



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

AREA BIOLÓGICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA DE SALUD PARA EL
DESARROLLO LOCAL**

Programa de gestión de riesgos en el Terminal Terrestre de Loja 2013

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTOR: Ramírez Arrobo, Nayra Cristina, Dra

DIRECTORA: Daher, Carolyn Marie Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magister.

Carolyn Marie Daher.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de maestría, denominado: "*IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DE RIESGOS EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013*" realizado por la Dra. Nayra Cristina Ramírez Arrobo, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 16 diciembre de 2013

f)

Mg. Carolyn Marie Daher

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Nayra Cristina Ramírez Arrobo declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: “IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE GESTIÓN DE RIESGOS EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013”, de la Titulación Maestría en Gerencia de Salud para el Desarrollo Local, siendo Carolyn Daher directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

(f).....

MD. Ramírez Arrobo Nayra Cristina

Autora

C.I.: 110426088-8

DEDICATORIA

A mis padres por confiar en mí; han sido pilar fundamental con su apoyo incondicional en todo momento. A Dieguito mi adorado sobrinito.

Nayra Cristina Ramírez Arrobo

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero e imperecedero agradecimiento al personal administrativo del Terminal Terrestre de Loja, y de manera especial al Dr. Edgar Ochoa, gracias por brindarme su apoyo y ayuda incondicional.

Nayra Cristina Ramírez Arrobo

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	I
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
ÍNDICE DE GRAFICOS Y FOTOGRAFÍAS.....	X
ÍNDICE DE TABLAS.....	XV
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
PROBLEMATIZACIÓN.....	5
JUSTIFICACIÓN.....	7
OBJETIVOS.....	9
CAPITULO I.....	10
1. MARCO TEÓRICO.....	11
1.1. MARCO INSTITUCIONAL.....	11
1.2. MARCO CONCEPTUAL.....	16
1.3. DESASTRES NATURALES.....	16
1.3.1. CLASIFICACIÓN DE LOS DESASTRES NATURALES.....	16
1.3.2. DAÑOS CAUSADOS POR LOS DESASTRES NATURALES EN ECUADOR.....	17

1.3.3. PRINCIPALES DESASTRES EN EL ECUADOR.....	20
1.3.3.1. INUNDACIONES.....	20
1.3.3.2. SISMOS.....	22
1.4. EVENTOS ADVERSOS.....	25
1.4.1. CLASIFICACIÓN DE AMENAZAS SEGÚN SU ORIGEN.....	25
AMENAZAS DE ORIGEN NATURAL.....	25
AMENAZAS DERIVADAS DE LA ACTIVIDAD HUMANA.....	25
AMENAZAS DERIVADAS DE LA INTERACCIÓN DE LA ACTIVIDAD HUMANA Y LA NATURALEZA.....	26
1.4.2. CARACTERÍSTICAS DE LOS EVENTOS ADVERSOS Y SUS EFECTOS SOBRE LA SALUD.....	26
1.4.3. VULNERABILIDADES.....	26
1.4.3.1. VULNERABILIDAD INSTITUCIONAL.....	26
1.4.3.2. VULNERABILIDAD SOCIAL.....	27
1.5. PRINCIPALES DESASTRES EN LA CIUDAD Y PROVINCIA DE LOJA.....	27
1.5.1. FACTORES DETERMINANTES PARA DESASTRES NATURALES EN LOJA.....	29
1.5.1.1. ALCANTARILLADO.....	30
1.6. PLAN INSTITUCIONAL EN ECUADOR.....	30
1.6.1. PRINCIPALES PLANES INSTITUCIONALES.....	31
1.6.1.1. SECRETARIA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS.....	31
1.6.1.2. COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA EN SALUD COE-s.....	32
CAPITULO II	33
2.1. DISEÑO METODOLÓGICO.....	34

2.1.1. MATRIZ DE INVOLUCRADOS.....	34
2.1.2. ARBOL DE PROBLEMAS.....	38
2.1.3. ARBOL DE OBJETIVOS.....	39
2.1.4. MATRIZ DEL MARCO LOGICO.....	40
CAPITULO III.....	45
3.1. RESULTADOS.....	46
ANÁLISIS DEL PROPÓSITO Y FIN.....	94
CONCLUSIONES.....	96
RECOMENDACIONES.....	97
BIBLIOGRAFÍA.....	98
ANEXOS.....	104
ANEXO 1: PLAN INSTITUCIONAL GESTIÓN DE RIESGOS UMTRATEL2013.....	104
ANEXO 2: CERTIFICACIÓN DE PRESENTACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL, POR SNGR.....	188
ANEXO 3: INVITACIÓN A TALLERES PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL UMTRATEL.....	189
ANEXO 4: EVALUACIÓN PRE CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE INCENDIOS.....	190
ANEXO 5: NOMINA DE ASISTENTES A CAPACITACIÓN CON EL CUERPO DE BOMBEROS.....	191
ANEXO 6: EVALUACIÓN PRE Y POST CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS.....	193
ANEXO 7: NOMINA DE ASISTENTES A CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS.....	194

ANEXO 8: OFICIO DE INVITACIÓN PARA QUE ASISTAN A TALLER SOBRE CICLO DE DESASTRES.....	196
ANEXO 9: EVALUACIÓN PRE Y POST CAPACITACIÓN EN CICLO DE DESASTRES.....	197
ANEXO 10: NOMINA DE PARTICIPANTES EN TALLER DE CICLO DE DESASTRES.....	198
ANEXO 11: EVALUACIÓN PRE Y POST CAPACITACIÓN IMPORTANCIA DE SEÑALÉTICA.....	200
ANEXO 12: COTIZACIONES PARA ADQUISICIÓN DE SEÑALÉTICA.....	201
ANEXO 13: DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO.....	205

ÍNDICE DE GRAFICOS Y FOTOGRAFIAS

Gráfico N° 1: Terminal Terrestre Pan American Hwy, Loja	15
Gráfico N° 2: Porcentaje de desastres por inundaciones en el 2012 en Ecuador	20
Gráfico N° 3: Distribución de afectados por inundaciones en provincias del Ecuador en el año 2012	21
Gráfico N° 4: Mapa de personas afectadas por categorías en el año 2012	21
Gráfico N°5. Informe de cantones afectados por el temporal invernal en el año 2012.	22
Grafico N°6. Mapa actualizado de las estaciones de la red nacional de acelerógrafos al año 2012	23
Grafico N°7. Comparación del número de eventos registrados vs. número de eventos de magnitud igual o superior a 4.0 grados desde el año 2000.	23
Grafico N°8. Eventos corticales registrados y la energía liberada por mes en el año 2000	24
Grafico N°9. Porcentaje de daños en los cantones afectados de la provincia de Loja año 1997	29
Grafico N° 10. Porcentaje de daños en los cantones afectados de la provincia de Loja año 1998	29
Grafico N°11. Estructura jerárquica de la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos	32
Gráfico N° 12: Mapa de riesgos y necesidad de señalética planta baja	82
Gráfico N° 13: Mapa de riesgos y necesidad de señalética planta alta	83

Fotografía N°1: Acceso a la Unidad Municipal del Reina del Cisne	15
Fotografía N°2: Lugar de almacenamiento de desechos del Terminal Terrestre	15
Fotografía N°3: Reunión para calificar vulnerabilidad	46
Fotografía N° 4: Lista de asistentes a la reunión para calificar la vulnerabilidad Terminal Terrestre Loja	46
Fotografía N° 5: Informe de Arquitecto GAD-MUNICIPAL	56
Fotografía N° 6: Informe de Administrado UMTRATEL	58
Fotografía N° 7: Informe de Supervisor UMTRATEL	59
Fotografía N°8: Informe de guardalmacén UMTRATEL	59
Fotografía N° 9: Suelos limpios (1)	60
Fotografía N° 10: Suelos limpios (2)	60
Fotografía N° 11: Suelos despejados, libres de tropezar	60
Fotografía N°12: Pasillo libre de obstrucción	61
Fotografía N° 13: Pasillos, Áreas sin señalización	61
Fotografía N° 14: Ruta de salida libre de obstrucción. Sin señalización	61
Fotografía N°15: Ruta de salida sin señalización	61
Fotografía N°16: Rutas de salida, puertas se abren a los lados	61
Fotografía N° 17: Escaleras despejados, con barandas	62
Fotografía N°18: Salidas amplias, no señalización	62
Fotografía N° 19: Ventanales amplios	62
Fotografía N° 20: Ventanales sin protecciones	62
Fotografía N° 21: Ventanales en buen estado	62
Fotografía N° 22: Caja de brakes, donde se controla Iluminación y focos, sin señalética	63

Fotografía N° 23: Áreas iluminadas, focos en buen estado	63
Fotografía N° 24: Oficina de supervisor UMTRATEL	63
Fotografía N° 25: Acumulación de papel en bodega	63
Fotografía N° 26: Equipos apagados luego de su uso	64
Fotografía N° 27: Caja de brakers, sin señalética	64
Fotografía N°28: Materiales amontonados	65
Fotografía N°29: Materiales sin anclaje	65
Fotografía N° 30: Ausencia de barandas para evitar caída de objetos	65
Fotografía N°31: No existen luces de emergencia a lo largo de pasillos de terminal	65
Fotografía N° 32: Megáfono externo	65
Fotografía N° 33: Botiquín de primeros auxilios en cooperativas	65
Fotografía N° 34: Extintor en cooperativas	66
Fotografía N° 35: Estructura metálica, sin grietas, ni fisuras	68
Fotografía N° 36: Techos, en esta área 1% de goteras	68
Fotografía N°37: Elemento eléctrico donde se controlan Cámaras.	69
Fotografía N° 38: UPC en terminal para control	69
Fotografía N°39: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Seguridad y actuación frente a incendios)	72
Fotografía N°40: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Seguridad y actuación frente a incendios)	72
Fotografía N°41: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Seguridad y actuación frente a incendios)	72
Fotografía N°42: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	

(Seguridad y actuación frente a incendios)	72
Fotografía N°43: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	
(Seguridad y actuación frente a incendios)	72
Fotografía N°44: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	
(Seguridad y actuación frente a incendios)	72
Fotografía N° 45: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	74
Fotografía N° 46: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	74
Fotografía N° 47: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	74
Fotografía N° 48: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	75
Fotografía N° 49: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	75
Fotografía N° 50: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	75
Fotografía N° 51: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	75
Fotografía N° 52: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	75
Fotografía N° 53: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)	75
Fotografía N° 54: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	
(Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).	78
Fotografía N° 55: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	
(Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).	78
Fotografía N° 56: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	
(Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).	78
Fotografía N° 57: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	
(Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).	78
Fotografía N° 58: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	

(Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).	78
Fotografía N° 59: Capacitación al personal del Terminal Terrestre	
(Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).	78
Fotografía N° 60: Importancia de señalética	86
Fotografía N° 61: Importancia de señalética Formulario INEN 0439	86
Fotografía N° 62: Colocación de señalética	88
Fotografía N° 63: Colocación de señalética	88
Fotografía N° 64: Colocación de señalética	88
Fotografía N° 65: Colocación de señalética	88
Fotografía N° 66: Colocación de señalética	88
Fotografía N° 67: Colocación de señalética	88

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N°1: Listado de locales comerciales, ocupación y número de personas que laboran en el Terminal Terrestre	12
Tabla N°2: Principales desastres naturales en el Ecuador (1982-2008)	18
Tabla N°3: Desastres históricos en el Ecuador (1964-2008)	19
Tabla N°4: Graves desastres naturales en los últimos 26 años (1982-2008)	19
Tabla N°5: Desastres suscitados por fenómeno de “el niño”, en los años 1997, 1998, 1999 en la provincia de Loja	28
Tabla N° 6: Resultados de evaluación pre y post capacitación de Seguridad y actuación frente a incendios (n= 46)	73
Tabla N° 7: Resultados de evaluación pre y post capacitación de Primeros auxilios (n= 45)	76
Tabla N° 8: Resultados de evaluación pre y post capacitación sobre ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos (n= 42)	79
Tabla N° 9: Resultados de evaluación pre y post capacitación de Importancia de señalética (n=7)	87

RESUMEN

La provincia de Loja, ubicada al Sur del país, posee fallas geológicas, propias que lo predisponen a una amenaza de sismos y deslizamientos.

En el presente trabajo se ha implementado un Programa de Gestión de Riesgos, en la Unidad Municipal del Terminal Terrestre de Loja “Reina del Cisne”, Se ha observado que dentro de la unidad la vulnerabilidad estructural no representa peligro y es habitable, además se ha capacitado a todo el personal que labora en dicha Institución, sobre eventos adversos y desastres, de tal manera que estén prestos a brindar ayuda inmediata si fuese el caso, de gran importancia la señalización interna y externamente, que será de gran ayuda tanto para usuarios externos e internos. Actualmente ya se cuenta con un plan Institucional, para la Unidad con la respectiva formación de brigadas listos para actuación eficaz frente a un desastre.

De este modo se redacta el Programa de Riesgos, elementos, recursos, y se desarrolla un plan de capacitación y un Plan Institucional que permita una respuesta rápida y eficiente frente a un desastre.

PALABRAS CLAVES: gestión de riesgos, desastre, evento adverso, capacitación, plan Institucional

ABSTRACT

The province of Loja, located to the south of the country, has geological faults that predispose the city's structures to earthquakes and landslides.

This project implemented a Risk Management Program in the Municipal Terminal Terrestre de Loja "Reina del Cisne ". The project determined that within the unit, structural vulnerability poses no danger and is habitable. All staff working in the Terminal were trained on adverse events and disasters, so that they are ready to provide immediate assistance if, on adverse events and disasters, so that they are ready to provide immediate assistance if necessary. Importantly, internal and external signage were provided, and will be of great help to both external users and internal. Finally, an institutional plan for the terminal with the respective formation of brigades ready for effective action against a disaster was created.

Thus the Risk Program resources, and the training and Institutional Plan will allow rapid and efficient response should a disaster or emergency situation arise.

KEYWORDS: risk management, disaster, adverse events, training, Institutional plan

INTRODUCCIÓN

El planeta Tierra ha sufrido durante su historia diferentes tipos de desastres naturales, entre los que destacan grandes olas llamadas tsunamis, huracanes, que son vientos que soplan en direcciones opuestas, inundaciones y terremotos, es decir, vibraciones internas de la Tierra. En la primera parte se dará una definición de los desastres naturales más importantes en el Ecuador, debido a su concurrencia y se planteará que todos los desastres mencionados anteriormente se denominan naturales porque sin que el hombre intervenga directamente, la naturaleza es capaz de provocarlos por sí sola, como por ejemplo, el movimiento de las placas tectónicas de la Tierra.

En la segunda parte mencionaremos las consecuencias principales de estos desastres: pérdidas humanas, económicas y materiales en el Ecuador. A lo largo de la historia se han perdido miles de vidas humanas por inundaciones, deslaves y sismos, entre otros, siendo terribles adversidades que en cualquier parte del país afectan económicamente a las naciones. Las cifras de las pérdidas de los recursos naturales y económicos son alarmantes a nivel nacional y es por esto, que el presente trabajo pretende que el lector conozca los desastres naturales que existen y esté informado sobre las consecuencias de éstos. Posteriormente se da a conocer un poco de planes institucionales, quién lo conforman, para poder acudir en caso de una emergencia.

Los desastres naturales es un tema que actualmente se hace más común y que a pesar de que el mundo ya los ha vivido en diversas ocasiones, sigue sin estar preparado y sin darle la importancia debida para hacerles frente a los siguientes desastres e incluso para evitarlos o tratar de que perdamos menos como sociedad en cuanto a vidas humanas, recursos naturales y económicos; siendo de gran importancia dicho proyecto para la Unidad Municipal del Terminal Terrestre, por la afluencia de gente que recibe día a día, e importantísimo estar preparados para enfrentar un evento adverso.

Es por tanto el objetivo principal de este proyecto Implementar un programa de Gestión de Riesgos en el Terminal terrestre de Loja 2013, para cumplir con esta meta, se calificó vulnerabilidad con la ayuda de profesionales de la rama; además se contó con la colaboración de diferentes Representantes de Organizaciones, para capacitar al

personal, y con la parte administrativa para las diferentes gestiones financieras que se requirieron para la adquisición de material (señalética); y, finalmente la elaboración del Plan Institucional que entró en vigencia desde su aprobación.

En esta última parte es importante mencionar que la actividad 4.4, no se pudo dar cumplimiento en su totalidad debido a que para realizar el simulacro se necesita alarmas con pulsadores, que por cuestiones financieras aún no se ha podido culminar su colocación., sin embargo las brigadas conocen del tema y preparadas para actuar el día en que se lo realice, que esperamos sea dentro de 1 mes aproximadamente.

PROBLEMATIZACIÓN

Desde su creación en el año 1991, en el Terminal Terrestre de Loja no se ha elaborado ni implementado un programa de gestión de riesgos, en caso de que se presente alguna emergencia interna (que se relacione con las instalaciones propias del terminal), o externa (accidente masivo o desastre natural), desde su inicio ha tenido, algunas adecuaciones con respecto a salida e ingreso de personas y rampas de acceso para personas con discapacidades.

La Unidad Municipal del Terminal Terrestre en la actualidad es uno de los terminales más acogedores del país ya sea en su infraestructura y su capacidad de personas y viajes que se realizan diariamente están acordes a las exigencias que el usuario final necesita.

Desde su creación hasta la fecha actual este terminal terrestre ha sufrido muchos embates por parte de la naturaleza ya que el sitio en donde se encuentra edificado no es el más adecuado para una estructura de este tipo, este terminal se encuentra ubicado en la parte norte de la ciudad específicamente entre las calles Avenida Isidro Ayora y la avenida 8 de diciembre justo sobre la quebrada “La Aborada”, la cual atraviesa el terminal por su parte interior baja, *es justamente está quebrada la que en el invierno de 1999 ocasiono uno de las inundaciones más grandes y conocidas dentro de la historia de este terminal*, en la actualidad está quebrada ha sido embaulada para poder controlar su caudal en estaciones invernales. (VOCES LOJANAS).

Otra de las necesidades que imperan dentro de las instalaciones de este terminal son los incendios que se podrían presentar y propagar en todo el terminal, porque en la actualidad no existen un sistemas de control de incendios, ni plan de contingencias que puedan socorrer.

Se han podido evidenciar ante pequeñas emergencias ocurridas (desmayos, heridas, caídas, quemaduras leves, etc), que las personas que laboran en el terminal desconocen o no saben cómo actuar ante este tipo de eventos, uno de los factores es la falta de interés por parte de las autoridades competentes ya que si hablamos de que este terminal aglomera diferentes tipos de servicios por ende está aglomerando gran cantidad de personas de diferentes edades y de capacidades diferentes y al no existir un centro de información o un proyecto de prevención ante estos desastres estaríamos hablando de consecuencias graves para la ciudadanía local y nacional que hace uso de las instalación de este terminal.

A raíz de todos estos inconvenientes sumada la ausencia de señalización dentro y fuera del lugar para que las personas puedan guiarse, como por ejemplo no existe una guía de salidas de emergencia, rutas de evacuación, etc, por ello nace la necesidad de implementar un *Programa de Gestión de Riesgos en el Terminal Terrestre de Loja 2013*, para todos los que trabajan en dicho lugar.

El proyecto que se pretende implementar busca calificar la vulnerabilidad del Terminal Terrestre ante un evento adverso, ayudar a que las personas que trabajan en el Terminal desarrollen sus actividades motrices e intelectuales ante estas situaciones y a su vez ayuden a fomentar la colaboración y socialización de la información que se dará en cada una de las capacitaciones; y, de gran importancia la implementación de señalización, con la cual se beneficiarán usuarios externos e internos; y, finalmente se conocerá como actuar frente a un evento adverso o desastre con la implementación de un Plan Institucional.

JUSTIFICACIÓN

La Unidad Municipal del *Terminal Terrestre “ Reina del Cisne”* en la ciudad de Loja, presta servicios a sus usuarios, las 24 horas del día, los 365 días del año, en el mismo que día a día llegan y salen un sin número de personas a diferentes lugares del Ecuador, y se han observado algunas emergencias, que necesitan ser ayudadas por personas capacitadas, es por ello que he pensado en el proyecto de implementar un *PROGRAMA DE GESTION DE RIESGOS EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013*, con la finalidad de que estén prestos a ayudar y capacitados oportuna y eficientemente en prevención frente a eventos adversos y desastres cuándo se presente un caso.

Dentro de este proyecto no se pretende un programa aislado o en un servicio específico sino, en una concepción bien entendida: *“integrar, sin descuidar las funciones de cada sector, nuevos saberes e involucrar a nuevas personas, capacitarlas con independencia de relaciones jerárquicas, que dan por resultado una estructura organizacional abierta, flexible, funcional, con alta capacidad de adaptación a objetivos socio – comunitarios”* y que estén prestas a servir cuando sea necesario.

Los profesionales que laboran en el Terminal Terrestre de Loja, inclusive la autora han detectado la necesidad de calificar la vulnerabilidad del Terminal, capacitar al personal sobre eventos adversos y desastres, que conozcan del uso y manejo de extintores y primeros auxilios, con la finalidad de que estén prestos con su ayuda en caso que sea necesario y que las víctimas de Emergencias y Desastres reciben atención oportuna; e incrementar señalización en el lugar para beneficio de usuarios internos y externos; mas la implementación de un Plan Institucional, y, que mejor en un lugar donde existe mayor afluencia de gente, y que necesiten una ayuda, de tal manera que dicho trabajo también justifica desde una perspectiva sanitaria permitiendo el conocimiento, aprendizaje y entrenamiento del personal humano, para evitar la pérdida innecesaria de vidas durante un desastre, desde un punto de vista social, las consecuencias de un desastre son muchas veces difíciles de cuantificar, y las pérdidas materiales y la inoperatividad de una institución pueden acelerar significativamente el empobrecimiento de la población.

En el reglamento de Prevención, Mitigación y Protección Contra Incendios de la ley de Defensa contra incendios Vigente y contempladas en los siguientes artículos menciona.

CONCENTRACIÓN DE PÚBLICO

Art. 221: Las vías de evacuación deben contar con lámparas autónomas de emergencia las mismas que deben cumplir con las normas establecidas en este reglamento, además de la respectiva señalización de acuerdo a lo establecido en la norma NTE INEN 0439.

Art. 224: Los extintores se deben instalar en las proximidades de los sitios de mayor riesgo o peligro, de preferencia junto a las salidas y en lugares fácilmente identificables, accesibles y visibles desde cualquier punto del local.

Art. 232: Los recintos deben cumplir las normas generales de señalización y tener iluminación de emergencia en las vías de evacuación vertical y horizontal.

Art. 234: Los establecimientos de este grupo, con ocupación teórica de cálculo superior a 200 personas (200 per.), deben contar con un Plan de autoprotección.

EDIFICIOS DE COMERCIO Y SERVICIO AL PÚBLICO

Art. 236: En todos los locales comerciales o de servicio al público, deben instalarse extintores de incendio en un número, capacidad y tipo determinados por el Departamento de Prevención del Cuerpo de Bomberos. Tales implementos se colocarán en lugares visibles, fácilmente identificables y accesibles. Estará reglamentariamente señalizado e iluminado.

Art. 237: En los espacios destinados a: información, oficinas de recepción y centrales telefónicas deben tenerse a la vista lámparas de emergencia, pulsador de alarma, extintor y números telefónicos de emergencia.

OBJETIVOS

- **Objetivo general**

Implementar un programa de gestión de riesgos, mediante calificación de vulnerabilidad, capacitación, implementación de señalética y elaboración de un plan institucional, al personal de la Unidad Municipal Terminal Terrestre de Loja, para poder actuar de manera eficiente y minimizar la mortalidad en caso de desastres.

- **Objetivos específicos:**

- Calificar la vulnerabilidad del Terminal Terrestre, ante un evento adverso.
- Capacitar al personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja, sobre eventos adversos y desastres.
- Implementar señalética dentro del Terminal Terrestre de Loja.
- Elaboración del Plan Institucional para el Terminal Terrestre

CAPITULO I

1. Marco Teórico

1.1. Marco Institucional

1.1.1. Aspecto Geográfico del lugar

El Terminal Terrestre Reina del Cisne se encuentra ubicado en Av. 8 de Diciembre y Av. Isidro Ayora (Norte a sur - Sur a Norte), lo más parecido a un terminal terrestre en Loja de antaño funcionó en lo que hoy es el Parque Bolívar (antigua estación de buses), de aquello ya hace mucho tiempo. La Unidad Municipal del Terminal Terrestre, se comenzó a construir en el año de 1991, en la administración del Dr. Jorge Reyes Jaramillo. Inició sus labores en julio de 1994. Además, la Terminal Terrestre Reina del Cisne presta otros servicios a sus usuarios, las 24 horas del día, y los 365 días del año (GAD LOJA, parr. 1), entre los cuales están:

- Seguridad mediante la Unidad de Policía Comunitaria (UPC)
- Oficina de información turística con personal entrenado en el área de turismo
- Telefonía e Internet a través de cabinas telefónicas y un cyber-café.
- Restaurantes, una cafetería y comida rápida
- Farmacia
- Despensas y panadería
- Peluquería
- Bazar y almacenes
- Recepción de equipaje
- Baterías sanitarias
- Estacionamiento SIMERT
- Recepción de encomiendas y mercadería de las cooperativas Loja, Unión Yanzatza, San Luis, Santa, Unión Cariamanga, Nambija y Sur Oriente
- Servicio de taxis a cargo de la Cooperativa de Taxis Terminal Terrestre
- Servicio de transporte de carga (compañía Orquisur)

Actualmente, cuenta con 13 empresas que prestan servicios de transporte interparroquial, intercantonal, interprovincial e internacional. Se trata de las cooperativas: Loja, Santa, Panamericana, San Luis, Viajeros, Nambija, Unión Yanzatza, Unión Cariamanga, Catamayo, Sur Oriente, Vilcabambaturis, T.A.C., Ciudad de Piñas, (GAD LOJA, parr. 1).

Opera con 356 frecuencias durante las veinticuatro horas diarias.

1.1.2. Dinámica poblacional, Organización Administrativa, Servicios que presta la institución

Personal actual

En la institución laboran actualmente el siguiente personal distribuidos de la siguiente manera:

Tabla N°1: Listado de locales comerciales, ocupación y número de personas que laboran en el Terminal Terrestre

LISTADO DE LOCALES EN EL TERMINAL TERRESTRE		
NOMBRES	OCUPACION Y PERSONAS	Total
Coop. de Transportes Sur Oriente	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes Unión Yanzatza	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes T.A.C.	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes Nambija	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes Viajeros	BOLETERIA	2
Ejecutivo San Luis de Transportes S.A.	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes Catamayo	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes Unión Cariamanga	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes Santa	BOLETERIA	2
Coop. de Transporte Panamericana Internacional	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes Ciudad de Piñas	BOLETERIA	2
Coop. de Transportes Loja	BOLETERIA	2
Transportes Vilcabambaturis Cia. Ltda.	BOLETERIA	2
6 Restaurantes	RESTAURANT	12
1 Cyber café	CYBER CAFÉ	2

1 Jugoteca	JUGOTECA	1
3 Telefonías	TELEFONIA	6
2 Peluquerías	PELUQUERIA	2
5 Bazar	BAZAR	5
2 Puestos de periódico	PERIODICO	2
1 Cajero (Bco. Guayaquil)	CAJERO	-
9 Kioskos	KIOSKOS	9
2 Cafeterías	CAFETERÍA	4
1 Maletería	MALETERIA	2
1 Oficina de Unión Lojana de Transportes	OFICINA	1
8 Bodegas de Cooperativas	BODEGAS	16
6 Baterías Sanitarias	BATERIAS SANITARIAS	6
9 Despensas	DESPENSAS	18
1 Farmacia	FARMACIA	2
1 Administrador	ADMINISTRADOR	1
1 Supervisor	SUPERVISOR	1
1 Secretaria	SECRETARIA	1
1 Contadora	CONTADORA	1
1 Recaudadora	RECAUDADORA	1
1 Conserje	CONSERJE	1
1 Inspector	INSPECTOR	1
4 Inspector jefe	INSPECTOR JEFE	4

6 Inspector en garita	INSPECTOR EN GARITA	6
9 Inspector en torno	INSPECTOR EN TORNO	9
3 Oficinistas de información	OFICINISTAS	3
11 En área de limpieza y mantenimiento	AUXILIAR DE SERVICIOS	11
	TOTAL:	154

Fuente: Datos obtenidos de la Administración de UMTRATEL 2013

La función de la Administración es velar por el bienestar de todos los que laboran dentro de la Institución, con inspectores designados en cada área, que cumplen turnos rotativos y con una función para cumplir dentro de su área.

1.1.3. Misión

El I. Municipio de Loja es un organismo de gobierno local encargado de promover el desarrollo sustentable del cantón utilizando adecuadamente la Planificación Estratégica como herramienta de gestión, el tratamiento equitativo a los problemas que le incumben, la participación ciudadana y el cabal rendimiento de cuentas: con el propósito de contribuir al bienestar material y espiritual de la colectividad, el fortalecimiento del civismo, la confraternidad, el progreso y la unidad nacional (PEM, 2008-2012:2).

1.1.4. Visión

El I. Municipio de Loja, con el apoyo de sus servidores y de la ciudadanía en general, implementará y aplicará con éxito su primer Plan Estratégico, sostenido en el buen uso de las herramientas del gobierno electrónico (e-gov); Plan orientado a mejorar los niveles de eficiencia y eficacia en la administración de los diferentes bienes y servicios que presta el Municipio a la población urbana y rural del cantón Loja (PEM, 2008-2012:2).



Fotografía N°1: Acceso a la Unidad Municipal del Reina del Cisne



Gráfico N° 1: Terminal Terminal Terrestre Pan American Hwy, Loja

1.1.5. Gestión de desechos:

Existe una clasificación organizada de desechos, que son recogidos en basureros portátiles y almacenados en contenedores que se encuentran ubicados en la parte posterior del estacionamiento de las cooperativas, para su posterior recolección por las autoridades municipales competentes.



Fotografía N°2: Lugar de almacenamiento de desechos del Terminal Terrestre.

1.1.6. Sistema de comunicación:

El Terminal Terrestre cuenta con enlace por radiofrecuencia, entre administrador, inspectores, centro de información y área administrativa.

1.2. Marco Conceptual

1.3. Desastres Naturales

El desastre es una situación resultante en una sociedad o comunidad, después que ha sido azotada por algún fenómeno natural o por ocasiones erróneas del hombre, tales pueden ser los casos de incendios, explotaciones, etc. En ambos casos el desastre se puede medir en términos de daños, pérdidas materiales, lesiones o pérdidas de vidas humanas (OPS, 2004).

Estos diversos fenómenos originados por la naturaleza en algunos casos y en otros originados por el hombre, han ocurrido a través de la historia de la humanidad y seguirá ocurriendo en cualquier parte del mundo; tendrán lógicamente efectos sobre el hombre mismo, sobre sus bienes y sobre su naturaleza, según las diversas características geológicas, geográficas, socioeconómicas y culturales de las regiones donde ocurran (OPS, 2004).

El Ecuador se encuentra situado en una de las zonas de más alta complejidad tectónica del mundo, en el punto de encuentro de las placas de Nazca y Sudamérica.

Es parte del denominado “cinturón de fuego del Pacífico”, con una larga serie de volcanes en su mayoría activos que provoca una permanente actividad sísmica y volcánica y determinan una elevada vulnerabilidad. (FAO ECUADOR, 2010).

El Ecuador está así mismo ubicado dentro del cinturón de bajas presiones que rodea el globo terrestre, en la zona de convergencia intertropical, un área sujeta a amenazas hidrometeorológicas como inundaciones, sequías, heladas o efectos del fenómeno El Niño, este último ya ha originado grandes inundaciones, generando angustia y quiebra económica, como sucedió en dos ocasiones al término del siglo XX, además de las afectaciones por el régimen de lluvias del sistema vial donde son comunes los grandes derrumbes (MAE, 2010).

1.3.1. Clasificación de los desastres naturales

Los desastres naturales se pueden clasificar de acuerdo a las diferentes variables, algunas de éstas son:

- **Según su Aparición:**

Súbitos: Son aquellos fenómenos que ocurren sorpresivamente y de manera inmediata. Por ejemplo: terremotos, avalanchas, inundaciones, tsunamis o maremotos.

Mediatos: Se desarrollan en forma más lenta y es factible predecirlos; por ejemplo: huracanes, sequías erupciones volcánicas y otros.

- **Según su duración:**

Corta a mediana duración: Terremotos, huracán erupciones volcánicas, avalanchas y hundimientos.

Larga duración: sequías, epidemias e inundaciones.

- **Según su Origen:**

Origen geológico: Son aquellos que fundamentalmente se dan por movimiento de placas tectónicas, por vulcanismo, por ruptura de la corteza terrestre o por irregularidades en el relieve y la conformación del subsuelo.

Origen meteorológico: Son los que se dan a partir de fenómenos que se generan en la atmósfera y se manifiestan a través de vientos, precipitaciones, tormentas eléctricas y sequías.

1.3.2. Daños causados por los Desastres Naturales en Ecuador.

El país, además, por sus condiciones geomorfológicas y el efecto de la actividad humana es propenso a procesos como deslizamientos, avalanchas de lodo y erosión cuando se producen episodios climáticos de intensas lluvias (MIDUVI, 2009).

En las últimas décadas, el Ecuador ha sido escenario de fenómenos naturales de considerable magnitud que han afectado de manera particularmente grave a la población más vulnerable: la población pobre de las áreas rurales (Tabla 2). En el Ecuador, un 36,3 % de la población se sitúa bajo el umbral de pobreza, porcentaje que asciende a un 61,5 % en el área rural.

Tabla N°2: Principales desastres naturales en el Ecuador (1982-2008)

Desastre	Año	Principales efectos sociales y económicos
Fenómeno El Niño	1982	307 fallecidos, 700 000 afectados, carreteras destruidas.
Terremoto en la región Amazónica	1987	3 500 fallecidos, 150 000 afectados, rotura de oleoductos y daños estimados en 890 millones de USD.
Deslizamiento La Josefina	1993	100 fallecidos, 5 631 afectados, 741 viviendas destruidas, graves daños en cultivos, infraestructuras públicas y red vial, pérdidas económicas directas estimadas
Fenómeno El Niño	1997-98	293 fallecidos, 13 374 familias afectadas, daños estimados en 2 882 millones de USD (equivalente al 15% del PIB de 1997).
Erupción del volcán Guagua Pichincha	1999	2 000 personas desplazadas, daños en la salud y cierre del aeropuerto de Quito.
Erupciones del volcán Tungurahua	Desde 1999	En 1999: 20 000 evacuados, pérdidas estimadas en 17 millones de USD en el sector agrícola y en 12 millones en el turístico. Desde 2001, 50 000 personas evacuadas y daños en la salud de los afectados por las emisiones de ceniza, graves pérdidas económicas.
Inundaciones en gran parte del país	2008	62 fallecidos, 9 desaparecidos, 90 310 familias afectadas, carreteras destruidas, 150 000 ha de cultivos perdidos, daños incalculables.

Fuente: Jordán & Asociados, Estudio: desastres naturales y tenencia de la tierra de los pobres, 2008.

La tendencia de los desastres naturales en el Ecuador muestra un aumento gradual del número de fenómenos y de la gravedad de su impacto, en particular de las inundaciones, sequías y temperaturas extremas: de los 29 desastres naturales de gran escala que han afectado al país en los últimos veinte años, el 59 por ciento tenía origen climático (INEC, 2009).

Si bien el número de víctimas mortales causadas por los desastres naturales ha experimentado una disminución progresiva, existe un incremento significativo del número de damnificados, así como de la gravedad de las pérdidas socioeconómicas y ambientales. Los desastres históricos que han afectado a un mayor número de personas en el Ecuador aparecen representados en el Tabla N°3.

Tabla N°3: Desastres históricos en el Ecuador (1964-2008)

Desastre	Fecha	Total personas afectadas
Sequía	Marzo 1964	600 000
Inundación	08/04/1970	140 500
Inundación	Noviembre 1982	700 000
Inundación	04/08/1983	200 000
Terremoto	05/03/1987	150 000
Inundación	24/03/1992	205 000
Volcán	03/11/2002	128 150
Volcán	14/08/2006	300 013
Inundación	30/01/2008	289 122

Fuente: EM-DAT: The OFDA/CRED International Disaster Database, www.emdat.be – Universidad Católica de Lovaina, Bruselas, Bélgica, septiembre de 2008.

Los desastres naturales, sin embargo, no son el simple resultado de las amenazas geofísicas o hidrometeorológicas o de un perfil territorial vulnerable: su probabilidad de aparición y su impacto se ven incrementados en gran medida por factores fruto de actividades humanas, capaces de generar también a su vez nuevas amenazas. Así, en el Ecuador la topografía irregular, sumada a una deforestación significativa causada por la conjunción de los fenómenos naturales y la acción del hombre, provoca una alta vulnerabilidad en las poblaciones que se asientan en esas zonas. El problema no se da sólo en las áreas rurales sino también en las ciudades, ya que los asentamientos urbanos marginales suelen ubicarse en zonas de alto riesgo por la deforestación (CORPECUADOR, 2010).

Tabla N°4: Graves desastres naturales en los últimos 26 años (1982-2008)

AÑO	DESCRIPCION
1982	Fenómeno de “el Niño”: 307 fallecidos, 700.000 afectados, carreteras destruidas.
1987	Terremoto: Magnitud 6,9 escala de Richter, afectó a 150.000 personas y se calcularon daños por USD 700 millones.
1993	Deslizamiento en “La Josefina”: 75.000 personas afectadas y daños estimados en USD 500 millones.
1997-98	Fenómeno de “el Niño”: 35.000 personas afectadas y daños estimados de USD 271 millones.

2006	Erupción del Tungurahua en agosto: miles de damnificados, cientos de familias sin vivienda.
2008	Inundaciones entre enero y abril: 57 muertos, nueve desaparecidos, 90.297 familias afectadas, carreteras destruidas, daños incommensurables.

Fuente: Jordán & Asociados, Estudio: desastres naturales y tenencia de la tierra de los pobres, 2008.

1.3.3. Principales Desastres en el Ecuador.

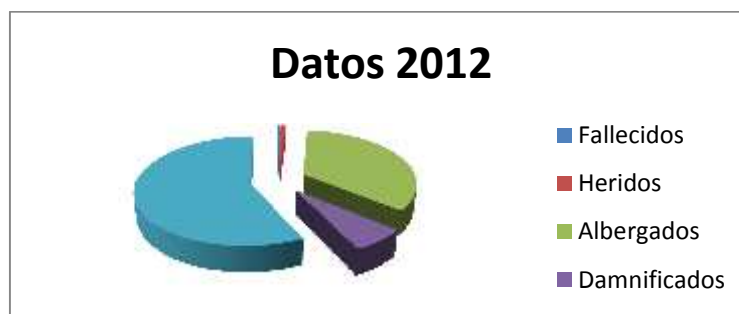
Un desastre puede definirse como un evento que ocurre en la mayoría de los casos en forma repentina e inesperada, causando alteraciones intensas sobre los elementos sometidos, representadas por la pérdida de vida y salud de la población, la destrucción o pérdida de los bienes de una colectividad y daños severos sobre el medio ambiente (OPS, 2008).

Los principales desastres en Ecuador son:

1.3.3.1. Inundaciones

En el 2012 en Ecuador se atendieron las siguientes cifras: 20 fallecidos; 65 heridos; 2.507 albergados que están refugiadas en albergues temporales, lugar donde se los atendió con alimentación, agua, y otros enseres de aseo personal y limpieza; así como en seguridad y atención médica; 489 damnificados; y 4.109 evacuados, el mismo que se detalla en el gráfico N°2. (COPEFEN, 2012).

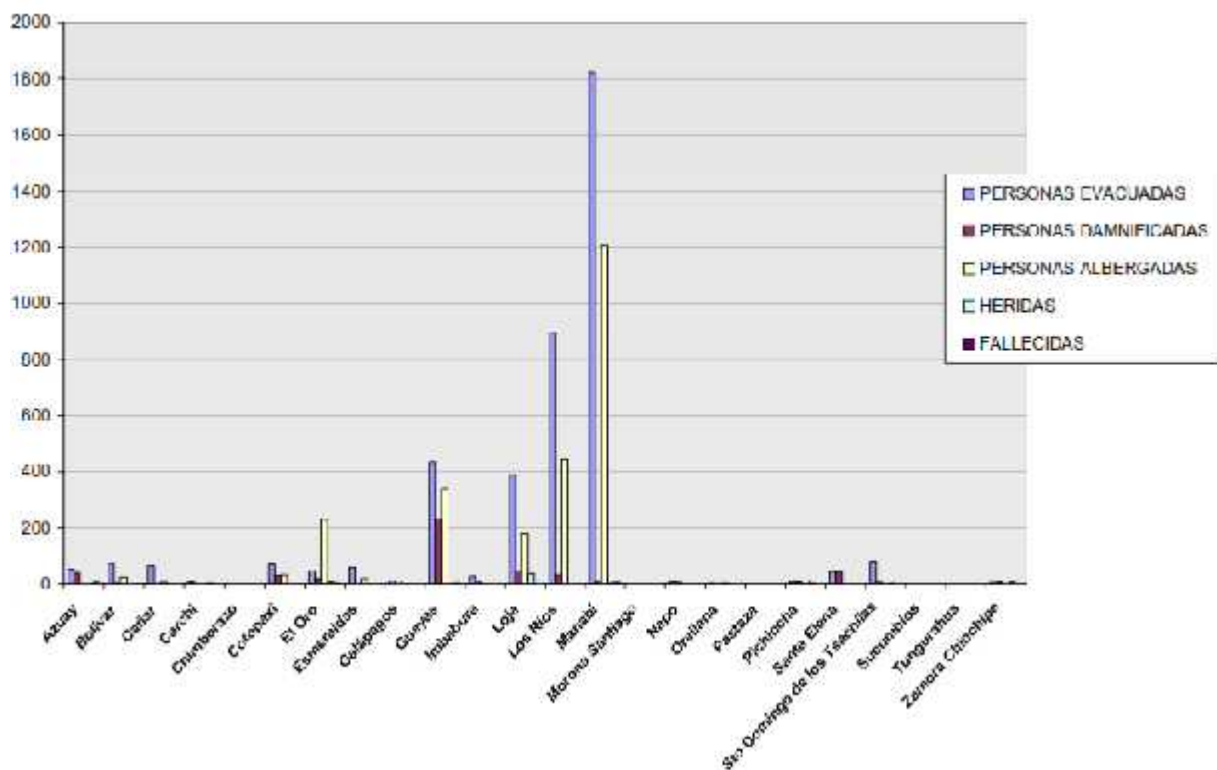
Gráfico N° 2: Porcentaje de desastres por inundaciones en el 2012 en Ecuador



Fuente: Cifras obtenidas en el año 2012 por las inundaciones en Ecuador, COPEFEN, 2012

En las siguientes ilustraciones se detalla el porcentaje de cada provincia y las afectaciones que han tenido cada una de ellas en lo que fue el año 2012. (SNGR 2012).

