



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL  
ECUADOR  
SEDE IBARRA**

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Escuela Fiscal Mixta “24 de Mayo” del cantón Méndez y de la Escuela Fiscomisional “Don Bosco” de la parroquia Patuca provincia de morona Santiago año lectivo 2012-2013”**

**TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

**AUTOR:** Tsere Juwa, Washikiat Pedro

**DIRECTORA:** Riofrío Calderón, Gioconda del Cisne, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO MACAS**

**2013**

## **APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRIA**

Magister.

Gioconda del Cisne Riofrío Calderón.

### **DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: Gestión Pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: escuela Fiscal Mixta “24 de mayo” del cantón Méndez y de la escuela Fiscomisional “Don Bosco” de la Parroquia Patuca provincia de Morona Santiago en el año lectivo 2011-2012”, realizado por Tsere Juwa Washikiat Pedro, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, noviembre de 2013

.....

Gioconda del Cisne Riofrío Calderón, Mgs.  
**DIRECTORA DE TESIS**

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Tsere Juwa Washikiat Pedro, declaro ser autor del presente trabajo de fin de maestría: Gestión pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: escuela Fiscal Mixta “24 de mayo” del cantón Méndez y de la escuela Fiscomisional “Don Bosco” de la Parroquia Patuca provincia de Morona Santiago en el año lectivo 2011-2012” de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, siendo Gioconda del Cisne Riofrío Calderón directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimiento y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autor:Tsere Juwa Washikiat Pedro

Cédula: 140041221-7

## DEDICATORIA.

**A** ti, Oh Señor de los cielos que sondeas los corazones de los hombres y por tu bondad me regalas la sabiduría y la inteligencia para servir a los hermanos. Gracias Padre porque me has conducido a esta meta, no para gloriarme sino para ser más sencillo y humilde entre todos los hermanos. Oh Señor fuente de la Ciencia y de la Sabiduría te bendeciré hasta el último día de mi suspiro.

Con amor infinito dedico también a toda mi familia, especialmente a mi querida Madre Rosario Juwa que con sus oraciones me ha sostenido mi vocación a la vida misionera y seguir sirviendo a toda las persona que necesitan. De igual manera a la comunidad Salesiana de Sucúa que con su apoyo moral y espiritual siguen fortificando mi vida para ser más sencillo y llegar a ser un instrumento de Dios en la Iglesia y en el mundo entero. Bendito y alabado seas Señor por todos los siglos.

Mgs. Pedro Tsere

## AGRADECIMIENTO

Gracias a mí querida “Universidad Técnica Particular de Loja, en su Modalidad Abierta y a Distancia”, que encaminada por los **Misioneros Identes** me ha abierto el camino de auto preparación, desde el humanismo cristiano y de esta manera servir a la humanidad, especialmente a la niñez, a la juventud y a todas personas adultos mayores que son desamparados por sus familias.

Que Dios les bendiga a todos mis tutores que aun estando lejos han hecho todo lo posible por guiarme a ser una persona competitiva para dar la respuesta a los nuevos desafíos de la sociedad.

Gracias a la Magister Gioconda Riofrio y la Dra. Mariana Buele, con el espíritu servicial y aun mas como misioneras agentes han llegado con su conocimiento a todos hombres y mujeres a ser personas capaces y útiles en la sociedad. Ellos han estado apoyándome en todas las dificultades y dudas durante mi trayectoria, a ellos que Dios los bendiga y fortalezca siempre ser misioneras sembradores del conocimiento.

Gracias a mi Madre y a mis hermanos/as que han permanecido junto a mí con el apoyo moral y espiritual.

A las hermanas del Instituto Religiosa de “**Maí-Nua**” que con su oración y económicamente han estado solidarizando para terminar mi carrera, que Dios les devuelva con abundancia. Este esfuerzo alcanzado jamás se perderá, sino que serán sembradas en las tierras fértiles que son los jóvenes de de mañana que sean signo y presencia de Dios entre los pobres.

Mgs. Pedro Tsere

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACION DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.....	ii
DECLARACION DE AUTORÍA Y CESION DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE LOS CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	9
ABSTACT.....	10
INTRODUCCION.....	11

### 1. MARCO TEORICO

1.1. La escuela en el Ecuador.....	14
1.2. Elementos de la escuela.....	16
1.3. Factores de eficacia y calidad educativa.....	19
1.4. Estándares de la calidad educativa.....	20
1.5. Estándares de desempeño docente: dimensión de la Gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	22
1.6. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.....	23

#### 1.2. CLIMA ESCOLAR

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clases).....	25
1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....	26
1.2.3. Factores de influencia en el clima.....	28
1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trikett.....	29
1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuesta por Moos y Triket.....	29

1.2.5.1. Dimensión de relaciones:	
1.2.5.1. 1. Implicación.....	30
1.2.5. 1.2. Afiliación (AF).....	31
1.2.5.1.3. Ayuda (AY).....	32
1.2.5.2. Dimensión de autorrealización:	
1.2.5.2.1. Tareas (TA).....	32
1.2.5.2.2. Competividad (CO).....	32
1.2.5.2.3. Cooperación (CP).....	32
1.2.5.3. Dimensión de estabilidad:	
1.2.5.3.1. Organización (OR).....	33
1.2.5.3.2. Claridad (CI).....	33
1.2.5.3.3. Control (CN).....	33
1.2.5.4. Dimensión de cambio:	
1.2.5.4.1. Innovación (IN).....	33
<b>2. GESTIÓN PEDAGÓGICA</b>	
2.1.1. Concepto.....	34
2.1.2. Elementos que la caracterizan.....	35
2.1.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	38
2.1.4. Prácticas didácticas-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.....	39
<b>2.2. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICOS-PEDAGÓGICAS             INNOVADORAS</b>	
2.2.1. Aprendizaje competitivo.....	41
2.2.2. Concepto.....	43
2.2.3. Características.....	44
2.2.4. Estrategias de actividades de	

	aprendizaje cooperativo.....	46
<b>3. METODOLOGÍA</b>		
3.1.	Diseño de investigación.....	48
3.2.	Contexto.....	49
3.3.	Participantes.....	51
3.3.1.	<b>Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:</b>	
3.3.2.	Métodos.....	59
3.3.3.	Técnicas.....	59
3.3.4.	Instrumentos.....	60
3.3.5.	Recursos.....	62
3.3.6.	<b>Humanos:</b>	
3.3.6.1.	Materiales.....	62
3.3.6.2.	Institucionales.....	62
3.3.6.3.	Económicos.....	62
3.3.6.4.	Procedimientos.....	63
<b>4. RESULTADOS: DIAGNOSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIONES</b>		
4.1.	Diagnostico a la gestión del aprendizaje del docente.....	67
4.2.	Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....	68
4.3.	Análisis y discusión de resultados de la gestión aprendizaje del docente.....	78
<b>5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>		
5.1	Conclusiones.....	111
5.2	Recomendaciones.....	112
<b>6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN</b>		113
<b>7. REFERENCIA</b>		125
<b>8. ANEXOS</b>		127

## RESUMEN

La labor docente de los maestros de educación básica de la escuela “24 de Mayo” y “Don Bosco” del Cantón Santiago y de la Parroquia Patuca, provincia de Morona Santiago ha permitido en sus aprendices, ser los protagonistas de su propia educación observando las normas de la institución.

Después de una investigación sobre “Clima Social escolar” de las instituciones educativas del área urbana y rural se ha notado: la existencia positiva del clima social escolar y con la vocación perseverante de los docentes con la finalidad de dar educación integral de calidad y calidez.

El objetivo es formar en una educación integral basada en principios éticos y morales, para que sean el protagonista en la construcción de una sociedad más justa y solidaria.

De esta manera crear el clima social escolar en el aula por mejorar su calidad y calidez de aprendizaje. Pero también se ha notado que existen algunas falencias que debe ser superada a llegar a la eficacia educativa

Finalmente, se invita a hacer una lectura crítica constructiva que sirva como aporte reflexivo y aplicación de nuevas investigaciones.

**PALABRAS CLAVES:** Pedagogía, Sabiduría y Ciencia

## **ABSTACT**

The teaching of basic education teachers of the school "May 24" and "Don Bosco" of the Canton of Santiago and the Parish Patuca, Morona Santiago province has allowed in his apprentices, be the protagonists of their own education by observing the rules of the institution.

After a research on "Social Climate school" of the educational institutions in the urban and rural areas has noticed: the positive existence of school social climate and persevering with the vocation of teachers with the aim of providing comprehensive education of quality and warmth.

The aim is to train in a holistic education based on ethical and moral principles, to be the protagonist in the construction of a more just and caring society.

In this way create the social climate in the school classroom to improve its quality and warmth of learning. But also it has been noted that there are some flaws that must be overcome to reach the educational effectiveness

Finally, are invited to make a reading constructive criticism that will serve as reflective contribution and application of new research.

**KEY WORDS:** Pedagogy, Wisdom and Science

## INTRODUCCION

La educación es la que forma el desarrollo pleno de la personalidad humana, basada en la autonomía, reciprocidad, respeto y compromiso. Es con la educación que se forja individuos capaces y transformadores de la sociedad. Por ende la Educación en nuestro país está en constante cambio según las exigencias y las necesidades.

La investigación educativa sobre: Gestión Pedagógica en el Aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de 7°mo año de educación básica del centro educativo "24 de Mayo" y "Don Bosco" de la ciudad de Méndez y Parroquia Patuca de cantón Santiago, provincia Morona Santiago, 2011-2012, tiene como objetivo identificar los factores que influyen el clima social escolar en el desarrollo de la función educativa y responder a la necesidad urgente de mejoramiento de los centros educativos de nuestro país.

En este proyecto de investigación las instituciones educativas investigadas, según la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe pertenecen al Distrito del Cantón Santiago de Méndez.

La finalidad de este trabajo investigación es descubrir las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que de alguna manera fortalecen o obstaculizan el clima social estudiantil en cada uno de los centros investigados. Por otra parte con este trabajo se pretende ofrecer a la misma comunidad educativa un auto análisis que le servirá como aporte de mejorar su calidad en el proceso de enseñanza.

Otro punto que también se pretende alcanzar es recolectar una información fidedigna que aporte crítica constructiva y demostrar tanto a la misma Institución, a las autoridades locales y nacionales tengan en cuenta en sus decisiones futuras las mejores alternativas de calidad de enseñanza-aprendizaje y también la misma institución mejore el clima social estudiantil en su entorno social escolar.

Si bien es cierta la educación del país vive en constante cambio y transformación permitiendo ser personas competitivas y capaces para el desarrollo, por lo que notamos que la educación es un tema más complejo, ya que tiene sus diferentes etapas y niveles en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Frente estas realidades se plantearon las siguientes preguntas, que han sido respondidas mediante la ejecución de la investigación educativa:

1. ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores de séptimo año de educación básica?
2. ¿Qué características son las que definen el aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?
3. ¿Qué estrategias didáctico-pedagógicas cooperativas contribuyen a mejorar la relación y organización del aula y por tanto los procesos educativos?

Estas preguntas, han orientado todo el proceso de la investigación, considerando siempre las variables: gestión del aprendizaje y clima social dentro de un centro educativo.

La importancia de la gestión de aprendizaje y su relación con el clima de aula y de la escuela, es un tema que se discute y se está estudiando con mucha frecuencia en otros países; pero en el Ecuador es muy poco debido al acceso a diferentes planteles. Por tales razones, es importante que en nuestro país, se realice la investigación y presente los resultados de la “gestión pedagógica y del clima social del aula en los centros educativos del cantón Santiago”, y se proyecte a la educación ecuatoriana.

La Universidad Técnica Particular de Loja como gestora de la investigación, ha promovido a que la escuela de Ciencias de la Educación, por medio de la maestría en gerencia y liderazgo educacional realiza investigaciones de campo, como es la gestión pedagógica en el aula y su relación con el clima escolar, de los centros de educación básica en el Ecuador, desde las investigaciones locales institucionales, para consolidar las conclusiones; evaluar las metas del plan decenal y metas educativas del 2021. Y las políticas educativas. Con el fin de proponer un aprendizaje cooperativo entre las instituciones teniendo en cuenta la diversidad etnográfica y la pluriculturalidad en nuestro país.

Para las instituciones investigadas, ha sido importante porque sus resultados han servido para conocer el nivel de gestión pedagógica y la relación desarrollada en el clima escolar de aula, y de esa manera superar su proceso de inter-aprendizaje cooperativo y contribuir en la construcción en el clima favorable para alcanzar la excelencia educativa.

Para los docentes, los resultados les servirán alcanzar la gestión pedagógica en un clima positivo de aprendizaje y se viva cumpliendo Código de Convivencia. A los estudiantes de 7°mo año de educación básica de los centros educativos investigados, les servirá de base para exigir una educación de calidad y calidez, siempre en el marco de la democracia y del derecho.

Para el investigador ha sido importante conocer los resultados de manera científica: La relación de las variables de investigación: gestión pedagógica y clima escolar en el aula, desde la percepción de alumnos y profesores, con el fin de proponer e intervenir en la capacitación docente sobre aprendizaje cooperativo y mejoramiento del código de convivencia, y la responsabilidad de los padres con la educación de sus representados.

Uno de los objetivos generales fue conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta “24 de de Mayo” y de la escuela fiscomisional “Don Bosco” de la Parroquia Patuca en el año lectivo 2011-2012.

Los objetivos específicos que persigue esta investigación se describe en las siguientes líneas:

- Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social de aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo en las dos instituciones educativa de área urbana y rural de cantón Santiago de Méndez
- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica de aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador en las dos escuelas: “24 de Mayo” y “Don Bosco” del cantón Santiago.
- Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima social del aula, es decir de la implicación, afiliación, ayuda, tareas , competitividad, responsabilidad, organización , claridad, control, innovación y cooperación de los profesores y estudiantes.
- Diseñar una propuesta de mejoramiento educativo en la toma de estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades de aula.

El logro de los objetivos de investigación ha sido muy satisfactorio, porque se ha conocido la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elemento de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de las dos escuelas investigadas, permitiendo el diseño una propuesta técnicas y estrategias didáctico- pedagógicas innovadoras.

La investigación y el informe se ha sustentado en la construcción del marco teórico mediante la selección bibliográfica y lincográfica de forma especializada, en estrecha relación al esquema de contenidos, mediante lecturas comprensivas, representaciones de organizadores gráficos, citas textuales, análisis, comparación, contrastación y refuerzo con criterio de investigador; además se ha fundamentado con los principios del Ministerio de Educación del Ecuador, relacionando al tema.

Obtenidos los resultados de los estudiantes, profesores e investigador, sus percepciones, se ha procedido a tabular, presentar en tablas y en gráficos estadísticos los mismos que han sido analizados y discutidos.

En las conclusiones se dieron respuesta a las preguntas y objetivos planteados, de acuerdo a los resultados obtenidos.

Con este trabajo realizado, se pone a consideración del público lector, para que puedan leer, analizar, comprender y puedan formular nuevas investigaciones, con el fin de hacer de la práctica escolar, una gestión de calidad de aprendizaje cooperativo en un ambiente de calidez, con los factores que fundamentan el aprendizaje significativo de las escuelas del cantón Santiago y de todos los centros educativos del país.

## **1. MARCO TEÓRICO**

## 1.1. La escuela en el Ecuador.

Educar es formar ciudadanos, hombres y mujeres, que puedan participar activa y productivamente en los procesos de desarrollo del país; permitiendo incorporar a toda la población ecuatoriana tanto en los procesos de desarrollo como en las decisiones locales y nacionales. Con la educación se genera una cultura de la evaluación y se promueve una activa participación ciudadana en torno a la calidad y equidad de la educación nacional.

El término escuela deriva del latín “schola” y se refiere al espacio al que los seres humanos asisten para aprender. El concepto puede hacer mención al edificio en sí mismo, al aprendizaje que se desarrolla en él, a la metodología empleada por el maestro o profesor, o al conjunto de docentes de una institución.

Definición de escuela - Qué es, Significado y Concepto, recuperado el 20 de diciembre del 2012. <http://definicion.de/escuela/#ixzz2LTrBaPDA>

Por su parte Dr. Carlos Rainusso (2007), precisa sobre la etimología del término escuela: “Si nos remontamos al origen etimológico, su significado proviene de la voz griega *scole*, pasando por el vocablo latino *schola*, antecedente inmediato del español, del que tomó los significados del lugar donde se realiza la enseñanza, el aprendizaje, y a su vez, la doctrina que se enseña y se aprende”.

La palabra escuela es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa; es decir, de toda institución que imparta educación o enseñanza, aunque suele designar más específicamente a los de la enseñanza primaria.

Desde el punto de vista pedagógico, la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman y garantizar su contribución al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos.

LAPO LALANGUI HILARIO FAUSTINO (2012). Recuperado el 20 de febrero 2013. [RepositoriUTPL...dspace.utpl.edu.ec/.../LAPO%20LALANGUI%20HILARIO%20FAU](http://RepositoriUTPL...dspace.utpl.edu.ec/.../LAPO%20LALANGUI%20HILARIO%20FAU)

En el Ecuador el número de escuelas o instituciones educativas según indicadores del Ecuador 2005, eran 27.285. Que correspondían a la educación inicial, educación general básica y bachillerato. De igual forma el SINEC/agosto 2006, considera una proyección de los establecimientos educativos al 2012-2013 de 35. 875, y hasta el 2015-2016 de 35. 001. Este hace entender que con la aplicación de El Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador publicado el 19 de julio del 2012, habría la fusión de escuelas pequeñas y creación de Unidades Educativas perteneciente a los circuitos educativos de cada zona.

Para el Dr. Nelson Campos Villalobos (2007), señala: *“La escuela es el establecimiento público donde se da a los niños la instrucción primaria a cualquier género. Enseñanza que se da o que se adquiere. También es el conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza con los Métodos, estilos o gusto peculiar de cada maestro para enseñar. Conjunto de discípulos, seguidores o imitadores de una persona o de su doctrina, arte, etc.”*

Los autores Rodrigo Cornejo Jesús M. Redondo (2001) refieren a la escuela secundaria como: *“un espacio de convivencia conflictivo en las sociedades capitalistas modernas”*.

Resumiendo las ideas de los diferentes autores, nos hace entender que la escuela es la primera institución pública a la que los niños y niñas acceden de modo sistemático y prolongado. Esto, por sí solo, la señala como el lugar de aprendizaje, de formas de convivencia, lugar donde se imparte educación o enseñanza de todo nivel. También considerada como segundo hogar donde aprenden los valores humanos para la convivencia social. La familia debe educar eficazmente para la convivencia doméstica, pero es constitucionalmente incapaz de hacerlo para la convivencia civil, puesto que no puede ofrecer un marco de experiencia.

## **1.2. Elementos de la escuela**

Elemento clave es la parte constitutiva de una cosa o fundamento o base de algo. En caso de la educación, existen varios autores que mencionan los elementos claves para una calidad de enseñanza.

Arturo Ramo García (1973) menciona que: “La evaluación es un elemento clave en la Educación Primaria, ya que por medio de ella, al valorar el progreso de los niños, se valora también su motivación, sus dificultades específicas y la eficacia de los procedimientos de enseñanza utilizados”.

En este caso no se debe olvidar que la evaluación es la que orienta el aprendizaje y aporta elementos de juicio para valorar el éxito o el fracaso de los chicos.

EL Ministerio de Educación del Ecuador, en el Plan decenal 2006-2015(2006:2-10), considera al tratar sobre la escuela del Ecuador en este tiempo, son cinco los elementos para el desarrollo de la educación, los cuales deben ser introducidos o potenciados en las metodologías docentes mediante el uso de las TIC:

1. Captar la atención del alumno y lograr motivarlo constantemente para que sienta el interés por aprender en cualquier espacio e instante;
2. Lograr que se divierta aprendiendo;
3. Facilitar acceso rápido y sencillo a los recursos adecuados, e incidir en dos capacidades tradicionalmente poco o nada fomentadas:
4. El trabajo colaborativo
5. El aprendizaje autónomo de tipo informal.

En este caso el trabajo debe ser colaborativo entre los compañeros y el profesor, ya que interactúan en forma física y virtual. Que es de forma inmediata dentro del aula y fuera de ella geográficamente. Es decir, el estudiante y el profesor están conectados con el mundo desde su escuela en forma inmediata. Hasta pueden bajar y subir información, también en las redes sociales, pueden encontrar muchos amigos e información necesaria.

Además el aprendizaje es autónomo e informal, porque sin ayuda del profesor el estudiante puede aprender por sí solo, de igual forma puede navegar por muchos buscadores en forma libre conforme le vaya suscitando curiosidad y motivación. Aunque la mayoría de casos son temas que el profesor considera por medio de las direcciones electrónicas a investigar, para presentar informes determinados.

De la misma el Dictionary Real Estate In Israel (2012), considera que las TIC's: “Son aquellas tecnologías que permiten transmitir, procesar y difundir información de manera

instantánea. Son consideradas la base para reducir la Brecha Digital sobre la que se tiene que construir una Sociedad de la Información”.

Actualmente las tecnologías en el ámbito educativo permite el desarrollo e inclusión de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje sorprendentemente han ido produciendo un cambio y una transformación potencial de los sistemas educativos, exigiendo nuevos roles, nuevas metodologías de enseñanza y una consecuente reconsideración de la concepción del rol del docente y las técnicas que utiliza para enseñar a los educandos.

En tal virtud, el Ministerio de Educación del Ecuador, ha dado mucha importancia a las TIC, y se ha comprometido capacitar a los profesores, mediante el programa de Sí Profe, para que puedan ejercer su docencia utilizando las bondades de las TIC o infopedagogía con calidad y calidez; porque las TIC's facilitan las comunicaciones, aumentan las respuestas innovadoras a los retos del futuro, eliminan las barreras de tiempo y espacio, favorecen la cooperación y colaboración entre distintas entidades. Internet, como herramienta estándar de comunicación, permite un acceso igualitario a la información y al conocimiento.

A parte del planteamiento que hace el Ministerio de Educación, se considera oportuno que también podrían considerarse elementos claves los siguientes:

- ❖ El educando/a
- ❖ El educador/a
- ❖ Los objetivos
- ❖ Los contenidos
- ❖ La metodología
- ❖ Los recursos auxiliares o materiales didácticos

El educando es quien está recibiendo educación, especialmente en un centro educativo o escuela, es aquel que necesita o conviene que se le preste ayuda para favorecer su desarrollo normal, mientras el educador es quien ejerce una influencia perfeccionadora hacia los educandos, siendo seres capaces de estimular el acto educativo en los sujetos de aprendizaje, y para desarrollar la actividad educadora se plantean objetivos para aplicar los recursos y poner esfuerzos para dar cumplimiento la misión. Estos objetivos por supuesto, están enfocados al conocimiento científico, desarrollo de habilidades y destrezas, actitudes y valores que deben aprender los educandos y los maestros debemos estimular para incorporarles en la estructura cognitiva del estudiante.

Otro de los elementos claves que se considera es la metodología que se aplica en el ejercicio de la misión educadora y los recursos o materiales que se elabora o se adquiere con la intención de facilitar el cumplimiento de los objetivos pedagógicos, ya sean, en corto, media o largo plazo.

### **1.3. Factores de eficacia y calidad educativa**

La calidad es una de las metas más altas que todo plantel educativo desea alcanzar. Para esto se necesitan muchos factores que favorezcan y faciliten el camino para llegar a ella (calidad). Para alcanzar la calidad de eficacia inciden el ambiente físico, el proceso metodológico, la profesionalización de los docentes que son los factores de la calidad educativa.

Según el Diccionario Definición DE, (2012), La *“eficacia es un término que proviene del latín efficacia, la eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción”*...En este sentido la eficacia educativa es la capacidad de alcanzar el efecto que se espera, mediante una correcta ejecución de un plan de aprendizaje sistemático y coherente. También la *“eficiencia proviene (del latín efficientia), pero se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado es decir, “(cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo)”*.<http://definicion.de/eficacia>.

El origen etimológico de Calidad, según el Diccionario Definición DE (2012). *“Se encuentra en la palabra latina qualitas, la cual a su vez procede del griego y más en concreto del término ποιότης. Las cualidades y particularidades típicas de algo se resaltan a partir del concepto de calidad, una noción que se utiliza al realizar comparaciones entre elementos pertenecientes a una misma especie”*.

La calidad se refiere a las cualidades internas y externas de un producto o servicio en forma cualitativa y cuantitativa, su valor agregado que se diferencia de los demás. Cuando nos referimos a la calidad educativa, ponemos en consideración las cualidades y características de los servicios educativos y de aprendizaje en base a la ejecución y el logro de los

objetivos en el tiempo y espacio, que se puede apreciar mediante la evaluación con indicadores de estándares educativos.

F. JAVIER MURILLO (2009) Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Madrid y coordinador de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia en Educación (RINACE): ha considerado como factores de calidad educativa de la escuela a la eficacia y da base a las siguientes características: **a)** Sentido de comunidad; **b)** Clima escolar y de aula; **c)** Dirección escolar; **d)** Un currículo de calidad; **e)** Gestión del tiempo; **f)** Participación de la comunidad escolar; **g)** Desarrollo profesional de los docentes; **h)** Altas expectativas; **e, i)** Instalaciones y recursos. Cuando estas características son positivas y altas, las escuelas son de calidad, y los efectos de aprendizajes son muy significativos y satisfacen a los estudiantes, padres de familia, empresarios y sociedad en general.

Por su parte Murillo Astudillo (2005) Factores de eficacia y calidad educativa, considera que la eficacia *“implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada”*.

El autor hace diferencia entre eficacia y eficiencia, pero son términos que intervienen en el concepto de calidad educativa. El mismo autor afirma que: *“Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”*.

En este mismo tema de análisis, la Constitución Política del Estado Ecuatoriano (2008), resalta los principios de igualdad, equidad y criterios de calidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación. También asegura el mejoramiento de la calidad, lo que coincide con las afirmaciones de Blanco y Murillo (2005), en donde la calidad de la educación se fundamenta en la eficacia, eficiencia como valor agregado.

El Ministerio de Educación del Ecuador, por medio de las escuelas garantiza la educación de las personas en base a la calidad y calidez. Como una forma de ofertar servicios educativos buenos en un ambiente agradable.

Las escuelas del Ecuador deberían ofertar servicios educativos que reúnan las características de calidad, porque los estudiantes son personas que se merecen calidad y calidez educativa, como una cultura de empoderamiento institucional.

En conclusión, tanto la eficacia como la calidad son partes fundamentales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje educativo, ya que en una escuela eficaz los alumnos se sienten bien valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se encuentran satisfacción con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos. Es evidente que con la calidad de aprendizaje se transmite los conocimientos, las capacidades, destrezas y logros de sus niveles intelectuales, que serán la base fundamental para el desarrollo personal y social de los estudiantes.

En la actualidad la sociedad cada día está demandando mayores esfuerzos de los profesores, es por ello que es esencial que el profesional de educación tenga conocimiento de los factores de calidad que desempeña el proceso de enseñanza-aprendizaje y estar constantemente informándose de las nuevas innovaciones de educación.

#### **1.4. Estándares de la calidad educativa**

El Diccionario Océano (2010). Al referirse el termino estándar define: *“Estándar Tipo, patrón uniforme o muy generalizado de una cosa”*.

Según el autor Sanders (1998), los estándares son principios orientadores o guías para evaluar los informes de evaluación y no reglas fijas que se pueden o deben aplicar mecánicamente; los estándares, por lo general, identifican prácticas sobre las cuales existen acuerdos o conocimientos generalizados de aceptabilidad, proponen pautas que reflejan la mejor práctica vigente o tendencia y contienen precauciones y recomendaciones o alertas contra errores potenciales. Y completa diciendo: *“El desafío para aquellos que buscan mejorar la educación elevando sus estándares no está en regresar a las escuelas de su niñez, sino en crear escuelas que nunca existieron: escuelas donde se espera que todos los niños aprendan, escuelas donde las expectativas sean altas para todos los estudiantes”*

A juicio de Ravitch, D. (1995), en educación es posible distinguir tres tipos de estándares mutuamente interrelacionados:

- Estándares de contenido o curriculares: describen lo que los profesores deben enseñar indicadores de logros.

- Estándares de Desempeño Escolar: definen grados de dominio o niveles de logro.
- Estándares de oportunidad (CONDICIONES)- para- aprender o transferencia escolar: definen la disponibilidad de programas, personal y otros recursos que las Instituciones escolares tienen.

Por su parte el Ministerio de Educación del Ecuador (2012) considera que los Estándares de Calidad Educativa permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven. Por eso define que los estándares de calidad: *“Son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad”.*

Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber, hacer y saber hacer, como consecuencia del proceso de aprendizaje. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación (docentes y directivos), son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

El Ministerio de Educación del Ecuador respecto de los estándares propone las principales características que se demuestran a continuación:

- Ser objetivos básicos comunes a lograr;
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles;
- Ser fáciles de comprender y utilizar;
- Estar inspirados en ideales educativos;
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales;
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana;
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables.

Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y bachillerato, del Ministerio de Educación del Ecuador, ha definido los aprendizajes deseados en cuatro áreas de currículo nacional; Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, así como en el uso de las TIC, en el futuro se formularán estándares correspondientes otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana educación artística y educación física.

El principal propósito de los estándares es *orientar, apoyar y monitorear* la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Simultáneamente permitirán a los tomadores de decisión obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo.

Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genere contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país.

Es necesario establecer qué es una educación de calidad, qué tipo de sociedad se quiere tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.

Finalizando, un estándar en educación específica lo mínimo que el estudiante debe saber y ser capaz de hacer para el ejercicio de la ciudadanía, el trabajo y la realización personal. El estándar es una meta y una medida; es una descripción de lo que el estudiante debe lograr en una determinada área, grado o nivel; expresa lo que debe hacerse y lo bien que debe hacerse.

### 1.5. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

El Ministerio de Educación del Ecuador, conceptualiza a los Estándares de Desempeño Docente de Aula: *“Como descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tiene más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes”*.

- Los estándares de Desempeño Directivo, son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionados con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar y logros de aprendizaje de los estudiantes.
- Estándares de Desempeño Docente de Aula, son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tiene más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.
- Los estándares de Aprendizaje, son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar desde educación inicial hasta al bachillerato.
- Los estándares de la calidad educativa son orientaciones públicas de aprendizaje de los estudiantes.

El modelo de estándares de desempeño profesional docente está compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes según el Ministerio de Educación del Ecuador: *“a) desarrollo curricular, b) desarrollo profesional, c) gestión del aprendizaje, y d) compromiso ético”*.

Por eso el Ministerio de Educación del Ecuador, clasifica los tipos de Estándares educativos así:

- **Desarrollo curricular:** Esta dimensión está compuesta por tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para poder planificar y enseñar: (1) dominar el área del saber que enseña, (2) comprender y utilizar las

principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje, y (3) comprender, implementar y gestionar el currículo nacional.

