

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La universidad Católica de Loja
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

TEMA:

**“EL ROL DEL PSICÓLOGO EN LA SOCIEDAD DE SANTO
DOMINGO DE LOS COLORADOS Y QUITO DE INICIOS DEL
SIGLO XXI Y SUS IMPLICACIONES EN LOS ÁMBITOS
FAMILIAR, EDUCATIVO, ORGANIZACIONAL Y DE SALUD”**

Tesis previa a la obtención del grado de Licenciado en Psicología.

Directora: Dra. Carmen Sánchez León

Autor: Francisco Javier Patiño Espinosa

**Centro Universitario Asociado-Quito
Quito-Ecuador
2006**

PROGRAMA DE EGRESADOS

CERTIFICACIÓN

Doctora Carmen Sánchez León

DIRECTORA DE TESIS

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicóloga, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; en tal razón, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Doctora Carmen Sánchez León.

DIRECTORA DE TESIS

Loja, 13 de octubre del 2006

ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS DE TESIS DE GRADO

Conste por el presente documento la cesión de los derechos de Tesis de Grado, de conformidad con las siguientes cláusulas:

PRIMERA.- La Doctora Carmen Sánchez León, por sus propios derechos, en calidad de Directora de Tesis y el señor Francisco Javier Patiño Espinosa, por sus propios derechos, en calidad de autor de la Tesis.

SEGUNDA.-

UNO.- El señor Francisco Javier Patiño Espinosa, realizó la Tesis titulada: “El Rol del Psicólogo en la Sociedad de Santo Domingo de los Colorados y Quito de inicios del siglo XXI y sus implicaciones en los ámbitos familiar, educativo organizacional y de salud”, para optar por el título de Licenciado en Psicología en la Universidad Técnica Particular de Loja, bajo la dirección de la Profesora Doctora Carmen Sánchez León.

DOS.- Es la política de la Universidad que las Tesis de Grado se apliquen y materialicen en beneficio de la comunidad.

TERCERA.-

Los comparecientes Doctora Carmen Sánchez León, en calidad de Directora de Tesis y el señor Francisco Javier Patiño Espinosa en calidad de autor por medio del presente instrumento, tiene a bien ceder en forma gratuita sus derechos en la Tesis de Grado titulada “El Rol del Psicólogo en la Sociedad de Santo Domingo de los Colorados y Quito de inicios del siglo XXI y sus implicaciones en los ámbitos familiar, educativo organizacional y de salud”, a favor de la Universidad Técnica Particular de Loja y, conceden autorización para que la Universidad pueda utilizar esta Tesis en su beneficio y/o de la comunidad sin reserva alguna.

CUARTA.- Aceptación.- Las partes declaran que aceptan expresamente todo lo estipulado en la presente cesión de derechos.

Para constancia suscriben la presente cesión de derechos, en la ciudad de Loja, a los trece días del mes de octubre del dos mil seis.

.....

DIRECTORA DE TESIS

.....

AUTOR

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de investigación, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

f.....

Francisco Javier Patiño Espinosa

C.I. 171167038-8

Loja, 13 de octubre del 2006

DEDICATORIA

Esta Tesis de Grado la dedico a Dios y a mi hijo, que han sido mi fuerte motivación para culminar con éxito mi carrera y a la Universidad Técnica Particular de Loja que me abrió las puertas para poder formarme, en la Modalidad Abierta.

Francisco Patiño

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento más profundo a Dios por haberme dado la oportunidad de formarme para formar a los demás, a todos quienes hacen la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” quienes me abrieron las puertas para la realización de mi investigación, demás instituciones donde realicé mi investigación; a la decana de la Facultad de Psicología y un agradecimiento especial para mi esposa quien me ha apoyado espiritual y moralmente durante el transcurso de mi carrera.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CERTIFICACIÓN.....	ii
ACTA DE CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
AUTORÍA.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	3
METODOLOGÍA.....	5
RESULTADOS.....	9
DISCUSIÓN.....	35
DEFINICIÓN DEL SER HUMANO.....	35
CARACTERÍSTICAS DE LA SOCIEDAD Y EL HOMBRE ACTUAL.....	41
LA PSICOLOGÍA COMO CIENCIA HUMANA Y SOCIAL.....	51
CORRIENTES PSICOLÓGICAS Y SU RELACIÓN CON LAS CARACTERÍSTICAS SOCIALES.....	55
LA CARRERA DE PSICOLOGÍA Y SU INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN PERSONAL, SOCIAL Y PROFESIONAL DE LOS EGRESADOS.....	60
LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA CUIDAD DE SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS, QUITO Y LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA.....	65
EN LA FAMILIA.....	65
EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.....	74
EN LAS ORGANIZACIONES.....	84
CONCLUSIONES.....	99
PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO.....	104

RESUMEN

La investigación trata acerca del rol del psicólogo en la sociedad de Santo Domingo de los Colorados y Quito de inicios del siglo XXI y sus implicaciones en los ámbitos familiar, educativo organizacional y de salud; con respecto a los resultados de la investigación planteada es importante destacar, el importante rol que el psicólogo debe tener en cada ámbito investigado ya que su aporte para solucionar los conflictos y problemas en las diferentes áreas como guía y orientador es vital para el buen funcionamiento de las organizaciones, ya que el principal cliente dentro de las organizaciones, es el cliente interno (alumnos, padres de familia, profesores, empleados de todas las áreas, etc.).

La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Santo Domingo de los Colorados en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” en lo relacionado a las entrevistas para los grupos focales y las entrevistas a profundidad para profesores, orientadores e inspectores, esta Unidad Educativa pertenece a un estatus económico medio alto con un prestigio de 30 años en la ciudad. En el sector centro norte de Quito se aplicó las encuestas para las organizaciones, jurídicas, de salud, financieras, organización de desarrollo comunitario cuyo nivel económico es bueno y el nivel de educación es alto, en el centro colonial de Quito se aplicó la encuesta a la organización sin fines de lucro, cuyo nivel económico es bajo, con un nivel académico básico, donde el objetivo de dicha organización es recoger niños de la calle y volverlos a ubicar y reinsertar en los hogares.

La investigación dentro de las organizaciones fue realizada en la ciudad de Quito, el Hospital “Eugenio Espejo”, el Centro de Mediación y Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia, el grupo juvenil “Nuevo Amanecer” de la Unidad Educativa “La Inmaculada”, El Centro de Acogida de Niños de la Calle “Mercedes de Jesús Molina” de las Hermanas Marianitas, y el Produbanco.

Se realizó un trabajo exploratorio-evaluativo, en donde se trato de concretizar la necesidad de un psicólogo en las instituciones investigadas.

Del estudio del fenómeno investigado es posible aplicar el método descriptivo, el cual me guió por la identificación y delimitación. En la investigación se utilizó la observación directa, charlas a profundidad y aplicación de encuestas. Este método fue utilizado para la elaboración del marco teórico, así como para la realización de conclusiones. El método estadístico nos permite consolidar los resultados de una manera más concreta y real.

De acuerdo a la realidad de la sociedad ecuatoriana a inicios del siglo XXI se concluye que hay varios campos donde la intervención del psicólogo se hacen imperativas, y estas son: En el tratamiento del individuo en si, se debe dar énfasis en aspectos como la desesperanza, depresión y baja autoestima. En la intervención en las organizaciones se debe hacer énfasis en áreas como la práctica ética, en mejorar niveles de motivación en el trabajo, tratamientos en los niveles de estrés. En la intervención en centros educativos la intervención se hace necesaria en campos como: soporte moral y emocional a los alumnos que por efectos de la migración, desintegración familiar, divorcios, no viven con sus padres, el apoyo que se debe dar al profesorado a planificar su materia y la mejor forma de llegar a los alumnos, también como efectos de mediador, capacitador y orientador para los padres de familia, así como de los alumnos.

INTRODUCCIÓN

La característica primordial de la sociedad del siglo XXI es su complejidad, la globalización, neoliberalismo y postmodernidad afecta a la sociedad actual, donde se denotan los siguientes problemas: soledad, desesperanza, depresión, abandono, desconfianza, mala práctica ética, desmotivación, baja autoestima; es por ello que se hace necesaria la intervención del psicólogo, tanto en los ámbitos: educativo, en la familia, en las organizaciones.

Las primeras promociones de psicólogos que han terminado sus estudios en la Universidad Técnica Particular de Loja, han sido los primeros en realizar un estudio serio sobre la problemática de la sociedad actual en el XXI, cuyas conclusiones son valiosas para realizar una investigación mayor a nivel nacional.

Es importante señalar que la investigación realizada en este proyecto es vital para la Universidad Técnica Particular de Loja ya que a través del mismo se puede observar una problemática actual de la sociedad ecuatoriana en especial en las sociedades de Santo Domingo de los Colorados y Quito, para quien realizó el proyecto ha sido importante el conocimiento de la problemática actual para tener las armas necesarias para atender dicha problemática y atacar de mejor manera estos problemas antes mencionados. Para las instituciones donde se realizó la investigación es importante saber que existe profesionales en Psicología que han palpado la problemática y que tiene un conocimiento previo y la ventaja de poder prepararse mejor para dar solución a estos problemas.

Para la elaboración del presente proyecto se utilizaron los siguientes medios: método de investigación por observación directa, tabulación de los datos, bibliografía y el Internet como medios de consulta. La motivación principal para el desarrollo de este proyecto es la obtención del título de Licenciado en Psicología que otorga la Universidad, el deseo de conocer más y mejor a la sociedad donde vivimos y vamos a realizar nuestro trabajo.

Comprender los lineamientos psicológicos como fundamento para el análisis e interpretación de la información de campo, realiza la investigación de cómo ha ido influyendo en la sociedad las diferentes corrientes psicológicas podemos fundamentar el trabajo realizado en estos criterios para validar la información tabulada y la discusión en sí misma sobre la problemática actual.

Aplicar instrumentos de investigación con la finalidad de realizar un inventario de problemáticas que requieren la intervención del psicólogo, realizado el inventario y ordenada y tabulada la información ha sido de gran utilidad para destacar los principales problemas dentro de las organizaciones, además de rescatar algunas fortalezas dentro de las organizaciones investigadas.

Diseñar el perfil del psicólogo ajustado a las necesidades de las localidades investigadas, descrita la problemática en la sociedad actual se puede analizar un perfil adecuado para dar solución a cada ámbito donde el profesional en Psicología pueda ejercer su profesión y ayudar a las personas y organizaciones a superar sus dificultades en los ámbitos de competencia del psicólogo.

METODOLOGÍA

La investigación fue realizada en el cantón Santo Domingo de los Colorados, segundo cantón en importancia económica en la provincia de Pichincha, situada a 600 metros a nivel del mar su clima cálido húmedo resulta atractivo para personas de la sierra y costa, su genealogía tiene la herencia de la mezcla de lojanos, manabitas, quiteños, ambateños, oreños, esmeraldeños, bolivarenses, guarandeños y colombianos; Santo Domingo se ha vuelto un eje importante para la agricultura y ganadería. Al tener una mezcla de sierra y costa la población de Santo Domingo vive muchas tradiciones y valores culturales diferentes, propios de su región de procedencia, respecto a su religión es mayoritariamente católica no practicante, cristianos y muy poca población con religiones misceláneas. En este cantón, en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo”, fue donde se realizó la investigación de los grupos focales y entrevistas a profundidad.

En el sector centro norte de Quito se aplicó las encuestas para las organizaciones, jurídicas, de salud, financieras, organización de desarrollo comunitario cuyo nivel económico es bueno y el nivel de educación es alto, y el centro colonial de Quito se aplicó la encuesta a la organización sin fines de lucro, cuyo nivel económico es de clase baja y con bajo nivel académico, donde el objetivo de dicha organización es recoger niños de la calle y volverlos a ubicar y reinsertar en los hogares. Las organizaciones investigadas fueron: el Hospital “Eugenio Espejo”, el Centro de Mediación y Juzgado Primero de la Niñez y Adolescencia, el grupo juvenil “Nuevo Amanecer” de la Unidad Educativa “La Inmaculada”, El Centro de Acogida de Niños de la Calle “Mercedes de Jesús Molina” de las Hermanas Marianitas, y el Produbanco; todas estas dependencias se encuentran en la ciudad de Quito.

La investigación se realizó en la ciudad de Santo Domingo de los Colorados en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” sección primaria. Fueron investigadas 74 personas, estudiantes y docentes de los dos sexos, los estudiantes oscilan entre 5 a 12 años de edad pertenecen al primer y duodécimo año de educación

básica, también hay docentes encuestados cuyas edades están entre 24 y 62 años de edad, padres de familia de edades entre 25 y 48 años;.

La aplicación de las autovaloraciones realizadas en las organizaciones se realizó a personas de ambos sexos en edades de 21 años a 65 años.



FIGURA 1.- LOS ESTUDIANTES ENCUESTADOS

Se realizó un trabajo exploratorio-evaluativo, en donde se trató de concretizar la necesidad de un psicólogo en las instituciones investigadas. Del estudio del fenómeno investigado nos permite aplicar el método descriptivo, el cual nos guió por la identificación y delimitación.

La metodología asumida se basa en una relación didáctica entre los aspectos teóricos y los referentes empíricos en los procesos de análisis educativo y que se trabajo con hipótesis que fungen como interrogantes de la realidad.

También se utilizo el método sintético que permite sintetizar la información facilitando la comprensión de todo hecho, fenómeno, ideas, cosas, sobre un asunto que se estudia o analiza.

Este método fue utilizado para la elaboración del marco teórico, así como para la realización de conclusiones.

El método estadístico nos permite consolidar los resultados de una manera más concreta y real.

Para contactarse con el centro educativo se utilizo una solicitud que nos facilito la universidad .Luego utilice las encuestas para aplicarla a los distintos grupos en las diferentes organizaciones. El objetivo de las encuestas es saber las actitudes que las personas investigadas tienen en su trabajo, las encuestas constan de cinco partes de información: actitudes motivacionales, de liderazgo, autoestima, estrés, y práctica ética. También se utilizó casete y grabadora para la realización de las encuestas a los grupos focales.

La investigación utilizada es socioeducativa basada en el paradigma de análisis crítico.

Se procedió a leer la bibliografía básica y complementaria, hubo asesorías presenciales donde se dieron las diferentes pautas para realizar la investigación, se nos ofrecieron encuestas y entrevistas para aplicar a estudiantes y docentes.

En los cuadros de Excel se pudo verificar la cantidad de respuestas otorgadas a cada ítem, mientras que en las tablas estadísticas se verifico las frecuencias de actividades.

Se realizo el análisis de las tablas estadísticas y la interpretación de los resultados de cada tipo de encuestado y el porcentaje de cada uno y cada ítem.

Finalmente se procedió a desarrollar la tesis o informe con la guía que nos da la universidad, en donde constan los criterios personales, las tablas estadísticas, análisis de los resultados, y conclusiones.

RESULTADOS

A continuación se presentan los resultados de los inventarios de actitudes en las organizaciones, entrevistas a profundidad a inspectores y psicólogos, entrevistas a los grupos focales:

Matriz 1:

PRINCIPALES DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES

Dificultades	¿Por qué?
Falta de atención	- Infomanía, uso excesivo de los teléfonos celulares - El abuso del teléfono celular es un distractivo a la atención en clases - Tienen vacíos afectivos
Dispersión	- Hay hogares donde los alumnos no viven con sus padres aportan al quemeimportismo en la realización de tareas y su control - La televisión y el uso del Internet tergiversan el conocimiento sobre su propio cuerpo y sus creencias - Violencia intrafamiliar
Falta de concentración	- Hogares desorganizados - Problemas a causa de la migración - Muchos alumnos tienen problemas familiares: divorcios, separaciones, hogares disfuncionales
Falta de hábitos de estudio	- Falta de control paterno en las tareas en casa - Falta de diálogo entre padres e

	hijos
Desorden y mal uso del tiempo libre	- Abuso de horas en la televisión - Abuso del Internet - Videojuegos violentos
Temor a los profesores de acuerdo a la materia y forma de dictar la clase	- Algunos profesores no imparten su clase de forma agradable y fácil de asimilar para los estudiantes
Apatía al estudio	- La apatía se da porque los alumnos se ven obligados a estudiar en un colegio donde no desean estudiar
Irresponsabilidad	- Período de edad difícil por cambios biológicos, emocionales y psicológicos
Analfabetismo dentro del hogar	- Dificulta al padre realizar un buen control de tareas

Fuente: Entrevista a profundidad a psicólogos, inspectores, orientadores y profesores

Elaboración: Francisco Patiño

Matriz 2:

DIFICULTADES DE TIPO CONDUCTUAL Y AFECTIVO QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES

TIPO DE DIFICULTAD	INTERPRETACIÓN		
	Descripción	Causa	Efecto
4.2.1. CONDUCTUAL	Agresivos consigo con los demás	Hogares disfuncionales	Peleas entre compañeros

			Descarga su tensión en la escuela
	Aislamiento	Los alumnos están expuestos a la violencia intrafamiliar	Falta de integración
	Falta de integración	Los alumnos nuevos que llegan al colegio y escuela se sienten fuera de lugar hasta adaptarse	Formación de grupos dentro del aula
4.2.2. AFECTIVIDAD	Soledad	Problemas causados por la migración	Auto-aislamiento
	Carencia o baja de autoestima	Falta de seguridad en sí mismos por parte de los alumnos	El alumno no cree poder realizar algunas acciones
	Problemas de depresión y soledad	Los alumnos no son estimulados positivamente en su hogar	Introversión se vuelven cerrados y poco comunicativos
	Carencia afectiva	Falta de uno o los dos padres en el hogar por motivos de migración o trabajo	Ocultan en comportamientos extraños Conductas extravagantes Excesiva sensibilidad Tienen comportamientos

			locuaces para llamar la atención
	Ironía	Los alumnos buscan expresar su ira y revelar sus problemas siendo sarcásticos	Frustración

Fuente: Entrevista a profundidad a psicólogos, inspectores, orientadores y profesores

Elaboración: Francisco Patiño

Matriz 3:

TIPOS DE DIFICULTADES DE APRENDIZAJE QUE REQUIEREN LA INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA SEGÚN EL CRITERIO DE ORIENTADORES, INSPECTORES Y PROFESORES

Tipos Dificultades	Razones para la intervención del Psicólogo
Hubo casos de indisciplina y problemas afectivos en alumnos que no tuvieron el suficiente seguimiento	- Porque la edad de la adolescencia es difícil asimilar problemas familiares
Bajo aprovechamiento escolar	- La desintegración del hogar afecta en lo emocional, en el comportamiento y en el desempeño escolar que el psicólogo puede ayudar a resolver interviniendo y orientando a los alumnos

Falta de hábitos de estudio	- Crear en los alumnos la disciplina necesaria para que desarrollen el trabajo que los profesores envían al hogar - Dar a los alumnos pautas para asimilar mejor la materia
Falta de atención	- Enseñar técnicas a los alumnos para asimilar mejor las clases

Fuente: Entrevista a profundidad a psicólogos, inspectores, orientadores y profesores

Elaboración: Francisco Patiño

Matriz 4:

TIPOS DE DIFICULTADES EN LOS GRUPOS FAMILIARES Y EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Tipos Dificultades	Descripción
Comunicación entre padres e hijos	- Por los horarios de trabajo es difícil mantener una buena comunicación - Los tutores con quien viven los niños y adolescentes tienen dificultades de comunicarse porque no los conocen lo suficiente - Se debe mejorar la comunicación entre los padres de familia del plantel, para mejorar el conocimiento de con

	quien viven los niños - En la escuela existen espacios donde los padres pueden aprender a relacionarse mejor con sus hijos pero éstos no asisten y no le dan importancia a estas convivencias
Relaciones con familiares	- Muchos niños viven con familiares o personas cercanas a la familia que no son los padres biológicos de los niños o adolescentes lo que provoca en ocasiones rechazo frente a las nuevas figuras de autoridad y en otras ocasiones falta de comunicación y rebeldía
Relaciones con vecinos	- Es cordial debido a que los niños y adolescentes se sienten identificados con ellos ya que ven reflejados sus problemas en ellos, pero esto a la vez sirve como pretexto de la formación de pandillas juveniles
Relaciones de pareja	- Hay poco tiempo para comunicarse en familia por motivos de trabajo - Han existido problemas de falta de diálogo y comunicación que se han ido solucionando - Ha habido problemas de falta de colaboración por parte de los

	padres en la crianza de los hijos, donde en el hogar la madre es quien tiene la mayor parte de responsabilidad
Económicas	- Hay dificultades en pocos casos de que no pueden pagar la pensión y los niños han tenido que retirarse - En el caso de tener más de un hijo en la escuela, no hay mucha posibilidad de aprobar para una beca o media beca, sino que este proceso es difícil conseguirlo - Al inicio de año es difícil conseguir toda la lista de materiales que se solicita y muchas veces los materiales no son utilizados correctamente, es decir que los cuadernos o libros no son totalmente llenados
Salud	- Se consume comida poco nutritiva tanto en la escuela como en el hogar - No existe una buena coordinación entre lo que se vende en el bar de la escuela y lo que los padres quisieran que se venda o no
Hábitos y costumbres	- Por influencias externas como es la televisión o el ambiente, los niños adoptan juegos agresivos

	- Tratan de llamar la atención portándose mal - Existe mala disciplina con respecto a los modales, influido por la escuela, debido a que los profesores, no hacen énfasis en los buenos modales
--	--

Fuente: Entrevista al grupo focal de padres de familia

Elaboración: Francisco Patiño

Matriz 5:

TIPOS DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Tipos Dificultades	Descripción
Comunicación entre profesores y autoridades	- Hay contradicciones entre las órdenes dadas de la rectora y lo que dice la superiora
Relaciones entre profesores y alumnos	- A causa de la desatención de los niños no toman en cuenta algunas indicaciones dadas por los profesores - El número de alumnos es grande lo que no permite al profesor conocer a profundidad a sus alumnos y sus problemas
Relaciones entre alumnos	- Es buena, aunque hay veces que por los juegos agresivos existen pequeños conflictos que se solucionan rápido debido a

	que los niños no guardan rencor por mucho tiempo
Actividades en el tiempo libre	- No existe una buena distribución del tiempo libre - Los niños tienen mucho tiempo que pasan frente al televisor, o computador y los padre sugieren que la escuela debe dar opiniones para que los niños asistan clubes o tareas dirigidas en el plantel
Procesos didácticos	- Son buenos, tienen coherencia pero muchas veces parece que no se acaban los programas porque ha habido casos que los libros quedan sin terminarse lo que hace presumir que no se termina por completo el plan académico
En el sistema de evaluación	- Las evaluaciones se ajustan al programa didáctico, no existe problemas en el modo de evaluar, aunque los padres quisieran hacer cada fin de año una evaluación del profesor y lo que se ha aprendido por parte del niño porque asumen que a veces los niños pasan al siguiente año con vacíos de conocimientos en algunas áreas

Relaciones entre padres de familia	- No ha existido actividades de integración entre padres de familia - En las reuniones entre padres de familia ha prevalecido el “YO” como única opinión valedera de la persona más influyente entre los padres de familia - Existe un grupo pequeño de padres de familia que siempre colabora mientras los demás solo esperan
------------------------------------	--

Fuente: Entrevista al grupo focal de padres de familia

Elaboración: Francisco Patiño

Matriz 6:

TIPOS DE DIFICULTADES ESCOLARES QUE REQUIEREN LA INTERVENCIÓN DEL PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA SEGÚN EL CRITERIO DE LOS PADRES DE FAMILIA

Tipos Dificultades	Razones para la intervención del Psicólogo
Bajo rendimiento académico	- El psicólogo puede ayudar a resolver el bajo rendimiento, orientando a los adolescentes para que mejoren sus notas
Carencia afectiva	- Los adolescentes por su edad y cambios emocionales necesitan atención especializada para

	ayudarles a resolver sus crisis
Poco interés en el colegio	- El colegio no motiva positivamente a los alumnos

Fuente: Entrevista al grupo focal de padres de familia

Elaboración: Francisco Patiño

Matriz 7:

TIPOS DE DIFICULTADES EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

Tipos Dificultades	Descripción
Comunicación con los padres	- No es difícil comunicarse con los padres aunque hay veces que no tienen tiempo para hablar - Si tienen confianza con los padres pero les cuentan todo especialmente cuando tienen problemas con otros adolescentes
Comunicación con los profesores	- No es difícil comunicarse con los profesores pero se irritan con facilidad cuando no les obedecemos - Los alumnos se ponen nerviosos al pasar al frente de sus compañeros para exposiciones o lecciones
Relaciones entre compañeros	- No es difícil comunicarse entre compañeros pero son inmaduros y se burlan de compañeros que

	tienen algún defecto o problema
Relación con las autoridades del colegio	- Tienen desconfianza y un poco de miedo a la superiora (colegio religioso) porque es muy seria
En la salud	- Nivel de sueño inadecuado - Posiblemente los alumnos no viene desayunando y por ello se quedan dormidos en clase - Dolores abdominales frecuentes por causa de mala alimentación
En los hábitos y costumbres	- No tienen distribuido un horario de tareas y esparcimiento - Existe horarios muy amplios para ver la televisión

Fuente: Entrevista al grupo focal a estudiantes

Elaboración: Francisco Patiño

Matriz 8:

PROBLEMAS QUE SE OBSERVAN CON MAYOR FRECUENCIA EN EL CENTRO EDUCATIVO DE ACUERDO AL CRITERIO DE LOS ESTUDIANTES

Tipos Dificultades	Descripción
Rendimiento escolar	- Algunos estudiantes no hacen los deberes porque no tienen quien les controle en sus hogares - Bajo rendimiento por problemas en los hogares porque se está expuesto a la violencia dentro de

	la familia - Cuando no tienen los deberes buscan excusarse para que no les sean revisados - No distribuyen el tiempo libre y el estudio por falta de control en sus hogares
Asistencia y puntualidad	- Son puntuales y tiene buena asistencia pero esto es irregular a inicios y fines del año lectivo
Fugas de clase	- Salen con el pretexto de ir al baño para evadir responsabilidades - Salen a comprar al bar cuando piden permiso para ir al baño
Disciplina	- Los alumnos salen del aula cuando el profesor no se encuentra en ella - Hacen ruido que interrumpe las clases en aulas contiguas - Conversan en clase
Presentación personal	- Hay casos de alumnos que no vienen con el uniforme completo y en el caso de las mujeres con pintura en las uñas, que es prohibido en el plantel
Hábitos de alimentación	- Se consume comida poco nutritiva tanto en el bar de la escuela como en el hogar
Ocupación del tiempo libre	- Juegan con sus amigos/as del barrio juegos violentos (ej. Lucha

	libre, comandos) - Miran televisión de 2 a 3 horas diarias: dibujos animados como “Los Simpsons”, “Futurama”, novelas juveniles, desperdiciando mucho tiempo de la tarde - Miran películas de ciencia ficción y de violencia que crea un ambiente violento entre ellos - Juegan videojuegos en nintendo y computadora a diario como un vicio - Juegan “cosmos” en la computadora y máquinas de video, especialmente juegos con escenas violentas
--	--

Fuente: Entrevista al grupo focal a estudiantes

Elaboración: Francisco Patiño

Matriz 9:

CRITERIOS DE LOS ESTUDIANTES EN RELACIÓN AL SERVICIO DEL DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RAÚL GONZÁLEZ ASTUDILLO”

Fortalezas	Limitaciones
- Tratan a los alumnos que son casos problemas	- No existe buen seguimiento de todos los alumnos, sino solamente de alumnos que

	- tienen problemas de aprovechamiento y de conducta
- El DOBE esta bien conformado para la sección secundaria: Psicólogo clínico, educativo, orientadora, trabajadora social, enfermera y dentista	- No se observa trabajo en equipo por parte de las personas que pertenecen al DOBE - Un solo día pasa el psicólogo en la sección primaria
- La psicóloga encargada del DOBE tiene 16 años de experiencia en el plantel	- Existen muchos cambios de personal en el DOBE, cada año cambian a una o dos personas
- El DOBE hace seguimiento de las materias y su cumplimiento	- El departamento de orientación no participa con su aporte en las charlas y convivencias que ofrece el plantel

Fuente: Entrevista al grupo focal a estudiantes

Elaboración: Francisco Patiño

DISCUSIÓN

ENFOQUE TEÓRICO CONTEXTUAL DE LA FORMACIÓN DE LOS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA DE LA UTPL

Definición del ser humano

¹El objetivo fundamental de la psicología es contribuir a la salud humana, investigando en qué medida el comportamiento humano puede ser causa, directa o indirecta, del padecimiento de todo tipo de enfermedades y problemáticas que afectan a la salud del ser humano. Perseguir cualquier otro objetivo significa invadir las competencias de otras ciencias del comportamiento humano, abandonando las responsabilidades propias de la psicología.

