

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA  
MODALIDAD ABIERTA  
ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**EL ROL DEL PSICÓLOGO EN LA SOCIEDAD CARCHENSE  
Y SUS IMPLICACIONES EN LOS ÁMBITOS FAMILIAR, EDUCATIVO,  
ORGANIZACIONAL Y DE SALUD A INICIOS DEL SIGLO XXI**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:  
MARÍA ANTONIETA NUÑEZ ULLRICH**

**DIRECTOR DE TESIS:  
DR. DANILO ANTONIO GUALPA DÍAZ**

**CENTRO REGIONAL ASOCIADO: QUITO  
2006**

## **CERTIFICACION**

Dr. Danilo Gualpa Díaz certifica haber revisado el presente informe de investigación, el mismo que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, de la Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Dr. Danilo A. Gualpa Díaz

Loja, octubre del 2006

## **ACTA DE CESION DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO**

Conste por el presente documento la cesión de los derechos de Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: El Dr. Danilo Gualpa Díaz, por sus propios derechos, en calidad de Director de la tesis y la señora María Antonieta Núñez Ullrich, por sus propios derechos, en calidad de autora de la misma, resuelven ceder sus derechos, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja.

SEGUNDA: La señora María Antonieta Núñez Ullrich realizó la tesis titulada: "El rol del Psicólogo en la sociedad carchense y sus implicaciones en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud a inicios del siglo XXI", para optar por el título de Licenciada en Psicología en la Universidad Técnica particular de Loja, bajo la dirección del Profesor Danilo Antonio Gualpa Díaz.

TERCERA: Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

CUARTA: Los comparecientes Dr. Danilo A. Gualpa Díaz, en calidad de director de la tesis y la Sra. María Antonieta Núñez Ullrich, como autora, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos de la tesis de grado titulada "El rol del Psicólogo en la sociedad carchense y sus implicaciones en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud a inicios del siglo XXI", a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja, y conceden su autorización para que la Universidad pueda utilizar esta tesis en beneficio de la comunidad, sin reserva alguna.

QUINTA: Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia, suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, octubre del dos mil seis.

Dr. Danilo A. Gualpa Díaz,  
DIRECTOR DE TESIS

María Antonieta Núñez Ullrich,  
AUTORA

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos que se exponen en el presente informe de investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

María Antonieta Núñez Ullrich  
C.I. 170124913-6

## DEDICATORIA

Para el ángel que me ha guiado  
de principio a fin.

## **AGRADECIMIENTO**

Mis hijos han sido siempre inagotable fuente de aliento y consuelo, a ellos dirijo en primer lugar mi agradecimiento por estar siempre allí apoyándome y dándome ánimo. Son ellos los que han inspirado mi vida y mi quehacer. Debo, sin embargo, un agradecimiento especial a mi hija Verónica por haberme ayudado en la corrección de este trabajo.

Al Dr. Danilo Gualpa, mi más sentido agradecimiento por haber estado siempre dispuesto a ayudarme en todas las dudas que me han asaltado en la realización de esta disertación. Asimismo, va mi gratitud para Lourdes y Rosita Muñoz, ellas en gran medida posibilitaron mi investigación en Mira y además aclararon mis dudas por ser oriundas y muy conocedoras de la zona. Me gustaría también expresar mi gratitud al Dr. Neira y a mi prima Germa por haber facilitado la realización de mis prácticas en las áreas Clínica y Organizacional y sobre todo a mi prima Isabel por haber hecho posibles, en el colegio donde trabajaba, las investigaciones relacionadas con los cursos de Psicología Educativa. Y obviamente a mis profesores, sobre todo a aquellos que generosamente resolvieron mis dudas durante estos años de estudio.

## ÍNDICE

Portada	i
Certificación	ii
Acta de cesión de derechos de tesis de grado	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice	vii
<b>1. Resumen</b>	<b>1</b>
<b>2. Introducción</b>	<b>2</b>
<b>3. Metodología</b>	<b>7</b>
<b>4. Resultados</b>	<b>9</b>
Matrices	9
Tablas	23
Gráficos	28
<b>5. Discusión</b>	<b>53.</b>
5.1. Enfoque teórico contextual de la formación de los profesionales de Psicología de la UTP	53
5.1.1. Definición del ser humano	53
5.1.2. Características de la sociedad y del hombre actual	54
5.1.3. La Psicología como ciencia social y humana	68
5.1.4. Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales	71
5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados	96
5.2. La problemática psicosocial en Mira y la necesidad de atención del profesional de Psicología	98
5.2.1. En la familia	98
5.2.1.1. Problemática	98
a. Comunicación entre padres e hijos	98
b. Relaciones familiares y con los vecinos	100
c. Relación de pareja	101

d. Dificultades económicas	102
e. En la salud	103
f. En los hábitos y costumbres	103
5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación	103
5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica	103
5.2.2. En los centros educativos	108
5.2.2.1. Problemática	109
a. Dificultades desde el criterio de las madres de familia	109
b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes	113
c. Dificultades cognitivas y socio-afectivas desde el criterio de los orientadores vocacionales y docentes	126
5.2.2.2. Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo	131
5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al Departamento del Orientación Vocacional	133
5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación	133
5.2.2.5. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos	134
5.2.3. En las organizaciones	142
5.2.3.1. Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo	142
a. Actitudes de motivación	142
b. Actitudes de liderazgo	143
c. Actitudes de autoestima	144
d. Actitudes de estrés	146
e. Actitudes de práctica ética	147
5.2.3.2. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones	148
a. Actitudes de motivación	148
b. Actitudes de liderazgo	149
c. Actitudes de autoestima	150
d. Actitudes de estrés	150
e. Actitudes de práctica ética	151



5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones	151
5.2.3.4. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas de la organización	156
5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo	159
5.2.3.6. Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana	160
B. Conclusiones	167
C. Propuesta del perfil profesional	171
<b>6. Referencias bibliográficas</b>	<b>181</b>
<b>7. Anexos</b>	<b>184</b>

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA  
MODALIDAD ABIERTA  
ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**EL ROL DEL PSICÓLOGO EN LA SOCIEDAD CARCHENSE  
Y SUS IMPLICACIONES EN LOS ÁMBITOS FAMILIAR, EDUCATIVO,  
ORGANIZACIONAL Y DE SALUD A INICIOS DEL SIGLO XXI**

**TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCIÓN  
DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN PSICOLOGÍA**

**AUTORA:  
MARÍA ANTONIETA NUÑEZ ULLRICH**

**DIRECTOR DE TESIS:  
DR. DANILO ANTONIO GUALPA DÍAZ**

**CENTRO REGIONAL ASOCIADO: QUITO  
2006**

## CERTIFICACION

Dr. Danilo Gualpa Díaz certifica haber revisado el presente informe de investigación, el mismo que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, de la Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

Dr. Danilo A. Gualpa Díaz

Loja, octubre del 2006

## **ACTA DE CESION DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO**

Conste por el presente documento la cesión de los derechos de Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: El Dr. Danilo Gualpa Díaz, por sus propios derechos, en calidad de Director de la tesis y la señora María Antonieta Núñez Ullrich, por sus propios derechos, en calidad de autora de la misma, resuelven ceder sus derechos, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja.

SEGUNDA: La señora María Antonieta Núñez Ullrich realizó la tesis titulada: “El rol del Psicólogo en la sociedad carchense y sus implicaciones en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud a inicios del siglo XXI”, para optar por el título de Licenciada en Psicología en la Universidad Técnica particular de Loja, bajo la dirección del Profesor Danilo Antonio Gualpa Díaz.

TERCERA: Es política de la Universidad que las tesis de grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

CUARTA: Los comparecientes Dr. Danilo A. Gualpa Díaz, en calidad de director de la tesis y la Sra. María Antonieta Núñez Ullrich, como autora, por medio del presente instrumento, tienen a bien ceder en forma gratuita sus derechos de la tesis de grado titulada “El rol del Psicólogo en la sociedad carchense y sus implicaciones en los ámbitos familiar, educativo, organizacional y de salud a inicios del siglo XXI”, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja, y conceden su autorización para que la Universidad pueda utilizar esta tesis en beneficio de la comunidad, sin reserva alguna.

QUINTA: Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia, suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, octubre del dos mil seis.

Dr. Danilo A. Gualpa Díaz,  
DIRECTOR DE TESIS

María Antonieta Núñez Ullrich,  
AUTORA

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos que se exponen en el presente informe de investigación son de exclusiva responsabilidad de su autora.

María Antonieta Núñez Ullrich  
C.I. 170124913-6

## DEDICATORIA

Para el ángel que me ha guiado  
de principio a fin.

## **AGRADECIMIENTO**

Mis hijos han sido siempre inagotable fuente de aliento y consuelo, a ellos dirijo en primer lugar mi agradecimiento por estar siempre allí apoyándome y dándome ánimo. Son ellos los que han inspirado mi vida y mi quehacer. Debo, sin embargo, un agradecimiento especial a mi hija Verónica por haberme ayudado en la corrección de este trabajo.

Al Dr. Danilo Gualpa, mi más sentido agradecimiento por haber estado siempre dispuesto a ayudarme en todas las dudas que me han asaltado en la realización de esta disertación. Asimismo, va mi gratitud para Lourdes y Rosita Muñoz, ellas en gran medida posibilitaron mi investigación en Mira y además aclararon mis dudas por ser oriundas y muy conocedoras de la zona. Me gustaría también expresar mi gratitud al Dr. Neira y a mi prima Germa por haber facilitado la realización de mis prácticas en las áreas Clínica y Organizacional y sobre todo a mi prima Isabel por haber hecho posibles, en el colegio donde trabajaba, las investigaciones relacionadas con los cursos de Psicología Educativa. Y obviamente a mis profesores, sobre todo a aquellos que generosamente resolvieron mis dudas durante estos años de estudio.

## ÍNDICE

Portada	i
Certificación	ii
Acta de cesión de derechos de tesis de grado	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Índice	vii
<b>1. Resumen</b>	<b>1</b>
<b>2. Introducción</b>	<b>2</b>
<b>3. Metodología</b>	<b>7</b>
<b>4. Resultados</b>	<b>9</b>
Matrices	9
Tablas	23
Gráficos	28
<b>5. Discusión</b>	<b>53.</b>
5.1. Enfoque teórico contextual de la formación de los profesionales de Psicología de la UTP	53
5.1.1. Definición del ser humano	53
5.1.2. Características de la sociedad y del hombre actual	54
5.1.3. La Psicología como ciencia social y humana	68
5.1.4. Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales	71
5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados	96
5.2. La problemática psicosocial en Mira y la necesidad de atención del profesional de Psicología	98
5.2.1. En la familia	98
5.2.1.1. Problemática	98
a. Comunicación entre padres e hijos	98
b. Relaciones familiares y con los vecinos	100
c. Relación de pareja	101



d. Dificultades económicas	102
e. En la salud	103
f. En los hábitos y costumbres	103
5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación	103
5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica	103
5.2.2. En los centros educativos	108
5.2.2.1. Problemática	109
a. Dificultades desde el criterio de las madres de familia	109
b. Dificultades desde el criterio de los estudiantes	113
c. Dificultades cognitivas y socio-afectivas desde el criterio de los orientadores vocacionales y docentes	126
5.2.2.2. Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo	131
5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al Departamento del Orientación Vocacional	133
5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación	133
5.2.2.5. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos	134
5.2.3. En las organizaciones	142
5.2.3.1. Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo	142
a. Actitudes de motivación	142
b. Actitudes de liderazgo	143
c. Actitudes de autoestima	144
d. Actitudes de estrés	146
e. Actitudes de práctica ética	147
5.2.3.2. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones	148
a. Actitudes de motivación	148
b. Actitudes de liderazgo	149
c. Actitudes de autoestima	150
d. Actitudes de estrés	150
e. Actitudes de práctica ética	151

5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones	151
5.2.3.4. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas de la organización	156
5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo	159
5.2.3.6. Rol del psicólogo en la sociedad actual ecuatoriana	160
B. Conclusiones	167
C. Propuesta del perfil profesional	171
<b>6. Referencias bibliográficas</b>	<b>181</b>
<b>7. Anexos</b>	<b>184</b>

## 1. RESUMEN:

Tras la investigación realizada en Mira, población de 5.000 habitantes, perteneciente a la Provincia del Carchi, con cierto estupor, he podido percatarme que los problemas psicosociales que se viven allí son semejantes a los que aquejan a la personas que viven en las ciudades más grandes del país, salvo el de la delincuencia. Por lo demás, la incomunicación en la familia es un problema al que hay que poner remedio y cuanto antes mejor, ya que los niños son los más afectados. Esta situación, a más de producir una baja autoestima y problemas afectivos está también incidiendo en su desempeño escolar. Debido al mismo problema, las parejas se distancian también cada vez más. El origen de la incomunicación bien puede deberse al exceso de trabajo, el 80% de la población del Cantón Mira se dedica a labores agrícolas. Muchas de esas personas trabajan en empresas exportadoras de flores y, para llegar a tiempo a su lugar de trabajo, madrugan a las 4:30 o 5:00 de la mañana y ya muy por la tarde o noche regresan a su hogar, cansados luego de la larga jornada. Debido, en parte, a esta situación no se ocupan de los niños y no saben qué problemas tienen; de esta manera, paulatinamente la comunicación se va diluyendo, hasta que con el tiempo, todos llegan a ser prácticamente desconocidos, que viven bajo el mismo techo. Asimismo, debido a la falta de tiempo y por razones económicas, muchos niños no desayunan y ese ayuno prolongado está poco a poco minando su salud y afecta su desempeño escolar. Convendría que las autoridades competentes tomen cartas en el asunto y consigan fondos para organizar un programa de “desayuno escolar”.

Otro problema, que vale la pena mencionar es el estrés, esta patología, por lo que hemos podido ver, afecta básicamente a las personas que prestan sus servicios en las pocas organizaciones que funcionan en la zona y aunque las cifras no son alarmantes, vale la pena que las instituciones todas se planteen la necesidad de contratar algún psicólogo que ayude tanto a los empleados que se sienten estresados o ansiosos para encontrar mecanismos de afrontamiento, y que, al mismo tiempo, asesore a los directivos de esas organizaciones, ya que sin lugar a duda, la forma cómo funcionan está en la base de esa patología.

## 2. INTRODUCCION

En cuanto se planteó, por parte de las autoridades de la U.T.P.L., cuál era el tema de la tesis, comencé a pensar en la posibilidad de hacer la investigación no en Quito, sino en otra zona del país y el motivo era que, dado que la enorme mayoría de alumnos provienen de Quito, todos o casi todos, se iban a concentrar en la zona metropolitana, así que para marcar un punto de contraste decidí ver qué pasa en la zona rural de la provincia serrana más norteña del país.

Otra motivación y no menos importante, es que conozco la zona desde hace muchísimo tiempo y cuento con amistades vinculadas a la tarea del magisterio, lo cual obviamente iba a facilitar mi trabajo.

Finalmente, también quería constatar de primera mano si en un lugar recoleto y tranquilo como Mira, surgen problemas similares a los que se dan en el resto del país. sobre todo en las ciudades grandes. Luego de mi investigación, con no poca sorpresa de mi parte, puedo decir que la problemática es parecida, que la incomunicación también se da allí y por tanto la rebeldía de los jóvenes y hasta ciertos casos de embarazos juveniles. La incomprensión y el aislamiento también han hecho mella en los niños. En cambio, la vida transcurre a un ritmo menos frenético que en Quito o Guayaquil, como no podía ser menos y ése constituye quizás uno de los únicos reductos donde no existe prácticamente el azote delincencial.

A pesar de mis intentos, no he conocido que se haya efectuado investigación alguna sobre esta problemática. En el presente siglo, se han realizado investigaciones a nivel latinoamericano y en éstas se cita de pasada al Ecuador, pero todas están relacionadas exclusivamente con el campo de la medicina.

Una vez que la U.T.P.L. tiene interés en determinar los problemas sociales a nivel nacional, la presente investigación arrojará resultados que, incorporados a los demás, van a despejar interrogantes y clarificar incógnitas de los problemas psicosociales que afectan a la sociedad ecuatoriana a inicios del presente siglo.

Además, a los futuros egresados de Psicología les va a suministrar pistas acerca de las principales problemáticas, con cálculos inferenciales a nivel educativo, familiar y organizacional, que van a precisar de la ayuda profesional del psicólogo. Finalmente, las instituciones y organismos que han participado en el estudio van a poder contar con datos fidedignos proporcionados por sus propios empleados, que les va a permitir adoptar medidas y políticas que favorezcan una mayor implicación del personal que presta sus servicios en las diferentes entidades, a fin de conseguir un óptimo desempeño en sus funciones y una adecuada asunción de las metas institucionales.

Gracias a los contactos que desde hace varios años tengo en esa población, el trabajo investigativo con las autoridades institucionales, profesores, orientadores e inspectores de los colegios fue factible, sin que surgiera obstáculo alguno, ya que, me brindaron todo su apoyo y el trabajo fue ejecutado en mucho menos tiempo del que había previsto. Además, en todo momento, me sentí enormemente motivada para hacer la investigación allí, porque a ese sitio me unen lazos de cariño y recuerdos imborrables, relacionados sobre todo con mi niñez, debido a que de vez en cuando iba a pasar mis vacaciones allá. Hace seis años decidí visitar otra vez la zona y me sentí nuevamente atrapada, incluso uno de mis trabajos de la U.T.P.L. fue realizado en Mira.

Como en la mencionada población no existe un centro hospitalario, ni tampoco entidades bancarias, las encuestas correspondientes a ese tipo de instituciones fueron aplicadas en el Hospital de El Ángel, por un lado y en el Banco de Fomento y en la Cooperativa 29 de Octubre de esa ciudad, por otro. En todo caso, la investigación en su totalidad se ha circunscrito a esa región de la provincia del Carchi.

Los objetivos del presente trabajo fueron los siguientes:

*Comprender los lineamientos psicológicos como fundamento para el análisis e interpretación de la información de campo.*

Para el logro de este objetivo, he tratado de tener en mente que el análisis e interpretación de los datos recogidos mediante la investigación de campo, solo es posible si tenemos en mente las diferentes teorías que se manejan en los diversos campos objeto de estudio como son: de salud, educativo y organizacional.

La rebeldía, por ejemplo, responde a una actitud asumida por los padres o por los maestros que sin más quieren imponer su voluntad, sin que exista diálogo, ni explicaciones; hay que buscar entonces las causas que provocan tal o cual reacción. Asimismo, una infravaloración, entre otros motivos, surge como resultado de la indiferencia y malos tratos de sus progenitores. Por tanto, es importante tener presente un cierto bagaje teórico que posibilite la explicación e interpretación de las conductas observadas o de la información suministrada mediante encuestas.

*Aplicar instrumentos de investigación con la finalidad de realizar un inventario de problemáticas que requieren la intervención del psicólogo.*

A fin de poder realizar las diversas tareas investigativas, tomé contacto, en primer lugar, con la Rectora del Colegio “León Ruales”, a quien ya había tenido ocasión de conocer con anterioridad. En la comunicación que le entregué le explicaba de forma pormenorizada, qué tipo de investigación iba a realizar allí y las actividades que debía efectuar en el colegio, y una vez que me dio su visto bueno y me puso en contacto con el inspector pude, gracias a la ayuda brindada por ellos, realizar el grupo focal con los representantes estudiantiles y entrevistar al inspector y a la orientadora. Pero como en esa institución educativa solo tienen un inspector y una orientadora, tuve que concurrir asimismo al Colegio “Carlos Martínez” para entrevistar al inspector y al orientador de ese establecimiento.

Lo propio hice en la Escuela Policarpa Salavarrieta. Allí, en cambio, a más de entrevistar a las profesoras, debía realizar el grupo focal con padres de familia. También allí la ayuda de la Directora fue clave, ya que ella se puso en contacto con las madres de familia y les solicitó su colaboración para poder llevar a cabo

esa actividad. . En todas esas instituciones recibí un trato cordial, comedido y amable y me brindaron su cooperación. De esa forma, pude percatarme de primera mano de cuáles son los problemas que afectan a la salud mental de los estudiantes y a su buen desempeño académico.

*Diseñar el perfil del psicólogo ajustado a las necesidades de las localidades investigadas.*

Aunque para la generalidad de personas, la tarea del psicólogo está ligada básicamente a ser quien que se encarga de atender a aquellos que sufren de algún tipo de demencia, éste es un profesional que se especializa en la conducta, lo cual amplía en gran medida su campo profesional, puede así tener ingerencia en todos los aspectos ambientales. Está también capacitado para entender las relaciones objetivo-subjetivas de las personas, ya sea de manera individual o grupal. Asimismo, todas las áreas donde se vean implicadas personas son su campo de acción, ya sea el educativo, laboral, de salud, ecología, deporte, política. Los fenómenos de la realidad psicosocial le interesan sobremanera, ya que puede evaluar y diagnosticar problemas, pero también está capacitado para desarrollar programas de atención y prevención de problemas psicológicos.

Esta explicación previa, nos permite establecer que el perfil del psicólogo que puede abordar la problemática del área investigada, guarda relación con los fundamentales campos de la Psicología, como son: el clínico, educativo y organizacional. En el área de salud, sobre todo hay que tomar en cuenta los malos hábitos alimenticios de los habitantes de la zona. Ese problema, como se verá, es quizás el más importante, y una de las tareas del psicólogo sería concienciar a los padres de familia, acerca de la necesidad de suministrar a sus hijos una dieta equilibrada, aprovechando básicamente los productos propios de la zona; haciendo hincapié en la importancia que el desayuno tiene para el buen funcionamiento y salud sobre todo de los niños y jóvenes, dado que ese es un problema típico del lugar. En no pocos casos, el mal desempeño académico se debe a que los alumnos van al colegio sin haber desayunado, ya sea por descuido de los padres, falta de tiempo o de medios económicos.

También se han podido detectar problemas relacionados con el área laboral, como: desmotivación, desinformación, insatisfacción, desgana o descontento. Para tratar de encontrar salida a esos inconvenientes es precisa la ayuda del Psicólogo; en cambio, no considero que sea necesaria su asistencia en áreas como: el deporte, la ecología o la política. Pero el conflicto mayor se presenta en el ámbito familiar, sobre todo por la falta de diálogo y comprensión en los hogares. Considero que la ayuda en este campo debería ser prioritaria. Entonces, qué mejor que contar con la ayuda profesional del Psicólogo para orientar, solventar y prevenir males mayores.

Como se ve, muchos de los problemas precisan de la atención del Psicólogo. Pero, según se me ha informado, solo existen dos que prestan sus servicios en el área educativa de los colegios “León Ruales” y “Carlos Martínez”. No hay ningún otro que pueda atender al resto de la población.

A pesar de ser una región, que según los habitantes de las poblaciones aledañas, es rica, por lo general quienes viven allí no tienen mayores recursos, peor aún las personas que a diario se trasladan a Mira por cuestiones de trabajo o estudio. Los pocos establecimientos que venden víveres están poco surtidos, lo que más tienen son productos impercederos, supongo que como muchas personas tienen su pequeña parcela se autoabastecen. Sin embargo, en el grupo focal de estudiantes, se dijo que ciertos padres de familia para incentivar a sus hijos les dicen que si ganan el año les dan un carro. Averigüé sobre el particular a alguien que conoce mucho el lugar y me dijo que como ciertos alumnos viven en El Ángel, es posible que algún padre de familia, dueño de unidades de transporte, haya hecho ese ofrecimiento, porque la mayoría o casi todos tiene para vivir con las justas.

En cuanto al nivel cultural, las personas que evidentemente han cursado estudios son los profesores, sé de casos de docentes que tienen maestrías. En la actualidad, algunos jóvenes trabajan, ya sea en Mira, El Ángel o Ibarra y al mismo tiempo estudian en la Universidad Técnica del Norte; pero la gran mayoría solo ha cursado la primaria.



### 3. METODOLOGIA

Como ya se ha señalado, el área donde se realizó la investigación está situada al sur de la Provincia del Carchi. En un 80% aproximadamente, está habitada por personas que se dedican a la agricultura. A Mira, lugar donde de manera prioritaria se realizó el estudio, asisten como estudiantes y trabajadores mucha gente de los alrededores y es precisamente en esa población flotante donde se detectan los mayores problemas. Por ejemplo, muchos de los padres de familia de los estudiantes que concurren a los establecimientos educativos de Mira prestan sus servicios en empresas vinculadas a la exportación de flores y como tienen mucho trabajo y no están capacitados para ayudar en las tareas a sus hijos porque son prácticamente analfabetos, esos niños no cuentan con el debido soporte. Por otro lado, no tienen tiempo ni ganas de entablar conversación con sus hijos, por tanto existe incomunicación intrafamiliar y desatención a los hijos, lo cual les produce problemas afectivos y baja autoestima.

Participaron en esta investigación, tal como se ha señalado, en el campo educativo: profesores, inspectores, orientadores, madres de familia y estudiantes. Todas esas personas colaboraron con entusiasmo y dedicación. En el organizacional, salvo un caso, relacionado con una empleada de Prolocal (Proyecto de Desarrollo Comunitario), que se excusó de contestar a la encuesta por una supuesta falta de tiempo, todos cooperaron con gusto. En el Hospital de El Ángel, una Doctora, que se veía muy estresada, contestó la encuesta con un poco de mala gana, pero en todos los demás casos, el comportamiento de todos fue ejemplar.

Para la realización de esta investigación preparé previamente las encuestas; sabía de memoria lo que tenía que preguntar en los grupos focales de estudiantes y madres de familia y para poder grabar lo que en esos grupos se decía, utilicé una grabadora y una cámara fotográfica para que quedara evidencia de qué personas intervinieron. Un cuaderno y portaminas fueron indispensables para tomar nota de las respuestas de los profesores, inspectores y orientadores.

Ésta es una investigación descriptiva explicativa y observacional, ya que al momento de realizar los grupos focales, realizar las entrevistas y al aplicar las encuestas, se puso especial empeño en observar las reacciones y actitudes de las personas. Y una vez que se realizó lo antes indicado, el paso siguiente fue el análisis crítico. Especial importancia para poder hacer esta investigación tuvo la guía didáctica y no se digan las explicaciones del Director de la Disertación. Asimismo, el hecho de contar con una biblioteca personal (de más de 2.600 volúmenes), el acceso al Internet y sobre todo mis estudios y lecturas previos, fueron aspectos de superlativa importancia para la realización de este trabajo. Para la realización de los gráficos estadísticos, la asesoría que recibí fue de fundamental importancia. En cuanto a la redacción de este informe, no tuve mayor problema, aunque no pocas veces he dudado acerca de cuál era la palabra que más se ajustaba a mi pensamiento. En todo caso, éste ha sido un reto grato de confrontar.

#### 4. RESULTADOS:

##### Matriz 1

**PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE  
QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES,  
SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES,  
INSPECTORES Y PROFESORES**

Dificultad de aprendizaje	¿Por qué?
<b>Falta de motivación y entusiasmo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres de familia no colaboran, no controlan a sus hijos o no pasan con ellos. Aproximadamente el 80% de los padres de familia se dedican a labores agrícolas y no se preocupan por ayudar a sus hijos. Prácticamente los abandonan y luego de la matrícula, nunca se acercan para averiguar cómo van, o qué problemas tienen. (37.5%)</li> <li>• Algunos padres creen que todo es responsabilidad del colegio, creen lo que sus hijos les dicen: que no tienen deberes o que ya han hecho sus tareas y no les revisan, especialmente las madres. Eso ocasiona que existan lagunas que luego no saben cómo llenar (25%)</li> <li>• Algunos estudiantes no participan en clase, son meros receptores, y tienen dificultad al expresarse. (12.5%)</li> <li>• Algunos alumnos chicos no tienen interés, están distraídos y se les ve como ausentes. (12.5%)</li> <li>• Hay estudiantes cuyos padres no los apoyan, ni les ayudan en las tareas, o por despreocupación, o porque no están capacitados para hacerlo, por falta de escolaridad. (12.5%)</li> </ul>
<b>Hay muchas deserciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por falta de soporte familiar. (50%)</li> <li>• Por falta de recursos económicos, a veces tienen que abandonar los estudios y trabajar. (50%)</li> </ul>
<b>Casos de inteligencia límite</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En estos casos los profesores tratan de ayudarles en lo que pueden, pero no están capacitados para darles la ayuda adecuada. (66.67%)</li> <li>• Estos niños no tienen acceso a centros especializados que les den el soporte que necesitan. (33.33%)</li> </ul>
<b>Falta de atención y concentración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aunque no hay muchos casos, existen <b>problemas de desnutrición y de ayuno prolongado</b> [Según información de la Orientadora de Básica del Colegio León Ruales, es el único sitio en el que a los estudiantes se les da un pequeño refrigerio a media mañana, sin embargo, esto no viene a ser un paliativo del problema]. Como muchos estudiantes viven en localidades distantes toman el transporte a las 5:00 o 5:30 a.m. y</li> </ul>

	<p>no desayunan, ya sea por problemas económicos, por falta de atención, o por falta de tiempo. (55.56%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por ser inquietos y juguetones, algunos niños no prestan atención, pero cuando se les reconviene, o si la profesora se porta enérgica, sí atienden. (22.22%)</li> <li>• A pesar de que hay niños que viven en un medio en el que existe el trueque, hay niños que están mal alimentados y eso incide en su desempeño. (11.11%)</li> <li>• Los profesores no les motivan suficientemente, tal vez por falta de una preparación especial en el campo pedagógico. 11.11%)</li> </ul>
<p><b>Dificultad de las materias, sobre todo en Lenguaje y Matemáticas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se les manda suficientes ejercicios, ni cuentan con la ayuda necesaria de los padres de familia. (14.29%)</li> <li>• No existe en la familia una comunicación adecuada, por eso algunos chicos no saben expresarse con propiedad. (14.29%)</li> <li>• No hacen los suficientes problemas matemáticos en casa y los padres no les ayudan a resolver los que se les manda como tarea. (14.29%)</li> <li>• A ciertos estudiantes no les gusta las matemáticas y no ponen empeño para hacer las tareas, ni en resolver los problemas. (14.29%)</li> <li>• Hay niños que se han acostumbrado a las calculadoras y no pueden hacer cálculo mental, o para ello toman demasiado tiempo, porque no se ejercitan. (14.29%)</li> <li>• Tienen muchos problemas en matemáticas, porque no razonan bien en relación a los problemas. (14.29%)</li> <li>• No se ejercitan en la lectura, se les pide que practiquen en recortes de periódico, pero no lo hacen. (14.29%)</li> </ul>
<p><b>Problemas de lectoescritura</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No leen y no ponen empeño por tratar de entender lo que leen. (28.57%)</li> <li>• Algunos tienen dificultad al expresarse. (28.57%)</li> <li>• Es un problema que se da por falta de práctica, ya que los padres no les ayudan. (14.29%)</li> <li>• Concretamente en 4to. de Básica uno de los niños lee y escribe lo hace muy lentamente. (14.29%)</li> <li>• Tienen problemas sobre todo al cambiar el tipo de letra, de imprenta a manuscrita. (14.29%)</li> </ul>

**Fuente:** Entrevista a profundidad a orientadores, inspectores y profesores de los Colegios “León Ruales”, “Carlos Martínez Acosta” y de la Escuela Policarpa Salavarrieta de Mira y a la Profesora de Primero de Básica de la Escuela “Hernando Táquez” de Mascarilla.

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 2

**DIFICULTADES DE TIPO CONDUCTUAL Y DE AFECTIVIDAD,  
SEGÚN EL CRITERIO DE LOS ORIENTADORES VOCACIONALES,  
PROFESORES E INSPECTORES**

TIPO DE DIFICULTAD	INTERPRETACION		
	Descripción	Causa	Efecto
<b>2.1. Conductual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timidez (16.67%)</li> <li>• Actos de indisciplina en clase (16.67%)</li> <li>• Inasistencia a clases (16.67%)</li> <li>• Dejadedez en los estudios (16.67%)</li> <li>• Irresponsabilidad en sus obligaciones escolares (11.11%)</li> <li>• Inseguridad (11.11%)</li> <li>• Desaseo e irrespeto (11.11%)</li> </ul>	<p>Vienen de hogares disfuncionales. Los padres no dan afecto a sus hijos (hogares disfuncionales) Irresponsabilidad de los padres. Falta de soporte afectivo por parte de los padres. Los padres no saben lo que sus hijos necesitan</p> <p>Problemas de incomunicación en la familia. Despreocupación y desatención de las madres.</p>	<p>No participan en las actividades escolares Desorientación, baja autoestima y desmotivación. Desinterés, falta de motivación. Bajo rendimiento académico</p> <p>Se portan mal por llamar la atención.</p> <p>Niños tristes y conflictivos. Baja autoestima y agresividad.</p>
<b>2.2. Afectividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de ansiedad (16.67%)</li> <li>• Agresividad con los compañeros (16.67%)</li> <li>• Agresividad e introversión (16.67%)</li> <li>• Casos de embrazos (16.67%)</li> <li>• Tristeza, depresión ((16-67%)</li> </ul>	<p>Maltrato e impaciencia de los padres Maltrato de los hermanos mayores</p> <p>Maltrato de la madre (hogar disfuncional)</p> <p>Falta de atención paterna y de una buena guía de educación sexual. No existe la presencia paterna, viven con sus abuelos.</p>	<p>Problemas de aprendizaje y lectura. No les gusta compartir, ni trabajar en grupos.</p> <p>El niño es temeroso y muy lento en lecto-escritura. Baja autoestima, inseguridad, indefensión.</p> <p>Desorientación, no están motivados para el estudio</p>

**Fuente:** Entrevista a profundidad a orientadores, profesores e inspectores de los colegios: "León Ruales" y "Carlos Martínez Acosta" y de la Escuela Policarpa Salavarrieta de Mira y a la Profesora de Primero de Básica de la Escuela "Hernando Táquez" de Mascarilla.

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 3

**TIPOS DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN  
DEL PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, SEGÚN EL CRITERIO  
DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES**

Tipo de Dificultad	Razones para la intervención del Psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de motivación y entusiasmo de los estudiantes</li>   <li>• Deserciones</li>   <li>• Alumnos nuevos a quienes les falta bases</li>   <li>• Falta de atención y concentración</li>             <li>• Problemas en Matemáticas, Lenguaje y Lectoescritura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Psicólogo puede, mediante reuniones con los Padres de Familia, pedirles que tomen parte activa en el proceso educativo de sus hijos. (50%)</li> <li>• El Psicólogo debe hacer recapacitar a los alumnos que su futuro depende de su esfuerzo. (50%)</li> <li>• El Orientador debe hacer un seguimiento de los estudiantes que tienen problemas. (33.33%)</li> <li>• El Departamento de Orientación debe avisar inmediatamente a los padres que sus hijos están faltando a clases. (33.33%)</li> <li>• El Psicólogo debe entrevistar al alumno que falta para saber los motivos y tratar de ayudarlo. (33.33%)</li> <li>• Una vez detectado el problema, el Orientador, junto con los Profesores deben tratar de organizar algún programa para ayudar a esos estudiantes. (100%)</li> <li>• Como el mayor problema radica en la mala nutrición y el ayuno prolongado, el Psicólogo debe entrevistarse con las autoridades educativas del Cantón y de la Provincia, a fin de gestionar ayuda del Gobierno para organizar programas de “desayuno escolar” en la zona. (60%)</li> <li>• El Psicólogo debe asesorar a los Padres para que se ocupen más de sus hijos y les proporcionen en la medida de lo posible una dieta equilibrada. (20%)</li> <li>• El Psicólogo debe organizar charlas para los Profesores, a fin de que se preparen en nuevas técnicas pedagógicas que conciten más la atención del alumno. (20%)</li> <li>• El Orientador, junto con las autoridades del colegio, debería tratar de organizar programas como por ej. del “Libro Leído”, a fin de que los niños traten de tomar gusto por la lectura. (50%)</li> <li>• El Psicólogo debería tratar de que los Profesores de Matemáticas busquen la manera de hacer más amenas y prácticas sus clases, a fin de que los niños hallen no solo gusto, sino también utilidad a las Matemáticas. (50%)</li> </ul>

**Fuente:** Entrevista a profundidad a orientadores, profesores e inspectores de los colegios: “León Ruales” y “Carlos Martínez Acosta” y a la profesora de primero de Básica de la Escuela “Hernando Táquez” de Mascarilla.

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

#### Matriz 4

### TIPO DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES Y EN EL CENTRO EDUCATIVO, DE ACUERDO AL CRITERIO DE LAS MADRES DE FAMILIA DE LA “ESCUELA POLICARPA SALAVARRIETA”

Nº	Tipo de Dificultades	Descripción
1	<b>Comunicación entre padres e hijos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por falta de comunicación hay muchos muchachos rebeldes. Ese problema puede tener deberse a que los padres de ellos fueron criados en la ignorancia y eso les ha afectado mucho (25%)</li> <li>• Antiguamente los padres siempre querían imponer su voluntad y nada más y no se comunicaban con sus hijos. Ahora las cosas han cambiado un tanto, aunque en parte sigue siendo igual. (25%)</li> <li>• Aunque el problema de la incomunicación subsiste, hay ciertas familias en las que ahora ya existe más confianza entre padres e hijos. (25%)</li> <li>• Gracias a los estudios que han hecho, sobre todo ciertas madres, la relación entre madres e hijos ha mejorado. (12.5%)</li> <li>• Sería necesario que se formen grupos y se dialogue acerca de los problemas que se dan en el hogar. En el Colegio “León Ruales” hace un tiempo se dictaban conferencias sobre esa temática que fueron de gran ayuda. En cambio antes no había ese tipo de ayuda y por ello los padres de ellos no sabían cómo educarles. (12.5%)</li> </ul>
2	<b>Relaciones con familiares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta comprensión y comunicación entre los familiares. (50%)</li> <li>• En ocasiones se dan casos de depresión porque no hay la suficiente comunicación con los familiares. (50%)</li> </ul>
3	<b>Relaciones con vecinos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En ocasiones hay problemas de violencia en los barrios. (50%)</li> <li>• No hay la suficiente unión. Se reúnen unos pocos y a los otros los dejan de lado. (50%)</li> </ul>
4	<b>Relaciones de pareja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• También entre la pareja se dan problemas de incomunicación. Por miedo las esposas no hablan sobre los problemas que tienen. Lo importante es la comunicación entre la pareja. Cualquier problema hay que resolverlo mediante la conversación y ese ejemplo les sirve también a los hijos. (33,33%)</li> <li>• Antes era peor porque nunca se expresaba lo que se sentía. Ahora las cosas sí han cambiado en</li> </ul>

		<p>ciertos casos, gracias a la educación. (16,67%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se dan casos de alcoholismo en los esposos por falta de comprensión de la esposa. (16,67%)</li> <li>• Los problemas también surgen cuando las parejas se casan muy jóvenes y como no se tenía la suficiente información sobre los anticonceptivos, se llenaban de hijos y por los hijos toca aguantar lo que venga. El padre o la madre pueden encontrar pareja, pero solo los padres se van a doler de sus hijos. (16,67%)</li> <li>• La relación de pareja debe basarse en la valoración mutua, ya que a veces nos empeñamos en mantener una pareja a nuestro lado, que tal vez no va acorde con nosotras, pero si una se valora y se respeta como persona, es capaz de salir adelante en todos los sentidos y no necesariamente teniendo a una pareja al lado. (16,67%)</li> </ul>
5	<b>Problemas económicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay una buena comunicación, lo económico a veces no afecta. Así no haya dinero, se trata de sobrellevar la situación. Los problemas económicos hay que saber sobrellevar, a veces sí falta, no vamos a decir que siempre tenemos. Si hay amor, comprensión y confianza todo sigue adelante. (75%)</li> <li>• En la familia, lo más importante es la comunicación, pero también lo económico es importante, porque sino cómo se vive. (25%)</li> </ul>
6	<b>Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquí no se ven los problemas que se ven en las ciudades. Aquí como que la gente es más sana de corazón, es más saludable. Claro a veces una gripe no falta y a veces el cáncer, pero son pocos casos. Aquí no se ven niños enfermos. En la escuela solo hay un niño discapacitado. (50%)</li> <li>• Ahora lo que está de moda es el estrés (comentan entre risas), pero creen que ellas no sufren de ello. (50%)</li> </ul>
7	<b>Hábitos y costumbres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se consideran conservadores, tratan de guiarse por las tradiciones. (100%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo focal integrado por madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta Mira, 9 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich



## Matriz 5

**TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO,  
DE ACUERDO AL CRITERIO DE LAS MADRES DE FAMILIA  
DE LA ESCUELA “POLICARPA SALAVARRIETA”**

Nº	Tipo de Dificultad	Descripción
1	<b>Comunicación entre profesores y autoridades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay una buena comunicación y no han detectado ningún problema. Nunca se les ha encontrado discutiendo. (75%)</li> <li>• Creo que en una temporada sí hubo problemas, pero es lo normal. En cada establecimiento surgen problemas, pero problemas pequeños. (25%)</li> </ul>
2	<b>Relaciones entre profesores y alumnos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay una buena relación. Los profesores de la escuela están pendientes de los niños y de sus problemas. No se puede hablar de problemas. (75%)</li> <li>• Este año hay problemas, ya que la profesora de 5to es la Directora de la Escuela y como Directora tiene que atender a funcionarios del Municipio y otras autoridades. Ella debería ser solo Directora, o bien Profesora, porque ahí es cuando los niños se alborotan y en ese caso, ella no puede atenderles bien. (25%)</li> </ul>
3	<b>Relaciones entre alumnos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños se llevan bien. Hay armonía. De vez en cuando se enojan, pero pasa pronto. (100%)</li> </ul>
4	<b>Actividades del tiempo libre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegan y ayudan en casa. (75%)</li> <li>• Cuando llegan de la escuela, después de comer, hacen los deberes, a veces ven un ratito la televisión, no siempre y cuidan los animales. (25%)</li> </ul>
5	<b>Procesos didácticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay acuerdo entre las madres de familia con la forma cómo enseñan los profesores de la escuela, ya que están pendientes de los niños en todos los sentidos. (100%)</li> </ul>
6	<b>En el sistema de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les evalúan bien a los niños, les dan otra oportunidad. La educación de la escuela es buena. Las profesoras vienen a ser como las segundas madres de los niños. (100%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo focal integrado por madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta Mira, 9 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 6

**TIPO DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN  
DE LA INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO,  
SEGÚN CRITERIO DE LAS MADRES DE FAMILIA  
DE LA ESCUELA “POLICARPA SALAVARRIETA”**

Tipo de dificultad	Razones para la intervención del Psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe la suficiente confianza entre padres e hijos. Los hijos se reservan muchas cosas.</li> <li>• Los padres sin querer cometen muchos errores en la educación de sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El psicólogo podría orientar a los padres para que sepan cómo pueden ganarse la confianza de sus hijos.</li> <li>• El Psicólogo puede asesorar bien tanto a los padres como a los hijos.</li> </ul>

**Fuente:** Grupo focal integrado por madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta Mira, 9 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 7

**TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO,  
DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES  
DEL COLEGIO “LEON RUALES”**

Nº	TIPO DE DIFICULTAD	DESCRIPCION
1	<b>Comunicación con los padres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a la <b>falta de apoyo, atención y amor de los padres</b>, los hijos actualmente se han refugiado en el alcohol y las drogas, para olvidar sus penas y problemas. (20%)</li> <li>• <b>Los padres no dan la debida confianza a sus hijos</b>, por eso ellos toman decisiones incorrectas. Los hijos tienen muchas interrogantes que no son respondidas porque no hay la suficiente confianza. (20%)</li> <li>• <b>Falta comunicación</b>, por recelo y por evitar que los padres se enojen, no preguntan y se refugian en cosas materiales. (20%)</li> <li>• No todos los estudiantes van por el camino del vicio y alguien que puede ayudarlos es Dios. (10%)</li> <li>• <b>Hay padres a quienes solo les interesa dar cosas materiales a sus hijos y solo se dedican a trabajar</b>, pero no les dan tiempo y atención, por eso ellos se lamentan por la falta de amor. (10%)</li> <li>• <b>Al no tener amor en su casa, los estudiantes lo buscan fuera</b>, a veces en personas que al igual que ellos tienen sus mismos problemas. (10%)</li> <li>• <b>Hay hijos que no respetan a sus padres porque se creen superiores a ellos</b>, ya que no tuvieron oportunidades para estudiar (10%)</li> </ul>

2	<b>Comunicación con sus profesores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Muchos profesores son prepotentes</b>, solo cuenta su opinión, porque creen que solo ellos son los que saben. No les gusta que se les contradiga y eso lleva a que los alumnos lleven la contraria y cometan faltas de indisciplina. (20%)</li> <li>• <b>No nos escuchan</b>, por eso se dan problemas de disciplina. Los profesores deberían dar oportunidad al estudiante para que hable y deben preguntarle qué le pasa y qué problemas tiene (20%).</li> <li>• <b>Los profesores no toman en cuenta las opiniones de los estudiantes y no son comprensivos</b>, por eso los alumnos tienen miedo y vergüenza a los profesores y a los mismos compañeros y no saben expresarse. Los profesores deben ayudarles para vencer la timidez y para que participen en clase. (20%)</li> <li>• <b>Los profesores a veces tienen preferencias por los buenos estudiantes y otras veces ven la cara</b> Esto es duro para los estudiantes que tienen bajas calificaciones, pues se sienten menospreciados y temen expresarse. A los buenos alumnos se les perdona los errores, pero a los otros les recriminan. (20%)</li> <li>• <b>Los alumnos a veces se sienten comparados con otros</b> hermanos que están en el colegio y eso les disgusta. (10%)</li> <li>• <b>Los profesores no cumplen el reglamento.</b> A los estudiantes se les exige llegar a tiempo, pero los docentes sí pueden llegar tarde y pueden hacer lo que quieren. (10%)</li> </ul>
3	<b>Relaciones entre compañeros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo ideal sería que todos se llevaran bien y si algún compañero tiene problemas, deberían tratar de ayudarlo y no juzgarle, ni verle sus defectos. (28,58%)</li> <li>• <b>Existen muchas rivalidades por las notas</b> entre las personas que se destacan más y se pelean porque alguien sacó una mejor nota. (14,29%)</li> <li>• <b>Entre los alumnos más destacados y los que menos se destacan también existe rivalidad</b>, pero los estudiantes que más saben deberían ayudar a los que no saben mucho o no ponen el empeño suficiente. (14,29%)</li> <li>• <b>No hay mucha comunicación entre los compañeros.</b> Algunos se creen más porque tienen más plata. (14,29%)</li> <li>• <b>Algunos alumnos se fijan solo en lo físico</b> y si alguna persona tiene algún problema se burlan de ella y no le dan oportunidad de superarse. (14,29%)</li> <li>• <b>Hay grupos en los cursos</b>, como por ejemplo de los más estudiosos, de los más rebeldes. (14,29%)</li> </ul>
4	<b>Relación con las autoridades del colegio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La Rectora no les da confianza a los estudiantes</b>, es muy estricta y no les escucha. Quiere que el colegio sobresalga en disciplina, pero los estudiantes como jóvenes hacen travesuras, son rebeldes y</li> </ul>

		<p>no son estatuas para estar quietos, su comportamiento es propio de su edad. (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una gran dificultad, ya que <b>la mayoría de los estudiantes le tienen miedo a la Madre Rectora</b>, ella no les ha dado oportunidad para que hablen. En ciertas clases, como la de Religión se portan bien, pero es por el miedo. No le tienen respeto, sino miedo (30%).</li> <li>• <b>La mayoría de los estudiantes han pedido que salga la Rectora.</b> No le quieren. Hace dos años estuvo otra Rectora y ella ha sido una de las mejores que ha tenido la institución. Todos quisieran que regrese. (20%)</li> <li>• <b>Si la Rectora fuera demasiado buena, algunos estudiantes no respetarían ni a los estudiantes, ni a las autoridades.</b> Lo ideal sería que les comprendan y al mismo tiempo que los estudiantes sean respetuosos. (10%)</li> <li>• <b>La Rectora es muy variable</b>, a veces está bien y a veces está mal. A veces les ayuda y les da la oportunidad de rehacer un deber, pero en ocasiones está de mal humor y ahí los alumnos le llevan la contraria. (10%)</li> </ul>
5	<b>Aspectos de salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algo generalizado son los <b>problemas de gastritis</b>. <b>Muchos estudiantes</b> por salir apurados <b>no desayunan</b> y como no comen nada en el colegio, pasan muchas horas desde la noche anterior hasta llegar a la casa, que a veces distan de una a dos horas del colegio. (50%)</li> <li>• Hay problemas de <b>anemia</b>. Ciertas estudiantes por cuidar la figura no comen, se alimentan mal. (25%)</li> <li>• <b>Dolor de cabeza y del estómago</b>, por posibles problemas familiares que les afectan, o porque no les alcanza el tiempo y eso sí influye en los estudios. (25%)</li> </ul>
6	<b>Hábitos y costumbres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre algunos estudiantes se dan <b>problemas de desorden</b>. En la casa no saben educarles bien y en el colegio no tienen hábitos de orden. (40%)</li> <li>• <b>El aseo personal de algunos alumnos</b> deja mucho que desear, especialmente en varias estudiantes durante el período. (20%)</li> <li>• <b>No colaboran en el aseo del aula</b>, (el aseo de la misma les toca por turnos) y cuando se les reclama ponen cualquier excusa. (20%)</li> <li>• Varios <b>presentan las tareas en mal estado y existe dejadez</b> (20%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo Focal integrado por representantes estudiantiles de los diversos cursos del "Colegio León Ruales"  
Mira, 8 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 8

**PROBLEMAS EDUCATIVOS QUE SE OBSERVAN CON MAYOR FRECUENCIA  
EN EL COLEGIO LEON RUALES,  
DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES**

Nº	Tipo de dificultad	Descripción
1	<b>Rendimiento escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A pesar de la insistencia de los dirigentes, a varios estudiantes por dejadez <b>no les gusta hacer deberes, ni estudiar para las pruebas</b> y como las notas se basan en esos parámetros, tienen bajo rendimiento. (13-33%)</li> <li>• Algunos sí trabajan, pero <b>otros solo quieren jugar con la computadora, salir a jugar, a divertirse.</b> (6.67%)</li> <li>• Varios estudiantes <b>por descuido</b> no estudian para las pruebas orales o escritas, porque alegan que con solo verle al profesor ya se ponen nerviosos y se olvidan y dicen que no les gusta la materia por el profesor. (6.67%)</li> <li>• A otros les <b>gusta la vida fácil</b> y como en la casa papá y mamá les dan todo hecho no ponen de parte. (6.67%)</li> <li>• A pesar de la ayuda recibida, sobre todo de la orientadora y de la Madre Rectora, algunos dicen que van a cambiar, pero al poco tiempo vuelven a lo mismo y en <b>eso influyen las amistades, pues algunos son pandilleros.</b> (6.67%)</li> <li>• Otros, en cambio, gracias a la ayuda prestada por el Colegio, sí cambian. (6.67%)</li> <li>• Ciertas alumnas que resultan embarazadas <b>están desorientadas y no saben si van a poder seguir estudiando.</b> (6.67%)</li> <li>• Los alumnos que provienen de hogares pudientes <b>son sobreprotegidos por sus padres</b> y por ello <b>dicen que no necesitan estudiar porque el papá les da todo.</b> Hasta se da el caso de padres que les han ofrecido un carro si pasan de año y por tener el carro estudian pero solo ese año. Estos chicos no ponen de parte y no estudian. (6.67%)</li> <li>• En cambio a los <b>chicos pobres lo que les motiva es más bien salir adelante y se esfuerzan y son los que sobresalen.</b> (6.67%)</li> <li>• Un factor que ayuda es el saber organizar el tiempo. <b>Algunos alegan que no tienen tiempo para hacer deberes,</b> pero todo es cuestión de darse tiempo sobre todo para cumplir las obligaciones. (6.67%)</li> <li>• Algunos alumnos son <b>desorganizados. No llevan los deberes el día que les toca</b> y ahí</li> </ul>

		<p>es cuando se producen problemas de bajo rendimiento. (6.67%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos estudiantes <b>presentan las tareas en mal estado</b> y eso no les gusta a los Profesores. (6.67%)</li> <li>• Si algunos no estudian es porque no <b>tienen la debida tranquilidad porque se encuentran en problemas familiares.</b> (6.67%)</li> </ul>
2	<b>Asistencia y puntualidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hay problemas de puntualidad</b>, sobre todo en el caso de chicos que no viven en otras localidades. Ellos a veces madrugan, pero a veces se daña el carro. (33,33%)</li> <li>• En otros casos, <b>mienten para no asistir y dicen que se ha dañado el carro</b> y ponen excusas. (33,33%)</li> <li>• Otras veces faltan porque van a rendir una prueba o tienen bastantes deberes que no han cumplido. (33,33%)</li> </ul>
3	<b>Fugas de clase</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más bien se dan pocos casos de fugas. Son casos esporádicos (50%)</li> <li>• <b>Se dan casos de fugas de las clases</b>, sobre todo cuando no han cumplido con tareas difíciles o largas o no han estudiado para los exámenes. Entonces, se van del colegio a la casa, a la biblioteca, o a cualquier otra parte. (25%)</li> <li>• En ocasiones <b>mienten que están enfermos</b>. Dicen que les duele la barriga o la cabeza y piden que les manden a la casa. (25%). (Cuando las autoridades descubren que los estudiantes se han fugado, algunas veces les perdonan, sobre todo si son buenos estudiantes, pero les piden que no lo vuelvan a hacer; pero en otras ocasiones les bajan en disciplina o les piden que se presenten al otro día con el representante)</li> </ul>
4	<b>Disciplina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciertos compañeros <b>no respetan ni a los profesores, ni a los compañeros</b> porque los profesores no ponen límites. (50%)</li> <li>• Solo uno o dos son los que molestan, pero luego otros les siguen. (50%)</li> </ul>
5	<b>Presentación personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno de los problemas es el aseo. (50%)</li> <li>• También algunos van desalineados, con la camisa zafada o con el cierre abierto, pero tampoco las mujeres se libran y eso es mal visto por las autoridades. (50%)</li> </ul>
6	<b>Hábitos de alimentación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos estudiantes tienen bajo rendimiento, porque van al colegio sin haber desayunado, a veces por el factor tiempo, o por sus bajos recursos económicos. (25%)</li> <li>• En el bar del colegio se expende comida rápida que es la preferida por algunos, como papas fritas o salchichas, pero esa alimentación no es la adecuada para chicos en edad</li> </ul>

		<p>de crecimiento. En cambio, en algunas casas sí se les alimenta de mejor manera. (25%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos chicos para no consumir la comida del bar, llevan su refrigerio, algo que sí les alimenta. Otros, en cambio, prefieren algo que les guste, aunque no tenga vitaminas y sea nutritivo. (25%)</li> <li>• Hay chicos que tienen que prepararse su comida y por no pasar mucho tiempo en la cocina, hacen algo rápido y que les gusta, como las papas fritas. (25%)</li> </ul>
7	<b>Ocupación del tiempo libre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A la mayoría <b>les gusta el deporte</b>. Juegan fútbol, básquet o voleibol. (27,27%)</li> <li>• Algunos a más de hacer sus deberes, tratan de adelantarse en los estudios. (18,18%)</li> <li>• Otros estudiantes <b>ayudan en sus casas</b>. (18,18%)</li> <li>• Algunos se dedican a <b>la música</b>. (9,09%)</li> <li>• Otros se dedican a <b>actividades productivas</b>, sobre todo para el futuro. (9,09%)</li> <li>• Otros <b>tienen que trabajar en su tiempo libre</b>, sin dejar de lado sus estudios. (9,09%)</li> <li>• Son pocos los que pierden el tiempo. (9,09%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo Focal integrado por representantes estudiantiles del Colegio "León Ruales"  
Mira, 8 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz Nº 9

**CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES EN RELACION  
A LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION  
DEL COLEGIO “LEON RUALES”**

<b>Fortalezas</b>	<b>Limitaciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Orientadora sí se preocupa por los estudiantes que tienen bajo rendimiento está atrás de ellos y trata de ayudarles. (66.67%)</li> <li>• La Orientadora lo que quiere es ayudar al estudiante cuando tiene algún problema. (33.33%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este año no le han visto a la Orientadora y sienten que sí la necesitan. (25%)</li> <li>• Es importante que exista un Orientador en el Colegio, ya que hay algunos casos que requieren de su ayuda. Por ej. hay estudiantes que tienen problemas con sus padres y requieren de alguien que les guíe. (25%)</li> <li>• El orientador a veces puede ayudar, pero a veces no, porque los estudiantes no ponen de parte. (12.50%)</li> <li>• En 6to. curso todo este año no le han visto a la Orientadora y eso les afecta porque a dos meses de salir del colegio, están totalmente desorientados. No saben qué seguir, o a dónde ir. Sí influye la Orientación y en Sextos cursos más. (12.50%)</li> <li>• Hay estudiantes que ni siquiera le conocen a la Orientadora, porque no pasa casi en el Colegio. (12.50%)</li> <li>• La Orientadora no es tan buena porque cuando un estudiante tuvo un problema, le achacó todo y solo le faltó pegarle y solo gracias al apoyo de sus padres y amigos pudo salir. (12.50%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo focal integrado por representantes estudiantiles del Colegio “León Ruales”  
Mira, 8 de Mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich



**Tabla 1**  
**ACTITUDES MOTIVACIONALES**

Nro. Ord.	Tipo Org. Actitudes Motivacionales	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
01	Me siento satisfecho en mi trabajo.	7	70%	00	00%	3	30%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	46	92%	00	00%	4	8%
02	Las acciones diarias me permiten crecer personal y profesionalmente.	8	80%	2	20%	00	00%	7	70%	00	00%	3	30%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	2	20%	00	00%	8	80%	1	10%	1	10%	40	80%	5	10%	5	10%
03	Conozco y valoro las políticas institucionales	7	70%	1	10%	2	20%	7	70%	2	20%	1	10%	7	70%	00	00%	3	30%	7	70%	3	30%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	37	74%	6	12%	7	14%
04	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional	5	50%	3	30%	2	20%	8	80%	2	20%	00	00%	7	70%	2	20%	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	37	74%	9	18%	4	8%
05	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal.	8	80%	1	10%	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	6	60%	1	10%	3	30%	5	50%	3	30%	2	20%	7	70%	1	10%	2	20%	33	66%	8	16%	9	18%
06	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo	8	80%	00	00%	2	20%	7	70%	2	20%	1	10%	6	60%	00	00%	4	40%	6	60%	4	40%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	36	72%	6	12%	8	16%
07	Recibo estímulos por mi trabajo	1	10%	6	60%	3	30%	5	50%	3	30%	2	20%	3	30%	3	30%	4	40%	1	10%	7	70%	2	20%	3	30%	4	40%	3	30%	13	26%	23	46%	14	28%
08	El salario que percibo estimula mi trabajo	3	30%	7	70%	00	00%	7	70%	3	30%	00	00%	3	30%	4	40%	3	30%	2	20%	8	80%	00	00%	3	30%	6	60%	1	10%	18	36%	28	56%	4	8%
09	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral	5	50%	4	40%	1	10%	8	80%	2	20%	00	00%	2	20%	8	80%	00	00%	6	60%	4	40%	00	00%	7	70%	3	30%	00	00%	28	56%	21	42%	1	2%
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional.	3	30%	2	20%	5	50%	8	80%	2	20%	00	00%	5	50%	1	10%	4	40%	4	40%	4	40%	2	20%	5	50%	2	20%	3	30%	25	50%	11	22%	14	28%

**FUENTE:** Organización de Salud,  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 2**  
**ACTITUDES DE LIDERAZGO**

Nro. Ord.	Tipo de Organización.  Actitudes de Liderazgo	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
01	Me gusta trabajar en equipo	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	47	74%	1	2%	2	4%
02	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo	9	90%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	48	96%	1	2%	1	2%
03	Trato a los demás como iguales	9	90%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	47	94%	00	00%	3	6%
04	Mantengo mis criterios en las discusiones	5	50%	3	30%	2	20%	5	50%	2	20%	3	30%	7	70%	00	00%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	7	70%	00	00%	3	30%	32	64%	5	10%	13	26%
05	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros	6	60%	1	10%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	6	60%	1	10%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	00	00%	1	10%	37	74%	2	4%	11	22%
06	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles	6	60%	2	20%	2	20%	8	80%	00	00%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	1	10%	00	00%	41	82%	3	6%	6	12%
07	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas	6	70%	2	20%	2	20%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	6	60%	00	00%	4	40%	8	80%	1	10%	1	10%	38	76%	4	8%	8	16%
08	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo	7	70%	1	10%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	44	88%	2	4%	4	8%
09	Busco el bienestar personal de los demás	9	90%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	43	86%	2	4%	5	10%
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo	7	70%	3	30%	00	00%	3	30%	4	40%	3	30%	7	70%	1	10%	2	20%	3	30%	7	70%	00	00%	6	60%	3	30%	1	10%	26	52%	18	36%	6	12%

**FUENTE:** Organización de Salud,  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 3**  
ACTITUDES DE AUTOESTIMA

Nro. Ord.	Tipo de Organización.  Actitudes de Autoestima	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me acepto a mí mismo como soy	9	90%	1	10%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	7	70%	1	10%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	45	90%	3	6%	2	4%
02	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones	7	70%	1	10%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	7	70%	00	00%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	00	00%	1	10%	41	82%	1	2%	8	16%
03	Demuestro actitudes de democracia	7	70%	1	10%	2	20%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	41	82%	2	4%	7	14%
04	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad	8	80%	2	20%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	6	60%	1	10%	3	30%	5	50%	00	00%	5	50%	6	60%	00	00%	4	40%	33	66%	3	6%	14	28%
05	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente	7	70%	1	10%	2	20%	8	80%	1	10%	1	10%	7	70%	1	10%	2	20%	6	60%	3	30%	1	10%	6	60%	00	00%	4	40%	34	68%	6	12%	10	20%
06	en mis relaciones interpersonales demuestro madurez	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	7	70%	00	00%	3	30%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	42	84%	1	2%	7	14%
07	Asumo la dirección de mi persona en forma espontánea	7	70%	1	10%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	44	88%	1	2%	5	10%
08	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que implica	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	1	10%	00	00%	6	60%	1	10%	3	30%	6	60%	1	10%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	37	74%	4	8%	9	18%
09	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente	8	80%	00	00%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	5	50%	2	20%	3	30%	6	60%	1	10%	3	30%	7	70%	00	00%	3	30%	36	72%	3	6%	11	22%
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mí mismo	9	90%	1	10%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	47	94%	1	2%	2	4%

**FUENTE:** Organización de Salud, )  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 4**  
**ACTITUDES DE ESTRÉS**

Nro. Ord.	Tipo de Organización.  Actitudes de Estrés	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
01	Enfrentamientos verbales con los compañeros	2	20%	4	40%	4	40%	1	10%	8	80%	1	10%	00	00%	4	40%	6	60%	1	10%	8	80%	1	10%	00	00%	6	60%	4	40%	4	8%	30	60%	16	32%
02	Me es difícil concentrarme en el trabajo	3	30%	5	50%	2	20%	00	00%	10	100%	00	00%	2	20%	4	40%	4	40%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	7	14%	36	72%	7	14%
03	Deseos constantes de ingerir alimentos	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	8	80%	1	10%	5	10%	37	74%	8	16%
04	Presento síntomas de jaqueca	2	20%	7	70%	1	10%	00	00%	7	70%	3	30%	2	20%	5	50%	3	30%	1	10%	6	60%	3	30%	00	00%	8	80%	2	20%	5	10%	33	66%	12	24%
05	Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional	2	20%	7	70%	1	10%	00	00%	8	80%	2	20%	2	20%	5	50%	3	30%	2	20%	6	60%	2	20%	00	00%	7	70%	3	30%	6	12%	33	66%	11	22%
06	Preocupación exagerada por el trabajo	3	30%	4	40%	3	30%	6	60%	2	20%	2	20%	3	30%	2	20%	5	50%	5	50%	2	20%	3	30%	5	50%	1	10%	4	40%	22	44%	11	22%	17	34%
07	Siento náuseas y mareos	1	10%	8	80%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	7	70%	2	20%	00	00%	9	90%	1	10%	3	6%	42	84%	5	10%
08	Olvido de las citas o compromisos de trabajo	3	30%	5	50%	2	20%	1	10%	6	60%	3	30%	00	00%	5	50%	5	50%	4	40%	6	60%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	9	18%	30	60%	11	22%
09	Prisa por hacer las cosas	6	60%	2	20%	2	20%	4	40%	2	20%	4	40%	2	20%	4	40%	4	40%	5	50%	2	20%	3	30%	5	50%	2	20%	3	30%	22	44%	12	24%	16	32%
10	Sudoración al enfrentar responsabilidades	3	30%	6	60%	1	10%	00	00%	7	70%	3	30%	1	10%	6	60%	3	30%	2	20%	6	60%	2	20%	1	10%	6	60%	3	30%	7	14%	31	62%	12	24%

**FUENTE:** Organización de Salud,  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 5**  
**ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA**

Nro. Ord.	Tipo de Organización.  Actitudes de Práctica Ética	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes	7	70%	2	20%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	2	20%	00	00%	8	80%	1	10%	1	10%	42	84%	5	10%	3	6%
02	Respeto por los derechos de los demás	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	50	100%	00	00%	00	00%
03	Emito juicios que afectan la integridad personal	2	20%	8	80%	00	00%	2	20%	8	80%	00	00%	00	00%	7	70%	3	30%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	6	12%	40	80%	4	8%
04	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional	00	00%	10	100%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	2	4%	47	94%	1	2%
05	Me apropio de ideas ajenas	1	10%	9	90%	0	00%	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	9	90%	1	10%	2	4%	45	90%	3	6%
06	Actúo con lealtad a la palabra dada	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	46	92%	1	2%	3	6%
07	Rindo lo que debiera según mi capacidad	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	5	50%	3	30%	2	20%	44	88%	4	8%	2	4%
08	Utilizo a las personas cosificándolas	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	2	20%	7	70%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	3	6%	44	88%	3	6%
09	Acoso a los miembros de la institución desde mi función	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	2	4%	48	96%	00	00%
10	De mis fracasos culpo a los demás	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	2	20%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	1	2%	46	92%	6	12%

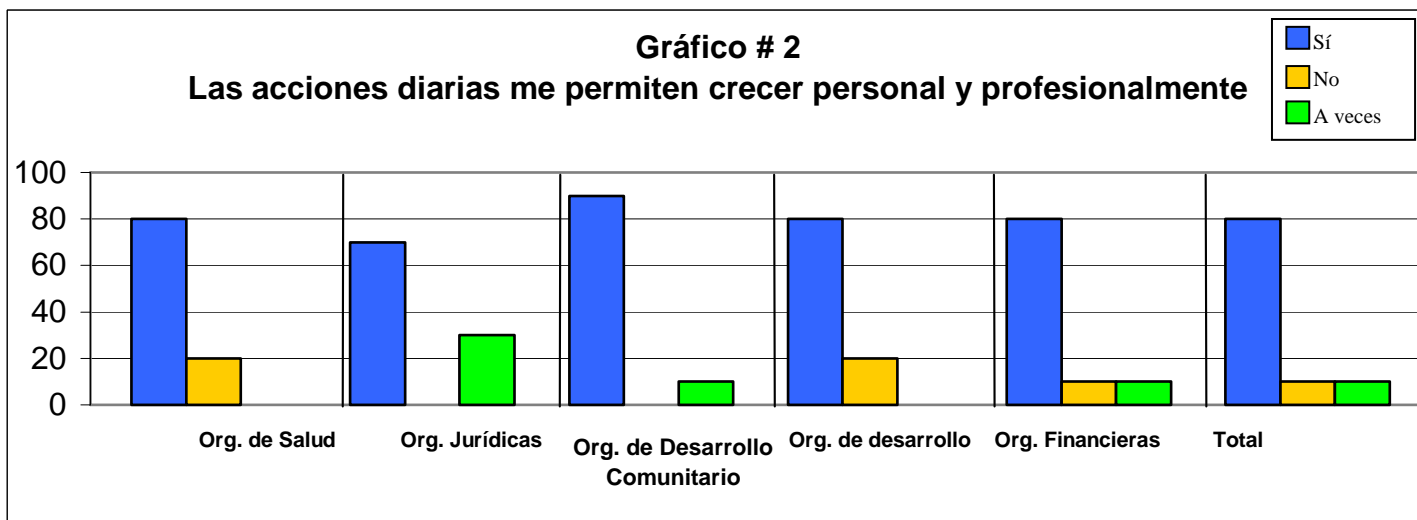
**FUENTE:** Organización de Salud,  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES MOTIVACIONALES

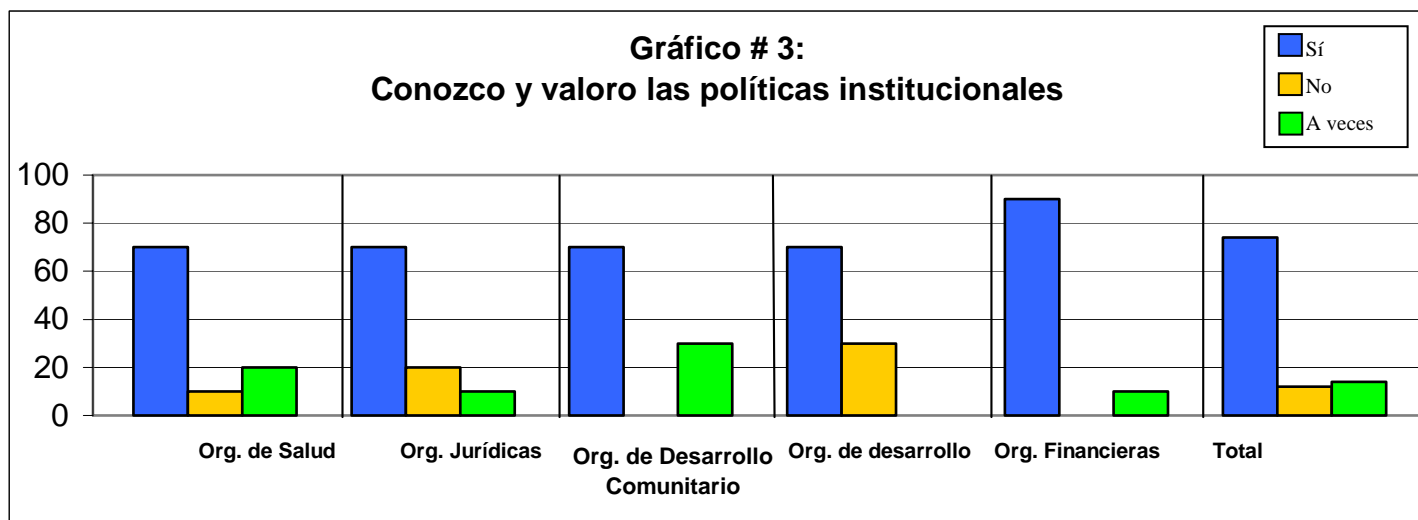


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

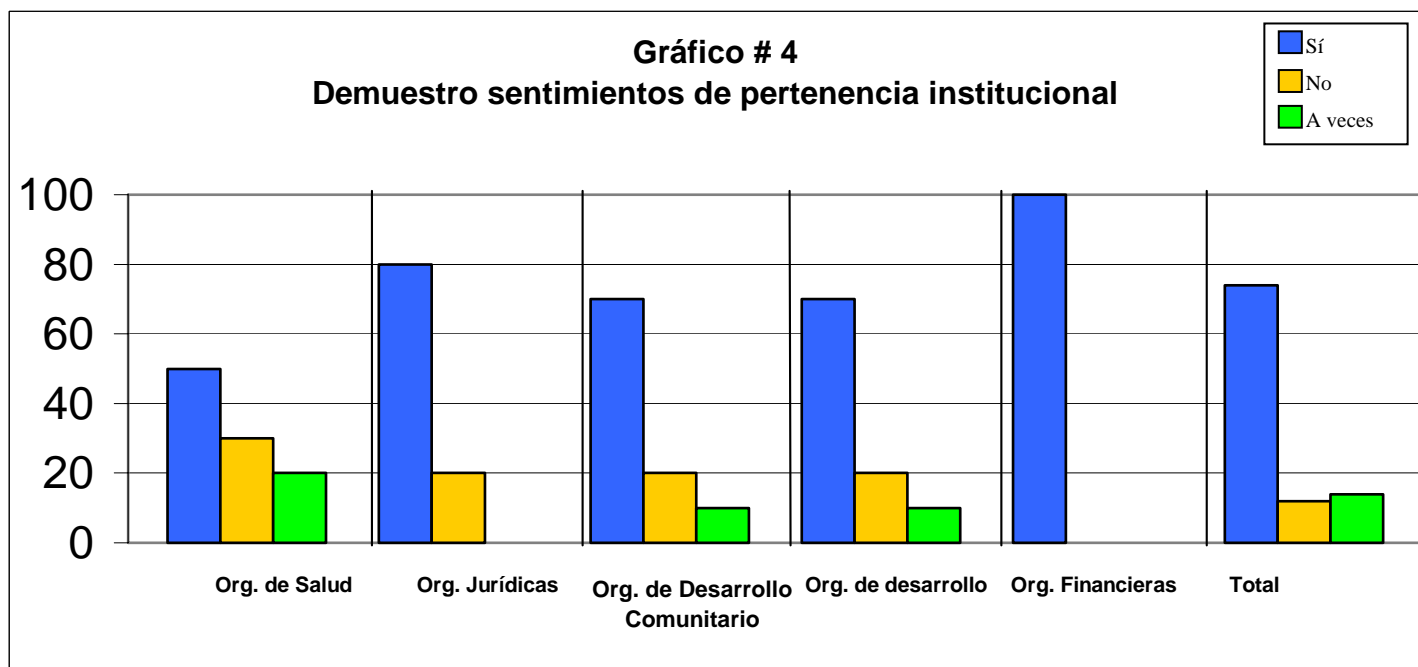


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES MOTIVACIONALES

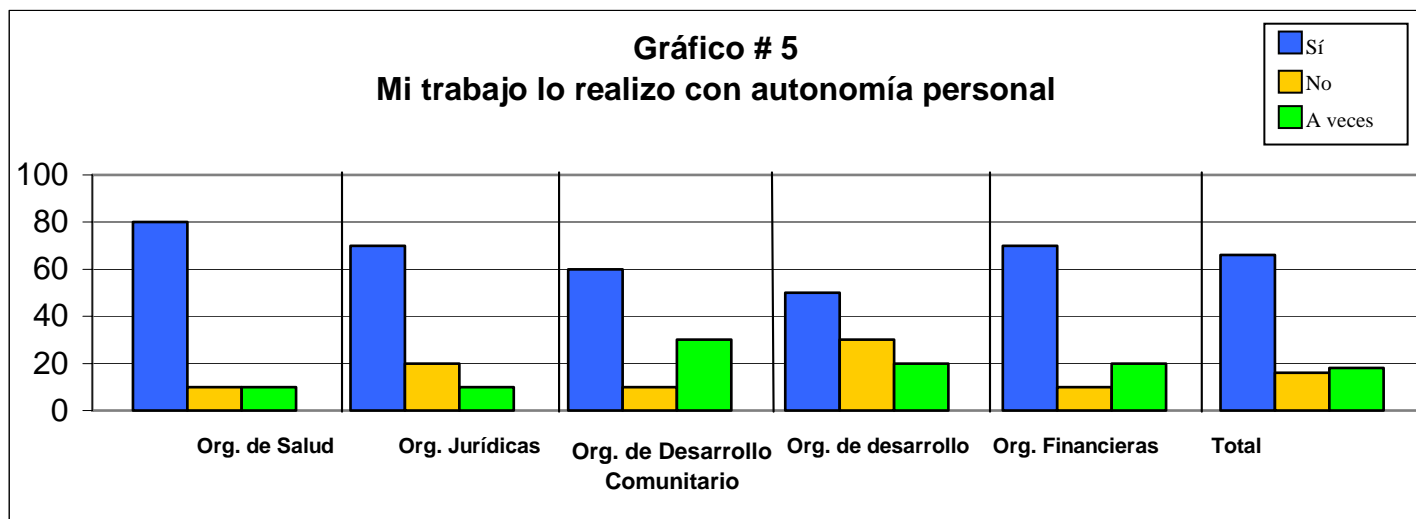


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

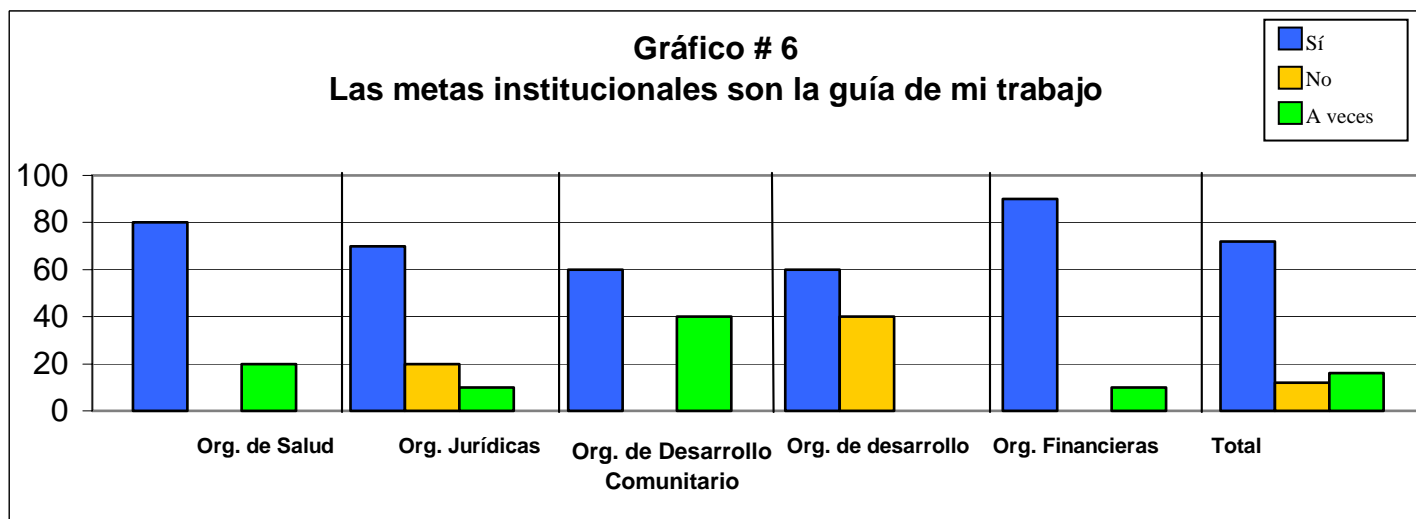


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES MOTIVACIONALES



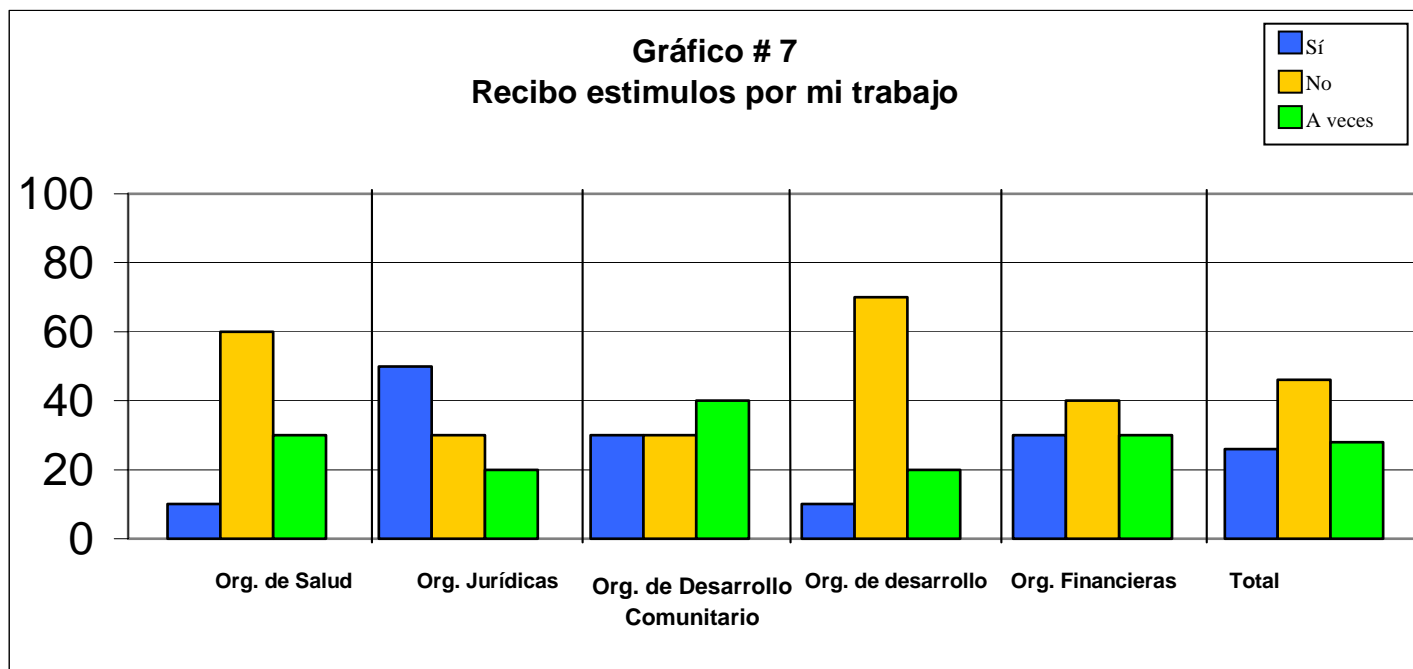
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



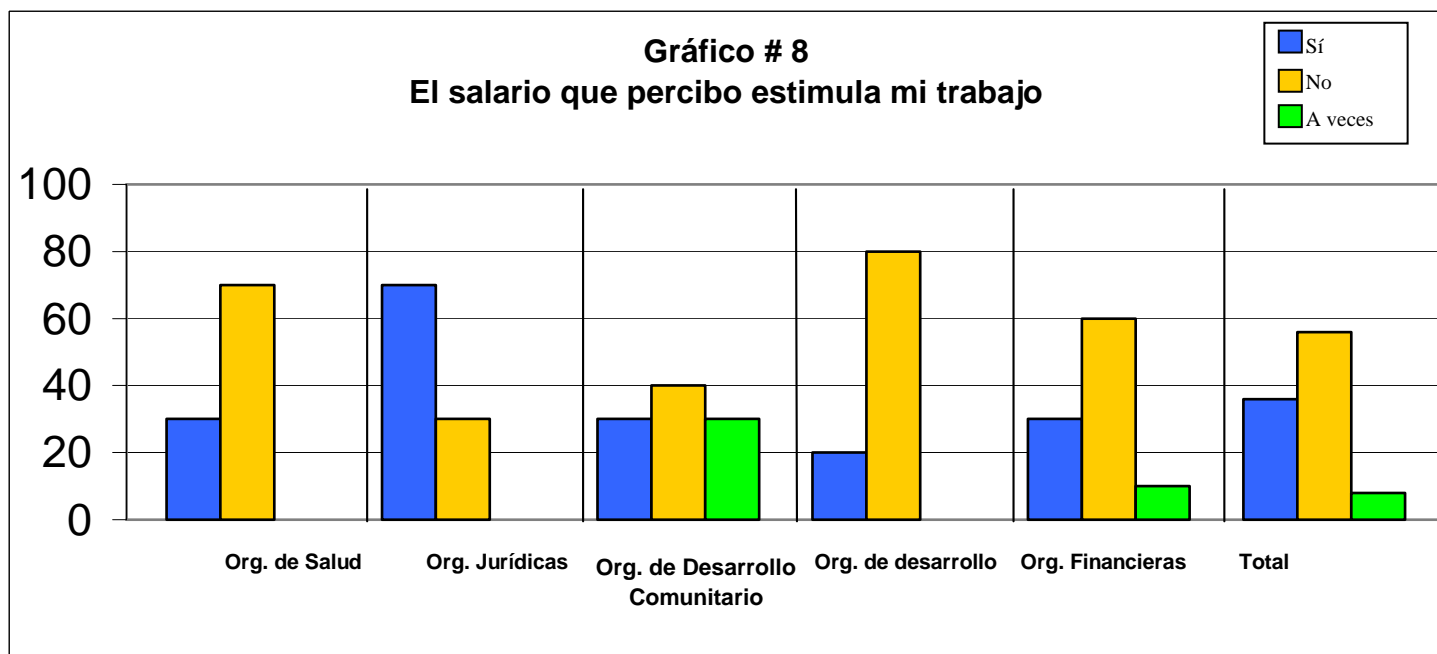
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



## ACTITUDES MOTIVACIONALES

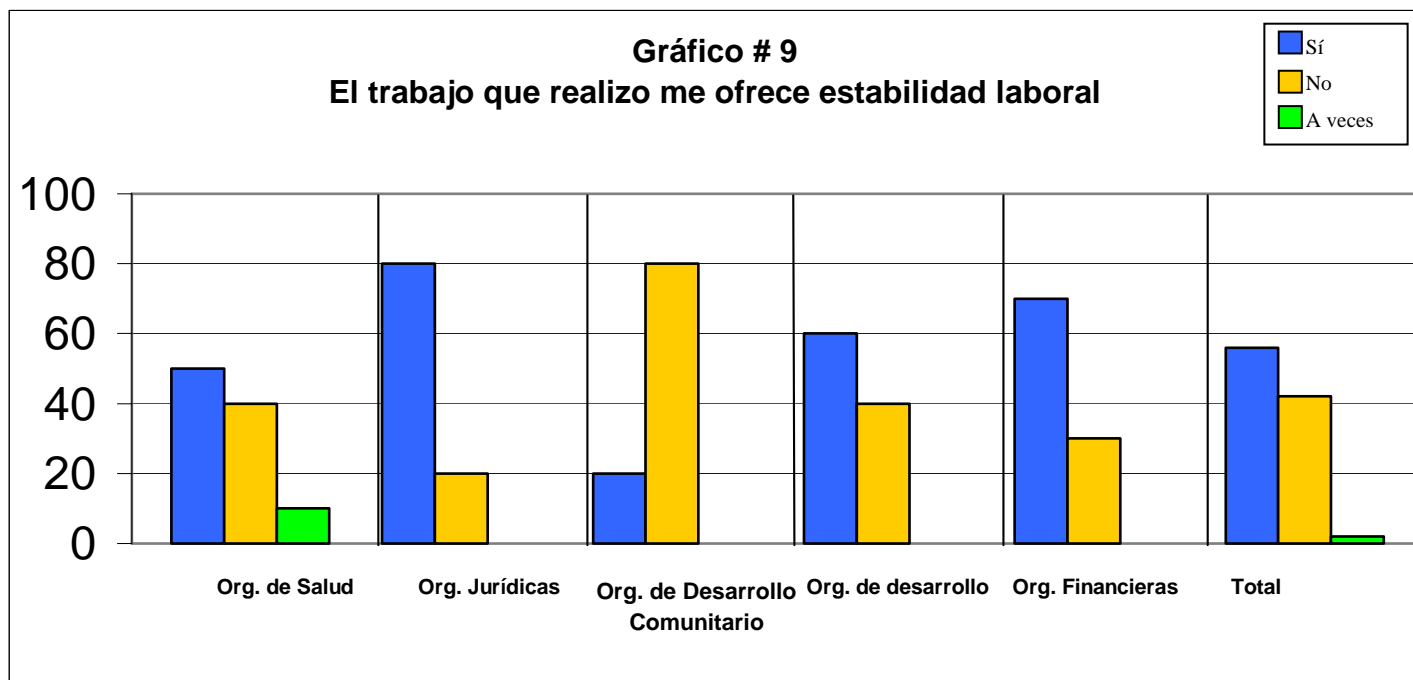


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

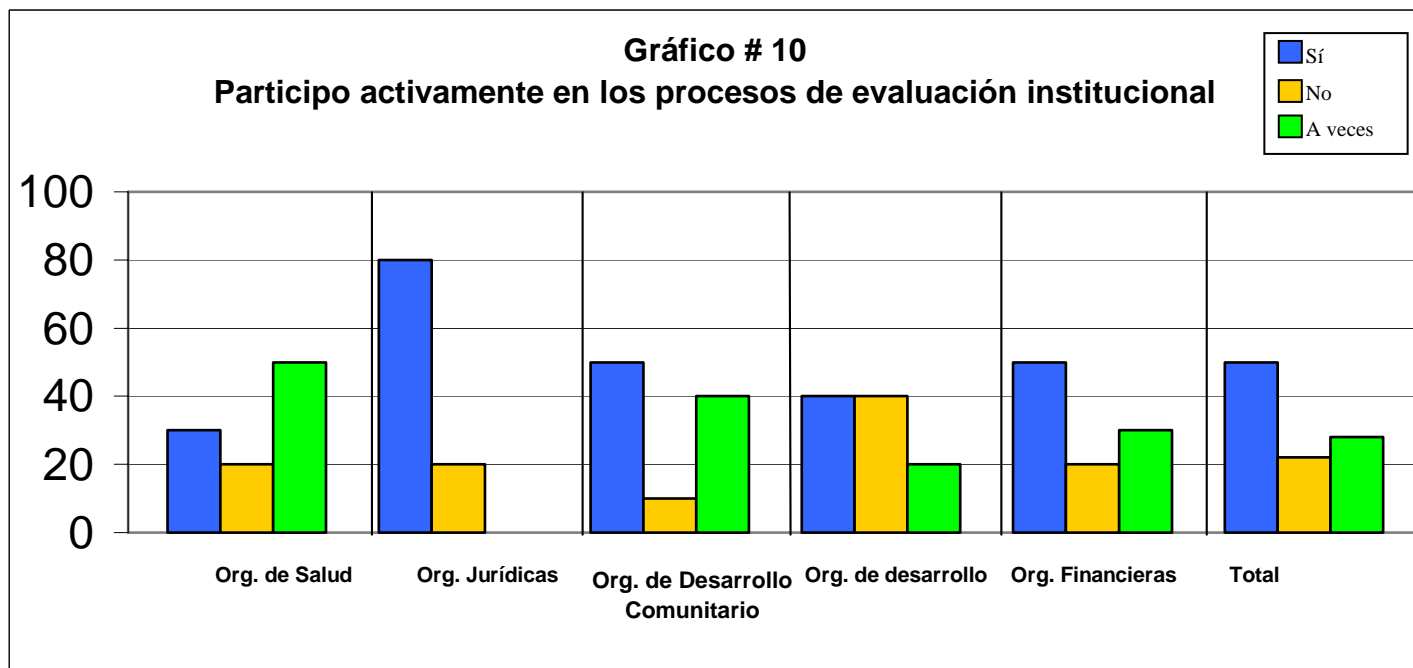


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES MOTIVACIONALES



Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

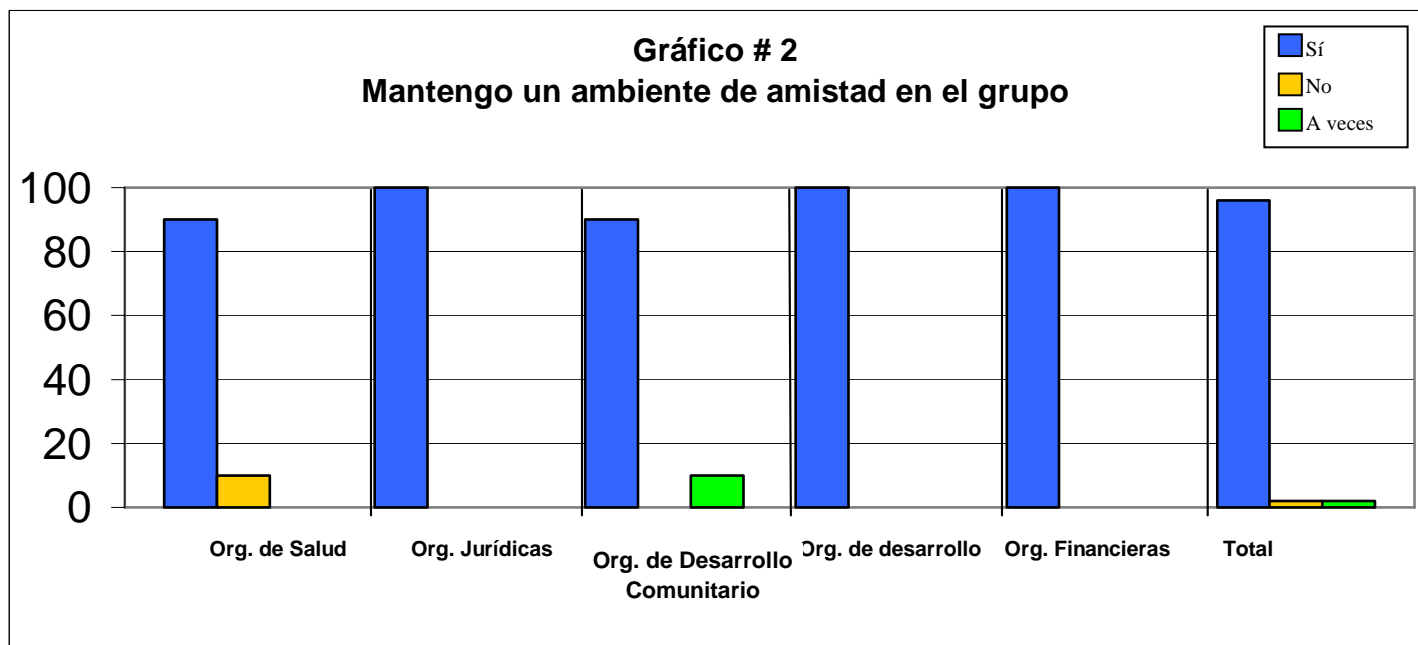


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE LIDERAZGO

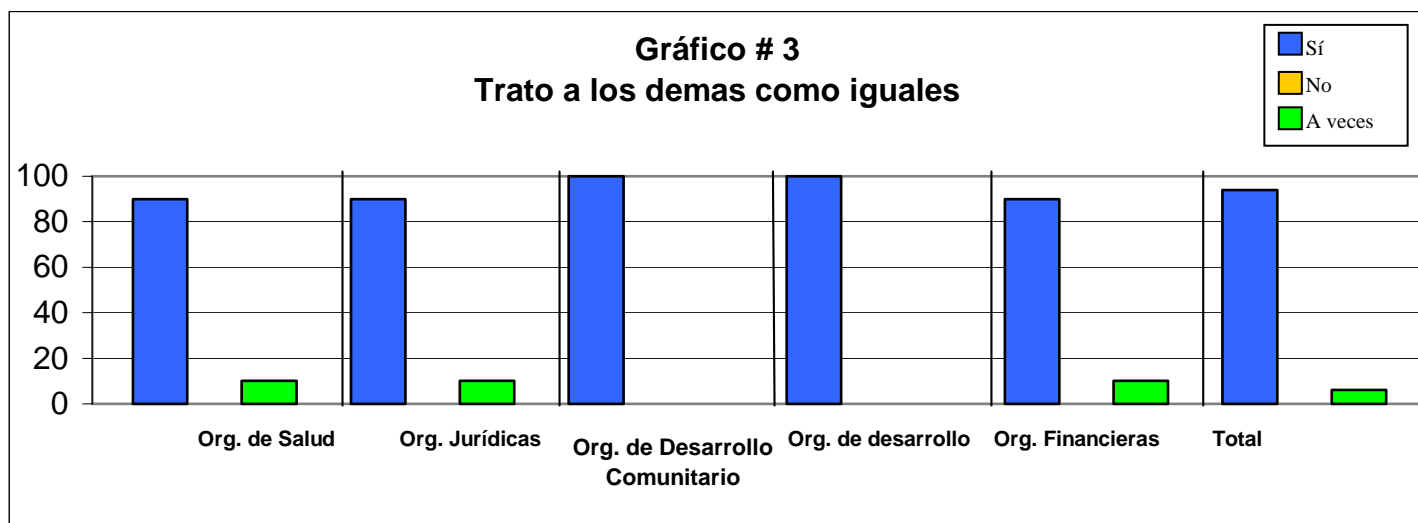


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

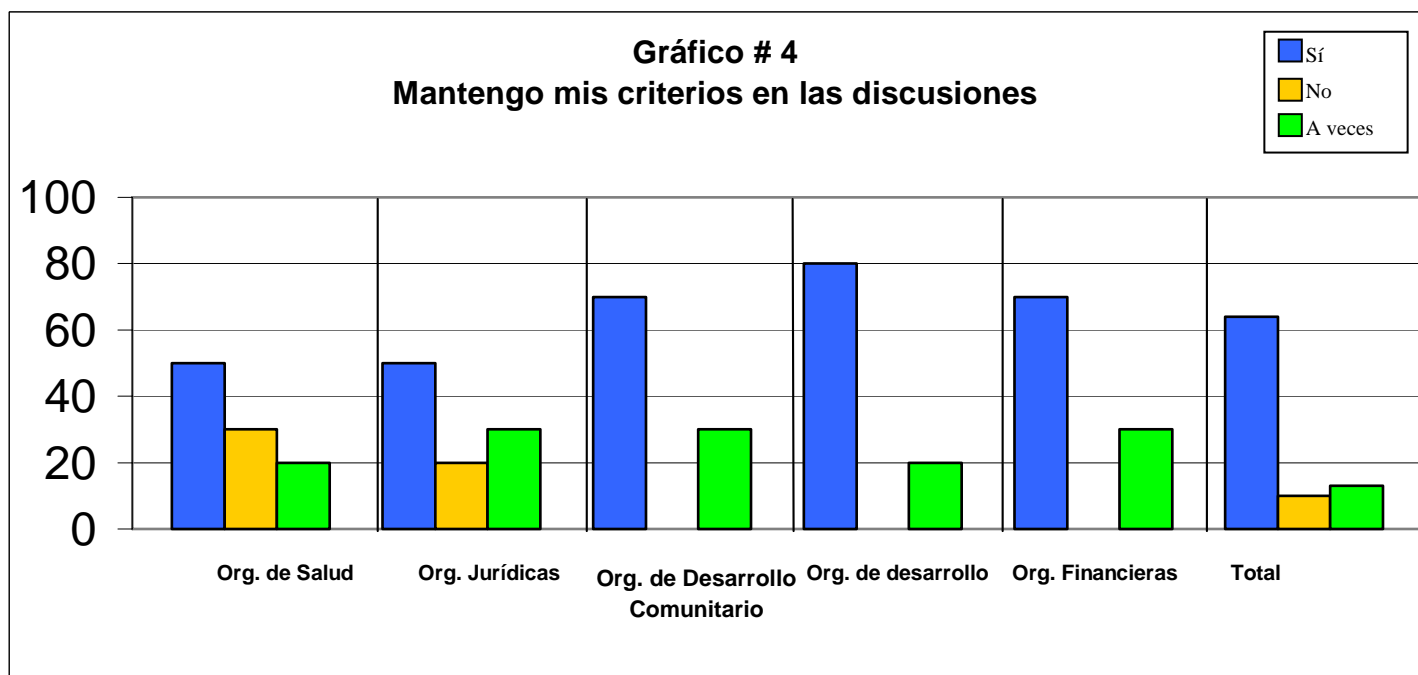


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE LIDERAZGO

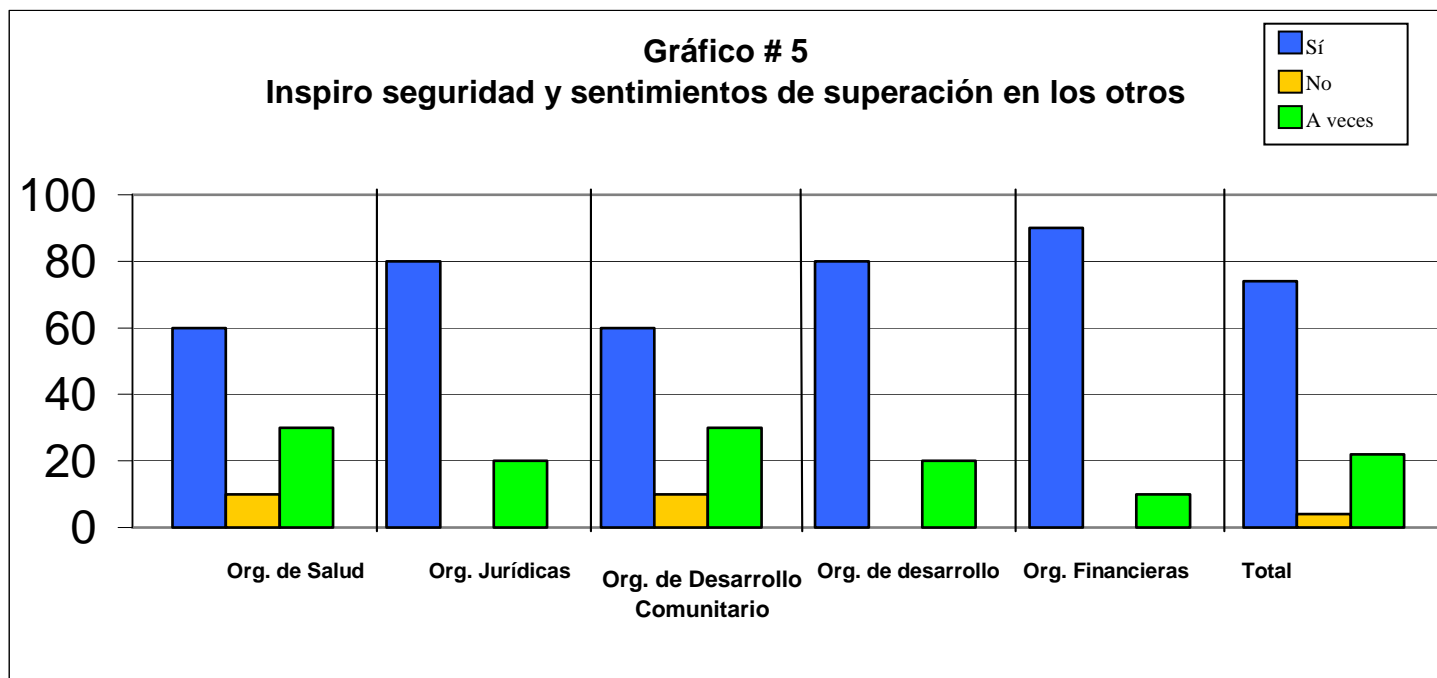


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

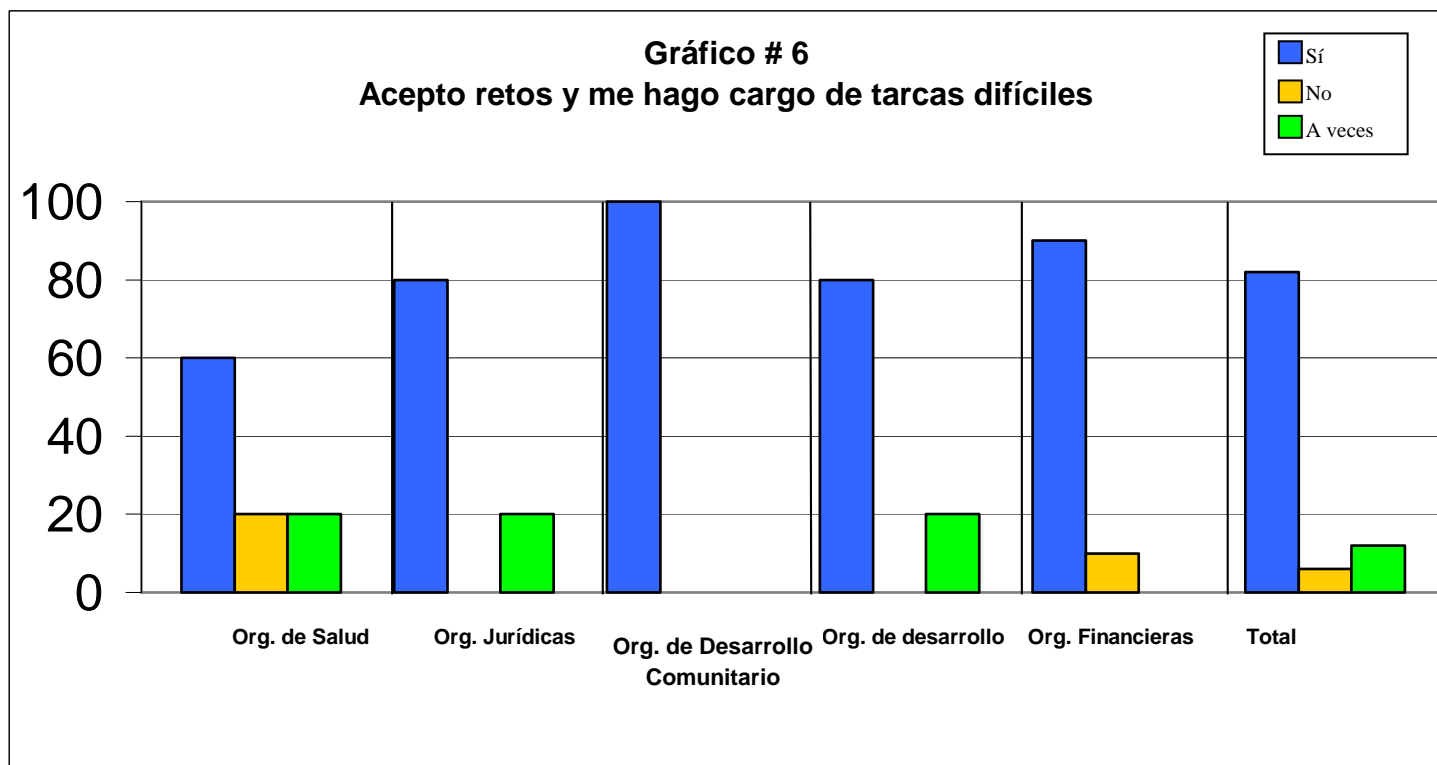


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE LIDERAZGO

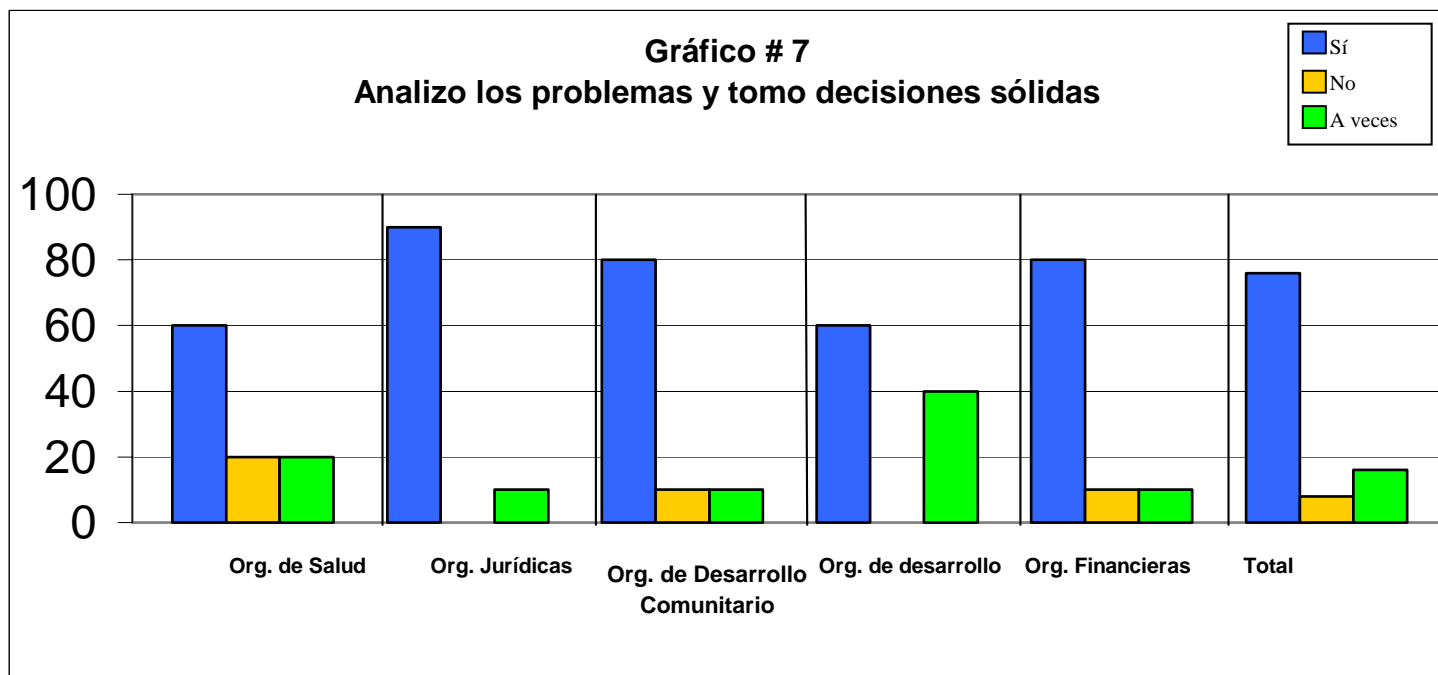


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

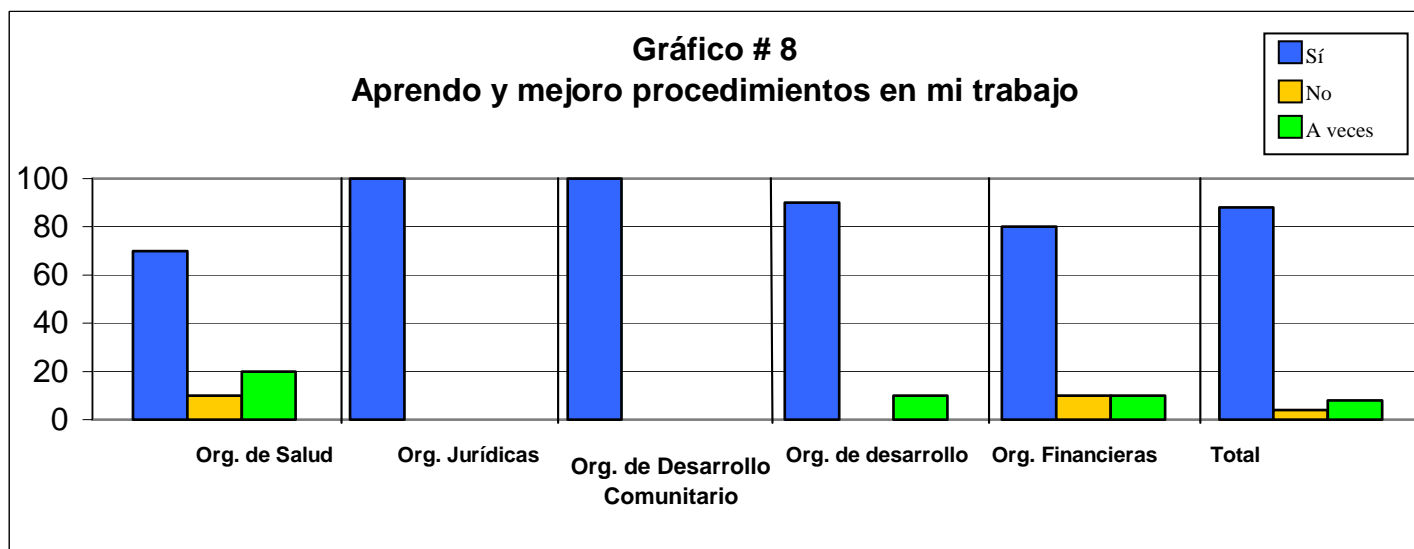


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE LIDERAZGO

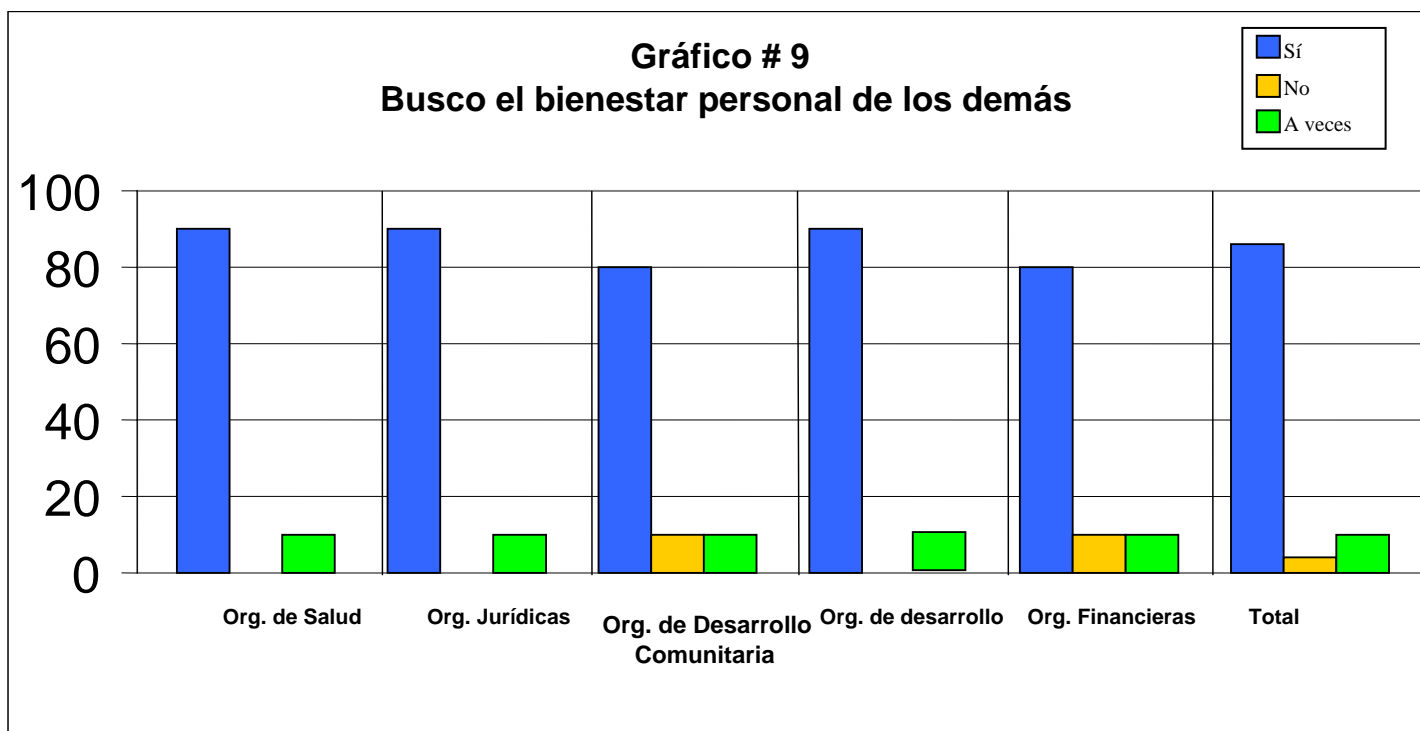


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

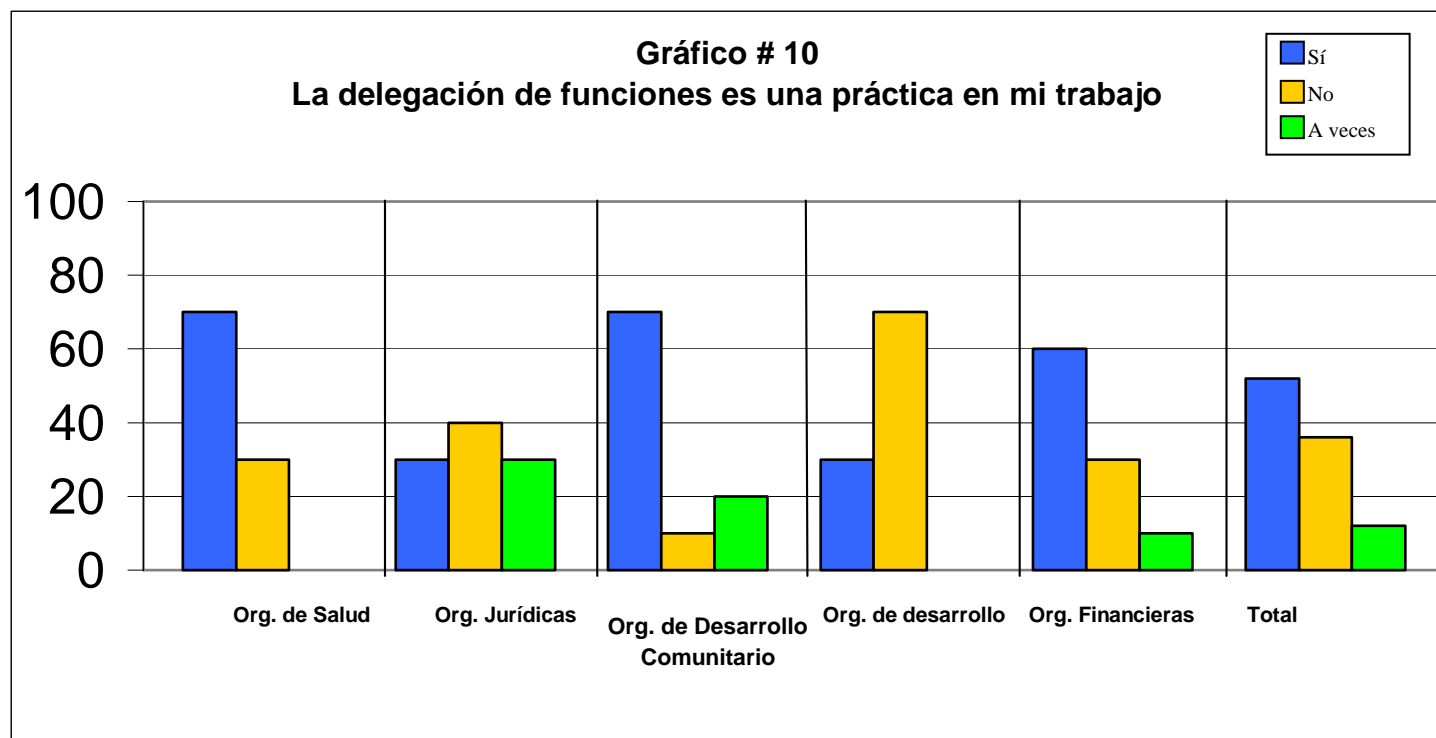


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

**ACTITUDES DE LIDERAZGO**

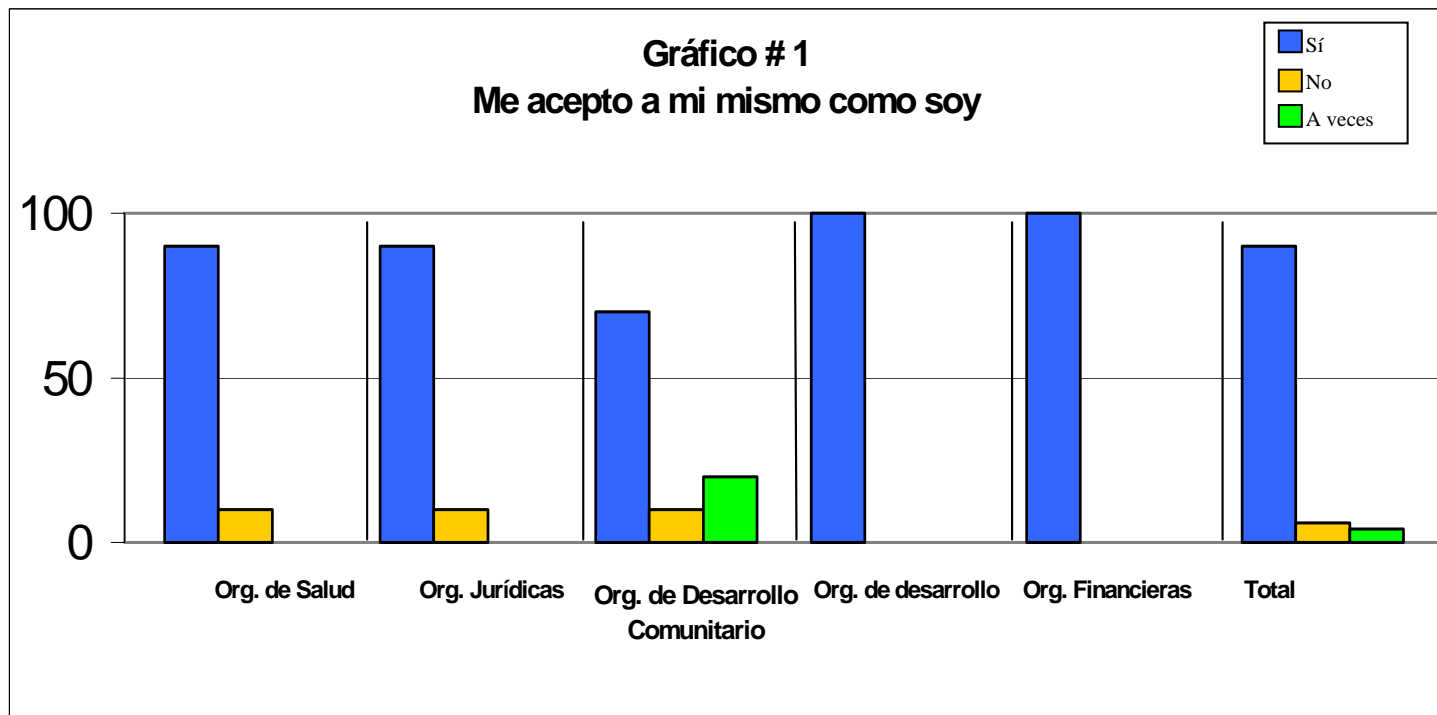


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

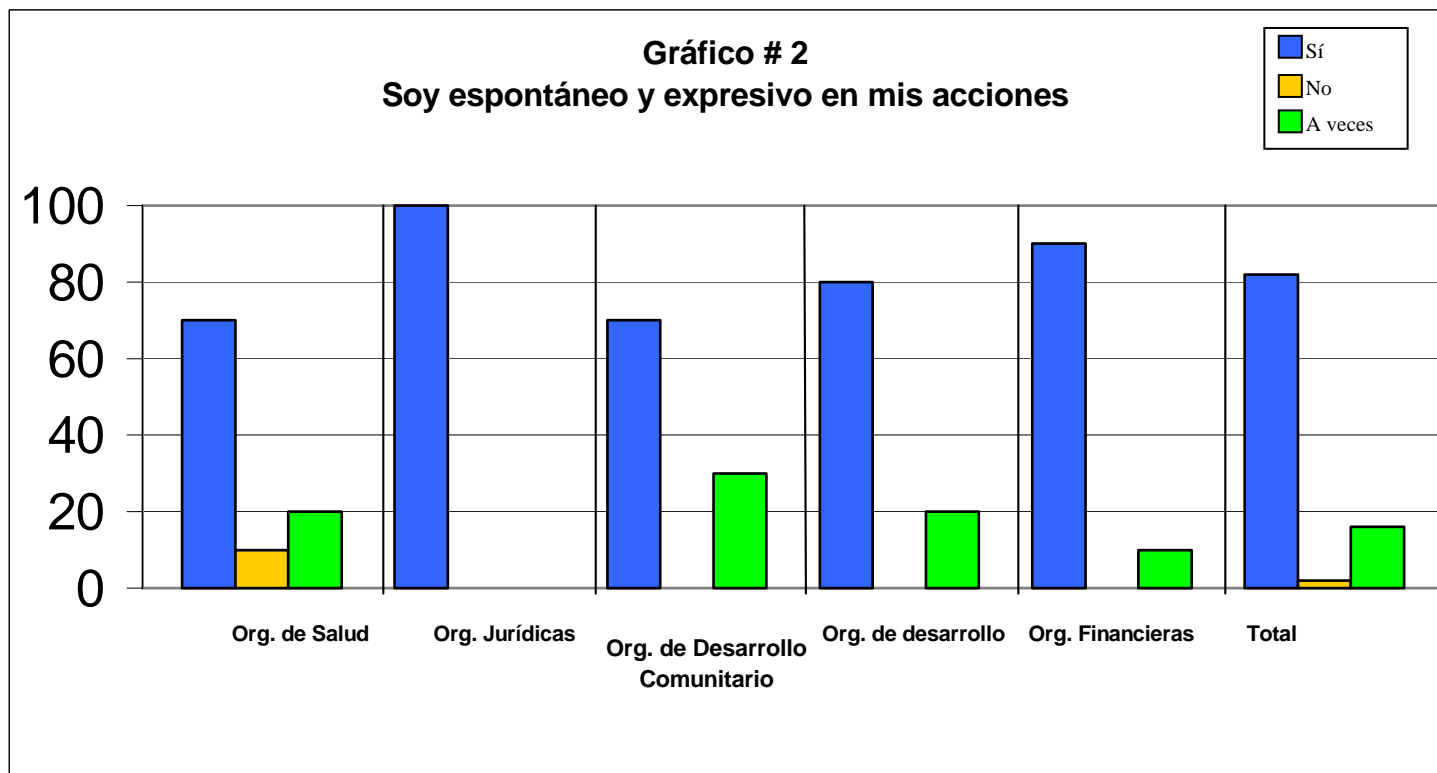


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE AUTOESTIMA



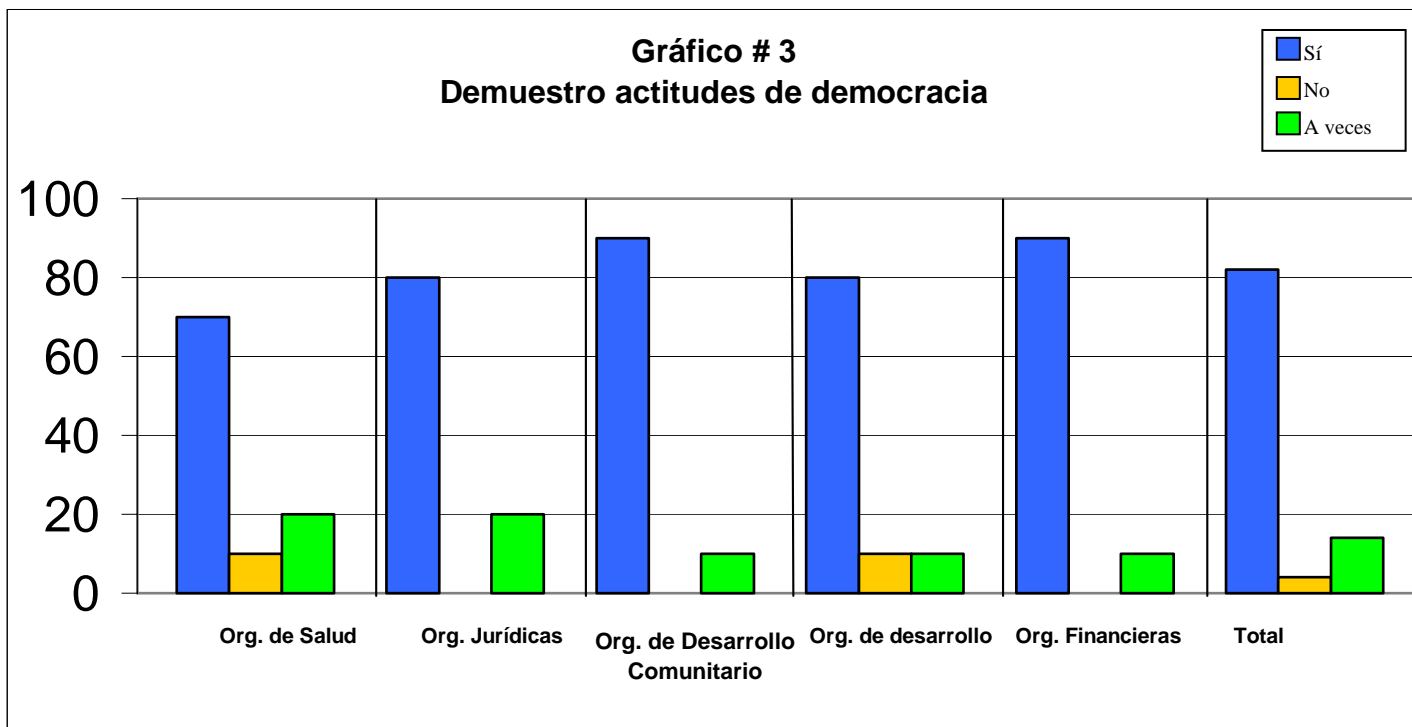
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



