

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD PRESENCIAL

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMPUTACIÓN

Técnicas de minería de datos para identificar patrones de colaboración de los estudiantes que hacen uso del EVA de la UTPL.

Trabajo de fin de carrera previa a la obtención del título de ingeniero en sistemas informáticos y computación.

Autora:

Pulla Elizalde, Cinthia Elizabeth

Director:

Ing. Cueva Carrión Samanta Patricia

Coodirector:

Ing. Valdiviezo Díaz Priscila Marisela

LOJA - ECUADOR

2011



CERTIFICACIÓN

Ing. Samanta Cueva	Ing.	Samanta	Cueva
--------------------	------	---------	-------

DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICA:

Haber dirigido y supervisado el desarrollo del presente proyecto de tesis previo a la obtención del título de INGENIERA EN SISTEMAS INFORMÁTICOS Y COMPUTACIÓN, y una vez que este cumple con todas las exigencias y los requisitos legales establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Loja, Diciembre del 2011

Ing. Samanta Cueva Carrión



CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Cinthia Elizabeth Pulla Elizalde declaro ser autora del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

Cinthia Pulla Elizalde



AUTORÍA

El presente proyecto de tesis con cada una de sus observaciones, análisis, evaluaciones, conclusiones y recomendaciones emitidas, es de absoluta responsabilidad del autor.

Además, es necesario indicar que la información de otros autores empleada en el presente trabajo está debidamente especificada en fuentes de referencia y apartados bibliográficos.

Cinthia Pulla Elizalde



DEDICATORIA

Con un profundo cariño quiero dedicar esta tesis:

A Dios por ser la luz que guía mi existencia, por las bendiciones que le ha dado a mi vida, por las personas maravillosas que están en ella y por tomarme en sus brazos y no dejarme caer.

A mis padres Blanca y Wilson por todo el esfuerzo que han hecho siempre por mí, por sus consejos, por el apoyo que me han dado a lo largo de mi vida, por los valores que me han inculcado que me hacen ser la mujer que hoy soy.

A mis hermanas Gaby y Hillary que de una u otra forma me han brindado su apoyo a veces sin siquiera saberlo y por tolerar a la hermana que les ha tocado.

A Wilsito que desde que naciste hermanito has llenado de alegría mi corazón.

A mis abuelitas Ulvia y Rosa en las que siempre he encontrado una palabra de aliento, y por tenerme siempre presente en sus oraciones.

A Pablo por estar siempre ahí con una sonrisa para mí en este largo camino, por brindarme su amor y por su dulzura que llena mi vida.

A mis amigos que puedo contarlos con la palma de mi mano pero sé que puedo contar con ellos siempre sin condición.

Gracias a todos, que Dios los cuide siempre y me de la bendición de tenerlos siempre a mi lado.

Cinthia.



AGRADECIMIENTO

Al finalizar mi carrera tengo sentimientos encontrados, alegría al ver una de mis aspiraciones cristalizadas y tristeza porque aquí quedan cinco años de mi vida, finalizando una etapa muy importante de ella.

Son varias las personas a las que agradezco profundamente, personas que intervinieron tanto en mi proyecto de tesis como a lo largo de mi vida universitaria.

Agradezco a la ingeniera Samanta Cueva por el apoyo y dirección que he recibido de ella a lo largo de este proyecto.

A la ingeniera Priscila Valdiviezo que creyó en mis capacidades cuando opté por su tema propuesto y quien junto a mi directora me supieron guiar.

Al ingeniero Guido Riofrío por sus indicaciones y predisposición para orientarme en este campo.

A los ingenieros: Jorge López, Marta Agila, Inesita Jara, Juan Carlos Morocho, Nelson Piedra, Daniel Guamán, Rommel Torres, Julia Pineda, referentes en cada uno de los campos en los que se han especializado y de quienes desde el inicio de mi carrera me han brindado grandes enseñanzas.



Índice de contenidos

CERTI	FICACIÓN	ii
CESIÓ	N DE DERECHOS	iii
AUTO	RÍA	iν
DEDIC	ATORIA	. V
AGRAI	DECIMIENTO	۷i
ÍNDICE	E DE GRÁFICAS	ix
ÍNDICE	E DE TABLASx	iii
ECUA	CIONESx	iv
OBJET	TIVOS Y RESUMEN DE LA TESISxv	,
CAPÍT	ULO 1: SITUACIÓN ACTUAL DE LOS ENTORNOS COLABORATIVOS	1
1.1.	INTRODUCCIÓN	.2
1.2.	MOODLE	2
1.3.	MODELADO DE USUARIO	.3
1.3.1.	Representaciones del Modelo	.4
1.3.2.	Soporte al aprendizaje colaborativo	5
1.4.	TRABAJOS RELACIONADOS – SOPORTE A LA COLABORACIÓN	6
1.4.1.	Sistema Hipermedia De Aprendizaje Colaborativo Adaptativo (SHACA)	.6
1.4.2.	Modelo de Estudiante Colaborativo (MEC)	7
1.4.3.	Soporte Adaptativo Al Aprendizaje Colaborativo e Individual (ASCIL)1	1
1.4.4.	Sistema de Soporte a la Colaboración (CSCL)	3
1.5.	CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO COLABORATIVO1	3
1.6.	MINERÍA DE DATOS EN LA EDUCACIÓN1	4
1.7.	MÉTODOS Y HERRAMIENTAS PARA EL ANÁLISIS COLABORATIVO2	21
1.8.	ESTUDIO DE LOS ALGORITMOS DE AGRUPAMIENTO	26
1.9.	HERRAMIENTAS PARA LA MINERÍA DE DATOS3	1
CAPÍT	ULO II:	
MINER	RÍA DE DATOS APLICADA A ENTORNOS COLABORATIVOS DEL	
EVA		38



2.1.	Introducción	39
2.2.	Metodología	39
2.3.	Integración y Recopilación	41
2.3.1.	Selección deTablas	41
2.3.2.	Selección de Materias	43
2.4.	PREPROCESAMIENTO	47
2.4.1.	Selección, Limpieza y transformación	47
2.5.	MINERÍA DE DATOS Y EXTRACCIÓN DE PATRONES	50
2.5.1.	Prueba de Carga de Datos en WEKA	50
2.5.2.1	.1. Tercera Experimentación	52
2.5.2.1	.1.1. Descripción del Procedimiento	52
2.5.2.	1.1.1.1. Fundamentos de la Programación	52
2.5.2.	1.1.1.2. Algoritmo K-Means	55
2.5.2.	1.1.1.3. Algoritmo Expectation Maximation	59
2.5.2.	1.1.1.4. Algoritmo Cluster Jerárquico	61
2.5.2.	1.1.2. Lógica de la Programación	63
2.5.2.	1.1.2.1. Algoritmo K-Means	64
2.5.2.	1.1.2.2. Algoritmo Expectation Maximation	67
2.5.2.	1.1.2.3. Algoritmo Cluster Jerárquico	68
2.5.2.	1.1.3. Fundamentos Informáticos	70
2.5.2.	1.1.3.1. Algoritmo K-Means	72
2.5.2.	1.1.3.2. Algoritmo Expectation Maximation	75
2.5.2.	1.1.3.3. Algoritmo Cluster Jerárquico	76
2.6.	EVALUACIÓN E INTERPRETACIÓN	78
2.6.1.	Fundamentos de la Programación	78
2.6.2.	Lógica de la Programación	81
2.6.3.	Fundamentos Informáticos	84
DISCU	ISIÓN	88
CONC	LUSIONES Y RECOMENDACIONES	92
BIBLIC	OGRAFÍA	96
ANFX	ns	102



ÍNDICE DE GRÁFICAS Capítulo I

Figura 1. 1 Arquitectura del Sistema SHACA, (Arteaga & Fabregat, 2002)	7
Figura 1. 2 Componentes del Modelo de Estudiante Colaborativo (MEC). (Duran,	
2006)	9
Figura 1. 3 Arquitectura de ASCIL. (Arteaga & Fabregat, 2002)	_ 12
Figura 1. 4 Tareas del EDM. (Corso & Alfaro, 2010)	_20
Figura 1. 5 Comparativa de cálculo de distancias (Cruz, 2010)	_28
Figura 1. 6 Algoritmo K-Means (Saharkhiz, 2009)	_29
Figura 1. 7 Ventana de Creación de Foros en moodle	_ 33
Figura 1. 8 Tipos de Foros existentes en moodle	_34
Figura 1. 9 Tipo de calificaciones para Foros	_ 35
<u>Capítulo II</u>	
Figura 2. 1 Fases del Proceso de Extracción de Conocimiento (Hernández, Ramí	rez,
& Ferri, 2004)	_ 39
Figura 2. 2 Diagrama Entidad Relación Foros y logs	_42
Figura 2. 3 Nodos de Interacción del EVA	
Figura 2. 4 Búsqueda de periodo en tabla prefix_periodo_utpl	_ 46
Figura 2. 5 Planes Académicos correspondientes al periodo Octubre-Febrero 2011	47
Figura 2. 6 Foros de Aprendizaje curso "Fundamentos de la Programación"	_ 52
Figura 2. 7 Tabla prefix_forum del curso Fundamentos de la Programación	_ 53
Figura 2. 8 Simulación de Creación de un nuevo foro	_ 53
Figura 2. 9 Vista General del curso Fundamentos de la Programación	_ 54
Figura 2. 10 Vista General II del curso Fundamentos de la Programación	_ 55
Figura 2. 11 Relación sexo_usr – num_respuestas_post	_ 58
Figura 2. 12 Relación número de acceso - promedio_foros	_ 58
Figura 2. 13 Resultados Ejecución Algoritmo EM	_60
Figura 2. 14 Esquema Algoritmo de Clustering Jerárquico	_61
Figura 2. 15 Resultados ejecución Algoritmo Cluster Jerárquico	_62
Figura 2. 16 Dendograma - Algoritmo de Clustering Jerárquico	_62
Figura 2. 17 Foros de Aprendizaje curso "Lógica de la Programación"	_63
Figura 2. 18 Tabla prefix_forum del curso Lógica de la Programación	
Figura 2. 19 Vista General del curso Lógica de la Programación	
Figura2. 21 Relación sexo_usr – Cluster	
Figura 2. 22 Relación Número de acceso a foros- Número de posts	
Figura 2. 23 Resultados del Algoritmo EM	- 68
Figura 2. 24 Resultados ejecución Algoritmo Cluster Jerárquico	
Figura 2. 25 Dendograma –Algoritmo de Clustering Jerárquico	
Figura 2. 26 Foros de Aprendizaje curso "Fundamentos de la Programación"	
Figura 2. 27 Tabla prefix_forum del curso Fundamentos Informáticos	
Figura 2. 28 Vista General del curso Fundamentos Informáticos	
Figura 2. 30 Relación sexo_usr - Cluster	- · · 74
Figura 2. 31 Relación num_acceso_foros - num_respuestas_post	- _ 74
- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	



Figura 2. 32 Resultados de Ejecución Algoritmo EM	75
Figura 2. 33 Esquema de Aplicación Clustering Jerárquico	76
Figura 2. 34 Dendograma - Algoritmo Clustering Jerárquico	77
Figura 2. 35 Gráfica por criterios de colaboración en Foros del curso "Fundamen la Programación"	tos de 81
Figura 2. 36 Gráfica por criterios de colaboración en Foros del curso "Lógica Programación"	
Figura 2. 37 Gráfica por criterios de colaboración en Foros del curso "Fundan	
Informáticos"	86
Anexo A	
Figura A.1 Directorio del Servidor XAMPP	103
Figura A.2 Path Archivo de Configuración MOODLE	
Figura A.3 Archivo conFigura php	104
Figura A.4 Tabla prefix_conFigura en PHPMyAdmin	
Figura A.5 Modificación campo "alternateloginurl"	
Figura A.6 Interfaz Moodle "Categorías"	106
<u>Anexo C</u>	
Figura C.1 Creación de tabla prefix_log_fundProgramacion a partir de prefix_log	_ 119
Figura C.2 Vista Previa de la tabla Generada	119
Figura C.3 Exportación de la tabla prefix_log_fundProgramacion en formato CS\	
Figura C.4 Archivo CSV con los datos filtrados, tabla prefix_log_fundProgramaci	on 120
Figura C.5 Procedimiento creación de tabla prefix_log_logProgramacion y expor	tación
de archivo .CSV	121
Figura C.6 Tabla prefix_log_fundProgrmacion_test	
Figura C.7 Vista Previa de la tabla Generada	122
<u>Anexo D</u>	
Figura D.1 Consulta para la Obtención de todos los alumnos pertenecientes a un curso.	124
Figura D.2 Consulta para obtener el número de acceso a FOROS	125
Figura D.3 Consulta para obtener los subtemas leídos por un estudiante	125
Figura D.4 Consulta para obtener el número de mensajes que un usuario ha agregado	126
Figura D.5 Recuperación del número de debates agregados	126
Figura D.6 Consulta para obtener el número de mensajes actualizado por un usuario	127
Figura D.7 Consulta para obtener el número de archivos adjuntos a un post	127
Figura D. 8 Consulta para obtener el número de suscripciones realizadas por un usuario	128
Figura D.9 Tiempo Promedio de Interacción	128
Figura D.10 Panel de Administración del Curso - "Calificaciones "	129
Figura D.11 Exportación de Calificaciones a Excel	
Figura D.12 Selección de Items para el reporte	
Figura D.13 Descarga de Archivo	
Figura D.14 Resultado Generación de Reporte	
Figura D.15 Cálculo de Promedios de Foros	404



Figura D.16 Herramienta DREAMCODER for MYSQL	132
Figura D.17 Creación de atributos	132
Figura D.18 Importación de tabla desde Excel	133
Anexo E	
Figura E.1 Matriz en EXCEL, recopilación de atributos, Fundamentos de la Programación.	135
Figura E.2 Matriz en EXCEL, recopilación de atributos, Lógica de la Programaciór	
Figura E.3 Matriz en EXCEL recopilación de atributos, Fundamentos Informáticos.	
Anexo F	
Figura F. 1 Path MySQL Connector	. 138
Figura F. 3 Parámetros de Conexión con la Base de Datos	
Figura F. 2 URL Base de Datos	
Figura F. 4 Informe de Conexión	
Figura F. 5 Búsqueda General del Registro de Logs.	
Figura F. 6 Mensaje de error por tamaño de MemoriaFigura F. 7 Archivo RunWeka, edición campo MaxHeap	
Figura F. 8 Consulta tabla Logs con Filtros	
Figura F. 9 Ruta DatabaseUtils.props	
Figura F. 10 Edición archivo DataBaseUtils.props	
Anexo G	
	4.40
Figura G.1 Selección de archivos CSVFigura G.2 Vista WEKA- Selección de Pestaña Cluster	. 143 1 <i>11</i>
Figura G.3 Selección de Algoritmo K-MEANS (Clustering)	
Figura G.4 Propiedades del algoritmo, Selección Número de Clusters	
Anexo H	
Figura H.1 Fórmula Excel para la Conversión de horas en formato hh:mm:ss a ho	
Figure 112 Vista Dravia Decultado da Conversión	
Figura H.2 Vista Previa Resultado de Conversión	140
<u>Anexo I</u>	
Figura I.1 Origen de Datos Herramienta Clementine.	. 148
Figura I.2 Filtro de Variables	



Figura I.3 Verificación del tipo de dato del Orígen	149
Figura I.4 Ajuste y Conexión del ícono del Algoritmo K-MEANS	149
Figura I.5 Verificación de Resultados	150
Figura I.6 Pestaña "Model ", desviación estándar	150
Figura I.7 Pestaña "Viewer", gráfica de atributos y Clusters	
Figura I.8 Sumario del Proyecto	
Figura I.9 Resultados diagrama proceso de Clustering K-MEANS	
Figura I.10 Resultados de la experimentación y Agrupamiento	
<u>Anexo J</u>	
Figura J.1 Vista General de la Asignatura "Fundamentos de la Programación"	155
Figura J.2 Salida de Información "Fundamentos de la Programación"	155
Figura J.3 Relación número de interacciones, nota final para Fundamentos de l	a
Programación	156
Figura J.4 Vista General de la Asignatura "Lógica de la Programación"	157
Figura J.5 Salida de Información "Lógica de la Programación"	157
Figura J.6 Relación número de interacciones, nota final para Lógica de la	
Programación	158
Figura J.7 Vista General de la Asignatura "Fundamentos Informáticos"	159
Figura J.8 Salida de Información "Fundamentos Informáticos"	159
Figura J.9 Relación número de interacciones, nota final para Fundamentos	
Informáticos	
Figura J.10 Diagrama Genérico para la extracción de Conocimiento en Clemen	tine 161
Figura J.11 Resultado Gráfico curso "Fundamentos de la Programación	163
Figura J.12 Iteraciones y errores para el curso "Fundamentos de la Programaci	ón" 163
Figura J.13 Resultado Gráfico curso "Lógica de la Programación"	
Figura J.14 Iteraciones y errores para el curso "Lógica de la Programación"	164
Figura J.15 Resultado Gráfico curso "Fundamentos Informáticos"	
Figura J.16 Iteraciones y errores para el curso "Fundamentos Informáticos"	
Figura J.17 Filtro "Add Expression" para la Obtención de la mejora en rendimie	nto del
primer al Segundo Bimestre	
Figura J. 18 Salida de Información "Fundamentos de la Programación" - Experi	
2 Sin Discretizar	
Figura J.19 Vista General del Curso "Fundamentos de la Programación" sin dis	
FiguraJ. 20 Gráfica Relación Número de Interacción/Nota Final del curso Funda	
de la Programación	169
Figura J. 21 Categorización de Variable nota_final	170
Figura J.22 Vista General de la Asignatura "Fundamentos de la Programación"	_
Experimento 2 Discretización	171
Figura J.23 Salida de Información "Fundamentos de la Programación" - Experi	mento
2 Discretización	
Figura J. 24 Gráfica Relación Número de Interacción/Nota_Final del curso	
Fundamentos de la Programación Discretizando	173



Figura J. 25 Vista General de la Asignatura "Lógica de la Programación" – Experime 2	
Figura J. 26 Salida de Información "Lógica de la Programación" - Experimento 2 Figura J. 27 Relación número de interacciones, nota final para "Fundamentos de la	174
Programación"- Experimento 2	
Figura J. 28 Vista General de la Asignatura "Fundamentos Informáticos" –	
Experimento 2	176
Figura J. 29 Salida de Información "Fundamentos Informáticos" - Experimento 2	177
Figura J. 30 Relación número de interacciones, clusters para "Fundamentos	
Informáticos"- Experimento 2	178
Figura J.31 Experimentación del curso Fundamentos de la Programación con el	
Algoritmo EM - Sin Discretizar	180
Figura J.32 Experimentación del curso Fundamentos de la Programación con el	
Algoritmo EM - Discretizado	
Figura J.33 Experimentación del curso Lógica de la Programación	
Figura J. 34 Experimentación del curso Fundamentos Informáticos	183
ÍNDICE DE TABLAS Capítulo I	
Table 1 1 EDM Hayariaa/Objetiyaa Adaptation of (Pamara & Vantura Educational	ı
Tabla 1. 1 EDM Usuarios/Objetivos. Adaptation of (Romero & Ventura, Educational Data Mining: A Review of the State of the Art, 2010)	
Tabla 1. 2 Resumen de Métodos de Análisis Colaborativo.	
Table 1. 2 Notalitati de Metodee de 7 maille Colaborativo.	_20
<u>Capítulo II</u>	
	40
Tabla 2. 1 Herramientas para el descubrimiento de información	_ 4 0 41
Tabla 2. 2 Descripción de tablas	_
Tabla 2. 4 Recopilación de nodos con mayor conexión	
Tabla 2. 5 Materias y Docentes con mayor nivel de Interacción.	 45
Tabla 2. 6 Resumen Colaboración Foros en materias.	_ 10 _ 46
Tabla 2. 7 Descripción de atributos usados para la recopilación de información en	0
foros.	49
Tabla 2. 8 Descripción atributos adicionales curso "Fundamentos de la Programacionales curso"	
	_ 49
Tabla 2. 9 Opciones de configuración Algoritmo K-Means en WEKA	
Tabla2. 10 Resultados de la ejecución del Algoritmo K-Means	
Tabla 2. 11 Opciones de configuración Algoritmo EM	
Tabla 2. 12 Resultados ejecución del algoritmo K-Means	
Tabla 2. 13 Resultado del Algoritmo K-Means	
Tabla 2. 14 Recopilación de resultados Fundamentos de la Programación	
Tabla 2. 15 Recopilación de resultados Fundamentos de la Programación	_ 82
Tabla 2. 16 Recopilación de resultados Fundamentos Informáticos	_ 85



ECUACIONES

Ecuación	1 Fórmula de la Distancia Euclidiana	27
Ecuación	2 Ecuación Distancia de Manhattan	27
Ecuación	3 Ecuación Distancia de Mahalanobis	27



RESUMEN

El presente trabajo abordó el nivel de colaboración estudiando el entorno colaborativo con mayor número de usuarios con el que cuenta la UTPL, el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Se utilizó la metodología inductiva como técnica de inferencia, seleccionándose las técnicas más aptas de MINERÍA DE DATOS para la identificación de patrones de comportamiento colaborativo en los estudiantes de modalidad abierta mediante la búsqueda de elementos colaborativos en los FOROS y la relación con las calificaciones obtenidas mediante el análisis de sus registros. En la etapa de minería se usó los algoritmos de AGRUPAMIENTO K-MEANS, EM y Clustering Jerárquico. Para el efecto se seleccionaron mediante la herramienta GEPHI los cursos: Fundamentos de la Programación, Lógica de la Programación y Fundamentos Informáticos pertenecientes al periodo Octubre-Febrero 2011 de la Carrera Informática UTPL-ECTS. Se etiquetó a cada grupo de estudiantes como: Alumnos con nivel de Colaboración Alto, Medio y Bajo. Los resultados demostraron la no utilización de todos los recursos de la plataforma educativa por parte de los docentes y de forma global un colaborativo de estudiantes. bajo interés de parte los

CAPÍTULO I SITUACIÓN ACTUAL DE LOS ENTORNOS COLABORATIVOS



1.1. INTRODUCCIÓN

En esta primera parte se desarrollará el estado del arte del aprendizaje colaborativo y lo que esto implica.

Se realizará una breve descripción de la plataforma tecnológica MOODLE, base del EVA. Además se abordarán los temas de modelado de usuario colaborativo, los modelos de estudiante colaborativo, los comportamientos que se pueden determinar, el proceso de construcción de modelos de estudiante colaborativo, el soporte al aprendizaje colaborativo en modelos de estudiante más un compendio de los sistemas construidos bajo el modelo de colaboración y técnicas de Educational Data Mining más representativas.

1.2. MOODLE

MOODLE¹, que significa entorno de aprendizaje dinámico orientado a objetos y modular, se define como un sistema de gestión de cursos, un paquete de software diseñado para ayudar al profesor a crear fácilmente cursos de calidad en línea, se encuentra constituido por los siguientes módulos: Foros, Diarios, Cuestionarios, Consultas, Tareas, Recursos, Wiki, que pretenden facilitar el aprendizaje desde una posición participativa, fue creado por Martin Dougiamas en el 2003.

Las características de administración que ofrece MOODLE son:

- La administración general, se define el usuario administrador durante la instalación.
- La capacidad de añadir nuevos módulos.
- Personalización del sitio, cambio de apariencia con la ayuda de temas.
- La existencia de un total de 35 paquetes de idiomas.
- El código está escrito en PHP bajo GNU GPL.

El EVA en la Universidad constituye uno de los elementos más importantes para el logro de las actividades académicas, actualmente es utilizado tanto para las carreras de la modalidad presencial como abierta. Aquí el docente tiene la capacidad de subir recursos de wikis o de otras fuentes acorde a los temas que desea tratar, proponer

¹ http://docs.moodle.org/



una discusión abierta sobre algún tema en particular, comunicarse a través del chat con un alumno o viceversa además tanto facilitador como estudiante disponen de la Red Social de Aprendizaje (RSA) propias del curso en común.

El uso de esta plataforma educativa nos ofrece un potencial colaborativo bastante significativo medido en función de la usabilidad e interacción que los estudiantes generen.

1.3. MODELADO DE USUARIO

Se puede definir al modelado de usuario como: "El proceso de presentar al usuario ciertas recomendaciones, contenidos o cualquier otro recurso adaptándolo a las características que el sistema guarda de él" (Gaudioso Vásquez, 2002)

Sin duda alguna el modelo de usuario es uno de los componentes más importantes sino el principal para el funcionamiento de un sistema adaptativo ya que permite conocer las características propias del estudiante que son relevantes para el proceso de adaptación.

Según (González G, Duque M, & Ovalle C, 2008) manifiestan que para la construcción de un modelo de estudiante se deben tener los siguientes procesos:

- Definir Características
- Captura Inicial (usando formularios, test, etc.)
- Actualización (Alta, Media o Baja fidelidad)
- Implementación (Agente, Minería, Redes, etc.)

Cuando se habla de la definición de características describimos al nivel de comprensión de un tema, nivel de aprendizaje, características psicológicas, estado de ánimo, propósitos, patrones de comportamiento, destrezas, todo esto sirve como base para el establecimiento de su perfil.

La captura inicial indica la manera en que se obtendrá la información que va a ser procesada, esto estará sujeto a constantes actualizaciones las metodologías de la fidelidad se podría definir como aquellas que usan la observación directa para obtener datos del alumno mientras que la baja fidelidad lo hace tomando datos de interacción (debe haber interacción para que se realice la actividad colaborativa) luego de esto estaría listo para la implementación bien sea en forma de agentes o para el minado de datos, este último con el que se trabajaría.



El proceso de modelado de usuario según (Gaudioso Vásquez, 2002) sigue las siguientes pautas:

- Recogida de datos
- Identificación de tareas de adaptación adecuadas
- Construcción del modelo
- Mejora de la respuesta de los componentes de aprendizaje
- Validación del modelo construido.

Como ya se mencionó el modelo de usuario es uno de los requerimientos básicos para la construcción de un sistema adaptativo más se requiere tener en claro el ámbito que se le quiere dar al sistema. Es decir si necesitamos un sistema abierto es necesario que los modelos de usuario sean abiertos y flexibles. (Gaudioso Vásquez, 2002). Para ello se necesita usar técnicas de IA².

Un punto válido a señalar dentro del diseño de sistemas adaptativos es la importancia de las técnicas para la detección de errores de los alumnos que nos permitirán abordar de forma clara el problema de aprendizaje que podrían tener los mismos.

1.3.1. Representaciones del Modelo

Ya definidas las características del modelo de usuario, el siguiente paso consiste en representarlo, esto puede darse de tres maneras bien sea de forma explícita, implícita o híbrida, todo dependerá de la dimensión y estructura que se desee alcanzar.

Modelos Explícitos: Se presentan mediante reglas en base a un conocimiento. Difíciles de construir.

Modelos Implícitos: Se basan en atributos que recogen los datos de interacción en forma de aprendizaje automático.

Modelos Híbridos: Es una combinación de ambas técnicas con el fin de obtener los máximos beneficios de ellas.

² I.A : Inteligencia Artificial: f. Inform. Desarrollo y utilización de ordenadores con los que se intenta reproducir los procesos de la inteligencia humana. (Fuente: Diccionario de la Lengua Española).



Dentro de la educación virtual los sistemas adaptativos con mayor aceptación son los Sistemas Tutoriales Inteligentes que consisten en tres módulos que se comunican entre sí estos módulos son: El modelo de dominio, tutor y el de alumno.

La complejidad del modelo del alumno lo expresa (Boeira, 2001) al manifestar que: "Los modelos del alumno tradicionales son duramente criticados ya que su modelamiento es apenas eficiente en dominios limitados, ya que el modelo del alumno está basado en hipótesis predefinidas que giran en torno de reglas también predefinidas. Esto quiere decir que esta dependencia al dominio no puede describir o predecir toda la variedad del comportamiento humano".

1.3.2. Soporte al aprendizaje colaborativo

El aprendizaje colaborativo tiene como objetivo primordial el promover los procesos de colaboración en los estudiantes, detectando para ello perfiles de colaboración mediante la identificación de estereotipos

Según (Gaudioso Vásquez, 2002) existen ciertas tareas que facilitaría el entorno de cooperación y a las que se le debe dar especial impulso para alcanzar este fin, estas tareas son:

Avisar al tutor de la posibilidad de que un alumno tenga dificultades en el uso de algún servicio. Para ello necesitamos conocer el nivel de fracaso de un usuario en una determinada actividad.

Aconsejar a un usuario que interaccione más con un determinado servicio. Para esto se necesita conocer el nivel de actividad de cada estudiante.

Agrupación automática de usuarios dentro de una misma comunidad. Sugiere la conformación de grupos de acuerdo a ciertas condiciones pre-establecidas. El sistema sugiere u organiza los grupos de acuerdo a similitudes y/o deferencias entre los estudiantes.

Aconsejar al tutor una clasificación de mensajes en el foro. Esta tarea puede ser de gran utilidad para el tutor a la hora de administrar un determinado grupo, identificando temas de interés que sirvan para añadir categorías al foro, una mejor gestión de los servicios de comunicación mejora sin lugar a dudas el acceso a la información y por tanto la colaboración.

Según (Jermann, Soller, & Muehlenbrock, 2001) (y otros autores más. Ver <u>Sección</u> 1.3) se distinguen cuatro fases en todo sistema colaborativo:



- Recolectar información de la Interacción: Se monitorean las acciones colaborativas que realizan los alumnos y se guardan para poder procesarlas posteriormente.
- Construir el Modelo de la Interacción: Utilizando los datos capturados se construye el modelo de la interacción que incluyen indicadores relacionados con las actividades colaborativas.
- Comparar el Modelo de Interacción con el modelo ideal. El modelo ideal de la interacción es un conjunto de indicadores que describen estados deseables y no deseables de la interacción. En una situación ideal, un estado deseable de la interacción sería que todos los alumnos de un grupo alcancen un grado de participación similar y que consigan ponerse de acuerdo frecuentemente. (Arteaga & Fabregat, 2002)
- Sugerir acciones a tomar. Si existe una marcada diferencia del estado actual con el ideal se sugieren ciertas acciones para remediar esta situación.

1.4. TRABAJOS RELACIONADOS – SOPORTE A LA COLABORACIÓN

1.4.1. Sistema Hipermedia De Aprendizaje Colaborativo Adaptativo (SHACA)

SHACA es un sistema que integra el aprendizaje individual con el aprendizaje colaborativo, y en el que ambos aprendizajes son adaptativos (Arteaga & Fabregat, 2002). Una característica importante es que el modelo utilizado para la adaptación del aprendizaje individual es el mismo para el aprendizaje colaborativo, así que cualquier cambio en el modelo del estudiante afecta el comportamiento adaptativo individual como colaborativo. La definición del Modelo de la Colaboración, es sin duda alguna uno de los componentes más complejos y críticos en esta propuesta. Estos espacios deben permitir que los participantes realmente se encuentren en ambientes donde se construya conocimiento colaborativamente y no exclusivamente en un ambiente para la difusión superficial de conocimiento o intercambio de opiniones personales. Este es el reto principal que se sostiene.

Este modelo incluye las reglas para la conformación de los Espacios de Colaboración y está orientado a resolver cuestiones como: ¿Qué condiciones debe cumplir un estudiante para pertenecer a un grupo particular?, ¿Las características de cada grupo



serán previamente definidas o serán dinámicas?, ¿Los grupos permitirán el uso de roles de los estudiantes?, ¿El cumplimiento de los objetivos del grupo cambia el estado del Modelo del Estudiante?, ¿Cuáles son las condiciones para que un estudiante salga de un grupo e ingrese en otro?

En la Figura 1.1 se observa la arquitectura de SHACA donde el estudiante y el profesor son los actores principales en este proceso.

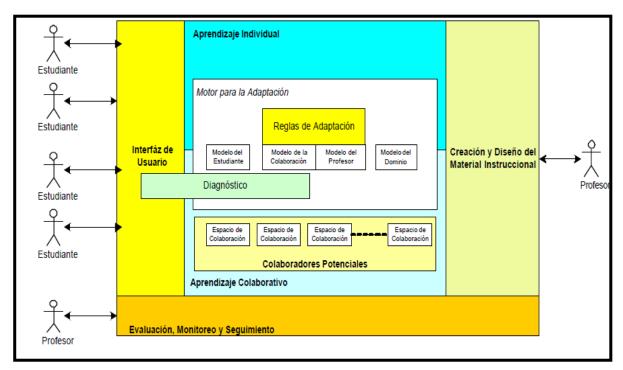


Figura 1. 1 Arquitectura del Sistema SHACA, (Arteaga & Fabregat, 2002)

1.4.2. Modelo de Estudiante Colaborativo (MEC)

(Duran, 2006) Definió un modelo que incluye rasgos personales y destrezas colaborativas del estudiante que posee y que fueron identificadas a partir del análisis de las actividades colaborativas previas. Para ello se utilizó técnicas de Minería de Usos de la Web o como sus siglas en inglés WUM (WEB USAGE MINING).

A este modelo lo nombró como MODELO DE ESTUDIANTE COLABORATIVO (MEC) consistente en un proceso de: Selección de la estructura, Inicialización del modelo y Diagnóstico.

Como propuesta en la selección de la estructura se define la información sobre el alumno que será registrada, dentro de esta se detalla el perfil del alumno, sus



características personales, tanto en datos demográficos (nombre, apellido, fecha de nacimiento) como de dominio, estos incluyen los errores cometidos por el alumno al realizar una acción en el sistema.

Se analiza el Perfil de Colaboración de los estudiantes en el que se incluyen: Habilidades Colaborativas, Taxonomía de Destrezas donde cada habilidad se divide en sub habilidades definiéndose atributos.

Ya para el perfil de grupo se establecen las características que identifican al grupo y describen al grupo como un todo. Se considerarán aquí: identificación del grupo, conjunto de alumnos que integran el grupo, objetivo del grupo, creencias compartidas por los miembros, errores cometidos por el grupo, y rol que desempeña cada integrante.

En la representación del modelo se trabaja con una representación híbrida, los datos de usuario y de grupo se representan en base a un conocimiento previamente declarado, los datos colaborativos por otra parte serán representados mediante una serie de atributos que se calculan mediante la ejecución de tareas de aprendizaje automático.

INICIALIZACIÓN: La primera etapa es la etapa de pre procesamiento: En esta etapa se obtienen los logs generados por el sistema SAVER (sistema estudiado en este caso), se le realiza la correspondiente limpieza y unificación de los datos.

A continuación viene la etapa de *Descubrimiento del conocimiento* donde se definen los Métodos y algoritmos de descubrimiento, se evaluara la aplicación de reglas de asociación para descubrir conocimiento en las actividades colaborativas.

En la etapa de análisis de conocimiento descubierto se realiza una selección del total de conocimiento descubierto, aquel que resulte más significativo para retroalimentar el modelo, con entradas que permitan luego soportar recomendaciones personalizadas para mejorar la colaboración, se definen algunos criterios que convendría considerar para seleccionar sólo aquel conocimiento más significativo, la representación de este modelo se puede observar en la Figura 1.3.



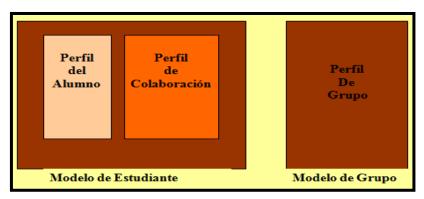


Figura 1. 2 Componentes del Modelo de Estudiante Colaborativo (MEC). (Duran, 2006)

Finalmente en el diagnóstico se realiza una actualización del modelo del alumno con los datos recogidos en cuanto a su nivel de colaboración.

Según (Gaudioso Vásquez, 2002) los objetivos principales para la adaptación del soporte adaptativo a la colaboración son:

- Formar grupos de trabajo cuyo objetivo es facilitar la cooperación entre alumnos con perfiles similares.
- Dar soporte en el uso de servicios de comunicación para fomentar su uso en el grupo.
- Dar soporte en el uso de servicios para compartir información y para aconsejar al usuario que documentos pueden ser de su interés, bien porque el usuario que los mandó era afín o porque la temática puede ser de su interés.
- Encontrar un usuario afín para colaborar. Seleccionando entre todos los usuarios del grupo, aquellos con los que el sistema piensa que la colaboración puede ser efectiva.
- Detectar perfiles de colaboración. Identificar estereotipos que ayuden a gestionar los grupos de trabajo y las relaciones personales.

El aprendizaje cooperativo o colaborativo³ es aquel que se consigue mientras se establecen comunicaciones con otros compañeros de aprendizaje (Rodriguez Anaya, 2009). Con esta definición podemos decir que no es necesario colaborar para aprender cooperativamente.

³ Las palabras cooperativo y colaborativo serán usados de forma similar en esta tesis. Mas es importante mencionar que ciertos autores definen las tareas cooperativas como la asignación de sub tareas para llegar a una global, mientras que tareas colaborativas aquellas que mediante la comunicación y negociación se llegan a un acuerdo.. (Gaudioso Vásquez, 2002)



Debemos reconocer que los estudiantes de la modalidad a distancia que es a los cuales nos vamos a dirigir tienen la responsabilidad de controlar tanto sus procesos de aprendizaje como de colaboración. Sin lugar a duda el desarrollo de las TIC's⁴ hacen que la colaboración sea posible en escenarios donde la personalización se ve de cierta forma afectada por la distancia.

Los objetivos que plantea (Rodriguez Anaya, 2009) en su modelo de colaboración son: que sea utilizado por los estudiantes y tutores, fácil de entender por personas, y que contenga información relativa a la colaboración.

Así pues autores como (Gaudioso Vásquez, 2002), menciona a los sistemas CSCL (Computer Support Collaborative) como un apoyo al trabajo/aprendizaje cooperativo y colaborativo, donde cada alumno posee una especie de entrenador que lo dirigirá a lo largo de sus sesión, en la Sección 1.4.4 se ahondará en este tema.

A demás de tomar en cuenta las características colaborativas individuales es preponderante describir y establecer características de agrupación.

Como se ha visto anteriormente en la propuesta de (Duran, 2006) se dan pautas en el proceso de colaboración, (Jermann *et al.*, 2001) han planteado ciertos cambios, estas son las principales directrices a tomar en cuenta.

- Recogida de Datos: Salvado de datos de las acciones colaborativas.
- Seleccionar indicadores: Representación del estado actual de la colaboración en base a experiencias anteriores.
- Diagnóstico de la Interacción: Compara el estado actual de la colaboración con un estado ideal, aquel en el que se obtenga el promedio más alto de cooperación.
- Otras acciones: Acciones para mejorar el estado actual de colaboración, derivadas del análisis de un único indicador, por decirlo de otra forma prestarle una mayor atención de forma individual o grupal a aquellos estudiantes con un menor grado de colaboración.

⁴ TICS: Tecnologías de Información y Comunicación. se encargan del estudio, desarrollo, implementación, almacenamiento y distribución de la información mediante la utilización de hardware y software como medio de sistema informático. (Fuente: http://tics.org.ar)



1.4.3. Soporte Adaptativo Al Aprendizaje Colaborativo e Individual (ASCIL)

ASCIL tiene como objetivo la colaboración entre estudiantes a partir de su disponibilidad para colaborar. Posee tres componentes:

AHA: Para la creación de cursos en línea

CLAROLINE: Administración de cursos en línea

MODELO DE COLABORACIÓN: Guarda información para el inicio de las actividades de aprendizaje.

MOTOR ADAPTATIVO COLABORATIVO: Implementa las reglas de adaptación básicas, construyendo el conjunto de colaboradores potenciales para cada estudiante este motor utiliza la información contenida en el Modelo del Usuario (estudiante) para conseguir el comportamiento adaptativo. A partir de ello, el motor adaptativo sugiere para cada estudiante un conjunto de Colaboradores Potenciales que se crea dinámicamente y que es diferente para cada estudiante. (Arteaga & Fabregat, 2002)

INTERFAZ INTEGRADO: Se ha fusionado dos enlaces uno para cursos adaptativos y otro para el conjunto de colaboradores.

Todos estos componentes se encuentran diagramados en la Figura 1.3



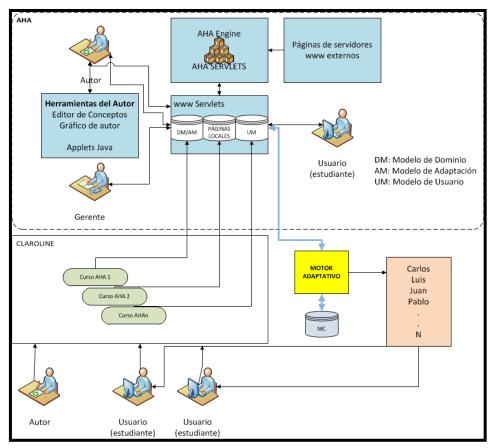


Figura 1. 3 Arquitectura de ASCIL. Adaptación de (Arteaga & Fabregat, 2002)

ASCIL posee un proceso de interacción que se conforma de la siguiente manera:

- El estudiante se registra en un curso a través de la pantalla de registro de CLAROLINE, y automáticamente queda registrado como estudiante del curso de AHA.
- 2. En cada uno de los cursos que el estudiante inicie, se incluye un enlace al material del curso desarrollado en AHA y una vez que el estudiante inicia el estudio del material, el motor adaptativo de ASCIL crea el primer conjunto de Colaboradores Potenciales que se va actualizando a lo largo del proceso de aprendizaje.
- Cuando el estudiante requiere apoyo puede dirigirse al enlace "Lista de Colaboradores" y le aparecerán los estudiantes que cumplen las condiciones establecidas en las reglas de adaptación. (Arteaga & Fabregat, 2002)



1.4.4. Sistema de Soporte a la Colaboración (CSCL)

Según (Rodriguez Anaya, 2009) Los entornos colaborativos vía Web están basados en investigaciones en torno a los sistemas colaborativos soportados por ordenador (CSCL es sus siglas en inglés), que es un área de innovación pedagógica que desarrolla un modelo educativo que consiste en aumentar la interacción entre los miembros de un grupo cuyo interés común es el aprendizaje y que cuenta con el ordenador como el elemento para interactuar y el medio para comunicarse.

