



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LOJA

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DEL ECUADOR
SEDE IBARRA**

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

TEMA: *Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo rural “Manuel Minuchi Torres” y del centro educativo urbano “Hermano Miguel” provincia de El Oro, ciudad de Machala año 2011-2012.*

Tesis de Grado

Autor:

Huaca Guevara Grace Andrea

TUTOR:

Jaramillo Serrano Fabián Augusto

CENTRO UNIVERSITARIO IBARRA

2013

CERTIFICACIÓN

Mgs.

Jaramillo Serrano Fabián Augusto

DIRECTOR(A) DE LA TESIS DE GRADO

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de investigación realizado por la estudiante: Grace Andrea Huaca Guevara, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, ajustándose a las normas establecidas por la Universidad Técnica Particular de Loja; por lo que autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Loja, Febrero de 2013

f).....

DIRECTOR DE TESIS

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Yo Grace Andrea Huaca Guevara, declaro ser autor (a) del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

Loja, febrero de 2013

Grace Andrea Huaca Guevara

C.C: 100253911-0

DEDICATORIA

Con todo mi amor dedico este trabajo investigativo primero a Dios que ha guiado y guía mi vida por la senda de superación, luego a mi esposo que ha dedicado toda su comprensión y apoyo en los momentos más difíciles, a mis hijos y finalmente a mi madre que son la fuente de inspiración que animan y alimentan mi existencia, impulsando mi ánimo y fuerza que me permite avanzar.

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud imperecedera a Dios como esencia de vida y sabiduría, a la Universidad Técnica Particular de Loja y sus funcionarios porque abren esta fuente de esperanza para formar seres útiles con permanente superación, permitiendo la proyección los caminos de luz y sabiduría para la profesionalización de seres al servicio de la sociedad y de la patria.

INDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de sesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice de contenidos.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1. LA ESCUELA EN ECUADOR.....	5
3.1.1Elementos claves.....	5
3.1.2Factores de eficacia y calidad educativa.....	6
3.1.3 Estándares de calidad educativa.....	10
3.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el Compromiso ético.....	14
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia....	17
3.2 CLIMA ESCOLAR.....	19
3.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).	20
3.2.2 Clima social escolar: concepto, importancia.....	22
3.2.3 Factores de influencia en el clima.....	22
3.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	23
3.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	30
3.2.5.1 Dimensión de relaciones:	30
3.2.5.2 Implicación.....	30
3.2.5.3 Afiliación (AF).....	30
3.2.5.4 Ayuda (AY).....	30
3.2.5.5 Dimensión de autorrealización:.....	31
3.5.2.1. Tareas (TA).....	31
3.5.2.2. Competitividad (CO).....	31
3.5.2.3. Cooperación (CP).....	31
3.2.5.2. Dimensión de Estabilidad:.....	31
3.2.5.2.1. Organización (OR).....	31
3.2.5.2.2. Claridad (CL).....	31
3.2.5.2.3. Control (CN).....	31
3.2.5.2.4. Dimensión de cambio:.....	31
3.2.5.2.5. Innovación (IN).....	31
3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA.....	32
3.3.1. Concepto.....	32
3.3.2. Elementos que la caracterizan.....	39
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	45
3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de.....	46
3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS.....	48
3.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	48
3.4.2. Concepto.....	48
3.4.3. Características.....	49
3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	50
4.METODOLOGÍA.....	51
4.1 Diseño de investigación.....	42
4.2 Contexto.....	58
4.3 Participantes (en este apartado debe incluir únicamente las tablas (no los gráficos) que	

se generan en la matriz CES y que corresponden a los datos sociodemográficos de estudiantes y profesores y que se referencian con los siguientes títulos:.....	58
✓ DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES.....	59
✓ DATOS INFORMATIVOS DE PROFESORES.....	60
4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	61
4.4.1. Métodos.....	61
4.4.2. Técnicas.....	61
4.4.3. Instrumentos.....	62
4.5 Recursos.....	62
4.5.1. Humanos.....	62
4.5.2. Materiales.....	63
4.5.3. Institucionales.....	63
4.5.4. Económicos.....	63
4.6 Procedimiento.....	63
5. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	64
5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	66
5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula (en este apartado incluya las tablas y gráficos que se generan en la matriz Excel y que corresponden a los siguientes títulos:.....	66
✓ PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO URBANO.....	66
✓ PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL.....	67
5.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente (en este apartado incluya las tablas y gráficos que se generan en la matriz Excel y que corresponden a los siguientes títulos:.....	73
✓ AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE (análisis por cada una de las habilidades pedagógicas del docente).....	73
✓ EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO URBANO Y CENTRO EDUCATIVO RURAL (análisis por cada una de las habilidades pedagógicas del docente).....	77
✓ CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE (CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL) (análisis por dimensiones).....	79
✓ CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE (CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL) (análisis por dimensiones).....	80
✓ CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR (CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL) (análisis por dimensiones).....	80
✓ GESTIÓN PEDAGÓGICA CENTRO EDUCATIVO URBANO (análisis global).....	87
✓ GESTIÓN PEDAGÓGICA CENTRO EDUCATIVO RURAL (análisis global).....	88
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	89
6.1. Conclusiones.....	90
6.2. Recomendaciones.....	91
7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	91
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	122
9. ANEXOS	128

1. RESUMEN

Puesto que en el país no se ha realizado un estudio profundo para conocer la gestión pedagógica y el clima social como elementos de medida y descripción del ambiente de desarrollo del proceso educativo, por iniciativa de UTPL se efectuó un estudio a los séptimos grados de dos unidades educativas.

Esta investigación se realizó en la unidad educativa particular Urbana Hermano Miguel en 32 estudiantes y 01 profesora; y la escuela fiscal Manuel Minuchi Torres del sector rural con 15 estudiantes y 01 profesora de la ciudad de Machala, Provincia de El Oro, en las que con la ayuda de un trabajo de campo apoyado con encuestas y fichas de observación para la recopilación de información, permitió realizar un contraste entre el contexto particular y fiscal además de apreciar la íntima relación que tienen la gestión pedagógica y clima del aula en las instituciones involucradas.

En base a los problemas encontrados en la investigación se ha planteado una propuesta alternativa que busca contribuir significativamente al proceso educativo como: Capacitar a los docentes en el aprendizaje cooperativo para mejorar la gestión pedagógica y el clima de aula

2. INTRODUCCIÓN

Realizar investigaciones en el ámbito educativo es esencial, ya que mediante ésta se pueden ir detectando los problemas existentes y en base a ello ir tomando los correctivos necesarios para mejorar y contribuir al desarrollo del país.

En la actualidad, la sociedad en general se enfrenta a una diversidad de conductas que conllevan a un desmejoramiento de la calidad de vida y por ende influye en las relaciones interpersonales y el clima del aula y el proceso enseñanza aprendizaje.

Se considera que el clima social escolar resulta vital para un buen desarrollo de la actividad docente, de allí que surge la necesidad de revisar nuevas estrategias, diferentes métodos y técnicas para el cambio sustancial en las Instituciones educativas y con ello mejorar la calidad de gestión pedagógica y clima social adecuado.

Como **antecedentes** se debe considera las investigaciones relacionadas en varios países con este tema , en especial en los más desarrollados, como la República de Chile y varios países Europeos, lo cual en el Ecuador no ha sido una prioridad, pese a tener una nueva Constitución en la cual se establece (Art .1) que es un Estado Constitucional de Derechos y Justicia, ante tal contexto el Estado debe garantizar a todos los habitantes dentro del territorio nacional aquellos derechos fundamentales entre los cuales lógicamente está el acceso a una educación de excelencia y con gratuidad.

Es así que hasta la presente fecha no existen estudios a nivel nacional, pese a tener un sinnúmero de instituciones académicas de nivel superior que podrían realizar este tipo de investigaciones, sumado a las instituciones gubernamentales que se encuentran a cargo de la supervisión y control de los centros educativos en el país como es el Ministerio de Educación y las respectivas direcciones de

educación que existen en cada una de las provincias del Ecuador, ni en los mismos centros educativos.

Como se puede verificar este estudio es pionero en el país, el cual esta llevándose a cabo gracias a la rectoría de la Universidad Técnica Particular de Loja, que ve la imperiosa necesidad de aportar desde el ámbito académico con una investigación que pueda entregar resultados y permitan vislumbrar los problemas existentes en las aulas y con ello proponer alternativas de mejoras en la educación básica del país

Como **justificación** en base a lo anteriormente citado la Universidad Técnica Particular de Loja ve la necesidad de realizar el estudio en los séptimos años de educación básica que se encuentra centrado en la evaluación educativa institucional relacionada con la Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica, para con ello enfocar el estudio al contexto del aula como el escenario armónico e interactivo donde se establecen las relaciones entre sus actores y la estructura organizativa de la misma como medida del ambiente en el cual se desarrolla el proceso educativo.

El propósito en primera instancia es validar desde las punto de vista de los actores para luego intervenir y mejorar la gestión pedagógica, que de forma natural posibilite y fomente la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezca a los profesores resultados sobre cómo se está desarrollando el aprendizaje cooperativo en el aula, para ir mejorando y lograr un modelo eficaz, adaptado a las necesidades, lo cual es de mucha valía para cada uno de los centros educativos que se encuentran inmersos dentro de la investigación como son la unidad educativa Hermano Miguel y el centro Educativo Manuel Minuchi Torres que en base a los resultados obtenidos podrán mejorar sus procesos educativos.

El presente trabajo fue **factible** gracias a la apertura y colaboración de los directivos, docentes y estudiantes de las instituciones investigadas así como

también al profesionalismo y dirección de los tutores de la UTPL, que facilitaron los instrumentos y guías para el éxito del proceso investigativo.

En un principio hubo resistencia por el tiempo en responder los cuestionarios, ya que contienen muchas preguntas, pero luego de dialogar sobre la importancia de la investigación se mostraron muy receptivos en colaborar.

En el transcurso de la investigación existió un sinnúmero de motivaciones entre las más importantes fue el ir descubriendo los resultados de cada una de las unidades educativas para ir contrastando de manera técnica la percepción de los estudiantes y las docentes juntamente con mis observaciones sobre lo que pasa dentro del proceso educativo en el aula y como estos se contraponen o son similares.

Dentro de las limitaciones presentadas fue el desconocimiento de la ciudad, de manera especial el sector rural ya que la permanencia en la ciudad de Machala fue por motivo de trabajo de mi esposo.

El **objetivo general de la investigación:** Conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica, para el cumplimiento de este objetivo general se plantearon los siguientes

Los **objetivos específicos:** Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo; para el cumplimiento de este objetivo se realizó una exhaustiva investigación bibliográfica a través de la web proporcionado por la Universidad Técnica Particular de Loja, y el asesoramiento de los tutores a sí como también de libros de bibliotecas públicas y privadas.

El segundo objetivo: Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.

Este objetivo se logro trasladándose a los centros educativos urbano y rural. Se entregó a los docentes la encuesta para que se autoevalúen en base a los parámetros señalados. Además, se realizó la observación de una clase práctica a los docentes de dichas instituciones educativas

Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) los profesores y estudiantes.

Se entregó a cada uno los estudiantes y a las docentes una encuesta para que respondan; los estudiantes respondieron con la guía por parte del investigador, una vez recogido los datos se plasmó en tablas de Excel con la finalidad de procesar la información para el respectivo análisis y descripción.

Comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural.

Para el cumplimiento de este objetivo una vez que los datos fueron recogidos se comenzó el procesamiento de la información en tablas de Excel entregadas por el equipo de investigadores de la Universidad Técnica Particular de Loja, una vez procesados los datos se procedió a comparar las características de clima de aula en los dos centros educativos tanto el urbano como el rural.

Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño.

Se asistió a los centros educativos tanto en la parte urbana como en la rural en los cuales se entregó a cada uno de las y los estudiantes así como a las docentes una encuesta en un sitio a parte para que respondan en caso de los estudiantes la respuesta a las encuestas tuvo la guía por parte del investigador, una vez recogido los datos se plasmó en tablas de Excel entregadas por el equipo de investigadores de la Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de procesar la información y la respectiva identificación.

Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

Se aplico las encuestas y se realizó el procesamiento de la información en tablas de Excel entregadas por el equipo de investigadores de la Universidad Técnica Particular de Loja, luego se procedió a determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula. Con el procesamiento de la información en tablas de Excel entregadas por el equipo de investigadores de la Universidad Técnica Particular de Loja toda la información recogida, analizarla y con ello verificar cuales son los principales problemas presentados en cada uno de los centros educativos, y en base a ello diseñar una propuesta que pueda ayudar a resolver los mismos, de tal manera que los resultados de esta investigación sirvan para mejorar procesos educativos

3. MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

El concepto de escuela es amplio, implica una serie de consideraciones objetivas y abstractas que pueden señalarse de la siguiente forma, para Salvat, (2004) bajo un criterio pedagógico: “Establecimiento, público o privado, donde se da cualquier género de instrucción, y especialmente la primaria”. También se dice: “Enseñanza que se proporciona o conocimientos que se adquieren”...“Métodos que utiliza el maestro para enseñar”...“Doctrina, principios y sistema de un autor.”

Esto implica consideraciones diversas que permiten comprender que existe una variación en la concepción del término acorde a diversas circunstancias de tiempo y principios, conceptos que separan del criterio únicamente físico de lo que representa la escuela

Con las nuevas condiciones de la orientación pedagógica, el tradicional concepto de escuela se diferencia en la forma que se utilizaba métodos teóricos de manera que no permitían una libertad de aprendizaje individual en cada estudiante.

En la actualidad las escuelas están introduciendo reformas pedagógicas, nuevos proyectos, grupos más heterogéneos, otros métodos de enseñanza y aplicando varias técnicas de enseñanza, lo que ha permitido cada vez más la participación del educando en su aprendizaje y la escuela ha pasado a ser un centro de formación social con características humanitarias y democráticas.

3.1.1. Elementos claves

Se considera como elementos claves para el funcionamiento de la escuela, los siguientes elementos:

- Programas académicos ecuanimes.
- Programas de identidad y responsabilidad social.
- Un espacio multicultural.
- Una relación de conciencia con su entorno natural

3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa

Se puede partir de una apreciación del significado que implica eficacia y calidad educativa: Para Schweizer (2009), "La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados."

Se considera que es necesario que para que las escuelas puedan ser eficaces y ofrecer calidad educativa deben conseguir una forma especial de ser, pensar y actuar, alcanzar esos logros comprende un compromiso de docentes, padres de familia, estudiantes y comunidad. Se incluye la necesidad de conformar un buen clima escolar y de aula que permita desarrollar un adecuado trabajo en un entorno agradable para la enseñanza y el aprendizaje.

Por lo tanto la eficacia escolar debe ser persistente y progresiva ya que una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados sino el compendio de estrategias conjuntas.

Es indudable que una escuela con deficiencias de infraestructura, problemas de relación entre sus miembros, o con una absoluta ausencia de compromiso de sus componentes, puede generar una crisis en todos los niveles de su funcionamiento.

Entre los factores asociados al logro de los aspectos antes señalados se encuentran los siguientes:

❖ Sentido de comunidad

La misión de una escuela eficaz está centrada en lograr el aprendizaje integral de conocimientos y valores de todos sus educandos, formulando de forma explícita sus objetivos educativos para que toda la comunidad escolar los conozca y comparta. En este sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad elaborado por la comunidad escolar debe estar en un constante debate pedagógico.

El trabajo del profesorado en equipo, la planificación curricular cotidiana, la lógica toma de las grandes decisiones, el comprometimiento leal con la escuela y la sociedad, el trabajo constante bajo un clima de crecimiento, son las condiciones específicas para la eficacia escolar.

❖ **Clima escolar y de aula**

Para Bisquerra (2008), “Cuando se habla de clima escolar se refiere a una dimensión emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de clase y las relaciones interpersonales” (p.103) Así, cuando no se detectan casos de maltrato, ni de violencia entre docentes y alumnos, cuando existen buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar y los alumnos se sienten bien, valorados, apoyados y satisfechos con la escuela y con la dirección, las familias están contentas con la escuela y los docentes porque se observa:

- Felicidad en los pasillos y en las aulas.
- Ambiente confiable de amistad y camaradería
- Entorno de cordialidad
- Relaciones de afecto

El docente que se preocupa por crear ese entorno de comprensión en el aula y en la comunidad, está consiguiendo el aprendizaje eficaz de sus estudiantes y también el maestro se encuentra satisfecho y orgulloso de sus educandos y logrará trabajar más y mejor por ellos y para ellos.

❖ **Adecuada dirección escolar**

Para Mañú (2009), “Dirigir es un arte y una ciencia; tiene mucho de sabiduría prudencial, pero también de conocimientos adquiridos, mediante el estudio y la experiencia reflexiva y aprendiendo junto a directivos valiosos” (p. 20). Por eso se considera que para conseguir y mantener la eficacia escolar, un factor clave es la dirección ejercida por una persona que cumpla las funciones de forma adecuada y que permitan el desarrollo integral de los estudiantes aplicando varias características como:

- Debe ser una persona comprometida con la escuela, los docentes, los estudiantes y la comunidad, demostrando ser siempre un buen profesional, con alta capacidad técnica, moral y espiritual en calidad de líder.
- El/a director/a de una escuela eficaz difícilmente ejerce la dirección en forma solitaria ya que esta acción es una dirección colegiada y compartida entre distintas personas: que llevan la información consensuada y toman las decisiones y responsabilidades en forma conjunta, ya que para que sea reconocido como director o directora de calidad debe conseguir la aprobación de docentes, familias y alumnos.
- El liderazgo pedagógico más eficaz es aquel que se preocupa por los temas pedagógicos que implica el desarrollo del currículo en la escuela y las aulas y el desarrollo profesional de los profesores prestándoles ayuda en las dificultades que pueden tener mostrando especialmente el estilo directivo participativo, es decir, aquel que se caracteriza por fomentar la participación de docentes, familias y alumnos no sólo en las actividades escolares, sino también en la toma de decisiones organizativas de la escuela.

❖ **Un currículo de calidad**

Para Fernández (2004), “El currículo representa una selección de saberes relativos a los conocimientos que conforman una parte o selección del conocimiento o capital cultural que se encuentra inmerso en cada uno de los niveles del currículo escolar (saber organizado).”

En lo relacionado al significado de calidad, para Salvat (2004) constituye la: “propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie.”

Unificando los dos términos, para Martínez (2008), “En resumen, un currículo de calidad debe:

- respetar la ética (principios morales);
- tener rigor científico e investigativo;
- tener un enfoque interdisciplinario y transdisciplinario;

- ser accesible con equidad de género;
- ser autónomo;
- estar orientado al desarrollo humano sostenible;
- ser prospectivo y predictivo, según las tendencias sociales, económicas y políticas;
- tener pertinencia social;
- estar relacionado con la eliminación de la pobreza – desarrollo sostenible – intercultural (interno y externo);
- estar orientado a la construcción de la paz;
- estar conectado con institutos de investigación del área;
- relacionarse con el mundo del trabajo;
- actualizarse en sus capacidades didácticas y tecnológicas;
- estar orientado a formar creadores de empleo y emprendedores;
- estar insertado en el marco de la educación continua como algo flexible, abierto y creativo.”

❖ **Gestión del tiempo**

Para Azinian (2009), “En las escuelas, la organización del tiempo responde a un modelo “fundado en los principios de la fragmentación y de la identidad; la hora es la duración única para enseñar tanto las lenguas, como las matemáticas, ya se trate de la enseñanza primaria, como la secundaria; igual para los estudiantes de 10 años, como para los de 18...”, como afirma Pereyra. Es que los tiempos se vinculan con necesidades institucionales más que con necesidades de enseñanza y de aprendizaje.”

Esta investigación supone que el grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje como uno de los factores clave de las aulas eficaces, de tal forma que se maximice el tiempo de aprendizaje de los alumnos.

- Para que una escuela sea considerada buena el número de días de clases suspendidas deben ser mínimas y este elemento tiene relación con los problemas laborales, la política de sustitución en caso de enfermedad y en especial con el absentismo de los docentes.

- Las fuertes diferencias en el tiempo que transcurre entre la hora oficial de comienzo de las clases y el momento en el que realmente se inician las actividades, es decir la puntualidad en los horarios establecidos y se ha comprobado que los alumnos aprenden más donde hay una especial preocupación porque ese tiempo sea el menor posible.
- Un aula eficaz es aquella donde el docente optimiza el tiempo de las clases y permite más oportunidades de aprendizaje, esto implica disminuir el tiempo dedicado a las rutinas de organización.
- Está comprobado que los docentes que tienen una organización flexible son aquellos que consiguen mejores resultados en cuanto a los aprendizajes de sus alumnos.