El ser humano es una unidad entre cuerpo, mente y alma. Estas partes están interrelacionadas. Nuestro cuerpo es la base física de nuestra identidad, el templo de nuestra alma y mente.

Los **seres humanos** constituyen actualmente desde el punto de vista biológico como una sola especie, *Homo sapiens sapiens*, la única superviviente del género *Homo*, ampliamente diversificado en el último millón y medio de años. *Homo sapiens* pertenece a una estirpe de primates, los hominoideos diferenciada en Asia y en África, de donde surgió la familia de la que forma parte, los homínidos.

El nombre científico alude al rasgo biológico más característico: *sapiens* significa *sabio* o *capaz de conocer*, y se refiere a la consideración del hombre como «animal racional», al contrario que todas las otras especies. Es precisamente la capacidad del ser humano de realizar operaciones conceptuales y simbólicas muy complejas que incluyen, por ejemplo, el uso de sistemas lingüísticos muy sofisticados, el

¹ http://es.wikipedia.org/wiki/Ser_humano

razonamiento abstracto y las capacidades de introspección y especulación uno de sus rasgos más destacados.

La complejidad, neurológica que ha ido en aumento, de acuerdo al tamaño del cerebro y sobre todo de su complejidad, sea también una de las causas, de las complejas estructuras sociales que el ser humano ha desarrollado, y que forman una de las bases de la cultura, entendida biológicamente como la capacidad para transmitir información y hábitos por imitación e instrucción, en vez de por herencia genética. Esta propiedad no es exclusiva de esta especie, y es importante también en otros primates, pero alcanza en *el homo sapiens sapiens* un desarrollo cualitativamente distinto.

Apreciaciones científicas

En principio, en cuanto al infraorden de los catarrinos, el *Homo sapiens sapiens* parece tener su ancestro, junto con todos los primates catarrinos, en un período que va de los 50 a 33 millones de años antes del presente, uno de los primeros catarrinos, quizás el primero, es el *propliopithecus*, incluyendo al *Aegyptopithecus*, en este sentido, el ser humano actual, al igual que primates de Europa con características más primitivas, probablemente descienda de esa antigua especie.

Creencias míticas

A lo largo de la historia se han ido desarrollando distintas concepciones míticas, religiosas, filosóficas, y científicas respecto del **Hombre**, cada una con su propia explicación sobre nuestro origen, trascendencia, y misión en la vida:

- Los acadios afirmaban que el primer hombre, Adapa, era hijo del dios Era pero perdió la inmortalidad.
- Cierta mito mesopotámico afirma que el hombre creció de la tierra como una planta.

- Para Hesiodo, Zeus modeló en arcilla a Pandora como la primera mujer, de cuyo enlace con el dios Epimeteo nacieron el resto de los hombres. Más tarde, Pandora fue la responsable de todos los males de la humanidad al abrir la caja de Pandora.
- El mito nórdico de la creación atribuye a Odín (dios escandinavo) y sus hermanos el infundir vida a dos troncos de árbol de una playa convirtiéndolos en Ask y Embla el primer hombre y la primera mujer respectivamente.
- Según las creencias judeo-cristiano, el hombre fue creado por Yahveh a su imagen y semejanza a partir del barro y fue desterrado del Paraíso como consecuencia del pecado original tras adquirir conciencia del bien y el mal.
- Para los pueblos mesoamericanos (principalmente mayas y aztecas) el hombre surgió de la mezcla del maíz, y los huesos que Quetzalcoatl robó del Mictlan y la sangre de este último.

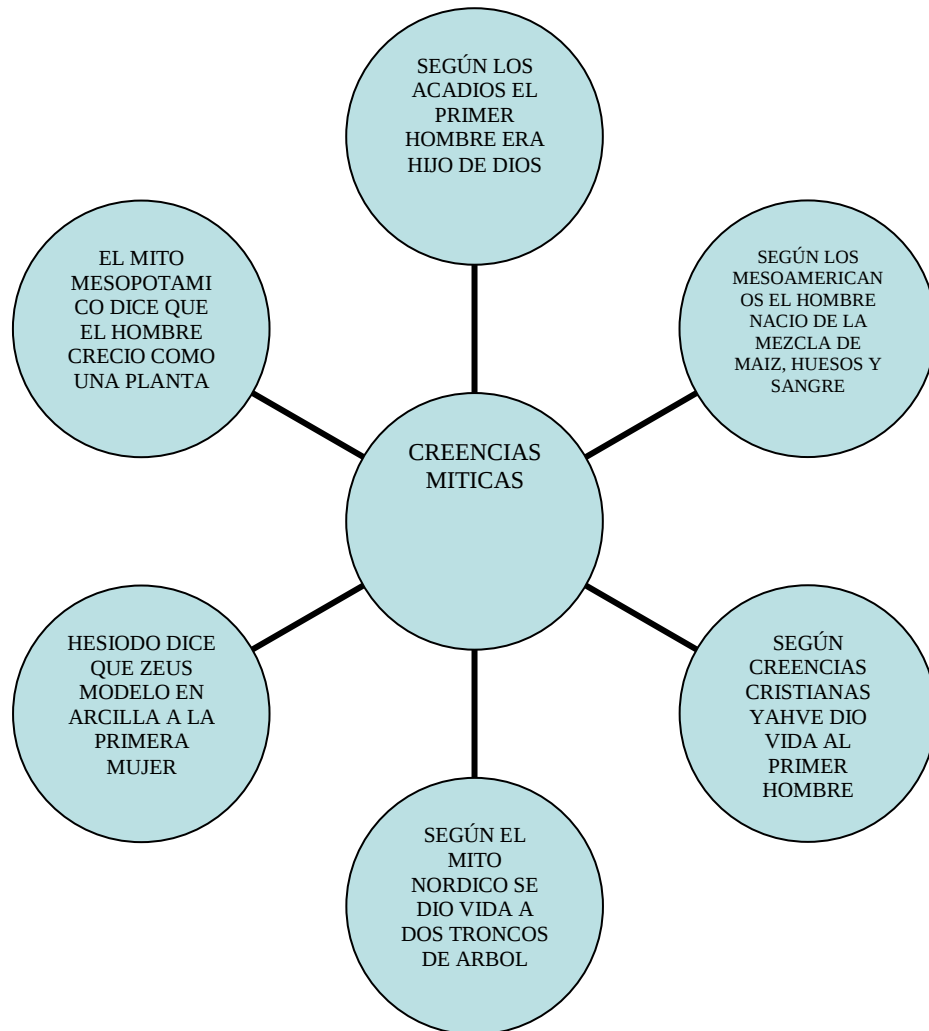


FIGURA 2. CREENCIAS MÍTICAS SOBRE EL SER HUMANO

Consideraciones.

- Se ha señalado la importancia del lenguaje simbólico en el Homo sapiens, esto casi "obviamente" entre otras implicaciones tiene aquella por la cual los soportes del pensar o los pensamientos. En nuestra especie, el pensar humano, a partir de los tres años y medio de edad se hace prevalentemente simbólico.

- Asociado con lo anterior (y esto lo explica muy bien el psicoanálisis), debe notarse que la especie humana es prácticamente la única que se mantiene en estro continuo (ya entre chimpancés y, sobre todo, bonobús, se nota una conducta próxima a la de un estro continuo, pero de ningún modo al grado que llega la especie *Homo sapiens sapiens*), ahora bien; como es prácticamente imposible vivir *solamente* practicando relaciones sexuales un "mecanismo" evolutivo compensatorio habría sido el de la sublimación, la cual se considera estrechamente asociada a la existencia de un lenguaje y un pensar simbólicos, si se da una sublimación esto parece significar que, también se da una *represión* (en el sentido freudiano) que origina a lo inconsciente. El *Homo sapiens sapiens* es, en este sentido, un *animal pulsional*. Si explicamos esta cuestión desde la reflexiología de Pavlov puede decirse que el *Homo sapiens sapiens* *no* se restringe a un "primer sistema de señales" (el de estímulo/respuesta y respuesta a un estímulo substitutivo), sino que el ser humano se encuentra en un nivel que Pavlov ha calificado de "segundo sistema de señales". Este segundo sistema es, principalmente el del lenguaje simbólico que permite una heurística.
- La especie humana es entre los animales pluricelulares actuales una de las más longevas, se tienen documentados casos de longevidad que llegan hasta los 120 años, tal longevidad es un carácter genotípico que debe ser sin embargo coadyuvado por condiciones existenciales (y mejor corresponde decir vivenciales) favorables.
- El *Homo sapiens sapiens*, por ser un animal muy vulnerable en estado de naturaleza es muy dependiente de la tecnología (ergo: es dependiente de la ciencia por primitiva que esta sea), así es que se dice del *Homo sapiens sapiens* que es *Homo faber*.

Afecto en el ser humano

En general se suele identificar el afecto con la emoción, pero, en realidad, son fenómenos muy distintos aunque, sin duda, están relacionados entre sí. Mientras que la emoción es una respuesta individual interna que informa de las probabilidades de supervivencia que ofrece cada situación, el afecto es un proceso de interacción social entre dos o más organismos.

Del uso que hacemos de la palabra 'afecto' en la vida cotidiana, se puede inferir que el afecto es algo que puede darse a otro. Decimos que "damos afecto" o que "recibimos afecto". Así, parece que el afecto debe ser algo que se puede proporcionar y recibir. Por el contrario, las emociones ni se dan ni se quitan, sólo se experimentan en uno mismo. Las emociones describen y valoran el estado de bienestar (probabilidad de supervivencia) en el que nos encontramos.

En resumen, nuestro conocimiento del afecto nos permite señalar algunas características claras:

- El afecto es *algo* que fluye entre las personas, *algo* que se da y se recibe.
- Proporcionar afecto es *algo* que requiere esfuerzo.
- El afecto es *algo* esencial para la especie humana, en especial en la niñez y en la enfermedad.

En conclusión el ser humano al ser un ente dinámico en constante cambio y evolución que no es un ser dicotómico mente-cuerpo, sino un conjunto en sí mismo cuya principal diferencia con otros seres es su capacidad de pensar, y sentir emociones, estos dos aspectos fundamentales en el trabajo del psicólogo.

Características de la sociedad y del hombre actual

Postmodernidad y globalización

Hablar de postmodernismo significa la aceptación de que a fines de la década del cincuenta o principios de los sesenta (coincidente con el florecimiento industrial norteamericano) se inicia un corte o debilitamiento, un principio de extinción del movimiento modernista, que contaba con más de cien años de existencia.

La constitución de esta 'nueva sociedad' ha estado sujeta al análisis desde distintas posiciones teóricas y políticas. Algunos teóricos como Ernest Mandel o Frederic Jameson desarrollan la teoría de que esta nueva sociedad es una tercera etapa o evolución del capital y la nombran como la era del 'capitalismo multinacional'. Según Jameson: "... consiste precisamente en una etapa del capitalismo más pura que cualquiera de los momentos que la precedieron...".

Esta sociedad emergente del 'capitalismo tardío', también llamada 'tecnocrática', se caracteriza por un notable desarrollo de las fuerzas productivas gracias a la adopción de nuevas tecnologías electrónicas y/o químicas que transformaron las economías mundiales y las relaciones de trabajo.

Según plantea Manuel Castells, "la revolución de tecnológica producida en el campo de la información llevó a la aparición de lo que él llama 'informacionalismo' como cimiento material de la esta nueva sociedad". Los tiempos y las distancias se acortaron, la distribución y formas de trabajo también.

Los chips y las computadoras, las telecomunicaciones móviles han sido indispensables en la construcción de los mercados financieros globales e integrados electrónicamente que operan interconectados en un mismo tiempo real. En su implementación, estas tecnologías han modificado las relaciones de trabajo. Han generado desocupación al incorporar la robotización a los procesos de

producción e industrialización y al mismo tiempo, gran cantidad de mano de obra humana ha encontrado trabajo en el procesamiento del conocimiento y la información.

Se sabe que 'Productividad' y 'competitividad' son los conceptos claves en esta nueva mentalidad mercantilista. Se considera que la productividad está sumamente relacionada a la innovación tecnológica y la capacitación. En tanto la competitividad se relaciona a la flexibilidad y adaptabilidad tanto en términos de producción (poder de adaptación y reconversión) como de circulación de los productos.

Los cambios en las estructuras y modelo económico no han sido únicamente producto de las transformaciones tecnológicas. En los años setenta, los modelos de desarrollo económico, capitalistas o estadistas, entraron en una profunda crisis.

Los países capitalistas fueron moldeando, a través de medidas económicas y políticas, su propia reubicación que permitiera la constitución de esta nueva forma capitalista.

El espacio central que ocupaba el estado de bienestar o benefactor en la modernidad fue desintegrándose para dar paso a un estado 'eficiente' y ejecutivo finalmente mediador, sumamente permisivo con los capitales privados.

La difusión a gran escala de objetos hasta los momentos superfluos, la publicidad, la moda, los medios masivos y sobre todo el crédito que socava directamente el principio del ahorro se abre paso el culto del consumo, el tiempo libre y el placer.

"... La ética protestante fue socavada no por el modernismo sino por el mismo capitalismo. El mayor instrumento de destrucción de la ética protestante fue la invención del crédito. Antes para comprar había que ahorrar. Pero con una tarjeta de crédito los deseos pueden satisfacerse de inmediato..." D. Bell: (10).

Este estilo de vida consumista y hedonista se difunde, con el aporte de la tecnología y los nuevos diseños. La 'estética' ha penetrado el mundo de la producción moderna acorde a los 'nuevos tiempos'... La sociedad postmoderna va más allá del consumo, sencillamente lo exalta y honra.

La Globalización

La "sociedad de la información", modelada por el avance científico y la voluntad de globalización económica y cultural, tiene entre sus principales rasgos una extraordinaria penetración en todos sus ámbitos de los medios de comunicación de masas, los ordenadores y las redes de comunicación. En ella la información, cada vez más audiovisual, multimedia e hipertextual, se almacena, procesa y transporta sobre todo en formato digital, con ayuda de las tecnologías de información y de comunicación.



²FIGURA 3. ASPECTOS SOBRE LA GLOBALIZACIÓN

² <http://dewey.uab.es/pmarques/UABPPGRA/Sigraf.htm>

El triunfo de las ideas globalizadoras y neoliberales en el seno de una sociedad agitada por un vertiginoso desarrollo científico y tecnológico nos está trasladando a "otra civilización", y el escenario en el que se desarrollan nuestras vidas va cambiando cada vez más de prisa.

Muchas han sido las circunstancias que han preparado el terreno para el advenimiento de esta "nueva era", pero el hito que señalará un antes y un después en nuestra historia es sin duda la "apoteosis" de Internet en la década de los noventa. Ahora ya podemos afirmar que estamos en la "sociedad de la información"; especialmente nosotros, ciudadanos de uno de los países más avanzados del mundo. En realidad TODOS estamos en la sociedad de la información, tanto los países más avanzados como los más pobres, lo que ocurre es que muchos cientos de millones de personas, aunque aún no disfrutan de sus ventajas, si padecen sus consecuencias.

Esta nueva "cultura", que conlleva nuevos conocimientos, nuevas maneras de ver el mundo, nuevas técnicas y pautas de comportamiento, el uso de nuevos instrumentos y lenguajes..., va remodelando todos los rincones de nuestra sociedad e incide en todos los ámbitos en los que desarrollamos nuestra vida, exigiendo de todos nosotros grandes esfuerzos de adaptación.

Algunos de los principales aspectos que caracterizan la "sociedad de la información" son los siguientes:

- **³Omnipresencia de los "mass media"** (medios de comunicación masivos) y de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), con sus lenguajes audiovisuales e hipermediales, en todos los ámbitos de la

³ <http://dewey.uab.es/pmarques/si.htm>

sociedad: ocio, hogar, mundo laboral... Todos necesitamos saber utilizar estos instrumentos tecnológicos. Ahora la transmisión de noticias y de todo tipo de información a través del planeta es inmediata, y los ordenadores e Internet se han hecho herramientas imprescindibles para la mayoría de los trabajos que realizamos, incluso para disfrutar de muchas formas de ocio (videojuegos, Internet...). Y por si fuera poco, en unos pocos años todo esto quedará integrado en los nuevos "teléfonos móviles de internauta", y lo tendremos siempre a nuestro alcance en el bolsillo.

- **Sobreabundancia de información a nuestro alcance.** Cada vez nos resulta más fácil acceder a todo tipo de información (TV, prensa, Internet...), pero precisamente la abundancia de datos que tenemos a nuestro alcance (no todos ellos fiables y bien actualizados) nos hace difícil seleccionar en cada caso la información más adecuada. Por otra parte, la información se nos presenta distribuida a través de múltiples medios: medios de comunicación masivos, Internet, bibliotecas. Esta competencia de "saber" buscar, valorar y seleccionar, estructurar y aplicar, la información para elaborar conocimiento útil con el que afrontar las problemáticas que se nos presentan, es uno de los objetivos de la educación actual.
- **Continuos avances científicos y tecnológicos en todos los campos del saber, especialmente en bioingeniería, ingeniería genética, nuevas tecnologías...** El conocimiento se va renovando continuamente, velozmente. Y fuerza cambios en la forma de hacer las cosas, en los instrumentos que se utilizan... Las nuevas generaciones se encuentran con muchos conocimientos distintos a los que presidían la vida de sus predecesores. Todos necesitamos estar aprendiendo continuamente.
- **El fin de la era industrial.** La mayor parte de la población activa de los países en los que se ha consolidado la "sociedad de la información" trabaja en el sector servicios, y casi siempre con una fuerte dependencia de las nuevas tecnologías para realizar su trabajo. Terminó la era industrial en la

que el sector secundario (la producción industrial de bienes materiales) era el más importante de la economía. Ahora los intangibles "información y conocimiento" son valores en alza, indispensables para el progreso de las empresas..., y también para asegurar el bienestar de las personas.

- **Libertad de movimiento.** La "sociedad de la información", sustentada por la voluntad de globalización económica y cultural, trae consigo una creciente libertad de movimiento. Muchas fronteras se diluyen y aumenta la libertad para los movimientos internacionales de todo tipo: personas, mercancías, capitales..., y sobre todo información. Cada vez son más las profesiones que exigen frecuentes desplazamientos por diversos países y especialmente el dominio de varias lenguas. El inglés ya resulta casi indispensable.
- **Nuevos entornos laborales.** Las nuevas tecnologías revolucionan la organización de los entornos laborales y abren grandes posibilidades al teletrabajo. Crece continuamente el número de personas que desarrollan buena parte de su trabajo en casa, ante un ordenador conectado a Internet: telecomercio, telebanca, teleformación.

Neoliberalismo

En las últimas décadas se ha incorporado a nuestro lenguaje usual el concepto de "neoliberalismo", aunque pocas veces precisamos su significado. Este concepto es generalmente utilizado bajo una concepción restringida muy asociada a cierto modelo de conducción económica, que se fundamenta en el pensamiento de personajes tan debatidos como Milton Friedman o Frederick A. Von Hayek. En este sentido, el concepto permite referirse a un proyecto económico basado en el libre mercado y, en consecuencia, a una cierta forma de *gobierno disminuido* que debe posibilitar su libre accionar.

En consecuencia, Lander nos muestra al neoliberalismo, no sólo como un modelo de conducción económica, sino como un principio de organización social que

encuentra en las formas de acción del Estado sus posibilidades operativas. El concepto remite así a la discusión de la amplitud del neoliberalismo como modo de existencia de la sociedad, en consonancia con las formas y límites de lo que se considera bajo esta cosmovisión como “buen gobierno”. El centro del debate se ubica, por lo tanto, en el balance siempre problemático entre soberanía de la nación y libertad individual.

Este aspecto, por demás relevante, es desarrollado por Follari cuando discute las implicaciones de los fenómenos socioculturales posmodernos del presente y los retos que plantean de cara a la transformación de la educación y la universidad.¹⁰ Al respecto, señala con toda claridad que vivimos una época caracterizada por la pérdida de identidad, por la impersonalización creciente de las decisiones y por la complejidad cada vez mayor de la instrumentación cotidiana de la existencia, determinada por la técnica. De esta manera, la sociedad neoliberal se encuentra dominada por prácticas basadas en reglas de cálculo de las que nadie escapa, creando sistema crecientemente autonomizados que, por ello mismo, llegan a producir efectos imprevistos.

Esta condición de la época nos conduce a establecer un segundo aspecto relacionado con el sentido profundo que apreciamos en el neoliberalismo, ese que indica que las prácticas de gobierno no son privativas del Estado. Por el contrario, ellas desbordan ampliamente el ámbito de la gestión estatal, para diseminarse a lo largo y ancho de la sociedad, como actos de gobierno que operan los agentes sociales para estructurar posibles campos de acción, bajo un modo de racionalidad neoliberal. Más aún, el neoliberalismo supone la introyección por parte de las instituciones y los individuos, de reglas de cálculo basadas en el mercado, a partir de las cuales se regulan las conductas y moldean las identidades. Ello conduce a un modo de organización social en el que “la sociedad” va perdiendo sentido, para ubicar a “los individuos” como sus unidades básicas de intervención; se trata, en cierto sentido, de la desaparición misma de la sociedad, al destruir las identidades colectivas para propiciar el funcionamiento de reglas de intercambio, que orientan la acción de unidades individuales basadas en comportamientos oportunistas. En

suma, esta doble ampliación del concepto nos permite apreciar que las transformaciones en curso, más que limitarse a la operación de un nuevo modelo de conducción económica, suponen la profunda reorganización del orden social, esto es, de sus prácticas y modos de regulación, y del sentido que las instituciones y los sujetos adquieren en el imaginario social.

Consideramos **Cultura** todo aquello que los seres humanos hemos sido capaces de crear y que no estaba en la estructura misma de la naturaleza (Lledó, 1994), y que comprende el *"conjunto de representaciones, reglas de conducta, ideas, valores, formas de comunicación y pautas de comportamiento aprendidas (no innatas) que caracterizan a un grupo social"* (Quintanilla, 1992:2).

La cultura está orientada y mantenida socialmente, se hereda mediante un sistema de transmisión con formas simbólicas y forma parte del patrimonio de los grupos humanos proporcionando el entorno donde las personas nos desarrollamos bajo su influencia, somos (o deberíamos ser) seres libres y contribuimos a su evolución.

En este marco, la **Educación**, suministrada tradicionalmente por las propias familias y por las instituciones educativas (escuelas, institutos, universidades), nos muestra las peculiaridades de nuestra cultura y nos da a todos la oportunidad de desarrollar nuestras capacidades intelectuales y creativas.



⁴FIGURA 4. ASPECTOS SOBRE EL NEOLIBERALISMO

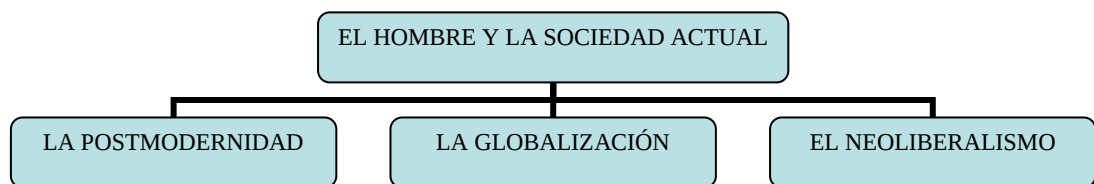


FIGURA 5. EL HOMBRE Y LA SOCIEDAD ACTUAL

⁴ <http://dewey.uab.es/pmarques/si.htm>

Características de la Sociedad actual

Estas son las principales características

Características	Cambios en la valoración
El cambio acelerado y permanente en los aspectos económicos, tecnológicos y sociopolíticos	Cultura de lo efímero y transitorio frente a lo estable y duradero de tan sólo unas décadas
Pluralismo, debilidad de creencias, relativismo moral, carencia de ideologías	Cambios de perspectiva en la captación de valores fundamentalmente humanos
Efecto recíproco. La cultura produce un impacto en la economía, la sociedad y la política y el cambio económico y sociopolítico hace su impacto en la cultura	Transformación de normas y culturas
Las tecnologías más sofisticadas que poseemos provocan un enriquecimiento y aumento de bienes de consumo	Imponen unos valores materialistas, económicos y competitivos. El bienestar material El "tener" más importante que "el ser"
Los avances científicos y tecnológicos han aumentado las desigualdades	Conductas no solidarias, xenófobas y de incompreensión
Los avances en los medios de comunicación	Sirven en muchas ocasiones, para propagar valores de tipo consumista, controvertidos, olvidando por completo valores como la solidaridad, la familia, el trabajo

La postmodernidad, el neoliberalismo y la globalización son tendencias actuales que están afectando directamente a la sociedad y la forma de vivir y pensar de las personas, donde la edonía y la búsqueda del poseer más que de el ser, convierte a las personas en objetos, perdiendo su dignidad como seres humanos, hijos de Dios y miembros de una comunidad.