El nivel de este soporte tecnológico puede abarcar desde tareas meramente administrativas o de gestión, hasta el soporte indirecto de las interacciones colaborativas mediante aplicaciones tales como sistemas de videoconferencia (De la Fuente Valentín *et al.*, 2009).

En el trabajo realizado por (Rodriguez Anaya, 2009) se describe el proceso de análisis de la colaboración estos pasos son:

- Recogida de datos. Esta fase cubre la observación y recogida de las interacciones.
- Construcción de un patrón o plantilla de la interacción. Se realiza una selección e inferencia de uno o más indicadores de alto nivel con los que representar el actual estado de interacción.
- Comparación del actual estado de interacción con uno deseado. El estado deseado se define como un conjunto de valores de los indicadores con los que se puede discriminar la productividad de las interacciones.
- Guía/consejo. Análisis del estado deseado con el actual.
- Evaluación y diagnóstico. Después de la fase de evaluación/consejo, se evalúa dicha actuación

1.5. CONSTRUCCIÓN DE UN MODELO COLABORATIVO

Ahora que ya se tiene conocimiento acerca de lo que es un modelo de usuario y específicamente de un modelo de estudiante colaborativo y que se analizó los diferentes procedimientos que debemos tener en cuenta para su construcción, se

Hay que tomar en cuenta que la mayoría de los autores plantea dos técnicas a seguir: La primera consiste en el desarrollo de modelos de usuario en base al conocimiento



de expertos y el segundo define técnicas de aprendizaje automático. Ambas técnicas tienen la capacidad de ser combinadas, según los requerimientos del usuario.

Los pasos a seguir tomando en cuenta de las diferentes investigaciones serían:

- 1. Estudio de campo
- 2. Recogimiento de Información
- Diseño Modelo de datos
- 4. Construcción del modelo
- 5. Pruebas del Modelo
- 6. Implementación del Modelo

En el estudio de campo se verificará el estado actual de las herramientas y sistemas actuales capaces de ayudarnos en la definición de nuestro modelo.

En la segunda etapa se recogerá la información de los alumnos bien sea en forma de encuesta o usando los logs del sistema.

Como tercera etapa en base a la información seleccionada se diseñará un modelo de usuario colaborativo.

Para la cuarta etapa estaremos en disposición de construir el modelo de usuario colaborativo.

Luego de esto (Quinta etapa) se realizarán las pruebas de rigor de tal manera que el modelo pueda validarse en el entorno, finalmente se implementará el modelo.

1.6. MINERÍA DE DATOS EN LA EDUCACIÓN

El desarrollo tradicional de los cursos e-learning es una actividad ardua en el que el profesor del curso tiene que elegir el contenido que se mostrará, decidir sobre la estructura de los contenidos, y determinar los elementos de contenido más apropiado para cada tipo de usuario potencial del curso. (Romero, Ventura, & García, Data mining in course management systems: Moodle case study and tutorial).



El sitio web de la comunidad de Educational Data Mining⁵ (EDM), define la minería de datos educativos de la siguiente manera: "La minería de datos en la educación es una disciplina emergente, cuyo interés radica en la elaboración de métodos para explorar los tipos de información que proceden de los centros educativos y el uso de los métodos para comprender mejor a los estudiantes y la manera en que aprenden".

El Argumento de (Corso & Alfaro, 2010) Data Mining tiene como objetivo reunir los beneficios de varias áreas como la estadística, inteligencia artificial, las bases de datos y el pre procesamiento masivo, usando las bases de datos como materia prima.

En el ámbito educativo la minería de datos proporciona entre otras características, criterios y pautas para personalizar el sistema de enseñanza estableciendo cambios estructurales en el mismo.

Existen diversos contextos donde se podría implementar EDM, (Baker & Yacef, 2009) manifiesta la existencia de cuatro áreas claves.

La primera: En los últimos años los investigadores han utilizado EDM para deducir el desenvolvimiento del estudiante dentro del sistema y lo aburrido o frustrado que podría sentirse, han podido ampliar además el modelo de estudiante para la determinación de posibles fracasos o falta de retentiva del alumno.

La segunda: Para el descubrimiento o mejora de la estructura de los modelos de conocimiento de dominio, algunos investigadores han sido capaces de desarrollar enfoques automatizados que se pueden descubrir modelos precisos de estructura de dominio, directamente de los datos.

La tercera: Un tercer aspecto clave de la aplicación de métodos de EDM ha sido en el estudio pedagógico de apoyo (tanto en software para el aprendizaje y el aprendizaje en otros dominios, como los comportamientos), para descubrir qué tipos de apoyo pedagógico son más eficaces, ya sea de forma general o por grupos de estudiantes o en situaciones diferentes.

La Cuarta: La búsqueda empírica de pruebas para perfeccionar y ampliar las teorías educativas y fenómenos educativos conocidos, para una comprensión más profunda de los factores clave que afectan el aprendizaje.

⁵ http://www.educationaldatamining.org



Según (Romero & Ventura, Educational Data Mining: A Review of the State of the Art, 2010) una consideración inicial, parece implicar sólo dos grandes grupos, los alumnos y los instructores, en realidad hay más grupos que participan con muchos más objetivos, como puede verse en la Tabla 1.1

Usuarios/actores	Objetivos de uso- Data Mining	
Alumnos/Estudiantes/Pupilos	Personalizar el e-learning, realizando una recomendación de actividades y tareas, forjando un aprendizaje basado en experiencia.	
Educadores/Profesores/	Obtener una retroalimentación acerca de la enseñanza,	
Instructores/tutores	analizando el comportamiento del estudiante detectando que	
	estudiantes necesitan un mayor soporte y que errores son	
	los más comunes que se puede llegar a tener	
	personalizando, adaptando los cursos para un mejor	
	aprendizaje y usabilidad.	
Desarrolladores de	Para la evaluación y mantenimiento de cursos, valorando la	
Cursos/Investigadores	estructura de contenido de los cursos, comparando técnicas	
Educativos	de minería de datos con el fin de recomendar las más útiles	
	para cada tarea.	
Organizadores/Proveedores de	Para la toma de decisiones en instituciones de nivel superior.	
aprendizaje/Universidades/	Encontrando la mejor relación costo/eficiencia.	
Empresas de formación privada	Seleccionando los candidatos más calificados para la	
	admisión en sus universidades.	
Administradores/Administradore	Para desarrollar la mejor manera de organizar los recursos	
s de centro	institucionales humanos y materiales y su oferta educativa,	
educativo/Administradores de	para establecer parámetros de eficiencia del sitio,	
red/Administradores de Sistema	determinando el enfoque y eficiencia de la educación a	
	distancia.	

Tabla 1. 1 EDM Usuarios/Objetivos. Adaptation of (Romero & Ventura, Educational Data Mining: A Review of the State of the Art, 2010)

Para facilitar esta tarea, necesitamos métodos de análisis de datos y herramientas para observar el comportamiento de los estudiantes y maestros para ayudar en la detección de posibles errores, deficiencias y posibles mejoras. El análisis de datos tradicional en el e-learning es la hipótesis que mas impulso tiene en el sentido de que el usuario parte de una pregunta y explora los datos para confirmar su intuición.

Si bien esto es útil cuando se maneja una cantidad de datos pequeña puede ser muy difícil para el usuario buscar patrones más complejos que se relacionan con diferentes aspectos de los datos. Una alternativa al análisis de datos tradicional es el uso de



minería de datos como un método inductivo para descubrir de forma automática la información oculta en los datos.

Según (Trcka & Pechenizkiy, 2009) el Proceso de minería de la Educación (EPM) tiene por objeto la construcción completa y compacta de los modelos de procesos educativos que son capaces de reproducir todo el comportamiento observado, la verificación de si el comportamiento del modelo (ya sea pre-escrito o descubierto a partir de datos) coincide con el comportamiento observado (control de la conformidad), y que información se proyecta en los registros en el modelo, para una mejor comprensión del proceso.

En la minería de datos se extraen automáticamente los datos, la información que se recopilará se basará únicamente en los datos que se obtengan de este análisis en lugar de basarse en la investigación o impresión humana, construyendo modelos de análisis que descubre patrones y tendencias interesantes de información sobre el uso del estudiante que pueden ser utilizadas por el profesor para mejorar el aprendizaje del estudiante y el mantenimiento del sistema.

(Rodriguez Anaya, 2009) Afirma que aunque hay una falta de metodología y estándares en el análisis de la colaboración en entornos educativos, se han realizado distintos experimentos para medir o identificar la colaboración que se realizaba entre usuarios de un sistema.

De estos experimentos se deduce, en primer lugar, que hay que tener en cuenta el método de adquisición de la información, lo que se corresponde con el pre proceso de la técnica de minería de datos utilizado.

Se pueden identificar tres métodos:

Cualitativo: Realizando de forma directa preguntas a los individuos participantes en la investigación, o expertos evaluando las actividades de los participantes.

Cuantitativo: Recogiendo información de estadísticas de las actividades de los participantes.

Mixta: Usando ambos métodos a la vez.



Dentro del contexto del análisis de la colaboración, hay que mencionar un conjunto de investigaciones las mismas que se agrupan dentro de la red de excelencia llamada Kaleidoscope⁶.

Kaleidoscope es la Red Europea para la innovación científica en materia de Tecnologías para la Educación. Con esta visión Kaleidoscope se apoya en equipos cooperativos de investigadores, líderes en campos clave: ciencias de la educación, tecnologías de la información, ciencias sociales.

La técnica del análisis de las interacciones se centra en la obtención de indicadores de nivel medio obtenidos mediante procesos estadísticos principalmente del conjunto de interacciones, en bruto, que un usuario de un sistema realiza.

El objetivo de estas investigaciones ha sido monitorizar y hacer seguimiento de las interacciones de los estudiantes en un entorno de aprendizaje colaborativo de Técnicas de Minado.

Según (Romero Morales, Ventura Soto, & Hervás Martínez, 2005) La aplicación de técnicas de minería de datos en la educación se puede ver desde dos puntos de vista u orientaciones distintas:

Orientado hacia los autores. Con el objetivo de ayudar a los profesores y/o autores de los sistemas de e-learning para que puedan mejorar el funcionamiento o rendimiento de estos sistemas a partir de la información de utilización de los alumnos.

Sus principales aplicaciones son: obtener una mayor realimentación de la enseñanza, conocer más sobre como los estudiantes aprenden en el web, evaluar a los estudiantes por sus patrones de navegación, reestructurar los contenidos el sitio web para personalizar los cursos, clasificar a los estudiantes en grupos, etc.

Orientado hacia los estudiantes. Con el objetivo de ayudar o realizar recomendaciones a los alumnos durante su interacción con el sistema de e-learning para poder mejorar su aprendizaje. Sus principales aplicaciones son: sugerir buenas experiencias de aprendizaje a los estudiantes, adaptación del curso según el progreso del aprendiz, ayudar a los estudiantes dando sugerencias y atajos, recomendar caminos más cortos y personalizados, etc.

-

^{6 (}http://www.noe-kaleidoscope.org/pub/)



Las técnicas de aprendizaje automático son una alternativa para clasificar y predecir acciones futuras de los estudiantes en el sistema.

En algunos enfoques de sistemas recomendadores, durante el proceso de recomendación se opta por modelar las preferencias de los usuarios mediante técnicas de aprendizaje automático, tales como: redes neuronales, árboles de decisión, redes bayesianas, etc. (Valdiviezo, Santos, & Boticario, 2010)

Según (Romero Morales, Ventura Soto, & Hervás Martínez, 2005) las etapas de minado se corresponderían de la siguiente manera:

Pre procesamiento. Consiste en la recogida o extracción de los datos, limpieza de datos, división de las partes, selección de los atributos e integración de datos.

Minería de datos. Consiste en la selección de los algoritmos de minería de datos a utilizar y la aplicación de dichos algoritmos sobre los datos.

Post procesamiento. Consiste en la interpretación, evaluación de los resultados obtenidos y la utilización del conocimiento descubierto. (Romero, Ventura, & García, Data mining in course management systems: Moodle case study and tutorial) Proponen el siguiente proceso:

Recopilar datos. El sistema LMS 7 es empleado por los estudiantes y la utilización de la información y la interacción se almacena en la base de datos.

Pre procesamiento de los datos. Los datos se limpian y se transforma en un formato adecuado para ser explotado. Con el fin de pre-procesar los datos, se puede utilizar una herramienta de administración de base de datos.

Aplicar minería de datos: Se aplican los algoritmos de minería de datos y se construye el modelo usando datos específicos y herramientas de minería de datos.

Interpretación, evaluación y despliegue de los resultados. Los resultados del modelo son interpretados y utilizados para la adopción de nuevas medidas. El profesor puede utilizar la información descubierta para tomar decisiones sobre los estudiantes y las actividades del curso de MOODLE con el fin de mejorar el

⁷ LMS: Learning Management System en Español se traduciría como Sistema de Manejo de Aprendizaje: Se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial (o aprendizaje electrónico) de una institución u organización. (Fuente: http://es.wikipedia.org)



aprendizaje de los estudiantes. Una ampliación de este proceso se puede observar en la Figura 1.4

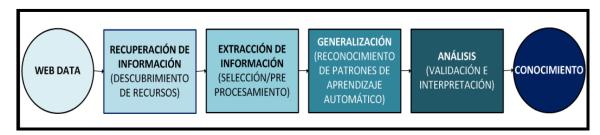


Figura 1. 4 Tareas del EDM. (Corso & Alfaro, 2010)

Como se puede observar los procesos son similares para ambos autores lo que se manifiesta en el proceso ideal para realización del presente trabajo. Las técnicas más utilizadas que describe (Romero, Ventura, & García, Data mining in course management systems: Moodle case study and tutorial) son:

La Clasificación y Agrupamiento: Las técnicas de clasificación y agrupamiento o clustering consisten en la habilidad intelectual para ordenar o dividir fenómenos complejos. Su aplicación a sistemas de e-learning permite agrupar a los usuarios por su comportamiento de navegación, agrupar a las páginas por su contenido, tipo o acceso y agrupar los comportamientos de navegación similares.

Reglas de Asociación: Las reglas de asociación descubren relaciones entre atributos de un conjunto de datos que superan unos determinados umbrales. Su aplicación más típica ha sido en los sistemas de comercio electrónico para informan sobre las preferencias de compra de los clientes. En sistemas de e-learning permite descubrir relaciones o asociaciones entre distintas páginas Web visitadas.

Análisis de secuencias o secuencia de patrones. Es una técnica de minería de datos que descubre secuencias dentro de un conjunto de datos. Al igual que las reglas de asociación, también se han aplicado en sistemas de comercio electrónico para descubrir secuencias de acciones de los clientes. Su aplicación a sistemas de elearning permite analizar secuencias de páginas visitadas durante una sesión o en distintas sesiones de un mismo usuario.

Para nuestro proyecto sin duda alguna la técnica a utilizar será la de Agrupación para verificar la forma como se relacionan los alumnos y el nivel de colaboración existente entre ellos y las actividades que por voluntad realizan.



1.7. Métodos y Herramientas para el Análisis colaborativo

Como ya se ha visto el proceso de extracción de conocimiento se compone de un preproceso, minería de datos como tal y un postproceso según (Romero & Ventura, Educational Data Mining: A Review of the State of the Art, 2010).

El preprocesamiento es la etapa fundamental, pues en ella se selecciona la información que va a ser analizada, si no hay un adecuado manejo de esta los datos serán inexactos o erróneos.

(Rodriguez Anaya, 2009), identifica que los indicadores de la actividad del estudiante y la actividad que es producida por un estudiante en particular en otro son características claves de colaboración, en este estudio se identifica como la respuesta que da un estudiante a otro en los foros.

Este autor además habla señala algunas técnicas para adquirir la información sea de forma *Cualitativa* (Meier et al., 2007), *Cuantitativo* ((Redondo et al, 2003); (Hong, 2001); (Bratitis et al., 2008)) y *Mixta* ((Collazos et al., 2002); (Collazos et al., 2007); (Daradoumis et al., 2006); (Martinez et al, 2006); (Perera et al., 2009); (De Pedro, 2007)).

Así mismo existen diferentes métodos de Inferencia tales como:

- Análisis de un experto (Meier et al., 2007); donde un especialista analiza los datos y realiza un juicio.
- Comparación con un modelo preexistente (Redondo et al, 2003).
- Diferentes técnicas estadísticas o de aprendizaje automático, como árboles de decisión, cluster, minería de patrones, etc., ((Talavera & Gaudioso, 2004); (Redondo et al, 2003); (Hong, 2001); (Perera et al., 2009); (De Pedro, 2007)),
- ◆ Técnicas de análisis de las interacciones, las cuales obtienen indicadores estadísticos de las interacciones de los usuarios del sistema ((Daradoumis et al., 2006); (Martinez et al, 2006); (Bratitis et al., 2008)),
- Incluso se pueden caracterizar los sistemas por no utilizar ningún sistema de inferencia ((Collazos et al., 2007); (Collazos et al., 2002)).



En este mismo trabajo se mencionan algunas herramientas para el análisis colaborativo (Rodriguez Anaya, 2009), a continuación un extracto de las más relevantes en función del entorno en el que se ejecutan las actividades y el tipo de dato de entrada.

DomoSim-TPC (Redondo et al, 2003)

- Se basa en datos cuantitativos de las interacciones de un usuario en un curso.
- Las interacciones se etiquetan según la actividad.
- El modelo es comparado mediante un algoritmo de lógica borrosa.
- Resultado: El grado de pertenencia con el nivel de colaboración.

Talavera y Gaudioso (2004)

- Estudiantes con iniciativa, claves para la colaboración.
- Usa clustering
- Agrupa a los estudiantes de acuerdo a la semejanza entre ellos.
- Una vez que se tienen los grupos hechos, los comparan con la colaboración que conocen por parte de los alumnos, y que el tutor o tutores del curso han dado.
- De la comparación hayan que los grupos encontrados identifican diferentes comportamientos de los alumnos respecto a la colaboración, por lo que encuentran que el método utilizado identifica en los alumnos la colaboración realizada.
- Cuantitativo

(Daradoumis et al., 2006) & (Martinez et al, 2006)

- Proponen un marco teórico para el análisis de la colaboración dividido en tres capas.
- ◆ El modelo de capas se divide en indicadores de alto nivel, que son evaluaciones cualitativas de los tutores.
- En el nivel medio realizan un análisis de redes sociales, y utilizan datos de dicho análisis y del log de comunicaciones para establecer unos indicadores cuantitativos
- En el nivel inferior (densidad de la red, número de comunicaciones). No proponen un método de inferencia.
- Su objetivo es mostrar el análisis en capas que han especificado.



(De Pedro, 2007)

- Realiza un estudio de la colaboración en un entorno de aprendizaje colaborativo basado en la técnica de Wiki.
- Los estudiantes escriben un documento de forma colaborativa al estilo de las wikis.
- Solicita a los estudiantes que etiqueten sus contribuciones al documento con una serie de etiquetas establecidas o que propongan nuevas.
- De este modo, las contribuciones están etiquetadas e identificado el autor. A partir de ahí, realiza un análisis estadístico del número, tamaño, tipo y corrección de las contribuciones de un estudiante.
- El tutor también revisa las contribuciones aportando el análisis.
- Evalúa la metodología propuesta en tres casos de estudio y concluye advirtiendo de las ventajas del método al dar una herramienta que hace posible la autorregulación y de las desventajas de un análisis cuantitativo de las contribuciones al no considerar la información semántica y estructural de los documentos.

(Meier et al., 2007)

- Se propone una metodología de análisis de la colaboración llamado "plan de evaluación" (rating scheme en inglés).
- El plan de evaluación es un método cualitativo de análisis de la colaboración.
- Su objetivo es identificar la validez de los atributos cualitativos propuestos.
- Este método consiste en hacer estimaciones de la colaboración entre una pareja en una tarea colaborativa, que se realiza vía web y que se graba en vídeo para un análisis posterior.
- Proponen varios indicadores para identificar la colaboración y unos expertos evalúan las escenas grabadas en video según los indicadores propuestos.
- Estas investigaciones no tienen como finalidad desvelar la colaboración sino evaluar el propio método de análisis de la colaboración.

(Collazos et al., 2007)

- Método cuantitativo de detección de la colaboración.
- Utilizan ciertos atributos obtenidos de un análisis estadístico de las interacciones y un análisis de los contenidos.



- El primer objetivo de la investigación fue identificar la validez de los atributos utilizados (Collazos et al., 2002).
- Al continuar la investigación el objetivo que siguieron fue el de monitorizar al estudiante según los indicadores que habían propuesto.
- No proponen ningún juicio o inferencia.

(Bratitis et al., 2008)

- En sus trabajos utilizan dos capas obteniendo los datos de los ficheros log y de la base de datos, donde está incluido un análisis de las redes sociales.
- Tampoco realizan ninguna inferencia con los datos obtenidos pero sí los preparan para su visualización en una herramienta de monitorización.

(Perera et al., 2009)

- Estudios sobre el trabajo colaborativo de una serie de estudiantes en un curso de informática, el cual consistía en programar en equipo.
- ◆ La comunicación se realizó mediante "tickers" (servicio que consiste en la asignación de tareas a un alumno) y la wiki, que permiten la creación y mantenimiento de un documento por varios autores.
- De los dos servicios obtienen datos cuantitativos para realizar un análisis estadístico y otro aplicando técnicas de clustering.
- Para validar ambas técnicas utilizan los resultados finales en el curso de los equipos y alumnos.
- Además de las dos técnicas de análisis, utilizan minería de secuencia de patrones.

En la Tabla2 se expone una matriz comparativa de las diferentes técnicas para el Análisis Colaborativo.

Método/	Tipo	Algoritmo/	Característica	Resultado
Autor(es)		Método	principal	
DomoSim-TPC	Cuantitativo	Lógica Borrosa	Mide interacción	Grado de pertenencia
(Redondo et al,			de los alumnos.	Colaborativo
2003)				
Talavera y	Cuantitativo	Clustering	Comparación de	Identificación de
Gaudioso (2004)		(Agrupamiento)	grupos en base a	comportamientos en
			la colaboración	los grupos.
			conocida y la	



			proporcionada por	
			el tutor.	
(Daradoumis et	-Cualitativo	Modelo de tres	-No proponen de	-Mostrar el análisis en
al., 2006) &	y Cuantitativo	capas	método de	capas.
(Martinez et al,			inferencia.	
2006)				
(De Pedro, 2007)	Cualitativo	Usa técnica de	Etiquetación de	-Análisis y Evaluación
		Wiki.	contribución.	de herramientas.
				-Ventajas y
				desventajas del
				método empleado.
(Meier et al.,	Cualitativo	Estimación	-Plan de	Identificar la validez
2007)			Evaluación.	de los atributos
			-Propone	cualitativos
			indicadores de	propuestos.
			colaboración	
			-Escenas se	
			graban en video.	
(Collazos et al .,	Cuantitativo y	Análisis	-No proponen	-Identificar validez de
2007)	Cualitativo	estadístico de	juicio ni inferencia.	atributos.
		interacción y de		-Monitorizar al
		contenido.		estudiante.
Bratitis et al,.	Cuantitativo	Modelo de dos	-No realizan	Visualización de los
2008)		capas	ninguna	datos en una
			inferencia.	herramienta de
				monitorización.
(Perera et al,.	Cuantitativo	Clustering	-Asignación de	Análisis Estadístico
2009)			tareas para el	del trabajo
			desarrollo de	colaborativo.
			documentos en	
			equipo.	
			-Utiliza secuencia	
			de patrones.	

Tabla 1. 2 Resumen de Métodos de Análisis Colaborativo.

Sin importar el método, el ciclo del análisis de la minería de datos se cierra al utilizar el conocimiento extraído para la toma de decisiones. El método de adquisición de datos nos asegura que el análisis se puede realizar de forma regular y frecuente en cualquier circunstancia.



Tanto los modelos cualitativos como cuantitativos proponen una característica que los diferencia del resto, sean por la utilización o no de métodos de inferencia, el uso de patrones, indicadores, atributos, la técnica utilizada o el algoritmo empleado.

Para la selección de las herramientas y metodologías a tomar en cuenta se debe tomar en consideración dos aspectos:

- El modelo a construir se basará en el alumno, pero el usuario final será el docente quien tomará de referencia las salidas para la evaluación de los alumnos.
- El algoritmo empleado debe ser capaz de reflejar el comportamiento grupal de los estudiantes.

Es por ello que se ha seleccionado el modelo de (Talavera & Gaudioso, 2004), donde tanto estudiante como facilitador están ampliamente involucrados en el ambiente de cooperación, no podría ser de otra manera pues es el docente es quien de forma continua evalúa a su educando, detectando dificultades y pondera sus habilidades colaborativas.

1.8. Estudio de los Algoritmos de Agrupamiento

Según (García & Álvarez, 2003) Los algoritmos de agrupamiento buscan grupos de instancias con características similares, bajo una comparación entre valores de atributos de las instancias definidos en los algoritmos. El proceso de agrupar un conjunto de objetos físicos o abstractos dentro de clases con objetos similares se denomina clustering.

El clustering es una de las principales tareas en el proceso de minería de datos para descubrir grupos e identificar distribuciones y características interesantes en los datos. Consiste en agrupar una colección de datos en un conjunto de grupos de tal manera que los objetos que pertenecen a un grupo sean homogéneos entre sí, buscando que la heterogeneidad entre los distintos grupos sea lo más elevada posible.

En el proceso de clustering, no hay clases predefinidas ni registros muestra que permitan conocer las relaciones existentes entre los datos, los clusters o grupos se van creando de acuerdo a las características de los datos, no a una asignación de clases ya predefinidas, por lo que el clustering es también conocido como clasificación no supervisada. (Hernández Valadez, 2006)



Las formulas de distancia más usadas son:

Distancia euclidiana Es llamada también distancia clásica, definida como la longitud de la recta que une dos puntos en el espacio, se deduce a partir del Teorema de Pitágoras. Donde X y Y son las distancias origen y destino en una recta. Ecuación 1.

Eucl(x, y) =
$$\sqrt{\sum_{i=1}^{d} (x_i - y_i)^2}$$

Ecuación 1 Fórmula de la Distancia Euclidiana

Distancia de Manhattan: Es llamada también distancia por cuadras (city block), está hace referencia a recorrer un camino no en diagonal (por el camino más corto) si no zigzagueando. Ecuación 2. El nombre viene precisamente como alusión del arreglo en rejilla de la mayor parte de las calles en la isla de Manhattan, y el concepto forma parte de la Geometría de Taxi, propuesta por Hermann Minkowski en el siglo XIX (IOS, 2006).

$$Manh(x, y) = \sum_{i=1}^{d} |x_i - y_i|$$

Ecuación 2 Ecuación Distancia de Manhattan

Distancia de Mahalanobis: Fue introducida por Mahalanobis en 1936. Es una distancia más robusta que utiliza la matriz de covarianzas S para incorporar la dependencia entre las dos variables. Formalmente, la distancia de Mahalanobis entre dos variables aleatorias con la misma distribución de probabilidad y con matriz de covarianza Σ se define como Ecuación 3.

$$Mahalanobis(x,y) = \sqrt{(x-y)Cov(D)^{-1}(x-y)}$$

Ecuación 3 Ecuación Distancia de Mahalanobis

La comparación de las distancias se muestra en la Figura 1.5



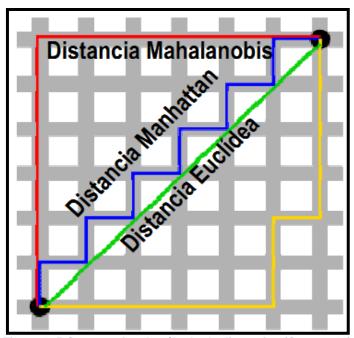


Figura 1. 5 Comparativa de cálculo de distancias (Cruz, 2010)

Los algoritmos de clustering se dividen en dos grandes grupos: Los *Agrupamientos Numéricos* y los *Simbólicos* entre los primeros están K-Medias, el Algoritmo Expectation Maximation, entre los Simbólicos, El algoritmo Clustering Jerárquico.

ALGORITMO K-MEDIAS: Se trata de un algoritmo clasificado como Método de Particionado y Recolocación. Este método es hasta ahora el más utilizado en aplicaciones científicas e industriales. El nombre le viene porque representa cada uno de los clusters por la media (o media ponderada) de sus puntos, es decir, por su centroide. Este método únicamente se puede aplicar a atributos numéricos, y los outliers⁸ le pueden afectar muy negativamente.

Sin embargo, la representación mediante centroides tiene la ventaja de que tiene un significado gráfico y estadístico inmediato. La suma de las discrepancias entre un punto y su centroide, expresado a través de la distancia apropiada, se usa como función objetivo. La función objetivo, suma de los cuadrados de los errores entre los puntos y sus centroides respectivos, es igual a la varianza total dentro del propio cluster.

El proceso con el que se desenvuelve el algoritmo consiste según (Molina & García, 2004) consiste en:

⁸ Outlier: Dato erróneo o Extremo que pertenece a una muestra de otra población que la estudiada.



- 1. Elegir k ejemplos que actúan como semillas (k número de clusters).
- 2. Para cada ejemplo, añadir ejemplo a la clase más similar.
- 3. Calcular el centroide de cada clase, que pasan a ser las nuevas semillas
- 4. Si no se llega a un criterio de convergencia (por ejemplo, dos iteraciones no cambian las clasificaciones de los ejemplos), volver

En la Figura 1.6 se explica de una forma gráfica el procedimiento que se lleva a cabo.

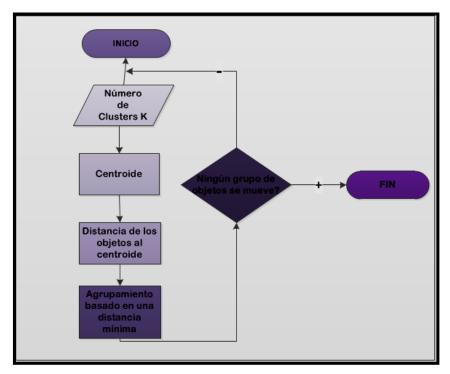


Figura 1. 6 Algoritmo K-Means Adaptación de (Saharkhiz, 2009)

Para la realización de este trabajo se aplicará el algoritmo de agrupamiento K-medias, por ser uno de los más veloces y eficientes, aunque también hay que decir que es uno de los más limitados. Este algoritmo precisa únicamente del número de categorías similares en las que queremos dividir el conjunto de datos.

ALGORITMO EXPECTATION-MAXIMATION: El algoritmo EM asigna a cada instancia una distribución de probabilidad de pertenencia a cada cluster. El algoritmo puede decidir cuántos clusters crear basado en validación cruzada o se le puede especificar a priori cuantos debe generar.

Utiliza el modelo Gaussiano finito de mezclas, asumiendo que todos los atributos son variables aleatorias independientes. Este algoritmo es bastante más elaborado que el K-Medias, ya que requiere muchas más operaciones.



El ajuste de los parámetros del modelo requiere alguna medida de su bondad, es decir, cómo de bien encajan los datos sobre la distribución que los representa. Este valor de bondad se conoce como el likelihood o verisimilitud de los datos. (Garre, Cuadrado, & Sicilia, 2005). Se conforma principalmente de dos pasos:

- (Expectation) Para cada instancia calcular la probabilidad de pertenecer a un cluster.
- (Maximization) Estimar los parámetros que caracterizan las distribuciones a partir de las nuevas probabilidades (hacer más probable esa observación).

Donde las probabilidades de los clusters se almacenan como pesos asociadas a las instancias.

En el algoritmo k-medias se finalizaba cuando ningún ejemplo de entrenamiento cambiaba de cluster en una iteración, alcanzándose así un "punto fijo", el algoritmo EM es un poco más complicado, dado que tiende a converger pero nunca se llega a ningún punto fijo. (Molina & García, 2004)

CLUSTERING JERÁRQUICO: "Se caracterizan porque en cada paso del algoritmo sólo un objeto cambia de grupo y los grupos están anidados en los de pasos anteriores. Si un objeto ha sido asignado a un grupo ya no cambia más de grupo. Pueden ser, a su vez de dos tipos: aglomerativos y divisivos.

Los métodos aglomerativos comienzan con n clusters de un objeto cada uno. En cada paso del algoritmo se recalculan las distancias entre los grupos existentes y se unen los 2 grupos más similares o menos disimilares. El algoritmo acaba con 1 cluster conteniendo todos los elementos. Los métodos divisivos comienzan con 1 cluster que engloba a todos los elementos. En cada paso del algoritmo se divide el grupo más heterogéneo. El algoritmo acaba con n clusters de un elemento cada uno". (Figueras, 2001).

Según (Rodriguez Anaya, 2009) un planteamiento extremo poco operativo sería la obtención de un gran número de clusters o grupos de instancias y que cada grupo significara un nivel de colaboración distinto. Al dar una etiqueta del lenguaje natural a cada grupo, podría ser difícil de entender o de establecer la diferencia entre distintos grupos.

Este trabajo se delimitará al estudio de los Algoritmos K-Medias, EM y Clustering Jerárquico. Se agrupará a los alumnos usando tres etiquetas:



- Alumnos con Colaboración Alta
- Alumnos con Colaboración Media
- Alumnos con Colaboración Baja

Se ha utilizado esta clasificación pues permite definir categóricamente el comportamiento colaborativo de los estudiantes sin caer en ambigüedades.

1.9. Herramientas para la Minería de Datos

Existen un sinnúmero de herramientas tanto libres como comerciales igual de poderosas para la manipulación de grandes cantidades de datos.

En esta tesis se ha seleccionado una de cada tipo, WEKA, Clementine SPSS y KNIME, por la versatilidad y potencia que ofrecen.

WEKA: Es un conjunto de librerías JAVA para la extracción de conocimientos desde bases de datos, soporta varias tareas típicas de minería de datos, especialmente pre procesamiento de datos, agrupamiento, clasificación, regresión, visualización y características de selección.

Es un software ha sido desarrollado bajo licencia GPL lo cual ha impulsado que sea una de las suites más utilizadas en el área en los últimos años.

Incluye las siguientes características:

- Diversas fuentes de datos (ASCII, JDBC).
 - Interfaz visual basado en procesos/flujos de datos (rutas).
 - Distintas herramientas de minería de datos: reglas de asociación (a priori, Tertius, ...).
- Agrupación/segmentación/conglomerado (Cobweb, EM y k-medias), clasificación (redes neuronales, reglas y árboles de decisión, aprendizaje Bayesiona) y regresión (Regresión lineal, SVM..).
- Manipulación de datos (pick & mix, muestreo, combinación y separación).
 - Combinación de modelos (Bagging, Boosting ...)
- Visualización anterior (datos en múltiples gráficas) y posterior (árboles, curvas ROC, curvas de coste..).
- Entorno de experimentos, con la posibilidad de realizar pruebas estadísticas (ttest). Sus técnicas se basan en la hipótesis de que los datos están disponibles en



un único archivo plano o relación, donde cada punto marcado es etiquetado por un número fijo de atributos. (Orallo & Ferri, 2006)

CLEMENTINE SPSS: Es una herramienta de Data Mining que permite desarrollar modelos predictivos y desplegarlos para mejorar la toma de decisiones. Está diseñada teniendo en cuenta a los usuarios empresariales.

Es la solución líder en minería de datos que ayuda a las organizaciones a comprender el comportamiento de las personas y a predecir qué es lo que harán. Al utilizar Clementine, los analistas y usuarios de negocios podrán acceder datos de varias fuentes para producir, evaluar, y desplegar modelos analíticos rápida y fácilmente. La arquitectura abierta y escalable del producto permite obtener el máximo provecho de la infraestructura actual, haciendo de la minería de datos un proceso efectivo. Ahora llamado SPSS Modeler. (IBM®, 2011)

KNIME: Knime es una plataforma modular de exploración de datos, que permite a un usuario crear flujos de datos, o pipelines, de forma visual e intuitiva. Además permite ejecutar de forma selectiva algunos de los pasos creados, así como ejecutar todo el flujo desarrollado. Tras la ejecución, los resultados se pueden investigar mediante vistas interactivas tanto de los datos como de los modelos. (Guerra, 2008)

En este capítulo se ha analizado la situación actual de los entornos colaborativos, las adaptaciones de los autores en cada uno de sus estudios, el proceso de modelado del usuario, el de minería de datos, los principales algoritmos de agrupamiento y las herramientas especializadas en la detección de comportamientos colaborativos, esto ha permitido efectuar la identificación de todos los interesados, orientar esta tesis al siguiente paso de la misma y a definir el modelo que más se ajusta al escenario planteado, se ha seleccionado para el efecto las propuestas de Cristóbal Romero y de Talavera & Gaudioso, estudiadas a lo largo de este apartado, las cuales en caso de ser necesario en el transcurso de este estudio se realizarán las debidas modificaciones.

1.10. Descripción de los Foros en MOODLE

La presente investigación ha delimitado su campo de estudio a la actividad de FOROS en MOODLE, por lo que es preciso conocer su funcionamiento y las alternativas de configuración que posee.



Esta actividad tal vez sea la más importante siendo a través de los foros donde se da la mayor parte de los debates y discusión de los temas del curso. Se dice que esta actividad es asincrónica ya que los participantes no tienen que acceder al sistema al mismo tiempo. Su icono estándar es:

En todas las asignaturas del EVA por lo menos existe un foro por cada bimestre, el tipo que se utilice dependerá de la configuración que le haya dado el profesor y de la forma en cómo se desea emitir y captar la información.

Como muestra de las funcionalidades que se pueden agregar a los foros se exponen las siguientes cabeceras configurables al momento de su creación. Figura 1.7

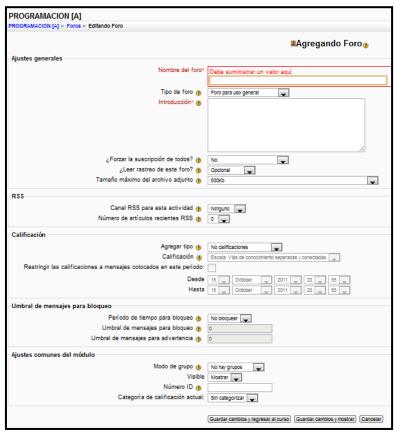


Figura 1. 7 Ventana de Creación de Foros en moodle

Nombre del Foro

- Tipo de Foro: En la página oficial de MOODLE (MOODLE, 2009) se presentan dos categorías:
 - Foro de Uso General: Ubicado en la Sección 0 del Curso.
 - Foro de Aprendizaje: Foros de alguna sección específica de un curso.



Además de esta clasificación los foros técnicamente pueden dividirse en: Figura 1.8

- Foro Normal para uso general: Es un foro abierto donde cualquiera puede empezar un nuevo tema de debate cuando quiera.
- Foros de debate sencillo: Simplemente un intercambio de ideas sobre un solo tema, todo en un página, respondiendo a un único planteamiento inicial. Útil para debates cortos y muy concretos.
- Foro un Debate por Persona: Donde cada persona puede plantear un nuevo tema de debate y todos pueden responder.
- Foro P y R: Cuando se desea que una pregunta en particular sea contestada. En un foro P & R, los tutores lanzan la pregunta y los estudiantes contestan con posibles respuestas. Por defecto, un foro P & R requiere que un estudiante conteste una vez antes de ver las respuestas de los otros estudiantes. Esta característica permite una igualdad de oportunidades para la respuesta inicial entre todos los estudiantes, fomentando el pensamiento original e independiente.

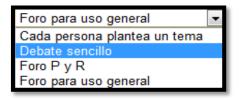


Figura 1. 8 Tipos de Foros existentes en moodle

Introducción: Descripción general del foro y su intención.

<u>Suscripción</u>: Nos indica la aprobación de recibir o no los mensajes en el correo electrónico. Las personas generalmente pueden elegir si quieren estar suscritas a cada foro o no. Sin embargo, el profesor puede elegir forzar la suscripción a un foro en particular donde todos los usuarios del curso se suscribirán automáticamente, incluso los que se incorporen más tarde.

Rastreo: Permite a los usuarios hacer un seguimiento de los mensajes leídos y no leídos del foro. Hay tres opciones para este parámetro:

 Opcional (por defecto) - Los estudiantes pueden activar o desactivar el seguimiento en el foro a discreción.



- Conectado el seguimiento siempre está activado en este foro para todos los miembros.
- Desconectado el seguimiento siempre está desactivado en este foro para todos los miembros.

<u>Tamaño máximo del Adjunto</u>: Es posible adjuntar archivos binarios a los mensajes de los foros. Se puede limitar el tamaño de esos archivos (desde el máximo permitido por el Campus virtual) o deshabilitar la posibilidad de adjuntarlos. (CES. S. RAMÓN Y CAJAL, 2008)

RSS: Cuando el sitio moodle tiene habilitados los Canales RSS, en la configuración de los foros aparecen las siguientes opciones:

- Canales RSS en esta actividad: Esta opción nos permite habilitar los canales RSS en este foro. Podemos escoger entre dos tipos de foros:
- Número de artículos RSS recientes: Esta opción permite seleccionar el número de artículos a incluir en el canal RSS. Si este número se ajusta a 5, los 5 artículos más recientes serán enviados a los suscriptores. Cuando haya nuevos temas (o discusiones) los más antiguos serán reemplazados en el canal RSS. Un número comprendido entre 5 y 20 puede ser apropiado para la mayoría de los foros. Auméntelo sólo si se trata de un foro muy utilizado.