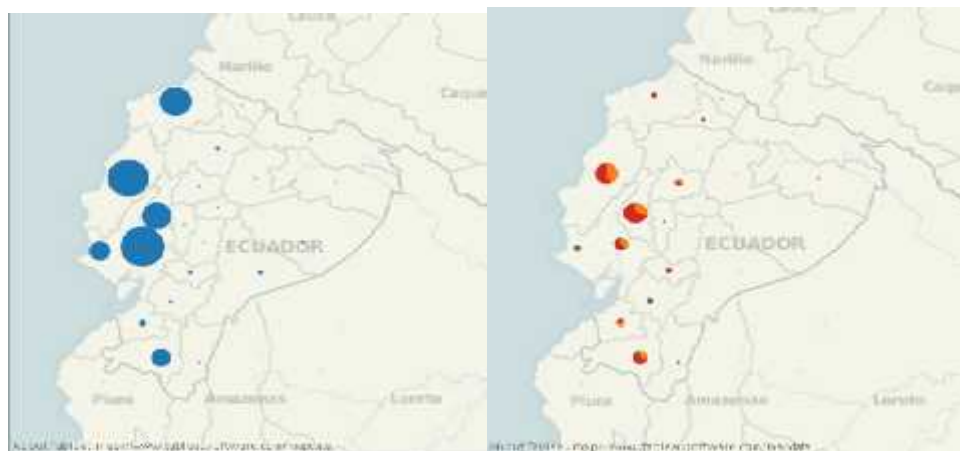
Gráfico N° 3: Distribución de afectados por inundaciones en provincias del Ecuador en el año 2012



Fuente: Sala de Situaciones de la Secretaria nacional de Gestión de Riesgos, 2012

En el grafico 4 se detalla el número de personas que sufrieron los embates del invierno durante todo el año 2012, los mismos que fueron auxiliados en albergues temporales en este grafico se muestra a detalle de cada provincia. (SNGR 2012).

Gráfico N° 4: Mapa de personas afectadas por categorías en el año 2012



Fuente: Sala de Situaciones de la Secretaria nacional de Gestión de Riesgos, 2012

El siguiente cuadro muestra de manera detallada las afectaciones de cada provincia y sus cantones los cuales han sido afectados por la temporada invernal (SNGR 2012). (Grafico N°5).

Gráfico N°5. Informe de cantones afectados por el temporal invernal en el año 2012.

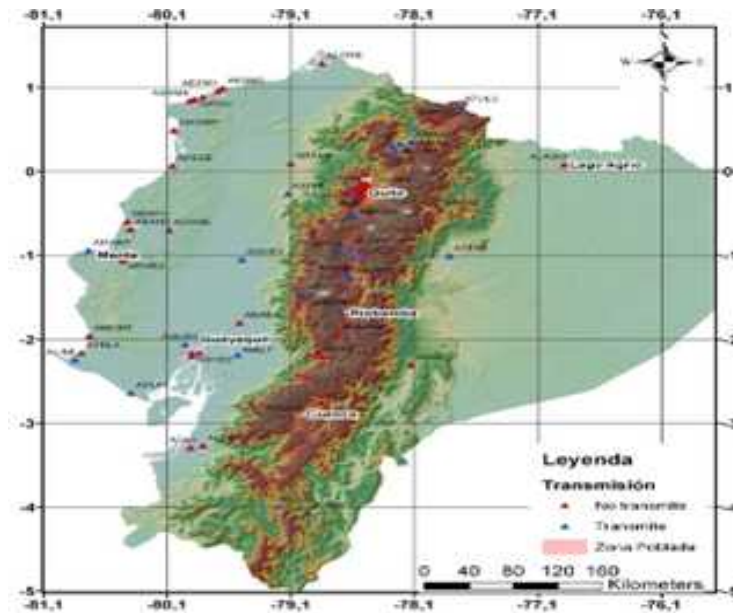
ZONAS AFECTADAS							
PROVINCIAS							
MANABI	GUAYAS	EL ORO	LOS RIOS	ESMERALDAS	AZUAY	COTOPAXI	LOJA
INUNDACIONES DESLIZAMIENTOS	INUNDACIONES	INUNDACIONES DESLIZAMIENTOS	INUNDACIONES	INUNDACIONES DESLIZAMIENTOS	INUNDACIONES	DESLIZAMIENTOS INUNDACIONES	DESLIZAMIENTOS
PORTOVIEJO	MILAGRO	BALSAS	VINCES	QUININDE	CUENCA	PUJILI	LOJA
CHONE	GUAYAQUIL	ZARUMA	BABAHOYO	ELOY ALFARO			CELICA
JIPIJAPA	SALITRE	CHILLA	MOCANCHE				MACARA
BOLIVAR	JUJAN	PORTOVELO	MONTALVO				PINDAL
SUCRE	YAGUACHI	PIÑAS	SABA				OLMEDO
JUNIN	SANTA LUCIA	ARENILLAS	VENTANAS				
SANTA ANA	DAULE	HUAQUILLAS					
FLAVIO ALFARO	NARANJAL	ATAHUALPA					
MANTA	DURÁN	EL GUABO					
JAMA	BALZAR	LAS LAJAS					
PEDERNALES	COLINES	SANTA ROSA					
	PALESTINA	PASAJE					
	NOBOL	MARCABELI					
		MACHALA					
		Zonas de mayor afectación					

Fuente: Sala de Situaciones de la Secretaria nacional de Gestión de Riesgos, 2012

1.3.3.2. Sismos

Los sismos en los últimos años han tenido mayor frecuencia e incidencia directa como desastre natural. Ecuador es un país que está ubicado en el denominado cinturón de Fuego del Pacífico; ósea, en la zona de mayor riesgo sísmico en el mundo, ya históricamente ha sufrido grandes tragedias, como en el reciente pasado, el terremoto de Ambato (1949). En el Grafico N°6 se muestran las zonas de convergencia propensas a terremotos o sismos (IGEPN 2012).

Grafico N°6. Mapa actualizado de las estaciones de la red nacional de acelerógrafos al año 2012



Fuente: Instituto Geofísico-Escuela Politécnica nacional del Ecuador informe año 2012

Durante el año 2012, el Servicio Nacional de Sismología y Vulcanología (SENASV) del Instituto Geofísico de la Escuela Politécnica Nacional, localizó un total de 1952 eventos sísmicos con magnitudes desde 1 grado Mb hasta 5.7 grados Mb. Con respecto a años anteriores, el número total está dentro de los rangos ya observados. En este año los eventos sísmicos que superaron los 4 grados Mb representan el 8.44% del total (Grafico N°7) (IGEPN 2012).

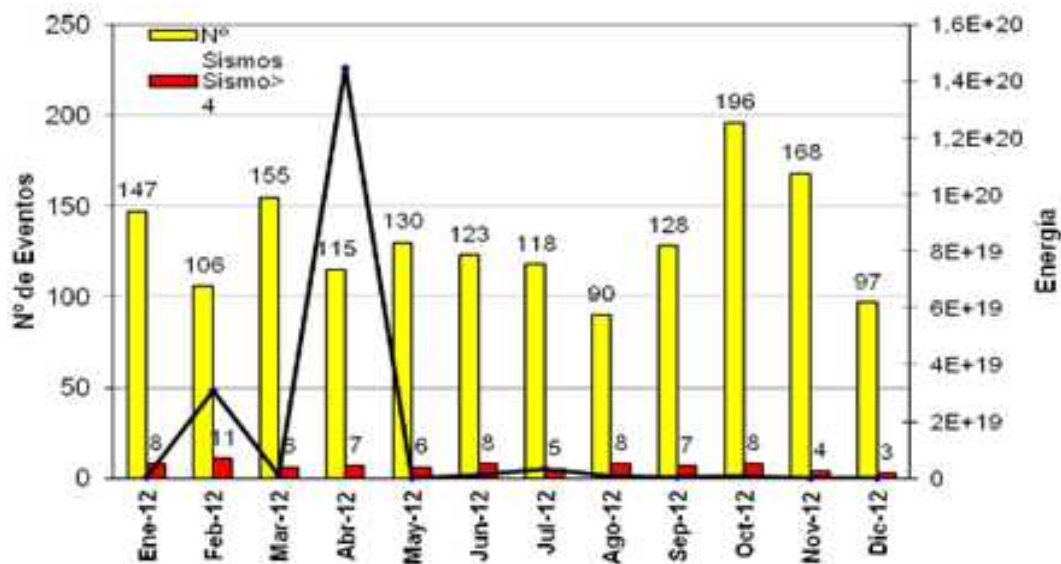
Grafico N°7. Comparación del número de eventos registrados vs. numero de eventos de magnitud igual o superior a 4.0 grados desde el año 2000.



Fuente: Instituto Geofísico-Escuela Politécnica nacional del Ecuador informe del año 2000

En el año 2012, la actividad sísmica en la corteza continental (fuentes corticales) muestra una distribución mensual relativamente homogénea, el número máximo de eventos por mes fue 196 y el mínimo 90, resultando en un promedio de 143 eventos por mes. Los eventos que superaron los 4 grados fueron 11 eventos como valor máximo y 3 eventos como valor mínimo, resultando en un promedio de 7.5 eventos por mes. (Grafico N°8) (IGEPN 2012).

Grafico N°8. Eventos corticales registrados y la energía liberada por mes en el año 2000



Fuente: Instituto Geofísico-Escuela Politécnica nacional del Ecuador informe del año 2000

En cuanto a la energía sísmica liberada por estos eventos, se observa que existe un pico importante en Abril con un valor de $1.45e+20$ este valor está asociado a dos sismos con magnitudes de 5.9 Mb y 5.3 Mb en la zona norte del Perú.

En el año 2012 no se registraron sismos de gran magnitud, el único sobresaliente es el sismo de 7.1 que ocurrió en territorio colombiano, cercano a la frontera con el Ecuador. La mayor cantidad de sismos se registraron en fuentes superficiales. Con semejanza a años anteriores, la fuente Pallatanga-Pisayambo es la que presenta mayor cantidad de eventos, los cuales tienden a concentrarse en el nido sísmico de Pisayambo (IGEPN 2012).

1.4. Eventos Adversos

Los eventos adversos son fenómenos que producen cambios desfavorables en las personas, la economía, los sistemas sociales o el medio ambiente; puede ser de origen natural, generado por la actividad humana o de origen mixto y puede causar una emergencia o un desastre (Serie Manuales y Guías sobre Desastres N° 4).

En una emergencia, las acciones de respuesta se pueden manejar con los recursos disponibles localmente; en cambio, un desastre supera la capacidad de respuesta de la comunidad afectada.

Para que se presente un daño de cualquier magnitud, se necesita que interactúe la amenaza y la vulnerabilidad en un contexto dado, lo cual configura el riesgo de que se produzca efectivamente el daño en un determinado nivel de afectación (Serie Manuales y Guías sobre Desastres N° 4).

La amenaza es el factor externo de riesgo, representado por la posibilidad de que ocurra un fenómeno o un evento adverso que podría generar daño en las personas o su entorno, derivado de la naturaleza, de la actividad humana o de una combinación de ambos, y que puede manifestarse en un momento y un lugar específicos con una magnitud determinada. Las amenazas se clasifican, según su origen, en tres categorías.

1.4.1. Clasificación de amenazas según su origen

*** Amenazas de origen natural**

La mayoría de las amenazas se encuentra en esta categoría y son las que generalmente ocasionan daños de gran magnitud e intensidad. Entre otros, tenemos los terremotos, los maremotos, las erupciones volcánicas, los huracanes, los tornados y los deslizamientos espontáneos, que no requieren de la actividad humana para que se presenten (Serie Manuales y Guías sobre Desastres N° 4).

• Amenazas derivadas de la actividad humana

Son las relacionadas con actividades de desarrollo, urbanización, manejo del medio ambiente y de recursos. En esta categoría se incluyen los accidentes de tránsito, aéreos y acuáticos, el colapso de obras civiles, el derrame de sustancias químicas, las guerras, la contaminación ambiental, los incendios, las explosiones, etc. (Serie Manuales y Guías sobre Desastres N° 4).

- **Amenazas derivadas de la interacción de la actividad humana y la naturaleza.**

Son provocadas por el abuso y el descuido de la acción humana en su relación con el medio ambiente, por ejemplo, deslizamientos, sequías e inundaciones. (Serie Manuales y Guías sobre Desastres N° 4).

1.4.2. Características de los eventos adversos y sus efectos sobre la salud

Existe una relación directa entre el tipo de evento que ocasiona un desastre y sus efectos sobre la salud. Algunos efectos son más potenciales que reales y no siempre constituyen amenazas inevitables para la salud, pues un trabajo educativo previo al desastre puede evitarlos o mitigarlos. Los daños a la salud no ocurren al mismo tiempo, sino que dependen de las condiciones sanitarias del entorno, lo que implica que se pueden evitar mediante acciones de prevención (OPS, 2010).

Los daños directos a la salud de las personas demandan una respuesta inmediata que no puede esperar la llegada de ayuda externa; deben ser asumidos por la comunidad usando en forma óptima los recursos disponibles. Las necesidades de alimentos, vivienda y atención primaria de la salud en los desastres difieren según el tipo de amenaza y el escenario donde se presenta. La comunidad afectada generalmente conserva su capacidad, aunque sea mínima de movilizar recursos para una primera respuesta (OPS, 2010).

1.4.3. Vulnerabilidades

Existen diferentes tipos y factores que lo definen. De esta forma, las vulnerabilidades consideradas dentro del marco teórico tenemos:

1.4.3.1. Vulnerabilidad Institucional

Se refiere a las debilidades institucionales a su organización, coordinación, y decisión frente a la presencia de eventos adversos potenciales. En estos factores se inscribe la necesidad de mantener criterios y acciones de seguridad, de reducción de riesgos y de planificación preventiva que a veces no son tomados en cuenta. Esto se debe a una serie de incertidumbres presentes en las instituciones por el escaso conocimiento de los riesgos (conceptos, metodologías, guías, manuales) o a las indeterminaciones existentes por la falta de una adecuada coordinación entre instituciones afines en la gestión del riesgo (Filgueiras, 2002).

1.4.3.2. Vulnerabilidad social

La vulnerabilidad social es la escasa capacidad de respuesta individual o grupal ante riesgos y contingencia y también como la predisposición a la caída del nivel de bienestar, derivada de una configuración de atributos negativa lograr retornos materiales y simbólicos. Por extensión, es también una predisposición negativa para la superación de condiciones adversas. Así, ciertas categorías sociales, como la determinada por la condición ocupacional, la pertenencia a determinados grupos étnicos, género o edades y sus combinaciones señalarán diversos tipos y grados de predisposición (Filgueiras, 2002).

1.5. Principales Desastres en la Ciudad y Provincia de Loja

Dada la diversidad geográfica del Ecuador, cada una de sus regiones está expuesta a determinados peligros naturales potenciales. Así, en el sur de la región andina ecuatoriana se encuentra la provincia de Loja; con una superficie total de 10.994 km² y una población aproximada según el censo del año 2010 es de 448.966 habitantes, mientras que en la ciudad de Loja son 214.000 habitantes (INEC, 2010). Loja, presenta fallas geológicas propias que la predisponen a la amenaza de movimientos sísmicos, según la zonificación del Código Ecuatoriano de la Construcción posee cantones que se encuentran en la zona 2, 3 y 4 de riesgo sísmico, y se categoriza dentro de las provincias con mayor peligro de deslizamientos encontrándose en un valor muy alto de riesgo (valor de 3) (CEC, 2000).

Su diversidad climática dentro de su pequeña extensión, la predispone a riesgos como sequías en los cantones de Zapotillo, Pindal, Celica, Macará, Sozoranga, Gonzanamá, Espíndola, Catamayo y Chaguarpamba; e inundaciones por lluvias torrenciales en los cantones la que limitan con la región amazónica (SNGR, 2010) (MAGAP, 2010) (EDAN, 2010).

En la ciudad de Loja existen diferentes tipos de desastres siendo los más notorios en lo que se refiere a las inundaciones ya que la ciudad en si no cuenta con un sistemas de alcantarillado correcto es por ello que las inundaciones son frecuentes elevando el grado de mortalidad, cada vez que se da este fenómeno natural.

Loja cuenta con un historial completo de inundaciones ya sea dentro de la urbe como en sus alrededores, aquí hacemos referencia al suscitado en el año de 1999 en la Unidad Municipal del Terminal Terrestre "Reina del Cisne", de esta ciudad, las causas fueron simples una fuerte lluvia aconteció la urbe por más de 5 horas continuas a esto se agrega que la quebrada de Shushuguayco la cual atraviesa al terminal terrestre por su interior se desbordara generando pérdidas materiales en la estructura del mismo (Diario La Hora, 1999).

Estos acontecimientos se suscitan por la falta de alcantarillado adecuado para el sitio y porque la ciudad de Loja está atravesada por dos ríos el Malacatos y el Zamora, agregado la falta de alcantarillado, ocasionaron este desastre natural.

Los fenómenos causados por el calentamiento global han ocasionado cambios en el clima es así que se menciona lo acontecido el 19 de octubre de 2012 en el cual se registra un hecho insólito como fue la lluvia de granizo durante 2 horas consecutivas esto provoco que las calles del casco céntrico se inundaran ocasionando daños materiales en los diferentes almacenes comerciales (EDAN, 2012).

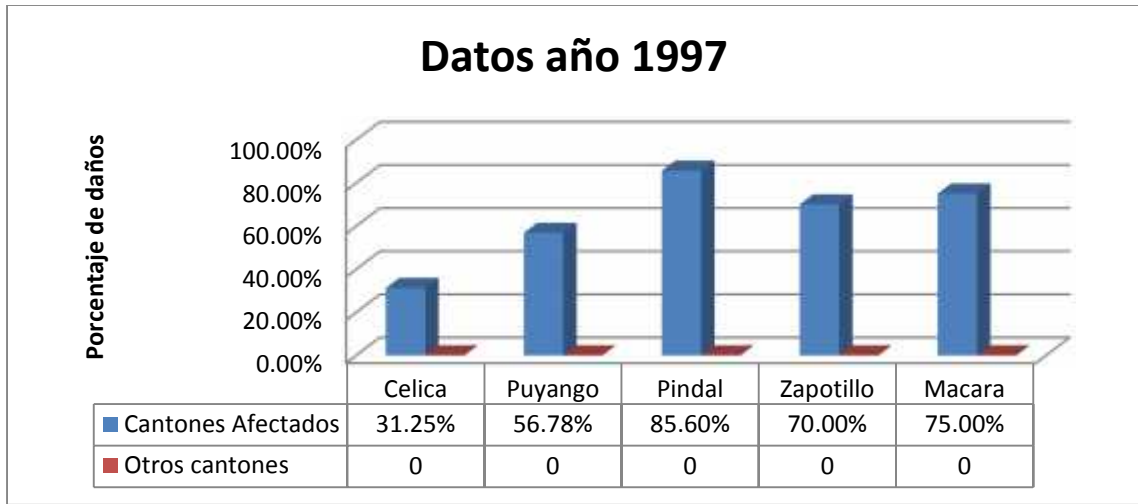
Lastimosamente para nuestro estudio no se ha podido argumentar desastres naturales al no existir reportes concretos por parte de las entidades gubernamentales actualizados peor aún de años anteriores. Los únicos datos concretos son los de los años 1997, 1998, 1999 en las temporadas invernales y lo suscitado por las inmediaciones del terminal terrestre (Tabla N°5).

Tabla N°5. Desastres suscitados por fenómeno de “el niño”, en los años 1997, 1998, 1999 en la provincia de Loja

AÑO	ACONTECIMIENTO
1997	Daños provocados por el fenómeno de “El Niño”, afectando a 5 cantones de la provincia de Loja, entre estos cantones tenemos: Céllica, Puyango, Pindal, Zapotillo y Macara, daños en vialidad, viviendas.
1998	Se extienden los daños en 9 cantones de la provincia de Loja, afectados por el fenómeno de “El Niño”, entre estos tenemos: Gonzanama, Chaguarpamba, Loja, Sozoranga, Paltas, Quilanga, Espindola, Calvas y Saraguro, el saldo de estos desastres es: 80 viviendas destruidas, 300 afectados, 4 subcentros dañados en su totalidad.
1999	Cantón Loja, afectado por desbordamiento del rio Malacatos, destrucción del puente peatonal que unía calles Iberoamérica y Juan de Salinas. Desbordamiento de la quebrada Shushuguayco, destruye la estructura interna del Terminal Terrestre, inundando en su totalidad las instalaciones del mismo, los daños son cuantiosos en todos los locales comerciales.

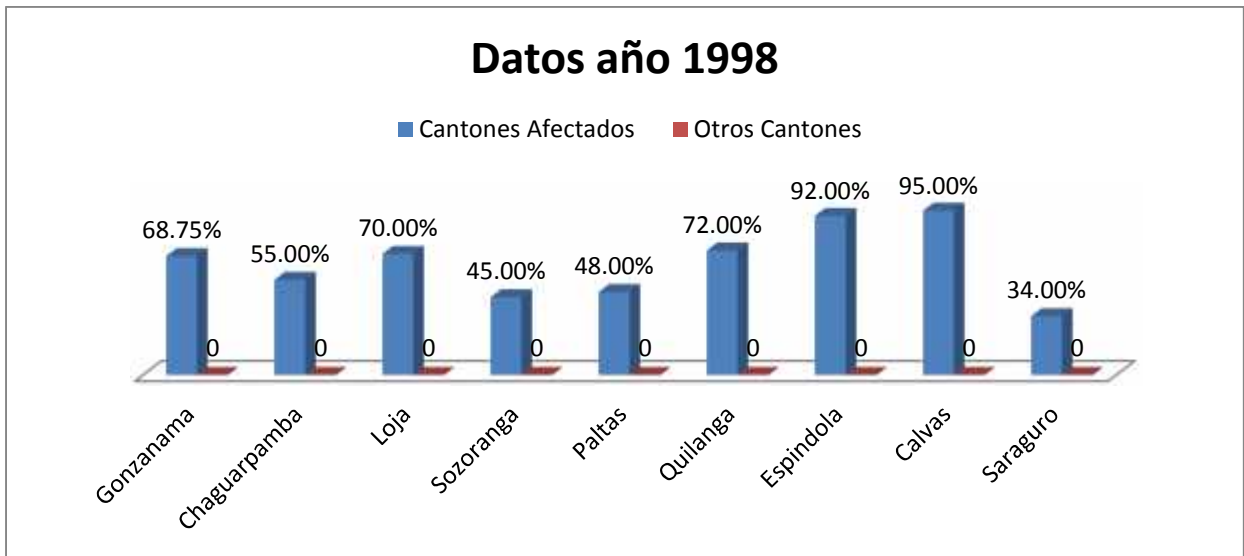
Fuente: Datos obtenidos en la sala de redacciones de el diario La Hora, boletines de los meses de Octubre de 1997, Marzo de 1998.

Grafico N°9. Porcentaje de daños en los cantones afectados de la provincia de Loja año 1997



Fuente: Boletín del diario La Hora Octubre año 1997.

Grafico N° 10. Porcentaje de daños en los cantones afectados de la provincia de Loja año 1998



Fuente: Boletín del diario La Hora del mes de Marzo del año 1998.

1.5.1. Factores determinantes para Desastres Naturales en Loja

El principal factor determinante en la ciudad de Loja es la falta de alcantarillado además de un sistema de gestión de riesgos para suplir en parte las necesidades básicas de la ciudad en este tipo de casos.

1.5.1.1. Alcantarillado

Debido a la falta de organismo de regulación, control y fiscalización de diseños y construcción de obras sanitarias dentro de la ciudad, en días de invierno, donde se presentan precipitaciones moderadas y fuertes, salen a la vista los problemas de saturación de los alcantarillados, situación que se hace más grave al contar con sistemas combinados de evacuación de aguas, en donde las aguas lluvias y las aguas residuales domiciliarias comparten las tuberías del sistema de alcantarillado. Este tipo de sistemas se consideran obsoletos en la mayoría de países, dejándoles paso a los nuevos tipos de sistemas, que conducen de manera separada y segura las aguas residuales y las aguas lluvias, incluso ayudando al proceso de depuración, reutilización o disposición final de estas (STGR, 2010).

La falta de recursos es la principal excusa de las autoridades locales, para no adoptar estos nuevos y más eficientes sistemas de evacuación, que tienen un valor económico inicial más alto que los sistemas tradicionales, pero que se ve disminuido a través de su vida útil, por la disminución de gastos de operación mantenimiento, y reparación de daños.

En nuestra ciudad las zonas bajas son las más afectadas por la sobrepresión en las tuberías de desagüe, dejando en claro la ineficiencia de sus diseños y colapsando en varios puntos, dejando a su paso daños económicos y de salubridad a sus usuarios. Por otro lado observamos la falta de mantenimiento en algunos componentes de los sistemas de evacuación, los cuales se encuentran inhabilitados por la acumulación de basura y sedimentos, haciendo aún más ineficiente el sistema (STGR, 2010).

A todo esto debemos sumar las nuevas urbanizaciones y construcciones de la ciudad, que hacen de nuestro suelo una capa cada vez más impermeable, dándole a la escorrentía superficial un único sentido de flujo, y acumulando su caudal, hasta llegar a un nivel tal, que los sistemas de alcantarillado no son suficientes para satisfacer de manera eficiente y segura, su evacuación.

1.6. Plan Institucional en Ecuador

Un plan es una intención o un proyecto. Se trata de un modelo sistemático que se elabora antes de realizar una acción con el objetivo de dirigirla y encauzarla. En este sentido, un plan también es un escrito que precisa los detalles necesarios para realizar una obra (DRAE, 2001).

Las medidas de prevención contra los desastres deben considerarse como parte fundamental de los procesos de desarrollo sustentable a nivel regional y urbano, con el fin de reducir el nivel de riesgo existente. Dado que eventos de estas características pueden causar un grave impacto en el desarrollo de las comunidades expuestas, es necesario incorporar los análisis de riesgo a los aspectos sociales y económicos de cada país, y comparar el costo de la ejecución de medidas preventivas al costo de la recuperación posterior a los desastres, ya que, en la mayoría de los casos, resulta más económico prevenir que recuperar.

1.6.1. Principales planes Institucionales

Entre los principales planes institucionales que el país ha tomado en cuenta tenemos:

- Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos.
- Comité de Operaciones de Emergencias en salud COE-s
- Constitución de la República del Ecuador.
- Ley de Seguridad Pública y del Estado.

En algunos países de América Latina se ha venido desarrollando exitosamente la iniciativa de conformar Comités Operativos de Emergencia para el sector Salud (COE-s). En el Ecuador con el apoyo de la Organización Panamericana de la Salud, se han conformado COE-s en algunas provincias vulnerables bajo el marco del Sistema Nacional de Defensa Civil dentro del cual el área 2 corresponde a la salud (COE-s, 2012).

1.6.1.1. Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos

Se entiende como el proceso que los actores públicos y privados llevan a cabo, de manera articulada y de acuerdo con los principios y normas legalmente establecidos, para proteger a las personas, las colectividades y la naturaleza frente a los efectos negativos de los desastres de origen natural o antrópico mediante la prevención ante el riesgo, la mitigación de desastres, la recuperación y mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y ambientales, con el objetivo de minimizar la condición de vulnerabilidad.

Es el ente rector encargado de construir y liderar el Sistema Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos para garantizar la protección de personas y colectividades de los efectos negativos de desastres de origen natural o antrópico, mediante la generación de políticas, estrategias y normas que promuevan capacidades orientadas a identificar, analizar, prevenir y mitigar riesgos para enfrentar y manejar eventos de desastre; así como para recuperar y reconstruir las condiciones sociales, económicas y ambientales afectadas por eventuales emergencias o desastres (SNGR, 2012).

Grafico N°11. Estructura jerárquica de la Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos



Fuente: Manual de Comités de Gestión de Riesgos, 2012.

1.6.1.2. Comité de Operaciones de Emergencia en salud COE-S

Es el grupo humano de coordinación en todas las acciones asignadas al sector salud, para prevenir o reducir los efectos directos e indirectos, antes, durante y después de una emergencia o desastre. Es el encargado de realizar la planificación, organización, dirección, coordinación, evaluación y control de las actividades de respuesta frente a situaciones de emergencia o desastre (SNGR, 2010).

CAPITULO II

2.1. Diseño Metodológico:

2.1.1. Matriz de Involucrados

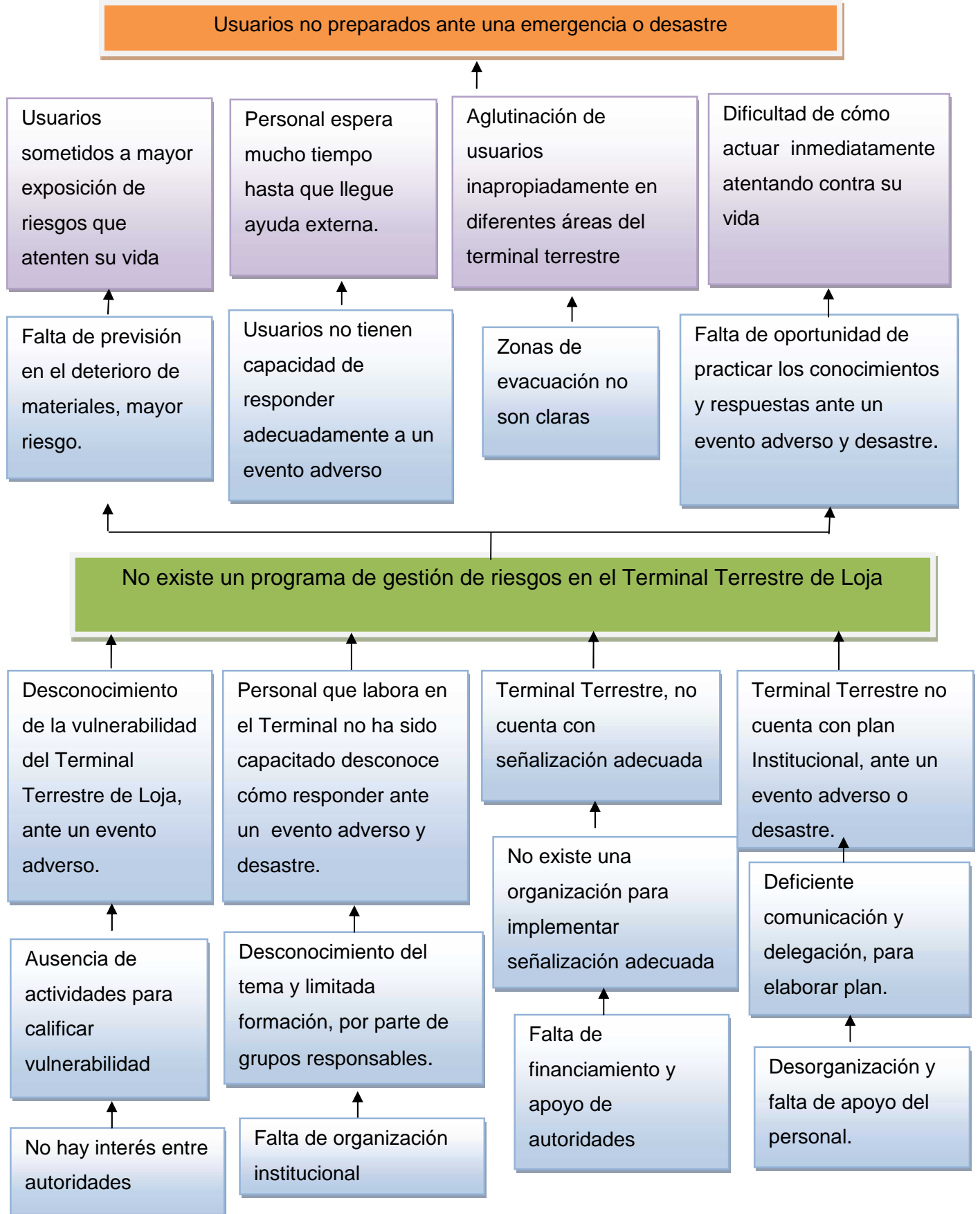
GRUPOS Y/O INSTITUCIONES	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Autoridades del Terminal Terrestre de Loja	<p>Conocer las vulnerabilidades del Terminal Terrestre de Loja, para el mejoramiento de servicio a sus usuarios.</p> <p>Exista señalización dentro del terminal.</p> <p>Mejorar las estrategias de control y calidad de protección de sus usuarios ante una eventualidad</p> <p>Ser una entidad modelo de atención, brindando un servicio integral con seguridad y eficiencia a todos los usuarios</p>	<p>Recursos Humanos Recursos Materiales Recursos Financieros</p> <p>De acuerdo al Art.1 de la Ley de Economía Popular y Solidaria que dice que el modelo de economía es: "la forma de organización económica, donde sus integrantes, individual o colectivamente, organizan y desarrollan procesos de producción, intercambio, comercialización, financiamiento y consumo de bienes y servicios, para satisfacer necesidades y generar ingresos, basadas en relaciones de solidaridad, cooperación y reciprocidad privilegiando al trabajo y al ser humano como sujeto y fin de su actividad, orientada al buen vivir, en armonía con la naturaleza,</p>	<p>Poca comunicación entre autoridades y personas involucradas en temas relacionados al proyecto</p> <p>Falta de recursos financieros.</p>

		por sobre la apropiación, el lucro y la acumulación de capital”	
<p>Director Secretaria Nacional de Gestión de riesgos</p> <p>Comandante de Cuerpo de Bomberos</p>	<p>Exista adecuada señalización y un plan institucional para poder capacitar al personal que labora en Terminal Terrestre de Loja.</p> <p>Capacitar al personal que labora en el Terminal para una actuación eficiente y eficaz en caso de eventos adversos y desastres</p>	<p>Recursos Humanos</p> <p>Recursos Materiales</p> <p>Art. 221: Las vías de evacuación deben contar con lámparas autónomas de emergencia las mismas que deben cumplir con las normas establecidas en este reglamento, además de la respectiva señalización de acuerdo a lo establecido en la norma NTE INEN 0439.</p> <p>Art. 224: Los extintores se deben instalar en las proximidades de los sitios de mayor riesgo o peligro, de preferencia junto a las salidas y en lugares fácilmente identificables, accesibles y visibles desde cualquier punto del local.</p> <p>Art. 232: Los recintos deben cumplir las normas generales de señalización y tener iluminación de emergencia en las vías de evacuación vertical y horizontal.</p> <p>Art. 236: En todos los</p>	<p>No existe comité de emergencias y desastres.</p> <p>No se ha presentado un plan Institucional.</p> <p>Desinterés por parte de autoridades.</p> <p>Zonas de evacuación no son claras, ausencia de señalización</p>

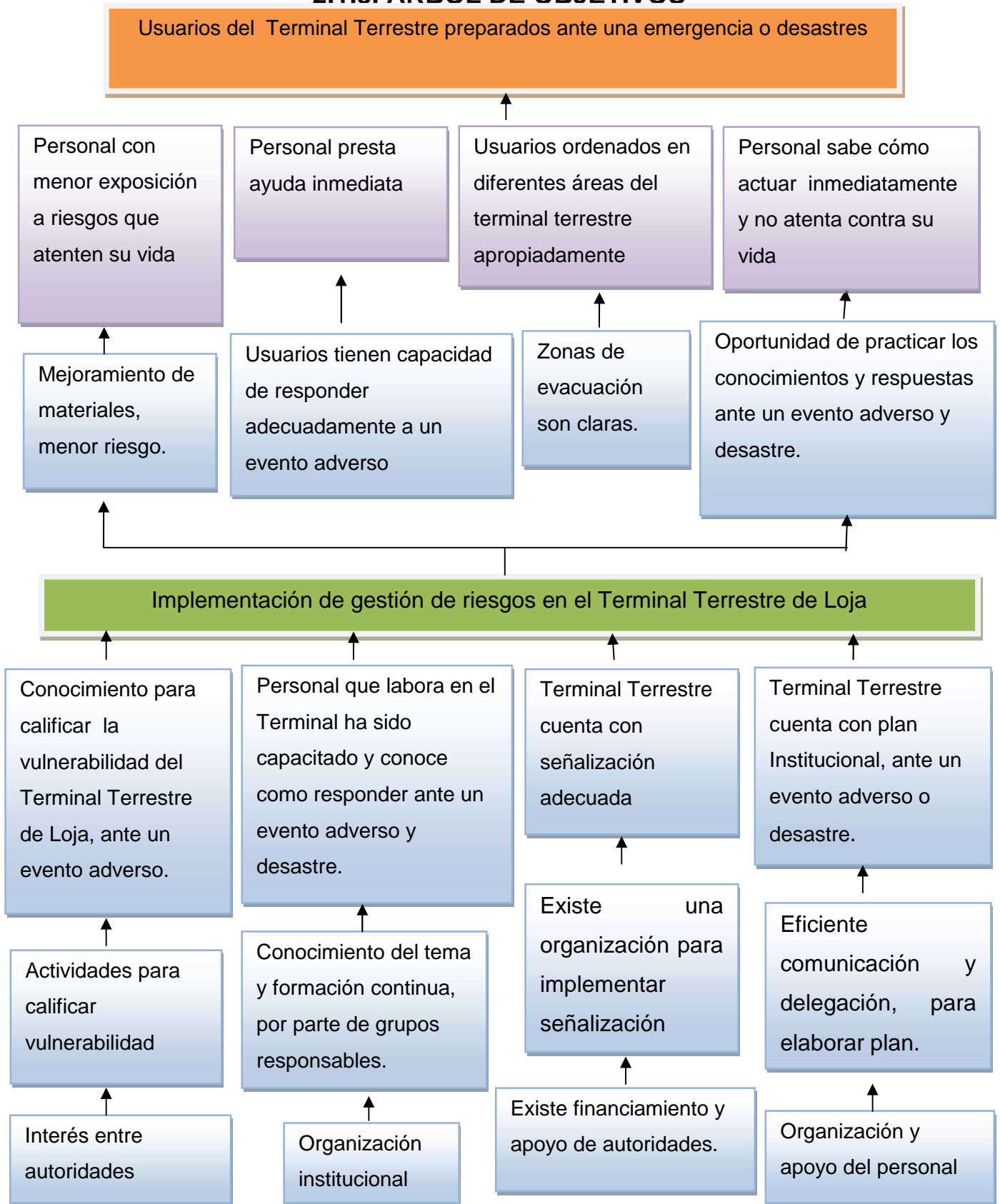
		<p>locales comerciales o de servicio al público, deben instalarse extintores de incendio en un número, capacidad y tipo determinados por el Departamento de Prevención del Cuerpo de Bomberos. Tales implementos se colocarán en lugares visibles, fácilmente identificables y accesibles. Estará reglamentariamente señalizado e iluminado.</p>	
<p>Personal que labora en Terminal Terrestre Loja</p>	<p>Recibir talleres continuamente para saber cómo actuar frente a un evento adverso y desastre.</p> <p>Participar en simulacros que se realicen</p>	<p>Recursos Humanos Recursos Materiales</p> <p>Art. 234: Los establecimientos de este grupo, con ocupación teórica de cálculo superior a 200 personas (200 per.), deben contar con un Plan de autoprotección.</p> <p>Art. 237: En los espacios destinados a: información, oficinas de recepción y centrales telefónicas deben tenerse a la vista lámparas de emergencia, pulsador de alarma, extintor y números</p>	<p>Desconocen temas y no saben cómo actuar frente a una emergencia</p> <p>Mal manejo de herramientas que poseen en cada local comercial (extintores, botiquín, etc).</p>

		telefónicos de emergencia	
Maestrante	<p>Que se pueda calificar la vulnerabilidad del Terminal Terrestre, usuarios sean capacitados, que el Terminal cuente con señalización clara; y que los usuarios sean capaces de actuar frente a un evento adverso.</p> <p>Obtención la titulación de Máster en Gerencia en Salud para el Desarrollo Local.</p>	<p>Recursos Humanos Recursos Materiales Recursos financieros</p> <p>Culminar con el proyecto, para titulación como magister.</p>	<p>Falta de información de entidades dedicadas a este tipo de información.</p> <p>Hasta el momento no se ha elaborado un plan institucional de emergencias</p> <p>Falta de recursos financieros</p>

2.1.2. ÁRBOL DE PROBLEMAS



2.1.3. ÁRBOL DE OBJETIVOS



2.1.4. MATRIZ DEL MARCO LOGICO

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN</p> <p>Los usuarios del Terminal Terrestre capaces de brindar atención oportuna a víctimas de emergencias y contribuyen a disminuir la morbilidad en caso de desastres</p>	.		Participación propositiva comunitaria y asistencia de usuarios de locales comerciales a capacitaciones.
<p>PROPOSITO</p> <p>Programa de gestión de riesgos en el Terminal Terrestre de Loja implementado.</p>	El 90 % de las actividades del proyecto implementados hasta 31 noviembre 2013.	Registros de información de fichas aplicadas, asistencia y participación e información obtenida en los talleres. Registro fotográfico. Registro de respuestas de oficios.	Colaboración institucional para la implementación del proyecto. Todo el personal que labora en el Terminal se capacita y actúa en forma eficaz.

<p>COMPONENTES O RESULTADOS ESPERADOS</p> <p>1. Nivel de vulnerabilidad calificada del Terminal Terrestre</p>	90 % de la matriz para análisis de vulnerabilidad institucional y análisis estructural y del entorno es respondida, hasta Julio del 2013	Formato para análisis de vulnerabilidad institucional, y análisis estructural y del entorno. - Registro de asistencia. -Registro de informes,	Colaboración de profesionales para calificar la vulnerabilidad del Terminal Terrestre.
--	--	---	--

		en el que señalan conclusiones a las que se ha llegado.	
2. Personal del Terminal Terrestre capacitados sobre eventos adversos y desastres.	90% de capacitaciones programadas, son dictadas a personal que labora en Terminal Terrestre hasta Septiembre 2013	Listas de personas capacitadas. Registro fotográfico. Registro de asistencia Resultados de evaluación pre y post capacitación	Colaboración activa Interinstitucional para capacitaciones
3. Señalética implementada y colocada en Terminal Terrestre de Loja.	90% del área, del terminal terrestre con clara señalética, hasta Septiembre 2013.	Registro fotográfico Comprobantes de realización.	Usuarios internos y externos, colaboran en la ejecución del proyecto.
4. Plan Institucional elaborado y aplicándose	90% del Plan Institucional elaborado, personal con destrezas, capacitado, presto a dar su colaboración.	Elaboración, aprobación y entrega del plan institucional. Registro fotográfico Realización de simulacro.	Efectiva colaboración y coordinación interinstitucional Participación activa de usuarios internos.

ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	RECURSOS
A1. Nivel de vulnerabilidad calificada del Terminal Terrestre de Loja ante un evento adverso.			
1. Reunión para calificar las vulnerabilidades con personal administrativo del Terminal.	Personal de arquitectura (UMTRATEL) Personal	Julio 1- 5	

	Administrativo del Terminal Terrestre. Maestrante		
2. Aplicación de formatos para análisis de vulnerabilidad institucional, y análisis estructural y del entorno; para calificar la vulnerabilidad en el Terminal Terrestre.	Personal de arquitectura (UMTRATEL) Personal Administrativo del Terminal Terrestre. Maestrante	Julio 1- 5	\$ 100
3. Recepción de informes final de calificación de vulnerabilidad.	Maestrante	Julio 15 - 26	
4. Informe final de calificación de vulnerabilidades del Terminal.	Maestrante	Julio 29- Agosto 9	
A2. Personal del Terminal Terrestre de Loja, capacitados sobre eventos adversos y desastres.			
1. Taller sobre Seguridad y actuación frente a incendios: evacuación, rescate de heridos; y, práctica sobre uso y manejo de herramientas de prevención.	Representante del Cuerpo de bomberos de Loja.	Julio 1 -5	
2. Taller en primeros auxilios: SV básicos. Vendajes, manejo de heridas, quemaduras, botiquín de primeros auxilios y RCP, al personal que labora en el Terminal Terrestre Loja.	Maestrante	Julio 8 - 12	\$300
3. Taller sobre el ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos, al personal que labora en el Terminal Terrestre Loja.	Representantes de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos- sede Loja.	Septiembre 29	
A3. Señalética implementada y colocada en el Terminal Terrestre de Loja			

1. Gestionar a administrador del Terminal Terrestre para apoyo y colocación de señalización.	Maestrante	Julio 22- 26	
2. Inspección y mapa de riesgo para ubicación de señalización principal.	Representante de Cuerpo de bomberos de Loja Maestrante	Julio 22-26	\$ 2000
3. Charla al personal administrativo sobre importancia de señalética.	Maestrante	Agosto 12 -16	
4. Colocación de señalética en lugares seleccionados	Maestrante Personal calificado en señalética.	Septiembre 23-27	
A4. Plan Institucional para el Terminal Terrestre elaborado y aplicándose			
1. Realización del plan de Gestión de riesgos institucionales	Maestrante	Octubre 1 – 11	
2. Conformación de grupos e integrantes para distintas brigadas de actuación para simulacro.	Maestrante Personal Administrativo y usuarios del Terminal Terrestre	Octubre 7 – 11	\$400
3. Revisión y presentación del Plan de Gestión de riesgos, para simulacro.	SNGR (Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos), Administrador UMTRATEL	Octubre 14 – 18	
4. Realización de simulacro para eventos adversos y desastres.	Maestrante Brigadas	Octubre 21 – 25	

	conformadas SNGR (Secretaria Nacional de Gestión de Riesgos Cuerpo de bomberos Cruz roja UPC.		
--	--	--	--

TOTAL: \$2800,00

2.2. Presupuesto y financiamiento

Fuente de Financiamiento	Porcentaje	Cantidad / \$
Particular (Financiamiento total)	30 %	840.00 \$
GAD de la Unidad Municipal de Terminal Terrestre "Reina del Cisne".	70%	1960.00\$

CAPITULO III

3.1. RESULTADOS

RESULTADO 1:

1. Nivel de vulnerabilidad del Terminal Terrestre de Loja ante un evento adverso calificado.

1.1. Reunión para calificar las vulnerabilidades con personal administrativo del Terminal

Para calificar la vulnerabilidad del Terminal Terrestre se han utilizado los formatos A2. Matriz de análisis de elementos de vulnerabilidad institucional, y A3. Análisis de la estructura física de la edificación y del entorno; la reunión se realizó el 01 de Julio del 2013, en la oficina de Administración del Terminal (UMTRATEL).

El primer formato consta de 10 ítems de evaluación y un resumen de requerimientos en relación a señalética, luces de emergencia y equipos de extinción de fuego.

El segundo de dos partes, la primera en relación a las características de la estructura física de la edificación; y, la segunda parte a las amenazas del entorno a la edificación.



Fotografía N° 3: Reunión para calificar vulnerabilidad

REUNIÓN PARA DETERMINACIÓN DE VULNERABILIDAD DEL TERMINAL TERRESTRE LOJA 2013		
Loja 01 de Julio del 2013		
Nombre	Ocupación	Firma
Fredy Alejandro Guzmán	TECNICO AGUSTO ESCOBAR TELECOMUNICACIONES	
ROSA V. VILLAS BARRERA	ADMINISTRADORA GENERAL	
Luis Alberto Quintero Sánchez	Fundador de la Terminal Terrestre	
Dr. Luis Antonio González	Supervisor	
Dra. Nayra C. Ramírez D.	Responsable del proyecto	

Fotografía N° 4: Lista de asistentes a la reunión para calificar la vulnerabilidad Terminal Terrestre Loja

1.2. Aplicación de formatos análisis de elementos de vulnerabilidad institucional, y análisis estructural física de la edificación y del entorno; para calificar la vulnerabilidad en el Terminal Terrestre.

Para el llenado de estos formatos se conto con la colaboración de profesionales entre ellos están:

- Arq. Fredy Alejandro Salazar, Técnico Arquitecto prospectiva y Proyectos de GAD - MUNICIPAL
- Dr. Luis Antonio González, Supervisor UMTRATEL
- Dr. Edgar Ochoa Álvarez, Administrador UMTRATEL
- Sr. Luis Alberto Jumbo Sánchez, Guardalmacén UMTRATEL
- Dra. Nayra C: Ramírez A.; Médica responsable del proyecto

Los resultados fueron los siguientes:

Se procedió a aplicar el formato de análisis de elementos de vulnerabilidad institucional, en el cuál se evalúan: suelos, pasillos, salidas, ventilación, iluminación, calor, equipos, bodegas, sistemas de emergencia y elementos externos que representen amenazas como transformadores, alambres. Además de analizó necesidades de señalética y luces de emergencia esto se lo hizo por cada piso.

Finalmente se aplicó el formato de análisis estructural física de la edificación y del entorno; por áreas en la parte 1, se analizan las características externas de la edificación y en la parte 2, las amenazas a la edificación.

En el resultado 1.4 se explica con detalle la calificación de cada uno.

FORMATO A2

Matriz de análisis de Elementos de Vulnerabilidad Institucional

Institución: UMTRATEL Piso no. /Área: planta baja y alta

Fecha: 01 julio 2013

Área / Departamento: UMTRATEL

ITEM DE EVALUACIÓN	Estado			Acción Correctiva / Recomendación INCLUIR FOTOGRAFÍAS (Señalar dónde / explicar el lugar exacto)
	SI	Aceptable	NO	
SUELOS (SUPERFICIES DE TRABAJO Y TRÁNSITO)				
AREAS LIMPIAS	X			Como recomendación, cambio de pisos por uso de años y deterioro.
AREAS ORDENADAS	X			
LIBRE DE PELIGROS DE RESBALAR, TROPEZAR O CAER	X			
PASILLOS Y CORREDORES DE TRANSITO				
SEÑALIZACION ADECUADA DE AREAS Y VIAS DE EVACUACION			X	Colocar señalética de acuerdo a requerido en inspección
LIBRES DE OBSTRUCCIONES	X			
PISOS SECOS Y LIMPIOS	X			
DE AMPLITUD QUE PERMITA MOVIMIENTOS NORMALES	X			
SALIDAS				
SIN CANDADOS O LLAVES PARA LIMITAR EL ESCAPE	X			
RUTAS Y SALIDAS MARCADAS CLARAMENTE			X	Implementar señalética en todas las salidas
SALIDA CON ILUMINACIÓN ADECUADA			X	Implementar luces de emergencia
MÁS DE UNA SALIDA PARA CADA SECTOR DE TRABAJO	X			
RUTAS DE SALIDA LIBRES DE OBSTRUCCIONES	X			
RUTAS DE SALIDA SEÑALIZADAS			X	Implementar señalética en las salidas
ABREN HACIA LOS DOS LADOS A UNA SUPERFICIE NIVELADA	X			
MAPAS DE UBICACIÓN Y EVACUACIÓN			X	Se recomienda la elaboración en un plan de emergencia con sus mapas respectivos.

ESTADO DE ESCALERAS (despejadas, estado pasamanos, no obstaculos, etc)	X			
VENTILACION				
SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO Y/O CALEFACCION			X	
AREA LIBRE DE OLORES		X		El espacio es amplio
VENTANALES (Estado)	X			
ILUMINACION				
AREAS DE TRÁNSITO Y DE TRABAJO ILUMINADAS	X			
LAMPARAS LIMPIOS Y FUNCIONANDO	X			
LAMPARAS Y FOCOS	X			
CALOR				
MANEJO DEL CALOR	X			
AISLAMIENTO TERMICO			X	Se solucionaría con cielo raso
HAY ACUMULACIÓN DE PAPEL EN UNA AREA DETERMINADA	X			En la bodega
EQUIPOS				
APAGADOS LUEGO SE SU USO	X			
EQUIPOS SIN USO DESCONECTADOS (Cargadores, Cafeteras, etc)	X			
CABLES ELÉCTRICOS CUBIERTOS Y PROTEJIDOS		X		
ESTADO DE CAJAS DE BRAKERS / MEMBRETADAS			X	Implementar señalética en caja de brakers
INSTALACIONES ELÉCTRICAS IMPROVISADAS/DEFECTUOSAS	X			Dentro de los locales comerciales
SOBRECARGA DE ALAMBRES EN INTERRUPTORES O CORTAPICOS	X			Organizar y cubrir alambres
ESTADO DE BODEGAS / OFICINAS DE ARCHIVO				
ACUMULACIÓN DE PAPELERÍA/CARTONES	X			En un área de bodega
CORRECTA UBICACIÓN DE PESOS EN ESTANTES	X			Se recomienda medios de anclaje
ACUMULACIÓN DE SUSTANCIAS: QUÍMICAS, TOXICAS, NOCIVAS, FLAMABLES			X	
SISTEMAS DE EMERGENCIA				

PULSADORES DE EMERGENCIA			X	Colocar pulsadores
ILUMINACION DE EMERGENCIA DISPONIBLE Y FUNCIONANDO	X			
LUCES DE ANUNCIO DE EMERGENCIA			X	Implementar luces de emergencia
ALARMAS SONORAS - ALARMAS VISUALES			X	Implementación de alarmas
DETECTORES DE HUMO Y/O CALOR			X	
EXTINTORES	X			
EQUIPOS DE RESCATE (INMOVILIZADORES, BOTIQUIN, CAMILLA) EN CONDICIONES OPERACIONALES			X	No existe el lugar adecuado para implementar camillas, equipos de rescate.
BOTIQUIN		X		En algunos lugares.
ELEMENTOS EXTERNOS QUE REPRESENTEN AMENAZA				
TRANSFORMADORES / POSTES / ALAMBRES	X			Constante vigilancia por EERSSA
TRÁNSITO EXCESIVO	X			Mayor vigilancia policial
OTROS			X	

RESUMEN DE REQUERIMIENTOS		
NECESIDADES DE SEÑALÉTICA:		
Detallar el tipo de Señal Requerida	Cantidad Necesaria	Detallar el lugar dónde lo Ubicará
Letrero ruta de evacuación	34	A ubicar junto a las columnas estructurales del edificio en cada uno de los pisos. Tamaño: 40 cm x 20 cm
Letrero ruta de evacuación	3	A ubicar junto a las columnas estructurales del edificio en cada uno de los pisos. Tamaño: 20 cm x 30 cm
Letrero gradas subir o bajar	3	Distribuidas en la ruta de las escaleras. Tamaño: 20 cm x 30 cm
Letrero de peligro	1	A colocarse sobre la caja de brakers. Tamaño: 20 cm x 30 cm

Letrero salida de emergencia	5	A ser colocada en cada piso cercana a las salidas. Tamaño: 40 cm x 16 cm
Letrero extintor	29	Direccionando hacia el extintor. Distribuidas en un piso. Tamaño: 30 cm x 20 cm
Letrero punto de encuentro	3	A ser ubicada en la zona de evacuación anterior posterior y lateral externa del lugar. Tamaño: 80 cm x 56 cm
Letrero números de emergencia	4	A ser ubicados en lugares visibles para el público. Tamaño: 50 cm x 40 cm
Letrero de salida	17	Ubicadas INTERNAMENTE a lo largo de la ruta de evacuación. Tamaño: 20 cm x 30 cm.

Necesidades de luces de emergencia:

Detallar el tipo de Luces Requeridas	CantidadNecesaria	Detallar el lugar dónde lo Ubicará
Lámparas de emergencia GN 1285	21	A lo largo de pasillos de todo el terminal.

NECESIDADES DE EQUIPOS DE EXTINCIÓN DE FUEGO:

Detallar el tipo de Equipos Requeridos	Cantidad	Detallar el lugar dónde lo Ubicará
Extintor (Señalar Tipo y Capacidad)	—	
Detectores de Humo	—	
Gabinetes de Incendio	—	

Lugar y Fecha: Loja 01 de Julio 2013

FORMATO A3

Análisis de la Estructura Física de la Edificación y del entorno

Institución: UMTRATEL	PISO No. 01
	Area / Departamento: PLANTA BAJA
FECHA: 01 JULIO 2013	

(Esta parte del Formato se debe aplicar Piso por Piso /o/ Área por Área según corresponda)

PARTE 1. Estructura Física de la Edificación

No.	CARACTERÍSTICAS	DECISIÓN	TIPO DE DAÑO	CONDICIÓN
1	Sin daño visible en los elementos estructurales: Columnas - Paredes - Tumbados/Techos - Vigas (CPTV).	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizados.	En los techos por la oxidación de los canales, se han presentado goteras que representan un 1%.	HABITABLE
2	Pequeñas fisuras/fallas (no mayores a 2mm de espesor) en los elementos estructurales: Paredes - Tumbados / Techos - Vigas (PTV). Se observan, en general, pocos daños en la construcción. (excepto Columnas / Véase No.4)	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizadas con su respectiva reparación.	NINGUNO	HABITABLE
3	Fisuras en el enlucido de paredes y techo. Grietas importantes en gran cantidad (no mayores a 2mm). Distorsión, agrietamiento y deterioro parcial con caída del techo de cubierta. Fisuras en elementos estructurales.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
4	Fisuras / fallas en las columnas, sean estas diagonales o verticales, de cualquier espesor.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
5	Fisuras diagonales y verticales o de otro tipo en paredes con abertura (2mm o más). Fisuras grandes en elementos estructurales de concreto: columnas, vigas, cubos de ascensor, otros.	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE

6	Grietas/fallas grandes (verticales, diagonales, horizontales) con separación mayor a 2mm en cualquiera de los elementos estructurales (CPTV). Pequeña dislocación o separación de elementos de concreto (vigas, columnas y muros). Pequeña dislocación de elementos constructivos y de la edificación (estructuras metálicas)	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
7	Cimientos, bases, columnas estructurales se encuentran con cualquier tipo de afectación leve, moderada o grave (grietas, humedad, concavación, etc)	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
8	La edificación o cualquiera de sus pisos se encuentra apreciablemente inclinada. (verificar con ventanales rotos, trizados)	La inclinación es por el diseño, sin embargo los ventanales no se encuentran trizados.	NINGUNO	HABITABLE
Fuente: Este formato ha sido adaptado de Cardona OD. Serie 3000; Cruz Roja Colombiana				

(Esta parte del Formato se debe aplicar en el entorno de las instalaciones)

PARTE 2. Análisis del Entorno a la Edificación (Amenazas)

No.	CARACTERÍSTICAS	A TOMAR EN CUENTA
1	En un radio de 500 metros desde desde la edificación, ¿existe una estación de servicio gasolinera), cuarteles policiales, militares, fábricas e industrias, distribuidoras de gas doméstico o industrial?:	<p>Si existe, una gasolinera, la zona militar y un depósito de gas (Lojagas). No se tiene conocimiento si tienen procesos de seguridad o contingencia tanto internos como comunitarios (planes de evacuación).</p> <p>Historicamente este elemento ha presentado algún incidente / accidente / evento adverso:</p> <p style="text-align: center;">NINGUNO</p>

		En determinadas horas del día se perciben olores ajenos al habitual, sonidos que perturben la cotidianidad: NINGUNO
2	En la zona/sector donde se asientan las instalaciones, ¿se han presentado problemas cotidianos relacionados con la delincuencia?	Los funcionarios y personal que visita las instalaciones han sido víctimas de acciones relacionadas con la delincuencia: SI, INCLUSIVE AGRESIÓN VERBAL AL PERSONAL. El personal que realiza la actividad de guardiana, cumple con protocolos de seguridad y aporta para mejorar la seguridad del personal que labora y visita las instalaciones. SI, A MAS DE LAS 17 CAMARAS DE SEGURIDAD INTERNAS Y 4 EXTERNAS, VIGILA LA UPC DEL TERMINAL.
3	¿Alguna de las edificaciones vecinas, atenta a la estructura y seguridad de las instalaciones?	Observar estado de muros de linderos, paredes adosadas, el espacio entre estructuras, estado de árboles, etc. NINGUNO.
4	¿Se observa grietas en el terreno propio de las instalaciones o del entorno? ¿Se observa movimiento masivo del suelo (gradual o súbito)?	Observar el estado de la superficie del suelo, agrietamientos, humedad (diferenciar por temporada /permanente) movimiento o inclinación de árboles, etc.: NINGUNO.
5	Presencia de elementos eléctricos: torres, postes, transformadores, etc.	NO AFECTAN LA ESTRUCTURA DEL TERMINAL.
6	Presencia de otros elementos del entorno que atenten a la seguridad: árboles, avenidas, tránsito excesivo, etc	PRESENCIA DE TRANSITO EXCESIVO, SE SUGIERE MANTENER LA VIGILANCIA POLICIAL Y QUE RESPETE LAS SEÑALES DE TRÁNSITO, PARA QUE NO SE CONVIERTA EN UN MAYOR RIESGO PARA EL TERMINAL.
Fuente: Este formato ha sido diseñado por Rodrigo Rosero G.		

FORMATO A3

Análisis de la Estructura Física de la Edificación y del Entorno

Institución: UMTRATEL	Piso No. 02
	Area / Departamento: PLANTA ALTA
Fecha: 01 Julio 2013	

(Esta parte del Formato se debe aplicar Piso por Piso /o/ Área por Área según corresponda)

PARTE 1. Estructura Física de la Edificación

No.	CARACTERÍSTICAS	DECISIÓN	TIPO DE DAÑO	CONDICIÓN
1	Sin daño visible en los elementos estructurales: Columnas - Paredes - Tumbados/Techos - Vigas (CPTV).	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizadas.	En los techos por la oxidación de los canales se han presentado goteras que representan 1%.	HABITABLE
2	Pequeñas fisuras/fallas (no mayores a 2mm de espesor) en los elementos estructurales: Paredes - Tumbados / Techos - Vigas (PTV). Se observan, en general, pocos daños en la construcción. (excepto Columnas / Véase No.4)	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizadas con su respectiva reparación.	NINGUNO	HABITABLE
3	Fisuras en el enlucido de paredes y techo. Grietas importantes en gran cantidad (no mayores a 2mm). Distorsión, agrietamiento y deterioro parcial con caída del techo de cubierta. Fisuras en elementos estructurales.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
4	Fisuras / fallas en las columnas, sean estas diagonales o verticales, de cualquier espesor.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
5	Fisuras diagonales y verticales o de otro tipo en paredes con abertura (2mm o más). Fisuras grandes en elementos estructurales de concreto: columnas, vigas, cubos de ascensor, otros.	No representa ningún peligro, El Área puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE

6	Grietas/fallas grandes (verticales, diagonales, horizontales) con separación mayor a 2mm en cualquiera de los elementos estructurales (CPTV). Pequeña dislocación o separación de elementos de concreto (vigas, columnas y muros). Pequeña dislocación de elementos constructivos y de la edificación (estructuras metálicas)	No representa ningún peligro, El Área puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
7	Cimientos, bases, columnas estructurales se encuentran con cualquier tipo de afectación leve, moderada o grave (grietas, humedad, concavación, etc)	No representa ningún peligro, El Área puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
8	La edificación o cualquiera de sus pisos se encuentra apreciablemente inclinada. (verificar con ventanales rotos, trizados)	La inclinación es por el diseño, sin embargo los vidrios de los ventanales se encuentran en buen estado.	NINGUNO	HABITABLE
Fuente: Este formato ha sido adaptado de Cardona OD. Serie 3000; Cruz Roja Colombiana				

FORMATO A3

Análisis de la Estructura Física de la Edificación y del Entorno

Institución: UMTRATEL	Piso No. 02
	Área / Departamento: A. ADMINISTRATIVA
Fecha: 01 JULIO 2013	

(Esta parte del Formato se debe aplicar Piso por Piso /o/ Área por Área según corresponda)

PARTE 1. Estructura Física de la Edificación

No.	CARACTERÍSTICAS	DECISIÓN	TIPO DE DAÑO	CONDICIÓN
1	Sin daño visible en los elementos estructurales: Columnas - Paredes - Tumbados/Techos - Vigas (CPTV).	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizados.	NINGUNO	HABITABLE

2	Pequeñas fisuras/fallas (no mayores a 2mm de espesor) en los elementos estructurales: Paredes - Tumbados / Techos - Vigas (PTV). Se observan, en general, pocos daños en la construcción. (excepto Columnas / Véase No.4)	No representan ningún peligro, el área puede ser utilizada sin ningún peligro.	NINGUNO	HABITABLE
3	Fisuras en el enlucido de paredes y techo. Grietas importantes en gran cantidad (no mayores a 2mm). Distorsión, agrietamiento y deterioro parcial con caída del techo de cubierta. Fisuras en elementos estructurales.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
4	Fisuras / fallas en las columnas, sean estas diagonales o verticales, de cualquier espesor.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
5	Fisuras diagonales y verticales o de otro tipo en paredes con abertura (2mm o más). Fisuras grandes en elementos estructurales de concreto: columnas, vigas, cubos de ascensor, otros.	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
6	Grietas/fallas grandes (verticales, diagonales, horizontales) con separación mayor a 2mm en cualquiera de los elementos estructurales (CPTV). Pequeña dislocación o separación de elementos de concreto (vigas, columnas y muros). Pequeña dislocación de elementos constructivos y de la edificación (estructuras metálicas)	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
7	Cimientos, bases, columnas estructurales se encuentran con cualquier tipo de afectación leve, moderada o grave (grietas, humedad, concavación, etc.)	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
8	La edificación o cualquiera de sus pisos se encuentra apreciablemente inclinada. (verificar con ventanales rotos, trizados)	Ventanales en buen estado.	NINGUNO	HABITABLE
Fuente: Este formato ha sido adaptado de Cardona OD. Serie 3000; Cruz Roja Colombiana				

Se procedió al recorrido de las instalaciones para poder llenar los formatos antes mencionados y se lo realizo por cada piso y área respectiva.

1.3. Recepción de informes final de calificación de vulnerabilidad.

Luego de la revisión, calificación y concluir de llenar los formatos, se solicito un informe individual de cada miembro presente, a lo que respondieron:

Loja 24 de Junio del 2013

INFORME.

De mi consideración:

De la reunión de trabajo realizada en el Terminal Terrestre en lo que se refiere a mi competencia le informo que en la zona donde actualmente funciona el Terminal Terrestre no existe amenazas por el tipo de suelo sobre el que se encuentra construida la edificación, existe eso si el inconveniente de colindar directamente con una quebrada la misma que en determinados momentos puede causar inconvenientes, por otro lado la edificación en lo que se refiere a su estructura se encuentra en buenas condiciones por lo que esta no presenta actualmente ningún tipo de amenaza, si se puede identificar otro tipo de fallencias como es en el tipo de cobertura en las cubiertas, donde se evidencian filtraciones, esto se debe a que ya han cumplido su vida útil, los pisos, baños, instalaciones eléctricas, instalaciones sanitarias, presentan inconvenientes debido a la vejez de los mismos y que se encuentran sometidos a una mayor demanda, por lo que debería considerarse en intervenir en esos puntos.

En general el edificio del Terminal Terrestre no presenta problemas estructurales lo que si se generan problemas más a nivel de acabados y de infraestructura eléctrica y sanitaria ya que esto ha cumplido su vida útil y la carga de usuarios y servicios ha aumentado.

Es lo que puedo informar para los fines pertinentes.

Atentamente,



Arq. Fredy A Salazar G.
TECNICO DE PROSPECTIVA Y PROYECTOS

Loja, 29 de julio de 2013

INFORME REAL DE LA OFICINA DEL ADMINISTRADOR DE LA UMTRATEL

Edgar Vicente Ochoa Álvarez, con cédula de identidad No. 1102762951, en calidad de Administrado

de la UMTRATEL mediante el presente, informo que esta oficina presenta varias deficiencias como:

Falta de muebles para la ubicación de documentos, Estantes apto para el stock del materiales de la

oficina de Turismo del GAD Municipal de Loja, que luego se destruye en la oficina de Información a

los usuarios, así también las seguridades que una oficina moderna debe poseer, como detectores de

humo, señalética, persianas en las ventanas, buena iluminación nocturna, etc.

Atentamente,



Edgar Vicente Ochoa Álvarez
ADMINISTRADOR DE LA UMTRATEL

Fotografía N° 5: Informe de Arquitecto

Fotografía N° 6: Informe de Administrador

Loja, 7 de agosto de 2013

Loja, 17 de julio de 2013

INFORME DE LA OFICINA DE SUPERVISOR DE LA UMTRATEL

De acuerdo a la evaluación en la oficina de supervisor los siguientes estados:

Estado: (en tiempo y orden)

Pasillos y corredores de tránsito: no tienen la señalización adecuada, estantes de distribución y tienen poco espacio y poco orden, además tiene la señalización necesaria para la movilidad.

Salidas: las salidas siempre están abiertas, tienen iluminación adecuada, no tiene señalización.

Ventilación: bien libre de olores, ventilación en buen estado.

Calor: tiene una temperatura adecuada para el trabajo, no tienen acumulación de polvo que represente peligro.

Equipos: quedan protegidos luego de su uso, cables eléctricos cubiertos y protegidos, los cables de los breakers no se encuentran remolchados.

Sistemas de emergencia: sólo el sistema de extintores.

Requisitos de requerimientos:

Señalización: no tiene.

Luces de emergencia: no tiene.

Atentamente,


Sr. Luis Alberto Jumbo Sánchez
SUPERVISOR DE LA UMTRATEL

Fotografía N° 7: Informe de Supervisor
UMTRATEL

INFORME DE LA REALIDAD DE LA OFICINA DE BODEGA DE UMTRATEL

Luis Alberto Jumbo Sánchez, con cédula de identidad No. 1102698592, en calidad de Guardalmacén

de la Bodega de UMTRATEL mediante el presente, informo que esta oficina presenta varias deficien-

cias como: Estantes inapropiados para el stock de bienes y materiales a usar por el personal que

labora en esta Unidad Municipal, iluminación no acorde a esta oficina, como también la señalética

del stock, así también las seguridades que una oficina moderna debe poseer, como detectores de

humo etc.

Atentamente,


Lic. Luis Alberto Jumbo Sánchez
GUARDALMACÉN DE UMTRATEL

Fotografía N°8: Informe de guardalmacén
UMTRATEL

En conclusión de todos los informes indica, que la condición del terminal es habitable, la edificación en relación a la estructura no representa ningún riesgo, sin embargo en relación a acabados e infraestructura sanitaria debería ser cambiado porque cumplió su vida útil; y de suma importancia la implementación de toda la señalización necesaria en el Terminal.

1.4. Informe final de calificación de vulnerabilidades del Terminal.

Para el informe de calificación de vulnerabilidad se realizo cada ítem con sus gráficos y su respectivo análisis.

SUELOS

ITEM DE EVALUACIÓN	Estado			Acción Correctiva / Recomendación INCLUIR FOTOGRAFÍAS (Señalar dónde / explicar el lugar exacto)
	SI	Acceptable	NO	
SUELOS (SUPERFICIES DE TRABAJO Y TRÁNSITO)				
AREAS LIMPIAS	X			Como recomendación, cambio de pisos por uso de años y deterioro.
AREAS ORDENADAS	X			
LIBRE DE PELIGROS DE RESBALAR, TROPEZAR O CAER	X			



Fotografía N° 9: Suelos limpios (1)



Fotografía N° 10: Suelos limpios (2)



Fotografía N° 11: Suelos despejados, libres de tropezar

En relación al suelo sus áreas se encuentran limpias y ordenadas, libres de peligro de tropezar, como sugerencia se podría realizar el cambio pero por su uso.

PASILLOS

PASILLOS Y CORREDORES DE TRANSITO				
SEÑALIZACION ADECUADA DE AREAS Y VIAS DE EVACUACION			X	Colocar señalética de acuerdo a requerido en inspección
LIBRES DE OBSTRUCCIONES	X			
PISOS SECOS Y LIMPIOS	X			
DE AMPLITUD QUE PERMITA MOVIMIENTOS NORMALES	X			



Fotografía N°12: Pasillo libre de obstrucción

Fotografía N° 13: Pasillos, Áreas sin señalización

En los pasillos no existe nada de señalética, sin embargo los mismos son amplios, libres de obstrucción, para la deambulacion normal.

SALIDAS

SALIDAS	SI	NO	
SIN CANDADOS O LLAVES PARA LIMITAR EL ESCAPE	X		
RUTAS Y SALIDAS MARCADAS CLARAMENTE		X	Implementar señalética en todas las salidas
SALIDA CON ILUMINACIÓN ADECUADA		X	Implementar luces de emergencia
MÁS DE UNA SALIDA PARA CADA SECTOR DE TRABAJO	X		
RUTAS DE SALIDA LIBRES DE OBSTRUCCIONES	X		
RUTAS DE SALIDA SEÑALIZADAS		X	Implementar señalética en salidas
ABREN HACIA LOS DOS LADOS A UNA SUPERFICIE NIVELADA	X		
MAPAS DE UBICACIÓN Y EVACUACIÓN		X	Se recomienda la elaboración de un plan de emergencias con sus mapas respectivos.
ESTADO DE ESCALERAS (despejadas, estado pasamanos, no obstaculos, etc)	X		



Fotografía 14: Ruta de salida libre de obstrucción. Sin señalización

Fotografía N°15: Ruta de salida sin señalización

Fotografía N°16: Rutas de salida, puertas se abren a los lados



Fotografía N° 17: Escaleras despejadas, con barandas



Fotografía N°18: Salidas amplias, no señalización

Las salidas son claras amplias, libres de obstrucción, sin embargo no poseen señalética necesaria en el lugar.

VENTILACIÓN

VENTILACION	SI	NO	
SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO Y/O CALEFACCION		X	
AREA LIBRE DE OLORES		X	El espacio es amplio
VENTANALES (Estado)	X		



Fotografía N° 19: Ventanales amplios



Fotografía N° 20: ventanales sin protecciones



Fotografía N° 21: Ventanales en buen estado

En relación a la ventilación, existen ventanales amplios, no se posee aire acondicionado y todos los ventanales se encuentran en buen estado.

ILUMINACIÓN

ILUMINACION			
AREAS DE TRÁNSITO Y DE TRABAJO ILUMINADAS	X		
LAMPARAS LIMPIOS Y FUNCIONANDO	X		
LAMPARAS Y FOCOS	X		



Fotografía N° 22: Caja de brakes, donde se controla Iluminación y focos, sin señalética



Fotografía N° 23: Áreas iluminadas, focos en buen estado

En relación a la iluminación del Terminal existe buena iluminación, lámparas y focos funcionando, pero no hay luces de emergencia.

CALOR

CALOR	SI	NO	
MANEJO DEL CALOR	X		
AISLAMIENTO TERMICO		X	Se solucionaria con cielo razo.
HAY ACUMULACIÓN DE PAPEL EN UNA AREA DETERMINADA	X		En la bodega



Fotografía N° 24: Oficina de supervisor UMTRATEL



Fotografía N° 25: Acumulación de papel en bodega

En relación al aislamiento térmico se solucionaría con la colocación de cielo razo, y el papel se lo acumula en una sola bodega.

EQUIPOS

EQUIPOS	SI	NO		
APAGADOS LUEGO SE SU USO	X			
EQUIPOS SIN USO DESCONECTADOS (Cargadores, Cafeteras, etc)	X			
CABLES ELÉCTRICOS CUBIERTOS Y PROTEJIDOS		X		
ESTADO DE CAJAS DE BRAKERS / MEMBRETADAS			X	Implementar señalética en caja de brakers
INSTALACIONES ELÉCTRICAS IMPROVISADAS/DEFECTUOSAS	X			Dentro de los locales comerciales
SOBRECARGA DE ALAMBRES EN INTERRUPTORES O CORTAPICOS	x			Organizar y cubrir alambres



Fotografía N° 26: Equipos apagados luego de su uso



Fotografía N° 27: Caja de brakers, sin señalética

Todos los equipos son apagados luego de su uso, cajas de brakes no se encuentran con señalética, y los cables que se han incrementado son internamente en los locales.

ESTADO DE BODEGAS / OFICINAS DE ARCHIVOS

ESTADO DE BODEGAS/OFCINAS DE ARCHIVO	SI	NO		
ACUMULACIÓN DE PAPELERÍA/CARTONES	X			En un área de bodega
CORRECTA UBICACIÓN DE PESOS EN ESTANTES	X			Se recomienda medios de anclaje
ACUMULACIÓN DE SUSTANCIAS: QUÍMICAS, TOXICAS, NOCIVAS, FLAMABLES			X	



Fotografía N°28: Materiales amontonados



Fotografía N°29: materiales sin anclaje



Fotografía N° 30: Ausencia de barandas para evitar caída de objetos

En relación a las bodegas, si existe acumulación de papel, y se recomienda medios de anclaje para los materiales de bodega.

SISTEMAS DE EMERGENCIA

SISTEMAS DE EMERGENCIA	SI	NO	
PULSADORES DE EMERGENCIA		X	Colocar pulsadores
ILUMINACION DE EMERGENCIA DISPONIBLE Y	X		
LUCES DE ANUNCIO DE EMERGENCIA		X	Implementar luces de emergencia
ALARMAS SONORAS - ALARMAS VISUALES		X	Implementación de alarmas
DETECTORES DE HUMO Y/O CALOR		X	
EXTINTORES	X		En cada local comercial
EQUIPOS DE RESCATE (INMOVILIZADORES, BOTIQUIN, CAMILLA) EN CONDICIONES OPERACIONALES		X	No existe el lugar adecuado para implementar camillas, equipos de rescate.
BOTIQUIN		X	En algunos lugares.



Fotografía N°31: No existen luces de emergencia a lo largo de pasillos de terminal



Fotografía N° 32: Megáfono externo



Fotografía N° 33: Botiquín de primeros auxilios en cooperativas



Fotografía N° 34: Extintor en cooperativas

En el terminal no existe ningún tipo de alarmas de emergencia ni luces de emergencia, en relación a los botiquines existe uno en cada local comercial y botiquines en algunos lugares dentro del terminal.

ELEMENTOS EXTERNOS QUE REPRESENTEN AMENAZA

ELEMENTOS EXTERNOS QUE REPRESENTEN AMENAZA				
TRANSFORMADORES / POSTES / ALAMBRES	X			Constante vigilancia por EERSSA
TRÁNSITO EXCESIVO	X			Mayor vigilancia policial
OTROS			X	

Como lugar público, si existe tránsito excesivo, por lo que se resguarda con UPC (24 horas).

ESTRUCTURA FISICA DE LA EDIFICACIÓN

Área / Departamento: planta baja

No.	CARACTERÍSTICAS	DECISIÓN	TIPO DE DAÑO	CONDICIÓN
1	Sin daño visible en los elementos estructurales: Columnas - Paredes - Tumbados/Techos - Vigas (CPTV).	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizados.	En los techos por la oxidación de los canales, se han presentado goteras que representan un 1%.	HABITABLE
2	Pequeñas fisuras/fallas (no mayores a 2mm de espesor) en los elementos estructurales: Paredes - Tumbados / Techos - Vigas (PTV). Se observan, en general, pocos daños en la construcción. (excepto Columnas / Véase No.4)	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizadas con su respectiva reparación.	NINGUNO	HABITABLE

3	Fisuras en el enlucido de paredes y techo. Grietas importantes en gran cantidad (no mayores a 2mm). Distorsión, agrietamiento y deterioro parcial con caída del techo de cubierta. Fisuras en elementos estructurales.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
4	Fisuras / fallas en las columnas, sean estas diagonales o verticales, de cualquier espesor.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
5	Fisuras diagonales y verticales o de otro tipo en paredes con abertura (2mm o más). Fisuras grandes en elementos estructurales de concreto: columnas, vigas, cubos de ascensor, otros.	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
6	Grietas/fallas grandes (verticales, diagonales, horizontales) con separación mayor a 2mm en cualquiera de los elementos estructurales (CPTV). Pequeña dislocación o separación de elementos de concreto (vigas, columnas y muros). Pequeña dislocación de elementos constructivos y de la edificación (estructuras metálicas)	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
7	Cimientos, bases, columnas estructurales se encuentran con cualquier tipo de afectación leve, moderada o grave (grietas, humedad, concavación, etc)	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
8	La edificación o cualquiera de sus pisos se encuentra apreciablemente inclinada. (verificar con ventanales rotos, trizados)	La inclinación es por el diseño, sin embargo los ventanales no se encuentran trizados.	NINGUNO	HABITABLE
Fuente: Este formato ha sido adaptado de Cardona OD. Serie 3000; Cruz Roja Colombiana				



Fotografía N° 35: Estructura metálica, sin grietas, ni fisuras

Fotografía N° 36: Techos, en esta área 1% de goteras

Referente a la estructura física de la edificación, en la planta baja el tipo de daño representa el 1% por la oxidación de un canal que vierte gotera, sin embargo no representan peligro para las personas y pueden ser utilizados y la condición es habitable.

Entorno de la Edificación (AMENAZAS)

No.	CARACTERÍSTICAS	A TOMAR EN CUENTA
1	En un radio de 500 metros desde la edificación, ¿existe una estación de servicio gasolinera), cuarteles policiales, militares, fábricas e industrias, distribuidoras de gas doméstico o industrial?:	Si existe, una gasolinera, la zona militar y un depósito de gas (Lojagas). No se tiene conocimiento si tienen procesos de seguridad o contingencia tanto internos como comunitarios (planes de evacuación).
		Históricamente este elemento ha presentado algún incidente / accidente / evento adverso: NINGUNO
		En determinadas horas del día se perciben olores ajenos al habitual, sonidos que perturben la cotidianidad: NINGUNO
2	En la zona/sector donde se asientan las instalaciones, ¿se han presentado problemas cotidianos relacionados con la delincuencia?	Los funcionarios y personal que visita las instalaciones han sido víctimas de acciones relacionadas con la delincuencia: SI, INCLUSIVE AGRESIÓN VERBAL AL PERSONAL.
		El personal que realiza la actividad de guardianía, cumple con protocolos de seguridad y aporta para mejorar la seguridad del personal que labora y visita las instalaciones. SI, A MAS DE LAS 17 CAMARAS DE SEGURIDAD INTERNAS Y 4 EXTERNAS, VIGILA LA UPC DEL TERMINAL.
3	¿Alguna de las edificaciones vecinas, atenta a la estructura y seguridad de las instalaciones?	Observar estado de muros de linderos, paredes adosadas, el espacio entre estructuras, estado de árboles, etc. NINGUNO.

4	¿Se observa grietas en el terreno propio de las instalaciones o del entorno? ¿Se observa movimiento masivo del suelo (gradual o súbito)?	Observar el estado de la superficie del suelo, agrietamientos, humedad (diferenciar por temporada /permanente) movimiento o inclinación de árboles, etc.: NINGUNO.
5	Presencia de elementos eléctricos: torres, postes, transformadores, etc.	NO AFECTAN LA ESTRUCTURA DEL TERMINAL.
6	Presencia de otros elementos del entorno que atenten a la seguridad: árboles, avenidas, tránsito excesivo, etc	PRESENCIA DE TRANSITO EXCESIVO, SE SUGIERE MANTENER LA VIGILANCIA POLICIAL Y QUE RESPETE LAS SEÑALES DE TRÁNSITO, PARA QUE NO SE CONVIERTA EN UN MAYOR RIESGO PARA EL TERMINAL.
Fuente: Este formato ha sido diseñado por Rodrigo Rosero G.		



Fotografía N°37: Elemento eléctrico donde se controlan Cámaras.



Fotografía N° 38: UPC en terminal para control

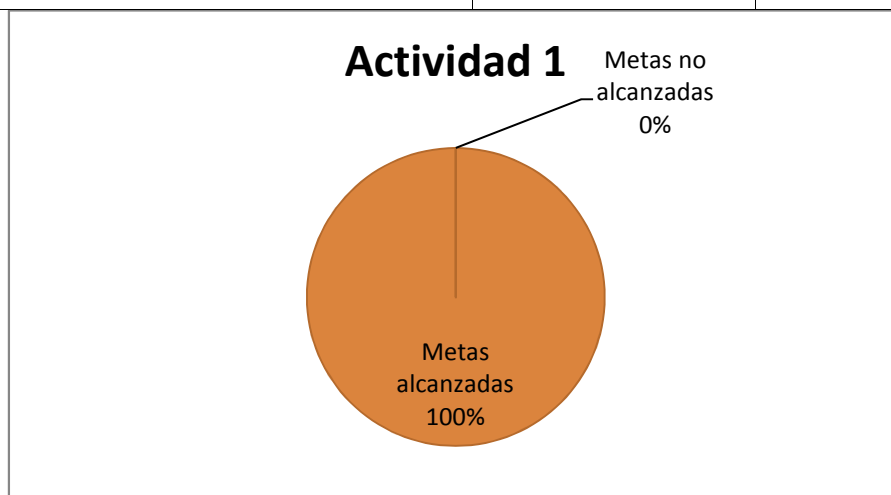
En relación a las amenazas del Terminal Terrestre se observa que existen dentro de los 500m, 3 lugares gasolinera, zona militar y depósito de gas, además a pesar de poseer cámaras y vigilancia policial ha existido agresiones al personal.

Análisis del cumplimiento de la actividad 1:

Después de haber realizado las diferentes calificaciones y análisis se puede concluir que la vulnerabilidad del Terminal Terrestre en relación a la estructura física de la edificación y del entorno representa el 1%, por filtración observada en un área determinada, su condición es habitable; y, su estructura se encuentra en buenas condiciones y es habitable.

Por seguridad se debería implementar señalética en toda el área del terminal terrestre, así como las luces de emergencia y sistema de alarma sonoras con pulsadores.

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	EQUIVALENCIA EN PORCENTAJE
1. Reunión para calificar las vulnerabilidades con personal administrativo del Terminal.	SI	25%
2. Aplicación de formatos para análisis de vulnerabilidad institucional, y análisis estructural y del entorno; para calificar la vulnerabilidad en el Terminal Terrestre.	SI	25%
3. Recepción de informes final de calificación de vulnerabilidad.	SI	25%
4. Informe final de calificación de vulnerabilidades del Terminal.	SI	25%



Se observa que se ha dado cumplimiento en un 100%, en las metas alcanzadas, es decir se ha respondido los formatos para análisis de vulnerabilidad institucional y análisis estructural y del entorno.

RESULTADO 2:

2. Personal del Terminal Terrestre de Loja, capacitados sobre eventos adversos y desastres.

2.1. Taller sobre Seguridad y actuación frente a incendios; evacuación, rescate de heridos; y, práctica sobre uso y manejo de herramientas de prevención.

El primer taller sobre Seguridad y actuación frente a incendios se desarrollo en el hall del UMTRATEL el día Viernes 5 de Julio a las 15h00, con la colaboración de un representante del Cuerpo de bomberos de Loja (Bombero Analuca), se dirigió oficio de invitación (VER ANEXO 3) a todos los adjudicatarios de locales comerciales, gerentes de empresas de transporte, área administrativa o sus respectivos representantes.

Objetivo: Promover la formación del personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja en principios básicos de enfrentamiento contra incendios y uso correcto de extinguidor.