La Psicología como ciencia social y humana

Como ciencia social

⁵Las tareas principales de la ciencia psicológica esté dada precisamente en investigar las premisas que permiten, tanto a los sujetos como a los grupos, orientar sus acciones de un modo consciente sobre la base del conocimiento de las leyes que actúan en la sociedad, así como trabajar productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades o las de la sociedad lo cual requiere de conocimientos profundos acerca de la estructura psíquica de la personalidad y de las leyes psicológicas de su desarrollo.

En el momento actual del desarrollo de la sociedad, la formación y desarrollo de la personalidad constituye una de las tareas más importantes a las que se enfrenta la ciencia psicológica.

El nuevo tipo de relaciones sociales y las formas de estas hacen que también aparezca un nuevo hombre. Este proceso no se realiza de forma automática, sino que para ello se requieren esfuerzos sistemáticos muy especiales en los cuales la psicología tiene que participar.

En la psicología se habla muy a menudo de influencias sociales en el desarrollo psíquico y del papel que juega lo social en el desarrollo psicológico del hombre. Frecuentemente este problema se presenta como si la psiquis del hombre se desarrollara de acuerdo a leyes propias, como si la sociedad simplemente influyera de modo espontáneo, es decir, como algo externo en relación a este proceso.

Para mostrar el proceso de desarrollo del hombre no basta con el análisis de las influencias sociales; es necesario revelar el sistema de relaciones sociales a su base, por lo que sería erróneo concebir las relaciones sociales como coordinadas externas en el desarrollo individual, estas no existen al margen de los hombres,

⁵ <http://www.definicion.org/psicologia-social>

cada individuo se encuentra directamente incluido en ellas de acuerdo a las actividades que realice y al sistema de comunicación que establece, siendo cada persona portadora de este.

La tarea fundamental de la psicología está dada en mostrar los mecanismos del reflejo de las relaciones sociales en las mentes de cada uno de los hombres, su expresión en el sistema de actividades humanas y sobre esta base la formación de rasgos esenciales y estables de la personalidad, en investigar acerca de la formación y desarrollo de actitudes sociales, de valores, al desarrollo de las esferas motivacional, afectiva, volitiva y cognoscitiva.

Por lo que la psicología conjuntamente con otras ciencias y especialmente con la pedagogía se enfrenta a la tarea de buscar los mecanismos esenciales en la formación y desarrollo de la personalidad en la sociedad, incluyendo también la creación de métodos que garanticen la educación de cada individuo para que sea un participante activo en la construcción de la sociedad.

La enseñanza al igual que la educación solo puede ser efectiva cuando se apoyan en el conocimiento de las leyes del desarrollo psíquico del hombre, así como en la formación y evolución de su personalidad y cuando parten de las leyes que rigen la asimilación de los conocimientos, hábitos y habilidades.

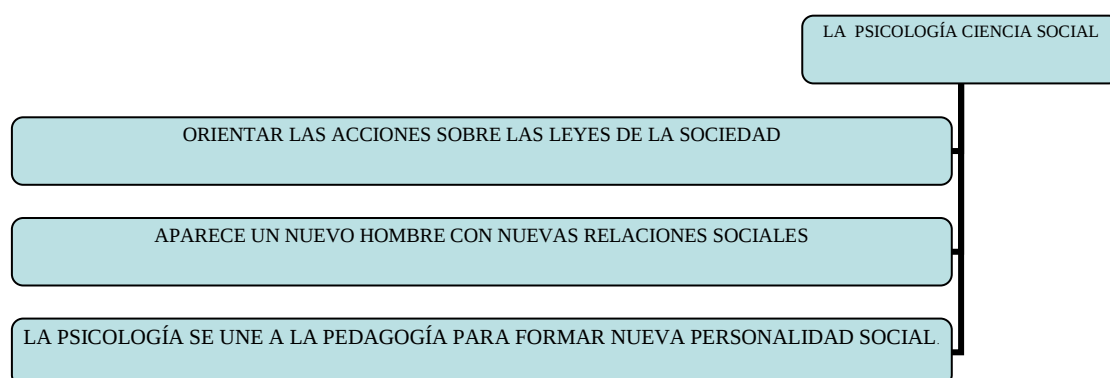


FIGURA 6. LA PSICOLOGÍA SOCIAL

Como ciencia humana

La Psicología como ciencia humana, requiere de diferentes métodos conocimiento que van desde el experimental-empírico hasta el conocimiento comprensivo a partir de la empatía y la contratransferencia. A diferencia de otras ciencias, la Psicología, tiene como instrumento de conocimiento a la propia persona, con toda su subjetividad pero con elementos humanos fundamentales para el conocimiento, como decía Platón: “No se conoce, ni se concibe nada en la mente que no haya pasado por los órganos de los sentidos”.

La Psicología Humanista, cuyo mayor expositor es Maslow, plantea los siguiente

Énfasis en lo único y personal de la naturaleza humana.- El ser humano es considerado único e irrepetible. Tenemos la tarea de desarrollar eso único y especial que somos, así, ámbitos como el juego y la creatividad, son considerados fundamentales.

Confianza en la naturaleza y búsqueda de lo natural.- El ser humano es de naturaleza intrínsecamente buena y con tendencia innata a la autorrealización. La naturaleza, de la que este ser humano forma parte, expresa una sabiduría mayor. Por lo tanto, como seres humanos debemos confiar en la forma en que las cosas ocurren, evitando controlarnos o controlar nuestro entorno.

Concepto de conciencia ampliado.- La conciencia que tenemos de nosotros mismos y la forma en que nos identificamos con nuestro yo o [ego](#), es uno de los varios estados y niveles de conciencia a los que podemos llegar, pero no es el único.

Trascendencia del Ego y direccionamiento hacia la Totalidad que somos .- En relación al punto anterior, la tendencia en el curso de nuestra autorrealización es ir alcanzando cada vez niveles de conciencia más evolucionados, que se caracterizan

por ser cada vez más integradores (de partes de nosotros mismos y de nuestra relación con el resto, y con la totalidad

Superación de la decisión mente/cuerpo.- La psicología humanista parte desde un reconocimiento del cuerpo como una fuente válida de mensajes acerca de lo que somos, hacemos y sentimos, así como medio de expresión de nuestras intenciones y pensamientos. Funcionamos como un organismo total, en que mente y cuerpo son distinciones hechas sólo para facilitar la comprensión teórica.

Reequilibrio entre polaridades y revalorización de lo emocional.- La cultura occidental ha tendido a valorar lo racional sobre lo emocional, la acción frente a la contemplación, etc. Esto produce un desequilibrio en nuestro organismo, ya que desconoce aspectos valiosos de nosotros mismos o los subestima, relagándolos al control de otros. El cultivo de lo emocional, lo intuitivo, lo contemplativo, por parte de la psicología humanista, es un intento por reestablecer ese equilibrio.

Valoración de una comunicación que implique el reconocimiento del otro en cuanto tal.- Dejar de reconocer a los demás como objetos, o medios para alcanzar nuestros propósitos personales, es uno de los énfasis principales de esta corriente. Esta forma restringida de relacionarse con los demás se transforma en una barrera comunicacional entre los seres humanos, ya que nos concentramos en sólo una parte del otro (la que nos es útil, por ejemplo), y dejamos de verlo como un ser total, impidiendo una comunicación plena.

L

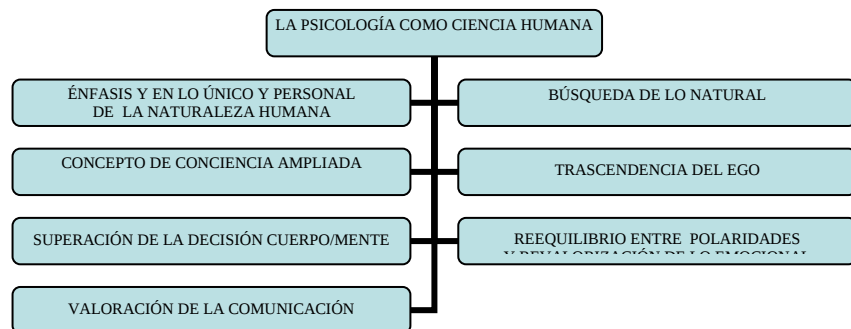


FIGURA 7. LA NUEVA PSICOLOGÍA HUMANA

Al referirse a la psicología como ciencia social y humana, se está fijando los parámetros básicos de la Psicología como ciencia, al entenderse estos aspectos como indivisibles para evaluar el comportamiento; en razón que el comportamiento humano está compuesto por estos dos factores que lo moldean y transforman a través de las experiencias, conocimiento, sensaciones, motivaciones, etc.

Las corrientes psicológicas y su relación con las características sociales

Desde los inicios de la Psicología como ciencia con el primer laboratorio de Wundt y la aparición del funcionalismo.

Se ha visto como esta corriente contribuyó al entendimiento de algunos comportamientos y a tomar en cuenta a la psiquis de las personas como parte integral de una persona y por ende de la sociedad.

Francis Galton (1822-1911) después de leer su obra de Darwin, decidió aplicar estos conocimientos a la psicología, concretamente al estudio de la inteligencia. Fue el primero en utilizar la estadística en sus observaciones. Mide la inteligencia de muchas personas en Europa y hace la media aplicando la Campana de Gauss, la mayoría de personas están en el centro y alrededores, pero unos pocos están muy por debajo o por encima de la media. Para Galton el factor más importante de la inteligencia es el genético, mucho más que el ambiental.

El aporte de Galton a las características de la sociedad, fue la búsqueda de mejorar la inteligencia en los miembros de la sociedad como un fin de los procesos pedagógicos y de adquisición de conocimiento.

La reflexiología de la psicología rusa hizo su aporte a la sociedad con los elementos del condicionamiento clásico.

Se desprende las ideas actuales sobre cómo influir en la mente de los demás o condicionarlos a un comportamiento deseado.

El aporte Freud a las ciencias psicológicas, con el descubrimiento del psicoanálisis, el análisis del inconsciente, y el lívido es la fuerza impulsiva que representa el instinto sexual, la energía relacionada con todas las emociones que denominamos con el término amor en la teoría del psicoanálisis. En 1911 Adler crea su propio sistema psicoanalítico que se basa en la importancia de las compensaciones; cuando algo sobre nosotros nos falla o no nos satisface, tendemos a compensarlo, la finalidad es compensar los complejos que tenemos, lo que ayudó a las personas a lograr un equilibrio en su vida psíquica, Adler le llama Psicología Individual para diferenciarlo del Psicoanálisis, donde lo más importante es el individuo, la persona y cómo ésta se integra en la sociedad de la mejor forma posible. Otro punto importante para este autor es la situación ambiental en la que se mueve la persona, así como las metas u objetivos que la persona se propone, pues permite su propia integración.

Los aportes más importantes del psicoanálisis a la sociedad fueron la valoración del subconsciente como ente que afecta directamente a la persona y moldea la sociedad, además Alder aporta con la Psicología Individual donde se da importancia a la persona, su medio y objetivos ya que esto permite la integración a la sociedad.

Pierre Janet (1859-1947), que no es psicoanalista. Estudia el sonambulismo y las personalidades a las que llama desintegradas, que no tienen un Yo que las unifique, sino que hay varios núcleos de personalidad, en estas personas las manías se convierten en ideas obsesivas que no pueden controlar. Da mucha importancia a los sentimientos. Dice que lo que deseamos todos es sentirnos queridos, para así conseguir un equilibrio psicoemocional de la personalidad. Lo que más desintegra la personalidad y crea mayores traumas son las crisis sentimentales o de pareja. Si los demás no nos aceptan o no nos quieren, tampoco nos querremos nosotros.

Janet da gran importancia a la inteligencia emocional y la empatía. En la sociedad actual se está haciendo énfasis en la inteligencia emocional como forma de descubrir nuevos valores en las personas sobretodo en el ámbito del liderazgo.

El conductismo de Watson propuso para la psicología un ambicioso programa de investigación, que hacía hincapié en la recolección de datos mediante experimentos bien diseñados. Entendía que la finalidad de esta ciencia era poder predecir la respuesta de un organismo frente a un estímulo determinado. A esto se lo llama a veces la "psicología del estímulo-respuesta" (Psicología E-R). Skinner otro conductista, fue el descubridor del Condicionamiento Operante. Skinner es conocido también por la cantidad de invenciones que pertenecen a la "tecnología psicológica", como un medio controlado para el estudio de niños pequeños, un sistema de misiles guiados mediante palomas, el aparato de condicionamiento operante conocido como "caja de Skinner" y la "máquina de enseñar".

En la sociedad las características del conductismo se denotan de varias formas, por ejemplo la gratificación por el trabajo realizado, que responde a E-R, también el condicionamiento es utilizado para obtener resultados positivos en su labor.

La psicología cognitiva tiene su mejor exponente en Piaget que dice que la exploración del desarrollo cognitivo era para Piaget el camino más provechoso para efectuar aportaciones a la epistemología. Este desarrollo es el crecimiento que tiene el intelecto en el curso del tiempo, la maduración de los procesos superiores de pensamiento desde la infancia hasta la adultez.

Las teorías cognitivas son empleadas actualmente para la adquisición de nuevo aprendizaje, aportando positivamente a la formación de las personas.

La Psicología social dice que en cuanto al aprendizaje social, Bandura, señala que además de la función reforzadora, las consecuencias de una conducta social cumple una función informativa y una función motivacional.

La mayoría del aprendizaje social se produce a través de la imitación o modelaje de las conductas observadas en otro en donde varios factores inciden sobre el proceso de atención, percepción e imitación de conductas.

Los interaccionistas consideran que la conducta no se puede predecir, que los conceptos mediadores (creencias, valores, actitudes), no son lo que en última instancia determinan la acción del hombre, que los roles no están definidos de una manera estática ya que la persona los redefinen en cada situación. Esta corriente fue criticada por su carácter no histórico y por reducir lo social a la interacción en pequeños grupos.

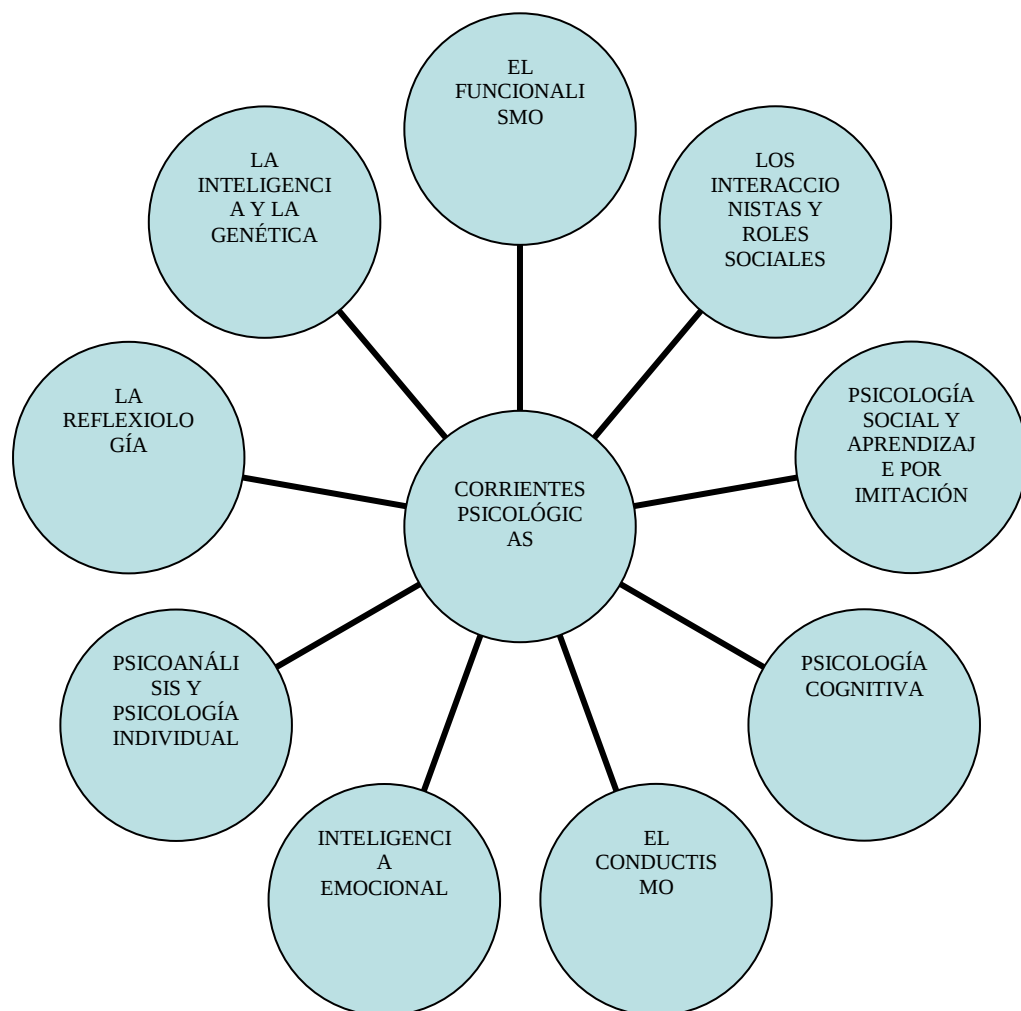


FIGURA 8. CORRIENTES PSICOLÓGICAS QUE HAN AFECTADO A LA SOCIEDAD

Las características actuales de la sociedad hacen referencia a las diferentes corrientes psicológicas, que en su momento histórico aportaron al desarrollo de la sociedad, ya que mucho del aprendizaje hoy en día es de tipo social y el comportamiento se va moldeando de acuerdo a las conductas sociales observadas y se van asumiendo nuevos roles.

La carrera de Psicología y su incidencia en la formación personal, social y profesional de los egresados

En la formación personal

En el período de estudio en la Universidad Técnica Particular de Loja, la formación recibida ha incidido en la maduración personal, en la autopreparación, y en el conocimiento de uno mismo a través de los procesos psicológicos aprendidos en cada materia.

El conocimiento que se ha asimilado de cada materia además del aporte profesional que resulta para la carrera también ha sido un aporte al crecimiento personal, ya que al aportar la ciencia sus indicaciones, ha servido para mejorar actitudes, percepciones, y en la seguridad personal, ya que se pone en práctica el conocimiento, aplicándolo primero en uno mismo y luego de la experiencia de aprendizaje, en los demás, ya que el objetivo principal del estudio de la carrera de Psicología, es el servicio que se puede dar a las personas, traducido en orientación, soporte, guía y conocimiento.

En la formación social

Al adquirir las habilidades suficientes en la carrera de Psicología acerca del comportamiento social, el aporte del conocimiento social de las personas, juntamente con el conocimiento del comportamiento de las personas, resulta fácil, el integrarse en un grupo social y evaluar, conocer, sin juzgar cada comportamiento, tanto individual como grupal, para lograr la empatía necesaria que permita intervenir en cada individuo de forma positiva en el caso de ser una terapia grupal.

En lo personal en la formación social recibida, permite sobretodo que el conocimiento adquirido funcione como un tamiz para evitar juzgar una persona o

grupo, sin antes conocerlo bien o evaluar su comportamiento, de acuerdo a parámetros válidos y confiables. El desempeño personal también se mejora, ya que al aceptar comportamientos diferentes al de uno, uno se vuelve más tolerante y puede aportar más a un grupo humano, inculturizándose dentro del grupo.

En la formación profesional

Se debe tomar en cuenta con el siguiente perfil de habilidades:

- Observación.- análisis y detección de registros comportamentales, expedientes clínicos, escolares, observaciones individuales y grupales.
- Entrevista.- realización de entrevistas según las necesidades individuales, grupales, familiares, en niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.
- Diagnóstico.- aplicación e interpretación de instrumentos psicológicos que le permitan tener elementos suficientes para emitir un juicio diagnóstico. Implica la integración de los datos recabados.
- Comunicación.- capacidad de redacción de informes, programas, ensayos, reseñas, artículos.
- Intervención.- selección diseño y aplicación de estrategias que le permitan ofrecer orientación y terapias para resolver problemas en su campo de acción.
- Prevención y desarrollo.- participación en actividades dirigidas a la capacitación, actualización y supervisión de colegas y del personal en los escenarios institucionales.
- Planeación.- participar en el diseño de programas y proyectos relacionados con la salud y el bienestar de los usuarios, en escenarios públicos y privados, relacionados con la práctica profesional del psicólogo.
- Evaluación.- seleccionar y aplicar métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos en el proceso de investigación científica.

- Investigación.- diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación aplicada, acerca de los riesgos de salud de la población usuaria de los servicios de atención clínica.

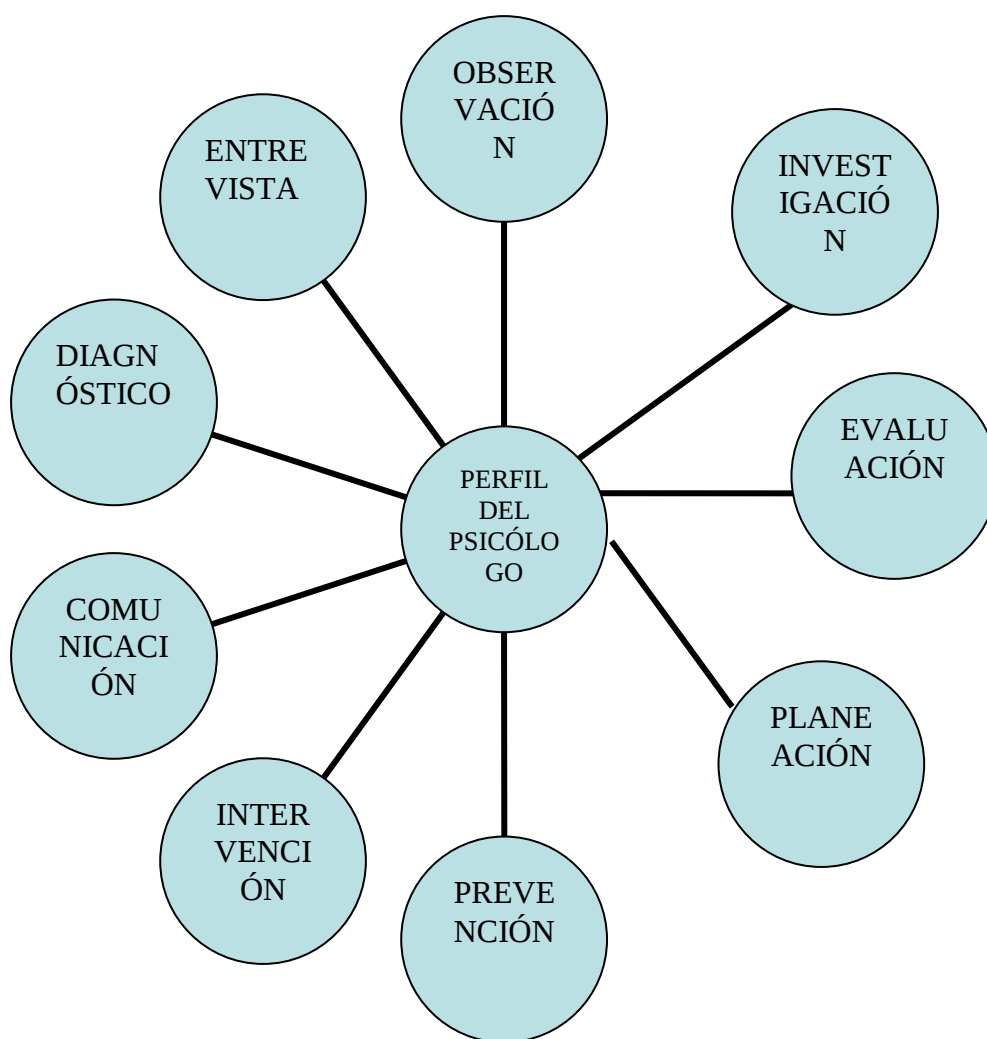


FIGURA 9. FORMACIÓN PROFESIONAL

El estudio de esta disciplina se aborda desde una diversidad de aproximaciones teóricas y modelos teórico-metodológicos que nos permitan comprender y explicar el comportamiento de las personas en escenarios educativos, dar cuenta de los procesos y fenómenos que ocurren en las prácticas educativas escolares (educación formal), así como las que tienen lugar en la familia y en otros entornos

sociales e institucionales (educación no formal e informal), todo lo anterior con la finalidad de apoyar la instauración de unas prácticas educativas eficaces, satisfactorias y enriquecedoras para las personas que participan en ellas. Conocer la práctica profesional de una disciplina es un elemento valioso para una Institución de Educación Superior porque le permite evaluar la relevancia y pertinencia de su formación profesional y, por tanto, contar con un perfil profesional del egresado.

Con respecto al perfil profesional del psicólogo educativo hay una propuesta elaborada por Arreola (1990) quien luego de entrevistar a expertos en el área encontró que las principales actividades profesionales y académicas del psicólogo educativo consideradas por ellos son:

- Diagnosticar
- Diseñar
- Programar
- Prevenir
- Planear
- Investigar
- Intervenir
- Evaluar

Así mismo nos enfrentamos a tres grandes retos:

- La globalización económica
- La importancia creciente del conocimiento en el desarrollo social y económico
- La revolución de la comunicación e información

La formación del Psicólogo contempla que articule las funciones sustantivas de la universidad con modelos actualizados en tres ejes rectores:

- Modelo de formación profesional: incluye la definición del perfil profesional, tanto en el ámbito federal como para cada una de las salidas terminales
- Modelo de enseñanza: establece los lineamientos para la conducción de las actividades institucionales
- Modelo de evaluación: contempla la realización de una serie de tareas encaminadas a valorar el logro total o parcial de las metas curriculares

El currículo del psicólogo y las preferencias de los empleadores parece que no favorecen la inserción del psicólogo social en el campo profesional lo cual puede deberse por una parte al desconocimiento de los empleadores sobre las competencias del psicólogo social y por otra a la falta de profesionalización del psicólogo en esta área, ya que en el estudio de Fernández, García y Fuentes (1997) se refieren como principales acciones de los psicólogos el empleo de dinámica de grupos y prevención de problemas, en donde el psicólogo social tendría una alta posibilidad de inserción.

Ante esta situación, existen diversos esfuerzos encaminados a buscar alternativas de solución como son los numerosos estudios que se han llevado a cabo para conocer el impacto del psicólogo en el medio laboral, el cual está directamente vinculado con la formación del mismo.

