



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR**

**SEDE IBABBA**

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO**

**EDUCACIONAL**

*Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de de La Unidad Educativa Stella Maris sector urbano y del Centro Educativo Santa Luisa de Marillac sector rural del cantón Manta, provincia Manabí, en el año lectivo 2012–2013*

**TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA**

**AUTORA:** Roca Espinel, Fátima Lorena

**DIRECTORA:** Costa Aguirre, Alicia Dolores, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

2014

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

**Doctora.**

Alicia Dolores Costa Aguirre.

DOCENTE DE TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de de La Unidad Educativa Stella Maris sector urbano y del Centro Educativo Santa Luisa de Marillac sector rural del cantón Manta, provincia Manab, en el año lectivo 2012–2013 realizado por Fátima Lorena Roca Espinel, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2014

.....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Fátima Lorena Roca Espinel, declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: Clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de de La Unidad Educativa Stella Maris sector urbano y del Centro Educativo Santa Luisa de Marillac sector rural del cantón Manta, provincia Manab, en el año lectivo 2012–2013, de la titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo Alicia Dolores Costa Aguirre directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. A demás certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte permite textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....

Fátima Lorena Roca Espinel

CI. 130520424-8

## **DEDICATORIA**

Este trabajo nace a la luz de las generaciones de jóvenes con quienes he compartido momentos de valiosos aprendizajes que me han permitido mejorar como persona y profesional. A cada joven que me ha dejado un recuerdo imborrable, dedico este trabajo como muestra de cada día en la vida es un reto por superar.

Fátima Lorena Roca Espinel

## AGRADECIMIENTO

“Sed luz del mundo, sal de la tierra”

A mi hijo y esposo por haberme prestado las horas que les correspondían.

A mis padres por ser los ejemplos a seguir.

A mis hermanas por apoyarme cuando las he necesitado

Y a Dios por permitirme vivir estos momentos.....

Fátima Lorena Roca Espinel

| <b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>                            |  | Pág.     |
|--|--|----------|
| CARATULA   |  | i        |
| APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA |  | ii       |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS            |  | iii      |
| DEDICATORIA  |  | iv       |
| AGRADECIMIENTO   |  | v        |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS                                   |  | vi       |
| RESUMEN  |  | 1        |
| ABSTRACT   |  | 2        |
| INTRODUCCIÓN   |  | 3        |
| <br>   |  |          |
| <b>1.</b>  | <b>Marco teórico</b>   | <b>5</b> |
| 1.1  | La escuela en Ecuador  | 6        |
| 1.1.1.   | Elementos claves   | 6        |
| 1.1.2.   | Factores de eficacia y calidad educativa   | 10       |
| 1.1.3.   | Estándares de calidad educativa  | 12       |
| 1.1.4.   | Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético | 15       |
| 1.1.5.   | Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.                 | 19       |
| 1.2.   | Clima escolar  | 20       |
| 1.2.1  | Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)              | 20       |
| 1.2.2.   | Clima social escolar: concepto e importancia   | 22       |
| 1.2.3.   | Factores de influencia en el clima   | 23       |
| 1.2.4.   | Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett        | 25       |
| 1.2.5.   | Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett             | 26       |
| 1.2.5.1.   | Dimensión de Relaciones  | 27       |
| 1.2.5.1.1.   | Implicación (IM)   | 27       |
| 1.2.5.1.2.   | Afiliación (AF)  | 28       |
| 1.2.5.1.3.   | Ayuda (AY)   | 29       |
| 1.2.5.2.   | Dimensión de autorrealización  | 29       |
| 1.2.5.2.1.   | Tareas (TA)  | 29       |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| 1.2.5.2.2. | Competitividad (CO)   | 30 |
| 1.2.5.2.3. | Cooperación (CP)  | 30 |
| 1.2.5.3.   | Dimensión de Estabilidad  | 31 |
| 1.2.5.3.1. | Organización (OR)   | 31 |
| 1.2.5.3.2. | Claridad (CL)   | 31 |
| 1.2.5.3.3. | Control (CN)  | 32 |
| 1.2.5.4.   | Dimensión de Cambio   | 32 |
| 1.2.5.4.1. | Innovación (IN)   | 33 |
| 1.3.       | Gestión pedagógica  | 34 |
| 1.3.1.     | Concepto  | 34 |
| 1.3.2.     | Elementos que la caracterizan la gestión pedagógica   | 37 |
| 1.3.3.     | Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula   | 37 |
| 1.3.4.     | Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula   | 40 |
| 1.4.       | Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras  | 41 |
| 1.4.1.     | aprendizaje Cooperativo   | 41 |
| 1.4.1.1.   | Concepto  | 41 |
| 1.4.1.2.   | Características   | 42 |
| 1.4.1.3.   | Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo   | 44 |
| 2.         | <b>Metodología</b>  | 49 |
| 2.1.       | Diseño de investigación   | 50 |
| 2.2.       | Contexto  | 51 |
| 2.3.       | Participantes   | 52 |
| 2.4.       | Métodos, técnicas e instrumentos de investigación   | 57 |
| 2.4.1.     | Métodos   | 57 |
| 2.4.2.     | Técnicas  | 57 |
| 2.4.2.1.   | Técnicas de investigación bibliográficas  | 57 |
| 2.4.2.2.   | Técnicas de investigación de campo  | 58 |
| 2.4.3.     | Instrumentos  | 58 |
| 2.4.3.1.   | Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011)  | 59 |
| 2.4.3.2.   | Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador. | 60 |
| 2.5.       | Recursos  | 61 |

|        |  |     |
|--------|--|-----|
| 2.5.1. | Talento humanos  | 61  |
| 2.5.2. | Materiales   | 61  |
| 2.5.3. | Institucionales  | 61  |
| 2.5.4. | Económicos   | 61  |
| 2.6.   | Procedimiento  | 62  |
| 3.     | <b>Resultados diagnóstico, análisis y discusión</b>  | 64  |
| 3.1.   | Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente   | 65  |
| 3.1.1. | Ficha de observación urbana a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la unidad educativa “Stella Maris”, año lectivo 2012”        | 65  |
| 3.1.2. | Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la unidad educativa “Stella Maris”, año lectivo 2012”              | 68  |
| 3.1.3. | Ficha de observación rural a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de centro educativo “Santa Lucia de Marillac”, año lectivo 2012” | 70  |
| 3.1.4. | Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de centro educativo “Santa Lucia de Marillac”, año lectivo 2012”      | 73  |
| 3.2.   | Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes  | 75  |
| 3.2.1. | La <u>observación</u> a la gestión del aprendizaje del docente por parte de <u>investigador</u>  | 75  |
| 3.2.2. | La <u>autoevaluación</u> a la gestión del aprendizaje del <u>docente</u>   | 81  |
| 3.2.3. | La <u>evaluación</u> a la gestión del aprendizaje del docente por parte del <u>estudiante</u> centro educativo urbano y centro educativo rural                           | 88  |
| 3.2.4. | Gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador   | 196 |
| 3.3.   | Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula según la escala CES   | 97  |
| 3.3.1. | Percepción del clima del aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano  | 97  |
| 3.3.2. | Percepción del clima del aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural   | 102 |

|                                       |     |
|---------------------------------------|-----|
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> | 107 |
| <b>PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN</b>     | 110 |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>                   | 116 |
| <b>ANEXOS</b>                         | 121 |

### ÍNDICE DE TABLAS

|          |   |    |
|----------|---|----|
| Tabla 1  | Datos de los Centros Educativos participantes del estudio | 52 |
| Tabla 2  | Datos de los profesores participantes del estudio         | 53 |
| Tabla 3  | Recursos económicos                                       | 62 |
| Tabla 4  | Observación de habilidades pedagógicas y didácticas       | 75 |
| Tabla 5  | Observación del clima de aula                             | 77 |
| Tabla 6  | Observación de la aplicación de normas y reglamentos      | 79 |
| Tabla 7  | Autoevaluación de habilidades pedagógicas y didácticas    | 81 |
| Tabla 8  | Autoevaluación del desarrollo emocional                   | 83 |
| Tabla 9  | Autoevaluación de aplicación de normas y reglamentos      | 84 |
| Tabla 10 | Autoevaluación al clima de aula                           | 85 |
| Tabla 11 | Evaluación a las habilidades pedagógicas y didácticas     | 88 |
| Tabla 12 | Evaluación a la aplicación de normas y reglamentos        | 91 |
| Tabla 13 | Evaluación al clima de aula                               | 93 |
| Tabla 14 | Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural        | 96 |

**ÍNDICE DE FIGURAS**

|           |   |     |
|-----------|---|-----|
| Figura 1  | Gestión Educativa, sus niveles de concreción y sus relaciones                   | 36  |
| Figura 2  | Segmentación de estudiantes por área  | 53  |
| Figura 3  | Segmentación de estudiantes por Sexo  | 54  |
| Figura 4  | Segmentación de estudiantes por edad  | 54  |
| Figura 5  | Motivo de ausencia padre y/o madre  | 55  |
| Figura 6  | Personas que ayudan o revisan los deberes                                       | 55  |
| Figura 7  | Nivel de educación Mamá y Papá  | 56  |
| Figura 8  | Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador   | 80  |
| Figura 9  | Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente        | 87  |
| Figura 10 | Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes | 95  |
| Figura 11 | Escala CES Estudiantes y profesores del centro educativo urbano                 | 97  |
| Figura 12 | Escala CES Estudiantes y profesores del centro educativo rural                  | 102 |

## RESUMEN

La presente investigación se fundamenta en la Gestión Pedagógica en el aula: clima social escolar, participan la Unidad Educativa “Stella Maris” sector urbano y el Centro Educativo “Santa Luisa de Marillac” sector rural; colaborando las autoridades, docentes y los paralelos de 7mo., año de educación básica.

La investigación es de tipo descriptivo, analítico, sintético y estadístico. Las técnicas empleadas: la lectura, organizadores gráficos, la observación y la encuesta. Los instrumentos utilizados: cuestionario de clima escolar de la escala CES, de Moos y Trickett adaptación ecuatoriana (2011), con 134 preguntas; cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente y ficha de observación del investigador.

Invito a una lectura consistente y a revisar los resultados de la gestión pedagógica y el clima social ya que son elementos importantes e influyentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, mismos que depende de las habilidades y competencias que posee cada docente y perceptibles de ser mejorados. Se plantea una propuesta de fortalecer el clima escolar social para hacer la labor del aula más efectiva.

**PALABRAS CLAVES:** Pedagógica, clima social, escala CES, gestión del aprendizaje

## ABSTRACT

The present investigation based on the Pedagogical Management in the classroom: scholastic social climate, urban sector participates to the Educative Unit "Stella Maris" and the Educative Center "Santa Luisa de Marillac" rural sector; collaborating the authorities, educational and the parallels of 7mo., basic year of education.

The investigation is of descriptive, analytical, synthetic and statistical type. The used techniques: the graphical reading, organizers, the observation and the survey.

The used instruments: questionnaire of scholastic climate of scale CES, of Moos and Trickett Ecuadorian adaptation (2011), with 134 questions; of autoevaluación to the management of the card and questionnaire learning educational of observation of the investigator.

I invite to a consistent reading and to review the results of the pedagogical management and the social climate since they are important and influential elements within the education-learning process, same that depends on the abilities and competitions that it has each educational and perceivable of being improved. A proposal considers to fortify the social scholastic climate to make the work of the most effective classroom.

**KEY WORDS:** Pedagogical, social climate, scale CES, management of the learning

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, muchos de los problemas educativos en el Ecuador no se refieren específicamente a la formas de instrucción de la escolaridad sino más bien a aspectos y factores contextuales de interrelación y de organización que se relacionan con el ambiente en el cual se desarrollan los procesos educativos y con la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula; esta afirmación se vincula con las conclusiones a las que se llegaron luego del estudio en 16 países de América Latina y el Caribe, incluido Ecuador para evaluar el desempeño de los estudiantes, realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE) y la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. En este enfoque -como sustento hipotético- precisa que entre una de las claves para promover aprendizajes significativos en los estudiantes es generar un ambiente de respeto, acogedor y positivo (LLECE, 2002).

Frente a ésta problemática se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?
- ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?
- ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?
- ¿Existe algún tipo de relación entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?
- ¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

Con todas estas consideraciones se justifica la necesidad de explorar el clima social de clase que viven profesores y estudiantes, conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos respecto del ambiente en el que se produce el aprendizaje, las relaciones interpersonales que se cumplen, que se dan o que se producen en el aula y el marco en el cual estas relaciones se establecen.

El objetivo general que guio la presente investigación es conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores del séptimo año de educación

básica de los centro educativo investigado; se investigaron los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula; se aplicó la encuesta CES de R. Moos (adaptada por el Programa Nacional de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTPL). A través del procesamiento de información y la obtención de los resultados se realizó un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador; analizo y describió las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) de los profesores y estudiantes; se comparo las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural; identifico las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño; determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

Finalmente, en este reto investigativo se realiza un diagnóstico serio sobre la realidad, para aceptar lo positivo y a la vez constituya un impulso para seguir firme y constante en la misión educativa y los aspectos negativos o debilidades y amenazas constituyan un estímulo para no desfallecer y proponer estrategias de desarrollo y permanecer en una constante actitud de cambio ante la realidad educativa mundial y la que presenta el Ministerio de Educación del Ecuador.

Invito a la lectura del presente trabajo investigativo y a formar parte del nuevo cambio hacia la excelencia educativa, finalmente se puedan formular juicios de valor sobre cómo mejorar la gestión pedagógica y el clima de aula.

## **MARCO TEORICO**

## **1.1. La escuela en Ecuador**

### **1.1.1. Elementos claves.**

Escuela proviene de la voz griega “scole”, pasando por el vocablo latino schola, antecedente inmediato del español, del que tomó los significados del lugar donde se realiza la enseñanza, el aprendizaje, y a su vez, la doctrina que se enseña y se aprende. La escuela es el centro del saber, es el lugar del conocimiento y del actuar, efectivamente aquí se recibe y se da; es el lugar donde se forman las personas, desde sus temores hasta sus grandes desafíos.

La escuela es un espacio de convivencia e integración social, es el segundo hogar donde el niño o la niña refuerza sus valores, sus conocimientos, su afectividad y otros que ha recibido en su hogar, desde la acogida y seguridad que les brindan aquellos que están en su entorno (Campos, 2007). En ella, los alumnos tienen la oportunidad de aprender aquellos contenidos que van a permitir su acceso al medio sociocultural y su realización como persona, es decir los procesos de socialización e individualización.

Desde la pedagogía, la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera que garantiza y que contribuya al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos.

A través de la historia la escuela ecuatoriana desde la conquista española, época republicana hasta nuestros días se ha ido encauzando en la enseñanza integral del individuo, mediante el liderazgo de sus gobiernos que han cursado en los distintos períodos, a pesar de los desfases que ha existido, cada uno de ellos han tratado de implantar un solo objetivo: formar ecuatorianos preparados con una educación de calidad, basada en la excelencia. Cabe recalcar una frase célebre del primer presidente ecuatoriano Vicente Rocafuerte, lo dijo en el año 1835: nada combate mejor a la esclavitud que la instrucción de un pueblo esta frase es un llamado de atención para todos los ecuatorianos que estamos inmersos en el mundo de la escuela, que amemos verdaderamente lo que hacemos en la misión de la enseñanza, mediante una preparación continua y nueva que nos exige la sociedad actual, recordando siempre que la escuela no le hace el edificio sino todo el personal y la comunidad educativa.

**Características del espacio educativo:**

Actualmente, por espacio educativo o entorno escolar, como indistintamente se lo llama, no sólo se considera al medio físico o material sino también a las interacciones que se producen en dicho medio. De este espacio forman parte, entonces, la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura como son las dimensiones y proporciones, la forma, ubicación, calidad de los materiales, etc.

El espacio Educativo debe ser un lugar familiar que se manifieste desde la apertura hacia un aprendizaje nuevo y significativo (Navarro, 2000). En primer lugar, las acciones que realiza la escuela son educativas tiene que ver con su capacidad de gestión pedagógica para relacionarse cooperativamente e impactar los estilos culturales y la promoción de mejores niveles de vida en la comunidad, la familia y otros espacios de socialización circundantes en donde los integrantes de la comunidad escolar interactúen e internalizan normas, valores, roles, actitudes favoreciendo el desarrollo de sus habilidades y destrezas.

En segundo lugar, la escuela no podrá ser considerada espacio educativo si las acciones que en ella se realizan no son humanizantes e inhiben en los alumnos toda posibilidad de interacción con los objetos de conocimiento y la necesaria interacción social; si no se da en un ambiente de construcción colectiva de aprendizajes significativos, y si solamente cumple una función de amaestradora y adiestramiento (Navarro, 2002).

La escuela, mediante la enseñanza, presenta al alumno una especie de similitud entre el mundo exterior y él mismo. Sin embargo, a veces, el mundo se muestra como algo perfecto y a la vez opuesta o extraña en completo contraste con él.

La escuela es un ambiente de aprendizaje. Por lo tanto el ethos de una escuela está determinado en parte por: la misión, la visión, los valores, los objetivos de los maestros, la forma en que trabajan y por el clima en que se desempeñan los estudiantes o el ambiente de aprendizaje. De lo cual se desprende ciertas características particulares que parecen traducirse en un ambiente ordenado y un medio de trabajo atractivo.

Mortimore (citado en Marqués, 2002) señala que el proceso de enseñanza-aprendizaje ayuda la disciplina efectiva, que implica mantener buen orden, determinar reglas justas, claras, bien definidas, así como el diálogo constante en pos de acuerdos y compromisos; teniendo presente que la autoridad juega un papel muy importante, que se ve reflejado en su voz pedagógica,

desarrollada en el actuar diario, permitiendo que el entorno de aprendizaje se vuelva equitativo, justo, agradable, acogedor, etc.

### **Elementos claves de transformación:**

Campos (2007) plantea elementos claves que pueden ayudar en la transformación de la institución serían:

- Retomar la importancia de promover, desde el ámbito institucional, el desarrollo de una cultura experimental a través del diseño apropiado y la construcción de los laboratorios de ciencias naturales de acuerdo a cada área científica que esté emergidos desde el ámbito de la informática y su relación con otros sectores de la tecnología.
- Realizar un reacondicionamiento de las aulas, atendiendo principalmente, iluminación, mobiliario, disposición de recursos y ambientación para el aprendizaje cooperativo, superando ya la tradicional disposición de los componentes.
- Diseñar y construir un espacio adecuado de cocina-comedor, con carácter de servicio para la comunidad escolar y evitar el consumo de productos chatarra, en las escuelas que no cuenten con dicha instalación.
- Incluir al Consejo de Participación Social en Educación en la elaboración y evaluación del Plan Educativo Institucional, sus Programas y Proyectos de Desarrollo Escolar, en la que tenga representación el estudiantado, junto con los docentes y otras instancias de la vida escolar.
- Regular la admisión de alumnos de acuerdo con la capacidad de las aulas y otras instalaciones escolares, para evitar la saturación y mejorar la calidad en la prestación del servicio educativo.
- Que se cuente en cada escuela con espacios adecuados para el desarrollo de actividades educativas, tales como: foros, congresos, coloquios, conferencias, exposiciones de arte, etcétera. Deberá considerarse, en primera instancia, un auditorio techado o un aula específica para usos múltiples, con los equipos necesarios instalados.
- Las escuelas deben ser funcionales que promuevan el aprendizaje, la seguridad y la conducta social apropiada, tienen que ir marcando enfoques académicos y a la vez ayuden a los estudiantes a alcanzar metas y valores elevados, impulsando las relaciones positivas entre el personal y los estudiantes, que promuevan la participación significativa de los padres y de la comunidad.

Según González (2006) da a conocer las principales dimensiones entre las que se construye el ambiente educativo creativo en interacción:

- Un ambiente psicosocial ofrece: identidad, seguridad, confianza, autonomía y libertad; provoca capacidad de asombro se encuentra armonía plena de creación. Se concibe como la afectividad del contacto entre los actores sociales y de éstos con su contexto.
- Un ambiente didáctico. Generoso en procedimientos autónomos, flexibles y divergentes, donde se promueva la indagación, la formulación y reformulación de problemas. Referido a los elementos y materiales educativos significativos, que promueve la organización y participación activa.
- Un ambiente físico definido como cobijo que soporta y dinamiza el ambiente psicosocial y didáctico.
- Dichos ambientes, corroboran en la tarea de la escuela, que ha de formar a una sociedad, contribuir en el desarrollo de las grandes competencias, como: intelectuales, prácticas, interactivas y sociales, éticas, estéticas y ecológicas. Éstas deben ser aplicables en los distintos ámbitos del quehacer humano como son la comunicación, la sociedad, la tecnología y la ecología.

Para que haya una transformación en el aula depende de la formación humana y espiritual e integral que brinden los Padres de familia a sus hijos, ya que en la escuela se puede crear medios eficaces para la formación plena del individuo, pero sí en su hogar no reciben el afecto, la atención necesaria, es difícil para los establecimientos educativos cubrir con la tarea única e irreplicable del hogar. Debe existir una vinculación entre padres, maestros y niños.

Consiguientemente la escuela debe tener una noción real de sí misma, un exacto conocimiento del mundo exterior y del niño; debe poseer el conocimiento del ser de uno y otro, a fin de operar la unión entre ambos; debe poder ofrecerse como árbitro entre ambos, dar a cada uno de ellos el lenguaje, el modo de expresión y la inteligencia recíproca.

Al realizar un criterio personal se deben considerar estos factores de manera conjunta y no independiente, ya que ayudaran a comprender y organizar los mecanismos que deben aplicarse dentro de una institución educativa. Además según las características mencionadas es necesaria la coordinación y el seguimiento para que un cambio llegue a producirse y sea satisfactorio, es importante también que haya metas compartidas entre todos los elementos que conforman la institución educativa.

### 1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.

Al hablar de calidad educativa se considera las cinco dimensiones establecidas por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, en las que se explicita la relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia como los indicadores estrechamente relacionados para evidenciar y valorar la calidad en la educación (OREAL-UNESCO, 2007).y que para este estudio referiremos a la eficacia y eficiencia, como dos de los atributos básicos

“Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, para formar ciudadanos, hombres y mujeres, que puedan participar activa y productivamente en los procesos de desarrollo del país” (MEC, 2006-2015).

Para que una escuela sea de calidad, es necesario que además de la eficacia y la eficiencia, cumpla los requisitos de relevancia, pertinencia y equidad. En todo caso, la investigación sobre eficacia escolar es una importante fuente de información que nos ayuda sin duda, a proporcionar una educación de calidad para los integrantes.

El clima educativo es muy importante teniendo en cuenta buenas relaciones entre los estudiantes, manteniendo un control y seguimiento en las actividades desarrolladas que permitan ver la evolución del aprendizaje, de la misma manera el compromiso del hogar en involucrase en el sistema.

Sin embargo, para que se genere una falencia en eficacia es suficiente que uno de los elementos falle gravemente. Así, una escuela con serias deficiencias de infraestructura, con graves problemas de relación entre sus miembros, o con una absoluta ausencia de compromiso de los docentes, por poner algunos ejemplos, puede generar una crisis en todos los niveles en la escuela que produzca un colapso en su funcionamiento (Blanco R., Eficacia escolar y factores Asociados en América Latina y el Caribe, 2008).

F. Javier Murillo (2011) detecta los siguientes factores que contribuyen a desarrollar la eficacia escolar:

- a) **Sentido de comunidad:** tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos; el

trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar.

- b) Clima escolar y de aula:** hay buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y presencia de un ambiente afectivo que fomenta el trabajo de los alumnos; en una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos.
- c) Dirección escolar:** se trabaja en equipo y con un sentido de solidaridad en todo momento, tomando en cuenta que se trabaja con las familias, profesores y alumnos.
- d) Un currículo de calidad:** los maestros están en constante capacitación, retroalimentación y actualización dependiendo de las necesidades educativas.
- e) Gestión del tiempo:** ya que el grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje de tal forma que se maximice el tiempo de aprendizaje de los alumnos.
- f) Participación de la comunidad escolar:** los docentes y la dirección valoran la participación de la comunidad y existen canales institucionalizados para que ésta se dé.
- g) Desarrollo profesional de los docentes:** una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

En criterio personal, una cultura de eficacia bien organizada, coordinada, amplia es clave para el éxito de una institución educativa Sin embargo, si uno de los factores antes mencionada falla es suficiente para que se genere una carencia en eficacia. Así, según Murillo (2011) una escuela con serias deficiencias de infraestructura, con graves problemas de relación entre sus miembros, o con una absoluta ausencia de compromiso de los docentes, por poner algunos

ejemplos, puede generar una crisis en todos los niveles en la escuela que produzca un colapso en su funcionamiento.

### **1.1.3. Estándares de Calidad Educativa.**

El 27 diciembre del 2011, el Ministerio de Educación del Ecuador presentó oficialmente la propuesta de Estándares de Calidad Educativa de Desempeño Profesional Docente y Directivo, con el propósito de mejorar la calidad de la educación. Este Proyecto tiene la asistencia técnica de la Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) -Oficina Nacional de Ecuador y la cooperación financiera no reembolsable de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID).

#### **Tipos de estándares**

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando cuatro tipos de estándares:

- **Estándares de aprendizaje:**

Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, hemos empezado por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como en el uso de las TIC.

En el futuro se formularán estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física.

- **Estándares de desempeño directivo:**

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

- **Estándares de desempeño docente:**

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

- **Estándares de gestión escolar:**

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo (Estándares de Calidad Educativa 2011, p.16)

A los docentes y autoridades de las instituciones educativas:

- Precisan aspectos prioritarios para organizar su trabajo cotidiano, pues clarifican lo que se espera que aprendan los estudiantes.
- Ofrecen a los docentes y autoridades una expectativa compartida para observar si el estudiante está logrando los aprendizajes esperados y la implementación de rectificaciones necesarias.
- Ofrecen un referente concreto de logros de aprendizajes, pues incluyen ejemplos de tareas realizadas por estudiantes ecuatorianos.

A los estudiantes:

- Los ayudan a saber si están logrando las metas propuestas.
- Los ayudan a identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismo.
- Permite que todo el estudiantado comparta metas comunes, y promueve, de esta manera, los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio nacional.

A los padres y madres de familia:

- Sirven para orientar el diálogo entre escuela-familia, y para clarificar lo que se busca y lo que deben aprender los estudiantes en su experiencia educativa.

- Las familias podrán valorar de manera justa los resultados individuales y grupales, y podrán contribuir de esta forma a hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

#### A las autoridades educativas y la toma de decisiones:

- Ofrecen una base común de aprendizaje que el sistema educativo debe garantizar a todo el estudiantado en el Ecuador.
- Permiten evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como, por ejemplo, textos escolares y guías pedagógicas, entre otros.
- Plantean referentes claros con relación al apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad

Los Estándares de calidad Educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; por lo tanto, son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad.

Los Estándares permitirán verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven.

El sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzarlas metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país (Estándares de Calidad Educativa, 2011, p.16).

En criterio personal el estudio del clima social o del ambiente escolar son enfoques principales para los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo. Los factores personales no son los únicos que lo determinan e inciden en el aprendizaje y en el rendimiento académico, ya que los factores socio-ambientales y las relaciones interpersonales que establece el alumno son determinantes, tanto por sí mismos como en la influencia que ejercen, potenciando o minimizando los factores personales. De esta forma se debe preocupar por crear un entorno de afecto en el aula para conseguir el aprendizaje de los alumnos.

#### **1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.**

Modelo de desempeño docente en el Ecuador según la propuesta de Estándares de Calidad Educativa Nivel 1,2, Y 3 del Ministerio de Educación Ecuador (2012) se ha definido considerando las evidencias y sus propias necesidades del país, un modelo de gestión educativa que le permita alcanzar una educación de calidad. Esta educación de calidad o modelo de gestión se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y desempeño docente (p.4).

Con respecto al desempeño docente, dicho modelo busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas de enseñanza de la docencia ecuatoriana.

Así, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula. Esas dimensiones son:

- Desarrollo curricular
- Gestión del aprendizaje
- Desarrollo profesional
- Compromiso ético

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, definidos por la Autoridad Educativa Nacional, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia.

**Gestión del aprendizaje.-** Según la propuesta de Estándares de Calidad Educativa (2012) esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza

1. El docente planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje
  - Planifica sus clases estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes, tomando en cuenta los estándares de aprendizaje de su nivel.
  - Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos de aprendizaje definidos.
  - Selecciona y diseña recursos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes.
  - Utiliza TIC como recurso para mejorar su práctica docente en el aula.
  - Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes.
  - Planifica para hacer un uso efectivo del tiempo con el fin de potencializar los recursos y maximizar el aprendizaje.
  
2. El docente crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje
  - Informa los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y los resultados esperados del desempeño de los estudiantes en el aula.
  - Crea un ambiente positivo y comprensivo que promueve el diálogo e interés de los estudiantes en el aprendizaje.
  - Facilita acuerdos participativos de convivencia para la interacción social en el aula y en la institución educativa.
  - Reconoce los logros de sus estudiantes.
  - Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.
  - Organiza el espacio de aula de acuerdo con la planificación y objetivos de aprendizaje planteados.
  
3. El docente actúa de forma Interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje
  - Utiliza variedad de estrategias que le permiten ofrecer a los estudiantes múltiples caminos de aprendizaje colaborativo e individual.
  - Presenta conceptos, teorías y saberes disciplinarios a partir de situaciones de la vida cotidiana de los estudiantes.
  - Respeto el ritmo de aprendizaje de cada estudiante.
  - Utiliza los conocimientos previos de los estudiantes para crear situaciones de aprendizaje relacionadas con los temas a trabajar en la clase.

- Emplea materiales y recursos coherentes con los objetivos de la planificación y los desempeños esperados.
  - Promueve que los estudiantes se interroguen sobre su propio aprendizaje y exploren la forma de resolver sus propios cuestionamientos.
  - Usa las ideas de los alumnos e indaga sobre sus comentarios
4. El docente debe evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación del docente y del estudiante.
  - Diagnostica las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, considerando los objetivos del currículo y la diversidad del alumnado.
  - Evalúa los objetivos de aprendizaje que declara enseñar.
  - Evalúa permanentemente el progreso individual de sus estudiantes así como el de toda la clase como una forma de regular el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar sus estrategias.
  - Utiliza positivamente los errores de los estudiantes para promover el aprendizaje.
  - Informa oportunamente a sus estudiantes respecto de sus logros y sobre aquello que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.
  - Informa a los padres de familia y/o apoderados, así como a los docentes de los siguientes años, acerca del proceso y los resultados educativos de sus hijos y/o representados.
  - Usa información sobre el rendimiento escolar para mejorar su accionar educativo (cfr. Estándares de Calidad Educativa 2012).

**Compromiso Ético.-** Según la propuesta de Estándares de Calidad Educativa (2012) esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para su desarrollo profesional.

1. El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes
  - Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones de enseñanza-aprendizaje.
  - Comunica a sus estudiantes altas expectativas sobre su aprendizaje, basadas en información real sobre sus capacidades y potencialidades.