Cronograma:

TEMA: Seguridad y actuación frente a incendios		
Fecha: 05 Julio 2013	Hora: 15h00	Lugar: Hall UMTRATEL
	Actividad	Responsable
15H00	Bienvenida y presentación	Dra. Nayra Ramírez
15H15	Presentación de Video (Actuación frente a incendios, rescate de heridos)	Representante cuerpo de bomberos
15H30	Incendio y Tipos de incendio. Conceptos generales	Representante Cuerpo de Bomberos
15H45	Pasos primarios y secundarios de mitigación de incendios	Representante Cuerpo de Bomberos
16H15	Normas para el uso de extinguidores	Representante Cuerpo de Bomberos
16H30	Uso adecuado de tanques de gas	Representante Cuerpo de Bomberos
16H45	Uso adecuado de instalaciones eléctricas	Representante Cuerpo de Bomberos
17h00	Entrega de folletos de emergencias y actuación frente a incendios, uso del 102, manejos de	Representante Cuerpo de Bomberos

	extinguidor.	
17H15	Práctica acerca de de mitigación de incendios por fuga de gas doméstico	Representante Cuerpo de Bomberos
17H15	Práctica acerca de de mitigación de incendios por materiales combustibles	Representante Cuerpo de Bomberos



Fotografía N° 39: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Seguridad y actuación frente a incendios).



Fotografía N° 40: Capacitación al personal del Terminal Terrestre. (Seguridad y actuación frente a incendios)



Fotografía N° 41: Capacitación al personal del Terminal Terrestre. (Seguridad y actuación frente a incendios)



Fotografía N° 42: Capacitación al personal del Terminal Terrestre. (Seguridad y actuación frente a incendios)



Fotografía N° 43: Capacitación al personal del Terminal Terrestre. (Seguridad y actuación frente a incendios)

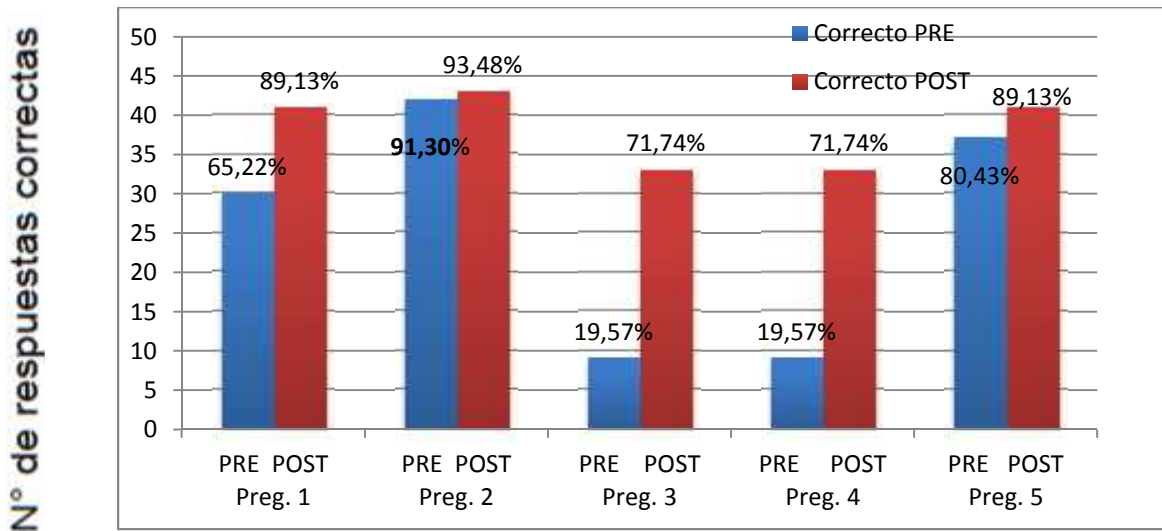


Fotografía N° 44: Capacitación al personal del Terminal Terrestre. (Seguridad y actuación frente a incendios)

Resultados:

Se aplico una evaluación pre y post capacitación a todos los asistentes (VER ANEXO 4) con la finalidad de observar sus conocimientos previos, cuanto conocían en prevención de incendios y cuanto aprendieron después de la capacitación.

Tabla N° 6: Resultados de evaluación pre y post capacitación de Seguridad y actuación frente a incendios (n= 46)



Interpretación: Podemos observar que en algunos temas los participantes tienen algún conocimiento en relación a prevención de incendios, sin embargo en el uso y manejo de extinguidores es bajo, posterior a la capacitación sus conocimientos mejoran; por lo que diremos que la capacitación cumplió su objetivo siendo un éxito y se lo puede observar en el número de respuestas post capacitación.

Lista de participantes: A la capacitación de Seguridad y actuación frente a incendios asistieron un total de 46 personas. Revisar ANEXO 5.

2.2. Taller en primeros auxilios: SV básicos. Vendajes, manejo de heridas, quemaduras, botiquín de primeros auxilios y RCP, al personal que labora en el Terminal Terrestre Loja.

El taller en primeros auxilios se desarrollo en el hall del UMTRATEL el jueves 11 de julio a las 15h00, se dirigió oficio de invitación (VER ANEXO 3) a todos los adjudicatarios de locales comerciales, gerentes de empresas de transporte, área administrativa o sus respectivos representantes.

Objetivo: Promover la formación del personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja, para que adquieran conocimientos en primeros auxilios básicos de tal manera que puedan prestar una ayuda eficaz a aquellas personas que lo necesiten.

Cronograma:

TEMA: Primeros auxilios		
Fecha: 11 Julio 2013		Hora: 15h00
		Lugar: Hall UMTRATEL
Hora	Actividad	Responsable
15H00	Bienvenida y presentación	Dra. Nayra Ramírez
15H15	Primeros auxilios, Evaluación de la escena. Conceptos generales.	Dra. Nayra Ramírez
15H30	Evaluación primaria y secundaria, Actuación ante una emergencia. Botiquín de primeros auxilios	Dra. Nayra Ramírez
15H45	Signos vitales (Práctica)	Dra. Nayra Ramírez
16H15	Manejo de heridas. Actuación del socorrista.	Dra. Nayra Ramírez
16H30	Quemaduras. Actuación del socorrista.	Dra. Nayra Ramírez
16H45	Vendajes (Práctica)	Dra. Nayra Ramírez
17h15	RCP adultos y niños	Dra. Nayra Ramírez
17H30	Práctica RCP.	Dra. Nayra Ramírez



Fotografía N° 45: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)



Fotografía N° 46: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)



Fotografía N° 47: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)



Fotografía N° 48: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)



Fotografía N°49: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)



Fotografía N° 50: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)



Fotografía N° 51: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)



Fotografía N° 52: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)



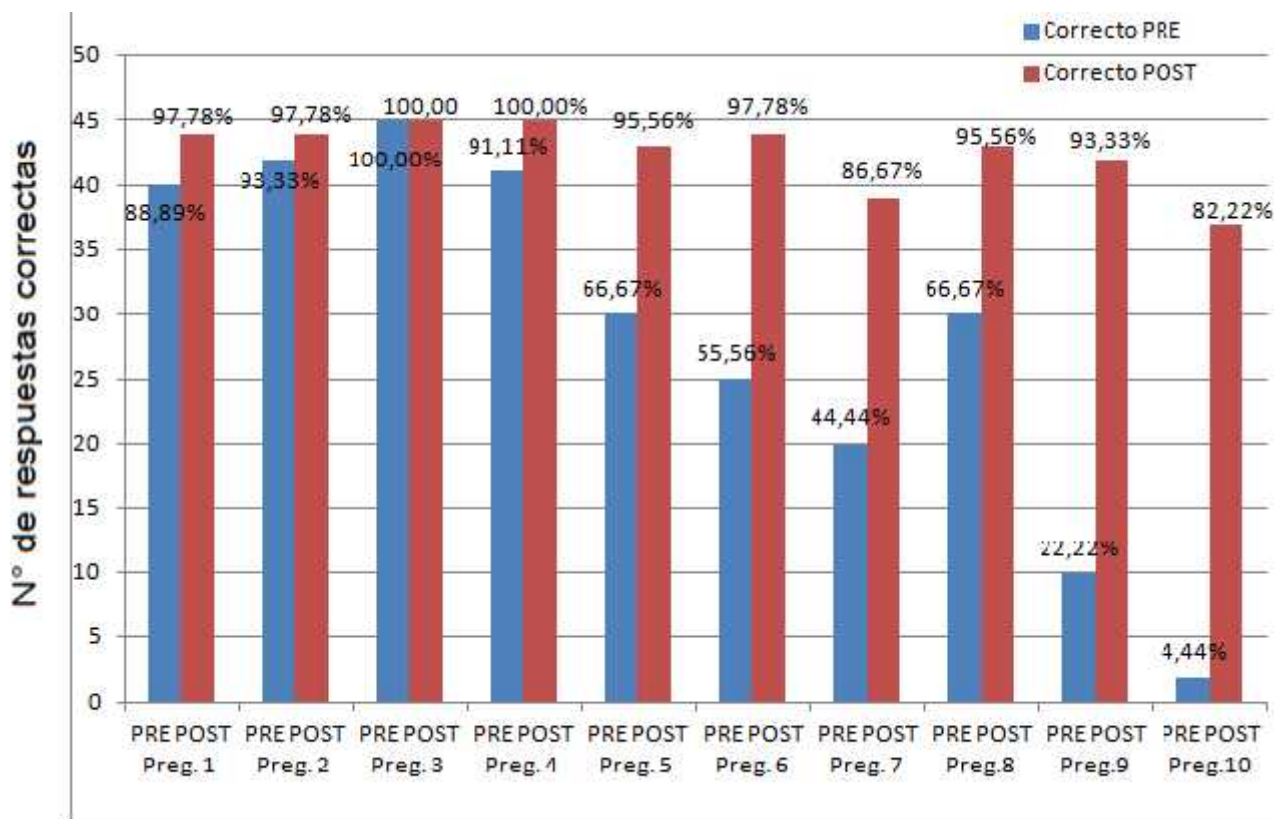
Fotografía N° 53: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Primeros auxilios)

Resultados:

Se aplico una evaluación pre y post capacitación a todos los asistentes (VER ANEXO 6) con la finalidad de observar sus conocimientos previos, cuanto conocían de primeros auxilios y cuanto aprendieron después de la capacitación.

Tabla N°7: Resultados de evaluación pre y post capacitación de Primeros auxilios

(n= 45)



Interpretación: De los participantes observamos que algunos tienen algún conocimiento acerca de que son los primeros auxilios, sin embargo muchos desconocen de cómo actuar frente ya a una emergencia; posterior a la capacitación sus observamos que sus conocimientos mejoran y ya saben cómo actuar y qué hacer si se presenta una emergencia, por lo que diremos que la capacitación cumplió su objetivo siendo un éxito y se lo puede observar en el número de respuestas post capacitación.

Lista de participantes: A la capacitación de Primeros auxilios asistieron un total de 45 personas. (Revisar ANEXO 7).

ANÁLISIS DE CAPACITACIONES: Se realizó dos talleres, en los que observamos el interés, atención y participación de los usuarios a lo que expresaban que estaban contentos, porque les sirve para poder ayudar a otras personas.

2.3. Taller sobre el ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos, al personal que labora en el Terminal Terrestre Loja.

El taller sobre ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos, se desarrollo en el hall del UMTRATEL el día martes 26 de Noviembre a las 15h30, con la colaboración del Econ. Jorge Fernández, y dos representantes de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, se dirigió oficio de invitación (VER ANEXO 8) a todos los adjudicatarios de locales comerciales, gerentes de empresas de transporte, área administrativa o sus respectivos representantes.

Objetivo: Promover la formación del personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja en principios básicos sobre el ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos, para que estén preparados frente a un evento adverso y desastre.

Cronograma:

TEMA: Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos		
Fecha: 26 Noviembre 2013	Hora: 15h30	Lugar: Hall UMTRATEL
	Actividad	Responsable
15H30	Bienvenida y presentación	Dra. Nayra Ramírez
15H45	Búsqueda, rescate y evacuación. Conceptos generales	Representantes SNGR.
16H00	Maniobra de evacuación 2, 3 y 4 manos. Conceptos generales	Representantes SNGR.
16H15	Práctica maniobra de evacuación 2, 3 y 4 manos.	Representantes SNGR.
17H15	Transporte de heridos	Representantes SNGR.
16H25	Práctica de trasporte de heridos	Representantes SNGR.
17H00	Ciclo de desastres	Economista Jorge Fernández
17h45	Entrega de materiales a cada brigada para el día de simulacro.	Dra. Nayra Ramírez
18H00	Despedida y clausura	Dra. Nayra Ramírez



Fotografía N° 54: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).



Fotografía N° 55: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).



Fotografía N° 56: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).



Fotografía N° 57: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).



Fotografía N° 58: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).

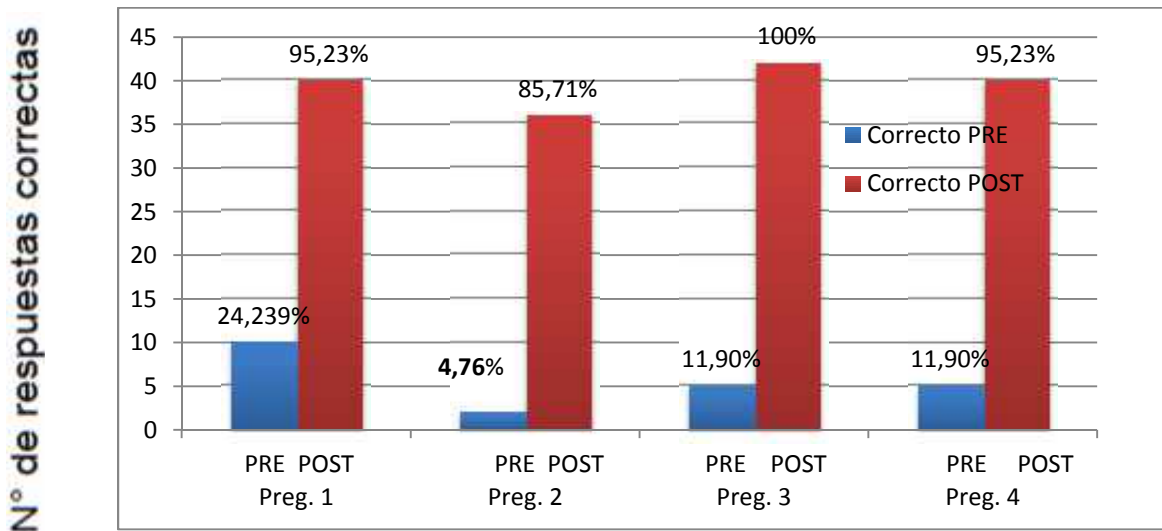


Fotografía N° 59: Capacitación al personal del Terminal Terrestre (Ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos).

Resultados:

Se aplico una evaluación pre y post capacitación a todos los asistentes (VER ANEXO 9) con la finalidad de observar sus conocimientos previos, cuanto conocían del ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos; y, cuanto aprendieron después de la capacitación.

Tabla N° 8: Resultados de evaluación pre y post capacitación sobre ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos (n= 42)

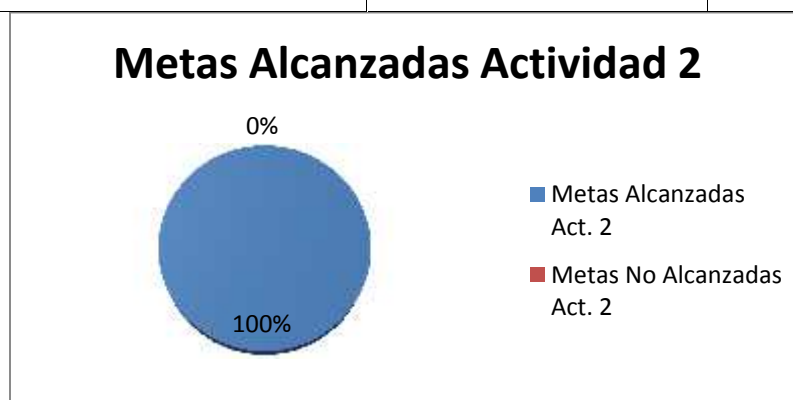


Interpretación: Podemos observar que son pocos los participantes que tengan algún conocimiento sobre el taller realizado antes de la capacitación, sin embargo posterior a la capacitación sus conocimientos mejoran notablemente; por lo que diremos que la capacitación cumplió su objetivo siendo un éxito y se lo puede observar en el número de respuestas positivas post capacitación.

Lista de participantes: A la capacitación sobre ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos asistieron un total de 42 personas. Revisar ANEXO 10.

Análisis del cumplimiento de la actividad 2: Se lograron dar todas las capacitaciones programadas, las mismas que tuvieron acogida en la Institución y la respectiva colaboración de entidades Institucionales y personal que labora en el Terminal, mostrando alegría, positivismo y colaboración en el desarrollo de las mismas, indicando que se debería siempre capacitar al personal en dichos temas, siendo un éxito como reflejan los resultados.

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	EQUIVALENCIA EN PORCENTAJE %
1. Taller sobre Seguridad y actuación frente a incendios: evacuación, rescate de heridos; y, práctica sobre uso y manejo de herramientas de prevención.	SI	33.33
2. Taller en primeros auxilios: SV básicos. Vendajes, manejo de heridas, quemaduras, botiquín de primeros auxilios y RCP, al personal que labora en el Terminal Terrestre Loja.	SI	33.33
3. Taller sobre el ciclo de desastres, búsqueda y evacuación de heridos, al personal que labora en el Terminal Terrestre Loja.	SI	33.33



Se dio cumplimiento al 100% de las capacitaciones programadas para el personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja.

RESULTADO 3:

3. Señalización implementada en el Terminal Terrestre de Loja.

3.1. Gestionar a administrador del Terminal Terrestre para apoyo y colocación de señalización.

Se tomo una cita con el con el Administrador de la Unidad Municipal del Terminal Terrestre de Loja, para poder dialogar sobre la implementación de señalética; y, mediante oficio se le hizo conocer que por medio de él y a quién corresponda nos brinde el apoyo necesario para la adquisición de la señalética interna y externa, para dicha unidad.

Previamente se solicito al Cuerpo de bomberos la inspección, de la necesidad de señalética, para poder realizar las respectivas cotizaciones.

Posteriormente se realizó las respectivas cotizaciones de la señalética, y se presentó el informe al Administrador, para su posterior adquisición. (VER ANEXO 12).

3.2. Inspección y mapa de riesgo para ubicación de señalización principal.

El día Viernes 04 de Julio a las 09H00, con el apoyo del Inspector del Departamento de Prevención de Incendios del Cuerpo de bomberos de Loja Sr. Bombero Klever Morocho, Administrador del Terminal Terrestre Dr. Edgar Ochoa y responsable del Proyecto Dra. Nayra Ramírez, se procedió a realizar la inspección ocular y el recorrido en las instalaciones del Terminal Terrestre tanto interna como externamente, para determinar necesidad y lugares específicos de señalética, que se requiere dentro el Terminal Terrestre.

Posterior al recorrido el Representante del Cuerpo de Bomberos, emitió su informe para proceder a la adquisición y colocación de señalización.

A continuación los mapas de riesgos y la necesidad de señalética a implementar de planta alta y baja.

Gráfico N° 12: MAPA DE RIESGOS Y NECESIDAD DE SEÑALÉTICA

PLANTA BAJA



SIMBOLOGIA:

	SALIDA GRADAS		BOTIQUIN PRIMEROS AUXILIOS		SALIDA		PUNTO DE ENCUENTRO
	EXTINTOR		PROHIBIDO FUMAR		SALIDA		PELIGRO RIESGO ELECTRICO
	BAÑOS		RUTA DE EVACUACION		SALIDA		

Gráfico N° 13: MAPA DE RIESGOS Y NECESIDAD DE SEÑALÉTICA

PLANTA ALTA



Planta Alta

SIMBOLOGIA:



**SALIDA
GRADAS**



**BOTIQUIN
PRIMEROS
AUXILIOS**



SALIDA



**PUNTO DE
ENCUENTRO**



EXTINTOR



BANOS



SALIDA

El informe emitido por el Representante del Cuerpo de Bomberos es el siguiente:



CUERPO DE BOMBEROS DE LOJA

Loja 08 de Julio del 2013.

OFC. 039-DPI B2-CBL

*Abnegación
& Disciplina*

Señor Doctor.

Edgar Ochoa

ADMINISTRADOR DEL TERMINAL TERRESTRE REINA DEL CISNE.

Ciudad.

De mis consideraciones.-


La presente es portadora de mi sincero y caluroso saludo y mis mejores deseos de éxitos en las funciones a usted encomendadas, así mismo aprovecho para informarle que el día Viernes 04 Julio del presente se realizó por parte del Departamento de Prevención de Incendios del Cuerpo de Bomberos de Loja, la inspección a las instalaciones del **TERMINAL TERRESTRE REINA DEL CISNE** que la efectuó el Bombero Inspector Klever Morocho, Inspector de esta Institución, conjuntamente con los Doctores Edgar Ochoa y Nayra Ramires; trabajo que se enfocó tendiente a verificar las medidas de seguridad que se han solicitado para que se dé cumplimiento de manera prioritaria y deberán ser implementadas de forma obligatoria, las cuales se encuentran estipuladas en el **Reglamento de Prevención, Mitigación y Protección Contra Incendios** de la Ley de Defensa Contra Incendios Vigente y contempladas en los Arts. 1, 207, 208, 210, 216, 218, 221, 224, 231, 232, 234, 236, 237, 238, 239, 240, 241, por lo que, exhorto a su autoridad para que se haga las gestiones correspondientes para que se implemente las seguridades exigidas por los inspectores del Cuerpo de Bomberos y contempladas en la ley, previo el otorgamiento del permiso de funcionamiento respectivo, y sin perjuicio de la aplicación del Art. 35 de la **Codificación de la Ley de Defensa Contra Incendios vigente**, Art. 13 del **Reglamento de Aplicación** a los Art. 32 y 35 de la **Ley de Defensa Contra Incendios Reformada** y Arts. 355, 356 del **Reglamento de Prevención, Mitigación y Protección Contra incendios**.

Particular que informo para los fines consiguientes.

Atentamente.

ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA.


Sgto. Gonzalo Luna Becerra
**JEFE (E) DEL DEPARTAMENTO
DE PREVENCIÓN CBL.**


Vto. Bno. Mayor Luis Alberto Santos
JEFE DE BOMBEROS LOJA



**I: MUNICIPIO
DE LOJA**

Av. Universitaria y 10 de Agosto (Esq.) Edificio Central
Telf.(2578180 - 2578167) Emergencias: 102 - 2585000
Loja - Ecuador

Loja, 05 de Julio del 2013

Sargento.

Gonzalo Luna

JEFE E DEL DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE RIESGO DEL C.B.L.

En su despacho.-

Cumpliendo la disposición pongo a su consideración el siguiente informe: El día viernes 04 de julio a las 9H00 se procede a realizar la inspección ocular en la edificación del terminal terrestre junto con los Doctores: Edgar Ochoa y Nayra Ramirez quien esta cargo de la seguridad del local, su dirección se encuentra en las avenidas Isidro Ayora y 8 de Diciembre, y la que se observa que cuenta con lo mínimo de seguridades contra incendios, en la que me permito sugerir lo siguiente.


- se requiere la implementación de señalética para todo el local en cuestión de prevención, evacuación, prohibición, información y áreas de riesgos ,
- Colocar extintores de 10 libras de co2.
- la implementación de luces de emergencia en los pasillos y rutas de escape.
- Elaborar un plan de contingencia.
- Certificado abalizado del sistema eléctricas.
- Protector en todos los techos de vidrio.
- Capacitar al personal tanto administradores y de los locales comerciales.

Debo manifestar que se esta recomendando lo básico en prevención de incendio y para lo futuro se debe pensar en implementar todo el sistema contra incendios correspondientes a dichas edificaciones.

Particular que informo para fines pertinentes.

ABNEGACIÓN Y DISCIPLINA

Atentamente,


Bro. KLEBER MOROCHO
INSPECTOR



3.3. Charla al personal administrativo sobre importancia de señalética.

La charla sobre Importancia de señalética se desarrolló en la Administración del Terminal terrestre de Loja el día 10 de Octubre a las 15H00, con la participación del personal Administrativo que labora 8 horas en la Institución.

Objetivo: Capacitar al personal administrativo del Terminal Terrestre, para que conozcan sobre importancia de señalética.

Cronograma:

TEMA: Importancia de señalética		
Fecha: 10 Octubre 2013	Hora: 15h00	Lugar: Administración UMTRATEL
	Actividad	Responsable
15H00	Bienvenida y presentación	Dra. Nayra Ramírez
15H15	Importancia señalética	Dra. Nayra Ramírez
15H45	Principales señales a implementar	Dra. Nayra Ramírez
16H15	Normas INEN 0439	Dra. Nayra Ramírez
16H30	Entrega de formularios INEN 0439, para conocimiento	Dra. Nayra Ramírez



Fotografía N° 60: Importancia de señalética



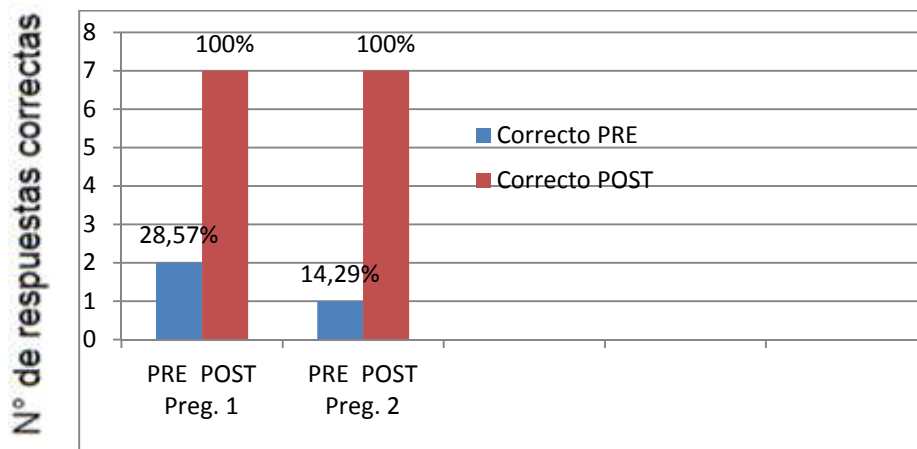
Fotografía N° 61: Importancia de señalética
Formulario INEN 0439

Resultados:

Se aplicó una evaluación rápida pre y post capacitación (VER ANEXO 11), con la finalidad de observar sus conocimientos previos, y cuanto aprendieron después de la capacitación.

Tabla N° 9: Resultados de evaluación pre y post capacitación de Importancia de señalética

(n=7)



Interpretación:

Se observa claramente que antes de la capacitación muy pocos participantes conocían de la importancia de la señalética, sin embargo la charla fue todo un éxito, ya que el 100%, conoce al momento de la importancia de la misma.

Lista de participantes: Un total de 7 participantes de la parte administrativa, fueron capacitados.

IMPORTANCIA DE SENALETICA
PERSONAL ADMINISTRATIVO
Loja, 10 de Octubre del 2013

NOMBRE	OCCUPACIÓN	FIRMA
EDUARDO GUERRA DÍAZ	ADMINISTRADOR TRANSACCIONES TELEFÓNICAS	[Firma]
FLORA VALDIVIA SO	SECRETARIA EJECUTIVA	[Firma]
JUAN CARLOS A.	COORDINADOR TÉCNICO	[Firma]
Geledad Niño	Auxiliar Bombero	[Firma]
Luis González	SUPERVISOR	[Firma]
Luis Jumbo Sánchez	GUARDIA EN DE UNIPATEL	[Firma]
Nayra C. Ramírez A.	Médico Responsable del Proyecto	[Firma]

3. 4. Colocación de señalética en lugares seleccionados.

Con la colaboración de los Sres. Operadores en Sistema de rotulación Joseph Vásquez y Patricio Izquierdo, representantes de la empresa CEROSIGNS, el día Martes 5 de Noviembre desde las 10H00 hasta 15H00 se procedió a la colocación de señalética en todo el Terminal Terrestre de Loja, tanto externa como internamente de acuerdo a mapas de riesgos y necesidad de señalética.



Fotografía N° 62: Colocación de señalética



Fotografía N° 63: Colocación de señalética



Fotografía N°64: Colocación de señalética



Fotografía N° 65: Colocación de señalética



Fotografía N° 66: Colocación de señalética

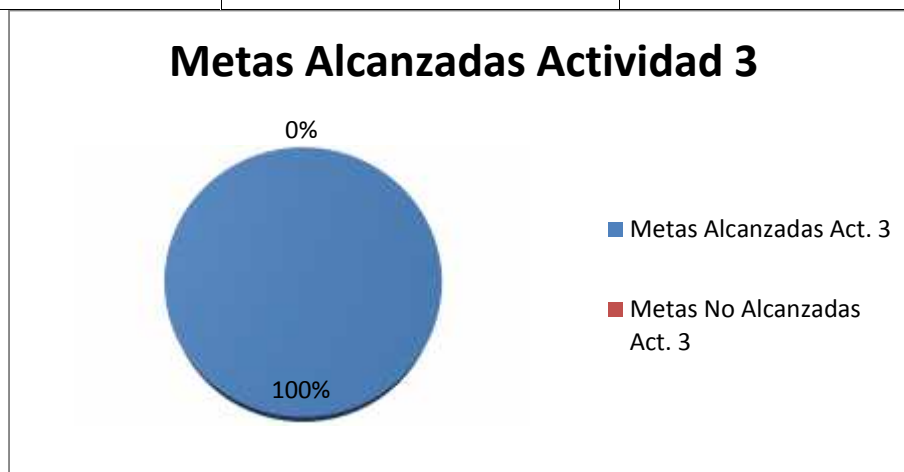


Fotografía N° 67: Colocación de señalética

Actualmente el Terminal cuenta con señalización tanto interna como externamente, gracias a la colaboración de personal Administrativo y entidades Institucionales.

Análisis del cumplimiento de la actividad 3:

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	EQUIVALENCIA EN PORCENTAJE %
1. Gestionar a administrador del Terminal Terrestre para apoyo y colocación de señalización.	SI	25
2. Inspección y mapa de riesgo para ubicación de señalización principal	SI	25
3. Charla al personal administrativo sobre importancia de señalética.	SI	25
4. Colocación de señalética en lugares seleccionados	SI	25



Se ha dado cumplimiento con el 100% de la actividad 3, ya que el Terminal Terrestre de Loja, cuenta con señalética clara.

RESULTADO 4:

4. Plan Institucional del Terminal Terrestre elaborado.

4.1. Realización del plan de Gestión de riesgos institucionales.

La elaboración del Plan Institucional de la Unidad Municipal del Terminal Terrestre “Reina del Cisne”, se basa en los siguientes formatos:

- Plan Institucional de Gestión de Riesgos UMTRATEL 2013
 - Informe de análisis de riesgos UMTRATEL 2013
 - Formato: Establecimientos e Instalaciones del Sector Público/Privado, Componente de evacuación.
 - * Información general sobre las instalaciones
 - * Objetivo del Componente de evacuación.
 - * Amenazas identificadas
 - * Elementos sociales y de vulnerabilidad identificados
 - * Distribución de áreas y asignación de responsabilidades para la evacuación
 - * Estructuración de las Brigadas de Emergencia Institucionales
 - * Cadena de llamadas y responsable
 - * Funciones del COE-I (Comité de Operaciones de Emergencias Institucional).
 - * Identificación del sistema de alarma y responsable
 - * Identificación del sistema de señalética interior y exterior
 - * Identificación de las rutas/vías de evacuación
 - * Procedimiento para dar concluida la evacuación
 - * Estrategia de recuperación y sus respectivos equipos
 - * Mapa de recursos y señalética
 - Protocolo General y Especifico de Respuesta frente a eventos adversos
 - Método Simplificado Evaluación de Riesgo de incendio (MESERI)
 - Matriz de Análisis de Elementos de Vulnerabilidad Institucional
 - Análisis de la Estructura Física de la Edificación y del Entorno
 - Matriz de Reducción de Riesgos Institucionales

Todos los documentos fueron elaborados, por la autora; revisados y autorizados por el Administrador de La Unidad Municipal Terminal Terrestre y el Ing. Mario Benavides Director de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, todo el Plan Institucional ha sido entregado al Administrador del Terminal Terrestre, para su ejecución, dicho documento será actualizado cada año. Revisar Plan Institucional en (ANEXO 1).

4.2. Conformación de grupos e integrantes para distintas brigadas de actuación para simulacro.

Las diferentes brigadas de actuación se conformaron con el personal que labora en la Unidad Municipal del Terminal Terrestre “Reina del Cisne” y que fueron capacitados previamente, las mismas se encuentran conformadas de la siguiente manera.

- Brigada de Evacuación y rescate
- Brigada de Prevención y manejo de Incendios
- Brigada de Primeros Auxilios
- Cadena responsable de llamadas (Brigada)
- Brigada del COE-I (Comité de Operaciones de Emergencias Institucional).
- Responsable del manejo de la alarma

Revisar el formato del Componente de evacuación (1.6. Estructuración de las Brigadas de Emergencia Institucionales, ANEXO 1), en las misma que indica nombres y funciones de acuerdo a la brigada perteneciente.

4.3. Revisión y presentación del Plan de Gestión de riesgos, para simulacro.

Una vez elaborado el Plan por la autora, revisado y autorizado por el Administrador del Terminal Terrestre, el día 11 de Noviembre se presentó una copia a Secretaría Nacional Gestión de Riesgos (SNGR), para su respectiva revisión y autorización; siendo autorizado para su ejecución. (Revisar ANEXO 2).

4.4 Realización de simulacro para eventos adversos y desastres.

El personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja, se encuentra capacitado, para enfrentarse a un evento adverso o desastre que pudiera presentarse, y la mejor opción fue con la realización de un simulacro en dicha entidad, sin embargo no fue posible realizarlo, debido a que hasta el momento no se ha podido instalar la ALARMA Y PULSADORES DE PANICO, que darán el aviso ante una emergencia. Se ha realizado la gestión para la adquisición de los materiales, los mismos que fueron adquiridos y actualmente reposan en la bodega del UMTRATEL, hasta que se cuente con el financiamiento de instalación.

Sin embargo se ha gestionado con UPC, representante de SNGR, Representante de Bomberos, Representante de Cruz Roja y personal que labora en el Terminal Terrestre; para que nos colaboren posteriormente (1 mes), en el día que se realice el simulacro.

Todo el personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja, Área Administrativa, Adjudicatarios, representantes de Cooperativas de Transporte, conocen del Plan, y conocen las funciones a desarrollar, de acuerdo a cada equipo de brigada al que pertenecen.

Es de gran importancia señalar que por el momento no se podrá cumplir con la actividad 4.4. que era la de realización de simulacro, por lo anteriormente explicado, sin embargo posteriormente se lo realizará, para beneficio de todos os que laboran en dicha entidad.

Análisis del cumplimiento de la actividad 4:

ACTIVIDAD	CUMPLIMIENTO	EQUIVALENCIA EN PORCENTAJE %
1. Realización del plan de Gestión de riesgos institucionales	SI	25%
2. Conformación de grupos e integrantes para distintas brigadas de actuación para simulacro.	SI	25%
3. Revisión y presentación del Plan de Gestión de riesgos, para simulacro.	SI	25%
4. Realización de simulacro para eventos adversos y desastres.	NO	25%

Metas Alcanzadas Actividad

4



De la actividad 4, se alcanzó el 75%, debido a que no fue posible la realización del simulacro en el tiempo previsto, por la falta de instalación del sistema de alarmas.

ANÁLISIS DEL FIN

Nuestro fin es que los usuarios del Terminal Terrestre sean capaces de brindar atención oportuna a víctimas de emergencias y desastres, reduciendo morbilidad en caso de desastre; esto se lo ha logrado con las diferentes capacitaciones en prevención de incendios, primeros auxilios, ciclo de desastres, en las cuáles han participado oportunamente simulando lo que deben hacer si se presentara una eventualidad; sin embargo se tenía planificado realizar un simulacro, para poder poner aún en práctica todo lo aprendido, mismo que no fue posible realizar por falta de sistema de ALARMA, que en días se continuará con el trámite para la debida colocación y respectiva realización.

ANÁLISIS DEL PROPOSITO

Nuestro propósito fue el de implementar un Programa de Gestión de riesgos en el Terminal Terrestre de Loja, empezando por la calificación de la vulnerabilidad, las capacitaciones al personal que labora en la Institución, implementación de señalética y la elaboración de un Plan Institucional; todo ello se ha dado gracias a la colaboración de diferentes Instituciones y personal Administrativo de la Unidad Municipal del Terminal Terrestre “Reina del Cisne”.

Por ello diremos que nuestro propósito se ha cumplido en un 90% y actualmente la Unidad, ya cuenta con un Programa de Gestión de Riesgos que lo conocen administradores y personal adjudicatario de locales comerciales como de Cooperativas de Transporte.

EVALUACIÓN COMPARATIVA DEL PROPOSITO			
ANTES		DESPUES	
1. Vulnerabilidad calificada	NO	1. Vulnerabilidad calificada	SI
2. Personal del Terminal ha sido capacitado sobre eventos adversos y desastres .	NO	2. Personal del Terminal ha sido capacitado sobre eventos adversos y desastres.	SI
3. Cuentan con Señalética	NO	3. Cuentan con Señalética	SI
4. Cuentan con Plan Institucional	NO	4. Cuentan con Plan Institucional	SI

Evaluación comparativa del Propósito



Como podemos observar en la tabla y gráfico, antes de iniciar el Proyecto, el Terminal Terrestre de Loja no contaba con un Programa de gestión de riesgos, actualmente nuestro propósito se ha cumplido y dicha entidad cuenta con el Programa de Gestión de riesgos.

CONCLUSIONES

1. La Unidad Municipal del Terminal Terrestre de Loja “Reina del Cisne”, posee una edificación en lo que se refiere a su estructura en buenas condiciones, representando el 1%, de amenaza, sin embargo su condición es habitable.
2. Las capacitaciones al personal de la “UMTRATEL”, tuvieron éxito ya que hubo un notable incremento de conocimiento sobre los talleres que se brindaron, viéndose reflejada en las evaluaciones.
3. La Unidad Municipal del Terminal Terrestre de Loja “Reina del Cisne” actualmente ya cuenta con señalización externa e interna según normas.
4. La Unidad Municipal del Terminal Terrestre de Loja “Reina del Cisne”, cuenta actualmente con un Plan Institucional y con brigadas establecidas, que esta puesto en marcha desde su aprobación.

RECOMENDACIONES

1. La Unidad Municipal del Terminal Terrestre “Reina el Cisne”, pese a no tener una vulnerabilidad en riesgo en su estructuración, se recomienda cambios de instalaciones sanitarias, pisos, baños mismo que se encuentran sometidos a una mayor demanda, debido a que no ha tenido remodelación desde su creación.
2. Para que exista eficiencia en la actuación durante una emergencia, se recomienda continuar preparando al personal que labora dentro de la Unidad, con capacitaciones y talleres, en lo posible 2 veces al año.
3. El Plan Institucional de la Unidad Municipal “Reina del Cisne”, debe ser implementado en forma gradual, con la participación de todo el personal que labora en la Unidad y con su respectiva actualización anualmente.
4. Cuidar rótulos de señalización para evitar un doble gasto, debido a la afluencia de personas que día a día llegan a la UMTRATEL.

BIBLIOGRAFÍA

1. Assar, M. A (2010) Guía de saneamiento en desastres naturales. Ginebra: Organización Mundial de la Salud
2. Asociación Internacional de Bomberos, (2008) *Sistema de Administración de Incidentes para Servicios de Emergencia*, norma 1561.
3. Bonilla C, Céspedes R, Prado H. (2009) *Instrumento de evaluación de daños y análisis de necesidades para uso en caso de desastre de instalación repentina*. Disponible en el Centro Regional de Información sobre Desastres, I.D. No. (CR3.1/DES.4643).
4. Buele, M. N (2013) *Guía Didáctica de Gerencia de Salud para el desarrollo Local; Diseño, Ejecución y Gerencia de proyectos para salud*; Trabajo de Grado II, editorial UTPL, 1era Edición, 12va reimpresión, Mayo 2013.
5. Bull, R. (2008), *Aspectos económicos de los desastres. Programa de Entrenamiento para el manejo de desastres. Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo y Oficina de las Naciones Unidas para el Socorro en casos de Desastre PNUD/UNDRO*. 1a edición.
6. Cardona, O.D. (2008), El impacto económico de los desastres: esfuerzos de mediciones existentes y propuesta alternativa. Unidad Ejecutora sectorial del subprograma de prevención de desastres. Secretariado técnico de la presidencia de la República Dominicana y Banco Internacional de Desarrollo.
7. Centro Regional de Información sobre desastres para América Latina, <http://www.cridlac.org/index.shtml>.
8. CEPAL (2005), *Manual para la evaluación del impacto socioeconómico y ambiental de los Desastres*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.
9. Cruz, Antimio (2008) “Causa calentamiento global desastres” *El Universal* <http://www2.eluniversal.com.mx/pls/impreso/version_imprimir?id_notas=44725&tabla=cultura> (15 de Octubre 2005)
10. Defensa Civil Ecuador, (2010) *Folleto Informativo, Defensa Civil, ¿Qué es? ¿Cómo Actúa? ¿Qué y cuáles? Son los fenómenos naturales*.

11. Dirección Nacional de Defensa Civil, (2008) Comité de Prevención del Fenómeno El Niño (COPEFEN) Corporación Ejecutiva para la Reconstrucción de las Zonas Afectadas por el Fenómeno de El Niño (CORPECUADOR) Consejo de Programación de Obras de Emergencia (CPOE)
12. Ejes “Lucha contra la pobreza y el desempleo” que plantearon como meta reducir la pobreza al 38%, hasta el año 2007 y “Seguridad social, alimentaria y ambiental” en los que se plantearon como acciones estratégicas de apoyo y fortalecimiento a políticas de ordenamiento territorial, manejo de cuencas hidrográficas, desarrollo de tecnologías agropecuarias tendientes a reducir las vulnerabilidades, entre otros. Pero el nivel de las inundaciones del 2008 en la costa ecuatoriana, permitió constatar que son iniciativas aún mínimas.
13. El Sistema Nacional de Defensa Civil, es el conjunto de organismos del sector público y privado que mediante la coordinación integrada ejecutan acciones permanentes de protección a la población y sus bienes, antes, durante y después de un desastre originado por un fenómeno natural o derivado de la actividad humana. El Sistema Nacional de Planificación, a través de la Senplades, coordina y dirige los procesos de planificación de los subsistemas nacional y provincial.
14. Enciso, Angélica. “Chiapas perdió el equivalente al 15% del PIB estatal por Stan”. <<http://www.jornada.unam.mx/ultimas/index.php?id=politica1131482199.xml>>(8 noviembre 2005).
15. FAO ECUADOR, (2010) *“Desastres Naturales y Tenencias de Tierras”*, <http://www.fao.org/docrep/013/i1255b/i1255b02.pdf>
16. Farrer, H (2010) *Guías para la elaboración del análisis de vulnerabilidad de sistemas de abastecimiento de agua potable y alcantarillado sanitario*. Lima: CEPIS.
17. GAD Loja, (2012) *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de la ciudad de Loja*, consultado el 12 de noviembre de 2013 de la página web: <http://www.loja.gob.ec/files/pdot/modelogestion.pdf>
18. Geissert Kientz, Daniel (2007). *“Fenómenos y desastres naturales”*, *Ciencia y desarrollo*. Volumen30. Número 183: 39-41.