LA PROBLEMÁTICA PSICOSOCIAL EN LA CUIDAD DE SANTO DOMINGO DE LOS COLORADOS, QUITO Y LA NECESIDAD DE ATENCIÓN DEL PROFESIONAL EN PSICOLOGÍA

En la Familia

Problemática

De acuerdo al análisis realizado una vez realizada la entrevista al grupo focal, de los padres de familia y/o representantes de cada uno de los grados de educación básica en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” se puede desprender la problemática psicosocial de la sociedad en la ciudad de Santo Domingo de los Colorados, en donde el fenómeno de la migración ha afectado la estructura esencial de la sociedad que es la familia: donde se ha perdido el sentido y la forma de la familia nuclear propiamente dicha (padre, madre, hijos) y se ha reemplazado por un grupo de parientes unidos por hijos de varios matrimonios o uniones, o amistades familiares que se hacen caro de hijos no propios, pudiéndose llamar hoy familias no tradicionales.

No solamente la migración al exterior por parte de madres, padres o ambos ha afectado a la sociedad de Santo Domingo de los Colorados sino la postmodernidad, el neoliberalismo: con el deseo siempre de “tener más”, de llenarse de cosas, sin importar el costo emocional que esto puede causar para sus hijos.

El sin sentido del “tener por tener” ha convertido a la sociedad de Santo Domingo, en una sociedad consumista, que vive el momento sin pensar en un mañana, sin prever el futuro, o solamente pensar en él de forma materialista, donde los padres tratan de dar todo antojo a sus hijos, sin importar su costo monetario con tal de obtener el cariño de ellos. Esto a su vez hace que los hijos se vuelvan cada más exigentes en sus caprichos y piden y exigen cosas más caras que obliga al padre a hacer mayores erogaciones económica con tal de complacer la voluntad de los

hijos. Este círculo vicioso del “pido-dame” a quitado todo valor emocional a los esfuerzos que hacen los padres para sus hijos porque éstos simplemente se encuentran vacíos por dentro, llenos de cosas materiales pero vacíos de afecto, de ternura y caricias de sus padres.

La necesidad del “tener” y figurar en la sociedad como una persona o familia de buenas posibilidades económicas ha provocado la migración al exterior tantote padres, madres o ambos para trabajar en países donde pueden obtener mayores recursos económicos para poder dar a sus hijos lo mejor a través de sus remesas. Además el trabajo dentro del país para personas que han decidido no emigrar se ha complicado aun más, incluso en casos que el padre por cuestiones de trabajo solamente visita a la familia los fines de semana, mimos que no son ni mucho tiempo, ni tampoco tiempo de calidad para sus familias, en especial para sus hijos que al verse impotentes de no tener al padre cerca, tratan de llenar ese vacío con cosas materiales, aumentando así su vacío existencial, la destrucción de la familia como núcleo de la sociedad, aportando así a la degradación de la sociedad.

La descomposición social fruto de la desintegración familiar por la necesidad imperiosa de “tener” y aparentar tener, ha convertido a la sociedad de Santo Domingo, en una sociedad que vive en la edonía, es decir el disfrute de las cosas para uno mismo, desvalorando los buenos principios y costumbres de una sociedad “sana”, que se interesa en la persona, que sea generosa, altruista que busque el bien común, el desarrollo personal y grupal.

El existir simplemente por existir sin sentido de la vida, más que el solo tener y obtener bienes materiales ha dado como resultado una sociedad vacía sin metas claras en la vida, la persona se vuelve más individualista, se interesa cada vez menos por los demás, este efecto de despersonalización y desinterés por la vida afecta al niño y joven que asimila esta cultura de “muerte” como suya y busca en grupos “pandillas” aquel afecto y sentido de pertenencia que ya no encuentra en el hogar cada vez más frío y materialista el apoyo y afecto que requiere para sentirse bien consigo mismo y con los demás.

Problemas familiares de mayor frecuencia y significación

Con respecto a las dificultades de comunicación entre padres e hijos, la principal es la falta de tiempo que se tiene para estar en familia porque los horarios de trabajo son limitantes para una mejor comunicación. Otro de los problemas que influye en la comunicación es que los tutores (tíos, abuelos, padrinos, etc.) de los niños, no los conocen lo suficiente para atender mejor sus necesidades, especialmente las necesidades afectivas. Además otro aspecto a mejorar con respecto a la comunicación es el nivel de responsabilidad y asistencia a los eventos que prepara la Unidad Educativa con el objeto de mejorar la comunicación y las relaciones familiares.

Las familias detectan con respecto a las relaciones con los familiares que los muchos niños no viven en hogares nucleares, conformados por un padre, madre y los hijos, sino que los niños viven con familiares cercanos a los padres biológicos, formando parte de familias extendidas de otras familias. En otros casos los niños viven con personas cercanas a la familia biológica pero que no guardan relación de consanguinidad entre los niños y tutores legales. Además de los dos casos nombrados anteriormente existe el problema de hogares mal formados, es decir que en el hogar solamente existe la presencia de uno de los padres, que se hace cargo del hogar y la crianza de los hijos. En menor número también hay incidencias de hogares reconstituidos, es decir que fruto de una segunda o tercera unión conyugal establecida legalmente o informalmente (unión libre), esto provoca falta de comunicación y comportamientos desafiantes por parte de los hijos frente a las figuras de autoridad del hogar.

Las relaciones con los vecinos son buenas ya que los niños y jóvenes se sienten identificados entre ellos por compartir situaciones familiares similares (divorcios, padres que viven fuera del país, hogares extendidos y malformados, violencia intrafamiliar, etc.), estas “buenas relaciones” son pretexto para que especialmente los jóvenes pasen mucho tiempo fuera de sus hogares y esto a su vez ocasiona que se

formen grupos donde generalmente se escudan los jóvenes para uir de sus problemas, teniendo en la mayoría de casos efectos negativos el pertenecer a dichos grupos, debido a que estas agrupaciones muchas veces por mostrar su desacuerdo o rebeldía ante su situación caen en actos ilegales o son fácil presa de la droga, delincuencia, alcoholismo, pandillas, etc.

Las familias con respecto a las relaciones de pareja destacan las siguientes dificultades: Han existido problemas de falta de diálogo y comunicación a causa de la falta de tiempo que hay para conversar tanto en pareja como con los hijos, existe muy poca comunicación de calidad hoy en día debido a que las familias no tienen tiempo o no se dan o buscan el tiempo para dialogar, planificar o limar asperezas y cuidar su matrimonio solucionando problemas a tiempo, sino que se espera un problema que puede ser irremediable para tratar de solucionar asperezas que puedan existir en la pareja, esta falta de comunicación también afecta a los hijos ya que al ver que no hay el espacio de tiempo necesario para conversar con sus padres, los hijos buscan solucionar sus inquietudes por sí mismos o con el buen o mal asesoramiento de amigos u otras personas. Ha habido problemas de falta de colaboración por parte de los padres en la crianza de los hijos, donde en el hogar la madre es quien tiene la mayor parte de responsabilidad en muchas ocasiones, en otras lastimosamente los padres y madres no participan en la crianza de los hijos, sino que son terceros los que los crían, esto sucede cuando por efectos de la migración los hijos quedan a cargo de tutores (tíos, abuelos, padrinos, etc.) quienes no controlan a los niños o jóvenes que tienen a su cargo y en otras ocasiones el control es demasiado punitivo. En otras ocasiones de igual forma por motivos de trabajo ninguno de los padres pasan tiempo con los hijos, siendo el personal de servicio doméstico quienes se encargan de la crianza y el control de tareas.

Con respecto a las dificultades económicas los padres de familia señalan: Hay dificultades en pocos casos de que no pueden pagar la pensión y los niños han tenido que retirarse. En el caso de tener más de un hijo en la escuela, no hay mucha posibilidad de aprobar para una beca o media beca, sino que este proceso es difícil conseguirlo. Al inicio de año es difícil conseguir toda la lista de materiales

que se solicita y muchas veces los materiales no son utilizados correctamente, es decir que los cuadernos o libros no son totalmente llenados. Además de estas dificultades mencionadas el poder adquisitivo de algunos padres de familia es solamente figurativo, es decir que realmente sus ingresos no alcanzan a cubrir los gastos y deudas adquiridas.

Con respecto a las dificultades de salud las principales preocupaciones son: El consume comida poco nutritiva tanto en la escuela como en el hogar. No existe una buena coordinación entre lo que se vende en el bar de la escuela y lo que los padres quisieran que se venda o no. Los niños gozan de buena salud en general la información referida de la escuela de problemas de salud que presentan los alumnos son leves, muchas veces se refiere a dolores abdominales por causa de cólicos por indigestión, cefaleas leves y pocas veces por golpes y caídas por juegos bruscos, resbalones, etc. Además se debe recalcar que no existe una enfermera de planta en la sección primaria debido a que las autoridades no lo ven necesario por el bajo nivel de incidencias de problemas de salud en los niños.

En relación a dificultades presentadas a la adquisición de hábitos y costumbres se hace referencia a: Las influencias externas como es la televisión o el ambiente (familia, entorno o amigos), los niños adoptan juegos agresivos; este problema se vuelve más severo cuando a estas influencias externas se le añade la frustración que sienten algunos hijos de emigrantes que al no tener el afecto de sus padres, o uno de ellos se ven privados de afecto y este es el causante muchas veces de que los niños presenten conductas agresivas y esta influencia produce una reacción en cadena, es decir este comportamiento agresivo es copiado por niños que no tienen la influencia directa de la falta de afecto en el hogar, y éstos son tanto receptores como reproductores de violencia, tratando de llamar la atención portándose mal para conseguir ser tomados en cuenta y sobresalir aunque sea mostrando un mal comportamiento. Existe mala disciplina con respecto a los modelos, influido por la escuela, debido a que los profesores, no hacen énfasis en los buenos costumbres, normas de etiqueta y buen comportamiento, por ejemplo en devolver el saludo, hacer silencio y escuchar cuando otra persona está hablando, el respeto a

personas mayores, la cortesía. Cabe mencionar que estos “buenos comportamientos” al no ser reforzados en el hogar, no surtirán el efecto deseado pero la enseñanza de buenos modales y costumbres está formando parte de la educación integral del individuo.

Los tipos de dificultades que los padres de familia pueden hacer referencia con respecto a la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” son los siguientes:

Al ser una unidad educativa regida por una autoridad religiosa las ordenes se deben respetar por la jerarquía de mando, es decir que todos esperan de la superiora de la comunidad la decisión final o las modificaciones y recomendaciones que pueden resultar mejores. Estas decisiones o modificaciones, la rectora de la sección primaria, cuerpo docente y administrativo se ve sujeto a estas decisiones aunque estas en ocasiones son contradictorias o poco prácticas y en pocos casos pueden ser hasta impracticables por lo dificultoso que pueda ser la orden o decisión; ésta es la principal dificultad que los padres de familia detectan y hacen referencia como la principal preocupación en relación a la comunicación entre profesores y autoridades, incluyendo también que cuando existen buenas propuestas también se necesita del visto bueno de la superiora, volviendo el proceso de toma de decisiones en un trámite burocrático que además se dificulta más debido a que tanto el personal docente, administrativo y padres de familia tienen algún tipo de resistencia y temor a la superiora actual por su forma de ser y esto no les inspira confianza para acercarse más y poder vender mejor una propuesta.

Con respecto a la comunicación entre profesores y alumnos se pueden referir los siguientes problemas: debido a la indisciplina que puede existir en clase por causa del ruido y susurros de conversación los niños no ponen atención a órdenes y deberes que dicta el profesor. El número de alumnos afecta por profesor son difícil de manejar y llegar a todos con el mensaje al mismo tiempo por lo que el profesor debe reforzar el conocimiento, cuando se trate de clases y repetir las veces que sea necesario las órdenes e indicaciones a los niños hasta que esto sea comprendido, también el elevado número de alumnos dificulta al profesor conocer a profundidad a

sus alumnos y sus problemas, lo que da como consecuencia que los alumnos con problemas (familiares o de aprendizaje) no tengan una consideración especial por parte del profesor que le ayude a reforzar el proceso educativo del alumno teniendo en cuenta estas variantes que pueden afectar luego al aprovechamiento. El promedio de estudiantes por año de educación básica es de 32 niños por aula. El número didáctico y pedagógico ideal debería ser 20 alumnos por aula que es un número manejable para que el profesor pueda distribuir mejor su labor educativa y lograr que los estudiantes aprendan y asimilen mejor el conocimiento.

La relación entre los niños es buena y normal con pequeños brotes de agresividad en los juegos que son controlados y corregidos en cuanto los niños presentan estos comportamientos por las autoridades o profesores.

Para los padres de familia la utilización del tiempo libre de sus hijos no es de lo mejor, dicen: "No existe una buena distribución del tiempo libre". Los niños tienen mucho tiempo que pasan frente al televisor, o computador y los padres sugieren que la escuela debe dar opiniones para que los niños asistan clubes o tareas dirigidas en el plantel para que de esta forma aprovechen mejor el tiempo en las tardes y estén menos dispersos y más ocupadas sus mentes. En ocasiones la televisión es un distractor muy fuerte para los niños, que les hace perder el tiempo en vez de que realicen sus tareas, además de aquello muchos padres de familia no pasan las tardes con sus hijos para que realicen una buena supervisión de los programas de televisión que miran y muchas veces son los empleados de servicio doméstico quienes se encargan de controlar el uso de la televisión y tareas en la tarde, hasta que llegue el padre o madre de familia. El uso de la computadora para los juegos de video como el uso y abuso del Internet, a los niños y jóvenes les abren puertas de conocimiento e inquietudes, las cuales deben los padres de familia tener en cuenta para saber orientar a sus hijos. El uso de video juegos, nintendo, playstation se ha vuelto muy común para los niños y jóvenes que hasta en locales donde funcionan este tipo de diversiones aceptan a niños que gastan su dinero en estos juegos, siendo algo prohibido por la ley, pero los dueños de estos locales no tienen conciencia sobre este tipo de leyes que protegen a los niños y

jóvenes de la perversión de su mente. Se puede mencionar que dichos juegos están creando en algunos niños una adicción al juego y en especial a la violencia y la sensación de violencia que proveen estos juegos hacen que el niño tenga igual tipo de comportamiento o que refleje dichos juegos en sus juegos con sus amigos. A esta violencia que la percibe en juegos de video se une la violencia intra y extra familiar que pueden estar viviéndola en sus hogares es un caldo de cultivo para que estos niños y jóvenes reproduzcan estos comportamientos en su vida adulta.

Los procesos didácticos que se llevan a cabo dentro de la Unidad Educativa son buenos y coherentes, los padres de familia se encuentran satisfechos de la forma de enseñanza que emplean los profesores con sus hijos, aunque a algunos padres de familia si les gustaría ver que todos los programas de enseñanza se cumplan por completo y se utilice bien los materiales didácticos que se solicita a principios de el año lectivo.

Respecto a los sistemas de evaluación los padres de familia nos dicen que: Las evaluaciones se ajustan al programa didáctico, y que no existen problemas en el modo de evaluar, aunque los padres quisieran hacer cada fin de año una evaluación del profesor y lo que se ha aprendido por parte del niño para que si ha existido algún tipo de problema con el profesor en alguna área se le sugiera corregir y mejorar, además que este tipo de evaluaciones pueden ayudar a las autoridades y fortalecer debilidades en la enseñanza por parte de los profesores y así hacer un mejor proceso pedagógico con los niños y mejorar así la calidad de educación impartida así como también ayudar a mejorar al profesor en sus procesos.

Las relaciones entre padres de familia que pueden presentar algún tipo de problema se menciona lo siguiente: No ha existido actividades de integración entre padres de familia, las convivencias trimestrales que se tienen son solamente un paliativo temporal y en dichas convivencias ya existen temas definidos para tratarlos lo que evita en parte la integración total de todos los padres de familia de un mismo grado y mucho menos con padres de familia de otros grados, que solamente se integran cuando se tiene otro hijo en un grado diferente en la Unidad

Educativa. En este punto hubo opiniones y sugerencia de ver como mejorar este tipo de encuentros para que vayan todos los padres de familia, incluidos los hijos, entre las que se mencionaba que estas convivencias deben ser 2 o 3 en el trimestre no solamente una por trimestre y que se sancione de alguna forma a los padres de familia que no asistan. En las reuniones entre padres de familia ha prevalecido el “YO” como única opinión valedera de la persona más influyente entre los padres de familia, lo que dificulta en ocasiones tomar decisiones y aportar a la unidad del grupo porque ya algunos padres de familia esperan pasivamente que los padres de familia que más influyen en las decisiones, les den tomando decisiones por ellos y otro de los casos es que padres de familia que no sienten que sus opiniones son tomadas en cuenta simplemente optan por ya no opinar y se abstienen de aportar con sus ideas porque se sienten menospreciados.

Problemática familiar y los requerimientos de atención psicológica

De acuerdo a lo expresado por los padres de familia es necesaria la intervención de un profesional en psicología en las siguientes dificultades:

- Bajo rendimiento escolar
- Carencia afectiva
- Poco interés en el colegio

Las razones que argumentan los padres de familia son las siguientes:

- El psicólogo puede ayudar a resolver el bajo rendimiento, orientando a los adolescentes para que mejoren su rendimiento académico, motivando al alumno mejorara y sentirse mejor consigo mismo al autosuperarse
- Los adolescentes por su edad y cambios emocionales necesitan atención especializada para ayudarles a resolver sus crisis dándoles alternativas de solución a sus problemas

- El colegio no motiva positivamente a los alumnos ya que la Unidad Educativa se preocupa más por el cumplimiento de actividades que de la motivación al alumnado

En los centros educativos



FIGURA 10. RECTORADO DE LA SECCIÓN PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RAÚL GONZÁLEZ ASTUDILLO”



**FIGURA 11. AULAS DE LA SECCIÓN PRIMARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“RAÚL GONZÁLEZ ASTUDILLO”**

Problemática

El principal problema que se observa en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” es el de los hogares desorganizados donde no existe disciplina para los niños y jóvenes y al ser familias no nucleares, ni bien conformadas faltan las figuras de autoridad tanto del padre o de la madre o en el peor de los casos de ambos ya que los niños y jóvenes viven con parientes o amigos cercanos a la familia.

Las dificultades en los centros educativos parte de los hogares donde no hay un buen control del joven el cual se puede ver afectado por las siguientes dificultades:

- Falta de atención
- Dispersión
- Falta de concentración
- Falta de hábitos de estudio
- Desorden y mal uso del tiempo libre
- Apatía al estudio
- Irresponsabilidad
- Temor a los profesores de acuerdo a la materia y forma de dictar la clase
- Analfabetismo dentro del hogar
- Violencia intrafamiliar

Los problemas pueden dividirse en dos grandes grupos: problemas que afectan el aprendizaje y problemas que afectan la afectividad del joven.

Los problemas que afectan al aprendizaje: falta de atención, dispersión, falta de concentración, apatía al estudio, falta de hábitos de estudio, desorden.

Los problemas que afectan a la afectividad: falta de diálogo entre padres e hijos, violencia intrafamiliar, baja autoestima y soledad

Los problemas a causa de la migración ad intra y ad extra de los padres y madres de familia, para obtener mejores ingresos para dar un mejor porvenir a su familia; les ha hecho olvidar algo aun más valioso para un hijo, que es la presencia de sus padres, especialmente en un período de edad difícil por cambios biológicos y emocionales, donde es necesario la guía y orientación de un adulto que los ame, acepte y comprenda.

Muchos alumnos tienen problemas familiares: divorcios, separaciones, hogares disfuncionales que afectan el rendimiento escolar ya que el joven pierde motivación al no sentirse bien en su hogar, además de no sentir el apoyo efectivo y afectivo necesario para buscar superarse día a día. Los vacíos afectivos que los jóvenes

traen desde sus hogares afectan el autoestima del alumno, mostrándose aislado, distraído, apáticos y abúlicos, sin deseos de aprender, en ocasiones se vuelven hostiles, irónicos y rebeldes afectando este comportamiento tanto al aprovechamiento como la calificación de la disciplina. Estos alumnos denominados como alumnos “problema” influyen negativamente en el ánimo del grupo que se ven receptores del mal comportamiento de estos alumnos.

La apatía que algunos alumnos presentan en sus labores escolares se da porque dichos alumnos se ven obligados a estudiar en un colegio donde no desean estudiar, es decir los padres de familia buscan un colegio con buen nombre y prestigioso para que sus hijos aprendan y también consigan algún tipo de roce social con otros jóvenes considerados de “buena familia”. Al verse obligados los jóvenes a estudiar en un lugar donde no se sienten cómodos, éstos empiezan a presentar mal comportamiento, rebeldía y quemeimportismo a las actividades curriculares que el colegio imponga. Además de la desidia por estudiar en el colegio las pocas ocasiones se ha visto reacciones vandálicas hacia la propiedad del colegio como forma de protestar al verse impotente de no haber podido escoger otro colegio donde el joven se sienta más cómodo para estudiar y relacionarse con otros jóvenes.

Los problemas de tipo conductual que se presentan en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” son los siguientes:

- Agresivos consigo con los demás
- Aislamiento
- Falta de integración

Las causas de estas dificultades son los hogares disfuncionales donde alumnos están expuestos a la violencia intrafamiliar y la falta de amor, además que la figura de autoridad se pierde o desvanece, especialmente cuando los jóvenes están a cargo de tutores (familiares cercanos, personas allegadas a la familia que no comparten consanguinidad). La falta de afecto a causa de que los tutores legales

de los jóvenes no son los llamados directamente a darles el afecto y estímulo que ellos necesitan, son el principal problema que influye en la conducta ya que, debido a esta carencia influye en el comportamiento agresivo para llamar la atención, o influye en conductas de aislamiento y búsqueda en otras personas el afecto que necesitan para sentirse bien y sobretodo aceptados.

Cuando los padres (ambos, padre y madre) trabajan y no pasan el suficiente tiempo con los jóvenes, estos también muestran comportamientos rebeldes y agresivos ya que a pesar de que sus padres les dan todo lo que necesitan en forma material, les hace falta su presencia, su estímulo, su corrección con amor, su orientación, de tal forma que la educación que reciben en colegio se ve reforzada en el hogar de modo efectivo ya que el padre de familia esté atento a la necesidad del joven no solamente en lo material, sino en el estímulo que necesita para seguir adelante y controlar su comportamiento de mejor manera, colaborando así el padre de familia con la disciplina tanto en el colegio como en el hogar.

Los efectos de las dificultades de comportamiento se reflejan en la Unidad Educativa en peleas y agresiones entre compañeros, además que la tensión y frustración que sienten en su hogar lo descargan en el colegio en forma de mal comportamiento o tratado de llamar la atención para mendigar afecto que no lo encuentran en casa.

Los problemas de tipo afectivo que se presentan en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” son los siguientes:

- Soledad
- Carencia y baja autoestima
- Carencia de de afectiva
- Problemas de depresión y soledad
- Ironía

Las causas de las dificultades afectivas son: Problemas de migración de los padres al exterior como la búsqueda de trabajo fuera de la ciudad de residencia y fuera del hogar, esta falta de uno o de los dos padres provocan desequilibrios emocionales en el niño y joven que para llenar esta carencia piden y exigen a los padres que les den cosas materiales que no necesitan pero que les llenan por un instante su soledad y deseos de afecto. Otra causa de las dificultades afectiva es que los alumnos no son estimulados positivamente en su hogar, es decir que los logros del alumno no son reconocidos y solamente se trata de mostrar lo negativo que hizo el joven para corregirlo de una forma punitiva o privativa, eso ocasiona falta de seguridad en si mismos y los vuelve abúlicos ya que solamente destacan lo negativo para corregir y lo positivo se ve opacado por los malos comportamientos.

Los efectos que causan las dificultades afectivas en los jóvenes son: introversión, ocultan comportamientos, excesiva sensibilidad, frustración, El alumno no cree poder realizar algunas acciones se vuelve conformista y dependiente.

Problemas educativos que han requerido la ayuda del psicólogo

En la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” no han existido muchos casos donde se ha requerido la intervención del psicólogo debido a que los problemas en muchas ocasiones son detectados a tiempo por los dirigentes de curso, una vez detectado el alumno que se muestra con algún tipo de problema es reportado al DOBE para que la labor del psicólogo empiece, esta labor en la mayoría reocasiones se trata de un charla donde el joven tiene tiempo para aclarar sus dudas y exponer sus problemas y necesidades, para que el psicólogo de el refuerzo positivo que el joven necesita. Han existido casos aislados donde a alumnos con problemas de alcoholismo han sido derivados a especialistas para la correspondiente terapia. En otros casos se ha podido terapia de apoyo a alumnos que muestran comportamiento depresivo y bajo rendimiento académico.

El DOBE ha cumplido con tareas puntuales con los alumnos que han tenido problemas como son: intervenir en los hogares donde el alumno ha presentada bajo

rendimiento a causa de problemas familiares, ha enseñado hábitos de estudio a alumnos con problemas de aprovechamiento escolar y ha dado soporte a los alumnos con problemas afectivos.

Criterios de los estudiantes en relación al Departamento de Orientación Vocacional

Los alumnos de la sección secundaria tiene conciencia de la existencia del DOBE y cual es su finalidad, a diferencia de los alumnos de la sección primaria que conocen al médico y al psicólogo del DOBE pero no tienen muy claro cual es la finalidad de el trabajo que realizan y solo tienen ideas generales de que estos profesionales están en la institución para tratar a los alumnos que tienen problemas o cuando los alumnos están enfermos.

El DOBE trata de atender los problemas urgentes de alumnos con problemas tanto afectivos como de aprendizaje y al estar bien conformado por un equipo multidisciplinario puede atender a los alumnos con problemas de buena forma, aunque en casos que necesitan terapia específica los casos fueron derivados a otros especialistas.

La principal queja que tienen los alumnos tanto de la sección primaria y secundaria es que el DOBE solamente se ocupa de los casos urgentes que requieren tratamiento específico y no buscan a todos los estudiantes para atenderlos en sus necesidades específicas y sus dudas o aspiraciones y muchas veces se limitan a aplicar reactivos para obtener una valoración con sesgo de inteligencia, emotividad y en el caso de adolescentes que deben decidir su especialidad, reactivos para que ayuden al mejor discernimiento profesional.

Una queja general de profesores y padres de familia de la sección primaria es la falta de un departamento del DOBE exclusivo para ellos, ya que debido al gran número de alumnado tanto en la sección primaria y secundaria, el departamento del DOBE solamente alcanza a atender a alumnos con problemas y no atienden a todo

el alumnado. Además se necesita del apoyo del profesional en Psicología para las actividades extracurriculares como son las convivencias y encuentros que se llevan a cabo para lograr la mejor integración y conocimiento para la crianza de los hijos y el crecimiento espiritual que intenta lograr la Unidad Educativa con dichos encuentros.

