



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

**La Universidad Católica de Loja**

## **PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**SEDE IBARRA**

### **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO  
EDUCACIONAL**

**Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del Centro Educativo Dr. José María Velasco Ibarra de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia Pichincha y del Centro Educativo 23 de julio de la ciudad de Machachi cantón Mejía provincia Pichincha, en el año lectivo 2012-2013”**

**TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

**AUTOR: Tamayo Vallejo, Verónica Paulina**

**DIRECTOR: Arteaga Marín, Myriam Irlanda, Mg.**

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

**Año: 2014**

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

Magíster

Arteaga Marín Myriam Irlanda

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

#### **De mi consideración:**

Que el presente trabajo de fin de maestría: Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del Centro Educativo Dr. José María Velasco Ibarra de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia Pichincha y del Centro Educativo 23 de julio de la ciudad de Machachi cantón Mejía provincia Pichincha, en el año lectivo 2012-2013” realizado por Tamayo Vallejo Verónica Paulina, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, enero de 2014

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Tamayo Vallejo Verónica Paulina, declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: Gestión pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del Centro Educativo Dr. José María Velasco Ibarra de la ciudad de Quito, cantón Quito, provincia Pichincha y del Centro Educativo 23 de julio de la ciudad de Machachi cantón Mejía provincia Pichincha, en el año lectivo 2012-2013”, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo Myriam Irlanda Arteaga Marín directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad. Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....  
Tamayo Vallejo Verónica Paulina  
171773031-9

## **DEDICATORIA**

Mi dedicatoria de esta tesis es para mi esposo y mi hija, para mi esposo por ser un ejemplo a seguir, quien ha sabido apoyarme incondicionalmente y para mi hija por ser mi inspiración y fuerza para ser cada día mejor.

El esfuerzo empleado en la elaboración de mi tesis, se ve reflejado en la calidad de información recopilada, la dedicación y constancia fue la base de la consecución de muchos éxitos en el transcurso de mi vida, como lo es en esta ocasión la obtención de esta nueva carrera profesional en el ámbito educativo.

Verónica Paulina Tamayo Vallejo

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco primeramente a Dios por la fuerza y la sabiduría otorgada, a mi esposo y a mi hija por ser la razón y mi inspiración en mis logros y éxitos, a mis padres por haberme dado la oportunidad de desarrollarme en mis estudios y por su apoyo incondicional.

Verónica Paulina Tamayo Vallejo

## INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN .....	3
MARCO TEÓRICO.....	5
1. La escuela en Ecuador.....	6
1.1. Elementos claves. ....	7
1.2. Factores de eficacia y calidad educativa .....	9
1.3. Estándares de calidad educativa .....	14
1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	16
1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia .....	18
2. Clima escolar.....	19
2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)....	22
2.2. Clima social escolar: concepto, importancia .....	23
2.3. Factores de influencia en el clima.....	24
2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett. 25	
2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett ...	27
2.5.1. Dimensión de relaciones: .....	27
2.5.1.1. Implicación (IM) .....	28
2.5.1.2. Afiliación (AF) .....	28
2.5.1.3. Ayuda (AY) .....	28
2.5.2. Dimensión de autorrealización: .....	29
2.5.2.1. Tareas (TA) .....	29
2.5.2.2. Competitividad (CO) .....	29
2.5.2.3. Cooperación (CP).....	30
2.5.3. Dimensión de Estabilidad: .....	30
2.5.3.1. Organización (OR).....	30

2.5.3.2. Claridad (CL) .....	31
2.5.3.3. Control (CN) .....	31
2.5.4. Dimensión de cambio: .....	31
2.5.4.1. Innovación (IN) .....	32
3. Gestión Pedagógica.....	33
3.1. Concepto.....	33
3.2. Elementos que la caracterizan .....	34
3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima en el aula.....	34
3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula .....	35
4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.....	36
4.1. Aprendizaje cooperativo .....	36
4.2. Concepto.....	37
4.3. Características .....	38
4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo .....	38
METODOLOGÍA .....	40
5. Diseño de Investigación .....	41
6. Contexto .....	42
7. Participantes .....	43
ntro Educativo.....	48
8. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	51
8.1. Métodos .....	51
8.2. Técnicas.....	51
8.3. Instrumentos .....	51
9. Recursos .....	52
9.1. Humanos.....	52
9.2. Materiales.....	52
9.3. Institucionales .....	52
9.4. Económicos.....	52
10. Procedimiento .....	53
RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	55
11. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	57
12. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.....	70
12.1. Relación entre la gestión pedagógica y el clima en el aula .....	104
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	105
13. Conclusiones .....	106
14. Recomendaciones.....	107
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	108

15. Título.....	109
15.1. Objetivos .....	109
15.2. Actividades .....	109
15.3. Localización y cobertura espacial.....	112
15.4. Población objetivo .....	112
15.5. Sostenibilidad de la propuesta.....	112
15.6. Presupuesto .....	114
15.7. Cronograma .....	116
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	117
ANEXOS.....	120



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Participantes .....	43
Tabla 2. Segmentación por Área .....	44
Tabla 3. Sexo .....	44
Tabla 4. Edad .....	45
Tabla 5. Motivo de Ausencia.....	45
Tabla 6. Ayuda y/o revisa los deberes .....	46
Tabla 7. Nivel de Educación Mamá.....	47
Tabla 8. Nivel de Educación Papá .....	47
Tabla 9. Tipo de Centro Educativo.....	48
Tabla 11. Sexo.....	48
Tabla 12. Edad .....	49
Tabla 13. Años de Experiencia D.....	49
Tabla 14. Nivel de Estudios .....	50
Tabla 15. Recursos Económicos.....	52
Tabla 16. Matriz de Diagnóstico Escuela Dr. José María Velasco Ibarra .....	62
Tabla 17. Matriz de Diagnóstico Escuela 23 de Julio .....	63
Tabla 18. Semejanzas y Diferencias entre ambas escuelas de acuerdo a los resultados analizados: .....	64
Tabla 19. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano: Estudiantes .....	70
Tabla 20. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano: Profesores .....	71
Tabla 21. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural: Estudiantes .....	74
Tabla 22. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural: Profesores .....	75
Tabla 23. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del Docente (Centro Educativo Urbano) .....	99
Tabla 24. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del Docente (Centro Educativo Rural) .....	100
Tabla 25. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los Estudiantes (Centro Educativo Urbano) .....	101
Tabla 26. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los Estudiantes (Centro Educativo Rural) .....	102
Tabla 27. Gestión Pedagógica (Centro Educativo Urbano) .....	103
Tabla 28. Gestión Pedagógica (Centro Educativo Rural) .....	104
Tabla 29. Actividades de la Propuesta.....	110
Tabla 30. Planificación y Temas de Capacitación .....	111
Tabla 31. Presupuesto.....	114
Tabla 32. Cronograma de Actividades .....	116

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Grafico 1. Elementos claves de la Escuela en el Ecuador .....	7
Grafico 2. Dimensiones del Desempeño del Docente .....	17
Grafico 3. Factores relacionados con el clima en la eficacia de las escuelas .....	21
Grafico 4. Proceso de Investigación.....	41
Grafico 5.Observación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Investigador: Habilidades Pedagógicas y Didácticas .....	65
Grafico 6. Observación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Investigador: Aplicación de Normas y Reglamentos .....	67
Grafico 7.Observación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Investigador: Clima de Aula .....	68
Grafico 8. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano: Subescalas CES – Estudiantes.....	70
Grafico 9. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano: Subescalas CES - Profesores.....	71
Grafico 10. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural: Subescalas CES – Estudiantes .....	74
Grafico 11. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural: Subescalas CES - Profesores.....	75
Grafico 12. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Habilidades Pedagógicas y Didácticas.....	78
Grafico 13. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Desarrollo Emocional .....	80
Grafico 14. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Aplicación de Normas y Reglamentos.....	81
Grafico 15. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Clima de Aula .....	81
Grafico 16.Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Urbano): Habilidades Pedagógicas y Didácticas 1.14. – 1.1 .....	83
Grafico 17.Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Urbano): Habilidades Pedagógicas y Didácticas 1.21.8. – 1.15.....	84
Grafico 18. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Urbano): Aplicación de Normas y Reglamentos.....	87
Grafico 19. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Urbano): Clima de Aula .....	89
Grafico 20. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Rural): Habilidades Pedagógicas y Didácticas 1.14 – 1.1 .....	91
Grafico 21. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Rural): Habilidades Pedagógicas y Didácticas 1.21.8 - 1.15.....	92
Grafico 22. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Rural): Aplicación de Normas y Reglamentos.....	95
Grafico 23. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Rural): Clima de Aula.....	97

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación ha sido realizado con el objetivo de aportar con información valiosa para el entendimiento del clima escolar dentro de las instituciones analizadas, constatar el clima que se genera en la actualidad mediante la implantación de métodos de enseñanza–aprendizaje acordes a la utilización de las TIC's y la actualización de conocimientos a educadores.

Esta investigación se la realizó en la escuela Dr. José María Velasco Ibarra y en la escuela 23 de Julio, tomando como muestra un total de 34 alumnos en la escuela urbana y 33 alumnos en la escuela rural. Se ejecutó una investigación de campo en la cual intervinieron educandos, educadores e investigador, mediante la utilización de instrumentos de investigación y la observación de clase, todo esto bajo una metodología descriptiva. Una vez ejecutadas estas actividades se obtuvieron datos importantes, los mismos que identifican como principal problema la falta de comunicación efectiva en las escuelas pero también es importante recalcar que la educación hoy en día está implantando nuevas técnicas de aprendizaje, trabajando de esta forma por una educación eficiente y de calidad.

### **Palabras claves:**

Clima escolar, actualización de conocimientos, investigación de campo, técnicas de aprendizaje, metodología descriptiva

## **ABSTRACT**

This research work has been done with the aim of providing valuable information for the understanding of school climate within the institutions analyzed , finding the climate that currently generated by implementing methods of teaching and learning chords to use of ICT and knowledge updating educators.

This research was conducted in the school Dr. José María Velasco Ibarra and school July 23 , taking as example a total of 34 students in the urban school and 33 students in the rural school. Field research in which students participated , educators and researcher, using research tools and classroom observation , all under a descriptive methodology was implemented . After running these activities important data were obtained , identifying them as the main problem the lack of effective communication in schools, but it is also important to emphasize that education today is implementing new learning techniques , working this way for education efficient and quality .

### **Keywords:**

School Climate, refresher courses, field research, learning techniques, descriptive methodology

## INTRODUCCIÓN

El derrotero hacia una educación de calidad, es el enfoque predominante en la actualidad y cada una de las instituciones educativas se concilia en ese mismo objetivo. El alcance a la efectividad depende de una construcción apropiada y direccionada en donde sus actores principales son los educandos, educador y su entorno. El educando y su desarrollo desde la educación inicial a la cual se acopla es la base en donde interviene el educador como facilitador y potenciador de las habilidades y destrezas que poseen los educandos, para que esta interacción sea efectiva es necesario el manejo de un contexto adecuado y favorable entre el educando y el educador, de esta forma se evidenciará un proceso de enseñanza – aprendizaje eficaz, alineado al cumplimiento de nuestro objetivo.

La profesionalidad que se exige hoy en día para nuestros educadores es fundamental en la construcción de una educación de calidad, los educadores deben asumir con gran responsabilidad su ardua tarea y deben estar conscientes de que recibirán una serie de directrices y normas necesarias para llevar a cabo de la mejor forma su papel de líder en el gran proceso de transformación en la educación.

Una educación eficaz requiere de una transformación global desde la formación inicial a la que se acoge el educando, pues todas sus capacidades se van desarrollando en el momento preciso, siendo estas estimuladas adecuadamente, su primera interacción en el medio permite identificar de mejor forma el contexto en el que interactúan y su adaptación es más rápida, permitiendo así obtener excelentes resultados en el procesos de enseñanza – aprendizaje.

Según algunas consideraciones de expertos, como es el caso de (Moos, 1974), el “Tipo de aulas que se distinguen”, Moss identifica los diferentes tipos de aulas según las actividades que se realizan y la interacción oportuna existente entre educadores y educandos, evidenciando de esta forma un alto interés por parte de los educandos frente a las actividades encomendadas en clase, tornándose un ambiente de confianza, amistad, colaboración y seguridad entre educadores y educandos.

Un ambiente favorable es otro de los factores fundamentales dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, los resultados de este aprendizaje y por ende el alcance de un aprendizaje significativo son medidos en base la motivación adquirida, es importante indicar que las actitudes y las percepciones afectan la capacidad de entendimiento del alumno, por ende si prevalece una actitud positiva hacia el educador, hacia sí mismo y ante sus compañeros, se construye un ambiente favorable para el desarrollo efectivo de su aprendizaje.

La importancia que refleja esta investigación se encuentra basada en el uso oportuno que las instituciones involucradas le den a la información obtenida, de tal forma que se cumpla con el objetivo de aportar con información fundamental para que se mejore el clima escolar y se pueda encontrar claramente métodos que aseguren una mejor calidad educativa para los educandos de estas escuelas.

En las escuelas en estudio se identificaron investigaciones anteriores las cuales no presentaron resultados claros y precisos pues las personas que realizaron la investigación no utilizaron las herramientas indicadas y la investigación no se concluyó.

Esta investigación provee a la universidad y en especial al posgrado información actualizada del medio, actúa como fuente de apoyo estudiantil para los futuros posgradistas, los indicadores obtenidos de la investigación servirán como base para el desarrollo de nuevos proyectos de investigación.

La ejecución de esta investigación se considera factible debido a la disponibilidad de recursos, siendo los más importantes el humano para el desarrollo de la etapa operativa y la etapa técnica y el recurso económico para el desenvolvimiento oportuno del mismo.

El objetivo principal que tiene esta investigación es conocer el clima en cual se desarrollan educandos y educadores que conforman los séptimos años de educación de básica de la escuela urbana Dr. José María Velasco Ibarra y la escuela rural 23 de Julio, de acuerdo a los resultados obtenidos poner en ejecución planes de acción requeridos para el alcance de una educación de calidad. Para esto se identifica como recurso utilizado en esta investigación al recurso humano e intelectual como primordial para su desarrollo óptimo.

Una vez planteado el objetivo se realizó una planificación de actividades para dar un seguimiento oportuno a cada una de las actividades y además se estableció el uso de una metodología descriptiva a través de la investigación de campo con la participación de los estudiantes de séptimo de básica y los docentes respectivos, empleando objetivamente técnicas de observación que permitan trabajar con variables necesarias y poder cuantificar las mismas para una interpretación más eficiente de los resultados a obtener.

Una vez concluida la investigación, y después de haber analizado la información obtenida podemos identificar la situación actual del clima en el cual se desenvuelven los educandos de las dos escuelas en estudio y proponer alternativas de solución a los problemas evidenciados mediante la ejecución de planes de acción en los que intervengan educadores, educandos, padres de familia y autoridades los cuales conforman cada uno de los centros educativos y de esta forma trabajar en una mejora continua que nos permita alcanzar la calidad educativa que cada institución anhela.

## **MARCO TEÓRICO**

## **1. La escuela en Ecuador.**

La escuela en el Ecuador a lo largo de la historia ha sido objeto de varias transformaciones, orientadas a promover el desarrollo de valores, destrezas y habilidades de los educandos así como su formación personal y profesional que posibilite un accionar competente para todos y construir de esta forma una sociedad más digna y humana que garantice igualdad de oportunidades, inclusión social y condición indispensable para el buen vivir; según lo contempla el Art. 26 de la Ley orgánica de educación Intercultural.

Según (Villalobos, 2007), utiliza el pensamiento del autor Dr. Carlos Rainusso quien precisa sobre la escuela como una institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Identificando entre sus funciones más importantes, la validación del conocimiento que cada individuo va formándose, garantizando así que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos, una alternativa eficiente para la entrega de conocimientos la cual no se desvanece a pesar de del uso de nuevas tecnologías, pues estas no enseñan directamente valores y tampoco permiten una interacción requerida entre educandos y educadores. Quien manejaba una idea diferente, es decir una sociedad sin escuela bajo (Villalobos, 2007), comenta que Iván Illich aseveraba que la mayor parte de conocimientos útiles para el individuo de la sociedad se adquiere fuera de la escuela, a través de vivencias y experiencias vividas. Para este pedagogo predominaba un aprendizaje informal en la entrega de conocimientos y su inclinación por potenciar la creatividad de los individuos dentro de un entorno social era lo fundamenta.

Es importante recalcar que gran parte de nuestro conocimiento viene de vivencias y experiencias vividas en nuestro entorno, sea este la familia, amistades, trabajo, y este conocimiento lo ponemos en práctica desde que tenemos uso de razón, este conocimiento adquirido forma parte de nuestro proceso de aprendizaje ejecutado en la escolarización que recibe cada educando.

La escuela se convierte en el requisito fundamental dentro del proceso de enseñanza aprendizaje del ser humano; es así que gracias a su presencia el hombre a lo largo de su historia ha dado un giro trascendental a su propia vida alcanzando y descifrando descubrimientos y avances científicos en todos los campos aplicándose la técnica del ensayo – error obteniendo así soluciones esperadas.

Podemos decir que Ecuador apunta a la inversión en educación, como uno de los ejes del desarrollo nacional; pues la educación es el punto de partida que el Ecuador necesita mejorar, desarrollar, investigar, fortalecer, cada nivel de educación necesita un seguimiento profundo, sólo entonces los resultados proporcionarán al Ecuador, profesionales



competitivos de calidad los cuales lideren empresas propias de nuestro país, emprendedores que generen trabajo y vayan de la mano en el desarrollo de la economía de nuestro país a nivel mundial.

Según (Habermas, 1999), considera a la escuela como el escenario de formación y socialización, como portadora de sentidos contruidos a través de la historia, la interacción y la negociación continua de la diferencia planteada por aquellos que han sido y son sus interlocutores, sus actores y beneficiarios en su proceso de formación y socialización.

Este criterio nos lleva entender que tan primordial puede ser la escuela en el desarrollo del educando pues por medio de esta el educando se sociabiliza y a la vez se introduce en el proceso de enseñanza – aprendizaje en un ambiente favorable que lo motiva, ayuda y potencia sus habilidades y destrezas.

El Ministerio de Educación en Ecuador señala que la escuela se caracteriza por una formación integral que busca desarrollar un pensamiento y modo de actuar lógico, crítico y creativo, en la concreción de los objetivos educativos con su sistema de destrezas y conocimientos, a través del enfrentamiento ante situaciones y problemas reales de la vida y de métodos participativos de aprendizaje.

Concluimos que la escuela en el Ecuador maneja como característica principal el desarrollo del ser humano a un nivel competitivo siendo capaz de afrontar diversas situaciones y solucionarlas poniendo en práctica sus destrezas y conocimientos dentro y fuera de su entorno así como en cualquier situación donde es indispensable su participación.

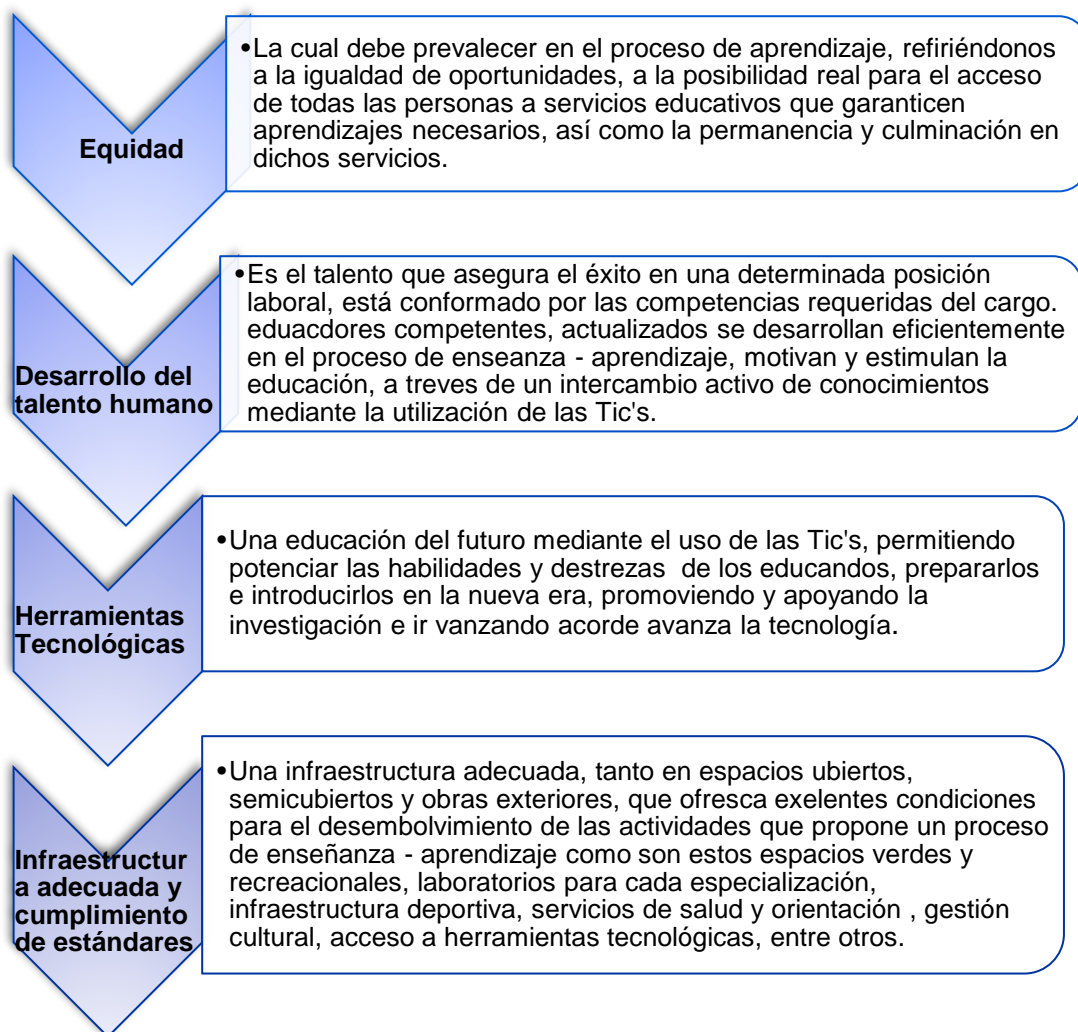
### **1.1. Elementos claves.**

Para poder alcanzar una educación de calidad necesitamos identificar sus elementos claves los cuales forman parte del proceso de mejora continua que pone en práctica la educación y sólo así se podrá alcanzar las metas propuestas.

Basándonos en los criterios formulados por varios autores tomamos como base los criterios de (Hargreaves, 1996), sin embargo es importante recalcar que la definición de estos elementos clave los identificamos de acuerdo a la realidad de la educación en que vivimos actualmente

Entre los elementos claves tenemos

#### **Grafico 1. Elementos claves de la Escuela en el Ecuador**



**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

Según el Plan Decenal del Sistema de Educación en el Ecuador (Ministerio de Educación del Ecuador, 2006), el recurso físico como elemento clave de apoyo para obtener una cobertura del 100% y mejorar la calidad de la educación, se basa en la implementación de una metodología para los docentes, con la finalidad de convertirse en facilitadores del conocimiento, esta es una necesidad ante la globalización del mundo donde éste aumenta y se transforma con gran rapidez.

El desarrollo de un currículum socializado con los diferentes actores, el cual garantice la individualización del aprendizaje, con la finalidad de que el educando construya su propio conocimiento desde su propia experiencia, única e intransferible, por tanto, el currículum tendría que contar con una amplia capacidad adecuada de entendimiento.

## **1.2. Factores de eficacia y calidad educativa**

Es importante señalar la diferencia existente entre eficacia y calidad antes de detallar dichos factores que comprenden estos dos grandes conceptos.

Identificamos a la eficacia como la capacidad para alcanzar un objetivo propuesto mientras que la calidad hace referencia a la utilización de menor cantidad de recursos empleados para el cumplimiento exitoso de ese objetivo.

Una educación eficaz consigue un desarrollo integral de todos los educandos midiendo su rendimiento y potenciando sus habilidades y destrezas.

Según el Artículo 27 de Ley Orgánica de Educación Intercultural, “La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencia para crear y trabajar”.

La presencia de eficacia y calidad en la educación permite alcanzar un ejercicio óptimo en el proceso de enseñanza- aprendizaje y al mismo tiempo se forman ciudadanos útiles a su país que apoyen al desarrollo del mismo, en busca de un beneficio mutuo.

Por tanto una escuela eficaz consigue las metas propuestas utilizando los medios más acertados, tomando en cuenta el buen desempeño de un centro educativo y manejo óptimo de las herramientas de que se dispone para realizar un proceso educativo efectivo, de esta forma se está brindando una educación competente y de calidad.

Entre los factores importantes según Javier Murillo Profesor-investigador de la Universidad Autónoma de Madrid y coordinador de la Red Iberoamericana de Investigación sobre Cambio y Eficacia en Educación (Murillo, 2012) tenemos:

- **Sentido de comunidad**

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar, parece estar en la base de esos objetivos,

así como la existencia de un constante debate pedagógico en las reuniones de todo el profesorado.

En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad. Sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo.

El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.

En una escuela eficaz se puede evidenciar alumnos valorados y apoyados por sus educadores y por ende educadores preocupados y entregados a sus educandos, existiendo excelentes relaciones en un entorno de cordialidad, amistad, confianza y seguridad.

En base al criterio anterior denotamos que el clima en que se desarrolla el proceso de enseñanza – aprendizaje es fundamental pues los educandos según el contexto en el que desenvuelven, ellos adquieren seguridad y confianza para liberar su creatividad. Sólo en un entorno agradable los educandos alcanzan su desarrollo óptimo y su crecimiento personal y social.

Según (Ministerio de Educación del Ecuador, 2006), “Brindar educación de calidad, inclusiva y con equidad, a todos los niños y niñas, para que desarrollen sus competencias de manera integral y se conviertan en ciudadanos positivos activos capaces de preservar el medio natural y cultural, lingüístico, sentirse orgullosos de su identidad pluricultural y multiétnica con enfoque de derechos”.

La importancia de un clima positivo en donde se valore su identidad cultural, como su medio natural y de igual manera de los educadores depende crear este ambiente para lograr un beneficio mutuo en el aprendizaje diario.

- **Comunicación activa entre la escuela y la familia.**

La relación comunicativa entre la familia y la escuela es fundamental en el desarrollo educativo, tanto en su apoyo como en su intervención directa, la actitud de responsabilidad compartida y complementaria, padres y educadores establecen una vía abierta de información, de orientación, sobre la educación de los educandos.