19. Gómez, J. J. (2001) *Vulnerabilidad y medio ambiente*. Naciones Unidas. Comisión Económica para América Latina y el Caribe- CEPAL. Centro Latinoamericano Caribeño de Demografía CELADE-División de Población.
20. González, Ricardo (2005) *“El Calentamiento Global, un problema de todos”*. *El Efecto Invernadero*. <<http://www.geocities.com/edu112ve/>> (12 Octubre).
21. Guerrero, Jesús y Rendón, Iván. “Clama Oaxaca Auxilio”. *a.m.* Octubre, 2005: 10.
22. Instituto Ecuatoriano de Normalización, (2010) *Colores, señales y símbolos de seguridad*, Norma Técnica NTE INEN 439:1984.
23. Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI) MAGAP – Instituto Nacional de Desarrollo Agrario (INDA) MAGAP – Programa de Regulación y Administración de Tierras Rurales (PRAT)
26. López, Erika. (2005) “Causa deforestación desastre.” *Reforma*. Octubre.
27. Mayhew, Susan. (2005) *“Tsunami”*, Un diccionario de la Geografía. Consultado en octubre de 2013 del sitio. <http://www.oxfordreference.com/millennium.itesm.mx:80/views/ENTRY.html?subview=Main&entry=t15.e3184>.
28. Meli, R. ,D. Beltrán y S. Santa Cruz (2005), *El impacto de los desastres naturales en el desarrollo*: documento metodológico básico para estudios nacionales de caso. Naciones Unidas. Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL.
29. Méndez Acosta, Mario. (2010) “Crichton y el calentamiento”. *Ciencia y desarrollo*. Volumen 30. Número 184:18,19.
30. Ministerio de Inclusión Económica y Social, (2009) *Registro Oficial, Órgano del Gobierno del Ecuador, impreso en Editora Nacional*, Quito; pág.: 96.
31. Ministerio de Inclusión, Económica y Social, (2009) *“Acuerdos del Reglamento de Prevención, Mitigación y Protección contra Incendios”*, Edificios de Comercio y Servicio al Público, (pp 33).
32. Ministerio de Inclusión, Económica y Social, 2009, *“Acuerdos del Reglamento de Prevención, Mitigación y Protección contra Incendios”*, Concentración de Publico, (pp 31-33).

33. Naciones Unidas, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2007) *Manual para la estimación de los efectos socioeconómicos de los desastres naturales*, Santiago: CEPAL.
34. Organización Panamericana de la Salud, (2007) Programa de Preparativos y Coordinación del Socorro en Casos de Desastres. *Manual sobre preparación de los servicios de agua potable y alcantarillado para afrontar situaciones de emergencia*. Washington, DC: OPS.
35. Organización Panamericana de la Salud, (2008) Los desastres Naturales y la Protección de la Salud (Publicación Científica # 575), Washington, DC.: OPS/OMS.
36. Organización Panamericana de la Salud, (2008) Manual de evaluación de daños y necesidades en salud para situaciones de desastres (Serie manuales y guías sobre desastres N°4), Ecuador, área de preparativos para situaciones de desastres.
37. Organización Panamericana de la Salud, (2008) *Planificación para atender situaciones de emergencia en sistemas de agua potable y alcantarillado*. Washington, DC: OPS; (Cuaderno Técnico No. 37).
38. Organización Panamericana de la Salud, (2008) Preparativos de Salud para situaciones de desastres (Serie manuales y guías para desastres N° 3), Quito, Ecuador, programa de preparativos para situaciones de emergencia y socorro en caso de desastres.
39. Organización Panamericana de la Salud, (2008) *Salud ambiental con posterioridad a los desastres naturales*. Washington, DC: OPS. (Publicación Científica No. 575).
40. Organización Panamericana de la Salud, (2009) Programa de Preparativos y Coordinación del Socorro en Casos de Desastres. *Hacia un mundo más seguro frente a los desastres naturales: la trayectoria de América Latina y el Caribe*. Washington, DC:OPS.
41. Organización Panamericana de la Salud, (2009) Programa de Preparativos y Coordinación del Socorro en Casos de Desastres. *Estudio de caso: vulnerabilidad de los sistemas de agua potable frente a deslizamientos*. Washington, DC: OPS.
42. Organización Panamericana de la Salud, (2009) Programa de Preparativos y Coordinación del Socorro en Casos de Desastres. *Manual para la mitigación de desastres naturales en sistemas rurales de agua potable*. Washington, DC: OPS.

43. Organización Panamericana de la Salud, (2010) Repercusiones sanitarias del fenómeno El Niño. *Boletín Epidemiológico* 1998; 19 (2):9–13.
44. Organización Panamericana de la Salud, (2010) *Índice de seguridad hospitalaria: Formularios para la evaluación de establecimientos de salud de mediana y baja complejidad*, Washington DC.: OPS.
45. Organización Panamericana de la Salud, (2010) Programa de Preparativos y Coordinación del Socorro en Casos de Desastres. *Manual para simulacros hospitalarios*. Washington, DC: OPS.
46. Organización Panamericana de la Salud, (2010) Programa de Preparativos y Coordinación del Socorro en Casos de Desastres. *Guías de evaluación de los preparativos para desastres en el sector salud*. Washington, DC: OPS.
47. Organización Panamericana de la Salud, (2011) *Manual para el control de las enfermedades transmisibles*, 16.^a edición. Benenson AS, ed. Washington, DC: OPS; (Publicación Científica No. 564).
48. Ramírez Milton, (2012) *“Voces Lojanas, Explorando la Historia y Notas de la Ciudad de Loja y su provincia”*, <http://voces-lojanas.blogspot.com/2012/06/historia-del-terminal-terrestre-reina.html>.
49. Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, (2012) *Manual del Comité de Gestión de Riesgos*, Edición 2:25-29.
50. Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, (2012) *Manual del Comité de Gestión de Riesgos*, consultado en noviembre de 2013 en la base de datos del sitio: <http://www.gestionderiesgos.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/07/Manual-Comites-de-Gestion-de-Riesgos-Acualizado.pdf>.
51. Secretaría Técnica de Gestión de Riesgos, STGR (2012) *DESASTRES NATURALES*, Ministerio de Coordinación de la Seguridad Interna y Externa Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo – SENPLADES
52. Torres Rojo, Juan Manuel. (2010) “Consecuencias económicas de un desastre”. *Ciencia y desarrollo*. Volumen30. Número 183: 44-47.

53. Disponible [13/07/2008] en: <http://www.unisdr.org/eng/mdgs-drr/national-reports/Ecuador-report.pdf>
54. “Proyectan que no serían 10.000 los muertos por Katrina”. 10 septiembre 2005. <http://www.infobae.com/notas/nota.php?Idx=209576&IdxSeccion=100439> (8 noviembre 2005).

APÉNDICES

ANEXO 1

**PLAN INSTITUCIONAL
GESTIÓN DE RIESGOS
UMTRATEL
2013**

**INFORME DE ANALISIS DE
RIESGOS
UMTRATEL
2013**

**“ UNIDAD MUNICIPAL DEL TERMINAL TERRESTRE
REINA DEL CISNE
UMTRATEL ”**

Loja – Ecuador



INFORME DE ANÁLISIS DE RIESGOS

“UNIDAD MUNICIPAL DEL TERMINAL TERRESTRE REINA DEL CISNE

UMTRATEL”

Loja – Ecuador

INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS INSTALACIONES

NOMBRE DE INSTITUCIÓN:	GAD MUNICIPAL DE LOJA UNIDAD MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE “REINA DEL CISNE”
DIRECCIÓN : UBICACIÓN: Barrio – Ciudad – Parroquia- Provincia:	AV. ISIDRO AYORA Y AV. 8 DE DICIEMBRE Parroquia: El Valle Ciudad: Loja Provincia: Loja Cantón: Loja
COORDENADAS MÉTRICAS–UTM:	Referencia 1 Croquis de la institución 
	Las instalaciones tienen una planta baja y planta alta (área administrativa y mezanine) en LA PLANTA BAJA funcionan locales comerciales (8 despensas, 13 empresas y oficinas de

CANTIDAD DE ÁREAS: (Incluyendo terrazas, mezanines, planta baja, subsuelos, parqueaderos)	cooperativas de transporte, 3 restaurantes, 3 cafeterías, 2 peluquerías, 1 panadería, 1 farmacia, 5 locales de variedades; y, 2 baños). EN LA PLANTA ALTA 4 oficinas administrativas, y al noroccidente 1 restaurant, 1 cyber, 1 pacifictel, 2 baños y 2 oficinas en desuso; además, dos parqueaderos públicos, que se ubican en la parte externa del terminal, 2 andenes uno de llegada en la parte superior externa y otro de salida en la parte interior, una pequeña terraza que se ubica junto a las oficinas administrativas en desuso. en la parte externa área de encomiendas, 2 baños y UPC.
CANTIDAD DE PERSONAS QUE LABORAN Y PERMANECEN EN LAS INSTALACIONES: (Según horario de labores. 08:00 a 17:30) <p style="text-align: center;">Total de 100 personas</p>	
PROMEDIO DE PERSONAS FLOTANTES / VISITANTES: (Según horario de labores. 08:30 a 17:30) <p style="text-align: center;">4000 personas visitantes por día. 166 personas por hora</p>	
PROMEDIO DE PERSONAS EN GENERAL (de 17:30 en adelante)	Un promedio de 30 personas.

ANTECEDENTES:

Desde 1987, nuestro país ha tenido que afrontar terremotos, erupciones volcánicas, maremotos, fenómeno del niño, derrumbes, tsunamis en 1906 en la provincia de Esmeraldas.

La provincia de Loja tiene un alto riesgo sísmico. Además cuenta con fallas geológicas en varios cantones de la provincia de Loja, los mismos que no han generado movimientos sísmicos desde hace varios años, y finalmente sequía.

Tabla N° 1 Valores del Factor Z en función de la zona sísmica adoptada

Zona Sísmica	I	II	III	IV	V	VI
Valor Factor Z	0.15	0.25	0.30	0.35	0.40	≥ 0.50
Caracterización de la amenaza sísmica	Intermedia	Alta	Alta	Alta	Alta	Muy Alta

Lo cantones de la provincia de Loja se encuentran ubicados en las zonas sísmicas II a V, con una caracterización de zona sísmica calificada como “Alta”. Los valores Z por cantón son:

Tabla N°2: Distribución de Zonas Sísmicas en los cantones de la Provincia de Loja

Población	Parroquia	Cantón	Provincia	Z
Alamor	Alamor	Puyango	Loja	0.4
Macará	Macará	Macará	Loja	0.35
Celica	Celica	Celica	Loja	0.35
Sozoranga	Sozoranga	Sozoranga	Loja	0.35
Chaguarpamba	Chaguarpamba	Chaguarpamba	Loja	0.3
Catacocha	Catacocha	Paltas	Loja	0.3
Catamayo	Catamayo	Catamayo	Loja	0.25
Amaluza	Amaluza	Espindola	Loja	0.25
Quilanga	Quilanga	Quilanga	Loja	0.25
Cariamanga	Cariamanga	Calvas	Loja	0.25
Loja	Loja	Loja	Loja	0.25

En la provincia de Loja existen 8 fallas geológicas (fracturas de la corteza terrestre en las que se nota que ha ocurrido u ocurre un movimiento relativo que causa desplazamiento de las capas) que contribuyen a su riesgo sísmico. Estas son:

Tabla N°3: Fallas y Pliegues Cuaternarios de Ecuador

Número	Nombre	Sentido de movimiento (mayor/menor)	Edad del Último movimiento	Tasa de movimiento (mm/año)
EC 82	Falla Celica – Macará			
EC 82 a	Sección Celica	Desconocido	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)
EC 82 b	Sección Macará	Inverso	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)
EC 83	Falla La Toma	Inverso	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)
EC 84	Falla Catamayo	Inverso	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)
EC 85	Falla Las Piras	Desconocido	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)
EC 86	Falla El Tambo	Inverso	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)
EC 87	Falla Loja	Inverso	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)
EC 88	Falla Solanda	Desconocido	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)
EC 89	Falla Las Aridas	Inverso	< 1.6 millones de años	< 1 (desconocido)

Fuente: Tomado de “Mapa de Fallas y Pliegues Cuaternarios de Ecuador y Regiones Oceánicas

Adyacentes, Programa Internacional de la Litósfera (ILP), 2003.”

Hasta la Actualidad en el Terminal Terrestre de Loja por encontrarse en su parte interior baja una quebrada, se produjo *justamente está en el invierno de 1999 una de las inundaciones más grandes y conocidas dentro de la historia de este terminal*, en la actualidad está quebrada ha sido embaulada para poder controlar su caudal en estaciones invernales; no se ha registrado ninguna situación de emergencia, pero independientemente de aquello, se elaborará el presente plan de emergencia en el que se describe los procedimientos a tomar en consideración y las responsabilidades de las brigadas en caso de una emergencia.

ANÁLISIS DE RIESGOS

AMENAZAS IDENTIFICADAS HACIA LAS INSTALACIONES

Factores Externos de Riesgo

EVENTOS ADVERSOS DE ORÍGEN NATURAL	EVENTOS ADVERSOS DE ORÍGEN ANTRÓPICO
Sismos: Temblores, Terremotos.	Incendios – Conatos de fuego
Inundaciones – Lluvias excesivas	Amenazas de bombas o artefactos explosivos. Amenazas por contaminación al ambiente laboral.
.	Violencia Civil: Manifestaciones, Agresiones a Instalaciones, Toma de las Instalaciones.
	- Robos, Asaltos, Atracos con Violencia. - Pérdidas, sustracciones sin Violencia.
	Accidentes personales por caídas o emergencias médicas: heridas, fracturas, quemaduras, desmayos, problemas respiratorios y digestivos etc.

- **AMENAZAS ANTROPOGÉNICAS:**

- **Incendios**, Los mismos que pueden presentarse por cortocircuitos en las instalaciones eléctricas, por fugas de gas o descuido en las cocinas de restaurantes.

- **Amenazas de Bombas o de artefactos explosivos**, que pudieran colocar al interior del Terminal Terrestre, debido a que existe afluencia de personas que entran y salen todos los días.
- **Amenaza por contaminación al ambiente laboral**, (gases tóxicos, humo, elementos químicos, radioactividad, etc.). Los mismos que se pudieran producir por la presencia de cortocircuitos, smock, humo de vehículos que entran y salen, así como la contaminación de otras áreas del Terminal
- Manifestaciones – **Violencia Civil**, agresión verbal a funcionarios y propietarios de locales comerciales.
- **Robos**, delincuencia, asaltos, atracos con violencia, pérdidas, sustracciones sin violencia que pudieran ocasionar personas ajenas que ingresan y salen de las instalaciones del Terminal.
- **Accidentes personales** por caídas o emergencias médicas, heridas, fracturas, desmayos, quemaduras, problemas respiratorios, digestivos etc. Que se pudieren presentar por algún inconveniente o evento adverso.

- **AMENAZAS NATURALES:**

La Provincia de Loja se encuentra en la zona IV antisísmicas por lo que es propenso a amenaza sísmica alta, por lo que diremos que puede existir riesgo de:

- **Sismos – Movimientos Telúricos.** Amenaza que se puede presentar siendo afectada las instalaciones del Terminal Terrestre.
- **Inundaciones:** De acuerdo al histórico en 1999, se presentó inundación en el Terminal Terrestre, de ahí la quebrada ha sido embaulada, y no se han registrado inundaciones posteriores.
- **Eventos Eólicos:** De acuerdo al histórico no se registran información de algún acontecimiento parecido.

VULNERABILIDADES IDENTIFICADAS EN LAS INSTALACIONES

SUELOS:

ITEM DE EVALUACIÓN	Estado			Acción Correctiva / Recomendación
	SI	Aceptable	NO	
SUELOS (SUPERFICIES DE TRABAJO Y TRÁNSITO)				INCLUIR FOTOGRAFÍAS (Señalar dónde / explicar el lugar exacto)

AREAS LIMPIAS	X			Como recomendación, cambio de pisos por uso de años y deterioro.
AREAS ORDENADAS	X			.
LIBRE DE PELIGROS DE RESBALAR, TROPEZAR O CAER	X			



Fotografía 1: Suelos limpios (1)



Fotografía 2: Suelos limpios (2)



Fotografía 3: Suelos despejados, libres de tropezar

En relación al suelo sus áreas se encuentran limpias y ordenadas, libres de peligro de tropezar, como sugerencia se podría realizar el cambio pero por su uso.

PASILLOS:

PASILLOS Y CORREDORES DE TRANSITO	SI		NO	
SEÑALIZACION ADECUADA DE AREAS Y VIAS DE EVACUACION			X	Colocar señalética de acuerdo a requerido en inspección
LIBRES DE OBSTRUCCIONES	X			
PISOS SECOS Y LIMPIOS	X			
DE AMPLITUD QUE PERMITA MOVIMIENTOS NORMALES	X			



Fotografía 4: Pasillo libre de obstrucción



Fotografía 5: Pasillos, Áreas sin señalización

En los pasillos no existe nada de señalética, sin embargo los mismos son amplios, libres de obstrucción, para la de ambulación normal.

SALIDAS:

SALIDAS	SI	NO	
SIN CANDADOS O LLAVES PARA LIMITAR EL ESCAPE	X		
RUTAS Y SALIDAS MARCADAS CLARAMENTE		X	Implementar señalética en todas las salidas.
SALIDA CON ILUMINACIÓN ADECUADA		X	Implementar luces de emergencia
MÁS DE UNA SALIDA PARA CADA SECTOR DE TRABAJO	X		
RUTAS DE SALIDA LIBRES DE OBSTRUCCIONES	X		
RUTAS DE SALIDA SEÑALIZADAS		X	Implementar señalética en las salidas
ABREN HACIA LOS DOS LADOS A UNA SUPERFICIE NIVELADA	X		
MAPAS DE UBICACIÓN Y EVACUACIÓN		X	Se recomienda la elaboración en un plan de emergencia con sus mapas respectivos.
ESTADO DE ESCALERAS (despejadas, estado pasamanos, no obstaculos, etc)	X		



Fotografía 6: Ruta de salida libre de obstrucción. Sin señalización



Fotografía 7: Ruta de salida sin señalización



Fotografía 8: Rutas de salida, puertas se abren a los lados



Fotografía 9: Escaleras despejadas, con barandas



Fotografía 10: Salidas amplias, no señalización

Las salidas son claras amplias, libres de obstrucción, sin embargo no poseen señalética necesaria en el lugar.

VENTILACIÓN:

VENTILACION	SI		NO	
SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO Y/O CALEFACCION			X	
AREA LIBRE DE OLORES		X		El espacio es amplio
VENTANALES (Estado)	X			



Fotografía 11: Ventanales amplios



Fotografía 12: ventanales sin protecciones



Fotografía 13: Ventanales en buen estado

En relación a la ventilación, existen ventanales amplios, no se posee aire acondicionado y todos los ventanales se encuentran en buen estado.

ILUMINACIÓN:

ILUMINACION	SI		NO	
AREAS DE TRÁNSITO Y DE TRABAJO ILUMINADAS	X			
LAMPARAS LIMPIOS Y FUNCIONANDO	X			
LAMPARAS Y FOCOS	X			



Fotografía 14: Caja de brakes, donde se controla iluminación y focos, sin señalética



Fotografía 15: Áreas iluminadas, focos en buen estado

En relación a la iluminación del Terminal existe buena iluminación, lámparas y focos funcionando, no existe lámparas de emergencia.

CALOR:

CALOR	SI	NO	
MANEJO DEL CALOR	X		
AISLAMIENTO TERMICO		X	Se solucionaria con cielo razo.
HAY ACUMULACIÓN DE PAPEL EN UNA AREA DETERMINADA	X		En la bodega



Fotografía 16: Oficina de supervisor UMTRATEL



Fotografía 17: Acumulación de papel en bodega

En relación al aislamiento térmico se solucionaría con la colocación de cielo razo, y el papel se lo acumula en una sola bodega.

EQUIPOS:

EQUIPOS	SI	NO	
APAGADOS LUEGO SE SU USO	X		

EQUIPOS SIN USO DESCONECTADOS (Cargadores, Cafeteras, etc)	X			
CABLES ELÉCTRICOS CUBIERTOS Y PROTEJIDOS		X		
ESTADO DE CAJAS DE BRAKERS / MEMBRETADAS			X	Implementar señalética en caja de brakers
INSTALACIONES ELÉCTRICAS IMPROVISADAS/DEFECTUOSAS	X			Dentro de los locales comerciales
SOBRECARGA DE ALAMBRES EN INTERRUPTORES O CORTAPICOS	x			Organizar y cubrir alambres



Fotografía 18: Equipos apagados luego de su uso



Fotografía 19: Caja de brakers, sin señalética

Todos los equipos son apagados luego de su uso, cajas de brakes no se encuentran con señalética, y los cables que se han incrementado son internamente en los locales.

ESTADO DE BODEGAS / OFICINAS DE ARCHIVOS

ESTADO DE BODEGAS/OFCINAS DE ARCHIVO	SI	NO	
ACUMULACIÓN DE PAPELERÍA/CARTONES	X		En un área de bodega
CORRECTA UBICACIÓN DE PESOS EN ESTANTES	X		Se recomienda medios de anclaje
ACUMULACIÓN DE SUSTANCIAS: QUÍMICAS, TOXICAS, NOCIVAS, FLAMABLES		X	



Fotografía 20: Materiales amontonados



Fotografía 21: materiales sin anclaje



Fotografía 22: Ausencia de barandas para evitar caída de objetos

En relación a las bodegas, si existe acumulación de papel, y se recomienda medios de anclaje para los materiales de bodega.

SISTEMAS DE EMERGENCIA

SISTEMAS DE EMERGENCIA				
PULSADORES DE EMERGENCIA			X	Colocar pulsadores
ILUMINACION DE EMERGENCIA DISPONIBLE Y	X			
LUCES DE ANUNCIO DE EMERGENCIA			X	Implementar luces de
ALARMAS SONORAS - ALARMAS VISUALES			X	Implementación de alarmas
DETECTORES DE HUMO Y/O CALOR			X	
EXTINTORES	X			En cada local comercial
EQUIPOS DE RESCATE (INMOVILIZADORES, BOTIQUIN, CAMILLA) EN CONDICIONES OPERACIONALES			X	No existe el lugar adecuado para implementar camillas, equipos de rescate.
BOTIQUIN		X		En algunos lugares.



Fotografía 23: No existen luces de emergencia a lo largo de pasillos de



Fotografía 24: Megáfono externo



Fotografía 25: Botiquín de primeros auxilios en cooperativas

terminal

En el terminal no existe ningún tipo de alarmas de emergencia ni luces de emergencia, en relación a los botiquines existe uno en cada local comercial y botiquines en algunos lugares dentro del terminal.

ESTRUCTURA FISICA DE LA EDIFICACIÓN

AREA / DEPARTAMENTO: PLANTA BAJA



Fotografía 27: Estructura metálica, sin grietas, ni fisuras



Fotografía 28: Techos, en esta área 1% de goteras

Referente a la estructura física de la edificación, en la planta baja el tipo de daño representa el 1% por la oxidación de un canal que vierte gotera, sin embargo no representan peligro para las personas y pueden ser utilizados y la condición es habitable.

ENTORNO DE LA EDIFICACIÓN (AMENAZAS):



Fotografía 29: Elemento eléctrico donde se controlan Cámaras.



Fotografía 30: UPC en terminal para control

En relación a las amenazas del Terminal Terrestre se observa que existen dentro de los 500m, 3 lugares gasolinera, zona militar y depósito de gas, además a pesar de poseer cámaras y vigilancia policial ha existido agresiones al personal.

RUTA DE EVACUACIÓN (Interna y Externa) Y ZONA DE ENCUENTRO EN LA EVACUACIÓN.

La ruta de evacuación para situaciones de emergencia para las instalaciones del Terminal Terrestre de Loja, se establece de la siguiente manera:

PROCEDIMIENTO DE EVACUACIÓN

Todas las personas, tanto funcionarios como personal flotante (visita), en situaciones que implique evacuar las instalaciones en el sector izquierdo del terminal deben dirigirse hacia la salida de emergencia y puerta de salida de acceso (empleadas cotidianamente para el acceso de entrada y salida), así mismo el sector anterior del terminal deben dirigirse hacia las puertas principales (empleadas cotidianamente para el acceso de entrada y salida), bajo la guía de los respectivos BRIGADISTAS DE EVACUACIÓN, con la ayuda de implementos “pasivos” de emergencia como luces de emergencia, señalética, etc.

Una vez en las salidas, la evacuación se la debe realizar en el menor tiempo posible, en columna y hacia

REFERENTE



REFERENTE



Punto de encuentro 1



la pared, siguiendo las señales de evacuación, hasta llegar al punto de encuentro (1).

Para la evacuación de funcionarios y personal flotante (visita), del sector derecho del Terminal deben dirigirse hacia las gradas posteriores y salida de emergencia y puerta de salida de acceso (empleadas cotidianamente para el acceso de entrada y salida),



Los visitantes que se encuentren en las escaleras principales continuaran por las mismas, y posteriormente evacuarán por la puerta principal de salida de acceso (empleadas cotidianamente para el acceso de entrada y salida).



Punto de encuentro 2

Una vez en las salidas, dirigirse siguiendo las señales de evacuación, hasta llegar al punto de encuentro (2).



Para la evacuación de funcionarios (todas las cooperativas) y personal flotante (visita), del sector posterior del Terminal, deben dirigirse hacia los andenes de salida (patio posterior), al punto de encuentro (3).



Punto de encuentro 3




En cualquier situación que amerite emergencia y evacuación es prohibido el uso de los ascensores (en caso de existir en el edificio).

REQUERIMIENTOS DE SEÑALETICA.


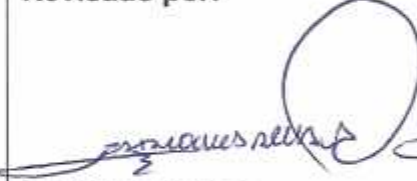
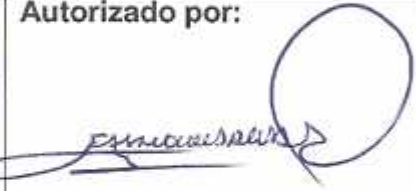
Descripción	Símbolo	Cantidad
<p>Señalética: "Ruta de evacuación"</p> <p>A ubicar junto a las columnas estructurales del edificio en cada uno de los pisos.</p> <p>Tamaño: 40 cm x 20 cm</p>		34
<p>Señalética: "Salida"</p> <p>Ubicadas a lo largo de la ruta de las escaleras.</p> <p>Tamaño: 20 cm x 30 cm</p>		2
<p>Señalética: "Salida"</p> <p>Ubicadas INTERNAMENTE a lo largo de la ruta de evacuación.</p> <p>Tamaño: 20 cm x 30 cm</p>		17
<p>Señalética: "Salida"</p> <p>Ubicadas INTERNAMENTE a lo largo de la ruta de evacuación.</p> <p>Tamaño: 20 cm x 30 cm</p>		17

<p>Señalética: “Salida de emergencia”</p> <p>A ser colocada en cada piso cercana a las salidas.</p> <p>Tamaño: 40 cm x 16 cm</p>		<p>5</p>
<p>Señalética: “ Letrero de gradas subir bajar</p> <p>Distribuidas en la ruta de las escaleras</p> <p>Tamaño: 20 cm x 30 cm</p>		<p>3</p>
<p>Señalética: Direccionando hacia el extintor</p> <p>Distribuidas en un piso</p> <p>Tamaño: 30 cm x 20 cm</p>		<p>20</p>
<p>Señalética: “Punto de Encuentro”</p> <p>A ser ubicada en la zona de evacuación anterior posterior y lateral externa del lugar.</p> <p>Tamaño: 80 cm x 56 cm</p>		<p>3</p>
<p>Señalética: “Números de emergencia”</p> <p>A ser ubicados en lugares visibles para el público.</p> <p>Tamaño: 50 cm x 40 cm</p>		<p>6</p>
<p>Señalética: Prohibido fumar</p> <p>A ser ubicadas en las entradas de cada oficina</p>		<p>15</p>

<p>Señalética "Riesgo Eléctrico"</p> <p>A colocarse sobre la caja de brakers.</p> <p>Tamaño: 20 cm x 30 cm</p>		<p>1</p>
---	--	----------

<p>Lámparas de emergencia</p> <p>Distribuidas en todo el Terminal cada 9 metros, parte interna; y, externa de los andenes de salida.</p> <p>GN: 1285</p>		<p>21</p>
---	--	-----------

Responsabilidad:

<p>Elaborado por:</p>  <p>Dra. Nayra C. Ramírez A.</p>	<p>Revisado por:</p>  <p>Dr. Edgar Ochoa Administrador UMTRATEL</p>	<p>Autorizado por:</p>  <p>Dr. Edgar Ochoa Administrador UMTRATEL</p>
---	--	---

Loja, 08 Noviembre de 2013



Futura Revisión y Actualización: 08 Noviembre de 2014





PLAN DE GESTIÓN DE RIESGOS

FORMATO: ESTABLECIMIENTOS E INSTALACIONES DEL SECTOR PÚBLICO / PRIVADO.

**“UNIDAD MUNICIPAL TERMINAL TERRESTRE
REINA DEL CISNE/ UMTRATEL LOJA”**

FORMATO 3.2: COMPONENTE DE EVACUACIÓN

1.1 INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LAS INSTALACIONES

NOMBRE DE INSTITUCIÓN:	UNIDAD MUNICIPAL DEL TERMINAL TERRESTRE “REINA DEL CISNE”
DIRECCIÓN : UBICACIÓN: Barrio – Ciudad – Parroquia- Provincia:	AV. ISIDRO AYORA Y AV. 8 DE DICIEMBRE Parroquia: El Valle Ciudad: Loja Provincia: Loja Cantón: Loja
Punto de referencia: (señalar un elemento que permita guiar la ubicación de la institución / organización)	Junto a la Brigada de Infantería N°7 Cerca al parque recreacional Jipiro

<p>COORDENADAS MÉTRICAS-UTM:</p>	<p>Referencia 1 Croquis de la institución</p> 
<p>A) CANTIDAD DE PERSONAS QUE LABORAN Y PERMANECEN EN LAS INSTALACIONES: (Según horario de labores. Ej. (08:30 a 17:00)</p> <p style="text-align: center;">Total de 100 personas</p>	
<p>B) PROMEDIO DE PERSONAS FLOTANTES / VISITANTES: (Según horario de labores). 07:30 a 17:30</p> <p>4000 personas visitantes por día. 166 personas por hora</p>	
<p>PROMEDIO DE PERSONAS EN GENERAL (de 17:30 en adelante)</p>	<p>Un promedio de 30 personas.</p>
<p>(A+B) CANTIDAD TOTAL DE PERSONAS A EVACUAR</p>	<p><u>296 personas en total</u></p>

1.2 OBJETIVO DEL COMPONENTE EVACUACIÓN

A través de la ejecución de un proceso rápido, ordenado y seguro que aleje a las personas, funcionarios y visitantes de una zona en peligro hacia una zona segura, se logrará proteger la vida y la salud de las personas, así como la integridad de bienes y documentos indispensables e irremplazables (FÍSICOS Y MAGNÉTICOS), para la Institución.

1.3 AMENAZAS IDENTIFICADAS

- **AMENAZAS ANTROPOGÉNICAS:**

- **Incendios**, Los mismos que pueden presentarse por cortocircuitos en las instalaciones eléctricas, por fugas de gas, acumulación de papel en bodegas o descuido en las cocinas de restaurantes.
- **Amenazas de Bombas o de artefactos explosivos**, que pudieran colocar al interior del Terminal Terrestre, debido a que existe afluencia de personas que entran y salen todos los días.
- **Amenaza por contaminación al ambiente laboral**, (gases tóxicos, humo, elementos químicos, radioactividad, etc.). Los mismos que se pudieran producir por la presencia de cortocircuitos, smock, humo de vehículos que entran y salen, así como la contaminación de otras áreas del Terminal
- Manifestaciones – **Violencia Civil**, agresión verbal a funcionarios y propietarios de locales comerciales.
- **Robos**, delincuencia, asaltos, atracos con violencia, pérdidas, sustracciones sin violencia que pudieran ocasionar personas ajenas que ingresan y salen de las instalaciones del Terminal.
- **Accidentes personales** por caídas o emergencias médicas, heridas, fracturas, desmayos, quemaduras, problemas respiratorios, digestivos etc., que se pudieren presentar por algún inconveniente o evento adverso.

- **AMENAZAS NATURALES:**

La Provincia de Loja se encuentra en la zona IV antisísmicas por lo que es propenso a amenaza sísmica alta, por lo que diremos que puede existir riesgo de:

- **Sismos – Movimientos Telúricos.** Amenaza que se puede presentar siendo afectada las instalaciones del Terminal Terrestre.
- **Inundaciones:** De acuerdo al histórico en 1999, se presentó inundación en el Terminal Terrestre, de ahí la quebrada ha sido embaulada, y no se han registrado inundaciones posteriores.
- **Eventos Eólicos:** De acuerdo al histórico no se registran información de algún acontecimiento parecido.

1.4. ELEMENTOS SOCIALES Y DE VULNERABILIDAD IDENTIFICADOS

1.4.1. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN A SER EVACUADA

POBLACIÓN OFICIAL TOTAL EN LAS INSTALACIONES: (con algún tipo de relación laboral) (07:30 a 17:30)	<p style="text-align: right;">TOTAL:</p> CANTIDAD DE MUJERES: 84 CANTIDAD DE HOMBRES: 46
<u>CANTIDAD DE PERSONAS QUE POR CONDICIONES FÍSICAS / PSICOLÓGICAS TEMPORALES / PERMANENTES REQUIERAN AYUDA EN LA EVACUACIÓN:</u>	<p>TOTAL: 2</p> CANTIDAD DE MUJERES: 2 CANTIDAD DE HOMBRES: 0
<u>UBICACIÓN DE LAS PERSONAS QUE POR CONDICIONES FÍSICAS / PSICOLÓGICAS TEMPORALES / PERMANENTES REQUIERAN AYUDA EN LA EVACUACIÓN:</u>	<p>1. No. PISO/NOMBRE DEL ÁREA: 1 er piso Planta Baja SEXO: Femenino UBICACIÓN: Burger Faisan MOTIVO DE AYUDA: Embarazada 35 semanas</p> <p>2. No. PISO/NOMBRE DEL ÁREA: 1 er piso Planta Baja SEXO: Femenino UBICACIÓN: Farmacia MOTIVO DE AYUDA: Embarazada 29 semanas</p>
PROMEDIO DE PERSONAS FLOTANTES / VISITANTES: (07:00 a 17:30)	<p style="text-align: center;">166 personas por hora</p>
CANTIDAD TOTAL DE PERSONAS A EVACUAR:	<p style="text-align: center;"><u>296 personas en total</u></p>

INSTRUCCIONES DE COORDINACIÓN

- El presente Plan entra en vigencia, a partir de la fecha de su aprobación.
- El asesoramiento y capacitación necesarios para las diferentes brigadas, serán solicitados a los Organismos Básicos y otras Instituciones afines.
- Se mantendrá el enlace y coordinación entre las Unidades en forma permanente.
- Si alguna Unidad no es utilizada en la atención de la emergencia, apoyará con su personal y recursos a la Unidad que más lo necesita.
- Toda la información a los medios de comunicación será proporcionada únicamente por el **Comité de Operaciones de Emergencia Institucional**.
- El personal integrante de cada Brigada, utilizará para su identificación brazaletes y/o chalecos de diferentes colores. En caso de utilizar brazaletes deberán tener un ancho de 10 cm para su identificación y se colocarán en el brazo derecho.

BRIGADA	BRAZALETE COLOR
Brigada de Orden y Seguridad	Plomo
Brigada Contra Incendios	Rojo
Brigada de Primeros Auxilios	Blanco con cruz Roja
Brigada de Evacuación	Naranja
COE-I	Amarillo

- En caso de que el jefe de Comité de emergencia no esté presente, el suplente tomará su lugar.

1.5 DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS Y ASIGNACIÓN DE RESPONSABILIDADES PARA LA EVACUACIÓN

Para realizar la distribución de Responsabilidades de Evacuación de las instalaciones / organización, se debe subdividir a la misma en ÁREAS, PISOS, DEPARTAMENTOS, etc.,

según lo más apropiado, de tal manera que el Equipo de Líderes de Evacuación, se distribuyan y cubran integralmente la estructura y evacuen a la población cuando se realice una evacuación:









1.5.1 ÁREAS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE LOS LÍDERES DE EVACUACIÓN:

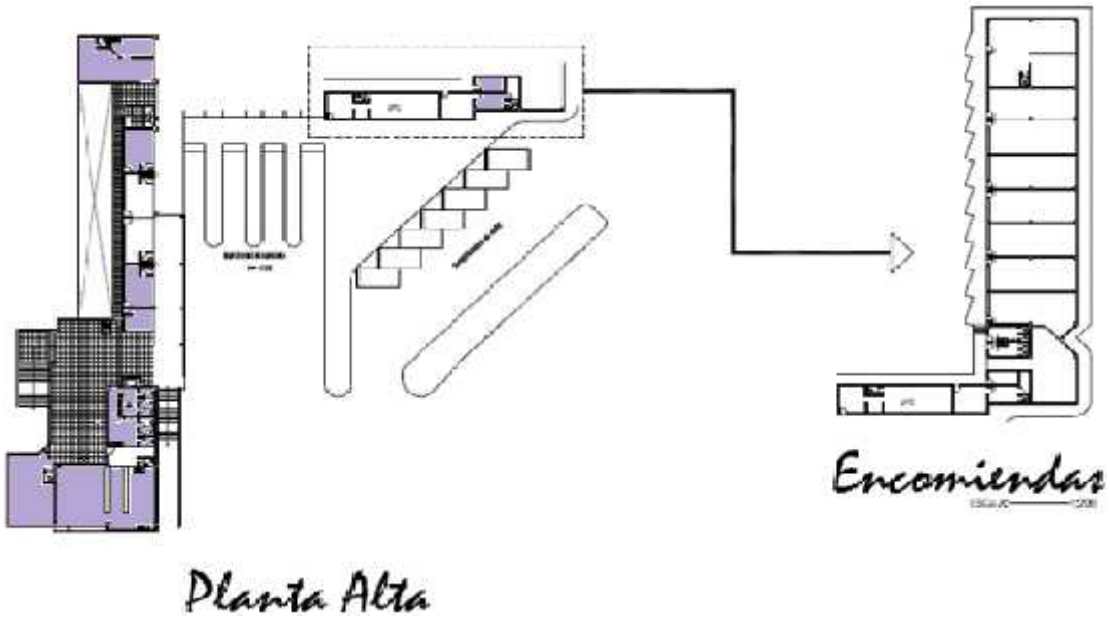
- **Área 1 - Comprende:** Área Administrativa (Administración, Supervisión, Secretaría, Contabilidad, Recaudación, y Bodega).
- **Área 2 - Comprende:** Restaurant Pío Pío, Jugoteca, Peluquería 1 Unisex Peluquería 2 Palacios, kiosko pacifictel, y restaurant Filón de oro.
- **Área 3 - Comprende:** Baños 2, Despensas 5, 6, 7, 8 (4 despensas) e información.
- **Área 4 - Comprende:** Panadería, Despensa 1, 2, 3, 4 (4 despensas), Cds, Farmacia, Burguer y Restaurant Jandry.
- **Área 5 - Comprende:** Baños 2, kiosko bisutería, Rapipagos, Local 1, 2, 3, Cafetería, local de ropa.
- **Área 6 - Comprende:** Cyber, Restaurant 24 horas Faisan, Baños 3, Kiosko 1 y 2, Pacifictel, Bazar 1 y 2, Oficina de supervisores y Restaurant María José.
- **Área 7 - Comprende:** Sur Oriente, Panamericana Internacional, TAC, Unión Yanzatza y kiosko.
- **Área 8 - Comprende:** Cooperativa Nambija, Cooperativa Loja, Viajeros, Cooperativa San Luis, Catamayo, Unión Cariamanga y kiosko.
- **Área 9 - Comprende:** Cooperativa Santa, Vilcabambaturis, Ciudad de Piñas, Servicio de encomiendas, Recepción de equipajes, Unión Lojana de Transportes, kiosko y Baños 4.

En los siguientes mapas se detalla las Áreas por colores, y de cada piso.




SIMBOLOGÍA:

	AREA 1		AREA 3		AREA 5		AREA 8
	AREA 2		AREA 4		AREA 7		AREA 9



SIMBOLOGÍA:

	AREA 6
---	--------

1.5.2. IDENTIFICACIÓN, CANTIDAD y RESPONSABILIDADES DE LOS LÍDERES DE EVACUACIÓN SEGÚN LA DISTRIBUCIÓN DE ÁREAS DEFINIDAS:

AREA/DEPENDENCIA A SER EVACUADA	CANTIDAD DE LIDERES DE EVACUACIÓN NECESARIOS	NOMBRE DEL LIDER/EZA RESPONSABLE (titular y reemplazo)
<p align="center">- Área 1 : Comprende:</p> <p>Área Administrativa (Administración, Supervisión, Secretaría, Contabilidad, Recaudación, y Bodega).</p>	<p align="center">1er Líder/esa</p> <p align="center">Martha del Rocío Cabrera Q</p>	<p>Titular:</p> <p>Martha del Rocío Cabrera Q.</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Luis A. Jumbo Sánchez</p>
<p align="center">- Área 2 - Comprende:</p> <p>Restaurant Pío Pío, Jugoteca, Peluquería 1 Unisex, Peluquería 2 Palacios, kiosko pacifictel, Kiosko maní honey, y restaurant Filón de oro.</p>	<p align="center">1er Líder/esa</p> <p align="center">Luis Alfredo Poma</p>	<p>Titular:</p> <p>Luis Alfredo Poma</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Andrea Yanza</p>
<p align="center">- Área 3 - Comprende:</p> <p>Baños 2, Despensas 5, 6, 7, 8 (4 despensas) e información.</p>	<p align="center">1er Líder/esa</p> <p align="center">Magali Quezada</p>	<p>Titular:</p> <p>Magali Quezada</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Cecilia Sarmiento</p>

<p>- Área 4 - Comprende:</p> <p>Panadería, Despensa 1, 2, 3, 4 (4 despensas), Cds, Farmacia, Burguer y Restaurant Jandry.</p>	<p>1er Líder/esa</p> <p>Yaneth Álvarez</p>	<p>Titular:</p> <p>Yaneth Álvarez</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Cecilia Briceño</p>
<p>- Área 5 - Comprende:</p> <p>Baños 2, kiosko bisutería, Rapipagos, Local 1, 2, 3, Cafetería, local de ropa.</p>	<p>1er Líder/esa</p> <p>Jose María Morocho</p>	<p>Titular:</p> <p>Jose María Morocho</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Lourdes Hernández</p>
<p>- Área 6 - Comprende:</p> <p>Cyber, Restaurant 24 horas Faisan, Baños 3, Kiosko 1 y 2, Pacifictel, Bazar, Oficina y Restaurant.</p>	<p>1er Líder/esa</p> <p>Lorena Iñiguez Montoya</p>	<p>Titular 1:</p> <p>Lorena Iñiguez Montoya</p> <p>Titular 2 :</p> <p>María Herrera Rodríguez</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Ana Paulina Guaicha</p>
<p>- Área 7 - Comprende:</p> <p>Sur Oriente, Panamericana Internacional, TAC, Unión Yanzatza, y kiosko</p>	<p>1er Líder/esa</p> <p>Rosa Viteri</p>	<p>Titular:</p> <p>Rosa Viteri</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Cecilia Carrión</p>

<p>- Área 8 - Comprende:</p> <p>Cooperativa Nambija, Cooperativa Loja, Viajeros, Cooperativa San Luis, Catamayo, Unión Cariamanga y kiosko.</p>	<p>1er Líder/esa</p> <p>Marianela Chiriboga</p>	<p>Titular:</p> <p>Marianela Chiriboga</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Juan Pesantes</p>
<p>- Área 9 - Comprende:</p> <p>Cooperativa Santa, Vilcabambaturis, Ciudad de Piñas, Servicio de encomiendas , Recepción de equipajes, Baños 4.</p>	<p>1er Líder/esa</p> <p>Enith Palacios</p>	<p>Titular:</p> <p>Enith Palacios</p> <p>Reemplazo:</p> <p>Milton Bautista</p>

RESPONSABILIDADES
(integrales a todo el proceso)

ANTES EVACUACIÓN:

- Conocer las rutas de evacuación y puntos de encuentro en el Terminal Terrestre.
- Conocer el Área y listado del personal a cargo durante la evacuación.
- Garantizar que las vías y salidas de evacuación se encuentren hábiles.
- Tener conocimiento del proceso de evacuación.