❖ La participación comunitaria

Según Paré y otros (1999): “La participación comunitaria se volvió un requisito obligatorio para cada proyecto dada la historia de fracasos de la política de desarrollo vertical, que no había considerado las condiciones locales.”

Esto implica que la participación comunitaria se presenta en una escuela donde docentes, alumnos, padres de familia y la comunidad en su conjunto participan activamente en el funcionamiento, organización y toma de decisiones, viene a ser una escuela institucionalizada lo que favorece para su crecimiento, desarrollo y participación de calidad.

3.1.3 Estándares de Calidad Educativa

Para Cañón (2003), “En lo que a educación se refiere, los estándares definen al conjunto de condiciones mínimas de operación para un programa, es decir, no representan niveles de excelencia frente a las expectativas de los jóvenes sobre la calidad de la formación que esperan recibir. Como parte del propósito de brindar a la sociedad plenas garantías de formación adecuadas, es necesario insistir en las diferencias de características, alcances y significados entre la acreditación voluntaria y el registro calificado.

El requerimiento para mejorar la calidad de la educación constituyen los estándares de calidad educativa que se sustentan en el desempeño profesional docente y

directivo que debe tener la asistencia técnica de las organizaciones del Estado en directa cooperación financiera y de capacitación de entidades internacionales.

La Constitución Política del país establece en su artículo 26 que “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros, orientaciones de carácter público y metas educativas para conseguir una educación de calidad de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo.

En esta misma dirección, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo; pero estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa y para establecer una educación de calidad, se necesita identificar qué tipo de sociedad queremos tener, para de esta forma desarrollar en los estudiantes las habilidades, destrezas y competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.

En toda Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional, segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, honestas, trabajadoras y responsables, que prefieran el bien común al bien individual y que vivan en armonía con los demás y la naturaleza para así resolver sus conflictos de manera pacífica.

El criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad que la igualdad de oportunidades y la posibilidad real del acceso para todas las personas a servicios educativos gratuitos y de calidad que garanticen aprendizajes necesarios, por lo tanto, nuestro sistema educativo será de calidad en las circunstancias que este beneficio se manifieste en oportunidades a todos.

Cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje., cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que

estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados y finalmente, cuando los estándares se aplican a las escuelas, se refieren a la gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los procesos se cumplan desde la perspectiva de calidad.

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo en las siguientes alternativas:

❖ **Para las autoridades en la toma de decisiones**

Para Forest y García (1994); “La estrategia de toma de decisiones se construye sobre la colaboración entre la escuela y la comunidad es la forma más efectiva de asegurar un aprendizaje mejor. En la toma de decisiones conjunta, todos los miembros de la comunidad educativa de la zona escolar y de los diferentes niveles educativos cooperan como un equipo para formular la normativa escolar y para poner en práctica y valorar actividades que ayuden a los estudiantes a conseguir los niveles de excelencia deseados.”

Esto implica un compromiso generalizado de los estamentos involucrados en el hacer educativo, además de:

- Ofrecer una base común de aprendizaje educativo a todo el estudiantado en cualquier lugar del país que estudie el individuo
- Permitir evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como textos escolares, guías pedagógicas, aspectos tecnológicos y en especial contenidos ajustados a la realidad de los lugares donde se educan.
- Plantear referentes claros con relación al apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad desde la misma perspectiva de equidad y justicia en todas las instituciones por igual y al mismo tiempo.

❖ **Para docentes y autoridades:**

Implica, en este aspecto:

- Clarificar lo que se espera que aprendan los estudiantes precisando aspectos prioritarios para organizar su trabajo cotidiano.
- Ofrecer a los docentes y autoridades una expectativa compartida para observar si el estudiantado está logrando los aprendizajes esperados y la implementación de rectificaciones oportunas y necesarias.
- concretar un referente efectivo de logros de aprendizajes que se reflejen en tareas de óptima calidad realizadas por estudiantes.

❖ **Para estudiantes**

En este nivel corresponde:

- Ayudarles a comprobar si logran las metas propuestas.
- Orientarles en la identificación de sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismo.
- Permitir que todos los estudiantes compartan metas comunes y promuevan los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio nacional.

❖ **Para los padres de familia**

Los estándares deben permitir:

- Orientar el diálogo entre escuela y familia, y de esta manera clarificar lo que se busca que deben aprender los estudiantes en su formación educativa.
- Poder valorar de manera justa los resultados individuales y grupales, para que de esta manera puedan hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

3.1.4 Estándares de desempeño del docente

Desde la perspectiva de mejoramiento y calidad educativa, el Ministerio de Educación se encuentra diseñando los siguientes tipos de estándares:

❖ Estándares de aprendizaje:

Se refiere a los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante en los logros educativos en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde la Educación Inicial hasta el Bachillerato. empezando por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional que son: Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, así como en el uso de las TIC, con proyecciones de estándares en otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y cultura física.

❖ Estándares de desempeño directivo:

Un director o rector competente para una buena gestión del centro escolar debe hacer las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

❖ Estándares de desempeño docente:

Los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

❖ Modelo de desempeño docente

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia con el propósito de fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los

estudiantes alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica ciertas dimensiones del desempeño de los docentes en el aula que se definen en las siguientes:

- Desarrollo curricular
- Gestión del aprendizaje
- Desarrollo profesional
- Compromiso ético

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado desarrolle una docencia de excelencia.

❖ **Modelo de desempeño directivo**

Es la evidencia de la experiencia acumulada y las propias necesidades de país, este modelo de gestión educativa que se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y docente y busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada escuela.

El propósito de los estándares de desempeño directivo es fomentar un liderazgo pedagógico que facilite a todos los estudiantes alcanzar los perfiles de egreso o aprendizajes en las siguientes dimensiones:

- Liderazgo
- Gestión pedagógica
- Gestión del talento humano y recursos
- Gestión del clima organizacional y convivencia escolar

❖ **Desarrollo profesional de los docentes**

Se refiere exclusivamente que la calidad de una escuela depende en forma fundamental cuando existe la preocupación de los docentes por seguir aprendiendo y mejorando y esto se trasluce en que los alumnos también aprenden más y reciben esta motivación ejemplarizadora porque de esta manera el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica de superación permanente y eficaz ya que los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer y las altas expectativas del docente por su mejoramiento hace que sus alumnos se constituyen en uno de los factores de eficacia escolar más determinantes.

La atención personal del docente en crear un clima de afecto, evaluación y sobre todo de comunicación frecuente de los resultados entre docente y alumno, contribuyen a que estas expectativas se conviertan en autoestima de los estudiantes y esto reflejará en un alto rendimiento ya que en la actualidad estas altas expectativas se consideran en todos los niveles y en especial en las familias sobre los docentes, la dirección y la escuela: porque tienen la confianza en que la institución es una buena escuela donde se hace un buen trabajo con sus hijos y esto se afirmará las expectativas de la buena dirección sobre los docentes, los alumnos y la dirección, en el mismo sentido

❖ **Instalaciones y recursos**

Así mismo la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos será un factor determinante en el desarrollo integral de los alumnos y las escuelas se convertirán instituciones con recursos dignos que la propia escuela se encargará de utilizarlos y cuidarlos para mantener un entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje de importancia radical para conseguir buenos resultados.

En este aspecto es necesario que el espacio del aula esté en unas mínimas condiciones de mantenimiento, limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos y la preocupación permanente del docente será mantener el aula cuidada y con espacios decorados para hacerla más alegre y familiar.

3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula:código deconvivencia

Según Goetschel, (2009), “La violencia en los hogares se extiende a las escuelas. Según el Observatorio de los Derechos de la Niñez y Adolescencia (ODNA), el 33,9% dice ser maltratado por sus profesores.

Una de las salidas que el país ha buscado para solucionar estos problemas en las escuelas y colegios es el desarrollo del código de convivencia.”

❖ El Código de convivencia en el aula

En el artículo 53, numeral 3 del Reglamento General a la LOEI se determina como funciones del Consejo Ejecutivo “Elaborar el Código de Convivencia del establecimiento, ...”, que según el mismo cuerpo legal, en el Capítulo VI referente al Código de Convivencia “es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulan las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines de cada institución”.

El Código de Convivencia, como acuerdo del buen vivir y de Cultura de Paz, con respecto a derechos y deberes, es parte fundamental del componente de gestión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y los planes estratégicos de los centros educativos comunitarios (Dirección Bilingüe), ya que en ningún momento puede considerarse como un proceso independiente.

3.2. CLIMA ESCOLAR

El criterio de Bisquerra (2008), “Cuando se habla de clima escolar se refiere a una dimensión emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de clase y las relaciones interpersonales. La evidencia de las investigaciones han puesto de manifiesto que el rendimiento académico solo es posible cuando hay un clima

emocional favorable al aprendizaje. Esto implica a las relaciones entre alumnado y profesorado y entre compañeros de clase.”

Como se expresa en el criterio antes citado, el clima escolar se refiere a una dimensión de tipo emocional que caracteriza muchos aspectos de la dinámica de clase y las relaciones interpersonales entre quienes participan del proceso de aprendizajes de los estudiantes.

De allí que la existencia de un clima escolar y de aula favorecen el trabajo de la escuela, la enseñanza y el aprendizaje, una disciplina centrada en el mejoramiento de la convivencia entre los integrantes de la comunidad escolar, la relación de la escuela con los padres de familia y con la comunidad en la que se encuentra se enfatiza el trabajo colegiado de los docentes como estratégico en la toma de decisiones e impulsor de la autonomía escolar en la construcción de una cultura democrática que incluso va más allá de las paredes de la propia escuela.

También se identifica como esencial para el éxito de la escuela contar en la comunidad escolar con unidad de propósitos de manera que todos trabajen por un mismo fin. Además, se encuentra el factor de, tener expectativas elevadas sobre el desempeño de los alumnos y de su desarrollo futuro, así como altos logros acerca del desempeño de cada docente, permitiendo de manera consistente el mejoramiento de los resultados educacionales.

Muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

A convivir se aprende en la primera escuela que es la familia y a través de los medios de comunicación en la interacción con los demás en los distintos ámbitos de encuentro o desencuentro y así, los/as niños/as, adolescentes y adultos, sean educandos, docentes o padres, entran a la escuela con sus distintas formas de relacionarse, y en esa interacción surge un clima social que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos.

Las escuelas que logran minimizar aquellos conflictos que podríanescalar a violencia, establecen claramente normas participativas de todos los integrantes de la comunidad educativa con factores socio-ambientales e interpersonales en el aula

de clase como manera de buscar alternativas y no dejar al azar las distintas prácticas, que se organizan como:

- ❖ Organizar y funcionar adecuadamente con efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- ❖ No siempre la pobreza es el factor crítico que impide los progresos escolares, pues existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media.
- ❖ Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.
- ❖ Las formas de relacionarse en la escuela es lo que realmente diferencia unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje.
- ❖ Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino el clima de aula lo que prevalece.

3.2.1 Factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula clase)

Se conoce que el aprendizaje se construye con las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela, por lo tanto, no depende únicamente de las características interpersonales del alumno o del docente o del contenido a enseñar, sino que está influido por el tipo de acuerdos que establecen el docente y los alumnos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan los métodos de enseñanza, etc.

Se ve, entonces que los factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula clase) cómo el estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques a tomarse en cuenta para estudiar la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma, por lo tanto el clima social escolar es el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas

por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio de los distintos procesos educativos.

3.2.2 El clima social en la escuela

El clima social en la escuela se refiere al factor organizacional, que es producto del estudio de las instituciones en el ámbito laboral. Este concepto se ajusta a una parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones y provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora.

Para Cornejo y Redondo, (2001), constituye “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.”

Esta cita describe el clima social de la escuela como a un conjunto de factores que actúan de forma común e integradora para alcanzar los procesos que permitan un crecimiento eficaz en el aprendizaje de los educandos.

Son consignas verbales, escritas o gráficas que orientan el comportamiento de niños y adultos. Sirven para crear un clima familiar estable y seguro, sin incertidumbre, porque indican qué es lo que tenemos que hacer, cómo y qué consecuencias acarrea el hacerlo o no que se tomará como límites que hacen que un niño se sienta protegido porque sin ellos, se vuelven ansiosos e inseguros y desde este punto de vista estamos haciendo que el niño adquiera hábitos y le inculcamos criterios de responsabilidad y decisión y cuando alguien no cumple con alguna de esas normas, afecta el clima escolar y se manifiesta que ha existido una violación al sistema disciplinario que para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias conviene tener en cuenta que:

- ❖ Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites con normas claras y coherentes que han sido elaboradas y socializadas convenientemente por todos los miembros de la comunidad escolar, incluidos los alumnos, y se aplican a todos según principios previamente aceptados.
- ❖ La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas la impunidad ante la violencia hace que esta genere más violencia, debido a que los agresores la interpretan como un apoyo implícito y la impunidad contribuye a reforzar graves distorsiones que potencian la violencia, que llevan, en su forma más extrema, a asociar la conducta del violento con la del héroe, y, con mucha frecuencia, a culpabilizar de dicha violencia a la víctima.
- ❖ En este sentido, una de las funciones de la sanción es establecer con claridad quién es culpable y quién no lo es; enseñando a asumir responsabilidades a quien las tiene y a no sentirse culpable a quien no lo es.
- ❖ La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales porque los procedimientos de disciplina deberían contribuir a que el violento se ponga en el lugar de la víctima, entienda lo destructiva que es la violencia, se arrepienta de haberla utilizado, intente reparar el daño originado y desarrolle alternativas constructivas para no volver a recurrir a ella en el futuro en situaciones similares.
- ❖ El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos. Ayudarles a descubrir y enseñarles procedimientos sistemáticos para resolver de forma más inteligente y justa sus tensiones y conflictos es un procedimiento muy eficaz para prevenir la violencia.
- ❖ Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa ya que cuando se exige a niños y jóvenes que se limiten a obedecer las reglas que otros han creado, suelen sentirse pocos comprometidos con su cumplimiento pero al contrario cuando participan realmente en la organización de la vida y de las acciones que será preciso llevar a cabo cuando se transgredan las normas.

- ❖ Generalmente un grupo no puede funcionar bien y trabajar eficazmente en conjunto, a menos que adopte normas compartidas y estas normas tienen influencia importante en el aprendizaje en el aula, porque si la mayoría de los alumnos de un grupo comparten las mismas normas, la presión de estas inducirá a los demás del mismo grupo a participar, pero si no existen normas compartidas, la clase no funcionará como grupo, y seguirá siendo un conjunto de individuos.

3.2.3. Factores de influencia en el clima

Los factores que influyen en el Clima Escolar, son las relaciones docentes-alumnos, relaciones docentes-docentes, relaciones alumnos-alumnos lo que se insiste en el desarrollo emocional de los jóvenes, en el desarrollo personal de los docentes y en el desarrollo particular de los planteles y por lo tanto es muy importante detectar y apoyar todas las acciones que se pueden llevar a cabo para mejorar esas relaciones.

Estos factores que vienen a ser actividades interpersonales de todos entre sí, tienen una influencia directa de convivencia en cuanto a su grado de afinidad, confianza, apoyo, coordinación y solidaridad que se verá reflejada en un crecimiento conjunto de la comunidad en general.

3.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores

El clima social escolar en el aula, para Martínez-Otero, (2000) “es lo que rodea a las personas que participan en el proceso educativo, esto es, profesores y alumnos” (p. 137). El espacio ocupado por los miembros del aula es la realidad en la que viven, se desarrollan, crecen e interactúan y marcan la huella de la simbolización que tiene para ellos, simbolizando el entorno físico - humano en el que se realiza la enseñanza institucionalizada, es decir que su forma condiciona la vida y conducta de los sujetos que en ella actúan y es el lugar donde el sujeto aprende por un proceso continuo de asimilación del medio y de acomodación a él.

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje tal es que en el

contexto de la escuela y de la clase con las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las vivencias del profesor con el estudiante, son determinantes del significado y la complejidad del clima social del aula, poniendo de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación. Aquí vale la pena condicionar que las relaciones sociales del clima del aula dependen de:

- ❖ La tarea de llevar la instrucción formativa del educando.
- ❖ El rol y funciones que cumple el profesor.
- ❖ El rol, funciones y comportamiento de los educandos.
- ❖ El escenario o cuerpo físico en el que se interactúa.
- ❖ El macro sistema envolvente.

Adelman y Taylor, citados por Escorza, (2005) manifiestan: “El clima escolar implica la percepción de la característica del ambiente que emerge de un estado fluido de la compleja transacción de varios factores ambientales tales como variables físicas, materiales, organizacionales, operacionales y sociales. Tanto el clima de un aula y de una escuela refleja la influencia de la cultura de la escuela, con sus propios valores y sistemas de creencias, normas, ideologías, rituales y tradiciones y las interacciones interpersonales, entre el docente y los alumnos se desarrollan en este espacio que no permanece ni ajeno ni indiferente en la trama de relaciones personales”.

“El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que imparte.”(p.170)

3.2.5 Caracterización de las variables del clima del aula

Si comentamos la manifestación de la cita anteriormente expuesta, nos llena la idea de que la escuela y en especial el espacio que comprende el aula, guardan una estrechísima relación con la formación integral del estudiante y todo cuanto este desarrolle, se verá reflejado en su comportamiento posterior en la vida y se marcan

como las motivaciones más fuertes para poner de relieve las percepciones de los alumnos de aspectos donde reciben la enseñanza y variables tales como el rendimiento académico, la satisfacción, la cohesión grupal, la organización de la clase, los aspectos psicosociales del ambiente escolar, etc., y esto marca definitivamente en las variables que se detallan a continuación:

- ❖ Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos con alumnos y de alumnos con docentes.
- ❖ Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
- ❖ Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Al utilizar observaciones y entrevistas con alumnos y docentes, para alcanzar a conocer el interés, la percepción de los aspectos importantes de los ambientes de la clase y como las clases diferían entre sí, las entrevistas con los docentes y directivos se focalizaron sobre los estilos de enseñanza y el tipo de ambientes escolares que ellos intentaban crear, se identificaron dimensiones conceptuales como:

Clima psicológico y papel del maestro

No se puede desconocer que el docente puede generar en el aula de clases un clima psicológico favorable o perjudicial al aprendizaje, esta situación depende exclusivamente de la visión concreta del maestro, podrá liderar con las siguientes características:

- ❖ **Líder natural.** Para FABARA G. Eduardo, (2000): “Es el primer tipo de estilo y es el caso de las personas que, valiéndose de sus capacidades reales, organizan y deciden el trabajo del grupo. Es un liderazgo que está presente en las

organizaciones primarias, por ejemplo: en los grupos de base en las asociaciones, etc.”

- ❖ **Líder autoritario.** Es el líder que no participa activamente en la clase, sino que simplemente distribuye las tareas y da órdenes para que todo lo que debe ser hecho sea determinado por él a sus dirigidos, los cuáles cumplen criterios de evaluación y las notas no admiten discusión ninguna, lo que el líder decide es la ley que debe cumplirse.

En este liderazgo, los niños manifiestan dos comportamientos típicos: apatía y agresividad. Cuando el líder salía del salón, los niños dejaban las tareas propuestas y pasaban a tener comportamientos agresivos y destructivos, manifestando mucha insatisfacción por la situación.

- ❖ **Líder democrático.** Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico, el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan. Todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, cayendo a todos la responsabilidad por la conducción de las actividades. El líder debe discutir con el grupo los criterios de evaluación y participar en las actividades del grupo.

En el presente liderazgo, los niños se muestran más responsables y espontáneos en el desarrollo de sus tareas. Con la salida del líder, el trabajo continúa casi en el mismo nivel en el que estaba antes. Con este liderazgo fueron menos frecuentes los comportamientos agresivos

- ❖ **Líder permisivo.** Este desempeña un papel bastante pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que estos determinen sus propias actividades y se coloca a disposición para ayudar en caso de ser solicitado y no se preocupa de evaluar la actividad del grupo, permaneciendo ajeno a lo que está sucediendo.

En cambio en el presente liderazgo se observa que los niños no llegaban a organizarse como grupo y dedicaban más tiempo a las tareas propuestas en

ausencia del líder y surgían otros líderes que asumían y conducían las actividades de aquellos niños interesados en trabajar.