- Comprende que el éxito o fracaso de los aprendizajes de sus estudiantes es parte de su responsabilidad, independiente de cualquier necesidad educativa especial, diferencia social, económica o cultural de los estudiantes.
2. El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir
- Refuerza hábitos de vida y trabajo relacionados con principios, valores y prácticas democráticas.
  - Fomenta en sus alumnos la capacidad de analizar, representar y organizar acciones de manera colectiva, respetando las individualidades.
  - Se informa y toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
  - Promueve y refuerza prácticas saludables, seguras y ambientalmente sustentables que contribuyen al Buen Vivir.
3. El docente enseñar con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos
- Promueve el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes.
  - Valora las diferencias individuales y colectivas generando oportunidades en los estudiantes dentro del entorno escolar.
  - Promueve un clima escolar donde se evidencia el ejercicio pleno de los derechos humanos en la comunidad.
  - Respeta las características de las culturas, los pueblos, la etnia y las nacionalidades de sus estudiantes para maximizar su aprendizaje.
  - Fomenta el respeto y valoración de otras manifestaciones culturales y multilingües.
  - Realiza adaptaciones y adecuaciones curriculares en atención a las diferencias individuales y colectivas de los estudiantes.
  - Genera formas de relacionamiento basados en valores y prácticas democráticas entre los estudiantes.
  - Aplica metodologías para interiorizar valores en sus estudiantes.
4. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.
- Se involucra con la comunidad más cercana identificando las necesidades y las fortalezas de la misma.

- Impulsa planes y proyectos de apoyo para la comunidad más cercana.
- Promueve actitudes y acciones que sensibilicen a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión social y educativa (Estándares de Calidad Educativa 2012).

El criterio personal de los estándares de desempeño permite verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados en los contextos en los que estos se desenvuelven.

#### **1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: Código de convivencia.**

Según el Capítulo V, Art. 86 del Reglamento a la Ley de Educación Intercultural Bilingüe “El código de Convivencia es el documento público constituido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para logara los fines propios de cada institución, propiciando la legitimación del que hacer educativo del plantel a través de un sistema de dialogo, discusión democrática y consensos de reconocimiento; respeto a los disensos y de participación activa de los miembros de su comunidad educativa”

Desde hace ya varios años, El Ministerio de Educación establece acuerdos para mejorar el clima de convivencia escolar, mediante Acuerdo Ministerial N° 1962 del 18 de julio de 2003, dispone en su artículo: Iniciar en todos los planteles educativos del país, un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil.

Normalmente una institución educativa, tanto pública como privada es una instancia claramente reglamentada en donde las relaciones entre alumnos/as, profesores/as, alumnos/as, autoridades- profesores/as, etc., están previamente codificadas y toda desatención a estas normas tiene igualmente una sanción tipificada.

Sin embargo, en el funcionamiento real priman prácticas discrecionales ligadas al patrimonialismo y al nepotismo en el manejo administrativo, y por otro lado las relaciones

interpersonales, especialmente, entre profesores/as y alumnos/as están atravesadas por diversos vínculos afectivos como empatía, temor, camaradería, filiación, lealtad, etc.

En este escenario pueden sugerirse dos grandes ejes de acción para reducir la vulnerabilidad de los/as estudiantes en las instituciones escolares, uno enfocado en fortalecer y difundir los procedimientos y normas de convivencia orientados a garantizar el respeto a los derechos de niñas, niños y adolescentes, y otro en instaurar mecanismos de veeduría al desempeño de los directivos y personal docente de las instituciones escolares, en primera instancia por parte de alumnos/as y padres/madres de familia, obviamente sin descartar la presencia de instancias superiores como el propio Ministerio de Educación.

De esta manera la creación del aula de convivencia surge, pues, como una necesidad de dar respuesta a la atención educativa que requiere la diversidad del alumnado de los centros. Se plantea como una medida para intentar formar una familia educativa desde la mejora de las conductas y actitudes de aquellos alumnos y alumnas que presenten dificultades en la convivencia y, con ello, mejorará el clima de convivencia del grupo-clase y del centro en su conjunto (cfr. Acuerdo Ministerial No. 182, 2008).

Criterio personal se puede manifestar que el código de convivencia debe ser una mediación formativa y preventiva que compromete a todos los actores sociales de la Comunidad Educativa en la construcción del clima de familia, como condición indispensable para la convivencia y el crecimiento integral.

## **1.2. Clima escolar**

### **1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).**

Según Cornejo, R & Redondo, J. (2011) señala que desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje (p.13). Desde entonces sabemos, entre otras cosas, que:

- ✓ Las instituciones escolares que se organizan y que funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.

- ✓ Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. Así que no siempre es la pobreza el factor crítico que impide el progreso escolar.
- ✓ Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento central, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- ✓ Una vez que se ha cubierto una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje

Según Cornejo & Redondo (2001) los niveles en que se puede observar el clima social son:

**Nivel organizativo o institucional.**- Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:

- ✓ Los estilos de gestión
- ✓ Las normas de convivencia
- ✓ La participación de la comunidad educativa

**Nivel de aula.**- Tiene que ver con el –clima de aula- o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:

- ✓ Relaciones profesor alumno
- ✓ Metodologías de enseñanza
- ✓ Relaciones entre pares

**Nivel intrapersonal.**- Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con los siguientes elementos:

- ✓ Auto-concepto de alumnos y profesores
- ✓ Creencias y motivaciones personales
- ✓ Expectativas sobre los otros

Criterio personal los criterios anteriores, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe favorecer y satisfacer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas

y desde los niveles específicos: a nivel institucional/escolar, a nivel de aula y a nivel interpersonal.

### **1.2.2. Clima Social Escolar: Concepto e importancia.**

#### **Concepto de Clima Escolar**

Durante los últimos años uno de los campos donde se ha realizado una investigación educativa ha sido el mejoramiento en el proceso de enseñanza - aprendizaje. Por lo que se ha realizado múltiples investigaciones desde la teoría y la práctica, considerando las diferentes áreas del conocimiento. Para lo cual dentro de estos procesos de investigación se ha puesto énfasis en el clima de aula la cual tiene una vinculación muy directa con la cultura escolar, por lo que se definirán estos conceptos:

Cornejo y Redondo (2001), al respecto, señala que es necesario considerar, que se fundamenta el estudio "clima" o ambiente social en las organizaciones e instituciones humanas ya que proceden de teorías psicosociales que asocian las necesidades y motivaciones de los sujetos con variables estructurales de tipo social (p.4).

Por otra parte, el clima social de una institución es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan".

Rodríguez (citado en Vergara, 2005) señala que el clima social escolar es un conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos (p.5).

El clima social escolar, es una institución que proporciona un socio-ambiente adecuado para la realización del proceso enseñanza aprendizaje, manejando una educación de bienestar, seguridad y confianza, mediante las relaciones interpersonales del profesor y estudiante en el aula.

### **Importancia de Clima Escolar**

Hernández y Sancho (2004) Es importante considerar que el clima social escolar no es estático, más bien es cambiante en cada contexto y época, por lo que se vuelve un factor muy dinámico que depende del tipo de normas que tenga cierto contexto. Este tipo de normativas son regularizadas por las políticas de cada institución educativas, por lo que es muy difícil cambiarlas, y algunas de estas son basadas en creencias o políticas (p.192).

Esta última parte es importante, al considerar que se sustenta en una cultura social y profesional del profesorado, ya que depende de la manera como ellos comuniquen, es decir, si los docentes hacen (o dejan de hacer) y dicen (o callan) ya que permitirá influir de manera fundamental las creencias, suposiciones y valores, que regirá en los estudiantes dentro de todo el contexto educativo.

Atender de manera diversificada a los alumnos con la ampliación de la oferta formativa, de manera que responda a la diversidad de sus intereses, que no conectan con la oferta que tienen actualmente.

Criterio personal, el clima social escolar es donde experimentan día a día diferentes tipos de relaciones, sentimientos, actitudes que influirán notablemente en el desempeño académico y social de alumnos como maestros, aquí el maestro debe actuar con respeto, equidad y guiar a sus alumnos para obtener buenos resultados.

#### **1.2.3. Factores de influencia en el clima.**

Gonder (citado en Hernández y Sancho, 2004) detectó que los cambios producidos en la cultura afectarían al clima aunque no necesariamente de forma armónica (p.25). Para que esta influencia se manifieste es necesario tener en cuenta dos factores:

- a. El riesgo adoptado: El alumnado da a entender que la cultura de la escuela debe cambiar para apoyar una mejora en el centro a largo plazo.
- b. El pensamiento a largo plazo: Mientras que prestar atención a la cultura es esencial a la larga, el clima tiene importancia en el mantenimiento de la moral y el espíritu de participar en un proyecto compartido en el día a día.

Stockard y Mayberry (citado en Hernández y Sancho, 2004) señala que la relación entre las dimensiones relativas al funcionamiento del centro como un todo sobre el clima escolar y los resultados de aprendizaje del alumnado, se ve reflejada en las siguientes:

- a. Las expectativas académicas y de excelencia: Los centros, el profesorado y el alumnado que hacen hincapié en el trabajo intelectual, las competencias del sujeto y que mantienen compromisos de excelencia académica, son más propicios a tener mejores resultados.
- b. El liderazgo de la escuela: En las escuelas eficaces el director aparece como un líder positivo que tiene una visión de conjunto sobre las funciones de la institución. Como una figura que contribuye a crear un entorno que insiste en los procesos y resultados educativos y la vida intelectual; cultiva las relaciones de colaboración entre los miembros de la comunidad educativa; ofrece al profesorado ayuda, apoyo y reconocimiento; desarrolla con el claustro un sentido de colegialidad; e involucra a profesorado y estudiantes en el proceso de toma de decisiones.
- c. El contexto ordenado y la coherencia escolar: Una atmósfera ordenada sin ser rígida, que mantenga un conjunto de normas y valores que reflejen las metas y políticas institucionales compartidas, a la vez que se promueve la predisposición y el placer de aprender, se vislumbra como un elemento fundamental en la creación de un entorno escolar efectivo.
- d. La moral del profesorado y alumnado: El profesorado que encuentra satisfacción con su trabajo es más proclive a mostrarse con una moral alta y a percibir el clima escolar como acogedor y favorecedor de su función docente. Por su parte, los estudiantes que perciben a sus profesores satisfechos con su trabajo son más propicios a mostrar altos niveles de atención y de mejorar en su aprendizaje.

(cfr. Stockard y Mayberry, 2004, p.27)

Criterio personal los factores que influyen en el clima están relacionados con el ambiente, la proporción de espacios que se vive dentro del aula de clases y a la relación del profesor consigo mismo y con sus alumnos de igual manera la percepción que tiene cada actor del proceso educativo.

#### **1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de MOOS y TRICKETT.**

Dentro del sinnúmero de actividades que se dan en el aula el clima social juega un papel importante en el aprendizaje, autores como:

En el año 2000 Casassus dice que se entiende por clima del aula al concepto compuesto por tres variables: el tipo de vínculo entre el docente y alumno, el tipo de vínculo entre los alumnos y el clima que emerge de esta doble vinculación.

Hay que analizar que lo importante que se plantea es el vínculo entre el docente y el alumno cuando este es escuchado es atendido, no se siente ofendido, se siente en ambiente de confianza y seguridad, de esta manera los conocimientos se hacen más significativos.

Según Ferrer (2011) el clima social es otro de los elementos claves que configura una enseñanza eficaz, de tal forma que es difícil imaginarse una aula de calidad donde no se dé un ambiente ordenado, tranquilo, positivo, cálido, lleno de afectos.

De acuerdo al concepto se puede analizar la fuerte relación que debe existir entre los alumnos y docentes, empatía, actitud del docente frente a alumno, en el aula debe existir un orden donde se respete las reglas y se trabaje en armonía por un mismo fin.

Cornejo y Redondo, (2001) plantean que el clima social puede ser estudiado desde una mirada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) centrada en los procesos que ocurren en algún micro espacio, especialmente la sala de clase o clima de aula (p.4)

Según lo planteado se menciona que el clima de aula debe ser estudiado desde las percepciones de los actores como es los alumnos, profesores y padres de familia o apoderados.

En otro enfoque Moos (1974), define al clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionadas. Para Moos el objetivo es de encontrar un punto invariante en ambientes sociales; el foco de interés es el aula punto de reunión entre profesor-alumnos donde realizarán una tarea escolar.

Moos identifica aspectos en el ambiente escolar que fueron significativos entre estudiantes y docentes, primeramente las vinculadas con aspectos afectivos interrelacionadas con ellos y las de docentes con alumnos; variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase, variables de crecimiento personal en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Criterio personal El clima social de aula está formado por un sistema, donde está conformado por un subsistema de relaciones entre profesores y alumnos, donde la comunicación verbal o no verbal son importantes en un medio ambiente positivo.

### **1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por MOOS y TRICKETT.**

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características física arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son determinantes del clima de clase. (Citado en Andrade, Unda y Labanda, 2011, p.28)

Moos et al. (2011) considera que “el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás”. (p.28). Precisamente, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. Se considera que un clima escolar es positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales.

Citando a Moos informa que aunque los tipos específicos de ambientes educativos que se necesitan dependen en parte de los tipos de personas en ellos y en los resultados deseados.... [Al menos] tenemos que centrarnos en la relación, el crecimiento personal, y el sistema mantenimiento y cambio de dimensiones en la descripción, comparación, evaluar y cambiar la configuración de la educación.

Con respecto a la participación de la familia, esta definición del clima indica que las escuelas con un clima positivo pueden hacer lo siguiente:

- Permitir a las familias a participar y desarrollar relaciones con el personal docente y administrativo, así como con otras familias.
- Contribuir al crecimiento personal de las familias en términos de su conocimiento del desarrollo infantil y crianza de los hijos, así como su propia autoestima.

Lo cual conlleva animar a las familias a tener voz y ser una parte integral de la toma de decisiones sobre cuestiones que afectan la educación de sus hijos.

El clima de aula se da Según Moos en su estudio sobre el clima de clase, llegó a la conclusión de que manifiestan más satisfacción los estudiantes en aquellas clases que se caracterizan por un cierto grado de implicación y de relación personal, por desarrollar métodos innovadores de enseñanza, por tener definidas las reglas con claridad, por el interés afectivo del Docente por los estudiantes, por el énfasis en un trabajo duro y por trabajar en un contexto coherente y organizado.

Classroom Environment Scale CES, o Escala de Clima Social Escolar fue desarrollada por Rudolf Moos y John Trickett, en 1973, En la universidad de Stamford en California con el propósito de estudiar los clima del aula distribuyo el CES según las siguientes dimensiones.

#### **1.2.5.1. Dimensión relaciones.**

La dimensión Relacional o relaciones evalúan el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir percibe en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, ¿se apoyan y ayudan entre sí? Sus sub-escalas son: Implicación (IM), Afiliación (AF) y Ayuda (AY).

##### **1.2.5.1.1. Implicación (IM).**

Implicación mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias, por ejemplo: Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase. (Moos, Moos, & Trickett, 1989). En relación con lo señalado por los autores implicación es el interés que muestran los estudiantes, cuando están recibiendo sus clases académicas y la atención que muestran por asimilar los conocimientos que van adquirir, complementando sus

conocimientos con trabajos complementarios, los mismos que les permiten obtener conocimientos básicos.

Citando a López (2011) dice que la Implicación es el grado de interés y participación que los jóvenes muestran con respecto a las actividades, ejemplo: En nuestra clase se aprecia un gran interés por las actividades que se proponen desde las materias. El autor explica que es un aspecto positivo por parte de los estudiantes acerca del aula ya que permite mostrar interés por conocer sobre el tema a tratarse en la hora clase, el alumno participa en clase y cuando no le queda claro pregunta a fin de tener claro sobre el conocimiento que aprendió en la clase.

La definición de implicación Simon-Morth y Chen (2009), detallan “Es un esfuerzo de valorar el grado en que los alumnos están implicados, conectados y comprometidos con la escuela y motivados para aprender y rendir (p.4). Lo antes mencionado hace referencia implicación impulsa compromiso atención, entre los alumnos y profesores, también abarca una serie de conductas y actitudes, señalan que la implicación es el esfuerzo que demuestra el alumno por aprender tal o cual contenido en donde se encuentran motivados para aprender esa motivación les sirve para poder concentrarse valoran y poder rendir bien en la escuela aprovechando los conocimientos impartidos.

#### **3.2.5.1.2. Afiliación (AF).**

Según López (2011) la Afiliación amistad y apoyo entre los jóvenes, ejemplo: Me siento querido y apoyado en todo momento por los compañeros y compañeras de clase; donde la Afiliación permite contar con el apoyo y la amistad de los compañeros de clase que los incentiva a seguir adelante con sus metas propuestas.

Según Moos, Moos y Trickett, (2011) la Afiliación nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, por ejemplo: En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros. Los autores dan a conocer que la afiliación se refiere al grado de amistad que tienen los alumnos en el aula y como aprovechan la amistad para ayudarse mutuamente para realizar las tareas y disfrutan trabajar juntos.

### **3.2.5.1.3. Ayuda (AY).**

Los autores Moos, Moos y Trickett, (2011) señalan la Ayuda del profesorado amistad y confianza en el mismo, ejemplo: El profesorado nos muestra confianza y ayuda en todos los casos. El autor define como la ayuda que le ofrecen el profesor al alumno le permite seguir creciendo en conocimientos, también como la amistad y confianza que brinda el profesor al alumno que permite convertirse en su amigo ayudándole a crecer como estudiante, sintiéndose motivado.

La Ayuda, preocupación y amistad por los alumnos comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas, por ejemplo: El profesor muestra interés personal por los alumnos. Los autores Moos, Moos y Trickett (2011) explican que la amistad que brinda el maestro a sus alumnos es esencial, permitiéndoles una mejor relación una confianza mutua lo cual permite un clima de aula positivo.

La Ayuda grado en que el profesor presta atención y demuestra interés por los alumnos, confía en ellos y les dedica su esfuerzo personal y técnico en forma de apoyo, amistad. La ayuda es la amistad que brinda el docente a sus estudiantes, el incentivo a que se esfuercen y sean los mejores.

### **1.2.5.2. Dimensión de autorrealización o desarrollo personal.**

Es la segunda dimensión de esta escala, a través de ella se valora la importancia que se concede a la realización de las tareas y a los temas de las materias en clase; comprende las siguientes sub-escalas: Tarea (TA) y Competitividad (CO)

#### **1.2.5.2.1. Tareas (TA).**

Alañon (citado en Martínez, 2007) indica que las tareas tienen como objetivo proporcionar a los alumnos la oportunidad de experimentar hechos o comportamientos tales como pensar, adquirir conocimientos, desarrollar actitudes sociales, y de igual forma, conseguir determinadas destrezas y habilidades específicas(p.139). Lo señalado por el autor explica la característica tareas como la prioridad que se les da ya que son fundamentales para una mejor comprensión de un tema, ayuda a mejorar los conocimientos adquiridos en el aula, también las tareas son

importantes para conocer si se ha comprendido un tema ya que la tarea ayuda una mejor comprensión de lo explicado o estudiado.

La Tarea importancia que se la da a terminación de las tareas programadas, énfasis que pone el profesor en el temario de las materias, por ejemplo: Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día. Moos, R. y Trickett ( 2011). Estos autores definen a la tarea como la importancia para conocer resultado de la tarea asignada, el docente realiza énfasis en los temas que imparte en cada una de las materias dedicando el tiempo necesario a cada contenido a fin que la tarea sea excelente y el niño llegue a asimilar bien sus conocimientos.

#### **1.2.5.2.2. Competitividad (CO.)**

Martínez (2007) señala que la competitividad debe ser entendida como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerla (p.140). El autor expresa que el estudiante debe utilizar todos sus recursos disponibles para ser el mejor dentro del aula, ya que la competitividad ayuda a superarse cada día más.

La Competitividad grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas, por ejemplo: Aquí, los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos. (Moos, R. e al., 2011). Competitividad permite cada día ser mejores, utilizar todos los recursos disponibles para cumplir con lo planteado en el aula, competitividad también es el esfuerzo que realiza el estudiante para lograr obtener una buena calificación.

La competitividad es de la dimensión desarrollo personal o autorrealización es el grado que mide la de importancia que se da al esfuerzo y los logros personales para lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerla, refleja el nivel de competitividad existente en la clase, y también el nivel de dificultad de las actividades tal como es percibido.

#### **1.2.5.2.3. Cooperación (CP).**

Según Moos, R.H. et al. ( 2011). Es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa cara a cara, la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal. El autor explica que la cooperación ayuda a que exista una

buena relación entre los participantes del aula ya que si existe comprensión y ayuda mutua se lograra un excelente clima de aula, cooperación ayuda a tener éxitos en lo que se proponen dentro de clases.

La cooperación cuando en el aula trabaja los alumnos en grupos pequeños para ayudarse mutuamente cumplir con el objetivo.

### **1.2.5.3. Dimensión de la estabilidad o del sistema de Mantenimiento.**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes sub-escalas: Organización (OR), Claridad (CL) y Control (CN).

#### **1.2.5.3.1. Organización (OR).**

Martínez (2007) señala que la organización comprende la planificación y el orden en la realización de las tareas escolares. Los profesores deben mantener un clima de orden que permita avanzar en los programas y que se traduzca en el sistemático progreso del alumnado (p.139).La organización abarca toda la institución y permite coordinar los recursos disponibles para alcanzar sus metas, también se refiere a la disciplina que deben tener los estudiantes dentro de la clase su forma de comportamiento, conocer como el estudiante se organiza para realizar cada una de sus actividades que se realiza en clase logrando una mejor organización en las actividades realizadas en el aula.

La Organización es la importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares, por ejemplo: Esta clase está muy bien organizada. (Moos, R.H., et al., 2011). De lo antes señalado por el autor se refiere al orden que debe existir en el aula a organizar bien los materiales y todo lo que se utiliza para el aprendizaje, y también organizar bien las tareas escolares todo bien organizado en el aula se logra un buen aprendizaje.

#### **1.2.5.3.2. Claridad (CL).**

La claridad es un indicador que proporciona información sobre las normas y reglas claras que son dispuestas por una Institución y el profesor dentro del aula. Según Moos es la Importancia

que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Importancia del establecimiento y seguimiento de normas claras.

La definición antes señalada por el autor se refiere a las reglas que hay en la institución educativa que los alumnos las conocen y deben cumplirlas sino lo realizan tendrán alguna consecuencia, se puede decir que el cumplimiento de las reglas los alumnos aprenden a ser unas personas cultas y no actuar fuera de lo permitido.

Claridad importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento, grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos, por ejemplo: Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir. Los autores Moos, R. y Trickett (2011) hablan de la claridad como la importancia que tiene de conocer de manera clara las normas de un establecimiento educativo, los estudiantes tengan un claro conocimiento de las normas de cumplir en el aula y conocer que les puede ocurrir si ellos incumplen estas normas cumpliendo las normas ayuda mejorar el ambiente en la clase.

Claridad es un estándar de entrada significa que si no nos queda claro algo de lo que alguien está diciendo, de lo que estemos leyendo o hasta de lo que estamos pensando, ya no podemos evaluarlo, si algo no nos queda claro, no podemos determinar si es relevante, significativo o justo, también es un estándar intelectual importante que se relaciona con el aprendizaje de todo el contenido, si a los niños no les queda claro lo que están aprendiendo, entonces no lo han aprendido (Elder, 2003). El autor dice que la claridad se refiere a los conocimientos adquiridos que cuando algo de lo que se enseña, de lo que se estudia hasta de lo que se piensa no queda claro quiere decir que no se lo ha asimilado si pasa eso el estudiante no puede ser evaluado ni tampoco puede decir si es relevante si se enseña algo y no le queda claro al niño es porque no aprendió.

#### **1.2.5.3.3. Control (CN).**

El Control grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican, se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas por ejemplo: En esta clase, hay pocas normas que cumplir (Moos, R. H., et al., 2011). El autor explica la manera que el profesor haga cumplir las

normas y reglamentos en el aula realizando especialmente con aquellos estudiantes que son un poco rebeldes y se niegan a cumplir las reglas, siendo difícil para los docentes lograr el cumplimiento de las normas en el aula.

Control grado en que la dirección de la vida familiar se atiene a reglas y procedimientos establecidos, ejemplo: En las decisiones familiares todas las opiniones tienen el mismo valor (Cassullo, 2006). Control permite que el profesor conserve un ambiente en el aula estable, donde no existan conflictos por ende un ambiente favorable, también el control es algo que el estudiante aprende con la familia primeramente, porque desde ese ahí viene aprendiendo a cumplir con las normas y reglas que hay en la familia a las cuales se deben cumplir y respetarlas así se aprenderá a cumplir en las instituciones educativas que se están educando para formándose como estudiantes.

Esta variable se refiere al comportamiento que tienen los estudiantes en el aula y como hace el profesor que se cumplan las normas para que el aula resulte menos problemática resaltando que los estudiantes se porta mejor con los profesores estrictos dando más problema a los profesores flexibles.

#### **1.2.5.4. Dimensión de cambio.**

Evalúa el grado de diversidad, novedad y variación razonables existentes en las actividades de clase. Está formada por la sub-escala: Innovación (IN).

##### **1.2.5.4.1. Innovación (IN).**

Acción y efecto de innovar, novedad que se introduce en algo. Mide el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno, media en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades de clase. Por ejemplo, Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas (Moos, R. et al., 2011). Se refiere como la participación que tiene el estudiante para ayudar a planificar las actividades escolares ayudando innovar y cambiar cada actividad conjuntamente con el docente con las nuevas tecnologías y avances de la ciencia para hacer la clase interesante.

La innovación se refiere a los cambios que se realizan para mejorar el aprendizaje y como el docente se actualiza para mejorar sus conocimientos a sus educandos ya que si las clases son impartidas de la misma manera todos los días la clase se volverá cansada, recalcando que para una mejor educación deben innovarse estudiantes y docentes.

Criterio personal las cuatro dimensiones estudiadas e investigadas por Moos a través del CES permite evaluar el grado de integración en el aula, al establecer el nivel que los estudiantes se apoyan entre sí, el grado de valoración del profesor y el reconocimiento al esfuerzo del trabajo grupal, y en los grupos de trabajo al señalar que están definidas claramente las funciones de cada miembro al realizar una tarea.

### **1.3. Gestión pedagógica**

#### **1.3.1. Concepto.**

#### **La gestión**

La gestión se caracteriza por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver alguna situación o alcanzar un fin determinado. Se define como el conjunto de acciones integradas para el logro de un objetivo a cierto plazo; es la acción principal de la administración y es un eslabón intermedio entre la planificación y los objetivos concretos que se pretenden alcanzar.

La Real Academia de la Lengua Española define gestionar como: hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o de un deseo cualquiera. La gestión está caracterizada por una visión amplia de las posibilidades reales de una organización para resolver determinada situación o arribar a un fin determinado. Diversos autores Mintzberg, Stoner (citado por MGEE, 2009) asumen el término gestión como la "disposición y organización de los recursos de un individuo o grupo para obtener los resultados esperados". Pudiera generalizarse como el arte y/o ciencia de anticipar y gerenciar participativamente el cambio con el propósito de crear permanentemente estrategias que permitan garantizar el futuro de una organización o una forma de alinear los esfuerzos y recursos para alcanzar un fin determinado.

El concepto gestión, tiene al menos tres grandes campos de significado y aplicación:

El primero, se relaciona con la acción, donde la gestión es el hacer diligente realizado por uno o más sujetos para obtener o lograr algo; es una forma de proceder para conseguir un objetivo o fin determinado por personas. Es decir, está en la acción cotidiana de los sujetos, por lo que se

usan términos comunes para designar al sujeto que hace gestión, como el gestor, ya sea como rol o función, y a la acción misma de hacer la gestión: gestionar.

El segundo, es el campo de la investigación, donde la gestión trata del proceso formal y sistemático para producir conocimiento sobre los fenómenos observables en el campo de la acción, sea para describir, comprender o explicar tales fenómenos. En este terreno, la gestión es un objeto de estudio de quienes se dedican a investigar, lo que demanda la creación de conceptos y categorías para analizarla. Investigar sobre la gestión es reconocer las pautas y los procesos de acción de los sujetos, a través de su descripción, análisis crítico e interpretación, apoyados en teorías, hipótesis y supuestos. Por efecto, se han generado términos especializados que clasifican las formas de hacer y actuar de los sujetos; de ahí surgen las nociones de gestión democrática, gestión administrativa y gestión institucional, entre otras. (cf. MGEE, 2009, P.42)

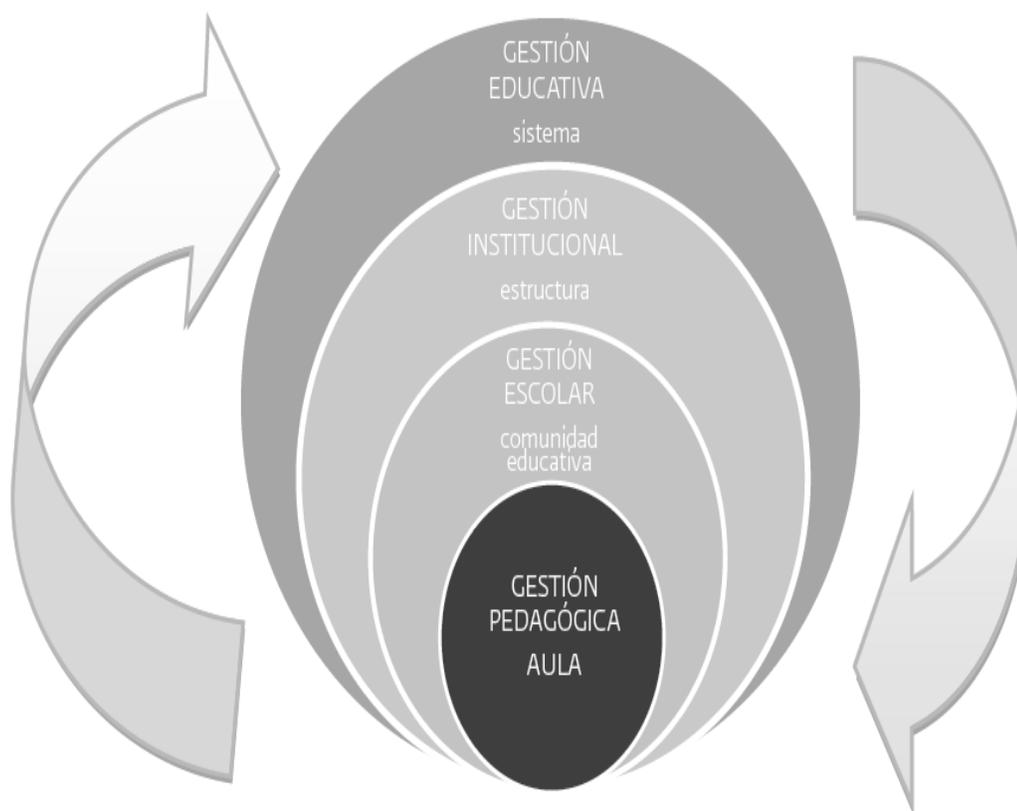
El tercer campo, es el de la innovación y el desarrollo, en éste se crean nuevas pautas de gestión para la acción de los sujetos, con la intención de transformarla o mejorarla, es decir, para enriquecer la acción y hacerla eficiente, porque utiliza mejor los recursos disponibles; eficaz, porque logra los propósitos y fines perseguidos; y pertinente, porque es adecuada al contexto y a las personas que la realizan.