El seguimiento que los padres deben dar a sus hijos en su proceso de enseñanza-aprendizaje involucra varios aspectos entre los más importantes esta el rendimiento alcanzado por el educando, relación entre sus compañeros de aula, participación activa en el aula, su disciplina, los padres deben estar alertas a cualquier situación que se presente

para poder actuar a tiempo y dar solución al problema presentado en conjunto con los docentes a cargo.

La relación Escuela-Familia como una medida de calidad de la enseñanza y prevención del fracaso escolar.

- **Dirección escolar**

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada. Teniendo esta dirección características de que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos.

Es importante recalcar que el director de una escuela eficaz es un líder que practica el trabajo en equipo y trabajo participativo, es una persona con alta experiencia pedagógica, trabaja en una educación de calidad y hace de su escuela una organización planificada encaminada en el logro de objetivos propuestos.

Quien se encuentra a cargo de esta dirección es una persona comprometida con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.

- **Un currículo de calidad**

El elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente. Y más que por emplear un método u otro, se ha evidenciado de que son características globales las que parecen fomentar el desarrollo de los educandos. Entre ellas, se encuentran las siguientes:

- Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo. En efecto, por lo que se ha determinado la relación directa existente entre el tiempo que el educador dedica a preparar las clases y el rendimiento de sus educandos.
- Con actividades variadas, donde haya una alta participación de los educandos y sean muy activas, con una gran interacción entre los educandos y entre éstos y el educador.
- Atención a la diversidad, donde el educador se preocupa por todos y cada uno de sus educandos y adapta las actividades a su ritmo, conocimientos previos y expectativas. Las clases que se han mostrado más eficaces son aquellas donde el educador se ocupa en especial de los educandos que más lo necesitan.
- La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de sus educandos.

- La frecuencia de comunicación de resultados de evaluación también se ha mostrado como un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio afectivo

Definimos entonces que el alcance de una educación eficaz y por ende de un óptimo proceso de enseñanza - aprendizaje depende de la guía que proporciona un currículo de calidad, pues mediante esta herramienta el educador puede planificar todas su actividades de forma efectiva, utilizando e implantando las diferentes metodologías de aprendizaje en el momento apropiado, también es posible medir el cumplimiento de objetivos planteados entre educandos, educadores y el contexto en el que van desarrollándose, de esta forma pueden trabajar de forma organizada y alineados el objetivo planteado.

- **Gestión del tiempo**

El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Esta sencilla idea se ve reflejada a la perfección en esta Investigación y supone uno de los factores clave de las aulas eficaces.

Así, un aula eficaz será aquella que realice una buena gestión del tiempo, mediante la implantación de una planificación efectiva que apoye al aprendizaje de los alumnos. Varios son los indicadores relacionados con la buena gestión del tiempo que han mostrado su asociación con el desarrollo de los alumnos.

Concluimos de este modo que una buena gestión de tiempo la empleamos cuando las clases suspendidas son mínimas, la puntualidad del inicio de cada clase pues el tiempo completo que a cada clase le pertenece aporta una mejor distribución de actividades y el cumplimiento de las mismas, la optimización de tiempo que el docente emplea permite ampliar las oportunidades de aprendizaje para los educandos.

- **Desarrollo profesional de los docentes**

Las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los educadores, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los educandos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los educadores se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

Es importante recalcar que la actualización profesional forma parte de este desarrollo, profesores innovadores los cuales apoyan y ocupan la tecnología como una herramienta básica dentro de su formación aportan beneficios importantes para un proceso de enseñanza – aprendizaje efectivo y eficaz.

- **Instalaciones y recursos**

Un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida.

Depende del entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje para definir la importancia en que radica el conseguir buenos resultados en el aprendizaje. Por tal motivo es necesario que el espacio del aula esté en óptimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos y la preocupación que el educador inculque para la mantención del aula y la adecuación de espacios, así mismo la disponibilidad de recursos didácticos direccionados para cada área y el apoyo de recursos tecnológicos.

Consideramos entonces que una infraestructura de calidad es fundamental en el desarrollo del aprendizaje de nuestros educandos, espacios verdes, áreas recreacionales, laboratorios totalmente equipados, tecnología de punta es necesario para obtener resultados óptimos en la educación activa de nuestro Ecuador.

- **Calidad educativa**

Según el Ministerio de Educación del Ecuador, La Constitución Política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación, e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo; sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa.

En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica.

Forma parte de una educación de calidad la igualdad de oportunidades que existe en la sociedad, la oportunidad de acceder a todos los servicios educativos los cuales garantizan un aprendizaje efectivo a todas las personas, logrando de esta forma una integración global a una nueva era educativa.

Concluimos entonces de manera general aseverando que nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que todos tengan las mismas oportunidades de accesibilidad a los servicios de educación, así también los servicios deberán ir alineados a las metas propuestas y la intervención de los actores principales debe ser de forma óptima de tal forma que apoyen al desarrollo efectivo de una sociedad integra y competitiva, pues es lo que necesita nuestro país.

### **1.3. Estándares de calidad educativa**

Según el (Ministerio de Educación del Ecuador, los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Cuando los estándares se aplican a educandos, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación (educadores y directivos), son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los educandos alcancen los aprendizajes deseados.

Como principal propósito tenemos la medición de logros propuestos en gestión educativa, desempeño profesional, aprendizaje e infraestructura como temas importantes dentro del proceso educativo y un monitoreo de los mismos con el objetivo de alcanzar una mejora continua en el sistema de educación.

El Ministerio de Educación, menciona los siguientes estándares aplicados a cada uno de los actores del proceso de enseñanza – aprendizaje.

- **Estándares a educandos y autoridades de las instituciones educativas:**

Estos estándares permiten precisar aspectos prioritarios para organizar su trabajo diario, de esta forma puedes identificar efectivamente lo que se espera que aprendan los educandos.

Los docentes y autoridades adquieren una expectativa compartida para observar si el educando está logrando los aprendizajes esperados y la implementación de rectificaciones necesarias si fuera el caso.

Presentan un referente concreto de logros de aprendizajes, de tal forma que se contribuye en un desarrollo competitivo y potenciador de habilidades y destrezas de cada educando.



- **Estándares a educandos:**

Estándares que ayudan a saber si los educandos están logrando las metas propuestas.

Los estándares permiten a los educandos identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, enfocando su apoyo en su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismos.

- **Estándares a padres y madres de familia:**

Estos estándares permiten orientar el diálogo entre escuela-familia, entablando una relación activa y necesaria en el proceso de aprendizaje.

Las familias podrán valorar de manera justa los resultados individuales y grupales, y podrán contribuir de esta forma a hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

Mediante la implementación de estos estándares se puede medir la participación de los padres y madres de familia, la entrega e interés por sus hijos y su desarrollo en el proceso de enseñanza que se lleva a cabo y de esta forma obtener resultados satisfactorios mediante la interacción favorable de los representantes de los educandos con la escuela.

- **Estándares a autoridades educativas:**

Los estándares ofrecen una base común de aprendizaje que el sistema educativo debe garantizar a todo el estudiantado en el Ecuador.

Permitiendo evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como, por ejemplo, textos escolares y guías pedagógicas, entre otros.

Estos parámetros proponen un apoyo y acompañamiento técnico pedagógico a educadores y autoridades institucionales con el objetivo de alcanzar eficiencia y calidad en todas sus actividades asignadas.

Concretando la descripción expuesta por parte del Ministerio de Educación podemos definir la importancia de potenciar estos estándares pues forman parte del logro de objetivos para una educación de calidad y en base a un seguimiento continuo podremos evidenciar mejores resultados en el proceso educativo.

Podemos indicar que cada uno de los estándares son indispensable en cada etapa de participación de los actores que intervienen en el proceso de enseñanza – aprendizaje, la orientación que proporcionan estos estándares permiten un mejor control en el cumplimiento de los logros propuestos por cada uno de los actores y se mantiene un seguimiento oportuno sobre ellos otorgando eficiencia en cada una de las tareas encomendadas.

#### **1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético**

Para poder identificar los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación y de esta forma obtener resultados eficaces en el aprendizaje brindado, nos enfocamos en los estándares de desempeño docente.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador, los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

##### **Modelo de desempeño docente**

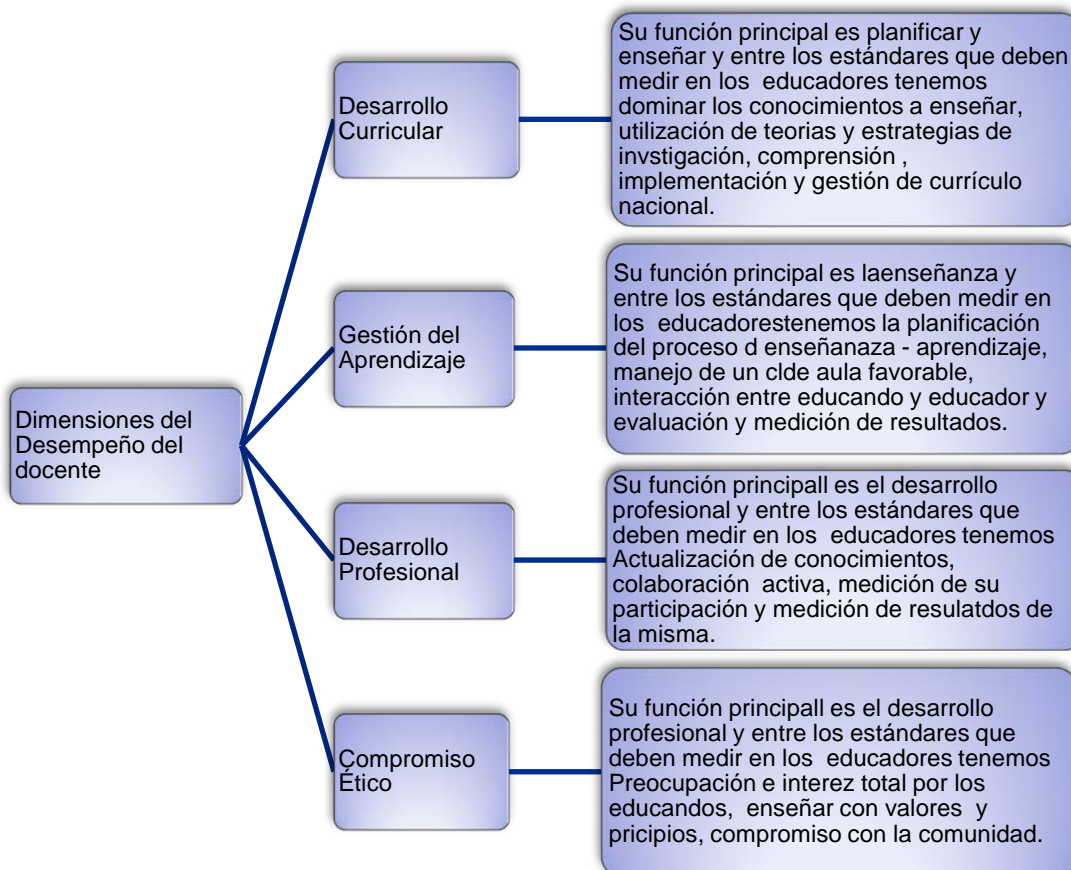
El Ecuador ha definido, considerando las evidencias y sus propias necesidades del país, un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad. Esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño docente.

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana.

Así, el propósito de los estándares de desempeño del docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los educandos ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes grupos que dimensionan el desempeño de docente en el aula.

**Grafico 2. Dimensiones del Desempeño del Docente**



**Fuente: Ministerio de Educación del Ecuador**

**Autor: Verónica Tamayo**

Del alcance de estas dimensiones de desempeño del docente depende el desarrollo oportuno y eficaz de la docencia.

El desarrollo de un país depende de la capacidad que alcanza cada ser humano según el talento que este posee y ese talento va acompañado del conocimiento que va adquiriendo día a día.

De ahí que los estándares de calidad apuntan a medir el desempeño profesional del docente, y mediante estos estándares se obtienen descripciones de los logros esperados de los educandos, educadores y la gestión de los directivos del sistema de educación.

### **1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia**

Actualmente corresponde a la Dirección Provincial de Educación aprobar Reglamento Interno y Código de Convivencia de Instituciones educativas, bajo el marco jurídico de la Constitución, leyes y reglamentos (Acuerdo Ministerial 364-11) el Código de Convivencia lo elabora el Gobierno Escolar Art. 34 literal j. el reglamento interno lo elabora el Consejo Ejecutivo Acuerdo Ministerial 382-11 Art 16 literal f.

Para elaborar el Reglamento Interno y Código de Convivencia los informes y resoluciones deben ser motivados; es decir, deben apegarse a la Constitución, leyes y reglamentos, invocando el artículo y el literal correspondiente.

Bajo estas consideraciones la responsabilidad de directivos de instituciones educativas conlleva a tener: Cronograma Institucional, Programa de Recuperación pedagógica, PEI, POA, Reglamento Interno, Código de Convivencia y otros. Actualmente el Estado cumple con el Art. 347 # 8 de la Constitución y está incorporando en las instituciones educativas, Tecnología de la Información y Comunicación esto, evita que se viva en la desinformación, formando una sociedad dentro del marco jurídico – humano.

Uno de los actores fundamentales dentro de la convivencia en el aula son las autoridades de las instituciones y es responsabilidad de ellos promover una cultura de paz y la no violencia entre las personas

Una convivencia favorable entre todos los actores que forman parte de la comunidad educativa y la implementación de diversas alternativas de solución en los problemas que pueden presentarse en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social, siendo indispensable para un desarrollo oportuno y eficaz en el camino a una educación de calidad.

El objetivo principal que resulta de una convivencia efectiva es trabajar en el proceso de formador de formadores, es decir seres humanos con principios, valores, excelentes actitudes, culturas y tradiciones formando seres libres, con justicia, solidarios, cooperadores, convirtiéndose en constructores de un nuevo modelo educativo en beneficio de una sociedad más humana.

## **2. Clima escolar**

Según (Rodríguez, 2004), el Clima escolar se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los educadores como de los educandos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos.

Es importante nombrar dentro de este concepto al clima institucional, el cual representa la personalidad de un centro, maneja un carácter multidimensional y globalizador, influyendo en él numerosas variables como son: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (educadores, educandos, etc.).

A continuación tomaremos varios conceptos, los cuales serán analizados para poder definir un comentario efectivo sobre clima en el aula.

Según (Creemers, 1994), idealiza, alumno, aula, escuela y contexto, las “buenas escuelas”, no se definen ya por un conjunto de variables que actúan de forma aislada o lineal, sino por una verdadera interrelación entre factores, que configuran un particular sistema de funcionamiento escolar, enmarcado en un contexto determinado y que da lugar a unos resultados educativos satisfactorios.

Según (Ashforth, 1985), una distinción útil es que la cultura consiste en asunciones e ideologías compartidas, mientras que el clima se define como las percepciones compartidas de la conducta.

Según el documento (Cid, 2004), expone el pensamiento de Halpin, 1966 define el “Clima Organizativo” como el “clima social” existente entre directores y docentes, en el que se incluyen pautas de interacción formales e informales.

Según (Tarter & Kottkamp, 1991), caracterizan el clima escolar como la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa. Para estos autores el clima escolar se define como la cualidad más duradera del contexto educativo que afecta el carácter y las actitudes

de todos los implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la escuela.

Según el libro (Hernández & María, 2004), señala que Parsons en Freiberg, 1999 considera que el clima escolar se refiere a la coherencia entre la organización, los recursos y las metas, en la medida en que un centro de enseñanza saludable es aquel en el que los aspectos técnicos, institucionales y de gestión están en armonía. De esta forma la escuela se encuentra con sus necesidades instrumentales, emocionales y expresivas cubiertas y con capacidad para responder de forma positiva a los elementos conflictivos externos y dirigir sus energías hacia las finalidades educativas que se han propuesto.

Según el libro (Hernández & María, 2004), señala que Stockard y Mayberry, 1992 determina la relación entre las dimensiones relativas al funcionamiento del centro como un todo sobre el clima escolar y los resultados de aprendizaje del alumnado, se ve reflejada en las siguientes cuatro grandes áreas:

- **Las expectativas académicas y de excelencia:** Los centros, el profesorado y el alumnado que hacen hincapié en el trabajo intelectual y que mantienen compromisos de excelencia académica, son más propicios a tener mejores resultados en matemáticas y unas expectativas educativas más altas.
- **El liderazgo de la escuela:** En las escuelas eficaces el director aparece como un líder positivo que tiene una visión de conjunto sobre las funciones de la institución. Como una figura que contribuye a crear un entorno que insiste en los procesos y resultados educativos y la vida intelectual; cultiva las relaciones de colaboración entre los miembros de la comunidad educativa; ofrece al profesorado ayuda, apoyo y reconocimiento.
- **El contexto ordenado y la coherencia escolar:** Una atmósfera ordenada sin ser rígida, que mantenga un conjunto de normas y valores que reflejen las metas y políticas institucionales compartidas, a la vez que se promueve la predisposición y el placer de aprender, se vislumbra como un elemento fundamental en la creación de un entorno escolar efectivo.
- **La moral del profesorado y alumnado:** El profesorado que encuentra satisfacción con su trabajo es más proclive a mostrarse con una moral alta y a percibir el clima escolar como acogedor y favorecedor de su función docente. Por su parte, los estudiantes que perciben a sus profesores satisfechos con su trabajo son más propicios a mostrar altos niveles de atención y de mejorar en su aprendizaje.

A continuación desplegamos según (Hernández & María, 2004) un esquema que muestra los factores relacionados con el clima en la eficacia de la escuela según Creemers y Gerry, 1999.

**Grafico 3. Factores relacionados con el clima en la eficacia de las escuelas**



**Fuente: Plan Escolar de Eficacia Hernández y María 2004**

**Autor: Creemers y Gerry, 1999**

Analizando todo el marco referencial de algunos autores, concluimos que las escuelas de calidad desarrollan climas y culturas que facilitan el rendimiento académico en base a la motivación que reciben y su desarrollo bajo un contexto favorable.

En este análisis es importante identificar la diferencia entre cultura y clima, teóricamente el clima escolar se define como la manifestación superficial de la cultura, la forma en que los educandos, los educadores y familias sienten la institución y se desarrollan en esta positiva

o negativamente según el clima que perciben y su contexto; mientras que la cultura se basa en un conjunto de valores propios de cada persona que forman parte de una institución.

La cultura proporciona apoyo e identidad y constituye un marco de referencia para el aprendizaje profesional. Esto hace que la cultura de una institución no resulte fácil de aprehender porque está en gran medida implícita en las prácticas y decisiones de cada persona.

Es importante resaltar el clima en el cual se desarrollan nuestros educandos y para esto se manejan varios parámetros de eficacia como es la organización, comunicación activa, calidad en la enseñanza mediante la aplicación de metodologías y técnicas de enseñanza – aprendizaje innovadoras, educadores comprometidos y preocupados por sus educandos, actualización y capacitación continua de todos los que conforman el centro educativo, liderazgo, infraestructura moderna, laboratorios con tecnología de punta. Al desarrollarse en este clima favorable, los resultados obtenidos en el aprendizaje por parte de nuestros educandos son óptimos y competitivos al potenciar cada una de las habilidades y destrezas que poseen cada uno de ellos.

## **2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)**

Al hablar de factores, los mismos que inciden en el aprendizaje de los educandos, nombramos a los factores personales que son los primeros en determinar en un ser humano, sin embargo identificamos que no son los únicos importantes involucrados en el proceso de enseñanza – aprendizaje, pues tenemos a los factores socio ambientales e interpersonales y su nivel alto de influencia en el desarrollo de nuestros estudiantes, bajo este antecedente coincidimos con (Bronfenbrenner, 1987), y su teoría Ecológica la cual nos permite entender la influencia tan grande que tienen los ambientes en el desarrollo del educando, propone una perspectiva ecológica del desarrollo de la conducta humana. Esta perspectiva concibe al ambiente ecológico como un conjunto de estructuras seriadas y estructuradas en diferentes niveles, en donde cada uno de esos niveles contiene al otro. Bronfenbrenner denomina a esos niveles el microsistema, el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. El microsistema constituye el nivel más inmediato en el que se desarrolla el individuo (usualmente la familia); el mesosistema comprende las interrelaciones de dos o más entornos en los que la persona en desarrollo participa activamente; al exosistema lo integran contextos más amplios que no incluyen a la persona como sujeto activo; finalmente, al macrosistema lo configuran la cultura y la subcultura en la que se desenvuelve la persona y todos los individuos de su sociedad.



De esta manera procedemos con el análisis de los factores socio-ambientales e interpersonales que predominan en el centro escolar en estudio, nos enfocamos en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues la efectividad de este proceso depende de la carga emocional que le proyecta un centro educativo y se encuentran enmarcados algunos factores que expondremos a continuación:

La comunicación entre educadores, educandos, directivos y familias de educandos, estableciendo un ambiente de confianza y comprensión lo que permitirá que estas relaciones se fortalezcan y sea favorable para el proceso de enseñanza - aprendizaje.

La organización existente en el centro educativo logra efectos considerables en el aprendizaje de sus educandos, entre los más importantes tenemos:

- La falta de recursos en los educandos no se convierte en un factor limitante en el progreso de enseñanza, pues actualmente existe igualdad de oportunidades en la accesibilidad a la educación pública.
- El clima escolar y de aula, es fundamental para el desarrollo personal e intelectual de cada educando, la práctica de las buenas relaciones es la clave para llegar a la eficacia escolar que propone educandos valorados y apoyados por sus educadores; los educadores se sienten satisfechos con la escuela y con los directivos, existe amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los educadores, no existe violencia ni abusos, observamos rostros felices en aulas y pasillos.

## **2.2. Clima social escolar: concepto, importancia**

### **Concepto**

Antes de definir nuestro concepto de clima social es necesario analizar varios conceptos de autores experimentados en el tema:

Según (Moos, 1974), definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. “Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, orientada a las tareas, etc.

Según (Rodríguez, 2004), nos dice que el clima social escolar puede ser entendido como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un estilo propio o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

Según (Cornejo & Redondo, 2001), consideran, que el clima social de una institución educativa corresponde a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o del centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.

Una vez analizados los conceptos podemos definir que el clima social en el aula es un elemento primordial para el desarrollo efectivo de la educación, es el conjunto de relaciones e interacciones de los integrantes de una unidad educativa, esta percepción representa el espejo que los integrantes tienen acerca de su lugar de trabajo, el desarrollo de sus actividades y las diferentes relaciones en las cuales se desenvuelven, este espacio se convierte en un ambiente de intercambio de experiencias, conocimiento y enseñanzas dinámicas generadas directamente por los educandos y sus educadores, formando parte también de este ambiente la familia como actor fundamental en el proceso y su contexto.

### **Importancia**

La importancia de manejar un clima social escolar favorable en el proceso de enseñanza – aprendizaje, permite garantizar calidad en la educación y por ende en el proceso de enseñanza, recalcamos la participación del educador y su gran responsabilidad que se ha asignado para que forme parte de la mejora continua en cada una de las tareas que forman parte de la construcción de un clima social adecuado, entre estas tareas podemos mencionar la generación de confianza y seguridad, la comunicación, el interés por los educadores sobre los educandos, infraestructura adecuada, en si estas tareas requieren un seguimiento continuo hasta evidenciar un equilibrio oportuno y beneficioso para todos.

### **2.3. Factores de influencia en el clima**

Entre los factores los cuales influyen en el clima de aula de un centro educativo, que expone (Rodriguez, 2004) nombramos a continuación:

- **Participación-Democracia**

Hablamos de la participación que alumnos, padres y profesores realizan en los diferentes organismos conformados en los centros educativos.

- **Liderazgo**

Expresa que de la actuación del líder, facilita y organiza el trabajo en el líder con las decisiones que tome. Ayuda al grupo a percibir su trabajo, así como sus causas y motivaciones.

- **Productividad y satisfacción del grupo**

Este factor está relacionado con los resultados arrojados por la gestión del grupo y el bienestar que producen estos resultados.

El factor fundamental del cual depende evidenciar una educación de calidad es la relación educador – educando, pues a través de este factor se pueden relacionar varios parámetros que influyen en el clima de aula, entre los más importantes la confianza que genera el educador al educando, la seguridad que proyecta el educador al educando, la interacción existente mediante la comunicación entre el educador y el educando, la valoración de su rendimiento mediante motivación y estímulos y la disciplina buscando un equilibrio entre poder y autoridad. Otro factor que se presenta, haciendo referencia a su existencia en la escuela rural en la cual se realizó la investigación es la diversidad cultural que existe y las diferentes creencias y culturas que se debe manejar en los educandos y la adaptación de los mismos al clima de aula que se va construyendo en beneficio de cada uno de los actores que forman parte del clima del aula en cada institución educativa.

#### **2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.**

El clima social en el aula dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, es la relación existente entre los actores que conforman este proceso y los actores principales dentro del aula son el educador y el educando. La comunicación entre los actores establece la relación e interacción favorable y necesaria dentro del proceso de enseñanza.

El clima social en el aula se lo determina por las relaciones humanas que se evidencia entre las personas que forman parte de proceso de enseñanza – aprendizaje.

Entre las definiciones de varios autores a continuación nombramos las más asertivas referente al tema:

(Martinez, 1996), define el clima o ambiente del aula como una cualidad relativamente duradera, no directamente observable, que puede ser aprehendida y descrita en términos de las percepciones que los agentes educativos del aula van obteniendo continua y consistentemente sobre dimensiones relevantes de la misma como son sus características físicas, los procesos de relación socio afectiva e instructiva, entre estudiantes y profesor, el tipo de trabajo instructivo y las reglas, y normas, que lo regulan. Además de tener una influencia probada en los resultados educativos, la consecución de un clima favorable constituye un objetivo educativo por sí mismo”.

Según (Moos, 1974), definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas, etc.

El ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el rol del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que este contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, así como también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

Las interacciones interpersonales, entre el docente y los alumnos se desarrollan en este espacio que no permanece ni ajeno ni indiferente en la trama de relaciones personales. El foco de interés ha sido para Moos la clase como el conjunto de profesor-alumnos reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.)

El clima social de aula bajo los criterios de Moos y Trickett exponen una escala de medición mediante el instrumento CES (Classroom Environment Scale), dicha escala atiende fundamentalmente a las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como a la estructura organizativa de la clase. A través de la misma se obtienen puntuaciones en 9 subescalas que a continuación se nombran:

- Implicación
- Afiliación
- Ayuda
- Tareas
- Competitividad
- Organización
- Claridad
- Control
- Innovación

## **2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett**

Después del análisis realizado sobre los conceptos de estos tres autores experimentados en el clima de aula, vamos a interpretar a cada una de las variables las cuales forman parte de la labor tanto de educadores como de educandos y del ambiente eficaz en que estos se desarrollan.