- **Desarrollo profesional:** Esta dimensión está compuesta por tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional (1) mantenerse actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber, (2) colaborar con otros miembros de la comunidad educativa, y (3) reflexionar acerca de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes
- **Gestión del aprendizaje:** Esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza: (1) planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje, (2) crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, (3) interactuar con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y (4) evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- **Compromiso ético:** Esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional: (1) tener altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes, (2) comprometerse con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir, (3) enseñar con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos, y (4) comprometerse con el desarrollo de la comunidad más cercana.

#### **1.6. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.**

El Código de convivencia es un conjunto de principios, que enfocados en la Doctrina de la Protección Integral, orientan los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia.

La Constitución Política del Estado, La Ley Orgánica de Educación, el Código de la Niñez y Adolescencia y demás leyes afines, nos ofrecen un espacio de análisis y reflexión sobre: los reglamentos, el clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias, cuya inadecuada

aplicación conlleva a elevar los índices de maltrato, conflictos internos y deserción estudiantil, entre otros.

En agosto del 2003, mediante acuerdo Nro. 1962, la Sra. Ministra de Educación, Rosa María Torres, dispone la elaboración de Códigos de Convivencia en los planteles educativos.

En agosto del 2001, mediante acuerdo Nro. 178, el Ministerio de Educación dispone que todos los establecimientos educativos introduzcan en el componente curricular del PEI, temas o aspectos relacionados con Educación para la Democracia. En mayo del 2006, mediante acuerdo Nro. 274, el Sr. Ministro de Educación, Raúl Vallejo, lanza la Campaña Nacional de Educación Ciudadana, que debía ser asumida por el personal docente del área de Ciencias Sociales.

Luego en mayo del 2007, mediante Acuerdo Ministerial Nro. 182, el Ministro de Educación, Raúl Vallejo, dispone la institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país, para lo cual propone algunas pautas para su elaboración, determinando ejes como: democracia, Ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, honestidad académica y uso de la tecnología.

El Acuerdo Ministerial número 182 de mayo del 2007, que institucionaliza la elaboración en cada institución educativa de Código de Convivencia, cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar. Adicionalmente, el Acuerdo Ministerial número 403, educación de la sexualidad, prevención de VIH-SIDA y aplicación del plan para erradicación de delitos sexuales en el ámbito educativo. También dice que el Código de Convivencia es la creación y adecuación de los estilos de convivencia a los requerimientos de la sociedad actual, en consecuencia, apunta a plantearse la convivencia como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa.

Por lo tanto el concepto de convivencia se refiere al accionar de grupos sociales en forma democrática y, en especial, a las relaciones entre sus miembros y a las normas que estos comparten. En tanto estas normas surgen de una concertación entre partes, se diferencian de aquella normativa que establece en forma global y descontextualizadamente premios y castigos. Por el contrario, la convivencia es un proceso en permanente construcción en cada institución educativa que debe ser aceptado e internalizado por cada uno de sus miembros.

Interiorizado se dispone la institucionalización del Código de Convivencia, en todos los establecimientos educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva, por parte de la comunidad educativa, para que se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

## **1.2. CLIMA ESCOLAR**

Para que exista una calidad educativa y un ambiente sólido para el desarrollo de la inteligencia se requiere de un clima escolar muy acogedor adaptado a las necesidades de los estudiantes.

Según Alejandro Castro, profesor de la universidad católica de Argentina (año, 2010) el clima social, es *“el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”*.

Para (F. Javier Murillo 2005), el clima social escolar es *“la existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar. Es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar.”*

(Redondo, 1997), define el clima social escolar como *“el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”*

Para nosotros el clima social escolar en base a los aportes realizados sobre el clima escolar se dirá que conforman todos los factores tales como (el ambiente, las estructuras físicas, las relaciones entre docentes-alumnos, directivos-docentes que dan el sentido de pertenencia y contagian a vivir con un modelo de vida dentro de la institución. Y es muy importante ya que motiva y fortalece la concentración y el esfuerzo para el desarrollo intelectual en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clases)**

Los problemas que se presentan con más frecuencia en las escuelas, en la actualidad, tienen que ver con las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, a la convivencia, a las conductas y comportamientos divergentes que se confrontan en el diario vivir.

La escuela es el lugar donde convergen las enseñanzas que establece normas de comportamiento y de convivencia que se generalizan para todos, de esta manera se encaminan las conductas de los estudiantes para evitar conflictos, agresiones y violencia.

El autor (Redondo A, 1997) considera a los factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase): *“Son muy importantes para tener aprendizajes significativos de calidad”*. Por eso define el clima social escolar como *“el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”*. Analizando el concepto que propone Redondo, se determina que la organización y funcionamiento adecuado logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.

Para situarse en el punto de funcionamiento un centro educativo necesita dos aspectos fundamentales: *“La infraestructura física y un sistema de formas de relacionarse entre los actores educativos, son factores que originan la calidad educativa, mediante logro de estándares de aprendizaje significativo”* (Redondo).

El Ministerio de Educación del Ecuador, considera: *“Los factores ambientales de un centro escolar, dentro de las clases, deben ser de calidad y calidez, que están garantizados desde la constitución y Ley Orgánica de Educación Intercultural”*. En esta afirmación, por su parte, el Estado Ecuatoriano desarrolla inversión pública mediante diferentes programas y proyectos educativos; por otra, es deber del profesor el crear un ambiente agradable y positivo. Los factores psicológicos, económicos, estados de salud y nutrición del estudiante, aunque restringe dichas motivaciones. Propone a través del Departamento de Bienestar y Orientación Estudiantil, procesos de investigación educativa y de seguimiento a los estudiantes y padres de familia, para que el clima o ambiente familiar sea agradable en el hogar y escuela.

### **1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.**

Clima social escolar es la percepción de los alumnos, de los profesores con respecto al ambiente educativo, la relación que se vive entre profesores y alumnos durante el proceso

de enseñanza-aprendizaje; también las relaciones interpersonales que influyen en el ambiente educativo. Con respecto al tema varios autores la definen de diferentes formas.

(Arón y Milicic 1999: 56), consideran que el Clima Social Escolar se refiere: *“A la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar”.*

También es la *percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.* Clasifican el clima escolar así: climas nutritivos y climas tóxicos. *“Climas nutritivos: son aquellos que generan climas en que la convivencia social es más positiva, en que las personas sienten que es más agradable participar, en que hay una buena disposición a aprender y a cooperar, en que los estudiantes sienten que sus crisis emocionales pueden ser contenidas, y que en general contribuyen a que aflore la mejor parte de las personas”.* Y, el Climas tóxicos: son, por el contrario, *“aquellos que contaminan el ambiente contagiándolo con características negativas que parecieran hacer aflorar las partes más negativas de las persona”.*

Cuando se habla de tipos de relaciones, que se desarrollan dentro del aula de clase, el autor (Ortega R. 1996: 79) explica en tres relaciones: *“Profesor/-alumna/o; profesor/a alumna/o-currículum y alumna/o-alumna/o”:*

- a) Profesor/a- alumna/o: Este tipo de relación se caracteriza porque el docente va a servir de fuente de motivación, de interés de implicación en la tarea para el alumno, además de poder ser un modelo para su desarrollo socio moral.
- b) Profesor/a-alumna/o-currículum: Terminan caracterizando buena parte de la vida académica. Dentro de este sistema se despliegan roles, se adquieren normas, se

organizan subsistemas de poder, de valores, de actitudes, etc., que terminan dando sentido a las experiencias cotidianas.

- c) Alumna/o-alumna/o: Es de especial importancia debido a los lazos afectivos y de comunicación que se establecen dentro del grupo, ya que de esta relación entre iguales surgen valores, normas, inquietudes y unos deseos compartidos.

Ortega considera la importancia de los tipos de relaciones que se desarrollan dentro del aula de clase, los mismos que sirven para construir y aprovechar de un clima escolar.

De su parte el Ministerio de Educación del Ecuador, de acuerdo a los estándares de desempeño docente, establece algunas prácticas efectivas de aprendizaje, dentro de un clima escolar positivo así:

- ✓ Establecer y mantener buenas relaciones con los estudiantes (por ejemplo, considerar los intereses de los estudiantes y personalizar las actividades de aprendizaje) (Bradsford et al, 2000; Goe&Stickler, 2008; Marzano, 2007; OECD, 2009; OECD, 2010b);
- ✓ Relacionarse bien y colaborar con sus colegas (Goe&Stickler, 2008; OECD, 2009; OECD, 2010b; Mourshed et al, 2010; Rubie-Davis, 2007) por ejemplo, para el intercambio de alternativas de asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008; Asamblea Nacional del Ecuador, 2010; Mourshed et al, 2007);
- ✓ Reflexionar sistemáticamente sobre su labor y a partir de eso, mejorar su enseñanza (Leu, 2005; Nuthall, 1994 citados en Hunt, 2009);
- ✓ Tomar acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que estén en contra de los derechos de los niños, niñas y adolescentes (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008; Asamblea Nacional del Ecuador, 2010; Werner, 1996);
- ✓ Promover y reforzar prácticas saludables, seguras y ambientalmente sustentables que contribuyen al Buen Vivir (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008; Asamblea Nacional del Ecuador, 2010);

- ✓ Promover actitudes y acciones que sensibilicen a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión social y educativa apoyo (Asamblea Nacional del Ecuador, 2008; Asamblea Nacional del Ecuador, 2010);
- ✓ Trabajar en colaboración con las familias y la comunidad involucrándolos productivamente a las actividades del aula y de la institución (Bradford et al, 2000; Asamblea Nacional del Ecuador, 2008; Asamblea Nacional del Ecuador, 2010);
- ✓ Involucrarse con su localidad (identificar las necesidades y las fortalezas de la misma e impulsar planes y proyectos de apoyo) (Bradford et al, 2000; Asamblea Nacional del Ecuador, 2008; Asamblea Nacional del Ecuador, 2010).

En definitiva el Ministerio de Educación del Ecuador, integra de manera específica y general todas las características que configuran el concepto de clima escolar y su importancia. Los resultados de las prácticas educativas investigadas en el Ecuador, de muestran la importancia de las relaciones, inclusión, calidad, efectividad, aprendizaje cooperativo, prácticas saludables, que contribuyen el buen vivir, de todos y todas los ciudadanos y ciudadanas desde la educación con calidad y calidez.

En resumen, el clima escolar, en definitiva, es lo que hace diferente a los centros educativos por medio de sus actores educativos, porque la meta es el aprendizaje de calidad y una personalidad con fuerte formación en ciencias, humanidades, derechos humanos y convivencia democrática excelente, con una autoestima alta y positiva.

Por otra parte, **Cornejo Redondo (2001)**, señala que el clima social escolar refiere a *“la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”*(p.6)

Cere (1993), lo entiende como “...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” (p.30).

En cuanto a los roles de los maestros y administradores, Taylor y Tashakkori (1995) consideran que en *“un clima escolar positivo se asocia con aumento de la satisfacción en el trabajo personal de la escuela”*.

Es de suma importancia el estudio del clima en el contexto escolar ya que ha demostrado resultados que muestran cómo este concepto se relaciona con aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de las escuelas, el bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros

Por eso, que el clima escolar positivo no sólo beneficia los logros académicos de los estudiantes, sino que también conlleva el desarrollo de una atmósfera de trabajo que favorece la labor de los docentes y el desarrollo de la organización escolar.

El contexto escolar, no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Evidentemente se nota que el clima escolar positivo permite las relaciones interpersonales y óptimas oportunidades de aprendizaje para los estudiantes y en todos los demográficas ambientes puede aumentar los niveles de rendimiento y reducir la conducta inadaptada de los estudiantes.

También se considera que las perspectivas de los estudiantes son importantes durante la transición de una escuela de nivel a otro, porque el clima escolar permite contar con un indicador de *“la calidad de vida al interior de las escuelas, de la convivencia”*. Fernando Onetto (2003)

En la práctica y en el convivir diario el clima escolar positivo produce resultados educativos muy satisfactorios y psicológicos para los estudiantes y personal de la escuela; del mismo modo, un clima negativo puede impedir el aprendizaje y el desarrollo óptimo de los aprendices.

### 1.2.3. Factores de influencia en el clima

El Ministerio de Educación del Ecuador define a los factores de influencia en el clima en tres niveles: organizativo o institucional, de aula e intrapersonal: “*Se entiende como niveles de relación entre los actores educativos, infraestructura y la cultura organizacional o filosófica para el logro de las metas educativas dentro del rango deseado*”:

- **Nivel organizativo o institucional:** Clima institucional y se relaciona con: estilos de gestión; normas de convivencia; participación de la comunidad educativa;
- **Nivel de aula:** «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como: Relaciones profesor- alumno; Metodologías de enseñanza; Relaciones entre pares;
- **Nivel interpersonal:** Creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como: Auto concepto de alumnos y profesores; creencias y motivaciones personales; y, expectativas sobre los otros.

Los tres niveles de relaciones y estructuras de factores que influyen el clima escolar y sus resultados condicionan el proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitosos, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudes de las personas involucradas en el proceso. Por eso, se puede recomendar que se consideren dichos procesos o factores *interpersonales* de los que estamos hablando y que se desarrollen en varios niveles al interior de la institución escolar:

Es importante el clima institucional, de aula y las creencias y atribuciones personales: sean altas y positivas.

### 1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trikett.

El clima escolar se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un

peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos procesos educativos. Algunos autores la definen de la siguiente manera:

Moos y Trickett, 1989 consideran que: *“El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante”*.

Los mismos autores determinan el clima de clase: *“La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación”*.

En su escala de clima social en el centro escolar (ces) (Moos, Moos y Trickett, 1989) identifican nueve subescalas agrupadas en cuatro grandes dimensiones que ayudan a calibrar el ambiente del salón de clase:

1. Relaciones: implicación, afiliación, ayuda.
2. Autorrealización: tareas, competitividad.
3. Estabilidad: organización, claridad, control.
4. Cambio: innovación.

El establecimiento y seguimiento de normas apropiadas, en un marco de disciplina del desarrollo personal y social de los niños y niñas de los centros educativos investigados, inciden positivamente en el rendimiento y en la educación. Es oportuno recordar que la cooperación entre alumnos, además de favorecer el rendimiento académico, genera relaciones personales positivas entre ellos..

Por eso el clima social del aula depende de la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, y la organización del estilo de dirección docente. En general, el tipo de profesor dialogante y cercano a los alumnos es el que más contribuye al logro de resultados positivos y a la creación de un escenario de formación presidido por la cordialidad.

### 1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuesta por Moos y Triket.

(Moos, Moos y Trickett, 1969) proponen las características de las variables del clima de aula, las mismas que han sido utilizados como indicadores de grados de relación, como medida de investigación educativa. Anderson (1982) en el trabajo titulado «La búsqueda del clima escolar: una revisión de la investigación» analiza y clasifica los conceptos más ampliamente utilizados en las investigaciones sobre clima escolar, llegando a identificar cuatro concepciones o planteamientos teóricos:

- Clima entendido como agente de presión ambiental percibido por los alumnos o los estudiantes.
- Clima en función de las características típicas de los participantes.
- Clima en función de las percepciones y actitudes de los profesores.
- Clima entendido como «calidad de vida» dentro del centro.

Por su parte, Martín Bris (1999) presenta una idea de Clima Escolar que resulta notablemente integradora de los diversos planteamientos existentes. Según este autor *clima* es:

- Una cualidad relativamente persistente del ambiente escolar.
- Que se ve afectada por elementos diversos de la estructura y el funcionamiento de la organización.
- Que está basada en concepciones colectivas.
- Que influye en la conducta de los miembros de la organización.

La escala para evaluar el clima social del centro escolar, de Moos, Moos y Trickett (1969) con adaptación ecuatoriana (2011) por la UTPL cuenta, con 100 ítems, con cuatro grupos así: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. El Clima Social del Aula tiene una gran importancia a nivel educativo, pues se ha demostrado que la conducta del alumno varía en función de su percepción del clima social en la situación concreta en la que se desenvuelve.

### **1.2.5.1. Dimensión de relaciones:**

La dimensión Relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas son:

#### **1.2.5.1. 1. Implicación.**

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo, el ítem 1 “los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”

La influencia del docente en la consolidación de esta característica es decisiva puesto que es él quien a base de estrategias pedagógicas eficientemente utilizadas logra hacer que el estudiante sienta que su presencia es de suma importancia para la clase.

#### **1.2.5. 1.2. Afiliación (AF)**

Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo, el ítem 2 “En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

Aquí intervienen las propias características socio-comunicativas del estudiante y su capacidad de socialización entre sus iguales. Al respecto, algunos niños ven difícil el integrarse con sus padres y les resulta difícil hacer amistades. Pero la observación de un salón de clase, preferentemente cuando el docente no está presente, nos puede ayudar para determinar el nivel de afiliación que se da entre los estudiantes, puesto que es ahí cuando la camaradería y la complicidad (para lo bueno y para lo malo), se manifiesta con absoluta espontaneidad

### **1.2.5.1.3. Ayuda (AY)**

Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo el ítem 12 “El profesor muestra interés personal por los alumnos”.

### **1.2.5.2. Dimensión de autorrealización:**

Es la segunda dimensión de esta escala a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes subescalas:

#### **1.2.5.2.1. Tareas (TA).**

Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo, el ítem 4 “Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”.

#### **1.2.5.2.2. Competividad (CO).**

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo, el ítem 5 “Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.”

#### **1.2.5.2.3. Cooperación (CP).**

Consiste en las relaciones de ayuda mutua entre el docente alumno, para alcanzar el nivel de calidad que recibe y trasmite.

En relación a este tema recalcar que aceptar la cooperación en el aula es entender que la presencia del otro no es un impedimento para el aprendizaje, sino todo lo contrario, “una oportunidad para su progreso.

Ocuparse de cómo se pueden enriquecer las ventajas comunicativas entre estudiantes a través del aprendizaje cooperativo es ocuparse, ciertamente, del proceso de aprendizaje” (Suárez, 2010, pág. 45). Característica fundamental que marca una diferencia cualitativa entre las clases que manifiestan un espíritu solidario y aquellas que no. La cooperación, entendida en este caso como el nuevo modelo a considerar para las relaciones humanas en todos los niveles.

### **1.2.5.3. Dimensión de estabilidad:**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

#### **1.2.5.3.1. Organización (OR).**

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo, el ítem 6 “Esta clase está muy bien organizada”.

#### **1.2.5.3.2. Claridad (CI).**

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo, el ítem 7 “Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”.

#### **1.2.5.3.3. Control (CN).**

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo, el ítem 8 “En esta clase, hay pocas normas que cumplir”.

#### **1.2.5.4. Dimensión de cambio:**

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la subescala Innovación.

##### **1.2.5.4.1. Innovación (IN)**

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo, el ítem 9 “Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas”.

## **2.1. GESTIÓN PEDAGÓGICA**

### 2.1.1. Concepto.

Para mejorar la calidad de educativa en la escuela se requiere el desarrollo de la capacidad de reconocer fortalezas y debilidades en los centros escolares, pero esto no es suficiente, es necesario encontrar soluciones para los problemas y necesidades identificadas e impulsar y fortalecer la capacidad de directores y maestros para avanzar hacia la mejora constante de la enseñanza y el aprendizaje.

A partir de la Reforma Integral de la Educación Básica se han promovido programas y proyectos que buscan fortalecer los procesos escolares. Sin embargo, tanto las evaluaciones externas como el seguimiento de experiencias innovadoras han detectado impactos limitados tanto en las prácticas docentes como en el aprendizaje de los alumnos. Por ello la innovación tiene que encaminarse a modificar los aspectos de los ámbitos pedagógico, didáctico y organizacional. Para ello se busca que se impulse un proceso de gestión que promueva la participación de maestros y directivos a través de la planeación y que ésta se convierta en un proceso de aprendizaje y colaboración en donde el beneficio se observe en los procesos de enseñanza y aprendizaje de los miembros de la cadena pedagógica.

A la gestión se la define como el conjunto de actividades de dirección y administración. Existen varios autores que hablan de la gestión pedagógica que son las siguientes:

Para Arratia (2002), afirma que “la gestión educativa es una forma de interacción social de comunicación y relacionamiento horizontal que involucra a los diferentes actores empleando diferentes métodos, recursos y estrategias orientadas a lograr un fin”.

Según María Victoria (año 2007), “la gestión Pedagógica tiene su propio cuerpo de conocimientos y prácticas sociales, históricamente construidas en función de la misión específica de las instituciones de enseñanza en la sociedad. En ese sentido, es posible definirla como el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación como práctica política y cultural comprometida con la promoción de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía en la sociedad democrática”.

"...la idea de proponer innovaciones en la educación abarca una diversidad de propósitos en la medida que ésta es una aplicada o sugerida en o para el diseño o ejecución de procesos educativos.

En términos generales, el sentido de las propuestas de innovación oscila desde la visión sobre procesos educativos amplios hasta aquéllas centradas en el análisis sobre el papel del profesor en una acción pedagógica; entre tales extremos están presentes los siguientes referentes: aquellos que se sitúan en el nivel de los procedimientos a seguir en la estructura institucional, los que circunscriben a la innovación en el plano del currículo y por último, aquellos que lo hacen sobre el plano de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula" (Pacheco Teresa México "Los procesos de innovación educativa y mediación institucional " en Revista Latinoamericana de Estudios Educativos No. 1 CEE. México 1991)

Actualmente el concepto de administración de la educación tiende a ser reemplazado por el de la gestión educativa y se entiende por gestión educativa la fijación de prioridades y estrategias y la obtención, organización, distribución y utilización de los recursos orientados a garantizar una educación de calidad para todos.

Sander Benno (año 2002), trata de la "acción humana", por ello, la definición que se dé de la gestión está siempre sustentada en una "teoría - explícita o implícita - de la acción humana".

De todas estas definiciones de varios autores podemos decir que la perspectiva y la gestión educativa es el proceso de construcción de condiciones para que el futuro educativo que se desea lograr se concrete. Para ello la gestión es la acción de los actores, los recursos, para el desarrollo de los procesos de aprendizaje.

En Conclusión es el conjunto de acciones de supervisores, directores y maestros encaminados a logro de determinados propósitos.

Es por los cuales se puede decir, que la gestión en cualquier ambiente que se desarrolle debe propiciar un ambiente de participación de todos de manera que todos los actores del proceso se sientan comprometidos con el logro de los fines y propósitos de la institución.

### 1.1.2. Elementos que la caracterizan.

La responsabilidad por la mejora de la educación es tarea fundamental de todos los involucrados en el sistema, de manera particular de la supervisión, por su cercanía con la escuela.

El libro “Un Modelo de Gestión para la Supervisión Escolar” publicado en México (año 2010, ps 72) menciona los elementos que lo caracterizan la gestión pedagógica de la siguiente manera:

- **Incluyente y participativa:-** Inclusión es una actitud que abarca escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, confiar, aceptar y acoger las necesidades de otros, pero también es un proceso inacabado y continuo; se trata de una práctica que parte de reconocer a las personas, sus necesidades y sus diferencias para construir con ellas a partir de un proceso participativo. El desarrollo de una cultura incluyente en el ámbito educativo lleva implícita la participación activa de toda la comunidad educativa: jefes de sector, supervisores, asesores técnicos, personal directivo, docente, administrativo escolar, alumnos y padres de familia.
- **Reflexiva:-** Sugiere el espacio de reflexión en la acción; es decir, la revisión constante de la práctica profesional de quienes desarrollan funciones de supervisión, asesoría, dirección y docencia, para asegurar el alcance de los propósitos planteados.
- **Díálogo informado:-** Como mecanismo que posibilita la comunicación y el intercambio crítico y propositivo entre pares (coordinadores, supervisores, docentes, directores, asesores o integrantes del equipo de supervisión), para favorecer la expresión de ideas y opiniones para establecer acuerdos, definir objetivos, estrategias y metas para mejorar la comunicación e interacción entre los distintos actores educativos. Refiere a “saber de qué se habla y no sólo de suponer”, la comunicación inteligente se alimenta de información. Dialogar con los otros permite la exploración de sus ideas, así como el conocimiento de uno mismo.
- **Relaciones horizontales.** Es importante que la interacción entre los miembros del grupo de supervisores y asesores técnicos sea entre pares. Hoy conviene establecer relaciones horizontales de trabajo para el desarrollo de actividades que enriquezcan la dinámica grupal. Una relación horizontal favorece el clima para dialogar, aprender,

expresar comentarios y propuestas, y para generar ambientes de confianza que permitan potenciar las capacidades individuales y colectivas.

- **Trabajo colegiado y colaborativo.** Una actitud de motivación y apertura que integra el potencial del equipo en el trabajo colectivo, a través de la cual, los supervisores y asesores realizan análisis, evaluaciones, acuerdos, debates, negociaciones, discusiones intelectuales o académicas entre pares; asimismo, lo promueven en el interior de las escuelas como un recurso para establecer acuerdos y tomar decisiones con los directores y maestros. El trabajo colegiado implica un alto nivel de compromiso y responsabilidad de cada uno de los integrantes del equipo de supervisión y de los integrantes de la comunidad escolar en los diferentes momentos de participación.
- **Liderazgo compartido:**- La función directiva de los supervisores requiere una coordinación académica profesional y flexible con su equipo para guiar las actividades; es decir, la autoridad se ejerce como una forma de gobierno desde la perspectiva de un liderazgo compartido.
- **Fomenta la participación social:**- En los procesos de desarrollo social, entre ellos la educación, resulta esencial la participación de los padres de familia en los asuntos relacionados con el aprendizaje de sus hijos.

Para impulsar este modelo de gestión educativa se necesita pensar en una supervisión que asesore, oriente y acompañe a las escuelas de su zona escolar, para que se asegure el aprendizaje de todos los estudiantes, se favorezca la participación y el involucramiento responsable de todos los actores, lo cual implica el diseño de programas de formación profesional para acceder al cargo y fortalecer su desempeño cotidiano.

En este caso es fundamental la participación comprometida de la supervisión escolar, con el fin de constituirse en una estructura educativa cercana a la escuela, a sus procesos y resultados, con diversos canales de comunicación sustentados en la confianza, en el respeto y en la tolerancia, donde el intercambio profesional abra las oportunidades de mejora y cambio educativo.

En este sentido la escuela debe convertirse en el lugar donde confluyen las acciones de muchas personas en torno a lo que debería ser la meta común a todos consistente en la educación de los niños y jóvenes. Sólo que las decisiones tomadas por el colectivo

difícilmente pueden prosperar si no son respetadas por aquellos que pueden impedir o dar seguimiento a ellas.

La escuela necesita convertirse en el lugar en donde las personas que trabajan como profesores en ese lugar, o como directivos, tengan la posibilidad de tomar parte en las decisiones que afectan directamente su trabajo o bien impactan en el desarrollo de la educación.

### **2.1.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.**

Para Batista (2001) la gestión pedagógica es el “quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos”. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Para Harris (2002) y Hopkins (2000) el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, y es éste el factor más importante en cuanto a resultados de aprendizaje, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje pueden marcar la diferencia en los resultados de los alumnos con relación a su desarrollo cognitivo y socio afectivo.

Rodríguez (2009) coincide en que, independientemente de las variables contextuales, las formas y estilos de enseñanza del profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y que se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente, entre otras.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo, para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

Por lo tanto, la gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como es el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada. Está determinada por el desarrollo de teorías de la educación y

de la gestión; no se trata sólo de una disciplina teórica, su contenido está influido además por la cotidianeidad de su práctica. Mientras que el clima escolar ayuda a que en este espacio educativo amplio desarrolle o se viva el clima social entre los estudiantes entre sí y el profesor; por lo tanto existe una estrecha relación.

El término clima, referido a las instituciones escolares, ha sido utilizado en la literatura especializada de diversas maneras; específicamente Cere (1993, citado en Cornejo y Redondo 2001) señala que: *“Es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos”*(p. 3)

Un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus padres y profesores. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo.

Sin duda el Clima del Aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos, es decir en un aula se vive y se respira un aire distinto cuando el profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras.

#### **2.1.4. Prácticas didácticas-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

Los estudiantes pasan buena parte de su tiempo en la escuela, por lo que debe existir un buen ambiente o clima escolar para su adecuado desarrollo.

Con relación al ámbito de la educación primaria y secundaria se puede expresar que existe distinta bibliografía que ha mencionado algunas características pedagógicas que deberán caracterizar las buenas prácticas de enseñanza-aprendizaje.

En la fundamentación del proyecto, ciertos autores: Cornejo y Redondo (2001), señalan que estas buenas prácticas pedagógicas deberían caracterizarse por:

- Promover el aprendizaje activo e independiente en la que los estudiantes asumen la responsabilidad de su propio aprendizaje, en establecer sus propios objetivos de aprendizaje, crear sus actividades y/o evaluar su propio progreso y/o el progreso de otros estudiantes.
- Proporcionar a los estudiantes las competencias y los conocimientos tecnológicos que les permitan buscar, organizar y analizar la información, y comunicarse y expresar sus ideas a través de una variedad de medios de comunicación.
- Implicar a los estudiantes en un aprendizaje basado en proyectos, desarrollados de forma colaborativa, en los que los estudiantes trabajan con otros sobre problemas o proyectos complejos y similares al mundo real.
- Proporcionar a los estudiantes atención individualizada para satisfacer las necesidades de los mismos en función de sus diferentes niveles de ingreso, intereses o dificultades conceptuales.
- Abordar cuestiones de equidad hacia los estudiantes de los diferentes géneros o grupos étnicos o sociales, de modo que faciliten el acceso a la información o a la instrucción a aquellos alumnos que de otro modo no tendrían acceso debido a razones geográficas o socioeconómicas.
- Mejorar la cohesión y comprensión social a través de las cuales los estudiantes interactúen con grupos y culturas con los que no tienen contacto.

Una vez consideradas las prácticas pedagógicas más adecuadas para ser implantadas en los salones de clase de nuestras centros educativos, es pertinente presentar la taxonomía propuesta por Moos en base a la observación de las escuelas norteamericanas y que se fundamenta en las características predominantes (las mismas que fueron revisadas en los párrafos anteriores) y que crean un tipo particular de clase (Sunyer, 2006)

En nuestros días es un hecho innegable que el estudiante actual, requiere de un profesor y una profesora capaz de guiarlo en el proceso de formación, de ponerlo en contacto con información actualizada, con investigaciones relevantes, con lecturas pertinentes, con tecnología adecuada. Pensar en prácticas pedagógicas en los centros educativos implica diseñar estrategias didácticas orientadas a que los educandos no solo reciban información, sino que fundamentalmente sean capaces de modificarla y aplicarla, de compartir las inquietudes actuales en torno al conocimiento, de problematizarlo, descomponerlo y recomponerlo en su personal comprensión.

Referente a lo que tiene que ver con el clima escolar, previamente la relación maestro-alumno es de vital importancia trabajar por el funcionamiento de un clima de calidad donde el niño/a o adolescente se sienta tranquilo, seguro y además una persona muy capaz de llevar a cabo todos sus ideales; por ello es importante que como profesores al estar en contacto con los niños tengamos unas buenas condiciones físicas, emocionales y sobre todo una buena percepción del mundo de los niños y adolescentes.

En conclusión la relación entre el maestro y el alumno, mediada por el conocimiento, es una relación humana de carácter intersubjetivo. El conocimiento no puede ser visto como algo aislado de la relación y el ambiente en que se construye, si bien es cierto que la transmisión de conocimiento es el objetivo prioritario de la escuela (y si esto no sucede, la escuela no cumple con su función social).

También es cierto que no es posible lograr dicho objetivo sin una relación favorable para el aprendizaje; si la convivencia humana no se desenvuelve bajo ciertos límites de bienestar psicológico, éticos y emocionales que puedan hacer muy difícil e incluso imposible enseñar y aprender.

## **2.2. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICOS-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS**

### 2.2.1. Aprendizaje competitivo.

Panitz, (2001) considera al aprendizaje cooperativo que: *“Es el intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar el nivel de logro de los demás”*. Delors, (1996) dice que el aprendizaje cooperativo: *“hace posible entender los conceptos que tienen que ser aprendidos a través de la discusión resolución de problemas a nivel grupal, es decir, a través de una verdadera interrelación. Usando este método, los estudiantes también aprenden las habilidades sociales y comunicativas que necesitan para participar en sociedad y convivir”*.

El aprendizaje cooperativo es una necesidad de la educación actual y en el futuro, por eso Kagan, (1994) describe: *“Como una necesidad actual el aprendizaje cooperativo en el aula para que los estudiantes tengan una identidad humanitaria de orientación social basada en la cooperación”*. Y concluye: *“Necesitamos incluir en nuestras aulas experiencias de aprendizaje cooperativo, ya que muchas prácticas de socialización tradicionales actualmente están ausentes, y los estudiantes ya no van a la escuela con una identidad humanitaria ni con una orientación social basada en la cooperación”*.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2012), considera al aprendizaje cooperativo como *“una de las prácticas pedagógicas efectivas, por lo que recomienda aplicarlas en los centros educativos”*. Desde esas consideraciones, concluye: *“Que las prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aprendizaje esté regulada en la política pública de educación, Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento, los mismos que deben ser evaluados, mediante estándares de desempeño docente. En estricto cumplimiento a la Ley pertinente”*.

Según Joan Rue 194, psicólogo del Instituto de Ciencias de Educación ICE, refiere *“el Aprendizaje Cooperativo a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje”*.

Pero hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo. Es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste con los demás alumnos, aprende más, les

agrada motivado, aumenta su autoestima y aprenden habilidades de estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos.

Los elementos fundamentales que existen es el intercambio de información entre compañeros, están siempre motivados por su propio aprendizaje y también de los demás. Aquí el estudiante aprende a intercambiar información con los compañeros del aula, mantienen su propia motivación y de los demás por aprender. Este nuevo enfoque de aprendizaje cooperativo requiere de mucha inteligencia afectiva, que se construye por medio de intercalaciones intencionales, con la aplicación de técnicas de trabajos cooperativos y cumplimiento de ciertas normas establecidas.

Por tanto el Aprendizaje Cooperativo es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje. Los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva.

### **2.2.2. Concepto.**

Urbano, (2005) considera que el aprendizaje cooperativo: “Es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje. Los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva. Es un método de enseñanza que consiste en formar grupos pequeños heterogéneos de alumnos para trabajar juntos con el objetivo de alcanzar una meta común”.

Por su parte Rué (1994) lo define como: “Un término genérico usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos (heterogéneos), donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje”. Rué determina la autonomía del grupo para reflexionar sobre determinados contenidos. Lo aprenden ayudándose unos a otros, sustentándose en guías de aprendizajes. Mediante la organización grupal y dirección de los miembros del grupo.

En cambio los autores Johnson, Johnson y Holubec, (1999) lo han definido como: “Situación de aprendizaje, en la que los objetivos de los participantes se hallan estrechamente vinculados, de tal manera que cada uno de ellos sólo puede alcanzar sus objetivos si, y sólo

si, los demás consiguen alcanzar los suyos”, los objetivos individuales dependen de los objetivos de cada compañero, ya que el logro o fracaso, afecta al grupo. Esta forma de trabajo compromete a la responsabilidad de todos, estudian y cooperan para sacar un excelente trabajo. Estos autores señalan que los participantes tienen estrechos vínculos entre compañeros para alcanzar objetivos de aprendizajes planteados por ellos mismos y con orientación del profesor.

El Ministerio de Educación Ecuador, (2012), define al aprendizaje cooperativo como: “Un enfoque de aprendizaje constructivo y afectivo. Que sirve para aprender en forma colectiva y resolver problemas comunes de la sociedad ecuatoriana”, la base fundamental de esta práctica educativa es la construcción del conocimiento y el desarrollo de la parte afectiva del grupo y que se aprenden todos los miembros del grupo, no es excluyente, más bien es resultado de un aprendizaje inclusivo, para todos los miembros del grupo. Los resultados del aprendizaje, sus derivaciones son aportaciones de todos, por lo tanto se defiende la tesis: argumentos, supuestos, derivadas y definiciones entre todos.

Después del análisis de los conceptos de los autores señalados, el aprendizaje cooperativo podemos definir como: un ambiente constructivo, dinámico y efectivo; que se desarrolla en un clima escolar positivo, mediante la autonomía del grupo y orientación del profesor; sus resultados de aprendizaje son defendidos por todos mediante una exposición pública. Este les hace más humanos, se fortalece la interrelación y el afecto por los demás compañeros y compañeras, respeto mutuo y consideración al profesor y/o profesora.

En definitiva los estudiantes aprenden en grupos, mediante la dirección del profesor, en un clima positivo y normas claras de relación. El aprendizaje cooperativo permite convertir las experiencias sociales y académicas, en aprendizajes colectivos.

El aprendizaje cooperativo resulta una eficaz herramienta de trabajo educativo, especialmente útil para la didáctica de la lengua, porque con la participación en grupo, los estudiantes desarrollan sus capacidades de pronunciación interactuando sus opiniones con su maestro o compañeros. Cuando existe la cooperación entre todos, es decir entre estudiantes y profesor la práctica pedagógica se vuelven sencilla y fácil.

### 2.2.3. Características.

Montserrat Jiménez García, (2011) propone las características del aprendizaje Cooperativo como son: *“Objetivo común, relación igual, interdependencia positiva, relación de compañerismo, exigencia mutua y vínculo afectivo. Lo que permite desarrollar fuertes vínculos afectivos y aprendizajes con identidad compartida”*.

- a. La existencia de un objetivo común. El objetivo común es aprender juntos, ayudándose los unos a los otros a aprender.
- b. La existencia de una relación de igualdad entre todos los miembros. Todos se sienten valorados, todos enseñan y todos aprenden.
- c. La existencia de una relación de interdependencia positiva entre los miembros del grupo. Lo que afecta a un miembro del grupo, importa a todos los demás. El equipo alcanza su objetivo si, y sólo si, todos sus miembros lo alcanzan.
- d. La existencia de un vínculo afectivo, conseguidos entre todos los miembros.
- e. La existencia de una relación de cooperación, de ayuda y de exigencia mutua. Ayudar a los otros a aprender no perjudica a quien ayuda, todo lo contrario, le ayuda a aprender mejor lo que sabe.

Serrano, J.M. (1996). Propone las ventajas del aprendizaje cooperativo: *“Incremento de rendimiento académico, aumento la motivación, actitud positiva, correlación alta y positiva, nivel superior de autoestima, apoyo al grupo, aceptación entre etnias, atracción y aceptación entre compañeros normales y especiales”*. Este autor garantiza la aplicación del aprendizaje cooperativo en las escuelas de excelencia, porque:

1. Incrementan el rendimiento de los estudiantes. Este resultado se mantiene, tanto para un amplio rango de edades, como para un grupo muy extenso de actividades de aprendizaje.
2. Tienden a aumentar la motivación intrínseca hacia el aprendizaje.
3. Producen actitudes más positivas hacia el aprendizaje, hacia los profesores y hacia los compañeros de aula.
4. Correlacionan, alta y positivamente, con niveles superiores de autoestima.
5. Tienen el efecto de producir en el estudiante una percepción más fuerte de que los compañeros se preocupan por su aprendizaje y quieren ayudarlo.
6. Favorecen las posibilidades de aceptación de compañeros de otras etnias.

7. Aumentan la "atracción" entre los alumnos "normales" y los que tienen algún tipo de deficiencia.

Recogiendo la teoría de los autores arriba citados se propone las características del aprendizaje cooperativo de la siguiente manera:

- ❖ Grupos pequeños de 3 a 6 compañeros con equidad de género, motivados por aprender.
- ❖ Autonomía grupal en su organización interna por tomar decisiones y liberar.
- ❖ Respeto por las opiniones y conclusiones colectivas.
- ❖ Relación interpersonal fuerte, alta y positiva.
- ❖ Clima favorable positivo.
- ❖ Materiales didácticos disponibles.
- ❖ Normas de convivencia establecidas y aceptadas por el grupo.
- ❖ Exposición y defensa del aprendizaje cooperativo.
- ❖ Grupos permanentes y rotativos.
- ❖ Innovador y creativo.
- ❖ Interdependencia compartida, e Inclusión grupal.

Estas características que ofrecen los autores en la práctica de enseñanza- aprendizaje cooperativo ayudan a establecer trabajos en equipos ejerciendo cada uno los roles que desempeñan. El trabajo cooperativo ayuda para que los estudiantes no sean personas individualistas en sus actividades, sino que los motiva a realizar actividades en grupos.

#### **2.2.4 Estrategias de actividades de aprendizaje cooperativo.**

En Wikipedia, La enciclopedia libre encontramos el significado de la **estrategia** como; un conjunto de acciones planificadas sistemáticamente en el tiempo que se llevan a cabo para lograr un determinado fin o misión. Proviene del griego ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ Stratos = Ejército y Agein = conductor, guía. Y se aplica en distintos contextos, mientras tanto, si adentramos la palabra estrategia en el campo educativo encontramos algunos autores que definen lo que es la estrategia de aprendizaje: Según Weinstein y Mayer (1986): "las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación".

De la misma forma, Dansereau (1985) y también Nisbet y Shucksmith (1987) las definen como secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información.

Otros autores p.ej., Beltrán (1993), García-Alcañiz, Moraleda, Calleja y Santiuste (1987); las definen como actividades u operaciones mentales empleadas para facilitar la adquisición de conocimiento, y añaden dos características esenciales de la estrategias: que sean directa o indirectamente manipulables, y que tengan un carácter intencional o propositivo.

Para Monereo (1994), las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales) en los cuales el alumno elige y recupera, de manera coordinada, los conocimientos que necesita para cumplimentar una determinada demanda u objetivo, dependiendo de las características de la situación educativa en que se produce la acción.

Para otros autores (por ejemplo, Schmeck, 1988; Schunk, 1991), las estrategias de aprendizaje son secuencias de procedimientos o planes orientados hacia la consecución de metas de aprendizaje, mientras que los procedimientos específicos dentro de esa secuencia se denominan tácticas de aprendizaje. En este caso, las estrategias serían procedimientos de nivel superior que incluirían diferentes tácticas o técnicas de aprendizaje.

De acuerdo con Beltrán (1993), las definiciones expuestas ponen de relieve dos notas importantes a la hora de establecer el concepto de estrategia. En primer lugar, se trata de actividades u operaciones mentales que realiza el estudiante para mejorar el aprendizaje. En segundo lugar, las estrategias tienen un carácter intencional o propositivo e implican, por tanto, un plan de acción.

Y ahora que entendemos por aprendizaje cooperativo?, para responder esta pregunta nos remitimos lo que dice Ferreiro Gravié (2003) “aprendizaje cooperativo”, que es equivalente al trabajo en equipo. Y continua definiendo como: “el proceso de aprender en equipo; es decir aquel aprendizaje que se adentre entre alumnos o iguales que parten de un principio de que “el mejor maestro de un niño es otro niño”. Para quienes cumplimos el papel de docentes, las estrategias de aprendizaje cooperativo a implementar en nuestras aulas serian:

- ❖ Formar grupos de trabajo rotativo, heterogéneo, inclusivos, de 4 a 6 estudiantes.

- ❖ La organización interna del grupo sería: un coordinador, secretario y miembros del grupo.
- ❖ Funciones del coordinador y secretario en función del grupo.
- ❖ Funciones de los miembros del grupo.
- ❖ Guías de aprendizaje grupal.
- ❖ Material fungible para escribir.
- ❖ Infocus y computadora portátil por grupo.
- ❖ Disposición de conexión eléctrica e internet.
- ❖ Nominar a los grupos. Cada mes cambiar los grupos.
- ❖ Las calificaciones deben ser grupales.
- ❖ La sala de clase debe ser amplia, con mesas grandes para escribir.
- ❖ Hacer dinámicas por cada equipo

### **3. METODOLOGÍA**

### 3.1. Diseño de investigación.

El proceso metodológico de la investigación se desarrolló en dos momentos: la primera fue la parte documental y administrativa de autorización institucional; y, la segunda fue definitivamente la aplicación de los instrumentos de investigación, procesamientos de los datos y presentación del informe. El diseño de la investigación que se aplicó, reúne las siguientes características:

**Investigación socio educativo:** basada en el paradigma de análisis crítico

**No experimental:** Se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él, sólo se observaron los fenómenos en su ambiente natural los mismos que después han sido analizados.

**Transeccional o transversal:** Investigación que permitió recopilar datos en un momento único del centro educativo.

**Exploratorio:** Se efectuó una exploración inicial en un momento único.

**Descriptivo:** Facilito indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables de una población, estudios puramente descriptivos, ya que se trabajó en las dos escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo periodo de tiempo, concuerda por tanto, con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizó.

**Investigación de tipo exploratorio y descriptivo:** facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cuál se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta la realidad.

Las preguntas de Investigación a las que se han dado respuesta, son las siguientes:

¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores de séptimo año de educación básica?; ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y

profesores?; ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?; ¿Cuáles son las prácticas pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?; ¿Qué estrategias didáctico-pedagógicas cooperativas contribuyen a mejorar la relación y organización del aula y por tanto los procesos educativos?

### **3.2. Contexto.**

Para conocer la trayectoria de las instituciones, se mantuvo entrevistas con los directores de los mismos entre los días 27,28 y 29 de noviembre del 2011.

La escuela urbana investigada fue Escuela Fiscal Mixta 24 de Mayo, ubicada en el centro de Cantón Santiago de Méndez.

La otra institución fue Escuela Fiscomisional Don Bosco, que se encuentra ubicada en la Parroquia Patuca, perteneciente al cantón Santiago de Méndez.

Según Nerio Jara (2012) Director de la Escuela “Fiscal Mixta 24 de mayo”, en el año 1916 los misioneros Salesianos llegados desde Gualaquiza fundaron una misión para educar a los hijos de Shuar y colonos del sector que vivían en las orillas del río Paute, la Misión se le llamó Kuchiankas (lugar pantanoso de los sajinos).

Los salesianos abrieron un internado solo para varones para educar a los hijos de los Shuar y de los mestizos venidos de la sierra, en el año 1920. Es así como a este internado después de la llamó “Fiscomisional 09 de Octubre”, modalidad de Carpintería.

En aquel entonces ofrecía hasta el tercero de básica y 4 años más tarde los salesianos crearon Corte y Confección para las mujeres, pero todo con el sistema de internado. Este sistema de educación duró hasta los años 1970, porque hubo un terremoto y el epicentro estaba en centro del patio. Se reabrió otra vez en el año 1975 con las dos especialidades: carpintería para los varones y corte confección para las mujeres. Debido a la falta de personal los salesianos docentes la misión Salesiana entregó la comunidad educativa a la Dirección de Educación. En el año 1983 desaparece el nombre la Escuela Fisco Misional 09 de octubre convirtiéndose en la Escuela **Fiscal Mixta 24 de Mayo**.

Desde aquel entonces los Laicos comprometidos han llevado adelante esta institución hasta nuestros días. Actualmente cuenta con 253 niños que acoge desde primero hasta 7 de básica. Cuenta con 24 docentes, 1 auxiliar de servicio, 12 aulas, un centro de cómputo, dos canchas, una cancha cubierta y con servicios básicos, luz, agua y teléfono. La institución tiene una misión "Formar con calidad y eficacia ". Este centro se encuentra ubicado en el centro de la ciudad de Méndez en la calles Francisco de Benavente y Juan Arcos Días.

La Unidad Educativa "Don Bosco" Se encuentra ubicada en el Cantón Méndez Parroquia Patuca a dos cuadras de la Iglesia Parroquial, frente al GAD Parroquial de Patuca. Cuenta con cinco aulas, una cancha cubierta y siete maestros, tres con nombramiento 4 contratados que están frente a sus alumnos para impartir la ciencia, la razón y la fe.

En la entrevista mantenida con la **Directora Luz Merino, de noviembre del 2012**, afirmó que la escuela se funda entre 1965 por solicitud de los militares de la Brigada Selva N° 21, quienes sintieron la necesidad de que se creara la escuela para educar a sus hijos.

Uno de los gestores fue el misionero Salesiano "**Alvino Gómez Cuello**" que en aquel entonces fue el capellán de los Militares que visitaba aquello caserío para la evangelización desde la ciudad de Méndez atravesando por los caminos de herradura.

Este misionero con la colaboración de los militares y de los moradores de Patuca realizó una petición a la Dirección de Educación Hispana para que se creara escuela con el nombre de "**Fiscomisional Don Bosco**" con el fin de ofrecer una educación siguiendo el ejemplo de Don Bosco: la fe y la razón.

Desde aquel entonces los laicos comprometidos fueron impulsando para que la escuela siga formando a los futuros dirigentes y gestores de su comunidad.

En los primeros años la escuela comienza funcionando con primero y segundo de Educación Básica, luego en el transcurso del tiempo fue incrementándose más niveles hasta séptimo año de básica. Últimamente según el modelo de educación de la Dirección de Educación Intercultural Bilingüe se ha incrementado hasta el octavo año de Educación Básica con 132 estudiantes.

### 3.3. Participantes.

La población de estudio ha sido dos instituciones educativas; 33 estudiantes de 7mo año de educación básica y dos docentes de 7mo año de educación básica del cantón Morona.

Los docentes son profesores de 7mo año de básica, con una formación de licenciados en Ciencias de la Educación, especialidad educación primaria. Son de identidad cultural mestiza.

Los centros educativos investigados, cuentan con servicios de biblioteca, textos del Ministerio de Educación, Programa de Desayuno Escolar, uniformes, servicios de salud ocasionales del Ministerio de Salud Pública.

Además el contexto de los centros educativos investigados cuenta con infraestructura sanitaria y canchas deportivas, servicio de transporte urbano en caso de la ciudad de Macas y turnos frecuentes en la escuela de Sevilla Don Bosco.

Para nuestra investigación los participantes son los estudiantes de 7mo año de Educación Básica de la Escuela Fiscal Mixta 29 de Mayo del Cantón Santiago de Méndez y los estudiantes de 7mo año de Educación Básica de de la Escuela Fiscomisional Don Bosco de la Parroquia Patuca.

A continuación se presenta las características de los profesores investigados en forma objetiva mediante cuadros estadísticos:

**Tabla # 1: Tipo de Centro educativo**

Opción	Frecuencia	%
Mixta	1	50%
Fiscomisional	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Encuesta aplicado a "docentes"

Los dos centros educativos investigados uno es fiscal y el otro es Fiscomisional, uno depende del Estado en su financiamiento y administración, mientras que el otro tiene convenio la Misión Salesiana y el estado. En ambas la educación es gratuita conforme a la Constitución y Ley Orgánica de Educación Intercultural. De los dos centros educativos investigados, hace que se brinde una educación laica, de calidad y calidez, porque se respeta la libertad de pensamiento, inclusión educativa y enfoque de derechos, la interculturalidad y la equidad de género y generacional. Con la Reglamentación de la Ley Orgánica de Educación, por medio de la Asesoría Pedagógica y Auditoría educativa, la educación fiscal de los centros educativos investigados optimizara de manera significativa.

**Tabla # 2: Área de los docentes de los establecimientos educativos**

Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50%
Rural	1	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Encuesta aplicado a “docentes”

Tomando el número de los profesores encuestados en ambas instituciones es uno en cada institución lo que supone 50% en área urbana y 50% en área rural y un total de 2 profesores que equivale 100% de los encuestados.

El sector o área urbano y rural, son condiciones políticas y hasta geográficas que condicionan la gestión educativa y clima escolar, por la calidad de los servicios básicos, el contexto social, la preparación profesional de los docentes, la predisposición de los estudiantes, la relación de los padres de familia con sus hijos e hijas en el control de los deberes. La migración de los padres de familia al sector urbano, influye en el rendimiento y motivación de los estudiantes.

**Tabla # 3. Número de profesores por sexo**

Opción	Frecuencia	%
Masculino	2	100%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los “Profesores”.

Refiriendo al sexo de los profesores los encuestados (es un hombre en cada institución que se supone 50% por cada uno de ellas y dando el 100% en su totalidad)

**Tabla # 4 Edad de los profesores**

Opción	Frecuencia	%
40-50 años	45	50%
50-60 años	56	50%
<b>TOTAL</b>	2	100%

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "Profesores".

De la edad de los profesores encuestados se encontró (un profesor tiene 56 años lo que equivale 55%); y (otro profesor tiene la edad de 45 que supone 45 %). Esto significa que el profesor de 56 años es más mayor que el de 45 años. Para crear el clima social y ambiental no depende de la edad de los docentes, sino de la metodología y las estrategias que lo utilicen para que dentro del aula sea un clima de aprendizaje eficaz.

**Tabla # 5. Nivel de estudio de los profesores**

Opción	Frecuencia	%
PROFESOR	2	100%
<b>TOTAL</b>	2	100%

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "Profesores".

Considerando el nivel de estudio de los profesores encuestados se encontró que en ambas instituciones (Urbana y rural los dos profesores tienen el título de profesor lo que supone el 100% total de los encuestados).

Además el no haberse formado en un tercer nivel dice mucho sobre la falta de formación de los investigados. Los profesores investigados deberían estudiar el pregrado en Ciencias de la Educación, para que mejoren su formación profesional y puedan desarrollar los procesos de gestión pedagógica e investigación educativa de alto nivel.

De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural exige a los profesores llegar a estudiar a nivel de posgrado y obtener el título de magister, con el fin del mejoramiento de la

calidad educativa. De igual forma el Estado ecuatoriano debe presupuestar las becas de cuarto nivel para que puedan estudiar los docentes, de tal manera que estén permanentemente actualizados lo que repercutiría en mejores resultados para los educandos. Por lo tanto se debe considerar de manera integral la capacitación de los docentes y la urgente necesidad de los implementos necesarios para que la educación de sea considerada de calidad y calidez.

**Tabla. # 6 Año de experiencia del profesor**

Opción	Frecuencia	%
Urbano	21	50%
Rural	17	50%
<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "Profesores".

Refiriendo el año de experiencia de los profesores, se ha encontrado en la frecuencia de los investigados que el profesor de área urbana posee 21 años de experiencia que se supone 55% y le sigue el profesor de área rural con 17 años de experiencia en el magisterio que supone 45 %.

En este caso se requiere exigir a través de las Direcciones Distritales de Educación que los docentes sean innovadores y no tradicionales, para regular el nivel académico de los estudiantes. Además se debe romper las actitudes de los profesores no ayudan el estado emotivo de los aprendices. Si quiere mejorar la educación se debe mejorar la formación de profesores y la formación de directores de escuelas.

A continuación veamos las características de los estudiantes investigados en forma objetiva mediante tablas estadísticas:

#### **Datos informativos de los estudiantes.**

**Tabla # 7. Segmentación por área de los estudiantes**

Opción	Frecuencia	%
Urbana	28	61%
Rural	18	39%
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "estudiantes".

Consecuentemente, la población de la que se partió está constituida por 28 estudiantes en séptimo año de Educación Básica en el área urbana que representan el 61%; 18 estudiantes de séptimo año de Educación Básica, que representan el 39%.

Las dos unidades de educación básica representan una participación total de 46 estudiantes con las características siguientes:

Hay factores que facilitan a los estudiantes del sector urbano puedan estudiar en forma masiva, porque los padres de familia tienen mayor cultura y educación, comprenden la importancia de la educación para la vida de sus hijos e hijas.

En cambio en el sector rural, los padres de familia tienen menos educación y se dedican a la agricultura. No dan importancia a la educación de sus hijos e hijas, por eso les hacen trabajar y no les envían a la escuela.

Otro de los problemas que obstaculiza para los niños y niñas en su aprendizaje educativo es que existe mucha negligencia por parte de los padres y otros son hijos de los migrantes que viven con sus parientes que no tiene mayor garantía en su formación y control académico.

**Tabla. # 8: El sexo de los estudiantes**

Opción	frecuencia	%
NIÑA	22	49%
NIÑO	23	51%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los “estudiantes”.

### **Sexo.**

Teniendo en cuenta el sexo de los estudiantes participantes, prácticamente consta el mismo número de hombres que de mujeres (22 mujeres frente a 23 hombres); lo que supone un 49 % de mujeres frente a 51% de hombres).

De acuerdo al último censo de población y de vivienda en nuestro país, existe más mujeres que varones, pero en la práctica las mujeres tienen menos acceso a la educación. Lo que debe hacer cumplir la política de la universalización de la educación general básica. Cumplir

una educación inclusiva y de género y con enfoque de Derechos para todos los seres humanos, es decir, una educación de calidad con calidez.

Para ello las autoridades del Ministerio de Educación deben controlar para que nadie quede sin educación, para erradicar el analfabetismo en el Ecuador, especialmente en nuestra provincia de Morona Santiago.

**Tabla. # 9: Edad de los estudiantes**

Opción	Frecuencia	%
9-10 años	10	22%
11-12 años	31	69%
13-15 años	4	4%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "estudiantes".

### **Edad.**

Tomando los tramos de edad, la mayoría de los encuestados (tanto niñas como niños) se sitúan entre 11 y 12 años (31 estudiantes, lo que supone un 69%). Le sigue el tramo entre 9 y 10 años (10 estudiantes, lo que supone un 22%). Continúa el tramo entre 13 y 15 años (4 estudiantes, lo que supone el 9%). Esto permitió afirmar que la mayoría de la muestra que se encuentra en estos tres tramos (45 estudiantes, lo que supone un 80% de la muestra) tiene una experiencia contrastada. Se ha notado que la edad de los estudiantes de sexo masculino es lo que más predomina en el aula en la escuela urbana, se debe trabajar que existe una cooperación y participación mutua de los estudiantes en cuestión de género.

### **Relación de convivencia de los padres.**

**Tabla. # 10: Motivo de ausencia de los padres**

Opción	Frecuencia	%
viven en otro país	5	11%
viven en otro ciudad	5	11%
Falleció	4	9%
Divorciado	1	2%
Desconozco	0	0%
No contesta	30	67%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "estudiantes".

Tomando en consideración la relación de convivencia con los padres se encontró que a la mayor parte de la muestra encuestada no contesta la pregunta (45 estudiantes que supone el 67% del total de la muestra).

Le sigue una parte de la muestra cuyos padres viven en otro país coinciden (5 estudiantes que suponen un 11 % y le coincide (otros 5 estudiantes cuyos padres viven en otra ciudad el 11% total de la muestra). Luego se encontró en la muestra de los padres fallecidos (4 estudiantes lo que se supone 9%). Finalmente se encuentra un encuestado cuyo padre es divorciado (1 estudiante se supone 2% de lo encuestado).

En este caso la mayoría de los estudiantes viven con sus padres, pero su nivel académico son muy bajos, eso significa que los padres no asumen la responsabilidad de dar seguimiento y ayuda para que superen su aprendizaje.

#### **Persona que ayuda y/o revisa los deberes en casa.**

Tabla. # 11: Ayuda y/o revisa los deberes

<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	4	9%
Mamá	28	62%
Abuelo/a	1	2%
Hermano/a	2	5%
Tu mismo	10	22%
Tio/a	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "estudiantes".

Tomando en cuenta la persona que ayuda y/o revisa los deberes en casa, la mayoría de los encuestados señalan a su madre (28estudiantes, lo que supone un 62%). Le sigue los que señalan independencia, es decir, que realizan solos sus tareas (10estudiantes, lo que supone un 22%). Esto me permite afirmar que la mayoría de la muestra que se encuentra en estos dos tramos (38 estudiantes, lo que supone un 84% de la muestra).

Le sigue quienes señalan al padre (4 estudiantes, lo que supone el 9%). La frecuencia se reduce para quienes señalan al hermano/a (2 estudiantes, 5%); abuelo/a (un estudiante, 2%) y finalmente no existe frecuencia para tio/a.

En las dos instituciones educativas investigadas, solo las mujeres tienen interés de apoyar, de revisar los trabajos de sus hijos y de sus nietos. También se ha notado poca participación de los padres en cuanto a las reuniones convocadas de los docentes. Notamos que los progenitores casi nunca conversan o se enteran de los problemas académicos de sus hijos. Por lo tanto existen bajo rendimiento, jóvenes que no tienen motivaciones ni ideas futuras.

### Nivel de estudios de la madre

Tabla # 12 : Educación de la mamá

Opción	Frecuencia	%
Escuela	8	18%
Colegio	21	46%
Universidad	12	27%
no contesta	4	9%
TOTAL	45	100%

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "estudiantes".

Considerando el último nivel de estudios de la madre, la mayoría de los encuestados señalan al colegio (21 estudiantes, que representan el 46% del total de la muestra).

A continuación se encuentran los que respondieron Universidad (12 estudiantes, 26%); luego sigue la Escuela (8 estudiantes, 17%). Finalmente 4 estudiantes con 8% que no contestan la pregunta. Las madres que tienen estudio superior seguro estarían capacitadas para poder orientar, controlar y ayudar de la mejor manera a sus hijos e hijas en el desarrollo de las tareas escolares.

La mayoría de las madres son ama de casa y más se dedican en los quehaceres y se olvidan en apoyar o dar facilidades a sus hijos a realizar las tareas solicitadas de sus profesores.

### Nivel de estudios del padre

Tabla # 13: Educación del padre

Opción	Frecuencia	%
Escuela	8	18%
Escuela	3	7%
Colegio	19	42%
Universidad	14	31%
no contesta	9	20%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

**Autor:** Tsere Juwa Washikiat Pedro

**Fuente:** Cuestionario de Clima social de los "estudiantes".

Con respecto al último nivel de estudios del padre se mantiene la tendencia en cuanto al orden de las opciones. La mayoría de los encuestados señalan al colegio (19 estudiantes, que suponen 42% del total de la muestra). Le sigue la Universidad (14 estudiantes que representan el 31%) y la Escuela (3 estudiantes, que suponen el 7%). Finalmente 9 estudiantes no contestan esta pregunta, que suponen el 20 %.

Algunos padres que tienen su formación ayudan poco a sus hijos en el cumplimiento de sus tareas educativas.

#### 3.3.1. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

#### 3.3.2. Métodos.

Para realizar una investigación confidencial se aplicó los siguientes métodos:

- **Método descriptivo.**- que permite explicar y analizar el objetivo de la investigación.
- **Método, analítico.** - facilitó la desestructuración del objetivo de estudio en todas su partes y la explicación de las relaciones entre elementos, como también la reconstrucción de las partes para alcanzar un visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que mucho ayudaron a la comprensión y el conocimiento de la realidad.

- **Método inductivo y el deductivo.**- permitieron configurar el conocimiento y la generalización de forma lógica de los datos empíricos que se obtuvo en la investigación.
- **Método estadístico.**- con el cual se organizó la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.
- Finalmente con el **método hermenéutico.**- permitió la recolección y la interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico y el análisis de la información empírica

### 3.3.3. Técnicas.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

- La lectura, que sirvió como medio más importante para analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión pedagógica y clima de aula.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, sirvieron como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos y conceptuales.
- La observación utilizada durante la investigación de campo, por este medio en forma directa se analizó y se percibió el clima social escolar de los dos centros educativos investigados. Dentro de estudio esta técnica sirvió para obtener información sobre la gestión pedagógica del docente y el clima de aula de los centros investigados.
- La encuesta.- es una técnica más utilizada en todos los campos de investigación, ya que por este medio se apoyó para obtener unas respuestas precisas sobre el clima social desde la percepción de los docentes y estudiantes que luego permitieron una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada.

### 3.3.4. Instrumentos.

Para la recolección de datos se ha utilizado los siguientes instrumentos de investigación:

**Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.** Se ha aplicado a los dos profesores con el objetivo de conocer el clima social escolar desde la percepción del profesor. Consta de 134 preguntas cerradas, con dos indicadores de Falso y Verdadero. Además conocer la información socio demográfica del centro educativo y del profesor.

**Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.** Se ha aplicado a los estudiantes de 7mo año de básica a los 45 niños y niñas con el objetivo de conocer el clima social desde la percepción de los niños y niñas y además conocer los datos informativos del niño-a, padres y servicios básicos de la familia y de transporte. El cuestionario tiene 90 preguntas cerradas de verdadero y falso.

**Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.** Su objetivo es Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente en el aula. Se ha evaluado las Habilidades Pedagógicas y Didácticas: de 37 preguntas con 5 indicadores de valoración de nunca, rara vez, algunas veces, frecuentemente y siempre; Desarrollo emocional: con 7 preguntas y cinco indicadores: nunca, rara vez, algunas veces, frecuentemente y siempre; Aplicación de normas y reglamentos: con 8 preguntas y 5 indicadores de nunca, rara vez, algunas veces, frecuentemente y siempre; y clima de aula con 17 preguntas y cinco indicadores de nunca, rara vez, algunas veces, frecuentemente y siempre.

**Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.** Su objetivo es descubrir destrezas sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula. Evalúa las habilidades pedagógicas y didácticas del docente con 21 preguntas y cinco indicadores de: nunca, rara vez, algunas veces, frecuentemente y siempre; aplicación de normas y reglamentos 8 preguntas con cinco indicadores de: nunca, rara vez, algunas veces, frecuentemente y siempre; y clima de aula con 17 preguntas y 5 indicadores de: nunca, rara vez, algunas veces, frecuentemente y siempre. Ha sido tomado del Ministerio de Educación con fines de investigación.

Específicamente los cuestionarios se encuentran estructurados así:

**Habilidades pedagógicas y didácticas:** evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de aprendizaje. **Desarrollo emocional:** Evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes. **Aplicación de normas y reglamentos:** Evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.

**Clima de aula:** Evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula. **Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.** El objetivo es observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula. Se observa los siguientes componentes: habilidades pedagógicas y didáctica de 37 preguntas; aplicación de normas y reglamentos de 8 preguntas; y clima de aula con 17 preguntas. Todas tienen cinco indicadores de: nunca, rara vez, algunas veces, frecuentemente y siempre. Ha sido tomado del Ministerio de Educación con fines investigativos.

**Se ha utilizado la escala para evaluar el clima social del centro escolar, de Moos y Trickett (1969) con adaptación ecuatoriana (2011) por la UTPL.** Con 100 ítems. Con cuatro grupos así: relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Las subclases a ser evaluadas han sido: Implicación (IM), Afiliación (AF), Ayuda (AY), Tareas (TA), Competitividad (CO), Organización (OR), Claridad (CL), Control (CN), Innovación (IN) y Cooperación (CP).

### **3.3.5. Recursos:**

Los recursos que se utilizaron en el proceso de la investigación se describen a continuación:

### **3.3.6. Humanos:**

2 profesores y 45 niños y niñas de 7mo. Año de educación básica y un investigador.

#### **3.3.6.1. Materiales.**

Una computadora portátil, un flash memory, útiles de oficina y materiales fungibles. Impresora y tintas, Celular y una Mochila. Software: Word, Excel, que fue utilizado durante la ejecución del trabajo investigativo.

#### **3.3.6.2. Institucionales.**

Dos instituciones de educación básica de carácter fiscal, rural y urbano, mixto y matutino. Que a través de sus Directores ha facilitado la recolección de datos informaciones verídicas que sustentaron para desarrollar el proceso de análisis con la finalidad de mejorar la calidad educativa. Y finalmente el respaldo de la Universidad Técnica Particular de Loja, que ha dado la facilidad para que se ejecute trabajo de investigación del campo.

#### **3.3.6.3. Económicos.**

Durante la ejecución de este trabajo investigativo se ejecutó con el siguiente costo económico que detallan:

#### 3.3.6.4. Procedimientos.

MATERIALES	COSTO UNITARIO	TOTAL
Copias	0,5	10,00
Consultas al internet	30,00	30,00
Flash memory	15,00	15,00
Pasajes y hospedajes	150,00	150,00
Impresión del informe	20,00	20,00
Materiales de audiovisual	2,00	2,00
Anillada del informe	10,00	10,00
Empastada de tesis	20,00	80,00
<b>TOTAL</b>		<b>317,00</b>

En el procedimiento de la investigación Bibliográfica, se ha procedido a seleccionar los textos relacionados a clima escolar y gestión pedagógica, mediante la lectura de contenidos, extracción de datos en fichas textuales, lectura comprensiva: utilizando subrayados, organizadores gráficos y resúmenes.

En la segunda parte se realizó, la ampliación con más fundamentos teóricos y científicos que postulan el trabajo de la investigación. Seguidamente se analizó los resultados de las encuestas de las características del clima de aula, de la gestión del aprendizaje del docente y de los estudiantes.

Luego de analizar e interpretar las dos instituciones educativas, se procedió una propuesta de intervención para buscar alternativas que contribuyan solucionar las necesidades de la institución.

### **La investigación de campo, se ha procedido de la siguiente manera:**

Acercamiento a las instituciones educativas: una vez escogida los dos nombres de las instituciones educativas a investigar, uno en sector rural de la de la Parroquia Patuca y otro en el sector urbano ciudad de Méndez, uno Fiscomisional y el otro de carácter fiscal matutinos y mixto, tomando en consideración en la Escuela de la ciudad de Méndez, “24 de Mayo” 27 niños y niñas; y en la Escuela Fiscomisional “Don Bosco ” de Patuca 18 niños y niñas, y dos profesores de 7mo año de educación básica. Dando una población total de 45, con lo que se ha trabajado.

Previo a la primera entrevista con el directivo institucional de cada centro educativo, mediante oficio se solicitó la autorización para desarrollar la investigación al Lic. Nerio Jara Director de la escuela “24 de Mayo” de la Ciudad de Méndez y a la Lic. Luz Merino Directora de la Escuela “Don Bosco”. Para poder realizar la investigación en el mes de diciembre del 2011, comprendido en las fechas de a 25 a 26 en la escuela 24 de Mayo; 27 a 28, en la Escuela Fiscomisional Don Bosco.

La investigación se desarrolló en las jornadas pedagógicas, adjuntando los instrumentos a ser aplicados en cada escuela, con motivo de desarrollo de la tesis de maestría en gerencia y liderazgo educacional en la UTPL.

En el documento se indicó que los resultados de la investigación se le harán llegar en una copia, para su conocimiento y aplicación en el mejoramiento de la gestión pedagógica y clima de aula. La solicitud se realizó en el mes de noviembre: 25 a 30 del 2011, según el cronograma de investigación.

Para el trabajo de campo se consideró dos momentos: primero y segundo.

En este primer momento se efectuó las siguientes actividades:

- ❖ Entrevista con el director del establecimiento, para la autorización respectiva, y solicitar la colaboración de los docentes de los centros educativos.
- ❖ Entrevista con el director de cada centro educativo en diferentes días en la segunda jornada previo audiencia.
- ❖ Presentación de la carta enviada por la Directora del Pos-grado y más otros documentos legales de la universidad para el director de la escuela, este se obtuvo del EVA.

- ❖ Aclaración sobre el propósito y alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante que es una Universidad Técnica Particular de Loja de Clase “A”, por eso los resultados de la investigación deben ser de calidad y confiable. Por lo que solicitaba su autorización y cooperación, ya que el beneficio es para mejorar la educación básica local y nacional y en consecuencias de aplicación en los países Iberoamericanos.
- ❖ Solicitud al director que en la carta autorice con un Visto Bueno, la firma del director y sello de la institución.
- ❖ Tres fotocopias de las cartas autorizadas: una para presentar en el informe de Proyecto de Investigación I al tutor, la otra para tener como respaldo al trabajo que se realizó y la otra presentar al Inspector de cada una de las instituciones educativas, en el momento de ingresar al centro educativo. El original se guardó para anexar en el informe definitivo de Proyecto de Investigación II.

Entrevista al profesor de aula, para determinar exactamente el día y la hora de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y profesor. Una clase de observación a la gestión de aprendizaje del docente.

En las dos instituciones investigadas las dos escuelas eran profesores fijos. También adquirimos el cuadro de calificaciones de primer trimestre de Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Lenguaje y Matemáticas, para el día de la aplicación de cuestionarios, sellados y firmados. Luego se inició aclaraciones necesarias sobre la aplicación de cada cuestionario, tiempo de duración a la observación de clase. etc.

Finalmente en forma coordinada se fijó el día y la hora para realizar la observación de dos clases dadas por el docente, con el fin de reflexionar sobre la gestión pedagógica o de aprendizaje que realiza en el aula.

**Segundo momento** Seguimos los siguientes procedimientos de investigación:

- ❖ Se acudió a cada establecimiento por días separados, según la autorización de la solicitud presentada al Director de la escuela, en la hora y fecha establecida para la aplicación de los cuestionarios y observación de clases.
- ❖ Aplicación de los cuestionarios a los estudiantes bajo la dirección del investigador:

- ❖ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- ❖ Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje de docente por parte de los estudiantes.
- ❖ Aplicación de los cuestionarios al profesor de grado
- ❖ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- ❖ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje de docente.
- ❖ Se observó la gestión pedagógica con ficha de observación al profesor del 7mo año de educación básica:
- ❖ Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador.

Para la aplicación de los instrumentos de investigación multiplicamos copias de acuerdo al número de estudiantes y profesores. Los mismos que fueron manejados con mucha responsabilidad, ética y profesionalismo. Los cuestionarios fueron codificados de acuerdo a lo establecido por la Universidad Técnica Particular de Loja.

La Bibliografía consultada para la elaboración del marco teórico, fue extraída del EVA, libros bases y guías de aprendizaje de la Maestría relacionados al tema de investigación. Se sistematizó un marco teórico relacionado a la gestión pedagógica y clima escolar de aula, mediante el análisis crítico hermenéutico.

La investigación de campo se desarrolló en dos centros educativos con los estudiantes de 7mo año de educación general básica y profesores del mismo nivel en horas de trabajo pedagógico, previa una autorización, conocimiento del contexto institucional y de aula-clase. Mediante observación directa de fichas de observación y autoevaluación y evaluación docente y niño-as con cuestionarios estructurados.

En el diagnóstico de la gestión pedagógica y clima escolar de aula, se ha aplicado el cuestionario de clima social escolar y cuestionario a la evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, en su primer momento a los estudiantes.

En el segundo momento se aplicó al docente el cuestionario de clima social escolar y cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. En el tercer

momento se ha observado dos clases dadas por el profesor de aula aplicando la ficha de observación de dos clases por parte del investigador.

Los resultados obtenidos se ingresaron en los datos del programa de Excel, de los cuales se ha obtenido el porcentaje, frecuencias y gráficos. Seguidamente se encuentran los datos procesados estadísticamente en 100 ítems agrupado en cuatro grandes dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio, que sirve para medir el diagnóstico y las evaluaciones. Estos resultados fueron analizados en forma crítica a la luz de la teoría explicativa.

El análisis de estudio de los resultados se efectuó en base a los indicadores de Moos y Trickett e indicadores del Ministerio de Educación. Los porcentajes, las relaciones y correlaciones, se interpretaron en base a la teoría explicativa de clima escolar y gestión pedagógica, respondiendo a las preguntas planteadas, con las que se ha llegado a las conclusiones y recomendaciones, en base al logro de los objetivos planteados al inicio.

El procedimiento en la estructuración del informe fue a base de esquema de contenidos de presentación de informe de grado II de UTPL, mismo que fue llenado los contenidos y adjuntando la bibliografía conforme a las normas establecidas.

El informe ha sido el resultado de Investigación I, la investigación II, se sustenta al primero, pero con ampliaciones de la teoría y cambio de resultados por parte de la universidad. Llegando a las conclusiones y recomendaciones, se propone una propuesta pedagógica de mejoramiento del clima escolar y gestión pedagógica mediante el aprendizaje cooperativo y aplicación de código de convivencia.

#### **4. RESULTADOS: DIAGNOSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIONES**

#### 4.1. Diagnostico a la gestión del aprendizaje del docente.

**Habilidades pedagógicas y Didácticas:** Debilidad: No fomenta trabajos grupales en el aula. Causa: Falta de planificación de la aplicación del tema en el aula. Efecto: Los estudiantes son muy individuales y compiten unos a otros.

Se ha notado que existe la aplicación de métodos y técnicas de aprendizaje para que los estudiantes capten la transferencia de conocimiento con mayor facilidad en cada una de las áreas

**Alternativa:** Planificar los trabajos grupales en el aula, para crear el ambiente de cooperación. **Fortaleza:** Utiliza lenguaje adecuado en la exposición del tema pero no lo técnica adecuada. **Debilidad:** No propicia la conformación de grupos de debate para despertar el interés y una investigación sobre el tema. **Causa:** Falta de planificación curricular bien desglosada. **Efecto:** Fomenta el individualismo, y un clima de competencia.

**Alternativa:** Formar equipos de trabajo y crear ambiente comunitario. para crear el ambiente de cooperación, solidaridad como valores básicos.

**Aplicación de Normas y Reglamentos:** Fortaleza: Existe una buena aplicación de las normas condicionadas. Como efecto: Alumnos son puntuales y disciplinados; Debilidad: No hay aplicación del Reglamento Interno. Causa: Descuido. Efecto: Se aplica reglas tradicionales y alumnos **acondicionados**. **Alternativa:** Actualización del reglamento institucional (convivencia educativa); Alternativa: Se requiere la capacitación del docente en la aplicación de la nueva normativa de la educación intercultural y despertar el interés a los padres de familias para crear una norma de convivencia en la comunidad educativa..

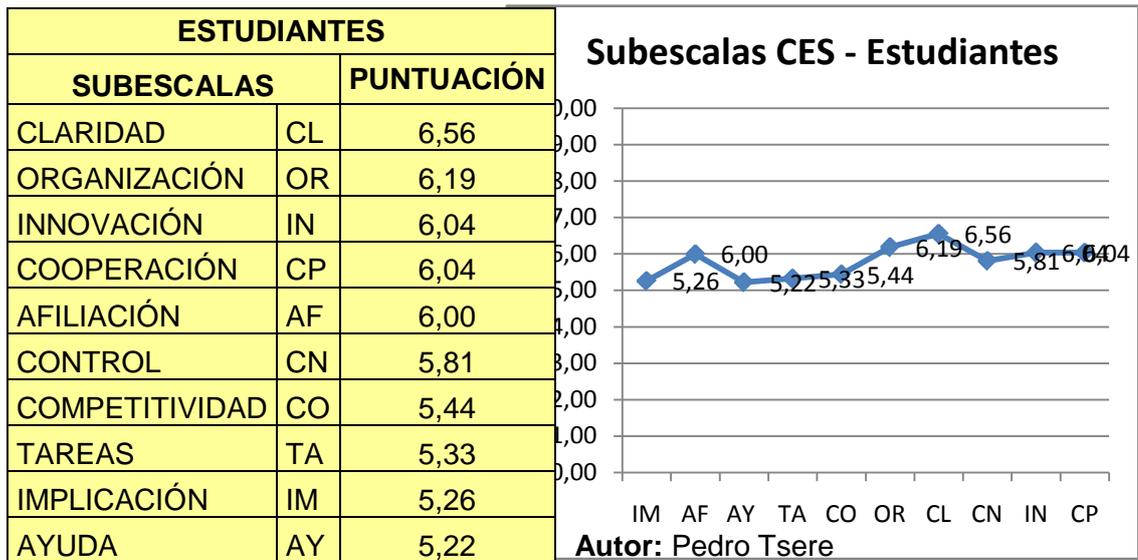
**Clima de Aula:** Fortaleza: Existe el respeto y disciplina en el aula solo en el momento cuando el docente esta y poca practica de respeto que nazca y se contagie a los demás. Efecto: Alumnos son tratados con cortesía y amabilidad en la escuela urbana; y, toma en cuenta las opiniones de los estudiantes. Efecto: Educación democrática. Se puede comprender que la gestión del aprendizaje del docente, tiene debilidades y fortalezas. Las fortalezas hay que mantenerlas porque son buenas prácticas pedagógicas; en cambio las debilidades se las debe resolver por medio de capacitación y formación docente.

#### 4.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

A continuación presentamos cómo los estudiantes y los profesores de área urbana y rural perciben el clima de aula de su institución.

**Tabla # :14 Estudiantes Urbano**

**Gráfico # 1 Estudiantes Urbano**



**Fuente:** Encuesta a estudiantes.

**Fuente:** Tabla # 13

La percepción del clima de aula de estudiantes del centro educativo urbano, la más alta es 6,56 que corresponde a la Claridad, que se refiere la explicación del docente que imparte sus conocimientos es de gran importancia. De lo depende al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas. La media es de 6,00 de la escala de Afiliación que sienten pertenencia a la institución y la baja es de 5,22, escala ayuda, siendo una dificultad a ser mejorada.

Se valora la importancia que se concede en la clase la competitividad, se valora la calidad y la calidez en la realización de tareas y los temas de las asignaturas, que desarrollan los docentes conjuntamente con los estudiantes. Se puede concluir que existe en el sector urbano por parte de los estudiantes una competitividad, que dan importancia al esfuerzo para lograr buenas calificaciones y estima, así como la dificultad para obtenerlas.

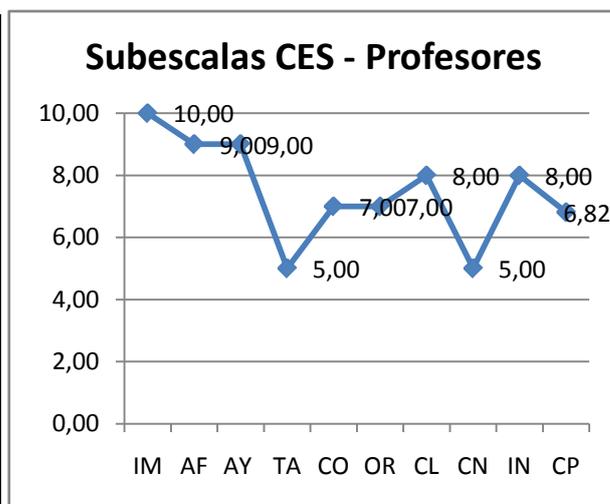
Existe una gran fortaleza en el sector urbano por parte de los estudiantes porque demuestran una claridad en la explicación y entendimiento, dando importancia al esfuerzo para lograr buenas calificaciones y estima, lo que es muy positivo en la educación.

También se puede entender que existen dificultades por lo que los padres no colaboran en buen cumplimiento de sus tareas en sus casas para obtener buenas calificaciones y estima personal ya que el resultado no es fácil. El proceso de formación educativa requiere de mucho esfuerzo mental y concentración.

**Tabla # 15 Profesores Urbano**

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
COOPERACIÓN	CP	6,82
CONTROL	CN	5,00
TAREAS	TA	5,00

**Gráfico # 2 profesores Urbano**



**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuesta a profesores.

**Fuente:** Tabla # 14

La percepción del clima de aula del profesor del centro educativo urbano, el puntaje alto es de: 10,00 que corresponde a la subclase Implicación, en donde el nivel de interés y la participación de las actividades de los alumnos es muy positiva ya que incorpora tareas complementarias. El puntaje siguiente es 9,00 que corresponden a la afiliación y la ayuda, y subescalas de innovación e competitividad ocupan el puntaje 8, el nivel bajo se refiere al puntaje de 6,82 que es cooperación. Finalmente última subclase que es muy baja es de control y tareas por lo que se debe mejorar el control democrático, colaborando en las tareas de los estudiantes.

En breve análisis podemos concluir de la siguiente manera:

**RELACIÓN:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Los profesores tienen mayor implicación, afiliación y ayuda.

**IMPLICACION (IM):** Los estudiantes tienen un puntaje 6,26 y los profesores de 1,00. Determinando que los profesores tienen mayor puntaje, porque mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente. En cambio los estudiantes consideran en forma baja su interés por las actividades de clase, poca participación en los coloquios y poco disfrute del ambiente, que debe ser mejorada mediante actividades de integración social.

**AFILIACION (AF):** El puntaje de los estudiantes es de 6,00 y del profesor es de 9,00. Lo que se puede observar es que los estudiantes tienen menor puntaje, sin embargo los estudiantes dan importancia a la amistad para tratar de ayudarse en las tareas y lograr una buena calificación y estima, así como las dificultades para obtenerlas, en un puntaje de medio con tendencia a alto. Lo que se considera positivo al esfuerzo por lograr buena calificación y estima, así como las dificultades para obtenerlas. Se recomienda a los profesores que se empeñen en dar importancia en la afiliación para alcanzar un clima de amistad positivo con el propósito de ofrecer una educación de calidad.

**AYUDA (AY):** Los estudiantes tienen un puntaje de 5,22 y profesores 9,00, es decir, los profesores tienen mayor puntaje. Porque el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por alumnos es de medio. No siendo así por parte de los estudiantes, porque es bajo la ayuda, la preocupación y amistad que sienten del profesor. Esta forma de percepción, debe ser mejorada. Los estudiantes deben creer y confiar mucho en la ayuda del docente. De esa forma el clima escolar será muy positivo que permitirá un aprendizaje cooperativo, basado en la ayuda de todos.

**AUTORREALIZACIÓN:** Los profesores tienen menor puntaje en las tareas, y también los estudiantes tienen menor puntaje en las tareas. Estos puntajes son muy bajos que deben ser superados en ambos casos.

**CAMBIO:** Los docentes tienen mayor puntaje en la cooperación.

**INNOVACIÓN (IN):** El cambio que existe en la diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clases, por parte de los estudiantes es de 6,04 puntos; en cambio los profesores en esta subclase de cambio tienen de 8,00 puntos. Considerando que los profesores tienen puntaje elevado. Esto quiere decir que los docentes siempre buscan variación razonable en las actividades de clases, que les permite siempre innovar los procesos de clases; aunque los estudiantes consideran que dichos cambios son pocos. Por

lo que se recomienda, innovar para que los resultados den impactos profundos y duraderos, en el mejoramiento de la gestión pedagógica.

**COMPETIVIDAD (CO):** El puntaje de los estudiantes es de 5,44 y del profesor es de 7,00. Lo que se puede observar es que los estudiantes tienen menor puntaje, sin embargo los estudiantes dan importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como las dificultades para obtenerlas, en un puntaje de medio con tendencia a alto. Lo que se considera positivo al esfuerzo por lograr buena calificación y estima, así como las dificultades para obtenerlas. Considerando que en la escala de profesores es el punto se recomienda a los profesores que se empeñen en dar importancia en la competitividad para alcanzar el puntaje máximo con el propósito de ofrecer una educación de calidad.

**ESTABILIDAD:** Organización, claridad y coherencia en la misma. La organización y la claridad tiene mayor puntaje los docentes; y mayor puntaje tienen los estudiantes sobre la subescala de control.

**ORGANIZACIÓN (OR):** El puntaje de los estudiantes es 6,19 y el de los profesores es de 7,00 puntos. Teniendo los docentes el puntaje de medio en la calificación. Esto se debe a que los docentes dan importancia al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. También los estudiantes no consideran tan baja importancia al orden, organización y buenas realizaciones de las tareas escolares. Pero se recomienda que los estudiantes deban mejorar la organización escolar y dar mayor importancia, para que sus tareas escolares sean de calidad y logren aprendizajes significativos.

**CLARIDAD (CL):** Grado en que el profesor es coherente con esas normas e incumplimiento. El puntaje de los estudiantes es de 6,56 y de los profesores 8,00. Siendo el de mayor puntaje de los docentes. Se concluye que los docentes dan mayor importancia al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.

En cambio los estudiantes, dan menos importancia, por lo que en gran medida deben estar incumpliendo dichas normas establecidas. Se recomienda cumplirlas, en nuestro caso el Código de Convivencia, para crear un clima de convivencia armónica, de paz y democracia.

**CONTROL (CN):** Complejidad de las normas y dificultad para seguirlas. Puntaje de estudiantes 5,81 y de profesores de 5,00. Siendo mayor puntaje de los estudiantes. Esto

consideran, que el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de las normas y en la penalización de las infracciones. Aunque es bajo las expectativas; en cambio los profesores consideran que el control es bajo, es decir, es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de las normas y en la penalización de las infracciones. Complejidad de las normas y dificultad para seguirlas.

Se determina que son bajos. Se recomienda que el control deba ser alto, como una manera de cumplimiento de las normas establecidas. Al estar solo escritas, y cumplirlas muy poco, demuestra que las relaciones no son positivas dentro del aula.

Se considera que el docente debe trabajar más para que exista la cooperación y la participación parcial de de los estudiantes en cuestión de género.

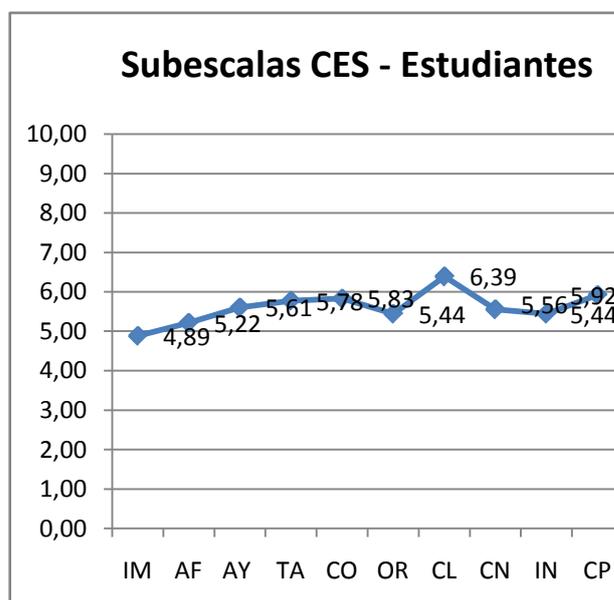
**Tabla # 16 Estudiantes Rural**

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
CLARIDAD	CL	6,39
COOPERACIÓN	CP	5,92
COMPETITIVIDAD	CO	5,83
TAREAS	TA	5,78
AYUDA	AY	5,61
CONTROL	CN	5,56
INNOVACIÓN	IN	5,44
ORGANIZACIÓN	OR	5,44
AFILIACIÓN	AF	5,22
IMPLICACIÓN	IM	4,89

**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuesta a estudiantes.

**Gráfico # 3 Estudiantes Rural**



**Fuente:** Tabla # 15

En la percepción del clima de aula de estudiantes del centro educativo rural el mayor puntaje corresponde a la claridad con el 6,39; y los demás puntajes van con el: 5,92 a la cooperación; 5,83 de competitividad; 5,78 de tareas; 5,61ayuda; 5,56 de control; 5,44 de innovación; 5,44 organización y 5,22 de afiliación; y, el puntaje más bajo es 4,89 que

corresponde a la implicación. Los estudiantes tienen mayor claridad, según su propia percepción, y es urgente y preocupante mejorar en todas.

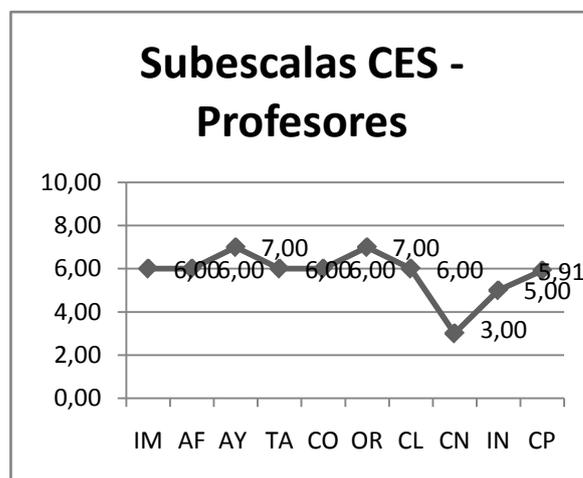
Tabla # 17 Profesores Rural

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
AYUDA	AY	7
ORGANIZACIÓN	OR	7
TAREAS	TA	6
COMPETITIVIDAD	CO	6
CLARIDAD	CL	6
IMPLICACIÓN	IM	6
AFILIACIÓN	AF	6
INNOVACIÓN	IN	5
COOPERACIÓN	CP	5,91
CONTROL	CN	3

Autor: Pedro Tsere

Fuente: Encuesta a Profesores.

Gráfico # 4 Profesores Rural



Fuente: TablaNº 16

En la percepción del clima de aula de profesores del centro educativo rural, el de mayor puntaje es 7,00 de ayuda; el de medio nivel de puntaje son: 6,00 de claridad; 7,00 de ayuda; 6,00 de competitividad; 6,00 de implicación; 6,00 de tarea; 6,00 afiliación; 5,00 innovación; 5,91 cooperación; y de nivel bajo en puntaje es 3,00 de control.

La percepción del clima de aula de profesores del centro educativo rural de relaciones de mayor puntaje es de ayuda, porque consideran que la preocupación y la amistad del profesor- alumnos existe comunicación abierta y cómo se ayudan sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos es muy alto. Aunque se debe mejorar e, confianza e interés. De igual forma, el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de las normas y en la penalización de las infracciones. La complejidad de las normas y dificultad para seguirlas, son muy bajas.

La percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural tiene las siguientes correlaciones en relación de los puntajes.

**RELACIÓN:** Los profesores tienen mayor implicación, afiliación y ayuda.

**AYUDA (AY):** Los estudiantes tienen un puntaje de 5,56 y profesores 7,00, es decir los profesores tienen mayor puntaje. Porque el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por alumnos es más alto. No siendo así por parte de los estudiantes. Porque es bajo la ayuda, la preocupación y amistad que sienten del profesor. Esta forma de percepción, debe ser mejorada. Los estudiantes deben creer y confiar mucho en la ayuda del docente. De esa forma el clima escolar será muy positivo que permitirá un aprendizaje cooperativo, basado en la ayuda de todos.

**IMPLICACIÓN (IM):** Los estudiantes tienen un puntaje 4,89 y profesores 6,00. Determinando que los profesores tienen mayor puntaje, porque mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente. En cambio los estudiantes consideran en forma muy baja a su interés por las actividades de la clase, poca participación en los coloquios y poco disfrute del ambiente. Que debe ser mejorada mediante actividades de integración social.

**AFILIACIÓN (AF):** Los estudiantes tienen un puntaje 5,22 y los profesores 6,00 puntos. Lo que se afirma que los docentes tienen mayor puntaje como punto medio. Consideran el nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Mientras, que los estudiantes consideran que el nivel de amistad entre pares, forma de ayudarse sus tareas, su conocimiento de compañeros y el disfrute por el trabajo entre compañeros es bajo. Se recomienda que se deban mejorar las relaciones entre compañeros, porque permite mejores formas de aprendizajes significativos y afectivos.

**AUTORREALIZACIÓN:** Los profesores tienen mayor puntaje en las tareas, los estudiantes tienen mayor puntaje en la competitividad, aunque los puntajes en ambos casos son medios.

**TAREAS (TA):** Los estudiantes tienen un puntaje 5,78 y los profesores 6,00 puntos. Siendo el mayor puntaje de los profesores, porque da mayor importancia en la terminación de las tareas programadas. Aunque en ambos casos los puntajes son medios. Se debe trabajar para que la tendencia sea a un puntaje mayor en ambos casos. De esa forma dar mayor importancia en la terminación de las tareas programadas.

**COMPETIVIDAD (CO):** El puntaje de los estudiantes 5,58 y de los profesores es de 6,00, por lo que se puede observar que los profesores tienen mayor puntaje, aunque es de medio el nivel de puntaje. Los estudiantes dan importancia al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como las dificultades para obtenerlas, en un puntaje de medio con

tendencia a alto. Se considera muy positivo al esfuerzo por lograr buena calificación y estima, así como las dificultades para obtenerlas. Se recomienda a los profesores que mejoren en dar mucha importancia en la competitividad, ya que es baja su calificación, es decir, su preocupación e interés son mínimos.

**ESTABILIDAD:** Organización, claridad y coherencia en la misma. La organización y la claridad tiene mayor puntaje los docentes; y mayor puntaje tienen los estudiantes sobre la subescala de control.

**ORGANIZACIÓN (OR):** El puntaje de los estudiantes es 5,44 y el de los profesores es de 7,00 puntos, teniendo los docentes mayor puntaje, el puntaje más alto en la calificación. Esto se debe a que los docentes dan importancia al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. En cambio los estudiantes dan una baja importancia al orden, organización y buenas realizaciones de las tareas escolares, por eso es recomendable que los estudiantes deban mejorar la organización escolar y dar mayor importancia, para que sus tareas escolares sean de calidad y logren aprendizajes significativos.

**CLARIDAD (CL):** Grado en que el profesor es coherente las normas de cumplimiento el puntaje de los estudiantes es mal alto de 6,39 y de los profesores 6,00 por lo tanto el puntaje de los estudiantes es más alto. Se concluye que los docentes dan mayor importancia al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. En cambio los estudiantes, dan menos importancia, por lo que en gran medida deben estar incumpliendo dichas normas establecidas. Se recomienda cumplirlas, en nuestro caso el Código de Convivencia, para crear un clima de convivencia armónica, de paz y democracia.

**CONTROL (CN):** Puntaje de estudiantes 5,56 y de profesores de 3,00. Siendo mayor puntaje de los estudiantes. Los estudiantes consideran, que el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de las normas y en la penalización de las infracciones. Aunque son bajas las expectativas; en cambio los profesores consideran que el control es muy bajo, es decir es estricto en sus controles sobre el incumplimiento de las normas y en la penalización de las infracciones. Complejidad de las normas y dificultad para seguirlas. Se determina que son bajas. Se recomienda que el control deba ser alto, como una manera de cumplimiento de las normas establecidas. Al estar solo escritas, y cumplirlas muy poco, demuestra que las relaciones no son positivas dentro del aula.

**CAMBIO:** Los docentes tienen mayor puntaje en la cooperación.

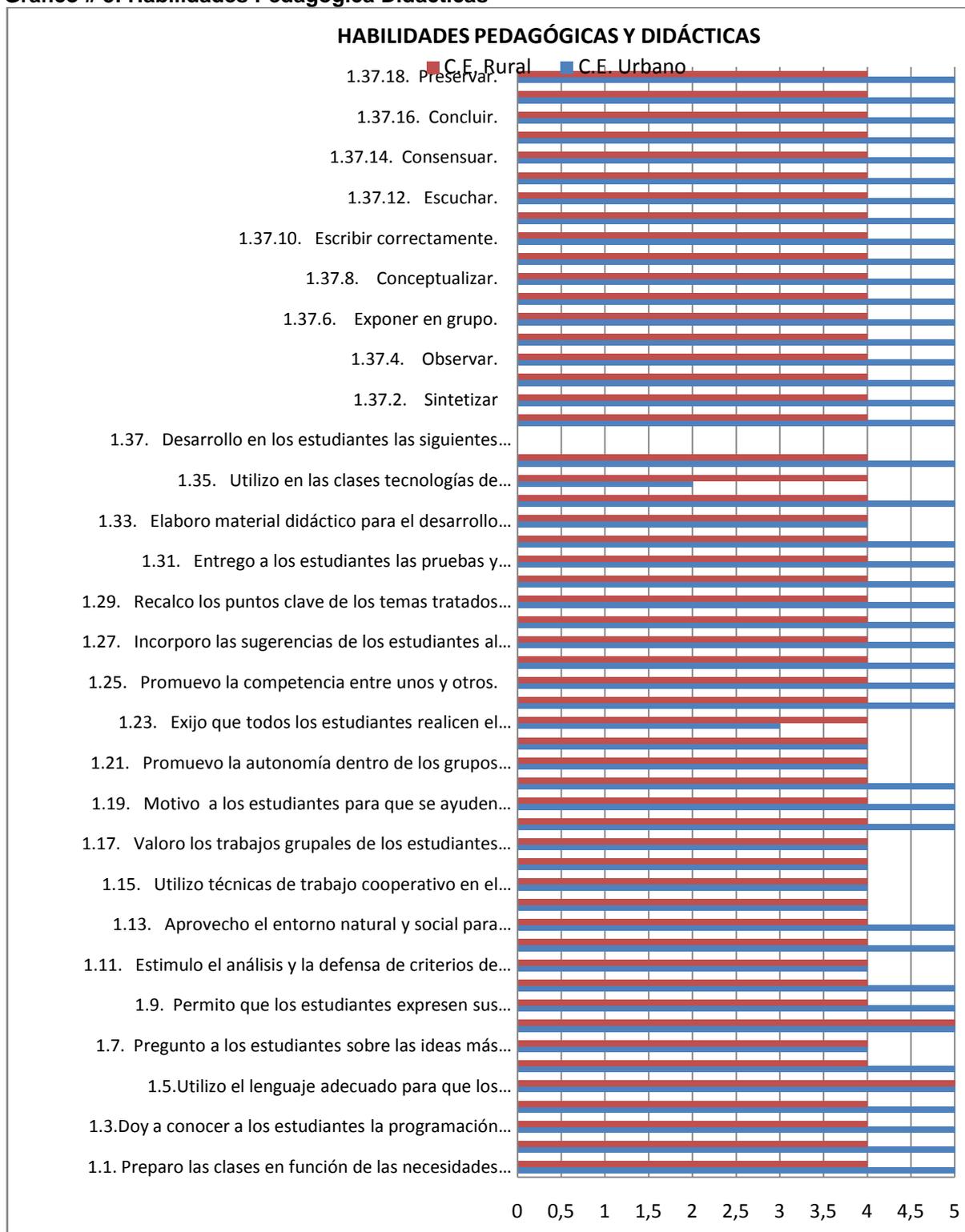
**INNOVACIÓN (IN):** El cambio que existe en la diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clases, por parte de los estudiantes es de 5,44 puntos; en cambio los profesores en esta subclase de cambio tienen de 5,00 puntos. Se considera que los profesores tienen puntaje baja que los estudiantes, esto significa que los docentes deben buscar variar razonable en las actividades de clases, que les permite siempre innovar los procesos de clases. Aunque los estudiantes consideran que dichos cambios son muy pocos por lo que se recomienda innovar para que los resultados den impactos profundos y duraderos, en el mejoramiento de la gestión pedagógica.

**COOPERACIÓN (COOP):** El puntaje de los estudiantes es de 5,92 y de los docentes es de 5,91, siendo el de mayor puntaje es de los estudiantes porque evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje. En cambio, la integración, interacción y participación activa en el aula para lograr el objetivo común de aprendizaje es bajo, porque los estudiantes en gran porcentaje deben están desarrollando aprendizajes individuales, antes que los cooperativos. Por lo que se recomienda, que los aprendizajes deben ser cooperativos, ya que los objetivos de aprendizajes son comunes, dentro de una clase.

En este caso el profesor debe superar mas en todas las subescalas para nivelar el puntaje de 8 0 9. Se ha notado que el profesor tiene poco preocupación de transmitir conocimientos acorde a necesidad y estado emotivo de los estudiantes.

### 4.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión aprendizaje del docente.

Gráfico # 5: Habilidades Pedagógica Didácticas



Autor: Pedro Tsere

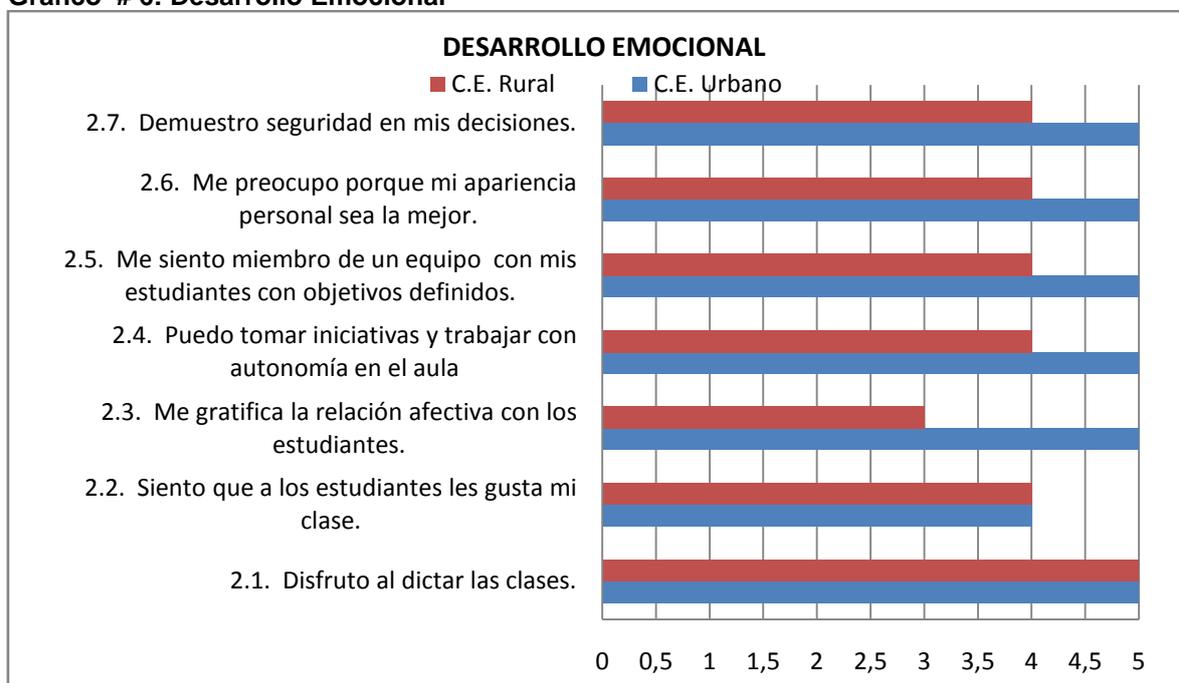
Fuente: encuesta a Docentes

### Habilidades pedagógicas:

Los docentes de las dos instituciones urbano y rural tratan de alcanzar la perfección por lo que perseveran, generalizan, socializan, consensuan, leen comprensivamente, escriben correctamente, redactan con claridad, conceptualizan, argumentan, exponen en grupo, descubren, observan, reflexionan, sintetizan, prepara las clases según las necesidades de los estudiantes, exponiendo cosas similares a los que enfrentarían en su vida; preparan los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de sus aprendices.

Las habilidades pedagógicas de los docentes tienen fortalezas como también las buenas agilidades pedagógicas; permiten que sus estudiantes expresen sus inquietudes utilizando un lenguaje adecuado. Pero también se ha notado que existe debilidades para incrementar más fuentes de conocimiento durante sus prácticas de pedagógicas por lo que no existe mucha utilización de la tecnología que debe ser superada para brindar un servicio de calidad de enseñanza-aprendizaje.

**Gráfico # 6: Desarrollo Emocional**



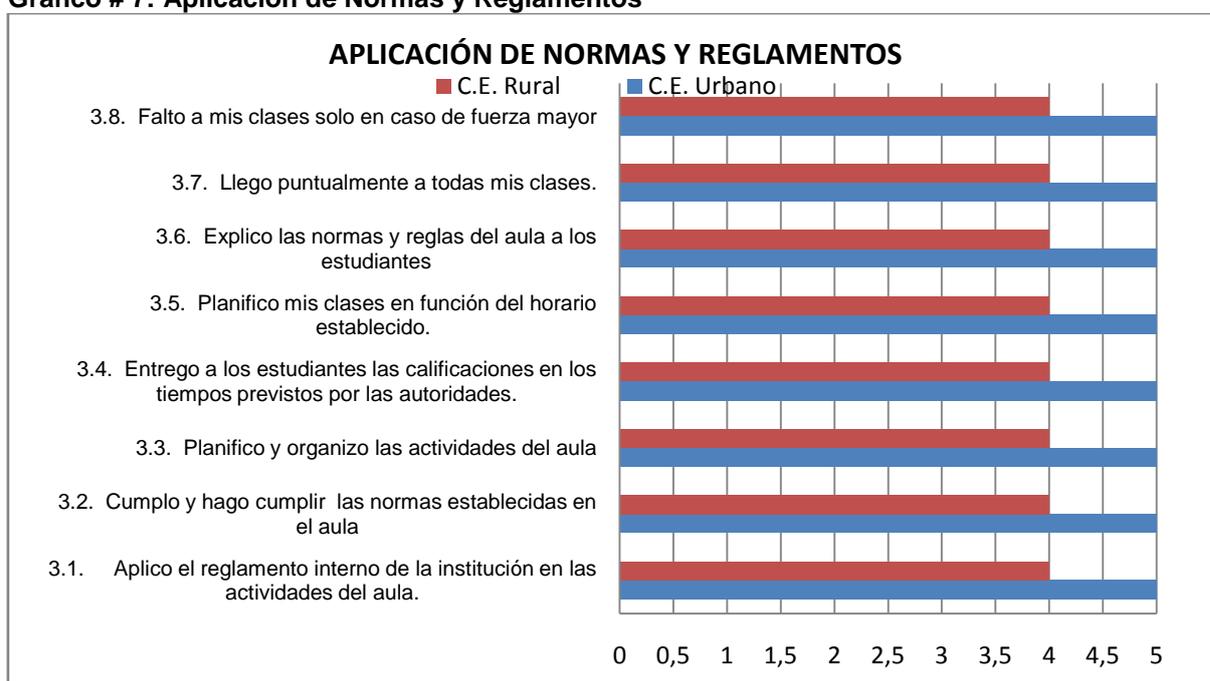
**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuesta a Docentes

El desarrollo emocional de los docentes es una fortaleza, porque la autoestima personal, la buena presentación, el estado de ánimo positivo permite transmitir a sus estudiantes un clima de amistad y ejercer con responsabilidad su rol de educador.

La integración y la relación del profesor –alumno es otra fortaleza, esto les permite a los estudiantes tener mayor confianza con el maestro y el profesor aprende de ellos y orientarles siempre por las buenas prácticas del aprendizaje significativo y también en el respeto a los demás. Pero también se nota una debilidad que deberá ser mejorada con el diálogo constante entre docente-alumno. Se sugiere que el docente debe transferir conocimiento científico utilizando método y técnicas adaptadas al lenguaje de los aprendices y no ser profesor tradicional memorista.

**Gráfico # 7: Aplicación de Normas y Reglamentos**



**Autor:** Pedro Tsere

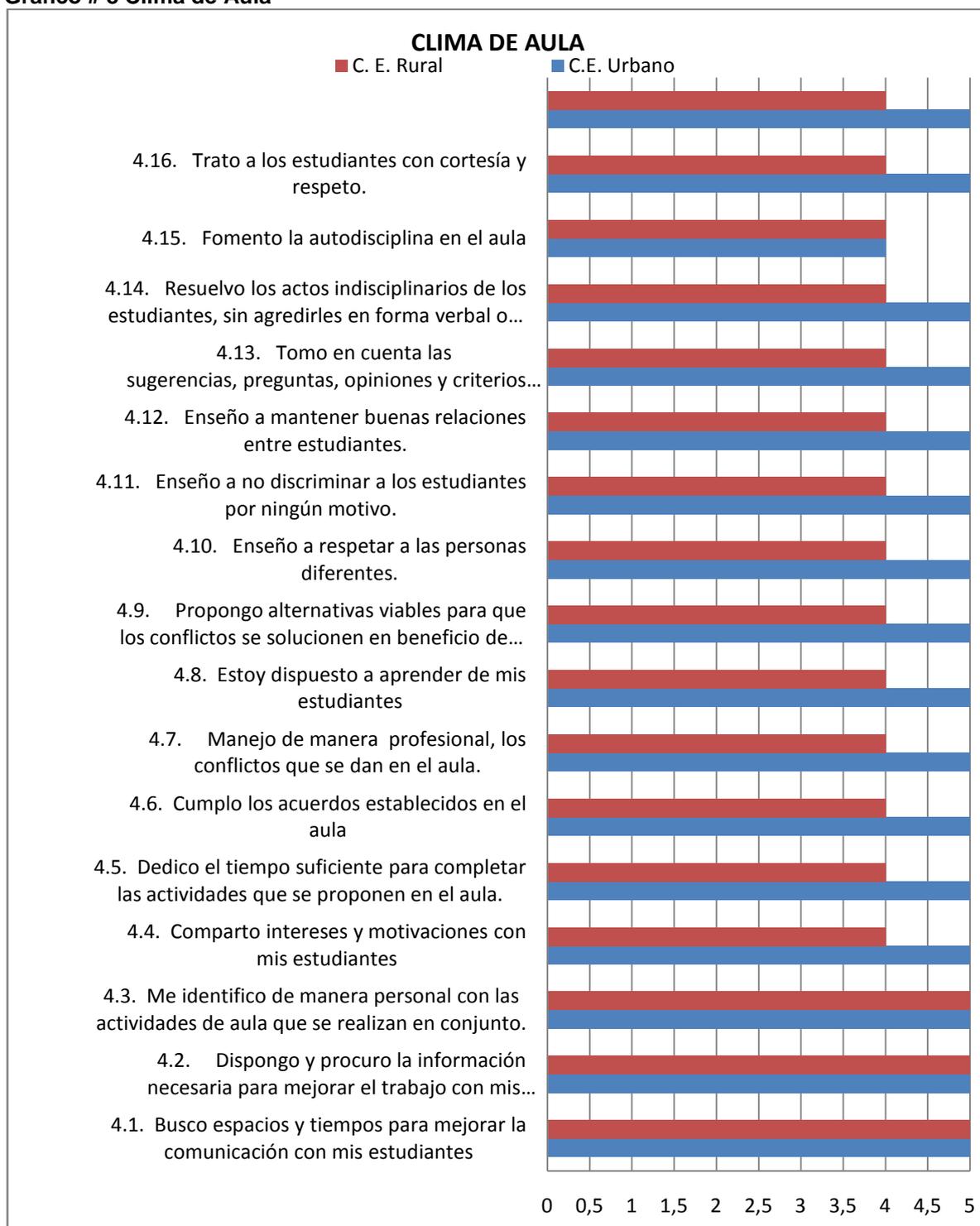
**Fuente:** Encuesta a Docentes

Los docentes siempre y frecuentemente aplican las normas y reglamentos en el aula. La aplicación de normas permite la disciplina, autodisciplina, el orden y el cumplimiento de las reglas establecidas y conocidas en cada institución. Si así se mantiene en un ambiente donde se cumple las normas hace que el educando aprenda con responsabilidad y con propiedad. No se trata que solo el aprendiz cumpla sino que el docente debe cumplir y hacer cumplir las normas establecidas, porque si no cumple y no hace cumplir el grupo de estudiantes ya no creará porque el mismo profesor incumplió.

Los estudiantes están en su derechos para aprender en forma compartida y grupal con sus compañeros, usando métodos grupales y de investigaciones de campo, laboratorio y bibliográfico. En el laboratorio de tecnología se debería usar equipo de computación para

obtener información seleccionada por el profesor y de esta manera complementar conocimientos más amplios que los vuelven creativos y críticos. En la institución rural no se cuenta con laboratorio de computación por lo que dificulta la investigación e interés de aprender la utilización tecnología de comunicación y información.

**Gráfico # 8 Clima de Aula**



**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuesta a Docentes

El docente del área rural frecuentemente está dispuesto aprender muchos de los estudiantes, trata con cortesía, fomenta la autodisciplina en el aula, enseña a no discriminar a sus compañeros por ningún motivo, maneja de manera profesional, los conflictos que se

dan en el aula, propone alternativas viables para que los conflictos resoluciones en beneficio de sus estudiantes y comparte los intereses y motivaciones con sus estudiantes.

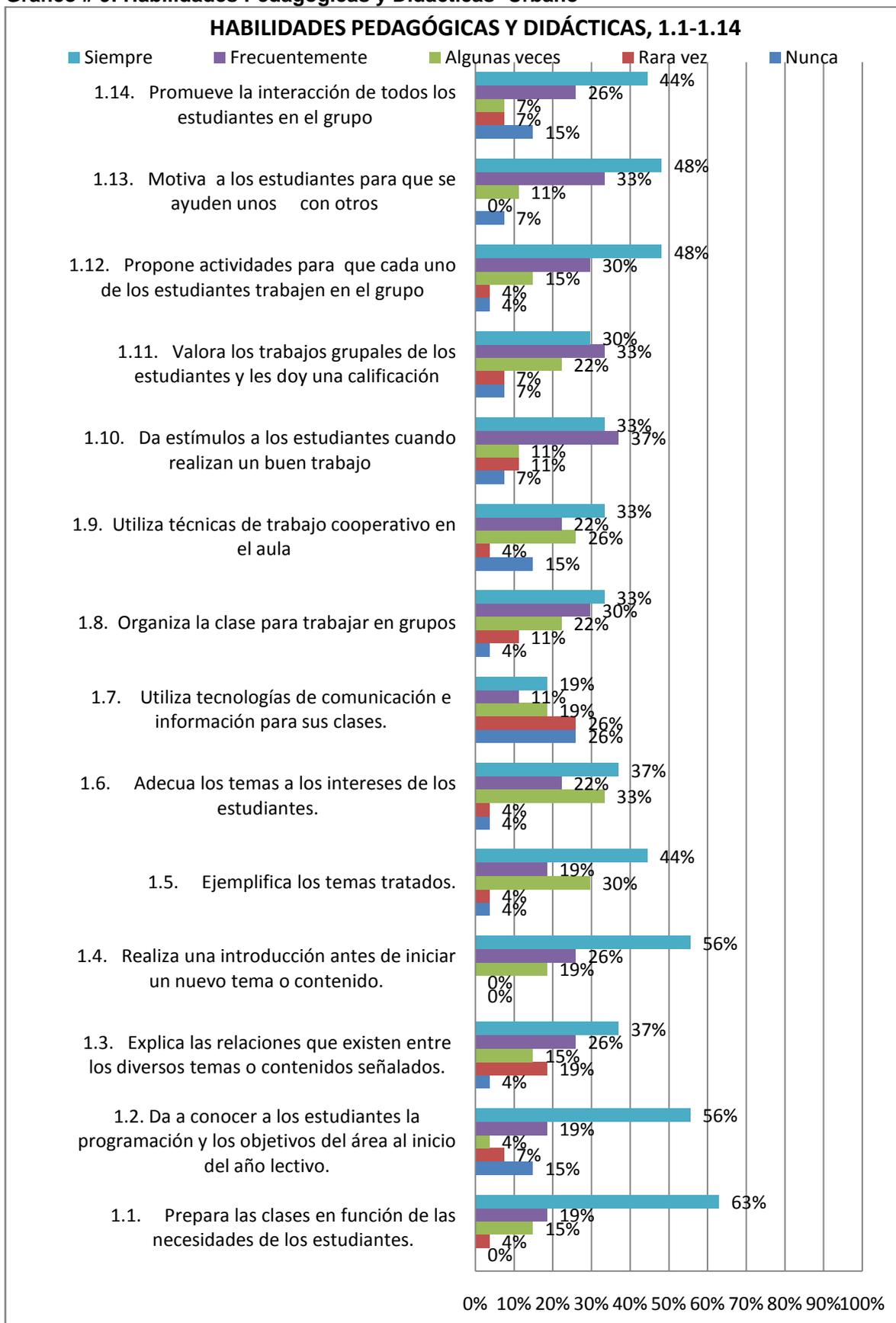
El clima de aula que los profesores son siempre buenos y frecuentemente, esto hace que el aprendizaje sea significativo.

Donde los niños se sienten bien, a gusto para aprender con sus compañeros, compartiendo la amistad y entreteniéndose hace notar que existe un ambiente agradable para aprender con su profesor y ente compañeros.

Los estudiantes son expertos en calificar y emitir sus críticas de su profesor sobre todo la forma cómo actúan y se desenvuelven en su clase. El docente de área urbana se caracteriza por su atento, cariñoso con sus estudiantes, por eso se han ganado la confianza y aprecio de sus estudiantes. Pero también existe la debilidad en el sector rural que no existe mucha confianza y amistad del docente-alumno que deberá ser superado.

Ser parte del grupo es muy importante, porque permite dialogar, jugar, analizar cosas que les gustan a los estudiantes.

**Gráfico # 9: Habilidades Pedagógicas y Didácticas -Urbano**



**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuesta a Docentes.

Se ha notado que el docente urbano siempre y frecuentemente desarrolla las habilidades pedagógicas para el aprendizaje significativo de los estudiantes y se puede considerar como fortaleza muy positiva que se debe mejorar cada vez más.

Se pronostica como debilidad, que la docente rara vez utiliza tecnología de comunicación e información para preparar sus clases, se considera como negativo, ya que teniendo posibilidades en centro urbano no se dé mayor importancia; la información deben ser utilizadas constantemente en el proceso de mediación pedagógica. Esto se debe superar constantemente desde la dirección capacitando al docente obtener mayor conocimiento para transferir informaciones más fundamentadas en cada una de las áreas.

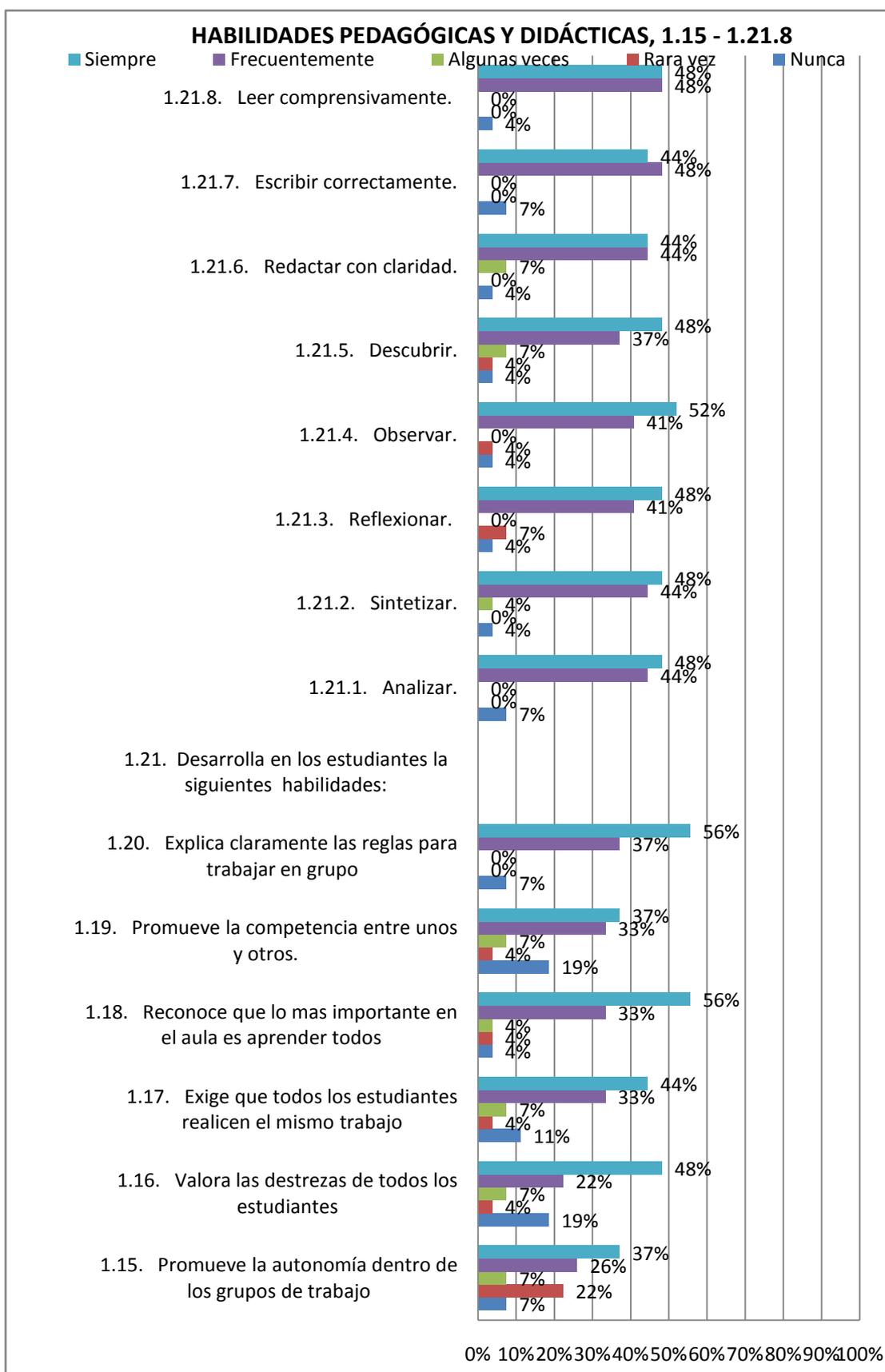
Preparar las clases acorde a las necesidades de los estudiantes exige también buscar más fuentes de información que ejemplifique con las realidades existentes.

La ciencia y la tecnología, son ayudas básicas para las buenas prácticas escolares que desarrolla el docente es importante para mejorar la calidad de la educación de nuestro país y comunidad educativa. Pero se requiere dotar más equipos informáticos modernos para que exista una calidad de aprendizaje competitivo.

Se notado el esfuerzo de los docentes que utilizan las habilidades que adquirieron luego de años de experiencia y ser diseñadores de experiencias de aprendizaje, lo hacen aunque no cuenten con Tecnología de Información Comunicación.

En una clase constructivista, el docente no es simplemente quien les dice a los alumnos lo que deben saber. Es, en cambio, quien debe ayudar al alumnos a articular lo que deben saber y cómo lograr saberlo y cada vez mejor. Por tanto el docente es un facilitador, y un mentor cognitivo.

**Gráfico # 10: Habilidades Pedagógicas y Didácticas- Urbano**



**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuesta a Docentes

Las habilidades pedagógicas que el docente desarrolla son siempre y frecuentemente en gran porcentaje que les permite desarrollar habilidades intelectuales a los estudiantes.

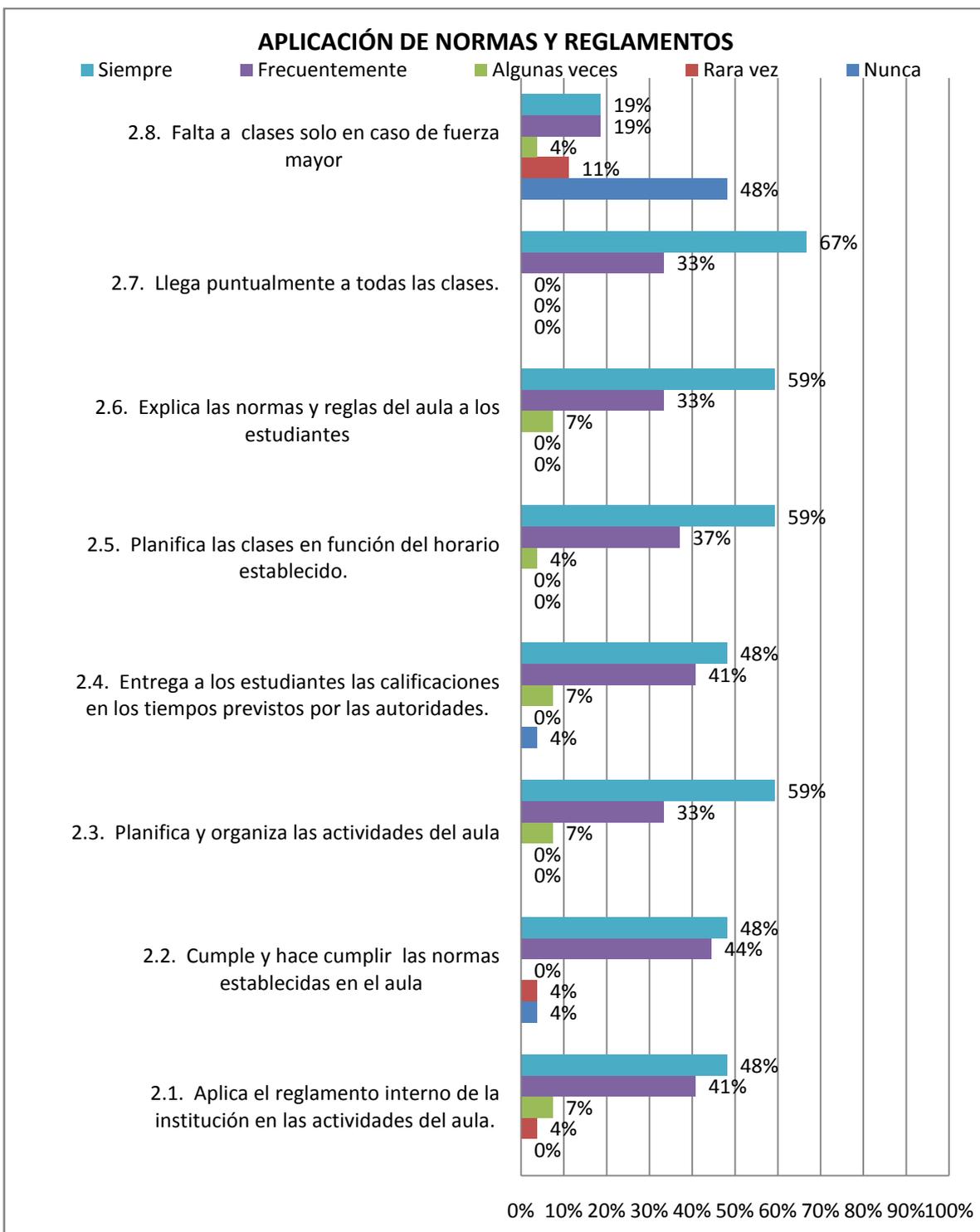
El profesor hace reflexionar a sus estudiantes a través de métodos de observación y de ejemplos, referente a este es importante porque permite desarrollar procesos compartidos de aprendizajes cooperativos, también el profesor con el sistema de trabajo cooperativo, está desarrollando un clima favorable para que se desarrolle muchas interrelaciones entre ellos.

Antes de realizar trabajos grupales hace una explicación prevé de las reglas de trabajo en grupos que los conduce a cumplir con satisfacción el cumplimiento de las actividades de aula.

Lo más importante en todos los trabajos de aula es reconocer que todos aprenden de sus destrezas y saber promover la autoestima que ayudará tener confianza en sí mismo.

El profesor siempre debe permanecer dentro del aula como facilitador y orientador durante el trabajo de aula y no dejar solos como trabajo en grupo.

**Gráfico # 11: Aplicación de Normas y Reglamentos- urbano**



**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuesta a Docentes

El 48% de la aplicación de normas y reglamentos dentro del aula de clase es siempre positivo, eso permite mejorar la disciplina y el cumplimiento de las órdenes establecidas como grupo. De la misma manera aplica reglamentos internos de la institución en las actividades de aula.

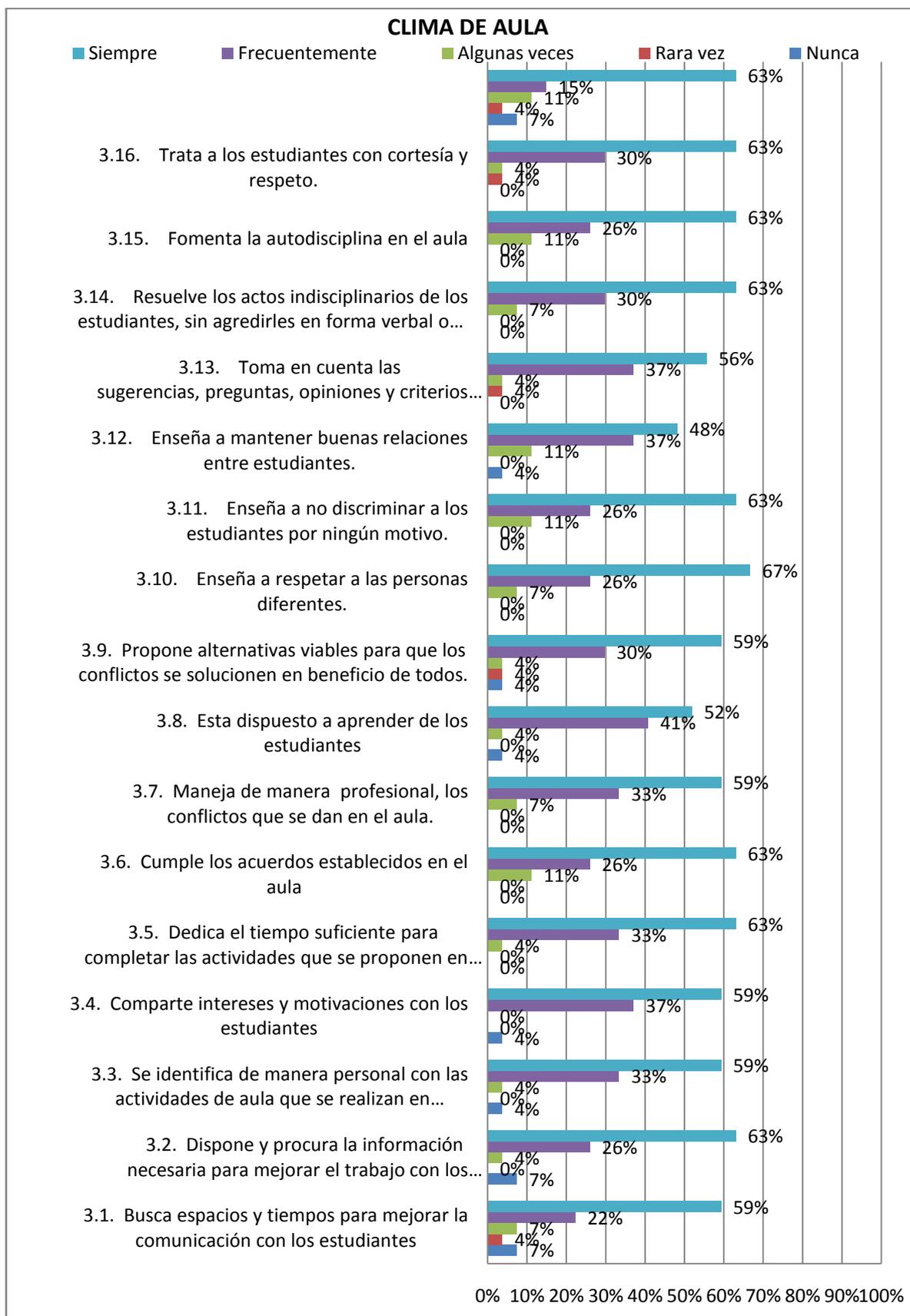
Se nota que el docente es muy puntual en las clases, planifica con anterioridad en función del horario establecido, cumple y hace cumplir las normas establecidas tanto en aula como fuera de él.

Entrega a los estudiantes las notas en los tiempos previstos facilitando a los estudiantes tengan la oportunidad de cualquier reclamo.

El docente, debe inculcar en cumplir bien sus tareas no condicionándolos sino motivando que el mismo educando alcance ser eficientes en su aprendizaje.

Además de conocer su disciplina y los medios para lograr su comprensión y aprendizaje, el maestro necesita debe saber comunicarse, oír de manera activa y respetuosa las diferentes posturas, incluir y valorar las diferencias, así como despertar curiosidad por el conocimiento, de acuerdo con las etapas de desarrollo de cada estudiante. El maestro identifica sus emociones y las de los estudiantes y las encauza de manera constructiva.

**Gráfico # 12: Clima de Aula-Urbano**



Auto: Pedro Tsere  
Fuente: Encuesta a Docentes

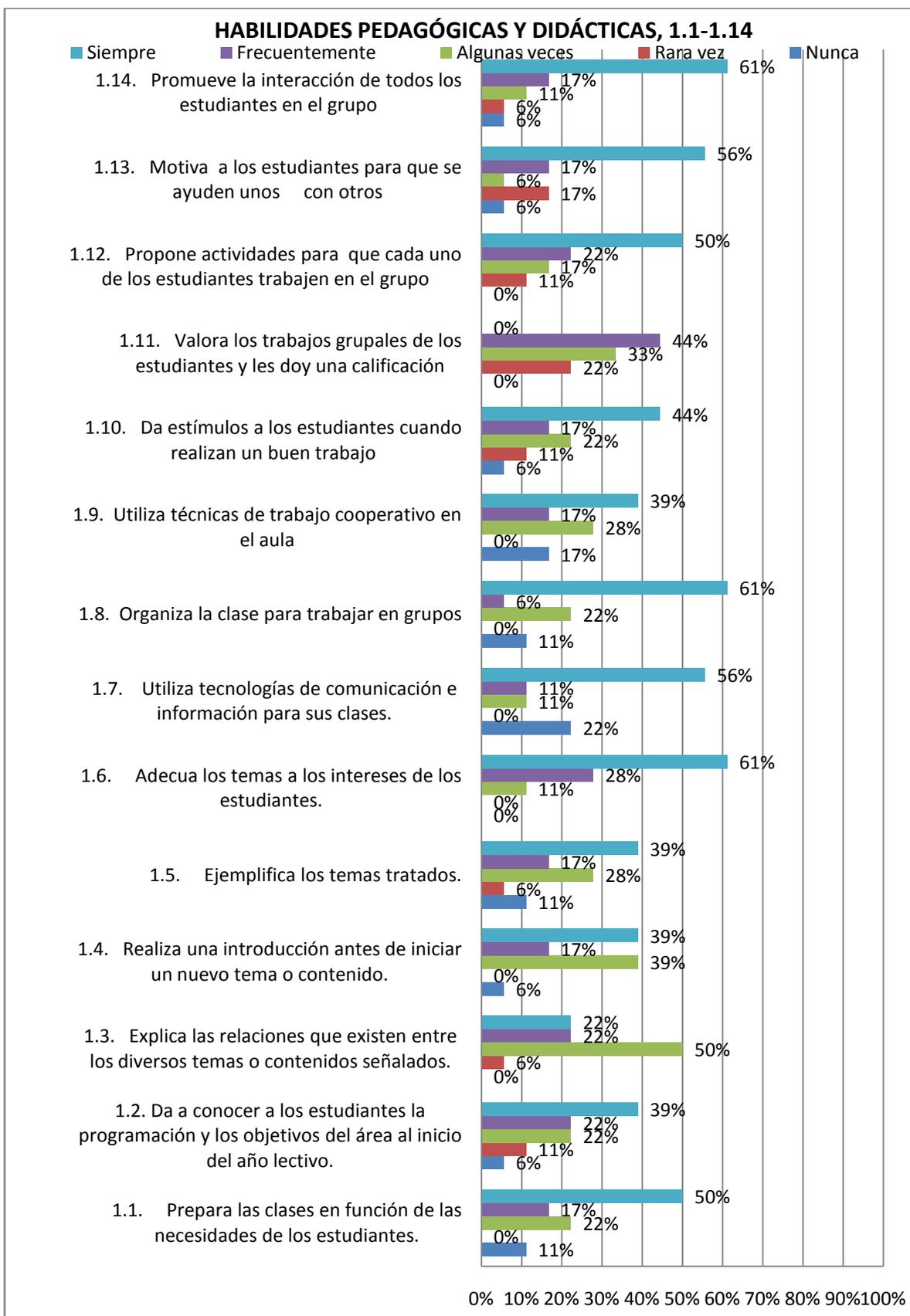
Se evidencia que el clima de aula del profesor es positivo porque se encuentra siempre dentro del rango mayor y frecuente como rango medio, estas puntuaciones permiten comprender la calidad del clima escolar que se desarrolla en el aula de clase y lleva a buscar a la excelencia educativa.

El docente enseña a respetar a las personas diferentes, existe cortesía, se enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes, se toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y se cumple los acuerdos establecidos en el aula.

El ambiente es muy considerado que permite a desarrollarse las actividades a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes.

Muchas veces las disciplinas que se practica en el aula son apoyo para que los estudiantes se formen con un habito de formarse personas responsable dentro y fuera de la institucion y utilizar de forma organizada su tiempo en todo momento.

**Gráfico # 13: Habilidades Pedagógicas y Didácticas- Rural**



Autor: Pedro Tsere  
Fuente: Encuesta a Docentes.

En cuanto a las habilidades pedagógicas se destaca con el 61% que el profesor promueve la interacción de sus estudiantes en clases de manera que organiza en función de las necesidades de los estudiantes, significa que el desempeño de labor docente es incluyente con las necesidades de los estudiantes y de acuerdo al contexto donde se desarrolla la actividad educativa. Hace que los estudiantes intercambien sus opciones y inquietudes en el trabajo grupal

Esto significa que en el aula el docente fomenta un clima fructífero y de interrelación muy estrecha entre el estudiante y el docente.

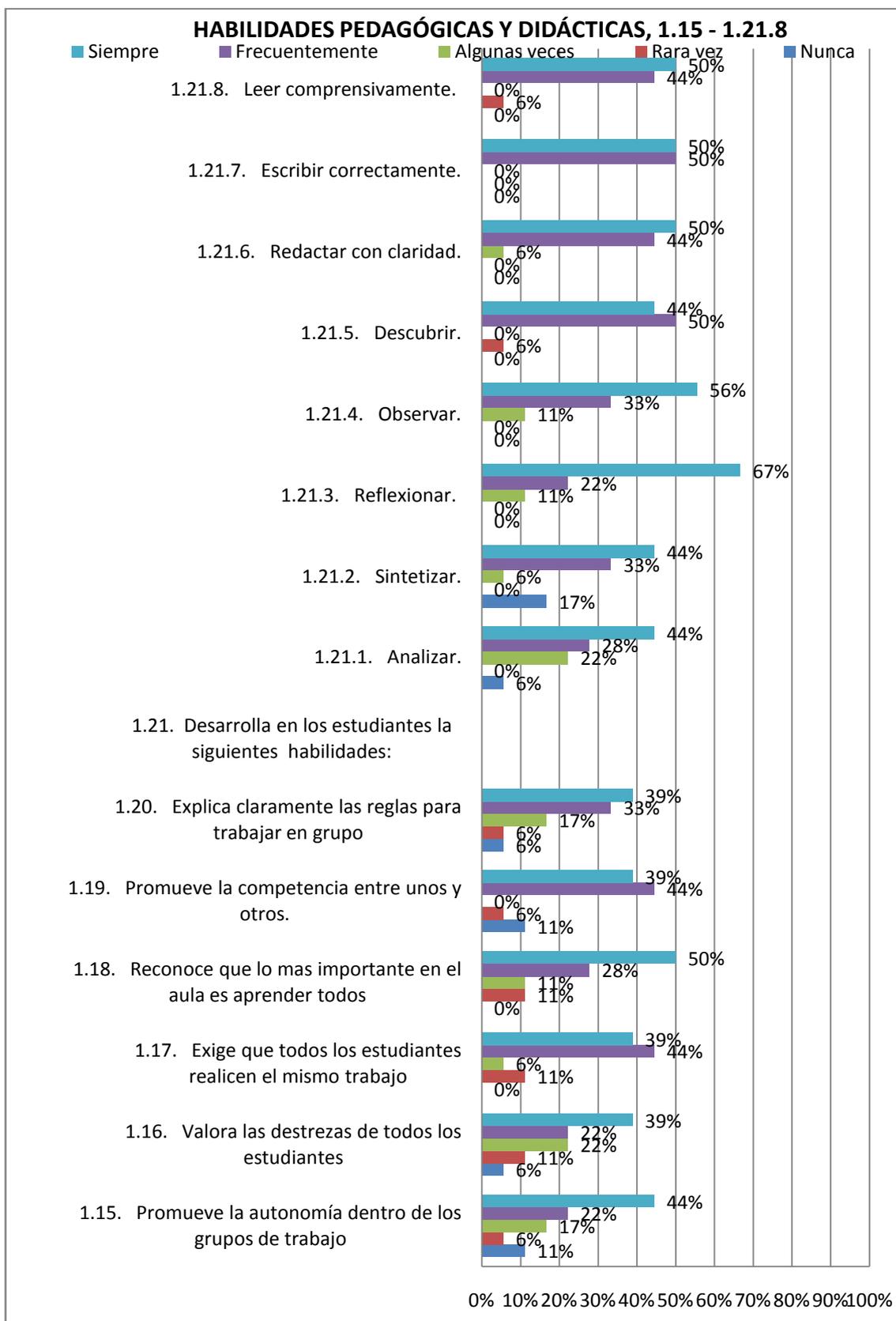
La otra habilidad que siempre aplican fluctúa entre el 56 % que corresponde a la utilización de tecnologías de comunicación e información que los permite estar en constante actualización de conocimiento para preparar sus clases, de esta manera que tanto el docente como el aprendiz deben estar en con frecuencia compitiendo para no quedarse atrás en el mundo globalizado.

También se proponen actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo, muy valiosa esta actividad ya que tratan de fomentar el trabajo colaborativo en los estudiantes mediante la participación voluntaria y exposición de criterios individuales con el afán de recoger, analizar y valorizar las actividades autónomas.

Pero se nota también que algunas las habilidades pedagógicas que fluctúan con el 22 %, es que rara vez prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes y algunas veces realiza la introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido y el individualismo en los estudiantes, esta situación es preocupante y se debe superar para que existe la cooperación mutua entre estudiantes.

El docente debe ofrecer temas ejemplificados de manera que los estudiantes tengan una sintonía en el tema. Y planificar la clase utilizando métodos como son: enseñar a pensar, aprender a aprender, estrategia cognitiva y estrategia de motivación. Estrategia de motivación

**Gráfico # 14: Habilidades Pedagógicas y Didácticas- Rural**



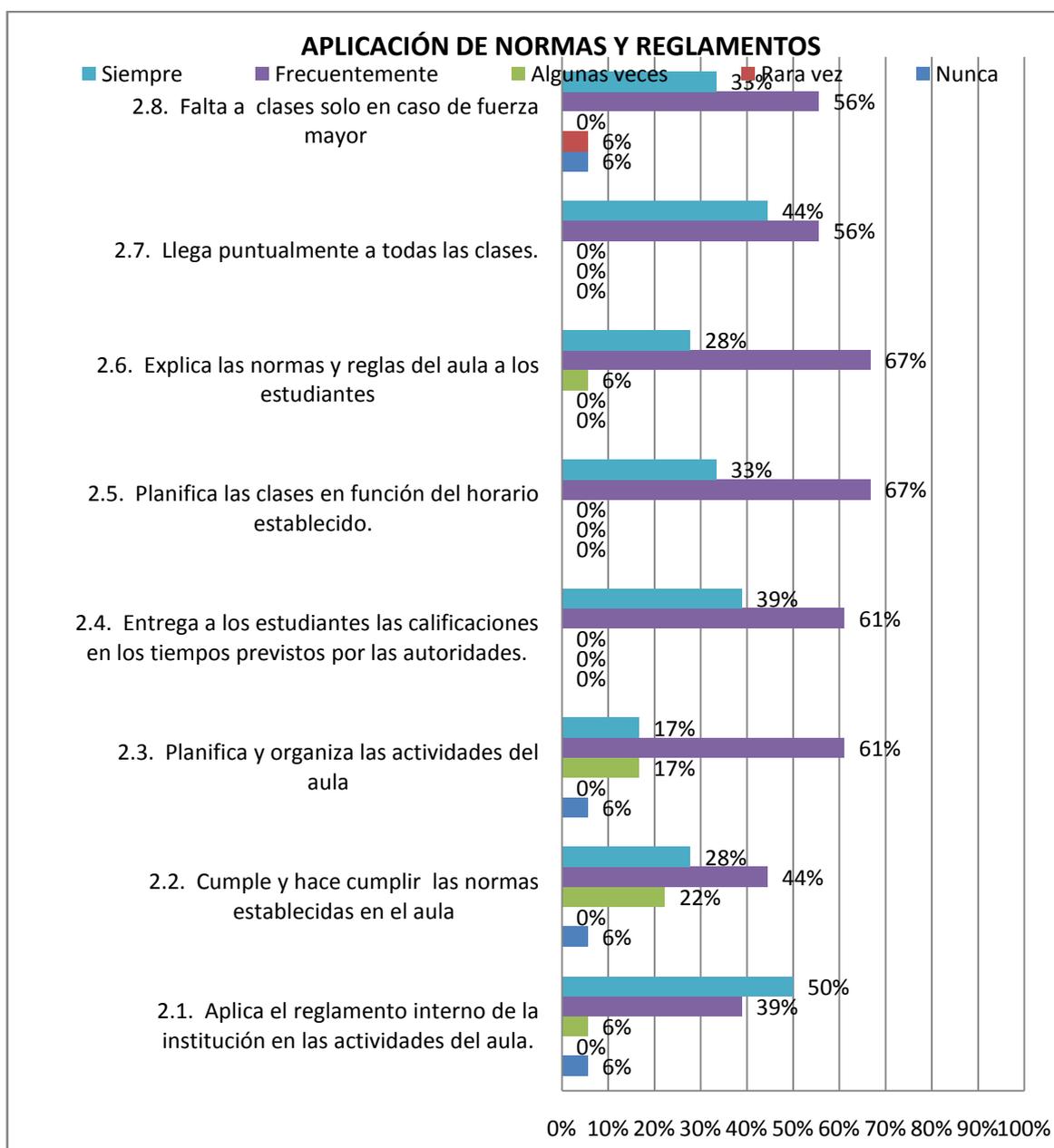
**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuesta a Docentes.

Comparando las habilidades de los docentes el profesor de área rural hace reflexionar siempre más que el docente de área urbana, luego hace observar, lee comprensivamente, escribe en forma correcta, explican claramente las reglas para trabajar en equipo, hace descubrir, analizar y frecuentemente desarrolla las habilidades pedagógicas, que garantizan la educación de sus estudiantes.

Pero también se ha notado que el docente tiene debilidad en abandonar a los estudiantes durante en trabajos grupales. Esto perjudica la disciplina, la motivación, y las constantes preguntas que los estudiantes lo hacen cuando no la comprenden el tema planteado.

**Gráfico # 15: Aplicación de Normas y Reglamentos- Rural**



**Autor:** Pedro Tsere

**Fuente:** Encuentra a Docentes.

La aplicación de normas y reglamentos en el sector rural se encuentra dentro del rango de frecuente en sus prácticas escolares, por lo que existe el desarrollo de las actividades con normalidad cumpliendo los procesos de aprendizajes cooperativos y grupales. Pero también hace falta mejorar sus normas especialmente en el docente que primero debe dar el ejemplo de cumplir y hacer cumplir la disciplina que establece en el aula.

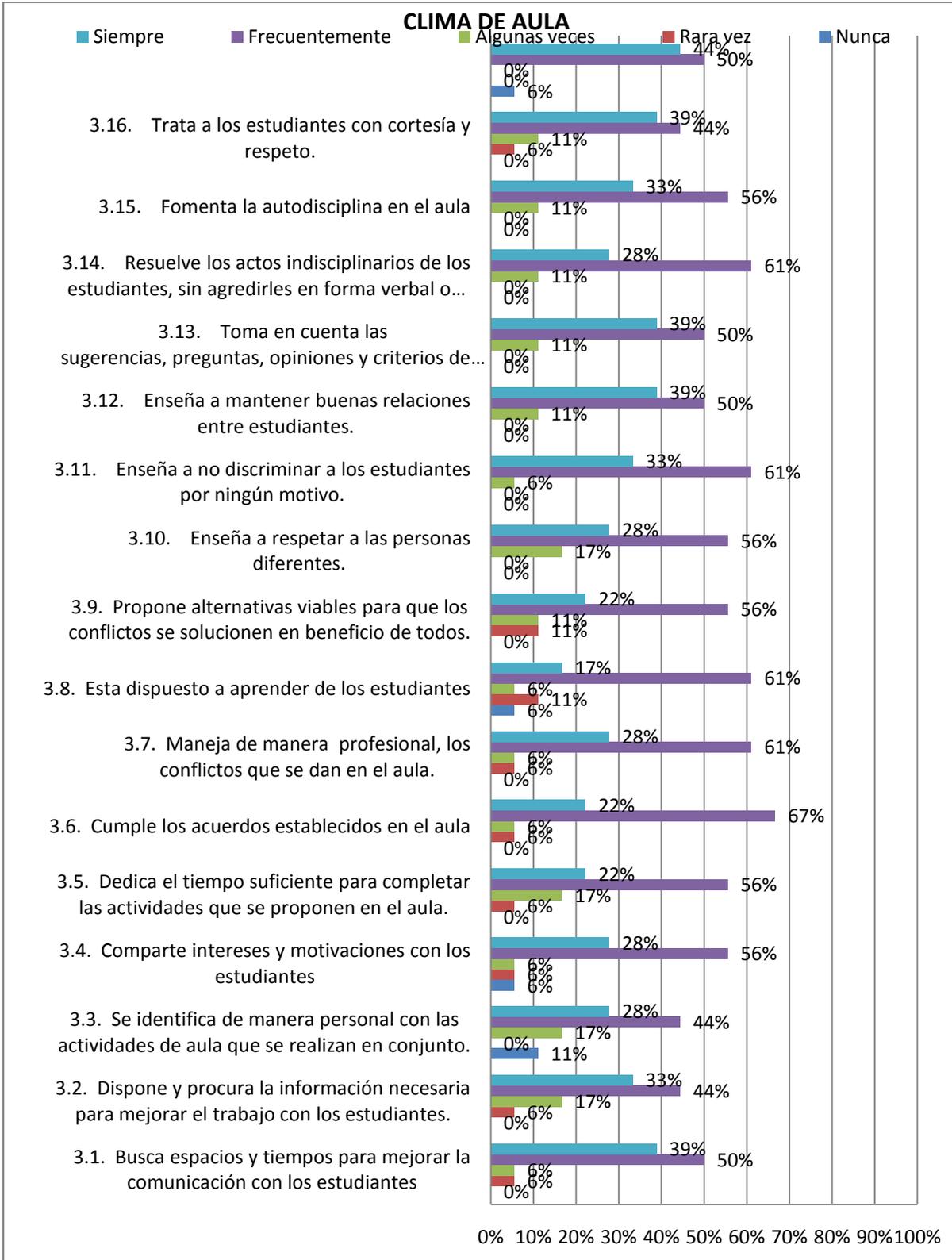
Para mantener buenas relaciones de mutuo respeto entre profesor y alumno se logrará a través de la cordialidad teniendo presente que no perderá su rol de adulto frente a su curso y de esta manera los estudiantes reconocen en él esa autoridad.

El profesor debe comunicar en forma clara y precisa los objetivos de aprendizajes (explicaciones e instrucciones entendibles por todos), cuyo objetivo o propósito de la clase (el qué y el para qué de la clase) y los guíe acerca de los criterios a través de los cuales serán evaluados; o que trae consigo el interés de los alumnos, ya que los desafía a pensar, a indagar o realizar actividades interesantes.

Para que los alumnos puedan entender los contenidos y lograr los aprendizajes; el docente debe utilizar todos los recursos disponibles (ilustraciones, situaciones reales, experiencias, uso de la tecnología etc.), es decir, realizar una clase lúdica, superando dificultades que se le presente a los alumnos.

A medida que el profesor conozca mejor a sus estudiantes; podrá desarrollar de buena manera los contenidos, ya que le permitirá adecuarlos a sus niveles de comprensión, evitando errores, permitiendo que los estudiantes se interesen y puedan recordarlos y aplicarlos fácilmente

**Gráfico # 16: Clima de Aula – Rural**



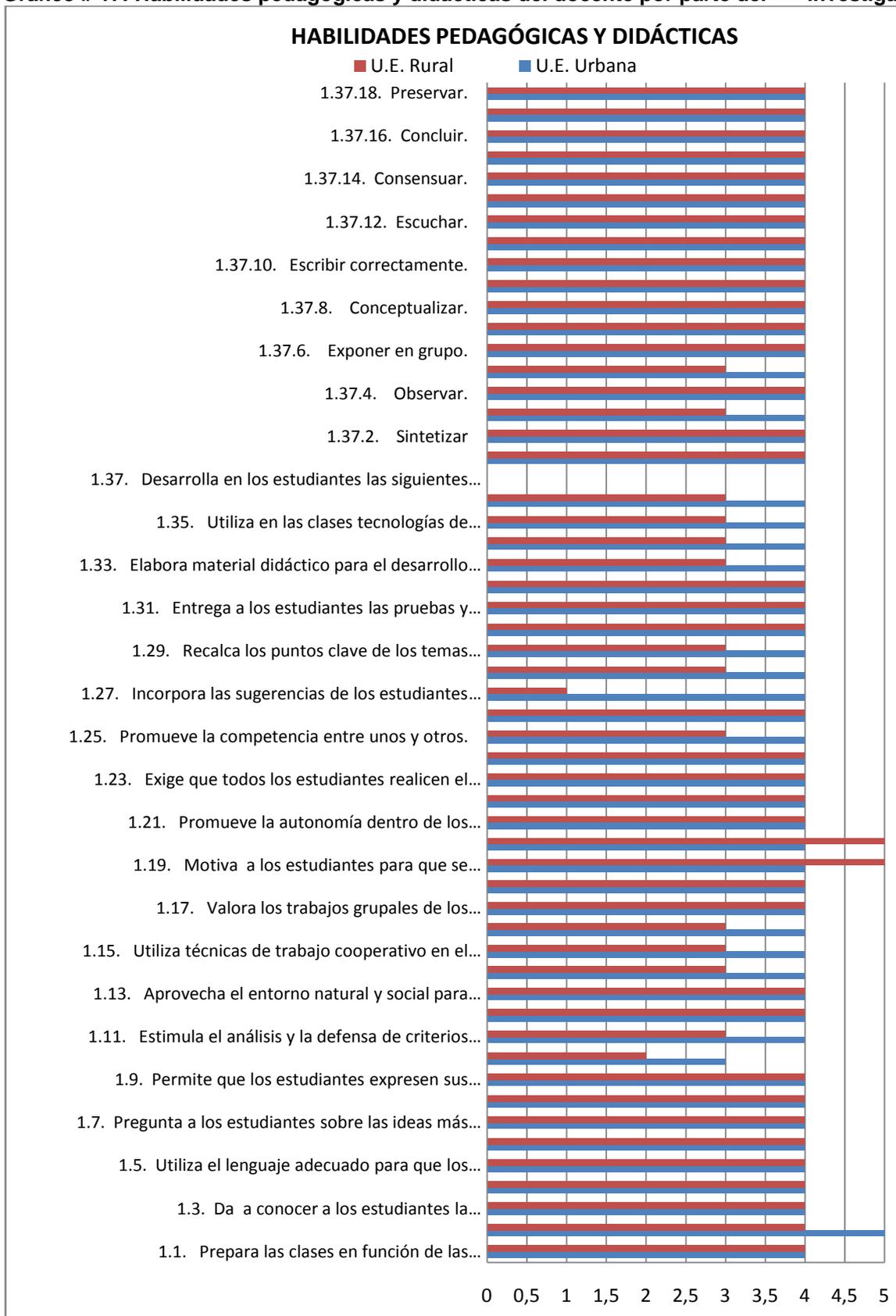
Autor: Pedro Tsere  
Fuente: Encuesta a Docentes.

El clima de aula que el profesor rural maneja es siempre y frecuentemente en gran porcentaje de todas las variables indicadas, por lo que se entiende que existe buen clima escolar, que permite el aprendizaje significativo. Cuando existe conflictos en el aula maneja de manera profesional y siempre está dispuesto frecuentemente aprender de los estudiantes. A veces el profesor propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficios de todos.

El profesor debe entender que cuando en el aula existen conflictos entre compañeros y con el profesor, es difícil desarrollar procesos de aprendizajes significativos, porque existe una tensión que a todos no les gusta. Se concluye que se debe mejorar el trato de cortesía y respeto entre todos para que exista mejor clima de aprendizaje cooperativo.

Utilizar momentos oportunos para dar una corrección fraterna cuando existe incumplimiento en cuanto a las normas establecidas, y no llamar la atención a estudiante que haya cometido imprudencias delante de todos.

**Gráfico # 17: Habilidades pedagógicas y didácticas del docente por parte del investigador**



**Autor:** Pedro Tsere

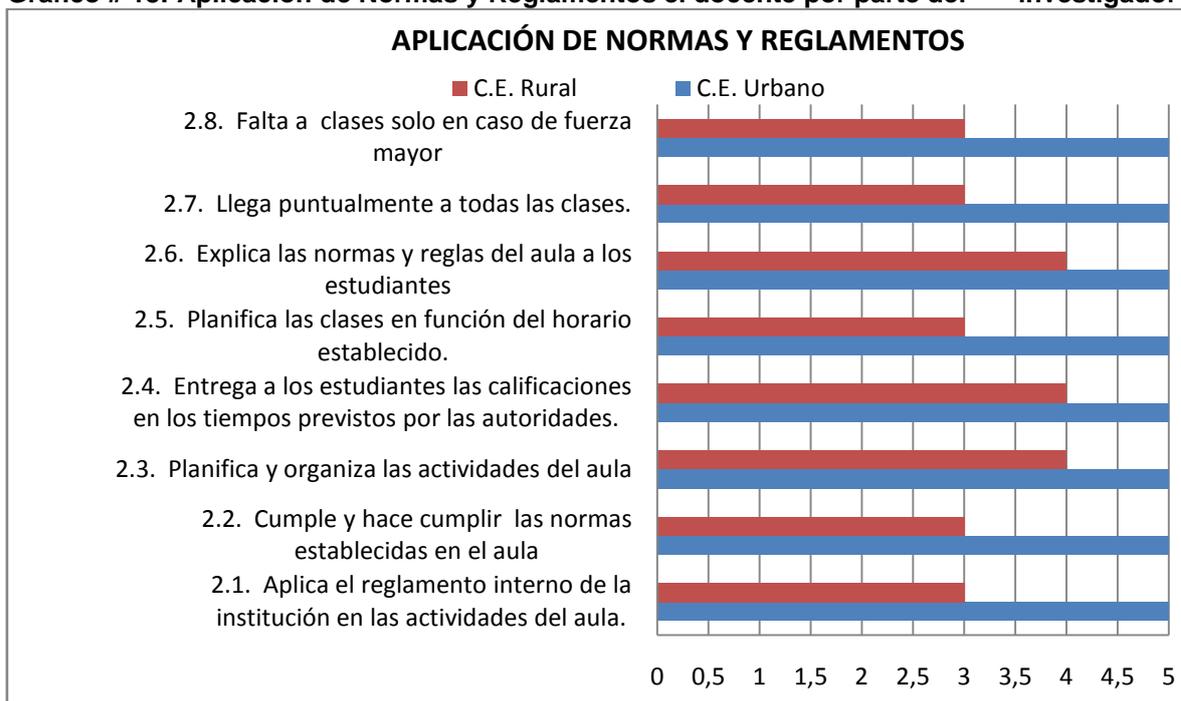
**Fuente:** Encuesta a Docentes

En esta tabla se puede verificar que los profesores siempre cumplen las habilidades Pedagógicas y didácticas, pero sin embargo el profesor rural alguna vez utiliza en las clases las tecnologías de comunicación e información y materiales didácticos apropiados para cada materia. Promueve la interacción y les motiva a los estudiantes para que se ayuden mutuamente y finalmente después de clases resume de los temas tratados. Pero también se falencia del docente en cuanto debe hacer marcar con firmeza las reglas que se debe observar durante la las horas de clase y en los momentos recreativos sin dejarse manipular de los estudiantes.

Mientras el profesor urbano frecuentemente utiliza las tecnologías de comunicación e información entrega pruebas y trabajos calificados, realiza resúmenes y fomenta trabajos grupales. En ambos casos requiere la capacitación de los profesores en el uso y aplicación de los Tics, también realizar seminarios de capacitación a cerca de la aplicación de técnicas de trabajo colaborativo.

Educar con cariño y firmeza significa transmitirle al joven las normas de convivencia familiar y social con comprensión y exigencia, con confianza y respeto con libertad y obediencia, con intimidad y apertura.

**Gráfico # 18: Aplicación de Normas y Reglamentos el docente por parte del investigador**



Autor: Pedro Tsere

Fuente: Encuesta a Docentes

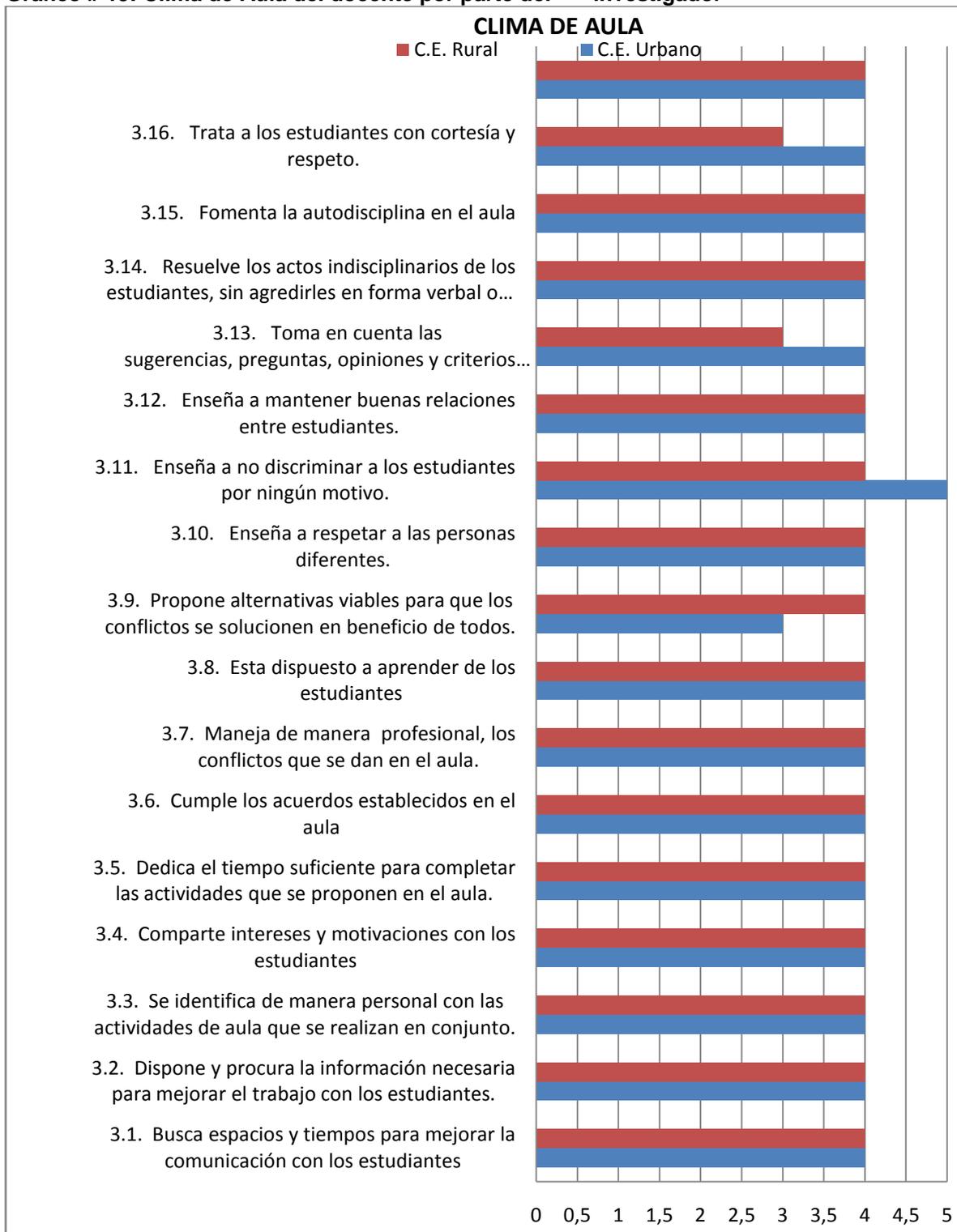
Para formar en buenos hábitos es importante que los docentes apliquen siempre las normas y reglamentos en el aula de clase con sus estudiantes. Es mejor aplicar en las normas y saber corregir con fraternidad y respeto para formar la personalidad y la responsabilidad de los individuos.

Es importante que el profesor rural llegue puntualmente a clases para dar el buen ejemplo a sus aprendices y planifique frecuentemente las clases en función del horario establecido. El cumplimiento de la asistencia del personal debe acoplarse a las normas establecidas mediante disposiciones escritas, que lo hace el director de la escuela como una forma de gestión educativa y de respeto al personal docente.

La puntualidad se enseña con el ejemplo, si los docentes suelen llegar tarde a los centros educativos, los estudiantes no valorarán la importancia de llegar a un puntual a la hora clase.

Por lo tanto la impuntualidad da una mala imagen de uno mismo. Una persona impuntual es vista por los demás como poco seria o con una incapacidad de organizar su tiempo. Cómo nos ven los demás y que las personas tengan una buena impresión de nosotros habla bien de nosotros.

**Gráfico # 19: Clima de Aula del docente por parte del investigador**



Autor: Pedro Tsere

Fuente: Encuesta a Docentes

El clima de aula es siempre y frecuentemente en mayor porcentaje en los dos establecimientos investigados, es decir, en el aula de clase, se debe a los profesores de ambos sectores están capacitados y ejercen bien la práctica docente. Aunque el profesor rural Rara vez trata con cortesía y respeto a sus estudiantes, poco toma en cuenta las opiniones y sugerencias de sus alumnos. Mientras que el docente de área urbano promueve que exista el respeto y no la discriminación por ningún motivo. Es importante que existan buenas relaciones y una fluida comunicación entre todos para mejorar el clima de aula.

La cortesía que se trata de inculcar a los estudiantes es una cortesía que nace del corazón: virtud cristiana por excelencia, es hija del respeto al prójimo y hermana de la caridad. Pero en una justa reciprocidad de cosas, la educación de la cortesía desarrollará el respeto y primero sugerirá muchos pequeños actos de caridad en una época en que el egoísmo impulsa a muchas gentes a portarse en la vida como si estuvieran solos o como si fueran el centro del mundo.

La mala educación compromete el porvenir humano y profesional de un niño, mientras que la buena educación lo favorece poderosamente.

La mala educación primera puede en muchos casos paralizar o disminuir la influencia del niño cuando llegue a adulto, mientras que una buena educación la facilita y la multiplica.

La obediencia, como la cortesía, debe ser automática para la buena marcha del orden en la comunidad educativa: el niño debe comprender que el orden, la limpieza, las buenas maneras, hacen la vida agradable y bella. Si los docentes se esfuerzan en formar bien los actos de cortesía, éstos se realizarán por sí mismos sin la menor dificultad.

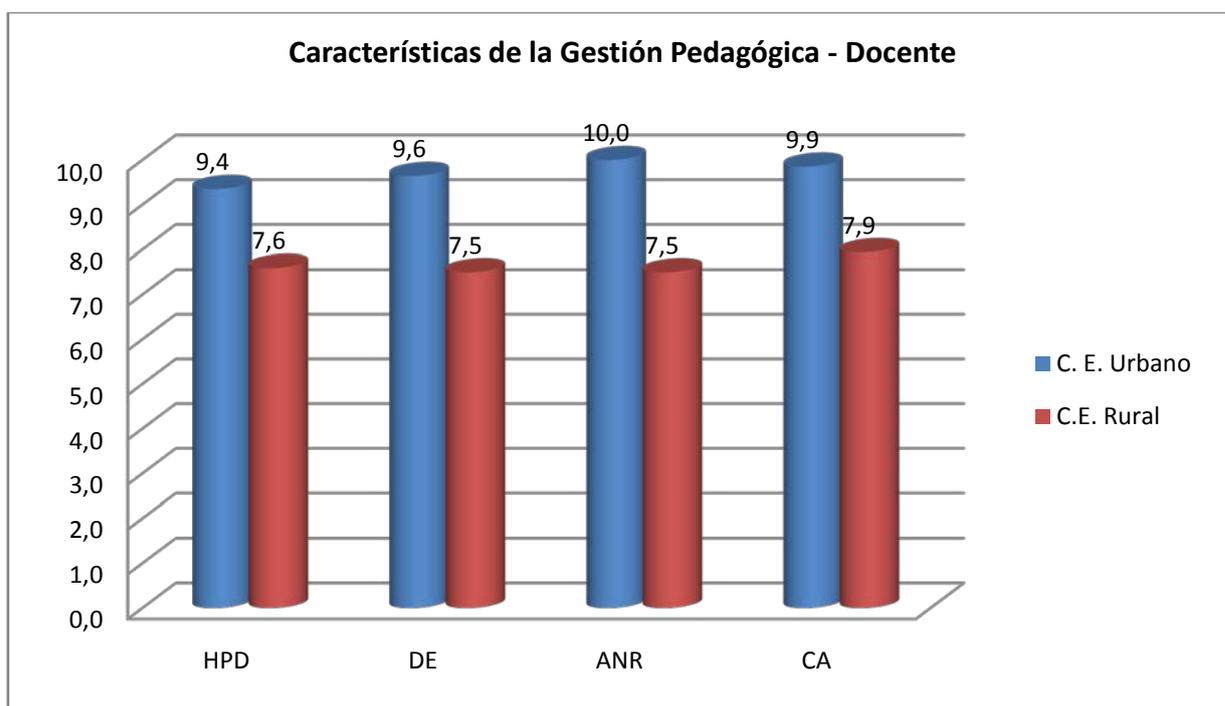
«Buenos días... Gracias... Perdón... Si hace .el favor...», son cumplimientos que el niño debe adquirir de golpe, en conjunto, por la imitación.

**Tabla # 18: Características de la gestión pedagógica-Docente**

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,4
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	9,9

Fuente: Encuesta a Profesor Urbano

**Gráfico # 20: Característica de gestión pedagógica - docente**



Fuente: Encuesta a profesores

**Tabla # 19: Características de la gestión pedagógica-Docente**

<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,6
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	7,5
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,5
4. CLIMA DE AULA	CA	7,9

Fuente: Encuesta a Profesor Rural

Las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente, a nivel urbano, aplicación de normas y reglamentos tienen 9,4 puntos; desarrollo emocional 9,6 puntos; aplicación de normas y reglamentos 10,0 puntos; y, clima de aula 9,9 puntos, por lo que se puede concluir que todos tienen un puntaje de alto y que es positivo la gestión pedagógica en el sector urbano.

En el sector rural, el desarrollo emocional, aplicación de normas y reglamentos es de 7,5 puntos; habilidades pedagógicas y didácticas 7,6 puntos; clima de aula 7,9 puntos. Lo que puedo concluir las características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente rural es de puntaje nivel medio.

Haciendo una relación entre ambos sectores, el que tiene mayor puntaje es el sector Urbano, lo que demuestra, las características de la gestión pedagógica desde la Percepción del docente es alta, es decir es excelente, en cambio en sector rural es de buena. Lo que se recomienda que en el sector rural las características de las Habilidades pedagógicas y didácticas deban ser superadas, para mejorar la calidad y la calidez de la educación rural del cantón Santiago

En cuanto a la Gestión Escolar Estratégica lo docentes deben contar las experiencias, capacidades y habilidades de los actores, sus aptitudes, las estrategias que utilizan para desempeñar sus funciones, la actitud que se asume frente a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

También son los procesos de enseñanza, como asume y la traduce en una planeación didáctica, las formas de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los educandos.

Para que se desarrolle con calidez la enseñanza pedagógica se requiere de una inteligencia Emocional equilibrada. Este determina la capacidad potencial que dispone cada persona para adquirir ciertas habilidades prácticas.

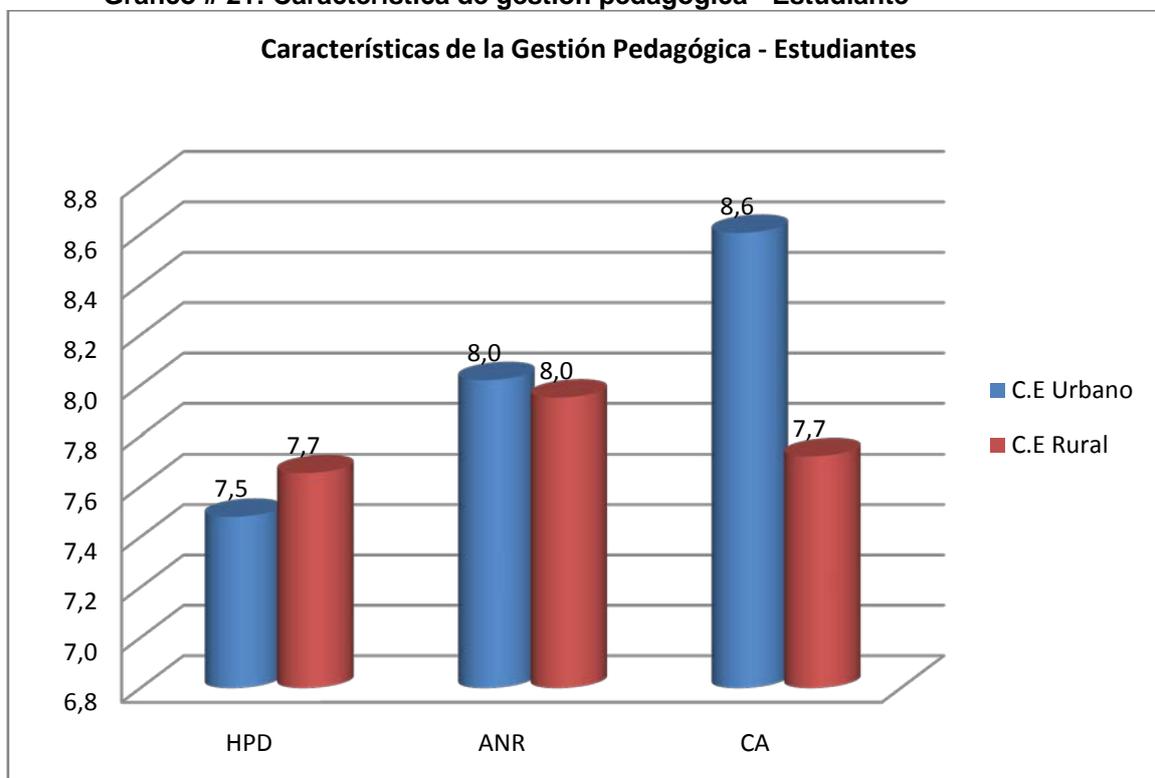
Por ello la dimensión emocional es la clave en las relaciones humanas y la práctica docente se desarrolla en escenarios interactivos, es válido entonces el llamado de atención a todos y cada uno de los que practican la docencia a cualquier nivel, a desarrollar explícita e implícitamente competencias socioafectivas.

**Tabla # 20: Características de la gestión pedagógica-Estudiante**

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,0
3. CLIMA DE AULA	CA	8,6

Fuente: Encuesta a Estudiantes Urbanos

**Gráfico # 21: Característica de gestión pedagógica - Estudiante**



Fuente: Encuesta a Estudiantes Urbanos

**Tabla # 21: Características de la gestión pedagógica-Estudiante**

<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,7
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,0
3. CLIMA DE AULA	CA	7,7

**Fuente:** Encuesta a Estudiantes Rural

Las características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante, en lo que se refiere al sector urbano: las habilidades pedagógicas y didácticas es de 7,5 puntos; aplicación a las normas y reglamentos es de 8,0 puntos; y, clima de aula es de 8,6 puntos, significa que todas las características pedagógicas desde la percepción del estudiante son puntuaciones de nivel medio de buena y recomendable que la percepción de los estudiantes sobre la gestión pedagógica deba ser de alto y excelente.

Cuando analizamos las características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante del sector rural: las habilidades pedagógicas y didácticas es de 7,7 puntos; aplicación de normas y reglamentos es de 8,0 puntos; y, clima de aula es de 7,7 puntos, este indica de que las características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante en el sector rural los puntajes son iguales de siete, considerado como puntaje medio de buena, igual recomendable que la percepción por parte del estudiante del sector rural debe ser de alta y excelente.

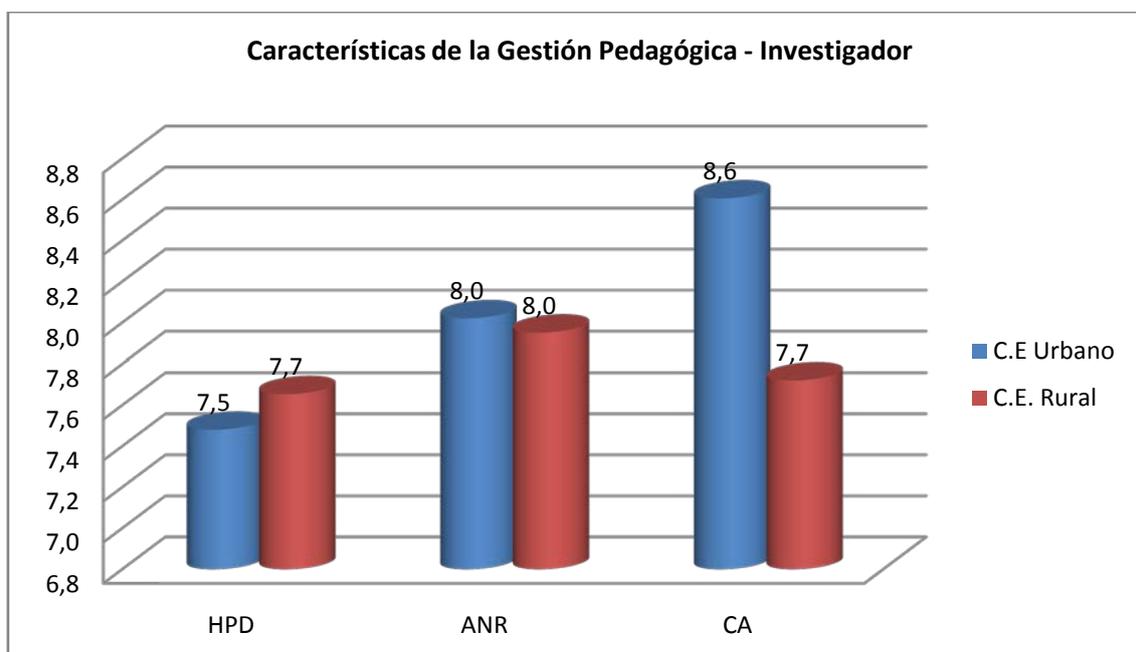
Cuando se hace una relación entre los estudiantes del sector urbano y rural, sus percepciones están en el medio considerado como buena, pero se debe tratar de superar más para elevar su nivel de excelencia.

**Tabla # 22: Características de la gestión pedagógico- investigador**

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,0
3. CLIMA DE AULA	CA	8,6

**Fuente:** Observación del investigador

**Gráfico # 22: Característica de gestión pedagógica - Estudiante**



**Fuente:** Observación del investigador

Las características de la gestión pedagógica desde la percepción del Investigador, desde el sector urbano: la habilidad pedagógica y didáctica es de 7,5 puntos; aplicación de normas y reglamentos 8,0 y clima de aula es de 8,6 puntos, este resulta que el puntaje de percepción por parte del investigador es de 8,00 puntos nivel buena.

Se sugiere que el docente deben hacer de su gestión pedagógica para alcanzar la el puntaje de 10,00 puntos, nivel de nota alta, para que el investigador considere como gestión pedagógica de alta calidad y calidez.

Las características de la gestión pedagógica desde la percepción del Investigador, desde el sector rural: la habilidad pedagógica y didáctica es de 7,7 puntos; aplicación de normas y reglamentos 8,0 y, clima de aula es de 7,7 puntos.

Concluyendo que el puntaje promedio es de siete puntos, nota nivel medio. Además haciendo una correlación de los dos sectores, desde la percepción del Investigador, el mayor puntaje tiene el sector urbano con diferencia de un puntaje en relación al sector rural.

Considerando una percepción de puntaje de nota media de equivalencia de buena, lo que el investigador ha descubierto es que la gestión pedagógica de los docente de dos sectores no son excelentes, por ello se recomienda hacer el esfuerzo de mejorar la gestión pedagógica en los dos sectores mediante seminarios de capacitación por lo menos terminar los estudios de pregrado de los profesores para que se mejore la calidad y calidez educativa en el cantón Santiago de Méndez

**Tabla # 23: Características de la Gestión Pedagógica- Investigador**

<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	6,8
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	5,9
3. CLIMA DE AULA	CA	7,2

**Fuente:** Observación del Investigador

Las características de la gestión pedagógica desde la percepción del Investigador, desde el sector rural: la habilidad pedagógica y didáctica es de 6,80 puntos; aplicación de normas y reglamentos 5,90 y clima de aula es de 7,20 puntos, este resulta que el puntaje de percepción por parte del investigador es de 6,00 puntos nivel bajo. Se recomienda que el docente deben hacer de su gestión pedagógica de excelente, es decir de 10,00 puntos, nivel de nota alta, para que el investigador considere como gestión pedagógica de alta calidad y calidez.

Las características de la gestión pedagógica desde la percepción del Investigador, desde el sector urbano: la habilidad pedagógica y didáctica es de 7,5 puntos; aplicación de normas y reglamentos 8,0 y clima de aula es de 8,6 puntos, este resulta que el puntaje de percepción por parte del investigador es de 8,00 puntos nivel buena.

Se sugiere que el docente deben hacer de su gestión pedagógica para alcanzar la el puntaje de 10,00 puntos, nivel de nota alta, para que el investigador considere como gestión pedagógica de alta calidad y calidez.

En otras palabras, la dirección escolar debe estar comprometida con el logro de los objetivos del centro educativo, y con la generación de condiciones enfocados en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

El docente, como líder pedagógico, debe trabajar con sus indicadores y niveles de desempeño que deben alcanzar los estudiantes de su nivel educativo y grado o sección.

**Tabla # 24: Gestión Pedagógica del Centro Educativo Urbano Análisis Global**

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,35	7,48	7,50	8,11
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	8,02	10,00	9,34
4. CLIMA DE AULA	CA	9,85	8,61	7,50	8,65

**Fuente:** Encuesta Profesor Urbano

El profesor debe mejorar las condiciones pedagógicas, innovando el enfoque de aprendizaje cooperativo, la lectura comprensiva, motivando los derechos, la inclusión, basado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural y postulado de la pedagogía moderna que lleve a crear un ambiente agradable que motive el aprendizaje significativo, mediante el uso de la didáctica del aprendizaje cooperativo, formando grupos de aprendizaje colectivos, mediante el uso de premios, cantos, trabalenguas, discusiones, dramatizaciones y respeto a los demás. De igual forma incentivar aprendan a resolver los problemas de aprendizaje en forma colectiva, basados en el principio de que los seres humanos somos personas sociales y los problemas de la vida social se resuelve en forma colectiva y con mucho conocimiento especializado y en equipo.

El docente debe orientar su práctica pedagógica y didáctica para mejorar las relaciones entre sus compañeros, basándose en el desarrollo de la inteligencia social y emocional.

El desarrollo de inteligencia emocional del docente de puntuación alta y excelente su equivalencia, es muy positivo para mejorar la gestión pedagógica y clima escolar.

### **Aplicación de las Normas y Reglamentos:**

La aplicación de las Normas y Reglamentos por parte del docente del centro educativo urbano es de excelente en el nivel de puntaje. Esto significa que en el centro educativo se está aplicando y cumpliendo el Código de Convivencia, ya que estos son regulan la buena marcha de la institución educativa.

La práctica pedagógica, está regulada por la Constitución política del Estado ecuatoriano, Ley Orgánica de Educación Intercultural, Reglamentos, Acuerdos, Resoluciones y Disposiciones. Aún más el Código de Convivencia es el instrumento que norma la vida de los centros educativos del país, que es fruto de la construcción de los actores educativos; que cada año lectivo debe ir mejorando, por la dinámica de la sociedad y del centro educativo.

El Código de convivencia cumple su objetivo en direccionar con normas para la gestión educativa, la conducta de los actores educativos; que mantenga el orden, un clima agradable para el aprendizaje y solución de conflictos a través de la mediación de conflictos, en base al diálogo y sanción a los infractores de la norma educativa, mediante el debido proceso. En este caso el Director, debe acatar el Código de Convivencia para que la institución funcione con excelencia.

### **Clima de Aula:**

En el caso del centro educativo del sector urbano investigado es de bueno el clima escolar, por ello se debe trabajar para llegar a la excelencia académica por medio del clima escolar de excelencia.

El clima social, dentro del centro educativo en el aula de clase es una necesidad, por lo que debe ser priorizar en forma específica y permanente, como forma de convivencia armónica de relaciones docente-dicente en el aula que motive un aprendizaje de calidad y calidez.

La institución guiados por el Código de Convivencia debe crear climas social de cooperación entre maestros y alumnos sobre todo practicando el respeto, la corresponsabilidad y la fraternidad que los lleve a mejorar su relación entre todos.

**Tabla # 25: Gestión Pedagógica del Centro Educativo Rural Análisis Global**

<b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b>					
<b>Dimensiones</b>		<b>Docente</b>	<b>Estudiante</b>	<b>Investigador</b>	<b>Promedio</b>
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,59	7,65	6,76	7,34
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	7,50	-	-	7,50
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,50	7,95	5,94	7,13
4. CLIMA DE AULA	CA	7,94	7,72	7,21	7,62

**Fuente:** Encuesta a Profesor Rural.

**Habilidades Pedagógicas y Didácticas:** El profesor debe mejorar las condiciones pedagógicas, el enfoque de aprendizaje cooperativo, enfoque de inclusión, basado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe y postulado de la pedagogía moderna que lleve a crear un ambiente agradable que motive el aprendizaje significativo, procurando a aprendan a resolver los problemas de aprendizaje en forma colectiva, basados en el principio de que los seres humanos somos personas sociales y los problemas de la vida social se resuelve en forma colectiva y con mucho conocimiento especializado y en equipo.

Las habilidades pedagógicas y didácticas es muy importante que sean excelentes, para su intervención sea de calidad alta y los resultados de aprendizaje muy significativos. En caso de centro educativo rural el nivel esta entre punto medio, pero se recomienda que deba superarse más para ser considerado como centro educativo de excelencia

**Desarrollo Emocional:** Las habilidades y competencias docentes de la gestión pedagógica de un centro educativo rural, lo que se refiere a las habilidades pedagógicas y didácticas, percepción de docente: 7,50 puntos; Promedio 7,50 puntos. Como resultado del promedio de puntuación es de nivel medio, es decir, de buena la puntuación.

El desarrollo emocional del docente de puntuación media, su equivalencia es buena. Es positivo para mejorar la gestión pedagógica y clima escolar, porque la gestión pedagógica demanda del docente un excelente desarrollo de inteligencia emocional, para crear ambientes adecuados de aprendizajes significativos y cooperativos. Un clima de positivo da como resultados aprendizajes de calidad, aunque aquí, se tiene como resultado de buena, se recomienda mejorar para hacer de desarrollo emocional de excelente.

**Aplicación de las Normas y Reglamentos:** Las habilidades y competencias docentes de la gestión pedagógica de un centro educativo rural, corresponde a las habilidades pedagógicas y didácticas, percepción de docente: 7,50 puntos; estudiante 7,95 puntos; e, investigador 5,94 puntos; promedio 7,13 puntos. El puntaje promedio es de nivel medio, es decir de bueno la puntuación.

La aplicación de las Normas y Reglamentos por parte del docente del centro educativo rural es de buena en el nivel de puntaje. Pero se recomienda que debe superar su nivel puntuación para alcanzar el nivel de excelencia.

La práctica pedagógica en el centro educativo rural, está regulada por la Constitución Política del Estado ecuatoriano, Ley Orgánica de Educación Intercultural, Reglamentos, Acuerdos, Resoluciones y Disposiciones, aún más el Código de Convivencia es el instrumento que norma la vida de los centros educativos del país, fruto de la construcción de los actores educativos; que cada año lectivo debe ir mejorando, por la dinámica de la sociedad y del centro educativo.

**Clima de Aula:** El clima de aula del centro educativo rural es de bueno y los resultados de aprendizaje significativos son buenos; teniendo que lograr aprendizajes de muy buena y excelente que demuestra la calidad educativa.

## **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Después de un trabajo de investigación se presenta las conclusiones del trabajo y sus respectivas recomendaciones a que sirva a la institución investigada un motivo para mejorar la gestión pedagógica y clima de aula escolar:

### **5.1. Conclusiones**

- ❖ Se ha comprendido que clima social escolar es la existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar donde se conforma los factores como: (el ambiente, las estructuras físicas, las relaciones entre docentes-alumnos, directivos-docentes que dan el sentido de pertenencia y fortalecen a vivir un modelo de vida dentro de la institución.
- ❖ Se pudo diagnosticar que las dos instituciones educativas: Urbana y Rural viven en un clima social escolar de acuerdo a su entorno natural y social que les permite adaptarse y desenvolverse para desarrollar la enseñanza de aprendizaje significativa.
- ❖ Se ha observado que tanto los docentes como los estudiantes están consientes del clima social de aula, es decir de su: implicación, afiliación, competitividad, responsabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación que son las herramientas fundamentales que los en el proceso de enseñanza para garantizar una calidad y calidez de aprendizaje en cada uno de los centros educativos investigados.
- ❖ Para fortalecer las potencialidades y las debilidades de cada uno de los centros educativos investigados, es necesario empezar con la capacitación permanente de los docentes en coordinación con la supervisión y las Direcciones Distritales.
- ❖ Es necesario socializar e incentivar en los padres de familia la calidad de enseñanza-aprendizaje para que haya el empoderamiento y la participación permanente para alcanzar a ser una comunidad educativa eficaz, ya que se ha notado que existe poco interés en involucrarse para ser parte de la educación de sus hijos.

## 5.2. Recomendaciones

Las conclusiones llevan al objetivo general que se propone recomendaciones a ser consideradas:

- a. Que los Directores de los Centros educativos investigados en coordinación con la Supervisión promuevan la socialización de la Nueva Ley Orgánica Intercultural Bilingüe tanto a los docentes-alumnos y padres de familia para impulsar la importancia de la educación, y hacer conocer los deberes y los derechos de los docentes-alumnos y padres de familia.
- b. Realizar curso de capacitación permanente a los docentes para fortalecer y mejorar el uso de las metodologías y las técnicas pedagógicas apropiadas e innovadoras que garantice el clima social escolar de aula, la cooperación, colaboración y solidaridad en los centros educativos investigados.
- c. Socializar la importancia del Código de Convivencia Educativa a los padres de familia-alumnos y docentes para crear las normas de convivencia en cada uno de los centros educativos.
- d. Fortalecer con charlas las responsabilidades de los padres con respecto la educación de sus representados y los compromisos que deben con la institución educativa, a fin disminuir el bajo rendimiento académico de sus hijos y alcanzar a la excelencia educativa.

## **6. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

La propuesta de capacitación docente en los procesos de calidad y calidez de enseñanza, la responsabilidad y el compromiso de los padres de familia con la educación de sus hijos, el mejoramiento y aplicación de código de convivencia para impulsar el clima social y escolar en el aula en 7°mo. Año de educación general básica “24 de Mayo” y “Don Bosco” responde a los resultados de la investigación en los dos centros educativos del cantón Santiago de Méndez

### **6.1. Título de la propuesta**

Seminario de formación docente en el proceso de calidad y calidez de enseñanza, la responsabilidad y el compromiso de los padres de familia con la educación de sus hijos, el mejoramiento y aplicación del código de convivencia para impulsar el clima social y escolar en el aula en 7°mo. Año de educación general básica “24 de Mayo” y “Don Bosco” del cantón Santiago de Méndez y Parroquia Patuca, provincia Morona Santiago, durante el año lectivo 2011- 2012.

### **6.2. Justificación**

El tema de Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de 7°mo año de educación básica del centro educativo “24 de Mayo” y “Don Bosco” de la ciudad de Méndez y de la Parroquia Patuca, provincia de Morona Santiago, 2011-2012, es de notable importancia ya que responde las necesidades reales de los centros educativos investigados y a nivel nacional.

El avance de desarrollo educativo de otros países y las nuevas corrientes pedagógicas, y psicológicas recomiendan: que el nivel de gestión educativa, la calidad de los aprendizajes significativos, derivan en gran medida de la calidad del clima escolar, es decir, de ambientes agradables, motivadores, que originan aprendizajes significativos.

De la misma manera la Constitución Política del Estado Ecuatoriano y la Ley Orgánica de Educación Intercultural, garantiza la calidad y calidez de enseñanza como un derecho de todos los ciudadanos y ciudadanas, es decir una educación gratuita en todas las instituciones públicas.

Es de gran importancia que las universidades preparen Talentos humanos intelectuales, que impulsar educación, para construir una sociedad competitiva, basados en el principio de calidad y calidez.

Gracias a la ciencia y a la tecnología que fomenta cambios significativos y mejoras del sistema y de la gestión educativa involucrando de manera positiva a los actores educativos.

Estos cambios científicos permitirán mejorar los espacios pedagógicos, ambientes escolares adecuados, climas agradables de estrecha relación con las mejoras de procesos de inter-aprendizaje.

La propuesta educativa como meta del 2021 se consolida en una educación que integra las personas respetando sus diferencias individuales y étnicas; para promover desde sus diferencias el desarrollo sustentable como política de Estado de los países Iberoamericanos.

De igual forma como meta de nuestro país es la universalización de la educación básica y secundaria y mejorar su calidad. En este sentido el Ecuador, trata como política del Estado en el sector educación, el Plan decenal de la educación 2006-2015. Considera: *“la calidad y calidez de la educación”*.

La escuela es una institución que educa y transmite la cultura y su enseñanza, a las nuevas generaciones, por ello es el fundamento de la familia y de la sociedad en general. Porque forma a personas mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interrelación, que se da por medio de la gestión pedagógica que desarrolla el docente en el aula.

Es evidente el alcance de los objetivos educativos en función de las metas planteadas en el 2006 al 2015 y también las proyecciones de las metas del 2021. Por medio de la evaluación integral de los procesos y factores dentro de este contexto de calidad y calidez educativa; porque la escuela como centro de formación de la persona en sus diferentes etapas evolutivas.

De acuerdo a los objetivos de la pedagogía humanista cristiana es forma al ser humano en forma integral para que sirva a la sociedad.

Es cierto que el clima social, dentro del centro educativo, en el aula de clase, es una necesidad muy importante, por lo que debe ser priorizada en forma específica y permanente. Como forma convivencia armónica de relaciones docente-dicente en el aula,

que motive un aprendizaje de calidad y calidez. Ya que el supuesto teórico considera: *“que un clima positivo entre los miembros de las organizaciones escolares no solo constituye una gran ayuda a todas las personas que participan en ella, sino que trasciende la tarea y que se hace elemento de transformación para todos los integrantes de la comunidad educativa”*.

Por lo tanto la gestión de aprendizaje y su relación con el clima de aula y de la escuela, es un tema tratado con mucha frecuencia en los países desarrollados. Pero en el Ecuador son pocos que se preocupan sobre este estudio. Por tales razones, es importante que en nuestro país, se haya realizado la investigación y presente los resultados de la “gestión pedagógica y del clima social de aula en los centros educativos del cantón Santiago de Méndez”. Y proyectar a la educación ecuatoriana.

Este estudio se ha realizado con el propósito de validar, desde las percepciones de los actores educativos, una realidad que permita nuevos enfoques en los próximos estudios.

Tanto los profesores, estudiantes e investigador, coinciden que el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores de séptimo año de educación básica es de puntaje medio, es decir que equivale a buena; lo que deberían tener puntaje de alto, como es de muy buena a excelente. En este sentido se descubre que los maestros poco aplican las técnicas de aprendizaje cooperativo.

En las características que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores, se descubre que la percepción de estudiantes y profesores del sector urbano: estudiantes: en las subclases de: Implicación, organización y control, tiene un puntaje de bueno; significa que están en buen proceso pero proponen mejorar más buena. De igual forma los profesores urbanos en la subclase: control tiene un puntaje de buena equivalente a muy buena, y en la subclase innovación el puntaje es de bajo equivalente a buena. Se requiere el esfuerzo de superar para que sea considerado como excelente.

Por otro lado; desde la percepción de los estudiantes del sector rural, en la subclase Organización, tienen un puntaje bajo, lo que equivale buena; y, desde la percepción del profesor rural, en la subclase competitividad y control su puntuación son de baja, que equivale a buena, haciendo falta puntos para llegar a la excelencia educativa.

En las prácticas pedagógicas que tiene correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes, se debe a los indicadores, frecuentemente, a

veces, rara vez y hasta nunca, utilizan ciertas prácticas pedagógicas. Por lo que es importante que los docentes utilicen con frecuencia, todas las prácticas pedagógicas para mejorar el ambiente de aprendizaje de manera positiva.

Por eso es importante la propuesta de innovación pedagógica sobre aprendizaje Cooperativo.

El Aprendizaje Cooperativo se fundamenta en Aprendizaje Grupal, compartido y colaborativos entre compañeras y compañeros de grupos de trabajos de interaprendizajes, mediante los procesos de interacción social, la comunicación corporal, comunicación oral y escrita como ser social y no individual.

Para que se desarrolle un Aprendizaje Cooperativo es necesario que se fecunde un clima positivo o un ambiente agradable, ya que permite mejor las relaciones interpersonales y en consecuencia mejores aprendizajes grupales.

El aprendizaje cooperativo o de colaboración es un proceso en equipo en el cual los miembros se apoyan y confían unos en otros para alcanzar una meta propuesta. El aula es un excelente lugar para desarrollar las habilidades de trabajo en equipo que se necesitarán más adelante en la vida.

El Aprendizaje Cooperativo permite: Desarrollar y compartir una meta en común. Contribuir con su comprensión del problema: con preguntas, reflexiones y soluciones.

Responder y trabajar para la comprensión de las preguntas, reflexiones y soluciones que otros provean. Cada miembro le da lugar al otro para que hable, colabore y sus aportes son tomados en cuenta por otros.

El aprendizaje en equipo comienza con entrenamiento y comprensión de la manera en que funcionan los grupos. Un instructor comienza moderando una discusión y sugiriendo alternativas pero no le impone soluciones al equipo, especialmente en aquellos casos en los que les resulta difícil trabajar juntos.

### 6.3. Objetivo

- Fortalecer y mejorar el uso de las metodologías y las técnicas pedagógicas apropiadas e innovadoras que garantice el clima social escolar la cooperación, colaboración, solidaridad en los estudiantes de 7mo. Año de Educación General Básica de la escuela “24 de Mayo” y “Don Bosco” de la ciudad de Santiago de Méndez y de la Parroquia Patuca cantón Santiago, provincia Morona Santiago, durante el año lectivo 2011-2012.
- Construir y mejorar las normas de convivencia educativa que garantice el clima escolar significativo de aula, en el 7°mo. Año de Educación General Básica “24 de Mayo” y “Don Bosco” de la ciudad de Méndez y de la Parroquia Patuca del cantón Santiago, provincia Morona Santiago, durante el año lectivo 2012-2013.

### 6.4. Actividades

Objetivos específicos	Metas	actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
1. Capacitar y fortalecer a los docentes de 7mo año de Educación Básica de 24 de mayo y Don Bosco el uso de las metodologías y las técnicas pedagógicas apropiadas e innovadoras durante el año lectivo 2012-2013	Mediante Un Seminario y charlas se habrá capacitado a los profesores la gestión pedagógica y el uso de metodología y las técnicas de enseñanza durante el año lectivo 2012 -2013.	Diseño teórico sobre gestión pedagógica , calidad; metodología y las técnicas aprendizaje cooperativo.  Elaboración de Proyecto.  Presentación de proyecto al Concejo Cantonal de la Niñez y al Municipio de Santiago  Aprobación y financiamiento.  Convocatoria al seminario.	SeminarioTaller	Exposición grupal. Dinámica de interacción. Cantos y juegos sociales	El 100 % de los contenidos han sido desarrollados; y el puntaje de evaluación es de mínima es 70/100, para aprobar el seminario taller.

		<p>Ejecución del seminario I.</p> <p>Evaluación del Seminario.</p> <p>Presentación de informe al Concejo Cantonal de la Niñez , Municipio de Santiago y Dirección Distrital de educación, Supervisión.</p>			
<p>2 Construir y mejorar las normas de convivencia educativa que garantice el clima escolar significativo de aula de la escuela “24 de Mayo” y “Don Bosco” de la ciudad de Méndez , de la Parroquia Patuca durante el año lectivo 2012-2013</p>	<p>Los profesores, los estudiantes y los padres de familia serán instruidos para que toda los actores puedan mejorar sobre la construcción de código de convivencia educativa.</p>	<p>Diseño teórico sobre Código de Convivencia.</p> <p>Elaboración de proyecto. Presentación de proyecto al Municipio de Cantón Santiago de Méndez Aprobación y financiamiento.</p> <p>Convocatoria al seminario.</p> <p>Ejecución del seminario I de Código de Convivencia. Teoría y diseño. Evaluación del seminario. Presentación de informe al Municipio de Morona y Dirección de educación, supervisión.</p> <p>Convocatoria al</p>	<p>Taller seminari o</p>	<p>Exposición grupal</p> <p>Dinámica de interacción</p> <p>Dramatización de responsabilidad y compromisos</p> <p>Cantos y juegos sociales</p>	<p>El 100 % de los contenidos han sido desarrollados; y el puntaje de evaluaciones de mínima es 70/100, para aprobar el seminario taller.</p>

		<p>II seminario de Código de Convivencia: Aplicación práctica y evaluación.</p> <p>Ejecución del seminario, mediante aplicación concreta a solución de dificultades Escolares.</p> <p>Evaluación. Presentación de informe al Municipio, Dirección de educación y supervisión.</p>			
--	--	---	--	--	--

### 6.5. Localización y cobertura espacial

La población de estudiada ha sido dos instituciones educativas, con 45 estudiantes de 7mo año de educación básica y 2 docentes del mismo año del Cantón Santiago de Méndez. El Centro Educación Básica “24 de Mayo”, se encuentra en el Barrio “Sixto Duran Ballén”, de la parroquia Méndez, es de carácter urbano. Y el Centro Educación Básico “don Bosco”, ubicado en la parroquia Patuca, que se encuentra en el sector rural. Son de tipo fiscal y Fiscomsional, la jornada de estudio es matutina.

Los docentes son profesores de 7mo año de educación básica, con una formación de Profesor de Educación Primaria, especialidad educación primaria. Son de identidad cultural mestiza.

## **6.6. Población objetivo**

Son estudiantes de 7<sup>m</sup>º año de educación general básica de la escuela “24 de Mayo” y “Don Bosco” y profesores responsables.

## **6.7. Sostenibilidad de la propuesta**

### **6.7.1. Humanos:**

- 6.7.1.2. Un máster en gestión y desarrollo educacional.
- 6.7.1.3. Un maestrante en gestión y desarrollo educacional.
- 6.7.1.4. Dos profesores.
- 6.7.1.5. Niños y niñas de 7<sup>o</sup>mo año de educación general.
- 6.7.1.6. Supervisor de educación.
- 6.7.1.7. Directores de las escuelas.

### **6.7.2. Tecnológicos:**

- 6.7.2.1. Internet.
- 6.7.2.2. Flah memory.
- 6.7.2. 3. Word.
- 6.7.2.4. Excel.

### **6.8. Materiales:**

- 6.8.1. Equipos de computadora.
- 6.8.2. Fungibles.
- 6.8.3. Textos.
- 6.8.4. Folletos.

### **6.9.. Físicos:**

- 6.9.1. Aula
- 6.9.2. Patio.
- 6.9.3.. Comedor escolar.
- 6.9.4. Biblioteca.

## 7. Económicos:

7.1. Financiamiento del Municipio del cantón Santiago y del Concejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Santiago, del presupuesto para educación capacitación docente y padres de familia.

## 8. Organizacionales

8.1. Los dos centros educativos.

8.2. Municipio Santiago.

8.3. Dirección Distrital

8.4. Asesor Pedagógico.

## 9.. Presupuesto

Nº	RUBROS	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
1	Diseño de la propuesta	1	USD: 150,00	USD: 150
2	Seminario I. Gestion pedagogica de calidad y calidez de enseñanza	1	USD: 1000,00	USD: 1000,00
3	Seminario II. Reforma del Codigo de convivencia parte teorica	2	USD: 1000,00	USD: 1000,00
4	Imprevisto	1	USD: 250,00	USD: 250,00
<b>TOTAL</b>				<b>2.400,00</b>

**10. Cronograma de actividades:**

CRONOGRAMA DE L 2013									
Nº	ACTIVIDADES	MESES							
		ENERO				FEBRERO			
		1	2	3	4	1	2	3	4
1	Diseño teórico sobre gestión pedagógica y calidad y calidez de enseñanza educativa	■							
2	Elaboración de proyecto.	■							
3	Presentación de proyecto al Municipio de Santiago		■						
4	Aprobación y financiamiento.		■						
5	Convocatoria al seminario.		■						
6	Ejecución del seminario I.			■					
7	Evaluación del seminario			■					
8	Presentación de informe al Municipio de Santiago, CCNA de Santiago,				■				
9	Dirección de educación, y supervisión.				■				
10	Diseño teórico sobre Código de Convivencia.					■			
11	Elaboración de proyecto					■			
12	Presentación de proyecto al Municipio y al Concejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Santiago.					■			
13	Aprobación y financiamiento.						■		
14	<b>Ejecución del seminario I, Código de Convivencia. Teoría</b>						■		
15	Evaluación del seminario.						■		
16	Presentación de informe al Municipio de Santiago y							■	
17	Dirección Distrital de educación							■	
18	<b>Ejecución de II seminario de Reforma de Código de Convivencia</b>							■	
19	Evaluación del seminario.							■	
20	Presentación de informe al Municipio de Santiago y								■
21	Dirección Distrital de educación								■

## 7. REFERENCIA

### 11.1. Libros

1. Andrade, Lucy. (2010). *Estudio del clima de aula, desde la percepción de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica. Estudio en centros educativos del Ecuador.* (Trabajo de investigación tutelado).Universidad Santiago de Compostela, Santiago de Compostela, España.
2. ANDERSON, 1982, MEDINA 1997). El clima de aula.
3. Andrade, Lucy. (2011). *Gestión Pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción del estudiante y profesores de educación básica. "Estudio en centros educativos del Ecuador, 2011"*. Guía Didáctica. Editorial UTPL. Primera edición.Loja-Ecuador.
4. Arón y Milicic (1999), Clima Social Escolar
5. Ávila, Rafael (19909). Practicas didáctico-Pedagógicas
6. Beltrán (1993), García-Alcañiz, Moraleda, Calleja y Santiuste (1987). Definición aprendizaje cooperativo
7. Blanco Rosa, Cfr. (2004:9-19), Directora de la Oficina Regional de Educación deUNESCO para América Latina y el Caribe, OREALC/UNESCO Santiago
8. Bradsford et al, (2000); Asamblea Nacional del Ecuador. (2008); Asamblea Nacion del Ecuador. (2010).
9. Dansereau (1985) y también Nisbet y Shucksmith (19879). Definición fe aprendiza Cooperativo
10. Diccionario Real Academia Española (RAE)
11. El Real Estate In Israel (2012) TIC,s
12. F. JAVIER MURILLO (2009)Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Madrid y coordinador de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio yEficacia en Educación (RINACE):
13. Ferreiro, Gravie (2003). Aprendizaje Cooperativo
14. Johnson, Jonhson y Holubec, (199). Concepto de Aprendizaje Cooperativo
15. Justa, Ezpeleta (2008). Gestión Pedagógica
16. Martín, Bris (1999). Clima Social
  
17. Ministerio de Educación, Cultura y Deportes. (1998). *Programa de Matemática. Segunda Etapa de Educación Básica.* Caracas.
18. Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumento para la evaluación docente.* Quito.
19. Ministerio de Educación de Chile (2011) Calidad del clima de convivencia escolar

20. Medina Rivilla (2001), concepto de clima institucional
21. Montserrat Jiménez, García (2001). Características del aprendizaje cooperativo
22. Moos, R. y Cols. (1984). *Manual de Escalas de Climas Social (FES; WES; CIES; CES)*. Madrid, España.
23. Moos, Rudolf, Moos, Bernice y Trickett, Edison (1989): *Escalas de clima social: familia (fes), trabajo (wes), instituciones penitenciarias (cies), centro escolar (ces)*. Madrid.
24. Moos, Rudolf. (2010). *Evaluating educational environments: Procedures, measures, Findings, and policy implications*. San Francisco.
25. Murillo Astudillo (2005) Factores de eficacia y calidad educativa.
26. N. MOLINA DE COLMENARES - 2006 - Citado por 8 - Artículos relacionados
27. Nora Molina de Colmenares e Isabel Pérez de Maldonado. (1998). Gestión Pedagógica y Clima Social.
28. Ortega, R. (1996): «Las relaciones entre compañeros/as escolares», en A. Go(ed.): Psicología de la educación socio personal, Madrid, Fundamentos.
29. Ovejero Bernal, Anastasio (1993): *Aprendizaje cooperativo: una eficaz aportación a la psicología social a la escuela del siglo xxi*», en *Psicothema*, vol. 5, Suplem
30. Panitz, (2001). Concepto de Aprendizaje cooperativo
31. Poner (2000: 8), Gestión Pedagógica
32. Redondo A, 1997. factores socio-ambientales e interpersonales en el centro (aula de clase)
33. Rainusso, Carlos. (2007). Etimología- Escuela
34. Rojas (199). Practicas didáctico- pedagógicas
35. Serrano, J.M (1996). Ventajas de Aprendizaje Cooperativo
36. UNESCO, (2006). Calidad de educación Básica
37. Weinstein y Mayer (1986). Definición de estrategias de aprendizaje

## 7.2. Fuentes electrónicos

1. <http://www.mepsyd.es>
2. <http://www.psicothema.com/psicothema.asp?id=4>
3. <http://browse.oecdbookshop.org/oecd/pdfs/browseit/9807014e.pdf>
4. <http://www.estandares.educación.gov.ec/index.ph>
5. <http://www.oecd.org/dataoecd/59/1/39732493.pdf>

### 7.3. Libro en versión electrónica

1. CATEGORÍA: ciencia-y-educación. Recuperado el 20 de febrero del 2013.  
<http://www.taringa.net/posts/ciencia-educacion/9478950/Escuela.html>
2. LAPO LALANGUI HILARIO FAUSTINO (2012). Recuperado el 20 de febrero 2013.pdfRepositorioUTPL...*dspace.utpl.edu.ec/.../LAPO%20LALANGUI%20HILARIO%20FAU...*
3. La tic en la educación en el ecuador (30/03/2011). Recuperado el 20 de febrero del 2013. [www.slideshare.net/](http://www.slideshare.net/)
4. Definición de escuela - Qué es, Significado y Concepto, recuperado el 20 de Diciembre del 2012. <http://definicion.de/escuela/#ixzz2LTrBaPDA>
5. Ravitch, D. (1995). *National standards in American education: A citizen's guide*. Washington, DC: The Brookings Institution. Recuperado el 20 de febrero del 2013 de [www.sedl.org/cgi-bin/mysql/picbib-output.cgi](http://www.sedl.org/cgi-bin/mysql/picbib-output.cgi)

### 7.4. Fuentes vivas:

1. Encuesta a niños y niñas de 7mo. Año de educación básica “24 de Mayo” y “Don Bosco” del cantón Santiago, Morona Santiago, Diciembre 2011.
2. Encuestas y Ficha de observación a profesores de 7mo. Año de educación básica “24 de Mayo” Lcdo. Nerio Jara y de Don Bosco Prof. “Luis Molina”, del cantón Santiago, Morona Santiago, Diciembre 2011.

## 8. ANEXOS

**a. Anexo N° 01: Fotografías del centro educativo 24 de Mayo de la ciudad de Méndez.**



Aulas de la escuela Fiscal Mixta “24 de Mayo” de la ciudad de Méndez, en esta primera aula estudian los alumnos de séptimo año de Educación Básica.

**Fuentes del Autor**



Los niños de la escuela Fiscal Mixta “24 de mayo”. Donde existe un ambiente acogedor el clima social escolar es muy positivo , ya que motiva a los estudiantes el sentido de pertenencia a la comunidad educativa.

#### **Fuentes del Autor**



Reunión de Padres de Familia de 7mo año Educación Básica de la escuela Fiscal Mixta “24 de Mayo”. El maestro socializa el rendimiento académico y los hace comprometer a los padres de familia el deber de participar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos.

#### **Fuentes del Autor**

**b. Anexo N° 02: Fotografías del centro educativo Fiscomisional Don Bosco –Parroquia Patuca**



Escuela Fiscomisional "Don Bosco" de la Parroquia Patuca , cuenta con cuatro aulas. Hace falta que algunas aulas cuenten con ventiladores en tiempos de verano para mejorar la calidad y calidez de aprendizaje.

#### Fuentes del Autor



Los niños de la Escuela "Don Bosco" realizando dinamica de ambientacion para antes de participar en la ecuesta de con el tema: Clima Social escolar.

Se requiere mejorar la calidad de atencio dotando los pupitres para que los motive el estado emocional de los estudiantes.

#### Fuentes del Autor



Seguimiento de recuperacion pedagogica de los estudiantes de 7mo de educacion Basica de la escuela " Don Bosco" con su maestro de aula en area de Matematica y Lenguaje y comunicaci3n.

**Fuentes del Autor**