



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR**
SEDE IBARRA

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL

**Gestión pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de
estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros
educativos “Jaime Roldós Aguilera” sector urbano “Ángel Noguera”
sector rural de la ciudad de Macas, cantón San Juan Bosco, provincia de
Morona Santiago, 2012-2013.**

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTORA: Lojano Rivera, Sonia Isabel

DIRECTORA DE TESIS: Suárez Córdova, Yadira del Consuelo, Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO MACAS

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magister.

Suárez Córdova, Yadira del Consuelo

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Jaime Roldos Aguilera” sector urbano “Ángel Noguera” sector rural de la ciudad de Macas, cantón San Juan Bosco, provincia de Morona Santiago, 2012-2013, realizado por Lojano Rivera, Sonia Isabel, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2014

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Lojano Rivera, Sonia Isabel declaro ser autora del presente trabajo de fin de maestría: Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Jaime Roldos Aguilera” sector urbano “Ángel Noguera” sector rural de la ciudad de Macas, cantón San Juan Bosco, provincia de Morona Santiago, 2012-2013 de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo Suárez Córdova, Yadira del Consuelo directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.

Autora: Lojano Rivera, Sonia Isabel

Cédula: 1400540710

DEDICATORIA

Con gran satisfacción de culminar una etapa más en mi vida estudiantil, quiero dedicar mi proyecto de investigación a nuestro creador Dios, a mis padres y hermanos, a quienes doy gracias por brindarme su apoyo en el momento que más los he necesitado.

A mis hijos Drake y Emily quienes ha soportado mi ausencia durante este tiempo de trabajo de investigación, ellos son mi inspiración para seguir superándome y culminar un período importante de mi vida profesional.

A mi esposo Galo Conce Vazquez por ser el pilar fundamental en mi vida, por darme la fortaleza y haber permitido que continúe con mi meta.

Sonia

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento sincero a todos los profesores de la Universidad Técnica Particular de Loja, que de una u otra manera han colaborado en la realización de este trabajo, en especial a la Mgs. Yadira Suárez, directora de este trabajo de investigación, quien supo guiarme en la ejecución del mismo. También expreso mi gratitud a mis abnegados padres, esposo e hijos por su con comprensión, constancia y cariño.

Sonia

ÍNDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. La escuela en Ecuador	2
1.1.1. Elementos claves.....	2
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	4
1.1.3. Estándares de calidad educativa.	5
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	7
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia. ...	8
1.2. Clima escolar	9
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	10
1.2.2. Clima escolar: concepto, importancia.....	10
1.2.3. Factores de influencia en el clima.....	12
1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.	14
1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....	16
1.2.5.1. <i>Dimensión de relaciones</i>	16
1.2.5.1.1. <i>Implicación (IM)</i>	17
1.2.5.1.2. <i>Afiliación (AF)</i>	17
1.2.5.1.3. <i>Ayuda (AY)</i>	18
1.2.5.2. <i>Dimensión de autorrealización</i>	18
1.2.5.2.1. <i>Tareas (TA)</i>	19
1.2.5.2.2. <i>Competitividad (CO)</i>	19
1.2.5.2.3. <i>Cooperación (CP)</i>	20
1.2.5.3. <i>Dimensión de Estabilidad</i>	21

1.2.5.3.1. <i>Organización (OR)</i>	21
1.2.5.3.2. <i>Claridad (CL)</i>	22
1.2.5.3.3. <i>Control (CN)</i>	22
1.2.5.4. <i>Dimensión de cambio</i>	23
1.2.5.4.1. <i>Innovación (IN)</i>	23
1.3. Gestión Pedagógica.....	24
1.3.1. Concepto.	24
1.3.2. Elementos que la caracterizan.	26
1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.	27
1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.	28
1.4. Técnicas y estrategias didáctico - pedagógicas innovadoras	29
1.4.1. Aprendizaje cooperativo.	29
1.4.2. Concepto.....	30
1.4.3. Características.....	32
1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.	34
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	36
2.1. Diseño de investigación	37
2.1.1. Preguntas de investigación.	37
2.2. Contexto	38
2.3. Participantes	39
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	48
2.4.1. Métodos.	48
2.4.2. Técnicas.	48
2.4.3. Instrumentos.	49
2.4.3.1. <i>Escalas de clima social</i>	49
2.4.3.2. <i>Cuestionario de evaluación</i>	50
2.5. Recursos	51
2.5.1. Humanos.....	51
2.5.2. Materiales.....	51
2.5.3. Institucionales.	51
2.5.4. Económicos.....	52
2.6. Procedimiento.....	52
CAPÍTULO III: RESULTADOS, DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	53
3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente	54
3.1.1. Fichas de observación.....	54
3.1.2. Matrices de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	62

3.1.3. Tablas de observación a la gestión del aprendizaje por parte del investigador.	66
3.2. Análisis y discusión de resultados de características clima de aula	72
3.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.....	72
3.2.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.....	74
3.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente	76
3.3.1. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del docente.	76
3.3.2. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.	82
3.3.3. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente	92
3.3.4. Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes	93
3.3.6. Gestión pedagógica del centro educativo.....	95
CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	97
4.1. Título de la propuesta	98
4.2. Planteamiento del problema	98
4.3. Justificación	98
4.4. Objetivos.....	99
4.4.1. General.	99
4.4.2. Específicos.....	99
4.5. Actividades	100
4.6. Localización y cobertura espacial	101
4.7. Población objetivo.....	101
4.8. Sostenimiento de la propuesta.....	102
4.9. Presupuesto.....	102
4.10. Cronograma.....	103
CONCLUSIONES	104
RECOMENDACIONES	106
BIBLIOGRAFÍA.....	108
ANEXOS.....	111

RESUMEN

Esta investigación denominada “Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Jaime Roldós Aguilera” y “Ángel Noguera” de la ciudad de Macas, cantón Morona, provincia de Morona Santiago, 2012-2013”, busca identificar la gestión pedagógica y el clima social escolar que se vive en los centros educativos del país, como elementos en los que se desarrolla el proceso educativo. Para lo cual se determinó al séptimo año de EGB de la zona urbana compuesto por 16 niños y su respectivo docente, así como al centro educativo rural compuesto por 26 niños y su respectivo profesor. Para efectos del trabajo se ha recurrido a los métodos analítico, estadístico y hermenéutico; así como la observación de la clase y cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett para docentes y estudiantes. Los resultados más relevantes muestran un clima de aula con problemas de control y un desempeño docente carente de interacción grupal e incorporación de TIC. Para hacer frente a esta situación, se plantea una propuesta de Acuerdos Comunitarios.

PALABRAS CLAVES: gestión pedagógica, clima social en séptimo de básica, centro Jaime Roldós Aguilera, sector urbano Ángel Noguera, sector rural Macas, cantón S. Juan Bosco, provincia Mora Santiago.

ABSTRACT

This investigation called " Social School Climate, from the perception of students and teachers of the seventh year of basic education of the educational centers "Jaime Roldós Aguilera" and "Ángel Noguera" of the city of Macas, canton Morona, Morona Santiago's province, 2012-2013 ", seeks to identify the pedagogic management and the social school climate that one lives in the educational centers of the country, as elements in those that the educational process develops. For which it decided to the seventh year of EGB of the urban zone composed by 16 children and his respective teacher, as well as to the educational rural center composed by 26 children and his respective teacher. For effects of the work one has resorted to the methods analytical, statistically and hermeneutically; as well as the observation of the class and questionnaires of social school climate CES of Moos and Trickett for teachers and students. The most relevant results show a climate of classroom with problems of control and an educational performance lacking in interaction grupal and incorporation of TIC. To face to this situation, there appears an offer of Community Agreements.

KEYWORDS: Pedagogic management, social climate in seventh of basic, centre Jaime Roldos Aguilera, urban sector Ángel Noguera, rural sector Bruises, canton S. Juan Bosco, province Mora Santiago

INTRODUCCIÓN

La educación ecuatoriana en los últimos años ha sufrido importantes transformaciones a nivel institucional y a nivel de práctica pedagógica, ello se ve reflejado en el cumplimiento del Plan Decenal de Educación y la Actualización y Fortalecimiento Curricular. No obstante, el esfuerzo ministerial no ha sido suficiente para actuar en todos los campos en los que se ve involucrada la actividad educativa.

Es así que la formación de profesionales del campo educativo también debe afrontar nuevas necesidades educativas y de investigación. Tal es el caso de la investigación que se presenta en este documento. La tesista no sólo tiene que afrontar cambios promovidos por el ministerio del ramo, sino que también se ve en la necesidad de adquirir habilidades y competencias pedagógicas para hacer frente ella misma a la demanda educativa de la sociedad actual.

Dentro de las problemáticas que el docente afronta hoy en día se encuentra una que no es muy investigada en nuestro medio como el caso de la evaluación al Clima Social Escolar del aula, mismo que tiene un importante peso a nivel académico pues determina las relaciones entre los educandos y los educadores, ya que, al no existir un ambiente social escolar agradable y armonioso, los resultados dentro del aula y de la institución educativa son netamente negativos, es decir, no garantizan una educación de calidad.

Como antecedente, también se debe señalar al código de convivencia diseñado por la Comunidad Salesiana Ecuatoriana, en el que, se establecen lineamientos en dos sentidos: "..., un plano general que compromete especialmente a las autoridades educativas y los compromisos específicos asumidos por los integrantes en cada estamento que contribuirán a mantener el clima de familiaridad, para el crecimiento integral de la persona, a la formación de la propia identidad, a una mejor calidad de vida y a la construcción de una nueva sociedad" (Inspectoría Salesiana del Ecuador, 2011, pág. 8). Este constituye un antecedente incluso del clima familiar.

Es así que el presente trabajo ha realizado la investigación de dos casos distintos para conocer la situación urbana y rural en distintos ambientes, tal es el caso de la cabecera cantonal y una parroquia rural del cantón Morona. La investigación se realizó en dos centros fiscales como son la Escuela "Jaime Roldós Aguilera" y la Escuela "Ángel Noguera" mismas que ofrecieron todo su contingente para elaborar una información adecuada a fin de disponer de un diagnóstico real de la situación que viven los docentes y estudiantes en clase.

En cuanto a los objetivos que se plantearon en la investigación, se puede destacar que todos fueron alcanzados gracias a una adecuada combinación del trabajo de campo y el trabajo de investigación teórica. El complemento de este trabajo surtió el efecto esperado.

Entre los objetivos específicos que se han planteado tenemos: investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo; realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador; analizar y describir las percepciones que tienen de las características del clima de aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación), los profesores y estudiantes; comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural; identificar las habilidades y competencias de los docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador; y por último, plantear una propuesta en torno al mejoramiento del nivel de control dentro del aula de clase para asegurar un mejor nivel de clima social escolar.

Estos objetivos se cumplieron de la siguiente manera:

En la realización del diagnóstico, se alcanzó gracias a voluntad de participar de los docentes y la confirmación de sus percepciones mediante una observación de clase. En la descripción de las percepciones, se logró mediante los cuestionarios de la Escala de Clima Social del Aula que fueron aplicados a estudiantes y docentes. Las comparativas del clima de aula, se hicieron posible mediante una analogía entre las evaluaciones al clima social y las gestiones de aprendizajes. En la identificación de las habilidades y competencias, se consiguió mediante una reflexión de la autora sobre los criterios de los dos actores educativos con el suyo propio.

Los resultados más relevantes muestran un clima de aula con problemas de control y un desempeño docente carente de interacción grupal e incorporación de TIC. Además, se ha determinado que existen algunas similitudes entre el clima de aula de la zona rural y de la urbana, especialmente en el caso del control en el aula que, según la versión de los docentes y los estudiantes, tiene la puntuación más baja. Comparando el clima positivo del aula de la zona urbana como la rural, se percibe un ambiente favorable en ambos casos; y, existe la necesidad de mejorar el clima desfavorable de la falta de control disciplinario en el aula mediante la dotación de habilidades y competencias pedagógicas, tanto de la zona urbana como rural, ante lo cual se plantea una propuesta de Acuerdos Comunitarios.

Finalmente, se invita al lector a hacer una revisión del presente trabajo de investigación, en el que se muestra la realidad del clima escolar que se vive en los centros educativos rurales y urbanos de nuestro país.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. La escuela en Ecuador

La escuela en el Ecuador ha tenido una transformación muy grande en los últimos años; pero este cambio sigue avanzando a pasos lentos, puesto que, gran parte de los docentes no quiere salirse del modelo tradicionalista de enseñanza, lo que no contribuye a que exista un cambio radical educativo, al respecto:

El modelo de la educación ecuatoriana se inspira en conceptos y principios de la escuela tradicional, con un fuerte componente conductista, que reproduce una forma de pensar y actuar sobre la base de estímulo-respuesta o acción-reacción... Este sistema, con algunas variantes, prevalece, y es el responsable de los grandes vacíos en la formación de los profesores y en la deformación de un proceso educativo, que no responde a las necesidades de aprendizaje básicas, y provoca niveles de deserción y repetición... (El Comercio, 2009)

A pesar del panorama un poco sombrío en relación al sistema educativo ecuatoriano, sin embargo, por parte del Ministerio de Educación se están implementando tanto políticas como reformas educativas que buscan cambiar el escenario negativo de la educación y proyectar a todo el sistema educativo ecuatoriano hacia la calidad y la calidez; entre los principales proyectos y programas educativos que buscan elevar la calidad y la calidez del sistema educativo tenemos por ejemplo a: Plan Decenal de Educación, Actualización Curricular, Estándares de Calidad, entre otros, este tipo de programas buscan solucionar los problemas de la educación ecuatoriana y lograr que los estudiantes alcancen una formación académica y personal integral.

1.1.1. Elementos claves.

La escuela, en primera instancia, es un espacio físico donde el estudiante recibe una serie de conocimientos, y también, donde se desarrollan una serie de relaciones emocionales que influyen en la vida de cada individuo. Es fundamentalmente un edificio, una construcción en la que se realiza el proceso de enseñanza y aprendizaje; pero también, es el lugar que la persona recordará de su infancia como el sitio donde compartió gran cantidad de vivencias, de ahí que sea obligación de los docentes que éstas sean beneficiosas. Como señala la siguiente cita, es necesario que exista un espacio con características favorables para alcanzar una respuesta de igual forma por parte del alumnado.

El espacio facilita un marco físico a la vivencia afectiva y cognitiva que comporta cualquier acción, y ayuda a ubicarla en el recuerdo. (...) el espacio escolar es un elemento educativo fundamental (...) hay que insistir en que no se trata únicamente de disponer en la escuela de muchos y variados materiales, sino también del espacio y sus características, así como de una buena distribución de los materiales en este espacio. (Sugrañes & Ángeles, 2007)

Dentro de este espacio físico, se realizan las tareas escolares que se convierten en las vivencias del estudiante, lo que brinda a este lugar la capacidad de transmitir normas, creencias y valores a los estudiantes. Con esto, la escuela adquiere un poder muy potente, como señala la siguiente cita, de alcanzar un conocimiento institucional, una cultura interna del centro educativo, que comparten todos los estudiantes y se convierte en una identidad. Para alcanzar de buena forma esta socialización, es importante que el espacio físico sea bien distribuido, con los materiales necesarios; y además, generar relaciones interpersonales favorables.

La identidad de la escuela viene marcada por una forma de entender la realidad, por una teoría en acción, por un paradigma aplicado. La escuela crea una cultura propia que transmite normas, creencias, valores, mitos que regulan el comportamiento de sus miembros. Ese proceso de socialización en la escuela se arraiga en sus estructuras, en la forma de organizar el espacio, en la manera de articular las relaciones. (Santos Guerra, 2006, págs. 35-36).

Dentro de esta característica de la escuela, como creadora de una cultura y fuente primordial de valores morales y costumbres; ingresa el Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013 que promueve el gobierno nacional en busca de mejorar la calidad de vida de los ciudadanos. El Buen Vivir asegura a las personas, mejores condiciones de vida, en temas como la salud, la alimentación, la seguridad o la educación. Según este planteamiento, las instituciones educativas deben brindar una enseñanza con eficacia y calidad en condiciones iguales para todos, como indica la siguiente cita:

El derecho a la educación es un componente esencial del Buen Vivir, en la medida en que permite el desarrollo de las potencialidades humanas y, como tal, garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas. Por otra parte, el Buen Vivir es un eje esencial de la educación, en la medida en que el proceso educativo debe contemplar la preparación de los futuros ciudadanos y ciudadanas para una sociedad democrática, equitativa, inclusiva, pacífica, promotora de la interculturalidad, tolerante con la diversidad, y respetuosa de la naturaleza. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2010, pág. 1)

Como se puede ver, la escuela es en primer lugar, un espacio físico en el cual los estudiantes reciben los conocimientos académicos necesarios para su desarrollo. Pero además, viven una serie de actividades que generan interacción con otras personas, lo que despierta emociones. Esta característica de la escuela, la convierte en un lugar perfecto para la socialización de valores morales, aspectos culturales y costumbres; con lo que, se debe insertar el Plan del Buen Vivir propuesto por el gobierno de turno, para alcanzar un desarrollo social favorable.

1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.

En términos generales, al hablar de eficacia se habla de consecución de objetivos. La eficacia se puede medir en función del nivel de cumplimiento de las metas planteadas en cada institución. Dentro del marco escolar, la eficacia, como indica la siguiente cita, está vinculada a la capacidad de la institución en colaborar con los estudiantes a solucionar un problema que no puede hacerlo por sí solo, por lo tanto está vinculada a la formación de las personas, más que su adiestramiento académico.

La capacidad para colaborar en una tarea que no puede asumir con éxito él solo: la formación de las personas. Las consecuencias que tiene esta nueva visión pedagógica en el ámbito escolar son importantes. La educación se ha convertido en un elemento central de políticas sociales que no quedan enmarcadas dentro del ámbito escolar. (Martín & Puig, 2007, pág. 154)

Al momento de hablar de eficacia educativa es necesario retomar lo expuesto por la UNESCO, citado a continuación, que indica las tres características que debe tener una educación con eficacia. En primer lugar, se señala el valor añadido como operacionalización de la eficacia, que comprende el progreso de los estudiantes tomando en cuenta su nivel de inicio y su nivel de culminación. En segunda instancia, se plantea la equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia, que implica un éxito a nivel de todos los estudiantes, más no solo de unos cuantos sobre otros que han fracasado. Finalmente, la tercera característica se refiere al desarrollo integral de los alumnos como un objeto irrenunciable de todo centro educativo.

1. Valor añadido como operacionalización de la eficacia: eficacia entendida como el progreso de los alumnos teniendo en cuenta su rendimiento previo y su historial sociocultural. Esto ya fue apuntado brevemente por el profesor Piñeros. Aquí deberá considerarse el nivel con el que inicia el estudiante su proceso de aprendizaje y el bagaje con el que termina.
2. Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia: ésta es una característica muy importante pues muchas veces se suele confundir la eficacia con el éxito de unos cuantos frente al fracaso de otros. En tal caso, si esto ocurriese se estaría cayendo en una gran ineficacia pues un centro educativo de esta naturaleza, no resulta eficaz sino profundamente discriminatorio.
3. Desarrollo integral de los alumnos como un objetivo irrenunciable de todo centro educativo: hay que dejar a un lado esa óptica que entiende a la eficacia exclusivamente en cuestiones relacionadas al rendimiento en lectura, comprensión o cálculo, sino que hay que considerar otros aspectos como el auto-

concepto de los estudiantes, su actitud creativa y crítica. (Murillo F. J., 2003, págs. 18-19)

Sobre la calidad se debe indicar que son las cualidades propias de cualquier cosa que le permite ser comparada con el resto de cosas del mismo nivel. En cuanto a la educación, la calidad se entiende como tendencia, trayectoria, construcción, proceso, como indica la siguiente cita. Se trata de la satisfacción por parte de los estudiantes, y su entorno, por el servicio brindado por la institución educativa, y a través de esta, por el sistema educativo.

Así mismo, la calidad puede estar centrada en: el producto, en el proceso, en la coherencia, en el input, en el output, o bien definida y centrada en: la institución, sus programas, sus recursos, su tradición, sus docentes, sus estudiantes, en los rankings. En términos racionales podemos decir que calidad de la Educación se entiende como: tendencia, trayectoria, construcción, proceso o devenir continuo, se trata de una filosofía que compromete a todos; Calidad (...) implica el compromiso, la satisfacción, la entrega... (CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, 2004, pág. 37)

Una de las características mayores que debe tener la calidad educativa es la equidad, como señala el siguiente autor. En sentido educativo, la equidad se traduce en el acceso a la educación para todas las personas, sin importar ningún factor. Además garantiza la continuidad de los estudios y su término. Para alcanzar una educación de calidad, es necesario brindar una educación global, que de acceso al conocimiento a todos los niños por igual.

Equidad en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como su permanencia y culminación en dichos servicios. Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país. (Santos Guerra, 2006, pág. 62)

1.1.3. Estándares de calidad educativa.

Para poder observar de manera objetiva la calidad de una institución educativa se establecen, a través del Ministerio de Educación los diferentes estándares de calidad. Estos, tienen como finalidad analizar los logros alcanzados por los diferentes actores del proceso educativo. Como señala la siguiente cita, cuando se aplica a estudiantes los estándares de calidad se refieren a los conocimientos que han adquirido. Con relación a los docentes, los estándares les indican qué hacer para facilitar el aprendizaje de sus alumnos. Finalmente, cuando se

aplican a la escuela, los estándares son descripciones de la manera de desarrollar los procesos educativos.

...descripciones de logros esperados de los diferentes actores (...) del sistema educativo. (...) señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. (...) cuando se aplican a estudiantes, se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje. Cuando se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Cuando se aplican a las escuelas, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados. (Ministerio de Educación, 2011)

Así, los estándares se convierten en recomendaciones para alcanzar de mejor manera el objetivo principal de los centros educativos. Los estándares presentan características que apuntan a la educación y la consecución de los objetivos. Dentro de las características establecidas por el Ministerio de Educación se debe recalcar que deben estar inspirados en ideales educativos y ser homologables con otros estándares internacionales. Sin embargo, deben estar aplicados a la realidad ecuatoriana, para estudiantes, docentes, instituciones ecuatorianas, a las cuales debe plantearles un desafío que pueda ser alcanzable.

- Ser objetivos básicos comunes a lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles;
- Ser fáciles de comprender y utilizar;
- Estar inspirados en ideales educativos;
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales;
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana;
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema, pero ser alcanzables... (Ministerio de Educación, 2011, pág. 5)

Los cuatro tipos de estándares que plantea el Ministerio de Educación (2011) son los de gestión escolar, de desempeño directivo, de desempeño docente de aula y de aprendizaje. En el caso de los estándares de gestión escolar se refieren a las prácticas institucionales en miras de que todos los estudiantes logren los resultados académicos deseados; están relacionados con el funcionamiento ideal de la institución. Por otro lado, los estándares de desempeño directivo establecen lo que debe hacer un director o rector competente; dan las descripciones de las prácticas de liderazgo y gestión que debe manejar. En cuanto a los

estándares de desempeño docente de aula, indican lo qué debe hacer un docente competente, enfocado en los procesos pedagógicos. Finalmente, los estándares de aprendizaje se refieren a lo qué debe aprender un estudiante durante todas sus etapas educativas.

Con la intención de que los estándares sean más fáciles de comprender se establecen tres tipos diferentes de modelos de organización, que se aclaran en la siguiente cita. El primer modelo establece que los estándares deben estar regidos por una nomenclatura específica que tenga relación directa con la aplicada en los currículos nacionales. El segundo modelo establece en lo alto la dimensión, que se descompone en estándares generales, y luego en específicos. Finalmente, el modelo de estándares para la gestión escolar establece cuatro niveles de desagregación en lugar de tres.

- Los estándares de aprendizaje requieren de una estructura y una nomenclatura muy específicas que estén claramente correlacionadas con la estructura y la nomenclatura de los currículos nacionales.
- En el modelo de desempeño profesional, la categoría más general se denomina dimensión. Esta se descompone en estándares generales, que a su vez se dividen en estándares específicos.
- En el modelo de estándares para la gestión escolar (...) se tienen cuatro niveles de desagregación en lugar de tres. En este modelo, la categoría más general se llama proceso. Los procesos se dividen en dimensiones, y éstos en estándares generales. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pág. 8)

1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Ahora, enfocándonos exclusivamente en los estándares de desempeño docente, se debe señalar que éstos están enfocados en comprobar y valorar el efecto a nivel educativo que tienen los procesos pedagógicos utilizados por el docente sobre los estudiantes. También se enfoca a las relaciones interpersonales del docente con sus estudiantes, colegas, padres de familia y demás agentes sociales con quienes debe interactuar. De igual forma, como indica la siguiente cita, establece sus responsabilidades laborales.

La evaluación del desempeño profesional del docente tiene el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos,

colegas y representantes de las instituciones de la comunidad. (Valdés Veloz, 2011, pág. 1)

Dentro de los estándares de desempeño docente, se encuentra la dimensión de la gestión del aprendizaje. Esta dimensión está compuesta, a su vez, por cuatro descripciones generales como señala el Ministerio de Educación. El primero, es planificar los procesos, El segundo, es generar un ambiente de clase favorable para la educación. La tercera descripción, es la interacción con los estudiantes. Finalmente, la cuarta descripción es la evaluación de los conocimientos impartidos.

Esta dimensión está compuesta por cuatro descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para la enseñanza: (1) planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje, (2) crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, (3) interactuar con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y (4) evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011, pág. 16)

1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.

Para continuar con el análisis de este capítulo, se toca el tema del código de convivencia. Éste, cada vez va siendo más importante para el desarrollo favorable de los procesos educativos. En vista de esto, los reglamentos más actualizados, establecen como una obligación la creación del código de convivencia con nuevas especificaciones y directrices. Como señala la siguiente cita, el código de convivencia, en la actualidad, tiene relación directa con el Proyecto Educativo Institucional, con lo que se convierte en un dependiente de otras normativas.

El Código de Convivencia, como acuerdo del buen vivir y de cultura de Paz, con respecto a derechos y deberes, es parte fundamental del componente de gestión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y los planes estratégicos de los centros educativos comunitarios (Dirección Bilingüe), ya que en ningún momento puede considerarse como un proceso independiente... (Dirección Provincial de Educación de Loja, 2009, págs. 9-10)

Para alcanzar a una definición de que es el código de convivencia, se puede decir que son los principios que rigen las relaciones dentro de la institución educativa. El código de convivencia orienta los comportamientos, tanto a nivel personal, así como social. Por esta razón es importante que su estructuración se dé gracias a un proceso dinámico en el que se implique a todos los agentes del proceso. Siempre apunta al dialogo para la solución de

conflictos, como la vía más factible. Dentro del código de convivencia también se plantean diferentes actividades y acciones que integran al estudiante con su ciudadanía, en una base de democracia, como se puede ver en la siguiente cita.

...es un conjunto de principios, que (...), orientan los comportamientos personales y sociales (...) proceso dinámico que se construye con la participación de todos los sujetos de la comunidad para generar aprendizajes permanentes para una vida solidaria, equitativa y saludable. (...) apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos; (...) para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática. (Dirección Provincial de Educación de Loja, 2009, pág. 7)

Con las reformas que se viven en este proceso nacional, las normativas impulsan, a la par con el desarrollo académico, una mejora en cuanto a lo humano. Las nuevas reglamentaciones apuntan a crear una mayor conciencia social y mejorar las relaciones entre todos a través de la educación. En busca de este objetivo, los acuerdos ministeriales, como se puede ver en la cita, plantean institucionalizar los códigos de convivencia de todas las instituciones educativas, sin diferenciación. Con esto, se puede conseguir un código que sea más democrático, en base a lo que realmente se necesita dentro de las instituciones en beneficio de los estudiantes.

Art. 1. INSTITUCIONALIZAR el Código de Convivencia (instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente) en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que fundamente las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2007, pág. 2)

1.2. Clima escolar

El clima escolar lo podemos entender como:

... un conjunto de características que distingue una escuela de otra e influye en el comportamiento de sus miembros. En términos más específicos, el clima escolar es la relativa pero estable propiedad del medio ambiente escolar que es experimentada por sus participantes, que afecta sus comportamientos y que está basada en sus percepciones colectivas de comportamiento y conducta en la escuela (Ansión & Villacorta, 2004, pág. 279).

En base a la cita anterior se puede establecer que, el clima escolar incide de manera determinante tanto en el comportamiento como en la conducta de los miembros de la

institución educativa, por esta razón, las características de la escuela pueden afectar a todos los elementos de la comunidad educativa.

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

- Ecología: características físicas (antigüedad, decoración y tamaño) del edificio.
- Contexto sociocultural: características de las personas y los grupos (características y moral del profesorado, características y moral del alumnado). (Ministerio de Educación de España, 2009).

Este factor aprecia la calidad educativa pero desde un punto de vista humano. Cada una de las características de los miembros de la institución garantiza el bienestar estudiantil y mejoran la relación existente entre el alumnado y el profesor.

Por esta razón, los factores socio-ambientales de un centro escolar está mejor respaldado por este tipo de relaciones que permiten que las actividades estudiantiles obtengan los mejores resultados. La combinación de todas las estrategias pedagógicas influye en la existencia de la estabilidad entre los medios de interacción dentro la comunidad educativa.