DURANTE EVACUACIÓN:

- Coordinar la evacuación del personal previa comunicación al personal que tiene a cargo.
- Asegurarse que el personal que está siendo evacuado mantenga la calma durante el proceso de evacuación, para esto deberá controlar el pánico y la histeria.
- Evacuar al personal de la zona afectada y de riesgo hacia lugares de encuentro establecidos, impidiendo que se regresen al lugar del siniestro.
- Contar el número de personas evacuadas y/o rescatadas de acuerdo a la zona asignada vs.

el total de personas presentes, datos que le serán proporcionados por parte de los asistentes de los diferentes grupos de trabajo.

- Comunicar al COE-I los resultados o novedades durante la evacuación.

DESPUÉS EVACUACIÓN:

- No separarse del grupo al que ha evacuado.
- Mantenerse en la zona de encuentro y acatar indicaciones de su líder.
- Verificar el lugar del siniestro una vez que se autorice el reingreso al edificio y dirigir al personal a sus diferentes lugares de trabajo.

Procedimiento para la evacuación del personal

- Los miembros del COE-I. con el objetivo de conseguir una optimización en el tiempo de respuesta deberán inmediatamente: evaluar que tipo de emergencia que se ha presentado, la magnitud que tiene, las Áreas que se han visto afectadas.
- Ordenar la delimitación de la zona de desastre y coordinar que la emergencia no se extienda hacia afuera de la zona delimitada.
- Establecer las medidas de seguridad pertinentes, generalmente este punto recae en el delegado de la **Policía Nacional** cuya función principal es de asegurar que en la **zona de la emergencia** solo se permita el acceso a personal autorizado, acordonando el Área, manteniendo el orden y el control público, manteniendo despejadas las rutas de acceso y salida de ambulancias y carros y motobombas de bomberos.
- Organizar y determinar el lugar adecuado para reunir al personal del terminal.
- En la evacuación del personal se tomará en cuenta la presencia del personal visitante existente y se evacuará de acuerdo a las características de los ocupantes, dando prioridad a mujeres, personas con capacidades especiales, niños y personas de la tercera edad; una vez reunidos se realizará el chequeo de todo el personal con el respectivo **Líder de brigada**, con la finalidad de saber si no existen atrapados o personal faltante, que todavía puedan estar dentro del lugar de la emergencia.

NORMAS BÁSICAS PARA LA EVACUACIÓN

Una vez escuchada la alerta máxima todo el personal deberá seguir las siguientes instrucciones:

- Infórmese bien del tipo de emergencia, con el COE-I.
- Suspenda inmediatamente el trabajo en forma segura y ordenada, mantenga la calma.
- Apague y desconecte todas las máquinas eléctricas, computadoras, equipos y demás artefactos que esté utilizando o utilicen fluido eléctrico (puntos calientes).
- Absténgase de fumar.
- No use los teléfonos con el fin de dejar libres las líneas telefónicas.
- No deje abierta ninguna toma o conexión de agua, gas o electricidad.
- No deje obstáculos junto a las instalaciones contra incendios.
- No pierda la calma, no grite ni se altere, no corra, salga rápido y ordenadamente por las rutas de escape siguiendo las instrucciones de su guía, evite las aglomeraciones.
- Escuche cuidadosamente las instrucciones del personal de brigadas.
- Si tiene algún visitante llévelo con usted.
- Siga la ruta de la evacuación indicada por su líder, no trate de regresar.
- No utilice jamás los ascensores en caso de una emergencia.
- No se esconda en baños, armarios o bajo algún mueble.
- Vaya directamente a los puntos de encuentro y permanezca ahí.
- En caso de detectar la presencia de humo, agáchese y salga arrastrándose por el piso y pegado a la pared. Colóquese un trapo mojado sobre la boca y nariz.
- No abra las puertas de golpe, sobre todo si están calientes.

- Regrese a su puesto de trabajo sólo si escucha la alarma sonar tres veces (condición “libre de peligros”)

1.6 ESTRUCTURACIÓN DE LAS BRIGADAS DE EMERGENCIA INSTITUCIONALES

1.6.1 BRIGADA DE PREVENCIÓN Y MANEJO DE INCENDIOS

NOMBRES DE LOS MIEMBROS BRIGADA DE MANEJO DE INCENDIOS	AREA / PISO DONDE SE UBICA
Titular 1: Guillermo Palacios Titular 1.1: Carmen Aguinza Reemplazo: Iván Alcivar	PLANTA BAJA
Titular 2: José Luis Jiménez Reemplazo: Magali Aguilera	PLANTA ALTA MEZANINE
Titular 3: Julio Morocho Titular 3.1: Mónica Ordoñez Reemplazo: Ángel Torres	ANDENES DE SALIDA (PATIO POSTERIOR)
RESPONSABILIDADES PERMANENTES (en el ciclo de la Gestión de la Riesgos)	
<p style="text-align: center;">Antes Evacuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar y asistir a capacitaciones para manejo contra incendios. • Disponer del equipo mínimo indispensable para manejo de incendios como extintores. • Controlar y verificar el sistema general de control de incendios como: extintores, que estén llenos con fechas actualizadas, lugares visibles y listos en caso de utilizarlos. • Conocer el área donde será responsable de vigilar. • Coordinar constantemente con otras unidades. 	

Durante Evacuación:

- Identificar el área al que ha sido asignado si se encuentra en situación de emergencia.
- Coordinar las acciones con su grupo de trabajo según la naturaleza del siniestro (estrategias, traslado de equipos necesarios).
- Evaluar y controlar los eventos que se desarrollan en determinada área.
- Apoyar a las otras brigadas, si lo requirieran.
- El Jefe de cada brigada debe mantener actualizado los datos de los grupos de apoyo externo como: bomberos, SNGR, Defensa Civil, Municipio, etc.

Después Evacuación:

- Realizar una evaluación de la actuación de la brigada, analizando tiempos y equipos empleados.
- Trasladar los equipos utilizados al área de seguridad Industrial para su reposición.
- Verificar si el lugar es seguro para su retorno.
- Entregar informe de novedades de su Área al COE-I.

1.6.2 BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS

NOMBRES DE LOS MIEMBROS BRIGADA DE PRIMEROS AUXILIOS	AREA / PISO DONDE SE UBICA
Titular 1: Dra. Nayra C. Ramírez A. Titular 1.1: Dr. Julio L. Ramírez P. Reemplazo: Danny González.	PLANTA BAJA
Titular 2: Ing. Glenda Ramírez Titular 2.1: Sr. Luis A. Jumbo Reemplazo: Lic. Patricia Arrobo G.	PLANTA ALTA (MEZANINE)

Titular 3: Lic. Diego Jaramillo

ANDENES DE SALIDA (PATIO POSTERIOR)

Titular 3.1: Mónica Castillo

Reemplazo: Franciso Elías

**RESPONSABILIDADES PERMANENTES
(en el ciclo de la Gestión de Riesgos)**

Antes Evacuación:

- Solicitar la capacitación para el personal de la Unidad de Primeros Auxilios.
- Disponer del equipo mínimo indispensable de Primeros Auxilios, botiquín y otros recursos para cumplir su tarea
- Conocer debidamente la zona de seguridad (Punto de encuentro) sitio donde llegarán los heridos, o extraviados, el mismo que será de fácil acceso.
- Coordinar estrechamente con las otras Unidades.
- Mantener un listado de hospitales, clínicas y centro de salud más cercanos a la institución.

Durante Evacuación:

- Proporcionar Primeros Auxilios al personal que lo necesite, hasta que llegue la ayuda de especialistas.
- Priorizar la atención de personas afectadas, dependiendo su gravedad.
- Coordinar las actividades con las otras Unidades.
- Elaborar la lista de afectados con sus respectivos signos y síntomas y entregar en forma oportuna al COE-I.

Después Evacuación:

- Verificar el estado de salud de las personas afectadas de la institución, en su área respectiva.

- Verificar novedades de personal y material utilizado.
- Elaboración del informe parcial de las novedades y tareas cumplidas por las brigadas.

**1.7 CADENA DE LLAMADAS Y RESPONSABLE (S) DE REALIZAR LAS LLAMADAS.
(ESTACIÓN DE BOMBEROS MÁS CERCANA, PUESTO DE POLICIA MÁS CERCAÑO, ETC)**

RESPONSABLE	1. Flor Valdivieso (Secretaria Terminal Terrestre)	2. Lorgia Ochoa A. (Contadora Terminal Terrestre)
INSTITUCIÓN	TELÉFONOS	
UPC Terminal Terrestre (Danilo Lalangui) Jefe UPC	0981111189	
Policía	101/2579030	
Bomberos Norte	102/3025950	
Secretaría General de Gestión de Riesgos	2573926	
Cruz Roja	911/2570200	
Empresa Eléctrica	2571108	
Empresa de Agua Potable	2570347	
Hospital Isidro Ayora	2570540	
Ciatox (Centro de Información y Asesoramiento Toxicológico)	02-2905-162-2900-355 ext. 2 1800 VENENO 1800 836366	

1.8 FUNCIONES Y ACTIVACIÓN DEL COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA INSTITUCIONAL – COE-I

1.8.1 EJECUCIÓN:

Concepto General de la Forma de Actuar

Para cumplir con el Plan Institucional y alcanzar el objetivo se formará el Comité de Operaciones de Emergencia Institucional, la Brigada de emergencia y las Unidades de: Orden y Seguridad; Contra Incendios; Primeros Auxilios; y Evacuación; a fin de prevenir y atender los efectos de un posible desastre.

- El COE-I se establece automáticamente iniciada una situación de emergencia, o ante la posibilidad de la presencia de un evento adverso que genere riesgo para la salud, integridad y bienestar de las personas

- El COE-I es el responsable de tomar las decisiones y de garantizar su aplicabilidad durante el periodo que dure la emergencia y/o crisis.
- Mantener constante comunicación con los Líderes de las Brigadas de: (i) Evacuación, (ii) Manejo y Prevención de Incendios y (iii) Primeros Auxilios.
- Mantener un constante flujo de comunicación e información con las Autoridades y Directivos de la Institución.
- Coordinar la toma de decisiones con los miembros de los diferentes organismos de socorro y de apoyo que acudan para apoyar en la crisis o evento adverso.

COMITÉ DE OPERACIONES DE EMERGENCIA INSTITUCIONAL

NOMBRES DE LOS MIEMBROS DEL COE-I (titular y suplente)	CARGO EN LA INSTITUCIÓN
Titular: Dr. Edgar Ochoa Suplente: Dr. Luis A. González	Administrador Supervisor
Titular: Dra. Nayra C. Ramírez Suplente: Sr. Yofre Romero	Médico responsable del proyecto Inspector
Titular: Dr. Luis A. González Suplente: Sr. Luis A. Jumbo	Supervisor Inspector
Titular: Sargento Primero Danilo Lalangui Suplente: CBOP. Freddy Yaguana	Jefe UPC Terminal Terrestre UPC Vigilancia UPC

<p style="text-align: center;">RESPONSABILIDADES ESPECIFICAS DE ORDEN Y SEGURIDAD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guiar al personal de la Institución por las vías de evacuación, hasta la zona de seguridad. • Mantener el orden en los puntos críticos del edificio y no permitir el acceso a ellos especialmente durante la evacuación. • Vigilar que no ingresen personas ajenas a la Institución. • Realizar el control del tráfico vehicular interno y externo. • Mantener el orden en la zona de seguridad. (Punto de encuentro) • Dar seguridad a las instalaciones, documentos, equipos, etc., hasta donde sea posible. • Coordinar las actividades con el resto de Unidades 	
RESPONSABILIDADES COE-I	
<p>ANTES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer el Plan de Emergencias y/o desastres Institucional. • Equipar a las unidades operativas, con lo mínimo indispensable para el cumplimiento de sus tareas. • Responsables de dirigir y supervisar el cumplimiento de las actividades a realizarse en las fases de antes, durante y después. • Supervisar el cumplimiento y las disposiciones impartidas 	

DURANTE

- Ocupar en la zona de seguridad el Centro de Operaciones de Emergencia Institucional (COE- I).
- Poner en ejecución el Plan Institucional ante emergencias y/o desastres.
- Solicitar y coordinar el apoyo necesario a los Organismos Básicos y otras instituciones a fin de reducir al máximo la pérdida de vidas.
- Disponer que los líderes de Brigadas, cumplan las disposiciones dadas por el Centro Institucional de Emergencia (CIE).

DESPUÉS

- Receptar los informes de cada Líder de Brigada.
- Elaborar el informe final.
- Verificar las condiciones en las que se encuentran las instalaciones antes de ser ocupadas nuevamente.

1.9 IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE ALERTA – ALARMA Y DEL RESPONSABLE/S DE LA ACTIVACIÓN Y MANTENIMIENTO

DETALLAR CUÁL ES EL SISTEMA DE ALARMA IMPLEMENTADO EN LAS INSTALACIONES:	Alarma sonoras y pulsadores de emergencia
RESPONSABLE DEL MANTENIMIENTO Y CUIDADO PERMANENTE DE LA ALARMA	Sr. Edison Chuchuca 0997327006

NÚMERO DE VECES AL AÑO QUE SE APLICA MANTENIMIENTO A LA ALARMA: (Fechas previstas)	2 veces al año (Enero y Octubre 2014)
RESPONSABLE DE LA ACTIVACIÓN DE LA ALARMA PARA INICIAR LA EVACUACIÓN:	Marco Castro Inspector Terminal Terrestre

Ñ CÓDIGO DE ALARMAS

En caso de emergencias o de simulacros se utilizará los siguientes códigos:

- **Sirena intermitente** para prevención, lo que significa que se ha detectado una situación anómala, ante la cual se pone en marcha el Plan de Emergencia y actúan inmediatamente las Brigadas de Emergencia respectivamente.
- **Sirena continua** que significa una orden de evacuación inmediata de todo el personal del terminal, sin excepción de persona, hacia los puntos de encuentro.
- **Tres sirenas cortas** significan que se ha comprobado la situación “libre de peligros” y, por tanto, el personal puede regresar a sus labores habituales.

RESPONSABILIDADES
ANTES <ul style="list-style-type: none"> • Solicitar la capacitación al personal debidamente de sus responsabilidades. • Instruir al personal de la institución en normas de comunicación. • Revisar continuamente los instrumentos de alarmas. • Conocer el Plan Institucional y códigos de alarmas. • Mantener actualizados los números telefónicos de: SNGR, Cruz Roja, Cuerpo de Bomberos, Policía Nacional, hospitales, casas de salud, médicos, y del personal

que trabaja en la Institución.

DURANTE

- Activar la alarma al darse el evento, de acuerdo a codificación.
- Disponer de los medios de comunicación al COE-I en la Zona de Seguridad.
- Coordinar las actividades con el resto de Unidades.
- Estar pendiente de finalización de simulacro, para detener alarma.

DESPUES

- Verificar novedades de personal.
- Elaborar el informe parcial de las novedades y tareas cumplidas.

1.10 IDENTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE SEÑALETICA INTERIOR Y EXTERIOR QUE GÚIA LA EVACUACIÓN DE LAS PERSONAS DE LAS INSTALACIONES:

CANTIDAD DE SEÑALES VERTICALES IMPLEMENTADAS:	42
CANTIDAD DE SEÑALES HORIZONTALES IMPLEMENTADAS:	39
CANTIDAD DE SEÑALES INFORMATIVAS IMPLEMENTADAS (verde con blanco):	81
CANTIDAD DE SEÑALES PROHIBITIVAS IMPLEMENTADAS (rojo con blanco):	17
CANTIDAD DE SEÑALES OBLIGATORIAS IMPLEMENTADAS (azul con blanco):	1
CANTIDAD DE SEÑALES PREVENTIVAS IMPLEMENTADAS (amarillo con negro):	1
Lámparas de emergencia GN 128S	21

1.11 IDENTIFICACIÓN DE LAS RUTAS / VÍAS DE EVACUACIÓN

1.11.1 RUTAS DE EVACUACIÓN INTERNAS (Detallar cuáles son)

Planta baja:

- Para la evacuación del sector izquierdo todo el personal que labora en el Terminal y personal flotante (visita), evacuarán por los pasillos aledaños a locales comerciales, hasta dirigirse a la puerta de salida lateral de acceso (empleadas cotidianamente para el acceso de entrada y salida).
- Para la evacuación del sector anterior se dirigirán por los pasillos del terminal hacia las puertas principales.
- Para la evacuación del sector derecho del Terminal por los pasillos hacia las gradas posteriores y puerta de salida de acceso.
- Los visitantes que se encuentren en las escaleras principales continuaran por las mismas, y posteriormente se dirigirán hacia la puerta principal de salida de acceso del mezanine.
- Para la evacuación del personal que labora en las cooperativas, evacuarán por la puerta posterior de cada oficina respectivamente.

Planta alta:

- El personal administrativo evacuará por las escaleras, hasta llegar a los pasillos del sector izquierdo, y se dirigirá a la puerta de salida lateral.
- Todo el personal que labora en la planta alta (Mezanine), deben guiarse por los pasillos hacia la puerta principal y puerta de salida.

1.11.2 RUTAS DE EVACUACIÓN EXTERNAS: (Detallar cuáles son)

- Una vez el personal del sector izquierdo se encuentra en la puerta de salida, continuarán evacuando por los pasillos externos siguiendo la ruta de evacuación hasta el punto de encuentro.
- El personal del mezanine continuará por los pasillos externos hasta el punto de encuentro.
- El personal de las cooperativas deben dirigirse por los pasillos posteriores, andenes de salida (patio posterior), hasta llegar al punto de encuentro.

1.11.3 PUNTO / ZONA DE ENCUENTRO – ZONA DE SEGURIDAD (Detallar cuáles)

Se establecen los siguientes puntos de encuentro o áreas de seguridad para la evacuación del personal en caso de una emergencia en el Terminal Terrestre Loja.

- **PUNTO DE ENCUENTRO No. 1:**

- **Ubicación:** parqueadero de taxis parte frontal en donde se concentrará luego de la evacuación el personal de:
 - Panaderia
 - Despensa 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, y 8
 - Pacifictel
 - CDs
 - Farmacia
 - Burger
 - Restaurant Jandry
 - Baños 1
 - Restaurant Pio Pio

- Jugoteca
- Peluquería 1 y 2
- Area Administrativa (Adminsitrador, Supervisor, Inspector, Contadora, Secretaria, Conserje, Recaudadora)
- Restaurant Filón de oro
- Kiosko de comida rápida (honey maní)
- Kiosko pacifictel

- **PUNTO DE ENCUENTRO No. 2:**

- **Ubicación:** parqueadero junto a UPC donde se concentrará luego de la evacuación el personal de:
 - Kiosko de bisuteria
 - Baños 2
 - Local 1, 2 y 3
 - Rapipagos
 - Cafetería
 - Local de ropa
 - Cyber
 - Restaurant 24 horas Jandry
 - Baños 3
 - Kiosko 1, 2 y 3
 - Pacifictel
 - Bazar
 - Oficina de inspector

- Reataurant Maria José
- UPC
- Encomiendas

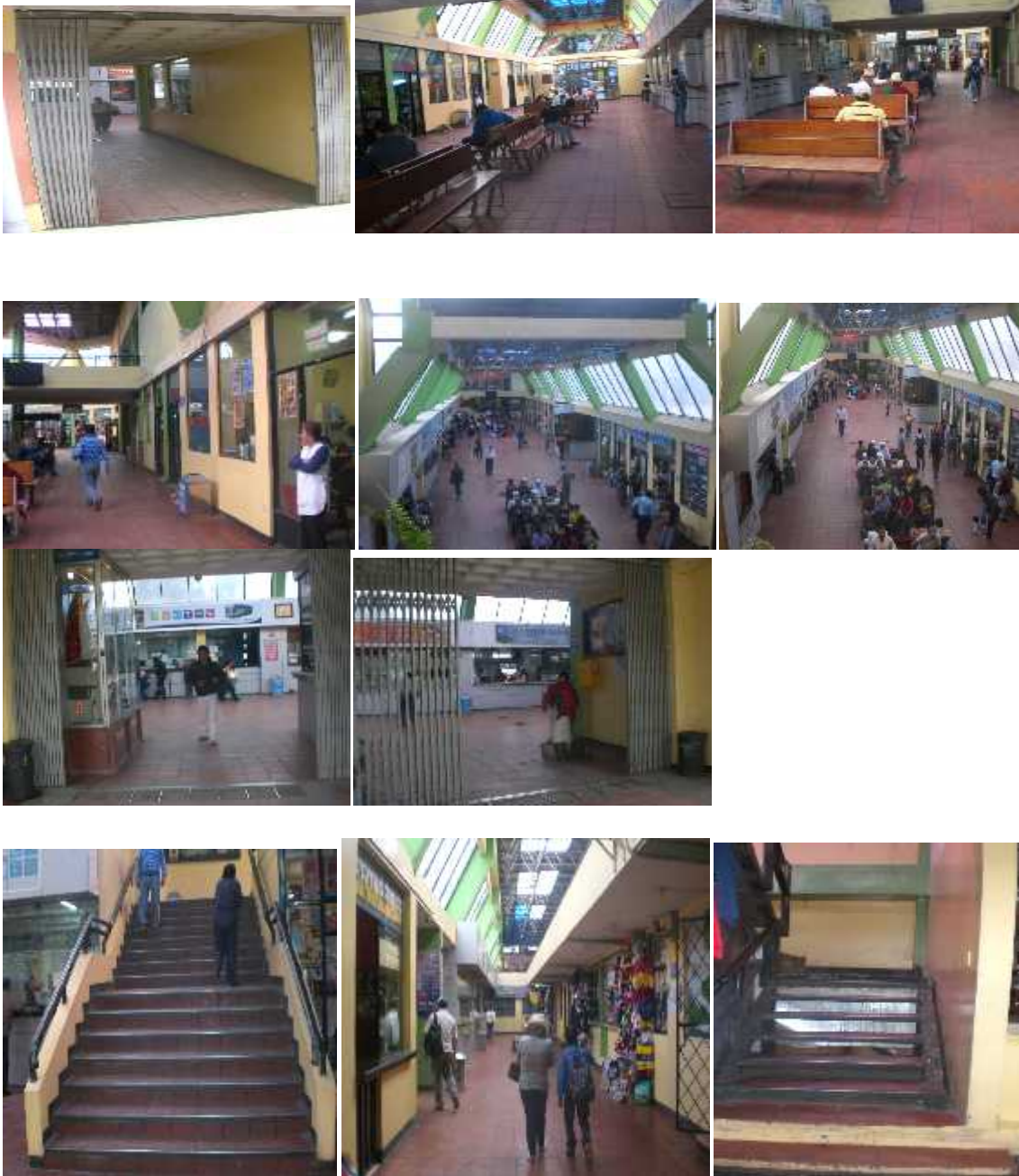
- **PUNTO DE ENCUENTRO No. 3:**

- **Ubicación:** parqueadero de cooperativas de salida en donde se concentrará luego de la evacuación el personal de:

- Sur Oriente
- Panamericana Internacional
- TAC
- Unión Yanzatza
- Cooperativa Nambija
- Cooperativa Loja
- Viajeros
- Cooperativa San Luis
- Catamayo
- Unión Cariamanga
- Cooperativa Santa
- Vilcabambaturis
- Ciudad de Piñas
- Servicio de encomiendas
- Recepción de equipajes
- Baños 4

- Kioskos de helados
- Kioskos de revistas

RUTAS DE EVACUACIÓN INTERNAS
PLANTA BAJA



PLANTA ALTA



RUTAS DE EVACUACIÓN EXTERNAS.



ZONAS DE ENCUENTRO.

- **PUNTO DE ENCUENTRO No. 1**



- **PUNTO DE ENCUENTRO No. 2**



- **PUNTO DE ENCUENTRO No. 3**



1.12 RESPONSABLE DE CONTEO Y NOTIFICACIÓN DE NOVEDADES EN EL PUNTO DE ENCUENTRO – ZONA DE SEGURIDAD

RESPONSABLE: Zona 1: Martha del Rocío Cabrera Q

Zona 2: Lorena Iñiguez Montoya

Zona 3: Juan Pesantes

RESPONSABILIDADES A CUMPLIR EN LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

ANTES

- Solicitar la capacitación al personal adecuado.
- Conocer el Plan Institucional y zonas de encuentro.
- Ubicar y organizar las zonas de seguridad, en áreas internas de la Institución o aledañas y que proporcionen adecuadamente protección y seguridad a los evacuados.
- Mantener una nómina actualizada del personal del área de la institución, que llegará a cada zona.
- Mantener libres las zonas destinadas a la ubicación de personal.

DURANTE

- Realizar actividades de integración grupal.
- Coordinar las actividades con las otras Unidades.
- De disponer y de acuerdo a la situación, se entregará alimentos, agua, etc.
- Enlistar a las personas que llegan a la zona de encuentro y verificar que estén todas las del Área que corresponden.

DESPUÉS

- Verificar novedades del personal.
- Elaborar el informe final de las novedades y tareas realizadas.

1.13 DETALLAR EL PROCEDIMIENTO PARA DAR POR CONCLUÍDA LA EVACUACIÓN, RETORNAR A LAS ACTIVIDADES NORMALES Y EVALUAR LA EVACUACIÓN.

La declaración de Retornar a las actividades, “Terminación de la Emergencia” y “Libre de Peligros del Lugar” será establecida por el COE-I previa evaluación de daños, y comunicada al personal a través de los líderes de cada grupo.

Terminación de la Emergencia: Será declarada cuando:


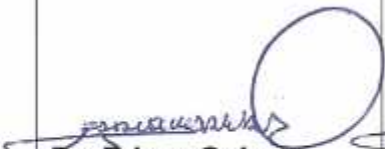
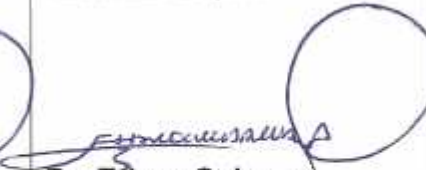
- No exista posibilidad alguna de reactivación.
- El área se encuentre segura para el ingreso del equipo Asesor y de Investigación.
- El control de la seguridad física esté en manos de la organización.
- La condición que debe satisfacer el declarar que el lugar está libre de peligros contempla la ausencia de riesgos que puedan causar lesiones y/o enfermedades a los trabajadores o empleados como consecuencia directa o indirecta del evento.

Condición de “Libre de Peligros”: Requiere:

- Verificar el estado estructural de la edificación, con especial atención en techos, paredes, vigas, columnas y pisos
- Verificar el estado del suministro de energía eléctrica; restablecerla sólo cuando se esté seguro que no hay cortocircuitos ni presencia de productos inflamables.
- Verificar el estado de recipientes de almacenamiento y tuberías por donde fluyen sustancias o productos utilizados en los procesos industriales (combustibles, inflamables, corrosivos, oxidantes, ácidos, radioactivos, etc.).
- Verificar el estado de las tuberías de aguas negras.
- Verificar la presencia de materiales o sustancias peligrosas en el ambiente.

La reanudación del trabajo por parte del personal se efectuará una vez que el ambiente laboral garantice la seguridad y salud de los empleados; y será comunicada única y exclusivamente a través del COE-I.

Responsabilidad:

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:
 Dra. Nayra C. Ramírez A.	 Dr. Edgar Ochoa Administrador UMTRATEL	 Dr. Edgar Ochoa Administrador UMTRATEL

Lugar y Fecha: Loja, 08 de Noviembre del 2013

Fecha prevista para futura revisión y actualización: 08 Noviembre del 2014



**Secretaría Nacional
de Gestión de Riesgos**
Dirección Provincial de Gestión de Riesgos de Loja



1.14. ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN

COMITÉ DE OPERACIONES EN EMERGENCIAS INSTITUCIONAL (COE – I)

El objetivo de este comité es reducir al máximo el riesgo y la incertidumbre en la dirección de la situación. Este Comité debe tomar las decisiones “clave” durante los incidentes, además de hacer de enlace con la Matriz de la Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, manteniéndoles informados de la situación regularmente.

Las principales tareas y responsabilidades de este comité son:

- Análisis de la situación.
- Decisión de activar o no el Plan de Continuidad.
- Iniciar el proceso de notificación a los funcionarios a través de los diferentes responsables (brigadas).
- Seguimiento del proceso de recuperación, con relación a los tiempos estimados de recuperación y cumplimiento de actividades de acuerdo al plan.

Listado de Integrantes del Comité	Nombre: Dr. Edgar Ochoa
Miembros del Comité	Posición: Administrador UMTRATEL Teléfono Móvil: 0994239672 Teléfono Casa: -
Miembros del Comité	Nombre: Dr. Luis González
Miembros del Comité	Posición: Supervisor UMTRATEL Teléfono Móvil: 0994746811 Teléfono Casa: 2102616

	<p>Nombre: Dra. Nayra C. Ramírez Arrobo</p> <p>Posición: Médico</p> <p>Teléfono Móvil: 0990216095</p> <p>Teléfono Casa: 072570387</p>
Miembros del Comité	<p>Nombre: Yofre Romero</p> <p>Posición: Inspector UMTRATEL</p> <p>Teléfono Móvil: 0985156217</p> <p>Teléfono Casa: 2541270</p>
Miembros del Comité	<p>Nombre: Sr. Luis Jumbo</p> <p>Posición: Inspector UMTRATEL</p> <p>Teléfono Móvil: 0982893816</p> <p>Teléfono Casa: 2560474</p>
Miembros del Comité	<p>Nombre: Danilo Lalangui</p> <p>Posición: Jefe UPC UMTRATEL</p> <p>Teléfono Móvil: 0981111189</p>

Lugar de Reunión: El lugar designado para la reunión es la Oficina de Administración del Terminal Terrestre.

EQUIPO DE RECUPERACIÓN

El equipo de recuperación es responsable de establecer la infraestructura necesaria para la recuperación.

Esto incluye todos los servidores, computadoras, comunicaciones de voz y datos y cualquier otro elemento necesario para la restauración de un servicio.

Para ello realizarán las siguientes actividades:

- Se trasladarán al punto de reunión.
- Pondrán en marcha por orden de criticidad los sistemas: Energía Eléctrica, Agua, Correo, etc.
- Para la puesta en marcha de los sistemas, se deberán poner en contacto con las instituciones encargadas de facilitar los sistemas en caso de ser necesario y solicitar información sobre los estados de sistemas de agua potable, energía eléctrica, etc.
- Una vez que se vayan restaurando los servicios, debe comprobarse su estado y operatividad.

Punto de Reunión: Oficina de Administración de UMTRATEL

Listado de Integrantes del Equipo de Recuperación Integrantes del Equipo	Nombre: Sr. Luis Jumbo
	Posición: Inspector UMTRATEL
	Teléfono Móvil: 0982893816
	Teléfono Casa: 2560474
	Nombre: Lorgia Ochoa A.
	Posición: Contadora
	Teléfono Móvil: -
	Teléfono : 2579592

	Nombre: María Medina Posición: Conserje Teléfono Móvil: 0981435761 Teléfono Casa: -
--	--

EQUIPO DE COORDINACIÓN LOGÍSTICA

Este equipo es responsable de todo lo relacionado con las necesidades logísticas en el marco de la recuperación, tales como:

- Transporte de material (sillas, conos, etc.) y personas (si es necesario) al lugar de recuperación.
- Suministros de oficina (documentación, materiales de oficina)
- Alimentos, agua.

Este equipo debe trabajar conjuntamente con los demás, para asegurar que todas las necesidades logísticas sean cubiertas. En función del tipo de incidente se encargará de:

- Atender las necesidades logísticas de primera instancia tras la contingencia. (Transporte de personas, transporte de materiales, sillas, conos, etc.), hasta un lugar seguro (zona de encuentro).
- Ubicar y organizar las zonas de seguridad, en áreas internas de la Institución o aledañas y que proporcionen adecuadamente protección y seguridad a los evacuados.
- Contactar con los mandos superiores del UMTRATEL para solicitar el material necesario que indiquen los responsables de la recuperación y siempre coordinar las actividades con las otras unidades.
- De disponer y de acuerdo a la situación, se entregará alimentos, agua, etc.

Listado de Mandos Superiores

Persona de Contacto: Dr. Edgar Ochoa
Teléfono Contacto: 0994239672
Persona de Contacto: Dr. Luis González
Teléfono Contacto: 0994746811
Persona de Contacto: Dra. Nayra Ramírez
Teléfono Contacto: 0990216095

Listado de Integrantes del Equipo de Coordinación Logística Integrantes del Equipo	Nombre: Martha del Rocío Cabrera Q
	Posición: Recaudadora UMTRATEL
	Teléfono Móvil: -
	Teléfono Casa: 2579592
	Nombre: Lorena Iñiguez Montoya
	Posición: Cabinas Pacifictel 2do piso
	Teléfono Móvil: 0993834764
	Teléfono Casa: -
	Nombre: Juan Pesantes
Posición: Unión Cariamanga	
Teléfono Móvil: 0989812979	
Teléfono Casa: 2570295	

EQUIPO DE RELACIONES PÚBLICAS

Se trata de canalizar la información que se realiza al exterior en un solo punto para que los datos sean referidos desde una sola fuente. Una emergencia no solo puede ocasionar víctimas si no que puede atraer la atención del público quién acude al sitio de desastre, también acuden al sitio de la emergencia familiares y amigos de los empleados en busca de información u ofreciendo ayuda voluntaria, interfiriendo las labores del personal de respuesta a emergencias.

Adicionalmente a una emergencia puede acudir la prensa; los medios de comunicación bien informados contribuyen positivamente a la labor de las entidades de socorro; bloquear su labor informativa puede tener efectos contraproducentes, es por eso que los diferentes medios de comunicación deben acudir al COE-I en donde se les proporcionará los detalles reales de la situación de emergencia.

- Sus funciones principales son:
 - Elaboración de comunicados para la prensa
 - Comunicación e información con clientes, usuarios, medios de comunicación.
- Las tareas a realizar serán:
 - Si el tipo de incidente lo requiere, emitir un comunicado oficial a los empleados y comunidad en general.
 - Toda la información a los medios de comunicación será proporcionada únicamente por el COE-I y este equipo.

Listado de Integrantes del Equipo de Relaciones Públicas Integrantes del Equipo	Nombre: Dr. Edgar Ochoa
	Posición: Administrador
	Teléfono Móvil: 0994239672
	Teléfono Casa: -
	Nombre: Dr. Luis González
	Posición: Supervisor

	<p>Teléfono Móvil: 0994746811</p> <p>Teléfono Casa: 2102616</p> <p>Nombre: Srg. Danilo Lalangui</p> <p>Posición: Jefe UPC UMTRATEL</p> <p>Teléfono Móvil: 0981111189</p>
--	---

EQUIPO DE LAS UNIDADES DE NEGOCIO

Estos equipos estarán formados por las personas que trabajan con las aplicaciones críticas (generadores, electricidad, etc.) y serán los encargados de realizar las pruebas de funcionamiento para verificar la operatividad de los sistemas y comenzar a funcionar.

Cada equipo deberá configurar las diferentes pruebas que deberán realizar para los sistemas.

Integrantes del Equipo	<p>Nombre: Sr. Luis Jumbo</p> <p>Posición: Inspector UMTRATEL</p> <p>Teléfono Móvil: 0982893816</p> <p>Teléfono Casa: 2560474</p> <p>Nombre: Sr. Juan Carlos Abarca</p> <p>Posición: Jefe de mantenimiento</p> <p>Teléfono Móvil: -</p> <p>Teléfono Casa: 2579592</p>
-------------------------------	--

FASES DE ACTIVACIÓN DEL PLAN DE CONTINUIDAD

- El presente Plan entra en vigencia, a partir de la fecha de su aprobación.
- Todo el personal de la Institución deberá conocer su proceder durante un evento.

PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN

ANTES

- Conocimiento del Plan Institucional de Emergencia y/o desastre de la institución.
- Cada uno de los miembros de la Institución deberá conocer:
 - Cuándo evacuar;
 - Por dónde evacuar;
 - Hacia dónde evacuar; y,
 - Qué debe llevar
- Conocer e identificar las alertas y alarmas.

DURANTE

- Cumplir estrictamente con todas las disposiciones y actividades realizadas durante el simulacro y otras acciones contempladas en el Plan Institucional.
- Para una buena evacuación no se debe correr, gritar ni empujar.
- Mantener la calma y evitar el pánico.
- Colaborar permanentemente con las Unidades Operativas
- Ubicarse en los sitios asignados en la Zona de Seguridad y permanecer en la zona hasta recibir disposiciones (Punto de encuentro)
- .Informar a las Unidades Operativas (Lideres) sobre novedades existentes.

DESPUÉS

- Retornar a las actividades normales previa la disposición de cada equipo y del Comité de Operaciones de Emergencia Institucional (COE-I).
- El retorno se lo hará en forma ordenada.
- De no ser posible el retorno por daños serios en las instalaciones, el Comité de Operaciones de Emergencia Institucional (COE-I). dispondrá el traslado a sus respectivos domicilios.

FASE DE ALERTA

Se deberá entender las clases de emergencia, para estar alertas ante una eventualidad.

Para una racional y efectiva organización del Plan de Emergencias, se consideran dos tipos:

- **Pequeña Emergencia**

Se considera cualquier anomalía que no afecta a la integridad del personal ni al trabajo.

Debe tomarse en cuenta que la Pequeña Emergencia puede complicarse y desembocar en una Gran Emergencia, por lo que preventivamente se deberá comunicar directamente o por teléfono al personal del COE-I o al respectivo líder.

- **Gran Emergencia**

Es toda anomalía que afecte directamente a la integridad del personal y a los bienes de la Institución (UMTRATEL) y que por su amplitud no se la pueda controlar sola, por lo que se deberá comunicar directamente o por teléfono al personal COE-I o respectivo líder.

PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DEL DESASTRE

- **Actuación preliminar**

La primera persona del Terminal Terrestre que se percate de una anomalía importante, que sea consciente de un incidente grave que pueda ser motivo de una emergencia o siniestro que pueda afectar a la UMTRATEL dado por derrame de combustible, fuego, fugas de gas,

explosión, amenaza de bomba, atracos u otro motivo, deberá comunicarlo al Administrador proporcionando el mayor detalle posible en la descripción de los hechos.

- **Dar la Alarma**

Acudir sin demora a accionar la estación manual más cercana a la emergencia e informar de este particular a los miembros del COE-I o respectivo líder.

El Director de UMTRATEL juntamente con el COE-I, o su delegado que se encuentre (Jefe de la Brigada de Control de Incendios, Jefe de la Brigada de Evacuación, Jefe de la Brigada de Primeros Auxilios y/o Jefe de la Brigada de Comunicación), debe evaluar la situación o clase de emergencia e informar al Responsable del Comité (COE-I) de acuerdo al plan.

PROCEDIMIENTO DE EJECUCIÓN DEL PLAN

El Comité Institucional en el punto de encuentro evaluará la situación. Con toda la información de detalle sobre el incidente, se decidirá si se activa o no el Plan de Continuidad. En caso afirmativo, se iniciará el procedimiento de ejecución de acuerdo al Plan.

En el caso de que el Comité decida no activar el Plan de Continuidad porque la gravedad del incidente no lo requiere, sí será necesario gestionar el incidente para que no aumente su gravedad.

PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN

Activar la cadena de llamadas para avisar a los integrantes de los diferentes equipos que van a participar en el Plan.

SITUACIONES ESPECIALES:

INCENDIO

ANTES

- Capacitar al personal en el manejo de los diferentes equipos de extinción y extintores que existen en la Institución.

- Realizar inspecciones mensuales sobre el correcto estado de los extintores que existan dentro de la Institución. (Responsable: Brigadistas contra incendios)

DURANTE

- El jefe de brigada deberá dar la voz de alerta y avisar a las personas presentes en las instalaciones, de la situación existente.
- Solicitar como autoridad que mantengan la calma y seguridad, para que se realice la evacuación de todas las personas, siguiendo las rutas de evacuación.
- Cortar la energía eléctrica, cerrar los conductos de combustibles gas, desconectar equipos y máquinas en uso. (Responsable: Equipo de las unidades de negocio).
- Tomar el extintor más cercano, sujetarlo, retirar los seguros y combatir el fuego siguiendo los procedimientos aprendidos (Responsable: brigada de incendios).

En caso de que la víctima esté envuelta en llamas

- Impedir que corra
- Cubrirla con una prenda de material no sintético.
- Hacerla rodar por el suelo
- Evacuar la zona de fuego priorizando al personal

DESPUÉS

- Luego del Incendio limpiar inmediatamente el polvo esparcido, al momento de extinguir el fuego.
- Recargar los extintores después de su uso.

EVACUACIÓN EN CASO DE DESASTRES NATURALES

Función: Dirige las acciones para poner al personal, usuarios y visitantes, fuera de peligro evitando que el personal retorne a sus labores sin la respectiva autorización.

Evacuar a todos los empleados de la empresa en caso de accidentes, incendios y desastres naturales poniendo énfasis en los heridos, personas con capacidades especiales, mujeres y demás personal de acuerdo al mapa de evacuación y plan institucional.

En caso de Sismos: Acciones a tomar en cuenta.

- Sacar respaldos de todos los programas y de información de las computadoras y guardarlos a buen recaudo. Responsable: Logística.
- Apagar los equipos electrónicos: Equipos de computación, etc. Responsable: Usuarios que posean equipos electrónicos.
- Desconectar breakers de corriente eléctrica regulada. Responsables: Técnicos electricistas o equipos de negocio.
- Ubicar todos los materiales, equipos electrónicos, pesados, en sitios planos y seguros. Responsable: Todo el personal.

En caso de atentados o asaltos

ANTES

- Control riguroso del ingreso del personal a la UMTRATEL por los guardias de seguridad, inspectores o asignados en la Institución.

DURANTE

- Tener presente que una persona que ha tomado la decisión de efectuar un atentado o asalto, tiene su nivel de tensión al máximo, y como está decidido a todo, la prudencia debe prevalecer en todo el personal por seguridad de su integridad física y de la Institución en general.
- Mantener en todo momento la calma, buscando dar seguridad y apoyo a los compañeros que estuvieran sufriendo o presenciando el asalto.
- Obedecer las instrucciones del asaltante, a costa de bienes materiales, pero no de vidas humanas.
- Evitar comentarios, gritos o movimientos que pongan nervioso al asaltante.
- Tratar de retener mentalmente las características físicas de él o los asaltantes, para proporcionar información a las autoridades en el momento de la declaración.