Estas nuevas formas de actuación se pueden construir a partir de varias fuentes, como la reflexión de los sujetos sobre su propia acción (lo que expresa autonomía y capacidad de autotransformación); el diseño y la experimentación de formas renovadas de acción basadas en el conocimiento producido por la investigación (lo que supone procesos de formación y aprendizaje); y la invención de nuevas formas de acción sustentadas en la generación de herramientas de apoyo a la acción (lo que exige la difusión y el desarrollo de competencias para su uso). Gracias al proceso de innovación de la gestión, se han generado conceptos que detonan una actuación distinta de los sujetos. (cf. MGEE, 2009, P.42)

### **La gestión Pedagógica**

La gestión en el campo educativo se ha clasificado, para su estudio, en tres categorías de acuerdo con el ámbito de su quehacer y niveles de concreción en el sistema: gestión institucional, gestión escolar y gestión pedagógica, las cuales se representan en la figura 1.

**Figura 1. Gestión Educativa, sus niveles de concreción y sus relaciones**



**Fuente:** IIPE de la UNESCO (2000)

El Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación (IIPE) de la UNESCO (2000), señala que la gestión educativa es un conjunto de procesos teórico-prácticos integrados y relacionados, tanto horizontal como verticalmente, dentro del sistema educativo para atender y cumplir las demandas sociales realizadas a la educación. Según el gráfico 1

así, se entienden como gestión educativa, las acciones desplegadas por los gestores que dirigen amplios espacios organizacionales de un todo que integra conocimiento y acción, ética y eficacia, política y administración de procesos que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas, a la exploración y explotación de todas las posibilidades, y a la innovación permanente como proceso sistemático.

La gestión educativa se establece como una política desde el sistema para el sistema; marca las relaciones, articulaciones e intercambios entre currículos, programas de apoyo y propuestas que aterrizan en la escuela. Contiene, por lo tanto, a las tres categorías de gestión señaladas, ya que en conjunto forman parte del sistema educativo. Para que una gestión educativa sea estratégica, ha de concretarse a partir de ciclos de mejoramiento constante de procesos y

resultados, que se desarrollan con la implementación de ejercicios de planeación y evaluación (cf. MGEE, 2009, P.43)

La gestión educativa estratégica es, entonces, una nueva forma de comprender, organizar y conducir, tanto al sistema educativo como a la organización escolar; pero esto sólo es así cuando el cálculo estratégico situacional y transformacional se reconoce como uno de sus fundamentos y sólo en la medida en que éste precede, preside y acompaña a la acción educativa de modo tal que, en la labor cotidiana de la enseñanza, llega a ser un proceso práctico generador de decisiones y comunicaciones específicas (Pozner, 2000)

Criterio personal desde esta perspectiva desde la gestión pedagógica el maestro debe buscar la forma de que este ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico incluyendo lo disciplinario y lo didáctico

### **1.3.2. Elementos que caracterizan la gestión pedagógica.**

Las principales características de la gestión educativa estratégica (cf. MGEE, 2009) son:

- a. **Centralidad en lo pedagógico.** Parte de la idea de que las escuelas son la unidad clave de organización de los sistemas educativos y que el trabajo medular, de las escuelas y del sistema mismo, consiste en la generación de aprendizajes para todos los alumnos.
- b. **Reconfiguración,** nuevas competencias y profesionalización. Supone la necesidad de que los diversos actores educativos posean los elementos indispensables para la comprensión de los nuevos.
- c. **procesos, oportunidades y soluciones a la diversidad de situaciones.**
- d. **Trabajo en equipo,** que proporcione a la institución escolar una visión compartida acerca de hacia dónde se quiere ir y de cuáles son las concepciones y los principios educativos que se quieren promover. También tiene que ver con los procesos que faciliten la comprensión, planificación, acción y reflexión conjunta acerca de qué se quiere hacer y cómo, que para ser efectivos deben desarrollarse de manera colegiada.

- e. **Apertura al aprendizaje y a la innovación.** Ésta se basa en la capacidad de los actores de encontrar e implementar nuevas ideas para el logro de sus objetivos educacionales; así como para romper inercias y barreras, favoreciendo la definición de metas y priorizando la transformación integral. Las organizaciones abiertas al aprendizaje son capaces de encarar y resolver sistemáticamente situaciones adversas, generar nuevas aproximaciones, aprender de la propia experiencia y de la de otros, y originar conocimiento y trasladarlo a sus prácticas.
- f. **Asesoramiento y orientación para la profesionalización.** Consiste en que existan espacios de reflexión para la formación permanente, para “pensar el pensamiento”, repensar la acción, ampliar el poder epistémico y la voz de los docentes; se trata de habilitar circuitos para identificar áreas de oportunidad y generar redes de intercambio de experiencias en un plan de desarrollo profesional.
- g. **Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro**, que se planteen escenarios múltiples ante situaciones diversas, a partir de objetivos claros y consensos de altura para arribar a estadios superiores como institución; donde los actores promuevan una organización inteligente, rica en propuestas y creatividad que estimulen la participación, la responsabilidad y el compromiso compartido.
- h. **Intervención sistémica y estratégica.** Supone visualizar la situación educativa, elaborar la estrategia y articular acciones para lograr los objetivos y metas que se planteen; supone también, hacer de la planificación una herramienta de autorregulación y gobierno para potenciar las capacidades de todos para una intervención con sentido (cf. MGEE, 2009)

Criterio personal actualmente se puede considerar un desafío la gestión pedagógica ya que es procurar el acceso y la permanencia de los estudiantes en la institución educativa, con el fin de que culminen con éxito todo el ciclo escolar, garantizando un ambiente de enseñanza y aprendizaje que susciten el interés y la pasión por el conocimiento.

### **1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.**

Tomando en cuenta que el proceso educativo es una globalidad, se detecta que hay una interrelación entre los diversos componentes, como es la práctica pedagógica y el clima de aula

que se crea. Los docentes son factores determinantes en la educación, por lo que una escuela de buenas prácticas evidencia a docentes facilitadores del aprendizaje, que se apropian de la propuesta educativa y animan a todos los actores del proceso a mantener esa actitud. Promueven estrategias para que todos se involucren en ella. (cf. Castro E., Peley R., y Morillo R., 2006)

A este propósito es iluminador como entienden la actuación de los profesores, Castro E., et al. (2006) quienes afirman que la práctica docente se entiende como una acción que permite innovar, profundizar y transformar el proceso de enseñanza del docente en el aula. La práctica docente está unida a la realidad del aula, debido a que todo lo que hace el docente se refiere a lo que se hace en la vida cotidiana de la escuela. En este sentido, la actuación de los maestros cuando se apegan a la vida de una manera creativa incide en la configuración de un clima de aula eminentemente favorable.

Los climas de aula que permiten la participación de sus miembros en la organización de la vida colectiva, son especialmente indicados para educar positivamente. La relación que se da entre la práctica pedagógica y el clima del aula se caracterizan por un clima de relaciones de adaptación, confianza, solidaridad y respeto que fortalece el aprendizaje.

A este respecto, Paula Ascorra, Helga Arias y Catalina Graff (2003) indican que “la posibilidad que la escuela sea significada por el alumno como una experiencia emocionalmente positiva va a depender en gran medida del ambiente que logren crear los alumnos y profesores en el contexto educacional”(p. 120). Es decir, la práctica pedagógica influye significativamente en la creación del clima de aula que puede ser satisfactorio o frustrante.

Insistiendo aún más en la misma interrelación educación – clima de aula, “si se comparan dos colegios en las mismas condiciones, pero con distintos resultados, la respuesta está en la emocionalidad: el que tiene rendimiento negativo significa que sus profesores son negativos, sus alumnos están estresados y hay violencia en la sala de clase” (Ascorra et al., 2003, p.120).

Criterio personal la gestión pedagógica y el clima de aula van de la mano pues el docente debe no solo crear un ambiente óptimo de enseñanza, sino también la parte afectiva, emocional o social al que se expone un estudiante cuando esta dentro de un aula de clase.

#### **1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.**

Gómez, T. Mir, V. y Serrats, M. (2004) señalan que la clase constituye un contexto social particular, donde el poder del profesor se compone de cuatro elementos que funcionan por separado o confluyendo. Estos elementos son:

- El carisma o capacidad de atraer o influir en los demás mediante la propia personalidad, que no excluye un cierto grado de seducción.
- El poder intelectual o el conocimiento o dominio de una materia determinada.
- Los recursos implícitos o el conocimiento o dominio de una materia determinada.
- El dominio o la capacidad de obtener control sobre una situación.

En todos los casos la autoridad del maestro deriva no solo de su papel tradicional de dar instrucción, sino también del sistema de reglas que funcionan en la escuela y en la clase en particular.

Según Boyer & Luengo (citado en García, M., et al., 2009) una actuación global que incluya: reflexión sobre la situación de convivencia en el centro, lo que ya se hace, y como se valora esa actuación; conocimiento del alumnado que permita una respuesta educativa ajustada; cambios en el currículo escolar, haciéndolo mas inclusivo y democrático; consolidar el funcionamiento del grupo-clase; favorecer la colaboración de las familiar en el centro educativo; conocer el contexto social del alumnado; revisar y mejorar las estrategias docentes de gestión del aula (interacción verbal y no verbal, discurso docente, estilo motivacional y reacción inmediata a la disrupción; desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y de resolución democrática de conflictos; y organizar comisiones, grupos de mediación, defensor del estudiante, asociaciones, campanas, etc. Implica el desarrollo de medidas encaminadas a prevenir o atender los conflictos de convivencia en los centros.

Criterio personal es importante indicar que el desarrollo de prácticas didáctico-pedagógicas permite al docente facilitar, organizar y asegurar un canal de comunicación entre el estudiante y el conocimiento que se va a desarrollar en clase.

## **1.4. Técnicas y estrategias didácticas-pedagógicas innovadoras**

### **1.4.1. Aprendizaje cooperativo.**

#### **1.4.1.1. Concepto.**

Según Boyer & Luengo (citado en García, M., et al., 2009) una actuación global que incluya: reflexión sobre la situación de convivencia en el centro, lo que ya se hace, y cómo se valora esa actuación; conocimiento del alumnado que permita una respuesta educativa ajustada; cambios en el currículo escolar, haciéndolo más inclusivo y democrático; consolidar el funcionamiento del grupo-clase; favorecer la colaboración de las familiar en el centro educativo; conocer el contexto social del alumnado; revisar y mejorar las estrategias docentes de gestión del aula (interacción verbal y no verbal, discurso docente, estilo motivacional y reacción inmediata a la disrupción; desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa habilidades sociales de comunicación y de resolución democrática de conflictos; y organizar comisiones, grupos de mediación, defensor del estudiante, asociaciones, campañas, etc. Implica el desarrollo de medidas encaminadas a prevenir o atender los conflictos de convivencia en los centros.

Según Johnson, Johnson y Holubec (2005) El aprendizaje cooperativo le permite al docente alcanzar varias metas. En primer lugar, elevar el rendimiento de todos sus alumnos. En segundo lugar, establecer relaciones positivas entre los alumnos. En tercer lugar, proporcionar a los alumnos las experiencias que necesitan para lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo.

Con el aprendizaje cooperativo, el docente pasa a ser un ingeniero que organiza y facilita el aprendizaje en equipo, en lugar de limitarse a llenar conocimientos las mentes de los alumnos. Nuestra recomendación, para la mayoría de las clases, es llegar a utilizarlo entre el 60 y el 80 por cien del tiempo.

El rol del docente es multifacético: explicar a los alumnos la tarea, supervisar el trabajo de los equipos, evaluar el nivel de aprendizaje de los alumnos y alentarlos a determinar con qué eficacia están funcionando sus grupos de aprendizaje.

Los elementos básicos que hacen que los equipos sean realmente cooperativos son: la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, la interacción personal, la integración social y la evaluación grupal.

Criterio personal los docentes deben considerar y entender las fortalezas de cada escuela y llevarlas a la práctica innovando nuevas técnicas que ayuden a la mejor adquisición de conocimientos. A través del aprendizaje cooperativo el maestro puede organizar cooperativamente cualquier tarea didáctica, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios.

#### **1.4.1.2. Características.**

El aprendizaje cooperativo es el empleo didáctico de grupos reducidos en los que los alumnos trabajan juntos para maximizar su propio aprendizaje y el de los demás.

El aprendizaje cooperativo comprende tres tipos de grupos de aprendizaje según Johnson, D. et al. (2005):

1. Los grupos formales que funcionan durante un período que va de una hora a varias semanas de clase. En estos grupos los estudiantes trabajan juntos para lograr objetivos comunes, asegurándose de que ellos mismos y sus compañeros completen la tarea de aprendizaje asignada.
2. Los grupos informales de aprendizaje cooperativo operan durante unos pocos minutos hasta una hora de clase. El docente puede utilizarlos durante una actividad de enseñanza directa para centrar la atención de los alumnos, para asegurarse de que los alumnos procesen cognitivamente el material que se les está enseñando y para dar cierre a una clase.
3. Los grupos de base cooperativos tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar. Estos grupos permiten que los componentes entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas y a tener un buen desarrollo cognitivo y social.

Para que la cooperación funcione bien, hay cinco elementos esenciales, según Johnson, D. et al. (2005):

1. Interdependencia positiva: Los miembros de un grupo deben tener claro que los esfuerzos de cada integrante no sólo benefician a él mismo sino también a los demás miembros. Por tanto, supone compromiso con el éxito de otras personas, además del propio.
2. Responsabilidad individual: Cada miembro será responsable de cumplir con la parte del trabajo que le corresponda.
3. La interacción: Esta preferentemente será cara a cara. Los alumnos deben realizar juntos una labor, compartiendo los recursos existentes y ayudándose, respaldándose, alentándose y felicitándose unos a otros por su empeño en aprender.
4. Habilidades interpersonales y grupales: El aprendizaje cooperativo es más complejo que el aprendizaje individualista y el aprendizaje competitivo porque requiere que los alumnos aprendan tanto las materias escolares como las prácticas interpersonales necesarias para funcionar como grupo. Así, los miembros del grupo deben saber cómo ejercer la dirección, tomar decisiones, crear un clima de confianza, comunicarse y manejar los conflictos, y deben sentirse motivados para hacerlo.
5. Evaluación grupal: Los miembros del grupo deben analizar en qué medida están alcanzando sus metas y manteniendo relaciones de trabajo eficaces. Los grupos deben determinar qué acciones de sus miembros son positivas o negativas, y tomar decisiones acerca de qué conductas conservar o modificar.

Es importante indicar que el desarrollo de prácticas didáctico-pedagógicas permite al docente facilitar, organizar y asegurar un canal de comunicación entre el estudiante y el conocimiento que se va a desarrollar en clase.

El conocimiento requiere de una adaptación de parte del docente, para su difusión y enseñanza al estudiante, lo que se requiere una simplificación y un manejo de lenguaje menos complejo para que sea asimilado por los estudiantes.

Esta práctica didáctico-pedagógica se maneja por medio del curriculum en donde se establece la estructura educativa en lo académico que maneja la institución educativa, además es

importante culminar en el desarrollo de un plan de clase donde se detallaran las actividades, en función a los contenidos, los criterios de evaluación que se va aplicar a los estudiantes.

La práctica didáctica - pedagógico se debe especificar los objetivos que implica el desarrollo de los contenidos, la evaluación debe convertirse en un proceso de aprendizaje, para que el docente pueda medir los logros de aprendizaje que alcanzaron los estudiantes en su clase (cfr. Johnson, D. et al., 2005).

Criterio personal una manera de poner estasis en el papel del alumno/a el trabajo cooperativo es ser responsable y protagonista de su proceso de aprendizaje; por consiguiente quienes se responsabilizan aprenden más y en interacción constante.

#### **1.4.1.3. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.**

Según Johnson, D. et al. (2005) las estrategias de aprendizaje cooperativo son:

##### **Tareas del docente:**

Entre las tareas que debe cumplir el docente que desee adoptar esta forma de trabajo se pueden enumerar:

##### 1- Las decisiones previas

Selección de los objetivos y materiales didácticos

- Conformación de los grupos
- Disposición del ambiente de trabajo
- Asignación de funciones
- Selección de las prácticas interpersonales y cómo enseñarlas.

##### 2- La ejecución de la tarea

Explicación de la tarea

- Implementar la interdependencia positiva
- Enseñar las prácticas interpersonales.
- Supervisión de las conductas cooperativas.

##### 3- Al finalizar la tarea

- Evaluación grupal y de la clase respecto de las características del grupo cooperativo

- Evaluación de la cantidad y calidad de los aprendizajes

La guía del docente debe conducir al estudiante a prestar atención a dos aspectos importantes: pensar en el problema y actuar para resolverlo. El primero sienta las bases de la solución a través de preguntas críticas sin perder de vista el eje del problema alrededor de los diferentes diseños propuestos. El segundo, se refiere a la capacidad de innovar y adoptar ideas para producir soluciones viables explorando y experimentando a través de diferentes materiales y componentes.

El profesor debe ser capaz de instrumentar diferentes estrategias para llevar a cabo su misión (cf. Johnson, J D. et al., 2005) tales como:

1. Elaborar con preguntas

- Responder preguntas con otras que los obligue a pensar por sí mismos
- Ofrecer dos o más respuestas posibles a una pregunta motivando a decidir por la mejor.
- Motivar a que se pregunten entre sí en vez de preguntar al docente.
- Motivar más de una respuesta a cada pregunta que se haga por parte del docente
- Motivar pares o grupos para construir respuestas o soluciones entre ellos para la discusión de problemas, jalonando conocimientos y la experiencia del equipo.
- Motivar otras fuentes de búsqueda y asesoría diferentes a las del profesor.

2. Explorar e identificar necesidades-oportunidades, moviéndose de un contexto general a un área de estudio más específica.

3. Evaluar prioridades.

- Para motivar a los estudiantes a cooperar en tomar decisiones.
- Desarrollar habilidades de argumentación, defensa capacidad crítica y escucha.

4. Seguir en forma individual, Johnson, D. et al. (2005) poniendo en evidencia el trabajo y la contribución individual para que los estudiantes no pierdan la visión de sí mismos como individuos dentro del equipo, por lo que se requiere definir pautas para que:

- Los estudiantes revisen ellos mismo los progresos que están haciendo
- Se piense en forma individual y busque lo que aún falta

- Cada uno revise su plan y propósitos en relación con lo que busca o ha encontrado, de la misma forma en relación con el plan y propósitos del grupo.
  - Cada estudiante discute y reporte al grupo.
  - Cada cual ofrezca sus comentarios y puntos de vista dentro del equipo, de forma que se ayude a sí mismo a tener ideas de avanzada.
5. Implementar técnicas de realimentación a través de tormenta de ideas.
6. Asumir el papel de otros. Esto motiva la empatía y puede ser usada preguntándole a los estudiantes cómo reaccionarían si estuvieran en los zapatos de otro.
7. Dibujar mapas mentales, es decir, ilustrar cómo se ve una situación. Esto es útil para:
- Explorar sentimientos y actitudes
  - Clarificar ideas y pensamientos al tener que expresar los en forma gráfica.
  - Compartir ideas
  - Estimular la discusión acerca de imágenes y actitudes.
8. Presentar el trabajo a los otros estudiantes de la clase, lo que produce:
- Apoyo al desarrollo de la habilidad de comunicar.
  - Promoción y apoyo al reconocimiento de las cualidades de cada individuo.
  - Desarrollo del sentido de pertenencia.
  - Devela aspectos de las capacidades de cada individuo

El docente debe representar un papel activo, consciente y coordinado para que la secuencia de tareas planificadas, con intencionalidad práctica y productiva, a través del trabajo cooperativo/colaborativo mantengan niveles motivacionales altos. (Cft. Johnson, D. et al. 2005).

En las discusiones de equipo el docente puede unirse a ella y estimular a los estudiantes a escucharse unos a otros. Es importante tomar conciencia y no tratar de imponer ideas al grupo, al generar preguntas que obliguen a este a moverse en su línea de pensamiento. Al orientar el equipo, el docente puede sentir la necesidad de clarificar sobre el cuándo y el por qué, teniendo en cuenta sus propias limitaciones.

El profesor puede asumir distintos papeles según lo requiera el grupo y la tarea, según Johnson, D. et al. (2005):

- Como instructor al enseñar un nuevo conocimiento.
- Como participante de una discusión con los estudiantes, cuidando de no imponerse.
- Como abogado del diablo, retando al grupo con nuevos puntos de vista.
- Como dinamizador neutral al motivar el pensamiento independiente dentro del grupo sin opiniones personales, relanzando ideas y preguntas generadas desde el grupo para su tratamiento más profundo.
- Como consultor, dejando a los estudiantes que solos se organicen para la discusión.

### **Función del alumno:**

- Frente al grupo y a la tarea el alumno deberá poseer ciertas habilidades
- Flexibilidad y amplitud de miras en la indagación y manejo de posibilidades e incertidumbres.
- Curiosidad y respeto ante las ideas, valores y soluciones aportadas por otros.
- Capacidad de iniciativa y confianza en la toma de decisiones sobre la base de la planificación rigurosa, contrastada y documentada.
- Predisposición a planificar el desarrollo del trabajo en cuanto a recursos, plazos de ejecución y anticipación de dificultades y obstáculos.
- Atención, interés y persistencia ante las dificultades presentadas.
- Disposición favorable al trabajo en equipo, sistematizando y socializando tanto en lo oral como en lo escrito; en forma clara, correcta, adecuada y crítica
- Valoración equilibrada de los aspectos técnicos, económicos, estéticos y sociales en la planificación y diseño de objetos y proyectos.
- Talento para el diseño a través de situaciones reales.

Y debe ser capaz de llevar adelante ciertas acciones:

- Consultar permanentemente a otros grupos o personas para documentarse lo más cercano posible a la realidad del contexto.
- Sistematizar la recopilación y compartirla cada semana, de forma que el desarrollo de los diferentes temas sea grupal y aditivo.
- Proponer acciones lúdicas e historias asimiladas como resultados de la investigación a desarrollar en fases siguientes.
- Llegar a conocerse y confiar unos en otros.
- Comunicarse con precisión y claridad

- Resolver los conflictos en forma constructiva (Cft. Johnson, D. et al., 2005).

Criterio personal mediante el aprendizaje cooperativo existen métodos y técnicas que ayudan al estudiante a educarse y a su vez no descartar que para obtener el éxito deseado con este proceso debe incorporarlo paulatinamente y correctamente a las actividades que se realizan dentro del aula.

## **METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández, 2006, p.100). Un diseño debe responder a la preguntas de investigación.

Frente a ésta problemática se plantean las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?
- ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?
- ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?
- ¿Existe algún tipo de relación entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?
- ¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

A través del diseño de investigación se puede conocer qué individuos serán estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental:** se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. observa el fenómeno del clima social y el tipo de aulas en los que se desenvuelven los estudiantes para analizarlos.
- **Transaccional (transversal):** las Investigaciones que recopilan datos en un momento único. estudiar estudiantes y docentes, establecer diferencias y su relación entre las variables más importantes.
- **Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico. A través de este método es posible acumular ideas sobre distintos estatus, formas de comunicación, modos de vivir, costumbres, valores, actividades y actitudes colectivas.

- **Descriptivo:** Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006) considera que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará como la búsqueda de la realidad de la gestión pedagógica o del aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

La investigación a realizar es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad

## 2.2. Contexto

La **UNIDAD EDUCATIVA “STELLA MARIS”** inicia su vida como institución educativa legalmente reconocida el 22 de mayo de 1930 cuando la Dirección de Estudios de Manabí mediante oficio N 51 “concede permiso para la apertura de una Escuela Particular de niñas en la ciudad de Manta”.

El crecimiento poblacional de la ciudad de Manta y el trabajo formativo realizado por las Oblatas de San Francisco de Sales generó una mayor demanda del servicio educativo, así en 1947 se inicia el nivel medio de enseñanza, pero en dependencia del Colegio Nacional Olmedo de Portoviejo. El 05 de Mayo de 1952 mediante Resolución Ministerial N 278 y con oficio No 422-ET. Al Colegio Stella Maris le conceden el permiso de funcionamiento del cuarto curso de Comercio.

Al cumplir los 75 años de vida institucional, se inician los trámites para la obtención del ACUERDO No 131 del 17 de abril del 2007 en el que se concede a la Unidad Educativa Stella Maris la facultad de legalizar los documentos contemplados en los literales a) y b) del Art. 317 del Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación en el que se trata de la autonomía de las Instituciones. Actualmente la Unidad Educativa “Stella Maris”, funciona con los niveles de Educación Inicial aprobado mediante resolución No 1132 de la Dirección Provincial de

Educación de Manabí el 19 de Enero del 2012, el nivel de Educación General Básica y el nivel Bachillerato.

La **UNIDAD EDUCATIVA “SANTA LUISA DE MARILLAC”** El Párroco José Wenzin vio la necesidad de evangelizar a la población Tosagüense a través de una escuela religiosa, es así que con la colaboración y entusiasmo de las socias de la Congregación del Sagrado Corazón. Siendo Presidenta la Sra. Teresa Palma de Chávez emprender esa titánica labor.

Surgieron varios nombres de Comunidades: Madres Marianitas que trabajaban en Portoviejo y Madres de la Providencia en Bahía de Caráquez, pero el Padre insistió que sean Hijas de la Caridad.

Esta Institución brinda acogida a estudiantes de Primer a Décimo Año de Educación General Básica, hacemos lo humanamente posible por brindarles una educación de calidad basada en el pensamiento crítico, formación en valores morales y cristianos, con la ayuda de Hermanas y Docentes con mística cristiana y vicenciana, cumpliendo de esta manera el objetivo pastoral del Párroco Dr. José Wenzin y de nuestros Santos fundadores: “Servir a Cristo en el pobre.”

### 2.3. Participantes

En el cantón Manta se realizó el estudio acerca del diagnóstico de la gestión pedagógica y del aprendizaje del docente en las siguientes entidades:

**Tabla 1 Datos de los Centros Educativos participantes del estudio**

| INSTITUCIÓN EDUCATIVA   | UBICACIÓN GEOGRAFICA | TIPO DE CENTRO EDUCATIVO (P 1.3) | ÁREA A LA QUE PERTENECE (P 1.4) | AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA ESTUDIADOS |
|-------------------------|----------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| Stella Maris            | Manta                | Particular                       | Urbana                          | 7mo año de Educación Básica         |
| Santa Luisa de Marillac | Tosagua              | Particular                       | Rural                           | 7mo año de Educación Básica         |

**Fuente:** Unidades educativas de estudio de investigación

En la tabla 1 se puede observar el nombre de las instituciones educativas, la dirección exacta de las mismas, tipo de centro, el área a la que pertenece y los años de educación básica

estudiados. El perfil de los profesionales docentes a quienes se les aplicó la encuesta para conocer su valoración es el siguiente:

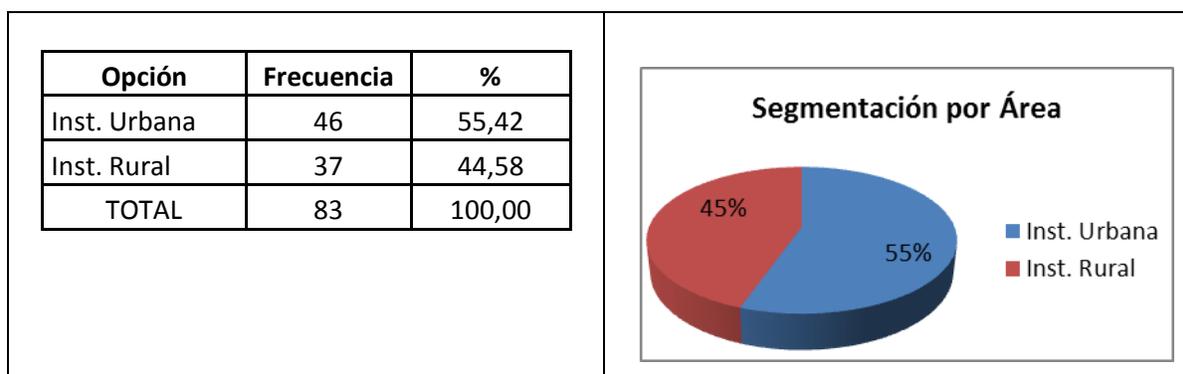
**Tabla 2 Datos de los profesores participantes del estudio**

| NO. | NOMBRES DE LOS DOCENTES | GENERO (P 1.6) | EDAD (P 1.7) | AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE (P 1.8) | NIVEL DE ESTUDIOS (P 1.9)               |
|-----|-------------------------|----------------|--------------|--|---|
| 1   | Eliana Loor Alcívar     | Femenino       | 22 años      | 4  | Licenciada en ciencias de la Educación. |
| 2   | Ana Margarita Granja    | Femenino       | 54 años      | 33                                       | Licenciada en Ciencias de la Educación  |

**Fuente:** Unidades educativas de estudio de investigación

En la tabla 2 se puede observar el género, edades, nivel de formación y años de experiencia en el área educativa de los maestros que laboran en el establecimiento.

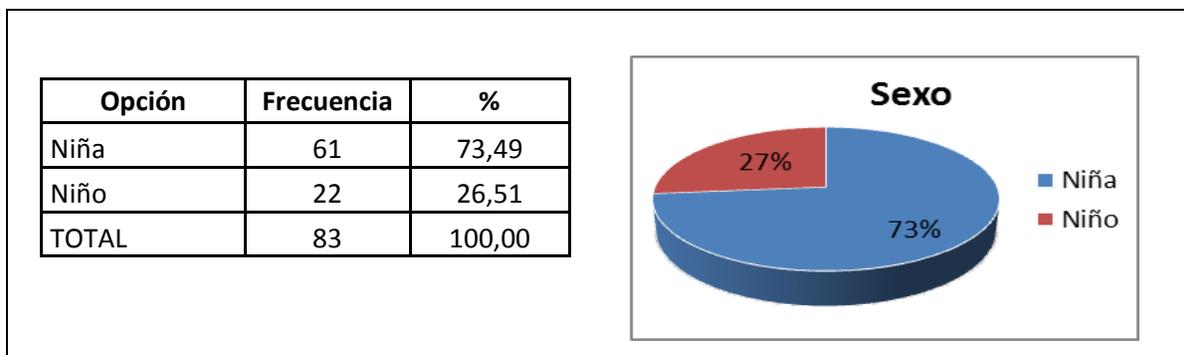
Datos informativos de los estudiantes del presente estudio:



**Figura 2** Segmentación por área

**Fuente:** Unidades educativas de estudio de investigación

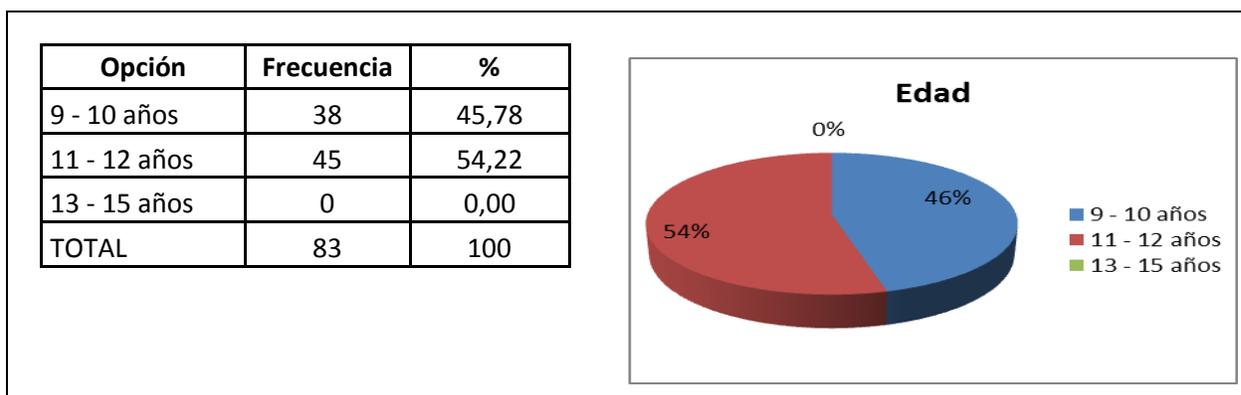
En la figura 2 se detalla la información Socio-demográfica de los estudiantes en ambas instituciones, la misma que indica el número de estudiantes por aula observándose la cantidad total de la muestra es de 83 alumnos; de los cuales la Unidad Educativa “Stella Maris”, institución urbana tiene la mayor parte de estudiantes encuestados.