...las interacciones socio-comunicativas; la forma en la que se organizan las tareas educativas; el discurso del centro escolar, es decir, la coherencia entre fines y medios para lograr lo que se desea durante el proceso de enseñanza/aprendizaje; las percepciones de docentes y estudiantes sobre ese discurso; las relaciones generadas entre las personas, dentro y fuera de la institución; el estilo de liderazgo y toma de decisiones; las normas configuradoras; las propuestas administrativas; y la interdependencia entre la Escuela y su medio social, cultural y laboral. (Romero & Caballero, 2007, págs. 30-31)

Todos los elementos intra y extra escolares que rodean tanto al estudiante como a la escuela influyen de manera determinante en el tipo de clima escolar que se desarrolle dentro del proceso educativo, por ello, es importante que exista una interacción positiva con todos estos elementos para lograr generar un clima escolar que permita la convivencia entre todos los actores de la educación y contribuya al mejoramiento del proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.2.2. Clima escolar: concepto, importancia.

El clima social es uno de los factores más importantes para el progreso de los estudiantes. Por eso, puede desarrollarse el clima adecuado para diferentes ámbitos de cada zona social de la institución. Los diversos climas que pueden presentarse influyen en partes variables de la institución.

Se refiere a los diversos climas emocionales que pueden darse en una institución educativa. Incluye el clima de centro y el clima de aula. El clima escolar es el resultado de la interacción de una serie de factores: variables del alumnado, profesorado, padres, madres, materias, metodología, aulario, espacios del centro, etc... (Bizquera Alzina, 2008, pág. 103)

La comunidad educativa se caracteriza por las diferentes capacidades de organización que se interrelacionan para contribuir a la enseñanza, este tipo de caracteres se adaptan para mostrar a una verdadera comunidad. El cuerpo educativo se reúne para mejorar la calidad de estas relaciones de organización enseñanza-aprendizaje que al final de cuentas beneficia al colectivo escolar.

...un concepto que se refiere a las condiciones organizativas y culturales de un centro. (...) la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa. (...) la cualidad más duradera del contexto educativo que afecta el carácter y las actitudes de los todos implicados y se basa en la percepción colectiva de la naturaleza y el sentido de la escuela. (...) la coherencia entre la organización, los recursos y las metas, en la medida en que un centro de enseñanza saludable es aquél en el que los aspectos técnicos, institucionales y de gestión están en armonía... (Ministerio de Educación de España, 2009, pág. 23)

El conjunto de características sociales y psicológicas se empeña en la actividad emocional de los implicados de la pequeña sociedad. Los cuales disfrutan de un proceso que les ofrece opciones para diferenciar su institución de otras, por ejemplo, en el cambio del tono escolar y otras características que vuelven dinámica a la escuela.

...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos. (Cornejo & Redondo, 2001, pág. 12)

Como ya hemos mencionado, el clima escolar contribuye a diversos cambios y beneficios escolares, pero la verdadera importancia se encuentra en que todas estas características se agrupan para dotar al producto educativo una personalidad especial formada de factores inestables que según sus transformaciones, otorgaran un nuevo clima a la institución.

La importancia del clima radica en su influencia sobre la calidad del producto educativo. Estos productos provienen de la combinación de las diferentes características de las variables que interactúan, la dificultad está en encontrar las variables que mejor expliquen el clima. (...), el clima puede incluir algunos aspectos ambientales de la escuela, de la personalidad de los estudiantes y educadores tanto como rendimiento

académico, nivel de actividad física y los procesos y uso de materiales a lo largo del proceso instruccional. (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999)

Las características del proceso institucional pueden obtener variedades tanto generales como específicas. Dentro de las específicas se toman en cuenta la actitud de los alumnos y profesores en relación a la armonía estudiantil. Estas características internas se refieren a una dinamicidad de la interacción de las dos partes del sistema de educación lo que al final promoverá el bienestar de los nuevos elementos sociales.

...como unidad funcional dentro del centro, está influido por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos. (Cornejo & Redondo, 2001, pág. 112)

El aula de clases se le puede considerar como un mundo formado por su propia atmosfera con diversos gases que la hacen funcionar, así mismo, el clima escolar se compone de factores internos y externos, como las aptitudes de los maestros y los alumnos, que lo hacen preservar su concepto de multidimensional.

..., el clima de aula es un concepto multidimensional que hace referencia al ambiente o atmósfera que se genera en un aula como consecuencia de la interrelación que se produce entre los siguientes elementos: las características del profesorado, las de cada alumno y alumna, las del grupo, las interacciones y relaciones que se producen entre el alumnado y profesorado y entre los alumnos y las alumnas entre sí... (González & Lleixá, 2010, pág. 66)

La interrelación que se genera en el aula entre los actores de la educación, es decir, entre alumnos y docente desempeña un papel sumamente importante para qué se configure el clima dentro del aula, por ello, resulta necesario que en el interior de la clase se mejoren los canales comunicativos y relacionales tanto entre los propios alumnos como entre el profesor y los educandos, para de esta manera crear un ambiente que permita la convivencia escolar y con ello ayude a fortalecer el proceso educativo.

1.2.3. Factores de influencia en el clima.

Como el clima educativo se somete a diversos factores de influencia, uno de los más nombrados son los que surgen de las cualidades de las autoridades (docentes, directores, etc.). Este factor influencia en la clase de orientación que se le brinda al alumnado. De tener un buen estímulo educativo, se obtendrá “un efecto positivo” en el sistema de enseñanza.

...el clima de la escuela y la gestión del director, muestran un efecto positivo y sistemático en el aprendizaje. La satisfacción y el desempeño docente tienen injerencia en el logro, aunque de forma menos consistente y generalizada. Los hallazgos respecto de los procesos son consistentes con la premisa de que lo más importante para el aprendizaje es lo que hacen docentes y directivos cotidianamente en las escuelas. Se puede contar con recursos y mejorar las condiciones del contexto, pero los estudiantes solamente aprenderán más si la labor de docentes y directivos se orienta hacia el aprendizaje de todos... (Bizquerra Alzina, 2008)

Para aceptar estos cambios en el clima escolar se requiere de dos puntos esenciales:

- El riesgo adoptado: El alumnado da a entender que la cultura de la escuela debe cambiar para apoyar una mejora en el centro a largo plazo
- El pensamiento a largo plazo: Mientras que prestar atención a la cultura es esencia a la larga, el clima tiene importancia en el mantenimiento de lo moral y el espíritu de participar en un proyecto compartido en el día a día (Ministerio de Educación de España, 2009)

En el primero, el alumnado tiene que manifestar cierta disposición para cuando existan los cambios necesarios en la institución. Por ejemplo, la cultura escolar debe admitir que su sociedad puede optar por innovadoras ideas que aportan a la mejora de la escuela. Por su parte el pensamiento a largo plazo, surge cuando estas medidas de cambio son adaptadas a las características actuales de sistema escolar, lo que mantiene el sentido moral de los nuevos proyectos vigentes que permiten obtener una perspectiva favorable ante todo los miembros educativos y sus relaciones.

Los lineamientos planteados nos ayudan para que prevalezca un ambiente armonioso en los centros estudiantiles. De esta manera se pretende que exista un conocimiento holístico de todo lo que concierne a los miembros de esta sociedad educativa. Mena y Vlades aseguran que cuando existe un ambiente educativo adecuado, los profesores y los alumnos mejoran de una manera notoria en su desarrollo cognitivo, cultural y social.

- **Conocimiento continuo, académico y social**

Los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.

- **Respeto**

Los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela

- **Confianza**

Se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad.

- **Moral alta**

Profesores y alumnos se sienten bien con lo que sucede en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina. (Mena & Valdés, 2008)

La combinación de normas en el aula pueden resultar ser parte de un entrenamiento de interacción social. Estas actividades son necesarias para llevar a cabo un proceso de perfeccionamiento de herramientas de comunicación. Las cuales son indispensables para que puedan participar los alumnos, emitir comentarios, dar a conocer puntos de vista y debatir a partir de estos.

La elaboración conjunta de normas en el aula aporta un entrenamiento social muy interesante. (...) Habilidades tales como el diálogo, la discusión en grupo, la búsqueda del consenso, etc. se desarrollan en aquellas ocasiones en las que se les requiere participación a los niños y niñas. También, en este proceso, los sujetos van aprendiendo a situarse en la perspectiva de los demás, a descentrarse de su propia posición y hacerse progresivamente más flexibles y tolerantes... (Cabrera Méndez, 2010, pág. 1)

Por medio de las normas en el aula se pueden mejorar en gran medida los canales comunicativos entre el docente y los alumnos, puesto que, actividades tales como: diálogos, búsqueda de consensos, entre otras, sirven para que los estudiantes tengan una participación más activa dentro del aula y por ende sus puntos de vista sean escuchados tanto por el profesor como por sus pares educativos.

1.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.

El clima social de la estructura educativa es uno de los factores indispensables para el desarrollo adecuado de los estudiantes. En este factor interviene el aspecto emocional y cultural, que debido a los miembros del aula, pueden ser de diferente origen socio-cultural.

...el clima emocional de aula es mejor en escuelas de más alto nivel sociocultural. Esto es congruente con que los niños y niñas de más alto nivel sociocultural tienen más desarrolladas las competencias socio emocionales que los alumnos en escuelas en riesgo. Pero los alumnos de nivel sociocultural bajo que están en escuelas con un buen clima emocional, tienen mejores puntajes que sus equivalentes en escuelas donde no hay un buen clima... (Cassasus, 2006)

El ambiente social del aula es comparable al medio ambiente que es todo lo que nos rodea y nos sirve para progresar en algún proceso que esté en vigencia. Así, el ambiente social escolar es un lugar donde se brinda al habitante de este medio, una comodidad especial debido al propósito de este sistema educacional. Por eso, este tipo de ambiente brinda la oportunidad de rodearse de aspectos benefactores ante la sociedad aplicada a estos principios.

El clima o ambiente de aula es lo que rodea a las personas que participan en el proceso educativo, esto es, profesores y alumnos. La palabra ambiente procede del latín *ambiens, entis* = que rodea o cerca. En este sentido, el ambiente de clase es la expresión que se emplea para referirse al marco físico, psicológico y social en el que se educan los alumnos. Es idea generalizada la de que el clima escolar ejerce gran influencia en los alumnos, tanto en lo que se refiere al rendimiento como a la satisfacción... (Martínez-Otero, 2000, pág. 137)

El conjunto de estas características sociales y psicológicas logran que los alumnos se presenten con nuevas concepciones que estimulan a nuevas relaciones sociales para que se amplifique los aspectos positivos de la integración de alumno- profesor.

El conjunto de características psicosociales de un centro educativo o aula que son el resultado de la interrelación de todos los elementos estructurales, personales y funcionales que generan un determinado estilo o ambiente de aprendizaje que condiciona los resultados educativos.... (González & Lleixá, 2010, págs. 66-67)

La importancia del clima social es manifiesta cuando se presenta este tipo de casos:

...Se ha encontrado una mayor autoestima en los alumnos asociada a una percepción más positiva del clima social. De la misma manera, se ha relacionado la percepción positiva del clima social con la capacidad del sistema escolar para retener a sus estudiantes y para fomentar en ellos la creatividad y la toma de decisiones propias, por lo tanto, un clima de aula en el que imperen relaciones autoritarias y descalificadores de los niños (...) podría estar motivando la deserción de los niños, su abandono de la escuela. (Maldonado, 2006, pág. 142)

Por lo tanto, esto ayuda a que se desarrolle de mejor manera la inteligencia emocional, inteligencia social y desarrollo afectivo de los alumnos que los llevara a tomarla como una necesidad para la educación con integridad.

Dentro de estos efectos de interacción, se encuentra la capacidad de percepción del medio de los profesores. Esto tiene que ver con la responsabilidad social de transmitir, por medio de la comunicación social de los profesores, lo que los alumnos desearían sentir en su medio, refiriéndonos en el aspecto en que la escuela llega a formar una parte esencial de los jóvenes, hasta se puede decir que incide bajo su segundo hábitat.

La percepción del espacio por el profesor y los alumnos y la incidencia que ello tiene en la interacción y el estudio de la relación entre el espacio del aula y centro y la actuación de los profesores son variables que hay que tener en cuenta al analizar el clima del aula... (Díaz, 2002, pág. 401)

Por esta razón, muchos investigadores de la sociedad han tratado de mejorar esta situación tomándola como un aspecto multidisciplinario y medible. Lo cual permite someterse a varios cambios que sean necesarios para adaptar a los estudiantes a su micro-sociedad.

1.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.

Las características de las variables sociales despejan los verdaderos ambientes descritos como dimensiones diferentes. Existen varios factores por los cuales estas dimensiones pueden variar, pero lo que se va a mantener es el desarrollo intra e interpersonal de los implicados sociales.

... los ambientes como las personas pueden ser descritos y especificados mediante dimensiones observables y así el clima social en el que actúa el sujeto va a tener una influencia significativa en sus actitudes, sentimientos, salud y comportamiento, así como en su desarrollo social, personal e intelectual. (Jiménez, Ferro, Gómez, & Parra, 1999, pág. 455)

Estas características o dimensiones, propuestas por Moos y Trickett, son:

- Las relaciones
- El cambio
- La autorrealización
- La estabilidad

1.2.5.1. Dimensión de relaciones.

En este campo podemos percibir que la necesidad de ahondar esta dimensión relacional es, justamente, para obtener de forma directa una alianza entre los dos lados institucionales. Esta colaboración y cooperación se puede reflejar en los resultados que se manifiestan en el campo laboral estudiantil.

Para Barrantes & Tejedo (2005) la dimensión de las relaciones mide el “grado en que los alumnos están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas: Implicación, Afiliación y Ayuda” (pág. 5); en este sentido la dimensión

relaciones permite observar de qué manera se encuentran establecidos los canales comunicativos y el grado de colaboración existente entre los actores de la educación.

Estas tres escalas de relaciones significan un avance en la pequeña sociedad conformada por los alumnos y los profesores. Y la buena aplicación de estas apoya a que se forme una perspectiva correcta e la educación. Por eso, iremos analizando cada una de estas subescalas para ver cómo se interpretan en el clima social y cuáles son los factores positivos y negativos que pueden provocar.

1.2.5.1.1. Implicación (IM).

La “implicación” del clima escolar es un tema de investigación profundo debido a su carácter obligatorio dentro del centro escolar. Esto involucra la educación como un elemento central a la hora de desarrollar políticas, y otros programas que reanimen al sistema educativo a una mejora general del aprendizaje.

En diversos sistemas educativos la noción de “implicación” del alumno con la escuela constituye un elemento central a la hora de desarrollar políticas, medidas y programas de diversa naturaleza así como propuestas de mejora destinadas a promover el compromiso o enganche del alumno con el aprendizaje y, en general, los resultados educativos de los estudiantes. (González, 2010, pág. 11)

Por eso, “las implicaciones” de una institución estudiantil está compuesta por diversos bloques de investigación que interviene en enfoques que respecta al funcionamiento diario de los alumnos y ésta logra un despejo de signos infectivos en el sistema social escolar. O en tal caso, si se llegaran a presentar dificultades, se pueden analizar y aventajarlas progresivamente hasta obtener una comunidad armoniosa.

Es (...) un campo de investigación en el que coexisten múltiples enfoques y perspectivas; (...) cuenta en este momento con derivaciones e implicaciones importantes en lo que respecta a qué aspectos del funcionamiento cotidiano de los centros escolares y las aulas podrían ser mejorados para favorecer un mayor grado de implicación de los alumnos o para contrarrestar los signos de desafección y desapego que progresivamente van mostrando a medida que transcurre su trayectoria escolar. (González, 2010, pág. 2)

1.2.5.1.2. Afiliación (AF).

La afiliación alumno- maestro permite que exista un ambiente de confianza dentro y fuera del aula. La relación que pueda existir entre los alumnos con su docente ayuda a que se acerquen a sus materias debido a esta relación amistosa. Además, al formarse ya este ambiente el alumno y el profesor puede disfrutar de una armoniosa relación social, la cual incluye ciertos

intercambios de estímulos culturales y sociológicos. Para Barrantes & Tejedo (2005) la afiliación es el “nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos” (pág. 5)

La afiliación hace especial referencia a la amistad que existe entre los compañeros de clase, la confianza y confortabilidad que tienen para brindarse ayuda, lo cual es bastante importante en el desarrollo escolar de los alumnos, puesto que esto les permite crecer seguros de sí mismos y sentirse parte de un grupo. Además, el ambiente de aula es más placentero cuando los alumnos se respetan entre sí, colaboran para trabajar eficazmente en grupos de trabajo y crean armonía en el aula de clase.

1.2.5.1.3. Ayuda (AY).

Otro de los estímulos fundamentales es la ayuda que puedan promover los seres de mayor experiencia, en este caso los maestros, para con sus aprendices. Esta ayuda brindada logra un ambiente de satisfacción en los alumnos porque se sienten escuchados y sus opiniones son tomadas en cuenta. Además, facilita la comunicación y se mantiene una relación a un nivel intenso que da paso al progreso de la enseñanza. Ríos Cabrera (2013) señala que la ayuda “debe mantener una relación inversa al nivel de competencia que el estudiante muestra en la tarea. Así, cuanto más dificultad tenga para lograr el objetivo, más directivas, abundantes y sencillas han de ser las ayudas que se le suministren.”

Esta escala realza la importancia de que el docente sea un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos, es él quien está siempre dispuesto a brindar la ayuda necesaria ante las dificultades que los alumnos encuentran, sobre todo si se trata de alumnos con necesidades de aprendizaje diferentes. El hecho de que el docente esté siempre presto a ayudar al alumno a entender mejor los contenidos, garantiza que el alumno no se sienta frustrado o temeroso de preguntar, así sus dudas son resueltas a tiempo y produce un ambiente de confianza.

1.2.5.2. Dimensión de autorrealización.

La autorrealización es un valor en los que se involucran los logros personales. Relacionando con lo del clima estudiantil tiene que ver con el avance de conocimientos y relaciones interpersonales del alumno con los que lo rodean, es decir, forma así su propio ambiente de vida. Para el estudiante en su medio, la autorrealización se desenvuelve a partir del cumplimiento de las tareas y no pasar por los malos ratos de la irresponsabilidad de no hacer las tareas, le puede ofrecer.

Nuevamente Barrante & Tejedo señalan que en la dimensión de autorrealización “se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas. Comprende dos subescalas: tareas y competitividad” (pág. 5).

En esta dimensión se toma en cuenta el trabajo que se realiza en el hogar por medio de las tareas y además se mide el nivel de competencia que existe dentro del aula entre los alumnos, es decir, de qué manera se desenvuelven en la clase para el cumplimiento de los objetivos educativos.

1.2.5.2.1. *Tareas (TA).*

Las tareas escolares son los trabajos extra clase que el profesor asigna a los alumnos para realizar actividades en un plazo determinado, con el objetivo académica de mejorar algunos formatos vistos ya en clases. Estas tareas emplean un juicio crítico cuando se realizan las demás actividades como exámenes y pruebas.

Este plazo permite que mejore su rendimiento ya sea con cosas que ya se ha visto en el aula o que se apliquen nuevos conocimientos que formen en el estudiante nuevos hábitos de estudio y supere problemas en el proceso de aprendizaje. Los beneficios de estas actividades es cada uno de los alumnos lleven junto con ellos un diagnostico en cuanto a su aprendizaje, calidad y capacidad de continuar con el proceso de educación y la interrelación con sus otros compañeros.

Las tareas en el aula, por lo general, se ajustan al nivel de exigencia de cada grado. En algunos casos, estamos conscientes de que los alumnos pasan mucho tiempo en una sola actividad, lo que genera cansancio y aburrimiento. También, se pierden ocasiones para ampliar información y hacer asociaciones con temas de cultura general que pudieran ser interesantes para los alumnos. (Murillo Torrecilla, 2007, pág. 355)

Por razones como esa, las tareas deben cumplir un objetivo, un espacio para problema en la que pueden estar envueltos diversos aspectos educativos, incluso necesidades cognitivas del alumno. Para alcanzar este objetivo es necesario dar importancia al trabajo educativo, de esta manera las tareas quedan implicadas en la explicación y la elaboración de un nuevo currículo educativo.

1.2.5.2.2. **Competitividad (CO).**

Las competencias son las capacidades de poner en operación los diferentes conocimientos, habilidades, pensamiento, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones que tienen los seres humanos para la vida en el ámbito personal, social y laboral. Estos factores pueden educar a los alumnos competitiva y competentemente pero según las

normas que ha adoptado la institución como guía de los estudiantes será responsable de lo que opten los estudiantes.

...es necesario precisar el norte al que se pretende conducir al alumno. Si se subraya el '*competir*', se orientan las actividades educativas al entorno; en cambio, si se enfatiza el '*ser competente*', entonces se centran en la persona (...) La cuestión tiene que ser planteada y abordada 'desde' y 'en' el ámbito educativo: ¿Se educa para ser competitivos o para ser competentes? La respuesta, sin duda, no es neutra en sus efectos. Cada colegio debe responderla desde su Ideario o desde su filosofía educativa. (Cámere, 2009)

En este sentido, la competitividad debe ser entendida como el interés que demuestra el alumno por ser competente, es decir, ser mejor cada día, aprender más, estar en la capacidad de resolver cualquier problema, su afán de no quedarse con la duda ante contenidos que le son difíciles de entender. Ante esto, el docente debe dar gran estima y calificación considerando las dificultades por las que tuvo que haber pasado el alumno para obtener buenos resultados.

1.2.5.2.3. Cooperación (CP).

Los principios y valores de la cooperación entre los estudiantes y las capacitaciones de los maestros contribuyen a que se traslade a un marco teórico-práctico de enseñanza-aprendizaje. Estas capacidades habilitan la enseñanza del cooperativismo y la aplicación de una "pedagogía de la cooperación" en el ámbito escolar. Por eso, esta práctica no debería surgir de la obligatoriedad sino del encuentro y el acuerdo entre los actores de la comunidad educativa. De allí la importancia de promover la realización actividades de sensibilización, formación y capacitación. Al respecto Casullo (1999) señala que la cooperación "evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión" (pág. 11)

Así, la forma pedagógica con la que se puede obtener una mejor interacción entre seres sociales del mismo grupo es poner en práctica el aprendizaje cooperativo. Estas relaciones llegan a ser parte de un proceso que germina de la agrupación, la espontaneidad y disposición reflejado ante conocimiento y principios ya adquiridos. Es más, puede formarse como un producto de orientación hacia la calidad de interacción producida por la intencional necesidad de relacionarse. Los efectos de estas son sumamente favorables debido a sus resultados automáticos en el aprendizaje, el desarrollo y la socialización.

1.2.5.3. Dimensión de Estabilidad.

La dimensión de estabilidad se debe a la existencia de una organización educativa. Esta organización es un término que hace referencia a un orden específico de la comunidad educativa, junto con las normas, procedimiento administrativo y sistema de control necesarios para el funcionamiento de la escuela. Y luego de manifestar estas características se puede hablar de una estabilidad en el sistema de educación. Por otra parte, la estabilidad “evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, el funcionamiento adecuado de la clase, la organización, claridad y coherencia en la misma. Lo integran las subescalas: organización, claridad y control” (Barrantes & Tejedo, 2005, pág. 5).

Por medio de esta dimensión se pretende evidenciar de qué manera se cumplen los objetivos educativos planteados en la clase a través de las diferentes actividades que se realizan, además, busca examinar si en el aula se configura un funcionamiento correcto.

1.2.5.3.1. Organización (OR).

Como ya se ha mencionado, para obtener una dimensión de estabilidad se necesita de la característica más importante: la organización. La compleja y dinámica actividad organizativa de la escuela requiere atenerse a una serie de principios organizativos que han de tenerse en cuenta como normas generales, que sirven para la organización escolar.

Gracias a la organización de diversas actividades, se puede tomar en cuenta el tema global de todos los contenidos y en lo posible evitar que se halle fragmentado y disperso en el proceso de aprendizaje, para eso será necesario que esta organización se base empíricamente en hacer las cosas en conjunto. Y a pesar de las diferentes etapas de escolares, esta determinación completa la complejidad y generalidad del mundo hecha una reflexión sobre los problemas cognitivos, sociales y afectivos. Por eso, son necesarios aplicar los siguientes puntos de organización para que exista la armonía que se anhela como padres en la institución.

- Agrupan a los alumnos en función de sus necesidades académicas y afectivas. Ambas necesidades deben ser concebidas siempre en estrecha relación.
- Hacen un uso eficiente del tiempo de aprendizaje. Es decir, no se trata de malgastar tiempo valioso en actividades poco fructíferas, académicamente hablando.
- Establecen rutinas de aula eficientes. Las aulas eficientes son las que hacen mucho con recursos pequeños.

- Establecen criterios claros para el comportamiento en el aula y los aplican de forma equitativa y consistente. Actividad que está relacionada con subescalas que se detallarán a continuación como la 'claridad' y el 'control'. (Murillo Torrecilla, 2007, pág. 54)

En este sentido, la organización es un componente fundamental para crear un buen ambiente de clase, pues en un lugar donde todo está desordenado y no existen reglas claras, no se puede lograr un buen aprendizaje y es imposible que los alumnos puedan prestar atención, mucho menos colaborar con el docente, a quien considerarán una persona descuidada. Es necesario que, tanto el aspecto físico del aula como las normas de funcionamiento, sean clara y efectivamente estructuradas, de modo que el alumno perciba que se espera de él un desempeño igual de eficiente.

1.2.5.3.2. *Claridad (CL)*.

Uno de los importantes factores de la relación comunicativa entre los miembros de la sociedad educativa es la claridad. El profesor se encuentra en la obligación de preparar sus sesiones en las que va a impartir conocimiento tomando en cuenta las normas que han impuesto las autoridades en cuanto al tema. Esta cualidad de enseñanza evita que se presenten factores que obstaculicen la calidad de la comunicación y se provoquen malos entendidos y confusiones. Además, los profesores deben estar sumamente capacitados para vencer objeciones de parte de los alumnos porque, como dice Agustín y Soler, aquellos profesores que no definen con claridad sus rutinas, que se muestran ambivalentes y cambian de humor con facilidad, actuando de forma impulsiva, "desestructuran el procesos de la clase y tendrán mucha más disrupción que aquellos otros que establecen unas rutinas claras, justas y posibles de alcanzar por el alumnado" (166).

La importancia que se brinda al establecimiento se debe al conjunto de normas y al conocimiento por parte de los alumnos y de las consecuencias de su incumplimiento. Por eso, es fundamental que el profesor emplee esta normativa coherente y si es necesario imponer ciertas reglas a los estudiantes, reglas que incluyan la disciplina de los estudiantes y que se manifiesten en comentarios y cualquier otra participación con apacibilidad y respeto. Sin dejar a la vista interrupciones que serían fatales para el trato de los alumnos al profesor.

1.2.5.3.3. *Control (CN)*.

Ésta otra cualidad de los profesores es el control de los estudiantes. Éste no se refiere a una cualidad que impone ciertas con las que el estudiante se pueda sentir incomodo, sino se refiera a que cuando se maneja bien el control evita que hayan pleitos, discusiones entre los

estudiantes y con el profesor. El control hacia los estudiantes permite que existan malos resultados con ellos y que se logre captar su atención al momento de que se presente el proceso de enseñanza. La Unesco comenta:

Los docentes eficaces se caracterizan por tener una actitud de respeto hacia los alumnos y por tanto no utilizan el castigo físico para imponer disciplina o controlar al grupo. La violencia física o verbal no forma parte de las interacciones de aulas, cuyos estudiantes obtienen buenos resultados. Del mismo modo, los docentes eficaces creen en la influencia positiva de la escuela sobre los aprendizajes y el rendimiento escolar. (UNESCO, 2008, pág. 222)

El grado con el que el profesor es estricto influye en el cumplimiento de las normas internas del aula. Y si llegara a haber incumplimiento de parte de algún alumno se podrá reproducir un mal hábito que va a redundar en las reglas expuestas anteriormente. Así, la gestión pedagógica del maestro dentro del aula de clases será señal de que existen supervisiones de prevención ante vagas respuestas de los alumnos, más bien el uso adecuado de esta característica se presentará como una estrategia de motivación para evitar conductas inadecuadas y mantener el ritmo de trabajo en el aula.

1.2.5.4. Dimensión de cambio.

La dimensión de cambio de un ambiente educativo incluye la idea de que hay variedad de ciertas actividades que permiten que el estudiante se encuentre en un estado de movilidad, de dinamismo. “Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase. Tiene una subescala: innovación” (Barrantes & Tejedo, 2005, pág. 5).

De este modo, la dimensión de cambio intenta analizar de qué manera en la clase se aplican actividades nuevas y diferentes, y si esta diversidad contribuye a mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Al respecto, la siguiente escala de innovación es una excelente muestra de la importancia y la necesidad que tiene el cambio continuo para crear un ambiente que promueva una buena etapa escolar.

1.2.5.4.1. Innovación (IN).

“Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno” (Martínez-Otero, 2000, pág. 141). Este autor mantiene esta realidad vigente en que la innovación como factor de modificación de concepciones y actitudes que intervienen en los procesos de enseñanza aprendizaje. Por eso, se puede decir que la innovación está atada a

cambios de origen ideológico, cognitivo, ético, afectivo, etc. Además, esta característica especial incluye el tema subjetivo de la enseñanza y de esa forma procede a formarse adecuadamente el desarrollo socio-afectivo del educando y provoca en el cualidades inherentes.