DESPUÉS

- Observar el rumbo que toman los asaltantes, y en caso de que se subieran a algún automóvil, visualizar lo mejor posible las características del vehículo y placa.
- En cuanto sea posible, dar aviso a la Policía de la localidad o a la Unidad de orden y seguridad, para su respectivo accionar.

FASE DE TRANSICIÓN

PROCEDIMIENTO DE CONCENTRACIÓN Y TRASLADO DE MATERIAL Y PERSONAS

Una vez avisadas las unidades y puesto en marcha el Plan, deberán acudir al centro de reunión indicado. Además del traslado de personas al lugar seguro hay que trasladar todo el material necesario para poner en marcha el centro de recuperación (sillas, conos, material de oficina, documentación necesaria, etc.). Esta labor queda en manos del equipo logístico.

PROCEDIMIENTO DE PUESTA EN MARCHA DEL CENTRO DE RECUPERACIÓN

El equipo de recuperación solicitará al equipo de logística cualquier tipo de material extra que fuera necesario para la recuperación. Entre los equipos necesarios para esta actividad, se puede considerar la presente lista:

- Un generador de electricidad a gasolina (Marca Onda, activación manual, 6500 Amperios, modelo GX 390 – 13 HP, AC220 V/110 V de energía)
- Extensiones eléctricas.
- Reguladores de voltaje
- Linternas de mano
- Radios Motorola
- Sillas plásticas.
- Conos plásticos
- Equipos Informáticos.
- Modem inalámbrico de Internet.
- Teléfonos Celulares.
- Teléfonos Inalámbricos.
- Impresoras
- Cámaras

- Y otros de acuerdo a las necesidades de las instalaciones y a la gravedad del incidente.

Siempre se mantendrá relación directa con el COE-I, y a disposición el sistema de comunicación existente (teléfono, fax, correo electrónico, intercomunicadores, etc).

Una vez que el equipo de recuperación llegue al lugar de encuentro y que los materiales empiecen a llegar, instalamos de acuerdo a la necesidad, si existiera un corte de luz inmediatamente se pone en marcha el generador con la activación manual, para poder conectar tanto las extensiones, reguladores de voltaje, torres de iluminación, equipos para que de esta manera puedan comenzar a instalar las aplicaciones de la Institución.

FASE DE RECUPERACIÓN

PROCEDIMIENTO DE RESTAURACIÓN

El orden de recuperación de las funciones se realizará según la criticidad de los sistemas

PROCEDIMIENTO DE SOPORTE Y GESTIÓN

Una vez recuperados los sistemas, se avisará a los equipos de los departamentos que gestionan los sistemas (listado del equipo) para que realicen las comprobaciones necesarias que certifiquen que funcionen de manera correcta y pueda continuarse dando el servicio.

Además el Equipo de Seguridad deberá comprobar que existen las garantías de seguridad necesarias (confidencialidad, integridad, disponibilidad) antes de dar por terminada la fase de recuperación.

FASE DE VUELTA A LA NORMALIDAD

Una vez con los procesos críticos en marcha y solventada la contingencia, hay que plantearse las diferentes estrategias y acciones para recuperar la normalidad total de funcionamiento, iniciando con la recuperación de la información, la organización de la misma, el proceso de todo lo pendiente a ser ejecutado, continuamos con la instalación de todos los equipos necesarios para procesar dicha información, el levantamiento de reportes y la implementación de todo el mobiliario a fin de iniciar con las actividades normales.

- **ANÁLISIS DEL IMPACTO**

Verificar las condiciones en las que se encuentran las instalaciones antes de ser ocupadas nuevamente.

Verificar novedades de personal y material de la Unidad.

Es el momento de realizar una valoración detallada de los equipos e instalaciones dañadas para definir la estrategia de vuelta a la normalidad. Para ello, el equipo de recuperación junto con el equipo de seguridad, realizarán un listado de los elementos que han sido dañados gravemente y son irrecuperables, así como de todo el material que se puede volver a utilizar. Esta evaluación deberá ser comunicada lo antes posible al equipo director para que determinen las acciones necesarias que lleven a la operación habitual lo antes posible.

- **ADQUISICIÓN DE NUEVO MATERIAL**

El personal técnico hará una evaluación de las áreas o maquinarias afectadas esto es responsabilidad del jefe Administrativo o de mantenimiento de la Institución.

Una vez realizada la evaluación del impacto, se determinará la necesidad de nuevo material.

El Técnico encargado enlistará los daños y los requerimientos para su respectiva rehabilitación.

Contactar con los proveedores para que en el menor tiempo posible reponga todos los elementos dañados.

- **FIN DE LA CONTINGENCIA**

Dependiendo de la gravedad del incidente, la vuelta a la normalidad de operación puede variar entre unos días (si no hay elementos clave afectados) e incluso meses (si hay elementos clave afectados). Lo importante es que durante el transcurso de este tiempo de vuelta a la normalidad, se siga dando servicio a los usuarios de la institución.

1.15 ANEXOS:

ANEXO 1:

MAPA DE RECURSOS Y SEÑALETICA

Planta Baja
15000 10000

PLANTA BAJA



ADMINISTRACION N° + 321

SIMBOLOGIA:



SALIDA
GRADAS



BOTIQUIN
PRIMEROS
AUXILIOS



SALIDA



PELIGRO
RIESGO
ELECTRICO



EXTINTOR



PROHIBIDO
FUMAR



SALIDA



RUTA DE
EVACUACION



BAÑOS



SALIDA

ANEXO 2:

MAPA DE RECURSOS Y SEÑALETICA

PLANTA ALTA



Planta Alta

SIMBOLOGIA:



SALIDA GRADAS



BOTIQUIN PRIMEROS
AUXILIOS



SALIDA



EXTINTOR



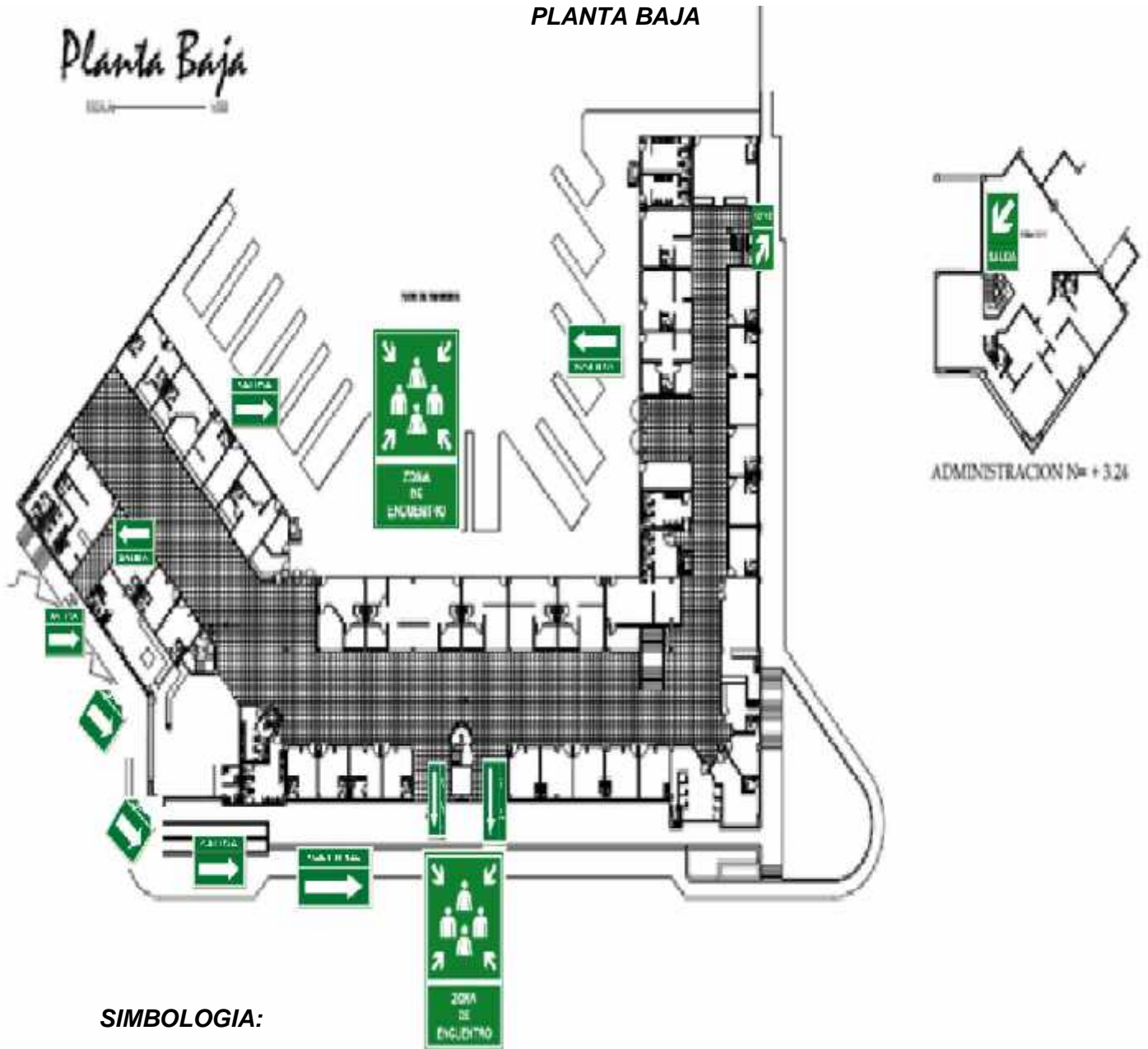
BAÑOS



SALIDA

ANEXO 3:

MAPA DE PUNTOS DE ENCUENTRO Y VIAS EXTERNAS DE EVACUACIÓN HASTA LOS PUNTOS DE ENCUENTRO



SIMBOLOGIA:



PUNTO DE ENCUENTRO



SALIDA GRADAS



SALIDA



SALIDA



RUTA DE EVACUACION

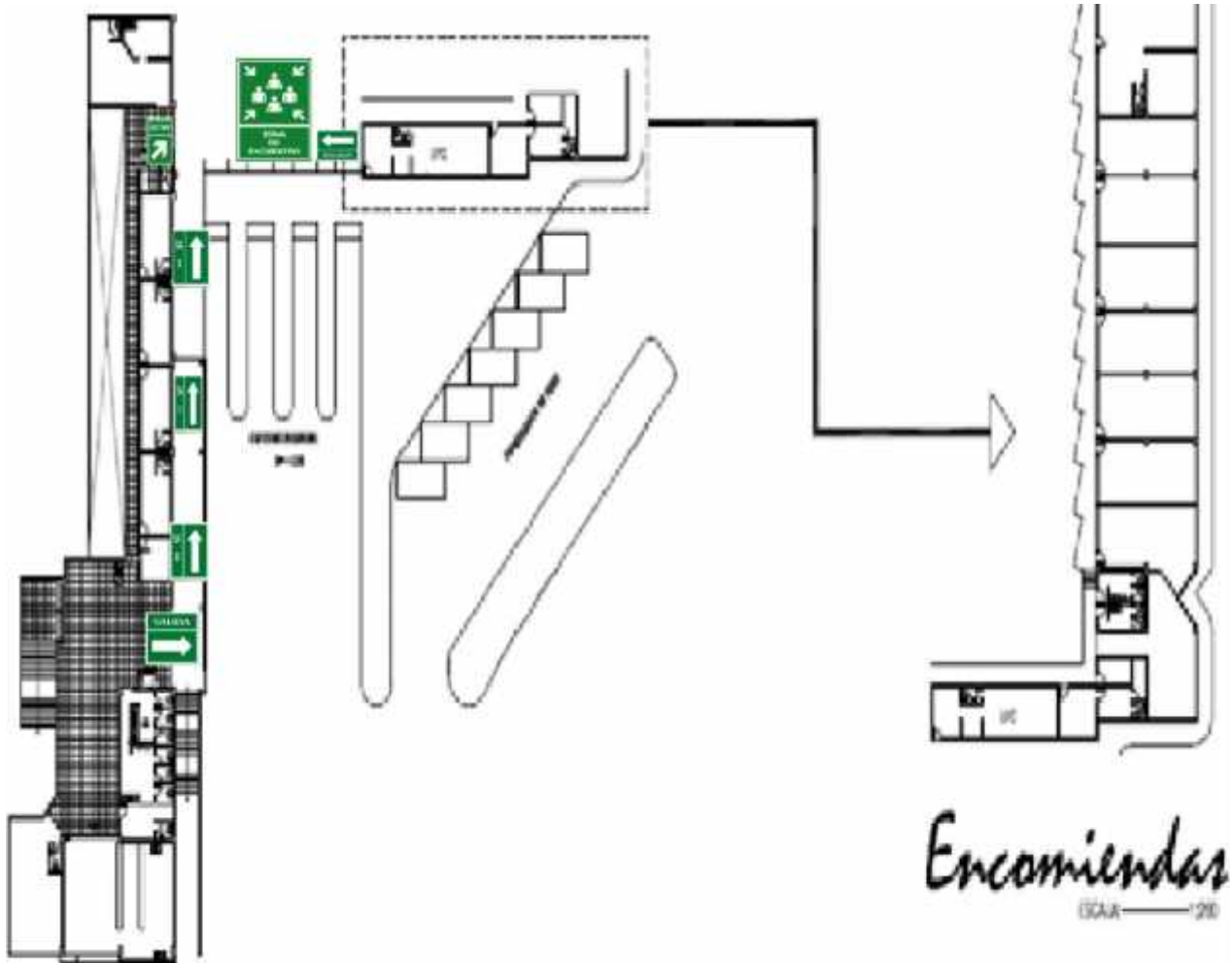


SALIDA

ANEXO 4:

MAPA DE PUNTOS DE ENCUENTRO Y VIAS EXTERNAS DE EVACUACIÓN HASTA LOS PUNTOS DE ENCUENTRO

PLANTA ALTA



Planta Alta

SIMBOLOGIA:



PUNTO DE ENCUENTRO



SALIDA GRADAS



SALIDA



SALIDA



RUTA DE EVACUACION



SALIDA

Responsabilidad:

<p>Elaborado por:</p>  <p>Dra. Nayra C. Ramirez A.</p>	<p>Revisado por:</p>  <p>Dr. Edgar Ochoa Administrador UMTRATEL</p>	<p>Autorizado por:</p>  <p>Dr. Edgar Ochoa Administrador UMTRATEL</p>
---	--	---

Lugar y Fecha: Loja, 08 de Noviembre del 2013

Fecha prevista para futura revisión y actualización: 08 Noviembre del 2014

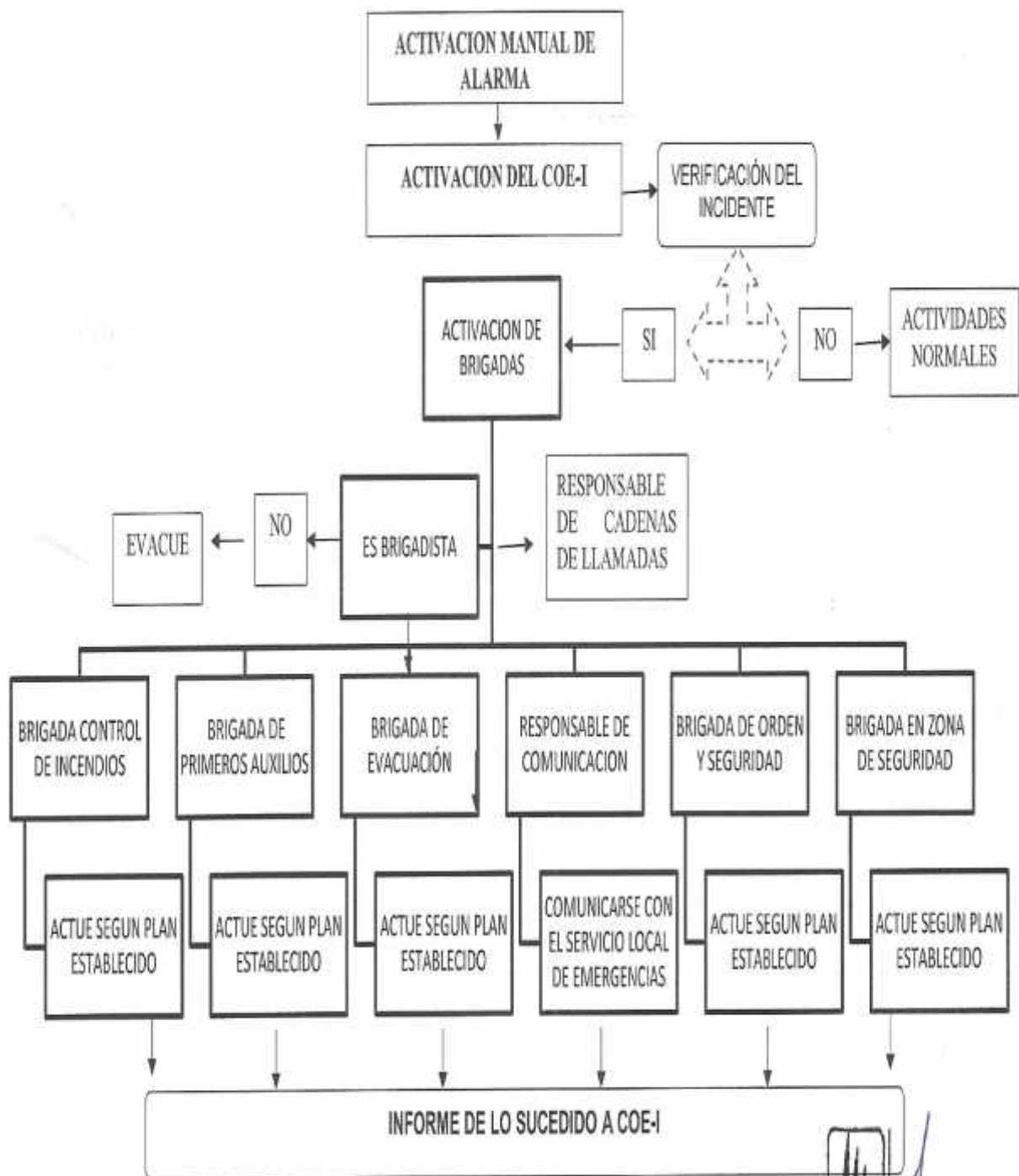


Secretaría Nacional
de Gestión de Riesgos
Dirección Provincial de Gestión de Riesgos de Loja



ANEXO 5

PROTOCOLO GENERAL Y ESPECÍFICO DE RESPUESTA FRENTE A EVENTOS ADVERSOS



**FORMATO A1 – ANÁLISIS PARA RIESGO DE FUEGO E INCENDIOS METODO MESERI
(UMTRATEL)**

1. Factores propios de las instalaciones	2. Factores de protección
1.1 Construcción	2.1 Extintores
1.2 Situación	2.2 Bocas de incendio equipadas (BIEs)
1.3 Procesos	2.3 Bocas hidrantes exteriores
1.4 Concentración	2.4 Detectores automáticos de incendio
1.5 Propagabilidad	2.5 Rociadores automáticos
1.6 Destructibilidad	2.6 Instalaciones fijas especiales

Subtotal X: PROPIOS DE LAS INSTALACIONES - suma de los coeficientes correspondientes a los 18 primeros factores.

Subtotal Y: FACTORES DE PROTECCIÓN - suma de los coeficientes correspondientes a los medios de protección existentes.

Coefficiente B: es el coeficiente que evalúa la existencia de una brigada interna contra incendio / personal conocimientos.

FORMULA DE CÁLCULO	$P = 5X / 129 + 5Y / 26 + B$
---------------------------	--

Valor de P	Categoría
0 a 2	Riesgo muy grave
2,1 a 4	Riesgo grave
4,1 a 6	Riesgo medio
6,1 a 8	Riesgo leve
8,1 a 10	Riesgo muy leve

Aceptabilidad	Valor de P
Riesgo aceptable	$P > 5$
Riesgo no aceptable	$P \leq 5$

Factores X: PROPIOS A LA INSTALACIÓN

	Detalle	Coeficiente	Puntos Otorgados
1 Altura del edificio / estructura Nro. de pisos	1 ó 2	3	2
	3, 4 ó 5	2	
	6, 7, 8 ó 9	1	
	10 ó más	0	
2 Superficie mayor sector de incendios	de 0 a 500 m ²	5	0
	de 501 a 1.500 m ²	4	
	de 1.501 a 2.500 m ²	3	
	de 2.501 a 3.500 m ²	2	
	de 3.501 a 4.500 m ²	1	
	más de 4.500 m ²	0	
3 Resistencia al fuego	Resistente al fuego (estructura de hormigón)	10	10
	No combustible (estructura metálica)	5	
	Combustible	0	

	Detalle	Coefficiente	Puntos Otorgados	
4	Falsos techos			
	Sin falsos techos	5	5	
	Con falso techo incombustible	3		
Con falso techo combustible	0			
5	Distancia de los bomberos			
	Menor de 5 km	5 minutos	10	10
	entre 5 y 10 km.	5 y 10 minutos	8	
	Entre 10 y 15 km.	10 y 15 minutos	6	
	entre 15 y 25 km.	15 y 25 minutos	2	
Más de 25 km.	más de 25 minutos	0		
	Accesibilidad edificio			
6	Ancho de Vía de acceso	No. Fachadas accesibles		
	Mayor de 4 m	3 o 4	Buena 5	5
	Entre 4 y 2 m	2	Media 3	
	Menor de 2 m	1	Mala 1	
No existe	0	Muy mala 0		
7	Peligro de activación*			
	Bajo	instalaciones eléctricas, calderas de vapor, estado de calefones*, soldaduras.	10	5
	Medio		5	
Alto		0		
8	Carga de fuego (térmica)*			
	Baja (poco material combustible)	$Q < 100$	10	10
	Media	$100 < Q < 200$	5	
Alta (gran cantidad de material combustible)	$Q > 200$	0		
9	Combustibilidad (facilidad de combustión)			
	Baja		5	3
	Media		3	
Alta		0		
#	Orden y limpieza			
	Bajo		0	10
	Medio		5	
Alto		10		
#	Almacenamiento en altura			
	Menor de 2 m		3	0
	Entre 2 y 4 m		2	
Más de 4 m		0		
#	Factor de concentración			
	Menor de USS 800 m2		3	0
	Entre USS 800 y 2.000 m2		2	
Más de USS 2.000 m2		0		

	Detalle	Coficiente	Puntos Otorgados
#	Propagabilidad vertical (transmisión del fuego entre pisos)		
	Baja	5	5
	Media	3	
	Alta	0	
#	Propagabilidad horizontal (transmisión del fuego en el piso)		
	Baja	5	3
	Media	3	
	Alta	0	
#	Destructibilidad por calor		
	Baja (las existencias no se destruyen el fuego)	10	5
	Media (las existencias se degradan por el fuego)	5	
	Alta (las existencias se destruyen por el fuego)	0	
#	Destructibilidad por humo		
	Baja (humo afecta poco a las existencias)	10	5
	Media (humo afecta parcialmente las existencias)	5	
	Alta (humo destruye totalmente las existencias)	0	
#	Destructibilidad por corrosión y gases*		
	Baja	10	10
	Media	5	
	Alta	0	
#	Destructibilidad por agua		
	Baja	10	10
	Media	5	
	Alta	0	
TOTAL FACTORES X			98


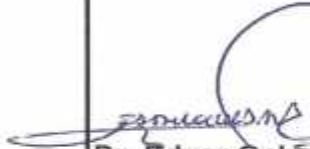
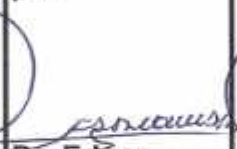
Factores Y - DE PROTECCIÓN			
	Sin vigilancia Mantenimiento	Con vigilancia Mantenimiento	Otorgado
Extintores manuales	1	2	2
Bocas de incendio	2	4	
Hidrantes exteriores	2	4	4
Detectores de incendio	0	4	
Rociadores automáticos	5	8	
Instalaciones fijas / gabinetes	2	4	
TOTAL FACTORES Y			6

Factor B: BRIGADA INTERNA DE INCENDIO
--

Brigada interna	Coficiente		
Si existe brigada / personal preparado	1		
No existe brigada / personal preparado	0	TOTAL B:	0

CALIFICACIÓN RIESGO (TOTAL P) SOBRE 10	4,952295766	Categoría:	Riesgo medio
--	-------------	------------	--------------

Responsabilidad:

<p>Elaborado por:</p>  <p>Dra. Nayra C. Ramirez A.</p>	<p>Revisado por:</p>  <p>Dr. Edgar Ochoa</p> <p>Administrador UMTRATEL</p>	<p>Autorizado por:</p>  <p>Dr. Edgar Ochoa</p> <p>Administrador UMTRATEL</p>
---	---	--

Lugar y Fecha: Loja, 08 de Noviembre del 2013

Fecha prevista para futura revisión y actualización: 08 de Noviembre del 2014



FORMATO A2

FORMATO A2

MATRIZ DE ANÁLISIS DE ELEMENTOS DE VULNERABILIDAD INSTITUCIONAL

INSTITUCIÓN: UMTRATEL

PISO No. /Área: PLANTA BAJA Y ALTA

FECHA: 08 NOVIEMBRE 2013

AREA / DEPARTAMENTO: UMTRATEL

ITEM DE EVALUACIÓN	Estado			Acción Correctiva / Recomendación INCLUIR FOTOGRAFÍAS (Señalar dónde / explicar el lugar exacto)
	SI	Acceptable	NO	
SUELOS (SUPERFICIES DE TRABAJO Y TRÁNSITO)				
AREAS LIMPIAS	X			Como recomendación, cambio de pisos por uso de años y deterioro.
AREAS ORDENADAS	X			
LIBRE DE PELIGROS DE RESBALAR, TROPEZAR O CAER	X			
PASILLOS Y CORREDORES DE TRANSITO				
SEÑALIZACION ADECUADA DE AREAS Y VIAS DE EVACUACION			X	Colocar señalética de acuerdo a requerido en inspección
LIBRES DE OBSTRUCCIONES	X			
PISOS SECOS Y LIMPIOS	X			
DE AMPLITUD QUE PERMITA MOVIMIENTOS NORMALES	X			
SALIDAS				
SIN CANDADOS O LLAVES PARA LIMITAR EL ESCAPE	X			
RUTAS Y SALIDAS MARCADAS CLARAMENTE			X	Implementar señalética en todas las salidas.
SALIDA CON ILUMINACIÓN ADECUADA			X	Implementar luces de emergencia
MÁS DE UNA SALIDA PARA CADA SECTOR DE TRABAJO	X			
RUTAS DE SALIDA LIBRES DE OBSTRUCCIONES	X			
RUTAS DE SALIDA SEÑALIZADAS			X	Implementar señalética en las salidas
ABREN HACIA LOS DOS LADOS A UNA SUPERFICIE NIVELADA	X			
MAPAS DE UBICACIÓN Y EVACUACIÓN			X	Se recomienda la elaboración en un plan de emergencia con sus mapas respectivos.

ESTADO DE ESCALERAS (despejadas, estado pasamanos, no obstaculos, etc)	X			
VENTILACION				
SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO Y/O CALEFACCION			X	
AREA LIBRE DE OLORES		X		El espacio es amplio
VENTANALES (Estado)	X			
ILUMINACION				
AREAS DE TRÁNSITO Y DE TRABAJO ILUMINADAS	X			
LAMPARAS LIMPIOS Y FUNCIONANDO	X			
LAMPARAS Y FOCOS	X			
CALOR				
MANEJO DEL CALOR	X			
AISLAMIENTO TERMICO			X	Se solucionaria con cielo raso.
HAY ACUMULACIÓN DE PAPEL EN UNA AREA DETERMINADA	X			En la bodega
EQUIPOS				
APAGADOS LUEGO SE SU USO	X			
EQUIPOS SIN USO DESCONECTADOS (Cargadores, Cafeteras, etc)	X			
CABLES ELÉCTRICOS CUBIERTOS Y PROTEJIDOS		X		
ESTADO DE CAJAS DE BRAKERS / MEMBRETADAS			X	Implementar señalética en caja de brakers
INSTALACIONES ELÉCTRICAS IMPROVISADAS/DEFECTUOSAS	X			Dentro de los locales comerciales
SOBRECARGA DE ALAMBRES EN INTERRUPTORES O CORTAPICOS	X			Organizar y cubrir alambres
ESTADO DE BODEGAS / OFICINAS DE ARCHIVO				
ACUMULACIÓN DE PAPELERÍA/CARTONES	X			En un área de bodega
CORRECTA UBICACIÓN DE PESOS EN ESTANTES	X			Se recomienda medios de anclaje
ACUMULACIÓN DE SUSTANCIAS: QUÍMICAS, TOXICAS, NOCIVAS, FLAMABLES			X	
SISTEMAS DE EMERGENCIA				
PULSADORES DE EMERGENCIA			X	Colocar pulsadores
ILUMINACION DE EMERGENCIA DISPONIBLE Y FUNCIONANDO	X			

LUCES DE ANUNCIO DE EMERGENCIA			X	Implementar luces de emergencia
ALARMAS SONORAS - ALARMAS VISUALES			X	Implementación de alarmas
DETECTORES DE HUMO Y/O CALOR			X	
EXTINTORES	X			
EQUIPOS DE RESCATE (INMOVILIZADORES, BOTIQUIN, CAMILLA) EN CONDICIONES			X	No existe el lugar adecuado para implementar camillas, equipos de rescate.
BOTIQUIN		X		En algunos lugares.
ELEMENTOS EXTERNOS QUE REPRESENTEN AMENAZA				
TRANSFORADORES / POSTES / ALAMBRES	X			Constante vigilancia por EERSSA
TRÁNSITO EXCESIVO	X			Mayor vigilancia policial
OTROS			X	
<i>RESUMEN DE REQUERIMIENTOS</i>				
<i>NECESIDADES DE SEÑALETICA:</i>				
Detallar el tipo de Señal Requerida	Cantidad Necesaria	Detallar el lugar dónde lo Ubicará		
Letrero ruta de evacuación	34	A ubicar junto a las columnas estructurales del edificio en cada uno de los pisos. Tamaño: 40 cm x 20 cm		
Letrero ruta de evacuación	3	A ubicar junto a las columnas estructurales del edificio en cada uno de los pisos. Tamaño: 20 cm x 30 cm		
Letrero gradas subir o bajar	3	Distribuidas en la ruta de las escaleras. Tamaño: 20 cm x 30 cm		
Letrero de peligro	1	A colocarse sobre la caja de brakers. Tamaño: 20 cm x 30 cm		
Letrero salida de emergencia	5	A ser colocada en cada piso cercana a las salidas. Tamaño: 40 cm x 16 cm		
Letrero extintor	20	Direccionando hacia el extintor. Distribuidas en un piso. Tamaño: 30 cm x 20 cm		
Letrero Prohibido fumar	15	A ser ubicados en las entradas de las oficinas		
Letrero punto de encuentro	3	A ser ubicada en la zona de evacuación anterior posterior y lateral externa del lugar. Tamaño: 80 cm x 56 cm		

Letrero números de emergencia	4	A ser ubicados en lugares visibles para el público. Tamaño: 50 cm x 40 cm
Letrero de salida	17	Ubicadas INTERNAMENTE a lo largo de la ruta de evacuación. Tamaño: 20 cm x 30 cm.
NECESIDADES DE LUCES DE EMERGENCIA:		
Detallar el tipo de Luces Requeridas	Cantidad Necesaria	Detallar el lugar dónde lo Ubicará
Lámparas de emergencia GN 1285	21	A lo largo de pasillos de todo el terminal.
NECESIDADES DE EQUIPOS DE EXTINCIÓN DE FUEGO:		
Detallar el tipo de Equipos Requeridos	Cantidad	Detallar el lugar dónde lo Ubicará
Extintor (Señalar Tipo y Capacidad)	—	
Detectores de Humo	—	
Gabinetes de Incendio	—	

Lugar y Fecha: Loja 08 de Noviembre 2013

FORMATO A3

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA FÍSICA DE LA EDIFICACIÓN Y DEL ENTORNO

INSTITUCIÓN: UMTRATEL	PISO No. 01
	AREA / DEPARTAMENTO: PLANTA BAJA
FECHA: 08 NOVIEMBRE 2013	

(Esta parte del Formato se debe aplicar Piso por Piso /o/ Área por Área según corresponda)

PARTE 1. ESTRUCTURA FÍSICA DE LA EDIFICACIÓN

No.	CARACTERÍSTICAS	DECISIÓN	TIPO DE DAÑO	CONDICIÓN
-----	-----------------	----------	--------------	-----------

1	Sin daño visible en los elementos estructurales: Columnas - Paredes - Tumbados/Techos - Vigas (CPTV).	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizados.	En los techos por la oxidación de los canales, se han presentado goteras que representan un 1%.	HABITABLE
2	Pequeñas fisuras/fallas (no mayores a 2mm de espesor) en los elementos estructurales: Paredes - Tumbados /Techos - Vigas (PTV). Se observan, en general, pocos daños en la construcción. (excepto Columnas / Véase No.4)	No representan peligro para las personas y pueden ser utilizadas con su respectiva reparación.	NINGUNO	HABITABLE
3	Fisuras en el enlucido de paredes y techo. Grietas importantes en gran cantidad (no mayores a 2mm). Distorsión, agrietamiento y deterioro parcial con caída del techo de cubierta. Fisuras en elementos estructurales.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
4	Fisuras / fallas en las columnas, sean estas diagonales o verticales, de cualquier espesor.	El Área o Piso puede ser utilizado.	NINGUNO	HABITABLE
5	Fisuras diagonales y verticales o de otro tipo en paredes con abertura (2mm o más). Fisuras grandes en elementos estructurales de concreto: columnas, vigas, cubos de ascensor, otros.	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
6	Grietas/fallas grandes (verticales, diagonales, horizontales) con separación mayor a 2mm en cualquiera de los elementos estructurales (CPTV). Pequeña dislocación o separación de elementos de concreto (vigas, columnas y muros). Pequeña dislocación de elementos constructivos y de la edificación (estructuras metálicas)	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE
7	Cimientos, bases, columnas estructurales se encuentran con cualquier tipo de afectación leve,. moderada o grave (grietas, humedad, concavación, etc)	No representa ningún peligro. El Área puede ser utilizada.	NINGUNO	HABITABLE

8	La edificación o cualquiera de sus pisos se encuentra apreciablemente inclinada. (verificar con ventanales rotos, trizados)	La inclinación es por el diseño, los ventanales no se encuentran trizados.	NINGUNO	HABITABLE
Fuente: Este formato ha sido adaptado de Cardona OD. Serie 3000; Cruz Roja Colombiana				

(Esta parte del Formato se debe aplicar en el entorno de las instalaciones)

PARTE 2. ANÁLISIS DEL ENTORNO A LA EDIFICACIÓN (Amenazas)

No.	CARACTERÍSTICAS	A TOMAR EN CUENTA
1	En un radio de 500 metros desde desde la edificación, ¿existe una estación de servicio gasolinera), cuarteles policiales, militares, fábricas e industrias, distribuidoras de gas doméstico o industrial?:	<p>Si existe, una gasolinera, la zona militar y un depósito de gas (Lojagas). No se tiene conocimiento si tienen procesos de seguridad o contingencia tanto internos como comunitarios (planes de evacuación).</p> <p>Historicamente este elemento ha presentado algún incidente / accidente / evento adverso:</p> <p style="text-align: center;">NINGUNO</p> <p>En determinadas horas del día se perciben olores ajenos al habitual, sonidos que perturben la cotidianidad: NINGUNO</p>
2	En la zona/sector donde se asientan las instalaciones, ¿se han presentado problemas cotidianos relacionados con la delincuencia?	<p>Los funcionarios y personal que visita las instalaciones han sido víctimas de acciones relacionadas con la delincuencia: SI, INCLUSIVE AGRESIÓN VERBAL AL PERSONAL.</p> <p>El personal que realiza la actividad de guardianía, cumple con protocolos de seguridad y aporta para mejorar la seguridad del personal que labora y visita las instalaciones. SI, A MAS DE LAS 17 CAMARAS DE SEGURIDAD INTERNAS Y 4 EXTERNAS, VIGILA LA UPC DEL TERMINAL.</p>
3	¿Alguna de las edificaciones vecinas, atenta a la estructura y seguridad de las instalaciones?	Observar estado de muros de linderos, paredes adosadas, el espacio entre estructuras, estado de árboles, etc. NINGUNO.
4	¿Se observa grietas en el terreno propio de las instalaciones o del entorno? ¿Se observa movimiento masivo del suelo (gradual o súbito)?	Observar el estado de la superficie del suelo, agrietamientos, humedad (diferenciar por temporada /permanente) movimiento o inclinación de árboles, etc.: NINGUNO.

5	Presencia de elementos eléctricos: torres, postes, transformadores, etc.	NO AFECTAN LA ESTRUCTURA DEL TERMINAL.
6	Presencia de otros elementos del entorno que atenten a la seguridad: árboles, avenidas, tránsito excesivo, etc	PRESENCIA DE TRANSITO EXCESIVO, SE SUGIERE MANTENER LA VIGILANCIA POLICIAL Y QUE RESPETE LAS SEÑALES DE TRÁNSITO, PARA QUE NO SE CONVIERTA EN UN MAYOR RIESGO PARA EL TERMINAL.
Fuente: Este formato ha sido diseñado por Rodrigo Rosero G.		

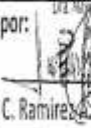
Responsabilidad:

<p>Elaborado por:</p>  <p>Dra. Nayra C. Ramirez A.</p>	<p>Revisado por:</p>  <p>Dr. Edgar Ochoa Administrador UMTRATEL</p>	<p>Autorizado por:</p>  <p>Dr. Edgar Ochoa Administrador UMTRATEL</p>
---	--	---



FORMATO COMPONENTE. 2: MATRIZ DE REDUCCION DE RIESGOS INSTITUCIONALES
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: UMTRATEL

No.	A	B	C	D	E	F												G		
	RIESGO IDENTIFICADO EN LA INSTITUCIÓN (Breve descripción)	PRINCIPALES ELEMENTOS DE VULNERABILIDAD IDENTIFICADOS PARA QUE SE PRESENTE "A"	ACCIONES / ACTIVIDADES INSTITUCIONALES QUE FORTALEZCAN LA REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD E INCREMENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL.	UNIDAD / DIRECCIÓN / DEPARTAMENTO / NOMBRE DEL RESPONSABLE EN LA INSTITUCIÓN DE LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN PROPUESTA EN "C"	NIVEL DE PRIORIDAD PARA LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN PROPUESTA EN "E": (ALTO - MEDIO - BAJO)	CROMOGRAMA: PLAZO PARA LA EJECUCIÓN DE LA ACCIÓN PROPUESTA EN "C"												COSTO PRESUPUESTO EN USD		
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
1	Riesgo de incendio en el Área de Bodega - Planta alta - baja	Instalaciones improvisadas enteramente en locales	Proteger cables	Propietarios de locales comerciales	ALTO															50,00
		Acumulación de papel en bodega	Distibuir y clasificar toda la documentación	Responsable de Bodega - Luis Jumbo	ALTO															50,00
		Insuficiente distribución de pesos en los estantes.	Distribuir los pesos	Responsable de Bodega - Luis Jumbo	MEDIO															-
		Ausencia de medios de anclaje para materiales de bodega	Solicitar medios de anclaje	Dirección Administrativa Y Responsable de Bodega - Dr. Edgar Ochoa y Luis Jumbo.	MEDIO															200,00
2	Riesgo de aglomeración y obstrucción por falta de señalética en todo el terminal - Planta baja Y alta	Ausencia de señalética en salidas	Solicitar señalética y colocación	Dirección Administrativa . Responsable - Dr. Edgar Ochoa	ALTO														100,00	
		Ausencia de señalética en informativas	Solicitar señalética y colocación	Dirección Administrativa . Responsable - Dr. Edgar Ochoa	ALTO														100,00	
		Ausencia de señalética preventivas	Solicitar señalética y colocación	Dirección Administrativa . Responsable - Dr. Edgar Ochoa	ALTO														100,00	
		Ausencia de señalética normativa	Solicitar señalética y colocación	Dirección Administrativa . Responsable - Dr. Edgar Ochoa	ALTO														100,00	
		Ausencia de señalética prohibitiva	Solicitar señalética y colocación	Dirección Administrativa . Responsable - Dr. Edgar Ochoa	ALTO														100,00	
3	Riesgo de iluminación deficiente por no existir lámparas de emergencia en terminal	Ausencia de lámparas de emergencia	Solicitar lámparas y colocación	Dirección Administrativa . Responsable - Dr. Edgar Ochoa	ALTO														1.000,00	
																			-	
4	Riesgo de ausencia de sistemas de emergencia como pulsadores Y alarmas sonoras	Ausencia de pulsadores de incendio	Solicitar un estudio especializado para que se analice, informe y se instale el sistema de alarma.	Dirección Administrativa . Responsable - Dr. Edgar Ochoa	ALTO														500,00	
		Ausencia de alarmas de emergencia ante una eventualidad.	Solicitar un estudio especializado para que se analice, informe y se instale el sistema de alarma.	Dirección Administrativa . Responsable - Dr. Edgar Ochoa	ALTO														500,00	
					TOTAL USD														2.800,00	

Elaborado por: 
DR. NAYRA C. RAMIREZ
 MEDICO
 C. O. N.º 124771 - 13 28
 13/11/2013

Fecha: 08 Noviembre 2013


 Secretaría Nacional
 de Gestión de Riesgos
 Sectorial - Unidad de Riesgo de Vida

Autorizado - Máxima Autoridad

Dr. Edgar Ochoa



ANEXO 2

CERTIFICACION DE PRESENTACIÓN DEL PLAN INSTITUCIONAL, POR SNGR



Loja, 11 de Noviembre de 2013

**ING. MARIO BENAVIDES ROJAS, DIRECTOR PROVINCIAL DE LA
SECRETARIA DE GESTION DE RIESGOS (E).**

C E R T I F I C A :

Que la Dra. Nayra Cristina Ramírez Arrobo, c. i. 110426088-8, Encargada del proyecto de Gestión de Riesgos de la Unidad Municipal del Terminal Terrestre " Reina del Cisne" de la ciudad de Loja, elaboró y presentó en Plan Institucional de Gestión de Riesgos de dicha Unidad Municipal.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la interesada hacer uso del presente certificado.



Ing. Mario Benavides R.

DIRECTOR PROVINCIAL DE GESTION DE RIESGOS (E).



ANEXO 3

INVITACIÓN A TALLERES PARA EL PERSONAL QUE LABORA

EN EL UMTRATEL

Loja, 02 de Julio del 2013

Señor (a).

Adjudicatario (a) del local comercial y gerente de empresas de transportes

Ciudad.-

De nuestra consideración:

Reciban un cordial saludo y nuestro deseo de bienestar personal y laboral.

Es grato para nosotros comentarle que actualmente, nos encontramos en un proyecto de GESTION DE RIESGOS SOBRE EVENTOS ADVERSOS Y DESASTRES PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013, como parte indispensable del mismo se requiere capacitar al personal en: seguridad contra incendios, evacuación, rescate, y primeros auxilios, ya que juntamente con la Secretaría Nacional de Gestión de riesgos, Bomberos y entidades afines en meses posteriores realizaremos un **simulacro** en esta entidad, para ello requerimos la colaboración del personal previamente capacitados.

