



UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**EL ROL DEL PSICOLOGO EN LA SOCIEDAD
QUITENA DE INICIOS DEL SIGLO XXI Y SUS
IMPLICACIONES EN EL AMBITO FAMILIAR,
EDUCATIVO, ORGANIZACIONAL Y DE SALUD**

Investigación Previa a la obtención del título de Licenciados en Psicología

Autor:

Haydeé Tapia Carrión

Director de Tesis:

Lcdo. Danilo Gualpa

Centro Regional Asociado:

Quito

2006

CERTIFICACION

Lcdo. Danilo Gualpa
DIRECTOR DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Lcdo. Danilo Gualpa

Loja, octubre de 2006

ACTA DE CESION DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste por el presente documento la cesión de los derechos en Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- El Lcdo. Danilo Gualpa, por sus propios derechos, en calidad de Director de Tesis; y Haydeé Tapia Carrión, por sus propios derechos, en calidad de autora de tesis.

SEGUNDA.-

UNO.- La señora Haydeé Tapia Carrión realizó la tesis titulada “El rol del psicólogo en la sociedad quiteña de inicios del siglo XXI y sus implicaciones en el ámbito familiar, educativo, organizacional y de salud” para optar por el título de Licenciada en PSICOLOGÍA, en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección del Profesor Lcdo. Danilo Gualpa.

DOS.- Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.- Los comparecientes Lcdo. Danilo Gualpa, en calidad de Director de tesis y Haydeé Tapia Carrión como autora, por medio del presente instrumento tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la tesis de grado titulada “El rol del psicólogo en la sociedad quiteña de inicios del siglo XXI y sus implicaciones en el ámbito familiar, educativo, organizacional y de salud” a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja; y, conceden autorización para que la Universidad pueda utilizar esta tesis en su beneficio y/o de la comunidad, sin reserva alguna.

CUARTA.- Aceptación.- Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Quito, a los doce días del mes de octubre del año dos mil seis.

DIRECTOR DE TESIS

AUTORA

AUTORIA

Las ideas y contenidos que se exponen en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.

Haydeé Tapia Carrión

C. I. 170345899-0

DEDICATORIA

*A mis hijos,
que dieron significado a mi vida y
a quienes les agradezco cada día por ser lo que son.
Hijos, el próximo...*

AGRADECIMIENTO

A todas las personas que de una manera tan generosa me colaboraron con las entrevistas y con el inventario de actitudes organizacionales para la elaboración de este informe.

De igual manera, mi más profundo agradecimiento a todas las personas e instituciones que a lo largo de estos cinco años de estudio me han colaborado en los innumerables trabajos que tuve que desarrollar en cada una de las materias. Gracias por ser partícipes de mi formación.

INDICE

PORTADA.....	<i>i</i>
CERTIFICACIÓN.....	<i>ii</i>
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO.....	<i>iii</i>
AUTORÍA.....	<i>iv</i>
DEDICATORIA.....	<i>v</i>
AGRADECIMIENTO.....	<i>vi</i>
ÍNDICE.....	<i>vii</i>
1. RESUMEN:.....	1
2. INTRODUCCION:.....	2
3. METODOLOGIA:.....	6
4. RESULTADOS:.....	12
Matriz 1.....	12
PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES	12
Matriz 2.....	19
DIFICULTADES DE TIPO CONDUCTUAL Y DE AFECTIVIDAD SEGÚN EL CRITERIO DE LOS ORIENTADORES VOCACIONALES, PROFESORES E INSPECTORES	19
Matriz 3.....	27
TIPOS DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA SEGÚN CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES	27
Matriz 4.....	32
TIPO DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES Y EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA	32
Matriz 5.....	35
TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA	35
Matriz 6.....	37
TIPO DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA SEGÚN CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA.....	37
Matriz 7.....	39
TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES	39
Matriz 8.....	42
PROBLEMAS QUE SE OBSERVA CON MAYOR FRECUENCIA EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES	42
Matriz 9.....	45

CRITERIOS DE LOS ESTUDIANTES EN RELACION A LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION VOCACIONAL DEL COLEGIO	45
Tabla 1	47
ACTITUDES MOTIVACIONALES	47
Gráficos Tabla 1	48
Tabla 2	49
ACTITUDES DE LIDERAZGO	49
Gráficos Tabla 2	50
Tabla 3	51
ACTITUDES DE AUTOESTIMA	51
Gráficos Tabla 3	52
Tabla 4	53
ACTITUDES DE ESTRES	53
Gráficos Tabla 4	54
Tabla 5	55
ACTITUDES DE PRACTICA ETICA.....	55
Gráficos Tabla 5	56
5. DISCUSION:.....	57
A. DISCUSION	57
5.1. ENFOQUE TEORICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA UTPL.	57
5.1.1 Definición de ser humano	59
5.1.2 Características de la sociedad y del hombre actual.....	60
5.1.3 La psicología como ciencia social y humana.....	70
5.1.4 Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales.....	73
5.1.5 La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados	79
5.2 LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA CIUDAD DE QUITO Y LA NECESIDAD DE ATENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA	89
5.2.1 En la familia	90
5.2.1.1 Problemática	94
a. Comunicación entre padres e hijo/as.....	94
b. Relaciones familiares y con los vecinos.....	96
c. Relación de pareja	98
d. Dificultades económicas	100
e. En la salud	101
f. En los hábitos y costumbres.....	103
5.2.1.2 Problemas familiares de mayor frecuencia y significación.....	104
5.2.1.3 La problemática familiar y requerimientos de atención psicológica	107
5.2.2 En los centros educativos	108
5.2.2.1 Problemática	110
a. Dificultades desde el criterio de los padres de familia.....	110
b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes.....	111

c.	Dificultades cognitivas y socio-afectivas desde el criterio de los orientadores vocacionales y docentes	112
5.2.2.2	Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo	113
5.2.2.3	Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional.....	114
5.2.2.4	Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.....	115
5.2.2.5	Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos	117
5.2.3	En las organizaciones.....	120
5.2.3.1	Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones	120
a.	Motivación	122
b.	Liderazgo	123
c.	Autoestima	124
d.	Estrés	126
e.	Práctica ética	127
5.2.3.2	Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones	128
a.	Motivación	128
b.	Liderazgo	128
c.	Autoestima	129
d.	Estrés	130
e.	Práctica ética	130
5.2.3.3	Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones	131
5.2.3.4	Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización.....	133
5.2.3.5	Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo	134
5.2.4	Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana	139
	B. CONCLUSIONES	147
	C. PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL.....	154
6.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:.....	160
7.	ANEXOS:.....	162
	Anexo 1.....	163
	GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA PSICÓLOGOS ORIENTADORES, INSPECTORES, PROFESORES	163
	Anexo 2.....	164
	GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON PADRES DE FAMILIA	164
	Anexo 3.....	165
	GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON ESTUDIANTES	165
	Anexo 4.....	166
	INVENTARIO DE ACTITUDES ORGANIZACIONALES	166
	Anexo 5.....	168
	FOTOS GRUPOS FOCALES	168
	Anexo 6.....	175
	CASETES DE LAS ENTREVISTA Y GRUPOS FOCALES	175

1. RESUMEN:

El objetivo de esta investigación es el determinar el rol del psicólogo en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y de salud luego de analizar la problemática psicosocial de los ciudadanos quiteños.

La presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Quito, las entrevistas a profundidad para psicólogos orientadores, inspectores y profesores se las realizó a once profesionales de la educación a través del Colegio Gran Bretaña, de igual manera los grupos focales de siete padres de familia y seis estudiantes. El cuestionario de actitudes organizacionales se aplicó a diez personas que laboran en la matriz del Produbanco, en el Departamento de Transferencias, diez en la Clínica Primavera, diez en el consultorio jurídico del Dr. Alfredo Merino Serrano, diez en las Fundaciones Luna Creciente, Probio y CEA y diez a miembros de la iglesia cristiana Betesda.

Los instrumentos que se aplicaron fueron los diseñados por la Universidad Técnica Particular de Loja: La guía de entrevista a profundidad para Psicólogos Orientadores, Inspectores, Profesores (Anexo 1), la guía para grupo focal con padres de familia (Anexo 2), la guía para grupo focal con estudiantes (Anexo 3), el Inventario de Actitudes Organizacionales (Anexo 4).

El análisis de la problemática psicosocial de la sociedad quiteña de inicios del siglo XXI nos indica que la intervención del psicólogo es prioritaria en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud.

La función principal del psicólogo/a es promover el desarrollo humano y la salud mental, apoyar a que el otro aprenda a conocerse, amarse y a desarrollarse en toda su potencialidad. El ser humano es un ser intrínsecamente social que se desenvuelve en relación con los otros y es en este ámbito que debe proceder, ya que se enfrenta no solamente a problema psicológicos, sino que también son

problemas sociales. La definición de los roles, conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores es indispensable para apoyar el apropiado desempeño profesional del psicólogo/a a que responda a la problemática psicosocial y a las condiciones socioeconómicas y culturales del medio en donde va a ejercer su misión.

2. INTRODUCCION:

La familia es uno de los aspectos más importantes en las vidas de los seres humanos, constituye la principal red de relaciones y fuente de apoyo, es uno de los principales determinantes del ajuste psicosocial de la persona, y si la familia sufre transformaciones, toda la sociedad se ve afectada por ello.

La familia ecuatoriana se ha visto embestida en las últimas décadas por diferentes factores que la están transformando sustancialmente, y si tomamos en cuenta lo que dijo McDougall (1908) “la familia es la condición primera del estado saludable de la sociedad y de la estabilidad de cada comunidad”, vemos que esos cambios que sufre la familia ecuatoriana a inicios del siglo XXI impacta en toda la sociedad ecuatoriana.

En nuestro país existe una elevada incidencia de la violencia en el seno de la familia, los abusos sexuales, los maltratos físicos, la negligencia, el maltrato psicológico de los hijo/as y de éstos a los padres, los bajos o mejor dicho nulos niveles de comunicación, la desorganización familiar, el alcoholismo, con un alto nivel de incidencia, etc., son factores que están impactando directamente en nuestra sociedad, y en especial a los jóvenes y niño/as que son los más afectados.

Dentro de esta problemática no debemos olvidar la absoluta crisis que desde hace mucho tiempo sufre la educación ecuatoriana, los cambios sociohistóricos culturales que hemos vivido como consecuencia de la cada vez mayor debacle

económica del país, la inequidad social, los altos índices de migración, la diversidad étnica y cultural que poseemos, son todos estos criterios que debemos considerar para analizar las necesidades psicosociales que demanden la intervención del profesional en psicología en los momentos actuales en los que vivimos.

Investigaciones como éstas no se han llevado a cabo con frecuencia y a profundidad dentro de nuestro país, la Universidad Técnica Particular de Loja la ha venido realizando con otras promociones de egresados de la Escuela de Psicología, pero no hemos tenido acceso para ver los resultados de los mismos por lo que podemos considerar que las conclusiones de este informe no se han visto influenciado por lo que otros estudiante o profesionales hayan elaborado con anterioridad sobre esta temática específica.

Para comprender la importancia que tiene la presente investigación, para la Universidad Técnica Particular de Loja debemos verla como promotora del modelo humanístico de Cristo:

*“Buscar la verdad
y formar al hombre
mediante los ejercicios de la ciencia
a fin de que sirva a la sociedad”*

Es parte de la visión y misión de la Universidad la formación integral, con dimensiones científico-técnicas de alta calidad y buscando siempre el fomentar un espíritu de investigación que permita contribuir al desarrollo de la ciencia y de la cultura, formando profesionales que sean verdaderamente útiles a la sociedad.

Para los egresados en psicología, la presente investigación tiene importancia desde el punto de vista de un análisis introspectivo del rol que la sociedad en la que se desenvuelve, espera que él/ella cumpla. El establecer relaciones interpretativo-explicativas entre la información teórico conceptual, los datos

cualitativos-cuantitativos de la investigación de campo, y las experiencias y criterios propios del investigador dentro del tema de la presente investigación, le permiten, al egresado de psicología, el visualizar la forma en que puede enfocar el desarrollo de su profesión.

Para las instituciones y organismos, así como las personas que participaron mediante los inventarios y las entrevistas, es importante la presente investigación porque son partícipes de un estudio que permite reflexionar sobre el perfil profesional de una actividad que es tan significativa dentro de sus vidas.

Esta investigación la llevé a cabo por requerimiento de la Universidad, para lo cual recurrí a la lectura comprensiva de la Guía Didáctica que nos proporcionó la UTPL, así como una revisión de varios de los libros que hemos estudiado durante la carrera y otros que he adquirido para mi estudio. La búsqueda en internet de algunos de los temas tratados en el presente informe, así como el uso de los instrumentos de investigación, que de igual manera nos dió la Universidad, fueron otros de los elementos que sirvieron de base para la conformación del presente informe.

Es el objetivo general de esta investigación el analizar la problemática psicosocial de los ciudadanos quiteños desde una perspectiva teórico-contextual, con la finalidad de determinar la necesidad de la intervención del psicólogo en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y de salud.

- Comprender los lineamientos psicológicos como fundamento para el análisis e interpretación de la información de campo.
- Aplicar instrumentos de investigación con la finalidad de realizar un inventario de problemáticas que requieren la intervención del psicólogo.
- Diseñar el perfil del psicólogo ajustado a las necesidades de las localidades investigadas.
- Estructurar el informe de investigación como requerimiento para lograr la licenciatura en Psicología.

Partimos del supuesto de que la intervención del psicólogo es prioritaria en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud.

Las instituciones educativas y organizacionales a las que recurrí me abrieron sus puertas generosamente, las personas me colaboraron con mucho facilidad, brindándome sus aportes y opiniones sin reservas.

Es mi criterio que los objetivos han sido cubiertos en su totalidad en el desarrollo de la presente investigación, el analizar la problemática psicosocial de los ciudadanos quiteños desde una perspectiva teórico-contextual, con la finalidad de determinar la necesidad de la intervención del psicólogo en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y de salud han sido logrados a satisfacción, y más aún al hacerlo desde una perspectiva psicosocial se han ampliado los ámbitos familiar, escolar y organizacional para verlos desde una perspectiva socio cultural.

Asimismo, he logrado comprender los lineamientos psicológicos como fundamento para el análisis e interpretación de la información de campo. El objetivo de la aplicación de los instrumentos de investigación ha sido logrado a cabalidad, y considero que he realizado la descripción de las problemáticas que requieren la intervención del psicólogo a través de los resultados de las entrevistas y de los cuestionarios.

El diseñar el perfil del psicólogo ajustado a las necesidades de las localidades investigadas fue un poco más complicado, pues considero que es un tema que requiere mucha más experiencia que la que yo tengo como egresada de la carrera de Psicología, para diseñar un perfil a cabalidad se debe tener experiencia en el ejercicio de la profesión para poder comprender en la práctica y en la vivencia las reales necesidades que no pueden ser descubiertas solamente a base de la aplicación de los instrumentos que hemos utilizado.

Y el último objetivo, el de estructurar el informe de investigación como requerimiento para lograr la licenciatura en Psicología, también ha sido cubierto con el resultado presente.

3. METODOLOGIA:

La presente investigación se llevó a cabo en la ciudad de Quito, Distrito Metropolitano y capital de la República del Ecuador, estado social de derecho el cual se encuentra ubicado al noroeste de América del Sur y cuyos límites territoriales son: al norte con Colombia, al sur y al este con Perú y al oeste con el Océano Pacífico.

La ciudad de Quito es la segunda más poblada del país con 1.399.378 habitantes según el censo del 24 de noviembre de 2001 (VI Censo de Población y V de Vivienda del Instituto Nacional de Estadística y Censos de Ecuador). La inmigración rural ha aumentado notablemente la población de la capital en los últimos años, por lo que el Municipio considera que en la urbe coexisten hoy cerca de dos millones de habitantes dentro de 65 parroquias metropolitanas centrales y suburbanas.

Según las estadísticas del 2001, los siguientes son los datos de la actividad económica de la capital de Ecuador:

Tasa de desempleo: 8.9%

Tasa de subempleo: 43.8%

Ingreso mensual medio: 317 USD

La ciudad de Quito, situada en la cordillera de los Andes a 2800 metros sobre el nivel del mar, ocupa una meseta de 12000 kilómetros cuadrados. Su temperatura ambiental oscila entre 10 y 25 grados centígrados, con grandes contrastes climáticos que se presentan durante el transcurso de un mismo día. Además, la

ciudad está rodeada de los volcanes Pichincha, Cotopaxi, Antisana y Cayambe, que conforman un contorno andino majestuoso.

La ciudad fue fundada por los españoles el seis de diciembre de 1534 sobre las ruinas de un antiguo centro aborigen de los indios shyrís. Su población es una rica mezcla de diferentes grupos étnicos que suele presentar conflictos de discriminación y conflictos sociales.

Quito está dividido en tres zonas definidas por su intrincada geografía. La ciudad, en los últimos años, ha estado sujeta a un gran cambio urbanístico que la extendió hacia el norte y sur, hacia el nororiente (los valles de Tumbaco) y hacia el sur oriente (los Chillos); esto ha permitido un notable crecimiento económico y poblacional que ha generado avances en la industria, economía, comercio y hotelería, pero además ha configurado nuevos actores y nuevas demandas sociales y económicas.

Las personas a las que pude aplicar el inventario de actitudes organizacionales son en su mayoría personas de clase económica media. Los profesionales educativos de igual manera, pertenecen a la clase económica media y demostraron un buen nivel cultural e intelectual y casi todos tenían muchos años de experiencia educativa. Los padres de familia y los estudiantes variaban en su nivel socioeconómico y el contacto se realizó a través del Colegio Gran Bretaña.

El cuestionario de actitudes organizacionales se aplicó a personal que labora en la matriz del Produbanco, en el Departamento de Transferencias, en la Clínica Primavera, en el consultorio jurídico del Dr. Alfredo Merino Serrano, en las Fundaciones Luna Creciente, Probio y CEA y a miembros de la iglesia cristiana Betesda.

Las instituciones fueron contactadas a través de personal que labora en esos establecimientos y me brindaron la oportunidad de aplicar el cuestionario sin reserva alguna.

Los instrumentos que se aplicaron fueron los diseñados por la Universidad Técnica Particular de Loja:

- ✓ La guía de entrevista a profundidad para Psicólogos Orientadores, Inspectores, Profesores (Anexo 1) en la cual me basé para hacer las tres preguntas básicas de la investigación, a nivel de la problemática psicosocial de la familia y de los centros educativos en los que ellos trabajan, es decir identificar las dificultades de aprendizaje, las dificultades conductuales y de afectividad y que piensan los profesionales educativos sobre la intervención de los psicólogos. Resultados presentados en las matrices 1, 2 y 3 y en la Discusión en los puntos 5.2.1 y 5.2.2. Fue aplicada a siete profesores de educación básica que dan clases en diferentes materias, dos psicólogos y dos inspectores.

- ✓ La guía para grupo focal con padres de familia (Anexo 2), en la cual me basé para hacer las tres preguntas que permitan identificar la problemática de los grupos familiares, dificultades del centro educativo e identificar la necesidad de la intervención de los psicólogos desde el punto de vista de los padres de familia. Los resultados son presentados en las matrices 4, 5 y 6. De igual manera se analizan en la Discusión en los puntos 5.2.1 y 5.2.2. El grupo focal consistió en siete padres de familia, dos hombres y cinco mujeres, eran padres de familia de estudiantes de diferentes cursos.

- ✓ La guía para grupo focal con estudiantes (Anexo 3), en la cual me basé para hacer las tres preguntas que permitan identificar la problemática de los compañeros de estudio, los problemas que observan en el centro educativo y que piensan los estudiantes sobre el Departamento de Orientación Vocacional. Los resultados son

presentados en la matriz 7, 8 y 9. De igual manera se analizan en la Discusión en los puntos 5.2.1 y 5.2.2. El grupo estuvo compuesto de seis estudiantes de diferentes cursos.

- ✓ El Inventario de Actitudes Organizacionales (Anexo 4) que fue contestado por cincuenta personas, diez personas laboran en la clínica, diez en el estudio jurídico, diez son miembros de la iglesia cristiana, diez empleados bancarios y diez personas son miembros de ONG's. Los cincuenta cuestionarios resueltos conforman el Anexo 7

Los resultados del Inventario de Actitudes Organizacionales en la parte de las actitudes motivacionales son presentados en la tabla 1 con sus respectivos histogramas, los resultados de las actitudes de liderazgo son presentados en la tabla 2 con sus respectivos histogramas, los resultados de las actitudes de autoestima son presentados en la tabla 3 con sus respectivos histogramas, los resultados de las actitudes de estrés son presentados en la tabla 4 con sus respectivos histogramas, y los resultados de las actitudes de práctica ética son presentados en la tabla 5 con sus respectivos histogramas; y son discutidos en el punto 5.2.3 de la Discusión.

Previamente a la aplicación de los instrumentos llevé a cabo una lectura comprensiva de la guía didáctica para comprender plenamente el objetivo de la investigación, así como una lectura de la bibliografía señalada para reforzar mi conocimiento en los puntos que deben ser recalcados en este tema.

Las indicaciones de cómo elaborar esta investigación fueron dadas por la Dra. Mariana Buele en la primera asesoría presencial en los predios de la UTPL en la ciudad de Loja el día 29 de abril del 2006, con la aclaración de algunos puntos en la segunda asesoría presencial en el centro asociado de Quito el día 4 de agosto del presente.

Tanto en las entrevistas a los profesionales de la educación como en los grupos focales de padres de familia y de estudiantes, no se me presentó ningún problema ya que las personas fueron muy colaboradoras, muy amplias en la exposición de sus pensamientos, se generó un ambiente de confianza donde las personas se sintieron cómodas y expresaron sus ideas sin limitaciones. En esta actividad fue de mucha utilidad la experiencia que tengo en el manejo de grupos, la interacción personal y las habilidades de comunicación, las cuales fueron utilizadas para generar la empatía necesaria para lograr el objetivo propuesto.

Las fotografías y los casetes de las entrevistas y los grupos focales comprenden los anexos 5 y 6.

En las entrevistas a los profesionales de la educación, las respuestas fueron de tal magnitud que no se presentó la necesidad de repreguntar el por qué o las causas de cada respuesta, sus respuestas fueron suficientemente amplias y argumentadas como se demuestra en las diferentes matrices, brindando aportaciones importantes que son tomadas en cuenta en el presente informe.

En la toma de los cuestionarios, las personas que laboran en instituciones organizacionales, se centraron a responder el inventario sin resistencia de ninguna clase. La única pregunta que necesitó aclaración en algunas ocasiones es la octava de la práctica ética, donde preguntaron que significaba la palabra “cosificándolas”.

Una vez terminada la etapa de recaudación de información procedí a tabular la información de acuerdo a las indicaciones que nos dió la Universidad mediante el respectivo instructivo para la entrega del formato Excel y del disquete respectivo. Inmediatamente procedí a la tabulación de la información para el presente informe.

En el análisis e interpretación de resultados, así como en la redacción y elaboración del presente informe, han sido de mucha utilidad la experiencia

previa, así como los conocimientos adquiridos a lo largo de estos cinco años de estudio a distancia, lo que implica ciertas características especiales de automotivación.

Para la redacción y elaboración del informe fue necesario el replanteamiento de algunos de los conceptos estudiados anteriormente, así como el auto cuestionamiento sobre las influencias que he recibido de las corrientes psicológicas y la manera como ha influido la formación académica de esta carrera en mi manera de ser, así como la influencia de mi personalidad en la forma en que realizo las diferentes actividades necesarias para la formación psicológica, entre las que se encuentra la búsqueda de la información.

La capacidad de investigar, interpretar, reflexionar y presentar es parte del procedimiento de una investigación descriptiva explicativa basada en el análisis crítico, el proceso de la formación de la propia opinión, la capacidad para expresar dicha opinión es parte esencial de la formación de un profesional de psicología con conciencia crítico – social.

De acuerdo con Vargas y otros (2002) “El modelo cognitivo, a diferencia del tradicional, no se pone en marcha a partir del momento en que el usuario realiza una consulta al SRI, sino que comienza incluso antes de que se produzca la necesidad informativa del usuario. En este modelo se tiene en cuenta la extensa gama de factores implicados en el proceso de recuperación de información. Son especialmente relevantes aquellos aspectos que influyen en el estado cognitivo y contextual del individuo, por ejemplo, su estado anímico, sus creencias, los objetivos planteados, su grado de motivación o sus áreas de interés, entre otros”.

Concordando con Delgado (2003), McGuigan. (1996) y Zorrilla, S. (1992), debo mencionar los tres pasos del método científico:

1. Identificación de preguntas de intereses, en donde el psicólogo plantea en forma adecuada aquellas inquietudes sobre su necesidad de conocimiento

científico con respecto a las observaciones relativas al comportamiento humano, o relativas a la naturaleza y las causas del comportamiento.

2. Formulación de una explicación, consiste en el desarrollo de teorías que explican el fenómeno que se desea observar, es decir son explicaciones amplias y predicciones acerca del tema de interés. Estas teorías se deben establecer con base al estudio cuidadoso de la literatura psicológica para identificar teorías ya formuladas e investigaciones ya realizadas. Luego se elabora una hipótesis para probar la validez subyacente de la teoría. Una hipótesis es una predicción planteada de modo que sea posible su verificación. Los psicólogos deben dar formalidad a sus teorías e hipótesis para dar sentido a las observaciones y a los fragmentos de información diversos y desorganizados y ubicarlos dentro de un marco de referencia estructurado y coherente.
3. Realización de una investigación diseñada para apoyar la explicación propuesta, los psicólogos tienen gran variedad de medios alternativos para realizar la investigación, sin embargo, es preciso que primero se realice la operacionalización que es el proceso por el que una hipótesis se traduce en procedimientos específicos, susceptibles de comprobación, los cuales pueden ser medidos y observados.

4. RESULTADOS:

Matriz 1

PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES

Dificultad de aprendizaje	¿Por qué?
<ul style="list-style-type: none"> • Atención disminuida (7/11, 63,6%) 	<ul style="list-style-type: none"> • La desnutrición, la falta de una buena alimentación. Una persona que no se alimenta bien tiene dificultades en el aprendizaje pues no pueden poner la atención requerida. • Actualmente hay muchos chico/as que trabajan, y al salir cansados del trabajo la atención disminuye pues no es la misma de los muchacho/as que salen de su casa al colegio, bien servidos, solo a sus labores educativas. • Una de las causas serían un mal descanso, un mal horario en el sueño y la otra una mala alimentación, influye no solo la alimentación sino el horario de la alimentación, si un niño/a está bien desayunado, bien almorzado va a tener otra respuesta a la forma de encarar las peticiones de las clases. • Problemas afectivos del hogar, estabilidad del hogar no les permite la mayor concentración, la mayor atención y desenvolverse adecuadamente en el ritmo académico de la institución. • El exceso de problemas entre pareja, la violencia intra familiar y extra familiar. Muchos niño/as viven con tutores y no con sus progenitores porque han tenido que migrar o por cualquier otra situación. • La configuración familiar, problemas de relaciones con la estructura de la familia. • La mayoría de padres han migrado y los estudiantes están encargados con familiares, amigos, vecinos, lo que no les da suficiente estabilidad. • Las desorganizaciones de los hogares influyen muchísimo en el estudiante, pues no está con el 100% de la atención sino que está pensando en el problema familiar, en la pelea del papá con la mamá, en el divorcio, en la separación. • Tienen muchos distractores.
<ul style="list-style-type: none"> • Concentración dispersa (5/11, 45,5%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando un niño/a no está bien descansado pierde totalmente la concentración, de igual manera la alimentación y su horario influye en la misma.

	<ul style="list-style-type: none"> • Tienden a perder mucho la concentración, tienen problemas de adaptabilidad de acuerdo a la edad, empiezan a querer enfrentarse a ser más grandes de lo que son, dentro del estudio se pierden muy fácilmente en cualquier cosa. • No hay una buena orientación, ni en la casa, ni en el colegio, ni en ninguna instancia tienen un tipo de seguimiento y orientación en sus fases, tanto de estudio como personales, cambios incluso hormonales, de conducta, todo lo que lleva pasar de la niñez a la adolescencia. • Las niñas están pensando en los enamorados, en la casa, en la hora de salir, etc. antes de que le están llamando la atención, esto se debe a la edad, en los colegios fiscales influye mucho el nivel económico. • La violencia dentro de los hogares incide en el comportamiento y en el rendimiento de los estudiantes porque tienen problemas dentro de su cabeza que no les permite concentrarse en lo que están aprendiendo.
<ul style="list-style-type: none"> • Síndrome de atención (2/11, 18,2%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Antes no se lo detectaba porque no se lo conocía y necesita de ayuda terapéutica. • Existen causas orgánicas pero también existen causas que son del ambiente, circunstanciales. Demasiados problemas del hogar que influyen en el desarrollo de los estudiantes y no les permite captar lo que están aprendiendo e incide mucho para que ellos puedan retener los conocimientos que han tenido a mediano o a corto plazo y puedan rendir académicamente. • Este síndrome se desarrolla desde niño/as, cuando se debe a una causa orgánica puede aparecer desde niño/as pero no se los detecta, son los mal llamados hiperkinéticos, niño/as problemas, inquietos, molestos que con un adecuado diagnóstico se puede tratar, ya sea con medicamentos como con asesoramiento. Cuando se trata a tiempo los niño/as y adolescentes pueden desarrollarse normalmente.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta recursos como 	<ul style="list-style-type: none"> • Los escasos recursos afectan directamente pues los

<p>útiles escolares y otros (2/11, 18,2%)</p>	<p>estudiantes no tienen para adquirir los útiles escolares.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los padres envían al colegio a los hijo/as para que pasen el día pues ellos están trabajando. Los hijo/as captan eso de los padres y se interesan menos en los estudios. • En los colegios fiscales no tienen los recursos para satisfacer las necesidades básicas, inclusive las distancias a las que tienen que llegar los estudiantes al colegio influyen en el aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> • Comprensión global o sistematización de lo que necesitan estudiar. (2/11, 18,2%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes memorizan una gran cantidad de datos pero no tiene la posibilidad, la capacidad de síntesis y comprensión profunda de los problemas de la materia que se está trabajando. • Hay una falta de buenos métodos de aprendizaje y enseñanza desde que los niño/as están en etapas preescolares, pues se insiste mucho en la cuestión de información y de memorización, en vez de comprensión y análisis, las escuelas insisten en ese tipo de aprendizaje pues no interesa mucho que la gente aprenda a pensar, a discernir y a decidir. • La asimilación o abstracción del tema no es lo suficientemente adecuada para el aprendizaje.
<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de enseñanza 	<ul style="list-style-type: none"> • Se les presenta la ciencia de una manera excesivamente extraña a su vida cotidiana, desde el libro y no desde la vida, entonces el chico/a tiene que readaptarse nuevamente al entrar a la escuela. • Tiene que aprender un nuevo lenguaje pues lo que le viene de la vida no le sirve absolutamente para nada, <u>el profesor le exige que hable desde la escuela, para la escuela y con la escuela.</u> • Lo que le da una especie de esquizofrenia mental, sale de la escuela y responde maravillosamente de los problemas de su vida pero la escuela le está obligando a escolarizarse, entonces no hay una fluidez suficiente en su pensamiento. • <u>Existe un aislamiento brutal de la escuela respecto a la vida.</u> • El chico/a a lo que entra a la escuela tiene que revestirse de

	<p>una distinta personalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La escuela no parte ni ha partido jamás de los problemas del niño/a, ni de los problemas de la sociedad, parte del árbol de la ciencia, se ha encerrado dentro de un ambiente totalmente diferente al ambiente de la sociedad, tiene su propia liturgia, ha creado su propio comportamiento, ha creado su propio lenguaje, ha creado su propia disciplina, esto hace que el muchacho/a se traspase de una vida natural a una vida ficticia. • Muchas escuelas son unos templos elegantísimos que no tienen nada que ver con la vida cotidiana, otras en cambio son igualmente pobres y miserables pero no se parecen a la miseria que vive el chico pobre en la casa, sino que es una miseria especializada, comenzando por la fetidez de los baños, siguiendo por la incomodidad de los asientos y todas esas cosas.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de seguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • Por los problemas de inestabilidad del hogar los estudiantes han perdido la seguridad y eso afecta el estudio.
<ul style="list-style-type: none"> • Cambio de planes educativos 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe mucho cambio de programas educativos, sea porque se les ocurre a las autoridades o porque tratan de imitar los programas de otros países. • Antes el profesor exigía al estudiante y ahora solo son guías. • La tradición familiar de los estudiantes también va variando.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de lecto-escritura oral, de mapas, de la inteligencia lingüística, problema en las matemáticas 	<ul style="list-style-type: none"> • En los chico/as de bachillerato, octavo, noveno y décimo, vienen de la escuela con una carencia muy grande en la lectura de comprensión, en la escuela no les han enseñado a comprender pero tampoco les han enseñado a expresarse. • Por eso es que los chico/as repiten de memoria lo que está en los textos, no hay comprensión, no hay profundidad, no hay expresión, no hay discurso. • Los chico/as sienten esa carencia, tienen dificultades para leer, dificultades para aprender, dificultades para elaborar un

	<p>discurso, para cuestionar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nosotros no les enseñamos porque tampoco sabemos preguntar, y al no saber preguntar (nosotros los educadores) no les permitimos preguntar a los chico/as, les cortamos el proceso de aprendizaje del habla. • Se les enseña la mecánica del cálculo, a elaborar resultados, pero no se les enseña a reflexionar, los chico/as no pueden hacer un planteamiento del problema, sacan el resultado pero no hacen el planteamiento.
<ul style="list-style-type: none"> • Problema de dicotomía 	<ul style="list-style-type: none"> • La separación que hay entre la vida real del muchacho/a y la de los medios de comunicación (televisión, radio, computadora como instrumento de información) que les dan un mundo falso, un mundo totalmente ficticio, con una información totalmente diferente a la que se da en el colegio. • La dificultad que tienen los chico/as es el encajar el mundo de su vida con la del centro educativo, con el mundo de los programas, de la ciencia. • Este problema se da también en el maestro, no logra conocer a sus alumno/as, son absolutamente unos desconocidos para el maestro, los chicos son invisibles, para los profesores tiene más importancia el programa escolar, el PI del colegio, las normas y el reglamento, los textos escolares, la nota, el comportamiento y no la vida del chico/a. Nunca se preocupan si el texto tiene algo que ver con la vida del chico/a. Por Ej. todavía se tiene en el programa de literatura el libro Huasipungo, cuando si comparamos los indígenas de hace 40 años con los de ahora (diputados, candidatos presidenciales, canciller, etc.) hay una diferencia total.
<ul style="list-style-type: none"> • Bajo desarrollo psiconeural 	<ul style="list-style-type: none"> • La desnutrición afecta al desarrollo psiconeuronal, hay niño/as que acarrean problemas desde la misma gestación que se agravan en el nacimiento y en la primera infancia. Un buen número de chico/as no tienen un buen desarrollo psicomotriz, y el deficiente desarrollo psicomotriz

	posteriormente repercute en problemas de aprendizaje, en casos extremos con dislexia, desconexión psicomotora con problema de atención.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés en algunas materias 	<ul style="list-style-type: none"> • La forma como se están dando algunas materias pues no se provoca la necesidad de conocimiento ni curiosidad por el conocimiento, ocasionado por el sistema pues el sistema educativo obedece a un sistema social, a un sistema socioeconómico, a un sistema político en donde no interesa que la gente piense ni discierna.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de motricidad fina 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del mouse, manejo de lo necesario para el ejercicio de mecanografiar. Son destrezas que se desarrollan en la etapa preescolar, preprimaria, kinder, primero de básica, el tipo de actividades que se desarrollan con los chico/as no se busca la carencia que ocasiona esta falta de motricidad.
<ul style="list-style-type: none"> • Problema de deterioro psicosomático 	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre hay que hacer una alusión al sector o grupo social del que procede el chico/a(a), ya que la mala nutrición genera problemas serios de deterioro en el desarrollo de los chico/as(as).
<ul style="list-style-type: none"> • Niveles diferentes de conocimientos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ya que vienen de diferentes colegios.
<ul style="list-style-type: none"> • El esquema de educación del país 	<ul style="list-style-type: none"> • Nuestra educación es fundamentalmente una educación repetitiva, memorística, donde hace falta análisis y una visión crítica. Los chico/as están acostumbrados a ser repetitivos, a trabajar bajo esquemas y no ir más allá.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de relación con los profesores 	<ul style="list-style-type: none"> • En los colegios fiscales son tan numerosos que el profesor no logra relacionarse con los chico/as, en cambio en colegios particulares más pequeños, inclusive en poco tiempo ya se les conoce por el nombre, se sabe donde viven, de quien vienen, en la clase social media ya no presentan problemas de hambre, ni de violaciones, sino que tienen una armonía diferente a la clase media.