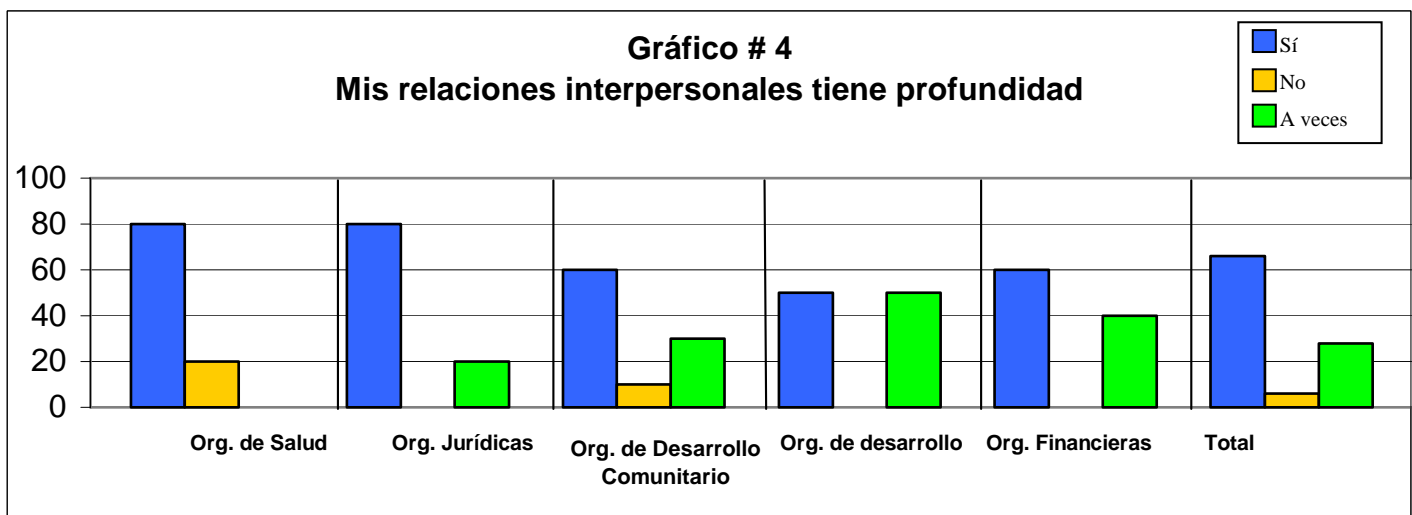
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



**ACTITUDES DE AUTOESTIMA**

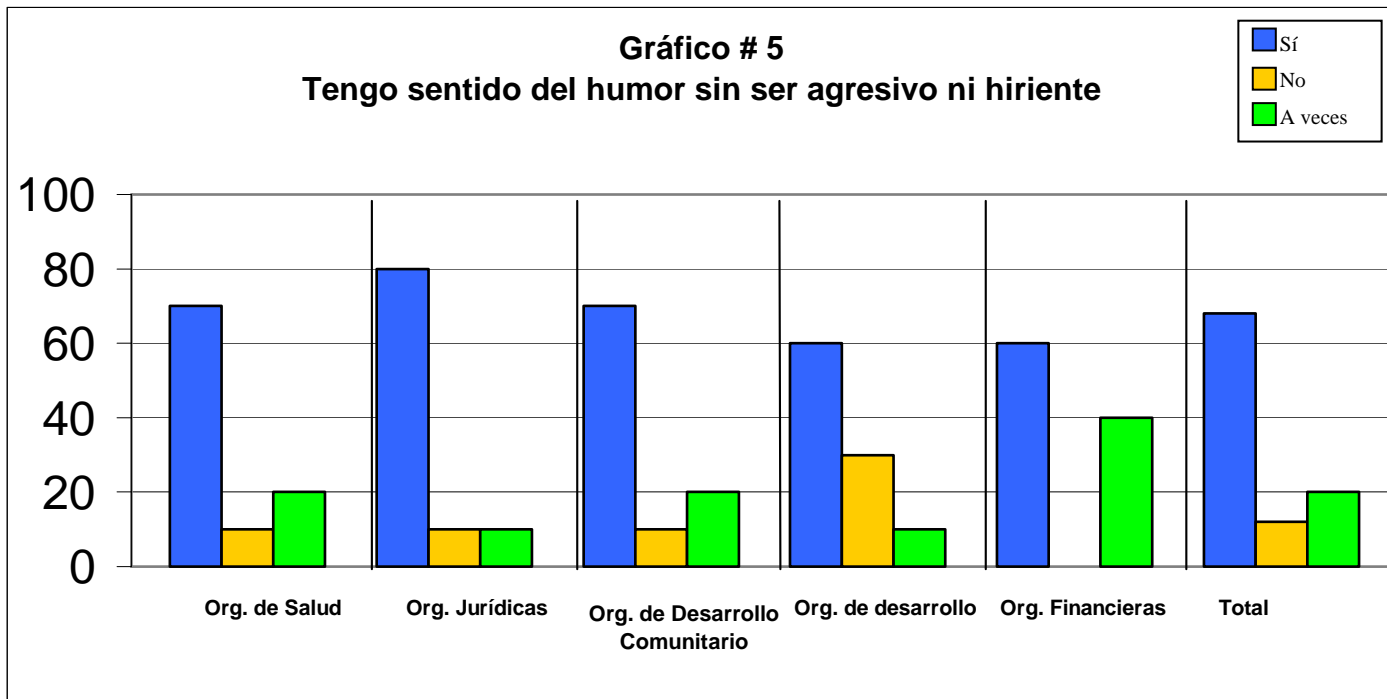


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

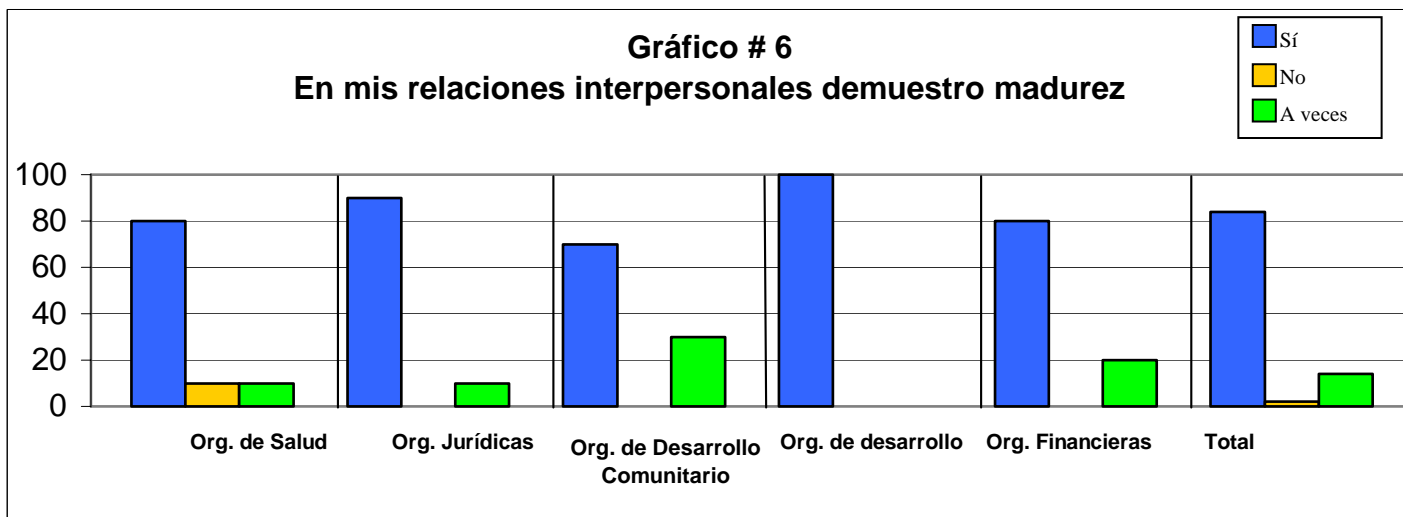


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

**ACTITUDES DE AUTOESTIMA**

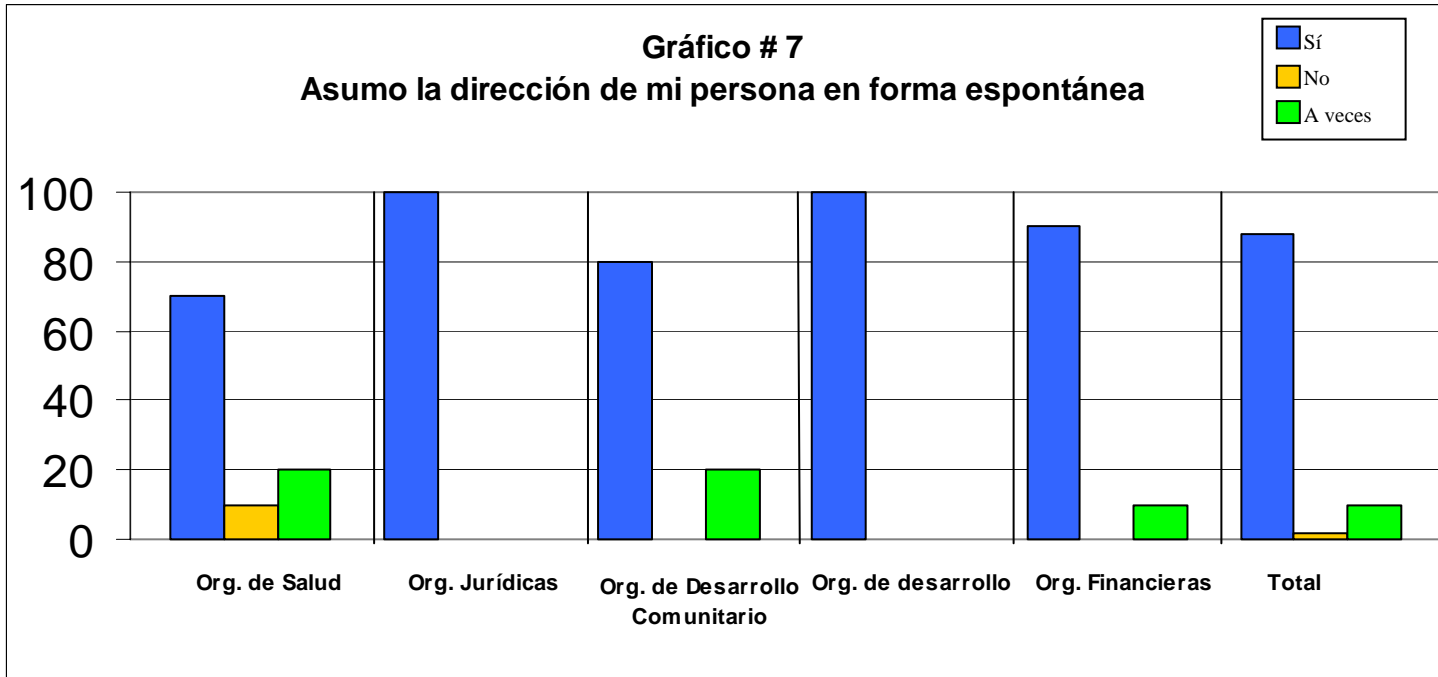


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

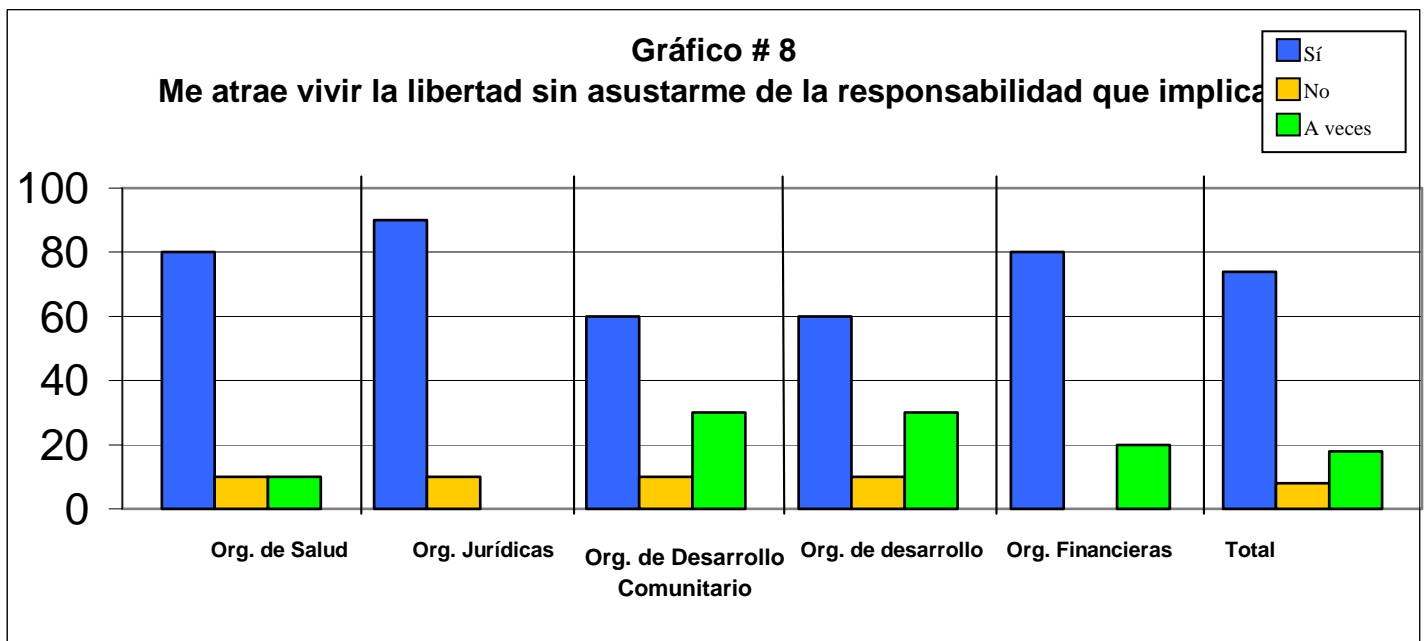


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE AUTOESTIMA

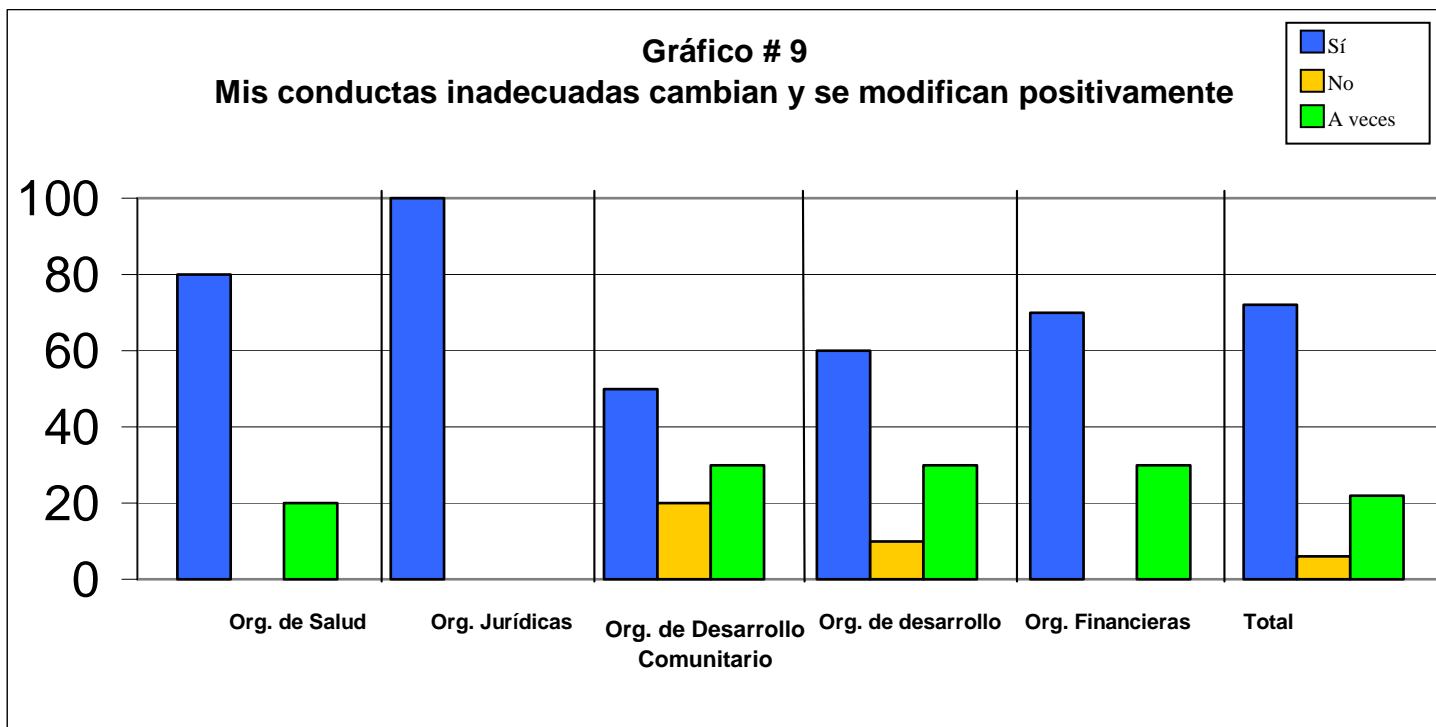


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

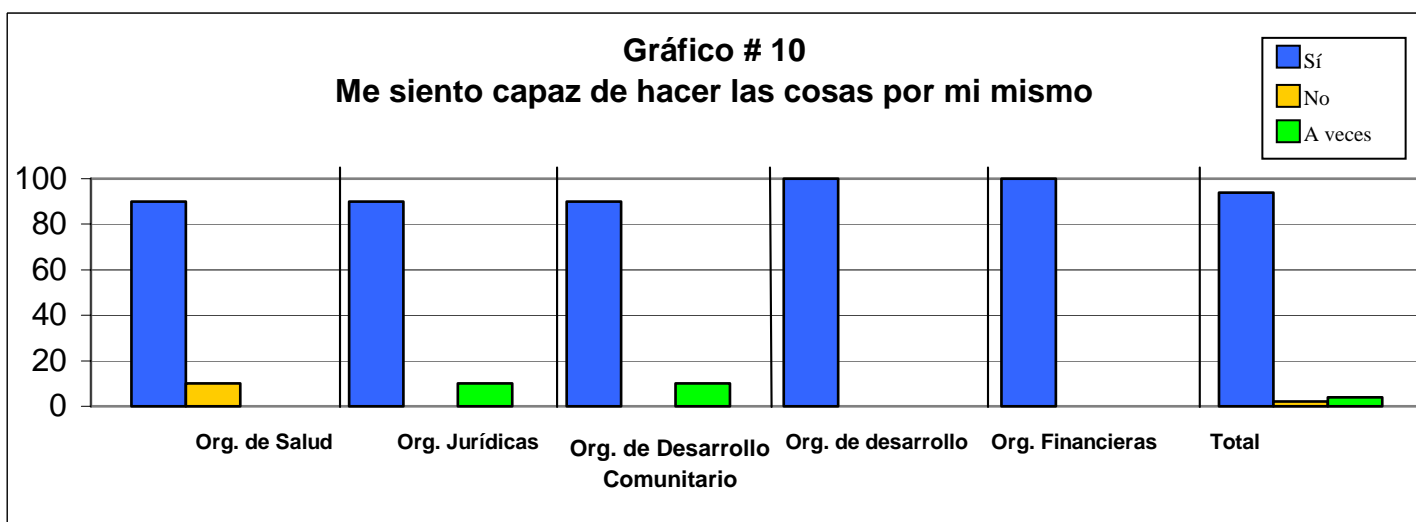


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

**ACTITUDES DE AUTOESTIMA**

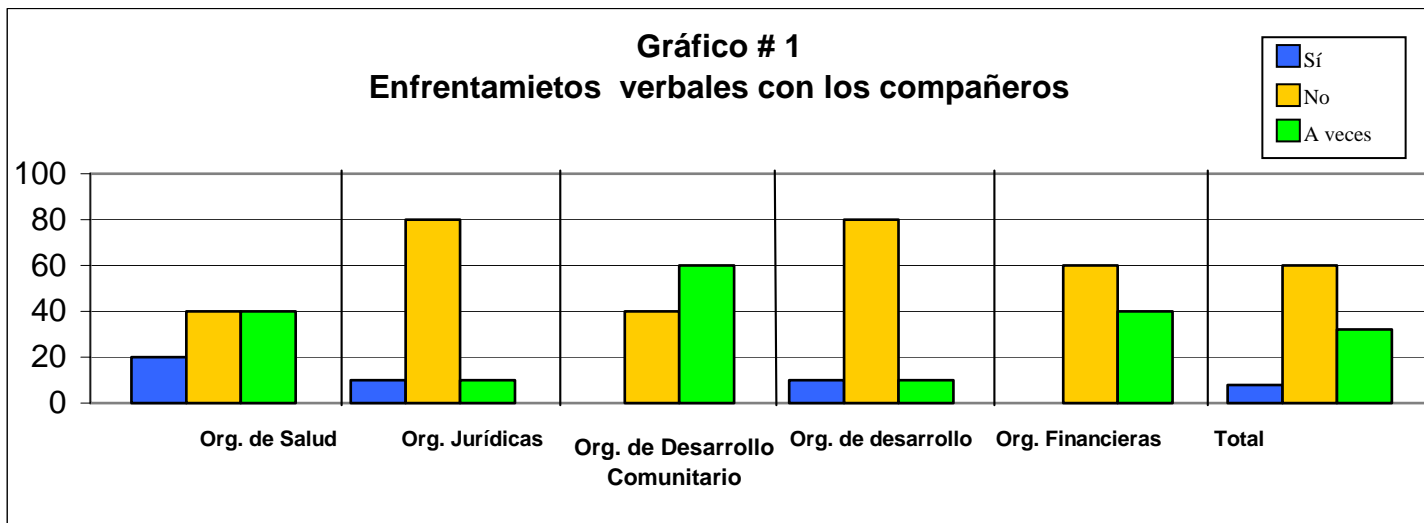


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

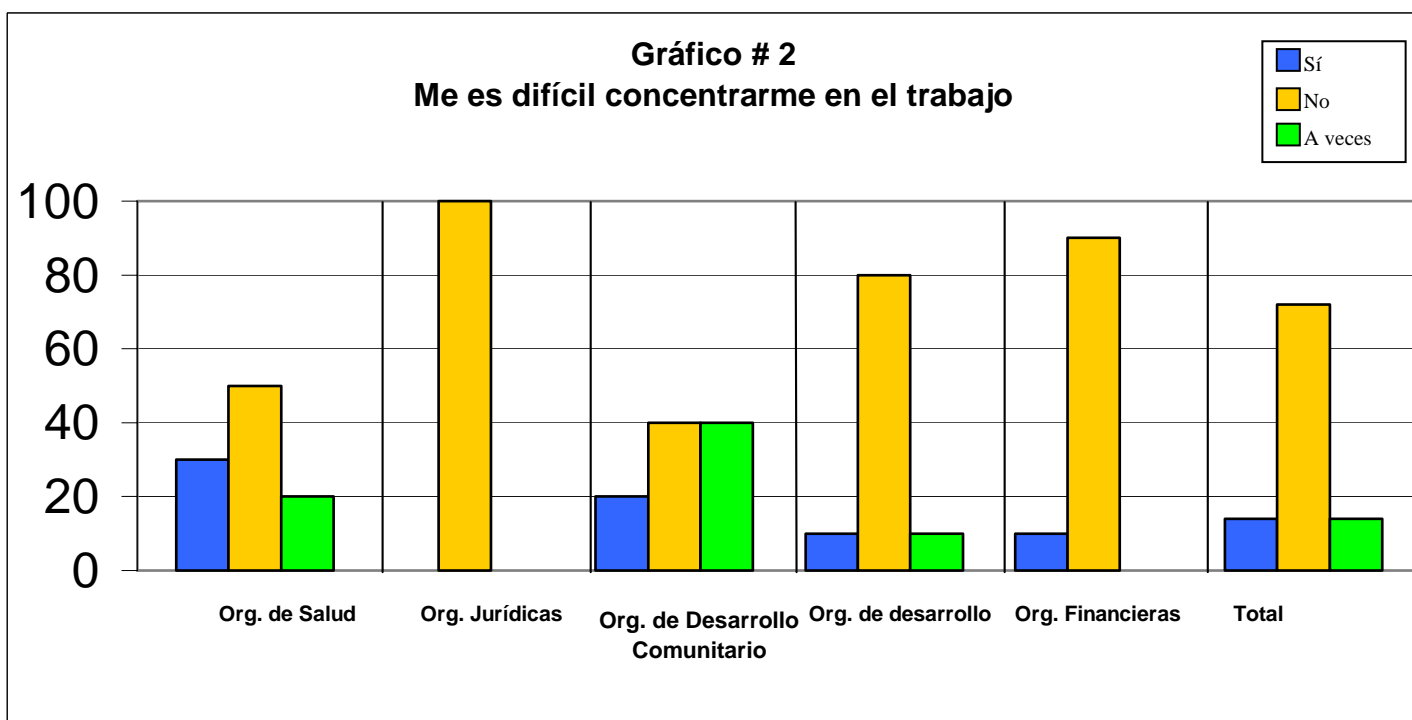


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

### ACTITUDES DE ESTRÉS

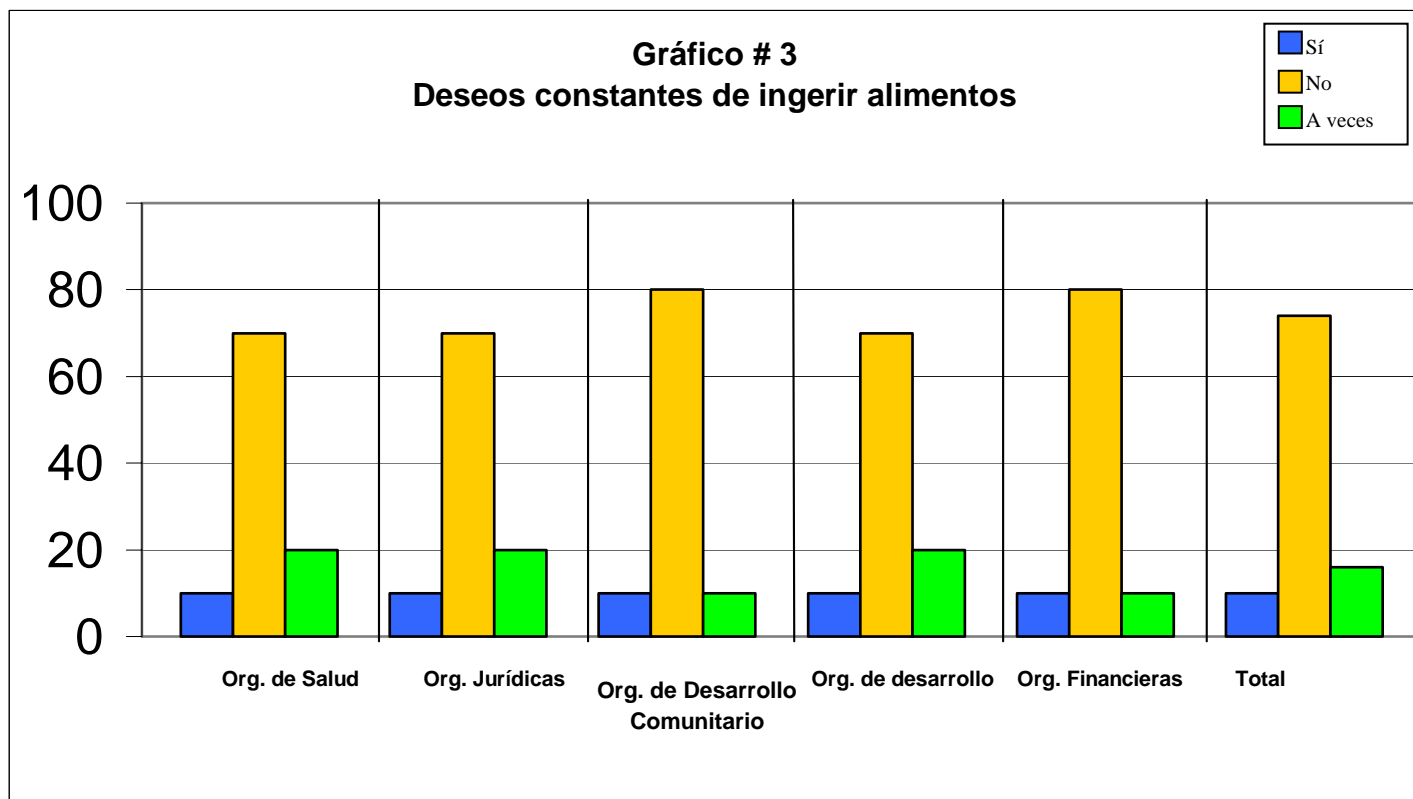


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

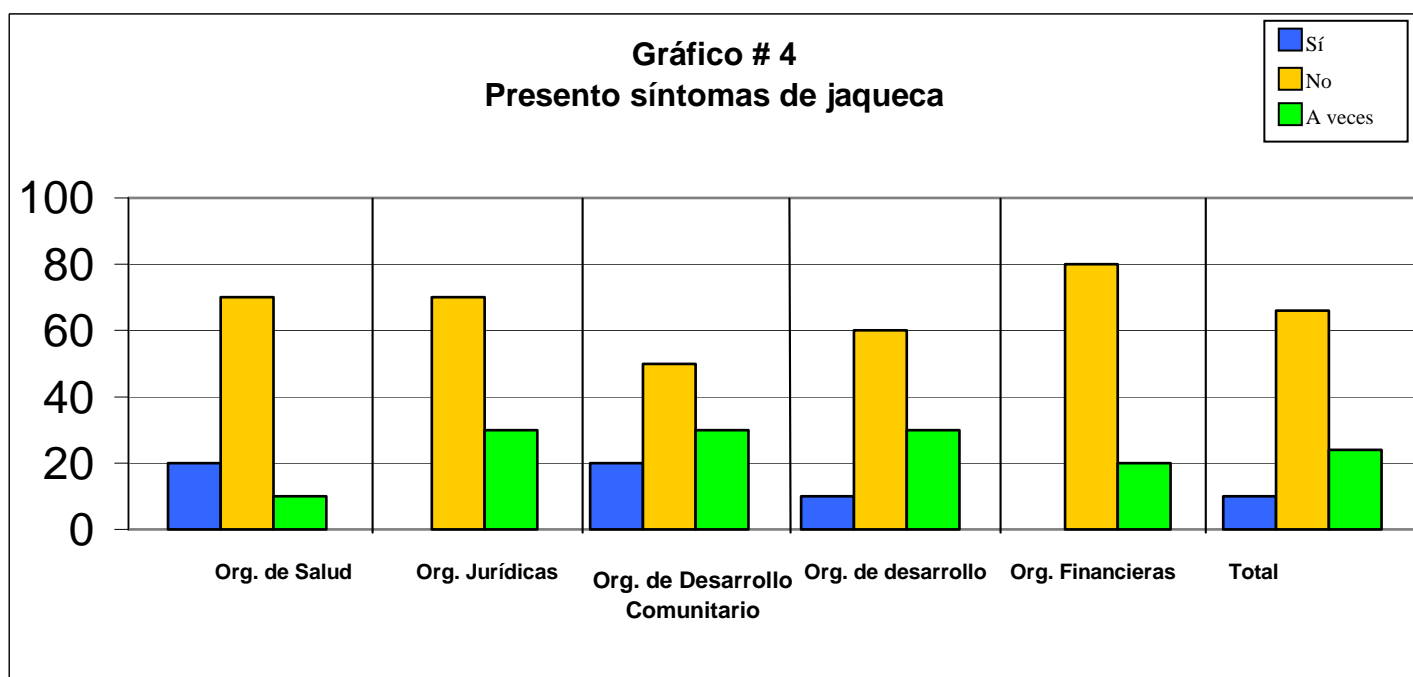


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE ESTRÉS

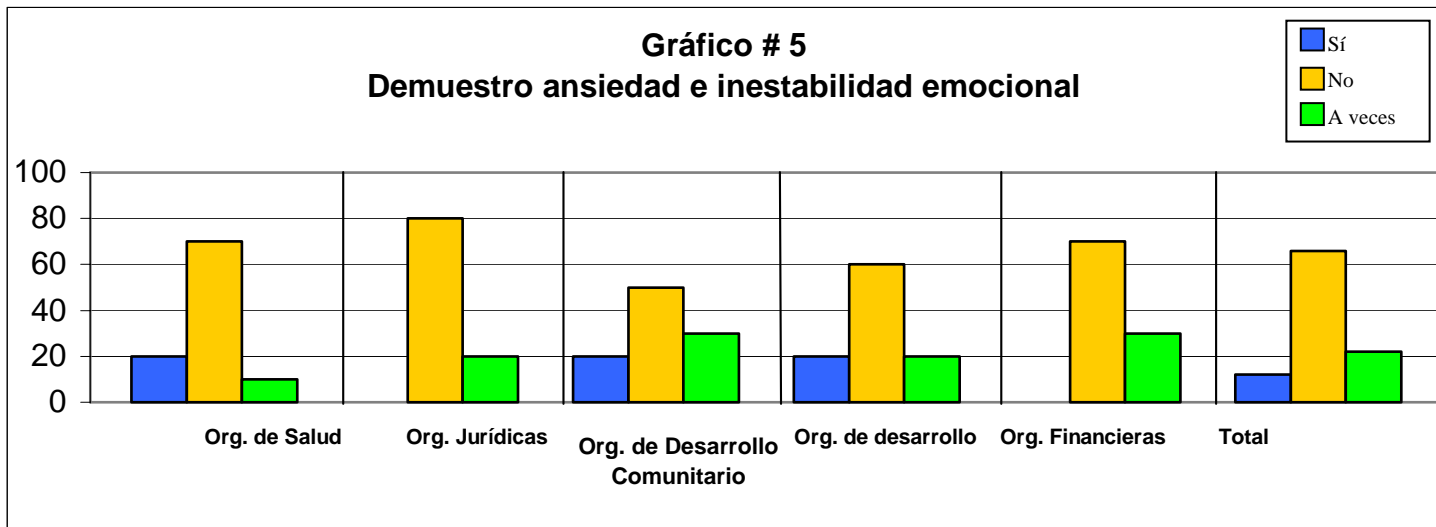


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

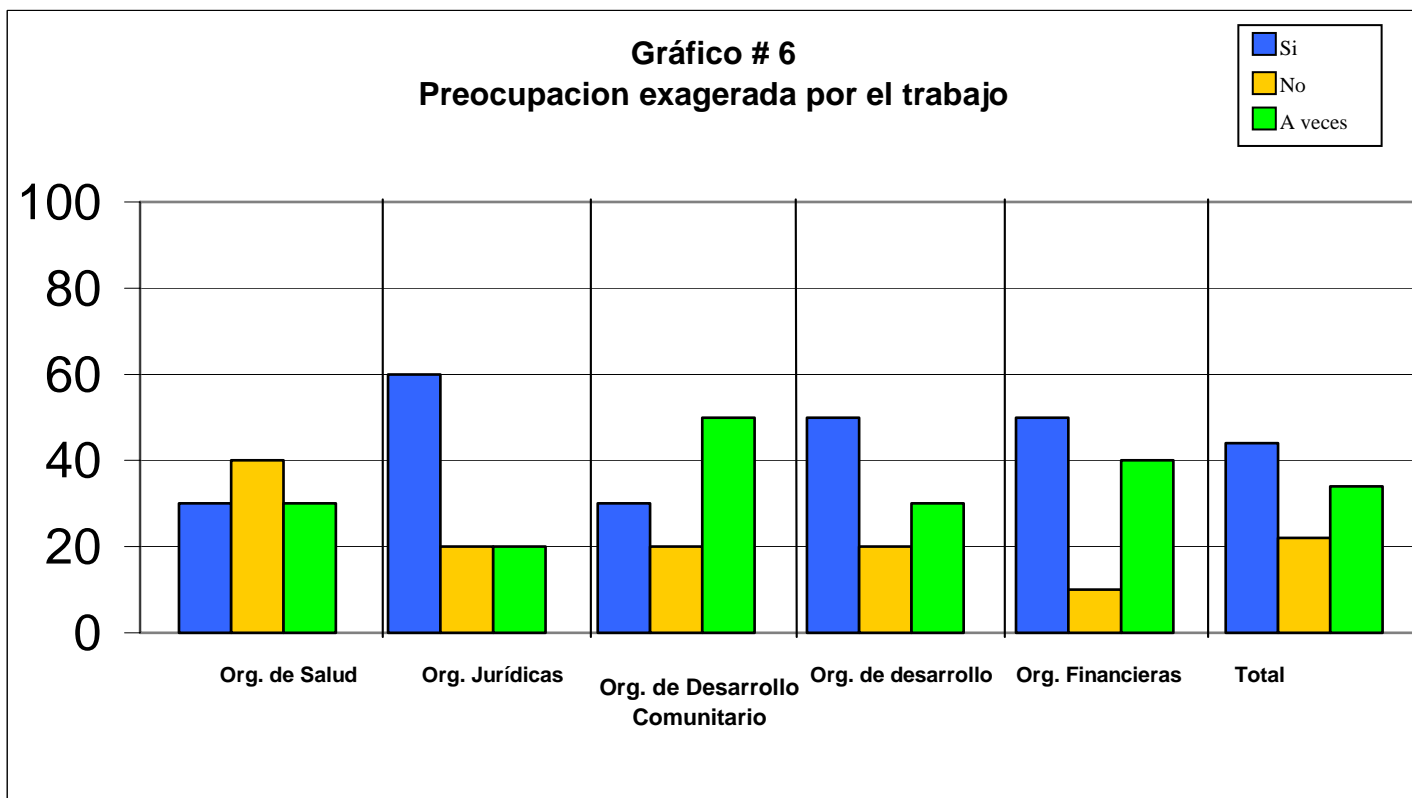


E  
laborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

### ACTITUDES DE ESTRÉS

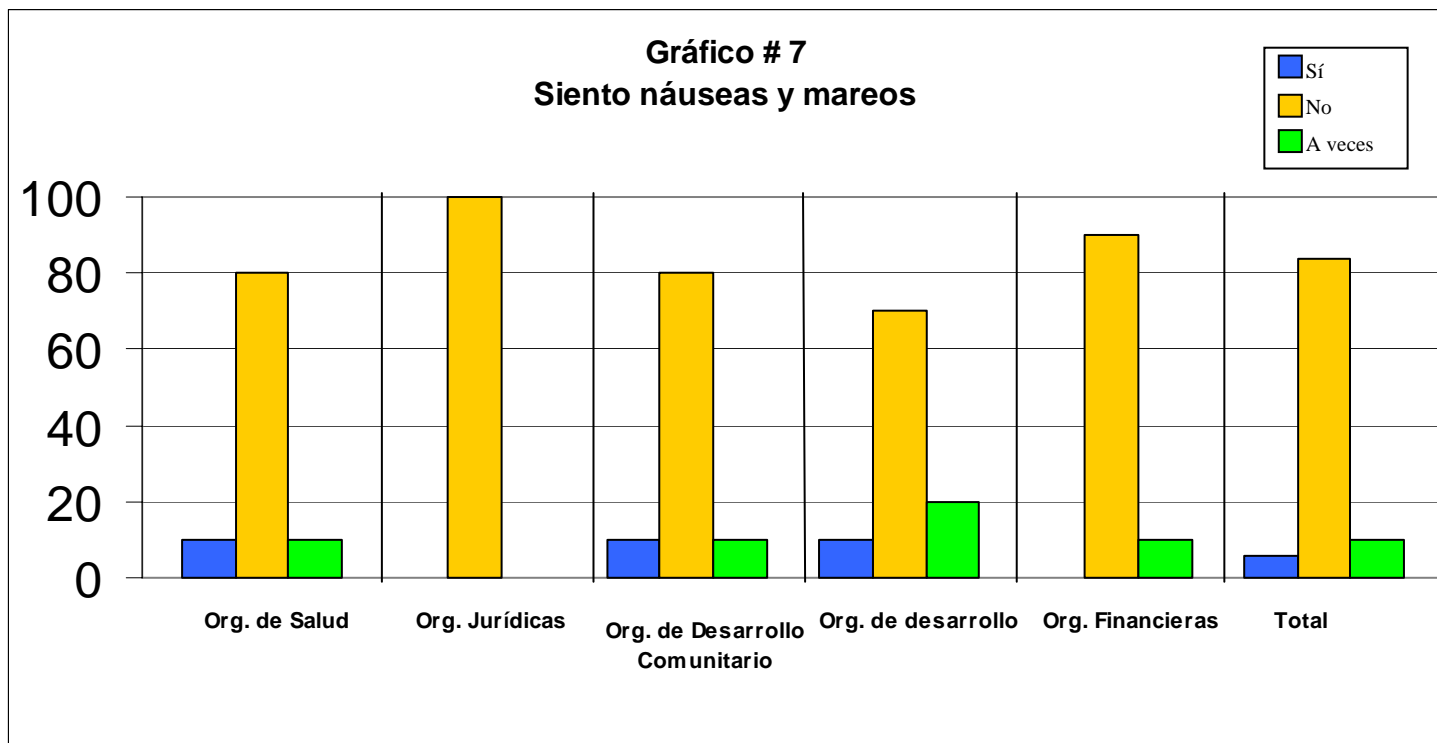


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

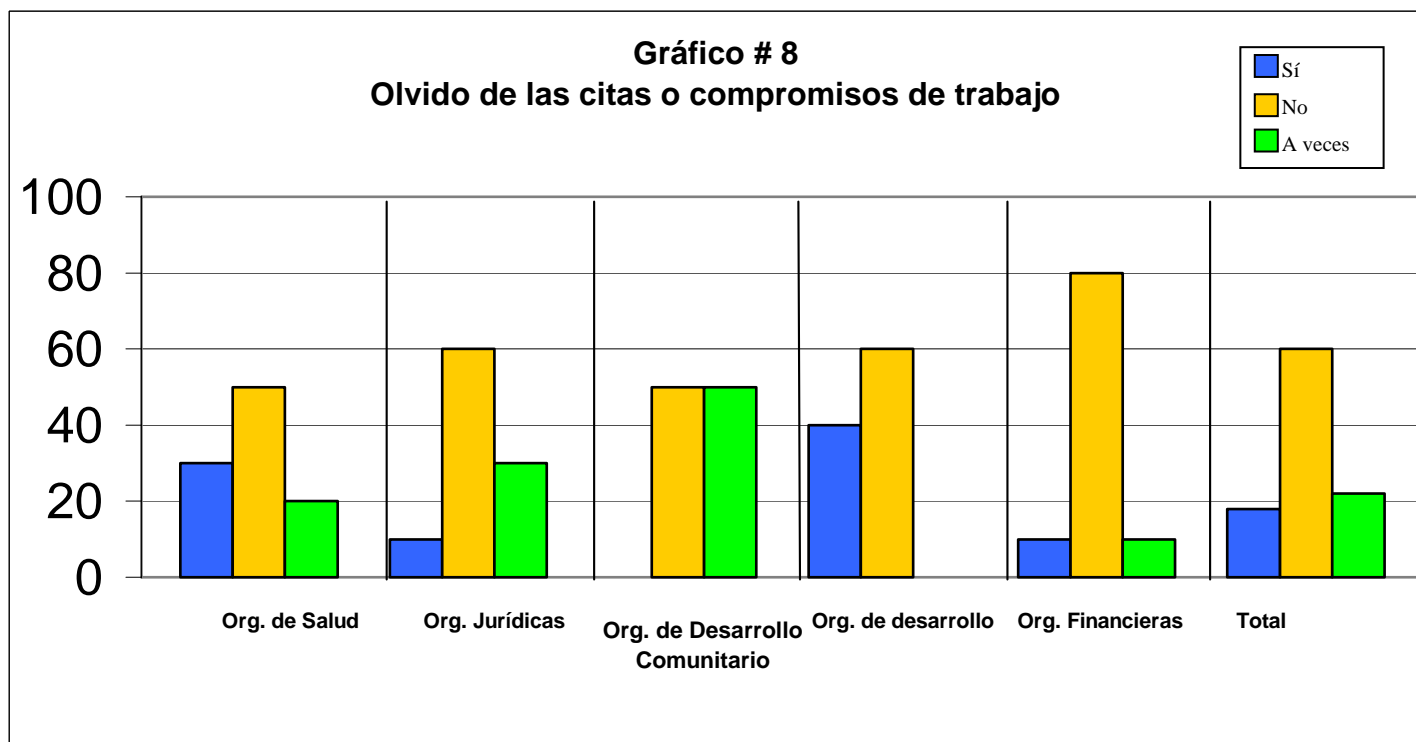


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE ESTRÉS



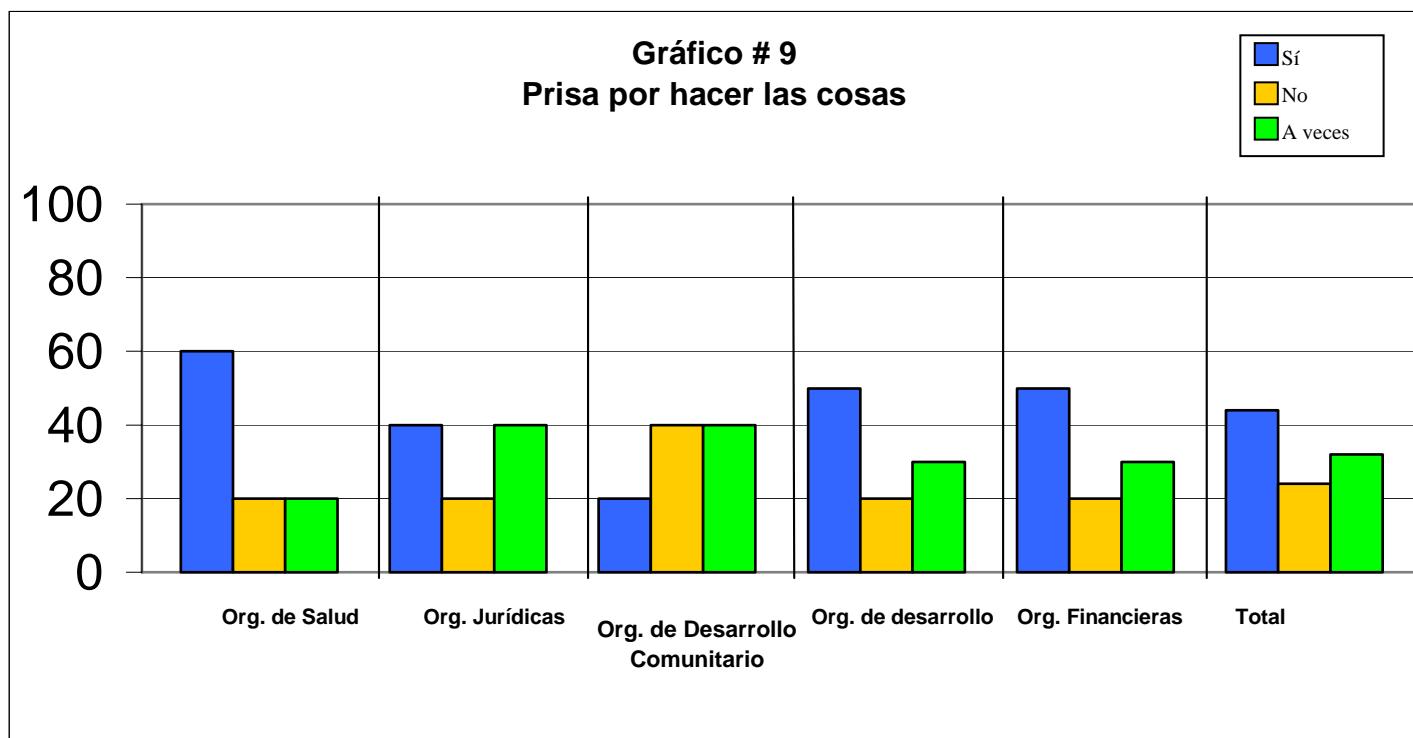
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



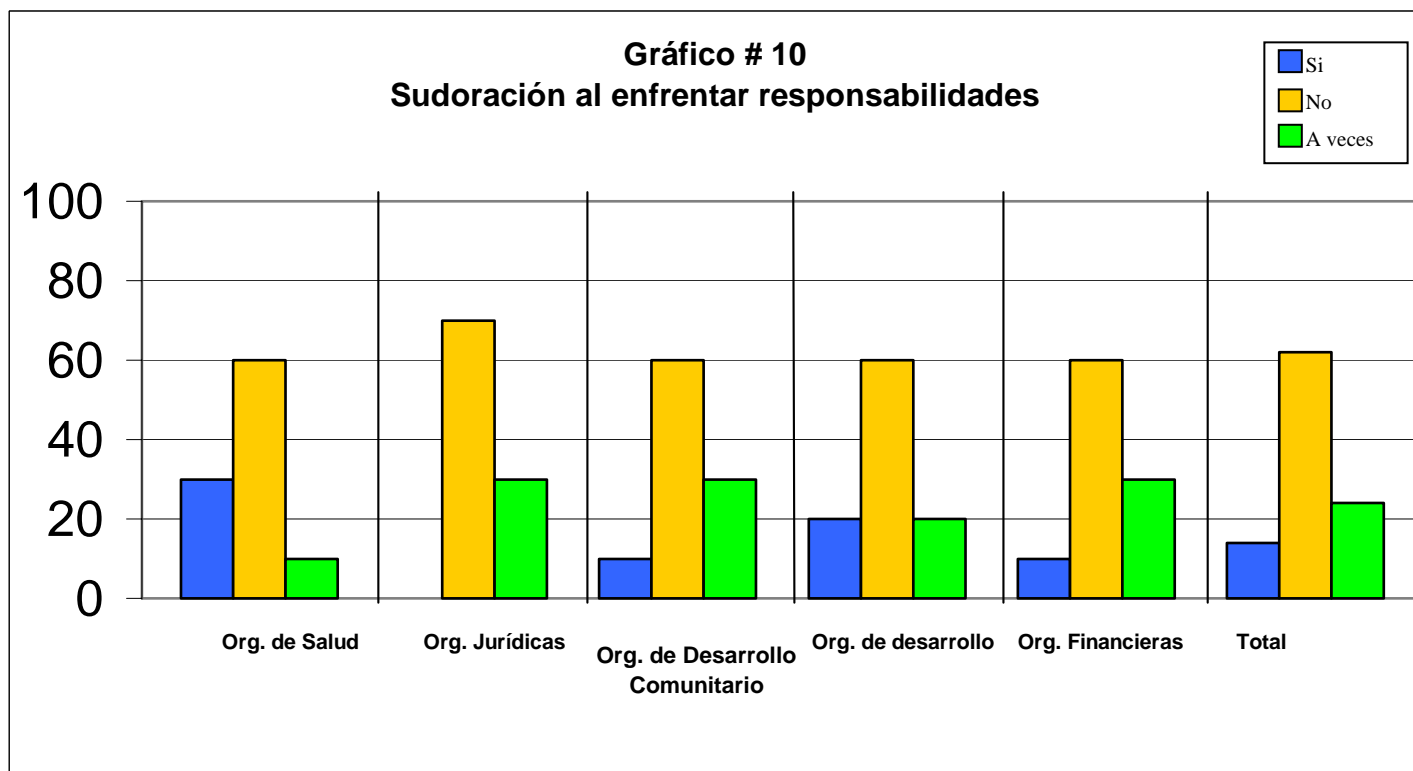
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



## ACTITUDES DE ESTRÉS

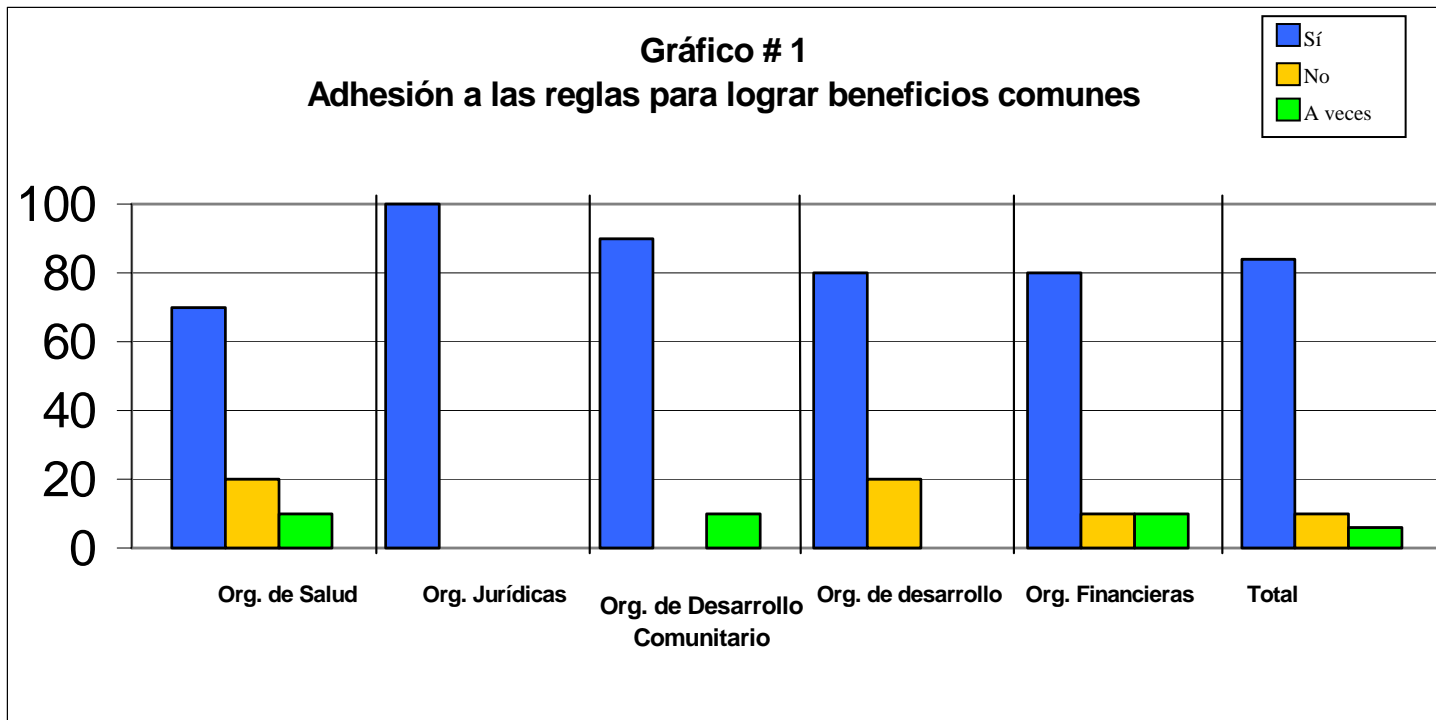


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

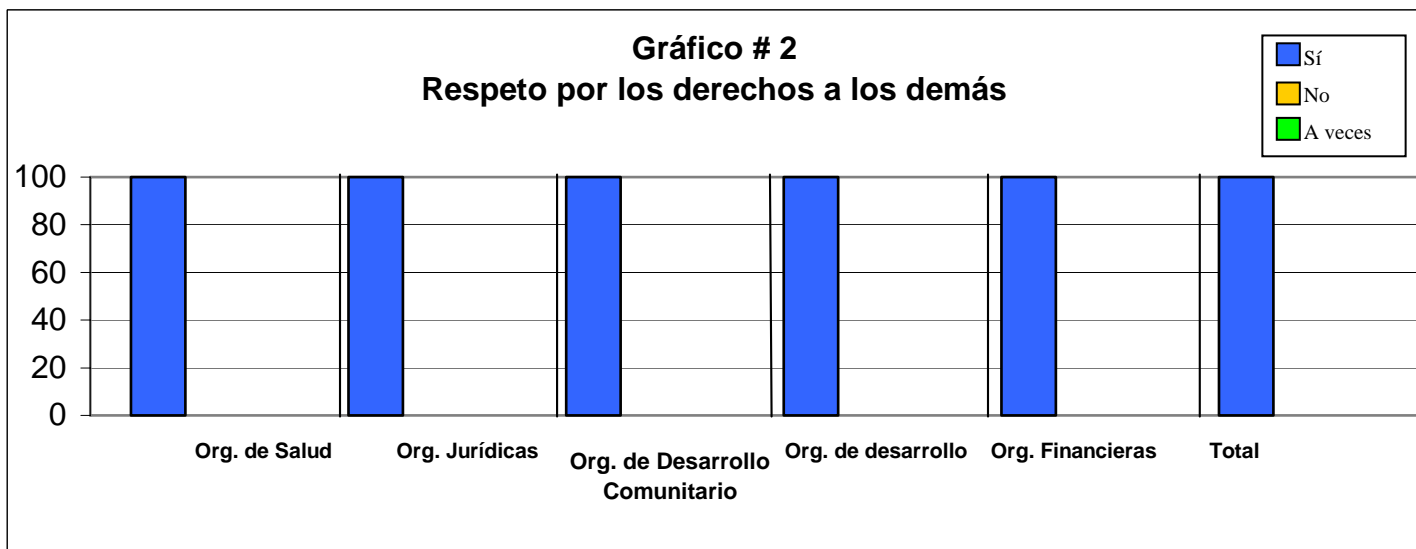


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA

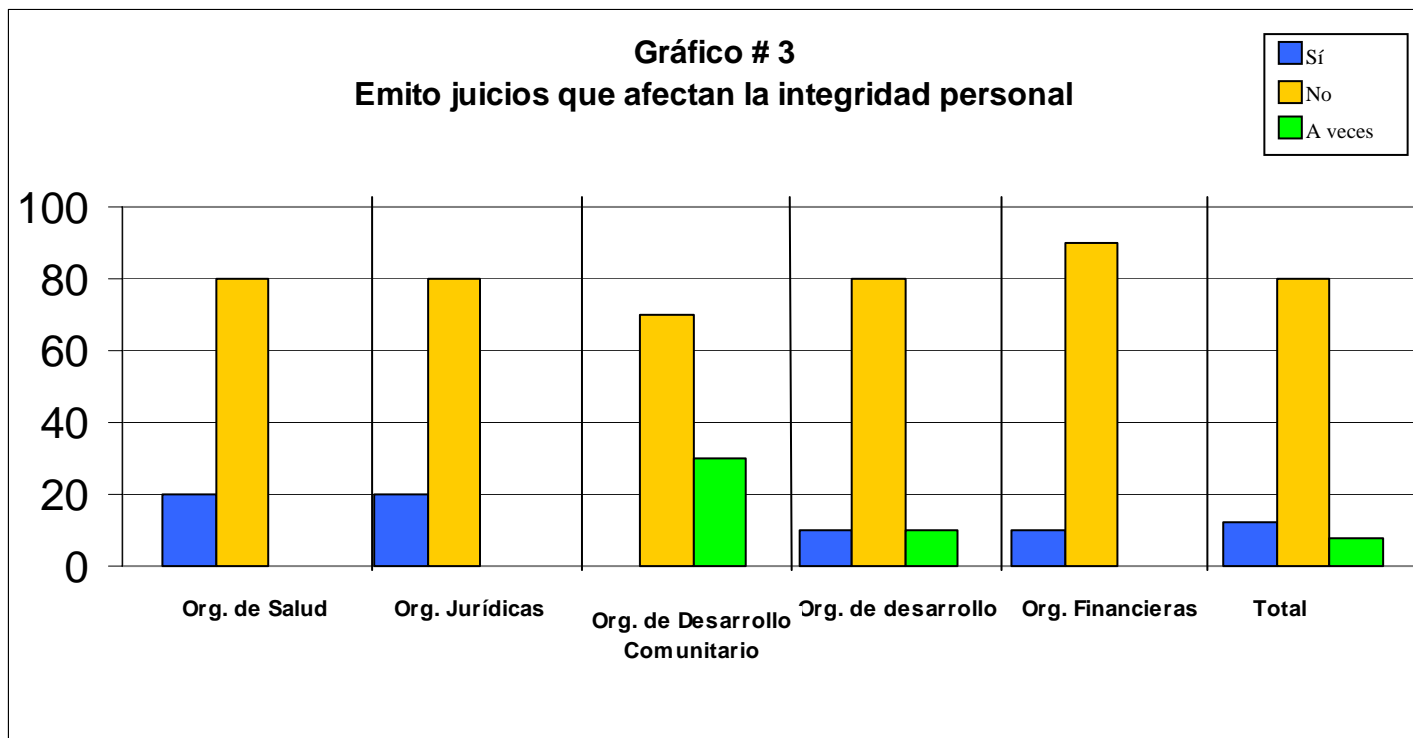


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

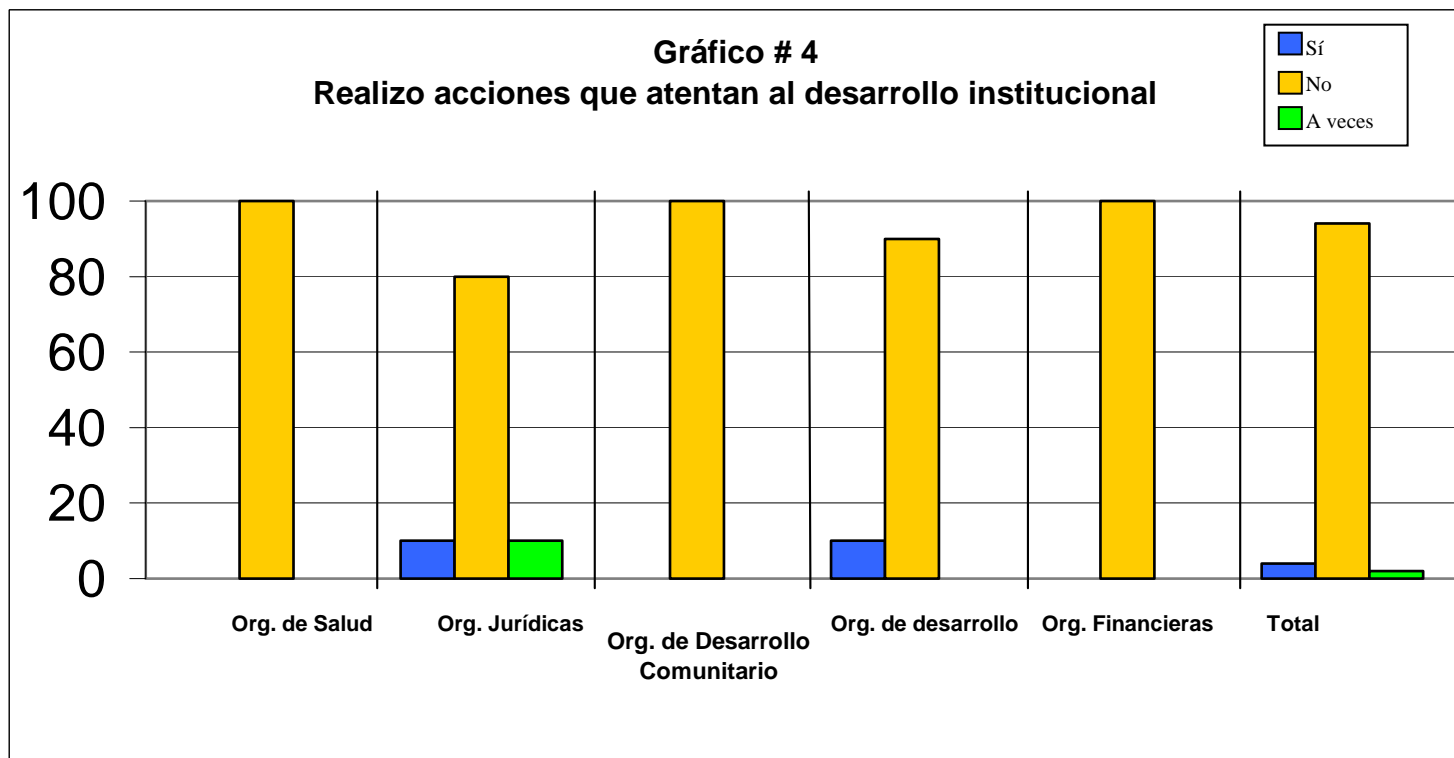


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA

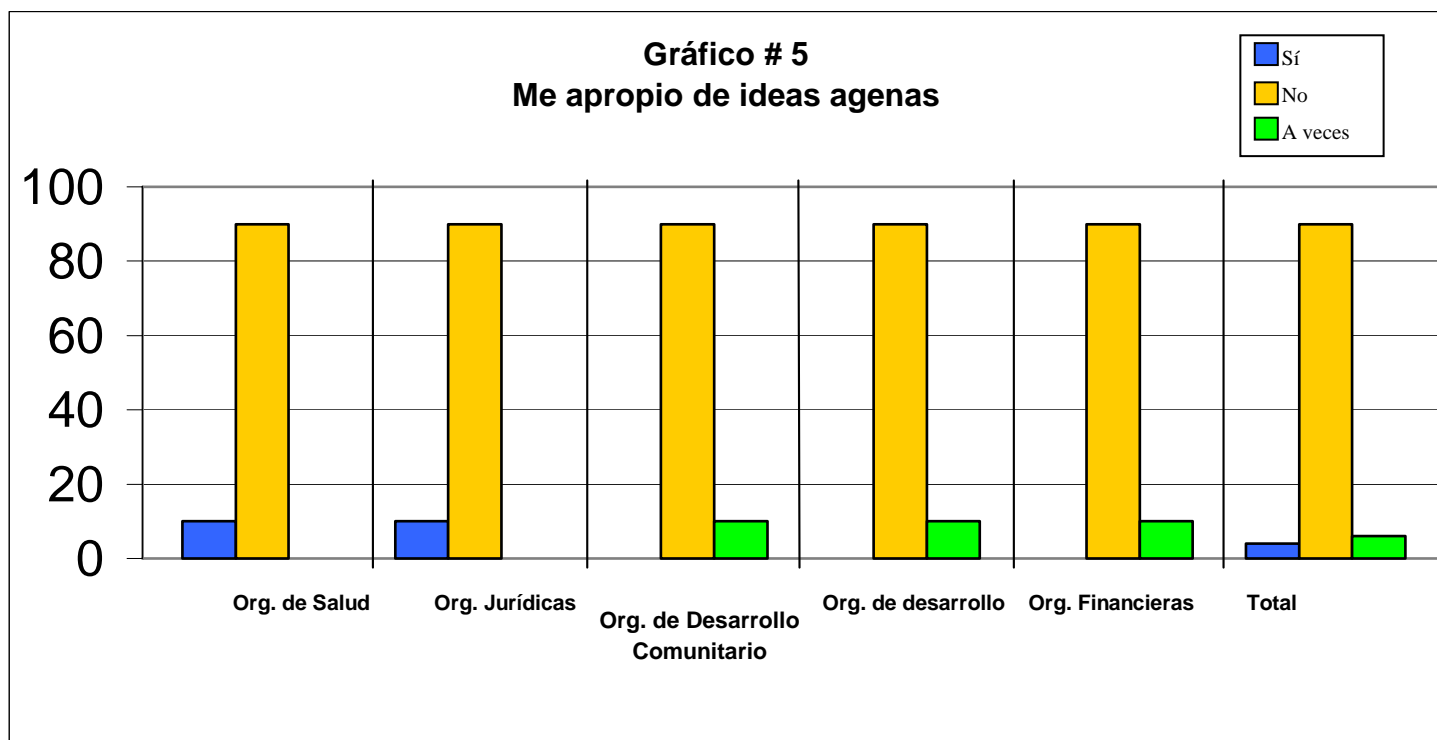


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

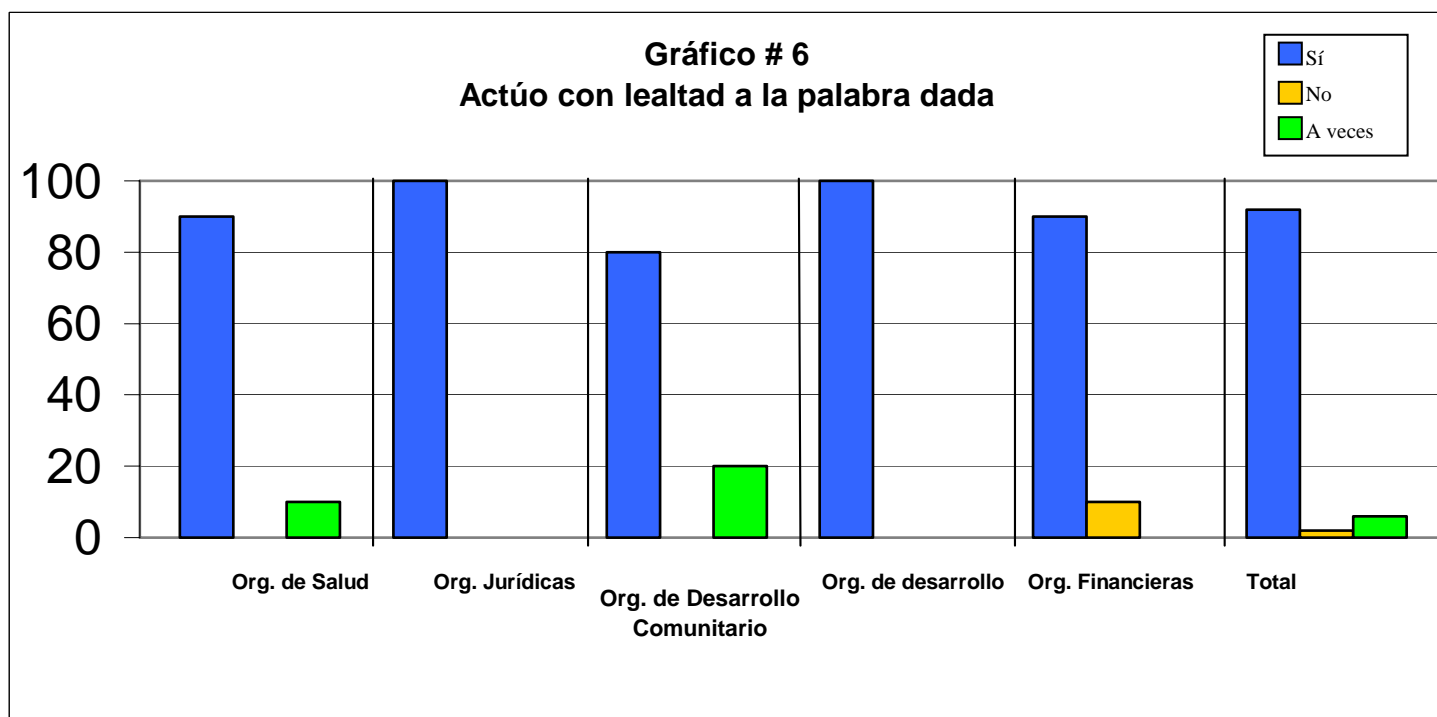


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA

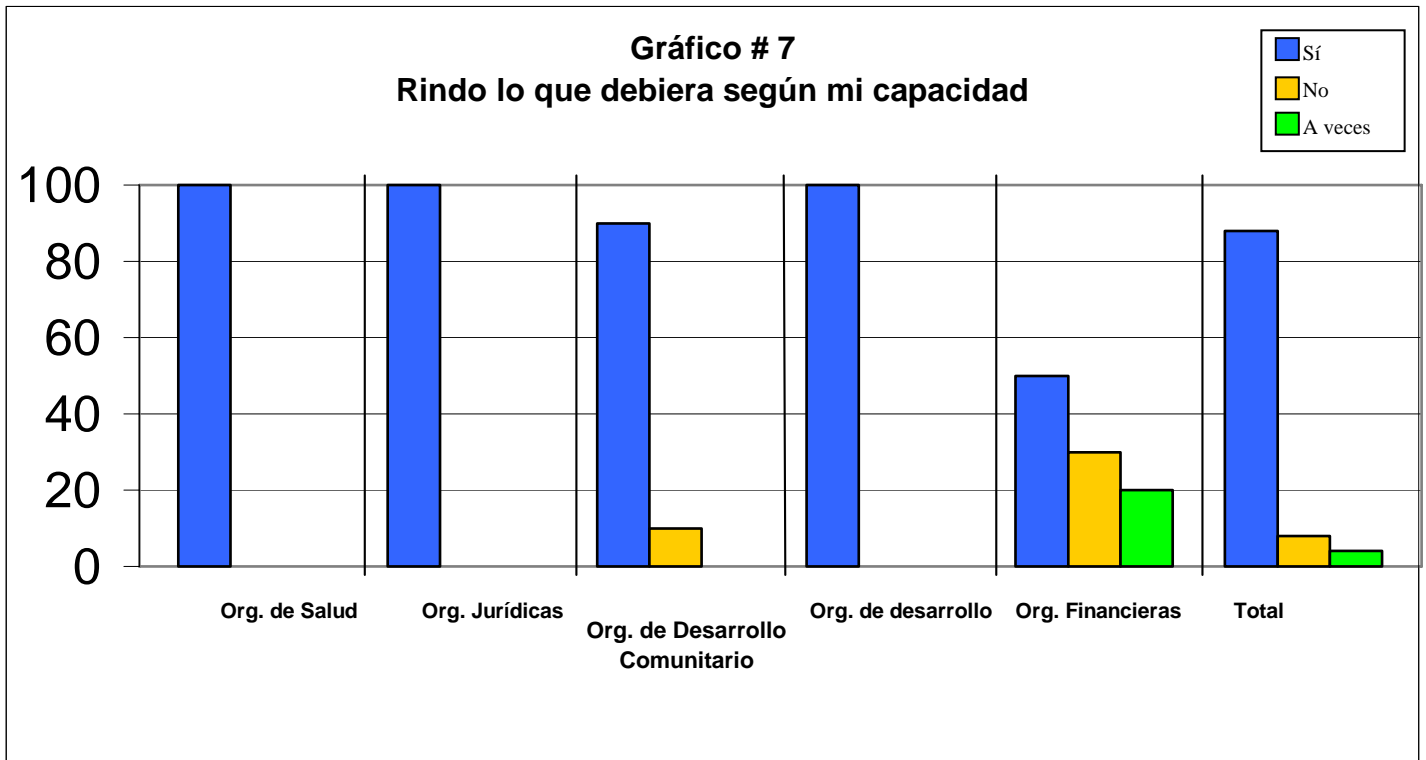


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

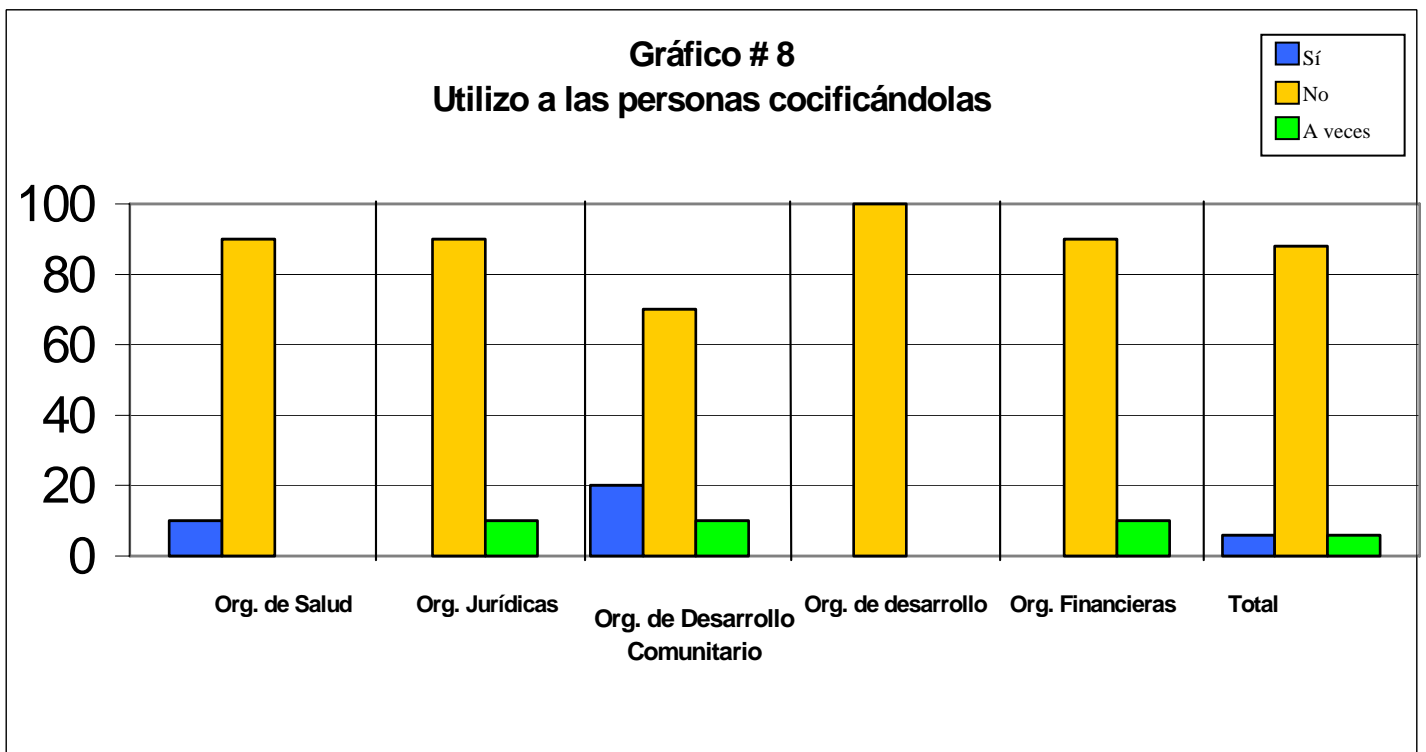


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

**ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA**

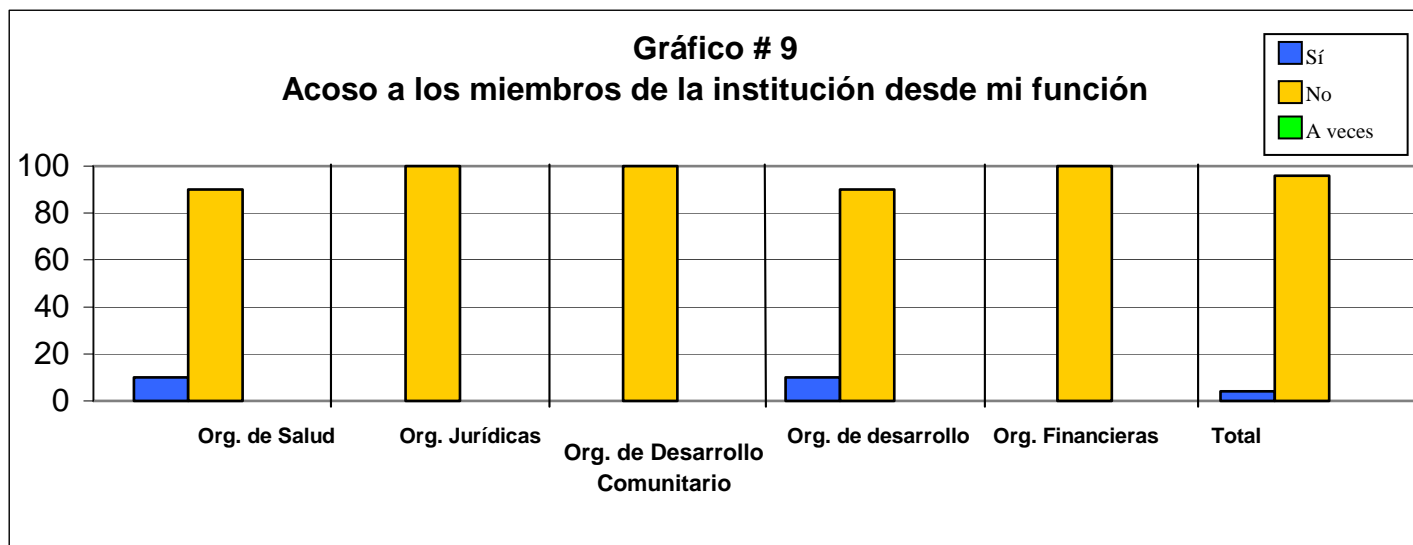


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

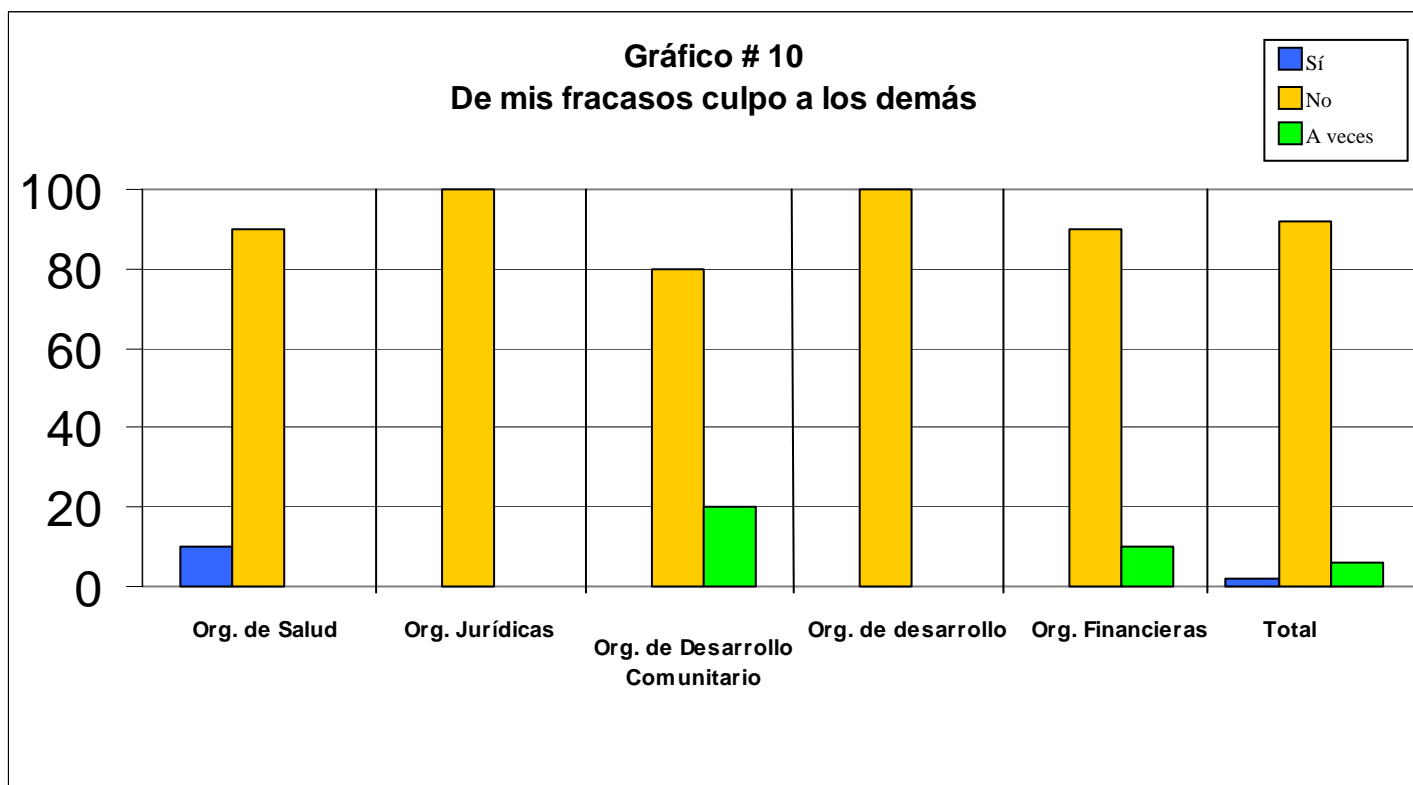


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA



Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## A. DISCUSION

### 5.1. ENFOQUE TEÓRICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA U.T.P.L.

#### 5.1.1. Definición del ser humano

*“El hombre, dice Hegel, aun cuando puede ser considerado como finito por sí mismo, es también imagen de Dios y debe esforzarse para resultar tal.”* (Abbagnano 1974). Según esta concepción, se admite la relación del hombre con Dios y su destino último, que sería el esforzarse por ser cada vez mejor persona, según la imagen de Dios. Por otra parte, una característica que ha sido reconocida como esencial del hombre es su naturaleza política o sea sociable, ya mencionada por Platón, que en Aristóteles se relaciona a la naturaleza racional del hombre: *“El que es incapaz de entrar a formar parte de una comunidad, o que se basta a sí mismo hasta el extremo de no necesitar esto, no es parte alguna del estado, de manera que o bien debe ser un animal inferior o bien un dios”* (Aristóteles, Pol. I, 2 1413). El hombre es pues un ente social por naturaleza y, como tal, no puede menos que vivir en sociedad, forma una familia y se relaciona con los demás hombres; sin embargo, Hobbes, al respecto, anota que es falso que el hombre desde su nacimiento sea apto para vivir socialmente, pues según él, el hombre resulta apto para asociarse gracias a la educación; pero al mismo tiempo, el hombre tiene el poder de sustraerse al mundo, ya que puede ensimismarse. Tiene el poder de liberarse transitoriamente de las cosas y de los otros hombres y puede descansar en sí mismo y de ese mundo interior sale y vuelve a encontrarse entre las cosas y con el otro, retorna entonces con un papel protagónico, con un *sí mismo* que antes no tenía, para no dejarse dominar por las cosas, sino para domeñarlas, para imponer su voluntad.

El hombre, como dice Ortega y Gasset, *“se halla consignado al mundo, a las cosas del entorno, a la circunstancia... Sin embargo, apenas los seres en torno le dejan un respiro, el hombre, haciendo un esfuerzo gigantesco, logra un instante de concentración, se mete dentro de sí, es decir, mantiene a duras penas su atención fija en las ideas que brotan dentro de él, ideas que han*

*suscitado las cosas, y que se refieren al comportamiento de éstas”* (Ortega y Gasset 39), pues el hombre, a diferencia del animal, que vive solo en función de las cosas, tiene el privilegio de adentrarse en sí mismo y tan solo ocuparse de sus vivencias, emociones y pensamientos; esa atención hacia su interior es el ensimismamiento. Miles de años le ha tomado al hombre el conseguir aunque sea un poco el poder de concentración; sin embargo, el destino del hombre es la acción, no vive para pensar, sino que piensa para vivir, para solucionar los problemas que la vida le pone por delante. La acción sería entonces actuar sobre las cosas materiales o sobre los otros hombres en concordancia con un plan ideado a través del pensamiento; por lo cual, podríamos decir que no hay acción auténtica sin pensamiento, ni pensamiento que no lleve aparejada la acción.

Sintetizando, podría señalar que el ser humano viene a instituir el momento culmen de la creación, está constituido por alma y cuerpo que forman en él una unidad indisoluble y por ser la obra máxima del creador y estar dotado de razón está llamado a domeñar y transformar el mundo que ha sido creado para que en él se recree, para que lo cuide y lo transforme, gracias a la inteligencia que precede a la acción.

### **5.1.2. Características de la sociedad y del hombre actual.**

Nunca como ahora, la humanidad ha experimentado un cambio tan vertiginoso. La tecnología ha avanzado a pasos agigantados. Los sabios escrutan el corazón mismo del átomo para arrancarle los secretos mejor atesorados de la naturaleza. Actualmente vivimos maravillosamente instalados, sobre todo si comparamos nuestra existencia con la de nuestros antepasados. El mundo en la actualidad nos resulta pequeño, ya no hay lugar que no haya sido escrutado por el hombre y las distancias casi no cuentan, ya que en unas cuantas horas podemos trasladarnos a lugares remotos, con solo pulsar unos botones podemos comunicarnos; nos enteramos, gracias a los noticieros, de lo que ocurre al otro lado del mundo y la ciencia médica ha conseguido la curación de enfermedades que hace poco se consideraban mortales, ha eliminado azotes como las pestes y, además de los antibióticos, nos ofrece una multitud de remedios eficaces. Los cirujanos realizan verdaderas proezas como operar a



corazón abierto y realizan trasplantes de órganos; debido a esos progresos, el hombre ha adquirido una seguridad tal, que cree que todo le está permitido y ningún exceso le asusta. No quiere caer en cuenta que su modo de vivir es el causante de muchos de sus males. Según la milenaria cultura de los yoghis *“La salud es un derecho natural; es tan natural tener buena salud como nacer: La enfermedad tiene su origen en la negligencia, la ignorancia o la transgresión de las leyes naturales”* (Lysebeth, 16). Podemos sentirnos orgullosos de los avances científicos y podemos beneficiarnos al máximo de sus logros, pero al mismo tiempo debemos eliminar sus inconvenientes y estar alertas para no caer en excesos, como por ejemplo en el consumismo, en el egoísmo, en el desinterés y en el despilfarro.

Pese al florecimiento de las artes, de las letras y de las ciencias, el hombre, como nunca antes, se halla insatisfecho. Basta observar los rostros ensombrecidos, preocupados y fatigados de las personas que deambulan por las calles. En el así llamado primer mundo, casi podríamos decir que el hombre no tiene hambre ni frío, excepción hecha de una pequeña minoría, pero el insomnio no le permite descansar, precisa de píldoras para el estreñimiento, calmantes y tranquilizantes para enfrentar la existencia, y cuáles son los motivos de su desazón, intranquilidad y desventura, entre otros, no solo su distanciamiento, sino su ataque contra la naturaleza. El hombre actual ha contaminado el aire y hasta ha desnaturalizado la alimentación. Su corazón se ha endurecido. Las enfermedades mentales hacen estragos cada día mayores, en tanto que se multiplican males como el cáncer, la diabetes, la obesidad (que se considera el mal del siglo), el infarto o el sida. Al menos eso es lo que ocurre en las grandes urbes, en las que el hombre atenta de múltiples formas incluso contra su vida.

Y a pesar de la facilidad que nos brindan los medios de comunicación, lo que precisamente falta en muchos hogares es la comunicación. Falta comunicación entre la pareja, lo cual se traduce en problemas relacionales, con la consiguiente merma del afecto conyugal; se distancian aun de sus hijos. Hasta en lugares alejados de las grandes urbes se da ese problema, los padres se matan trabajando. Creen que su deber primordial es cubrir las necesidades económicas y satisfacer los caprichos de sus hijos y cuando se les reclama por la

poca atención que les brindan, se sorprenden y responden: “Pero si yo les doy todo a mis hijos”. Y en efecto, pueden darles aquello que es más fácil: lo material, pero no les dan su atención, no les dan su tiempo, no les brindan cariño, ni confianza, hasta el punto de que ni siquiera conocen cómo son, qué piensan y qué necesidades tienen.

La familia actualmente está enfrascada en alcanzar un buen nivel económico, en competir con parientes y vecinos, de ahí que se haya dado preferencia al tener sobre el ser y para tener comodidades, por lo general trabajan padre y madre y los hijos, en no pocos casos, están a la buena de Dios, o al cuidado de algún familiar, generalmente los abuelos. A ellos se les ha traspasado –muy a su pesar suyo, en muchos casos- la responsabilidad de cuidarles; en otros, se delega esa tarea a la empleada de hogar y en otros los chicos deben apañarse como puedan, de ahí que ahora se hable de los niños de la llave, porque cuando llegan del colegio abren el nido vacío y hasta tienen que prepararse algo de comer o calentarse la comida.

Actualmente en nuestro país hemos asistido a un fenómeno reciente: los hijos de los emigrantes. Por motivos por todos conocidos gran número de compatriotas ha tenido que buscar en otros países la forma de abrirse paso y como no pueden llevar a sus críos los dejan aquí hasta tener una situación que les permita reclamarlos, pero no siempre esa intención tiene un buen final, demora mucho en realizarse o no llega nunca. Los niños entonces se ven abandonados, desprotegidos y sobreviven como pueden. Sus problemas emocionales los lleva por la calle de la amargura, se sienten indefensos y carentes de lo más importante: el amor y el cuidado de sus padres. Y al sentirse desamparados buscan refugio en un seudo amor, en una pareja, que en el caso de las chicas termina generalmente en un embarazo prematuro, que a la postre, les complica enormemente la existencia, ya que acaban sintiéndose todavía más desvalidas y lo peor del caso es que tienen que hacer frente a una responsabilidad para la que no están preparadas; en muchos casos, tienen que abandonar sus estudios, con lo que su esperanza de un futuro mejor queda abolida. Los chicos, en cambio, son muchas veces presa fácil de las pandillas, de la drogadicción u otros males, lo que afecta su estabilidad emocional y repercute

en su salud mental. Y estos problemas que antes se presentaban más bien de forma esporádica, o al menos, no tan frecuente, ahora son habituales y por regla general se presentan en hogares disfuncionales, donde faltan el padre o la madre o ambos.

La desorganización familiar es un fenómeno que se da a nivel mundial, y nuestro país, desgraciadamente no es la excepción, el porcentaje de divorcios ha aumentado en los últimos años y en parecidas proporciones los hogares mixtos. Los hijos de estos hogares tienen más problemas que los hijos que tienen cerca a sus dos padres. *“Algunos estudios lo confirman y señalan que están en un mayor riesgo de vivir problemas matrimoniales y de paternidad en su propia vida”*. (Papalia 504). Sin embargo, en honor a la verdad, tendríamos que decir que no todos los hogares que tienen un solo padre son patológicos y asimismo no todos los hogares que tienen los dos padres brindan seguridad a sus hijos. La familia mixta, en cambio origina tensiones especiales, por la inseguridad que puede generar en los hijos la nueva pareja de su padre o de su madre, pero en algunos casos y tras una época de ajuste, la relación puede ser satisfactoria.

Algunos hijos que viven con uno solo de sus padres suelen presentar problemas escolares, pero en ocasiones ese origen del problema se ve agravado por los bajos ingresos. Un estudio realizado, con *“18.000 estudiantes demostró que el ingreso más bajo afectaba el logro escolar con más fuerza que si faltaba alguno de los padres de la familia”* (Papalia 504) y esto se debe a que generalmente los hogares de un solo padre tienden a contar con un presupuesto más restringido.

Por otra parte, sobre todo en las ciudades más pobladas, dado que el tiempo que las personas tienen que asignar al traslado a sus lugares de trabajo y al retorno al hogar va *“in crescendo”* esto genera estrés, que viene a perjudicar tanto a la interrelación como a la salud del individuo. Las personas afectadas por ese flagelo se van tornando cada vez más agresivas, para constatar esto, basta que nos fijemos en la evidente agresividad de los conductores de las ciudades, sin pensar en las consecuencias de sus actos, lanzan su vehículo contra otro o contra el peatón. La violencia se vive al interior del hogar y fuera de él. El

maltrato al más débil: las mujeres y los niños, es cosa de todos los días. Y ese problema es aún más acuciante en las grandes urbes y en los países del primer mundo. Parece que ese es el precio de las sociedades del bienestar, recordemos al efecto, los ataques a mano armada, con asesinatos de por medio a profesores y alumnos, en comunidades educativas de los Estados Unidos realizados por los mismos estudiantes de esos centros; así como los asesinatos a la pareja, muy comunes en España, por ejemplo. En ese mismo país, hace solo unos días, entre otros, fue denunciado el caso de una chica de 16 años, de nacionalidad ecuatoriana, quien desde hace 7 años vive allí con sus padres, pues bien un compañero a la salida del colegio, le agredió de palabra y de obra, le botó al suelo y comenzó a patearle y a golpearle, más tarde se unió al agresor una hermana suya para ayudarlo y mientras le golpeaban le decían que por qué no se regresa a su país, que es una emigrante que nada tiene que hacer en España. Como resultado, la chica fue a parar a un hospital, donde tuvieron que enyesarle, pero además sufrió otros traumatismos de consideración. El padre dijo en la televisión que no era la primera vez que le acosaban y que había decidido vender el piso que tienen en Andalucía y volver al Ecuador. Y éste no es un caso aislado, ya que hace un poco más de un año un adolescente gallego se suicidó porque no podía aguantar el acoso y maltrato de que era objeto en su instituto. Pero junto a estos actos que rayan en la crueldad, vemos que esa misma sociedad puede ser enormemente solidaria. Basta ver el trabajo de muchos jóvenes que, como voluntarios, se esfuerzan por dar lo mejor de sí y ayudan a diversos colectivos y cuando ocurre alguna tragedia a nivel mundial son los primeros en trasladarse a la zona del desastre, para paliar en algo los estragos que causa la naturaleza embravecida, como en el tsunami, ocurrido hace algo más de un año en Indonesia y países aledaños. Esa contradicción que puede observarse a nivel nacional es también la contradicción que se evidencia a nivel individual. El hombre puede ser a la par un ángel y un demonio, todo depende de las circunstancias y qué es lo que le impele a actuar de un determinado modo en un momento determinado, por ello quizás se ha dicho, y no sin motivo, que nosotros mismos no llegamos a conocernos, pues somos un misterio.

En fin... estamos asistiendo a una escalada de la violencia en todos los órdenes de la vida y esa actitud va de la mano de la insatisfacción de sí mismo y

de la sociedad, que el hombre actual experimenta. Su vacío existencial, carencia de valores y de compromiso consigo mismo y con los demás, son otras tantas manifestaciones de los males que le aquejan.

Pasando a otra cosa, los niños en la actualidad son más despiertos y cuentan, sobre todo gracias a la televisión, con gran cantidad de información, son más extrovertidos, sus progresos intelectuales son evidentes, pero a cambio han perdido frescura, inocencia, sus años de infancia se han visto lamentablemente acortados, caminan hacia la adolescencia y hacia la madurez con ciertos conocimientos desmembrados, que no saben cómo utilizar, y eso genera desazón e incertidumbre, no saben de qué asirse para hacer frente a los avatares que la vida les pone por delante, ya que no cuentan en ciertos casos con la indispensable guía de la experiencia que podrían encontrar en sus padres o en algún adulto interesado en orientar esas vidas que van despuntando.

Debido al problema económico cada vez más apremiante, en nuestro país como en otros del tercer mundo, entre los cuales los latinoamericanos son un buen ejemplo, los niveles de delincuencia han proliferado a niveles alarmantes. Ahora no solo que asistimos a un aumento de los robos a los transeúntes y a los hogares, sino que también se asalta y se secuestra. En México y en Caracas el nivel de secuestros es escalofriante y las autoridades no saben cómo frenar el problema; en nuestro país, aún no se ha presentado ese fenómeno en tales proporciones, pero el número de fallecimientos a manos de bandas organizadas va en aumento y las instituciones públicas se ven desbordadas por las llamadas de auxilio y por las denuncias. Estamos pues asistiendo a la instalación del miedo en la ciudadanía, pues no encuentra amparo, ni refugio contra ese problema.

Otra de las características de nuestra sociedad, que me gustaría puntualizar, es el afán de apantallar, de aparentar que caracteriza sobre todo a la clase media. Movidos por ese anhelo, y gracias a la facilidad que brindan las tarjetas de crédito, muchas personas se endeudan más allá de sus posibilidades y, por lo general, adquieren bienes suntuarios, por ej., carros del año y después no saben cómo pagarlos y cómo mantenerlos y es que un carro es sinónimo de "estatus", dejan de lo que sea por ello y después se ven envueltos en un mar de

dificultades a las que arrastran a toda la familia. El parque automotor es demasiado grande para nuestras posibilidades, el que más y el que menos se compra un carro. Se han trastocado los valores, antes una casita o un departamento era el bien más anhelado, ahora es un carro, ya que en ello se mide su “prestigio”.

Todo esto y mucho más se puede decir con relación sobre todo a lo que ocurre en las principales urbes del país. Ahora, más bien, quisiera centrarme en lo que sucede en Mira, sitio en el que hice la investigación. En primer lugar, cabe señalar que viene a ser la cabecera cantonal del cantón del mismo nombre, perteneciente a la Provincia del Carchi.

Pero antes de entrar en materia, a manera de justificación, me gustaría decir que desde el principio me sentí tentada a hacer allí la investigación por varios motivos, entre otros:

- Era mi interés, establecer comparaciones entre lo que ocurre en el resto del país en cuanto a la problemática educativa, social y organizacional y lo que sucede en un pueblecito alejado y de pocos habitantes.
- Dado que conozco el lugar desde mi infancia y tengo allí unas pocas amistades, se me facilitaba la tarea investigativa.
- Por otro lado, una vez que conocía la rica tradición de Mira, un estudio allí me parecía algo fascinante.

Pero volviendo a la contextualización, cabe indicar que de acuerdo a investigaciones históricas, Mira fue fundada casi a la par que Quito, pero dado su relativo alejamiento, el número de habitantes es limitado. Allí ciertos problemas, como por ejemplo, el de la delincuencia y el latrocinio, son prácticamente inexistentes. Llama la atención que, al contrario de lo que ocurre en el resto del país, las personas dejan sus casas, durante el día sobre todo, sin poner seguridades, cualquier persona puede desde fuera abrir cualquier casa, tan solo con halar de un cordón que cuelga en la puerta. Es un pueblo habitado casi en su totalidad (80%) por agricultores y cuenta con un pasado pletórico de tradiciones, lo que ha concitado el interés de la prensa del país e incluso del antropólogo

español Josep María Fericgla, (miembro del Instituto de Prospectiva Antropológica de la Universidad de Barcelona), quien a través de su amistad con colegas ecuatorianos, como Ernesto Salazar, profesor de la Universidad Católica en Quito, había llegado a tener conocimiento de que en ese remoto lugar de la serranía ecuatoriana aún sobrevivía la brujería medieval española. Fruto de su investigación, realizada en 1992, es justamente el artículo intitulado: "Sobrevivencias de la brujería medieval española en el Ecuador actual" (Fericgla 253), pero conviene aclarar que el tipo de brujería que, según la tradición existía, consistía en que ciertas mujeres conocían el arte de volar en escoba y de esa manera se enteraban de lo que pasaba en lugares distantes, prácticamente al instante, cuando todavía no existía la magia de la telecomunicación. No se ha vinculado a este supuesto grupo de personas con el mal, pues nunca habían hecho daño. Al respecto, Fericgla señala que *"en Mira se utiliza realmente el término 'brujas', para referirse a las también llamadas 'mujeres voladoras', pero no con la connotación negativa, que suele tener el término en España"* (Fericgla 256) Creo que esta puntualización es importante para no juzgar mal a estas buenas y sencillas personas. La tradición afirma, que (continúo citando al investigador español) *"la existencia de mujeres voladoras se ha mantenido vigente hasta los años 1940-50"*. (Fericgla 258). También yo que he podido conversar en un ambiente distendido con la madre de una de las investigadoras del lugar: Sra. Fabiola Muñoz, de sus labios he oído ese tipo de relatos, con lujo de detalles, hasta llegó a citar nombres de mujeres a las que por diversos motivos se relacionó con el grupo de brujas, ya que conocían el arte del vuelo y aunque algunas personas prefieren no hablar del tema, aún se puede encontrar a alguien dispuesto a contar lo que sabe.