Formando parte de la atmosfera del clima de aula a continuación procedemos a la interpretación de cada una de las variables y su grado de intervención en cuanto a la relación entre educadores y educandos.

### **2.5.1. Dimensión de relaciones:**

La dimensión permite medir el grado en que la gente se involucra en un contexto, el grado en que los integrantes de un ambiente se proporcionan soporte y ayuda mutua, y el grado en que se expresan libre y abiertamente.

Según el artículo de la revista (Martinez M. , 2011), señala las dimensiones de relación más importantes que indica Moos 1987:

**Involucración.-** Maneja el grado en que los estudiantes tienen interés, participación activa en clases, presentación de trabajos extras.

**Afiliación.-** Trabajo en equipo en armonía y confianza.

**Soporte del profesor.-** Interés y preocupación total del educador sobre el educando.

**Dimensiones de crecimiento personal y de orientación a la meta.-** Se mide los fines básicos del contexto, las áreas en las que el desarrollo personal y el auto-realce tienden a suceder. La naturaleza de estas dimensiones varía a través de los contextos de acuerdo con sus propósitos fundamentales.

**Dimensiones de mantenimiento del sistema y de cambio.-** Mide el grado en que el ambiente es ordenado y claro en sus expectativas, mantiene el control, y responde al cambio.

### **2.5.1.1. Implicación (IM)**

La implicación en el clima de aula realiza un enfoque en el nivel de interés que muestran los educandos por las actividades que se llevan a cabo en la clase y su participación, la estabilidad y seguridad que ellos perciben tornándose un ambiente favorable.

Según (Moos R. , 1979), esta escala actúa como un indicador que hace referencia al grado de interés y participación de un grupo de estudiantes como parte del cumplimiento de una tarea, es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en la implicación: el interés, compromiso, participación, el empeño, la responsabilidad.

Mediante la utilización de este indicador podemos manejar resultados óptimos sobre el grado de interés, participación y colaboración del educando en el contexto que se desarrolla.

### **2.5.1.2. Afiliación (AF)**

La afiliación la definimos como el nivel de amistad entre los educandos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos (trabajo en equipo).

Conceptualmente, la afiliación se relación con el nivel de unión o cohesión que se observa entre los educandos de cada aula.

La afiliación según (Moos R. , 1979), viene a ser el registrador del grado de afectos desarrollados entre los componentes del grupo, el grado de satisfacción entre sí, y el nivel de ayuda mutua. Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en afiliación: la solidaridad, la amistad, la consideración, el afecto.

El desarrollo de afectos personales entre los educandos durante las clases impartidas, establece que por medio de esta subescala se tendría un conocimiento del tipo de relaciones interpersonales que se dan dentro del grupo.

### **2.5.1.3. Ayuda (AY)**

La ayuda la definimos como el grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).

Según (Moos R. , 1979), define la ayuda también como apoyo, el cual es entendido como el grado de afecto, de interés, y confianza que los estudiantes han observado en el maestro, por tanto desde esta perspectiva lo que aquí se describe parece ser las relaciones que se han percibido del profesor para con los alumnos.

Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en la ayuda: confianza, interés, apego, sinceridad.

Esta variable nos permite evaluar el nivel de las relaciones existentes entre el educador y sus educandos con el objetivo de determinar si las relaciones que se dan en el aula están siendo las adecuadas, ya que como se ha mencionado anteriormente lo que se trata es de crear un clima favorable, seguro, cálido, comprensivo.

### **2.5.2. Dimensión de autorrealización:**

Mediante esta dimensión se puede valorar la importancia en sí de la clase dada y los resultados obtenidos través de las tareas ejecutadas, el nivel de competitividad en base a la estimulación recibida y la cooperación oportuna en todas las actividades asignadas.

#### **2.5.2.1. Tareas (TA)**

La tarea la definimos como la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

Según (Moss, 1989), las tareas son entendidas como trabajos, el mismo que maneja un nivel de finalización de las tareas y de los temas tratados en clase.

Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en las tareas: responsabilidad, dedicación, esfuerzo, constancia.

La tareas ejecutadas se convierten en un forma de valoración, resultados de cómo trabajo en clases, si lo hizo o no, cumplimiento de las labores signadas como parte del proceso de formación de los educandos.

#### **2.5.2.2. Competitividad (CO)**

Se define a la competitividad como la importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación, así como a la dificultad para obtenerla.

Según (Moss, 1989), considera a esta variable como el nivel de talento de los elementos de un colectivo, por medio de la competitividad se señala el grado de estímulo a la competición entre los miembros del grupo para obtener mejores resultados.

Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en la competitividad: capacidad, actitud, talento, interés, esfuerzo, dedicación, voluntad.

La competitividad permite evaluar conocimientos, habilidades, destrezas, esfuerzo y dedicación por parte de los educandos con el objetivo de superar o sobresalir en el grupo y ser reconocido por los demás.

### **2.5.2.3. Cooperación (CP)**

Se define a cooperación como la participación que incluye el aporte y esfuerzo de todo un colectivo, grupo, empresa u organización, etc.

La cooperación se mide en base a la intervención que tenga cada persona con respecto a otra, dentro del ámbito educativo se establece que la cooperación va relacionada con la amistad, de este modo educadores y educandos formarán parte de un ambiente favorable en donde se desarrolla el aprendizaje efectivo.

Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en la cooperación: intervención, aportación, amistad, interés, solidaridad, empatía.

La valoración a obtener mediante el empleo de la variable de cooperación muestra el grado de participación de los educandos, es decir en qué medida ha existido una relación de amistad, de apoyo, de interés; hasta qué punto cada miembro se involucra al otro, situación que motiva una relación cooperativa entre educando, entre educadores y educandos.

### **2.5.3. Dimensión de Estabilidad:**

Mediante esta dimensión es posible evaluar y medir el funcionamiento adecuado de la clase, su desenvolvimiento, la planificación y organización existente en la clase, así como también el equilibrio entre poder y autoridad que conlleva a control en la disciplina.

#### **2.5.3.1. Organización (OR)**

Definimos a organización como la importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Según (Moos R. , 1979), define a la organización como la importancia del orden y organización en las tareas escolares, esta variable evalúa cuanto orden ha existido en la organización material, las clases, mantenimiento de programas y ejecución de proyectos

Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en la organización: importancia, interés, responsabilidad, cooperación, pues a mayor orden y organización menor será el nivel de ansiedad y desesperación.



#### **2.5.3.2. Claridad (CL)**

Definimos a la claridad como la importancia que se da al establecimiento y seguimiento de normas claras y al conocimiento por parte de los educandos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el educador es coherente con esa normativa e incumplimiento.

Esta variable tiene una gran importancia en el mantenimiento del orden y en la prevención de conflictos en el aula, valoraría en qué medida ha percibido el desempeño en referencia a la forma de trabajar de los miembros del grupo y el cumplimiento o no de las reglas establecidas, dándonos una cierta estabilidad en este aspecto, lo que redundaría en los niveles de estabilidad emocional de las personas que han integrado el grupo.

Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en la claridad: importancia, cumplimiento, comprensión, objetividad, seguridad.

#### **2.5.3.3. Control (CN)**

Definimos a control como el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. Se contempla la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.

Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en control: exigencia, vigilancia, seriedad, importancia, vocación, responsabilidad.

Según (Moos R. , 1979), esta variante permitiría apreciar el desempeño profesional del profesor, es decir hasta qué punto el maestro es severo y vigila el cumplimiento de las normas establecidas con el grupo de trabajo, dicho de otro modo se observaría el comportamiento tanto del docente como de sus alumnos y el cumplimiento de los objetivos que hayan sido establecidos y que deben ser alcanzados.

#### **2.5.4. Dimensión de cambio:**

Esta dimensión permite medir la creatividad, habilidad y destreza que cada educando posee sin embargo el nivel que pueden alcanzar el educandos depende de la motivación que reciban referente a la entrega en diversidad de información, motivación a la investigación, uso e herramientas tecnológicas, etc.

#### **2.5.4.1. Innovación (IN)**

Definimos a Innovación como el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

Según (Moos R. , 1979), la innovación es considerada como el grado en el que el alumno contribuye a plantear las actividades escolares, así como la diversidad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumnado, esta variable nos permite valorar la creatividad, participación que los educandos entregaron para la construcción de la investigación, factores necesarios para cumplir este objetivo, la diversidad, novedad y variación en las actividades de la clase.

Es importante mencionar las características que se encuentran inmersas en innovación: variedad, creatividad, colaboración, participación, imaginación, interés.

### **3. Gestión Pedagógica**

#### **3.1. Concepto**

La gestión pedagógica según (Pozner, 2000), corresponde al “El conjunto de acciones relacionadas entre sí que emprende el equipo directivo de una escuela para promover y posibilitar la consecución de la intencionalidad pedagógica” para la comunidad educativa. El objetivo principal es centrar, focalizar y nuclear a la unidad educativa alrededor de los aprendizajes de los alumnos”. Es necesario manejar una evaluación permanente de la gestión pedagógica en la escuela, verificando si se cumple de manera eficiente y eficaz con cada una de las áreas que conforman la Gestión Pedagógica.

Según la revista Programas de escuelas de calidad (Mejía, 2010), la gestión pedagógica en América Latina es una disciplina de desarrollo reciente, por ello su nivel de estructuración, al estar en un proceso de construcción, la convierte en una disciplina innovadora con múltiples posibilidades de desarrollo, cuyo objeto potencia consecuencias positivas en el sector educativo.

(Rodríguez, 2009), menciona a la gestión pedagógica como el quehacer coordinado de acciones y de recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces, la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Tomando en cuenta las consideraciones de estos autores podemos definir a la Gestión Pedagógica como el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo en un periodo dado, la Gestión Pedagógica es el eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar.

La gestión tiene también que ver con los valores y la consolidación de ciertos hábitos, los mismos que acompañan a los integrantes del proceso de enseñanza – aprendizaje en el desarrollo de socialización incorporando el crecimiento de competencias que integran habilidades, conceptos, actitudes y destrezas aplicando procedimientos de diversificación y adecuación curricular, técnicas y evaluación educativa.

### **3.2. Elementos que la caracterizan**

Los elementos que forman parte del desarrollo de una gestión pedagógica óptima los mencionamos a continuación:

- **Planificación**

Al proceso de selección de objetivos y metas y a las acciones más apropiadas a tomar para afrontar el futuro de la institución.

- **Organización**

Relación que se establece entre los recursos humanos y los recursos económicos que dispone la institución para alcanzar los objetivos y metas propuestas en el PEI (Proyecto Educativo institucional).

- **Dirección**

Mediante este elemento se logra que todos los miembros de la institución deseen alcanzar los objetivos que la dirección desea que se logre, realización de las actividades establecidas en el PEI (Proyecto Educativo institucional) bajo la dirección de una autoridad.

- **Coordinación**

Relacionar, unir y armonizar todas las actividades designadas a cada área de la institución.

- **Control**

Es una práctica permanente en la institución en donde se realiza el análisis de indicadores implementados, visualizando resultados y proponiendo soluciones en el caso de que no se estén cumpliendo eficientemente.

### **3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima en el aula**

La relación existente entre gestión pedagógica y clima en el aula nos lleva denotar que tan importante papel conlleva el docente en su tarea de enseñar, la misma que aborda una serie de condiciones y factores, a través del cual se lleva a cabo el proceso de formación del ser humano aplicando un proceso efectivo de enseñanza – aprendizaje.

Parte fundamental del proceso es el contexto escolar en el cual se desarrollan y alcanzan una integración social en el aula, comunicación activa entre educadores y educandos, apoyo

incondicional y motivación por parte del educador logrando un interés efectivo en las actividades por parte de los educandos.

Según el documento (Escalante, 2009), manifiesta que para Harris 2002 y Hopkins 2000, el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje puede marcar la diferencia en los resultados de los alumnos en relación con su desarrollo cognitivo y socio afectivo. (Rodríguez, 2009), coincide en que, independientemente de las variables contextuales, las formas y los estilos de enseñanza del profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente, entre otras. Todo ello supone una capacidad de inventiva que le es característica al profesorado y, además de manifestarse en una metodología, se refleja en la capacidad de convertir las áreas de aprendizaje en espacios agradables, especiales para la convivencia y óptimos para el desarrollo de competencias. Así, el clima de aula determina, en gran medida, el impacto del desempeño docente y está ligado a las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el trato entre compañeros de grupo y la actitud colectiva frente a los aprendizajes; por lo tanto, el clima de aula es un componente clave en el aseguramiento de resultados de la tarea pedagógica, sin detrimento de otros factores asociados, como las tecnologías, los recursos didácticos y la optimización del tiempo dedicado a la enseñanza.

#### **3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula**

La mejora continua que se lleva a cabo para alcanzar una educación de calidad tiene que ver con el quehacer docente y la búsqueda de estrategias o prácticas que viabilicen la labor de los educadores.

La práctica de educadores y educados debe ser democrática, prevaleciendo de esta manera la libertad, una participación efectiva, aceptación y respeto hacia uno mismo y hacia los demás, planteo de consensos, de esta forma se generará un clima y una convivencia sólida en el centro educativo.

#### **4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras**

La escuela es una organización que aprende continuamente, para lo cual requiere trabajar en base a un proyecto colectivo, trabajo en equipo y el involucramiento de las familias a dicho proceso. A continuación proponemos algunas técnicas, las mismas que están orientadas al mejoramiento de la interacción dentro de las aulas y del centro educativo:

- Reconocer la diversidad, dentro del entorno de trabajo.
- Asumir la formación de los educandos como un proyecto de vida.
- Poner en práctica la igualdad de oportunidades
- Considerar las características grupales e individuales (conocimiento, estilo cognitivo, intereses, etc.
- La capacitación continua de educadores en servicio, manejo del enfoque constructivista, que concibe el aprendizaje como un proceso de construcción de conocimiento a partir de los saberes y de las experiencias previas de los participantes y a la enseñanza como una ayuda a este proceso de construcción
- La dotación de material educativo adaptado al uso de las nuevas tecnologías, utilización de bibliotecas virtuales, participación en foros, chats en línea, etc.
- La modernización de la gestión educativa, mejorar la capacidad de las instituciones educativas y organismos administrativos para elevar la calidad de su servicio y gestionar los procesos pedagógicos.
- La evaluación de conocimientos, mediante la aplicación de exámenes de medición de conocimientos y aptitud hacia los educadores de todo el país.
- Evaluación aptitudinal para el ingreso a la educación superior aplicando la igualdad de oportunidades mediante este sistema.

##### **4.1. Aprendizaje cooperativo**

El aprendizaje cooperativo según (Arends, 1994) menciona las raíces intelectuales del aprendizaje cooperativo las mismas que se encuentran bajo una tradición educativa que enfatiza un pensamiento y una práctica democráticos, en el aprendizaje activo y en el respeto al pluralismo en sociedades multiculturales.

En el aprendizaje cooperativo, los individuos establecen metas que son benéficas para sí mismos y para los demás miembros del grupo, buscando así maximizar tanto su aprendizaje como el de los demás. Se maneja un aprendizaje compartido buscando el beneficio de todos los integrantes de un grupo.

(Jonson, 2000), plantea que el aprendizaje cooperativo debe ser entendido como un conjunto de métodos desde lo más directo a través de técnicas hasta lo más conceptual a través de modelos de enseñanza o macro – estrategias.

El aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación. Para lograr esta meta, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo. Se consolida este criterio con el pensamiento de (Kagan, 1994) "El aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instruccionales que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje".

En concordancia con cada uno de los criterios expuestos por los autores que hemos tomado en cuenta para este tema, concluimos que el aprendizaje cooperativo se transforma en una estrategia para disminuir la dependencia entre educandos y educadores y aumentar la responsabilidad de los educandos por su propio aprendizaje. El aprendizaje cooperativo también modela los procesos que los científicos usan al colaborar y aumentar la obediencia en el aula.

Para un desarrollo efectivo del aprendizaje cooperativo es necesario seguir las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar y compartir una meta en común.
- Contribuir con la comprensión del problema: mediante la ejecución de preguntas, reflexiones y soluciones.
- Responder y trabajar para la comprensión de las preguntas, reflexiones y soluciones.
- Cada integrante del grupo debe dar lugar al otro para que hable, colabore.

#### **4.2. Concepto**

El aprendizaje cooperativo según (Trujillo, 2002) es un proceso que enfatiza el aprendizaje y los esfuerzos de cooperación en grupo para el logro de tareas específicas. Basándose en la construcción participativa del conocimiento y agrupando diferentes metodologías, desde técnicas concretas en el aula hasta marcos de enseñanza y actitudes conceptuales.

Según (Hassard, 1990), el aprendizaje cooperativo es un abordaje de la enseñanza en el que grupos de estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y para terminar tareas de aprendizaje. Es un intento deliberado de influir en la cultura del salón de clases mediante el

estímulo de acciones cooperativas en el salón de clases. La enseñanza cooperativa es una estrategia fácil de integrar con el enfoque de la indagación al enseñar.

El aprendizaje cooperativo forma parte del proceso de enseñanza - aprendizaje del cual como líder educadora comparto mi criterio con el concepto expuesto por Hassard, al denotar que este aprendizaje actúa como una herramienta eficiente a utilizar para el proceso de enseñanza en el aula de clase interviniendo la motivación entre los educandos para poder alcanzar los objetivos que los mantiene estrechamente vinculados de tal manera que cada uno de los integrantes del grupo sólo puede alcanzar sus objetivos si y sólo si los demás consiguen alcanzar los suyos.

En el aprendizaje cooperativo hay cuatro elementos básicos que pueden ser parte de un modelo. Un grupo pequeño, verdaderamente cooperativo se estructura cuidadosamente para asegurar:

- Interacción cara a cara.
- Responsabilidad individual.
- Interdependencia positiva.
- Desarrollo de estrategias sociales.

#### **4.3. Características**

- Interdependencia positiva entre los miembros del grupo.
- Interacción cara a cara, facilitadora del aprendizaje.
- Evaluación individualizada y responsabilidad personal para conseguir los objetivos del grupo.
- Uso frecuente de destrezas interpersonales y grupales.
- Evaluación frecuente y regular del funcionamiento del grupo para mejorar la efectividad futura.

#### **4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo**

El aprendizaje cooperativo resulta efectivo para toda clase de educandos, porque ayuda al aprendizaje y fomenta el respeto y la amistad entre diversos grupos de educandos, pues cuan mayor diversidad hay en un equipo, más son los beneficios para cada educando.

Es importante nombrar normas y protocolos a tomarse en cuenta durante el desarrollo de las actividades de aprendizaje cooperativo:

- Contribuir
- Dedicarse a la tarea



- Ayudarse mutuamente
- Alentarse mutuamente
- Compartir
- Resolver problemas
- Dar y aceptar opiniones

A continuación establecemos algunas estrategias para la interacción e involucramiento en las actividades de aprendizaje cooperativo:

- Creación de ambiente favorable
- Orientación de la atención
- Procesamiento de la información
- Recapitulación
- Evaluación y celebración
- Interdependencia social positiva
- Reflexión sobre los procesos y los resultados.

## **METODOLOGÍA**

## 5. Diseño de Investigación

Es necesario acoger el concepto de diseño que maneja el autor (Malhotra, 1997), quien dice que el diseño de investigación es una estructura o un plano que sirve para dirigir un proyecto de investigación.

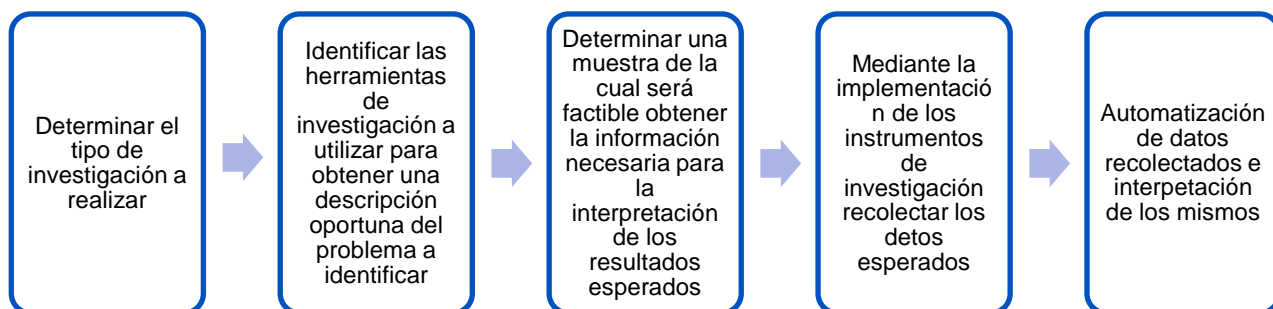
En base a este concepto podemos indicar que un diseño de investigación actúa como la columna vertebral, la base para la construcción de una investigación.

Para la investigación realizada trabajamos con alumnos y docentes de séptimo año de educación básica de dos centros educativos del país, estos centros fueron tomados de la zona urbana y rural de la ciudad de Quito y a continuación detallamos nuestro diseño de investigación utilizado en cada uno de estos centros.

Después de un análisis detallado acerca de los diferentes tipos de investigación, identificamos el más apropiado y el cual va alineado a nuestro objetivo, por tanto la investigación realizada maneja un proceso que inicia con una investigación exploratoria la cual permitió identificar el problema y a continuación se comporta como una investigación descriptiva la cual nos permitió describir el problema a través de la interpretación de los datos obtenidos mediante la implementación de las herramientas de investigación.

Para esta investigación se aplicó una metodología que trabajó bajo el siguiente proceso:

**Grafico 4. Proceso de Investigación**



**Fuente:** Ministerio de Educación del Ecuador

**Autor:** Verónica Tamayo

## **6. Contexto**

### **Escuela Dr. José María Velasco Ibarra**

El presente proyecto de investigación se realizó en la escuela Dr. José María Velasco Ibarra, una de las primeras escuelas en la historia, se fundó el 3 de junio de 1953, convirtiéndose en la puerta de ingreso para conocer el cariño, el alma de los velasquinos, para poder continuar con la trayectoria brillante buscando Educación con calidad y calidez, entregando nobleza y fortaleza, creando seres humanos, honestos e infinitamente comprometidos con la investigación científica fundamentalmente orgullosos de su sangre, ya que velasquino se nace, y ni muertos dejamos de ser velasquinos! ¡VELASQUINOS DEL MUNDO! Con profundo amor al trabajo, a la ciencia y al saber.

La Escuela Dr. José María Velasco Ibarra está ubicada al sur de la ciudad de Quito, entre las calles Juan Cueva y Manuel Adrian Navarro esquina, los niveles de educación con los que cuenta la escuela son:

- Segundo de básica
- Tercero de básica
- Cuarto de básica
- Quinto de básica
- Sexto de básica
- Séptimo de básica

### **Escuela 23 de Julio**

El presente proyecto de investigación se realizó en la Institución Educativa que hoy conocemos como Escuela 23 de Julio, nació en el año 1951, fue creciendo a través del tiempo con pasos lentos pero seguros y ganándose una imagen social de credibilidad y respeto gracias a los excelentes resultados de sus procesos.

Institución dedicada a la educación básica, por iniciativa de los vecinos del sector quienes veían la necesidad de contar con una escuela para sus hijos, que fuera el centro de las actividades culturales con la identidad propia del sector.

La escuela 23 de julio está ubicada en la ciudad de Machachi, cantón Mejía, parroquia Aloasi, los niveles de educación con los que cuenta la escuela son:

- Segundo de básica
- Tercero de básica

- Cuarto de básica
- Quinto de básica
- Sexto de básica
- Séptimo de básica

## 7. Participantes

Las Instituciones analizadas son:

La Escuela Dr. José María Velasco Ibarra, se encuentra ubicada en la ciudad de Quito, en el barrio La Ferroviaria Alta, en el sur de la ciudad; es una escuela de categoría fiscal, donde la mayoría de sus alumnos son de clase media baja, El número de participantes que intervinieron en la investigación fueron 34 estudiantes y un docente.

La Escuela 23 de Julio de Aloasí se encuentra ubicada en la parroquia Aloasi del cantón Mejía, a 10 minutos de la ciudad de Machachi, esta institución también es de carácter fiscal, teniendo en su mayoría como alumnos a los moradores del sector, provenientes de familias de agricultores o comerciantes de la zona, tal como se va a describir según el estudio realizado más adelante, el número de participantes que intervinieron en la investigación fueron 33 estudiantes y un docente.

El universo del estudio consta de 67 alumnos, de los cuales el 49% corresponden a la institución rural mientras que el 51% restante pertenecen a la institución urbana.

**Tabla 1. Participantes**

<b>Nº</b>	<b>Participantes</b>	<b>Institución</b>
<b>34</b>	Estudiantes	Escuela Dr. José María Velasco Ibarra
<b>33</b>	Estudiantes	Escuela 23 de Julio
<b>2</b>	Docentes	Escuela Dr. José María Velasco Ibarra
<b>2</b>	Docentes	Escuela 23 de Julio
<b>1</b>	Investigador	Universidad Técnica Particular de Loja

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

## Datos informativos de Estudiantes:

**Tabla 2. Segmentación por Área**

Segmentación por Área		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	34	50,75
Inst. Rural	33	49,25
TOTAL	67	100,00

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

El universo del estudio consta de 67 alumnos, de los cuales el 49% corresponden a la institución rural mientras que el 51% restante pertenecen a la institución urbana.

**Tabla 3. Sexo**

Sexo		
Opción	Frecuencia	%
Niña	31	46,27
Niño	36	53,73
TOTAL	67	100,00

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

El universo del estudio consta de 67 alumnos, de los cuales el 46% corresponden al sexo femenino mientras que el 54% restante son de sexo masculino.

**Tabla 4. Edad**

Edad		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	11	16,42
11 - 12 años	52	77,61
13 - 15 años	4	5,97
TOTAL	67	100

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

El universo del estudio consta de 67 alumnos, de los cuales el 16% están comprendidos en edades de 9 a 10 años, el 78% de 11 a 12 años y el 6% de 13 a 15 años.

**Tabla 5. Motivo de Ausencia**

Motivo de Ausencia		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	1	1,49
Vive en otra ciudad	2	2,99
Falleció	3	4,48
Divorciado	2	2,99
Desconozco	4	5,97
No contesta	55	82,09
TOTAL	67	100,00

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

El universo del estudio consta de 67 alumnos, referente al estado de ausencia de los padres de familia en el hogar los educandos contemplan que el 1% vive en otro país, el 3% vive en otra ciudad, el 4% falleció, el 3% se encuentran divorciados, el 6% no conocen a sus padres y el 82% no contestó esta pregunta.