Por lo cual solicitamos de carácter obligatorio la asistencia de 1 o 2 representantes por local, a las capacitaciones que se dictarán los días 5 de Julio en Seguridad contra incendios; y, 11 de Julio en primeros auxilios con su respectiva práctica, a las 15h30.

Nota: Se llevará registro de asistencia, al finalizar todas las capacitaciones se otorgará una certificación de asistencia, requisito indispensable para solicitar el permiso de funcionamiento en el cuerpo de bomberos.

Sin otro particular y por su pronta colaboración le anticipamos nuestro agradecimiento

Atte:



Dra. Nayra C. Ramírez A.

MEDICO RESPONSABLE

DEL PROYECTO



Dr. Edgar Ochoa

ADMINISTRADOR TERMINAL

TERRESTRE LOJA

ANEXO 4

EVALUACIÓN PRE CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Nombre: **Fecha:**

1. Que entiende usted por incendio?
2. Indique dos causas que puedan provocar un incendio?
3. Usted sabe manejar un extintor? SI: () No ()
4. Si su pregunta anterior fue positiva, que es lo primero que hace para utilizarlo?
5. Que precauciones tomaría ante un incendio?

EVALUACIÓN POST CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN DE INCENDIOS

Nombre: **Fecha:**

1. Que entiende usted por incendio?
2. Indique dos causas que puedan provocar un incendio?
3. Usted sabe manejar un extintor? SI: () No ()
4. Si su pregunta anterior fue positiva, que es lo primero que hace para utilizarlo?
5. Que precauciones tomaría ante un incendio?

ANEXO 5

NOMINA DE ASISTENTES A CAPACITACIÓN CON EL CUERPO DE BOMBEROS

Viernes 05 de Julio del 2013

TEMA: Prevención de incendios

NOMBRE	LOCAL	N°CÉDULA	TELEFONO	FIRMA
Isacna Trigueros	Cabinas Segundas	1103376164	0994984762	
Mónica Mejía	San Luis	110389641-9	0985210864	
Francisco Elias	HELADOS	1102035255	0993834374	
Sanet Alvarez	# 12	110326537-5	0991728136	
Cecilia Briceño	# 13	1900196427	578904	
Havanada Chiriboga	Coop VIATERO	110337495-3	2571626	
Betty Aguila	Farmacia Burgoa	1104205952		
Cecilia Sarmiento	Confiteria Venecia	1105004806	0999295854	
ANGEL TORRES	HELADOS	1101942025	579071	
Zobaida Henríquez	Ura Sacas	1109285886	0988447171	
Luz Solórzano	JUGUETECAS	1100086857	0980052840	
Luis Poma	Restaurante Jibaro	1101097051	0991954412	
Glenda Ramirez	Farmacia	1104165749	099560185	
Juan Pesantes	Cooperativa Unión Campesina	1104064077	0989312979	
José Moracho	Unión Campesina	110122625	0986449570	
Carmen Aguirre	# 11	110589590-6	0959877513	
FANNY GOMEZ	KIOSKO	1102934515	0982876068	
Isacna Trigueros	Cabinas Segundas	1103376164	0993834764	
ANA GRANDA	Baños	110379937-3	0988934543	
Miguel Buregado	# 5- #6	110449152-5	0979976933	
Gentilberto Palacios	Pelagateria	1102147843	098149596	
Herman	Restaurante P.D.	110451900-2	578826 0990446089	
Luis Jumbo S.	Administración T.T.	1102698592	0982893816	

NÓMINA DE ASISTENTES A CAPACITACIÓN CON EL CUERPO DE BOMBEROS

NOMBRE	LOCAL	N°CÉDULA	TELEFONO	FIRMA
Marcelo Aguilera	Marachos la abuelita	110308607-7	0989109600	
Luis Gonzalez	SUPERVISOR	1101247002	2577447	
Rena Paulina Guaita	Restaurante Novio Joe H: 3	1107322095	0982729716	
Yozne Rosales	INSPECTOR	1102715149	7541240	
Monica Ordóñez	Coop. Trasp. Loja	110316444-6	2570505	
Marlene Vera	KIOSCO	110365594-8	0993213428	
Rosa Wilton	Panamoracece	110304621-4	2574687	
MONICA DELACROIX	OF. 6.	110319129-0		
IVAN ALCIAGA	OF. 1	110319129-0		
Shanete Paula		110337197		
Mariela Erazo		110043032-9		
Solidad Flores	BTS.	110359937-8	098935404	
SWITH PALACIOS	COOP. SOWM	1102056361	259017	
JOSE LUIS JARAMA	ARTES ADAIR	11046509014	0980705705	
SONIA M. QUIROGA	ARTES ADAIR	110373709-0	0986582503	
Jose Maria Macario	OF4	110452013-3	0959778494	
Andred Jimenez	Manihoney	1104521800	0980421110	
Elvio Eudulio Jimenez		1900258102	0989101942	
Milton Bautista	Helados	29436139	0995354591	
Tayra Chacabamba	El Faisan	11046348591	0985060196	
Patricia Arrobas	Farmacia	1101961595	0998328183	
Diego Jaramillo	Farmacia	1900585363	0990575201	
Juliana Ramirez	Farmacia	1104448848	0994420422	

ANEXO 6

EVALUACIÓN PRE Y POST CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS

Nombre: **Fecha:** 11 de Julio 2013

1. Que entiende usted por primeros auxilios? -----
2. Conteste V o F según corresponda?
 - a) El objetivo principal de los primeros auxilios es adquirir conocimientos más elementales para prestar una ayuda eficaz a aquellas personas que han sufrido algún tipo de accidente ()
 - b) En un accidente de tránsito nunca se debe mantener serenidad, y hay que salir corriendo ()
 - c) La Evaluación de la Escena consiste en identificar los RIESGOS PRESENTES Y POTENCIALES del lugar del accidente ()
3. Enumere 2 materiales que debe tener en su botiquín de primeros auxilios? -----
4. Mencione 2 signos vitales que valoraría, para indicar la presencia de vida? -----
5. Mencione un lugar donde tomaría usted el pulso? -----
6. Como manejaría usted una herida cortante? -----
7. Escoja la opción correcta: Cómo manejaría una hemorragia no grave?
Control con presión digital () Torniquete ()
8. Que es lo primero que haría ante una quemadura por fuego? -----
9. Observe la figura e indique en qué casos utilizaría este vendaje?



10. Seleccione la opción correcta: Si su familiar lo encuentra inconciente, que es lo primero que realiza: Seleccione la opción correcta.

- Espera a que venga una ambulancia ()
- Empieza con RCP ()
- Lo sacude hasta que le responda ()

ANEXO 7

NOMINA DE ASISTENTES A CAPACITACIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS

Jueves 11 de Julio del 2013

TEMA: Primeros Auxilios

NOMBRE	LOCAL	N°CÉDULA	TELEFONO	FIRMA
Pina Montoya	pelucaria	74044329440928747989		
Alba Atalla	Asistancia	110427854-2	0986140984	
TERRAS ANCEL	HELVOS	1101942025	579081	
Luis Gonzalez	Supervisor	1101747002	2577447	
Francisco Elias	TOMLEST.	110243535	2540998	
Danny Gonzalez C	Pio. Pio.	019033572400	578826	
Betty Agila	Fuison Boyras	095020110		
Juan Perote	Union Comuna	1104084012	570295	
Julio Moracho	Union Comuna	110412262-5	570295	
Rosa	Terminal	1102977643	098896839	
Gladi's Vivanco	Terminal	1102183058	573-815	
Marianela Chumboga	Coop. Viajera	110337495-3	2571626	
Lorena Trigueros Montoya	Cabinas Sejan	1103376164	0993834764	
FANNY GOMEZ	KROSKO	1102934519	0982876068	
Jose Maria Moracho	DF4	1104520133	0959778494	
Astes Adair	Lolac	1104520133	0986582503	Santa Aleivar
Ivan Alcivar	OF2	1104520133	2548402	Ivan Alcivar
Solodad Flores	Babine S	110359937-9	0989354047	
Maria Herrera	L.D. 7	110989054-3		
Marcia Alvarez	Cabinas	1102654025	2587718	
SWITH PALMELOS	Coop Enum	1102056361	2579017	
Janet Alvarez S.	# 12	110326537-5	588863	

NOMINA DE ASISTENTES A CAPACITACIÓN PRIMEROS AUXILIOS

NOMBRE	LOCAL	N°CÉDULA	TELEFONO	FIRMA
Cecilia Baicento	# 13	1900196427	578 304	<i>[Signature]</i>
Mónica H. Fariña	# 5	1100430314	072671216	<i>[Signature]</i>
Magaly Aguilera	Abocados A	1105586017	072581042	<i>[Signature]</i>
Cecilia Lavión S	Ejecutivos San Juan	1104065456	072563637	<i>[Signature]</i>
José Luis Fariña	ARTES ADAIR	1104659014	0980705705	<i>[Signature]</i>
Patricia Poma	Resto "Filon de Oro"	1104205032	0980993736	<i>[Signature]</i>
JUAN E. ASCIARQ.	OH 1	800319119-0		<i>[Signature]</i>
MONICA CASTILLO	OH 6	1103191190		<i>[Signature]</i>
MILTON BAUTISTA	HELADOS	1103753483	0935354981	<i>[Signature]</i>
Magaly Obando	# 5 y # 6	1104491525	0979976933	<i>[Signature]</i>
Cecilia Sarmiento	# 8 Confitería Venecia	1105004806	099228554	<i>[Signature]</i>
Luis Alfredo Poma	"Restaurant" "Filon de Oro"	1101097051	0991954412	<i>[Signature]</i>
Luis Alberto Junco S.	Administración de la Term. Tur.	1102648542	0982843816	<i>[Signature]</i>
Sharet Cosmeita Palla	Banco Suctas	1103372197		<i>[Signature]</i>
LORELA OCHOA A.	ADMIDISTRA	1101707543	2579592	<i>[Signature]</i>
Marlene Vera	Kiosco	1103655948	0933973428	<i>[Signature]</i>
Elexia Familia	B sanitarios	1900258102	0959101942	<i>[Signature]</i>
Aurdes Hernández	# 3	1802197064	2588376	<i>[Signature]</i>
Sobeida Vera	Kiosco		0988847121	<i>[Signature]</i>
Glenda Ramirez	Farmacia	1104165749		<i>[Signature]</i>
FANNY Gómez	KIOSKO	1102934575	0982876068	<i>[Signature]</i>
Alba Malla	Kiosco	1104278542	0986140984	<i>[Signature]</i>
Andrea Zamá	Manihoney	1104521800	0985124404	<i>[Signature]</i>

ANEXO 8

OFICIO DE INVITACION PARA QUE ASISTAN A TALLER SOBRE CICLO DE DESASTRES

Loja, 25 de Noviembre del 2013

Señor (a).

Adjudicatario (a) del local comercial y gerente de empresas de transportes

Ciudad.-

De nuestra consideración:

Reciban un cordial saludo y nuestro deseo de bienestar personal y laboral.

Es grato para nosotros comentarle que continuamos en el proyecto de GESTION DE RIESGOS EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013, como parte indispensable del mismo se requiere de una tercera capacitación sobre ciclo de desastres, que será dictada por un representante de Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, como se había mencionado posteriormente realizaremos un **simulacro** en esta entidad, para ello requerimos la colaboración del personal previamente capacitados.

Por lo cual solicitamos de **carácter obligatorio** la asistencia de 1 o 2 representantes por local, a la capacitación que se dictará el día martes 26 de noviembre a las 15h30.

Nota: Se llevará registro de asistencia, al finalizar todas las capacitaciones se otorgará una certificación de asistencia de las 3 capacitaciones.

Sin otro particular y por su pronta colaboración le anticipamos nuestro agradecimiento

Atte:

Dra. Nayra C. Ramírez A.

Dr. Edgar Ochoa

MEDICO RESPONSABLE

ADMINISTRADOR TERMINAL

DEL PROYECTO

TERRESTRE LOJA

ANEXO 9

EVALUACIÓN PRE Y POST CAPACITACIÓN EN CICLO DE DESASTRES

Nombre: **Fecha:** 26 de Noviembre 2013

1. Qué entiende por rescate ?-----

2. Conoce las maniobras de traslado de 2, 3 y 4 manos para evacuación?

Si () No ()

3. Sabe como trasportar a un herido para no causar daño?

Si () No ()

4. Qué entiende usted por un desastre? -----

ANEXO 10

NOMINA DE PARTICIPANTES EN TALLER DE CICLO DE DESASTRES

NOMINA DE ASISTENTES A CAPACITACIÓN SOBRE CICLO DE DESASTRES

Martes 26 de Noviembre del 2013

TEMA: Ciclo de desastres

NOMBRE	LOCAL	N°CÉDULA	TELEFONO	FIRMA
Patricia Ardo	Farmacia	1101961595	2560185	
Marlene Vna	Kiosko	110365594-8	0993913428	
Glaudia Medina	local # 7	110459868-3	0969839650	
YATINA Flores	HANI	1102699383	0980612945	
Cecilia Samudio	Despacho # 18	1105004906	0997995854	
Magaly Burgos	local 56	110449152-5	0993514450	
Juan Alcaraz	OF # 1	110319199-0		
Alb. Molina		1104278542	0986140984	
Fabiana Vico		110949588-6	0988847121	
Rina		110443994-4	09887417989	
Luz Solerzano	Jugoteca	1100086857	0980058840	
Carla Reyes	Policia IPC	110366945-1	0980773702	
Erwin Toranzo	Policia UPE	1104352293	0993545819	
Carlos Cobian	Policia UPE	1104073372	0982634802	
Carlos Santana	Policia UPE	1103812481	0981082183	
C. Marco Palacios	Relojeria	1102741845	0980149596	
Silvia Lozano	Cabanas	1102651025	0993071849	
Magaly Aguirre	chicos	1103556077	0989109600	
Virgiliana	Jung. Guayana	010101142-1	2541626	
Soraya Camp	W/10 puros	110262219	2571626	

NOMINA DE PARTICIPANTES EN TALLER DE CICLO DE DESASTRES

NOMBRE	LOCAL	N°CÉDULA	TELEFONO	FIRMA
Marianela Echeburaga	VIAJEROS	1103374953	2571626	
Luis Junco	Administración	1102698592	2579592	
ANDRE TORRES	ELABORACION INSPECTOR	1101949025	2579081	
CARLOS MARCO	TERMINAL	1712850435	0982698289	
Raulino Raura	Bateria Ipanema	5 110305665-9	0993561251	
del Alfredo Pena	Restaurant	110420503-2	0991954112	
Paulina Bireno	Suel N.13	1900196427	578904	
Sola Quirós	Of-5	1100627984	0985586991	
Gloria Cortez	Panaderia #9		0985273918	
PANUYE	KIOSKO	1102934515	0982876063	
Enrique	Coop Nambya	1921380917	2579018 0986112478	
REGINA COHEN		1101707543	2561650	
MARTHA WERTER	-	110296260-0	2613546	
Solabad Vinas	-	1102586078	586717	
Solabad Vinas	KIOSKO	110354937-8	0989354017	
EGOR OCHOA	ADNATISMANA	1102762831	0994239692	
Guadalupe Costa		1101909305	2528826	
Mis González		1101747002	0994746811	
Veras Ferrero	Inspection	110215149	7541740	
Diego Jaraullo	Farmacia	1900585363	2571418	
Juliana Ramirez	Farmacia	1104448848	2575734	

ANEXO 11

EVALUACION PRE Y POST CAPACITACIÓN

IMPORTANCIA DE SEÑALETICA

Nombre: **Fecha:**

1. Conoce toda la señalética que se debe implementar de acuerdo al lugar?

SI: () No ()

2. Conoce las normas INEN 0439?

SI: () No ()

ANEXO 12

COTIZACIONES PARA ADQUISICIÓN DE SEÑALÉTICA



**IMPLEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
SEGURIDAD INDUSTRIAL
PROFORMA**

Fecha: 23/07/2013 Ciudad: LOJA
Cliente: GAD DEL MUNICIPIO DE LOJA-UMTRATEL
Ruc: Telefono:
Direccion: AV. ISIDRO AYORA, TERMINAL TERRESTRE

Cant.	Descripcion	PrecioUnít.	Total
34	LETRERO DE RUTA DE EVACUACIÓN DE 40 X 20	4.46	151.78
3	LETRERO RUTA DE EVAC. 20 X 30	4.46	13.39
3	LETRERO GRAD. SUBIR O BAJAR 20 X 30	4.46	13.39
1	LETRERO DE PELIGRO	4.46	4.46
5	LETRERO DE SALIDA DE EMERGENCIA DE 40 X 16	5.35	26.79
1	LETRERO DE EXTINTOR 30 X 20	4.46	4.46
3	LETRERO DE PUNTO DE ENCUENTRO DE 80 X 56	22.30	66.90
4	LETRERO DE NUMEROS DE EMERGENCIA DE 50 X 40	8.92	35.71

TRESCIENTOS CINCUENTA Y CINCO, 00/100
DOLARES

Subtotal 12%	516.96
Iva 12%	38.03
TOTAL:	355.00

Tiempo de Validez: 15 Dias

Forma de Pago:

Tiempo de Entrega: A CONVENIR CON EL CLIENTE DE ACUERDO AL TIPO Y A LA CANTIDAD

Incluye colocación

Atentamente,


Juan Carlos Maza
ASESOR SIMASIHU
RUC: 1101724107001
Telefono: 07 3027514 / Loja-Ecuador

📍 18 de Noviembre y José Félix de Valdivieso
☎ 0996884914 Telf.: 07 3027514
✉ simasihu@gmail.com / ventas@simasihu.com
www.simasihu.com



Cía. Ltda.

IMPLEMENTOS Y EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL
SEGURIDAD INDUSTRIAL

PROFORMA

Fecha: 23/07/2013 Ciudad: LOJA
Cliente: GAD DEL MUNICIPIO DE LOJA-UMTRATEL
Ruc: Telefono:
Direccion: AV. ISIDRO AYORA, TERMINAL TERRESTRE

Cant.	Descripcion	PrecioUnit.	Total
21	LAMPARA EMERG. GN 1295	31.00	651.00
SETECIENTOS VEINTINUEVE, 12/100 DOLARES		Subtotal 12%	651.00
		Iva 12%	78.12
		TOTAL:	729.12

Tiempo de Validez: 15 Días
Forma de Pago:
Tiempo de Entrega: A CONVENIR CON EL CLIENTE DE ACUERDO AL TIPO Y A LA CANTIDAD

Incluye colocación

Atentamente,

Juan Carlos Maza
ASESOR SIMASIHU

📍 18 de Noviembre y José Félix de Valdivieso
☎ 0996884914 Telf.: 07 3027514
✉ simasihu@gmail.com / ventas@simasihu.com
www.simasihu.com



Loja, Agosto 28 del 2013

Licenciado.

FAUSTO MALDONADO

DIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL GAD MUNICIPAL DE LOJA

INFORME.

Por medio del presente debo de informar a usted sobre la inspección realizada el día de ayer Martes 27 de agosto del presente año en lo que concierne a la implementación de un sistema de alarma contra incendios para la Terminal Terrestre Reinal del Cisne.

**LISTADO DE MATERIALES PARA EL SISTEMA DE ALARMA
CONTRA INCENDIO PARA LA TERMINAL TERRETRE REINA
DEL CISNE**

- 3 Rollos de cable Gemelo N° 16
- 1 sirena para incendios de 30 W
- 1 luz estroboscópica
- 1 transformador de 110 V a 16 V
- 1 fuente de alimentación de cc de 12 V y 1 amperio de potencia
- 1 toma corriente Sobre puesto
- 4 botones de pánico
- 150 canaletas decson 13x17
- 4 Rollos cintas aislantes
- 2 Rollos de cinta doble fas
- 100 taco fisher N°5 con tornillo
- 1 Broca profesional para taco fisher N° 5





**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO
MUNICIPAL DE LOJA**
Particular que informo a usted para los fines pertinentes.
Atentamente

*Fomentemos las artes, la industria;
el saber tenga aquí su morada;
y la frente en sudor empapada,
sólo sepa inclinarse ante Dios.*

Himno a Loja

Ing. José Luis Roa Bustamante
SERVIDOR MUNICIPAL

c.c. Terminal Terrestre Reina del Cisne



ANEXO 13

DOCUMENTACIÓN DE RESPALDO

Loja, 11 de Junio del 2013

Dr. Edgar Ochoa

ADMINISTRADOR TERMINAL TERRESTRE LOJA

De mi consideración:

Yo, Md. Nayra C. Ramírez A. estudiante de la Maestría en Gerencia de salud para el Desarrollo local, me encuentro desarrollando el proyecto de grado, con el tema Programa de Gestión de riesgos y sobre eventos adversos y desastres para el personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja durante el periodo Abril- Septiembre 2013, por lo que de la manera más comedida solicito se me autorice desarrollarlo en este establecimiento y a la vez se me facilite la información necesaria, para poder desenvolver de una excelente manera.

Seguro de contar con su colaboración, le antelo mis sinceros agradecimientos.

Att:



Md. Nayra C. Ramírez A.

MEDICO



Loja, 14 de Junio del 2013

Dr. Edgar Ochoa

ADMINISTRADOR TERMINAL TERRESTRE LOJA

De mi consideración

Reciba un cordial saludo y deseo de bienestar personal y laboral.

Es grato para mi comentarle que actualmente, me encuentro desarrollando un proyecto de GESTIÓN DE RIESGOS SOBRE EVENTOS ADVERSOS Y DESASTRES PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013, para ello es necesario identificar el índice de seguridad mediante el análisis de las vulnerabilidades del Terminal Terrestre.

Por lo cual solicito de la manera más comedida y por su digno intermedio a quien corresponda se facilite la colaboración del personal, que desde su punto vista profesional nos ayude a contestar el formulario de vulnerabilidad estructural que se adjunta a este documento.

Sin otro particular y por su pronta colaboración le antelo mi agradecimiento.

Att:



Md. Nayra C. Ramirez A.

MEDICO RESPONSABLE DEL PROYECTO

Recibido
14-JUNIO/2013
13H00


Loja, 14 de Junio del 2013

Dr. Edgar Ochoa

ADMINISTRADOR TERMINAL TERRESTRE LOJA

De mi consideración

Reciba un cordial saludo y deseo de bienestar personal y laboral.

Es grato para mi comentarle que actualmente, me encuentro desarrollando un proyecto de GESTIÓN DE RIESGOS SOBRE EVENTOS ADVERSOS Y DESASTRES PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013, como parte indispensable del mismo se requiere el análisis de las vulnerabilidades, motivo por el cual solicito de la manera más comedida se me facilite en formato digital los planos arquitectónicos de la Terminal Terrestre de Loja, los cuales servirán para definir procesos de evacuación, posibles espacios de seguridad, etc.

Sin otro particular y por su pronta colaboración le antelo mi agradecimiento.

Atte: 

Md. Nayra C. Ramirez A.

MEDICO RESPONSABLE DEL PROYECTO

Recibido
14 Junio 2013
13400


Loja, 14 de Junio del 2013

Dr. Mayor:

Luis Alberto Santos

COMANDANTE CUERPO DE BOMBEROS DE LOJA

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo y nuestro deseo de bienestar personal y laboral.

Es grato para nosotros comentarle que actualmente, nos encontramos en un proyecto de GESTION DE RIESGOS SOBRE EVENTOS ADVERSOS Y DESASTRES PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013, como parte indispensable del mismo se requiere capacitar al personal en seguridad contra incendios, evacuación y rescate de heridos.

Por lo cual solicito de la manera más comedida y por su digno intermedio a quien corresponda se facilite la colaboración del personal, que desde su punto vista profesional nos ayude a capacitar al personal, para el día Viernes 05 de Julio 2013, en la manera posible.

Sin otro particular y por su pronta colaboración le anticipamos nuestro agradecimiento.

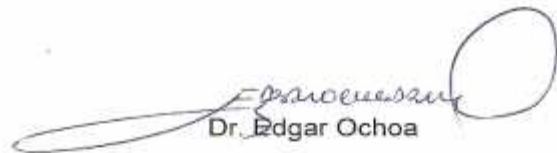
Atte:



Dra. Nayra C. Ramírez A.

MEDICO RESPONSABLE

DEL PROYECTO
0990236095



Dr. Edgar Ochoa

ADMINISTRADOR TERMINAL

TERRESTRE LOJA



Loja, 14 de Junio del 2013

Dr. Mario Benavides

DIRECTOR PROVINCIAL DE GESTION DE RIESGOS – LOJA

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo y nuestro deseo de bienestar personal y laboral.

Es grato para nosotros comentarle que actualmente, nos encontramos en un proyecto de **GESTION DE RIESGOS SOBRE EVENTOS ADVERSOS Y DESASTRES PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013**, como parte indispensable del mismo se requiere capacitar al personal: sobre evaluación de riesgos, evacuación, actuación antes, durante y después de un suceso.

Por lo cual solicito de la manera más comedida y por su digno intermedio a quien corresponda se facilite la colaboración del personal, que desde su punto vista profesional nos ayude a capacitar al personal, para el día Viernes 12 de Julio 2013, en la manera posible.

Sin otro particular y por su pronta colaboración le anticipamos nuestro agradecimiento.

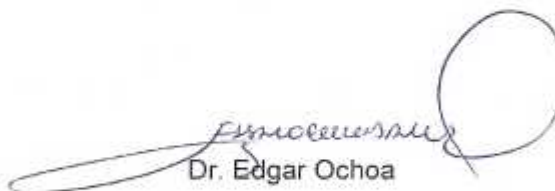
Atte:



Dra. Nayra C. Ramírez A.

MEDICO RESPONSABLE

DEL PROYECTO



Dr. Edgar Ochoa

ADMINISTRADOR TERMINAL

SECRETARÍA NACIONAL DE GESTIÓN DE RIESGOS
TERRESTRE LOJA

Documento No. : SNGR-DPGR-LOJ-2013-0457-E

Fecha : 2013-06-14 16:02:50 GMT -05

Recibido por : María del Rosario Arciniega Rey

Para verificar el estado de su documento ingrese a

<http://www.gestiondocumental.gob.ec>

con el usuario: "1104260888"

Loja, 14 de Junio del 2013

Econ. Maricela Cárdenas.

PRESIDENTA DE LA JUNTA PROVINCIAL CRUZ ROJA - LOJA

De nuestra consideración:

Reciba un cordial saludo y nuestro deseo de bienestar personal y laboral.

Es grato para nosotros comentarle que actualmente, nos encontramos en un proyecto de GESTIÓN DE RIESGOS SOBRE EVENTOS ADVERSOS Y DESASTRES PARA EL PERSONAL QUE LABORA EN EL TERMINAL TERRESTRE DE LOJA 2013, como parte indispensable del mismo se requiere capacitar al personal en primeros auxilios.

Por lo cual solicito de la manera más comedida y por su digno intermedio a quien corresponda se facilite la colaboración del personal, que desde su punto vista profesional nos ayude a capacitar al personal, para el día Viernes 19 de Julio 2013, en la manera posible.

Sin otro particular y por su pronta colaboración le anticipamos nuestro agradecimiento.



Atte:



Dra. Nayra C. Ramírez A.

**MEDICO RESPONSABLE
DEL PROYECTO**



Dr. Edgar Ochoa

**ADMINISTRADOR TERMINAL
TERRESTRE LOJA**

Loja, 26 de Junio del 2013

Dra. Jana Bobokova

DIRECTORA TITULACIÓN DE MEDICO

De mi consideración:

Yo, Md. Nayra C. Ramírez A. estudiante de la Maestría en Gerencia de salud para el Desarrollo local, me encuentro desarrollando el proyecto de grado, con el tema Gestión de riesgos y sobre eventos adversos y desastres para el personal que labora en el Terminal Terrestre de Loja 2013, en el cuál requiero capacitar al personal en primeros auxilios, dentro del mismo RCP, por lo que de la manera más comedida solicito se me autorice la prestación de 3 maniqués para el día Jueves 11 de Julio del 2013, para poder desarrollar la práctica.

Segura de contar con su colaboración, le antelo mi sincero agradecimiento.

Att:



Md. Nayra C. Ramírez A.

MEDICO

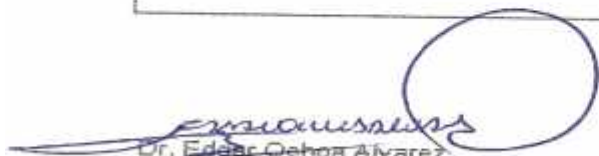
26/6/2013
V. la lo- acta de entrega /
recupio- 1 responsable
por el material



**LISTADO DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL TERMINAL
TERRESTRE "REINA DEL CISNE"**

NOMBRES	FUNCION QUE DESEMPEÑA
PERSONAL ADMINISTRATIVO	
EDGAR VICENTE OCHOA ALVAREZ	ADMINISTRADOR
LUIS ANTONIO GONZALEZ	SUPERVISOR
FLOR MARIA VALDIVIESO	SECRETARIA
LORGIA OCHOA AREVALO	CONTADORA
MARTHA DEL ROCIO CABRERA QUEZADA	RECAUDADORA
SOLEDAD NUÑEZ ABAD	RECAUDADORA
MARIA DELFA MEDINA MONTOYA	CONSERJE
LUIS ALBERTO JUMBO SANCHEZ	BODEGUERO
PERSONAL DE INSPECTORES-JEFES	
JOSE ANTONIO GOMEZ POMA	INSPECTOR JEFE
MARCO CASTRO ARMIJOS	INSPECTOR-JEFE
VICTOR ALBERTO OCHOA BALCAZAR	INSPECTOR-JEFE
JOFRE ROMERO	INSPECTOR-JEFE
PERSONAL QUE LABORA EN GARITA	
ANGEL OSWALDO PINTA PERALTA	INSPECTOR EN GARITA
SERGIO REINERIO GRANDA SARANGO	INSPECTOR EN GARITA
SERVIO BENITEZ SINCHIRE	INSPECTOR EN GARITA
LUIS ANTONIO PACHECO AREVALO	INSPECTOR EN GARITA
PERSONAL QUE LABORA EN LOS TORNOS	
OSWALDO BUSTAMANTE BUSTAMANTE	INSPECTOR EN TORNOS
SERVIO DE JESUS GRANDA CORDOVA	INSPECTOR EN TORNOS
JOAQUIN DOMINGO LUZON CUEVA	INSPECTOR EN TORNOS
GUIDO MONTAÑO ESPINOZA	INSPECTOR EN TORNOS
LINO DE JESUS ACARO BETANCOURT	INSPECTOR EN TORNOS
VICTOR MAURAT CHAMBA	INSPECTOR EN TORNOS
HECTOR ORTIZ	INSPECTOR EN TORNOS

JORGE QUEZADA	INSPECTOR EN TORNOS
PERSONAL QUE LABORA EN INFORMACIÓN	
OLGA TINOCO	ATENCION EN INFORMACION
SABINA SARANGO	ATENCION EN INFORMACION
SARA PUGLLA	ATENCION EN INFORMACION
SEGUNDO CARLOS AREVALO MATAILO	ATENCION EN INFORMACION
PERSONAL QUE LABORA EN MANTENIMIENTO Y ASEO DE LAS INSTALACIONES DEL TERMINAL	
ZOILA ESPERANZA CAMPOS ALVARADO	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
LUIS ALBERTO MASABANDA CHAQUINGA	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
GUDELIA DEL CARMEN CABRERA GONZALEZ	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
ROSA ETELVINA PUCHAICELA MEDINA	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
FRANCISCO JAVIER CANGO CANGO	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
ROSA ALVARITA RAMOS JIMENEZ	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
JENNY MARITZA ORDOÑEZ SALCEDO	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
ROSA ENCARNACION PAUTA SINCHE	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
OLGA ALBERTINA MARISACA CHAMBA	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO
JUAN CARLOS ABARCA ZAQUINAULA	LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO


 Dr. Edgardo Ochoa Alvarez
 ADMINISTRADOR DE UMTRATEL





GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE LOJA
Unidad Municipal del Terminal Terrestre

“Reina del Cisne”

Oficio N° 158-UMTTL-2013
Loja, 01 de marzo del 2013

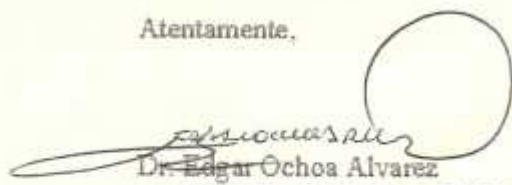
Md.
Nayra C. Ramirez A.
MEDICO
Ciudad.

De mi consideración:

En atención a lo solicitado en comunicación de 28 de febrero del 2013, adjunto al presente el listado de los locales que funcionan en el Terminal Terrestre y los nombres del personal que labora en esta Unidad, con la finalidad de que pueda llevar a efecto su trabajo de grado denominado “Implementación de talleres de temas de primeros auxilios”, destinado a trabajadores del Terminal, según lo manifestado en la solicitud presentada.

Sin otro particular, suscribo.

Atentamente,


Dr. Edgar Ochoa Alvarez
ADMINISTRADOR DE UMTRATEL

EOA/fm v



LISTADO DE LOCALES EN EL TERMINAL TERRESTRE "REINA DEL CISNE"

NOMBRES	OCUPACION	LOCAL	AREA
COOPERATIVAS			
COOPERATIVA DE TRANS. SUR ORIENTE	BOLETERIA	2-B	33,72
COOPERATIVA DE TRANS. UNION YANZATZA	BOLETERIA	C-2B	32,72
COOPERATIVA DE TRANSPORTES TAC	BOLETERIA	4-B	32,82
COOPERATIVA DE TRANSPORTES NAMBIJA	BOLETERIA	5-A	34,63
COOPERATIVA DE TRANSPORTES VIAJEROS	BOLETERIA	8-A	33,55
EJECUTIVO SAN LUIS DE TRANSPORTES S.A.	BOLETERIA	9-A	33,86
COOP. DE TRANSP. CATAMAYO	BOLETERIA	10-A	34,47
COOP. DE TRANSP. UNION CARIAMANGA	BOLETERIA	0F-6	47,00
COOPERATIVA DE TRANSPORTES SANTA	BOLETERIA	12-B	33,06
COOP. DE TRANSP. PANAMERICANA INTERNACIONAL	BOLETERIA	3-B1	14,70
COOP. TRANSPORTES CIUDAD DE PINAS	BOLETERIA	14-B	33,83
COOPERATIVA DE TRANSPORTES LOJA	BOLETERIA	6-A	33,55
TRANSPORTES VILCABAMBA TURIS CIA. LTDA.	BOLETERIA	13-B	34,00

NOMBRES	OCUPACION	LOCAL	AREA
LOCALES COMERCIALES			
CHUQUIMARCA BRAVO DARWIN SEGUNDO	RESTAURANTE		86
CHUQUIMARCA BRAVO DARWIN SEGUNDO	CYBER CAFE		43,5
GUAICHA GONZALEZ ANA PAULINA	RESTAURANT	H-1	
SOLORZANO FERNANDEZ LUZ AMABLE	JUGOTECA	C-4	14,81
ALVEAR SANCHEZ TERESA DE JESUS	TELEFONIA	LC-14	32
PALACIOS LABANDA GUILLERMO ALBERTANO	PELUQUERIA	LC-3	14,81
ANDRADE VERA LORENA JHOANA	BAZAR	LC-11	22,7
INIGUEZ MONTOYA LORENA KRUPSCAYA	TELEFONIA		10,5
ALCIVAR OJEDA SONIA MERCEDES	PERIODICO		5,2
HERRERA RODRIGUEZ MARIA ROMELIA	BISUTERIA	LD-1	
MONTOYA QUEZADA RINA	PELUQUERIA	LD-2	
ALVAREZ ROMERO MARCIA ELIZABETH	TELEFONIA		14,00
CUENCA CARRION PABLO BERNARDO	PERIODICO		
BANCO DE GUAYAQUIL	CAJERO		4,5
GOMEZ GUAMAN FANNY MORAIMA	KIOSKO		
VERA MOROCHO ADELINA MARLENE	KIOSKO		
VERA MACAS ZOBEDA HONORINA	KIOSKO		
CASTILLO ARMijos MÓNICA DEL ROCIO	BAZAR		10m
MARTÍNEZ ESPINOSA DIEGO	KIOSKO		1,50x1,50
OFICINAS			
ANDRADE VERA LORENA JHOANA	BAZAR	OF-1	13,73
HERNANDEZ ORDÓÑEZ TERESITA DE LOURDEZ	BAZAR	OF-3	18
MOROCHO JOSE MARIA	BISUTERIA	OF-4	18
MOROCHO QUINONEZ JOSE WILSON	CAFETERIA	OF-5	18
QUIZHPE SARANGO MORAIVA FERNANDA	MALETERIA	11-B	15M.
UNION LOJANA DE COOPERATIVAS DE TRANSPORTE	OFICINA	15.1	30
BODEGAS			
COOPERATIVA DE TRANSPORTES LOJA	BODEGA	B-1	105,55
COOP. DE TRANSPORTES UNIÓN YANZATZA	BODEGA	B-2	33,33
COOP. DE TRANSP. UNIÓN CARIAMANGA	BODEGA	B-3	33,33
COOPERATIVA DE TRANSPORTES NAMBIJA	BODEGA	B-4	33,33
EJECUTIVO SAN LUIS DE TRANSPORTES S.A.	BODEGA	B-5	33,33

COOPERATIVA DE TRANSP. SUR ORIENTE	BODEGA	B-7	33,33
COOPERATIVA DE TRANSPORTES SANTA	BODEGA	B-8	33,33
COOPERATIVA DE TRANSPORTES SANTA	BODEGA	B-9	33,12

NOMBRES	OCUPACION	LOCAL	AREA
LOCALES DE PASO PEATONAL ELEVADO			
QUITUIZACA PABLO ANIBAL	KIOSKO		
PADILLA ORDONEZ LUIS FLORENTINO	KIOSKO		
PADILLA ORDONEZ LUIS FLORENTINO	KIOSKO		
BARRETO SARA MARIA	KIOSKO		
GRANDA ALULIMA GUILLERMO GONZALO	KIOSKO		

	OCUPACION	LOCAL	AREA
BATERIAS SANITARIAS			
FLORES TENE SOLEDAD del CISNE			
GOMEZ MARIA EUGENIA			
PINZA VERA ESPERANZA BEATRIZ			
PULLA RAMOS JHANET CARMITA			
SANCHEZ GOMEZ MARIANA DE JESUS			
TENE GUALAN MARIA ADOLFINA			
ZUMBA PULLAGUARI ELVIA EVDULIA			

LOCALES PRIVADOS			
CHUQUIMARCA BRAVO MAX EDUARDO	CAFETERIA	L-14	12,85
POMA LUIS ALFREDO	RESTAURANT		46
JARAMILLO JARAMILLO JANDRY FABRICIO	RESTAURANT		41,1
SERVICIOS Y ALIMENTOS PIO PIO	RESTAURANT		150,4
SERVICIOS Y ALIMENTOS PIO PIO	PUBLICIDAD		
ALVAREZ JUMBO RENE HUMBERTO	DESPENSA	L-5	16,92
ALVAREZ JUMBO RENE HUMBERTO	DESPENSA	L-6	15,57
VIVANCO VILLAVICENCIO GLADYS ISABEL	DESPENSA	L-7	16,44
ALVAREZ JUMBO SEGUNDO ROBERTO	DESPENSA	L-8	15,44
GARCIA CELI JHANNYRA ALEXANDRA	DESPENSA	L-9	15,31
FARFAN APONTE ENID BEATRIZ	DESPENSA	L-10	15,98
FARFAN APONTE ENID BEATRIZ	DESPENSA	L-11	16,53
ALVAREZ SANCHEZ YANET IBELIA	DESPENSA	L-12	16,97
ARROBO GUAMAN PATRICIA LEONOR	FARMACIA	L-15	18
BRICEÑO PARDO CECILIA MATILDE	DESPENSA	L-13	15,23

**LISTADO DE PERSONAL QUE LABORA EN LA ADMINISTRACION DEL TERMINAL TERRESTRE
"REINA DEL CISNE"**

AREA ADMINISTRATIVA

EDGAR OCHOA ALVAREZ	ADMINISTRADOR
LUIS ANTONIO GONZALEZ	SUPERVISOR
FLOR MARIA VALDIVIESO	SECRETARIA
LORGIA OCHOA AREVALO	CONTADORA
MARTHA DEL ROCIO CABRERA QUEZADA	RECAUDADORA
MARIA DELFA MEDINA MONTOYA	CONSERJE
LUIS ALBERTO JUMBO SANCHEZ	INSPECTOR

INSPECTORES JEFES	
LUIS ANTONIO PACHECO AREVALO	INSPECTOR
SEGUNDO CARLOS AREVALO MATAILO	INSPECTOR
MARCO BETANCOURT NOLE ✓	INSPECTOR
VICTOR ALBERTO OCHOA BALCAZAR	INSPECTOR
INSPECTORES EN GARITA	
ANGEL OSWALDO PINTA PERALTA	INSPECTOR
SERGIO REINERIO GRANDA SARANGO	INSPECTOR
JOSE ALULIMA MACAU ✓	INSPECTOR
SERVIO BENITEZ SINCHIRE	INSPECTOR
MARCO CASTRO	INSPECTOR
JOSE ANTONIO GOMEZ POMA	INSPECTOR
INSPECTORES EN TORNOS	
CARLOS ALEJANDRO GONZALEZ PRADO	INSPECTOR
OSWALDO BUSTAMANTE BUSTAMANTE	INSPECTOR
JAIME NICOLAS CASTRO TORRES ✓	INSPECTOR
SERVIO DE JESUS GRANDA CORDOVA	INSPECTOR
JOAQUIN DOMINGO LUZON CUEVA	INSPECTOR
LINO DE JESUS ACARO BETANCOURT	INSPECTOR
MANUEL EMILIO MARQUEZ REMACHE ✓	INSPECTOR
VICTOR MAURAT CHAMBA	INSPECTOR
CHRISTIAN MASABANDA ✓	INSPECTOR
OFICINA DE INFORMACION	
OLGA TINOCO	OFICINISTA
SABINA SARANGO	OFICINISTA
SARA FUGLLA	OFICINISTA
AREA DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO	
ZOILA ESPERANZA CAMPOS ALVARADO	AUXILIAR DE SERVICIOS
MARIA DOMINGA SARANGO SARANGO ✓	AUXILIAR DE SERVICIOS
LUIS ALBERTO MASABANDA CHAQUINGA	AUXILIAR DE SERVICIOS
GUDELIA DEL CARMEN CABRERA GONZALEZ	AUXILIAR DE SERVICIOS
FRANCISCO JAVIER CANGO CANGO	AUXILIAR DE SERVICIOS
JENNY MARITZA ORDOÑEZ SALCEDO	AUXILIAR DE SERVICIOS
ROSA ENCARNACION PAUTA SINCHE	AUXILIAR DE SERVICIOS
OLGA ALBERTINA MARISACA CHAMBA	AUXILIAR DE SERVICIOS
ROSA ALVARITA RAMOS JIMENEZ	AUXILIAR DE SERVICIOS
ROSA ETELVINA PUCHAICELA MEDINA	AUXILIAR DE SERVICIOS
JUAN CARLOS ABARCA ZAQUINAULA	AUXILIAR DE SERVICIOS