Se debe tomar en cuenta, que esta dimensión, aunque aparentemente debería ser obligación del docente planear las actividades escolares, realza la importancia de que sean los alumnos quienes colaboren en la planeación de interesantes cambios en la manera de dar las clases, así, se les da un papel relevante en la construcción de sus propio aprendizaje, con la finalidad de explotar sus capacidades creativas.

1.3. Gestión Pedagógica

La gestión pedagógica no se limita únicamente a un análisis de tipo teórico sino que es una disciplina aplicada en el campo de acción, por medio de la cual, se vinculan tanto la teoría la política y la práctica educativa; en este sentido la gestión pedagógica se encuentra relacionada principalmente con la calidad educativa y la responsabilidad recae en los educadores, por esta razón, mediante la gestión pedagógica se intenta mejorar las formas y las metodologías con las cuales el docente realiza su enseñanza y de qué manera asume el currículo. La gestión pedagógica busca principalmente “aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada.” (Secretaría de Educación Pública, 2010, pág. 62)

De manera general, se puede decir que la Gestión Pedagógica es un proceso a cargo del equipo directivo, en el cual se establecen y planifican cada una de las acciones que se deberán seguir para cumplir con los objetivos institucionales, además de satisfacer las necesidades detectadas y lograr cambios deseados; es decir, que se trata del planteamiento de estrategias que permitan efectivizar el trabajo para alcanzar la calidad educativa, y, la manera en que dichas estrategias se llevarán a cabo. Por lo tanto, es necesario que cada institución educativa reconozca sus debilidades, identifique las necesidades y estructure sus objetivos, de manera que estos tres componentes sean la base para la planificación de la gestión pedagógica.

1.3.1. Concepto.

El concepto de una unidad técnica pedagógica se observa como una visión administrativa y hasta se puede decir que burocrática, por esta razón podría adquirir el significado dentro de la escuela. Aunque es cierto que esto hace énfasis en la administración, de recursos y procesos de los procedimientos educativos y sus resultados; pero también emergen otros

elementos a partir de las prácticas de los docentes y directivas que permiten a hablar de un fenómeno especial para las instituciones educativas que es la gestión de la misma. Castro (2008) señala que “es la identificación de acciones que contempla la toma de decisiones curriculares, la ejecución de las acciones pedagógicas, la consideración de las actitudes y conductas emergentes, lideradas por el docente...” (pág. 97).

Por esto, la gestión se puede identificar como la conducción del niño en sentido educativo. El objeto de ésta sería tratar los procesos involucrados que traerían consigo diferentes consecuencias tanto negativas como positivas, y la mayoría de éstas tienen que ver con el autor principal de la enseñanza: el maestro. De esta manera el desarrollo de diversas actitudes ante sus educandos se presentan como un contacto directo después de la familia, además de implicar los conocimientos de la materia dada y el crecimiento sicosociocultural individual de los alumnos.

..., la gestión pedagógica busca aplicar los principios generales de la misión educativa en un campo específico, como es el aula y otros espacios de la educación formal debidamente intencionada. Está determinada por el desarrollo de teorías de la educación y de la gestión; no se trata sólo de una disciplina teórica, su contenido está influido además por la cotidianidad de su práctica. De este modo, es una disciplina aplicada en un campo de acción en la cual interactúan los planos de la teoría, los de la política y los de la praxis educativa... (Rendón, 2009, pág. 49)

Por estas razones, la gestión pedagógica en los planteles educativos son fundamentales para llevar a cabo procesos de transformación escolar. Esta gestión es parte de principal de la relación de la interacción con los alumnos y que para que esto pueda producirse es necesario ciertas transformaciones sistemáticas de cuanto a los asuntos educativos como pedagogía y política escolar. Además, el contexto aporta a la iniciación de cambios de gestiones de cada establecimiento.

Cuando estos cambios son sometidos a la práctica se puede observar la función natural de la educación, desde un punto de vista teórico y praxiológico. Promueven los valores éticos orientados al ejercicio de la ciudadanía y los derechos humanos, es decir, a la construcción de una sociedad democrática.

Las propuestas de la innovación son llevadas a cabo por los participantes de la sociedad de educación: maestros alumnos y autoridades.

..., el sentido de las propuestas de innovación oscila desde las visiones sobre procesos educativos amplios hasta aquellas centradas en el análisis sobre el papel del profesor en una acción pedagógica; entre tales extremos están presentes los siguientes referentes: aquellos que se sitúan en el nivel de los procedimientos a seguir en la estructura institucional, los que circunscriben a la innovación en el plano del currículo y por último,

aquellos que lo hacen sobre el plano de los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula.
(Pacheco, Ducoing, & Navarro, 2012)

Este orden concreta los contenidos de educación y anima a todos a continuar alimentando sus propios planes de trabajo, siempre y cuando trabajen en todos los campos que estas gestiones puedan alcanzar. Además de utilizar diversos recursos didácticos convirtiendo a la escuela en un hogar paralelo lo suficientemente satisfactorio para trabajar en conjunto para su adelantamiento.

1.3.2. Elementos que la caracterizan.

La pedagogía tiene que llegar a ser más que simplemente libros, que expliquen lo que deben hacer el profesor y el alumno, la verdadera pedagogía debe basarse en el aprendizaje mutuo, en el sentido de que el maestro es solamente un guía, que ayuda al estudiante a cumplir la meta del aprendizaje con respecto a la materia, y el alumno por su parte le ayuda al maestro a poder aprender a ver la vida diferente, eso es el complemento perfecto.

La gestión pedagógica por parte de los maestros está más centrada en el diseño de aspectos normativos y organizativos, lo cual denota una preocupación más por los medios que por los fines curriculares que promulgan un diseño, posibilitador del diálogo intersubjetivo de saberes en el que las realizaciones de la cultura universal, se articulen con los universos simbólicos particulares. (Pinillos, La práctica pedagógica de los maestros en el nuevo currículo del Instituto Universitario de Educación Física y Deporte de la Universidad de Antioquia., 50)

A pesar de que la gestión esta mayormente concentrada en los docentes, está estrechamente relacionada con el concepto de convencionalidad en sentido administrativo. Y se presenta como una aproximación de proceso, toma de decisiones que permiten llevar a cabo prácticas pedagógicas, su ejecución y evaluación; algunas de estas son:

- La estructura económico-social existente.
- Las características particulares de la dimensión institucional correspondiente a una determinada formación social.
- Los modelos de organización existentes.
- Los procesos de relación interpersonal.
- La participación individual. (Pacheco, Ducoing, & Navarro, 2012)

Con algunas de estas funciones se puede establecer el marco de gestión pedagógica como información actualizada permanentemente sobre principios pedagógicos. Y después de su

aplicación presentarse como una forma de cumplir las expectativas de los estudiantes y los representantes; además de reforzar los lazos sociales mediante la buena utilización de estas normas.

1.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

Dentro de los dos campos de educación se involucran factores de naturaleza social, psicológica y cultural (relación que se puede formar de la interrelación del maestro con el alumno). Este “trínomio” promueve un espíritu de autonomía, en cierto sentido de independencia, de planificación, organización que se manifiestan de diversas maneras pero se aplican solo en el interior del aula. Esta relación que se puede obtener entre la gestión pedagógica y el clima educativo puede pretender que exista una relación de calidad entre los dos papeles de la educación, los profesores, con características de pedagogía como ayuda, calidad, comunicación con los alumnos, y los alumnos por su parte de ambientarse al aula, hablando acertadamente que no se trata del espacio físico sino de las relaciones interinas que se manifiestan entre compañeros.

El grupo-clase es una modalidad de psicogrupo en el que han de tenerse en cuenta leyes de naturaleza psicológica, social y pedagógica. La atención a estos procesos permite descubrir el marchamo del sujeto, del grupo y del estilo educativo en las relaciones personales. La desconsideración de alguno de los elementos del trínomio con demasiada frecuencia lleva a desvirtuar el análisis sobre el discurrir relacional en el aula... (Martínez-Otero, 2007, pág. 67)

La organización del aula incluye al aspecto de la convivencia, por lo tanto tiene en vigencia técnicas adaptables a su vida cotidiana escolar. Por ejemplo, la pedagogía Freinet no expone lo siguiente:

Desde la centralidad de la cooperación, los principios organizativos de la pedagogía Freinet están basados en la participación, la autonomía, la autogestión, el control democrático y la planificación. El plan de trabajo facilita la corresponsabilidad y el autocontrol en el proceso de aprendizaje de cada estudiante. El objetivo concreto que se plantea es la participación del alumno/a en la planificación y evaluación de su propio ritmo de trabajo escolar, sabiendo en cada momento en qué punto se encuentra, lo que ha hecho y lo que queda por hacer. (Jares, 2006, pág. 100)

Y desde el punto de vista ambiental, un clima favorecedor necesita que tanto el profesor como el alumno, mantengan una comunicación capaz de demostrar significados relevantes, responsabilidades y otros aspectos semejantes que acerquen el verdadero valor de las actitudes y de los principios educativos.

1.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.

En la relación de convivencia que se puede mostrar entre los alumnos y maestros, tomando desde el punto de vista pedagógico y como un sistema de convivencia social se incluyen las siguientes características:

- Coherencia: todas las actuaciones del centro deben estar ligadas unas a otras. Es decir, no debe existir una descoordinación entre acciones.
- Totalidad: implicación de todos los miembros de la comunidad educativa. No podría darse el caso que, por ejemplo, los representantes y padres de familia se desatiendan de lo que ocurre con sus hijos.
- Orientación comunitaria: los centros educativos despliegan esfuerzos concertados, duraderos y completos para mejorar las relaciones sociales. No valdría que los recursos invertidos se vean minimizados por la inconstancia en su aplicación.
- Complementariedad: interviniendo directamente con el alumnado más conflictivo. Es decir, habrá que enfrentar las situaciones más difíciles.
- Causalidad: deben buscarse las causas verdaderas y profundas que originan ciertos comportamientos y no quedarse en la superficialidad (Consejería de Educación y Ciencia de Andalucía, 2004, págs. 19-20)

Las dos partes de este sistema social deben obtener contenidos que no se pueden enseñar con una metodología tradicional en la que el profesor explica cada uno de estos conceptos y cómo hay que actuar de acuerdo con los mismos. Es necesario enseñarlos de una manera vivenciada, creando el clima de aula y centro adecuado para que los alumnos puedan experimentar y sentir por sí mismos aquellas situaciones que les permitan avanzar en la construcción de su personalidad. Por otra parte, el carácter transversal de los contenidos actitudinales, la necesidad de coordinación que implican y la falta de unos resultados a corto plazo, hacen que el aprendizaje de los mismos implique una formación específica del profesorado, y un gran nivel de profesionalidad, en la medida que es necesario dominar una serie de técnicas y recursos metodológicos específicos.

1.4. Técnicas y estrategias didáctico - pedagógicas innovadoras

1.4.1. Aprendizaje cooperativo.

Las estrategias que se utilicen para facilitar el aprendizaje de los estudiantes deben ser analizadas concienzudamente por los docentes y directivos en la planificación del currículo. Con esto, las actividades que buscan agilizar los procesos, están claros desde el principio, con lo que en adelante solo puede mejorar. Como indica la cita a continuación, para escoger estrategias y técnicas convenientes para la realidad escolar, el docente debe gestionar de manera inteligente el tiempo y el espacio, para que las actividades puedan desarrollarse con normalidad.

Las estrategias didácticas son un elemento más de las decisiones que toma el profesorado al organizar situaciones prácticas en el aula. El profesor o profesora debe tomar muchas decisiones: el tipo de tareas que propone al alumnado, la gestión del tiempo y el espacio, la secuenciación y la organización de los contenidos, la presentación y el uso de los materiales, la modalidad de seguimiento y de ayuda pedagógica que proporciona a los educandos. (Giné & Parcerisa, 2006, pág. 83)

Sin dudas, una de las técnicas o estrategias más favorables para el aprendizaje de niños y adolescentes es el aprendizaje cooperativo, que implica que los alumnos adquieren conocimientos a partir de su interacción con compañeros de clase. Es fundamental que el alumno, reflexione sobre su proceso de aprendizaje, como señala la siguiente cita, para que interiorice los objetivos y metas que se persigue educativamente. De igual forma, el docente debe ser consciente de los procesos que viven cada uno de sus alumnos para que pueda responsabilizarse profundamente con su construcción académica.

Reflexionar acerca del significado de las estrategias tiene relevancia para el proceso didáctico, ya que la comprensión y el conocimiento de los propios procesos cognitivos que uno utiliza para aprender ayudan a asumir la responsabilidad y el protagonismo del propio aprendizaje, tanto para alumnos como docentes... (Manuale, 2007, pág. 15)

Como se ha señalado, la participación grupal en actividades educativas brinda mejores resultados que ejercicios individuales. En base a esto, el docente debe trabajar en miras de alcanzar con sus alumnos, capacidades de trabajo cooperativo, que implica algunas características que deben poseer los estudiantes. Como señala a continuación, estas características son el dialogo con compañeros que implica oír y conversar.

..., los estudiantes deben entrenarse y desarrollar las habilidades necesarias para trabajar en equipo. Estas son: "saber dialogar, conversar, escuchar a los demás, leer en voz alta, tomar apuntes, etc. A partir de aquí, se propone un conjunto variado e interesante de técnicas para desarrollar la comprensión y la expresión, bastante

influenciadas por las técnicas dinámicas de grupos y la psicología humanista. (Cassany, Luna, & Sanz, 2007, pág. 116)

Como parte de la cooperación en las actividades educativas, el estudiante adquiere otros valores morales, como la solidaridad y el apoyo, en base a esto se desarrollan las relaciones interpersonales. Como es conocimiento de todos, los niños y adolescentes aprenden de mejor manera cuando se sienten identificados con sus compañeros, con quienes comparte vivencias. Así, las actividades cooperativas adquieren un valor extra que las hace convenientes en las aulas. Como indica la siguiente cita, estas tareas brindan una mejor relación entre compañeros, además de reducir los conflictos entre compañeros.

La cooperación en la educación es hacer algo por lo demás y por uno mismo, al tiempo que se estrecha los vínculos entre compañeros. Los beneficios de la cooperación entre alumnos se dejan sentir en varios frentes: aumento y fortalecimiento de los lazos interpersonales, reducción de los conflictos intra e intergrupales y mejora del rendimiento académico (Martínez-Otero, 2000, págs. 67-68)

Para finalizar, no se debe olvidar que las técnicas y estrategias pedagógicas que el docente utilice deben estar constantemente en actualización. Y, de igual forma, ser dinámicas, cambiantes e interrelacionadas para que brinden mejores resultados. El docente es quien ayuda al niño cuando tiene una complicación con su aprendizaje, por esta razón debería estar capacitado para poder escoger entre un amplio bagaje de técnicas, la más adecuada dependiendo del grupo con que se trabaje.

Las estrategias didácticas son las grandes herramientas con las que cuentan la maestra o el maestro y el niño y la niña (de cualquier edad y nivel escolar). Acuden en su ayuda cuando tiene que comprender un texto, adquirir conocimiento, resolver un problema, servir de mediador de clase, participar y aprender... (Hernández, 2000, pág. 71)

Como se ha podido señalar en esta sección, es fundamental que el docente tenga conocimientos suficientes para poder elegir las técnicas y estrategias que convengan al curso. Entre las más favorables se encuentra la participación cooperativa, ya que aporta al desarrollo académico del estudiante, al brindarle compañía en su aprendizaje, así como al desarrollo humano, al exponer al alumno a interacciones con sus compañeros.

1.4.2. Concepto.

El aprendizaje cooperativo es un conjunto de técnicas que utiliza el docente para manejar su aula-clase. En estas actividades los estudiantes tienen un marco académico fijo sobre el cual deben trabajar junto con los compañeros de su grupo. Para que los resultados sean más favorables, el grupo debe estar cohesionado para que la interacción se dé con mayor libertad y aporte al trabajo realizado. Dentro de esta técnica también se comprende una interacción

entre grupos, no solo en el propio, sino también con las temáticas de los grupos vecinos, con lo que el aula entera, trabaja en un mismo tema macro.

...un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos. Pero para que exista aprendizaje o trabajo cooperativo no basta trabajar en grupos pequeños. Es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal. (Lobato Fraile, 1997, pág. 18)

Otro aspecto que realza la aplicación en el aula del aprendizaje cooperativo, como indica la siguiente cita, es que lucha contra la competitividad dañina, frente a lo que propone una colaboración unánime entre los miembros del grupo para conseguir un equipo unificado. Sin embargo, esto no es tarea sencilla, mucho menos innata en los niños y adolescente, por lo que es misión del docente brindarle las herramientas que necesite para poder interactuar de manera provechosa para el grupo. Este entrenamiento, debe ser preparado por el maestro, con lo que el estudiante se encuentra mejormente preparado para enfrenar la participación dentro del equipo, formando a todos los miembros de igual manera, intentando buscar la eliminación líderes internos.

El aprendizaje cooperativo (cooperative learning) sustituye el trabajo individual y la competitividad en el aula por la cooperación entre alumnos que forman auténticos equipos de trabajo. Pero para poder constituirse como equipo de trabajo real y productivo, los alumnos tienen que entrenarse y desarrollar las habilidades necesarias para trabajar en equipo: saber dialogar, conversar, escuchar a los demás, leer en voz alta, tomar apuntes, etc. A partir de aquí, se propone un conjunto variado e interesante de técnicas para desarrollar la comprensión y la expresión, bastante influenciadas por las técnicas dinámicas de grupos y la psicología humanista. (Cassany, Luna, & Sanz, 2007, pág. 116)

El aprendizaje competitivo, del cual se habla anteriormente, plantea un aprendizaje que busca vencer al resto de compañeros en una batalla campal por ser el mejor de la clase y llevarse los elogios de todos. Pero esto aleja cada vez más a los estudiantes del verdadero conocimiento, que se adquiere a partir de la vivencia. Y esto es precisamente lo que propone el aprendizaje cooperativo, que los estudiantes interioricen los conocimientos a partir de actividades grupales. Además, como indica la siguiente cita, el aprendizaje cooperativo brinda al docente la libertad de trabajar dentro de cualquier programa de estudios en sus actividades grupales, ya que los temas también se interrelacionan generando una mayor interiorización por parte de los estudiantes.

...contrasta con el aprendizaje competitivo, en el que cada alumno trabaja en contra de los demás para alcanzar objetivos escolares (...), y con el aprendizaje individualista, en el que los estudiantes trabajan por su cuenta para lograr metas de aprendizaje desvinculadas de las de los demás alumnos. (...) en el aprendizaje competitivo, los alumnos son calificados según una cierta norma. Mientras que el aprendizaje competitivo y el individualista presentan limitaciones respecto de cuándo y cómo emplearlos en forma apropiada, el docente puede organizar cooperativamente cualquier tarea didáctica, de cualquier materia y dentro de cualquier programa de estudios (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999, pág. 3)

Como se ha podido señalar, para dar un concepto del aprendizaje cooperativo, este es un conjunto de técnicas que el docente utiliza para facilitar el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, no es cuestión únicamente de programar una tarea en grupos, sino que implica el conocimiento mismo de las relaciones interpersonales. Conocimiento que debe ser entregado por el docente al alumno para que pueda expresarse dentro de su equipo de trabajo y aportar con sus conocimientos.

1.4.3. Características.

Las actividades cooperativas se diferencian del resto de trabajos en clase, en exponer a los estudiantes a una labor que exige un trabajo conjunto, tanto dentro del grupo, como externamente con toda la clase. Las características básicas de este tipo de actividades son muy variadas, ya que tiene la capacidad de ser muy variante también. Un grupo de estudiosos citados a continuación establece cuatro características. En primer lugar supone la dependencia positiva entre los miembros del grupo que implica el interés del estudiante por el rendimiento de todo su equipo colectiva e individualmente. En segundo lugar, confluye la responsabilidad individual con las corresponsabilidades grupales. La tercera característica establece la heterogeneidad de los miembros del grupo, para ganar mayor nivel de aporte. Finalmente, la cuarta característica está relacionada al liderazgo alcanzado por todos los miembros, donde ninguno toma las decisiones arbitrariamente, sino entre todos.

Interdependencia positiva entre los miembros del grupo

- Se basaría en la interdependencia positiva entre los miembros del grupo. La estructuración de los objetivos de las finalidades del aprendizaje debe llevarse a cabo de tal manera que cada estudiante se interese tanto en el rendimiento de todos sus compañeros como en el suyo propio.

Confluye tanto la responsabilidad individual como la corresponsabilidad entre los miembros del grupo

- Cada uno de los participantes de un grupo de trabajo recibe retroalimentación relativa al propio progreso, al de los demás y al del grupo en su totalidad;

Heterogeneidad en la composición de los grupos de trabajo cooperativos

- En contraste al trabajo en equipo tradicional, donde por lo general se da una composición homogénea de los miembros del grupo.

Se busca un liderazgo compartido entre todos los miembros del grupo

- Estructurando mejor la tarea a realizar, y siendo cada uno de los miembros del equipo especialista en una parte y, por lo tanto, líder de la misma. (García, Traver, & Candela, 2001)

Sobre la primera característica expuesta en la cita anterior, se debe recalcar que además aporta en el desarrollo integral de los estudiantes. Con la interdependencia que viven los estudiantes dentro de su equipo, aprenden a escuchar a los demás y aceptar opiniones diferentes, edificando un ser humano abierto a nuevas propuestas. También genera una relación que permite a los estudiantes ayudarse entre ellos para solucionar sus problemas, tanto académicos como vivenciales. Al respecto, Pío Asastrué (2007) señala que “la interdependencia positiva entre los miembros de cada grupo consolida la adquisición de habilidades sociales como la distribución de roles y tareas, el saber compartir opiniones, la capacidad de liderazgo, o la capacidad para ayudarse en las dificultades del aprendizaje” (pág. 112)

Otros autores también caracterizan a las actividades cooperativas. En la siguiente cita, las caracterizaciones van más enfocadas al aspecto estructural de la tarea. Aquí se señala que los grupos que se formen en la clase deben ser heterogéneos como se ha mencionado anteriormente. Pero además, deben tener una participación conjunta por un lapso de tiempo considerable para que los lazos se puedan afianzar correctamente y las relaciones interpersonales rindan sus frutos. Frutos que están enfocados en el apoyo que deben sentir los estudiantes entre ellos para solucionar sus problemas.

Los grupos de base cooperativos tienen un funcionamiento de largo plazo (por lo menos casi un año) y son grupos de aprendizaje heterogéneos, con miembros permanentes, cuyo principal objetivo es posibilitar que sus integrantes se brinden unos a otros el apoyo, la ayuda, el aliento que cada uno de ellos necesita para tener un buen rendimiento escolar. Estos grupos permiten que los componentes entablen relaciones responsables y duraderas que los motivarán a esforzarse en sus tareas y a tener un buen desarrollo cognitivo y social. (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999, pág. 2)

Finalmente, también se deben destacar dos características que expone Martínez (2009) en la siguiente cita. En primer lugar señala que debe primar la igualdad dentro de los miembros del grupo, un tema que se ha señalado anteriormente, pero que en este caso se enfoca más a los roles. Dentro de las obligaciones que desempeñe cada estudiante, el docente debe velar por la igualdad en su complejidad; para así revertir la tendencia constante que apunta a que algunos trabajen y otros no. Además de esto, la segunda característica se enfoca en las relaciones. Estas deben estar llenas de comunicación, que se alcanza más fácilmente cuando el maestro ha planificado bien las actividades.

- a) Elevado grado de igualdad: debe existir un grado de simetría en los roles que desempeñan los participantes en una actividad grupal.
- b) Grado de Mutualidad Variable: Mutualidad es el grado de conexión, profundidad y bidireccionalidad de las transacciones comunicativas. Los más altos niveles de mutualidad se darán cuando se promueva la planificación y la discusión en conjunto, se favorezca el intercambio de roles y se delimite la división del trabajo entre los miembros. (Martínez, 2009, pág. 5)

1.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.

El aprendizaje cooperativo hace referencia al trabajo en conjunto que adquieren los estudiantes para alcanzar los objetivos educativos propuestos en clase; existen diferentes estrategias que contribuyen a fortalecer el aprendizaje cooperativo dentro del aula, entre tenemos las siguientes:



Gráfico 1. Estrategias del aprendizaje cooperativo

Fuente: García, Traver, & Candela, 2001.

Elaborado por: Sonia Lojano

Este tipo de estrategias permiten reducir la competitividad existente entre los alumnos para enfatizar el trabajo de manera conjunta y promover el apoyo mutuo entre todos los pares; con ello, se pretende maximizar el aprendizaje de todos y cada uno de los estudiantes.

Ahora bien, las actividades que se propongan en relación al aprendizaje cooperativo deben promover el trabajo en conjunto y, además, deben caracterizarse por motivar a que todos y cada uno de los alumnos se apoyen de manera mutua; entre las actividades que ayudan a desarrollar el aprendizaje cooperativo en la clase tenemos:

- Garantizar que cada componente conozca los objetivos del pequeño grupo.
- Verificar que se realicen los intercambios necesarios en el seno del grupo y controlar la rotación de las funciones y el hecho de que se ejecuten correctamente dentro del grupo.
- Realizar un seguimiento del tiempo que el grupo invierte en la realización de un trabajo...
- Responder sólo a peticiones que tengan su origen en una decisión del grupo, y en tanto que en el seno de éste no se resuelvan de forma razonable.
- Poner énfasis en el papel de la tutoría interna entre los propios alumnos. (Mir, 1998, págs. 39-42).

Por medio de este tipo de actividades se puede fortalecer el trabajo en equipo y por consiguiente el aprendizaje cooperativo y de esta manera los estudiantes pueden alcanzar los objetivos educativos propuestos por el docente de manera conjunta.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación “El plan o estrategia que se desarrolló para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernández. 2006). Un diseño debe responder a la preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué individuos son estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- **No experimental:** Se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- **Transeccional (transversal):** Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- **Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de un o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006) Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

2.1.1. Preguntas de investigación.

- ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?
- ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?
- ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?
- ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?
- ¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

2.2. Contexto

El contexto que comprende esta investigación se compone del estudio de dos establecimientos educativos, el Centro Educativo “Jaime Roldos Aguilera” del sector urbano y el Centro Educativo “Ángel Noguera” del sector rural, ambos ubicados en el cantón Morona de la provincia de Morona Santiago, cuyos datos informativos se presentan a continuación:

Unidad Educativa Fiscal “Jaime Roldos Aguilera: se encuentra ubicada en el barrio Sangay de la parroquia Macas, cantón Morona. Fue creada bajo Resolución N° 50 del Acuerdo N° 002 del 18 de septiembre de 1998 con los dos primeros años de educación básica y un total de 50 alumnos. Permaneció sin nombre durante los cuatro primeros años, hasta que en enero del 2004 por orden del Director Provincial de Educación toma el nombre de “Jaime Roldos Aguilera” y termina su construcción en el año 2009, contando para entonces, con 105 alumnos.

En la actualidad, cuenta con 9 maestros con nombramiento y 2 contratados, presta atención a los niños del primer año hasta el octavo año de Educación Básica y brinda la educación a 169 alumnos. Su jornada de trabajo es Matutina. Tiene una proyección para atender los 10 años de Educación Básica siempre y cuando tengamos el apoyo de las autoridades de nuestra provincia y cantón. La planta física tiene una edificación de una planta destinada a aulas y oficinas de Administración, además cuenta con talleres canchas de uso múltiple, coliseo, bar, áreas verdes, un espacio que está destinado para el estadio que se está comenzando su adecuación para su construcción definitiva, con un área aproximada de 2 hectáreas.

Misión: Brindar una Educación de calidad, ofreciendo una institución Científica, humanística y emprendedora; orientada a rescatar y fomentar valores, permitiendo al educando ser forjador y conductor de su formación y desarrollo social conviviendo en paz y democracia. Formar niños/as libres comprometidos con el desarrollo integral de la comunidad y de la nación por medio de un currículo diversificado y contextualizada a nuestra realidad dentro de un ambiente democrático, reflexivo y de excelencia académica.

Visión: Es nuestro anhelo que la Unidad Educativa “Jaime Roldos Aguilera”, se convierta en una institución caracterizada por ofrecer una educación para la competitividad científica y tecnológica, fundamentada en las raíces culturales propias de nuestro país y en los principios ético social. Que tenga como centro y fin la persona y su crecimiento holístico, así como su proyección hacia el éxito a través del desarrollo del espíritu crítico, la autonomía intelectual y social y la vivencia de los valores, en perfecta armonía con la naturaleza, constituyéndose en un soporte para el desarrollo sostenible de la ciudad y provincia de Morona Santiago.

Centro Educativo “Ángel Noguera”: se encuentra ubicado en el sector Santa Ana de la parroquia Macas, cantón Morona. Fue creado mediante acuerdo N° 018869 el 20 de Octubre de 1990 con la finalidad de atender a los estudiantes de sectores rurales de la ciudad de Macas. Actualmente cuenta con 11 maestros con nombramiento y 6 contratados, brinda la educación a 209 alumnos. Cuenta desde inicial hasta el octavo año de educación General Básica. La planta física tiene una edificación de tres plantas en la parte inferior destinada a aulas y oficinas de Administración, cuenta con dos canchas de uso múltiple, bar, áreas verdes, un espacio de cancha para realizar juegos deportivos como fútbol e indor no solo para la institución sino para la comunidad.