**Tabla 6. Ayuda y/o revisa los deberes**

<b>Ayuda y/o revisa los deberes</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	10	14,93
Mamá	34	50,75
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	11	16,42
Tío/a	0	0,00
Primo/a	2	2,99
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	10	14,93
No contesta	0	0,00
TOTAL	67	100,00

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

El universo del estudio consta de 67 alumnos, referente a la ayuda que reciben por su familiares en la revisión de tareas los educandos contemplan que el 15% es revisado por el padre, el 51% revisa la madre, el 0% revisan los abuelitos, el 16% revisa los hermanos, el 0% por parte de amigos, el 15% se revisan así mismos.



**Tabla 7. Nivel de Educación Mamá**

Nivel de Educación Mamá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	31	46,27
Colegio	27	40,30
Universidad	9	13,43
No Contesta	0	0,00
TOTAL	67	100,00

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

El universo del estudio consta de 67 alumnos, referente al nivel de educación que mantiene la madre del educando muestra que el 46% concluyó la escuela, el 40% concluyó el colegio y el 13% terminó la universidad.

**Tabla 8. Nivel de Educación Papá**

Nivel de Educación Papá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	24	40,68
Colegio	20	33,90
Universidad	14	23,73
No Contesta	1	1,69
TOTAL	59	100,00

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

El universo del estudio consta de 67 alumnos, referente al nivel de educación que mantiene el padre del educando muestra que el 41% concluyó la escuela, el 34% concluyó el colegio, el 23% terminó la universidad y el 2% no contestó a la pregunta.

## Datos informativos de Docentes:

Tabla 9. Tipo de Centro Educativo

Tipo de Centro Educativo		
Opción	Frecuencia	%
Fiscal	2	100,00
Fiscomisional	0	0,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Tabla 10. Área

Área		
Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Tabla 11. Sexo

Sexo		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	1	50,00
Femenino	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

**Tabla 12. Edad**

Edad		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	0	0,00
51 a 60 años	2	100,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

**Tabla 13. Años de Experiencia D.**

Años de Experiencia D.		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	0	0,00
11 a 25 años	0	0,00
26 a 40 años	2	100,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

La experiencia alcanzada por los docentes de ambas instituciones muestra un alto nivel de docencia que maneja cada educador.

**Tabla 14. Nivel de Estudios**

<b>Nivel de Estudios</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Profesor	0	0,00
Licenciado	2	100,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

El Nivel de estudios alcanzado por los docentes de ambas instituciones muestra única carrera terminada a licenciatura.

## **8. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **8.1. Métodos**

El presente proyecto se desarrolló bajo el método estadístico, mediante el armado de matrices en donde se realizó el ingreso de datos obtenidos de los instrumentos aplicados a los participantes de la investigación, logrando la automatización de los datos obteniendo resultados apropiados para el análisis de nuestra investigación.

Además de la utilización del método descriptivo a través del cual se obtuvo un análisis profundo de la investigación, teniendo como referencia al marco teórico que está alineado a la investigación realizada.

### **8.2. Técnicas**

Dentro de las técnicas utilizadas en nuestra investigación iniciamos detallando la técnica de investigación bibliográfica necesaria para interpretar varias citas de diversos autores sobre un tema determinado, esta técnica se basa en la aplicación de una lectura comprensiva sobre diferentes fuentes bibliográficas y diferentes autores que sirvió como base fundamental en la construcción principalmente del marco teórico, además se aplicó técnicas de construcción de mapas conceptuales, técnica del subrayado para obtener una información eficaz.

Así también se trabajó en las técnicas de investigación de campo utilizando a la técnica de observación como base fundamentales para evidenciar el clima en el cual se desarrollan las dos escuelas en estudio, se trabajó mediante la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente.

### **8.3. Instrumentos**

Los instrumentos utilizados en el desarrollo de nuestro proyecto se nombran a continuación y se encuentran anexados en el mismo.

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente

## 9. Recursos

### 9.1. Humanos

Como recurso humano en la investigación tenemos a los educadores, educandos y el investigador que realizó la aplicación de los diferentes instrumentos al participar como encuestador y también cumplir como analista para la automatización de los datos obtenidos por parte de educandos y educadores.

### 9.2. Materiales

Dentro de los materiales utilizados en la investigación tenemos:

- Equipo de computación
- Suministros
- Cámara de fotos
- Copias

### 9.3. Institucionales

Dentro de los recursos institucionales podemos indicar la Escuela Dr. José María Velasco Ibarra no proveyó de ningún recurso para la ejecución de la investigación.

Dentro de los recursos institucionales proveídos por la Escuela 23 de Julio no proveyó de ningún recurso para la ejecución de la investigación.

### 9.4. Económicos

Dentro de los recursos económicos utilizados para la investigación tenemos:

**Tabla 15. Recursos Económicos**

Transporte para movilización dentro y fuera del perímetro urbano.	\$ 10,00
Gastos en suministros y copias	\$ 20,00
<b>Total</b>	<b>\$ 30,00</b>

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

## 10. Procedimiento

En este apartado detallaremos los pasos ejecutados en la investigación.

Como primera actividad que realizamos fue seleccionar los centros educativos en donde realizaríamos la investigación, identificamos de esta forma 2 centros, uno de ellos ubicado en la zona urbana de la ciudad de Quito (Escuela Dr. José María Velasco Ibarra) y el segundo centro educativo ubicado en la zona rural de la ciudad de Quito (Escuela 23 de Julio).

Una vez seleccionados los centros educativos, se procedió a coordinar una entrevista con los directores de los centros con el objetivo de entregar la carta enviada por la Dirección de Post-grado en donde se solicitaba la autorización de llevar a cabo nuestra investigación.

En la entrevista con los directores dio a conocer el objetivo de la investigación y la entrega de los resultados obtenidos de dicha investigación y la importancia que tiene la investigación para su centro educativo al identificar el clima de aula en el cual se desarrolla su centro educativo.

Una vez autorizado el ingreso y ejecución de nuestro trabajo, se procede a la asignación del paralelo de séptimo de básica que formará parte de la investigación, entrega de la lista de estudiantes y nombre del docente a cargo, a continuación se determina los días y horas para la aplicación de los cuestionarios previamente entregados al director para su análisis.

Se establece una entrevista con el docente a cargo del paralelo en estudio para la explicación de nuestro trabajo y para programar la clase de observación por parte del investigador al docente con la finalidad de evaluar su gestión pedagógica a través de la ficha de observación, también se solicita al docente la entrega de las notas de las signaturas de Ciencias Naturales, Lenguaje, Matemáticas y Estudios Sociales).

Según la planificación de la fecha acudimos a la hora acordada y con el material correspondiente al aula asignada y se procede a dar la explicación correspondiente a los estudiantes para llenar sin inconvenientes los cuestionarios, así también se indica al docente que se ubica en otra aula para rendir su cuestionario.

Los cuestionarios a ejecutar fueron los siguientes:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Como siguiente paso asistimos al día y hora planificados para la observación de la clase con el material correspondiente, evidenciamos la clase por dos horas en donde particularmente se presencio la clase de dos asignaturas diferentes.

Una vez concluidas las actividades presenciales en los centros educativos, procedemos a la automatización de los datos y a la interpretación de los mismos a través de tablas que se despliegan de las matrices en donde se ingresaron los datos recolectados.

Toda esta información es viable y necesaria para la elaboración de nuestro informe de investigación.




## **RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

Desde la iniciación de nuestra investigación nuestro planteamiento de recabar toda la información necesaria para poder evaluar el clima en el cual se desarrollan nuestros estudiantes, la organización existente entre educadores y educandos, ambiente favorable y oportuno, era el eje fundamental para poder dar un diagnostico real y discutir el proceso el cual se lleva a cabo y las mejoras de solución que podemos referenciar para lograr una calidad educativa.

Una vez analizados los resultados obtenidos frente a las variables que involucran el clima que perciben profesores y estudiantes del séptimo año de educación básica en los dos establecimientos urbano y rural de la ciudad de Quito.


## 11. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Escuela Dr. José María Velasco Ibarra (Escuela ubicada en la zona urbana de la ciudad de Quito).



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL



Código:

Prv	Aplicante	Escuela	Docente
111	1	J M B O L	

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** ESCUELA DR. JOSE MARIA VELASCO IBARRA

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.  
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.  
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.  
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
<b>El docente:</b>					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				✓	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.			✓		
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			✓		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				✓	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				✓	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.		✓			
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.		✓			
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			✓		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				✓	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.			✓		
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				✓	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				✓	



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					✓
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					✓
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					✓
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					✓

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				✓	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				✓	
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.			✓		
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes			✓		
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.			✓		
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula			✓		
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				✓	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				✓	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					✓
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.				✓	
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				✓	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.				✓	
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				✓	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					✓
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				✓	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**



**Escuela 23 de Julio (Ubicada en la zona rural de la ciudad de Quito)**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
119		23	D012

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** ESCUELA FISCAL "23 DE JULIO"

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				✓	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				✓	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				✓	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				✓	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				✓	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.			✓		
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			✓		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					✓
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					✓
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				✓	



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.					✓
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					✓
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					✓
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					✓

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				✓	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					✓
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					✓
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					✓
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				✓	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				✓	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					✓
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				✓	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				✓	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					✓
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				✓	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.				✓	
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				✓	

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

**¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**

## Matrices de diagnóstico: Comparación de la gestión pedagógica, semejanzas y diferencias

Tabla 16. Matriz de Diagnóstico Escuela Dr. José María Velasco Ibarra

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	<p><b>Fortalezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Control efectivo de la disciplina mediante la aplicación del aprendizaje cooperativo.</li> <li>Manejo adecuado de material didáctico en el desarrollo normal de una clase respectivamente por cada una de las asignaturas.</li> <li>Motivación al trabajo en equipo mediante el desarrollo de actividades de interacción implementando un tema en estudio.</li> </ul> <p><b>Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bajo nivel de confianza y seguridad por parte de los educando hacia el educador.</li> <li>Docentes no capacitados ni actualizados, se resisten al cambio del uso de nuevas tecnologías de información.</li> <li>Limitación a la utilización de herramientas tecnológicas</li> <li>Falta de comunicación entre educandos y educador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nivel bajo de interacción entre educador y educando.</li> <li>Falta de interés y preocupación por parte del educador sobre sus educandos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No se alcanza la efectividad esperada en el proceso de aprendizaje.</li> <li>Deserción de educandos en los diferentes años de educación básica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en eventos educativos externos que ayuden a sobresalir al centro educativo.</li> <li>Participación en programas que ofrece el gobierno para la actualización de conocimientos de docentes y autoridades del centro educativo</li> <li>Bajo rendimiento académico que perjudica el acceso a otros colegios.</li> <li>Actividades vivenciales entre educadores y educandos.</li> </ul>
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	<p><b>Fortalezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Amplio conocimiento de las normas y reglamentos propios del centro escolar.</li> <li>Asimilación de las normas y reglamentos con responsabilidad y respeto.</li> </ul> <p><b>Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de planificación y organización en las actividades que se desarrollan en el aula de clase por parte del educador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La clase se desarrolla al ritmo tanto de educador como educandos, sin acogerse a una planificación previa que permita indicar objetivos a cumplir al término de dicha clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educandos responsables y cumplidos en todas las actividades futuras.</li> <li>Proceso de aprendizaje fuera de control por la falta de una organización efectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Habilitación de actividades motivacionales entre educandos de los diversos niveles de educación del centro educativo.</li> <li>Estructuración de actividades, elaboración de una planificación efectiva que actúa como guía y pueda controlar el alcance de resultados esperados durante el desarrollo de una clase.</li> </ul>
3. CLIMA DE AULA	<p><b>Fortalezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Prevalece el interés y preocupación por parte de los educandos por aprender día a día y demostrar sus habilidades y destrezas.</li> <li>Motiva y estimula la participación de los educandos</li> <li>Potencia sus destrezas y habilidades a través de las actividades que realiza en el aula de clase.</li> </ul> <p><b>Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de comunicación entre educador y educandos</li> <li>No existe una interacción efectiva durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.</li> <li>Infunde temor en los educandos, pues refleja prepotencia al dirigirse a los mismos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los educandos perciben inseguridad por la autoridad que proyecta.</li> <li>No existe un acercamiento oportuno por parte del educador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Educandos temerosos e inseguros.</li> <li>Falta de colaboración y entrega por parte de los educandos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de diferentes rutinas lúdicas para el mejoramiento del clima en el aula.</li> <li>Construcción de un clima democrático, sano, que propicie las relaciones constructivas y productivas en el aula.</li> <li>Estrechar una colaboración vivencial entre la escuela y la familia en busca de un beneficio mutuo</li> </ul>

Observaciones:



**Tabla 17. Matriz de Diagnóstico Escuela 23 de Julio**

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	<p><b>Fortalezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptabilidad de información de acuerdo los intereses y necesidades de los educandos.</li> <li>• Entrega de información oportuna y bien direccionada.</li> <li>• Recopilación de conocimientos previo a nuevos temas en cada una de las asignaturas dadas.</li> <li>• Motiva la participación de los educandos durante todo el desarrollo de la clase.</li> <li>• Estimula y potencia las habilidades y destrezas de los educandos.</li> <li>• Motiva al trabajo en equipo en cada una de las actividades a desarrollarse.</li> <li>• Utilización de material didáctico para cada asignatura dada.</li> </ul> <p><b>Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de control en la disciplina durante el desarrollo de la clase.</li> <li>• Resistencia a aprender por parte de los educandos.</li> <li>• Educandos que provienen de familias que han emigrado y han delegado responsabilidades a abuelos y tíos su enseñanza.</li> <li>• Limitaciones con respecto al espacio físico que proporciona la escuela.</li> <li>• Número excesivo de educandos por aula.</li> <li>• Falta de implantación y utilización de herramientas tecnológicas.</li> <li>• Falta de capacitación y actualización de conocimientos a educadores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educandos con caracteres difíciles consecuencia de malas relaciones familiares sea por ausencia y despreocupación de los mismos.</li> <li>• Falta de apoyo y preocupación por parte del gobierno.</li> <li>• Educadores que resisten al cambio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educandos con bajo nivel académico</li> <li>• Deserción de educandos</li> <li>• Integración a pandillas e inclinación a vicios como las drogas y el alcohol.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participación en eventos educativos externos que ayuden a sobresalir al centro educativo</li> <li>• Participación en programas que ofrece el gobierno para la actualización de conocimientos de docentes y autoridades del centro educativo</li> </ul>
<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	<p><b>Fortalezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Amplio conocimiento de las normas y reglamentos propios del centro escolar.</li> <li>• Asimilación de las normas y reglamentos con responsabilidad y respeto inculcados por cada uno de los docentes.</li> </ul> <p><b>Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de planificación y organización por parte del educador durante el desarrollo de la clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La clase se desarrolla al ritmo tanto de educador como educandos, sin acogerse a una planificación previa que permita indicar objetivos a cumplir al término de dicha clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educandos responsables y cumplidos en todas las actividades futuras.</li> <li>• Proceso de aprendizaje fuera de control por la falta de una organización efectiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitación de actividades motivacionales entre educandos de los diversos niveles de educación del centro educativo.</li> </ul>
<b>3. CLIMA DE AULA</b>	<p><b>Fortalezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomenta el respeto para sí mismo y hacia los demás.</li> <li>• Fomenta la no discriminación</li> <li>• Maneja alternativas viables y oportunas para la solución de conflictos presentados en el aula de clase.</li> </ul> <p><b>Debilidades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay una interacción oportuna entre educador y educando</li> <li>• No mantiene un dominio efectivo en el aula de clase.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los educandos son aliados en la indisciplina</li> <li>• No existe un acercamiento oportuno por parte del educador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de metodologías didácticas</li> <li>• Mejoramiento del rendimiento escolar</li> <li>• Predominio de la indisciplina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajar sobre una gestión efectiva del tiempo</li> <li>• Creación de diferentes rutinas para el mejoramiento del clima en el aula</li> <li>• Ejecución de talleres para concientizar a educandos sobre el respeto así mismos y hacia a los demás, comportamiento en el aula, motivación y autoestima.</li> </ul>

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

**Tabla 18. Semejanzas y Diferencias entre ambas escuelas de acuerdo a los resultados analizados:**

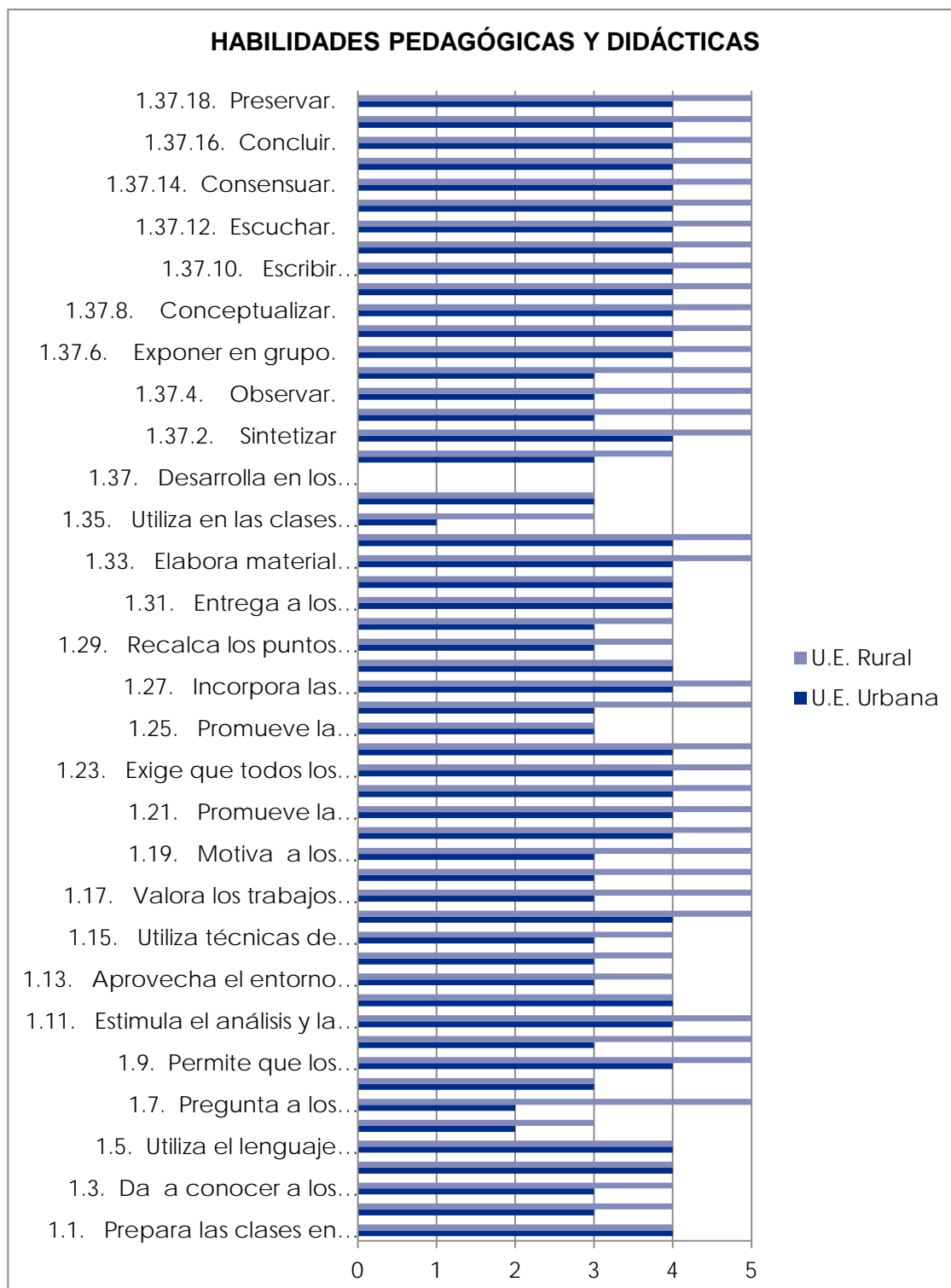
Semejanzas	Diferencias
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las dos escuelas necesitan una guía para el mejoramiento de la gestión pedagógica acorde al cumplimiento de objetivos del centro educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los estudiantes de la escuela 23 de julio son motivados al trabajo en equipo, a la participación y cooperación, sin embargo los educandos se resiste a un cambio satisfactorio y al mejoramiento de su rendimiento. A diferencia de los estudiantes de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra, en donde se percibe individualismo y rivalidad entre compañeros y poca preocupación por las demás personas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El cumplimiento de normas y reglamentos es acatado responsablemente por parte de los educadores y educandos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La escuela Dr. José María Velasco Ibarra posee suficiente recurso humano para asistir a los cuatro paralelos de séptimo año de básica, existe una organización efectiva en la asignación de estudiantes por aula, a diferencia de la escuela 23 de julio donde carecen de docentes por lo que el director de la escuela también es docente de un único paralelo de séptimo año de básica en donde existe una gran número de estudiantes, por tanto no hay una organización efectiva en la distribución de estudiantes y docentes.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Las dos escuelas se encuentran trabajando en la implementación de una planificación activa en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>El clima de aula con respecto a la confianza y seguridad que perciben del docente, permite que los estudiantes de la escuela 23 de julio superen las deficiencias que poseen respecto a la falta de recurso humano, a diferencia del clima en el cual se desarrollan los estudiantes de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra en donde los estudiantes se sienten inseguros y temerosos frente a la relación entre el educador y el educando existente.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Los docentes de las dos escuelas no motivan ni incentivan el uso de herramientas tecnológicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La infraestructura de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra es adecuada para el número de estudiantes, posee aulas grandes, laboratorios para las áreas de ciencias naturales, laboratorios de computación, canchas deportivas, a diferencia de la escuela 23 de julio en donde su infraestructura no es adecuada pues no existen suficientes aulas y no poseen laboratorios.</li> </ul>

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

## Observación a la Gestión del Aprendizaje del docente por parte del investigador

**Grafico 5. Observación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Investigador: Habilidades Pedagógicas y Didácticas**



**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

Mediante la observación de la clase se pudo evidenciar que la escuela 23 de julio maneja gran número de estudiantes que pertenecen al séptimo año de básica y frente a este número en la escuela funciona un solo paralelo por la falta de educadores, a esto se añade que el director de la escuela es también profesor del único paralelo de séptimo de básica, ocasionando un gran obstáculo en el alcance de un desarrollo efectivo en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Los resultados obtenidos dentro de los parámetros medibles sobre habilidades pedagógicas didácticas, muestra que existe una mejor práctica de los mismos en la escuela 23 de Julio, pues se pudo constatar la entrega total del educador hacia los estudiantes, preocupación y esfuerzo que dedica hacia a ellos día a día pese a las múltiples actividades en las que se desarrolla tanto como director de la escuela y como educador del séptimo de básica, potenciando las habilidades y destrezas que poseen, prevaleciendo la confianza y la comunicación como variables importantes para lograr un ambiente favorable.

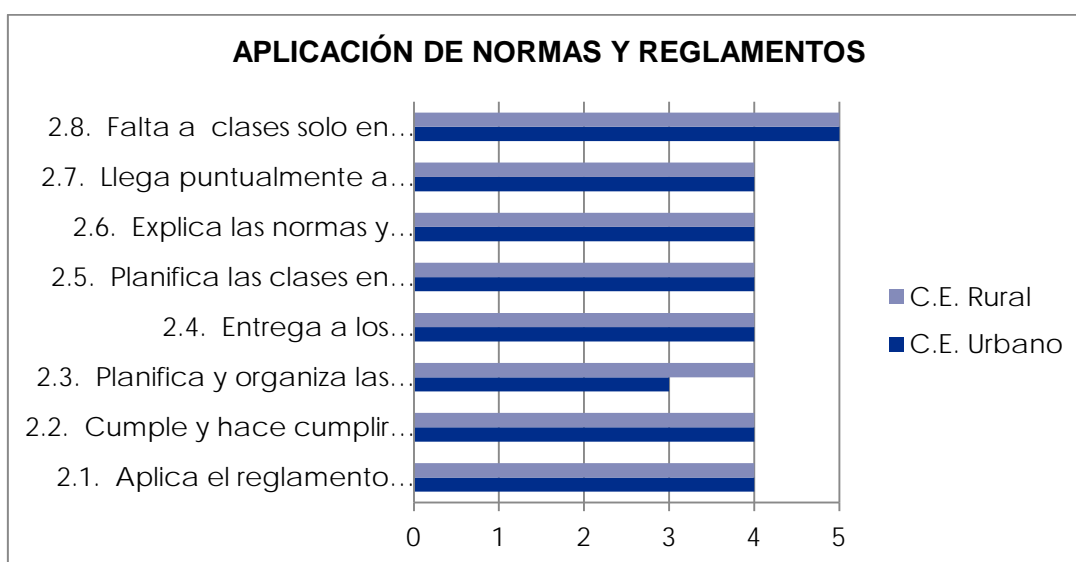
Es importante nombrar la falta de interés que el educador proyecta sobre los educandos frente al uso de herramientas tecnológicas, no implanta técnicas de investigación en donde los alumnos puedan interactuar con las nuevas tecnologías, sin embargo esto es producto de la falta de accesibilidad a laboratorios de computación en la escuela pues no lo poseen.

En la escuela Dr. José María Velasco Ibarra se evidencio una relación distante entre el educador y los educandos, durante el desarrollo de la clase no existía reflexión alguna por parte del educador hacia el educando sobre un tema determinado que se estaba tratando, se constata poca participación, falta de motivación en actividades de trabajo en equipo, los estudiantes eran individualistas. En el aspecto de manejo de clase se efectuaba en forma ordenada y pacífica, pues el educador refleja autoridad frente a sus estudiantes, sin embargo se genera un distanciamiento por parte de los educandos hacia el educador por esta actitud que refleja.

Es importante mencionar que a diferencia de la escuela 23 de julio donde los estudiantes provenían de familias desintegradas y con problemas económicos lo que si influía en el comportamiento de los educandos al observar rebeldía y poca preocupación de superación, en la Escuela Dr. José María Velasco Ibarra los educandos presentan un comportamiento satisfactorio donde recalcamos que si influye en los educandos el ambiente de hogar donde se desarrollan, pues los educandos provienen de hogares sin conflictos y se manejan bajo un nivel económico estable, por lo que concluimos que el medio externo en el cual crecen nuestros educandos si influyen en el desarrollo oportuno que se busca alcanzar en el aula de clase de la institución.

Concluimos que las dos escuelas investigadas no motivan ni estimulan el uso de las herramientas tecnológicas para ninguna asignatura y se pudo verificar que los docentes no reciben capacitación sobre las nuevas tecnologías y por ende no las practican con los educandos.