**Figura 3** Segmentación por Sexo

**Fuente:** Unidades educativas de estudio de investigación

En la Figura 3 muestra el sexo de la población estudiantil en ambas instituciones, en el que se observa que existe mayor porcentaje de niñas, esto básicamente se debe a que la población estudiantil de la Unidad Educativa “Stella Maris” corresponde en su totalidad a población femenina.

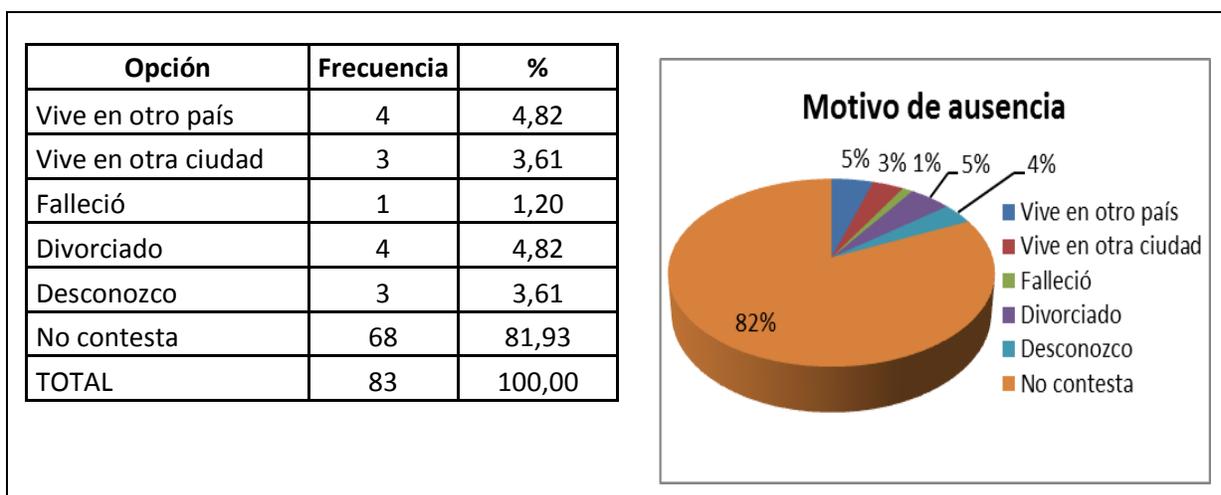


**Figura 4** Segmentación por edad

**Fuente:** Unidades educativas de estudio de investigación

Para este tipo de investigación es primordial establecer la edad de la población en estudio, por lo cual se obtiene que la mayoría de población se ubica entre los 11 a 12 años, esto obedece a que existe mayor cantidad de alumnos en la Unidad Educativa “Stella Maris”, institución urbana.

Para la determinación de la calidad o tipo de clima social escolar que se da en éstas instituciones se detalla información que tienen que ver con la dimensión de familia y su rol en el aprendizaje de los estudiantes; en primera instancia se analiza la presencia o no de los padres de familia y el motivo de ausencia de los mismos.

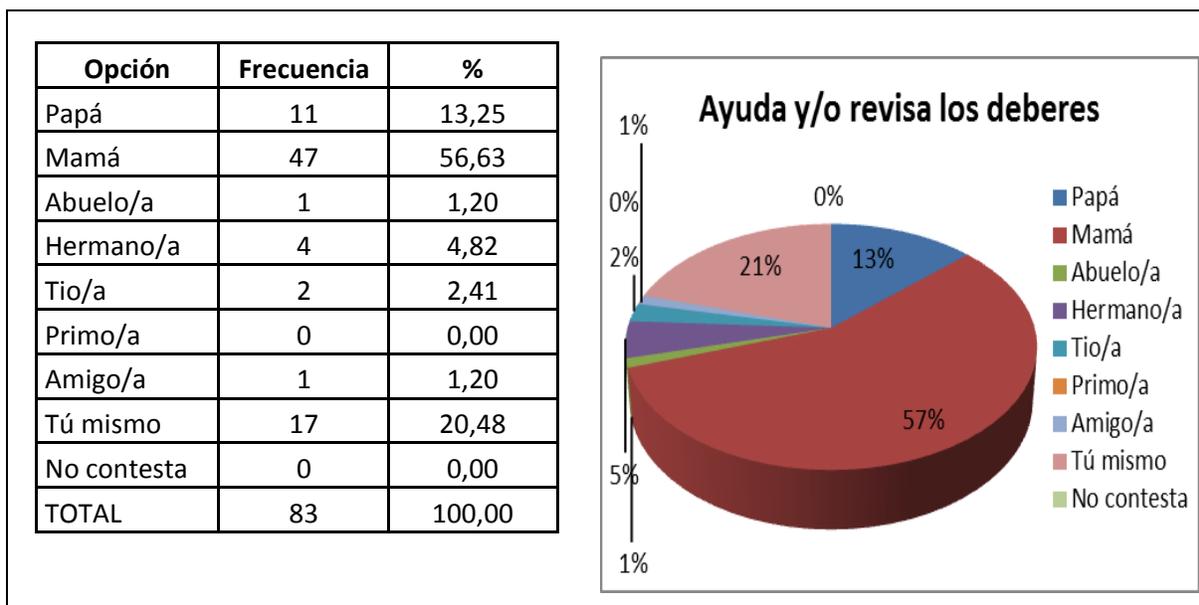


**Figura.5** Motivo de ausencia padre y/o madre

**Fuente:** Unidades educativas de estudio de investigaci

En este caso se destaca que un elevado porcentaje se ubica en “no contestó” por lo que se concluye que posiblemente los estudiantes viven con los padres, si se compara con los demás porcentajes como el motivo de ausencia de padres que viven en otras ciudades y de padres que se encuentran divorciados.

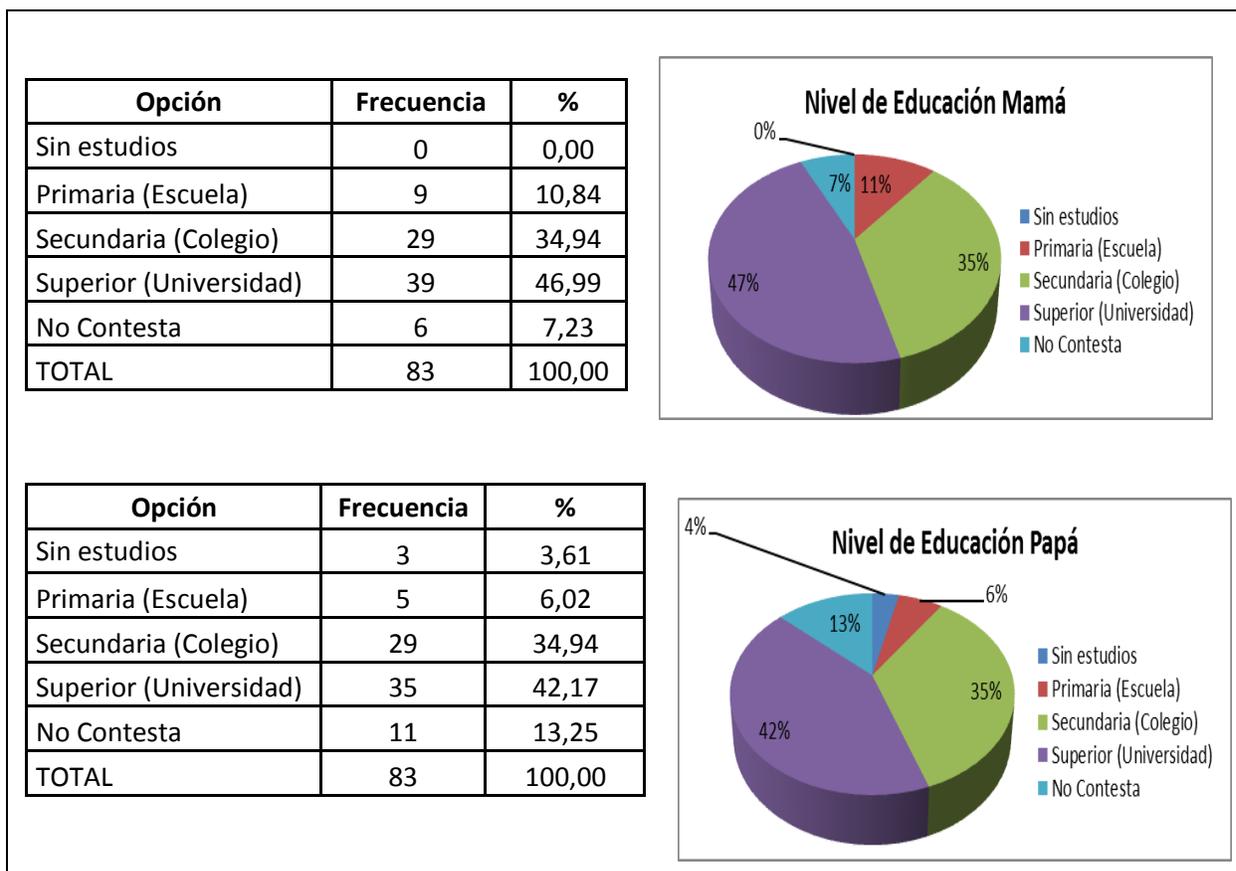
Otro aspecto a tener presente se refiere a la persona que ayuda a la realización de las tareas.



**Figura 6** Personas que ayudan o revisan los deberes

**Fuente:** Unidades educativas de estudio de investigación

Para este ítem demuestra que quien mayor porcentaje de ayuda presta en la revisión y realización de tareas es la mamá, así mismo un porcentaje a considerar en el ítem que corresponde a realizar las tareas por el estudiante básicamente se da porque hay un buen porcentaje de estudiantes que pertenecen al centro educativo urbano y en esta zonas los padres y madres en su mayoría trabajan.



**Figura 7** Nivel de educación Mamá y Papá  
**Fuente:** Unidades educativas de estudio de investigación

En base a la anterior información se investiga el nivel de estudios tanto del padre como de la madre, de lo que se deduce en su mayoría tanto el padre como la madre de familia han alcanzado una educación superior en ambas instituciones, según lo aseguran los estudiantes.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

### 2.4.1. Métodos.

Los métodos de investigación que se aplicaron son el descriptivo, analítico y sintético, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación.

- ✓ **Método analítico - sintético**, facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.
- ✓ **Método inductivo** permitió realizar un proceso analítico mediante el cual se parte el estudio de casos, hechos o fenómenos para llegar al descubrimiento acerca del problema planteado, para elaborar la justificación y los antecedentes.
- ✓ **Método estadístico**, proporcionó la organización de la información, con la aplicación de los instrumentos de investigación, de igual manera facilitó los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.
- ✓ **El método Hermenéutico**, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico

### 2.4.2. Técnicas.

#### 2.4.2.1. *Técnicas de investigación bibliográfica.*

Para la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

- ✓ **La lectura**, Esta técnica permite conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula.
- ✓ **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, estas técnicas sirven como medio para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

- ✓ **cuestionario** esta técnica previamente elaborada con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de resultados.

#### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.**

Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

- ✓ **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. La observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
  1. Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
  2. Es planificada sistemáticamente.
  3. Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
  4. La observación se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

Además, esta técnica permitió observar, contemplar y examinar atentamente todos los participantes durante el desarrollo del trabajo de campo, sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula

- ✓ **Encuesta:** esta técnica utilizada en el trabajo investigativo, se apoyó en un Cuestionario, Sirvió para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

#### **2.4.3. Instrumentos.**

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos y se encuentran en el apartado de anexos y se detallan a continuación:

1. Cuestionarios a los estudiantes: los cuestionarios que se aplicarán a los estudiantes son:
  - ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 4 )

- ✓ Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo 6 )
2. Cuestionarios para al profesor de grado: Los cuestionarios que debe aplicar a los profesores son:
- ✓ Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo )
  - ✓ Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo5)
3. Instrumento de observación de la clase, por parte del investigador: La observación que debe realizar al profesor del aula sobre la gestión pedagógica, está en función de una ficha de observación
- ✓ Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador

A continuación se describen los instrumentos aplicados:

**2.4.3.1. Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011).**

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

Para la presente se utilizaron los instrumentos de investigación educativa los cuales se cimentan en escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket adaptación ecuatoriana (2011); estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental.

Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTP, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.

- Dimensión de relaciones; consta de las sub escalas: Implicación (IM); Afiliación (AF); Ayuda (AY)
- Dimensión de autorrealización; comprende las sub escalas: Tareas (TA), Competitividad (CO); Cooperación (CP).
- Dimensión de estabilidad; Integran la dimensión, las sub escalas: Organización (OR); Claridad (CL); Control (CN).
- Dimensión de cambio; consta de la sub escala de Innovación (IN).

#### **2.4.3.2. Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador.**

Estos cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta los estándares de calidad, el objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en varias dimensiones, así:

- Habilidades pedagógicas y didácticas
- Desarrollo emocional
- Aplicación de normas y reglamentos
- Clima de aula

## **2.5. Recursos**

### **2.5.1. Talento Humano.**

En referencia al talento humano presente en este estudio debemos mencionar a: directivos del centro educativo, personal docente, alumnos de séptimo año de educación básica y docente o Tutor de cada aula, alumnos de séptimo año de educación básica, el investigador y asesoría pedagógica (Tutor orientador)

### **2.5.2. Materiales.**

Los materiales que han sido utilizados son los siguientes: Utilización de listas de estudiantes de los paralelos seleccionados en la Educación General Básica, reproducción de los cuestionarios para cada estudiante y de los cuestionarios para cada profesor, a fin de recabar la información necesaria, para el desarrollo del trabajo investigativo también se utilizó materiales como útiles de escritorio, equipo de computación, hojas, que constituyeron una parte fundamental del trabajo de fin de carrera, uso de la bibliografía encontrada en la web y de las fuentes suministradas por la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad y cámara fotográfica, grabadora, computadora, etc.

### **2.5.3. Institucionales.**

Instalaciones Educativas y cada una de las aulas donde funcionan el 7mo año de Educación Básica, respectivamente, así como también los departamentos clave facilitadores de esta investigación como son: Dirección, Secretaría e Inspectoría.

### **2.5.4. Económicos.**

El presupuesto para esta investigación fue de USD7500.00, que fueron invertidos en el proyecto de investigación la adquisición de material de consulta, fotocopias y gastos en los viajes realizados a la institución educativa rural.

**Tabla 3 Recursos económicos**

| <b>ACTIVIDAD</b>                     | <b>MATERIALES</b>  | <b>TOTAL</b> |
|--------------------------------------|--|--------------|
| Encuestas a estudiantes y profesores | Fotocopias<br>Transporte<br>Anillados<br>Alimentación<br>Gastos varios | 150.00       |
| Investigación                        | Internet<br>Fotocopias<br>impresiones Transporte                       | 250.00       |
| Asesorías                            | Impresiones<br>Anillados<br>Transporte<br>Alimentación                 | 350.00       |
| <b>COSTO TOTAL</b>                   |  | 750.00       |

## **2.6. Procedimiento**

Para formar este trabajo investigativo se realizó de acuerdo a las Ordenanzas y organización del cronograma de la UTPL y la perseverancia de continuar con esta ardua tarea, ya que no ha sido una tarea nada fácil.

Con el desarrollo de esta investigación se logró la reflexión sobre la importancia del clima social de aula que existe en los diferentes grados investigados lo cual nos permitió desarrollar a lo largo de nuestro trabajo sugerencias para mejorarlo; así como también enriquecer nuestro conocimiento que ayudara a mejorar y reforzar nuestra labor educativa como futuros docentes.

Fue evidente en la experiencia que tanto los profesores como los estudiantes encontraron dificultad al responder las preguntas planteadas ya que no tenían suficiente conocimiento y habilidades para desarrollar el banco de preguntas con un enfoque cualitativo lo que se fue convirtiendo en un obstáculo al tabular los datos, sin embargo pese a esos obstáculos se pudo realizar la investigación con éxito.

Se han considerado dos momentos para el trabajo de campo:

### **Primer momento**

1. Entrevista con el director del establecimiento, para la autorización respectiva y solicitar la colaboración de los centros educativos; presentando la carta enviada por la Dirección del Post-

grado; en la que se indica el objetivo de la visita y el trabajo a realizar, a más de los documentos oficiales con la asignación del centro educativo en el que se investigará. Explicar y resaltar los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante (U.T.P.L.), los objetivos a lograr y los requerimientos de parte de la universidad.

2. Entrevista con el Inspector, para solicitar el paralelo en el que trabajará y el listado de estudiantes.

3. Entrevista con el profesor del aula, para determinar el día y hora de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y profesor y para la observación de una clase por parte del investigador. Solicitando que:

- Se entregue, el listado de notas de asignaturas (Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Lenguaje, y Matemáticas), el día de la aplicación de los cuestionarios.
- Indicando que para la aplicación de cada cuestionario a los estudiantes, requerirá de dos horas aproximadamente y para la observación de la clase el tiempo para la cual está planificada

### **Segundo momento**

1. Se aplica los siguientes cuestionarios a los estudiantes de cada institución:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes y el Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

2. Se aplica los siguientes cuestionarios al profesor de cada centro educativo:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores y el Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

3. Se asiste a la observación de dos clases en cada centro educativo, en función de la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador.

4. Se realiza la sistematización y tabulación de datos, de los cuales se obtiene resultados con tablas y figuras que posteriormente sirven para el respectivo análisis, además de la matriz de diagnóstico en la cual se establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

## **RESULTADOS: DIAGNOSTICO, ANALISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

En este apartado Se hace una descripción fundamentada de cada uno de las habilidades que desarrollan los docentes en mayor o menor medida, la misma que se sustenta en la información proporcionada por las fichas de observación aplicadas al inicio de la investigación.

#### 3.1.1. Ficha de observación urbana a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador de la Unidad Educativa “STELLA MARIS”.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL



Código:

|       |           |         |         |
|-------|-----------|---------|---------|
| Prov  | Aplicante | Escuela | Docente |
| 10218 | 57        | 504     |         |

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador**

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:** *Unidad Educativa Stella Maris*

**OBJETIVO**

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

**INSTRUCCIONES**

a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.  
b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.  
c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.  
d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

| TABLA DE VALORACIÓN |          |               |                |         |
|---------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                   | 2        | 3             | 4              | 5       |
| Nunca               | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente:   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   | ✓ |   |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                               |            |   |   | ✓ |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.   |            |   |   | ✓ |   |
| 1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.   |            |   |   | ✓ |   |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.   |            |   |   | ✓ |   |

**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

|   |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|---|
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |  |  |  |  | ✓ |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación                                  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                               |  |  |  |  | ✓ |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.                                    |  |  |  |  | ✓ |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |  |  | ✓ |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.                                      |  |  |  |  | ✓ |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.                               |  |  |  |  | ✓ |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |  |  |  |   |
| 1.37.1. Analizar  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.3. Reflexionar.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.4. Observar.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.5. Descubrir.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.6. Exponer en grupo.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.7. Argumentar.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.8. Conceptualizar.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.9. Redactar con claridad.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.10. Escribir correctamente.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.11. Leer comprensivamente.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.12. Escuchar.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.13. Respetar.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.14. Consensuar.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.15. Socializar.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.16. Concluir.  |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.17. Generalizar.   |  |  |  |  | ✓ |
| 1.37.18. Preservar.   |  |  |  |  | ✓ |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>El docente:  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            |   |   |   | ✓ |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                                   |            |   |   |   | ✓ |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula  |            |   |   |   | ✓ |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |   |   |   | ✓ |

Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)



### 3.1.2. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa “STELLA MARIS”, año lectivo 2012”.

**Código:**

| Prov |   | Aplicante |   |   | Escuela |   | Estudiante |   |   |
|------|---|-----------|---|---|---------|---|------------|---|---|
| 1    | 4 | 1         | 1 | 6 | U       | M | D          | 0 | 1 |

En la siguiente matriz se establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

| DIMENSIONES   | FORTALEZAS/ DEBILIDADES  | CAUSAS   | EFECTOS  | ALTERNATIVAS  |
|---|--|--|--|---|
| <b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS</b><br>( ítems 1.1. a 1.37) | <b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.</li> <li>•Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.</li> <li>•Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.</li> <li>•Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.</li> <li>•Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.</li> <li>•Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.</li> <li>•Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.</li> <li>•Organiza la clase para trabajar en grupos</li> <li>•Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación</li> <li>•Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo</li> <li>•Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo</li> <li>•Valora las destrezas de todos los estudiantes</li> <li>•Promueve la competencia entre unos y otros.</li> <li>•Explica claramente las reglas para trabajar en equipo</li> <li>•Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.</li> <li>•Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.</li> <li>•Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.</li> <li>•Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.</li> <li>•Utiliza bibliografía actualizada.</li> </ul> <p><u>Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Analizar, Sintetizar, Reflexionar, Observar, Descubrir , Exponer en grupo, Argumentar, Conceptualizar, Redactar con claridad, Escribir correctamente, Leer comprensivamente, Escuchar, Respetar, Consensuar, Socializar, Concluir, Generalizar, Preservar.</li> </ul> | Mejorar la valoración de los ítem ya que se trata de analizar los hechos, procesos y fenómenos y tomar decisiones adecuadas que garanticen alcanzar la culminación efectiva de las actividades | se hace fundamental generar procesos de racionalización de lo que los estudiantes aprenden hasta alcanzar por sí mismos los mejores resultados | Esto conlleva la necesidad de atender aspectos que lleven a una mejor interrelación y exigencia en la institución |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| <b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS</b><br>(ítems 2.1. al 2.8)   | <b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula</li> <li>• Planifica y organiza las actividades del aula</li> <li>• Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades</li> <li>• Planifica las clases en función del horario establecido.</li> <li>• Llega puntualmente a todas las clases.</li> </ul> <b>DEBILIDADES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.</li> <li>• No Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes</li> <li>• No Falta a clases solo en caso de fuerza mayor</li> </ul>  | La percepción es que el docente no es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y la penalización de aquellos que no las practican | Establecer normas con la participación de los estudiantes. | Es fundamental que el docente sea coherente en la aplicación de las normas en sí mismo reestructurando de forma en la cual se pueden explicar las normas y reglamentos de la institución |
| <b>3.CLIMA DE AULA</b><br>(ítems 3.1 al 3.17)  | <b>FORTALEZAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.</li> <li>• Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.</li> <li>• Cumple los acuerdos establecidos en el aula</li> <li>• Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.</li> <li>• Esta dispuesto a aprender de los estudiantes</li> <li>• Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.</li> <li>• Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.</li> <li>• Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.</li> <li>• Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes</li> </ul> | El docente debe ayudar a los estudiantes a desarrollar un ambiente de confianza e interés por sus clases   | Eliminar situaciones de apatía.                            | Trabajar sobre las expectativas que tienen los estudiantes sobre sí mismos, motivándolos, independientemente de la complejidad o no de las tareas y sus propias competencias.            |
| <b>Observaciones:</b> Deben organizarse actividades inclinadas a desarrollar los valores como el respeto, y la responsabilidad, para de que de esta forma respeten las normas y realizar un riguroso control para de esta forma cumplir y hacer cumplir las normas establecidas y se mejoren las relaciones entre alumnos y profesores |  |  |  |  |

**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

### 3.1.3. Ficha de observación rural a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador del colegio "SANTA LUCIA DE MARILLAC".



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL



Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
| 16   | 218       | L7      | 801     |

#### Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Colegio Santa Lucía de Marillac*

#### OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

#### INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

| TABLA DE VALORACIÓN |          |               |                |         |
|---------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                   | 2        | 3             | 4              | 5       |
| Nunca               | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>El docente:   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   | ✓ |   |
| 1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                               |            |   | ✓ |   |   |
| 1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio   |            |   | ✓ |   |   |
| 1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.   |            |   |   | ✓ |   |
| 1.7. Preguntar a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.                                       |            |   | ✓ |   |   |
| 1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.  |            |   |   | ✓ |   |
| 1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.   |            |   |   | ✓ |   |
| 1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.  |            |   | ✓ |   |   |
| 1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.  |            |   | ✓ |   |   |
| 1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.   |            |   | ✓ |   |   |

Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

|   |  |   |  |   |   |
|---|--|---|--|---|---|
| 1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |  |   |  | ✓ |   |
| 1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos   |  |   |  |   |   |
| 1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación                                  |  |   |  |   | ✓ |
| 1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                               |  |   |  | ✓ |   |
| 1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.                                    |  |   |  | ✓ |   |
| 1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |   |  | ✓ | ✓ |
| 1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.                                      |  |   |  | ✓ |   |
| 1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.                               |  |   |  | ✓ |   |
| 1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.  |  | ✓ |  | ✓ |   |
| 1.36. Utiliza bibliografía actualizada.   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |   |  |   |   |
| 1.37.1. Analizar  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.3. Reflexionar.  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.4. Observar.   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.5. Descubrir.  |  |   |  | ✓ | ✓ |
| 1.37.6. Exponer en grupo.   |  |   |  | ✓ | ✓ |
| 1.37.7. Argumentar.   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.8. Conceptualizar.   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.9. Redactar con claridad.  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.10. Escribir correctamente.  |  |   |  | ✓ | ✓ |
| 1.37.11. Leer comprensivamente.   |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.12. Escuchar.  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.13. Respetar.  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.14. Consensuar.  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.15. Socializar.  |  |   |  | ✓ | ✓ |
| 1.37.16. Concluir.  |  |   |  | ✓ |   |
| 1.37.17. Generalizar.   |  |   |  | ✓ | ✓ |
| 1.37.18. Preservar.   |  |   |  | ✓ |   |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>El docente:</b>  |            |   |   |   |   |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            |   | ✓ |   |   |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                                   |            |   | ✓ |   |   |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula  |            |   |   | ✓ |   |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |   |   |   | ✓ |

Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

|   |  |  |  |  |   |
|---|--|--|--|--|---|
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido. |  |  |  |  | ✓ |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes   |  |  |  |  | ✓ |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases.                   |  |  |  |  | ✓ |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor              |  |  |  |  | ✓ |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 3. CLIMA DE AULA<br>El docente:   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes                                  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.                    |            |   |   | ✓ |   |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                    |            |   |   | ✓ |   |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes   |            |   |   | ✓ |   |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      |            |   |   | ✓ |   |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.          |            |   |   | ✓ |   |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula  |            |   |   | ✓ |   |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.   |            |   |   | ✓ |   |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   | ✓ |   |

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

**3.1.4. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica de Centro Educativo “SANTA LUISA DE MARILLAC”, año lectivo 2012”.**

**Código:**

| Prov |   | Aplicante |   |   | Escuela |   | Estudiante |   |   |
|------|---|-----------|---|---|---------|---|------------|---|---|
| 1    | 4 | 1         | 1 | 6 | U       | M | D          | 0 | 1 |

En la siguiente matriz se establece el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

| DIMENSIONES  | FORTALEZAS/ DEBILIDADES  | CAUSAS   | EFECTOS  | ALTERNATIVAS  |
|--|--|--|--|---|
| <b>1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS ( ítems 1.1. a 1.37)</b> | <p><b>FORTALEZAS</b><br/> <b>Teniendo una valoración de siempre (5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación</li> <li>• Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.</li> </ul> <p><u>Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descubrir, Exponer en grupo, Escribir correctamente, Socializar, Generalizar.</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b><br/> <b>Teniendo una valoración de algunas veces (3) y rara vez (2)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.</li> <li>• Explica los criterios de evaluación del área de estudio</li> <li>• Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.</li> <li>• Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.</li> <li>• Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.</li> <li>• Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.</li> <li>• Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros</li> <li>• Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo</li> <li>• Valora las destrezas de todos los estudiantes</li> <li>• Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos</li> <li>• Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.</li> </ul> | <p>Inclusión en el proyecto educativo del centro educativo de aquellos valores que se consideren fundamentales para organizar la convivencia en éste</p> | <p>La relación estructurada enfatiza la interacción y participación de los estudiantes</p> | <p>La creación de un clima de participación democrática; realización de asambleas de aula, facilitar el autogobierno de los alumnos en el aula (Pérez, 1999).</p> |