Más recientemente, a partir de las investigaciones de Ausubel y Novak (1991), se continúa insistiendo en que las variables sociales deben ser consideradas dentro del ámbito escolar, porque "influyen inevitablemente en el aprendizaje de las materias de estudio, los valores y las actitudes".El Sol (2010).

Las investigaciones realizadas demuestran que los docentes que ejercen su labor con mística porque han elegido su carrera porque les gusta lo hacen con más dedicación, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación, por lo tanto logran mejores resultados que los docentes competentes en su materia pero más fríos y distantes con relación a la clase.

Es necesario comprender que cuanto más pequeño sea el alumno, más importante será demostrar afectividad con una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga y otras manifestaciones similares, lo que hará que se logre efectos más positivos en el aprendizaje, antes que el uso de muchos consejos y órdenes que desmotivan. En síntesis, es importante que el futuro educador piense sobre su gran responsabilidad y que a pesar de todas las dificultades que pueda tener al frente, el docente debe tener siempre una actitud positiva y de confianza en la capacidad de todos y cada uno de los alumnos.

Clima escolar y desgaste profesional del docente.

El docente constituye uno de los actores más determinantes en el desarrollo de los aprendizajes, de allí que se deba considerar la situación emocional del mismo, por ello, docentes que observan que sus alumnos son difícilmente motivados, muchos de ellos con dificultades para acatar órdenes; padres que no acompañan la tarea educativa de la escuela y que muchas veces sólo están preocupados por que el niño apruebe pero no necesariamente que aprenda, muestran un panorama frustrante para muchos docentes y provoca un estado de estrés que los especialistas llaman en general síndrome de desgaste profesional.

En el ámbito educativo se lo conoce también como docente quemado y se trata de una manifestación concreta de estrés laboral, propia de quienes realizan su trabajo en contacto con otras personas que, por sus características, son sujetos que precisan de ayuda o asistencia, manifestando defraudadas sus expectativas, debido a la imposibilidad de modificar su situación laboral y en estos casos se produce una cierta frustración derivada de la forma y las condiciones en que se realiza el trabajo, por lo que es la propia actividad laboral la que desencadena la aparición de la afección psíquica con un cuadro evolutivo tiene los siguientes niveles:

- ❖ **Primer nivel.** Falta de ganas de ir a trabajar con afecciones como dolor de espaldas y cuello ante la interrogante de no saber porqué, no se siente bien.
- ❖ **Segundo nivel.** Empieza a molestar la relación con otros con una sensación de persecución pensando que todos están en su contra y se incrementa el ausentismo y la rotación.
- ❖ **Tercer nivel.** Disminución notable en la capacidad laboral que pueden comenzar a aparecer enfermedades psicosomáticas y se comienza la automedicación, que al principio tiene efecto placebo pero luego requiere de mayor dosis. En este nivel se ha verificado el comienzo de la ingesta alcohólica.
- ❖ **Cuarto nivel.** En esta etapa se caracteriza por el alcoholismo, drogadicción, intentos de suicidio y suelen aparecer enfermedades graves tales como cáncer, accidentes cardiovasculares y demás y entonces viene lo peor que es una etapa, en los períodos previos, se tiende a abandonar el trabajo.

Para de Pagès iBergés y Reñei Teulé, (2008), “El proceso de desgaste que afecta al profesional es diverso. Podemos condensarlo en tres síntomas: cansancio emocional, despersonalización y disminución de la autorrealización personal” Continua manifestando “Las consecuencias de estos síndromes son potencialmente peligrosas para los profesionales que la sufren, para las personas que reciben su atención y para la propia institución para la que trabajan Se ha observado que puede conducir a un deterioro de la calidad de los servicios prestados...” (pp. 35 – 36)

Factores de Influencia en el clima escolar

Los factores que pueden incidir en el clima escolar son diversos, el docente debe considerar el contexto de su labor docente para su identificación, de manera general se pueden señalar los siguientes:

- a) **“Diversidad cultural:** Muchas veces olvidamos que los niños/as provienen de familias con costumbres, culturas e ideas sobre la educación distintas a lo que esperamos. Esta distancia cultural puede ser más evidente en las escuelas que trabajan en sectores pobres.
- b) **Género:** Los estudios llevados a cabo por Cardemil (1994) y Torres (1991), sobre percepción de los profesores según género, indican que éstos exigen y se relacionan con los alumnos de manera distinta que con las alumnas. Las niñas son percibidas como trabajadoras, esforzadas y cumplidoras; en tanto que los niños son vistos como lógicos, más creativos e interesados en el conocimiento que las niñas, y con mayor amplitud de intereses. Es decir, se tiende a reforzar y promover "el hacer y el pensar" en los varones y el desarrollo afectivo, el mundo de las emociones y de las relaciones interpersonales por sobre lo más racional, en las niñas.
- c) **Disciplina:** Quizás es uno de los factores que puede presentar más problemas a los docentes. Esto es, ser reconocido como una autoridad válida que controla lo que sucede en el aula. Sin embargo, la disciplina, el orden y las reglas son esenciales en la sala de clases, a fin de llevar a cabo el proceso de aprendizaje”.

Elementos del clima escolar

Para que el clima escolar sea lo suficientemente afectivo y armónico el momento de impartir la enseñanza, lo mínimo que se podrá mantener los siguientes parámetros:

- ❖ Las formas de organización de la escuela
- ❖ Los estilos de liderazgo

- ❖ Las prácticas cotidianas
- ❖ Las características personales y profesionales de maestros
- ❖ Las características psicosociales de los alumnos
- ❖ Tipos de relación entre integrantes de la comunidad educativa
- ❖ El manejo de la autoridad
- ❖ Las escuelas como sistemas sociales abiertos.

Es muy relevante hacer que el Clima Escolar sea un campo de construcción distinto a lo estrictamente académico, también que sea significativo para que los alumnos prefieran más estar en la escuela que ir a trabajar y al mismo tiempo contribuya al desarrollo de las habilidades y destrezas genéricas de los alumnos, y propicie un ambiente de sanas competencias, es necesario resaltar que el constructivismo da mucha importancia a los aprendizajes significativo y social para conseguir la formación integral del individuo, utilizando los siguientes factores:

- ❖ Crecimiento continuo académico y social.
- ❖ Respeto mutuo.
- ❖ Confianza en lo que el otro dice y hace.
- ❖ Moral alta o sentirse bien con lo que está sucediendo
- ❖ Cohesión: espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia
- ❖ Oportunidad de dar un impulso al otro.
- ❖ Renovación y capacidad de crecer, desarrollarse y cambiar
- ❖ Cuidado de la atmósfera familiar.

El clima social escolar en el aula: concepto importancia

“El desarrollo del concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60 (Tagiuri&Litwin, 1968; Schneider, 1975). Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas. Provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora” Valoras U.C. (2008)

3.2.5.1 Dimensión de las Relaciones

La dimensión de las relaciones evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente en el que desarrolla su actividad escolar, además, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí, con sub-escalas como:

3.2.5.2 Implicación

Que mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

3.2.5.3 Afiliación

Que es el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

3.2.5.4 Ayuda

Que viene a ser el grado de preocupación, amistad y cooperación por los alumnos demostrando confianza entre ellos e interés por sus ideas

3.2.5.5. Dimensión de Autorrealización

Que a través de ella se valora la importancia de la realización de las tareas y temas de las materias, comprende las siguientes sub-escalas:

3.5.2.1. Tarea

Que es la importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas o énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.

3.5.2.2 Competitividad

Considerando como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

3.2.5.3 Dimensión De Estabilidad

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas:

3.2.5.3.1 Organización Es la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

3.2.5.3.2 Claridad que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento o sea grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

3.2.5.3.3 Control que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican con la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

3.2.5.4 Dimensión de cambio

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase y la forma la sub-escala Innovación.

3.2.5.3.5. Innovación (IN)

Innovación que viene a ser el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

3.3 GESTIÓN PEDAGÓGICA

3.3.1 Concepto

En cuanto a Sandoval (2000): la gestión pedagógica “engloba tanto la organización de la escuela como la acción educativa” (pág. 180), esto implica que la educación actual exige y demanda de su comunidad, calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, estas exigencias en el sentido de la educación, consideran que para tal dinámica de calidad es necesario una excelente gestión pedagógica, con miras hacia una visión moderna de la educación, en donde se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde el pre-escolar hasta las universidades, también el conocimiento especializado en el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética.

En ese contexto, la educación debe ser representada a la luz de los avances de la sociedad de hoy, con un maestro involucrado no solo como el que imparte una cátedra de un saber, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa y pedagógica.

Se hace necesario asimismo derrotar la corrupción, construir un mínimo ético que nos obligue a todos a no hacer daño al prójimo y esforzarnos a poner el País en una senda de mejoramiento permanente con énfasis en la educación. Desarrollando acciones para mejorar la calidad, tales como: capacitación de profesores, conectividad, entendida esta como la forma de avanzar en la masificación del uso del Internet como soporte de la revolución Educativa, evaluación permanente de profesores, estudiantes, y planteles educativos.

Asimismo desde esta perspectiva el maestro desde su gestión pedagógica debe buscar la forma de que este ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y de ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico.

A manera de conclusión se puede decir que dentro de este marco pedagógico, el maestro en miras a la calidad educativa, debe tener presente tres (3) variables: la gestión educativa, la gestión pedagógica y los procesos pedagógicos, en este sentido, se reconoce la interacción entre las tres variables y mirar que cada una de ellas de alguna forma interviene en la cultura escolar, en la gestión educativa, en la excelencia de la gestión pedagógica, en el diseño curricular, en la docencia, y en los procesos investigativos, también jalonar procesos de calidad, y principios pedagógicos, encaminados en la búsqueda permanente de la calidad como totalidad del proceso pedagógico, dinámico e integrador con una visión prospectiva.

Todo modelo curricular tiene unos referentes, una justificación, en suma, un marco en el cual se fundamenta.

Los diversos modelos curriculares comunican diferentes concepciones de la acción educativa se pueden encontrar principalmente:

Los modelos que ponen el énfasis en la determinación de las finalidades educativas en los que se fundamentan y que expresan de forma muy concreta los resultados que deberían conseguirse. También señalan de forma precisa y habitualmente rígida los contenidos a través de los cuales deberían conseguirse los objetivos.

Enfoque y concepción de clima de aula

El criterio de Aguado (2007), “debemos reseñar que éste es un concepto difícil de delimitar y en el que no hay un alto grado de consenso entre los diferentes expertos que trabajan en este tema por lo que es posible encontrar líneas de investigación, que desde perspectivas diferentes, asumen como dimensiones del clima escolar algunos factores...”

Continúa el mismo autor, Una definición del clima de aula como las interacciones que se producen en el aula, las claves de relación que establecen constituyendo un estilo más o menos permanente” (p. 174)

Así, se puede señalar que son variados los estudios que se centran en este tema, determinando las características de las Instituciones Educativas, a nivel de organización y de aula y su relación con los resultados de la institución, en términos de logros de aprendizaje, bienestar personal entre sus miembros, eficacia en la

gestión, etc. De ahí que el estudio del clima escolar y de aula se esté convirtiendo en una de las áreas de investigación educativa de mayor relieve en el ámbito nacional e internacional.

Al existir una variedad de sujetos involucrados en el quehacer educacional de una institución, hace que exista una gran variedad de opiniones y percepciones igualmente válidas, ya que las percepciones de los sujetos se construyen a partir de las experiencias interpersonales que se hayan tenido en la institución o lugar de trabajo. Así por ejemplo, la percepción que tienen los alumnos no será la misma que tengan los profesores, o los directivos o los apoderados de una misma institución educacional con las mismas características psicosociales.

Anderson (1982) Que enfoca su investigación en cuatro grandes categorías. De estas categorías se desprenden los factores que influyen en el clima educacional. Los factores sustentados por Anderson son los siguientes:

Factor:

- ❖ Ecología: Describe, características y tamaño de los lugares físicos de estudio.
- ❖ Medio: Describe, característica y moral de profesores y alumnos.
- ❖ Sistema social: Describe, organización administrativa, programa instruccional, relación dirección-profesorado relación profesor-alumno, relaciones entre profesores, relación comunidad-escuela.
- ❖ Variables culturales: Compromiso del profesorado, normas de los compañeros, énfasis académico, premios y alabanzas, consenso y metas claras.

Otro enfoque sobre el clima en educación lo hace H. J. Walberg quien sistematiza la información sobre los climas de aprendizajes en los siguientes temas:

- ❖ Clima de clase: "percepción del estudiante de los aspectos psicosociales del grupo de clase que influye en el aprendizaje"

- ❖ Clima escolar: "percepciones de los estudiantes o del profesor sobre el ambiente sociológico que faceta al aprendizaje"
- ❖ Clima abierto: Decisiones conjuntas profesor-estudiantes respecto a metas, medios y ritmo de aprendizaje, en lugar de solo control por parte del profesor o estudiante.
- ❖ Clima docente: tipo de clima-autoritario que controla el proceso de aprendizaje.
- ❖ Clima de hogar: conductas y procesos desarrollados por parte de los padres que proporcionan estimulación intelectual y emocional para el desarrollo general de sus niños y del aprendizaje escolar.

Por nuestra parte el enfoque de clima de aula que manejamos y que consideramos pertinente para las escuelas de nuestro país supone:

- ❖ Clima de aula:- “Se traduce en positivas actitudes en las relaciones interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio. Logrando el encanto por aprender y enseñar”. También lo entendemos como: “Características del aula (ecología), del docente y los estudiantes del aula (medio) y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos y entre ellos y el docente (sistema social), y el sistema de creencias y valores que conforman la cultura del aula (cultura). Pero también desde esta posición, para (Muijs y Reynolds, 2000): “La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla”.

Además se asume como la actitud voluntaria de respetar las normas de convivencia social luego de comprender el valor de la dignidad humana y de los deberes y derechos que compete a cada uno. Todo ello supone:

- La existencia de un clima de confianza, cordialidad, respeto y comunicación activa en el aula y la institución educativa. La práctica cotidiana de los valores propuestos por la comunidad educativa. La participación organizada y

responsable en las distintas actividades de aprendizaje en el aula y la institución. El desarrollo de estrategias que fortalezcan la autoestima positiva de los educandos, y la plana docente.

- El desarrollo de un pensamiento autónomo en los educandos y el ejercicio de su libertad de opinión.
- La aplicación de estrategias que buscan desarrollar su pensamiento y afectos a través de preguntas problemáticas que le generen conflictos cognitivos y afectivos, respecto al objeto de estudio.
- El reconocimiento de la autoridad sustentada en el respeto y no en el temor.
- Potenciar una educación personalizada teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante.
- Mantener la cooperación educativa con los docentes, familia y agentes educativos.
- Favorecer la educación integral del estudiante.
- Todo ello, encaminado a la autodisciplina, autocontrol, auto educación y autogobierno.
- Los factores que determinan la calidad del clima de aula serían:
 - Relación docente-estudiante.- La importancia de una relación empática entre docente y estudiante que suponga un clima del contexto de amistad y confianza. Que los alumnos (as) perciban que el docente está cerca de ellos y que se preocupa por sus problemas.

- Interés por el objeto de estudio.- Los alumnos(as) perciben el interés de los profesores por el aprendizaje y como emplean estrategias para generar motivación y apropiación del objeto de estudio por parte de ellos. La idea es provocar conflictos cognitivos y afectivos en los estudiantes, a partir del cual se genere interés por el objeto de estudio.
- Ecología de aula.- El contexto imaginativo es el que mide la percepción de los alumnos, de un ambiente imaginativo y creativo, donde ellos se ven estimulados a recrear y experimentar su mundo en sus propios términos o contrariamente perciben un clima rutinario, rígido y tradicional. La ecología de aula supone garantizar un ambiente ventilado, iluminado, organización del espacio y tiempo, situaciones que evidencien un ambiente de estudio apropiado para el aprendizaje.

Organización del aula.- El aula debe estar organizada, de tal manera, que los espacios obedezcan a crear un ambiente favorable al clima emocional de los alumnos y docentes como el trabajo cooperativo y solidario; así como la adquisición de valores como el aprender a convivir.

La disposición del aula y del mobiliario estará orientada hacia el autoaprendizaje y el trabajo en grupo, en el que los alumnos puedan organizarse y reorganizarse permanentemente, tomar decisiones, investigar y actuar con mayor autonomía.

Ambientación del aula

Para facilitar a los estudiantes la construcción de sus conocimientos, requerimos contar con un aula, que brinde un ambiente grato y estimulante, en el cual se integra la vida cotidiana del estudiante con sus actividades de aprendizaje y los espacios del aula deben estar organizados por sectores y éstos deben ser planificados de acuerdo:

- ❖ A los intereses y necesidades de los educandos.

- ❖ A los espacios disponibles.
- ❖ A los materiales y recursos de la comunidad, y
- ❖ A las áreas de aprendizaje.

Podríamos considerar algunos sectores de trabajo, tales como:

- ❖ Biblioteca del aula, espacio para guardar en forma ordenada libros, revistas, periódicos, recortes, fotografías, cuentos elaborados por los propios alumnos.
- ❖ Ludoteca, espacio donde las niñas y niños tengan acceso a juegos; tales como:
 - Juegos de concentración: ajedrez, rompecabezas, ludo, dominó, etc.
- ❖ Taller de arte: tierra de color, papeles usados, pinceles, arcilla, madera, serrucho, clavos, etc.
- ❖ Insectarios: insectos pegados en vidrio.
- ❖ Herbario: plantas disecadas.
- ❖ Acuario: diferentes peces.
- ❖ Terrario: Cajas de madera con tierra con animales de la zona: sapos, lagartijas, etc.
- ❖ Taller de música y folklore: para desarrollar la identidad comunal y nacional.

Por otro lado Brofenbrenner al referirse sobre el clima en educación señala " el clima en educación es un marco, donde la gente se puede relacionar en interacciones cara a cara. Los factores de actividad, rol, relación interpersonal constituyen los elementos del microsistema".

Finalmente podemos señalar que a pesar de la heterogeneidad de enfoques y metodologías utilizadas para abordar el estudio del clima en educación hay algunos elementos que tienen en común las diferentes investigaciones referentes al tema. Independientemente del enfoque con que se aborde el clima en educación a lo menos se pueden señalar tres puntos de acuerdo a lo señalados por los investigadores.

Los diferentes enfoques señalan que:

- ❖ Cada escuela posee algo llamado clima, original de cada organización.
- ❖ El clima afecta muchos resultados estudiantiles, incluyendo el comportamiento afectivo y cognitivo: valores, satisfacciones, desarrollo personal etc.
- ❖ La comprensión de la influencia del clima mejorará la comprensión y predicción del comportamiento de los estudiantes

3.3.2. Elementos que intervienen en la gestión de una institución educativa

Gestión Pedagógica: Promueve las actividades técnico pedagógico en su desarrollo funcional y tiene los siguientes componentes generales:

- ❖ Consideramos indispensable crear un clima de trabajo que motive a todos los integrantes de la comunidad educativa hacia el logro de los objetivos educacionales planteados.
- ❖ Este clima debe caracterizarse por: Ser democrático, dialogal asegurando adecuados canales de coordinación, participación, colaboración y toma de decisiones.

- ❖ Conjugar los acuerdos y discrepancias de tal modo que se asegure la unidad de propósitos en la institución.
- ❖ Asegurar a cada persona el desempeño de roles que afiancen su autoestima y ayuden a la de los demás.
- ❖ Asegurar transparencia a través de todos los procesos académicos y de gestión.

Los procesos de gestión son el conjunto de acciones de planeamiento, organización, dirección de la ejecución, control y evaluación necesarios para el eficiente desarrollo de la acción educativa.

No se puede conducir acertadamente la ejecución de acciones si no se ha realizado un adecuado proceso de planificación, en el cual se prevé las acciones, los equipos que las realizan, los recursos y las formas de evaluación a que se somete el conjunto.

Esta evaluación bien conducida es elemento clave para iniciar un nuevo proceso de planificación en donde se corrigen las deficiencias, se refuerzan y materializan las estrategias exitosas. Poner en marcha los Proyectos Educativos Institucionales en cada escuela nos permite darle sentido a cada uno de estos procesos y a buscar que se cumplan de la mejor manera.