**Grafico 6. Observación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Investigador: Aplicación de Normas y Reglamentos**



**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

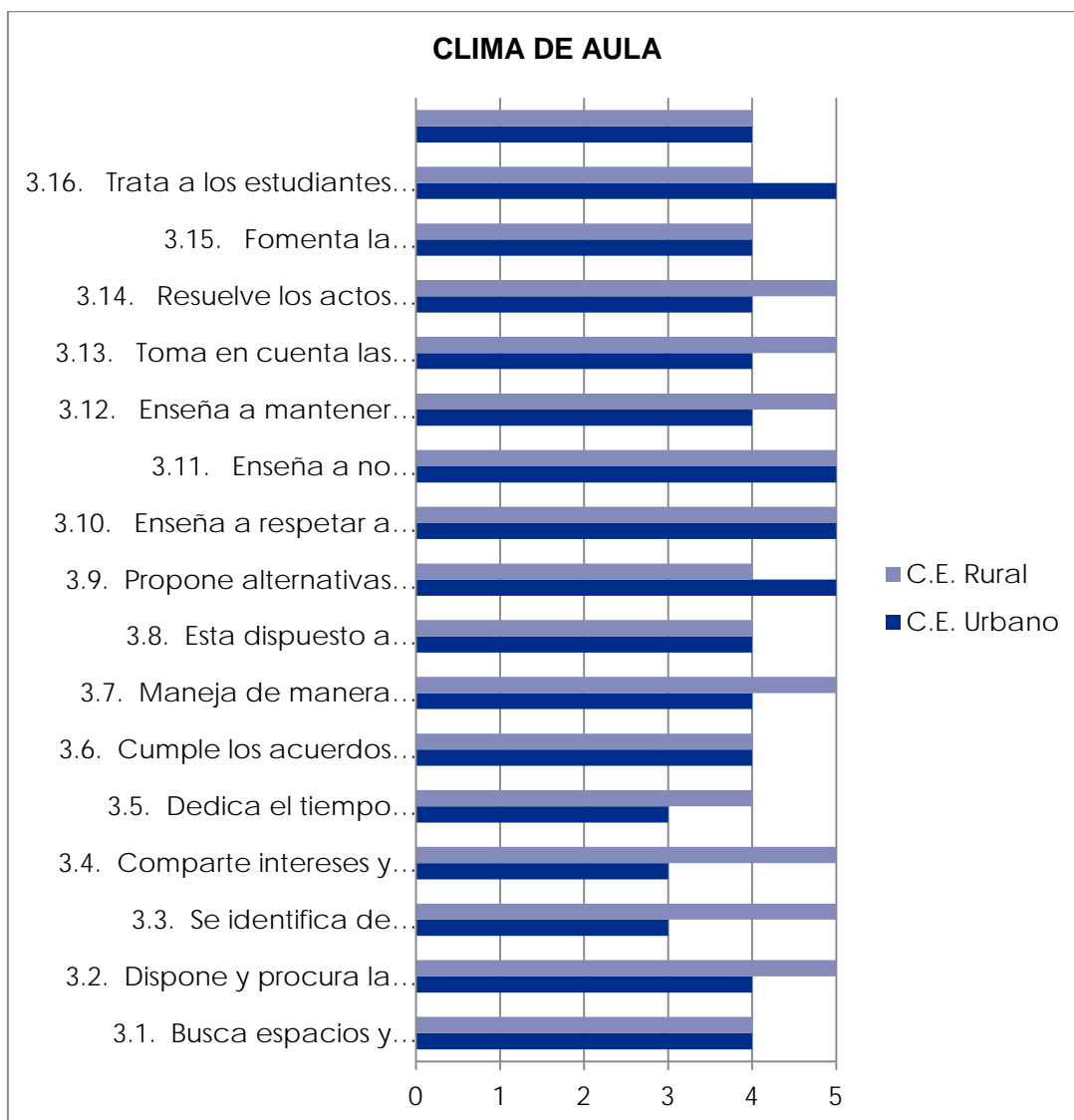
**Autor: Verónica Tamayo**

Mediante la observación realizada se pudo constatar que la aplicación de normas y reglamentos en las dos escuelas investigadas se cumple a cabalidad y tanto en educadores como educandos es fundamental acatarlas.

El respeto y la responsabilidad que se inculca en cada una de las escuelas y siendo estos receptados de la mejor manera por los educandos, es posible entregar a la sociedad verdaderos seres humanos capaces de desarrollarse íntegramente, valorándose a sí mismos y valorando a los demás en busca siempre de un beneficio mutuo.

La falta de planificación por los educadores de las dos escuelas tiene como consecuencia el incumplimiento de actividades localizadas en cada una de las asignaturas a desarrollarse y por ende el no cumplimiento de objetivos planteados al inicio del año, de esta forma podemos concluir que ambas escuelas no manejan un control sobre los objetivos a cumplirse y por tanto no se puede medir el alcance que cada educador ha logrado en el proceso de aprendizaje.

**Grafico 7.Observación a la Gestión del Aprendizaje del Docente por parte del Investigador:  
Clima de Aula**



**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

**Autor: Verónica Tamayo**

Con respecto al clima del aula en el que se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela Dr. José María Velasco Ibarra, según la observación realizada se desenvuelven en un contexto equilibrado, el cual debe mejorar en varios aspectos como la comunicación, la confianza, entre otros para ir acorde al cumplimiento de objetivos que cada escuela se propone y de esta forma alcanzar una educación de calidad. Por consiguiente la falta de motivación por parte del educador no permite consolidar una interacción activa entre el educando y el educador.

Otro punto importante para denotar es la planificación de clase que se lleva a cabo en cada una de las escuelas y el cumplimiento de la misma, de esta forma se puede manejar un

control eficiente en cada una de las actividades, hacemos énfasis en una de las actividades primordiales en la cual se evidenció un alto nivel de deficiencia como es en la recopilación del tema tratado en la clase anterior que el educador debe hacer antes de iniciar con el estudio del nuevo tema y al finalizar la clase realizar un resumen de la clase vista, plantear una reflexión del tema a través de técnicas cuyo enfoque sea la participación de los educandos.

Al definir el clima en el cual se desenvuelve la escuela 23 de julio podemos concluir que se encuentra en un equilibrio y es necesario trabajar en una mejora continua para alcanzar mejores niveles de efectividad en el clima de aula.

La planificación de clase es otro problema con el que cuenta la escuela 23 de Julio, pues pese a que el educador trata de seguir una planificación en el desarrollo de sus clases, no puede regirse a la misma pues existe un descontrol evidente en su clase lo que es consecuencia de la indisciplina que predomina.

## 12. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

### Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano

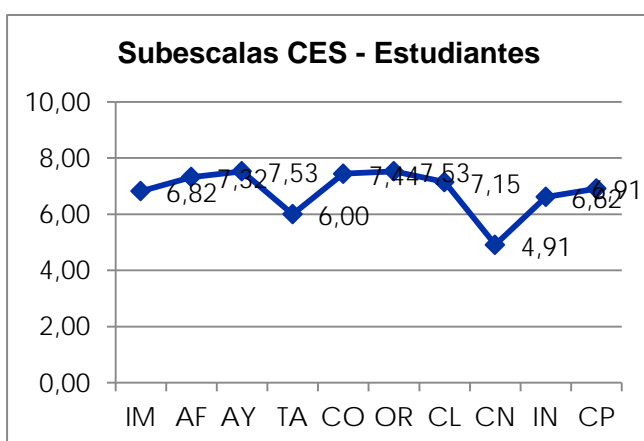
Tabla 19. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano: Estudiantes

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>IMPLICACIÓN</b>	IM	6,82
<b>AFILIACIÓN</b>	AF	7,32
<b>AYUDA</b>	AY	7,53
<b>TAREAS</b>	TA	6,00
<b>COMPETITIVIDAD</b>	CO	7,44
<b>ORGANIZACIÓN</b>	OR	7,53
<b>CLARIDAD</b>	CL	7,15
<b>CONTROL</b>	CN	4,91
<b>INNOVACIÓN</b>	IN	6,62
<b>COOPERACIÓN</b>	CP	6,91

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Grafico 8. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano: Subescalas CES – Estudiantes



Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo



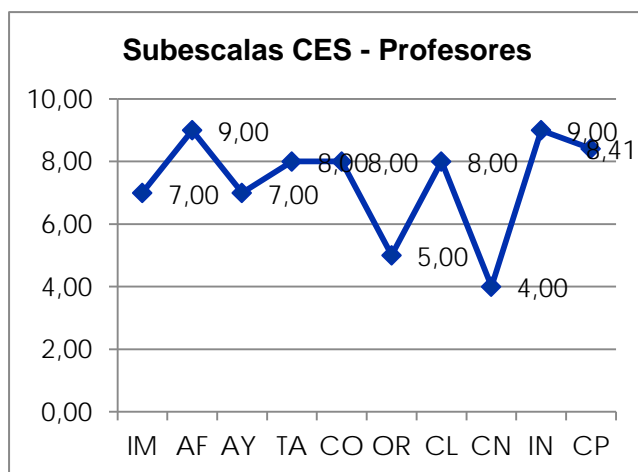
**Tabla 20. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano: Profesores**

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>IMPLICACIÓN</b>	IM	7,00
<b>AFILIACIÓN</b>	AF	9,00
<b>AYUDA</b>	AY	7,00
<b>TAREAS</b>	TA	8,00
<b>COMPETITIVIDAD</b>	CO	8,00
<b>ORGANIZACIÓN</b>	OR	5,00
<b>CLARIDAD</b>	CL	8,00
<b>CONTROL</b>	CN	4,00
<b>INNOVACIÓN</b>	IN	9,00
<b>COOPERACIÓN</b>	CP	8,41

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

**Grafico 9. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano: Subescalas CES - Profesores**



Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Al caracterizar cada una de las variables frente al análisis de los resultados obtenidos se indica que en la escuela Dr. José María Velasco Ibarra:

**La implicación** a través del clima en el que se desarrolla el proceso de enseñanza presenta la falta de participación e interés óptimo dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de ambas partes, lo que no ha permitido alcázar un nivel de confianza favorable entre el educador y el educando.

**La afiliación** que se denota es equilibrada, lo cual no es el mejor escenario pues refleja no existir un total compañerismo en el aula, la falta de ayuda y apoyo entre los educandos en la convivencia diaria se convierte en un problema el cual repercutiría en el desarrollo eficaz de los educandos, al no contribuir positivamente en grupos de trabajo.

**La ayuda** que los educando perciben por parte del educador no alcanza los niveles más altos necesarios para una educación eficaz, es decir es limitada por parte del educador.

La tarea según los educandos el profesor maneja un estándar de puntaje sobre cada una de las actividades que realizan fuera y dentro del aula, el educando si va acorde el temario establecido para cada asignatura.

**La competitividad** que genera el educador entre los educandos es buena, motiva su desenvolvimiento sin embargo existe falencia en el potenciar las habilidades y destrezas de los educandos, no hay el estímulo suficiente y por ende la dedicación no alcanza la excelencia.

**La cooperación** es limitada, al no haber un efectivo manejo de confianza entre los educandos y educador, el nivel de participación de los educandos, se adapta al contexto en el cual se desarrollan las clases, no se denota un interés total por parte del educador en medir el nivel de conocimiento que receptan los educandos bajo la utilización de métodos prácticos e interrelacionados.

**La organización** presenta un escenario necesitado de control continuo en esta área pues tanto educador y educados están consientes de que debe trabajar más en alcanzar la confianza, cooperación y responsabilidad para lograr una organización efectiva y solo entonces un mejor desarrollo del grupo en el proceso de enseñanza.

Es crítica la puntuación obtenida de 5,00, pues se percibe un incumplimiento en la planeación de la clase por la falta de cooperación por parte de los educandos debido a la falta de confianza existente.

**La claridad** con que cuentan tanto educandos y educadores frente al conocimiento de las normas establecidas por la institución es coherente y apropiada y se rigen a ella de la mejor forma.

**El control** existente durante el desarrollo del aprendizaje es crítico, al no haber el interés suficiente por parte de los educandos, no se cumple a cabalidad las tareas asignadas, así también el educador no le da mucha importancia a este deficiente interés que los educandos reflejan. Se involucra también la actitud del educador en esta variable, pues proyecta exigencia y seriedad mal direccionada lo que ha ocasionado desconfianza y miedo hacia el educador por parte de los educandos, lo que da como resultando la puntuación obtenida de 4,91 en estudiantes y 4,00 en profesores, como consecuencia se da el incumplimiento de los objetivos establecidos en el aula de clase.

**La Innovación** existente necesita alcanzar un mejor nivel y aquí quien cumple el papel primordial para esta mejora el educador quien debe aplicar nuevas metodologías de aprendizaje más didácticas y direccionadas a fortalecer el desempeño de los educandos.

Desarrollar en toda su extensión la creatividad de cada uno de los educandos motivando la participación, esfuerzo e interés para lograr mejores resultados y beneficios mutuos.

Después de haber evidenciado el desenvolvimiento individual de cada una de las subescalas en el clima de aula de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra podemos identificar entre las variables más críticas a CONTROL y ORGANIZACIÓN tanto en estudiantes como en profesores pues existe la misma percepción por ambas partes, por un lado la actitud que refleja el educador es inadecuada y producto de esta actitud es la desconfianza generada en los educandos y por ende la falta de colaboración de los mismos en las actividades que se pretende ejecutar durante el desarrollo de una clase, convirtiéndose todos estos antecedentes en escollos causales de un clima poco favorable entre educadores y educandos.

## Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural

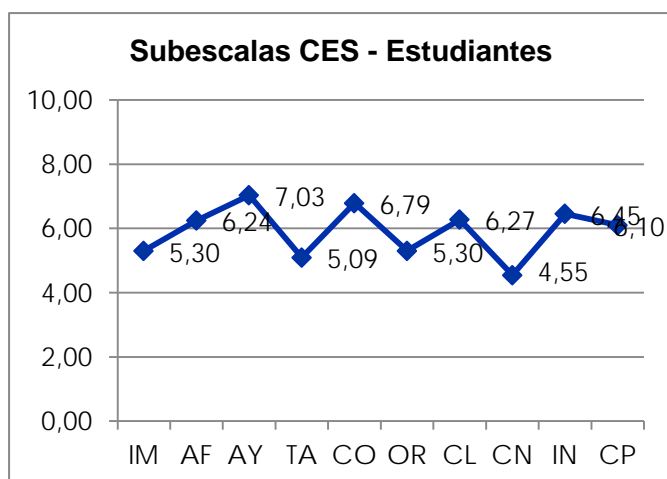
Tabla 21. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural: Estudiantes

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>IMPLICACIÓN</b>	IM	5,30
<b>AFILIACIÓN</b>	AF	6,24
<b>AYUDA</b>	AY	7,03
<b>TAREAS</b>	TA	5,09
<b>COMPETITIVIDAD</b>	CO	6,79
<b>ORGANIZACIÓN</b>	OR	5,30
<b>CLARIDAD</b>	CL	6,27
<b>CONTROL</b>	CN	4,55
<b>INNOVACIÓN</b>	IN	6,45
<b>COOPERACIÓN</b>	CP	6,10

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Grafico 10. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural: Subescalas CES – Estudiantes



Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

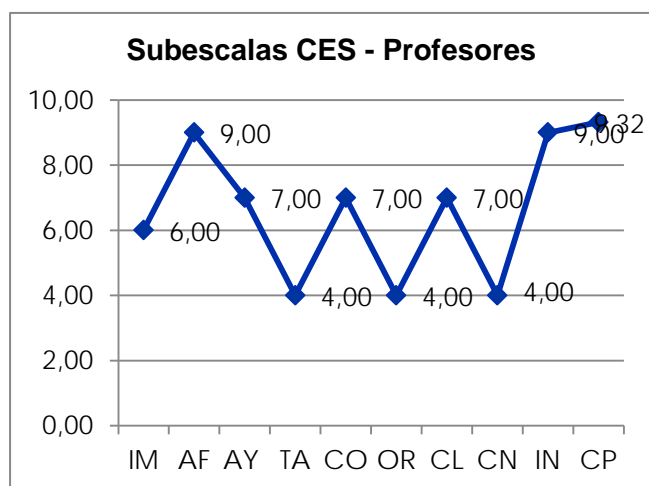
**Tabla 22. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural: Profesores**

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
<b>IMPLICACIÓN</b>	IM	6,00
<b>AFILIACIÓN</b>	AF	9,00
<b>AYUDA</b>	AY	7,00
<b>TAREAS</b>	TA	4,00
<b>COMPETITIVIDAD</b>	CO	7,00
<b>ORGANIZACIÓN</b>	OR	4,00
<b>CLARIDAD</b>	CL	7,00
<b>CONTROL</b>	CN	4,00
<b>INNOVACIÓN</b>	IN	9,00
<b>COOPERACIÓN</b>	CP	9,32

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

**Grafico 11. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural: Subescalas CES - Profesores**



Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Al caracterizar cada una de las variables frente al análisis de los resultados obtenidos se indica que en la escuela 23 de Julio:

**La implicación** a través del clima en el que se desarrolla el proceso de enseñanza, en la institución rural es preocupante, con una puntuación de 5,30 el cual relativamente es crítico debido al poco interés que tienen los educandos por aprender, al contrario del educador que maneja un gran interés sobre los educandos al proponer diversas alternativas de motivación, pero aquí el problema primordial es el espacio en el que se desarrollan, pues no facilita trabajar oportunamente y además la falta de educadores asignados para los cursos es otro de los aspectos a considerar pues no prevalece una preocupación total sobre el curso del cual es responsable absoluto por las diversas funciones que maneja el educador tanto como docente y como director de la escuela.

**La afiliación** que se denota es buena, existe compañerismo en el aula sin embargo se confabulan para revelarse ante el educador y este no puede sobrellevar el manejo de la clase, se convierte en un problema que repercute en el desarrollo eficaz de los educandos.

**La ayuda** que los educandos reciben por parte del educador no la aprovechan de la mejor manera, son educandos que se resisten hacer ayudados y este problema se da debido a la inestabilidad que viven en sus hogares la mayoría de ellos, quienes no adquieren una ayuda psicológica efectiva para mejorar el problema que presentan.

**Las tareas** y actividades no presentan buenos resultados debido al poco interés que los educandos reflejan en su participación y por otra parte el educador no establece un peso representativo a estas tareas y actividades, lo que ha permitido que también sea motivo para que los educandos no cumplan las actividades asignadas, el educador trata de cubrir el temario establecido para cada asignatura.

**La competitividad** que genera el educador entre los educandos es buena, motiva su desenvolvimiento, potencia sus habilidades y destrezas de los educandos, el problema es por parte de los educandos que no receptan de forma efectiva las técnicas utilizadas por el educador.

**La cooperación** es limitada, al no haber un efectivo manejo de confianza entre los educandos y educador, el nivel de participación no es el más oportuno, los educandos sienten tener el poder en el aula, el educador utiliza material didáctico para el desarrollo de sus clases para tratar de llamar la atención de los educandos lo cual se torna muy complejo, el educador evalúa la participación de los educandos durante el proceso de enseñanza para captar su atención y tratar de sobrellevar el desarrollo de la clase.

**La organización** sale de las manos del educador, pues al no haber una colaboración eficaz, falta de responsabilidad y poca confianza por parte de los educandos no puede mantener un control sobre la organización en la cual se desarrollan sus clases.

**La claridad** con que cuentan tanto educandos y educadores referente al conocimiento de las normas que establece la institución es oportuna y se rigen a ella de la mejor forma.

**El control** identificado durante el desarrollo del aprendizaje es crítico, pues no existe el interés suficiente por parte de los educandos y por ende no se cumple con efectividad tareas encomendadas, el educador por otra parte no puede sobrellevar un control efectivo pues los educandos se lo impiden.

**La Innovación** por parte de los educandos existe y el educador motiva a los mismos estimulando y potenciando sus destrezas y habilidades, el problema que se presenta es que los educandos no saben cuáles son sus prioridades y no manejan la importancia pertinente frente al conocimiento que adquieren y no aprecian el beneficio que todo esto les proporcionaría si se enfocaran y participaran de forma eficaz.

Después de haber evidenciado el desenvolvimiento individual de cada una de las subescalas en el clima de aula de la escuela 23 de Julio podemos identificar entre las variables más críticas a IMPLICACIÓN, TAREAS, ORGANIZACIÓN y CONTROL tanto en estudiantes como en profesores la percepción es la misma,

La implicación de los educandos se manifiesta en forma negativa con indisciplina y descontrol, mas no de interés o preocupación por aprender, como consecuencia de este acto el educador no puede avanzar y cubrir las actividades propuestas para el desarrollo de la clase. Con respecto a las tareas, estas no son cumplidas a cabalidad pues el educador no ejerce un peso representativo sobre las mismas.

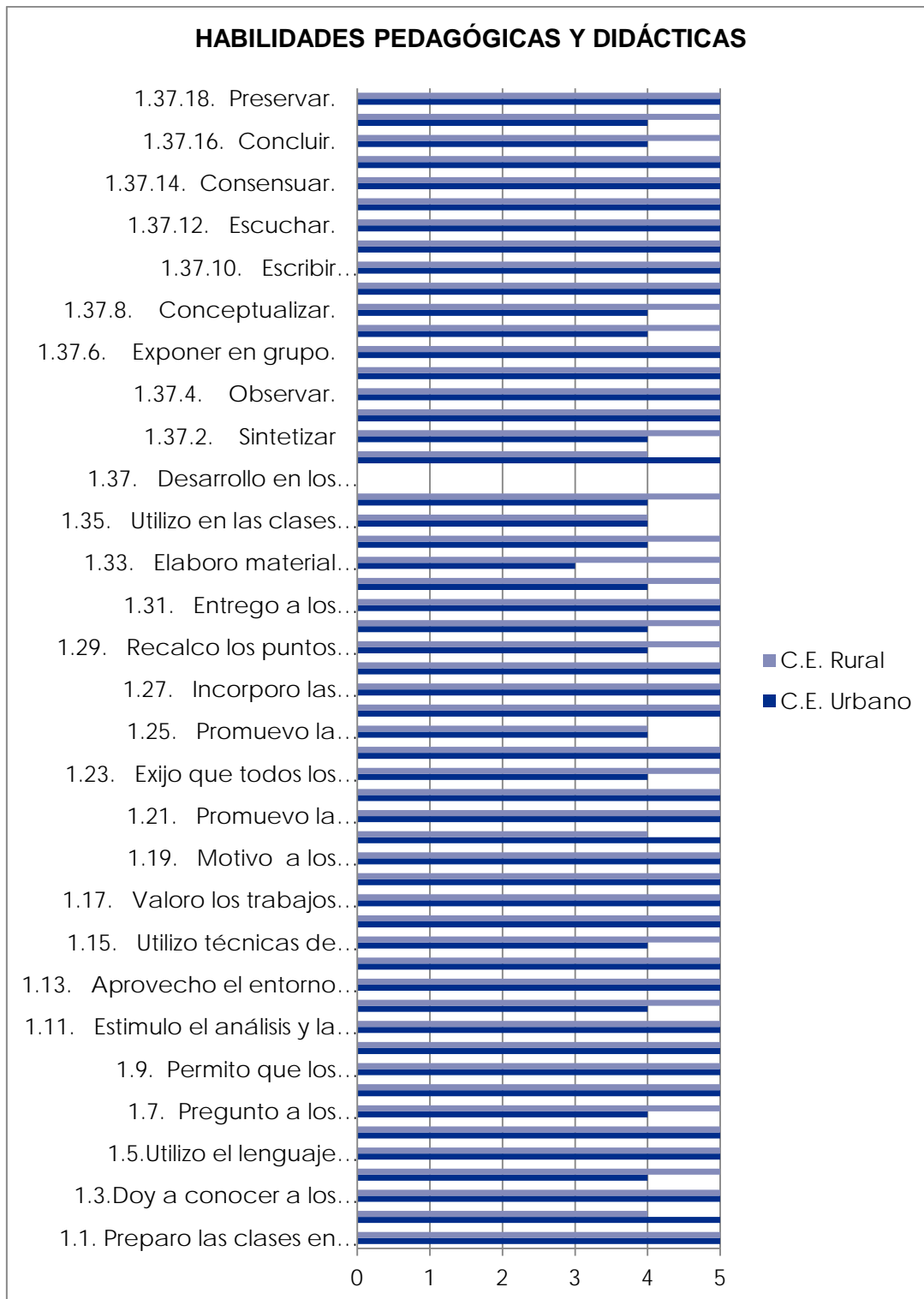
La organización que se pretende emplear en el desarrollo normal de una clase, sale de control y no permite que tenga efecto y favorezca al desempeño de la clase y no permite cumplir los objetivos propuestos por el educador.

Finalmente el control que se establece en este contexto es crítico, por un lado el educador maneja una actitud favorable con autoridad bien direccionada, sin embargo no alcanza el control necesario sobre los educandos y por ende el dominio efectivo de su clase, la principal variante en este problema es el número excesivo de educandos y el funcionamiento de un solo paralelo en la institución.

## Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente

### Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del Docente

**Grafico 12. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Habilidades Pedagógicas y Didácticas**



**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

**Autor: Verónica Tamayo**



Analizando el puntaje alcanzado por cada una de las habilidades pedagógicas de ambos docentes en su autoevaluación podemos evidenciar que existe un perfeccionismo en los resultados del docente de la escuela 23 de Julio, sin embargo cabe señalar que estos resultados no están alineados con los resultados evidenciados en la observación realizada por el investigador, con respecto a los resultados obtenidos del docente de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra se plasma puntos de vista diferentes por parte del investigador con relación a su autoevaluación, de esta manera tenemos varias habilidades que se manifiestan deficientes en ambas escuelas y a continuación realizaremos el correspondiente enfoque.