Fuente: Entrevista a profundidad a psicólogos orientadores, inspectores y profesores
Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Matriz 2

DIFICULTADES DE TIPO CONDUCTUAL Y DE AFECTIVIDAD SEGÚN EL CRITERIO DE LOS ORIENTADORES VOCACIONALES, PROFESORES E INSPECTORES

TIPO DE DIFICULTAD	INTERPRETACION		
	Descripción	Causa	Efecto
2.1. Conductual	<ul style="list-style-type: none"> • Agresividad entre los chico/as y hacia los profesores • Violencia entre ellos (principalmente verbales) • Agresividad hacia los profesores, entre los estudiantes mismos (4/11, 36,4%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Conducta que se da por los cambios en las edades, es decir, al principio empieza un ataque entre géneros y luego va cambiando. • Agresividad que está acentuada por este mundo en el que vivimos, lleno de violencia. Si hay algunos chico/as que son agresivos. • Hay un problema de violencia social, total, extendida. La violencia está en la televisión, en el fútbol, en los periódicos, en la sociedad que les rodea y encima está la violencia del reglamento del colegio, desde la Ley de Educación (37 numerales en los que todos son sanción, no hay un solo estímulo). • Los mejores colegios son los que más compiten y al competir, restringen, es una 	<ul style="list-style-type: none"> • En los cursos inferiores hay violencia pero a la vez gusto por el otro género, empieza a haber una confrontación que no saben como aceptarlo. • Esta violencia se desboca en los chicos, por Ej. encontraron un juego que se llama mordida de burro, entre ellos se agarran y aprietan duro. Lo terrible es que no fueron capaces de parar el juego sino que contagió de la secundaria a la primaria.

	violencia comprimida, condensada.	
<ul style="list-style-type: none"> • Se nota más rebeldía. (3/11, 27,3%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Brecha generacional. Este es un proceso que se da en todo el mundo, la persona de los 12 años quiere que la mamá que tiene 50 años quiere que piense como ella, y la mamá que tiene 50 quiere que la niña de 12 piense como ella, que le obedezca y que siga sus reglas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Principal causa de la convivencia pacífica
<ul style="list-style-type: none"> • Indisciplina • Fugas (3/11, 27,3%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Hay profesores que tienen una forma de tratar vertical a los estudiantes, no hay la ayuda, la comprensión a la juventud actual. Los chico/as necesitan ahora el por qué para la sanción, para la actitud del maestro. • No tienen un referente de autoridad, creen que la persona que está frente a la clase no es una autoridad. • La nueva generación no es obediente, sino deliberante, no se les puede dominar a través de una orden, sino a través del razonamiento. • Los profesores también esperan que los chico/as actúen como ellos hace 30 o 40 años. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ya no se puede hacer como antes que se hacía lo que el maestro decía, que era la autoridad máxima dentro del salón de clases, hoy hay que tratar a los estudiantes de otra manera y entenderse como profesores y como estudiantes que haya una mejor relación humana. • La indisciplina muchas veces no puede ser manejada por la persona que está al frente del aula, ya que los chico/as creen que las personas están a su servicio y los tratan mal, no tienen conductas apropiadas. • Este choque generacional

		<ul style="list-style-type: none"> • El muchacho/a está sujeto a un reglamento muy duro en los colegios y además nunca los conoce del todo, solo conoce las sanciones pero no conoce sus derechos, sus ventajas. • Muchas aulas no son arregladas como la requieren los chico/as. • Se les trata como niño/as con responsabilidades de adultos pero no se les trata como adolescentes. • Qué problemas de conducta hay? Los provocados por los adultos, padres, profesores, autoridades. 	<p>es el principal fracaso de la convivencia pacífica, inclusive con los profesores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El mundo de censura, junto con los programas, las tareas, van provocando en el muchacho/a 2 tipos de conducta, la rebeldía explícita cuando es líder o rebeldía implícita cuando es un seguidor, hay problemas de conductas disonantes no armónicas que se hacen más evidentes por el clima grupal del aula y de la escuela. • La otra reacción es el quemeimportismo, juegan el juego de los otros para que no les “jodan”. • Estos problemas de conducta provocan fugas, salidas, que se complican hay lugares de juegos y de alcohol
	<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de drogas. (2/11, 18,2%) 	<ul style="list-style-type: none"> • Están abandonados por sus padres y no cuentan con la autoridad paternal. • La autoridad de los tíos, abuelos, no es suficiente. • Las pandillas se infiltran en los colegios. • Influencias externas que poco a poco van influyendo 	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresan en otros mundos, por Ej. grupos o pandillas • Compran a los malandrines que les ofrecen la droga a escondidas. • Una vez que ingresan al mundo de las pandillas o de las drogas, como institución es muy difícil sacarles de

		en la institución.	esos mundos. <ul style="list-style-type: none"> • Al principio es más fácil hacerles salir. • Hay muchos grupos que les esperan fuera de la institución por lo que se dan las grescas, las peleas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Desorientación 	<ul style="list-style-type: none"> • La sociedad le está exigiendo una conducta determinada y la escuela le está exigiendo otra completamente diferente. • La escuela engendra muchos de los problemas conductuales porque le está haciendo entrar en un ambiente ficticio diferente y en cierta forma, opresivo. 	<ul style="list-style-type: none"> • El chico se reviste de escolar cuando entra y si no se reviste de escolar viene la indisciplina, la mala nota, la reprimenda • Los padres dicen que el chico no es así en la casa, es tranquilo, obediente, etc.
	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades para relacionarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de colaboración por parte de los padres para lograr que los chico/as cumplan con las cosas como deberían ser. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los chico/as viven aislados, en su mundo.
	<ul style="list-style-type: none"> • La gran mayoría de los chico/as(as) tienden a ser vistos como problema cuando no están de acuerdo con las líneas institucionales o las formas de pensamiento de las autoridades o maestros 	<ul style="list-style-type: none"> • Los problemas de conducta siempre están referidos a lo que se pone como cánones a lo que no sería problema, siempre está en base a modelos. • Las conductas son expresión básicamente y sobretodo de los niveles de adaptación e identificación psicoafectivo social. 	<ul style="list-style-type: none"> • Depende mucho de la clase social, del tipo de colegio lo que se considera como conflictos o problemas de conducta. • Son muy pocos los que tienen la posibilidad de tener unas vidas más plenas, con más horizontes. Aquí en el país todo el mundo quiere salir fuera y

		<ul style="list-style-type: none"> • Se oye socialmente que los chico/as tienen tal o cual conducta disfuncional, pero desde el punto de vista psicopedagógico hay que hablar más bien de tal o cual conducta como expresión de un problema que está subyacente a la pura conducta o a la percepción de las conductas externas. • Tratándose de la materia de música tiene que haber una relación muy estrecha tanto mental y psicológica del parte del profesor y del alumno/a, para que puedan darse estas clases es importante que ambos sientan gusto de estar en esta clase por lo que ella no podría hablar de problemas de conducta. 	<p>la migración está creciendo sobre en los jóvenes porque no encuentran alternativas ni de trabajo, ni de estudio, ni de cumplir con sus sueños.</p>
2.2. Afectividad	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de afectividad, falta de cariño, falta de acercamiento hacia figuras guías (padres, hermanos mayores, familiares que guíen) <p>(7/11, 63,6%)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No gozan del cariño de los padres. • Crisis de las familias, cambios en la familia. • Viven con tíos, abuelos, que les dan cariño, pero es diferente. • No sienten el aprecio y confianza hacia autoridades, profesores del colegio o de alguna otra actividad que 	<ul style="list-style-type: none"> • Para una persona que está en la etapa de la adolescencia y que quiere lograr encontrar un poco de guía en figuras que se la deberían brindar, eso no existe. • En los padres hay un gran alejamiento, en el momento en que padres, madres, hijo/as, hijas están juntos

		<p>lleven a cabo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de orientación y falta de tiempo, pues en estos momentos se comparte muy poco tiempo en las casas, en los colegios, es muy difícil lograr una reacción con otra persona, pues por lo general se pasa corriendo de un lado a otro, se pasa de una materia a otra sin lograr el aprendizaje de la materia, peor aún la correlación personal entre individuos • Diversidad de las familias, familias con un solo padre, una sola madre, familias que se están divorciando o que siguen juntos pero tienen muchos problemas. • En el aspecto de seguridad psicoafectiva y de adaptación social es donde se debe poner mucho énfasis, la familia, es sabido por todos, ha sufrido profundas crisis, ya no hay el sustento de la madre que tradicionalmente daba el sustento afectivo, sobretodo en la primera infancia, la madre es ahora un elemento más del mercado productivo, de esa manera 	<p>las actividades son más alrededor del televisor o de otras cosas en vez de la interacción entre ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La falta de afectividad se ven reflejadas en sus actitudes, se vuelven violentos, contestan de mala gana, no conocen límites, no tienen una figura de autoridad referencial. • Niño/as que tienen 3 o 4 horas de televisión al día. • Este problema de desadaptación psicoafectivo social repercute en la adolescencia, adolescentes con problemas de identidad, con problemas fundamentalmente motivacionales y con serios desórdenes afectivos. Problemas de crisis psicoafectiva y social en numerosos casos y crecientes casos se manifiestan en problemas de adicción, de cualquier tipo de adicción en los que fundamentalmente sobresalen 2: el alcoholismo y la adicción a alucinógenos por un lado y por el otro lado a problemas de
--	--	--	---

	<p>el chico/a(a) queda abandonado (a) a su propio desarrollo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Considera al colegio de clase media y manifiesta que un alto porcentaje de los padres de los alumno/as son migrantes y los chico/as viven con los abuelos, tíos, etc. y también manifiesta que el 80% de los estudiantes provienen de familias no completas donde fundamentalmente es la mamá quien está a cargo de los hijo/as. • Los niño/as son seres muy sensibles al amor y al cuidado de los padres, si una de estas cosas están fallando en la casa (sea porque los padres, se fueron o se están divorciando) el niño/a se siente afectado en su profundo ser y que es el sentirse amado y protegido por sus padres. • Hay falta de lazos afectivos, ya no hay diálogo, los adultos hemos dejado de ser explícitamente afectivos, solo exigimos a nuestros hijo/as las tareas. 	<p>reracionamiento social, vinculación y desarrollo afectivo sexual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En muchos casos parece que los niño/as no tienen ni padre ni madre y si los tienen los padres tienen miedo de reprender a los hijo/as. • Cuando uno mira a fondo porque los chico/as están con problemas es porque alguno de estos problemas está pasando, su padre se fue, su madre se fue, la familia se está rompiendo o hay una lucha entre papá y mamá. • Esto trae como consecuencia una total falta de atención ya que les afecta directamente estos problemas. 	<p>reracionamiento social, vinculación y desarrollo afectivo sexual.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En muchos casos parece que los niño/as no tienen ni padre ni madre y si los tienen los padres tienen miedo de reprender a los hijo/as. • Cuando uno mira a fondo porque los chico/as están con problemas es porque alguno de estos problemas está pasando, su padre se fue, su madre se fue, la familia se está rompiendo o hay una lucha entre papá y mamá. • Esto trae como consecuencia una total falta de atención ya que les afecta directamente estos problemas.
<ul style="list-style-type: none"> • Frustración, 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando entran a la 		<ul style="list-style-type: none"> • El suicidio ha aumentado

	<p>problemas afectivos, de soledad, de desencanto</p>	<p>pubertad con nuevos sueños, y van cruzando esa etapa, se oponen a lo que tiene como única alternativa y afectivamente no son comprendidos, ni por su familia, ni por sus maestros, ni por sus pares, muchas veces.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de sentirse queridos y con perspectivas. • La misma forma de composición de las familias, se sigue hablando de las familias nucleares cuando el porcentaje de jefes de familia mujeres ha crecido inmensamente, y muchas veces no hay la figura de un padre real o hay maridos mantenidos, migrantes, muchos chico/as viven ahora con abuelos, tíos, y ya no hay familia nuclear como célula de la sociedad. 	<p>muchísimo, sobretodo entre los jóvenes, crece todos los días.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de su potencialidad, creatividad, imaginación, de la capacidad de armar discurso 	<ul style="list-style-type: none"> • Se le obliga al muchacho/a a tener una performance completamente diferente, que es la del aula, que es la de distinguirse frente a los profesores, de portarse bien, de callarse cuando tiene que callarse y hablar maravillosamente cuando 	<ul style="list-style-type: none"> • El aula no le representa al chico/a una vivencia real, es una cuestión ficticia y cuando uno está en un ambiente ficticio aprende muy poco. • La gente que sale de nuestra educación es una gente sin discurso, no es

		tiene que hablar.	capaz de hablar 5 minutos un tema porque está acostumbrado a responder al catecismo de la escuela.
--	--	-------------------	--

Fuente: Entrevista a profundidad a Psicólogos orientadores, inspectores y profesores
 Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Matriz 3

TIPOS DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA SEGÚN CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES

Tipo de dificultad	Razones para la intervención del psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> • Dependencia drogas, alcohol 	<ul style="list-style-type: none"> • En todos es necesario el acompañamiento, la asesoría psicológica para poder solucionar los problemas en ciertos casos, y en otros casos tratar de encontrar el camino con los involucrados para la solución, porque cuando existen problemas y no se acepta que existen esos problemas entonces no se puede solucionar, entonces esa es la razón porque a veces muchas veces, padres y madres de familia acuden a la institución porque se les llama, ya que el problema se ha agravado de tal manera por la falta de preocupación del hogar. • A veces los padres y los chico/as(as) no aceptan la ayuda pues no quieren aceptar que hay algún problema, incluso hay casos en que los estudiantes se han involucrado en drogas y los padres de familia no aceptan el problema. • Por ejemplo existe un alto índice de padres de familia que son alcohólicos sociales o son ya alcohólicos, pero no aceptan el problema. Hay veces en que la familia tampoco acepta el problema. • Por otro lado cuando hay casos donde los papás no se preocupan mucho del chico/a, no se asoman o

	<p>simplemente creen que su hijo/a(a) son una maravilla, de ponto, ahí sí el psicólogo del establecimiento podría hablar con los padres y con el muchacho para lograr acuerdos o compromisos.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Atención disminuida, concentración dispersa, falta de comprensión 	<ul style="list-style-type: none"> • La orientación debe ir para todos y en todo momento, no es una cuestión de edades ni esperar que un problema se profundice para buscar una ayuda determinada. • La psicología es un campo que puede dar guía para que no existan problemas profundos y se puedan ir tratando a tiempo y ayudar a que nos conozcamos mejor y conocer a los otros un poco más e ir haciendo un entendimiento un poco más integral del mundo.
<ul style="list-style-type: none"> • Cambios de planes educativos, relación con profesores, falta de interés en las materias 	<ul style="list-style-type: none"> • Si el psicólogo juega el mismo papel que juegan las autoridades, las instituciones como modelos, los maestros(as), más bien podrían hacer daño. • Depende de que haya psicólogos(as) capaces de comprender todo el sistema y la posibilidad de realmente poder dar apoyo en lo que se llamaría el crecimiento del alma, lo afectivo de los chico/as(as). • El psicólogo no debe trabajar solo con los alumno/as sino también con los profesores porque son ellos los que provocan los conflictos, la capacidad de descubrir la existencia tiene que ser para el alumno/a y para el maestro, la capacidad de convivir tiene que ser para el maestro y para el alumno/a. • En el Ecuador el problema de los psicólogos educativos es que han limitado su trabajo a ser ‘testeros’ y a ser encausadores a profesiones que ellos suponen que son buenas para los chico/as. • Hay que distinguir ámbitos, en términos Psicológicos hay una inmensa tarea que no se agota en el individuo, sino que dados los procesos, no de socialización propiamente, pero si de masificación que cada vez son más grupales y son externos al ámbito del manejo de un adulto que

	<p>podría ayudarles psicológicamente. Es la jerga, es el gregarismo abierto, fundamentalmente el que prima más que el grupo o la clase que en la sociedad tradicional había hasta ese poco.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los colegios fiscales no tienen los recursos necesarios para tener la cantidad de psicólogos que necesitan. • Para la orientación vocacional, para el comportamiento, para el respeto recíproco que debe haber entre compañeras, de padres a hijo/as, entre maestros, de maestros a alumno/as, de alumno/as a maestros, en todos los aspectos de la vida un psicólogo es importante.
<ul style="list-style-type: none"> • Síndrome de atención, bajo desarrollo psiconeural, deterioro psicossomático 	<ul style="list-style-type: none"> • Deben ser manejados y guiados por un psicólogo, que pueda incluir una terapia para disminuir el problema de los chico/as. • Todos los casos deberían tener ayuda de un psicólogo, tal vez no del psicólogo del establecimiento pues éste tal vez lo que debe hacer es detectar el problema, acercarse un poco al problema de los chico/as y remitirlo a un profesional que pueda hacer algún tipo de tratamiento.
<ul style="list-style-type: none"> • El problema de afectividad, inseguridad, dificultad de relacionarse 	<ul style="list-style-type: none"> • En los chico/as, lo principal que ellos deben tener es un apoyo afectivo y con un tratamiento psicológico se les puede ayudar a afianzar en este tipo de cosas. • La presencia de un psicólogo real, gente que sabe y no se comprima a una escuela, que pueda orientar a los chico/as en su vida, a descubrirse ellos mismos a descubrir quienes son, como son y luego a orientarles a vivir.
<ul style="list-style-type: none"> • Agresividad, rebeldía, desorientación, inseguridad 	<ul style="list-style-type: none"> • El psicólogo tiene fundamentalmente 3 tareas: la tarea de diagnóstico, la tarea de terapia y la más importante, la de adecuación, de ayuda, de acompañamiento al adolescente para una readecuación de los escenarios psicoafectivos sociales en los cuales él tiene que desarrollarse, por lo tanto el trabajo con los profesores, con las autoridades, con los inspectores o responsables de la normatividad del establecimiento, fundamentalmente de los padres de

	<p>familia y luego del entorno social en el cual el chico/a se desarrolla es fundamental</p> <ul style="list-style-type: none"> • No deben ser tratados por un psicólogo solo los niño/as que tienen problemas, sino la juventud en general, ellos están en una época de su vida donde no tienen tanta confianza con los padres y necesitan tener una persona que les escuche con paciencia y con respeto. Los padres posiblemente estamos siempre dispuestos a juzgar inmediatamente la pregunta del hijo/a, el psicólogo no hace eso, no juzga la pregunta ni al niño/a, sino que da una respuesta que le niño/a siente que está solucionando su inquietud o su miedo, siempre un psicólogo es importante en un colegio para que tenga esta cercanía con los alumno/as. • Que ayuden al estudiante a guiarlos, en conversaciones, en charlas, orientarlos.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas familiares, desorganización familiar 	<ul style="list-style-type: none"> • Todas las personas necesitamos en algún momento de su vida un soporte moral básico en el cual uno pueda desahogarse. • Los psicólogos deben estar en más cantidad en los colegios, sobretodo en los grandes. • La labor es muy importante, demasiado importante.
<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de enseñanza 	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a abrir la escuela a la vida, ayudar a los profesores que ellos también se transforman cuando llegan a la escuela, es un padre de familia allá y acá es un catedrático. • En primer lugar tiene que ser psicólogo, para eso tiene que conocer la etapa que está el muchacho/a, tiene que aprender a descubrir los problemas del chico/a, a interpretar los problemas • En segundo lugar, necesita tiempo, tener sesiones largas con los chico/as, pero acá los ven cada 5 meses para aplicar un test • En todos los colegios en que ha hecho docencia, no ha

	<p>encontrado un verdadero psicólogo que realmente oriente a los chico/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En los colegios religiosos de antaño había un padre espiritual que tenía una mejor función que el psicólogo actual pues hablaba persona a persona y tenía una motivación religiosa y hablaban más fácilmente con él • El psicólogo está institucionalizado, además se confunden los roles, a veces los ponen de dirigentes de cursos, inspectores, etc. No hay claridad en cual es la función del psicólogo. • El psicólogo real debe hacer un proceso mínimo desde tercer año de primaria y tiene que tener 3 roles: el primero es ser guía, orientador de un principio de espiritualidad, lo que se llamaría la inteligencia existencial, la relación con lo bello, con lo profundo, con lo infinito y con lo pequeño, ayudar a que el ser humano descubra la relación que hay entre la vida y lo espiritual. No aprendemos a mirar la vida, porque no nos enseñan, no nos dan el valor de la existencia, no nos enseñan para existir. El segundo rol es el de ayudarlo a crear relaciones, lazos, a vivir en grupo, se trata de aprender a convivir, a crear espacios de convivencia. El tercer rol pero como secundario a los otros dos, es recién la orientación en busca de su proyecto de vida, no de su profesión, sino del proyecto de vida, tiene que ayudarlo a construir desde el primer año de secundaria de tal forma que cuando salga de bachiller ese muchacho sueñe con lo que va a ser.
--	--

Fuente: Entrevista a profundidad a Psicólogos orientadores, inspectores y profesores
 Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Matriz 4

TIPO DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES Y EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nro.	Tipo de dificultad	Descripción
01	Comunicación entre padres e hijo/as	<ul style="list-style-type: none">• La falta de comunicación tanto en la pareja como con los hijo/as, es algo generalizado.• Hay una separación muy drástica de los roles, el padre solo se preocupa de traer el dinero a la casa mientras la madre es la encargada de resolver todos los problemas colegiales de los hijo/as.• El padre delega a la madre y no se aparece más en el colegio.• Los padres ya no están en contacto con el colegio, porque tanto el padre como la madre trabajan, delegan las funciones al colegio, a pesar de que se organizan reuniones en el colegio, no asisten.• No les gusta a los chico/as que el papá o la mamá vayan, como que van a enterarse de los problemas que tienen y tratan de restringir y no avisar que hay reuniones. De igual manera no hay la responsabilidad de los padres de enterarse de las reuniones, todo esto refleja la falta de comunicación entre los padres y los hijo/as.• Padres que no se integran en ningún momento, esto les afecta a los chico/as. Los seis años que pasan los chico/as en el colegio es la mejor época que comparten los padres y los hijo/a/as y se debe hacer un esfuerzo para comunicarse y compartir.• Es importante que los padres sepan con quien andan los hijo/as y eso solo se puede saber a través de las

		<p>conversaciones que los padres tienen con los hijo/a/as.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lo básico en un muchacho/a es la obtención de valores y de un objetivo en la vida que los padres deben inculcarse en la casa para lo que se necesita que los padres dedican el adecuado tiempo. • Con el ejemplo se educa, los padres deben tener presente eso en la comunicación con sus hijo/as. • Muchas veces los estudiantes confían en sus amigos más que en los padres
02	Relaciones con familiares	<ul style="list-style-type: none"> • Depende de cómo los chico/as hayan sido criados desde pequeños • Cuando no tienen quien se preocupe mucho por ellos, los muchacho/as aprenden a ser responsables pues les toca asumir algunos roles • No se conoce mucho de las relaciones pues a los padres no les gusta tratar esos problemas en el colegio
03	Relaciones con vecinos	<ul style="list-style-type: none"> • Los chico/as comparten los fines de semana con otras personas y hay padres de familia que no les preguntan ni a que casa van, cual es el número de teléfono, no se preocupan de averiguar que está haciendo el hijo/a, con quién está, si hay un adulto que les está vigilando o corrigiendo, si están seguros
04	Relaciones de pareja	<ul style="list-style-type: none"> • En la actualidad las relaciones entre las parejas son muy cortas y los únicos afectados de los errores o irresponsabilidades son los hijo/as. • Cuando hay la ruptura los hijo/as pierden la noción de todo y psicológicamente les afecta, ya que sobrellevar la situación actual es muy difícil • Hay colegios donde si los padres son divorciados, los hijo/as son rechazados, por lo que esos problemas no se comparten en el colegio • Los chico/as absorben todos los problemas solos y eso hace que su nivel de estudios baje. • Los padres tienen que superar la separación pensando

		<p>en sus hijo/as y brindándoles un nivel de seguridad, pensando en el bienestar de ellos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando los padres se divorcian automáticamente lo encasillan y tienen que llevarlo al psicólogo y eso les da problemas con los compañeros pues lo estigmatizan.
05	Económicas	<ul style="list-style-type: none"> • La sociedad prioriza el bienestar económico a la salud mental de la familia y el bienestar psicológico, humano, de sentimientos. Este es uno de los puntos que hace que el complemento que se debe buscar en el colegio no sea suficiente y que los muchacho/as no sepan a donde van, no saben cuales son los valores y que objetivos para ubicarse en la vida y son más fáciles de influenciar y la influencia negativa es lo que más rápido se aprende. • Hay familias que gozan de privilegios económicos y a pesar de que los padres son preponderantes, a los chico/as no les importa y se llevan muy bien y comparten. • En muchos casos el padre está en el exterior y la mamá trabaja, llega tarde, cansada, no quiere conversar, no tiene un rato para explicar sobre valores.
06	Salud	<ul style="list-style-type: none"> • No se han fijado
07	Hábitos y costumbres	<ul style="list-style-type: none"> • La educación de valores, debería ser la primera opción de todos los colegios del país, el rescate de los valores, porque eso se ha perdido, si la institución impartiría los valores, los alumno/as aprenderían a conservar estos valores. • Si bien es cierto que los valores nacen en la familia, los niño/as, desde la guardería, el jardín, la escuela, el colegio están en la institución educativa, y es ésta quien debe tener bien marcados los valores, ya que si los padres no han podido inculcárselos, se debe tener la esperanza de que la institución se los de.

Fuente: Grupo focal con padres de familia
Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Matriz 5

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Nro.	Tipo de dificultad	Descripción
01	Comunicación entre profesores y autoridades	<ul style="list-style-type: none"> • No se presentan mayores dificultades • Si los padres no podemos controlar a los hijo/as, porque no nos dedicamos a averiguar a ver que pasa, no se diga la institución. La institución tiene que tener sus principios, sus disciplinas, sus reglamentos y que tiene que hacer cumplir, pero la mejor solución es inculcar los valores que se han perdido. • En muchos colegios, sobretodo los fiscales se ve corrupción por parte de los profesores que aceptan regalos para que los chico/as pasen de año, es la sociedad en conjunto quien presenta cada día actos de corrupción y esto se debe combatir
02	Relaciones entre profesores y alumno/as	<ul style="list-style-type: none"> • En nuestras instituciones educativas ahora se respeta en un 40% al profesor, antes la palabra del profesor era sagrada, ahora los estudiantes preguntan al profesor y si el profesor no está preparado no puede atender a las inquietudes de los estudiantes. • Ahora no hay estudiantes que siguen al pie de la letra lo que el profesor dice, ahora hay estudiantes que les gusta saber más. • Es un colegio muy disciplinado y no presenta mayores problemas. • Hoy los profesores les dan mucha confianza a los estudiantes, por lo que estos pueden preguntar cuanto necesiten, inclusive tienen una relación como amigos. • Es responsabilidad de los padres enseñar a los hijo/as que deben reconocer un error y no defenderlos a capa y

		espada frente a los profesores
03	Relaciones entre alumno/as	<ul style="list-style-type: none"> • En la adolescencia los chico/as son muy influenciables, y ahora casi todos los colegios son mixtos, y tanto los chicos como las chicas se dejan influenciar y consumen alcohol. • Muchas veces los estudiantes confían en sus amigos más que en los padres
04	Actividades del tiempo libre	<ul style="list-style-type: none"> • Hoy parece que más temprano empiezan a tomar, hoy a los 12 años y algunos toman todos los días, chico/as que en tercer curso ya tienen cirrosis. Debe haber por parte del colegio un control pues ahora en las mochilas llevan el licor y en el recreo se van detrás de los baños a ingerirlo. Esto es muy grave pues trae una cadena de problemas para ellos mismos. • Nuestros muchacho/as están influenciados por los programas de televisión, el cine, y otras que están fuera del alcance de la institución. • Los chico/as se reúnen en parques y discotecas donde reciben la influencia del medio
05	Procesos didácticos	<ul style="list-style-type: none"> • Hay profesores que exigen que se estudie de memoria, es absurdo que a estas alturas se tenga que aprender las cosas de memoria. • Ahora todo es la computadora, ya no se tiene la casa llena de libros, toda tarea que mandan puede ser resuelto a través de la computadora. • Ahora el profesor solo es un guía y eso si sabe manejar la computadora, los alumno/as enseñan a los profesores • Con el nuevo sistema de educación que dice que ahora todo tiene que ser investigación, comparando con la educación actual con la nuestra, antes nos esforzábamos por hacer la consulta en los libros de grandes escritores, ahora no saben ni quien es el autor del libro, sino que saben la página Web y con eso hacen la tarea, eso es una desventaja pues ni siquiera la leen.

		<ul style="list-style-type: none"> • En los colegios particulares los profesores si se esfuerzan pues tienen que cumplir, de lo contrario, los alumno/as botan al profesor.
06	En el sistema de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema tiende a poner una nota sin importar realmente si el chico/a ha aprendido o no, solo importa el pasar el año. • No se preocupan de cuanto les va a servir lo que han aprendido, sino solo la nota

Fuente: Grupo focal con padres de familia
 Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Matriz 6

TIPO DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN DE LA INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA SEGÚN CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Tipo de dificultad	Razones para la intervención del psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de valores 	<ul style="list-style-type: none"> • En vez de aplicar la psicología de la locura, el colegio debería aplicar la enseñanza de valores para que influyan en los estudiantes y no cometan los errores que están cometiendo actualmente.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Debe ayudar a superar deficiencias psicológicas, motrices, motricidad fina, etc.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas de adolescencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Si uno tiene dificultades para tomar una decisión no se diga los chico/as que pasan por una etapa difícil. • Hay padres que se horrorizan por preguntas de los chico/as, el psicólogo debe ayudar a comprender las circunstancias típicas de los adolescentes que hacen preguntas típicas de adolescentes. • El psicólogo debería tener contacto permanente con los estudiantes, desde la básica hasta terminar la secundaria, con la frecuencia y en la manera en que la

	tiene un profesor, por ej. el de matemáticas.
<ul style="list-style-type: none"> • Problemas familiares que impiden que lo padres brinden la educación adecuada • Mala comunicación • Nuevas metodologías de la educación desconocidas por los padres 	<ul style="list-style-type: none"> • El psicólogo del colegio no debe prestar su ayuda solo a los estudiantes, sino también a los padres de familia, pues hay hogares que necesitan ayuda. • El psicólogo se entera primero cual es el problema y es el quien orienta a los padres para saber que es lo que está pasando. • Porque el psicólogo es un orientador, facilitador, conductor.
<ul style="list-style-type: none"> • Consumo de alcohol y drogas 	<ul style="list-style-type: none"> • Saber admitir que tenemos un problema, que nuestros muchachos se han metido a un problema y admitir la necesidad del psicólogo como guía, no como curandero. • No debería haber un solo psicólogo sino mínimo unos tres psicólogos por colegio.
<ul style="list-style-type: none"> • Creencias falsas 	<ul style="list-style-type: none"> • En esta sociedad pensamos que todo el que va al psicólogo está loco o todos pensamos que tiene un problema demasiado grave, para un joven es tan difícil destapar un problema así por así por lo que se le hace más difícil ir a contar a un extraño las cosas que le están pasando. • Existe un tabú de que el psicólogo es para locos y eso se ha transmitido conscientemente o inconscientemente a los hijo/as y eso se debe romper para que los chico/as puedan acercarse y hablar con ellos de la manera más tranquila sin miedo, sin tabúes • En los colegios está muy mal encaminada la ayuda que puede prestar un psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> • Debilidades de las autoridades, profesores 	<ul style="list-style-type: none"> • Igual se necesita que el psicólogo atienda a los profesores, porque muchas veces el se cierra con el alumno/a y piensa que solo el tiene la razón. • El psicólogo debe ser para todas las personas que forman parte, directores, padres, alumno/as, profesores. • En una sociedad tan conflictiva como la nuestra, todos

	<p>tenemos problemas y no todos tenemos facilidad para tratarlos con otras personas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ahora el trajín diario y el estrés obliga a que utilicemos los servicios de un psicólogo.
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de profesionalismo por parte del psicólogo 	<ul style="list-style-type: none"> • Depende mucho del psicólogo, por mi propia experiencia, el no me convenció porque no es posible que el quiera cambiar mi propio pensamiento y que lo que el dice es. • El colegio debe ser muy cuidadoso en escoger un psicólogo que sirva de guía y que no trate de imponer sus ideas y de guiar a su manera a un camino prefijado, sino de reforzar. • Es muy importante la ayuda de un psicólogo siempre y cuando sea un buen profesional y se lo acepte en una forma más tranquila. • Ahora es rara la persona que no habla de que ha ido donde un psicólogo y ahora es un status.

Fuente: Grupo focal con padres de familia
 Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Matriz 7

TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

Nro.	Tipo de dificultad	Descripción
01	Comunicación entre padres e hijo/as	<ul style="list-style-type: none"> • Existen compañeros que se fugan de las casas porque dicen que los padres no les comprenden, pero puede ser más porque son rebeldes y no quieren acatar las decisiones de los padres • Desde la posición de los hijo/as a veces exigimos demasiado, pero es una etapa de la vida, que de una u otra manera van a salir, a ser independientes y poder tomar sus propias decisiones.