Elementos de la gestión escolar

- ❖ La transformación de la cultura educativa
- ❖ Democracia y descentralización en el sistema educativo
- ❖ Autogestión y autonomía de las escuelas

- ❖ La participación de la comunidad educativa

- ❖ Liderazgo del Director y del Supervisor

Uno de los objetivos fundamentales de la gestión escolar es al mismo tiempo un reto para todos los involucrados en los procesos educativos: lograr que la cultura de la educación de los últimos años, por lo menos en nuestro estado, sufra cambios fundamentales en su visión y en su práctica cotidiana.

.Se trata de proporcionar y compartir elementos de innovación hacia y con los profesores en general, sin partir del prejuicio de que los especialistas y los investigadores educativos piensan y diseñan programas para que el profesor solamente los opere". Este no es el caso la Gestión Escolar es un proceso que intenta integrar la comunidad escolar para que desde ése ámbito se promueva la innovación fructífera que anime el desarrollo pedagógico de las escuelas.

Gran parte de sus actividades son prescritas y reguladas por diferentes normas y circulares. Esta situación envuelve al profesor en un "mar de actividades" que cotidianamente tiene que cumplir. Lo destacable de todo esto es que las exigencias de cumplimiento no están equilibradas debido a que se desprecia la importancia que tienen los objetivos académicos de toda escuela: que los alumnos aprendan y que lo hagan bien, que permanezcan en la escuela hasta terminar normalmente los ciclos escolares, que aprueben todas sus asignaturas, que sean promovidos año con año, que tengan una educación de calidad, etc.

Pero, en un clima de trabajo con fundamento en la importancia de lo administrativo, todos acuden a la escuela para cumplir, como un fin en sí mismo, y cosa difícil de creer, estos objetivos académicos antes mencionados, gran parte de las veces permanecen en el olvido.

El profesor acude para "cumplir con su horario", el alumno "para cumplir con sus padres", el directivo "para cumplir con sus autoridades superiores", etc. La falta de equilibrio en las leyes y reglamentos educativos, entre lo administrativo y lo académico, vuelca las acciones de la vida escolar diaria, hacia el cumplimiento de indicaciones prescritas, pero también provocando que la vida académica de las escuelas tenga una importancia secundaria.

Cuando el colectivo escolar enfrenta, reflexiona y analiza este tipo de problemas, su visión se enriquece y se ve posibilitado para entender mejor los procesos educativos. Ésta es una de las más importantes tareas de la gestión escolar.

La autonomía de la escuela y la autogestión escolar

En este sentido la escuela debe convertirse en el lugar donde confluyen las acciones de muchas personas en torno a lo que debería ser la meta común a todos consistente en la educación de los niños y jóvenes sólo que las decisiones tomadas por el colectivo difícilmente pueden prosperar si no son respetadas por aquellos que pueden impedir o dar seguimiento a ellas.

La escuela necesita convertirse en el lugar en donde las personas que trabajan como profesores en ese lugar, o como directivos, tengan la posibilidad de tomar parte en las decisiones que afectan directamente su trabajo o bien impactan en el desarrollo de la educación. Sin pasar por encima de las leyes que rigen la educación debe brindárseles la oportunidad de que participen en la toma de decisiones, porque éstas implican cambios en sus acciones pedagógicas con las que él y sus alumnos trabajarán de manera conjunta.

La escuela, en ese sentido, necesita gozar de un espacio libre donde los profesores dialoguen e intercambien sus ideas, de tal manera que puedan conformar una visión del cómo está su escuela y formular una teoría del porqué el centro educativo tiene problemas importantes que obstaculizan los aprendizajes de sus alumnos y finalmente estructurar estrategias en forma colegiada y democrática para resolver esas dificultades.

Estas decisiones tomadas en consenso siempre deben considerarse por las autoridades educativas en el momento de asignar recursos o elaborar planes de desarrollo educativo. La autonomía que se pide no tiene el objetivo de que las escuelas se transformen en ínsulas absolutamente al margen de los diversos sucesos que ocurren en el exterior a ellas o de las leyes que reglamentan los procesos educativos, es posible gozar de autonomía y al mismo tiempo hacer que la

escuela sea un lugar abierto que establezca nexos fructíferos con la sociedad y la comunidad donde la escuela se ubica.

Participación de la comunidad escolar

Para que ocurran realmente los cambios que pudieran afectar positivamente los rendimientos escolares en todos sentidos, es absolutamente necesario que la comunidad escolar se involucre en los mismos y que los padres de familia "entren" a la escuela, jamás con la idea de fiscalizar el trabajo del docente, sino con la intención de buscar la mejor forma de colaborar, para esto hay que recordar que el profesor y el padre de familia tienen en común la responsabilidad de formar a una persona de forma inevitable.

El padre de familia está obligado a darles a sus hijos educación desde su casa, pero también educación formal en las escuelas, la experiencia nos indica que los estudiantes de educación básica pasan más tiempo en la escuela que en su propia casa, en este contexto nadie pone en tela de juicio la necesidad de que entre los padres de familia y los profesores, incluyendo directivos y otro tipo de trabajadores de la educación, exista una relación más estrecha y de mayor cooperación mutua.

Las experiencias demuestran que el apoyo de los padres en la educación de sus hijos es determinante para que éstos logren terminar con éxito sus diversas etapas de estudio por eso el profesor está obligado a mantener comunicación permanente con los padres y las madres de ellos y éstos pueden exponer también sus puntos de vista de lo que está sucediendo con sus hijos en la escuela, de cómo aprende o del porqué no lo está haciendo como debiera, de cuáles son los obstáculos, que desde éste punto de vista están viviendo sus hijos en la escuela, además de extender la disposición de colaborar en colectivo para obtener soluciones más adecuadas.

El liderazgo de las autoridades

Para FABARA, Eduardo, (2000): “La palabra liderazgo está presente en todas las mentes de los seres humanos, sin embargo, todos están de acuerdo en que hay menos liderazgo hoy en día del que solía haber antes.”

Es indudable que en las transformaciones y el desarrollo educativo gran responsabilidad se deposita en el director como protagonista fundamental, quien necesita tener la visión del cambio en la cultura escolar para que pueda propiciar un clima favorable a los procesos educacionales y tiene las posibilidades de diseñar un nuevo escenario que oriente hacia un nuevo rumbo la educación y se caracterice por:

- ❖ Una nueva forma de concebir la vida académica de la escuela
- ❖ Un trabajo grupal organizado en pos de las mismas metas
- ❖ Una disminución de la autocracia directiva con el fin de redistribuir el poder hacia y con los profesores y con esto fortalecer la democracia en las escuelas
- ❖ La coordinación de las acciones profesionales de todos los integrantes de la escuela
- ❖ Un ambiente estimulante de trabajo en donde el profesor encuentre triunfos profesionales y se encuentre satisfecho al trabajar en esa escuela en especial.
- ❖ Alumnos que encuentren en sus profesores una guía eficaz que los apoyará fundamentalmente en el éxito de sus estudios
- ❖ La formulación de uno o varios proyectos de mejoramiento educativo
- ❖ La focalización de las acciones hacia la problemática educativa, como la promoción, aprobación, permanencia y arraigo de los alumnos en las escuela, rendimiento escolar, pertinencia del conocimiento impartido, etc.

De esta forma el director necesita darse cuenta de lo que su escuela es y tiene y qué es lo que quiere que sea y tenga en un plazo que logre beneficiar a todas las generaciones que en ése momento cursen algún ciclo escolar en su centro educativo, debe contar con una imagen clara de cómo desea que su escuela esté en ése tiempo, aunque dentro de su visión, el aprendizaje del alumno necesita estar en un lugar predominante.

El director se puede fijar metas a corto plazo que tengan impacto en los alumnos en general de la escuela y en el escenario del futuro las escuelas, en forma individual, deben incluir entre sus metas el desaparecimiento de la reprobación, la permanencia total del estudiante en los cursos normales, un alto rendimiento de los alumnos y aprendizajes significativos y pertinentes.

Para que ocurran estos logros el director necesita transformarse en un verdadero estratega de la educación. Debe tener claridad en lo que quiere para la escuela, pero también la forma de conseguirlo. Precisar la problemática peculiar de la escuela es determinante para que después las acciones sean dirigidas con propiedad. Se requiere de criterios fundamentados y de carácter académico para priorizar problemas y obstáculos que impiden el mejoramiento de la calidad educativa, porque de esto dependerá que las estrategias seleccionadas para atacarlos resulten efectivas.

Se hace necesario que el director conforme un equipo firme de trabajo con el que pueda realizar un recuento de los recursos de todo tipo (humanos, organizacionales, materiales, económicos, etc.), con los que la escuela dispone o podría hacerlo mediante mecanismos de gestión y posteriormente el mismo equipo planee acciones de impacto. Es necesario que localice estrategias factibles de llevar a cabo en relación con los recursos con los que se pudiera contar y que además éstas se enfoquen a los problemas que afecten la problemática central.

3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula

- ❖ Mejorar la enseñanza y el aprendizaje.
- ❖ Incorporar e interpretar las exigencias de una política educativa externa.
- ❖ Autorizar a la escuela a hacerse cargo de su propio desarrollo.
- ❖ Hacer partícipes a los padres de los compromisos educativos desde el marco legislativo.
- ❖ Desarrollar mecanismos que permitan la supervisión y la responsabilidad compartida.
- ❖ Precisar los medios para coordinar el apoyo procedente de la estructura educativa.
- ❖ Seleccionar un enfoque y herramientas de gestión que puedan ser utilizados por directores para planificar sus procesos y controlar su presupuesto.

Estos precedentes constituyen una realidad en un mundo educativo cambiante. Las escuelas deben nivelar su creciente autonomía con los controles gubernamentales estatales, provinciales o nacionales para ocuparse de las exigencias que se deriven de éstos, sin ser dominadas a su vez por dichas exigencias. En esencia, deben saber que se dirigen, en términos de mejora y eficacia, hacia la consecución de mejores experiencias de aprendizaje y resultados para los alumnos.

3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoren la convivencia escolar

El Clima de trabajo o clima laboral corresponde al medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los profesores y otros trabajadores del centro educativo. Se asocia con la manera de trabajar y de relacionarse de los docentes,

con sus pares, la institución educativa, el quehacer docente y su quehacer y los recursos educativos.

Uno de los principales efectos positivos que mejoran la calidad educativa es precisamente la existencia de un Clima Laboral adecuado ya que profesores motivados y con sensación de bienestar con su trabajo y sus relaciones laborales manifestarán, con mayor probabilidad, preocupación e intención de ayudar a todos sus alumnos a que logren los objetivos de aprendizaje, y así contribuirán a su vez a un clima favorecedor para los aprendizajes.

Un Clima Laboral favorecedor del desarrollo de la comunidad docente se caracteriza por un ambiente distendido, de confianza y de aceptación de las ideas divergentes, de la evaluación y de la crítica, autonomía personal de los profesores, acompañada de un adecuado apoyo de los padres para percibir que se tiene el suficiente grado de control para decidir qué tareas, cuándo y cómo realizarlas, así como sentir que se cuenta con el apoyo de los compañeros a la hora de llevar a cabo las tareas.

Según Llorens et al. (2003), estos constituyen factores centrales que ayudan a los docentes a enfrentar las demandas y desafíos laborales, y contrastar los efectos del estrés, se reconocen los logros y se permite la percepción de autoeficacia y existen espacios que permiten al profesor el contacto consigo mismo y la reflexión sobre sus prácticas pedagógicas donde:

- ❖ Permiten el desarrollo de la creatividad
- ❖ Existe una focalización en las fortalezas y recursos propios
- ❖ Se promueve el auto-cuidado
- ❖ Existen relaciones cooperativas
- ❖ Las relaciones se basan en el respeto mutuo
- ❖ El estilo de relaciones es democrático y de colaboración
- ❖ La resolución de conflictos es en forma no violenta

- ❖ Carga laboral equilibrada que permita el adecuado desarrollo profesional al personal.

3.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS

Uno de los retos que los educadores deberán afrontar es el uso de estrategias educativas que involucren de modo activo a los alumnos y que sean capaces de promover el aprendizaje para una participación activa en la sociedad, fomentando el pensamiento crítico, la reflexión, la creación y la participación activa de los alumnos. Los profesores deberían ser, en todo momento, fundamentalmente educadores, en el más amplio sentido de la palabra y no constituirse jueces ni miembros de un tribunal calificador ya que su acción no debería limitarse a sancionar conductas inadecuadas o a evaluar fríamente los conocimientos del alumno, porque al utilizar el diálogo profesor-alumno y alumno-profesor es esencial para comprender y entender al alumno como persona de dimensión superior al de mero estudiante, para comprender sus problemas y poder ayudarlo a resolverlos.

Por otra parte, el profesor es el mediador en los procesos de aprendizaje, como motivador, como transmisor de mensajes y como seleccionador de los estímulos y refuerzos que llegan al alumno. Sabe además que las aptitudes intelectuales, Psicomotoras, procedimentales, estratégicas son importantes, pero sólo tienen sentido si están al servicio de las actitudes, porque la actitud más la amplitud es lo que hace competente a la persona en cualquier actividad. Una herramienta sumamente interesante tanto desde la perspectiva de los resultados académicos como de la práctica en habilidades sociales es el llamado

3.4.1. Aprendizaje cooperativo

Hay que reconocer que la enseñanza debe individualizarse, en el sentido de permitir a cada alumno trabajar con independencia y a su propio ritmo, como también es necesario promover la colaboración y el trabajo grupal, ya que éste establece mejores relaciones con los demás alumnos, aprenden más, les agrada la escuela, se sienten más motivados, aumenta su autoestima y aprenden habilidades sociales

más efectivas al estudiar, aprender y trabajar en grupos cooperativos, además, como lo manifiesta Suárez, (2010): “el aprendizaje cooperativo es el más indicado para el desarrollo de fines curriculares” (pág. 58).

El rol del profesor no se limita a observar el trabajo de los grupos sino que a supervisar activamente el proceso de construcción y transformación del conocimiento, así como las interacciones de los miembros de los distintos grupos haciendo de mediatizador en la generación del conocimiento y del desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos.

El nuevo tipo de Educación requiere el trabajo sistemático y continuado de capacidades dialógicas, con el fin de poner en marcha mecanismos de cooperación y articulación social, el desarrollo de nuevas formas de asociación y organización social, el perfeccionamiento y la vitalidad de nuestras actuales instituciones, e incluso el vislumbramiento y la aparición de otras nuevas, requieren por nuestra parte de actitudes más igualitarias, más universalistas y más abiertas al respeto de las singularidades de las diferentes culturas sin ningún tipo de discriminación.

3.4.2. Concepto

Se pueden señalar algunos conceptos de lo que es el aprendizaje significativo, por ejemplo De forma general, el aprendizaje cooperativo es una nueva forma de enfocar el proceso de aprendizajes en los estudiantes sirve, por un lado, a la elaboración de contenidos de aprendizaje especializados y, por otro lado, se desarrolla el entrenamiento del comportamiento social cooperativo entre los miembros de un grupo.

Para Fernández, (2002), “el aprendizaje cooperativo tiene como base la diversidad, desde la óptica de la alteridad, insisto en que esta óptica da a entender la totalidad de lo diverso: aptitudes, actitudes, intereses, experiencias, preconcepciones, en fin, todo el complejo mundo de las convicciones” (p. 280).

En este concepto, el proceso de enseñanza y aprendizaje se basa en la interacción entre alumnos diversos, que en grupos de diverso número cooperan en el

aprendizaje de distintas cuestiones de índole muy variada, contando con la participación del grupo tanto individualmente, como en conjunto. Este aprendizaje cuenta con la ayuda del profesor en un sentido diferente al tradicional, ya que éste se convierte en tutor o guía para el desarrollo de las actividades que permiten los aprendizajes.

La percepción de que la solución a los problemas colectivos no pueden resolverse individualmente, exige nuevas formas de aprendizaje cooperativo, de aprendizaje entre iguales, ya que en la práctica "nadie enseña a nadie y nadie se enseña solo, sino que todos nos enseñamos en comunión". Así, notamos que el aprendizaje cooperativo no está reñido con la personalización de la enseñanza, en cuanto que se respeta la diferencia

Paralelamente hacer visible en lo cotidiano la justicia, la libertad, la convivencia y la paz, está inseparablemente unido al ejercicio permanente de habilidades dialógicas y de cooperación. En definitiva: si las instituciones educativas formales e informales se sustraen de esta responsabilidad, si desde nuestras escuelas no se interviene diariamente en el ejercicio de hábitos democráticos, de tolerancia y de solidaridad, no será posible responder a los problemas que, tanto locales como globales, tiene planteados hoy la humanidad.

3.4.3 Características

Entre las principales características de este tipo de aprendizaje se pueden señalar las siguientes:

1. Elevado grado de Igualdad: debe existir como simetría en los roles que desempeñan los participantes en una actividad grupal.
2. Grado de conexión, profundidad y bidireccionalidad de las transacciones comunicativas. Los más altos niveles de mutualidad se darán cuando se promueva la planificación y la discusión en conjunto, se favorezca el

intercambio de roles y se delimite la división del trabajo entre los miembros, utilizando los siguientes componentes:

- **Interdependencia Positiva:** Ocurre cuando los estudiantes pueden percibir un vínculo con el grupo de forma tal que no pueden lograr el éxito sin ellos y viceversa. Deben de coordinar los esfuerzos con los compañeros para poder completar una tarea, compartiendo recursos, proporcionándose apoyo mutuo y celebrando juntos sus éxitos.
- **Interacción Promocional Cara a Cara:** Más que una estrella se necesita gente talentosa que no pueda hacer una actividad sola. La interacción cara a cara es muy importante ya que existe un conjunto de actividades cognitivas y dinámicas interpersonales que sólo ocurren cuando los estudiantes interactúan entre sí en relación a los materiales y actividades.

Valoración Personal o Responsabilidad Personal: Se requiere la existencia de una evaluación del avance personal, la cual va haciendo tanto el individuo como el grupo. De esta manera el grupo puede conocer quien necesita más apoyo para completar las actividades, y evitar que unos descansen con el trabajo de los demás. Para asegurar que cada individuo sea valorado convenientemente se requiere:

- Evaluar cuanto del esfuerzo que realiza cada miembro contribuye al trabajo de grupo.
- Proporcionar retroalimentación a nivel individual así como grupal.
- Auxiliar a los grupos a evitar esfuerzos redundantes por parte de sus miembros.
- Asegurar que cada miembro sea responsable del resultado final.

3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

- Especificar objetivos de enseñanza.
- Decidir el tamaño del grupo.

- Asignar estudiantes a los grupos.
 - Acondicionar el aula.
 - Planear los materiales de enseñanza para promover la interdependencia.
 - Asignar los roles para asegurar la interdependencia.
 - Explicar la tarea académica.
 - Estructurar la meta grupal de interdependencia positiva.
 - Estructurar la valoración individual.
 - Estructurar la cooperación ínter grupo.
 - Explicar los criterios del éxito.
 - Especificar las conductas deseadas.
 - Monitorear la conducta de los estudiantes.
 - Proporcionar asistencia en relación a la tarea.
 - Intervenir para enseñar habilidades de colaboración.
 - Proporcionar un cierre a la lección.
 - Evaluar la calidad y cantidad del aprendizaje de los alumnos.
 - Valorar el buen funcionamiento del grupo.
- ❖ Especificar con claridad los propósitos del curso y la lección en particular.

- ❖ Tomar ciertas decisiones respecto a la forma en que se ubicará a los alumnos en grupos de aprendizaje previamente a que se produzca la enseñanza.
- ❖ Explicar con claridad a los estudiantes la tarea y la estructura de la meta.
- ❖ Monitorear la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para promover asistencia en las tareas, responder preguntas, enseñar habilidades e incrementar las habilidades interpersonales del grupo.
- ❖ Evaluar el nivel del logro de los estudiantes y ayudarles a discutir que tan bien colaboraron los unos con los otros.

Objetivos del Aprendizaje Cooperativo:

En primer lugar los objetivos deben ser referentes a los aprendizajes esperados en relación con el contenido curricular. Se debe de considerar el nivel conceptual y la motivación de los alumnos, los conocimientos previos y el propio significado de los materiales. Para Linares José Emilio, Asesor Técnico Docente de la Consejería de Educación y Cultura de Murcia, éstos constituyen:

- “1.- Distribuir adecuadamente el éxito para proporcionarle el nivel motivacional necesario para activar el aprendizaje.
- 2.- Superar la interacción discriminatoria proporcionando experiencia de similar estatus, requisito para superar los prejuicios.⁷
- 3.- Favorecer el establecimiento de relación de amistad, aceptación y cooperación necesario para superar prejuicios y desarrollar la tolerancia.
- 4.- Favorecer una actitud más activa ante el aprendizaje.
- 5.- Incrementar el sentido de la responsabilidad
- 6.- Desarrollar la capacidad de cooperación

7.- Desarrollar las capacidades de comunicación

8.- Desarrollar las competencias intelectuales y profesionales

9.- Favorecer el proceso de crecimiento del alumno y del profesor”

Los objetivos para el desarrollo de las habilidades de colaboración, donde deberá decidirse qué tipo de habilidades de cooperación se enfatizarán.