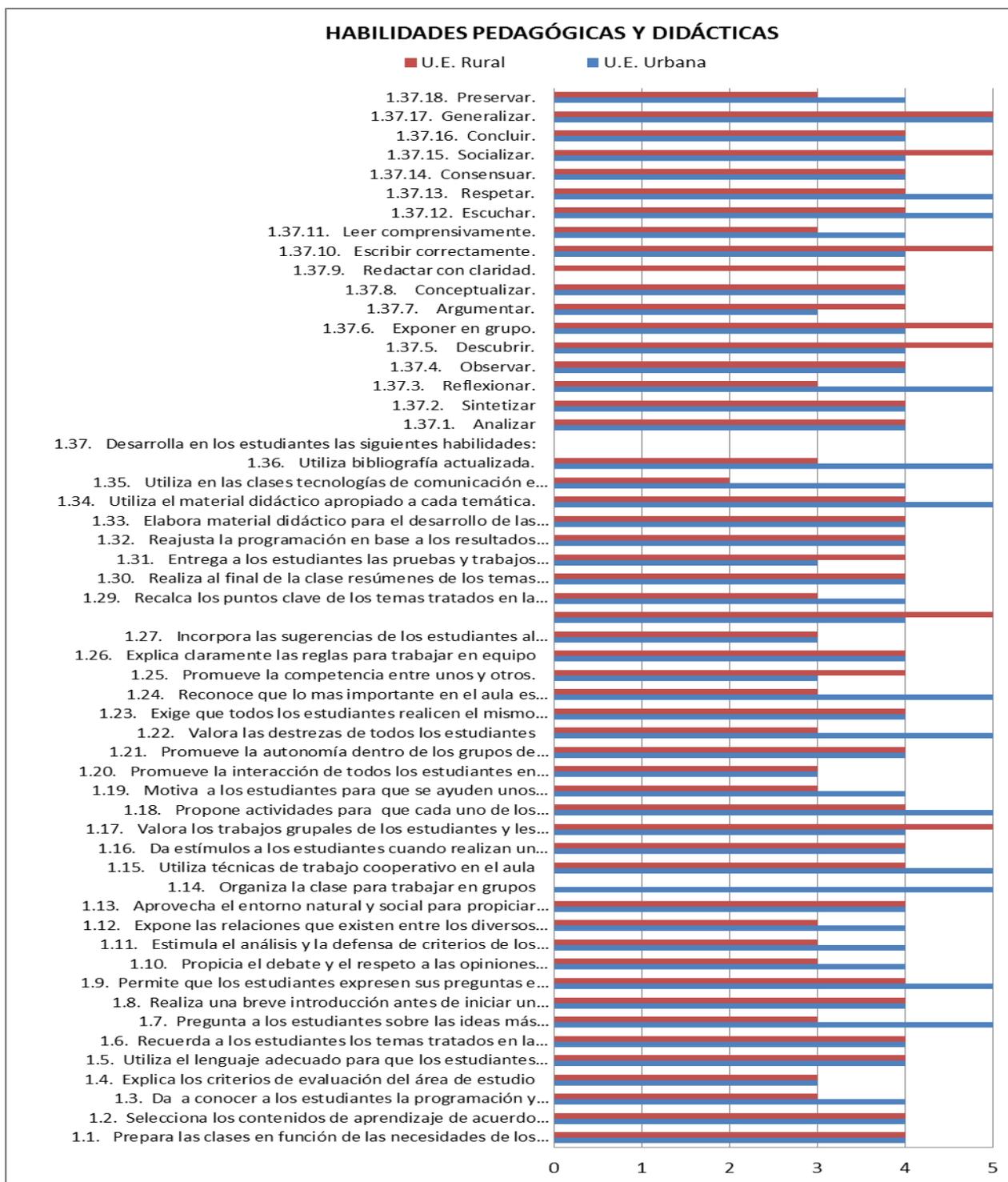
|   |  |   |  |  |
|---|--|---|--|--|
|   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.</li> <li>• Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.</li> <li>• Utiliza bibliografía actualizada.</li> <li>• <u>Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:</u></li> <li>• Reflexionar, Leer comprensivamente, Preservar.</li> </ul>   |   |  |  |
| <b>2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)</b>   | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades</li> <li>• Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes</li> <li>• Falta a clases solo en caso de fuerza mayor</li> </ul> <p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.</li> <li>• Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula</li> </ul>  | La percepción es que el docente no es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y la penalización de aquellos que no las practican        | Si bien el ítem de claridad refleja que los estudiantes conocen y entienden las normas | Es fundamental la adquisición de estrategias por parte de los docentes para resolver situaciones que podrían calificarse como problemáticas  |
| <b>3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)</b>  | <p><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.</li> <li>• Cumple los acuerdos establecidos en el aula</li> <li>• Esta dispuesto a aprender de los estudiantes</li> <li>• Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.</li> <li>• Enseña a respetar a las personas diferentes.</li> <li>• Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.</li> <li>• Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.</li> <li>• Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.</li> </ul> | Reconoce a los alumnos en que los estudiantes trabajan por cuenta propia para lograr metas de aprendizaje desvinculadas de los demás alumnos (Johnson, et al) | Un aprendizaje colaborativo que se base en el bien común.                              | Se recomienda al docente aplicar la interdependencia positiva; la asignación de responsabilidades individuales y grupales; interacción estimuladora; enseñanza de prácticas interpersonales y grupales y la evaluación grupal. |
| <b>Observaciones:</b> es fundamental el desarrollar la capacidad de liderazgo del docente, pero además que este liderazgo sea asumido por autoridades y padres de familia que le permitan demostrar su ecuanimidad en cuanto a sancionar si es que los estudiantes no respetan las normas establecidas. |  |   |  |  |

**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

### 3.2. Análisis y discusión de los resultados de las habilidades y competencias docentes

#### 3.2.1. La observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte de investigador.

Tabla 4 Observación de habilidades pedagógicas y didácticas



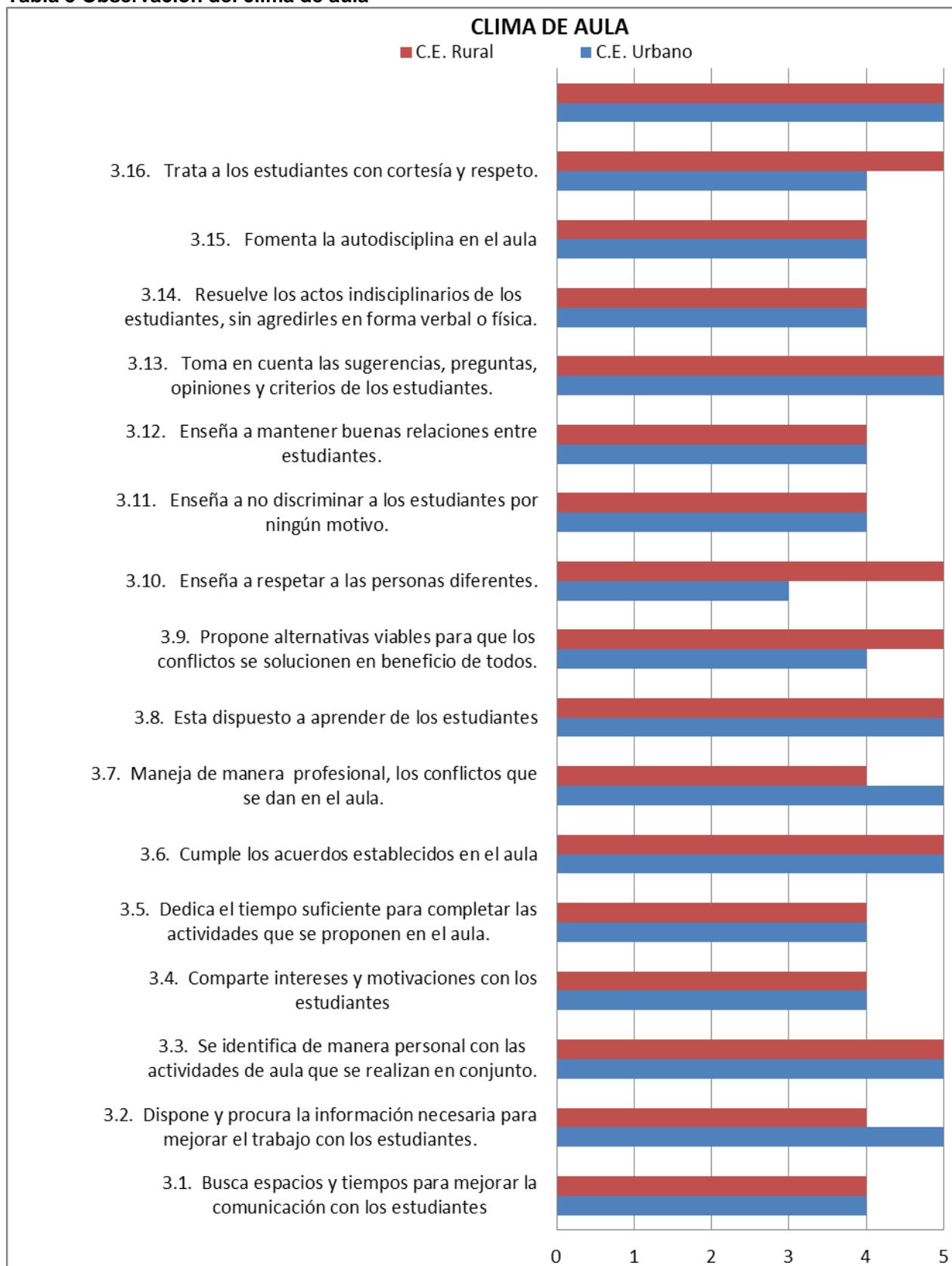
Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Habilidades Pedagógicas y Didácticas donde se evalúan los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y uno de los puntos que se debe potenciar, es que si se incluyen en el trabajo de los docentes como: observar y sintetizar, pero hay otras que son importantes y no se las toma en cuenta como: definir términos y desarrollar conceptos

La gestión pedagógica del docente observado según la tabla 4 en la institución urbana en cada uno de los aspectos que caracterizan el manejo de ciertas habilidades pedagógicas y didácticas, manifiestan que siempre pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior, así mismo permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes; organiza la clase para trabajar en grupos; utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo, valora las destrezas de todos los estudiantes, reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos, utiliza el material didáctico apropiado a cada temática, utiliza bibliografía actualizada. En la institución rural se observa que la docente siempre maneja las habilidades pedagógicas y didácticas en valora los trabajos grupales de los estudiantes y les da una calificación, recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase, mientras que frecuentemente y algunas veces desarrolla el manejo de las demás habilidades pedagógicas y didácticas.

Para Batista y Brandenburg (2008) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Tabla 5 Observación del clima de aula



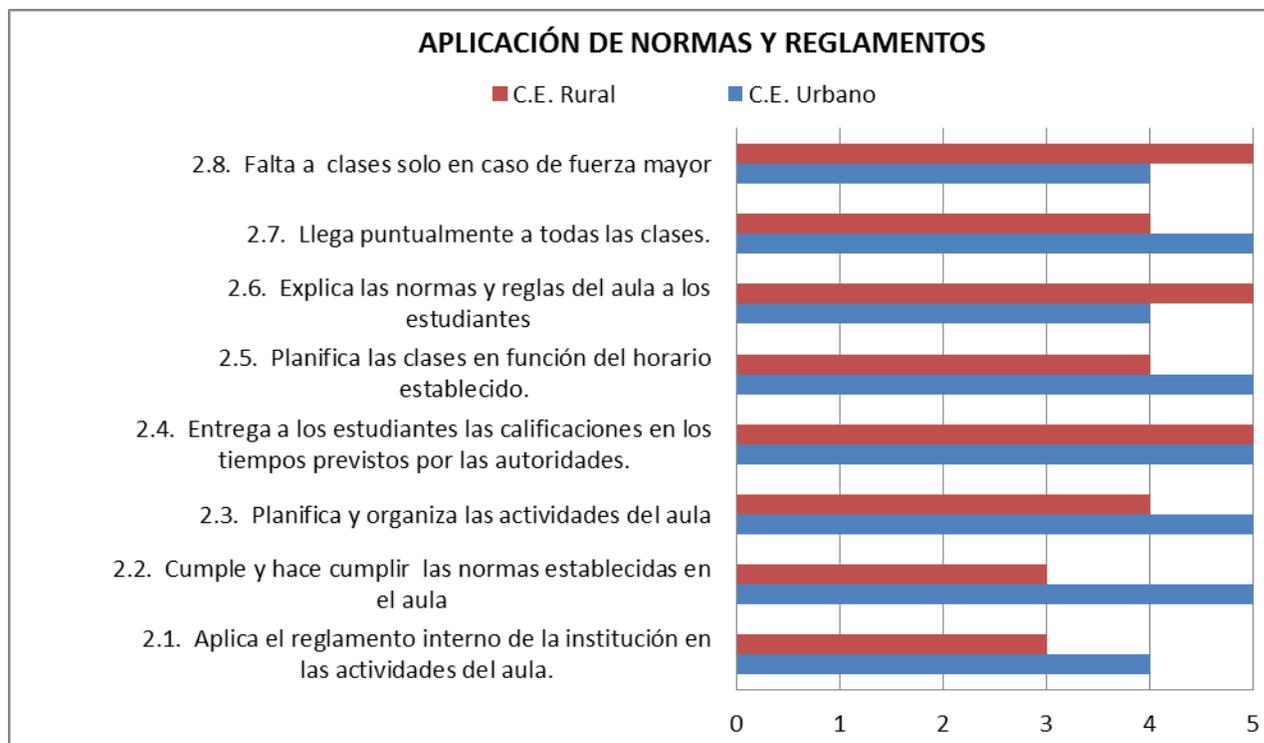
Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Clima de Aula se evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula; las dimensiones que se evaluaron sobre el clima de aula.

Desde la definición del clima de aula según Cornejo R. & Redondo (2001) cabe recalcar que no se puede tener un mismo criterio el docente con el estudiante de hecho que los dos perciben de distinta forma las actividades que realizan y los dos tienen la razón. Se ve reflejada en las valoraciones que se hacen al clima social en la percepción que tiene en la institución rural es que siempre Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, Cumple los acuerdos establecidos en el aula, maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula, está dispuesto a aprender de los estudiantes, toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes, se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. En la institución urbana siempre se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, cumple los acuerdos establecidos en el aula, está dispuesto a aprender de los estudiantes, toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes, trata a los estudiantes con cortesía y respeto, Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.

Moos (1974) considera que el clima escolar es positivo si el estudiante tiene sentimientos de comodidad, valoración y aceptación, porque percibe del ambiente apoyo, confianza y respeto que prevalece con sus profesores. Lo que se corrobora en los resultados anteriores.

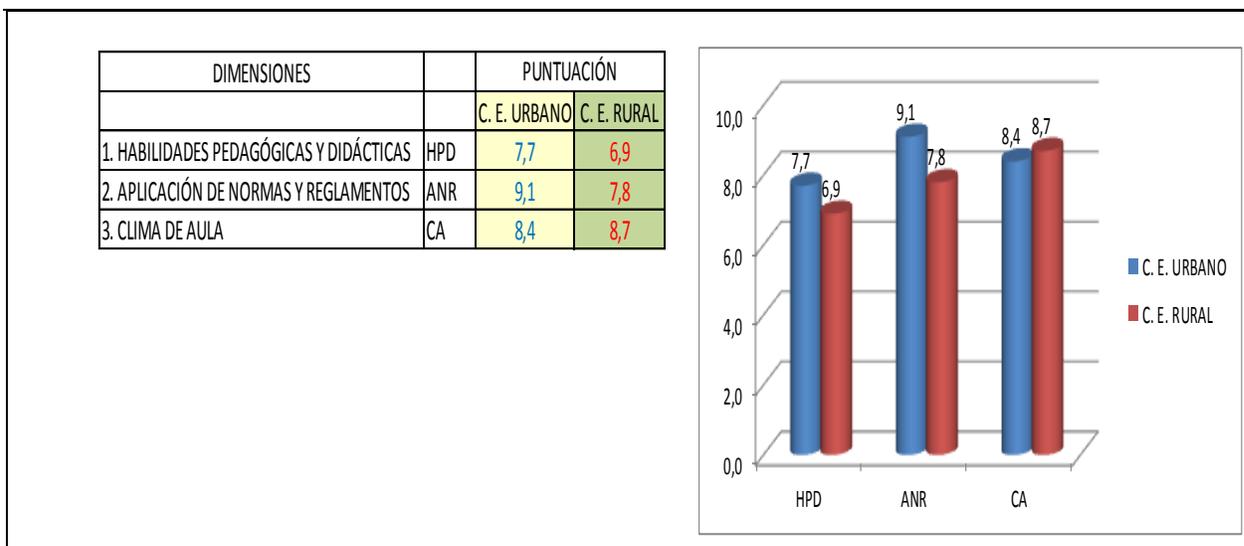
**Tabla 6 Observación de la aplicación de normas y reglamentos**



**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Aplicación de Normas y Reglamentos se evalúan el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula; como dice Ortega (1996) el profesor/a está dentro de este sistema donde se despliegan roles, de valores, de actitudes, etc., que permitan dando sentido a las experiencias cotidianas. Estas actividades ayudan a enseñar y diseñar un buen comportamiento de los estudiantes en el campo del aula, familiar y la sociedad, demostrando responsabilidad al recibir clases.

Según la tabla 6 en las instituciones urbana siempre se aplica normas cuando Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, planifica y organiza las actividades del aula, entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, planifica las clases en función del horario establecido, llega puntualmente a todas las clases. En la institución rural se aplica normas y reglamentos cuando, entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, explica las normas y reglas del aula a los estudiantes y cuando falta a clases solo en caso de fuerza mayor.



**Figura 8** Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador  
**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

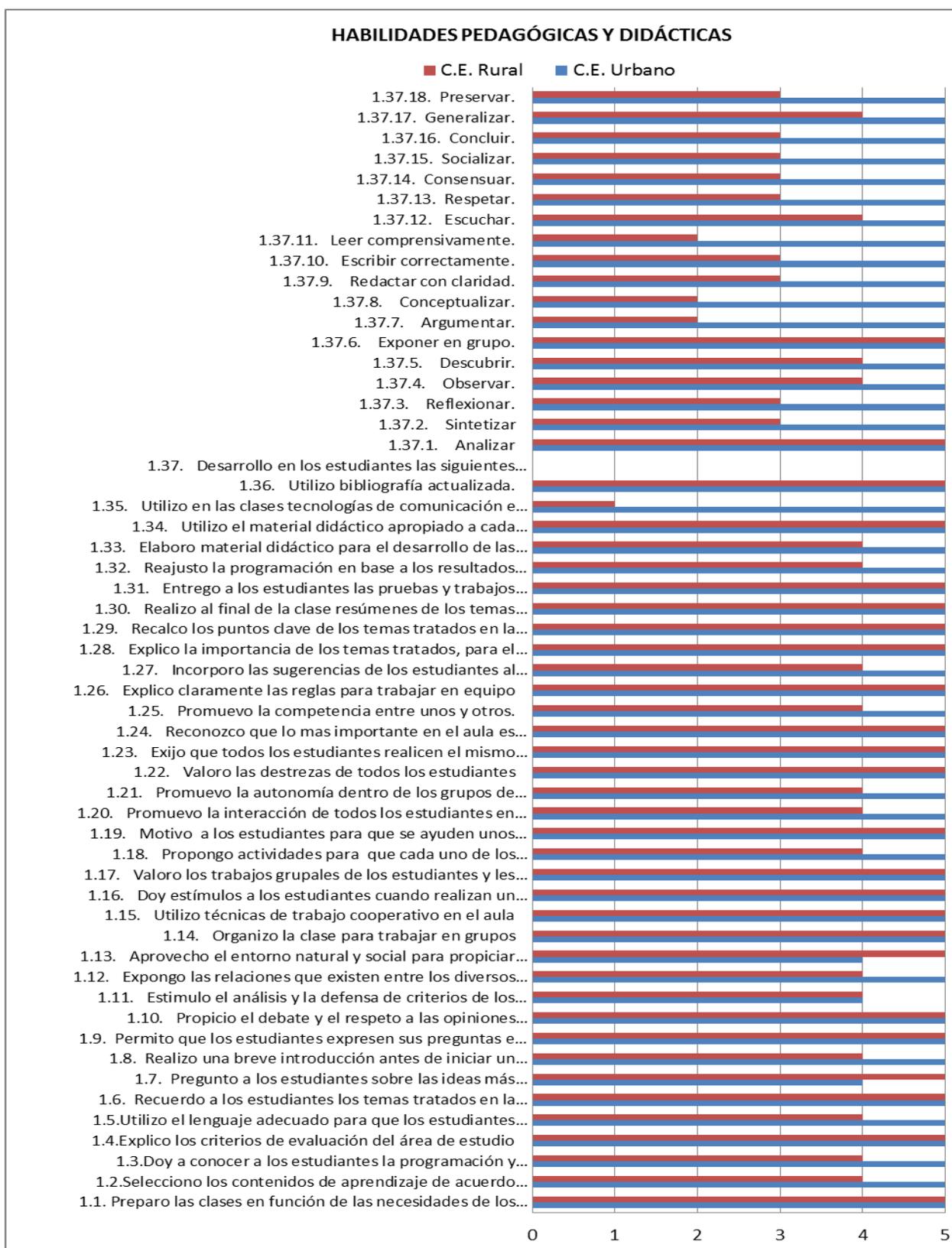
Tomando en cuenta los estándares de calidad y según sus dimensiones esta investigación ha permitido constatar el presupuesto conceptual con la práctica, en tanto se ha podido evidenciar la importancia de este elemento tan relevante en la dinámica educativa como lo es el clima escolar, que permite se facilite el aprendizaje de los estudiantes y la realización de los docentes en el desempeño de su tarea como educador.

Para realizar el análisis respectivo en cuanto se refiere a características de la gestión pedagógica desde la percepción del Investigador en la institución urbana y rural nos apoyamos en el cuestionario de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica del aprendizaje del docente en el aula, tomado en cuenta la escala CES de Moos y Tricket (1979), que constan en los anexos

Hay que tener presente para el análisis del clima escolar algunas características mencionadas por Arón y Millic (1999) como: autonomía personal del maestro para realizar su trabajo, relaciones cooperativas, carga laboral equilibrada que permita el adecuado desarrollo profesional del personal, relaciones basadas en el respeto mutuo, espacios para la reflexión, permitir el desarrollo de la creatividad y fomentar relaciones basadas en el respeto mutuo.

### 3.2.2. La autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Tabla 7 Autoevaluación de habilidades pedagógicas y didácticas



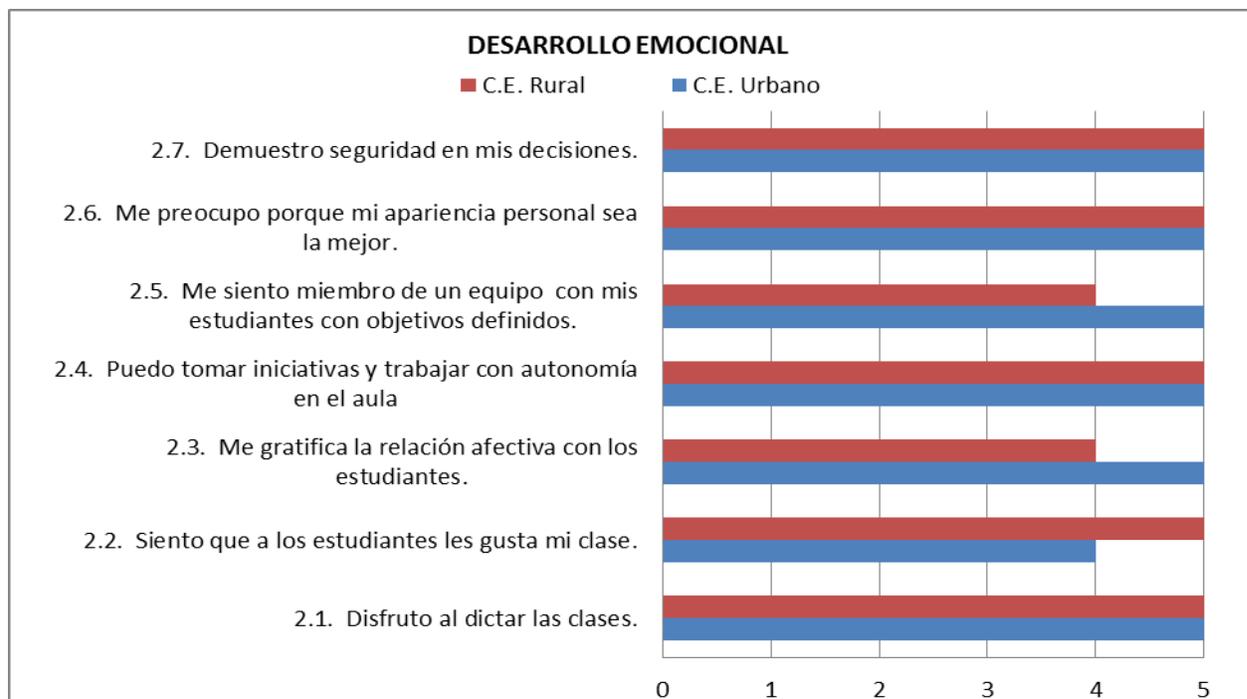
Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Habilidades Pedagógicas y Didácticas evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje; Es lógico pensar que el docente es el mediador en los procesos de enseñanza-aprendizaje, pero es importante tomar en cuenta que no se explotan estas habilidades al máximo, ya que aún falta que los docentes busquen mejores maneras de motivar a los estudiantes, incluso la manera de manejar la clase es más individualista que de tipo cooperativa o grupal, llevando esta práctica a pesar que el aprendizaje cooperativo está diseñado para proporcionar incentivos a los miembros de un grupo con la idea de que participen en un esfuerzo conjunto para lograr los objetivos y más cuando se trata de un desarrollo dentro del aula tal como lo propone Bandura (1977). Cuando dice que la productividad aumenta es cuando a las personas se les brinda ayuda (cf. Johnson, D. et al., 2005).

La Gestión Pedagógica del docente autoevaluada de la institución urbana en cada uno de los aspectos que caracterizan el manejo de ciertas habilidades pedagógicas y didácticas manifiesta que siempre desempeña las habilidades pedagógicas y didácticas aunque frecuentemente pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior, estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos y aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes. En la institución rural se observa que la docente desarrolla muy frecuentemente las habilidades pedagógicas y didácticas; destacando que nunca utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente a grupo, para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

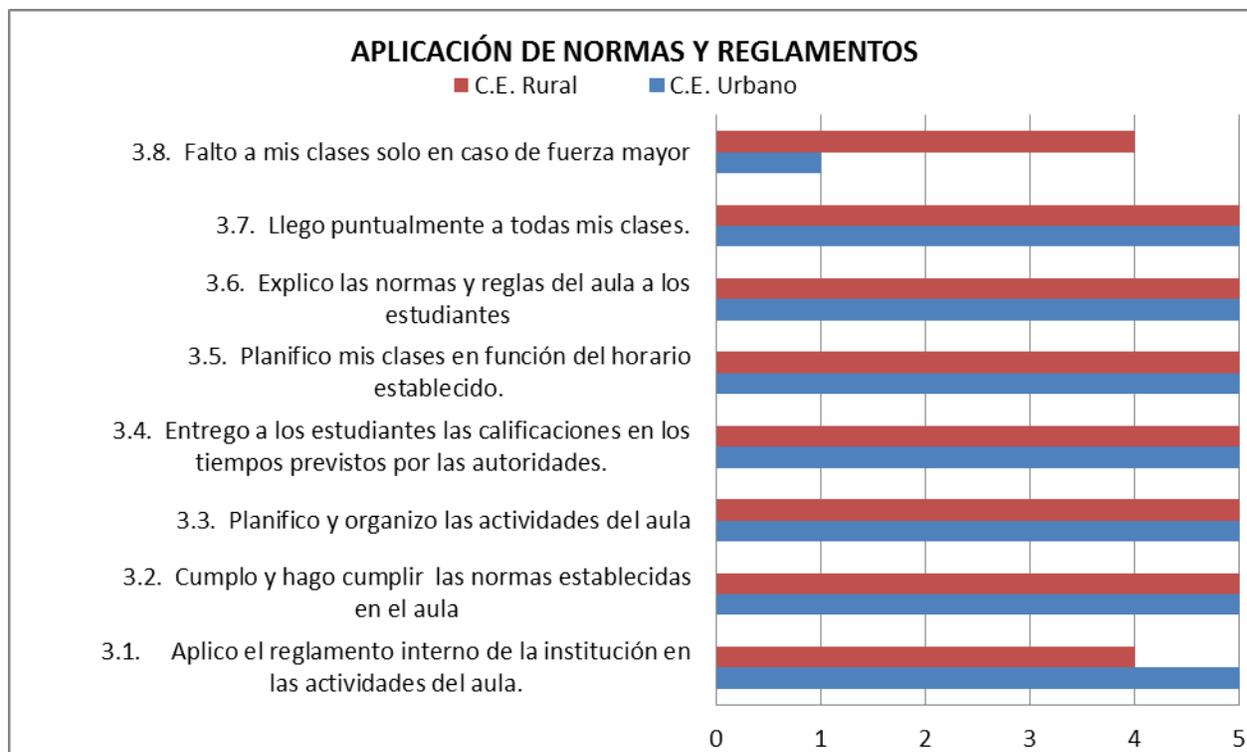
En el Desarrollo de las Habilidades En los estudiantes de la institución urbana el docente siempre desarrolla en los estudiantes todas las habilidades posibles mientras que en la institución rural rara vez argumenta, conceptualiza, lee comprensivamente, destacando que algunas veces desarrolla las habilidades como: Sintetizar, Reflexionar, Redactar con claridad, Escribir correctamente, Respetar, Consensuar, Socializar, Concluir, y Preservar. Se debe tomar en cuenta que se busca fortalecer, desarrollar y redefinir las competencias del docente que incidan a la formación integral de los estudiantes.

**Tabla 8 Autoevaluación del desarrollo emocional**

**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Desarrollo emocional Evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes; donde las competencias sociales y emocionales del docente influyen en el modo que ejerce la docencia y cómo establecer las relaciones dentro del aula (Palomero, 2009), Es importante medir el grado de satisfacción del docente dentro del aula y la aceptación que tiene por parte de los estudiantes, incluso el profesor trabaja con los niveles de competencia social y emocional que ha podido desarrollar de un modo casi intuitivo a lo largo de su proceso de socialización (Zabalza, 2006), por eso que se entiende que su desarrollo emocional dependerá de su experiencia, aunque eso no asegura que sea más óptimo, ya que podemos seguir cometiendo los mismos errores año tras año si no se analiza los que se puede mejorar

En la institución urbana se desarrolla muy bien la gestión del aprendizaje emocional teniendo en cuenta que a los estudiantes frecuentemente les gusta la clase. En la institución rural frecuentemente se siente miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos y le gratifica la relación afectiva con los estudiantes.

**Tabla 9 Autoevaluación de aplicación de normas y reglamentos**

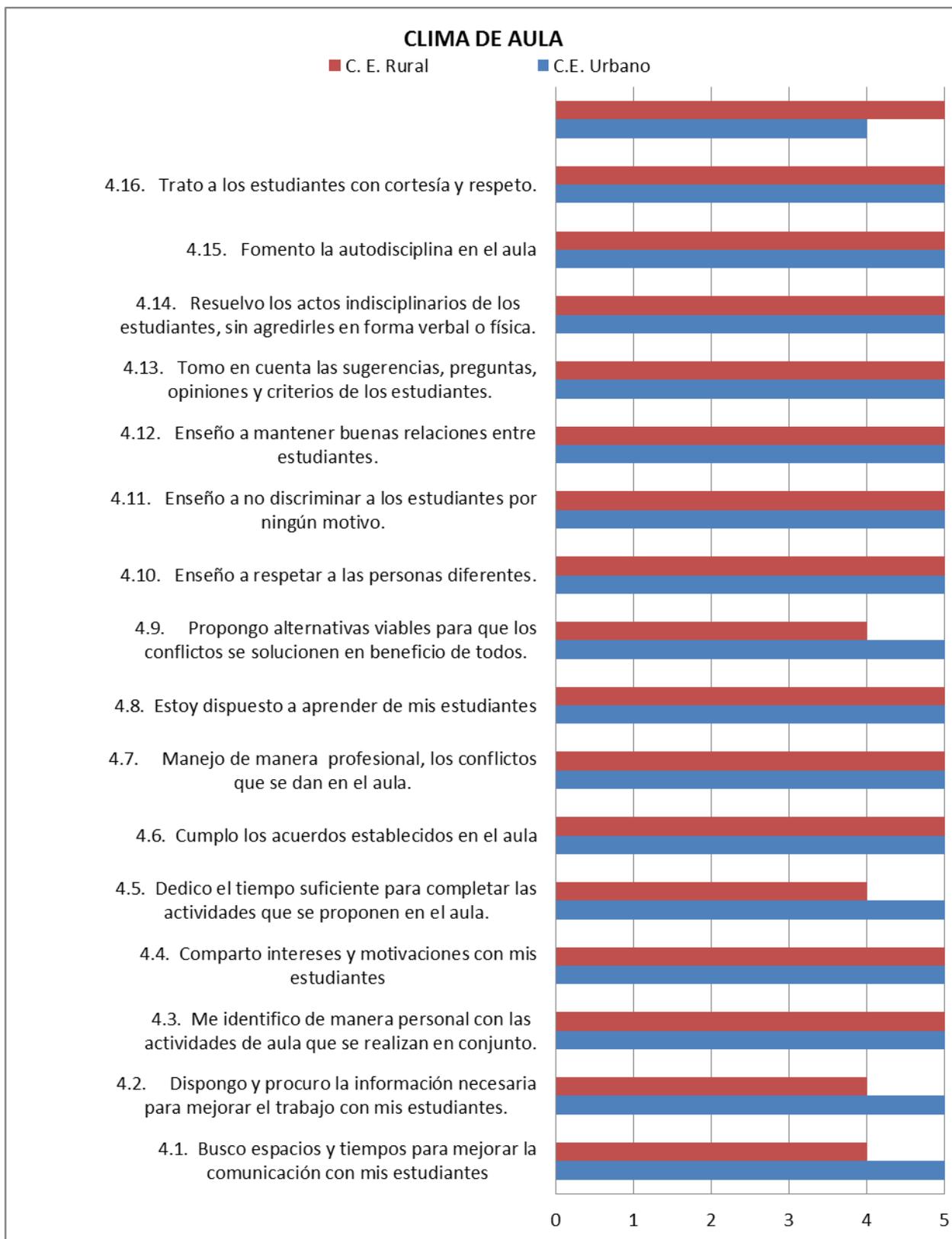
**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Aplicación de Normas y Reglamentos se evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula. La práctica de una buena disciplina forma un ambiente propicio para el estudio, ayuda a formar individuos, porque el ser humano parte de lo mismo que conoce para alcanzar lo próximo que esta por aprender, el ser humano necesita de alguien que le guíe.

En las instituciones se cumple y hace cumplir las normas establecidas, se planifica y organiza las actividades del aula, se entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades, los docentes planifican las clases en función del horario establecido, explican las normas y reglas del aula a los estudiantes, llegan puntualmente a todas las clases y solo faltan a clases en caso de fuerza mayor.

Por tanto en la institución urbana el docente nunca aplica norma y reglamento cuando se falta a clases solo en caso de fuerza mayor y en la institución rural frecuentemente aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.

Tabla 10 Autoevaluación al clima de aula

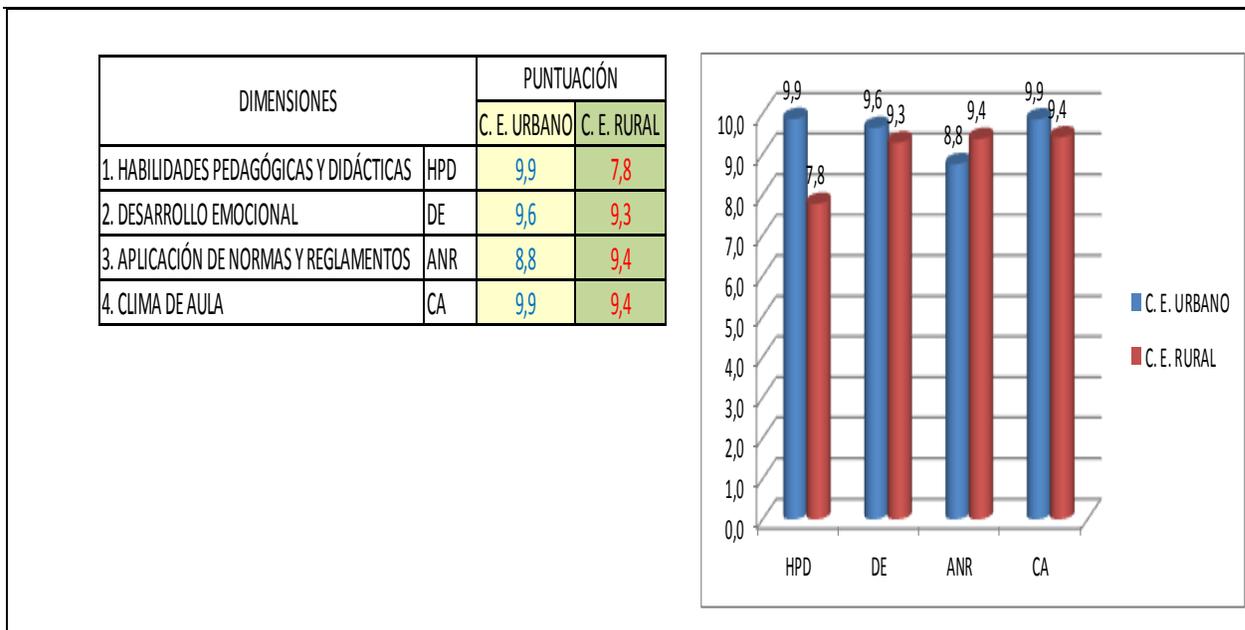


Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Clima de Aula la Evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula. Moos (1974) considera que el clima escolar es positivo si el estudiante tiene sentimientos de comodidad, valoración y aceptación, porque percibe del ambiente apoyo, confianza y respeto que prevalece con sus profesores.

Estas dimensiones demuestran que en la institución urbana siempre maneja las dimensiones del clima del aula en forma óptima y prácticamente casi todas de manera eficiente y frecuentemente se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes. En la institución rural se observa que la docente siempre maneja las dimensiones del clima del aula en forma óptima y prácticamente casi todas de manera eficiente, por tanto frecuentemente busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes, dispone y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes, dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula y frecuentemente propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.

Hay que saber que la gestión promueve el clima de aula donde se busca una participación, motivación, creatividad, confianza, planificación, comunicación y liderazgo (Martín Bris, 1999), porque si no existe un clima positivo se corre el riesgo de que los propósitos institucionales no se cumplan. (Tejada, 2009)



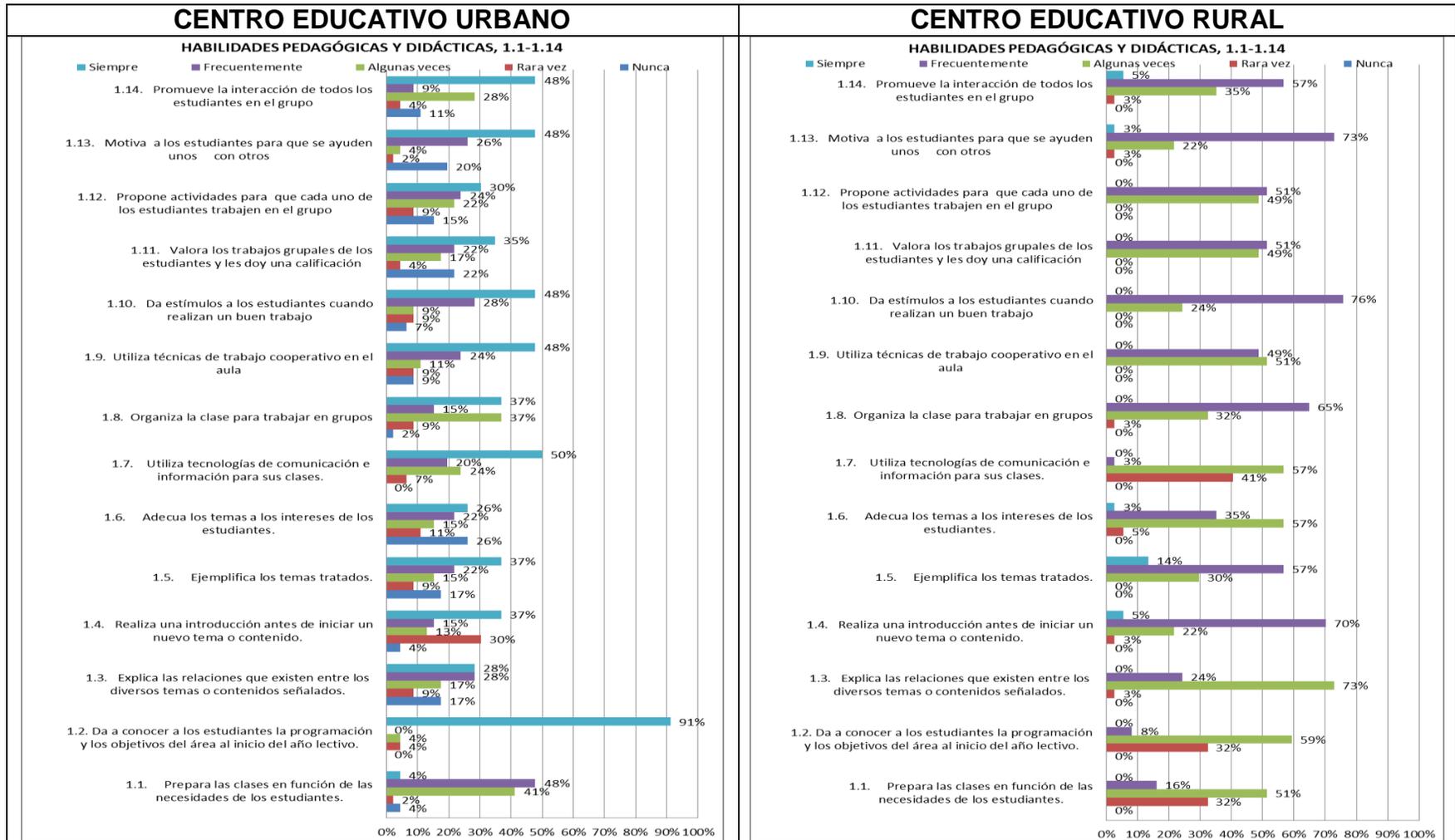
**Figura 9** Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente

**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

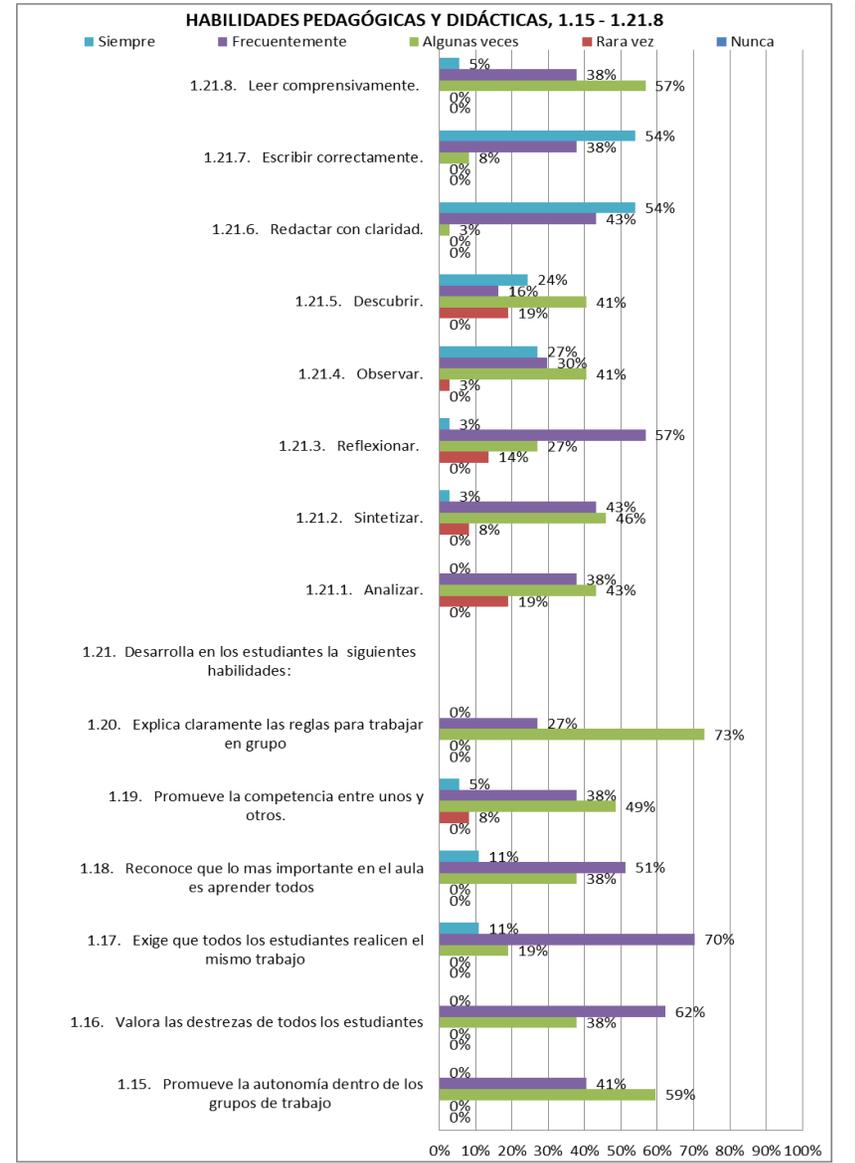
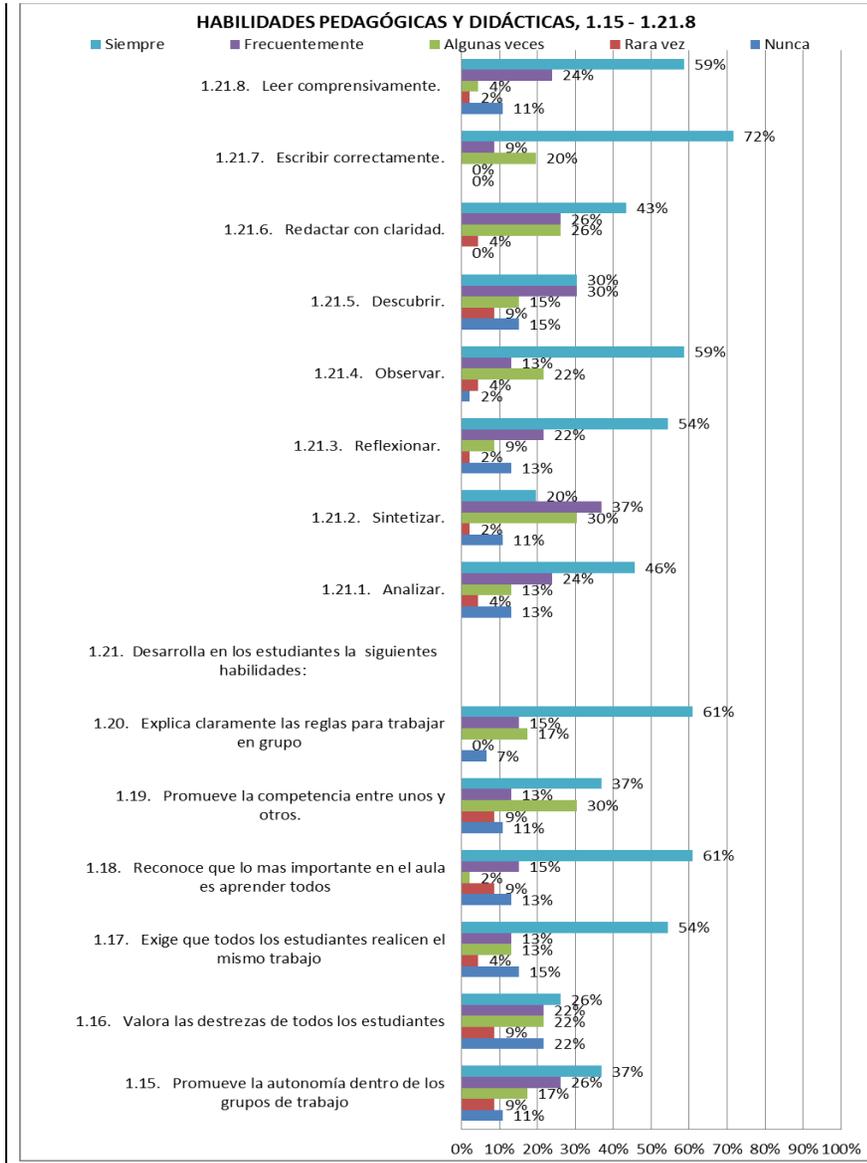
Desde la percepción del docente en la institución urbana y rural el análisis respectivo en cuanto se refiere a características de la gestión pedagógica donde Martín Bis (1999), sostiene que el docente promueve el clima de aula al busca la participación eleva la motivación, creatividad, confianza, planificación, comunicación y liderazgo para cumplir los propósitos institucionales y su relación con ellos.

### 3.2.3. La evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante centro educativo urbano y centro educativo rural.

Tabla 11 Evaluación a las habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)



Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

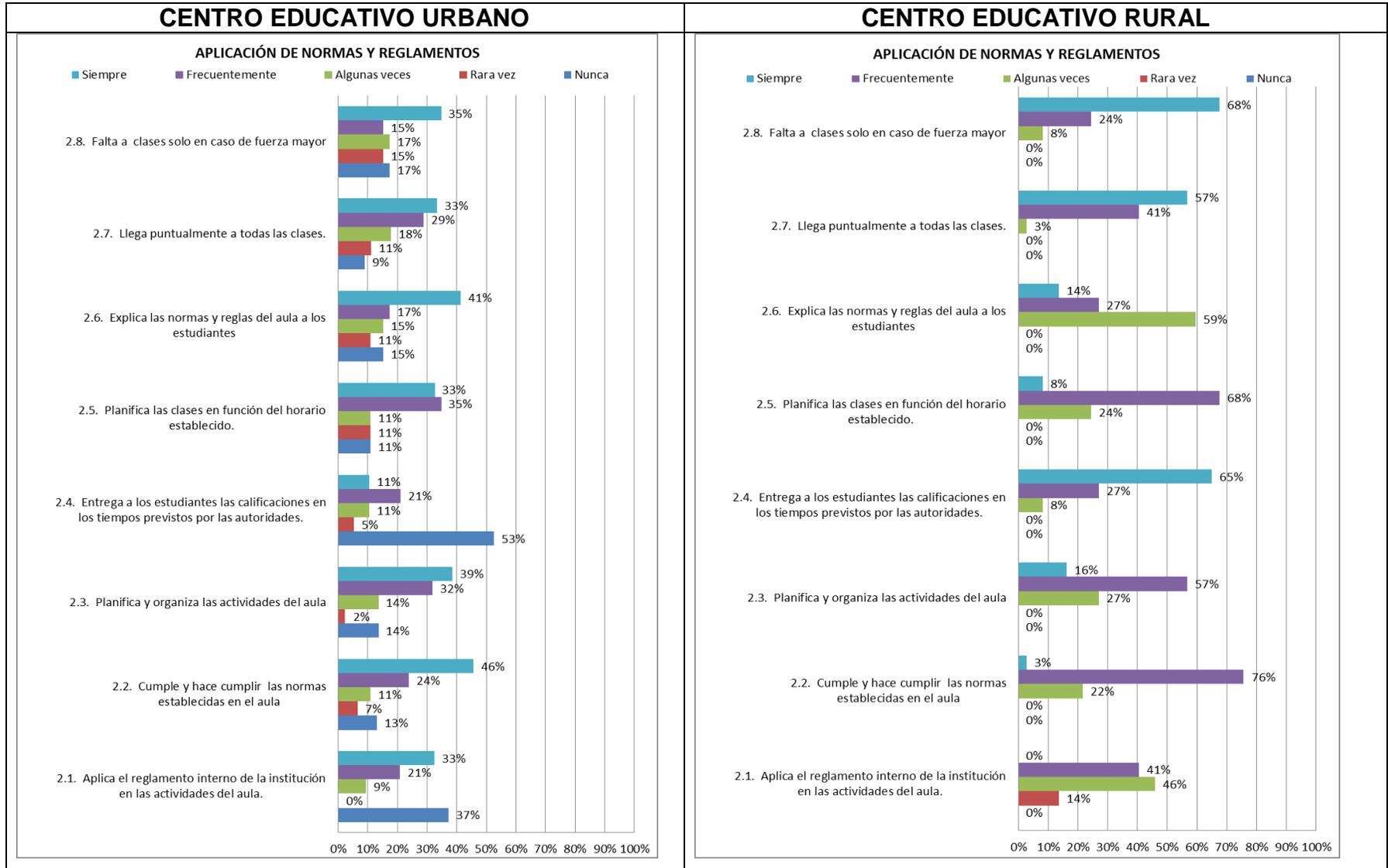
Habilidades Pedagógicas y Didácticas estamos evaluando los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje. Según la secretaria de Educación Pública de Argentina (2010), se pueden distinguir características que impulsa la gestión pedagógica, mismas que son: desarrollo de una cultura incluyente y participativa, crear espacios de reflexión y dialogo informado, establecer relaciones horizontales entre los miembros de la comunidad educativa, trabajo en equipo (colaborativo) y liderazgo compartido, estas características también han sido adquiridas por el Ministerio de Educación del Ecuador donde ha implementado políticas y estrategias que ayudan a mejorar y obtener una mejor educación para todos los ciudadanos ecuatorianos, aspirando a una educación de calidad y calidez.

La institución urbana la gestión pedagógica del docente autoevaluada en cada uno de los aspectos que caracterizan el manejo de las habilidades pedagógicas y didácticas se observa que los alumnos del área urbana están muy dispersos y no concuerdan con respecto a las evaluaciones y autoevaluaciones de los docentes, según su valoración se destaca un mayor porcentaje de 91% a que siempre el docente da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año electivo seguido de un 50% y 48% que siempre Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información, siempre utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, da estímulos a los estudiantes cuando realiza un buen trabajo, motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros y siempre promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo. En la institución rural se observa que los alumnos en un porcentaje mayor de que en un 70% y 50% frecuentemente y algunas veces desarrolla el docente las habilidades pedagógicas y didácticas con los alumnos.

El quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico es la gestión pedagógica que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje (Batista, 2001)

En el Desarrollo de las Habilidades en los estudiantes de la institución urbana y rural se observa de igual forma que los estudiantes están en desacuerdo en las dimensiones evaluadas notándose en mayor porcentaje en que siempre y frecuentemente se aplican las habilidades por parte del docente. La gestión pedagógica ligada a la claridad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente al grupo, para Zubiria (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilo para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender.

**Tabla 12 Evaluación a la aplicación de normas y reglamentos**

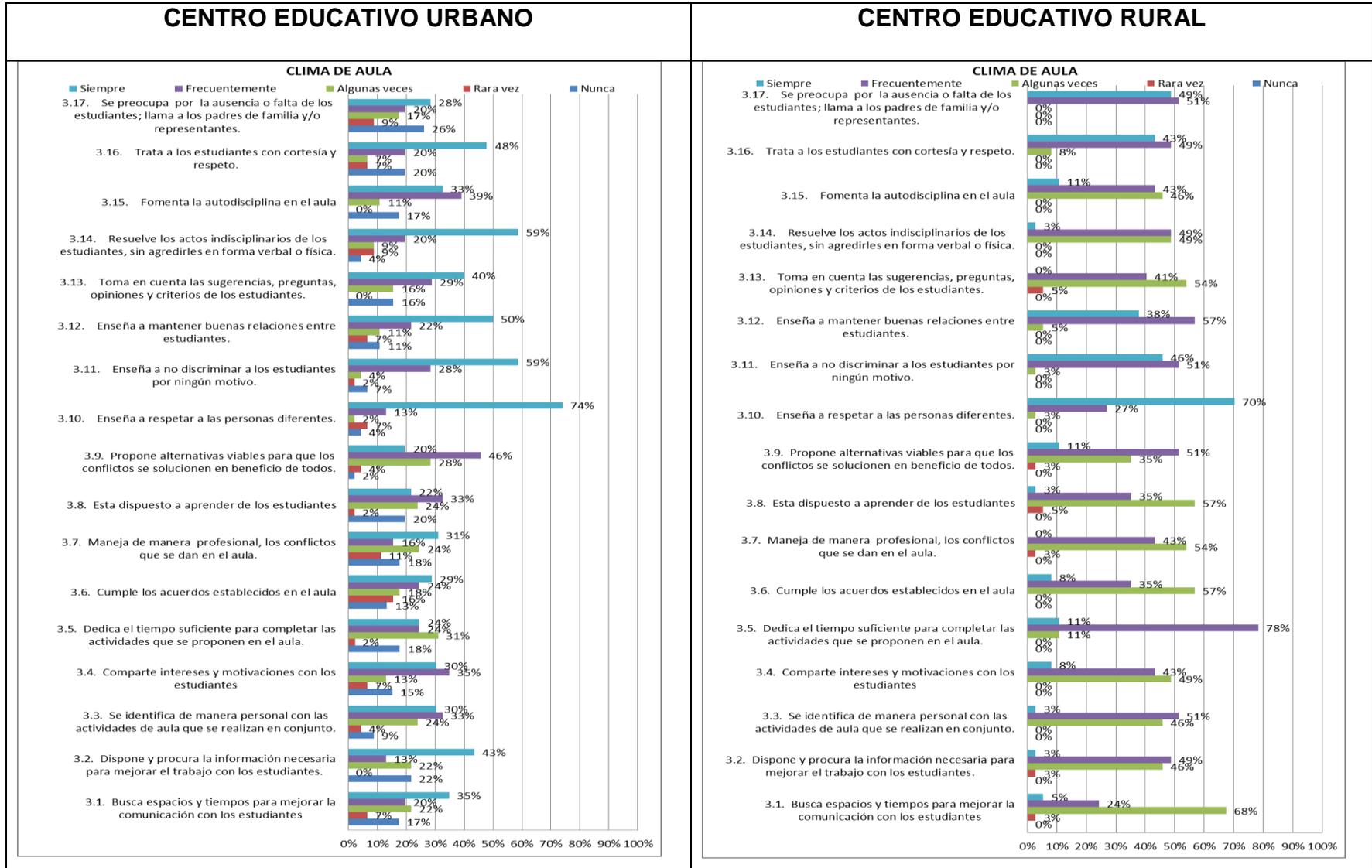


**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Aplicación de Normas y Reglamentos Evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula; en toda institución educativa y dando cumplimiento a lo establecido Mediante Acuerdo Ministerial No. 182 del 22 de mayo de 2008, institucionaliza el Código de Convivencia y que deben ser los instrumentos que: normen y regulen las relaciones entre todos los actores de la comunidad educativa, estableciendo compromisos en forma democrática, para que el clima institucional sea el apropiado y evitar cualquier tipo de confrontación.

Se observa en la institución urbana hay un mayor porcentaje de 53% de que el docente nunca entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades seguido de un 37% de que nunca aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula; de igual forma en un porcentaje menor se aplican las normas y reglamentos. En lo rural el mayor porcentaje de 76% es para frecuentemente cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula, seguida de un 68% que frecuentemente planifica las clases en función del horario establecido. Siempre aplica las normas y reglamentos cuando se falta a clase solo en casos de fuerza mayor en un 68%, siempre se cumple en la entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades y siempre que se llegue puntualmente a todas las clases con un 57%. Las demás normas y reglamentos se cumplen en un porcentaje menor a 27%.

Tabla 13 Evaluación al clima de aula

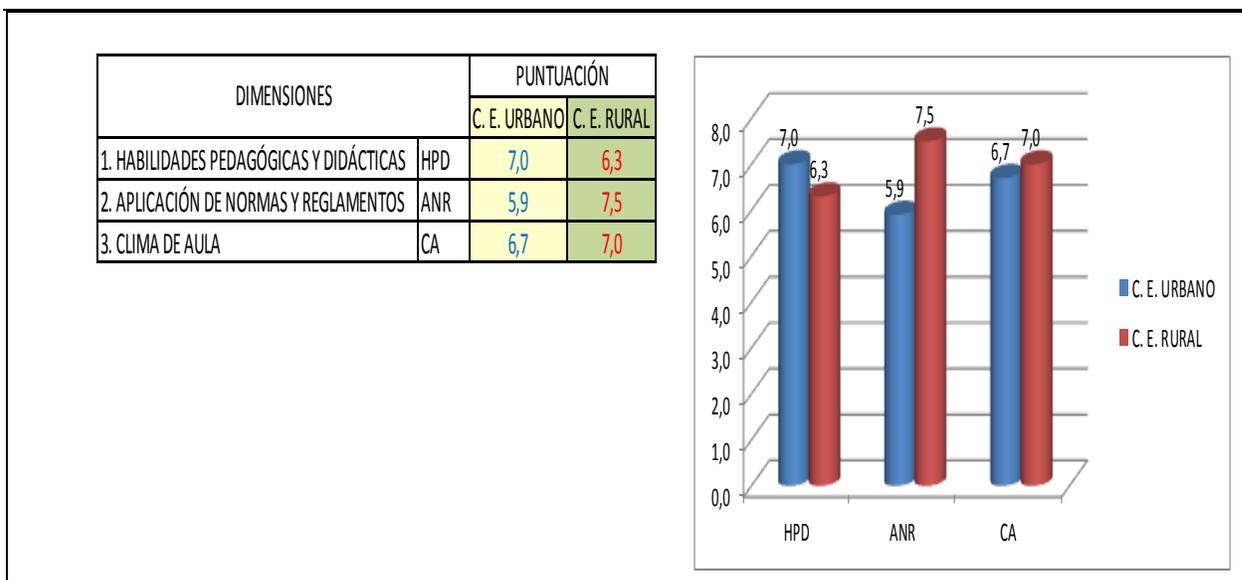


Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Clima de Aula se evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula; como dice Tarter y Kottkamp (1991) el clima social es el reflejo diario de la vinculación y la perspectiva psicológica y emocional de estudiantes y profesores; para la institución urbana demuestran un porcentaje muy bajo en la tabla de valoración sobresaliendo con un 74% para que siempre enseña a respetar a las personas diferentes y con un 59% enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.

La importancia de estas puntuaciones en el aprendizaje es que el clima social es el reflejo diario de la vinculación y la perspectiva psicológica y emocional de estudiantes y profesores.

En la institución rural tenemos la misma tendencia a porcentajes muy bajos pero en algunas valoraciones mayor con un 78% de frecuentemente dedica el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, y con un 70% a la valoración de siempre enseña a respetar a las personas diferentes; las valoraciones de siempre, frecuentemente y algunas veces con un porcentaje de 40% a 50%; se ve reflejada en las valoraciones que se hacen al clima social en la percepción que tiene con los aportes realizados en la observación realizada a los docentes por parte del investigador. (cfr. P.81)



**Figura 10** Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes  
**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Desde la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes Gomez y Miranda (1989) hacen hincapié en que “el genuino maestro no se conforma con transmitir información, sino que propicia la información de habilidades haciendo de su clase un laboratorio en la que ambos (maestro y alumnos), se plantean diferentes problemas que han de resolver conjuntamente, pues el verdadero aprendizaje se conquista haciendo”, y la forma más adecuada de dirigir la actividad cognitiva del alumno es enseñándole a caminar solo a través de la actividad autónoma y la creatividad.

### 3.2.4. Gestión pedagógica desde la percepción del docente, estudiantes e investigador.

**Tabla 14 Gestión pedagógica centro educativo urbano y rural**

| <b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO</b> |     |         |            |              |          |
|---|-----|---------|------------|--------------|----------|
| Dimensiones   |     | Docente | Estudiante | Investigador | Promedio |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS             | HPD | 9,86    | 7,02       | 7,69         | 8,19     |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                             | DE  | 9,64    | -          | -            | 9,64     |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS               | ANR | 8,75    | 5,87       | 9,06         | 7,89     |
| 4. CLIMA DE AULA                                    | CA  | 9,85    | 6,69       | 8,38         | 8,31     |

| <b>GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL</b> |     |         |            |              |          |
|--|-----|---------|------------|--------------|----------|
| Dimensiones  |     | Docente | Estudiante | Investigador | Promedio |
| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS            | HPD | 7,78    | 6,30       | 6,85         | 6,98     |
| 2. DESARROLLO EMOCIONAL                            | DE  | 9,29    | -          | -            | 9,29     |
| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS              | ANR | 9,38    | 7,52       | 7,81         | 8,23     |
| 4. CLIMA DE AULA                                   | CA  | 9,41    | 7,03       | 8,68         | 8,37     |

**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Como se observa las dimensiones presentadas existen diferencia tanto docentes, estudiantes como el investigador para llegar a relacionar de la mejor manera las labores educativas dentro del nivel de enseñanza, ya que los porcentajes varían. El nivel de puntuación referente a la dimensión de habilidades pedagógicas y dinámicas en la institución rural según la tabla 14 da un promedio de 6.98, se determina que existe una tendencia baja según lo percibido por los estudiantes y el investigador, lo que difiere con lo percibido desde el criterio de los profesores.

Se debe mejorar el clima en el aula porque según Molina y Pérez (2006) parece que tiene que ver con que se piensa que al hablar de clima solo se debe centrar en la institución, a pesar que también son procesos que ocurren en los micro espacios como por ejemplo dentro del aula. Es un factor sumamente importante para la formación de una persona, porque perciben el apoyo, la solidaridad, el respeto, es decir una gama de valores observados día a día en la interrelación con los demás.

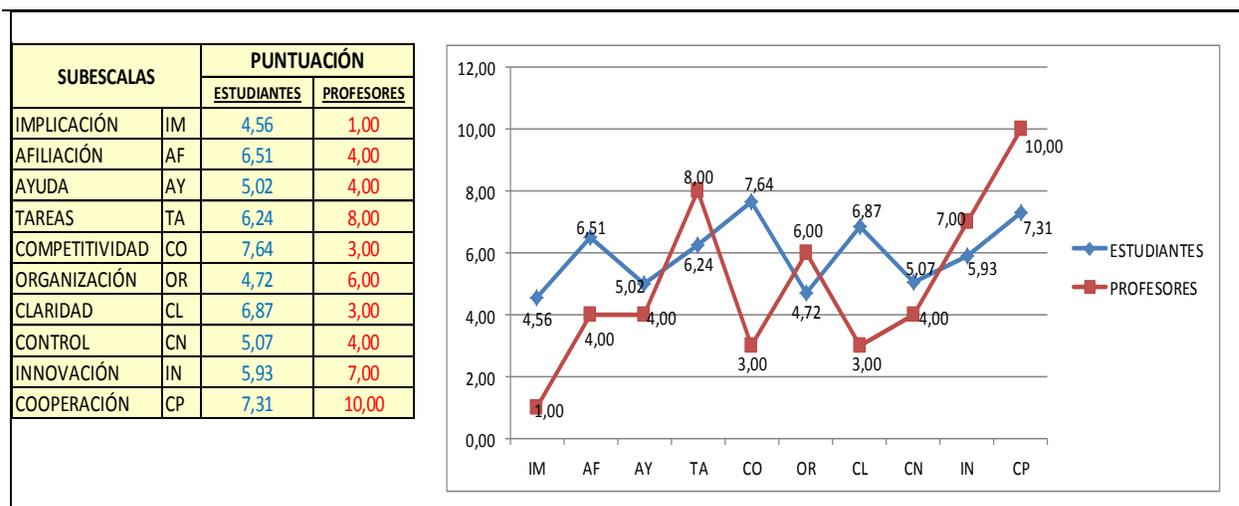
Al observar las características manifestadas en las dimensiones desde la percepción del profesor y estudiantes, se deben aplicar estrategias en buscar la mejor forma de realizar las cosas; dentro del ámbito educativo. Por eso es necesario considerar que profesores y alumnos

tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico social y persona. (Howard y colaboradores 1987).

Las valoraciones dadas dan ideas de un grado de una aceptación positiva e interés por parte de la docente más que en los alumnos, al considerar los aprendizajes a partir de la búsqueda de objetivos comunes, como también se hace necesario un nexo de preocupación y amistad entre docentes y alumnos; para mantener buenas relaciones interpersonales, donde descubrirán que el aula es un lugar de aprendizaje. Según Rodríguez Garrán (2004) el conjunto de características de un centro educativo como son los factores o elementos estructurales, personales y funcionales, que integrados en un proceso dinámico confiere un peculiar estilo a la institución y lo que se vuelve un condicionante.

### 3.3. Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula según la escala CES

#### 3.3.1. Percepción del clima del aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.



**Figura 11** Escala CES Estudiantes y profesores del centro educativo urbano  
Fuente: Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UTPL (2012)

Aplicando los instrumentos de la Escalas de clima social en el centro escolar, derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) lo que caracteriza el entorno constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

Según Olson y Wyett, (citado en García, M., et al., 2009) el docente es quien valora a todos los estudiantes como personas dignas de ser consideradas de forma positiva y tratada con dignidad y respeto, y el profesor es una persona empática que entiende los sentimientos de sus estudiantes y responde apropiadamente a ellos.

Con estos antecedentes se procede al análisis de las características desde el criterio de estudiantes y profesores de Séptimo Año de Educación Básica del centro educativo urbano:

Dimensión de relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:

Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

La implicación demuestra que es el valor bajo para los profesores con 1.00 puntos, lo que se puede evidenciar que no se encuentran en un nivel óptimo de integración y participación por las acciones educativas, por su parte los estudiantes proveen con un valor de 4.56 puntos donde se observa que ellos se encuentran en un nivel de participación, porque según Hugo (2007) y Ljusberg (2009) no existe un implicación de los miembros que pertenecen a ella y que en cierta forma no sienten que están involucrados en ella y la mayoría de estudiantes dependen de los docentes para que puedan ofrecerles esa oportunidad.

La apreciación del profesor está dimensionada y no alcanza a implicar a sus alumnos en la tarea de aprendizaje lo que explican que el maestro no conoce a sus estudiantes o se autoprotege de una sana autocrítica. Esta situación impide el mejoramiento del clima social de aula.

Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. La escala de Moos permite en la afiliación establecer los niveles de afinidad, amistad y compañerismo que existe en un grupo de estudiantes, al enfrentarse a realizar tareas, demostrando la forma de trabajo grupal.

Mediante la afiliación se aprecia que tanto estudiantes y maestros se tratan de ayudar mutuamente, la necesidad de formar y mantener dichos vínculos, pero la manera de vivir, sentir y expresar es individual, lo que los estudiantes presenta 6,51 y el profesor 4,00.

Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos no llega a ser en un grado tan alto; tomando en cuenta según Ascorra, Arias y Graff (2003) que el desarrollo personal de los estudiantes es resultante de una percepción de apoyo y solidaridad desde sus propios compañeros y profesores, lo que ayuda a sentirse respetados en sus diferencias y falencias, sin embargo es bastante importante que se sientan identificados dentro de su curso y escuela

Dimensión de autorrealización: Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:

Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

La escala de tareas presenta a los estudiantes con 6.24 y el profesor 8,00, de parte de ellas hay una buena apertura para el cumplimiento y realización de sus trabajos, a pesar de que el maestro este con un puntaje de muy bueno a ello puede añadirse una escasa preocupación del maestro para incentivar a sus dirigidos. Ellos demuestran que las dinámicas educativas a las que hacen referencia los autores Cassaus, J., Cusato, S., Froemel, J & Palafox, J. (2000) argumentan que las dinámicas de las instituciones educativas inciden, en forma directa en los logros académicos y relacionales sea este estudiante o docente, alcanza durante su proceso formativo.

Competitividad (CO): esta dimensión debe ser entendida como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerla.

En nuestra investigación la competitividad tiene el privilegio de moldear conductas y perspectivas, así como, pareciéndose más a herramientas de evaluación, ejercer influencia en la vida práctica. Los estudiantes tienen una puntuación de 7,64 puntos tiene que ver con el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas; el profesor tiene una puntuación de 3,00, quien manifiesta lo

contrario el estudiante no es competitivo en todos los aspectos que presenta el pensum educativo.

**Cooperación (CP):** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje. Entre las estrategias esta este aprendizaje para brindar motivación a los estudiantes, participación activa y critica, construcción de la formación, gestión de distintas responsabilidades, consolidación de un ambiente de investigación y desarrollo continuo, y gestión de la clase como laboratorio. (Piergiuseppe Ellerani, 2007)

La cooperación se valora con 10.00 puntos para los profesores lo que constata que están más integrados a la participación activa que los estudiantes con 7,31 puntos. A pesar de esto no están cerca de lo ideal y necesitan compartir con sus alumnos y mejorar para conseguir resultados positivos.

Dimensión de estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas:

**Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Mendez y Macias (1989) consideran que el clima social es un componente del ambiente, que se refiere a características psicosociales que colaboran a conseguir objetivos educativos y se caracteriza por un funcionamiento organizativo y sistemático porque el ambiente influye en la estructura de grupo.

En esta subescala se estima que no hay una buena organización, pues los estudiantes presentan un puntaje de 4,72 a lo contrario de lo que el profesor presenta con 6,00 puntos. Es decir que las estudiantes no tienen hábitos de orden o necesitan ser valorada desde su persona misma. La organización que brinde el educador debe estar en constante interacción con las personas que están bajo su responsabilidad. Para llevar a cabo la organización en el aula, es necesario crear algunos aspectos de que innoven el ambiente, como es la dedicación de un espacio y un tiempo para su realización, es tan necesaria para la formación integral de la persona.

**Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en

que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. La escala de Moos permite evaluar la importancia de establecer reglas que permiten que ambas partes deben cumplir, debido que al existir deberes hay responsabilidades en el aula, de manera clara para la realización de las tareas. Es deseable que el profesor sea coherente con esa normativa.

Las normas que se ha establecido en el aula están en un nivel bajo, ya que los estudiantes presentan 6,87 y el profesor 3,00. El control en las normas y las reglas no son estables ni claras. El estudio de las normas se puede abordar desde enfoques muy variados, debido al campo de significado tan amplio que abarca. Las estudiantes han de incorporar un conjunto de normas y reglas que permitan el funcionamiento del centro educativo en general, y del aula en concreto, y que les ayude a tener conciencia de que el grupo y la institución a la que pertenecen esperan de ellos una serie de comportamientos adecuados a los valores que inspiran el proyecto educativo.

Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. El control que recibe los estudiantes es 5,07 y profesor 4,00, tanto estudiantes como profesores tienen una estrecha relación en conducta y disciplina, lo que deben ir mejorando poco a poco. Es necesario diferenciar entre la elaboración de las normas, en la que participan activamente las estudiantes, y el control de su cumplimiento. Este corresponde básicamente al maestro, del mismo modo que también les corresponde aplicar las consecuencias establecidas. Tomando en cuenta que el manejo normativo es importante para que el profesor pueda tener un equilibrio y claro manejo de las normas de convivencia en el aula (Tejada, 2011)

#### Dimensión de cambio:

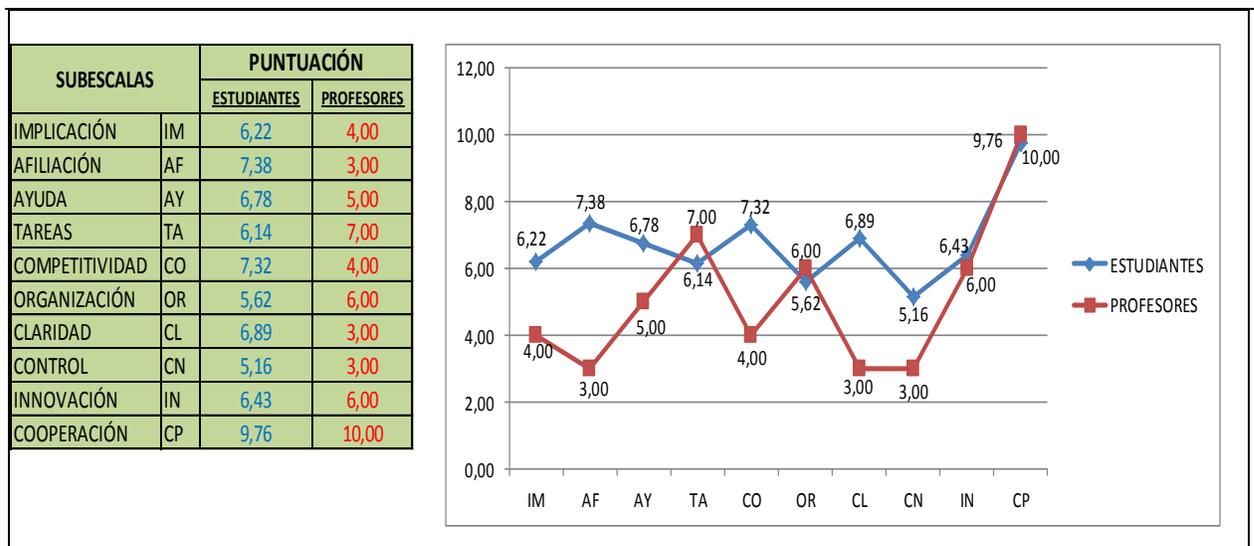
Innovación (IN): Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase como los cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno; como otro punto importante es tomar en cuenta que los profesores y los estudiantes deben asumir una educación innovadora, así como expresa Ramos (2002) innovar no es solo cambiar la práctica docente sino, cambiar valores, creencias e ideas que fundamentan la acción los involucrados en el aula.

La innovación que reciben los estudiantes tiene una puntuación de 5.93 y el profesor de 7,00. Innovar la enseñanza es un reto, que exige preparación continua para llegar a la meta de acuerdo al área que se aplique y se quiera encausar en la enseñanza de sus estudiantes,

incorporando novedad, que produzcan cambios progresivos mediante la incorporar nuevas tecnologías como los TIC. Por lo que crear innovación es que la estudiante adquiriera conocimientos, habilidades y capacidades relacionados con la asignatura que imparte el maestro; y si además consigue que la señorita crea que es útil sería el éxito supremo.

Se debe recalcar que estos resultados son relevantes para el desarrollo psicosocial del niño en el entorno educativo formal, es decir, el clima; pero a la vez son percepciones subjetivas que profesores y alumnos comparten dentro del aula (Trickett, Leone, Fink y Braaten, 1993). Según se puede observar se deben fortalecer varios aspectos y en otros mejorar en gran medida por que aún no existe un clima óptimo para el desenvolvimiento de los estudiantes y del mismo docente, tomando en cuenta que pasan gran parte del tiempo en un mismo espacio físico.

### 3.3.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.



**Figura 12** Escala CES Estudiantes y profesores del centro educativo rural

**Fuente:** Resumen de datos informativos. Cuestionario de tipo de aula (CES) - PROFESORES UPL (2012)

Coll Y Miras (1993) al respecto de la percepción que tiene el profesor de sus alumnos, lo que piensa y espera de ellos, las interpretaciones y capacidades que les atribuye, no sólo es un filtro que le lleva a interpretar de una u otra forma lo que hacen, sino que puede llegar incluso a modificar en ocasiones el comportamiento real de los alumnos en la dirección de la expectativas asociadas con dicha representación. Pero el principio opera también en sentido inverso, y la representación de los alumnos tienen de su profesor, lo que piensan y esperan de él, las capacidades e interpretaciones que le atribuyen, condicionan en gran medida su interpretación

de todo cuanto hace y dice, puede llegar también, en algunos casos a modificar el comportamiento del profesor en la dirección de las expectativas asociadas con dicha representación.

En las siguientes tablas de las estudiantes y profesores de Séptimo Año de Educación Básica del centro educativo rural se visualiza las dimensiones que plantea Moos (1984) la escala de relaciones en la que evalúa el grado en que los alumnos están integrados en el aula, además determinando cuál de las subescalas es la mayor y menor se procedió a realizar los siguientes resultados

Dimensión de relaciones:

La implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Martínez (1996) indica que la implicación hace referencia, sobre todo, al interés y participación de los alumnos en todo lo relacionado con la clase. La característica es que el profesor contribuya a crear un ambiente propicio, en el que todos intervengan y se expresen con libertad.

Los estudiantes tienen 6.22 y al comparar con la del profesor es de 4.00; el potencial de la maestra es muy bajo, en cambio en el ambiente de los estudiantes hay una apertura plena a la implicación. Lo que sería necesario crear espacios activos participativos, desde la comunicación, la integración y la motivación, A si el estudiante cree en sí mismo y será participativa y abierto a la organización que se establezca en el trabajo diario.

La afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos; Martínez (1996) señala que la afiliación es el grado de amistad entre los alumnos y de qué manera se ayudan en sus tareas, se conocen y les gusta trabajar juntos, en los estudiantes de 7.38 y el profesor 3.00. Es decir el maestro no está involucrado en la realidad de cada estudiante, si el maestro crea familiaridad y cercanía en entorno será filial y familiar, toda actividad que se realice será participativa. La afiliación y la innovación van de la mano, de esta manera se percibe que la amistad entre cada una de las estudiantes es positiva lo que permite que las relaciones sean favorables.

La ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas); Martínez

(1996) fundamentalmente se refiere a la ayuda, a la preocupación y amistad del profesor por los alumnos (confianza en los muchachos, interés por sus ideas, y establecimiento de una comunicación fluida), los estudiantes es de 6,78 y del profesor 5,00 la colaboración de ambos lados no es buena, no hay preocupación de la maestra en la ayuda mutua que se brindan a los estudiantes, no hay la confianza que permita crear espacios de diálogo y mejora los trabajos.

Dimensión de autorrealización:

La Tarea (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura; Alañon (citado en Martínez, 1996) indica que las tareas tienen como objetivo proporcionar a los alumnos la oportunidad de experimentar hechos o comportamientos tales como pensar, adquirir conocimientos, desarrollar actitudes sociales, y de igual forma, conseguir determinadas destrezas y habilidades específicas, desde los estudiantes se ve un promedio de 6.14 con una diferencia mínima del profesor de 7.00 puntos. Estos valores considerados como medios indican que deben darle mayor importancia por mejorar los temarios de las asignaturas, las notas obtenidas y las tareas estén acorde a los temas a tratar y que todas sean evaluadas constantemente.

La competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas; Martínez (1996) señala que la competitividad debe ser entendida como el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerla, en los estudiantes presentan una puntuación de 7,32 y el profesor de 4.00, este promedio presenta que el desempeño en su calificaciones no ayudan que su rendimiento académico sea eficiente en las estudiantes.

La cooperación (CP): Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje; La escala de Moos (1984) permite evaluar el grado de integración en el aula, al establecer el nivel que los estudiantes se apoyan entre sí, el grado de valoración del profesor y el reconocimiento al esfuerzo del trabajo grupal, y en los grupos de trabajo al señalar que están definidas claramente las funciones de cada miembro al realizar una tarea, para el profesor es de 10.00 puntos. Lo que indica que hay una participación activa en el aula y para los estudiantes es de 9.76 puntos que indica que ven desarrollada la integración, interacción y colaboración en su totalidad.

Dimensión de estabilidad:

La organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares; Martínez (1996) indica que es otra de las dimensiones que integran el clima escolar por cuanto evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma, los estudiantes presentan un 5.62, en cambio al profesor 6.00; se precia que en este ambiente educativo el orden en las actividades que se planifica y se propone no son estables. La organización dentro del aula no es constante y objetiva lo que contradice las normas que se implantó en el aula no es consecuente ni fija.

La claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. La escala de Moos (1984) permite evaluar la importancia de establecer reglas que permiten que ambas partes deben cumplir, debido que al existir deberes hay responsabilidades en el aula, de manera clara para la realización de las tareas. Es deseable que el profesor sea coherente con esa normativa. El grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos; en los estudiantes es de 6.89 con relación al profesor de 3.00; de parte de los estudiantes la claridad que imparte la maestra en las reglas y las normas son buenas. El control que presenta la maestra en las normas de la disciplina no es tan factible, llevando a tal punto que los estudiantes y el entorno se vuelvan con una conducta inestable.

Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas); La escala de Moos (1984) permite evaluar el grado de cumplimiento de las reglas que se han indicado con claridad en el aula, el profesor y los estudiantes las cumplen del momento de iniciar hasta finalizar la misma; el profesor y los estudiantes determinan que el control es deficiente con valores menores a la media y a profesores 3 puntos y estudiantes 5.16. El maestro proporciona el valor más bajo lo que demuestra que no están haciendo un adecuado control en su salón de clases y sus alumnos lo ven como una característica que se debe mejorar urgentemente.

Dimensión de cambio:

Innovación (IN): Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. La escala de Moos (1984) permite evaluar el grado de innovación y creatividad del profesor y estudiantes ante los cambios que se proponen en el aula, debido a

esta manera se contribuye a cambiar el ambiente rutinario, motivando al profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

La innovación que reciben los estudiantes de parte de su profesor es de 6.43 en cambio el profesor tiene una puntuación de 6,00 puntos, lo ven con puntuaciones similares; es necesario hacer más actividades que incrementen la diversidad, novedad y variación de las actividades en la clase.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## Conclusiones

- ✓ La presente investigación posibilitó una valiosa aportación para la vida profesional, en el sentido de conocer los hilos que entretejen el clima del aula, el que refiere del cuidado y manejo de las diferencias individuales y ante todo de la vocación del docente para propiciar un ambiente que posibilite el proceso enseñanza-aprendizaje, además ha puesto en evidencia la diferencia reinante entre los estudiantes y los profesores en torno a un mismo aspecto.
- ✓ Una vez identificado el desarrollo de habilidades y prácticas de gestión académica-pedagógica, en especial en el ámbito del aula, desde la percepción de estudiantes y profesores de los paralelos de 7mo. Año de educación básica de La Unidad Educativa particular “Stella Maris” y del Centro Educativo fiscal “Santa Luisa de Marillac” del Cantón Manta, a través de la observación de las clases se determinó que el clima social escolar es favorable.
- ✓ El análisis de los instrumentos, del resultado de las encuestas y las entrevistas, propicio información necesaria para descubrir las características del clima de aula desde el criterio del estudiante y el profesor, pues los tipos de aula han justificado conocer la realidad del aula que promueve de forma duradera el desarrollo integral de todos y cada uno de los alumnos.
- ✓ Mediante el proceso de observación y la autoevaluación el diagnóstico de la gestión pedagógica en el aula, de los centros educativos investigados, demuestran que el clima laboral que se propicia en la institución y concretamente en el clima del aula es favorable.

## Recomendaciones

- ✓ Al enfocar el aspecto educativo es necesaria la honestidad y la objetividad ya que sin ellas la realidad se presenta distorsionada. Para alcanzar una meta exige perseverancia y sacrificio, las oportunidades que se presenten serán multiplicadas por los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato.
  
- ✓ Hay que mantener y seguir mejorando las estrategias del proceso enseñanza-aprendizaje, orientadas a proporcionar un ambiente propicio para la práctica pedagógica. Se debe fortalecer los tipos de aula dentro del campo educativo, para que en su misión diaria aplique: la organización y la estabilidad, la innovación, la relación estructurada, la cooperación y la competitividad, de acuerdo a la realidad de su entorno.
  
- ✓ Crear un ambiente educativos desde la calidad integral y física de su entorno y mantener una actitud constante hacia una educación de calidad en los centros educativos a través de una formación sólida en ambientes de aulas, llevando un proceso educativo adaptado de acuerdo a la edad de los estudiantes, para que sea atrayente, a través de la implicación, la afiliación, la ayuda, la estabilidad, la innovación, etc. Facilitando la reflexión colectiva sobre la eficacia del trabajo colaborativo.
  
- ✓ Seguir reflejando alto grado de liderazgo que los directivos ejercen en la administración educativa y que los directivos de la Institución siempre estén atentos y preparados ante las inquietudes y la profesionalización del personal docente que trabaja dentro de esta comunidad educativa, de acuerdo a las nuevas exigencias del gobierno ecuatoriano.

## **PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

## **1. Título de la propuesta**

Fortalecer el clima escolar social, de manera directa, el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la unidad educativa particular “Stella Maris” y del centro educativo fiscal “Santa Luisa De Marillac”

## **2. Justificación**

El estudio tiene como fin buscar las posibles soluciones a los resultados obtenidos en la investigación realizada en la Unidad Educativa “Stella Maris” y del Centro Educativo “Santa Luisa de Marillac” y de acuerdo a la investigación realizada se ve la necesidad de reforzar en los docentes el conocimiento en el manejo del aula en incorporar en el proceso de enseñanza-aprendizaje técnicas activas como alternativa metodológica que le permitan generar procesos de participación efectiva en los alumnos, mejorando conocimiento cognitivo de los alumnos y al mismo tiempo se controlara el comportamiento en el aula evitando la indisciplina y la pérdida de tiempo por parte de los docentes.

Este tipo de organización en el aula, es conveniente aplicar dentro de la realidad de la institución, para que exista organización y estabilidad dentro del aula, es conveniente, evaluar la realidad que en base de los recursos y materiales utilizados dentro de los proceso de clase para que se genere una estabilidad y control en el ambiente escolar, mediante la autorrealización de las tareas que le compete a los maestros y estudiantes.

## **3. Objetivos**

### **Objetivo general**

Mejorar el clima escolar social y la gestión pedagógica de las maestras en la Unidad Educativa “Stella Maris” y del Centro Educativo “Santa Luisa de Marillac”, incorporando en el proceso de enseñanza-aprendizaje técnicas activas como alternativa metodológica logrando un aprendizaje de calidad.

### **Objetivos específicos**

- ✓ Fortalecer e incentivar a los docentes y estudiantes en fundamentos teóricos sobre la gestión pedagógica y del clima social del aula para proponer alternativas que potencien la capacidad y habilidades en forma progresiva.
- ✓ Determinar la importancia de la gestión pedagógica y el clima social del aula social del aula para mejor convivencia y satisfacción en el estudio de los educandos.
- ✓ Motivar a los docentes que impartan las clases aplicando habilidades pedagógicas y didácticas, en el proceso enseñanza-aprendizaje, buscando la innovación y así conseguir logros académicos y formación personal.

### **4. Actividades**

La ejecución de la propuesta en práctica contempla los objetivos específicos, metas, actividades, metodología, evaluación e indicadores de cumplimiento. Para cada objetivo hay una serie de actividades al igual que la evaluación y la metodología indicada para toda la propuesta.

| OBJETIVOS ESPECÍFICOS   | METAS   | ACTIVIDADES  | METODOLOGÍA  | EVALUACIÓN  | INDICADORES DE CUMPLIMIENTO  |
|---|---|--|--|---|--|
| Mejorar el clima escolar y la gestión pedagógica de las maestras en los centros educativos investigados, incorporando en el proceso de enseñanza-aprendizaje técnicas activas como alternativa metodológica logrando un aprendizaje de calidad. | Orientar hacia la consecución de nuevas formas de enseñanza mediante la actitud responsable de todos los actores del quehacer educativo | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Redacción de bibliografía pertinente para organizar la capacitación</li> <li>- Seminarios y taller</li> </ul>   | Crear un ambiente acogedor donde se disponga de condiciones cómodas para interactuar.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Sociabilización</li> <li>- Compromiso</li> <li>- Explicación y aplicación de fichas evaluativas de habilidades pedagógicas</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer la importancia de la gestión pedagógica</li> <li>- Mejorar el concepto y aplicación a la misma</li> </ul>           |
| Fortalecer e incentivar a los a los docentes y estudiantes en fundamentos teóricos sobre la gestión pedagógica y del clima social del aula para proponer alternativas que potencien la capacidad y habilidades en forma progresiva.             | - Alcanzar un clima de aula favorable para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller: Técnicas para mejorar el clima organizacional en clase</li> <li>- Desarrollar estrategias para la construcción de un clima positivo</li> <li>-</li> </ul> | <p>Técnicas: taller pedagógico. Interrogatorio. Mapas conceptuales.</p> <p>Instrumentos: Tareas, encuesta</p>                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación</li> <li>- Sociabilización</li> <li>- Compromiso</li> <li>- Informes del trabajo</li> </ul>  | - Elevar el conocimiento en el aprendizaje por parte del docente al aplicar estrategias para la construcción de un clima   |
| Determinar la importancia de la gestión pedagógica y el clima social del aula social del aula para mejor convivencia y satisfacción en el estudio de los educandos.   | - Conocer que saben del tema los estudiantes y su aplicación en el periodo estudiantil  | - Encuestas con diferentes niveles de enseñanza para determinar conocimientos del tema   | Aplicación de encuestas previa explicación respectiva. Desarrollo de talleres.   | Los resultados de las encuestas. Resultados de los talleres   | - Conocer que saben del tema los estudiantes y su aplicación en el periodo estudiantil   |
| Aplicar habilidades pedagógicas y didácticas, en el proceso enseñanza-aprendizaje, buscando la innovación y así conseguir logros académicos y formación personal  | Promover estudiantes preparados y capacitados con buenos hábitos para el estudio y el trabajo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Talleres en forma continúa para mejorar el clima del aula.</li> <li>- Evaluación de la propuesta.</li> <li>- Conclusiones y recomendaciones</li> </ul>            | Reuniones participativas y de socialización a los docentes. Reuniones con los estudiantes para concientizar de los nuevos métodos educativos | Control de la capacitación de los docentes. Realizar comparaciones del cambio progresivo por parte del educando   | Validar la utilización de las estrategias metodológicas demostrada en el uso de procesos, métodos y técnicas activas en el aula en un año por parte de los docentes. |

## **5. Recursos**

### Talento Humanos:

Profesores, directivos, alumnos y personal externo del centro educativo especializado con responsabilidad en la educación, personal para recolección de la información, tabular y graficar los resultados.

### Recursos Tecnológicos:

Equipos de computación, impresora, equipo de audiovisuales como infocus, dispositivo USB

### Recursos Materiales:

Los propios de los centros educativos y otros como refrigerio y materiales de escritorio

### Recursos Físicos:

Locales de las instituciones educativas, como aulas de clase, laboratorios y salones de reunión

### Recursos económicos

En la elaboración del presupuesto anual de la institución, se debería considerar los recursos económicos para esta iniciativa.

### Recursos Organizacionales

Cada centro educativo, debe nombrar una comisión encargada de la elaboración y seguimiento de la propuesta, para que en coordinación con el investigador se lleve a cabo según cronograma establecido.

## **6. Presupuesto**

Para realizar las reuniones del seminario taller, se ha visto necesario considerar los gastos para la adquisición de materiales de oficina e impresión, pago de refrigerio y otros imprevistos que se detallan a continuación.

| <b>CANT.</b> | <b>MATERIALES/INSUMOS</b>                               | <b>VALOR UNITARIO</b> | <b>TOTAL</b>  |
|--------------|---|-----------------------|---------------|
| 2.000        | Copias  | 0.02                  | 40.00         |
|              | Marcadores, Pliego de papel, Cinta adhesiva, Bolígrafos |                       | 25.00         |
| 2            | Resma de papel  | 2.50                  | 5.00          |
| 20           | Documentos de reproducción                              | 5.00                  | 100.00        |
| 250          | Refrigerio  | 1.00                  | 250.00        |
| <b>TOTAL</b> |   |                       | <b>420.00</b> |

## 7. Cronograma

| <b>ACTIVIDAD</b>   | Junio    |   |   |   | Julio    |   |   |   | Agosto   |   |   |   | Septiembre |   |   |   | Octubre  |   |   |   |
|--|----------|---|---|---|----------|---|---|---|----------|---|---|---|------------|---|---|---|----------|---|---|---|
|  | Semana 1 |   |   |   | Semana 2 |   |   |   | Semana 3 |   |   |   | Semana 4   |   |   |   | Semana 5 |   |   |   |
|  | 1        | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 | 1          | 2 | 3 | 4 | 1        | 2 | 3 | 4 |
| Formulación del proyecto   |          |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |            |   |   |   |          |   |   |   |
| Preparación de material para la investigación de campo y Diseño de la programación del taller                                      |          |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |            |   |   |   |          |   |   |   |
| Taller: Técnicas para mejorar el clima organizacional en clase y Desarrollar estrategias para la construcción de un clima positivo |          |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |            |   |   |   |          |   |   |   |
| Evaluación y Presentación de informes  |          |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |            |   |   |   |          |   |   |   |
| Evaluación de la propuesta y Elaboración, Presentación de propuesta  |          |   |   |   |          |   |   |   |          |   |   |   |            |   |   |   |          |   |   |   |

## BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, L.; Unda M.; Labanda C. (2011). *Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera*. UTPL.
- Aron, A y Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: Un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Ascorra Costa, P., Aries Zamora, H., & Graff Gutierrez, C. (2003). *La escuela como contexto de contención social y efectiva. Enfoque educacionales*, 5 (1), 117-135.
- Bandura, A. (1977). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe.
- Batista, E., y Brandenburg, D. (2008). *Evaluación del desempeño profesoral en un sistema de evaluación de docentes*. Argentina: Libertad
- Bris, Mario Martin (1999). *Clima de trabajo y organizaciones que aprenden*. Universidad de Alcalá. <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf> (Revisado: 10 de Octubre, 2012)
- Casassus, J. (2000) *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo*. Recuperado de [www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion\\_problemas\\_gestion\\_educativa\\_casassus.pd](http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pd)
- Casassus, Juan; Cusato, Sandra; Froemel, Juan y Palafox, Juan. (2000). Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados, para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica (segundo informe). Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, UNESCO.
- Coll, César y Mariana Miras. “*La representación mutua profesor/ alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje*”, en César Coll, Jesús Palacios y Álvaro Marchesi (comps.). *Desarrollo Psicológico y educación II. Psicología de la Educación*, Madrid, Alianza, 1993.

- Cornejo, R. & Redondo, J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *Última Década*, 15, sp.
- Elder, L. (2003). *El Manual del Profesor: La Miniguía hacia el Pensamiento Crítico para Niños*.
- Ferrer, A. T. (2011). *Revista Iberoamericana sobre Calidad Eficacia y Cambio en Educación*, 9-10.  
[www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol9num1/art1\\_htm.html](http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol9num1/art1_htm.html).
- García, M<sup>a</sup> Ángeles García-Hierro y Cubo Delgado, Sixto (2009). *Convivencia escolar en Secundaria: aplicación de un modelo de mejora del clima social*.
- Gómez, T., Mir, V. y Serrats, M. (2004). *Propuestas de Intervención en el aula*. Madrid: Narcea.
- Gómez, Máximo y Nora Miranda. "El trabajo en la clase es asunto de dos", en *Pedagogía Cubana*, vol. 1, núm.1, abril-junio, 1989, pp. 68-71.
- Hernández, F. y Sancho, J. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. España: CIDE.
- Hernández Sampieri y otros (2006). *Metodología de la investigación*, México, Mc Graw. Hill, Cap. 4 y 5.
- Hugo, M. (2007). *Liv och larande i gymnasieskolan. En studie om elevers och larares erfarenheter i en liten grupp pa gymnasieskolans individuella program [Life and learning in upper secondary school. A study about pupils and teachers experiences in a remedial group in a secondary upper school individual program]*. School of Education and Communication Jonkoping University. Diss.
- Johnson, David W; Johnson, Roger J. & Holubec, E. J. (2005). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Editorial Paidós. Buenos Aires.

- López, J. (20 de 02 de 2011). Recuperado el 13 de 01 de 2012, de <http://knol.google.com/k/juan-manuel-lópez-domínguez/la-importancia-del-clima-social-de-aula/26vygl7ondmf1/9>.
- Ljusberg, A-L. (2009). Pupils in remedial classes. Department of youth and child studies. Stockholm University. Diss. en proces d'impressio). The structured classroom. Es publicara a *International Journal of Inclusive Education* DOI: 10.1080/13603110902763433.
- Martínez, Valentín. (2007). La buena educación. Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista. Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico España: Anthropos
- Martínez, V. (1996). Los adolescentes ante el estudio. Causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid: Ediciones Fundamentos
- Méndez, F. X. y Maciá, D. (1989) Intervención conductual para modificar el clima social de la clase. *Revista Española Terapia del Comportamiento*.
- Meoño, Jorge Luis (2008). Competencias del profesor y las demandas de la época. *Revista Iberoamericana de Educación*. Universidad Católica "Santo Torivio de Mogrovejo". Chiclayo, Perú.  
<http://www.rieoei.org/jano/2609Ballena.pdf> (Revisado: 14 de junio, 2012)
- Mintzberg, H. La estructuración de las organizaciones. / H. Mintzberg. Barcelona: Ed Ariel. 1984. - 425p.
- Molina, N. y Pérez, I. El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Paradigma*, 27. [http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext) (Revisado: 18 de abril, 2012)
- Murillo, F. J., Martínez, C. A., & Hernández, R. (2011). Decálogo para una enseñanza eficaz. *Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*, 9 (1).
- Moos, R., Moos, B. y Trickett, E. (2011). Cuestionario de clima social escolar (CES). Loja: UTPL

- Moos, R. H.; Moos, B.S. & Trickett, E.J. (1989). *Escalas de Clima Social*. Madrid
- Ortega, R. (1996). El aula como escenario de la vida afectiva y moral. . *Cultura y Educación* , 3, pp.5-18.
- Piergiuseppe, Ellerani (2007). Evaluación de una escuela de formación de habilidades. SEI, scuola & vita. Roma.
- Pozner de Weinberg, Pilar (redacción), *Competencias para la profesionalización de la gestión educativa*, capítulo II, iipe, Buenos Aires, 2000.
- Ramos, J. (2002). Motivación, entorno e investigación. Madrid: Universidad Internacional de Andalucía.  
<http://www.eduonline.ua.es/jornadas2008/comunicaciones/3C7.pdf> (Revisado: 20 de noviembre, 2012)
- RODRÍGUEZ Garrán, Noelia (2004). Revista Digital Investigación y Educación. Revista No. 7. Volumen No.3
- Simons-Morton, B. y Chen, R. (2009). Peer and parent Influences on school engagement among early adolescents. *Youth & Society*, 41(1), pp. 3-25.
- Stoner. J., Administración 6ª ed., Prentice - Hall Hispanoamericana, México, 1996 .
- Tejada Fernández, J (2011). La evaluación de las competencias en contextos no formales: dispositivos e instrumentos de evaluación. *Revista de Educación*. Ministerio de Educación.  
[http://www.revistaeducacion.mec.es/re354\\_29.html](http://www.revistaeducacion.mec.es/re354_29.html) (Revisado: 16 de noviembre, 2012)
- Trickett, E.J., Leone, P.E., Fink, C.M. y Braaten S.L. (1993). The perceived environment of special education classrooms for adolescents: A revisión of the classroom environment scale. *Exceptional Children*. Chicago, Illinois.
- Vergara Morales Jorge Ricardo. (2005) *Clima Social Escolar en los Centros Educativos municipales de la comuna de Toltén, región de la Araucanía, Chile*.
- Zabalza, M. A. (2006). *La Universidad y la docencia en el mundo de hoy*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Zubiría, J. (2006). Los modelos pedagógicos, Quito Ecuador: Editorial Susaeta

Códigos de Convivencia. Guía Metodológica Provincia de Loja(2009)

Diccionario Encarta 2009, Biblioteca Premium

Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América Latina y el Caribe, en el SERCE. (2010).

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Instrumentos para la evaluación docente. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). Estandares de Calidad Educativa. [en línea]. Quito

Orealc/UNESCO (2007) Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe (EPT/PRELAC)

XI Congreso Nacional de Investigación Educativa / 17. Convivencia, Disciplina y Violencia en las Escuelas/ Ponencia

*El Modelo de Gestión Educativa Estratégica. (MGEE) Gestión educativa estratégica: concepciones clave. Primera edición: 2009 D.R © Secretaría de Educación Pública, 2009.C.P. 06020, México, D.F.*

## ANEXOS

ANEXO 1: Carta de autorización de ingreso al centro Educativo *Stella Maris*.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DI



Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*Dr. Inés...*  
*Recibido*  
*24 de Mayo 2012*

**ANEXO 2: Carta de autorización de ingreso al centro Educativo Santa Luisa de Marillac.**

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre "Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige"

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

*MARIA ELVIRA AGUIRRE BURNEO*

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



### ANEXO 3: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, Adaptación ecuatoriana para profesores.

Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La universidad católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**I. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

|                               |        |        |                              |            |           |            |          |       |                                    |
|-------------------------------|--------|--------|------------------------------|------------|-----------|------------|----------|-------|------------------------------------|
| 1.1 Nombre de la institución: |        |        |                              |            |           |            |          |       |                                    |
| 1.2 Ubicación geográfica      |        |        | 1.3 Tipo de centro educativo |            |           |            | 1.4 Área |       | 1.5 Número de estudiantes del aula |
| Provincia                     | Cantón | Ciudad | Fiscal                       | Parroquial | Municipal | Particular | Urbano   | Rural |                                    |
|                               |        |        |                              |            |           |            |          |       |                                    |

**Del profesor**

|   |               |                  |                           |                       |                                 |  |
|---|---------------|------------------|---------------------------|-----------------------|---------------------------------|--|
| 1.6 Sexo  |               | 1.7 Edad en años |                           |                       | 1.8 Años de experiencia docente |  |
| Masculino   | Femenino      |                  |                           |                       |                                 |  |
| 1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido) |               |                  |                           |                       |                                 |  |
| 1. Profesor   | 2. Licenciado | 3. Magíster      | 4. Doctor de tercer nivel | 5. Otro (especifique) |                                 |  |

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

|    | CUESTIONARIO  | Rta. |
|----|---|------|
| 1  | Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula                         |      |
| 2  | En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.       |      |
| 3  | El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes                          |      |
| 4  | Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día                                |      |
| 5  | En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros |      |
| 6  | En esta aula, todo está muy bien ordenado.  |      |
| 7  | En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir                    |      |
| 8  | En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.   |      |
| 9  | En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas   |      |
| 10 | Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"   |      |
| 11 | Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros             |      |
| 12 | El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes                                  |      |
| 13 | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula            |      |
| 14 | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones   |      |
| 15 | En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio                              |      |
| 16 | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho   |      |
| 17 | Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado                    |      |
| 18 | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día                            |      |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 19  | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase  |  |
| 20  | En esta aula, se hacen muchas amistades  |  |
| 21  | El profesor, parece más un amigo que una autoridad   |  |
| 22  | En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc. |  |
| 23  | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor   |  |
| 24  | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando   |  |
| 25  | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula   |  |
| 26  | Por lo general, el profesor, no es muy estricto  |  |
| 27  | En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días  |  |
| 28  | En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor   |  |
| 29  | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas   |  |
| 30  | El profesor, les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula  |  |
| 31  | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas   |  |
| 32  | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros  |  |
| 33  | Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto   |  |
| 34  | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula  |  |
| 35  | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho  |  |
| 36  | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos  |  |
| 37  | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula  |  |
| 38  | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades  |  |
| 39  | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta   |  |
| 40  | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces  |  |
| 41  | En esta aula, se bajan las calificaciones sino entregan los deberes  |  |
| 42  | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos  |  |
| 43  | El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula  |  |
| 44  | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas   |  |
| 45  | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase  |  |
| 46  | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles   |  |
| 47  | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes  |  |
| 48  | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños  |  |
| 49  | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos   |  |
| 50  | En esta aula, las notas no son muy importantes   |  |
| 51  | Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes   |  |
| 52  | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día  |  |
| 53  | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase  |  |
| 54  | El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes  |  |
| 55  | A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros   |  |
| 56  | En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?   |  |
| 57  | El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?   |  |
| 58  | Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse  |  |
| 59  | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros   |  |
| 60  | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer  |  |
| 61  | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase   |  |
| 62  | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras   |  |
| 63  | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas  |  |
| 64  | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos  |  |
| 65  | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros   |  |
| 66  | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender  |  |
| 67  | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias   |  |
| 68  | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones  |  |
| 69  | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente  |  |
| 70  | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula  |  |
| 71  | El profesor, soporta mucho a los estudiantes   |  |
| 72  | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse  |  |
| 73  | A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta  |  |
| 74  | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula   |  |
| 75  | El profesor, describe de los estudiantes   |  |
| 76  | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo   |  |
| 77  | A veces, en esta aula se hace grupos para concluir en tareas unos con otros  |  |
| 78  | En esta aula, las actividades son claras   |  |
| 79  | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase   |  |
| 80  | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal   |  |
| 81  | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas  |  |
| 82  | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula  |  |
| 83  | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula   |  |
| 84  | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen   |  |
| 85  | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas   |  |
| 86  | Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho  |  |
| 87  | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase  |  |
| 88  | El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas   |  |
| 89  | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor   |  |
| 90  | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas   |  |
| 91  | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros   |  |
| 92  | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje   |  |
| 93  | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros  |  |
| 94  | Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea   |  |
| 95  | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros   |  |
| 96  | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor   |  |
| 97  | En esta aula, lo más importante, es aprender todos   |  |
| 98  | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo  |  |
| 99  | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo  |  |
| 100 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo   |  |

## ANEXO 4: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, Adaptación ecuatoriana para estudiantes.

Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La universidad técnica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

### 1. DATOS INFORMATIVOS

|   |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
|---|--|------------------------|--|---|--|-------------------------------|--|----------------------------|--|---------------------------|--|
| <b>1.1 Nombre de la Institución:</b>  |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| <b>1.2 Año de Educación Básica</b>  |  |                        |  | <b>1.3 Sexo</b>   |  |                               |  | <b>1.4 Edad en años</b>    |  |                           |  |
|   |  |                        |  | 1. Niña   |  |                               |  | 2. Niño                    |  |                           |  |
| <b>1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)</b>                                     |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| 1. Papá   |  | 2. Mamá                |  | 3. Abuelo/a   |  | 4. Hermano/a                  |  | 5. Tío/a                   |  | 6. Primos/as              |  |
| <i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papás o solo con el papá o solo con la mamá.</i> |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| <b>1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)</b>                          |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| 1. Vive en otro País  |  | 2. Vive en otra Ciudad |  | 3. Falleció   |  | 4. Divorciado                 |  | 5. Desempleado             |  |                           |  |
| <b>1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o te presta los deberes en casa? (marcar solo una opción)</b>            |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| 1. Papá   |  | 2. Mamá                |  | 3. Abuelo/a   |  | 4. Hermano/a                  |  | 5. Tío/a                   |  | 6. Primos/as              |  |
|   |  |                        |  |   |  |                               |  | 7. Amigo/a                 |  | 8. Tú mismo               |  |
| <b>1.8 Señala el último nivel de estudio: (marcar solo una opción)</b>  |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| <b>a. Mamá</b>  |  | 1. Sin estudio         |  | 2. Primaria (Escuela)                                     |  | 3. Secundaria (Colegio)       |  |                            |  | 4. Superior (Universidad) |  |
| <b>b. Papá</b>  |  | 1. Sin estudio         |  | 2. Primaria (Escuela)                                     |  | 3. Secundaria (Colegio)       |  |                            |  | 4. Superior (Universidad) |  |
| <b>1.9 ¿Trabaja tu mamá?</b>  |  | Si                     |  | No  |  | <b>1.10 ¿Trabaja tu papá?</b> |  | Si                         |  | No                        |  |
| <b>1.11 ¿La vivienda en la que vives es?</b>  |  |                        |  | <b>1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?</b> |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| 1. Arrendada  |  | 2. Propia              |  | 1. Casa   |  | 2. Departamento               |  | 3. Cuarto de arriendo      |  |                           |  |
| <b>1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:</b>                                      |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| 1. Número de Baños  |  |                        |  | 2. Número de Dormitorios                                  |  |                               |  | 3. Número de Plantas/plano |  |                           |  |
| <b>1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)</b>  |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| 1. Teléfono Celular   |  | 4. Equipo de Sonido    |  | 7. Refrigerador   |  | 10. Tv a color                |  |                            |  |                           |  |
| 2. Computador de Escritorio   |  | 5. Cocina/Cocineta     |  | 8. Internet   |  | 11. Tv Plasma/LCD/LED         |  |                            |  |                           |  |
| 3. Computador portátil  |  | 6. Lavadora            |  | 9. Automóvil  |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| <b>1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marcar solo una opción - la que con más frecuencia usas)</b>    |  |                        |  |   |  |                               |  |                            |  |                           |  |
| 1. Carro propio   |  | 2. Transporte escolar  |  | 3. Taxi   |  | 4. Bus                        |  | 5. Caminando               |  |                           |  |

### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

| CUESTIONARIO |   | Rta. |
|--------------|---|------|
| 1            | Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula   |      |
| 2            | En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.   |      |
| 3            | El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes  |      |
| 4            | Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día  |      |
| 5            | En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros   |      |
| 6            | En esta aula, todo está muy bien ordenado.  |      |
| 7            | En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir  |      |
| 8            | En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.   |      |
| 9            | En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas   |      |
| 10           | Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"   |      |
| 11           | Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros   |      |
| 12           | El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes  |      |
| 13           | Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula  |      |
| 14           | Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones   |      |
| 15           | En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio  |      |
| 16           | En esta aula, parece que las reglas cambian mucho   |      |
| 17           | Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado  |      |
| 18           | En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día  |      |
| 19           | Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase   |      |
| 20           | En esta aula, se hacen muchas amistades   |      |
| 21           | El profesor, parece más un amigo que una autoridad  |      |
| 22           | En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc. |      |
| 23           | Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor  |      |
| 24           | Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando  |      |
| 25           | El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula  |      |
| 26           | Por lo general, el profesor, no es muy estricto   |      |
| 27           | En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días   |      |
| 28           | En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor  |      |
| 29           | En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas  |      |
| 30           | El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula   |      |
| 31           | En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas  |      |
| 32           | En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros   |      |
| 33           | Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto  |      |
| 34           | El profesor, explica cuáles son las reglas del aula   |      |
| 35           | Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho   |      |
| 36           | Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos   |      |
| 37           | Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula   |      |
| 38           | En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades   |      |
| 39           | A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta  |      |
| 40           | En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces   |      |
| 41           | En esta aula, se bajan las calificaciones sino entregan los deberes   |      |
| 42           | El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus pucitos   |      |
| 43           | El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula   |      |
| 44           | En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas  |      |
| 45           | Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase   |      |
| 46           | Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles  |      |
| 47           | A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes   |      |
| 48           | El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños   |      |
| 49           | Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos  |      |
| 50           | En esta aula, las notas no son muy importantes  |      |
| 51           | Discrecionalmente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes  |      |
| 52           | Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día   |      |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 53  | Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase                  |  |
| 54  | El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes                                |  |
| 55  | A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros             |  |
| 56  | En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?            |  |
| 57  | El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?                               |  |
| 58  | Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse                                    |  |
| 59  | A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros                     |  |
| 60  | Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer          |  |
| 61  | Hay reglas claras para hacer las tareas en clase   |  |
| 62  | En esta aula, castigan más fácilmente que en otras   |  |
| 63  | En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas  |  |
| 64  | En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos  |  |
| 65  | En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros                           |  |
| 66  | Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender                                    |  |
| 67  | A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias |  |
| 68  | Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones                              |  |
| 69  | En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente  |  |
| 70  | El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula        |  |
| 71  | El profesor, soporta mucho a los estudiantes   |  |
| 72  | En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse                                |  |
| 73  | A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta                            |  |
| 74  | Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula   |  |
| 75  | El profesor, desconfía de los estudiantes  |  |
| 76  | Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo                                       |  |
| 77  | A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros                           |  |
| 78  | En esta aula, las actividades son claras   |  |
| 79  | Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase   |  |
| 80  | El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal                               |  |
| 81  | En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas          |  |
| 82  | A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula  |  |
| 83  | Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula                                   |  |
| 84  | En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen                                     |  |
| 85  | El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas                       |  |
| 86  | Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho                                    |  |
| 87  | Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase  |  |
| 88  | El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas                               |  |
| 89  | Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor   |  |
| 90  | En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas                                     |  |
| 91  | Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros                                     |  |
| 92  | En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje       |  |
| 93  | A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros                        |  |
| 94  | Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea |  |
| 95  | En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros                           |  |
| 96  | A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor     |  |
| 97  | En esta aula, lo más importante, es aprender todos   |  |
| 98  | En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo                                |  |
| 99  | El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo                                      |  |
| 100 | El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo                         |  |

## ANEXO 5: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Código:

| Prov. | Aplicante | Escuela | Docente |
|-------|-----------|---------|---------|
|       |           |         |         |

### Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

|   |
|---|
| <b>NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:</b>  |
| <b>OBJETIVO</b>   |
| Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.  |
| <b>INSTRUCCIONES</b>  |
| a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica. |
| b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.  |
| c. Utilice la siguiente tabla de valoración:  |

| TABLA DE VALORACIÓN |          |               |                |         |
|---------------------|----------|---------------|----------------|---------|
| 1                   | 2        | 3             | 4              | 5       |
| Nunca               | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

#### DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria. |            |   |   |   |   |
| 1.2. Seleccione los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.                  |            |   |   |   |   |
| 1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.                              |            |   |   |   |   |
| 1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio   |            |   |   |   |   |
| 1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.  |            |   |   |   |   |
| 1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.   |            |   |   |   |   |
| 1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.  |            |   |   |   |   |
| 1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.  |            |   |   |   |   |
| 1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.   |            |   |   |   |   |
| 1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.  |            |   |   |   |   |
| 1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.  |            |   |   |   |   |
| 1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.  |            |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.       |  |  |  |  |  |
| 1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos   |  |  |  |  |  |
| 1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula  |  |  |  |  |  |
| 1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación                                  |  |  |  |  |  |
| 1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                              |  |  |  |  |  |
| 1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros  |  |  |  |  |  |
| 1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo  |  |  |  |  |  |
| 1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes   |  |  |  |  |  |
| 1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo   |  |  |  |  |  |
| 1.24. Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos  |  |  |  |  |  |
| 1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.   |  |  |  |  |  |
| 1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo   |  |  |  |  |  |
| 1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.                                    |  |  |  |  |  |
| 1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes. |  |  |  |  |  |
| 1.29. Resalto los puntos clave de los temas tratados en la clase.   |  |  |  |  |  |
| 1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.   |  |  |  |  |  |
| 1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.                                      |  |  |  |  |  |
| 1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.                               |  |  |  |  |  |
| 1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.  |  |  |  |  |  |
| 1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.  |  |  |  |  |  |
| 1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.  |  |  |  |  |  |
| 1.36. Utilizo bibliografía actualizada.   |  |  |  |  |  |
| 1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:   |  |  |  |  |  |
| 1.37.1. Analizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.2. Sintetizar  |  |  |  |  |  |
| 1.37.3. Reflexionar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.4. Observar.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.5. Descubrir.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.6. Exponer en grupo.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.7. Argumentar.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.8. Conceptualizar.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.9. Redactar con claridad.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.10. Escribir correctamente.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.11. Leer comprensivamente.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.12. Escuchar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.13. Respetar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.14. Consensuar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.15. Socializar.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.16. Concluir.  |  |  |  |  |  |
| 1.37.17. Generalizar.   |  |  |  |  |  |
| 1.37.18. Preservar.   |  |  |  |  |  |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 2. DESARROLLO EMOCIONAL  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2.1. Disfruto al dictar las clases.  |            |   |   |   |   |
| 2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.                            |            |   |   |   |   |
| 2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.                      |            |   |   |   |   |
| 2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula                 |            |   |   |   |   |
| 2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos. |            |   |   |   |   |
| 2.6. Me preocupa porque mi apariencia personal sea la mejor.                     |            |   |   |   |   |
| 2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.                                      |            |   |   |   |   |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            |   |   |   |   |
| 3.2. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula                                   |            |   |   |   |   |
| 3.3. Planifico y organizo las actividades del aula  |            |   |   |   |   |
| 3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |   |   |   |   |
| 3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.                                   |            |   |   |   |   |
| 3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes                                     |            |   |   |   |   |
| 3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.   |            |   |   |   |   |
| 3.8. Pido a mis clases solo en caso de fuerza mayor   |            |   |   |   |   |
|   |            |   |   |   |   |
|   |            |   |   |   |   |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| 4. CLIMA DE AULA  | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes                                  |            |   |   |   |   |
| 4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.                   |            |   |   |   |   |
| 4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.                  |            |   |   |   |   |
| 4.4. Comparto intenciones y motivaciones con mis estudiantes  |            |   |   |   |   |
| 4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                     |            |   |   |   |   |
| 4.6. Cumpro los acuerdos establecidos en el aula  |            |   |   |   |   |
| 4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.  |            |   |   |   |   |
| 4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes  |            |   |   |   |   |
| 4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                 |            |   |   |   |   |
| 4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.  |            |   |   |   |   |
| 4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.  |            |   |   |   |   |
| 4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.  |            |   |   |   |   |
| 4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      |            |   |   |   |   |
| 4.14. Resuelvo los actos indisciplinados de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.           |            |   |   |   |   |
| 4.15. Fomento la autodisciplina en el aula  |            |   |   |   |   |
| 4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.   |            |   |   |   |   |
| 4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes. |            |   |   |   |   |

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## Anexo 6: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Código:

| Prove | Aplicante | Escuela | Estudiante |
|-------|-----------|---------|------------|
|       |           |         |            |

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

## OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula.

## INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lee detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los cuestioneros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo cuestionero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

## TABLA DE VALORACIÓN

| 1     | 2        | 3             | 4              | 5       |
|-------|----------|---------------|----------------|---------|
| Nunca | Rara vez | Algunas veces | Frecuentemente | Siempre |

## DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

| I. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>El docente:</b>  |            |   |   |   |   |
| 1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.                               |            |   |   |   |   |
| 1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo. |            |   |   |   |   |
| 1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.                |            |   |   |   |   |
| 1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.                               |            |   |   |   |   |
| 1.5. Ejemplifica los temas tratados.  |            |   |   |   |   |
| 1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.   |            |   |   |   |   |
| 1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.                                 |            |   |   |   |   |
| 1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos  |            |   |   |   |   |
| 1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula   |            |   |   |   |   |
| 1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo                                    |            |   |   |   |   |
| 1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación                        |            |   |   |   |   |
| 1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo                     |            |   |   |   |   |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| 1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros   |  |  |  |  |  |
| 1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo |  |  |  |  |  |
| 1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo        |  |  |  |  |  |
| 1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes                |  |  |  |  |  |
| 1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo    |  |  |  |  |  |
| 1.18. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos  |  |  |  |  |  |
| 1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.                  |  |  |  |  |  |
| 1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo         |  |  |  |  |  |
| 1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:     |  |  |  |  |  |
| 1.21.1. Analizar.  |  |  |  |  |  |
| 1.21.2. Sintetizar.  |  |  |  |  |  |
| 1.21.3. Reflexionar.   |  |  |  |  |  |
| 1.21.4. Observar.  |  |  |  |  |  |
| 1.21.5. Descubrir.   |  |  |  |  |  |
| 1.21.6. Redactar con claridad.                                     |  |  |  |  |  |
| 1.21.7. Escribir correctamente.                                    |  |  |  |  |  |
| 1.21.8. Leer comprensivamente.                                     |  |  |  |  |  |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|---|------------|---|---|---|---|
|   | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>El docente:</b>  |            |   |   |   |   |
| 2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.                |            |   |   |   |   |
| 2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula                                   |            |   |   |   |   |
| 2.3. Planifica y organiza las actividades del aula  |            |   |   |   |   |
| 2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades. |            |   |   |   |   |
| 2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.                                   |            |   |   |   |   |
| 2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes                                     |            |   |   |   |   |
| 2.7. Llega puntualmente a todas las clases.   |            |   |   |   |   |
| 2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor  |            |   |   |   |   |

**DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN**

| 3. CLIMA DE AULA   | VALORACIÓN |   |   |   |   |
|--|------------|---|---|---|---|
|  | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <b>El docente:</b>   |            |   |   |   |   |
| 3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes                 |            |   |   |   |   |
| 3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.   |            |   |   |   |   |
| 3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto. |            |   |   |   |   |
| 3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes                                     |            |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| 3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.                    |  |  |  |  |  |
| 3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula  |  |  |  |  |  |
| 3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.  |  |  |  |  |  |
| 3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes   |  |  |  |  |  |
| 3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.                  |  |  |  |  |  |
| 3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.  |  |  |  |  |  |
| 3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.  |  |  |  |  |  |
| 3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.  |  |  |  |  |  |
| 3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.                      |  |  |  |  |  |
| 3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.          |  |  |  |  |  |
| 3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula  |  |  |  |  |  |
| 3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.   |  |  |  |  |  |
| 3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes. |  |  |  |  |  |

\*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## Anexo 7: Matriz de diagnóstico a la gestión pedagógica del docente en el aula.

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: ".....colocar el nombre de la institución....., año lectivo ....."

Código:

| Prov | Aplicante | Escuela | Docente |
|------|-----------|---------|---------|
|      |           |         |         |

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

| DIMENSIONES  | FORTALEZAS/<br>DEBILIDADES | CAUSAS | EFFECTOS | ALTERNATIVAS |
|--|----------------------------|--------|----------|--------------|
| 1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS<br>( ítems 1.1. a 1.37) |                            |        |          |              |
| 2.APLICAIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS<br>(ítems 2.1. al 2.8)     |                            |        |          |              |
| 3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)                            |                            |        |          |              |
| <b>Observaciones:</b>  |                            |        |          |              |
| .....  |                            |        |          |              |
| .....  |                            |        |          |              |
| .....  |                            |        |          |              |
| .....  |                            |        |          |              |

## ANEXO 10: FOTOGRAFÍAS

### Fotografías de la Unidad Educativa Stella Maris”



### Fotografías del Centro Educativo “Santa Luisa de Marillac”