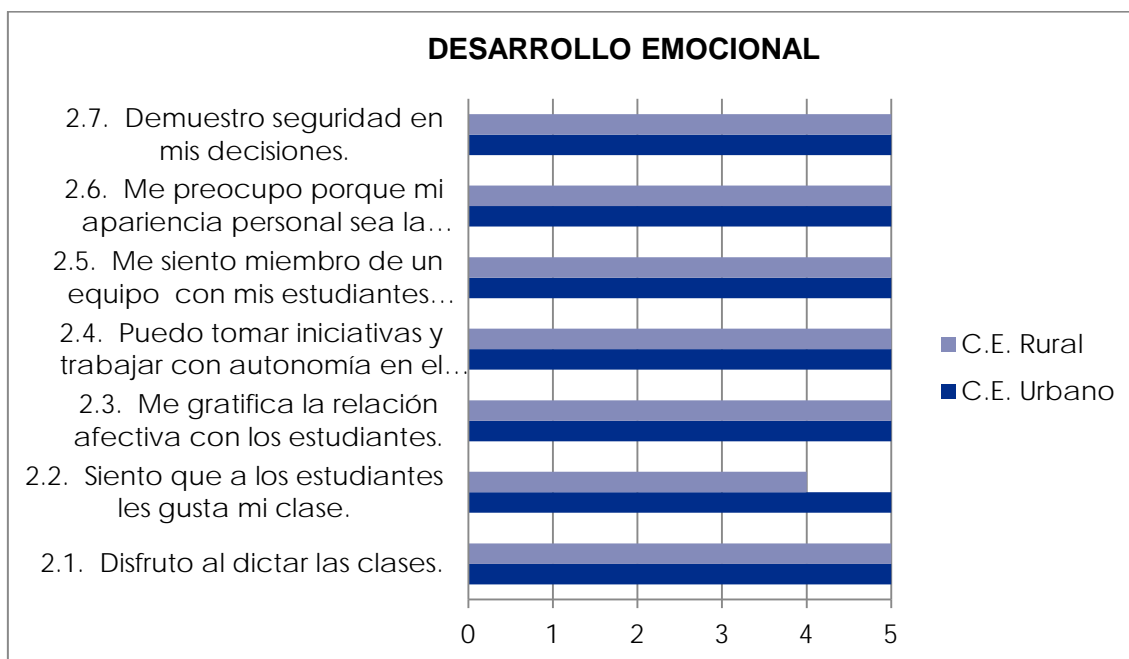
Entre las habilidades más importantes mencionamos:

- El educador no recuerda a los educandos los temas tratados en la clase anterior como parte inicial antes de continuar con un tema nuevo, es decir no se tiene como una actividad prioritaria.
- La utilización de herramientas tecnológicas y por ende el acceso a una investigación efectiva, el educador no apoya ni motiva a los educandos en este tipo de actividades, uno de los motivos que se identificó fue que los educadores no estaban siendo capacitados ni actualizados en los nuevos cambios tecnológicos que hoy en día se vuelven necesarios en la educación.

Con respecto a propiciar debates, proponer temas de discusión y dar la apertura a exponer las diferentes opiniones de cada educando no hay una motivación representativa por parte del educador de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra, a diferencia del docente de la escuela 23 de Julio que motiva la participación de los educandos, plantea temas de discusión y apoya la cooperación por parte de los educandos.

Recalcamos que los resultados obtenidos en la observación realizada por el investigador no se alinean a los resultados obtenidos en la autoevaluación de los docentes, de donde surgen los problemas evidenciados en el clima de aula en el que se desarrollan ambas escuelas.

**Grafico 13. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Desarrollo Emocional**

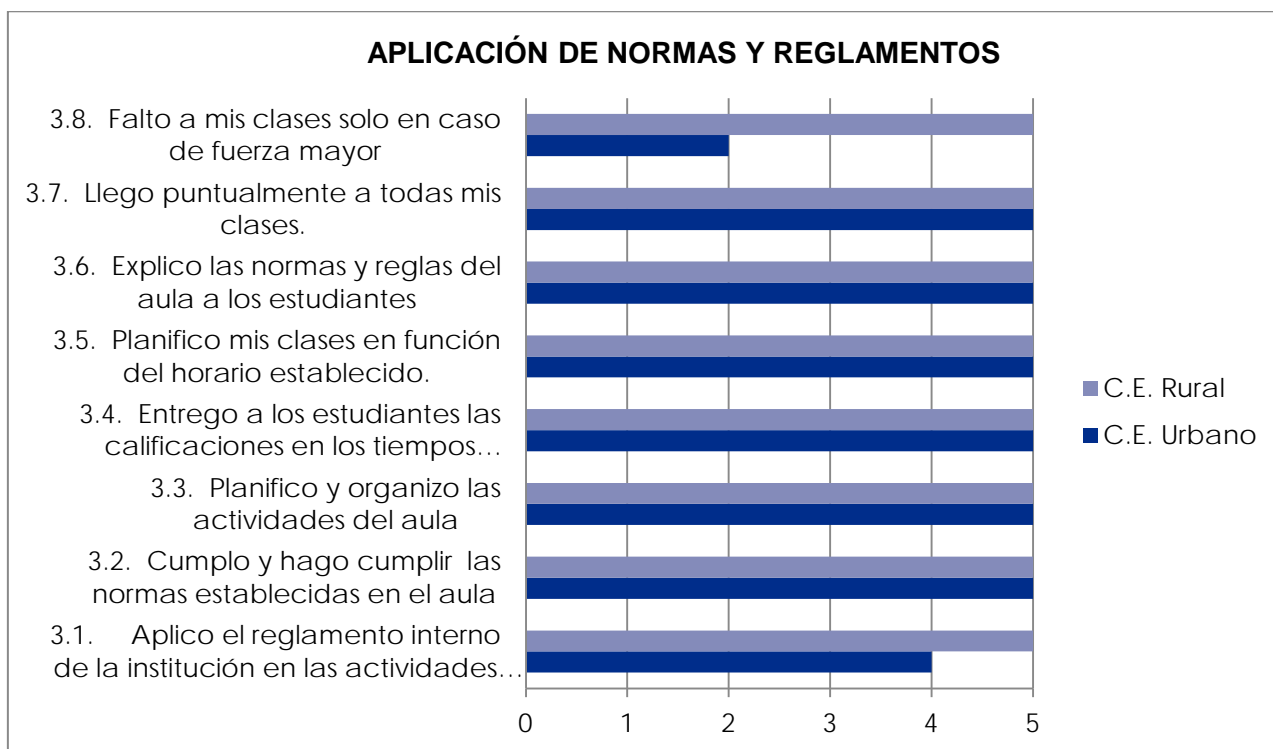


**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

Sobre el desarrollo emocional que practican ambos docentes se pudo evidenciar que son personas seguras de sí mismas, que se esfuerzan y trabajan día a día con el objetivo de mejorar su actividad pedagógica y de esta forma construir un clima favorable para sus educandos, obteniendo así resultados óptimos en la educación, sin embargo es importante mencionar que ambos docentes necesitan replantear su metodología en el proceso de enseñanza y alcanzar una interacción activa con sus educandos, de esta forma se logrará mejores resultados en su rendimiento, debido a una mejora evidente del clima en el cual se desarrollan, pues es la base que predomina en el proceso de enseñanza - aprendizaje y por consiguiente el alcance de una educación de calidad.

**Grafico 14. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Aplicación de Normas y Reglamentos**



**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

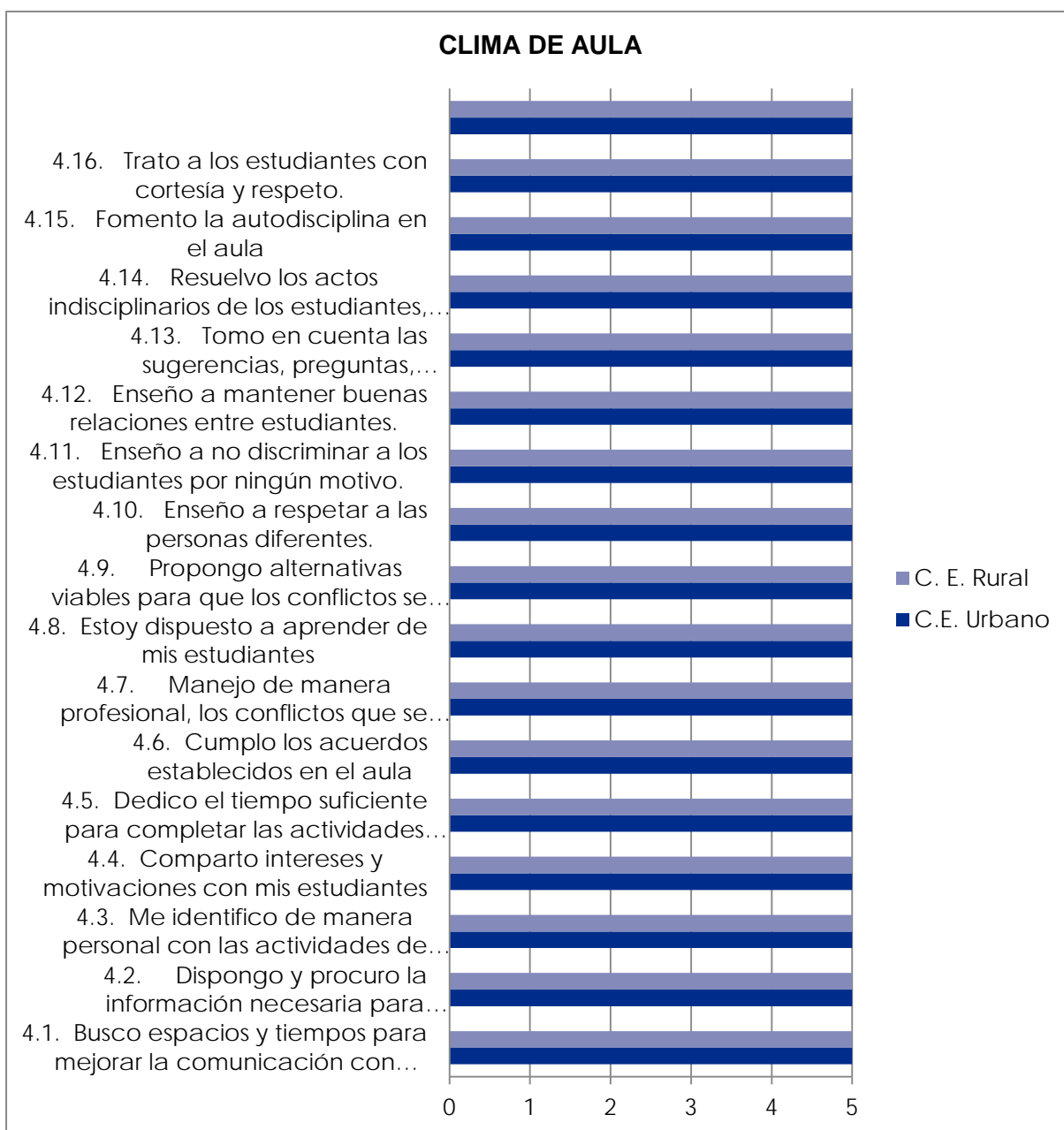
**Autor: Verónica Tamayo**

En general ambas escuelas conocen y se rigen a las normas y reglamentos propios de cada institución y los docentes hacen partícipes a sus educandos de la mejor forma, manejan una muy buena recepción y respeto. Es importante mencionar que los resultados son positivos frente a las normas y reglamentos que la escuela propone, pero al hablar de las normas impuestas en el aula de clase entramos en un conflicto, pues debido a esto, los educandos de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra han experimentado un distanciamiento y falta de confianza hacia el educador.

Haciendo referencia a los puntos 3.3, 3.4, 3.5, direccionamos nuestro análisis a la planificación que se lleva a cabo en el desarrollo de clase de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra, en donde el educador no se rige a un plan de clase determinado y por ende los educandos no practican una organización adecuada en las actividades que ejecutan.

Con respecto a la escuela 23 de Julio, podemos indicar que el educador maneja su clase bajo una planificación previa, sin embargo debido a la falta de colaboración de sus educandos no puede llevar a cavo el desarrollo efectivo de su clase y por ende no alcanza la efectividad esperada.

**Grafico 15. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del Docente: Clima de Aula**



**Autor: Verónica Tamayo**

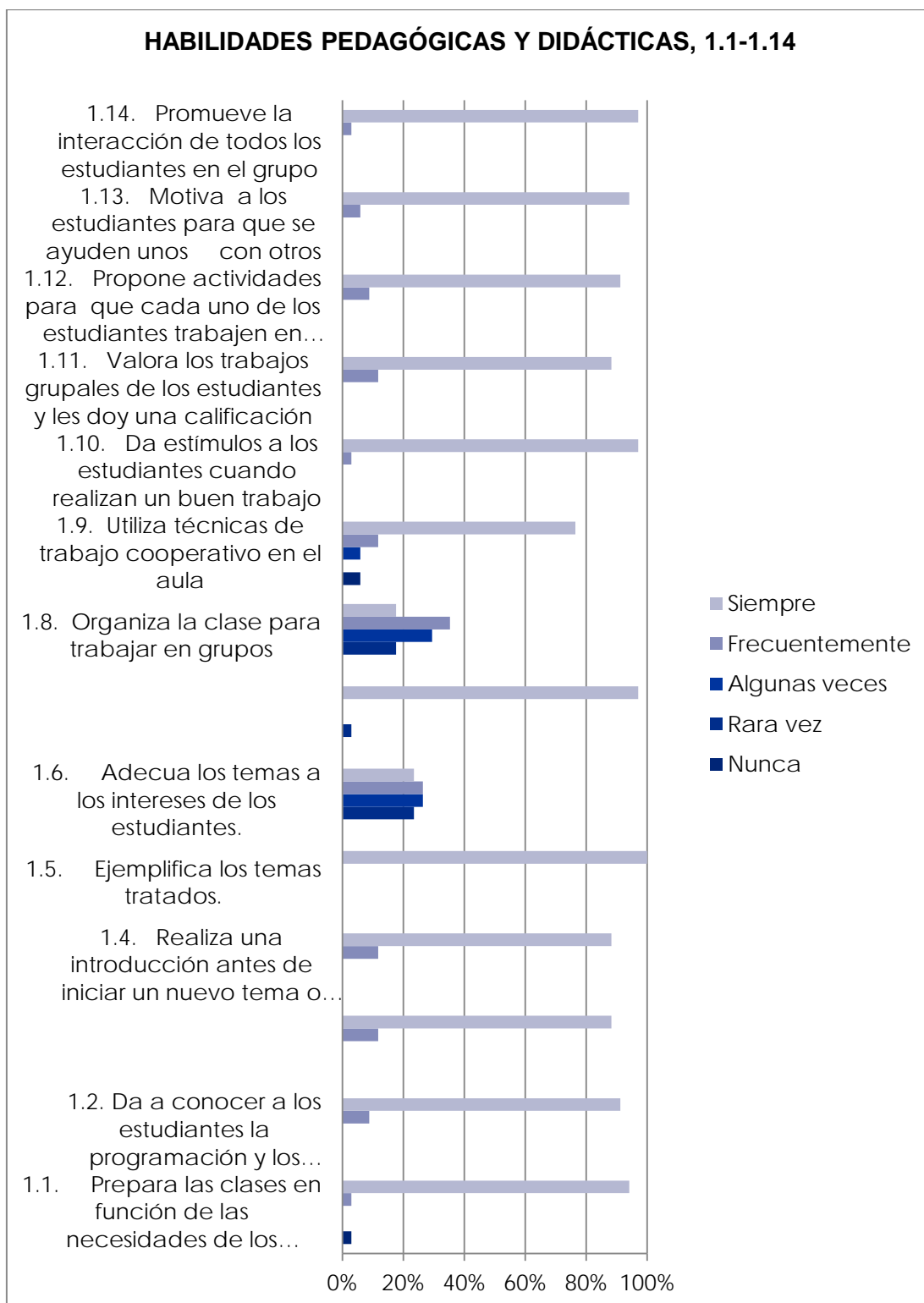
**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

**Autor: Verónica Tamayo**

Los resultados obtenidos aparentan un clima excelente en el cual los educandos se desarrollan, según la autoevaluación de los docentes, lo que no es la realidad en la que se encuentran ambas escuelas, estos resultados en relación a los obtenidos en la observación realizada por el investigador concluyen que en ambas escuelas el nivel de confianza es relativamente bajo y por ende no prevalece una seguridad necesaria para un desenvolvimiento oportuno por parte de los educandos, la falta de motivación al trabajo en equipo hace estudiantes individualistas y poco interesados por los demás, no hay una relación educando – educador al no propiciar una comunicación efectiva.

## Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Urbano)

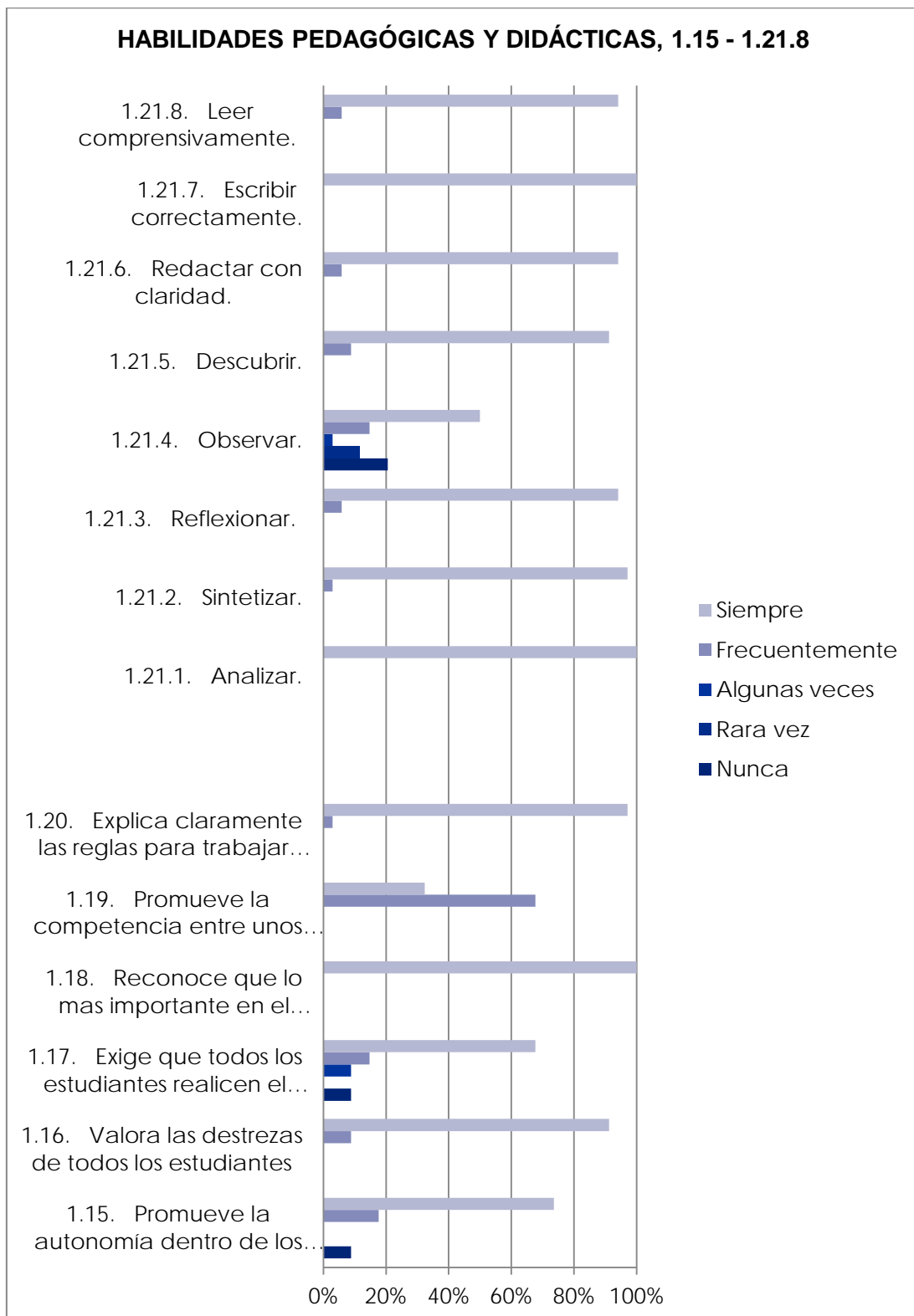
**Grafico 16. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Urbano): Habilidades Pedagógicas y Didácticas 1.14. – 1.1**



**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

**Grafico 17.Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante  
(Centro Educativo Urbano): Habilidades Pedagógicas y Didácticas 1.21.8. – 1.15**



**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

**Autor: Verónica Tamayo**

Después de haber analizado las habilidades pedagógicas y didácticas que el educador aplica y desarrolla entre los educandos, según los resultados obtenidos por parte de los estudiantes se evidencia una contrariedad en algunas habilidades de acuerdo a los resultados obtenidos a la percepción del clima ya analizado en las tablas anteriores, es importante señalar que por la falta de entendimiento por parte de los educandos al desarrollar los cuestionarios respectivos pudo presentarse dudas en la valoración asignada, pues aunque la observación ejecutada por el investigador no cubre el tiempo necesario como para definir una conclusión única, si representa una gran evidencia y esta evidencia no va en relación a los resultados obtenidos por los estudiantes, con esta aclaración podemos definir que las habilidades pedagógicas y didácticas en la escuela Dr. José maría Velasco Ibarra no ha alcanzado la efectividad esperada, porque el educador posee las habilidades pero no ha logrado llegar a los educandos de tal forma que ellos la practiquen y de esta forma adquieran la confianza necesaria para poder desenvolverse positivamente en el contexto en el se ejecuta el proceso de enseñanza, entre las habilidades a considerarse como críticas para el desempeño óptimo del clima en el aula tenemos:

- Valora los trabajos grupales y les da una calificación

El educador no maneja un alto nivel de interés sobre los conocimientos que receptan los educandos y esto ocasiona la falta de responsabilidad y participación de los educandos.

- Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula

El educador no motiva el trabajo en equipo, por ende existe falencia de compañerismo y apoyo en el aula, ocasionando así inseguridad en la convivencia diaria.

- Organiza la clase para trabajar en grupo

Presenta falta de organización dentro de las actividades en el aula por parte del educador y educandos, se necesita un control constante para definir la raíz del problema.

- Adecua los temas a los intereses de los estudiantes

No adapta la información a emitir a los intereses que pueden tener los educandos, es decir no aplica técnicas de interés y motivación adaptándolas a la realidad en que se vive.

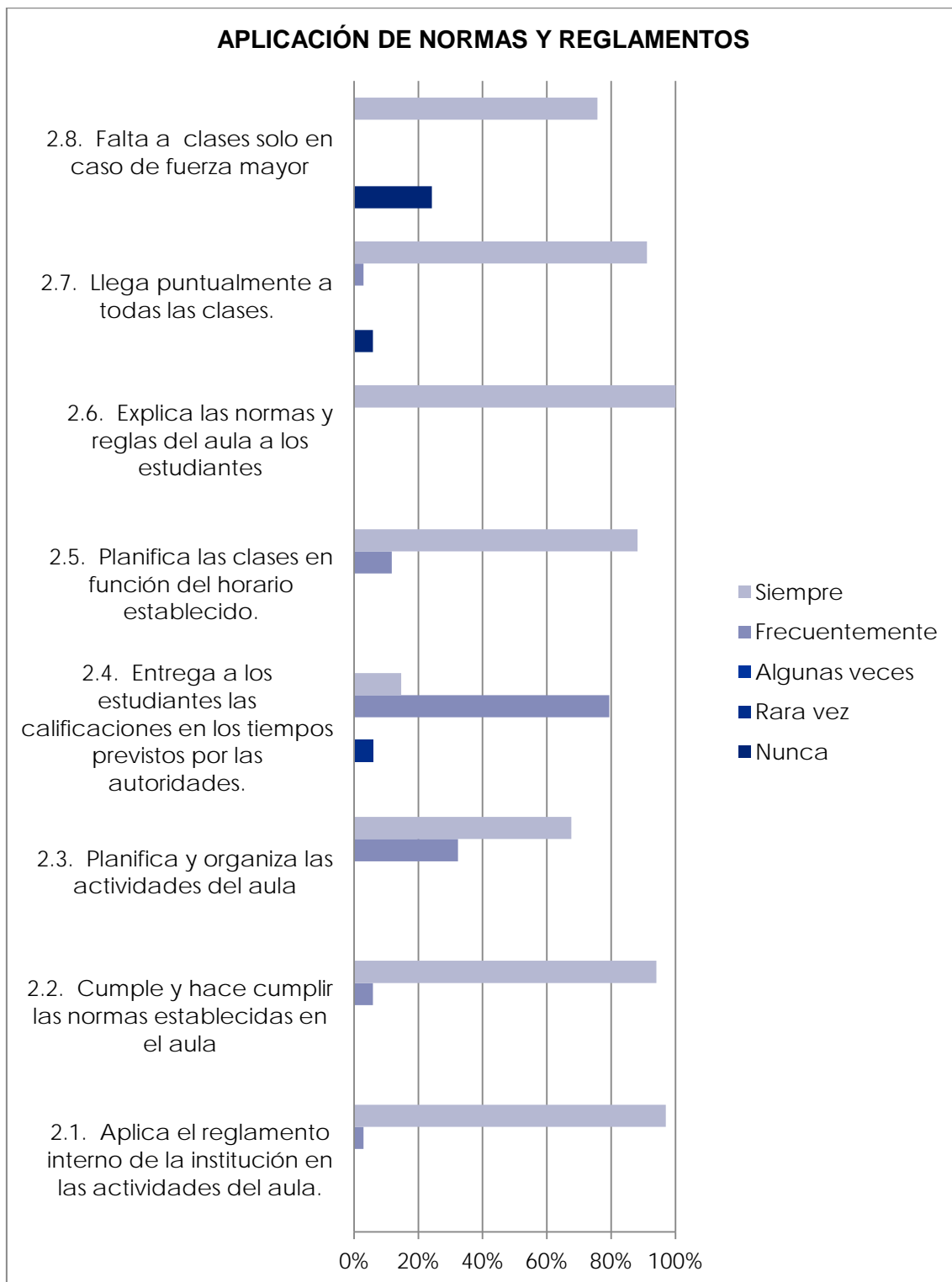
- Promueve la competencia entre unos y otros

Los educandos no receptan una estimulación a las actividades realizadas y su exaltación a las mismas al obtener buenos resultados, generando desconfianza, falta de seguridad y la práctica nula al desarrollar sus habilidades y destrezas que posee cada uno de los educandos.

Se concluye que para el prevalecimiento de cada una de estas variantes que son las causales de trabajar bajo un clima poco favorable, es indispensable identificar la raíz del problema, y en este caso gracias a la observación de clase que se realizó indicamos que la raíz del problema surge en la falta de motivación existente por parte de las autoridades de cada institución, el control necesario sobre los objetivos propuestos por cada institución y la despreocupación evidente al no apoyar la mejora continua en los educadores en el ámbito profesional, de aquí se deslindan cada uno de los factores involucrados en el desarrollo de un clima favorable y los cuales deben ser analizados y estudiados para su mejora urgente.