Técnicas Específicas Del Aprendizaje Cooperativo

Existen varias técnicas para desarrollar el aprendizaje cooperativo que han sido diseñadas por varios estudiosos de la temática que se trata, tomaré en cuenta las siguientes:

❖ Técnica del Rompecabezas (Aronson y colaboradores)

Se forman grupos de seis estudiantes, que trabajan con un material que se divide en tantas partes como integrantes hayan (cada estudiante se encarga de una parte). Luego los estudiantes de todos los grupos que han estudiado lo mismo se reúnen en "grupos de expertos" para discutir sus secciones, regresando luego a su grupo original. La única manera de aprender de las secciones o partes de los demás es aprendiendo de los demás y confiando en la responsabilidad individual y grupal.

❖ Aprendizaje en Equipos (Slavin y colaboradores):

- STAD: Se forman grupos heterogéneos de 4 o 5 estudiantes. El profesor da material que deben de estudiar hasta que todos los miembros del grupo lo dominen. Los estudiantes son evaluados de forma individual, sin ayuda de los compañeros. El profesor compara la calificación individual con las anteriores (del grupo), si la segunda es superior se suman puntos a el grupo (puntuación grupal). Y se obtienen determinadas recompensas grupales.

- TGT: Los estudiantes de cada grupo compiten con los miembros de otros equipos, con el fin de ganar puntos para su respectivo grupo. Se trata de ofrecer a todos los miembros del grupo iguales oportunidades de contribuir a la puntuación grupal, con la ventaja de que cada estudiante competirá con otro de igual nivel.
- TAI: Se combina la cooperación y la enseñanza individualizada. Los alumnos primero deben recibir enseñanza individualizada, a su propio ritmo. Después se forman parejas o tríos e intercambian los conocimientos con los compañeros. Los compañeros se ayudan entre sí a examinarse y revisar las soluciones a los problemas planteados. Por semana se deben de otorgar recompensas grupales.
- CIRC: Mientras el profesor trabaja con un equipo, los miembros de los otros grupos lo hacen con parejas provenientes de dos grupos distintos. Se consigue la instrucción del profesor, la práctica por los equipos, pre evaluaciones y exámenes. Un estudiante no debe de presentar el examen hasta que los compañeros del grupo determinen que esté preparado.

❖ **Aprendiendo Juntos (Johnson, Johnson y colaboradores):**

- Selección de la actividad, de preferencia que involucre la solución de problemas, aprendizaje conceptual, pensamiento divergente o creatividad.
- Toma de decisiones respecto al tamaño del grupo, asignación, materiales, etc.
- Realización del trabajo en grupo.
- Supervisión de los grupos.

❖ **Investigación en Grupo (Sharan, Sharan y colaboradores):**

- Selección del tópico.

- Planeación cooperativa de metas, tareas y procedimientos.
- Implementación: despliegue de una variedad de habilidades y actividades, monitoreo del profesor.
- Análisis y síntesis de lo trabajado y del proceso seguido.
- Presentación del producto final.
- Evaluación.

❖ **Co-op Co-op (Kagan):**

- Diseño de experiencias iniciales y discusiones en clase (curiosidad).
- Conformación de grupos heterogéneos.
- Integración grupal: manejo de habilidades de cooperación y de comunicación dentro del grupo.
- Selección del tema.
- Selección de sub-temas
- Preparación y organización individual de los sub-temas.
- Presentación de sub-temas en rondas de alumnos al interior del equipo.
- Preparación de la representación de los equipos.
- Evaluación (por parte de los compañeros del equipo, de clases y del profesor).

❖ Cooperación Guiada o Estructurada (O'Donnell y Dansereau):

- ❖ Se forman díadas (grupos de dos).
- ❖ Ambos compañeros leen la primera sección del texto.
- ❖ El participante A repite la información sin ver la lectura.
- ❖ El participante B le da retroalimentación sin ver el texto.
- ❖ Ambos trabajan la información.
- ❖ Ambos leen la segunda sección del texto.
- ❖ Los dos intercambian los roles para la segunda sección.
- ❖ A y B continúan de esta manera hasta completar el texto.

4. METODOLOGÍA

4.1. Contexto

La problematización en todo proceso de investigación nos permite determinar ¿qué deseamos conocer?, esto es, fijar los límites de un problema, las variables e indicadores que lo integran. En esta vez se detalla un conjunto de interrogantes y acciones orientadas a obtener un conocimiento amplio y objetivo del ambiente en el que se producen las relaciones entre docente y estudiantes, la organización del aula y los aprendizajes de los estudiantes del séptimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador; en este caso particular La Escuela Urbana Unidad Educativa Particular Mixta “Hermano Miguel” y la Escuela Rural Centro de Educación Básica Manuel Minuche Torres.

El conocimiento de la gestión pedagógica y del clima social escolar del aula como factores determinantes en la calidad educativa, requiere de fundamentos teóricos conceptuales básicos. Examinemos algunos de ellos:

Ecuador, desde los ámbitos de política educativa, vive una crisis seria; por eso realiza esfuerzos por cambios y mejoras del sistema y de la gestión de todos los elementos que permitan la transformación de los espacios de socialización e inter-aprendizaje. Desde esta perspectiva y como parte de un proyecto para la educación Iberoamericana, se acoge y se inscribe en la propuesta “Metas Educativas 2021” Organización de Estados Iberoamericanos (OEI, 2008); propuesta que se fundamenta en el principio de que la educación es la estrategia de cohesión y desarrollo de los pueblos.

4.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández. 2006).

Un diseño debe responder a la preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué individuos son estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación

sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: Se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
 - Transeccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
 - Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
 - Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente
- Proyectos de Investigación II

descriptivos. Hernández. R. (2006) Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

4.3 Participantes

Este trabajo investigativo se realizó en la provincia del Oro, cantón Machala en las parroquias Urbana Unioro y parroquia rural La María, en las escuelas Hno. Miguel (32 estudiantes) y Manuel Minuche Torres (15 estudiantes) respectivamente .

Fueron encuestados dos profesores de séptimo año de básica de las escuelas antes mencionadas, las edades de los docentes eran de 25 y 49 años respectivamente.

DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

TABLA 1. GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y MANUEL MINUCHI TORRES RURAL-INVESTIGADOR

SEXO		
Opción	Frecuencia	%
Niña	20	42,55
Niño	27	57,45
TOTAL	47	100,00

Fuente: Cuestionario CES para investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Se observa que existe más niños que niñas, tanto en el centro rural como en el centro educativo urbano.

TABLA 2. GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y MANUEL MINUCHI TORRES RURAL-INVESTIGADOR

EDAD		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	1	2,13
11 - 12 años	44	93,62
13 - 15 años	2	4,26
TOTAL	47	100

Fuente: Cuestionario CES para investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Se observa que en las escuelas tanto urbana como rural la edad promedio más alta es de 11 a 12 años y visto desde el punto de vista pedagógico es beneficioso.

DATOS INFORMATIVOS DE LOS PROFESORES

TABLA 3. GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y MANUEL MINUCHI TORRES RURAL-INVESTIGADOR

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	32	68,09
Inst. Rural	15	31,91
TOTAL	47	100,00

Fuente: Cuestionario CES para investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Se observa que en las escuelas tanto urbana como rural existe más niños que niñas, además la edad promedio más alta es de 11 a 12 años y visto desde el punto de vista pedagógico es beneficioso, además la afluencia de niños es mayor en las escuelas urbanas que en las rurales obviamente por la incidencia demográfica

TABLA 4. GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y MANUEL MINUCHI TORRES RURAL-INVESTIGADOR

MOTIVO DE AUSENCIA		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	4	8,51
Vive en otra ciudad	4	8,51
Falleció	2	4,26
Divorciado	13	27,66
Desconozco	3	6,38
No contesta	21	44,68
TOTAL	47	100,00

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Se observa que el motivo de ausencia de alguno de los padres se debe al divorcio así lo respalda el 27.66% de las respuestas que dieron los encuestados

TABLA 5. GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y MANUEL MINUCHI TORRES RURAL-INVESTIGADOR

AYUDA Y O REVISLA LOS DEBERES		
Opción	Frecuencia	%
Papá	3	6,38
Mamá	22	46,81
Abuelo/a	1	2,13
Hermano/a	1	2,13
Tio/a	4	8,51
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	1	2,13
Tú mismo	14	29,79
No contesta	1	2,13
TOTAL	47	100,00

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Hace referencia a la persona quien revisa los deberes, y en su mayor parte lo realiza la mamá así lo respalda un 46.81% de las respuestas de los encuestados

TABLA 6. GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y MANUEL MINUCHI TORRES RURAL-INVESTIGADOR

NIVEL DE EDUCACION DE LA MAMA		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	14	29,79
Colegio	18	38,30
Universidad	14	29,79
No Contesta	1	2,13
TOTAL	47	100,00

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Interpretación: En la tabla Nro. 6 se hace referencia al nivel de educación de la madre, en la cual se puede observar que en su mayoría es colegio así lo respalda el 38.30%.

TABLA 7. GESTIÓN PEDAGÓGICA EN EL AULA: clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y MANUEL MINUCHI TORRES RURAL-INVESTIGADOR

NIVEL DE EDUCACION DEL PAPA		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	10	21,28
Colegio	17	36,17
Universidad	13	27,66
No Contesta	7	14,89
TOTAL	47	100,00

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

I

Interpretación: En la tabla Nro. 7 se hace referencia al nivel de educación del padre, en la cual se puede observar que en su mayoría es colegio así lo sostiene el 36.17%.

4.4. Métodos, Técnicas e instrumentos de investigación

Se utilizó varios tipos de cuestionarios para realizar la investigación de campo, cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, cuestionario de clima social: escolar (CES) profesores, cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

4.4.1. MÉTODOS

Métodos Teóricos

- **Método inductivo – deductivo:** fue utilizado para llevar la información argumentativa científica y los datos reales obtenidos en la investigación de campo, partiendo de aspectos generales a los particulares y viceversa.
- **Método analítico - sintético:** mediante el cual se pudo analizar y sintetizar la información pertinente de la investigación y extraer los datos más importantes para fines de agilizar el proceso investigativo propiamente dicho.
- **Método bibliográfico:** utilizado para el manejo de la información secundaria que sustenta el marco teórico de la investigación.

4.4.2. Técnicas

- **Fichaje:** técnica que permitió la recolección de información de las diversas fuentes de consulta bibliográfica, además se realizó una ficha de observación sobre el entorno de las instituciones que participan del presente estudio.
- **Encuesta:** de tipo semiestructurada que permitió obtener información primaria tanto de docentes, como de los estudiantes.
- **Observación:** mediante una ficha sobre el clima social que existió en las diversas clases que se desarrollaron en las escuelas Hno. Miguel y Manuel Minuche Torres

4.4.3. Instrumentos

- Fichas bibliográficas y mnemotécnicas para captar la información bibliográfica que se utilizó como teoría de la investigación.
- Cuestionario compuesto de 134 ítems que permitió obtener información primaria de los estudiantes. De igual forma y número para los docentes. (ver Anexo Nro. 1)
- Fichas de observación para obtener información directa de lo que sucedía en clases y el entorno laboral de los docentes. (ver Anexo Nro. 4)

Procesamiento de la Información

- Recolección de fuentes bibliográficas
- Verificación de las fuentes e información bibliográfica.
- Elaboración de los instrumentos necesarios para la obtención de información primaria.
- Validación de los instrumentos de obtención de información primaria.
- Aplicación de encuestas.
- Tabulación de datos.
- Elaboración de gráficos estadísticos en Excel
- Análisis e interpretación de resultados
- Elaboración de conclusiones y conclusiones.

4.4. Recursos

4.5.1. Talento humano

- Dos directores.
- Dos profesores/as de séptimo año
- 49 estudiantes de séptimo año de las instituciones estudiadas.
- Una investigadora

4.5.2. Materiales

- 500 unidades de copias
- Solicitud de aplicación dirigida directores
- Esferos
- Listados de estudiantes
- Registro de Calificaciones de los estudiantes
- Plan de Clases de Profesores
- Computadora
- Internet
- Impresiones
- Hojas de papel bond

4.5.3. Institucionales

- Escuela Unidad Educativa Particular Mixta “Hermano Miguel”
- Escuela Centro de Educación Básica Manuel Minuche Torres

4.5.4 Económicos

Los recursos que demande la presente investigación serán asumidos en su totalidad por la investigadora

4.5. Diseño y procedimiento

Para el desarrollo de este proceso investigativo fue necesaria la interpretación de la guía didáctica, comprensión de la bibliografía básica, observación y análisis de los instrumentos curriculares, aplicación de instrumentos de investigación, tabulación de la información análisis e interpretación de resultados, redacción y elaboración del informe que concluye el trabajo investigativo.

5 RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

✓ MATRICES DE DIAGNÓSTICO (URBANO Y RURAL)

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: "Escuela Unidad Particular Mixta "Hermano Miguel", 7º año de educación básica año lectivo 2011-2012"; EL Oro Machala, SECTOR URBANO

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
07	103	H M D 01	

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1.a 1.37)	Capacidad motivacional e interacción dinámica, facilidad de transmisión de conocimientos. Utilizan técnicas de trabajo cooperativo en el aula	Generación de actividades motivacionales con juegos tradicionales pedagógicos. Motivan a los estudiantes a participar en clase	Niñas y Niños comprometidas con más ganas de realizar sus tareas sin presiones, personas propositivas. Estudiantes que participan y colaboran con entusiasmo	Proyecciones de crecimiento de hábitos de lectura a través de la inserción de libros de interés de las estudiantes. Realizar actividades en grupo para que exista cooperación
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1.a 2.8)	Cuentan con un reglamento interno, que les permite ir direccionando a los estudiantes hacia donde ir	Socialización de las normas y reglas a través de carteles y comunicaciones permanentes.	Niñas respetuosas, amables con una corresponsabilidad hacia la institución toda, dando muestras de virtudes y valores.	Realización de actividades interinstitucionales donde exista la participación proactiva de los participantes
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1a 3.17)	Ordenamiento. Aseo y limpieza en todas las estudiantes. Ambiente solidario y participativo	Enseñanzas de la vida diaria, reflexiones, conversatorios, lluvia de ideas.	Niñas(os) con capacidad innovadora y emprendedora	Realizar actividades de interacción con otros paralelos y generar espacios de diálogos propositivos

Observaciones:

La implementación de nuevas Tecnologías en el Sistema de Enseñanza Aprendizaje en las escuelas a nivel urbano es beneficiosos pero se puede sacar algún provecho ya que todavía falta implementación en lo que respecta a la métodos didácticos de enseñanza, para que así los estudiantes creen sus propios conceptos y no existan vacíos además dar el uso correcto a esta herramientas de trabajo, sin embargo se puede observar que los alumnos están dispuestos asumir retos grandes.

Fuente: Fichas de observación
Elaboración: Andrea Huaca

Matriz de diagnóstico al gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: "Escuela Fiscal Mixta Manuel Minuche", 7º año de educación básica año lectivo 2011-2012"; EL Oro Machala SECTOR RURAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
07	103	M T	D 02

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1.a 1.37)	Capacidad motivacional e interacción dinámica, facilidad de transmisión de conocimientos	Generación de actividades motivacionales con juegos tradicionales didácticos pedagógicos	Niñas comprometidas con más ganas de realizar sus tareas sin presiones, personas propositivas.	Proyecciones de crecimiento de hábitos de lectura a través de la inserción de libros de interés de las estudiantes
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1.a 2.8)	Cuentan con un reglamento interno, que les permite ir direccionando a los estudiantes hacia donde ir	Socialización de las normas y reglas a través de carteles y comunicaciones permanentes.	Niñas respetuosas, amables con una corresponsabilidad hacia la institución toda, dando muestras de virtudes y valores.	Realización de actividades interinstitucionales donde exista la participación proactiva de los participantes
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1.a 3.17)	Ordenamiento. Aseo y limpieza en todas las estudiantes. Ambiente solidario y participativo	Enseñanzas de la vida diaria, reflexiones, conversatorios, lluvia de ideas.	Niñas con capacidad innovadora y emprendedora	Realizar actividades de interacción con otros paralelos y generar espacios de diálogos propositivos
Observaciones: En nuestras escuelas a nivel rural todavía falta implementación en lo que respecta a las nuevas tecnologías, existe desconocimiento casi absoluto del uso de estas herramientas, sin embargo se puede observar que los alumnos están preparados para retos grandes				

Fuente: Fichas de observación
Elaboración: Andrea Huaca

5.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula: En este apartado se incluyen las tablas y gráficos que se generan en la matriz Excel y que corresponden a los siguientes títulos:

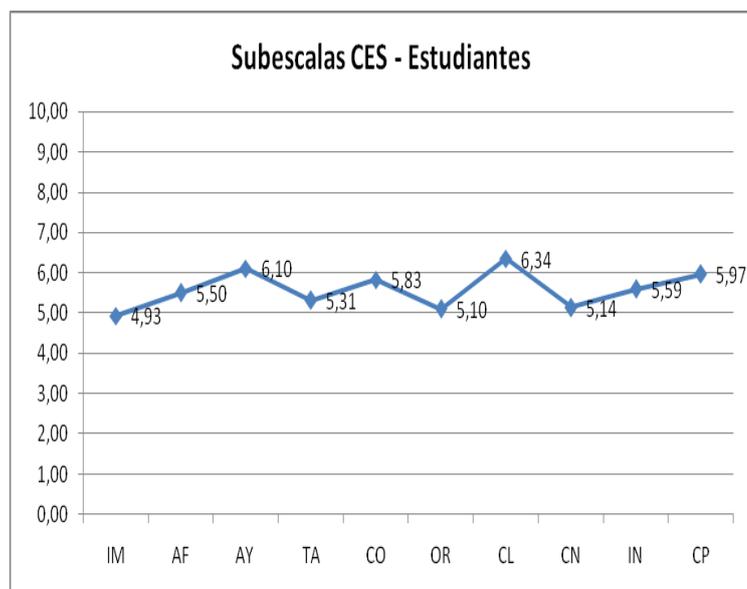
TABLA 1: Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del Centro educativo urbano HNO MIGUEL

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,93
AFILIACIÓN	AF	5,50
AYUDA	AY	6,10
TAREAS	TA	5,31
COMPETITIVIDAD	CO	5,83
ORGANIZACIÓN	OR	5,10
CLARIDAD	CL	6,34
CONTROL	CN	5,14
INNOVACIÓN	IN	5,59
COOPERACIÓN	CP	5,97

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Gráfico 1



Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

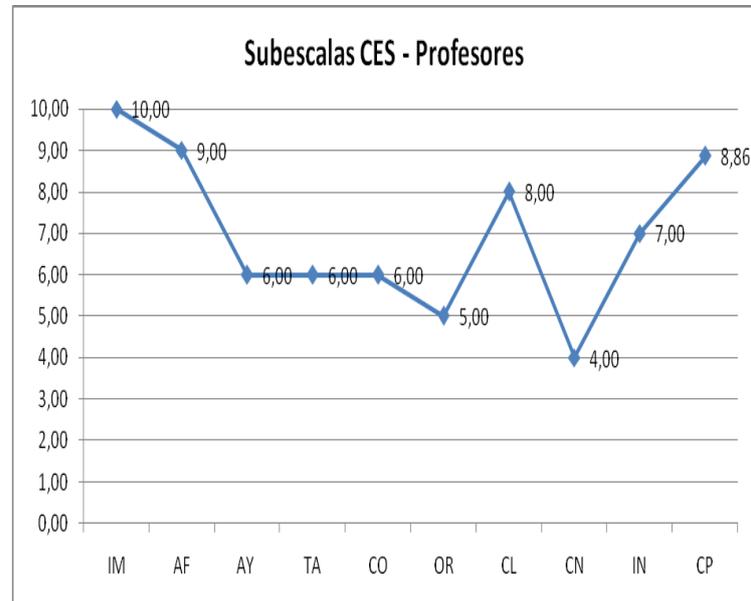
TABLA 2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del Centro educativo urbano HNO MIGUEL

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Grafico 2



Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

La sub escala de la **implicación** en el cuadro No. 1 se observa que alcanza un valor de 10,00 en docentes en tanto que en estudiantes alcanza el 4,93 (cuadro No. 2), esto denota que la implicación en el ámbito estudiantil es baja en relación al docente, lo que manifiesta que en el aula no existe una implicación por parte del estudiante. La **afiliación** refleja un puntaje que alcanza el 9,00 por parte del docente y 5,50 por parte del estudiante.