<u>Calificación</u>: En moodle los foros son calificables mediante una escala. Figura 1.9 Por defecto, solamente los profesores pueden calificar mensajes de foros, la opción "Anular Permisos" posibilita que los estudiantes también califiquen los mensajes de los demás. Esta herramienta es útil para dar niveles de participación a los estudiantes, cualquier calificación dada en el foro se graba en el Libro de Calificaciones. (MOODLE, 2009).



Figura 1. 9 Tipo de calificaciones para Foros



<u>Umbral de mensajes para bloqueo</u>: Especifica el número de mensajes que puede enviar un estudiante en el período definido.

Período de tiempo para bloqueo: Es el período dentro del cual el estudiante no puede enviar más que un número determinado de mensajes.

<u>Umbral de mensajes para advertencia</u>: Esta opción es para indicar el número de mensajes que un estudiante puede hacer antes de recibir un aviso. Si se pone 0, se deshabilitan los avisos.

Modo de Grupo: La configuración del modo de grupo tiene tres opciones:

No hay grupos

Grupos separados: Cada grupo puede ver solamente a su propio grupo, los otros son invisibles.

Grupos visibles: Cada grupo trabaja dentro de su propio grupo, pero puede ver también a los otros.

Si el modo es de grupos separados:

- Los profesores tienen la opción de agregar un nuevo tema de debate a todos los participantes o a un grupo seleccionado.
- Los estudiantes solamente pueden empezar discusiones dentro de su grupo.
- Los estudiantes solamente pueden contestar a discusiones iniciadas por otros miembros de su grupo o discusiones iniciadas por un profesor para su propio grupo.

Si el modo es de grupos visibles:

- Los profesores tienen la opción de agregar un nuevo tema de debate a todos los participantes o a un grupo seleccionado. Si un profesor añade un nuevo tema de debate a un grupo, entonces solamente los miembros del grupo pueden responder a él.
- Los estudiantes solamente pueden empezar discusiones dentro de su grupo.
- Los estudiantes solamente pueden contestar a discusiones iniciadas por otros miembros de su grupo o profesores.

Visible para los estudiantes: Se puede ocultar la actividad a los estudiantes seleccionando "Ocultar".



Número ID: Especificar un número ID proporciona una forma de identificar el foro para propósitos de cálculo de calificaciones. Si la actividad no está incluida en ningún cálculo de calificaciones, entonces se puede dejar en blanco. (MOODLE, 2009)



CAPÍTULO II

MINERÍA DE DATOS APLICADA A ENTORNOS COLABORATIVOS DEL EVA



2.1. Introducción

En este capítulo se trabajará con el proceso de minería de datos estudiados en la primera parte de la tesis y la implementación de las técnicas de (Talavera & Gaudioso, 2004).

Para ello se comenzará con la etapa de Pre-Procesamiento que incluye la selección y limpieza de datos, luego se empleará los algoritmos K-MEANS y EM como complemento para la determinación de patrones de comportamiento similares entre los estudiantes.

Luego de terminada la sección de minería de datos se procederá a la obtención de patrones y análisis de resultados

2.2. Metodología

La base de datos con la que se va a trabajar en esta primera parte de la minería corresponde a la del Periodo Octubre-Febrero2011.

El proceso que se va a seguir pertenece al de (Hernandez, Ramirez, & Ferri, 2004) Figura 2.1, con cada una de las tareas que esta estructura plantea.

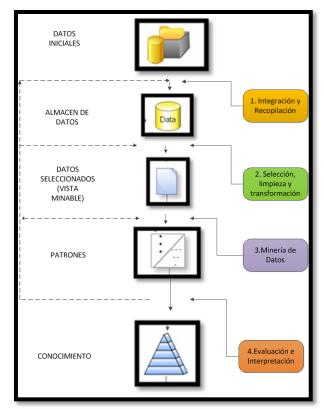


Figura 2. 1 Fases del Proceso de Extracción de Conocimiento (Hernández, Ramírez, & Ferri, 2004)



Las herramientas que se han seleccionado, se basan unas en las características propias del proyecto, mientras que otras en las características de la aplicación, en las propiedades de complemento a herramientas similares y a su facilidad de uso. En la Tabla 2.1 se especifican las herramientas a utilizar.

Representación	Herramienta	Función
SOFTWARE BASE	MOODLE	Herramienta educativa para la interacción.
MANIPULACIÓN DE SOFTWARE	GEPHI	Para la selección de las materias con mayor número de interacciones en base a los docentes con mayor número de conexiones.
SERVIDOR	XAMPP	Software libre que integra la base de datos MySQL, el servidor Apache, Perl y PHP.
DBA MANAGER	PHPMyAdmin(incluído en XAMPP), NAVICAT Enterprise, DreamCoder for MySQL.	Permiten la manipulación de la base de datos, cada uno con características de complemento al otro.
VALIDACIÓN Y EJECUCIÓN DE ALGORITMOS	WEKA 3.6 Clementine SPSS KNIME	Soporte a la minería de datos.

Tabla 2. 1 Herramientas para el descubrimiento de información

Se ha considerado una etapa previa al preprocesamiento de los datos para su mejor comprensión haciendo una integración de la base de datos del EVA a MOODLE, lo que puede apreciar en el **ANEXO A.**



2.3. Integración y Recopilación

2.3.1. Selección de Tablas

Como ya se ha mencionado el objetivo de esta tesis es determinar el nivel de Colaboración en el entorno EVA, específicamente se analizará la interacción existente en los foros.

A nivel de base de datos las principales entidades involucradas en la investigación son las que se muestran en la Tabla 2.2

Entidad	Descripción
prefix_forum	Información acerca de todos los foros.
prefix_forum_post	Almacena todos los mensajes de los foros.
prefix_forum_discussion	Almacena todos los foros de discusión
prefix_log	Registro de acciones de todos los usuarios

Tabla 2. 2 Descripción de tablas

Las tres primeras tablas se utilizaran más adelante para la cuantificación de la colaboración en determinadas asignaturas mientras que prefix_logs es quizás la máxima referencia para la identificación de eventos colaborativos.

Tanto prefix_forum, prefix_forum_discussions como prefix_forum_posts corresponden a los tipos de foros existentes. El interés de este trabajo no es tratar a cada uno de ellos por separado, sumando a esto la correspondencia entre estas entidades como se muestra en el diagrama entidad-relación de la Figura 2.2 se ha creído conveniente tratar el módulo Foros sin diferencia de forma.



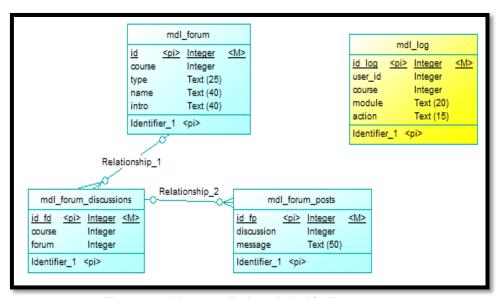


Figura 2. 2 Diagrama Entidad Relación Foros y logs

En la Tabla 2.3 se presenta una descripción de los principales atributos de cada entidad.

Tabla	Atributo	Descripción
prefix_forum	ld (todas entidades)	las Identificador único de cada entidad.
	course	Identificación del número de curso.
	type	Índole del foro: news, single, teacher, general. (novedades, foro único, foros de profesor y foros de tema general respectivamente)
	name	Titulo o tema del foro
	intro	Mensaje de inicio del foro
prefix_forum_discussions	fórum	Identificador del foro al que pertenece la discusión
prefix_forum_posts	discussion	Referencia al identificador de la tabla prefix_forum_discussions
	message	Mensaje de participación del for
prefix_logs	userid	Identificador de la tabla de usuarios.
	module	Tipo de actividad realizada en este caso el que evaluará será: fórum.
	action	Tipo de acción que realiza el usuario

Tabla 2. 3 Descripción atributos principales de Foros y Logs.

prefix_forum, prefix_forum_discussions, prefix_forum_posts cada una de ellas están relacionadas de tal manera que brinda información complementaria de los foros como los temas de discusiones, mensajes enviados, a que curso se realizó el aporte, etc.

Cabe recalcar que el atributo *action* será únicamente como identificativo de la que la acción "add discussion" y "add post" se estén dando.



2.3.2. Selección de Materias

Para la selección de las materias se ha utilizado la herramienta Gephi. Entre sus múltiples funcionalidades posee un módulo para la identificación de comunidades donde en términos de nodos y nidos permite la detección de todos los nodos relacionados con determinado nido, así de una forma más intuitiva se determinará la interacción, además cuenta con "Modularity", dentro de "Statistics" que permite diferenciar los nodos pertenecientes a una comunidad por colores, tal como se observa en la Figura 2.3.

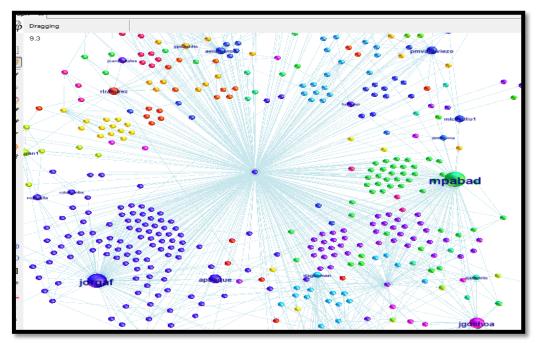


Figura 2. 3 Nodos de Interacción del EVA

Además esta herramienta permite conocer la distribución de los resultados con el módulo Metrics (Gephi, 2010) que genera reportes generales pero también para cada nodo, entre ellos los nodos influenciables (Betweenness Centrality) y otros como Closeness Centrality (nodos cercanos) y la Distribución de Excentricidad. Todo ello utilizando el *Algoritmo Rápido*.

De la misma herramienta se pudo obtener los valores cuantitativos de los docentes con mayor número de interacción, en base a los que se encuentran con un mayor número de conexiones de nodos conectados, estos se muestran en la Tabla6.



ld_usuario	Número de Interacciones
5	151
33	111
2879	73
44	42
453	35
2912	27
3	26
3087	26
32100	21
3523	20

Tabla 2. 4 Recopilación de nodos con mayor conexión⁹.

Los 10 facilitadores laboran en la Carrera de informática. A continuación se seleccionará aleatoriamente dos materias de las que dirigen los docentes mencionados, se puede observar esto en la Tabla 2.5

ld Docentes	Materias que imparten	Plan de Estudio	ld_plan	ld_curso
5	Fundamentos de la Programación[A]	Informática UTPL- ECTS-1A	2251	28741
	Lenguaje de Alto Nivel [A]	Informática	1684	17323
33	Lógica de la programación [B]	Informática UTPL- ECTS-1A	2251	28737
	Lógica de la programación[A]	Informática UTPL- ECTS-1A	1859	21221
2879	Fundamentos Informáticos [A]	Informática UTPL- ECTS-1A	2251	28739
	Fundamentos Informáticos [A]	Informática UTPL- ECTS-1A	1859	21222
44	Base de datos II [A]	Informática	437	2132
	Base de datos II [A]	Informática	1886	22065
453	Bases de Datos I [A]	Informática	437	2131
	Sistemas III	Informática	2250	29012

 $^{^{\}rm 9}$ Cabe recalcar que en el puesto 9
no se encontraba jgochoa un estudiante, debido a los objetivos el proyecto no se lo contempló.



2912	Sistemas basados en el conocimiento [A]	Informática	437	2170
	Lógica de la Programación [C]	Informática UTPL- ECTS-1A	2251	30055
3	Lógica Matemática [A]	Informática	1684	17317
	Lógica Matemática [A]	Informática	1189	12574
3087	Sistemas basados en el conocimiento [A]	Informática	2250	28991
	Sistemas basados en el conocimiento [A]	Informática	2072	25287
32100	Redes y Sistemas Distribuidos [A]	Informática	2250	28989
	Redes y Sistemas Distribuidos [A]	Informática	1684	17354
3523	Estadística [A]	Informática UTPL- ECTS-1A	2251	28731
	Estadística Analítica[A]	Informática	1886	22114

Tabla 2. 5 Materias y Docentes con mayor nivel de Interacción.

Las consultas que se van hacer contra la base de datos son de tipo Cuantitativo, se utilizará para facilitar la misma los identificadores de la Tabla 2.6.

Se comprueba cada una de las materias explicadas anteriormente agrupándolas por docente.

		MATERIAS										
Id Doce nte	Fund amen tos de la progr amac ión	Len guaj e de alto nive I	Lógica de la Progra mació n	Funda mento s Inform áticos	Ba se de Da to s	Bas e de dat os I	Si st e m as III	Siste mas basad os en el conoc imient o	Lógic a Mate mátic a	Rede s y Siste mas Distri buido s	Esta dísti ca	Esta dísti ca Analí tica
5	798	538										
33			237 227									
2879				102 304								
44					71 99							
453						44	66					
2912			109					34				



3				31 29				
3087					648 470			
3210 0						191 118		
3523							80	99

Tabla 2. 6 Resumen Colaboración Foros en materias.

En el **ANEXO B** se encuentra el procedimiento para encontrar el número de colaboraciones de forma general en cada una de las materias, un resumen de esta práctica se puede observar en la Tabla8.

En base al resultado de este análisis se ha considerado tomar los cursos de: Fundamentos de la Programación [A], Lógica de la Programación [B], Fundamentos Informáticos [A] de los facilitadores con el id: 5, 33, 2879 respectivamente.

Como se ha manifestado a lo largo de esta tesis los cursos evaluados deben corresponder al periodo: Octubre/Febrero 2011, para mayor seguridad de que esto se cumpla se consulta la tabla "prefix_periodo_utpl", Figura 2.4.

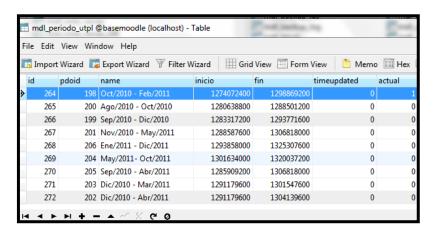


Figura 2. 4 Búsqueda de periodo en tabla prefix_periodo_utpl

Una vez identificado el periodo, en la tabla "prefix_plan_utpl" se realizará una nueva búsqueda, esta vez de todos los planes de estudio dentro del periodo referido, basándonos en los cursos descritos en la Tabla 2.5. Los resultados obtenidos se muestran en la Figura 2.5.



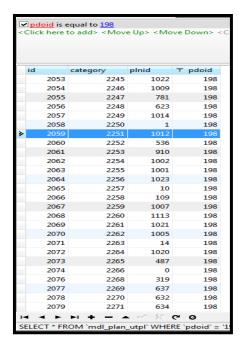


Figura 2. 5 Planes Académicos correspondientes al periodo Octubre-Febrero 2011

De las 20 materias listadas en la Tabla 2.5 se seleccionaron las 3 primeras que cumplían con los requisitos de:

- Estar dentro del periodo estipulado y que
- El plan de estudios correspondiera a la malla de créditos "UTPL-ECTS-1A".

2.4. PREPROCESAMIENTO

Según (S. Zhang, 2003) el Preprocesamiento de Datos engloba a todas aquellas técnicas de análisis de datos que permite mejorar la calidad de un conjunto de datos de modo que las técnicas de extracción de conocimiento/minería de datos puedan obtener mayor y mejor información. Si queremos buenos resultados indudablemente necesitamos buenos datos.

2.4.1. Selección, Limpieza y transformación

Para este fin se consideraron algunas opciones: **Anexo C**, más estas no contenían atributos factibles para la extracción del conocimiento, puesto que en la primera opción se toma tan solo la información contenida en la tabla *logs* mientras que la segunda



opción si bien se tomaron atributos de otras tablas no se proporcionaba información específica relevante al tópico foros.

Entonces se consideró tomar en cuenta los siguientes campos, unos propios de la tabla que las contiene y otros nuevos con cálculos, o lo que se conoce como agregación¹⁰.

Para el proceso de clustering entre mayores atributos se especifiquen, mayor será la similitud con la que se formen los grupos (siempre y cuando estos provean de información efectiva) es por esto que en la Tabla 2.7 se presenta una recopilación de atributos capaces de proporcionar información específica de los miembros de una asignatura.

Atributo	Origen	Descripción
user_id	prefix_Log	Identificación del Usuario.
sexo_usr	prefix_user_utpl	Sexo de los individuos, M si es Masculino, F si es Femenino
num_acceso_foros	prefix_log	Número de veces que un usuario ha accedido a un curso, se utiliza la acción "view forum"
subtemas_leidos	prefix_log	Número de veces en las que un estudiante ha leído un hilo de mensajes.
num_respuestas_post	prefix_log	Número de veces que un estudiante ha respondido o agregado un hilo en el foro.
num_respuestas_debates	prefix_forum_discussio ns	Número de veces que un estudiante ha agregado un mensaje en una discusión como respuesta a otro mensaje.
num_mens_act	prefix_log	Número de veces que un usuario ha actualizado un mensaje en el foro.
arch_adjuntos	prefix_forum_posts prefix_forum_discussio ns	Archivos adjuntos a los mensajes en foros.
numForos_subscr	prefix_forum	Foros en los que se ha

Agregación: Consiste en crear nuevos atributos para mejorar la calidad, visualización o comprensibilidad del conocimiento extraído, sin sustituir los valores iníciales (Hernández, Ramírez y Ferri, 2004)



	prefix_forum_subscriptions	subscrito un usuario.
prom_horas	prefix_log	Número de horas promedio que un usuario ha usado para la gestión de foros.
nota_final	Reporte de Moodle (ver Anexo D).	Nota final sobre 100, calificación de todas las actividades y evaluación vía EVA.
course	prefix_log prefix_course	Identificación de la asignatura

Tabla 2. 7 Descripción de atributos usados para la recopilación de información en foros.

En una etapa inicial se contemplaron los atributos user_id, total_num_interaccion_foros, num_debates, total_num_mensajes_foros, num_veces_foros_add, segundos, course, pero como se verá más adelante **Sección**2.5.2 no reunían las características necesarias para la determinación de comportamientos colaborativos en Foros.

Para la asignatura de Fundamentos de la Programación [A] se tomaron en tres atributos adicionales, debido a que este curso contenía la calificación de foros (rating)¹¹ dentro del sistema. Tabla 2.8

Atributo	Descripción			
calif_prom_foro_1bim	Promedio de calificaciones en			
	foros correspondientes al primer bimestre.			
calif_prom_foro_2bim	Promedio de calificaciones en			
	foros correspondientes al			
	segundo bimestre.			
prom_foros	Promedio de foros 1er y 2do			
	Bimestre.			

Tabla 2. 8 Descripción atributos adicionales curso "Fundamentos de la Programación"

La metodología para obtener estos valores incluyendo "nota_final" (que se incluye en los tres cursos) se ha basado unos en consultas individuales para cada uno de los campos y otros los últimos mencionados en reportes desde MOODLE. Este proceso

 $^{^{\}scriptscriptstyle 11}$ El rating fue con Figuraura do por los profesores de tal manera que sólo ellos tuviera la capacidad de asignar lo.



está disponible en el **ANEXO D.** Cada uno de los atributos obtenidos se colocó a modo de matriz en una hoja de EXCEL **ANEXO E.**

Luego de esto se realizó su exportación a la base de Datos (*Anexo D. Sección D.7*) y de la base de datos a formato CSV (*Anexo D. Sección D.8*) con el que se trabajará en la próxima etapa.

2.5. MINERÍA DE DATOS Y EXTRACCIÓN DE PATRONES

Esta etapa comprende la ejecución de los algoritmos de agrupamiento. Se ha trabajado con: K-Means, EM y Clustering Jerárquico. Para el tratamiento automatizado y para la ejecución de las pruebas de rigor de los datos se ha seleccionado la Herramientas WEKA.

Lo que se busca con la aplicación de estas técnicas es la generación de modelos que describan patrones y relaciones entre los datos.

Un modelo es una descripción global del conjunto de datos. Toma una perspectiva completa y total. En contraste un patrón es una propiedad local de los datos, tal vez sólo la tienen ciertas instancias o atributos. (Nevárez).

2.5.1. Prueba de Carga de Datos en WEKA

En WEKA existen algunas formas de cargar la data para ser analizada, en forma de archivos en formato .csv, artff propia de WEKA, por medio de base de datos, o si se encuentra alojada en la WEB por medio de su URL.

En primera instancia se ha decidido realizarlo por medio de la base de datos con ayuda del *mysql-connector-java-5.0.8-bin* pero por la dificultad que representaba básicamente por el tipo de dato admitido *Anexo F* se optó trabajar con archivos de formato .CSV. Se procede como en el *Anexo G*.

2.5.2. Resultados de los Algoritmos de Agrupación

Lo que sigue es la ejecución de los algoritmos de agrupación mencionados en la **Sección 1.8** para cada uno de los cursos y la visualización de sus resultados.



En la primera prueba se observó que la variable "tiempo" ejercía una enorme influencia en el incremento de la suma de error cuadrático ¹² **Anexo J** (Sección J.1), afectando la distribución de grupos en los tres cursos seleccionados, el tipo de dato al que correspondía esta instancia (Date) alteró la conformación de los conglomerados, por lo que la experimentación fue descartada.

Partiendo de esta premisa se hizo cambios dentro de la etapa de pre procesamiento. En el segundo experimento **Anexo J** (Sección J.3) se decidió convertir a segundos el valor dado en el formato "hh:mm:ss", fundamentándose en que en primer lugar "los datos se someten a un proceso de estandarización" (Molina & García, 2004).

Existe la posibilidad de eliminar el atributo time_promedio del primer experimento con lo que se reduciría, incluso sería menor que en el segundo experimento la suma del error cuadrático, pero esta es una variable imprescindible para la determinación del comportamiento colaborativo, por lo que se decidió transformarla.

La segunda prueba si bien arrojó resultados con un menor índice de error cuadrático. (Algoritmo K-Means) **Anexo J** (J.3.1) no proporcionaba los elementos suficientes para un análisis efectivo del comportamiento colaborativo en foros, a esto se le sumó la baja probabilidad (Algoritmo EM) **Anexo J** (J.3.2) de que un estudiante pertenezca a un cluster.

En esta misma experimentación se abordó el uso de filtros para discretizar los atributos, resultando ser una técnica efectiva en el ordenamiento e identificación de tendencias, pero que debe ser usado de forma no recurrente pues su uso tiende a incrementar en el algoritmo K-Means la suma de errores cuadráticos.

Otro aspecto relevante que se comprobó con EM es que en el cambio en los parámetros de configuración tanto de iteraciones como número de semillas se mostró invariable la verisimilitud.

Como resultante de las dos primeras experiencias se efectuó una tercera tomando en cuenta las deficiencias de sus antecesoras.

¹² Suma de error cuadrático: Suma de errores en la formación de grupos, comportamiento de la función objetivo.



2.5.2.1.1. Tercera Experimentación

Producto de una retroalimentación se consideró el incremento de las instancias "sexo_usr", "número_acceso_foros, subtemas_leidos, num_mensajes_act, arch_adjuntos, numForos_subscr,". Descritos en la **Tabla 2.7**, con el fin de obtener una visión más amplia de la colaboración realizada por el estudiante. El tiempo empleado por el educando ya no se contempló en segundos sino en horas su participación. **Anexo H.**

2.5.2.1.1.1. Descripción del Procedimiento

Si bien se utilizaron en las primeras prácticas los Algoritmos K-Means y EM se advertirá un tercer algoritmo, el de Clustering Jerárquico para la experimentación con cada una de las materias, los modelos se evaluarán, finalmente se seleccionará aquel cuyos resultados reflejen una asignación de grupos más compacta y con un rango de error mínimo.

Se realizará una descripción del curso para luego proceder con la ejecución de cada uno de los algoritmos.

2.5.2.1.1.1.1. Fundamentos de la Programación

Fundamentos de la Programación cuenta con foros tanto para la exposición de consultas realizadas por el docente como para las resoluciones de ejercicios.

En total existen 10 secciones de las cuales 3 anidan dos foros en lugar de uno. En total de 13 foros, 8 de los cuales reflejan el criterio de los estudiantes los restantes el desarrollo de algoritmos. De igual forma se observa que todos los mensajes han sido leídos (al menos una vez) . Figura 2.6



Figura 2. 6 Foros de Aprendizaje curso "Fundamentos de la Programación"



Para obtener un conjunto de datos más amplio acerca de los foros en este curso se ha mapeado los datos encontrados en su tabla principal (prefix_forum) Figura 2.7 con las características de configuración Figura 2.8 que se presentan al simular la creación de un nuevo foro. Estos son:

- Para este curso solo se han evaluado los foros de consultas.
- La calificación ha sido realizada únicamente por el docente "id: 5"
- El tamaño máximo de los archivos adjuntos es de : 2MB
- No se ha forzado la subscripción a foros.
- El rastreo se ha desconectado.
- El canal rss para esta actividad son los mensajes donde se listaran los 10 artículos más recientes.
- No se ha bloqueado el uso de los foros.

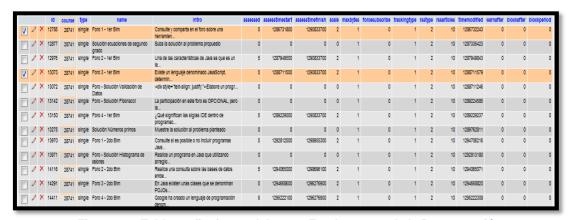


Figura 2. 7 Tabla prefix_forum del curso Fundamentos de la Programación



Figura 2. 8 Simulación de Creación de un nuevo foro

En WEKA, la vista general de la asignatura Figura 2.9 muestra la ausencia de discusiones creadas y consecuentemente la lectura de estas, sucede lo mismo con los



archivos adjuntos. Estos atributos no harán diferencia entre un grupo y otro por lo que finalmente se descartan, mas adelante serán usados en la fase de interpretación.

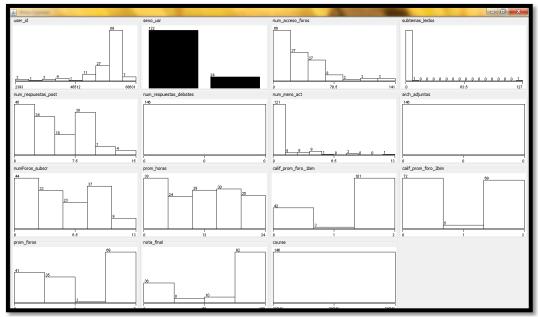


Figura 2. 9 Vista General del curso Fundamentos de la Programación

Previa a la etapa de pruebas se preparan los datos en WEKA. Utilizando los filtros: "Numeric to Nominal" para la conversión del atributo "sexo_usr" siendo los estudiantes del sexo masculino los que representan un 84% el total de los estudiantes de Fundamentos de la Programación, "AddExpression" para determinar la mejora de un bimestre a otro lo que resulta en "mejoraBimestre" y el filtro "Discretize" para "nota_final" debido al rango de calificaciones amplio que posee y tomando en cuenta que un uso constante de este filtro incrementaría la suma de errores cuadráticos (Tabla J.6). Con lo que la vista General de la asignatura con la clase "sexo_usr" sería la expuesta en la Figura 2.10



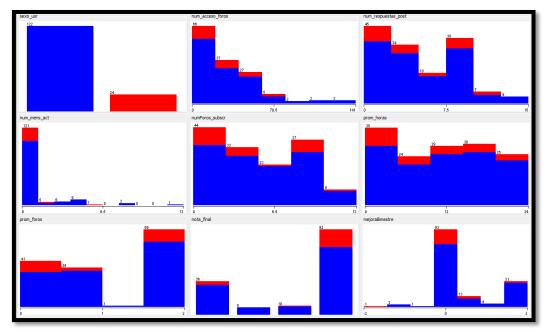


Figura 2. 10 Vista General II del curso Fundamentos de la Programación

Luego de esto es posible guardar un nuevo archivo con los cambios realizados, este tomará el formato ".arff", que podrá ser usado en cualquier otra herramienta de Data Mining.

2.5.2.1.1.1.2. Algoritmo K-Means

El criterio de comparación de este algoritmo es la distancia. Representa cada uno de los clusters por la media de sus puntos. La configuración utilizada para este curso será la predeterminada en WEKA. Tabla 2.9

Parámetros	Valor
Máximo de Iteraciones	500
Número de Clusters	3
Semilla	10

Tabla 2. 9 Opciones de configuración Algoritmo K-Means en WEKA

Tras la ejecución de K-MEANS los resultados son los de la Tabla 2.10

Número de Iteraciones: 4

Suma de errores cuadráticos: 93.1006598855943



Atributo	Full Data (146)	0	1	2
sexo_usr	M (122) F (24)	M(32) F(10)	M(60) F(10)	M(30) F (4)
num_acceso_foros	30.2397	5.4524	37.6286	45.6471
num_respuestas_post	4.9452	0.7381	6.2714	7.4118
num_mens_act	0.863	0	0.7571	2.1471
numForos_subscr	4.863	0.5	6.3857	7.1176
prom_horas	10.9932	7.4762	12.2429	12.7647
prom_foros	1.1445	0.0952	1.5303	1.6465
nota_final	(75-inf)'	(75-inf)'	(75-inf)'	(-inf-25]'
mejoraBimestre	0.461	0.0319	0.7986	0.2962

Tabla2. 10 Resultados de la ejecución del Algoritmo K-Means

Los grupos se han dividido: 42 para el cluster0, 70 para el cluster1, 34 para el cluster2 lo que se traduce en un 29%, 48% y 23% respectivamente.

La suma de errores cuadráticos disminuyó de 179,561936636949 en la primera experimentación a 93,10065988559433 en relación un 51.84% lo que implica un 48,16% de confiabilidad, menor que el 64,67% del segundo experimento pero considerándose los atributos adicionales que hacen del origen de datos una fuente más completa.

Las características de los grupos son:

Grupo 0: Formado mayormente por hombres, el número de acceso a foros es mínimo, de la misma forma el número de mensajes creados, no han actualizado ninguno de sus mensajes, se han comprometido (subscrito) a un número mínimo de foros, el tiempo que ocupan es bastante corto en relación al resto de grupos lo que se refleja en el promedio de la actividad en ambos bimestres aunque la mejora en estos no sea muy significativa. Al contrario del nivel de participación bajo la "nota final" de estos alumnos es mayor a 75 sobre 100.

Grupo 1: Mayormente constituido por hombres, el número de acceso a los foros es menor al de Grupo 2 pero mayor que el del Grupo 0, sucede lo mismo con el número de mensajes creados, actualizados y subscritos. El número de horas que emplean los alumnos en esta actividad es levemente menor que el del Grupo 2 igual que el promedio en foros; a diferencia del resto de grupos se denota una mejora entre el



primero y segundo bimestre, en cuanto a la nota final se ubica en un intervalo mayor a 75.

Grupo 2: Número superior de estudiantes de sexo masculino, en este grupo se encuentran los estudiantes que mayor acceso tienen a los foros, mayor número de mensajes en los foros, actualizados y a quienes los alumnos se han subscrito mayormente, ocupan un tiempo importante en el cumplimiento de esta actividad, lo que se ve reflejado en su promedio pero no en su nota final, la mejoría en la calificación entre un bimestre y otro se ubica en un punto medio.

La conformación de grupos ha sido compacta, diferenciándose únicamente en la nota final.

Cualitativamente el nivel de colaboración se daría de esta manera:

Grupo 2: Alumnos con nivel de colaboración Alta

Grupo 1: Alumnos con nivel de colaboración Media

Grupo 0: Alumnos con nivel de colaboración Baja

La relación X: sexo_usr, Y: num_respuestas_post , eligiendo como color sex_usr Figura. 2.11. Esta Figura indica que a pesar de que el número de mujeres es menor que el de hombres su número de respuestas no distan mucho de las realizadas por los hombres.



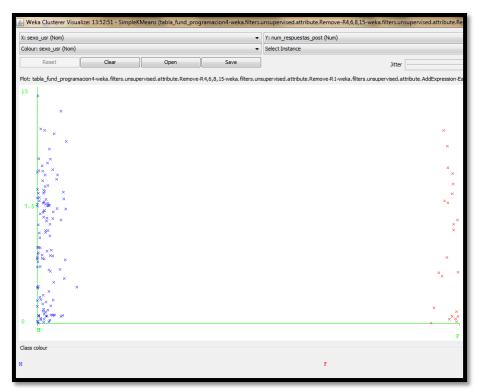


Figura 2. 11 Relación sexo_usr - num_respuestas_post

Otra relación fruto de esta experiencia es la de X: número de acceso y Y: prom_foros, esta vez se ha coloreado por clusters. Figura 2.12



Figura 2. 12 Relación número de acceso - promedio_foros

Los educandos del cluster 2 (color verde) son quienes destacan (ratificándose el análisis previo) de entre el resto de conglomerados con el mayor número de acceso



proporcional a la calificación bimestral de la actividad estudiada; seguidos por el Cluster1 (rojo) y el Cluster 0 (color azul) en ese orden.

Cabe mencionar que en los resultados gráficos el Jitter¹³ alejará las muestras que están físicamente muy próximas, esto tiene utilidad cuando se concentran tanto los puntos que no es posible discernir la cantidad de éstos en un área.

2.5.2.1.1.1.3. Algoritmo Expectation Maximation

EM trabaja mediante un criterio de probabilidad, es capaz de determinar dinámicamente el número de clusters (-1) mediante validación cruzada¹⁴, además de poder personalizarse. Se seguirá utilizando 3 clusters para la conformación de grupos, de tal manera que se tenga un escenario lo más parecido posible al del resto de algoritmos.

La configuración que se ha dado para esta prueba es la precargada en la herramienta WEKA. Tabla 2.11

Parámetro	Descripción	Valor
numClusters	Número de clusters, si es -1 el algoritmo determinará automáticamente el número de clusters.	3
maxIteration	Número máximo de iteraciones del algoritmo si esto no convergió antes.	100
Debug	Muestra información sobre el proceso de clustering.	False
Seed	Muestra información sobre el proceso de clustering.	100
minSrdDev	Desviación típica mínima admisible en las distribuciones de densidad.	1e-6

Tabla 2. 11 Opciones de configuración Algoritmo EM

Los resultados tras la aplicación del algoritmo EM se muestran en la Figura 2.13.

Jitter: Ruido aleatorio en las muestras. (García D., 2005)

¹⁴ Validación Cruzada: Es la práctica estadística de partir una muestra de datos en subconjuntos de tal modo que el análisis es inicialmente realizado en uno de ellos, mientras los otros subconjuntos son retenidos para su uso posterior en la confirmación y validación del análisis inicial. (Wikipedia, 2011)



EM			
Number of clusters:	3		
	Cluster		
Attribute	0	1	2
3100220002		(0.41)	
sexo usr			
м	14.8121	51.4375	58.7504
F	1.0588	10.9304	15.0108
[total]			73.7612
num acceso foros			
mean	44.3166	51.3864	9.7295
std. dev.	25.7602	28.0124	9.1772
num respuestas post			
mean mean	6 2066	p 0410	2.079
std. dev.			2.5441
sca. dev.	2.9304	2.732	2.3441
num_mens_act			
mean		1.1102	
atd. dev.	3.8555	1.5796	1.9883
numForos subscr			
mean	5.6696	8.2973	1.8181
std. dev.	2.9232	1.6742	2.1482
prom foros			
mean	1.3009	1.901	0.478
atd. dev.		0.103	
note final			
'(-inf-25)'	9.0077	15.9552	14.0371
(25-50]		3.2595	
(50-75]	1.004	5.996	6
'(75-inf)'		39.1573	
[total]	17.8709	64.3679	75.7612
mejoraBimestre			
mean	1.0682	0.0844	0.6605
std. dev.	1.0218	0.199	1.0046

Figura 2. 13 Resultados Ejecución Algoritmo EM

A diferencia del algoritmo K-Means, Expectation Maximation arroja resultados para los campos del atributo nominal "sexo_usr".

Los grupos se han formado de la siguiente manera:

Grupo 0: 13 (9%)

Grupo 1: 62 (42%)

Grupo 2: 71 (49%)

Su registro de verisimilitud es de: -16.96638 mayor que la experimentación previa - 21.3299.

El Cluster 2 denota un perfil con un mayor nivel colaborativo, le sigue el Cluster 1, finalmente el Cluster 0; tal cual sucedió con el K-Means.

El algoritmo EM se le conoce como K-Means Probabilístico, por cuanto se corresponde con los resultados iniciales de esta experimentación.



2.5.2.1.1.1.4. Algoritmo Cluster Jerárquico

WEKA si bien cuenta con "HierarchicalClusterer" dentro de sus algoritmos de Clustering, no proporciona un soporte efectivo visual del dendograma¹⁵ resultante, por lo que se utilizará una herramienta adicional para la experimentación. Se ha seleccionado a KNIME para el efecto.

KNIME cuenta con extensiones de otras poderosas herramientas de Datamining como SPSS, R y el mismo WEKA, su interfaz y creación de escenarios es similar a Clementine SPSS.

Se parte del origen de datos ".arff" que se creó en la etapa de pre-procesamiento (Sección 2.5.2.1.1), se prueba con el 33% de los datos, lo que sigue es la conexión al algoritmo, finalmente los resultados se escriben a modo de archivo .csv Figura 2.14

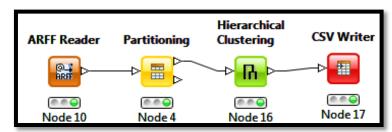


Figura 2. 14 Esquema Algoritmo de Clustering Jerárquico

Los resultados que muestra este procedimiento indican cómo se han dividido los conglomerados. Figura 2.15

¹⁵ Dendograma: Es una representación gráfica en forma de árbol que resume el proceso de agrupación en un análisis de clusters. (Vicente, 2006)



w 302	S seve um	D nm x	D rum_re	D nm.m	D north	D prom.h	D prom_f	& rote_free	D. metora	& Custer
216	94	102	100	10	189	7	1.00	V75-4455	0.25	ichieter d
130	No.	100	13	10	100	22	1.63	NOTS-INFO	0.25	ckueher "St
OF -	-	45	10	10	100-	4	1.00	N25+455	9.25	ichueter_1
MI.	-	790	4.8		1.4	5	1.00	N/ and 2505	0.29	icketter_1
109	344	70	in .	4	18	24	1.43		0.33	inhunder L
3	344	0.0	16.	3.	1.4	4.6	5	N. wof-2885	0	influenteer &
wt.	-	76	No.		10	13	1.25	475 eds	0.8	tribustier &
	344	45		1	15	23	1	Nad-2815	3	schooler L
70	344	5%	111	0	1.9	1.7	a .	V and 2005	o .	ichester_1
les .	les .	58	100	4	160	19	1.66		0.25	Observe I
1781	-	1/2		10	14	1.7	3	M-inf-2855	43	inhumber 1
134	344	52		3		21	9	V25-H055	0	schunder 1
138	Pris Contract	50	19	10	39	24	3.88	N25-905	4.15	chater 1
107	-	2	11	10	10	9			O .	chater 1
W.S.	344	29	34	i.		100	1.5	V25-ex65	1	ichiater 1
54		34	36	10	54	15	1	V25+65	9	Chatter 1
KS.	344	30	19	100	100	19	3.79		0.06	ichietter_1
1.10	-	29	19	16	TV.	22	10.5	V 445-2505	10	ickeiter_1
3%	200	30	14	W	.02	36	14	N25-er65	0	infundar_1
Libro .	344	6	(2)	10	-	13		V25-9055	0	columbus 1
10.	-	26	10		5	5	g	N25-e-65	0	otherine 1
100	See .	20	19	in .	15	la .	0.43	V25-5015	1.67	schoolser &
P.F	-				10		-	V30-7555	0	challer I
12	Del.	0	lo .	10	lo .	10	6	V25-e-655	0	ichapter I
42	244	0	lo.	0	16	100		M-ant-2005	o .	cheter 1
71.	-	0	- 10	in .	6	in .	-	V25-e-65	0	icharter 1
16	244	0	10	10	lo .	in .	10		a .	chater 1
29		10	10	10	10	10	in .	V 50-75 5		ichiatter 1
30	244	100	15	10	4	18	0.47	N25-H555	-1.33	chatter_1
10	les .	1/2	30	10	4	22	1	N25-ex65	16	ichieter_1
1307	-	14	14	Tr.	14	29	3	N25-e-05	9	icketter_1
11	-	21		10		10.	1.75	V25-m55	0.8	icharter_1
irs.	- 1	21	14	10	-	15			0	chairer 1
21	-	20	14	6	4	10	5	V25+6%	G-	inhunder &
13		1/9	36	10	14	14	1	V25-50()	9	schooler_1
7-6		22	10		10	14	6		io .	inhanter 1
111	344	186	10	0	30	16.	0	V25-W55	0	otherwise 1
			10	in .	10	4	6	MOTO WIPA	o ·	schoolser I
137	pro	12	14				Ti.	1675-wifts	5	ichader I
		13	10	10	10	8	in .	N25-4455	0	cheller 1
12	-	1.3	14	0	73	121	1.79		0.1	Charter 1
		271	4	437	5			200	5	A Committee of the Comm
14	246	13	10	io.	30	111	30	N/25-Int()).	10	duster_1
28	34	9	12	0	či.	13	1	VC75-wr6h	2	chaster_1
0	TH .	2	0	in .	6	10	10	V-enf-2501	10	duster I
24					5				0	
	34	1	0	0	.75	16	0	\(25-inf)\	40	duster_1
104	24	3	0	0	9	13	10	YOR-HIDL	0	(duster_1
102	314	241	. 6	2	- 10	36	1.88	1075-inth.	10.25	duster 2
LONG.	The state of the s	425		-	-	100	1.00	Serve - All	10. 24	Auto 3

Figura 2. 15 Resultados ejecución Algoritmo Cluster Jerárquico

Este algoritmo es especialmente útil si se requiere conocer el valor óptimo por el cual se debería agrupar los elementos, más a priori se ha definido a 3 el número de clusters Figura 2.16, distribuyéndose así:

Cluster 0: 2, Cluster 1: 44, Cluster 2: 2

Si tenemos en cuenta que esta información solo representa el 33% de los datos reales, los mismos tendrían una representación de: 4,17% - 91,67% - 4,17% respectivamente.