		<ul style="list-style-type: none"> • Tienen compañeros que no se hablan con sus padres y cada vez que lo hacen pelean, es un desastre y llegan “<i>super bajoneados</i>” al colegio, ya que esas peleas les influye mucho. • La mamá de uno de los chico/as lo tiene condicionado, le dice que cuando cumpla 18 años a lo mejor ya no sigue viviendo en la casa, que él vive en algo a lo que no puede llamar hogar y que es muy difícil. • Ellos han visto compañeros que tiene problemas de comunicación con los padres, pero que no es culpa de los padres, sino de los compañeros, que son irresponsables. • Uno de los peores errores que pueden cometer los padres es que les comparen a los chico/as, que le digan que por que no es como fulanito/a. • Se escapan de la casa, inclusive desde los 13 años.
02	Comunicación con sus profesores	<ul style="list-style-type: none"> • Que enseñen lo que dicen, deben dar ejemplo • Hay chico/as que no quieren estudiar, se salen de los colegios, dicen que le aburren los estudios.
03	Relaciones entre compañeros	<ul style="list-style-type: none"> • Presión de grupo, impide que no se pueda llevar con todas las personas que quisiera. • Nos dejamos llevar por las apariencias o por lo que dicen los demás sobre una persona y somos hipócritas. • Existe la típica formación de grupitos, cuando te metes en un grupo ya no tienes “<i>chance</i>” de ingresar a otro. • Nos hacen escoger los miembros de los grupos y uno no puede irse con otro grupo porque el otro se enoja • Uno debe tratar con esa persona y ver por sí mismo si le gusta o no • Se discrimina a los compañeros por cualquier motivo, en todos los colegios y en todas partes. • Hay que tomar en cuenta que hay mucha gente que es servida, en trabajos de grupo dejan que uno solo haga el

		trabajo y es la actitud de esa gente lo que hace que tu puedas llevarte o no, hacer un trabajo en conjunto o no.
04	Relaciones con las autoridades del colegio	<ul style="list-style-type: none"> • Presión de las autoridades por el aspecto personal, mientras más te presionan, más ganas te da de hacerlo • La presión de las autoridades es el mayor problema que enfrentan los estudiantes, no les dan la libertad para decidir lo que ellos quieren hacer. • Quieren más libertad y no regirse a leyes estrictas. • No están en un ambiente donde se sienten en libertad • Las autoridades establecen unas normas que no tienen sentido pues dan una educación de forma más que de fondo, ponen reglas para que el colegio se vea bien, para que la demás gente perciba, pero eso solo es algo físico. • Las reglas se basan en lo superficial, en que anden bien vestidos y no en cuanto les enseñan
05	En la Salud	<ul style="list-style-type: none"> • Tenía un compañero que en media clase comenzaba a convulsionar, se caía del asiento y empezaba a temblar. Eso se debe a que una vez le dieron una droga y eso le dejó con efectos. • Tienen compañeros que cuando están enfermos no se lo dicen a los padres, prefieren que les cure “el viento” y no avisarles a los padres. • Los chico/as no quieren ir al doctor porque les hace exámenes de sangre y se pueden dar cuenta de que se estuvieron drogando, o si les duele la garganta no avisan pues estuvieron fumando. Es decir, que un examen les puede delatar que estuvieron haciendo algo malo.
06	En los hábitos y costumbres	<ul style="list-style-type: none"> • Hay compañeros que son super inteligentes pero vagos. • Hay personas que tienen un buen potencial para estudiar, pero no les gusta, prefieren los deportes, los amigos, “a dañarse”, y necesitan alguien que les presione para hacer las cosas. • Depende de la educación que les dan en la casa

		<ul style="list-style-type: none"> • Droga, en la mayoría de colegios las drogas son el pan de cada día • Lo que los chico/as se drogan, no es del colegio, pues en todo colegio hay droga • En el colegio encontraron una inyección en el baño y en las pruebas se dieron cuenta que si era droga • Los chico/as hasta se pueden drogar en el colegio, o que se sabe que se drogan aunque no lo hagan en el colegio • Los chico/as ya saben donde está la droga, pueden ir a cualquier parte del colegio a comprarla, en el baño, en el recreo, etc. • El asunto es alarmante para ellos mismos, por ejemplo de 25 alumno/as que son de un curso, 20 se drogan, 5 toman • En otro curso, de 30 alumno/as se drogan 10 y 4 toman. • La mayoría de jóvenes han probado o siguen drogándose • Hay chico/as que comenzaron drogándose los días viernes, pero ahora lo hacen todos los días, están en un estado tal que tienen que llevar la droga al colegio porque no pueden estar sin drogarse • Hay tantas maneras de esconder la marihuana, por ejemplo en un libro grande le hacen hueco y meten la droga
--	--	---

Fuente: Grupo focal con estudiantes
 Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Matriz 8

PROBLEMAS QUE SE OBSERVA CON MAYOR FRECUENCIA EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

Nro.	Tipo de dificultad	Descripción
01	Rendimiento escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres no se deben fijar tanto en las notas sino más como son sus hijo/as en el aspecto humano • En cada curso hay de todas las notas posibles, pero siempre les dan la oportunidad de recuperar una nota baja haciendo alguna tarea adicional • Hay muchos compañeros que tienen malas notas pero no les importa, esperan a último momento para ir a llorar a los profesores o que los papás les lloren a los profesores • Estos compañeros han pasado todo el año “<i>de agache</i>” y uno se esfuerza y ellos pasan igual, eso no es justo • La mayoría se mantiene con un promedio de 15, 16, 14 que es lo mínimo • En un curso de 20, 4 o 5 tienen buenas notas • Consideran que es difícil “<i>jalarse el año</i>” pero hay compañeros que lo hacen porque son super vagos • Muchas veces las notas no reflejan lo inteligente que puedas ser, una nota es una nota. No refleja lo que se ha aprendido • Una persona puede ser muy hábil para copiar y por eso se saca buenas notas, no significa que sea inteligente
02	Asistencia y puntualidad	<ul style="list-style-type: none"> • No se han fijado
03	Fugas de clase	<ul style="list-style-type: none"> • Esto depende de la clase de cada profesor, por ej. en literatura siempre están completos, porque si se pierden una clase de ley algo les pregunta en el examen, pero con el profesor de estudios sociales, medio curso está afuera y a él no le importa • Depende de cómo los estudiantes le ven al profesor y de cómo él reacciona, hay profesores que no les importa las fugas o se hacen los “<i>telos</i>” y dejan pasar • También depende del inspector porque a veces ellos llaman a los padres a avisarle

		<ul style="list-style-type: none"> • Los estudiantes saben con que profesor pueden hacerlo • Depende del respeto al profesor y al inspector más que al miedo • Pero cuando las clases son “<i>super chéveres</i>” no se dan las fugas aunque el profesor no tome lista
04	Disciplina	<ul style="list-style-type: none"> • En el colegio acostumbrar a mezclar lo que es la disciplina con el aprovechamiento, por ej. a un chico/a le dejaron en 3 materias por disciplina, eso no le parece justo • En el colegio acostumbran a hacer requisas, en una ocasión llevaron perros para detectar drogas • La madre le puso en este colegio precisamente porque sabía que hacen requisas y que los controlan con frecuencia • El colegio ha expulsado chico/as por la droga, pues ellos ya actuaban con descaro
05	Presentación personal	<ul style="list-style-type: none"> • En el colegio anterior nunca les dejaban el pelo largo, pero todos los compañeros que han salido de ese colegio ahora usan el pelo largo • Eso no tiene importancia, es solo apariencia • En el mismo colegio les dicen que no se dejen llevar por las apariencias, pero ellos mismos están revisando el pelo largo de los chico/as, las faldas y están discriminando por la presencia • Y la peor respuesta es: si no les gusta vayan a otro colegio
06	Hábitos de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • No se han fijado • Les parece difícil el observarlo y no es tema de conversación
07	Ocupación del tiempo libre	<ul style="list-style-type: none"> • Anteriormente se dedicaban a jugar fútbol, básquet o cualquier otro deporte, pero actualmente más se dedican a los juegos de play station, computadoras o a beber o a drogarse

	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos chico/as, como ellos, tienen actividades extracurriculares, estudian otro idioma o hacen otros cursos, pero es cansado • La mayoría no hacen deporte, el alcohol ha reemplazado fundamentalmente otras cosas, aunque sea para ir a jugar fútbol también se toman cervezas • Han cambiado del juego al alcohol, algunos chico/as comienzan a los 13 otros a los 15, 16, depende del ambiente y la mentalidad de cada uno • También depende de cómo lo maneja el colegio, mientras más les prohíben, más ganas les da de hacerlo (alcohol, droga)
--	--

Fuente: Grupo focal con estudiantes
 Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Matriz 9

CRITERIOS DE LOS ESTUDIANTES EN RELACION A LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION VOCACIONAL DEL COLEGIO

Fortalezas	Limitaciones
•	• <u>Miedo</u> , a mucha gente le aterra ir al departamento de orientación vocacional del colegio
•	• <u>Mucha rotación</u> , debería ser que desde que entran al colegio hasta que salen les atienda el mismo profesional, porque así tienen más confianza y el ya les conoce, en cambio cuando cambian cada año se hace mucho más difícil el establecer la confianza
•	• <u>Debilidad en el resultado de la orientación vocacional</u> , se supone que les deben dar una guía para definir lo que van a seguir en la Universidad, pero no es así • Para la orientación vocacional les dejan en las mismas pues solo les dicen “técnicamente hablando” y sienten que no les ayudan en nada

•	• <u>Falta de ética</u> , uno de los chico/as comenta que fue a consultar porque tenía problemas entre dos chicas pues las dos eran buenas personas, el psicólogo que es del Opus Dei le dijo que les pregunte que cual iba a misa el domingo y que con esa debe quedarse, nunca más le preguntó nada
•	• <u>Falta de confianza</u> , no brindan el ambiente de confianza para ir a hablar de sus problemas
•	• <u>Confusión en el rol</u> , muchos de los chico/as le ven como una autoridad más, como un inspector, no le ven como una persona que les puede ayudar

Fuente: Grupo focal con estudiantes
 Elaboración: Haydeé Tapia Carrión

Tabla 1

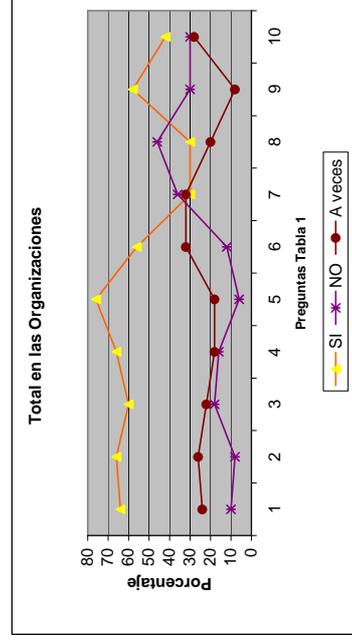
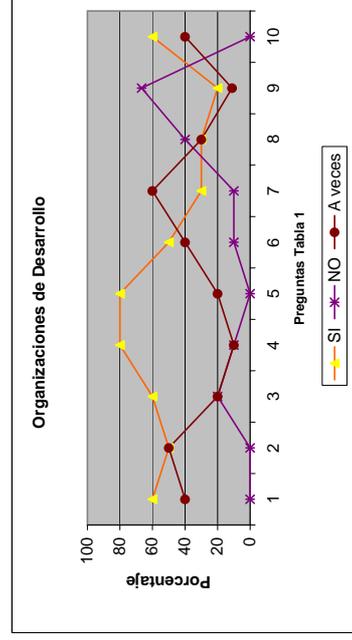
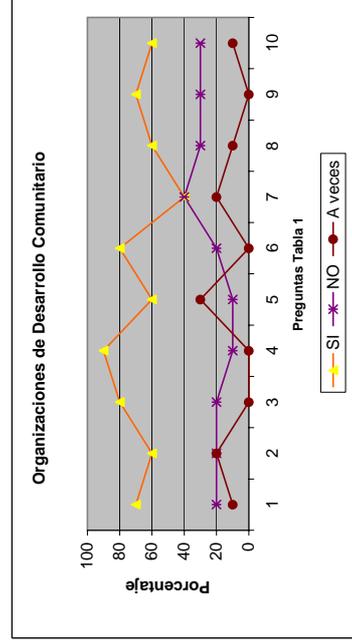
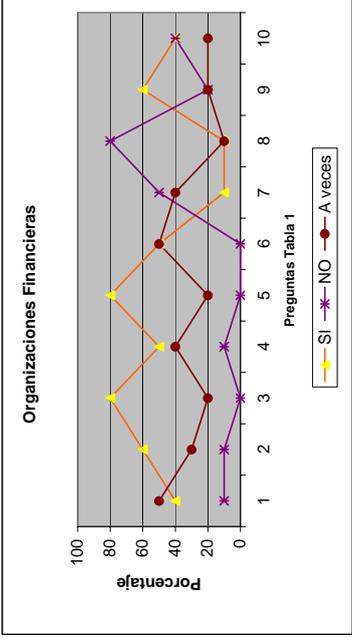
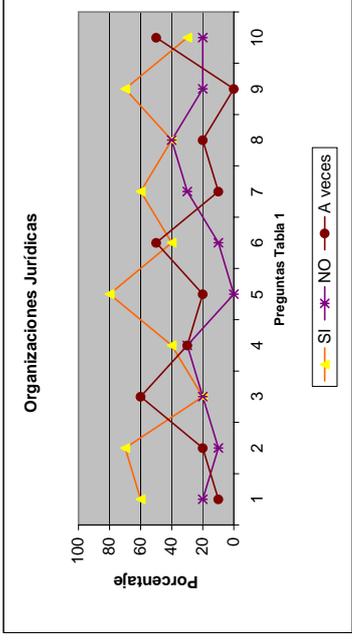
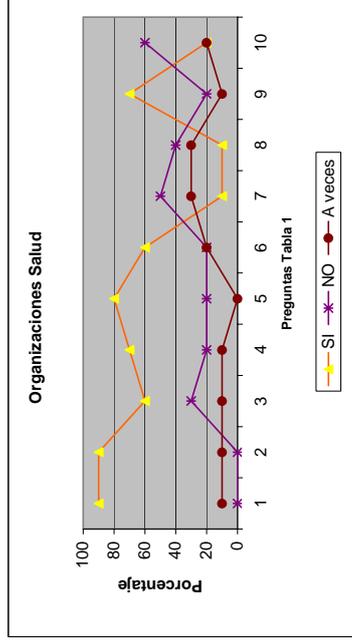
ACTITUDES MOTIVACIONALES

Nro. Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud						Org. Jurídicas						Org. De desarrollo comunitario						Org. De Desarrollo						Org. Financieras						TOTAL					
		SI		NO		A veces		SI		NO		A veces		SI		NO		A veces		SI		NO		A veces		SI		NO		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%						
1	Me siento satisfecho en mi trabajo	9	90	0	0	1	10	6	60	2	20	1	10	7	70	2	20	1	10	6	60	0	0	4	40	4	40	1	10	5	50	32	64	5	10	12	24
2	Las acciones que realizo diariamente me permiten crecer personal y profesionalmente	9	90	0	0	1	10	7	70	1	10	2	20	6	60	2	20	2	20	5	50	0	0	5	50	6	60	1	10	3	30	33	66	4	8	13	26
3	Conozco y valoro las políticas institucionales	6	60	3	30	1	10	2	20	2	20	6	60	8	80	2	20	0	0	6	60	2	20	2	20	8	80	0	0	2	20	30	60	9	18	11	22
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional	7	70	2	20	1	10	4	40	3	30	3	30	9	90	1	10	0	0	8	80	1	10	1	10	5	50	1	10	4	40	33	66	8	16	9	18
5	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal	8	80	2	20	0	0	8	80	0	0	2	20	6	60	1	10	3	30	8	80	0	0	2	20	8	80	0	0	2	20	38	76	3	6	9	18
6	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo	6	60	2	20	2	20	4	40	1	10	5	50	8	80	2	20	0	0	5	50	1	10	4	40	5	50	0	0	5	50	28	56	6	12	16	32
7	Recibo estímulos por mi trabajo	1	10	5	50	3	30	6	60	3	30	1	10	4	40	4	40	2	20	3	30	1	10	6	60	1	10	5	50	4	40	15	30	18	36	16	32
8	El salario que percibo estimula mi trabajo	1	10	4	40	3	30	4	40	4	40	2	20	6	60	3	30	1	10	3	30	4	40	3	30	1	10	8	80	1	10	15	30	23	46	10	20
9	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral	7	70	2	20	1	10	7	70	2	20	0	0	7	70	3	30	0	0	2	20	6	66,7	1	11,1	6	60	2	20	2	20	29	58	15	30	4	8
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional	2	20	6	60	2	20	3	30	2	20	5	50	6	60	3	30	1	10	6	60	0	0	4	40	4	40	4	40	2	20	21	42	15	30	14	28

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

FUENTE: Inventario de actitudes organizacionales

Tabla 1
ACTITUDES MOTIVACIONALES



FUENTE: Inventario de actitudes organizacionales

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

Tabla 2

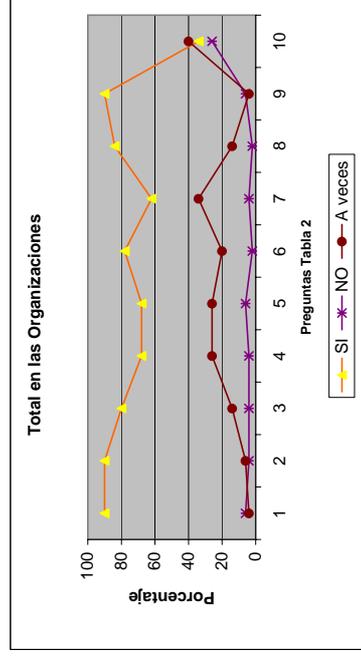
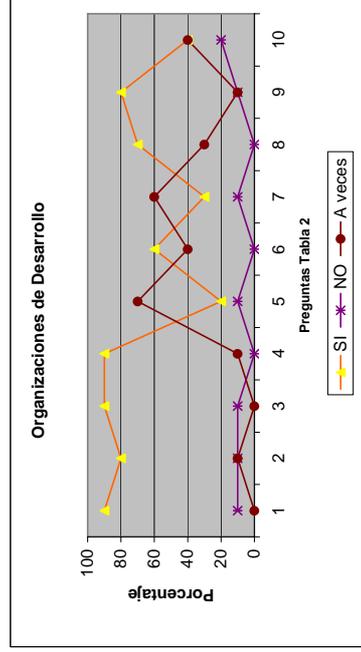
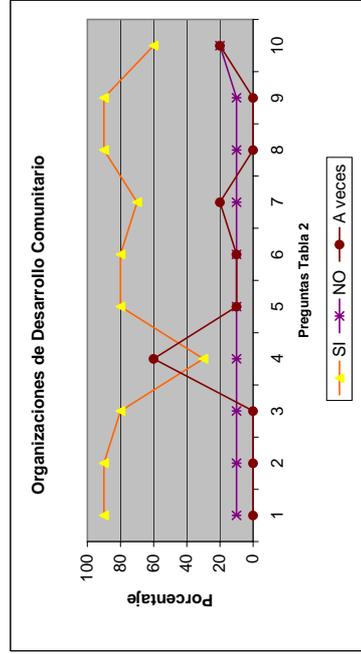
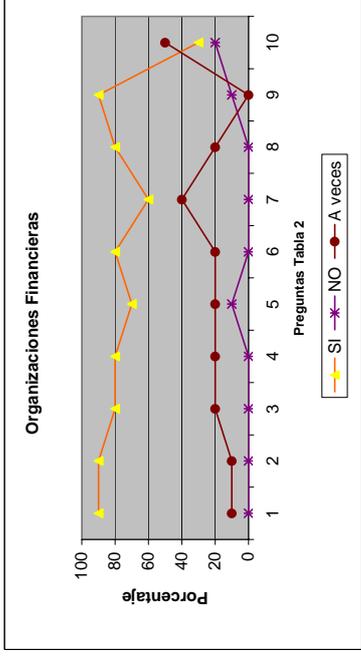
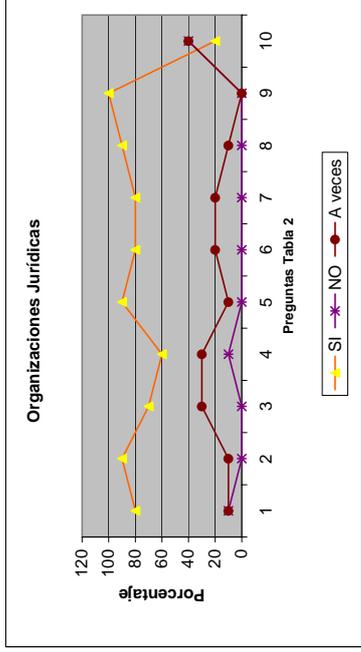
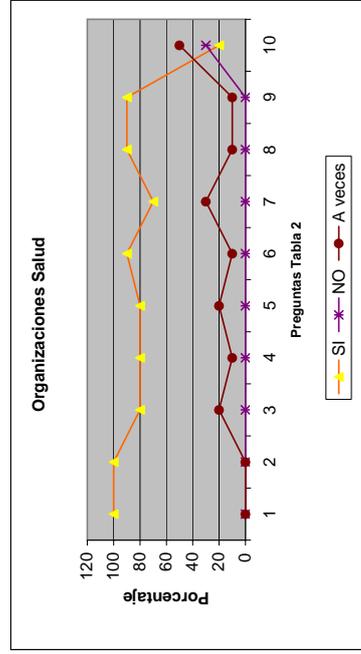
ACTITUDES DE LIDERAZGO

Nro. Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud			Org. Jurídicas			Org. De desarrollo comunitario			Org. De Desarrollo			Org. Financieras			TOTAL																				
		SI f %	NO f %	A veces f %	SI f %	NO f %	A veces f %	SI f %	NO f %	A veces f %	SI f %	NO f %	A veces f %	SI f %	NO f %	A veces f %	SI f %	NO f %	A veces f %																		
1	Me gusta trabajar en equipo	10	100	0	0	0	8	80	1	10	1	10	0	0	9	90	1	10	0	0	1	10	45	90	3	6	2	4									
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo	10	100	0	0	0	9	90	0	0	1	10	0	0	8	80	1	10	1	10	0	0	1	10	45	90	2	4	3	6							
3	Trato a los demás como iguales	8	80	0	0	2	20	7	70	0	0	3	30	8	80	1	10	0	0	0	0	2	20	40	80	2	4	7	14								
4	Mantengo mis criterios en las discusiones	8	80	0	0	1	10	6	60	1	10	3	30	3	30	1	10	6	60	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	34	68	2	4	13	26		
5	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros	8	80	0	0	2	20	9	90	0	0	1	10	8	80	1	10	1	10	7	70	1	10	2	20	34	68	3	6	13	26						
6	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles	9	90	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	8	80	1	10	1	10	4	40	0	0	4	40	8	80	0	0	2	20	39	78	1	2	10	20
7	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas	7	70	0	0	3	30	8	80	0	0	2	20	7	70	1	10	2	20	3	30	1	10	6	60	6	60	0	0	4	40	31	62	2	4	17	34
8	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	1	10	0	0	3	30	8	80	0	0	2	20	42	84	1	2	7	14				
9	Busco el bienestar personal de los demás	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	9	90	1	10	0	0	1	10	1	10	1	10	9	90	1	10	0	0	45	90	3	6	2	4
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo	2	20	3	30	5	50	2	20	4	40	4	40	6	60	2	20	2	20	4	40	2	20	4	40	3	30	2	20	5	50	17	34	13	26	20	40

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

FUENTE: Inventario de actitudes organizacionales

Tabla 2
ACTITUDES DE LIDERAZGO



FUENTE: Inventario de actitudes organizacionales

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

Tabla 3

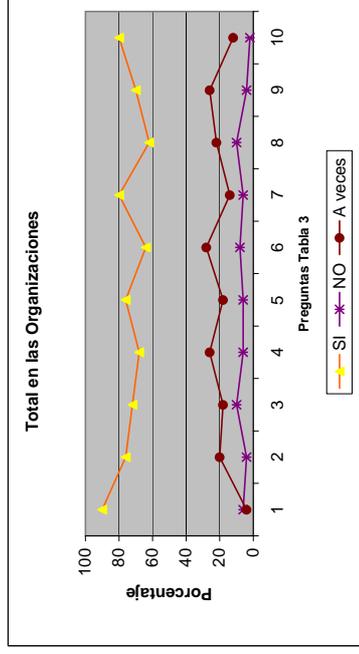
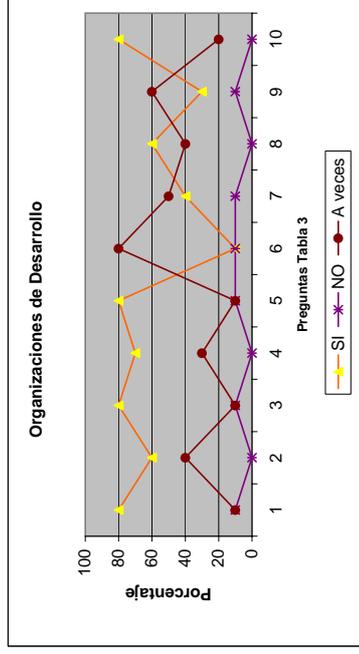
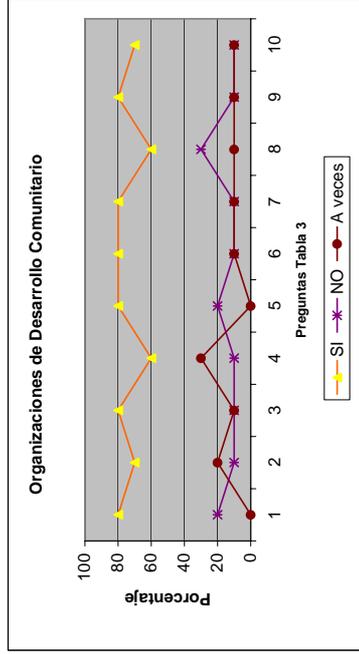
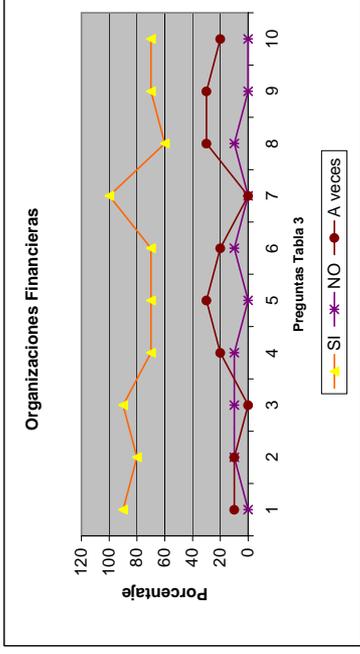
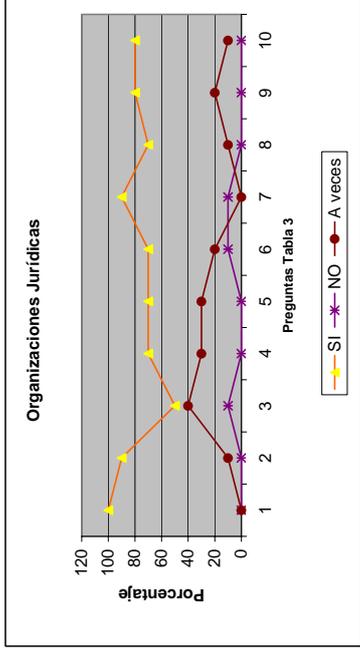
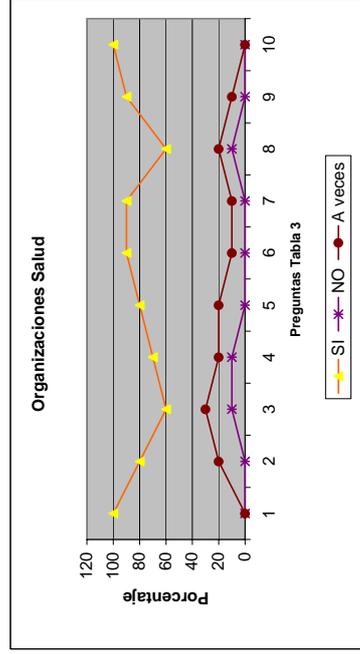
ACTITUDES DE AUTOESTIMA

Nro. Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud				Org. Jurídicas				Org. De desarrollo comunitario				Org. De Desarrollo				Org. Financieras				TOTAL															
		SI	NO	A veces	%	SI	NO	A veces	%	SI	NO	A veces	%	SI	NO	A veces	%	SI	NO	A veces	%	SI	NO	A veces	%												
1	Me acepto a mi mismo como soy	10	100	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	1	10	1	10	9	90	0	0	1	10	45	90	3	6	2	4								
2	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones	8	80	0	0	7	70	1	10	2	20	6	60	0	0	4	40	8	80	1	10	1	10	38	76	2	4	10	20								
3	Demuestro actitudes de democracia	6	60	1	10	3	30	4	40	1	10	8	80	1	10	1	10	9	90	1	10	0	0	36	72	5	10	9	18								
4	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad	7	70	1	10	2	20	3	30	6	60	1	10	3	30	7	70	0	0	3	30	7	70	1	10	2	20	34	68	3	6	13	26				
5	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente	8	80	0	0	2	20	7	70	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	1	10	1	10	7	70	0	0	3	30	38	76	3	6	9	18		
6	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez	9	90	0	0	1	10	2	20	8	80	1	10	1	10	1	10	8	80	1	10	1	10	8	80	7	70	1	10	2	20	32	64	4	8	14	28
7	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable	9	90	0	0	1	10	9	90	1	10	0	0	8	80	1	10	4	40	1	10	5	50	10	100	0	0	0	0	40	80	3	6	7	14		
8	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que implica	6	60	1	10	2	20	7	70	0	0	1	10	6	60	3	30	1	10	6	60	0	0	4	40	6	60	1	10	3	30	31	62	5	10	11	22
9	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente	9	90	0	0	1	10	8	80	0	0	2	20	8	80	1	10	1	10	3	30	1	10	6	60	7	70	0	0	3	30	35	70	2	4	13	26
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo	10	100	0	0	0	0	8	80	0	0	1	10	7	70	1	10	1	10	8	80	0	0	2	20	7	70	0	0	2	20	40	80	1	2	6	12

FUENTE: Inventario de actitudes organizacionales

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

Tabla 3
ACTITUDES DE AUTOESTIMA



FUENTE: Inventario de actitudes organizacionales

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

Tabla 4

ACTITUDES DE ESTRÉS

Nro. Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud			Org. Jurídicas			Org. De desarrollo comunitario			Org. De Desarrollo			Org. Financieras			TOTAL																				
		SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces	SI	NO	A veces																		
1	Tengo enfrentamientos verbales con los compañeros	1	8	10	2	20	3	30	5	50	1	10	7	70	2	20	0	0	3	30	7	70	1	10	5	50	4	40	5	10	26	52	19	38			
2	Me es difícil concentrarme en el trabajo	0	0	10	0	0	8	80	2	20	0	0	8	80	2	20	2	20	2	20	6	60	0	0	9	90	1	10	2	4	37	74	11	22			
3	Manifiesto deseos constantes de ingerir alimentos	1	10	5	40	4	40	0	0	7	70	3	30	1	10	9	90	0	0	6	60	4	40	0	0	6	60	4	40	2	4	33	66	15	30		
4	Presento síntomas de jaqueca	2	20	3	30	5	50	0	0	7	70	3	30	0	0	9	90	1	10	6	60	3	30	0	0	5	50	5	50	3	6	30	60	17	34		
5	Demuestro estados de ansiedad e inestabilidad emocional	1	10	6	60	3	30	0	0	8	80	2	20	1	10	6	60	3	30	2	20	3	30	5	50	0	0	9	90	1	10	4	8	32	64	14	28
6	Me preocupa demasiado las situaciones de mi trabajo	3	30	6	60	1	10	2	20	4	40	4	40	2	20	4	40	4	40	5	50	1	10	4	40	1	10	4	40	5	50	13	26	19	38	18	36
7	Siento náusea y mareos	0	0	9	90	1	10	0	0	10	100	0	0	1	10	6	60	3	30	1	10	8	80	1	10	0	0	9	90	1	10	2	4	42	84	6	12
8	Se me olvidan cada vez las citas o compromisos de trabajo	1	10	7	70	2	20	0	0	10	100	0	0	0	0	7	70	3	30	0	0	3	30	7	70	0	0	7	70	3	30	1	2	34	68	15	30
9	Siento prisa por hacer las cosas	3	30	4	40	3	30	5	50	1	10	4	40	3	30	3	30	4	40	4	40	0	0	6	60	3	30	3	30	4	40	18	36	11	22	21	42
10	Manifestaciones de sudoración al enfrentar responsabilidades	0	0	9	90	1	10	2	20	6	60	2	20	4	40	3	30	3	30	2	20	8	80	0	0	1	10	8	80	1	10	9	18	34	68	7	14

FUENTE: inventario de actitudes organizacionales

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

Tabla 4
ACTITUDES DE ESTRÉS

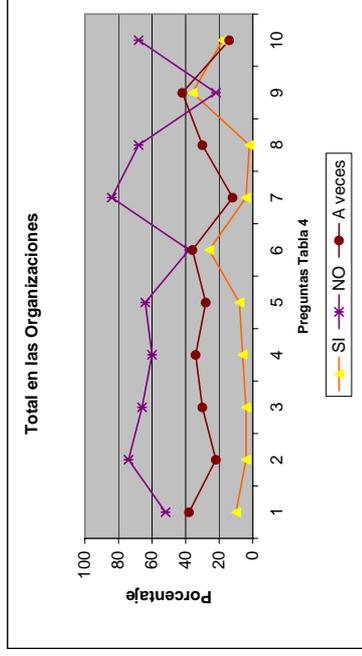
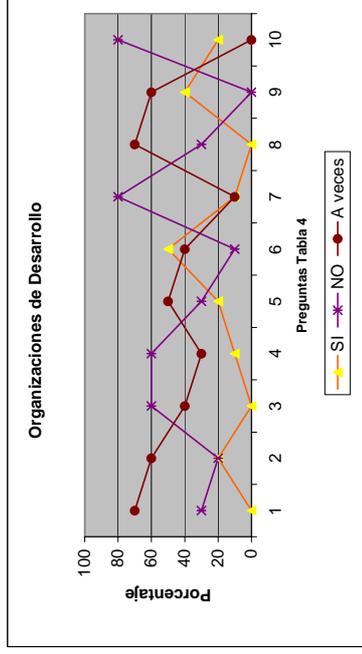
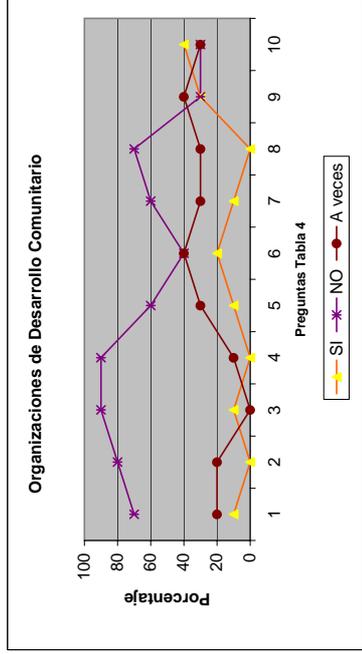
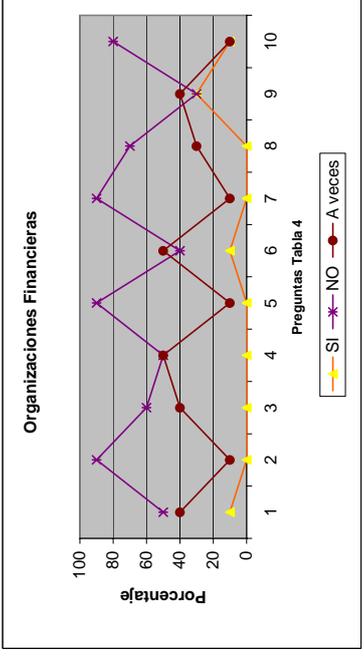
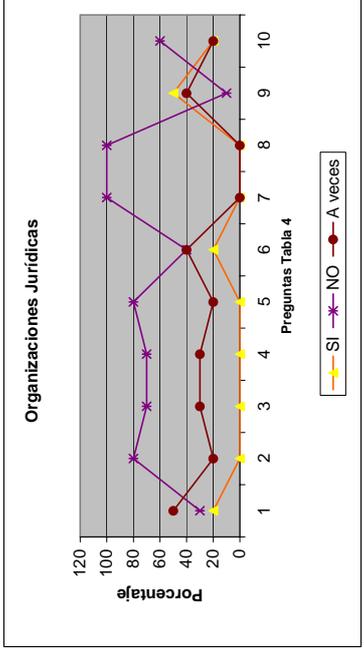
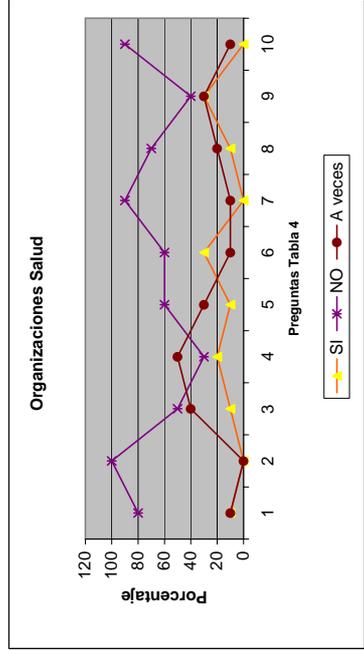


Tabla 5

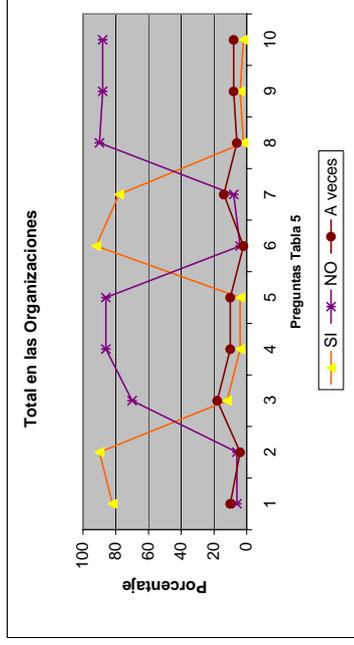
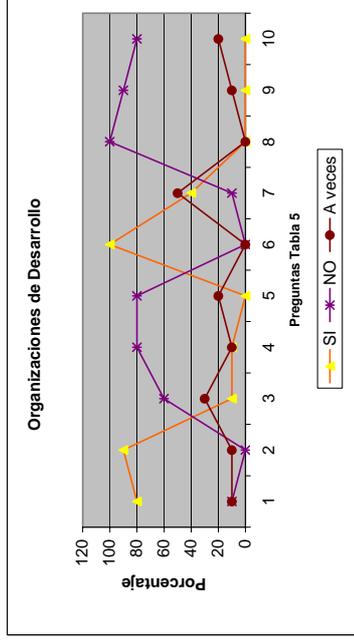
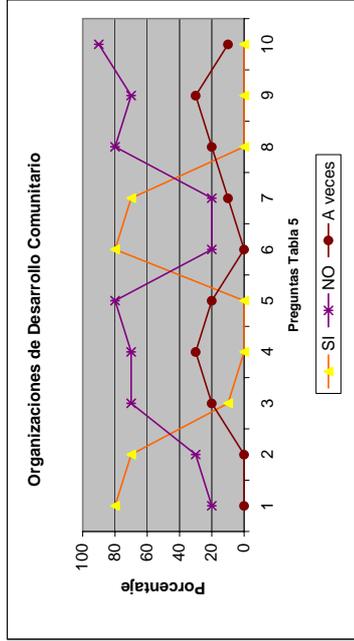
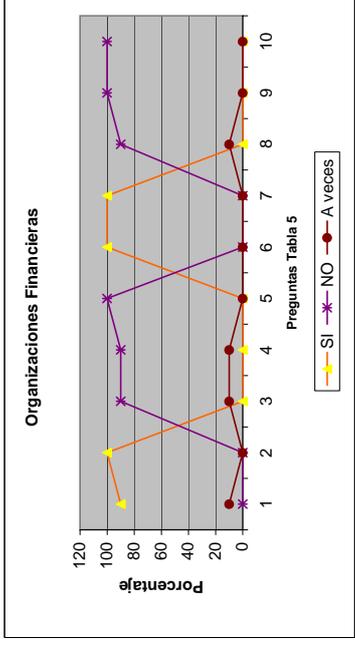
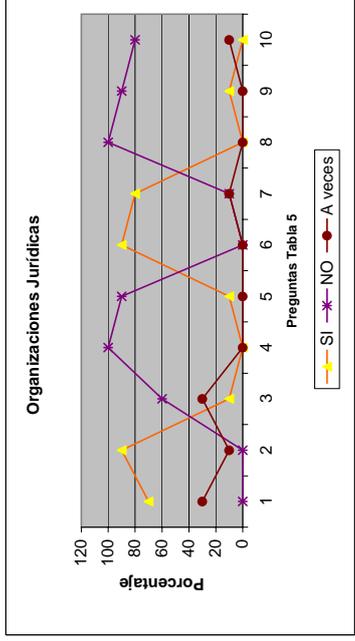
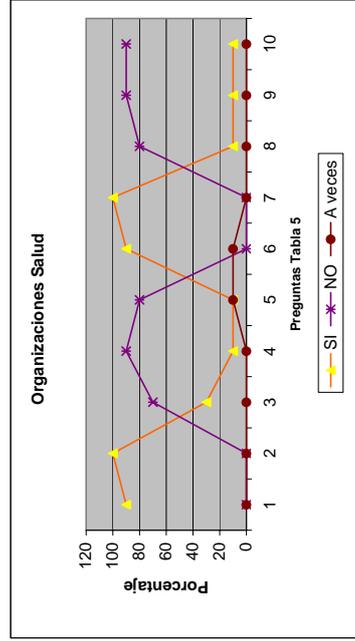
ACTITUDES DE PRACTICA ETICA

Nro. Ord.	Tipo Org.	Org. De Salud				Org. Jurídicas				Org. De desarrollo comunitario				Org. De Desarrollo				Org. Financieras				TOTAL															
		f	%	NO	A veces	f	%	NO	A veces	f	%	NO	A veces	f	%	NO	A veces	f	%	NO	A veces	f	%	NO	A veces	f	%										
1	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes	9	90	0	0	0	7	70	0	0	3	30	8	80	2	20	0	0	8	80	1	10	1	10	9	90	0	0	1	10	41	82	3	6	5	10	
2	Respeto por los derechos de los demás	10	100	0	0	0	9	90	0	0	1	10	7	70	3	30	0	0	9	90	0	0	1	10	10	100	0	0	0	0	45	90	3	6	2	4	
3	Emito juicios que afectan la integridad personal	3	30	7	70	0	0	1	10	6	60	3	30	1	10	7	70	2	20	1	10	6	60	3	30	0	0	9	90	1	10	6	12	35	70	9	18
4	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional	1	10	9	90	0	0	0	0	10	100	0	0	7	70	3	30	0	0	1	10	8	80	1	10	0	0	9	90	1	10	2	4	43	86	5	10
5	Me apropio de ideas ajenas	1	10	8	80	1	10	1	10	9	90	0	0	8	80	2	20	0	0	0	0	8	80	2	20	0	0	10	100	0	0	2	4	43	86	5	10
6	Actúo con lealtad a la palabra dada	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	0	0	8	80	2	20	0	0	10	100	0	0	0	0	10	100	0	0	46	92	2	4	1	2		
7	Rindo lo que debiera según mi capacidad	10	100	0	0	0	8	80	1	10	1	10	7	70	2	20	1	10	4	40	1	10	5	50	10	100	0	0	39	78	4	8	7	14			
8	Utilizo a las personas cosificándolas	1	10	8	80	0	0	0	0	10	100	0	0	8	80	2	20	0	0	0	0	10	100	0	0	0	0	9	90	1	10	1	2	45	90	3	6
9	Acoso a los miembros de la institución desde mi función	1	10	9	90	0	0	1	10	9	90	0	0	7	70	3	30	0	0	0	0	9	90	1	10	0	0	10	100	0	0	2	4	44	88	4	8
10	De mis fracasos culpo a las demás personas	1	10	9	90	0	0	0	0	8	80	1	10	0	0	9	90	1	10	0	0	8	80	2	20	0	0	10	100	0	0	1	2	44	88	4	8

FUENTE: Inventario de actitudes organizacionales

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

Tabla 5
ACTITUDES DE PRACTICA ETICA



FUENTE: Inventario de actitudes organizacionales

ELABORACION: Haydeé Tapia Carrión

5. DISCUSION:

A. DISCUSION

5.1. ENFOQUE TEORICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA UTPL.

Es objetivo de la Universidad Técnica Particular de Loja el formar profesionales en psicología con un alto nivel académico-teórico y práctico, que se puedan desenvolver en el ámbito de las organizaciones empresariales, en el desarrollo de recursos humanos, en manejar programas de prevención en organizaciones empresariales y centros educativos, capaces de brindar a los miembros de la sociedad ecuatoriana tratamientos psicológicos con el dominio de técnicas y procedimientos psicológicos adecuados para lo cual, la Universidad organizó la carrera de Psicología bajo seis ejes fundamentales: el eje biológico, el eje psicológico, el eje filosófico-humanístico, el eje metodológico y el eje de desarrollo de la inteligencia, tratando de brindar al estudiante una visión holística del ser humano y una fuerte base ética y moral para el desenvolvimiento de su futura profesión. Rubio (2001).