Misión: La misión del Centro Educativo “Ángel Noguera” es brindar una educación de calidad para que los alumnos desarrollen competencias intelectuales para la comprensión de la lectura, la selección y uso de la información, la expresión oral y escrita, y la adquisición del razonamiento matemático para aplicarlo en la solución de problemas cotidianos, así como también, inculcar conocimientos científicos básicos y valores fundamentales para comprender el medio social y natural, preservar la salud y el medio ambiente, mejorar la convivencia social y disfrutar las artes y el ejercicio físico.

Visión: Que los alumnos que atendemos en nuestra institución de 1º a 8º, alcancen de forma integral al 100% todos los propósitos educativos y metas planteadas; para que adquieran y desarrollen conocimientos, aptitudes, habilidades, destrezas, actitudes y valores morales, que les permitan vivir armónicamente y con responsabilidad en la sociedad en la que viven. La comunidad escolar pretende fomentar valores sociales como la responsabilidad, honestidad, solidaridad, equidad, el respeto y otras más que hagan del educando un ser reflexivo y consciente de los problemas que existen en su entorno, en su municipio, estado, en el país y en el mundo, para que comprenda que a través de la educación podemos hacer frente a los problemas que se presenten en la vida de manera consciente y responsable.

2.3. Participantes

El grupo de participantes de la investigación está formado por 42 estudiantes y 2 profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Jaime Roldos Aguilera” del sector urbano y “Ángel Noguera” del sector rural de la ciudad de Macas, cantón San Juan Bosco, de la provincia de Morona Santiago, durante el año lectivo 2012-2013. En la siguiente tabla se presenta de manera resumida la información básica con respecto a los participantes:

Tabla 1. Estadística de estudiantes por sector.

Estudiantes por sector		
Sector	Frecuencia	%
Inst. Urbana	16	28
Inst. Rural	26	62
TOTAL	42	100

Fuente: Encuesta a profesores de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

El número total de estudiantes encuestados de los séptimos años es de 42, divididos en: 16 estudiantes del Centro Educativo “Jaime Roldos Aguilera” del sector urbano y 26 del Centro Educativo “Ángel Noguera” del sector rural.

Tabla 2. Estadística del tipo de centro educativo

P 1.3 Tipo de Centro Educativo		
Opción	Frecuencia	%
Fiscal	2	100,00
Fisco misional	0	0,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta a profesores de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Se puede observar que las dos instituciones educativas son de tipo fiscal, es decir, que reciben el financiamiento por parte del Estado ecuatoriano, lo cual significa que a pesar de estar ubicadas en sectores diferentes deben recibir los mismos beneficios para poder atender a sus necesidades básicas. Sin embargo se ha podido detectar que estos establecimientos presentan limitaciones especialmente en la infraestructura y el abastecimiento de recursos tecnológicos que impiden, de cierta manera, el logro de aprendizajes significativos.

Tabla 3. Estadística del área de ubicación

P 1.4. Área de ubicación		
Opción	Frecuencia	%
Urbano	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta a profesores de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

El gráfico anterior muestra que la investigación girará en torno a dos realidades diferentes, cumpliendo así con el requerimiento de esta investigación, que consiste en acceder y conocer las características de la educación tanto en establecimientos educativos tanto del área urbana como rural.

- **Datos Informativos de los estudiantes**

Tabla 4. Estadística de estudiantes encuestados de acuerdo a su género

<u>P 1.3 Género</u>		
Opción	Frecuencia	%
Niña	24	57,14
Niño	18	42,86
TOTAL	42	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Considerando que de acuerdo a la manera en que generalmente la educación y cuidado en el hogar ecuatoriano, varía entre el hombre y la mujer, es necesario identificar al alumnado de acuerdo a su género para poder determinar si sus expectativas sobre el clima del aula cambian dependiendo de ello, además el equilibrio entre en el porcentaje de los dos sexos permite obtener respuestas que consideren las perspectivas de ambas partes de manera objetiva, en este caso, se puede observar que el porcentaje de niñas (57%) no está muy alejado del porcentaje de niños (43%).

Tabla 5. Estadística de estudiantes por edad

<u>P 1.4 Edad</u>		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	0	0,00
11 - 12 años	37	88,10
13 - 15 años	5	11,90
TOTAL	42	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Como se ha explicado anteriormente, el grupo de estudiantes participantes se encuentran cursando el séptimo año de educación básica, cuyas edades se muestran en el gráfico anterior, dejando ver que la mayoría de estudiantes (88%) tienen entre 11 a 12 años de edad, y solo un 12% de estudiantes con edades que oscilan entre los 9 a 10 años, esto indica que un gran porcentaje de alumnos cumple con la edad precisa en la que deben cursar el séptimo año y que el grupo es homogéneo en cuanto a la manera en que se relacionan entre sí, ya que la edad indica que tienen los mismos intereses y necesidades interpersonales.

Tabla 6. Estadística de motivo de ausencia de los padres de familia

<u>P 1.6 Motivo de ausencia de los PP.FF.</u>		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	7	16,67
Vive en otra ciudad	3	7,14
Falleció	1	2,38
Divorciado	5	11,90
Desconozco	3	7,14
No contesta	23	54,76
TOTAL	42	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Por medio del gráfico anterior, se puede tener una visión de la situación que viven los estudiantes en el hogar, así se observa que el 17% de los padres de familia viven en otro país, como efecto del proceso de migración; el 12% de estudiantes han pasado por una situación

de padres divorciados; el 7% desconoce la razón por la cual sus padres no están con ellos; y, el 55% no contesta, con lo cual se puede inferir que este grupo mayoritario vive con sus padres y su madre.

Tabla 7. Estadística de personas que ayuda y/ o revisa las tareas

<u>P 1.7 Persona que ayuda y/o revisa las tareas</u>		
Opción	Frecuencia	%
Papá	9	21,43
Mamá	17	40,48
Abuelo/a	4	9,52
Hermano/a	1	2,38
Tío/a	1	2,38
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	9	21,43
No contesta	1	2,38
TOTAL	42	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

En concordancia con la pregunta anterior, se puede observar que en la mayoría de los casos (41%), la persona encargada de revisar los deberes a los estudiantes en el hogar, es la madre, seguido por un 22% de casos en que el padre es el encargado de esta tarea, lo cual es muy importante puesto que demuestra que existe un buen nivel de presencia de los padres de familia que se preocupan y participan en el proceso formativo de sus hijos. Por otra parte, preocupa que un representativo 21% de los estudiantes señalan que ellos mismos se encargan de revisar sus deberes y se autoayudan, dejando ver que no existe un apoyo o guía en el hogar que los pueda orientar y mejorar sus aprendizajes. Otros porcentajes menores confirman la ausencia o despreocupación de los padres de familia, pues se observa que aún hay grupos de niños que viven al cuidado de los abuelos, tíos u otros familiares.

Tabla 8. Estadística de nivel de educación de la madre

P 1.8.a Nivel de educación de la mamá		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	4	9,52
Primaria (Escuela)	15	35,71
Secundaria (Colegio)	10	23,81
Superior (Universidad)	5	11,90
No Contesta	8	19,05
TOTAL	42	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

En cuanto al nivel de educación que han recibido los padres de familia, se puede ver que en el caso de las madres el 36% únicamente ha terminado la educación primaria; seguido por un 24% que ha finalizado su educación secundaria; un 12% ha podido obtener un título de nivel superior; el 9% de las madres de familia no ha recibido estudios; y, el 19% de los estudiantes no contesta, lo que indica este último grupo no conoce el nivel de educación de su mamá. En resumen, se obtiene que la mayoría de madres de familia no tienen los suficientes conocimientos que son necesarios para poder guiar a sus hijos de manera óptima ante situaciones en que estos requieren aclarar los contenidos estudiados en la clase, lo cual es un tanto preocupante si se considera que las madres juegan un papel bastante importante en la formación de sus hijos.

Tabla 9. Estadística de nivel de instrucción del papá

P 1.8.b Nivel de educación del papá		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	3	7,14
Primaria (Escuela)	11	26,19
Secundaria (Colegio)	11	26,19
Superior (Universidad)	7	16,67
No Contesta	10	23,81
TOTAL	42	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Por su parte, los padres de familia en un 26% han terminado la educación primaria al igual que otro 26% que ha cursado la educación secundaria; el 17%, claramente mayor que el de las madres de familia, ha conseguido cursar la educación superior; y solo un 7% no tiene estudios. Un representativo 24% de estudiantes no contesta a la pregunta, lo que se asume que es debido a una falta de relación con el padre que provoca que los hijos no conozcan este dato sobre la vida de sus papás o, puede relacionarse, con la ausencia del padre en el hogar.

Sin embargo, en comparación con el porcentaje de madres que han cursado la primaria y secundaria, el porcentaje de padres de familia con nivel de educación primaria y secundaria es menor al de las madres.

Tabla 10. Estadística de los padres que trabajan

<u>P 1.9 Los padres trabajan</u>				
	Mamá	%	Papá	%
Si	25	59,52	37	88,10
No	12	28,57	2	4,76
No Contesta	5	11,90	3	7,14
TOTAL	42	100,00	42	100,00

Fuente: Encuesta a estudiantes de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

En el gráfico anterior se observa, de forma comparativa, el porcentaje de padres de familia que trabajan versus las madres de familia. De esta manera queda claro que en la mayoría de los casos (88.10%) es el padre quien sale a trabajar y pasan menos tiempo en casa, lo que dificulta su tarea de supervisar el estudio de los hijos. Por lo tanto, la responsabilidad de velar por una educación efectiva recae en las madres de familia, ya que pasan más tiempo en el hogar, aunque cabe destacar que el porcentaje de madres que no trabaja es considerablemente pequeño (28.57%), así que habrá momentos en que los estudiantes no pueden contar con la presencia de ninguno de los dos para guiarlos en la realización de sus deberes.

- **Datos Informativos de los profesores**

Tabla 11. Estadística de docentes encuestados por su género

<u>P 1.6 Género</u>		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	2	100,00
Femenino	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta a profesores de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

El gráfico anterior ilustra el género de los dos docentes que serán los participantes de esta investigación, en este caso ambos son de sexo masculino, lo cual puede significar que la información obtenida tendrá puntos de vista similares, en tanto que los profesores varones pueden tener una manera diferente de impartir las clases, aplicar metodologías e incluso en

la forma de relacionarse con los estudiantes para crear un clima de aula, en contraposición con las mujeres.

Tabla 12. Estadística de docentes encuestados por su edad

<u>P 1.7 Edad</u>		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	1	50,00
51 a 60 años	1	50,00
más de 61 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta a profesores de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Con respecto a la edad de los docentes, el primer docente se encuentra entre los 41 a 50 años y el segundo entre los 51 a 60 años, lo que demuestra que son relativamente contemporáneos y podrían compartir las mismas ideas en cuanto a la aplicación de metodologías de enseñanza. Por otra parte, es importante resaltar que debido a que sobrepasan los 40 años de edad, son profesionales que tienen gran tiempo en el área docente y por tanto, una vasta experiencia sobre el tema, lo cual se podrá comprobar en la siguiente pregunta.

Con respecto a la edad de los docentes, es importante conocerla para delimitar el grupo en el que se encuentran, para conocer su nivel de preparación y actualización en aspectos pedagógicos y didácticos. Así, podemos ver que entre la muestra seleccionada los docentes se dividen en dos grupos.

Tabla 13. Estadística de docentes encuestados de acuerdo a sus años de servicio

P 1.8 Años de experiencia docente		
Opción	Frecuencia	%
Menos de 10 años	0	0,00
11 a 25 años	1	50,00
26 a 40 años	1	50,00
41 a 55 años	0	0,00
más de 56 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta a profesores de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Tal como se mencionó anteriormente, la edad de los docentes guarda relación con sus años de experiencia docente, así podemos observar que los docentes tienen más de 11 años de experiencia, lo que es importante pues es uno de los elementos claves para una enseñanza de calidad, ya que con cada año se tienen un grupo diferente de alumnos y se va adquiriendo conocimientos y destrezas que posibilitan mejorar la manera de enseñar y de solucionar problemas.

Tabla 14. Estadística de docentes encuestados por título académico

P 1.9 Nivel de estudios de los docentes		
Opción	Frecuencia	%
Profesor	0	0,00
Licenciado	2	100,00
Magister	0	0,00
Doctor de tercer nivel	0	0,00
Otro	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Encuesta a profesores de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Esta pregunta es fundamental para tener una primera idea de la realidad en que se da el proceso educativo, de esta manera se observa que los dos docentes encuestados han obtenido un título de tercer nivel, lo cual representa que cuentan con las competencias

profesionales pertinentes para garantizar una educación de calidad a sus alumnos. Sin embargo, este dato deja ver que a los docentes les falta obtener un masterado, pues actualmente es un requisito necesario para enfrentar los retos que impone el mundo laboral, además que ayuda a los docentes a mantenerse actualizados en cuanto a estrategias, métodos y teorías pedagógicas que optimicen su trabajo y efectivicen el aprendizaje.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

Entre los métodos aplicados para la realización de esta investigación, se encuentran:

Descriptivo: este método permite el análisis y explicación de las variables que componen el fenómeno de investigación.

Analítico-sintético: permite desestructurar el fenómeno de estudio en todas sus partes para poder analizarlas por separado, establecer su relación entre ellas y alcanzar una visión general para establecer conclusiones relevantes. En este caso se aplica en la construcción de la fundamentación teórica y el análisis de resultados.

Inductivo y deductivo: este método sirve de ayuda para ordenar la información de manera lógica de modo que el desarrollo de la investigación siga un proceso que vaya de lo general a lo específico, facilitando el alcance de cada objetivo planteado.

Estadístico: este método es muy importante pues facilita la organización de los datos recolectados mediante la aplicación de encuestas a docentes y estudiantes, para representarlos de manera clara en tablas y gráficos.

Hermenéutico: este tipo de método sirve para la recolección de los diferentes aportes teóricos y estudios que componen el marco teórico a la luz del cual se realizará el análisis de la información empírica.

2.4.2. Técnicas.

Para el desarrollo del trabajo de investigación se utilizan diferentes técnicas para la investigación bibliográfica y para la investigación de campo, entre las cuales se aplican:

- ✓ Investigación bibliográfica:

Lectura: para identificar, analizar y seleccionar fuentes y aportes teóricos relevantes en torno a la gestión pedagógica y el clima escolar para construir un sustancioso marco teórico.

Mapas conceptuales y organizadores gráficos: estas técnicas ayudan a sintetizar la información para facilitar su comprensión o apoyar ciertos argumentos teórico-conceptuales.

✓ Investigación de campo:

Observación: es propio del trabajo de campo y permite al investigador tener una perspectiva propia y real de la forma en que se da el fenómeno investigado, para fortalecer y complementar su estudio.

Encuesta: es una técnica bastante utilizada para obtener información precisa por parte de las personas que están en contacto directo con el fenómeno de investigación, en este caso los docentes y estudiantes que conocen mejor la realidad de la gestión pedagógica y el clima de aula pues lo viven a diario.

2.4.3. Instrumentos.

Para la presente investigación se utilizaron cinco instrumentos de investigación, relacionados con cuestionarios y fichas de observación en torno a la gestión pedagógica y el clima de aula, estos son:

1. Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
2. Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
3. Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
4. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
5. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

2.4.3.1. Escalas de clima social.

Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Trickett (1969) adaptación ecuatoriana (2011)

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos, y E.J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. (2011). Se trata de escalas que evalúan en el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y

descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto de general de presión ambiental.

Se pretendía que cada elemento identificarse características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones, Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura de 100 ítems.

Las dimensiones que se pudieron evaluar con dichos instrumentos son:

- Dimensión de Relaciones: implicación (IM), afiliación (AF) y ayuda (AY).
- Dimensión de Autorrealización: tareas (TA), competitividad (CO) y cooperación (CP).
- Dimensión de Estabilidad: organización (OR), claridad (CL) y control (CN).
- Dimensión de Cambio: innovación (IN).

2.4.3.2. Cuestionario de evaluación.

Cuestionario de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica/ del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador.

Estos cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta los estándares de calidad, el objetivo es: reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en varias dimensiones:

- Habilidades pedagógicas y didácticas: evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógicos-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje
- Desarrollo emocional: evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.
- Aplicación de normas y reglamentos: evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.
- Clima de Aula: evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula.

2.5. Recursos

2.5.1. Humanos.

Los recursos humanos que participaron en la investigación son: 2 profesores y 42 estudiantes de los séptimos años de educación básica, distribuidos en 16 estudiantes del Centro Educativo “Jaime Roldos Aguilera” del sector urbano y 26 estudiantes del Centro Educativo “Ángel Noguera” del sector rural, 1 maestrante y 1 director de la maestría.

2.5.2. Materiales.

Los materiales utilizados para la investigación bibliográfica, el trabajo de campo y la presentación del informe final, fueron:

- Computador
- Impresora
- Cámara fotográfica
- Papel bond
- Fotocopias
- Impresiones
- Transporte
- Útiles de oficina
- Encuestas

2.5.3. Institucionales.

A lo largo de la investigación de contó con el apoyo de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica Particular de Loja y la colaboración de los directivos, docentes y

estudiantes de los centros educativos “Jaime Roldos Aguilera” y “Ángel Noguera” del cantón Morona.

2.5.4. Económicos.

Tabla 15. Presupuesto

Descripción	Valor
Cámara fotográfica	150.00
Papel bond	15.00
Fotocopias	30.00
Impresiones	50.00
Transporte	30.00
Útiles de oficina	25.00
Otros gastos	50.00
Total	350.00

Fuente: Encuesta a profesores de 7º año de educación general básica mediante el cuestionario de Clima Social Escolar (CES), 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

2.6. Procedimiento

El trabajo inició con la selección de los establecimientos educativos del sector urbano y rural, y la solicitud de los permisos correspondientes para ingresar a los centros educativos y aplicar los instrumentos de investigación. Para ello, los inspectores de cada establecimiento determinaron un paralelo del séptimo año de educación básica y la fecha para aplicar las encuestas y la observación a la clase impartida.

Por otra parte, se trabajó en la recolección de la información teórica en libros, revistas, artículos y documentos en bibliotecas e internet, para revisar y seleccionar lo más relevante y proceder a la elaboración del marco teórico.

Llegada la fecha asignada por los centros educativos, se ingresó a las aulas correspondientes para explicarles a los docentes y alumnos el objetivo y la manera en que debían llenar los cuestionarios. Una vez obtenidos los cuestionarios llenos, se procedió a codificar las encuestas y tabular los datos según las instrucciones de la Guía Didáctica del Proyecto de Investigación entregado por la UTP, esta tabulación facilitó las tablas y gráficos para el siguiente paso que consistió en la interpretación, análisis y discusión de los resultados. Con los datos analizados se establecieron las conclusiones respectivas con enfoque en los objetivos planteados inicialmente, lo que llevo a formular las recomendaciones correspondientes. Finalmente, con base en los problemas detectados, se planteó una propuesta de mejoramiento del proceso educativo.

CAPÍTULO III: RESULTADOS, DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

3.1.1. Fichas de observación.

Tabla 16. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje en el centro educativo urbano



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
15	13	5	J A D O I

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador, (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: JAIME BOLDOS AGUILERA

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.				X	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				X	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			X		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio			X		
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				X	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.				X	
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			X		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					X
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.			X		
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.		X			
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.			X		



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.			X		
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo	X				
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros				X	
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo			X		
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo				X	
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes			X		
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo			X		
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					X
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.	X				
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				X	
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.			X		
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.			X		
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.			X		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar				X	
1.37.2. Sintetizar				X	
1.37.3. Reflexionar.				X	
1.37.4. Observar.				X	
1.37.5. Descubrir.				X	
1.37.6. Exponer en grupo.			X		
1.37.7. Argumentar.			X		
1.37.8. Conceptualizar			X		
1.37.9. Redactar con claridad.				X	
1.37.10. Escribir correctamente.				X	
1.37.11. Leer comprensivamente.				X	
1.37.12. Escuchar.				X	
1.37.13. Respetar.				X	
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.				X	
1.37.16. Concluir.				X	
1.37.17. Generalizar.				X	
1.37.18. Preservar.				X	

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.		X			
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula			X		
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.				X	
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes	X				
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.					X
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					X

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes		X			
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.			X		
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.			X		
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes			X		
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.			X		
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes				X	
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				X	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.			X		
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.			X		
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula				X	
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.	X				

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 8 de junio del 2012

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

En base a la observación realizada por el investigador a la gestión del aprendizaje realizada por el docente se pudieron obtener los siguientes resultados:

En cuanto las habilidades pedagógicas y didácticas, los puntajes más altos, es decir, aquellos que demuestran las actividades que el docente siempre hace, demuestran que el docente permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes; se preocupa por dar estímulos a aquellos estudiantes que realizan un buen trabajo; además, explica la importancia que los temas tratados tendrán en la vida futura de los estudiantes.

Por otra parte, los puntajes más bajos, indican que rara vez el docente estimula el análisis y defensa de los criterios de los estudiantes con argumentos, tampoco realiza un resumen de los temas tratados al final de cada clase; y, rara vez propone actividades de trabajo en grupo, es decir, que no se motiva la cooperación entre los compañeros de clase. Al respecto, cabe mencionar la importancia que Cassany, Luna, & Sanz (2007), le dan al trabajo en equipo: “los estudiantes deben entrenarse y desarrollar las habilidades necesarias para trabajar en equipo. Estas son: “saber dialogar, conversar, escuchar a los demás, leer en voz alta, tomar apuntes, etc.” (pág. 116)

Con respecto a la planificación de normas y reglamentos, se observa que el docente del establecimiento urbano, rara vez aplica el reglamento interno de la institución, así como rara vez explica a los alumnos las normas del aula. En cuanto al clima del aula, los puntajes más altos indican que el docente siempre se muestra preocupado por la ausencia o la falta de los estudiantes, ante lo cual llama a los padres de familia a consultar, además se demuestra que el docente trata a sus alumnos con respeto.

Por otra parte, en el clima de esta aula, el docente pocas veces busca espacios para mejorar la comunicación con los estudiantes, lo que tiene repercusión en escalas del clima de aula como la afiliación y la ayuda, es decir, que los alumnos no se sienten tan relacionados con sus profesor ni confiados a pedirle la ayuda necesaria cuando tienen problemas en entender los contenidos estudiados.

Tabla 17. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje en centro educativo rural



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
15	135	11	1012

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: ANGEL NOGUERA

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					X
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					X
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.			X		
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio				X	
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.				X	
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.				X	
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.			X		
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.			X		
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.			X		
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				X	
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			X		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.			X		



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.			X		
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos				X	
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula				X	
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					X
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación				X	
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo				X	
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					X
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo				X	
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes				X	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo			X		
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos				X	
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.			X		
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo				X	
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.			X		
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					X
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.			X		
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.		X			
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					X
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.			X		
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.				X	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.				X	
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					X
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.				X	
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar				X	
1.37.2. Sintetizar				X	
1.37.3. Reflexionar.					X
1.37.4. Observar.			X		
1.37.5. Descubrir.					X
1.37.6. Exponer en grupo.				X	
1.37.7. Argumentar.			X		
1.37.8. Conceptualizar.				X	
1.37.9. Redactar con claridad.					X
1.37.10. Escribir correctamente.					X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X
1.37.12. Escuchar.				X	
1.37.13. Respetar.				X	
1.37.14. Consensuar.				X	
1.37.15. Socializar.					X
1.37.16. Concluir.				X	
1.37.17. Generalizar.					X
1.37.18. Preservar.				X	

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				X	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula				X	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula				X	
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				X	



2.5	Planifica las clases en función del horario establecido.				X
2.6	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes			X	
2.7	Llega puntualmente a todas las clases.				X
2.8	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor		X		

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes				X	
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes		X			
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.			X		
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes				X	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula		X			
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				X	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.				X	
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					X
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.			X		
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					X
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					X
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					X
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.		X			
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.			X		
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula			X		
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					X
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.		X			

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 8 de junio de 2012

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Revisando las características de la gestión del aprendizaje docente en el establecimiento educativo del sector rural, se puede observar que, desde el punto de vista del investigador, con respecto a las habilidades pedagógicas y didácticas el docente siempre prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con enfoque en los problemas que los estudiantes enfrentarán en el futuro, así mismo, selecciona contenidos acordes al desarrollo cognitivo y socio afectivo de sus alumnos. Otros puntos positivos es que el docente del sector rural desarrolla la mayoría de habilidades como reflexionar, redactar, sintetizar, etc.

Entre los puntajes más bajos, aunque son muy pocos comparando con los del sector urbano, se observa que este docente tampoco se preocupa por estimular el análisis y defensa de los criterios de los estudiantes con argumentos, de igual forma ambos docentes han demostrado que muy pocas veces realizan al final de la clase, un resumen de los temas tratados.

En cuanto a la aplicación de normas, se ha señalado que a diferencia del primer docente, en el sector rural sí se aplica el reglamento interno de la institución, así como se cumple y se hace cumplir las normas establecidas. Sobre esto, los profesores deben recordar que es importante estar preparados para mantener el control del aula y vencer objeciones de parte de los alumnos porque, como dice Agustín y Soler, aquellos profesores que no definen con claridad sus rutinas, que se muestran ambivalentes y cambian de humor con facilidad, actuando de forma impulsiva, “deestructuran el procesos de la clase y tendrán mucha más disrupción que aquellos otros que establecen unas rutinas claras, justas y posibles de alcanzar por el alumnado” (166).

Sobre el clima de aula, se destaca que la mayoría de características son calificadas con puntuaciones altas, es decir, que el docente aplica prácticas de mejoramiento del clima de aula con bastante frecuencia. Tal es el caso, que el docente siempre está dispuesto a aprender de sus estudiantes, a quienes los trata con cortesía y les enseña a no discriminar a sus compañeros por ningún motivo. Sin embargo, también se observa entre los pocos puntos bajos, que el docente solo a veces muestra preocupación de contactar a los padres de familia para averiguar sobre la falta o ausencia de un alumno.

3.1.2. Matrices de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.

Tabla 18. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo urbano

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	Utiliza técnicas de aula. Promueve la competencia entre unos y otros. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.	Atención durante las clases. Superar diferentes dificultades de aprendizaje. Dar opiniones críticas.	Buenas calificaciones Participar oportunamente con otras instituciones. Desenvolverse en eventos.	Utilizar técnicas de acuerdo al grado de complejidad del aprendizaje. Realizar concursos dentro del aula. Realizar debates en las aulas con los estudiantes.
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula Planifica y organiza las actividades del aula	Cumplir con el reglamento Mejor comprensión para el aprendizaje.	Existen pocas sanciones de acuerdo al reglamento. Conocimientos captados.	Dar charlas acerca del reglamento de la institución. Aplicar las TICs
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos Se preocupa por la ausencia o	Los estudiante pueden resolver sus conflictos personales. Estudiantes desmotivados.	Estudiantes con buena relación personal. Estudiantes no nivelados.	Establecer charlas de relaciones personales Coordinar con los padres de familia.

	falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes			
Observaciones:				

Fuente: Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

La matriz de diagnóstico presenta una síntesis de los aspectos evaluados en base a la observación del investigador, sobre la gestión del aprendizaje docente, lo cual se expresa en debilidades, fortalezas y posibles alternativas. De esta manera, se señala que el docente del sector urbano tiene como fortalezas de sus habilidades pedagógicas y didácticas, la utilización de técnicas para el desarrollo de la clase, y como debilidad la falta de preocupación por propiciar en sus alumnos la crítica o defensa de sus opiniones basadas en fundamentos, ante lo cual se ve como alternativa organizar temas y grupos de debate para que los alumnos puedan participar y aprender a defender sus criterios y no sean solamente sujetos pasivos que acumulan aprendizajes. Para lo cual es importante que el docente considere estrategias como el trabajo en equipo, tomando en cuenta que “las estrategias didácticas son un elemento más de las decisiones que toma el profesorado al organizar situaciones prácticas en el aula. El profesor debe tomar muchas decisiones: el tipo de tareas que propone al alumnado, la gestión del tiempo y el espacio” (Giné & Parcerisa, 2006, pág. 83)

En cuanto a la aplicación de reglamentos, se destaca como debilidad el hecho de que el docente no aplica el reglamento institucional, ante lo cual es importante que se preocupe por organizar el tiempo de la clase para incluir en la planificación un espacio para dar a conocer a los alumnos el contenido de dicho reglamento, así como establecer un reglamento para el aula. Con respecto al clima del aula, se destaca como fortaleza el hecho de que el docente propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio tanto de sí mismo, como el de sus alumnos.