Al contrario de lo que ocurre en los pueblos indígenas, donde el brujo o el chamán siempre o casi siempre es hombre; en este caso solo se trata de mujeres y a pesar de que a la sociedad mireña se le puede calificar de religiosa y creyente, su actitud hacia esos hechos no ha sido de rechazo, ni de condena, sino de simpatía, porque como ya anoté, ellas nunca hacían daño, pero sí fueron consideradas como personas extrañas y que inspiraban admiración y cierto temor.

Un dato que me parece interesante, porque a través de él se puede establecer un parangón, son las palabras mágicas que utilizaban para volar, luego de subirse a la viga de la casa, decían: “con Dios y Santa María” y echaban a volar. Esta fórmula es muy parecida, según Fericgla a la que se encuentran en diversos textos españoles *“como por ejemplo la recogida por Cirac en documentos de 1590 que reza: ‘vamos de viga en viga en la ira de Santa María’* (Fericgla 256).

Estos conocimientos debieron comunicarse vía oral, de generación en generación. Mi abuelita, oriunda también de Mira, más de una vez me relató que, siendo ella una niña, una noche, mientras la familia estaba reunida, en casa de una tía suya, de nombre Mariana, de repente escucharon en el techo un ruido seco, por lo cual las personas que allí estaban dijeron: “Ya se posó una bruja”. Este relato siempre llamó mi atención. Ahora bien, ella junto con una hermana, siendo las dos muy jóvenes, viajaron a Quito a caballo y se radicaron aquí. Ese viaje, calculo, lo realizarían alrededor de 1914. De esa época a 1950 han tenido pasar muchos años en los que, según los datos, esos vuelos siguieron en pleno auge.

Pero ¿cómo explicar esa pervivencia de la brujería española en ese pueblecito? Tras hacer un estudio toponímico de apellidos y nombres frecuentes entre las familias más conocidas del lugar, Fericgla encuentra una persistencia no contaminada de nombres bíblicos, que no se encuentran en ninguna otra parte del Ecuador, y por otros motivos, también relacionados con la lingüística, que luego señalaré de forma somera, el mentado investigador plantea la hipótesis de que originalmente un grupo de sefarditas [judíos-españoles] o de protestantes huido de España, se afincó en esos lares. Luego se dio un proceso de endogamia y de familia ampliada. Tal tipo de estructura familiar endogámica, estaría corroborada por la fuerte tendencia matriarcal, característica de esa sociedad. Las mujeres por lo regular tenían hijos con hombres con los que nunca se casaban y criaban a esos hijos en su entorno familiar, formado por padres, hermanos y hermanas de los que no se separaban, costumbre que, en muchos casos, sobrevive hasta esta época.



Siguiendo en esta tónica de hipótesis, el mencionado investigador señala: *“Como conclusión de la presente cata etnográfica, cabe formular la hipótesis de que en el siglo XVII, o máximo a finales del XVI, cuando más arreciaron en España las actuaciones del tribunal católico de la Santa Inquisición y la Justicia Ordinaria (de hecho la Inquisición española persiguió poco a las brujas en relación a la Justicia Ordinaria que aplicaba penas mucho más graves), un grupo de brujas castellanas o extremeñas se trasladó –o fue trasladado forzosamente a Ecuador) (Fericgla 264).*

Según el mencionado autor, Mira era un lugar de paso obligado entre la pacífica costa de Esmeraldas, puerto al que arribaban barcos con mercancía y esclavos procedentes de Europa y África, hacia Quito. (Lastimosamente, de esa antigua vía Esmeraldas-Mira-Quito no queda ningún vestigio). Al estar al paso, ese grupo que tenía hallar un sitio para establecerse, decidió radicarse en Mira, quedando durante mucho tiempo aislado de sus vecinos más inmediatos, quichuas o mestizos. No llegaron a mezclarse con sus convecinos, de allí el carácter endogámico del mireño, reconocido por sus vecinos. Lo cual ha permitido la pervivencia de ciertos modismos en el lenguaje, así como giros y fórmulas lingüísticas, que son típicas del lugar. Incluso utilizan ciertos modos propios del castellano antiguo, por ej., yo misma he escuchado hace años decir: “truje” o “trujo” en lugar de traje o trajo. Y hasta ahora, se dice como muletilla “ala” o “alita”, también propio del español que se habla en España, o el término “recomiendos”, que según Fericgla no es común en ningún otro lugar del país. Todos estos datos sirven para dar respaldo a la hipótesis formulada. Por todo lo dicho, ese pueblecito puede ser descrito sobre todo tomando en cuenta su historia, como un pueblo singular. Al menos por esos derroteros va el poético artículo de ese investigador. El cual alude también a la fisonomía de algunos mireños, cuando señala:

*“El pueblo de Mira está lleno de niños y adultos con ojos claros y piel blanca, hecho que los diferencia tipológicamente, y a simple vista, de los habitantes de los pueblos de alrededor, individuos quechuas o mestizos que tienen la piel mucho más oscura, con facciones de un claro mestizaje en el que predomina la sangre quechua” [sic] (Fericgla 255).* Y al mismo tenor, sigue

analizando aquellas características que hablan bien a las claras de la relación entre ciertos mireños y sus antecesores castellanos o extremeños. Sin embargo, al margen de esta apreciación del autor, y como opinión muy personal, sobre la cual he venido meditando últimamente, considero que desde 1992 (año en que él viaja a la zona), debe haberse dado más bien el fenómeno contrario: la aculturación y ¿en qué me baso para formular esta hipótesis?, por un lado en que la fisonomía de esta nueva generación ha cambiado, ahora más bien la norma es ver personas de tez oscura y de labios y nariz más bien gruesos. Por otro lado, las formas y modismos lingüísticos, ya mencionados, son utilizados tan solo por personas de mayor edad. De lo que recuerdo, antes sí era común ver personas como las descritas por el investigador español.

Mira, por otro lado, *“está situado en el punto central de un triángulo formado por tres antiguas minas de sal –elemento que no abunda en los Altos Andes y que era básico en la tradición brujeñil española”* (Fericgla 259). Tomando como referencia el mismo nombre del pueblo, cabe señalar que también en España existe un pueblo con ese mismo nombre, justamente en Castilla, pero además ese vocablo guarda relación con el sentido de la vista y, en concordancia, el pueblo está ubicado en un sitio privilegiado, ya que desde allí pueden admirarse distantes paisajes de la serranía.

En todo caso, y dado que no solo en ese lugar, sino que tanto en la Provincia del Carchi, como en la de Imbabura, ha sido *“vox populi”* que en su tiempo existían en Mira las así llamadas brujas, creo que no cabe poner en duda, que algo hay al respecto y más aún si tomamos en cuenta los datos anteriormente señalados. Por tratarse de un tema novedoso, al menos en dos ocasiones, periodistas de El Comercio se trasladaron al lugar y publicaron sendos artículos al respecto, uno data del 23 de marzo del 2003, y lleva por título *“Las voladoras de Mira – De su existencia conocen niños y ancianos”*. El otro fue publicado en la Revista la Familia que, junto con el periódico El Comercio, se distribuye los días domingo, (poseo una fotocopia del mismo, pero desgraciadamente no registré la fecha) intitulado *“¿Las brujas aún vuelan en Mira? – No hay que asustarse de Halloween, en Ecuador la tradición de las brujas ha sobrevivido en las provincias de Imbabura y Carchi”*, en este artículo se menciona la investigación llevada a

cabo por Josep Ma. Fericgla, y se mencionan ciertos hechos relacionados con el particular, que han pasado de generación en generación. Se señala también que además de Mira, otras dos poblaciones aledañas se veían visitadas por tan singulares visitantes: *“Las magas realizaban sus vuelos en triángulo y éste, a saber, sería: Mira, Pimampiro y Urcuquí...”* éstas últimas son poblaciones de la provincia de Imbabura.

Vamos ahora a describir su situación geográfica y más datos que nos permitan contextualizar la investigación llevada a cabo. El cantón Mira está ubicado al suroeste de la provincia del Carchi. “Mira tiene uno de los miradores más espectaculares de la Sierra Norte ecuatoriana” (Muñoz 10), por ese motivo, se bautizó al lugar como “Balcón de los Andes”. Debido a su privilegiada situación geográfica, en la primera mitad del siglo XVIII, la zona fue visitada por la Misión Geodésica Francesa que instaló allí un observatorio para realizar estudios de observación de triangulación. (Gracias a las referencias consignadas por Rosa Muñoz en relación con este hecho, yo misma recurrí a la fuente original): Teodoro Wolf, quien al respecto señala: *“El de Mira tiene celebridad en la historia geográfica del país, porque hasta aquí los Académicos franceses extendieron sus trabajos geodésicos en el siglo pasado”* (Wolf 138) y, al mismo tenor, manifiesta posteriormente lo siguiente: *“solo Mira tiene fama histórica por formar el término septentrional de los trabajos geodésicos de los Académicos franceses en el siglo anterior.* (Wolf 596). También Florence Trystram se refiere al trabajo de los geodésicos y señala al respecto: *“mientras... Bouguer y la Condamine instalan sus observatorios en Cochasquí al norte de Quito y en Tarqui al sur de Cuenca, Godin y los españoles colocan los suyos en Mira, al norte...”* (Trystram 161). Mediante estas referencias, podemos concluir que Mira es un pueblo que cuenta con raigambre histórica y que en el pasado era bastante conocido, probablemente más que en la actualidad.

Hasta 1861 Mira forma parte del cantón Ibarra, provincia de Imbabura; pero en 1905, al crearse el cantón Montúfar, Mira llega a integrar ese nuevo cantón. Finalmente, el 7 de agosto de 1980 se crea el Cantón Mira y su cabecera cantonal será la parroquia del mismo nombre.

Volviendo a su ubicación geográfica, el pueblo está situado aproximadamente a 2.448 m.s.n.m.; su clima es muy agradable durante todo el año. En la actualidad, la población de Mira se calcula en unos 5.000 y en todo el Cantón hay unos 12.912 habitantes. Según Fericgla, en 1992, año en el que hace su investigación, Mira contaba tan solo con 1.500 habitantes, o sea que en un poco más de una década su población ha crecido considerablemente, debido fundamentalmente a que personas de los alrededores (como Huaquer, el Hato o Juan Montalvo) se han quedado a vivir allí. Según datos proporcionados por una persona que vive y conoce mucho ese lugar, se podría decir que tan solo 50 familias oriundas de Mira continúan viviendo ahí, ya que muchas han emigrado a Quito y a otras ciudades del país.

Mira está a medio camino entre Mascarilla (punto ubicado en la Panamericana Norte), antes del ramal que partiendo de la Panamericana conduce a Mira y El Angel, más o menos a 20 minutos de uno y otro lugar. Me parece importante hacer esta anotación ya que, dado que en Mira no hay instituciones bancarias, u hospitalarias, fue en El Angel donde apliqué las encuestas en organizaciones financieras y de salud y, asimismo, debido a que en Mira en la escuela donde hice las entrevistas, no existe Primero de Básica, fue la profesora de Mascarilla, encargada de ese nivel, en la Escuela Hernando Táquez, la que me suministró los datos que precisaba. En todo caso, toda la investigación fue realizada en esa zona del país y creo que esa situación lejos de ser un obstáculo, me permitió tener una visión más amplia de la problemática a ser estudiada.

Y ya que he mencionado a Mascarilla, pese a estar muy cerca de Mira, dada la irregularidad topográfica de la zona, su altitud es de 1.635 mts. s.n.m., por tanto su clima es mucho más abrigado. Se trata de un villorio habitado exclusivamente por negros. La profesora que me suministró los datos vive en El Angel y para ir a la Escuela Hernando Táquez, tiene que trasladarse a diario de uno a otro sitio.

El Angel, en cambio, es la ciudad ecuatoriana situada a mayor altitud sobre el nivel del mar: 3.040 mts., su clima por tanto es mucho más frío. Cuenta con 13.551 habitantes. Ubicada cerca de El Angel, se halla la Reserva Ecológica "El

Angel”, cuya altitud varía entre los 3.644 y los 4.768 mts., con una temperatura que va de los 7 a los 11° centígrados y soporta lluvias irregulares. En esta reserva encontramos la flora característica de los páramos, con la única excepción del frailejón, planta endémica de la Provincia del Carchi, “*domina el páramo en un 85%, interrumpida ocasionalmente por muy pocos remanentes de bosque natural*”. (Folleto de la Reserva Ecológica El Angel, editada por el Ministerio de Turismo) De lo que sé, esa planta se da únicamente en ese páramo al menos en el Ecuador, pero es propia de los páramos andinos de Perú, Colombia y Venezuela.

En la actualidad las poblaciones de Mira y El Angel tienen muchas similitudes y guardan estrecha relación dada su cercanía. Muchas personas se trasladan de uno a otro lugar para asistir a su lugar de trabajo o para proveerse de algo que necesitan, pero de igual manera tienen muchos vínculos con Ibarra, ciudad que tampoco está muy lejos y que, como urbe más grande, tiene mayor movimiento comercial y cultural.

Aunque ha crecido, sobre todo en la última década, y se ha ampliado también el comercio pues hay más tiendas y almacenes, Mira sigue siendo un lugar apacible y recoleto. Todo mundo se saluda cordialmente y se preocupa por el vecino. Como ya anotaba, prácticamente no existe el robo, aunque según el mini informativo que se publica allí últimamente, como gran novedad, se denuncia que se han producido robos en almacenes de calzado y ropa y en una plantación de aguacates, perpetrados por gente foránea; por ello, advierten que sería necesario poner alarmas en los negocios y cerraduras por dentro; pero eso es algo último, ya que incluso en la actualidad, quien quiera puede entrar a cualquier casa. En el mismo artículo se aconseja: “*En las casas, saque cada quien una copia de la llave y no pongan “la piolita” en la puerta principal para abrir la puerta. ¡Ya no es el tiempo de antes!* (Mira - Informativo mensual, mayo 2006, p. 12). Y es que una de las características de los mireños es su excesiva confianza y como desde hace un tiempo se han asentado en el lugar personas procedentes de otros lugares, incluso de Colombia, aunque no en gran proporción, los amigos de lo ajeno se aprovechan de esa situación para hacer de las suyas. Algo novedoso resulta que ciertas personas, tal como ocurre en el resto del país, han

comenzado a utilizar celulares y prácticamente todo el mundo tiene una televisión, pero a pesar de todos esos cambios, sus habitantes no han perdido la cordialidad, la costumbre de saludar incluso al forastero, y cuando se les solicita ayuda o información, todo mundo ayuda. Es gente sencilla, generosa y dispuesta al diálogo.

También me gustaría referirme a un problema secular y que tiene relación con la falta de puestos de trabajo, debido a ello, muchos mireños han tenido que emigrar a otros lugares, sobre todo a Ibarra y a Quito, e incluso, unos pocos se han visto obligados a salir del país. Para ayudar a solucionar ese problema, en 1963, dos voluntarios del Punto IV: Amalia y Peter, con el fin de que las mujeres de la localidad pudieran contribuir a la economía familiar, les enseñaron a tejer, empleando la técnica del jacquard. Desgraciadamente, eso dio paso para que posteriormente comerciantes otavaleños les explotaran. Desde hace años, con cierta regularidad, visitan la población para contratar a mujeres que tejen tricoté y que dominan el jacquard, les proveen del material necesario como: lana de borrego de distintos colores, de acuerdo a modelos previamente establecidos y botones y por la confección de un saco, les pagan en los actuales momentos apenas 3 dólares. Mientras tanto, ellos los comercializan por 30 o 40 o bien los venden en otros países. Hace aproximadamente dos años, por la confección de cada saco pagaban apenas 2 dólares. Lo antes expuesto, da una idea de cuán grande es la necesidad económica, para que esas personas acepten esas condiciones de explotación.

### **5.1.3. La Psicología como ciencia social y humana**

Como su nombre lo indica, *“las ciencias humanas son las que estudian al hombre”* (Merani 29), pero también se puede señalar que *“Estas ciencias están orientadas al estudio de la actividad del hombre...”* (Barragán 138). En la clasificación hecha por Piaget se sitúa a la Psicología entre las *“ciencias que buscan establecer leyes. Su método se basa en la observación y la experimentación”*. (Barragán, 138). Cabe al mismo tiempo indicar que junto con la Psicología figuran ciencias como: la Sociología, la Antropología Cultural, la

Lingüística, Economía y Política, Demografía y Cibernética, Lógica y Epistemología científica.

En este punto, y aunque las definiciones de Psicología son múltiples, vamos a intentar definirla, a fin de ver por qué motivos se le ha clasificado como una más de las así llamadas Ciencias Humanas o Sociales.

Citando una vez más a Merani, este autor anota que aunque el término Psicología fue acuñado en el siglo XVI por Glacenus, solo fue aplicado con el sentido de conocimiento específico en el siglo XVIII... *“En nuestro siglo ha derivado en la constitución de una ciencia conjetural [sic] que se ocupa del estudio del hombre bajo el aspecto de las actividades mentales, afectivas y la conducta, tanto desde el punto de vista general, individual, social y genético, como de sus determinantes externos e internos y los procesos que distinguen la acción de la interacción de éstos.* (Merani 134).

Bueno, lo primero que salta a la vista es que si se define a las Ciencias Humanas como las que estudian al hombre, es evidente que a la Psicología, forzosamente, hay que incluirla en el grupo de las Ciencias Humanas, ya que la tarea indiscutible de la Psicología es estudiar al hombre en sus múltiples manifestaciones y desde distintos puntos de vista. Al mismo tiempo, la Psicología guarda una estrecha relación con las otras ciencias que se ocupan del hombre, como son la Sociología, la Neurología, la Antropología, la Lingüística y demás; pero también hay que decir que las ciencias humanas tienen relación con las ciencias naturales. Al respecto, Barragán señala: *“Parece que no hay necesidad de establecer para las ciencias humanas un método distinto al empleado por las ciencias naturales, aunque la experimentación sea de menor frecuencia en las ciencias sociales... No obstante, el método investigativo en las ciencias de la conducta, especialmente en Psicología [sic], Sociología y Educación, puede ser plenamente aplicado con resultados positivos”* (Barragán 139), pero no es solo en relación con el método que puede establecerse la relación, sino también en tanto en cuanto las *“generalizaciones de las ciencias naturales son de sumo interés para las ciencias sociales”* (Barragán 140) y es que si algo es evidente es que todo tiene relación con todo y que las ciencias van imbricadas en mayor o menor

medida para tratar de explicar al hombre, al mundo y a la realidad. De allí que *“Toda ciencia del hombre es, por consiguiente, a un tiempo implicadora y causal en sus análisis del sujeto humano, mientras que toda ciencia natural es causal desde el punto de vista de los objetos materiales e implicadora desde el punto de vista del sujeto que organiza matemáticamente el saber”* (Barragán 149).

Además, siendo la Psicología una ciencia experimental, utiliza la inducción y el control a partir de observaciones empíricas, y como su fin es el estudio científico de la conducta, su método es el científico, por ello, al igual que otras ciencias humanas, como la Sociología, Ciencias de la Educación y Antropología, inician la investigación con la observación de los hechos, (para la obtención de datos, utilizan diversos medios como la entrevista, técnicas de proyección, análisis de regresión múltiple y el análisis de factores), luego se plantean el problema que será investigado, formulan la hipótesis y buscan pruebas para confrontar esa hipótesis, a fin de ver si explica o no los fenómenos de comportamiento del hombre, para lo cual actúan de forma sistematizada y controlada.

Durante este proceso puede cambiarse la hipótesis y el proceso original o bien puede abandonarse por ser impracticable la investigación. En todo caso, mediante la observación y experimentación se prueba la relación expresada por la hipótesis y así la hipótesis es aceptada o rechazada y según las pruebas, el problema se altera o se mantiene.

La Psicología, por otra parte, a grandes rasgos, podemos decir que *“está interesada en explicar los fenómenos de la conducta acudiendo a la búsqueda de las causas que las generan y desechando toda explicación que postule causas externas”* (Barragán 142), como ocurría en los inicios de la Psicología. Otro aspecto digno de tomarse en cuenta es que, dado que la Psicología tiene por objeto de estudio al hombre, el método tiene que ser empleado de tal manera que no se atente contra su calidad humana, de persona inteligente y pensante y que no viole su intimidad. *“Esto supondría que el empleo del método científico en el estudio del hombre debería hacerse en condiciones diferentes al de las ciencias*



*naturales*” (Barragán 143), pero el resto de ciencias humanas tienen también que respetar estas normas.

O sea, tanto por el objeto de estudio, como por el método que utiliza, la Psicología con todo derecho puede ser considerada una más del grupo de las ciencias humanas o sociales.

#### 5.1.4. Las corrientes psicológicas y los aspectos más importantes de cada una de ellas

Corriente	Representantes	Temática	Ideas	Aportaciones
Estructuralismo	Wundt, Titchner	Elementos fundamentales que conforman la base del pensamiento, la conciencia y las emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Psicología es la ciencia la mente</li> <li>- La asociación es un proceso de combinación en un estado pasivo de atención</li> <li>- La atención es un proceso mental que crea un foco en la conciencia.</li> <li>- No existe el pensamiento sin imagen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de un método nuevo.</li> <li>- Carácter científico de la Psicología</li> </ul>
Funcionalismo	James, Dewey, Angell, Carr	Se concentra en lo que hace la mente, las funciones de la actividad mental. Relaciones mente-cuerpo y fenómenos psíquicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel que desempeña el comportamiento en la adaptación de la gente a su entorno.</li> <li>- Los cambios corporales siguen directamente a la percepción del hecho excitante.</li> <li>- No tiene importancia el mundo interior, sino la relación de lo interior y exterior, entre individuo y sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de tests Psicológicos.</li> <li>- Descubrimiento de relaciones funcionales en aprendizaje y motivación.</li> <li>- Señala la actividad espontánea del yo o self.</li> <li>- La importancia de lo psíquico en el conjunto biológico como función de adaptación.</li> </ul>
Conductismo	Watson, Tolman, Skinner, Hull	La conducta, los estímulos y las reacciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El único objeto científico posible es la conducta objetivamente observable y mensurable, renunciando a los contenidos de la conciencia.</li> <li>- Se considera a la conducta como nacida de la experiencia aprendida.</li> <li>- La conducta está orientada a un objetivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetividad científica.</li> <li>- Rigor metodológico.</li> <li>- Definiciones operativas</li> <li>- Se establecen las leyes fundamentales de la conducta.</li> <li>- Desarrolla importantes enfoques para tratamientos psicoterapéuticos: desensibilización sistemática, condicionamiento aversivo</li> </ul>
Gestalt	Wertheimer, Koffka, Kohler, Lewin	Destaca los procesos perceptivos, la organización de los elementos en términos de un todo y determina las leyes de esa organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El todo es más que la mera suma de las partes.</li> <li>- Rechaza al análisis como método científico.</li> <li>- El carácter de totalidad y de unidad se pierde en el análisis.</li> <li>- Supone una estrecha correspondencia entre la experiencia inmediata y la estimulación periférica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de la reestructuración perceptual en la reestructuración de los problemas de la conducta.</li> <li>- Mostró que las experiencias perceptuales son dinámicas, no estáticas, organizadas y predecibles.</li> <li>- Su propuesta terapéutica trata de integrar en una totalidad los pensamientos,</li> </ul>

				sentimientos y comportamientos del cliente.
Psicoanálisis	Freud, Jung, Adler	Motivación inconsciente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El comportamiento está motivado por fuerzas internas sobre las cuales el individuo no tiene control.</li> <li>-En los trastornos del desarrollo sexual se producen fijaciones en una determinada fase y aun regresiones.</li> <li>-La represión se manifiesta como actos fallidos y olvidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcionó un medio útil no solo para el tratamiento de los trastornos mentales, sino también para comprender fenómenos como los prejuicios y la agresividad.</li> <li>-Estimula el pensamiento y la observación en áreas de la Psicología que estaban descuidadas, como el inconsciente, importancia del sexo.</li> </ul>
Humanismo	Rogers, Maslow, Fromm	Las personas tienen control sobre sus vidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El hombre tiene capacidad de elegir con libertad, desde los contenidos de su conciencia.</li> <li>-Papel superior de lo consciente sobre lo inconsciente.</li> <li>-Todo hombre posee el poder de desarrollar niveles superiores de madurez.</li> <li>- Los valores para guiar la acción humana deben encontrarse dentro de la naturaleza humana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pone énfasis en el libre albedrío.</li> <li>-Subraya el papel de la Psicología en el enriquecimiento de la vida de las personas y en la ayuda que puede brindarles para que logren realizarse.</li> <li>-Desarrolla tratamientos psicoterapéuticos basados en el supuesto de que las personas tienen control de su comportamiento.</li> </ul>
Psicología Cognitiva	Ellis, Beck, Kendall, Piaget, Vygotski	Modificación de las cogniciones equivocadas y explicación de cómo se da el conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Las cogniciones equivocadas y maladaptativas se encuentran en la raíz del comportamiento anormal.</li> <li>-El origen de las vidas infelices y desordenadas está en sus ideas irracionales e irracionales.</li> <li>- Cada individuo construye su realidad subjetiva.</li> <li>-La realidad es aquello que el individuo construye a partir de sus observaciones, reflexiones y pensamiento lógico.</li> <li>-El conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Terapia racional emotiva, en la cual el objetivo de la terapia es reestructurar el sistema de creencias del cliente.</li> <li>-Desarrolla diversos tipos de terapia, con el fin de cambiar los pensamientos ilógicos sobre sí mismo y el mundo.</li> <li>-Trata de entender los procesos cognitivos de los alumnos para que estén conscientes de los metaprosesos que facilitan su aprendizaje.</li> <li>- A través del eslabón psicología-computación, se desarrolló el entendimiento de los procesos mentales.</li> </ul>

### Estructuralismo:

A pesar del debate de los historiadores, generalmente se admite que Wilhelm Wundt fue quien, desde que estableció el primer laboratorio de psicología en 1879, dio el primer paso para que la Psicología se desgajase del tronco madre de la Filosofía y fuese considerada como una ciencia independiente que tenía por objeto el estudio de la experiencia consciente. Para ello utilizaba como método la introspección, con el fin de conocer la estructura de la mente, y

se valía de un estímulo que podía ser un objeto brillante y a los participantes se les pedía que describieran en detalle lo que experimentaban, utilizando sus propias palabras.

El estructuralismo *“se concentraba en los elementos fundamentales que conforman las bases del pensamiento, la conciencia, las emociones y otros tipos de estados y actividades mentales”*. (Feldman 12), pero la descomposición de los estímulos en unidades mentales básicas, daba la sensación de ser casi una pérdida de tiempo. Además la descripción de lo que se estaba sintiendo entrañaba una gran dificultad, por ej. cómo se puede describir el enojo o la ira. Los estructuralistas creían que *“los procesos conscientes se podían explicar a partir de unidades simples mediante las cuales y por relación se podían explicar los procesos complejos conscientes”* (Barragán 147). En suma, Wundt insistía en un tipo de Psicología experimental, a través de la introspección. Así en el laboratorio de Wundt *“se estaba estudiando la mente de manera objetiva mediante experimentos cuidadosamente controlados”* (Hothersall 115). La introspección de Wundt era un arduo proceso experimental controlado rígidamente y no se limitaba a autorreportes sino que comprendía mediciones objetivas, como tiempos de reacción y asociación de palabras, con lo cual se estaban sentando las bases de una Psicología científica.

Según Dorsch, la *“característica general de la orientación estructuralista es que las expresiones y modos de conducta humanos no se contemplan como fenómenos aislados, sino sobre el fondo de un conjunto sistemático que determina su estructura”* (Dorsch 294).

Los estructuralistas tienen interés en los contenidos directos de la experiencia, mas no en las deducciones o inferencias que se pueden hacer a partir de aquellos, asimismo *“no están interesados por los conceptos o los significados sino por las experiencias en sus contenidos”* (Barragán 147). Así llegaron a postular que las sensaciones, las imágenes y los sentimientos son los elementos básicos de los contenidos de la conciencia y que la tarea del estructuralista era analizar un estado de conciencia hasta llegar a sus elementos.

No mucho tiempo después, la introspección fue cuestionada, ya que se dijo que es un método que modifica la experiencia y los resultados no se comparan ni se confrontan.

### **Funcionalismo:**

Este sistema mantuvo una fuerte polémica con el Estructuralismo. El interés del Funcionalismo era orientar la Psicología con un sentido práctico. Lo que contaba, según James era que los problemas mentales poseyeran una importancia práctica *“sin que hubieran partido para ello de una reflexión epistemológica profunda respecto del objeto y los métodos de estudio, lo que abocó en teorías formuladas con poca claridad, formalidad y precisión”* (Sánchez-Barranco 126). Por otra parte, destaca sus funciones, que abarcan más de lo que puede hallarse por introspección en la conciencia. *“Señala la actividad espontánea del yo o self, la importancia de lo psíquico en el conjunto biológico como función de adaptación del organismo entero (Darwin)”* (Dorsch 342).

Puede decirse que las tesis centrales del funcionalismo son:

- La conducta es adaptativa e intencional.
- No solo los motivos afectan la conducta, sino también todos los estímulos sensoriales.
- El estímulo sensorial inicia toda actividad.
- Ninguna respuesta ocurre sin estímulo.
- Cada respuesta modifica la situación estimulante.
- La conducta es un proceso continuo y coordinado.

El funcionalismo hizo aportes en los campos educativo y en el de la inteligencia, ya que fueron los primeros en formular los tests y además hicieron estudios sobre la conducta animal.

Como típica expresión de la nueva cultura norteamericana, el Funcionalismo asumió los principios de la filosofía pragmática de Peirce y la teoría evolucionista de Darwin y, en tal sentido, mostraron explícitamente la enorme

importancia que en la Psicología tiene la indudable relación organismo-ambiente. *“El objetivo de los funcionalistas era, así, dar respuesta a dos cuestiones básicas: ¿qué hacen los hombres? y ¿por qué lo hacen? (Sánchez-Barranco 127).* La actividad del funcionalista, entonces, consiste en descubrir la forma cómo opera un proceso psíquico, qué es lo que realiza y bajo qué condiciones se produce. Por otra parte, desde el punto de vista darwiniano, la conciencia es indispensable para la adaptación del organismo a su ambiente y así el funcionalismo da por sentada la interacción entre lo psíquico y lo físico.

Gracias a las aportaciones de Darwin, los funcionalistas entendieron que el hombre es el estadio más elevado de la evolución y que los procesos de la conciencia fueron los que permitieron su mejor adaptación al entorno, puntualizando así la finalidad instrumental de lo psíquico. El objeto de la psicología ya no era la experiencia inmediata, sino la actividad adaptativa, sin embargo se señaló que no todos los procesos mentales conducen a la adaptación. Y en este sentido, las operaciones mentales que tienen importancia para la adaptación son las relacionadas con la esfera consciente. No se negaba la existencia de procesos inconscientes, aunque al margen de la perspectiva dinámica que le dio el Psicoanálisis.

Al contrario que el Estructuralismo, el Funcionalismo considera que la Psicología debe estudiar las operaciones mentales y no los elementos mentales, así la mente funciona como una suerte de mediación entre el organismo y el medio ambiente y la obtención de datos puede ser subjetiva y objetiva y el aprendizaje viene a ser un proceso por medio del cual se establecen relaciones asociativas. Determinaron, asimismo, factores que vienen a influir en la rapidez del aprendizaje, retención y transferencia.

En cuanto a la metodología, fue admitida la introspección como una vía de estudio apropiada, pero además se valieron de ciertos ingredientes fenomenológicos y no la utilizaron como método único, más bien recurrieron a un eclecticismo metodológico, *“lo que trajo consigo una apertura hacia la observación, la experimentación y la visión comparativa y genética” (Sánchez-Barranco 131).* En gran medida, gracias a esa apertura pudieron realizar

investigación con animales, se extendieron al terreno psicopatológico y realizaron investigaciones con niños, con lo cual se enriqueció y se amplió el saber psicológico.

### **Conductismo:**

El conductismo nace a partir del repudio del énfasis inicial que ponía la Psicología en el funcionamiento interno de la mente, en lugar de ello se propuso que debía ser el comportamiento observable el punto focal de esta ciencia.

La influencia de esta corriente en los Estados Unidos se deja sentir no solo en la Psicología, sino en toda su cultura. Se pretendió extrapolar los resultados obtenidos, mediante investigaciones y técnicas realizadas con animales, al campo de la conducta humana. A partir de allí quedaba instaurado el conductismo empírico y metodológico.

En este sentido, es digna de destacar la influencia que tuvieron Watson y sus estudios con animales y el mismo funcionalismo, así como también los empiristas Locke y Hume. La de Watson, se caracteriza por ser *“una ciencia objetiva y experimental que busca la predicción y el control de la conducta”* (Barrera 151). Según este autor, se puede explicar la conducta a través de la díada “estímulo-respuesta”.

Watson defendió que al comportamiento se lo podía entender al estudiar el ambiente donde actuaban las personas y que además *“mediante un adecuado control del ambiente que rodea a una persona, se podría evocar cualquier tipo de comportamiento que se deseara”* (Feldman 15). La perspectiva conductual empapó todos los ámbitos de la Psicología, desde el educativo hasta el de las terapias de trastornos mentales, adictivos y solución de problemas sexuales.

El conductista ve a la Psicología como una rama puramente objetiva y experimental de la ciencia natural, siendo su meta teórica la predicción y el control de la conducta. Según Watson, *“el conductista, en sus esfuerzos por obtener un esquema unitario de las respuestas animales, no reconoce una línea divisoria*

*entre el hombre y la bestia. La conducta del hombre, con todo su refinamiento y complejidad, forma solo una parte del esquema total de investigación del conductista”* (Hothersall 455). Y esta nueva psicología conductista dejó de lado la posibilidad de que la conciencia pueda estudiarse, pues la conciencia para Watson no era ni un término definible ni un concepto utilizable. Por ello, se considera que el conductismo de Watson deja muchos elementos fuera de su consideración, pues reduce todo al objetivismo y esta tendencia obstaculizó la investigación sobre procesos tales como la sensación y la percepción y, como anota Barragán, se olvidó *“que la conducta es finalista, es decir, supone una intencionalidad, en fin, el interés de Watson era desterrar la metafísica, la mente del plano psicológico [sic], a cambio de esto, se postulaba una especie de determinismo mecanicista en la interpretación del E-R y por consiguiente, se desprendía el cuestionamiento de la libertad”* (Barrera 152), o sea se limitaba al hombre en gran medida y solo se lo consideraba desde ciertos puntos de vista.

En la actualidad, los enfoques conductistas de tratamiento, basados en los procesos fundamentales del aprendizaje que han sido expresados en el condicionamiento clásico y operante son bastante utilizados. Estas terapias se basan en la creencia que el comportamiento normal y anormal son aprendidos y que, por tanto, el tratamiento más adecuado consiste en aprender nuevas conductas y desaprender comportamientos desadaptativos. Se supone que *“las personas que exhiben un comportamiento anormal no han aprendido las habilidades necesarias para enfrentar los problemas de la vida cotidiana”* (Feldman 470), pero también pueden haber hecho suyos patrones erróneos que se mantienen gracias a algún tipo de reforzamiento. Para subsanar el problema, este enfoque propone que las personas deben aprender comportamientos nuevos y olvidarse de los patrones comportamentales maladaptativos.

### **Gestalt:**

La Gestalt está interesada en destacar los procesos perceptivos, la organización de los elementos y en determinar las leyes de esa organización. Wertheimer cree que la experiencia está estructurada en grados variables, de tal manera que nosotros solo percibimos procesos totales estructurados en forma

más o menos definitiva y con propiedades y leyes del todo. Para los gestaltistas el criterio de que el todo es más que mera suma de las partes que lo integran es uno de los más importantes. Se dice que nuestra percepción está estructurada de tal manera que aún lo que aparece en la experiencia como parte, guarda relación con procesos totales, así desde el punto de vista visual, lo que se ve es una función de la estimulación retinal total, de esta manera, tendemos a percibir como totalidades los elementos próximos en el espacio y en el tiempo, o sea tendemos a juntar esos elementos. *“Lo mismo sucede cuando vemos cierto tipo de organización, continuamos viéndola aun cuando los factores de estímulo que llevaron a la percepción original desaparezcan”* (Barragán 152) y esto se debe a que la percepción está estructurada. Para los creadores de esta Escuela, *“lo que percibimos no son sensaciones sino árboles, mesas, casas. El todo que percibimos no es la simple suma de las partes sino que es anterior a las partes”* (Barragán 152). Asimismo, creen que no se pueden reducir a la integración de actividades parciales procesos como la memoria, el aprendizaje y las reacciones motoras. Según esta corriente, la percepción se da de manera integral y si la consideramos como suma de elementos la estamos destruyendo, por eso profesa un cierto rechazo al análisis como método científico, ya que se pierde el carácter de totalidad y de unidad y esa misma línea, la Gestalt rechaza que el sistema nervioso sea un mecanismo complejo de conductores separados y dicen al respecto que se lo debe tomar necesariamente como un todo.

Actualmente la terapia Gestalt es una propuesta terapéutica que tiene varios seguidores y que trata como una totalidad los pensamientos, sentimientos y comportamientos del cliente. Representar la ira para estos terapeutas es algo muy recomendable, por ello piden que cuando algún cliente cuenta al Psicólogo algún pasaje de su vida en el que se sintió frustrado por haber sido injustamente tratado y mal comprendido y por no haber verbalizado su rabia o porque lo hizo de manera inadecuada, se le pide que golpee un cojín, o que grite, así se pretende que represente los problemas y malos tragos del pasado.

### **Psicoanálisis:**



Quizás convendría comenzar señalando que, a pesar de las críticas que desde distintos frentes se le ha hecho, el Psicoanálisis es la corriente que más popularidad ha alcanzado. Este sistema sostiene que el comportamiento está motivado por fuerzas y conflictos internos, sobre los cuales la persona tiene poco control y conciencia; sostiene que la vida anímica está dominada por el inconsciente, que es un *“área psíquica, con deseos e impulsos propios (principalmente sexuales), con formas de expresión y ‘mecanismos’ especiales”* (Dorsch 600). Así, los sueños y errores al hablar vendrían a ser indicadores de lo que persona siente en realidad.

Freud fue fuertemente atacado, en su época, porque señalaba que incluso el niño pequeño posee ya fuertes impulsos sexuales que se manifiestan en ciertas áreas corporales (zonas erógenas) y que vendrían a ser: la boca y los labios (en la fase oral); más tarde el ano y zonas aledañas (en la fase anal); después los órganos sexuales externos (fase fálica). Hacia los seis años, le sobreviene al niño una época de latencia y con la proximidad de la pubertad se da inicio a la fase genital. Pero en este proceso, debido a conflictos psíquicos, generalmente se producen fijaciones en una fase y hasta regresiones.

Como un río turbulento, la sexualidad se abre paso quiera que no, primero se dirige al propio cuerpo (autoerotismo) y más tarde se orienta hacia las personas del entorno inmediato del niño, sobre todo al padre del sexo contrario (esta tendencia fue denominada “complejo de Edipo”). Freud señala que la resolución adecuada de esta etapa es fundamental para la formación del carácter.

Las ideas de Freud vinieron a constituir una verdadera revolución en la época en que le tocó vivir y ha sido considerado por muchos como una de las mentes más privilegiadas del siglo. Su pensamiento e investigaciones no solo que tuvieron su influjo en la Psicología, sino también en otros campos afines y aunque el sistema por él creado ha sido fuertemente criticado, la perspectiva psicodinámica proporcionó un medio útil no solo *“para el tratamiento de trastornos mentales, sino también para comprender fenómenos cotidianos como los prejuicios y la agresividad”* (Feldman 15). En 1886 Freud estableció una práctica

médica en Viena para tratar la histeria, ésa fue su especialidad. En un principio *“utilizó tratamientos convencionales: baños, masaje, electroterapia y curas de reposo, pero para 1889 concluyó que estos procedimientos no eran efectivos”* (Hotersall 286) y fueron sustituidos por el hipnotismo, pero no todos los pacientes podían ser hipnotizados. Además, algunos síntomas no variaban luego de haberse empleado esa técnica y otros lo hacían de forma solo temporal. Llega así a la conclusión que más importante que cualquier otra técnica era la relación que el terapeuta entabla con cada paciente.

Por otra parte, cuando él les daba a los pacientes la orden de recordar ciertos eventos relacionados con la aparición de los síntomas histéricos, se da cuenta que ciertos pacientes sí podían rememorar recuerdos reprimidos por años y que estos recuerdos eran beneficiosos, por ello comienza a depender cada vez más del “método de la asociación libre”, mediante el cual se pide que el paciente describa todo lo que le viene a la mente. *“Freud describió este método como facilitador de exploración de las profundidades de la mente humana”* (Hotersall 287), de allí se origina finalmente la denominación de Psicoanálisis.

“La Interpretación de los sueños” ha sido considerada la obra cumbre de Freud, quien consideraba que los sueños son la vía regia al inconsciente. Hizo distinción entre el contenido manifiesto de los sueños, los eventos, las situaciones y las personas con las que soñamos y el contenido latente de los mismos, que vendría a ser el significado subyacente de los elementos manifiestos. Para Freud *“el contenido latente representa deseos reprimidos. Para comprender el contenido latente, el lenguaje especial de los sueños debe ser descifrado e interpretado”* (Hothersall 290), precisamente de allí viene el nombre de su obra: “La interpretación de los sueños”. Sin embargo, convendría señalar que Freud interpreta la mayor parte de los símbolos como pertenecientes al área sexual. Interpretación que más tarde será cuestionada por Jung, quien formulará la hipótesis de la existencia del inconsciente colectivo, concepto que en un inicio choca al público, pero que poco después se convierte en algo plenamente aceptado. También insiste en que solo un *estrato en cierta medida superficial de lo inconsciente es, sin duda, personal”* (Jung 1977, p. 10). Señala por otra parte, que ese estrato reposa en otro más profundo que no está originado en la

experiencia, sino que es innato y lo llama “inconsciente colectivo”, y es colectivo porque es universal, pues se da en todas partes y en todos los individuos. Ésta como otras aportaciones enriquecieron en gran medida el trabajo psicológico de la interpretación de los sueños.

Las representaciones mentales de carga afectiva y de displacer son rechazadas al inconsciente y olvidadas (y vienen a constituir los complejos resultantes de la represión), producen estancamiento y retención de la libido de la energía sexual. Ese contenido que ha sido reprimido se presenta a través de actos fallidos, olvidos, lapsus y sobre todo en los sueños, por ello Freud manifestaba “que los sueños eran la vida regia para llegar al descubrimiento del inconsciente” y el contenido auténtico (latente) del sueño puede llegar a deducirse por medio del análisis simbólico del mismo.

Dado que el Psicoanálisis parte de la premisa que el mecanismo de defensa más común es la represión, que consiste en que los conflictos e impulsos amenazadores son enviados al inconsciente, pero que esos conflictos nunca se entierran por completo, la ansiedad relacionada con ello puede provocar un comportamiento anormal al que Freud llamó “síntomas neuróticos”. Para eliminar esa ansiedad, Freud pensó que el camino era transportar esos conflictos e impulsos a la parte consciente. Por consiguiente, el papel del terapeuta psicodinámico consistiría en guiar al paciente para que explore y comprenda su propio inconsciente, para lo cual una vía sería propiciar en el paciente la reflexión y la exposición detallada de sus experiencias del pasado, a partir de sus primeros recuerdos, lo cual inevitablemente conlleva crisis, traumas y enfrentamientos con conflictos guardados durante mucho tiempo. Esta terapia en épocas anteriores demandaba mucho tiempo y dinero, pero actualmente es más corta y, por lo general, no dura más de tres meses o un promedio de veinte sesiones, para lo cual el terapeuta tiene un papel más activo que el planteado por Freud, ya que así controla el curso de la terapia, aconseja y dirige al paciente de manera más directa. Adicionalmente, ahora ya no se atribuye tanta importancia a la etapa infantil y más bien se centra en el aquí y el ahora.

Importantes ramas se desgajaron del tronco madre del Psicoanálisis, tales como la Psicología Individual de Adler, la Psicología Analítica de Jung, así como movimientos neofreudianos, o la neopsicoanalítica de Horney, Sullivan y H. Schultz-Hencke. En suma, el Psicoanálisis ha dado sin lugar a importantes líneas de pensamiento en el campo psicológico.

En cuanto a la **Psicología Psicoanalítica, liderada por Jung**, en primer lugar podría decirse que su psicología es un intento de conciliar los opuestos: la materia, y el espíritu. Al haber tenido desde su más tierna infancia sueños muy peculiares, con rarísimos contenidos, este autor trató de descubrir en ellos ciertos elementos relacionados con la historia de la humanidad. Entabló relación entre sus imágenes oníricas con las que pudo admirar en un libro de su madre que contenía imágenes de dioses orientales. Más tarde, a esos contenidos pertenecientes al inconsciente colectivo los denominó “arquetipos”. Con esa denominación se alude al hecho de que los contenidos inconscientes colectivos son de tipo arcaico, o primitivo. Encontramos así que en las “doctrinas tribales primitivas” aparecen los arquetipos no como *“contenidos de lo inconsciente sino que se han transformado en fórmulas conscientes, que son transmitidas por la tradición, en general bajo la forma de la doctrina secreta, la cual es una expresión típica de la transmisión de contenidos colectivos originariamente procedentes de lo inconsciente”* (Jung 1977, p. 11). Lo evidente es que solo de esa manera se podría explicar la relación entre los contenidos oníricos y las imágenes de carácter simbólico propio de culturas ancestrales. Por otra parte, al arquetipo se lo relaciona con el mito, la doctrina secreta –como ya se anotó- y la leyenda. Pero lo más importante es que a ese inconsciente, Jung y obviamente sus seguidores, lo relacionan con el alma que es un concepto de la mayor importancia en esta línea de pensamiento, pero el alma no es lo mismo que espíritu, *“el alma contiene todas las imágenes de que han surgido los mitos y nuestro inconsciente es un sujeto actuante y paciente”* (Jung 1977, p. 13). Precisamente, esta teoría de los arquetipos, ligada a la individuación, llegó a constituir la psicología de los complejos, que fue de gran utilidad para comprender muchos de los síntomas psicóticos que, en épocas anteriores, eran considerados como absurdos e incomprensibles.

Jung trató de ir más allá que Freud, completando la teoría del inconsciente que, según él, abarca *“elementos de toda la historia de la humanidad y no solo de la biografía personal. De aquí que agrupara lo inconsciente en dos bloques, el inconsciente personal y el inconsciente colectivo, situando en éste representantes de temáticas vividas por todo el género humano...”* (Sánchez-Barranco 367). En relación a cómo conceptúa Jung el inconsciente, se puede decir que, para él *“el inconsciente está capacitado para organizar su propio futuro... siendo raíz y motor de producciones creativas y positivas de la personalidad”* (Sánchez-Barranco 368). Jung, por otro lado, insiste en el gran compromiso que debe existir entre terapeuta y paciente, diciendo que el primero debe actuar como una especie de guía o director espiritual, a fin de favorecer el proceso de individuación.

Ciertos seguidores de Jung, sobre todo James Hillman (de quien no conozco, por desgracia, directamente su obra, sino a través de las innumerables citas que existen en la obra de Moore) y Thomas Moore, han desarrollado aspectos de las propuestas psicológicas de Jung, sobre todo en lo tocante a los sueños, al alma y a la religión, temas que a mí me interesan de manera superlativa.

Moore llega a ser conocido como el mejor, o uno de los mejores psicoterapeutas de los Estados Unidos, luego de su primer “best seller”: **El Cuidado del Alma**. Luego edita varios libros, incluso últimamente una segunda parte del “Cuidado del Alma”. Los suyos son libros de autoayuda que, a más de ser profundos, maravillosamente escritos, poéticos, son fáciles de leer. Pero ello no quiere decir que los vayamos a leer de la noche a la mañana (ese no sería el mejor camino): son como un caramelo, mejor si se los lee lenta, amorosamente, así van dejando mucho que digerir, mucho en qué pensar... Están llenos de enjundia que nutre y permite ver con otros ojos la realidad, la vida, a nosotros mismos y que ayuda a entablar relaciones humanas enriquecedoras. Insta además para que empecemos a vernos como realmente somos: un misterio.

Sostiene Moore que *“el gran mal del siglo XX, que forma parte de todas nuestras angustias y nos afecta a todos individual y socialmente es la pérdida de alma”* (Moore 1998 11), por otro lado señala que hoy disponemos de pocos

especialistas del alma que puedan ayudarnos cuando nos sentimos abatidos ante el dolor y los cambios del estado de ánimo. En el pasado, en tanto, sí que había suficientes guías y es a ellos a quien recurre Moore en busca de esa perdida sabiduría, pero ¿qué mismo es el alma? Para llegarnos a ella –dice- tenemos que recurrir a la imaginación, *“sabemos que el alma tiene que ver con la autenticidad y la profundidad”* (Moore 1998 12). Rastreado sus huellas, vemos que la “plenitud de alma” se relaciona con la vida en todos sus aspectos: *“buena comida, conversación interesante, amigos auténticos y experiencias que permanecen en el recuerdo y que tocan el corazón. El alma se revela en el afecto, el amor y la comunidad...”* (Moore 1998 12).

Manifiesta por qué no está de acuerdo con psicologías y terapias modernas en las que se percibe un tono de salvación *“si pudiéramos aprender a autoafirmarnos, a amar, a enfadarnos, a expresarnos, a ser contemplativos o más delgados, se terminarían nuestros problemas”* (Moore 1998 12). Él, al igual que ciertos autores de libros de autoayuda de la Edad Media y del Renacimiento, ofrece sugerencias para una filosofía de vida más realista y práctica, se decanta por un enfoque más humilde, *“acepta las debilidades humanas y de hecho considera la dignidad y la paz como cosas que emergen de esa aceptación de la condición humana más que de cualquier método o intento de trascenderla”* (Moore 1998 12). De allí que plantee además de una filosofía de vida pletórica de alma, ciertas técnicas que permitan encarar los problemas cotidianos sin pretender la perfección o la salvación. Por otra parte, ve necesario no separar la psicología de la religión, pues cree que todo problema psicológico en última instancia es también religioso. *“Algún tipo de vida espiritual es absolutamente necesario para la ‘salud’ psicológica –pero al mismo tiempo está convencido de que- una espiritualidad excesiva... también puede ser peligrosa y conducir a toda clase de comportamientos compulsivos e incluso violentos”* (Moore 1998 13).

Según la tradición, a medio camino entre el entendimiento y la conciencia, está el alma y el instrumento de ésta es la imaginación. La terapia, entonces, según Moore, consiste en impregnarlo todo de imaginación, ya que ésa es la manera de acabar con los síntomas. Hemos llegado al punto de olvidarnos del alma y solo nos acordamos de ella cuando se queja, cuando por el maltrato o por

el olvido deja sentir su dolor. Nos hace falta superar las actitudes dualistas, pero para ello el pensamiento no es el camino adecuado, ya que éste es parte del problema, necesitamos el alma para mantener la unión mente-cuerpo y lograr esa superación. En suma, tanto James Hillman (mentor de Moore), como él mismo, además de otras personas del círculo, como Sardello o Berry, tienen un propósito en su quehacer psicológico: poner al alma en el centro mismo de nuestra vida.

En el catolicismo, el párroco tomó como su deber primordial encargarse de las almas que estaban dentro de los confines de su parroquia, esa tarea era conocida como *cura animarum* (la cura de almas), ya que *cura* significa tanto cargo como cuidado. De aplicarnos cada quien esa imagen, ya podemos suponer la enorme responsabilidad que tenemos con nuestra propia alma. De la misma manera que el párroco acompañaba a sus feligreses en los momentos decisivos, como: matrimonios, crisis, enfermedad, muerte; nosotros también podemos ser los cuidadores o curas de nuestra alma, mientras va desbrozando rastrojos y despejando el laberinto que es nuestra vida. Propuesta que lleva inherente la idea de un sacerdocio interior y de una religión personal. Así el cuidado del alma, al contrario de la mayoría de las modernas tendencias psicológicas, no guarda relación con curar, arreglar, cambiar o adaptar, no busca en el futuro una vida ideal y carente de problemas. Más bien se sitúa en el presente, junto a la vida tal como se presenta minuto a minuto, teniendo siempre en mente la religión y la espiritualidad. En esta óptica, el cuidado del alma es un arte sagrado, lo que implica una sensibilidad religiosa y el reconocimiento de nuestra absoluta sed espiritual.

Otro asunto tratado en la obra de Moore viene a ser el papel que el sufrimiento tiene para nuestra vida, que viene a ser una vía de penetración en los misterios profundos de la vida, ya que *“En lugar de tratar simplemente de resolver el problema del dolor, nos vemos obligados a apreciar el papel del sufrimiento, o cuando menos a seguir formulando la pregunta y reflexionar sobre su significado”*. (Moore 2003 149). También Jung reflexiona sobre este asunto y lo hace en forma similar, cuando señala: *“El sufrimiento aceptado puede convertirse en forma gradual en fuerza, compostura, serenidad... El sufrimiento es un desafío, que*

*refuerza, la autotransformación*” (Jaffé 117). El sufrimiento tiene un papel importante en nuestra vida, pero para ello hemos de reflexionar sobre ello y no tratar de huir, de buscar el escape a través de las drogas o la evasión. La medicina moderna busca cada vez medios más eficaces para reducir el dolor, pero el dolor no es solo físico. Asimismo *“un enfoque espiritual del sufrimiento nos pide que sacrifiquemos nuestra soberbia y asumamos una actitud realmente humilde”* (Moore 2003 150). La humildad, por otra parte, es la vía idónea al conocimiento, es el único camino que nos permite acceder a la verdad. En su famosa autobiografía, ese estupendo líder religioso, espiritual y político, que fue Gandhi -capaz de lograr lo que a todo mundo le parecía imposible: el triunfo sobre la todopoderosa Inglaterra con la independencia de la India, utilizando como armas la no-violencia y su intelecto- dice una frase lapidaria al respecto: *“Quien busque la verdad debe ser tan humilde como el polvo. El mundo aplasta el polvo bajo sus pies, pero el que busca la verdad, ha de ser tan humilde que incluso el polvo pueda aplastarlo. Sólo entonces, y nada más entonces, obtendrá los primeros vislumbres de la verdad.”* (Gandhi, Mahatma 16) y el motivo es que quien cree que tiene razón y que la verdad es suya no está abierto al conocimiento.

### **Humanismo:**

Este movimiento nace como una clara oposición al conductismo y al psicoanálisis freudiano. No ha llegado a ser considerado como un sistema, sino más bien como una agrupación de escuelas que tienen ciertos presupuestos comunes. El compromiso central del Humanismo era *“una recuperación para la psicología de la vida mental del ser humano y de sus objetivos existenciales”* (Sánchez-Barranco 408), la conducta, en esta línea de pensamiento, fue considerada como algo global e implica una interrelación individuo-sociedad. Se opone al determinismo inconsciente y señala que los principales móviles de la conducta son de naturaleza intencional consciente y sobre todo resalta el hecho de la libertad humana.

Los principios de la psicología humanista pueden sintetizarse así:



- El hombre es más que la suma de sus partes, con lo cual se insiste en la peculiaridad del ser humano.
- La vida del hombre se produce en el seno de las interrelaciones sociales que entabla.
- La vida consciente es una característica del hombre, lo que constituye la base para la comprensión de su existencia.
- El hombre es libre para elegir.
- El hombre es intencional y vive orientado hacia metas, en función de razones, intereses, creencias y valores.

Queda pues clara la primacía de lo consciente sobre lo inconsciente a la hora de decidir y de afrontar la vida. Este movimiento está impregnado *“de una filosofía humanista y liberadora, saturada de optimismo y esperanza: libertad para hablar, libertad religiosa, liberación de la necesidad y liberación del miedo”* (Sánchez-Barranco 409). Se subraya también la importancia de la vida mental consciente, la autorrealización, la libertad y el amor.

Rogers, la figura más prestigiosa del Humanismo, desarrolló una original técnica psicoterapéutica, que cuestiona las técnicas anteriores en uso y propone un novísimo enfoque basado en la no-directividad, *“cuya esencia es el abstenerse de toda ingerencia en el curso del proceso terapéutico, entendiendo que éste debía ser plena responsabilidad del cliente o sujeto en tratamiento y... resaltando la necesidad de un encuentro interpersonal altamente comprometido entre el terapeuta y el cliente”* (Sánchez-Barranco 416). La tarea del terapeuta consiste en reflejar las ideas y emociones expresadas por el cliente, sin hacer interpretaciones o intervenciones directivas. Relacionado con esta postura se produce el abandono de evaluaciones diagnósticas y de la historia clínica que estarían fincadas en la superioridad supuesta del terapeuta, pues quien ha de responsabilizarse de la dirección de la terapia es el propio cliente. El terapeuta, en concordancia, debe comprometerse en potenciar la independencia y la libertad de la persona que pide su ayuda, sin imponer para nada su voluntad, sus opiniones o valores.

Asimismo, este autor hizo importantes aportaciones en el campo educativo, pues llegó a proponer una superación del modelo pasivo, memorístico y mecánico, en pro de un aprendizaje vivencial, significativo y personal, que propicia la libertad y responsabilidad del alumno. *“Así, matiza que son las actitudes del enseñante el eje sobre el cual han de girar los métodos... Si a esa actitud le acompañan el aprecio, la confianza y el respeto (aceptación incondicional), el clima del aprendizaje se engrandece progresivamente”*. (Sánchez-Barranco 435). Asimismo, llega a la conclusión de que *“el único tipo de aprendizaje que tiene influencia sobre la conducta es el autodescubrimiento y el autoasimilable”*. (Sánchez-Barranco 436). Señala también que la mayor parte del aprendizaje significativo se logra a través del trabajo práctico y que el aprendizaje más útil es el aprendizaje del proceso de aprender.

Otto Rank, por su parte, precognizó también un tipo de terapia basada en la relación afectiva, y en la que contaba más que la técnica, las actitudes y en la que básicamente debía buscarse la autocomprensión y el desarrollo de fuerzas curativas que subyacen en el propio sujeto, así *“los cambios favorables ocasionados por la psicoterapia procederían más del propio paciente que de cualquier otro factor”* (Sánchez-Barranco 417).

Por otro lado, Maslow, quien tuvo una formación inicial conductista, tomó más tarde el camino de la psicoterapia humanista, destacándose mucho en este campo. Propuso una jerarquía de necesidades, organizada en forma piramidal, en cuya base situó las necesidades de orden fisiológico, luego vienen las de seguridad, más arriba las de pertenencia y amor, después vienen las de valoración y por último las de autorrealización. Para Maslow, los seres humanos autorrealizados son seres dotados *“de una adecuada percepción de la realidad, con fuerte capacidad de aceptación de sí mismos, de los otros y de la naturaleza... orientados hacia los problemas y no hacia el yo, con cierta distancia, privacidad y objetividad; autónomos y activos... y portadores de las pequeñas imperfecciones humanas (vanidad, orgullo, irritabilidad, egoísmo, etc.)* (Sánchez-Barranco 439). Y aunque varios críticos han considerado que la teoría de Maslow es mera lírica idealista y que no se ha podido verificar experimentalmente su

hipótesis, en el campo de la psicología del trabajo, por ejemplo, este enfoque ha logrado cierto interés.

### **Psicología Cognitiva:**

En los años cincuenta y sesenta del siglo pasado, ciertos psicólogos insatisfechos por la esterilidad de sus propias ideas, se interesaron por los indudables progresos hechos por la lingüística y ciertas ramas de la física. *“Así, desde la gramática generativa, por un lado, y desde la cibernética y la teoría de la información, por otro, surgían nuevos conceptos que permitían un mejor entendimiento de la conducta humana”* (Sánchez-Barranco 451). No dejaba de ser algo novedoso y sugerente que ya en 1937, Turing, ingeniero electrónico de profesión, publicara un artículo en el que describía una computadora capaz de simular la conducta inteligente, así esa similitud entre hombres y máquinas ejerció enorme interés entre los psicólogos; en ese clima, la metáfora del ordenador viene a constituir el punto de partida de una nueva manera de hacer psicología. Por otro lado, Chomsky desde un camino opuesto al de Skinner, estudia el lenguaje, basándose en la existencia de estructuras profundas a las que atribuía un carácter innato. A todo esto se unían las aportaciones de Bruner preocupado por innovar las teorías de la percepción y finalmente la obra de Piaget y de Vygotski, con todo ello, el movimiento cognitivo nace a la luz. Las ya mencionadas influencias, fuera de otras, ocasionan que el predominio skinneriano sufra gran merma, de esa línea de pensamiento solo llega a sobrevivir su orientación metodológica. *“La idea de un organismo que reacciona pasivamente a la estimulación externa fue perdiendo terreno de forma progresiva, apareciendo un organismo activo, que elabora la información, planea, ejecuta y se autorregula”* (Sánchez-Barranco 453), con lo cual se va dejando de lado el concepto de conducta y se lo sustituye por actividad, que como tal, se relaciona con la conciencia.

Como ya se indicó anteriormente, éste no es un sistema unitario. Ciertos investigadores, desde distintas perspectivas, opinan que existe un gran debate al interior de la Psicología Cognitiva, por lo cual es muy difícil determinar qué campos abarca. De allí que *“bajo el epígrafe de Psicología Cognitiva se acogen*

*al menos tres perspectivas no claramente integrables: la del procesamiento de la información, la epistemología genética piagetiana y la histórico-cultural soviética”,* sin embargo, en todas estas ramas ocupan un lugar de primer orden el lenguaje y el pensamiento.

### **¿Qué corrientes psicológicas tienen mayor validez según mi criterio? y ¿por qué?**

Desde mi punto de vista, corrientes como el Conductismo, el Humanismo, el Cognitivismo y el Psicoanálisis han hecho importantes aportes para el avance de la Psicología, cada una desde su peculiar punto de vista ha analizado aspectos que nos permiten conocer un poquito más al hombre y sobre todo han ideado métodos terapéuticos para aliviar sus males y hacer que su vida sea más placentera. A mí particularmente lo que más me interesa es precisamente lo relacionado con las terapias utilizadas en el afán de dar solución a los problemas de los pacientes, y para ello creo que lo mejor es estar en una actitud de apertura, ya que depende del caso para aplicar tal o cual tipo de terapia.

Por ejemplo, a la hora de tratar ciertas fobias, el tratamiento basado en el **condicionamiento** clásico y conocido como “desensibilización sistemática” ha resultado ser muy eficaz. Mediante este procedimiento después que el paciente se ha relajado se le expone gradualmente a estímulos que le generan ansiedad. La idea es que poco a poco la ansiedad ante esa gradual exposición va cediendo poco a poco. En la práctica, este tipo de terapias han dado muy buenos resultados y eso es lo que cuenta.

Asimismo, los terapeutas conductuales, mediante el modelamiento del aprendizaje observacional, han logrado enseñar ciertas habilidades a las personas, sobre todo a los niños, por ejemplo, a la hora de aprender cómo cruzar las calles. Esta técnica igualmente ha resultado eficaz para controlar ciertos miedos y ansiedades y corregir conductas erróneas.

Y aunque en los campos de la depresión profunda o de los trastornos de la personalidad, se ha considerado que las técnicas conductuales no han sido

efectivas, sí han logrado métodos aptos para tratar las compulsiones y para el control de impulsos. Además, aunque no se trate de especialistas o de psicólogos, basta que una persona conozca bien los métodos para que pueda aplicarlos a otros, o para vencer sus propios desajustes o modificar aspectos de su comportamiento. Por todo lo anotado, creo que el Conductismo es una importante perspectiva de la Psicología.

En cuanto a la **Gestalt**, me gustaría referirme en primer lugar a la psicoterapia de grupo, fue Lewin quien postuló que debido a que cada miembro del grupo ejerce influencia sobre los demás miembros, se altera su comportamiento. Al mismo tiempo *“los valores y el ambiente del grupo influyen en cada miembro del mismo”* (Cullari 164). Mediante esta técnica se han formado los así llamados “grupos de crecimiento”, a los que generalmente se une gente “normal” para lograr autocomprenderse. En ocasiones, también se incorporan a estos grupos técnicas de meditación a fin de lograr la relajación y el autoconocimiento.

Pero el que me ha parecido más significativo, es el desarrollado para ayudar a personas que tienen problemas adictivos. Mediante los grupos de autoayuda, varios alcohólicos y drogadictos han logrado salir del problema y dar un verdadero vuelco a su vida. Alcohólicos Anónimos emplea necesariamente, junto a diversos métodos, el trabajo en grupos. Un psicólogo o un “vivencial”, como se llama al adicto en recuperación, dirige y modera esos grupos, van desarrollando diversos temas relacionados, ya sea con el mundo de las adicciones, o con las experiencias que los adictos han tenido en sus vidas o cualquier otro asunto que tenga que ver con el problema y todos van participando en ese intercambio de ideas, a partir de sus propias vivencias, dudas o inquietudes.

Para 1991, existían 73.000 grupos de Alcohólicos Anónimos en todo el mundo, desgraciadamente no tengo datos actuales, pero no olvidemos que cada vez es más acuciante el problema. Tan solo en España, se considera que los jóvenes comienzan a consumir alcohol u otro tipo de droga a los 12 años, así que, siendo ésta una lacra que tiende a crecer, ya podemos imaginar la importancia

que ha tenido esta técnica a la hora de contribuir a la recuperación de los adictos y sus familiares. En definitiva, *“son grupos de autoayuda que comparten una misma experiencia y un mismo problema, creando esto una identificación y una comprensión universal... Ayudándose y apoyándose mutuamente, logran recuperarse. El servicio mutuo les hace recuperar su dignidad, respeto y autoestima”* (Álvarez del Real 247).

En el campo educativo, también al trabajo en grupos se le atribuye mucha importancia, sobre todo últimamente, así lo señala al menos Anita E. Woolfolk, *“la presión de los compañeros en forma de apoyo y aliento puede ser una influencia positiva. Las consecuencias grupales se recomiendan en situaciones en las que a los estudiantes les interesa la aprobación de sus compañeros”* (Woolfolk 462). Y, en esa misma línea, se dice que *“los niños que trabajan en equipo... han logrado más éxito”*. (Klinger 31). En todo caso, esta técnica es de suma importancia en diferentes campos. Ya a finales de los 1940, en Estados Unidos, los Laboratorios de Capacitación Nacional, desarrollaron el concepto de “grupos de capacitación”, conocidos como grupos “T”, por la palabra training. *“Se pretendió que fueran grupos de aprendizaje educativo más que grupos de terapia”* (Cullari 164). En definitiva, la idea que subyace es que de esta manera la persona que más conocimientos o experiencia tiene entrena al resto, además muchas personas han aprendido así a relacionarse con los demás. En suma, esta técnica, bautizada como “Psicoterapia de Grupo”, ideada por Lewin, uno de los principales ideólogos de la Gestalt, ha sido de gran importancia para la Psicología en muchos campos.

Por otra parte, los terapeutas cognitivos, como ya se indicó con anterioridad, tratan de cambiar el modo en que piensan las personas. Su enfoque se denomina *“enfoco cognitivo conductual”*, mediante éste las personas sustituyen cogniciones equívocas acerca de sí mismas y del mundo, por cogniciones más reales. También este tipo de terapia es bastante utilizada en la actualidad y ha tenido bastante aceptación, entre otras cosas porque la terapia se basa en un encuentro cargado de afectividad entre el paciente y el terapeuta. En esta época, en que vivimos de prisa y que la comunicación, en muchos casos se ha roto, hallar un espacio en el que se valore a la persona por lo que es y en el

que se le ofrezca calidez, comprensión, guía, es de la mayor importancia y en eso se basa este tipo de relación cliente-terapeuta. En esta línea, se han desarrollado también ejercicios creados para aumentar la conciencia del paciente tanto de las distorsiones corporales, como de los hábitos interpersonales y de las prohibiciones que limitan el alcance de la conciencia. La técnica Gestalt, asimismo, insiste al paciente para que se refleje en el aquí y el ahora, mediante ciertas preguntas. Este tipo de ejercitaciones repetidas una y otra vez, permiten que la persona viva centrada más en el presente, que se concentre en lo está haciendo y que con ello deje atrás la ansiedad que le produce recordar el pasado, rumiar vivencias que le atormentan, lamentarse por aquello que hizo o que dejó de hacer o bien que el futuro con todas sus interrogantes y con “imaginarias amenazas o peligros” le quiten la paz. Pues si el hombre no encuentra paz, será siempre infeliz a pesar de sus adquisiciones técnicas y materiales. Sobre la necesidad de vivir centrado en el aquí y ahora ha insistido desde siempre la espiritualidad oriental, sobre todo el Zen y el Yoga y para ello han desarrollado métodos de respiración, relajación y meditación, que en la actualidad varias corrientes psicológicas han incorporado a diferentes terapias, ya que a través de la meditación se puede conjugar un dinamismo profesional, que esté a la altura de las exigencias del mundo actual con una profunda interioridad; quien practica la meditación deja de ser una suerte de objeto indefenso que puede ser arrastrado por vientos y corrientes, sin personalidad interior, que es un peligro latente para el hombre actual. El occidental, una vez que ha comunicado al hombre oriental sus adquisiciones científicas y tecnológicas, se vuelve al Oriente, en busca de ayuda, porque su experiencia le ha demostrado cuán difícil es encontrar aquella paz interior, que hoy también es indispensable para poder vivir en profundidad su fe y poder alcanzar al menos un jirón de felicidad al que todos tenemos derecho.

Por todo lo dicho, considero como muy válidas las propuestas que, en el campo de la psicoterapia, ha planteado el grupo de psicólogos pertenecientes a la Gestalt.

La propuesta **humanista**, por su parte está empeñada en un tipo de terapia enfocada y hecha a la medida de la necesidad de cada paciente y de sus

problemas únicos, también ha conseguido logros importantes en el proceso de la información y en la investigación de la emoción. Por ello es una excelente opción y en la actualidad tiene una buena acogida; por otro lado, ha promovido el aprendizaje activo y la internalización de nuevas experiencias, con lo cual ha permitido que ciertos clientes crezcan y consigan mayores niveles de satisfacción en su vida. Además, al insistir en que somos capaces de elegir el tipo de vida que deseamos y que depende de nosotros el resolver las dificultades con las tropezamos en la vida cotidiana, pone en cada quien la responsabilidad de hallar vías de salida a los problemas, lo cual me parece valedero y en esta tónica, los humanistas se ven a sí mismos como guías o facilitadores y buscan conducir a las personas a deducciones acerca de sí mismas, para así aproximarse al ideal que tienen de su persona. El crecimiento y satisfacción que la persona puede conseguir con este tipo de terapia es esperanzador, ya que promueve la autorrealización (relativa, claro está) y el bienestar.

Del **Psicoanálisis** habría que mencionar que, a pesar de las críticas, es una de las corrientes que más influjo ha tenido, no solo en relación a la Psicología. Tanto que para neófitos hablar de Psicología es hablar de Psicoanálisis. O sea, que no cabe poner en tela de juicio, la importancia que esta corriente ha tenido en relación al desarrollo de la Psicología. Una de las críticas que se le han hecho es que el tipo de terapia, sobre todo en el pasado, era muy larga y costosa. Ahora las modificaciones son muchas, el tiempo se ha reducido, pese a ello se le sigue acusando de lo mismo. Además, como ya señalaba con antelación, ya no se centra tanto en el pasado, sino en el aquí y el ahora. A pesar de todo, los seguidores de esta corriente continúan realizando terapias. Imagino que por algo será.

Dado que Moore, junto con otros seguidores de Jung, se han enfocado además en la vertiente de la autoayuda. Me gustaría referirme a la obra realizada al respecto. En primer lugar, los temas que tratados por Jung y particularmente por Thomas Moore, como: la religión, el sufrimiento, la belleza, el amor, la amistad y sobre todo el cuidado del alma creo que ayudan en gran medida para que encaremos la vida con actitudes totalmente realistas y positivas, con gran ilusión y optimismo. Además, para quien se encuentra desorientado, carente de una



visión de futuro y no sabe qué mismo es lo que la vida le pide, la obra de Moore puede ser verdaderamente un camino para dotar de sentido a su existencia.

Por otro lado, como actualmente el que más y el que menos dispone de poco tiempo y dinero, esta vía puede resultar valedera, salvo, claro está, en casos complicados. Reflexionar con hondura y con toda sinceridad sobre nuestros conflictos, anotar los sueños, ver de qué manera podemos relacionarnos mejor con el entorno y con los demás, puede ser la solución. Y si a lo anterior, añadimos la posibilidad de dotar de encanto a nuestro entorno y nos enamoramos de la vida, ya podemos darnos por satisfechos, pues “de los pequeños placeres nacen los grandes sentimientos”. El encantamiento –dice Moore- *“puede ser un estado de embeleso y éxtasis en el que el alma asume el protagonismo, y las preocupaciones propias de la supervivencia y la vida cotidiana pasan, al menos de forma temporal, a un segundo plano”* (Moore 1997 9).

Muchas veces la insatisfacción que sentimos, la desgana va relacionada con el tipo de trabajo que llevamos a cabo, no basta con tener un trabajo y un salario, pues podemos sentirnos como los simples engranajes de una máquina, que viene a ser la descripción típica de los trabajadores del mundo industrializado. *“También es preciso desarrollar un trabajo que satisfaga al alma”* (Moore 1997 104). Mediante el trabajo podemos hacer que nuestra primera meta sea satisfacer nuestra vocación personal. Todo esto nos lleva a pensar una vez más en qué mismo estamos haciendo con nuestra vida, con nuestro tiempo y qué actitud tomamos frente a las disyuntivas que nos presentan nuestros hijos y quienes nos rodean. Es cosa frecuente ver que cuando un adolescente plantea qué carrera seguir, lo primero que aconsejan los padres es: “sigue aquella carrera porque te da más dinero”, como si el dinero fuese el rector de nuestra vida, como si lo único importante fuese ganar más, así sea a costa de lo que sea. Muchas veces, la vida puede distorsionarse, la infelicidad se asienta sobre una decisión errónea, no pocas veces inducida por los propios padres. Si cada quien va poniendo las cosas en su lugar y viviendo de acuerdo a sus valores y expectativas, estamos poniendo un granito de arena para que los cambios se vayan dando.

### **5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados.**

Mucho tiempo antes de haber decidido estudiar Psicología, ya había leído varios libros relacionados con esta ciencia. Y como dije, el día de la primera asesoría, si no había estudiado con anterioridad esta carrera era por miedo a la Estadística, pero el momento que decidí matricularme hice el firme propósito de vencer el miedo. Vencer el temor fue algo estupendo, ya que me permitió creer más en mí misma. Por otro lado, ya que contaba con más tiempo, dedicarlo para hacer algo tan grato como estudiar una ciencia que siempre me ha apasionado, constituyó una excelente decisión.

Años ha que tomé contacto con Thomas Moore, sus libros han venido a ser para mí como una Biblia. Así como la Biblia no cabe leerse de un tirón, así también los libros de Moore, recorro a ellos a menudo en busca de orientación y ávida de belleza. Los temas por él tratados son vitales, además su prosa habla directamente al corazón y sus reflexiones tienen tal hondura que es imposible que no dejen sedimentos que perduren.

¡Que vivir es un arte! puede haber sido pensado por muchos, pero para todos o casi todos son los grandes acontecimientos los que cuentan, sin embargo, para el alma, si son cuidados con ánimo atento, los detalles por pequeños que sean y las actividades comunes, son los realmente importantes, ya que, entre otras cosas, nos permiten vivir en el aquí y en el ahora. Es además un camino que nos impele a ahondar y a la concentración y en esa forma nos permite combatir uno de los grandes males del siglo “el estrés”. Es probable que el arte de vivir solo exija una cosa tan simple como detenerse, pues para ciertas personas es casi imposible dejarse impresionar por las cosas, siempre están yendo de un lugar a otro, como las mariposas. Una de las características del mundo moderno es que casi no hay tiempo para el pensamiento, ni para reflexionar sobre lo que ha dado el día de sí. De allí que la mayoría viva tan solo en la superficie, sin ahondar en nada y dejándose llevar por la corriente, pues dejan que los demás piensen y decidan por ellos.

Los estudios que he hecho, por otra parte, espero me permitan realizar uno de mis proyectos de vida: Trabajar como voluntaria en algún establecimiento de salud. Es la clínica la especialización que me fascina y para poder estar más capacitada, espero con la gracia de Dios poder realizar por lo menos algún diplomado. Y si fuese en la rehabilitación de drogodependientes, me sentiría aún más satisfecha. La drogodependencia es como una mancha de aceite que cada vez gana más terreno y quienes están afectados sufren mucho, pues una de sus características es que son hipersensibles y no saben cómo dejar de hacerse daño y hacer daño a los demás. En la fase inicial, se autoengañan, pues consideran que cuando ellos quieran pueden dejar de beber o de drogarse. Tendrán que recorrer el vía crucis para constatar, con verdadero estupor de su parte, que su voluntad no cuenta y que necesitan de otros para poder deshacerse del dogal que los asfixia y de las anteojeras que les impide ver la realidad. Y si desde antes estaba interesada en el tema, mucho más cuando al hacer la Práctica Clínica, tuve ocasión de constatar de primera mano que en el Hospital del Sur, aunque muchos pacientes ingresaban por otros motivos, como: fracturas producidas por accidentes de tránsito, o por intento autolítico, lo que había como trasfondo era un problema de adicción que afecta a la persona involucrada y a sus familiares, en todos los sentidos. La segunda parte de la práctica pude hacerla en un Centro de Rehabilitación y allí tuve ocasión de conocer varios casos. Había personas de todas las edades, aunque la gran mayoría frisaba entre los 20 y los 30, los más jóvenes eran chicos de colegio, que siendo prácticamente unas criaturas se habían entregado en brazos de su mortal enemigo.

Por otra parte, este estudio me ha permitido entenderme mejor y también comprender más a los demás. Ver por ejemplo que detrás de ciertas conductas incomprensibles puede estar un trastorno, me ha sensibilizado más aún ante el dolor de los demás, sin perder la ilusión de vivir. Además, esto que desde su inicio fue un reto, me ha permitido en el día a día ir creyendo cada vez más en mis posibilidades. Con la mira puesta en mi graduación, he dejado de lado muchas cosas y puedo decir que lo hecho valió la pena.

## **5.2. La Problemática psicosocial en Mira y la necesidad de atención del profesional en Psicología.**

## **5.2.1. En la familia.**

### **5.2.1.1. Problemática:**

#### **a. Comunicación entre padres e hijos**

Según el criterio de las madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta, existen problemas de comunicación entre padres e hijos, lo que ha provocado la rebeldía de los chicos. Sobre todo en la adolescencia y en sus inicios, cuando los muchachos no se sienten queridos y respetados y cuando no se les escucha, surgen muchos conflictos en el hogar, los niños se aíslan de los adultos y de la sociedad y para hacerse notar rechazan los valores de los adultos y se niegan a aceptar imposiciones. Esta situación se evidencia también en un descenso del rendimiento académico, ya que les falta el debido soporte en el hogar.

Ciertas madres señalan también que debido al tipo de educación que ellas recibieron de sus padres, al distanciamiento que existía entre los miembros de la familia y a la escasa o nula confianza, cayeron en ese mismo patrón de comportamiento. Los padres antiguamente imponían su voluntad, sin tomar en cuenta las opiniones de los hijos. Ese tipo de educación autoritaria, les trajo mucha amargura y a esto se añade la poca educación que han recibido, por ello lo que hicieron fue adoptar, aunque no con tanta dureza, los patrones de conducta de sus progenitores. Pero los tiempos han cambiado y los hijos ya no bajan la cabeza y obedecen como ocurría en las generaciones que les han precedido, ahora actúan de muy diferente manera y ahí viene la confrontación, el choque y la insatisfacción de todos.

Cuando se dan esas situaciones los padres van perdiendo poco a poco el control de la situación y luego ya no saben cómo pueden dar marcha atrás y ganarse la confianza y el cariño de sus hijos. La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si ésta se suprime en un grupo, éste prácticamente deja de existir, puede seguir funcionando,

pero todo es aparente. Y si los esposos no se comunican, forzosamente deja de haber relación.

Lo más importante para los niños es el amor de sus padres, no hay influencia como esa, pues reduce el peso de todas las demás. La atención, la aceptación, las demostraciones del afecto de sus padres, especialmente de las madres vienen a ser el principal soporte para los hijos y la comunicación es precisamente una de las formas más importantes de demostración del afecto. Un niño carente de amor es triste, rebelde y con muy baja autoestima. Es un niño problemático, que con facilidad puede caer en graves depresiones, presa de adicciones o de pandillas.

Para no repetir esquemas y romper el círculo vicioso es preciso por un lado tomar conciencia del mal que se puede causar a los hijos con la incomunicación y con un trato despótico y por otro, mayores conocimientos y la asesoría de personal cualificado en tareas educativas y psicológicas son de gran ayuda a la hora de cambiar de actitud y buscar una mayor cercanía con la familia y sobre todo con los hijos y el cónyuge. Una de las madres de familia, justamente dijo que ese fue su caso. De acuerdo con su relato, entre sus padres y ella prácticamente no existía comunicación, los padres nunca se sentaban a conversar con ella, ni a preguntarle qué le pasaba, solo exigían una irrestricta obediencia. No había ni un ápice de confianza.

Cuando su hija estaba pequeña, ella no sabía cómo debía comportarse y repetía los mismos errores de sus padres. Gracias a las conferencias que sobre aspectos educativos y psicológicos, organizaba, hace un tiempo, el colegio "León Ruales", ella se dio cuenta que estaba actuando mal y que debía cambiar. Así... llegó el día en que se encaró con el esposo y le dijo que con su permiso o sin él, ella iba a estudiar para poder criar bien y ayudar a sus hijos. Por un lado los estudios realizados y por otro las conferencias a las que seguía asistiendo, le permitieron ir cambiando su actitud. Ahora, según cuenta, la relación con sus hijos ha

cambiado enormemente, existe gran confianza y ella en todo momento está pendiente de ellos.

A los establecimientos educativos de Mira asisten no solo los niños que viven en esa población, sino también los que viven en los alrededores. Y la mayor problemática justamente se presenta en los hogares de gente foránea. Hay personas que se han criado en el campo y solo han llegado hasta un tercer grado, en escuelas unitarias, donde solo recibían clases una o dos veces por semana, así que prácticamente son analfabetos. Urgidos por la necesidad uno que otro se ha puesto a estudiar, pero la mayoría no. Por eso, muchos de los padres no están capacitados para ayudar a sus hijos en su proceso educativo. Además muchos de esos padres que siguen viviendo en el campo, trabajan como jornaleros en empresas dedicadas a la exportación de flores y casi no pasan en la casa. Sus hijos tienen que apañárselas solos, toman el bus para ir a sus clases y cuando vuelven, a veces no tienen quién les atienda, ni tienen con quién hablar de sus cosas, se alimentan muy mal y a la hora de cumplir con sus tareas escolares no cuentan con una persona que les guíe y les ayude. Muchos de los problemas, entonces, se agravan por la mala situación económica. La vida para esos niños es muy dura, así que fácil es entender que se sientan desamparados, indefensos, carentes de apoyo y cariño. De allí que no sepan qué hacer con sus vidas.

Según he llegado a conocer, hay chicos muy jóvenes que viven solos, pues sus familiares viven lejos, como en Huaquer, el Hato o Juan Montalvo, y para evitar esos traslados, sus padres han rentado en la población un cuarto para ellos. Por tal motivo, a más de estudiar, tienen que ocuparse de su alimentación, de su vestuario y demás. Además al no contar con una guía adecuada, pueden ser fácilmente llevados por malos consejeros por un mal camino.

## **b. Relaciones familiares y con los vecinos**

Según se ha sugerido, tampoco son buenas las relaciones con la familia extendida. Ello no quita que esos casos sean aislados y que la generalidad vaya más bien por otros caminos. Se dice que también que no hay mucha comunicación, que se ven poco y que eso les afecta, lo cual es perfectamente entendible, pues el entorno familiar forma un tejido social que cumple el papel de dar soporte y abrigo. Según se manifestó, en los barrios, no son unidos y existen problemas de violencia. Generalmente se reúnen unos pocos y a los otros les dejan de lado. Sin embargo, esto es opuesto a lo que me ha informado una profesora amiga, que trabaja en el colegio “León Ruales”, oriunda tanto ella como su familia del lugar y que conoce de los problemas que existen en Mira. Según esta versión, a más de no existir problemas delictivos, tampoco hay problemas de violencia. Por otra parte, al menos allí no existe cárcel y aparentemente todos saludan y se llevan; sin embargo, nadie quita que al interior de las familias pueden surgir malos entendidos y discordias, pues eso ocurre en todas partes. Además, es obvio que las personas que son más afines en cuanto a gustos y posibilidades logren llevarse mejor y entablar nexos de amistad, ante lo cual el resto del barrio puede sentirse ladeado.

### **c. Relación de pareja**

La incomunicación, como es fácil suponer, también se presenta entre los esposos. Según se ha podido detectar, ésa también es una sociedad machista, la esposa tiene miedo de las reacciones iracundas del marido y por temor deja de contarle muchos de sus problemas. Y aunque en el pasado la situación era peor aún, el problema subsiste. Y, como en otros lugares, también hay ciertos problemas de alcoholismo, incompreensión y, como ya hemos dicho, falta de diálogo. Además, se dijo que si la esposa no se ocupa de su marido, él sale a reunirse con sus amigos y como en el lugar prácticamente no hay diversiones, salvo el juego de pelota nacional, se dedican a tomar.

En el pasado, por falta de información sobre métodos anticonceptivos, sobre todo cuando las parejas se casaban muy jóvenes, se

llenaban de hijos, entonces la madre, por los hijos, está dispuesta a soportarlo todo, incluso la infidelidad del marido, malos tratos y problemas económicos, en esos casos, claro está, la vida resulta totalmente insatisfactoria para todos. La esposa en ese caso acepta algunas pérdidas para ella (como son la falta de comprensión, problemas económicos, libertad de acción, exceso de trabajo), con el fin de no perjudicar a sus hijos. Quizás esas desigualdades temporales puedan tolerarse debido a futuras expectativas de recompensa que ofrezca el mantenimiento de “la unión familiar”. En este caso, y de acuerdo a la clasificación de Lewis y Spanier, sobre costos y recompensas, se puede señalar que esta díada sería de “baja calidad y alta estabilidad”, así *“se podría explicar por qué se sostienen o toleran situaciones en una relación que desde fuera podrían parecer desventajosas, como por ejemplo matrimonios aparentemente insatisfactorios”*. (Gracia Fuster y Musitu Ochoa 118). Barreras contra la disolución, en este caso serían: la falta de recursos económicos y la presencia de los niños, junto con la incapacidad para satisfacer las necesidades de la familia.

Cuando la esposa está descontenta de su relación y se siente capaz de hacer frente a la vida y sacar a sus hijos adelante, opta por la separación, como es el caso de una de las madres de la escuela que, según manifestó, gracias a que ella se valoraba a sí misma y se respetaba como persona, decidió divorciarse y, según afirma, se siente feliz con su vida y hasta el momento ha sido capaz de afrontar su vida sola y educar bien a sus hijos.

#### **d. Dificultades económicas**

Llamó mi atención el hecho de que ciertas madres de familia manifestaran que si hay entendimiento y comunicación, lo económico – aunque importante- no cuenta mucho, pues se trata de sobrellevar la situación. De esa manera colocan en primer plano el amor, la comprensión y la confianza. Esta actitud frente al interés desmedido por lo económico y la comodidad, propia por desgracia de la mayoría de las personas, me



resultó grata y esperanzadora, pues no se trata de personas que cuenten con recursos económicos y evidentemente tienen que pasar por apuros en su día a día y a pesar de ello no se lamentan por su situación.

#### **e. En la salud**

Aunque no cuentan más que con un pequeño centro de salud, no lo sienten, pues dicen que allí no se ven los problemas que se ven en las ciudades. Consideran que la población de Mira es más bien saludable, aunque de vez en cuando hay problemas. En la escuela, según señalan, hay un solo niño discapacitado. Y según parece, el estrés no les afecta, como a los ciudadanos, como es lógico de suponer; de allí también la buena salud que dicen tener. Y decimos que es lógico suponer que no tienen estrés, porque en una población como Mira, que es un pueblo no muy grande, que tiene todavía pocos habitantes y que no adolece de problemas como la delincuencia, las personas no deben sentirse amenazadas, ni ansiosas por llegar a tiempo a tal o cual sitio, recordemos de paso cómo se define al estrés: *“reacción fisiológica provocada por la percepción de situaciones aversivas o amenazantes”*. (Carlson 326). Indudablemente, es un privilegio, en cierto sentido, poder vivir en un sitio tranquilo; pero al mismo tiempo, debemos recordar que las madres de familia de esa escuelita no trabajan fuera de casa, porque algunas de las personas que laboran en organizaciones ya sea de Mira o El Ángel sí se sienten estresadas.

#### **f. En los hábitos y costumbres.**

Y en cuanto a sus hábitos y costumbres, se trata de una sociedad conservadora y que guarda celosamente sus tradiciones.

#### **5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación**

Tipo de dificultad	Descripción	Según el criterio de
--------------------	-------------	----------------------

Falta de comunicación entre padres de hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se interpreta como falta de amor o de expresión del mismo.</li> <li>• Falta de confianza y de guía de los padres.</li> <li>• Hay padres que se reducen a dar cosas materiales, pero no hay diálogo.</li> <li>• Por falta de comunicación hay hijos rebeldes</li> <li>• Ciertos padres repiten el patrón de comportamiento (incomunicación) de sus padres.</li> </ul>	Estudiantes
Pobre comunicación entre los esposos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por temor al esposo, la esposa no le cuenta de sus problemas</li> <li>• También se dan problemas debido a que muchas personas se casan jóvenes y se llenan de hijos.</li> <li>• Aunque ciertas cosas han cambiado, muchas mujeres no expresan lo que sienten a sus maridos.</li> </ul>	Madres de familia
Ciertos padres no controlan ni ponen límites a los hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos padres no controlan a sus hijos, y prácticamente los abandonan a su suerte</li> <li>• Hay deserciones por falta de soporte familiar</li> </ul>	Madres de familia  Profesores, Orientadores e inspectores

### 5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica

De acuerdo a opiniones vertidas en el programa “Padres en Apuros”, emitido por la Televisión Española, el día miércoles 12 de julio del presente año, la comunicación es quizás el factor más importante a la hora de unir a la familia, al punto que, textualmente se dijo: *“si no hay comunicación no hay relación”*. Solo la familia que dialoga permanece unida. Si no hay comunicación la familia viene a ser un archipiélago, en el que cada miembro constituye una isla que no tiene relación con el resto.

El tiempo ideal para sentar las bases de una buena comunicación es de los 5 a los 9 años, el niño que encuentra acogida en el seno de su familia, que se siente escuchado, lo cuenta todo, sobre todo si también sus padres, sobre todo la madre se comunica con él y no le manda callar; en esa etapa de la vida es cuando se fundan las bases de la mutua confianza y de una buena comunicación. Los padres que ahora más que nunca viven sobrecargados de trabajo y preocupaciones, muchas veces no prestan la debida atención a sus hijos, sobre todo en esa edad de los porqués, cuando satisfaciendo una necesidad suya hablan y hablan todo el tiempo. Necesitados los padres de un poco de paz y ávidos de silencio, pueden llegar a un nivel de saturación tal que les piden u ordenan que se callen. Si esa conducta se repite una y otra vez, los niños

comienzan a encerrarse en sí mismos, sus preguntas quedan sin respuesta y la comunicación va empobreciéndose poco a poco. Y cuando llega la adolescencia, el problema muestra toda su virulencia, la rebeldía se manifiesta como cosa de todos los días. Los padres cuentan poco... son los amigos quienes cobran un papel protagónico, amigos que muchas veces, dada la inexperiencia propia de su edad, les conducen por un camino equivocado.

Pero aunque se hayan cometido errores, lo peor es tratar de no enmendarlos, claro que el camino de recuperación de la confianza será largo y teñido muchas veces de desesperanza, pero de a poquito aún se puede ganar terreno sobre todo con mucho amor y paciencia. Justamente, el papel del psicólogo es crucial a la hora de encontrar explicaciones a tal o cual actitud de los hijos, o a la hora de enmendar equívocos. De allí la necesidad de contar en los colegios con un Departamento de Orientación que ayude tanto a los estudiantes como a sus padres a encontrar solución a los problemas. Un alumno que no se siente comprendido y amado en su hogar es un alumno-problema, es un chico que a pesar de su capacidad, no logra acoplarse en el colegio y que no rinde académicamente porque se infravalora y no está motivado. El amor catapulta a las personas a las más altas cumbres, porque quien se siente amado, escuchado y comprendido se siente capaz de lograr cualquier hazaña.

Y la verdad, no creo que exista en el mundo una madre que no ame a sus hijos, lo que ocurre es que no ha encontrado la manera de decirles y expresarles de diferentes maneras cuánto les ama. Y eso es precisamente lo importante: “expresarse”. Cuán importantes son los abrazos, los besos y las palabras. Eso es lo que deben comprender los padres y luego urgidos por el amor, escuchar y hablar.

Y volviendo a una de las ideas iniciales, mencionaba yo la importancia del Departamento de Orientación, porque al menos en estos colegios a los que he concurrido en Mira, no existe tal Departamento, sino tan solo un Orientador por colegio, lo cual es señal inequívoca de que su tarea resulta casi estéril si pensamos en el número de alumnos. En el Colegio “León Ruales” los estudiantes más de una vez dijeron que la Orientadora nunca aparecía y que la mayoría de

alumnos ni siquiera le conocen y así ése no fuera el caso, una sola persona no puede hacer frente a los problemas de tantos estudiantes.

Y si los estudiantes no conocen a la orientadora, peor aún los padres de familia y es con ellos con quienes sería ideal trabajar en primer lugar. Dictar conferencias y organizar grupos de discusión sería algo deseable. Por lo que ha manifestado una madre de familia que tuvo a su hija en ese colegio, hace un tiempo sí se organizaban eventos de ese tipo y a ella le ayudaron sobremanera y de seguro que también para otros padres pueden ser de gran ayuda.

También la comunicación entre los esposos deja mucho que desear y lo mismo tendríamos que señalar en relación a la confianza. Ciertas madres señalaban que por miedo no contaban sus problemas a su esposo. Vivimos en una sociedad machista, donde el hombre necesariamente ha de ser el gallo del hogar, no puede soportar que su esposa sepa más que él, que gane más que él o que hable claro. Él quiere ser siempre la voz cantante y los demás tienen simplemente que bajar la cabeza. Ese patrón de conducta se ha perpetuado, aunque en honor a la verdad, tendríamos que decir que en ese terreno de pronto sí se ha ganado algo de terreno. Entonces, para concienciar de toda esa problemática está el psicólogo, porque las consecuencias de esas actitudes son: insatisfacción, infelicidad, baja autoestima y desmotivación.

Por otra parte, hay padres que creen que su único deber es ser proveedor de su familia, así que si dan al hijo lo que él necesita ya ha cumplido con él, para motivarlo sobre todo si dispone de medios económicos, cree que el camino es ofrecerle un carro o un bien que él ansíe, pero ese camino no es el adecuado. En el fondo lo que ese padre quiere es acallar su conciencia. Para un niño lo más importante es el cariño y la atención que recibe, así como el intercambio de ideas. Al respecto, me impactó lo que dijeron los estudiantes: “que muchas veces los padres no conocen a sus hijos” ¿En qué se ha convertido, entonces, el hogar? Posiblemente en un sitio al que concurren para dormir y para comer personas que se desconocen.

El psicólogo, como buen conocedor del alma humana, tendría que exponer a los padres de familia estos asuntos de gran importancia, para que encuentren el camino idóneo hacia un encuentro de corazón entre los miembros del clan familiar, con ello aludo no solo a la familia nuclear, sino también a los abuelos y otros parientes, ya que esas relaciones alimentan y enriquecen el alma, proporcionan sustento espiritual y permiten que sus miembros crean y se enamoren de la vida.

Y aunque en nuestros días, la palabra comunicación ha cobrado un tinte más bien superficial o racional, pues se ha convertido en una palabra de uso corriente, habría que puntualizar que la buena comunicación permite expresar nuestros pensamientos y sentimientos a otra persona de tal manera que pueda entendernos de manera adecuada. Por otra parte, mediante la comunicación establecemos vínculos, damos seguridad a la otra persona, ya que se siente acogida, colaboramos para que tenga una elevada autoestima y así evitamos que corra peligros innecesarios. Porque cuando el hogar no brinda calidez, confianza, cariño, los jóvenes van a buscar lo que no encuentran allí entre sus amigos y en la calle. Por todo ello debemos ocuparnos de nuestros hijos, eso sí, sin llegar a asfixiarlos, pues hay que dejarlos que crezcan, que aprendan a decidir y a correr sus propios riesgos. Los psicólogos son los profesionales llamados a alertar a los padres para que tomen decisiones acertadas en relación a la educación de sus hijos, para que se ocupen de ellos, conversen con ellos y sean su soporte frente a los embates de la vida.

Cuando los padres toman sus responsabilidades a la ligera, dan una libertad exagerada a sus hijos, dejan de poner límites, entonces los muchachos hacen de las suyas y corren el peligro de dejarse manipular por personas inescrupulosas. Lo ideal es educar seres humanos que piensen por sí mismos y que desarrollen todo su potencial, pero para contribuir a ello es indispensable que los padres adopten métodos eficaces de disciplina, que de ninguna manera es equiparable a castigo. Los padres tienen que encontrar la mejor manera de enseñar a sus hijos carácter, autocontrol y comportamiento moral. *“La disciplina también puede equipararse con socialización, el proceso mediante el cual los niños adquieren hábitos, destrezas, valores y motivos para ser capaces de*

*convertirse en miembros productivos y cumplidores de la ley en la sociedad*" (Papalia 385). El éxito de la socialización, la psicología actual le atribuye a la vinculación de los niños con padres responsables.

La rebeldía de los hijos también es una consecuencia del estilo de paternidad. Padres autoritarios que sobrevaloran la obediencia incuestionable, tienden a ser indiferentes y poco afectuosos, pues su afán es conseguir el ajuste del niño a un conjunto estándar de conducta y cuando el hijo desobedece lo castigan enérgicamente. Como el tipo de obediencia exigido es además incuestionable, pues los padres no se molestan en dar razones, llega un momento en que los hijos se rebelan contra ese tipo de autoridad. Y ése era precisamente el estilo de paternidad que se aplicaba en anteriores generaciones y de la cual se lamenta más de uno. Actuales estudios han demostrado que los hijos que tienen una elevada autoestima provienen de hogares donde se practica un estilo democrático, pues así se amalgaman amor y aceptación hacia sus hijos con fuertes exigencias de desempeño académico y un comportamiento aceptable y se da libre acceso a la expresión de la individualidad. Una combinación exitosa es el establecimiento de normas claras y firmes, junto con un amor expresivo, así el hijo sabe qué comportamientos se espera de él y ese conocimiento le ayuda a ganar control interior. Al hacer exigencias, los padres demuestran al hijo su creencia de que él puede cumplirlas y que por otro lado ellos estarán junto a él para que las consiga. Cuando en el hogar no se pone límites, finalmente los hijos dudan del amor de sus padres, pues creen que ellos no les importan lo suficiente y por eso no los cuidan, ni los controlan y no les ayudan a superar sus dificultades sea del orden que sean. El amor es responsabilidad y la responsabilidad es atención y cuidado.

Cuando las parejas se casaban muy jóvenes Tenían muchos hijos, lo cual suponía una carga muy difícil de sobrellevar, sobre todo en cuanto a lo económico y al trabajo que demandaba. Según se señaló, por falta de conocimiento de métodos anticonceptivos, tenían un hijo tras otro y con el tiempo eso acarreaba muchos problemas, como el descuido de la prole, descontento por la situación económica, peleas y malos tratos. Una buena información en los colegios sobre

una sexualidad responsable sería deseable, ya que así se evitarían males mayores, para lo cual el papel del Departamento de Orientación es fundamental.

## **5.2.2. En los centros educativos**

### **5.2.2.1. Problemática**

#### **a) Dificultades desde el criterio de las madres de familia**

De acuerdo a la versión de las madres de familia de la Escuela “Policarpa Salavarrieta”, en la actualidad ellas no han detectado ningún problema entre las profesoras y las autoridades, aunque no descartan que en el pasado sí se hayan presentado dificultades, ya que consideran que tener problemas es algo normal. En todo caso, ellas no se han enterado de nada. Dicen que cuando se han acercado a la institución, ha sido por resolver algún problema de sus niños, o por hacer alguna averiguación, y que en esas ocasiones nunca han presenciado peleas o discusiones. Más bien creen que existe un ambiente cordial.

Asimismo, entre profesoras y alumnos existe un buen entendimiento. Señalan que las profesoras de la escuela están siempre pendientes de los niños y de sus problemas. Sin embargo, una de las madres acotó que este año escolar, debido a que la Directora es al mismo tiempo profesora de su hijo, por tener que atender casos concretos de la dirección de la escuela, como es recibir a funcionarios del Municipio y otras autoridades de la localidad, desatiende en ocasiones a sus alumnos. Considera que sería deseable que funja solo como Directora, o bien como profesora, ya que cuando deja solo a los niños, ellos se alborotan y el nivel académico es el que sufre.

Todas coinciden en que los niños se llevan bien. De vez en cuando se pelean entre ellos, pero les pasa pronto.

Cuando los niños salen de la escuela, después de comer y hacer deberes, juegan, ayudan en casa, y a veces, no siempre, ven un ratito la televisión y además cuidan a los animales.





Madres de familia de la Escuela “Policarpa Salavarieta”, que intervinieron en el Grupo Focal.

Asimismo, las madres de familia de la escuela están de acuerdo con la forma cómo enseñan a sus niños las profesoras de esa institución, ya que nunca los descuidan y si alguno tiene algún problema tratan de ayudarlo. Al respecto, me llamó mucho la atención la forma afectuosa, considerada y agradecida de expresarse en relación a una de las profesoras del centro, ya que textualmente una de las madres de familia dijo:

*“Como dice la señorita Esperanza, la mamá quiere lo mejor para los hijos. Tengo un recuerdo muy grato de la Srta. Esperanza. Fue la profesora de mi hija en el segundo año de Básica. Los valores actualmente es lo que se ha perdido, pero ella les inculca valores. Mi hijo (que según se desprende es ahora alumno de ella) a veces me deja con la boca abierta por las cosas que dice, inculcadas por esa profesora. Ella dice que es profesora por vocación. Es como si fuera una mamá para los alumnos. Hay profesores a quien les falta precisamente esa actitud y parece que les falta vocación. Si los profesores tratarán de ver sus fallos y conversaran, sí se superarían algunos problemas. Aquí no se ven problemas de drogadicción, con todo hay que hablar”. Y todas las madres presentes estuvieron de acuerdo con esas apreciaciones.*

Más adelante, tuve la suerte de entrevistarla, y si bien en un principio no me percaté que se trataba de la profesora que había merecido tantos elogios, cuando me di cuenta, conversamos acerca de cómo ve su tarea de profesora. Al respecto, me refirió que desde hace muchísimos años continúa dando clases a los más pequeños y que su relación con ellos no se reduce al salón de clases, sino que cuando ellos quieren van a visitarle en su casa y que para dejar que ellos se sientan a sus anchas, no tiene adornos, así ellos pueden jugar sin el miedo de romper algo. Dice que quienes han sido sus alumnos hasta ahora le saludan con

cariño, y que para ella siempre serán sus niños. Me contó que hace poco se le acercó uno de ellos que ha llegado a ser un profesional, y como ella aún seguía tratándole como a un niño, él le dijo: “Señorita Esperanza ya no soy un niño”.



Fotografía de la Srta. Esperanza, profesora de segundo de básica, de la Escuela “Policarpa Salavarrieta”.

Debo decir que me impresionó mucho conocerla porque pensaba que si todos fueran como ella, las cosas serían diferentes. A la información se puede acceder de muy diversa manera, pero lo más importante es la formación. Transmitir valores, debe ser la aspiración máxima del profesor, sobre todo en esa edad temprana.

Evidentemente, la escuela junto con la familia son las instituciones sociales de mayor repercusión en la vida del niño y aunque *“cada una de ellas se rige por reglas de interacción, patrones de comportamiento y procedimientos de transmisión de información que le son propios”* (Trianes 260). Lo ideal es la coordinación familia-escuela a fin de ofrecer al niño su mejor referente. Si la familia y la escuela transmiten similares valores la asimilación por parte del niño es óptima y trasciende a lo largo de toda su vida.

En lo tocante al sistema de evaluación, creen que en la escuela evalúan bien a los niños y cuando fallan les dan otra oportunidad. Al respecto, conviene señalar que los establecimientos educativos de Mira gozan de renombre en la zona, por la calidad de sus docentes, muchos de los cuales tienen incluso un Masterado, de allí que incluso desde El Ángel (centro urbano más grande y con mayor infraestructura) ciertos padres manden a sus hijos para que estudien allí.

#### **b) Dificultades desde el criterio de los estudiantes**

Los estudiantes del Colegio “León Ruales” creen que muchos profesores son prepotentes, pues solo cuenta su opinión. No soportan que los estudiantes les contradigan, porque se creen dueños absolutos de la verdad, ante lo cual la reacción de sus alumnos es llevar la contraria y ser indisciplinados. A través de esta crítica lo que se puede sacar en claro es que esos profesores se basan en un tipo de enseñanza tradicional y mecánica, en la que el profesor es el dueño del saber y es quien trasmite el conocimiento, en contraposición a las actuales tendencias pedagógicas, en las que el papel del profesor pasa de ser protagónico a ser un facilitador, un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje o un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento. Actualmente, se considera que el rol del profesor es apoyar al alumno a construir el conocimiento, ayudarlo a crecer como persona y a ubicarse como actor crítico de su entorno. Enseñar no solo es proporcionarle información, sino sobre todo ayudarlo a aprender.

De lo dicho anteriormente, puede deducirse que sería necesario que el Departamento de Orientación, juntamente con las autoridades del colegio, organizaran seminarios y cursos para que los docentes puedan



Estudiantes del Colegio "León Ruales" que intervinieron en el Grupo Focal

empaparse de las nuevas tendencias y que, en concordancia, plantearan seriamente la adopción de nuevos puntos de vista y de acción en relación a su desempeño docente. Seminarios de esta índole, por lo menos al inicio del año lectivo, se acostumbra impartir en muchas instituciones educativas de la capital. Cada vez se torna más imperiosa la necesidad de habilitar al docente en el manejo de una serie de estrategias de aprendizaje, de instrucción, motivacionales, de trabajo en grupo y demás que sean adaptables a los diferentes alumnos y contextos. Lógicamente *“no puede prescribirse desde fuera el ‘método’ de enseñanza que debe seguir el profesor; no hay una vía única para promover el aprendizaje”* (Díaz-Barriga 7), ya que es necesario que a través de una profunda reflexión en relación al contexto y las características propias de cada clase, el maestro decida cuál es la vía conveniente en cada caso. Para ello deberá tomar en consideración muchas variables como: los conocimientos previos de sus alumnos, la tarea a realizarse, los contenidos y materiales de estudio, las facilidades existentes en cuanto a infraestructura del colegio, etc. Esto significa que debe haber una abierta interacción educativa profesor-alumno, en la cual ambos, de manera conjunta, gestionen la enseñanza-aprendizaje en un proceso de participación guiada.

Y en relación a la disciplina, tendríamos que indicar que corregir en público cualquier infracción menor a las reglas resulta contraproducente, ya que esa llamada de atención pública puede llegar a reforzar la mala conducta. La clave está en saber manejar adecuadamente ese problema, pues según se ha comprobado *“Los maestros que corrigen frecuentemente a sus discípulos no por fuerza tienen los grupos que mejor se comportan... La clave está en saber qué sucede y qué se requiere para prevenir los problemas”* (Woolfolk 459), o sea la solución está en la comunicación y en hacer acopio de paciencia; mirar a los ojos al infractor, maneras tranquilas y carentes de hostilidad hacen la diferencia y crean un ambiente distendido y propicio para que el proceso de aprendizaje se dé en óptimas condiciones.

Otra queja se relaciona nuevamente con la falta de diálogo, pues al ver los alumnos que los profesores no les escuchan promueven actos de indisciplina. Los docentes por lo general tienen exceso de trabajo, pero sería deseable que a pesar de ello, con una actitud abierta y relajada, permitan que los alumnos les expliquen sus puntos de vista, que digan qué les pasa y cuáles son sus problemas, así se podrían evitar muchos malos entendidos y actos de indisciplina. Siguiendo a Rogers, habría que plantearse la necesidad de dar un vuelco tal, que el proceso de enseñanza se centrara en el alumno, es decir arribar a un tipo de enseñanza basada en principios terapéuticos centrada en el alumno. Según este autor, *“el único aprendizaje que puede influir significativamente sobre la conducta es el que el individuo descubre e incorpora por sí mismo”* (Rogers 243), pero para ello es preciso que exista acuerdo, diálogo y cambio de opiniones entre el profesor y sus alumnos. Al no ser escuchados, los estudiantes se sienten infravalorados, de allí su actitud de resentimiento y su queja. Creo que una de las obligaciones del maestro es apuntalar al alumno, creer en él, para que esa percepción sea captada por su discípulo. La autoconfianza obra milagros, solo quien cree en su potencial es capaz de lograr cualquier hazaña. Además, una mayor autoestima se relaciona con actitudes más positivas hacia la escuela, mayor ajuste en la clase y mayor popularidad entre los compañeros.

Asimismo, manifiestan que los profesores a veces tienen preferencia por los buenos estudiantes y otras veces ven la cara. Eso es duro – dicen- para los alumnos que tienen bajas calificaciones, pues se sienten menospreciados y temen expresarse. A los buenos estudiantes se les perdona los errores, pero a los otros les recriminan. El criterio que los profesores tienen para evaluar a sus estudiantes, así como la retroalimentación y saber que se interesan por ellos, *“influye en la idea que tienen los estudiantes de su capacidad en determinadas materias. Pero es probable que los mayores aumentos en la autoestima se produzcan cuando los estudiantes se hacen más competentes en las áreas que valoran”* (Woolfolk 76). Tratar de determinar si las

expectativas de los maestros influyen en el aprendizaje de los estudiantes es bastante complicado, pero en general se admite que las expectativas de los docentes pueden tener efectos de importancia. Woolfolk señala que *“En las clases en las que los maestros tratan a los estudiantes más adelantados de manera diferente que a los de bajo rendimiento... parece afectar su aprovechamiento en clase”* (Woolfolk 422), aunque en ocasiones se tiende a exagerar su importancia. Sin embargo *“qué tan poderoso sea el efecto de las expectativas depende de qué tan distinto trate el maestro a los estudiantes de alto y bajo rendimiento”*. (Woolfolk 422). Consciente de este efecto, el profesor debería tratar de no hacer distinciones, en lo posible, la auto-observación puede ser un mecanismo que le ayude en parte a lograr ese propósito.

Por otro lado, *“varios estudios han revelado la influencia de las características físicas del estudiante e indican que los docentes mantienen expectativas más elevadas para los estudiantes atractivos”* (Woolfolk 423). Es común emplear también como puntos de referencia, el aprovechamiento previo, la clase socioeconómica y la conducta de los alumnos. Y esta situación genera problemas de disciplina, ya que las bajas expectativas vienen a reforzar la tendencia de interrumpir y portarse mal. En relación con esto, ya habíamos visto que una autoestima adecuada refuerza en cambio un adecuado aprovechamiento y un mayor ajuste. Un camino para romper con esta situación sería por ejemplo formar en clase grupos de habilidad mixta, a fin de posibilitar una mayor cooperación entre los alumnos y tratar de reforzar por igual a todos, exclamando por ejemplo ante una tarea: *“Sé que todos pueden hacerlo”*. Alentar a todos por igual para que resuelvan un problema y al analizar cómo trabajaron, hallar algo positivo, puede ser un camino apto. Así como también sugerir formas de enfrentarse a una tarea y dar tiempo para responder a los estudiantes de bajo rendimiento... En fin pueden buscarse modos para contrarrestar esa inclinación de favoritismo que perjudica a ciertos estudiantes.

También tendría que evitarse hacer comparaciones entre los hermanos que están en el mismo colegio, pues esto también es motivo de queja. A nadie le gusta que se le compare, y menos aún si sale perdiendo en esa comparación. Cada quien es un mundo y cada quien es como es. Lo importante es descubrir los valores que tiene cada persona.

En cuanto a la relación con las autoridades del colegio, se evidencian dificultades, dado que la mayoría de estudiantes le tiene miedo a la Madre Rectora. Según cuentan, ella es muy estricta, no escucha a los estudiantes y no les inspira confianza. Aboga por una disciplina férrea, sin tomar en consideración que ellos son jóvenes y por tanto, inquietos y rebeldes, dada su edad, y tienden a alborota. O sea, hay descontento por esa actitud tan rígida y distante de la Rectora, por eso añoran a la anterior y les gustaría mucho que regresara.

Tan solo una alumna discrepó de la mayoría, señalando que si la Rectora fuera demasiado buena, algunos estudiantes no respetarían ni a las autoridades ni a los propios compañeros y que lo ideal sería que la Rectora les comprendiera y que en contrapartida los estudiantes adopten actitudes más respetuosas. Alguien más acotó que lo que ocurre es que la Rectora es muy variable, que a veces está bien y a veces mal. A veces les da otra oportunidad y otras veces está de mal humor y ahí es cuando los estudiantes le llevan la contraria.

De todo lo cual se desprende que, una vez más, el origen del problema está en la falta de diálogo y de comprensión, sobre lo cual ya hemos hablado bastante.

Por las expresiones vertidas durante el Grupo Focal, los compañeros no son unidos. Consideran que lo ideal sería que cuando alguien tenga un problema los demás le apoyaran, sin juzgarle ni verle sus defectos. Además, existe rivalidad por las notas, sobre todo entre los que más se destacan y cuando alguien saca una mejor nota se pelean.



La competitividad está en la base del problema, por lo que se ve, los estudiantes compiten por ser los primeros y cuando alguien saca mejores notas surge la confrontación. Si se centrasen más bien en aprender que en la nota, la cosa sería distinta. Esa actitud competitiva es alentada por las familias y también por las autoridades y los profesores; por una parte, en el colegio se premia a los alumnos más destacados y, por otra, los padres, en esa misma tónica, exigen a sus hijos para que se destaquen, con lo cual se desvirtúan los fines mismos del aprendizaje. Los padres deberían alentarles para que sean personas responsables y para que se esmeren en estudiar y hacer bien las tareas y no deberían dar tanta importancia a las notas, así además contribuyen para que sus hijos se tornen personas ansiosas, envidiosas y egoístas.

Si se propiciara una actitud colaboradora y sentimientos tales como la compasión, los alumnos más destacados encontrarían placer en ayudar a los compañeros que más lo necesitan. Mediante trabajos en grupos heterogéneos, los alumnos aprenden a intercambiar ideas y se fomenta la cooperación, con lo cual todos salen ganando, unos porque cuando la explicación viene de parte de un compañero que sabe más, entienden mejor las cosas y los otros porque al momento de explicar se le aclaran las ideas.

Se señaló también que algunos alumnos se fijan solo en lo físico y que si alguna persona tiene algún defecto se burlan de ella y no le dan oportunidad de superarse. Es conocida la crueldad con que muchos jóvenes actúan, pero en gran medida, su comportamiento no es más que un reflejo de lo que ocurre en el hogar. Es allí donde se debe privilegiar el rescate de valores como la sinceridad, el buen carácter, la bondad, la inteligencia, la honestidad. La belleza es flor de un día, se marchita pronto. En emblemática frase, sintetizó esta idea Saint-Exupéry en “El Principito”, cuando dijo “Lo esencial es invisible a los ojos”. Si se enfatiza en esos principios, los jóvenes van viendo el otro lado de la moneda,

concediendo privilegio a los verdaderos valores, con lo cual van ganando en hondura, buen corazón y sabiduría.