Concordando con Rielo (2001), los profesionales de la UTPL debemos comprender que el tratamiento que podemos brindar a los demás como profesionales de la Psicología, más que significar un sistema o un modo de curación, es la forma del trato, la manera que nos acerquemos al otro para ponernos a su disposición, conocerlo, ayudarlo en sus necesidades espirituales, psicológicas, morales y sociales.

Debemos conocer que la palabra terapia tiene la significación de servicio, atención, solicitud, cuidado religioso. Que el médico, y en este caso el psicólogo, que trata al enfermo debe poseer una capacidad, una aptitud y una competencia.

“El ser humano necesita para ayudar y tratar al otro, poseer cualitativamente algo valioso con que poder acercarse a él y ofrecerle su ayuda”.

Adicionalmente a todos los estudios teóricos que hemos realizado en la carrera, es importante la visión humana que hemos recibido en la misma y siguiendo a Rielo vemos que el estudio de la ética dentro de nuestra profesión es fundamental, “La psicoética es ciencia que estudia las relaciones de dos campos, la psicología y la ética, que encuentran su razón de ser en un tercio incluso, la ontología o mística, en el que aquellas echan sus raíces.” Y nosotros como profesionales de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, debemos haber hecho nuestros los fundamentos básicos de una psicoética al servicio del ser humano.

Concordando nuevamente con Rielo, el ser humano es una realidad compleja, su intimidad constitutiva escapa a cualquier ciencia, la libre elección, los diversos modos de condicionamiento: de carácter sociocultural como los prejuicios, convenciones sociales y los modelos de comportamiento interiorizados; de carácter psíquico, como los instintos, los sentimientos y las pasiones, de carácter biológico, como el dolor, la respiración o la digestión. No puede definirse al ser humano por una sola una de sus dimensiones; no puede circunscribirse toda la riqueza del hombre a su dimensión social, con pretensión de la sola adaptación al medio; ni a su dimensión psicológica, constreñida a la psicoterapia o al psicoanálisis; ni a su dimensión ética, con su exceso de norma, puede cercenar los más altos valores espirituales y morales; ni a su dimensión biológica o física que se conforma con la cura del cuerpo. Una dimensión bien formada del hombre debe contener, por potenciación, en ningún caso por reducción, la información o lectura genética que determine la integración y desarrollo adecuado de todas las estructuras humanas sin exclusión de ninguna de ellas. Téngase en cuenta que el término genético es en su pensamiento, un concepto abierto que significando transmisión hereditaria de valores, se refiere no solo al ámbito biológico, antes bien, al psicológico, moral, ontológico y metafísico.

5.1.1 Definición de ser humano

El Ser Humano es considerado como el grado supremo del desarrollo de los animales en la tierra. Se diferencia de los animales más desarrollados por la conciencia, por el lenguaje articulado. Mientras que la conducta de los animales está plenamente determinada por el instinto, la conducta del ser humano está determinada por el pensamiento, por los sentimientos, por la voluntad, por el grado en que se conocen y aceptan las leyes de la naturaleza y de la sociedad y por el grado de profundidad del conocimiento de sí mismo.

El Ser Humano es la medida de todas las cosas. El ser humano es una realidad naturalmente identificable, dotada de la capacidad de asumirse como tal y de transformar su conciencia de ser mediante el acto de la búsqueda de la razón de sí mismo y de todo lo que le rodea, determinando y dando valor y sentido a cada cosa. Tiene en cuenta que él y el mundo que lo rodea son realidades independientes. Posee una voluntad evaluadora y crítica que le permite realizar el proceso de reflexionar sobre lo pensado, lo observado, lo visto, es decir de lo vivido y experimentado.

Recordando las palabras de Rielo (2001) “la intimidad humana posee una forma, un + que la hace comunicable, potestativa, perfectible. El + es aquel estado compenetrativo, aquella apertura uncial o unitiva, aquel potencial espiritual, en que queda nuestro espíritu constituido por la divina presencia inhabitable del sujeto absoluto. Esta es la riqueza suprema, el místico u ontológico patrimonio genético, que define a cada ser humano como persona; esto es, sujeto responsable y libre, sujeto de derechos y deberes, sujeto digno de sacral respeto”.

Mi visión del ser humano es el de persona, con vocación y destinos singulares encomendados a su responsabilidad individual, es decir dueño de su propio destino y que sabe que el recurso esclarecedor y liberador de incertidumbres es su personal libertad. Es este ser humano, con la capacidad de conciencia y de

transformación, quien va descubriendo poco a poco, su propio yo, al otro y el mundo que le rodea.

5.1.2 Características de la sociedad y del hombre actual

Una nueva sociología, vincula al hombre como miembro de un pueblo, sociedad, con el que está comprometido por relaciones de fraternidad, sociabilidad y trabajo.

Una visión del mundo radicalmente histórica, ofrece una visión de la historia irreversible, tanto del mundo como del hombre que no está encadenado a ningún ciclo de eterno retorno sino que cada ser se despliega en el tiempo de la historia de un modo irrepetible, porque un acto singular y personal les dió origen y porque la historia de cada uno es intransferible e inaplazable y encuentra una consumación metatemporal en una vida definitivamente eterna mediante su muerte personal, definitiva e irrepetible.

El hombre no puede ser analizado sino dentro del contexto de su realidad, es decir de aquello que realmente existe, se desarrolla y se contiene en sí mismo, la naturaleza, los demás hombres, los acontecimientos ajenos a su voluntad, es decir realidades que de él se diferencian esencialmente aunque integren su experiencia. Involucra el análisis continuo de la sociedad contemporánea y de las fuerzas que la integran. Esto implicaría analizar al hombre/mujer quiteño/a dentro de su propia esencia, su acción y desarrollo, sin descartar la cultura, entendiéndose a ésta como las comprensiones compartidas (aspectos simbólicos/expresivos) que las personas usan al coordinar sus actividades, y las estructuras sociales que se refieren a los aspectos prácticos/instrumentales de las relaciones sociales; en como son creadas, mantenidas y cambiadas las estructuras sociales y las culturas y como afectan al comportamiento, es decir, que el ser humano analizado como grupo social, identidad racial y étnica, es quien es; en parte por la sociedad en la que nace y por su lugar particular en la sociedad. Es por esto, por lo que debemos reflexionar

sobre las condiciones actuales de la sociedad en la que se desenvuelve el hombre/mujer quiteño/a.

La primera consideración que podemos hacer es que existe un diferente desarrollo urbano en los países de América Latina, existen grandes ciudades cuyo fenómeno urbano ha modificado en los últimos tiempos los vínculos familiares que manejaba el ser humano, donde la familia ampliada tiende a desaparecer y los vínculos se establecen únicamente a nivel de la familia restringida, llevándolo a comportamientos donde se puede deducir que el cambio de la relación con la familia ha influenciado en que el hombre latino sea lo que ahora es.

Si bien es cierto que en nuestro país y más aún en nuestra ciudad, todavía existen en los barrios periféricos, habitados en su mayoría por emigrantes del campo, quienes conservan todavía raíces de la cultura rural y mantienen por lo tanto la relación con la familia ampliada, no debemos olvidar que prácticamente constituyen una clase social marginada. Adicionalmente no podemos dejar de reflexionar sobre la población rural y como ésta ha mantenido su relación con la familia y donde la interacción con el resto de la sociedad es escasa, pero que de igual manera, por su estrato económico, está tipificada como clase social de nivel bajo.

En ciudades como Quito, es posible que todavía la mayoría de la población conserve la relación con la familia ampliada a pesar de que se mira la tendencia de las nuevas generaciones a ir cambiando este patrón, inclusive a desarraigarse no solo de la familia, sino también de sus raíces ancestrales, costumbres y tradiciones. La migración es un factor importante en el cambio de la estructura familiar que está afectando drásticamente a la configuración de la misma. Este es un problema que merece ser analizado a profundidad pues los efectos que están produciendo a nuestra sociedad pueden tener alcances que aún no alcanzamos a vislumbrar en su totalidad, pero de los que sobresalen las consecuencias que tiene en los hijo/as de los padres que migran, la soledad, la falta de afecto y cuidado está haciendo que estos niño/as y jóvenes busquen refugios como las pandillas, en

una sociedad donde el alcoholismo y la drogadicción están haciendo presa de nuestra juventud.

Otra consideración que podemos realizar es la tendencia de las nuevas generaciones (nuevamente dentro del contexto de las ciudades más desarrolladas y dentro de determinadas clases sociales) de no definir relaciones afectivas permanentes antes de no haber satisfecho aspiraciones profesionales y económicas, lo que sin lugar a dudas representa un comportamiento más racional que sentimental y una aceptación de la cultura de consumo que rige en el mundo occidental.

Por lo tanto, si tomamos el conjunto del hombre quiteño, incluso del ecuatoriano, es creencia de quien escribe esto, que en los momentos presentes, ya no se puede afirmar que la familia nuclear sea la célula básica del desarrollo social, emocional, afectivo, económico y que esto está impactando directamente en el proceso de socialización y personalización, en el desarrollo de la afectividad de los quiteños, de los ecuatorianos en general, en sus relaciones intrafamiliares, en el nivel de comunicación entre los miembros de la familia, la escuela, las organizaciones, etc.

Adicionalmente no podemos pasar por alto las condiciones socio económicas de nuestra ciudad, así como los problemas sociales que se derivan de las mismas, la pobreza que trae consigo el aumento de la delincuencia, la drogadicción, la dependencia social y la gran necesidad insatisfecha de apoyo organizacional, sin olvidarnos de las enfermedades físicas y mentales que cada vez son más alarmantes; el racismo, que aliena, genera conflictos laborales, paros, miedo, falta de oportunidades, y lógicamente, acrecentamiento de la delincuencia.

Veamos algunas cifras que ilustran el nivel de pobreza que se vive en nuestra sociedad y a los cuales no solemos prestar atención:

INGRESO PROMEDIO MENSUAL, SEGÚN
SECTORES ECONÓMICOS Y SEXO
CIUDADES PRINCIPALES - 2002

SECTORES ECONÓMICOS Y SEXO	CIUDADES PRINCIPALES			
	QUITO	GUAYAQUIL	CUENCA	MACHALA
CIUDADES PRINCIPALES	317	252	241	219
Hombres	383	295	297	256
Mujeres	226	175	171	150
SECTOR MODERNO	384	339	315	297
Hombres	422	385	356	331
Mujeres	312	244	247	206
SECTOR INFORMAL	261	188	193	181
Hombres	317	216	240	208
Mujeres	187	134	140	140
ACTIVIDADES AGRICOLAS Y PECUARIAS	355	146	84	221
Hombres	510	147	124	225
Mujeres	76	135	50	196
SERVICIO DOMESTICO	95	107	79	84
Hombres	74	133		77
Mujeres	96	103	79	85

Cuadro 1. Dato tomado INEC, 04/08/06, 19:56

Los valores presentados en el cuadro hablan por sí solos, sobretodo si los comparamos con los ingresos promedio mensual del primer mundo y con los valores necesarios para subsistir en nuestro país a un nivel medianamente humano, adicionalmente podemos observar cómo el género es un factor determinante en el desequilibrio de las relaciones económicas.

Al ver estos datos no podemos menos que recordar que el comportamiento social varía, no solo por una situación objetiva sino por la forma en que las personas la interpretan.

Concordando con Sullivan et al. (1980) “Existe un problema social cuando un grupo de influencia es consciente de una condición social que afecta a sus valores, y que puede ser remediada mediante una acción colectiva”, en nuestra ciudad, en nuestro país, la pobreza, el racismo, son problemas sociales que podrían ser

solucionados por la colectividad si cada uno de sus miembros hiciera su parte, pero para eso necesitamos que cada quiteño o ecuatoriano, sepamos luchar por nuestros derechos y oportunidades, lo que no se da, debido a nuestro bajo nivel de reconocer que la solución está en nuestra capacidad de ser humano dentro de una sociedad, de la cual es partícipe y a la cual puede influenciar con su diaria acción y de reconocer que los problemas sociales nacen dentro del contexto de una sociedad particular, de forma que no es posible hablar en general de los mismos, sino que cada sociedad determina cuáles son los suyos en concreto, y es eso lo que debemos hacer, reconocer y enfrentar nuestros problemas.

Es aquí donde debemos preguntarnos, como puede el psicólogo ayudar a que vivamos más conscientemente y por lo tanto más humanamente?

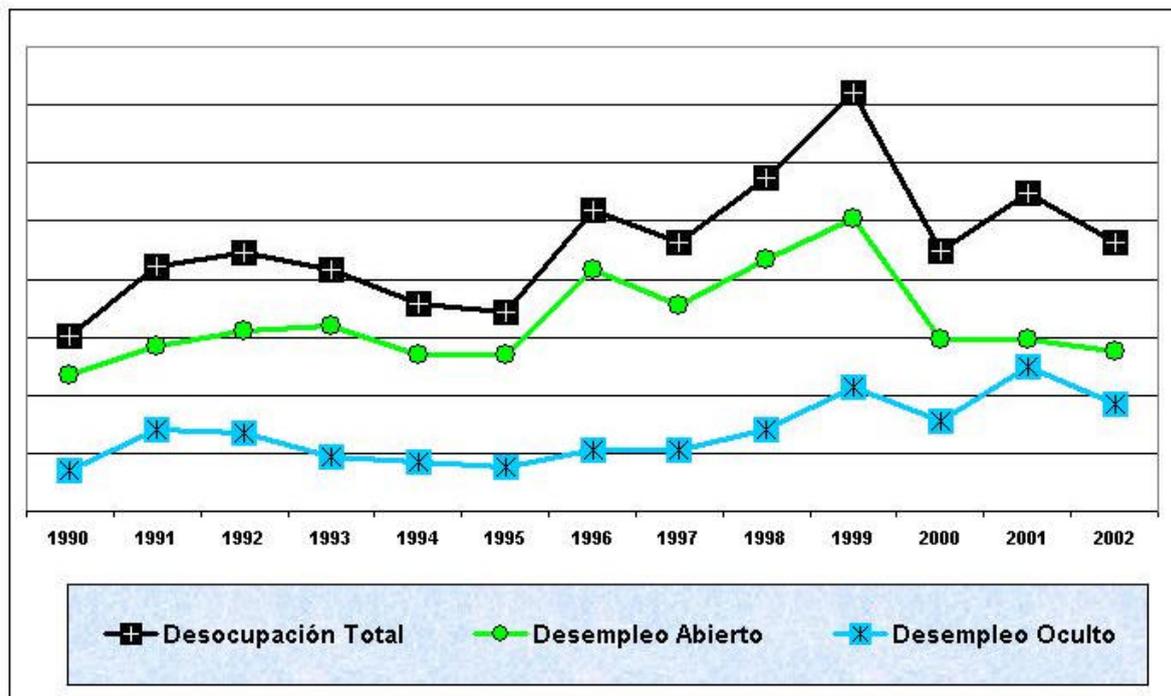
Veamos algunos datos que nos hablan de la realidad social de nuestro país y que Quito, por ser la capital, no puede dejar de inscribirse en la misma:

SERIE HISTORICA EMPLEO, SUBEMPLEO Y DESEMPLEO

EVOLUCION DEL DESEMPLEO EN EL ECUADOR 1990-2000											
CONDICION	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000
Desocupación Total	6,1%	8,5%	8,9%	8,3%	7,1%	6,9%	10,4	9,2%	11,5	14,4	9,0%
Desempleo Abierto	4,7%	5,7%	6,2%	6,4%	5,4%	5,4%	8,3%	7,1%	8,7%	10,1	5,9%
Desempleo Oculto	1,4%	2,8%	2,7%	1,9%	1,7%	1,5%	2,1%	2,1%	2,8%	4,3%	3,1%

Cuadro 2. Dato tomado INEC, 04/08/06

Como podemos hacer cualquier análisis psicosocial de nuestro país, o de nuestra ciudad si no nos circunscribimos en la realidad socio económica en la que tenemos que desenvolvernos?



Cuadro 3. Dato tomado INEC, 04/08/06

Un ingreso promedio de 226 USD para las mujeres en el mejor de los casos, con un ingreso promedio de 76 USD para la generalidad de las mujeres de Quito, nos indican el grado de pobreza en la que se desenvuelven las mayorías de las familias, con un desempleo del 9% en el año 2000, y el 3,1% de desempleo oculto nos hacen ver claramente el problema social que afecta a la mayoría de familias de nuestra sociedad.

Como puede esto no influir en su desarrollo personal y psicológico?

A la vez nos puede hacer comprender el por qué de otro de los problemas que nos afecta en los últimos tiempos, la migración. Como un padre de familia o una madre de familia pueden no tomar una decisión tan complicada pues se alejan de aquellos a quienes aman y tratan de proteger, sus hijo/as, en busca de las oportunidades de supervivencia que su país no les brinda?

TASAS DE MIGRACION INTERNACIONAL DE LOS ECUATORIANOS

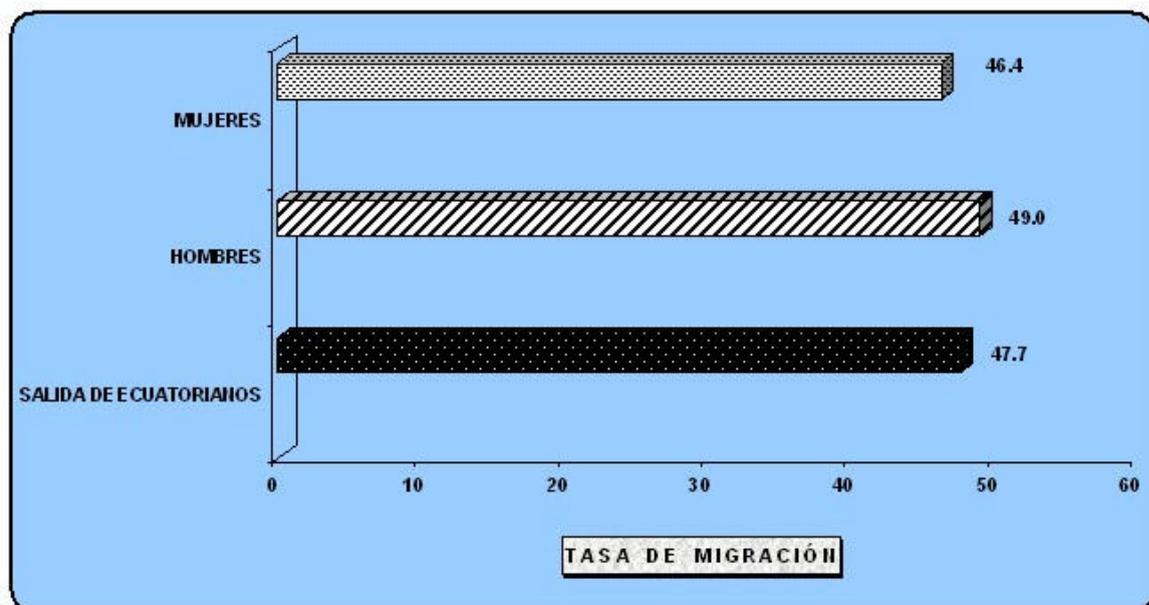
AÑO 2003

	VALOR ABSOLUTO	2/ TASA DE MIGRACION
SALIDA DE ECUATORIANOS	613,106	47.7
HOMBRES	316,104	49.0
MUJERES	297,002	46.4
POBLACION 2.003 1/	12,842,578	
HOMBRES	6,444,656	
MUJERES	6,397,922	

1/ Proyecciones Preliminares de Población 2.000 - 2010 INEC
CELADE

2/ Tasa por 1.000 habitantes

Cuadro 4. Dato tomado INEC, 04/08/06



Cuadro 5. Dato tomado INEC, 04/08/06

Otra vez, los datos hablan por sí solos.

Ahora veamos algunos datos educativos tomados del Seminario IFLA presentados por el representante del Ecuador, César Pólit, sobre el tema “Análisis de la situación de las bibliotecas en el Ecuador”, del cual he extraído la parte más

significativa que corresponde a las características de nuestra sociedad y del hombre actual con respecto a la educación que el país brinda a sus habitantes:

“El Ecuador es un país con 256 mil kilómetros cuadrados, con una población de alrededor de 13 millones de habitantes, repartida 61% urbana y el 39% rural, su distribución por sexo es masculino 49,5 y femenino 50,5% su idioma el español, con su moneda que es el dólar, con un analfabetismo del 8,4 %. Taza de crecimiento del 2,1 %, mantiene un gobierno democrático, cambiado el 20 de Abril ultimo encabezado por el Doctor Alfredo Palacio, quien hasta esa fecha cumplía las funciones de Vicepresidente de la Republica.

La actual experiencia de todos los países de mundo, señala que la educación es la estrategia más efectiva para lograr la equidad, el desarrollo humano, la afirmación de las identidades y la justicia social. Así mismo aparece como el motor fundamental para lograr el crecimiento económico y la competitividad en los nuevos mercados globalizados. A nivel de las personas y las familias es uno de los mejores canales para romper las desigualdades, salir de la pobreza y desarrollar la movilidad social. Por todas estas razones, tanto para los estados, como para los individuos la educación es una de las inversiones con más altos niveles de retorno.

Sin embargo todo esto se logra si todos los niño/as y niñas ingresan y culminan en una escuela de calidad. Lo contrario, si los niño/as no van a la escuela y si esta no brinda una educación de calidad, se agudizan las condiciones de pobreza de los individuos y de los países.

A pesar de los grandes logros y esfuerzos que el país ha realizado en las últimas décadas y años, la situación de la educación básica de diez años es inaceptable, por lo que cualquier estrategia exige resolver varios problemas centrales que se creían superados. Mas, este esfuerzo no puede ser solo del gobierno, sino de todo el país. De la misma manera no puede ser agenda de un gobierno, sino de varios, por lo que se debe constituir en política de estado.

A continuación se exponen varios datos sobre la situación de la educación básica en el Ecuador, que según la constitución es responsabilidad del estado y “obligatoria” para todos los ecuatorianos hasta este nivel.

1. ACCESO Y PERMANENCIA EN LA ESCUELA

- a. 9 de cada 10 niño/as menores de 6 años no tiene acceso a un servicio de educación preescolar y/o cuidado diario.*
- b. 1 de cada 3 niño/as no llega a completar los 6 años de educación primaria.*
- c. 1 de cada 5 niño/as y niñas abandonan la escuela en cuarto grado.*
- d. 9 de cada 10 niño/as del sector rural no asisten a educación secundaria.*
- e. El 34% de niño/as y niñas del 20% más pobre de la población están fuera de la escuela.*
- f. Promedio de años de escolaridad en el país: 6.7 años*
- g. 483.821 niño/as y niñas no se matricularon por razones económicas en 1999.*

2. DEBILIDAD DE LOS APRENDIZAJES

- a. 8,24 sobre 20 es el promedio de notas en Castellano de los alumno/as de tercer grado de las escuelas del país.*
- b. 7,21 sobre 20 es el promedio de notas en Matemáticas de los alumno/as de tercer grado del país.*
- c. 1 de cada diez niño/as repiten el primer grado.*
- d. Limitada aplicación de la reforma*
- e. 40% de maestros monolingües en las escuelas “interculturales bilingües”.*

3. SITUACIÓN DE LOS MAESTROS

- a Salarios bajos. A pesar del esfuerzo que ha realizado el actual gobierno. En el 2000, promedio 156 USD, en el 2002: 350*
- b. Desmotivación y baja estima profesional.*
- c. Pluriempleo, cambios y abandono de escuelas y del país.*
- d. Nominación de docentes sin perfiles básicos.*
- e. Falta de partidas docentes*

f. Capacitación deficiente.

g. Falta de un sistema de seguimiento y control de la labor de los docentes

h. Régimen de trabajo que no responde a la realidad de las comunidades indígenas en las zonas rurales

4. RECURSOS EDUCATIVOS Y FÍSICOS

a Falta de política de distribución masiva de textos y recursos

b. Falta de materiales educativos interculturales bilingües.

c. 2 de cada 10 escuelas del país no tienen electricidad.

d. 2 de cada 10 escuelas carecen de agua potable

e. 3 de cada 10 escuelas no tienen alcantarillado

f. 4 de cada 10 escuelas no tienen acceso a teléfono, fax, etc.

g. 5 de cada 10 escuelas unidocentes carecen de servicio eléctrico

h. 98 de cada 100 escuelas unidocentes no disponen de alcantarillado

i. 9 de cada 10 escuelas unidocentes no tienen acceso a teléfono u otros medios de comunicación.

5. INVERSIÓN

a. En 1980 el 30% del presupuesto general del Estado fue destinado a educación. En el 2002 el 12% se destina a educación.

b. En 1981 el estado ecuatoriano invirtió el 5.4% del PIB en educación. En el 2002 invierte el 3.3 %.

c. 129 dólares invirtió en 1997 el estado ecuatoriano por alumno/a. Argentina invirtió 910 dólares, Chile 465 y Panamá 422.

d. Art. 71 de la Constitución: “En el presupuesto General del Estado se asignará no menos del 30 del los ingresos corrientes totales del gobierno central, para la educación y la erradicación del analfabetismo”.

e. Países que han apostado al desarrollo han invertido sostenidamente en educación: Corea 10%, Costa Rica el 6% y Chile el 7% del PIB.”

Lo político-social frente a lo personal, ha alcanzado en nuestros días un grado tal de prepotencia que parece dar razón a Hobbes cuando asimila el estado al

Leviatán (ese hombre descomunal por su tamaño, pero artificial) que se impone por la fuerza a todos los miembros que lo componen.

5.1.3 La psicología como ciencia social y humana

“La ciencia no se limita a describir y a explicar la naturaleza; es parte de una interacción entre la naturaleza y nosotros; describe la naturaleza tal como ésta se expone a nuestro método de cuestionamiento” Werner Heisenberg (1958)

Haciendo referencia a Marín-Baró, podemos considerar a la Psicología “como instrumento de liberación de las mayorías silenciosas, como medio de romper unas ataduras ancestrales que tienen aherrojadas las mentes, oprimidos los cuerpos y atemorizados los espíritus”.

La Psicología como ciencia humana tiene sus raíces tanto en áreas como la medicina, la fisiología y la neurología como en las concepciones filosóficas de los grandes pensadores griegos. Alcmeón, Hipócrates, Sócrates, Platón y Aristóteles.

Alcmeón fue el primero en relacionar el alma con el cerebro, distinguió el pensar del sentir y relacionó el sentir con los órganos sensoriales. Creía que la salud y la enfermedad eran el producto del equilibrio o desequilibrio de los sistemas del cuerpo.

Hipócrates concluyó que el lado derecho del cuerpo estaba controlado por el lado izquierdo del cerebro y viceversa. Realizó la primera clasificación del temperamento humano (normal, sanguíneo, flemático, colérico y melancólico). Adoptó también una posición holística con respecto a la medicina poniendo mucho énfasis en el paciente, En su trabajo “El arte de curar” indica como trató

enfermedades como la melancolía, manía depresión, posparto, fobias, paranoias e histeria. Su teoría humoral tuvo gran influencia en el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades durante muchos siglos, a pesar de que se encontraba equivocado con respecto a la histeria. Presentó la primera descripción clara de muchos problemas conductuales y formuló teorías perdurables del temperamento y la motivación.

Sócrates centra su estudio en el hombre y sus problemas íntimos y éticos, su aproximación fue la del racionalismo, buscaba el conocimiento por doquier. Según Sócrates si la vida no se examinaba, no valía la pena vivirla. Para él, la verdad no puede ser definida por una autoridad absoluta, sino que descansa en cada mente. Para él, el papel del maestro no es implantar verdades en las mentes de sus pupilos, sino facilitar el aprendizaje por descubrimiento.

Platón también enseñaba la búsqueda de la verdad, afirmaba que el conocimiento no deriva de las sensaciones, sino de los procesos de razonamiento sobre las sensaciones. Considera el cuerpo y el alma como dos realidades en oposición, el alma es inmortal y es una idea que abandona el cuerpo en el momento de la muerte. Consideraba hereditarias las características y la inteligencia humanas.

Aristóteles pensaba que el hombre es una unidad integrada por el cuerpo y el alma y que ésta última da origen a las funciones vitales: vegetativas, sensitivas y racionales. Para él todas las ideas que tenemos son el resultado de la experiencia, desarrolló un análisis de causación sofisticado e influyente: su teoría sobre las causas. De las observaciones de sus propios procesos cognitivos, así como de los otros, desarrolló los principios básicos de la memoria humana. Realizó un gran aporte a la Psicología con su obra “De anima”.

Como vemos, estos grandes pensadores fueron quienes pusieron las bases para el fundamento filosófico de la psicología, el ser humano, y a partir de ese fundamento es que se han desarrollado todas las diferentes ramas de lo que es hoy la psicología, hemos visto ya cuál puede ser una definición del ser humano y

hemos visto algunas características del hombre actual y de nuestra sociedad, y para centrarnos a definir a la psicología como ciencia social y humana, debemos comprender que es la psicología social:

Para ver a la psicología como ciencia social recordemos las palabras de Myres (2000) ‘Psicología social es el estudio científico de la manera como las personas piensan, se influyen y se relacionan con las demás’.

La psicología social y la sociología comparten el mismo interés por estudiar como se comportan la gente en grupos. Los sociólogos estudian los grupos, los psicólogos sociales estudian a los individuos, cómo los grupos influyen en el individuo y como el individuo influye en el grupo.

Aunque los sociólogos y los psicólogos sociales utilizan en común algunos métodos de investigación, estos últimos se apoyan mucho más en experimentos en los que se puede manipular un factor, tal como la presencia o ausencia de presión grupal, para observar que efecto tiene.

El campo de la psicología social hace énfasis en:

- El poder de la situación, somos fruto de nuestras culturas y contextos.
- El poder de la persona, también somos creadores de nuestro mundo social.
- La importancia de la cognición, las personas reaccionan de forma diferente, en parte porque piensan de forma diferente. La manera como reaccionamos intuitivamente es importante. La realidad social es algo que construimos subjetivamente.
- La aplicabilidad de los principios de la psicología social. Los psicólogos sociales aplican cada vez más sus conceptos y métodos a las inquietudes

sociales actuales, tales como el bienestar emocional, la salud, la toma de decisiones en los tribunales, la disminución de prejuicios, el diseño y conservación medioambientales y la búsqueda de la paz.

Y haciendo referencia a Kidd y Saks (1980), “un psicólogo social debe tener dos mentalidades: una representa un punto de vista basado en una teoría, y la otra los problemas que debe resolver”.

Por eso es preciso tener presente que la psicología social tiene como objeto el estudio de la conducta social desde una perspectiva psicológica, en palabras de Eiser (1980), “la Psicología Social pretende analizar y entender que parte juegan en la conducta social ciertos procesos psicológicos como la cognición, el aprendizaje, la percepción, la motivación, etc.”.

Es el método científico el que determina que es ciencia, el uso de importantes herramientas conceptuales y teóricas, el estudiar la realidad de esas situaciones, el investigar los procesos de interacción de los seres humanos, y el estudiar las características, procesos y dinámicas personales y grupales.

5.1.4 Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales

Concordando con Barrieta (2005), a toda ciencia le son inherentes unas raíces históricas que configuran su definición. Pese a todo, dado el desarrollo de las distintas teorías y orientaciones, el amplio marco de acción que incluye la psicología, la riqueza de sus fundamentos, la creciente diversidad de la realidad actual con su variedad inconmensurable de características sociales y la necesidad de interdisciplinariedad con otras ciencias, nutriéndose de ellas y aportándoles a la vez, deberemos repensar los actuales y próximos ámbitos de actuación de la psicología y sus diversas corrientes.

En la actualidad, a inicios del siglo XXI no dejamos de tener una visión del mundo similar a la de los pensadores de la antigüedad. El método inductivo de Aristóteles y la aproximación deductiva de Platón son básicos para la ciencia moderna. Pero los psicólogos de hoy, de la denominada etapa científica, utilizan métodos científicos, que consisten en un adecuado planteamiento de preguntas, la formulación de una teoría y la realización de investigaciones diseñadas para apoyar o refutar la explicación propuesta.

La importancia de contar con teorías científicas como para ser capaces de predecir y controlar eventos en nuestro mundo fue primero reconocida por la antigüedad, pero en la etapa científica es donde se realizan las investigaciones que permiten que la Psicología científica apareciera y se convirtiera en una ciencia autónoma.

Estudiamos a los seres humanos desde diferentes perspectivas que conocemos como disciplinas académicas.

Por ejemplo, la psicología social tiende a ser más individualista en su contenido y más experimental en su método que la sociología. La psicología social tiene una historia más reciente. Es un reflejo de la historia social.

Los psicólogos sociales estudian las actitudes y creencias. La forma como las personas piensan, influyen y se relacionan con los demás.

Veamos algunas de las corrientes psicológicas que se han desarrollado en el transcurso del crecimiento de la humanidad, no debemos dejar de considerar que las características sociales en que se desenvolvían sus fundadores, influyeron en su manera de pensar, estas características sociales generaron perspectivas amplias, en evolución constante, que destacan distintos aspectos del comportamiento y de los procesos mentales, y conduce el pensamiento de los psicólogos en direcciones un tanto diferentes. Recordemos algunas de esas diferentes direcciones:

Perspectiva biológica, modelo psicológico que concibe el comportamiento desde la perspectiva del funcionamiento biológico.

Perspectiva psicodinámica, modelo basado en la creencia de que el comportamiento está motivado por fuerzas internas sobre las que el individuo tiene un control mínimo.

Perspectiva cognitiva, modelo psicológico que se concentra alrededor de la forma en que las personas conocen, comprenden y piensan acerca del mundo.

Perspectiva conductual, modelo psicológico que sugiere que el comportamiento observable debe ser el centro de estudio.

Perspectiva humanista, modelo psicológico que sostiene que las personas tienen control sobre sus vidas, las personas están dotadas en forma natural con la capacidad de tomar decisiones respecto a sus vidas y de controlar su comportamiento. Todos poseemos el poder de desarrollar niveles superiores de madurez y realización.

La perspectiva humanista subraya el papel de la psicología en el enriquecimiento de la vida de las personas y en la ayuda que puede brindarles para que logren realizarse.

El estructuralismo se concentraba en los elementos fundamentales que conforman las bases del pensamiento, la conciencia, las emociones y otros tipos de estados y actividades mentales.

El estructuralismo es el enfoque primigenio de la Psicología que tiene como tarea el estudio de la conciencia (definida como la suma de todos los procesos psíquicos que acontecen en la vida de un individuo) y los contenidos mentales (sensaciones, sentimientos e imágenes) mediante la introspección y la experimentación. La estructura de la mente o los contenidos mentales pueden estudiarse en sus

distintos componentes. Los procesos mentales pueden observarse, cuestionarse y describirse en términos de hechos observados, utilizando experimentos que permitan aislar, alterar y controlar las introspecciones sistemáticas.

El estructuralismo se concentraba en los elementos fundamentales que conforman las bases del pensamiento, la conciencia, las emociones y otros tipos de estados y actividades mentales.

La Psicología de la Gestalt, se centra alrededor de la organización de la percepción y el pensamiento en términos de un “todo”, en lugar de hacerlo con base en los elementos individuales de la percepción.

La psicología de la Gestalt llegó a la conclusión de que el todo es diferente a la suma de las partes, pero para sus defensores la teoría de la Gestalt no era solo una teoría de la percepción o del pensamiento, sino una religión que abarcaba todo.

Desarrollaron diversos principios como los de agrupación, la proximidad, la influencia de la semejanza, la influencia de la continuidad, la influencia de la inclusión. Dentro de los principios rectores de la organización: la pregnancia de la buena figura, la orientación, el tamaño relativo, la simetría, la envoltura, la transposición o constancia y el cierre, adicionalmente estudiaron el problema de desviación y describen las propiedades del aprendizaje por insight.

Esta corriente intentó la síntesis de la psicología de la forma y del psicoanálisis, su preocupación fue la de explicar la conducta individual a partir de la totalidad de los factores que actúan sobre una persona en un momento determinado y concreto. Creen que una característica de la solución inteligente del problema es la habilidad para cambiar una solución indirecta cuando una solución directa está bloqueada.

Cada persona se mueve en un campo psicológico que lo denominan espacio vital (psicología topológica).

El funcionalismo se concentra en lo que hace la mente, las funciones de la actividad mental, y en el papel que desempeña el comportamiento en la adaptación de la gente a su entorno.

Esta corriente definió a la Psicología como la descripción y explicación de los

estados de conciencia como tales.

El funcionalismo admite la introspección como una vía de estudio apropiada, aunque le negaron el privilegio de considerarla como método único, y adicionalmente la enriquecieron incluyendo ciertos ingredientes fenomenológicos.

Los psicólogos funcionalistas recurrieron a un eclecticismo metodológico cuando las necesidades del problema lo exigían, lo que trajo consigo una apertura hacia la observación, la experimentación y la visión comparativa y genética, consiguiendo enriquecer las posibilidades prácticas y aplicadas de la psicología.

Los psicólogos funcionalistas formularon una teoría sobre la emoción en la cual existen ciertos ajustes innatos o reflejos del sistema nervioso a estímulos externos y la percepción de esos cambios es la emoción.

Consideran que el sistema nervioso tiene la propiedad de la plasticidad y puede ser modificado por la experiencia, además, que casi todos los hábitos están formados por crianza temprana en la vida.

Propusieron una aproximación analítica que estudiara las funciones de la conciencia y analizara sus características, que estudiara cómo funciona la mente en lugar de cuál es su estructura.

Sostienen que la fuerza de la memoria de una persona depende de la estructura del cerebro, una característica fisiológica innata que no se ve afectada por la experiencia. Enfatizan las funciones y el valor adaptativo de la mente y la conciencia.

Critica las dicotomías estímulo-respuesta y sensación-idea, ya que sugieren entidades psicológicas separadas en lugar de un conjunto coordinado. Advierten que la conducta y la conciencia no pueden ser separadas en partes o elementos, que debe entenderse en términos de su función.

Para Dewey cualquier concepción de conducta como una serie de reacciones a los estímulos ignora que un estímulo ocurre en un contexto y es percibido por un individuo en particular con características específicas.

Freud es el padre del psicoanálisis que se basa en la interpretación de los procesos mentales inconscientes. Desarrolló la teoría psicosexual del desarrollo de la

personalidad. Concibió que la mente consistía de tres estructuras separadas pero independientes: el ello, el yo y el superyo. El objetivo primordial de la psique es mantener un nivel de placer, percibido éste como disminución de la tensión.

El principal cometido del psicoanálisis es fortalecer el yo, liberarlo de las severas exigencias del superyo y aumentar su capacidad para integrar materiales reprimidos u ocultos con anterioridad. Los sueños se emplean como instrumento para recuperar materiales alojados en el inconsciente.

Otros de los conceptos de esta corriente psicológica es que el cuerpo es la única fuente de la conciencia, nada ocurre al azar y el consciente no es más que una pequeña parte de la mente.

Las pulsiones humanas no predeterminan el resultado de un acto. Las dos pulsiones básicas se definen como sexual (propias a la vida) y agresiva o destructiva (que inciden en la muerte).

Dentro de la definición psicosexual de las etapas de desarrollo, en secuencia freudiana, la persona atraviesa primero por las etapas oral, anal y fálica. La fase edípica se presenta durante la etapa fálica. Sigue el periodo de latencia. La fijación ocurre cuando la persona conserva intactas algunas de las características de una etapa particular. La angustia representa uno de los mayores de control para la psique por lo que se desarrollan los mecanismos de defensa.

El concepto del flujo de energía ocupa un lugar central en las teorías de Freud, pues vincula los conceptos del inconsciente, el desarrollo psicológico, la personalidad y la neurosis. La energía libidinal se deriva de la energía física. Las pulsiones básicas se originan en fuente somáticas. Las primeras experiencias de la infancia determinan en gran medida las pautas de interacción y las relaciones del adolescente.

Jung, otro de los representantes de esta corriente, fundó una escuela de psicología individual que enfatizaba los factores sociales y la unidad de salud y conducta armoniosa y desarrolló el concepto del inconsciente colectivo. Atribuyó mayor importancia al presente que al pasado en la producción de la neurosis.

Insistía en la importancia del futuro, de las potencialidades del hombre, en sus metas e intenciones.

Algunos de los conceptos de Jung son que la individuación es el proceso del desarrollo personal hacia la plenitud, una conexión entre el yo y el self.

El yo es el centro de la conciencia, mientras que el self ocupa el centro de todo el aparato psíquico, incluyendo los procesos conscientes e inconscientes. El pensamiento, el sentimiento, la sensación y la intuición son las cuatro funciones psicológicas básicas.

El inconsciente personal se compone de recuerdos olvidados, experiencias reprimidas y percepciones subliminales. El contenido del inconsciente colectivo se trata de un fenómeno no universal de todas las épocas y de todas las culturas.

Las principales estructuras de la personalidad son arquetipos: la persona, el yo, la sombra, el ánima y el ánimus y el self. Los símbolos adoptan dos formas: individual y colectiva. La función de los sueños es la restitución del equilibrio psicológico.

La psique tiene impulso innato hacia la plenitud, de ahí que todos tendremos al desarrollo personal o individuación.

El pensamiento humano contiene datos de experiencias espirituales.

Las contribuciones más significativas de Jung a la psicología son el reconocimiento de la importancia psicológica de los símbolos y el análisis y el análisis detallado de sus interpretaciones.

Adler es fundador del sistema holístico de psicología individual cuyo objetivo es la comprensión de cada persona como una totalidad integrada dentro de un sistema social. Puso de relieve la unicidad de la persona, la importancia de comprender esa unidad y el contexto del sistema social. El individuo sano es cooperativo, tiene fuerte interés social y lucha por la superioridad de manera constructiva.

Los cuatro principios fundamentales del sistema de Adler son el holismo, la unidad del estilo de vida del individuo, el interés social o sentimiento comunitario y la importancia del comportamiento dirigido hacia una meta.

Esta corriente acentúa tanto el efecto de las influencias sociales en los individuos como la importancia del interés social, así como las metas y las expectativas

tienen mayor influencia en la conducta que las experiencias del pasado. El impulso del poder es fundamental, es el concepto de la lucha por la superioridad, que abarca el papel del desarrollo y el crecimiento creativos. La meta de la superioridad o perfección. La lucha es positiva si conlleva preocupaciones sociales por el bien de los demás. Es negativa si se centra en la superioridad personal mediante el dominio de los demás.

Es una psicología del contexto en la cual el comportamiento se entiende en términos del ambiente psicológico y social. La conducta está determinada por la concepción que el individuo tiene del mundo. Los problemas psicológicos y emocionales deben ser considerados y tratados en el contexto de las metas y el estilo de vida.

Las contribuciones fundamentales son la importancia de los factores no sexuales en el ambiente, el concepto de unicidad de la personalidad, el papel del poder y la agresión en el comportamiento y el concepto de complejo de inferioridad.

En el centro de la mayoría de los problemas psicológicos está la preocupación por uno mismo más que por los demás.

Para el conductismo la psicología se basa solo en los hechos observables de los organismos animales y humanos, es una rama puramente objetiva y experimental de la ciencia natural, su meta teórica es la predicción de la conducta.

Las consecuencias positivas o negativas controlan o regulan la conducta. La rapidez con que se aprende una conducta y la frecuencia con que se repite dependen de la regularidad y la frecuencia con que esa conducta se refuerza. El aprendizaje mejora cuando se refuerza la respuesta correcta.

La conducta, según Tolman, es algo más que la mera suma de elementos periféricos fisiológicos puestos en marcha por estímulos ambientales: la conducta es una unidad molar movilizadora por propósitos y otros ingredientes cognoscitivos.

En la conducta, además de los hechos directamente observables, existiría un conjunto de factores no observables, que se derivan de las relaciones entre variables antecedentes (estímulos) y consecuentes (respuestas), la teoría de

Tolman es una teoría E-S que implica que ciertas estimulaciones (E) se ligan a ciertas significaciones (S). El hombre se halla inmerso en un campo de pautas culturales que determinan su conducta.

La conducta para el conductismo propositivo es propositiva, cognitiva y molar, o sea gestáltica. Las propiedades descriptivas de la conducta consideradas molarmente son: meta, medios y actividad selectiva. Ellas obligan a postular la existencia de propósitos y cogniciones como determinantes comportamentales, en donde propósito y cognición no son observables, ni tampoco estímulos o respuestas, sino que se encuentran entre ambos extremos periféricos.

La conducta está determinada por una serie de factores en que se incluyen: la estimulación del medio (s), los impulsos fisiológicos (p), la herencia (h), el aprendizaje (t) y la maduración (a).

$$b = f(s,p,h,t,a)$$

Estos factores actúan de hecho a través de las variables intervinientes (determinantes inmanentes): las capacidades, los ajustes de conducta y los determinantes internos.

Esta corriente sostiene que la mayor parte de las funciones corporales están reguladas por el sistema nervioso.

El modelamiento o entrenamiento permite modelar la conducta.

Constructivismo, establece que el individuo es quien sienta las bases del conocimiento del mundo exterior y que la realidad puede interpretarse de diferentes maneras.

El ser humano es capaz de crear constructos, estilo de ver el mundo y anticipar los acontecimientos.

Kelly desarrolló el concepto del constructo personal o idea que las personas construyen los hechos al predecirlos sobre la base de la experiencia y el aprendizaje, las circunstancias y las condiciones objetivas del mundo importan menos que la forma en que son interpretadas por las personas, éstas desempeñan un papel activo en la construcción de un mundo y una personalidad propios.

Su aporte principal está relacionado con el aprendizaje y los procesos de

cognición. Según Piaget la inteligencia tiene dos atributos principales, la organización (estructuras o esquemas de conocimiento) y la adaptación (asimilación y acomodación). En su teoría del desarrollo define 4 etapas del desarrollo cognitivo.

Como constructos tenemos:

Individualidad: las personas no son iguales en la construcción de sus constructos, difieren entre sí y tienen procesos de construcción y organización diferentes.

Organización: de acuerdo con su conveniencia cada persona desarrolla la estructura y la jerarquía de su sistema de constructos y la relación entre ellos.

Elección: la persona es libre de elegir los constructos con los que cree que tiene más posibilidades de crear su sistema, escoge lo que le sea más útil.

Sociabilidad: la persona necesita comunicarse con otra persona por lo que le es vital entender los procesos con los que la otra persona interpreta el mundo y ponerse en su lugar.

No hay un concepto o una interpretación de los sucesos que sea definitivo o concluyente, ya que nadie puede acceder a la realidad o a la verdad sin construirla hasta cierto punto.

La posibilidad de la libertad radica en la capacidad de todas las personas para cambiar o sustituir las construcciones de sí mismas o de los sucesos. En la medida en que los constructos propios sean lo suficientemente permeables o flexibles para dar cabida a nuevas formas de construcción, la conducta de la persona puede considerarse libre.

Cognoscitivismo, todos los psicólogos cognoscitivistas tienen en común el interés por los principios y los mecanismos que gobiernan los fenómenos de la cognición humana (percepción, pensamiento, recuerdos, evaluación, planificación, organización).

Esta corriente subraya que entre los estímulos y las respuestas intervienen procesos mentales capaces de transformar la información proporcionada por aquellos. La Psicología pretende ser una ciencia objetiva de la mente, a la que concibe como un sistema de conocimiento.

Enfoque del procesamiento de la Información.- Desarrolla un paralelismo entre el hombre y el ordenador. Los psicólogos del aprendizaje verbal comenzaron a distinguir entre memoria a corto plazo y memoria a largo plazo, definen su método mediante la observación y análisis de procesos mentales.

Se relaciona con la manera como las personas manipulan los símbolos y lo que hacen con la información que perciben; tratan de describir los procesos mentales involucrados en adquirir y recordar información o solucionar problemas. Indicadores como la memoria de reconocimiento visual, la velocidad de habituación y deshabituación, la transferencia modal cruzada, la preferencia por la novedad visual; tienden a predecir la inteligencia posterior.

La investigación del procesamiento de información sugiere que la capacidad para formar y recordar representaciones mentales se presenta virtualmente desde el nacimiento. Esta escuela aporta nuevas ideas sobre el desarrollo cognoscitivo del niño/a y que surgen de los enfoques psicométrico y piagetiano.

Enfoque de neurociencia cognoscitiva.- Método mediante el examen de las estructuras encefálicas y medición de la actividad neurológica.

Es el estudio de las estructuras del encéfalo que rigen el pensamiento y la memoria. Algunos estudios han hecho uso de los principios conductistas y las tareas piagetianas, otros estudios se han centrado en el lado físico del procesamiento de la información. Sus estudios sugieren que tenemos dos sistemas de memoria separados: la memoria explícita que es intencional y consciente (hechos, nombre, sucesos) y la memoria implícita que no requiere recuerdos conscientes (hábitos, destrezas). La memoria implícita parece desarrollarse más temprano y madura más rápidamente que la memoria explícita.

El surgimiento temprano de las estructuras de la memoria resalta la importancia del estímulo del ambiente durante los primeros meses críticos de la vida.

Enfoque socio-contextual.- Método que se centra en la influencia del ambiente (padres y personas que cuidan al niño/a) en el aprendizaje.

Se centra en el contenido de interacciones sociales con adultos y la manera como ellos contribuyen al desarrollo cognoscitivo; los padres pueden ayudar al niño/a a aprender las destrezas, el conocimiento y los valores importantes de su cultura a

través de la participación guiada en el juego y otras actividades compartidas.

La capacidad de respuesta de los padres está positivamente relacionada con las habilidades de procesamiento de la información y el CI futuro de los infantes, adicionalmente la capacidad de los padres para crear un ambiente estimulante para el niño/a, e involucrarse en sus juegos, (participación guiada), también está relacionada con el CI futuro del niño/a.

La psicología humanista intenta abrir la vasta y crucial vida interior del hombre para liberar sus potencialidades y lograr la máxima autorrealización. Para esta corriente los móviles de la conducta humana estaba en lo intencional conciente, resaltando el hecho de la libertad humana del individuo normal, con su capacidad de elegir y decidir desde los contenidos de su conciencia.

Esta corriente mantiene que las creencias personales, los valores y las intenciones controlan la conducta. Enfatiza la libertad que las personas experimentan, apela a la toma de decisiones responsables desde una reflexión interior. Rogers aplicó la técnica aplicada fenomenológicamente que consiste en el estudio de la experiencia subjetiva. Los fenómenos que producen las cosas en la mente, las vivencias y los símbolos que suponen la espiritualidad pueden y deben ser objeto de investigación.

A Maslow se lo considera el más destacado teórico y organizador de la psicología humanista. Para él, el hombre está motivado en su conducta por varios tipos de motivaciones ordenadas jerárquicamente: necesidades fisiológicas, de seguridad, pertenencia y amor, las de estima y autorrealización.

Lo característico de lo humano es su significado o sentido de su experiencia individual, lo subjetivo motivado o intencionalmente sostenido.

Información tomada de Fadiman. y Frager (2001)

Por su naturaleza fenomenológica y existencialista, cuyos principios parten de la existencia en el hombre de libertad y autodeterminación, la psicología humanística será automáticamente rechazada por todo aquel que se autodenomine científico, sin embargo en la naturaleza comportamental del ser humano nada es absoluto y todo es relativo y siendo el eje central de la psicología humanística la existencia

individual, como fundamento de la personalidad humana, no puedo dejar de abstraerme a su influencia ya que creo firmemente en el libre albedrío de las personas frente a sus vidas.

Creo en los aspectos positivos de la humanidad, el amor, la creatividad, el altruismo, a pesar de todo lo que veo y nos rodea, creo en las virtudes culturales, sociales e individuales del ser humano.

El psicoanálisis defiende que actuamos regidos por nuestros instintos, y que el inconsciente nos guía, las nuevas corrientes psicobiológicas nos dicen que estamos predeterminados a actuar de determinada manera, otros nos dicen que es el ambiente quien nos determina; sin embargo, yo concuerdo con Rogers y el poder personal, (la dimensión social del método centrado en la persona, dimensión que se relaciona con el “lugar en que se ejerce el poder de tomar decisiones”, es decir quien toma las decisiones regula o controla los pensamientos, las emociones o la conducta de otros o de sí mismo), los seres humanos tenemos la capacidad de usar ese poder personal de manera correcta y benéfica. “Dentro de sí mismo, el individuo cuenta con vastos recursos para entenderse, para modificar el concepto de sí mismo, así como sus actitudes y la dirección de su conducta” (Rogers, 1978).

Maslow (1970) define a la autoactualización como “el uso pleno y la explotación de los talentos, las capacidades, las potencias, etc.” es decir, el uso de las capacidades propias de manera plena, creativa y gozosa. Todos los seres humanos debemos y podemos ser personas autorrealizadas, si concebimos la vida como una serie de decisiones, “la autoactualización es el proceso mediante el cual cada opción se transforma en una decisión de crecimiento”.

Aprendiendo de Maslow, Rogers, Adler, creo en que se debe prestar ayuda sin interferir, creo en la terapia individual como un proceso profundo y prolongado de crecimiento en la esfera del conocimiento de sí mismo, y creo en el papel del

psicólogo social como aquel que nos permite conocernos a nosotros mismos como parte de una sociedad.

El psicólogo debe ser un elemento capaz de transmitir a la sociedad que es posible solucionar cuestiones desde la perspectiva de la psicología social, capaz de hacer valer los puntos de esta disciplina frente a las soluciones planteadas por otras disciplinas (sociólogos, economistas, ingenieros, arquitectos, profesionales del Derecho, etc.).

De acuerdo con lo que manifiesta Díaz (2001), el papel del psicólogo social frente a los problemas sociales debe ser triple: diagnosticador de la realidad social, terapeuta social y creador de opinión. Debe contar con estrategias metodológicas de muy amplio espectro, así como con bases teóricas suficientes como para determinar el estado de los problemas sociales. Su función, por tanto, sería la de crear radiografías psicosociales de los problemas sociales. Para intervenir en la solución de los problemas sociales, la contemplación de los individuos desde el contexto de los grupos que forman y de las instituciones en que están insertos, es un requisito ineludible.

Según Myres (2000) entre la psicología social y la psicología de la personalidad, la diferencia estriba en el carácter social de la psicología social. Los psicólogos de la personalidad concentran su atención en el funcionamiento interno privado y en las diferencias entre los individuos. El interés de los psicólogos sociales está en aquello que como humanos tenemos en común, en la forma como las personas en general nos vemos e influimos sobre las demás. Se concentra menos en las diferencias entre los individuos y más en la forma como las personas en general se ven e influyen en las demás, es una ciencia que se refiere al medio; que pone en relieve cómo el medio social influye en el comportamiento.

Nadie crece sin haber sido influenciado por el ambiente, como tampoco se desarrolla sin haber sido afectado por su acervo genético heredado. Conuerdo con el concepto de que cada ser humano nace individualizado, que depende de su

carga genética para tener ciertas características determinantes y que el desarrollo de aptitudes y destrezas es el resultado de la combinación especializada y justa de la individualidad y de lo social, pero sigo defendiendo el concepto del poder personal, el libre albedrío y la posibilidad que tenemos de crecer continuamente como seres humanos.

Los factores ambientales desempeñan un papel de importancia para permitir a las personas alcanzar las capacidades potenciales posibilitadas por sus antecedentes genéticos, el conocer nuestro potencial nos permite tener la libertad de elegir el desarrollarlo a plenitud, por tanto el autoconocimiento es esencial en nuestro desarrollo personal.

La mayoría de los psicólogos del desarrollo consideran que la herencia define los límites superiores de nuestro crecimiento y cambios, mientras que el ambiente afecta el grado en que se alcanzan los límites superiores.

5.1.5 La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados

La carrera de Psicología debe ser para los egresados de la UTPL una nueva visión del conocer, visión que implica que el conocimiento no es una simple contemplación sino una exigencia de acción y transformación de lo que se conoce, una voluntad de intervención.

“La Psicología es el estudio científico del comportamiento y de los procesos mentales”. (Feldman, 1999)

El estudiante de Psicología debe aprender a estudiar científicamente el quehacer humano en los ámbitos psicosociales, psicodinámico, institucional y comunitario. Aprender a diagnosticar y orientar individual o grupalmente a niños, adolescentes, adultos y familias. Aprender a emplear diferentes técnicas para formular

diagnósticos, pronóstico tratamientos y recomendar el tiempo del proceso a seguir de acuerdo a las características psicológicas de las personas, procesos, hechos, fenómenos o problemas que estudien. Investigar los problemas relacionados con el crecimiento y desarrollo de los aspectos emocional, mental, físico y social de los individuos para comprender los orígenes de su conducta, es otro de los puntos a aprender, entre otros que incluye el pensúm de estudios de la Universidad.

Durante los diferentes semestres nos hemos adentrado en el fascinante mundo de la conducta humana y hemos estudiado como manejar las cuatro metas que debe tomar en cuenta todo psicólogo cuando estudia un problema: descripción, explicación, predicción y modificación.

Descripción.- Establecimiento de normas para el comportamiento en las diferentes edades. Los psicólogos estudian y observan para establecer normas o promedios para el comportamiento a las diferentes edades.

Explicación.- Pronóstico del desarrollo posterior. Luego, los psicólogos tratan de explicar qué causa o influye en el comportamiento observado.

Predicción.- El cómo de las causas. El conocimiento de la causa del proceso, puede hacer predecir qué podrá indicar una conducta posterior.

Modificación.- Formas de intervención para logros mejores. Finalmente, el conocimiento de cómo se da el comportamiento a corregir se puede usar para modificar el comportamiento al intervenir para tratar de conseguir un desarrollo óptimo.

Esto hace que en el transcurso del estudio de la carrera se modifique no solo el aspecto cognitivo del estudiante sino la forma misma en que ve la vida. El tratar de comprender al ser humano y a través de éste el tratar de comprendernos a nosotros mismos permite que modifiquemos el horizonte de nuestra visión, que aprendamos a ser más comprensivos, más tolerantes y más humanos.

Y como decía anteriormente, el conocimiento no es simplemente descubrir sino que nos exige que tomemos la decisión de actuar y transformar el mundo que nos rodea y que optemos por brindar apoyo a todo aquel que podamos, de una manera honesta, sincera y profesional.

5.2 LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA CIUDAD DE QUITO Y LA NECESIDAD DE ATENCION DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA

Myres (2000) nos enseña que el psicólogo social investiga cómo se forman los valores, por qué cambian y cómo influyen en las actitudes y acciones, y al hacerlo hemos aprendido que los valores entran ya en escena al elegir nuestros estudios, y los tópicos de investigación.

También hemos aprendido que la cultura, son “formas de comportamiento, ideas y actitudes y tradiciones duraderas, compartidas por un gran grupo de personas y transmitidas de una generación a la siguiente”.

Es por esto que la Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la Escuela de Psicología, ha considerado necesario realizar esta investigación para determinar la necesidad de atención del profesional en Psicología en la problemática psicosocial dentro de la cultura en que nos encontramos, es decir, dentro de la ciudad a la que pertenecemos y a la que nos debemos.

Las representaciones sociales de las personas a las que hemos entrevistado, encuestado o que participaron en los grupos focales (Las representaciones sociales nos ayudan a entender nuestro mundo, son creencias socialmente compartidas, ideas y valores ampliamente difundidos que incluyen nuestras presunciones e ideologías culturales) nos guiarán a determinar las características socioafectivas,

comunicacionales, motivacionales, autoestima que se viven en los ámbitos familiar, escolar, organizacional y de salud de la sociedad quiteña.

Veamos algunos de los siguientes puntos:

5.2.1 En la familia

De acuerdo al estudio intercultural realizado por Murdock (1968) en doscientos cincuenta sociedades, se define a la familia nuclear como una agrupación humana universal, “la familia es un grupo social caracterizado por la residencia común, la cooperación económica y la reproducción”. Este grupo lo constituye adultos de ambos sexos, de los cuales al menos dos mantienen relaciones sexuales socialmente aprobadas y uno o más hijo/as, propios o adoptados. La familia constituye la célula básica de la sociedad, a la cual da cohesión y estabilidad pero sin embargo el entorno social, las condiciones económicas, la cultura, en fin, el conjunto de procesos sociales influyen directamente en la familia.

Con todo, otros antropólogos han argumentado la presencia de sociedades donde no existen los vínculos conyugales, o más comúnmente, como pasa en nuestra sociedad, el padre está ausente o participa poco en la educación de los hijo/as lo que ha llevado a alguno a argumentar que la familia nuclear es un acuerdo social y no una forma universal determinada biológicamente.

La familia está ligada a los procesos de transformación de la cultura contemporánea y ha dejado de ser el punto de referencia estable y ya no es el centro de las relaciones personales, la familia en la sociedad actual viene definida por la diversidad así como por la cohesión y la solidaridad y de acuerdo a lo que manifiesta Alberdi (1995) también han cambiado las relaciones personales que configuran la familia, cada vez se exige en ellas un mayor compromiso emocional y una mayor sinceridad.

En los resultados hemos visto que la mayoría de profesionales de la educación nos han indicado las graves crisis que vive la familia dentro de su comunidad, la desintegración de la misma sea por el crecimiento de parejas que se separan sea por divorcio o por migración está ocasionando serios problemas a los niño/as y jóvenes de nuestra comunidad, la falta de seguridad, la atención disminuida, la concentración dispersa, son mencionados como dificultades del aprendizaje ocasionados por los problemas familiares. El ingreso a pandillas, el consumo de drogas, la frustración, y la falta de afectividad, la falta de figuras guías, ocasionan problemas de adaptación social; las crisis y los cambios en las familias socavan la seguridad psicoafectiva.

Concordando con lo que manifiesta Papalia y otros (2001), “uno de los factores de influencia más importante en el desarrollo de un niño/a es la atmósfera de su hogar. Padres amorosos que apoyan y disfrutan estando con sus hijo/as, tienen la posibilidad de educarlos de modo que los chico/as se sientan bien consigo mismo y con respecto a sus padres”.

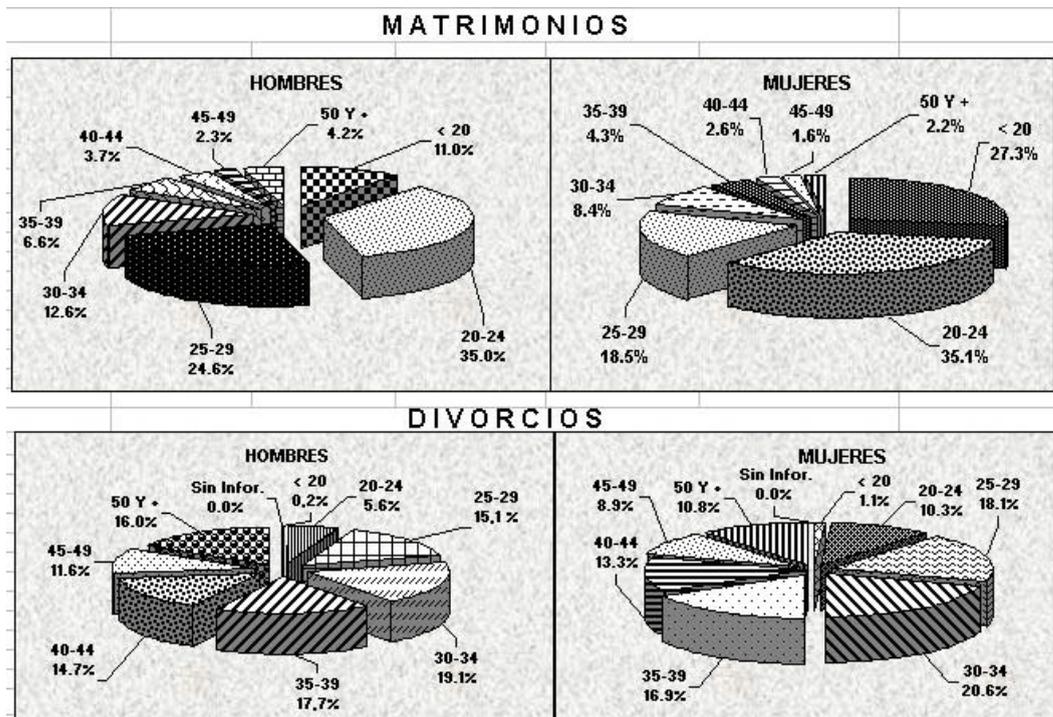
Veamos algunas cifras que reafirman lo manifestado por las personas que participaron en esta investigación:

**ESTRUCTURA PORCENTUAL DE MATRIMONIOS Y DIVORCIOS SEGUN
GRUPOS DE EDAD Y SEXO DE LOS CONTRAYENTES
AÑO 2003**

GRUPOS DE EDAD	HOMBRES		MUJERES	
	NUMERO	%	NUMERO	%
MATRIMONIOS				
TOTAL	65,393	100.0	65,393	100.0
< 20	7,177	11.0	17,840	27.3
20-24	22,867	35.0	22,924	35.1
25-29	16,072	24.6	12,073	18.5
30-34	8,242	12.6	5,514	8.4

35-39	4,310	6.6	2,792	4.3
40-44	2,432	3.7	1,728	2.6
45-49	1,529	2.3	1,058	1.6
50 Y +	2,764	4.2	1,464	2.2
DIVORCIOS				
TOTAL	10,912	100.0	10,912	100.0
< 20	20	0.2	115	1.1
20-24	609	5.6	1,123	10.3
25-29	1,657	15.1	1,978	18.1
30-34	2,087	19.1	2,246	20.6
35-39	1,931	17.7	1,848	16.9
40-44	1,599	14.7	1,448	13.3
45-49	1,263	11.6	976	8.9
50 Y +	1,744	16.0	1,175	10.8
Sin Infor.	2	0.0	3	0.0

Cuadro 6. Dato tomado INEC, 04/08/06



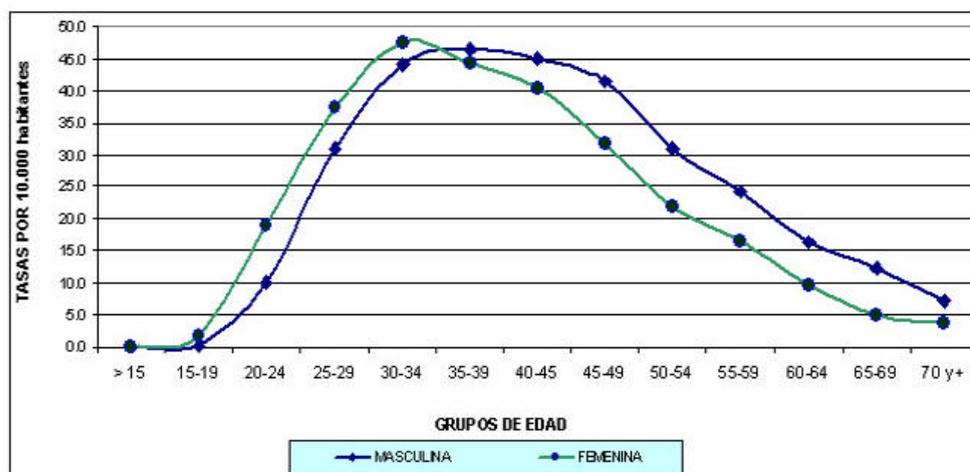
Cuadro 7. Dato tomado INEC, 04/08/06

TASAS DE DIVORCIOS POR SEXO Y GRUPOS DE EDAD 2003

GRUPOS DE EDAD	POBLACION VI 2003 1/		DIVORCIOS		TASAS DE DIVORCIOS	
	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	MASCULINA	FEMENINA
TOTAL	4,688,717	4,708,715	10,912	10,912		
< 15	419,734	405,866				
15-19	672,366	653,110	20	115	0.3	1.8
20-24	604,996	592,853	609	1,123	10.1	18.9
25-29	535,221	528,578	1,657	1,978	31.0	37.4
30-34	474,707	472,960	2,087	2,246	44.0	47.5
35-39	415,688	416,607	1,931	1,848	46.5	44.4
40-44	355,943	358,605	1,599	1,448	44.9	40.4
45-49	304,293	309,347	1,263	976	41.5	31.6
50-54	245,905	251,997	760	549	30.9	21.8
55-59	184,256	190,343	446	318	24.2	16.7
60-64	149,420	157,127	243	150	16.3	9.5
65-69	119,289	128,777	145	65	12.2	5.0
70 y +	206,899	242,545	150	93	7.2	3.8
SIN INFOR.			2	3		

1/ Proyecciones de Población 2000 - 2010. INEC,CELADE

Cuadro 8. Dato tomado INEC, 04/08/06



Cuadro 9. Dato tomado INEC, 04/08/06

Podemos concluir que los niños/as adquieren en la familia comportamientos. La atmósfera de la familia y su estructura se ven afectados por la sociedad, como Bronfendrenner señala, hay circunstancias adicionales que influyen: el trabajo de los padres, el nivel socioeconómico, las tendencias sociales como el divorcio y la nueva familia. Como hemos visto en los resultados, gran parte del tiempo,

esfuerzo y relación emocional de los padres se van en sus ocupaciones, sin embargo, creo que el impacto del trabajo de la mujer depende de muchos factores: edad, sexo, temperamento y personalidad tanto del niño/a como de los padres, pues concordando con L.W.Hoffman (1986, 1989). “Cuanto más satisfecha esté la mujer con su empleo, más eficiente es como madre”, pues cuando las madres se sienten más competentes, más seguras económicamente y con más control de sus vidas pueden brindar mejor apoyo a sus hijos. “A medida que los muchachos llegan a la adolescencia, la manera como los padres lo guían, puede ser más importante que si la madre trabaja”. Por lo que no podemos decir que el problema es que la madre trabaje, sino la forma en que el hogar es manejado por los dos padres.

Según Papalia y otros (2001), “El ambiente en el hogar de un niño/a tiene dos componentes importantes. Está la estructura de la familia: si hay dos padres o uno, o si alguien más está educando al niño/a. Luego está la atmósfera de la familia a nivel social y psicológico. Ambos factores de han visto afectados por los cambios en la vida familiar”.

5.2.1.1 Problemática

a. Comunicación entre padres e hijo/as

La comunicación es el intercambio de información entre dos o más personas. Esta puede ser verbal, por ejemplo cuando dos personas conversan, o puede ser no-verbal. La comunicación puede ser positiva, negativa, efectiva o inefectiva, la comunicación no se limita a la simple transmisión de mensajes, sino que es un proceso simbólico mediante el cual una cultura se erige y se mantiene.

Para Dewey, la comunicación es el fundamento de toda relación humana y produce bienes materiales y sociales que une a los individuos entre si y permite la vida colectiva.

En el grupo focal de los estudiantes pudimos conocer como es la relación de uno de los chicos con su madre, madre que amenaza a su hijo con que al cumplir los 18 años debe salir de su casa. También pudimos escuchar como muchos chico/as ni siquiera les comunican a sus padres cuando están enfermos o que no se hablan con sus padres pues cada vez que lo hacen pelean. Que existen compañeros que se fugan de las casas porque dicen que los padres no les comprenden, así como también reconocen que a veces son rebeldes y no quieren acatar las decisiones de los padres, o que desde la posición de los hijo/as a veces exigen o que son irresponsables.

En el grupo focal de los padres pudimos conocer como la falta de comunicación tanto en la pareja como con los hijo/as, es algo generalizado, que hay una separación muy drástica de los roles, el padre solo se preocupa de traer el dinero a la casa mientras la madre es la encargada de resolver todos los problemas colegiales de los hijo/as, y que con mucha frecuencia el padre delega a la madre y no se aparece más en el colegio, que no hay la responsabilidad de los padres de enterarse de la vida de sus hijos, de los problemas en el colegio, todo esto refleja la falta de comunicación entre los padres y los hijo/as, lo que lleva a que muchas veces los estudiantes confíen en sus amigos más que en los padres.

Es importante que los padres se puedan comunicar abierta y efectivamente con sus hijos. Este tipo de comunicación beneficia a cada miembro de la familia pues las relaciones entre padres e hijos se mejoran mucho cuando existe la comunicación efectiva. Por lo general, si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también ya que la comunicación es básica para crear lazos de afectividad.

Desde mi criterio es importante que los padres mismo hayan identificado que lo básico en un muchacho/a es la obtención de valores y de un objetivo en la vida, que es responsabilidad de los padres inculcarles esos valores, y que es con el ejemplo que se educa y que los padres deben tener presente eso en la comunicación con sus hijo/as. Es este un paso importante en la conformación de una solución para el problema familiar y educativo, reconocer lo que se debe hacer, es el primer paso para ponerlo en práctica.

La comunicación nos sirve para establecer contacto con las personas, para dar o recibir información, para expresar o comprender lo que pensamos, para transmitir nuestros sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia, o información con el otro. Cuando existe la comunicación en una familia, seguramente se puede afirmar que existe un compañerismo, una complicidad, y un ambiente de unión y afecto en la casa, unión. Habrá sobretodo un respeto mutuo y unos valores más asentados. Los niño/as aprenden a comunicarse observando a los padres, si los padres se comunican, sus hijos lo harán también y aprenderán a ser francos y abiertos por lo que la habilidad de comunicarse efectivamente beneficiará a los niño/as toda su vida. De acuerdo con Papalia y otros (2001), “A medida que la vida de los niño/as cambia, sucede lo mismo con los problemas entre ellos y sus padres, y la manera de resolverlos. Durante la niñez el control de comportamiento se desplaza gradualmente de los padres al hijo/a.”

b. Relaciones familiares y con los vecinos

Mead propone una teoría de la formación social del sí, en donde el individuo toma conciencia de sí mismo a partir de observaciones sobre funciones del lenguaje a partir del juego individual y del juego colectivo. Según Mead, esta capacidad de jugar permite vivir en relativa armonía con los diferentes puntos de vista existentes dentro de las sociedades complejas.

Las relaciones con los hermanos es ambivalente y está marcada por un afecto especial al igual que por la competencia y el resentimiento intensos.

En nuestro país la participación en el cuidado de los hermanos menores es alta, el cuidado de los hermanos es continuo y obligatorio, los hermanos mayores tienen un rol definido culturalmente, los mayores les enseñan destrezas y los pequeños absorben valores intangibles como el respeto hacia los mayores y a poner el bienestar del grupo por encima del individual.

En las entrevistas y en los grupos focales vimos como la migración es un problema que está afectando a la juventud de nuestro país.

Cuando los abuelos hacen el papel de “padres por defecto”, como sucede en la mayoría de las familias en las cuales los padres migran, la generalidad de los que toman esta responsabilidad lo hacen por afecto pero la diferencia de edad puede ser una barrera y ambas generaciones pueden sentirse por fuera de sus roles tradicionales.

La familia extensa brinda lazos estrechos y fuertes sistemas de apoyo. El vínculo afectivo con los abuelos es especial, difiere de las relaciones con los padres, el afecto, la indulgencia y la aceptación total sin exigencias de los abuelos pueden ser una válvula de escape de la presión por las expectativas paternales.

Un resultado del divorcio y un nuevo matrimonio pueden ser el debilitamiento e incluso un severo deterioro de las relaciones abuelos-nietos.

Sobre las relaciones con los vecinos podemos decir que los grupos se forman de manera natural entre los niños/as, por lo general del mismo grupo

étnico o racial, compañero significa igual. Sin embargo, la tecnología cambia las herramientas y los hábitos de entretenimiento, por lo que la mayoría de niño/as pasan su tiempo de descanso dentro de su hogar, sin interactuar con los niño/as vecinos, lo que dificulta el desarrollar destrezas necesarias para su sociabilización y alcanzar un sentido de pertenencia, lograr un sentido de identidad, aprender destrezas de liderazgo y comunicación, cooperación roles y reglas.

Vimos en el grupo focal de los estudiantes como han cambiado las actividades del tiempo libre, como han pasado de los juegos sanos y el deporte a actividades que pueden afectar el desarrollo psicosocial de los niño/as y jóvenes.

También vimos en los resultados como los chicos sienten la presión del grupo que les impiden relacionarse libremente entre ellos.

Las relaciones con compañeros de juegos ayudan a desarrollan el autoconcepto, es una ocasión de aprender a hacer juicios independientes. Pero si el ambiente social no es el adecuado, las presiones del grupo, que pueden ser especialmente fuertes cuando no hay claridad sobre un asunto, pueden transformar a un muchacho conflictivo en un delincuente.

c. Relación de pareja

En el proceso de divorcio de los padres los chico/as pueden sentirse temerosos del futuro, culpables por su responsabilidad (por lo general, imaginaria) en el divorcio, lastimados por el padre que se marcha y furiosos con ambos padres y tienen a presentar más problemas sociales, académicos y de comportamiento, pueden ser más agresivos, hostiles, disociadores, desobedientes, depresivos y retraídos.

Los profesionales de la educación nos contaron como afecta la desintegración de la familia en el aprendizaje, pero el problema no es solamente el divorcio. Los problemas de pareja, la migración, el no cumplir con las responsabilidades de los roles de padre y/o madre son igualmente factores que afectan al desarrollo de nuestra juventud.

Según Masten, Best & Garmezy (1990) en un divorcio, la mayoría de niño/as se vuelven a ajustar gradualmente. Aunque niño/as diferentes reaccionan de distinta forma, por lo general el reajuste implica seis tareas (Wallerstein, 1983; Wallerstein & Nelly, 1980) que no necesariamente se cumplen en el mismo orden:

1. reconocer la realidad de la ruptura matrimonial
2. separarse del conflicto y la angustia de los padres y reasumir los objetivos habituales
3. resolver la pérdida del padre con quien no se vive, de la seguridad de sentirse amados y cuidados por ambos padres, de las rutinas familiares diarias y de las tradicionales de la familia
4. resolver la ira y el sentimiento de culpa
5. aceptar la permanencia del divorcio
6. lograr una esperanza real para sus propias relaciones íntimas

Los hijo/as tienen mejor resultado cuando el padre encargado de su custodia crea un ambiente estable, estructurado y de provecho y se ajustan mejor a la nueva situación si tienen un contacto frecuente y confiable con el padre que no detenta la custodia, por lo general el padre.

Como vemos, es la desorganización del hogar la que afecta más a los chico/as, desorganización considerada desde el punto de vista del soporte afectivo que los padres deben brindar a sus hijo/as, los conflictos de la pareja afectan a los chico/as cuando los padres están enfocados en su problemática y no les prestan la atención que requieren, la falta de afectividad de padres que continúan casados en una pareja estable afectan

similarmente. Sin embargo, una pareja que tiene una relación estable y emocionalmente productiva brindan el mejor de los ambientes para el desarrollo de sus hijo/as. Papalia y otros (2001) “Gran parte de la investigación ha encontrado que los niño/as tienen a alcanzar mejores resultados en las familias tradicionales o intactas”.

d. Dificultades económicas

La relación entre la pobreza y la paternidad es correlativa, estudios han indicado que los pobres tienden a volverse ansiosos, depresivos e irritables, pueden llegar a ser menos afectuosos y a brindar menos apoyo a sus hijo/as, en algunos casos llegan incluso a cometer abusos y aplicar una disciplina inconsistente y arbitraria. Papalia y otros (2001).

En los resultados de las entrevistas a los profesionales de la educación vimos que los escasos recursos afectan directamente en el aprendizaje pues los estudiantes no tienen para adquirir los útiles escolares, que los padres envían al colegio a los hijo/as para que pasen el día pues ellos están trabajando y que los hijo/as captan eso de los padres y se interesan menos en los estudios. Vimos también que en los colegios fiscales no tienen los recursos para satisfacer las necesidades básicas, inclusive las distancias a las que tienen que llegar los estudiantes al colegio influyen en el aprendizaje.

Anteriormente mencioné algunos datos socioeconómicos del país y de la ciudad de Quito, así como los datos que César Pólit proporcionó sobre la situación de la educación del país, realmente ante esa realidad uno se queda sin palabras. Hay muchos estudios de la relación entre la pobreza y la educación, están tan íntimamente correlacionados que nos hace preguntarnos si el mejor camino para disminuir la pobreza es la educación o se debe disminuir la pobreza para mejorar la educación, y eso sin considerar otro

factor que entra constantemente en juego y que es la violencia, violencia que es generada por la pobreza y que solamente puede ser controlada a través de la educación.

Entre los datos que nos proporcionaron las personas que participaron en esta investigación vimos que la agresividad, la desorientación, la rebeldía, y las dificultades de relacionarse son problemas que se presentan en nuestra sociedad.

Los hijo/as criados en familias con un nivel de pobreza pueden tener problemas sociales, emocionales y de comportamiento y llegar a volverse depresivos, a tener problemas con sus compañeros, a carecer de confianza en sí mismos y a involucrarse en actos antisociales. Los conflictos de pareja pueden hacer que el padre, especialmente sea más hostil y punitivo, en particular con los hijo/as temperamentamente difíciles o no atractivos.

La disciplina asertiva de poder, incluyendo el castigo físico es más común entre los pobres y los chico/as presentan más problemas académicos y de comportamiento.

“El comportamiento agresivo tiende a cultivarse desde la niñez temprana por la combinación de una atmósfera familiar estresante y sin estímulos, disciplina rígida, falta de afecto materno y apoyo social, exposición a adultos agresivos y violencia en el vecindario. A través de experiencias de socialización negativas, los niño/as que crecen en ambientes pobres y de alto riesgo pueden absorber actitudes antisociales a pesar de los buenos esfuerzos de los padres.” Papalia y otros (2001)

e. En la salud

Uno de los temas que fue mencionado por los profesionales de la educación, por los padres de familia y por los mismos estudiantes fue el consumo de alcohol y drogas. Este es un tema que merece ser tratado a más profundidad, pero para el objetivo de esta investigación debemos recordar lo siguiente:

Es un problema con el que vivimos diariamente en nuestra sociedad.

La drogodependencia no es un proceso que acontece súbitamente al individuo, sino que es un proceso que atraviesa el uso, y el abuso. En este proceso no solo está implicada la persona que consume sino también el contexto inmediato en el que lo hace y la sociedad que diseña estos contextos; en este sentido, la responsabilidad es compartida y el carácter preventivo debe implicarse en este proceso como estrategia.

Cuando hablamos de drogas, nos referimos a todas aquellas sustancias cuyo consumo puede crear hábitos perjudiciales para la salud, al margen de su consideración de legales o ilegales. Las repercusiones de salud, familiares, laborales y sociales, derivadas del abuso de drogas legales (alcohol, tabaco, fármacos), superan con mucho a las producidas por el abuso de resto de sustancias, aunque la sensibilidad social es mayor ante las drogas ilegales.

Nuestros chicos mencionaron el consumo frecuente de alcohol. Los síntomas físicos del alcoholismo incluyen debilidad y temblor de manos, dificultades en la digestión, inapetencia, impotencia, vahídos, vacíos de memoria, angustia, ira y depresión, falta de concentración y dificultad para conciliar el sueño. Problemas legales. La ingestión excesiva de alcohol puede causar lesiones hepáticas y cerebrales.

Todos los consumidores de otras sustancias tienen síntomas parecidos a los del alcohólico (aunque a veces varía de acuerdo a la droga que utilicen) y, por lo general estos síntomas son: falta de concentración, problemas de

estudios, temblores, irritabilidad, agresividad, excitabilidad, hormigueos en la piel, síncope, insomnio, agitación, problemas económicos, desinterés en las relaciones afectivas y sexuales, depresión, ansiedad extrema, confusión, sudor, pérdida del apetito; se vuelven reservados, rebeldes y se aíslan, mienten y manipulan y hasta llegan a robar.

Todos estos son problemas que deben ser tratados por profesionales pues tienen consecuencias muy graves.

f. En los hábitos y costumbres

“Qué hace que los niño/as se porten de forma agresiva? Parte de la respuesta se encuentra en la manera como procesan la información social; a qué características del ambiente social prestan atención y cómo interpretan lo que perciben.” Papalia y otros (2001).

Las personas entrevistadas nos brindaron información sobre la agresividad que hay en las relaciones entre los chico/as, agresividad abierta y agresividad pasiva, los juegos cada vez más agresivos nos dan una muestra de lo que está pasando en nuestra sociedad.

Los niño/as que presentan una agresividad hostil, llamada también reactiva, tienden a presentar una inclinación hostil, con frecuencia consideran que las demás niño/as tratan de herirlos y responden con furia como retaliación o en defensa propia. (Crack & Dodge, 1996). Los niño/as que manifiestan agresividad instrumental o proactiva ven el mundo de una manera diferente, consideran la fuerza o coerción como mecanismos eficaces para conseguir lo que quieren y actúan de manera deliberada y no por ira.

5.2.1.2 Problemas familiares de mayor frecuencia y significación

En el colegio estudiado, el 60% de los estudiantes tienen padres que han migrado, y solamente un 10% tienen hogares estructurados como la familia tradicional, estables, funcionales, completos, organizados, que cooperan con el colegio, que están pendientes de sus hijo/as y que los chico/as no presentan problemas, es decir que se nota claramente que los hogares que están bien, los chico/as no presentan problemas según nos indicó uno de los psicólogos entrevistados.

Los niveles de pobreza es uno de los problemas familiares de mayor frecuencia y significación, este problema nos conlleva a otros, como la migración, los problemas afectivos, la falta de valores. Se podría argumentar que las familias que tienen mejores recursos también presentan problemas de comunicación y problemas afectivos y de falta de valores pero concordando con Torres (2000) “La educación anda mal en todo el mundo, pero -tanto en los países ricos como en los pobres- anda peor entre los pobres. No es coincidencia que el analfabetismo, las bajas tasas de matrícula y las altas tasas de deserción y repetición se ensañen sobre todo con los pobres. Hay pues algo común al hambre, la desnutrición, el hacinamiento, la falta de acceso a los servicios públicos, el cansancio, el desempleo, la desesperanza, que no se lleva bien con la educación y con los aprendizajes escolares.”

Migrantes jóvenes comprendidos entre 15 y 29 años Porcentaje comparado con el resto de la población migrante

EDAD	Total de emigrantes	Total de inmigrantes
Total	54,10%	14,62%
De 15 a 18 años	7,72%	3,65%
De 19 a 24 años	27,02%	6,96%
De 25 a 29 años	19,35%	4,02%
Resto de población migrante	45,90%	85,38%

Cuadro 10. Dato tomado INEC,
Elaboración: SIJOVEN-SIISE, Año: 2001, 25/08/06

Del total de personas que migran al exterior 54.10% son jóvenes y del total de migrantes internos 14.62% son jóvenes entre los 15 y 29 años.

El grupo poblacional joven que registra un mayor porcentaje de migración e inmigración se ubica entre los 19 y 24 años con el 27.02% de emigrantes y el 6.96% de inmigrantes.

Población Juvenil que ha migrado al exterior según zona residencial Porcentaje respecto al total de emigrantes

Población Juvenil emigrante	Jóvenes urbanos	Jóvenes rurales
De 15 a 18 años	6,63%	10,71%
De 19 a 24 años	24,78%	33,12%
De 25 a 29 años	19,09%	20,08%
Total población 15 – 29 años	50,50%	63,91%

Cuadro 11. Dato tomado INEC,
Elaboración: SIJOVEN-SIISE, Año: 2001, 25/08/06

Población Juvenil que ha migrado al exterior según sexo Porcentaje respecto al total de emigrantes

Población Juvenil emigrante	Jóvenes hombres	Jóvenes mujeres
De 15 a 18 años	8,04%	7,37%
De 19 a 24 años	27,39%	26,61%
De 25 a 29 años	19,36%	19,35%
Total población 15 – 29 años	54,78%	53,33%

Cuadro 12. Dato tomado INEC,
Elaboración: SIJOVEN-SIISE, Año: 2001, 25/08/06

Población Juvenil que ha migrado internamente según zona residencial Porcentaje respecto al total de inmigrantes

Población Juvenil inmigrante	Jóvenes urbanos	Jóvenes rurales
De 15 a 18 años	4,31%	2,64%
De 19 a 24 años	8,37%	4,83%
De 25 a 29 años	4,7%	2,98%
Total población 15 – 29 años	17,38%	10,45%

Cuadro 13. Dato tomado INEC,
Elaboración: SIJOVEN-SIISE, Año: 2001, 25/08/06

**Población Juvenil que ha migrado internamente según sexo
Porcentaje respecto al total de inmigrantes**

Población Juvenil inmigrante	Jóvenes hombres	Jóvenes mujeres
De 15 a 18 años	3,33%	3,98%
De 19 a 24 años	6,89%	7,03%
De 25 a 29 años	4,16%	3,87%
Total población 15 – 29 años	14,38%	14,87%

Cuadro 14. Dato tomado INEC,
Elaboración: SIJOVEN-SIISE, Año: 2001, 25/08/06

“Los cuadros muestran porcentajes de emigración (al exterior del país) e inmigración (interna en el país), según sexo y zona residencial. De allí podemos interpretar que el mayor porcentaje de emigración procede del sector rural (63.91%); asimismo, la mayoría de migración al exterior se registra en los hombres. Caso contrario ocurre con la migración interna en el país (inmigración), pues son jóvenes de los sectores urbanos (17.38%) quienes en su mayoría migran a diferencia del sector rural (10,45%). Con porcentajes relativamente similares, aunque ligeramente superior en el caso de las mujeres (14.87%) se registra su migración interna que el de los hombres jóvenes (14.38%)”.

Desde el punto de vista de los padres, en la actualidad las relaciones entre las parejas son muy cortas y los únicos afectados de los errores o irresponsabilidades son los hijo/as y cuando hay la ruptura los hijo/as pierden la noción de todo y psicológicamente les afecta, ya que sobrellevar esa situación es muy difícil. Adicional a eso, el hecho de que algunos colegios rechazan a los hijos de padres divorciados, hace que los hijo/as no lo comenten con nadie y los chico/as absorban todos los problemas solos ya que cuando los padres se divorcian automáticamente los encasillan y tienen que llevarlo al psicólogo y eso les da problemas con los compañeros ya que lo estigmatizan.

La sociedad prioriza el bienestar económico a la salud mental de la familia y el bienestar psicológico, humano, de sentimientos, los muchacho/as no saben a donde van, no saben cuales son los valores y que objetivos para ubicarse en la

vida y son más fáciles de influenciar y la influencia negativa es lo que más rápido se aprende, son algunos criterios que también debo rescatar de las opiniones de los padres.

La falta de comunicación entre los padres y los hijo/as por diversos motivos, la poca importancia que se le da a la educación de valores, serían otros de los problemas de mayor frecuencia y significación dentro de la problemática familiar psicosocial de la ciudad de Quito.

5.2.1.3 La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica

Los altos niveles de violencia y delincuencia, las pandillas juveniles, el uso de drogas, alcoholismo en todos los estratos sociales, la violencia intrafamiliar, el acoso sexual, son algunos de los problemas que agobian a las familias de la ciudad de Quito, lo que nos da la idea de la gran dimensión que abarca el trabajo de los profesionales de la psicología.

La agresión y la violencia son fundamentalmente aprendidas, y es aquí donde la familia requiere de atención psicológica tanto como para prevenirla como para ayudar a las personas involucradas a que aprendan a resolverla. La presión cultural y social en que nos desenvolvemos ha permitido que exista discriminación hacia la mujer y que se permita todo tipo de abusos por parte de sus parejas, es el psicólogo quien puede ayudar a las personas implicadas en este problema a enfrentarlo.

La necesidad del ser humano de adaptarse al cambio acelerado, los problemas de la educación y el aprendizaje, son parte de la problemática familiar en las que el psicólogo puede brindar atención profesional.

Es el profesional de esta rama quien puede enseñar a los miembros de la familia que la autoobservación y autocontrol creciente son parte del desarrollo del ser

humano, el conocerse ayuda al desarrollo de la autoestima, el saber el auto potencial permite fijarse las metas adecuadas que le permiten llegar al ser humano a ser lo que es capaz.

Las relaciones humanas basadas en el respeto, la comunicación abierta, la reciprocidad y el mutuo apoyo fomenta la autoestima de todos los involucrados en este tipo de relaciones ya que la autoestima de un individuo mejora en la medida en que éste fomenta la autoestima de los otros.

5.2.2 En los centros educativos

Existen muchos artículos y escritos sobre la problemática de los centros educativos en nuestro país realizados por profesionales de la educación, políticos o ciudadanos. En todos ellos se recoge la necesidad de que el estado ecuatoriano debe trabajar por mejorar el nivel de la educación que ofrece, las limitaciones que establece y la nula o poca atención que brinda y que se refleja en el cada vez más recortado presupuesto para la educación. No es mi intención hacer un resumen de ellos. En este punto deseo enfocar el problema de otra manera.

En los resultados pudimos ver algo que nos comentaba una de las personas de mayor experiencia entre las entrevistadas y hacía mención a la metodología de la enseñanza, la forma en que la escuela escolariza a sus estudiantes, alejándose del concepto clásico de que socialización son las formas en que los miembros de la sociedad fomentan el desarrollo positivo de los individuos inmaduros del grupo, recalando por mi parte la palabra “desarrollo positivo”. El comentaba que en la escuela se les presenta la ciencia de una manera excesivamente extraña a su vida cotidiana, desde el libro y no desde la vida, por lo que el chico/a tiene que readaptarse nuevamente al entrar a la escuela. Que tiene que aprender un nuevo lenguaje pues lo que le viene de la vida no le sirve absolutamente para nada, el profesor le exige que hable desde la escuela, para la escuela y con la escuela. Lo que le da una especie de esquizofrenia mental, sale de la escuela y responde

maravillosamente de los problemas de su vida pero la escuela le está obligando a escolarizarse, entonces no hay una fluidez suficiente en su pensamiento. El chico/a a lo que entra a la escuela tiene que revestirse de una distinta personalidad.

También nos comentaba que existe un aislamiento brutal de la escuela respecto a la vida. Que la escuela no parte ni ha partido jamás de los problemas del niño/a, ni de los problemas de la sociedad, parte del árbol de la ciencia, se ha encerrado dentro de un ambiente totalmente diferente al ambiente de la sociedad, tiene su propia liturgia, ha creado su propio comportamiento, ha creado su propio lenguaje, ha creado su propia disciplina, esto hace que el muchacho/a se traspase de una vida natural a una vida ficticia.

Algunos de los entrevistados también mencionaron como problemas de los centros educativos, los continuos cambios de planes educativos, los métodos con los que se enseña, las actitudes de los profesores, y la falta de preparación de los mismos poniéndonos como ejemplo que todavía hay profesores que exigen la memorización.

Esto nos lleva a reflexionar que el problema está también en las personas que educan, y que debe existir una reacción personal y de fondo para romper el círculo vicioso que nos está hundiendo como país.

Sobre los problemas psicológicos, en la investigación bibliográfica he visto que los problemas del aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niño/as en edad escolar. Son problemas que pueden ser detectados en los niño/as a partir de los 5 años de edad y constituyen una gran preocupación para muchos padres ya que afectan al rendimiento escolar y a las relaciones interpersonales de sus hijo/as.

Un niño/a con problemas de aprendizaje suele tener un nivel normal de inteligencia, de agudeza visual y auditiva. Es un niño/a que se esfuerza en seguir las instrucciones, en concentrarse, y portarse bien en su casa y en la escuela. Su dificultad está en captar, procesar y dominar las tareas e informaciones, y luego a

desarrollarlas posteriormente. El niño/a con ese problema simplemente no puede hacer lo que otros con el mismo nivel de inteligencia pueden lograr. El niño/a con problemas específicos del aprendizaje tiene patrones poco usuales de percibir las cosas en el ambiente externo. Sus patrones neurológicos son distintos a los de otros niño/as de su misma edad. Sin embargo tienen en común algún tipo de fracaso en la escuela o en su comunidad.

5.2.2.1 Problemática

a. Dificultades desde el criterio de los padres de familia

Los padres manifestaron que en la comunicación entre profesores y autoridades, no se presentan mayores dificultades, sin embargo comentaron sobre la corrupción por parte de los profesores (en algunos colegios) que aceptan regalos para que los chico/as pasen de año. Sobre las relaciones entre profesores y alumno/as hablaron de la pérdida de respeto al profesorado en general, indicaron que ahora se respeta en un 40% al profesor, que antes la palabra del profesor era sagrada, ahora los estudiantes preguntan al profesor y si el profesor no está preparado no puede atender a las inquietudes de los estudiantes pierde el respeto, ya que ahora hay estudiantes que les gusta saber más, son más críticos.

Sobre las actividades del tiempo libre, en la adolescencia los chico/as son muy influenciados, y ahora casi todos los colegios son mixtos, y tanto los chicos como las chicas se dejan influenciar y consumen alcohol. Los chico/as se reúnen en parques y discotecas donde reciben la influencia del medio, además de la influencia que reciben de los medios de comunicación, los programas de televisión, el cine, y otras que están fuera del alcance de la institución.

Otro de los problemas son los procesos didácticos, todavía existen profesores que exigen que se estudie de memoria, es absurdo que a estas alturas se tenga que aprender las cosas de memoria, siguen sin enseñarles a pensar. En el sistema de evaluación, el sistema tiende a que se ponga una nota sin importar realmente si el chico/a ha aprendido o no, solo importa el pasar el año. Por lo que tanto los profesores como los estudiantes no se preocupan de cuanto les va a servir lo que han aprendido, sino solo la nota.

b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes

La presión de las autoridades es el mayor problema que enfrentan los estudiantes, no les dan la libertad para decidir lo que ellos quieren hacer. Quieren más libertad y no regirse a leyes estrictas. No están en un ambiente donde se sienten en libertad. Manifiestan que las autoridades establecen unas normas que no tienen sentido pues dan una educación de forma más que de fondo, ponen reglas para que el colegio se vea bien, para que la demás gente perciba, pero eso solo es algo físico, las reglas se basan en lo superficial, en que anden bien vestidos y no en cuanto les enseñan

Con respecto al rendimiento escolar indican que los padres no se deben fijar tanto en las notas sino más como son sus hijo/as en el aspecto humano, sin embargo indican que hay muchos compañeros que tienen malas notas pero no les importa, esperan a último momento para ir a llorar a los profesores o que los papás les lloren a los profesores. Asimismo manifestaron que muchas veces las notas no reflejan lo inteligente que puedes ser, una nota es una nota, no refleja lo que se ha aprendido.

Las fugas de clase dependen de cómo sea el profesor/a, depende de cómo los estudiantes le ven al profesor y de cómo el/ella reacciona, el respeto que les inspira, los estudiantes saben con que profesor/a pueden hacerlo y con quien no.

Uno de los temas que fue más tratado fue el del alcohol y la droga, reconocieron que existen compañero/as que están envueltos en la dependencia de esas sustancias.

c. Dificultades cognitivas y socio-afectivas desde el criterio de los orientadores vocacionales y docentes

La atención disminuida, la concentración dispersa, el síndrome de atención, el bajo desarrollo psicosocial, problemas de motricidad fina, deterioro psicossomático, problemas de comprensión son algunas de las dificultades cognitivas desde el criterio de los orientadores vocacionales y docentes.

La falta de seguridad, la agresividad, la rebeldía, la desorientación, la inseguridad, la frustración, la dificultad de relacionarse, la falta de afectividad, la disminución de la potencialidad, de la creatividad, imaginación, capacidad de amar y el discurso son dificultades socio-afectivas desde el criterio de los orientadores vocacionales y docentes.

Pero no puedo dejar de mencionar las dificultades que presenta la institución educativa y que también fue mencionada por los profesionales educativos y a los que debemos prestar mucha atención, el cambio continuo de los planes de estudio, la metodología de la enseñanza, la dicotomía que representa la escolarización para los chico/as con la dualidad de la vida real y la que la escuela le impone, los esquemas mentales que los profesores y autoridades tratan de imponer a sus estudiantes, sin olvidar, los que los profesionales de la psicología también tratan de imponer desde un punto de vista poco profesional y en total desacuerdo con lo que los demás seres humanos esperan de nosotros.

5.2.2.2 Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo

La psicología educativa es la disciplina interesada en los procesos de enseñanza y de aprendizaje, aplica los métodos y las teorías de la psicología, pero también ha desarrollado métodos y teorías propias.

Desde el criterio de los profesores, inspectores y psicólogos entrevistados, todos los problemas mencionados requieren la ayuda del psicólogo, pues consideran que el papel de éste va más allá de tratar un problema cuando se presenta, sino que se debe prevenir y se debe brindar un apoyo sistemático y continuo a todo el desarrollo del niño/a y adolescente, desde que ingresa al sistema educativo, hasta que sale de este, brindándole una orientación de vida.

En palabras de una de las personas entrevistadas: *“El psicólogo tiene que tener 3 roles: el primero es ser guía, orientador de un principio de espiritualidad, lo que se llamaría la inteligencia existencial, la relación con lo bello, con lo profundo, con lo infinito y con lo pequeño, ayudar a que el ser humano descubra la relación que hay entre la vida y lo espiritual. No aprendemos a mirar la vida, porque no nos enseñan, no nos dan el valor de la existencia, no nos enseñan para existir. El segundo rol es el de ayudarlo a crear relaciones, lazos, a vivir en grupo, se trata de aprender a convivir, a crear espacios de convivencia. El tercer rol pero como secundario a los otros dos, es recién la orientación en busca de su proyecto de vida, no de su profesión, sino del proyecto de vida, tiene que ayudarlo a construir desde el primer año de secundaria de tal forma que cuando salga de bachiller ese muchacho sueñe con lo que va a ser”*.

Desde el punto de vista de la psicología, los problemas de aprendizaje son mucho más comunes de lo que se piensa habitualmente. Mas allá de los diferentes enfoques, se parte de que algo no anda según lo esperado, por lo cual se llega a una consulta. El fenómeno educativo entonces puede ser leído desde diferentes discursos (psicología, pedagogía, sociología, antropología, historia, etc.) Y desde donde se piense la problemática determinará el tipo de abordaje. Que un niño/a o

un adulto presenten dificultades en el aprender puede llevar a rápidas y erráticas soluciones, tales como “expulsar” de una u otra manera, a todos aquellos que marcan las fisuras de un sistema dado. Por ejemplo separando de los sistemas educativos formales a aquellas personas etiquetadas como problemáticas, con un comportamiento diferente del esperado o con una toma de conocimientos inferior, superior, o desigual a la media estadística.

5.2.2.3 Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional

El Departamento de Orientación Vocacional debe estar en condiciones de intervenir en los procesos psicológicos presentes en el aprendizaje y en la educación individual, grupal y comunitaria mediante la prevención, diagnóstico y tratamiento de las dificultades que se presentan en el mismo. La función de soporte en el mejoramiento de la calidad del proceso pedagógico, sustentado en los fundamentos de las ciencias psicológicas, la aplicación de técnicas metodológicas en la investigación psicológica y en las funciones de la gerencia de procesos y proyectos son otras de las tareas de este departamento, demostrando capacidad comunicativa, iniciativa, seguridad e independencia profesional para la toma de decisiones en las tareas que los competen y como miembros de un equipo multidisciplinario dentro de la comunidad educativa a la que pertenezcan.

Los estudiantes del grupo focal solamente comentaron las limitaciones del Departamento de Orientación Vocacional, no ven ninguna fortaleza. El miedo, fue lo primero que mencionaron, que a mucha gente le aterra ir al departamento de orientación vocacional del colegio, esto debe analizarse en profundidad por parte de los miembros del departamento. Que existe mucha rotación del personal, que debería ser que desde que entran al colegio hasta que salen les atienda el mismo profesional, porque así tienen más confianza y el/ella ya les conoce, en cambio cuando cambian cada año se hace mucho más difícil el establecer la confianza. La debilidad en el resultado de la orientación vocacional, fue otra de las limitaciones

mencionadas, y la falta de ética, cuando el profesional trata de imponer sus ideas y su manera de ver la vida. Además mencionaron como limitaciones la falta de confianza, la confusión en el rol del psicólogo/a con la de inspector/a.

Como podemos observar en las respuestas que me brindaron los estudiantes del grupo focal, los objetivos del Departamento de Orientación Vocacional no se cumplen a cabalidad, criterios en los que reflejan solo limitaciones y ninguna fortaleza nos indican que se les debe poner atención con una mentalidad abierta: El hecho que los estudiantes tengan miedo de ir al departamento de orientación vocacional del colegio, que no siente la confianza necesaria para hablar de sus problemas, que consideren que existe una rotación muy alta en el personal del Departamento, que perciben que hay debilidades en el proceso mismo de la orientación vocacional, y el acto de que les traten de imponer ideas o formas de resolver conflictos indica que hay fallas muy graves que deben ser analizadas con profesionalismo y solucionadas a la mayor brevedad posible desde la raíz misma, revisando los objetivos que tiene un Departamento de Orientación vocacional y las necesidades de los estudiantes.

5.2.2.4 Problemas educativos de mayor frecuencia y significación

Aparte de los problemas de aprendizaje mencionados, atención disminuida, concentración dispersa, síndrome de atención, bajo desarrollo psicosocial, deterioro psicossomático, problemas de motricidad fina, etc., existen los problemas que mencionamos como parte de los centros educativos, de los seres humanos que los componen, autoridades, profesores, psicólogos y estudiantes.

Sobre los problemas de aprendizaje, es común que se los enmarque como cognitivos, en la búsqueda de las mejores maneras para aprender, las más facilitadoras. El enfoque cognitivo intenta determinar sin dudas cual es la problemática, por ejemplo las matemáticas o la ortografía. Pero no se trata solamente de encontrar la falla o si el problema se centra en un niño/a o en la

metodología., se trata de abrir la brecha discursiva, romper el enfoque centrado solo en el conocimiento (donde el conocer remite a procesar datos, recordar, olvidar, aprender); y abrir la mirada hacia las modalidades de cómo un sujeto aprende o no y como apoyar a que aprendamos todos de la mejor manera. Porque el saber va más allá del mero conocimiento.

El DSM-IV describe el llamado “Trastorno por déficit de atención y comportamiento perturbador”, y dentro de esta clasificación mayor considera una lista de trastornos como ser: el “trastorno por déficit de atención con hiperactividad (desatención, hiperactividad, impulsividad); el “trastorno por déficit de atención con hiperactividad no especificado”; el “trastorno disocial”; o el “trastorno negativista desafiante”.

Todos esos problemas están centrados en el aspecto de la problemática de un grupo de personas que presentan dificultades, pero también debemos tratar los problemas que afectan a todas las personas que deben estudiar, aquellas que no presentan dificultades y sin embargo son afectadas por los problemas del sistema, de la sociedad, del país.

Es obligación de los que conformamos este país el que existan escuelas apropiadas para el desarrollo de nuestros niño/as y jóvenes, escuelas con programas y actividades educativas diseñadas para satisfacer las necesidades cognoscitivas, emocionales, sociales y físicas de sus estudiantes.

Veamos algunos datos sobre nuestro país desde el punto de vista de la educación:

Datos Educativos:

-  Población: 12.980.000 (2002e)
-  Población 5-14 años (% del total): 22,8
-  Población 15-19 años (% del total): 10,7

- ✚ Años de escolarización obligatoria: 10
- ✚ Tasa neta matrícula educ. primar.: 96,7
- ✚ Tasa neta matrícula educ. secund.: 45,9
- ✚ Tasa analfab. adulto (15 años y +): 9,7

Datos tomado de la UNESCO, 260806

“La pobreza, junto con la repetición, es la principal predictora de la *deserción* escolar. Abandona la escuela el alumno que debe trabajar, para ayudar al sustento de su familia y al suyo propio, para compensar al padre que quedó desempleado y no encuentra trabajo o cubrir a la madre que sale a vender todo el día, pues la escuela sigue sin asumir la problemática del trabajo infantil, sigue sin entender que éste no es la excepción sino la regla.” Torres (2000).

5.2.2.5 Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos

Dentro de esta rama, los psicólogos educativos tienen como meta principal la comprensión y el mejoramiento de la educación, deben apoyar en todo los momentos y elementos de la educación, apoyar para que existan los elementos que permitan el desarrollo holístico de los niños, para que no se les limite en su creatividad, imaginación, personalidad, que las diferencias de clases sociales, étnicas, raciales y culturales no les limiten sino más bien sean una forma de enriquecimiento mutuo.

Aparte de dominar las técnicas y teorías propias de esta rama, deben generar estrategias para aumentar la motivación y el aprendizaje significativo, preocuparse de que exista un ambiente positivo, la ecología de las aulas, las metas de la disciplina en el salón de clases, la necesidad de comunicación, el manejo de conflictos, la planeación del material educativo y los temas a enseñar, el método

y las características de un maestro exitoso, la forma de medir y evaluar, la forma de comunicar la evaluación, etc.

Como ya mencioné, los problemas del aprendizaje afectan a 1 de cada 10 niño/as de edad escolar. Los niño/as con problemas de aprendizaje suelen tener un nivel normal de inteligencia. Ellos tratan arduamente de seguir las instrucciones, de concentrarse y de portarse bien en la escuela y en la casa. Sin embargo, a pesar de sus esfuerzos, él/ella tiene mucha dificultad dominando las tareas de la escuela y se atrasa.

Si los problemas del aprendizaje no se identifican y se tratan a tiempo, la educación, la autoestima, la vocación, la socialización, y las actividades diarias del niño/a se pueden ver muy afectadas. Sus efectos pueden ir aumentando y agravándose como una bola de nieve al girar. Por ejemplo, un niño/a que no aprende a sumar en la escuela primaria no podrá entender el álgebra en la escuela secundaria.

La American Academy of Child and Adolescent Psychiatry (AACAP) nos indica que el niño/a, al esforzarse tanto por aprender, se frustra más y más, y desarrolla problemas emocionales, tales como una baja autoestima ante tantos fracasos. "Algunos niño/as con problemas de aprendizaje se portan mal en la escuela porque prefieren que los crean malos a que los crean estúpidos".

En 1983, la American Bar Association señaló que existe un vínculo inequívoco entre los problemas del aprendizaje no diagnosticados a tiempo y la delincuencia juvenil.

Existe la creencia de que los problemas del aprendizaje son causados por alguna dificultad con el sistema nervioso que afecta la recepción, el procesamiento o la comunicación de la información. También puede ser común en familias. Algunos niño/as con problemas del aprendizaje son también hiperactivos, no se pueden estar quietos, se distraen con facilidad y tienen una capacidad para prestar atención muy corta.

Los problemas del aprendizaje que presentan los niño/as y adolescentes merecen una evaluación efectiva realizada por un profesional que pueda estimar todos los diferentes factores que afectan al niño/a. Un psicólogo/a puede realizar la evaluación y trabajar coordinadamente con sus maestros para llevar a cabo la evaluación y las pruebas en la escuela, y así clarificar si existe un problema de aprendizaje.

El entrevistar al niño/a y la familia, la evaluación de la su situación, la revisión de las pruebas educativas, y las consultas con sus educadores, ayudarán al diagnóstico de la dificultad de aprendizaje y a decidir el tipo de apoyo que el niño/a necesita tales como terapia de educación especial u otro tipo de terapia; de ser necesario medicamentos para la hiperactividad o para la distracción éstos pueden ser recetados solo por el profesional médico calificado.

Algunas veces se recomienda psicoterapia individual o de familia. Es importante reforzar la confianza del niño/a en sí mismo, tan vital para un desarrollo saludable, y también ayudar a padres y a otros miembros de la familia a que entiendan mejor y puedan hacer frente a la realidad de convivir con un niño/a con problemas de aprendizaje, así como para que éstos conozcan cuales son los pasos que pueden seguir para asistir y apoyar al niño/a y ayudarlo a que pueda lograr el máximo de su potencial de aprendizaje.

“A lo largo de la historia podemos encontrar varios personajes que a pesar de haber presentado problemas en el aprendizaje se destacaron de manera exitosa en sus vidas. Estas personas contribuyeron significativamente al desarrollo de la raza humana. Sirven de modelo y nos indican el potencial que nuestros estudiantes pueden alcanzar si se les diagnostica y se les provee remediación a tiempo. Algunas de estas personas son: Thomas Alva Edison; Alexander Graham Bell; Leonardo Da Vinci; Albert Einstein; Beethoven; Winston Churchill; John F Kennedy; Walt Disney; Tom Cruise”.

5.2.3 En las organizaciones

La psicología organizacional tiene a la persona como el vértice de su investigación y de su acción. Sin embargo se mueve en el ambiente del trabajo del ser humano, ya que el trabajo es la condición básica y fundamental de toda vida humana. “El trabajo es uno de los ámbitos en que el hombre se recrea a sí mismo al buscar en él la realización que le permita parecerse cada vez más al tipo de persona que desea ser, en armonía con la naturaleza y con lo que él considera la razón de su vida”. Zepeda (1999).

El hombre trata de crear en el trabajo las condiciones que le permitan una vida significativa, para él el trabajo es el medio indispensable, no solo de subsistencia sino el medio por el cual se expresa a sí mismo, es por esto que la psicología organizacional se dedica al estudio de los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones y a la manera en que los procesos organizacionales ejercen su impacto en las personas. El comportamiento, los sentimientos, las actitudes, los valores, la comunicación, la capacitación, el desarrollo, etc. son algunos de los fenómenos que se dan dentro de las organizaciones.

En los grupos se hace más evidente la contradicción presente en las sociedades actuales, en las que se potencia las tendencias individualistas más extremas junto con la exaltación de valores relacionados con la colaboración, la solidaridad y la acción colectiva, en las fuerzas del grupo surgen de las acciones de los individuos, por lo que el conocimiento del funcionamiento interno de los grupos y las dinámicas de las relaciones intergrupales son de especial relevancia en la actualidad dentro de la problemática psicosocial.

5.2.3.1 Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones

Personas que manejan altos niveles de motivación, liderazgo, autoestima, y ética son personas que manejan actitudes positivas. Pero también tenemos algunas otras actitudes que se reflejan de manera positiva en las organizaciones.

Un grupo de personas no es lo mismo que un equipo. “La creación de equipos de trabajo se logra cuando cada uno de los integrantes del grupo toma la decisión de aportar lo mejor de su persona y de sus conocimientos y habilidades para trabajar óptimamente con sus compañeros y, más aún, cuando lo hace convencido de que es lo mejor para él.” Zepeda (1999).

En un equipo las personas tienen un objetivo en común, existe interdependencia entre ellas y cada uno de los miembros aportan sus conocimientos y habilidades para el cumplimiento de dicho objetivo. Lo positivo en una organización es pertenecer a un equipo, ser parte él y reconocerse entre los miembros como tales.

El trabajo ofrece la oportunidad de ejercer la creatividad. Dependiendo de las características de las personas y de la manera como logran entrar en contacto con sus habilidades pueden tener procesos creativos, lo que les permite sentirse realizados ya que el proceso de la creatividad permite dar forma a los pensamientos de la manera que más les agrada y les ofrece una forma de control de sí mismos.

En una organización también se pueden manejar de forma positiva los conflictos y el equilibrio. Las sociedades humanas poseen mecanismos para regular sus conflictos y sus disfunciones; las reglas con las que se conduce a los individuos están fijadas y podrán cambiar según los nuevos medios con que cuente una sociedad, esto con el fin de relacionarse dentro de la sociología. El equilibrio entonces son las reglas sociales que buscan satisfacer la identidad de una nueva función. Todo depende de las actitudes de las personas que laboran en la organización.

La estructura social de la organización también se genera de actitudes positivas. La sociedad humana es un organismo interrelacionado cuyos elementos forman una estructura donde cada uno de ellos se afecta si cada uno deja de funcionar y puede considerarse su estudio como el conjunto de variables interrelacionadas que se dan en forma de escala que se dan jerárquicamente.

a. Motivación

La motivación es la facultad que aparece en el ser humano a partir de sus relaciones, cumple una función específica en el contacto con los otros individuos, viene del interior del individuo y tiene relación estrecha con los valores del individuo. Cualquier individuo es capaz de elegir todo lo que acontece en torno a sí mismo y a su existencia.

Maslow considera a las personas realizadas como aquellas personas que con sus necesidades de supervivencia, seguridad, pertenencia y autoestima satisfechas, siguen adelante para alcanzar su potencial humano.

Una persona motivada es capaz de llegar a las metas que se propone en todos los ámbitos de su vida. Motivar es generar el desplazamiento de una actitud hacia otra o de un comportamiento hacia otro distinto, como mencionaba anteriormente la motivación viene del interior del individuo por lo que no puede ser generado desde afuera ya que tiene mucho de emocional y está relacionada con el manejo de energía que tenemos las personas, es la capacidad de decidir consciente o inconscientemente hacia donde dirigir nuestra vitalidad.

Veamos algunos de los resultados que nos da el inventario de actitudes organizacionales en la parte de las actitudes motivacionales: el 90% de las personas que laboran en organizaciones de la salud se sienten satisfechas en el trabajo a pesar de que solo el 10% recibe estímulos por el trabajo y un

10% dice que el salario que percibe estimula su trabajo, pero 90% perciben que las acciones que realizan diariamente les permiten crecer personal profesionalmente. Este es un ejemplo de personas que están motivadas en su trabajo.

En las organizaciones de desarrollo comunitario el 90% demuestran sentimientos de pertenencia institucional, lo mismo que el 80% de las personas que laboran en las organizaciones de desarrollo. El 80% de las personas que laboran en organizaciones de la salud realizan el trabajo con autonomía personal, lo mismo que el 80% de las personas de las organizaciones jurídicas, financieras y de desarrollo.

b. Liderazgo

El liderazgo implica un proceso de influencia entre un líder y sus seguidores, pero son muchos los factores que se pueden abordar para comprender cómo se produce esa influencia: características del líder y los seguidores, comportamientos y cogniciones, factores contextuales y situacionales, etc.

Bass (1990) nos define al liderazgo como “la interacción entre dos o más miembros de un grupo, que, con frecuencia, implica una estructuración o reestructuración de la situación y de las percepciones y expectativas de los miembros. Los líderes son agentes de cambio – personas cuyos actos afectan a otras personas más que los actos de éstas les afectan a ellos -. El liderazgo se da cuando un miembro del grupo modifica la motivación o competencias de los demás miembros del grupo”.

El 90% de las personas encuestadas les gusta trabajar en equipo, mantienen un ambiente de amistad en el grupo y busca el bienestar personal de los

demás. El 80% trata a los demás como iguales. Y el 84% aprende y mejora procedimientos en sus trabajos.

Un 90% de las personas que laboran en las organizaciones jurídicas inspiran seguridad y sentimientos de superioridad en los otros, junto a un 80% de las personas de las organizaciones de la salud y de las de desarrollo comunitario.

Un 90% de las personas que laboran en las organizaciones de la salud acepta retos y se hace cargo de tareas difíciles, con un 80% de las personas de las organizaciones jurídicas, financieras y de las de desarrollo comunitario.

El 80% de las personas de las organizaciones jurídicas analiza los problemas y toma decisiones sólidas.

c. Autoestima

La autoestima es la opinión que una persona tiene de su propio valor, ésta se alimenta de la cantidad de apoyo social que la persona tiene de padres, familiares, amigos, compañeros y profesores, su influencia (sobre todo la de los padres en las edades tempranas) se deja sentir en la formación de la autoestima lo mismo que las tradiciones culturales y los valores imperantes de la sociedad.

Según Myres (2000), el entorno social afecta la conciencia de sí mismo, notamos como diferimos y cómo otros reaccionan a nuestra diferencia. La opinión de sí mismo influye en el juicio social. No somos jueces objetivos y desapasionados de los eventos.,

El interés por sí mismo influye en el comportamiento social, nuestras acciones frecuentemente son estratégicas, también monitoreamos el comportamiento y expectativas de los demás y de acuerdo con ello acomodamos nuestro comportamiento.

El intercambio entre el yo y la sociedad se establece en ambos sentidos. Las ideas y sentimientos acerca de uno mismo afectan la manera como se interpretan los eventos, como se recuerdan y como se responde a los demás.

El 90% del personal encuestado se acepta a sí mismo como es. El 90% de las personas que laboran en las organizaciones jurídicas son espontáneas y expresivas en sus acciones, lo mismo que el 80% de las de las organizaciones financieras y de salud.

El 90% de las personas que laboran en las organizaciones financieras demuestran actitudes de democracia., lo mismo que el 80% de las de las organizaciones de desarrollo y de desarrollo comunitario.

El 90% de las personas que laboran en las organizaciones de salud demuestran en sus relaciones interpersonales madurez, lo mismo que el 80% de las de las organizaciones de desarrollo comunitario.

El 100% del personal de las organizaciones financieras, junto con el 90% de las de organizaciones de salud y organizaciones jurídicas y el 80% de las de desarrollo comunitario asumen la dirección de su persona en forma responsable.

El 90% del personal de las organizaciones de salud, junto con el 80% de las de organizaciones jurídicas y las de desarrollo comunitario consideran que sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente.

El 100% del personal de las organizaciones de salud, junto con el 80% de las de organizaciones jurídicas y de desarrollo se sienten capaces de hacer las cosas por si mismo.

d. Estrés

Estrés, es la tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos, a veces graves. La persona se siente ansiosa y tensa y se percibe mayor rapidez en los latidos del corazón. Selye, introdujo el concepto de estrés como síndrome o conjunto de reacciones fisiológicas no específicas del organismo a diferentes agentes nocivos del ambiente de naturaleza física o química.

El estrés es causado por el instinto del cuerpo de protegerse a sí mismo. En principio, se trata de una respuesta normal del organismo ante las situaciones de peligro. En respuesta a las situaciones de emboscada, el organismo se prepara para combatir o huir mediante la secreción de sustancias como la adrenalina, la cual se disemina por toda la sangre y es percibida por receptores especiales en distintos lugares del organismo, que responden para prepararse para la acción. Si se prolonga con los problemas continuos de la vida, puede hacer que uno se sienta ansioso, temeroso, preocupado y tenso.

El 10% de las personas que participaron en el estudio indicaron tener enfrentamientos verbales con los compañeros, y el 4% que les es difícil concentrarse en el trabajo, y que tienen deseos constantes de ingerir alimentos, un 6% presenta síntomas de jaquecas y un 8% demuestra estados de ansiedad e inestabilidad emocional y un 2% siente náuseas y mareos. El 2% se olvida cada vez de las citas y compromisos de trabajo.

e. Práctica ética

La práctica ética dentro de las organizaciones corresponde al conjunto de actitudes, principios y normas éticas específicas y a la manera de juzgar las conductas morales, a la Ética le concierne proporcionar las razones por las que ciertas conductas son buenas y por lo tanto dignas de realizarse, también de argumentar en contra de conductas malas.

Un principio ético es un imperativo categórico justificable por la razón humana como válido para todo tiempo y espacio, son orientaciones o guías para que la razón humana pueda saber cómo se puede concretar el valor ético último: la dignidad de la persona humana. Las normas morales establecen que acciones de una cierta clase deben o no deben hacerse para concretar los principios éticos, las normas pueden ser de carácter fundamental o de carácter particular.

En toda organización debe existir la práctica ética para la buena convivencia de todos los que la conforman.

El 90% de las personas que participaron en el estudio indicaron tener respeto por los derechos de los demás, y el 4% que realiza acciones que atentan al desarrollo institucional, acosan a los miembros de la institución desde su función y que se apropian de ideas ajenas, un 2% indica que utiliza a las personas cosificándolas y que culpa de sus fracasos a las demás personas.

El 100% de las personas que laboran en organizaciones de salud y financieras manifiestan que rinden lo que debieran según su capacidad, lo mismo que el 80% de las personas de organizaciones jurídicas.

5.2.3.2 Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones

a. Motivación

Asimismo, veamos algunos de los resultados que nos da el inventario de actitudes organizacionales en la parte de las actitudes motivacionales: solo el 40% de las personas que laboran en organizaciones financieras se sienten satisfechas en el trabajo a pesar de que el 60% considera que el trabajo le ofrece estabilidad laboral. Este es un ejemplo de personas que no se sienten motivadas con su trabajo.

En las organizaciones jurídicas el 20% conocen y valoran las políticas institucionales y el 30% participan activamente en los procesos de evaluación institucional. El 20% de las personas que laboran en organizaciones de desarrollo perciben que el trabajo que realizan les ofrece estabilidad laboral y el 10% de las personas de las organizaciones financieras dicen que el salario que perciben estimula su trabajo.

Estos datos nos demuestran que éstas son áreas en las que el psicólogo puede ayudar a mejorar, tanto a nivel de las personas como brindando información a las instituciones para que mejoren en algunos ámbitos.

b. Liderazgo

En las organizaciones de desarrollo comunitario solo el 30% de las personas mantienen sus criterios en las discusiones.

El 20% de las personas de las organizaciones de desarrollo inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros y el 30% de las mismas organizaciones analizan los problemas y toman decisiones sólidas.

Solo el 34% de todas las personas encuestadas indican que la delegación de funciones es una práctica de su trabajo.

Al apoyo que puede brindar un psicólogo organizacional en la propagación del liderazgo es importante, apuntalar la generación de líderes que puedan conducir a los demás a través de los retos que impone el trabajo, en determinar su función, analizar el estilo de liderazgo que se pueda adoptar, la relación con la filosofía de la organización y el desempeño del equipo de trabajo son algunas de las áreas en que el apoyo puede ser significativo.

c. Autoestima

El 68% de las personas encuestadas consideran que sus relaciones tienen profundidad.

El 10% de las personas que laboran en las organizaciones de desarrollo dicen que en sus relaciones interpersonales demuestran madurez.

El 30% de las personas que laboran en las organizaciones de desarrollo dicen que sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente.

El 62% de las personas encuestadas dicen que les atrae vivir la libertad sin asustarse de la responsabilidad que implica.

Esta es una de las áreas en que, a mi criterio, el psicólogo/a más puede aportar, para no ser repetitiva, en las conclusiones y en el acápite de la necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización, explico la importancia que tiene para mí la autoestima, el autoconcepto, el autoconocimiento en el desarrollo pleno del ser humano y en este caso, de los quiteños en particular.

d. Estrés

El 50% de las personas que laboran en las organizaciones de desarrollo dicen que se preocupan demasiado por las situaciones del trabajo, igual que el 30% de las personas que laboran en las organizaciones salud.

El 50% de las personas que laboran en las organizaciones jurídicas dicen que sienten prisa por hacer las cosas al igual que el 40% de las personas que laboran en las organizaciones de desarrollo y el 30% de las personas que laboran en las organizaciones financieras y en las de desarrollo comunitario.

El 40% de las personas que laboran en las organizaciones de desarrollo comunitario indican que tienen manifestaciones de sudoración a enfrentar responsabilidades.

De igual manera, la actividad del psicólogo puede ser intensa en la resolución de esta problemática psicosocial y que con la información que recibimos a través de los medios de comunicación sabemos que está creciendo potencialmente en todo el mundo.

e. Práctica ética

El 40% de las personas que trabajan en las organizaciones de desarrollo indican que rinden lo que debieran según su capacidad.

La práctica ética tiene que ver con los valores que como seres humanos desarrollamos en el transcurso de nuestra vida, principalmente con la sociabilización que recibimos en nuestra primera infancia y que después

las hacemos parte de nosotros. El aporte de un psicólogo/a es importante desde las teorías que desarrolla, a su quehacer diario con los ámbitos educativos, organizacionales, familiares, sociales, culturales, etc.

5.2.3.3 Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones

Para analizar las actitudes negativas en las organizaciones y su incidencia en la salud de los integrantes no debemos dejar de considerar la influencia que la cultura ejerce en el funcionamiento de los grupos. De acuerdo con Gil y Alcover (1999) en las culturas individualistas se presenta mayor resistencia a trabajar en equipo que en las culturas colectivistas (la cultura indígena de nuestro país es colectivista, mientras el resto de la sociedad, los mestizos nos movemos en la cultura individualista que hemos importado del primer mundo). Las personas que se han desarrollado en culturas colectivistas muestran mayor implicación en la organización y con el grupo de trabajo al que pertenecen y dirigen sus esfuerzos en mayor medida hacia el rendimiento grupal y al reconocimiento como equipo.

Además de la relevancia que los factores culturales ejercen en el comportamiento de los grupos, en especial a la forma de trabajar en equipo, hay otras dimensiones que hay que considerar en el análisis de las actitudes negativas, la distancia de poder, la tolerancia a la incertidumbre, la masculinidad-feminidad (Hofstede, 1984) y otros factores sociales e individuales que influyen sobre los valores, las creencias, las actitudes y el comportamiento de las personas en las organizaciones.

Existen una gran variedad de organizaciones, que tienen diversas características que influyen en sus integrantes, la disposición de los recursos materiales y humanos que requieren para llevar a cabo su tarea o sus actividades, los sistemas de recompensas establecidos por la organización, impuestos unilateralmente o negociados con los miembros, la claridad en el establecimiento de las metas y de los objetivos, la presencia o ausencia de mecanismos adecuados de

retroalimentación, los cambios drásticos en las formas de realizar el trabajo debido al rápido desarrollo de las nuevas tecnologías de información, los horarios de trabajo, la rotación de los miembros, la interdependencia del flujo de trabajo, los estilos de liderazgo utilizados, el tipo de clima y ambiente organizacional, los procedimientos, el método usado para la resolución de conflictos, los sistemas de sanciones, los procesos de negociación y otros factores adicionales, influyen directamente en la forma como los miembros de las organizaciones se desarrollan dentro de la misma.

Zepeda (1999). “Con tal de sentirnos llenos de vitalidad, capaces de dirigir nuestras vidas y conocedores de nosotros mismos, es decir, poseedores de una autoestima elevada, los seres humanos ideamos todo tipo de estrategias y proyectamos este deseo en todas nuestras actividades. Evidentemente, el trabajo es una de ellas”.

Pero cuando no conseguimos nuestro objetivo de ser seres humanos realizados en el trabajo, esto nos genera estrés, estrés que mal manejado y no superado nos puede llevar a enfermarnos físicamente, a parte de causarnos una serie de problemas que afectan nuestra vida cotidiana.

“El estrés produce cambios químicos en el cuerpo. En una situación de estrés, el cerebro envía señales químicas que activan la secreción de hormonas (catecolaminas y entre ellas, la adrenalina) en la glándula suprarrenal. Las hormonas inician una reacción en cadena en el organismo: el corazón late más rápido y la presión arterial sube; la sangre es desviada de los intestinos a los músculos para huir del peligro; y el nivel de insulina aumenta para permitir que el cuerpo metabolice más energía. Estas reacciones permiten evitar el peligro. A corto plazo, no son dañinas. Pero si la situación persiste, la fatiga resultante será nociva para la salud general del individuo.

El estrés puede estimular un exceso de ácido estomacal, lo cual podría dar origen a una úlcera. O puede contraer arterias ya dañadas, aumentando la presión y

precipitando una angina o un paro cardíaco. Asimismo, el estrés puede provocar una pérdida o un aumento del apetito con la consecuente variación de peso en la persona.

Periodos prolongados de estrés pueden ser la causa de enfermedades cardiovasculares, artritis reumatoide, migrañas, calvicie, asma, tics nerviosos, sarpullidos, impotencia, irregularidades en la menstruación, colitis, diabetes y dolores de espalda.” Educación Médica Continua (2003).

Adicionalmente debemos considerar que las actitudes negativas también tienen incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones a través de la drogodependencia, y en nuestro medio, a través del consumo excesivo del alcohol, que como ya lo mencionamos en la problemática psicosocial de la familia, es un problema con el que vivimos diariamente en nuestra sociedad y que como es de dominio público también es parte de la problemática psicosocial en las organizaciones.

5.2.3.4 Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución a los problemas de la organización

Conforme con Zepeda (1999), “...es la propia imperfección del ser humano la que nos mueve a buscar un estado de autosatisfacción. Es decir, que las personas queremos sentirnos como seres significativos, competentes y agradables para los demás, pero especialmente cada quien consigo mismo.”

Con la intervención del psicólogo, las personas podemos aprender a reconocer nuestras cualidades, tomar conciencia del propio valor, la afirmación de nuestra dignidad e identidad como personas y que son parte de la autoaceptación. Admitir que no somos perfectos, rechazar la negación de nuestros rasgos distintivos, amarnos a nosotros mismos, aceptarnos como somos es parte del proceso de la autoestima. La aceptación es la base de la seguridad, la confianza, el amor y la

autoestima. Aceptarse a sí mismo implica conocerse. Y al conocernos seremos mejores seres humanos y estaremos más en contacto con los demás y podremos participar mejor en nuestro trabajo.

Cuando se presentan problemas en las organizaciones los psicólogos podemos ayudar en la solución del conflicto con determinadas técnicas que explicadas y enseñadas al personal en conflicto puede ayudarles, por ejemplo la Negociación, tratos dirigidos a la conclusión de un convenio o pacto o el Compromiso, fusión de las exigencias de dos motivos opuestos en la solución de un conflicto.

5.2.3.5 Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo

Estas son las respuestas que pusieron las personas encuestadas en el inventario de actitudes organizacionales:

En las organizaciones religiosas

Los respeto mucho y recomiendo emparejar y afianzar sus conocimientos a la palabra, entonces serán de gran utilidad, no solo en el cuerpo de Cristo sino también de bendición al mundo que no la conoce.

Los seres humanos necesitamos de su valioso aporte para nuestro mejor desarrollo personal, profesional, que el señor Dios de los cielos les de el don celestial de ubicar a cada persona de la perspectiva de la igualdad ante el creador.

Personas valiosas e importantes que deberían estar en toda institución para ayudar a todo el personal ejecutivo como el resto de empleados.

Deberían enfocarles con la palabra de Dios.

Nuestra sociedad necesita de psicólogos, así como de médicos, maestros, etc. Es indispensable entender y comprender que si cada una de nuestras profesiones se desarrollan en base a los principios de Dios, seríamos más eficientes y objetivos

de lo contrario andaremos detrás de ideas erróneas y distorsionadas que en vez de colaborar nos degradan y confunden.

La actividad del psicólogo es positiva siempre y cuando la información que maneja el profesional sea veraz respecto de las irregularidades físicas personales y emocionales que se analizan o están en consideración.

Son importantes para que logren estabilizar las emociones de las personas que se sienten mal.

Son personas muy preparadas y deben estar ligados con la realidad que deben estudiar.

El trabajo que realizan excelente, ya que tratan de buscar la mejor decisión.

Que hacen un trabajo excelente y nos ayudan mucho.

En las organizaciones de desarrollo comunitario

Pienso que es un grupo muy necesario en nuestra sociedad, sobretodo insana.

Pienso que tienen una tarea importante que cumplir.

Hay de todo, como en la viña del Señor.

Nunca he tenido un contacto muy cercano con este tipo de profesionales, pero me parece que como existen excelentes profesionales en la psicología hay otros que no lo son.

A veces esquemáticos, no miran suficientemente la cultura y entorno.

Que son un apoyo para manejar conflictos y potencian capacidades individuales y colectivas. Deberían estar integradas las necesidades psicológicas en las políticas institucionales de todas las organizaciones.

La verdad, no soy muy afín a los psicólogo/as; me parece una visión "un poco" más realista o centrada la de los psiquiatras. Pero en una institución, sea cual sea, esta es importante tener alguien que ayude a los procesos personales y grupales.

Muy importante profundizar en la ciencia con el propósito de construir líneas que ayuden a los seres humanos y su complicada estructura mental.

Primero, desligados del contexto social-cultural y económico de la mayoría del país. Segundo, no desarrollan espíritu de investigación y estudio, profundizando

rasgos y características locales y sus diversos componentes. Tercero, no ligan distintas disciplinas, sociología, antropología, etc. en su práctica profesional (esta percepción de los psicólogos aunque no generalizada, corresponde a la mayoría de profesionales y a la mayoría de práctica docente).

Están en general realizando encuestas, estudios, diagnósticos que no expresan "las almas" de la gente ni de la tierra. Son muy pocos los que, por supuesto, fuera de "los conocimientos" de su "profesión" pueden aportar a una "vida buena" para todos los seres que en estos instantes del microcosmos hacemos nuestra presencia

En las organizaciones financieras

Personas con vocación de servicio a los demás.

Deberían actuar de manera más proactiva y directa con el personal en el caso de que labore en empresa. Son profesionales que ayudan al desarrollo personal del individuo para superar sus debilidades.

Me parece que son de gran importancia en las empresas ya que por la profesión que escogieron son las personas más capaces de captar cuando un empleado tiene problemas en su trabajo o compañeros, pudiendo así evitar varios problemas que por falta de gente así se generan en varias empresas.

Si la ayuda que brindan a las personas es la correcta, estoy de acuerdo con ellos. En realidad considero que como todos los profesionales hay buenos y malos, pero si que es de vital importancia que exista esta carrera y estos profesionales para que nos ayuden a tratar todos los problemas que mantienen y atormentan a la sociedad.

Mi criterio sobre los profesionales en la psicología sería que son una ayuda en ciertos casos orientando a las personas que la necesitan. En mi caso no he visitado a ninguno para tener un criterio más preciso.

Considero que el psicólogo no es un completo profesional mientras no culmine su profesión en la psiquiatría. Pienso que el psicólogo solo escudriña la parte superficial del cerebro humano sin dar una solución clara a enfermedades ya sean estas mentales, emocionales, sentimentales, etc. No lo considero a la

psicología como una profesión si no como parte de una carrera, en este caso la psiquiatría.

Deben ser personas muy capacitadas y con grandes valores hacia el respeto a los demás para poder dar una ayuda que es solicitada por las personas.

Pues creo que como todo profesional, hay buenos y malos, éticos y no éticos, pues depende todos los valores morales que se ha recibido desde niño y que se aflora en la edad adulta y en nuestro trabajo no hay como generalizar a nadie.

Que los profesionales en psicología deberían especialmente en las empresas, actuar en lo que respecta a la motivación, junto con los directivos de las empresas.

En las organizaciones de la salud

La Psicología es una especialidad que no se le da la importancia que se debería. Deberíamos a los profesionales intervenir más en asuntos laborales, familiares, etc.

Deben ser personas orientadoras no que le den la solución, solo una búsqueda del camino.

Para mi criterio la Psicología ayuda a reflexionar analizar, ellos nos escuchan y recibimos ayuda.

Se debería implementar proyectos en instituciones públicas y privadas, educativas para que intervengan activamente y ayuden a valorar los problemas socioeconómicos a causa de la emigración, etc.

Yo pienso que es una muy buena profesión ya que nos ayuda emocionalmente y psicológicamente ya sea en el campo laboral como personal.

Son un buen aporte para el trabajo médico - institucional en equipo.

Son clave para varias situaciones de las personas, son ayuda y apoyo.

Son de mucha ayuda al tratar ciertas enfermedades.

Pienso que su rol todavía no se lo toma muy en serio, son una herramienta valiosa en el desarrollo de cada persona.

Un psicólogo es un profesional importante dentro de muchas situaciones, ya que apoya positivamente con sus criterios profesionales para un mejor

desenvolvimiento profesional de las personas en la empresa, para un avance en las relaciones interpersonales y para un mejoramiento continuo en la personalidad de cada ser.

En las organizaciones jurídicas

Creo que la encuesta está formulada en un formato obvio lo que limita la veracidad de las respuestas.

Que son unas personas muy importantes para pacientes necesitadas de una orientación en la parte psicológica.

En especial para niños y adolescentes son importantes. Ellos "escuchan" con paciencia las inquietudes, miedos, angustias, etc. y encaminan los buenos caminos.

La psicología es una ciencia todavía no explorada al máximo, sin embargo es una ayuda eficiente en el campo educativo y laboral. En el campo personal soy muy aficionada a esta ciencia, he recibido ayuda muy importante en momentos de crisis emocional, así como en crisis familiares.

No tuve una buena experiencia cuando recurrí a un profesional pero considero que si hay buenos psicólogos.

La mayoría no constituyen una ayuda o guía para acudir a ellos cuando se tienen ciertos problemas, son poco profesionales y ejercen su trabajo solo por la cantidad de dinero que te pueden sacar sin ayudarte realmente o algo así.

Lastimosamente hay muchos, al menos en este país, que se creen dioses y no tienen idea de lo que significa su profesión; ellos están para guiar a las personas en la búsqueda de soluciones a sus problemas, temores, etc. NO para juzgar o imponer sus criterios.

Deben mejorar mucho.

Que son profesionales que con su conocimiento aportan al crecimiento y desarrollo; tanto para los niños, jóvenes y adultos.

5.2.4 Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana

La teoría cultural y del determinismo (imperialismo cultural) intenta explicar el significado de la cultura popular en el conjunto de la experiencia de los individuos, reivindicando el análisis del ámbito cultural como un campo aparte de lo social.

En ocasiones los profesionales, los políticos, las personas que toman decisiones e inclusive los investigadores se reagrupan en torno de esta poderosa orientación, el imperialismo cultural, en donde a través de los diferentes medios de comunicación masiva, o a través de los medios científicos, los países desarrollados influyen directamente a todos los países occidentales en vías de desarrollo; y hay que considera que los valores introducidos en estos países son los del capitalismo, que contamina la naturaleza local y nos colonizan a través de los mensajes transmitidos.

Por lo tanto es necesario revisar desde adentro, desde la concepción de nuestra propia cultura y necesidades el rol del psicólogo en nuestra ciudad, en nuestro país, en el cual se debe establecer una relación entre el contenido de lo que la sociedad necesita y lo que el psicólogo debe proporcionar, analizar la forma en que se educa a estos profesionales y sus efectos en los individuos y en la sociedad.

Unos amplios conocimientos teóricos-prácticos, el dominio de técnicas y procedimientos psicológicos, un alto liderazgo, la capacidad de gestionar proactivamente, una determinante iniciativa son características que deben brindar los profesionales de la psicología a la sociedad ecuatoriana.

Además de un profundo compromiso con el individuo y la sociedad que lo requiere imperiosamente.

Sin embargo debemos observar si las universidades del país están intentado cumplir con los requerimientos que la sociedad hace de ellos, en especial, las

universidades de la ciudad de Quito, que es donde se circunscribe este estudio. Para esto, he investigado las universidades que ofrecen la carrera de Psicología, y el perfil profesional que ofrecen por lo que he ingresado a las páginas Web de las principales universidades con los siguientes resultados:

**UNIVERSIDADES QUE OFRECEN LA CARRERA DE PSICOLOGIA A
NIVEL DE PREGRADO EN LA CIUDAD DE QUITO**

No	Carrera	Universidad	Lugar
1	Artes Liberales	Universidad San Francisco de Quito	Quito
2	Psicología	Universidad Central del Ecuador	Quito
3	Psicología	Universidad de las Américas	Quito
4	Psicología	Universidad Politécnica Salesiana	Quito
5	Psicología	Universidad Técnica Particular De Loja	Quito
6	Psicología Clínica	Pontificia Universidad Católica Del Ecuador	Quito
7	Psicología Clínica	Universidad Católica De Cuenca	Quito
8	Psicología Clínica	Universidad Central Del Ecuador	Quito
9	Psicología Educativa	Pontificia Universidad Católica Del Ecuador	Quito
10	Psicología Industrial	Pontificia Universidad Católica Del Ecuador	Quito
11	Psicología Industrial	Universidad Central Del Ecuador	Quito
12	Psicología Infantil y Psicorehabilitación	Universidad Central Del Ecuador	Quito
13	Psicología Organizacional	Universidad Del Mar - Viña Del Mar (Chile) - Universidad Del Azuay	Quito
14	Sicología	Universidad San Francisco De Quito	Quito
15	Sicología Clínica	Universidad Cristiana Latinoamericana	Quito
16	Sicología Industrial	Universidad Cristiana Latinoamericana	Quito

Cuadro 10. Dato tomado CONESUP, 26/08/06

Como podemos observar hay una discrepancia en la manera en que las diferentes universidades ofrecen el nivel de pregrado, mientras en unas se obtiene el título de Licenciado/a en Psicología, en otras se obtiene el título con mención en una especialización, por Ej., Clínica, Educativa, Industrial, etc. esto nos indica que no hay uniformidad de criterios por parte de las Universidades de la forma como debe ser manejada la problemática psicosocial de la sociedad quiteña.

Debemos preguntarnos cual puede ser la causa de un resultado con diferentes enfoques.

Vamos algunos de los perfiles que ofrecen algunas de las universidades de Quito:

*PERFILES PROFESIONALES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR*

Psicología Clínica

Perfil ocupacional

El profesional que sale de esta carrera está capacitado para ejercer su acción en el sector público o privado: Medios hospitalarios generales y psiquiátricos; centros y subcentros de salud; instituciones educativas y laborales; consultorios particulares independientes o asociados; proyectos y programa de salud mental comunitaria; universidades y centros de práctica.

Psicología Industrial

Perfil ocupacional

El profesional que sale de esta carrera está en capacidad de conformar consultorías que atienden las necesidades de desarrollo de los recursos humanos en los diferentes niveles: Operativo, administrativo, supervisor, directivo y ejecutivo de los diferentes sectores económico-sociales: Industria, artesanía, banca, comercio, otros.

Psicología Infantil y Psicorrehabilitación

Perfil ocupacional

El profesional que sale de esta carrera está capacitado para ejercer su profesión en el sector público o privado: centros infantiles; escuelas; colegios y centros educativos en general; planteles de educación especial, hospitales, clínicas, dispensarios; institutos gerontológicos; centros de rehabilitación, etc.