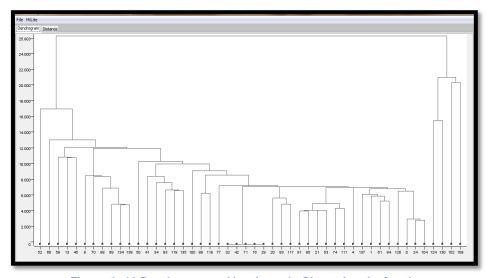


Figura 2. 16 Dendograma - Algoritmo de Clustering Jerárquico



2.5.2.1.1.2. Lógica de la Programación

Lógica de la Programación [B] posee foros tanto de tipo Preguntas y Respuestas (3) como de discusiones (2), 2 de los primeros son ejercicios prácticos el restante de consultas; de las discusiones una es de consulta, la otra práctica.

Todos los mensajes han sido leídos (al menos una vez). Figura 2.17

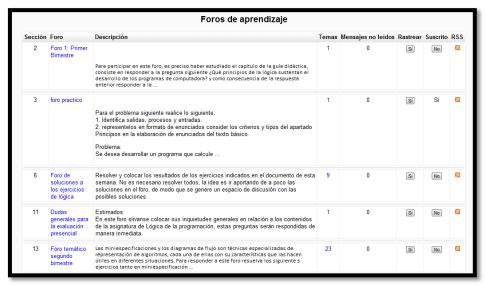


Figura 2. 17 Foros de Aprendizaje curso "Lógica de la Programación"

Utilizando el recurso de la tabla prefix_forum Figura 2.18 integrándolo con la información del curso integrado en el EVA, se ha recopilado la siguiente información:

- Para este curso no existió calificación en los foros, según lo observado en el libro de calificaciones.
- El tamaño máximo permitido en archivos adjuntos es de : 5MB
- No se ha forzado la subscripción a foros.
- El rastreo se ha desconectado.
- El canal rss para esta actividad son los mensajes donde se listaran los 10 artículos más recientes.
- No se ha bloqueado el uso de los foros.

A diferencia de la Minería del curso Fundamentos de la Programación, Lógica de la Programación si registra actividad para los atributos: subtemas_leidos, num_respuestas_debates y arch_adjuntos.



name	Intro	assessed	assesstimestart	assesstimefinish	scale	maxbytes	forcesubscribe	trackingtype	rsstype	rssarticles	timemodified	warnafter	blockafter	blockperiod
Foro 1: Primer Bimestre	 op> op tyle="margin: Oin; font-famil	2	1286832900	1287636900	-1	512000	0	1	2	10	1287414928	0	0	C
Foro práctico: aportes en la solución de un probl	Para el problema de calcular el costo de realiz	1	1286835000	1287464100	-1	512000	2	1	2	10	1286836098	0	0	0
Foro práctico: aportes en la solución de un probi	Para el problema de calcular el costo de realiz	1	1286835000	1287464100	-1	512000	2	1	2	10	1286836204	0	0	0
foro practico	<pr><pr><pr><pr><pr><pp><pr><pp><pr><pp><pr><pr< td=""><td>2</td><td>1287421200</td><td>1287979200</td><td>-1</td><td>512000</td><td>1</td><td>1</td><td>2</td><td>10</td><td>1287415013</td><td>0</td><td>0</td><td>O</td></pr<></pr></pp></pr></pp></pr></pp></pr></pr></pr></pr></pr>	2	1287421200	1287979200	-1	512000	1	1	2	10	1287415013	0	0	O
Foro de soluciones a los ejercicios de lógica	Resolver y colocar los resultados de los ejercicio	3	1289425500	1290312000	-1	512000	0	1	2	10	1289425675	0	0	0
Dudas generales para la evaluación presencial	Estimados: -br />En este foro s fivanse colocar sus	1	1291125600	1291524900	-1	512000	0	1	2	10	1291125824	0	0	0
foro temtático segundo bimestre	Las miniespecificaciones y los diagramas de fl	2	1294068900	1294635600	-1	512000	2	1	2	10	1294069309	0	0	0
Foro temático segundo blimestre														

Figura 2. 18 Tabla prefix_forum del curso Lógica de la Programación

Lo que sigue es la preparación de los datos en WEKA. Se han utilizado los filtros:

- "Numeric to Nominal" para el atributo "sexo_usr"
- "Discretize" para "nota_final"
- Se ha obviado "mejoraBimestre" por no contarse con calificación en foros.

La vista general se muestra en la Figura 2.19.

Como sexo_usr es un atributo nominal desde la etapa previa a la ejecución del algoritmo se obtuvo que: El 93% del total de estudiantes pertenecen al género Masculino.

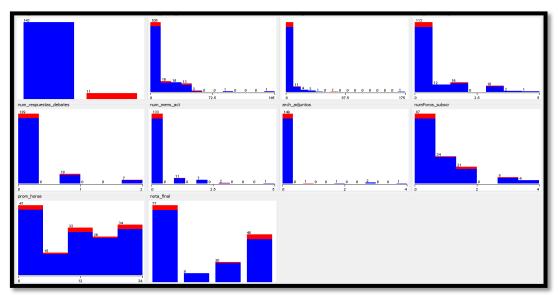


Figura 2. 19 Vista General del curso Lógica de la Programación

2.5.2.1.1.2.1. Algoritmo K-Means

Se utilizará la información pre cargada en la herramienta WEKA (Máximo de Iteraciones 500, Número de Clusters 3, Semilla 10).



Se muestran los resultados en la Tabla 2.12

Número de iteraciones: 5

Suma de errores cuadráticos: 77.402302380404

Atributo	Full Data (154)	0	1	2
sexo_usr	M (143) F (11)	M (39) F (2)	M (54) F (6)	M (50) F(3)
num_acceso_foros	12.6753	3.5366	23.5167	7.4717
subtemas_leidos	5.8506	0.6829	12.3667	2.4717
num_respuestas_post	0.5649	0.0488	1	0.4717
num_respuestas_debates	0.2078	0.0488	0.4333	0.0755
num_mens_act	0.2338	0.0488	0.4667	0.1132
arch_adjuntos	0.0844	0	0.2167	0
numForos_subscr	0.7532	0.1707	1.3833	0.4906
prom_horas	11.2078	1.122	12.5	17.5472
nota_final	(-inf-25]'	(-inf-25]'	(75-inf)'	(-inf-25]'

Tabla 2. 12 Resultados ejecución del algoritmo K-Means

La suma de errores cuadráticos bajó de 148,7633869348921 a 34,6864615892839 de la primera a la segunda experimentación, en la actual llega a 77,402302380404 debido al cambio de escenario al realizar la agregación de atributos y la aplicación de filtros.

Los grupos se han dividido:

Cluster 0: 41, Cluster 1: 60, Cluster 2: 53 representando un 27%, 39% y 34% respectivamente.

Las características de este grupo son:

Grupo 0: Mayormente formado por hombres, menor número de acceso a foros, número menor de subtemas leídos así como creados, menor número de mensajes creados y actualizados, no existen archivos adjuntos, bajo número de foros subscritos, el promedio en horas es ínfimo.

Grupo 1: Formado en su mayoría por hombres, cuentan con mayor acceso a foros, es superior en cuanto a discusiones creadas y leídas, los mensajes que se han creado, actualizado y en los que se ha adjuntado un archivo es considerable respecto a los otros grupos, la mayoría de los estudiantes que se han subscrito a foros pertenecen a este grupo, aún su nivel de colaboración alto el tiempo que tardan en realizar actividades concernientes a Foros es menor que el Grupo 2 y mayor que el Grupo 1.



Grupo 2: Como en los otros grupos predominan los hombres, el número de veces que los alumnos acceden a foros es menor que el Grupo1 y mayor que el Grupo 0, situación que se repite en las discusiones leídas y en el número de mensajes creados, aunque la creación de debates se ubica en un punto medio así como los que actualizan, los estudiantes no han subido archivos como complemento a su participación pero si se han subscrito a la mayoría de foros y han ocupado un tiempo importante en el cumplimiento de esta actividad.

Cualitativamente los grupos se denominaran:

Grupo 1: Alumnos con nivel de colaboración Alta.

Grupo 2: Alumnos con nivel de colaboración Media.

Grupo 0: Alumnos con nivel de colaboración Baja.

Aunque en primera instancia no se pudo visualizar el número de mujeres pertenecientes a cada cluster, mediante la relación X: sexo_usr - Y: Cluster, eligiendo como color sex_usr Figura. 2.20 se obtuvo que: El cluster 0 está conformado por 2 personas del sexo femenino en el Cluster 1 por 6 y 3 en el Cluster 2.

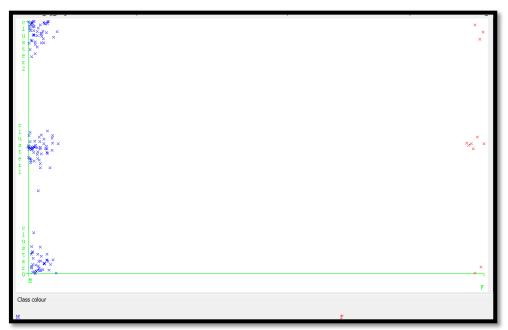


Figura2. 20 Relación sexo_usr - Cluster

Otra relación X: num_acceso_foros Y: num_respuestas_post indica la poca afluencia a nivel general de los estudiantes en los foros, lo que se ve reflejado en una



colaboración mínima. Los educandos del Cluster 1 reflejan una mayor predisposición para participar en este tipo de actividad. Figura 2.21

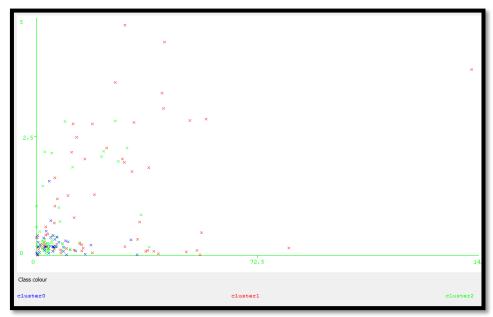


Figura 2. 21 Relación Número de acceso a foros- Número de posts

2.5.2.1.1.2.2. Algoritmo Expectation Maximation

Se realizan las pruebas del algoritmo con la configuración precargada de la herramienta de aprendizaje automático con la que se ha venido trabajando. Los resultados para Lógica de la Programación se muestran en la Figura 2.22



	Cluster		
Attribute	0	1	2
	(0.31)	(0.05)	(0.64)
sexo_usr	45 005		
M F		2.5753	93.0736
_	49.7498		
[total]	49.7490	10.1/66	100.0736
num_acceso_foros mean	24.1139	60 4576	2 1224
std. dev.			4.3286
sta. dev.	12.0000	34.0400	4.3256
subtemas_leidos			
mean	8.9196	50.3443	0.6469
std. dev.	9.0185	50.1406	1.2061
num respuestas post			
mean	1.5909	0.6888	0.051
std. dev.	1.2531		
acu. dev.	1.2331	1.4421	0.22
num_respuestas_debates			
mean	0.4797	1.1124	0
std. dev.	0.6797	0.5888	0.5071
num_mens_act			
mean	0.5199	1.3668	0
std. dev.	0.8699	1.4708	0.6935
arch adjuntos			
mean	0.0105	1.5285	0
std. dev.	0.1023		
sou. dev.	0.1020	2.04	0.4577
numForos_subscr			
mean	1.7288	2.3612	0.1442
std. dev.	0.9764	0.4818	0.407
prom horas			
mean	12.881	10.6176	10.4423
std. dev.			8.6957
nota_final			
'(-inf-25]'	13.9504		
'(25-50]'	3.9901		
'(50-75]'			9.9999
'(75-inf)'	25.3134		21.0736
[total]	51.7498	12.1766	102.0736

Figura 2. 22 Resultados del Algoritmo EM

Los grupos se han dividió así:

Grupo 0: 54 (35%) **Grupo 1**: 9 (6%) **Grupo 2**: 91 (59%)

Con un registro de verisimilitud: -13.55598

Luego de revisar la probabilidad por conglomerado y atributo, se denominará a los grupos de la siguiente manera:

Grupo 2: Alumnos con nivel de colaboración Alta

Grupo 1: Alumnos con nivel de colaboración Media

Grupo 0: Alumnos con nivel de colaboración Baja.

2.5.2.1.1.2.3. Algoritmo Cluster Jerárquico

Como ya se explicó en la asignatura "Fundamentos de la Programación" se trabajará con la herramienta KNIME para la aplicación de este algoritmo.



La salida tras su ejecución se muestra en la Figura 2.23

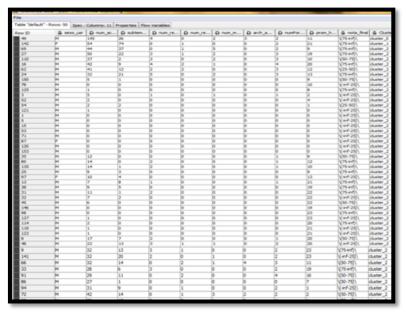


Figura 2. 23 Resultados ejecución Algoritmo Cluster Jerárquico

La distribución de los alumnos en función del 33% de los datos destinados para la prueba es:

Grupo 0: 1 alumno

Grupo 1: 1 alumno

Grupo 2: 48 alumnos

El dendograma resultante es el que se muestra en la Figura 2.25. Si se hace un corte sobre el mismo se aprecia que a pesar de las numerosas gráficas se ha logrado agrupar estos elementos en 3 conglomerados.



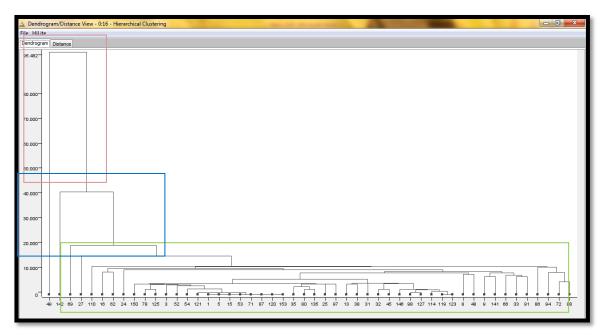


Figura 2. 24 Dendograma - Algoritmo de Clustering Jerárquico

2.5.2.1.1.3. Fundamentos Informáticos

Fundamentos Informáticos cuenta con 3 secciones, una de ellas contiene dos foros anidados, en total posee 4 foros, 1 de ellos es de tipo discusión el resto utiliza el formato Preguntas y Respuestas. Figura 2.25

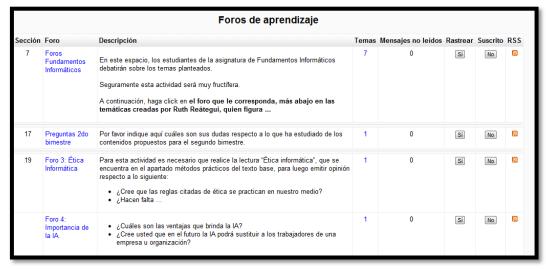


Figura 2. 25 Foros de Aprendizaje curso "Fundamentos de la Programación"

Se ha recurrido a la tabla prefix_forum Figura 2.26, para una visión más amplia de las características activadas para este curso.

Estas son:



			id	course	type	name	intro	assessed	assesstimestart	assesstimefinish	scale	maxbytes	forcesubscribe	trackingtype	rsstype	rssarticles	timemodified	warnafter	blockafter	blockperiod
D	,	Κ .	13038	28739	general	Fundamentos Informáticos	En este espacio, los estudiantes de la asigna	0	0	0	0	512000	0	1	2	10	1289407050	0	0	0
D	' >	Κ.	13905	28739	single	Preguntas 2do bimestre	Por favor indique aquí cuáles son sus dudas respe	0	0	0	0	512000	0	1	2	10	1292337133	0	0	0
D	, ,	Κ.	14089	28739	single	Foro 3: Ética Informática	Para esta actividad es necesario que realice la l	0	0	0	0	512000	0	1	2	10	1293603391	0	0	0
D.	' >	Κ.	14092	28739	single	Foro 4: Importancia de la IA	 Cuáles son las ventajas que brinda 	0	0	0	0	512000	0	1	2	10	1293803348	0	0	0

Figura 2. 26 Tabla prefix_forum del curso Fundamentos Informáticos

- Para este curso no se ha realizado evaluación alguna de foros.
- El tamaño máximo de los archivos adjuntos es de : 5MB
- No se ha forzado la subscripción a foros.
- El rastreo se ha desconectado.
- El canal rss para esta actividad son los mensajes donde se listaran los 10 artículos más recientes.
- El uso de foros no está bloqueado.

Los filtros que se han aplicado son: "Discretize" dividido en 4 rangos de igual dimensión y "Numeric to Nominal", este último ha permitido conocer que los estudiantes de este curso en un 80% son hombres.

La vista general de la asignatura Figura 2.27 refleja una participación minúscula.

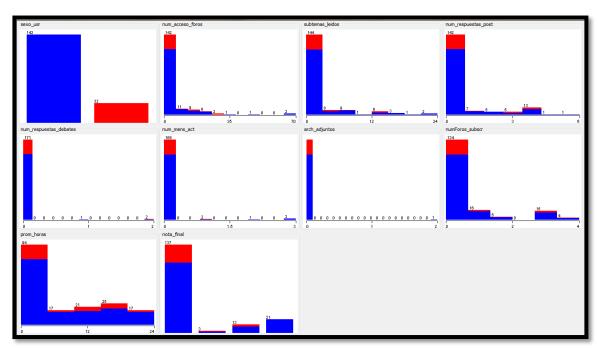


Figura 2. 27 Vista General del curso Fundamentos Informáticos



2.5.2.1.1.3.1. Algoritmo K-Means

Se utilizan los datos precargados en WEKA que consisten en:

Máximo de Iteraciones: 500Número de Clústers: 3

Semilla: 10

Luego de la ejecución del algoritmo se obtuvieron los resultados mostrados en la Tabla 2.13

Número de iteraciones: 5

Suma de errores cuadráticos: 87.64590519277633

Atributo	Full Data (174)	0	1	2
sexo_usr	M (142) F (32)	M(49) F(9)	M(74) F(18)	M(19) F (5)
num_acceso_foros	4.5287	3.5172	0.2065	23.5417
subtemas_leidos	2.0632	1.6552	0.1087	10.5417
num_respuestas_post	0.546	0.2069	0.0109	3.4167
num_respuestas_debates	0.0287	0	0	0.2083
num_mens_act	0.0747	0	0	0.5417
arch_adjuntos	0.0115	0	0	0.0833
numForos_subscr	0.5	0.2931	0.0217	2.8333
prom_horas	6.8621	15.7759	0.5	9.7083
nota_final	(-inf-25]'	(-inf-25]'	(-inf-25]'	(-inf-25]'

Tabla 2. 13 Resultado del Algoritmo K-Means

Los estudiantes han sido divididos en tres grupos: el Cluster 0 cuenta con 58 estudiantes, el Cluster 1 con 92 y el Cluster 2 con 24, lo que equivale a un 33%, 53% y 14% respectivamente de 174 alumnos.

De 103,78037289349791 en la suma de errores cuadráticos de la primera experimentación se paso a 22,661696453425375 en la segunda a 87,64590519277633 en esta última.

Es notable la diferencia con la prueba inicial, mientras que con la siguiente si bien es menor el error cuadrático hay que tomar en cuenta el incremento de las variables y el uso de filtros que pudieran haber generado tal dilatación. Calificación final es menor a 25.

Las características de estos grupos son:



Grupo 0: Formada mayormente por hombres, número de acceso a foros bastante menor que el Grupo 2 pero ligeramente mayor que el Grupo 1, el número de discusiones leídas es mayor que el Grupo 1 y bastante menor con respecto al Grupo 2, lo que se repite para el número de mensajes creados y al de foros subscritos, tanto la participación en debates, mensajes actualizados y archivos adjuntos es Nula, el tiempo utilizado en este grupo es mayor que el del resto.

Grupo 1: Compuesto en su mayoría por hombres, Bajo nivel colaborativo tanto en el número de acceso en foros, así como en las discusiones leídas, el número de mensajes creados, los foros subscritos y el promedio de horas en las que se realiza la actividad de foros. Las discusiones creadas, los mensajes actualizados y los archivos adjuntos tienen un estado nulo la nota final es menor a 25 sobre 100.

Grupo 2: Usuarios masculinos en una proporción superior, los estudiantes muestran de este conglomerado muestran un mayor número de acceso a los foros, son los únicos que crean y revisan discusiones, los estudiantes se han subscrito a un mayor número de foros y han participado efectivamente en la creación de estos. A diferencia de los otros grupos estos alumnos si han adjuntado archivos a sus respuestas pero no han dedicado mayor tiempo que el Grupo 0 en esta actividad. La calificación se muestra en un rango menor a 25 sobre 100.

Cualitativamente los grupos se expresan así:

Grupo 2: Alumnos con nivel de interacción Alta

Grupo 0: Alumnos con nivel de interacción Media

Grupo 1: Alumnos con nivel de interacción Baja

La relación X: sexo_usr, Y: Cluster- Figura 2.28 eligiendo como color Cluster Figura. 2.30 muestra que la distribución de mujeres si bien es mínima, en el cluster 1 se encuentra la mayor parte con 20 educandos seguida por el cluster 0 con 9 y el cluster 2, con 5 alumnos.





Figura 2. 28 Relación sexo_usr - Cluster

Otra relación a exponer es la de X: num_acceso_foros, Y: num_respuestas_post coloreado con Cluster. Figura 2.29

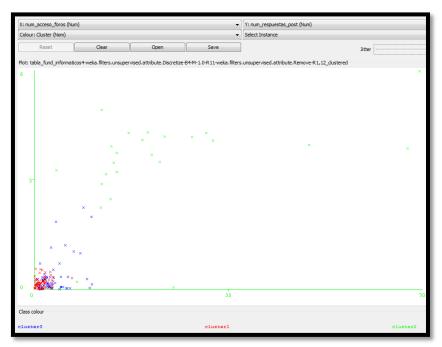


Figura 2. 29 Relación num_acceso_foros - num_respuestas_post

El número de acceso de forma general es limitado, no así el número de mensajes creados, que el cluster 2 ha superado por mucho.



2.5.2.1.1.3.2. Algoritmo Expectation Maximation

Se hará uso de la configuración predeterminada en WEKA para EM, la que consiste en un número de cluster de 3, máximo número de iteraciones 100, semilla 100 y desviación 1e-6.

La salida de este algoritmo se muestra en la Figura 2.30

	Cluster		
Attribute	0	1	2
	(0)	(0.11)	(0.89)
sexo_usr			127.136
F	1.0003		29,9996
[total]			157.1356
num acceso foros	210004	20.0009	20112330
mean	0.7246	26,9314	1.8646
std. dev.		17.2458	
subtemas leidos			
mean	0.2501	13.9213	0.6526
std. dev.	0.9575	5.1443	1.6171
num respuestas post			
mean	0.0015	3.5946	0.1835
std. dev.	0.0383	1.393	0.6255
num_respuestas_debates			
mean	0	0.2701	0
std. dev.	0.2263	0.6429	0.2263
bum_mens_act			
mean	0	0.7024	0
atd. dev.	0.4303	1.1356	0.4303
arch_adjuntos			
mean	0	0.1081	0
atd. dev.	0.1516		0.1516
numForos_subscr			
mean	0.0081	2.7362	0.2343
std. dev.	0.0896	1.0221	0.6649
prom_horas			
mean	4.6677	9.8544	6.5101
atd. dev.		7.4553	
asu. Gev.	7.2934	7.4000	7.3013
nota_final			
'(-inf-25)'	1.2702	11.8767	126.853
'(25-50]'	1.0025	1	3.9975
(50-75]	1.0112	2.6189	12.3699
'(75-inf)'	1.0715		
[total]		22.5089	
[total]	4.3554	22.5089	159.1356

Figura 2. 30 Resultados de Ejecución Algoritmo EM

Los grupos se han formado así:

Grupo 0: 29 (17%) **Grupo 1**: 27 (16%) **Grupo 2**: 118 (68%)

Con un registro de verisimilitud de : -10.19145

La revisión de las probabilidades obtenidas nos muestra que cualitativamente los resultados estarían dados de esta forma:



Cluster 2: Alumnos con nivel de colaboración Alto

Cluster 1: Alumnos con nivel de colaboración Medio

Cluster 0: Alumnos con nivel de colaboración Bajo

2.5.2.1.1.3.3. Algoritmo Cluster Jerárquico

Con KNIME se carga el archivo ".arff" que se obtuvo del preprocesamiento con WEKA, para posteriormente actualizarse en el esquema inicialmente planteado. Figura 2.31

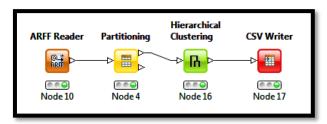


Figura 2. 31 Esquema de Aplicación Clustering Jerárquico

El 33% de los datos utilizados para esta prueba se han distribuido así:

Cluster 0: 1

Cluster 1: 1

Cluster 2: 55

El dendograma resultante Figura 2.32 si se corta a un nivel de distancia dado, se obtiene una clasificación del número de grupos existentes a ese nivel y los elementos que los forman.



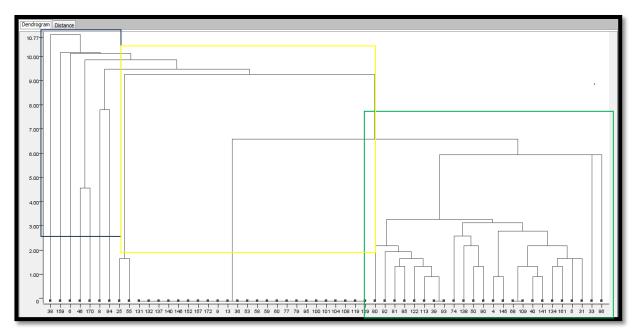


Figura 2. 32 Dendograma - Algoritmo Clustering Jerárquico

La ejecución de los Algoritmos K-Means, EM y de Clustering Jerárquico han permitido la consolidación de resultados, es decir tanto el algoritmo K-Means como el EM poseen un grado de similitud y correspondencia entre la distancia y la probabilidad de pertenecer o no a un conglomerado, mientras que Hierarchical Clustering la distribución de estos en un espacio separado por niveles de similitud/disimilitud edido en distancias.

Tras la realización de estas experimentaciones se concluye que:

- Los algoritmos de particionado K-Means y EM funcionan mejor con datos numéricos.
- Clustering Jerárquico funciona mejor con una cantidad pequeña de datos
- En K-Means la suma de errores cuadráticos disminuye al incrementar la semilla, debido a la dependencia del arranque cuando no se establece una solución que mejor divide el conjunto de instancias.
- Obtener una menor suma de errores cuadráticos certifica que los estudiantes han sido agrupados de una forma óptima, siendo la variación mínima entre estos.
- Se debe experimentar cambiando los parámetros de configuración de la herramienta para encontrar una solución que se adapte a los objetivos planteados.
- Aunque existe una gran cantidad de alumnos, generalmente mayor a 100 son pocos los que realmente participan.



2.6. EVALUACIÓN E INTERPRETACIÓN

En esta fase se analizaran los resultados de cada una de las experimentaciones seleccionadas y se evaluará las posibles soluciones y recomendaciones para todos los casos.

2.6.1. Fundamentos de la Programación

Para el uso de foros en el curso Fundamentos de la Programación el docente ha activado solamente las características básicas de los mismos, entiéndase con esto el no bloqueo, la subscripción no obligatoria, el canal rss y la capacidad de responder un mensaje. Aunque no exista restricción de archivos adjuntos son inexistentes, de igual forma solo se ha hecho uso de foros tipo Preguntas y Respuestas, no se han planteado discusiones.

El rastreo de mensajes es un punto fuerte para la determinación de comportamientos colaborativos mas no fue activado, esta información fue recogida desde el *log* del sistema.

Aunque las aportaciones en foros de los estudiantes fueron calificadas, esa potestad fue exclusiva del facilitador, no se habilitó la cooperación de los estudiantes para la asignación de notas entre sus compañeros.

Los conglomerados se han calificado tomando en cuenta siete aspectos

- Sexo
- Colaboración directa (num_respuestas_post, num_mens_act, numForos_subscr).
- Colaboración indirecta (num_acceso_foros, subtemas_leidos)
- Tiempo empleado en toda acción que implique Foros.
- Calificación promedio en Foros
- Mejora de Calificación del Primer al Segundo Bimestre.
- Nota final

En este curso las participaciones en el foro fueron indirectamente proporcionales a las calificaciones finales, los alumnos del primero grupo (0) no han ingresado de forma recurrente, pocos son los mensajes que se han agregado y actualizado. El tiempo que han utilizado es mínimo en comparación con el resto de clusters, lo que podría



reflejarse en un bajo promedio de actividad, diferente a su nota final superior (> 75 sobre 100).

Los estudiantes del segundo grupo (1) que poseen un nivel medio de colaboración tienden a tener una calificación final alta (>75) en contraste con los que poseen mayor nivel de colaboración, registran un tiempo ligeramente menor que el del tercer grupo en sus prácticas, estos estudiantes denotan una mejoría en el segundo bimestre en sus participaciones en foros.

Los del tercer 3 grupo (2) obtuvieron una alta participación en agregado y lectura de mensajes y cualquier acción que involucre foros, dedican más tiempo al cumplimiento de esta actividad, registran las más altas calificaciones en foros, alcanzaron notas finales mínimas pero si registran un incremento en sus calificaciones de un bimestre a otro.

En la Tabla 2.14 se muestra los patrones con los que se desenvuelven los estudiantes de este curso.

	CLUSTERS						
PARÁMETRO	0	1	2				
Grado de colaboración directo	Bajo	Medio	Alto				
Grado de Colaboración Indirecto	Bajo	Medio	Alto				
Tiempo Empleado	Bajo	Medio	Alto				
Promedio en Foros	Bajo	Medio	Alto				
Mejora de Bimestre	Bajo	Alta	Medio				
Calificación Final	Alta	Alta	Baja				

Tabla 2. 14 Recopilación de resultados Fundamentos de la Programación

El Grado de colaboración "Bajo" es realmente preocupante si se presta atención al resto de parámetros que están en las mismas condiciones.

Así pues los patrones obtenidos de los estudiantes demuestran que:

• En la medida que acceden los estudiantes colaboran, por ejemplo los estudiantes que accede un mayor número de veces tienden a crear un mayor número de mensajes tanto como respuestas al moderador como a las de sus compañeros.



- El factor "tiempo" indica en este caso que ningún estudiante ha ocupado más tiempo del que realmente ha necesitado para cumplir con sus actividades, es decir los alumnos que más tiempo han empleado mejores resultados presentan contrariamente a los que dedican un tiempo mínimo.
- Los alumnos que poco o en forma nula participan actualizando y agregando nuevos mensajes se ubican en un rango alto de calificaciones finales debido a que se promedian con las notas de otras actividades.
- Los integrantes del Grupo 1 están en un"proceso de crecimiento académico" pues como ya se indicó se ubican en un punto medio en cada una de las interacciones que realizan, en el tiempo utilizado y en el promedio final de foros pero se distinguen por la mejoría en su desempeño del primer al segundo bimestre y la más alta calificación final. Los alumnos de este grupo muestran tener una alta motivación
- ◆ Los alumnos del Grupo 2 representan un caso especial, en primera instancia son los que mayores valores presenta, sobresalen en el grado de colaboración en foros y en su calificación bimestral aunque el rango en que se ha superado sea bajo no es mayor problema, lo que sí lo es la escasa calificación final.
- Este curso posee un alto número de estudiantes del sexo masculino 122 a diferencia de 24 del sexo Femenino, en los tres grupos predominan los hombres siendo en el Cluster 1 donde se concentran en su mayoría en otras palabras en promedio los hombres tienden a tener un grado de colaboración media, las mujeres se ubican en igual número en el Cluster 0 y 1 lo que indican que su colaboración tiende a ser de media a baja.

"Promedio en Foros" es una instancia que únicamente (de los cursos estudiados) se encuentra en este curso, el docente ha tomado en cuenta cada una de las participaciones de los estudiantes y les ha dado una calificación o rating de acuerdo a su contribución.

Se observa un patrón de comportamiento homogéneo de los estudiantes diferenciándose únicamente de la mejora bimestral y la calificación final.

En función de la colaboración realizada los diferentes grupos se calificarían así:

Grupo 2: NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Grupo 1: NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 0: NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO



De un 100% de estudiantes de la materia de Fundamentos de la programación los alumnos con un nivel de colaboración alta representa un 29% (42), los de nivel de colaboración media un 48%(70) y los de bajo nivel colaborativo un 23%(34) de una población total de 146 alumnos.

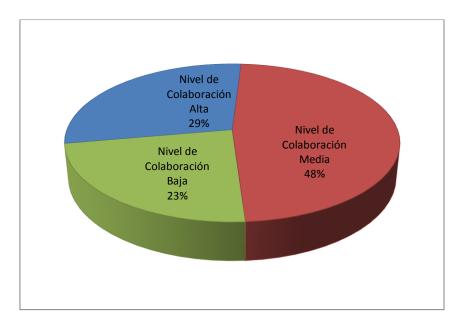


Figura 2. 33 Gráfica por criterios de colaboración en Foros del curso "Fundamentos de la Programación"

Se observa en la Figura 2.33 como los estudiantes con nivel de colaboración media dominan el escenario, seguidos de los de baja y por último los que cuentan con un mayor número de colaboraciones. Que la mitad de una población se encuentre en un punto medio de colaboración significa que existen alumnos entusiastas por contribuir y aprender pero que deben ser orientados de forma que optaran por participar un poco más de lo acostumbrado.

2.6.2. Lógica de la Programación

Para este curso no existió calificación en los foros, según lo observado en el libro de calificaciones.

El tamaño máximo que se ha permitido para los archivos adjuntos es de: 5MB, al igual que Fundamentos de la Programación no se ha forzado la subscripción a foros, así como el rastreo que se ha desconectado.



Lógica de la Programación si registra actividad para los atributos: subtemas_leidos, num_respuestas_debates y arch_adjuntos.

Una vez más esta asignatura está formada por hombres que representan un 93% del total de alumnos (154).

Los grupos de este curso se calificaron tomando en cuenta cuatro aspectos: El Grado de colaboración directa, el grado de colaboración indirecta, el tiempo ocupado en esta actividad y la calificación final, la instancia "prom_foros" no se ha utiliza para este curso puesto que los foros no fueron valorados.

El primer grupo (0) el número de acceso a foros es mínimo, número mínimo de debates, pocos foros en los que se ha participado, número de mensajes mínimos agregados y actualizados, tiempo menor ocupado en foros, finalmente los miembros de este grupo son los que junto al tercer grupo menor calificación poseen (< 25). Este grupo corresponde al de la minoría de estudiantes.

El segundo grupo (1) por su parte cuenta con un mayor número de acceso a foros, número mayor de debates, mayor número de foros en los que se ha participado, actualizado y en los que se ha adjuntado un archivo, número menor que el grupo 2 pero mayor que el 0 de mensajes agregados, tiempo promedio en actividad de foros, nota final mucho mayor que el primer grupo (0). Son el grupo de mayor representación.

El tercer grupo (2) poseen un acceso promedio a foros, así mismo de discusiones leídas y mensajes creados, aunque los debates se ubican en un punto medio, los estudiantes no han subido archivos pero si se han subscrito a la mayoría de foros y han ocupado un tiempo importante en el cumplimiento de esta actividad. Su nota final se ubica en el rango de menor a 25.

Una recopilación de estos resultados se presenta en la Tabla 2.15

		CLUSTERS						
PARÁMETRO	0	1	2					
Grado de colaboración directa	Bajo	Alto	Medio					
Grado de colaboración indirecta	Bajo	Alto	Bajo/Nulo					
Tiempo Empleado	Bajo	Medio	Alto					
Calificación Final	Bajo	Alto	Bajo					

Tabla 2. 15 Recopilación de resultados Fundamentos de la Programación



Los patrones de comportamiento que se han recopilado de este curso son:

 Los alumnos dedican buena parte de su tiempo a las prácticas colaborativas (agregar mensajes, actualizar, responder mensajes). En este caso las interacciones si se ven reflejadas en su nota final.

 Para este curso existen debates aunque pocos estudiantes hacen uso de estos, una vez más por la poca práctica que poseen (esta materia se da en Primer Ciclo).

 En Lógica de la programación aunque los alumnos poco ingresen a la plataforma educativa si participan de forma mediana en la ejecución de las actividades que impliquen foros.

◆ El tiempo no es un indicador que se dé de forma homogénea, pues aquellos que registran mayor tiempo no necesariamente están generando una colaboración.

 El grupo de quienes colaboran en superior medida son la mayoría en este curso.

El número de estudiantes del sexo masculino es notablemente mayor (143) en comparación con los del femenino (11) en ambos casos el mayor número de estudiantes cuentan con un alto grado de colaboración esto es proporcional a su calificación final.

La escala descriptiva de los grupos en cuanto a colaboración en foros es:

Grupo 1: NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Grupo2: NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 0: NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

El total de alumnos para este curso es 154. Luego del análisis realizado se puede determinar qué: El porcentaje de estudiantes con nivel de colaboración alta es del 39% lo que resulta en 60 individuos, los de colaboración media con una representatividad del 34% es decir 53 y el de colaboración bajo un 27% significando 41 estudiantes.



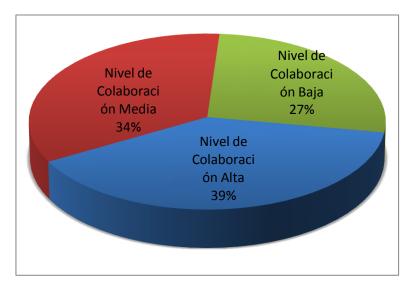


Figura 2. 34 Gráfica por criterios de colaboración en Foros del curso "Lógica de la Programación"

La Figura 2.34 denota claramente una diferencia no tan pronunciada entre quienes han colaborado activamente y quienes se mantienen en una posición intermedia y baja.

Esta imagen da fe de que los estudiantes realmente están contribuyendo, receptando información y generando conocimiento a modo de ideas y pensamientos que es como se suele hacer en los foros.

2.6.3. Fundamentos Informáticos

Para este curso no se ha realizado evaluación alguna de foros, en cuanto a los mensajes adjuntos el tamaño máximo es de: 5MB. Una vez más no se ha forzado a los estudiantes a subscribirse a los foros, ni a ejecutar el rastreo de estos. Se prefiere utilizar los canales rss para los mensajes.

Al igual que Lógica de la Programación los parámetros que se revisaran serán: Grado de colaboración directo, Grado de colaboración indirecto, tiempo empleado en cualquier actividad que implique foros y calificación final, a excepción de la instancia "debates" que si bien existen entradas estas son mínimas.

Los grupos cumplen con las siguientes características:

El primer grupo (0) cuenta con un número de acceso a foros menor que el Grupo 2 pero mayor que el Grupo 1, el número de discusiones leídas es mayor que el Grupo 1 y bastante menor con respecto al Grupo 2, lo que se repite para el número de mensajes creados y al de foros subscritos, tanto la participación en debates, mensajes



actualizados y archivos adjuntos es Nula, el tiempo utilizado en este grupo es mayor que el del resto.

El segundo grupo (1) cuenta con un bajo nivel colaborativo tanto en el número de acceso en foros, como en las discusiones leídas, el número de mensajes creados, los foros a los que se han subscrito y el promedio de horas que ocupan en los foros. Las discusiones creadas, los mensajes actualizados y los archivos adjuntos poseen un estado nulo la nota final es menor a 25 sobre 100.

El tercer grupo (2) registra un mayor número de acceso a los foros, son los únicos que crean y revisan discusiones estos estudiantes se han subscrito a un mayor número de foros y han participado positivamente en la creación de estos. A diferencia de los otros grupos estos alumnos han adjuntado archivos a sus respuestas pero no han dedicado mayor tiempo que el Grupo 0 en esta actividad. Cuentan con una calificación menor a 25 sobre 100.

La Tabla 2.16 recopila estos resultados.

	CLUSTERS					
PARÁMETRO	0	1	2			
Grado de colaboración directa	Medio	Bajo	Alto			
Grado de colaboración indirecta	Medio	Bajo	Alto			
Tiempo Empleado	Alto	Bajo	Medio			
Calificación Final	Alto	Bajo	Medio			

Tabla 2. 16 Recopilación de resultados Fundamentos Informáticos

El Cluster 1 aunque es homogéneo y representa el grupo con mayor número de integrantes 92 (53%) también constituye el de menor nivel colaborativo con una amplia diferencia de medias en sus centroides en comparación con el resto de segmentos.