Tabla 19. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo rural

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	<p>Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.</p> <p>Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes</p>	<p>Brindar oportunidad y confianza a los estudiantes para que expresen sus ideas.</p> <p>Estudiantes motivados antes de empezar el tema de clase.</p>	<p>Obtener un mejor conocimiento.</p> <p>Aplicar sus conocimientos en la vida.</p>	<p>Dar sus opiniones oportunas y de acuerdo al tema.</p> <p>Compartir con los estudiantes sus necesidades e intereses.</p>
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	<p>Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.</p> <p>Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.</p>	<p>Tienen un comportamiento adecuado dentro del aula.</p> <p>Desempeñar funciones dentro del establecimiento.</p>	<p>Muy buena disciplina en el aula.</p> <p>Estudiantes inconformes.</p>	<p>Establecer conjuntamente las normas y reglas con los estudiantes.</p> <p>Desempeñar una sola función.</p>

3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes	Capacitación profesional. Poca atención a sus estudiantes	Aplicar conocimientos profesionales.	Continuar asistiendo a cursos de capacitación u académico.
Observaciones:				

Fuente: Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

En el caso de la observación y diagnóstico de la gestión pedagógica del docente en el sector rural, se puede constatar, con respecto a las habilidades pedagógicas y didácticas, que algunas de sus fortalezas son permitir que los estudiantes expresen sus preguntas, opiniones e inquietudes generando confianza en los alumnos para poder participar en la clase. Además, explica la importancia que los temas a estudiar tienen en su futuro, de este modo los motiva a prestar atención a la clase y los prepara para enfrentar situaciones en el futuro.

Con respecto a la aplicación de normas y reglamentos, el docente muestra preocupación por cumplir y hacer cumplir los reglamentos de la institución y las normas establecidas para el control del aula, para lo cual considera la participación de sus alumnos para crear un trabajo conjunto. En cuanto al clima de aula, el docente demuestra que sí toma en cuenta las opiniones de los estudiantes, las que lo llevan a interesarse por participar en cursos de capacitación que le ayuden a establecer estrategias de trabajo distintas y que consideren a los estudiantes como parte importante. Aquí influye la dimensión de innovación en que se considera “el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno” (Martínez-Otero, 2000, pág. 141).

3.1.3. Tablas de observación a la gestión del aprendizaje por parte del investigador.

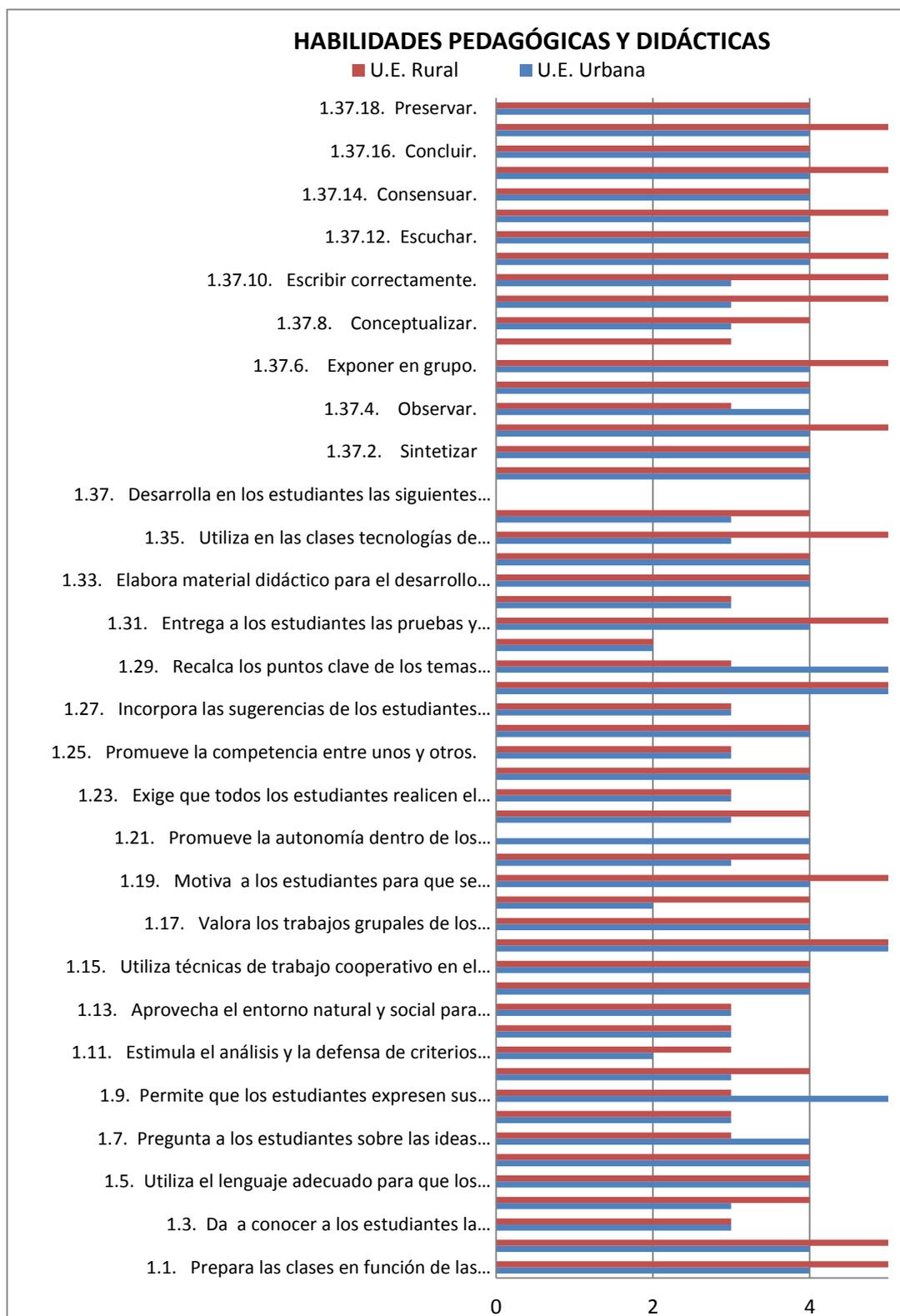


Gráfico 2. Habilidades pedagógicas sector rural y urbano

Fuente: Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

Es complicado siempre poder hablar de las habilidades de un docente sin conocer primero el contexto de su formación e inclusión dentro del panorama de las labores escolares. No obstante, el ejercicio sirvió definitivamente para conocer que, en cierto grado, existen habilidades que deben ser objeto de mejora inmediata pues estaría volviéndose un problema para el docente y el grupo de estudiantes. Varias habilidades de los docentes se encuentran en un plano sobresaliente tales como el estímulo que se brinda a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo. Por otro lado, la mayoría de elementos considerados para el análisis se situó en los 4 puntos lo que significa que los docentes deben mejorar su trabajo en cuestiones como la organización del grupo, el lenguaje utilizado, y habilidades fundamentales como la síntesis, observación, la reflexión, entre otras. Otras habilidades deberían presentar acciones más profundas al no superar los dos puntos, tales como cuestiones de programación, introducción a las clases, el aprovechamiento del entorno natural, la competitividad, las síntesis al final de cada clase, entre otras habilidades. Otras cuestiones presentaron diferencias significativas entre docentes rurales y urbanos como la escritura, que tiene mucho mejor puntaje en el caso de los docentes de la escuela rural, el énfasis en puntos clave y el impulso a la participación estudiantil que presenta mejores desempeños en los docentes del sector urbano.

Se debe recordar que las habilidades pedagógicas influirán de una u otra manera en la manera en la que se construye un buen clima del aula. Ya en el marco teórico se hacía referencia a la importancia que tiene “La percepción del espacio por el profesor y los alumnos y la incidencia que ello tiene en la interacción y el estudio de la relación entre el espacio del aula y centro y la actuación de los profesores” (Díaz, 2002, pág. 401), por lo que si es que las habilidades docentes no se encuentran al nivel de la exigencia de las situaciones producto de esa interacción seguramente deben tomarse acciones al respecto, tomando en cuenta que sí mejoran, seguramente el clima del aula tendrá también una evolución.

No es difícil, sin embargo, que se mejoren las habilidades que se mencionan como problemáticas en esta parte, puesto que son cuestiones de deficiencias formativas que tienen solución en continuar con una preparación académica que fue deficiente en las aulas universitarias y que no han sido pulidas durante la práctica docente.

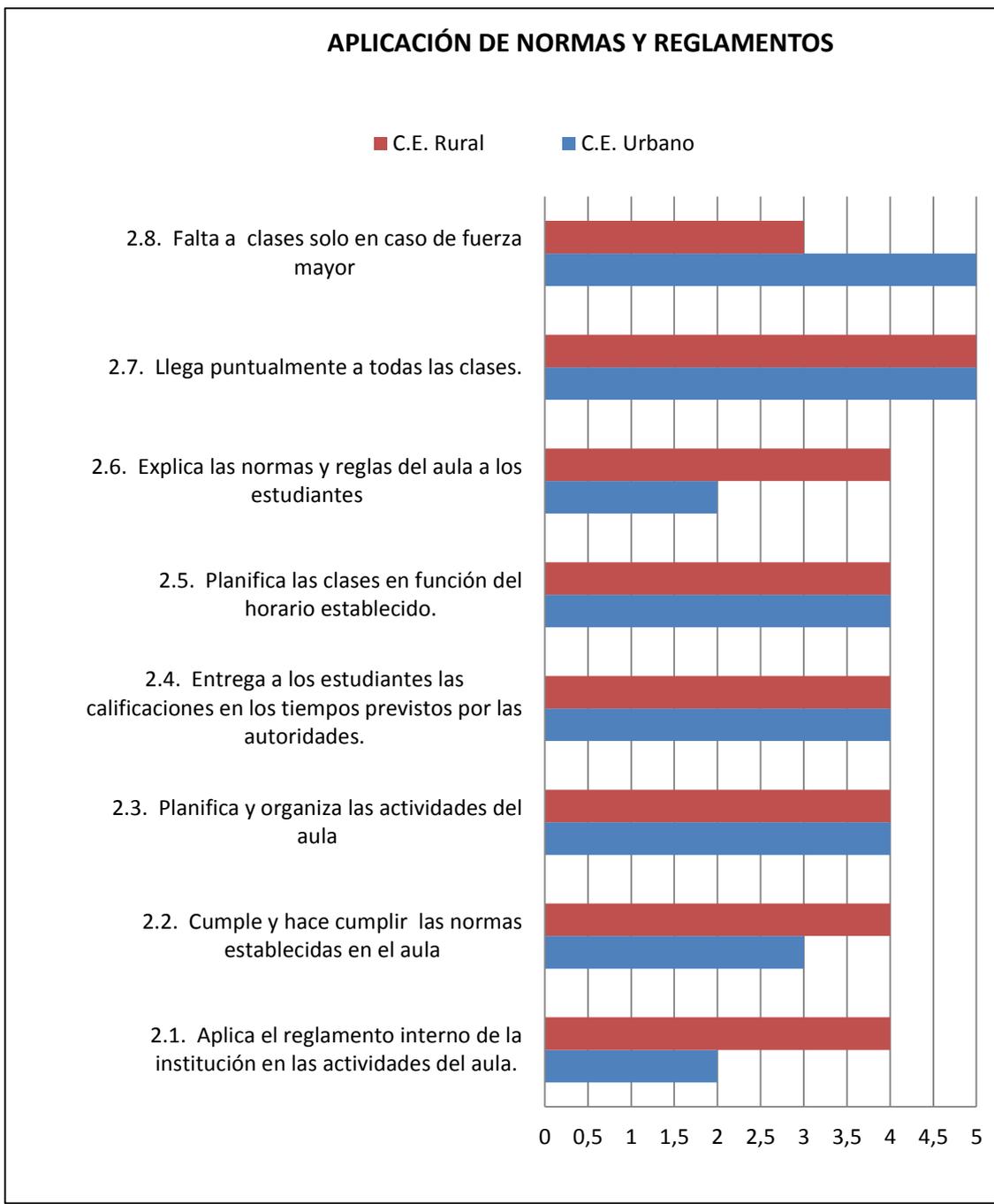


Gráfico 3. Aplicación de normas y reglamentos sector rural y urbano

Fuente: Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

En cuanto a la aplicación de normas y reglamentos por parte de los docentes, se puede apreciar que existe una fuerte consideración por la puntualidad en ambas instituciones, estableciendo niveles superiores a los 4 puntos. Otras cuestiones como la planificación, la entrega de calificaciones y la organización de las actividades en el aula también establecen puntajes altos que llegan a los 4 puntos. En otros elementos se suscitan diferencias como el caso de la ausencia a clases que en el asunto del sector urbano se produce solamente en circunstancias de fuerza mayor mientras que en el rural parece ser que existen otras

motivaciones. La explicación de normas y reglas del aula a los estudiantes, por otro lado, tiene una buena catalogación en la institución rural, y no así en la urbana que alcanza apenas los dos puntos. Algo similar ocurre con el reglamento interno de la institución que presenta 4 puntos en la escuela rural y solamente 2 en la urbana. Por último, el cumplimiento de normas dentro del aula en el sector urbano recibió un puntaje de 4 mientras que en la rural llegó a 3.

Los últimos criterios de análisis evocan la existencia de un régimen de disciplina mucho más estricto en la institución rural que en la urbana. Esto podría tomarse claramente de dos lados, pues la disciplina en exceso podría facilitar que los estudiantes pierdan la espontaneidad propia de su edad y que la clase se enfoque en el control más que en el desarrollo de destrezas. Por otro lado, el desenvolvimiento de la clase tiene fundamento en la actitud de respeto que se presentan mutuamente el docente y los estudiantes, tal como lo recomienda la UNESCO (2008, pág. 222).

Desde este plano, el análisis de los puntajes en cuanto a las consideraciones ligadas a normas, control y disciplina solamente dejan en claro que existen diferencias relevantes del ambiente entre escuelas rurales y urbanas, que en un futuro deberían ser investigadas con más profundidad y que dejan sueltas preguntas como: ¿Es necesario más control en escuelas rurales que urbanas? ¿Son más permisivas las escuelas urbanas en cuestiones disciplinarias? ¿Cuáles son las razones?

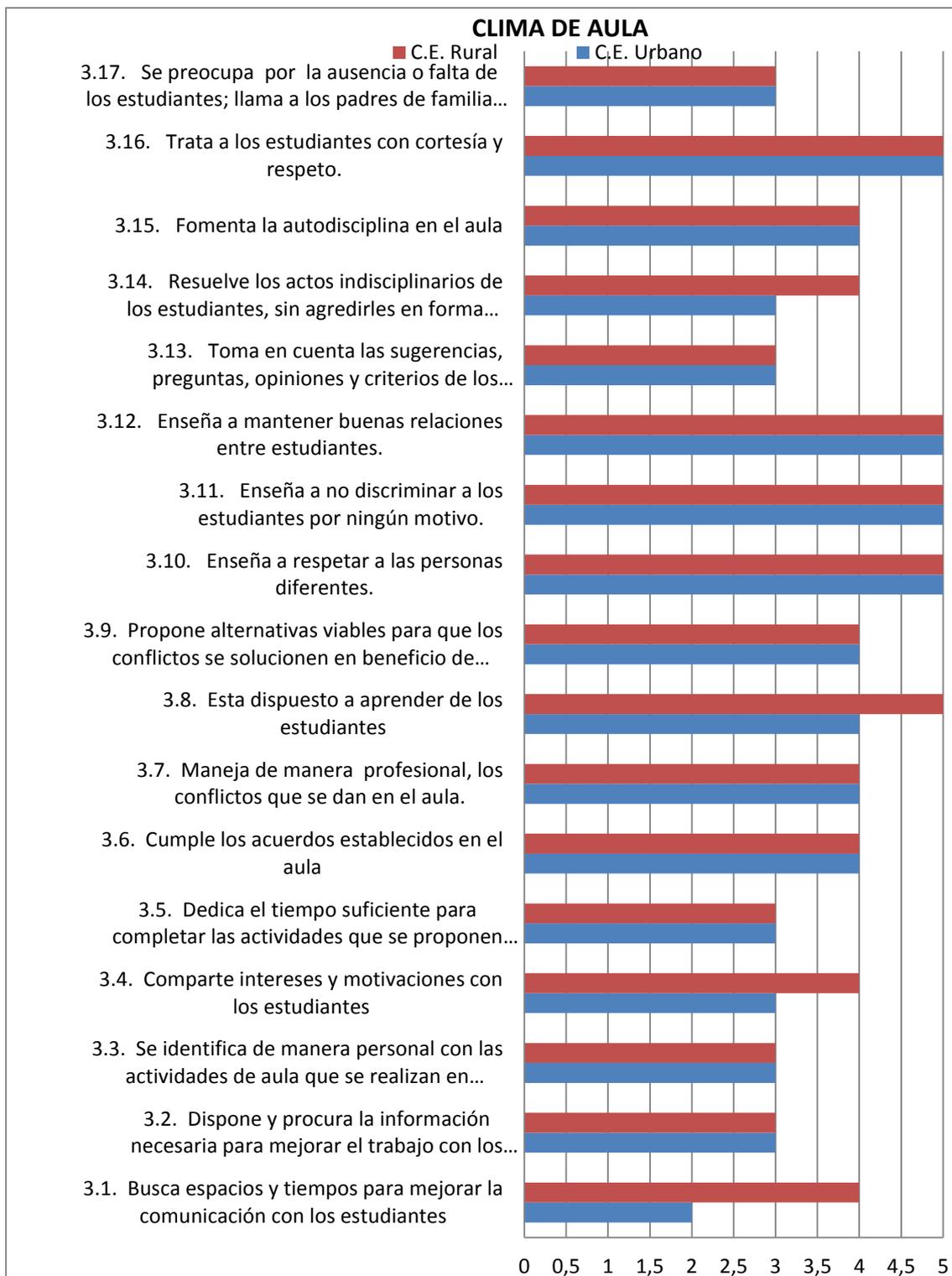


Gráfico 4. Clima de aula sector rural y urbano

Fuente: Observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

En cuanto al clima del aula, se pudo observar la existencia de elementos que recibieron altos puntajes en los docentes de ambas instituciones. El trato respetuoso con los estudiantes, la enseñanza del respeto a otras personas, la no discriminación, y las buenas relaciones en el

grupo, son cuestiones que presentaron 5 puntos. De alguna forma, estos elementos concuerdan ya que si es que el docente es respetuoso con la diversidad de un grupo de alumnos(as) también será capaz de enseñar los valores que se correspondan a esta situación, lo que es positivo para el clima del aula.

Por otro lado, el manejo de conflictos, el fomento de la autodisciplina, el cumplimiento de acuerdos, la disposición a aprender de los estudiantes y las propuestas de solución de conflictos, recibieron puntajes de 4, lo que significa que si bien se intenta establecer un clima del aula con estos factores, es notorio que todavía existe trabajo por hacer en estas áreas.

Algunos elementos se encuentran en puntaje de tres, por lo que definitivamente deben ser mejoradas tal es el caso de la vinculación con el estudiante a partir de sus inquietudes, el tiempo que se dedica a completar actividades, la información para mejorar el clima del aula, y la identificación con las actividades.

Existen algunos puntos relevantes en los que existen diferencias substanciales y que deberían ser motivo de una acción inmediata, como el caso de las agresiones en forma que de alguna manera son más controlados en el caos de los docentes de la escuela rural, los espacios de comunicación con los estudiantes que dejan mucho que desear en los docentes del sector urbano, y el compartir intereses con los estudiantes que también tiene una diferencia pues es mejor en el sector rural que en el urbano.

Cabe resaltar que no existió demasiada variación entre una y otra institución en esta área de análisis referente al clima del aula, ya que la mayoría de elementos estuvieron sobre los cuatro puntos en ambos centros escolares. Sin embargo, existen aspectos positivos como el fomento del respeto en el aula y hacia el "otro", cuestión que es básica para un aprendizaje cooperativo, tratando siempre de pensar en el "otro" para completar el aprendizaje de uno (Martínez-Otero, 2000, págs. 67-68).

También es visible que los docentes de la institución urbana deben mejorar en el fomento de espacios de diálogo y en el vínculo con los estudiantes que influye mucho en la implicación estudiante dentro del aula de clase (González, 2010, pág. 11), pues si es que el docente no es capaz de brindarle la confianza al estudiante para ponerlo en escenarios de diálogo y vinculación con el grupo, el estudiante pronto comenzará a sentirse fuera de lugar, provocando problemas.

En suma, los fundamentos de un buen clima del aula se encuentran claros en ambas instituciones e incluso las cuestiones que podrían mejorarse. Los resultados de la observación demuestran que existe un fundamento de respeto entre docentes y estudiantes que se encuentra presente en ambos grupos de docentes pero que debería ser desarrollado de mejor manera para obtener un mejor clima de aula.

3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula

3.2.1. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.

Tabla 20. Percepción del clima de aula estudiantes, urbano

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,31
AFILIACIÓN	AF	7,38
AYUDA	AY	7,94
TAREAS	TA	6,19
COMPETITIVIDAD	CO	7,19
ORGANIZACIÓN	OR	6,19
CLARIDAD	CL	6,63
CONTROL	CN	4,88
INNOVACIÓN	IN	7,56
COOPERACIÓN	CP	8,88

Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores centro Urbano, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

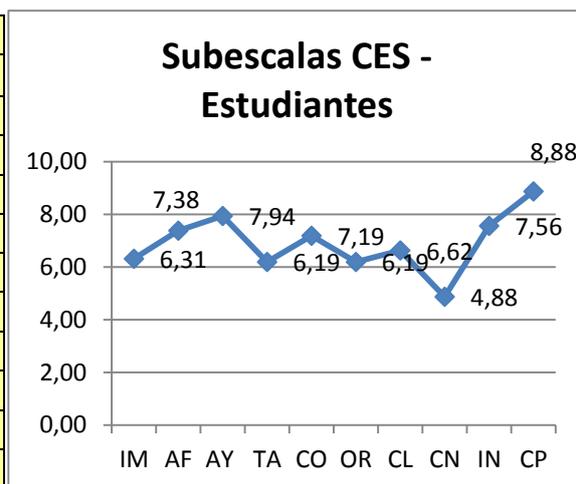


Gráfico 5. Percepción estudiantes, urbano

Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores centro Urbano, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Tabla 21. Percepción del clima de aula profesores, urbano

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores, urbano. 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

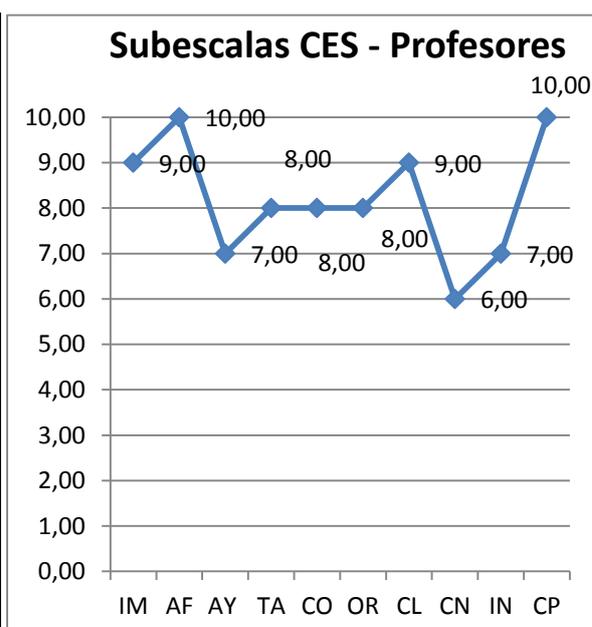


Gráfico 6. Percepción profesores, urbano

Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores, urbano. 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Se observa en las tablas 9 y 10 y en los gráficos 17 y 18, que la subescala de cooperación es valorada con 8,88 por parte de los estudiantes y 10 puntos por parte de los profesores. Lo que significa que los docentes pueden ver dentro del aula que existe un espíritu de cooperación superior del que es considerado por los estudiantes. A la larga esto puede significar un inconveniente, ya que desde adentro el grupo de estudiantes puede mantener disputas que rasgan el ambiente cooperativo que el docente considera que se encuentra en el grupo.

En un ámbito similar, la afiliación recibe 10 puntos en los docentes y 7,38 por parte de los estudiantes, lo que claramente supone que todavía se deben establecer cuestiones como el diálogo y la comunicación entre estudiantes, que los llevan a un nivel de amistad que les provoca trabajar en proyectos comunes (Barrantes & Tejedo, 2005). Seguramente, algo debe estar fallando en la vinculación entre los estudiantes que no ha sido detectado por los docentes. Algo similar ocurre con la implicación en el aula que, al considerarse como aquél apego hacia la institución por parte del docente (González, 2010), también tiene que ver con las nociones de vinculación entre estudiantes que es calificado con 9 por los docentes y 6,31 por los estudiantes.

La claridad y la organización también forman parte de las diferencias entre docentes y estudiantes en cuanto a su percepción. Mientras que para los docentes está en 8 y 9 puntos, en los estudiantes en 6, 6,3 y 6,19, lo que representa que para los docentes la clase está muy bien organizada y tiene reglas y cuestiones académicas claras, mientras que para los estudiantes existe un denotado grado de desorganización y poca claridad. Otras cuestiones como las tareas y la competitividad presentan diferencias similares entre la percepción docente y de profesores, es decir, que los profesores consideran que estos factores son cuestiones importantes y que se realizan, para los estudiantes son todavía elementos problemáticos.

Las últimas cuestiones del análisis dejan ver lo que tanto para docentes como para estudiantes son problemas comunes como la cuestión del control, recordando que si es que esto no se da en un camino estable, el clima del aula se verá afectado sobremanera, volviendo a la cuestión del respeto entre estudiantes y docentes como la base de este comportamiento (UNESCO, 2008). Otras cuestiones como la innovación y la ayuda, también se presentan como problemas para ambos, y son percibidas como poco desarrollados. Las clases deberían tratar de modificarse o buscar nuevos horizontes y que en algunas situaciones es difícil brindar a los estudiantes los elementos necesarios para que puedan salir a flote con sus problemas o fomentar la ayuda entre compañeros.

3.2.2. Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural

Tabla 22. Percepción del clima de aula estudiantes, rural

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,73
AFILIACIÓN	AF	6,54
AYUDA	AY	6,77
TAREAS	TA	5,62
COMPETITIVIDAD	CO	6,92
ORGANIZACIÓN	OR	6,19
CLARIDAD	CL	6,27
CONTROL	CN	4,42
INNOVACIÓN	IN	6,19
COOPERACIÓN	CP	8,35

Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores rural. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

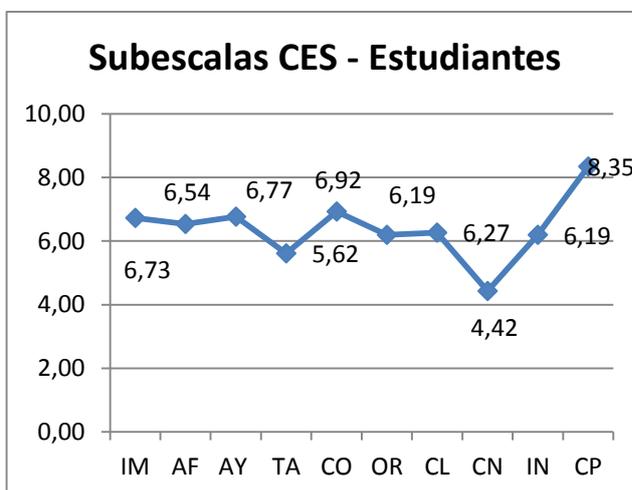


Gráfico 7. Percepción estudiantes, rural
Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores rural. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

Tabla 23. Percepción del clima de aula profesores, rural

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	10,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	1,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores centro rural.
Elaborado por: Sonia Lojano

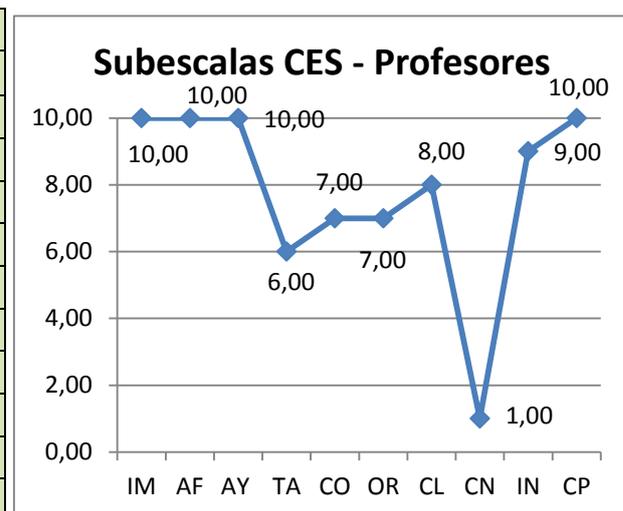


Gráfico 7. Percepción profesores, rural
Fuente: Encuesta a estudiantes y profesores rural. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

De la misma manera, como sucedía en el caso de los docentes de la escuela urbana, la escuela rural tiene también problemas significativos entre la percepción que tienen los estudiantes y la que tienen los docentes. En cuestiones como implicación, afiliación, ayuda y cooperación, los docentes las catalogaron con valores de 10 puntos a todas mientras que en las mismas subescalas, los estudiantes consideraron puntajes de 6,73, 6,54, 6,77 y 8,35, lo que a la larga resulta un inconveniente grave ya que está en el docente producir iniciativas que no caigan en la mera estructuración de diseños y aspectos normativos (Pinillos, La práctica pedagógica de los maestros en el nuevo currículo del Instituto Universitario de Educación Física y Deporte de la Universidad de Antioquia., 2001), sino que busquen la solución de problemas que involucren el clima del aula, pero si no son visualizados, será difícil presentar propuestas.