*PERFILES PROFESIONALES DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA
UNIVERSIDAD CATOLICA DE QUITO*

Psicología Clínica

PERFIL PROFESIONAL

El psicólogo clínico estará preparado para cumplir con tres principales funciones:

- * Diagnóstico y tratamiento psicoterapéutico*
- * Prevención y educación a la sociedad*
- * Aportación experta desde el punto de vista psicológico dentro de un equipo interdisciplinario*

CAMPO LABORAL

Desarrolla su actividad profesional en hospitales y clínicas psiquiátricas, centros de rehabilitación social, hogares infantiles, en consulta privada y como parte de equipos multidisciplinarios

Psicología Educativa

PERFIL PROFESIONAL

El psicólogo educativo tiene una comprensión profunda del desarrollo humano y del aprendizaje. Sus funciones principales se dirigen a realizar:

- * Orientación educativa e intervención en los ámbitos personal, familiar y escolar*
- * Detección y diagnóstico de necesidades educativas especiales*
- * Diseño de programas de intervención y asesoría en la prevención de problemas que interfieren en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes*

CAMPO LABORAL

El campo de acción profesional está constituido por centros de educación especial, instituciones educativas o programas de los niveles preescolar, primario, secundario y superior, centros de asesoramiento e investigación. Este profesional podrá tomar parte de equipos multidisciplinarios en ONG's o instituciones de apoyo comunitario y social.

Psicólogo Organizacional

PERFIL PROFESIONAL

En su forma más general el psicólogo organizacional maneja el sistema humano de las organizaciones. Las intervenciones de la psicología organizacional pretenden afectar dos variables fundamentales: el desempeño y la satisfacción laboral. Algunas actividades de este campo son:

** Describir y analizar puestos de trabajo; modelar perfiles de competencia laboral*

** Conducir procesos de reclutamiento y selección de personal*

** Planificar y organizar programas de capacitación y desarrollo; de evaluación y mejora del desempeño laboral*

CAMPO LABORAL

La actividad profesional del psicólogo organizacional se desarrolla en todo tipo de instituciones y organizaciones, públicas y privadas, así como en consultorías privadas, para investigar, comprender y facilitar procesos de desarrollo humano y organizacional

PERFIL PROFESIONAL DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LAS AMERICAS

Profesionales capacitados para comprender el complejo tema del comportamiento humano y trabajar en el campo de la psicología.

Orientación de la carrera

Profesionales con fortalezas en las corrientes psicológicas modernas. Entiende al hombre como un ser integral, cuyos elementos biológicos, psicológicos, sociales y espirituales deben actuar armónicamente para desarrollar en plenitud sus potencialidades como persona.

Perfil profesional

Profesionales con un manejo conceptual seguro de los temas psicológicos, que pueden ayudar al manejo de la psique de sus pacientes, ya las relaciones de los miembros de una organización.

Psicólogos con un conocimiento amplio y profundo del comportamiento humano y capacitados para fortalecer a las personas en su salud psíquica personal y del entorno social.

Campo ocupacional

Ejercicio libre de la profesión en prevención, diagnóstico, asesoría, acompañamiento y tratamiento clínico, a nivel individual, conyugal y/o grupal. Psicología empresarial, para desenvolverse en diversas áreas frente a los procesos y comportamiento de las organizaciones.

Como vemos, a nivel de pregrado no cubrimos a cabalidad las necesidades psicosociales de nuestra sociedad, por lo que investigué a nivel de maestrías y especializaciones encontrando la siguiente información:

MAESTRIAS Y ESPECIALIZACIONES DE LA CARRERA DE PSICOLOGIA QUE OFRECEN LAS UNIVERSIDADES EN LA CIUDAD DE QUITO

No	Carrera	Universidad	Lugar	Nivel
1	Maestría en Genero y Desarrollo	Facultad Latinoamericana De Ciencias Sociales	Quito	Maestría

2	Maestría en Deficiencia Mental y Trastornos del Aprendizaje	Pontificia Universidad Católica Del Ecuador	Quito	Maestría
3	Especialización en estudios Psicoanalíticos Sociedad y Cultura	Universidad Andina Simón Bolívar	Quito	Especialista
7	Diplomado Superior en Prevención de Adicciones	Universidad Central Del Ecuador	Quito	Diplomado Superior
8	Diplomado Superior en Prevención y Tratamiento de Adicciones	Universidad Central Del Ecuador	Quito	Diplomado Superior
9	Especialidad en Psicología Deportiva	Universidad Central Del Ecuador	Quito	Especialista
10	Especialidad en Psicología Jurídica	Universidad Central Del Ecuador	Quito	Especialista
11	Maestría Desarrollo del Talento Humano para Psicología Industrial	Universidad Central Del Ecuador	Quito	Maestría
12	Maestría en Ciencias Psicológicas con Mención en Psicoterapia y Neuropsicología o Psicología Deportiva o Psicología Jurídica	Universidad Central Del Ecuador	Quito	Maestría
13	Maestría en Psicología	Universidad Central Del Ecuador	Quito	Maestría
14	Maestría, Desarrollo del Talento Humano para Psicología Industrial	Universidad Central Del Ecuador	Quito	Maestría
15	Maestría en Intervención y Asesoría en Terapia Familiar Sistémica	Universidad Cristiana Latinoamericana	Quito	Maestría
20	Maestría en Gestión del Conocimiento y Competitividad	Universidad Internacional Del Ecuador	Quito	Maestría
24	Maestría en Intervención, Asesoría y Terapia Familiar Sistémica	Universidad Politécnica Salesiana	Quito	Maestría
25	Maestría en Política Social para Promoción de la Infancia y Adolescencia	Universidad Politécnica Salesiana	Quito	Maestría
30	Diplomado Superior en Pedagogías Innovadoras	Universidad Técnica Particular De Loja	Quito/ Otras	Diplomado Superior
31	Especialización en Desarrollo Intelectual	Universidad Técnica Particular De Loja	Quito/ Otras	Especialista

Cuadro 11. Dato tomado CONESUP, 26/08/06

Veamos los perfiles de algunas de estas maestrías. La UCE ofrece las siguientes maestrías en Psicología:

Maestría en ciencias Psicológicas con mención en Psicología Deportiva

Formar profesionales a nivel de Master en Psicología de la Cultura Física, Recreación y el Deporte con una amplia visión del escenario y fenómeno deportivo nacional y vital compromiso para desarrollar acciones desde la Psicología Deportiva en pro del mejoramiento humano-deportivo. - Fomentar procesos de investigación desde una visión holística a través de procesos transdisciplinarios, que nos posibiliten una lectura real y práctica del escenario deportivo nacional. - Diseñar, aplicar y validar programas de intervención; formación y preparación mental con los actores de la Comunidad deportiva.

Maestría en ciencias Psicológicas con mención en Psicoterapia

Formar profesionales altamente calificados para el manejo de los distintos enfoques psicoterapéuticos.- Mejorar los mecanismos de evaluación de los fenómenos psicológicos normales y anormales que sustenten la planificación y ejecución de los procesos psicoterapéuticos.-Perfeccionar los modelos, métodos y técnicas psicoterapéuticos para el ejercicio profesional.- Formar investigadores científicos en psicología y particularmente en psicoterapia.

Maestría en Desarrollo del Talento Humano

Construir y fortalecer nuevas competencias académicas y profesionales del psicólogo y profesionales a fines para la gestión del Talento Humano en las Organizaciones productivas de servicios o de la comunidad

B. CONCLUSIONES

Los cambios estructurales por los que atraviesa nuestra sociedad, exigen la concurrencia de profesionales cada vez más competentes en todos los campos.

La sociedad a la que salimos a servir tiene altas expectativas sobre nuestra profesión y el servicio que podemos brindar, de acuerdo a todo lo expuesto anteriormente, expectativas que no podemos dejar de cumplir, ya que al comprender a cabalidad el significado de lo que esperan de los profesionales de la psicología es nuestra obligación el intentar satisfacer esas expectativas.

Dentro del campo contextual de esta investigación debemos considerar que en nuestra sociedad no dejamos de utilizar continuamente al etnocentrismo, es decir, tenemos la tendencia a comparar otras culturas en términos de la nuestra y concluir que las otras culturas son superiores, si lo hacemos con la cultura occidental del primer mundo; e inferiores, si lo hacemos con nuestra cultura indígena. No debemos olvidar que el etnocentrismo está basado en malentendidos culturales: fuera de contexto.

Sin embargo, con respecto a la cultura indígena de nuestro país, o a la cultura de otros países como los Estados Unidos o España, nosotros, los profesionales de la Psicología, nos deberíamos definir dentro del relativismo cultural e intentar comprender a todas las culturas en términos de sus propios significados, actitudes y valores.

Dentro del proceso social de nuestro país, y siendo que ninguna cultura es estática, sería muy conveniente que los diferentes actores sociales trabajaran para que exista un mayor grado de integración cultural, hasta el punto en que las diferentes culturas que existen en nuestro país encajen juntas y se apoyen entre sí. Y uno de esos actores sociales son los profesionales de la Psicología, que con una mente abierta pueden servir de mucha ayuda a la búsqueda del crecimiento del hombre y de la mujer de nuestra sociedad.

Weber nos señala que **la ciencia no enseña lo que alguien debe hacer, sino lo que alguien puede y en el mejor de los casos, lo que alguien quiere hacer.**

Y es precisamente en este querer en que nos debemos enfocar, el querer ayudar a las personas que nos necesitan con todo el conocimiento que hemos aprendido en el estudio de esta carrera.

Mi concepción personal de esta profesión es que el psicólogo es un promotor del desarrollo humano y de la salud mental, que la psicología no debe preocuparse solamente de la parte negativa del comportamiento humano. La psicología existe para apoyar al ser humano en su desarrollo, en su adaptación dentro de la sociedad a la que pertenece, a vivir en equilibrio, a aprender a convivir sanamente con solidaridad con el hermano. Que el estudio del comportamiento humano individual y social, genera en el psicólogo/a responsabilidades éticas para consigo mismo y con la sociedad.

El psicólogo debe asumir un punto de vista positivo y examinar las virtudes del hombre y no sus vicios, el trabajo de psicólogos y psicólogas es potencialmente ilimitado cuya función principal es apoyar a que el otro aprenda a conocerse, amarse y a desarrollarse en toda su potencialidad.

Como definición del campo profesional considero que la función genérica del psicólogo/a es la de intervenir como experto del comportamiento en la promoción del cambio individual y social, desde una perspectiva interdisciplinaria y que parta de la investigación de los procesos cognoscitivos, afectivos y de su interacción con el entorno.

El ser humano es un ser intrínsecamente social, debido a lo cual el nivel de autoestima es algo que no se construye en solitario, es el psicólogo quien debe orientar a que podamos desarrollarlo en sociedad.

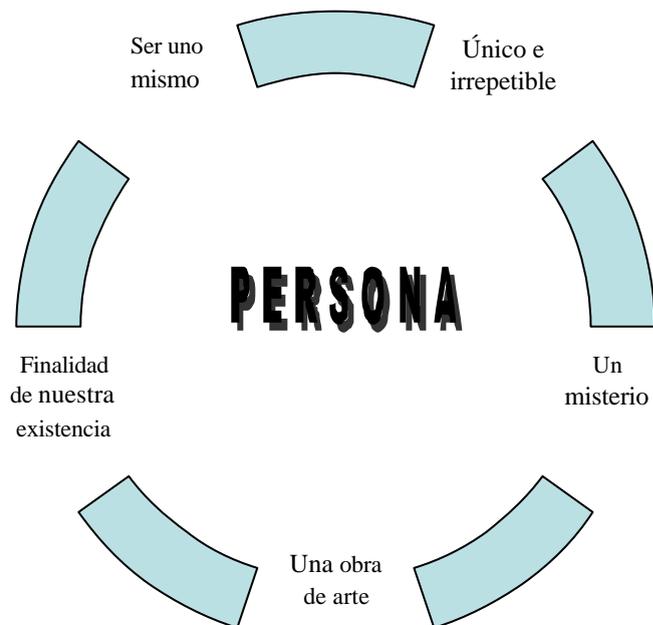
El concepto del Yo, el autoconcepto, es decir, el concepto que cada uno tiene de sí mismo se desarrolla gradualmente durante toda la vida, empezando en la infancia y pasando por diversas etapas de progresiva complejidad. Cada etapa aporta impresiones, sentimientos e incluso, complicados razonamientos sobre el Yo. La percepción positiva o negativa sobre quién y qué pensamos que somos consciente o inconscientemente está influida por la imagen que uno tiene de sí mismo, las imágenes que los demás tienen de uno, lo que creemos que deberíamos ser y lo que nos gustaría tener de nosotros mismos. Es mi teoría que al ecuatoriano en general nos falta desarrollarlo y tener la certeza de que podemos llegar a donde nos proponemos.

El concepto que tenemos de nuestras capacidades y nuestro potencial no se basa sólo en nuestra forma de ser, sino también en nuestras experiencias a lo largo de la vida. Lo que nos ha pasado, las relaciones que hemos tenido con los demás (familia, amigos, etc.), las sensaciones que hemos experimentado, todo influye en nuestro carácter y por tanto en la imagen que tenemos de nosotros mismos. Saber aceptar las frustraciones, aprender de los fracasos, ser creativo e innovador, desarrollar los proyectos personales y perseverar en sus metas, afrontar los nuevos retos con optimismo, intentando superar el miedo y asumiendo responsabilidades, son parte del proceso que construye la autoestima. En general, las experiencias positivas y relaciones plenas ayudan a aumentar la autoestima. Las experiencias negativas y las relaciones problemáticas hacen que disminuya la autoestima. El resultado es un sentimiento generalizado de valía o de incapacidad.

El autoconocimiento, es decir, la posibilidad de conocernos a nosotros mismos como personas, el hábito de vivir conscientemente, el pensar en uno mismo en términos de valores y actitudes, el indagar sobre sí mismo, es decir, fomentar el hábito de interrogarse sobre los tres factores que integran la autoestima: el pensamiento acerca de sí mismo, las imágenes que se tiene sobre uno mismo y las acciones que ha realizado, pero a la vez, librarse de las culpas, en el sentido de que se tiene que reconocer que hay ocasiones que actuamos impulsados por el temor a la desaprobación, por resentimiento, o por miedo a enfrentar las

consecuencias de nuestras decisiones o a admitir los errores cometidos; y que debe aceptarse y tener paciencia con su desarrollo, ya que conforme las personas maduramos, pasamos de perspectivas concretas y fragmentadas acerca de nosotros mismos a perspectivas más abstractas, organizadas y objetivas; es otro aspecto que influye en la construcción de la autoestima porque significa darse un vistazo profundo a uno mismo, y entonces poder cambiar las cosas que no nos gustan.

Desde mi concepción de la definición de la profesión que he estudiado estos cinco años, he aquí el trabajo que debe desarrollar el profesional de psicología en nuestra ciudad, en nuestro país: apoyar con una mente totalmente abierta, respetando las diferencias individuales, culturales, étnicas y raciales y sin tratar de hacerlo desde la propia filosofía de vida, a que cada uno de nosotros nos conozcamos, que sepamos que somos una persona única e irrepetible, un misterio, una obra de arte y que nos merecemos vivir a plenitud y que podemos aprender a desarrollar todas nuestras capacidades.



Dentro de la definición de la profesión podemos analizar junto a Feldman algunas de las ramas en las que uno puede proyectar su proceso de formación y de realización profesional:

La biopsicología es la rama de la psicología que se especializa en las bases biológicas del comportamiento.

La psicología experimental estudia los procesos de la sensación, la percepción, el aprendizaje y el pensamiento acerca del mundo.

La psicología cognitiva, estudio de los procesos mentales superiores, incluyendo pensamiento, lenguaje, memoria, solución de problemas, conocimiento, razonamiento, juicio y toma de decisiones.

La psicología del desarrollo estudia como es que crece y cambia la gente a lo largo de sus vidas.

La psicología de la personalidad intenta dar una explicación a la consistencia y a los cambios que se observan en el comportamiento de una persona a lo largo del tiempo, así como los rasgos individuales que diferencian el comportamiento de una persona del de las demás cuando se enfrenta a una misma situación.

La psicología de la salud explora la relación existente entre factores psicológicos y los padecimientos físicos o enfermedades.

La psicología clínica es la rama que versa sobre el estudio, diagnóstico y tratamiento del comportamiento anormal.

La consejería es la rama de la psicología que se concentra principalmente en los problemas de adaptación social, educativa y profesional.

La psicología educativa estudia como el proceso educativo afecta a los estudiantes, la manera de comprender la inteligencia, el desarrollo de mejores técnicas de enseñanza y la comprensión de la interacción entre estudiantes y maestros.

La psicología social es el estudio de cómo los pensamientos, sentimientos y acciones de las personas se ven afectados por los demás.

La psicología industrial - organizacional trata temas como productividad, satisfacción en el trabajo, toma de decisiones, manejo de conflictos, es decir lo que sucede en el lugar del trabajo.

La psicología del consumidor analiza los hábitos de compra de la gente y los efectos que tiene la publicidad en el comportamiento del consumidor.

La psicología transcultural investiga semejanzas y diferencias de funcionamiento psicológico existentes entre diversos grupos étnicos y culturas.

La psicología de la mujer se concentra en los factores psicológicos que se relacionan con el comportamiento y el desarrollo de las mujeres, factores como la discriminación, la posibilidad de que existan diferencias estructurales de género en los cerebros, los efectos de las hormonas en la conducta y las causas de la violencia contra las mujeres.

La neuropsicología clínica, une las áreas de la biopsicología y psicología clínica para estudiar la manera en que los factores biológicos y las disfunciones cerebrales se relacionan con los trastornos Psicológicos.

La psicología ambiental considera la relación entre la gente y su entorno físico.

La psicología forense se concentra alrededor de los asuntos legales tales como la determinación de los criterios para declarar si una persona está trastornada para

efectos de la ley, o si los jurados más o menos numerosos toman decisiones más justas.

La psicología del deporte investiga las aplicaciones de la disciplina a la actividad atlética y el ejercicio.

Conforme el campo de la psicología ha madurado, sigue en aumento el número de áreas de especialización.

Y como vemos, las propuestas que hacen las universidades de nuestra ciudad no cumplen con todas las posibles especialidades o perfiles, lo que nos indica que se hace necesario un cambio de rumbo importante en la concepción de las formaciones y las inserciones profesionales, ya que a pesar de que en esta investigación hemos analizado la problemática desde el ámbito familiar, educativo organizacional y de la salud, no cubre esto todas las posibilidades de la problemática psicosocial de la ciudad de Quito. Es importante mencionar que también se debe tener cuidado de no caer en la creación pseudoespecialidades que intentan ordenar y reducir las incompatibilidades de la información y datos hallados mediante la investigación psicológica en un campo determinado, en vez de profundizar en el conocimiento de los problemas como ocurre en otras ciencias.

Asimismo, se debe considerar que muchas de las actividades que realiza el profesional de la psicología en su quehacer cotidiano en un área específica de intervención, son coincidentes con las que realizan los otros psicólogos en otras áreas de intervención, es decir la dicotomía que aparece con frecuencia en el ámbito teórico y de la investigación, desaparece con la unificación que se da en la práctica profesional.

C. PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL

“Los perfiles no son algo fijo, abstracto, sino que son dinámicos y se concretan en la actividad cotidiana de cada profesional de la psicología”.

El perfil profesional es el conjunto de roles, conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios que debe poseer un ser humano para el desempeño de una profesión y que esté conforme a las condiciones socioeconómicas, culturales del contexto donde va a interactuar.

La psicología actual es una ciencia en constante desarrollo y con aplicaciones en todos los ámbitos de la actividad humana. Es una de las carreras de más amplio desarrollo y relevancia social en el siglo XXI ya que la actividad profesional de los psicólogos ha experimentado un auge extraordinario en las últimas décadas. Esta expansión sólo puede explicarse desde un marco complejo de factores que han interactuado positivamente para propiciar este fenómeno y desde el propio crecimiento de la ciencia de la psicología.

Este crecimiento ha estado vinculado a nuevos retos y exigencias tanto de la sociedad en general, como de los profesionales que desarrollan una disciplina única y a la vez tan versátil en su aplicación como es la psicología.

Para poder definir un perfil profesional nos convendría tomar en cuenta tres aspectos: el primero, tener en claro las necesidades de nuestra sociedad tiene con respecto para poder definir cuales son las áreas de intervención del profesional de la psicología, segundo, que el perfil profesional debería ser un esquema de estructura interna de las universidades en nuestro país para formar un modelo de

planificación de la formación de los profesionales de Psicología a nivel nacional, tercero, la relación que debería guardar ese esquema con la inserción profesional.

“A medida que los sistemas se hacen más complejos llevan a cabo comportamiento que no podrían haber sido previstos sobre la base de los elementos que componen el sistema”.

En la primera pregunta deberíamos tomar en cuenta la necesidad de potenciar la capacidad reflexiva del estudiante mediante la asimilación de diferentes perspectivas de la psicología, pero sin necesidad de contribuir a incrementar una polinesia de contenidos que, conjugada con la memoria de la guerra de las teorías, generen un caos en el desarrollo de sus competencias. Así como asegurar el continuo contacto del estudiante de psicología con la realidad en la que se desenvuelve a fin de ir equiparando ese conocimiento teórico con las necesidades reales de la sociedad a la que va a servir.

Para el segundo aspecto considero que es importante que a nivel de pregrado no se tomen especializaciones, es necesario tener una base teórica firme para poder optar luego de una experiencia profesional por el área que más se adapte a lo que deseamos llegar a ser como profesionales. El circunscribir las especializaciones en nuestro medio solo a nivel de psicología educativa, clínica y organizacional cierra opciones que son más de contexto más amplio, como vimos anteriormente. Sé que esto ocasiona conflicto con los criterios de quienes elaboraron los perfiles profesionales en las diferentes universidades de nuestra ciudad, sin embargo, nada de todo esto sería problemático si, después, la demanda social reprodujera el esquema universitario, porque se confirmaría que las universidades se pueden adaptar, en la formación, a lo que la sociedad necesita y pide.

En tercer lugar, una *psicología de la innovación*. Una psicología exploradora y aventurera, que mire hacia el futuro, sin la necesidad imperiosa de reproducir pensando solo en el pasado. Es extraño que los psicólogos no nos hayamos

percatado de la posibilidad de una ecología humana, de una psicología que critique y denuncie lo inhumano de las personas y sus relaciones.

Partiendo de lo que manifiesta Myers, la ciencia no es estrictamente objetiva, los científicos interpretan la naturaleza usando sus propias categorías mentales, también en nuestra vida diaria vemos el mundo a través del lente de nuestras ideas preconcebidas, de esta manera trabaja nuestra mente, la mente impide que se haga conciente algo que está ahí, a menos que se esté dispuesto a percibirlo. Existe una realidad objetiva externamente, pero tanto en la ciencia como en la vida cotidiana observamos esa realidad a través del lente de nuestras creencias y valores.

Las características del conocimiento del psicólogo deben partir de un sustento conceptual sin disminuir la importancia que tiene el estudiar el contexto social amplio, el estudio de la diversidad o el reconocimiento y el respeto por las diferencias individuales.

“El darse cuenta de que el pensamiento humano siempre conlleva la interpretación, es precisamente la razón por la cual necesitamos el análisis científico. Evaluando constantemente nuestras creencias acerca de los hechos, de la mejor manera que podemos conocerlos, controlamos y restringimos nuestros prejuicios. La observación y la experimentación nos ayudan a limpiar el lente a través del cual vemos la realidad”. Myers, (2000).

Características de formación general

Los psicólogos debemos contar con un cuerpo de conocimientos que nos permita explicar e intervenir en distintas áreas y resolver problemas diversos que se generan en la cambiante realidad social. Obtener a través de la acción académica una visión multidimensional de la persona, que nos capacite para actuar en cualquier ámbito en el cual participa un ser humano, y poder así realizar nuestra intervención desde una perspectiva integral.

Aprender a utilizar un sinnúmero de instrumentos y técnicas que sobre una adecuada base teórica y filosófica están avaladas científicamente y experiencialmente, mediante la práctica adecuada, en el ambiente adecuado y en el tiempo adecuado.

Obtener una formación profesional polivalente que permita cumplir con las funciones profesionales del psicólogo en la detección, evaluación, planeación, intervención en la problemática psicosocial que hemos analizado, (a través de las modalidades de orientación, prevención, rehabilitación, consultoría, terapia e investigación). La formación del psicólogo presupone el abordaje de una pluralidad de enfoques, con diversas acepciones de su objeto de estudio, teorías y métodos conformados en un conjunto de saberes para su enseñanza y la solución de problemas sociales, regionales y nacionales.

Características personales y de relación

Capacidad para interpretar y transformar el medio. Capacidad de pensar, crear, reflexionar y asumir el inmenso compromiso que requiere esta profesión. Habilidad para solucionar problemas basados en deducciones lógicas y vislumbrar un plan de desarrollo a seguir, capacidad para prever consecuencias, analizar una situación con base en experiencias pasadas, hacer planes y ponerlos en ejecución partiendo de los hechos existentes.

Dentro de esta profesión es necesaria también poseer la habilidad para hablar y escribir con facilidad y comprensión de ideas expresadas verbalmente.

Un profesional de la psicología debe ser comunicativo, participativo, cooperador, atento a las personas, bondadoso, casual, flexible. De pensamiento abstracto, alta capacidad mental e intelectualmente adaptable. Franco, expresivo, alerta, sensible, que le guste conocer a otras personas.

Persistente, idealista, dependiente y amable, con intereses emocionales y artísticos. Seguro de sí mismo, insensible a la aprobación o reprobación de los demás, alegre, tranquilo, con buena autoestima y respetuoso de las ideas establecidas.

Debemos partir del concepto de que el psicólogo es una parte fundamental del equipo tratante en un problema psicológico, el paciente es el núcleo del mismo, ya que él por sí sólo, es insuficiente para tratar problemas multidisciplinarios de gran magnitud. Como psicólogo se debe estar preparado teórica y técnicamente para atender casos que requieren su intervención y desarrollar determinadas habilidades y destrezas que le permitan tratar una gama amplia de problemas que además de ser problemas psicológicos, son también problemas sociales; las características del paciente, la familia, la comunidad y la cultura contribuyen al problema por lo que el psicólogo/a debe ser consciente de que esos conocimientos, habilidades y destrezas que se deben adquirir sirven para realizar acciones específicas, no sólo con el paciente sino con la familia y con la sociedad en general.

El psicólogo/a debe establecer un conjunto de concepciones e ideas directrices sobre el problema a tratar a nivel de políticas y de ética. Debe poder reconocer el problema, analizar las causas, y saber tratarlas.

Asimismo debe estar capacitado para desarrollar acciones que reduzcan los riesgos del paciente y realizar acciones de prevención. Debe conocer sobre las formaciones ideológicas y estructurales que sostiene las distintas percepciones sobre el ser humano y la relación que existe entre éstas y el diseño de las instituciones creadas en su favor, conocer el proceso de las instituciones y su evolución.

El psicólogo/a debe apoyar las diferentes alternativas que prevengan, impidan, detengan o traten de reparar el daño causado por problema que presenta el paciente.

Es mucho lo que se puede hacer con la voluntad de las nuevas generaciones de psicólogos/as formados adecuadamente a las necesidades psicosociales de su ámbito.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

Ardila, R. (2002), La psicología en el futuro, Ediciones Pirámide, Madrid, España, 378 pp.

Craig (1995), Desarrollo Psicológico, Prentice Hall, pp. 405- 458.

Chamba, J. y otro (2004), Guía Didáctica: El Rol del Psicólogo en la sociedad Ecuatoriana a inicios del siglo XXI, UTPL, Loja Ecuador, 80 pp.

Delgado, A. y Prieto G. (2003), Introducción a los Métodos de Investigación de la Psicología, Ediciones Pirámide, Madrid, España 148 pp.

Díaz, M. C. (2001), Psicología Social Aplicada, Ediciones Pirámide, Madrid, España, 96 pp.

Fadiman, J. y Frager, R. (2001), Teorías de la personalidad, Oxford University Press, México, México, 624 pp.

Feldman, R. (1999), Psicología con aplicaciones a los países de habla hispana, McGraw-Hill Interamericana, México, México, 564 pp.

Gil, F. y Alcover, C. (1999), Introducción a la Psicología de los Grupos, Ediciones Pirámide, Madrid, España, 488 pp.

Gracia, E. y Musitu, G. (2000), Psicología social de la Familia, Ediciones Paidós Ibérica, S.A., Barcelona, España, 205 pp.

McGuigan, F.J. (1996), Psicología Experimental, Métodos de Investigación, Prentice Hall Hispanoamericana S.A. United Status Internacional University, 377 pp.

Maldonado, M. (2004), Investigación, Guía Didáctica, Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador, 32 pp.

Merani, A. (1976), Diccionario de Psicología, Editorial Grijalvo, México, México, 270 pp.

Myers, D. (2000), Psicología Social, Editores McGraw-Hill Interamericana, Bogotá, Colombia, 742 pp.

Papalia, D. y otros (2001), Psicología del Desarrollo, Editores McGraw-Hill Interamericana, Bogotá, Colombia, 836 pp.

Rielo, F (2001), Mis meditaciones desde el modelo genético, Editorial Fundación Fernando Rielo, Madrid, España, 187 pp.

Rubio, M. J. (2001), Guía General de Educación a Distancia, Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador, 163 pp.

Zepeda, F. (1999), Psicología Organizacional, Addison Wesley Longman de México, S.A. de C.V, 358 pp.

Zorrilla, S. y otros (1992), Metodología de la Investigación, Editores McGraw-Hill Interamericana, México, México, 164 pp.

Torres Rosa María, Itinerarios por la educación latinoamericana: Cuaderno de viajes, Editorial Paidós, Buenos Aires-Barcelona-México, 2000.

Vargas-Quesada, Benjamín; Moya Anegón, Félix De; Olvera Lobo, M^a Dolores. Perspectives around the cognitive model for the information retrieval: a critical analysis. Ci. Inf., Brasília, v. 31, n. 2, 2002.

<http://www.diasere.com/Investigarbien.html>, 26/05/01, 21:16

<http://www.rrppnet.com.ar/tecnicasdeinvestigacion.htm>, 06/06/06, 15:06

<http://www.rrppnet.com.ar/comohaceruna encuesta.htm>, 06/06/06, 15:16

<http://www.ced.uab.es/jperez/pags/demografia/ainhoa.htm>, 04/08/06, 19:48

<http://www.inec.gov.ec>, 04/08/06, 19:56

http://www.joveneslac.org/portal/000/publicaciones/pais_mes/2006/may/09%20migracion%20juvenil.htm, 25/08/06, 09:34

<http://www.puce.edu.ec>, 26/08/06, 12:26

<http://www.uce.edu.ec>, 26/08/06, 12:40

<http://www.usfq.edu.ec>, 26/08/06, 13:03

<http://www.conesup.net>, 26/08/06, 13:49

<http://www.uamericas.edu.ec>, 26/08/06, 14:02

<http://www.ups.edu.ec>, 26/08/06, 14:14

<http://www.unesco.org.ve>, 26/08/06, 16:20

www.febab.org.br/apresentacao/Textos/Seminario%20IFLA%20Equador.doc, 27/08/06, 09,29

<http://www.tusalud.com.mx/120701.htm>, 27/08/06, 09,52

7. ANEXOS:

- Anexo 1. Guía de entrevista a profundidad para Psicólogos Orientadores, Inspectores, Profesores
- Anexo 2. Guía para grupo focal con padres de familia
- Anexo 3. Guía para grupo focal con estudiantes
- Anexo 4. Inventario de Actitudes Organizacionales
- Anexo 5. Fotos grupos focales
- Anexo 6. Casetes de las entrevistas y grupos focales
- Anexo 7. Cincuenta cuestionarios resueltos por los participantes de las diferentes organizaciones.

Anexo 1

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA PSICÓLOGOS ORIENTADORES, INSPECTORES, PROFESORES

OBJETIVO: Determinar los principales problemas cognitivos y socioafectivos que se presentan en la cotidianidad en los centros educativos y que requieren la intervención del psicólogo.

CUESTIONARIO:

1. Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes con mayor frecuencia? Frente a cada respuesta pregunte los por qué o causas.
2. Qué dificultades de tipo conductual y de afectividad se observan con mayor intensidad en sus estudiantes? Frente a cada respuesta pregunte los por qué o causas.
3. En qué casos de los narrados por usted requieren de la ayuda de un psicólogo?

Anexo 2

GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON PADRES DE FAMILIA

OBJETIVO: Determinar la problemática familiar que requiere la intervención del psicólogo.

CUESTIONARIO:

1. Qué tipo de dificultades han podido percibir ustedes en los grupos familiares del centro educativo donde estudian sus hijo/as?

Pistas:

- En la comunicación entre padres e hijo/as
- En las relaciones familiares y con los vecinos
- En la relación de pareja
- En lo económico
- En la salud
- En los hábitos y costumbres

2. Qué dificultades han vivenciado en el centro educativo donde se educan sus hijo/as?

Pistas:

- Relaciones entre profesores y autoridades del centro educativo
- Relaciones entre profesores y alumno/as
- Relaciones entre alumno/as
- Actividades del tiempo libre
- Procesos didácticos
- Sistema de evaluación

3. Será necesario la intervención profesional de un psicólogo en la escuela donde se educan sus hijo/as? Pregunte los por qué.

Anexo 3

GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON ESTUDIANTES

OBJETIVO: Determinar la problemática estudiantil que requiere la intervención del psicólogo.

CUESTIONARIO:

1. Qué tipo de dificultades han podido percibir ustedes en sus compañeros de estudio?

Pistas:

- En la comunicación con sus padres
- En las comunicación con sus profesores
- En la relación entre compañeros
- En la relación con las autoridades del colegio
- En la salud
- En los hábitos y costumbres

2. Qué problemas se observa con mayor frecuencia en su colegio?

Pistas:

- Rendimiento escolar
- Asistencia y puntualidad
- Fugas de clase
- Disciplina
- Presentación personal
- Hábitos de alimentación
- Ocupación del tiempo libre

3. Qué criterio tienen ustedes acerca del Departamento de Orientación Vocacional de su colegio? Pregunte los por qué.

Anexo 4

INVENTARIO DE ACTITUDES ORGANIZACIONALES

OBJETIVO: Determinar el tipo de actitudes de los integrantes de las organizaciones de desarrollo, financieras, de comunidad, jurídicas y de salud que requieren la intervención del Psicólogo.

INSTRUCCIONES:

Las respuestas serán tratadas de manera confidencial, por lo que te solicitamos responder con toda sinceridad. Marca con una **X** la contestación **SI**, **NO** o **A VECES**, que mejor indique tu actitud.

ACTITUDES DEL INDIVIDUO EN LA ORGANIZACION				
Nro. Ord.	ACTITUDES MOTIVACIONALES	SI	NO	A VECES
1	Me siento satisfecho en mi trabajo			
2	Las acciones que realizo diariamente me permiten crecer personal y profesionalmente			
3	Conozco y valoro las políticas institucionales			
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional			
5	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal			
6	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo			
7	Recibo estímulos por mi trabajo			
8	El salario que percibo estimula mi trabajo			
9	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral			
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional			
Nro. Ord.	ACTITUDES DE LIDERAZGO	SI	NO	A VECES
1	Me gusta trabajar en equipo			
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo			
3	Trato a los demás como iguales			
4	Mantengo mis criterios en las discusiones			
5	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros			
6	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles			
7	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas			
8	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo			
9	Busco el bienestar personal de los demás			
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo			
Nro. Ord.	AUTOESTIMA	SI	NO	A VECES
1	Me acepto a mi mismo como soy			
2	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones			

3	Demuestro actitudes de democracia			
4	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad			
5	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente			
6	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez			
7	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable			
8	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que implica			
9	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente			
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo			
Nro. Ord	ESTRÉS	SI	NO	A VECES
1	Tengo enfrentamientos verbales con los compañeros			
2	Me es difícil concentrarme en el trabajo			
3	Manifiesto deseos constantes de ingerir alimentos			
4	Presento síntomas de jaqueca			
5	Demuestro estados de ansiedad e inestabilidad emocional			
6	Me preocupa demasiado las situaciones de mi trabajo			
7	Siento náusea y mareos			
8	Se me olvidan cada vez las citas o compromisos de trabajo			
9	Siento prisa por hacer las cosas			
10	Manifestaciones de sudoración al enfrentar responsabilidades			
Nro. Ord	PRACTICA ETICA	SI	NO	A VECES
1	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes			
2	Respeto por los derechos de los demás			
3	Emito juicios que afectan la integridad personal			
4	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional			
5	Me apropio de ideas ajenas			
6	Actúo con lealtad a la palabra dada			
7	Rindo lo que debiera según mi capacidad			
8	Utilizo a las personas cosificándolas			
9	Acoso a los miembros de la institución desde mi función			
10	De mis fracasos culpo a las demás personas			

Comentario personal: ¿Cuál es su criterio respecto a los profesionales en la Psicología?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Anexo 5. GRUPO FOCAL PADRES DE FAMILIA



Anexo 5. GRUPO FOCAL PADRES DE FAMILIA



Anexo 5. GRUPO FOCAL PADRES DE FAMILIA



Anexo 5. GRUPO FOCAL PADRES DE FAMILIA



ANEXO 5. GRUPO FOCAL ESTUDIANTES



ANEXO 5. GRUPO FOCAL ESTUDIANTES



ANEXO 5. GRUPO FOCAL ESTUDIANTES



Anexo 6

CASETES DE LAS ENTREVISTA Y GRUPOS FOCALES