**Grafico 18. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Urbano): Aplicación de Normas y Reglamentos**



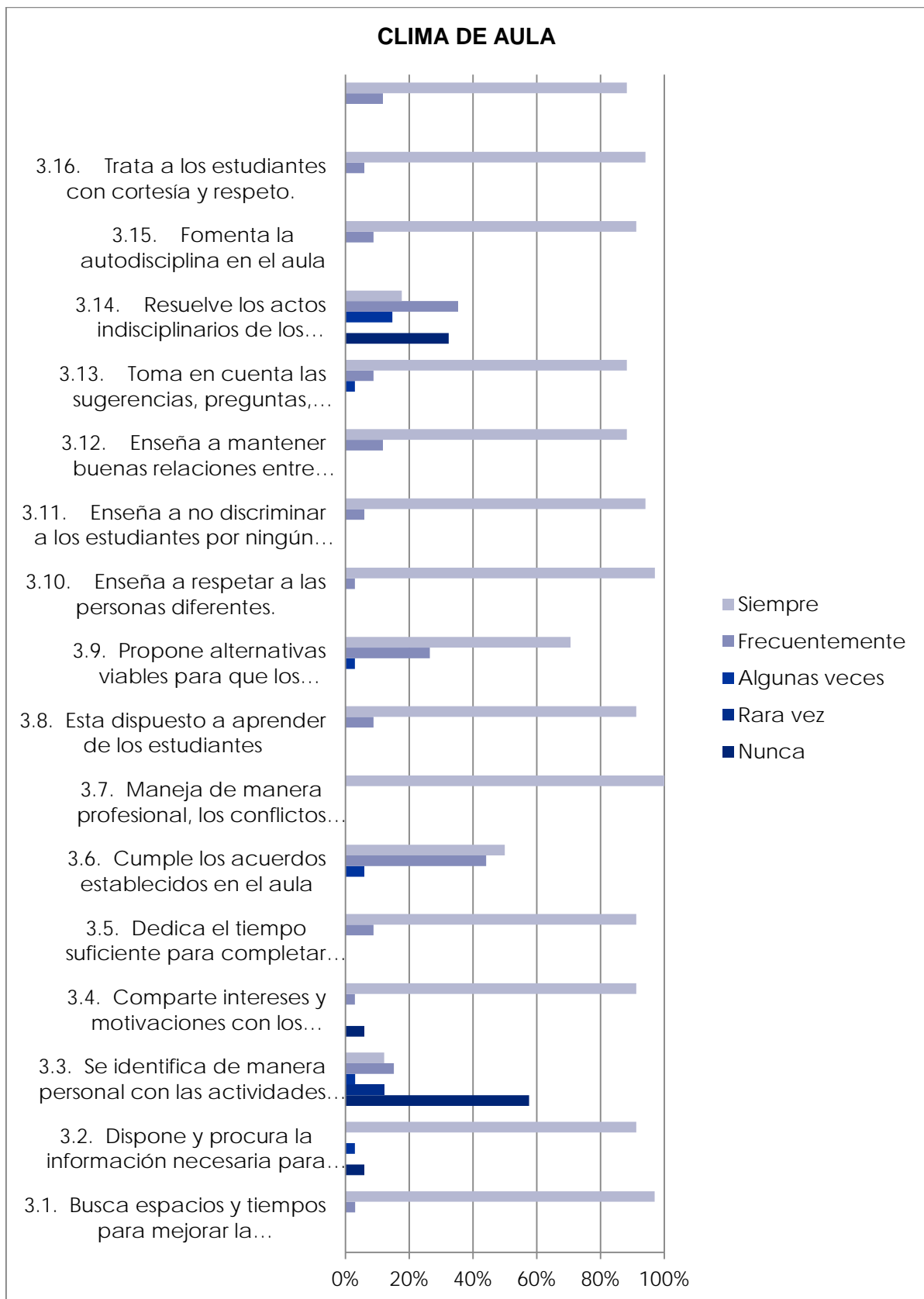
**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

Visualizamos que el conocimiento de las normas y reglamentos propios de la institución es efectivo y se acogen al mismo con responsabilidad y respeto, sin embargo al referirnos a las reglas establecidas en el aula de clase, los resultados al seguimiento de estas reglas no han sido óptimos, pues no están bien direccionados por el educador y esto ha ocasionado que los educandos respondan a las mismas con miedo y se ha creado desconfianza y falta de seguridad entre ellos y el educador, además dentro de las reglas planteadas esta la entrega de notas y trabajos calificados en donde el educador no ha cumplido con la entrega de las mismas por lo que ha perdido importancia en los educandos los trabajos que han sido encomendados.

Con respecto a la planificación y organización que se lleva a cabo en el desarrollo de clase de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra concluimos que es necesario manejar un control continuo para su mejoramiento.

**Grafico 19. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante  
(Centro Educativo Urbano): Clima de Aula**



**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

**Autor: Verónica Tamayo**

El clima en el cual se desenvuelve la escuela Dr. José María Velasco Ibarra no es efectivo y a continuación señalamos los parámetros críticos que forman parte del problema.

- Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física

El docente impone y reacciona fuertemente hacia los estudiantes frente a cualquier actividad que están realizando no necesariamente en conflictos, el docente inspira temor entre los estudiantes.

- Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes

No rescata opiniones ni sugerencias, no motiva la participación de los estudiantes en el desarrollo de la clase.

- Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos

Existe poca afectividad para sus estudiantes y refleja poco interés por los mismos, los estudiantes perciben este desinterés por parte del educando.

- Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes

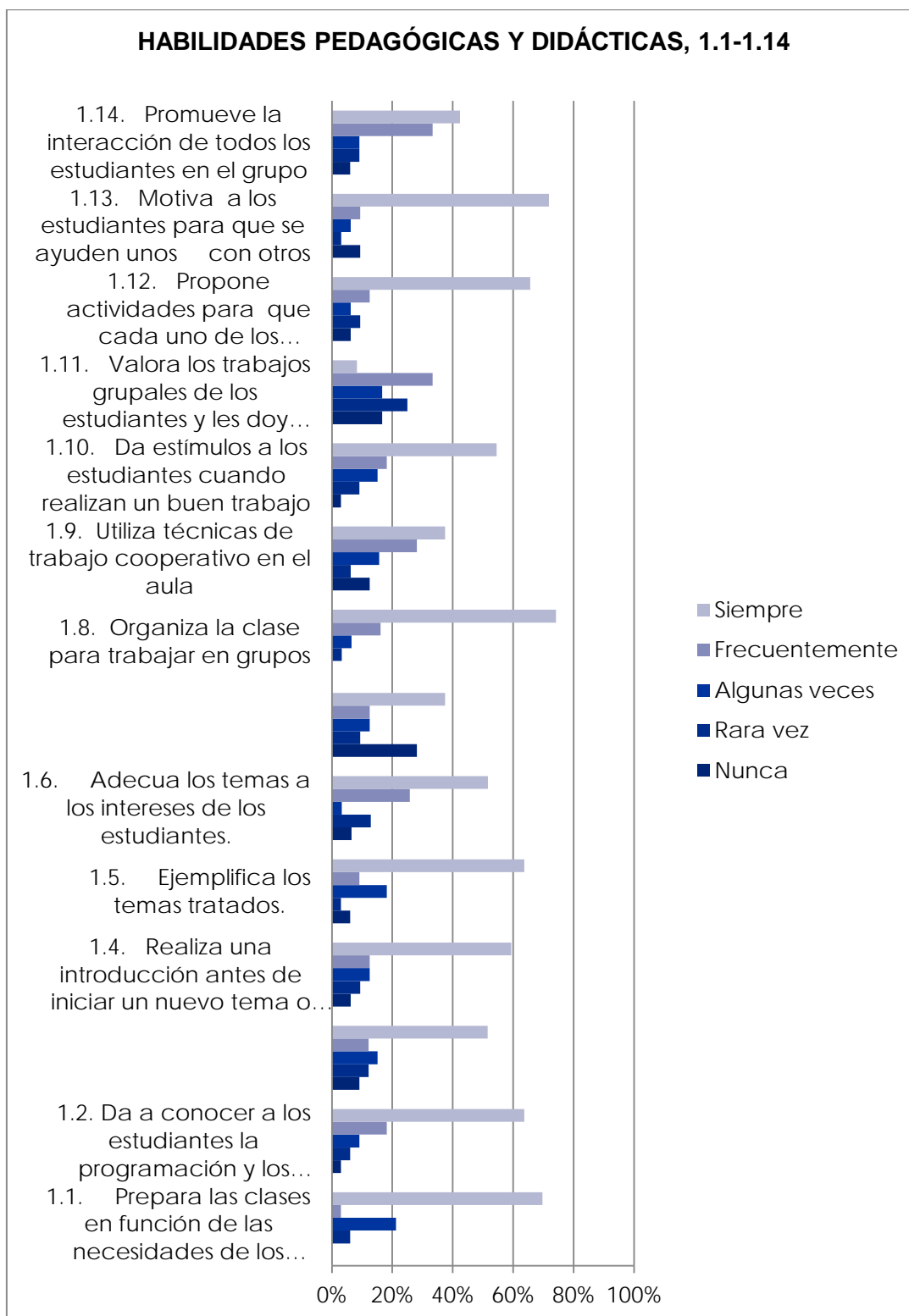
No prevalece una motivación necesaria por la falta de entrega del educador y su falta de preocupación por los educandos.

- Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto

Falta de afinidad entre educador y educandos, no hay la confianza necesaria para dar la apertura a nuevas actividades en el aula.

## Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Rural)

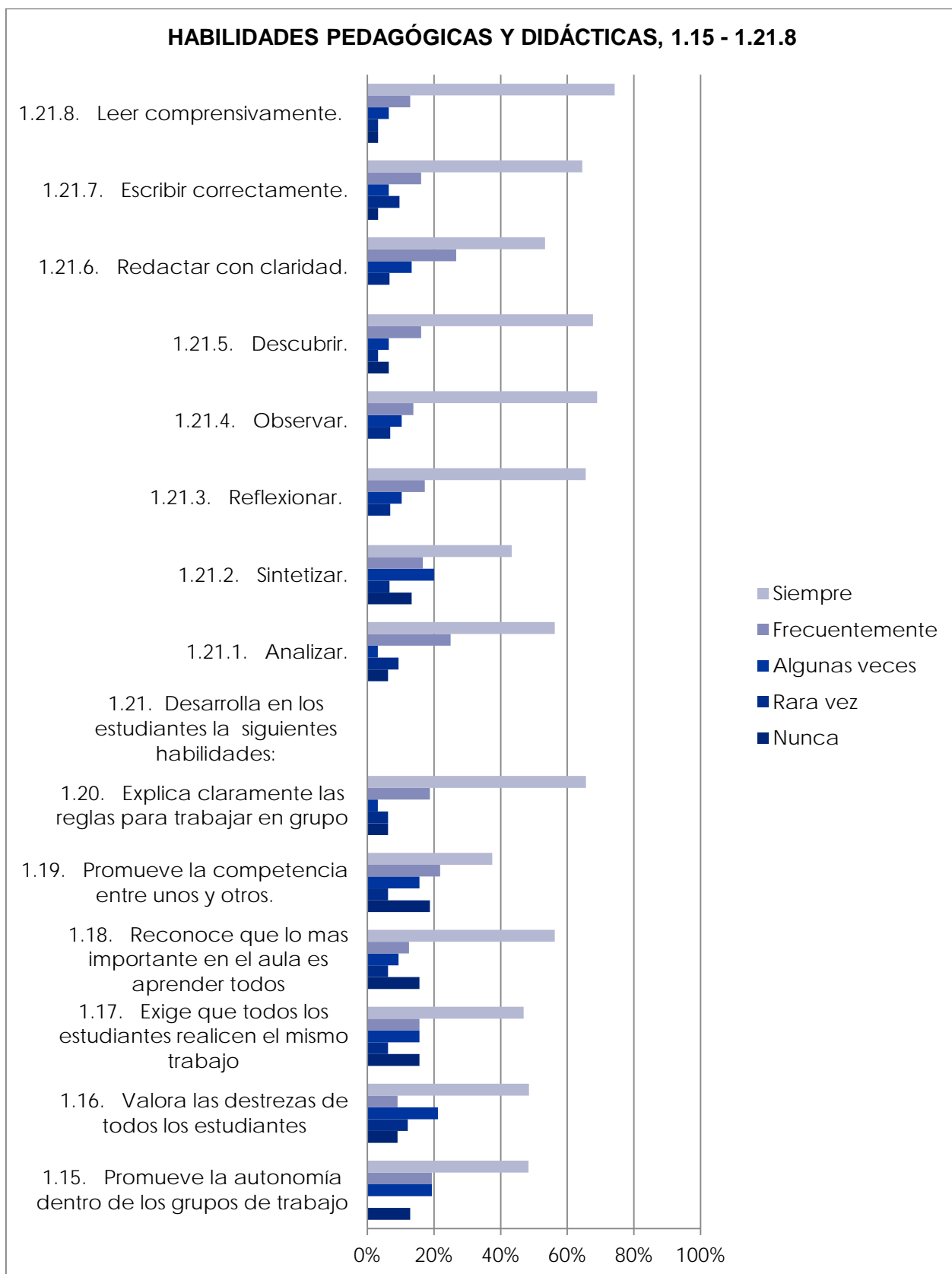
**Grafico 20. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Rural): Habilidades Pedagógicas y Didácticas 1.14 – 1.1**



**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

**Grafico 21. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante  
(Centro Educativo Rural): Habilidades Pedagógicas y Didácticas 1.21.8 - 1.15**



**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

**Autor: Verónica Tamayo**

Las habilidades pedagógicas y didácticas que aplica y desarrolla el educador en el aula reflejan inestabilidad en el desempeño de la misma, por una parte el educador realiza todo lo que está a su alcance pues se ve limitado por la falta de recursos y la situación que enfrentan los educandos al no tener una guía psicológica adecuada para sobrellevar sus problemas familiares que presentan la mayoría de ellos. Entre los parámetros a considerarse como críticos para el desempeño óptimo del clima en el aula tenemos:

- Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo

El educador practica la interacción entre los educandos, sin embargo no lo hace frecuentemente por motivo de que ocasiona indisciplina entre los educandos y falta de atención total hacia el educador desviando el tema central que se está tratando.

- Promueve actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo

El espacio físico no favorece en la ejecución de esta práctica, por lo que el educador evita realizar este tipo de actividades.

- Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación

La falta de interés por parte de los educandos en presentar sus trabajos y deberes ha hecho que el educador no le dé una valoración representativa a los trabajos y deberes encomendados.

- Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo

La participación por parte de los educandos durante el desarrollo del proceso de enseñanza es valorada a alto nivel por parte del educador, pues de esta forma logra captar la atención de los educandos.

- Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula

No realiza frecuentemente este tipo de actividades por la indisciplina que provoca, sus clases se salen de control.

- Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases

No motiva en los educandos la utilización de las herramientas tecnológicas, existe deficiencia en tecnología en la institución y la mayoría de educandos son de bajos recursos que no les permite tener en casa este tipo de herramientas.

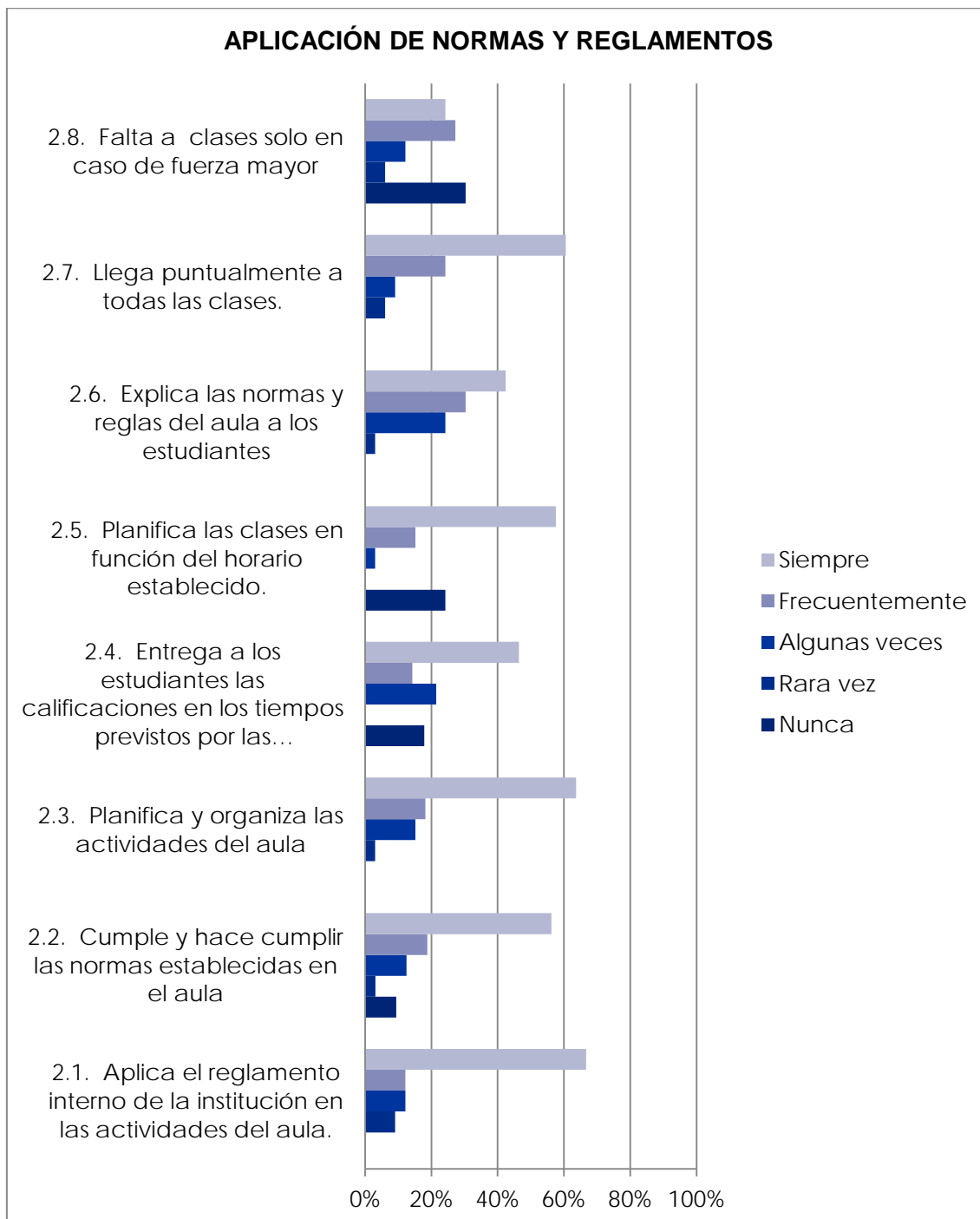
- Promueve la competencia entre unos y otros

Los estudiantes son estimulados y se trata de potenciar sus habilidades y destrezas, sin embargo los educandos no tienen establecidas sus prioridades y no valoran el conocimiento adquirido.

En conclusión podemos identificar que el principal problema que al educador le impide avanzar de forma efectiva su clase es la actitud que presentan los educandos, la resistencia que ellos mantienen al receptar el conocimiento, pues no hay el interés necesario para acogerlo y practicarlo de la mejor forma, a través de una participación autentica, cumplimiento de tareas empleando una investigación oportuna, obteniendo buenos resultados en su rendimiento, entre otras actividades a las pueden acogerse los educandos si este problema es analizado y se toman las debidas alternativas de solución para mejorar y alcanzar un mejor escenario que permita evidenciar el cambio en el desarrollo de los educandos bajo un clima favorable.



**Grafico 22. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante (Centro Educativo Rural): Aplicación de Normas y Reglamentos**



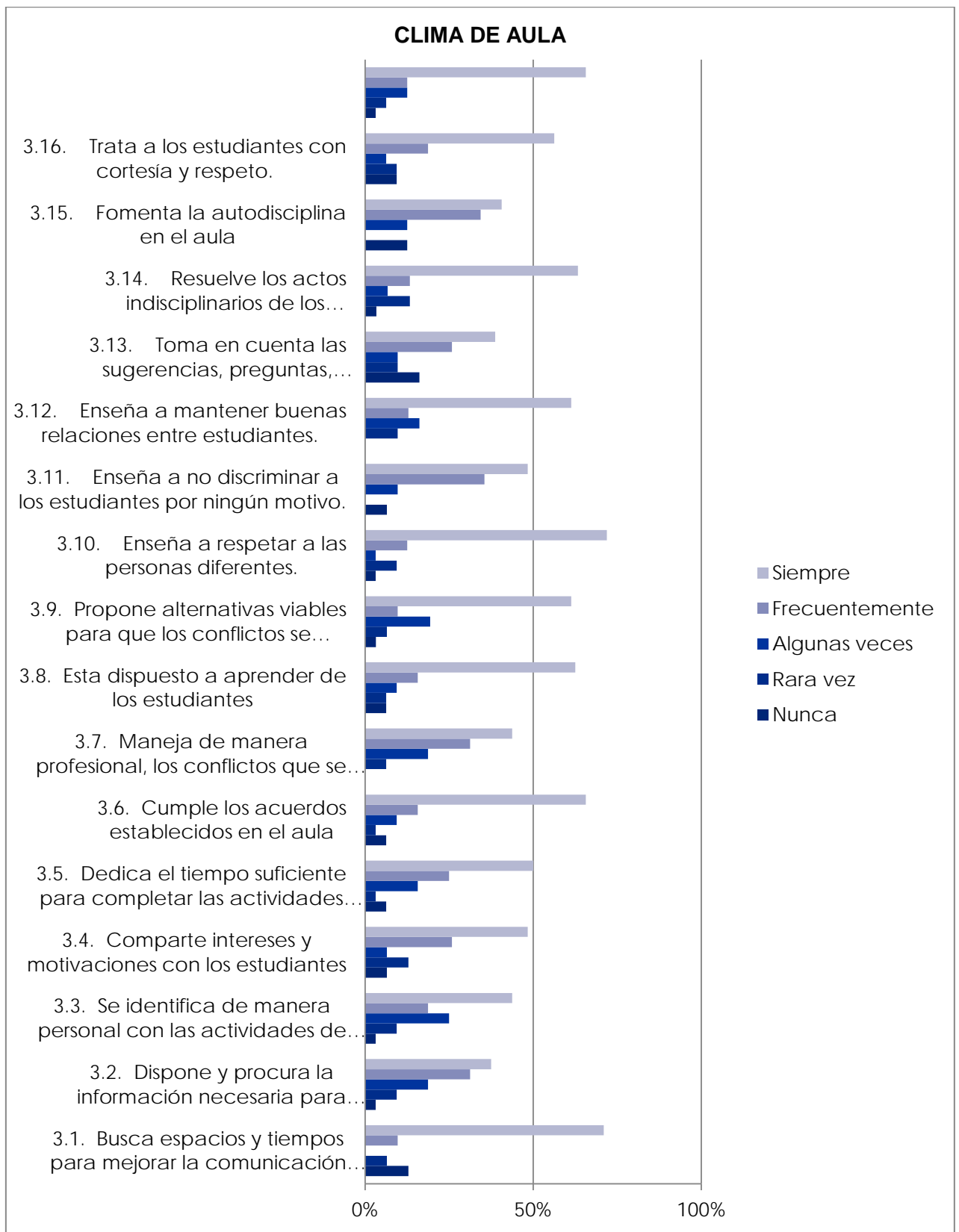
**Fuente: Cuestionario U.T.P.L**

**Autor: Verónica Tamayo**

Visualizamos un conocimiento equilibrado sobre las normas y reglamentos propios de la institución, los mismo que son emitidos por el educador de la mejor forma para que el educando los cumpla con responsabilidad y respeto, sin embargo al referirnos a las reglas que se plantea en el aula al inicio del año dando a conocer las mismas el educador a su educandos no han tenido un buen desenvolvimiento pues tanto educadores y educandos se han resistido a acatarlas por lo que pudimos evidenciar un alto nivel de indisciplina y falta de respeto por parte de los educandos, falta de atención, bajo rendimiento y un descontrol total en el desarrollo de la clase.

Con respecto a la planificación y organización, el educador planifica y organiza su clase y esto lo perciben los educandos, sin embargo esta planificación y organización planteada por el educador no obtiene muy buenos resultados por la falta de cooperación de los educandos, al mantener un deficiente interés al acoplamiento de su clase, y es importante indicar que el educador identifica el problema y trabaja día a día en la búsqueda de soluciones aplicando diferentes técnicas de aprendizaje y tiene muy en claro el interés hacia sus educandos y la preocupación total en su aprendizaje.

**Grafico 23. Evaluación a la gestión del aprendizaje del Docente por parte del estudiante  
(Centro Educativo Rural): Clima de Aula**



**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

El clima en el cual se desenvuelve la escuela 23 de Julio no es efectivo y a continuación señalamos los parámetros críticos que forman parte del problema.

- Fomenta la autodisciplina en el aula

El educador no puede controlar al grupo, debido al número de educandos y al estrecho espacio que posee el aula, lo que no permite que el educador pueda desplazarse en el aula y tener un mayor control sobre los educandos, forma parte también el carácter de los educandos pues presentan una actitud rebelde, con todos estos antecedentes no se ha obtenido buenos resultados en el control de disciplina en el aula.

- Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula

Predomina el compañerismo en el aula, sin embargo al presentarse algún tipo de conflicto, el docente procede de forma indicada para solucionar el problema y es en donde el compañerismo existente reacciona en forma negativa frente a la intervención del educador, comportándose como cómplice y no permiten llegar a la raíz del problema.

- Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula

El predominio de la indisciplina en el aula no permite un desarrollo eficiente de las actividades propuestas, los educandos no permiten que el educador avance de manera apropiada.

- Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes

Existe preocupación del educador por sus educandos, sin embargo se torna complicado llegar a ellos y emitir toda la información que el educador contiene.

- Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.

En el desarrollo de la clase el educador apoya la participación de los educandos, pero a su vez esta participación se convierte en indisciplina lo que provoca descontrol durante las diferentes actividades que se desarrollan en la clase.

El clima en el cual se desenvuelven los educandos de la escuela 23 de Julio presenta escenarios críticos, entre los más importantes esta la falta de comunicación al no identificar el medio adecuado para llegar a los educandos y fortalecer en ellos su interés propio, su seguridad y su deseo de crecer en la vida, todo esto se vuelve necesario para mejorar cada uno de los problemas identificados en los resultados obtenidos referente al clima de aula, por lo que se proyecta un cambio de actitud por parte de los educandos según la ejecución

de las diferentes alternativas de solución que proponemos dar y de esta forma se logre un mejoramiento evidente en el clima de aula de esta institución.

### **Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del Docente (Centro Educativo Urbano)**

**Tabla 23. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del Docente (Centro Educativo Urbano)**

<b>CENTRO URBANO</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	HPD	9,1
<b>2. DESARROLLO EMOCIONAL</b>	DE	10,0
<b>3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	ANR	8,8
<b>4. CLIMA DE AULA</b>	CA	10,0

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

La gestión pedagógica vista desde la perspectiva del educador de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra busca promover su participación a través de una planeación efectiva, develando en sus educandos una comunicación adecuada, formando educandos críticos, analizadores, investigativos, reflexivos, creativos, educandos estimulados al rendimiento presentado, educandos cooperativos y lideres.

El educador propicia responsabilidad y respeto en las diferentes actividades en las que se desarrollan los educandos, requiriendo un control continuo durante la organización y cumplimiento de tareas propuestas desde el inicio de una clase.

En el camino a la construcción de un clima favorable para el buen desarrollo de los educandos, establecemos el nivel de confianza que procura alcanzar el educador como base para reflejar seguridad, comunicación, control de disciplina y respeto a sí mismo y hacia los demás.