En relación a los problemas de salud, se mencionó, que los problemas más frecuentes son los de gastritis y estomacales en general. Parece que es algo bastante frecuente que los estudiantes por salir apurados no desayunan y luego muchos no prueban bocado hasta regresan a medio día a su casa, que en ocasiones dista unas dos horas del colegio.

Esta mala costumbre incide grandemente en su desempeño, vale la pena recordar que el desayuno debe aportar entre el 20 y 25% de la energía diaria. Es innegable la importancia del desayuno para tener buena salud. *“Las consecuencias del desayuno escaso es que el organismo utiliza las reservas almacenadas como fuente de energía... esto va a condicionar cambios metabólicos que perjudican el funcionamiento normal de todo el organismo”* (García 1). Además al necesitar energía y no recibirla, el cuerpo envía señales como: cefaleas, cansancio, desgana y falta de concentración y obviamente de atención. Un estudiante que no ha desayunado simplemente no puede rendir, ni atender a clase. También se ha dicho que algunas estudiantes en su afán de cuidar la figura se alimentan mal y tampoco pueden rendir lo que se espera de ellas. Por lo visto, incluso a ese rincón apartado han llegado ciertas modas como la de la delgadez. Sin embargo, por lo que he podido averiguar, no se han llegado a detectar casos de anorexia o bulimia, trastornos bastante comunes sobre todo en los países ricos.

Se mencionó que entre algunos alumnos se dan problemas de desorden, debido a que en sus casas no supieron inculcarles buenos hábitos y que también algunas chicas no cuidan de su aspecto personal y de su aseo. Aunque, en efecto, se podrían atribuir esas características a malos hábitos provenientes del hogar, también podrían deberse a problemas depresivos, o de baja autoestima, ya que cuando los chicos

llegan a la adolescencia es cuando más cuidan su apariencia y cómo le ven y cómo les juzgan los demás es para ellos muy importante.

Es norma del colegio que del aseo de las aulas se ocupen los estudiantes por turnos y según parece unos cuantos no colaboran y ponen cualquier excusa para no hacerlo. Del mismo modo, algunos chicos por dejadez presentan las tareas en mal estado.

En todo caso, creo que es innegable que en muchos hogares no se cuida del aseo y del orden ¿Habría que achacarlo a la pobreza? Creo que no es una excusa, ya que lo uno no tiene que ver necesariamente con lo otro, sin embargo, según parece en el país, uno y otra en muchísimos casos van del brazo. Posiblemente porque vivir con las justas y tener muchos problemas económicos, si es cosa de todos los días, es deprimente y no se encuentra manera de sacudirse de ese estado de ánimo, sobre todo si no se ve salida al problema.

Nuevamente se alude a la dejadez de algunos alumnos, en relación esta vez al rendimiento escolar, concretamente a que no hacen deberes ni estudian, a pesar de la insistencia de los dirigentes. Al respecto, considero que en gran medida esto es atribuible a la falta de motivación. En relación a la motivación, *“los teóricos cognoscitivos creen que la conducta está determinada por el pensamiento y no únicamente por el reforzamiento y el castigo recibidos... A la conducta la inician y regulan planes”* (Woolfolk 376). Cuando una persona no tiene un sueño, planes para el futuro, simplemente no encuentra sentido para sacrificarse y llevar a cabo ciertas tareas que exigen mucho de su tiempo y esfuerzo. Son los sueños los que guían el presente, probablemente ni siquiera se han puesto a pensar qué mismo van a hacer con sus vidas. La motivación, como se ha demostrado, es fundamentalmente intrínseca, pero también ayuda la extrínseca en forma de reconocimientos y halagos de los demás. Y si los padres simplemente mandan a sus hijos al colegio porque todos lo hacen, y no se preocupan por ayudarles, apoyarles e

incentivarles; muy probablemente esos niños no están lo suficientemente motivados para estudiar.

En otros casos, en cambio, los alumnos no están dispuestos a sacrificarse, a hincar los codos, ponerse a estudiar y hacer trabajos, prefieren lo fácil: divertirse, salir con sus amigos o jugar con la computadora. Posiblemente sus padres no les han hecho ver que el futuro depende del presente y que si quieren tener un futuro mejor han de esforzarse. El facilismo es una lacra que prolifera, la mediocridad lleva a las personas a realizar el menor esfuerzo posible y muchas veces puede degenerar en parasitismo.

Según se desprende de los comentarios, varios estudiantes por miedo al profesor, se ponen nerviosos y se olvidan de lo que han estudiado, descuidan la materia y no estudian. Respecto a esto, todos en algún momento de nuestra vida hemos experimentado una sensación de desazón, aprensión y tensión, sobre todo en relación con ciertas materias. *“Desde... el trabajo pionero Yerkes y Dodson... los investigadores han informado de manera sistemática de una correlación negativa entre prácticamente todo aspecto del aprovechamiento escolar y una amplia gama de medidas de la ansiedad”* (Woolfolk 396) y en relación al fracaso escolar, puede ser tanto una causa como un efecto y tiene relación con componentes afectivos y cognoscitivos. En cuanto a esto último *“comprende preocupación y pensamientos negativos (por ejemplo, pensar en lo terrible que ha de ser el fracaso y preocupación de llegar a experimentarlo). El aspecto afectivo implica reacciones fisiológicas y emocionales como palmas sudorosas, malestar estomacal, aumento en el ritmo cardíaco y temor”* (Woolfolk 396). Vistas las cosas desde este punto de vista, muy posiblemente el problema estomacal de algunos, al que aludían los estudiantes, tenga en ocasiones más bien que ver con la ansiedad que les produce enfrentarse a ciertos profesores y a las materias que dictan.

Las amistades que frecuentan también parece ser la causa de su desidia, las promesas de cambio que hacen a los profesores y a la Rectora, no prosperan. Romper con los hábitos es algo difícil, se necesita carácter, decisión a toda prueba y mucha motivación y al parecer más puede la influencia de los amigos que otra cosa.

También se hace referencia a que el origen de la desorientación se debe a que ciertas estudiantes han salido embarazadas y luego no saben si continuar estudiando o no. Debido a la gravedad del caso, consulté a una de las profesoras del colegio y me dijo que éste no es un caso muy común y que cuando ocurre, las autoridades del colegio no les dan las espaldas a las chicas y les permiten que continúen estudiando. Una de las chicas que resultó embarazada este año, sigue en el colegio y como su madre no le retiró su apoyo, y lo propio hicieron los profesores, está por concluir su Bachillerato. Aunque no son muchas las personas que emigran, según parece, son las hijas de padres ausentes las más vulnerables. Posiblemente, la carencia del afecto paterno, junto con otras variables, les lleva a buscar protección y cariño en un chico que luego de dejarles embarazadas, les abandonan. Afrontar sola y a edad tan temprana semejante responsabilidad es un duro golpe a su autoestima. Salir adelante sola, sin el padre del niño es bastante complicado, como complicada se presenta la vida para el futuro. Ese hecho, entre otras cosas, les produce indefensión e inseguridad. Sin embargo, en la mayoría de los casos logran sobreponerse.

Por lo visto, los padres de familia que ofrecen un carro a sus hijos si pasan de año, están dispuestos a aflojar los bolsillos, pero no a ayudar a sus hijos en su proceso educativo. Lo realmente importante y lo que motiva a los chicos es el amor, el cuidado y el tiempo que sus padres les dedican. Y claro está, en esos casos, es más fácil dar dinero que tiempo.

Caso contrario constituye, según opiniones vertidas en el Grupo Focal, el caso de los estudiantes que provienen de hogares pobres, ellos por lo general están muy motivados. Les alienta la idea de salir de ese

estado y ayudar a su familia. Por lo visto, lo que para algunos niños constituye un lastre y una carga muy pesada de sobrellevar, para otros dotados de un espíritu de lucha, constituye más bien una motivación lo suficientemente fuerte como para sostenerles hasta la consecución de sus objetivos.

Un factor que ayuda es organizar bien el tiempo. Muchos chicos que tienen problemas en el colegio alegan que el tiempo no les alcanza, y que por eso no cumplen con sus obligaciones; el problema de fondo es que no saben priorizar el tiempo, posiblemente no tienen claro que en esa etapa de la vida su primera obligación es estudiar a conciencia, así todo lo demás pasa a un segundo plano.

Finalmente se alega que algunos estudiantes no se dedican porque no cuentan con la suficiente tranquilidad, debido a problemas familiares. En ese caso, los chicos con seguridad no logran abstraerse de los problemas y concentrarse en los estudios. Esas etapas críticas son muy difíciles de sobrellevar especialmente cuando se hallan involucradas muchas variables como pueden ser de orden económico, falta de atención y afecto.

Los problemas de puntualidad se presentan sobre todo en chicos que no viven en esa localidad y tienen que trasladarse desde lugares un tanto lejanos, el transporte muchas veces falla y ahí vienen los problemas. Estos jovencitos generalmente tienen que madrugar para no perder el bus que les va a permitir llegar a tiempo a clase y cuando el bus se daña, ya no hay escapatoria, o faltan o se atrasan. Pero, en otros casos, ciertos chicos dicen para no ir a clases que se ha dañado el carro o ponen cualquier otra excusa. También se inventan cualquier otra cosa cuando tienen que presentar algún deber que no han hecho o cuando no han estudiado para un examen.

Los casos de fuga no son muy comunes y cuando faltan a una clase es por los motivos anteriormente señalados. Entonces, los alumnos se

van del colegio a la casa, a la biblioteca o a cualquier otra parte. O bien mienten que están enfermos.

Cuando las autoridades descubren que los estudiantes se han fugado, algunas veces les perdonan, sobre todo cuando se trata de buenos alumnos, pero les hacen prometer que no lo volverán a hacer; otras veces les bajan la nota en disciplina o en su defecto, les piden que al otro día concurren al colegio acompañados por su representante. Por lo que se ve, ese tipo de problemas se dan más bien de manera esporádica y por lo general las autoridades no se muestran excesivamente rígidas o estrictas al respecto. La indisciplina asimismo parece no constituir un problema muy grave, son más bien pocos los estudiantes irrespetuosos, generalmente con profesores que no han sabido poner límites.

Como ya se había indicado con anterioridad, ciertos chicos van desalineados al colegio y eso, como es lógico, es mal visto por las autoridades. En ocasiones eso puede achacarse a la falta de tiempo que tienen los chicos que viven lejos del colegio.

El bajo rendimiento puede deberse a carencias nutricionales, debido al ayuno prolongado. Aunque brevemente nos hemos referido a este problema, cabe añadir que el ayuno prolongado da lugar a fatiga muscular y psíquica. Un chico que no ha desayunado, así quiera, no puede rendir eficazmente. Y a la larga el organismo se resiente. Un buen desayuno debe aportar: gluten, proteínas, grasas, vitaminas sobre todo C y B y minerales, sobre todo calcio. El desayuno representa el combustible necesario para empezar a funcionar ¿Qué ocurre cuando no desayunamos? *“Se condiciona el aprendizaje y acarrea un descenso del rendimiento, ya que la capacidad de locución y expresión, de memoria, creatividad y de resolución de problemas, quedan particularmente afectadas”* (García 2). Llega a condicionar el estado físico y psíquico, de allí su importancia. El desayuno mejora el estado nutricional, debido a la ingesta de nutrientes que el organismo necesita Además, como ciertos

alumnos viven solos y otros cuando llegan a sus casas no hay nadie que les atiendan, tienen que preparar su comida y para no demorarse mucho, hacen algo rápido que les gusta, pero que no les alimenta como es debido. La comida rápida, a más de no aportar vitaminas y minerales, más bien contribuye, junto con el sedentarismo, a provocar enfermedades como la diabetes y la obesidad, fuera de enfermedades del corazón.

Los chicos en su tiempo libre se dedican a los deportes; otros ayudan en casa, o se dedican a actividades productivas y unos pocos tienen que trabajar, pero al propio tiempo, tratan de no dejar sus estudios. Los chicos que intervinieron en el Grupo Focal consideran que, a pesar de todo, son más bien pocos los que pierden el tiempo. Lo que, en el fondo, parece una contradicción, después de todo lo que se ha dicho.

**c) Dificultades cognitivas y socio-afectivas, según el criterio de orientadores vocacionales y docentes.**

Nuevamente se alude a que los padres no se ocupan de sus hijos, ya en páginas anteriores había sugerido que organizar charlas para los padres podría ser una solución, pero si se les convoca y luego no asisten por falta de tiempo, o porque su trabajo es muy distante, la dificultad aumenta. Su escasa escolaridad también es un problema sobreañadido. Al respecto, uno de los comentarios fue que ciertos estudiantes se consideran mucho mejores que sus padres porque al menos ellos han podido cursar la secundaria y que ése es un motivo para que los menosprecien y les hagan poco caso.

Ciertos padres, según se indicó, consideran que todo es responsabilidad del colegio. Y creen todo lo que sus hijos les dicen: que no tienen deberes o que ya los han hecho y no se ocupan de verificar ni lo uno ni lo otro. El no hacer las tareas provoca lagunas que luego, no saben cómo llenar. Aquí entra nuevamente el facilismo de lado y lado: el padre de familia por no revisar los deberes y el hijo por no cumplir con sus obligaciones escolares.



Se ha señalado también que ciertos estudiantes no participan en clase y que son meros receptores y que aún más, tienen dificultad al expresarse. Una de las causas para esta actitud es la ansiedad, provocada generalmente por pensamientos negativos, como por ejemplo tener miedo al fracaso y la preocupación de llegar a experimentarlo. En cuyo caso, simplemente prefieren no correr el riesgo. Vencer la timidez cuesta. Y cuando de aprender nuevos materiales se trata, los muy ansiosos dividen su atención entre ese material desconocido y el nerviosismo que experimentan por esos conocimientos nuevos. Lejos de prestar la debida atención a esa nueva información, se preocupan más por la ansiedad que les oprime. Parte de esa reacción, posiblemente, tiene también que ver con el miedo a la crítica del profesor y de sus compañeros, que pueden satirizar o burlarse por la poca experiencia que tienen al expresar sus pensamientos delante del grupo. Por otra parte, la supuesta falta de interés de algunos, en el fondo está también relacionada con la ansiedad, que es interpretada por los maestros como desmotivación, porque aparentemente los chicos parecen ausentes y distraídos.

También se producen deserciones por falta de soporte familiar, o por falta de recursos económicos. A veces tienen que dejar los estudios y ponerse a trabajar. Como el problema económico es bastante agudo en la zona, varios estudiantes se ven abocados a tener que ganarse su sustento y si bien una minoría logra trabajar y seguir estudiando, no siempre el horario de trabajo les permite continuar sus estudios. También puede darse el caso de que por exceso de trabajo, las fuerzas no les den para más y se vean en la obligación de únicamente trabajar. Pero no se debe descartar que la falta de motivación en los estudios, puede tener mucho que ver.

Aunque pocos, se dan casos de inteligencia límite, en esos casos, los profesores tratan de ayudarles en lo que pueden, pero se consideran poco preparados para afrontar ese tipo de problemas y creen que esos

niños tendrían que ir a centros especializados para continuar estudios. También hay alumnos que vienen de escuelas unitarias rurales, en las que no les han dado las bases indispensables. Eso ocurre sobre todo en los alumnos de octavo nivel.

Como causa de la falta de concentración y atención, se vuelve a mencionar el problema de la desnutrición y del ayuno prolongado. Según la Orientadora de Básica del colegio “León Ruales”, en ese establecimiento, ventajosamente se les proporciona a media mañana un pequeño refrigerio, sin embargo no es más que un paliativo para ese problema. De octavo a décimo de básica, los alumnos del León Ruales reciben clases en otro edificio que funciona en un lugar algo distante de Mira. A esa sección le denominan “las Parcelas” y como se puede ver en la fotografía que consta a continuación se encuentra en pleno campo. Desgraciadamente, solo para esos alumnos han conseguido el desayuno escolar.



También se ha indicado que por falta de preparación en el campo pedagógico, ciertos profesores no logran motivarlos de manera suficiente

y si las clases no son atractivas, los alumnos terminan por pensar en otra cosa y no prestan atención al profesor, como ya se ha dicho, sería necesario organizar seminarios obligatorios, para que los maestros se pongan al tanto de las nuevas tendencias y de los mecanismos que pueden emplear para atrapar la atención del alumno, estas nuevas formas didácticas, implican mucho más al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una materia que siempre se ha considerado importante y difícil es matemáticas y uno de los motivos que se cree puede influir para que los chicos tengan dificultades es que en clase no se hacen suficientes ejercicios ni tampoco los docentes les manda muchos deberes para la casa. También ocurre que por el temor que sienten, no ponen atención y no hacen las tareas. El miedo a las matemáticas puede deberse a que no hay ningún chance para el error; en otras materias si uno se equivoca, la equivocación de pronto no importa mucho si el contexto es el adecuado; en cambio, siendo las matemáticas una ciencia exacta, el menor error echa por tierra todo el trabajo y exige como ninguna otra concentración y razonamiento. Además, en muchos casos, los profesores son los primeros que sin quererlo fomentan el miedo. Un maestro que aliente constantemente a los alumnos y les diga que no se atemoricen porque no es difícil y que ellos pueden hacerlo, logra milagros. Si el profesor les felicita y les alienta cuando resuelven un problema, poco a poco el miedo va remitiendo, porque ellos van cobrando confianza en sus posibilidades.

Asimismo, algunos niños se han acostumbrado a las calculadoras y son incapaces de hacer cálculo mental, sería conveniente que se restringiera su uso para casos especiales. Otro problema relacionado con esa materia es que a ciertos niños se les dificulta porque no razonan bien el momento de resolver un problema. Mucha paciencia y no ir al siguiente paso hasta que los alumnos entiendan bien, es también un buen mecanismo, porque si el profesor va muy rápido van quedando lagunas difíciles de llenar.

También hay problemas en Lenguaje. Se ha señalado, por ejemplo, que hay casos de niños que no se expresan con propiedad, probablemente debe tratarse de niños tímidos a quienes les cuesta mucho hablar en público. Y en cuanto a lectura, se indica que algunos no se ejercitan en casa y por eso no avanzan. Insistir, una y otra vez, a los padres para que ayuden a sus hijos sería un buen camino y que les lean cuentos, así poco a poco los niños pueden ir tomando gusto por la lectura, pero adicionalmente es importante que se les haga preguntas acerca de la lectura para ver si han entendido bien. Uno de los problemas graves en muchos colegios está relacionado con la poca comprensión lectora, ese es un obstáculo de gran envergadura, que impide un correcto aprendizaje en todas las materias. En muchas ocasiones, el problema comienza porque al momento de realizar un examen deben leer y entender las instrucciones, lo cual para algunos es algo casi imposible, en ese caso tienen dos factores en contra: su impulsividad y su inhabilidad para leer las palabras. Esa dificultad para leer instrucciones puede afectar el aprendizaje incluso de las matemáticas. Una práctica asidua es el único camino para vencer los obstáculos.

Se presentan también problemas de retentiva, probablemente porque los niños no ponen la debida atención, para tratar de solventar este inconveniente, la profesora en ocasiones tiene que repetir la explicación una y otra vez.

En relación a los problemas de afectividad, se puede señalar que debido al maltrato e impaciencia de los padres, los niños experimentan mucha ansiedad que se manifiesta en problemas de aprendizaje y lectura. La desazón que sienten les impide rendir satisfactoriamente en el colegio y concentrarse en lo que están haciendo. A ciertos niños les cuesta compartir ni trabajar en grupos. Esta situación se presenta sobre todo entre los más pequeños (alumnos de 1º de Básica de la Escuela Hernando Táquez de Mascarilla). Según la maestra, los niños no tienen

problemas con los padres, sino con los hermanos y eso incide en su comportamiento en la escuela.

Si bien en la Escuela "Policarpa Salavarrieta" no se presentan mayores problemas con los estudiantes, una de las profesoras, me comentaba acerca del caso de un niño proveniente de un hogar disfuncional, la madre lo maltrata y el niño es agresivo e introvertido. En clase se muestra muy temeroso y es muy lento en lectoescritura. Evidentemente, el niño ante el maltrato responde también con agresividad que se revierte en sus compañeros y al no estar bien, ni sentirse amado, ni acogido, a más de sus problemas de comportamiento, tiene un pobre desempeño académico.

Algunos chicos que viven con sus abuelos, debido a la ausencia de sus padres, por esa situación se deprimen, se sienten solos y carentes de afecto, no están motivados para continuar sus estudios y tienen problemas de aprendizaje. Si bien nadie niega que desde hace unos años la situación económica se ha complicado mucho en todo el país y que en ciertos casos, las personas se ven precisadas a emigrar en busca de una situación más holgada, los que se ven más afectados son los niños que al quedarse de pronto sin el apoyo paterno, se hallan a la deriva, vacíos y carentes de motivación para estudiar. La guía y soporte afectivo que dan los padres es insustituible. El dinero que reciben de sus progenitores, en lugar de ser un aliciente, puede más bien ser causa de que esos niños se enrumben por el camino equivocado.

#### **5.2.2.2. Problemas educativos que requieren la ayuda del psicólogo**

Uno de los problemas que precisan de la ayuda del psicólogo es la falta de motivación y entusiasmo de los estudiantes. El psicólogo puede, mediante reuniones con los padres de familia, pedirles que tomen parte activa en el proceso educativo de sus hijos. La solución es siempre la misma: organizar charlas y conferencias en el colegio, o bien hablar en privado, a fin de concienciar a los padres de familia sobre la necesidad de responsabilizarse más a profundidad de

sus hijos, tomar más en serio el proceso educativo de ellos, estar pendientes de los problemas por los que atraviesan, indagar acerca de las tareas que tienen que presentar y de las pruebas, a fin de constatar si cumplen a cabalidad con sus obligaciones escolares. Brindarles en todo momento su apoyo y cariño, para que ellos no se sientan solos y desamparados y, en fin, guiar a los padres para que sean los primeros educadores de sus hijos y asuman ese papel con toda la seriedad del caso, creando espacios de encuentro y diálogo conjunto para fortalecer la unidad familiar.

Pero a la par, el psicólogo debe reunirse con los alumnos para reflexionar con ellos sobre su responsabilidad de estudiantes, con el propósito de que no pierdan de vista que su futuro depende exclusivamente de ellos. Desarrollar su espíritu crítico e investigativo sería un camino expedito para que se involucren de lleno en el proceso de aprendizaje, eso es lo que demanda de ellos la familia y la sociedad. Y para colaborar con ese propósito, el orientador debe hacer un seguimiento pormenorizado de los estudiantes que tienen problemas.

El orientador, asimismo, debe avisar inmediatamente a los padres cuando sus hijos están faltando a clases, dejan de cumplir con las tareas o cualquier otro problema, para encontrar una solución adecuada. Esto sin restar la importancia que tiene la entrevista con el infractor, para saber los motivos por los cuales está faltando o ha dejado de estudiar o de hacer deberes.

Cuando algún estudiante nuevo tiene problemas, el psicólogo, junto con los profesores respectivos, deben tratar de organizar algún programa o sistema de ayuda, para que se pongan a la par de sus compañeros de estudio.

Para solucionar los problemas surgidos en Lenguaje y lectoescritura, contando con la autorización y colaboración de las autoridades del colegio, el psicólogo podría organizar programas como el "Libro leído", con el propósito de que los niños y jóvenes se vayan familiarizando y tomando gusto por la lectura.

Y en relación a matemáticas, el orientador debería concienciar a los profesores de esa materia, para que busquen la manera de hacer más amenas y

prácticas sus clases, con el fin de que los niños encuentren no solo gusto, sino también utilidad a esa importantísima materia.

Asimismo, el orientador debería insistir en una educación en valores que priorice el ser sobre el tener, y el fomento del espíritu de sacrificio, ya que solo sacrificándose se puede lograr la meta a la que debe propender todo estudiante: prepararse de la mejor manera posible para poder ser un miembro útil de la sociedad el día de mañana.

### 5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional

Los comentarios relacionados con la Orientadora (ya que no existe el Departamento de Orientación) del Colegio “León Ruales” son contradictorios. Por un lado, alguna estudiante señaló que sí se preocupa sobre todo de los estudiantes que tienen bajo rendimiento, que está pendiente de ellos y trata de ayudarles; pero por otro, la mayoría dice que en todo el año no le han visto en el colegio y que consideran que su presencia es necesaria. Los alumnos de sexto curso sobre todo se sienten afectados porque están ya por salir del colegio y se encuentran totalmente desorientados. No saben qué seguir o a dónde ir. La orientación es importante para todos los alumnos, pero sobre todo para los que están por acabar la secundaria.

### 5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.

Tipo de dificultad	Descripción
<p>Falta de motivación y entusiasmo.</p> <p>Hay muchas deserciones Falta de atención y concentración</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A varios estudiantes no les gusta estudiar, ni hacer deberes.</li> <li>• Otros en lugar de estudiar, se entretienen con la computadora, juegan o se divierten.</li> <li>• Tienen miedo del profesor y por eso no les gusta la materia y no estudian</li> <li>• Al quedar embarazadas, ciertas estudiantes no saben si seguir estudiando.</li> <li>• Los hijos de hogares con recursos, dicen que no necesitan estudiar.</li> <li>• Algunos padres creen que todo es responsabilidad del colegio, no les revisan las tareas.</li> <li>• Por motivos económicos generalmente.</li> <li>• Algunos estudiantes no participan en clase, son meros receptores, no tienen interés y están como ausentes</li> </ul>

<p>Dificultad en Matemáticas, Lenguaje y lecto-escritura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe un problema evidente de desnutrición y de ayuno prolongado, que en algunos casos se extiende hasta que los alumnos regresan a sus casas.</li> <li>• Por ser inquietos y juguetones algunos alumnos no atienden y hay que llamarles la atención.</li> <li>• Los profesores de matemáticas no les mandan muchos ejercicios, o a veces los alumnos no hacen los deberes.</li> <li>• A algunos estudiantes no les gusta matemáticas, no ponen empeño y no razonan en debida forma al hacer los problemas.</li> <li>• No se ejercitan en lectura y algunos hasta tienen problemas el momento de expresarse.</li> <li>• No leen y no ponen empeño para tratar de entender lo que leen.</li> <li>• Es un problema que se da por falta de práctica, ya que los padres no les ayudan para ejercitarse en lectura.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### **5.2.2.5. Necesidad de la intervención del Psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos.**

Tal como se ha señalado con anterioridad, en primer lugar, sería deseable que colegios que cuentan con un buen número de alumnos en la zona, como son el “León Ruales” y “Carlos Martínez” contaran con un Departamento de Orientación que pudiera dar atención a todos los estudiantes sobre todo a los de sexto curso que al salir del colegio están muy desorientados y no saben qué estudiar, para lo cual deberían aplicar tests para saber cuáles son sus verdaderas intereses y dadas sus características, entre qué profesiones y ocupaciones deben escoger. Por otra parte, hacer un seguimiento sobre todo a los estudiantes que tienen problemas es fundamental, a fin de poder determinar qué acciones ha emprendido el Departamento, de qué manera han tratado de solucionar el problema, y ver, al mismo tiempo cómo ha ido evolucionando el caso. Una sola persona no puede llevar adelante todo el trabajo que debe desarrollar un Departamento de Orientación y menos aún si solo está contratada a tiempo parcial.

Adicionalmente, el Psicólogo, como ya se ha dicho, junto con las autoridades del Colegio tendrían que organizar charlas o seminarios de actualización para los docentes y también para los padres de familia, a fin de ayudarles a comprender mejor a sus hijos, apoyarles en su proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo para que lleguen a ser mejores padres, más



abiertos, comunicativos y amorosos, para que no descuiden a sus hijos y tengan relaciones familiares más satisfactorias y enriquecedoras.

Los problemas que tienen los alumnos tanto con sus familiares como con su rendimiento son múltiples y para solucionarlos, la atención del Psicólogo es fundamental. Vamos ahora a ver de qué manera puede éste ayudar en los problemas educativos puntuales que se presentan en las instituciones educativas de la zona.

En relación con la falta de motivación, el psicólogo puede sobre todo asesorar a los profesores para que dicten sus clases de manera más amena y para que involucren más a los estudiantes en actividades grupales que conciten más su atención y asimismo convendría que en diálogo con los padres les haga ver cuál es su papel al respecto.

Por otro lado, ya que estamos hablando de motivación, convendría señalar que la motivación de logro es el *“deseo de superarse; es el impulso para esforzarse por la excelencia y el éxito...o evitar el fracaso, -y en ese sentido-, se dice que las personas que se esfuerzan por sobresalir en algún campo, no por alguna recompensa, sino por el solo gusto de hacerlo, tienen una elevada necesidad de logro”* (Woolfolk 384). Desde esta óptica, habría que señalar que los padres que han ofrecido a su hijo darle un carro si pasan el año, en realidad no están motivando a su hijo, ya que él solo trataría de ganar el año por la recompensa y no impulsado por buscar la excelencia y el éxito. Según algunos psicólogos, la motivación de éxito es un rasgo más o menos estable y una elevada motivación de logro se origina en la familia y en el contexto sociocultural en el que la persona se desenvuelve. También se considera que el niño *“la adquiere si, además de fomentar y reforzar sus realizaciones, iniciativa y competitividad, los padres le permiten resolver los problemas por sí solo sin irritarse por sus fracasos iniciales”* (Woolfold 384). Pero a todo esto ¿dónde está la labor del psicólogo? que es lo que realmente nos interesa, pues precisamente en dar a conocer a los padres la importancia de su papel como primeros educadores de sus hijos, en crear también, dentro de todas las limitaciones, un ambiente propicio para que la motivación florezca. Evidentemente que los padres

que han logrado cultivarse y disponen de medios económicos pueden tenerlo más fácil, pero todo lo suple las buenas intenciones, el amor, y las oportunidades que la familia, dentro de las posibilidades, puede brindar. Las imposiciones ni las presiones, en realidad, no conducen a una auténtica motivación de logro. A mi memoria vienen ciertos casos que así de primera parecen increíbles y para citar solo uno, me gustaría referirme al caso de Boris Cepeda, él ha logrado renombre internacional como pianista, sobre todo en Europa, ya que parte de su formación musical la realizó en Alemania. Ahora bien, él proviene de un hogar por demás humilde, su padre era carpintero ebanista y tanto él como su esposa tocaban la guitarra. En una Navidad, va con el niño a un almacén y le regala un órgano pequeño y para probar al instrumento toca “Noche de Paz” y, para su sorpresa, el niño inmediatamente la interpreta. Dándose cuenta de su capacidad, a los 4 años sus padres le matriculan en el “Centro de Difusión Musical” (hoy Escuela de Música de la Orquesta Sinfónica Nacional), realiza pronto grandes progresos. Da la casualidad que un día unos alemanes van al taller del papá y preguntan quién está tocando el órgano. Al percatarse de los dotes del niño, proponen al padre darle una beca para que estudie en el Colegio Alemán, ya que consideran que debe recibir una educación especial, así que a los 5 años ingresa a ese colegio. Una vez completada su formación musical en Quito, consigue una beca para continuar sus estudios musicales en Bremen. En la actualidad trabaja como Agregado Cultural de la Embajada del Ecuador en Berlín y continúa dando conciertos. (Estos datos tan puntuales me fueron suministrados por su hermana), ya que de oídas sabía del caso.

Lo importante es que los deseos de lograr algo puedan más que las recompensas o presiones externas, a la hora de determinar lo que hay que hacer y cómo. Esto lo que se conoce como “autodeterminación”. Para entender la diferencia entre autodeterminación e imposición, de Charms se sirvió de la metáfora de los individuos como “piezas claves” o “peones”. Las primeras serían percibidas como el origen de las intenciones que lleva a alguien a actuar de determinada manera; los peones, en cambio, vienen a ser las piezas que son movidas por otros. Vistas las cosas de esta manera, lo importante es propiciar la autonomía de nuestros hijos, permitiendo que sean ellos los que gobiernen sus naves, tomen sus riesgos y se fijan metas alcanzables. Y para alentar a los

estudiantes y concienciar a los padres acerca de la necesidad de involucrarse a fondo en la tarea de guiar y apoyar a sus hijos, está el psicólogo. Así como también para provocar cambios en la actitud de los profesores, que siempre están repitiendo lo mismo y lo mismo año tras año, sin intentar darse cuenta que en el mundo de la docencia las cosas han cambiado, si antes la figura central del aula era el maestro, ahora la razón de ser del proceso se sitúa en el alumno, ya había dicho con anterioridad que organizar charlas y seminarios para los profesores es una necesidad imperiosa; sería preciso que, por ejemplo, cuando los alumnos están por dormirse en la clase, se introduzcan variaciones, se estimule su curiosidad, que se les sorprenda. Las modernas tendencias pedagógicas utilizan muchos recursos a fin de dinamizar las clases y conseguir la participación activa del alumnado.

El orientador puede asimismo, ayudar tanto al alumno como al profesor en los casos en que los primeros se sienten atemorizados ante el profesor y la ansiedad que experimentan interfiere en el aprendizaje. Por un lado, al adoptar una actitud más relajada, menos rígida y más empática, el profesor puede propiciar un ambiente más distendido. Y en cuanto al manejo de la ansiedad que siente el alumno, por ejemplo, en situaciones estresantes, como en pruebas y exámenes, se podrían emplear estrategias de afrontamiento, como el manejo emocional, la resolución de problemas y la evitación. Los ejercicios de relajación o desahogarse con un amigo contándole lo que siente son buenos recursos que se centran en la emoción. La planeación de un programa de estudios o hallar un sitio confortable para estudiar puede ayudar a la solución de problemas y estrategias de evitación puede ser otra actividad, como por ejemplo, arreglar y ordenar primero la habitación en la que se va a estudiar. En todo caso, el psicólogo es el profesional que puede hallar vías de solución para los problemas que se presentan.

En el caso de alumnos que, viniendo de una situación acomodada, no sienten la necesidad de estudiar ya que tienen todo hecho y sus padres satisfacen sus caprichos; de pronto una forma en que el orientador pueda motivarlos puede ser concienciarlos acerca de la inestabilidad de la vida, la inseguridad viene a ser casi lo único seguro; lo único absolutamente seguro es la muerte. Y en este

orden de cosas, nadie quita que el pan de ahora se convierta en el hambre de mañana. No se puede confiar en que la situación acomodada que han conseguido sus padres dure, ya que las mayores fortunas pueden irse al traste si no se sabe administrar bien. Los conocimientos siempre hacen falta y más aún si de manejar una fortuna se trata. En ese caso, imponerse metas acrecienta la motivación, más todavía si son específicas, moderadamente difíciles y alcanzables a mediano plazo. Y para que en el aula el establecimiento de metas resulte eficaz, los estudiantes necesitan recibir retroalimentación para saber que van por el camino correcto.

El caso de estudiantes embarazadas resulta particularmente dramático, el impacto emocional de una experiencia semejante tiene repercusiones en su desempeño escolar, también los compañeros se sienten afectados por la noticia. Si en el primer mundo se considera que un número considerable de adolescentes dispone de poca información sobre la sexualidad, no se diga en un rincón perdido como Mira. De seguro que ni siquiera tenían idea del momento de su ciclo menstrual en que podían quedar embarazadas, peor de métodos anticonceptivos. El temor de perder a su novio si no aceptaban sus exigencias, de seguro está en la base del problema y al no contar con la presencia paterna y el soporte familiar adecuado, sin pensar en las consecuencias, muchas chicas acceden a tener relaciones sexuales. Hasta hoy, muchos adultos temen dar información precisa sobre el sexo a los adolescentes y *“el efecto principal de proporcionar información parece ser una disminución de los embarazos no deseados”* (Woolfolk 103). Justamente, en relación a la información sobre la sexualidad responsable, el Departamento de Orientación tiene un papel clave, a la hora de organizar una serie de charlas, o a su vez suministrar esa información como parte integral del currículo de alguna materia.

Ciertos estudiantes no participan en las actividades escolares, están como ausentes y aparentemente no tienen interés. Al respecto, los alumnos han de aprender estructuras de participación, a fin de poder participar con éxito en una actividad determinada. Y si bien ciertos estudiantes no tienen problemas, otros sí debido probablemente a que en el hogar no se manejaron estructuras correctas con padres y hermanos o éstas no coinciden con las del colegio. Cuando se dan

casos como éste, el Psicólogo debería tratar de entender cuál es el origen del problema, para tratar de solucionarlo, ya que los docentes no siempre se percatan del conflicto y simplemente creen que el niño no encaja en el grupo.

En el caso de las deserciones, el Departamento de Orientación debería hablar con el estudiante y con los padres para saber por qué motivos no está asistiendo al colegio, ver si puede hallarse alguna solución viable y de tratarse de problemas económicos, se podría sugerir que en la medida de lo posible el estudiante trate de llevar a la par trabajo y colegio.

También se da el caso de estudiantes que por ser juguetones e inquietos no atienden y hay que insistirles para que lo hagan. Como ya se señaló, existen muchas maneras en las que el profesor puede hacer la clase más amena, de esta forma, los estudiantes se sienten interesados y dejan de fastidiar. Los seminarios, organizados por el Departamento de Orientación, para los profesores, sobre todo al comienzo del año, son indispensables, ya que así se podrían incrementar en el colegio reformas didácticas más a tono con las actuales tendencias educativas que promueven una participación más activa de los alumnos.

Para inculcar el amor a la lectura, se puede recurrir también a la aplicación del método del "lenguaje total", que lejos de descomponer las palabras y los enunciados se centra en el significado del texto. La teoría del lenguaje total, en suma, es una *"postura filosófica que subraya el aprendizaje mediante tareas auténticas de la vida real. Destaca el uso del lenguaje para aprender"* (Woolfolk 357) y en este orden de cosas, la escritura es también una actividad importante y significativa. Ya Vigotsky en 1978 reconocía la importancia de la redacción, cuando señalaba: *"La escritura debe ser incorporada en una tarea que sea necesaria y relevante para la vida"* (Woolfolk 357). Y en efecto, si no se lee y si no se comprende lo que se lee, no se puede aprender. Así que insistir en que se familiaricen con libros propios para su edad y que posteriormente digan y escriban qué fue lo que entendieron puede ser una vía expedita. También, el orientador, juntamente con los profesores de lenguaje, puede organizar talleres de lectura, o concursos, para lo cual sería deseable incrementar un centro de documentación, que ofrezca a los alumnos libros en calidad de préstamo, para lo cual se puede

pedir que los padres al comienzo del año regalen un libro. El profesor de lenguaje y literatura debería, al mismo tiempo, exigir que los alumnos lean una determinada cantidad de libros cada año, y que escriban reportes sobre las lecturas que han hecho, o bien que expongan en clase lo que han entendido y otros pormenores relacionados con esos textos. Y como va ser difícil que los alumnos puedan comprar esos libros, el colegio puede sacar copia de los mismos, a fin de que no les resulte oneroso a los padres de familia. Ese sería un camino adecuado para que los estudiantes se familiaricen con la literatura y tomen gusto por la lectura.

Los padres, al propio tiempo, tienen que involucrarse a fondo en el proceso educativo de sus hijos y, concretamente en relación a Lenguaje, deberían tomarse el tiempo necesario y constatar que sus hijos se ejerciten en un tipo de lectura comprensiva y luego formularles preguntas en relación con la misma, es tarea indispensable.

### **5.2.3. En las Organizaciones**

#### **5.2.3.1. Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo.**

##### **a. Actitudes motivacionales**

En relación a la motivación, de acuerdo a la investigación realizada, las personas que trabajan en las **Organizaciones de Salud**, en general se muestran satisfechas con su trabajo y consideran, en un alto porcentaje, que el trabajo que realizan les permite crecer tanto en el campo personal y profesional; además conocen y valoran las políticas del Hospital de El Ángel, donde laboran. También constituye una motivación en alto grado la autonomía con que desempeñan sus funciones y consideran que las metas institucionales son las que guían su trabajo.

En tanto, en las **Organizaciones Jurídicas**, la motivación es más alta, consideran incluso que su trabajo les ofrece estabilidad laboral y están más conformes con su remuneración

También se sienten bastante motivadas las personas que laboran en las **Organizaciones de Desarrollo Comunitario**, sobre todo en relación con la satisfacción que sienten en su trabajo y consideran asimismo que el trabajo que desempeñan les ayuda a crecer personal y profesionalmente. Asimismo, en gran medida, dicen conocer las políticas institucionales y que se sienten identificadas con la institución. Pero, no valoran, sino a medias, el grado la autonomía que tienen.

Las personas que prestan sus servicios en las **organizaciones de desarrollo**, se sienten satisfechas en su trabajo; consideran también que crecen personal y profesionalmente en las acciones que realizan diariamente; conocen y valoran en gran medida las políticas institucionales.

Algo similar ocurre con el personal que trabaja en las **organizaciones financieras**, se sienten satisfecho con su trabajo; considera que las acciones que realiza diariamente le permiten crecer; conoce y valora las políticas institucionales y además demuestra sentimientos de pertenencia institucional y las metas institucionales son la guía de su trabajo.

#### **b. Actitudes de liderazgo**

A las personas que laboran en las **organizaciones de salud**, a no dudarlo, les gusta trabajar en equipo y además mantienen un ambiente de amistad en el grupo; tratan a los demás como iguales; analizan los problemas y toman decisiones sólidas; buscan el bienestar personal de los demás; aprenden y mejoran procedimientos en su trabajo y una práctica en su trabajo es delegar funciones.

A las personas que trabajan en las **organizaciones jurídicas**, en general, les gusta trabajar en equipo y sin duda mantienen un ambiente de amistad en el grupo; tratan a los demás como iguales; inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros; aceptan retos y se hacen cargo de tareas difíciles; analizan los problemas y toman decisiones sólidas; aprenden y mejoran procedimientos en su trabajo y buscan el bienestar personal de los demás.

Les gusta trabajar en equipo a las personas que laboran en las **organizaciones de desarrollo comunitario** y asimismo mantienen un ambiente de amistad en el grupo; todos tratan a los demás como iguales; generalmente, mantienen sus criterios en las discusiones; inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros; todos aceptan retos y se hacen cargo de tareas difíciles; analizan los problemas y toman decisiones sólidas; buscan el bienestar personal de los demás; y generalmente la delegación de funciones es una práctica en su trabajo.

A los funcionarios de las **organizaciones de desarrollo**, sin lugar a dudas, les agrada trabajar en equipo; y por ello, mantienen un ambiente de amistad en el grupo; tratan a los demás como iguales; mantienen en las discusiones sus criterios; inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros; asimismo, aceptan retos y se hacen cargo de tareas difíciles; aprenden y mejoran procedimientos en el trabajo; buscan el bienestar personal de los demás y en menor grado analizan los problemas y toman decisiones sólidas.

Sin abstenciones, a los funcionarios de las **organizaciones financieras**, les gusta trabajar en equipo y, como consecuencia de ello, mantienen un ambiente de amistad en el grupo; tratan a los demás como iguales; inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros; aceptan también retos y se hacen cargo de tareas difíciles; asimismo, analizan los problemas y toman decisiones sólidas; aprenden y mejoran el procedimiento en el trabajo; buscan el bienestar personal de los demás



y, en menor proporción, mantienen sus criterios en las discusiones y la delegación de funciones es una práctica en su trabajo.

### **c) Actitudes de autoestima**

En las **organizaciones de salud**, encontramos que las personas que allí laboran, salvo un caso, todas se aceptan a sí mismas como son; se sienten capaces de hacer las cosas por sí mismas; se sienten atraídas por vivir la libertad, sin asustarse de la responsabilidad que implica; sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente; en sus relaciones interpersonales demuestran madurez; tienen profundidad sus relaciones interpersonales; por lo general, son espontáneas y expresivas en sus acciones; demuestran actitudes de democracia; tienen sentido del humor, sin ser agresivas, ni hirientes y asumen la dirección de su persona en forma espontánea.

Las personas que laboran en las **organizaciones jurídicas**, se aceptan a sí mismas como son; son espontáneas y expresivas en sus acciones; demuestran madurez en sus relaciones interpersonales; asumen la dirección de su persona en forma espontánea; se sienten atraídas por vivir su libertad, sin asustarse de la responsabilidad que eso implica; sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente; se sienten capaces de hacer las cosas por sí mismas; casi por regla general, demuestran actitudes de democracia; sus relaciones interpersonales tienen profundidad y tienen sentido del humor sin ser agresivas ni hirientes.

En las **organizaciones de desarrollo comunitario**, su personal demuestra actitudes de democracia; se siente capaz de hacer las cosas sí mismo; asume la dirección de su persona en forma espontánea; y, generalmente, se acepta a sí mismo como es; es espontáneo y expresivo en sus acciones; tiene sentido del humor sin ser agresivo, ni hiriente; en sus relaciones interpersonales demuestra madurez; en un porcentaje

menor, sus relaciones interpersonales tienen profundidad y le atrae vivir la libertad, sin asustarse de la responsabilidad que implica.

En cuanto a las **organizaciones de desarrollo**, sus empleados, a no dudarlo, se sienten capaces de hacer las cosas por sí mismos; se aceptan a sí mismos como son; demuestran madurez en sus relaciones interpersonales; asumen la dirección de su persona en forma espontánea; son espontáneos y expresivos en sus acciones; demuestran actitudes de democracia; y, en un porcentaje menor, tienen sentido del humor sin ser agresivos, ni hirientes; les atrae vivir la libertad sin asustarse de la responsabilidad que implica y sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente.

En relación a las **organizaciones financieras**, tendríamos que señalar que las personas que allí laboran se aceptan a sí mismas como son; se sienten capaces de hacer las cosas por sí mismas; son espontáneas y expresivas en sus acciones; demuestran actitudes de democracia; aceptan la dirección de su persona en forma espontánea; en sus relaciones interpersonales demuestran madurez; les atrae vivir la libertad sin asustarse de la responsabilidad que implica; en menor proporción, sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente; sus relaciones interpersonales tienen profundidad y tienen sentido del humor sin ser agresivas, ni hirientes.

#### **d. Actitudes de estrés**

En las **organizaciones de salud**, casi no se presentan enfrentamientos verbales entre los compañeros de trabajo; casi no se dan problemas de ansiedad e inestabilidad emocional ni se presentan síntomas de jaqueca; hay un poquitín de dificultad en: concentrarse en el trabajo; preocupación exagerada por el mismo; olvido de citas o compromisos de trabajo y sudoración al enfrentar responsabilidades.

Los funcionarios de las **organizaciones jurídicas** señalan como inexistentes los problemas de concentración en el trabajo; tampoco presentan problemas de jaqueca ni demuestran ansiedad e inestabilidad emocional; no sienten náuseas ni mareos ni sudoración al enfrentar responsabilidades.

En las **organizaciones de desarrollo comunitario**, sus funcionarios dicen no tener enfrentamientos verbales con los compañeros; tampoco se olvidan de las citas o compromisos de trabajo; solo se presenta un caso de: sudoración al enfrentar responsabilidades; síntomas como náuseas y mareos y deseos constantes de ingerir alimentos y muy poquitos casos de: prisa por hacer las cosas; ansiedad e inestabilidad emocional o problemas de concentración en el trabajo; la preocupación exagerada por el trabajo resulta un poco más frecuente.

Solo una de las personas que trabaja en las **organizaciones de desarrollo** manifiesta tener los siguientes problemas: enfrentamientos verbales con los compañeros; dificultad para concentrarse en el trabajo; deseos constantes de ingerir alimentos; síntomas de jaqueca; náuseas y mareos; en tanto, dos demuestran ansiedad e inestabilidad emocional y tienen prisa por hacer las cosas y en un porcentaje mayor olvidan las citas u otros compromisos de trabajo.

Los empleados de las **organizaciones financieras** señalan no tener problemas en cuanto a: enfrentamientos verbales con los compañeros; síntomas de jaqueca; ansiedad e inestabilidad emocional y tampoco náuseas y mareos; solo se da un caso de: dificultades de concentración en el trabajo; deseos constantes de ingerir alimentos; olvido de citas o compromisos de trabajo y sudoración frente a responsabilidades.

#### **e. Actitudes de práctica ética**

Los funcionarios de las **organizaciones de salud**, sin excepciones, manifiestan que: respetan los derechos de los demás, rinden lo que

deben según su capacidad y nunca realizan acciones que atentan al desarrollo institucional; salvo en un caso, actúan con lealtad a la palabra dada; no se apropian de ideas ajenas; no utilizan a las personas cosificándolas; no acosan a los miembros de la institución desde su función y no culpan de sus fracasos a los demás; solo dos emiten juicios que afectan la integridad personal y un poquito más de dificultad hay en adherirse a las reglas para lograr beneficios comunes.

En las **organizaciones jurídicas**, encontramos que sus trabajadores, de manera unánime: se adhieren a las reglas para lograr beneficios comunes; respetan los derechos de los demás; actúan con lealtad a la palabra dada; rinden lo que debieran según su capacidad; no utilizan a las personas cosificándolas; no acosan a los miembros de la institución desde su función y no culpan de sus fracasos a los demás; con solo una excepción, no realizan acciones que atenten al desarrollo institucional y no se apropian de ideas ajenas y solo en dos casos se permiten emitir juicios que afectan la integridad personal.

En tanto en las **organizaciones de desarrollo comunitario**, todas las personas respetan los derechos de los demás, no emiten juicios que afecten la integridad personal; no realizan acciones que atenten al desarrollo institucional; no se apropian de las ideas ajenas; no acosan a los miembros de la institución desde su función y no culpan de sus fracasos a los demás; salvo un caso, se adhieren a las reglas para lograr beneficios comunes y rinden lo que debieran según su capacidad; casi en la generalidad de los casos, no utilizan a las personas cosificándolas y actúan con lealtad a la palabra dada.

Los funcionarios de las **organizaciones de desarrollo**, de manera unánime: respetan los derechos de los demás; no se apropian de ideas ajenas; actúan con lealtad a la palabra dada; rinden lo que debieran según su capacidad; no utilizan a las personas cosificándolas y no culpan a los demás de sus fracasos; no emiten juicios que afectan la integridad personal; no realizan acciones que afectan al desarrollo institucional y no

acosan a los miembros de la institución desde su función y por lo general, se adhieren a las reglas para lograr beneficios comunes.

En cuanto al personal que labora en las **organizaciones financieras**, todos respetan los derechos de los demás; no realizan acciones que atenten al desarrollo institucional; no se apropian de ideas ajenas; no utilizan a las personas cosificándolas; no acosan a los miembros de la institución desde su función y no culpan de sus fracasos a los demás

### **5.2.3.2. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones**

#### **a) Actitudes motivacionales**

En relación a las **organizaciones de salud**, varios empleados consideran que el salario que perciben no estimula su trabajo y, en el mismo sentido, afirman que no reciben estímulos por el mismo; solo la mitad de los entrevistados participan de manera satisfactoria en los procesos de evaluación institucional y en esa misma tónica, no demuestran, sino a medias, sentimientos de pertenencia institucional y sienten que, el trabajo que realizan les ofrece también a medias estabilidad laboral.

En las **organizaciones jurídicas**, tan solo 5 de los entrevistados dicen recibir estímulos por su trabajo.

Los personeros de las **organizaciones de desarrollo comunitario** manifiestan más descontento con su situación laboral, tan solo dos personas tienen la sensación de que su trabajo les ofrece estabilidad laboral y casi es igual número de descontentos en relación con: el salario que perciben y con los estímulos que reciben por su trabajo; asimismo, tan solo la mitad dice participar activamente en los procesos de evaluación institucional.

Tan solo una persona que trabaja en las **organizaciones de desarrollo** señala que recibe estímulos por su trabajo; 2 dicen que el salario que perciben les estimula en su trabajo; asimismo, pocas personas participan activamente en el proceso de evaluación institucional y solo la mitad de empleados encuestados dice que su trabajo lo realizan con autonomía personal.

En las **organizaciones financieras**, las quejas son parecidas: en un alto porcentaje dicen no recibir estímulos por su trabajo y que el salario que perciben no les estimula y tan solo la mitad dice que participa activamente en los procesos de evaluación institucional.

#### **b. Actitudes de liderazgo**

La mitad de las personas encuestadas, que presta sus servicios en las **organizaciones de salud**, manifiesta que mantiene sus criterios en las discusiones.

También 5 personas de las que laboran en las **organizaciones jurídicas** mantiene sus criterios en las discusiones y solo tres afirman que la delegación de funciones es una práctica en su trabajo.

En las **organizaciones de desarrollo comunitario** no se presentan problemas en cuanto a las actitudes de liderazgo y lo propio ocurre con el personal que labora en las **organizaciones financieras**.

En tanto, en las **organizaciones de desarrollo**, por lo general, la delegación de funciones no es una práctica en su trabajo.

#### **c. Actitudes de autoestima**

No se presentan problemas actitudinales entre los empleados de las siguientes **organizaciones: de salud, jurídicas y financieras**.

Entre los funcionarios de las **organizaciones de desarrollo comunitario**, la mitad de los encuestados dice que sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente. Y en las **de desarrollo**, 5 encuestados dicen que sus relaciones interpersonales tienen profundidad.

#### **d. Actitudes de estrés**

Seis de las personas que trabajan en las **organizaciones de salud** dicen que tienen prisa por hacer las cosas. Y en las **organizaciones jurídicas**, asimismo 6 de los encuestados dicen que tienen preocupación exagerada por el trabajo.

En cambio no existen problemas entre las personas que trabajan en las **organizaciones de desarrollo comunitario**.

En las **organizaciones de desarrollo** y en las **organizaciones financieras** 5 personas dicen sentir preocupación exagerada por el trabajo y en la misma proporción tienen prisa por hacer las cosas.

#### **e. Actitudes de Práctica Ética**

En las **organizaciones de salud, jurídicas, de desarrollo comunitario y desarrollo** no se presentan problemas.

Tan solo en las **organizaciones financieras**, 5 encuestados dicen que rinden lo que debieran según su capacidad.

### **5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones**

De acuerdo a los totales de la tabla N° 4, correspondiente a las actitudes de estrés, los problemas más recurrentes, a nivel de todas las organizaciones son

los que tienen que ver con una preocupación exagerada por el trabajo y con la prisa por hacer las cosas, en los dos casos con un 44%, lo que significa que cerca del 50% de las personas entrevistadas, debido a varios factores reaccionan de esa forma. Recordemos al efecto, que el 56% de los entrevistados manifiesta que el trabajo que realizan no les ofrece estabilidad y eso en las actuales circunstancias, es un tema por demás preocupante, pues el nivel de desempleo a nivel nacional va en aumento y en esa zona es aún más difícil el problema, pues son muy pocas las ofertas de trabajo. Ante esa perspectiva, es lógico que todo lo que tenga que ver con el trabajo constituya una de las fuentes de estrés más importante. Quedarse en el paro significa no solo un duro golpe a la autoestima y a la economía familiar, sino que también la salud puede resultar seriamente afectada. Vale recordar que *“los trastornos psicológicos... han sido identificados como una de las diez principales enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo”* (Muchinsky 307). Al respecto, los investigadores ya advierten *“que el estrés y los factores psicológicos desempeñan un papel mucho más importante en los trastornos crónicos que las enfermedades graves e infecciones”* (Muchinsky 307), por tanto, tanto las organizaciones como los trabajadores deberían no perder de vista las consecuencias negativas del estrés relacionado con el lugar de trabajo.

Si los puestos de trabajo son pocos, las personas que no se sienten estables, piensan que en cualquier momento pueden ser reemplazadas, por eso tratan de realizar sus funciones a toda prisa y luego cualquier comentario pueden verle como una amenaza a su frágil estabilidad. Por otro lado, según se desprende de las respuestas dadas, el 50% de las personas entrevistadas manifiesta que no participa activamente en los procesos de evaluación institucional, lo cual significa que el momento que los demás evalúan su desempeño no pueden alegar nada en su favor. Esta situación a más de constituir un factor desmotivante, viene a ser también un agente estresante, dado que esos funcionarios se sienten juzgados a sus espaldas por personas que, en ocasiones, pueden dejarse llevar por apreciaciones subjetivas que pueden no ser justas.



En relación al estrés conviene definir esa patología y referirnos de paso a Walter Cannon que fue el fisiólogo que introdujo ese término para *“referirse a la reacción fisiológica provocada por la percepción de situaciones aversivas o amenazantes”* (Carlson 326). Y en relación a las respuestas al estrés, tendríamos que señalar que siendo las emociones respuestas conductuales, autónomas y endocrinas; éstas dos últimas son aquellas que tienen efectos nocivos sobre la salud. Debido a que las situaciones amenazantes por lo general demandan una actividad vigorosa, *“las respuestas autónomas y endocrinas que las acompañan son catabólicas por naturaleza; es decir, ayudan a movilizar los recursos de energía del cuerpo. La rama simpática del sistema nervioso autónomo se activa, y las glándulas adrenales segregan epinefrina, norepinefrina y hormonas esteroideas del estrés”* (Carlson 327). Al mismo tiempo, por efecto de la norepinefrina y la hormona se incrementa el flujo sanguíneo a los músculos por incrementarse la salida del corazón, lo cual eleva la presión sanguínea, lo que con el tiempo contribuirá a la aparición de problemas cardiovasculares. Si la situación de estrés se prolonga, la salud puede verse dañada e incluso ocasionar problemas cerebrales. Adicionalmente, las funciones del sistema inmunológico pueden deteriorarse; éstas son las que nos protegen del ataque de virus, hongos, microbios y otros parásitos. En definitiva, son múltiples las consecuencias del estrés en la salud. Además, ciertos investigadores consideran que los glucocorticoides aceleran el proceso de envejecimiento. Pero lo más preocupante es que *“la investigación con animales sugiere que el estrés puede incluso fomentar el crecimiento de tumores malignos y que las alergias y enfermedades autoinmunes pueden ser exacerbadas por el estrés”* (Carlson 336). No hemos a detectar problemas así de graves, pero resulta innegable que, existen muchas personas que se encuentran excesivamente preocupadas por el trabajo, al punto que, incluso a su casa deben llevar esas mismas preocupaciones y, asimismo, existe un significativo porcentaje de personas que tienen una enorme prisa por concluir las tareas. Este tipo de personas lucha incisamente por alcanzar metas y oportunidades de éxito, así no sean de tipo económico, en un tiempo record, a costa de lo que sea, de esa manera, *“el organismo vive permanentemente en un estado de zozobra y activación que el sujeto es incapaz de disminuir. Es decir, en un estado de estrés sostenido y crónico”* (Riso 35). Y lo peor es que con ello se produce un aumento de ciertas sustancias que son perjudiciales para el corazón.

*“Viven con los dos pies en el acelerador. Apresuran ejecuciones y fechas, y siempre están adelantados “por si acaso” (Riso 35). Lo deseable sería que mientras están desarrollando una actividad, logren niveles óptimos de concentración, lo cual a no dudarlo repercute en la eficiencia y que una vez que el horario ha concluido, el trabajador pueda llegar a su casa con la mente y el corazón ajenos a las preocupaciones laborales. No ha faltado algún investigador que demostrara que sobre todo en el caso de los hombres, “la elevación característica de los niveles de catecolaminas y el estrés acumulado durante la jornada de trabajo se reducían en forma brusca al final de la jornada, pero para las mujeres empleadas y casadas la elevación persistía hasta que cumplían sus responsabilidades en el hogar” (Muchinsky 312) y el motivo es sugerente: los hombres en nuestro medio, salvo raras excepciones, cuando llegan a casa hacen poco o nada, en cambio las mujeres no paran de trabajar. Desgraciadamente, faltó consignar el género en las encuestas; pero en ciertas áreas, como la de salud, solo fueron mujeres las que llenaron las encuestas.*

Por otra parte, la mayoría de los trabajadores luchan por hacer compatibles las exigencias del trabajo y las obligaciones hogareñas. Sin duda que este género de vida más agitada es uno de los cambios que ha experimentado la sociedad mireña. Ya que hace no muchos años, la mujer se quedaba en casa ocupada de sus quehaceres y los hombres salían a trabajar en el campo, por lo general y la vida era evidentemente más tranquila. Quizás a eso se deba la longevidad de sus habitantes. Conozco algún caso que, pese a sus 90 años, continúan trabajando y gozan de buena salud. Josep Ma. Fericgla consigna también la misma apreciación. *“En Mira es bastante normal que los autóctonos vivan hasta los 90-100 años, y en cambio su alimentación basada en el consumo de frijoles, patatas y cereales... no parece rica en nutrientes proteicos: comen muy poca carne y productos lácteos”.* (Fericgla 261). Yo que he pasado temporadas allí, sé que ésa era la forma de alimentarse. Estoy de acuerdo con él, salvo en una cosa, cambiaría el fréjol por la arveja. A menudo como segundo plato ofrecían solo arvejas. Incluso hace poco que me invitaron al almuerzo, de segundo plato me sirvieron arvejas y un poco de arroz. Ese producto se cultiva mucho en la zona. Ahora, creo que consumen un poco más de leche, pero antes, tanto en el desayuno como a la tarde tomaban una taza de café negro. En cuanto

a las proteínas, muchos expertos sugieren que es preferible menos que más y que sobre todo aconsejan evitar la carne roja. Lastimosamente, esas costumbres parece que cambiaron. Hace varios años, el Departamento de Antropología de la Universidad Católica del Ecuador organizó un taller en la Cuenca del Mira, en el que se abordaban distintos aspectos culturales de los centros poblacionales ubicados en esa cuenca, entre otros la nutrición. Los resultados que arrojaron tales estudios evidenciaron que, concretamente en la población de Mira muchas personas se alimentaban básicamente de carbohidratos, arroz, fideos y papas, lo cual acarreaba muchos problemas de salud. Debido al cambio de costumbres, algunas personas mucho más jóvenes actualmente se ven aquejadas de dolencias antes no frecuentes.

La insatisfacción laboral además está fincada, en ciertos casos, en aspectos tales como: el inconformismo por el salario que perciben (56%) y porque no reciben estímulos por la labor que desempeñan (46%). Estos agentes estresantes afectan a unas personas más que a otras, dependiendo de la respuesta que den las mismas a una determinada situación. En todo caso, *“los investigadores han identificado tres grandes categorías de posibles respuestas al estrés: fisiológicas, psicológicas y conductuales”* Muchinsky 311). Los síntomas cardiovasculares, la elevación de la presión sanguínea, y el nivel de colesterol, así como las catecolaminas, el ácido úrico y los síntomas gastrointestinales, serían respuestas fisiológicas; las respuestas psicológicas al estrés laboral tienen que ver con estados afectivos más intensos y activos (ira, frustración, irritabilidad y hostilidad), pero también están relacionados estados más pasivos, pero no menos peligrosos como: el agotamiento, el aburrimiento, la fatiga y la depresión. También se sabe que el estrés laboral tiene relación con una baja autoestima y con una disminución de la autoconfianza. Y por último las respuestas conductuales tienen que ver con el desempeño en el trabajo, con los accidentes laborales y el consumo de drogas y alcohol. Y ni qué decir tenemos de otras secuelas como la violencia familiar. En síntesis, los efectos conductuales, producidos por los agentes estresantes referidos al trabajo, se ponen de manifiesto dentro y fuera de las organizaciones y suponen un coste para las mismas, ya que el estrés afecta también al desempeño de la persona en su lugar de trabajo y a sus relaciones con los compañeros de labores.

Los investigadores han identificado dos tipos de personalidad que reaccionan de manera diferente frente al estrés: los tipos A y B. El tipo A se caracteriza por intensificar los efectos de distintas fuentes estresantes del trabajo. Estas personas *“andan, comen y hablan muy rápido. Son agresivas y competitivas y se sienten a menudo, bajo la presión del tiempo. Las personas de tipo B están menos preocupadas por el tiempo; juegan por diversión, y pueden relajarse sin sentimientos de culpa”* (Muchinsky 313). Por lo antes expuesto, bien se puede concluir que las personas que en las organizaciones tienen mucha prisa por hacer su trabajo y sienten, al mismo tiempo, exagerada preocupación por el mismo pertenecen al tipo A, el afán por competir se manifiesta tanto en su prisa por hacer las cosas, como en esa preocupación intensa por todo lo relacionado con el trabajo. Estas personas tienen además una alta y generalmente insaciable necesidad de logro. Necesitan *“mantener la diligencia a un ritmo; es decir, para hacer la carrera de la vida como una maratón y no como series de 100 metros”* (Muchinsky 313).

Sin embargo, conviene recordar que los altos porcentajes se producen solo en 2 de las 10 preguntas relacionadas con el estrés, por lo cual podríamos concluir que, afortunadamente, no todas las personas afrontan las situaciones de la misma manera, posiblemente existe un mayor número de personas a las que se les puede agrupar en el grupo B, ya que un buen número de personas se sienten identificadas con su trabajo, sostienen que las acciones que diariamente realizan les hace crecer personal y profesionalmente, no demuestran tener problemas de ansiedad y no tienen problemas relacionales.

#### **5.2.3.4. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas de las organizaciones.**

De lo anteriormente expuesto, a no dudarlo, las organizaciones necesitan de los servicios de un psicólogo que contribuya a que la vida laboral sea productiva y saludable, mediante diversas acciones como pueden ser: el rediseño de los puestos de trabajo, a fin de que las personas sientan más satisfacción, ya que esto contribuye a una productividad mayor y a mantener un buen estado de

salud de los trabajadores. También las políticas institucionales pueden ser reorientadas, con el fin de que todos sientan que se les toma en cuenta y que, por tanto, son parte importante de las mismas, una de las quejas que se han puesto de manifiesto es justamente que no toman parte de los procesos de evaluación institucional. También se ha evidenciado, aunque no en un porcentaje significativo, un desconocimiento de las políticas organizacionales, cuando lo ideal sería que todos los empleados, sin excepción, estén empapados de la misión, visión, objetivos y políticas institucionales, para contribuir al cumplimiento de los mismos. Si existe desconocimiento, el compromiso se diluye.

Por otra parte, el psicólogo organizacional ha de colaborar en el proceso de análisis de la estructura de las organizaciones con el propósito de maximizar la eficacia y satisfacción de empleados, directivos, grupos de trabajo y clientes. El desarrollo de la organización tiene que ver con la facilitación del proceso de crecimiento de la misma y los psicólogos saben qué factores influyen sobre la conducta dentro de las instituciones.

Otra de sus tareas tiene que ver con la selección y reclutamiento, lo cual supone el empleo de métodos que permitan evaluar los puestos en relación a la selección, colocación y promoción de los empleados. Pueden asimismo determinar hasta qué punto las pruebas pueden pronosticar el desempeño en los puestos de trabajo. Y en relación a la colocación, buscan relacionar los puestos con las habilidades e intereses de las personas, a fin de conseguir un desempeño eficaz.

Al ocuparse de la capacitación, los psicólogos tratan de determinar qué habilidades de los empleados deben mejorar para optimizar su desempeño. Los programas de capacitación pueden cubrir diversas áreas, como son: cursos de computación, programas de desarrollo de ejecutivos y cursillos de entrenamiento para trabajar en equipo, modalidad de trabajo que ha cobrado mucho auge en la actualidad.

Adicionalmente, los psicólogos pueden contribuir para que el personal consiga tener una vida laboral saludable y productiva, para lo cual, el rediseño de

puestos de trabajo puede ser la solución, ya que de esta forma se puede incrementar la satisfacción de quienes cubren esos puestos de trabajo. Y la satisfacción, ya se sabe, tiene repercusiones importantes con relación a una mayor producción de la organización y propician el bienestar de las personas.

Los psicólogos ayudarían también a determinar criterios y normas que permitan evaluar qué tan bien se desempeñan los trabajadores en sus puestos de trabajo y qué utilidad e importancia tienen esos puestos para la organización, lo propio pueden hacer con los equipos de trabajo y con la misma organización, muchas de las cuales pueden estar inmersas en determinar la manera cómo han estado trabajando a través de los años, para decidir si es preciso implementar cambios en las mismas, en busca de calidad.

Por otra parte, el psicólogo organizacional, *“se dedica al estudio de los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones, a través de las formas en que los procesos organizacionales ejercen su impacto en las personas”* (Zepeda 3). Esto es de superlativa importancia en relación con los problemas detectados, ya que así el psicólogo puede concluir cuáles de los condicionamientos y características de las organizaciones están en el origen del problema psicológico o de salud de sus empleados y qué resortes pueden conseguir que sus integrantes adopten a profundidad su filosofía y de manera activa participen en la consecución de sus fines y se conviertan en óptimos servidores del público que acude a la organización para realizar algún trámite, obtener algún servicio o conseguir información.

No menos importante, es el papel que puede cumplir el psicólogo a la hora de ayudar en la solución de conflictos interpersonales que en ocasiones amargan a las personas e inciden negativamente en el grupo; pero también están capacitados para ayudar a encontrar la solución de conflictos entre la organización como tal y los empleados, ya que esas situaciones agrían el ambiente e impiden su normal desarrollo.

La motivación, otro aspecto de primordial importancia, es también su campo, de ella depende el desempeño y la actitud de los empleados. Y aunque la

motivación depende de cada quien; en última instancia, el entorno tiene también mucho que ver, debido a que *“la educación, la cultura y la influencia social tienen la capacidad de crear condiciones que pueden llegar a influirnos... y no es posible desconocer su existencia”* (Zepeda 131). Si bien la persona tiene la capacidad de elegir qué estímulo puede motivarle, por la educación que ha recibido y por las influencias y experiencias que ha tenido en su vida, tenderá a sentirse motivado por ciertos estímulos particulares.

Pero, lo más importante, es que las personas no solo se sienten motivadas por estímulos externos, sino que también pueden elegir *“su estado de ánimo, actitudes, conductas, relaciones, enfermedades, accidentes y, en opinión de muchos psicólogos contemporáneos, también de su personalidad, carácter, nacimiento y muerte”* (Zepeda 130). Esto ya casi parece ciencia ficción, sin embargo, estoy convencida de que en gran medida es así. Se supone que nadie quiere tener un accidente, sin embargo, se ha demostrado que muchos de los accidentes son provocados, aunque de manera inconsciente, porque si no podría tratarse de un intento autolítico. Igualmente, si alguien está decidido a tener buena salud, de hecho se cuida y hace lo que sea para lograrlo.

Mediante los factores motivacionales, la persona se siente alentada para seguir adelante en la consecución de metas que, una vez alcanzadas, no cesan de dirigir e impulsar su conducta.

#### **5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo.**

La percepción de los funcionarios de las organizaciones investigadas, es positiva. Consideran que ayudan a los demás, sobre todo tomando en consideración que en la actualidad todos están atravesando una crisis emocional por el estrés. Piensan también que pueden ser de gran ayuda en la solución de problemas, para que las personas se sientan bien en todas las edades, tanto física como mentalmente, para poder encontrarse a sí mismas, entenderse y entender a los demás. Por otro lado, creen que posibilitan que las personas puedan asumir sus responsabilidades y que además puedan contribuir al desarrollo emocional e integral de todos. Ayudan a vivir mejor y pueden aportar

soluciones con relación a cualquier desorden emocional, así como también pueden ser de mucha ayuda en las áreas de la salud, educación y familia y que sobre todo en el área educativa pueden hacer mucho para que desde su más temprana edad los niños tengan en mente de qué manera pueden llegar a ser hombres de bien. Por todo ello, consideran que debería haber un psicólogo en todas las instituciones públicas y privadas, ya que puede contribuir al manejo adecuado del trabajo cotidiano, a fin de que en las instituciones se llegue a valorar el esfuerzo que hacen y así puedan tener una convivencia pacífica y sin presiones, lo que redundaría en una mayor comprensión y en una mejora de los niveles de participación desde el rol asignado.

Por otra parte, consideran que el psicólogo es un profesional en el que se puede confiar y que puede ayudar a solucionar problemas de violencia intrafamiliar.

En líneas generales, los comentarios son positivos. Solo dos personas se han abstenido de emitir juicios y en su mayor parte, lo que se destaca es la ayuda que el psicólogo puede brindar a las personas para solucionar problemas de diversa índole, como: entenderse mejor y entender a los demás, a fin de que su vida llegue a ser lo más satisfactoria posible. Consideran que los psicólogos son profesionales científicamente preparados para solventar problemas que surgen a nivel de las instituciones educativas, de salud y organizacionales, sobre todo los relacionados con conflictos interpersonales, dado que el propósito de toda intervención psicológica es la persona, que viene a ser el vértice de su interés y su acción. Y ya que los seres humanos nos sentimos impulsados a lo largo de toda nuestra vida a buscar niveles de satisfacción con relación a nosotros mismos, el psicólogo es el profesional que puede ayudarnos a alcanzar ese estado. Por ese estilo se han manifestado las personas que fueron entrevistadas.

#### **5.2.3.6. Rol del Psicólogo en la sociedad ecuatoriana actual**

la voracidad de gobiernos que han dejado saldos negativos en las arcas A medida que las sociedades avanzan, los problemas se multiplican, es así que los cambios vertiginosos que se han producido en los últimos lustros en el campo



científico y tecnológico han impactado grandemente en la vida del hombre en todas las latitudes; los valores de antaño se han convertido, para la mayoría, en los contravalores. La búsqueda del bienestar y del dinero ha encallecido los corazones y ha puesto mordaza a los escrúpulos. El Ecuador no es una excepción. La clase política que debería tener como meta el bien común, cuando la ocasión es propicia, solo se ha ocupado en llenar sus bolsillos, sin pensar en que el hambre hace cada vez más estragos entre los desafortunados que carecen de trabajo y de padrinos.

El problema de la migración hacia otros países es un problema que afecta a muchísimos países. En África ha alcanzado proporciones inauditas. El continente donde se originó la vida se va convirtiendo a pasos agigantados en un desierto, gracias en gran medida a la explotación de las grandes potencias y a la tala indiscriminada de árboles. Desde los países situados en el así llamado “cuerno de África” y desde los Estados Subsaharianos a diario parten frágiles cayucos sobrecargados de personas que huyen de sus empobrecidos países con la ilusión de abrirse campo en España. Muchos de ellos mueren en el intento, veinte o más días de navegación para alcanzar las costas del archipiélago Canario o de Andalucía son muchos y los peligros acechan, son innumerables los naufragios, debido en gran parte al peso excesivo de las embarcaciones, pero también hay muchos que a causa de la hipotermia fallecen en el trayecto y a pesar de todo siguen intentándolo, aunque para ello tengan que sortear mil dificultades. Y todo para que; por lo general, pasados unos días los devuelvan a sus países de origen, porque las leyes anti-migración se han endurecido y no saben qué hacer con los cientos de personas que a diario se permiten arribar a sus dominios en busca de oportunidades.

En Latinoamérica también pasa algo parecido, por un lado, muchos se arriesgan a lo que sea con tal de intentar llegar a los Estados Unidos, mientras otros enfilan hacia Italia, Francia o España. Las leyes migratorias de esos países ponen cada vez más trabas, las dificultades que tienen que sortear son muchas, pero una y otra vez intentan cruzar fronteras, a pesar de todo, en su afán de labrarse un futuro en los países de la bonanza, aunque para ello tengan que dejar atrás a sus familias, muchas veces endeudadas, tras pagar el pasaje y a los

infames coyotos. La inseguridad que viven unos y otros no tiene nombre y todo por fiscales, a consecuencia de lo cual, han mermado las fuentes de trabajo.

La sociedad ecuatoriana, como la del resto de países, es cada vez más compleja. Las ciudades han experimentado un crecimiento abrumador, se ha producido el abandono del agro por falta de fuentes de trabajo. Y esa anónima multitud que se muda a las ciudades más grandes del país, forma un cinturón de miseria que malvive con los poquísimos recursos que logra conseguir generalmente a través del comercio informal. En cierto sentido, las calles se han convertido en un mercado en el que se ofrecen las cosas más insólitas. La gran incógnita es cómo puede pervivir una familia con medios tan exiguos. No es así de extrañar que las enfermedades mentales hagan estragos cada vez mayores y que la delincuencia campee a sus anchas por doquier. Basta ir al centro de Quito para ver cómo muchos ancianos, niños y discapacitados, esperando quién sabe qué, se sientan en el suelo o en los alféizares de las vidrieras de los almacenes a ver pasar a la multitud, pedir limosna, u ofrecer por centavos cualquier chuchería, con la esperanza de llevar algo a su dolorido estómago. No faltan instituciones que de alguna manera tratan de paliar el dolor en todas sus manifestaciones. El psicólogo tiene también ahí su campo de acción. En Quito y otras ciudades hay fundaciones y organizaciones que desde distintas perspectivas buscan alternativas de ayuda para atender a todo género de personas.

Volviendo a la migración, como es lógico, ésta ha hecho estragos en todos los órdenes sociales, la familia ha sufrido cambios trascendentales y el número de divorcios ha aumentado. Ahora es cosa común ver familias con un progenitor, generalmente la madre; también existen hogares mixtos, que presenta tensiones especiales, ya que niños y adultos sienten temor de confiar y amar y la lealtad del niño hacia su progenitor ausente o fallecido puede ser un obstáculo para la formación de vínculos afectivos con el padrastro o madrastra. Ahora con la nueva apertura hacia las parejas de homosexuales, hay que tener en cuenta la problemática de los niños que viven en tales hogares... en fin la complejidad que existe ahora obliga al psicólogo a abordar problemáticas antes impensables, en su afán de hallar vías de solución para las personas que se sienten afectadas por tal o cual situación.

Debido a que padre y madre trabajan fuera de casa, los niños pasan solos o en el mejor de los casos un familiar o una empleada de hogar vela por ellos y cuando, tras la jornada de trabajo, los mayores retornan a casa, en ocasiones cansados por la labor desempeñada o abrumados por problemas económicos o relativos al trabajo, se encierran en sí mismos y cortan el diálogo, de allí que sea queja habitual la incomunicación. Los más dañados resultan los niños, pues ellos van a interpretar ese silencio como desdén, desamor y desinterés. Esa sensación de soledad e indefensión va a causar grandes estragos en su psiquismo; el desaliento va a adueñarse de su estado de ánimo y sobre todo su autoestima va a verse seriamente afectada y una de las consecuencias de ese estado de cosas es un pobre desempeño escolar. El psicólogo tiene ante sí la tarea de buscar caminos de diálogo y encuentro familiar, concienciando a unos y otros sobre el papel que han de desempeñar, a fin de restaurar una vida saludable al interior del núcleo familiar.

Del mismo modo, dentro del ámbito escolar sus responsabilidades son múltiples, pasó el tiempo de la clase magistral, en la que el maestro decía la última palabra y a los alumnos les tocaba solo escuchar y bajar la cabeza, aceptando todo lo que él diga. Ahora ha llegado el tiempo en que quien da sentido al proceso es el alumno, el trabajo en grupo es ahora cada vez más habitual. Se considera asimismo que la tarea más importante no es suministrar información, porque para eso están los libros, la videoconferencias y el internet, sino enseñar estrategias para: aprender a aprender; comprender el proceso de aprendizaje; propiciar el aprendizaje independiente; promover el pensamiento flexible y fortalecer las áreas débiles, que pueden ser: la memoria, lenguaje, percepción auditiva o visual. Fundamental es también que estas estrategias se enseñen en forma sistemática, a fin de poder ayudar a los alumnos que tienen dificultades. Así pues, el psicólogo educativo, adecuadamente formado e informado en estas nuevas tendencias, tiene la misión de orientar tanto a los profesores como a los estudiantes para que el proceso se dé en las mejores condiciones. Los Departamentos de Orientación tienen un papel clave a la hora de enrumbar a las instituciones educativas hacia el nuevo amanecer que se vislumbra, para ello preciso será que se empapen de los novísimos enfoques

teóricos que abren camino a un nuevo modo de entender la docencia. La organización de seminarios, conferencias y talleres son recursos idóneos para que los docentes conozcan de estos nuevos modos de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, ayudar a los alumnos que tienen problemas y orientar a los que dejan el colegio para que escojan la carrera que más les conviene de acuerdo a sus inclinaciones y potencialidades, vienen a ser tareas insoslayables del Departamento. Pero tampoco pueden dejarse de lado las funciones de asesoramiento a los padres de familia, a fin de que asuman sus responsabilidades con conocimiento de causa y para que se entreguen con ánimo renovado a la mejor de las faenas: ser felices y hacer felices a los suyos.

Desde distintos ámbitos se debe buscar solución para el sinnúmero de personas que han caído en distintas formas de dependencia, como son el alcoholismo, la drogadicción, el tabaquismo o la ludopatía, entre otras. Terreno fértil para que florezcan estos males son las personas que no se encuentran capacitadas para afrontar responsabilidades y que dada su hipersensibilidad se sienten llevadas y traídas por emociones que no pueden controlar y para buscar evadirse de una realidad que les toca de lleno, se entregan a medios que les llevan a paraísos artificiales, quieren huir del vacío y de la sinrazón de su existencia y acaban hundidos en una miseria de la que luego no saben cómo salir, comienzan entonces a mentirse creyendo que ellos solos cuando quieran, pueden hallar la salida del laberinto, hunden a los suyos en la desesperanza, consumen sus vidas y sus recursos y cuando apenas son la sombra de lo que fueron, en el mejor de los casos, se dan cuenta que precisan de ayuda para salir a flote, allí es cuando el psicólogo puede actuar, solo ahí... ya que si no hay consentimiento de la persona involucrada, toda acción sobra.

Bueno, en cuanto al rol del psicólogo en relación a los diversos trastornos psiquiátricos, todos conocen cuál es su papel a la hora de ayudar a esos pacientes y a sus familiares. Junto con el psiquiatra y el médico, forman un equipo a la hora de diagnosticar y tratar los diversos tipos de trastornos. Por ser ése el rol que, al que tradicionalmente más se le ha vinculado al psicólogo, no abundaré en ello. Sin embargo, su rol en los hospitales también consiste en asistir a personas que, a pesar de haber ingresado al mismo por otros motivos,

son luego transferidos al Departamento de Salud Mental, por motivos tales, como: ataques de ansiedad y depresión. En esos casos, es la mente la que por lo general está en la base del problema. No es la causante de todas las depresiones, ni de todos los casos de ansiedad, pero sí tiene mucho que ver. En el caso de las depresiones, se considera que solo *“alrededor de un veinticinco por ciento de ellas se deben a alteraciones bioquímicas”* ( Riso 125). Por lo demás, es preciso que el factor estresante halle debilidades psicológicas específicas para que el estado depresivo florezca. En cuyo caso los pensamientos negativos en relación al mundo y a uno mismo son los que propician el trastorno. Y en relación con la ansiedad, ocurre algo parecido. Según Riso, la psicología humana no solo es la creadora de miedos irracionales, como: fantasmas, cementerios, el fracaso, el ridículo, sino que también *“inventa la ansiedad, es decir, el miedo anticipado. Cuando la mente manda el mensaje de alerta roja, todas las células comienzan a trabajar horas extras para defenderse del supuesto atentado”* (Riso 103) y aunque por lo general se trata de una falsa alarma, desgraciadamente el cuerpo siempre le cree a la mente. Este comportamiento es definitivamente insalubre, debido a la respuesta intensa y persistente a diversas formas de estrés psicosocial. Además esas personas crean un entorno de alta tensión. En casos como estos, los enfoques cognitivos de terapia resultan, entre otros, eficaces ya que se basan en la modificación de cogniciones equívocas que tienen los pacientes acerca de sí mismos y del mundo. Como se ha planteado, el rol del psicólogo es un muy amplio. Y aunque sea de paso, quisiera, asimismo, anotar que en instituciones penitenciarias también tiene un amplísimo campo de acción, para que las personas que por cualquier infracción están ahí comiencen a creer en sí mismas, aprendan algún oficio si no lo tienen, para que cuando salgan enrumben sus vidas por caminos de la legalidad y puedan llegar a ser aptos para vivir en sociedad.

También habría que recordar que a medida que maduraba la Psicología como ciencia, se iba abriendo el abanico de posibilidades para esta profesión. La Psicología Industrial u Organizacional ha venido a germinar como una de las áreas de especialización más fructíferas, aunque pequeña entre la población total de psicólogos.

Por un lado, se supone que el psicólogo organizacional es un técnico que realiza las acciones necesarias con el fin de hallar solución a los problemas que aquejan a las organizaciones, pero que al mismo tiempo es el profesional al que acuden los hombres de negocios para conseguir que sus compañías sean más eficientes. Los roles más importantes que al psicólogo organizacional se le han asignado son: la selección y colocación del personal; la capacitación y el desarrollo de los empleados; la evaluación del desempeño; el desarrollo de la organización y la calidad de la vida laboral, y dentro de ésta última la solución de conflictos, aunque tampoco podemos olvidarnos de la ergonomía. Así pues, su campo es bastante amplio.

Pero según mi modo de ver, en los actuales momentos, uno de los papeles más importantes que el psicólogo tiene que abordar es el que tiene que ver con el estrés que sufre el empleado, ya que su salud mental radica en las oportunidades que el ambiente le brinda para poder controlar los acontecimientos aversivos, y en ese sentido, la salud mental se ve beneficiada en un medio en el que se fomenta el control personal y en el que las reglas del juego están claras. Si un individuo, con razón o sin ella, siente inestabilidad y cree que puede ser despedido, es casi seguro que va a ser presa del estrés; del mismo modo crear un ambiente de confianza y camaradería en el que cada quien pueda expresar sus ideas y temores es básico para fomentar el buen entendimiento y la salud mental de los empleados. Así todos crecen y hacen suyas, a no dudarlo, las metas institucionales y de esta forma podrá verse cómo las fuerzas energéticas que conlleva la motivación inician conductas que benefician no solo a la empresa, sino también a las personas en cuestión, porque sus metas y las de la institución en las que laboran son las mismas y al cumplir sus funciones estará creciendo ante sus ojos y los de los demás.

## **B. CONCLUSIONES**

En primer lugar, al llegar a este punto, habría que puntualizar que los objetivos planteados al inicio de este trabajo se han cumplido a cabalidad, ya que en todo momento se los ha tenido presentes. Hasta la saciedad hemos hablado a lo largo de esta disertación acerca de los problemas que han aludido las personas que han intervenido en la investigación. Todos: alumnos, madres de familia, profesores, inspectores y orientadores se han referido, cada cual a partir de su perspectiva, a aspectos como: la mala nutrición; el ayuno prolongado; la falta de atención de ciertos padres de familia hacia sus hijos; la incomunicación que se deja sentir a nivel familiar; los problemas de rendimiento escolar de algunos alumnos, a los que como causales habría que señalar: la carencia de afecto y cuidado de sus progenitores; la falta de diálogo con los profesores y autoridades del colegio, además el tipo de metodología trasnochada que emplean ciertos docentes.

Los problemas económicos tan acuciantes que se viven en el país y, concretamente, en esa zona, ha obligado a que ciertos padres emigren a otras zonas del Ecuador o fuera de él, con lo cual el número de hogares disfuncionales ha crecido y, los niños, al sentirse abandonados y sin asidero son presa fácil de ciertas tentaciones: algunas chicas resultan embarazadas y otros abandonan sus estudios ya sea por desidia o por tener que trabajar para ayudar a la economía familiar, con lo cual hipotecan su futuro.

En las organizaciones que funcionan en la zona existen también muchos problemas. Para comenzar, hay que señalar que, como ya he indicado anteriormente, fuera de los dos orientadores que trabajan en los dos colegios que funcionan en Mira, no hay ningún psicólogo que pueda, mediante sus conocimientos y experiencia, asesorar en las organizaciones, ni tampoco, claro está, ayudar para que las personas de la población puedan avizorar un camino de solución para sus conflictos. Además, ya hemos señalado los problemas de estrés que se han detectado en las personas que trabajan en las organizaciones. Ayudar para que logren salir de ella, es algo urgente, así como determinar cuáles son los factores que inciden en ese estado de cosas, muy posiblemente un tipo de

liderazgo demasiado autoritario y asimismo, la escasa participación que tienen los empleados; de allí que existe un cierto desconocimiento de las políticas institucionales, por lo cual no pueden contribuir al logro de los objetivos y de las metas organizacionales; por eso mismo, hay personas que no demuestran sentimientos de pertenencia institucional. Un factor desmotivante, es por lo visto, la falta de autonomía personal para realizar el trabajo, tampoco están contentos con el sueldo que perciben. De la misma manera, casi la mitad de los empleados considera que su trabajo no le ofrece estabilidad laboral, lo cual a no dudarlo incide, entre otros factores, en el estrés que experimentan. Asimismo, unas cuantas personas no participan en los procesos de evaluación institucional, lo que sin duda también les afecta.

Por todo ello, sería no solo aconsejable, sino indispensable que se contrate, por lo menos a un psicólogo, por institución para que ayude a solucionar los problemas, asesore a los directivos y sobre todo oriente a los empleados para que logren desarrollar sus actividades de manera más eficiente y sobre todo para encontrar mecanismos de afrontamiento al estrés. Una persona satisfecha de sí misma y de la labor que desempeña, indudablemente mejora en gran medida su desempeño.

Por lo general, da la impresión de que a pesar de todos los problemas hay un buen ambiente al interior de las organizaciones. Por las respuestas de práctica ética, son más bien escasos los casos de personas que tienen poca consideración por sus compañeros de trabajo. Pero así haya pocos conflictos, a esas pocas personas hay que tratar de ayudarles, porque ya se sabe, los sentimientos negativos acarrearán serios problemas no solo relacionales, sino también de salud y además pueden fermentar negativamente.

Adicionalmente, es notorio su gusto por trabajar en equipo y lo propio habría que decir con relación al apoyo que pueden dar a los otros miembros; sin embargo, no es una práctica la delegación de funciones, de lo que se puede colegir que no se da la misma oportunidad a todos. Así que, tomando en cuenta todos estos aspectos, me permitiría insistir nuevamente en la necesidad de que se incorporen a las instituciones profesionales de la Psicología que puedan



organizar los resultados de los estudios en patrones significativos que sean útiles para explicar la conducta y que, al mismo tiempo, apliquen sus conocimientos para resolver problemas reales de ese mundo laboral. También pueden ayudar para contratar mejores empleados, reducir el ausentismo, mejorar los niveles de comunicación e incrementar la satisfacción laboral.

Me gustaría recomendar, aunque mis sugerencias nunca lleguen a quienes pueden poner remedio a estos males que:

- Sería indispensable que se organizara un programa de “desayuno escolar” para las instituciones educativas de la zona.
- Que los Departamentos de Orientación de los colegios León Ruales y Carlos Martínez, así como las autoridades de la Escuela Policarpa Salavarrieta organicen charlas sobre nutrición, a las que se debería invitar a personas que conozcan bien del tema, con el propósito de que tanto los padres de familia, como los estudiantes conozcan cuáles son los riesgos de una alimentación deficitaria y, que al mismo tiempo, lleguen a conocer la forma correcta de alimentarse.
- Que en los colegios de Mira se implemente el Departamento de Orientación, que ofrezca asistencia a los estudiantes, padres de familia y comunidad educativa, en general.
- Que los colegios organicen seminarios para los docentes, a fin de que se pongan al tanto de las nuevas tendencias pedagógicas, con el fin de hacer los correctivos del caso.
- Que en los colegios se organicen, de forma permanente charlas y seminarios para los padres de familia, con el fin de concienciarlos sobre la forma cómo deben cumplir a cabalidad su rol de padres.
- Que las organizaciones que funcionan en Mira, como la Municipalidad, Prolocal y demás, contraten un psicólogo organizacional a fin de que pueda asesorar a las autoridades competentes para que tomen decisiones acertadas en las mismas, con el propósito de que el campo laboral sea un lugar para construir y desarrollar la autoestima de sus empleados y evitar así los efectos deletéreos del estrés. Otra de sus tareas sería asesorar en torno a la selección

y colocación de nuevos empleados, para su capacitación y desarrollo. Puede también contribuir en la evaluación del desempeño, desarrollo de la organización y calidad de la vida laboral; pero sobre todo puede ayudar para que los empleados consigan vencer sus miedos y ansiedades y logren así tener una vida más satisfactoria.

- También sería deseable que se buscara la manera de organizar a las mujeres que tejen sacos de lana para que formen una microempresa de autogestión, con el fin de que puedan sacar provecho de su trabajo, contribuyan a la economía familiar y no se dejen explotar. Una forma de hacerlo sería ponerles en contacto con organismos que conceden créditos para esos fines.

En fin, hay tanto que hacer, tantas necesidades que requieren solución y asesoramiento urgente que, verdaderamente, no se sabe por dónde se debe comenzar. Todo depende también del apoyo que pueda conseguirse a nivel estatal.

### **C. PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL**

Si tomamos en cuenta que el psicólogo se especializa en la conducta, su campo laboral es sumamente amplio, ya que tiene que ver prácticamente con todas las actividades que realiza el hombre. Asimismo, debe estar preparado para comprender su psiquismo y abordar las relaciones objetivo-subjetivas de las personas en los micro y macrogrupos, describir e interpretar los fenómenos de la realidad; es también de su incumbencia elaborar y desarrollar programas de atención y prevención de problemas psicológicos.

#### **Campo contextual**

**En el campo educativo**, aplicando estos principios a los fenómenos observados en Mira y la zona aledaña, tendríamos que señalar que para tratar de encontrar salida a los problemas que se han observado en los establecimientos educativos de esa población, como ya hemos indicado anteriormente, sería preciso, en primer lugar, organizar sendos Departamentos de Orientación, en los cuales deberían trabajar a tiempo completo, preferentemente dos psicólogos, a fin de que puedan abarcar todo el trabajo que demanda la atención de los mismos.

Existe además la necesidad de fortalecer la coordinación entre el Departamento de Orientación y el resto de las autoridades del plantel, con el propósito de realizar la tarea de seguimiento a los alumnos, sobre todo a los que tienen problemas, para lo cual se deberían abrir y llevar fichas de los estudiantes, haciendo hincapié en los que tienen cualquier tipo de dificultad, con el fin de poder constatar de qué forma van evolucionando y qué acciones se han llevado a cabo, para lo cual se deberá contar con la colaboración directa y permanente de los docentes y de los padres de familia.

Una vez que comiencen las clases, se podría determinar qué problemas tienen los estudiantes nuevos, con el fin de que si tienen lagunas se les pueda ayudar para que se igualen, la ayuda del inspector puede ser clave, debido a la falta de un tutor, él puede adicionalmente fungir como tal, a la hora de

coordinar acciones con los docentes de las materias en las que esos alumnos tienen problemas.

La atención a los padres de familia tendría que ser coordinada también; especial atención debería darse a los estudiantes y a los familiares de éstos a la hora de solucionar problemas que, la mayoría de veces tendrían que ver con conflictos derivados de la falta de diálogo, atención y supervisión al interior de las familias. El profesional a cargo, deberá tomar en cuenta, entre otras muchas cosas, que los alumnos requieren de alguien que les escuche pacientemente. De que no se les escucha en el colegio, ya se han quejado y la labor que puede hacer el psicólogo en éste como en muchos otros aspectos es insustituible, sobre todo al tratarse de chicos que no tienen en su hogar por lo general alguien que les guíe y les atienda.

La organización de charlas en los colegios es una tarea prioritaria; ya se ha visto, por el relato de una de las madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta cómo le ayudaron a ella las conferencias que antes se dictaban en el “León Ruales”, así pudo darse cuenta que estaba actuando mal con sus hijos y que si no quería perder el control de la situación debía cambiar de actitud. Teniendo en mente esa necesidad, el psicólogo deberá encargarse de esa organización, para lo cual deberá tratar de conseguir la colaboración de otros profesionales que puedan enriquecerlas con diversos puntos de vista.

Por otro lado, es necesario mantener charlas, mesas redondas y paneles informativos sobre problemas sociales como alcoholismo, drogadicción, tabaquismo y especialmente sobre sexualidad. Estos temas han ser tratados con profesionalismo, seriedad y de manera científica. El orientador deberá informarse exhaustivamente sobre estos temas y para darles el carácter científico que se pretende, sería conveniente invitar a médicos, sociólogos y, en general, a profesionales que por su especialización conocen a fondo estas temáticas. El orientador en todo momento debe estar abierto al diálogo, escuchar con atención lo que los alumnos quieran decirle, ya que así cuando ellos tengan dudas sobre cualquier cosa, se encuentren desorientados y no tengan a quien recurrir le pueden consultarán acerca de sus dudas y problemas.

Hasta la saciedad, se ha expuesto cómo la mala alimentación y el ayuno prolongado afectan a un número importante de estudiantes, el psicólogo que se encargue de organizar charlas para la comunidad educativa sobre este asunto, tendría que informarse y leer sobre el tema, ya que puede ser consultado sobre ese asunto que, de seguro, concitará la atención de muchos. Invitar a médicos y nutricionistas sería algo deseable.

Será también tarea de enorme importancia, la organización de seminarios periódicos sobre las nuevas tendencias educativas para los maestros de los colegios, y digo que será tarea importante, porque es preciso que no exista improvisación, sino que se estudie al detalle cómo y en qué orden se van a ir presentando las orientaciones que en la actualidad tienen más acogida, dada su trascendencia. La transformación del proceso de aprendizaje, dependerá en gran medida del éxito de esos seminarios y del compromiso que se logre por parte de los docentes, para que vayan implementando reformas didácticas más acordes con esas tendencias. Sería ilusorio pensar que de un plumazo se van a dar cambios sustanciales, pero si se persiste en un entrenamiento sistemático, poco a poco se irán viendo los resultados.

Y en relación con las **organizaciones**, como ya se ha anotado, es indispensable que se contrate, al menos a un psicólogo por organización, lo óptimo sería que tenga una especialización en psicología industrial o que al menos tenga experiencia en estas temáticas.

Tarea muy importante, asimismo, es no perder de vista la calidad de la vida laboral. El psicólogo tendrá a su cargo la supervisión de los factores que favorecen una vida laboral saludable y productiva, para lo cual puede ser necesario rediseñar los puestos de trabajo para que su ejecución resulte más satisfactoria para quienes los desempeñan.

Todo lo anotado es indispensable, como indispensable es también que se determine cuál es la filosofía, objetivos, misión y visión institucionales, ya que estos parámetros constituyen el faro que guía a la organización, sin ellos, la

institución camina como ciega. Para ello será preciso que el psicólogo mediante un diálogo profundo con los directivos pueda llegar a determinar en qué consisten, ya que así se facilita la conducción de la misma y como son las personas las que inciden con su conducta, actitudes y valores en el funcionamiento de la institución, es fundamental que quienes laboran en la misma lleguen a conocer cuáles son esos lineamientos. En tal virtud, el psicólogo deberá encontrar el mejor medio para que todo el personal, a través de ese conocimiento, pueda contribuir a que las metas institucionales lleguen a buen puerto.

Otra de las funciones del psicólogo será la formación de equipos de trabajo eficientes y bien avenidos, que tengan como base el hecho de que las personas que los integran forman parte de grupos que tienen un objetivo común y que se rigen por un marco normativo único y en los cuales cada persona aporta sus conocimientos y habilidades para el logro de dicho objetivo.

Y como el problema mayor que se ha detectado entre los funcionarios es el estrés, sería necesario que el psicólogo trate de determinar cuáles son las causas de esa patología. A grandes rasgos, ya se han señalado como fuentes de insatisfacción: el sueldo, la no recepción de estímulos y la inestabilidad de los puestos de trabajo. En relación con esto, de acuerdo a investigaciones, se ha visto que los factores que afectan a la motivación de las personas, siempre y cuando ellas así lo quieran son:

- El salario;
- Las políticas de la empresa;
- Las condiciones físicas del lugar de trabajo;
- Las prestaciones y
- El clima de relación entre los directivos y el resto del personal

Para encontrar una salida al problema, sería preciso que el psicólogo se ponga en contacto con las autoridades de las organizaciones para que trataran de gestionar un aumento del presupuesto, que permita una relación más justa entre la labor que desempeña una persona y la remuneración que percibe, si se tiene

en cuenta el problema económico que existe en la zona, uno de los mayores estímulos para el trabajador sería estar relativamente conforme con su sueldo.

En cuanto a las políticas de la empresa, algo que preocupa al empleado es que existan al interior de la organización situaciones de desigualdad con relación a los sueldos y con el trato amable y respetuoso que merecen todos. Debe además haber una política de retroalimentación, de tal manera que quienes están en puestos directivos les hagan saber a sus subordinados que están satisfechos con la forma en la que cumplen sus obligaciones. Papel del psicólogo sería informar a las autoridades sobre esos aspectos que inciden en la satisfacción laboral y en el óptimo desempeño del personal, para que en vista de ello se realicen los correctivos del caso.

Las condiciones físicas del lugar de trabajo, son también importantes, pues los empleados pasan la mayor parte de sus horas de vigilia allí y si las instalaciones son incómodas, oscuras, deprimentes y no cuentan con todos los servicios, esa situación afecta al trabajador. Asimismo, saber que para un momento de apuro existe la posibilidad de conseguir algún préstamo, es muy importante y pensando en ello, todas las organizaciones deberían tomar en cuenta esas legítimas aspiraciones y gestionar los cambios oportunos.

Por otra parte, que exista un ambiente de camaradería y respeto es de superlativa importancia, un trato amable y cortés por parte de los directivos es algo muy valorado por quienes trabajan bajo su supervisión. Por todo ello, la presencia del psicólogo es indispensable, más aún si existen conflictos, su papel mediador y conciliador hacen sin duda la diferencia, en orden a lograr ese ambiente distendido, plural y abierto al que aspiran todos.

El asesoramiento que el psicólogo organizacional pueda brindar a la persona que sufre de estrés, a fin de que logre salir de ese estado es importantísimo y mejor aún si en la organización existe un Médico, los dos profesionales de acuerdo al caso, podrían concebir un plan de ayuda para las personas afectadas.

En relación con el estrés, habría que decir que quien lo padece, por lo general tiene una motivación exagerada de triunfo, por lo cual percibe el entorno como un obstáculo para lograr sus objetivos, su atención se dirige a detectar posibles enemigos y competidores, vive a la defensiva, *“su deseo por el poder es tal, que no escatima recursos para alcanzar la cúspide de sus inalcanzables metas. Ésta es una de las razones por las cuales indefectiblemente cae en una sobrecarga laboral”* (Riso 41). Y lo peor es que ese estado de cosas afecta a su salud. Lo importante sería tratar de que esas personas encontrasen formas de afrontamiento que les permita vivir más pendientes del proceso que de los resultados. Riso señala que las mejores cosas de la vida ocurren cuando no esperamos nada y cita un texto de Lao Tse que me parece interesante y muy a propósito en relación con esto:

*“La persona más sabia  
confía en el proceso.  
Sin tratar de controlar  
toma todo como se presenta.  
No vive para lograr poseer  
sino simplemente para ser  
todo lo que puede ser  
en armonía con el Tao”.* (Riso 45)

### **Definición de la profesión**

Ante todo tendría que señalar que para mí esta profesión de manera superlativa se circunscribe en el campo de aquellas que están orientadas al servicio de todo aquel que lo necesita, es una práctica que nos permite avizorar los escollos que impiden que una persona pueda hallar puentes de entendimiento con los demás y caminos de interiorización que propicien una saludable autocomprensión y a la par que detecta los escollo, también puede posibilitar vías de solución para tantos problemas que afectan al ser humano, sean éstos reales o imaginarios. Pero como tarea más grata, la psicología puede, al mismo tiempo, abrir horizontes, despejar dudas y permitir que la vida llegue a ser más plena y satisfactoria, a través de la aceptación de nuestras limitaciones, puede posibilitar que cada quien se comprometa en el cumplimiento del sentido de su vida, ya que



en esa medida el hombre se autorrealiza, como efecto secundario de la propia trascendencia.

### **Definición del campo profesional**

Del apartado anterior, bien se puede colegir que para mí el ejercicio profesional ante todo debe estar orientado a practicar el bien, a poner por encima de todo el afán de servicio. No he estudiado psicología con el propósito de hacer dinero, sino de hacer todo el bien que esté a mi alcance, pero para ello es preciso que a más de los estudios que ya he hecho, me prepare de mejor manera y vaya adquiriendo cierta práctica. Los riesgos que se corren con la improvisación son muchos y ante todo no podemos arriesgarnos a llevar a una persona por el camino equivocado.

Con ello quiero decir que veo como algo necesario seguir nuevos cursos que me orienten mejor para desempeñar de mejor manera mi cometido. Particularmente me gustaría trabajar en clínica y, como ya indiqué anteriormente, si es en el campo de la drogodependencia mucho mejor. Ese es un problema que va creciendo a pasos agigantados y en esa medida la necesidad de profesionales adecuadamente formados es grande.

### **Determinación de las prácticas profesionales**

Entre otras cosas, sería imprescindible que se ofrezca guía permanente a los alumnos en cuanto a su desarrollo vocacional y profesional, de acuerdo a sus intereses, aptitudes y preferencias. Los psicólogos encargados de esa tarea deberían tener experiencia en la aplicación de tests y en su adecuada interpretación. Para optimizar ese proceso se requiere que se apliquen al menos dos: de intereses y de aptitudes, aunque en la actualidad hay una gran variedad, entre los cuales habría que determinar cuáles son los más idóneos. En todo caso, me gustaría recalcar que tener al menos cierta práctica en cuanto a la interpretación de los tests parece necesario, ya que una deficiente interpretación puede conducir a los alumnos por un camino equivocado.

Sería deseable, por otra parte, que los orientadores vocacionales tengan ya cierta experiencia en ese trabajo, tareas como la organización de seminarios para los docentes; el seguimiento a los estudiantes que tienen problemas para darles el soporte necesario; organización de charlas para que los padres de familia puedan cumplir en forma debida su rol de padres y esposos; el asesoramiento para que los docentes de las diversas materias logren motivar a los alumnos y demás exige que el psicólogo a más de estar bien informado tenga al menos algo de práctica en esas lides.

Por otra parte, en el campo organizacional, la preparación y la experiencia del psicólogo van a ser necesarias para que pueda acometer solventemente las tareas que demanda la buena marcha de las organizaciones, que entre otras serían:

- Participar en la selección y ubicación del nuevo personal que requiere la organización; para lo cual deberá desarrollar métodos de evaluación de los puestos y tratar de determinar hasta qué punto los candidatos pueden desempeñarlos.
- Para la capacitación y desarrollo, deberá detectar qué habilidades de los empleados deben mejorar para optimizar su rendimiento y finalmente deberá identificar si los programas de capacitación han sido exitosos.
- En cuanto a la evaluación del desempeño, tendrá primeramente que establecer normas que le permitan determinar cómo se desempeñan los empleados en sus puestos de trabajo.
- Es preciso no perder de vista el desarrollo de la organización, ya que ésta, al igual que las personas, crece y se desarrolla, de esta manera el psicólogo tiene que facilitar el proceso de crecimiento organizacional.

### **Caracterización**

Una de las características más importantes del psicólogo debe ser su actitud de apertura, de respeto por el cliente, debe saber escuchar. Muchas veces no ayudan tanto las palabras, sino la calidez, el interés profundo por el otro, por todo lo que preocupa o angustia y el nexos que se establece entre el psicólogo

y su cliente. Tan solo con poner atención y dejar que la persona se desahogue, ya le estamos ayudando; pero estas actitudes han de nacer de un auténtico deseo de ayudar, han de ser fruto del amor por el otro para que tengan profundidad, de allí debe brotar la verdadera proximidad en nuestras relaciones profesionales, que es una vía hacia la interioridad del otro. La buena comunicación consiste en la expresión de nuestros pensamientos y sentimientos, pero la intimidad también germina en los silencios. La auténtica comunicación es un intercambio de alma a alma, es la aceptación del otro sin condiciones. Es hacer una pausa, muchas veces las múltiples ocupaciones no permiten esa actitud de apertura, pero el psicólogo ha de dar al paciente el tiempo que necesita. Justamente, lo que subyace al problema de incomunicación que hoy se patentiza por doquier es la forma de vivir de una sociedad dedicada a la producción y ávida de artículos, que pierde de vista lo más importante. Lo que se necesita es un cambio de actitud radical de la sociedad, es un dar primacía a los verdaderos valores, como el diálogo, el cultivo del espíritu, de la familia y de la amistad, porque en ello estriba la felicidad. Tratar de propiciar esos cambios, es tarea titánica, pero eso no debe amedrentarnos.

Otra característica importante es la paciencia, porque si la persona conflictuada se percata de que no se le presta la debida atención, lo que hace es cerrarse y cortar el diálogo y una de las cosas que más necesitamos todos es, precisamente comunicarnos.

Asimismo, el psicólogo ha de guiarse por un imperativo inexcusable: tratar a todos por igual, con la misma consideración y respeto y evitar todo tipo de discriminación, ya sea por motivos de edad, condición social, credo religioso o nacionalidad y en todo caso ha de tratar de favorecer a los grupos menos capacitados y que cuenta con menos recursos.

No está por demás señalar que el psicólogo está obligado a guardar la regla de la confidencialidad, o sea que debe guardar secreto de todas las confidencias que le haga una persona mientras dure la relación psicológica; pero la confidencialidad no es un deber absoluto y solo en ciertos casos se justifica la ruptura del secreto.

Un psicólogo, por otra parte, ha de ser una *“una persona psicoafectivamente capaz de interaccionar sanamente con sus pacientes”* (França-Tarragó, Omar 54), lo cual incide en que cualquier persona puede confiar en él sin tener ningún temor. Ha de esforzarse en mantener un ambiente de calidez y apertura de tal manera que la persona que a él acuda, sin resquemores le abra su corazón con la seguridad de que será acogido y comprendido.

Es fundamental también que el psicólogo no trate de imponer sus puntos de vista y que en una actitud de absoluto respeto, no juzgue, ya que su papel no es ése, si asume ese rol lo único que va a conseguir es que el cliente se aleje o bien no le cuente la verdad, por temor a sus reacciones.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abbagnano, Incola (1974). **Diccionario de Filosofía**. Traducción: Alfredo Galletti. Segunda Edición. Fondo de Cultura Económica, México.

Álvarez del Real, María Eloísa, dirección general (1991). **Sepa todo sobre Adicciones**. Editorial América, Panamá.

Aristóteles (1977). "Política", en **Obras**. Traducción: Francisco de P. Samaranch. Segunda Edición. Aguilar, Madrid.

Barragán Linares, Hernando (2003). **Epistemología**. Reimpresión. Universidad Santo Tomás, Bogotá.

Carlson, Neil R. (1996). **Fundamentos de Psicología Fisiológica**. Traducción: Jorge A. Barrientos Silva, Tercera Edición, Pearson Educación, México.

Cullari, Salvatore (2001). **Fundamentos de Psicología Clínica**. Traducción: Raúl Márquez Gileta, Pearson Educación, México.

Díaz-Barriga, Frida y Gerardo Fernández Rojas (2003). **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista**. Segunda Edición, McGraw-Hill, México.

Dorsch, Friedrich (1994). **Diccionario de Psicología**. Editorial Herder, Barcelona.

El Comercio. **¿Las brujas aún vuelan en Mira? Las hechiceras, que vuelan en triángulo, son parte de la cosmovisión mestiza ecuatoriana**. Quito.

França-Tarragó, Omar (1996). **Ética para psicólogos. Introducción a la Psicoética**. Cuarta Edición, Editorial Desclée de Brouwer, Bilbao.

García, Jesús Bernardo (2006). **El Parche Digital. El Consejo del doctor por un desayuno cardiosaludable**. (Internet)

Gracia Fuster, Enrique y Gonzalo Musitu Ochoa (2004). **Psicología Social de la familia**. Paidós, Barcelona.

Jaffé, Aniela (1992). **De la vida y obra de C. G. Jung**. Traducción: Servando de Hagen. Libro Guía, Madrid.

Jung, C. G. (1977). **Arquetipos e Inconsciente Colectivo**. Versión Castellana: Miguel Murnis. Editorial Paidós, Buenos Aires.

Feldman, Robert S. (1999). **Psicología**. Traducción de Jorge Alberto Velásquez Arellano. Tercera Edición. McGraw-Hill, México.

Felicgla, Josep María (1993). “Sobrevivencia de la brujería medieval española en el Ecuador actual”, en **Memoria**. Marka (Instituto de Historia y Antropología Andina), Quito.

Gandhi, Mahatma (1983). **Mis Experiencias con la Verdad. Autobiografía**. Traducción: Manuel Gurrea. Novena Edición. Editorial Eyras, Madrid.

Hothersall, David (1997). **Historia de la Psicología**. Traducción: Cecilia Silva Gutiérrez. Tercera Edición. McGraw-Hill, México.

Klingler, Cynthia y Guadalupe Vadillo (2001). **Psicología Cognitiva**. McGraw-Hill, México.

Merani, Alberto L. (1985). **Diccionario de Psicología**. Cuarta Edición. Editorial Grijalbo, Barcelona.

**Mira - Informativo mensual**, mayo del 2006.

Moore, Thomas (1995). **Las relaciones del alma. Una exploración de los misterios del amor y de las relaciones personales**. Traducción: Jorge Luis Mustieles. Ediciones Urano, Barcelona.

Moore, Tomas (1997). **El Placer de cada día (I)**. Traducción: Alberto Coscarelli. Biblioteca Millenium. Industria Gráfica, Barcelona.

Moore, Thomas (1998). **El Cuidado del Alma. Guía para el cultivo de lo profundo y lo sagrado en la vida cotidiana**. Traducción: Marta I. Guastavino, Urano, Barcelona.

Moore, Thomas, (2003). **El Cuidado del Alma – Segunda Parte. Cómo cultivar un estilo de vida profundamente espiritual**. Traducción: Camila Batlles. Ediciones Urano, Barcelona.

Muchinsky, Paul M. (2000). **Psicología Aplicada al Trabajo**. Traducción: Lorenzo Elizalde. Sexta Edición. Thomson Learning, México.

Muñoz, Rosa Cecilia (2003). **Memorias de Mira**. Editorial Pegasus, Ibarra.

Olmos, José (2003) “*Las Voladoras de Mira – de su existencia conocen niños y ancianos*”, en **El Comercio**. Quito, 23 de marzo del 2003.

Ortega y Gasset, José (1972). **El hombre y la gente**. II tomo. Séptima Edición. Ediciones de la Revista de Occidente, Madrid.

Papalia, Diane E. y Rally Wendkos Olds (1999). **Psicología del Desarrollo**. Séptima Edición. Mc Graw Hill, México.

Riso, Walter (2003). **Sabiduría emocional. Un reencuentro con las fuentes naturales del bienestar y la salud emocional (De regreso a casa)**. Grupo Editorial Norma, Bogotá

Rogers, Carl R., **El proceso de convertirse en persona**. Traducción: Liliana R. Wainberg, 17ª Edición, Paidós, Barcelona.

Sánchez-Barranco Ruiz, Antonio (1996). **Historia de la Psicología**. Ediciones Pirámide, Madrid.

Trianes Torres, María Victoria y José A. Gallardo Cruz (2004). **Psicología de la Educación y del Desarrollo en Contextos Escolares**. Ediciones Pirámide, Madrid.

Trystram, Florence (1994). **Diálogo con las estrellas**. Segunda Edición. Colección Luna Tierna. Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito.

Van Lysebeth, Andre (1969). **Aprendo Yoga**. Traducción: Sergio Tapia. Urano, Barcelona.

Wolf, Teodoro (1975). **Geografía y Geología del Ecuador**. Editorial Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito.

Woolfolk, Anita E. (1999). **Psicología Educativa**. Traducción: María Elena Ortiz Salinas. Séptima Edición. Pearson Educación, México.

Zepeda Herrera, Fernando (1999). **Psicología Organizacional**. Pearson, México.