La mayoría de los estudiantes de este curso poseen un nivel de participación mínima pero en la nota final tienden a recuperarse notablemente.

El tiempo empleado se corresponde de forma directa en cada uno de los clusters con lo que concluye que para estos profesionales la dedicación es un factor importante para la obtención de un rendimiento sobresaliente.

El grado de colaboración se basa en la siguiente escala cualitativa resultado de la experimentación:

Grupo 2: NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA



Grupo 0: NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 1: NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

El total de la población en este curso es de: 174

Quienes cuenta con un nivel de colaboración alta representan un 14% (24) total de la población, los de mediano nivel colaborativo un 33% (58) y aquellos con niveles mínimos de colaboración representan una mayoría con un 53% (92).



Figura 2. 35 Gráfica por criterios de colaboración en Foros del curso "Fundamentos Informáticos"

En la Figura 2.35 se observa que el nivel de colaboración bajo es el que predomina, lo cual genera un patrón de comportamiento colaborativo con resultados poco alentadores, pero que pueden mejorarse con la capacitación y motivación correspondiente.

Los patrones de colaboración en Fundamentos de la Programación reflejan que:

- Mientras mayor número de veces accedan los estudiantes mas colaboran.
- Quienes mayormente participan en foros no ocupan el factor tiempo en la misma cantidad.
- Existen 142 alumnos del sexo Masculino diferenciándose con 32 del sexo Femenino. Tanto hombres como mujeres en su mayor número se ubican en el cluster 1 con nivel colaborativo bajo.
- Los estudiantes prefieren o creen conveniente no adjuntar archivos en sus respuestas.



El comportamiento colaborativo en los tres cursos pudiera diferenciarse debido a factores como: El conocimiento de las herramientas con las que cuenta en el EVA, La dificultad propia de la materia, motivación del docente y al tiempo disponible de cada estudiante.

No se pueden tomar más atributos ni acciones colaborativas ya que no han sido habilitadas todos los recursos con los que cuenta esta actividad



DISCUSIÓN



La presente tesis abordó la investigación, análisis y uso de las técnicas de minería de datos, específicamente de los algoritmos de agrupamiento K-MEANS, EXPECTATION MAXIMATION y CLUSTER JERÁRQUICO para la realización de experimentos que permitieron extraer patrones de comportamiento colaborativo en Foros de los estudiantes de los cursos de: Fundamentos de la Programación, Lógica de la Programación y Fundamentos Informáticos de la UTPL, modalidad ABIERTA dentro del periodo Octubre 2010-Febrero 2011.

Estado de la Situación Actual de los Entornos Colaborativos

Se inició con el estudio de la Minería de Datos en la Educación, la cual mediante criterios fundamentados dan pautas para la personalización del proceso de enseñanza que se adapte al usuario de modo que pueda aprender de una forma más optima.

El estudio de los algoritmos de agrupamiento K-MEANS, EM y Clustering Jerárquico también formó parte de este estudio, se seleccionaron estos dos debido a su naturaleza numérica y de particionado adaptable a todo tipo de datos de entrada.

Las herramientas que se utilizaron fueron WEKA y SPSS Clementine si bien la segunda proporcionaba una interfaz gráfica intuitiva estaba orientada más a un nivel de usuario final se realizó un experimento con esta más WEKA fue la elegida para la experimentación general en primera instancia, como complemento a estas se utilizó KNIME para la ejecución de pruebas de Clustering Jerárquico.

Minería de datos en Entornos Colaborativos del EVA

En esta segunda etapa se establecieron las fases para el proceso de Minería de datos, tomando como base el propuesto por (Hernández, Ramírez, & Ferri, 2004).

En la etapa de Integración y recolección se adquirió la base de datos de los estudiantes de la UTPL la que fue luego integrada a MOODLE para una construcción del escenario más cercano a la realidad.

El preprocesamiento (Limpieza, Selección y Transformación) fue una etapa que constituyó el 50% de este trabajo y consistió en la elección de los cursos con los que se trabajaría utilizándose la herramienta GEPHI para una selección fundamentada en el número de contribuciones que poseía el docente y luego la materia que impartía, se realizó el tratamiento de los datos, la selección de aquellos que proporcionarían información relevante a la participación de foros y su relación con el aspecto académico del educando. Luego de esto se crearon las consultas que traerían esta



data y fueron llenados a modo de matriz, para luego ser cargadas en la base de datos y transformada a formato .CSV se procedió así para cada una de las materias.

La etapa de Minería fue la siguiente en ser desarrollada se dividieron las experimentaciones por algoritmo. Se trató el Algoritmo K-MEANS en primera instancia, para Fundamentos de la Programación a los atributos ya definidos se agregó un indicador más: "mejoría de un estudiante de un bimestre a otro". Este experimento se lo realizó de dos formas: 1) Con variables numéricas en su totalidad y 2) con la variable "nota_final" discretizada. Dicha variable se escogió porque el rango de calificaciones era amplio.

De las pruebas realizadas se obtuvo que el conjunto de datos sin discretizar presentaba un menor valor en la suma cuadrática de errores a diferencia del que si fue discretizado, además de esto se probó con diferentes iteraciones y semillas hasta encontrar un error mínimo.

En los cursos de: Lógica de la Programación y Fundamentos Informático no se ha realizado la calificación de los foros por lo que las calificaciones de ambos bimestres "prom_foros" no pudieron utilizarse para estas materias, de igual forma se procedió con la experimentación y con la prueba de diferentes semillas e iteraciones.

En todos los experimentos el cambio de valor en iteraciones no provocó ninguna diferencia en los resultados.

Luego de esto se realizaron las pruebas con el Algoritmo EM, donde el indicador esta vez es la verisimilitud que es la probabilidad de que un elemento pertenezca o no a un cluster, además se cambió el valor de semillas e iteraciones para identificar la variación que podrían tener pero no se observo diferencia alguna.

Los resultados de este algoritmo sirvieron de complemento al de K-Means pues la probabilidad de que estos existan en un cluster se correspondía.

Llegando a este punto se contempló la posibilidad de incrementar el número de atributos de tal forma que se obtuvieran características más amplias que permitieran realizar un juicio más centrado en el comportamiento colaborativo de los estudiantes en foros.

Lo que llevó a una reestructuración en el pre procesamiento y a partir de los experimentos realizados la generación de uno nuevo que contempla las deficiencias de sus antecesores, uniéndose a K-Means y a EM, el algoritmo de Cluster jerárquico.



Finalmente en la etapa de evaluación e interpretación se analizaron los resultados de la etapa anterior concluyendo que en Fundamentos de la Programación la interacción no estaba relacionada con la calificación final; el tiempo empleado fue usado en la misma medida con la que se detectó su interacción es decir los que mayor colaboración representaban mayor tiempo ocupaban en la realización de acciones concernientes a foros, otro punto a tomar en cuenta es la existencia de un grupo de estudiantes que se ubicaban en un punto medio en interacción pero que se ha superado en sus participaciones de un bimestre a otro. El tipo de foro predominante en todos los cursos fue el sencillo.

Para Lógica de la Programación se han utilizado a parte de los foros sencillos, las discusiones pero con un mínimo de participaciones, el grupo en forma general cuenta con un nivel alto de colaboración en su mayoría. Este curso ocupa un tiempo importante en el cumplimiento de las actividades concernientes a foros, aunque esto no siempre implica una participación activa, en este curso si ha sido un factor importante.

En el curso de Fundamentos Informáticos el mayor grupo de estudiantes son los que menor colaboración tienen, el tiempo empleado está ligado a la calificación final recibida lo que hace pensar que los miembros del curso dedican el tiempo preciso para cada una de las actividades en foros, estas comprenden el agregado, actualización y revisión de mensajes.

Cuando los estudiantes no se ven forzados a participar en los foros por lo general no muestran motivación para realizarlo. Ninguno de los foros han sido bloqueados es decir no se ha delimitado el tiempo en el que estarán disponibles lo que implica el descuido por parte de los educandos.

Otro patrón importante que se ha observado es que solo en el curso Fundamentos de la Programación los foros han sido evaluados implicando que los estudiantes se esfuercen por participar de una forma más contundente.

Al menos debe existir 1 foro por bimestre cuando es así los resultados de la colaboración se incrementan cuando son más de 1 la colaboración se reparte entre todos los existentes.

Finalmente el comportamiento colaborativo de los estudiantes esta íntimamente ligado a factores como el tiempo disponible, la predisposición y los recursos utilizados de la plataforma.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES



A más de las conclusiones expuestas a lo largo de este trabajo se indican las siguientes:

- El nivel colaborativo de los estudiantes no es proporcional a su calificación final, influyen otros factores como: calificaciones de otras actividades y exámenes.
- El tiempo que registran en la actividad foros pudiera no utilizarse con fines colaborativos.
- Aunque la cantidad de estudiantes del sexo femenino sea minoritaria, sus colaboraciones se encuentran en el mismo nivel que los del masculino.
- Las capacidades tecnológicas y actitudes del docente en un entorno a distancia son preponderantes en el rendimiento académico de sus educandos es así que se debe contar con capacitaciones periódicas de tal forma que se aproveche al máximo los recursos con los que cuenta la plataforma educativa.
- Categorizar a los estudiantes por su nivel de colaboración permite a los docentes centrarse en aquellos alumnos que necesitan mayor atención y soporte. La retroalimentación que se realice no solo debe señalar puntos negativos de una conducta sino también reforzar la actitud comprometida de los estudiantes y las mejoras que puedan tener dentro de un periodo de tiempo.
- El trabajo colaborativo es sin duda el mayor apoyo con el que puede contar un estudiante, puntos de vista diferentes o similares permiten la existencia de debates que enriquecen el pensamiento analítico y crítico de los alumnos.
- La etapa de Pre Procesamiento en Minería de Datos constituye un 50% mínimo del total de un proyecto, esta fase aún terminada si no cumple con las expectativas de la Minería deberá ser revisada y cambiada cuantas veces sea necesario.
- La búsqueda de nuevas instancias incrementaría la eficiencia en la formación de grupos al maximizarse el número de similitudes a evaluarse.
- Generalmente las participaciones que se ubican en un punto medio son las que tienen mayor predisposición para obtener una calificación alta.
- El clustering al categorizarse como descriptivo fue la técnica que mejor se adapta para la realización de esta investigación, el reunir grupos por características colaborativas similares es el punto focal de este trabajo.
- K-Means fue la técnica que mejor se adaptó a los objetivos de este trabajo por la celeridad en la conformación de grupos especialmente cuando la población no es de gran tamaño como fue en este caso.



- Tanto EM como el Clustering Jerárquico sirvieron de complemento a K-Means para el análisis de los grupos debido a su naturaleza probabilística y subjetiva en ese orden.
- Los estudiantes mostraron de forma global un bajo interés colaborativo en gran parte de ellos fue nulo, dando a entrever falta de motivación o habilidad para la ejecución de esta actividad.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda la capacitación de los estudiantes de los primeros ciclos acerca del uso de los foros en el EVA de tal manera que se le dé el seguimiento pertinente, identificándose los errores más comunes que pudiera cometer y que obstruyeran la ejecución plena de sus actividades.
- Ampliar el campo de investigación de las habilidades sociales en el EVA a fin de optimizar su uso y generar nuevos conocimientos.
- Se podría experimentar además con la formación de grupos de trabajo con la capacidad de calificarse entre sí cada una de sus contribuciones generando un ambiente colaborativo activo.
- Así también para la experimentación se recomienda hacer todas las variaciones posibles de modo que se obtenga los resultados más fiables.
- El uso de atributos numéricos como nominales para una representación de los datos más cercana a la realidad.
- Se recomienda la evaluación de las herramientas de Data Mining que mejor se adapten a los objetivos planteados en la investigación.



TRABAJOS FUTUROS

Se sugieren los siguientes trabajos que en un futuro podrían realizarse en el ámbito de comportamientos colaborativos en foros.

- La realización de la minería de datos en diferentes periodos de tal forma que se compruebe si los patrones se repiten.
- Minería de Texto aplicada a los mensajes valorándolos cualitativamente bajo criterios de: conocimiento del tema y relevancia.
- ◆ La creación de grupos de trabajo formados aleatoriamente a quienes se le asigne una tarea específica con la capacidad de que sus miembros puedan calificarse entre sí, el objetivo de esto es medir el grado de colaboración de los estudiantes y su capacidad para trabajar en equipo.



BIBLIOGRAFÍA

- Arteaga, & Fabregat. (2002). Integración del aprendizaje individual y del colaborativo en un sistema hipermedia adaptativo. (I. d. (IIiA)., Ed.) España: Universitat de Girona.
- Baker, R., & Yacef, K. (2009). The State of Educational Data Mining in 2009: A Review and Future Visions. 1-14.
- Boeira, A. (2001). Um Modelo do Aluno Adaptatico para Sistemas na Web. Porto Alegre, Rio de Janeiro.
- Bratitis et al. (2008). Supporting members of a learning community using interaction analysis tools: the example of the Kaleidoscope NoE scientific network Proceedings of the IEEE International Conference on Advanced Learning Technologies. ICALT 2008, (págs. 809-813). Santander, España.
- Brusilovsky, P. (1996). Methods and techniques of adaptive hypermedia. *User Modeling and User Adapted*, 6, 87-129.
- ◆ CES. S. RAMÓN Y CAJAL. (2008). *Manual Moodle*. Obtenido de http://www.campuscajal.com.
- Collazos et al . (2007). Evaluating Collaborative Learning Processes using System-based Measurement. 10(3).
- Collazos et al. (2002). Evaluating Collaborative Learning Processes. Universidad de Chile, Department of Computer Science. Springer-Verlag Berlin Heidelberg 2002.
- Corso, C., & Alfaro, S. (2010). *Algoritmos de Data Mining aplicados en la enseñanza basada en la Web*. Universidad Tecnológica Nacional, Departamento de Sistemas de Información, Córdova.
- Cruz, L. (2010). Minería de datos con Aplicaciones. Universidad Nacional Autonomade Mexico.
- Daradoumis et al. (2006). A Layered Framework for Evaluating OnLine Collaborative Learning Interactions. *International Journal of Human-Computer* Studies, 64, págs. 622-635.
- ◆ De la Fuente Valentín, e. a. (Mayo de 2009). Modelos de Aprendizaje Colaborativo en Entornos a Distancia con Learning Design: Un Caso de Estudio. *IEEE-RITA*, 4 (2).



- ◆ De Pedro, e. a. (2007). New Method Using Wikis and Forums to Evaluate Individual Contributions in Cooperative Work while Promoting Experiential Learning: Results from Preliminary experience. *Symposium On Wikis (WikiSym)*. Montreal.
- ◆ Duran, E. (2006). Modelo del Alumno para Sistemas de Aprendizaje Colaborativo. *Workshop de Inteligencia Artificial en Educación*. Mendoza: Universidad Nacional de Santiago del Estero.
- Felder M, R., & Silverman K, L. (1988). Learning and Teaching Styles In Engineering Education (Vol. 78(7)). Engr. Education.
- Figueras, S. (2001). Análisis de conglomerados o cluster.
- Galbiate, J. (2011). Material de Apoyo al Aprendizaje de la Estadística. Recuperado el 27 de 09 de 2011, de Homepage de Jorge Galbiati Riesco: http://www.jorgegalbiati.cl/ejercicios_4/ConceptosBasicos.pdf
- García, D. (2005). Manual de WEKA.
- García, M., & Álvarez, A. (2003). Análisis de Datos en WEKA Pruebas de Selectividad.
- García, M., & Quintales, L. M. (2002). APLICACIÓN DE TÉCNICAS DE MINERÍA DE DATOS EN LA CONSTRUCCIÓN Y VALIDACIÓN DE MODELOS PREDICTIVOS Y ASOCIATIVOS A PARTIR DE ESPECIFICACIONES DE REQUISITOS DE SOFTWARE. Salamanca.
- Garre, M., Cuadrado, J. C., & Sicilia, M. (2005). Comparación de diferentes algoritmos de clustering en la estimación de coste en el desarrollo de software. Universidad de Alcalá, Departamento de Ciencias de la Computación, Alcalá de Henares, Madrid.
- Gaudioso Vásquez, E. (2002). Contribuciones al Modelado del Usuario en Entornos Adaptativos de Aprendizaje y Colaboración a través de Internet mediante técnicas de Aprendizaje Automático. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Departamento de Inteligencia Artificial, Madrid.
- Gephi. (5 de Marzo de 2010). Gephi Tutorial Quick Start. 0.7alpha2.
- González G, H. M., Duque M, N. D., & Ovalle C, D. A. (2008). Modelo del Estudiante para Sistemas Adaptativos de Educación Virtual. Revista Avances en Sistemas e Informática, 5 (1), 199-206.
- Guerra, L. (07 de Mayo de 2008). Primeros pasos con KNIME.



- Hernández Valadez, E. (2006). Algoritmo de clustering basado en entropía para descubrir grupos en atributos mixtos. Instituto Politécnico Nacional, Departamento de Ingeniería Eléctrica. México: Centro de Investigación y de Estudipos Avanzados.
- Hernandez, J., Ramirez, M., & Ferri, C. (2004). Introducción a la Minería deDatos.
 Pearson.
- Hong, W. (2001). Spinning Your Course Into A Web Classroom Advantages And Challenges. *International Conference on Engineering Education Augusto 6-10*. Oslo, Norway.
- ◆ IBM®. (Agosto de 2011). *IBM*. Recuperado el Agosto de 2011, de http://www-01.ibm.com/software/analytics/spss/products/modeler/
- ◆ IOS. (12 de 03 de 2006). Recuperado el 01 de 11 de 2011, de Sitio Web de Improved Outcomes Software: http://www.improvedoutcomes.com/docs/WebSiteDocs/Clustering/Clustering_ Parameters/Manhattan_Distance_Metric.htm
- J. Pérez1, e. (2007). Mejora al algoritmo de agrupamiento K-mea ns mediante un nuevo criterio de convergencia y su aplicación a bases de datos poblacionales de cáncer. 2° *Taller Latino Iberoamericano de Investigación de Operaciones* . Acapulco, Guerro, México: México.
- Jermann, P., Soller, A., & Muehlenbrock, M. (2001). From Mirroring to Guiding: A Review of State of the Art Technology for Supporting Collaborative Learning. First European Conference on Computer-Supported Collaborative Learning (págs. 324–331). Kai Hakkarainen Pierre Dillenbourg, Anneke: European Perspectives on Computer-Supported Collaborative Learning Maastricht McLuhan Institute.
- Martinez et al, .. (2006). Studying participation networks in collaboration using mixed methods. *International Journal of Computer-Supported Collaborative Learning*, 1, págs. 383-408.
- Meier et al. (2007). A rating scheme for assessing the quality of computer-supported collaboration processes. Freiburg, Alemania: Computer-Supported Collaborative Learning 2:63–86.
- Molina, J., & García, J. (2004). Técnicas de Análisis de Datos. Universidad Carlos III de Madrid, Madrid.



- ◆ MOODLE. (12 de Junio de 2009). *Moodle.org*. Recuperado el 10 de 10 de 2011, de Foros: http://docs.moodle.org/19/es/Foros
- Nevárez, L. (s.f.). *Minería de Datos*. Recuperado el 06 de 09 de 2011, de http://leonardonevarez.host56.com/archivos/MineriaDatos.ppt
- Orallo, J., & Ferri, C. (2006). Curso de Doctorado Extracción Automática de Conocimiento. Universitat Politècnica de València.
- Perera et al. (2009). Clustering and Sequential Pattern Mining of Online Collaborative Learning Data. IEEE TRANSACTIONS ON KNOWLEDGE AND DATA ENGINEERING, 21, págs. 759-772.
- Redondo et al, .. (2003). Applying Fuzzy Logic to Analyze Collaborative Learning Experiences in an e-Learning Environment. USDLA Journal. (United States Distance Learning Association).
- Rodriguez Anaya, A. (2009). Prospección de la colaboración utilizando herramientas de minería de datos en ambiente abiertos de aprendizaje colaborativo con el objetivo de mejorar la gestión del proceso de colaboración. Universidad Nacional de Educación a Distancia, Departamento de Inteligencia Artificial, Madrid.
- Romero Morales, C., Ventura Soto, S., & Hervás Martínez, C. (2005). Estado actual de la aplicación de la minería de datos a los sistemas de enseñanza basada en web. Escuela Politécnica Superior. Universidad de Córdoba, Departamento de Informática y Análisis Numérico.
- Romero, C., & Ventura, S. (2010). Educational Data Mining: A Review of the State of the Art. IEEE TRANSACTIONS ON SYSTEMS, MAN, AND CYBERNETICS—PART C: APPLICATIONS AND REVIEWS.
- Romero, C., Ventura, S., & García, E. Data mining in course management systems: Moodle case study and tutorial. University of Córdoba, aDepartment of Computer Sciences and Numerical Analisys, Córdoba.
- S. Zhang, C. Z. (2003). Data preparation for data mining. Applied Artificial Intelligence.
- Saharkhiz, A. (03 de 01 de 2009). *K-Means Clustering Used in Intention Based Scoring Projects*. Recuperado el 20 de 09 de 2011, de codeproject.com: http://www.codeproject.com/KB/recipes/K-Mean_Clustering.aspx
- ◆ Talavera, L., & Gaudioso, E. (2004). Mining Student Data To Characterize Similar Behavior Groups In Unstructured Collaboration Spaces. *In: Proceedings*



of the Workshop on Artificial Intelligence in CSCL. 16th European Conference on Artificial Intelligence, (págs. 17-23). Valencia, España.

- Trcka, N., & Pechenizkiy, M. (2009). From Local Patterns to Global Models: Towards Domain Driven Educational Process Mining. Eindhoven University of Technology, Department of Computer Science.
- Valdiviezo, P. M., Santos, O. C., & Boticario, J. G. (2010). Aplicación de Métodos de diseño centrado en el usuario y minería de datos para definir recomendaciones que promuevan el uso del foro en una experiencia virtual de aprendizaje. 13:2, 237-264.
- Vicente, J. (2006). Introducción al Análisis del Clusters. Universidad de Salamanca,
 Departamento de Estadística.
- Wikipedia. (25 de Octubre de 2011). Recuperado el 25 de Junio de 2011, de Validación Cruzada: http://es.wikipedia.org/wiki/Validaci%C3%B3n_cruzada
- Zhunio, F. (02 de 08 de 2011). Ahora haciendo data mining con microsoft sql server. Recuperado el 20 de 09 de 2011, de Métodos de discretización (minería de datos) en SQL Server Analysis Services

Ing. Samanta P. Cueva

Ing. Priscila M. Valdiviezo

DIRECTORA DE TESIS

CO- DIRECTORA DE TESIS

Cinthia E. Pulla E

TESISTA



ANEXOS



ANEXO A

Integración de base de datos en MOODLE.



En primera instancia se contó con la base de datos en extensión .sql sin interfaz gráfica lo que de cierta forma dificultaba el escenario en el que se desenvolvían las interacciones. Por ello se optó por su integración con el entorno MOODLE.

Para lo cual hubo que dirigirse al servidor que contiene la carpeta XAMPP como se muestra en la Figura A.1

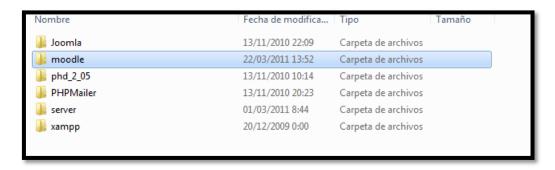


Figura A.1 Directorio del Servidor XAMPP

Ingresar a "moodle", ubicarse en el archivo"conFigura php" como se muestra en la Figura A.3.

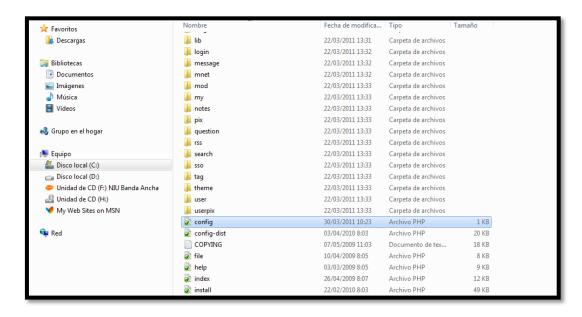


Figura A.2 Path Archivo de Configuración MOODLE



```
# Buscar
第第三字章 🔤 🧳 🕎 📝
                                           ab Reemplazar
Imagen Pintar Fecha Insertar dibujo y hora objeto
                                          Seleccionar todo
X · · · 1 · · · · 2 · · · · 3 · · · · 4 · · · · 5 · · · · 6 · · · · 7 · · · · 8 · · · · 9 · · · · 10 · · · 11 · · · · 12 · · · · 13 · · · · 14 · · · · 15½ ·
 <?php /// Moodle Configuration File
 unset ($CFG);
 $CFG = new stdClass();
 $CFG->dbtype = 'mysql';
$CFG->dbhost = 'localhost'
                = 'basemoodle';
= 'root';
= '';
 $CFG->dbname
 $CFG->dbuser
 $CFG->dbpass
$CFG->dbpersist = false;
$CFG->prefix = 'mdl_';
$CFG->wwwroot = 'http://localhost/moodle';
$CFG->dirroot = 'C:\xampp\htdocs\moodle';
 $CFG->admin = 'admin';
$CFG->admin
 $CFG->directorypermissions = 00777; // try 02777 on a server in
Safe Mode
 $CFG->passwordsaltmain = '8jZbhd2VHE:T{r{!E?R/Z491cjV-@K)3';
 require_once("$CFG->dirroot/lib/setup.php");
 // MAKE SURE WHEN YOU EDIT THIS FILE THAT THERE ARE NO SPACES,
 // RETURNS, OR ANYTHING ELSE AFTER THE TWO CHARACTERS ON THE NEXT
 LINE.
 ?>
```

Figura A.3 Archivo conFigura php

Se abre el archivo conFigura php con el editor de texto como se observa en la Figura A.3 en "dbname" se especifica el nombre de la base de datos y de preferencia se podría especificar un nuevo "wwwroot" para el ingreso por el explorador a MOODLE.

A continuación con ayuda de phpMyAdmin se realiza una consulta sencilla para ubicar la tabla prefix_conFigura , Figura A.4



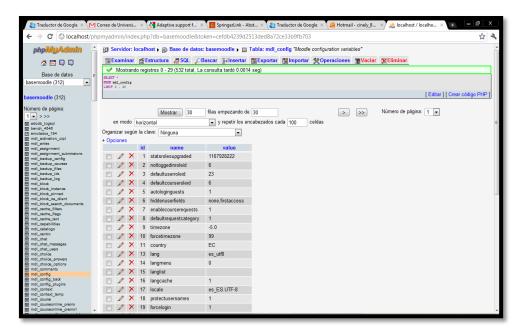


Figura A.4 Tabla prefix_conFigura en PHPMyAdmin

El objetivo es borrar del campo "alternateloginurl" el valor existente, Figura A.5, de este modo se permanecerá en la base de datos instalada y el explorador no se re direccionará hacia el portal de la UTPL en línea.



Figura A.5 Modificación campo "alternateloginurl"

Se Ingresa al entorno con el nombre de usuario y contraseña del "admin", la categoría que nos compete "ABIERTA Y A DISTANCIA". Figura A.6.





Figura A.6 Interfaz Moodle "Categorías"

Clic en la categoría mencionada, enseguida se presentará la ventana con las subcategorías correspondientes a esa modalidad. Esta clasificación representa a todos las carreras existentes.



ANEXO B

Consulta SQL de interacción en Foros



<u>5</u>

Fundamentos de la Programación [A]

SELECT DISTINCT 798 mensajes en prefix_forum.id, 8 foros tanto del prefix_forum.course, primer como prefix_forum.type, segundo bimestre. prefix_forum.`name`, prefix forum.intro, prefix forum discussions.forum, prefix_forum_discussions.course, prefix_forum_posts.discussion, prefix_forum_posts.message **FROM** prefix forum INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum prefix forum.id JOIN INNER prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion prefix_forum_discussions.id WHERE prefix_forum.course= 28741

Lenguaje de Alto Nivel [A]

```
SELECT DISTINCT
prefix_forum.id,
                                                                  538 mensajes en
prefix forum.course,
                                                                  10 foros.
prefix_forum.type,
prefix_forum.`name`,
prefix_forum.intro,
prefix_forum_discussions.forum,
prefix_forum_discussions.course,
prefix_forum_posts.discussion,
prefix_forum_posts.message
FROM
prefix_forum
INNER JOIN prefix_forum_discussions
                                          ON prefix_forum_discussions.forum
prefix_forum.id
INNER
          JOIN
                   prefix_forum_posts
                                         ON
                                                prefix_forum_posts.discussion
prefix_forum_discussions.id
WHERE prefix_forum.course=17323
```



Lógica de la Programación [A]

SELECT DISTINCT

prefix forum.id,

prefix_forum.course,

prefix_forum.type,

prefix forum. `name`,

prefix_forum.intro,

prefix_forum_discussions.forum,

prefix_forum_discussions.course,

prefix_forum_posts.discussion,

prefix_forum_posts.message

FROM

prefix_forum

INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum =

prefix_forum.id

INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=21221

Lógica de la Programación [B]

SELECT DISTINCT

prefix forum.id,

prefix_forum.course,

prefix_forum.type,

prefix_forum.`name`,

prefix_forum.intro,

prefix_forum_discussions.forum,

prefix_forum_discussions.course,

prefix_forum_posts.discussion,

prefix_forum_posts.message

FROM

prefix_forum

INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum =

prefix_forum.id

INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=28737

227mensajes en

5 foros.

237mensajes en

2 foros.



<u> 2879</u>

Fundamentos Informáticos [A]

SELECT DISTINCT

prefix_forum.id,

prefix_forum.course,

prefix_forum.type,

prefix_forum.`name`,

prefix forum.intro,

prefix_forum_discussions.forum,

prefix_forum_discussions.course,

prefix_forum_posts.discussion,

prefix_forum_posts.message

FROM

prefix_forum

INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum

prefix_forum.id

INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=28739

Fundamentos Informáticos [A]

SELECT DISTINCT

prefix_forum.id,

prefix_forum.course,

prefix_forum.type,

prefix_forum.`name`,

prefix_forum.intro,

prefix_forum_discussions.forum,

prefix_forum_discussions.course,

prefix_forum_posts.discussion,

prefix_forum_posts.message

FROM

prefix_forum

INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum =

prefix forum.id

INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion =

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=21222

102 mensajes en

4 foros.

304 mensajes en 3 foros.



44

Base de Datos II [A]

SELECT DISTINCT 71 mensajes en 9 prefix forum.id, foros. prefix_forum.course, prefix_forum.type, prefix forum. `name`, prefix_forum.intro, prefix_forum_discussions.forum, prefix_forum_discussions.course, prefix_forum_posts.discussion, prefix_forum_posts.message **FROM** prefix_forum INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum = prefix_forum.id **INNER** JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion prefix_forum_discussions.id WHERE prefix_forum.course=2132

Base de Datos II [A]

SELECT DISTINCT

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=22065

prefix_forum.id, prefix_forum.course, prefix_forum.type, 99 mensajes en 9 prefix_forum.`name`, foros. prefix_forum.intro, prefix_forum_discussions.forum, prefix_forum_discussions.course, prefix_forum_posts.discussion, prefix_forum_posts.message **FROM** prefix_forum INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum prefix forum.id **INNER** JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion



<u>453</u>

Base de Datos I [A]

SELECT DISTINCT prefix_forum.id, prefix_forum.course, 44 mensajes en 3 prefix_forum.type, foros. prefix_forum.`name`, prefix_forum.intro, prefix_forum_discussions.forum, prefix_forum_discussions.course, prefix_forum_posts.discussion, prefix_forum_posts.message **FROM** prefix_forum INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum prefix forum.id **INNER** JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion prefix forum discussions.id

Sistemas III[A]

WHERE prefix_forum.course=2131

```
SELECT DISTINCT
prefix_forum.id,
                                                           66 mensajes en 5
prefix_forum.course,
                                                           foros.
prefix_forum.type,
prefix_forum.`name`,
prefix_forum.intro,
prefix_forum_discussions.forum,
prefix_forum_discussions.course,
prefix forum posts.discussion,
prefix_forum_posts.message
FROM
prefix forum
INNER JOIN prefix_forum_discussions
                                          ON prefix_forum_discussions.forum =
prefix forum.id
INNER
          JOIN
                   prefix_forum_posts
                                         ON
                                               prefix_forum_posts.discussion
prefix_forum_discussions.id
WHERE prefix_forum.course=29012
```



2912

Sistemas basados en el conocimiento [A]

```
SELECT DISTINCT
prefix_forum.id,
prefix_forum.course,
                                                        34 mensajes en 2
prefix_forum.type,
                                                        foros.
prefix_forum.`name`,
prefix_forum.intro,
prefix_forum_discussions.forum,
prefix_forum_discussions.course,
prefix_forum_posts.discussion,
prefix_forum_posts.message
FROM
prefix_forum
INNER JOIN prefix_forum_discussions
                                          ON prefix_forum_discussions.forum
prefix forum.id
INNER
          JOIN
                   prefix_forum_posts
                                         ON
                                                prefix_forum_posts.discussion
prefix forum discussions.id
WHERE prefix_forum.course=2170
```

Lógica de la programación [C]

```
SELECT DISTINCT
prefix_forum.id,
prefix_forum.course,
                                                        109 mensajes en
prefix_forum.type,
                                                        4 foros.
prefix_forum.`name`,
prefix_forum.intro,
prefix_forum_discussions.forum,
prefix_forum_discussions.course,
prefix_forum_posts.discussion,
prefix_forum_posts.message
FROM
prefix_forum
INNER JOIN prefix forum discussions
                                          ON prefix forum discussions.forum
prefix_forum.id
INNER
          JOIN
                   prefix_forum_posts
                                         ON
                                                prefix_forum_posts.discussion
prefix_forum_discussions.id
WHERE prefix_forum.course=30055
```



<u>3</u>

Sistemas basados en el conocimiento [A]

SELECT DISTINCT prefix forum.id, prefix_forum.course, 31 mensajes en 2 prefix_forum.type, foros. prefix_forum.`name`, prefix forum.intro, prefix_forum_discussions.forum, prefix_forum_discussions.course, prefix_forum_posts.discussion, prefix_forum_posts.message **FROM** prefix forum INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum prefix_forum.id INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion prefix_forum_discussions.id

Sistemas basados en el conocimiento [A]

WHERE prefix forum.course=28991

SELECT DISTINCT 29 mensajes en 2 prefix_forum.id, foros. prefix_forum.course, prefix_forum.type, prefix_forum.`name`, prefix_forum.intro, prefix forum discussions.forum, prefix_forum_discussions.course, prefix_forum_posts.discussion, prefix_forum_posts.message **FROM** prefix forum INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum prefix_forum.id ON **INNER** JOIN prefix_forum_posts prefix_forum_posts.discussion prefix_forum_discussions.id WHERE prefix_forum.course=25287



<u>3087</u>

Lógica Matemática[A]

SELECT DISTINCT

prefix_forum.id,

prefix_forum.course,

prefix_forum.type,

prefix_forum.`name`,

prefix forum.intro,

prefix_forum_discussions.forum,

prefix_forum_discussions.course,

prefix_forum_posts.discussion,

prefix_forum_posts.message

FROM

prefix_forum

INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum

prefix_forum.id

INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion =

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=17317

Lógica Matemática[A]

SELECT DISTINCT

prefix_forum.id,

prefix_forum.course,

prefix_forum.type,

prefix_forum.`name`,

prefix_forum.intro,

prefix_forum_discussions.forum,

prefix_forum_discussions.course,

prefix_forum_posts.discussion,

prefix_forum_posts.message

FROM

prefix_forum

INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum

prefix forum.id

INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion =

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=12574

648 mensajes en 2 foros.

470 mensajes en

2 foros.



32100

Redes y Sistemas Distribuidos[A]

SELECT DISTINCT

prefix forum.id,

prefix_forum.course,

prefix_forum.type,

prefix_forum.`name`,

prefix_forum.intro,

prefix_forum_discussions.forum,

prefix_forum_discussions.course,

prefix_forum_posts.discussion,

prefix_forum_posts.message

FROM

prefix_forum

INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum =

prefix_forum.id

INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion =

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=28989

Redes y Sistemas Distribuidos[A]

SELECT DISTINCT

prefix_forum.id,

prefix_forum.course,

prefix_forum.type,

prefix_forum.`name`,

prefix_forum.intro,

prefix_forum_discussions.forum,

prefix_forum_discussions.course,

prefix_forum_posts.discussion,

prefix_forum_posts.message

FROM

prefix forum

INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum =

prefix_forum.id

INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion

prefix_forum_discussions.id

WHERE prefix_forum.course=17354

191 mensajes en 10 foros.

118 mensajes en

9 foros.



<u>3523</u>

Estadística [A]

SELECT DISTINCT prefix_forum.id, prefix_forum.course, 80 mensajes en prefix_forum.type, 22 foros. prefix_forum.`name`, prefix_forum.intro, prefix_forum_discussions.forum, prefix_forum_discussions.course, prefix_forum_posts.discussion, prefix_forum_posts.message **FROM** prefix_forum INNER JOIN prefix_forum_discussions ON prefix_forum_discussions.forum prefix forum.id INNER JOIN prefix_forum_posts ON prefix_forum_posts.discussion prefix forum discussions.id

Estadística Analítica[A]

WHERE prefix_forum.course=28731

```
SELECT DISTINCT
prefix_forum.id,
prefix_forum.course,
prefix_forum.type,
                                                     99 mensajes en 2
prefix_forum.`name`,
                                                     foros.
prefix_forum.intro,
prefix_forum_discussions.forum,
prefix_forum_discussions.course,
prefix_forum_posts.discussion,
prefix_forum_posts.message
FROM
prefix_forum
INNER JOIN prefix_forum_discussions
                                          ON prefix_forum_discussions.forum
prefix forum.id
INNER
          JOIN
                   prefix_forum_posts
                                         ON
                                               prefix_forum_posts.discussion
prefix_forum_discussions.id
WHERE prefix_forum.course=22114
```



ANEXO C

Intentos de Selección de atributos



Opción 1

Una opción que al principio se consideró podría ser más efectiva es la de crear una nueva tabla de logs a partir de prefix_log filtrando el resultado por curso, módulo y la acción de agregar discusiones o posts Figura C.1.

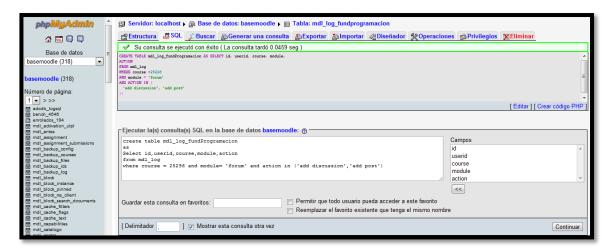


Figura C.1 Creación de tabla prefix_log_fundProgramacion a partir de prefix_log

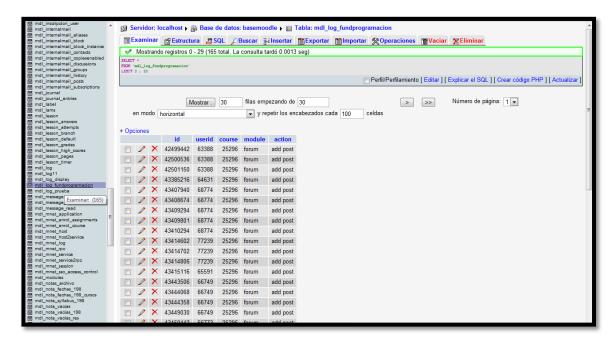


Figura C.2 Vista Previa de la tabla Generada

Ingresamos a la tabla ya creada Figura C.2 y en la tabla de Exportar seleccionamos "CSV para datos de MS Excel" Figura C.3 ¿Porqué este ítem y no "Datos CSV"?,



pues la primera genera este formato de archivo con la sintaxis compatible con WEKA los campos separados por puntos y coma";" Figura C.4.

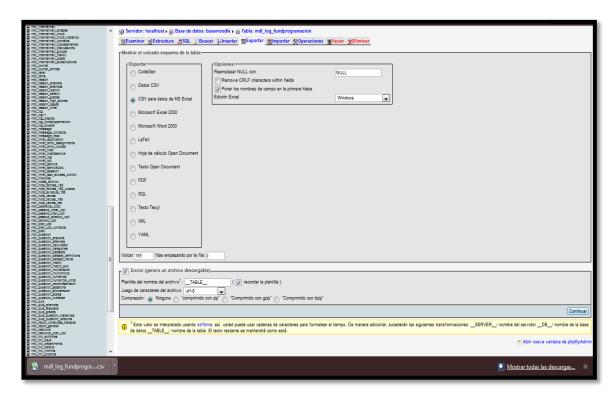


Figura C.3 Exportación de la tabla prefix_log_fundProgramacion en formato CSV

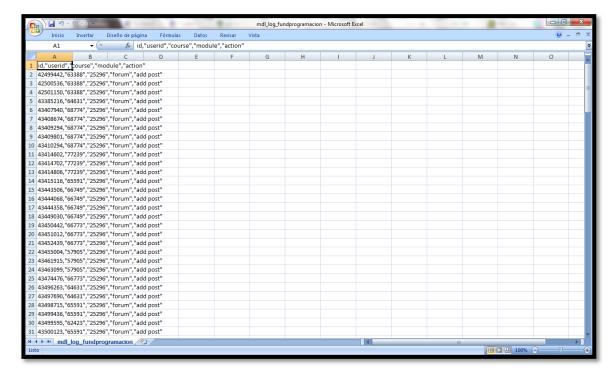


Figura C.4 Archivo CSV con los datos filtrados, tabla prefix_log_fundProgramacion



Se realiza el mismo procedimiento para la materia de Lógica de la Programación Figura C.5 y Fundamentos informáticos.