Problemas educativos de mayor frecuencia y significación

Los tipos de problemas en relación al rendimiento escolar son los siguientes:

- Algunos estudiantes no hacen los deberes
- Bajo rendimiento por problemas en los hogares porque se está expuesto a la violencia dentro de la familia
- Cuando no tienen los deberes buscan excusarse para que no les sean revisados
- No distribuyen el tiempo libre y el estudio por falta de control en sus hogares

En relación a la disciplina se menciona los problemas de:

- Salen con el pretexto de ir al baño para evadir responsabilidades y van al bar a comprar
- Buscan excusas para salir del aula
- Los alumnos salen del aula cuando el profesor no se encuentra en ella
- Hacen ruido que interrumpe las clases en aulas contiguas
- Conversan en clase
- Vienen con el uniforme incompleto
- Hay casos de alumnos que no vienen con el uniforme completo y en el caso de las mujeres con pintura en las uñas, que es prohibido en el plantel

En relación al tiempo libre la problemática es la siguiente:

- Miran televisión de 2 a 3 horas diarias: dibujos animados como “Los Simpsons”, “Futurama”, novelas juveniles y pierden mucho tiempo que pueden aprovecharlo de mejor manera
- Miran películas de ciencia ficción y de violencia y tratan de imitar estos comportamientos en sus juegos o diversiones
- Juegan videojuegos en nintendo y computadora a diario o en “cosmos (máquinas de juegos video”
- No tienen distribuido un horario de tareas y esparcimiento
- El abuso del tiempo en Internet es también un problema debido al bombardeo de información que reciben que en muchos de los casos es de violencia y sexo. También los encuentros en chats y salas de conversación, populares en Internet pueden ser peligrosas para los adolescentes ya que no saben quien está al otro lado del computador, ni qué intenciones tienen

En la actuación dentro de la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo”

- Los alumnos tienen desconfianza y un poco de miedo a la superiora, rectora del colegio (colegio religioso)
- Los alumnos se ponen nerviosos al pasar al frente de sus compañeros para exposiciones o lecciones y de acuerdo al profesor y materia que dictan influye en un comportamiento nervioso
- Debido a la exigencia académica en la Unidad Educativa los alumnos se sienten presionados por los profesores a obtener buenas calificaciones

Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas educativos

En todos los aspectos educativos se ve reflejado la calidad de relaciones que existen en el hogar y el reflejo de sus comportamientos se demuestra en la Unidad Educativa. Los hogares disfuncionales producen en el adolescente que esta

atravesando una edad difícil por los cambios que experimenta y que lo desestabiliza emocional y conductualmente, es donde el profesional en Psicología interviene para la solución de problemas. Los problemas educativos de falta de aprovechamiento, indisciplina y tensión nerviosa que se vive antes de entrar en el período de evaluaciones son los más comunes que se presentan en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo”, es donde interviene el Psicólogo Educativo aplicando terapias autógenas donde se busca relajar a los estudiantes para que estén mejor predispuestos para las evaluaciones además de realizar pequeñas sesiones con los alumnos que tienen baja aprovechamiento para indagar las posibles fuentes de este problema que generalmente se reducen a problemas familiares, preocupación por la situación de sus padres, entre otros. La indisciplina que presentan pocos alumnos considerados “alumnos problema” es generalmente producido por problemas en el hogar, donde estos alumnos tratan de captar la atención que no la logran captar en sus hogares o también como una demostración de su frustración e impotencia por la situación en el hogar.

Los problemas de tipo conductual que son más comunes en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” son: el aislamiento, soledad, agresividad y depresión por separación. En relación al aislamiento existen alumnos que no se relacionan con sus compañeros y prefieren estar solos en los recesos, no son participativos en las horas de clase, cuando el orientador, dirigente, inspector se acerca a preguntarles que le sucede, ellos no piden ayuda responden que prefieren estar solos provocando soledad y tristeza patológica. La depresión que los alumnos presentan es en su mayoría debido a los problemas que tienen en sus hogares producidos por la migración de uno o de los dos padres al extranjero, estos problemas de depresión afectan directamente a la falta o mal aprovechamiento, estos casos son reportados al DOBE donde el psicólogo clínico trata de guiar y orientar la conducta y comportamiento de estos alumnos.

En las organizaciones

Problemática

De acuerdo a los datos tabulados, realizados a través de las encuestas, agrupando en datos de 500 datos tabulados en cada tabla:

- Actitudes motivacionales
- Actitudes de liderazgo
- Actitudes de autoestima
- Actitudes de estrés
- Actitudes de prácticas éticas

En relación a las actitudes motivacionales, se observa una actitud positiva del 46% de encuestados tienen respuestas afirmativas. Un 27.2% se refiere a la motivación con respuestas semi-positivas, es decir que la motivación en algunos casos se cumple y otras veces no. Y solamente un 26.8% tiene una actitud negativa frente a la motivación en su trabajo.

En relación a las actitudes de liderazgo, se observa una actitud positiva del 62.4% de encuestados tienen actitud para ser líderes en su trabajo. Un 28.8% se refiere a estar motivados en este nivel a ser líderes en su trabajo, de acuerdo a las circunstancias, es decir que la motivación en algunos casos se cumple cuando se dan las condiciones necesarias. Y solamente un 8.8% no tiene una actitud de líder en su trabajo.

En relación a las actitudes que influyen en el autoestima, se observa una actitud positiva del 61.8% de encuestados se sienten bien en su trabajo y la labor que realizan les ayudan a mantener y crecer en su autoestima. Mientras que 30% se sienten indecisos sobre si la labor que realizan los llena y motiva y ayuda a crecer como personas, es decir que su autoestima se ha mantenido igual o no han sentido que su labor de acuerdo a la organización donde desempeñan su trabajo haya

aportado positivamente para acrecentar su autoestima. Y solamente un 8.2% siente que la labor que desempeñan no los hace crecer y más bien aporta negativamente para desarrollarse como personas y profesionales, tal vez debido a que desempeñan trabajos que no les exige mayor esfuerzo o porque no sienten que su área de trabajo sea la que actualmente desempeñan, de acuerdo a sus capacidades individuales y conocimientos.

En relación a las actitudes que influyen en síntomas de estrés, se observa un 29% de los encuestados se encuentran afectados por el estrés de su trabajo, es decir que casi un tercio de los encuestados encuentran a su trabajo como una fuente de estrés en sus vidas. Un 45.2% se refiere a que el trabajo que realizan no les produce sensaciones de estrés y que cumplen con sus obligaciones de buena forma. Un 25.8% de los encuestados no saben responder a que si la labor que realizan les produce estrés o no, ya que esto puede depender de otros factores que complementen a que su trabajo se haga más o menos estresante para ellos.

En relación a las prácticas éticas en el desempeño de su trabajo, se observa una actitud un 38.4% de los encuestados mantienen una actitud ética en su trabajo. Un 36% de los encuestados refiere no tener actitudes de normas éticas en su trabajo, es decir que no actúan con lealtad a su organización o por desconocimiento o mala actitud de dichos encuestados. Un 25.6% de los encuestados no están seguros si sus actitudes frente a su trabajo son éticas o no.

A continuación se detalla el porcentaje del conjunto universo de actitudes motivacionales organizados de acuerdo a cada organización:

Organización	Si	No	A veces	Total
Salud	48%	33%	19%	100%
Jurídica	43%	38%	19%	100%
D Comunitario	51%	20%	29%	100%
Desarrollo	52%	18%	30%	100%
Financiera	36%	25%	39%	100%

TABLA 1. ACTITUDES MOTIVACIONALES AGRUPADAS SEGÚN LA ORGANIZACIÓN

De acuerdo al análisis de las actitudes motivacionales se destaca que quienes se sienten más motivados por la labor que realizan son: las organizaciones de desarrollo con un 52% y las de desarrollo comunitario con un 51%, seguida en tercer lugar las organizaciones de salud con un 48%.

Las organizaciones de tipo jurídico sienten en un 38% que su labor no motiva a los encuestados, seguida por un porcentaje similar a las organizaciones de salud con un 33% que no se sienten motivados por el trabajo que realizan. Para ahondar en el análisis se debe destacar los porcentajes en relación a cada pregunta para ver qué es lo que más influye en la desmotivación de su labor.

Existe un porcentaje considerable de encuestados que no definen su posición de sentirse motivados o no por la labor que realizan en su trabajo, especialmente en las organizaciones de tipo financiero que muestran un 39% de sujetos que se sienten motivados en ocasiones. La indecisión continúa en las organizaciones de desarrollo con un 30% y las organizaciones de desarrollo comunitario con un 29% de indecisión. Donde se denota una tendencia positiva a sentirse motivados por su labor de acuerdo al análisis anterior de las actitudes afirmativas que se muestran en el cuadro resumen.

A continuación se detalla el porcentaje del conjunto universo de actitudes de liderazgo organizados de acuerdo a cada organización:

Organización	Si	No	A veces	Total
Salud	60%	8%	32%	100%
Jurídica	60%	11%	29%	100%
D Comunitario	75%	3%	22%	100%
Desarrollo	70%	6%	25%	100%
Financiera	47%	17%	36%	100%

TABLA 2. ACTITUDES DE LIDERAZGO AGRUPADAS SEGÚN LA ORGANIZACIÓN

De acuerdo al análisis de las actitudes de liderazgo se destaca que quienes se sienten más motivados por una actitud de liderazgo, por la labor que realizan son: las organizaciones de desarrollo con un 75% y las de desarrollo comunitario con un 70%, seguida en tercer lugar las organizaciones de salud y jurídicas con un 60%.

Las organizaciones de tipo financiero sienten en un 17% que su labor no motiva a tener una actitud de líder entre los encuestados, seguida por un porcentaje similar a las organizaciones de tipo jurídicas con un 11% que no se sienten motivados por el trabajo que realizan para demostrar actitudes de liderazgo. Para ahondar en el análisis se debe destacar los porcentajes en relación a cada pregunta para ver qué es lo que más influye en la desmotivación de la actitud de liderazgo de su labor.

Existe un porcentaje considerable de encuestados que no definen su posición de sentirse motivados por ser líderes o no por, la labor que realizan en su trabajo, especialmente en las organizaciones de tipo financiero que muestran un 36% de sujetos que se siente motivados en ocasiones a ser líderes. La indecisión continúa en las organizaciones de salud con un 32% y las organizaciones de tipo jurídicas con un 29% de indecisión. Donde se denota una tendencia positiva a sentirse motivados por su labor de acuerdo al análisis anterior de las actitudes afirmativas de liderazgo que se muestran en el cuadro resumen.

A continuación se detalla el porcentaje del conjunto universo de actitudes de autoestima organizados de acuerdo a cada organización:

Organización	Si	No	A veces	Total
Salud	63%	3%	34%	100%
Jurídica	58%	11%	31%	100%
D Comunitario	72%	4%	24%	100%
Desarrollo	66%	2%	32%	100%
Financiera	50%	21%	29%	100%

TABLA 3. ACTITUDES DE AUTOESTIMA AGRUPADAS SEGÚN LA ORGANIZACIÓN

De acuerdo al análisis de las actitudes de autoestima se destaca que quienes se sienten más motivados y ha mejorado su autoestima por la labor que realizan son las organizaciones de desarrollo comunitario con un 72% y las de desarrollo con un 66%, seguida en tercer lugar las organizaciones de salud con un 63%.

Las organizaciones de tipo financiero sienten en un 21% que su labor no motiva, ni mejora su autoestima a los encuestados, seguida con un porcentaje de 11% las organizaciones de tipo jurídicas que no se sienten motivados en su autoestima por el trabajo que realizan. Para ahondar en el análisis se debe destacar los porcentajes en relación a cada pregunta para ver qué es lo que más influye en la desmotivación en su autoestima de su labor.

Existe un porcentaje considerable de encuestados que no definen su posición de sentirse motivados o no en su autoestima por la labor que realizan en su trabajo, especialmente en las organizaciones de salud que muestran un 34% de sujetos que se sienten motivados en su autoestima en ocasiones. La indecisión continúa en las organizaciones de desarrollo con un 29% y las organizaciones de tipo financiero con un 29% de indecisión. Donde se denota una tendencia positiva a sentirse motivados en su autoestima por su labor de acuerdo al análisis anterior de las actitudes afirmativas que se muestran en el cuadro resumen.

A continuación se detalla el porcentaje del conjunto universo de actitudes de estrés organizados de acuerdo a cada organización:

Organización	Si	No	A veces	Total
Salud	30%	40%	30%	100%
Jurídica	20%	49%	31%	100%
D Comunitario	37%	43%	20%	100%
Desarrollo	31%	49%	20%	100%
Financiera	27%	45%	28%	100%

TABLA 4. ACTITUDES DE ESTRÉS AGRUPADAS SEGÚN LA ORGANIZACIÓN

De acuerdo al análisis de las actitudes estrés se destaca que quienes se sienten más estresados por la labor que realizan son las organizaciones de desarrollo comunitario con un 37% y las de desarrollo con un 31%, seguida en tercer lugar las organizaciones de salud con un 30%.

Las organizaciones de tipo jurídico y de desarrollo se sienten en un 49% que su labor no les provoca sensación de estrés, seguida por un porcentaje similar a las organizaciones de tipo financiero con un 45% que no se sienten estresados por el trabajo que realizan y con un 43% las de desarrollo comunitario que sienten presionados por el estrés que les produce su labor.

Existe un porcentaje considerable de encuestados que no definen su posición de sentirse estresados o no por la labor que realizan en su trabajo, especialmente en las organizaciones de tipo jurídicas que muestran un 31% de sujetos que se sienten estresados. La indecisión continúa en las organizaciones de salud con un 30% y las organizaciones de tipo financiero con un 28% de indecisión.

A continuación se detalla el porcentaje del conjunto universo de actitudes de práctica ética organizados de acuerdo a cada organización:

Organización	Si	No	A veces	Total
Salud	35%	39%	26%	100%
Jurídica	40%	33%	27%	100%
D Comunitario	36%	44%	20%	100%
Desarrollo	47%	35%	18%	100%
Financiera	34%	29%	37%	100%

TABLA 5. ACTITUDES DE PRÁCTICA ÉTICA AGRUPADAS SEGÚN LA ORGANIZACIÓN

De acuerdo al análisis de las actitudes de práctica ética se destaca que quienes se mejor practican las actitudes éticas en la labor que realizan son las organizaciones de desarrollo con un 47% y las organizaciones de tipo jurídico con un 40%, seguida en tercer lugar las organizaciones de desarrollo comunitario con un 36%.

Las organizaciones de tipo desarrollo comunitario con un 44% y de salud se sienten en un 39% en su labor no mantienen normas de práctica ética, seguida por un porcentaje de 35% de las organizaciones de desarrollo que no observan prácticas éticas el trabajo que realizan y con un 33% las de organizaciones de tipo jurídico que practican la ética en su trabajo.

Existe un porcentaje considerable de encuestados que no definen su posición de observar una práctica ética o no por la labor que realizan en su trabajo, especialmente en las organizaciones de tipo financieras que muestran un 37% de sujetos que se pueden o no observar la norma. La indecisión continúa en las organizaciones de tipo jurídico con un 27% y las organizaciones de salud con un 26% de indecisión.

Actividades positivas que se destacan en las organizaciones de desarrollo

Con respecto a las actitudes motivacionales, el 80% de las personas que trabajan en organizaciones de desarrollo se sienten satisfechos por su trabajo y

solamente un 20% siente que su satisfacción no es total, también se siente pertenecientes a la institución en un 90% frente a un 10% de indefinición, consideran que el trabajo que realizan les ayuda a crecer en un 60% y en igual porcentaje se consideran pertenecientes a la organización y se guían por las metas institucionales, frente a un 30%, 40% y 20% de no sentirse totalmente satisfechos con respecto a las acciones y pertenencia a la organización y el 10% considera que el trabajo que realiza no lo está ayudando a crecer y un 20% que no se guían por las metas institucionales.

Las consideraciones sobre la autonomía y evaluación de procesos no son muy satisfactorias, con un 40% y 50% respectivamente, demuestra que no existe una buena autonomía con respecto a estos temas y que dependen de terceros para estas actividades, lo que no mantiene una completa satisfacción. Además que no existe una buena satisfacción sobre los estímulos pecuniarios o económicos como el estímulo por el trabajo realizado y la estabilidad laboral, ambos con un 40% de oposición, 30% de indecisión y solamente un 30% de respuestas positivas.

Con respecto a las actitudes de liderazgo se destaca el trabajo en equipo con 100% de respuestas afirmativas. Un 80% de los encuestados de las organizaciones de desarrollo responden afirmativamente y es un aspecto positivo a destacar sobre actitudes de liderazgo sobre: el trato igualitario y el bienestar personal y del otro, junto con el mejoramiento continuo de los procesos que realizan en su trabajo, y el fortalecimiento de la toma de decisiones de acuerdo a los problemas que se presenten con un 70%. Con respecto al aceptar nuevos retos y la seguridad que la persona muestre a los demás hay un porcentaje positivo del 50%.

Las actitudes que influyen sobre la autoestima se destacan con el 90% el autoconcepto, la democracia y las relaciones interpersonales, junto con la profundidad en las relaciones interpersonales y su madurez demostrado en el sentido del humor con un porcentaje del 80% de respuestas afirmativas. La espontaneidad y la responsabilidad sobre sí mismo la sigue con un 0% de

respuestas afirmativas. Se denota inmadurez con respecto al uso de su libertad con un 30%, de igual forma que el no corregir sus errores.

En las actitudes que generan estrés se destaca la cordialidad y camaradería del trato al reflejar que el 100% de encuestados no ha tenido enfrentamientos verbales. Seguido por la concentración en su trabajo con el 90% y el control de instintos con un 70% y el 50% por efectos del estrés.

En la práctica ética se destaca con el 80% de los encuestados la adhesión a las reglas y el respeto al derecho de los demás. Con el 60% se destaca la madurez en el desempeño del trabajo y la lealtad consigo mismo en los aspectos de rendir lo que se espera de uno y la lealtad a la palabra dada. La madurez en el desempeño s demuestra en actitudes como la no cosificación de las personas y el acoso desde el puesto de trabajo con un 60%.

Problemas actitudinales de mayor significación en las organizaciones

De acuerdo a los datos tabulados en las organizaciones con relación a las actitudes motivacionales, se demuestra una buena actitud frente al trabajo en forma general, aunque cabría destacar algunos problemas en organizaciones específicas como la del no conocer los valores y políticas institucionales, en un 70% y el no recibir estímulos por su trabajo en un 100%, en las organizaciones de tipo jurídicas. En las organizaciones de la salud el 70% no está de acuerdo con el salario que perciben por su trabajo. También el 60% de encuestados en las organizaciones financieras que no sienten que su trabajo les ofrezca la estabilidad laboral que ellos requieren.

En relación a las actitudes de liderazgo se observa una distribución adecuada en todas las organizaciones de una actitud positiva sobre este valor.

En las actitudes sobre el autoestima, el 50% de encuestados en las organizaciones jurídicas no mejoran sus conductas inadecuadas, mientras que el 50% de

encuestados de las organizaciones financieras no demuestran actitudes democráticas.

En las actitudes estresantes se determina que el 100% de encuestados en las organizaciones de la salud sienten prisa por realizar su trabajo, lo que no debe considerarse como una actitud negativa, dada las circunstancias de emergencia que se vive en estas organizaciones al tratar de salvar la vida a otros. En las organizaciones de desarrollo comunitario se refleja un 100% de enfrentamientos verbales posiblemente debido a la inmadurez del grupo, un 70% de falta de control de instintos y un 60% de preocupación exagerada por el trabajo y un 50% de ansiedad emocional. En las organizaciones de desarrollo son frecuentes las jaquecas con un 90%, la preocupación exagerada la sigue con un 60% y un 50% demuestra inestabilidad emocional. En las organizaciones financieras se demuestra una preocupación exagerada en un 50% y sudoración por la responsabilidad en su trabajo en un 60%.

En relación a la práctica ética se observa en términos generales una actitud homogénea y solamente cabe destacar casos puntuales que son indicadores de mala práctica ética como son: En las organizaciones de jurídicas el 50% afirman que se atienen a las reglas, en las organizaciones de desarrollo un 60% de los encuestados afirman que emiten juicios que afectan la integridad personal, en las organizaciones financieras el 50% respeta los derechos de los demás, un 40% de los encuestados actúan con lealtad a su palabra, culpan a otros de sus fracasos y utilizan a las personas cosificándolas.

Las actitudes negativas y su incidencia en la salud de los integrantes de las organizaciones

De acuerdo a lo descrito en el postulado anterior donde se muestra en porcentajes las principales actitudes negativas de las personas dentro de las organizaciones, de esta muestra se desprende que: cada organización tiene una

problemática específica de acuerdo a las características de la misma, así podemos detallar que:

- En las actitudes motivaciones en las organizaciones de tipo jurídicas, el personal desconoce los valores institucionales en un alto porcentaje, porque nunca han sido partícipes de un grupo de trabajo, donde destacar dichos valores, para sentirlos como propios, lo que afecta negativamente a la imagen de toda la institución ya que no se muestra una imagen fuerte institucional al público, usuario de su servicio. A este problema se suma la inconformidad con sus sueldos y tipos estímulos que la institución ofrece a su personal, que en síntesis son nulos o que si existen estímulos solamente los recibe un pequeño grupo privilegiado, al decir del personal, lo que influye negativamente en la prestación del servicio, ya que lo hacen de mala gana y por obligación y responsabilidad, más que por sentirse estimulados por motivaciones higiénicas, lo que se traduce en mal servicio, corrupción y coimas, que es percibido por la ciudadanía en general. Complementando con la posición de las motivaciones higiénicas un alto porcentaje de encuestados de las organizaciones de la salud no está de acuerdo con su salario, traduciéndose este descontento el mal servicio a los usuarios, un porcentaje similar de encuestados de las organizaciones financieras no sienten que su trabajo les ofrezca estabilidad laboral, lo que se traduce en una alta movilidad y rotación de personal en varias instituciones y bajo sentido de pertenencia institucional, lo que no permite adherirse a los valores, misión y visión institucional, lo que no permite completar la pirámide de necesidades de Maslow y buscar la autorrealización en este tipo de organizaciones.
- En las actitudes sobre el autoestima nuevamente las actitudes negativas se destacan en las organizaciones jurídicas y financieras, ya que, en las organizaciones jurídicas la mitad de los encuestado afirma no mejoran sus errores en su trabajo, esto indica en primer una actitud quemeeimportista frente a su trabajo y además que no existe un buen proceso de evaluación que les permita observar y corregir sus errores lo que se refleja una labor

deficiente en su desempeño frente a sus clientes. En las organizaciones financieras se observa una actitud prepotente, rígida donde las órdenes de los superiores simplemente deben cumplirse sin replicar explicaciones, lo que desemboca en una actitud mecanista, y deshumanizada al servicio de sus clientes y simplemente guiarse por los procedimientos ordenados.

- Con respecto al estrés los niveles que se mantienen por el trabajo en las organizaciones de salud, en un período mediano de tiempo va a afectar la salud física del personal que allí trabajo, lo que puede derivarse en negligencias en su labor. Debido a la inmadurez en los integrantes de la organización de desarrollo se observa enfrentamientos e inestabilidad emocional ya que al parecer esta organización este en proceso de nucleación o formación o por una crisis interna que les puede permitir crecer y madurar una vez que solucionen y acepten sus errores, estos problemas pueden causar la disolución del grupo y una experiencia negativa para sus miembros.
- La práctica ética la falta de adhesión de las reglas en las organizaciones jurídicas le quitan credibilidad a la labor que se realiza en estas organizaciones, mientras que más del 50% de encuestados en la organización de desarrollo hacen comentarios fuera de lugar lo que va minando la confianza y el respeto entre los miembros de esta organización, en las organizaciones financieras se refleja irrespeto por los derechos de los otros (usuarios y compañeros) lo que influye en un mal ambiente laboral y por ende en rotación y movilidad de personal.

Necesidad de la intervención del psicólogo en la atención y solución de los problemas en la organización

Con respecto a las organizaciones que se ha realizado las encuestas, solamente en la organización de tipo financiera, desarrollo, mantienen un profesional o grupo de profesionales en el área psicológica que se encargan de la solución de problemas dentro de las organizaciones, mientras que, las organizaciones de tipo jurídicas, desarrollo comunitario y de salud no tienen a un

psicólogo o un departamento que se encargue del apoyo psicológico al personal que se encuentra laborando en dichas organizaciones, lo que dificulta la solución de conflictos y quien muchas veces interviene como mediador son los jefes inmediatos, disponiendo lo mejor de acuerdo al problema, obviamente sin un criterio psicológico que pueda dar una mejor orientación en el evento de necesitarlo, aunque con respecto a las organizaciones de salud existen profesionales en el área de Psicología, éstos cumplen funciones laborales más que de apoyo dentro de la organización. La organización de desarrollo comunitario al estar conformada por adolescentes y ser orientada por un adulto, que no necesariamente es un profesional en Psicología, sino que tiene algún tipo de conocimiento en esta área, no es quien pueda asesorar de una mejor manera a resolver problemas dentro de esta organización, sino que necesita el apoyo externo y el proceso de maduración de los integrantes para que éstos se desarrollen espiritual, emocional y psicológicamente mejor, además que el trabajo en equipo y la corrección fraterna juega un papel importante para el crecimiento personal en este tipo de organización de desarrollo comunitario (grupo juvenil).

Con respecto a las organizaciones de tipo jurídicas y de desarrollo en sus estructuras funcionales como organización, no cuentan con un profesional en psicología para el cliente interno y no tienen una buena dirección cuando existen problemas dentro de la organización, sea en el desempeño del trabajo como conflictos internos, lo que no les permite crecer a un nivel más alto y llegar a un mejor nivel en la escala de necesidades (Maslow). Por ende la intervención psicológica sería vital para mejorar: las relaciones interpersonales, laborales, motivacionales dentro de estas organizaciones.

Las organizaciones de tipo financiera, si bien cuentan con un departamento de Recursos Humanos que se encarga de mantener un buen ambiente de trabajo entre su personal y velar por las necesidades de los empleados de la organización, no escapa a tener problemas dentro de su labor, por ello la labor del psicólogo dentro de estas organizaciones, es un engranaje importante para el buen

funcionamiento de quienes hacen la institución, sobretodo en ofrecerles el apoyo y confianza en su labor.

Percepción de las organizaciones en relación al psicólogo

En las organizaciones de salud, se mencionan los siguientes comentarios: que el mejor desempeño que los psicólogos clínicos son quienes tienen una mejor labor, los niveles de responsabilidad son diferentes en relación a especialistas en medicina como lo es el cirujano, pero también que hoy en día los psicólogos tienen mayor campo de acción para solucionar problemas, en especial a pacientes que tienen problemas de superar una dolencia, y contribuir a mejorar su salud psíquica.