La innovación y la claridad también para los docentes tienen puntajes de 9 y 8 respectivamente, mientras que los estudiantes las valoraron con 6,19 y 6,27. Es una situación similar a la que presentaba el caso de la percepción de los docentes y estudiantes de la escuela urbana, puesto que los estudiantes consideran que no se presentan novedades dentro de la forma en la que se lleva el clima del aula ni tampoco las explicaciones sobre lo que sucede en el aula se presentan con claridad.

Por último, algunos factores como las tareas y, especialmente, el control dentro del aula se presentan como situaciones enfocadas problemáticamente por ambos integrantes del aula de clase. En el caso de las tareas, el trabajo debe comenzar con la misma claridad a la que se hacía referencia anteriormente y con un minucioso análisis de las fallas en su elaboración y cumplimiento. En el otro caso, la situación parece un poco más grave puesto que los docentes la valoraron con 1 y los estudiantes con 4,42, lo que significa que se deben tomar medidas radicales para enfrentar este problema desde la base.

3.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente

3.3.1. Autoevaluación a la Gestión del Aprendizaje del docente.

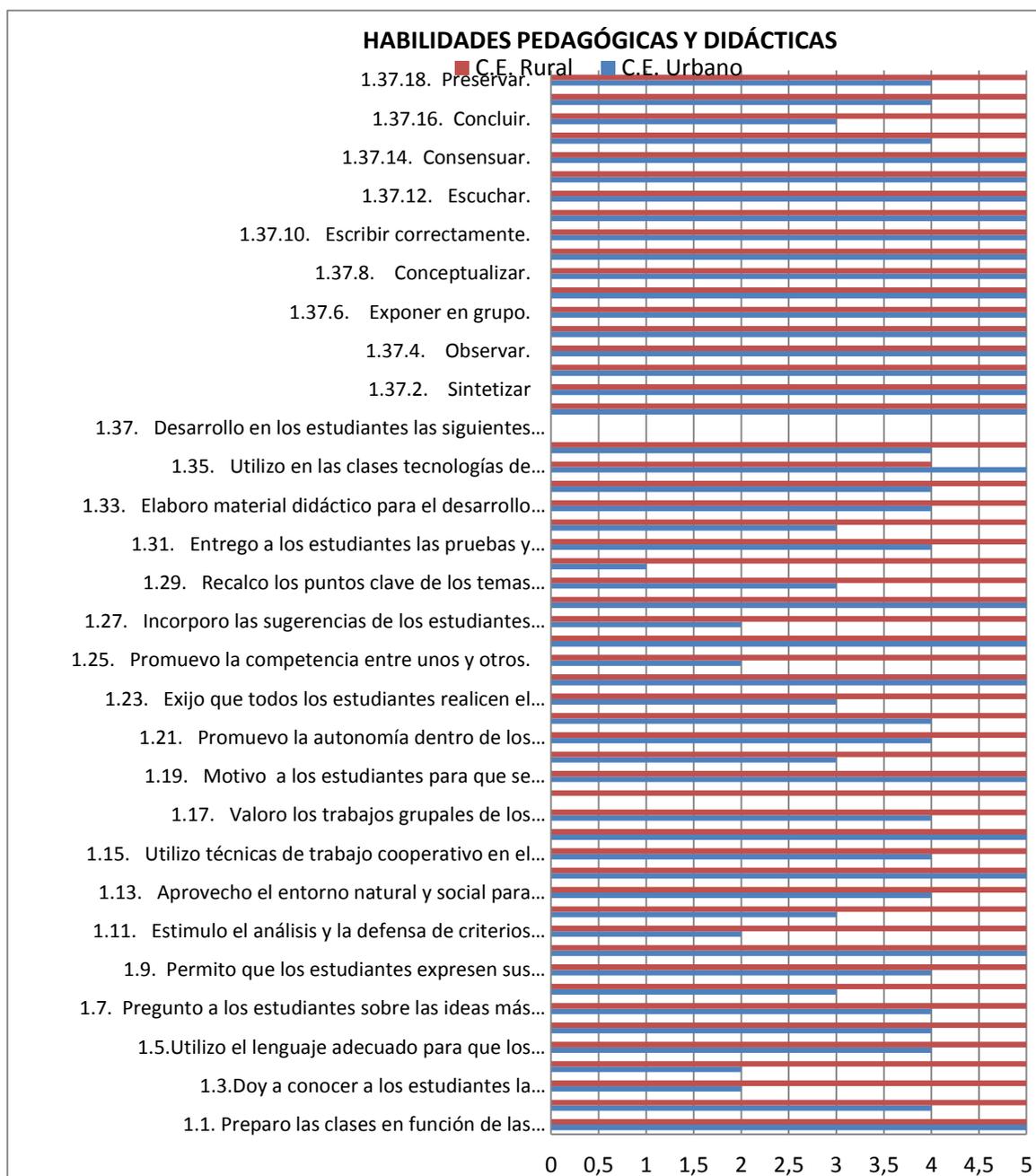


Gráfico 9. Habilidades pedagógicas y didácticas sector rural y urbano

Fuente: Autoevaluación a la gestión del Aprendizaje del docente, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

El punto de vista docente sobre su propio desempeño tiende a evaluar cuestiones distintas a las que el investigador examina. Pues el investigador tiende a tener una visión un tanto más objetiva y no tiene cuestiones de interés y consciencia involucrados. En el caso del docente, asumiendo que dice toda su verdad respecto a su desempeño, elementos subjetivos se involucran y pueden distorsionar la realidad. Con este razonamiento puede justificarse las diferencias con la evaluación realizada por el investigador. Varios puntos recibieron puntajes elevados de 5 puntos, tales como la preparación de clases en función de las necesidades de los estudiantes, la participación de los estudiantes en clases y el desarrollo de las habilidades estudiantiles de sintetizar, analizar, observar, etc.

No obstante, sí se puede distinguir que existen lecturas de otras habilidades que más bien podrían informar sobre necesidades docentes que exigen ser remediadas con capacitación. En este punto, sin embargo, cabe recalcar las evidentes diferencias entre la autoevaluación docente en el sector rural y el urbano, puesto que en el primer caso los puntajes siempre se encuentran en 5 puntos, con excepción de la categoría de utilización de tecnología que llega a los 4 puntos producto probablemente de las condiciones de carencia en las que realizan clases en el sector rural. Mientras tanto el sector urbano, en la mayoría de casos no llega a los 4 puntos, y en algunos casos preocupa por encontrarse en 2 puntos como el caso del conocimiento de la programación y los estímulos por la participación estudiantil.

Tomando en cuenta estas cuestiones, y el análisis del investigador, se puede afirmar que en realidad las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes en el sector rural están mejor pulidas que las de la institución urbana. Recordando una vez más que la evaluación del desempeño profesional tiene como objetivo comprobar cómo influyen sus capacidades en el estudiante (Valdés Veloz, 2011, pág. 1), se puede establecer que algunas deficiencias como la cuestión tecnológica o la participación del estudiante en clase podría ocasionarse por el cumplimiento deficiente de los docentes en estas actividades y que terminan afectando también en el clima del aula.

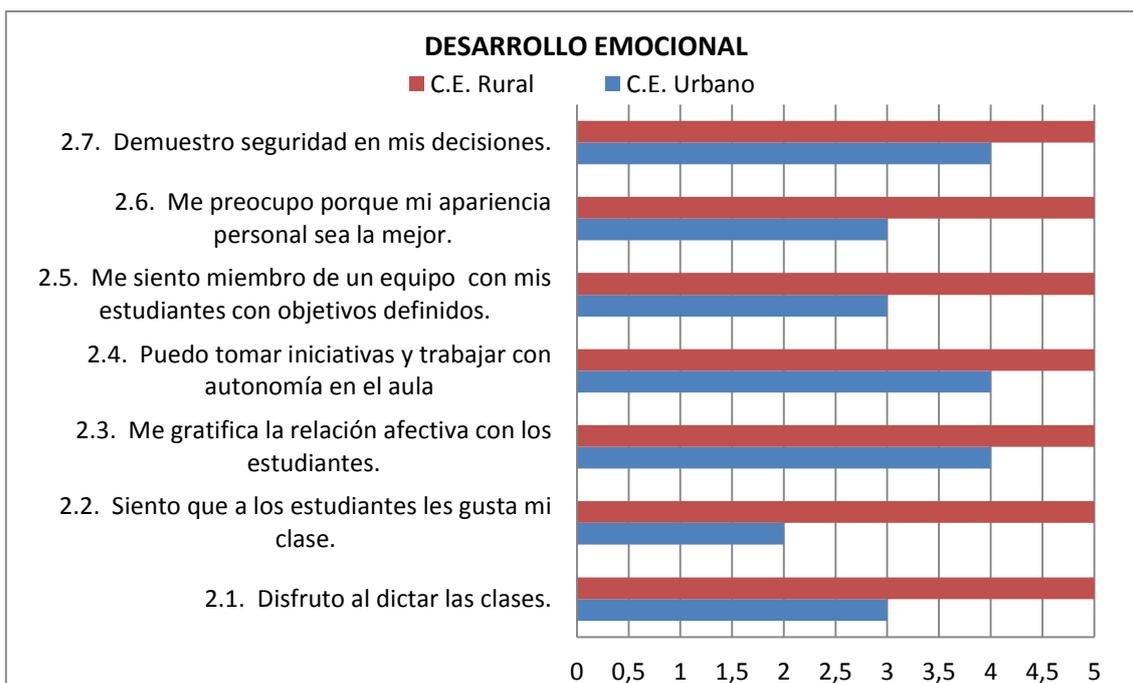


Gráfico 10. Desarrollo emocional sector rural y urbano

Fuente: Autoevaluación a la gestión del Aprendizaje del docente, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Otro elemento importante dentro de las consideraciones del clima del aula está relacionado con el desarrollo emocional de los docentes, que refleja en muchos aspectos en qué nivel se sienten a gusto con su desenvolvimiento y el grupo mismo. Los docentes rurales puntuaron con 5 todos los aspectos, mientras que los docentes del centro urbano tuvieron puntajes diversos. En cuestiones de seguridad iniciativa, autonomía, gratificación de la relación con los estudiantes valoraron con 4 puntos, mientras que elementos como apariencia personal identificación con el grupo y disfrute de la profesión consideraron 3 puntos. El área de menor puntuación fue el referente al gusto de los estudiantes por la clase que reciben.

Cabe realizar un análisis de las respuestas de los docentes rurales ya que consideran que emocionalmente no tienen ningún problema y que sus estudiantes responden de igual manera, algo que se contradice con algunas respuestas de los estudiantes. Por otra parte, los docentes del área urbana deben preocuparse por mejorar las estrategias metodológicas con el objetivo de que los estudiantes comiencen a sentirse a gusto en la clase.

En el marco teórico ya se trató el tema del grupo-clase como una comunidad con sus propias maneras de actuar que involucran lo social y psicológico (Martínez-Otero, La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista, 2007, pág. 67), por lo que si los estudiantes no presentan un vínculo con la clase para su propia autorrealización

probablemente no se puedan obtener resultados concernientes a la satisfacción con los conocimientos y adquisición de destrezas de dicha clase.

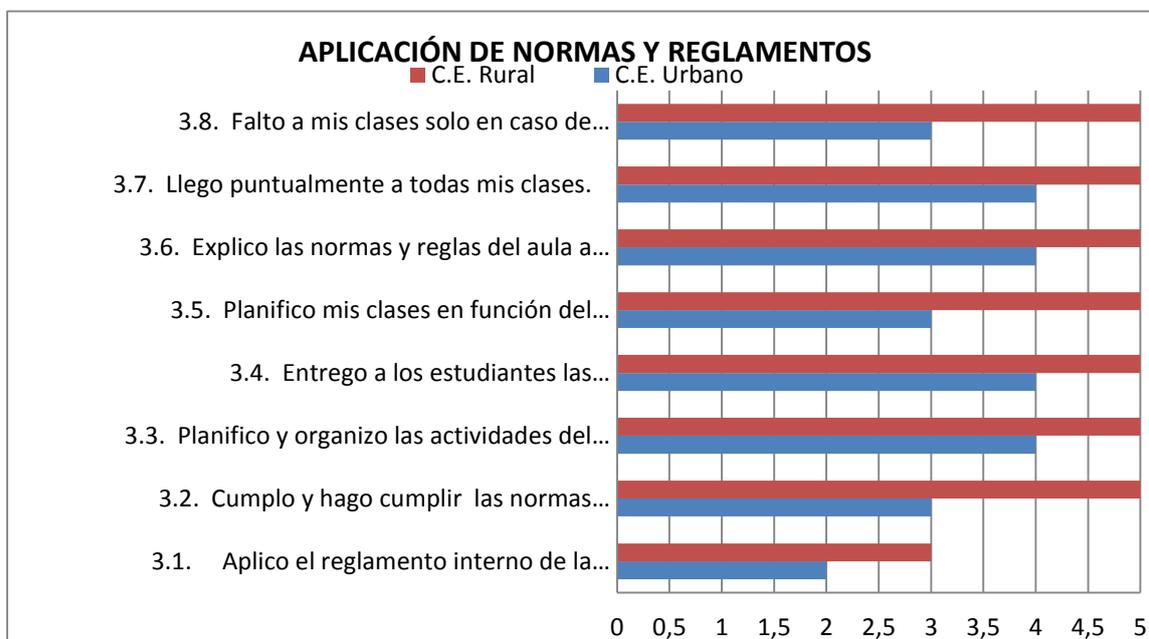


Gráfico 11. Aplicación de normas y reglamentos sector rural y urbano

Fuente: Autoevaluación a la gestión del Aprendizaje del docente, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Dentro del área de normas y reglamentos, la percepción de los docentes se encuentra igualmente más allegado a la cuestión de establecer si los estudiantes respetan o no lo que se pide para que una clase pueda realizarse. Siempre es un análisis difícil puesto que no se puede medir exactamente lo que se puede tomar por cumplimiento de normas y reglamentos. Los docentes pueden considerar que se cumple cuando los estudiantes dejan de comportarse de manera inadecuada, cuando en realidad lo que debería conocerse claramente es que sí ante la falta se aplicó la medida que se encuentra de acuerdo al reglamento.

De esta forma, los docentes rurales consideran que cumplen prácticamente con todas los elementos respectivos a normas y reglamentos que llega a 5 puntos, con excepción de la aplicación de reglamento interno de la institución, seguramente más por desconocimiento. En el caso de los docentes urbanos los elementos se encuentran entre 3 y 4 puntos, y preocupa de manera sustancial que en la aplicación del reglamento interno apenas llegue a los 2 puntos lo que significa que existe un problema en la institución que debe solucionarse mediante la difusión del reglamento pormenorizadamente que sirva para que los docentes puedan aplicarlo.

La escuela transmite en sí misma una identidad (Santos Guerra, 2006, págs. 35-36) con ciertas normas que son interiorizadas. La aplicación de un reglamento o de normas deben encontrarse formando parte del individuo y no solamente como parte de un papel o de costumbres. El cumplimiento de normas y reglamento debe comenzar a través de la discusión entre el estudiantado y docentes sobre la importancia del cumplimiento de estas reglas por el bien de la institución y de quienes la integran.

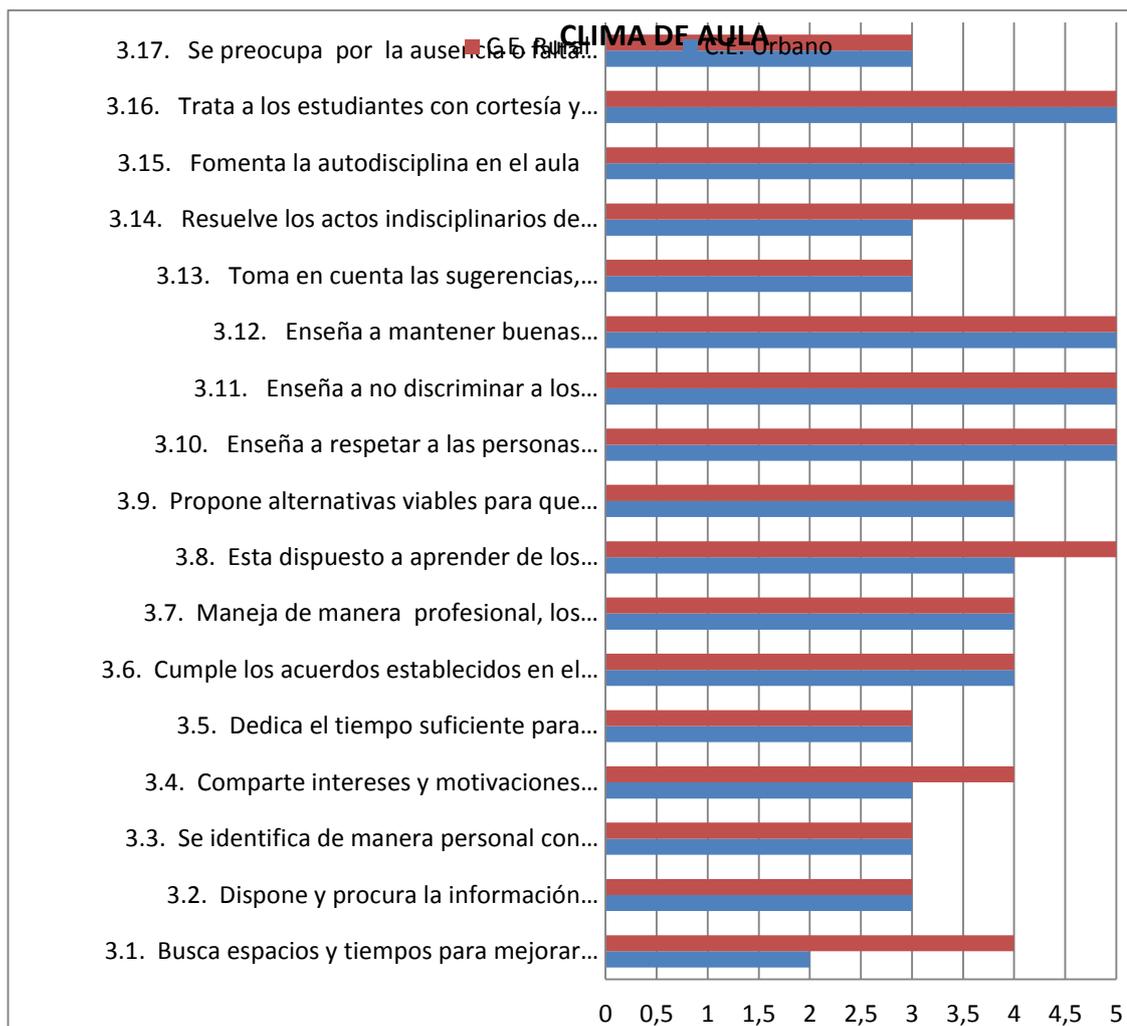


Gráfico 12. Clima de aula sector rural y urbano

Fuente: Autoevaluación a la gestión del Aprendizaje del docente, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

El clima del aula presenta todas las características que han sido nombradas a lo largo de los análisis de factores como las habilidades docentes, las distintas percepciones sobre la realidad del aula y la capacidad del docente para integrar adecuadamente todos los valores de los estudiantes con fines educativos y de formar un buen ambiente del grupo.

En el análisis se pudo evidenciar que cuestiones como el respeto la no discriminación, entre otras, son valores fomentados por los docentes dentro del aula en forma constante obteniendo 5 puntos dentro de la puntuación. No obstante, otras cuestiones son difíciles para los docentes por lo que el tiempo para responder sus dudas o la participación en clases llegan solamente a los 3 puntos. Mientras tanto, a diferencia de otras áreas, no existen diferencias substanciales entre la institución rural y la docente, difiriendo solamente en lo referido con la búsqueda de espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes que en el sector rural alcanza los 4 puntos mientras que solamente 2 en el urbano.

Siendo así es evidente que se debe mejorar las perspectivas docentes urbanos con respecto a los rurales en muchos aspectos, pero no son esencialmente abismales las distancias entre unos y otros. La interacción entre todos los elementos son los responsables del clima del aula (Díaz, 2002, pág. 401), por lo que las acciones a tomarse deben invocar las percepciones de docentes y estudiantes.

3.3.2. Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

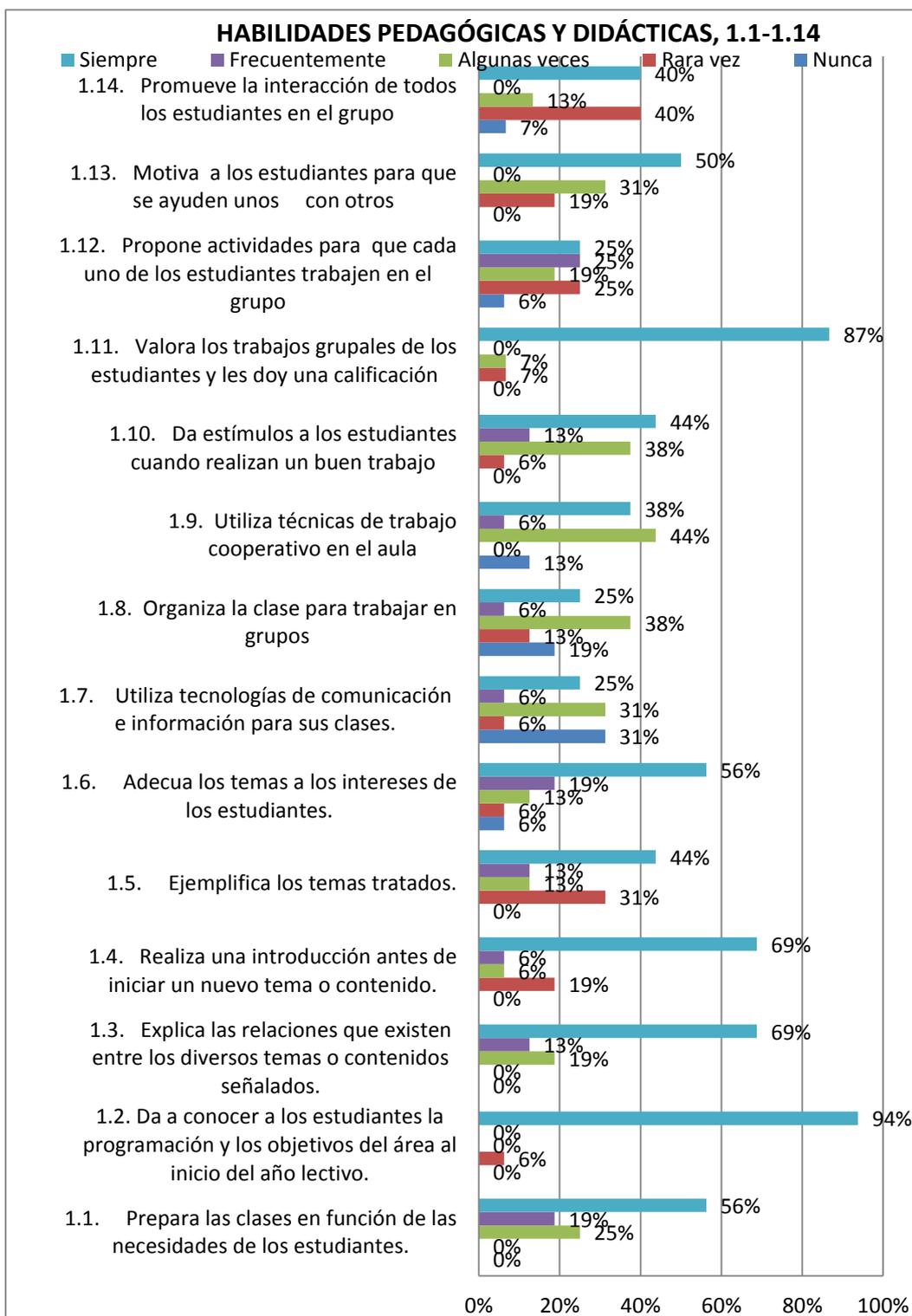


Gráfico 13. Habilidades pedagógicas y didácticas en el centro educativo urbano 1.1-1.14

Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Es sumamente difícil y subjetivo evaluar la opinión de los estudiantes sobre la práctica docente por factores emocionales y de convivencia. No obstante, es interesante notar que las respuestas siempre están ligadas a cuestiones que podrían mejorar los docentes para llegar a los estudiantes con mayor claridad.

La programación de clases, por ejemplo, recibió un 94% de eficacia en las respuestas estudiantiles lo que indica que los docentes se preocupan por dar a conocer objetivos y actividades con anticipación. Un 69% también piensa que el docente explica las relaciones que existen entre los temas tratados, cuestión también positiva ya que los jóvenes pueden relacionar los conocimientos con cuestiones de la realidad.

No obstante, otras cosas deben mejorarse, aunque cabe decir que ya son cosas que los docentes habían notado, como la promoción de la interacción de los estudiantes en el grupo que solamente se da a algunas ocasiones. Se debe considerar debido a que en el análisis es ya un tema recurrente, que la participación debe mejorarse dado que los resultados no han sido demasiado buenas (Dirección Provincial de Educación de Loja, 2009, pág. 7).

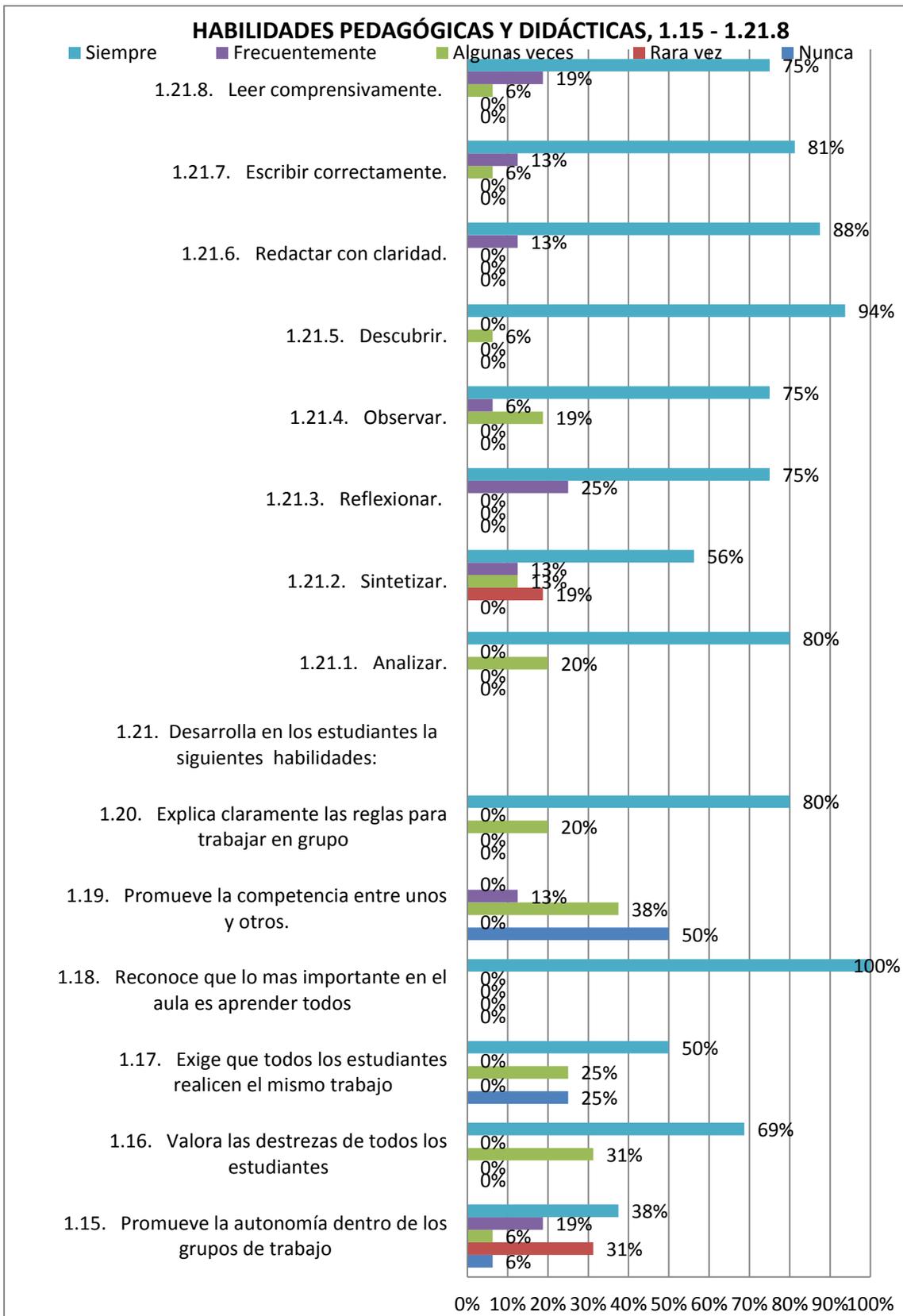


Gráfico 14. Habilidades pedagógicas y didácticas en el centro educativo urbano (1.15 - 1.21)

Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Para los estudiantes, es claro que la mayoría de habilidades pedagógicas y didácticas en los docentes son positivas, prácticamente todas superando el 80% en respuestas de “siempre”, con excepción de la promoción de la autonomía dentro de grupos de trabajo cuyo “rara vez” alcanza el 31%. De alguna forma, también se refiere a la cuestión de participación de los estudiantes, ya que si todo el aprendizaje está completamente estructurado de manera que los estudiantes no sean capaces de tomar la iniciativa o participar entonces tampoco serán capaces de integrar un grupo que se vaya tornando autónomo.