## 7. ANEXOS

### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

#### ESCUELA DE PSICOLOGÍA

#### INVENTARIO DE ACTITUDES ORGANIZACIONALES

**Objetivo:** Determinar el tipo de actitudes de los integrantes de las organizaciones de desarrollo, de comunidad y de salud que requieren la intervención del Psicólogo

Tipo de organización: \_\_\_\_\_

Nº	Actitudes del individuo en la organización	Sí	No	A veces
<b>ACTITUDES MOTIVACIONALES</b>				
1	Me siento satisfecho en mi trabajo			
2	Las acciones que realizo diariamente me permiten crecer personalmente			
3	Conozco y valoro las políticas institucionales			
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional			
5	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal			
6	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo			
7	Recibo estímulos por mi trabajo			
8	El salario que percibo estimula mi trabajo			
9	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral			
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional			
<b>ACTITUDES DE LIDERAZGO</b>				
1	Me gusta trabajar en equipo			
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo			
3	Trato a los demás como iguales			
4	Mantengo mis criterios en las discusiones			
5	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros			
6	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles			
7	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas			
8	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo			
9	Busco el bienestar personal de los demás			
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo			
<b>AUTOESTIMA</b>				
1	Me acepto a mí mismo como soy			
2	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones			
3	Demuestro actitudes de democracia			
4	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad			
5	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente			
6	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez			
7	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable			
8	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que			



	implica			
9	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente			
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mí mismo			
	<b>ESTRÉS</b>			
1	Tengo enfrentamientos verbales con mis compañeros			
2	Me es difícil concentrarme en el trabajo			
3	Manifiesto deseos constantes de ingerir alimentos			
4	Presento síntomas de jaqueca			
5	Demuestro estados de ansiedad e inestabilidad emocional			
6	Me preocupan demasiado las situaciones de mi trabajo			
7	Siento náuseas y mareos			
8	Se me olvidan cada vez las citas o compromisos de trabajo			
9	Siento prisa por hacer las cosas			
10	Tengo manifestaciones de sudoración al enfrentar responsabilidades			
	<b>PRÁCTICA ÉTICA</b>			
1	Me adhiero a las reglas para lograr beneficios comunes			
2	Respeto los derechos de los demás			
3	Emito juicios que afectan la integridad personal			
4	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional			
5	Me apropio de ideas ajenas			
6	Actúo con lealtad a la palabra dada			
7	Rindo lo que debiera según mi capacidad			
8	Utilizo a las personas cosificándolas			
9	Acoso a los miembros de la institución desde mi función			
10	De mis fracasos culpo a las demás personas			

Comentario personal: ¿Cuál es su criterio respecto a los profesionales de la psicología?

---



---



---



---



---

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**GUIA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA**  
**PSICOLOGOS, ORIENTADORES Y PROFESORES**

**OBJETIVO:** Determinar los principales problemas cognitivos y socioafectivos que se presentan en la cotidianidad en los centros educativos y que requieren la intervención del psicólogo.

**CUESTIONARIO.**

1. ¿Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes con mayor frecuencia? Frente a cada pregunta pregunte los porqués o causas.
  
2. ¿Qué dificultades de tipo conductual y de afectividad se observan con mayor intensidad en sus estudiantes? Frente a cada respuesta pregunte los porqués o causas.
  
3. ¿En qué casos de los narrados por usted requieren de la ayuda de un psicólogo?

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**GUÍA PARA EL GRUPO FOCAL CON PADRES DE FAMILIA**

**OBJETIVO:** Determinar la problemática familiar y estudiantil que requiere la intervención del psicólogo.

**CUESTIONARIO:**

1. ¿Qué tipo de dificultades han podido percibir ustedes en los grupos familiares del centro educativo donde estudian sus hijos?

- En la comunicación entre padres e hijos
- En las relaciones familiares y con los vecinos
- En la relación de pareja
- En lo económico
- En la salud
- En los hábitos y costumbres

2. ¿Qué dificultades han vivenciado en el centro educativo donde se educan sus hijos?

- Relaciones entre profesores y autoridades del centro educativo
- Relaciones entre profesores y alumnos
- Relaciones entre alumnos
- Actividades del tiempo libre
- Procesos didácticos
- Sistemas de evaluación

3. ¿Será necesaria la intervención profesional de un psicólogo en la escuela donde se educan sus hijos? Pregunte los porqués.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON ESTUDIANTES**

**OBJETIVO:** Determinar la problemática estudiantil que requiere la intervención del psicólogo.

1. ¿Qué tipo de dificultades han podido percibir ustedes en sus compañeros de estudio?

- En la comunicación con sus padres
- En la comunicación con sus profesores
- En la relación entre compañeros
- En la relación con las autoridades del colegio
- En la salud
- En los hábitos y costumbres.

2. ¿Qué problemas se observa con mayor frecuencia en su colegio?

- Rendimiento escolar
- Asistencia y puntualidad
- Fugas de clase
- Disciplina
- Presentación personal
- Hábitos de alimentación
- Ocupación del tiempo libre

3. ¿Qué criterios tienen ustedes acerca del Departamento de Orientación Vocacional de su colegio? Pregunte los porqués.

## 1. RESUMEN:

Tras la investigación realizada en Mira, población de 5.000 habitantes, perteneciente a la Provincia del Carchi, con cierto estupor, he podido percatarme que los problemas psicosociales que se viven allí son semejantes a los que aquejan a la personas que viven en las ciudades más grandes del país, salvo el de la delincuencia. Por lo demás, la incomunicación en la familia es un problema al que hay que poner remedio y cuanto antes mejor, ya que los niños son los más afectados. Esta situación, a más de producir una baja autoestima y problemas afectivos está también incidiendo en su desempeño escolar. Debido al mismo problema, las parejas se distancian también cada vez más. El origen de la incomunicación bien puede deberse al exceso de trabajo, el 80% de la población del Cantón Mira se dedica a labores agrícolas. Muchas de esas personas trabajan en empresas exportadoras de flores y, para llegar a tiempo a su lugar de trabajo, madrugan a las 4:30 o 5:00 de la mañana y ya muy por la tarde o noche regresan a su hogar, cansados luego de la larga jornada. Debido, en parte, a esta situación no se ocupan de los niños y no saben qué problemas tienen; de esta manera, paulatinamente la comunicación se va diluyendo, hasta que con el tiempo, todos llegan a ser prácticamente desconocidos, que viven bajo el mismo techo. Asimismo, debido a la falta de tiempo y por razones económicas, muchos niños no desayunan y ese ayuno prolongado está poco a poco minando su salud y afecta su desempeño escolar. Convendría que las autoridades competentes tomen cartas en el asunto y consigan fondos para organizar un programa de “desayuno escolar”.

Otro problema, que vale la pena mencionar es el estrés, esta patología, por lo que hemos podido ver, afecta básicamente a las personas que prestan sus servicios en las pocas organizaciones que funcionan en la zona y aunque las cifras no son alarmantes, vale la pena que las instituciones todas se planteen la necesidad de contratar algún psicólogo que ayude tanto a los empleados que se sienten estresados o ansiosos para encontrar mecanismos de afrontamiento, y que, al mismo tiempo, asesore a los directivos de esas organizaciones, ya que sin lugar a duda, la forma cómo funcionan está en la base de esa patología.

## 2. INTRODUCCION

En cuanto se planteó, por parte de las autoridades de la U.T.P.L., cuál era el tema de la tesis, comencé a pensar en la posibilidad de hacer la investigación no en Quito, sino en otra zona del país y el motivo era que, dado que la enorme mayoría de alumnos provienen de Quito, todos o casi todos, se iban a concentrar en la zona metropolitana, así que para marcar un punto de contraste decidí ver qué pasa en la zona rural de la provincia serrana más norteña del país.

Otra motivación y no menos importante, es que conozco la zona desde hace muchísimo tiempo y cuento con amistades vinculadas a la tarea del magisterio, lo cual obviamente iba a facilitar mi trabajo.

Finalmente, también quería constatar de primera mano si en un lugar recoleto y tranquilo como Mira, surgen problemas similares a los que se dan en el resto del país. sobre todo en las ciudades grandes. Luego de mi investigación, con no poca sorpresa de mi parte, puedo decir que la problemática es parecida, que la incomunicación también se da allí y por tanto la rebeldía de los jóvenes y hasta ciertos casos de embarazos juveniles. La incomprensión y el aislamiento también han hecho mella en los niños. En cambio, la vida transcurre a un ritmo menos frenético que en Quito o Guayaquil, como no podía ser menos y ése constituye quizás uno de los únicos reductos donde no existe prácticamente el azote delincuencial.

A pesar de mis intentos, no he conocido que se haya efectuado investigación alguna sobre esta problemática. En el presente siglo, se han realizado investigaciones a nivel latinoamericano y en éstas se cita de pasada al Ecuador, pero todas están relacionadas exclusivamente con el campo de la medicina.

Una vez que la U.T.P.L. tiene interés en determinar los problemas sociales a nivel nacional, la presente investigación arrojará resultados que, incorporados a los demás, van a despejar interrogantes y clarificar incógnitas de los problemas psicosociales que afectan a la sociedad ecuatoriana a inicios del presente siglo.

Además, a los futuros egresados de Psicología les va a suministrar pistas acerca de las principales problemáticas, con cálculos inferenciales a nivel educativo, familiar y organizacional, que van a precisar de la ayuda profesional del psicólogo. Finalmente, las instituciones y organismos que han participado en el estudio van a poder contar con datos fidedignos proporcionados por sus propios empleados, que les va a permitir adoptar medidas y políticas que favorezcan una mayor implicación del personal que presta sus servicios en las diferentes entidades, a fin de conseguir un óptimo desempeño en sus funciones y una adecuada asunción de las metas institucionales.

Gracias a los contactos que desde hace varios años tengo en esa población, el trabajo investigativo con las autoridades institucionales, profesores, orientadores e inspectores de los colegios fue factible, sin que surgiera obstáculo alguno, ya que, me brindaron todo su apoyo y el trabajo fue ejecutado en mucho menos tiempo del que había previsto. Además, en todo momento, me sentí enormemente motivada para hacer la investigación allí, porque a ese sitio me unen lazos de cariño y recuerdos imborrables, relacionados sobre todo con mi niñez, debido a que de vez en cuando iba a pasar mis vacaciones allá. Hace seis años decidí visitar otra vez la zona y me sentí nuevamente atrapada, incluso uno de mis trabajos de la U.T.P.L. fue realizado en Mira.

Como en la mencionada población no existe un centro hospitalario, ni tampoco entidades bancarias, las encuestas correspondientes a ese tipo de instituciones fueron aplicadas en el Hospital de El Ángel, por un lado y en el Banco de Fomento y en la Cooperativa 29 de Octubre de esa ciudad, por otro. En todo caso, la investigación en su totalidad se ha circunscrito a esa región de la provincia del Carchi.

Los objetivos del presente trabajo fueron los siguientes:

*Comprender los lineamientos psicológicos como fundamento para el análisis e interpretación de la información de campo.*

Para el logro de este objetivo, he tratado de tener en mente que el análisis e interpretación de los datos recogidos mediante la investigación de campo, solo es posible si tenemos en mente las diferentes teorías que se manejan en los diversos campos objeto de estudio como son: de salud, educativo y organizacional.

La rebeldía, por ejemplo, responde a una actitud asumida por los padres o por los maestros que sin más quieren imponer su voluntad, sin que exista diálogo, ni explicaciones; hay que buscar entonces las causas que provocan tal o cual reacción. Asimismo, una infravaloración, entre otros motivos, surge como resultado de la indiferencia y malos tratos de sus progenitores. Por tanto, es importante tener presente un cierto bagaje teórico que posibilite la explicación e interpretación de las conductas observadas o de la información suministrada mediante encuestas.

*Aplicar instrumentos de investigación con la finalidad de realizar un inventario de problemáticas que requieren la intervención del psicólogo.*

A fin de poder realizar las diversas tareas investigativas, tomé contacto, en primer lugar, con la Rectora del Colegio “León Ruales”, a quien ya había tenido ocasión de conocer con anterioridad. En la comunicación que le entregué le explicaba de forma pormenorizada, qué tipo de investigación iba a realizar allí y las actividades que debía efectuar en el colegio, y una vez que me dio su visto bueno y me puso en contacto con el inspector pude, gracias a la ayuda brindada por ellos, realizar el grupo focal con los representantes estudiantiles y entrevistar al inspector y a la orientadora. Pero como en esa institución educativa solo tienen un inspector y una orientadora, tuve que concurrir asimismo al Colegio “Carlos Martínez” para entrevistar al inspector y al orientador de ese establecimiento.

Lo propio hice en la Escuela Policarpa Salavarrieta. Allí, en cambio, a más de entrevistar a las profesoras, debía realizar el grupo focal con padres de familia. También allí la ayuda de la Directora fue clave, ya que ella se puso en contacto con las madres de familia y les solicitó su colaboración para poder llevar a cabo



esa actividad. . En todas esas instituciones recibí un trato cordial, comedido y amable y me brindaron su cooperación. De esa forma, pude percatarme de primera mano de cuáles son los problemas que afectan a la salud mental de los estudiantes y a su buen desempeño académico.

*Diseñar el perfil del psicólogo ajustado a las necesidades de las localidades investigadas.*

Aunque para la generalidad de personas, la tarea del psicólogo está ligada básicamente a ser quien que se encarga de atender a aquellos que sufren de algún tipo de demencia, éste es un profesional que se especializa en la conducta, lo cual amplía en gran medida su campo profesional, puede así tener ingerencia en todos los aspectos ambientales. Está también capacitado para entender las relaciones objetivo-subjetivas de las personas, ya sea de manera individual o grupal. Asimismo, todas las áreas donde se vean implicadas personas son su campo de acción, ya sea el educativo, laboral, de salud, ecología, deporte, política. Los fenómenos de la realidad psicosocial le interesan sobremanera, ya que puede evaluar y diagnosticar problemas, pero también está capacitado para desarrollar programas de atención y prevención de problemas psicológicos.

Esta explicación previa, nos permite establecer que el perfil del psicólogo que puede abordar la problemática del área investigada, guarda relación con los fundamentales campos de la Psicología, como son: el clínico, educativo y organizacional. En el área de salud, sobre todo hay que tomar en cuenta los malos hábitos alimenticios de los habitantes de la zona. Ese problema, como se verá, es quizás el más importante, y una de las tareas del psicólogo sería concienciar a los padres de familia, acerca de la necesidad de suministrar a sus hijos una dieta equilibrada, aprovechando básicamente los productos propios de la zona; haciendo hincapié en la importancia que el desayuno tiene para el buen funcionamiento y salud sobre todo de los niños y jóvenes, dado que ese es un problema típico del lugar. En no pocos casos, el mal desempeño académico se debe a que los alumnos van al colegio sin haber desayunado, ya sea por descuido de los padres, falta de tiempo o de medios económicos.

También se han podido detectar problemas relacionados con el área laboral, como: desmotivación, desinformación, insatisfacción, desgana o descontento. Para tratar de encontrar salida a esos inconvenientes es precisa la ayuda del Psicólogo; en cambio, no considero que sea necesaria su asistencia en áreas como: el deporte, la ecología o la política. Pero el conflicto mayor se presenta en el ámbito familiar, sobre todo por la falta de diálogo y comprensión en los hogares. Considero que la ayuda en este campo debería ser prioritaria. Entonces, qué mejor que contar con la ayuda profesional del Psicólogo para orientar, solventar y prevenir males mayores.

Como se ve, muchos de los problemas precisan de la atención del Psicólogo. Pero, según se me ha informado, solo existen dos que prestan sus servicios en el área educativa de los colegios “León Ruales” y “Carlos Martínez”. No hay ningún otro que pueda atender al resto de la población.

A pesar de ser una región, que según los habitantes de las poblaciones aledañas, es rica, por lo general quienes viven allí no tienen mayores recursos, peor aún las personas que a diario se trasladan a Mira por cuestiones de trabajo o estudio. Los pocos establecimientos que venden víveres están poco surtidos, lo que más tienen son productos impercederos, supongo que como muchas personas tienen su pequeña parcela se autoabastecen. Sin embargo, en el grupo focal de estudiantes, se dijo que ciertos padres de familia para incentivar a sus hijos les dicen que si ganan el año les dan un carro. Averigüé sobre el particular a alguien que conoce mucho el lugar y me dijo que como ciertos alumnos viven en El Ángel, es posible que algún padre de familia, dueño de unidades de transporte, haya hecho ese ofrecimiento, porque la mayoría o casi todos tiene para vivir con las justas.

En cuanto al nivel cultural, las personas que evidentemente han cursado estudios son los profesores, sé de casos de docentes que tienen maestrías. En la actualidad, algunos jóvenes trabajan, ya sea en Mira, El Ángel o Ibarra y al mismo tiempo estudian en la Universidad Técnica del Norte; pero la gran mayoría solo ha cursado la primaria.

### 3. METODOLOGIA

Como ya se ha señalado, el área donde se realizó la investigación está situada al sur de la Provincia del Carchi. En un 80% aproximadamente, está habitada por personas que se dedican a la agricultura. A Mira, lugar donde de manera prioritaria se realizó el estudio, asisten como estudiantes y trabajadores mucha gente de los alrededores y es precisamente en esa población flotante donde se detectan los mayores problemas. Por ejemplo, muchos de los padres de familia de los estudiantes que concurren a los establecimientos educativos de Mira prestan sus servicios en empresas vinculadas a la exportación de flores y como tienen mucho trabajo y no están capacitados para ayudar en las tareas a sus hijos porque son prácticamente analfabetos, esos niños no cuentan con el debido soporte. Por otro lado, no tienen tiempo ni ganas de entablar conversación con sus hijos, por tanto existe incomunicación intrafamiliar y desatención a los hijos, lo cual les produce problemas afectivos y baja autoestima.

Participaron en esta investigación, tal como se ha señalado, en el campo educativo: profesores, inspectores, orientadores, madres de familia y estudiantes. Todas esas personas colaboraron con entusiasmo y dedicación. En el organizacional, salvo un caso, relacionado con una empleada de Prolocal (Proyecto de Desarrollo Comunitario), que se excusó de contestar a la encuesta por una supuesta falta de tiempo, todos cooperaron con gusto. En el Hospital de El Ángel, una Doctora, que se veía muy estresada, contestó la encuesta con un poco de mala gana, pero en todos los demás casos, el comportamiento de todos fue ejemplar.

Para la realización de esta investigación preparé previamente las encuestas; sabía de memoria lo que tenía que preguntar en los grupos focales de estudiantes y madres de familia y para poder grabar lo que en esos grupos se decía, utilicé una grabadora y una cámara fotográfica para que quedara evidencia de qué personas intervinieron. Un cuaderno y portaminas fueron indispensables para tomar nota de las respuestas de los profesores, inspectores y orientadores.

Ésta es una investigación descriptiva explicativa y observacional, ya que al momento de realizar los grupos focales, realizar las entrevistas y al aplicar las encuestas, se puso especial empeño en observar las reacciones y actitudes de las personas. Y una vez que se realizó lo antes indicado, el paso siguiente fue el análisis crítico. Especial importancia para poder hacer esta investigación tuvo la guía didáctica y no se digan las explicaciones del Director de la Disertación. Asimismo, el hecho de contar con una biblioteca personal (de más de 2.600 volúmenes), el acceso al Internet y sobre todo mis estudios y lecturas previos, fueron aspectos de superlativa importancia para la realización de este trabajo. Para la realización de los gráficos estadísticos, la asesoría que recibí fue de fundamental importancia. En cuanto a la redacción de este informe, no tuve mayor problema, aunque no pocas veces he dudado acerca de cuál era la palabra que más se ajustaba a mi pensamiento. En todo caso, éste ha sido un reto grato de confrontar.

#### 4. RESULTADOS:

##### Matriz 1

**PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE  
QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES,  
SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES,  
INSPECTORES Y PROFESORES**

Dificultad de aprendizaje	¿Por qué?
<b>Falta de motivación y entusiasmo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los padres de familia no colaboran, no controlan a sus hijos o no pasan con ellos. Aproximadamente el 80% de los padres de familia se dedican a labores agrícolas y no se preocupan por ayudar a sus hijos. Prácticamente los abandonan y luego de la matrícula, nunca se acercan para averiguar cómo van, o qué problemas tienen. (37.5%)</li> <li>• Algunos padres creen que todo es responsabilidad del colegio, creen lo que sus hijos les dicen: que no tienen deberes o que ya han hecho sus tareas y no les revisan, especialmente las madres. Eso ocasiona que existan lagunas que luego no saben cómo llenar (25%)</li> <li>• Algunos estudiantes no participan en clase, son meros receptores, y tienen dificultad al expresarse. (12.5%)</li> <li>• Algunos alumnos chicos no tienen interés, están distraídos y se les ve como ausentes. (12.5%)</li> <li>• Hay estudiantes cuyos padres no los apoyan, ni les ayudan en las tareas, o por despreocupación, o porque no están capacitados para hacerlo, por falta de escolaridad. (12.5%)</li> </ul>
<b>Hay muchas deserciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por falta de soporte familiar. (50%)</li> <li>• Por falta de recursos económicos, a veces tienen que abandonar los estudios y trabajar. (50%)</li> </ul>
<b>Casos de inteligencia límite</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En estos casos los profesores tratan de ayudarles en lo que pueden, pero no están capacitados para darles la ayuda adecuada. (66.67%)</li> <li>• Estos niños no tienen acceso a centros especializados que les den el soporte que necesitan. (33.33%)</li> </ul>
<b>Falta de atención y concentración</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aunque no hay muchos casos, existen <b>problemas de desnutrición y de ayuno prolongado</b> [Según información de la Orientadora de Básica del Colegio León Ruales, es el único sitio en el que a los estudiantes se les da un pequeño refrigerio a media mañana, sin embargo, esto no viene a ser un paliativo del problema]. Como muchos estudiantes viven en localidades distantes toman el transporte a las 5:00 o 5:30 a.m. y</li> </ul>

	<p>no desayunan, ya sea por problemas económicos, por falta de atención, o por falta de tiempo. (55.56%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Por ser inquietos y juguetones, algunos niños no prestan atención, pero cuando se les reconviene, o si la profesora se porta enérgica, sí atienden. (22.22%)</li> <li>• A pesar de que hay niños que viven en un medio en el que existe el trueque, hay niños que están mal alimentados y eso incide en su desempeño. (11.11%)</li> <li>• Los profesores no les motivan suficientemente, tal vez por falta de una preparación especial en el campo pedagógico. (11.11%)</li> </ul>
<p><b>Dificultad de las materias, sobre todo en Lenguaje y Matemáticas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se les manda suficientes ejercicios, ni cuentan con la ayuda necesaria de los padres de familia. (14.29%)</li> <li>• No existe en la familia una comunicación adecuada, por eso algunos chicos no saben expresarse con propiedad. (14.29%)</li> <li>• No hacen los suficientes problemas matemáticos en casa y los padres no les ayudan a resolver los que se les manda como tarea. (14.29%)</li> <li>• A ciertos estudiantes no les gusta las matemáticas y no ponen empeño para hacer las tareas, ni en resolver los problemas. (14.29%)</li> <li>• Hay niños que se han acostumbrado a las calculadoras y no pueden hacer cálculo mental, o para ello toman demasiado tiempo, porque no se ejercitan. (14.29%)</li> <li>• Tienen muchos problemas en matemáticas, porque no razonan bien en relación a los problemas. (14.29%)</li> <li>• No se ejercitan en la lectura, se les pide que practiquen en recortes de periódico, pero no lo hacen. (14.29%)</li> </ul>
<p><b>Problemas de lectoescritura</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No leen y no ponen empeño por tratar de entender lo que leen. (28.57%)</li> <li>• Algunos tienen dificultad al expresarse. (28.57%)</li> <li>• Es un problema que se da por falta de práctica, ya que los padres no les ayudan. (14.29%)</li> <li>• Concretamente en 4to. de Básica uno de los niños lee y escribe lo hace muy lentamente. (14.29%)</li> <li>• Tienen problemas sobre todo al cambiar el tipo de letra, de imprenta a manuscrita. (14.29%)</li> </ul>

**Fuente:** Entrevista a profundidad a orientadores, inspectores y profesores de los Colegios “León Ruales”, “Carlos Martínez Acosta” y de la Escuela Policarpa Salavarrieta de Mira y a la Profesora de Primero de Básica de la Escuela “Hernando Táquez” de Mascarilla.

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 2

**DIFICULTADES DE TIPO CONDUCTUAL Y DE AFECTIVIDAD,  
SEGÚN EL CRITERIO DE LOS ORIENTADORES VOCACIONALES,  
PROFESORES E INSPECTORES**

TIPO DE DIFICULTAD	INTERPRETACION		
	Descripción	Causa	Efecto
<b>2.1. Conductual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Timidez (16.67%)</li> <li>• Actos de indisciplina en clase (16.67%)</li> <li>• Inasistencia a clases (16.67%)</li> <li>• Dejadedez en los estudios (16.67%)</li> <li>• Irresponsabilidad en sus obligaciones escolares (11.11%)</li> <li>• Inseguridad (11.11%)</li> <li>• Desaseo e irrespeto (11.11%)</li> </ul>	<p>Vienen de hogares disfuncionales. Los padres no dan afecto a sus hijos (hogares disfuncionales) Irresponsabilidad de los padres. Falta de soporte afectivo por parte de los padres. Los padres no saben lo que sus hijos necesitan</p> <p>Problemas de incomunicación en la familia. Despreocupación y desatención de las madres.</p>	<p>No participan en las actividades escolares Desorientación, baja autoestima y desmotivación. Desinterés, falta de motivación. Bajo rendimiento académico</p> <p>Se portan mal por llamar la atención.</p> <p>Niños tristes y conflictivos. Baja autoestima y agresividad.</p>
<b>2.2. Afectividad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problemas de ansiedad (16.67%)</li> <li>• Agresividad con los compañeros (16.67%)</li> <li>• Agresividad e introversión (16.67%)</li> <li>• Casos de embrazos (16.67%)</li> <li>• Tristeza, depresión ((16-67%)</li> </ul>	<p>Maltrato e impaciencia de los padres Maltrato de los hermanos mayores</p> <p>Maltrato de la madre (hogar disfuncional)</p> <p>Falta de atención paterna y de una buena guía de educación sexual. No existe la presencia paterna, viven con sus abuelos.</p>	<p>Problemas de aprendizaje y lectura. No les gusta compartir, ni trabajar en grupos.</p> <p>El niño es temeroso y muy lento en lecto-escritura. Baja autoestima, inseguridad, indefensión.</p> <p>Desorientación, no están motivados para el estudio</p>

**Fuente:** Entrevista a profundidad a orientadores, profesores e inspectores de los colegios: "León Ruales" y "Carlos Martínez Acosta" y de la Escuela Policarpa Salavarrieta de Mira y a la Profesora de Primero de Básica de la Escuela "Hernando Táquez" de Mascarilla.

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 3

**TIPOS DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN  
DEL PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA, SEGÚN EL CRITERIO  
DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES**

Tipo de Dificultad	Razones para la intervención del Psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de motivación y entusiasmo de los estudiantes</li> <li>• Deserciones</li> <li>• Alumnos nuevos a quienes les falta bases</li> <li>• Falta de atención y concentración</li> <li>• Problemas en Matemáticas, Lenguaje y Lectoescritura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El Psicólogo puede, mediante reuniones con los Padres de Familia, pedirles que tomen parte activa en el proceso educativo de sus hijos. (50%)</li> <li>• El Psicólogo debe hacer recapacitar a los alumnos que su futuro depende de su esfuerzo. (50%)</li> <li>• El Orientador debe hacer un seguimiento de los estudiantes que tienen problemas. (33.33%)</li> <li>• El Departamento de Orientación debe avisar inmediatamente a los padres que sus hijos están faltando a clases. (33.33%)</li> <li>• El Psicólogo debe entrevistar al alumno que falta para saber los motivos y tratar de ayudarlo. (33.33%)</li> <li>• Una vez detectado el problema, el Orientador, junto con los Profesores deben tratar de organizar algún programa para ayudar a esos estudiantes. (100%)</li> <li>• Como el mayor problema radica en la mala nutrición y el ayuno prolongado, el Psicólogo debe entrevistarse con las autoridades educativas del Cantón y de la Provincia, a fin de gestionar ayuda del Gobierno para organizar programas de “desayuno escolar” en la zona. (60%)</li> <li>• El Psicólogo debe asesorar a los Padres para que se ocupen más de sus hijos y les proporcionen en la medida de lo posible una dieta equilibrada. (20%)</li> <li>• El Psicólogo debe organizar charlas para los Profesores, a fin de que se preparen en nuevas técnicas pedagógicas que conciten más la atención del alumno. (20%)</li> <li>• El Orientador, junto con las autoridades del colegio, debería tratar de organizar programas como por ej. del “Libro Leído”, a fin de que los niños traten de tomar gusto por la lectura. (50%)</li> <li>• El Psicólogo debería tratar de que los Profesores de Matemáticas busquen la manera de hacer más amenas y prácticas sus clases, a fin de que los niños hallen no solo gusto, sino también utilidad a las Matemáticas. (50%)</li> </ul>



**Fuente:** Entrevista a profundidad a orientadores, profesores e inspectores de los colegios: “León Ruales” y “Carlos Martínez Acosta” y a la profesora de primero de Básica de la Escuela “Hernando Táquez” de Mascarilla.

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

#### Matriz 4

**TIPO DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES  
Y EN EL CENTRO EDUCATIVO,  
DE ACUERDO AL CRITERIO DE LAS MADRES DE FAMILIA  
DE LA “ESCUELA POLICARPA SALAVARRIETA”**

Nº	Tipo de Dificultades	Descripción
1	<b>Comunicación entre padres e hijos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por falta de comunicación hay muchos muchachos rebeldes. Ese problema puede tener deberse a que los padres de ellos fueron criados en la ignorancia y eso les ha afectado mucho (25%)</li> <li>• Antiguamente los padres siempre querían imponer su voluntad y nada más y no se comunicaban con sus hijos. Ahora las cosas han cambiado un tanto, aunque en parte sigue siendo igual. (25%)</li> <li>• Aunque el problema de la incomunicación subsiste, hay ciertas familias en las que ahora ya existe más confianza entre padres e hijos. (25%)</li> <li>• Gracias a los estudios que han hecho, sobre todo ciertas madres, la relación entre madres e hijos ha mejorado. (12.5%)</li> <li>• Sería necesario que se formen grupos y se dialogue acerca de los problemas que se dan en el hogar. En el Colegio “León Ruales” hace un tiempo se dictaban conferencias sobre esa temática que fueron de gran ayuda. En cambio antes no había ese tipo de ayuda y por ello los padres de ellos no sabían cómo educarles. (12.5%)</li> </ul>
2	<b>Relaciones con familiares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta comprensión y comunicación entre los familiares. (50%)</li> <li>• En ocasiones se dan casos de depresión porque no hay la suficiente comunicación con los familiares. (50%)</li> </ul>
3	<b>Relaciones con vecinos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En ocasiones hay problemas de violencia en los barrios. (50%)</li> <li>• No hay la suficiente unión. Se reúnen unos pocos y a los otros los dejan de lado. (50%)</li> </ul>
4	<b>Relaciones de pareja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• También entre la pareja se dan problemas de incomunicación. Por miedo las esposas no hablan sobre los problemas que tienen. Lo importante es la comunicación entre la pareja. Cualquier problema hay que resolverlo mediante la conversación y ese ejemplo les sirve también a los hijos. (33,33%)</li> <li>• Antes era peor porque nunca se expresaba lo que se sentía. Ahora las cosas sí han cambiado en</li> </ul>

		<p>ciertos casos, gracias a la educación. (16,67%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se dan casos de alcoholismo en los esposos por falta de comprensión de la esposa. (16,67%)</li> <li>• Los problemas también surgen cuando las parejas se casan muy jóvenes y como no se tenía la suficiente información sobre los anticonceptivos, se llenaban de hijos y por los hijos toca aguantar lo que venga. El padre o la madre pueden encontrar pareja, pero solo los padres se van a doler de sus hijos. (16,67%)</li> <li>• La relación de pareja debe basarse en la valoración mutua, ya que a veces nos empeñamos en mantener una pareja a nuestro lado, que tal vez no va acorde con nosotras, pero si una se valora y se respeta como persona, es capaz de salir adelante en todos los sentidos y no necesariamente teniendo a una pareja al lado. (16,67%)</li> </ul>
5	<b>Problemas económicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si hay una buena comunicación, lo económico a veces no afecta. Así no haya dinero, se trata de sobrellevar la situación. Los problemas económicos hay que saber sobrellevar, a veces sí falta, no vamos a decir que siempre tenemos. Si hay amor, comprensión y confianza todo sigue adelante. (75%)</li> <li>• En la familia, lo más importante es la comunicación, pero también lo económico es importante, porque sino cómo se vive. (25%)</li> </ul>
6	<b>Salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquí no se ven los problemas que se ven en las ciudades. Aquí como que la gente es más sana de corazón, es más saludable. Claro a veces una gripe no falta y a veces el cáncer, pero son pocos casos. Aquí no se ven niños enfermos. En la escuela solo hay un niño discapacitado. (50%)</li> <li>• Ahora lo que está de moda es el estrés (comentan entre risas), pero creen que ellas no sufren de ello. (50%)</li> </ul>
7	<b>Hábitos y costumbres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se consideran conservadores, tratan de guiarse por las tradiciones. (100%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo focal integrado por madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarieta Mira, 9 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 5

**TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO,  
DE ACUERDO AL CRITERIO DE LAS MADRES DE FAMILIA  
DE LA ESCUELA “POLICARPA SALAVARRIETA”**

Nº	Tipo de Dificultad	Descripción
1	<b>Comunicación entre profesores y autoridades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay una buena comunicación y no han detectado ningún problema. Nunca se les ha encontrado discutiendo. (75%)</li> <li>• Creo que en una temporada sí hubo problemas, pero es lo normal. En cada establecimiento surgen problemas, pero problemas pequeños. (25%)</li> </ul>
2	<b>Relaciones entre profesores y alumnos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay una buena relación. Los profesores de la escuela están pendientes de los niños y de sus problemas. No se puede hablar de problemas. (75%)</li> <li>• Este año hay problemas, ya que la profesora de 5to es la Directora de la Escuela y como Directora tiene que atender a funcionarios del Municipio y otras autoridades. Ella debería ser solo Directora, o bien Profesora, porque ahí es cuando los niños se alborotan y en ese caso, ella no puede atenderles bien. (25%)</li> </ul>
3	<b>Relaciones entre alumnos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los niños se llevan bien. Hay armonía. De vez en cuando se enojan, pero pasa pronto. (100%)</li> </ul>
4	<b>Actividades del tiempo libre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juegan y ayudan en casa. (75%)</li> <li>• Cuando llegan de la escuela, después de comer, hacen los deberes, a veces ven un ratito la televisión, no siempre y cuidan los animales. (25%)</li> </ul>
5	<b>Procesos didácticos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hay acuerdo entre las madres de familia con la forma cómo enseñan los profesores de la escuela, ya que están pendientes de los niños en todos los sentidos. (100%)</li> </ul>
6	<b>En el sistema de evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les evalúan bien a los niños, les dan otra oportunidad. La educación de la escuela es buena. Las profesoras vienen a ser como las segundas madres de los niños. (100%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo focal integrado por madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta Mira, 9 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 6

**TIPO DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN  
DE LA INTERVENCIÓN DEL PSICÓLOGO,  
SEGÚN CRITERIO DE LAS MADRES DE FAMILIA  
DE LA ESCUELA “POLICARPA SALAVARRIETA”**

Tipo de dificultad	Razones para la intervención del Psicólogo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe la suficiente confianza entre padres e hijos. Los hijos se reservan muchas cosas.</li> <li>• Los padres sin querer cometen muchos errores en la educación de sus hijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El psicólogo podría orientar a los padres para que sepan cómo pueden ganarse la confianza de sus hijos.</li> <li>• El Psicólogo puede asesorar bien tanto a los padres como a los hijos.</li> </ul>

**Fuente:** Grupo focal integrado por madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta Mira, 9 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 7

**TIPO DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO,  
DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES  
DEL COLEGIO “LEON RUALES”**

Nº	TIPO DE DIFICULTAD	DESCRIPCION
1	<b>Comunicación con los padres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debido a la <b>falta de apoyo, atención y amor de los padres</b>, los hijos actualmente se han refugiado en el alcohol y las drogas, para olvidar sus penas y problemas. (20%)</li> <li>• <b>Los padres no dan la debida confianza a sus hijos</b>, por eso ellos toman decisiones incorrectas. Los hijos tienen muchas interrogantes que no son respondidas porque no hay la suficiente confianza. (20%)</li> <li>• <b>Falta comunicación</b>, por recelo y por evitar que los padres se enojen, no preguntan y se refugian en cosas materiales. (20%)</li> <li>• No todos los estudiantes van por el camino del vicio y alguien que puede ayudarlos es Dios. (10%)</li> <li>• <b>Hay padres a quienes solo les interesa dar cosas materiales a sus hijos y solo se dedican a trabajar</b>, pero no les dan tiempo y atención, por eso ellos se lamentan por la falta de amor. (10%)</li> <li>• <b>Al no tener amor en su casa, los estudiantes lo buscan fuera</b>, a veces en personas que al igual que ellos tienen sus mismos problemas. (10%)</li> <li>• <b>Hay hijos que no respetan a sus padres porque se creen superiores a ellos</b>, ya que no tuvieron oportunidades para estudiar (10%)</li> </ul>

2	<b>Comunicación con sus profesores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Muchos profesores son prepotentes</b>, solo cuenta su opinión, porque creen que solo ellos son los que saben. No les gusta que se les contradiga y eso lleva a que los alumnos lleven la contraria y cometan faltas de indisciplina. (20%)</li> <li>• <b>No nos escuchan</b>, por eso se dan problemas de disciplina. Los profesores deberían dar oportunidad al estudiante para que hable y deben preguntarle qué le pasa y qué problemas tiene (20%).</li> <li>• <b>Los profesores no toman en cuenta las opiniones de los estudiantes y no son comprensivos</b>, por eso los alumnos tienen miedo y vergüenza a los profesores y a los mismos compañeros y no saben expresarse. Los profesores deben ayudarles para vencer la timidez y para que participen en clase. (20%)</li> <li>• <b>Los profesores a veces tienen preferencias por los buenos estudiantes y otras veces ven la cara</b> Esto es duro para los estudiantes que tienen bajas calificaciones, pues se sienten menospreciados y temen expresarse. A los buenos alumnos se les perdona los errores, pero a los otros les recriminan. (20%)</li> <li>• <b>Los alumnos a veces se sienten comparados con otros</b> hermanos que están en el colegio y eso les disgusta. (10%)</li> <li>• <b>Los profesores no cumplen el reglamento.</b> A los estudiantes se les exige llegar a tiempo, pero los docentes sí pueden llegar tarde y pueden hacer lo que quieren. (10%)</li> </ul>
3	<b>Relaciones entre compañeros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo ideal sería que todos se llevaran bien y si algún compañero tiene problemas, deberían tratar de ayudarlo y no juzgarle, ni verle sus defectos. (28,58%)</li> <li>• <b>Existen muchas rivalidades por las notas</b> entre las personas que se destacan más y se pelean porque alguien sacó una mejor nota. (14,29%)</li> <li>• <b>Entre los alumnos más destacados y los que menos se destacan también existe rivalidad</b>, pero los estudiantes que más saben deberían ayudar a los que no saben mucho o no ponen el empeño suficiente. (14,29%)</li> <li>• <b>No hay mucha comunicación entre los compañeros.</b> Algunos se creen más porque tienen más plata. (14,29%)</li> <li>• <b>Algunos alumnos se fijan solo en lo físico</b> y si alguna persona tiene algún problema se burlan de ella y no le dan oportunidad de superarse. (14,29%)</li> <li>• <b>Hay grupos en los cursos</b>, como por ejemplo de los más estudiosos, de los más rebeldes. (14,29%)</li> </ul>
4	<b>Relación con las autoridades del colegio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La Rectora no les da confianza a los estudiantes</b>, es muy estricta y no les escucha. Quiere que el colegio sobresalga en disciplina, pero los estudiantes como jóvenes hacen travesuras, son rebeldes y</li> </ul>

		<p>no son estatuas para estar quietos, su comportamiento es propio de su edad. (30%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe una gran dificultad, ya que <b>la mayoría de los estudiantes le tienen miedo a la Madre Rectora</b>, ella no les ha dado oportunidad para que hablen. En ciertas clases, como la de Religión se portan bien, pero es por el miedo. No le tienen respeto, sino miedo (30%).</li> <li>• <b>La mayoría de los estudiantes han pedido que salga la Rectora.</b> No le quieren. Hace dos años estuvo otra Rectora y ella ha sido una de las mejores que ha tenido la institución. Todos quisieran que regrese. (20%)</li> <li>• <b>Si la Rectora fuera demasiado buena, algunos estudiantes no respetarían ni a los estudiantes, ni a las autoridades.</b> Lo ideal sería que les comprendan y al mismo tiempo que los estudiantes sean respetuosos. (10%)</li> <li>• <b>La Rectora es muy variable</b>, a veces está bien y a veces está mal. A veces les ayuda y les da la oportunidad de rehacer un deber, pero en ocasiones está de mal humor y ahí los alumnos le llevan la contraria. (10%)</li> </ul>
5	<b>Aspectos de salud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algo generalizado son los <b>problemas de gastritis.</b> <b>Muchos estudiantes</b> por salir apurados <b>no desayunan</b> y como no comen nada en el colegio, pasan muchas horas desde la noche anterior hasta llegar a la casa, que a veces distan de una a dos horas del colegio. (50%)</li> <li>• Hay problemas de <b>anemia.</b> Ciertas estudiantes por cuidar la figura no comen, se alimentan mal. (25%)</li> <li>• <b>Dolor de cabeza y del estómago</b>, por posibles problemas familiares que les afectan, o porque no les alcanza el tiempo y eso sí influye en los estudios. (25%)</li> </ul>
6	<b>Hábitos y costumbres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entre algunos estudiantes se dan <b>problemas de desorden.</b> En la casa no saben educarles bien y en el colegio no tienen hábitos de orden. (40%)</li> <li>• <b>El aseo personal de algunos alumnos</b> deja mucho que desear, especialmente en varias estudiantes durante el período. (20%)</li> <li>• <b>No colaboran en el aseo del aula</b>, (el aseo de la misma les toca por turnos) y cuando se les reclama ponen cualquier excusa. (20%)</li> <li>• Varios <b>presentan las tareas en mal estado y existe dejadez</b> (20%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo Focal integrado por representantes estudiantiles de los diversos cursos del "Colegio León Ruales"  
Mira, 8 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz 8

**PROBLEMAS EDUCATIVOS QUE SE OBSERVAN CON MAYOR FRECUENCIA  
EN EL COLEGIO LEON RUALES,  
DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES**

Nº	Tipo de dificultad	Descripción
1	<b>Rendimiento escolar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A pesar de la insistencia de los dirigentes, a varios estudiantes por dejadez <b>no les gusta hacer deberes, ni estudiar para las pruebas</b> y como las notas se basan en esos parámetros, tienen bajo rendimiento. (13-33%)</li> <li>• Algunos sí trabajan, pero <b>otros solo quieren jugar con la computadora, salir a jugar, a divertirse.</b> (6.67%)</li> <li>• Varios estudiantes <b>por descuido</b> no estudian para las pruebas orales o escritas, porque alegan que con solo verle al profesor ya se ponen nerviosos y se olvidan y dicen que no les gusta la materia por el profesor. (6.67%)</li> <li>• A otros les <b>gusta la vida fácil</b> y como en la casa papá y mamá les dan todo hecho no ponen de parte. (6.67%)</li> <li>• A pesar de la ayuda recibida, sobre todo de la orientadora y de la Madre Rectora, algunos dicen que van a cambiar, pero al poco tiempo vuelven a lo mismo y en <b>eso influyen las amistades, pues algunos son pandilleros.</b> (6.67%)</li> <li>• Otros, en cambio, gracias a la ayuda prestada por el Colegio, sí cambian. (6.67%)</li> <li>• Ciertas alumnas que resultan embarazadas <b>están desorientadas y no saben si van a poder seguir estudiando.</b> (6.67%)</li> <li>• Los alumnos que provienen de hogares pudientes <b>son sobreprotegidos por sus padres</b> y por ello <b>dicen que no necesitan estudiar porque el papá les da todo.</b> Hasta se da el caso de padres que les han ofrecido un carro si pasan de año y por tener el carro estudian pero solo ese año. Estos chicos no ponen de parte y no estudian. (6.67%)</li> <li>• En cambio a los <b>chicos pobres lo que les motiva es más bien salir adelante y se esfuerzan y son los que sobresalen.</b> (6.67%)</li> <li>• Un factor que ayuda es el saber organizar el tiempo. <b>Algunos alegan que no tienen tiempo para hacer deberes,</b> pero todo es cuestión de darse tiempo sobre todo para cumplir las obligaciones. (6.67%)</li> <li>• Algunos alumnos son <b>desorganizados. No llevan los deberes el día que les toca</b> y ahí</li> </ul>

		<p>es cuando se producen problemas de bajo rendimiento. (6.67%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos estudiantes <b>presentan las tareas en mal estado</b> y eso no les gusta a los Profesores. (6.67%)</li> <li>• Si algunos no estudian es porque no <b>tienen la debida tranquilidad porque se encuentran en problemas familiares.</b> (6.67%)</li> </ul>
2	<b>Asistencia y puntualidad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hay problemas de puntualidad</b>, sobre todo en el caso de chicos que no viven en otras localidades. Ellos a veces madrugan, pero a veces se daña el carro. (33,33%)</li> <li>• En otros casos, <b>mienten para no asistir y dicen que se ha dañado el carro</b> y ponen excusas. (33,33%)</li> <li>• Otras veces faltan porque van a rendir una prueba o tienen bastantes deberes que no han cumplido. (33,33%)</li> </ul>
3	<b>Fugas de clase</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Más bien se dan pocos casos de fugas. Son casos esporádicos (50%)</li> <li>• <b>Se dan casos de fugas de las clases</b>, sobre todo cuando no han cumplido con tareas difíciles o largas o no han estudiado para los exámenes. Entonces, se van del colegio a la casa, a la biblioteca, o a cualquier otra parte. (25%)</li> <li>• En ocasiones <b>mienten que están enfermos</b>. Dicen que les duele la barriga o la cabeza y piden que les manden a la casa. (25%). (Cuando las autoridades descubren que los estudiantes se han fugado, algunas veces les perdonan, sobre todo si son buenos estudiantes, pero les piden que no lo vuelvan a hacer; pero en otras ocasiones les bajan en disciplina o les piden que se presenten al otro día con el representante)</li> </ul>
4	<b>Disciplina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ciertos compañeros <b>no respetan ni a los profesores, ni a los compañeros</b> porque los profesores no ponen límites. (50%)</li> <li>• Solo uno o dos son los que molestan, pero luego otros les siguen. (50%)</li> </ul>
5	<b>Presentación personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno de los problemas es el aseo. (50%)</li> <li>• También algunos van desalineados, con la camisa zafada o con el cierre abierto, pero tampoco las mujeres se libran y eso es mal visto por las autoridades. (50%)</li> </ul>
6	<b>Hábitos de alimentación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos estudiantes tienen bajo rendimiento, porque van al colegio sin haber desayunado, a veces por el factor tiempo, o por sus bajos recursos económicos. (25%)</li> <li>• En el bar del colegio se expende comida rápida que es la preferida por algunos, como papas fritas o salchichas, pero esa alimentación no es la adecuada para chicos en edad</li> </ul>



		<p>de crecimiento. En cambio, en algunas casas sí se les alimenta de mejor manera. (25%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos chicos para no consumir la comida del bar, llevan su refrigerio, algo que sí les alimenta. Otros, en cambio, prefieren algo que les guste, aunque no tenga vitaminas y sea nutritivo. (25%)</li> <li>• Hay chicos que tienen que prepararse su comida y por no pasar mucho tiempo en la cocina, hacen algo rápido y que les gusta, como las papas fritas. (25%)</li> </ul>
7	<b>Ocupación del tiempo libre</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A la mayoría <b>les gusta el deporte</b>. Juegan fútbol, básquet o voleibol. (27,27%)</li> <li>• Algunos a más de hacer sus deberes, tratan de adelantarse en los estudios. (18,18%)</li> <li>• Otros estudiantes <b>ayudan en sus casas</b>. (18,18%)</li> <li>• Algunos se dedican a <b>la música</b>. (9,09%)</li> <li>• Otros se dedican a <b>actividades productivas</b>, sobre todo para el futuro. (9,09%)</li> <li>• Otros <b>tienen que trabajar en su tiempo libre</b>, sin dejar de lado sus estudios. (9,09%)</li> <li>• Son pocos los que pierden el tiempo. (9,09%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo Focal integrado por representantes estudiantiles del Colegio "León Ruales"  
Mira, 8 de mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## Matriz Nº 9

**CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES EN RELACION  
A LOS SERVICIOS DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACION  
DEL COLEGIO “LEON RUALES”**

<b>Fortalezas</b>	<b>Limitaciones</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Orientadora sí se preocupa por los estudiantes que tienen bajo rendimiento está atrás de ellos y trata de ayudarles. (66.67%)</li> <li>• La Orientadora lo que quiere es ayudar al estudiante cuando tiene algún problema. (33.33%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este año no le han visto a la Orientadora y sienten que sí la necesitan. (25%)</li> <li>• Es importante que exista un Orientador en el Colegio, ya que hay algunos casos que requieren de su ayuda. Por ej. hay estudiantes que tienen problemas con sus padres y requieren de alguien que les guíe. (25%)</li> <li>• El orientador a veces puede ayudar, pero a veces no, porque los estudiantes no ponen de parte. (12.50%)</li> <li>• En 6to. curso todo este año no le han visto a la Orientadora y eso les afecta porque a dos meses de salir del colegio, están totalmente desorientados. No saben qué seguir, o a dónde ir. Sí influye la Orientación y en Sextos cursos más. (12.50%)</li> <li>• Hay estudiantes que ni siquiera le conocen a la Orientadora, porque no pasa casi en el Colegio. (12.50%)</li> <li>• La Orientadora no es tan buena porque cuando un estudiante tuvo un problema, le achacó todo y solo le faltó pegarle y solo gracias al apoyo de sus padres y amigos pudo salir. (12.50%)</li> </ul>

**Fuente:** Grupo focal integrado por representantes estudiantiles del Colegio “León Ruales”  
Mira, 8 de Mayo del 2006

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 1**  
**ACTITUDES MOTIVACIONALES**

Nro. Ord.	Tipo Org. Actitudes Motivacionales	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me siento satisfecho en mi trabajo.	7	70%	00	00%	3	30%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	46	92%	00	00%	4	8%
02	Las acciones diarias me permiten crecer personal y profesionalmente.	8	80%	2	20%	00	00%	7	70%	00	00%	3	30%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	2	20%	00	00%	8	80%	1	10%	1	10%	40	80%	5	10%	5	10%
03	Conozco y valoro las políticas institucionales	7	70%	1	10%	2	20%	7	70%	2	20%	1	10%	7	70%	00	00%	3	30%	7	70%	3	30%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	37	74%	6	12%	7	14%
04	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional	5	50%	3	30%	2	20%	8	80%	2	20%	00	00%	7	70%	2	20%	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	37	74%	9	18%	4	8%
05	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal.	8	80%	1	10%	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	6	60%	1	10%	3	30%	5	50%	3	30%	2	20%	7	70%	1	10%	2	20%	33	66%	8	16%	9	18%
06	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo	8	80%	00	00%	2	20%	7	70%	2	20%	1	10%	6	60%	00	00%	4	40%	6	60%	4	40%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	36	72%	6	12%	8	16%
07	Recibo estímulos por mi trabajo	1	10%	6	60%	3	30%	5	50%	3	30%	2	20%	3	30%	3	30%	4	40%	1	10%	7	70%	2	20%	3	30%	4	40%	3	30%	13	26%	23	46%	14	28%
08	El salario que percibo estimula mi trabajo	3	30%	7	70%	00	00%	7	70%	3	30%	00	00%	3	30%	4	40%	3	30%	2	20%	8	80%	00	00%	3	30%	6	60%	1	10%	18	36%	28	56%	4	8%
09	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral	5	50%	4	40%	1	10%	8	80%	2	20%	00	00%	2	20%	8	80%	00	00%	6	60%	4	40%	00	00%	7	70%	3	30%	00	00%	28	56%	21	42%	1	2%
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional.	3	30%	2	20%	5	50%	8	80%	2	20%	00	00%	5	50%	1	10%	4	40%	4	40%	4	40%	2	20%	5	50%	2	20%	3	30%	25	50%	11	22%	14	28%

**FUENTE:** Organización de Salud,  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 2**  
**ACTITUDES DE LIDERAZGO**

Nro. Ord.	Tipo de Organización.  Actitudes de Liderazgo	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
01	Me gusta trabajar en equipo	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	47	74%	1	2%	2	4%
02	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo	9	90%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	48	96%	1	2%	1	2%
03	Trato a los demás como iguales	9	90%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	47	94%	00	00%	3	6%
04	Mantengo mis criterios en las discusiones	5	50%	3	30%	2	20%	5	50%	2	20%	3	30%	7	70%	00	00%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	7	70%	00	00%	3	30%	32	64%	5	10%	13	26%
05	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros	6	60%	1	10%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	6	60%	1	10%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	00	00%	1	10%	37	74%	2	4%	11	22%
06	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles	6	60%	2	20%	2	20%	8	80%	00	00%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	1	10%	00	00%	41	82%	3	6%	6	12%
07	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas	6	70%	2	20%	2	20%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	6	60%	00	00%	4	40%	8	80%	1	10%	1	10%	38	76%	4	8%	8	16%
08	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo	7	70%	1	10%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	44	88%	2	4%	4	8%
09	Busco el bienestar personal de los demás	9	90%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	43	86%	2	4%	5	10%
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo	7	70%	3	30%	00	00%	3	30%	4	40%	3	30%	7	70%	1	10%	2	20%	3	30%	7	70%	00	00%	6	60%	3	30%	1	10%	26	52%	18	36%	6	12%

**FUENTE:** Organización de Salud,  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 3**  
ACTITUDES DE AUTOESTIMA

Nro. Ord.	Tipo de Organización.  Actitudes de Autoestima	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me acepto a mí mismo como soy	9	90%	1	10%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	7	70%	1	10%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	45	90%	3	6%	2	4%
02	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones	7	70%	1	10%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	7	70%	00	00%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	00	00%	1	10%	41	82%	1	2%	8	16%
03	Demuestro actitudes de democracia	7	70%	1	10%	2	20%	8	80%	00	00%	2	20%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	41	82%	2	4%	7	14%
04	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad	8	80%	2	20%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	6	60%	1	10%	3	30%	5	50%	00	00%	5	50%	6	60%	00	00%	4	40%	33	66%	3	6%	14	28%
05	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente	7	70%	1	10%	2	20%	8	80%	1	10%	1	10%	7	70%	1	10%	2	20%	6	60%	3	30%	1	10%	6	60%	00	00%	4	40%	34	68%	6	12%	10	20%
06	en mis relaciones interpersonales demuestro madurez	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	7	70%	00	00%	3	30%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	42	84%	1	2%	7	14%
07	Asumo la dirección de mi persona en forma espontánea	7	70%	1	10%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	44	88%	1	2%	5	10%
08	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que implica	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	1	10%	00	00%	6	60%	1	10%	3	30%	6	60%	1	10%	3	30%	8	80%	00	00%	2	20%	37	74%	4	8%	9	18%
09	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente	8	80%	00	00%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	5	50%	2	20%	3	30%	6	60%	1	10%	3	30%	7	70%	00	00%	3	30%	36	72%	3	6%	11	22%
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mí mismo	9	90%	1	10%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	47	94%	1	2%	2	4%

**FUENTE:** Organización de Salud, )  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 4**  
**ACTITUDES DE ESTRÉS**

Nro. Ord.	Tipo de Organización.  Actitudes de Estrés	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces							
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%				
01	Enfrentamientos verbales con los compañeros	2	20%	4	40%	4	40%	1	10%	8	80%	1	10%	00	00%	4	40%	6	60%	1	10%	8	80%	1	10%	00	00%	6	60%	4	40%	4	8%	30	60%	16	32%
02	Me es difícil concentrarme en el trabajo	3	30%	5	50%	2	20%	00	00%	10	100%	00	00%	2	20%	4	40%	4	40%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	7	14%	36	72%	7	14%
03	Deseos constantes de ingerir alimentos	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	7	70%	2	20%	1	10%	8	80%	1	10%	5	10%	37	74%	8	16%
04	Presento síntomas de jaqueca	2	20%	7	70%	1	10%	00	00%	7	70%	3	30%	2	20%	5	50%	3	30%	1	10%	6	60%	3	30%	00	00%	8	80%	2	20%	5	10%	33	66%	12	24%
05	Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional	2	20%	7	70%	1	10%	00	00%	8	80%	2	20%	2	20%	5	50%	3	30%	2	20%	6	60%	2	20%	00	00%	7	70%	3	30%	6	12%	33	66%	11	22%
06	Preocupación exagerada por el trabajo	3	30%	4	40%	3	30%	6	60%	2	20%	2	20%	3	30%	2	20%	5	50%	5	50%	2	20%	3	30%	5	50%	1	10%	4	40%	22	44%	11	22%	17	34%
07	Siento náuseas y mareos	1	10%	8	80%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	7	70%	2	20%	00	00%	9	90%	1	10%	3	6%	42	84%	5	10%
08	Olvido de las citas o compromisos de trabajo	3	30%	5	50%	2	20%	1	10%	6	60%	3	30%	00	00%	5	50%	5	50%	4	40%	6	60%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	9	18%	30	60%	11	22%
09	Prisa por hacer las cosas	6	60%	2	20%	2	20%	4	40%	2	20%	4	40%	2	20%	4	40%	4	40%	5	50%	2	20%	3	30%	5	50%	2	20%	3	30%	22	44%	12	24%	16	32%
10	Sudoración al enfrentar responsabilidades	3	30%	6	60%	1	10%	00	00%	7	70%	3	30%	1	10%	6	60%	3	30%	2	20%	6	60%	2	20%	1	10%	6	60%	3	30%	7	14%	31	62%	12	24%

**FUENTE:** Organización de Salud,  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

**Tabla 5**  
**ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA**

Nro. Ord.	Tipo de Organización.  Actitudes de Práctica Ética	Organizaciones de Salud						Organizaciones Jurídicas						Organizaciones de Desarrollo Comunitario						Organizaciones de Desarrollo						Organizaciones Financieras						TOTAL					
		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces		Sí		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Adhesión a las reglas para lograr beneficios comunes	7	70%	2	20%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	00	00%	1	10%	8	80%	2	20%	00	00%	8	80%	1	10%	1	10%	42	84%	5	10%	3	6%
02	Respeto por los derechos de los demás	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	50	100%	00	00%	00	00%
03	Emito juicios que afectan la integridad personal	2	20%	8	80%	00	00%	2	20%	8	80%	00	00%	00	00%	7	70%	3	30%	1	10%	8	80%	1	10%	1	10%	9	90%	00	00%	6	12%	40	80%	4	8%
04	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional	00	00%	10	100%	00	00%	1	10%	8	80%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	2	4%	47	94%	1	2%
05	Me apropio de ideas ajenas	1	10%	9	90%	0	00%	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	9	90%	1	10%	2	4%	45	90%	3	6%
06	Actúo con lealtad a la palabra dada	9	90%	00	00%	1	10%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	00	00%	2	20%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	46	92%	1	2%	3	6%
07	Rindo lo que debiera según mi capacidad	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	5	50%	3	30%	2	20%	44	88%	4	8%	2	4%
08	Utilizo a las personas cosificándolas	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	2	20%	7	70%	1	10%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	3	6%	44	88%	3	6%
09	Acoso a los miembros de la institución desde mi función	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	2	4%	48	96%	00	00%
10	De mis fracasos culpo a los demás	1	10%	9	90%	00	00%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	8	80%	2	20%	00	00%	10	100%	00	00%	00	00%	9	90%	1	10%	1	2%	46	92%	6	12%

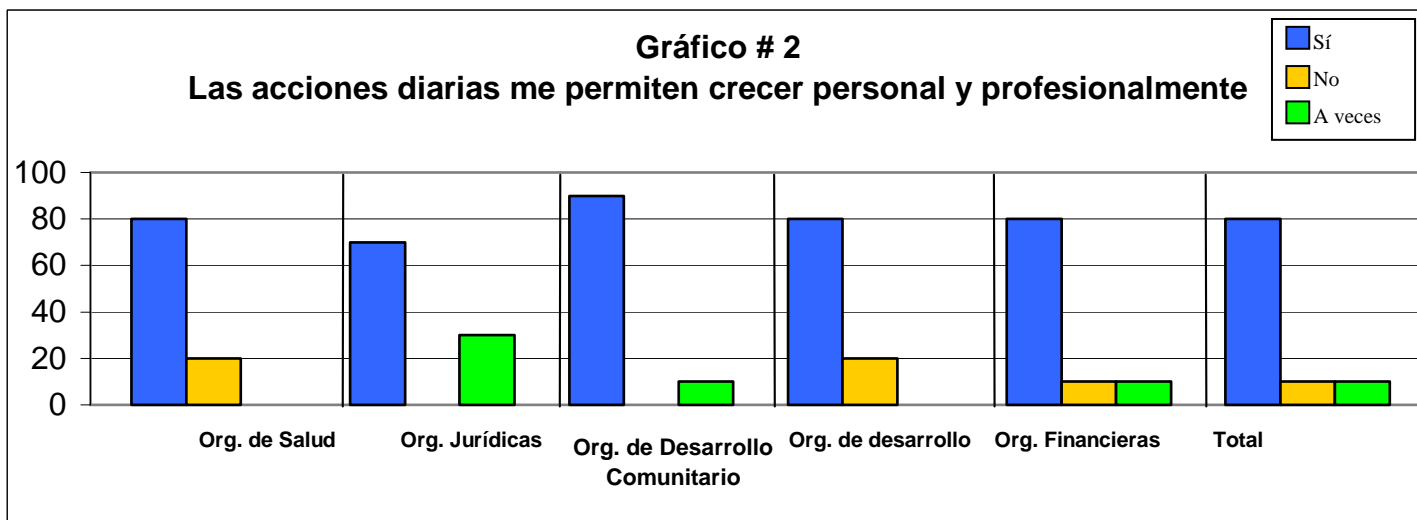
**FUENTE:** Organización de Salud,  
Organizaciones Jurídicas,  
Organizaciones de Desarrollo Comunitario,  
Organizaciones de Desarrollo y  
Organizaciones Financieras de la Provincia del Carchi

**Elaboración:** María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES MOTIVACIONALES



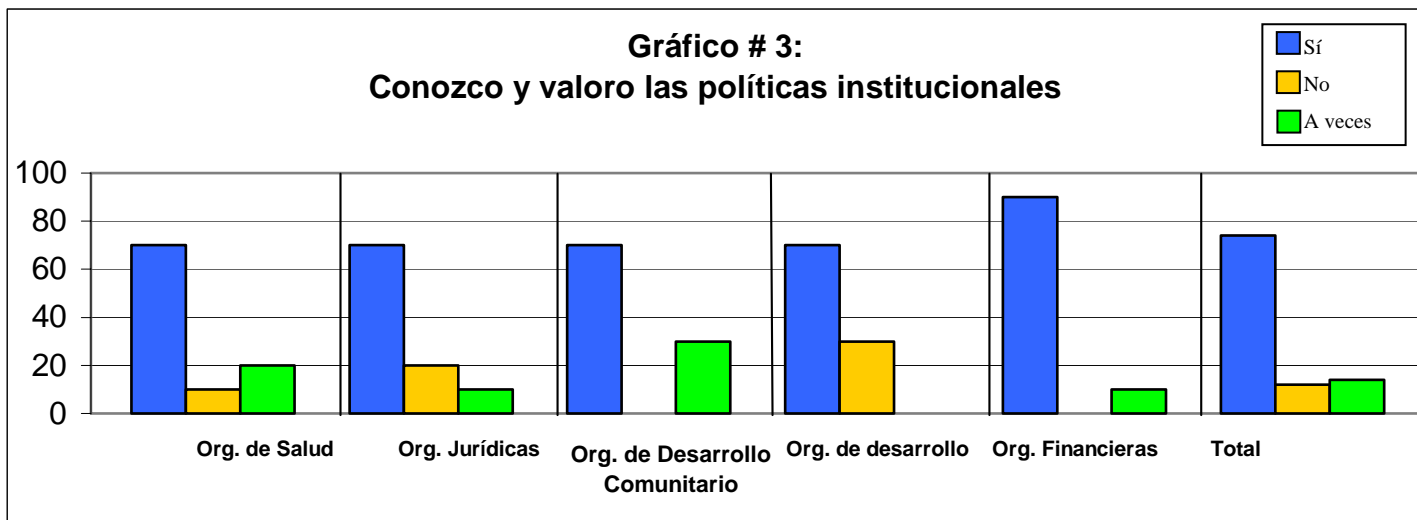
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



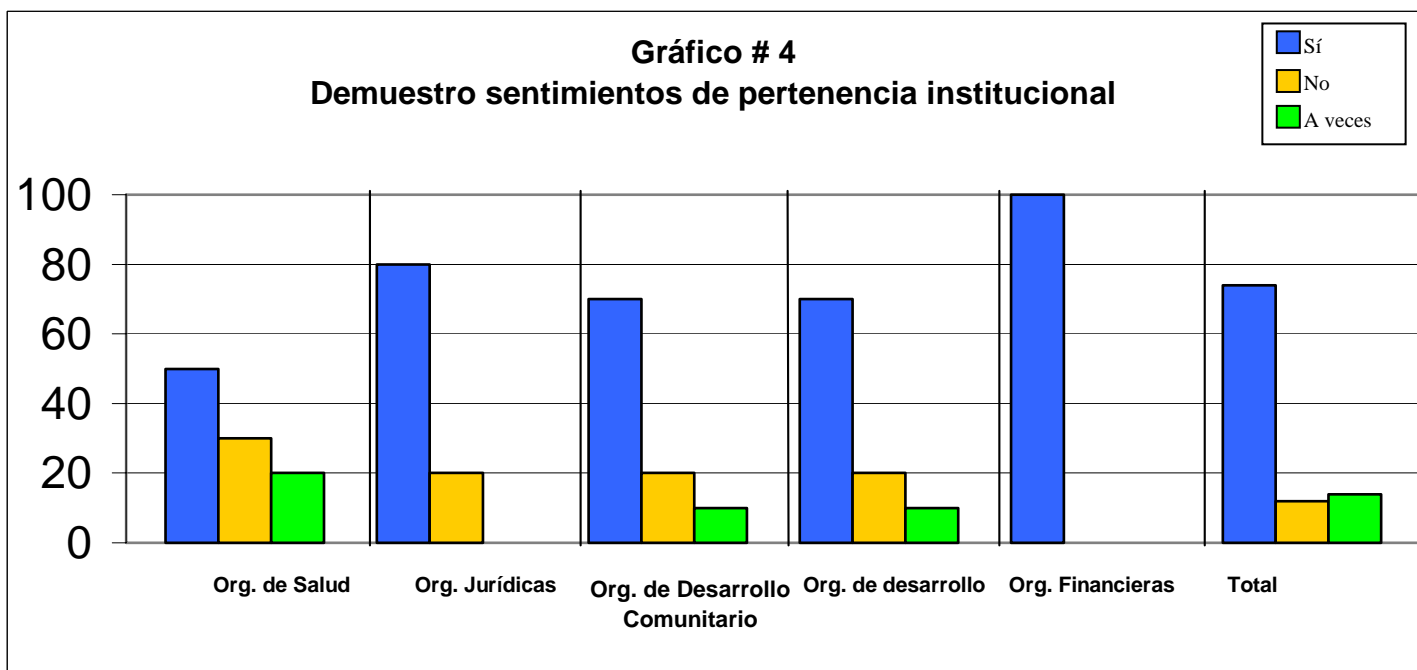
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



## ACTITUDES MOTIVACIONALES

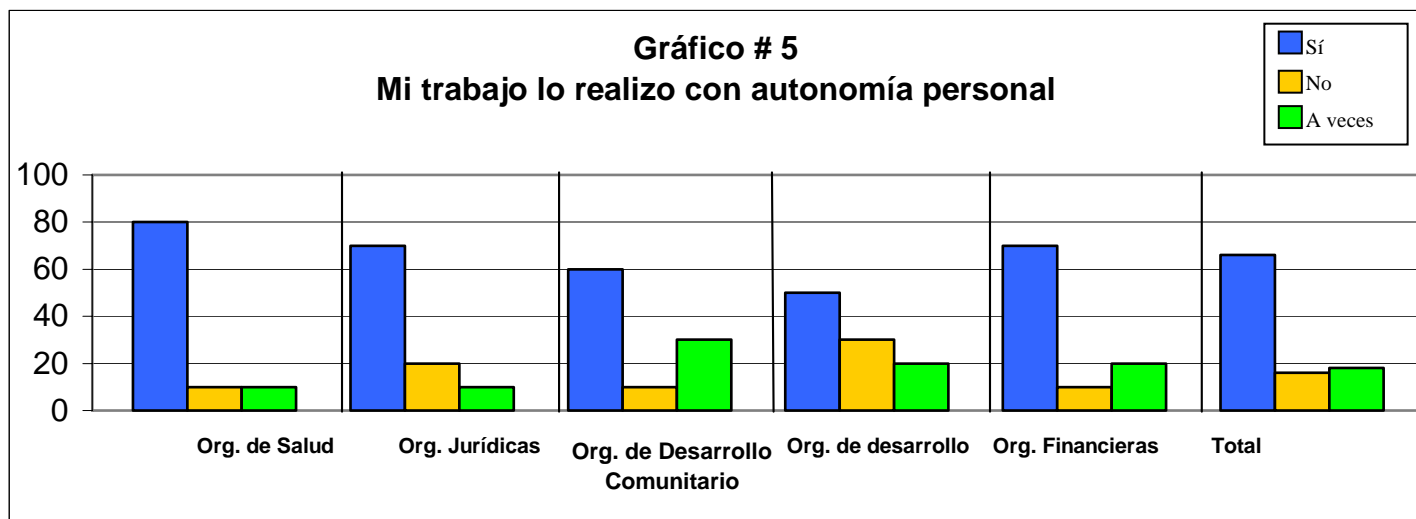


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

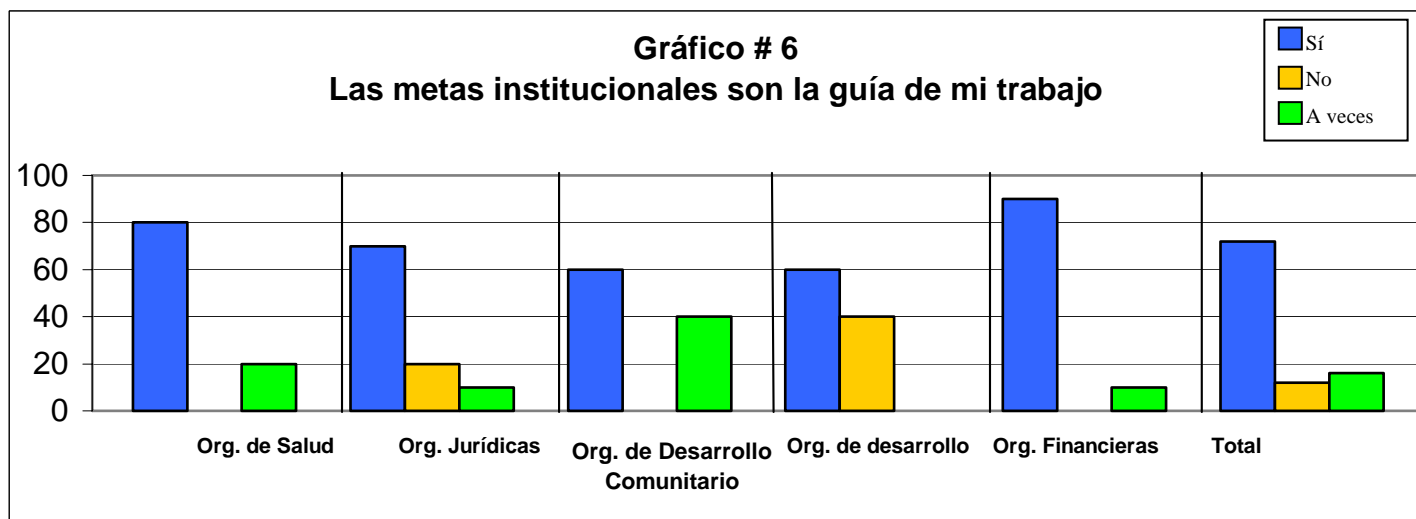


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES MOTIVACIONALES

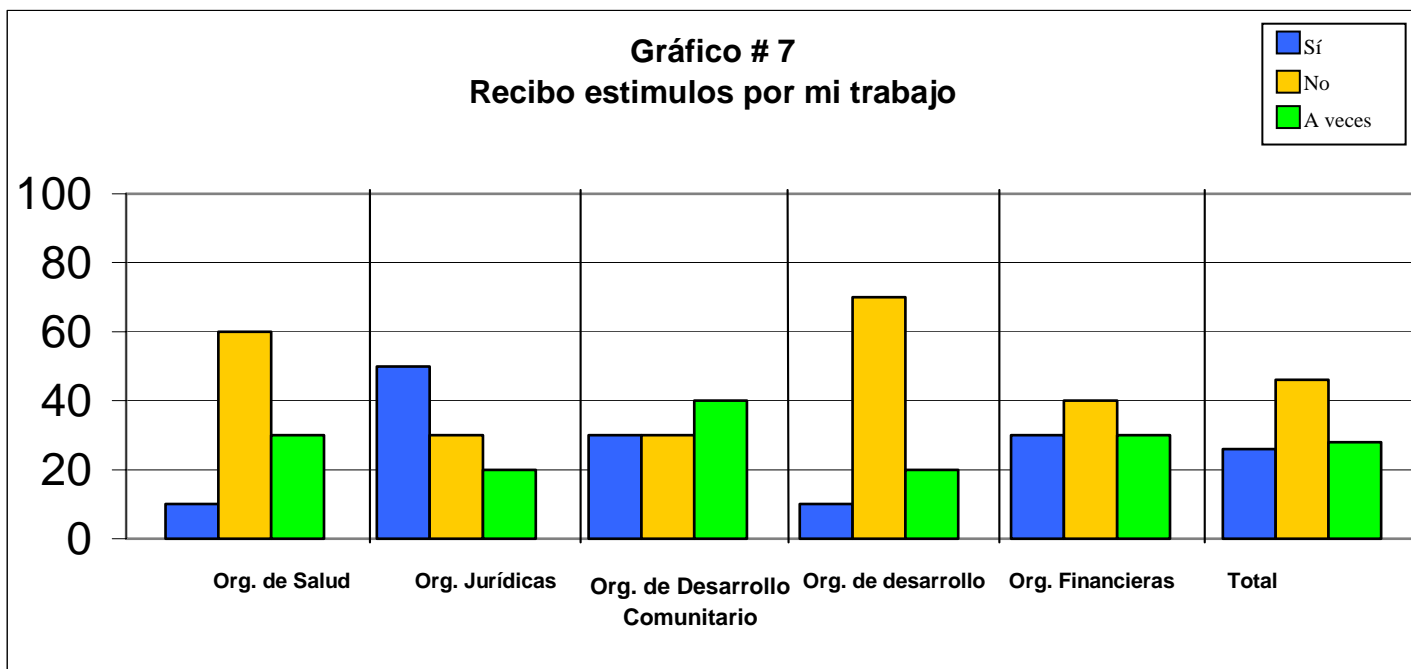


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

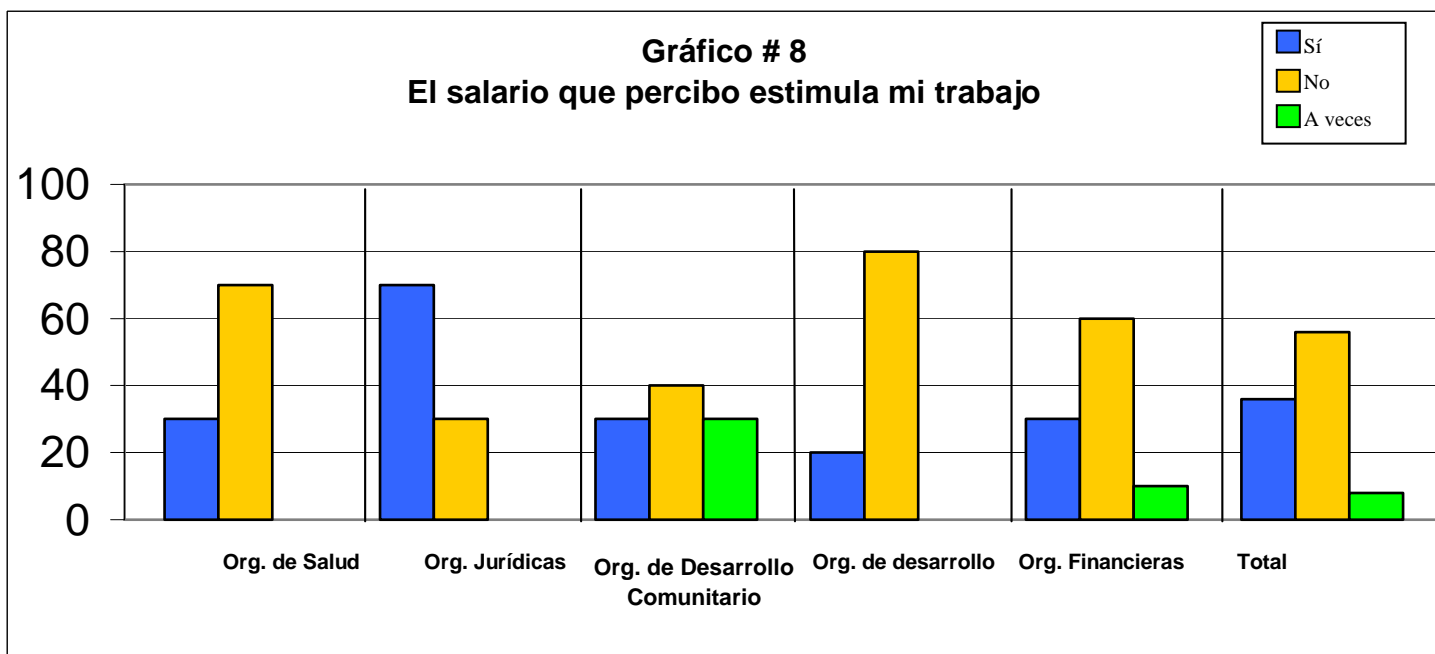


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES MOTIVACIONALES

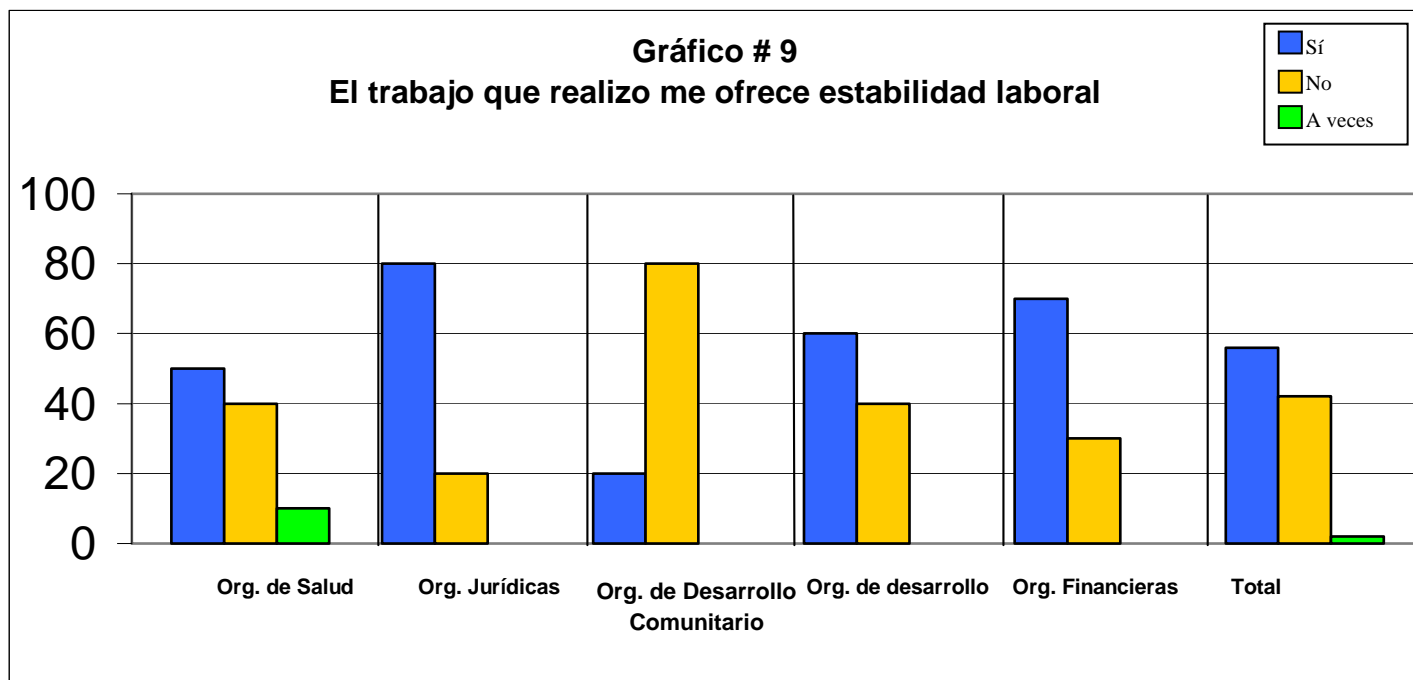


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

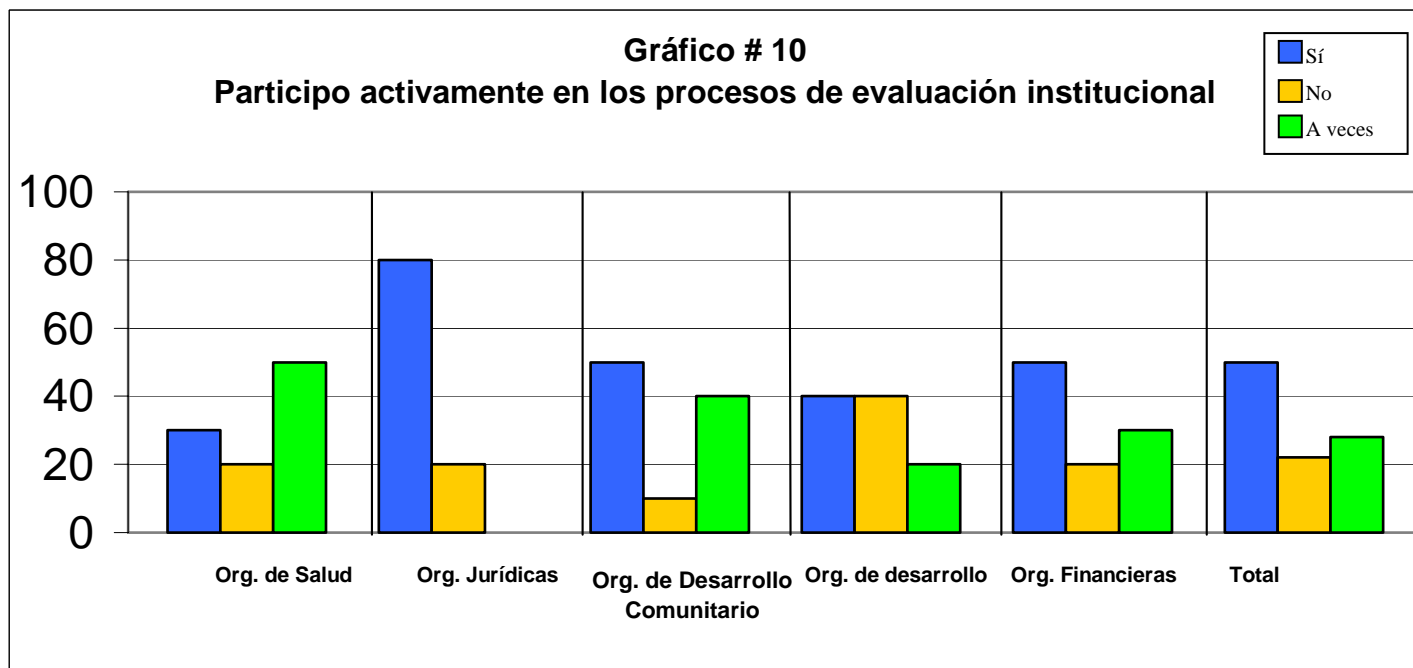


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES MOTIVACIONALES



Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

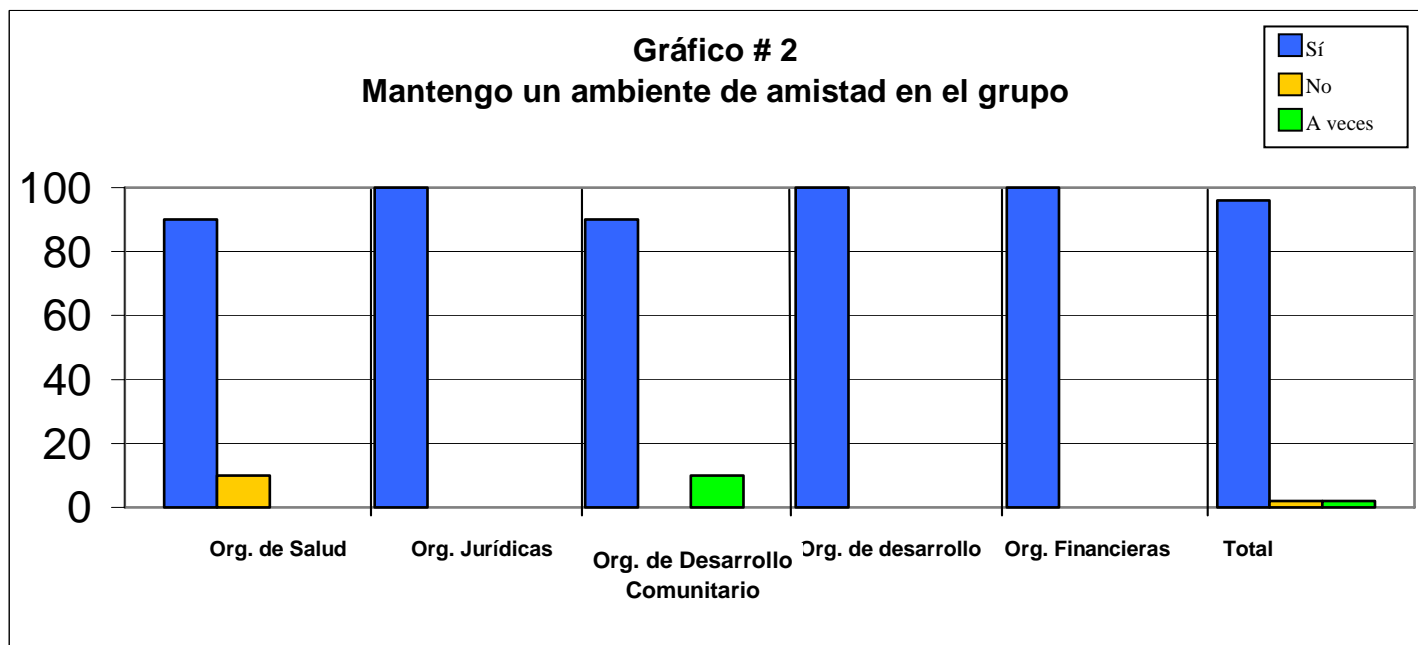


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE LIDERAZGO

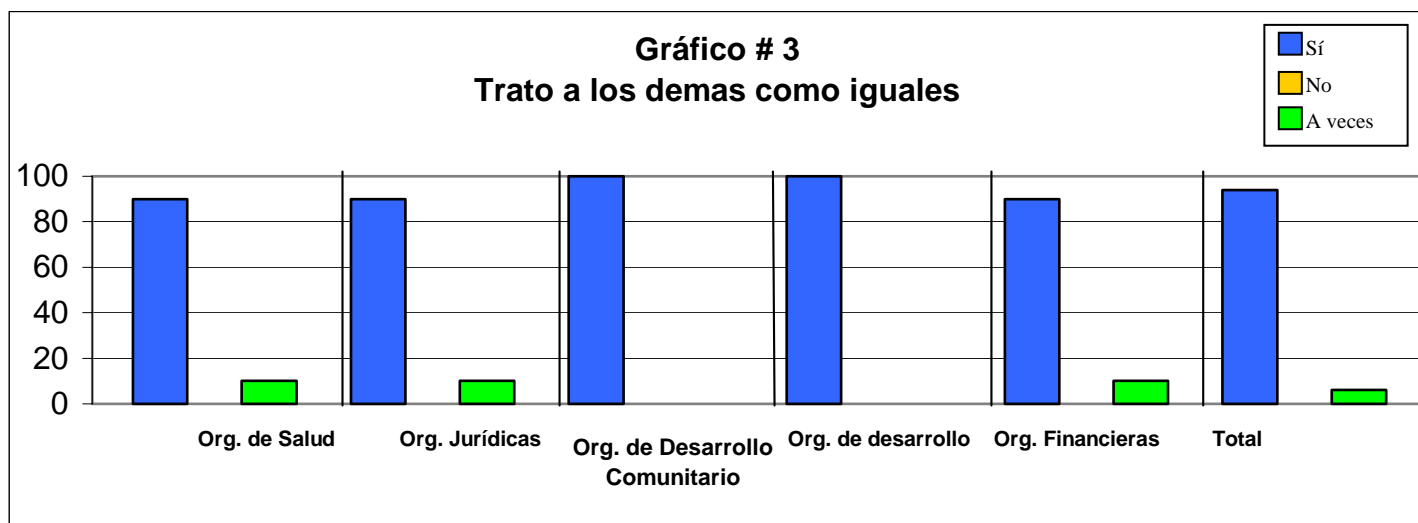


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

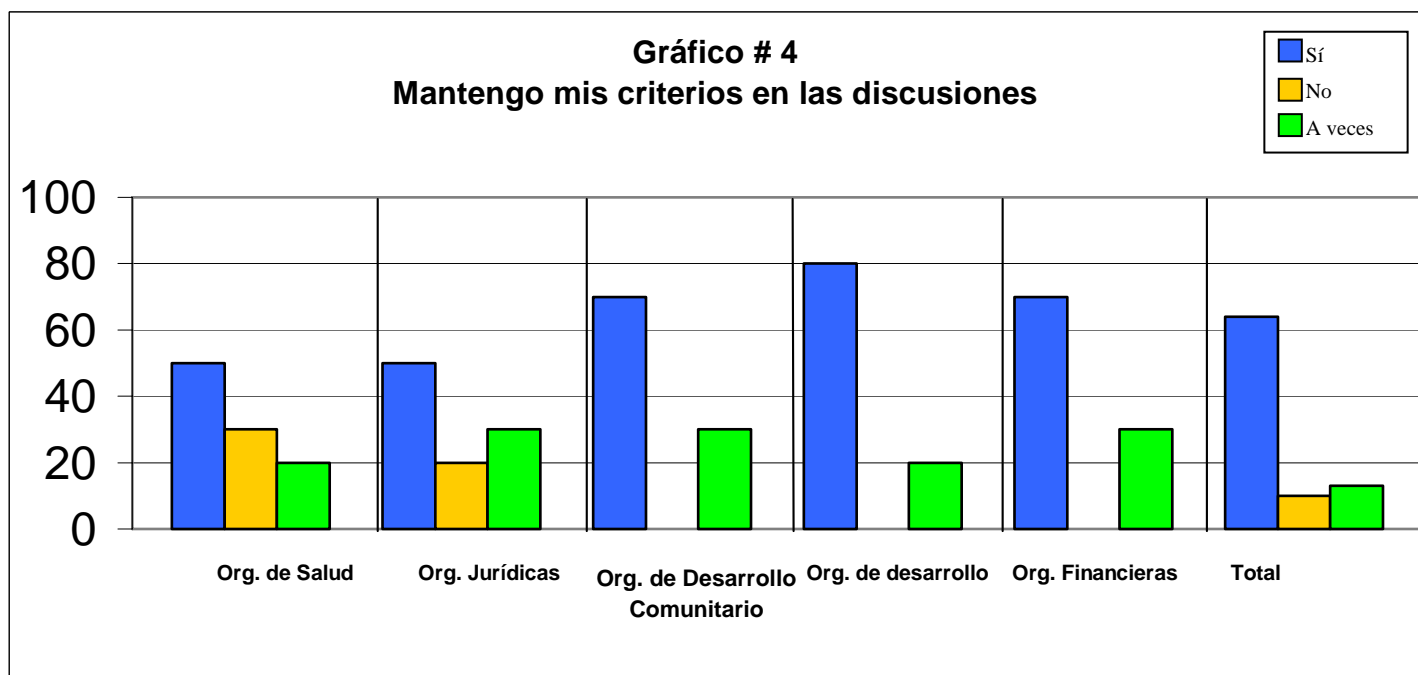


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE LIDERAZGO

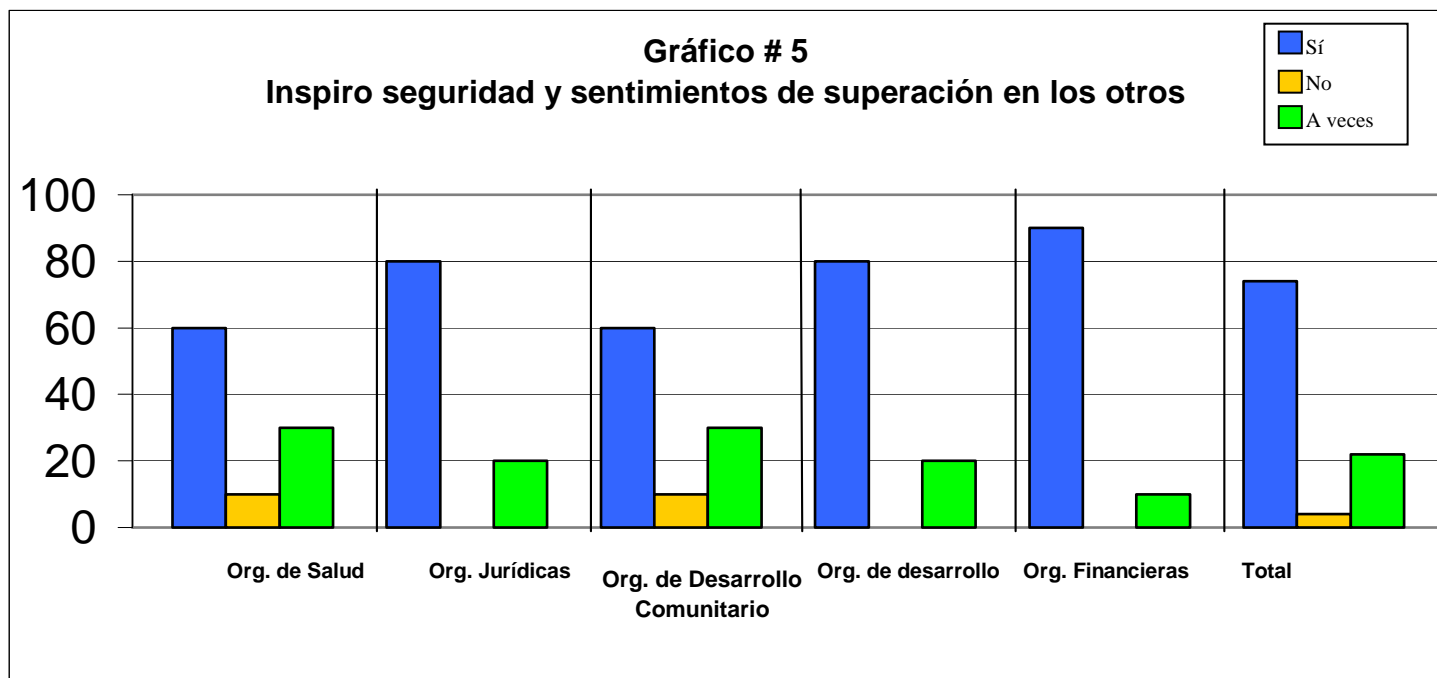


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

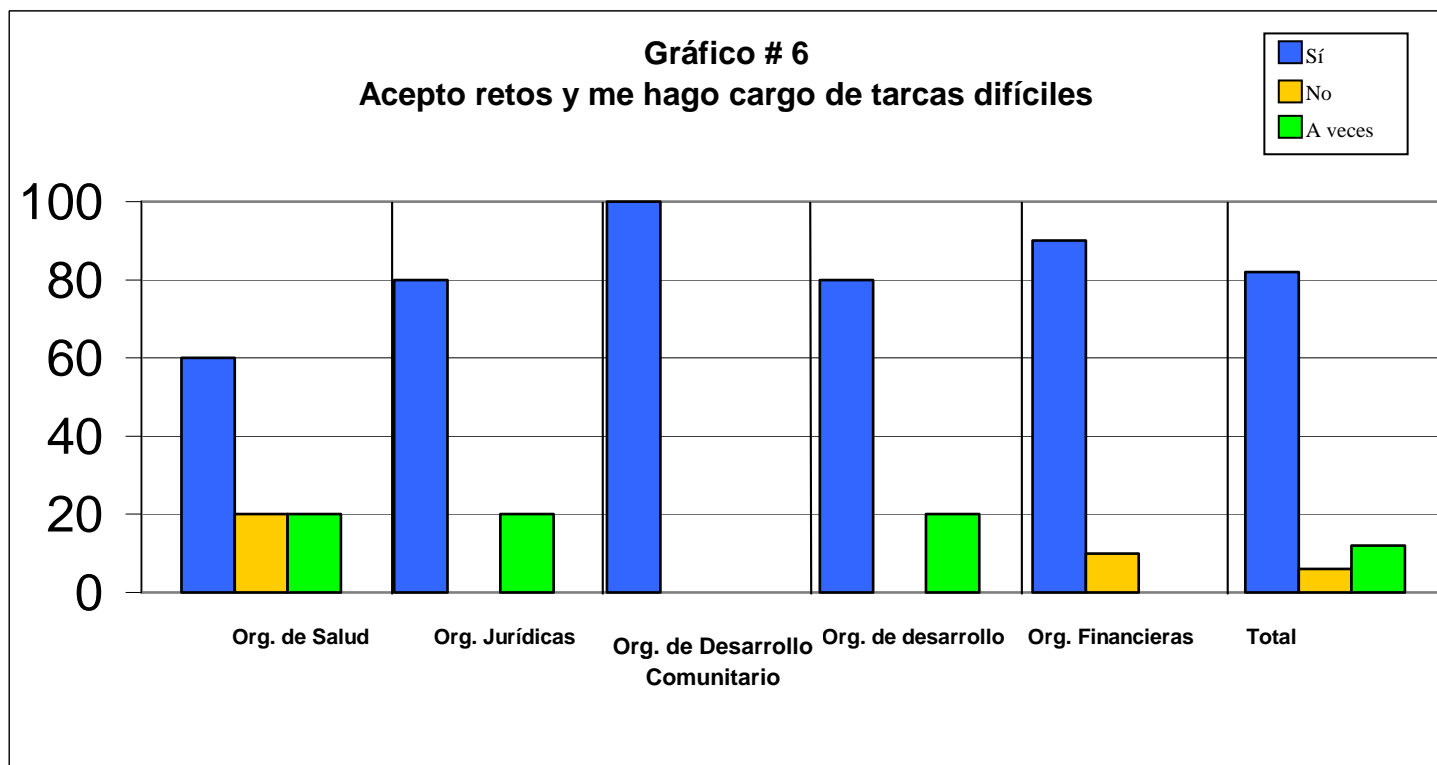


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE LIDERAZGO

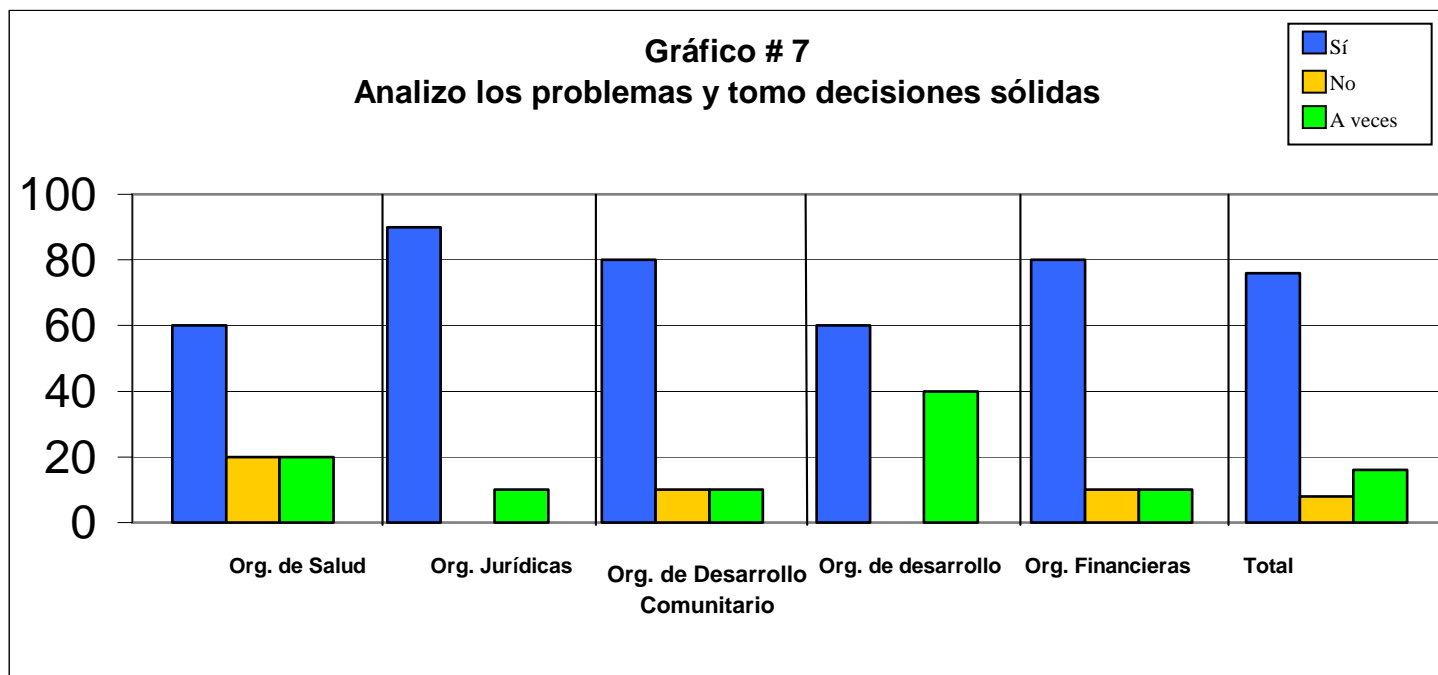


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

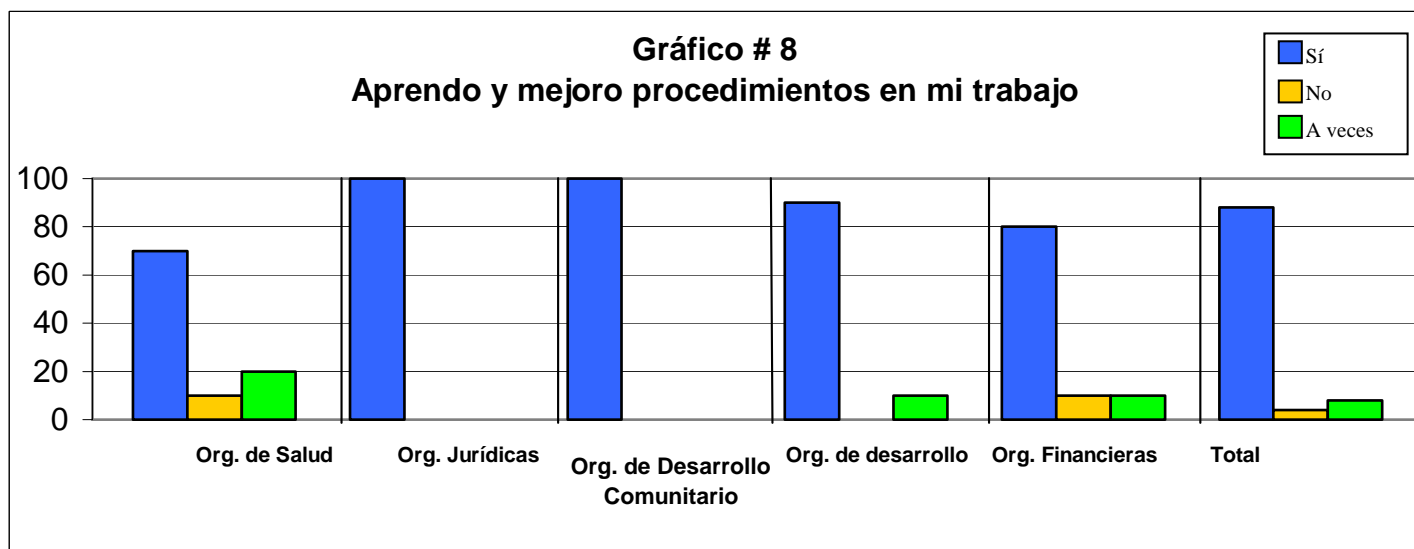


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE LIDERAZGO



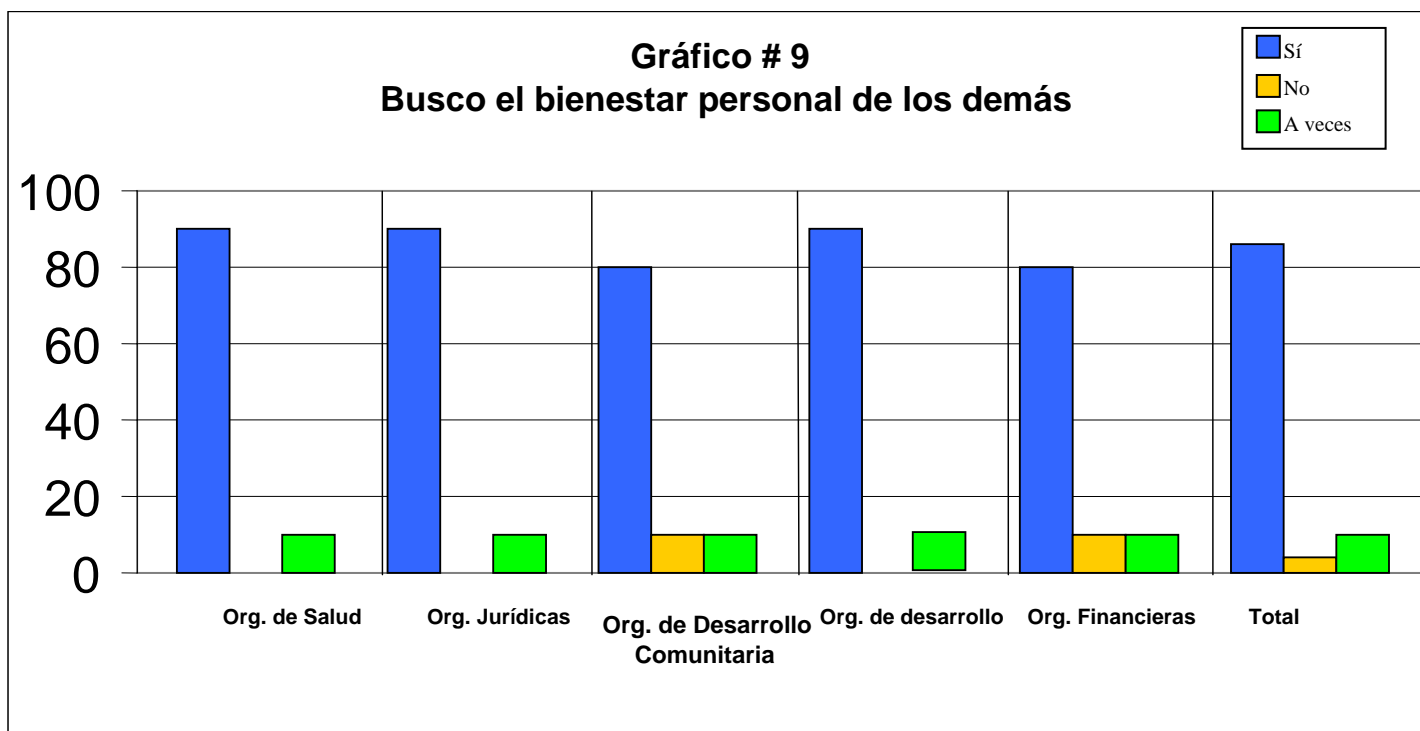
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



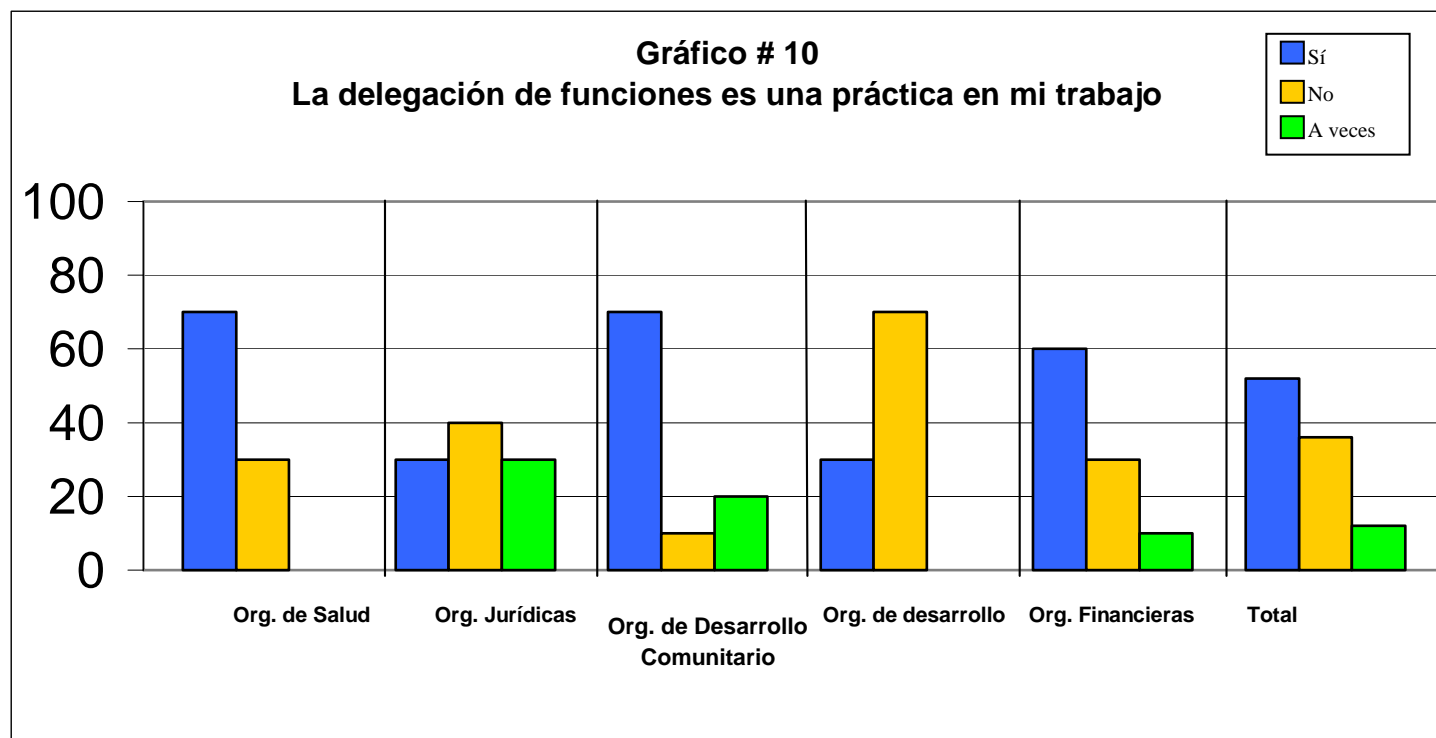
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