En las organizaciones de tipo jurídicas están las siguientes opiniones: En la labor que realizan un psicólogo puede ayudar a mediar en un conflicto y toma de decisiones, la Psicología se centra en la persona las que en la materia.

En las organizaciones de desarrollo hay las siguientes percepciones: les ayuda en lo personal y laboral, en el crecimiento personal, el autoconocimiento, y aceptación, son un personal de apoyo importante para la institución y ayudan a mejorar la situación social.

En las organizaciones de desarrollo comunitario las percepciones son: Ofrecen ayuda a los demás a solucionar sus conflictos, ayudan a conocerse y aceptarse, ayudan a mejorar las relaciones personales y la conducta, aunque a veces confunden.

EL ROL DEL PSICÓLOGO EN LA SOCIEDAD ACTUAL ECUATORIANA

En este trabajo se presenta una visión general del quehacer profesional del psicólogo, para ello se hace una revisión histórica y actual, en cuanto a las

funciones principales, las actividades que se realiza, con quien se, trabaja así como una prospectiva de los campos emergentes en que puede incursionar el psicólogo. Se reflexiona sobre la necesidad de un debate constante sobre el perfil de éste, en función de la las nuevas teorías y metodologías, así como de la demanda social que requiere de la intervención del profesional en psicología en distintos ambientes educativos.

Dados los cambios sociales, políticos, económicos y culturales que vive el país los diferentes ámbitos donde el psicólogo puede tener incidencia han aumentado y se han diversificado.

De igual forma han surgido nuevos campos donde el quehacer del psicólogo aplica nuevos métodos para promover el desarrollo humano y buscar una mayor calidad de vida.

El perfil del psicólogo en la sociedad ecuatoriana actual, debe ser de alguien que conozca y se desempeñe bien en su entorno social y laboral, que se mantenga actualizado en sus conocimientos sobre la materia y sobre su entorno social.

CONCLUSIONES

En conclusión el ser humano al ser un ente dinámico en constante cambio y evolución que no es un ser dicotómico mente-cuerpo, sino un conjunto en sí mismo cuya principal diferencia con otros seres es su capacidad de pensar, y sentir emociones, estos dos aspectos fundamentales en el trabajo del psicólogo.

La postmodernidad, el neoliberalismo y la globalización son tendencias actuales que están afectando directamente a la sociedad y la forma de vivir y pensar de las personas, donde la edonía y la búsqueda del poseer más que de el ser, convierte a las personas en objetos, perdiendo su dignidad como seres humanos, hijos de Dios y miembros de una comunidad.

Se ha visto como el funcionalismo contribuyó al entendimiento de algunos comportamientos y a tomar en cuenta a la psiquis de las personas como parte integral de una persona y por ende de la sociedad.

El aporte de Galton a las características de la sociedad, fue la búsqueda de mejorar la inteligencia en los miembros de la sociedad como un fin de los procesos pedagógicos y de adquisición de conocimiento.

Se desprende del conductismo, las ideas actuales sobre cómo influir en la mente de los demás o condicionarlos a un comportamiento deseado.

Los aportes más importantes del psicoanálisis a la sociedad fueron la valoración del subconsciente como ente que afecta directamente a la persona y moldea la sociedad, además Alder aporta con la Psicología Individual donde se da importancia a la persona, su medio y objetivos ya que esto permite la integración a la sociedad.

Janet da gran importancia a la inteligencia emocional y la empatía. En la sociedad actual se está haciendo énfasis en la inteligencia emocional como forma de descubrir nuevos valores en las personas sobretodo en el ámbito del liderazgo.

En la sociedad las características del conductismo se denotan de varias formas, por ejemplo la gratificación por el trabajo realizado, que responde a E-R, también el condicionamiento es utilizado para obtener resultados positivos en su labor.

Las teorías cognitivas son empleadas actualmente para la adquisición de nuevo aprendizaje, aportando positivamente a la formación de las personas.

La mayoría del aprendizaje social se produce a través de la imitación o modelaje de las conductas observadas en otro en donde varios factores inciden sobre el proceso de atención, percepción e imitación de conductas.

Al referirse a la psicología como ciencia social y humana, se está fijando los parámetros básicos de la Psicología como ciencia, al entenderse estos aspectos como indivisibles para evaluar el comportamiento; en razón que el comportamiento humano está compuesto por estos dos factores que lo moldean y transforman a través de las experiencias, conocimiento, sensaciones, motivaciones, etc.

Las características actuales de la sociedad hacen referencia a las diferentes corrientes psicológicas, que en su momento histórico aportaron al desarrollo de la sociedad, ya que mucho del aprendizaje hoy en día es de tipo social y el comportamiento se va moldeando de acuerdo a las conductas sociales observadas y se van asumiendo nuevos roles.

El currículo del psicólogo y las preferencias de los empleadores parece que no favorecen la inserción del psicólogo social en el campo profesional lo cual puede deberse por una parte al desconocimiento de los empleadores sobre las competencias del psicólogo social y por otra a la falta de profesionalización del psicólogo en esta área, ya que en el estudio de Fernández, García y Fuentes

(1997) se refieren como principales acciones de los psicólogos el empleo de dinámica de grupos y prevención de problemas, en donde el psicólogo social tendría una alta posibilidad de inserción.

La descomposición social fruto de la desintegración familiar por la necesidad imperiosa de “tener” y aparentar tener, ha convertido a la sociedad de Santo Domingo, en una sociedad que vive en la edonía, es decir el disfrute de las cosas para uno mismo, desvalorando los buenos principios y costumbres de una sociedad “sana”, que se interese en la persona, que sea generosa, altruista que busque el bien común, el desarrollo personal y grupal.

Muchos alumnos tienen problemas familiares: divorcios, separaciones, hogares disfuncionales que afectan el rendimiento escolar ya que el joven pierde motivación al no sentirse bien en su hogar, además de no sentir el apoyo efectivo y afectivo necesario para buscar superarse día a día. Los vacíos afectivos que los jóvenes traen desde sus hogares afectan el autoestima del alumno, mostrándose aislado, distraído, apáticos y abúlicos, sin deseos de aprender, en ocasiones se vuelven hostiles, irónicos y rebeldes afectando este comportamiento tanto al aprovechamiento como la calificación de la disciplina. Estos alumnos denominados como alumnos “problema” influyen negativamente en el ánimo del grupo que se ven receptores del mal comportamiento de estos alumnos.

En las organizaciones jurídicas, desarrollo comunitario, no existe o no ejecuta una buena labor de motivación y mejora de la autoestima al cliente interno que son los empleados de estas instituciones.

En las organizaciones donde sus empleados reciben remuneración por su trabajo, es muy poco el porcentaje en todas estas organizaciones se encuentran de acuerdo con su remuneración e incentivos por lo que se concluye que este personal no se encuentra bien motivado por la labor que realiza y busca en su insatisfacción con su salario y reconocimientos el pretexto ideal para realizar su trabajo deficientemente.

Uno de los reflejos de la sociedad actual, es la poca práctica ética que se observa en las organizaciones, debido a lo cual no se piensa en comunidad, sino en un individualismo egoísta de tratar de sobresalir sin fijarme en los medios lícitos o ilícitos que utilice para el fin.

Como profesionales de la psicología cuyo objetivo de trabajo es el comportamiento humano en situaciones educativas, laborales, orientación, sólo mejorando nuestro desempeño, participando de manera interdisciplinaria, reflexionando, renovando el currículo de formación; orientando adecuadamente la investigación hacia los espacios donde se generan experiencias de enseñanza-aprendizaje; avanzando en nuestra formación integral, cada vez con una dotación cualitativa y cuantitativamente mejor de perspectivas teóricas, recursos instrumentales, metodológicos y de los conocimientos; es que lograremos mayor crecimiento profesional e incidiremos en la prestación de mejores servicios a la comunidad, acorde a nuestro contexto nacional.

Por lo tanto, la creación de una imagen profesional del psicólogo que se desempeña en este ámbito es un reto que se asume cotidianamente por aquellos que nos encontramos comprometidos en actividades de desarrollo comunitario...

Con un objeto de estudio bien definido, adecuadamente preciso y no tratado por ninguna otra ciencia, la psicología ocupa un lugar significativo en el sistema general de las ciencias, asignándosele una posición central junto a la filosofía, la [biología](#) y las ciencias sociales, con un papel integrativo en relación a otras ciencias aunque con tareas propias y de gran importancia para el conocimiento humano.

De acuerdo a la realidad de la sociedad ecuatoriana a inicios del siglo XXI se concluye que hay varios campos donde la intervención del psicólogo se hacen imperativas, y estas son: En el tratamiento del individuo en si, se debe dar énfasis en aspectos como la desesperanza, depresión y baja autoestima. En la intervención en las organizaciones se debe hacer énfasis en áreas como la práctica ética, en mejorar niveles de motivación en el trabajo, tratamientos en los niveles de estrés.

En la intervención en centros educativos la intervención se hace necesaria en campos como: soporte moral y emocional a los alumnos que por efectos de la migración, desintegración familiar, divorcios, no viven con sus padres, el apoyo que se debe dar al profesorado a planificar su materia y la mejor forma de llegar a los alumnos, también como efectos de mediador, capacitador y orientador para los padres de familia, así como de los alumnos.

PROPUESTA DEL PERFIL PROFESIONAL DEL PSICÓLOGO

Análisis Contextual de la Problemática

De acuerdo al análisis contextual de la realidad de Santo Domingo de los Colorados, lugar donde se realizó las entrevistas a los grupos focales, de los padres de familia y/o representantes de cada uno de los grados de educación básica en la Unidad Educativa “Raúl González Astudillo” se puede desprender la problemática psicosocial de la sociedad en la ciudad de Santo Domingo de los Colorados, en donde el fenómeno de la migración ha afectado la estructura esencial de la sociedad que es la familia: donde se ha perdido el sentido y la forma de la familia nuclear propiamente dicha (padre, madre, hijos) y se ha reemplazado por un grupo de parientes unidos por hijos de varios matrimonios o uniones, o amistades familiares que se hacen caro de hijos no propios, pudiéndose llamar hoy familias no tradicionales.

No solamente la migración al exterior por parte de madres, padres o ambos ha afectado a la sociedad de Santo Domingo de los Colorados sino la postmodernidad, el neoliberalismo: con el deseo siempre de “tener más”, de llenarse de cosas, sin importar el costo emocional que esto puede causar para sus hijos.

La descomposición social fruto de la desintegración familiar por la necesidad imperiosa de “tener” y aparentar tener, ha convertido a la sociedad de Santo Domingo, en un sociedad que vive en la edonía, es decir el disfrute de las cosas para uno mismo, desvalorando los buenos principios y costumbres de una sociedad “sana”, que se interese en la persona, que sea generosa, altruista que busque el bien común, el desarrollo personal y grupal.

El existir simplemente por existir sin sentido de la vida, más que el solo tener y obtener bienes materiales ha dado como resultado una sociedad vacía sin metas

claras en la vida, la persona se vuelve más individualista, se interesa cada vez menos por los demás, este efecto de despersonalización y desinterés por la vida afecta al niño y joven que asimila esta cultura de “muerte” como suya y busca en grupos “pandillas” aquel afecto y sentido de pertenencia que ya no encuentra en el hogar cada vez más frío y materialista el apoyo y afecto que requiere para sentirse bien consigo mismo y con los demás.

Con relación a las organizaciones donde se aplicó los inventarios de actitudes organizacionales, todas las organizaciones se encuentran en la ciudad de Quito, donde la problemática organizacional se puede observar de acuerdo a las actitudes descritas:

En relación a las actitudes motivacionales, se observa un 26.8% tiene un actitud negativa frente a la motivación en su trabajo, es decir que no les resulta motivante el trabajo que actualmente realizan.

En relación a las actitudes de liderazgo, se observa un 8.8% no tiene una actitud de líder en su trabajo.

En relación a las actitudes que influyen en el autoestima, se observa un 8.2% siente que la labor que desempeñan no los hace crecer y más bien aporta negativamente para desarrollarse como personas y profesionales, tal vez debido a que desempeñan trabajos que no les exige mayor esfuerzo o porque no sienten que su área de trabajo sea la que actualmente desempeñan, de acuerdo a sus capacidades individuales y conocimientos.

En relación a las actitudes que influyen en síntomas de estrés, se observa un 29% de los encuestados se encuentran afectados por el estrés de su trabajo.

En relación a las prácticas éticas en el desempeño de su trabajo, se observa un 36% de los encuestados refiere no tener actitudes de normas éticas en su trabajo,

es decir que no actúan con lealtad a su organización o por desconocimiento o mala actitud de dichos encuestados.

Las características de la sociedad ecuatoriana actual pueden resumirse en lo que culturalmente estamos viviendo:

- Cultura de lo efímero y transitorio frente a lo estable y duradero de tan sólo unas décadas
- El relativismo moral nos lleva al cambio de perspectiva en la captación de valores fundamentalmente humanos
- El impacto de la economía afecta la transformación de normas y culturas
- La economía y tecnología imponen unos valores materialistas, económicos y competitivos. El bienestar material El "tener" más importante que "el ser"
- Los avances científicos y tecnológicos han aumentado las conductas no solidarias, xenófobas y de incompreensión
- Los medios de comunicación sirven en muchas ocasiones, para propagar valores de tipo consumista, controvertidos, olvidando por completo valores como la solidaridad, la familia, el trabajo

Así mismo nos enfrentamos a tres grandes retos:

- La globalización económica
- La importancia creciente del conocimiento en el desarrollo social y económico
- La revolución de la comunicación e información

Definición de la profesión de Psicólogo

El psicólogo debe tender a una insensible continuidad entre su quehacer como su oficio y su experiencia como humano.

En el período de estudio en la Universidad Técnica Particular de Loja, la formación recibida ha incidido en la maduración personal, en la autopreparación, y en el conocimiento de uno mismo a través de los procesos psicológicos aprendidos en cada materia.

Al ser el hombre y su comportamiento el objeto de estudio del psicólogo, es una profesión que tiene que vivir al día en la renovación de técnicas para tratar viejas y nuevas dolencias psicológicas y especialmente tomar en cuenta que el hombre es un ser social por naturaleza y una de las labores más importantes que debe tener el psicólogo es el tener individuos emocional, social y psicológicamente equilibrados

Definición del campo de Psicólogo

La Psicología al nacer como ciencia autónoma, tiene muchas características de las ciencias esenciales de donde tomó forma para convertirse en ciencia propiamente dicha, estas son la Filosofía, Fisiología, Biología Sociología, etc., el campo del psicólogo es muy amplio, donde sus conocimientos pueden ser de gran ayuda a la persona y a la sociedad.

De acuerdo a la realidad de la sociedad ecuatoriana a inicios del siglo XXI, hay varios campos donde la intervención del psicólogo se hacen imperativas, y estas son: En el tratamiento del individuo en si, se debe dar énfasis en aspectos como la desesperanza, depresión y baja autoestima. En la intervención en las organizaciones se debe hacer énfasis en áreas como la práctica ética, en mejorar niveles de motivación en el trabajo, tratamientos en los niveles de estrés. En la intervención en centros educativos la intervención se hace necesaria en campos como: soporte moral y emocional a los alumnos que por efectos de la migración,

desintegración familiar, divorcios, no viven con sus padres, el apoyo que se debe dar al profesorado a planificar su materia y la mejor forma de llegar a los alumnos, también como efectos de mediador, capacitador y orientador para los padres de familia, así como de los alumnos.

Determinación de las prácticas profesionales

El estudio de esta disciplina se aborda desde una diversidad de aproximaciones teóricas y modelos teórico-metodológicos que nos permitan comprender y explicar el comportamiento de las personas en escenarios educativos, dar cuenta de los procesos y fenómenos que ocurren en las prácticas educativas escolares (educación formal), así como las que tienen lugar en la familia y en otros entornos sociales e institucionales (educación no formal e informal), todo lo anterior con la finalidad de apoyar la instauración de unas prácticas educativas eficaces, satisfactorias y enriquecedoras para las personas que participan en ellas. Conocer la práctica profesional de una disciplina es un elemento valioso para una Institución de Educación Superior porque le permite evaluar la relevancia y pertinencia de su formación profesional y, por tanto, contar con un perfil profesional del egresado.

Caracterización

Se debe tomar en cuenta las siguientes habilidades para el perfil del psicólogo:

- **Observación.**- análisis y detección de registros comportamentales, expedientes clínicos, escolares, observaciones individuales y grupales.
- **Diagnóstico.**- aplicación e interpretación de instrumentos psicológicos que le permitan tener elementos suficientes para emitir un juicio diagnóstico. Implica la integración de los datos recabados.
- **Entrevista.**- realización de entrevistas según las necesidades individuales, grupales, familiares, en niños, adolescentes, adultos y adultos mayores.

- **Comunicación.**- capacidad de redacción de informes, programas, ensayos, reseñas, artículos.
- **Intervención.**- selección diseño y aplicación de estrategias que le permitan ofrecer orientación y terapias para resolver problemas en su campo de acción.
- **Prevención y desarrollo.**- participación en actividades dirigidas a la capacitación, actualización y supervisión de colegas y del personal en los escenarios institucionales.
- **Planeación.**- participar en el diseño de programas y proyectos relacionados con la salud y el bienestar de los usuarios, en escenarios públicos y privados, relacionados con la práctica profesional del psicólogo.
- **Evaluación.**- seleccionar y aplicar métodos, técnicas, instrumentos y procedimientos en el proceso de investigación científica.
- **Investigación.**- diseñar y llevar a cabo proyectos de investigación aplicada, acerca de los riesgos de salud de la población usuaria de los servicios de atención clínica.

Con respecto al perfil profesional del psicólogo hay una propuesta elaborada por Arreóla (1990) quien luego de entrevistar a expertos en el área encontró que las principales actividades profesionales y académicas del psicólogo consideradas por ellos son:

- Diagnosticar
- Diseñar
- Programar
- Prevenir
- Planear
- Investigar
- Intervenir
- Evaluar

BIBLIOGRAFÍA

- Andrew, I. (1976) La ciencia y el progreso social. Ed. Progreso. Moscú. Pág. 13.
- Colectivo de autores. (1975) Metodología del conocimiento científico. Ed. Ciencias Sociales. La Habana.
- BELL, Daniel; Las contradicciones culturales del capitalismo, Ed. Grijalbo. México, 1990, Pág. 31.
- BECK, U. (1998): ¿Qué es la globalización? Paidós, Barcelona.
- CANTON. Isabel (2001)."Nueva organización escolar en la sociedad del conocimiento". Bordón, 53 (2), pp.201-213
- CELAM, Sección de la Juventud, Civilización del Amor 1995
- CASTELLS, Manuel, La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 3. Fin de milenio. Ed. Alianza, Madrid 1999, pág. 377
- CORNELLA, Alfons (2001)."Educación y creación de riqueza". Revista Cuadernos de Pedagogía, 301, pag. 52-55
- DEL MORAL, Esther (1997)."Ciberespacio: aportaciones de la red Internet en el ámbito de la educación". Comunicación y Pedagogía, núm. 143, p. 7-13
- DELORS, Jacques (1996). La educación encierra un tesoro. UNESCO.
- ECHEVERRÍA, Javier (1999). Los señores del aire. Telépolis y el tercer entorno. Barcelona: Editorial Destino.
- ECHEVERRÍA, Javier (2000)."Escuelas, tecnologías y tercer entorno". Revista Kikiriki, 58 (XIV), 47 Barcelona: Editorial Destino
- ECHEVERRÍA, Javier (2001). "Las TIC en educación". Revista Iberoamericana, 24
- FERRÉS, Joan y MARQUÈS, Pere (Coord.). *Comunicación Educativa y Nuevas Tecnologías*, pp: 3-12" Barcelona: Praxis.
- GIMENO SACRISTÁN, J. (2001): Educar y convivir en la cultura global. Morata, Madrid.
- González Maura, V. (1995) y otros. Psicología para educadores. Ed. Pueblo y Educación. La Habana. Pág. 16 – 47.
- González Rey, F. (1989) Psicología, principios y categorías. Ed. Ciencias Sociales. La Habana.

González Serra ,D.J. (1984) Problemas filosóficos de la psicología. Ed. Pueblo y Educación. La Habana.

JAMESON, Frederick; Ensayos sobre el postmodernismo Ed. Imago Mundi, Buenos Aires, 1991, pág. 18.

LIPOVETSKY, Gilles; La era del vacío. Ensayos sobre el individualismo contemporáneo. Ed. Anagrama, Barcelona, 1996, Pág. 9.

LACRUZ, Miguel; BRAVO, Crescencio; REDONDO, Miguel Ángel (2000). "Educación y NNTT ante el siglo XXI". Comunicación y Pedagogía, 164, pp. 25-39

MARQUÈS GRAELLS, Pere (2001)."Sociedad de la información. Nueva cultura". Revista Comunicación y Pedagogía, núm. 272, pp. 17-19

MARQUÈS GRAELLS, Pere (2000)."Funciones de los docentes en la sociedad de la información". Revista SINERGIA, núm. 10, pp. 5-7

PÉREZ GÓMEZ, A.I. (1999): La cultura escolar en la sociedad neoliberal. Morata, Madrid.

RAMONET, I. (1997). El mundo sin rumbo. Crisis de fin de siglo. Madrid: Debate.

SARLO, Beatriz Escenas de la vida postmoderna: Intelectuales, arte y videocultura en Argentina. Ed. Ariel, Buenos Aires.1994, pág. 23.

Tortosa Gil, F. (1998). *Una historia de la psicología moderna*. Madrid: McGraw Hill.

TORRES SANTOMÉ, J. (2001): La escuela en tiempos de neoliberalismo. Morata, Madrid.

<http://www.monografias.com/trabajos16/psicologia-como-ciencia/psicologia-como-ciencia.shtml>

<http://dewey.uab.es/pmarques/UABPPGRA/Sigraf.htm>

http://es.wikipedia.org/wiki/Ser_humano

<http://www.definicion.org/psicologia-social>

www.uib.es/depart/gte/relevec5.htm

www.ics.forth.gr/EU/bangemann.html

http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF

<http://dewey.uab.es/pmarques/si.htm>

<http://www.xtec.es/~cciscart/annexos/sociedadactual.htm>

Tabla 5
 Parte 1 de la tabla 5

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Salud						Org. Jurídica						Org. de Desarrollo Com.						Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%		
01	Adhesión a las reglas para beneficios comunes	5	14,3	0	0	5	19,2	5	12,5	0	0	5	18,5	4	11,1	1	2,27	5	25	8	17	1	2,86	1	5,56	5	14,7	2	6,9	3	8,11	27	14,1	4	2,22	19	
02	Respecto por los derechos de los demás	9	25,7	0	0	1	3,85	10	25	0	0	0	0	10	27,8	0	0	0	0	8	17	0	0	2	11,1	5	14,7	0	0	5	13,5	42	21,9	0	0	8	
03	Emito juicios que afectan la integridad personal	3	8,57	6	15,4	1	3,85	3	7,5	4	12,1	3	11,1	5	13,9	5	11,4	0	0	6	12,8	2	5,71	2	11,1	2	5,88	6	20,7	2	5,41	19	9,9	23	12,8	8	
04	realizo acciones que atentan al desarrollo institucional	0	0	9	23,1	1	3,85	1	2,5	7	21,2	2	7,41	1	2,78	9	20,5	0	0	5	10,6	5	14,3	0	0	1	2,94	7	24,1	2	5,41	8	4,17	37	20,6	5	
05	Me apropio de ideas ajenas	0	0	8	20,5	2	7,69	0	0	8	24,2	2	7,41	1	2,78	9	20,5	0	0	3	6,38	7	20	0	0	1	2,94	2	6,9	7	18,9	5	2,6	34	18,9	11	
06	Actúo con lealtad a la palabra dada	7	20	0	0	3	11,5	8	20	0	0	2	7,41	6	16,7	1	2,27	3	15	6	12,8	3	8,57	1	5,56	4	11,8	0	0	6	16,2	31	16,1	4	2,22	15	
07	Rindo lo que debiera según mi capacidad	9	25,7	0	0	1	3,85	7	17,5	0	0	3	11,1	5	13,9	0	0	5	25	6	12,8	1	2,86	3	16,7	7	20,6	0	0	3	8,11	34	17,7	1	0,56	15	
08	Utilizo a las personas cosificándolas	0	0	7	17,9	3	11,5	1	2,5	6	18,2	3	11,1	2	5,56	7	15,9	1	5	2	4,26	6	17,1	2	11,1	4	11,8	3	10,3	3	8,11	9	4,69	29	16,1	12	
09	Acoso a los miembros de la institución desde mi función	2	5,71	5	12,8	3	11,5	2	5	6	18,2	2	7,41	2	5,56	7	15,9	1	5	1	2,13	6	17,1	3	16,7	1	2,94	8	27,6	1	2,7	8	4,17	32	17,8	10	
10	De mis fracasos culpo a las demás personas	0	0	4	10,3	6	23,1	3	7,5	2	6,06	5	18,5	0	0	5	11,4	5	25	2	4,26	4	11,4	4	22,2	4	11,8	1	3,45	5	13,5	9	4,69	16	8,89	25	
		35	100	39	100	26	100	40	100	33	100	27	100	36	100	44	100	20	100	47	100	35	100	18	100	34	100	29	100	37	100	192	100	180	100	128	

FUENTE: Inventario de Actitudes Organizacionales
 ELABORACION: Francisco Patiño

Tabla 5
Parte 2 de la tabla 5

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Adhesión a las reglas para beneficios comunes	8	17	1	2,86	1	5,56	5	14,7	2	6,9	3	8,11	27		4		19	
02	Respecto por los derechos de los demás	8	17	0	0	2	11,1	5	14,7	0	0	5	13,5	42		0		8	
03	Emito juicios que afectan la integridad personal	6	12,8	2	5,71	2	11,1	2	5,88	6	20,7	2	5,41	19		23		8	
04	realizo acciones que atentan al desarrollo institucional	5	10,6	5	14,3	0	0	1	2,94	7	24,1	2	5,41	8		37		5	
05	Me apropio de ideas ajenas	3	6,38	7	20	0	0	1	2,94	2	6,9	7	18,9	5		34		11	
06	Actúo con lealtad a la palabra dada	6	12,8	3	8,57	1	5,56	4	11,8	0	0	6	16,2	31		4		15	
07	Rindo lo que debiera según mi capacidad	6	12,8	1	2,86	3	16,7	7	20,6	0	0	3	8,11	34		1		15	
08	Utilizo a las personas cosificándolas	2	4,26	6	17,1	2	11,1	4	11,8	3	10,3	3	8,11	9		29		12	
09	Acoso a los miembros de la institución desde mi función	1	2,13	6	17,1	3	16,7	1	2,94	8	27,6	1	2,7	8		32		10	
10	De mis fracasos culpo a las demás personas	2	4,26	4	11,4	4	22,2	4	11,8	1	3,45	5	13,5	9		16		25	
		47	100	35	100	18	100	34	100	29	100	37	100	192	0	180	0	128	0