Evidentemente esto es perjudicial para el aprendizaje ya que en un aprendizaje constructivista, el docente debe encaminar a sus estudiantes a que aprendan por su propia cuenta. Estableciendo lo que ya se mencionaba en el marco teórico, en el que se asumía que la cooperación debe tener en cuenta el apoyo, la implicación en el ambiente y la libertad de expresión (Casullo, 1999), no se puede continuar con prácticas en las que un grupo no puede valerse por sí mismo y necesita, ya que perjudica el clima del aula que se torna rígido.

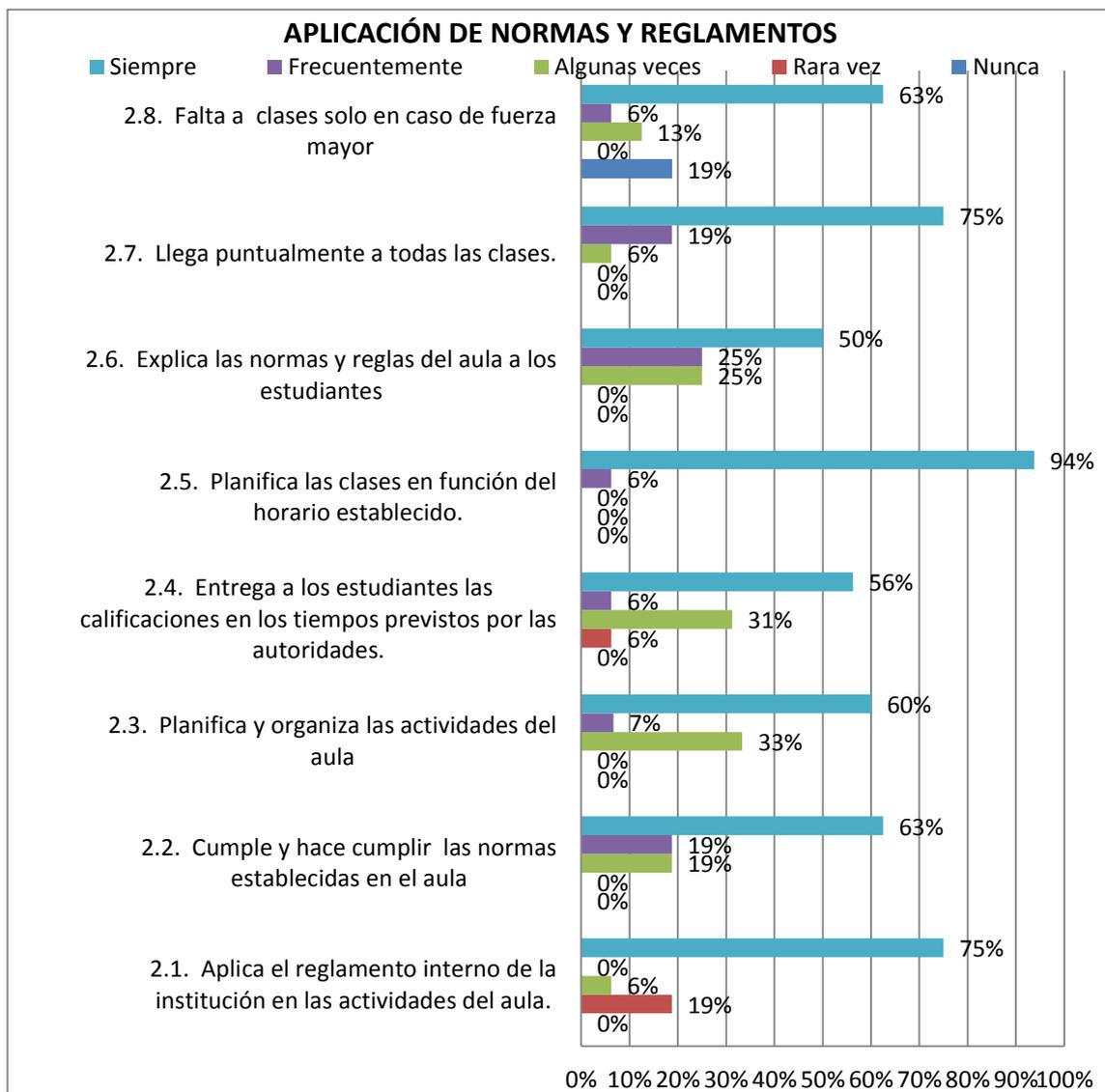


Gráfico 15. Aplicación de normas y reglamentos en el centro educativo urbano

Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

En el caso del cumplimiento de normas, los estudiantes consideran que los docentes cumplen adecuadamente con todos los requerimientos para aplicar normas y reglamentos, pues la mayoría mantiene que “siempre” se planifica, se cumple con las normas, se aplica el reglamento interno, en un promedio del 60%. No obstante, existen ciertos porcentajes minoritarios que llegan al 30% que dicen que en algunas ocasiones no se entregan calificaciones a tiempo o que rara vez se aplica el reglamento. Realmente parece ser que existe una percepción de los estudiantes de que el docente cumple con los requerimientos para poder enseñar adecuadamente.

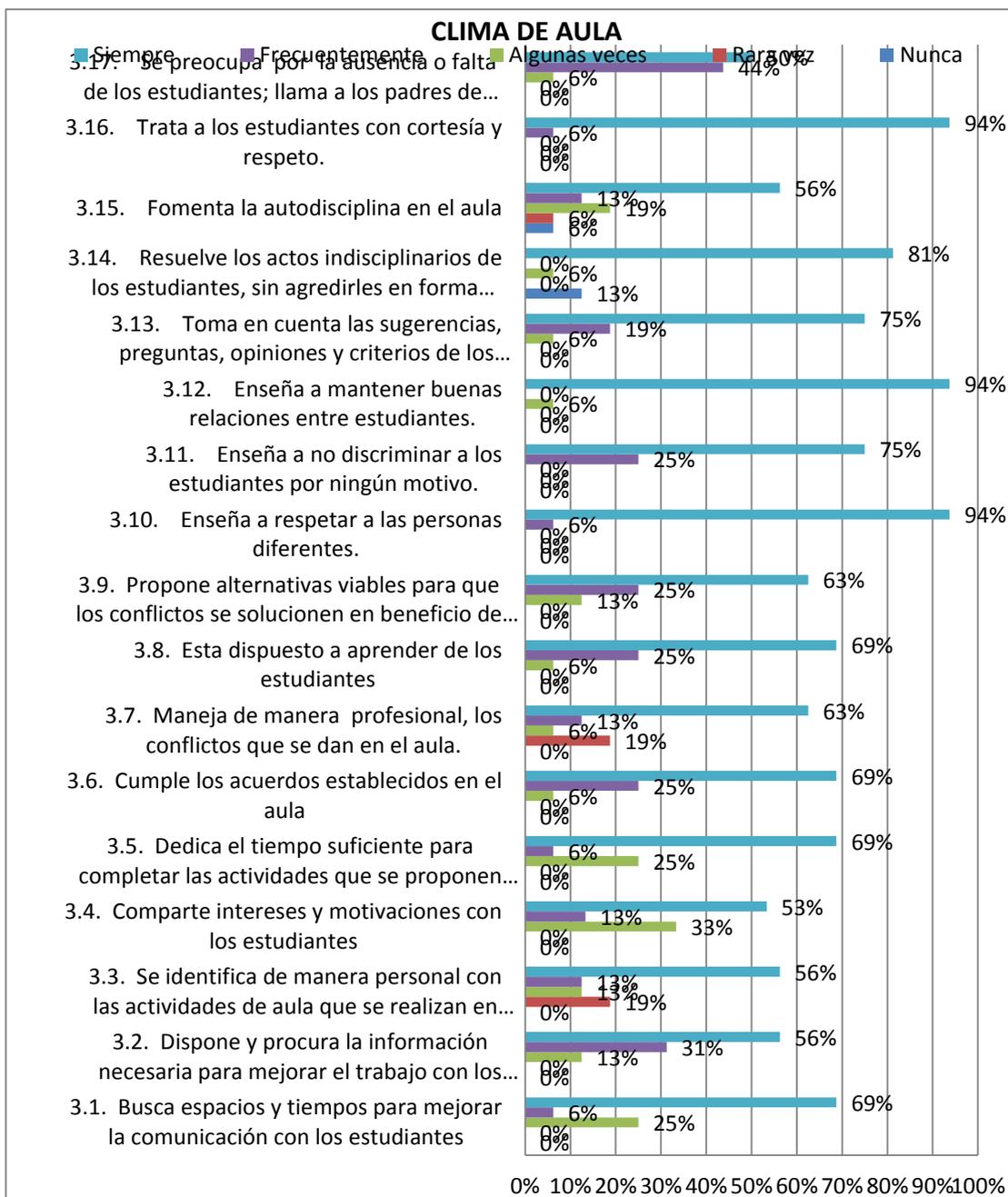


Gráfico 16. Clima de aula en el centro educativo urbano

Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante, 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

El clima del aula influye directamente en la calidad del producto educativo (Johnson, Johnson, & Holubec, 1999), eso significa que los docentes son capaces de mantener un clima del aula adecuado para que se pueda realizar el proceso de enseñanza-aprendizaje que fomente las finalidades educativas. Tomando esto en cuenta, los estudiantes tienen un criterio positivo respecto a lo que realizan los docentes en el área de clima del aula pues prácticamente alrededor del 60% consideran que se cumplen con todos los requerimientos para que esto

suceda. No obstante, se puede volver a recalcar que la principal falencia sigue siendo la cuestión de interrelación con los estudiantes, pues cerca de un 30% consideran que falta que los docentes se compartan sus intereses y mejoren la comunicación con ellos, lo que muchas veces pasa desapercibido de la práctica pedagógica por enfocarse en cumplimiento de actividades o en resultados finales.

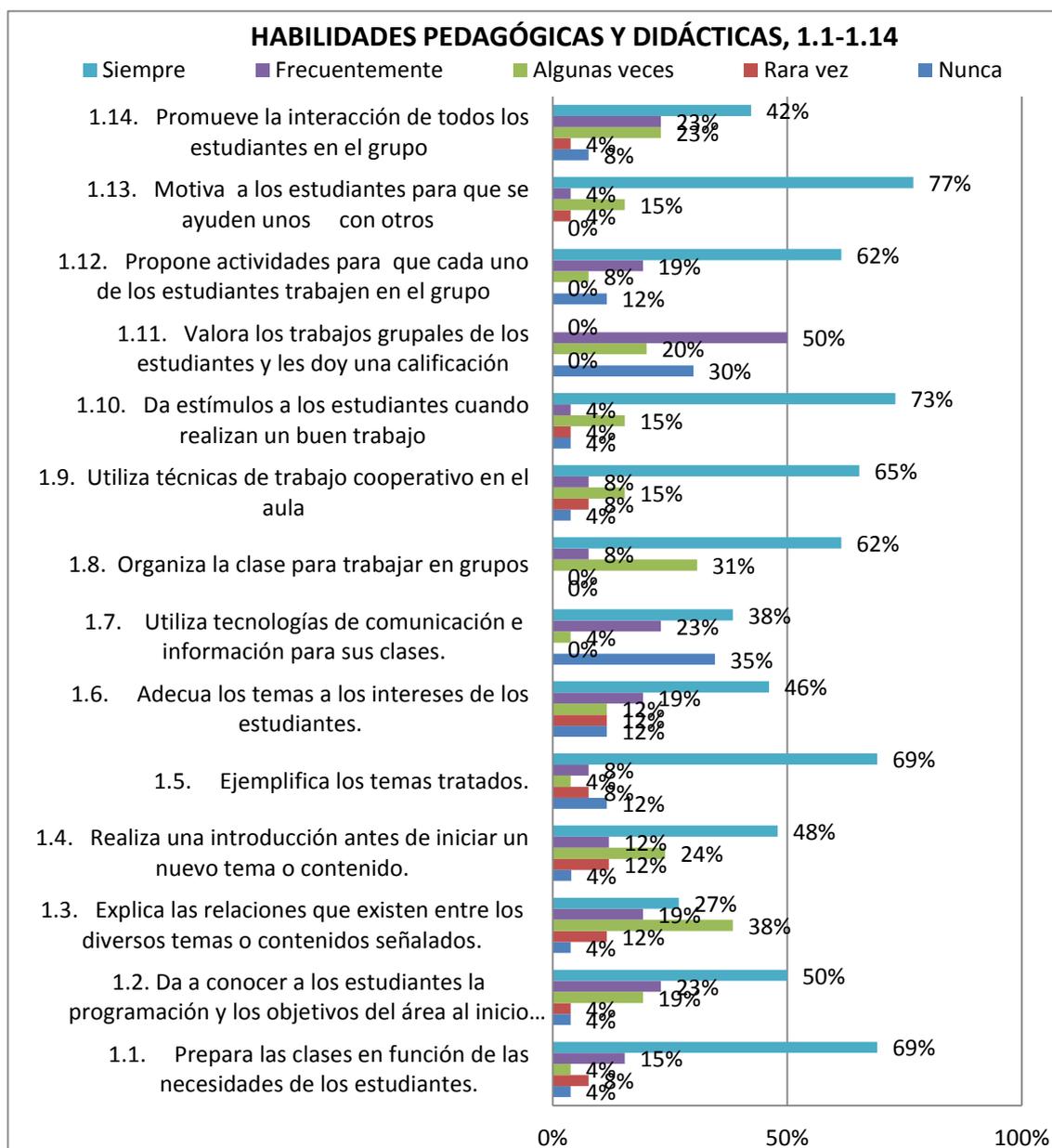


Gráfico 17. Habilidades pedagógicas y didácticas en el centro educativo rural (1.1 -1.14)

Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Los estudiantes del centro educativo rural mantienen similares criterios que los estudiantes del centro urbano. Ya que se mantienen la mayoría de factores superando el 50% o 60%. Sin embargo, sí se puede ver que existen elementos de bajo puntaje como la utilización de tecnologías que no llega al 33% de “siempre”, cuestión que ya es tomada en cuenta por los mismo docentes, lo que podría convertirse en el eje de un proyecto de la institución a futuro. Las relaciones entre los diversos temas o contenidos cuentan también con un 38% de algunas veces, algo que es posiblemente solo un descuido al no recalcar aquellas relaciones. Y un alto porcentaje de estudiantes que consideran que el trabajo en grupo no es valorado adecuadamente.

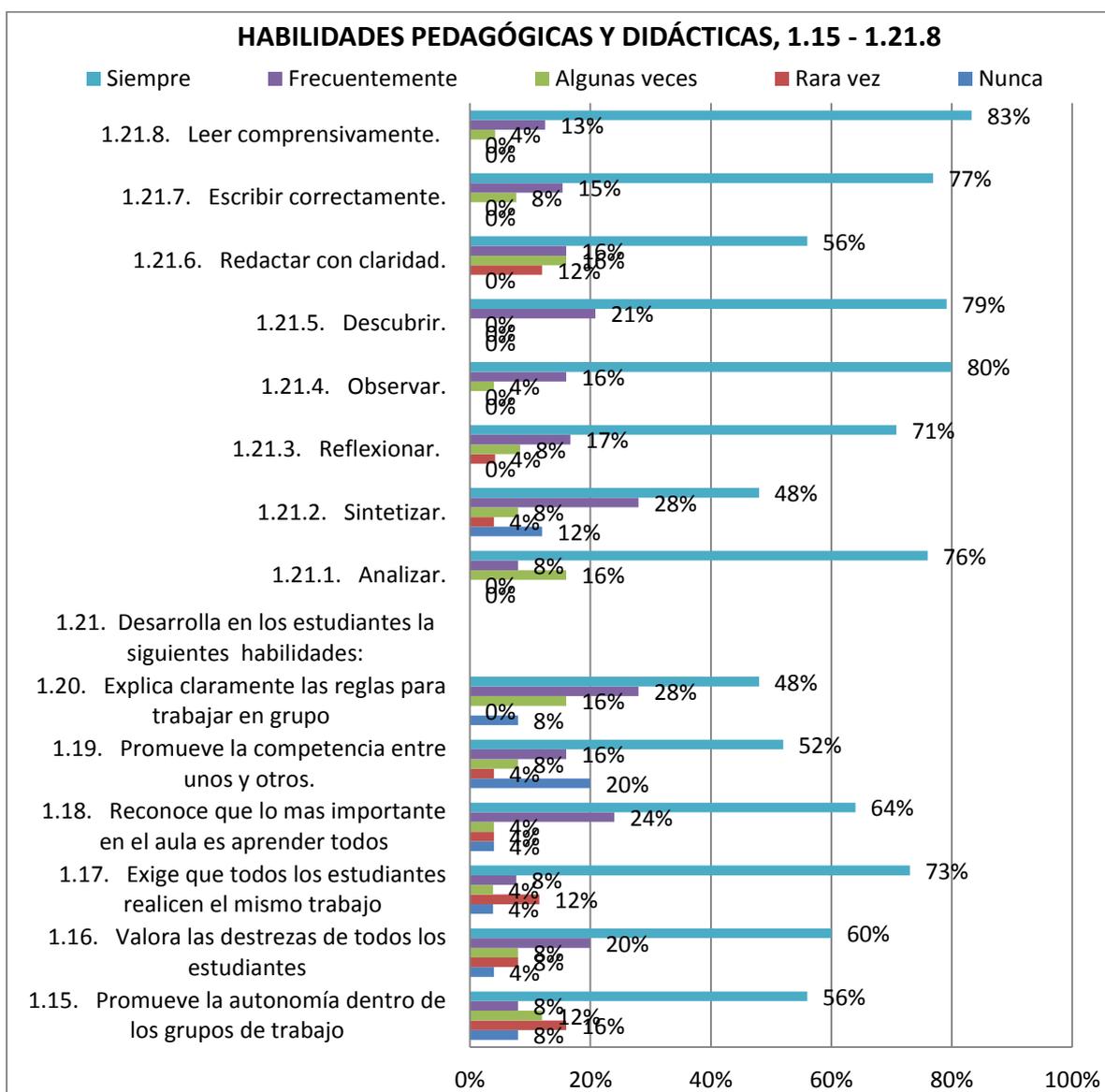


Gráfico 18. Habilidades pedagógicas y didácticas en el centro educativo rural (1.5 - 1.21)

Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

De acuerdo a los estudiantes, no existen grandes problemas en cuanto a las habilidades didácticas y pedagógicas de los docentes, puesto que se puede ver con claridad que los estudiantes consideran que sus docentes tienen las habilidades necesarias para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se desenvuelva bien. De todas maneras, cabe mencionar que un mínimo porcentaje vuelve a enfatiza lo concerniente al trabajo en grupo o la participación estudiantil, que ya se ha podido notar en el análisis y que, sin embargo, puede pasar desapercibido si no se toman las debidas medidas.

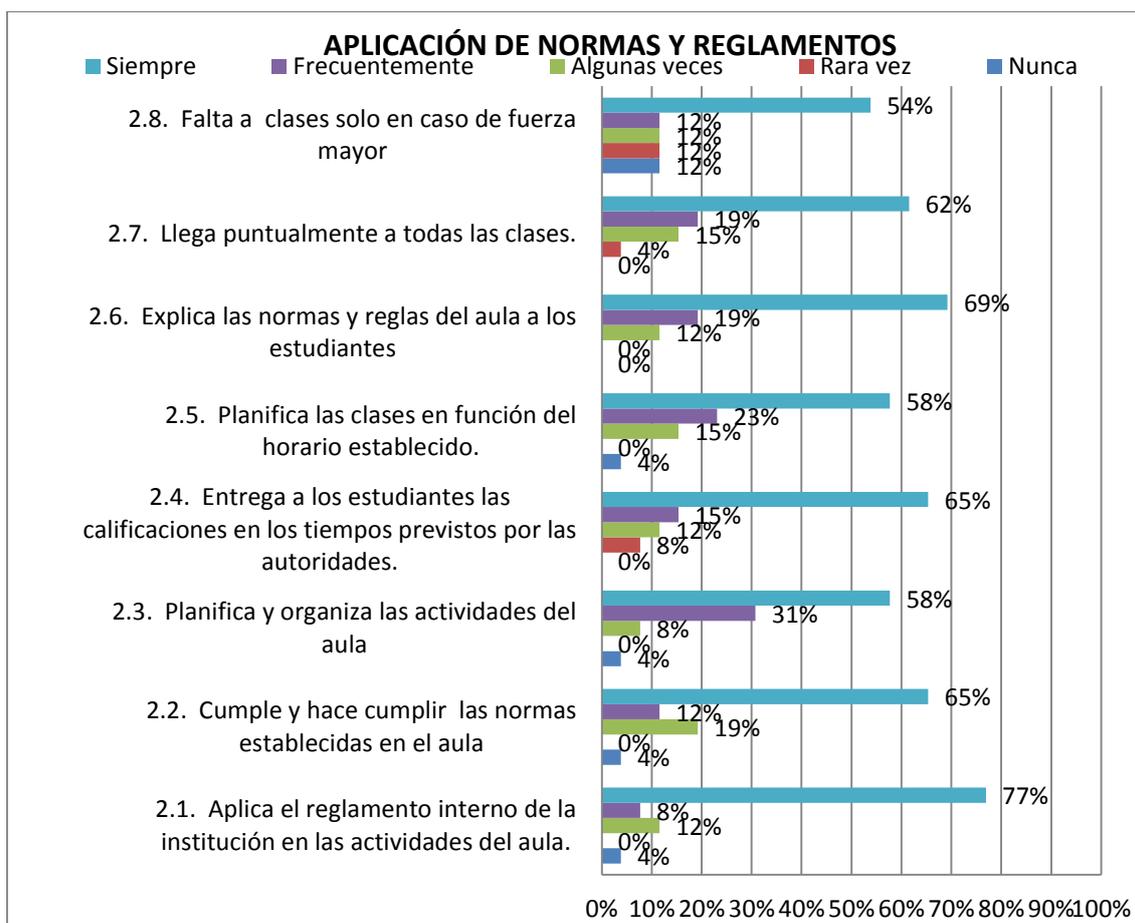


Gráfico 19. Aplicación de normas y reglamentos en el centro educativo rural

Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

Los estudiantes creen que los docentes cumplen y hacen cumplir las normas institucionales, ya que un promedio del 60% considera que siempre lo realizan. De todas maneras, un porcentaje de entre el 10% y el 20% todavía cree que algunas veces el docente se apega a las reglas y otras veces las deja pasar, como es el caso del cumplimiento de las reglas para

el aula o la aplicación del reglamento interno de la institución dentro del aula. Pero en términos generales los estudiantes se encuentran conformes con lo que realiza el docente en esta área.

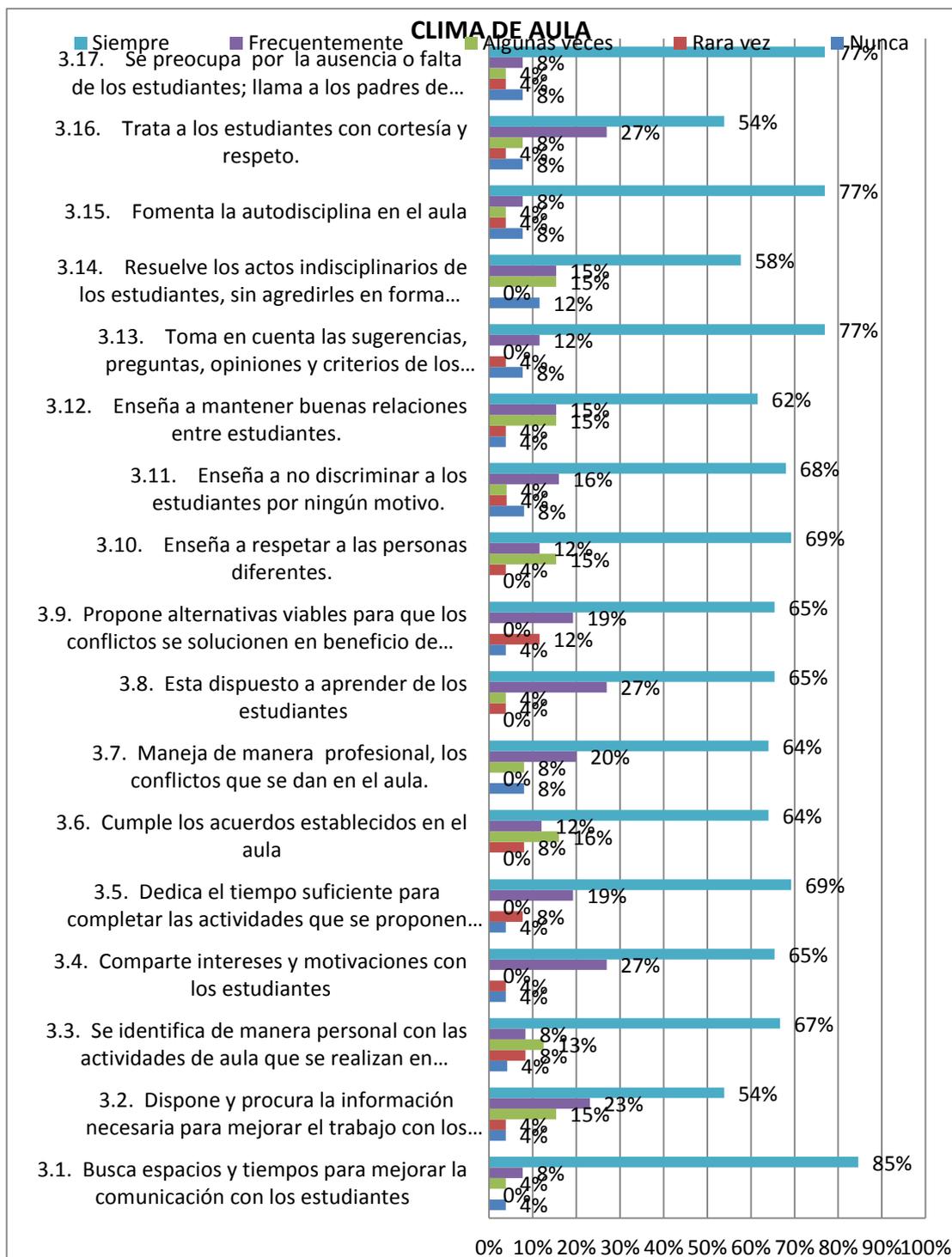


Gráfico 20. Clima de aula en el centro educativo rural

Fuente: Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. 2013

Elaborado por: Sonia Lojano

Finalmente, los estudiantes consideran que los docentes mantienen un clima del aula más que gratificante con el trabajo lo que se refleja en los puntajes altos respecto a temas como la comunicación con los estudiantes, la identificación, entre otros. El clima del aula en este caso refleja que el docente ha logrado establecer una conexión con los estudiantes que les permite que el trabajo se desenvuelva sin mayores inconvenientes y en un ambiente adecuado. La frecuencia en la que los estudiantes contestaron que algunas vez el docente cumple y otras no o que rara vez cumple, en este caso, se encuentra por debajo del 10%, algo positivo tomando en cuenta los problemas del aula que se causan en la actualidad y que perjudican el ambiente del aula.

3.3.3. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente

Tabla 24. Centro urbano

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,5
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	5,7
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	5,9
4. CLIMA DE AULA	CA	6,9

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

Tabla 25. Centro rural

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	10,0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

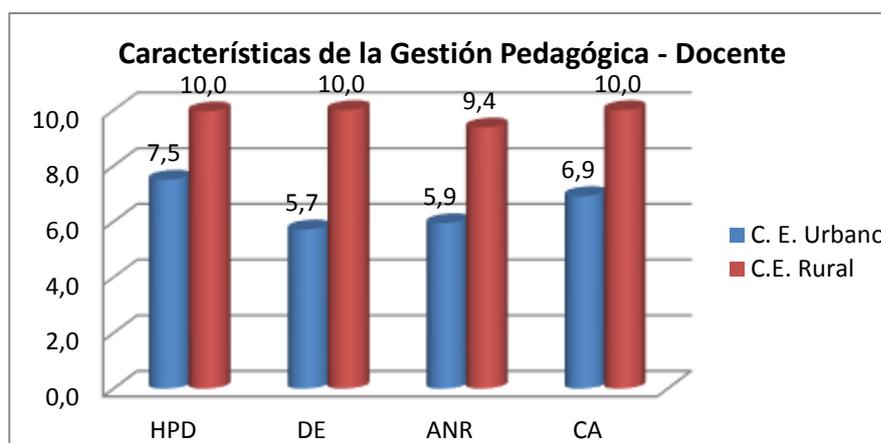


Gráfico 33. Características de la gestión pedagógica - docente

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

Los docentes de la institución rural fueron concluyentes en la consideración de afirmarse como como cumplidores casi perfectos de lo concerniente al clima dentro del aula de clase pues casi todo fue puntuado con 10, lo que podría representar a primera vista que realizan un trabajo excelente, a pesar que como se ha comprobado a lo largo del análisis no representa exactamente la realidad pues lo estudiantes y el investigador pudieron comprobar que existen falencias que deben corregirse. Incluso podría ser considerado como una especie de problema pues si todo se está haciendo bien, ¿para qué mejorar o hacer cambios? La visión de los docentes urbanos está un poco más apegada a lo que se pudo evidenciar en la observación y en la opinión de los estudiantes, pero esto significa que los procesos de cambio y evolución son urgentes.

3.3.4. Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes

Tabla 26. Centro urbano

CENTRO URBANO			
Dimensiones			Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	Y	HPD	7,6
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	Y	ANR	8,4
3. CLIMA DE AULA		CA	8,7

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

Tabla 27. Centro rural

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,8
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,4
3. CLIMA DE AULA	CA	8,3

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

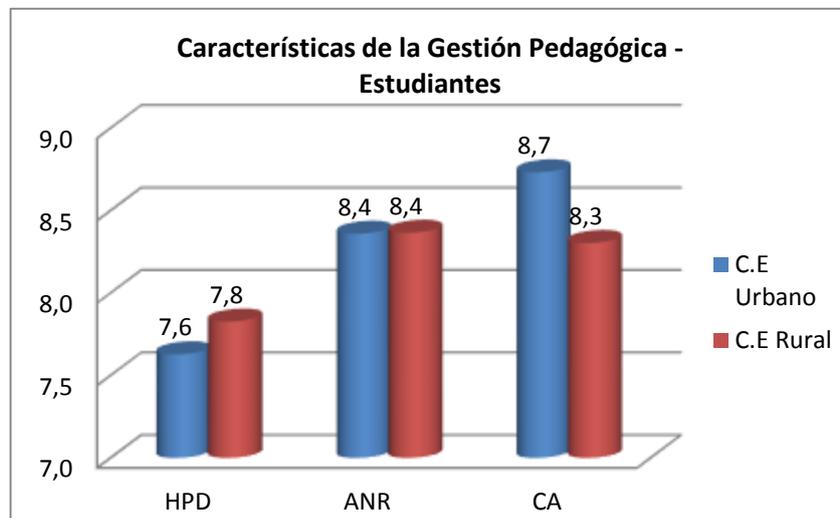


Gráfico 34. Características de la gestión pedagógica estudiantes

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción de los estudiantes. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

No se puede notar diferencias sustanciales entre las perspectivas estudiantiles de ambas instituciones, y más bien es notorio que existen características que son comunes en ambos grupos de estudiantes. Sin embargo, cabe resaltar que los estudiantes de ambas instituciones valoraron por debajo de los 8 puntos las Habilidades Pedagógicas y Didácticas de los docentes, lo que debería comprometerles a cambiar las estrategias metodológicas o, por lo menos, implementar mejoras en su cátedra. La aplicación de reglamentos representa lo que más o menos se conoce, es decir, que los docentes aplican el reglamento aunque todavía podría implementar mejoras, especialmente en lo ligado a participación en clase, mientras que el clima del aula parece tener igual concepción del lado estudiantil.

3.3.6. Gestión pedagógica del centro educativo.

Tabla 28. Centro urbano

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	6,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	6,6
3. CLIMA DE AULA	CA	6,8

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

Tabla 29. Centro rural

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	7,3
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,5
3. CLIMA DE AULA	CA	7,5

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

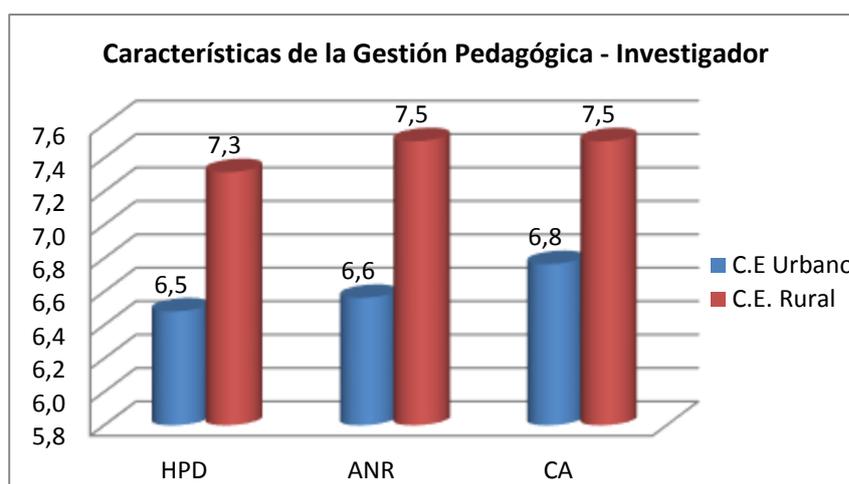


Gráfico 35. Características de la gestión pedagógica, investigador

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

Llegando al final del análisis se dejó ver claramente la forma en la que parece ser que la gestión pedagógica por parte de los docentes de la institución rural tienen mejores

características de desempeño que los docentes de la institución urbana, desvirtuando de alguna manera, al menos en este caso, la tradicional forma de ver la educación en la que se consideraba que los docentes de los planteles urbanos poseen mejores destrezas y desempeños pedagógicos que los docentes rurales. Como se puede apreciar en el gráfico, en las distintas facetas los docentes rurales promedian un 7,5 mientras que los docentes urbanos se encuentran entre el 6,5 y el 6,8.

Tanto en Habilidades pedagógicas y didácticas, como en Aplicación de Normas y Reglamentos y en Clima del Aula, se puede notar que los docentes presentan mejores desempeños, lo que no quiere decir que la institución rural no tenga que mejorar y que por el contrario debería mantenerse en procesos continuos de mejoramiento en las tres áreas.

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

4.1. Título de la propuesta

Capacitación docente para el diseño e implementación de un Manual de Convivencia para un mejor control disciplinario en las aulas de los centros educativos “Jaime Roldós Aguilera” y “Ángel Noguera” en el año lectivo 2013-2014.

4.2. Planteamiento del problema

A partir de los resultados alcanzados en el diagnóstico del clima social escolar del aula de clase se ha evidenciado que por el hecho de no disponer de un control adecuado, la responsabilidad recae en los mismos profesores, tal es el caso que se ha podido observar en las tablas 9, 10, 11 y 12, mismas cuyo indicador de control se resume la siguiente tabla:

Tabla 30. Actor educativo diagnosticado

Fuente	Actor educativo diagnosticado	Puntuación alcanzada en control
Tabla 9	Estudiante urbano	4,88
Tabla 10	Docente urbano	6
Tabla 11	Estudiante rural	4,42
Tabla 12	Docente rural	1
Puntuación promedio total		4,08

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

De este modo, se evidencia que la subescala de control muestra serios problemas deficitarios en el trabajo profesional del docente. Sin embargo, puesto que no sólo es el docente quien reconoce la existencia de este problema, es menester tener en cuenta la corresponsabilidad de los propios niños que son actores educativos que también están involucrados en esta situación.

Otro problema que se entrevé es que los docentes estarían evitando el trabajo en grupo por considerarlo un espacio de indisciplina, al menos, eso se puede colegir a partir de los resultados que ellos manifiestan para este tipo de desempeño docente. Por otro lado, el uso de las TIC es muy poco promovido en el medio de tal modo que resulta un premio cuando los estudiantes pueden acceder a algún medio audiovisual en sus horas de clase.

4.3. Justificación

Considerando que en promedio la subescala de control tiene una puntuación de 4,08/10, es imperativo actuar sobre ella. Así mismo, es necesario contrarrestar agresiones verbales para

establecer el control disciplinario pues en la medida de lo posible se deben utilizar alternativas sin recurrir a ningún tipo de violencia o castigo.

De este modo, el tipo de educación que se estaría promoviendo es uno cuyas bases recaen en los refuerzos condicionados del premio o castigo promovidos desde el conductismo. Si es que se condiciona el buen comportamiento con la utilización de TIC se estará generando serios retrasos en la actualización de conocimientos.

También si es que se castiga los problemas indisciplinarios evitando el trabajo en grupos, realmente se está promoviendo una cultura en la que el docente muestra que no tiene capacidad para hacer frente a los problemas disciplinarios sacrificando la interacción social que es un componente clave de la construcción del conocimiento individual cuyas bases se hacen mención en la Actualización y Fortalecimiento Curricular de Educación General Básica.

En consecuencia, es preciso disponer de un instrumento que permita ejercer un nivel de control basado en las propias sugerencias de los estudiantes a fin de aprovechar el ambiente democrático en el que se desenvuelven estos estudiantes.

Es así que, la presente propuesta pretende diseñar un procedimiento adecuado para llevar a cabo, en las aulas de clase del establecimiento, Acuerdos Comunitarios entre docentes y estudiantes que permita optimizar un nivel de control de responsabilidad compartida y horizontal, en lugar de una imposición severa y arbitraria. El docente debe estar consciente de que debe producir iniciativas que no caigan en la mera estructuración de diseños y aspectos normativos (Pinillos, 2001), sino que busquen la solución de problemas que involucren el clima del aula, pero si no son democratizados, será difícil presentarlos a la práctica.

4.4. Objetivos

4.4.1. General.

Capacitar a los docentes de los centros educativos “Jaime Roldós Aguilera” y “Ángel Noguera” para que aprendan a diseñar e implementar un Manual de Convivencia que reduzca problemas disciplinarios en sus aulas en el año lectivo 2013-2014.

4.4.2. Específicos.

- Capacitar a los docentes sobre el manejo del Manual de Acuerdos Comunitarios para reducir los problemas disciplinarios en el Aula de Clases.
- Implementar el manual de Acuerdos Comunitarios en las aulas de clase de los centros educativos “Jaime Roldós Aguilera” y “Ángel Noguera”.
- Evaluar el impacto del Acuerdo Comunitario en el control de disciplina de los centros educativos “Jaime Roldós Aguilera” y “Ángel Noguera”.

4.5. Actividades

Tabla 31 Actividades

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
<p>Capacitar a los docentes sobre el manejo del Manual de Acuerdos Comunitarios para reducir los problemas disciplinarios en el Aula de Clases.</p>	<p>Tanto directores como docentes están de acuerdo en la necesidad de capacitarse para manejar adecuadamente los problemas disciplinarios del aula de clase.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Socialización de la propuesta. 2. Contratación del profesional experto en temas disciplinarios. 3. Capacitación. 4. Diseño de un manual de procedimiento único para cada establecimiento. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planificación adecuada de sesión. - Reunión con autoridades y con docentes. - Metodología constructivista para la capacitación de los docentes. 	<p>Se evaluará el proceso y el manual de procedimiento o de calidad para realizar el Acuerdo Comunitario en Clases.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Acta de reunión con los directivos. -Acta de reunión con los docentes. -Contrato del profesional. -Planificación de la capacitación. -Fotografía.
<p>Implementar el manual de Acuerdos Comunitarios en las aulas de clase de los centros educativos “Jaime Roldós Aguilera” y “Ángel Noguera”.</p>	<p>Un experto en el manejo de problemas disciplinarios guía el proceso de implementación de un Manual de Acuerdos Comunitarios en el aula de clase.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 5. Trabajo en equipos con los estudiantes. 6. Foros de los resultados de las mesas de diálogo. 7. Puesta en común de los estudiantes con el uso de las TIC. 8. Acuerdo comunitario general. 9. Aplicación del acuerdo comunitario por parte de docentes y estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> - Grupos focales. -Trabajo en equipos para distintos problemas disciplinarios. - Foros y votación democrática sobre el documento final. 	<ul style="list-style-type: none"> - Participación comprometida de parte de los estudiantes y docentes de aula para diseñar y llevar a cabo los compromisos de un Acuerdo Comunitario. 	<ul style="list-style-type: none"> - Estudiantes motivados. -Docentes motivados. -Registro de trabajos grupales. -Registros de audiovisuales. -Archivo digital de acuerdos grupales. -Un documento en el que se consignen los Acuerdos Comunitarios.

<p>Evaluar el impacto del Acuerdo Comunitario en el control de disciplina de los centros educativos “Jaime Roldós Aguilera” y “Ángel Noguera”.</p>	<p>Se realiza una evaluación posterior sobre los resultados conseguidos mediante los Acuerdos Comunitarios en el Aula de clase y se realizan los ajustes respectivos a fin de mantener un buen control del aula de clase.</p>	<p>10. Diagnóstico de la situación mediante el uso del cuestionario CES. 11. Identificación de fortalezas y debilidades del Acuerdo Comunitario. 12. Enmiendas al acuerdo comunitario con los propios estudiantes.</p>	<p>- Diagnóstico mediante los cuestionarios CES. - Graficación y análisis de dichos instrumentos. -Puesta en común de resultados. -Diálogo sobre ajustes a la situación de control. -Socialización final.</p>	<p>- Los resultados graficados estadísticamente según las subescalas del clima escolar propuesto por Moos. -Ajustes a la propuesta inicial por escrito en el Acuerdo Comunitario.</p>	<p>- El docente acata las disposiciones que se generen en la zona de asamblea. - Mejora la relación entre alumnos -Mayor grado de implicación de los alumnos.</p>
--	---	--	---	---	---

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. 2013
Elaborado por: Sonia Lojano

4.6. Localización y cobertura espacial

La presente propuesta está dirigida a realizarse en dos Centros Educativos ubicados en el cantón Morona perteneciente a la Provincia de Morona Santiago. El un centro denominado “Jaime Roldós Aguilera” ubicada en el barrio Sangay de la parroquia urbana de Macas. El otro centro denominado “Ángel Noguera” se encuentra ubicado en el sector Santa Ana, a 8 Km de la parroquia Macas, cantón Morona.

4.7. Población objetivo

La población que fue diagnosticada pertenece a una muestra de 16 estudiantes de la zona urbana y 26 de la zona rural por lo que el proyecto está dirigido hacia estos estudiantes, así como sus respectivos docentes. No obstante, de tener la acogida correspondiente por parte de los directivos, con el ánimo de no desperdiciar recursos de capacitación, se puede extender a toda la población. Dicha población está compuesta por 9 maestros con nombramiento y 2 contratados, presta atención a los niños del primer año hasta el octavo año de Educación Básica y brinda la educación a 169 alumnos en la zona urbana. Y, en la zona rural, se cuenta con 11 maestros con nombramiento y 6 contratados, mismos que brindan educación a 209 alumnos.

4.8. Sostenimiento de la propuesta

Si es que se tiene en cuenta los costos del proyecto, realmente se puede verificar que son asequibles a las necesidades pues el único gasto externo que deben realizar es la contratación temporal de un profesional experto en problemas disciplinarios. Para el sostenimiento de la propuesta se ha propuesto bajo cronograma la realización de una evaluación que permitirá realizar los reajustes necesarios para mantener el Acuerdo Comunitario como la base del control disciplinario dentro de las aulas de clase. Una importante razón para que en ambas instituciones educativas se mantenga en firme esta propuesta es el hecho de que las dos han reconocido que se trata de un problema vigente en la actualidad, no sólo como docentes sino también como estudiantes, por ende, se colige su voluntad para superar esta situación.

4.9. Presupuesto

Tabla 31 Actividad por institución

Actividad por institución	Presupuesto por institución
1. Socialización de la propuesta.	\$20
2. Contratación del profesional experto en temas disciplinarios.	\$600
3. Capacitación.	\$40
4. Diseño de un manual de procedimiento único para cada establecimiento.	\$20
5. Trabajo en equipos con los estudiantes.	\$10
6. Foros de los resultados de las mesas de diálogo.	\$10
7. Puesta en común de los estudiantes con el uso de las TIC.	\$5
8. Acuerdo comunitario general.	\$10
9. Aplicación del acuerdo comunitario por parte de docentes y estudiantes.	\$40
10. Diagnóstico de la situación mediante el uso del cuestionario CES.	\$100
11. Identificación de fortalezas y debilidades del Acuerdo Comunitario.	\$20
12. Enmiendas al acuerdo comunitario con los propios estudiantes.	\$10
Total	\$875

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. 2013
Realizado por: Sonia Lojano

4.10. Cronograma

Tabla 32 Cronograma

Actividad	Fechas	Oct	Nov	Dic	Ener
1. Socialización de la propuesta.	1 octubre del 2013				
2. Contratación del profesional experto en temas disciplinarios.	5 de octubre del 2013				
3. Capacitación.	20 de octubre del 2013				
4. Diseño de un manual de procedimiento único para cada establecimiento.	22 de octubre del 2013				
5. Trabajo en equipos con los estudiantes.	27 de octubre del 2013				
6. Foros de los resultados de las mesas de diálogo.	27 de octubre del 2013				
7. Puesta en común de los estudiantes con el uso de las TIC.	27 de octubre del 2013				
8. Acuerdo comunitario general.	28 de octubre del 2013				
9. Aplicación del acuerdo comunitario por parte de docentes y estudiantes.	29 de octubre del 2013				
10. Diagnóstico de la situación mediante el uso del cuestionario CES.	5 de enero del 2014				
11. Identificación de fortalezas y debilidades del Acuerdo Comunitario.	8 de enero del 2014				
12. Enmiendas al acuerdo comunitario con los propios estudiantes.	9 de enero del 2014				
Total	4 meses				

Fuente: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador. 2013
Realizado por: Sonia Lojano

CONCLUSIONES

De acuerdo a los objetivos establecidos en el diseño de la presente investigación, se concluyen los siguientes aspectos:

- En referencia a los aspectos teóricos sobre gestión pedagógica y clima social escolar en el aula se concluye que a pesar de la limitada literatura científica sobre referentes de investigación en el medio ecuatoriano, se ha podido realizar un nutrido marco teórico que ha facilitado el análisis e interpretación de los resultados estadísticos producto de la investigación en una escuela rural y una escuela urbana del cantón Morona perteneciente a la Provincia de Morona Santiago.
- Se ha establecido un diagnóstico a la gestión de aprendizaje del Centro Educativo “Jaime Roldos Aguilera” de la zona urbana del cantón Morona destacándose las habilidades pedagógicas y didácticas, así como la utilización de técnicas para el desarrollo de la clase lo cual es muy positivo, no obstante un defecto es el limitado desarrollo de pensamiento crítico. De su parte, el Centro Educativo rural “Ángel Noguera”, enfatiza al pensamiento crítico, pues muestra una gestión pedagógica basada en permitir que los estudiantes expresen sus preguntas, opiniones e inquietudes generando confianza en la opinión propia.
- A partir de la aplicación de instrumentos (CES) realizada tanto a profesores como estudiantes, se ha determinado que existen algunas similitudes entre el clima de aula de la zona rural y de la urbana. Tal es el caso del control en el aula que, según la versión de los docentes y los estudiantes, tiene la puntuación más baja. Es en la zona rural donde obtiene su peor puntaje, según versión de los docentes (1/10) lo cual es corroborado por los estudiantes (4,42/10). Al respecto, en base a la observación realizada, se percibe que el tratamiento disciplinar del aula en la zona urbana se ve obligado a recurrir a agresiones verbales, mientras que, en la zona rural se resuelve los problemas disciplinares sin recurrir a ningún tipo de violencia, sin embargo, los resultados no son mejores que la zona urbana.
- Comparando el clima positivo del aula de la zona urbana con la rural, se percibe un ambiente favorable en ambos casos pues los indicadores se encuentran sobre un promedio de 6 puntos respecto a los indicadores de implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad y cooperación; lo cual es una muestra clara de que el ambiente de las aulas, tanto en la zona rural como en la urbana, guarda

ciertos parecidos en los que se debe destacar a la subescala de cooperación como la más alta (9,30/10), de hecho ambos docentes señalan a esta subescala con el máximo indicador (10/10).

- En el referente a las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, se aprecia que el docente rural valora su desempeño al máximo, sin embargo, el docente desmerece el trabajo grupal y utiliza muy pocas TIC. De su parte, el docente urbano es mucho más autocrítico pues reconoce el manejo de un lenguaje inadecuado y la poca integración de sugerencias y/o conocimientos previos de sus estudiantes; sus estudiantes, al igual que los de la zona rural, manifiestan que pocas veces organiza trabajos en grupos y rara vez utiliza las TIC.
- Se colige una estrecha relación entre el clima desfavorable respecto a la subescala de control (disciplinario) que es la que menor puntuación obtuvo para la zona urbana y rural y lo que los docentes suelen considerar como premio o castigo en lugar de habilidades y competencias pedagógicas. Tanto así que los estudiantes también lo asumen del primer modo. Lo cual visto dentro de la Zona del Desarrollo próximo estaría afectando a la interacción social propia del modelo constructivista y crítico que constituyen las bases pedagógicas de la Actualización Curricular al igual que al no utilizar las TIC se estaría afectando a uno de los elementos constitutivos de dichas bases. Sin embargo, no utilizar trabajos en grupo y no utilizar las TIC en el aula, tampoco está dando buenos resultados en el manejo del control en el aula.
- Finalmente, existe la necesidad de mejorar el clima desfavorable de la falta de control disciplinario en el aula mediante la dotación de habilidades y competencias pedagógicas, tanto de la zona urbana como rural, que hagan frente a dicho problema, afianzando el trabajo en grupos dentro del aula lo cual generará una interacción eficaz, así como la utilización de las TIC para responder a las necesidades tecnológicas del aula.

RECOMENDACIONES

Para cada una de las conclusiones anteriormente expuestas, se desglosan las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda la disposición de los análisis desarrollados a propósito de la presente investigación se haga constar en alguna fuente de consulta oportuna para que futuros tesisistas o investigadores puedan disponer de literatura científica que al momento es muy escasa en el medio ecuatoriano, más todavía se intenta indagar información referente a la Provincia de Morona Santiago o el cantón Morona.
- Como las habilidades pedagógicas y didácticas observadas en el ámbito urbano tienen poco desarrollo de pensamiento crítico, se sugiere participar en los cursos Síprofe particularmente en el de “Didáctica del Pensamiento Crítico” Respecto al docente de la zona rural, también se le realiza la misma sugerencia a fin de que se continúe fortaleciendo las opiniones e inquietudes generando confianza en la opinión propia del estudiante.
- Es necesario recurrir a alternativas de capacitación, convivencia y acuerdos de aula para mejorar tanto en el Centro Educativo “Jaime Roldos Aguilera” de la zona urbana del cantón Morona, como en el Centro Educativo rural “Ángel Noguera” pues ambos establecimientos tienen que afrontar como principal problema del clima social escolar la falta de control en los problemas disciplinarios.
- Se sugiere potenciar el clima cooperativo que tienen los estudiantes como principal elemento positivo del ambiente dentro del aula. Para lo cual, es necesario valorar el trabajo en equipo de los estudiantes estimulando su participación y ayuda mutua en la realización de tareas escolares intra y extra clase.
- Es importante que se tenga en cuenta las bases pedagógicas de la Actualización Curricular mismas que sostienen que la Pedagogía Crítica y el Constructivismo son paradigmas a seguir para la tarea de la enseñanza aprendizaje. Al hacerlo, se tendrá en cuenta que el manejo del trabajo en grupos permite el desarrollo del aprendizaje individual a través de la interacción social, así como la actualización y dotación de desempeños auténticos al utilizar las Tecnologías de la Información y Comunicación, para este último punto, es menester incluso participar en el curso Síprofe de utilización de las TIC.

- Son necesarias otras alternativas didácticas mucho más eficaces para el control disciplinario que evitar los trabajos en grupos o la utilización de las TIC, pues se estaría recurriendo a una especie de castigo, lo cual, desde el modelo constructivista y crítico, no es recomendable en virtud de que se estaría haciendo uso de un superado paradigma como lo fue el conductismo.
- Finalmente, se recomienda plantear una propuesta encaminada a mejorar el clima desfavorable de la falta de control disciplinario en el aula mediante una capacitación acorde a las necesidades pedagógicas para que los docentes particularmente de estos establecimientos requieran para fortalecer sus habilidades y competencias profesionales.

BIBLIOGRAFÍA

- Ansi3n, J., & Villacorta, A. (2004). *Para comprender la escuela p3blica desde sus crisis y posibilidades*. Lima: Pontificia Universidad Cat3lica del Per3.
- Bizquerra Alzina, R. (2008). *Educaci3n para la ciudadan3a y convivencia*. Madrid: Wolters-Kluwer.
- Cabrera M3ndez, M. L. (Octubre de 2010). *Caminando hacia la coeducaci3n*. Recuperado el 21 de Agosto de 2012, de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_35/MARIA_LUCIA_CABRERA_2.pdf
- Cassasus, J. (2006). *Universidad Cat3lica Argentina*. Recuperado el 2012, de http://www.uca.edu.ar/uca/common/grupo18/files/Aprendizaje_emociones_y_clima_de_aula.pdf
- Cassullo, G. (1999). *Algunas consideraciones acerca del concepto de clima y su evaluaci3n*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.
- Castro, F. (2008). *Representaci3n de los procesos de la gesti3n escolar y pr3ctica pedag3gica en establecimientos educacionales con programa liceo para todos*. Valladolid: Universidad de Valladolid.
- CENTRO DE INVESTIGACI3N EDUCATIVA. (2004). *Diccionario Enciclop3dico de Ciencias de la Educaci3n*. San Salvador: CENTRO DE INVESTIGACI3N EDUCATIVA.
- Consejer3a de Educaci3n y Ciencia de Andaluc3a. (2004). *Convivencia escolar y resoluci3n pac3fica de conflictos*. Andaluc3a: Consejer3ade Educaci3n y Ciencia.
- Cornejo, R., & Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de ense3anza media. Una investigaci3n en algunos liceos de la Regi3n Metropolitana. *Revista de el Centro de Investigaci3n y Difusi3n Poblacional, Vi3a del Mar*, 11 - 52.
- D3az, F. (2002). *Did3ctica y Curr3culo: Un enfoque constructivista*. Cuenca: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Direcci3n Provincial de Educaci3n de Loja. (2009). *C3digos de Convivencia: Gu3a Metodol3gica, Provincia de Loja*. Loja: Direcci3n Provincial de Educaci3n de Loja.
- El Comercio. (10 de Mayo de 2009). El Ecuador necesita una nueva escuela articulada a los desaf3os del mundo. *El Ecuador necesita una nueva escuela articulada a los desaf3os del mundo*, p3gs. 5-6.

- Giné, N., & Parcerisa, A. (2006). *Planificación y análisis de la práctica educativa: La secuencia formativa, fundamentos y aplicación*. Barcelona: GRAO.
- González, C., & Lleixá, T. (2010). *Didáctica de la educación física*. Barcelona: GRAÓ.
- Jares, X. (2006). *Pedagogía de la convivencia*. Barcelona : GRAO.
- Jiménez, M. Á., Ferro, M. J., Gómez, R., & Parra, P. (1999). Evaluación del Clima Familiar en una muestra de Adolescentes. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 453 - 462.
- Johnson, D., Johnson, R., & Holubec, E. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires: Paidós.
- Maldonado, M. T. (2006). *"Sé trabajar, me sé ganar"*. La Paz: PROEIB ANDES.
- Martín, X., & Puig, J. (2007). *Las siete competencias básicas para educar en valores*. Barcelona: GRAÓ.
- Martínez, F. (2009). Aprendizaje Cooperativo como estrategia de enseñanza-aprendizaje. *Innovación y experiencias educativas*, 5.
- Martínez-Otero, V. (2000). *Formación Integral de Adolescentes*. Madrid: Fundamentos.
- Martínez-Otero, V. (2007). *La buena educación: Reflexiones y propuestas de psicopedagogía humanista*. Barcelona: Antropos.
- Mena, I., & Valdés, A. (2008). *Clima Social Escolar*. Santiago: Valoras UC.
- Ministerio de Educación. (2011). *Estándares de desempeño profesional docente*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación de España. (2009). *Los sistemas de ayuda entre iguales como instrumentos de mejora de la convivencia escolar*. Madrid: Grafo.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (22 de Mayo de 2007). Acuerdo No. 182. *Normas para el código de convivencia*. Quito, Pichincha, Ecuador: Ministerio de Educación del Ecuador.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2010). *Ministerio de Educación del Ecuador*. Recuperado el 2 de Abril de 2013, de <http://www.educacion.gob.ec/relacion-eed.html>
- Murillo, F. J. (2003). *La investigación sobre eficacia escolar en Iberoamérica*. Madrid: Centro de Investigación y Documentación Educativa.

- Pacheco, T., Ducoing, P., & Navarro, M. (2012). *Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior*. Recuperado el 5 de Agosto de 2012, de http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/revsup/res078/txt7.htm
- Pinillos, J. M. (50). La práctica pedagógica de los maestros en el nuevo currículo del Instituto Universitario de Educación Física y Deporte de la Universidad de Antioquia. *Educación Física y Deporte* 2001.
- Rendón, J. (2009). *Modelo de gestión educativa estratégica*. México D.F: Secretaría
- Romero, G., & Caballero, A. (2007). Convivencia, clima de aula y filosofía para niños. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 29 - 36.
- Santos Guerra, M. Á. (2006). *La escuela que aprende*. Madrid: Morata.
- Secretaría de Educación Pública. (2009). *Antología de Gestión Escolar*. México D.F.: Secretaría de Educación Pública.
- Sugrañes, E., & Ángeles, Á. (2007). *La educación psicomotriz (3-8 años): cuerpo, movimiento, percepción, afectividad*. Barcelona: GRAÓ.
- UNESCO. (1997). *UNESCO*. Obtenido de <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001836/183651s.pdf>

ANEXOS