**ACTITUDES DE LIDERAZGO**

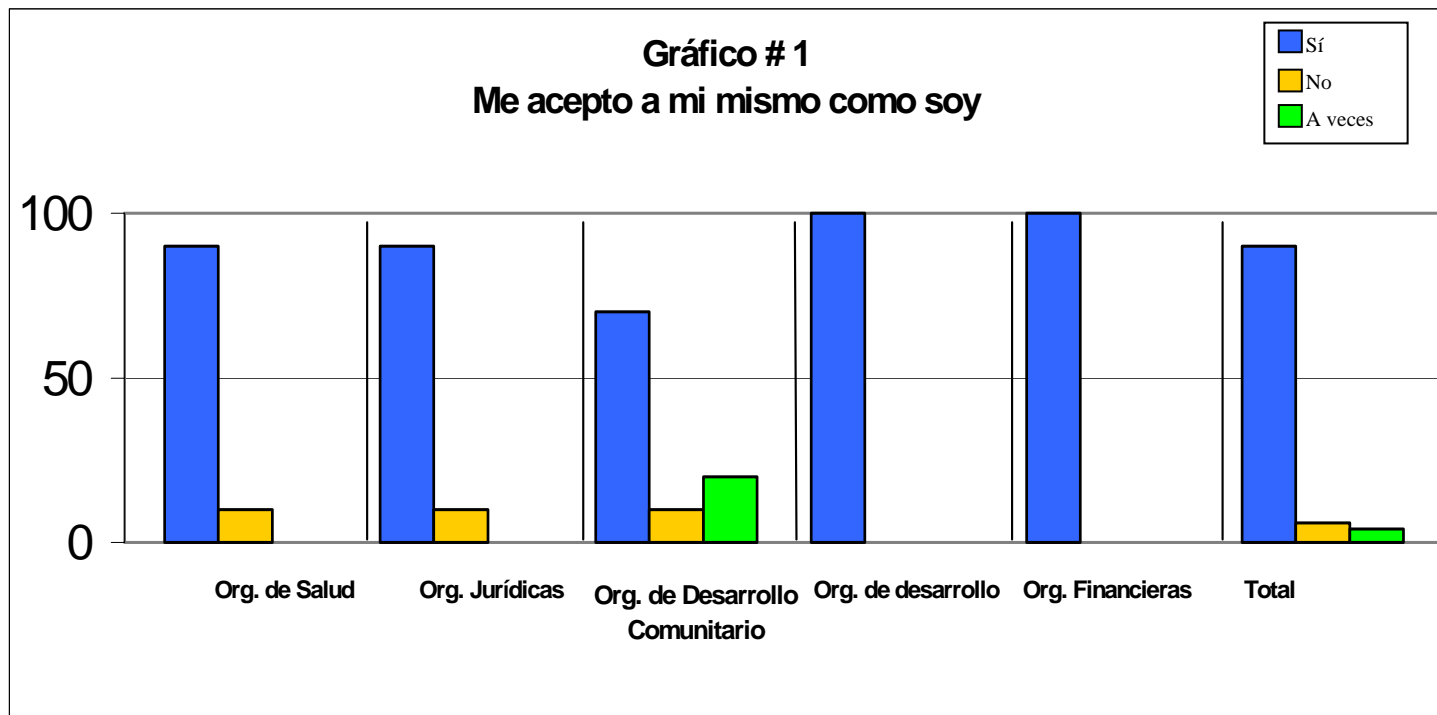


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

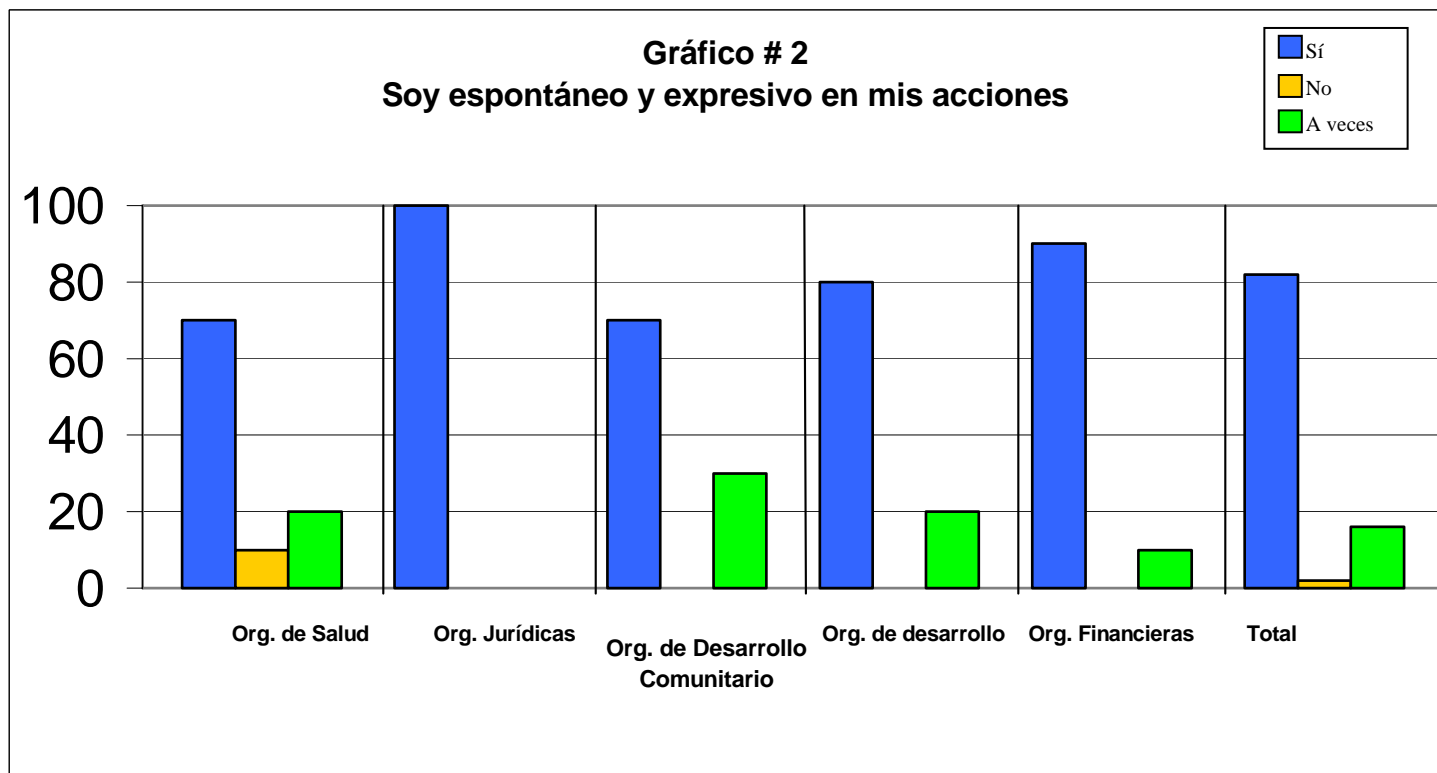


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE AUTOESTIMA

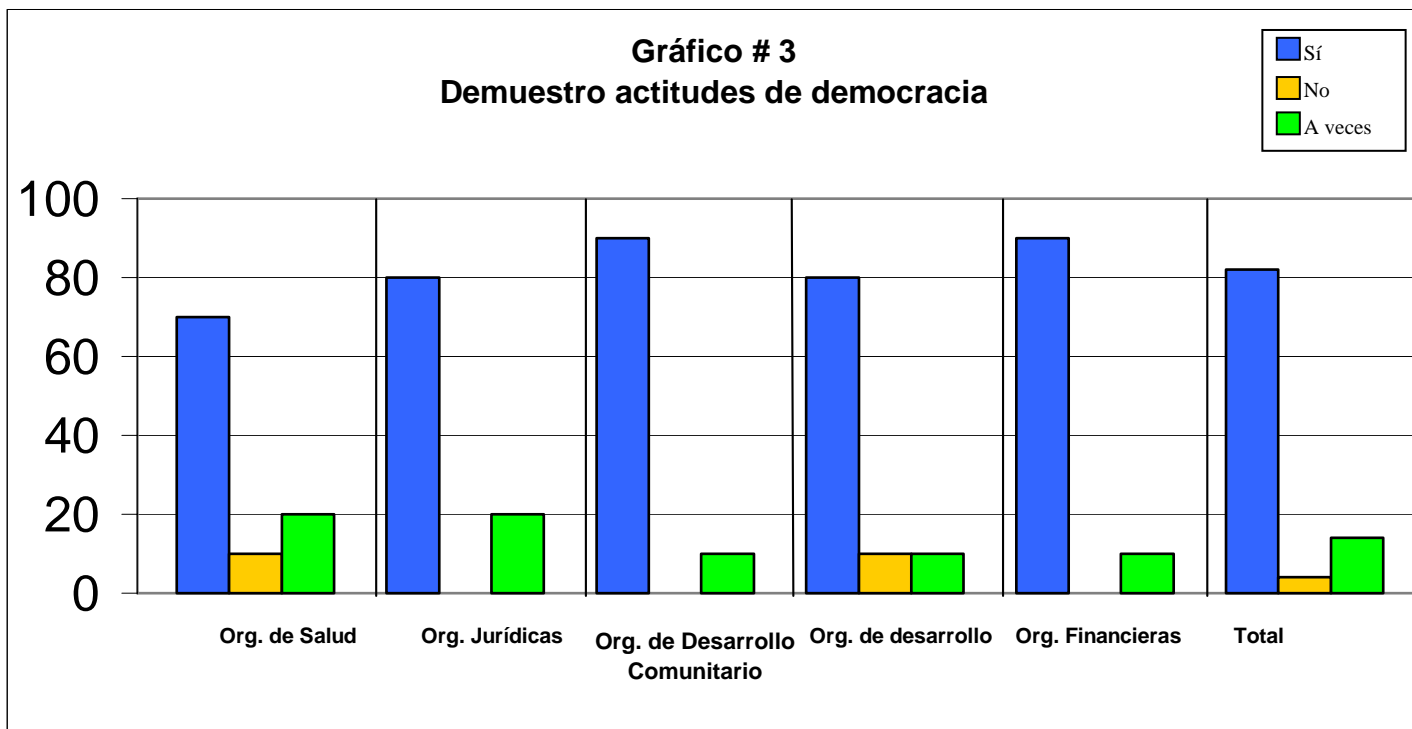


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

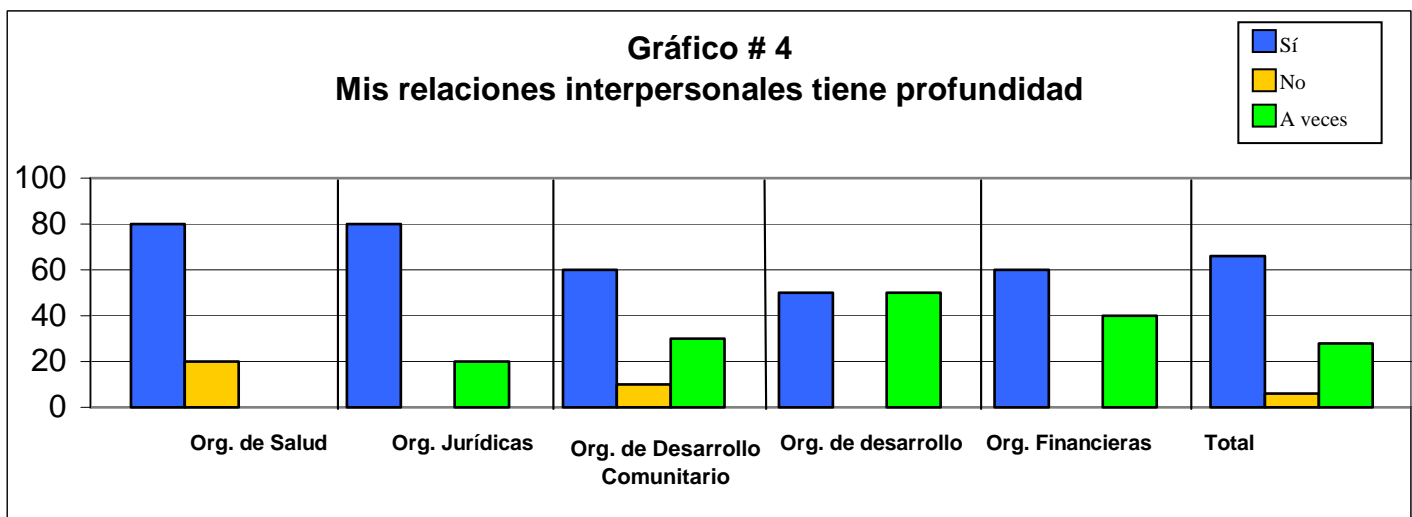


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

**ACTITUDES DE AUTOESTIMA**

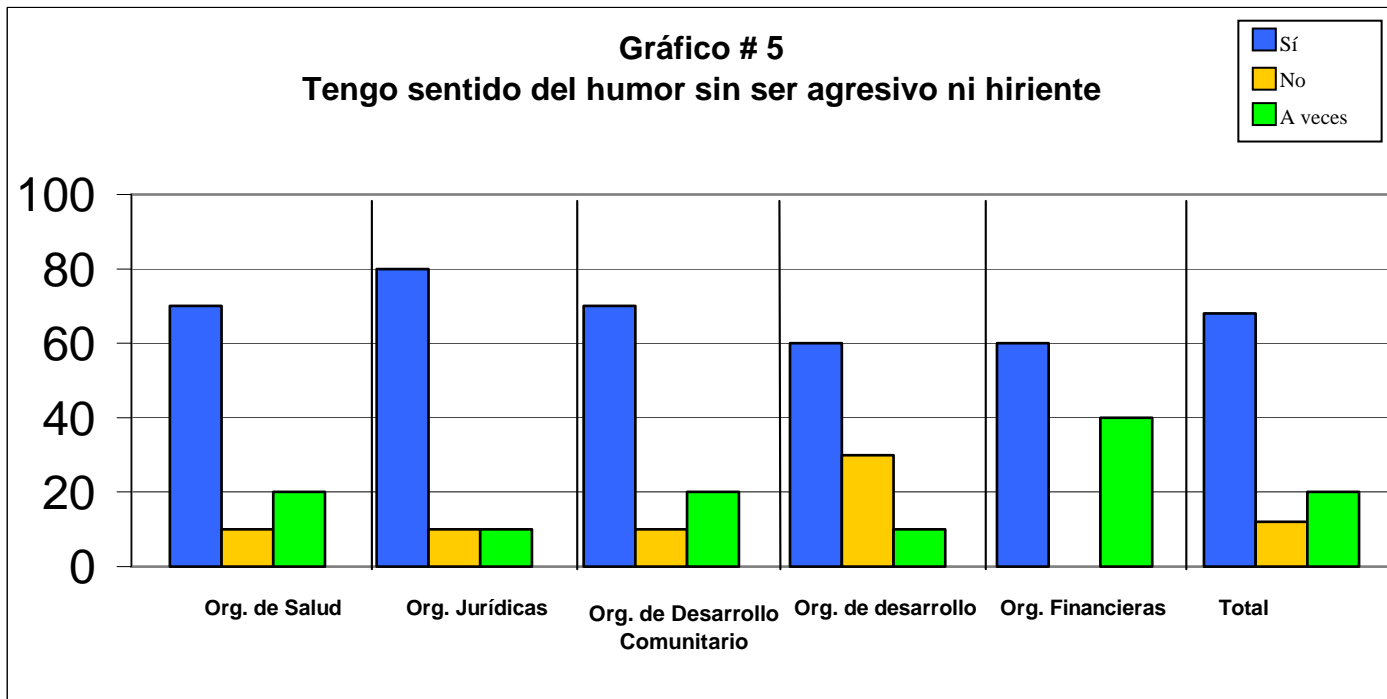


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

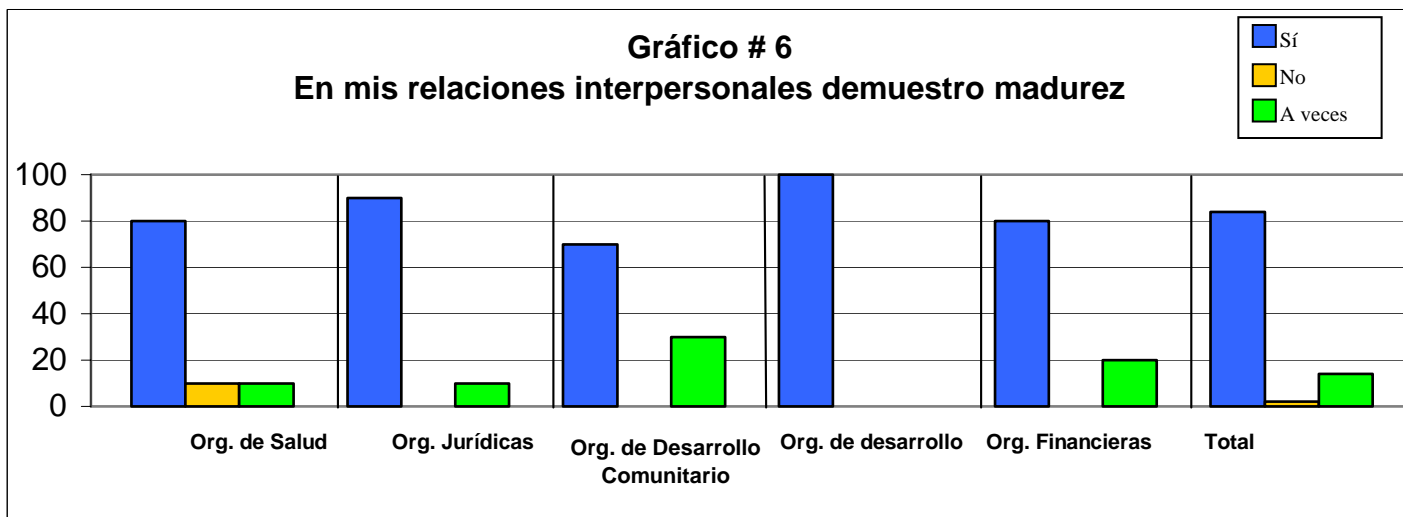


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

**ACTITUDES DE AUTOESTIMA**

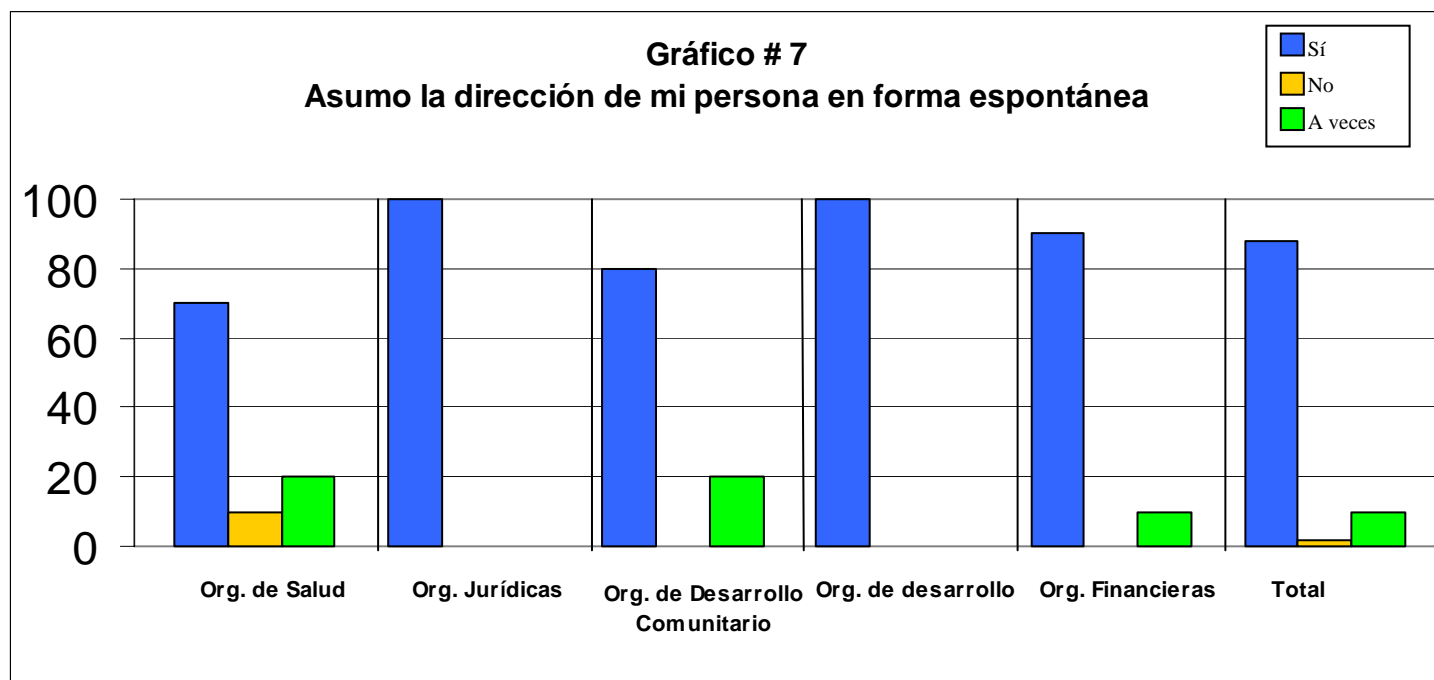


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

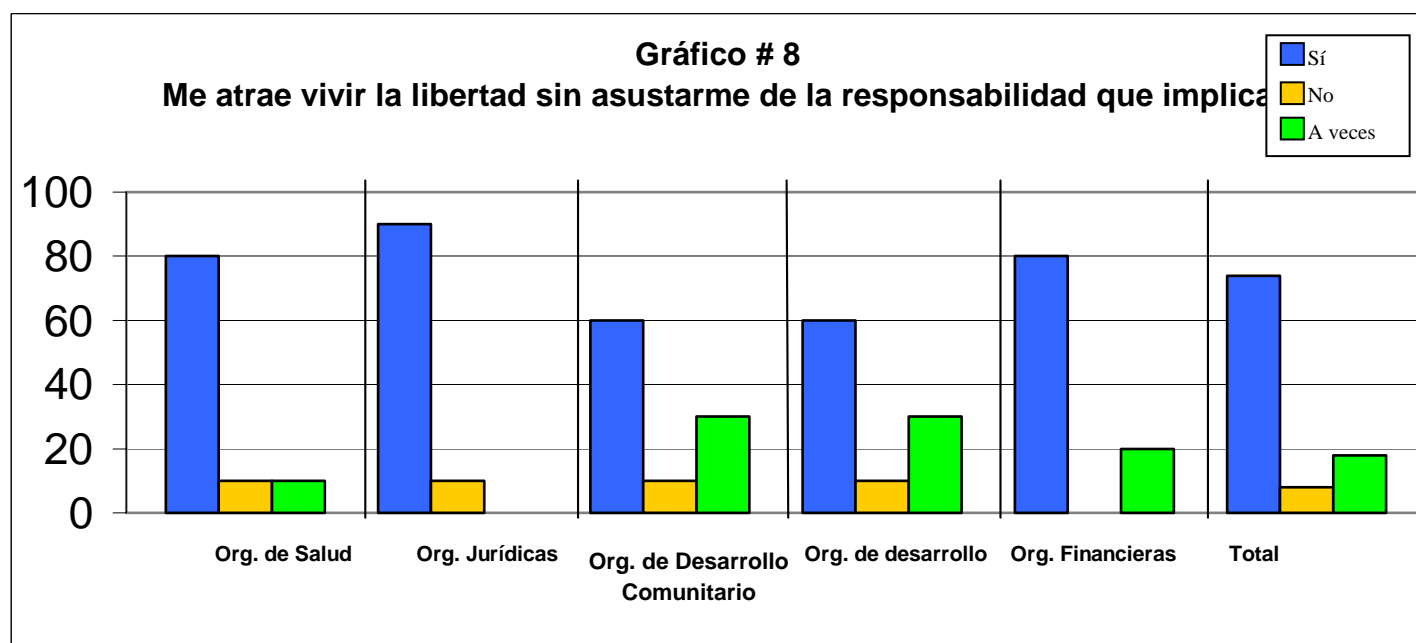


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE AUTOESTIMA

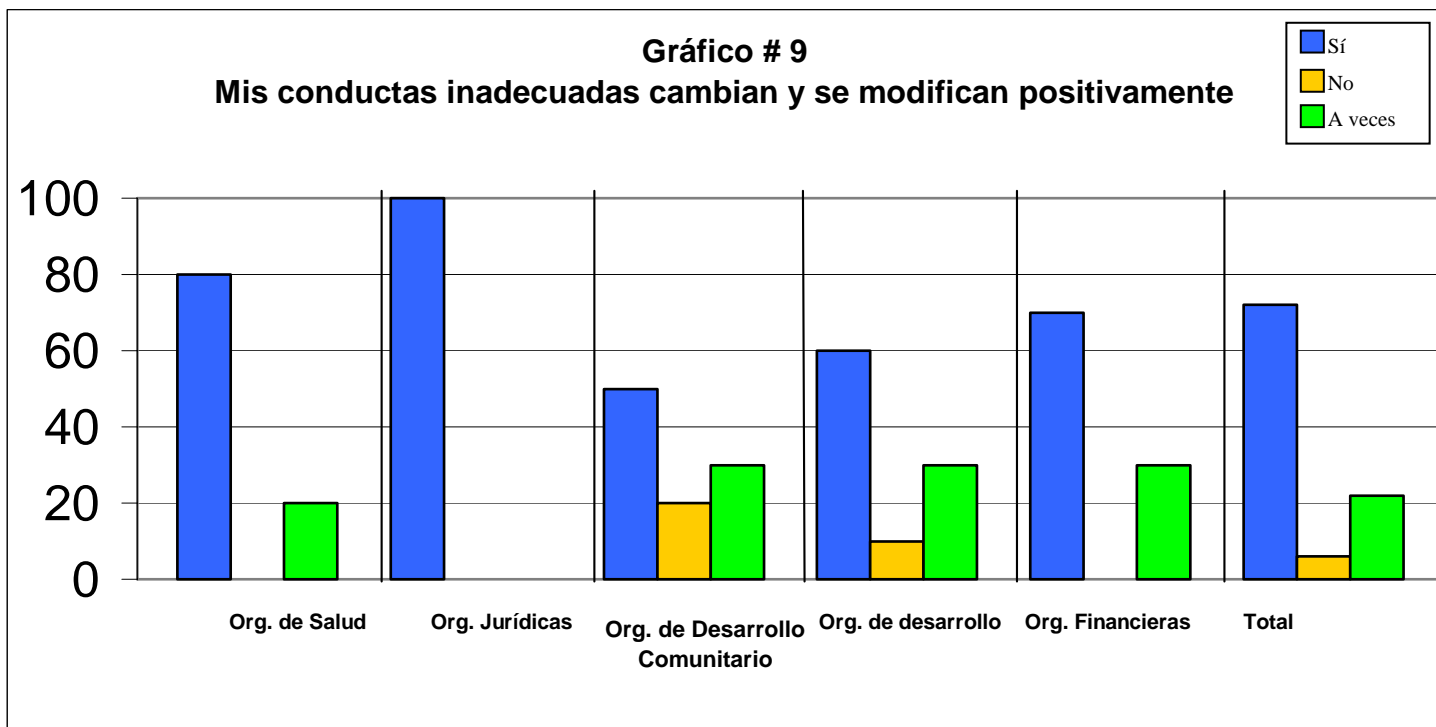


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

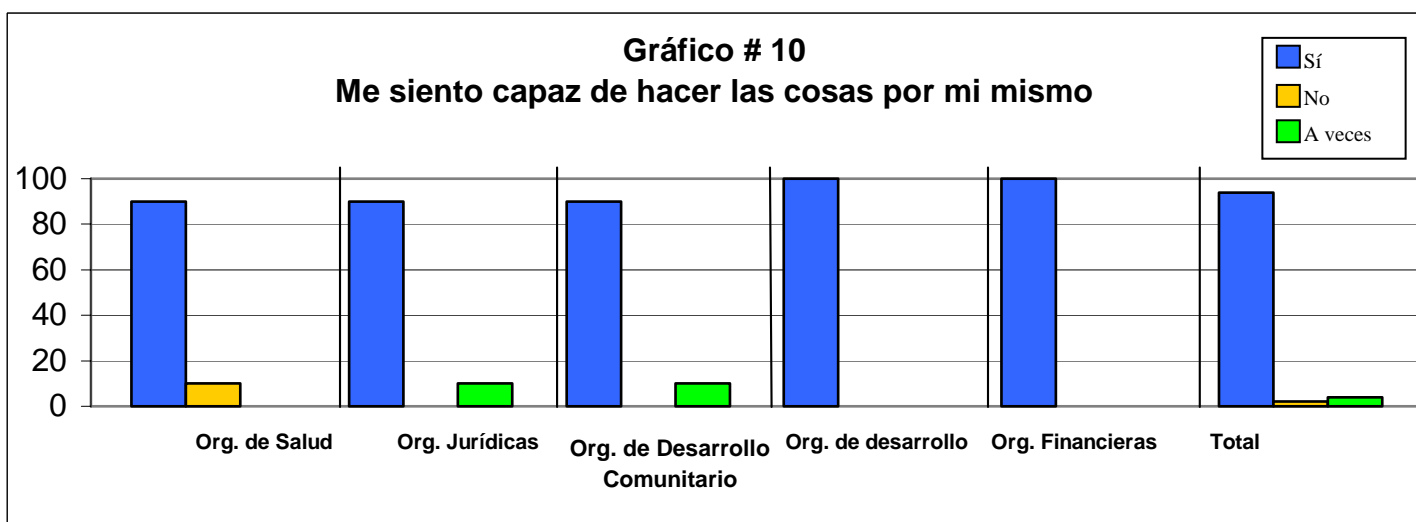


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

**ACTITUDES DE AUTOESTIMA**

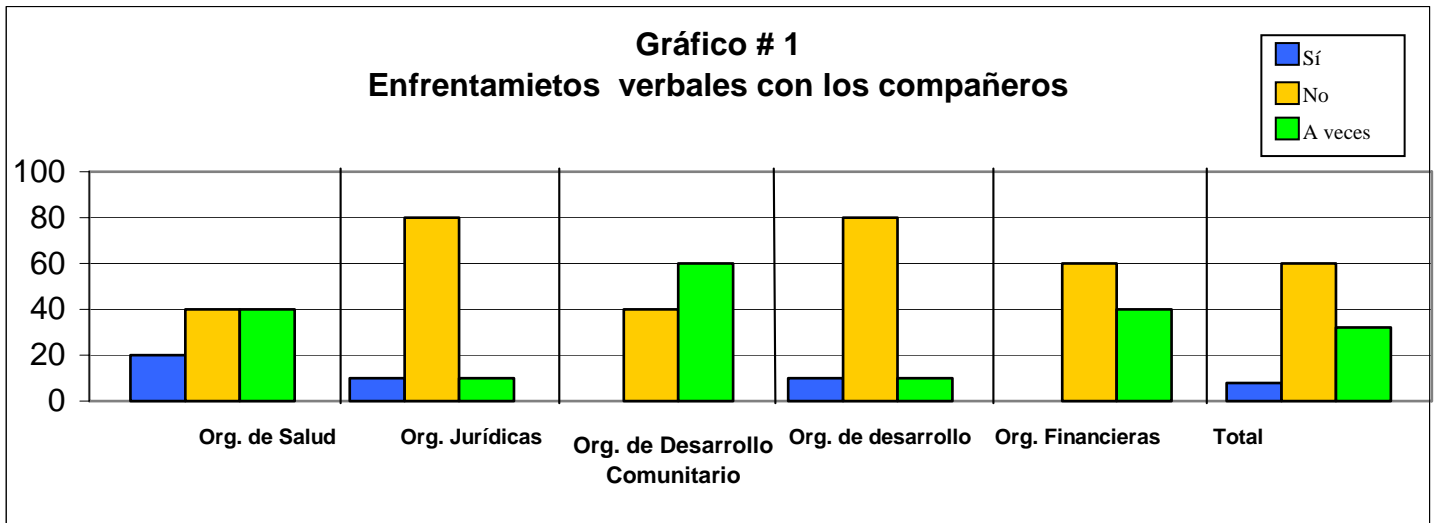


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

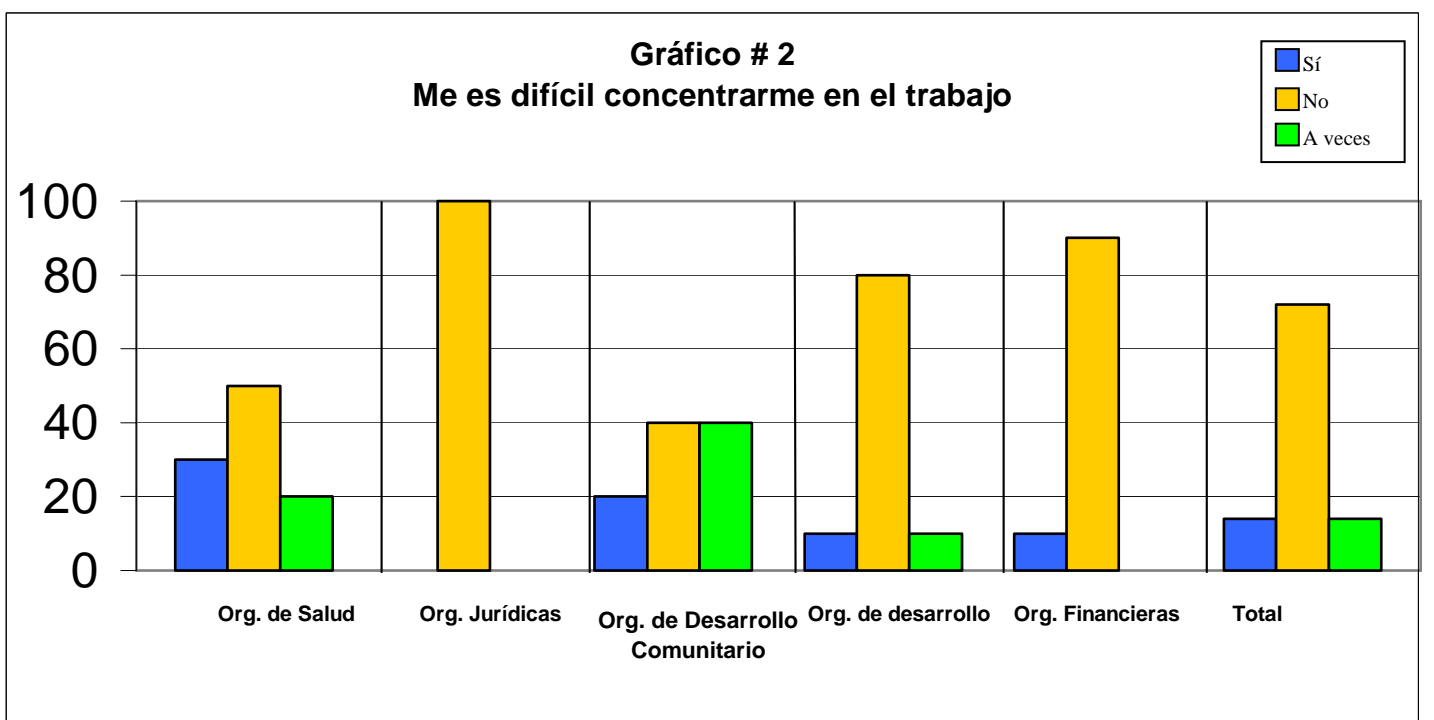


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE ESTRÉS

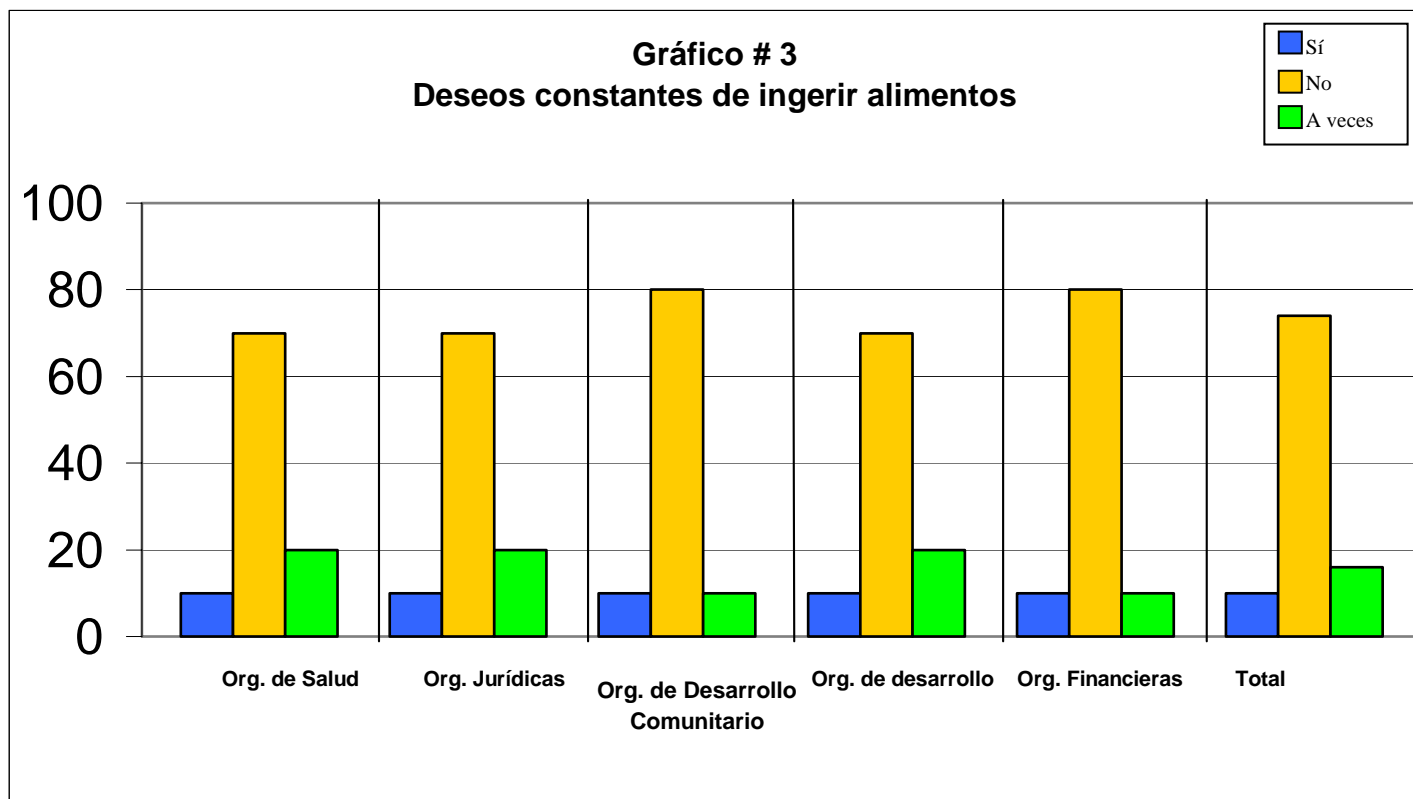


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

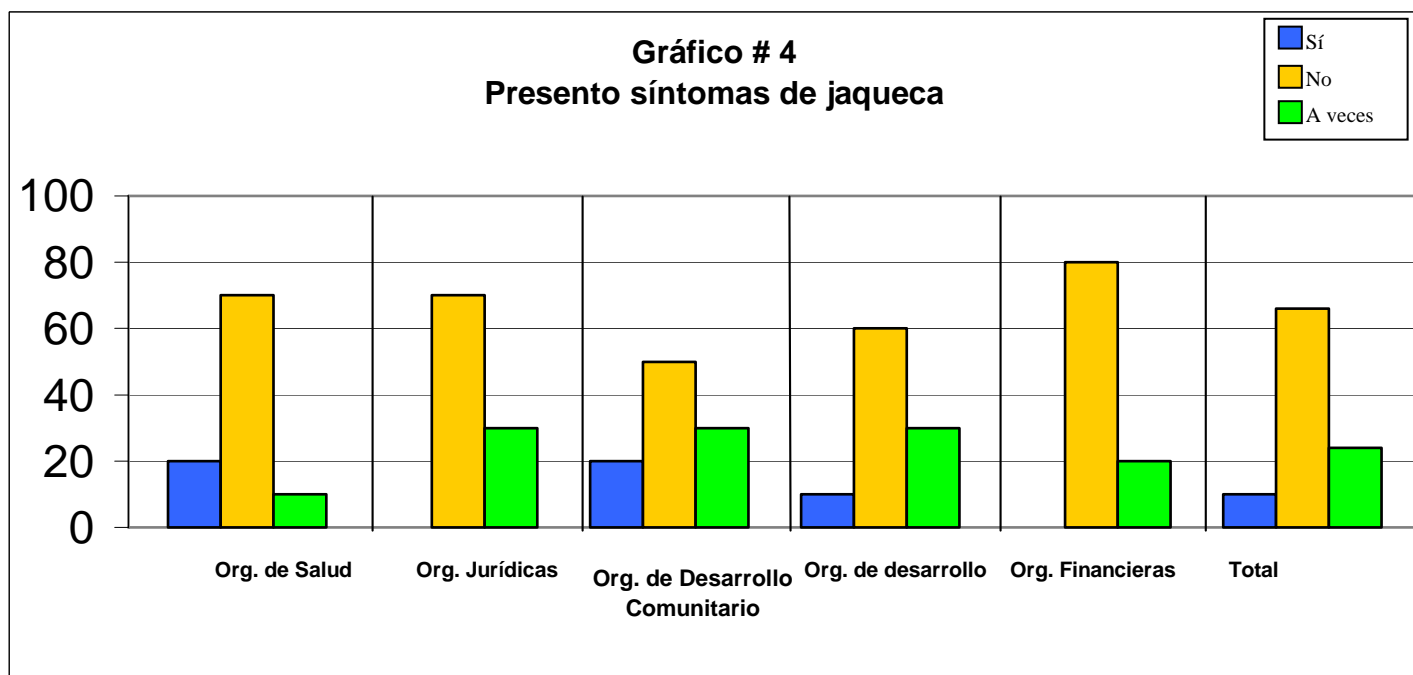


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE ESTRÉS



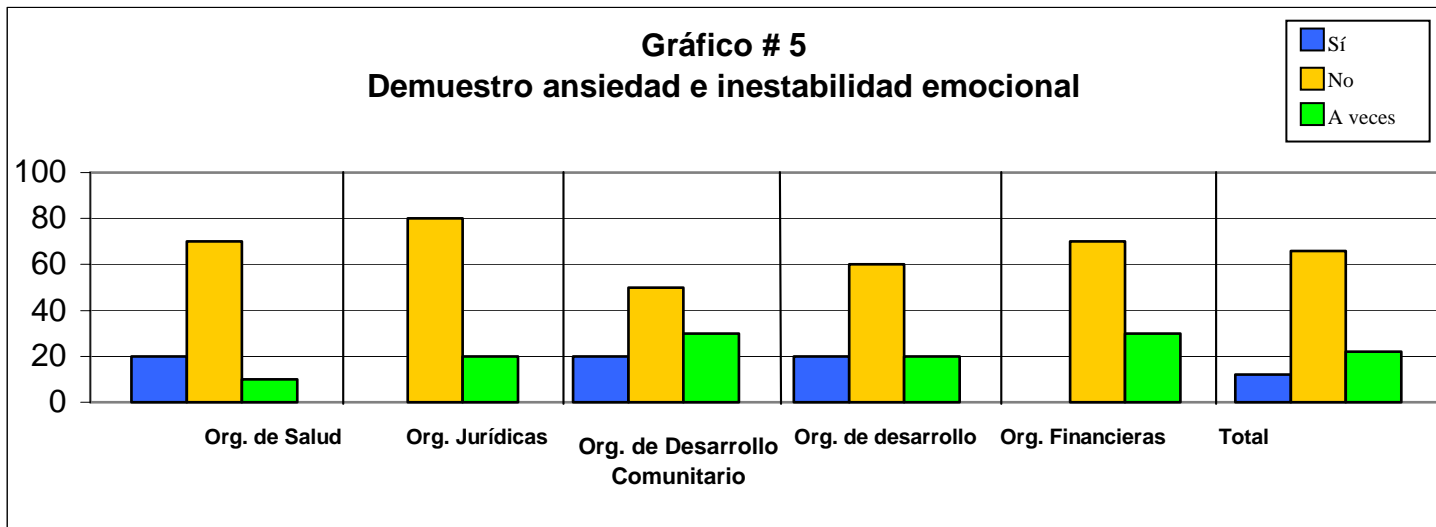
Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



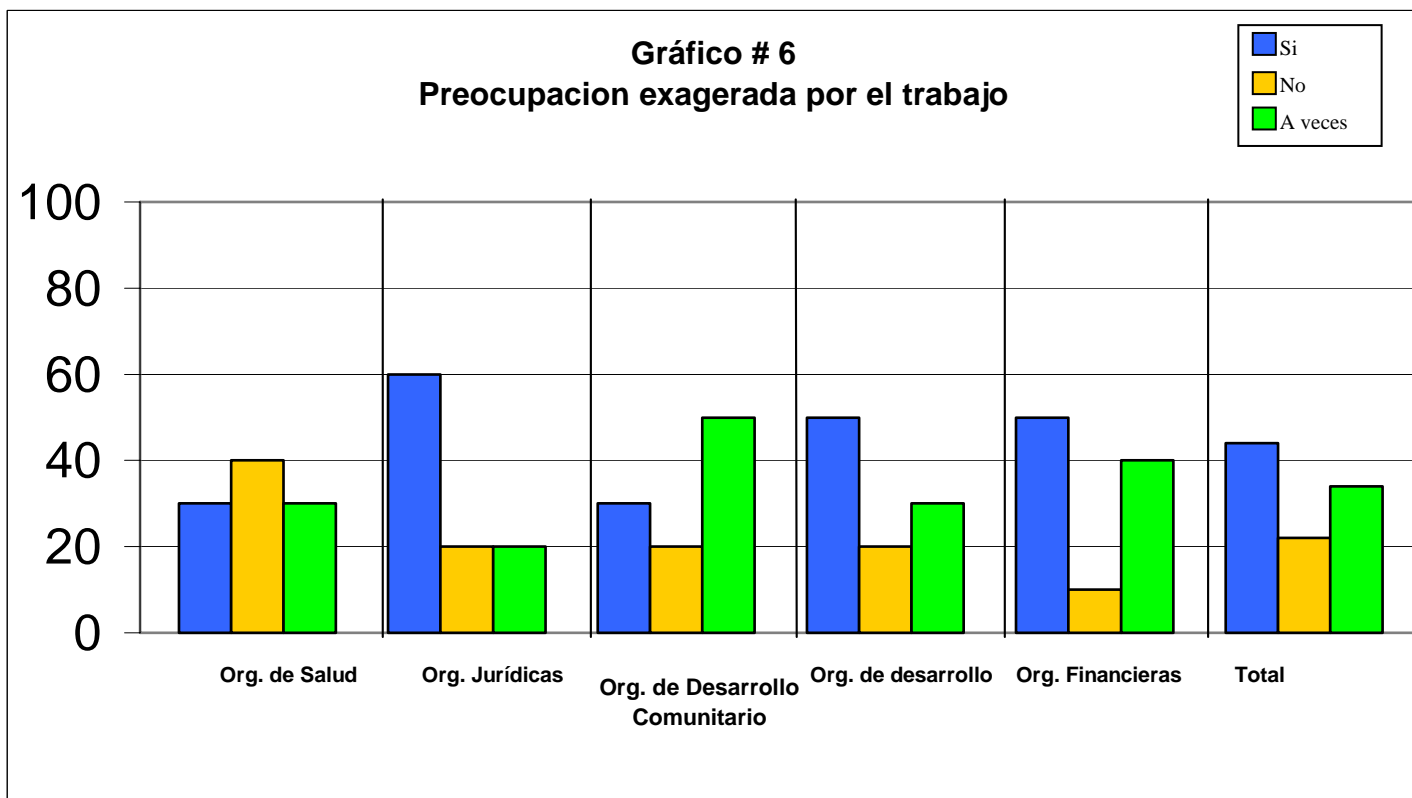
E  
laborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



### ACTITUDES DE ESTRÉS

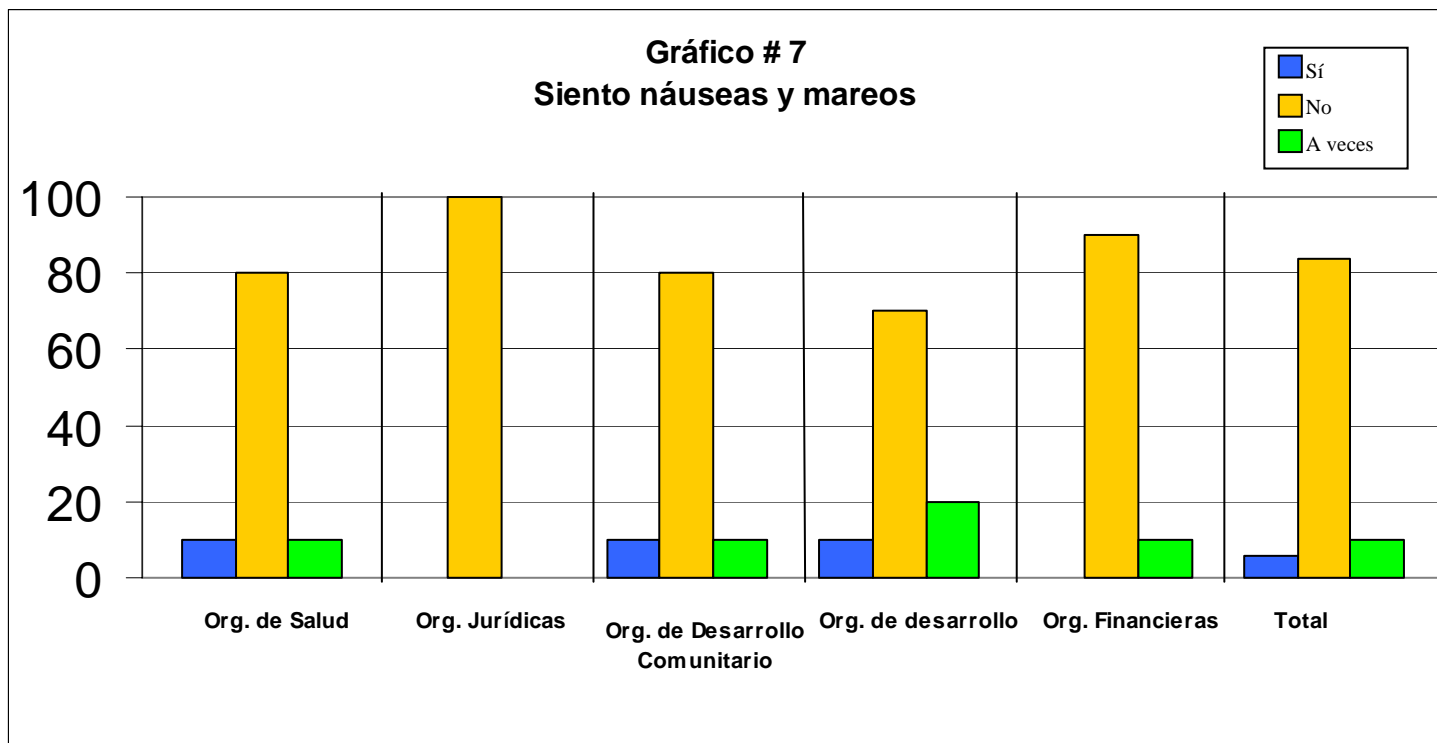


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

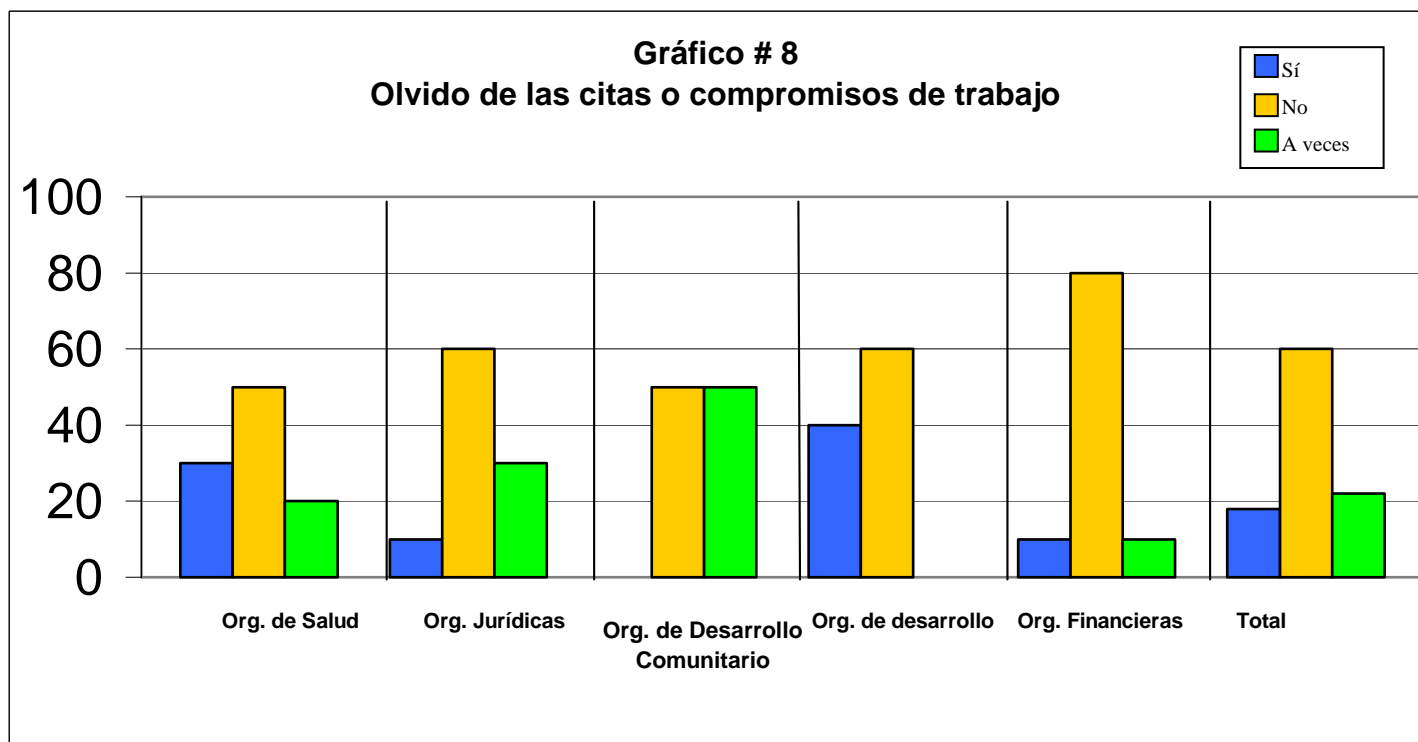


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE ESTRÉS

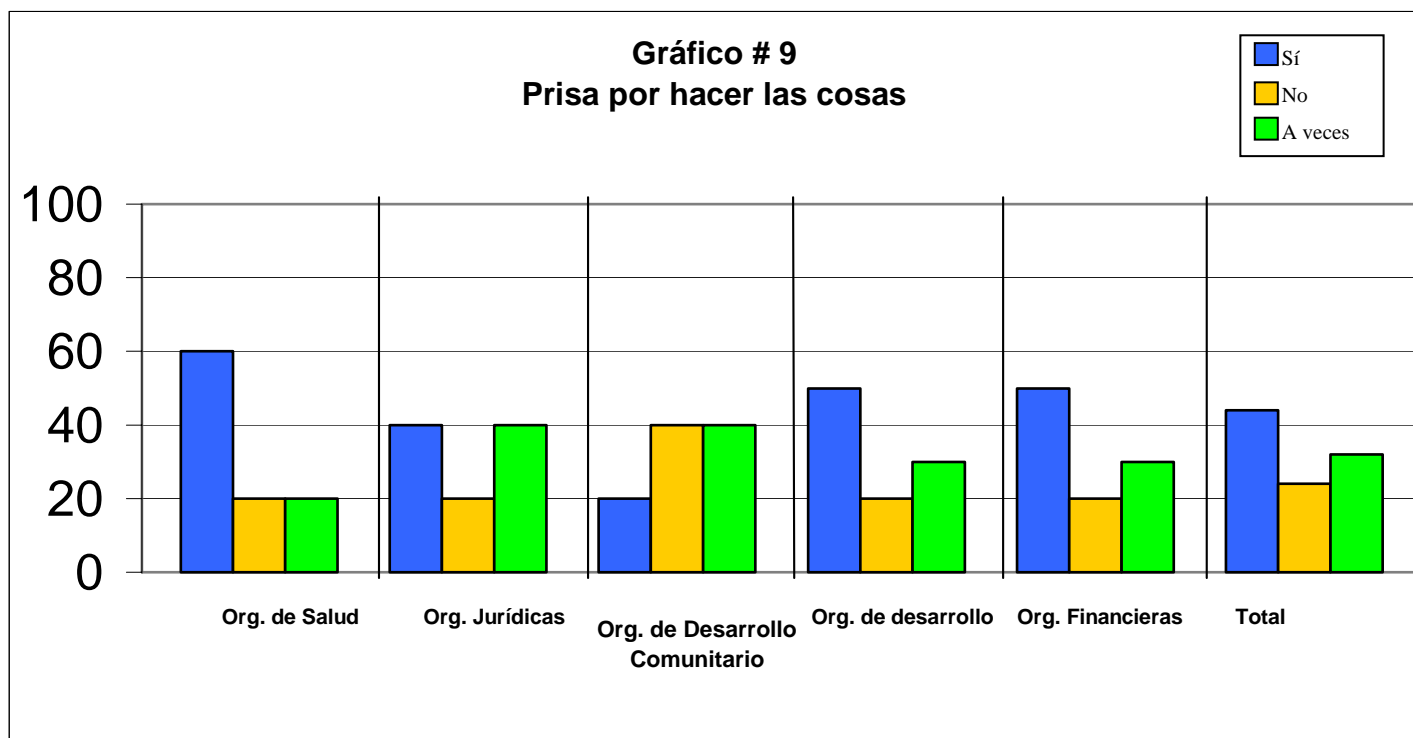


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

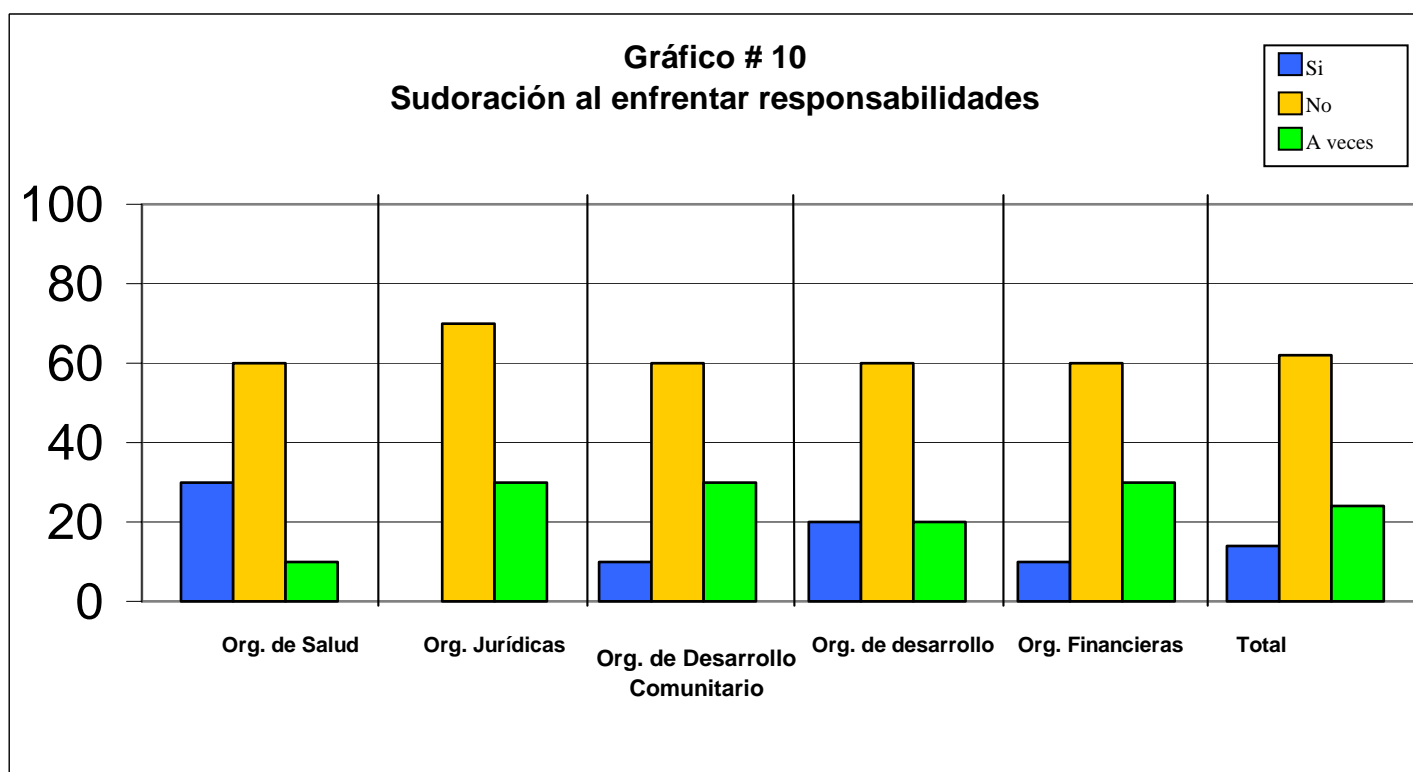


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE ESTRÉS

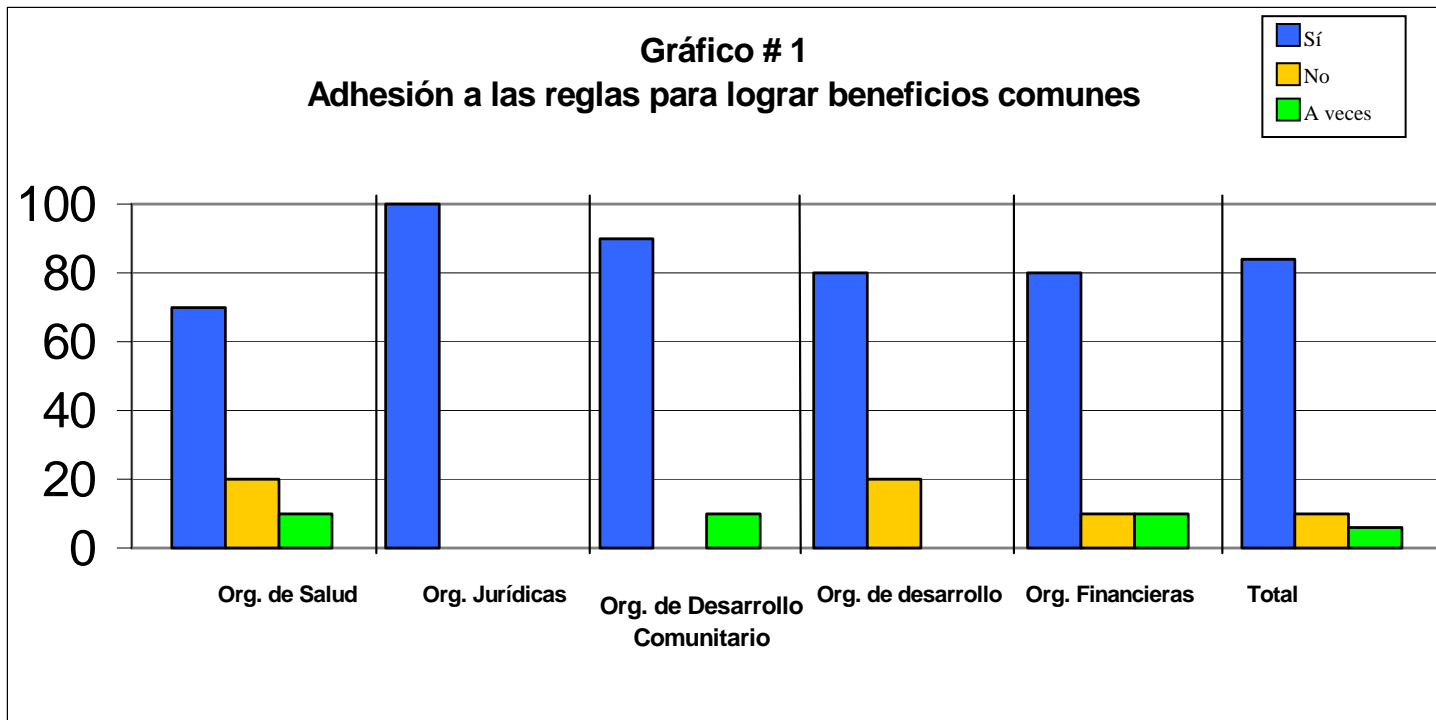


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

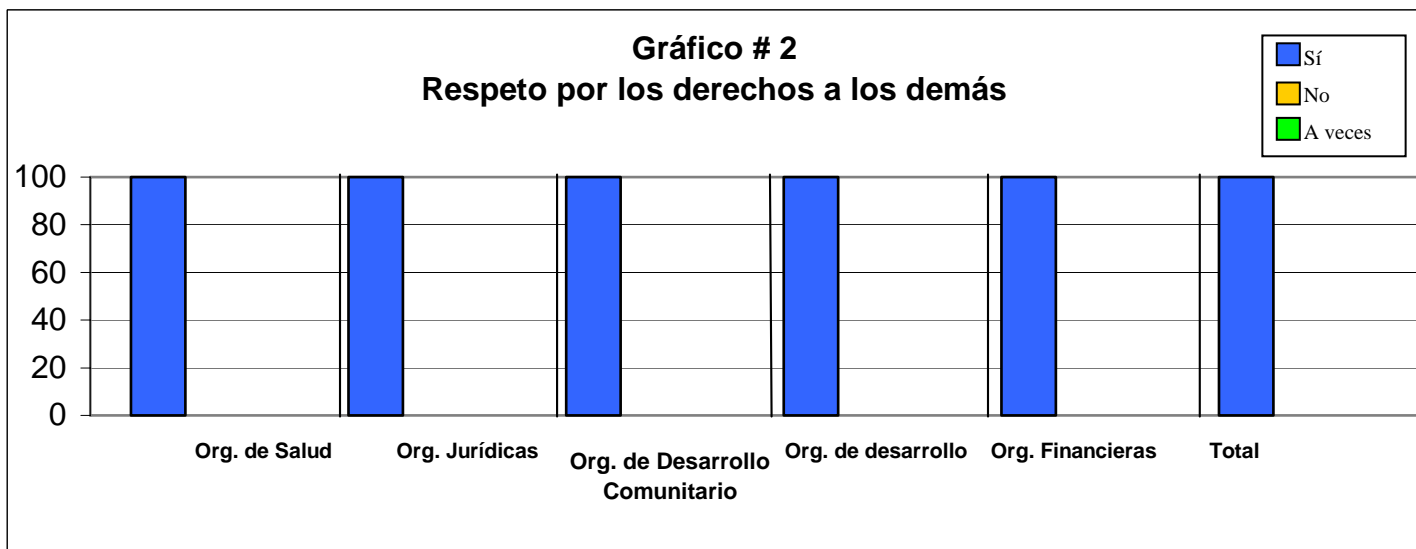


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA

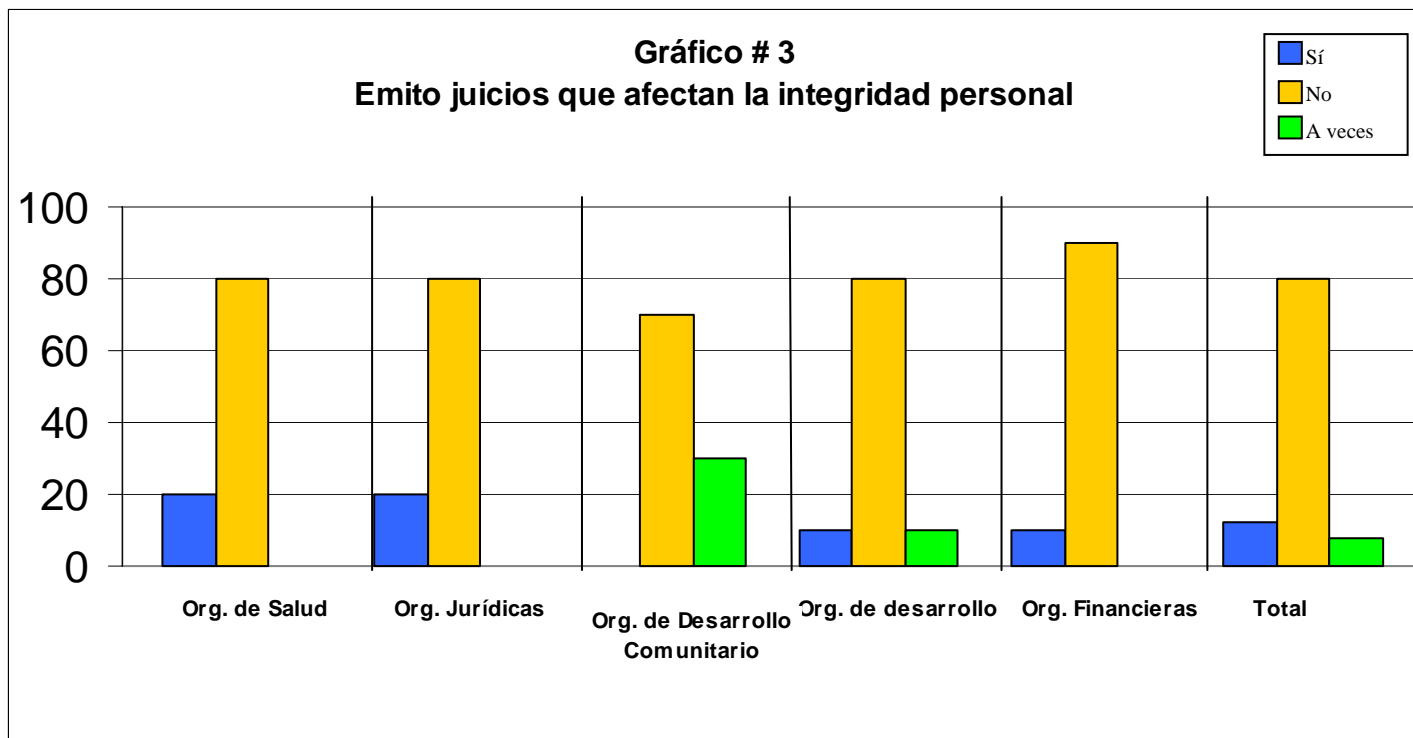


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

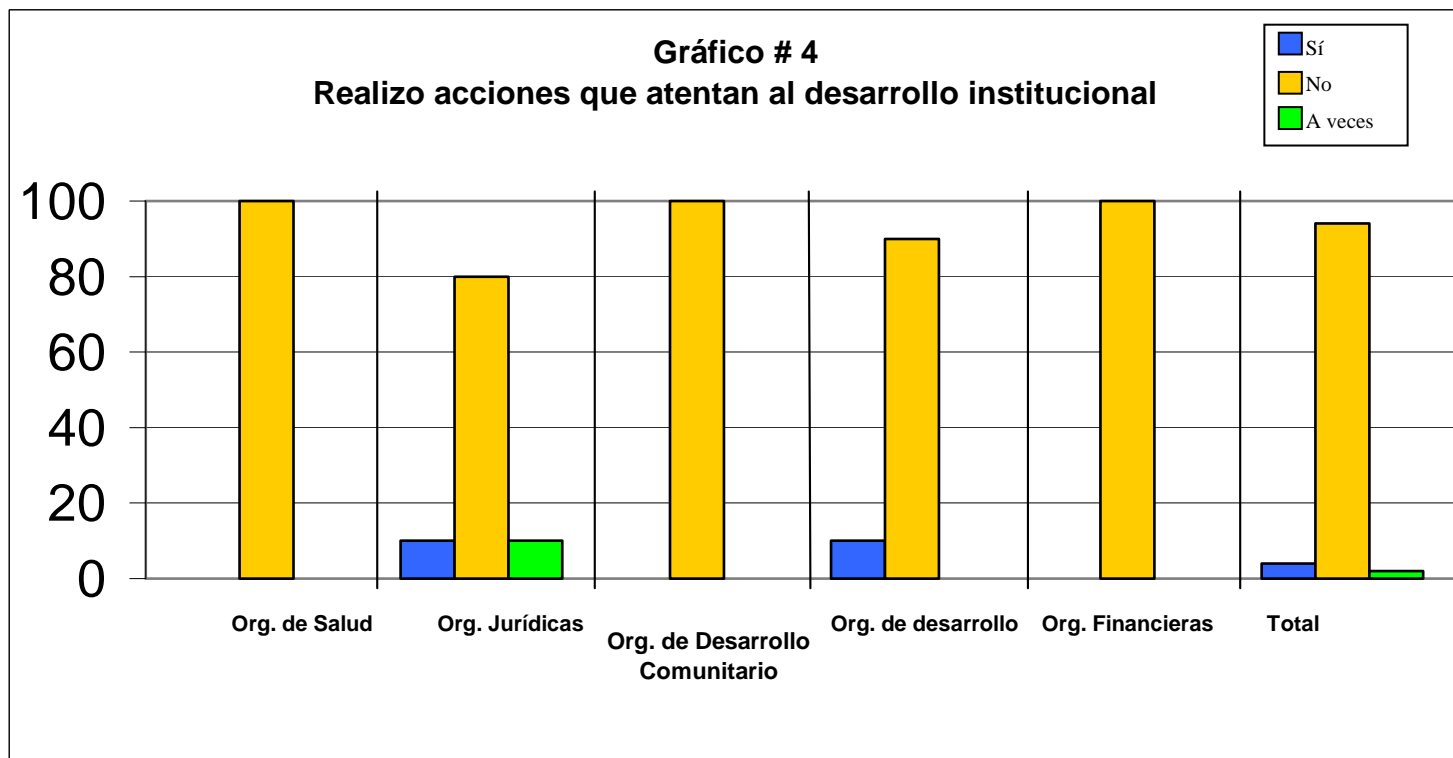


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA

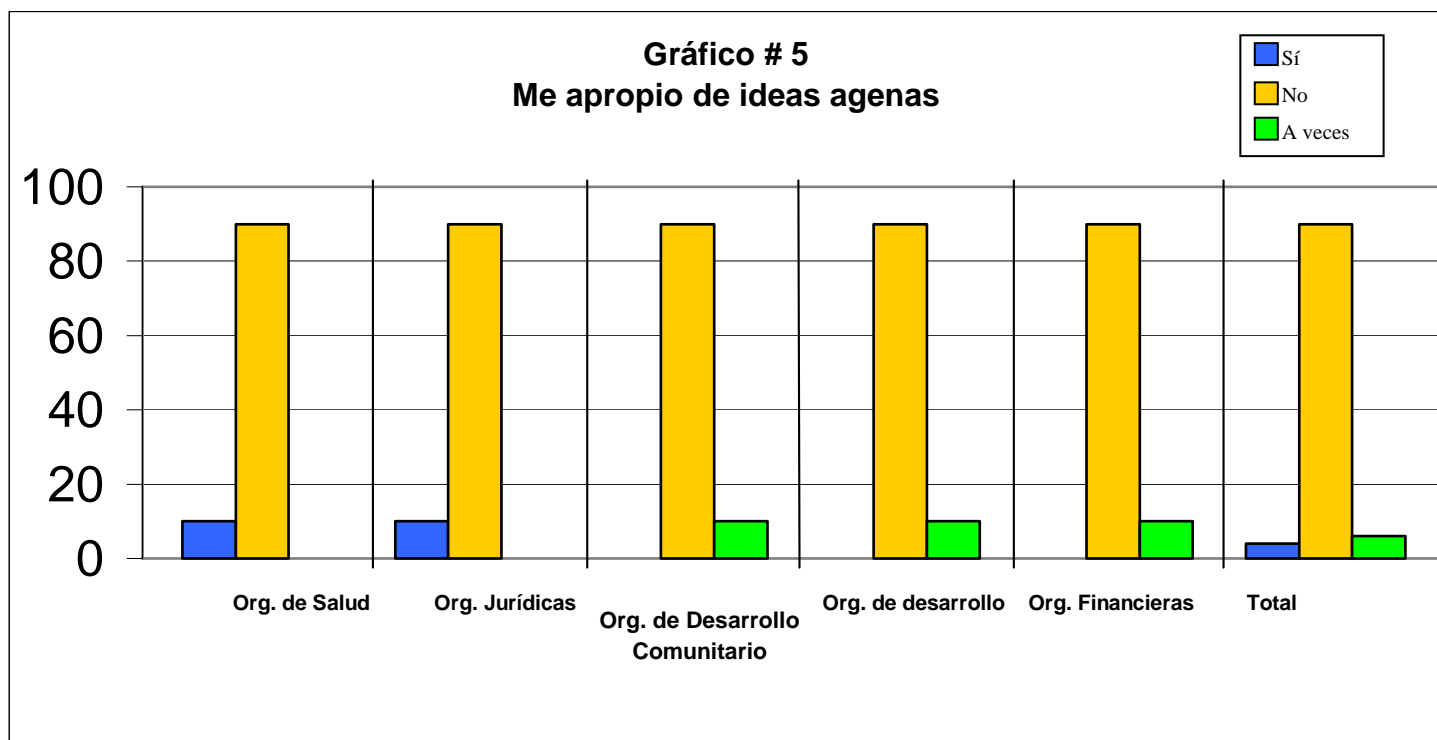


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

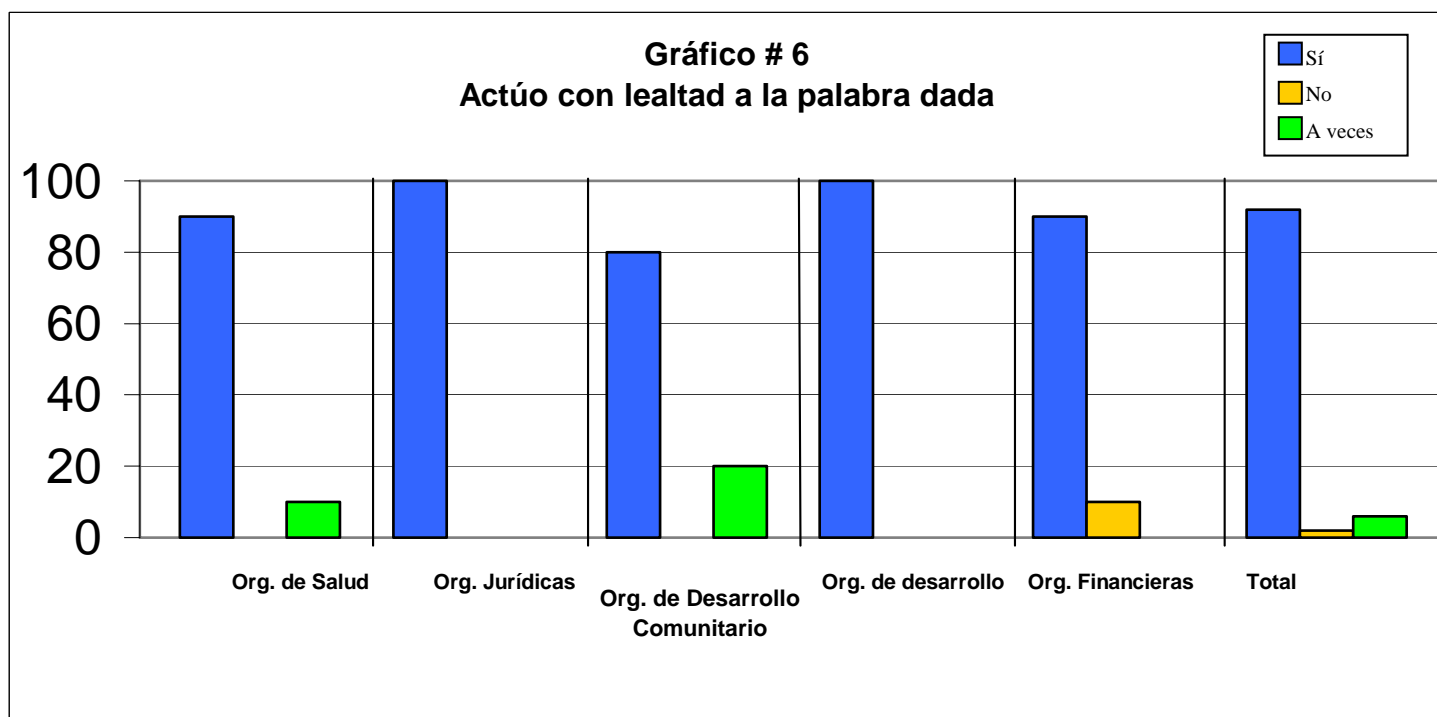


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA

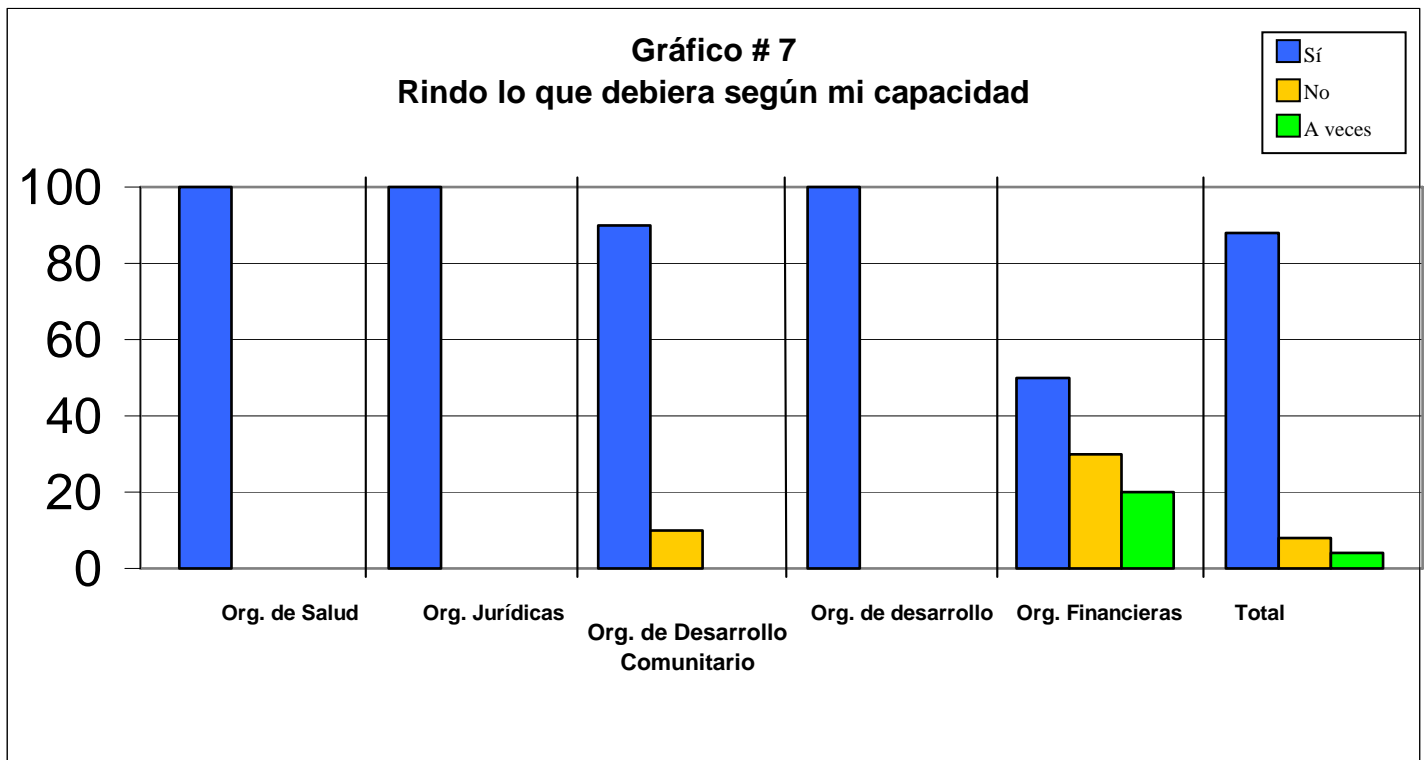


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

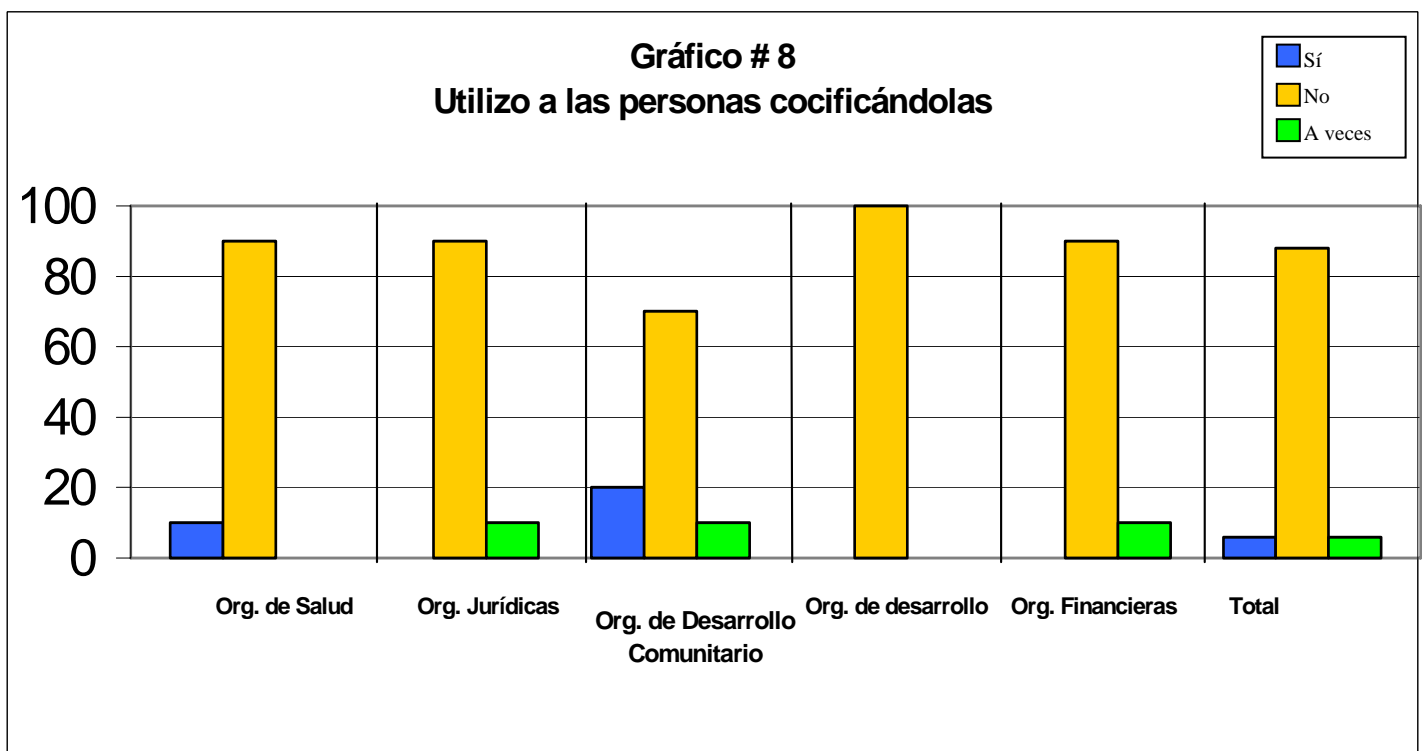


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA

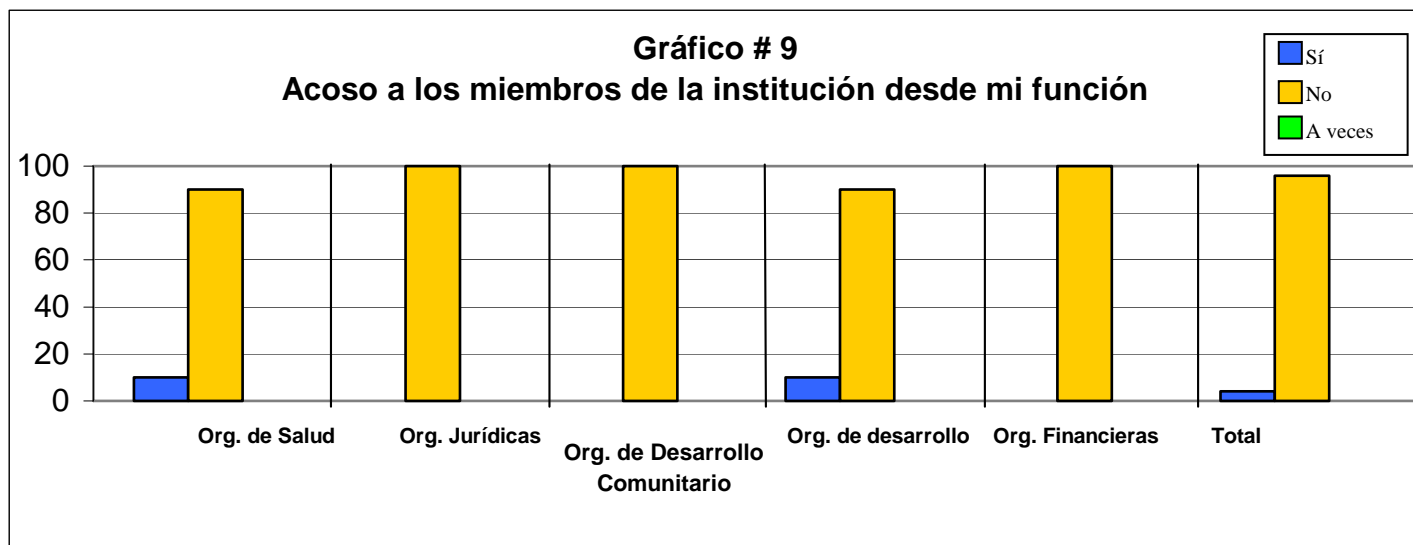


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

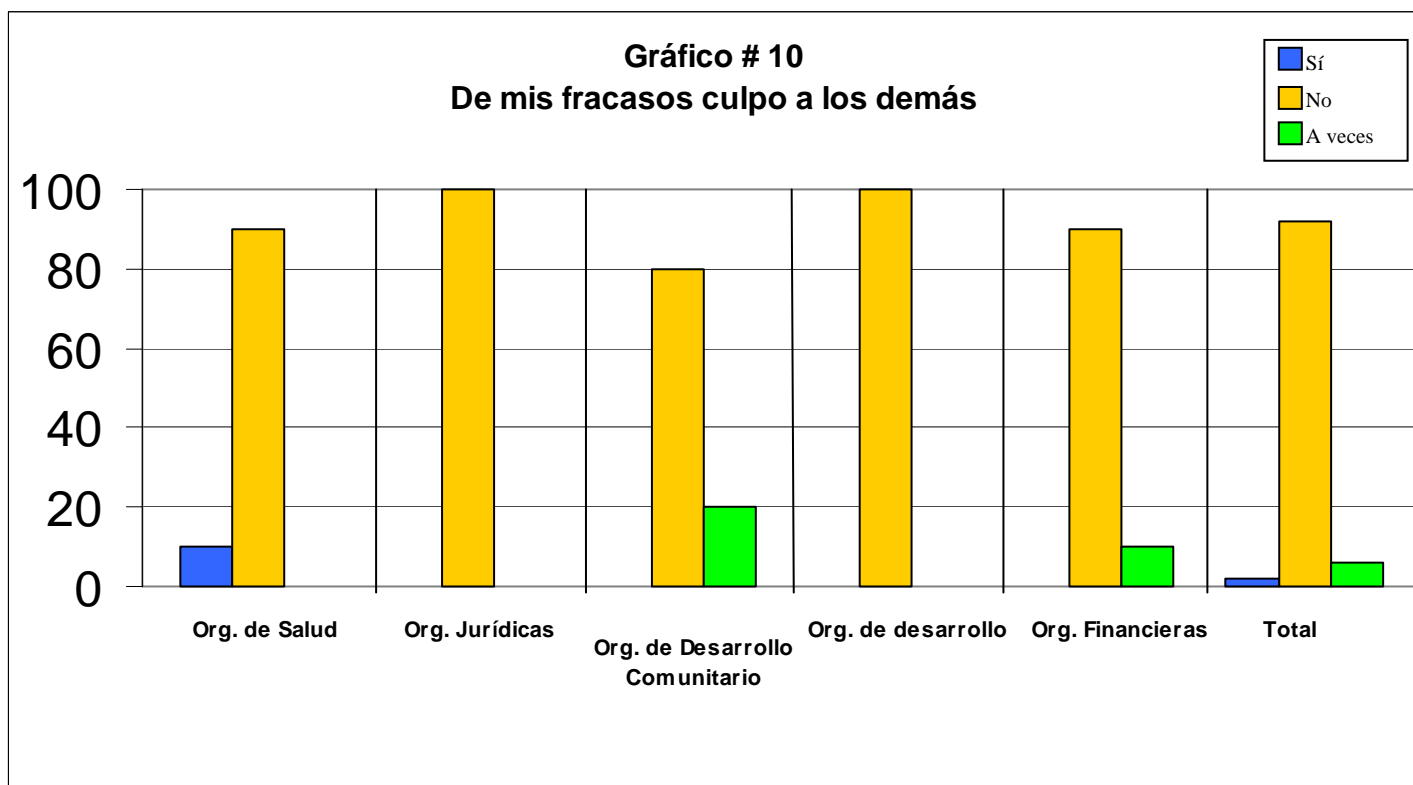


Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich

## ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA



Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



Elaborado por: María Antonieta Núñez Ullrich



## A. DISCUSION

### 5.1. ENFOQUE TEÓRICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA U.T.P.L.

#### 5.1.1. Definición del ser humano

*“El hombre, dice Hegel, aun cuando puede ser considerado como finito por sí mismo, es también imagen de Dios y debe esforzarse para resultar tal.”* (Abbagnano 1974). Según esta concepción, se admite la relación del hombre con Dios y su destino último, que sería el esforzarse por ser cada vez mejor persona, según la imagen de Dios. Por otra parte, una característica que ha sido reconocida como esencial del hombre es su naturaleza política o sea sociable, ya mencionada por Platón, que en Aristóteles se relaciona a la naturaleza racional del hombre: *“El que es incapaz de entrar a formar parte de una comunidad, o que se basta a sí mismo hasta el extremo de no necesitar esto, no es parte alguna del estado, de manera que o bien debe ser un animal inferior o bien un dios”* (Aristóteles, Pol. I, 2 1413). El hombre es pues un ente social por naturaleza y, como tal, no puede menos que vivir en sociedad, forma una familia y se relaciona con los demás hombres; sin embargo, Hobbes, al respecto, anota que es falso que el hombre desde su nacimiento sea apto para vivir socialmente, pues según él, el hombre resulta apto para asociarse gracias a la educación; pero al mismo tiempo, el hombre tiene el poder de sustraerse al mundo, ya que puede ensimismarse. Tiene el poder de liberarse transitoriamente de las cosas y de los otros hombres y puede descansar en sí mismo y de ese mundo interior sale y vuelve a encontrarse entre las cosas y con el otro, retorna entonces con un papel protagónico, con un *sí mismo* que antes no tenía, para no dejarse dominar por las cosas, sino para domeñarlas, para imponer su voluntad.

El hombre, como dice Ortega y Gasset, *“se halla consignado al mundo, a las cosas del entorno, a la circunstancia... Sin embargo, apenas los seres en torno le dejan un respiro, el hombre, haciendo un esfuerzo gigantesco, logra un instante de concentración, se mete dentro de sí, es decir, mantiene a duras penas su atención fija en las ideas que brotan dentro de él, ideas que han*

*suscitado las cosas, y que se refieren al comportamiento de éstas”* (Ortega y Gasset 39), pues el hombre, a diferencia del animal, que vive solo en función de las cosas, tiene el privilegio de adentrarse en sí mismo y tan solo ocuparse de sus vivencias, emociones y pensamientos; esa atención hacia su interior es el ensimismamiento. Miles de años le ha tomado al hombre el conseguir aunque sea un poco el poder de concentración; sin embargo, el destino del hombre es la acción, no vive para pensar, sino que piensa para vivir, para solucionar los problemas que la vida le pone por delante. La acción sería entonces actuar sobre las cosas materiales o sobre los otros hombres en concordancia con un plan ideado a través del pensamiento; por lo cual, podríamos decir que no hay acción auténtica sin pensamiento, ni pensamiento que no lleve aparejada la acción.

Sintetizando, podría señalar que el ser humano viene a instituir el momento culmen de la creación, está constituido por alma y cuerpo que forman en él una unidad indisoluble y por ser la obra máxima del creador y estar dotado de razón está llamado a domeñar y transformar el mundo que ha sido creado para que en él se recree, para que lo cuide y lo transforme, gracias a la inteligencia que precede a la acción.

### **5.1.2. Características de la sociedad y del hombre actual.**

Nunca como ahora, la humanidad ha experimentado un cambio tan vertiginoso. La tecnología ha avanzado a pasos agigantados. Los sabios escrutan el corazón mismo del átomo para arrancarle los secretos mejor atesorados de la naturaleza. Actualmente vivimos maravillosamente instalados, sobre todo si comparamos nuestra existencia con la de nuestros antepasados. El mundo en la actualidad nos resulta pequeño, ya no hay lugar que no haya sido escrutado por el hombre y las distancias casi no cuentan, ya que en unas cuantas horas podemos trasladarnos a lugares remotos, con solo pulsar unos botones podemos comunicarnos; nos enteramos, gracias a los noticieros, de lo que ocurre al otro lado del mundo y la ciencia médica ha conseguido la curación de enfermedades que hace poco se consideraban mortales, ha eliminado azotes como las pestes y, además de los antibióticos, nos ofrece una multitud de remedios eficaces. Los cirujanos realizan verdaderas proezas como operar a

corazón abierto y realizan trasplantes de órganos; debido a esos progresos, el hombre ha adquirido una seguridad tal, que cree que todo le está permitido y ningún exceso le asusta. No quiere caer en cuenta que su modo de vivir es el causante de muchos de sus males. Según la milenaria cultura de los yoghis *“La salud es un derecho natural; es tan natural tener buena salud como nacer: La enfermedad tiene su origen en la negligencia, la ignorancia o la transgresión de las leyes naturales”* (Lysebeth, 16). Podemos sentirnos orgullosos de los avances científicos y podemos beneficiarnos al máximo de sus logros, pero al mismo tiempo debemos eliminar sus inconvenientes y estar alertas para no caer en excesos, como por ejemplo en el consumismo, en el egoísmo, en el desinterés y en el despilfarro.

Pese al florecimiento de las artes, de las letras y de las ciencias, el hombre, como nunca antes, se halla insatisfecho. Basta observar los rostros ensombrecidos, preocupados y fatigados de las personas que deambulan por las calles. En el así llamado primer mundo, casi podríamos decir que el hombre no tiene hambre ni frío, excepción hecha de una pequeña minoría, pero el insomnio no le permite descansar, precisa de píldoras para el estreñimiento, calmantes y tranquilizantes para enfrentar la existencia, y cuáles son los motivos de su desazón, intranquilidad y desventura, entre otros, no solo su distanciamiento, sino su ataque contra la naturaleza. El hombre actual ha contaminado el aire y hasta ha desnaturalizado la alimentación. Su corazón se ha endurecido. Las enfermedades mentales hacen estragos cada día mayores, en tanto que se multiplican males como el cáncer, la diabetes, la obesidad (que se considera el mal del siglo), el infarto o el sida. Al menos eso es lo que ocurre en las grandes urbes, en las que el hombre atenta de múltiples formas incluso contra su vida.

Y a pesar de la facilidad que nos brindan los medios de comunicación, lo que precisamente falta en muchos hogares es la comunicación. Falta comunicación entre la pareja, lo cual se traduce en problemas relacionales, con la consiguiente merma del afecto conyugal; se distancian aun de sus hijos. Hasta en lugares alejados de las grandes urbes se da ese problema, los padres se matan trabajando. Creen que su deber primordial es cubrir las necesidades económicas y satisfacer los caprichos de sus hijos y cuando se les reclama por la

poca atención que les brindan, se sorprenden y responden: “Pero si yo les doy todo a mis hijos”. Y en efecto, pueden darles aquello que es más fácil: lo material, pero no les dan su atención, no les dan su tiempo, no les brindan cariño, ni confianza, hasta el punto de que ni siquiera conocen cómo son, qué piensan y qué necesidades tienen.

La familia actualmente está enfrascada en alcanzar un buen nivel económico, en competir con parientes y vecinos, de ahí que se haya dado preferencia al tener sobre el ser y para tener comodidades, por lo general trabajan padre y madre y los hijos, en no pocos casos, están a la buena de Dios, o al cuidado de algún familiar, generalmente los abuelos. A ellos se les ha traspasado –muy a su pesar suyo, en muchos casos- la responsabilidad de cuidarles; en otros, se delega esa tarea a la empleada de hogar y en otros los chicos deben apañarse como puedan, de ahí que ahora se hable de los niños de la llave, porque cuando llegan del colegio abren el nido vacío y hasta tienen que prepararse algo de comer o calentarse la comida.

Actualmente en nuestro país hemos asistido a un fenómeno reciente: los hijos de los emigrantes. Por motivos por todos conocidos gran número de compatriotas ha tenido que buscar en otros países la forma de abrirse paso y como no pueden llevar a sus críos los dejan aquí hasta tener una situación que les permita reclamarlos, pero no siempre esa intención tiene un buen final, demora mucho en realizarse o no llega nunca. Los niños entonces se ven abandonados, desprotegidos y sobreviven como pueden. Sus problemas emocionales los lleva por la calle de la amargura, se sienten indefensos y carentes de lo más importante: el amor y el cuidado de sus padres. Y al sentirse desamparados buscan refugio en un seudo amor, en una pareja, que en el caso de las chicas termina generalmente en un embarazo prematuro, que a la postre, les complica enormemente la existencia, ya que acaban sintiéndose todavía más desvalidas y lo peor del caso es que tienen que hacer frente a una responsabilidad para la que no están preparadas; en muchos casos, tienen que abandonar sus estudios, con lo que su esperanza de un futuro mejor queda abolida. Los chicos, en cambio, son muchas veces presa fácil de las pandillas, de la drogadicción u otros males, lo que afecta su estabilidad emocional y repercute

en su salud mental. Y estos problemas que antes se presentaban más bien de forma esporádica, o al menos, no tan frecuente, ahora son habituales y por regla general se presentan en hogares disfuncionales, donde faltan el padre o la madre o ambos.

La desorganización familiar es un fenómeno que se da a nivel mundial, y nuestro país, desgraciadamente no es la excepción, el porcentaje de divorcios ha aumentado en los últimos años y en parecidas proporciones los hogares mixtos. Los hijos de estos hogares tienen más problemas que los hijos que tienen cerca a sus dos padres. *“Algunos estudios lo confirman y señalan que están en un mayor riesgo de vivir problemas matrimoniales y de paternidad en su propia vida”*. (Papalia 504). Sin embargo, en honor a la verdad, tendríamos que decir que no todos los hogares que tienen un solo padre son patológicos y asimismo no todos los hogares que tienen los dos padres brindan seguridad a sus hijos. La familia mixta, en cambio origina tensiones especiales, por la inseguridad que puede generar en los hijos la nueva pareja de su padre o de su madre, pero en algunos casos y tras una época de ajuste, la relación puede ser satisfactoria.

Algunos hijos que viven con uno solo de sus padres suelen presentar problemas escolares, pero en ocasiones ese origen del problema se ve agravado por los bajos ingresos. Un estudio realizado, con *“18.000 estudiantes demostró que el ingreso más bajo afectaba el logro escolar con más fuerza que si faltaba alguno de los padres de la familia”* (Papalia 504) y esto se debe a que generalmente los hogares de un solo padre tienden a contar con un presupuesto más restringido.

Por otra parte, sobre todo en las ciudades más pobladas, dado que el tiempo que las personas tienen que asignar al traslado a sus lugares de trabajo y al retorno al hogar va *“in crescendo”* esto genera estrés, que viene a perjudicar tanto a la interrelación como a la salud del individuo. Las personas afectadas por ese flagelo se van tornando cada vez más agresivas, para constatar esto, basta que nos fijemos en la evidente agresividad de los conductores de las ciudades, sin pensar en las consecuencias de sus actos, lanzan su vehículo contra otro o contra el peatón. La violencia se vive al interior del hogar y fuera de él. El

maltrato al más débil: las mujeres y los niños, es cosa de todos los días. Y ese problema es aún más acuciante en las grandes urbes y en los países del primer mundo. Parece que ese es el precio de las sociedades del bienestar, recordemos al efecto, los ataques a mano armada, con asesinatos de por medio a profesores y alumnos, en comunidades educativas de los Estados Unidos realizados por los mismos estudiantes de esos centros; así como los asesinatos a la pareja, muy comunes en España, por ejemplo. En ese mismo país, hace solo unos días, entre otros, fue denunciado el caso de una chica de 16 años, de nacionalidad ecuatoriana, quien desde hace 7 años vive allí con sus padres, pues bien un compañero a la salida del colegio, le agredió de palabra y de obra, le botó al suelo y comenzó a patearle y a golpearle, más tarde se unió al agresor una hermana suya para ayudarlo y mientras le golpeaban le decían que por qué no se regresa a su país, que es una emigrante que nada tiene que hacer en España. Como resultado, la chica fue a parar a un hospital, donde tuvieron que enyesarle, pero además sufrió otros traumatismos de consideración. El padre dijo en la televisión que no era la primera vez que le acosaban y que había decidido vender el piso que tienen en Andalucía y volver al Ecuador. Y éste no es un caso aislado, ya que hace un poco más de un año un adolescente gallego se suicidó porque no podía aguantar el acoso y maltrato de que era objeto en su instituto. Pero junto a estos actos que rayan en la crueldad, vemos que esa misma sociedad puede ser enormemente solidaria. Basta ver el trabajo de muchos jóvenes que, como voluntarios, se esfuerzan por dar lo mejor de sí y ayudan a diversos colectivos y cuando ocurre alguna tragedia a nivel mundial son los primeros en trasladarse a la zona del desastre, para paliar en algo los estragos que causa la naturaleza embravecida, como en el tsunami, ocurrido hace algo más de un año en Indonesia y países aledaños. Esa contradicción que puede observarse a nivel nacional es también la contradicción que se evidencia a nivel individual. El hombre puede ser a la par un ángel y un demonio, todo depende de las circunstancias y qué es lo que le impele a actuar de un determinado modo en un momento determinado, por ello quizás se ha dicho, y no sin motivo, que nosotros mismos no llegamos a conocernos, pues somos un misterio.

En fin... estamos asistiendo a una escalada de la violencia en todos los órdenes de la vida y esa actitud va de la mano de la insatisfacción de sí mismo y

de la sociedad, que el hombre actual experimenta. Su vacío existencial, carencia de valores y de compromiso consigo mismo y con los demás, son otras tantas manifestaciones de los males que le aquejan.

Pasando a otra cosa, los niños en la actualidad son más despiertos y cuentan, sobre todo gracias a la televisión, con gran cantidad de información, son más extrovertidos, sus progresos intelectuales son evidentes, pero a cambio han perdido frescura, inocencia, sus años de infancia se han visto lamentablemente acortados, caminan hacia la adolescencia y hacia la madurez con ciertos conocimientos desmembrados, que no saben cómo utilizar, y eso genera desazón e incertidumbre, no saben de qué asirse para hacer frente a los avatares que la vida les pone por delante, ya que no cuentan en ciertos casos con la indispensable guía de la experiencia que podrían encontrar en sus padres o en algún adulto interesado en orientar esas vidas que van despuntando.

Debido al problema económico cada vez más apremiante, en nuestro país como en otros del tercer mundo, entre los cuales los latinoamericanos son un buen ejemplo, los niveles de delincuencia han proliferado a niveles alarmantes. Ahora no solo que asistimos a un aumento de los robos a los transeúntes y a los hogares, sino que también se asalta y se secuestra. En México y en Caracas el nivel de secuestros es escalofriante y las autoridades no saben cómo frenar el problema; en nuestro país, aún no se ha presentado ese fenómeno en tales proporciones, pero el número de fallecimientos a manos de bandas organizadas va en aumento y las instituciones públicas se ven desbordadas por las llamadas de auxilio y por las denuncias. Estamos pues asistiendo a la instalación del miedo en la ciudadanía, pues no encuentra amparo, ni refugio contra ese problema.

Otra de las características de nuestra sociedad, que me gustaría puntualizar, es el afán de apantallar, de aparentar que caracteriza sobre todo a la clase media. Movidos por ese anhelo, y gracias a la facilidad que brindan las tarjetas de crédito, muchas personas se endeudan más allá de sus posibilidades y, por lo general, adquieren bienes suntuarios, por ej., carros del año y después no saben cómo pagarlos y cómo mantenerlos y es que un carro es sinónimo de "estatus", dejan de lo que sea por ello y después se ven envueltos en un mar de

dificultades a las que arrastran a toda la familia. El parque automotor es demasiado grande para nuestras posibilidades, el que más y el que menos se compra un carro. Se han trastocado los valores, antes una casita o un departamento era el bien más anhelado, ahora es un carro, ya que en ello se mide su “prestigio”.

Todo esto y mucho más se puede decir con relación sobre todo a lo que ocurre en las principales urbes del país. Ahora, más bien, quisiera centrarme en lo que sucede en Mira, sitio en el que hice la investigación. En primer lugar, cabe señalar que viene a ser la cabecera cantonal del cantón del mismo nombre, perteneciente a la Provincia del Carchi.

Pero antes de entrar en materia, a manera de justificación, me gustaría decir que desde el principio me sentí tentada a hacer allí la investigación por varios motivos, entre otros:

- Era mi interés, establecer comparaciones entre lo que ocurre en el resto del país en cuanto a la problemática educativa, social y organizacional y lo que sucede en un pueblecito alejado y de pocos habitantes.
- Dado que conozco el lugar desde mi infancia y tengo allí unas pocas amistades, se me facilitaba la tarea investigativa.
- Por otro lado, una vez que conocía la rica tradición de Mira, un estudio allí me parecía algo fascinante.

Pero volviendo a la contextualización, cabe indicar que de acuerdo a investigaciones históricas, Mira fue fundada casi a la par que Quito, pero dado su relativo alejamiento, el número de habitantes es limitado. Allí ciertos problemas, como por ejemplo, el de la delincuencia y el latrocinio, son prácticamente inexistentes. Llama la atención que, al contrario de lo que ocurre en el resto del país, las personas dejan sus casas, durante el día sobre todo, sin poner seguridades, cualquier persona puede desde fuera abrir cualquier casa, tan solo con halar de un cordón que cuelga en la puerta. Es un pueblo habitado casi en su totalidad (80%) por agricultores y cuenta con un pasado plétórico de tradiciones, lo que ha concitado el interés de la prensa del país e incluso del antropólogo



español Josep María Fericgla, (miembro del Instituto de Prospectiva Antropológica de la Universidad de Barcelona), quien a través de su amistad con colegas ecuatorianos, como Ernesto Salazar, profesor de la Universidad Católica en Quito, había llegado a tener conocimiento de que en ese remoto lugar de la serranía ecuatoriana aún sobrevivía la brujería medieval española. Fruto de su investigación, realizada en 1992, es justamente el artículo intitulado: "Sobrevivencias de la brujería medieval española en el Ecuador actual" (Fericgla 253), pero conviene aclarar que el tipo de brujería que, según la tradición existía, consistía en que ciertas mujeres conocían el arte de volar en escoba y de esa manera se enteraban de lo que pasaba en lugares distantes, prácticamente al instante, cuando todavía no existía la magia de la telecomunicación. No se ha vinculado a este supuesto grupo de personas con el mal, pues nunca habían hecho daño. Al respecto, Fericgla señala que *"en Mira se utiliza realmente el término 'brujas' , para referirse a las también llamadas 'mujeres voladoras', pero no con la connotación negativa, que suele tener el término en España"* (Fericgla 256) Creo que esta puntualización es importante para no juzgar mal a estas buenas y sencillas personas. La tradición afirma, que (continúo citando al investigador español) *"la existencia de mujeres voladoras se ha mantenido vigente hasta los años 1940-50"*. (Fericgla 258). También yo que he podido conversar en un ambiente distendido con la madre de una de las investigadoras del lugar: Sra. Fabiola Muñoz, de sus labios he oído ese tipo de relatos, con lujo de detalles, hasta llegó a citar nombres de mujeres a las que por diversos motivos se relacionó con el grupo de brujas, ya que conocían el arte del vuelo y aunque algunas personas prefieren no hablar del tema, aún se puede encontrar a alguien dispuesto a contar lo que sabe.

Al contrario de lo que ocurre en los pueblos indígenas, donde el brujo o el chamán siempre o casi siempre es hombre; en este caso solo se trata de mujeres y a pesar de que a la sociedad mireña se le puede calificar de religiosa y creyente, su actitud hacia esos hechos no ha sido de rechazo, ni de condena, sino de simpatía, porque como ya anoté, ellas nunca hacían daño, pero sí fueron consideradas como personas extrañas y que inspiraban admiración y cierto temor.

Un dato que me parece interesante, porque a través de él se puede establecer un parangón, son las palabras mágicas que utilizaban para volar, luego de subirse a la viga de la casa, decían: “con Dios y Santa María” y echaban a volar. Esta fórmula es muy parecida, según Fericgla a la que se encuentran en diversos textos españoles *“como por ejemplo la recogida por Cirac en documentos de 1590 que reza: ‘vamos de viga en viga en la ira de Santa María’* (Fericgla 256).

Estos conocimientos debieron comunicarse vía oral, de generación en generación. Mi abuelita, oriunda también de Mira, más de una vez me relató que, siendo ella una niña, una noche, mientras la familia estaba reunida, en casa de una tía suya, de nombre Mariana, de repente escucharon en el techo un ruido seco, por lo cual las personas que allí estaban dijeron: “Ya se posó una bruja”. Este relato siempre llamó mi atención. Ahora bien, ella junto con una hermana, siendo las dos muy jóvenes, viajaron a Quito a caballo y se radicaron aquí. Ese viaje, calculo, lo realizarían alrededor de 1914. De esa época a 1950 han tenido pasar muchos años en los que, según los datos, esos vuelos siguieron en pleno auge.

Pero ¿cómo explicar esa pervivencia de la brujería española en ese pueblecito? Tras hacer un estudio toponímico de apellidos y nombres frecuentes entre las familias más conocidas del lugar, Fericgla encuentra una persistencia no contaminada de nombres bíblicos, que no se encuentran en ninguna otra parte del Ecuador, y por otros motivos, también relacionados con la lingüística, que luego señalaré de forma somera, el mentado investigador plantea la hipótesis de que originalmente un grupo de sefarditas [judíos-españoles] o de protestantes huido de España, se afincó en esos lares. Luego se dio un proceso de endogamia y de familia ampliada. Tal tipo de estructura familiar endogámica, estaría corroborada por la fuerte tendencia matriarcal, característica de esa sociedad. Las mujeres por lo regular tenían hijos con hombres con los que nunca se casaban y criaban a esos hijos en su entorno familiar, formado por padres, hermanos y hermanas de los que no se separaban, costumbre que, en muchos casos, sobrevive hasta esta época.

Siguiendo en esta tónica de hipótesis, el mencionado investigador señala: *“Como conclusión de la presente cata etnográfica, cabe formular la hipótesis de que en el siglo XVII, o máximo a finales del XVI, cuando más arreciaron en España las actuaciones del tribunal católico de la Santa Inquisición y la Justicia Ordinaria (de hecho la Inquisición española persiguió poco a las brujas en relación a la Justicia Ordinaria que aplicaba penas mucho más graves), un grupo de brujas castellanas o extremeñas se trasladó –o fue trasladado forzosamente a Ecuador) (Fericgla 264).*

Según el mencionado autor, Mira era un lugar de paso obligado entre la pacífica costa de Esmeraldas, puerto al que arribaban barcos con mercancía y esclavos procedentes de Europa y África, hacia Quito. (Lastimosamente, de esa antigua vía Esmeraldas-Mira-Quito no queda ningún vestigio). Al estar al paso, ese grupo que tenía hallar un sitio para establecerse, decidió radicarse en Mira, quedando durante mucho tiempo aislado de sus vecinos más inmediatos, quichuas o mestizos. No llegaron a mezclarse con sus convecinos, de allí el carácter endogámico del mireño, reconocido por sus vecinos. Lo cual ha permitido la pervivencia de ciertos modismos en el lenguaje, así como giros y fórmulas lingüísticas, que son típicas del lugar. Incluso utilizan ciertos modos propios del castellano antiguo, por ej., yo misma he escuchado hace años decir: “truje” o “trujo” en lugar de traje o trajo. Y hasta ahora, se dice como muletilla “ala” o “alita”, también propio del español que se habla en España, o el término “recomiendos”, que según Fericgla no es común en ningún otro lugar del país. Todos estos datos sirven para dar respaldo a la hipótesis formulada. Por todo lo dicho, ese pueblecito puede ser descrito sobre todo tomando en cuenta su historia, como un pueblo singular. Al menos por esos derroteros va el poético artículo de ese investigador. El cual alude también a la fisonomía de algunos mireños, cuando señala:

*“El pueblo de Mira está lleno de niños y adultos con ojos claros y piel blanca, hecho que los diferencia tipológicamente, y a simple vista, de los habitantes de los pueblos de alrededor, individuos quechuas o mestizos que tienen la piel mucho más oscura, con facciones de un claro mestizaje en el que predomina la sangre quechua” [sic] (Fericgla 255).* Y al mismo tenor, sigue

analizando aquellas características que hablan bien a las claras de la relación entre ciertos mireños y sus antecesores castellanos o extremeños. Sin embargo, al margen de esta apreciación del autor, y como opinión muy personal, sobre la cual he venido meditando últimamente, considero que desde 1992 (año en que él viaja a la zona), debe haberse dado más bien el fenómeno contrario: la aculturación y ¿en qué me baso para formular esta hipótesis?, por un lado en que la fisonomía de esta nueva generación ha cambiado, ahora más bien la norma es ver personas de tez oscura y de labios y nariz más bien gruesos. Por otro lado, las formas y modismos lingüísticos, ya mencionados, son utilizados tan solo por personas de mayor edad. De lo que recuerdo, antes sí era común ver personas como las descritas por el investigador español.

Mira, por otro lado, *“está situado en el punto central de un triángulo formado por tres antiguas minas de sal –elemento que no abunda en los Altos Andes y que era básico en la tradición brujeñil española”* (Fericgla 259). Tomando como referencia el mismo nombre del pueblo, cabe señalar que también en España existe un pueblo con ese mismo nombre, justamente en Castilla, pero además ese vocablo guarda relación con el sentido de la vista y, en concordancia, el pueblo está ubicado en un sitio privilegiado, ya que desde allí pueden admirarse distantes paisajes de la serranía.