Existe una diferencia marcada en los puntajes que nos lleva a deducir que la falta de métodos de enseñanza aprendizaje no impone técnicas que involucren y comprometa al estudiante a participar y lograr un clima en el aula el cual facilite el aprendizaje del estudiante. se puede apreciar de acuerdo a los datos estadísticos que la percepción de **ayuda** que manifiesta tanto el profesor como el estudiante es del 6,00 y 6,10 respectivamente para lo cual existe la ayuda y disponibilidad por parte de ambos, para elevar y mantener un ambiente de colaboración en el aula.

A pesar que los profesores puntúan con 6,00 y estudiantes con 5,31 no alcanzan un puntaje óptimo en la sub escala de **tareas** y esto denota una falta de cumplimiento de las mismas en el aula. Realmente existe una mediana similitud con un 6,00 para profesores y 5,83 estudiantes en lo que respecta a la sub escala de **competitividad** tal vez por la falta de motivación o a su vez por la falta de métodos prácticos de aprendizaje.

En la sub escala de **organización** existe una percepción equilibrada entre los estudiantes que tiene un 5,10 y docentes 5,00 a pesar de que la percepción es similar se nota una organización baja en el clima del aula, la cual puede mejorar.

Como se puede apreciar en la sub escala de **claridad** se observa una variación ligera en puntaje tanto de estudiantes y profesores por lo que se aprecia una buena

percepción de claridad en el aula con un promedio de 7,00. Claramente notamos que, en la sub escala de **control** los estudiantes 5,14 y profesores 4,00 manifiesta no difiere en la apreciación que tienen los participantes al percibir que el control al interior del aula es bastante bajo.

En **innovación** los puntajes demuestran un nivel medio en este ámbito lo que demuestra una falta de creatividad e ideas para mejorar y alcanzar la excelencia.

Existe una diferencia en la sub escala de **cooperación** por un lado un 8,86 de los profesores manifiestan una falsa sensación de cooperación al contrario de lo que refleja el puntaje de 5,97 que proponen los estudiantes.

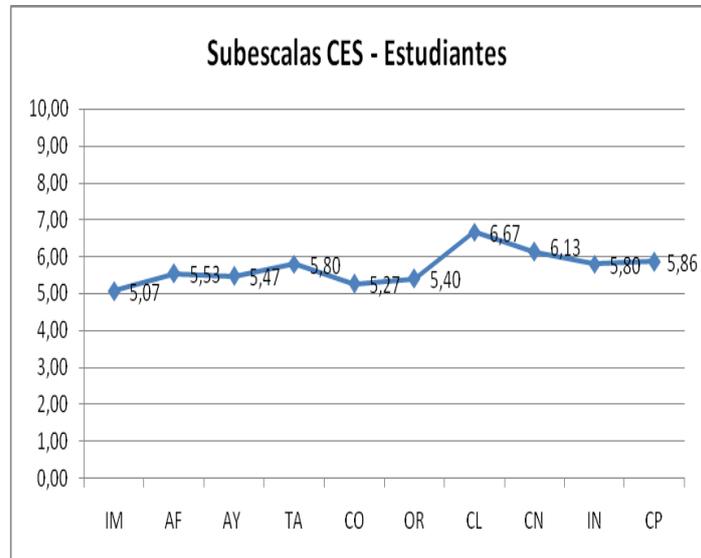
TABLA 3. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del Centro educativo rural MANUEL MINUCHI TORRES

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,07
AFILIACIÓN	AF	5,53
AYUDA	AY	5,47
TAREAS	TA	5,80
COMPETITIVIDAD	CO	5,27
ORGANIZACIÓN	OR	5,40
CLARIDAD	CL	6,67
CONTROL	CN	6,13
INNOVACIÓN	IN	5,80
COOPERACIÓN	CP	5,86

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Grafico 3



Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

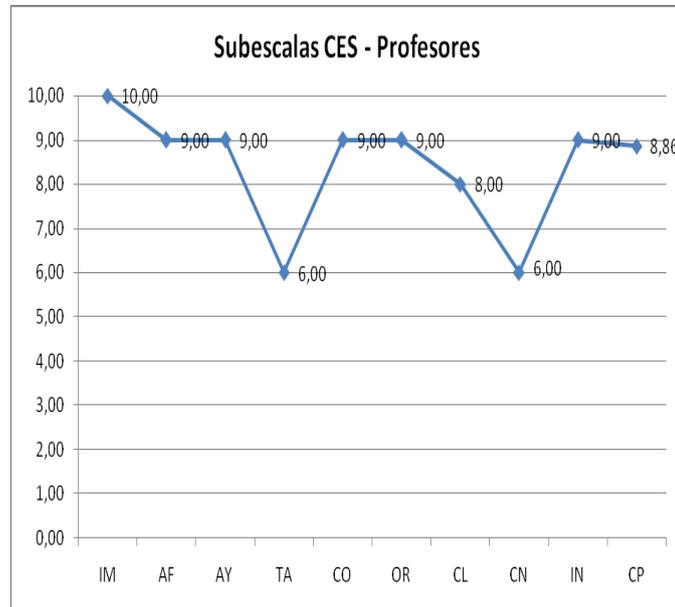
TABLA 4. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del Centro educativo rural MANUEL MINUCHI TORRES

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Grafico 4



Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

En el aula la **implicación** es importante en la zona rural se puede notar que alcanza un puntaje de 10,00 para profesores y 5,07 estudiantes, esto nos manifiesta que a pesar de la falta de recursos los profesores mantiene una implicación notable y también se puede notar una falta de entrega por parte de los estudiantes que lleven a mejorar el clima del aula.

En cuanto a la **afiliación** existe una diferencia en la percepción de los estudiantes con un 5,53 al contrario de los maestros con un puntaje de 9,00. El puntaje en la subescala de **ayuda** es de 5,47 para estudiantes y 6,00 alcanza el puntaje de profesores, esto nos lleva a concluir que la apreciación de ayuda al interior del aula es bajo para llevar un buen rendimiento de la misma. Al momento de analizar **tareas** nos encontramos con un puntaje de 6,00 profesores y 5,80 estudiantes a pesar de

una baja diferencia en el puntaje el rendimiento no es el deseable en cuanto a tareas en el aula.

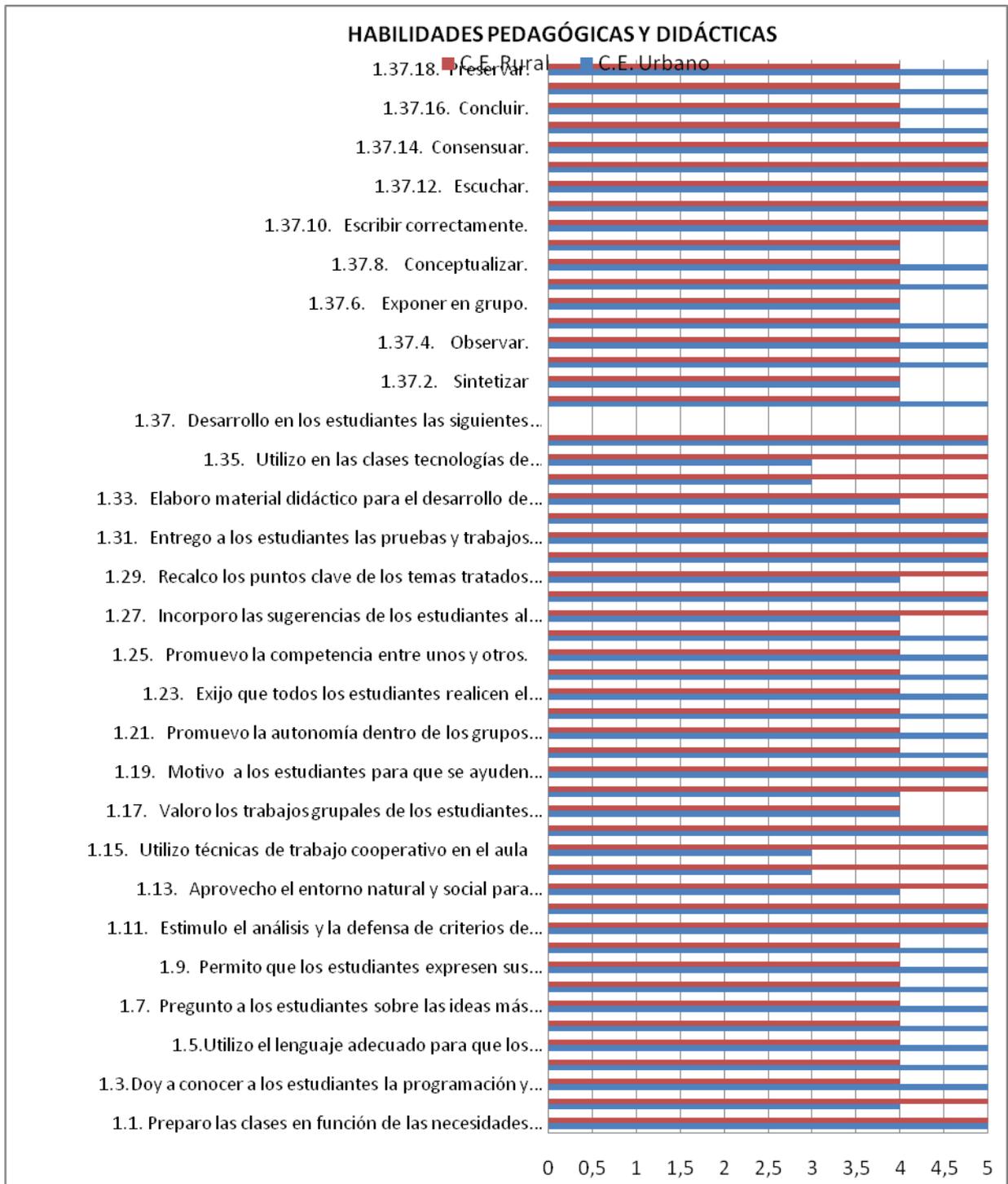
En la **competitividad** según el puntaje profesores 9,00 y estudiantes 5,27 existe una diferencia considerable tomando en cuenta que la competitividad lleva a la productividad en el aula y el desarrollo de la misma. La **organización** tiene una diferencia notable con un 9,00 profesores y 5,40 estudiantes esto demuestra que la percepción de organización en los estudiantes es bajo, en el proceso de enseñanza aprendizaje la organización es fundamental para el buen convivir de los estudiantes y el docente.

En lo que respecta a la sub escala de **claridad** observamos un 6,00 estudiantes y 8,00 profesores lo que nos lleva a deducir que a pesar que el puntaje de estudiantes es menor el nivel de claridad en el aula es aceptable. El **control** nos presenta un puntaje de 6,00 para profesores y 6,13 para estudiantes podemos observar que el puntaje es equilibrado pero a pesar de ello no es un puntaje elevado que lleve a demostrar un control adecuado en el aula.

La sub escala de **innovación** nos presenta un puntaje de 7,00 para profesores y 5,59 para estudiantes esto nos indica que la innovación en el aula es aceptable considerando que es una escuela rural. Existe una diferencia notable en **cooperación** en el clima del aula ya que tiene un puntaje del 5,86 en estudiantes y 8,86 para profesores lo que indica la falta de interés e integración para ayuda a mejorar el ambiente existente, y la relación que se genera en en el aula

5.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje de docente.
En este apartado se incluyen las tablas y gráficos que se generan en la matriz Excel y que corresponden a los siguientes títulos:

Gráfico 5. AUTOEVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE



Fuente: Cuestionario CES

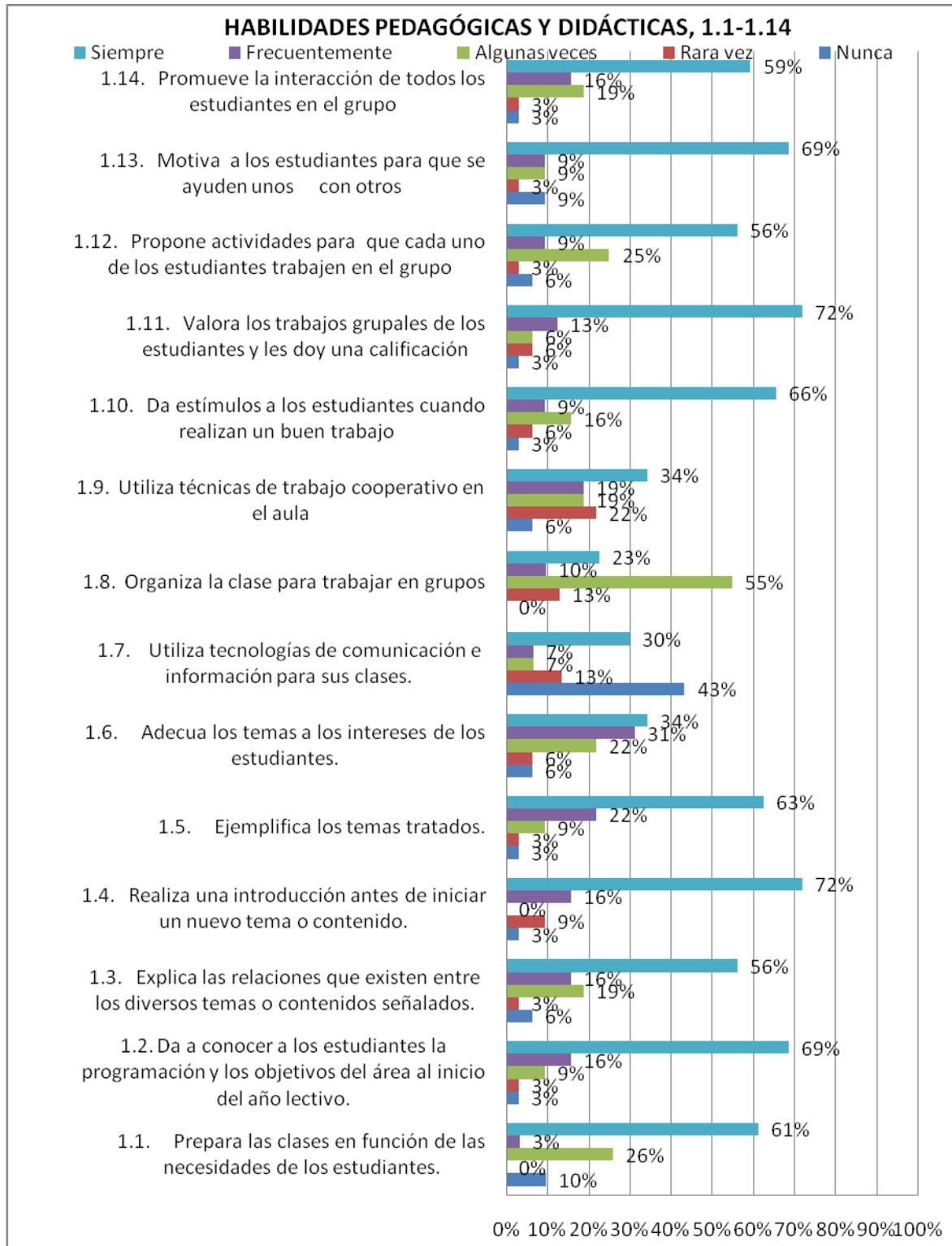
Elaboración: Andrea Huaca

Es importante en el proceso de enseñanza aprendizaje que un docente tenga habilidades pedagógicas, con este precepto, se analiza los resultados de las encuestas realizadas, logrando deducir que, tanto en Escuela rural como Urbana se denota la aplicación de métodos y técnicas de enseñanza aprendizaje y métodos didácticos, entre ellos se puede observar que; preservar, concluir, escribir correctamente, consensuar, escuchar, conceptualizar, exponer en grupo, sintetizar, utilizar tecnologías de comunicación, entrega de pruebas y trabajos, puntos clave de temas tratados, incorporar criterios de estudiantes, aprovechar entorno natural y social, etc. son métodos que se puede apreciar que tanto docentes de la escuela Urbana como de la escuela Rural utilizan dentro de sus aulas las mismas habilidades pedagógicas y didácticas a pesar de la diferencia de infraestructura, tecnología e implementación que existen entre estos centros educativos.

Se puede apreciar que al momento de impartir conocimiento se deja de lado estas diferencias y se utiliza las habilidades pedagógicas como el mejor recurso para un buen desempeño en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuando se habla de la habilidad de aprovechar el entorno natural y social, se puede apreciar que en la escuela rural se explota de manera óptima el entorno natural para desarrollar la enseñanza ya que otra diferencia importante que se destaca en la encuesta entre la escuela rural y urbano es la utilización de tecnología de comunicación en las clases, aquí la escuela rural carece de este recurso, puesto que pueden poseer computadores pero no acceso al internet, y conocemos bien que este recurso en la actualidad se ha convertido en una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Gráfico 6. EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO URBANO



Fuente: Cuestionario CES

Elaboración: Andrea Huaca

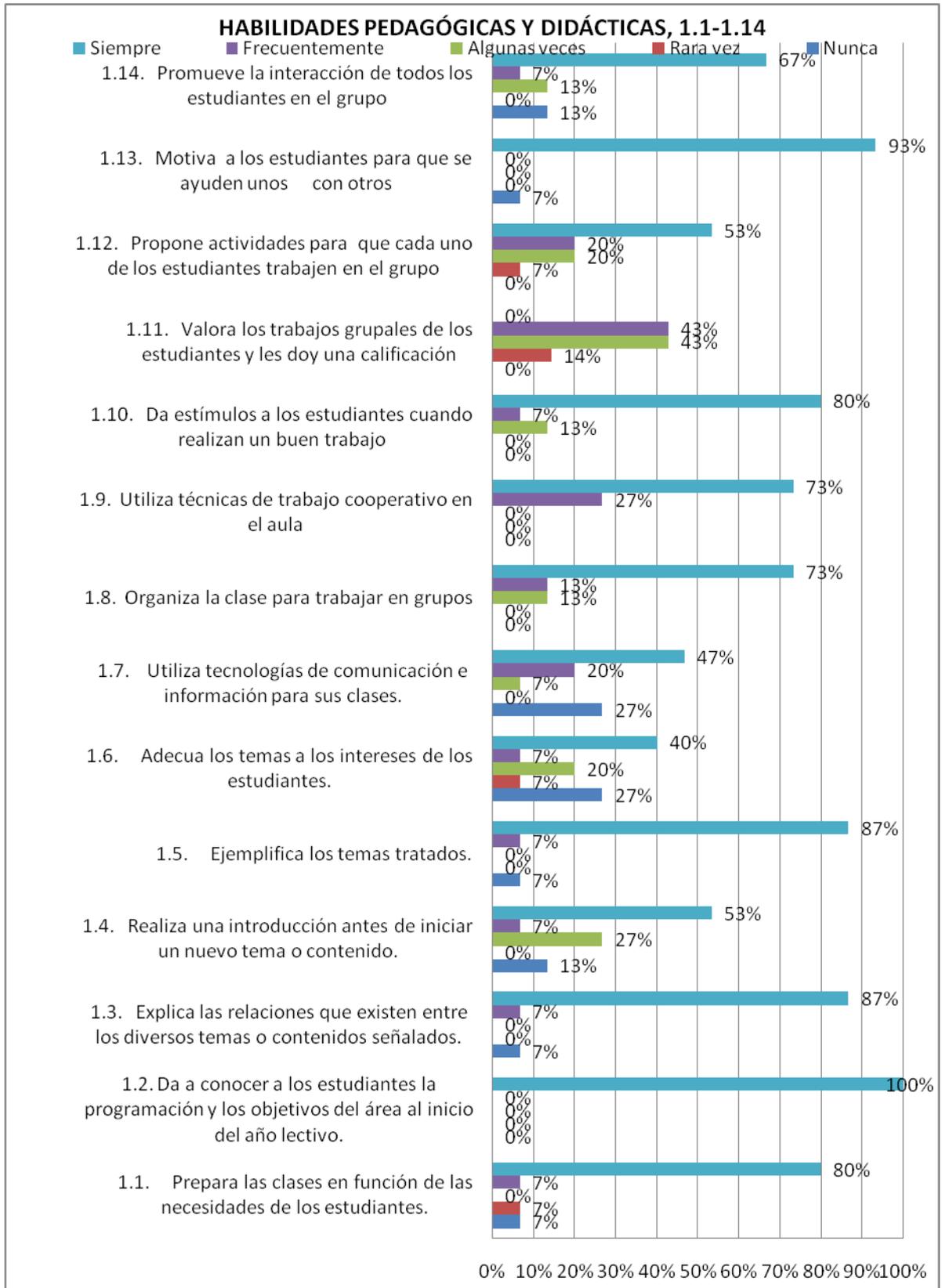
En la evaluación del estudiante al docente se expuso en las encuestas realizadas parámetros a medir como; siempre, frecuentemente, algunas veces, rara vez y nunca, conceptos con los cuales el estudiante evaluó las habilidades pedagógicas de los docentes, estas habilidades según se puede observar en el gráfico No. 9 los mayores porcentajes son los señalados para el parámetro *siempre* lo que nos lleva a deducir que los estudiantes tienen una sensación de que sus docentes poseen y desarrollan habilidades pedagógicas y didácticas en sus aulas el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las habilidades con mayor porcentaje entre las cuales podemos citar: realizar introducciones antes de iniciar un tema, dar a conocer la programación y objetivos al inicio del año, motivar a los estudiantes para que se ayuden unos con otros, entre varias, nos denotan que el docente aplica habilidades pedagógicas como un excelente apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Sin embargo vale recalcar, que los conceptos para evaluar como: frecuentemente y algunas veces ocupan un porcentaje considerable dentro de la tabla, inclusive llegando alcanzar un porcentaje similar, realizando una observación detenida, las habilidades como: organizar la clase para trabajar en grupos, preparar clases en función de las necesidades de los estudiantes, adecuar los temas a los intereses de los estudiantes, entre otros, nos deja apreciar un contexto de bajo interés por parte del docente en atender necesidades o a su vez dirigir temas de la clase a intereses de los estudiantes.

Para finalizar, los conceptos evaluadores de rara vez o nunca, son poco aplicados dentro de las encuestas realizadas y denotan una percepción aceptable acerca de los docentes al utilizar habilidades pedagógicas y didácticas en el entorno de desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Gráfico 7. EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO RURAL



Fuente: Cuestionario CES

Elaboración: Andrea Huaca

Como se ha mencionado anteriormente las habilidades pedagógicas y didácticas constituyen un factor importantísimo en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, estas habilidades bien aplicadas por los docentes constituyen el pilar fundamental de un excelente clima de aula lo que genera una interacción entre docente y alumno que creará un vínculo muy unido, esta ideología se enmarca en un objetivo al que debe propender toda institución que es la educación de calidad.

Enmarcándose en el análisis del gráfico No.7 se puede observar que se aplican los mismos conceptos evaluadores en la institución rural como se lo hizo en la urbana, con obvias y marcadas diferencias que las resaltaré a continuación:

Según lo expuesto en el gráfico sujeto a análisis se puede observar que los conceptos de evaluación como: *Motivar a los estudiantes que se ayuden unos con otros, promover la interacción de todos los estudiantes en el grupo, estimular a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo, ejemplifica los temas tratados, da a conocer a los estudiantes la programación al inicio del año, prepara las clases en función a las necesidades de los estudiantes, da estímulo a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo entre otras*, como se puede observar las habilidades antes citadas están calificadas por los más altos porcentajes con los conceptos evaluadores de siempre y frecuentemente, lo que nos brinda una idea de que el alumno tiene una buena percepción de las habilidades que aplica el docente en el aula.

Es meritorio recalcar que, en este gráfico se puede observar que conceptos evaluadores como algunas veces, rara vez y nunca tienen porcentajes del 0%, esto nos da la pauta de deducir que los educandos del centro educativo rural, tienen una muy alta percepción de la aplicación de habilidades pedagógicas y didácticas por parte del docente, en el proceso de enseñanza aprendizaje, denotando una excelente gestión de aprendizaje a pesar de los medios, ambiente y tecnología disminuida en el sector rural.

Tabla 5 CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,6
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

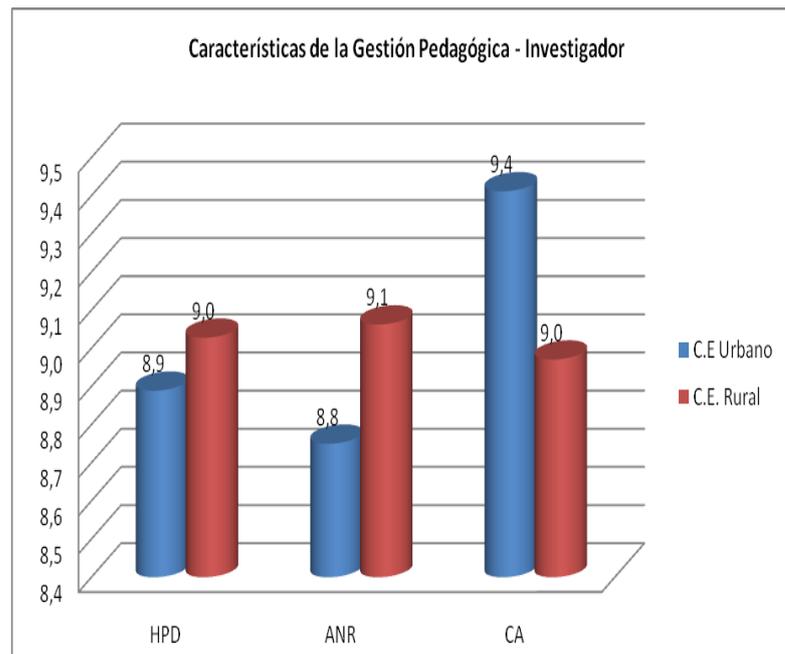
Tabla 6 CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,7
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,2
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
4. CLIMA DE AULA	CA	8,7

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Gráfico 8. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE CENTRO EDUCATIVO HNO. MIGUEL URBANO Y CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL



Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Al realizar un análisis de las características de la gestión pedagógica se presenta la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas, que de los cuadros expuestos anteriormente se puede mencionar lo siguiente: que, en el centro educativo urbano se presenta con una puntuación del 9,2 en tanto que la institución rural un 8,7, lo que nos propone la idea de que, el docente utiliza habilidades pedagógicas y didácticas tanto en la institución urbana como rural.

Del análisis realizado se puede deducir que los puntajes en la dimensión de desarrollo emocional son altos, tanto en la institución urbana como la rural, también podemos notar que, la institución rural se mantiene por debajo de la urbana en cuanto a puntuación, lo que podemos traducir, que no existe una equidad en la gestión desarrollada por el docente y que el medio puede afectar en el desarrollo del proceso de gestión pedagógica.

Toda institución educativa posee normas y reglamentos que deben ser acatadas a cabalidad por docentes y estudiantes, en este sentido la dimensión analizada expone que, el centro educativo urbano aplica con mayor eficacia las normas y reglamentos en tanto que el centro educativo rural se mantiene por debajo de esta eficacia, no sin antes recalcar que el puntaje obtenido por ambas instituciones se mantiene en niveles no tan altos y aceptables. Nos da una visión de lo que el maestro impone, cumple y hace cumplir, en referencia a la normativa que se lleva dentro del aula.

En esta dimensión se puede observar uno de los máximos puntajes de las características de la gestión pedagógica, se nota que en el centro urbano perciben un excelente clima de aula puesto que su puntaje es de 10,00, en tanto el centro educativo rural posee un 8,7 que a pesar de estar por debajo de su similar urbano expone un buen puntaje, el cual puede mejorar a través de métodos de integración y mejorar el entorno del aprendizaje.

Tabla 7. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,9
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,9
3. CLIMA DE AULA	CA	8,2

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

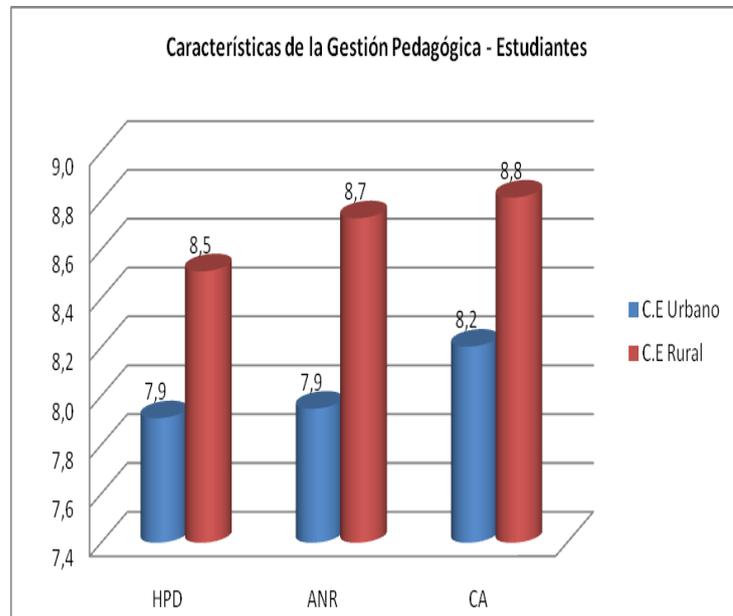
Tabla 8. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,7
3. CLIMA DE AULA	CA	8,8

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Gráfico 9. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL ESTUDIANTE CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL



Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

El Estudiante percibe directamente la aplicación de las habilidades pedagógicas y didácticas que imparte el docente, y de los datos que expone la tabla No 7 se puede observar que no existe una similitud a la percepción mostrada por el docente, esto conlleva a deducir que el estudiante no percibe la aplicación de estas habilidades como lo percibe el docente y se muestra mucho más enmarcado en el ambiente rural, como lo expone la tabla No. 8.

Al momento de aplicar normas y reglamentos la percepción del estudiantes según las tablas No. 7 y No. 8 puedo notar que, la percepción del estudiante de la aplicación de normas y reglamentos es menor en el centro educativo urbano y mayor en el centro educativo rural, esto denota que la actitud de los estudiantes en el ambiente urbano es menor en la aplicación de normas y reglamentos, se puede

traducir como una falta de control por parte del docente, o una falta de interés por parte del estudiante en la aplicación de las normativas de la institución.

El clima del aula percibido por el estudiante nos presenta un alto ambiente de estabilidad en el entorno según nos podemos referir a los datos de las tablas antes citadas y podemos apreciar de mejor manera en el gráfico No. 9 donde resalta el clima del aula con el mayor puntaje. Esto demuestra que el estudiante también se siente confortable en la interacción con el docente y demás compañeros, obviamente esto mejora el proceso de enseñanza aprendizaje y el desarrollo de actividades que brinda el docente.

Tabla 9. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,9
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,8
3. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

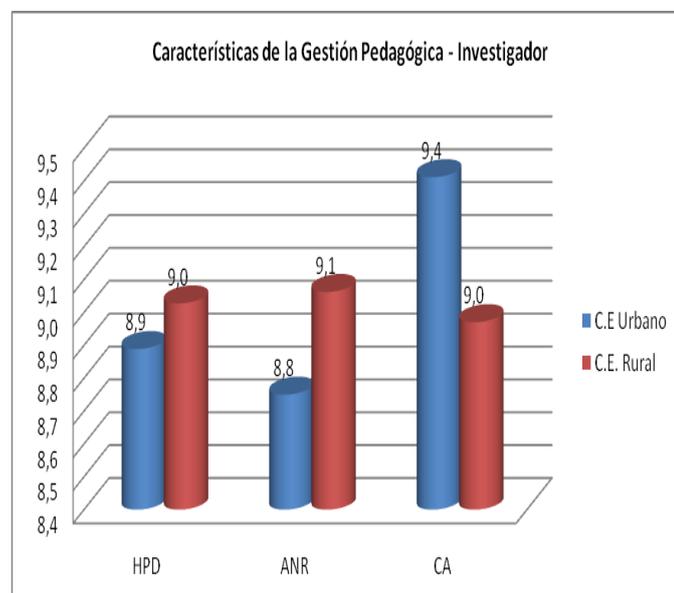
Tabla 10. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
3. CLIMA DE AULA	CA	9,0

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Gráfico 10. CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL INVESTIGADOR CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL



Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

Al realizar un análisis de las características de la gestión pedagógica por parte del investigador la percepción no es elevada en lo que tiene que ver a la utilización de habilidades pedagógicas y didácticas tanto en el centro educativo rural como en el urbano ya que se puede observar que no utilizan material didáctico al momento de impartir una clase en el aula esto según tabla 9 y 10 así como podemos observar de forma resumida en el grafico No. 10.

En esta dimensión puede observar que, al momento de cumplir con normas y reglamentos de la institución educativa a la cual pertenecen, los estudiantes del centro educativo rural y urbano, así como los docentes no exigen ni aplican las normas y reglamentos o las dejan pasar por alto, lo que genera un ambiente de poca organización en el centro urbano, a pesar de que en el centro rural tiene un puntaje un poco más elevado no significa que aplican de manera eficiente las normas las cuales tiene que cumplir esto se puede observar en la tabla 9 y 10 de las características de la gestión pedagógica.

Se puede observar y analizar que según el grafico 10 en el centro educativo urbano existe un excelente clima en el aula y en el centro educativo rural tiene un puntaje alto pero es menor que anterior esto indica que se sigue manteniendo la percepción de un buen clima en el aula por parte del estudiante, docente y el investigar como se lo ha demostrado en los datos de los cuadros analizados anteriormente.

El clima en el aula es una de las características fundamentales en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje y genera una estabilidad tanto en los estudiantes como en los docentes a pesar de que el entorno sea urbano o rural.

Tabla 11. GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,17	7,91	8,89	8,66
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,06	7,95	8,75	8,59
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	8,20	9,41	9,20

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

La gestión pedagógica del centro educativo urbano según la tabla No. 11 nos expresa datos alentadores, que nos llevan a deducir que los ambientes de habilidades pedagógicas, desarrollo emocional, aplicación de normas y clima de aula están llevados de una forma eficiente por el personal docente y a su vez la institución educativa, debemos recalcar que los datos expuestos en el ambiente de clima de aula son bastante altos y denotan una excelente gestión pedagógica.

En los últimos tiempos se ha dejado la responsabilidad de educar únicamente al maestro, pensando que él debe ser el encargado de moldear a los estudiantes, sin tomar en cuenta un factor importante como es el núcleo familiar y a la responsabilidad que implica educar y formar un ser humano, que es individual e irreplicable; olvidándose de que es el hogar quien proporciona las bases para un accionar de vida acorde a las vivencias de cada individuo y que es el mismo individuo al final es el que toma decisiones y elige su plan de vida, después de analizar un amplio panorama brindado por la educación.

Tabla 12. GESTIÓN PEDAGÓGICA DEL CENTRO EDUCATIVO HNO MIGUEL URBANO Y CENTRO EDUCATIVO MANUEL MINUCHI TORRES RURAL

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,66	8,51	9,03	8,73
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,21	-	-	8,21
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,75	8,73	9,06	8,85
4. CLIMA DE AULA	CA	8,68	8,81	8,97	8,82

Fuente: Cuestionario CES para el investigador

Elaboración: Andrea Huaca

De los datos proporcionados en la tabla No. 12, se puede deducir, que existe una buena gestión pedagógica, es meritorio recalcar que el ambiente rural no cuenta con las tecnologías como si lo hace el ambiente urbano, esto se genera en una desventaja en la gestión pedagógica, y a pesar de ello, los índices de bienestar, aplicación de normas, de habilidades por parte del docente y demás dimensiones de la gestión son bien llevados y generan un proceso de enseñanza aprendizaje óptimo que beneficia al estudiante para su buen desarrollo del estudiante. Lo que tiene que ver en clima social existe dificultad no hay conexión entre el docente y el estudiante

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

Como conclusiones de la presente investigación y de las cuales se partirá para plantear la propuesta tenemos:

- Dentro de las características de la gestión pedagógica se puede apreciar que no existe una diferencia marcada entre la apreciación que tiene el docente y la percepción de los estudiantes y de manera especial en la del centro educativo urbano.
- De manera general las habilidades pedagógicas y didácticas se encuentra con un puntaje alto en los centros educativos, tanto en el urbano con 8.66 y como rural 8.73
- Existe una marcada diferencia en lo que respecta a la percepción de clima del aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano como es la implicación un puntaje de 4.93, estudiantes mientras que los profesores se puntúan en 10 y de acuerdo a la observación del investigador se puede percibir que el entorno en el cual se desarrollan los estudiantes no es bueno por falta de integración, interés y compromiso de los estudiantes.
- Así mismo existe una notable variación en lo que respecta a la percepción de clima del aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural, la implicación alcanza un puntaje de 5.07 en estudiantes y los profesores 10; en cuanto a la organización 5.40 estudiantes y profesores 9.00 en lo que respecta al control la diferencia es mínima ya que el docente tiene una percepción del 6.00 y el estudiante de 6.13
- En lo que respecta a la organización 5.10 estudiantes y profesores 5.00 así como el control (5.14) estudiantes profesores 4.00 el puntaje está relacionado, sin embargo, es necesario mencionar que los puntajes son bajos, lo que puede deberse a que no existe una buena planificación institucional ni por parte del docente.
- Al realizar la observación de la gestión pedagógica del docente tanto en la escuela urbana como en la rural se puede mencionar que es buena, sin embargo se observa que existe falta de interés del estudiante es la que no permite que el sistema de enseñanza aprendizaje sea de calidad.

6.2 Recomendaciones

En base a las conclusiones que arroja la presente investigación se puede dar las siguientes recomendaciones:

- Al existir una falencia en la falta de interés e integración del estudiante en el aula se recomienda capacitar al personal docente para mejorar las habilidades pedagógicas.
- Resulta recomendable que las instituciones que participaron de esta investigación mejoren los sistemas y formas de comunicación entre docentes y estudiantes para lograr establecer un clima social que favorezca una verdadera integración y con ello superar problemas que limitan los aprendizajes.
- Se recomienda incrementar el interés y el compromiso de los docentes hacia los estudiantes dentro del aula a través del acercamiento, participación, y colaboración mutua entre docentes, estudiantes y padres de familia.
- Se deben realizar acciones que estimulen el interés y compromiso de los estudiantes para con los docentes, optimizando la comunicación y consecuentemente el espacio en el que desarrollan sus actividades docentes y de aprendizaje, los profesores y estudiantes, respectivamente.
- Se deben desarrollar acciones que permitan la conceptualización y comprensión clara de lo que es el clima social escolar y la gestión pedagógica y cómo esto afecta al proceso de enseñanza aprendizaje
- la determinación de conceptos comunes entre todos quienes forman las instituciones generarán, a más del compromiso por mejorar este aspecto, la apreciación de la importancia que tiene el clima social escolar en la labor educativa de las instituciones para llegar a cumplir los objetivos que la educación determina.
- Se recomienda que para incrementar las habilidades pedagógicas del docente, se utilicen métodos de cooperación y reconocimiento sobre el trabajo efectuado en el aula para que exista un aprendizaje cooperativo.

7. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

7.1 TITULO DE LA PROPUESTA

PLAN DE CAPACITACIÓN AL PERSONAL DOCENTE SOBRE APRENDIZAJE COOPERATIVO PARA MEJORAR EL CLIMA DE AULA DE LA ESCUELA HNO MIGUEL

7.2 Justificación

La Unidad Educativa Particular Hermano Miguel es una institución educativa que labora en el servicio educativo por más de 25 años, esta labor se ha visto respaldada por la aceptación de los padres de familia que durante todo este tiempo han confiado la educación y formación de sus hijos a esta institución.

La unidad educativa consta de los siguientes niveles Pre-básico y Primero de Básica, de segundo a séptimo de básica como Básica I, de Octavo a Décimo como Básica II y los tres años de Bachillerato.

La labor educativa y el proceso enseñanza –aprendizaje de la institución se ha venido practicando de manera eficaz y productiva; sin embargo, a partir de la investigación de la gestión del aprendizaje y clima de aula se pudo verificar que los Alumnos no muestran interés por participar en las actividades de la clase, existe una total desmotivación lo que demuestra que no se ha desarrollado una relación de amistad que permita fluir la comunicación entre estos dos actores educativos. De igual manera la docente tampoco realiza actividades complementarias que incentiven la participación y mejorar el ambiente de aprendizaje en el aula.

Las actividades de motivación en el aula facilitan la interacción no solo entre estudiantes sino también entre estudiantes y docentes para el mejoramiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.

A través de esta propuesta se pretende incrementar las interacciones entre alumnos y profesores y entre los propios estudiantes, de manera que las relaciones en el aula y el clima escolar en general se desarrollen en un ambiente dinámico y positivo, para mejorar el desarrollo integral de los estudiantes.

OBJETIVOS

Objetivo General

- Capacitar a los docentes en el Aprendizaje Cooperativo para mejorar la Gestión Pedagógica y el clima de aula del 7° año de Educación Básica de la institución educativa Hno Miguel

Objetivos Específicos

- Comprender de manera clara y precisa lo que es el aprendizaje cooperativo y la importancia del trabajo colaborativo de sus estudiantes y como éste aporta positivamente a sus aprendizajes.
- Analizar las diferencias entre el aprendizaje cooperativo y los grupos tradicionales
- Aplicar los principios de la cooperación en el aula y en otras esferas, como en las relaciones entre colegas y en las reuniones del personal docente.

7.4 Actividades

Para solucionar el problema se propone las siguientes actividades:

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Responsables	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<ul style="list-style-type: none"> Comprender de manera clara y precisa lo que es el aprendizaje cooperativo y la importancia del trabajo colaborativo de sus estudiantes y como éste aporta positivamente a sus aprendizajes 	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las mejores estrategias para desarrollar los talleres en la instituciones. Que todos los docentes se comprometan con los cambios necesarios para mejorar el clima social. Lograr la asistencia de todo el personal de las instituciones. 	<ul style="list-style-type: none"> Recolección de fuentes bibliográficas. Verificación de las fuentes e información bibliográfica Determinación de contenidos teóricos. Exposiciones magistrales de expertos Taller con los docentes 	<ul style="list-style-type: none"> Activa con participación de autoridades institucionales y docentes. Talleres. 	<ul style="list-style-type: none"> Investigadora Autoridades de cada institución 	<ul style="list-style-type: none"> Al concluir cada actividad 	<ul style="list-style-type: none"> Material bibliográfico recolectado Impresión y copiado del material seleccionado. Determinación de expertos en la temática. Asistencia y participación de docentes.
<ul style="list-style-type: none"> Analizar las diferencias entre 	<ul style="list-style-type: none"> Que todos los docentes se comprometan 	<ul style="list-style-type: none"> Capacitación a los docentes sobre el 	<ul style="list-style-type: none"> Activa con participación de autoridades 	<ul style="list-style-type: none"> Investigadora 	<ul style="list-style-type: none"> Al concluir cada 	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia y participación de

<p>el aprendizaje cooperativo y los grupos tradicionales</p>	<p>a un cambio de actitud en su relación personal.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir el requerimiento de calidad y calidez dentro de cada institución. 	<p>aprendizaje cooperativo</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conferencias de expertos sobre aprendizaje cooperativo • Actividades en grupo para aplicar aprendizaje cooperativo 	<p>institucionales y docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Talleres. 	<p>Autoridades de cada institución</p>	<p>actividad</p>	<p>docentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asignación de apreciaciones en la evaluación del comportamiento • Mejoramiento académico. • Mayor compromiso de los docentes.
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar los principios de la cooperación en el aula y en otras esferas, como en las relaciones entre colegas y en las reuniones del personal docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia de todos los docentes de las instituciones involucradas en el presente trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones periódicas con docentes y padres/madres de familia • Taller con los docentes • Entrega de materiales impresos sobre la temática. 	<ul style="list-style-type: none"> • Activa con participación de autoridades institucionales y docentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Investigadora <p>Autoridades de cada institución</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Al concluir cada actividad 	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia a las actividades propuestas. • Participación en talleres previstos.

DESGLOSE DE ACTIVIDADE PLANTEADAS

TALLER CON LOS DOCENTES

Tiempo aproximado: 2 horas

A. Tema: Sugerencias generales

B. Objetivos del taller:

- Concienciar a los docentes sobre normas básicas que contribuyen a mejorar el clima escolar.
- Generar los conocimientos básicos sobre la temática prevista.
- Impulsar cambios en la forma de desarrollar la labor docente en las instituciones que participan en la investigación.

C. Actividades

- a) Motivación inicial con todo el grupo.
- b) Formación de grupos de trabajo, según el número de participantes pueden ser grupos de cuatro docentes.

La formación de los grupos puede realizarse siguiendo la dinámica que a continuación se expone:

DINÁMICA LA CANOA

Integrantes: La totalidad de docentes de cada una de las instituciones que participan de la presente investigación.

Lugar: salón amplio.

Objetivo de la dinámica:

- Despertar en el docente interés por las diversas actividades que pueden mejorar las relaciones interpersonales de cada institución.

Desarrollo de la dinámica

En el grupo se forma un círculo que se moverá simulando el movimiento de las olas, y se repetirá con algún ritmo musical el siguiente aparte: Pilotea la canoa, Paula que nos vamos a voltear que este río, está creciendo y te voy a canaletear Ay! Paula, Ay! Paula, te voy a canaletear. Seguidamente el que dirige grita coger botes de 4, luego de lo cual corren indistintamente formando grupos de acuerdo al número señalado.

Desarrollo de la actividad

- a) Entrega del material informativo a cada grupo formado luego de la dinámica.
- b) Lectura de material entregado por parte de cada grupo de trabajo previamente

formado y señalamiento de un secretario relator.

c) Extracción de resumen y conclusiones en cada grupo.

d) Exposición en la plenaria por parte de cada secretario relator de los grupos.

TALLER CON LOS ESTUDIANTES

HOJA DE VALORES

Iniciamos un ciclo educativo

Motivación

Objetivo: Situar a los estudiantes ante esta nueva etapa escolar que comienza: tomen contacto con sus sentimientos, expectativas y deseos; se conozcan más unos a otros y aumente la confianza entre ellos.

1. El profesor, a partir de algunas preguntas hechas a los alumnos, expone brevemente algunas ideas sobre el crecimiento personal y su significado en la vida de los individuos y de la comunidad. Pueden ayudar algunos de estos conceptos:
 - Cada persona podemos adquirir muchas y muy diferentes cualidades a lo largo de nuestra vida; habilidades, gustos, intereses, formas de comportamiento, cultura. Podemos enriquecernos espiritualmente. Nuestra vida es un camino en el que vamos, día a día, formando nuestra personalidad, construyendo nuestro ser. Por nuestra libertad, podemos elegir lo que queremos ser.

- Hay personas muy ricas espiritualmente, y otras muy pobres. Son pobres espiritualmente aquellas que no desarrollan sus posibilidades en los diferentes aspectos de su personalidad.

2. Trabajo en pequeños grupos

Trabajaremos juntos -

1. El profesor prepara tantos rompecabezas como grupos de alumnos quiere formar en el aula. Cada rompecabezas tendrá tantas partes como alumnos formen un grupo. (Pueden ser fotografías o dibujos divididos en partes). Mezcla todos los pedazos de los rompecabezas y da uno a cada alumno. Los alumnos buscarán a los compañeros que tienen las otras partes de su rompecabezas, para formar grupo con ellos.
2. Una vez que los grupos han formado sus rompecabezas dialogan sobre estos puntos:
 - a) Experiencia que han tenido al buscar y ser buscados por sus compañeros.
 - b) Elegir una actividad que van a realizar juntos, y concretar lo que cada uno quiere aportar para que esa actividad resulte bonita y agradable para todos.
3. Grupo total. El profesor propone que los alumnos vayan diciendo con rapidez algunas cualidades que, a su parecer, deberá desarrollar la persona que desea ser buscada para trabajar en equipo.
4. En su hoja de valores, cada uno escribe su propia experiencia de aprendizaje.

Tengo gustos y preferencias

1. El profesor sugiere que cada alumno haga una lista de diez cosas que le gustan, y después las numere, asignando el uno a la que más le gusta.
2. Cada uno hace una lista de preferencias: escribe diez frases similares a ésta: "Yo prefiero ir al fútbol que al básquet".
3. El profesor propone que cada uno reflexione sobre sus gustos y preferencias y después escriba algo sobre su modo de ser.

Vivo entre la gente

1. El facilitador expone brevemente algo acerca de las múltiples relaciones que tenemos con otras personas. Después propone que, en grupos de cinco o seis, salgan a la calle y, por espacio de veinte minutos (tras los cuales volverán al colegio), observen a distintas personas y elijan algún aspecto de interrelación personal que les interese comunicar a los demás en la clase.
2. **Grupo total:** Puesta en común de las observaciones y temas elegidos.
3. En su hoja de valores, cada uno expresa su experiencia.

Vivo en familia

1. El facilitador distribuye a los alumnos en grupos y da a cada grupo una fotografía que represente escenas de vida familiar. Propone el siguiente trabajo:

- a) Cada alumno va diciendo lo que le sugiere la fotografía.
 - b) Breve intercambio de puntos de vista.
 - c) Hacer una síntesis de lo que el grupo desea comunicar a los demás.
2. Expuesta en plenaria las síntesis de los grupos. El profesor está atento a dar respuestas clarificativas.
 3. Cada alumno, si lo desea, puede escribir en su hoja de valores lo que él desea hacer para integrarse más en su familia.

Si yo soy sincero

1. El profesor lee la fábula de Esopo: El pastor mentiroso:

Queriendo divertirse a costa de los demás, un pastor se puso a gritar hasta desgañifarse:

- ¡El lobo, el lobo!

Los campesinos, al oírle, corrieron en su auxilio, pero encontraron al pastor tranquilo y recostado a la sombra de un árbol. No contento con su primera mentira, al día siguiente volvió a llamar:

- ¡Socorro, socorro, que viene el lobo!

Esta vez, armados de hachas y palos, los vecinos acudieron; mas, no hallando al lobo, regresaron disgustados a sus campos, mientras el pastorcillo, satisfecho, festejaba su mentira.

Poco después vino de verdad el lobo y, aunque el mentiroso gritaba con todas sus fuerzas, nadie acudió a salvarlo. Entonces el lobo hizo presa del rebaño y terminó matando al mentiroso, que en vano pedía auxilio"

2. El profesor sugiere que cada alumno escriba en su hoja de valores lo que él cree que le ocurrirá a un chico(a) que no es sincero con su familia o con sus amigos.
3. Expuesta en la plenaria: El facilitador recoge las aportaciones y va escribiéndolas en la pizarra. Pide algún comentario espontáneo sobre las aportaciones. Procura dar respuestas clarificativas.
4. Cada alumno puede escribir en su hoja de valores si le ha interesado esta actividad, o la experiencia que ha tenido.

Nuestros problemas

Objetivo: Que los alumnos tomen contacto con sus inquietudes, preocupaciones, deseos y valores relacionados con la etapa de su vida por la que están pasando; que tengan algunas experiencias que les posibiliten el desarrollo de valores.

1. El facilitador propone que cada alumno se concentre y piense en algún problema o tema que le interese tratar en las actividades de clarificación de valores.
2. Hacen una lluvia de ideas para recoger las aportaciones, que irán quedando escritas en la pizarra.

3. Por votación, se elige un tema y se debate. El facilitador estará atento a dar respuestas clarificativas.
4. En su hoja de valores, cada alumno escribe su aprendizaje o experiencia de hoy.

¿Solidaridad?

1. El profesor pide a los estudiantes que hagan una lista de actos que consideren solidarios y escriban al lado de cada uno: ¿Es necesario o no? ¿Por qué?
2. El profesor sugiere hacer un debate sobre algún acto solidario de los anotados. Pide aportaciones sobre qué actos les gustaría debatir. Por el procedimiento que estime oportuno, eligen uno para ser debatido y lo debaten. El facilitador dará respuestas clarificativas buscando que los alumnos reflexionen sobre el fundamento de su modo de pensar.
3. Cada alumno puede escribir en su hoja de valores lo que ha aprendido, o la experiencia que ha tenido.

Nuestra clase de séptimo

1. El profesor invita a los alumnos a concentrarse y reflexionar sobre lo que significa para cada uno el terminar la Educación Básica. Puede ayudarles haciéndoles escuchar una música suave. Les sugiere que se imaginen lo que desearían haber logrado al terminar el año, o cómo desean encontrarse al comenzar el próximo,

2. Propone que escriban en su hoja de valores algo de lo que han reflexionado. (Es importante recordarles que nadie leerá lo que escriban en sus hojas de valores si ellos no lo desean).

3. Sugiere que los alumnos se reúnan en grupos de ayuda y realicen el siguiente trabajo:
 - a) Cada uno indica la cooperación que necesita de la clase para lograr sus objetivos.

 - b) Cada uno se compromete a hacer algo concreto para lograr una comunidad que permita el logro del mayor número posible de las metas expresadas por el grupo.

4. El profesor propone que cada alumno haga un contrato consigo mismo en relación con el compromiso hecho al grupo. Lo puede formular así:

Yoteniendo en cuenta me comprometo conmigo mismo
a

Fecha y firma.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Aguado, Jesús Carmelo, (2007), Modelo integrado de mejora de la convivencia: Estrategias de mediación y tratamiento de conflictos, Imprimeix, España.
2. Anderson-Moos-Trickett, P. y. (1982). «*La búsqueda de clima de la escuela: una revisión de la investigación*». *El objetivo de revisar de Investigación Educativa*,.
3. Angulo Vargas A. (2009) **La tutoría en la Educación Primaria**. Navarra, WoltersKluwer.
4. Aulasdel Siglo XXI, Editorial Ariel S.A. Barcelona – España.
5. Ausubel Y Novak(1991): Psicología Educativa, Editorial Trillas, México.
6. Azinian Herminia (2009):Las tecnologías de la información y la comunicación en las prácticas pedagógicas, Centro de publicaciones educativas y material didáctico, Buenos Aires, Argentina.
7. Beauregard, L. A, y otros (2005) **Autoestima. Para quererse más y relacionarse mejor**. Madrid, Narcea.
8. BisquerraAlzina Rafael, (2008): Educación para la ciudadanía y convivencia, El enfoque de la Educación Emocional, WoltersKluwer, España S.A:
9. Boqué, C. y otras (2009) **Colección: Pensando a los demás. Seis cuadernillos para alumnado**. Madrid, Almadraba.
10. Blanchard M. Y Muzás, R. (1997) **Plan de acción tutorial en la ESO. Elaboración, desarrollo y materiales**. Madrid, Narcea.

11. Blanco, Rosa (2008). *Eficacia Escolar y Factores Asociados en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: Salesianos Impresores S.A.
12. Cañón, Julio César, (2003), Estándares de calidad: sus efectos en las aulas. Un ejercicio de microzonificación normativa, Universidad Nacional de Colombia, Bogotá.
13. Castilla Elena, C. (2006) La acción tutorial: su concepción y su práctica. Madrid, MEC, Instituto Superior de Formación del Profesorado.
14. Centre de Juventud de Albacete Proyecto convive: Juventud e Interculturalidad. Ayuntamiento de Albacete.
15. Cere. (1993). *El Clima Escolar*. Chile.
16. Compass (2005) **Manual sobre Educación en los Derechos Humanos con jóvenes**. INJUVE.
17. Cornejo Rodrigo y Redondo Jesús, (2001), El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media, *Última Década*, No. 15, pp.11 – 52.
18. De Pagès i Bergés y Reñei Teulé, (2008): *Cómo ser docente y no morir en el intento: Técnicas de concentración y relajación en el aula*, Editorial Graó, Barcelona, España.
19. Escorza, José, (2005), *Conocimiento Psicológico y Conceptualización de Las Dificultades de Aprendizaje*, Gráficas 92, S.A. Barcelona, España.
- 20.* Fabara, Eduardo, (2000): *La Supervisión Institucional*, Impresora Ejecutiva, Quito – Ecuador.

21. FAD (Fundación de Ayuda contra la Drogadicción) **Banco de herramientas para la prevención: desarrollo afectivo, intelectual y social**. Edita MSC y CLM. Formato DVD+CD-ROM
22. Fernández Alejandra, (2004), Universidad y currículo en Venezuela: hacia el tercer milenio, Universidad Central de Venezuela, Caracas.
23. Fernández, Adalberto (2002), Ideas para seguir reflexionando sobre educación, ServeiPublicacions, Barcelona, España.
24. Fe Y Alegría Del Perú. Una propuesta para el tratamiento integral de los contenidos transversales. Departamento de Pedagogía. Lima 2001.
25. Fernández, P. Y Ramos, N. (2007, 3ª edic) **Desarrolla tu inteligencia emocional**. Barcelona, Cairos.
26. Freire, Paulo. "Educación para la liberación". Desarrollo y Cooperación (D+C) N° 6, 2001, Noviembre/Diciembre. Frankfurter
27. Forest Claire y García Juan, (1994), Comunicación cooperativa entre la familia y la escuela, Guada S.L. Madrid
28. Goetschel, Ana María (2009), Perspectivas de la Educación en América Latina, Flacso, Quito, Ecuador
29. Guadalupe, Cesar. "Clima de aula y aprendizaje". En: La Tercera-Cide, reportajes especiales (2002), "Los mejores colegios de Chile".
30. Guerrero, Guido. "Violencia escolar: La agresión crece en los jóvenes". Revista educar n° 62, año 7, 2002.
31. Gutiérrez, Débora. Tendencias: "Clima emocional es el factor mas decisivo en el rendimiento escolar", Diario la Tercera martes 29 octubre 2002

32. *Hernández Ortega José, PennesiFruscioMassimo, Sobrino López Diego, Vázquez Gutiérrez Azucena, (2011): Experiencias Educativas Enlas
33. Litwin, T. &, & Schneider. (1968; 1975). Chile.
34. López De Castilla, Martha y CHIROQUE, Sigfredo, (2004): Innovaciones educativas para el cambio. Instituto de Pedagogía Popular. Lima.
35. * Mañú José Manuel, (2009): Manual básico de Dirección escolar: Dirigir es un arte y una ciencia, NARCEA S.A. España.
36. Martínez, Juan Manuel, (2008): El arte de aprender ... y de enseñar, Editorial La Hoguera, Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.
37. *Martínez-Otero, Valentín, (2000): Formación integral de adolescentes: Educación personalizada, Editorial Fundamentos, Madrid – España.
38. Mec (2007). **Buenas prácticas en convivencia**. Madrid, Secretaría General Técnica SGIP del MEC.
39. Melero Martín, J. (2009) **Conflictividad escolar**. Málaga, Ediciones Aljibe.
40. Moradillo, F. (2008) **Adolescentes y educación para la convivencia. De la violencia y el acoso a la convivencia y sus retos**. Madrid, CCS.
41. Morillas Gómez, M. D. (2006) **Competencias para la ciudadanía. Reflexión, decisión, acción. Materiales para 12-16 para E. Secundaria** Madrid, MEC, Narcea.
42. Organización de Estados Iberoamericanos, (OEI, 2008), "Metas Educativas 2021".

43. Paré y otros, (1999). Escuela Rural y Organización Comunitaria: Instituciones Locales para el manejo ambiental, Plaza Y Valdés S.A. de C.V.
44. Reiss & Dyhadalo, N. (1975). *Persistence, achievement, and open-space environments. Journal of Educational Psychology.*
45. Salvat, (2004). La Enciclopedia, Salvat Editores, Madrid, España.
46. Sandoval Etelvina, (2000). La Trama de la Escuela Secundaria: Institución, Relaciones y Saberes, Plaza y Valdés S.A. México.
47. * Suárez Guerrero Cristóbal, (2010): Cooperación como condición social de aprendizaje, Editorial UOC, Barcelona – España.
48. Schweizer, Margarita, (2009). La Formación Docente Entre la Pedagogía y la Empiría. La Educación Argentina hacia el bicentenario, EDUVIM, Buenos Aires, Argentina.
49. Tejeda J. y Arizaga, R. (2000) Clima institucional en la escuela. Instituto de Pedagogía Popular. Lima.
50. Tejeda J. y Chiroque, S. (2004) Trabajo curricular. Instituto de Pedagogía Popular. Lima.
51. Castillo Y. y Carbonell, M. (coord.), (2006). **Cómo evitar el fracaso escolar en secundaria. Recursos. Materiales 12-16 para educación secundaria.** Madrid, Narcea. (MEC).

9. ANEXOS

Cuestionarios, Autorización, Fotografías, Fichas de Observación

✓ Fotografías