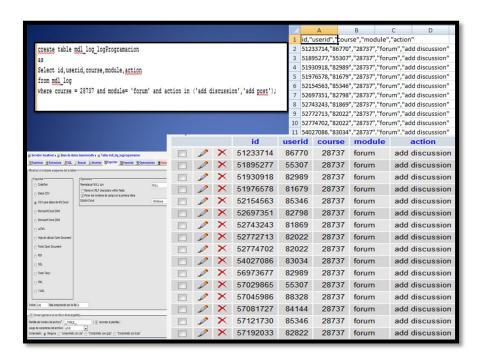


Figura C.5 Procedimiento creación de tabla prefix_log_logProgramacion y exportación de archivo .CSV

Estos atributos no reunían la suficiente información, no ofrecían una vista minable nos referimos con ello a atributos capaces de proporcionar información relevante, descriptiva de cómo están sucediendo los eventos, así que se tomó en cuenta una segunda opción.

Opción 2

Otra opción es la de reunir algunas tablas y escoger los atributos que provean mayor información para la minería.

La consulta base que se ha utilizado es:

```
create table prefix_log_fundProgrmacion_test
as
SELECT log.id, log.userid, log.course, log.module, log.action,
foro.type,discusiones.name, foro.intro, post.message
FROM prefix_log AS log, prefix_forum AS foro, prefix_forum_posts AS post,
prefix_forum_discussions AS discusiones
WHERE log.course =28741
```



```
AND module = 'forum'

AND ACTION IN (
'add discussion', 'add post'
)

AND post.discussion = discusiones.id

AND discusiones.forum = foro.id

AND log.course = foro.course
```

Donde log.course tomará los valores dependiendo del curso: 28741, 28737, 28739 para Fundamentos de la programación, Lógica de la Programación y Fundamentos Informáticos respectivamente. Figura C.7.

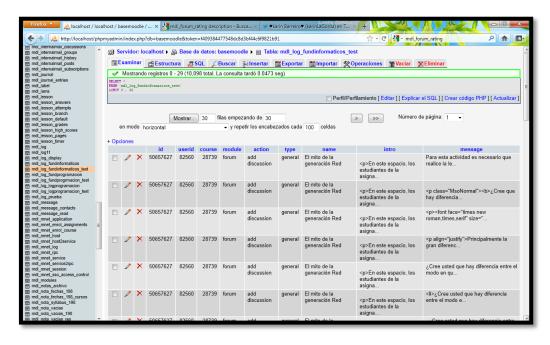


Figura C.6 Tabla prefix_log_fundProgrmacion_test

		id	userid	course	module	action	type	name	intro	message
Þ	· >	50657627	82560	28739	forum	add discussion	general	El mito de la generación Red	En este espacio, los estudiantes de la asigna	Para esta actividad es necesario que realice la le
Ď	· >	50657627	82560	28739	forum	add discussion	general	El mito de la generación Red	En este espacio, los estudiantes de la asigna	<pre>¿Cree que hay diferencia</pre>
Ď	>	50657627	82560	28739	forum	add discussion	general	El mito de la generación Red	En este espacio, los estudiantes de la asigna	

Figura C.7 Vista Previa de la tabla Generada



ANEXO D

Obtención de atributos con características Minables y Exportación de Tablas



Se seleccionaron ocho atributos para Lógica de la Programación y Fundamentos Informáticos y once para Fundamentos de la programación (por carencia de los tres restantes en las primeras materias) solo dos se tomaron directamente de la tabla (userid, course) que los contenía, para el resto se requirió de consultas individuales para cada uno de los usuarios que forman parte de una asignatura.

Lo primero que se realiza es una consulta SQL para la obtención de todos los estudiantes inscritos en el curso. Figura D.1



Figura D.1 Consulta para la Obtención de todos los alumnos pertenecientes a un curso.

Donde prefix_context.contextevel = "50" hace referencia al contexto de *curso*, prefix_role_assignments.roleid= "5" indica que el rol que se enlistará será el de *profesional en formación*, en otras palabras los estudiantes.

Prefix_course.categories.id= "2251" el periodo como se ha manifestado "Octubre-Febrero 2011" y prefix_course.id la materia.

Se procede de la misma forma para el resto Luego se realizará la respectiva consulta para cada uno de los atributos.



D.1. NÚMERO ACCESO A FOROS (num_acceso_foros)

```
accesoForos @basemocode (localhoxt) - Query*

Query*Builded Query* Editor

accesoforos @basemocode (localhoxt) - Query*

accesoforos @basemocode (localhoxt) - Q
```

Figura D.2 Consulta para obtener el número de acceso a FOROS

En la Figura D.2 se presenta el valor correspondiente al número de veces que un estudiante ha accedido a los foros, se utiliza la acción "view forum", se filtra esta consulta por curso y por id de usuario, se ha utilizado una subconsulta para obtener el número de acceso de todos los miembros de la materia.

D.3. SUBTEMAS LEÍDOS (subtemas_leidos)

Representa el número de veces que se ha leído un hilo de conversación Figura D.3

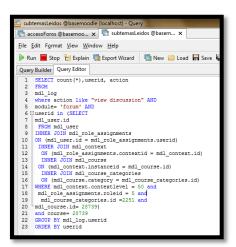


Figura D.3 Consulta para obtener los subtemas leídos por un estudiante.

Donde el modulo es igual a "forum" y action a "view discussion".



D.4. MENSAJES AGREGADOS (num_respuestas_post)

Número de mensajes que un usuario ha agregado Figura D.4

Figura D.4 Consulta para obtener el número de mensajes que un usuario ha agregado.

Se filtra acción con "add post" y modulo igual a "forum".

D.5. DISCUSIONES (num_respuestas_debates)

Las discusiones son hilos de conversaciones iniciados generalmente por el docente, representando también la respuesta a un mensaje de otro usuario. Figura D.5

Figura D.5 Recuperación del número de debates agregados.

Como se puede observar en este caso (curso: Fundamentos de la Programación) los estudiantes no presentan ninguna discusión a su haber, más si exploramos únicamente al docente, este si cuenta con 13, pero no se utilizará pues no es válido como aporte del estudiante.



D.6. NÚMERO DE MENSAJES ACTUALIZADOS (num_mens_act)

Número de mensajes que un usuario ha actualizado en un curso Figura D.5

```
mensajes actualizados @basemoodle (localhost) - Query

accesoforos @basemoo... x subtemasleidos @basem... x mensajes actuali

File Edit Format View Window Help

Run Stop Explain ExportWizard New Load Save Save

Query Builder Query Editor

1 SELECT count(*), userid, action

2 FROM

3 mdl_log

4 where action = "update post" AND

5 modulew 'forum' AND

6 Gluserid in (SELECT

7 mdl_user.id

8 FROM mdl_user

9 INNER JOIN mdl_role_assignments

10 ON (mdl_user.id = mdl_role_assignments.userid)

11 INNER JOIN mdl_context

12 ON (mdl_role_assignments.contextid = mdl_context.id)

13 INNER JOIN mdl_course_categories

14 ON (mdl_course.category = mdl_course_categories.id)

17 WHERER mdl_context.contextLevel = 50 and

18 mdl_role_assignments.roleid = 5 and

19 mdl_course_id= 28741

21 and course_id= 28741

22 GROUP BY mdl_log.userid

23 ORDER BY userid
```

Figura D.6 Consulta para obtener el número de mensajes actualizado por un usuario

Donde en action es igual a "update post".

D.7. DATOS ADJUNTOS (arch_adjuntos)

Archivos adjuntos dentro de un mensaje. Figura D.7



Figura D.7 Consulta para obtener el número de archivos adjuntos a un post

Discusiones.course = 28737 representa al curso, el campo mdl_forum.attachment contiene los archivos que se han agregado junto al post.

D.8. FOROS SUBSCRITOS (numForos_subscr)

Número de mensajes en los que un estudiante se ha registrado y por ende ha aceptado recibir mensajes a su correo electrónico del seguimiento de la temática planteada. Figura D.8



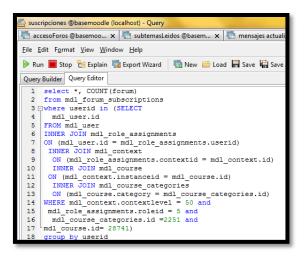


Figura D. 8 Consulta para obtener el número de suscripciones realizadas por un usuario

D.9. PROMEDIO DE INTERACCIÓN (time_promedio)

Esta consulta requirió del registro y acceso al foro de moodle 16 donde se explicaba el formato en el que se manejan las fechas este es timestamp, con FROM_UNIXTIME, obtendríamos la fecha en formato "dd:mm:yy hh:mm:ss", en vista de que lo que se necesitaba era el número de horas se utilizó la función *TIME*, para obtener solo la hora y la función *AVG* para el promedio de las mismas. Figura D.9

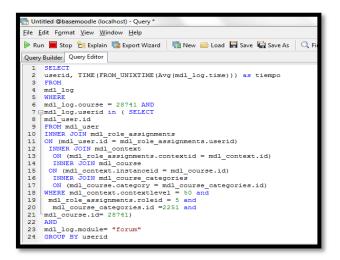


Figura D.9 Tiempo Promedio de Interacción

¹⁶ http://moodle.org/mod/forum



"calif_prom_foro_1bim", "calif_prom_foro_2bim", "prom_foros" y "nota_final", se obtuvieron a partir de un reporte de calificaciones en moodle, los tres primeros atributos estuvieron disponibles únicamente para la asignatura de: "Fundamentos de la Programación".

D.6. GENERACIÓN DE REPORTE DE CALIFICACIÓN DE FOROS (PROMEDIOS) Y NOTA FINAL

Para la generación del reporte se procedió de la siguiente forma:

- 1. Se accede al curso en mención
- 2. En el panel de Administración, se ingresa a "Calificaciones". Figura D.10
- 3. Se selecciona "Exportar", en este caso a una "Hoja de Cálculo de Excel" (por su facilidad de manipulación, frente a las otras opciones) Figura D.11
- 4. Se señala los ítems que se requieren en el informe Figura D.12
- 5. Clic en "Enviar"
- 6. Finalmente Clic en "Descargar" Figura D.13
- 7. El resultado es el que se muestra en la Figura D.14



Figura D.10 Panel de Administración del Curso - "Calificaciones"

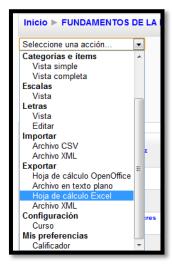


Figura D.11 Exportación de Calificaciones a Excel





Figura D.12 Selección de Items para el reporte

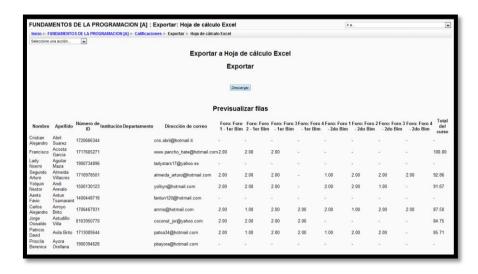


Figura D.13 Descarga de Archivo



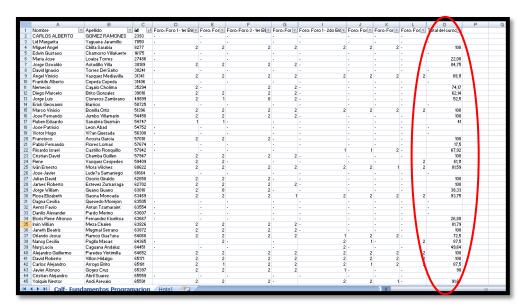


Figura D.14 Resultado Generación de Reporte

Como se aprecia en la Figura D.14 la columna "Total del curso" que se traduciría como "nota_final" si existe, para los atributos faltantes (promedios) se realizan cálculos sencillos, el resultado es el que se muestra en la Figura D.15

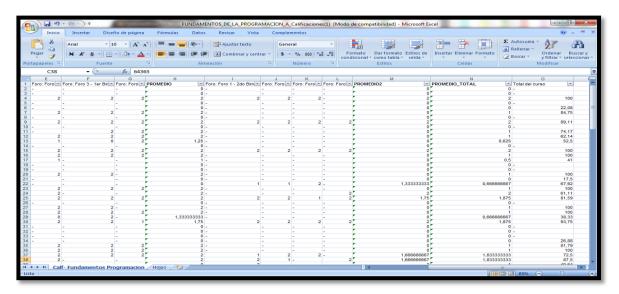


Figura D.15 Cálculo de Promedios de Foros.

D.7. De Excel a la Base de datos

Un punto aparte merece la herramienta "DREAMCODER for MYSQL" con la que se trabajó para la exportación del archivo de Excel, donde se colocaba la información obtenida de las consultas a la base de datos. Figura D.16



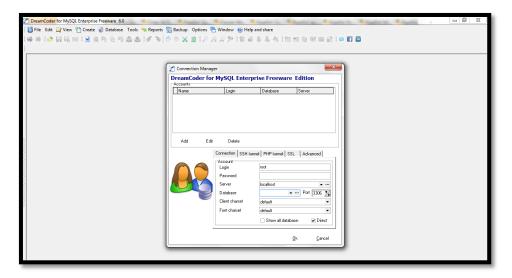


Figura D.16 Herramienta DREAMCODER for MYSQL

Se debía crear una nueva tabla con sus atributos correspondientes Figura D.17

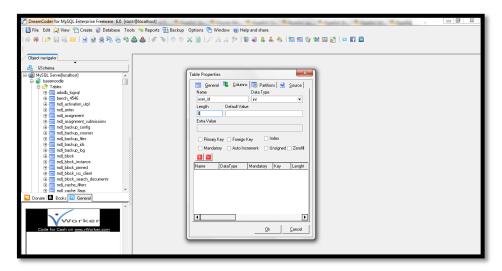


Figura D.17 Creación de atributos

Finalmente se selecciona todas las filas se copia de Excel y se pega a la herramienta Figura D.18.



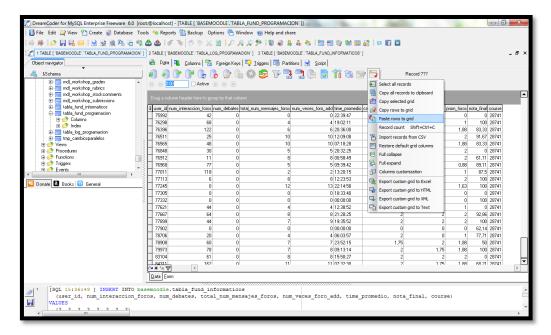


Figura D.18 Importación de tabla desde Excel

Con esto tendríamos ya a las tablas en la base de datos, el siguiente paso es "Exportarlas"

D.8. Exportación de MYSQL a formato "CSV" para WEKA

Existen algunas opciones dentro de la exportación de tablas al formato "CSV", mas las herramientas que se han utilizado Navicat y DreamCoder no cuentan con soporte en esta extensión pero PHPMyAdmin sí, así que se trabajará con esta aunque el proceso será ligeramente más largo.

Se procede de la siguiente manera.

Se ingresa a la tabla ya creada, en la pestaña de *Exportar* seleccionamos "CSV para datos de MS Excel"¿Porqué este ítem y no "Datos CSV"?, pues la primera genera este formato de archivo con la sintaxis compatible con WEKA los campos separados por puntos y coma";" Figura D.19.



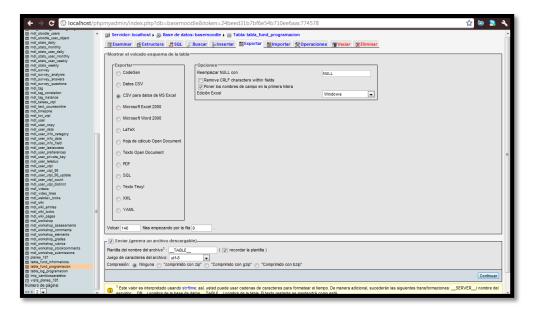


Figura D.19 Exportación de la tabla prefix_log_fund_programación en formato CSV

Se realiza el mismo procedimiento para la materia de Lógica de la Programación y Fundamentos informáticos.



ANEXO E

Gráficas de recopilación de Atributos en una Matriz de Excel

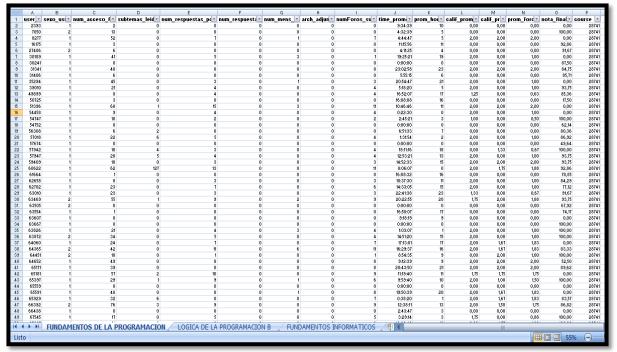


Figura E.1 Matriz en EXCEL, recopilación de atributos, Fundamentos de la Programación.

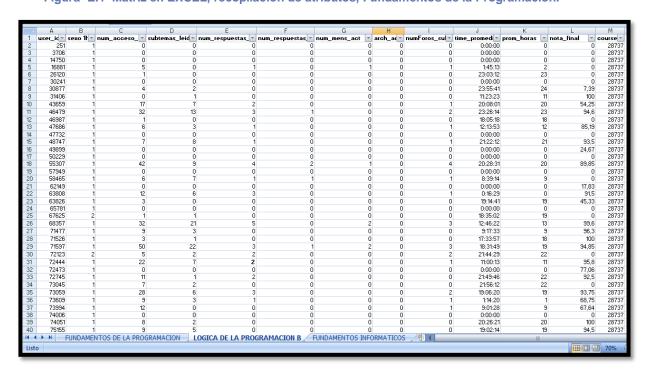


Figura E.2 Matriz en EXCEL, recopilación de atributos, Lógica de la Programación.



-	А	В	С	D	E	F	G	Н		J	K	L	М
1	user_ic -	sexo 11 -	num_acceso_for *	subtemas_leidos =	num_respuesta *	num_respues *	num_mens_a 🍑	arch_adjui *	numForos_ *	time_promedio =	prom_hora - n	ota_final 🕶	cours
2	28137		0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	28739
3	34419	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	70	
4	38330	1	0	0	0	0	0	C	0			0	
5	45478	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	
6	48812	1	0	0	0	0	0	C	0			0	
7	54938		1		0	0	0	0	0			90	
9	56534	1	2	0	0	0	0	0	0			0	
10	61184	1	21	14	4	0	0	2	4	7:30:25	8	87,5	28733
11	61487	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	
12	64628	1	4	2	1	0	0	C	1 1	17:13:29	17	0	
13	66354	2	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	
14	68384		0		0	0	0	C	0			0	
15	68572	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	49,17	28739
16	72254	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	28733
17	72463	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	28733
18	72628	2	4	1	0	0	0	0	0	12:10:50	12	0	28733
19	73998	2	0	0	0		0	C	0	0:00:00	0	0	28739
20	74244	1	5	1	0	0	0	C	0	18:58:07	19	0	28733
21	74817	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	28739
22	75205	2	1	0	0	0	0	C	0	18:12:11	18	0	28733
23	75768	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	63,75	28739
24	77184	1	4	4	3	0	0	C	2	16:10:09	16	0	28739
25	77620	1	3	0	0		0	C		17:07:41	17	72,5	28739
26	79973	- 1	2	3	1	0	0	C	1 1	13:00:04	13	87,5	28733
27	80549	- 1	14	0	3	0	0	C	3	4:40:54	- 5	0	28733
29	80640	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	28733
30	80652	1	10	7	1		0	0	1 1	19:30:53	20	0	28733
31	80793	2	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	28733
32	80848	2	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	28739
33	80915	2	0	0	0		0	C	0	12:45:11	13	0	28733
34	80916	1	0	0	0	0	0	C	0			0	
35	80931	1	8	6	0	0	0	C	0	1:40:10	2	0	28733
37	81014	1	9	8	1	0	0	C	1	22:51:00	23	0	28733
38	81055	1	0	0	0	0	0	C	0	0:00:00	0	0	28739
40	81244	1	16	21	5	0	0	0	3			ō	
41	81256	1	1	1	Ō	0	0	C	0			ō	
42	81260	1	2	0	0	0	0	C	. 0			ō	
43	81330		10		2					18:08:32		80	
	→ → →	FUNDAME	NTOS DE LA PROGR	AMACION LOGI	CA DE LA PROGRA	AMACION B	UNDAMENTOS	INFORMATIO	OS			Ш	
lict	n Model	Filtrar											m n
list	o Modo	Filtrar											J

Figura E.3 Matriz en EXCEL recopilación de atributos, Fundamentos Informáticos.



ANEXO F

Carga de datos en WEKA desde la Base de datos



Se descarga y copia **mysql-connector-java-5.0.8-bin** a la carpeta raíz de WEKA. Figura F.1 y establecer la ruta de conexión en la aplicación Figura F.2, en este caso la base de prueba se encuentra alojada localmente y tiene por nombre "basemoodle"

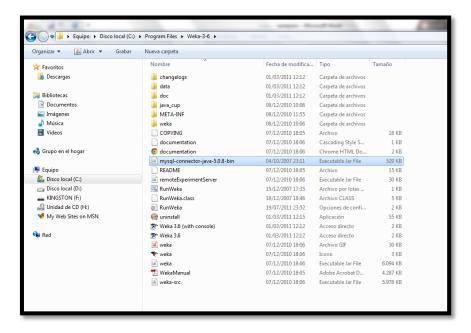


Figura F. 1 Path MySQL Connector



Figura F. 2 URL Base de Datos

Se Ingresa el usuario y password y Clic en "OK". Figura F.3.

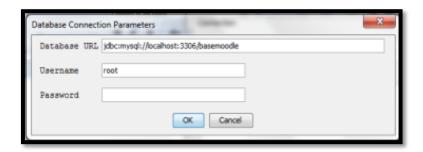


Figura F. 3 Parámetros de Conexión con la Base de Datos



Clic en *Connect* para realizar la conexión, se observará en la sección Info, que efectivamente se ha realizado. Figura F.4



Figura F. 4 Informe de Conexión

En aquella ventana se pude colocar la consulta de acuerdo a los datos que vayamos a utilizar. Se ha decidido colocar a modo de prueba, una consulta que me traiga todos los valores de la tabla de *logs*. Figura F.5



Figura F. 5 Búsqueda General del Registro de Logs.

Lamentablemente como era de esperarse el tamaño de la tabla de logs, excede el permitido. Figura F.6. Se tienen dos opciones: Cambiar el archivo *runWeka. jar* y asignarle un rango mayor en el campo *maxheap* Figura F.7 (no muy factible) o realizar una consulta con filtros que permitan obtener solamente la información que se necesitará. Figura F.8

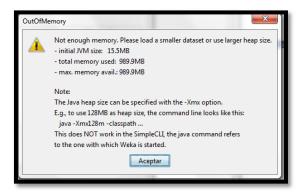


Figura F. 6 Mensaje de error por tamaño de Memoria



Figura F. 7 Archivo RunWeka, edición campo MaxHeap

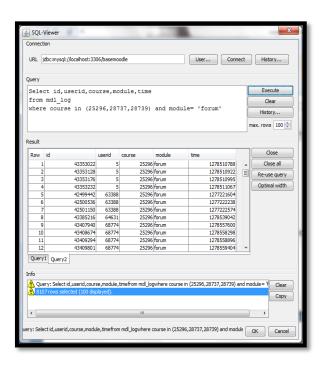


Figura F. 8 Consulta tabla Logs con Filtros

Rescatando de la consulta de la Figura F.8 los cursos con los que se trabajará y el módulo de Foros con el cual se realizará el análisis.

Al parecer esto era todo lo que se requería para la carga de datos pero los atributos dispuestos pertenecían a un tipo de dato que no se podía carga Figura F.9, se dieron problemas con el tipo de valor INT/INTEGER, aparentemente se debían realizar cambios en el archivo DatabaseUtils.props, gestión que se realizó tanto en la zona de tipos de archivos como el restablecimiento de jdbcDriver como jdbcURL Figura F.10, pero aun así persistió el error, lamentablemente no existe mucha información acerca



de este error en particular, por lo que finalmente se ha decidido realizar el estudio con archivos CSV.

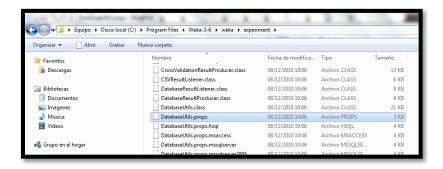


Figura F. 9 Ruta DatabaseUtils.props

```
General information on database access can be found here:
 http://weka.wikispaces.com/Databases
# Version: $Revision: 5836 $
# The comma-separated list of jdbc drivers to use
#jdbcDriver=RmiJdbc.RJDriver,jdbc.idbDriver
#jdbcDriver=jdbc.idbDriver
#jdbcDriver=RmiJdbc.RJDriver,jdbc.idbDriver,org.gjt.mm.mysql.Dri
ver,com.mckoi.JDBCDriver,org.hsqldb.jdbcDriver
 dbcDriver=com.mysql.jdbc.Dr
#jdbcDriver=org.gjt.mm.mysql.Driver
# The url to the experiment database
#jdbcURL=jdbc:rmi://expserver/jdbc:idb=experiments.prp
jdbcURL=jdbc:idb=experiments.prp
jdbcURL=jdbc:mysql://localhost:3306/basemoodle
# the method that is used to retrieve values from the db
# (java datatype + RecordSet.<method>)
                               --> nominal
  string, getString() = 0;
  boolean, getBoolean() = 1;
  double, getDouble() = 2; --> numeric
  byte, getByte() = 3;
                               --> numeric
  short, getByte() = 4;
int, getInteger() = 5;
                               --> numeric
                               --> numeric
  long, getLong() = 6;
float, getFloat() = 7;
                               --> numeric
                               --> numeric
  date, getDate() = 8;
                               --> date
  text, getString() = 9;
                               --> string
  time, getTime() = 10;
                               --> date
# the original conversion: <column type>=<conversion>
```

Figura F. 10 Edición archivo DataBaseUtils.props



ANEXO G

Carga de datos en WEKA definitiva



En la fase de minería lo esencial es la prueba de los datos ya obtenidos con un algoritmo de Inteligencia artificial como se ha mencionado será el K-MEANS (clustering).

Los pasos a seguir son los siguientes.

- 1. Consiste en seleccionar los archivos .CSV que se exportaron desde la base de datos, uno a uno. Figura G3.
- 2. Se selecciona la pestaña "Cluster" Figura G3.
- 3. Clic en "SimpleKMeans", EM,
- 4. Seleccionamos el número de cluster, en este caso 3 (Alto, Medio y Bajo) Figura G3.
- 5. Clic en Start.

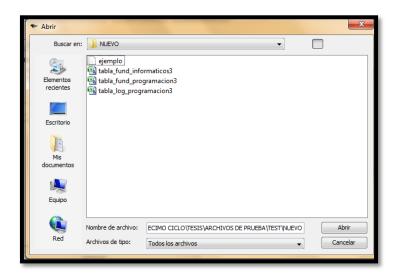


Figura G.1 Selección de archivos CSV



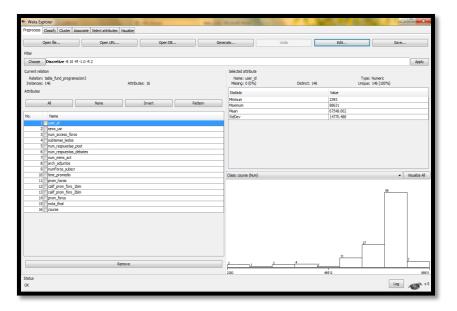


Figura G.2 Vista WEKA- Selección de Pestaña Cluster

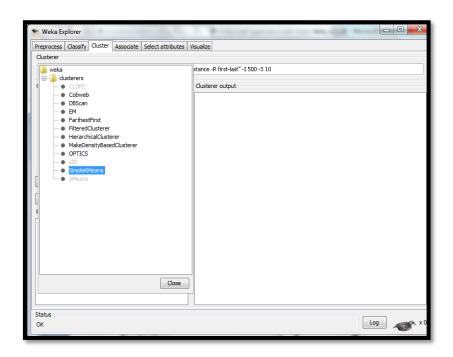


Figura G.3 Selección de Algoritmo K-MEANS (Clustering)



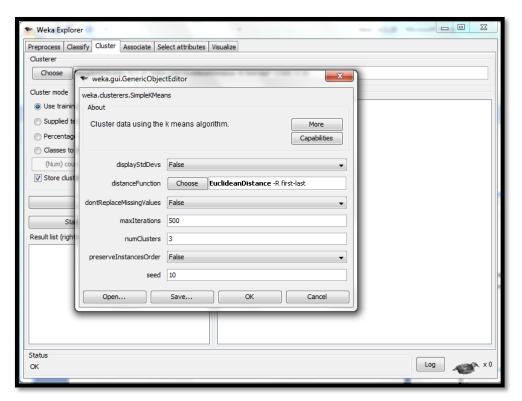


Figura G.4 Propiedades del algoritmo, Selección Número de Clusters



ANEXO H

Conversión del atributo time de "hh:mm:ss" a segundos y luego a horas

Se agregó para el efecto una nueva columna "segundos", para la segunda experimentación se transformó los segundos a horas usando la fórmula de la Figura H.1

=(HORA(J2)*1)+(MINUTO(J2)/60)+SEGUNDO(J2)/3600

Figura H.1 Fórmula Excel para la Conversión de horas formato HH:MM:SS a horas

Resultando tal como se muestra en la Figura H.2

J	K
0:00:00	0
18:12:11	18
0:00:00	0
16:10:09	16
17:07:41	17
13:00:04	13
4:40:54	5
0:00:00	0
19:30:53	20
0:00:00	0
0:00:00	0
12:45:11	13
0:00:00	0
1:40:10	2
22:51:00	23
0:00:00	0
1:39:47	2
20:04:53	20
8:48:24	9
18:08:32	18
20:16:53	20
9:25:05	9
0:00:00	0
0:00:00	0
10,12,20	10

Figura H.2 Vista Previa Resultado de Conversión

Luego de esto se procede a cargar en la base de datos tal como se ha indicado en los anteriores anexos.



ANEXO I

Clementine 13.0, creación de Diagramas de Flujo o Stream para ejecución del algoritmo K-MEANS



- 1. Se escoge el medio por el cual se va a cargar la data, bien sea desde la base de datos o por medio de un archivo, se seleccionó la segunda opción.
- 2. Doble clic en el ícono de archivo, se abrirá una ventana donde escogeremos el origen del mismo. Figura I.1

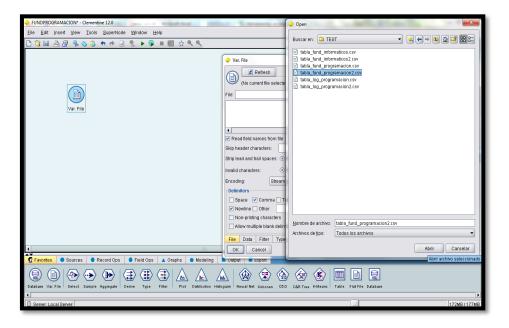


Figura I.1 Origen de Datos Herramienta Clementine.

3. En la pestaña "Filter" de la misma ventana se seleccionaran los atributos con los que se han trabajado en los anteriores experimentos (igualdad de condiciones). Figura I.2

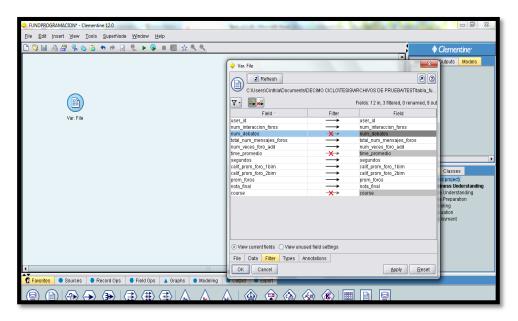


Figura I.2 Filtro de Variables

4. Aplicar y Ok.



- 5. El siguiente paso consiste en verificar el tipo de dato que se va a manejar, se arrastra para ello el ícono "type" y se conecta el ícono de origen con este.
- 6. Observamos que la data contenida este en el correcto tipo de dato y de ser necesario se harán cambios, sino aceptamos. Figura I.3

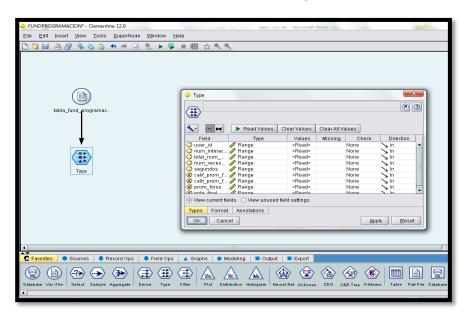


Figura I.3 Verificación del tipo de dato del Orígen

- 7. Se agrega el ícono K-MEANS, "type" se conecta a este.
- 8. Doble Clic para ver sus propiedades, en esta ventana se escogerán el número de cluster que deseamos que se divida el conjunto, Figura I.4

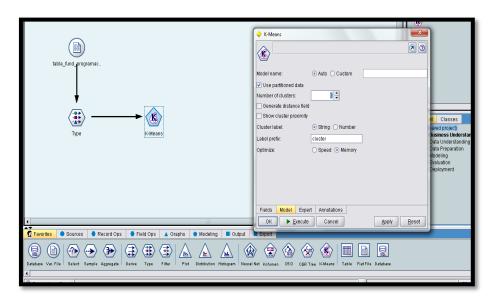


Figura I.4 Ajuste y Conexión del ícono del Algoritmo K-MEANS

- 9. Clic en Ejecutar.
- 10. Inmediatamente en el lado derecho de la ventana de trabajo aparecerán los resultados de este proceso en forma de ícono.
- 11. Clic derecho "Browse" para su revisión Figura 1.5



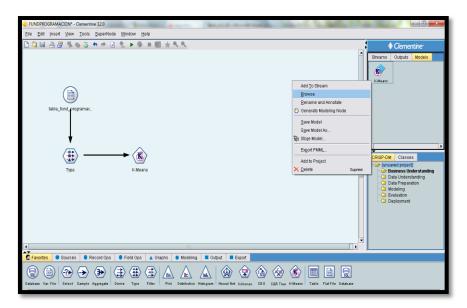


Figura I.5 Verificación de Resultados

12. Existen 3 vistas en la nueva ventana, "Model" Figura I.6 que muestra la desviación estándar de cada atributo de cada cluster, "Viewer" Figura I.7 que a modo gráfico da una vista general de la formación de cluster y sus atributos y "Summary" Figura I.8 información del proyecto, número de iteraciones y errores encontrados en la experimentación.



Figura I.6 Pestaña "Model ", desviación estándar



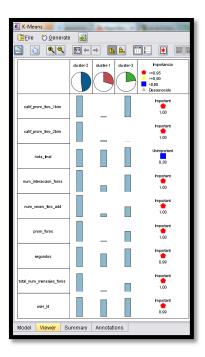


Figura I.7 Pestaña "Viewer", gráfica de atributos y Clusters

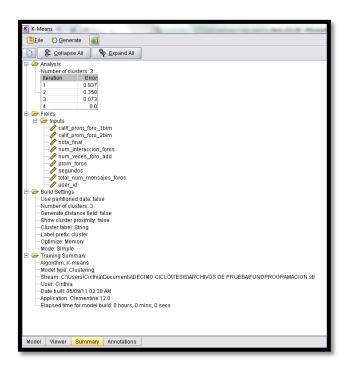


Figura I.8 Sumario del Proyecto.

- 13. Se agrega el resultado de la experimentación al marco de trabajo y se conecta con "type", a esta se agrega una tabla para ver los resultados. Figura 1.9
- 14. Clic en ejecutar y se analiza la tabla Figura I.10



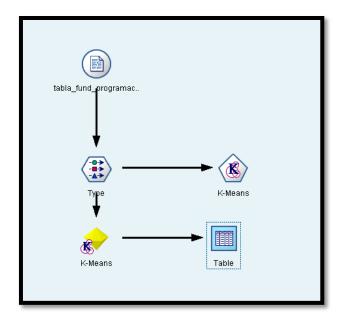


Figura I.9 Resultados diagrama proceso de Clustering K-MEANS

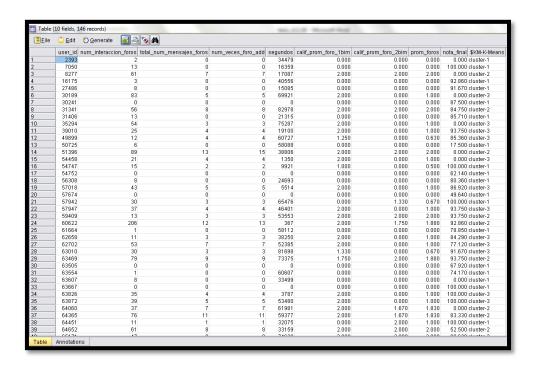


Figura I.10 Resultados de la experimentación y Agrupamiento

En la Figura I.10 se puede observar a detalle que usuario pertenece a determinado Cluster.

Se repite este proceso para cada curso.



ANEXO J

Experimentaciones con el Algoritmo K-Means en WEKA y Clementine SPSS



J.1. Primer Experimentación

Parámetros	Descripción	Valor
Función de Distancia	Función de distancia a utilizar para la comparación de casos.	Euclídea
Máximo de Iteracciones	Número máximo de repeticiones	500
Número de Cluster	Número de agrupaciones	3
Seed/Semilla	Semilla a partir de la cual se genera el número aleatorio para inicializar los centros de los clusters.	10

Tabla J. 1 Configuración del Algoritmo K-means en WEKA- 1er Experimento

Para la realización de las pruebas se utilizaron las opciones de configuración descritas en la Tabla J.1; las mismas que se encuentran precargadas en la herramienta WEKA.

La primera experimentación consistió en el uso de todos los atributos mencionados en la sección 3.4.1. El detalle de este experimento se puede observar en el **Anexo J**, donde también se utilizó la Herramienta Clementine SPSS que si bien en cada iteración devolvía un menor grado de error no ofrecía un valor agregado a las prestaciones de WEKA, Clementine se orienta más a un usuario final.

En esta sección se presenta la recopilación de los resultados de las pruebas por cada curso.

J.1.1. Curso Fundamentos de la Programación

La vista general del curso es la que se muestra en la Figura J.1, donde es notable las calificaciones sobresalientes en contraste con la interacción en foros que son relativamente bajas



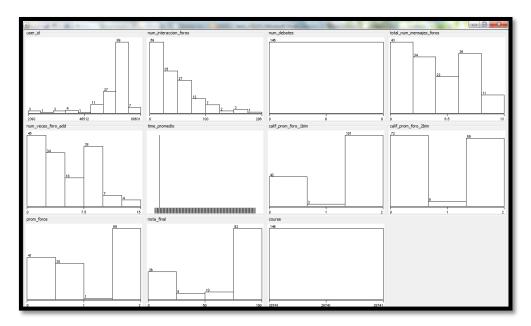


Figura J.1 Vista General de la Asignatura "Fundamentos de la Programación"

Se ha realizado el proceso dividiendo a los alumnos en 3 clusters el primero de 48 correspondiendo un 33%, el segundo de 70 equivalente a un 48% y el tercero de 28 a 19% Figura J.2

kMeans							
Number of iterations: 4 Within cluster sum of squared errors: 179.56193663694927 Missing values globally replaced with mean/mode							
Cluster centroids:							
		Cluster#					
Attribute	Full Data	0	1	2			
	(146)	(48)	(70)	(28)			
user id	67548.0616	62660.6458	70431.9429	68716.7857			
num interaccion foros	44.0616	19.0833	51.9	67.2857			
num_debates	0	0	0	0			
total_num_mensajes_foros	4.9589	0.6458	6.8857	7.5357			
num_veces_foros_add	0	0	0	0			
time_promedio	00:00:00	00:00:00	04:44:47	19:25:21			
calif_prom_foro_1bim							
calif_prom_foro_2bim	0.9134						
prom_foros		0.1496					
nota_final		63.8573					
course	28741	28741	28741	28741			
Clustered Instances							
0 48 (33%)							
1 70 (48%)							
2 28 (19%)							

Figura J.2 Salida de Información "Fundamentos de la Programación"

El algoritmo arrojó los siguientes resultados:

grupo 0: menor número de interacciones en foros, menor número de mensajes en foros, menor calificación en foros, nota final media

grupo 1: interacciones medianas en foro, número de mensajes mayor que el grupo 0 y menor que el grupo 2, calificación media en foros, nota final alta



grupo 2: mayor interacción en foros, mayor número de mensajes en foro, calificación en foros alta, nota final baja.

En la Figura J.3 se muestra como se encuentran dispersos los clusters, bastante alejados de un centroide, definido, las interacciones son bastante bajas en función de las calificaciones finales.