En todo caso, y dado que no solo en ese lugar, sino que tanto en la Provincia del Carchi, como en la de Imbabura, ha sido *“vox populi”* que en su tiempo existían en Mira las así llamadas brujas, creo que no cabe poner en duda, que algo hay al respecto y más aún si tomamos en cuenta los datos anteriormente señalados. Por tratarse de un tema novedoso, al menos en dos ocasiones, periodistas de El Comercio se trasladaron al lugar y publicaron sendos artículos al respecto, uno data del 23 de marzo del 2003, y lleva por título *“Las voladoras de Mira – De su existencia conocen niños y ancianos”*. El otro fue publicado en la Revista la Familia que, junto con el periódico El Comercio, se distribuye los días domingo, (poseo una fotocopia del mismo, pero desgraciadamente no registré la fecha) intitulado *“¿Las brujas aún vuelan en Mira? – No hay que asustarse de Halloween, en Ecuador la tradición de las brujas ha sobrevivido en las provincias de Imbabura y Carchi”*, en este artículo se menciona la investigación llevada a

cabo por Josep Ma. Fericgla, y se mencionan ciertos hechos relacionados con el particular, que han pasado de generación en generación. Se señala también que además de Mira, otras dos poblaciones aledañas se veían visitadas por tan singulares visitantes: *“Las magas realizaban sus vuelos en triángulo y éste, a saber, sería: Mira, Pimampiro y Urcuquí...”* éstas últimas son poblaciones de la provincia de Imbabura.

Vamos ahora a describir su situación geográfica y más datos que nos permitan contextualizar la investigación llevada a cabo. El cantón Mira está ubicado al suroeste de la provincia del Carchi. “Mira tiene uno de los miradores más espectaculares de la Sierra Norte ecuatoriana” (Muñoz 10), por ese motivo, se bautizó al lugar como “Balcón de los Andes”. Debido a su privilegiada situación geográfica, en la primera mitad del siglo XVIII, la zona fue visitada por la Misión Geodésica Francesa que instaló allí un observatorio para realizar estudios de observación de triangulación. (Gracias a las referencias consignadas por Rosa Muñoz en relación con este hecho, yo misma recurrí a la fuente original): Teodoro Wolf, quien al respecto señala: *“El de Mira tiene celebridad en la historia geográfica del país, porque hasta aquí los Académicos franceses extendieron sus trabajos geodésicos en el siglo pasado”* (Wolf 138) y, al mismo tenor, manifiesta posteriormente lo siguiente: *“solo Mira tiene fama histórica por formar el término septentrional de los trabajos geodésicos de los Académicos franceses en el siglo anterior.* (Wolf 596). También Florence Trystram se refiere al trabajo de los geodésicos y señala al respecto: *“mientras... Bouguer y la Condamine instalan sus observatorios en Cochasquí al norte de Quito y en Tarqui al sur de Cuenca, Godin y los españoles colocan los suyos en Mira, al norte...”* (Trystram 161). Mediante estas referencias, podemos concluir que Mira es un pueblo que cuenta con raigambre histórica y que en el pasado era bastante conocido, probablemente más que en la actualidad.

Hasta 1861 Mira forma parte del cantón Ibarra, provincia de Imbabura; pero en 1905, al crearse el cantón Montúfar, Mira llega a integrar ese nuevo cantón. Finalmente, el 7 de agosto de 1980 se crea el Cantón Mira y su cabecera cantonal será la parroquia del mismo nombre.

Volviendo a su ubicación geográfica, el pueblo está situado aproximadamente a 2.448 m.s.n.m.; su clima es muy agradable durante todo el año. En la actualidad, la población de Mira se calcula en unos 5.000 y en todo el Cantón hay unos 12.912 habitantes. Según Fericgla, en 1992, año en el que hace su investigación, Mira contaba tan solo con 1.500 habitantes, o sea que en un poco más de una década su población ha crecido considerablemente, debido fundamentalmente a que personas de los alrededores (como Huaquer, el Hato o Juan Montalvo) se han quedado a vivir allí. Según datos proporcionados por una persona que vive y conoce mucho ese lugar, se podría decir que tan solo 50 familias oriundas de Mira continúan viviendo ahí, ya que muchas han emigrado a Quito y a otras ciudades del país.

Mira está a medio camino entre Mascarilla (punto ubicado en la Panamericana Norte), antes del ramal que partiendo de la Panamericana conduce a Mira y El Angel, más o menos a 20 minutos de uno y otro lugar. Me parece importante hacer esta anotación ya que, dado que en Mira no hay instituciones bancarias, u hospitalarias, fue en El Angel donde apliqué las encuestas en organizaciones financieras y de salud y, asimismo, debido a que en Mira en la escuela donde hice las entrevistas, no existe Primero de Básica, fue la profesora de Mascarilla, encargada de ese nivel, en la Escuela Hernando Táquez, la que me suministró los datos que precisaba. En todo caso, toda la investigación fue realizada en esa zona del país y creo que esa situación lejos de ser un obstáculo, me permitió tener una visión más amplia de la problemática a ser estudiada.

Y ya que he mencionado a Mascarilla, pese a estar muy cerca de Mira, dada la irregularidad topográfica de la zona, su altitud es de 1.635 mts. s.n.m., por tanto su clima es mucho más abrigado. Se trata de un villorio habitado exclusivamente por negros. La profesora que me suministró los datos vive en El Angel y para ir a la Escuela Hernando Táquez, tiene que trasladarse a diario de uno a otro sitio.

El Angel, en cambio, es la ciudad ecuatoriana situada a mayor altitud sobre el nivel del mar: 3.040 mts., su clima por tanto es mucho más frío. Cuenta con 13.551 habitantes. Ubicada cerca de El Angel, se halla la Reserva Ecológica "El

Angel”, cuya altitud varía entre los 3.644 y los 4.768 mts., con una temperatura que va de los 7 a los 11° centígrados y soporta lluvias irregulares. En esta reserva encontramos la flora característica de los páramos, con la única excepción del frailejón, planta endémica de la Provincia del Carchi, “*domina el páramo en un 85%, interrumpida ocasionalmente por muy pocos remanentes de bosque natural*”. (Folleto de la Reserva Ecológica El Angel, editada por el Ministerio de Turismo) De lo que sé, esa planta se da únicamente en ese páramo al menos en el Ecuador, pero es propia de los páramos andinos de Perú, Colombia y Venezuela.

En la actualidad las poblaciones de Mira y El Angel tienen muchas similitudes y guardan estrecha relación dada su cercanía. Muchas personas se trasladan de uno a otro lugar para asistir a su lugar de trabajo o para proveerse de algo que necesitan, pero de igual manera tienen muchos vínculos con Ibarra, ciudad que tampoco está muy lejos y que, como urbe más grande, tiene mayor movimiento comercial y cultural.

Aunque ha crecido, sobre todo en la última década, y se ha ampliado también el comercio pues hay más tiendas y almacenes, Mira sigue siendo un lugar apacible y recoleto. Todo mundo se saluda cordialmente y se preocupa por el vecino. Como ya anotaba, prácticamente no existe el robo, aunque según el mini informativo que se publica allí últimamente, como gran novedad, se denuncia que se han producido robos en almacenes de calzado y ropa y en una plantación de aguacates, perpetrados por gente foránea; por ello, advierten que sería necesario poner alarmas en los negocios y cerraduras por dentro; pero eso es algo último, ya que incluso en la actualidad, quien quiera puede entrar a cualquier casa. En el mismo artículo se aconseja: “*En las casas, saque cada quien una copia de la llave y no pongan “la piolita” en la puerta principal para abrir la puerta. ¡Ya no es el tiempo de antes!* (Mira - Informativo mensual, mayo 2006, p. 12). Y es que una de las características de los mireños es su excesiva confianza y como desde hace un tiempo se han asentado en el lugar personas procedentes de otros lugares, incluso de Colombia, aunque no en gran proporción, los amigos de lo ajeno se aprovechan de esa situación para hacer de las suyas. Algo novedoso resulta que ciertas personas, tal como ocurre en el resto del país, han

comenzado a utilizar celulares y prácticamente todo el mundo tiene una televisión, pero a pesar de todos esos cambios, sus habitantes no han perdido la cordialidad, la costumbre de saludar incluso al forastero, y cuando se les solicita ayuda o información, todo mundo ayuda. Es gente sencilla, generosa y dispuesta al diálogo.

También me gustaría referirme a un problema secular y que tiene relación con la falta de puestos de trabajo, debido a ello, muchos mireños han tenido que emigrar a otros lugares, sobre todo a Ibarra y a Quito, e incluso, unos pocos se han visto obligados a salir del país. Para ayudar a solucionar ese problema, en 1963, dos voluntarios del Punto IV: Amalia y Peter, con el fin de que las mujeres de la localidad pudieran contribuir a la economía familiar, les enseñaron a tejer, empleando la técnica del jacquard. Desgraciadamente, eso dio paso para que posteriormente comerciantes otavaleños les explotaran. Desde hace años, con cierta regularidad, visitan la población para contratar a mujeres que tejen tricoté y que dominan el jacquard, les proveen del material necesario como: lana de borrego de distintos colores, de acuerdo a modelos previamente establecidos y botones y por la confección de un saco, les pagan en los actuales momentos apenas 3 dólares. Mientras tanto, ellos los comercializan por 30 o 40 o bien los venden en otros países. Hace aproximadamente dos años, por la confección de cada saco pagaban apenas 2 dólares. Lo antes expuesto, da una idea de cuán grande es la necesidad económica, para que esas personas acepten esas condiciones de explotación.

### **5.1.3. La Psicología como ciencia social y humana**

Como su nombre lo indica, *“las ciencias humanas son las que estudian al hombre”* (Merani 29), pero también se puede señalar que *“Estas ciencias están orientadas al estudio de la actividad del hombre...”* (Barragán 138). En la clasificación hecha por Piaget se sitúa a la Psicología entre las *“ciencias que buscan establecer leyes. Su método se basa en la observación y la experimentación”*. (Barragán, 138). Cabe al mismo tiempo indicar que junto con la Psicología figuran ciencias como: la Sociología, la Antropología Cultural, la



Lingüística, Economía y Política, Demografía y Cibernética, Lógica y Epistemología científica.

En este punto, y aunque las definiciones de Psicología son múltiples, vamos a intentar definirla, a fin de ver por qué motivos se le ha clasificado como una más de las así llamadas Ciencias Humanas o Sociales.

Citando una vez más a Merani, este autor anota que aunque el término Psicología fue acuñado en el siglo XVI por Glacenus, solo fue aplicado con el sentido de conocimiento específico en el siglo XVIII... *“En nuestro siglo ha derivado en la constitución de una ciencia conjetural [sic] que se ocupa del estudio del hombre bajo el aspecto de las actividades mentales, afectivas y la conducta, tanto desde el punto de vista general, individual, social y genético, como de sus determinantes externos e internos y los procesos que distinguen la acción de la interacción de éstos.* (Merani 134).

Bueno, lo primero que salta a la vista es que si se define a las Ciencias Humanas como las que estudian al hombre, es evidente que a la Psicología, forzosamente, hay que incluirla en el grupo de las Ciencias Humanas, ya que la tarea indiscutible de la Psicología es estudiar al hombre en sus múltiples manifestaciones y desde distintos puntos de vista. Al mismo tiempo, la Psicología guarda una estrecha relación con las otras ciencias que se ocupan del hombre, como son la Sociología, la Neurología, la Antropología, la Lingüística y demás; pero también hay que decir que las ciencias humanas tienen relación con las ciencias naturales. Al respecto, Barragán señala: *“Parece que no hay necesidad de establecer para las ciencias humanas un método distinto al empleado por las ciencias naturales, aunque la experimentación sea de menor frecuencia en las ciencias sociales... No obstante, el método investigativo en las ciencias de la conducta, especialmente en Psicología [sic], Sociología y Educación, puede ser plenamente aplicado con resultados positivos”* (Barragán 139), pero no es solo en relación con el método que puede establecerse la relación, sino también en tanto en cuanto las *“generalizaciones de las ciencias naturales son de sumo interés para las ciencias sociales”* (Barragán 140) y es que si algo es evidente es que todo tiene relación con todo y que las ciencias van imbricadas en mayor o menor

medida para tratar de explicar al hombre, al mundo y a la realidad. De allí que *“Toda ciencia del hombre es, por consiguiente, a un tiempo implicadora y causal en sus análisis del sujeto humano, mientras que toda ciencia natural es causal desde el punto de vista de los objetos materiales e implicadora desde el punto de vista del sujeto que organiza matemáticamente el saber”* (Barragán 149).

Además, siendo la Psicología una ciencia experimental, utiliza la inducción y el control a partir de observaciones empíricas, y como su fin es el estudio científico de la conducta, su método es el científico, por ello, al igual que otras ciencias humanas, como la Sociología, Ciencias de la Educación y Antropología, inician la investigación con la observación de los hechos, (para la obtención de datos, utilizan diversos medios como la entrevista, técnicas de proyección, análisis de regresión múltiple y el análisis de factores), luego se plantean el problema que será investigado, formulan la hipótesis y buscan pruebas para confrontar esa hipótesis, a fin de ver si explica o no los fenómenos de comportamiento del hombre, para lo cual actúan de forma sistematizada y controlada.

Durante este proceso puede cambiarse la hipótesis y el proceso original o bien puede abandonarse por ser impracticable la investigación. En todo caso, mediante la observación y experimentación se prueba la relación expresada por la hipótesis y así la hipótesis es aceptada o rechazada y según las pruebas, el problema se altera o se mantiene.

La Psicología, por otra parte, a grandes rasgos, podemos decir que *“está interesada en explicar los fenómenos de la conducta acudiendo a la búsqueda de las causas que las generan y desechando toda explicación que postule causas externas”* (Barragán 142), como ocurría en los inicios de la Psicología. Otro aspecto digno de tomarse en cuenta es que, dado que la Psicología tiene por objeto de estudio al hombre, el método tiene que ser empleado de tal manera que no se atente contra su calidad humana, de persona inteligente y pensante y que no viole su intimidad. *“Esto supondría que el empleo del método científico en el estudio del hombre debería hacerse en condiciones diferentes al de las ciencias*

*naturales*” (Barragán 143), pero el resto de ciencias humanas tienen también que respetar estas normas.

O sea, tanto por el objeto de estudio, como por el método que utiliza, la Psicología con todo derecho puede ser considerada una más del grupo de las ciencias humanas o sociales.

#### 5.1.4. Las corrientes psicológicas y los aspectos más importantes de cada una de ellas

Corriente	Representantes	Temática	Ideas	Aportaciones
Estructuralismo	Wundt, Titchner	Elementos fundamentales que conforman la base del pensamiento, la conciencia y las emociones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La Psicología es la ciencia la mente</li> <li>- La asociación es un proceso de combinación en un estado pasivo de atención</li> <li>- La atención es un proceso mental que crea un foco en la conciencia.</li> <li>- No existe el pensamiento sin imagen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de un método nuevo.</li> <li>- Carácter científico de la Psicología</li> </ul>
Funcionalismo	James, Dewey, Angell, Carr	Se concentra en lo que hace la mente, las funciones de la actividad mental. Relaciones mente-cuerpo y fenómenos psíquicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Papel que desempeña el comportamiento en la adaptación de la gente a su entorno.</li> <li>- Los cambios corporales siguen directamente a la percepción del hecho excitante.</li> <li>- No tiene importancia el mundo interior, sino la relación de lo interior y exterior, entre individuo y sociedad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desarrollo de tests Psicológicos.</li> <li>- Descubrimiento de relaciones funcionales en aprendizaje y motivación.</li> <li>- Señala la actividad espontánea del yo o self.</li> <li>- La importancia de lo psíquico en el conjunto biológico como función de adaptación.</li> </ul>
Conductismo	Watson, Tolman, Skinner, Hull	La conducta, los estímulos y las reacciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El único objeto científico posible es la conducta objetivamente observable y mensurable, renunciando a los contenidos de la conciencia.</li> <li>- Se considera a la conducta como nacida de la experiencia aprendida.</li> <li>- La conducta está orientada a un objetivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Objetividad científica.</li> <li>- Rigor metodológico.</li> <li>- Definiciones operativas</li> <li>- Se establecen las leyes fundamentales de la conducta.</li> <li>- Desarrolla importantes enfoques para tratamientos psicoterapéuticos: desensibilización sistemática, condicionamiento aversivo</li> </ul>
Gestalt	Wertheimer, Koffka, Kohler, Lewin	Destaca los procesos perceptivos, la organización de los elementos en términos de un todo y determina las leyes de esa organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El todo es más que la mera suma de las partes.</li> <li>- Rechaza al análisis como método científico.</li> <li>- El carácter de totalidad y de unidad se pierde en el análisis.</li> <li>- Supone una estrecha correspondencia entre la experiencia inmediata y la estimulación periférica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Importancia de la reestructuración perceptual en la reestructuración de los problemas de la conducta.</li> <li>- Mostró que las experiencias perceptuales son dinámicas, no estáticas, organizadas y predecibles.</li> <li>- Su propuesta terapéutica trata de integrar en una totalidad los pensamientos,</li> </ul>

				sentimientos y comportamientos del cliente.
Psicoanálisis	Freud, Jung, Adler	Motivación inconsciente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El comportamiento está motivado por fuerzas internas sobre las cuales el individuo no tiene control.</li> <li>-En los trastornos del desarrollo sexual se producen fijaciones en una determinada fase y aun regresiones.</li> <li>-La represión se manifiesta como actos fallidos y olvidos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporcionó un medio útil no solo para el tratamiento de los trastornos mentales, sino también para comprender fenómenos como los prejuicios y la agresividad.</li> <li>-Estimula el pensamiento y la observación en áreas de la Psicología que estaban descuidadas, como el inconsciente, importancia del sexo.</li> </ul>
Humanismo	Rogers, Maslow, Fromm	Las personas tienen control sobre sus vidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>-El hombre tiene capacidad de elegir con libertad, desde los contenidos de su conciencia.</li> <li>-Papel superior de lo consciente sobre lo inconsciente.</li> <li>-Todo hombre posee el poder de desarrollar niveles superiores de madurez.</li> <li>- Los valores para guiar la acción humana deben encontrarse dentro de la naturaleza humana.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Pone énfasis en el libre albedrío.</li> <li>-Subraya el papel de la Psicología en el enriquecimiento de la vida de las personas y en la ayuda que puede brindarles para que logren realizarse.</li> <li>-Desarrolla tratamientos psicoterapéuticos basados en el supuesto de que las personas tienen control de su comportamiento.</li> </ul>
Psicología Cognitiva	Ellis, Beck, Kendall, Piaget, Vygotski	Modificación de las cogniciones equivocadas y explicación de cómo se da el conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Las cogniciones equivocadas y maladaptativas se encuentran en la raíz del comportamiento anormal.</li> <li>-El origen de las vidas infelices y desordenadas está en sus ideas irracionales e irracionales.</li> <li>- Cada individuo construye su realidad subjetiva.</li> <li>-La realidad es aquello que el individuo construye a partir de sus observaciones, reflexiones y pensamiento lógico.</li> <li>-El conocimiento no es una copia fiel de la realidad, sino una construcción del ser humano.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Terapia racional emotiva, en la cual el objetivo de la terapia es reestructurar el sistema de creencias del cliente.</li> <li>-Desarrolla diversos tipos de terapia, con el fin de cambiar los pensamientos ilógicos sobre sí mismo y el mundo.</li> <li>-Trata de entender los procesos cognitivos de los alumnos para que estén conscientes de los metaprosesos que facilitan su aprendizaje.</li> <li>- A través del eslabón psicología-computación, se desarrolló el entendimiento de los procesos mentales.</li> </ul>

### Estructuralismo:

A pesar del debate de los historiadores, generalmente se admite que Wilhelm Wundt fue quien, desde que estableció el primer laboratorio de psicología en 1879, dio el primer paso para que la Psicología se desgajase del tronco madre de la Filosofía y fuese considerada como una ciencia independiente que tenía por objeto el estudio de la experiencia consciente. Para ello utilizaba como método la introspección, con el fin de conocer la estructura de la mente, y

se valía de un estímulo que podía ser un objeto brillante y a los participantes se les pedía que describieran en detalle lo que experimentaban, utilizando sus propias palabras.

El estructuralismo *“se concentraba en los elementos fundamentales que conforman las bases del pensamiento, la conciencia, las emociones y otros tipos de estados y actividades mentales”*. (Feldman 12), pero la descomposición de los estímulos en unidades mentales básicas, daba la sensación de ser casi una pérdida de tiempo. Además la descripción de lo que se estaba sintiendo entrañaba una gran dificultad, por ej. cómo se puede describir el enojo o la ira. Los estructuralistas creían que *“los procesos conscientes se podían explicar a partir de unidades simples mediante las cuales y por relación se podían explicar los procesos complejos conscientes”* (Barragán 147). En suma, Wundt insistía en un tipo de Psicología experimental, a través de la introspección. Así en el laboratorio de Wundt *“se estaba estudiando la mente de manera objetiva mediante experimentos cuidadosamente controlados”* (Hothersall 115). La introspección de Wundt era un arduo proceso experimental controlado rígidamente y no se limitaba a autorreportes sino que comprendía mediciones objetivas, como tiempos de reacción y asociación de palabras, con lo cual se estaban sentando las bases de una Psicología científica.

Según Dorsch, la *“característica general de la orientación estructuralista es que las expresiones y modos de conducta humanos no se contemplan como fenómenos aislados, sino sobre el fondo de un conjunto sistemático que determina su estructura”* (Dorsch 294).

Los estructuralistas tienen interés en los contenidos directos de la experiencia, mas no en las deducciones o inferencias que se pueden hacer a partir de aquellos, asimismo *“no están interesados por los conceptos o los significados sino por las experiencias en sus contenidos”* (Barragán 147). Así llegaron a postular que las sensaciones, las imágenes y los sentimientos son los elementos básicos de los contenidos de la conciencia y que la tarea del estructuralista era analizar un estado de conciencia hasta llegar a sus elementos.

No mucho tiempo después, la introspección fue cuestionada, ya que se dijo que es un método que modifica la experiencia y los resultados no se comparan ni se confrontan.

### **Funcionalismo:**

Este sistema mantuvo una fuerte polémica con el Estructuralismo. El interés del Funcionalismo era orientar la Psicología con un sentido práctico. Lo que contaba, según James era que los problemas mentales poseyeran una importancia práctica *“sin que hubieran partido para ello de una reflexión epistemológica profunda respecto del objeto y los métodos de estudio, lo que abocó en teorías formuladas con poca claridad, formalidad y precisión”* (Sánchez-Barranco 126). Por otra parte, destaca sus funciones, que abarcan más de lo que puede hallarse por introspección en la conciencia. *“Señala la actividad espontánea del yo o self, la importancia de lo psíquico en el conjunto biológico como función de adaptación del organismo entero (Darwin)”* (Dorsch 342).

Puede decirse que las tesis centrales del funcionalismo son:

- La conducta es adaptativa e intencional.
- No solo los motivos afectan la conducta, sino también todos los estímulos sensoriales.
- El estímulo sensorial inicia toda actividad.
- Ninguna respuesta ocurre sin estímulo.
- Cada respuesta modifica la situación estimulante.
- La conducta es un proceso continuo y coordinado.

El funcionalismo hizo aportes en los campos educativo y en el de la inteligencia, ya que fueron los primeros en formular los tests y además hicieron estudios sobre la conducta animal.

Como típica expresión de la nueva cultura norteamericana, el Funcionalismo asumió los principios de la filosofía pragmática de Peirce y la teoría evolucionista de Darwin y, en tal sentido, mostraron explícitamente la enorme

importancia que en la Psicología tiene la indudable relación organismo-ambiente. *“El objetivo de los funcionalistas era, así, dar respuesta a dos cuestiones básicas: ¿qué hacen los hombres? y ¿por qué lo hacen? (Sánchez-Barranco 127).* La actividad del funcionalista, entonces, consiste en descubrir la forma cómo opera un proceso psíquico, qué es lo que realiza y bajo qué condiciones se produce. Por otra parte, desde el punto de vista darwiniano, la conciencia es indispensable para la adaptación del organismo a su ambiente y así el funcionalismo da por sentada la interacción entre lo psíquico y lo físico.

Gracias a las aportaciones de Darwin, los funcionalistas entendieron que el hombre es el estadio más elevado de la evolución y que los procesos de la conciencia fueron los que permitieron su mejor adaptación al entorno, puntualizando así la finalidad instrumental de lo psíquico. El objeto de la psicología ya no era la experiencia inmediata, sino la actividad adaptativa, sin embargo se señaló que no todos los procesos mentales conducen a la adaptación. Y en este sentido, las operaciones mentales que tienen importancia para la adaptación son las relacionadas con la esfera consciente. No se negaba la existencia de procesos inconscientes, aunque al margen de la perspectiva dinámica que le dio el Psicoanálisis.

Al contrario que el Estructuralismo, el Funcionalismo considera que la Psicología debe estudiar las operaciones mentales y no los elementos mentales, así la mente funciona como una suerte de mediación entre el organismo y el medio ambiente y la obtención de datos puede ser subjetiva y objetiva y el aprendizaje viene a ser un proceso por medio del cual se establecen relaciones asociativas. Determinaron, asimismo, factores que vienen a influir en la rapidez del aprendizaje, retención y transferencia.

En cuanto a la metodología, fue admitida la introspección como una vía de estudio apropiada, pero además se valieron de ciertos ingredientes fenomenológicos y no la utilizaron como método único, más bien recurrieron a un eclecticismo metodológico, *“lo que trajo consigo una apertura hacia la observación, la experimentación y la visión comparativa y genética” (Sánchez-Barranco 131).* En gran medida, gracias a esa apertura pudieron realizar

investigación con animales, se extendieron al terreno psicopatológico y realizaron investigaciones con niños, con lo cual se enriqueció y se amplió el saber psicológico.

### **Conductismo:**

El conductismo nace a partir del repudio del énfasis inicial que ponía la Psicología en el funcionamiento interno de la mente, en lugar de ello se propuso que debía ser el comportamiento observable el punto focal de esta ciencia.

La influencia de esta corriente en los Estados Unidos se deja sentir no solo en la Psicología, sino en toda su cultura. Se pretendió extrapolar los resultados obtenidos, mediante investigaciones y técnicas realizadas con animales, al campo de la conducta humana. A partir de allí quedaba instaurado el conductismo empírico y metodológico.

En este sentido, es digna de destacar la influencia que tuvieron Watson y sus estudios con animales y el mismo funcionalismo, así como también los empiristas Locke y Hume. La de Watson, se caracteriza por ser *“una ciencia objetiva y experimental que busca la predicción y el control de la conducta”* (Barrera 151). Según este autor, se puede explicar la conducta a través de la diada *“estímulo-respuesta”*.

Watson defendió que al comportamiento se lo podía entender al estudiar el ambiente donde actuaban las personas y que además *“mediante un adecuado control del ambiente que rodea a una persona, se podría evocar cualquier tipo de comportamiento que se deseara”* (Feldman 15). La perspectiva conductual empapó todos los ámbitos de la Psicología, desde el educativo hasta el de las terapias de trastornos mentales, adictivos y solución de problemas sexuales.

El conductista ve a la Psicología como una rama puramente objetiva y experimental de la ciencia natural, siendo su meta teórica la predicción y el control de la conducta. Según Watson, *“el conductista, en sus esfuerzos por obtener un esquema unitario de las respuestas animales, no reconoce una línea divisoria*



*entre el hombre y la bestia. La conducta del hombre, con todo su refinamiento y complejidad, forma solo una parte del esquema total de investigación del conductista”* (Hothersall 455). Y esta nueva psicología conductista dejó de lado la posibilidad de que la conciencia pueda estudiarse, pues la conciencia para Watson no era ni un término definible ni un concepto utilizable. Por ello, se considera que el conductismo de Watson deja muchos elementos fuera de su consideración, pues reduce todo al objetivismo y esta tendencia obstaculizó la investigación sobre procesos tales como la sensación y la percepción y, como anota Barragán, se olvidó *“que la conducta es finalista, es decir, supone una intencionalidad, en fin, el interés de Watson era desterrar la metafísica, la mente del plano psicológico [sic], a cambio de esto, se postulaba una especie de determinismo mecanicista en la interpretación del E-R y por consiguiente, se desprendía el cuestionamiento de la libertad”* (Barrera 152), o sea se limitaba al hombre en gran medida y solo se lo consideraba desde ciertos puntos de vista.

En la actualidad, los enfoques conductistas de tratamiento, basados en los procesos fundamentales del aprendizaje que han sido expresados en el condicionamiento clásico y operante son bastante utilizados. Estas terapias se basan en la creencia que el comportamiento normal y anormal son aprendidos y que, por tanto, el tratamiento más adecuado consiste en aprender nuevas conductas y desaprender comportamientos desadaptativos. Se supone que *“las personas que exhiben un comportamiento anormal no han aprendido las habilidades necesarias para enfrentar los problemas de la vida cotidiana”* (Feldman 470), pero también pueden haber hecho suyos patrones erróneos que se mantienen gracias a algún tipo de reforzamiento. Para subsanar el problema, este enfoque propone que las personas deben aprender comportamientos nuevos y olvidarse de los patrones comportamentales maladaptativos.

### **Gestalt:**

La Gestalt está interesada en destacar los procesos perceptivos, la organización de los elementos y en determinar las leyes de esa organización. Wertheimer cree que la experiencia está estructurada en grados variables, de tal manera que nosotros solo percibimos procesos totales estructurados en forma

más o menos definitiva y con propiedades y leyes del todo. Para los gestaltistas el criterio de que el todo es más que mera suma de las partes que lo integran es uno de los más importantes. Se dice que nuestra percepción está estructurada de tal manera que aún lo que aparece en la experiencia como parte, guarda relación con procesos totales, así desde el punto de vista visual, lo que se ve es una función de la estimulación retinal total, de esta manera, tendemos a percibir como totalidades los elementos próximos en el espacio y en el tiempo, o sea tendemos a juntar esos elementos. *“Lo mismo sucede cuando vemos cierto tipo de organización, continuamos viéndola aun cuando los factores de estímulo que llevaron a la percepción original desaparezcan”* (Barragán 152) y esto se debe a que la percepción está estructurada. Para los creadores de esta Escuela, *“lo que percibimos no son sensaciones sino árboles, mesas, casas. El todo que percibimos no es la simple suma de las partes sino que es anterior a las partes”* (Barragán 152). Asimismo, creen que no se pueden reducir a la integración de actividades parciales procesos como la memoria, el aprendizaje y las reacciones motoras. Según esta corriente, la percepción se da de manera integral y si la consideramos como suma de elementos la estamos destruyendo, por eso profesa un cierto rechazo al análisis como método científico, ya que se pierde el carácter de totalidad y de unidad y esa misma línea, la Gestalt rechaza que el sistema nervioso sea un mecanismo complejo de conductores separados y dicen al respecto que se lo debe tomar necesariamente como un todo.

Actualmente la terapia Gestalt es una propuesta terapéutica que tiene varios seguidores y que trata como una totalidad los pensamientos, sentimientos y comportamientos del cliente. Representar la ira para estos terapeutas es algo muy recomendable, por ello piden que cuando algún cliente cuenta al Psicólogo algún pasaje de su vida en el que se sintió frustrado por haber sido injustamente tratado y mal comprendido y por no haber verbalizado su rabia o porque lo hizo de manera inadecuada, se le pide que golpee un cojín, o que grite, así se pretende que represente los problemas y malos tragos del pasado.

### **Psicoanálisis:**

Quizás convendría comenzar señalando que, a pesar de las críticas que desde distintos frentes se le ha hecho, el Psicoanálisis es la corriente que más popularidad ha alcanzado. Este sistema sostiene que el comportamiento está motivado por fuerzas y conflictos internos, sobre los cuales la persona tiene poco control y conciencia; sostiene que la vida anímica está dominada por el inconsciente, que es un *“área psíquica, con deseos e impulsos propios (principalmente sexuales), con formas de expresión y ‘mecanismos’ especiales”* (Dorsch 600). Así, los sueños y errores al hablar vendrían a ser indicadores de lo que persona siente en realidad.

Freud fue fuertemente atacado, en su época, porque señalaba que incluso el niño pequeño posee ya fuertes impulsos sexuales que se manifiestan en ciertas áreas corporales (zonas erógenas) y que vendrían a ser: la boca y los labios (en la fase oral); más tarde el ano y zonas aledañas (en la fase anal); después los órganos sexuales externos (fase fálica). Hacia los seis años, le sobreviene al niño una época de latencia y con la proximidad de la pubertad se da inicio a la fase genital. Pero en este proceso, debido a conflictos psíquicos, generalmente se producen fijaciones en una fase y hasta regresiones.

Como un río turbulento, la sexualidad se abre paso quiera que no, primero se dirige al propio cuerpo (autoerotismo) y más tarde se orienta hacia las personas del entorno inmediato del niño, sobre todo al padre del sexo contrario (esta tendencia fue denominada “complejo de Edipo”). Freud señala que la resolución adecuada de esta etapa es fundamental para la formación del carácter.

Las ideas de Freud vinieron a constituir una verdadera revolución en la época en que le tocó vivir y ha sido considerado por muchos como una de las mentes más privilegiadas del siglo. Su pensamiento e investigaciones no solo que tuvieron su influjo en la Psicología, sino también en otros campos afines y aunque el sistema por él creado ha sido fuertemente criticado, la perspectiva psicodinámica proporcionó un medio útil no solo *“para el tratamiento de trastornos mentales, sino también para comprender fenómenos cotidianos como los prejuicios y la agresividad”* (Feldman 15). En 1886 Freud estableció una práctica

médica en Viena para tratar la histeria, ésa fue su especialidad. En un principio *“utilizó tratamientos convencionales: baños, masaje, electroterapia y curas de reposo, pero para 1889 concluyó que estos procedimientos no eran efectivos”* (Hotersall 286) y fueron sustituidos por el hipnotismo, pero no todos los pacientes podían ser hipnotizados. Además, algunos síntomas no variaban luego de haberse empleado esa técnica y otros lo hacían de forma solo temporal. Llega así a la conclusión que más importante que cualquier otra técnica era la relación que el terapeuta entabla con cada paciente.

Por otra parte, cuando él les daba a los pacientes la orden de recordar ciertos eventos relacionados con la aparición de los síntomas histéricos, se da cuenta que ciertos pacientes sí podían rememorar recuerdos reprimidos por años y que estos recuerdos eran beneficiosos, por ello comienza a depender cada vez más del “método de la asociación libre”, mediante el cual se pide que el paciente describa todo lo que le viene a la mente. *“Freud describió este método como facilitador de exploración de las profundidades de la mente humana”* (Hotersall 287), de allí se origina finalmente la denominación de Psicoanálisis.

“La Interpretación de los sueños” ha sido considerada la obra cumbre de Freud, quien consideraba que los sueños son la vía regia al inconsciente. Hizo distinción entre el contenido manifiesto de los sueños, los eventos, las situaciones y las personas con las que soñamos y el contenido latente de los mismos, que vendría a ser el significado subyacente de los elementos manifiestos. Para Freud *“el contenido latente representa deseos reprimidos. Para comprender el contenido latente, el lenguaje especial de los sueños debe ser descifrado e interpretado”* (Hothersall 290), precisamente de allí viene el nombre de su obra: “La interpretación de los sueños”. Sin embargo, convendría señalar que Freud interpreta la mayor parte de los símbolos como pertenecientes al área sexual. Interpretación que más tarde será cuestionada por Jung, quien formulará la hipótesis de la existencia del inconsciente colectivo, concepto que en un inicio choca al público, pero que poco después se convierte en algo plenamente aceptado. También insiste en que solo un *estrato en cierta medida superficial de lo inconsciente es, sin duda, personal”* (Jung 1977, p. 10). Señala por otra parte, que ese estrato reposa en otro más profundo que no está originado en la

experiencia, sino que es innato y lo llama “inconsciente colectivo”, y es colectivo porque es universal, pues se da en todas partes y en todos los individuos. Ésta como otras aportaciones enriquecieron en gran medida el trabajo psicológico de la interpretación de los sueños.

Las representaciones mentales de carga afectiva y de displacer son rechazadas al inconsciente y olvidadas (y vienen a constituir los complejos resultantes de la represión), producen estancamiento y retención de la libido de la energía sexual. Ese contenido que ha sido reprimido se presenta a través de actos fallidos, olvidos, lapsus y sobre todo en los sueños, por ello Freud manifestaba “que los sueños eran la vida regia para llegar al descubrimiento del inconsciente” y el contenido auténtico (latente) del sueño puede llegar a deducirse por medio del análisis simbólico del mismo.

Dado que el Psicoanálisis parte de la premisa que el mecanismo de defensa más común es la represión, que consiste en que los conflictos e impulsos amenazadores son enviados al inconsciente, pero que esos conflictos nunca se entierran por completo, la ansiedad relacionada con ello puede provocar un comportamiento anormal al que Freud llamó “síntomas neuróticos”. Para eliminar esa ansiedad, Freud pensó que el camino era transportar esos conflictos e impulsos a la parte consciente. Por consiguiente, el papel del terapeuta psicodinámico consistiría en guiar al paciente para que explore y comprenda su propio inconsciente, para lo cual una vía sería propiciar en el paciente la reflexión y la exposición detallada de sus experiencias del pasado, a partir de sus primeros recuerdos, lo cual inevitablemente conlleva crisis, traumas y enfrentamientos con conflictos guardados durante mucho tiempo. Esta terapia en épocas anteriores demandaba mucho tiempo y dinero, pero actualmente es más corta y, por lo general, no dura más de tres meses o un promedio de veinte sesiones, para lo cual el terapeuta tiene un papel más activo que el planteado por Freud, ya que así controla el curso de la terapia, aconseja y dirige al paciente de manera más directa. Adicionalmente, ahora ya no se atribuye tanta importancia a la etapa infantil y más bien se centra en el aquí y el ahora.

Importantes ramas se desgajaron del tronco madre del Psicoanálisis, tales como la Psicología Individual de Adler, la Psicología Analítica de Jung, así como movimientos neofreudianos, o la neopsicoanalítica de Horney, Sullivan y H. Schultz-Hencke. En suma, el Psicoanálisis ha dado sin lugar a importantes líneas de pensamiento en el campo psicológico.

En cuanto a la **Psicología Psicoanalítica, liderada por Jung**, en primer lugar podría decirse que su psicología es un intento de conciliar los opuestos: la materia, y el espíritu. Al haber tenido desde su más tierna infancia sueños muy peculiares, con rarísimos contenidos, este autor trató de descubrir en ellos ciertos elementos relacionados con la historia de la humanidad. Entabló relación entre sus imágenes oníricas con las que pudo admirar en un libro de su madre que contenía imágenes de dioses orientales. Más tarde, a esos contenidos pertenecientes al inconsciente colectivo los denominó “arquetipos”. Con esa denominación se alude al hecho de que los contenidos inconscientes colectivos son de tipo arcaico, o primitivo. Encontramos así que en las “doctrinas tribales primitivas” aparecen los arquetipos no como *“contenidos de lo inconsciente sino que se han transformado en fórmulas conscientes, que son transmitidas por la tradición, en general bajo la forma de la doctrina secreta, la cual es una expresión típica de la transmisión de contenidos colectivos originariamente procedentes de lo inconsciente”* (Jung 1977, p. 11). Lo evidente es que solo de esa manera se podría explicar la relación entre los contenidos oníricos y las imágenes de carácter simbólico propio de culturas ancestrales. Por otra parte, al arquetipo se lo relaciona con el mito, la doctrina secreta –como ya se anotó- y la leyenda. Pero lo más importante es que a ese inconsciente, Jung y obviamente sus seguidores, lo relacionan con el alma que es un concepto de la mayor importancia en esta línea de pensamiento, pero el alma no es lo mismo que espíritu, *“el alma contiene todas las imágenes de que han surgido los mitos y nuestro inconsciente es un sujeto actuante y paciente”* (Jung 1977, p. 13). Precisamente, esta teoría de los arquetipos, ligada a la individuación, llegó a constituir la psicología de los complejos, que fue de gran utilidad para comprender muchos de los síntomas psicóticos que, en épocas anteriores, eran considerados como absurdos e incomprensibles.

Jung trató de ir más allá que Freud, completando la teoría del inconsciente que, según él, abarca *“elementos de toda la historia de la humanidad y no solo de la biografía personal. De aquí que agrupara lo inconsciente en dos bloques, el inconsciente personal y el inconsciente colectivo, situando en éste representantes de temáticas vividas por todo el género humano...”* (Sánchez-Barranco 367). En relación a cómo conceptúa Jung el inconsciente, se puede decir que, para él *“el inconsciente está capacitado para organizar su propio futuro... siendo raíz y motor de producciones creativas y positivas de la personalidad”* (Sánchez-Barranco 368). Jung, por otro lado, insiste en el gran compromiso que debe existir entre terapeuta y paciente, diciendo que el primero debe actuar como una especie de guía o director espiritual, a fin de favorecer el proceso de individuación.

Ciertos seguidores de Jung, sobre todo James Hillman (de quien no conozco, por desgracia, directamente su obra, sino a través de las innumerables citas que existen en la obra de Moore) y Thomas Moore, han desarrollado aspectos de las propuestas psicológicas de Jung, sobre todo en lo tocante a los sueños, al alma y a la religión, temas que a mí me interesan de manera superlativa.

Moore llega a ser conocido como el mejor, o uno de los mejores psicoterapeutas de los Estados Unidos, luego de su primer “best seller”: **El Cuidado del Alma**. Luego edita varios libros, incluso últimamente una segunda parte del “Cuidado del Alma”. Los suyos son libros de autoayuda que, a más de ser profundos, maravillosamente escritos, poéticos, son fáciles de leer. Pero ello no quiere decir que los vayamos a leer de la noche a la mañana (ese no sería el mejor camino): son como un caramelo, mejor si se los lee lenta, amorosamente, así van dejando mucho que digerir, mucho en qué pensar... Están llenos de enjundia que nutre y permite ver con otros ojos la realidad, la vida, a nosotros mismos y que ayuda a entablar relaciones humanas enriquecedoras. Insta además para que empecemos a vernos como realmente somos: un misterio.

Sostiene Moore que *“el gran mal del siglo XX, que forma parte de todas nuestras angustias y nos afecta a todos individual y socialmente es la pérdida de alma”* (Moore 1998 11), por otro lado señala que hoy disponemos de pocos

especialistas del alma que puedan ayudarnos cuando nos sentimos abatidos ante el dolor y los cambios del estado de ánimo. En el pasado, en tanto, sí que había suficientes guías y es a ellos a quien recurre Moore en busca de esa perdida sabiduría, pero ¿qué mismo es el alma? Para llegarnos a ella –dice- tenemos que recurrir a la imaginación, *“sabemos que el alma tiene que ver con la autenticidad y la profundidad”* (Moore 1998 12). Rastreado sus huellas, vemos que la “plenitud de alma” se relaciona con la vida en todos sus aspectos: *“buena comida, conversación interesante, amigos auténticos y experiencias que permanecen en el recuerdo y que tocan el corazón. El alma se revela en el afecto, el amor y la comunidad...”* (Moore 1998 12).

Manifiesta por qué no está de acuerdo con psicologías y terapias modernas en las que se percibe un tono de salvación *“si pudiéramos aprender a autoafirmarnos, a amar, a enfadarnos, a expresarnos, a ser contemplativos o más delgados, se terminarían nuestros problemas”* (Moore 1998 12). Él, al igual que ciertos autores de libros de autoayuda de la Edad Media y del Renacimiento, ofrece sugerencias para una filosofía de vida más realista y práctica, se decanta por un enfoque más humilde, *“acepta las debilidades humanas y de hecho considera la dignidad y la paz como cosas que emergen de esa aceptación de la condición humana más que de cualquier método o intento de trascenderla”* (Moore 1998 12). De allí que plantee además de una filosofía de vida pletórica de alma, ciertas técnicas que permitan encarar los problemas cotidianos sin pretender la perfección o la salvación. Por otra parte, ve necesario no separar la psicología de la religión, pues cree que todo problema psicológico en última instancia es también religioso. *“Algún tipo de vida espiritual es absolutamente necesario para la ‘salud’ psicológica –pero al mismo tiempo está convencido de que- una espiritualidad excesiva... también puede ser peligrosa y conducir a toda clase de comportamientos compulsivos e incluso violentos”* (Moore 1998 13).

Según la tradición, a medio camino entre el entendimiento y la conciencia, está el alma y el instrumento de ésta es la imaginación. La terapia, entonces, según Moore, consiste en impregnarlo todo de imaginación, ya que ésa es la manera de acabar con los síntomas. Hemos llegado al punto de olvidarnos del alma y solo nos acordamos de ella cuando se queja, cuando por el maltrato o por



el olvido deja sentir su dolor. Nos hace falta superar las actitudes dualistas, pero para ello el pensamiento no es el camino adecuado, ya que éste es parte del problema, necesitamos el alma para mantener la unión mente-cuerpo y lograr esa superación. En suma, tanto James Hillman (mentor de Moore), como él mismo, además de otras personas del círculo, como Sardello o Berry, tienen un propósito en su quehacer psicológico: poner al alma en el centro mismo de nuestra vida.

En el catolicismo, el párroco tomó como su deber primordial encargarse de las almas que estaban dentro de los confines de su parroquia, esa tarea era conocida como *cura animarum* (la cura de almas), ya que *cura* significa tanto cargo como cuidado. De aplicarnos cada quien esa imagen, ya podemos suponer la enorme responsabilidad que tenemos con nuestra propia alma. De la misma manera que el párroco acompañaba a sus feligreses en los momentos decisivos, como: matrimonios, crisis, enfermedad, muerte; nosotros también podemos ser los cuidadores o curas de nuestra alma, mientras va desbrozando rastrojos y despejando el laberinto que es nuestra vida. Propuesta que lleva inherente la idea de un sacerdocio interior y de una religión personal. Así el cuidado del alma, al contrario de la mayoría de las modernas tendencias psicológicas, no guarda relación con curar, arreglar, cambiar o adaptar, no busca en el futuro una vida ideal y carente de problemas. Más bien se sitúa en el presente, junto a la vida tal como se presenta minuto a minuto, teniendo siempre en mente la religión y la espiritualidad. En esta óptica, el cuidado del alma es un arte sagrado, lo que implica una sensibilidad religiosa y el reconocimiento de nuestra absoluta sed espiritual.

Otro asunto tratado en la obra de Moore viene a ser el papel que el sufrimiento tiene para nuestra vida, que viene a ser una vía de penetración en los misterios profundos de la vida, ya que *“En lugar de tratar simplemente de resolver el problema del dolor, nos vemos obligados a apreciar el papel del sufrimiento, o cuando menos a seguir formulando la pregunta y reflexionar sobre su significado”*. (Moore 2003 149). También Jung reflexiona sobre este asunto y lo hace en forma similar, cuando señala: *“El sufrimiento aceptado puede convertirse en forma gradual en fuerza, compostura, serenidad... El sufrimiento es un desafío, que*

*refuerza, la autotransformación*” (Jaffé 117). El sufrimiento tiene un papel importante en nuestra vida, pero para ello hemos de reflexionar sobre ello y no tratar de huir, de buscar el escape a través de las drogas o la evasión. La medicina moderna busca cada vez medios más eficaces para reducir el dolor, pero el dolor no es solo físico. Asimismo *“un enfoque espiritual del sufrimiento nos pide que sacrifiquemos nuestra soberbia y asumamos una actitud realmente humilde”* (Moore 2003 150). La humildad, por otra parte, es la vía idónea al conocimiento, es el único camino que nos permite acceder a la verdad. En su famosa autobiografía, ese estupendo líder religioso, espiritual y político, que fue Gandhi -capaz de lograr lo que a todo mundo le parecía imposible: el triunfo sobre la todopoderosa Inglaterra con la independencia de la India, utilizando como armas la no-violencia y su intelecto- dice una frase lapidaria al respecto: *“Quien busque la verdad debe ser tan humilde como el polvo. El mundo aplasta el polvo bajo sus pies, pero el que busca la verdad, ha de ser tan humilde que incluso el polvo pueda aplastarlo. Sólo entonces, y nada más entonces, obtendrá los primeros vislumbres de la verdad.”* (Gandhi, Mahatma 16) y el motivo es que quien cree que tiene razón y que la verdad es suya no está abierto al conocimiento.

### **Humanismo:**

Este movimiento nace como una clara oposición al conductismo y al psicoanálisis freudiano. No ha llegado a ser considerado como un sistema, sino más bien como una agrupación de escuelas que tienen ciertos presupuestos comunes. El compromiso central del Humanismo era *“una recuperación para la psicología de la vida mental del ser humano y de sus objetivos existenciales”* (Sánchez-Barranco 408), la conducta, en esta línea de pensamiento, fue considerada como algo global e implica una interrelación individuo-sociedad. Se opone al determinismo inconsciente y señala que los principales móviles de la conducta son de naturaleza intencional consciente y sobre todo resalta el hecho de la libertad humana.

Los principios de la psicología humanista pueden sintetizarse así:

- El hombre es más que la suma de sus partes, con lo cual se insiste en la peculiaridad del ser humano.
- La vida del hombre se produce en el seno de las interrelaciones sociales que entabla.
- La vida consciente es una característica del hombre, lo que constituye la base para la comprensión de su existencia.
- El hombre es libre para elegir.
- El hombre es intencional y vive orientado hacia metas, en función de razones, intereses, creencias y valores.

Queda pues clara la primacía de lo consciente sobre lo inconsciente a la hora de decidir y de afrontar la vida. Este movimiento está impregnado *“de una filosofía humanista y liberadora, saturada de optimismo y esperanza: libertad para hablar, libertad religiosa, liberación de la necesidad y liberación del miedo”* (Sánchez-Barranco 409). Se subraya también la importancia de la vida mental consciente, la autorrealización, la libertad y el amor.

Rogers, la figura más prestigiosa del Humanismo, desarrolló una original técnica psicoterapéutica, que cuestiona las técnicas anteriores en uso y propone un novísimo enfoque basado en la no-directividad, *“cuya esencia es el abstenerse de toda ingerencia en el curso del proceso terapéutico, entendiendo que éste debía ser plena responsabilidad del cliente o sujeto en tratamiento y... resaltando la necesidad de un encuentro interpersonal altamente comprometido entre el terapeuta y el cliente”* (Sánchez-Barranco 416). La tarea del terapeuta consiste en reflejar las ideas y emociones expresadas por el cliente, sin hacer interpretaciones o intervenciones directivas. Relacionado con esta postura se produce el abandono de evaluaciones diagnósticas y de la historia clínica que estarían fincadas en la superioridad supuesta del terapeuta, pues quien ha de responsabilizarse de la dirección de la terapia es el propio cliente. El terapeuta, en concordancia, debe comprometerse en potenciar la independencia y la libertad de la persona que pide su ayuda, sin imponer para nada su voluntad, sus opiniones o valores.

Asimismo, este autor hizo importantes aportaciones en el campo educativo, pues llegó a proponer una superación del modelo pasivo, memorístico y mecánico, en pro de un aprendizaje vivencial, significativo y personal, que propicia la libertad y responsabilidad del alumno. *“Así, matiza que son las actitudes del enseñante el eje sobre el cual han de girar los métodos... Si a esa actitud le acompañan el aprecio, la confianza y el respeto (aceptación incondicional), el clima del aprendizaje se engrandece progresivamente”*. (Sánchez-Barranco 435). Asimismo, llega a la conclusión de que *“el único tipo de aprendizaje que tiene influencia sobre la conducta es el autodescubrimiento y el autoasimilable”*. (Sánchez-Barranco 436). Señala también que la mayor parte del aprendizaje significativo se logra a través del trabajo práctico y que el aprendizaje más útil es el aprendizaje del proceso de aprender.

Otto Rank, por su parte, precognizó también un tipo de terapia basada en la relación afectiva, y en la que contaba más que la técnica, las actitudes y en la que básicamente debía buscarse la autocomprensión y el desarrollo de fuerzas curativas que subyacen en el propio sujeto, así *“los cambios favorables ocasionados por la psicoterapia procederían más del propio paciente que de cualquier otro factor”* (Sánchez-Barranco 417).

Por otro lado, Maslow, quien tuvo una formación inicial conductista, tomó más tarde el camino de la psicoterapia humanista, destacándose mucho en este campo. Propuso una jerarquía de necesidades, organizada en forma piramidal, en cuya base situó las necesidades de orden fisiológico, luego vienen las de seguridad, más arriba las de pertenencia y amor, después vienen las de valoración y por último las de autorrealización. Para Maslow, los seres humanos autorrealizados son seres dotados *“de una adecuada percepción de la realidad, con fuerte capacidad de aceptación de sí mismos, de los otros y de la naturaleza... orientados hacia los problemas y no hacia el yo, con cierta distancia, privacidad y objetividad; autónomos y activos... y portadores de las pequeñas imperfecciones humanas (vanidad, orgullo, irritabilidad, egoísmo, etc.)”* (Sánchez-Barranco 439). Y aunque varios críticos han considerado que la teoría de Maslow es mera lírica idealista y que no se ha podido verificar experimentalmente su

hipótesis, en el campo de la psicología del trabajo, por ejemplo, este enfoque ha logrado cierto interés.

### **Psicología Cognitiva:**

En los años cincuenta y sesenta del siglo pasado, ciertos psicólogos insatisfechos por la esterilidad de sus propias ideas, se interesaron por los indudables progresos hechos por la lingüística y ciertas ramas de la física. *“Así, desde la gramática generativa, por un lado, y desde la cibernética y la teoría de la información, por otro, surgían nuevos conceptos que permitían un mejor entendimiento de la conducta humana”* (Sánchez-Barranco 451). No dejaba de ser algo novedoso y sugerente que ya en 1937, Turing, ingeniero electrónico de profesión, publicara un artículo en el que describía una computadora capaz de simular la conducta inteligente, así esa similitud entre hombres y máquinas ejerció enorme interés entre los psicólogos; en ese clima, la metáfora del ordenador viene a constituir el punto de partida de una nueva manera de hacer psicología. Por otro lado, Chomsky desde un camino opuesto al de Skinner, estudia el lenguaje, basándose en la existencia de estructuras profundas a las que atribuía un carácter innato. A todo esto se unían las aportaciones de Bruner preocupado por innovar las teorías de la percepción y finalmente la obra de Piaget y de Vygotski, con todo ello, el movimiento cognitivo nace a la luz. Las ya mencionadas influencias, fuera de otras, ocasionan que el predominio skinneriano sufra gran merma, de esa línea de pensamiento solo llega a sobrevivir su orientación metodológica. *“La idea de un organismo que reacciona pasivamente a la estimulación externa fue perdiendo terreno de forma progresiva, apareciendo un organismo activo, que elabora la información, planea, ejecuta y se autorregula”* (Sánchez-Barranco 453), con lo cual se va dejando de lado el concepto de conducta y se lo sustituye por actividad, que como tal, se relaciona con la conciencia.

Como ya se indicó anteriormente, éste no es un sistema unitario. Ciertos investigadores, desde distintas perspectivas, opinan que existe un gran debate al interior de la Psicología Cognitiva, por lo cual es muy difícil determinar qué campos abarca. De allí que *“bajo el epígrafe de Psicología Cognitiva se acogen*

*al menos tres perspectivas no claramente integrables: la del procesamiento de la información, la epistemología genética piagetiana y la histórico-cultural soviética”,* sin embargo, en todas estas ramas ocupan un lugar de primer orden el lenguaje y el pensamiento.

### **¿Qué corrientes psicológicas tienen mayor validez según mi criterio? y ¿por qué?**

Desde mi punto de vista, corrientes como el Conductismo, el Humanismo, el Cognitivismo y el Psicoanálisis han hecho importantes aportes para el avance de la Psicología, cada una desde su peculiar punto de vista ha analizado aspectos que nos permiten conocer un poquito más al hombre y sobre todo han ideado métodos terapéuticos para aliviar sus males y hacer que su vida sea más placentera. A mí particularmente lo que más me interesa es precisamente lo relacionado con las terapias utilizadas en el afán de dar solución a los problemas de los pacientes, y para ello creo que lo mejor es estar en una actitud de apertura, ya que depende del caso para aplicar tal o cual tipo de terapia.

Por ejemplo, a la hora de tratar ciertas fobias, el tratamiento basado en el **condicionamiento** clásico y conocido como “desensibilización sistemática” ha resultado ser muy eficaz. Mediante este procedimiento después que el paciente se ha relajado se le expone gradualmente a estímulos que le generan ansiedad. La idea es que poco a poco la ansiedad ante esa gradual exposición va cediendo poco a poco. En la práctica, este tipo de terapias han dado muy buenos resultados y eso es lo que cuenta.

Asimismo, los terapeutas conductuales, mediante el modelamiento del aprendizaje observacional, han logrado enseñar ciertas habilidades a las personas, sobre todo a los niños, por ejemplo, a la hora de aprender cómo cruzar las calles. Esta técnica igualmente ha resultado eficaz para controlar ciertos miedos y ansiedades y corregir conductas erróneas.

Y aunque en los campos de la depresión profunda o de los trastornos de la personalidad, se ha considerado que las técnicas conductuales no han sido

efectivas, sí han logrado métodos aptos para tratar las compulsiones y para el control de impulsos. Además, aunque no se trate de especialistas o de psicólogos, basta que una persona conozca bien los métodos para que pueda aplicarlos a otros, o para vencer sus propios desajustes o modificar aspectos de su comportamiento. Por todo lo anotado, creo que el Conductismo es una importante perspectiva de la Psicología.

En cuanto a la **Gestalt**, me gustaría referirme en primer lugar a la psicoterapia de grupo, fue Lewin quien postuló que debido a que cada miembro del grupo ejerce influencia sobre los demás miembros, se altera su comportamiento. Al mismo tiempo *“los valores y el ambiente del grupo influyen en cada miembro del mismo”* (Cullari 164). Mediante esta técnica se han formado los así llamados “grupos de crecimiento”, a los que generalmente se une gente “normal” para lograr autocomprenderse. En ocasiones, también se incorporan a estos grupos técnicas de meditación a fin de lograr la relajación y el autoconocimiento.

Pero el que me ha parecido más significativo, es el desarrollado para ayudar a personas que tienen problemas adictivos. Mediante los grupos de autoayuda, varios alcohólicos y drogadictos han logrado salir del problema y dar un verdadero vuelco a su vida. Alcohólicos Anónimos emplea necesariamente, junto a diversos métodos, el trabajo en grupos. Un psicólogo o un “vivencial”, como se llama al adicto en recuperación, dirige y modera esos grupos, van desarrollando diversos temas relacionados, ya sea con el mundo de las adicciones, o con las experiencias que los adictos han tenido en sus vidas o cualquier otro asunto que tenga que ver con el problema y todos van participando en ese intercambio de ideas, a partir de sus propias vivencias, dudas o inquietudes.

Para 1991, existían 73.000 grupos de Alcohólicos Anónimos en todo el mundo, desgraciadamente no tengo datos actuales, pero no olvidemos que cada vez es más acuciante el problema. Tan solo en España, se considera que los jóvenes comienzan a consumir alcohol u otro tipo de droga a los 12 años, así que, siendo ésta una lacra que tiende a crecer, ya podemos imaginar la importancia

que ha tenido esta técnica a la hora de contribuir a la recuperación de los adictos y sus familiares. En definitiva, *“son grupos de autoayuda que comparten una misma experiencia y un mismo problema, creando esto una identificación y una comprensión universal... Ayudándose y apoyándose mutuamente, logran recuperarse. El servicio mutuo les hace recuperar su dignidad, respeto y autoestima”* (Álvarez del Real 247).

En el campo educativo, también al trabajo en grupos se le atribuye mucha importancia, sobre todo últimamente, así lo señala al menos Anita E. Woolfolk, *“la presión de los compañeros en forma de apoyo y aliento puede ser una influencia positiva. Las consecuencias grupales se recomiendan en situaciones en las que a los estudiantes les interesa la aprobación de sus compañeros”* (Woolfolk 462). Y, en esa misma línea, se dice que *“los niños que trabajan en equipo... han logrado más éxito”*. (Klinger 31). En todo caso, esta técnica es de suma importancia en diferentes campos. Ya a finales de los 1940, en Estados Unidos, los Laboratorios de Capacitación Nacional, desarrollaron el concepto de “grupos de capacitación”, conocidos como grupos “T”, por la palabra training. *“Se pretendió que fueran grupos de aprendizaje educativo más que grupos de terapia”* (Cullari 164). En definitiva, la idea que subyace es que de esta manera la persona que más conocimientos o experiencia tiene entrena al resto, además muchas personas han aprendido así a relacionarse con los demás. En suma, esta técnica, bautizada como “Psicoterapia de Grupo”, ideada por Lewin, uno de los principales ideólogos de la Gestalt, ha sido de gran importancia para la Psicología en muchos campos.

Por otra parte, los terapeutas cognitivos, como ya se indicó con anterioridad, tratan de cambiar el modo en que piensan las personas. Su enfoque se denomina *“enfoco cognitivo conductual”*, mediante éste las personas sustituyen cogniciones equívocas acerca de sí mismas y del mundo, por cogniciones más reales. También este tipo de terapia es bastante utilizada en la actualidad y ha tenido bastante aceptación, entre otras cosas porque la terapia se basa en un encuentro cargado de afectividad entre el paciente y el terapeuta. En esta época, en que vivimos de prisa y que la comunicación, en muchos casos se ha roto, hallar un espacio en el que se valore a la persona por lo que es y en el



que se le ofrezca calidez, comprensión, guía, es de la mayor importancia y en eso se basa este tipo de relación cliente-terapeuta. En esta línea, se han desarrollado también ejercicios creados para aumentar la conciencia del paciente tanto de las distorsiones corporales, como de los hábitos interpersonales y de las prohibiciones que limitan el alcance de la conciencia. La técnica Gestalt, asimismo, insiste al paciente para que se refleje en el aquí y el ahora, mediante ciertas preguntas. Este tipo de ejercitaciones repetidas una y otra vez, permiten que la persona viva centrada más en el presente, que se concentre en lo está haciendo y que con ello deje atrás la ansiedad que le produce recordar el pasado, rumiar vivencias que le atormentan, lamentarse por aquello que hizo o que dejó de hacer o bien que el futuro con todas sus interrogantes y con “imaginarias amenazas o peligros” le quiten la paz. Pues si el hombre no encuentra paz, será siempre infeliz a pesar de sus adquisiciones técnicas y materiales. Sobre la necesidad de vivir centrado en el aquí y ahora ha insistido desde siempre la espiritualidad oriental, sobre todo el Zen y el Yoga y para ello han desarrollado métodos de respiración, relajación y meditación, que en la actualidad varias corrientes psicológicas han incorporado a diferentes terapias, ya que a través de la meditación se puede conjugar un dinamismo profesional, que esté a la altura de las exigencias del mundo actual con una profunda interioridad; quien practica la meditación deja de ser una suerte de objeto indefenso que puede ser arrastrado por vientos y corrientes, sin personalidad interior, que es un peligro latente para el hombre actual. El occidental, una vez que ha comunicado al hombre oriental sus adquisiciones científicas y tecnológicas, se vuelve al Oriente, en busca de ayuda, porque su experiencia le ha demostrado cuán difícil es encontrar aquella paz interior, que hoy también es indispensable para poder vivir en profundidad su fe y poder alcanzar al menos un jirón de felicidad al que todos tenemos derecho.

Por todo lo dicho, considero como muy válidas las propuestas que, en el campo de la psicoterapia, ha planteado el grupo de psicólogos pertenecientes a la Gestalt.

La propuesta **humanista**, por su parte está empeñada en un tipo de terapia enfocada y hecha a la medida de la necesidad de cada paciente y de sus

problemas únicos, también ha conseguido logros importantes en el proceso de la información y en la investigación de la emoción. Por ello es una excelente opción y en la actualidad tiene una buena acogida; por otro lado, ha promovido el aprendizaje activo y la internalización de nuevas experiencias, con lo cual ha permitido que ciertos clientes crezcan y consigan mayores niveles de satisfacción en su vida. Además, al insistir en que somos capaces de elegir el tipo de vida que deseamos y que depende de nosotros el resolver las dificultades con las tropezamos en la vida cotidiana, pone en cada quien la responsabilidad de hallar vías de salida a los problemas, lo cual me parece valedero y en esta tónica, los humanistas se ven a sí mismos como guías o facilitadores y buscan conducir a las personas a deducciones acerca de sí mismas, para así aproximarse al ideal que tienen de su persona. El crecimiento y satisfacción que la persona puede conseguir con este tipo de terapia es esperanzador, ya que promueve la autorrealización (relativa, claro está) y el bienestar.

Del **Psicoanálisis** habría que mencionar que, a pesar de las críticas, es una de las corrientes que más influjo ha tenido, no solo en relación a la Psicología. Tanto que para neófitos hablar de Psicología es hablar de Psicoanálisis. O sea, que no cabe poner en tela de juicio, la importancia que esta corriente ha tenido en relación al desarrollo de la Psicología. Una de las críticas que se le han hecho es que el tipo de terapia, sobre todo en el pasado, era muy larga y costosa. Ahora las modificaciones son muchas, el tiempo se ha reducido, pese a ello se le sigue acusando de lo mismo. Además, como ya señalaba con antelación, ya no se centra tanto en el pasado, sino en el aquí y el ahora. A pesar de todo, los seguidores de esta corriente continúan realizando terapias. Imagino que por algo será.

Dado que Moore, junto con otros seguidores de Jung, se han enfocado además en la vertiente de la autoayuda. Me gustaría referirme a la obra realizada al respecto. En primer lugar, los temas que tratados por Jung y particularmente por Thomas Moore, como: la religión, el sufrimiento, la belleza, el amor, la amistad y sobre todo el cuidado del alma creo que ayudan en gran medida para que encaremos la vida con actitudes totalmente realistas y positivas, con gran ilusión y optimismo. Además, para quien se encuentra desorientado, carente de una

visión de futuro y no sabe qué mismo es lo que la vida le pide, la obra de Moore puede ser verdaderamente un camino para dotar de sentido a su existencia.

Por otro lado, como actualmente el que más y el que menos dispone de poco tiempo y dinero, esta vía puede resultar valedera, salvo, claro está, en casos complicados. Reflexionar con hondura y con toda sinceridad sobre nuestros conflictos, anotar los sueños, ver de qué manera podemos relacionarnos mejor con el entorno y con los demás, puede ser la solución. Y si a lo anterior, añadimos la posibilidad de dotar de encanto a nuestro entorno y nos enamoramos de la vida, ya podemos darnos por satisfechos, pues “de los pequeños placeres nacen los grandes sentimientos”. El encantamiento –dice Moore- *“puede ser un estado de embeleso y éxtasis en el que el alma asume el protagonismo, y las preocupaciones propias de la supervivencia y la vida cotidiana pasan, al menos de forma temporal, a un segundo plano”* (Moore 1997 9).

Muchas veces la insatisfacción que sentimos, la desgana va relacionada con el tipo de trabajo que llevamos a cabo, no basta con tener un trabajo y un salario, pues podemos sentirnos como los simples engranajes de una máquina, que viene a ser la descripción típica de los trabajadores del mundo industrializado. *“También es preciso desarrollar un trabajo que satisfaga al alma”* (Moore 1997 104). Mediante el trabajo podemos hacer que nuestra primera meta sea satisfacer nuestra vocación personal. Todo esto nos lleva a pensar una vez más en qué mismo estamos haciendo con nuestra vida, con nuestro tiempo y qué actitud tomamos frente a las disyuntivas que nos presentan nuestros hijos y quienes nos rodean. Es cosa frecuente ver que cuando un adolescente plantea qué carrera seguir, lo primero que aconsejan los padres es: “sigue aquella carrera porque te da más dinero”, como si el dinero fuese el rector de nuestra vida, como si lo único importante fuese ganar más, así sea a costa de lo que sea. Muchas veces, la vida puede distorsionarse, la infelicidad se asienta sobre una decisión errónea, no pocas veces inducida por los propios padres. Si cada quien va poniendo las cosas en su lugar y viviendo de acuerdo a sus valores y expectativas, estamos poniendo un granito de arena para que los cambios se vayan dando.

### **5.1.5. La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados.**

Mucho tiempo antes de haber decidido estudiar Psicología, ya había leído varios libros relacionados con esta ciencia. Y como dije, el día de la primera asesoría, si no había estudiado con anterioridad esta carrera era por miedo a la Estadística, pero el momento que decidí matricularme hice el firme propósito de vencer el miedo. Vencer el temor fue algo estupendo, ya que me permitió creer más en mí misma. Por otro lado, ya que contaba con más tiempo, dedicarlo para hacer algo tan grato como estudiar una ciencia que siempre me ha apasionado, constituyó una excelente decisión.

Años ha que tomé contacto con Thomas Moore, sus libros han venido a ser para mí como una Biblia. Así como la Biblia no cabe leerse de un tirón, así también los libros de Moore, recorro a ellos a menudo en busca de orientación y ávida de belleza. Los temas por él tratados son vitales, además su prosa habla directamente al corazón y sus reflexiones tienen tal hondura que es imposible que no dejen sedimentos que perduren.

¡Que vivir es un arte! puede haber sido pensado por muchos, pero para todos o casi todos son los grandes acontecimientos los que cuentan, sin embargo, para el alma, si son cuidados con ánimo atento, los detalles por pequeños que sean y las actividades comunes, son los realmente importantes, ya que, entre otras cosas, nos permiten vivir en el aquí y en el ahora. Es además un camino que nos impele a ahondar y a la concentración y en esa forma nos permite combatir uno de los grandes males del siglo “el estrés”. Es probable que el arte de vivir solo exija una cosa tan simple como detenerse, pues para ciertas personas es casi imposible dejarse impresionar por las cosas, siempre están yendo de un lugar a otro, como las mariposas. Una de las características del mundo moderno es que casi no hay tiempo para el pensamiento, ni para reflexionar sobre lo que ha dado el día de sí. De allí que la mayoría viva tan solo en la superficie, sin ahondar en nada y dejándose llevar por la corriente, pues dejan que los demás piensen y decidan por ellos.

Los estudios que he hecho, por otra parte, espero me permitan realizar uno de mis proyectos de vida: Trabajar como voluntaria en algún establecimiento de salud. Es la clínica la especialización que me fascina y para poder estar más capacitada, espero con la gracia de Dios poder realizar por lo menos algún diplomado. Y si fuese en la rehabilitación de drogodependientes, me sentiría aún más satisfecha. La drogodependencia es como una mancha de aceite que cada vez gana más terreno y quienes están afectados sufren mucho, pues una de sus características es que son hipersensibles y no saben cómo dejar de hacerse daño y hacer daño a los demás. En la fase inicial, se autoengañan, pues consideran que cuando ellos quieran pueden dejar de beber o de drogarse. Tendrán que recorrer el vía crucis para constatar, con verdadero estupor de su parte, que su voluntad no cuenta y que necesitan de otros para poder deshacerse del dogal que los asfixia y de las anteojeras que les impide ver la realidad. Y si desde antes estaba interesada en el tema, mucho más cuando al hacer la Práctica Clínica, tuve ocasión de constatar de primera mano que en el Hospital del Sur, aunque muchos pacientes ingresaban por otros motivos, como: fracturas producidas por accidentes de tránsito, o por intento autolítico, lo que había como trasfondo era un problema de adicción que afecta a la persona involucrada y a sus familiares, en todos los sentidos. La segunda parte de la práctica pude hacerla en un Centro de Rehabilitación y allí tuve ocasión de conocer varios casos. Había personas de todas las edades, aunque la gran mayoría frisaba entre los 20 y los 30, los más jóvenes eran chicos de colegio, que siendo prácticamente unas criaturas se habían entregado en brazos de su mortal enemigo.

Por otra parte, este estudio me ha permitido entenderme mejor y también comprender más a los demás. Ver por ejemplo que detrás de ciertas conductas incomprensibles puede estar un trastorno, me ha sensibilizado más aún ante el dolor de los demás, sin perder la ilusión de vivir. Además, esto que desde su inicio fue un reto, me ha permitido en el día a día ir creyendo cada vez más en mis posibilidades. Con la mira puesta en mi graduación, he dejado de lado muchas cosas y puedo decir que lo hecho valió la pena.

## **5.2. La Problemática psicosocial en Mira y la necesidad de atención del profesional en Psicología.**

## **5.2.1. En la familia.**

### **5.2.1.1. Problemática:**

#### **a. Comunicación entre padres e hijos**

Según el criterio de las madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta, existen problemas de comunicación entre padres e hijos, lo que ha provocado la rebeldía de los chicos. Sobre todo en la adolescencia y en sus inicios, cuando los muchachos no se sienten queridos y respetados y cuando no se les escucha, surgen muchos conflictos en el hogar, los niños se aíslan de los adultos y de la sociedad y para hacerse notar rechazan los valores de los adultos y se niegan a aceptar imposiciones. Esta situación se evidencia también en un descenso del rendimiento académico, ya que les falta el debido soporte en el hogar.

Ciertas madres señalan también que debido al tipo de educación que ellas recibieron de sus padres, al distanciamiento que existía entre los miembros de la familia y a la escasa o nula confianza, cayeron en ese mismo patrón de comportamiento. Los padres antiguamente imponían su voluntad, sin tomar en cuenta las opiniones de los hijos. Ese tipo de educación autoritaria, les trajo mucha amargura y a esto se añade la poca educación que han recibido, por ello lo que hicieron fue adoptar, aunque no con tanta dureza, los patrones de conducta de sus progenitores. Pero los tiempos han cambiado y los hijos ya no bajan la cabeza y obedecen como ocurría en las generaciones que les han precedido, ahora actúan de muy diferente manera y ahí viene la confrontación, el choque y la insatisfacción de todos.

Cuando se dan esas situaciones los padres van perdiendo poco a poco el control de la situación y luego ya no saben cómo pueden dar marcha atrás y ganarse la confianza y el cariño de sus hijos. La comunicación es el fundamento de toda la vida social. Si ésta se suprime en un grupo, éste prácticamente deja de existir, puede seguir funcionando,

pero todo es aparente. Y si los esposos no se comunican, forzosamente deja de haber relación.

Lo más importante para los niños es el amor de sus padres, no hay influencia como esa, pues reduce el peso de todas las demás. La atención, la aceptación, las demostraciones del afecto de sus padres, especialmente de las madres vienen a ser el principal soporte para los hijos y la comunicación es precisamente una de las formas más importantes de demostración del afecto. Un niño carente de amor es triste, rebelde y con muy baja autoestima. Es un niño problemático, que con facilidad puede caer en graves depresiones, presa de adicciones o de pandillas.

Para no repetir esquemas y romper el círculo vicioso es preciso por un lado tomar conciencia del mal que se puede causar a los hijos con la incomunicación y con un trato despótico y por otro, mayores conocimientos y la asesoría de personal cualificado en tareas educativas y psicológicas son de gran ayuda a la hora de cambiar de actitud y buscar una mayor cercanía con la familia y sobre todo con los hijos y el cónyuge. Una de las madres de familia, justamente dijo que ese fue su caso. De acuerdo con su relato, entre sus padres y ella prácticamente no existía comunicación, los padres nunca se sentaban a conversar con ella, ni a preguntarle qué le pasaba, solo exigían una irrestricta obediencia. No había ni un ápice de confianza.

Cuando su hija estaba pequeña, ella no sabía cómo debía comportarse y repetía los mismos errores de sus padres. Gracias a las conferencias que sobre aspectos educativos y psicológicos, organizaba, hace un tiempo, el colegio "León Ruales", ella se dio cuenta que estaba actuando mal y que debía cambiar. Así... llegó el día en que se encaró con el esposo y le dijo que con su permiso o sin él, ella iba a estudiar para poder criar bien y ayudar a sus hijos. Por un lado los estudios realizados y por otro las conferencias a las que seguía asistiendo, le permitieron ir cambiando su actitud. Ahora, según cuenta, la relación con sus hijos ha

cambiado enormemente, existe gran confianza y ella en todo momento está pendiente de ellos.

A los establecimientos educativos de Mira asisten no solo los niños que viven en esa población, sino también los que viven en los alrededores. Y la mayor problemática justamente se presenta en los hogares de gente foránea. Hay personas que se han criado en el campo y solo han llegado hasta un tercer grado, en escuelas unitarias, donde solo recibían clases una o dos veces por semana, así que prácticamente son analfabetos. Urgidos por la necesidad uno que otro se ha puesto a estudiar, pero la mayoría no. Por eso, muchos de los padres no están capacitados para ayudar a sus hijos en su proceso educativo. Además muchos de esos padres que siguen viviendo en el campo, trabajan como jornaleros en empresas dedicadas a la exportación de flores y casi no pasan en la casa. Sus hijos tienen que apañárselas solos, toman el bus para ir a sus clases y cuando vuelven, a veces no tienen quién les atiende, ni tienen con quién hablar de sus cosas, se alimentan muy mal y a la hora de cumplir con sus tareas escolares no cuentan con una persona que les guíe y les ayude. Muchos de los problemas, entonces, se agravan por la mala situación económica. La vida para esos niños es muy dura, así que fácil es entender que se sientan desamparados, indefensos, carentes de apoyo y cariño. De allí que no sepan qué hacer con sus vidas.

Según he llegado a conocer, hay chicos muy jóvenes que viven solos, pues sus familiares viven lejos, como en Huaquer, el Hato o Juan Montalvo, y para evitar esos traslados, sus padres han rentado en la población un cuarto para ellos. Por tal motivo, a más de estudiar, tienen que ocuparse de su alimentación, de su vestuario y demás. Además al no contar con una guía adecuada, pueden ser fácilmente llevados por malos consejeros por un mal camino.

## **b. Relaciones familiares y con los vecinos**



Según se ha sugerido, tampoco son buenas las relaciones con la familia extendida. Ello no quita que esos casos sean aislados y que la generalidad vaya más bien por otros caminos. Se dice que también que no hay mucha comunicación, que se ven poco y que eso les afecta, lo cual es perfectamente entendible, pues el entorno familiar forma un tejido social que cumple el papel de dar soporte y abrigo. Según se manifestó, en los barrios, no son unidos y existen problemas de violencia. Generalmente se reúnen unos pocos y a los otros les dejan de lado. Sin embargo, esto es opuesto a lo que me ha informado una profesora amiga, que trabaja en el colegio “León Ruales”, oriunda tanto ella como su familia del lugar y que conoce de los problemas que existen en Mira. Según esta versión, a más de no existir problemas delictivos, tampoco hay problemas de violencia. Por otra parte, al menos allí no existe cárcel y aparentemente todos saludan y se llevan; sin embargo, nadie quita que al interior de las familias pueden surgir malos entendidos y discordias, pues eso ocurre en todas partes. Además, es obvio que las personas que son más afines en cuanto a gustos y posibilidades logren llevarse mejor y entablar nexos de amistad, ante lo cual el resto del barrio puede sentirse ladeado.

### **c. Relación de pareja**

La incomunicación, como es fácil suponer, también se presenta entre los esposos. Según se ha podido detectar, ésa también es una sociedad machista, la esposa tiene miedo de las reacciones iracundas del marido y por temor deja de contarle muchos de sus problemas. Y aunque en el pasado la situación era peor aún, el problema subsiste. Y, como en otros lugares, también hay ciertos problemas de alcoholismo, incompreensión y, como ya hemos dicho, falta de diálogo. Además, se dijo que si la esposa no se ocupa de su marido, él sale a reunirse con sus amigos y como en el lugar prácticamente no hay diversiones, salvo el juego de pelota nacional, se dedican a tomar.

En el pasado, por falta de información sobre métodos anticonceptivos, sobre todo cuando las parejas se casaban muy jóvenes, se

llenaban de hijos, entonces la madre, por los hijos, está dispuesta a soportarlo todo, incluso la infidelidad del marido, malos tratos y problemas económicos, en esos casos, claro está, la vida resulta totalmente insatisfactoria para todos. La esposa en ese caso acepta algunas pérdidas para ella (como son la falta de comprensión, problemas económicos, libertad de acción, exceso de trabajo), con el fin de no perjudicar a sus hijos. Quizás esas desigualdades temporales puedan tolerarse debido a futuras expectativas de recompensa que ofrezca el mantenimiento de “la unión familiar”. En este caso, y de acuerdo a la clasificación de Lewis y Spanier, sobre costos y recompensas, se puede señalar que esta díada sería de “baja calidad y alta estabilidad”, así *“se podría explicar por qué se sostienen o toleran situaciones en una relación que desde fuera podrían parecer desventajosas, como por ejemplo matrimonios aparentemente insatisfactorios”*. (Gracia Fuster y Musitu Ochoa 118). Barreras contra la disolución, en este caso serían: la falta de recursos económicos y la presencia de los niños, junto con la incapacidad para satisfacer las necesidades de la familia.

Cuando la esposa está descontenta de su relación y se siente capaz de hacer frente a la vida y sacar a sus hijos adelante, opta por la separación, como es el caso de una de las madres de la escuela que, según manifestó, gracias a que ella se valoraba a sí misma y se respetaba como persona, decidió divorciarse y, según afirma, se siente feliz con su vida y hasta el momento ha sido capaz de afrontar su vida sola y educar bien a sus hijos.

#### **d. Dificultades económicas**

Llamó mi atención el hecho de que ciertas madres de familia manifestaran que si hay entendimiento y comunicación, lo económico – aunque importante- no cuenta mucho, pues se trata de sobrellevar la situación. De esa manera colocan en primer plano el amor, la comprensión y la confianza. Esta actitud frente al interés desmedido por lo económico y la comodidad, propia por desgracia de la mayoría de las personas, me

resultó grata y esperanzadora, pues no se trata de personas que cuenten con recursos económicos y evidentemente tienen que pasar por apuros en su día a día y a pesar de ello no se lamentan por su situación.

#### **e. En la salud**

Aunque no cuentan más que con un pequeño centro de salud, no lo sienten, pues dicen que allí no se ven los problemas que se ven en las ciudades. Consideran que la población de Mira es más bien saludable, aunque de vez en cuando hay problemas. En la escuela, según señalan, hay un solo niño discapacitado. Y según parece, el estrés no les afecta, como a los ciudadanos, como es lógico de suponer; de allí también la buena salud que dicen tener. Y decimos que es lógico suponer que no tienen estrés, porque en una población como Mira, que es un pueblo no muy grande, que tiene todavía pocos habitantes y que no adolece de problemas como la delincuencia, las personas no deben sentirse amenazadas, ni ansiosas por llegar a tiempo a tal o cual sitio, recordemos de paso cómo se define al estrés: *“reacción fisiológica provocada por la percepción de situaciones aversivas o amenazantes”*. (Carlson 326). Indudablemente, es un privilegio, en cierto sentido, poder vivir en un sitio tranquilo; pero al mismo tiempo, debemos recordar que las madres de familia de esa escuelita no trabajan fuera de casa, porque algunas de las personas que laboran en organizaciones ya sea de Mira o El Ángel sí se sienten estresadas.

#### **f. En los hábitos y costumbres.**

Y en cuanto a sus hábitos y costumbres, se trata de una sociedad conservadora y que guarda celosamente sus tradiciones.

#### **5.2.1.2. Problemas familiares de mayor frecuencia y significación**

Tipo de dificultad	Descripción	Según el criterio de
--------------------	-------------	----------------------

Falta de comunicación entre padres de hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que se interpreta como falta de amor o de expresión del mismo.</li> <li>• Falta de confianza y de guía de los padres.</li> <li>• Hay padres que se reducen a dar cosas materiales, pero no hay diálogo.</li> <li>• Por falta de comunicación hay hijos rebeldes</li> <li>• Ciertos padres repiten el patrón de comportamiento (incomunicación) de sus padres.</li> </ul>	Estudiantes
Pobre comunicación entre los esposos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por temor al esposo, la esposa no le cuenta de sus problemas</li> <li>• También se dan problemas debido a que muchas personas se casan jóvenes y se llenan de hijos.</li> <li>• Aunque ciertas cosas han cambiado, muchas mujeres no expresan lo que sienten a sus maridos.</li> </ul>	Madres de familia Madres de familia
Ciertos padres no controlan ni ponen límites a los hijos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Algunos padres no controlan a sus hijos, y prácticamente los abandonan a su suerte</li> <li>• Hay deserciones por falta de soporte familiar</li> </ul>	Profesores, Orientadores e inspectores

### 5.2.1.3. La problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica

De acuerdo a opiniones vertidas en el programa “Padres en Apuros”, emitido por la Televisión Española, el día miércoles 12 de julio del presente año, la comunicación es quizás el factor más importante a la hora de unir a la familia, al punto que, textualmente se dijo: *“si no hay comunicación no hay relación”*. Solo la familia que dialoga permanece unida. Si no hay comunicación la familia viene a ser un archipiélago, en el que cada miembro constituye una isla que no tiene relación con el resto.

El tiempo ideal para sentar las bases de una buena comunicación es de los 5 a los 9 años, el niño que encuentra acogida en el seno de su familia, que se siente escuchado, lo cuenta todo, sobre todo si también sus padres, sobre todo la madre se comunica con él y no le manda callar; en esa etapa de la vida es cuando se fundan las bases de la mutua confianza y de una buena comunicación. Los padres que ahora más que nunca viven sobrecargados de trabajo y preocupaciones, muchas veces no prestan la debida atención a sus hijos, sobre todo en esa edad de los porqués, cuando satisfaciendo una necesidad suya hablan y hablan todo el tiempo. Necesitados los padres de un poco de paz y ávidos de silencio, pueden llegar a un nivel de saturación tal que les piden u ordenan que se callen. Si esa conducta se repite una y otra vez, los niños

comienzan a encerrarse en sí mismos, sus preguntas quedan sin respuesta y la comunicación va empobreciéndose poco a poco. Y cuando llega la adolescencia, el problema muestra toda su virulencia, la rebeldía se manifiesta como cosa de todos los días. Los padres cuentan poco... son los amigos quienes cobran un papel protagónico, amigos que muchas veces, dada la inexperiencia propia de su edad, les conducen por un camino equivocado.

Pero aunque se hayan cometido errores, lo peor es tratar de no enmendarlos, claro que el camino de recuperación de la confianza será largo y teñido muchas veces de desesperanza, pero de a poquito aún se puede ganar terreno sobre todo con mucho amor y paciencia. Justamente, el papel del psicólogo es crucial a la hora de encontrar explicaciones a tal o cual actitud de los hijos, o a la hora de enmendar equívocos. De allí la necesidad de contar en los colegios con un Departamento de Orientación que ayude tanto a los estudiantes como a sus padres a encontrar solución a los problemas. Un alumno que no se siente comprendido y amado en su hogar es un alumno-problema, es un chico que a pesar de su capacidad, no logra acoplarse en el colegio y que no rinde académicamente porque se infravalora y no está motivado. El amor catapulta a las personas a las más altas cumbres, porque quien se siente amado, escuchado y comprendido se siente capaz de lograr cualquier hazaña.

Y la verdad, no creo que exista en el mundo una madre que no ame a sus hijos, lo que ocurre es que no ha encontrado la manera de decirles y expresarles de diferentes maneras cuánto les ama. Y eso es precisamente lo importante: “expresarse”. Cuán importantes son los abrazos, los besos y las palabras. Eso es lo que deben comprender los padres y luego urgidos por el amor, escuchar y hablar.

Y volviendo a una de las ideas iniciales, mencionaba yo la importancia del Departamento de Orientación, porque al menos en estos colegios a los que he concurrido en Mira, no existe tal Departamento, sino tan solo un Orientador por colegio, lo cual es señal inequívoca de que su tarea resulta casi estéril si pensamos en el número de alumnos. En el Colegio “León Ruales” los estudiantes más de una vez dijeron que la Orientadora nunca aparecía y que la mayoría de

alumnos ni siquiera le conocen y así ése no fuera el caso, una sola persona no puede hacer frente a los problemas de tantos estudiantes.

Y si los estudiantes no conocen a la orientadora, peor aún los padres de familia y es con ellos con quienes sería ideal trabajar en primer lugar. Dictar conferencias y organizar grupos de discusión sería algo deseable. Por lo que ha manifestado una madre de familia que tuvo a su hija en ese colegio, hace un tiempo sí se organizaban eventos de ese tipo y a ella le ayudaron sobremanera y de seguro que también para otros padres pueden ser de gran ayuda.

También la comunicación entre los esposos deja mucho que desear y lo mismo tendríamos que señalar en relación a la confianza. Ciertas madres señalaban que por miedo no contaban sus problemas a su esposo. Vivimos en una sociedad machista, donde el hombre necesariamente ha de ser el gallo del hogar, no puede soportar que su esposa sepa más que él, que gane más que él o que hable claro. Él quiere ser siempre la voz cantante y los demás tienen simplemente que bajar la cabeza. Ese patrón de conducta se ha perpetuado, aunque en honor a la verdad, tendríamos que decir que en ese terreno de pronto sí se ha ganado algo de terreno. Entonces, para concienciar de toda esa problemática está el psicólogo, porque las consecuencias de esas actitudes son: insatisfacción, infelicidad, baja autoestima y desmotivación.

Por otra parte, hay padres que creen que su único deber es ser proveedor de su familia, así que si dan al hijo lo que él necesita ya ha cumplido con él, para motivarlo sobre todo si dispone de medios económicos, cree que el camino es ofrecerle un carro o un bien que él ansíe, pero ese camino no es el adecuado. En el fondo lo que ese padre quiere es acallar su conciencia. Para un niño lo más importante es el cariño y la atención que recibe, así como el intercambio de ideas. Al respecto, me impactó lo que dijeron los estudiantes: “que muchas veces los padres no conocen a sus hijos” ¿En qué se ha convertido, entonces, el hogar? Posiblemente en un sitio al que concurren para dormir y para comer personas que se desconocen.

El psicólogo, como buen conocedor del alma humana, tendría que exponer a los padres de familia estos asuntos de gran importancia, para que encuentren el camino idóneo hacia un encuentro de corazón entre los miembros del clan familiar, con ello aludo no solo a la familia nuclear, sino también a los abuelos y otros parientes, ya que esas relaciones alimentan y enriquecen el alma, proporcionan sustento espiritual y permiten que sus miembros crean y se enamoren de la vida.

Y aunque en nuestros días, la palabra comunicación ha cobrado un tinte más bien superficial o racional, pues se ha convertido en una palabra de uso corriente, habría que puntualizar que la buena comunicación permite expresar nuestros pensamientos y sentimientos a otra persona de tal manera que pueda entendernos de manera adecuada. Por otra parte, mediante la comunicación establecemos vínculos, damos seguridad a la otra persona, ya que se siente acogida, colaboramos para que tenga una elevada autoestima y así evitamos que corra peligros innecesarios. Porque cuando el hogar no brinda calidez, confianza, cariño, los jóvenes van a buscar lo que no encuentran allí entre sus amigos y en la calle. Por todo ello debemos ocuparnos de nuestros hijos, eso sí, sin llegar a asfixiarlos, pues hay que dejarlos que crezcan, que aprendan a decidir y a correr sus propios riesgos. Los psicólogos son los profesionales llamados a alertar a los padres para que tomen decisiones acertadas en relación a la educación de sus hijos, para que se ocupen de ellos, conversen con ellos y sean su soporte frente a los embates de la vida.

Cuando los padres toman sus responsabilidades a la ligera, dan una libertad exagerada a sus hijos, dejan de poner límites, entonces los muchachos hacen de las suyas y corren el peligro de dejarse manipular por personas inescrupulosas. Lo ideal es educar seres humanos que piensen por sí mismos y que desarrollen todo su potencial, pero para contribuir a ello es indispensable que los padres adopten métodos eficaces de disciplina, que de ninguna manera es equiparable a castigo. Los padres tienen que encontrar la mejor manera de enseñar a sus hijos carácter, autocontrol y comportamiento moral. *“La disciplina también puede equipararse con socialización, el proceso mediante el cual los niños adquieren hábitos, destrezas, valores y motivos para ser capaces de*

*convertirse en miembros productivos y cumplidores de la ley en la sociedad*" (Papalia 385). El éxito de la socialización, la psicología actual le atribuye a la vinculación de los niños con padres responsables.

La rebeldía de los hijos también es una consecuencia del estilo de paternidad. Padres autoritarios que sobrevaloran la obediencia incuestionable, tienden a ser indiferentes y poco afectuosos, pues su afán es conseguir el ajuste del niño a un conjunto estándar de conducta y cuando el hijo desobedece lo castigan enérgicamente. Como el tipo de obediencia exigido es además incuestionable, pues los padres no se molestan en dar razones, llega un momento en que los hijos se rebelan contra ese tipo de autoridad. Y ése era precisamente el estilo de paternidad que se aplicaba en anteriores generaciones y de la cual se lamenta más de uno. Actuales estudios han demostrado que los hijos que tienen una elevada autoestima provienen de hogares donde se practica un estilo democrático, pues así se amalgaman amor y aceptación hacia sus hijos con fuertes exigencias de desempeño académico y un comportamiento aceptable y se da libre acceso a la expresión de la individualidad. Una combinación exitosa es el establecimiento de normas claras y firmes, junto con un amor expresivo, así el hijo sabe qué comportamientos se espera de él y ese conocimiento le ayuda a ganar control interior. Al hacer exigencias, los padres demuestran al hijo su creencia de que él puede cumplirlas y que por otro lado ellos estarán junto a él para que las consiga. Cuando en el hogar no se pone límites, finalmente los hijos dudan del amor de sus padres, pues creen que ellos no les importan lo suficiente y por eso no los cuidan, ni los controlan y no les ayudan a superar sus dificultades sea del orden que sean. El amor es responsabilidad y la responsabilidad es atención y cuidado.

Cuando las parejas se casaban muy jóvenes Tenían muchos hijos, lo cual suponía una carga muy difícil de sobrellevar, sobre todo en cuanto a lo económico y al trabajo que demandaba. Según se señaló, por falta de conocimiento de métodos anticonceptivos, tenían un hijo tras otro y con el tiempo eso acarreaba muchos problemas, como el descuido de la prole, descontento por la situación económica, peleas y malos tratos. Una buena información en los colegios sobre



una sexualidad responsable sería deseable, ya que así se evitarían males mayores, para lo cual el papel del Departamento de Orientación es fundamental.

## **5.2.2. En los centros educativos**

### **5.2.2.1. Problemática**

#### **a) Dificultades desde el criterio de las madres de familia**

De acuerdo a la versión de las madres de familia de la Escuela “Policarpa Salavarrieta”, en la actualidad ellas no han detectado ningún problema entre las profesoras y las autoridades, aunque no descartan que en el pasado sí se hayan presentado dificultades, ya que consideran que tener problemas es algo normal. En todo caso, ellas no se han enterado de nada. Dicen que cuando se han acercado a la institución, ha sido por resolver algún problema de sus niños, o por hacer alguna averiguación, y que en esas ocasiones nunca han presenciado peleas o discusiones. Más bien creen que existe un ambiente cordial.

Asimismo, entre profesoras y alumnos existe un buen entendimiento. Señalan que las profesoras de la escuela están siempre pendientes de los niños y de sus problemas. Sin embargo, una de las madres acotó que este año escolar, debido a que la Directora es al mismo tiempo profesora de su hijo, por tener que atender casos concretos de la dirección de la escuela, como es recibir a funcionarios del Municipio y otras autoridades de la localidad, desatiende en ocasiones a sus alumnos. Considera que sería deseable que funja solo como Directora, o bien como profesora, ya que cuando deja solo a los niños, ellos se alborotan y el nivel académico es el que sufre.

Todas coinciden en que los niños se llevan bien. De vez en cuando se pelean entre ellos, pero les pasa pronto.

Cuando los niños salen de la escuela, después de comer y hacer deberes, juegan, ayudan en casa, y a veces, no siempre, ven un ratito la televisión y además cuidan a los animales.



Madres de familia de la Escuela “Policarpa Salavarrieta”, que intervinieron en el Grupo Focal.

Asimismo, las madres de familia de la escuela están de acuerdo con la forma cómo enseñan a sus niños las profesoras de esa institución, ya que nunca los descuidan y si alguno tiene algún problema tratan de ayudarlo. Al respecto, me llamó mucho la atención la forma afectuosa, considerada y agradecida de expresarse en relación a una de las profesoras del centro, ya que textualmente una de las madres de familia dijo:

*“Como dice la señorita Esperanza, la mamá quiere lo mejor para los hijos. Tengo un recuerdo muy grato de la Srta. Esperanza. Fue la profesora de mi hija en el segundo año de Básica. Los valores actualmente es lo que se ha perdido, pero ella les inculca valores. Mi hijo (que según se desprende es ahora alumno de ella) a veces me deja con la boca abierta por las cosas que dice, inculcadas por esa profesora. Ella dice que es profesora por vocación. Es como si fuera una mamá para los alumnos. Hay profesores a quien les falta precisamente esa actitud y parece que les falta vocación. Si los profesores tratarán de ver sus fallos y conversaran, sí se superarían algunos problemas. Aquí no se ven problemas de drogadicción, con todo hay que hablar”. Y todas las madres presentes estuvieron de acuerdo con esas apreciaciones.*

Más adelante, tuve la suerte de entrevistarla, y si bien en un principio no me percaté que se trataba de la profesora que había merecido tantos elogios, cuando me di cuenta, conversamos acerca de cómo ve su tarea de profesora. Al respecto, me refirió que desde hace muchísimos años continúa dando clases a los más pequeños y que su relación con ellos no se reduce al salón de clases, sino que cuando ellos quieren van a visitarle en su casa y que para dejar que ellos se sientan a sus anchas, no tiene adornos, así ellos pueden jugar sin el miedo de romper algo. Dice que quienes han sido sus alumnos hasta ahora le saludan con

cariño, y que para ella siempre serán sus niños. Me contó que hace poco se le acercó uno de ellos que ha llegado a ser un profesional, y como ella aún seguía tratándole como a un niño, él le dijo: “Señorita Esperanza ya no soy un niño”.



Fotografía de la Srta. Esperanza, profesora de segundo de básica, de la Escuela “Policarpa Salavarrieta”.

Debo decir que me impresionó mucho conocerla porque pensaba que si todos fueran como ella, las cosas serían diferentes. A la información se puede acceder de muy diversa manera, pero lo más importante es la formación. Transmitir valores, debe ser la aspiración máxima del profesor, sobre todo en esa edad temprana.

Evidentemente, la escuela junto con la familia son las instituciones sociales de mayor repercusión en la vida del niño y aunque *“cada una de ellas se rige por reglas de interacción, patrones de comportamiento y procedimientos de transmisión de información que le son propios”* (Trianes 260). Lo ideal es la coordinación familia-escuela a fin de ofrecer al niño su mejor referente. Si la familia y la escuela transmiten similares valores la asimilación por parte del niño es óptima y trasciende a lo largo de toda su vida.

En lo tocante al sistema de evaluación, creen que en la escuela evalúan bien a los niños y cuando fallan les dan otra oportunidad. Al respecto, conviene señalar que los establecimientos educativos de Mira gozan de renombre en la zona, por la calidad de sus docentes, muchos de los cuales tienen incluso un Masterado, de allí que incluso desde El Ángel (centro urbano más grande y con mayor infraestructura) ciertos padres manden a sus hijos para que estudien allí.

#### **b) Dificultades desde el criterio de los estudiantes**

Los estudiantes del Colegio “León Ruales” creen que muchos profesores son prepotentes, pues solo cuenta su opinión. No soportan que los estudiantes les contradigan, porque se creen dueños absolutos de la verdad, ante lo cual la reacción de sus alumnos es llevar la contraria y ser indisciplinados. A través de esta crítica lo que se puede sacar en claro es que esos profesores se basan en un tipo de enseñanza tradicional y mecánica, en la que el profesor es el dueño del saber y es quien trasmite el conocimiento, en contraposición a las actuales tendencias pedagógicas, en las que el papel del profesor pasa de ser protagónico a ser un facilitador, un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje o un organizador y mediador en el encuentro del alumno con el conocimiento. Actualmente, se considera que el rol del profesor es apoyar al alumno a construir el conocimiento, ayudarlo a crecer como persona y a ubicarse como actor crítico de su entorno. Enseñar no solo es proporcionarle información, sino sobre todo ayudarlo a aprender.



De lo dicho anteriormente, puede deducirse que sería necesario que el Departamento de Orientación, juntamente con las autoridades del colegio, organizaran seminarios y cursos para que los docentes puedan



Estudiantes del Colegio "León Ruales" que intervinieron en el Grupo Focal

empaparse de las nuevas tendencias y que, en concordancia, plantearan seriamente la adopción de nuevos puntos de vista y de acción en relación a su desempeño docente. Seminarios de esta índole, por lo menos al inicio del año lectivo, se acostumbra impartir en muchas instituciones educativas de la capital. Cada vez se torna más imperiosa la necesidad de habilitar al docente en el manejo de una serie de estrategias de aprendizaje, de instrucción, motivacionales, de trabajo en grupo y demás que sean adaptables a los diferentes alumnos y contextos. Lógicamente *“no puede prescribirse desde fuera el ‘método’ de enseñanza que debe seguir el profesor; no hay una vía única para promover el aprendizaje”* (Díaz-Barriga 7), ya que es necesario que a través de una profunda reflexión en relación al contexto y las características propias de cada clase, el maestro decida cuál es la vía conveniente en cada caso. Para ello deberá tomar en consideración muchas variables como: los conocimientos previos de sus alumnos, la tarea a realizarse, los contenidos y materiales de estudio, las facilidades existentes en cuanto a infraestructura del colegio, etc. Esto significa que debe haber una abierta interacción educativa profesor-alumno, en la cual ambos, de manera conjunta, gestionen la enseñanza-aprendizaje en un proceso de participación guiada.

Y en relación a la disciplina, tendríamos que indicar que corregir en público cualquier infracción menor a las reglas resulta contraproducente, ya que esa llamada de atención pública puede llegar a reforzar la mala conducta. La clave está en saber manejar adecuadamente ese problema, pues según se ha comprobado *“Los maestros que corrigen frecuentemente a sus discípulos no por fuerza tienen los grupos que mejor se comportan... La clave está en saber qué sucede y qué se requiere para prevenir los problemas”* (Woolfolk 459), o sea la solución está en la comunicación y en hacer acopio de paciencia; mirar a los ojos al infractor, maneras tranquilas y carentes de hostilidad hacen la diferencia y crean un ambiente distendido y propicio para que el proceso de aprendizaje se dé en óptimas condiciones.

Otra queja se relaciona nuevamente con la falta de diálogo, pues al ver los alumnos que los profesores no les escuchan promueven actos de indisciplina. Los docentes por lo general tienen exceso de trabajo, pero sería deseable que a pesar de ello, con una actitud abierta y relajada, permitan que los alumnos les expliquen sus puntos de vista, que digan qué les pasa y cuáles son sus problemas, así se podrían evitar muchos malos entendidos y actos de indisciplina. Siguiendo a Rogers, habría que plantearse la necesidad de dar un vuelco tal, que el proceso de enseñanza se centrara en el alumno, es decir arribar a un tipo de enseñanza basada en principios terapéuticos centrada en el alumno. Según este autor, *“el único aprendizaje que puede influir significativamente sobre la conducta es el que el individuo descubre e incorpora por sí mismo”* (Rogers 243), pero para ello es preciso que exista acuerdo, diálogo y cambio de opiniones entre el profesor y sus alumnos. Al no ser escuchados, los estudiantes se sienten infravalorados, de allí su actitud de resentimiento y su queja. Creo que una de las obligaciones del maestro es apuntalar al alumno, creer en él, para que esa percepción sea captada por su discípulo. La autoconfianza obra milagros, solo quien cree en su potencial es capaz de lograr cualquier hazaña. Además, una mayor autoestima se relaciona con actitudes más positivas hacia la escuela, mayor ajuste en la clase y mayor popularidad entre los compañeros.

Asimismo, manifiestan que los profesores a veces tienen preferencia por los buenos estudiantes y otras veces ven la cara. Eso es duro – dicen- para los alumnos que tienen bajas calificaciones, pues se sienten menospreciados y temen expresarse. A los buenos estudiantes se les perdona los errores, pero a los otros les recriminan. El criterio que los profesores tienen para evaluar a sus estudiantes, así como la retroalimentación y saber que se interesan por ellos, *“influye en la idea que tienen los estudiantes de su capacidad en determinadas materias. Pero es probable que los mayores aumentos en la autoestima se produzcan cuando los estudiantes se hacen más competentes en las áreas que valoran”* (Woolfolk 76). Tratar de determinar si las



expectativas de los maestros influyen en el aprendizaje de los estudiantes es bastante complicado, pero en general se admite que las expectativas de los docentes pueden tener efectos de importancia. Woolfolk señala que *“En las clases en las que los maestros tratan a los estudiantes más adelantados de manera diferente que a los de bajo rendimiento... parece afectar su aprovechamiento en clase”* (Woolfolk 422), aunque en ocasiones se tiende a exagerar su importancia. Sin embargo *“qué tan poderoso sea el efecto de las expectativas depende de qué tan distinto trate el maestro a los estudiantes de alto y bajo rendimiento”*. (Woolfolk 422). Consciente de este efecto, el profesor debería tratar de no hacer distinciones, en lo posible, la auto-observación puede ser un mecanismo que le ayude en parte a lograr ese propósito.

Por otro lado, *“varios estudios han revelado la influencia de las características físicas del estudiante e indican que los docentes mantienen expectativas más elevadas para los estudiantes atractivos”* (Woolfolk 423). Es común emplear también como puntos de referencia, el aprovechamiento previo, la clase socioeconómica y la conducta de los alumnos. Y esta situación genera problemas de disciplina, ya que las bajas expectativas vienen a reforzar la tendencia de interrumpir y portarse mal. En relación con esto, ya habíamos visto que una autoestima adecuada refuerza en cambio un adecuado aprovechamiento y un mayor ajuste. Un camino para romper con esta situación sería por ejemplo formar en clase grupos de habilidad mixta, a fin de posibilitar una mayor cooperación entre los alumnos y tratar de reforzar por igual a todos, exclamando por ejemplo ante una tarea: *“Sé que todos pueden hacerlo”*. Alentar a todos por igual para que resuelvan un problema y al analizar cómo trabajaron, hallar algo positivo, puede ser un camino apto. Así como también sugerir formas de enfrentarse a una tarea y dar tiempo para responder a los estudiantes de bajo rendimiento... En fin pueden buscarse modos para contrarrestar esa inclinación de favoritismo que perjudica a ciertos estudiantes.

También tendría que evitarse hacer comparaciones entre los hermanos que están en el mismo colegio, pues esto también es motivo de queja. A nadie le gusta que se le compare, y menos aún si sale perdiendo en esa comparación. Cada quien es un mundo y cada quien es como es. Lo importante es descubrir los valores que tiene cada persona.

En cuanto a la relación con las autoridades del colegio, se evidencian dificultades, dado que la mayoría de estudiantes le tiene miedo a la Madre Rectora. Según cuentan, ella es muy estricta, no escucha a los estudiantes y no les inspira confianza. Aboga por una disciplina férrea, sin tomar en consideración que ellos son jóvenes y por tanto, inquietos y rebeldes, dada su edad, y tienden a alborota. O sea, hay descontento por esa actitud tan rígida y distante de la Rectora, por eso añoran a la anterior y les gustaría mucho que regresara.

Tan solo una alumna discrepó de la mayoría, señalando que si la Rectora fuera demasiado buena, algunos estudiantes no respetarían ni a las autoridades ni a los propios compañeros y que lo ideal sería que la Rectora les comprendiera y que en contrapartida los estudiantes adopten actitudes más respetuosas. Alguien más acotó que lo que ocurre es que la Rectora es muy variable, que a veces está bien y a veces mal. A veces les da otra oportunidad y otras veces está de mal humor y ahí es cuando los estudiantes le llevan la contraria.

De todo lo cual se desprende que, una vez más, el origen del problema está en la falta de diálogo y de comprensión, sobre lo cual ya hemos hablado bastante.

Por las expresiones vertidas durante el Grupo Focal, los compañeros no son unidos. Consideran que lo ideal sería que cuando alguien tenga un problema los demás le apoyaran, sin juzgarle ni verle sus defectos. Además, existe rivalidad por las notas, sobre todo entre los que más se destacan y cuando alguien saca una mejor nota se pelean.

La competitividad está en la base del problema, por lo que se ve, los estudiantes compiten por ser los primeros y cuando alguien saca mejores notas surge la confrontación. Si se centrasen más bien en aprender que en la nota, la cosa sería distinta. Esa actitud competitiva es alentada por las familias y también por las autoridades y los profesores; por una parte, en el colegio se premia a los alumnos más destacados y, por otra, los padres, en esa misma tónica, exigen a sus hijos para que se destaquen, con lo cual se desvirtúan los fines mismos del aprendizaje. Los padres deberían alentarles para que sean personas responsables y para que se esmeren en estudiar y hacer bien las tareas y no deberían dar tanta importancia a las notas, así además contribuyen para que sus hijos se tornen personas ansiosas, envidiosas y egoístas.

Si se propiciara una actitud colaboradora y sentimientos tales como la compasión, los alumnos más destacados encontrarían placer en ayudar a los compañeros que más lo necesitan. Mediante trabajos en grupos heterogéneos, los alumnos aprenden a intercambiar ideas y se fomenta la cooperación, con lo cual todos salen ganando, unos porque cuando la explicación viene de parte de un compañero que sabe más, entienden mejor las cosas y los otros porque al momento de explicar se le aclaran las ideas.

Se señaló también que algunos alumnos se fijan solo en lo físico y que si alguna persona tiene algún defecto se burlan de ella y no le dan oportunidad de superarse. Es conocida la crueldad con que muchos jóvenes actúan, pero en gran medida, su comportamiento no es más que un reflejo de lo que ocurre en el hogar. Es allí donde se debe privilegiar el rescate de valores como la sinceridad, el buen carácter, la bondad, la inteligencia, la honestidad. La belleza es flor de un día, se marchita pronto. En emblemática frase, sintetizó esta idea Saint-Exupéry en “El Principito”, cuando dijo “Lo esencial es invisible a los ojos”. Si se enfatiza en esos principios, los jóvenes van viendo el otro lado de la moneda,

concediendo privilegio a los verdaderos valores, con lo cual van ganando en hondura, buen corazón y sabiduría.

En relación a los problemas de salud, se mencionó, que los problemas más frecuentes son los de gastritis y estomacales en general. Parece que es algo bastante frecuente que los estudiantes por salir apurados no desayunan y luego muchos no prueban bocado hasta regresan a medio día a su casa, que en ocasiones dista unas dos horas del colegio.

Esta mala costumbre incide grandemente en su desempeño, vale la pena recordar que el desayuno debe aportar entre el 20 y 25% de la energía diaria. Es innegable la importancia del desayuno para tener buena salud. *“Las consecuencias del desayuno escaso es que el organismo utiliza las reservas almacenadas como fuente de energía... esto va a condicionar cambios metabólicos que perjudican el funcionamiento normal de todo el organismo”* (García 1). Además al necesitar energía y no recibirla, el cuerpo envía señales como: cefaleas, cansancio, desgana y falta de concentración y obviamente de atención. Un estudiante que no ha desayunado simplemente no puede rendir, ni atender a clase. También se ha dicho que algunas estudiantes en su afán de cuidar la figura se alimentan mal y tampoco pueden rendir lo que se espera de ellas. Por lo visto, incluso a ese rincón apartado han llegado ciertas modas como la de la delgadez. Sin embargo, por lo que he podido averiguar, no se han llegado a detectar casos de anorexia o bulimia, trastornos bastante comunes sobre todo en los países ricos.

Se mencionó que entre algunos alumnos se dan problemas de desorden, debido a que en sus casas no supieron inculcarles buenos hábitos y que también algunas chicas no cuidan de su aspecto personal y de su aseo. Aunque, en efecto, se podrían atribuir esas características a malos hábitos provenientes del hogar, también podrían deberse a problemas depresivos, o de baja autoestima, ya que cuando los chicos

llegan a la adolescencia es cuando más cuidan su apariencia y cómo le ven y cómo les juzgan los demás es para ellos muy importante.

Es norma del colegio que del aseo de las aulas se ocupen los estudiantes por turnos y según parece unos cuantos no colaboran y ponen cualquier excusa para no hacerlo. Del mismo modo, algunos chicos por dejadez presentan las tareas en mal estado.

En todo caso, creo que es innegable que en muchos hogares no se cuida del aseo y del orden ¿Habría que achacarlo a la pobreza? Creo que no es una excusa, ya que lo uno no tiene que ver necesariamente con lo otro, sin embargo, según parece en el país, uno y otra en muchísimos casos van del brazo. Posiblemente porque vivir con las justas y tener muchos problemas económicos, si es cosa de todos los días, es deprimente y no se encuentra manera de sacudirse de ese estado de ánimo, sobre todo si no se ve salida al problema.

Nuevamente se alude a la dejadez de algunos alumnos, en relación esta vez al rendimiento escolar, concretamente a que no hacen deberes ni estudian, a pesar de la insistencia de los dirigentes. Al respecto, considero que en gran medida esto es atribuible a la falta de motivación. En relación a la motivación, *“los teóricos cognoscitivos creen que la conducta está determinada por el pensamiento y no únicamente por el reforzamiento y el castigo recibidos... A la conducta la inician y regulan planes”* (Woolfolk 376). Cuando una persona no tiene un sueño, planes para el futuro, simplemente no encuentra sentido para sacrificarse y llevar a cabo ciertas tareas que exigen mucho de su tiempo y esfuerzo. Son los sueños los que guían el presente, probablemente ni siquiera se han puesto a pensar qué mismo van a hacer con sus vidas. La motivación, como se ha demostrado, es fundamentalmente intrínseca, pero también ayuda la extrínseca en forma de reconocimientos y halagos de los demás. Y si los padres simplemente mandan a sus hijos al colegio porque todos lo hacen, y no se preocupan por ayudarles, apoyarles e

incentivarles; muy probablemente esos niños no están lo suficientemente motivados para estudiar.

En otros casos, en cambio, los alumnos no están dispuestos a sacrificarse, a hincar los codos, ponerse a estudiar y hacer trabajos, prefieren lo fácil: divertirse, salir con sus amigos o jugar con la computadora. Posiblemente sus padres no les han hecho ver que el futuro depende del presente y que si quieren tener un futuro mejor han de esforzarse. El facilismo es una lacra que prolifera, la mediocridad lleva a las personas a realizar el menor esfuerzo posible y muchas veces puede degenerar en parasitismo.

Según se desprende de los comentarios, varios estudiantes por miedo al profesor, se ponen nerviosos y se olvidan de lo que han estudiado, descuidan la materia y no estudian. Respecto a esto, todos en algún momento de nuestra vida hemos experimentado una sensación de desazón, aprensión y tensión, sobre todo en relación con ciertas materias. *“Desde... el trabajo pionero Yerkes y Dodson... los investigadores han informado de manera sistemática de una correlación negativa entre prácticamente todo aspecto del aprovechamiento escolar y una amplia gama de medidas de la ansiedad”* (Woolfolk 396) y en relación al fracaso escolar, puede ser tanto una causa como un efecto y tiene relación con componentes afectivos y cognoscitivos. En cuanto a esto último *“comprende preocupación y pensamientos negativos (por ejemplo, pensar en lo terrible que ha de ser el fracaso y preocupación de llegar a experimentarlo). El aspecto afectivo implica reacciones fisiológicas y emocionales como palmas sudorosas, malestar estomacal, aumento en el ritmo cardíaco y temor”* (Woolfolk 396). Vistas las cosas desde este punto de vista, muy posiblemente el problema estomacal de algunos, al que aludían los estudiantes, tenga en ocasiones más bien que ver con la ansiedad que les produce enfrentarse a ciertos profesores y a las materias que dictan.

Las amistades que frecuentan también parece ser la causa de su desidia, las promesas de cambio que hacen a los profesores y a la Rectora, no prosperan. Romper con los hábitos es algo difícil, se necesita carácter, decisión a toda prueba y mucha motivación y al parecer más puede la influencia de los amigos que otra cosa.

También se hace referencia a que el origen de la desorientación se debe a que ciertas estudiantes han salido embarazadas y luego no saben si continuar estudiando o no. Debido a la gravedad del caso, consulté a una de las profesoras del colegio y me dijo que éste no es un caso muy común y que cuando ocurre, las autoridades del colegio no les dan las espaldas a las chicas y les permiten que continúen estudiando. Una de las chicas que resultó embarazada este año, sigue en el colegio y como su madre no le retiró su apoyo, y lo propio hicieron los profesores, está por concluir su Bachillerato. Aunque no son muchas las personas que emigran, según parece, son las hijas de padres ausentes las más vulnerables. Posiblemente, la carencia del afecto paterno, junto con otras variables, les lleva a buscar protección y cariño en un chico que luego de dejarles embarazadas, les abandonan. Afrontar sola y a edad tan temprana semejante responsabilidad es un duro golpe a su autoestima. Salir adelante sola, sin el padre del niño es bastante complicado, como complicada se presenta la vida para el futuro. Ese hecho, entre otras cosas, les produce indefensión e inseguridad. Sin embargo, en la mayoría de los casos logran sobreponerse.

Por lo visto, los padres de familia que ofrecen un carro a sus hijos si pasan de año, están dispuestos a aflojar los bolsillos, pero no a ayudar a sus hijos en su proceso educativo. Lo realmente importante y lo que motiva a los chicos es el amor, el cuidado y el tiempo que sus padres les dedican. Y claro está, en esos casos, es más fácil dar dinero que tiempo.

Caso contrario constituye, según opiniones vertidas en el Grupo Focal, el caso de los estudiantes que provienen de hogares pobres, ellos por lo general están muy motivados. Les alienta la idea de salir de ese

estado y ayudar a su familia. Por lo visto, lo que para algunos niños constituye un lastre y una carga muy pesada de sobrellevar, para otros dotados de un espíritu de lucha, constituye más bien una motivación lo suficientemente fuerte como para sostenerles hasta la consecución de sus objetivos.

Un factor que ayuda es organizar bien el tiempo. Muchos chicos que tienen problemas en el colegio alegan que el tiempo no les alcanza, y que por eso no cumplen con sus obligaciones; el problema de fondo es que no saben priorizar el tiempo, posiblemente no tienen claro que en esa etapa de la vida su primera obligación es estudiar a conciencia, así todo lo demás pasa a un segundo plano.

Finalmente se alega que algunos estudiantes no se dedican porque no cuentan con la suficiente tranquilidad, debido a problemas familiares. En ese caso, los chicos con seguridad no logran abstraerse de los problemas y concentrarse en los estudios. Esas etapas críticas son muy difíciles de sobrellevar especialmente cuando se hallan involucradas muchas variables como pueden ser de orden económico, falta de atención y afecto.

Los problemas de puntualidad se presentan sobre todo en chicos que no viven en esa localidad y tienen que trasladarse desde lugares un tanto lejanos, el transporte muchas veces falla y ahí vienen los problemas. Estos jovencitos generalmente tienen que madrugar para no perder el bus que les va a permitir llegar a tiempo a clase y cuando el bus se daña, ya no hay escapatoria, o faltan o se atrasan. Pero, en otros casos, ciertos chicos dicen para no ir a clases que se ha dañado el carro o ponen cualquier otra excusa. También se inventan cualquier otra cosa cuando tienen que presentar algún deber que no han hecho o cuando no han estudiado para un examen.

Los casos de fuga no son muy comunes y cuando faltan a una clase es por los motivos anteriormente señalados. Entonces, los alumnos se



van del colegio a la casa, a la biblioteca o a cualquier otra parte. O bien mienten que están enfermos.

Cuando las autoridades descubren que los estudiantes se han fugado, algunas veces les perdonan, sobre todo cuando se trata de buenos alumnos, pero les hacen prometer que no lo volverán a hacer; otras veces les bajan la nota en disciplina o en su defecto, les piden que al otro día concurren al colegio acompañados por su representante. Por lo que se ve, ese tipo de problemas se dan más bien de manera esporádica y por lo general las autoridades no se muestran excesivamente rígidas o estrictas al respecto. La indisciplina asimismo parece no constituir un problema muy grave, son más bien pocos los estudiantes irrespetuosos, generalmente con profesores que no han sabido poner límites.

Como ya se había indicado con anterioridad, ciertos chicos van desalineados al colegio y eso, como es lógico, es mal visto por las autoridades. En ocasiones eso puede achacarse a la falta de tiempo que tienen los chicos que viven lejos del colegio.

El bajo rendimiento puede deberse a carencias nutricionales, debido al ayuno prolongado. Aunque brevemente nos hemos referido a este problema, cabe añadir que el ayuno prolongado da lugar a fatiga muscular y psíquica. Un chico que no ha desayunado, así quiera, no puede rendir eficazmente. Y a la larga el organismo se resiente. Un buen desayuno debe aportar: gluten, proteínas, grasas, vitaminas sobre todo C y B y minerales, sobre todo calcio. El desayuno representa el combustible necesario para empezar a funcionar ¿Qué ocurre cuando no desayunamos? *“Se condiciona el aprendizaje y acarrea un descenso del rendimiento, ya que la capacidad de locución y expresión, de memoria, creatividad y de resolución de problemas, quedan particularmente afectadas”* (García 2). Llega a condicionar el estado físico y psíquico, de allí su importancia. El desayuno mejora el estado nutricional, debido a la ingesta de nutrientes que el organismo necesita Además, como ciertos

alumnos viven solos y otros cuando llegan a sus casas no hay nadie que les atiendan, tienen que preparar su comida y para no demorarse mucho, hacen algo rápido que les gusta, pero que no les alimenta como es debido. La comida rápida, a más de no aportar vitaminas y minerales, más bien contribuye, junto con el sedentarismo, a provocar enfermedades como la diabetes y la obesidad, fuera de enfermedades del corazón.

Los chicos en su tiempo libre se dedican a los deportes; otros ayudan en casa, o se dedican a actividades productivas y unos pocos tienen que trabajar, pero al propio tiempo, tratan de no dejar sus estudios. Los chicos que intervinieron en el Grupo Focal consideran que, a pesar de todo, son más bien pocos los que pierden el tiempo. Lo que, en el fondo, parece una contradicción, después de todo lo que se ha dicho.

**c) Dificultades cognitivas y socio-afectivas, según el criterio de orientadores vocacionales y docentes.**

Nuevamente se alude a que los padres no se ocupan de sus hijos, ya en páginas anteriores había sugerido que organizar charlas para los padres podría ser una solución, pero si se les convoca y luego no asisten por falta de tiempo, o porque su trabajo es muy distante, la dificultad aumenta. Su escasa escolaridad también es un problema sobreañadido. Al respecto, uno de los comentarios fue que ciertos estudiantes se consideran mucho mejores que sus padres porque al menos ellos han podido cursar la secundaria y que ése es un motivo para que los menosprecien y les hagan poco caso.

Ciertos padres, según se indicó, consideran que todo es responsabilidad del colegio. Y creen todo lo que sus hijos les dicen: que no tienen deberes o que ya los han hecho y no se ocupan de verificar ni lo uno ni lo otro. El no hacer las tareas provoca lagunas que luego, no saben cómo llenar. Aquí entra nuevamente el facilismo de lado y lado: el padre de familia por no revisar los deberes y el hijo por no cumplir con sus obligaciones escolares.

Se ha señalado también que ciertos estudiantes no participan en clase y que son meros receptores y que aún más, tienen dificultad al expresarse. Una de las causas para esta actitud es la ansiedad, provocada generalmente por pensamientos negativos, como por ejemplo tener miedo al fracaso y la preocupación de llegar a experimentarlo. En cuyo caso, simplemente prefieren no correr el riesgo. Vencer la timidez cuesta. Y cuando de aprender nuevos materiales se trata, los muy ansiosos dividen su atención entre ese material desconocido y el nerviosismo que experimentan por esos conocimientos nuevos. Lejos de prestar la debida atención a esa nueva información, se preocupan más por la ansiedad que les oprime. Parte de esa reacción, posiblemente, tiene también que ver con el miedo a la crítica del profesor y de sus compañeros, que pueden satirizar o burlarse por la poca experiencia que tienen al expresar sus pensamientos delante del grupo. Por otra parte, la supuesta falta de interés de algunos, en el fondo está también relacionada con la ansiedad, que es interpretada por los maestros como desmotivación, porque aparentemente los chicos parecen ausentes y distraídos.

También se producen deserciones por falta de soporte familiar, o por falta de recursos económicos. A veces tienen que dejar los estudios y ponerse a trabajar. Como el problema económico es bastante agudo en la zona, varios estudiantes se ven abocados a tener que ganarse su sustento y si bien una minoría logra trabajar y seguir estudiando, no siempre el horario de trabajo les permite continuar sus estudios. También puede darse el caso de que por exceso de trabajo, las fuerzas no les den para más y se vean en la obligación de únicamente trabajar. Pero no se debe descartar que la falta de motivación en los estudios, puede tener mucho que ver.

Aunque pocos, se dan casos de inteligencia límite, en esos casos, los profesores tratan de ayudarles en lo que pueden, pero se consideran poco preparados para afrontar ese tipo de problemas y creen que esos

niños tendrían que ir a centros especializados para continuar estudios. También hay alumnos que vienen de escuelas unitarias rurales, en las que no les han dado las bases indispensables. Eso ocurre sobre todo en los alumnos de octavo nivel.

Como causa de la falta de concentración y atención, se vuelve a mencionar el problema de la desnutrición y del ayuno prolongado. Según la Orientadora de Básica del colegio “León Ruales”, en ese establecimiento, ventajosamente se les proporciona a media mañana un pequeño refrigerio, sin embargo no es más que un paliativo para ese problema. De octavo a décimo de básica, los alumnos del León Ruales reciben clases en otro edificio que funciona en un lugar algo distante de Mira. A esa sección le denominan “las Parcelas” y como se puede ver en la fotografía que consta a continuación se encuentra en pleno campo. Desgraciadamente, solo para esos alumnos han conseguido el desayuno escolar.



También se ha indicado que por falta de preparación en el campo pedagógico, ciertos profesores no logran motivarlos de manera suficiente

y si las clases no son atractivas, los alumnos terminan por pensar en otra cosa y no prestan atención al profesor, como ya se ha dicho, sería necesario organizar seminarios obligatorios, para que los maestros se pongan al tanto de las nuevas tendencias y de los mecanismos que pueden emplear para atrapar la atención del alumno, estas nuevas formas didácticas, implican mucho más al estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una materia que siempre se ha considerado importante y difícil es matemáticas y uno de los motivos que se cree puede influir para que los chicos tengan dificultades es que en clase no se hacen suficientes ejercicios ni tampoco los docentes les manda muchos deberes para la casa. También ocurre que por el temor que sienten, no ponen atención y no hacen las tareas. El miedo a las matemáticas puede deberse a que no hay ningún chance para el error; en otras materias si uno se equivoca, la equivocación de pronto no importa mucho si el contexto es el adecuado; en cambio, siendo las matemáticas una ciencia exacta, el menor error echa por tierra todo el trabajo y exige como ninguna otra concentración y razonamiento. Además, en muchos casos, los profesores son los primeros que sin quererlo fomentan el miedo. Un maestro que aliente constantemente a los alumnos y les diga que no se atemoricen porque no es difícil y que ellos pueden hacerlo, logra milagros. Si el profesor les felicita y les alienta cuando resuelven un problema, poco a poco el miedo va remitiendo, porque ellos van cobrando confianza en sus posibilidades.

Asimismo, algunos niños se han acostumbrado a las calculadoras y son incapaces de hacer cálculo mental, sería conveniente que se restringiera su uso para casos especiales. Otro problema relacionado con esa materia es que a ciertos niños se les dificulta porque no razonan bien el momento de resolver un problema. Mucha paciencia y no ir al siguiente paso hasta que los alumnos entiendan bien, es también un buen mecanismo, porque si el profesor va muy rápido van quedando lagunas difíciles de llenar.

También hay problemas en Lenguaje. Se ha señalado, por ejemplo, que hay casos de niños que no se expresan con propiedad, probablemente debe tratarse de niños tímidos a quienes les cuesta mucho hablar en público. Y en cuanto a lectura, se indica que algunos no se ejercitan en casa y por eso no avanzan. Insistir, una y otra vez, a los padres para que ayuden a sus hijos sería un buen camino y que les lean cuentos, así poco a poco los niños pueden ir tomando gusto por la lectura, pero adicionalmente es importante que se les haga preguntas acerca de la lectura para ver si han entendido bien. Uno de los problemas graves en muchos colegios está relacionado con la poca comprensión lectora, ese es un obstáculo de gran envergadura, que impide un correcto aprendizaje en todas las materias. En muchas ocasiones, el problema comienza porque al momento de realizar un examen deben leer y entender las instrucciones, lo cual para algunos es algo casi imposible, en ese caso tienen dos factores en contra: su impulsividad y su inhabilidad para leer las palabras. Esa dificultad para leer instrucciones puede afectar el aprendizaje incluso de las matemáticas. Una práctica asidua es el único camino para vencer los obstáculos.

Se presentan también problemas de retentiva, probablemente porque los niños no ponen la debida atención, para tratar de solventar este inconveniente, la profesora en ocasiones tiene que repetir la explicación una y otra vez.

En relación a los problemas de afectividad, se puede señalar que debido al maltrato e impaciencia de los padres, los niños experimentan mucha ansiedad que se manifiesta en problemas de aprendizaje y lectura. La desazón que sienten les impide rendir satisfactoriamente en el colegio y concentrarse en lo que están haciendo. A ciertos niños les cuesta compartir ni trabajar en grupos. Esta situación se presenta sobre todo entre los más pequeños (alumnos de 1º de Básica de la Escuela Hernando Táquez de Mascarilla). Según la maestra, los niños no tienen

problemas con los padres, sino con los hermanos y eso incide en su comportamiento en la escuela.

Si bien en la Escuela "Policarpa Salavarrieta" no se presentan mayores problemas con los estudiantes, una de las profesoras, me comentaba acerca del caso de un niño proveniente de un hogar disfuncional, la madre lo maltrata y el niño es agresivo e introvertido. En clase se muestra muy temeroso y es muy lento en lectoescritura. Evidentemente, el niño ante el maltrato responde también con agresividad que se revierte en sus compañeros y al no estar bien, ni sentirse amado, ni acogido, a más de sus problemas de comportamiento, tiene un pobre desempeño académico.

Algunos chicos que viven con sus abuelos, debido a la ausencia de sus padres, por esa situación se deprimen, se sienten solos y carentes de afecto, no están motivados para continuar sus estudios y tienen problemas de aprendizaje. Si bien nadie niega que desde hace unos años la situación económica se ha complicado mucho en todo el país y que en ciertos casos, las personas se ven precisadas a emigrar en busca de una situación más holgada, los que se ven más afectados son los niños que al quedarse de pronto sin el apoyo paterno, se hallan a la deriva, vacíos y carentes de motivación para estudiar. La guía y soporte afectivo que dan los padres es insustituible. El dinero que reciben de sus progenitores, en lugar de ser un aliciente, puede más bien ser causa de que esos niños se enrumben por el camino equivocado.

#### **5.2.2.2. Problemas educativos que requieren la ayuda del psicólogo**

Uno de los problemas que precisan de la ayuda del psicólogo es la falta de motivación y entusiasmo de los estudiantes. El psicólogo puede, mediante reuniones con los padres de familia, pedirles que tomen parte activa en el proceso educativo de sus hijos. La solución es siempre la misma: organizar charlas y conferencias en el colegio, o bien hablar en privado, a fin de concienciar a los padres de familia sobre la necesidad de responsabilizarse más a profundidad de

sus hijos, tomar más en serio el proceso educativo de ellos, estar pendientes de los problemas por los que atraviesan, indagar acerca de las tareas que tienen que presentar y de las pruebas, a fin de constatar si cumplen a cabalidad con sus obligaciones escolares. Brindarles en todo momento su apoyo y cariño, para que ellos no se sientan solos y desamparados y, en fin, guiar a los padres para que sean los primeros educadores de sus hijos y asuman ese papel con toda la seriedad del caso, creando espacios de encuentro y diálogo conjunto para fortalecer la unidad familiar.

Pero a la par, el psicólogo debe reunirse con los alumnos para reflexionar con ellos sobre su responsabilidad de estudiantes, con el propósito de que no pierdan de vista que su futuro depende exclusivamente de ellos. Desarrollar su espíritu crítico e investigativo sería un camino expedito para que se involucren de lleno en el proceso de aprendizaje, eso es lo que demanda de ellos la familia y la sociedad. Y para colaborar con ese propósito, el orientador debe hacer un seguimiento pormenorizado de los estudiantes que tienen problemas.

El orientador, asimismo, debe avisar inmediatamente a los padres cuando sus hijos están faltando a clases, dejan de cumplir con las tareas o cualquier otro problema, para encontrar una solución adecuada. Esto sin restar la importancia que tiene la entrevista con el infractor, para saber los motivos por los cuales está faltando o ha dejado de estudiar o de hacer deberes.

Cuando algún estudiante nuevo tiene problemas, el psicólogo, junto con los profesores respectivos, deben tratar de organizar algún programa o sistema de ayuda, para que se pongan a la par de sus compañeros de estudio.

Para solucionar los problemas surgidos en Lenguaje y lectoescritura, contando con la autorización y colaboración de las autoridades del colegio, el psicólogo podría organizar programas como el "Libro leído", con el propósito de que los niños y jóvenes se vayan familiarizando y tomando gusto por la lectura.

Y en relación a matemáticas, el orientador debería concienciar a los profesores de esa materia, para que busquen la manera de hacer más amenas y



prácticas sus clases, con el fin de que los niños encuentren no solo gusto, sino también utilidad a esa importantísima materia.

Asimismo, el orientador debería insistir en una educación en valores que priorice el ser sobre el tener, y el fomento del espíritu de sacrificio, ya que solo sacrificándose se puede lograr la meta a la que debe propender todo estudiante: prepararse de la mejor manera posible para poder ser un miembro útil de la sociedad el día de mañana.

### 5.2.2.3. Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional

Los comentarios relacionados con la Orientadora (ya que no existe el Departamento de Orientación) del Colegio “León Ruales” son contradictorios. Por un lado, alguna estudiante señaló que sí se preocupa sobre todo de los estudiantes que tienen bajo rendimiento, que está pendiente de ellos y trata de ayudarles; pero por otro, la mayoría dice que en todo el año no le han visto en el colegio y que consideran que su presencia es necesaria. Los alumnos de sexto curso sobre todo se sienten afectados porque están ya por salir del colegio y se encuentran totalmente desorientados. No saben qué seguir o a dónde ir. La orientación es importante para todos los alumnos, pero sobre todo para los que están por acabar la secundaria.

### 5.2.2.4. Problemas educativos de mayor frecuencia y significación.

Tipo de dificultad	Descripción
<p>Falta de motivación y entusiasmo.</p> <p>Hay muchas deserciones Falta de atención y concentración</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A varios estudiantes no les gusta estudiar, ni hacer deberes.</li> <li>• Otros en lugar de estudiar, se entretienen con la computadora, juegan o se divierten.</li> <li>• Tienen miedo del profesor y por eso no les gusta la materia y no estudian</li> <li>• Al quedar embarazadas, ciertas estudiantes no saben si seguir estudiando.</li> <li>• Los hijos de hogares con recursos, dicen que no necesitan estudiar.</li> <li>• Algunos padres creen que todo es responsabilidad del colegio, no les revisan las tareas.</li> <li>• Por motivos económicos generalmente.</li> <li>• Algunos estudiantes no participan en clase, son meros receptores, no tienen interés y están como ausentes</li> </ul>

<p>Dificultad en Matemáticas, Lenguaje y lecto-escritura</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe un problema evidente de desnutrición y de ayuno prolongado, que en algunos casos se extiende hasta que los alumnos regresan a sus casas.</li> <li>• Por ser inquietos y juguetones algunos alumnos no atienden y hay que llamarles la atención.</li> <li>• Los profesores de matemáticas no les mandan muchos ejercicios, o a veces los alumnos no hacen los deberes.</li> <li>• A algunos estudiantes no les gusta matemáticas, no ponen empeño y no razonan en debida forma al hacer los problemas.</li> <li>• No se ejercitan en lectura y algunos hasta tienen problemas el momento de expresarse.</li> <li>• No leen y no ponen empeño para tratar de entender lo que leen.</li> <li>• Es un problema que se da por falta de práctica, ya que los padres no les ayudan para ejercitarse en lectura.</li> </ul>
--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### **5.2.2.5. Necesidad de la intervención del Psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos.**

Tal como se ha señalado con anterioridad, en primer lugar, sería deseable que colegios que cuentan con un buen número de alumnos en la zona, como son el “León Ruales” y “Carlos Martínez” contaran con un Departamento de Orientación que pudiera dar atención a todos los estudiantes sobre todo a los de sexto curso que al salir del colegio están muy desorientados y no saben qué estudiar, para lo cual deberían aplicar tests para saber cuáles son sus verdaderas intereses y dadas sus características, entre qué profesiones y ocupaciones deben escoger. Por otra parte, hacer un seguimiento sobre todo a los estudiantes que tienen problemas es fundamental, a fin de poder determinar qué acciones ha emprendido el Departamento, de qué manera han tratado de solucionar el problema, y ver, al mismo tiempo cómo ha ido evolucionando el caso. Una sola persona no puede llevar adelante todo el trabajo que debe desarrollar un Departamento de Orientación y menos aún si solo está contratada a tiempo parcial.

Adicionalmente, el Psicólogo, como ya se ha dicho, junto con las autoridades del Colegio tendrían que organizar charlas o seminarios de actualización para los docentes y también para los padres de familia, a fin de ayudarles a comprender mejor a sus hijos, apoyarles en su proceso de enseñanza-aprendizaje y sobre todo para que lleguen a ser mejores padres, más

abiertos, comunicativos y amorosos, para que no descuiden a sus hijos y tengan relaciones familiares más satisfactorias y enriquecedoras.

Los problemas que tienen los alumnos tanto con sus familiares como con su rendimiento son múltiples y para solucionarlos, la atención del Psicólogo es fundamental. Vamos ahora a ver de qué manera puede éste ayudar en los problemas educativos puntuales que se presentan en las instituciones educativas de la zona.

En relación con la falta de motivación, el psicólogo puede sobre todo asesorar a los profesores para que dicten sus clases de manera más amena y para que involucren más a los estudiantes en actividades grupales que conciten más su atención y asimismo convendría que en diálogo con los padres les haga ver cuál es su papel al respecto.

Por otro lado, ya que estamos hablando de motivación, convendría señalar que la motivación de logro es el *“deseo de superarse; es el impulso para esforzarse por la excelencia y el éxito...o evitar el fracaso, -y en ese sentido-, se dice que las personas que se esfuerzan por sobresalir en algún campo, no por alguna recompensa, sino por el solo gusto de hacerlo, tienen una elevada necesidad de logro”* (Woolfolk 384). Desde esta óptica, habría que señalar que los padres que han ofrecido a su hijo darle un carro si pasan el año, en realidad no están motivando a su hijo, ya que él solo trataría de ganar el año por la recompensa y no impulsado por buscar la excelencia y el éxito. Según algunos psicólogos, la motivación de éxito es un rasgo más o menos estable y una elevada motivación de logro se origina en la familia y en el contexto sociocultural en el que la persona se desenvuelve. También se considera que el niño *“la adquiere si, además de fomentar y reforzar sus realizaciones, iniciativa y competitividad, los padres le permiten resolver los problemas por sí solo sin irritarse por sus fracasos iniciales”* (Woolfold 384). Pero a todo esto ¿dónde está la labor del psicólogo? que es lo que realmente nos interesa, pues precisamente en dar a conocer a los padres la importancia de su papel como primeros educadores de sus hijos, en crear también, dentro de todas las limitaciones, un ambiente propicio para que la motivación florezca. Evidentemente que los padres

que han logrado cultivarse y disponen de medios económicos pueden tenerlo más fácil, pero todo lo suple las buenas intenciones, el amor, y las oportunidades que la familia, dentro de las posibilidades, puede brindar. Las imposiciones ni las presiones, en realidad, no conducen a una auténtica motivación de logro. A mi memoria vienen ciertos casos que así de primera parecen increíbles y para citar solo uno, me gustaría referirme al caso de Boris Cepeda, él ha logrado renombre internacional como pianista, sobre todo en Europa, ya que parte de su formación musical la realizó en Alemania. Ahora bien, él proviene de un hogar por demás humilde, su padre era carpintero ebanista y tanto él como su esposa tocaban la guitarra. En una Navidad, va con el niño a un almacén y le regala un órgano pequeño y para probar al instrumento toca “Noche de Paz” y, para su sorpresa, el niño inmediatamente la interpreta. Dándose cuenta de su capacidad, a los 4 años sus padres le matriculan en el “Centro de Difusión Musical” (hoy Escuela de Música de la Orquesta Sinfónica Nacional), realiza pronto grandes progresos. Da la casualidad que un día unos alemanes van al taller del papá y preguntan quién está tocando el órgano. Al percatarse de los dotes del niño, proponen al padre darle una beca para que estudie en el Colegio Alemán, ya que consideran que debe recibir una educación especial, así que a los 5 años ingresa a ese colegio. Una vez completada su formación musical en Quito, consigue una beca para continuar sus estudios musicales en Bremen. En la actualidad trabaja como Agregado Cultural de la Embajada del Ecuador en Berlín y continúa dando conciertos. (Estos datos tan puntuales me fueron suministrados por su hermana), ya que de oídas sabía del caso.

Lo importante es que los deseos de lograr algo puedan más que las recompensas o presiones externas, a la hora de determinar lo que hay que hacer y cómo. Esto lo que se conoce como “autodeterminación”. Para entender la diferencia entre autodeterminación e imposición, de Charms se sirvió de la metáfora de los individuos como “piezas claves” o “peones”. Las primeras serían percibidas como el origen de las intenciones que lleva a alguien a actuar de determinada manera; los peones, en cambio, vienen a ser las piezas que son movidas por otros. Vistas las cosas de esta manera, lo importante es propiciar la autonomía de nuestros hijos, permitiendo que sean ellos los que gobiernen sus naves, tomen sus riesgos y se fijan metas alcanzables. Y para alentar a los

estudiantes y concienciar a los padres acerca de la necesidad de involucrarse a fondo en la tarea de guiar y apoyar a sus hijos, está el psicólogo. Así como también para provocar cambios en la actitud de los profesores, que siempre están repitiendo lo mismo y lo mismo año tras año, sin intentar darse cuenta que en el mundo de la docencia las cosas han cambiado, si antes la figura central del aula era el maestro, ahora la razón de ser del proceso se sitúa en el alumno, ya había dicho con anterioridad que organizar charlas y seminarios para los profesores es una necesidad imperiosa; sería preciso que, por ejemplo, cuando los alumnos están por dormirse en la clase, se introduzcan variaciones, se estimule su curiosidad, que se les sorprenda. Las modernas tendencias pedagógicas utilizan muchos recursos a fin de dinamizar las clases y conseguir la participación activa del alumnado.

El orientador puede asimismo, ayudar tanto al alumno como al profesor en los casos en que los primeros se sienten atemorizados ante el profesor y la ansiedad que experimentan interfiere en el aprendizaje. Por un lado, al adoptar una actitud más relajada, menos rígida y más empática, el profesor puede propiciar un ambiente más distendido. Y en cuanto al manejo de la ansiedad que siente el alumno, por ejemplo, en situaciones estresantes, como en pruebas y exámenes, se podrían emplear estrategias de afrontamiento, como el manejo emocional, la resolución de problemas y la evitación. Los ejercicios de relajación o desahogarse con un amigo contándole lo que siente son buenos recursos que se centran en la emoción. La planeación de un programa de estudios o hallar un sitio confortable para estudiar puede ayudar a la solución de problemas y estrategias de evitación puede ser otra actividad, como por ejemplo, arreglar y ordenar primero la habitación en la que se va a estudiar. En todo caso, el psicólogo es el profesional que puede hallar vías de solución para los problemas que se presentan.

En el caso de alumnos que, viniendo de una situación acomodada, no sienten la necesidad de estudiar ya que tienen todo hecho y sus padres satisfacen sus caprichos; de pronto una forma en que el orientador pueda motivarlos puede ser concienciarlos acerca de la inestabilidad de la vida, la inseguridad viene a ser casi lo único seguro; lo único absolutamente seguro es la muerte. Y en este

orden de cosas, nadie quita que el pan de ahora se convierta en el hambre de mañana. No se puede confiar en que la situación acomodada que han conseguido sus padres dure, ya que las mayores fortunas pueden irse al traste si no se sabe administrar bien. Los conocimientos siempre hacen falta y más aún si de manejar una fortuna se trata. En ese caso, imponerse metas acrecienta la motivación, más todavía si son específicas, moderadamente difíciles y alcanzables a mediano plazo. Y para que en el aula el establecimiento de metas resulte eficaz, los estudiantes necesitan recibir retroalimentación para saber que van por el camino correcto.

El caso de estudiantes embarazadas resulta particularmente dramático, el impacto emocional de una experiencia semejante tiene repercusiones en su desempeño escolar, también los compañeros se sienten afectados por la noticia. Si en el primer mundo se considera que un número considerable de adolescentes dispone de poca información sobre la sexualidad, no se diga en un rincón perdido como Mira. De seguro que ni siquiera tenían idea del momento de su ciclo menstrual en que podían quedar embarazadas, peor de métodos anticonceptivos. El temor de perder a su novio si no aceptaban sus exigencias, de seguro está en la base del problema y al no contar con la presencia paterna y el soporte familiar adecuado, sin pensar en las consecuencias, muchas chicas acceden a tener relaciones sexuales. Hasta hoy, muchos adultos temen dar información precisa sobre el sexo a los adolescentes y *“el efecto principal de proporcionar información parece ser una disminución de los embarazos no deseados”* (Woolfolk 103). Justamente, en relación a la información sobre la sexualidad responsable, el Departamento de Orientación tiene un papel clave, a la hora de organizar una serie de charlas, o a su vez suministrar esa información como parte integral del currículo de alguna materia.

Ciertos estudiantes no participan en las actividades escolares, están como ausentes y aparentemente no tienen interés. Al respecto, los alumnos han de aprender estructuras de participación, a fin de poder participar con éxito en una actividad determinada. Y si bien ciertos estudiantes no tienen problemas, otros sí debido probablemente a que en el hogar no se manejaron estructuras correctas con padres y hermanos o éstas no coinciden con las del colegio. Cuando se dan

casos como éste, el Psicólogo debería tratar de entender cuál es el origen del problema, para tratar de solucionarlo, ya que los docentes no siempre se percatan del conflicto y simplemente creen que el niño no encaja en el grupo.

En el caso de las deserciones, el Departamento de Orientación debería hablar con el estudiante y con los padres para saber por qué motivos no está asistiendo al colegio, ver si puede hallarse alguna solución viable y de tratarse de problemas económicos, se podría sugerir que en la medida de lo posible el estudiante trate de llevar a la par trabajo y colegio.

También se da el caso de estudiantes que por ser juguetones e inquietos no atienden y hay que insistirles para que lo hagan. Como ya se señaló, existen muchas maneras en las que el profesor puede hacer la clase más amena, de esta forma, los estudiantes se sienten interesados y dejan de fastidiar. Los seminarios, organizados por el Departamento de Orientación, para los profesores, sobre todo al comienzo del año, son indispensables, ya que así se podrían incrementar en el colegio reformas didácticas más a tono con las actuales tendencias educativas que promueven una participación más activa de los alumnos.

Para inculcar el amor a la lectura, se puede recurrir también a la aplicación del método del "lenguaje total", que lejos de descomponer las palabras y los enunciados se centra en el significado del texto. La teoría del lenguaje total, en suma, es una *"postura filosófica que subraya el aprendizaje mediante tareas auténticas de la vida real. Destaca el uso del lenguaje para aprender"* (Woolfolk 357) y en este orden de cosas, la escritura es también una actividad importante y significativa. Ya Vigotsky en 1978 reconocía la importancia de la redacción, cuando señalaba: *"La escritura debe ser incorporada en una tarea que sea necesaria y relevante para la vida"* (Woolfolk 357). Y en efecto, si no se lee y si no se comprende lo que se lee, no se puede aprender. Así que insistir en que se familiaricen con libros propios para su edad y que posteriormente digan y escriban qué fue lo que entendieron puede ser una vía expedita. También, el orientador, juntamente con los profesores de lenguaje, puede organizar talleres de lectura, o concursos, para lo cual sería deseable incrementar un centro de documentación, que ofrezca a los alumnos libros en calidad de préstamo, para lo cual se puede

pedir que los padres al comienzo del año regalen un libro. El profesor de lenguaje y literatura debería, al mismo tiempo, exigir que los alumnos lean una determinada cantidad de libros cada año, y que escriban reportes sobre las lecturas que han hecho, o bien que expongan en clase lo que han entendido y otros pormenores relacionados con esos textos. Y como va ser difícil que los alumnos puedan comprar esos libros, el colegio puede sacar copia de los mismos, a fin de que no les resulte oneroso a los padres de familia. Ese sería un camino adecuado para que los estudiantes se familiaricen con la literatura y tomen gusto por la lectura.

Los padres, al propio tiempo, tienen que involucrarse a fondo en el proceso educativo de sus hijos y, concretamente en relación a Lenguaje, deberían tomarse el tiempo necesario y constatar que sus hijos se ejerciten en un tipo de lectura comprensiva y luego formularles preguntas en relación con la misma, es tarea indispensable.

### **5.2.3. En las Organizaciones**

#### **5.2.3.1. Actitudes positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo.**

##### **a. Actitudes motivacionales**

En relación a la motivación, de acuerdo a la investigación realizada, las personas que trabajan en las **Organizaciones de Salud**, en general se muestran satisfechas con su trabajo y consideran, en un alto porcentaje, que el trabajo que realizan les permite crecer tanto en el campo personal y profesional; además conocen y valoran las políticas del Hospital de El Ángel, donde laboran. También constituye una motivación en alto grado la autonomía con que desempeñan sus funciones y consideran que las metas institucionales son las que guían su trabajo.



En tanto, en las **Organizaciones Jurídicas**, la motivación es más alta, consideran incluso que su trabajo les ofrece estabilidad laboral y están más conformes con su remuneración

También se sienten bastante motivadas las personas que laboran en las **Organizaciones de Desarrollo Comunitario**, sobre todo en relación con la satisfacción que sienten en su trabajo y consideran asimismo que el trabajo que desempeñan les ayuda a crecer personal y profesionalmente. Asimismo, en gran medida, dicen conocer las políticas institucionales y que se sienten identificadas con la institución. Pero, no valoran, sino a medias, el grado la autonomía que tienen.

Las personas que prestan sus servicios en las **organizaciones de desarrollo**, se sienten satisfechas en su trabajo; consideran también que crecen personal y profesionalmente en las acciones que realizan diariamente; conocen y valoran en gran medida las políticas institucionales.

Algo similar ocurre con el personal que trabaja en las **organizaciones financieras**, se sienten satisfecho con su trabajo; considera que las acciones que realiza diariamente le permiten crecer; conoce y valora las políticas institucionales y además demuestra sentimientos de pertenencia institucional y las metas institucionales son la guía de su trabajo.

#### **b. Actitudes de liderazgo**

A las personas que laboran en las **organizaciones de salud**, a no dudarlo, les gusta trabajar en equipo y además mantienen un ambiente de amistad en el grupo; tratan a los demás como iguales; analizan los problemas y toman decisiones sólidas; buscan el bienestar personal de los demás; aprenden y mejoran procedimientos en su trabajo y una práctica en su trabajo es delegar funciones.

A las personas que trabajan en las **organizaciones jurídicas**, en general, les gusta trabajar en equipo y sin duda mantienen un ambiente de amistad en el grupo; tratan a los demás como iguales; inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros; aceptan retos y se hacen cargo de tareas difíciles; analizan los problemas y toman decisiones sólidas; aprenden y mejoran procedimientos en su trabajo y buscan el bienestar personal de los demás.

Les gusta trabajar en equipo a las personas que laboran en las **organizaciones de desarrollo comunitario** y asimismo mantienen un ambiente de amistad en el grupo; todos tratan a los demás como iguales; generalmente, mantienen sus criterios en las discusiones; inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros; todos aceptan retos y se hacen cargo de tareas difíciles; analizan los problemas y toman decisiones sólidas; buscan el bienestar personal de los demás; y generalmente la delegación de funciones es una práctica en su trabajo.

A los funcionarios de las **organizaciones de desarrollo**, sin lugar a dudas, les agrada trabajar en equipo; y por ello, mantienen un ambiente de amistad en el grupo; tratan a los demás como iguales; mantienen en las discusiones sus criterios; inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros; asimismo, aceptan retos y se hacen cargo de tareas difíciles; aprenden y mejoran procedimientos en el trabajo; buscan el bienestar personal de los demás y en menor grado analizan los problemas y toman decisiones sólidas.

Sin abstenciones, a los funcionarios de las **organizaciones financieras**, les gusta trabajar en equipo y, como consecuencia de ello, mantienen un ambiente de amistad en el grupo; tratan a los demás como iguales; inspiran seguridad y sentimientos de superación en los otros; aceptan también retos y se hacen cargo de tareas difíciles; asimismo, analizan los problemas y toman decisiones sólidas; aprenden y mejoran el procedimiento en el trabajo; buscan el bienestar personal de los demás

y, en menor proporción, mantienen sus criterios en las discusiones y la delegación de funciones es una práctica en su trabajo.

### **c) Actitudes de autoestima**

En las **organizaciones de salud**, encontramos que las personas que allí laboran, salvo un caso, todas se aceptan a sí mismas como son; se sienten capaces de hacer las cosas por sí mismas; se sienten atraídas por vivir la libertad, sin asustarse de la responsabilidad que implica; sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente; en sus relaciones interpersonales demuestran madurez; tienen profundidad sus relaciones interpersonales; por lo general, son espontáneas y expresivas en sus acciones; demuestran actitudes de democracia; tienen sentido del humor, sin ser agresivas, ni hirientes y asumen la dirección de su persona en forma espontánea.

Las personas que laboran en las **organizaciones jurídicas**, se aceptan a sí mismas como son; son espontáneas y expresivas en sus acciones; demuestran madurez en sus relaciones interpersonales; asumen la dirección de su persona en forma espontánea; se sienten atraídas por vivir su libertad, sin asustarse de la responsabilidad que eso implica; sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente; se sienten capaces de hacer las cosas por sí mismas; casi por regla general, demuestran actitudes de democracia; sus relaciones interpersonales tienen profundidad y tienen sentido del humor sin ser agresivas ni hirientes.

En las **organizaciones de desarrollo comunitario**, su personal demuestra actitudes de democracia; se siente capaz de hacer las cosas sí mismo; asume la dirección de su persona en forma espontánea; y, generalmente, se acepta a sí mismo como es; es espontáneo y expresivo en sus acciones; tiene sentido del humor sin ser agresivo, ni hiriente; en sus relaciones interpersonales demuestra madurez; en un porcentaje

menor, sus relaciones interpersonales tienen profundidad y le atrae vivir la libertad, sin asustarse de la responsabilidad que implica.

En cuanto a las **organizaciones de desarrollo**, sus empleados, a no dudarlo, se sienten capaces de hacer las cosas por sí mismos; se aceptan a sí mismos como son; demuestran madurez en sus relaciones interpersonales; asumen la dirección de su persona en forma espontánea; son espontáneos y expresivos en sus acciones; demuestran actitudes de democracia; y, en un porcentaje menor, tienen sentido del humor sin ser agresivos, ni hirientes; les atrae vivir la libertad sin asustarse de la responsabilidad que implica y sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente.

En relación a las **organizaciones financieras**, tendríamos que señalar que las personas que allí laboran se aceptan a sí mismas como son; se sienten capaces de hacer las cosas por sí mismas; son espontáneas y expresivas en sus acciones; demuestran actitudes de democracia; aceptan la dirección de su persona en forma espontánea; en sus relaciones interpersonales demuestran madurez; les atrae vivir la libertad sin asustarse de la responsabilidad que implica; en menor proporción, sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente; sus relaciones interpersonales tienen profundidad y tienen sentido del humor sin ser agresivas, ni hirientes.

#### **d. Actitudes de estrés**

En las **organizaciones de salud**, casi no se presentan enfrentamientos verbales entre los compañeros de trabajo; casi no se dan problemas de ansiedad e inestabilidad emocional ni se presentan síntomas de jaqueca; hay un poquitín de dificultad en: concentrarse en el trabajo; preocupación exagerada por el mismo; olvido de citas o compromisos de trabajo y sudoración al enfrentar responsabilidades.

Los funcionarios de las **organizaciones jurídicas** señalan como inexistentes los problemas de concentración en el trabajo; tampoco presentan problemas de jaqueca ni demuestran ansiedad e inestabilidad emocional; no sienten náuseas ni mareos ni sudoración al enfrentar responsabilidades.

En las **organizaciones de desarrollo comunitario**, sus funcionarios dicen no tener enfrentamientos verbales con los compañeros; tampoco se olvidan de las citas o compromisos de trabajo; solo se presenta un caso de: sudoración al enfrentar responsabilidades; síntomas como náuseas y mareos y deseos constantes de ingerir alimentos y muy poquitos casos de: prisa por hacer las cosas; ansiedad e inestabilidad emocional o problemas de concentración en el trabajo; la preocupación exagerada por el trabajo resulta un poco más frecuente.

Solo una de las personas que trabaja en las **organizaciones de desarrollo** manifiesta tener los siguientes problemas: enfrentamientos verbales con los compañeros; dificultad para concentrarse en el trabajo; deseos constantes de ingerir alimentos; síntomas de jaqueca; náuseas y mareos; en tanto, dos demuestran ansiedad e inestabilidad emocional y tienen prisa por hacer las cosas y en un porcentaje mayor olvidan las citas u otros compromisos de trabajo.

Los empleados de las **organizaciones financieras** señalan no tener problemas en cuanto a: enfrentamientos verbales con los compañeros; síntomas de jaqueca; ansiedad e inestabilidad emocional y tampoco náuseas y mareos; solo se da un caso de: dificultades de concentración en el trabajo; deseos constantes de ingerir alimentos; olvido de citas o compromisos de trabajo y sudoración frente a responsabilidades.

#### **e. Actitudes de práctica ética**

Los funcionarios de las **organizaciones de salud**, sin excepciones, manifiestan que: respetan los derechos de los demás, rinden lo que

deben según su capacidad y nunca realizan acciones que atentan al desarrollo institucional; salvo en un caso, actúan con lealtad a la palabra dada; no se apropian de ideas ajenas; no utilizan a las personas cosificándolas; no acosan a los miembros de la institución desde su función y no culpan de sus fracasos a los demás; solo dos emiten juicios que afectan la integridad personal y un poquito más de dificultad hay en adherirse a las reglas para lograr beneficios comunes.

En las **organizaciones jurídicas**, encontramos que sus trabajadores, de manera unánime: se adhieren a las reglas para lograr beneficios comunes; respetan los derechos de los demás; actúan con lealtad a la palabra dada; rinden lo que debieran según su capacidad; no utilizan a las personas cosificándolas; no acosan a los miembros de la institución desde su función y no culpan de sus fracasos a los demás; con solo una excepción, no realizan acciones que atenten al desarrollo institucional y no se apropian de ideas ajenas y solo en dos casos se permiten emitir juicios que afectan la integridad personal.

En tanto en las **organizaciones de desarrollo comunitario**, todas las personas respetan los derechos de los demás, no emiten juicios que afecten la integridad personal; no realizan acciones que atenten al desarrollo institucional; no se apropian de las ideas ajenas; no acosan a los miembros de la institución desde su función y no culpan de sus fracasos a los demás; salvo un caso, se adhieren a las reglas para lograr beneficios comunes y rinden lo que debieran según su capacidad; casi en la generalidad de los casos, no utilizan a las personas cosificándolas y actúan con lealtad a la palabra dada.

Los funcionarios de las **organizaciones de desarrollo**, de manera unánime: respetan los derechos de los demás; no se apropian de ideas ajenas; actúan con lealtad a la palabra dada; rinden lo que debieran según su capacidad; no utilizan a las personas cosificándolas y no culpan a los demás de sus fracasos; no emiten juicios que afectan la integridad personal; no realizan acciones que afectan al desarrollo institucional y no

acosan a los miembros de la institución desde su función y por lo general, se adhieren a las reglas para lograr beneficios comunes.

En cuanto al personal que labora en las **organizaciones financieras**, todos respetan los derechos de los demás; no realizan acciones que atenten al desarrollo institucional; no se apropian de ideas ajenas; no utilizan a las personas cosificándolas; no acosan a los miembros de la institución desde su función y no culpan de sus fracasos a los demás

### **5.2.3.2. Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones**

#### **a) Actitudes motivacionales**

En relación a las **organizaciones de salud**, varios empleados consideran que el salario que perciben no estimula su trabajo y, en el mismo sentido, afirman que no reciben estímulos por el mismo; solo la mitad de los entrevistados participan de manera satisfactoria en los procesos de evaluación institucional y en esa misma tónica, no demuestran, sino a medias, sentimientos de pertenencia institucional y sienten que, el trabajo que realizan les ofrece también a medias estabilidad laboral.

En las **organizaciones jurídicas**, tan solo 5 de los entrevistados dicen recibir estímulos por su trabajo.

Los personeros de las **organizaciones de desarrollo comunitario** manifiestan más descontento con su situación laboral, tan solo dos personas tienen la sensación de que su trabajo les ofrece estabilidad laboral y casi es igual número de descontentos en relación con: el salario que perciben y con los estímulos que reciben por su trabajo; asimismo, tan solo la mitad dice participar activamente en los procesos de evaluación institucional.

Tan solo una persona que trabaja en las **organizaciones de desarrollo** señala que recibe estímulos por su trabajo; 2 dicen que el salario que perciben les estimula en su trabajo; asimismo, pocas personas participan activamente en el proceso de evaluación institucional y solo la mitad de empleados encuestados dice que su trabajo lo realizan con autonomía personal.

En las **organizaciones financieras**, las quejas son parecidas: en un alto porcentaje dicen no recibir estímulos por su trabajo y que el salario que perciben no les estimula y tan solo la mitad dice que participa activamente en los procesos de evaluación institucional.

#### **b. Actitudes de liderazgo**

La mitad de las personas encuestadas, que presta sus servicios en las **organizaciones de salud**, manifiesta que mantiene sus criterios en las discusiones.

También 5 personas de las que laboran en las **organizaciones jurídicas** mantiene sus criterios en las discusiones y solo tres afirman que la delegación de funciones es una práctica en su trabajo.

En las **organizaciones de desarrollo comunitario** no se presentan problemas en cuanto a las actitudes de liderazgo y lo propio ocurre con el personal que labora en las **organizaciones financieras**.

En tanto, en las **organizaciones de desarrollo**, por lo general, la delegación de funciones no es una práctica en su trabajo.

#### **c. Actitudes de autoestima**

No se presentan problemas actitudinales entre los empleados de las siguientes **organizaciones: de salud, jurídicas y financieras**.



Entre los funcionarios de las **organizaciones de desarrollo comunitario**, la mitad de los encuestados dice que sus conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente. Y en las **de desarrollo**, 5 encuestados dicen que sus relaciones interpersonales tienen profundidad.

#### **d. Actitudes de estrés**

Seis de las personas que trabajan en las **organizaciones de salud** dicen que tienen prisa por hacer las cosas. Y en las **organizaciones jurídicas**, asimismo 6 de los encuestados dicen que tienen preocupación exagerada por el trabajo.

En cambio no existen problemas entre las personas que trabajan en las **organizaciones de desarrollo comunitario**.

En las **organizaciones de desarrollo** y en las **organizaciones financieras** 5 personas dicen sentir preocupación exagerada por el trabajo y en la misma proporción tienen prisa por hacer las cosas.

#### **e. Actitudes de Práctica Ética**

En las **organizaciones de salud, jurídicas, de desarrollo comunitario y desarrollo** no se presentan problemas.

Tan solo en las **organizaciones financieras**, 5 encuestados dicen que rinden lo que debieran según su capacidad.

### **5.2.3.3. Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones**

De acuerdo a los totales de la tabla N° 4, correspondiente a las actitudes de estrés, los problemas más recurrentes, a nivel de todas las organizaciones son

los que tienen que ver con una preocupación exagerada por el trabajo y con la prisa por hacer las cosas, en los dos casos con un 44%, lo que significa que cerca del 50% de las personas entrevistadas, debido a varios factores reaccionan de esa forma. Recordemos al efecto, que el 56% de los entrevistados manifiesta que el trabajo que realizan no les ofrece estabilidad y eso en las actuales circunstancias, es un tema por demás preocupante, pues el nivel de desempleo a nivel nacional va en aumento y en esa zona es aún más difícil el problema, pues son muy pocas las ofertas de trabajo. Ante esa perspectiva, es lógico que todo lo que tenga que ver con el trabajo constituya una de las fuentes de estrés más importante. Quedarse en el paro significa no solo un duro golpe a la autoestima y a la economía familiar, sino que también la salud puede resultar seriamente afectada. Vale recordar que *“los trastornos psicológicos... han sido identificados como una de las diez principales enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo”* (Muchinsky 307). Al respecto, los investigadores ya advierten *“que el estrés y los factores psicológicos desempeñan un papel mucho más importante en los trastornos crónicos que las enfermedades graves e infecciones”* (Muchinsky 307), por tanto, tanto las organizaciones como los trabajadores deberían no perder de vista las consecuencias negativas del estrés relacionado con el lugar de trabajo.

Si los puestos de trabajo son pocos, las personas que no se sienten estables, piensan que en cualquier momento pueden ser reemplazadas, por eso tratan de realizar sus funciones a toda prisa y luego cualquier comentario pueden verle como una amenaza a su frágil estabilidad. Por otro lado, según se desprende de las respuestas dadas, el 50% de las personas entrevistadas manifiesta que no participa activamente en los procesos de evaluación institucional, lo cual significa que el momento que los demás evalúan su desempeño no pueden alegar nada en su favor. Esta situación a más de constituir un factor desmotivante, viene a ser también un agente estresante, dado que esos funcionarios se sienten juzgados a sus espaldas por personas que, en ocasiones, pueden dejarse llevar por apreciaciones subjetivas que pueden no ser justas.

En relación al estrés conviene definir esa patología y referirnos de paso a Walter Cannon que fue el fisiólogo que introdujo ese término para *“referirse a la reacción fisiológica provocada por la percepción de situaciones aversivas o amenazantes”* (Carlson 326). Y en relación a las respuestas al estrés, tendríamos que señalar que siendo las emociones respuestas conductuales, autónomas y endocrinas; éstas dos últimas son aquellas que tienen efectos nocivos sobre la salud. Debido a que las situaciones amenazantes por lo general demandan una actividad vigorosa, *“las respuestas autónomas y endocrinas que las acompañan son catabólicas por naturaleza; es decir, ayudan a movilizar los recursos de energía del cuerpo. La rama simpática del sistema nervioso autónomo se activa, y las glándulas adrenales segregan epinefrina, norepinefrina y hormonas esteroideas del estrés”* (Carlson 327). Al mismo tiempo, por efecto de la norepinefrina y la hormona se incrementa el flujo sanguíneo a los músculos por incrementarse la salida del corazón, lo cual eleva la presión sanguínea, lo que con el tiempo contribuirá a la aparición de problemas cardiovasculares. Si la situación de estrés se prolonga, la salud puede verse dañada e incluso ocasionar problemas cerebrales. Adicionalmente, las funciones del sistema inmunológico pueden deteriorarse; éstas son las que nos protegen del ataque de virus, hongos, microbios y otros parásitos. En definitiva, son múltiples las consecuencias del estrés en la salud. Además, ciertos investigadores consideran que los glucocorticoides aceleran el proceso de envejecimiento. Pero lo más preocupante es que *“la investigación con animales sugiere que el estrés puede incluso fomentar el crecimiento de tumores malignos y que las alergias y enfermedades autoinmunes pueden ser exacerbadas por el estrés”* (Carlson 336). No hemos a detectar problemas así de graves, pero resulta innegable que, existen muchas personas que se encuentran excesivamente preocupadas por el trabajo, al punto que, incluso a su casa deben llevar esas mismas preocupaciones y, asimismo, existe un significativo porcentaje de personas que tienen una enorme prisa por concluir las tareas. Este tipo de personas lucha incisamente por alcanzar metas y oportunidades de éxito, así no sean de tipo económico, en un tiempo record, a costa de lo que sea, de esa manera, *“el organismo vive permanentemente en un estado de zozobra y activación que el sujeto es incapaz de disminuir. Es decir, en un estado de estrés sostenido y crónico”* (Riso 35). Y lo peor es que con ello se produce un aumento de ciertas sustancias que son perjudiciales para el corazón.

*“Viven con los dos pies en el acelerador. Apresuran ejecuciones y fechas, y siempre están adelantados “por si acaso” (Riso 35). Lo deseable sería que mientras están desarrollando una actividad, logren niveles óptimos de concentración, lo cual a no dudarlo repercute en la eficiencia y que una vez que el horario ha concluido, el trabajador pueda llegar a su casa con la mente y el corazón ajenos a las preocupaciones laborales. No ha faltado algún investigador que demostrara que sobre todo en el caso de los hombres, “la elevación característica de los niveles de catecolaminas y el estrés acumulado durante la jornada de trabajo se reducían en forma brusca al final de la jornada, pero para las mujeres empleadas y casadas la elevación persistía hasta que cumplían sus responsabilidades en el hogar” (Muchinsky 312) y el motivo es sugerente: los hombres en nuestro medio, salvo raras excepciones, cuando llegan a casa hacen poco o nada, en cambio las mujeres no paran de trabajar. Desgraciadamente, faltó consignar el género en las encuestas; pero en ciertas áreas, como la de salud, solo fueron mujeres las que llenaron las encuestas.*

Por otra parte, la mayoría de los trabajadores luchan por hacer compatibles las exigencias del trabajo y las obligaciones hogareñas. Sin duda que este género de vida más agitada es uno de los cambios que ha experimentado la sociedad mireña. Ya que hace no muchos años, la mujer se quedaba en casa ocupada de sus quehaceres y los hombres salían a trabajar en el campo, por lo general y la vida era evidentemente más tranquila. Quizás a eso se deba la longevidad de sus habitantes. Conozco algún caso que, pese a sus 90 años, continúan trabajando y gozan de buena salud. Josep Ma. Fericgla consigna también la misma apreciación. *“En Mira es bastante normal que los autóctonos vivan hasta los 90-100 años, y en cambio su alimentación basada en el consumo de frijoles, patatas y cereales... no parece rica en nutrientes proteicos: comen muy poca carne y productos lácteos”.* (Fericgla 261). Yo que he pasado temporadas allí, sé que ésa era la forma de alimentarse. Estoy de acuerdo con él, salvo en una cosa, cambiaría el fréjol por la arveja. A menudo como segundo plato ofrecían solo arvejas. Incluso hace poco que me invitaron al almuerzo, de segundo plato me sirvieron arvejas y un poco de arroz. Ese producto se cultiva mucho en la zona. Ahora, creo que consumen un poco más de leche, pero antes, tanto en el desayuno como a la tarde tomaban una taza de café negro. En cuanto

a las proteínas, muchos expertos sugieren que es preferible menos que más y que sobre todo aconsejan evitar la carne roja. Lastimosamente, esas costumbres parece que cambiaron. Hace varios años, el Departamento de Antropología de la Universidad Católica del Ecuador organizó un taller en la Cuenca del Mira, en el que se abordaban distintos aspectos culturales de los centros poblacionales ubicados en esa cuenca, entre otros la nutrición. Los resultados que arrojaron tales estudios evidenciaron que, concretamente en la población de Mira muchas personas se alimentaban básicamente de carbohidratos, arroz, fideos y papas, lo cual acarreaba muchos problemas de salud. Debido al cambio de costumbres, algunas personas mucho más jóvenes actualmente se ven aquejadas de dolencias antes no frecuentes.

La insatisfacción laboral además está fincada, en ciertos casos, en aspectos tales como: el inconformismo por el salario que perciben (56%) y porque no reciben estímulos por la labor que desempeñan (46%). Estos agentes estresantes afectan a unas personas más que a otras, dependiendo de la respuesta que den las mismas a una determinada situación. En todo caso, *“los investigadores han identificado tres grandes categorías de posibles respuestas al estrés: fisiológicas, psicológicas y conductuales”* Muchinsky 311). Los síntomas cardiovasculares, la elevación de la presión sanguínea, y el nivel de colesterol, así como las catecolaminas, el ácido úrico y los síntomas gastrointestinales, serían respuestas fisiológicas; las respuestas psicológicas al estrés laboral tienen que ver con estados afectivos más intensos y activos (ira, frustración, irritabilidad y hostilidad), pero también están relacionados estados más pasivos, pero no menos peligrosos como: el agotamiento, el aburrimiento, la fatiga y la depresión. También se sabe que el estrés laboral tiene relación con una baja autoestima y con una disminución de la autoconfianza. Y por último las respuestas conductuales tienen que ver con el desempeño en el trabajo, con los accidentes laborales y el consumo de drogas y alcohol. Y ni qué decir tenemos de otras secuelas como la violencia familiar. En síntesis, los efectos conductuales, producidos por los agentes estresantes referidos al trabajo, se ponen de manifiesto dentro y fuera de las organizaciones y suponen un coste para las mismas, ya que el estrés afecta también al desempeño de la persona en su lugar de trabajo y a sus relaciones con los compañeros de labores.

Los investigadores han identificado dos tipos de personalidad que reaccionan de manera diferente frente al estrés: los tipos A y B. El tipo A se caracteriza por intensificar los efectos de distintas fuentes estresantes del trabajo. Estas personas *“andan, comen y hablan muy rápido. Son agresivas y competitivas y se sienten a menudo, bajo la presión del tiempo. Las personas de tipo B están menos preocupadas por el tiempo; juegan por diversión, y pueden relajarse sin sentimientos de culpa”* (Muchinsky 313). Por lo antes expuesto, bien se puede concluir que las personas que en las organizaciones tienen mucha prisa por hacer su trabajo y sienten, al mismo tiempo, exagerada preocupación por el mismo pertenecen al tipo A, el afán por competir se manifiesta tanto en su prisa por hacer las cosas, como en esa preocupación intensa por todo lo relacionado con el trabajo. Estas personas tienen además una alta y generalmente insaciable necesidad de logro. Necesitan *“mantener la diligencia a un ritmo; es decir, para hacer la carrera de la vida como una maratón y no como series de 100 metros”* (Muchinsky 313).

Sin embargo, conviene recordar que los altos porcentajes se producen solo en 2 de las 10 preguntas relacionadas con el estrés, por lo cual podríamos concluir que, afortunadamente, no todas las personas afrontan las situaciones de la misma manera, posiblemente existe un mayor número de personas a las que se les puede agrupar en el grupo B, ya que un buen número de personas se sienten identificadas con su trabajo, sostienen que las acciones que diariamente realizan les hace crecer personal y profesionalmente, no demuestran tener problemas de ansiedad y no tienen problemas relacionales.

#### **5.2.3.4. Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas de las organizaciones.**

De lo anteriormente expuesto, a no dudarlo, las organizaciones necesitan de los servicios de un psicólogo que contribuya a que la vida laboral sea productiva y saludable, mediante diversas acciones como pueden ser: el rediseño de los puestos de trabajo, a fin de que las personas sientan más satisfacción, ya que esto contribuye a una productividad mayor y a mantener un buen estado de

salud de los trabajadores. También las políticas institucionales pueden ser reorientadas, con el fin de que todos sientan que se les toma en cuenta y que, por tanto, son parte importante de las mismas, una de las quejas que se han puesto de manifiesto es justamente que no toman parte de los procesos de evaluación institucional. También se ha evidenciado, aunque no en un porcentaje significativo, un desconocimiento de las políticas organizacionales, cuando lo ideal sería que todos los empleados, sin excepción, estén empapados de la misión, visión, objetivos y políticas institucionales, para contribuir al cumplimiento de los mismos. Si existe desconocimiento, el compromiso se diluye.

Por otra parte, el psicólogo organizacional ha de colaborar en el proceso de análisis de la estructura de las organizaciones con el propósito de maximizar la eficacia y satisfacción de empleados, directivos, grupos de trabajo y clientes. El desarrollo de la organización tiene que ver con la facilitación del proceso de crecimiento de la misma y los psicólogos saben qué factores influyen sobre la conducta dentro de las instituciones.

Otra de sus tareas tiene que ver con la selección y reclutamiento, lo cual supone el empleo de métodos que permitan evaluar los puestos en relación a la selección, colocación y promoción de los empleados. Pueden asimismo determinar hasta qué punto las pruebas pueden pronosticar el desempeño en los puestos de trabajo. Y en relación a la colocación, buscan relacionar los puestos con las habilidades e intereses de las personas, a fin de conseguir un desempeño eficaz.

Al ocuparse de la capacitación, los psicólogos tratan de determinar qué habilidades de los empleados deben mejorar para optimizar su desempeño. Los programas de capacitación pueden cubrir diversas áreas, como son: cursos de computación, programas de desarrollo de ejecutivos y cursillos de entrenamiento para trabajar en equipo, modalidad de trabajo que ha cobrado mucho auge en la actualidad.

Adicionalmente, los psicólogos pueden contribuir para que el personal consiga tener una vida laboral saludable y productiva, para lo cual, el rediseño de

puestos de trabajo puede ser la solución, ya que de esta forma se puede incrementar la satisfacción de quienes cubren esos puestos de trabajo. Y la satisfacción, ya se sabe, tiene repercusiones importantes con relación a una mayor producción de la organización y propician el bienestar de las personas.

Los psicólogos ayudarían también a determinar criterios y normas que permitan evaluar qué tan bien se desempeñan los trabajadores en sus puestos de trabajo y qué utilidad e importancia tienen esos puestos para la organización, lo propio pueden hacer con los equipos de trabajo y con la misma organización, muchas de las cuales pueden estar inmersas en determinar la manera cómo han estado trabajando a través de los años, para decidir si es preciso implementar cambios en las mismas, en busca de calidad.

Por otra parte, el psicólogo organizacional, *“se dedica al estudio de los fenómenos psicológicos individuales al interior de las organizaciones, a través de las formas en que los procesos organizacionales ejercen su impacto en las personas”* (Zepeda 3). Esto es de superlativa importancia en relación con los problemas detectados, ya que así el psicólogo puede concluir cuáles de los condicionamientos y características de las organizaciones están en el origen del problema psicológico o de salud de sus empleados y qué resortes pueden conseguir que sus integrantes adopten a profundidad su filosofía y de manera activa participen en la consecución de sus fines y se conviertan en óptimos servidores del público que acude a la organización para realizar algún trámite, obtener algún servicio o conseguir información.

No menos importante, es el papel que puede cumplir el psicólogo a la hora de ayudar en la solución de conflictos interpersonales que en ocasiones amargan a las personas e inciden negativamente en el grupo; pero también están capacitados para ayudar a encontrar la solución de conflictos entre la organización como tal y los empleados, ya que esas situaciones agrían el ambiente e impiden su normal desarrollo.

La motivación, otro aspecto de primordial importancia, es también su campo, de ella depende el desempeño y la actitud de los empleados. Y aunque la



motivación depende de cada quien; en última instancia, el entorno tiene también mucho que ver, debido a que *“la educación, la cultura y la influencia social tienen la capacidad de crear condiciones que pueden llegar a influirnos... y no es posible desconocer su existencia”* (Zepeda 131). Si bien la persona tiene la capacidad de elegir qué estímulo puede motivarle, por la educación que ha recibido y por las influencias y experiencias que ha tenido en su vida, tenderá a sentirse motivado por ciertos estímulos particulares.

Pero, lo más importante, es que las personas no solo se sienten motivadas por estímulos externos, sino que también pueden elegir *“su estado de ánimo, actitudes, conductas, relaciones, enfermedades, accidentes y, en opinión de muchos psicólogos contemporáneos, también de su personalidad, carácter, nacimiento y muerte”* (Zepeda 130). Esto ya casi parece ciencia ficción, sin embargo, estoy convencida de que en gran medida es así. Se supone que nadie quiere tener un accidente, sin embargo, se ha demostrado que muchos de los accidentes son provocados, aunque de manera inconsciente, porque si no podría tratarse de un intento autolítico. Igualmente, si alguien está decidido a tener buena salud, de hecho se cuida y hace lo que sea para lograrlo.

Mediante los factores motivacionales, la persona se siente alentada para seguir adelante en la consecución de metas que, una vez alcanzadas, no cesan de dirigir e impulsar su conducta.

#### **5.2.3.5. Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo.**

La percepción de los funcionarios de las organizaciones investigadas, es positiva. Consideran que ayudan a los demás, sobre todo tomando en consideración que en la actualidad todos están atravesando una crisis emocional por el estrés. Piensan también que pueden ser de gran ayuda en la solución de problemas, para que las personas se sientan bien en todas las edades, tanto física como mentalmente, para poder encontrarse a sí mismas, entenderse y entender a los demás. Por otro lado, creen que posibilitan que las personas puedan asumir sus responsabilidades y que además puedan contribuir al desarrollo emocional e integral de todos. Ayudan a vivir mejor y pueden aportar

soluciones con relación a cualquier desorden emocional, así como también pueden ser de mucha ayuda en las áreas de la salud, educación y familia y que sobre todo en el área educativa pueden hacer mucho para que desde su más temprana edad los niños tengan en mente de qué manera pueden llegar a ser hombres de bien. Por todo ello, consideran que debería haber un psicólogo en todas las instituciones públicas y privadas, ya que puede contribuir al manejo adecuado del trabajo cotidiano, a fin de que en las instituciones se llegue a valorar el esfuerzo que hacen y así puedan tener una convivencia pacífica y sin presiones, lo que redundaría en una mayor comprensión y en una mejora de los niveles de participación desde el rol asignado.

Por otra parte, consideran que el psicólogo es un profesional en el que se puede confiar y que puede ayudar a solucionar problemas de violencia intrafamiliar.

En líneas generales, los comentarios son positivos. Solo dos personas se han abstenido de emitir juicios y en su mayor parte, lo que se destaca es la ayuda que el psicólogo puede brindar a las personas para solucionar problemas de diversa índole, como: entenderse mejor y entender a los demás, a fin de que su vida llegue a ser lo más satisfactoria posible. Consideran que los psicólogos son profesionales científicamente preparados para solventar problemas que surgen a nivel de las instituciones educativas, de salud y organizacionales, sobre todo los relacionados con conflictos interpersonales, dado que el propósito de toda intervención psicológica es la persona, que viene a ser el vértice de su interés y su acción. Y ya que los seres humanos nos sentimos impulsados a lo largo de toda nuestra vida a buscar niveles de satisfacción con relación a nosotros mismos, el psicólogo es el profesional que puede ayudarnos a alcanzar ese estado. Por ese estilo se han manifestado las personas que fueron entrevistadas.

#### **5.2.3.6. Rol del Psicólogo en la sociedad ecuatoriana actual**

la voracidad de gobiernos que han dejado saldos negativos en las arcas A medida que las sociedades avanzan, los problemas se multiplican, es así que los cambios vertiginosos que se han producido en los últimos lustros en el campo

científico y tecnológico han impactado grandemente en la vida del hombre en todas las latitudes; los valores de antaño se han convertido, para la mayoría, en los contravalores. La búsqueda del bienestar y del dinero ha encallecido los corazones y ha puesto mordaza a los escrúpulos. El Ecuador no es una excepción. La clase política que debería tener como meta el bien común, cuando la ocasión es propicia, solo se ha ocupado en llenar sus bolsillos, sin pensar en que el hambre hace cada vez más estragos entre los desafortunados que carecen de trabajo y de padrinos.

El problema de la migración hacia otros países es un problema que afecta a muchísimos países. En África ha alcanzado proporciones inauditas. El continente donde se originó la vida se va convirtiendo a pasos agigantados en un desierto, gracias en gran medida a la explotación de las grandes potencias y a la tala indiscriminada de árboles. Desde los países situados en el así llamado “cuerno de África” y desde los Estados Subsaharianos a diario parten frágiles cayucos sobrecargados de personas que huyen de sus empobrecidos países con la ilusión de abrirse campo en España. Muchos de ellos mueren en el intento, veinte o más días de navegación para alcanzar las costas del archipiélago Canario o de Andalucía son muchos y los peligros acechan, son innumerables los naufragios, debido en gran parte al peso excesivo de las embarcaciones, pero también hay muchos que a causa de la hipotermia fallecen en el trayecto y a pesar de todo siguen intentándolo, aunque para ello tengan que sortear mil dificultades. Y todo para que; por lo general, pasados unos días los devuelvan a sus países de origen, porque las leyes anti-migración se han endurecido y no saben qué hacer con los cientos de personas que a diario se permiten arribar a sus dominios en busca de oportunidades.

En Latinoamérica también pasa algo parecido, por un lado, muchos se arriesgan a lo que sea con tal de intentar llegar a los Estados Unidos, mientras otros enfilan hacia Italia, Francia o España. Las leyes migratorias de esos países ponen cada vez más trabas, las dificultades que tienen que sortear son muchas, pero una y otra vez intentan cruzar fronteras, a pesar de todo, en su afán de labrarse un futuro en los países de la bonanza, aunque para ello tengan que dejar atrás a sus familias, muchas veces endeudadas, tras pagar el pasaje y a los

infames coyotos. La inseguridad que viven unos y otros no tiene nombre y todo por fiscales, a consecuencia de lo cual, han mermado las fuentes de trabajo.

La sociedad ecuatoriana, como la del resto de países, es cada vez más compleja. Las ciudades han experimentado un crecimiento abrumador, se ha producido el abandono del agro por falta de fuentes de trabajo. Y esa anónima multitud que se muda a las ciudades más grandes del país, forma un cinturón de miseria que malvive con los poquísimos recursos que logra conseguir generalmente a través del comercio informal. En cierto sentido, las calles se han convertido en un mercado en el que se ofrecen las cosas más insólitas. La gran incógnita es cómo puede pervivir una familia con medios tan exiguos. No es así de extrañar que las enfermedades mentales hagan estragos cada vez mayores y que la delincuencia campee a sus anchas por doquier. Basta ir al centro de Quito para ver cómo muchos ancianos, niños y discapacitados, esperando quién sabe qué, se sientan en el suelo o en los alféizares de las vidrieras de los almacenes a ver pasar a la multitud, pedir limosna, u ofrecer por centavos cualquier chuchería, con la esperanza de llevar algo a su dolorido estómago. No faltan instituciones que de alguna manera tratan de paliar el dolor en todas sus manifestaciones. El psicólogo tiene también ahí su campo de acción. En Quito y otras ciudades hay fundaciones y organizaciones que desde distintas perspectivas buscan alternativas de ayuda para atender a todo género de personas.

Volviendo a la migración, como es lógico, ésta ha hecho estragos en todos los órdenes sociales, la familia ha sufrido cambios trascendentales y el número de divorcios ha aumentado. Ahora es cosa común ver familias con un progenitor, generalmente la madre; también existen hogares mixtos, que presenta tensiones especiales, ya que niños y adultos sienten temor de confiar y amar y la lealtad del niño hacia su progenitor ausente o fallecido puede ser un obstáculo para la formación de vínculos afectivos con el padrastro o madrastra. Ahora con la nueva apertura hacia las parejas de homosexuales, hay que tener en cuenta la problemática de los niños que viven en tales hogares... en fin la complejidad que existe ahora obliga al psicólogo a abordar problemáticas antes impensables, en su afán de hallar vías de solución para las personas que se sienten afectadas por tal o cual situación.

Debido a que padre y madre trabajan fuera de casa, los niños pasan solos o en el mejor de los casos un familiar o una empleada de hogar vela por ellos y cuando, tras la jornada de trabajo, los mayores retornan a casa, en ocasiones cansados por la labor desempeñada o abrumados por problemas económicos o relativos al trabajo, se encierran en sí mismos y cortan el diálogo, de allí que sea queja habitual la incomunicación. Los más dañados resultan los niños, pues ellos van a interpretar ese silencio como desdén, desamor y desinterés. Esa sensación de soledad e indefensión va a causar grandes estragos en su psiquismo; el desaliento va a adueñarse de su estado de ánimo y sobre todo su autoestima va a verse seriamente afectada y una de las consecuencias de ese estado de cosas es un pobre desempeño escolar. El psicólogo tiene ante sí la tarea de buscar caminos de diálogo y encuentro familiar, concienciando a unos y otros sobre el papel que han de desempeñar, a fin de restaurar una vida saludable al interior del núcleo familiar.

Del mismo modo, dentro del ámbito escolar sus responsabilidades son múltiples, pasó el tiempo de la clase magistral, en la que el maestro decía la última palabra y a los alumnos les tocaba solo escuchar y bajar la cabeza, aceptando todo lo que él diga. Ahora ha llegado el tiempo en que quien da sentido al proceso es el alumno, el trabajo en grupo es ahora cada vez más habitual. Se considera asimismo que la tarea más importante no es suministrar información, porque para eso están los libros, la videoconferencias y el internet, sino enseñar estrategias para: aprender a aprender; comprender el proceso de aprendizaje; propiciar el aprendizaje independiente; promover el pensamiento flexible y fortalecer las áreas débiles, que pueden ser: la memoria, lenguaje, percepción auditiva o visual. Fundamental es también que estas estrategias se enseñen en forma sistemática, a fin de poder ayudar a los alumnos que tienen dificultades. Así pues, el psicólogo educativo, adecuadamente formado e informado en estas nuevas tendencias, tiene la misión de orientar tanto a los profesores como a los estudiantes para que el proceso se dé en las mejores condiciones. Los Departamentos de Orientación tienen un papel clave a la hora de enrumbar a las instituciones educativas hacia el nuevo amanecer que se vislumbra, para ello preciso será que se empapen de los novísimos enfoques

teóricos que abren camino a un nuevo modo de entender la docencia. La organización de seminarios, conferencias y talleres son recursos idóneos para que los docentes conozcan de estos nuevos modos de entender el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, ayudar a los alumnos que tienen problemas y orientar a los dejan el colegio para que escojan la carrera que más les conviene de acuerdo a sus inclinaciones y potencialidades, vienen a ser tareas insoslayables del Departamento. Pero tampoco pueden dejarse de lado las funciones de asesoramiento a los padres de familia, a fin de que asuman sus responsabilidades con conocimiento de causa y para que se entreguen con ánimo renovado a la mejor de las faenas: ser felices y hacer felices a los suyos.

Desde distintos ámbitos se debe buscar solución para el sinnúmero de personas que han caído en distintas formas de dependencia, como son el alcoholismo, la drogadicción, el tabaquismo o la ludopatía, entre otras. Terreno fértil para que florezcan estos males son las personas que no se encuentran capacitadas para afrontar responsabilidades y que dada su hipersensibilidad se sienten llevadas y traídas por emociones que no pueden controlar y para buscar evadirse de una realidad que les toca de lleno, se entregan a medios que les llevan a paraísos artificiales, quieren huir del vacío y de la sinrazón de su existencia y acaban hundidos en una miseria de la que luego no saben cómo salir, comienzan entonces a mentirse creyendo que ellos solos cuando quieran, pueden hallar la salida del laberinto, hunden a los suyos en la desesperanza, consumen sus vidas y sus recursos y cuando apenas son la sombra de lo que fueron, en el mejor de los casos, se dan cuenta que precisan de ayuda para salir a flote, allí es cuando el psicólogo puede actuar, solo ahí... ya que si no hay consentimiento de la persona involucrada, toda acción sobra.

Bueno, en cuanto al rol del psicólogo en relación a los diversos trastornos psiquiátricos, todos conocen cuál es su papel a la hora de ayudar a esos pacientes y a sus familiares. Junto con el psiquiatra y el médico, forman un equipo a la hora de diagnosticar y tratar los diversos tipos de trastornos. Por ser ése el rol que, al que tradicionalmente más se le ha vinculado al psicólogo, no abundaré en ello. Sin embargo, su rol en los hospitales también consiste en asistir a personas que, a pesar de haber ingresado al mismo por otros motivos,

son luego transferidos al Departamento de Salud Mental, por motivos tales, como: ataques de ansiedad y depresión. En esos casos, es la mente la que por lo general está en la base del problema. No es la causante de todas las depresiones, ni de todos los casos de ansiedad, pero sí tiene mucho que ver. En el caso de las depresiones, se considera que solo *“alrededor de un veinticinco por ciento de ellas se deben a alteraciones bioquímicas”* ( Riso 125). Por lo demás, es preciso que el factor estresante halle debilidades psicológicas específicas para que el estado depresivo florezca. En cuyo caso los pensamientos negativos en relación al mundo y a uno mismo son los que propician el trastorno. Y en relación con la ansiedad, ocurre algo parecido. Según Riso, la psicología humana no solo es la creadora de miedos irracionales, como: fantasmas, cementerios, el fracaso, el ridículo, sino que también *“inventa la ansiedad, es decir, el miedo anticipado. Cuando la mente manda el mensaje de alerta roja, todas las células comienzan a trabajar horas extras para defenderse del supuesto atentado”* (Riso 103) y aunque por lo general se trata de una falsa alarma, desgraciadamente el cuerpo siempre le cree a la mente. Este comportamiento es definitivamente insalubre, debido a la respuesta intensa y persistente a diversas formas de estrés psicosocial. Además esas personas crean un entorno de alta tensión. En casos como estos, los enfoques cognitivos de terapia resultan, entre otros, eficaces ya que se basan en la modificación de cogniciones equívocas que tienen los pacientes acerca de sí mismos y del mundo. Como se ha planteado, el rol del psicólogo es un muy amplio. Y aunque sea de paso, quisiera, asimismo, anotar que en instituciones penitenciarias también tiene un amplísimo campo de acción, para que las personas que por cualquier infracción están ahí comiencen a creer en sí mismas, aprendan algún oficio si no lo tienen, para que cuando salgan enrumben sus vidas por caminos de la legalidad y puedan llegar a ser aptos para vivir en sociedad.

También habría que recordar que a medida que maduraba la Psicología como ciencia, se iba abriendo el abanico de posibilidades para esta profesión. La Psicología Industrial u Organizacional ha venido a germinar como una de las áreas de especialización más fructíferas, aunque pequeña entre la población total de psicólogos.

Por un lado, se supone que el psicólogo organizacional es un técnico que realiza las acciones necesarias con el fin de hallar solución a los problemas que aquejan a las organizaciones, pero que al mismo tiempo es el profesional al que acuden los hombres de negocios para conseguir que sus compañías sean más eficientes. Los roles más importantes que al psicólogo organizacional se le han asignado son: la selección y colocación del personal; la capacitación y el desarrollo de los empleados; la evaluación del desempeño; el desarrollo de la organización y la calidad de la vida laboral, y dentro de ésta última la solución de conflictos, aunque tampoco podemos olvidarnos de la ergonomía. Así pues, su campo es bastante amplio.

Pero según mi modo de ver, en los actuales momentos, uno de los papeles más importantes que el psicólogo tiene que abordar es el que tiene que ver con el estrés que sufre el empleado, ya que su salud mental radica en las oportunidades que el ambiente le brinda para poder controlar los acontecimientos aversivos, y en ese sentido, la salud mental se ve beneficiada en un medio en el que se fomenta el control personal y en el que las reglas del juego están claras. Si un individuo, con razón o sin ella, siente inestabilidad y cree que puede ser despedido, es casi seguro que va a ser presa del estrés; del mismo modo crear un ambiente de confianza y camaradería en el que cada quien pueda expresar sus ideas y temores es básico para fomentar el buen entendimiento y la salud mental de los empleados. Así todos crecen y hacen suyas, a no dudarlo, las metas institucionales y de esta forma podrá verse cómo las fuerzas energéticas que conlleva la motivación inician conductas que benefician no solo a la empresa, sino también a las personas en cuestión, porque sus metas y las de la institución en las que laboran son las mismas y al cumplir sus funciones estará creciendo ante sus ojos y los de los demás.



## B. CONCLUSIONES

En primer lugar, al llegar a este punto, habría que puntualizar que los objetivos planteados al inicio de este trabajo se han cumplido a cabalidad, ya que en todo momento se los ha tenido presentes. Hasta la saciedad hemos hablado a lo largo de esta disertación acerca de los problemas que han aludido las personas que han intervenido en la investigación. Todos: alumnos, madres de familia, profesores, inspectores y orientadores se han referido, cada cual a partir de su perspectiva, a aspectos como: la mala nutrición; el ayuno prolongado; la falta de atención de ciertos padres de familia hacia sus hijos; la incomunicación que se deja sentir a nivel familiar; los problemas de rendimiento escolar de algunos alumnos, a los que como causales habría que señalar: la carencia de afecto y cuidado de sus progenitores; la falta de diálogo con los profesores y autoridades del colegio, además el tipo de metodología trasnochada que emplean ciertos docentes.

Los problemas económicos tan acuciantes que se viven en el país y, concretamente, en esa zona, ha obligado a que ciertos padres emigren a otras zonas del Ecuador o fuera de él, con lo cual el número de hogares disfuncionales ha crecido y, los niños, al sentirse abandonados y sin asidero son presa fácil de ciertas tentaciones: algunas chicas resultan embarazadas y otros abandonan sus estudios ya sea por desidia o por tener que trabajar para ayudar a la economía familiar, con lo cual hipotecan su futuro.

En las organizaciones que funcionan en la zona existen también muchos problemas. Para comenzar, hay que señalar que, como ya he indicado anteriormente, fuera de los dos orientadores que trabajan en los dos colegios que funcionan en Mira, no hay ningún psicólogo que pueda, mediante sus conocimientos y experiencia, asesorar en las organizaciones, ni tampoco, claro está, ayudar para que las personas de la población puedan avizorar un camino de solución para sus conflictos. Además, ya hemos señalado los problemas de estrés que se han detectado en las personas que trabajan en las organizaciones. Ayudar para que logren salir de ella, es algo urgente, así como determinar cuáles son los factores que inciden en ese estado de cosas, muy posiblemente un tipo de

liderazgo demasiado autoritario y asimismo, la escasa participación que tienen los empleados; de allí que existe un cierto desconocimiento de las políticas institucionales, por lo cual no pueden contribuir al logro de los objetivos y de las metas organizacionales; por eso mismo, hay personas que no demuestran sentimientos de pertenencia institucional. Un factor desmotivante, es por lo visto, la falta de autonomía personal para realizar el trabajo, tampoco están contentos con el sueldo que perciben. De la misma manera, casi la mitad de los empleados considera que su trabajo no le ofrece estabilidad laboral, lo cual a no dudarlo incide, entre otros factores, en el estrés que experimentan. Asimismo, unas cuantas personas no participan en los procesos de evaluación institucional, lo que sin duda también les afecta.

Por todo ello, sería no solo aconsejable, sino indispensable que se contrate, por lo menos a un psicólogo, por institución para que ayude a solucionar los problemas, asesore a los directivos y sobre todo oriente a los empleados para que logren desarrollar sus actividades de manera más eficiente y sobre todo para encontrar mecanismos de afrontamiento al estrés. Una persona satisfecha de sí misma y de la labor que desempeña, indudablemente mejora en gran medida su desempeño.

Por lo general, da la impresión de que a pesar de todos los problemas hay un buen ambiente al interior de las organizaciones. Por las respuestas de práctica ética, son más bien escasos los casos de personas que tienen poca consideración por sus compañeros de trabajo. Pero así haya pocos conflictos, a esas pocas personas hay que tratar de ayudarles, porque ya se sabe, los sentimientos negativos acarrearán serios problemas no solo relacionales, sino también de salud y además pueden fermentar negativamente.

Adicionalmente, es notorio su gusto por trabajar en equipo y lo propio habría que decir con relación al apoyo que pueden dar a los otros miembros; sin embargo, no es una práctica la delegación de funciones, de lo que se puede colegir que no se da la misma oportunidad a todos. Así que, tomando en cuenta todos estos aspectos, me permitiría insistir nuevamente en la necesidad de que se incorporen a las instituciones profesionales de la Psicología que puedan

organizar los resultados de los estudios en patrones significativos que sean útiles para explicar la conducta y que, al mismo tiempo, apliquen sus conocimientos para resolver problemas reales de ese mundo laboral. También pueden ayudar para contratar mejores empleados, reducir el ausentismo, mejorar los niveles de comunicación e incrementar la satisfacción laboral.

Me gustaría recomendar, aunque mis sugerencias nunca lleguen a quienes pueden poner remedio a estos males que:

- Sería indispensable que se organizara un programa de “desayuno escolar” para las instituciones educativas de la zona.
- Que los Departamentos de Orientación de los colegios León Ruales y Carlos Martínez, así como las autoridades de la Escuela Policarpa Salavarrieta organicen charlas sobre nutrición, a las que se debería invitar a personas que conozcan bien del tema, con el propósito de que tanto los padres de familia, como los estudiantes conozcan cuáles son los riesgos de una alimentación deficitaria y, que al mismo tiempo, lleguen a conocer la forma correcta de alimentarse.
- Que en los colegios de Mira se implemente el Departamento de Orientación, que ofrezca asistencia a los estudiantes, padres de familia y comunidad educativa, en general.
- Que los colegios organicen seminarios para los docentes, a fin de que se pongan al tanto de las nuevas tendencias pedagógicas, con el fin de hacer los correctivos del caso.
- Que en los colegios se organicen, de forma permanente charlas y seminarios para los padres de familia, con el fin de concienciarlos sobre la forma cómo deben cumplir a cabalidad su rol de padres.
- Que las organizaciones que funcionan en Mira, como la Municipalidad, Prolocal y demás, contraten un psicólogo organizacional a fin de que pueda asesorar a las autoridades competentes para que tomen decisiones acertadas en las mismas, con el propósito de que el campo laboral sea un lugar para construir y desarrollar la autoestima de sus empleados y evitar así los efectos deletéreos del estrés. Otra de sus tareas sería asesorar en torno a la selección

y colocación de nuevos empleados, para su capacitación y desarrollo. Puede también contribuir en la evaluación del desempeño, desarrollo de la organización y calidad de la vida laboral; pero sobre todo puede ayudar para que los empleados consigan vencer sus miedos y ansiedades y logren así tener una vida más satisfactoria.

- También sería deseable que se buscara la manera de organizar a las mujeres que tejen sacos de lana para que formen una microempresa de autogestión, con el fin de que puedan sacar provecho de su trabajo, contribuyan a la economía familiar y no se dejen explotar. Una forma de hacerlo sería ponerles en contacto con organismos que conceden créditos para esos fines.

En fin, hay tanto que hacer, tantas necesidades que requieren solución y asesoramiento urgente que, verdaderamente, no se sabe por dónde se debe comenzar. Todo depende también del apoyo que pueda conseguirse a nivel estatal.

### **C. PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL**

Si tomamos en cuenta que el psicólogo se especializa en la conducta, su campo laboral es sumamente amplio, ya que tiene que ver prácticamente con todas las actividades que realiza el hombre. Asimismo, debe estar preparado para comprender su psiquismo y abordar las relaciones objetivo-subjetivas de las personas en los micro y macrogrupos, describir e interpretar los fenómenos de la realidad; es también de su incumbencia elaborar y desarrollar programas de atención y prevención de problemas psicológicos.

#### **Campo contextual**

**En el campo educativo**, aplicando estos principios a los fenómenos observados en Mira y la zona aledaña, tendríamos que señalar que para tratar de encontrar salida a los problemas que se han observado en los establecimientos educativos de esa población, como ya hemos indicado anteriormente, sería preciso, en primer lugar, organizar sendos Departamentos de Orientación, en los cuales deberían trabajar a tiempo completo, preferentemente dos psicólogos, a fin de que puedan abarcar todo el trabajo que demanda la atención de los mismos.

Existe además la necesidad de fortalecer la coordinación entre el Departamento de Orientación y el resto de las autoridades del plantel, con el propósito de realizar la tarea de seguimiento a los alumnos, sobre todo a los que tienen problemas, para lo cual se deberían abrir y llevar fichas de los estudiantes, haciendo hincapié en los que tienen cualquier tipo de dificultad, con el fin de poder constatar de qué forma van evolucionando y qué acciones se han llevado a cabo, para lo cual se deberá contar con la colaboración directa y permanente de los docentes y de los padres de familia.

Una vez que comiencen las clases, se podría determinar qué problemas tienen los estudiantes nuevos, con el fin de que si tienen lagunas se les pueda ayudar para que se igualen, la ayuda del inspector puede ser clave, debido a la falta de un tutor, él puede adicionalmente fungir como tal, a la hora de

coordinar acciones con los docentes de las materias en las que esos alumnos tienen problemas.

La atención a los padres de familia tendría que ser coordinada también; especial atención debería darse a los estudiantes y a los familiares de éstos a la hora de solucionar problemas que, la mayoría de veces tendrían que ver con conflictos derivados de la falta de diálogo, atención y supervisión al interior de las familias. El profesional a cargo, deberá tomar en cuenta, entre otras muchas cosas, que los alumnos requieren de alguien que les escuche pacientemente. De que no se les escucha en el colegio, ya se han quejado y la labor que puede hacer el psicólogo en éste como en muchos otros aspectos es insustituible, sobre todo al tratarse de chicos que no tienen en su hogar por lo general alguien que les guíe y les atienda.

La organización de charlas en los colegios es una tarea prioritaria; ya se ha visto, por el relato de una de las madres de familia de la Escuela Policarpa Salavarrieta cómo le ayudaron a ella las conferencias que antes se dictaban en el “León Ruales”, así pudo darse cuenta que estaba actuando mal con sus hijos y que si no quería perder el control de la situación debía cambiar de actitud. Teniendo en mente esa necesidad, el psicólogo deberá encargarse de esa organización, para lo cual deberá tratar de conseguir la colaboración de otros profesionales que puedan enriquecerlas con diversos puntos de vista.

Por otro lado, es necesario mantener charlas, mesas redondas y paneles informativos sobre problemas sociales como alcoholismo, drogadicción, tabaquismo y especialmente sobre sexualidad. Estos temas han ser tratados con profesionalismo, seriedad y de manera científica. El orientador deberá informarse exhaustivamente sobre estos temas y para darles el carácter científico que se pretende, sería conveniente invitar a médicos, sociólogos y, en general, a profesionales que por su especialización conocen a fondo estas temáticas. El orientador en todo momento debe estar abierto al diálogo, escuchar con atención lo que los alumnos quieran decirle, ya que así cuando ellos tengan dudas sobre cualquier cosa, se encuentren desorientados y no tengan a quien recurrir le pueden consultarán acerca de sus dudas y problemas.

Hasta la saciedad, se ha expuesto cómo la mala alimentación y el ayuno prolongado afectan a un número importante de estudiantes, el psicólogo que se encargue de organizar charlas para la comunidad educativa sobre este asunto, tendría que informarse y leer sobre el tema, ya que puede ser consultado sobre ese asunto que, de seguro, concitará la atención de muchos. Invitar a médicos y nutricionistas sería algo deseable.

Será también tarea de enorme importancia, la organización de seminarios periódicos sobre las nuevas tendencias educativas para los maestros de los colegios, y digo que será tarea importante, porque es preciso que no exista improvisación, sino que se estudie al detalle cómo y en qué orden se van a ir presentando las orientaciones que en la actualidad tienen más acogida, dada su trascendencia. La transformación del proceso de aprendizaje, dependerá en gran medida del éxito de esos seminarios y del compromiso que se logre por parte de los docentes, para que vayan implementando reformas didácticas más acordes con esas tendencias. Sería ilusorio pensar que de un plumazo se van a dar cambios sustanciales, pero si se persiste en un entrenamiento sistemático, poco a poco se irán viendo los resultados.

Y en relación con las **organizaciones**, como ya se ha anotado, es indispensable que se contrate, al menos a un psicólogo por organización, lo óptimo sería que tenga una especialización en psicología industrial o que al menos tenga experiencia en estas temáticas.

Tarea muy importante, asimismo, es no perder de vista la calidad de la vida laboral. El psicólogo tendrá a su cargo la supervisión de los factores que favorecen una vida laboral saludable y productiva, para lo cual puede ser necesario rediseñar los puestos de trabajo para que su ejecución resulte más satisfactoria para quienes los desempeñan.

Todo lo anotado es indispensable, como indispensable es también que se determine cuál es la filosofía, objetivos, misión y visión institucionales, ya que estos parámetros constituyen el faro que guía a la organización, sin ellos, la

institución camina como ciega. Para ello será preciso que el psicólogo mediante un diálogo profundo con los directivos pueda llegar a determinar en qué consisten, ya que así se facilita la conducción de la misma y como son las personas las que inciden con su conducta, actitudes y valores en el funcionamiento de la institución, es fundamental que quienes laboran en la misma lleguen a conocer cuáles son esos lineamientos. En tal virtud, el psicólogo deberá encontrar el mejor medio para que todo el personal, a través de ese conocimiento, pueda contribuir a que las metas institucionales lleguen a buen puerto.

Otra de las funciones del psicólogo será la formación de equipos de trabajo eficientes y bien avenidos, que tengan como base el hecho de que las personas que los integran forman parte de grupos que tienen un objetivo común y que se rigen por un marco normativo único y en los cuales cada persona aporta sus conocimientos y habilidades para el logro de dicho objetivo.

Y como el problema mayor que se ha detectado entre los funcionarios es el estrés, sería necesario que el psicólogo trate de determinar cuáles son las causas de esa patología. A grandes rasgos, ya se han señalado como fuentes de insatisfacción: el sueldo, la no recepción de estímulos y la inestabilidad de los puestos de trabajo. En relación con esto, de acuerdo a investigaciones, se ha visto que los factores que afectan a la motivación de las personas, siempre y cuando ellas así lo quieran son:

- El salario;
- Las políticas de la empresa;
- Las condiciones físicas del lugar de trabajo;
- Las prestaciones y
- El clima de relación entre los directivos y el resto del personal

Para encontrar una salida al problema, sería preciso que el psicólogo se ponga en contacto con las autoridades de las organizaciones para que trataran de gestionar un aumento del presupuesto, que permita una relación más justa entre la labor que desempeña una persona y la remuneración que percibe, si se tiene



en cuenta el problema económico que existe en la zona, uno de los mayores estímulos para el trabajador sería estar relativamente conforme con su sueldo.

En cuanto a las políticas de la empresa, algo que preocupa al empleado es que existan al interior de la organización situaciones de desigualdad con relación a los sueldos y con el trato amable y respetuoso que merecen todos. Debe además haber una política de retroalimentación, de tal manera que quienes están en puestos directivos les hagan saber a sus subordinados que están satisfechos con la forma en la que cumplen sus obligaciones. Papel del psicólogo sería informar a las autoridades sobre esos aspectos que inciden en la satisfacción laboral y en el óptimo desempeño del personal, para que en vista de ello se realicen los correctivos del caso.

Las condiciones físicas del lugar de trabajo, son también importantes, pues los empleados pasan la mayor parte de sus horas de vigilia allí y si las instalaciones son incómodas, oscuras, deprimentes y no cuentan con todos los servicios, esa situación afecta al trabajador. Asimismo, saber que para un momento de apuro existe la posibilidad de conseguir algún préstamo, es muy importante y pensando en ello, todas las organizaciones deberían tomar en cuenta esas legítimas aspiraciones y gestionar los cambios oportunos.

Por otra parte, que exista un ambiente de camaradería y respeto es de superlativa importancia, un trato amable y cortés por parte de los directivos es algo muy valorado por quienes trabajan bajo su supervisión. Por todo ello, la presencia del psicólogo es indispensable, más aún si existen conflictos, su papel mediador y conciliador hacen sin duda la diferencia, en orden a lograr ese ambiente distendido, plural y abierto al que aspiran todos.

El asesoramiento que el psicólogo organizacional pueda brindar a la persona que sufre de estrés, a fin de que logre salir de ese estado es importantísimo y mejor aún si en la organización existe un Médico, los dos profesionales de acuerdo al caso, podrían concebir un plan de ayuda para las personas afectadas.

En relación con el estrés, habría que decir que quien lo padece, por lo general tiene una motivación exagerada de triunfo, por lo cual percibe el entorno como un obstáculo para lograr sus objetivos, su atención se dirige a detectar posibles enemigos y competidores, vive a la defensiva, *“su deseo por el poder es tal, que no escatima recursos para alcanzar la cúspide de sus inalcanzables metas. Ésta es una de las razones por las cuales indefectiblemente cae en una sobrecarga laboral”* (Riso 41). Y lo peor es que ese estado de cosas afecta a su salud. Lo importante sería tratar de que esas personas encontrasen formas de afrontamiento que les permita vivir más pendientes del proceso que de los resultados. Riso señala que las mejores cosas de la vida ocurren cuando no esperamos nada y cita un texto de Lao Tse que me parece interesante y muy a propósito en relación con esto:

*“La persona más sabia  
confía en el proceso.  
Sin tratar de controlar  
toma todo como se presenta.  
No vive para lograr poseer  
sino simplemente para ser  
todo lo que puede ser  
en armonía con el Tao”.* (Riso 45)

### **Definición de la profesión**

Ante todo tendría que señalar que para mí esta profesión de manera superlativa se circunscribe en el campo de aquellas que están orientadas al servicio de todo aquel que lo necesita, es una práctica que nos permite avizorar los escollos que impiden que una persona pueda hallar puentes de entendimiento con los demás y caminos de interiorización que propicien una saludable autocomprensión y a la par que detecta los escollo, también puede posibilitar vías de solución para tantos problemas que afectan al ser humano, sean éstos reales o imaginarios. Pero como tarea más grata, la psicología puede, al mismo tiempo, abrir horizontes, despejar dudas y permitir que la vida llegue a ser más plena y satisfactoria, a través de la aceptación de nuestras limitaciones, puede posibilitar que cada quien se comprometa en el cumplimiento del sentido de su vida, ya que

en esa medida el hombre se autorrealiza, como efecto secundario de la propia trascendencia.

### **Definición del campo profesional**

Del apartado anterior, bien se puede colegir que para mí el ejercicio profesional ante todo debe estar orientado a practicar el bien, a poner por encima de todo el afán de servicio. No he estudiado psicología con el propósito de hacer dinero, sino de hacer todo el bien que esté a mi alcance, pero para ello es preciso que a más de los estudios que ya he hecho, me prepare de mejor manera y vaya adquiriendo cierta práctica. Los riesgos que se corren con la improvisación son muchos y ante todo no podemos arriesgarnos a llevar a una persona por el camino equivocado.

Con ello quiero decir que veo como algo necesario seguir nuevos cursos que me orienten mejor para desempeñar de mejor manera mi cometido. Particularmente me gustaría trabajar en clínica y, como ya indiqué anteriormente, si es en el campo de la drogodependencia mucho mejor. Ese es un problema que va creciendo a pasos agigantados y en esa medida la necesidad de profesionales adecuadamente formados es grande.

### **Determinación de las prácticas profesionales**

Entre otras cosas, sería imprescindible que se ofrezca guía permanente a los alumnos en cuanto a su desarrollo vocacional y profesional, de acuerdo a sus intereses, aptitudes y preferencias. Los psicólogos encargados de esa tarea deberían tener experiencia en la aplicación de tests y en su adecuada interpretación. Para optimizar ese proceso se requiere que se apliquen al menos dos: de intereses y de aptitudes, aunque en la actualidad hay una gran variedad, entre los cuales habría que determinar cuáles son los más idóneos. En todo caso, me gustaría recalcar que tener al menos cierta práctica en cuanto a la interpretación de los tests parece necesario, ya que una deficiente interpretación puede conducir a los alumnos por un camino equivocado.

Sería deseable, por otra parte, que los orientadores vocacionales tengan ya cierta experiencia en ese trabajo, tareas como la organización de seminarios para los docentes; el seguimiento a los estudiantes que tienen problemas para darles el soporte necesario; organización de charlas para que los padres de familia puedan cumplir en forma debida su rol de padres y esposos; el asesoramiento para que los docentes de las diversas materias logren motivar a los alumnos y demás exige que el psicólogo a más de estar bien informado tenga al menos algo de práctica en esas lides.

Por otra parte, en el campo organizacional, la preparación y la experiencia del psicólogo van a ser necesarias para que pueda acometer solventemente las tareas que demanda la buena marcha de las organizaciones, que entre otras serían:

- Participar en la selección y ubicación del nuevo personal que requiere la organización; para lo cual deberá desarrollar métodos de evaluación de los puestos y tratar de determinar hasta qué punto los candidatos pueden desempeñarlos.
- Para la capacitación y desarrollo, deberá detectar qué habilidades de los empleados deben mejorar para optimizar su rendimiento y finalmente deberá identificar si los programas de capacitación han sido exitosos.
- En cuanto a la evaluación del desempeño, tendrá primeramente que establecer normas que le permitan determinar cómo se desempeñan los empleados en sus puestos de trabajo.
- Es preciso no perder de vista el desarrollo de la organización, ya que ésta, al igual que las personas, crece y se desarrolla, de esta manera el psicólogo tiene que facilitar el proceso de crecimiento organizacional.

### **Caracterización**

Una de las características más importantes del psicólogo debe ser su actitud de apertura, de respeto por el cliente, debe saber escuchar. Muchas veces no ayudan tanto las palabras, sino la calidez, el interés profundo por el otro, por todo lo que preocupa o angustia y el nexos que se establece entre el psicólogo

y su cliente. Tan solo con poner atención y dejar que la persona se desahogue, ya le estamos ayudando; pero estas actitudes han de nacer de un auténtico deseo de ayudar, han de ser fruto del amor por el otro para que tengan profundidad, de allí debe brotar la verdadera proximidad en nuestras relaciones profesionales, que es una vía hacia la interioridad del otro. La buena comunicación consiste en la expresión de nuestros pensamientos y sentimientos, pero la intimidad también germina en los silencios. La auténtica comunicación es un intercambio de alma a alma, es la aceptación del otro sin condiciones. Es hacer una pausa, muchas veces las múltiples ocupaciones no permiten esa actitud de apertura, pero el psicólogo ha de dar al paciente el tiempo que necesita. Justamente, lo que subyace al problema de incomunicación que hoy se patentiza por doquier es la forma de vivir de una sociedad dedicada a la producción y ávida de artículos, que pierde de vista lo más importante. Lo que se necesita es un cambio de actitud radical de la sociedad, es un dar primacía a los verdaderos valores, como el diálogo, el cultivo del espíritu, de la familia y de la amistad, porque en ello estriba la felicidad. Tratar de propiciar esos cambios, es tarea titánica, pero eso no debe amedrentarnos.

Otra característica importante es la paciencia, porque si la persona conflictuada se percata de que no se le presta la debida atención, lo que hace es cerrarse y cortar el diálogo y una de las cosas que más necesitamos todos es, precisamente comunicarnos.

Asimismo, el psicólogo ha de guiarse por un imperativo inexcusable: tratar a todos por igual, con la misma consideración y respeto y evitar todo tipo de discriminación, ya sea por motivos de edad, condición social, credo religioso o nacionalidad y en todo caso ha de tratar de favorecer a los grupos menos capacitados y que cuenta con menos recursos.

No está por demás señalar que el psicólogo está obligado a guardar la regla de la confidencialidad, o sea que debe guardar secreto de todas las confidencias que le haga una persona mientras dure la relación psicológica; pero la confidencialidad no es un deber absoluto y solo en ciertos casos se justifica la ruptura del secreto.

Un psicólogo, por otra parte, ha de ser una *“una persona psicoafectivamente capaz de interaccionar sanamente con sus pacientes”* (França-Tarragó, Omar 54), lo cual incide en que cualquier persona puede confiar en él sin tener ningún temor. Ha de esforzarse en mantener un ambiente de calidez y apertura de tal manera que la persona que a él acuda, sin resquemores le abra su corazón con la seguridad de que será acogido y comprendido.

Es fundamental también que el psicólogo no trate de imponer sus puntos de vista y que en una actitud de absoluto respeto, no juzgue, ya que su papel no es ése, si asume ese rol lo único que va a conseguir es que el cliente se aleje o bien no le cuente la verdad, por temor a sus reacciones.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abbagnano, Incola (1974). **Diccionario de Filosofía**. Traducción: Alfredo Galletti. Segunda Edición. Fondo de Cultura Económica, México.

Álvarez del Real, María Eloísa, dirección general (1991). **Sepa todo sobre Adicciones**. Editorial América, Panamá.

Aristóteles (1977). "Política", en **Obras**. Traducción: Francisco de P. Samaranch. Segunda Edición. Aguilar, Madrid.

Barragán Linares, Hernando (2003). **Epistemología**. Reimpresión. Universidad Santo Tomás, Bogotá.

Carlson, Neil R. (1996). **Fundamentos de Psicología Fisiológica**. Traducción: Jorge A. Barrientos Silva, Tercera Edición, Pearson Educación, México.

Cullari, Salvatore (2001). **Fundamentos de Psicología Clínica**. Traducción: Raúl Márquez Gileta, Pearson Educación, México.

Díaz-Barriga, Frida y Gerardo Fernández Rojas (2003). **Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista**. Segunda Edición, McGraw-Hill, México.

Dorsch, Friedrich (1994). **Diccionario de Psicología**. Editorial Herder, Barcelona.

El Comercio. **¿Las brujas aún vuelan en Mira? Las hechiceras, que vuelan en triángulo, son parte de la cosmovisión mestiza ecuatoriana**. Quito.

França-Tarragó, Omar (1996). **Ética para psicólogos. Introducción a la Psicoética**. Cuarta Edición, Editorial Desclée de Brouwer, Bilbao.

García, Jesús Bernardo (2006). **El Parche Digital. El Consejo del doctor por un desayuno cardiosaludable**. (Internet)

Gracia Fuster, Enrique y Gonzalo Musitu Ochoa (2004). **Psicología Social de la familia**. Paidós, Barcelona.

Jaffé, Aniela (1992). **De la vida y obra de C. G. Jung**. Traducción: Servando de Hagen. Libro Guía, Madrid.

Jung, C. G. (1977). **Arquetipos e Inconsciente Colectivo**. Versión Castellana: Miguel Murnis. Editorial Paidós, Buenos Aires.

Feldman, Robert S. (1999). **Psicología**. Traducción de Jorge Alberto Velásquez Arellano. Tercera Edición. McGraw-Hill, México.

Felicgla, Josep María (1993). “Sobrevivencia de la brujería medieval española en el Ecuador actual”, en **Memoria**. Marka (Instituto de Historia y Antropología Andina), Quito.

Gandhi, Mahatma (1983). **Mis Experiencias con la Verdad. Autobiografía**. Traducción: Manuel Gurrea. Novena Edición. Editorial Eyras, Madrid.

Hothersall, David (1997). **Historia de la Psicología**. Traducción: Cecilia Silva Gutiérrez. Tercera Edición. McGraw-Hill, México.

Klingler, Cynthia y Guadalupe Vadillo (2001). **Psicología Cognitiva**. McGraw-Hill, México.

Merani, Alberto L. (1985). **Diccionario de Psicología**. Cuarta Edición. Editorial Grijalbo, Barcelona.

**Mira - Informativo mensual**, mayo del 2006.

Moore, Thomas (1995). **Las relaciones del alma. Una exploración de los misterios del amor y de las relaciones personales**. Traducción: Jorge Luis Mustieles. Ediciones Urano, Barcelona.

Moore, Tomas (1997). **El Placer de cada día (I)**. Traducción: Alberto Coscarelli. Biblioteca Millenium. Industria Gráfica, Barcelona.

Moore, Thomas (1998). **El Cuidado del Alma. Guía para el cultivo de lo profundo y lo sagrado en la vida cotidiana**. Traducción: Marta I. Guastavino, Urano, Barcelona.

Moore, Thomas, (2003). **El Cuidado del Alma – Segunda Parte. Cómo cultivar un estilo de vida profundamente espiritual**. Traducción: Camila Batlles. Ediciones Urano, Barcelona.

Muchinsky, Paul M. (2000). **Psicología Aplicada al Trabajo**. Traducción: Lorenzo Elizalde. Sexta Edición. Thomson Learning, México.

Muñoz, Rosa Cecilia (2003). **Memorias de Mira**. Editorial Pegasus, Ibarra.

Olmos, José (2003) “*Las Voladoras de Mira – de su existencia conocen niños y ancianos*”, en **El Comercio**. Quito, 23 de marzo del 2003.

Ortega y Gasset, José (1972). **El hombre y la gente**. II tomo. Séptima Edición. Ediciones de la Revista de Occidente, Madrid.

Papalia, Diane E. y Rally Wendkos Olds (1999). **Psicología del Desarrollo**. Séptima Edición. Mc Graw Hill, México.

Riso, Walter (2003). **Sabiduría emocional. Un reencuentro con las fuentes naturales del bienestar y la salud emocional (De regreso a casa)**. Grupo Editorial Norma, Bogotá



Rogers, Carl R., **El proceso de convertirse en persona**. Traducción: Liliana R. Wainberg, 17ª Edición, Paidós, Barcelona.

Sánchez-Barranco Ruiz, Antonio (1996). **Historia de la Psicología**. Ediciones Pirámide, Madrid.

Trianes Torres, María Victoria y José A. Gallardo Cruz (2004). **Psicología de la Educación y del Desarrollo en Contextos Escolares**. Ediciones Pirámide, Madrid.

Trystram, Florence (1994). **Diálogo con las estrellas**. Segunda Edición. Colección Luna Tierna. Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito.

Van Lysebeth, Andre (1969). **Aprendo Yoga**. Traducción: Sergio Tapia. Urano, Barcelona.

Wolf, Teodoro (1975). **Geografía y Geología del Ecuador**. Editorial Casa de la Cultura Ecuatoriana, Quito.

Woolfolk, Anita E. (1999). **Psicología Educativa**. Traducción: María Elena Ortiz Salinas. Séptima Edición. Pearson Educación, México.

Zepeda Herrera, Fernando (1999). **Psicología Organizacional**. Pearson, México.

## 7. ANEXOS

### UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

#### ESCUELA DE PSICOLOGÍA

#### INVENTARIO DE ACTITUDES ORGANIZACIONALES

**Objetivo:** Determinar el tipo de actitudes de los integrantes de las organizaciones de desarrollo, de comunidad y de salud que requieren la intervención del Psicólogo

Tipo de organización: \_\_\_\_\_

Nº	Actitudes del individuo en la organización	Sí	No	A veces
<b>ACTITUDES MOTIVACIONALES</b>				
1	Me siento satisfecho en mi trabajo			
2	Las acciones que realizo diariamente me permiten crecer personalmente			
3	Conozco y valoro las políticas institucionales			
4	Demuestro sentimientos de pertenencia institucional			
5	Mi trabajo lo realizo con autonomía personal			
6	Las metas institucionales son la guía de mi trabajo			
7	Recibo estímulos por mi trabajo			
8	El salario que percibo estimula mi trabajo			
9	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral			
10	Participo activamente en los procesos de evaluación institucional			
<b>ACTITUDES DE LIDERAZGO</b>				
1	Me gusta trabajar en equipo			
2	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo			
3	Trato a los demás como iguales			
4	Mantengo mis criterios en las discusiones			
5	Inspiro seguridad y sentimientos de superación en los otros			
6	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles			
7	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas			
8	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo			
9	Busco el bienestar personal de los demás			
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo			
<b>AUTOESTIMA</b>				
1	Me acepto a mí mismo como soy			
2	Soy espontáneo y expresivo en mis acciones			
3	Demuestro actitudes de democracia			
4	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad			
5	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente			
6	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez			
7	Asumo la dirección de mi persona en forma responsable			
8	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad que			

	implica			
9	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente			
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mí mismo			
	<b>ESTRÉS</b>			
1	Tengo enfrentamientos verbales con mis compañeros			
2	Me es difícil concentrarme en el trabajo			
3	Manifiesto deseos constantes de ingerir alimentos			
4	Presento síntomas de jaqueca			
5	Demuestro estados de ansiedad e inestabilidad emocional			
6	Me preocupan demasiado las situaciones de mi trabajo			
7	Siento náuseas y mareos			
8	Se me olvidan cada vez las citas o compromisos de trabajo			
9	Siento prisa por hacer las cosas			
10	Tengo manifestaciones de sudoración al enfrentar responsabilidades			
	<b>PRÁCTICA ÉTICA</b>			
1	Me adhiero a las reglas para lograr beneficios comunes			
2	Respeto los derechos de los demás			
3	Emito juicios que afectan la integridad personal			
4	Realizo acciones que atentan al desarrollo institucional			
5	Me apropio de ideas ajenas			
6	Actúo con lealtad a la palabra dada			
7	Rindo lo que debiera según mi capacidad			
8	Utilizo a las personas cosificándolas			
9	Acoso a los miembros de la institución desde mi función			
10	De mis fracasos culpo a las demás personas			

Comentario personal: ¿Cuál es su criterio respecto a los profesionales de la psicología?

---



---



---



---



---

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**GUIA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD PARA**  
**PSICOLOGOS, ORIENTADORES Y PROFESORES**

**OBJETIVO:** Determinar los principales problemas cognitivos y socioafectivos que se presentan en la cotidianidad en los centros educativos y que requieren la intervención del psicólogo.

**CUESTIONARIO.**

1. ¿Cuáles son las principales dificultades de aprendizaje que presentan los estudiantes con mayor frecuencia? Frente a cada pregunta pregunte los porqués o causas.
  
2. ¿Qué dificultades de tipo conductual y de afectividad se observan con mayor intensidad en sus estudiantes? Frente a cada respuesta pregunte los porqués o causas.
  
3. ¿En qué casos de los narrados por usted requieren de la ayuda de un psicólogo?

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGÍA**

**GUÍA PARA EL GRUPO FOCAL CON PADRES DE FAMILIA**

**OBJETIVO:** Determinar la problemática familiar y estudiantil que requiere la intervención del psicólogo.

**CUESTIONARIO:**

1. ¿Qué tipo de dificultades han podido percibir ustedes en los grupos familiares del centro educativo donde estudian sus hijos?

- En la comunicación entre padres e hijos
- En las relaciones familiares y con los vecinos
- En la relación de pareja
- En lo económico
- En la salud
- En los hábitos y costumbres

2. ¿Qué dificultades han vivenciado en el centro educativo donde se educan sus hijos?

- Relaciones entre profesores y autoridades del centro educativo
- Relaciones entre profesores y alumnos
- Relaciones entre alumnos
- Actividades del tiempo libre
- Procesos didácticos
- Sistemas de evaluación

3. ¿Será necesaria la intervención profesional de un psicólogo en la escuela donde se educan sus hijos? Pregunte los porqués.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**  
**ESCUELA DE PSICOLOGIA**

**GUÍA PARA GRUPO FOCAL CON ESTUDIANTES**

**OBJETIVO:** Determinar la problemática estudiantil que requiere la intervención del psicólogo.

1. ¿Qué tipo de dificultades han podido percibir ustedes en sus compañeros de estudio?

- En la comunicación con sus padres
- En la comunicación con sus profesores
- En la relación entre compañeros
- En la relación con las autoridades del colegio
- En la salud
- En los hábitos y costumbres.

2. ¿Qué problemas se observa con mayor frecuencia en su colegio?

- Rendimiento escolar
- Asistencia y puntualidad
- Fugas de clase
- Disciplina
- Presentación personal
- Hábitos de alimentación
- Ocupación del tiempo libre

3. ¿Qué criterios tienen ustedes acerca del Departamento de Orientación Vocacional de su colegio? Pregunte los porqués.