## **Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del Docente (Centro Educativo Rural)**

**Tabla 24. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción del Docente (Centro Educativo Rural)**

<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	HPD	9,8
<b>2. DESARROLLO EMOCIONAL</b>	DE	9,6
<b>3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	ANR	10,0
<b>4. CLIMA DE AULA</b>	CA	10,0

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

La gestión pedagógica vista desde la perspectiva del educador de la escuela 23 de Julio busca promover su participación a través de una planeación efectiva, develando en sus educandos una comunicación adecuada, formando educandos críticos, analizadores, investigativos, reflexivos, creativos, educandos estimulados al rendimiento presentado, educandos cooperativos y lideres.

La entrega y preocupación total por parte del educador hacia los educandos no es suficiente para lograr efectividad en la implantación de las habilidades pedagógicas y didácticas que forman parte de una gestión pedagógica eficaz, pues el educando se resiste al cambio y esta actitud proviene de la escuela del hogar; por tanto es indispensable poner en práctica un acercamiento modelador en el cambio de actitud de los educandos para visualizar cambios positivos en el desarrollo de una buena gestión pedagógica.

El educador propicia responsabilidad y respeto en las diferentes actividades en las que se desarrollan los educandos, trabaja en el establecimiento de una organización efectiva y trata de cumplir las tareas propuestas desde el inicio de una clase.

**Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los Estudiantes  
(Centro Educativo Urbano)**

**Tabla 25. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los Estudiantes  
(Centro Educativo Urbano)**

<b>CENTRO URBANO</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	HPD	9,3
<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	ANR	9,1
<b>3. CLIMA DE AULA</b>	CA	8,9

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

Los educandos reflejan ser partícipes de un escenario de formación y socialización, en donde el educador está promoviendo una buena gestión en el aprendizaje aunque este sea un resultado teórico pues la realidad es otra y se ha puesto a consideración en la evaluación y análisis de resultados anteriormente expuestos.

**Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los Estudiantes  
(Centro Educativo Rural)**

**Tabla 26. Características de la Gestión Pedagógica desde la percepción de los Estudiantes  
(Centro Educativo Rural)**

<b>CENTRO RURAL</b>		
<b>Dimensiones</b>		<b>Puntuación</b>
<b>1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b>	HPD	7,3
<b>2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b>	ANR	7,3
<b>3. CLIMA DE AULA</b>	CA	7,3

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

Bajo estos resultados podemos indicar que se encuentran más alineados a la realidad, en donde los educandos perciben un clima que necesita un mejoramiento urgente, y los parámetros principales a considerarse es el recurso humano direccionado específicamente en sus funciones, la adecuación del aula de acuerdo al número de educandos necesarios por aula, actividades vivenciales que permitan una reflexión y cambio de actitud en los educandos para que no se conviertan en el limitante al desarrollo de mejoramiento del proceso de gestión que se requiere implementar.



## Gestión Pedagógica (Centro Educativo Urbano)

Tabla 27. Gestión Pedagógica (Centro Educativo Urbano)

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,12	9,29	6,3	8,23
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10	-	-	10
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,75	9,12	7,5	8,46
4. CLIMA DE AULA	CA	10	8,94	7,65	8,86

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Concluimos que el alcance que maneja la gestión pedagógica en la escuela Dr. José María Velasco Ibarra involucra a las diferentes dimensiones sin alcanzar su efectividad haciendo énfasis en la forma de organización y planificación de la enseñanza, el manejo de una comunicación ágil, implantación de técnicas que motiven al trabajo en equipo, propiciar campos de investigación, alcance de un nivel alto de confianza y seguridad, siendo estos los factores medibles a considerar en el proceso de gestión pedagógica que propicia el centro educativo. El papel que desempeña el educador aborda una serie de condiciones y factores a través de los cuales se lleva a cabo el proceso de formación del ser humano en todos sus aspectos, queremos concluir con esto, que el actor principal en la construcción efectiva de una gestión pedagógica esperada es el educador, y es quien tiene la mayor responsabilidad en el mejoramiento continuo de las dimensiones que se involucran al conseguir un clima favorable necesario para contribuir en el desarrollo oportuno de los educandos hacia una educación de calidad.

## 12.1. Relación entre la gestión pedagógica y el clima en el aula

Tabla 28. Gestión Pedagógica (Centro Educativo Rural)

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,77	7,34	8,84	8,65
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,64	-	-	9,64
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	7,30	7,81	8,37
4. CLIMA DE AULA	CA	10,00	7,33	8,82	8,72

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Al analizar los resultados globales obtenidos en esta investigación podemos identificar claramente las falencias que presenta esta escuela y lo que no ha permitido establecer un clima favorable, es importante denotar el profesionalismo del educador al asumir dos funciones a la vez, es decir como educador y director de la escuela, motivo por el cual existe una falta de entrega total hacia los educandos, además el número excesivo de estudiante en el aula, que se encuentra limitada por su espacio físico, es otro atenuante en el control de los educandos, la resistencia que imponen los educandos al no cooperar con el educador, es consecuencia de los problemas que se presentan en los hogares de los educandos al proceder de familias que han emigrado y responsabilizan a abuelos y tíos la educación de los mismos.

El educador mantiene su preocupación latente y asevera que el clima de aula en el cual se desarrollan sus educandos determina, el impacto del desempeño docente, el establecimiento de las relaciones interpersonales, la comunicación activa entre el educador y los educandos, la utilización de recursos didácticos par establecer un interés apropiado por parte de los educandos, antecedentes que forman parte de la gestión pedagógica que se desarrolla en el centro escolar, la misma que necesita un mejoramiento continuo que depende de la forma y los estilos de enseñanza del educador y su gestión en el aula de clase, los cuales deben ir alineados a los objetivos propuestos para llegar a una integración social adecuada.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Una vez concluida la investigación detallamos a continuación las siguientes conclusiones y recomendaciones:

### **13. Conclusiones**

- Las dos escuelas se encuentran encaminadas en una gestión pedagógica acorde al cumplimiento de objetivos del centro educativo, contribuyendo en la formación integral de los educandos.
- El cumplimiento de normas y reglamentos es acatado responsablemente por parte de los educadores y educandos.
- Las dos escuelas trabajan en la implementación de una planificación activa en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los docentes de las dos escuelas no motivan el uso de herramientas tecnológicas, como la investigación mediante el uso de bibliotecas virtuales.
- Los estudiantes de la escuela 23 de julio son motivados al trabajo en equipo, sin embargo es motivo de indisciplina para los educandos el desarrollarse en este tipo de actividades, a diferencia de los estudiantes de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra, en donde se percibe individualismo y rivalidad entre compañeros pues no se incentiva el trabajo en equipo.
- La escuela Dr. José María Velasco Ibarra posee suficiente recurso humano para estar al frente como educadores de cuatro paralelos de séptimo año de básica, existe una organización efectiva en la asignación de estudiantes por aula, a diferencia de la escuela 23 de julio donde carecen de docentes por lo que el director de la escuela también es docente de un único paralelo de séptimo año de básica en donde existe una gran número de estudiantes, por tanto no hay una organización efectiva en la distribución de estudiantes y docentes.
- El clima de aula, con respecto a la confianza y seguridad que perciben del educador, permite que los estudiantes de la escuela 23 de julio superen las deficiencias que poseen respecto a la falta de recurso humano, a diferencia del clima en el cual se desarrollan los estudiantes de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra en donde los estudiantes se sienten inseguros y despreocupados frente a la importancia que tiene una relación efectiva entre educador y educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- La infraestructura de la escuela Dr. José María Velasco Ibarra es adecuada para el número de estudiantes, posee aulas grandes, laboratorios para las áreas de ciencias naturales, laboratorios de computación, canchas deportivas, a diferencia de la escuela 23 de julio en donde su infraestructura no es adecuada pues no existen suficientes aulas y no poseen laboratorios.

## 14. Recomendaciones

- Elaborar planes de acción que involucre la construcción y adecuación de infraestructura.
- Gestionar la dotación de equipamiento tecnológico.
- Utilizar nuevas estrategias metodológicas en la interacción educador – educando, como el inter aprendizaje y el auto aprendizaje durante el proceso de enseñanza.
- Implantar en el aula de clases sectores pedagógicos en bases a temas específicos de cada una de las asignaturas como una técnica de aprendizaje a través del cual se pretende captar el interés de los educandos.
- Propiciar un clima positivo y motivador, en el cual los niños se sienten seguros, confiados y respetados. Es fundamental en el desarrollo de su autoestima y el logro de sus aprendizajes.
- Implementar indicadores de logro de objetivos y evaluación continua de competencias propuestos entre el educador y los educandos en el aula de clase.
- Reforzar las conductas apropiadas de aprendizaje, permitiendo manejar un ritmo efectivo de aprendizaje que guíe el educando a competir.
- Planificar propuestas de trabajo con los educandos, como medio de acercamiento y manejo de confiabilidad.
- Impulsar el trabajo cooperativo y estimularlo reconociendo sus esfuerzos y logros cumplidos.
- Ayudar a los educandos a tomar conciencia de lo que hacen, del porque lo tienen que hacer, como lo deberían hacer y los resultados positivos que obtendrían que solo sería en beneficio de ellos mismos.
- Apoyar con eficiencia el desarrollo cognitivo de los educandos

## **PROPUESTA DE INTERVENCIÓN**

## **15. Título**

Implementación de un Plan de convivencia y capacitación dirigido a educandos, educadores, padres de familia y autoridades de la escuela 23 de julio; para mejorar el clima en el aula.

### **15.1. Objetivos**

- Concientizar sobre la importancia que tiene el mantener una relación activa entre los actores que participan en la construcción de un clima favorable para el proceso de enseñanza – aprendizaje
- Poner en práctica cada uno de los temas tratados en las diferentes capacitaciones a ejecutarse, además de evaluar esta implantación a través de instrumentos direccionados para cada sector y realizar un seguimiento continuo a través de indicadores de gestión.
- Controlar la consecución de un clima de aula eficaz mediante la obtención de resultados.

### **15.2. Actividades**

**Tabla 29. Actividades de la Propuesta**

Objetivos Específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<p>1. Mejorar significativamente la relación entre los actores que participan en la construcción de un clima favorable para el proceso de enseñanza - aprendizaje.</p> <p>2. Poner en práctica cada uno de los temas tratados en las diferentes capacitaciones</p>	Comunidad educativa fortalecida	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Capacitación educandos</li> <li>* Capacitación educadores</li> <li>* Capacitación autoridades</li> <li>* Capacitación padres de familia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a * Implantación de talleres de relaciones personales.</li> <li>a * Identificación de responsabilidades y asignación de las mismas de manera oportuna.</li> <li>a * Aplicación de actividades lúdicas para lograr una integración adecuada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Diseño y ejecución de actividades de competencia y prelación de las mismas.</li> <li>* Resaltar normas de trato personal y grupal y la relación existente entre las mismas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Nivel de interacción entre educador y educando.</li> <li>* Adaptabilidad en el contexto</li> <li>* Nivel de confianza entre los miembros educativos.</li> </ul>
<p>1. Implementar actividades para un acercamiento necesario entre padres de familia - educadores y entre educandos - educandos, y de esta forma buscar solución a los problemas identificados, los mismos que repercuten en el logro de un clima favorable en el aula.</p>	Elaborar efectivamente el Plan de Convivencia con la participación de padres de familia, educadores y educandos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Escuela para padres entre padres de familia y educadores.</li> <li>* Escuela para padres entre Padres de familia, educadores y educandos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Implantación de talleres de relaciones personales.</li> <li>* Identificación de responsabilidades y asignación de las mismas de manera oportuna.</li> <li>* Aplicación de actividades lúdicas para lograr una integración adecuada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Diseño y ejecución de actividades de competencia y prelación de las mismas.</li> <li>* Resaltar normas de trato personal y grupal y la relación existente entre las mismas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Nivel de seguridad en los educandos</li> <li>* Nivel de motivación y preocupación</li> <li>* Nivel de confianza entre los miembros educativos.</li> </ul>
<p>1. Utilizar los instrumentos adecuados que permita medir de forma efectiva los resultados</p>	Relaciones interpersonales mejoradas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Intercambio grupales</li> <li>* Ejecución de encuestas de satisfacción</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Investigación de campo.</li> <li>* Automatización de resultados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Aplicación de encuestas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Nivel de cumplimiento</li> </ul>
<p>1. Controlar el avance que proyecta la Escuela 23 de Julio en el clima de aula con cada uno de los actores que forman parte del proceso de enseñanza - aprendizaje.</p> <p>2. Evaluar los cambios producidos mediante observaciones continuas de clase y el desarrollo oportuno entre educadores y educandos además de su rendimiento.</p>	Trabajar en el seguimiento continuo a través de indicadores de gestión, permitiendo de esta forma tener un control ágil en el alcance de un clima favorable necesario para lograr una educación de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Validación del rendimiento alcanzado.</li> <li>* Observación del clima de aula</li> <li>* Verificación del alcance y cumplimiento de objetivos propuestos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Investigación de campo.</li> <li>* Verificación de resultados obtenidos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Análisis de resultados y automatización de los mismos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Nivel de desenvolvimiento por parte de los actores bajo un clima favorable.</li> <li>* Estabilidad de educandos y educador.</li> <li>* Desempeño en un clima favorable.</li> </ul>

Fuente: Cuestionario U.T.P.L



**Tabla 30. Planificación y Temas de Capacitación**

Tema	Contenidos	Horarios	Número de Horas	Participantes	Responsable
Talleres de Motivación y Autoestima	La comunicación aplicando valores Actitud y Autoestima Personalidad Superación personal Motivación Relación con uno mismo Manejo de conflictos	Se tomará en cuenta los horarios designados para orientación que se manejan en el horario normal (2 horas académicas a la semana)	24	Educandos	Capacitador
Charlas sobre respeto a sí mismo y hacia los demás	Valores (Confianza en sí mismo, cooperación, responsabilidad, tolerancia, respeto) Amor hacia uno mismo Trabajo en equipo				
Derechos y deberes de los educandos	Derechos Humanos Oportunidades de estudios Ambiente sano en condiciones de dignidad Protección Participación activa Infraestructura adecuada				
Calidad en sus prácticas pedagógicas y de gestión	Implementación efectiva del currículo Mediación Pedagógica (Comunicación, movilización y activación de capacidades profesionales) Gestión de las competencias profesionales docentes Modelo de calidad de la gestión Planificación y gestión de procesos Estrategias de asesoramiento en base a las fortalezas y debilidades en la enseñanza	Horario extendido después del horario habitual que cumple cada educador (2 horas, cada hora de 60 min), dos días a la semana.	12	Educadores	Capacitador
Enfoque y prácticas de administración y gestión a la mejora de los aprendizajes escolares	Liderazgo Directivo Fortalecimiento del Proyecto educativo Institucional Plan de mejoramiento escolar Estrategias para la generación de un buen clima en el aula	Se programará un horario para 3 fines de semana en donde se trabajará 4 horas cada sábado	12	Autoridades de la Institución	Capacitador
La Sobrevaloración	La familia que hemos construido Padres ¿amigos o autoridad? La familia y sus estilo de	Se programará un horario para 6 fines de semana en donde se trabajará 4 horas cada sábado	24	Padres de familia	Capacitador
Negligencia Parental	Abandono Infantil Maltrato Infantil Necesidades físico - biológicas, cognitivas, emocionales y sociales				
Desintegración familiar	Formación de la autoestima, el aumento de su competencia social Divorcio Migración como una alternativa, en busca de mejores oportunidades Alcoholismo y Drogadicción				

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

### **15.3. Localización y cobertura espacial**

La escuela 23 de Julio, se encuentra ubicada a una hora de la ciudad de Quito, en el sector urbano de Aloasí, en el cantón de Machachi.

Existen varias escuelas en el sector, sin embargo la escuela 23 de Julio es la que más demanda tiene y los educandos la mayoría pertenecen al sector.

La accesibilidad es directa, al tener diferentes alternativas de llegar sea por bus o caminando, al igual que la seguridad que tienen los educandos al acceder al centro educativo.

Instalaciones de la escuela 23 de julio:

- 2 oficinas para la parte administrativa
- 7 aulas
- 1 cancha deportiva
- 1 salón de usos múltiples

### **15.4. Población objetivo**

- Educandos = 67 estudiantes
- Educadores = 5 educadores
- Padres de familia = 134 personas
- Autoridades de la escuela = 6 personas

Total de participantes: 212 personas

### **15.5. Sostenibilidad de la propuesta**

Para la sostenibilidad de esta propuesta se propone lo siguiente:

La financiación de este proyecto debe hacerse por medios propios, eso sería lo ideal y por este motivo se propone la realización de actividades en los que participen padres de familia, educadores, educandos y la comunidad en general.

Entre las actividades a realizarse tenemos:

- Organización de una feria de comida típica organizada por los padres de familia y que acceden a la misma la comunidad en general.
- Recaudación de fondos durante el primer quimestre del año
- Solicitar apoyo del Ministerio de Educación

Las capacitaciones a desarrollarse no deben generar envidias políticas, pues debe tener la aceptación de las personas involucradas, su seguridad y confianza a los resultados esperados en beneficio de todos.

Esta propuesta pretende respetar los derechos de cada una de las personas involucradas, así como el respeto al ambiente.

La propuesta a implementar respeta los derechos laborales es decir, los capacitadores deberán cobrar sus honorarios respectivos.

## 15.6. Presupuesto

Tabla 31. Presupuesto

Actividad	Cantidad alumnos	Cantidad padres familia	Cantidad docentes	Cantidad estudiantes	Estudiantes x curso	Cursos	Temas para los cursos	Horas por tema	Horas total	Periodo	Recursos	Cantidad	Costo x hora x recurso	Costo total
Capacitación	34	68	2	104	20	5	11	12	660	1º quimestre	Capacitadores	3	\$ -	\$ -
											Aulas	3	\$ -	\$ -
											Marcadores	80	\$ 0,80	\$ 64,00
											Copias	104	\$ 0,06	\$ 6,24
											Total		\$	70,24
Actividad	Cantidad alumnos	Cantidad padres familia	Cantidad docentes	Cantidad estudiantes	Estudiantes x curso	Cursos	Temas para los cursos	Horas por tema	Horas total	Periodo	Recursos	Cantidad	Costo x hora x recurso	Costo total
Escuela para padres	34	68	2	104	20	5	1	8	40	1º quimestre	Capacitadores	1	\$ -	\$ -
											Aulas	1	\$ -	\$ -
											Marcadores	6	\$ 0,80	\$ 4,80
											Copias	104	\$ 0,60	\$ 62,40
											Total		\$	67,20

Fuente: Cuestionario U.T.P.L

Autor: Verónica Tamayo

Actividad	Cantidad alumnos	Cantidad padres familia	Cantidad docentes	Cantidad estudiantes	Periodo	Recursos	Cantidad	Costo x hora x recurso	Costo total
Encuestas de satisfacción de clima favorable en el aula	34	68	2	104	2º quimestre	Capacitadores	1	\$ 0,00	\$ 0,00
						Aulas	1	\$ 0,00	\$ 0,00
						Copias	104	\$ 0,06	\$ 6,24
						Total			\$ 6,24

Presupuesto 1º quimestre	\$ 137,44
Presupuesto 2º quimestre	\$ 6,24
TOTAL	\$143.68

**15.7. Cronograma**  
**Tabla 32. Cronograma de Actividades**

Cronograma de actividades						
N°	Tarea	Duración (días)	Dependiente	Responsable	Fecha inicio	Fecha fin
1	Determinación de los temas a capacitar	4		MAESTRANTE	02/09/2013	05/09/2013
2	Planificación y coordinación de fechas para la realización de los cursos	4	1	MAESTRANTE, EDUCADORES Y AUTORIDADES DE CENTRO EDUCATIVO	06/09/2013	09/09/2013
3	Elaboración de material a utilizar en las diferentes capacitaciones	5	2	MAESTRANTE	10/09/2013	14/09/2013
4	Contratar los capacitadores especializados en los temas a tratar en los cursos	7	3	MAESTRANTE Y AUTORIDADES DEL CENTRO ESCOLAR	15/09/2013	21/04/2013
5	Análisis del material elaborado por el maestrante en conjunto con los diferentes capacitadores	3	4	MAESTRANTE Y CAPACITADORES	22/09/2013	24/09/2013
6	Inicio de cursos a educandos	24	5	CAPACITADORES	30/09/2013	13/12/2013
7	Inicio de cursos a Padres de familia	24	4	CAPACITADORES	05/10/2013	09/11/2013
8	Inicio de cursos a educadores	12	4	CAPACITADORES	01/10/2013	17/10/2013
9	Inicio de cursos a autoridades	12	4,7	CAPACITADORES	16/11/2013	30/11/2013
10	Inicio curso escuela para padres	8	9	CAPACITADORES	07/12/2013	14/12/2013
11	Encuestas de satisfacción de clima favorable en el aula	4	1,2,3,4,5,6,7,8,9	MAESTRANTE	09/06/2014	12/06/2014
12	Control y evaluación en el mejoramiento del clima de aula	5	1,2,3,4,4,6,7,8,9,10,11	MAESTRANTE	21/07/2014	25/07/2014

**Fuente:** Cuestionario U.T.P.L

**Autor:** Verónica Tamayo

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Arends. (1994). *Learning to Teach*. New York: Mc. Graw Hill.
- Ashforth, B. (1985). *Climate Formation: Issues and Extensions*. Academy of Management.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *The ecology of Human Development*. Barcelona: Paidós.
- Cid, A. (11 de marzo de 2004). *El Clima Escolar como factor de calidad en los centros de educación secundaria de la provincia de Ourense*. Recuperado el 10 de febrero de 2013, de [https://www.google.com.ec/search?q=Halpin+\(1966\)+clima+organizativo&aq=f&oq=Halpin+\(1966\)+clima+organizativo&aqs=chrome.0.57.753j0&sourceid=chrome&ie=UTF-8#hl=es&scient=psy-ab&q=Halpin+\(1966\)+clima+organizativo&oq=Halpin+\(1966\)+clima+organizativo&gs\\_l=se](https://www.google.com.ec/search?q=Halpin+(1966)+clima+organizativo&aq=f&oq=Halpin+(1966)+clima+organizativo&aqs=chrome.0.57.753j0&sourceid=chrome&ie=UTF-8#hl=es&scient=psy-ab&q=Halpin+(1966)+clima+organizativo&oq=Halpin+(1966)+clima+organizativo&gs_l=se)
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). *El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana*. Voña del mar Chile: Centro de Invetigación y Difusión de Achupallas.
- Creemers, B. (1994). *Clima Social Escolar: Percepción del Estudiante*. Colombia: Universidad del Valle.
- Escalante, J. (14 de Marzo de 2009). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Recuperado el 10 de Enero de 2013, de [http://www.nl.gob.mx/pics/pages/sec\\_educacion\\_calidad\\_base/MGEE.pdf](http://www.nl.gob.mx/pics/pages/sec_educacion_calidad_base/MGEE.pdf)
- Habermas, J. (1999). *Teoria de la Acción Comunicativa Tomo I y II*. Buenos Aires: Taurus.
- Hargreaves, A. (1996). *Profesorado, Cultura y Postmodernidad*. London.
- Hassard, J. (1990). *The AHP soviet exchange project: 1983 - 1990 and beyond*. Journal of Humanistic Psychology.
- Hernández, F., & María, S. J. (2004). *El Clima Escolar en los centros de secundaria: Mas allá de los Tópicos*. Recuperado el 20 de Febrero de 2013, de [http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/CIDE\\_El%20clima\\_escolar.pdf](http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/CIDE_El%20clima_escolar.pdf)
- Jonson, D. W. (2000). *Aprender Juntos y Solos*. Buenos Aires: AIQUE.
- Kagan. (1994). *The Structural Approach: Six Keys to cooperative*. Sahran.
- Malhotra, N. (1997). *Investigación de Mercados Un Enfoque Práctico*. Prentice Hall.
- Martinez, M. (2011). El Clima en el Aula. *Wolters Kluwer* , 12.
- Martinez, M. (01 de Diciembre de 1996). La orientación del clima de aula. . *Investigación sobre el desarrollo de una investigación* . Barcelona: Publicaciones de la universidad Autónoma de Barcelona.
- Mejía, J. (2010). Alianza por la calidad de la educación. *Prgramas de escuelas de calidad:Alianza por la calidad de la educación* , 133.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (01 de enero de 2006). *Plan Decenal del Sistema de Educación en el Ecuador 2006 - 2015*. Recuperado el 12 de Enero de 2013, de UNESCO: • [http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador\\_Plan\\_decenal\\_2006-2015\\_infrastuctura.pdf](http://planipolis.iiep.unesco.org/upload/Ecuador/Ecuador_Plan_decenal_2006-2015_infrastuctura.pdf)



- Moos, R. (1989). *Escala de Clima Social, Familia, Trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Madrid: TEA Investigación y Publicaciones Psicológicas.
- Moos, R. (02 de Noviembre de 1979). Evaluating Educational Environments: Procedures, Measures, Findings and Policy Implications. *Evaluating Educational Environments: Procedures, Measures, Findings and Policy Implications*. San Francisco.
- Moos, R. (1974). *The Social Climate Scale: An overview*. Palo Alto, California: Consulting Psychologists Press.
- Moss, R. (1989). *Escala de Clima Social, familia, trabajo, Instituciones Penitenciarias, Centro Escolar*. Madrid: TEA Investigación y Publicaciones Psicológicas.
- Murillo, J. (01 de Enero de 2012). *Rinace*. Recuperado el 10 de Diciembre de 2012, de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol10num3/art10.pdf>
- Pozner, P. (2000). *Competencias para la Profesionalización de la Gestión Educativa*. Buenos Aires: IIPE.
- Rodríguez, C. (2009). *Gestión Pedagógica de Instituciones Educativas*. Mexico: Astra Ediciones.
- Rodriguez, N. (2004). El Clima Escolar. *El Clima Escolar Noelia Rodriguez Garrán*.
- Tarter, J., & Kottkamp, R. (1991). *Open School/healthy Schools: Measuring Organizational Climate*. Londres: Sage.
- Trujillo, F. (2002). *Aprendizaje Cooperativo para la enseñanza de la lengua*. Melilla.
- Villalobos, D. N. (03 de Febrero de 2007). *Filosofía de la Educación*. Recuperado el 15 de febrero de 2013, de <http://filo-edu.blogspot.com/2007/12/el-concepto-de-escuela.html>

## **ANEXOS**

Carta de presentación a los centros en estudio:

 UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA 

Loja, enero del 2012

Lic. Héctor Rocha T.  
**DIRECTOR DE LA ESCUELA 23 DE JULIO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la *gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

  
Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN