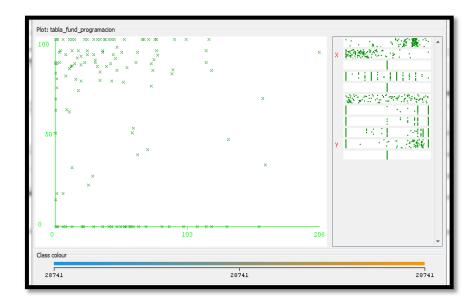


Figura J.3 Relación número de interacciones, nota final para Fundamentos de la Programación

La suma de errores cuadráticos ascendió a: 179,561936636949, las dimensiones de cada uno de los conglomerados se muestran en la Tabla J.2

PARÁMETROS	VALORES			
Clusters	0	1	2	
Número de Alumnos	48	70	28	
Porcentaje Representativo	33%	48%	19%	

Tabla J. 2 Resultados de la primera experimentación curso Fundamentos de la Programación

La distribución no fue homogénea, los resultados que arrojó el algoritmo indican que el Grupo 0 pertenece a los estudiantes con menor colaboración, los del Grupo 1 a los de colaboración media y finalmente los del Grupo 2 los que tienen mayor colaboración.



J.1.3. Curso Lógica de la Programación

La vista general del Curso se muestra en la Figura J.4, en este caso la nota final como las interacciones son bastante bajas.

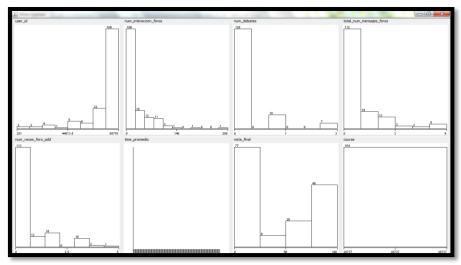


Figura J.4 Vista General de la Asignatura "Lógica de la Programación"

En la Figura J.5 se muestra como se han dividido los estudiantes formándose como se estipuló 3 grupos el primero de 82 el segundo de 23 y el tercero de 49 estudiantes correspondiendo en un 53%, 15% y 32%.

	148.7633869 mean/mode		
	Cluster#		
ıll Data	0	1	2
(154)	(82)	(23)	(49)
43.0519	73975.6341	78715.6522	78562.6122
27.0195	7.7927	86.4348	31.3061
0.2078	0.0366	1.2609	0
0.9351	0.1829	3.7391	0.8776
0.5649	0.1829	0.913	1.0408
0:00:00	00:00:00	20:08:01	11:23:23
40.5201	7.6199	67.4683	82.9286
28737	28737	28737	28737
	43.0519 27.0195 0.2078 0.9351 0.5649 00:00:00 40.5201		(154) (82) (23) 43.0519 73975.6341 78715.6522 27.0195 7.7927 86.4348 0.2078 0.0366 1.2609 0.9351 0.1829 3.7391 0.5649 0.1829 0.913 0:00:00 00:00:00 20:08:01 40.5201 7.6199 67.4683 28737 28737 28737

Figura J.5 Salida de Información "Lógica de la Programación"

Se han formado los grupos de la siguiente manera:

grupo 0: número de interacción en foros baja, número de mensajes agregados bajo, tiempo nulo realizando acciones en foros, nota final baja.



grupo 1: número de interacción en foros alta, número de mensajes agregados alto, mayor tiempo realizando acciones en foros, nota final media.

grupo 2: número de interacción en foros media, número de mensajes agregados medio, tiempo medio realizando acciones en foros, nota final alta.

En la Figura J.6 se puede visualizar un incremento en las interacciones pero con la calificación final con tendencia baja.

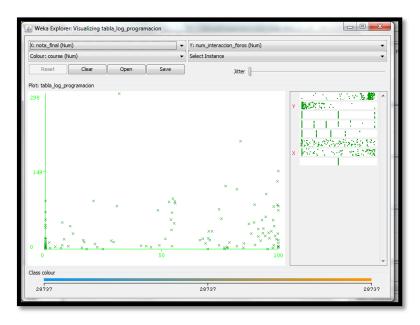


Figura J.6 Relación número de interacciones, nota final para Lógica de la Programación

Para *Lógica de la Programación* la suma de Errores Cuadráticos es de: 148,763386934892, en la Tabla J.3 se encuentra una descripción de cómo se han distribuido los alumnos en los 3 clusters.

PARÁMETROS	VALORES			
Clusters	0	1	2	
Número de Alumnos	82	23	42	
Porcentaje Representativo	53%	15%	32%	

Tabla J. 3 Resultados de la primera experimentación curso Lógica Programación

En el Grupo 0 se ubican los alumnos cuya interacción en foros es mínima, los del Grupo 1 corresponden a los que mayor colaboración tienen, finalmente los del Grupo 2 que representan el punto medio colaborativo en este curso.



J.1.3. Curso Fundamentos Informáticos

En la Figura J.7 se muestra la vista general para la materia de "Fundamentos Informáticos".

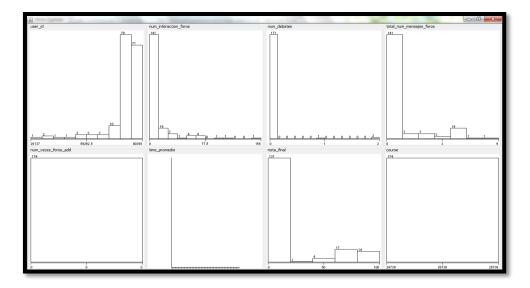


Figura J.7 Vista General de la Asignatura "Fundamentos Informáticos"

La salida de información luego de ejecutado el algoritmo, nos proporcionará datos más precisos, estos se observan en la Figura J.8. Los clusters se formaron con 29, 130 y 15 alumnos, equivalente a un 17%, 75% y 15% respectivamente.

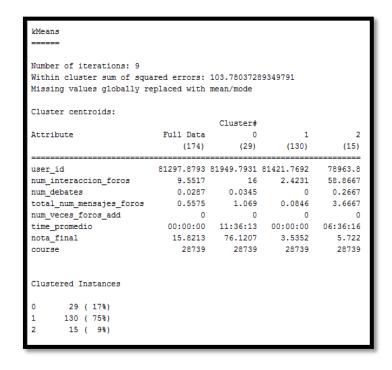


Figura J.8 Salida de Información "Fundamentos Informáticos"



Los grupos formados poseen las siguientes características:

grupo 0: Número de interacción media en foros, pocos debates creados, número medio de mensajes creados, alto tiempo empleado en cualquier acción que implique foros en el curso, nota final alta

grupo 1: Número de interacción en foros baja, debates creados nulos, número bajo de mensajes creados, tiempo nulo empleado en interacciones en foros, calificación baja.

grupo 2: Mayor número de Interacción en foros, mayor número de debates, mayor número de mensajes en foros, tiempo promedio usado en acciones que impliquen foros en el curso, nota final mucho menor que la del grupo 0 pero mayor que la del grupo 1.

La relación nota final, número de interacciones relativamente alto pero aun con calificaciones bajas se muestra en la Figura J.9.

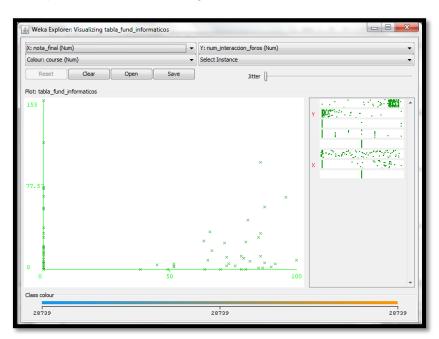


Figura J.9 Relación número de interacciones, nota final para Fundamentos Informáticos.

Fundamentos Informáticos aunque presenta un menor número de errores cuadráticos (103,780372893497) con respecto al de las primeras materias no deja de ser elevado. Cada clúster se ha distribuido de forma desigual (Tabla J.4) predominando los alumnos del Grupo 1 precisamente los que menor colaboración registran, el Grupo 0 los de colaboración promedio y los del Grupo 2 con el nivel de colaboración más alto.



PARÁMETROS	VALORES			
Clusters	0	1	2	
Número de Alumnos	29	130	15	
Porcentajes	17%	75%	9%	

Tabla J. 4 Resultados de la primera experimentación curso Fundamentos Informáticos.

J.2. Resultados Herramienta Clementine

Se realizó además la experimentación con la herramienta Clementine SPSS 13.0, donde por medio de un procedimiento estructurado *Anexo H* se logró la obtención de un diagrama sencillo Figura J.10 pero a la vez poderoso para la formación y análisis de conglomerados o clusters.

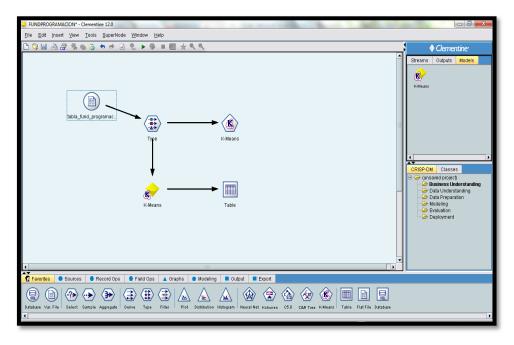


Figura J.10 Diagrama Genérico para la extracción de Conocimiento en Clementine

Los resultados que se obtienen de esta experimentación se reflejaran en 3 vistas para cada asignatura.



J.2.1. Fundamentos de la Programación

La primera vista es la que se da información acerca de la desviación estándar¹⁷, esta es mínima a excepción de "segundos" (se eliminó de la lista de variables "user_id") debido a su dimensión, diferente una cantidad de otra.

Los estudiantes se han dividido de la siguiente forma:

cluster 1: 43

cluster 2: 70

cluster 3: 33

La segunda vista supone un análisis más detallado de cada cluster, así pues el cluster 2 denota una mayor cantidad de aportes e interacciones, siguiendo del Cluster 3 y Finalmente el 1. La "nota_final" no es un argumento relevante en esta experimentación. Figura J.11

Lo que supondría la siguiente escala:

Cluster 2: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Cluster 3: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Cluster 1: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

_

 $^{^{\}rm 17}$ Desviación estándar: Es una medida del grado de dispersión de los datos con respecto al valor promedio



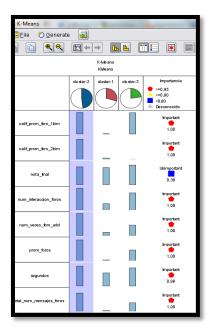


Figura J.11 Resultado Gráfico curso "Fundamentos de la Programación

En la pestaña "Summary" se observa el número de repeticiones y el error en cada una de estas, como se puede notar en la quinta repetición esta sube, quizás porque "la condición de convergencia no toma en cuenta el error cuadrático" (J. Pérez1, 2007) y tiende a bajar para finalmente llegar a 0. Figura J.12

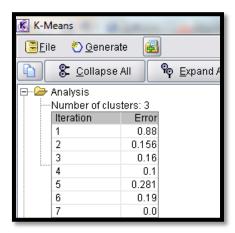


Figura J.12 Iteraciones y errores para el curso "Fundamentos de la Programación"

J.2.2. Lógica de la Programación

Sucede lo mismo con respecto a la desviación estándar del curso anterior, "segundos" posee la más elevada.

Para este curso los estudiantes se han divido así:

Cluster 1: 47



Cluster 2: 67

Cluster 3: 40

La pestaña "Viewer" arrojó resultados alentadores para los alumnos pertenecientes al cluster 2, siguiendo el cluster 3 y finalmente el 1 Figura J.13.

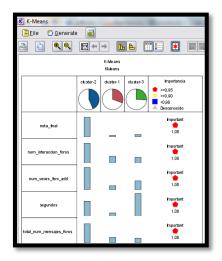


Figura J.13 Resultado Gráfico curso "Lógica de la Programación"

La escala cualitativa para este curso es:

Cluster 2: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Cluster 3: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Cluster 1: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

El número de repeticiones y errores tendió siempre a bajar en cada iteración. Figura J.14

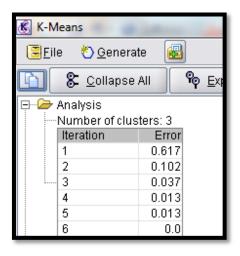


Figura J.14 Iteraciones y errores para el curso "Lógica de la Programación"



J.2.3. Fundamentos Informáticos

Se repite lo que con el resto de cursos, segundos posee una desviación estándar elevada, el porqué de esto se explica en el primer curso trabajado.

Los clusters se han dividido de la siguiente manera:

Cluster 1: 94

Cluster 2: 35

Cluster 3: 45

El cluster 2 si bien es el grupo más pequeño de estudiantes, es el que mayor interacción denota, seguido del cluster 3 y finalmente el cluster 1. Figura J.15

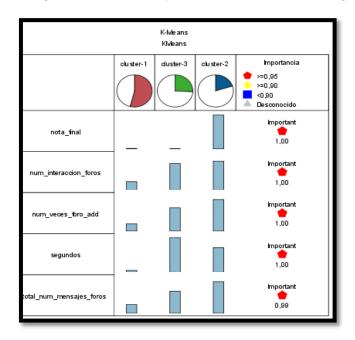


Figura J.15 Resultado Gráfico curso "Fundamentos Informáticos"

La escala cualitativa para Fundamentos Informáticos es:

Cluster 2: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Cluster 3: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Cluster 1: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

Mientras que las iteraciones y errores tendieron siempre a bajar hasta llegar a 0. Figura J.16



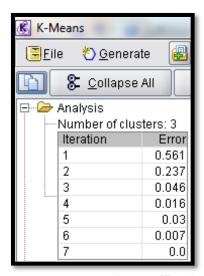


Figura J.16 Iteraciones y errores para el curso "Fundamentos Informáticos"

J.3. Segunda Experimentación

J.3.1. Algoritmo K-MEANS

Lo que se realizó en primera instancia fue incrementar una variable al conjunto de las ya existentes por medio del filtro "add expression". Figura J.17

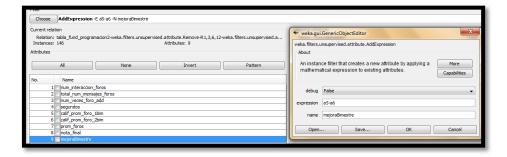


Figura J.17 Filtro "Add Expression" para la Obtención de la mejora en rendimiento del primer al Segundo Bimestre

Las opciones de configuración que se utilizó fueron las precargadas en la Herramienta WEKA siendo el máximo de iteraciones "500", Número de Cluster "3", y semilla "10"

J.3.1.1. Fundamentos de la Programación

Para este curso se presentan dos resultados el primero sin discretizar y el segundo discretizando la variable "nota_final", se utilizó esta variable pues su rango de calificaciones era bastante amplio, además de que devolvía un menor valor en la suma de errores cuadráticos a diferencia de "prom_foros" y del resto de variables numéricas.

Se discretizó partiendo de la premisa de que los valores se incluyen en depósitos para que haya un número limitado de estados posibles. (Zhunio, 2011) y así obtener una tendencia clara de cómo ha sido el progreso de la calificaciones de los estudiantes en base a las interacciones realizadas.



Para el efecto se crearon por separados experimentaciones con variables discretas y numéricas **Anexo K.**

Además se decidió experimentar con diferentes valores de semillas tanto para los valores discretizados como para los que no, estos valores fueron asignados en rangos 10 veces mayores cada vez ya que los incrementos pequeños no hacen una diferencia significativa en los resultados. Tabla J.5

curso	Iteraciones	seed	Suma de errores cuadráticos		
			Sin Discretizar	Discretizando	
Fundamentos	500	10	45,6675349271115	65,96890697427813	
de la		100	48,37936920820893	63,440045344404794	
Programación		1000	46,53461491667241	79,20934099740465	
		10000	45,66753492711149	63,44004534440478	
		100000	49,91548162381365	79,19960173215362	
	5000	10	45,6675349271115	65,96890697427813	
	50000	10	45,6675349271115	65,96890697427813	
	500000	10	45,6675349271115	65,96890697427813	

Tabla J. 5 Matriz de número de Iteraciones/semilla – Suma de errores Cuadráticos para Fundamentos de la Programación

No existen cambios al incrementar el número de iteraciones pero sí al cambiar el tamaño de la "semilla" pues representa el número de inicialización de los centros del cluster y por lo tanto como van a ser distribuidos.

Se presentan los resultados con mejor valoración tanto los que no se han sometido a un proceso de discretizado como las que sí.

J.3.1.1.1. Sin Discretizar

Se procede con la ejecución del algoritmo Figura J .18



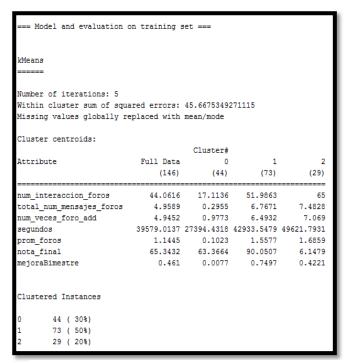


Figura J. 18 Salida de Información "Fundamentos de la Programación" - Experimento 2 Sin Discretizar

La visualización general de esta experimentación es la de la Figura J.19, donde se aprecia que el contexto calificaciones (entiéndase calificaciones de ambos bimestres y nota final) es bastante alta en relación a la interacción realizada por los estudiantes.

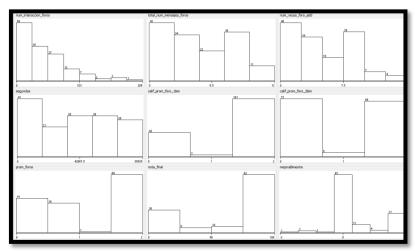


Figura J.19 Vista General del Curso "Fundamentos de la Programación" sin discretizar

La suma de errores cuadráticos bajó visiblemente de 179,561936636949 a 45,6675349271115 un 25,43%, lo que implica un mayor grado de confiabilidad (74,57%) en la agrupación realizada.

Se formaron 3 grupos de alumnos en base lo dispuesto en la configuración del algoritmo, el primero grupo de 44, el segundo de 73 y el tercero de 29 de un total de 146 alumnos, lo que equivale a un 30%, 50% y 20% respectivamente.

Los grupos que se formaron poseen las siguientes características.



Grupo 0: Bajo número de interacción en foros, bajo nivel de foros participado, registran pocos mensajes agregados, menor tiempo invertido en foros, calificación mínima en promedio de actividades concernientes en foros, calificación final media, baja mejora mínima en promedio de un bimestre a otro.

Grupo 1: Interacción en foros mayor que la del grupo 0 pero ligeramente menor que el grupo 2, número de foros participado ligeramente menor que el grupo 2, número de veces promedio en los que un usuario ha agregado un foro, tiempo medio invertido en foros, calificación promedio en foros , nota final más alta del resto de grupos, mejora más alta de calificación de un bimestre a otro.

Grupo 2: mayor número de interacciones en foro, mayor número de mensajes en los que se ha participado, mayor número de foros agregados, mayor tiempo invertido en los foros, mayor promedio en calificación de foros, nota final inferior al resto de grupos, mejora de calificación promedio de un bimestre a otro

Estos grupos se calificarán de la siguiente manera:

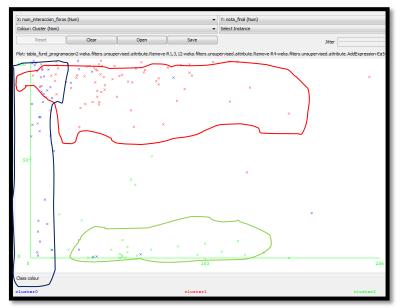
Grupo 2: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Grupo1: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 0: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

Como en el primer experimento se ha detectado que el nivel de colaboración en foros no está ligado de forma proporcional a la nota final del educando.

Los grupos quedarían dispersos estando X: num_interaccion_foros y Y: nota_final como se muestra en la Figura J.20



FiguraJ. 20 Gráfica Relación Número de Interacción/Nota Final del curso Fundamentos de la Programación.



Con estos cambios se distingue con mayor similitud y consistencia se han conformado los diferentes grupos, siendo los puntos azules el cluster 0, los rojos el cluster 1 y los verdes el 2, además de una mayor consistencia en la formación de grupos.

Como se analizó en un punto anterior el cluster 0 presentan una interacción sumamente baja indirectamente proporcional a la calificación bastante aceptable que obtienen los miembros de éste, los del Cluster 1 presentan un nivel de colaboración media y nota final alta, finalmente los del Cluster 2 denotan una mayor interacción más esta no es proporcional a la nota final recibida.

J.3.1.1.2. Discretizando

Se discretizó la calificación de los estudiantes en los foros dividiéndolos en 4 rangos con un intervalo de 0.5 cada uno, en particiones iguales (25%) lo que correspondería el 100%. Las calificaciones de notas finales están valoradas sobre "100", mediante esta transformación se obtuvo que 36 estudiantes tienen una calificación menor a 25, 8 estudiantes entre 25 y 50, 10 estudiante obtuvo un promedio en foros de 50 a 75 y finalmente un gran número de estos (92) calificaciones mayores a 75. Figura J.21, por lo que se estaría hablando de un promedio sobresaliente del curso en general.

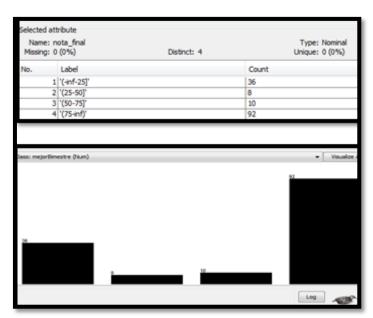


Figura J. 21 Categorización de Variable nota_final

En la Figura J.22 se muestra una vista general de la asignatura. Se registra una calificación final alta inversamente proporcional al número de interacciones.



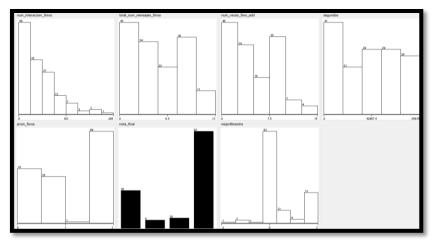


Figura J.22 Vista General de la Asignatura "Fundamentos de la Programación" –Experimento 2
Discretización

En este caso también se removerá el atributo "num_debates", pues en este curso no existían discusiones creadas por los estudiantes además de calif_prom_foro_1bim y calif_prom_foro_2bim puesto que estos valores no son necesarios si ya se cuenta con el promedio de los mismos.

Se utiliza la semilla en un valor de 100 y el número de iteraciones predeterminado. La salida del proceso de Clustering luego de su ejecución se puede observar en la Figura J.2.3, hay que acotar que este resultado es el más óptimo en función de Suma cuadrada de errores dentro de los experimentos de discretización.

kMeans				
=====				
Number of iterations: 3				
Within cluster sum of squa	red errors: 6	3.440045344	104794	
Missing values globally re	placed with m	nean/mode		
Cluster centroids:				
		Cluster#		
Attribute	Full Data	0	1	
	(146)	(58)	(36)	(52)
num_interaccion_foros	44.0616	31.3448	51.3611	53.192
total_num_mensajes_foros	4.9589	1.8793	5.3056	8.153
num_veces_foro_add	4.9452	2.1207	5.3889	7.788
segundos	39579.0137	30328.8276	47264.0833	44576.096
prom_foros	1.1445	0.4817	1.1842	1.856
nota_final	'(75-inf)'	'(75-inf)'	'(-inf-25]'	'(75-inf)
a5-a6	0.461	0.8478	0.2706	0.161
Clustered Instances				
0 58 (40%)				
1 36 (25%)				
2 52 (36%)				

Figura J.23 Salida de Información "Fundamentos de la Programación" - Experimento 2
Discretización

El grupo de alumnos se ha segmentado de la siguiente manera: El cluster 0 en 58 (40%), el cluster 1 en 36 (25%) y el cluster 2 en 52 (36%). Sus características son:

Grupo 0: Menor número de interacciones, menor número de foros participados, así mismo menor número de mensajes agregados, menor tiempo realizando alguna actividad que implique el uso de foros, promedio final en foros bajo, nota final mayor a



 75, mayor rango de diferencia entre la calificación del primer y segundo Bimestre (incremento de calificación).

Grupo 1: Mayor número de interacciones en foros que el grupo 0 menor que el 2, mayor número de foros participados que el grupo 0 menor que el grupo 2, mayor número de foros agregados que el grupo 0 menor que el grupo 1, mayor tiempo invertido en foros , promedio en foros mayor que el grupo 0 y menor que el grupo 1, nota final menor a 25 puntos, diferencia mínima entre las calificaciones del primer a segundo bimestre.

Grupo 2: Mayor número de interacciones realizadas en foros, número de foros participados y mensajes agregados, tiempo mayor que el grupo 0 pero menor que el grupo 1 utilizado para actividades en foros, mayores calificaciones en foros, nota final mayor a 75, menor rango de diferencia entre las calificaciones del primer al segundo bimestre lo que implica menor esfuerzo de un bimestre a otro.

Estas segmentaciones pasaran a tomar las siguientes denominaciones:

Grupo 2: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Grupo1: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 0: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

De 179,561936636949 en la primera experimentación se llegó a 63,440045344404794 en la segunda lo que implica un margen de error del 35.33%, por ende la confiabilidad en esta prueba se incrementó en un 64,67%.

La gráfica número de interacción en foros en relación a la nota final (Figura J.24) es una fiel demostración de cómo se distribuyen los grupos y de cómo el número de interacciones va ligado a la calificación final recibida, en el caso de los estudiantes con nivel de colaboración alta también cuenta con una nota final del mismo tipo, pero también da muestra de que los que menor interacción en foros tienen tienden a tener mayor calificación también.



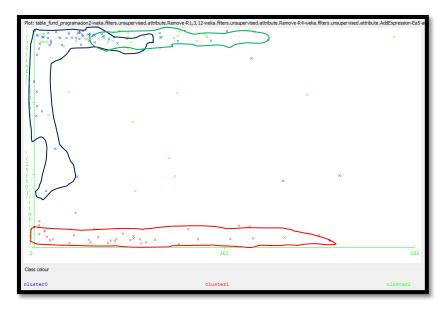


Figura J. 24 Gráfica Relación Número de Interacción/Nota_Final del curso Fundamentos de la Programación Discretizando

Haciendo una comparación en base a un indicador de confiabilidad del algoritmo se obtiene que es con el modo no discretizado con el que se trabajará para la descripción de las recomendaciones. Tabla J.6

	Sin Discretizar	Discretizando
confiabilidad	74,57%	64,67%
% de error	25,43%	35,33%

Tabla J. 6 Recopilación de resultados curso Fundamentos de la Programación

J.3.1.2. Lógica de la Programación

Para este curso se ha decidido no discretizar las instancias debido a que el rango de valores hallado es relativamente bajo y a lo poco necesario de esta labor en la actual experimentación. La vista general es la que se muestra en la Figura J.25.



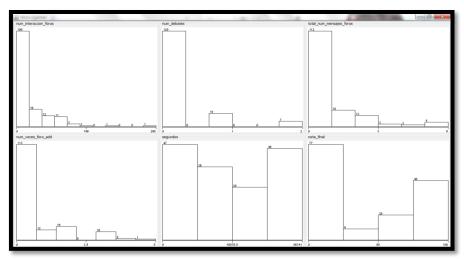


Figura J. 25 Vista General de la Asignatura "Lógica de la Programación" - Experimento 2

A simple vista los datos iniciales muestran que los estudiantes en este curso dedican un buen tiempo a la práctica colaborativa en foros y a diferencia de "Fundamentos de la Programación", si se han creado discusiones aunque muy pocas.

Ya en la ejecución con el algoritmo los resultados son los que se muestran en la Figura J.26.

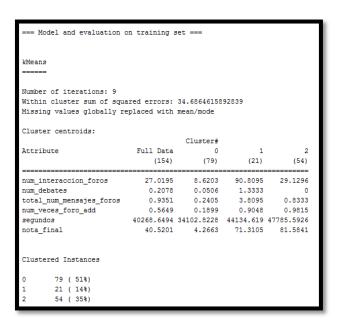


Figura J. 26 Salida de Información "Lógica de la Programación" - Experimento 2

En este caso la suma de errores cuadráticos bajó de 148,7633869348921 a 34,6864615892839 implicando una reducción de error del 23.32% y por lo tanto un grado de confiabilidad del 76,68%. Los tres clusters se dividieron 79 para el primer grupo que representa el 51% de todos los datos, 21 para el segundo (14%) y 54 con 35% de representación para el tercer cluster de un total de 154 alumnos.

Cada cluster formado se interpreta de la siguiente manera:



grupo 0: interacción mínima en foros, número medio de debates, pocos foros en los que se ha participado, número de mensajes mínimos agregados, tiempo menor ocupado en foros., nota final baja.

grupo 1: mayor número de interacción en foros, número mayor de debates, mayor número de foros en los que se ha participado, número menor que el grupo 2 pero mayor que el 0 de mensajes agregados, tiempo promedio en actividad de foros, nota final media

grupo 2: interacción en foros media, número de debates nulo, pocos foros en los que se ha participado, mayor número de mensajes agregados, mayor tiempo ocupado en actividad de foros, nota final mayor.

La escala cualitativa quedaría así:

Grupo 1: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Grupo2: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 0: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

Las interacciones para este curso si se dan de forma proporcional con la calificación final obtenida.

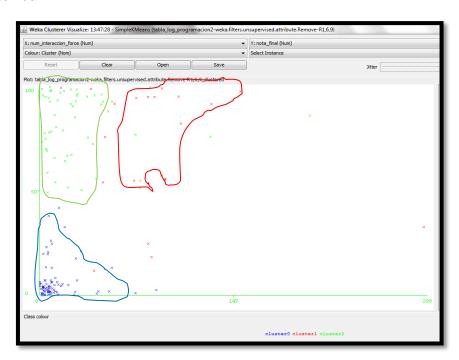


Figura J. 27 Relación número de interacciones, nota final para "Fundamentos de la Programación"-Experimento 2

Estando X: num_interaccion_foros y Y: nota_final, el resultado es el que se muestra en la Figura J.27. Se denota homogeneidad en cada una de las agrupaciones, pues como se explicó el margen de error es mínimo.



Se ha tomado en consideración la experimentación del anterior curso como una forma de verificar la existencia errores mínimos en los valores, los resultados se presentan en la Tabla J.7

Curso	Iteraciones	Seed	Suma de errores cuadráticos
Lógica de la Programación	500	10 100 1000 10000 100000	34.6864615892839 34.6864615892839 34.702221137433014 36.26338955550469 34.686461589283894
	5000 50000	10 10	34.6864615892839 34.6864615892839
	500000	10	34.6864615892839

Tabla J. 7 Matriz de número de Iteraciones/semilla – Suma de errores Cuadráticos para Lógica de la Programación.

La prueba realizada en primera instancia ha resultado ser la más óptima solución al obtenerse una mínima suma de errores cuadráticos. No se registran cambios al probar con diferentes valores en el número de iteraciones por lo que se concluye que estas no ejercen ninguna influencia al menos en esta experimentación.

J.3.1.3. Fundamentos Informáticos

Las variables que se utilizan para este curso son las mismas que la del curso "Lógica de la Programación" se ha creído conveniente proceder de la misma forma, obviando además la variable "num_debates" ya que los outliers afectarían negativamente esta prueba.

La vista general de cursos Figura J.28, denota en forma general una menor interacción en comparación con el resto de materias.

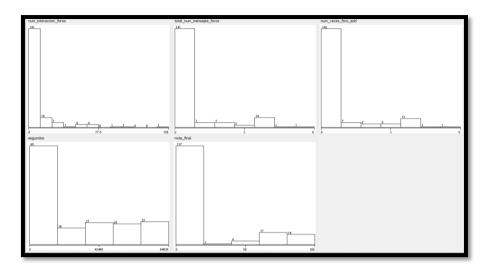


Figura J. 28 Vista General de la Asignatura "Fundamentos Informáticos" - Experimento 2



Ejecutando el algoritmo se obtienen los siguientes resultados Figura J.29 donde de 103,78037289349791 se paso a 22,661696453425375 la suma de errores cuadráticos, representando un 21,84% el grado de error traduciendo una efectividad del 78.16%

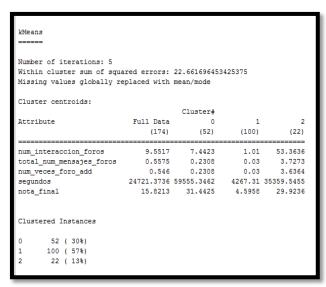


Figura J. 29 Salida de Información "Fundamentos Informáticos" - Experimento 2

Los tres clusters se han formado el primero con 52 el segundo 100 y el tercero 22 representando un 30%, 57% y 13%.

Los grupos cumplen con las siguientes características:

Grupo 0: número medio de interacciones, de foros participados y mensajes agregados, mayor tiempo empleado en actividades concernientes en foros, nota final mayor que el resto de grupos.

Grupo 1: número de interacción menor en foros, mínimo número de foros participados, menor número de mensajes agregados, tiempo reducido en actividades de foro, nota final mínima.

Grupo 2: mayor número de interacción en foros, mayor número de foros participado, mayor número de foros agregados, tiempo menor que el del grupo 0 y mayor que el grupo 1 empleado en foros, nota final media.

La escala cualitativa quedaría así:

Grupo 2: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Grupo 0: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 1: ESTUDIANTES CON NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

La relación Siendo X: interaccion_foros y Y: Clusters, quedaría de la siguiente forma, identificándose claramente su distribución, como se indica en la Figura J.30.



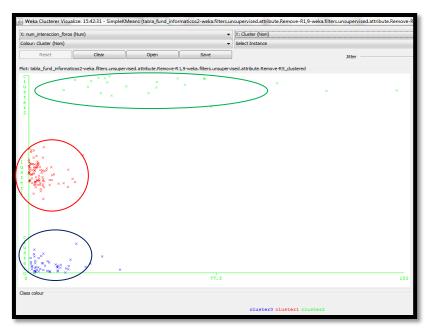


Figura J. 30 Relación número de interacciones, clusters para "Fundamentos Informáticos"-Experimento 2

La homogeneidad en la formación de grupos corresponde con la reducida suma de errores cuadráticos para este curso. Es necesario experimentar con los distintos valores de semilla/iteraciones para este curso, el resultado se observa en la Tabla J.8.

Curso	Iteraciones	Seed	Suma de errores cuadráticos
Lógica de la Programación	500	10 100 1000 10000	23.661696453425375 24.14320313761428 23.661696453425378 24.137523668484363
	5000 50000 50000	100000 10 10 10	24.17059005574087 23.661696453425375 23.661696453425375 23.661696453425375

Tabla J. 8 Matriz de número de Iteraciones/semilla – Suma de errores Cuadráticos para Fundamentos Informáticos

El valor más óptimo fue el probado en la experimentación, se ratifica una vez más que el valor de las iteraciones en nada influyen en el crecimiento de la suma de errores cuadráticos por poco variante que sea esta.

J.3.2. Algoritmo EM

El algoritmo EM proviene de la estadística y es bastante más elaborado que el K-medias, con el coste de que requiere muchas más operaciones y es apropiado cuando



sabemos que los datos tienen una variabilidad estadística ¹⁸ de modelo conocido. (García & Álvarez, 2003). Si bien para este algoritmo se puede buscar el número de grupos más apropiado se predeterminaran a 3 clusters, además se partirá para cada curso del procesado ya definido anteriormente, de tal forma que se encuentre en "igualdad" de condiciones con respecto a los anteriores experimentos

Un argumento válido en el análisis de este segundo algoritmo de agrupamiento es que se basa en criterios estadísticos y no mediante distancias entre vectores de atributos

Se tomará como base para la realización de las pruebas los parámetros predeterminados en WEKA.

Los experimentos que se realizaron con este algoritmo **Anexo L** revelaron que al cambiar el número de semillas 10 veces cada vez a partir de 10 hasta 10000, se muestra invariable el grado de verisimilitud, esto ocurrió para las tres materias.

J.3.2.1. Fundamentos de la Programación

Los resultados obtenidos con los datos sin **DISCRETIZAR** de esta experimentación son los mostrados en la Figura J.31

¹⁸ Variabilidad Estadística: Nombre que se da a las diferencias en el comportamiento de todo fenómeno observable que se repite bajo iguales condiciones. (Galbiate, 2011)



	Cluster		
Attribute	Cluster	1	2
Attribute	_	_	_
	(0.25)	(0.49)	(0.27)
num interaccion foros			
mean	13 /15	43.7744	72.8174
std. dev.		29.7727	
stu. dev.	20.2431	23.1121	49.0013
total_num_mensajes_foros			
mean	0	6.2878	7.1153
std. dev.	3.7708	2.7428	2.9322
num_veces_foro_add			
mean	0.6389	5.9933	7.01
std. dev.	2.2749	3.1061	3.3742
segundos			
mean	26725.3604	43278.4846	44705.86
std. dev.	25868.0703	25026.9576	25616.4133
prom_foros			
mean	0	1.4756	1.598
std. dev.	0.7976	0.5027	0.5392
nota_final			
mean	62.6287	92.2794	18.9514
std. dev.	37.8561	7.9218	28.6307
mejoraBimestre			
mean	13.415	37.4866	65.702
atd. dev.	20.2451	29.3268	47.9128

Figura J.31 Experimentación del curso Fundamentos de la Programación con el Algoritmo EM - Sin Discretizar

Se formaron 3 grupos: El grupo 0 de 44, el segundo de 68 y el tercero de 34 equivalentes en un 30%, 47% y 23% respectivamente.

Con un Log likelihood o registro de verisimilitud de : -31.88892

Los datos **DISCRETIZADOS** presentan el siguiente resultado (Figura J.32)



Attributenum_interaccion_foros		1 (0.37)	(0.32)
num_interaccion_foros	0 (0.32) 46.0032	(0.37)	_
num_interaccion_foros	(0.32) 	(0.37)	_
	46.0032		(0.32)
		12.5475	
		12.5475	
mean	22.4138		78.3405
std. dev.		11.7873	46.2796
total_num_mensajes_foros			
mean	7.9247	1.2553	6.2669
std. dev.	0.9328	1.7166	3.7307
num veces foro add			
mean	8.0039	1.3092	6.0831
std. dev.	1.0349	1.9059	4.1146
segundos			
mean	44590.8425	33164.1342	41968.7963
std. dev.	24161.85	26972.3544	26528.5992
prom_foros			
mean	1.9068	0.3822	1.2629
std. dev.	0.1112	0.5292	0.6266
nota_final			
'(-inf-25]'	11.0409	11.6985	16.2606
'(25-50]'	3.9901	3.957	3.0528
'(50-75]'	4.9895	5.989	2.0216
'(75-inf)'	30.1467	35.7319	29.1214
[total]	50.1672	57.3763	50.4565
mejoraBimestre			
mean	38.0785	11.2923	72.0735
std. dev.	22.3754	11.0869	45.3482

Figura J.32 Experimentación del curso Fundamentos de la Programación con el Algoritmo EM - Discretizado

Se segmentaron los grupos de la siguiente manera:

Grupo 0: 46 (32%)

Grupo 1: 54 (37%)

Grupo 2 46 (32%)

Para **Fundamentos de la Programación** el nivel de verisimilitud fue de : -27.05513. En las pruebas realizadas sobre la instancia discretizada no existe cambio alguno, en las que no se discretizó con semilla 1000 hubo una ligera casi imperceptible disminución de la verisimilitud. Tabla J.9

Numero de Iteraciones	Semilla	Discretizando	Sin Discretizar
100	100	-27.05512	-31.88892
	1000	-27.05512	-31.77027
	10000	-27.05512	-31.88892
	100000	-27.05512	-31.88892
1000	100	-27.05512	-31.88892
10000	100	-27.05512	-31.88892
100000	100	-27.05512	-31.88892

Tabla J. 9 Evaluación en el cambio de semillas/Iteraciones para el curso Fundamentos de la Programación



J.3.2.2. Lógica de la Programación

Para lógica de la Programación los resultados fueron los que se muestran en la Figura J.33

	Cluster		
Attribute	0	1	2
	(0.36)	(0.47)	(0.17)
num_interaccion_foros			
mean	3.0024	24.8952	84.652
std. dev.	5.1993	26.0282	60.608
num_debates			
mean	0	0	1.2307
std. dev.	0.5071	0.5071	0.5045
total_num_mensajes_foros			
mean	0.0097	0.7427	3.4613
std. dev.	0.0981	0.9703	1.5989
num_veces_foro_add			
mean	0.0143	0.8642	0.9231
std. dev.	0.1187	1.1456	1.4121
segundos			
mean	33344.7423	44980.3151	42148.1843
std. dev.	33231.936	25971.6706	26398.0403
nota_final			
mean	0.9562	63.7385	61.513
std. dev.	3.0771	33.6875	35.9486

Figura J.33 Experimentación del curso Lógica de la Programación

Los estudiantes se agruparon así:

Grupo 0: 55 (36%)

Grupo 1: 76 (49%)

Grupo 2: 23 (15%)

Grado de verisimilitud de: -23.2495.

Se muestra un mínimo casi imperceptible cambio en la verisimilitud al experimentar con diferentes semillas e iteraciones. Tabla J.10

Numero de Iteraciones	Semilla	Verosimilitud
100	100	-23.2495
	1000	-23.6451
	10000	-23.6451
	100000	-23.6451
1000	100	-23.2495
10000	100	-23.2495
100000	100	-23.2495

Tabla J. 10 Evaluación en el cambio de semillas/Iteraciones para el curso Lógica de la Programación



J.3.2.3. Fundamentos Informáticos

Los resultados para este curso son los que se indican en la Figura J.34.

EM			
==			
Number of clusters: 3			
	Cluster		
Attribute	0	1	2
	(0.65)	(0.15)	(0.2)
num_interaccion_foros			
mean	0.7247	48.0775	9.2306
std. dev.	1.5714	33.841	6.2308
total_num_mensajes_foros mean std. dev.		3.4333 1.0728	
num_veces_foro_add			
mean	0	3.3572	0.1962
std. dev.	1.2928	1.1996	0.3971
	10735.049 19450.6302		
nota_final			
mean	7.0004	31.2494	33.2725
std. dev.	20.8797	40.1223	38.944

Figura J. 34 Experimentación del curso Fundamentos Informáticos

Los grupos se han formado de la siguiente manera:

Grupo 0: 97 (56%)

Grupo 1: 26 (15%)

Grupo 2: 51 (29%)

Su registro de verisimilitud es de: -21.3299

En las pruebas realizadas con diferentes semillas el resultado de verisimilitud es constante Tabla J.11

Número de Iteraciones	Semilla	Verosimilitud
100	100	-21.3299
	1000	-21.3299
	10000	-21.3299
	100000	-21.3299
1000	100	-21.3299
10000	100	-21.3299
100000	100	-21.3299

Tabla J. 11 Evaluación en el cambio de semillas/Iteraciones



ANEXO K

PAPER



TÉCNICAS DE MINERÍA DE DATOS PARA IDENTIFICAR PATRONES DE COLABORACIÓN DE LOS ESTUDIANTES QUE HACEN USO DEL EVA DE LA UTPL

Ing. Samanta Cueva Cinthia Pulla Elizalde Ing. Priscila Valdiviezo

IICC IC-IS Universidad Técnica Particular de Loja Unidad de Virtualización

<u>spcueva@utpl.edu.ec</u> <u>cepulla@utpl.edu.ec</u> <u>pmvaldiviezo@utpl.edu.ec</u>

RESUMEN: En el presente trabajo se abordará el nivel de colaboración estudiando el entorno colaborativo con mayor número de usuarios con el que cuenta la UTPL. Este espacio se Entorno Virtual denomina. de Aprendizaje (EVA), utilizado como herramienta fundamental para desenvolvimiento académico de sus educandos tanto de las modalidades Abierta como Clásica. Se utilizará la metodología inductiva como técnica de inferencia, seleccionándose características y técnicas más aptas de MINERÍA DE **DATOS** para la identificación de patrones de comportamiento colaborativo en los estudiantes de la UTPL modalidad abierta mediante la búsqueda de elementos colaborativos dentro del entorno MOODLE específicamente FOROS v su relación con las calificaciones obtenidas, mediante el análisis de sus tablas usando para ello los **ALGORITMOS** DE AGRUPAMIENTO K-MEANS, EM y Clustering Jerárquico para descubrimiento de grupos potenciales de estudiantes hacia el establecimiento de estrategias pedagógicas.

Este análisis se concentra dentro del Período Octubre-Febrero 2011. Finalmente se interpretarán y validarán los resultados, verificando si el nivel de colaboración ejerce de forma directa en el ámbito académico del educando.

PALABRAS CLAVE: minería, elearning, clustering, algoritmos, K-Means, EM, Jerárquico, Foro, MOODLE, experimentación, UTPL, EVA, comportamiento, colaboración.

1. MINERIA DE DATOS EN LA EDUCACIÓN

El desarrollo tradicional de los cursos e-learning es una actividad ardua en el que el profesor del curso tiene que elegir el contenido que se mostrará, decidir sobre la estructura de los contenidos, y determinar los elementos de contenido más apropiado para cada tipo de usuario potencial del curso. [1]

El sitio web de la comunidad de Educational Data Mining (EDM) ¹⁹, define la minería de datos educativos de la siguiente manera: "La minería de datos en la educación es una disciplina emergente, cuyo interés radica en la elaboración de métodos para explorar los tipos de información que proceden de los centros educativos y el uso de los métodos para comprender mejor a los estudiantes y la manera en que aprenden".

El argumento de [2] es que Data Mining tiene como objetivo reunir los beneficios de varias áreas como la

-

¹⁹ http://www.educationaldatamining.org



estadística, inteligencia artificial, las bases de datos y el pre procesamiento masivo, usando las bases de datos como materia prima.

En el ámbito educativo la minería de datos proporciona entre otras características, criterios y pautas para personalizar el sistema de enseñanza estableciendo cambios estructurales en el mismo. Existen diversos contextos donde se podría implementar EDM, [3] manifiesta la existencia de cuatro áreas claves:

La primera: Para deducir el desenvolvimiento del estudiante dentro del sistema y lo aburrido o frustrado que podría sentirse.

La segunda: Para el descubrimiento o mejora de la estructura de los modelos de conocimiento de dominio.

La tercera: Un tercer aspecto clave de la aplicación de métodos de EDM ha sido en el estudio pedagógico de apoyo (tanto en software para el aprendizaje y el aprendizaje en otros dominios, como los comportamientos), para descubrir qué tipos de apoyo pedagógico son más eficaces, ya sea de forma general o por grupos de estudiantes o en situaciones diferentes.

La Cuarta: La búsqueda empírica de pruebas para perfeccionar y ampliar las teorías educativas fenómenos ٧ educativos conocidos. para comprensión más profunda de los factores clave que afectan el aprendizaje.

Según [4] una consideración inicial, parece implicar sólo dos grandes grupos, los alumnos y los instructores, en realidad hay más grupos que participan con muchos más objetivos, como puede verse en la Tabla1.1

Usuarios/actores	Objetivos de uso- Data Mining			
Alumnos/Estudiantes /Pupilos	Personalizar el e-learning, realizando una recomendación de actividades y tareas, forjando un aprendizaje basado en experiencia.			
Educadores/Profesor es/Instructores/tutor es	 Retroalimentación Analizar el comportamiento del estudiante Brindar mayor soporte Detección de los errores más comunes que puede llegar a tener un estudiante 			
Desarrolladores de Cursos/Investigadores Educativos	Para la evaluación y mantenimiento de cursos, valorando la estructura de estos.			
Organizadores/Proveed ores de aprendizaje/Universida des/ Empresas de formación privada	 Para la toma de decisiones en instituciones de nivel superior. Para encontrar la mejor relación costo/eficiencia. Seleccionar los candidatos más calificados para la admisión en sus universidades. 			
Administradores/Admin istradores de centro educativo/Administrado res de red/Administradores de Sistema	 Para desarrollar la mejor manera de organizar los recursos institucionales humanos y materiales y su oferta educativa. Establecer parámetros de eficiencia del sitio, determinando el enfoque y eficiencia de la educación a distancia. 			

Tabla 1.1 EDM Usuarios/Objetivos. Adaptation of [4]

2. PROCESO DESCUBRIMIENTO CONOCIMIENTO

DE DE

[1] Proponen el siguiente proceso:

Recopilar datos. El sistema LMS²⁰ es utilizado por los estudiantes y la utilización de la información y la interacción se almacena en la base de datos

²⁰ LMS: Learning Management System en Español se traduciría como Sistema de Manejo de Aprendizaje: Se emplea para administrar, distribuir y controlar las actividades de formación no presencial (o aprendizaje electrónico) de una institución u organización. (Fuente: http://es.wikipedia.org)



Pre procesamiento de los datos. Los datos se limpian y se transforma en un formato adecuado para ser explotado. Con el fin de pre-procesar los datos de MOODLE, se puede utilizar una herramienta de administración de base de datos

Aplicar minería de datos: Se aplican los algoritmos de minería de datos y se construye el modelo usando datos específicos y herramientas de minería de datos.

evaluación Interpretación, у despliegue de los resultados: Los del resultados modelo son interpretados y utilizados para la adopción de nuevas medidas. profesor puede utilizar la información descubierta para tomar decisiones sobre los estudiantes y las actividades del curso de MOODLE con el fin de aprendizaje de meiorar el los estudiantes. Una ampliación de este proceso se puede observar en la Figura 2.1

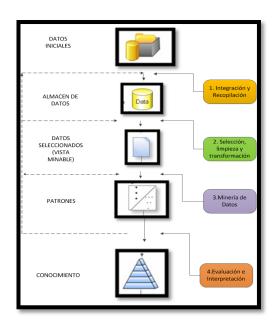


Figura 2. 1 Adaptación de las Fases del Proceso de Extracción de Conocimiento [5]

3. ESTUDIO DE LOS ALGORITMOS DE AGRUPAMIENTO

K-Medias: Se trata de un algoritmo clasificado como Método Particionado Recolocación. Este ٧ hasta método es ahora el más utilizado en aplicaciones científicas e industriales. El nombre le viene porque representa cada uno de los clusters por la media (o media ponderada) de sus puntos, es decir, por su centroide. Este método únicamente atributos se puede aplicar а numéricos, y los outliers8 le pueden afectar muy negativamente.

Sin embargo, la representación mediante centroides tiene la ventaja de que tiene un significado gráfico y estadístico inmediato. La suma de las discrepancias entre un punto y su centroide, expresado a través de la distancia apropiada, se usa como función objetivo. La función objetivo, suma de los cuadrados de errores entre los puntos sus centroides respectivos, es igual a la varianza total dentro del propio cluster. [6]

Expectation-Maximation: El algoritmo EM asigna a cada instancia una distribución de probabilidad de pertenencia a cada cluster. El algoritmo puede decidir cuántos clusters crear basado en validación cruzada o se le puede especificar a priori cuantos debe generar.[7]

Clustering Jerárquico: "Se caracterizan porque en cada paso del algoritmo sólo un objeto cambia de grupo. Si un objeto ha sido asignado a un grupo ya no vuelve a cambiar de grupo. [8]



4. Descripción de los foros en MOODLE

Esta actividad tal vez sea la más importante siendo a través de los foros donde se da a mayor parte de los debates y discusión de los temas del curso. Se dice que esta actividad es asincrónica ya que los participantes no tienen que acceder al sistema al mismo tiempo. Su icono estándar es:

En todas las asignaturas del EVA por lo menos existe un foro por cada bimestre, el tipo que se utilice dependerá de la configuración que le haya dado el profesor y de la forma en cómo se desea emitir y captar la información.

Como muestra de las funcionalidades que se pueden agregar a los foros se exponen las siguientes cabeceras configurables al momento de su creación.

- Nombre del foro
- Tipo del foro {Normal, debate sencillo, debate por persona, Preguntas y respuestas}
- Introducción
- Subscripción
- Rastreo
- Adjunto
- RSS
- Calificación
- Bloqueo
- Grupos

5. DESARROLLO

Se inicia la minería de datos que incluye cuatro fases: Integración y Recopilación, Selección, Limpieza y transformación, Minería de datos y Evaluación e interpretación.

Luego de terminada la sección de minería de datos se procederá a la obtención de patrones y análisis de resultados

5.1. INTEGRACIÓN Y RECOPILACIÓN

En la etapa de Integración y recopilación se adquirió la base de datos de los estudiantes de la UTPL la que fue luego integrada a MOODLE para una construcción del escenario más cercana a la realidad.

5.2. SELECCIÓN, LIMPIEZA Y TRANSFORMACIÓN

ΕI preprocesamiento (Limpieza, Selección y Transformación) fue una etapa que constituyó el 50% de este trabajo y consistió en la elección de los cursos con los que se trabajaría utilizándose la herramienta GEPHI Figura 5.1 para una selección fundamentada en número de el contribuciones Tabla 5.1 que poseía el docente y luego la materia que impartía.

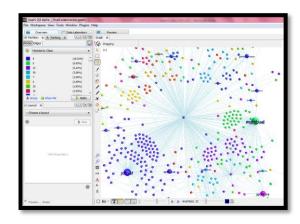


Figura 5. 1 Nodos de Interacción en el EVA



ld usuario	# de
_	Interacciones
5	151
33	111
2879	73
44	42
453	35
2912	27
3	26
3087	26
32100	21

Tabla 5. 1 Recopilación de nodos con mayor colaboración

Se realizó el tratamiento de los datos, la selección de aquellos que proporcionarían información relevante a la participación de foros y su relación con el aspecto académico del educando. Tabla 5.2

Atributo	Origen	Descripción
user_id	prefix_Log	Identificación del Usuario.
sexo_usr	prefix_user_utpl	Sexo de los individuos, M si es Masculino, F si es Femenino
num_acceso_foros	prefix_log	Número de veces que un usuario ha accedido a un curso, se utiliza la acción 'view forum'
subtemas_leidos	prefix_log	Número de veces en las que un estudiante ha leido un hilo de mensajes.
num_respuestas_post	prefix_log	Número de veces que un estudiante ha respondido o agregado un hilo en el foro.
num_respuestas_debates	prefix_forum_discussio ns	Número de veces que un estudiante ha agregado un mensaje en una discusión como respuesta a otro mensaje.
num_mens_act	prefix_log	Número de veces que un usuario ha actualizado un mensaje en el foro.
arch_adjuntos	prefix_forum_posts prefix_forum_discussions	Archivos adjuntos a los mensajes en foros.
numForos_subscr	prefix forum subscripti ons	Foros en los que se ha subscrito un usuario.
prom_horas	prefix_log	Número de horas promedio que un usuario ha usado para la gestión de foros.
nota_final	Reports de Moodle (ver Anexo D).	Nota final sobre 100, calificación de todas las actividades y evaluación via EVA.
course	prefix_log	Identificación de la

Tabla 5. 2 Descripción de atributos usados para la recopilación de información en foros.

Luego de esto se crearon las consultas de cada uno de los atributos siendo llenados a modo de matriz, para luego ser cargadas en la base de datos y transformada a formato .CSV se procedió así para cada una de las materias.

6. MINERIA DE DATOS

La etapa de Minería fue la siguiente en ser tratada, se dividieron las experimentaciones por Algoritmo. Se trató el Algoritmo K-MEANS en primera instancia, seguido EM, finalmente Clustering Jerárquico.

Se realizaron dos experimentaciones a modo de evaluación y entrenamiento en el manejo de la herramienta.

Aquí una descripción de las mismas.

En la primera prueba se observó que la variable tiempo ejercía una enorme influencia en el incremento de la suma error cuadrático afectando distribución de grupos en los tres cursos seleccionados, el tipo dato al que correspondía esta instancia (Date) alteró la conformación de los conglomerados, por lo que la descartada. experimentación fue Partiendo de esta premisa se hizo cambios dentro de la etapa de pre procesamiento.

En el segundo experimento se decidió convertir a segundos el valor dado en el formato —hh:mm:ss, fundamentándose en que en primer lugar "los datos se someten a un proceso de estandarización" [6].

La segunda prueba si bien arrojó resultados con un menor índice de error cuadrático no proporcionaba los elementos suficientes para un análisis efectivo del comportamiento colaborativo en foros, a esto se le sumó la baja probabilidad (Algoritmo EM).



En esta misma experimentación se abordó el uso de filtros para discretizar los atributos. resultando ser una técnica efectiva en ordenamiento identificación de е tendencias. pero que debe ser usado de forma no recurrente pues su uso tiende a incrementar en el algoritmo K-Means la suma de errores cuadráticos.

Otro aspecto relevante que se comprobó con EM es que en el cambio en los parámetros de configuración tanto de iteraciones como número de semillas se mostró invariable la verisimilitud.

Como resultante de las dos primeras experiencias se efectuó una tercera tomando en cuenta las deficiencias de sus antecesoras

6.1. TERCERA EXPERIMENTACIÓN

Previa a la etapa de pruebas se preparan los datos en WEKA. Utilizando los filtros:

Numeric to Nominal: Para la conversión del atributo sexo_usr.

AddExpression: para determinar la mejora de un bimestre a otro que resulta en "mejoraBimestre" y el filtro

Discretize para nota_final: debido al rango de calificaciones amplio que posee y tomando en cuenta que un uso constante de este filtro incrementaría la suma de errores cuadráticos.

6.1.1. Fundamentos de la Programación

- Para este curso solo se han evaluado los foros de consultas.
- La calificación ha sido realizada únicamente por el docente —id: 5
- El tamaño máximo de los archivos adjuntos es de : 2MB
- No se ha forzado la subscripción a foros.
- El rastreo se ha desconectado.
- El canal rss para esta actividad son los mensajes donde se listaran los 10 · artículos más recientes.
- No se ha bloqueado el uso de los foros.

Los resultados tras la ejecución del algoritmo K-MEANS son los que se muestran en la Tabla 6.1

Atributo	Full Data (146)	0	1	2
sexo_usc	M (122) F (24)	M(32) F(10)	M(60) F(10)	M(30) F (4)
num_acceso_foces	30.2397	5.4524	37.6286	45.6471
num_respuestes_post	4.9452	0.7381	6.2714	7.4118
num_mens_act	0.863	0	0.7571	2.1471
numEoros_subscr	4.863	0.5	6.3857	7.1176
prom_hores	10.9932	7.4762	12.2429	12.7647
prom⊾fores.	1.1445	0.0952	1.5303	1.6465
nota_final	(75-inf)'	(75-inf)"	(75-inf)"	(-inf-25]"
meioraBimestre	0.461	0.0319	0.7986	0.2962

Tabla 6. 1 Salida Algoritmo K-Means curso Fundamentos de la Programación

Los grupos se han dividido: 42 para el cluster0, 70 para el cluster1, 34 para el cluster2 lo que se traduce en un 29%, 48% y 23% respectivamente.

La suma de errores cuadráticos disminuyó de 179,561936636949 en la primera experimentación a 93,10065988559433 en relación un 51.84% lo que implica un 48,16% de confiabilidad, menor que el 64,67% del segundo experimento pero considerándose los atributos adicionales que hacen del origen de datos una fuente más completa.



Para el Algoritmo EM los resultados se muestran en la Figura 6.1

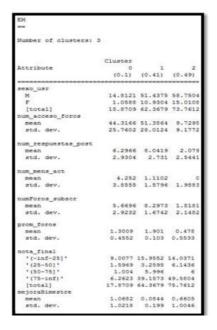


Figura 6. 1 Salida Algoritmo EM para Fundamentos de la Programación

El Cluster 2 denota un perfil con un mayor nivel colaborativo, le sigue el Cluster 1, finalmente el Cluster 0; tal cual sucedió con el K-Means.

El algoritmo EM se le conoce como K-Means Probabilístico, por cuanto se corresponde con los resultados iniciales de esta experimentación.

Finalmente para este curso se decidió ejecutar el algoritmo de Clustering Jerárquico. Figura 6.2

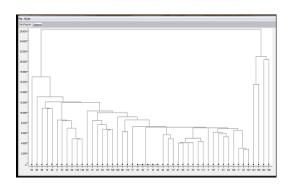


Figura 6. 2 Salida Clustering Jerárquico curso Fundamentos de la Programación

Este algoritmo es especialmente útil si se requiere conocer el valor óptimo por el cual se debería agrupar los elementos, más a priori se ha definido a 3 el número de clústeres, distribuyéndose así:

Cluster 0: 2, Cluster 1: 44, Cluster 2: 2

6.1.2. Lógica de la Programación

Lógica de la Programación [B] posee foros tanto de tipo Preguntas y Respuestas (3) como de discusiones (2), 2 de los primeros son ejercicios prácticos el restante de consultas; de las discusiones una es de consulta, la otra práctica.

- Para este curso no existió calificación en los foros, según lo observado en el libro de calificaciones.
- El tamaño máximo permitido en archivos adjuntos es de: 5MB
- No se ha forzado la subscripción a foros.
- El rastreo se ha desconectado.
- El canal rss para esta actividad son los mensajes donde se listaran los 10 artículos más recientes.
- No se ha bloqueado el uso de los foros.

La ejecución del algoritmo K-Means dio como resultado la Tabla 6.2



Atributo	Full Data (154)	0	1	2
sexo_usr	M (143) F (11)	M (39) F (2)	M (54) F (6)	M (50) F(3)
num_acceso_foros	12.6753	3.5366	23.5167	7.4717
subtemas_leidos	5.8506	0.6829	12.3667	2.4717
num_respuestas_post	0.5649	0.0488	1	0.4717
num_respuestas_debates	0.2078	0.0488	0.4333	0.0755
num_mens_act	0.2338	0.0488	0.4667	0.1132
arch_adjuntos	0.0844	0	0.2167	0
numForos_subscr	0.7532	0.1707	1.3833	0.4906
prom_horas	11.2078	1.122	12.5	17.5472
nota_final	(-inf-25]'	(-inf-25]'	(75-inf)'	(-inf-25]'

Tabla 6. 2 Salida del Algoritmo K-Means curso Lógica de la Programación

La suma de errores cuadráticos bajó de 148,7633869348921 a 34,6864615892839 de la primera a la segunda experimentación, en la actual llega a 77,402302380404 debido al cambio de escenario al realizar la agregación de atributos y la aplicación de filtros.

Los grupos se han dividido:

Cluster 0: 41, Cluster 1: 60, Cluster 2: 53 representando un 27%, 60% y 53% respectivamente.

El algoritmo EM produjo el resultado mostrado en la Figura 6.3

	Cluster		
Attribute	0	1	2
	(0.31)	(0.05)	(0.64)
sexo_usr			
M	45.325	7.6014	93.0736
F		2.5753	
[total]	49.7498	10.1766	100.0736
num_acceso_foros			
mean	24.1139	60.4576	3.1224
std. dev.	12.8808	34.8486	4.3286
subtemas_leidos			
mean	8.9196	50.3443	0.6469
std. dev.			1.2061
num_respuestas_post		0.6888	0.051
mean			
atd. dev.	1.2531	1.4421	0.22
num_respuestas_debates			
mean	0.4797		
atd. dev.	0.6797	0.5888	0.5071
num_mens_act			
mean	0.5199		
std. dev.	0.8699	1.4708	0.6935
arch_adjuntos			
mean	0.0105	1.5285	0
std. dev.	0.1023	1.54	0.4977
numForos_subscr			
mean	1.7288	2.3612	0.1442
atd. dev.	0.9764		
prom horas			
mean	12.881	10,6176	10.4423
atd. dev.			8.6957
nota final			
'(-inf-251'	13.9504	1.0496	65
(25-501	3,9901		
(50-75]			9.9999
'(75-inf)'	25,3134		21.0736
[total]		12,1766	

Figura 6. 3 Resultados algoritmo EM para el curso "Lógica de la Programación"

En este caso los grupos se han dividió así:

Grupo 0: 54 (35%)

Grupo 1: 9 (6%)

Grupo 2: 91 (59%)

Para Clustering Jerárquico la distribución de los alumnos en 33% función del de los datos destinados para la prueba es:

Grupo 0: 1 alumno

Grupo 1: 1 alumno

Grupo 2: 48 alumnos

El dendograma²¹ resultante es el que se muestra en la Figura 6.4. Si se hace un corte sobre el mismo se aprecia que a pesar de las numerosas gráficas se ha logrado agrupar estos elementos en 3 conglomerados.

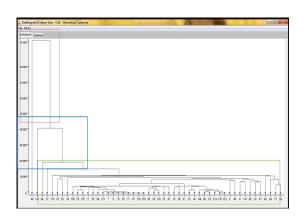


Figura 6. 4 Dendograma curso Lógica de la Programación

²¹ Es una representación gráfica en forma de árbol que resume el proceso de agrupación en un análisis de clusters. [9]



6.1.3. Fundamentos Informáticos

Fundamentos Informáticos cuenta con 3 secciones, una de ellas contiene dos foros anidados, en total posee 4 foros, 1 de ellos es de tipo discusión el resto utiliza el formato Preguntas y Respuestas.

- Para este curso no se ha realizado evaluación alguna de foros.
- El tamaño máximo de los archivos adjuntos es de : 5MB
- No se ha forzado la subscripción a foros.
- El rastreo se ha desconectado.
- El canal rss para esta actividad son los mensajes donde se listaran los 10 artículos más recientes.
- El uso de foros no está bloqueado.

La salida luego de la ejecución del algoritmo K-Means es la mostrada en la Tabla 6.3

Atributo	Full Data (174)	0	1	2
sexo_usr	M (142) F (32)	M(49) F(9)	M(74) F(18)	M(19) F (5)
num_acceso_foros	4.5287	3.5172	0.2065	23.5417
subtemas_leidos	2.0632	1.6552	0.1087	10.5417
num_respuestas_post	0.546	0.2069	0.0109	3.4167
num_respuestas_debates	0.0287	0	0	0.2083
num_mens_act	0.0747	0	0	0.5417
arch_adjuntos	0.0115	0	0	0.0833
numForos_subscr	0.5	0.2931	0.0217	2.8333
prom_horas	6.8621	15.7759	0.5	9.7083
nota_final	(-inf-25]'	(-inf-25]'	(-inf-25]'	(-inf-25]'

Tabla 6. 3 Resultado del algoritmo K-Means para el curso Fundamentos Informáticos

Los estudiantes han sido divididos en tres grupos: el Cluster 0 cuenta con 58 estudiantes, el Cluster 1 con 92 y el Cluster 2 con 24, lo que equivale a un 33%, 92% y 24% respectivamente de 174 alumnos.

De 103,78037289349791 en la suma de errores cuadráticos de la primera experimentación se paso a 22,661696453425375 en la segunda a 87,64590519277633 en esta última.

Es notable la diferencia con la prueba inicial, mientras que con la siguiente si bien es menor el error cuadrático hay que tomar en cuenta el incremento de las variables y el uso de filtros que pudieran haber generado tal dilatación. Calificación final es menor a 25.

El resultado luego de la aplicación del algoritmo EM se indica en la Figura 6.5

	CTANALGE				
ittribute	6	2	2		
	(0)	60-119	(0.29)		
Memo_usr					
			29,9996		
[total]			157.1356		
num_acceso_force	E10004	20.0003	201.2000		
DEAD	0.7246	26,9314	1,0646		
std. dev.			0.0100		
rubtemas_leidos					
mean	0.2501	10.9213	0.6526		
std. dev.	0.9575	5.1443	1,6171		
um_respuestas_post					
mean			0.1835		
atd. dev.	0.0363	1.393	0.6255		
num_respuestas_debates		12712222	102		
mean std. dev.	0.2263		0.2263		
300. 001.	012205	0.0123			
mean act		0.7024			
std. dev.	0.4303		0.4303		
arch_adjuntos					
mean	in.	0.1081			
atd. dev.		0.4521			
ata. Gev.	0.1010	0.4321	4.1010		
numForos_subscr					
mean	0.0001	2.7362	0.2343		
atd. dev.	0.0896	1.0221	0.6649		
prom_hores					
mean	4.6677	9.0544	6.5101		
std. dev.	7.2934	7.4553	7.9619		
tota final					
(-inf-25)	1.2702	11.8767	126.053		
625-501	1,0025	1	3,9975		
450-751			12.3699		
(75-inf)			15.9152		
[total]			159,1356		

Figura 6. 5 Salida Algoritmo EM para Fundamentos Informáticos

Los grupos se han formado así:

Grupo 0: 29 (17%)

Grupo 1: 27 (16%)

Grupo 2: 118 (68%)



Con un registro de verisimilitud de : - 10.19145

La revisión de las probabilidades obtenidas nos muestra que cualitativamente los resultados estarían dados de esta forma:

Cluster 2: Alumnos con nivel de colaboración Alto

Cluster 1: Alumnos con nivel de colaboración Medio

Cluster 0: Alumnos con nivel de colaboración Bajo

Finalmente el algoritmo de Clustering Jerárquico Figura 6.6

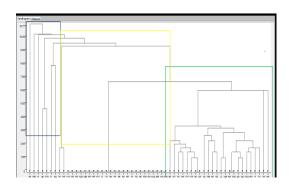


Figura 6. 6 Dendograma Curso Fundamentos Informáticos

El 33% de los datos utilizados para esta prueba se han distribuido así:

Cluster 0: 1

Cluster 1: 1

Cluster 2: 55

El dendograma resultante si se corta a un nivel de distancia dado, se obtiene una clasificación del número de grupos existentes a ese nivel y los elementos que los forman.

7. EVALUACION E INTERPRETACION

7.1. FUNDAMENTOS DE LA PROGRAMACIÓN

Los conglomerados se han calificado tomando en cuenta siete aspectos:

- Sexo
- Colaboración directa (num_respuestas_post, num_mens_act, numForos_subscr).
- Colaboración indirecta (num_acceso_foros, subtemas_leidos)
- Tiempo empleado en toda acción que implique Foros.
- Calificación promedio en Foros
- Mejora de Calificación del Primer al Segundo Bimestre.
- Nota final

En este curso las participaciones en el foro fueron indirectamente proporcionales a las calificaciones finales, los alumnos del primero grupo (0) no han ingresado de forma recurrente, pocos son los mensajes que se han agregado y actualizado.

El tiempo que han utilizado es mínimo en comparación con el resto de clusters, lo que podría reflejarse en un bajo promedio, diferente a su nota final superior (> 75 sobre 100).

Los estudiantes del segundo grupo (1) poseen un nivel medio de colaboración tienden a tener una calificación final alta (>75) en contraste con los que posee mayor nivel de colaboración, registran un tiempo ligeramente



menor que el del tercer grupo en sus

prácticas, estos estudiantes denotan una mejoría en el segundo bimestre en sus participaciones en foros.

Los del tercer 3 grupo (2) obtuvieron una alta participación en agregado y lectura de mensajes y cualquier acción que involucre foros, dedican más tiempo al cumplimiento de esta actividad, registran las más altas calificaciones en foros, alcanzaron notas

finales mínimas pero si registran un incremento en sus calificaciones de un bimestre a otro.

En la Tabla 7.1 se muestra los patrones con los que se desenvuelven los estudiantes de este curso.

	CLUSTERS		
PARÁMETRO	0	1	2
Grado de colaboración directo	Bajo	Medio	Alto
Grado de Colaboración Indirecto	Bajo	Medio	Alto
Tiempo Empleado	Bajo	Medio	Alto
Promedio en Foros	Bajo	Medio	Alto
Mejora de Bimestre	Bajo	Alta	Medio
Calificación Final	Alta	Alta	Baja

Tabla 7. 1 Recopilación de resultados Fundamentos de la Programación

En función de la colaboración realizada los diferentes grupos se calificarían así:

Grupo 2: NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Grupo 1: NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 0: NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO De un 100% de estudiantes de la materia de Fundamentos de la programación los alumnos con un nivel de colaboración alta representa un 29% (42), los de nivel de colaboración media un 48%(70) y los de bajo nivel colaborativo un 23%(34) de una población total de 146 alumnos. Figura 7.1



Figura 7.1 Gráfica por criterios de colaboración- Fundamentos de la Programación

7.2. LÓGICA DE LA PROGRAMACIÓN

Los grupos de este curso se calificaron tomando en cuenta cuatro aspectos: El Grado de colaboración directa, el grado de colaboración indirecta, el tiempo ocupado en esta actividad y la calificación final, la instancia prom_foros no se ha utiliza para este curso puesto que los foros no fueron valorados.

El primer grupo (0) el número de acceso a foros es mínimo, número mínimo de debates, pocos foros en los que se ha participado, número de mensajes mínimos agregados y actualizados, tiempo menor ocupado en foros, finalmente los miembros de este grupo son los que junto al tercer



grupo menor calificación poseen (< 25). Este grupo corresponde al de la minoría de estudiantes.

El segundo grupo (1) por su parte cuenta con un mayor número de acceso a foros, número mayor de debates, mayor número de foros en los que se ha participado, actualizado y en los que se ha adjuntado un archivo, número menor que el grupo 2

pero mayor que el 0 de mensajes agregados, tiempo promedio en actividad de foros, nota final mucho mayor que el primer grupo (0). Son el grupo de mayor representación.

El tercer grupo (2) poseen un acceso promedio a foros, así mismo de discusiones

leídas y mensajes creados, aunque los debates se ubican en un punto medio, los estudiantes no han subido archivos pero si se han subscrito a la mayoría de foros y han ocupado un tiempo importante en el cumplimiento de esta actividad. Su nota final se ubica en el rango de menor a 25. Tabla 7.2

	CLUSTERS			
PARÁMETRO	0	1	2	
Grado de colaboración directa	Bajo	Alto	Medio	
Grado de colaboración indirecta	Bajo	Alto	Bajo/Nulo	
Tiempo Empleado	Bajo	Medio	Alto	
Calificación Final	Bajo	Alto	Bajo	

Tabla 7. 2 Recopilación de resultados Lógica de la Programación

El total de alumnos para este curso es 154. Luego del análisis realizado se puede determinar qué: El porcentaje de estudiantes con nivel de colaboración alta es del 39% lo que resulta en 60 individuos, los de colaboración media con una representatividad del 34% es decir 53 y el de colaboración bajo un 27% significando 41 estudiantes. Figura 7.2

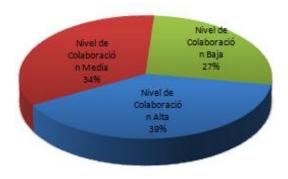


Figura 7.2 Gráfica por criterios de colaboración- Lógica de la Programación

7.3. FUNDAMENTOS INFORMÁTICOS

Al igual que Lógica de la Programación los parámetros que se revisaran serán: Grado de colaboración directo, Grado de colaboración indirecto, tiempo empleado en cualquier actividad que implique foros y calificación final, a excepción de la instancia debates que si bien existen entradas estas son mínimas.

Los grupos cumplen con las siguientes características:

El primer grupo (0) cuenta con un número de acceso a foros menor que el Grupo 2 pero mayor que el Grupo 1, el número de discusiones leídas es mayor que el Grupo 1 y bastante menor con respecto al



Grupo 2, lo que se repite para el número de mensajes creados y al de foros subscritos, tanto la participación en debates, mensajes actualizados y archivos adjuntos es Nula, el tiempo utilizado en este grupo es mayor que el del resto.

El segundo grupo (1) cuenta con un bajo nivel colaborativo tanto en el número de acceso en foros, como en las discusiones leídas, el número de mensajes creados, los foros a los que se han subscrito y el promedio de horas que ocupan en los foros. Las discusiones creadas, los mensajes actualizados y los archivos adjuntos poseen un estado nulo la nota final es menor a 25 sobre 100.

El tercer grupo (2) registra un mayor número de acceso a los foros, son los únicos que crean y revisan discusiones estos estudiantes se han subscrito a un mayor número de foros V han participado positivamente en creación de estos. A diferencia de los grupos estos alumnos han otros adjuntado archivos a sus respuestas pero no han dedicado mayor tiempo que el Grupo 0 en esta actividad. Cuentan con una calificación menor a 25 sobre 100.

La Tabla 7.3 recopila estos resultados:

	CLUSTERS			
PARÁMETRO	0 1 2			
Grado de colaboración directa	Medio Bajo Alto			
Grado de colaboración indirecta	Medio Bajo Alto			
Tiempo Empleado	Alto Bajo Medio			
Calificación Final	Alto Bajo Medio			

Tabla 7. 3 Recopilación de resultados Fundamentos Informáticos

El grado de colaboración se basa en la siguiente escala cualitativa resultado de la experimentación:

Grupo 2: NIVEL DE COLABORACIÓN ALTA

Grupo 0: NIVEL DE COLABORACIÓN MEDIA

Grupo 1: NIVEL DE COLABORACIÓN BAJO

El total de la población en este curso es de: 174

Quienes cuenta con un nivel de colaboración alta representan un 14% (24) total de la población, los de mediano nivel colaborativo un 33% (58) y aquellos con niveles mínimos de colaboración representan una mayoría con un 53% (92). Figura 7.3

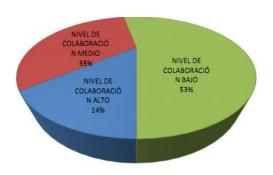


Figura 7.3 Gráfica por criterios de colaboración- Fundamentos Informáticos

Cuando los estudiantes no se ven forzados a participar en los foros por lo general no muestran motivación para realizarlo. Ninguno de los foros han sido bloqueados es decir no se ha delimitado el tiempo en el que estarán disponibles lo que implica el descuido por parte de los educandos.



Otro patrón importante que se ha observado es que solo en el curso Fundamentos de la Programación los foros han sido evaluados implicando que los estudiantes se esfuercen por participar de una forma más contundente.

Al menos debe existir 1 foro por bimestre cuando es así los resultados de la colaboración se incrementan cuando son más de 1 la colaboración se reparte entre todos los existentes.

Finalmente el comportamiento colaborativo de los estudiantes está íntimamente ligado a factores como el tiempo disponible, la predisposición y los recursos utilizados de la plataforma.

8. CONCLUSIONES

- El nivel colaborativo de los estudiantes no es proporcional a su calificación final, influyen otros factores como: calificaciones de otras actividades y exámenes.
- El tiempo que registran en la actividad foros pudiera no utilizarse con fines colaborativos.
- Aunque la cantidad de estudiantes del sexo femenino sea minoritaria, sus colaboraciones se encuentran en el mismo nivel que los del masculino
- Las capacidades tecnológicas y actitudes del docente en un entorno a distancia son preponderantes en el rendimiento académico de sus educandos es así que se debe contar con capacitaciones periódicas de tal forma que se aproveche al máximo los recursos con los que cuenta la plataforma educativa.
- Categorizar a los estudiantes por su nivel de colaboración permite a los

docentes centrarse en aquellos alumnos que necesitan mayor atención y soporte. La retroalimentación que se realice no solo debe señalar puntos negativos una conducta de también reforzar la actitud comprometida de los estudiantes y las mejoras que puedan tener dentro de un periodo de tiempo.

- El trabajo colaborativo es sin duda el mayor apoyo con el que puede contar un estudiante, puntos de vista diferentes o similares permiten la existencia de debates que enriquecen el pensamiento analítico y crítico de los alumnos.
- La etapa de Pre Procesamiento en Minería de Datos constituye un 50% mínimo del total de un proyecto, esta fase aún terminada si no cumple con las expectativas de la Minería deberá ser revisada y cambiada cuantas veces sea necesario.
- La búsqueda de nuevas instancias incrementaría la eficiencia en la formación de grupos al maximizarse el número de similitudes a evaluarse.
- Generalmente las participaciones que se ubican en un punto medio son las que tienen mayor predisposición para obtener una calificación alta.
- El clustering al categorizarse como descriptivo fue la técnica que mejor se adapta para la realización de esta investigación, el reunir grupos por características colaborativas similares es el punto focal de este trabajo.
- K-Means fue la técnica que mejor se adaptó a los objetivos de este trabajo por la celeridad en la conformación de grupos especialmente cuando la población no es de gran tamaño como fue en este caso.



- Tanto EM como el Clustering Jerárquico sirvieron de complemento a K-Means para el análisis de los grupos debido a su naturaleza probabilística y subjetiva en ese orden.
- Los estudiantes mostraron de forma global un bajo interés colaborativo en gran parte de ellos fue nulo, dando a entrever falta de motivación o habilidad para la ejecución de esta actividad.

9. **RECOMENDACIONES**

- Se recomienda la capacitación de los estudiantes de los primeros ciclos acerca del uso de los foros en el EVA de tal manera que se le dé el seguimiento pertinente, identificándose los errores más comunes que pudiera cometer y que obstruyeran la ejecución plena de sus actividades.
- Ampliar el campo de investigación de las habilidades sociales en el EVA a fin de optimizar su uso y generar nuevos conocimientos.
- Se podría experimentar además con la formación de grupos de trabajo con la capacidad de calificarse entre sí cada una de sus contribuciones generando un ambiente colaborativo activo.
- Así también para la experimentación se recomienda hacer todas las variaciones posibles de modo que se obtenga los resultados más fiables.
- El uso de atributos numéricos como nominales para una representación de los datos más cercana a la realidad.
- Se recomienda la evaluación de las herramientas de Data Mining que mejor se adapten a los objetivos planteados en la investigación.

10. TRABAJOS FUTUROS

- Se sugieren los siguientes trabajos que en un futuro podrían realizarse en el ámbito de comportamientos colaborativos en foros.
- La realización de la minería de datos en diferentes periodos de tal forma que se compruebe si los patrones se repiten.
- Minería de Texto aplicada a los mensajes valorándolos cualitativamente bajo criterios de: conocimiento del tema y relevancia.
- La creación de grupos de trabajo formados aleatoriamente a quienes se le asigne una tarea específica con la capacidad de que sus miembros puedan calificarse entre sí, el objetivo de esto es medir el grado de colaboración de los estudiantes y su capacidad para trabajar en equipo.

11. REFERENCIAS

- [1] Romero, C., Ventura, S., & García, E. Data mining in course management systems: Moodle case study and tutorial. University of Córdoba, Department
- [2] Corso, C., & Alfaro, S. (2010). Algoritmos de Data Mining aplicados en la enseñanza basada en la Web. Universidad Tecnológica Nacional, Departamento de Sistemas de Información, Córdova.
- [3] Baker, R., & Yacef, K. (2009). The State of Educational Data Mining in



2009: A Review and Future Visions. 1-14.

- [4] Romero, C., & Ventura, S. (2010). Educational Data Mining: A Review of the State of the Art. IEEE TRANSACTIONS ON SYSTEMS, MAN, AND CYBERNETICS—PART C: APPLICATIONS AND REVIEWS.
- [5] Hernandez, J., Ramirez, M., & Ferri, C. (2004). Introducción a la Minería de Datos. Pearson.
- [6] Molina, J., & García, J. (2004). Técnicas de Análisis de Datos. Universidad Carlos III de Madrid, Madrid.
- [7] Garre, M., Cuadrado, J. C., & Sicilia, M. (2005). Comparación de diferentes algoritmos de clustering en la estimación de coste en el desarrollo de software. Universidad de Alcalá, Departamento de Ciencias de la Computación, Alcalá de Henares, Madrid.
- [8] Figueras, S. (2001). Análisis de conglomerados o cluster.
- [9] Vicente, J. (2006). Introducción al Análisis del Clusters. Universidad de Salamanca, Departamento de Estadística.