27 4 19

42 0 8

19 23 8

8 37 5

5 34 11

31 4 15

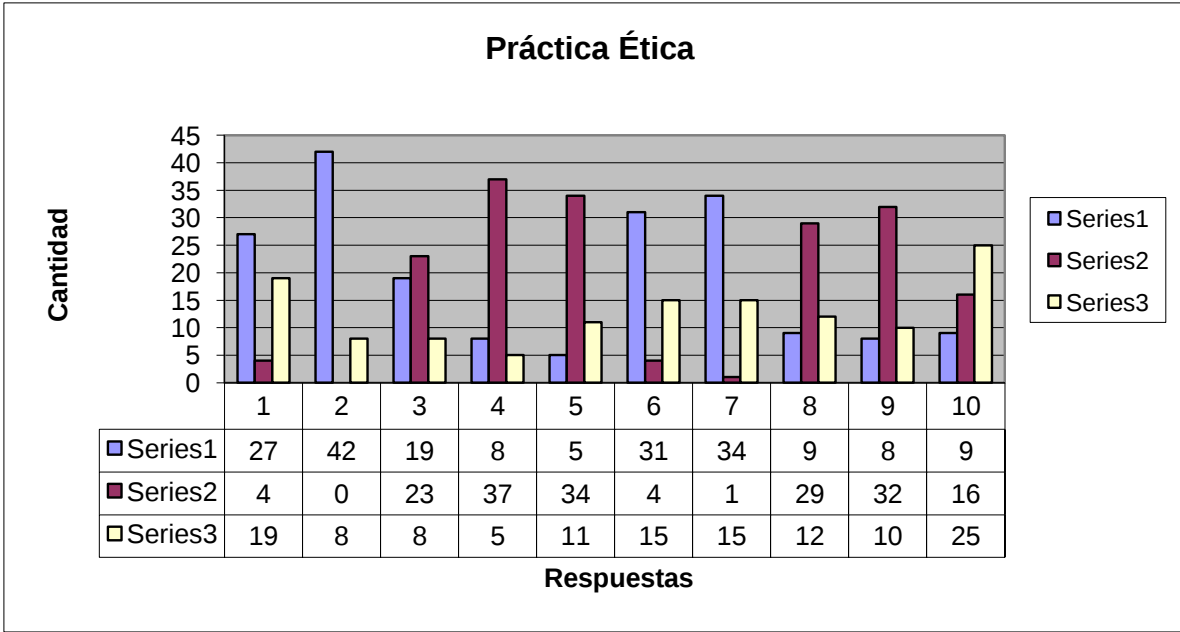
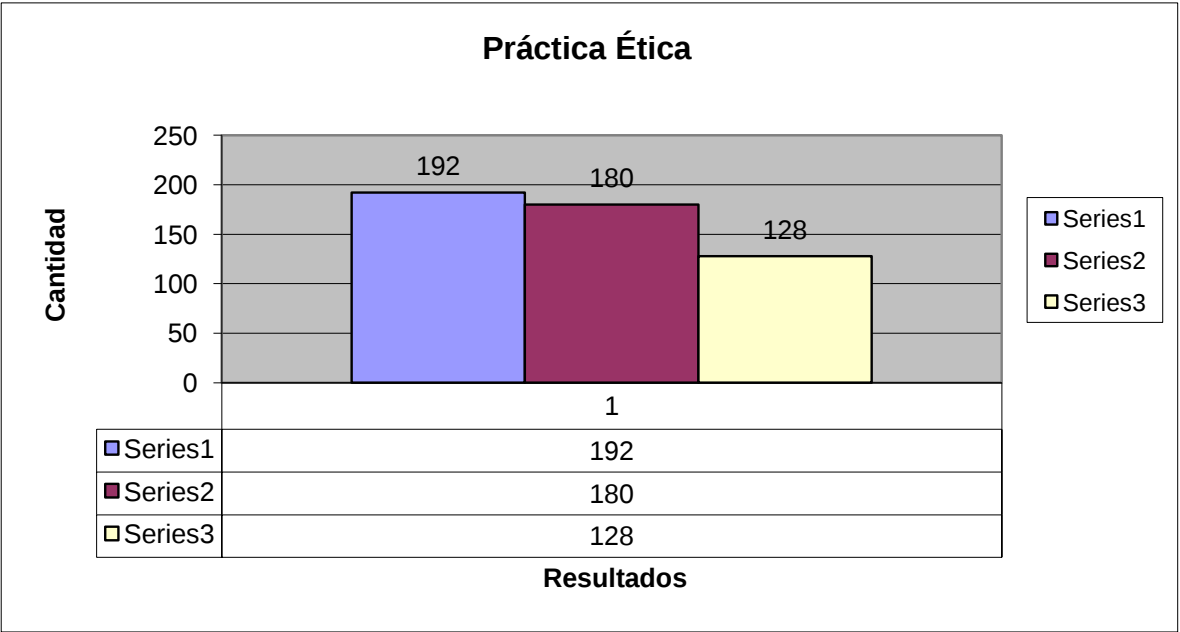
34 1 15

9 29 12

8 32 10

9 16 25

FUENTE:
ELABORACION:



15
1%
14,8
6,25
6,25
3,91
8,59
11,7
11,7
9,38
7,81
19,5
100

Tabla 1
 ACTITUDES MOTIVACIONALES

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Salud						Org. Jurídica						Org. de Desarrollo Com.						Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me siento satisfecho en mi trabajo	8	16,7	0	0	2	10,5	6	14	1	2,63	3	15,8	8	15,7	0	0	2	6,9	8	15,4	0	0	2	6,67	7	19,4	1	4	2	5,13	37	16,1	2	1,49	11	
02	Las acciones diarias me permiten crecer	10	20,8	0	0	0	0	6	14	0	0	4	21,1	8	15,7	0	0	2	6,9	6	11,5	1	5,56	3	10	5	13,9	2	8	3	7,69	35	15,2	3	2,24	12	
03	Conozco y valoro las políticas institucionales	6	12,5	2	6,06	2	10,5	2	4,65	7	18,4	1	5,26	7	13,7	2	10	1	3,45	9	17,3	0	0	1	3,33	3	8,33	3	12	4	10,3	27	11,7	14	10,4	9	
04	Demuestro sentimientos de pertenencia	5	10,4	3	9,09	2	10,5	5	11,6	2	5,26	3	15,8	6	11,8	2	10	2	6,9	6	11,5	0	0	4	13,3	3	8,33	1	4	6	15,4	25	10,9	8	5,97	17	
05	Mi trabajo lo realizo con autonomía	7	14,6	1	3,03	2	10,5	9	20,9	0	0	1	5,26	8	15,7	0	0	2	6,9	4	7,69	0	0	6	20	9	25	0	0	1	2,56	37	16,1	1	0,75	12	
06	Las metas institucionales son guía de mi trabajo	2	4,17	3	9,09	5	26,3	2	4,65	4	10,5	4	21,1	4	7,84	0	0	6	20,7	6	11,5	2	11,1	2	6,67	3	8,33	2	8	5	12,8	17	7,39	11	8,21	22	
07	Recibo estímulos por mi trabajo	4	8,33	3	9,09	3	15,8	0	0	10	26,3	0	0	4	7,84	2	10	4	13,8	3	5,77	4	22,2	3	10	1	2,78	2	8	7	17,9	12	5,22	21	15,7	17	
08	El salario qu percibo estimula mi trabajo	2	4,17	7	21,2	1	5,26	4	9,3	3	7,89	3	15,8	1	1,96	4	20	5	17,2	2	3,85	4	22,2	4	13,3	2	5,56	4	16	4	10,3	11	4,78	22	16,4	17	
09	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral	4	8,33	5	15,2	1	5,26	9	20,9	1	2,63	0	0	2	3,92	7	35	1	3,45	3	5,77	4	22,2	3	10	2	5,56	6	24	2	5,13	20	8,7	23	17,2	7	
10	Participo en los procesos de evaluación	0	0	9	27,3	1	5,26	0	0	10	26,3	0	0	3	5,88	3	15	4	13,8	5	9,62	3	16,7	2	6,67	1	2,78	4	16	5	12,8	9	3,91	29	21,6	12	
		48	100	33	100	19	100	43	100	38	100	19	100	51	100	20	100	29	100	52	100	18	100	30	100	36	100	25	100	39	100	230	100	134	100	136	

FUENTE:
Inventario de Actitudes Organizacionales

ELABORACION:
Francisco Patiño

Tabla 1

Parte 2 de la tabla 1

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me siento satisfecho en mi trabajo	8	15,4	0	0	2	6,67	7	19,4	1	4	2	5,13	37	16,1	2	1,49	11	8,09
02	Las acciones diarias me permiten crecer	6	11,5	1	5,56	3	10	5	13,9	2	8	3	7,69	35	15,2	3	2,24	12	8,82
03	Conozco y valoro las políticas institucionales	9	17,3	0	0	1	3,33	3	8,33	3	12	4	10,3	27	11,7	14	10,4	9	6,62
04	Demuestro sentimientos de pertenencia	6	11,5	0	0	4	13,3	3	8,33	1	4	6	15,4	25	10,9	8	5,97	17	12,5
05	Mi trabajo lo realizo con autonomía	4	7,69	0	0	6	20	9	25	0	0	1	2,56	37	16,1	1	0,75	12	8,82
06	Las metas institucionales son guía de mi trabao	6	11,5	2	11,1	2	6,67	3	8,33	2	8	5	12,8	17	7,39	11	8,21	22	16,2
07	Recibo estímulos por mi trabajo	3	5,77	4	22,2	3	10	1	2,78	2	8	7	17,9	12	5,22	21	15,7	17	12,5
08	El salario qu percibo estimula mi trabajo	2	3,85	4	22,2	4	13,3	2	5,56	4	16	4	10,3	11	4,78	22	16,4	17	12,5
09	El trabajo que realizo me ofrece estabilidad laboral	3	5,77	4	22,2	3	10	2	5,56	6	24	2	5,13	20	8,7	23	17,2	7	5,15
10	Participo en los procesos de evaluación	5	9,62	3	16,7	2	6,67	1	2,78	4	16	5	12,8	9	3,91	29	21,6	12	8,82
		52	100	18	100	30	100	36	100	25	100	39	100	230	100	134	100	136	100

37 2 11

35 3 12

27 14 9

25 8 17

37 1 12

17 11 22

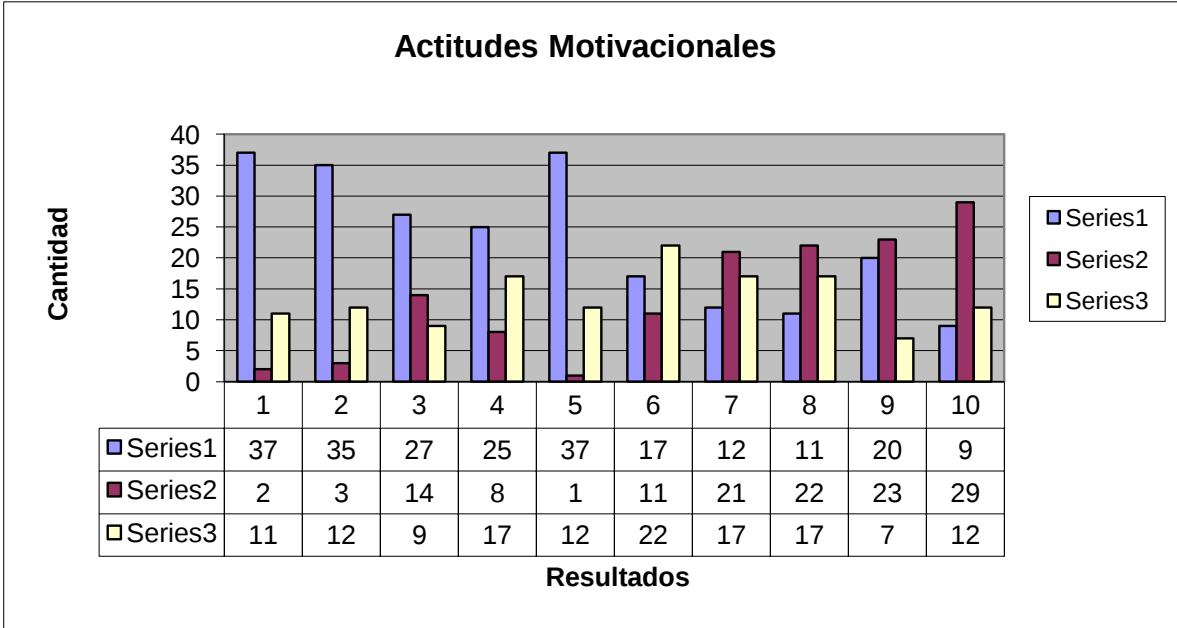
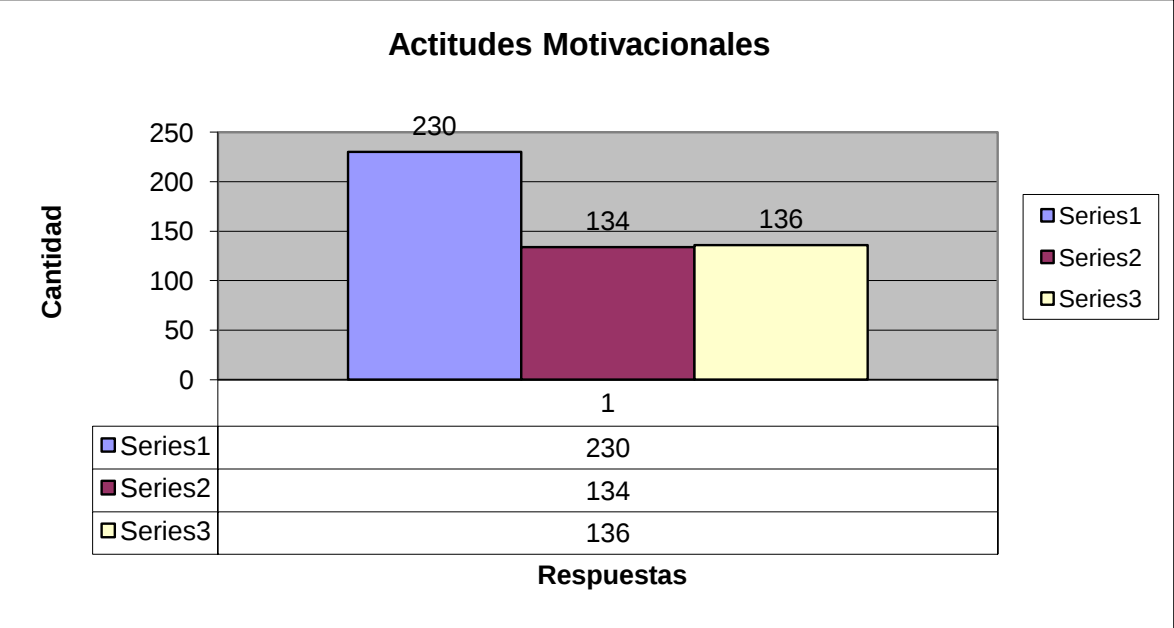
12 21 17

11 22 17

20 23 7

9 29 12

FUENTE:
ELABORACION:



15
1%
8,09
8,82
6,62
12,5
8,82
16,2
12,5
12,5
5,15
8,82
100

Tabla 2 ACTITUDES LIDERAZGO

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Salud						Org. Jurídica						Org. de Desarrollo Com.						Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me gusta trabajar en equipo	8	13,3	0	0	2	6,25	5	8,33	0	0	5	17,2	10	13,3	0	0	0	0	10	14,3	0	0	0	0	5	10,6	0	0	5	13,9	38	12,2	0	0	12	
02	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo	10	16,7		0		0	8	13,3	0	0	2	6,9	10	13,3	0	0	0	0	6	8,57	1	20	3	12	9	19,1	0	0	1	2,78	43	13,8	1	2,27	6	
03	Trato a los demás como iguales	8	13,3	0	0	2	6,25	8	13,3	1	9,09	1	3,45	10	13,3	0	0	0	0	8	11,4	0	0	2	8	8	17	1	5,88	1	2,78	42	13,5	2	4,55	6	
04	Mantengo mis criterios en las discusiones	1	1,67	2	25	7	21,9	4	6,67	4	36,4	2	6,9	7	9,33	0	0	3	13,6	7	10	1	20	2	8	0	0	5	29,4	5	13,9	19	6,09	12	27,3	19	
05	Inspiro seguridad y sentimientos de seguridad en los otros	5	8,33	1	12,5	4	12,5	5	8,33	1	9,09	4	13,8	8	10,7	0	0	2	9,09	5	7,14	0	0	5	20	1	2,13	1	5,88	8	22,2	24	7,69	3	6,82	23	
06	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles	6	10	1	12,5	3	9,38	4	6,67	0	0	6	20,7	4	5,33	0	0	6	27,3	5	7,14	0	0	5	20	9	19,1	0	0	1	2,78	28	8,97	1	2,27	21	
07	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas	7	11,7	0	0	3	9,38	6	10	1	9,09	3	10,3	6	8	0	0	4	18,2	7	10	1	20	2	8	5	10,6	1	5,88	4	11,1	31	9,94	3	6,82	16	
08	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo	9	15	0	0	1	3,13	2	3,33	4	36,4	4	13,8	9	12	1	33,3	0	0	8	11,4	1	20	1	4	5	10,6	2	11,8	3	8,33	33	10,6	8	18,2	9	
09	Busco el bienestar personal de los demás	6	10	0	0	4	12,5	9	15	0	0	1	3,45	7	9,33	1	33,3	2	9,09	8	11,4	0	0	2	8	3	6,38	1	5,88	6	16,7	33	10,6	2	4,55	15	
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo	0	0	4	50	6	18,8	9	15	0	0	1	3,45	4	5,33	1	33,3	5	22,7	6	8,57	1	20	3	12	2	4,26	6	35,3	2	5,56	21	6,73	12	27,3	17	
		60	100	8	100	32	100	60	100	11	100	29	100	75	100	3	100	22	100	70	100	5	100	25	100	47	100	17	100	36	100	312	100	44	100	144	

FUENTE: Inventario de Actitudes Organizacionales
ELABORACION: Francisco Patiño

Tabla 2
Parte 2 de la tabla 2

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me gusta trabajar en equipo	10	14,3	0	0	0	0	5	10,6	0	0	5	13,9	38	12,2	0	0	12	8,33
02	Mantengo un ambiente de amistad en el grupo	6	8,57	1	20	3	12	9	19,1	0	0	1	2,78	43	13,8	1	2,27	6	4,17
03	Trato a los demás como iguales	8	11,4	0	0	2	8	8	17	1	5,88	1	2,78	42	13,5	2	4,55	6	4,17
04	Mantengo mis criterios en las discusiones	7	10	1	20	2	8	0	0	5	29,4	5	13,9	19	6,09	12	27,3	19	13,2
05	Inspiro seguridad y sentimientos de seguridad en los otros	5	7,14	0	0	5	20	1	2,13	1	5,88	8	22,2	24	7,69	3	6,82	23	16
06	Acepto retos y me hago cargo de tareas difíciles	5	7,14	0	0	5	20	9	19,1	0	0	1	2,78	28	8,97	1	2,27	21	14,6
07	Analizo los problemas y tomo decisiones sólidas	7	10	1	20	2	8	5	10,6	1	5,88	4	11,1	31	9,94	3	6,82	16	11,1
08	Aprendo y mejoro procedimientos en mi trabajo	8	11,4	1	20	1	4	5	10,6	2	11,8	3	8,33	33	10,6	8	18,2	9	6,25
09	Busco el bienestar personal de los demás	8	11,4	0	0	2	8	3	6,38	1	5,88	6	16,7	33	10,6	2	4,55	15	10,4
10	La delegación de funciones es una práctica en mi trabajo	6	8,57	1	20	3	12	2	4,26	6	35,3	2	5,56	21	6,73	12	27,3	17	11,8
		70	100	5	100	25	100	47	100	17	100	36	100	312	100	44	100	144	100

38 0 12

43 1 6

42 2 6

19 12 19

24 3 23

28 1 21

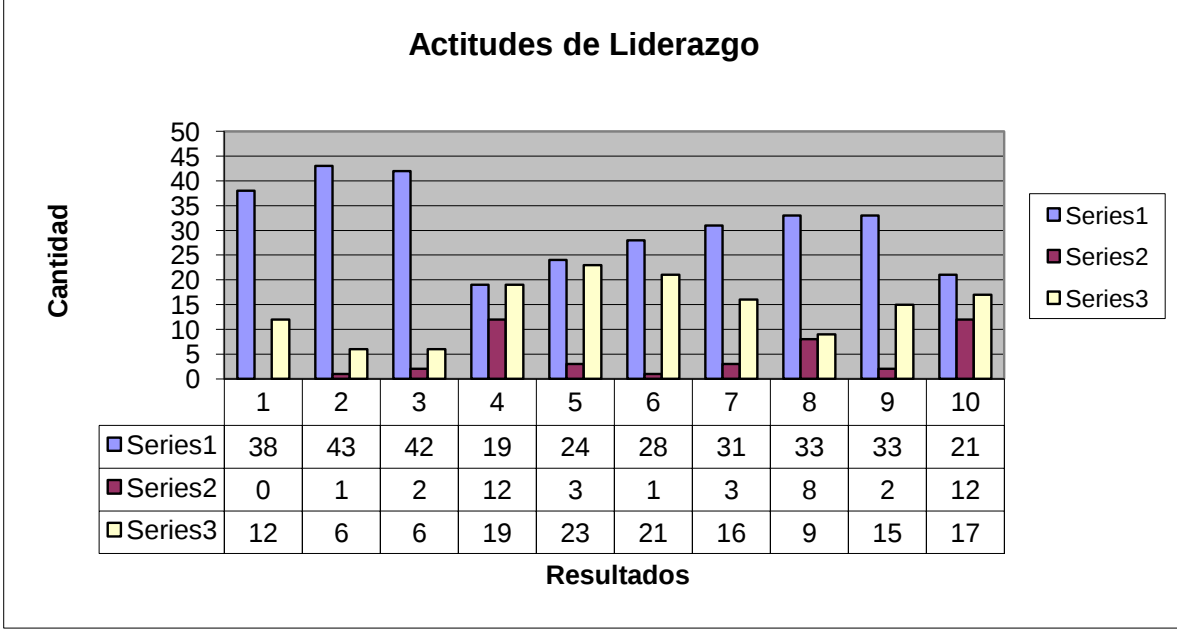
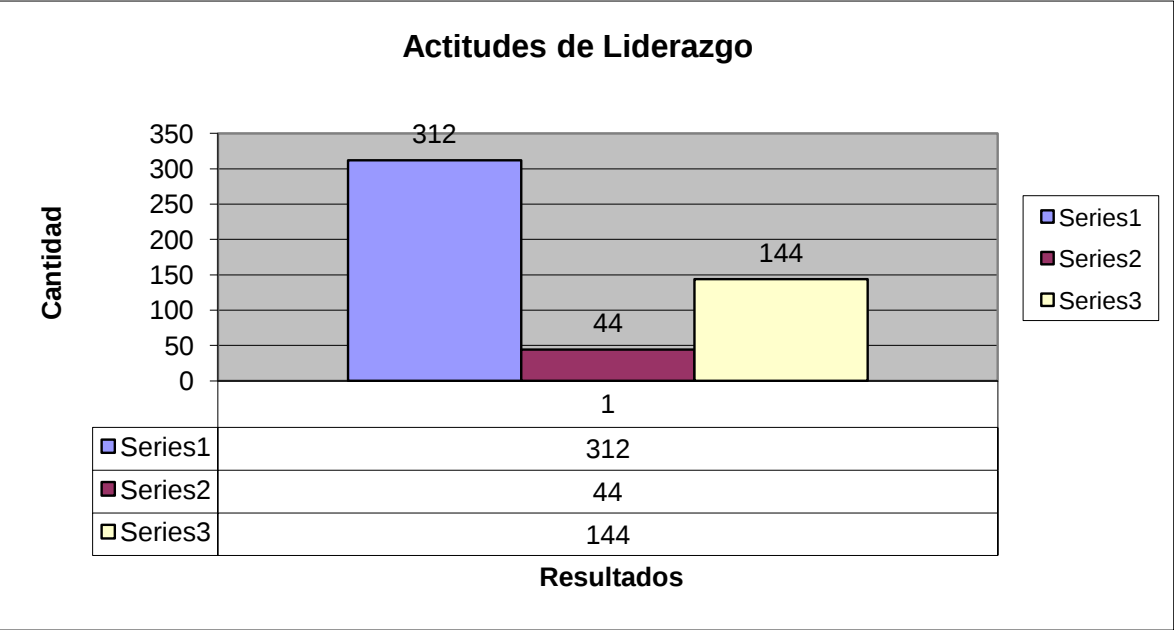
31 3 16

33 8 9

33 2 15

21 12 17

FUENTE:
ELABORACION:



15
1%
8,33
4,17
4,17
13,2
16
14,6
11,1
6,25
10,4
11,8
100

Tabla 3
 ACTITUDES AUTOESTIMA

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Salud						Org. Jurídica						Org. de Desarrollo Com.						Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me acepto a mi mismo como soy	9	14,3	0	0	1	2,94	7	12,1	0	0	3	9,68	9	12,5	0	0	1	4,17	9	13,6	0	0	1	3,13	7	14	2	9,52	1	3,45	41	13,3	2	4,88	7	
02	Soy expontáeo y expresivo en mis acciones	5	7,94	0	0	5	14,7	5	8,62	2	18,2	3	9,68	6	8,33	1	25	3	12,5	7	10,6	0	0	3	9,38	5	10	0	0	5	17,2	28	9,06	3	7,32	19	
03	Demuestro actitudes de democracia	3	4,76	1	33,3	6	17,6	3	5,17	0	0	7	22,6	6	8,33	1	25	3	12,5	9	13,6	0	0	1	3,13	1	2	5	23,8	4	13,8	22	7,12	7	17,1	21	
04	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad	5	7,94	0	0	5	14,7	7	12,1	2	18,2	1	3,23	7	9,72	0	0	3	12,5	8	12,1	0	0	2	6,25	4	8	3	14,3	3	10,3	31	10	5	12,2	14	
05	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente	4	6,35	1	33,3	5	14,7	3	5,17	2	18,2	5	16,1	8	11,1	1	25	1	4,17	8	12,1	0	0	2	6,25	3	6	4	19	3	10,3	26	8,41	8	19,5	16	
06	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez	9	14,3	0	0	1	2,94	8	13,8	0	0	2	6,45	7	9,72	0	0	3	12,5	9	13,6	0	0	1	3,13	3	6	2	9,52	5	17,2	36	11,7	2	4,88	12	
07	Asumo la dirección de mi persona de forma responsable	10	15,9	0	0	0	0	10	17,2	0	0	0	0	8	11,1	1	25	1	4,17	7	10,6	0	0	3	9,38	10	20	0	0	0	0	45	14,6	1	2,44	4	
08	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad	8	12,7	0	0	2	5,88	5	8,62	0	0	5	16,1	7	9,72	0	0	3	12,5	3	4,55	0	0	7	21,9	7	14	1	4,76	2	6,9	30	9,71	1	2,44	19	
09	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente	1	1,59	0	0	9	26,5	2	3,45	5	45,5	3	9,68	7	9,72	0	0	3	12,5	3	4,55	1	50	6	18,8	0	0	4	19	6	20,7	13	4,21	10	24,4	27	
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo	9	14,3	1	33,3	0	0	8	13,8	0	0	2	6,45	7	9,72	0	0	3	12,5	3	4,55	1	50	6	18,8	10	20	0	0	0	0	37	12	2	4,88	11	
		63	100	3	100	34	100	58	100	11	100	31	100	72	100	4	100	24	100	66	100	2	100	32	100	50	100	21	100	29	100	309	100	41	100	150	

FUENTE:
 Inventario de Actitudes Organizacionales
 ELABORACION:
 Francisco Patiño

Tabla 3
Parte 2 de la tabla 3

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Me acepto a mi mismo como soy	9	13,6	0	0	1	3,13	7	14	2	9,52	1	3,45	41	13,3	2	4,88	7	4,67
02	Soy expontáeo y expresivo en mis acciones	7	10,6	0	0	3	9,38	5	10	0	0	5	17,2	28	9,06	3	7,32	19	12,7
03	Demuestro actitudes de democracia	9	13,6	0	0	1	3,13	1	2	5	23,8	4	13,8	22	7,12	7	17,1	21	14
04	Mis relaciones interpersonales tienen profundidad	8	12,1	0	0	2	6,25	4	8	3	14,3	3	10,3	31	10	5	12,2	14	9,33
05	Tengo sentido del humor sin ser agresivo ni hiriente	8	12,1	0	0	2	6,25	3	6	4	19	3	10,3	26	8,41	8	19,5	16	10,7
06	En mis relaciones interpersonales demuestro madurez	9	13,6	0	0	1	3,13	3	6	2	9,52	5	17,2	36	11,7	2	4,88	12	8
07	Asumo la dirección de mi persona de forma responsable	7	10,6	0	0	3	9,38	10	20	0	0	0	0	45	14,6	1	2,44	4	2,67
08	Me atrae vivir la libertad sin asustarme de la responsabilidad	3	4,55	0	0	7	21,9	7	14	1	4,76	2	6,9	30	9,71	1	2,44	19	12,7
09	Mis conductas inadecuadas cambian y se modifican positivamente	3	4,55	1	50	6	18,8	0	0	4	19	6	20,7	13	4,21	10	24,4	27	18
10	Me siento capaz de hacer las cosas por mi mismo	3	4,55	1	50	6	18,8	10	20	0	0	0	0	37	12	2	4,88	11	7,33
		66	100	2	100	32	100	50	100	21	100	29	100	309	100	41	100	150	100

41 2 7

28 3 19

22 7 21

31 5 14

26 8 16

36 2 12

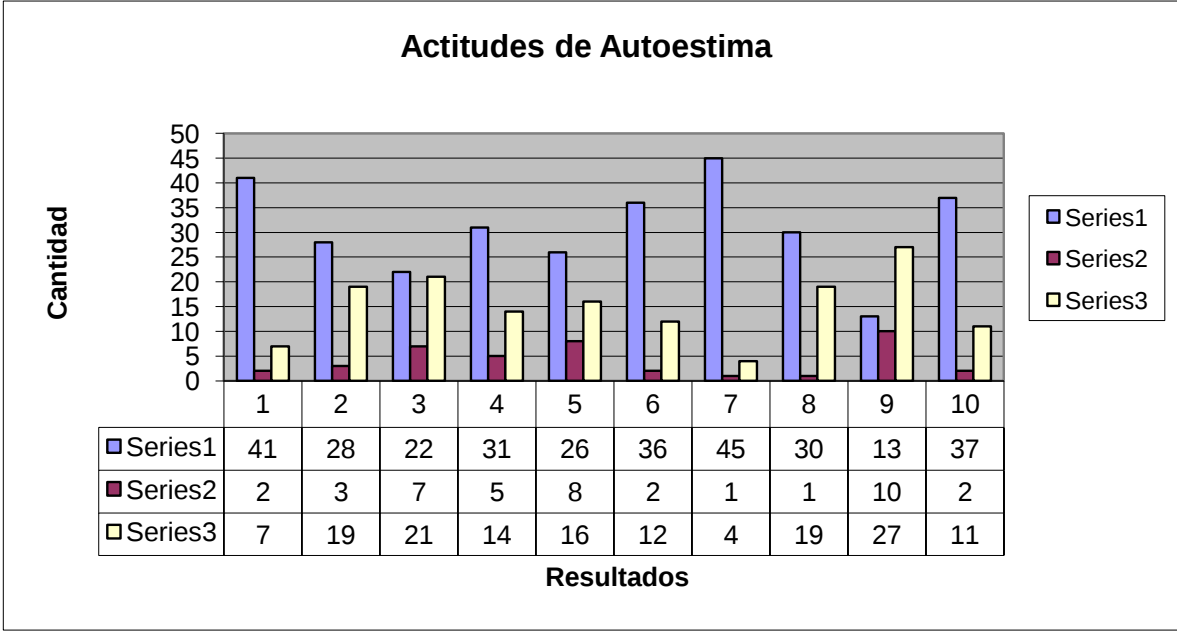
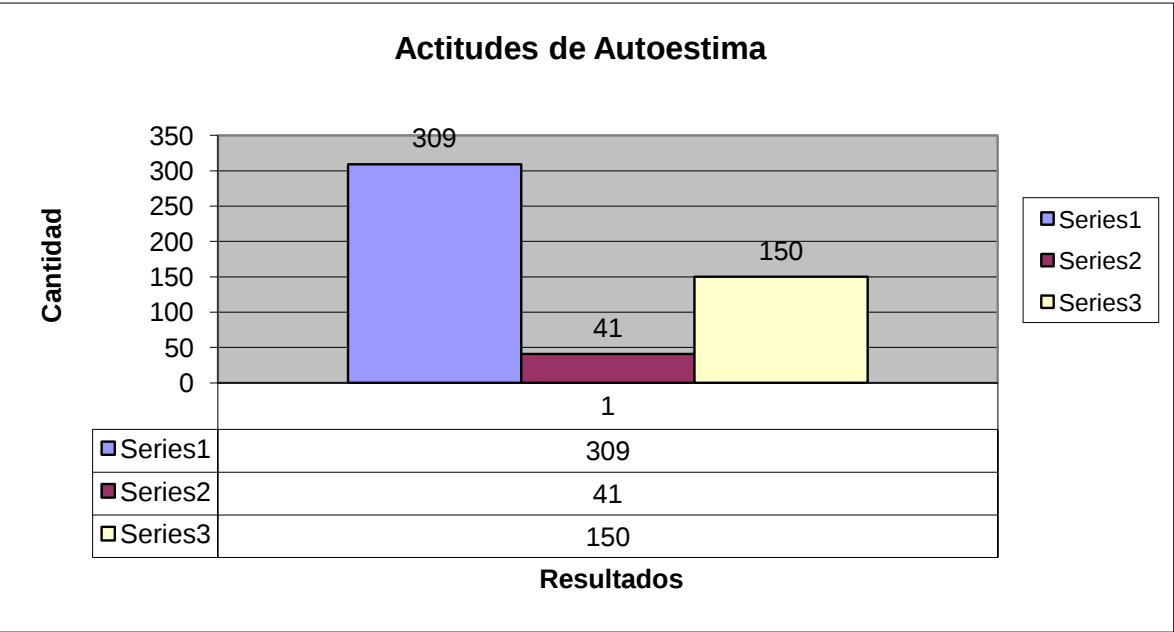
45 1 4

30 1 19

13 10 27

37 2 11

FUENTE:
ELABORACION:



15
1%
4,67
12,7
14
9,33
10,7
8
2,67
12,7
18
7,33
100

Tabla 4 ACTITUDES DE ESTRES

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Salud						Org. Jurídica						Org. de Desarrollo Com.						Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Efrentamientos verbales con los compañeros	4	13,3	1	2,5	5	16,7	3	15	3	6,12	4	12,9	10	27	0	0	0	0	0	0	10	20,4	0	0	3	11,1	2	4,44	5	17,9	20	13,8	16	7,08	14	
02	Me es difícil concentrarme en el trabajo	0	0	8	20	2	6,67	1	5	7	14,3	2	6,45	1	2,7	9	20,9	0	0	1	3,23	9	18,4	0	0	3	11,1	5	11,1	2	7,14	6	4,14	38	16,8	6	
03	Deseos constantes de ingerir alimentos	0	0	9	22,5	1	3,33	0	0	9	18,4	1	3,23	7	18,9	3	6,98	0	0	3	9,68	7	14,3	0	0	1	3,7	6	13,3	3	10,7	11	7,59	34	15	5	
04	Presento síntomas de jaqueca	3	10	3	7,5	4	13,3	3	15	6	12,2	1	3,23	1	2,7	9	20,9	0	0	9	29	1	2,04	0	0	3	11,1	2	4,44	5	17,9	19	13,1	21	9,29	10	
05	Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional	1	3,33	4	10	5	16,7	2	10	4	8,16	4	12,9	5	13,5	2	4,65	3	15	5	16,1	2	4,08	3	15	0	0	9	20	1	3,57	13	8,97	21	9,29	16	
06	Preocupación exagerada por el trabajo	6	20	1	2,5	3	10	4	20	0	0	6	19,4	6	16,2	1	2,33	3	15	6	19,4	1	2,04	3	15	5	18,5	3	6,67	2	7,14	27	18,6	6	2,65	17	
07	Siento náuseas y mareos	0	0	9	22,5	1	3,33	0	0	10	20,4	0	0	1	2,7	5	11,6	4	20	1	3,23	5	10,2	4	20	0	0	10	22,2	0	0	2	1,38	39	17,3	9	
08	Olvido de las citas o compromisos de trabajo	0	0	5	12,5	5	16,7	0	0	3	6,12	7	22,6	2	5,41	4	9,3	4	20	2	6,45	4	8,16	4	20	2	7,41	2	4,44	6	21,4	6	4,14	18	7,96	26	
09	Prisa por hacer las cosas	10	33,3	0	0	0	0	5	25	3	6,12	2	6,45	2	5,41	5	11,6	3	15	2	6,45	5	10,2	3	15	4	14,8	5	11,1	1	3,57	23	15,9	18	7,96	9	
10	Sudaración al enfrentar responsabilidades	6	20	0	0	4	13,3	2	10	4	8,16	4	12,9	2	5,41	5	11,6	3	15	2	6,45	5	10,2	3	15	6	22,2	1	2,22	3	10,7	18	12,4	15	6,64	17	
		30	100	40	100	30	100	20	100	49	100	31	100	37	100	43	100	20	100	31	100	49	100	20	100	27	100	45	100	28	100	145	100	226	100	129	

FUENTE:

ELABORACION:

Inventario de Actitudes Organizacionales
Francisco Patiño

Tabla 4

Parte 2 de la tabla 4

Nro. Ord	Tipo Org.	Org. de Desarrollo						Org. Financiera						TOTAL					
		Si		No		A veces		Si		No		A veces		Si		No		A veces	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
01	Efrentamientos verbales con los compañeros	0	0	10	20,4	0	0	3	11,1	2	4,44	5	17,9	20	13,8	16	7,08	14	10,9
02	Me es difícil concentrarme en el trabajo	1	3,23	9	18,4	0	0	3	11,1	5	11,1	2	7,14	6	4,14	38	16,8	6	4,65
03	Deseos constantes de ingerir alimentos	3	9,68	7	14,3	0	0	1	3,7	6	13,3	3	10,7	11	7,59	34	15	5	3,88
04	Presento síntomas de jaqueca	9	29	1	2,04	0	0	3	11,1	2	4,44	5	17,9	19	13,1	21	9,29	10	7,75
05	Demuestro ansiedad e inestabilidad emocional	5	16,1	2	4,08	3	15	0	0	9	20	1	3,57	13	8,97	21	9,29	16	12,4
06	Preocupación exagerada por el trabajo	6	19,4	1	2,04	3	15	5	18,5	3	6,67	2	7,14	27	18,6	6	2,65	17	13,2
07	Siento náuseas y mareos	1	3,23	5	10,2	4	20	0	0	10	22,2	0	0	2	1,38	39	17,3	9	6,98
08	Olvido de las citas o compromisos de trabajo	2	6,45	4	8,16	4	20	2	7,41	2	4,44	6	21,4	6	4,14	18	7,96	26	20,2
09	Prisa por hacer las cosas	2	6,45	5	10,2	3	15	4	14,8	5	11,1	1	3,57	23	15,9	18	7,96	9	6,98
10	Sudaración al enfrentar responsabilidades	2	6,45	5	10,2	3	15	6	22,2	1	2,22	3	10,7	18	12,4	15	6,64	17	13,2
		31	100	49	100	20	100	27	100	45	100	28	100	145	100	226	100	129	100

20 16 14

6 38 6

11 34 5

19 21 10

13 21 16

27 6 17

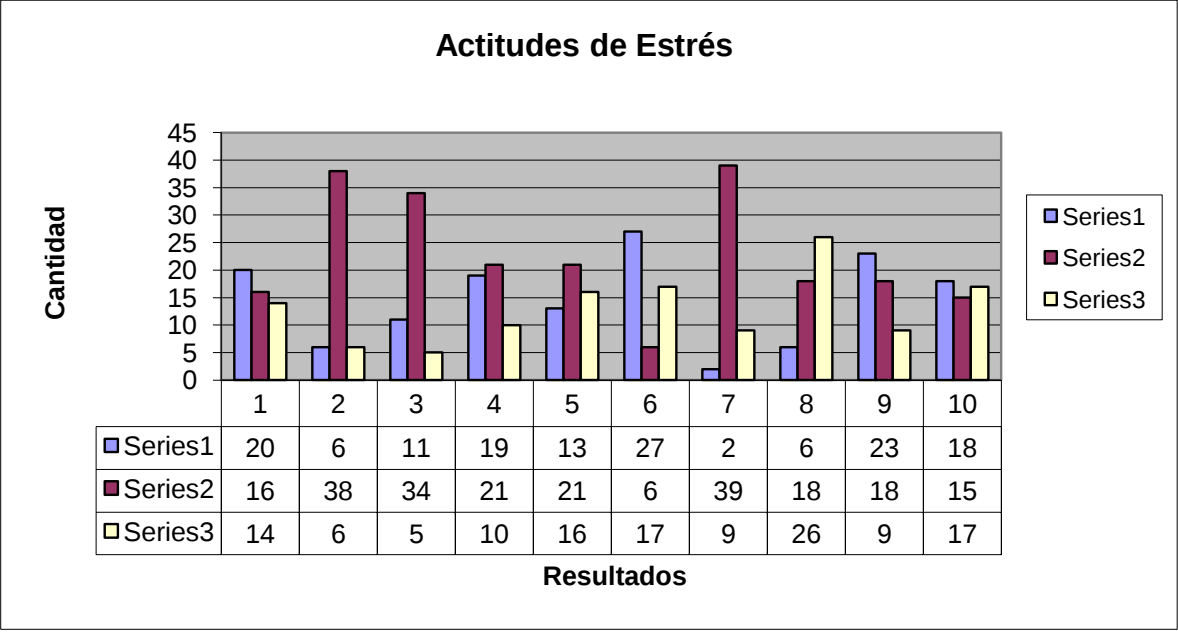
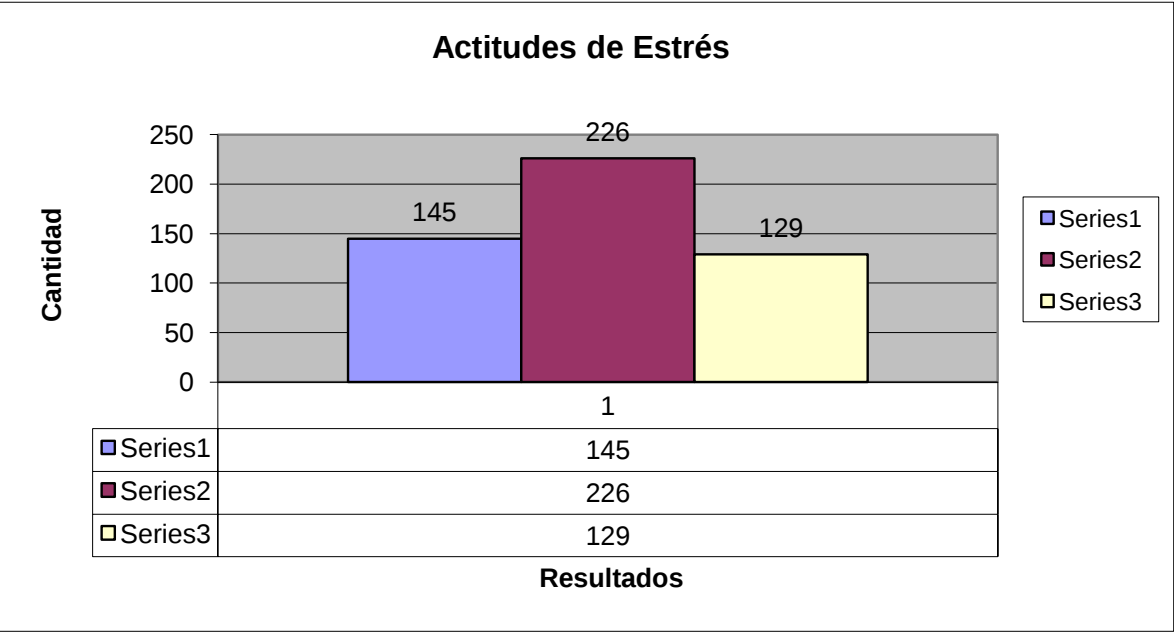
2 39 9

6 18 26

23 18 9

18 15 17

FUENTE:
ELABORACION:



15
1%
10,9
4,65
3,88
7,75
12,4
13,2
6,98
20,2
6,98
13,2
100

FORMATO EXCEL TABLA 1
ACTITUDES MOTIVACIONALES

Nro. Ord	Organizaciones de Salud										Organizaciones de Jurídicas										Organizaciones de Desarrollo Cumnitatio										Organizaciones de Desarrollo										Organizaciones de Financieras									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01	A	A	C	A	C	A	A	A	A	A	C	A	A	B	A	C	C	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	C	A	C	A	A	A	A	A	C	A	A	A	B	A		
02	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	C	A	A	A	A	A	A	C	C	A	A	A	A	A	A	B	C	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	C	A	A	C	A	A	B	C
03	A	A	B	A	B	A	C	A	C	A	B	B	B	B	C	B	B	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	B	A	C	A	A	B	A	C	A	B	C	C	C	B	B	A		
04	B	C	B	A	B	A	C	A	A	A	C	C	A	B	B	A	C	A	A	A	A	C	C	A	A	A	A	C	C	A	A	A	B	A	B	C	A	C	C	C	A	C	C	A	C	B	A			
05	A	A	C	A	A	A	B	A	A	C	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	C	C	C	A	A	C	A	C	A	C	C	A	C	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A		
06	C	C	B	C	B	C	C	A	B	A	B	B	B	C	C	A	B	C	C	A	C	A	B	A	C	A	A	B	A	A	C	C	C	A	A	A	C	C	A	C	A	A	C	C	C	C	B	B	C	
07	C	C	B	A	B	B	C	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	C	B	A	C	A	C	B	B	B	C	C	B	C	C	A	B	A	A	A	A	A	C	C	C	C	B	C		
08	B	A	B	B	C	B	B	A	B	B	C	A	A	B	C	B	B	A	C	A	C	C	B	A	C	A	C	B	B	B	C	C	B	C	C	A	B	B	C	B	C	B	A	A	B	C	B	C		
09	B	B	B	A	B	A	B	A	C	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	C	B	C	A	B	A	C	A	B	B	B	B	A	B	B	C	B	C	A	C	B	B	B	A	B	B	B			
10	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A	C	A	B	A	C	A	B	B	A	C	C	A	B	B	B	C	C	A	C	C	A	C	C	B	B	B	C	

FORMATO EXCEL TABLA 2
ACTITUDES DE LIDERAZGO

Nro. Ord	Organizaciones de Salud										Organizaciones de Jurídicas										Organizaciones de Desarrollo Cumnitatio										Organizaciones de Desarrollo										Organizaciones de Financieras										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
01	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	C	C	A	C	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	A	C	C	A	A	C	A			
02	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	C	A	A	C	A	C	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A			
03	A	C	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	B	A	A	A	A	C	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	B	A				
04	B	C	C	C	C	C	B	A	C	C	A	A	C	B	B	B	B	A	C	A	A	A	C	A	B	A	A	A	A	A	A	A	C	C	A	C	A	A	C	B	C	C	B	B	C	B	B	C			
05	C	C	B	A	A	A	C	A	C	A	A	A	A	C	C	C	C	A	B	A	C	C	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	C	A	C	A	A	A	A	A	C	C	C	B	C	C	C	C	C		
06	C	A	A	A	A	C	C	A	B	A	A	C	C	A	C	C	C	A	C	A	C	C	A	A	C	C	A	A	A	A	A	A	C	C	C	C	C	C	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A			
07	C	C	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	C	B	A	C	A	C	A	C	A	A	C	A	B	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	C	C	C	A	A	A	C	A	C	C	A	B	A	A	
08	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	B	B	A	B	B	C	C	A	C	C	A	A	A	A	C	A	B	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	A	A	A	C	A	A	B	C	A	C	B	A		
09	C	C	C	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	B	A	C	C	A	A	A	A	C	B	C	A	C	C	A	C	C	A
10	B	C	B	B	C	C	C	C	C	B	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	C	A	A	B	A	A	A	A	A	B	A	C	C	C	C	C	A	B	B	B	C	A	B	C	B	A	B

FORMATO EXCEL TABLA 3
AUTOESTIMA

Nro. Ord	Organizaciones de Salud										Organizaciones de Jurídicas										Organizaciones de Desarrollo Cumnitatio										Organizaciones de Desarrollo										Organizaciones de Financieras									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	C	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	B	A	A	C	B	A				
02	C	C	C	A	A	A	A	C	A	C	B	C	A	B	A	A	C	A	C	A	C	C	A	A	B	A	A	A	C	A	C	A	A	A	A	C	A	A	C	A	A	C	C	A	C	C	A			
03	C	B	C	C	C	A	A	C	C	A	A	C	C	C	C	C	C	A	C	A	A	C	C	A	C	A	A	A	B	A	C	A	A	A	A	A	A	C	B	B	C	B	B	A	C	B	C			
04	C	C	C	A	A	A	A	A	C	C	A	A	A	B	C	A	A	A	B	A	A	A	C	A	A	A	A	C	C	A	A	A	A	C	A	A	A	C	A	C	A	C	B	C	A	B	B	A		
05	C	C	A	A	B	A	C	A	C	C	A	B	C	C	C	C	C	A	B	A	A	A	A	B	A	A	A	C	A	A	A	A	C	C	A	A	A	A	A	A	B	B	A	A	C	C	B	B	C	
06	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	C	A	A	C	A	A	C	A	A	A	C	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	C	B	C	B	C	A	C	C	A		
07	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	B	A	A	A	C	A	C	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A			
08	A	A	A	A	A	C	C	A	A	A	A	C	C	C	C	A	C	A	A	A	A	C	A	A	C	A	A	A	C	A	C	A	C	C	C	C	A	A	A	A	C	A	A	C	B	A				
09	C	C	C	C	C	C	C	A	C	C	B	C	A	B	B	B	C	C	B	A	A	A	C	A	A	C	A	A	C	A	C	B	C	A	C	C	C	C	A	A	C	B	C	C	B	C	B	C		
10	B	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	C	A	A	C	A	A	A	A	C	B	C	A	C	C	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A		

FORMATO EXCEL TABLA 4
ESTRÉS

Nro. Ord	Organizaciones de Salud										Organizaciones de Jurídicas										Organizaciones de Desarrollo Cumnitatio										Organizaciones de Desarrollo										Organizaciones de Financieras										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
01	A	A	C	C	A	C	C	A	C	B	C	C	B	A	C	B	C	A	A	B	C	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	A	C	A	C	B	C	A	C	
02	C	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	C	B	B	C	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	A	C	C	A	B	B
03	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	C	B	B	A	B	A	A	B	A	B	B	A	B	B	A	C	B	B	C	B	B	B	C	B	C	B			
04	A	A	C	B	B	B	C	A	C	C	B	B	B	A	A	B	B	A	C	B	B	A	B	B	C	B	B	B	B	B	A	A	B	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	B	C	A	C	B	A	C	
05	A	C	C	C	B	C	B	B	C	B	B	B	A	A	B	C	C	B	C	C	C	C	B	B	C	B	B	B	B	B	B	A	A	C	A	A	C	C	A	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B		
06	A	C	A	C	B	A	A	A	C	A	C	A	A	A	C	C	C	C	A	C	A	A	B	A	C	A	B	B	B	B	B	A	A	C	A	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	C	B	B	B	C	
07	B	B	B	B	B	B	B	B	B	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	A	B	B	B	A	C	C	B	B	C	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B		
08	C	C	B	B	B	C	C	B	B	C	C	C	C	C	B	B	C	B	C	C	B	A	B	B	B	A	B	B	B	B	A	C	C	B	C	C	A	B	B	B	B	C	C	C	A	C	C	A	B		
09	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	A	B	C	B	B	C	B	A	A	A	C	B	B	B	B	A	A	B	A	C	B	B	C	C	A	B	B	B	A	B	A	A	B	B	A	B	B	C	
10	A	C	C	C	A	A	A	A	A	C	B	C	C	A	B	B	C	C	A	B	A	A	B	C	B	B	B	A	A	B	C	C	B	B	A	C	A	B	B	B	B	A	C	A	A	A	C	C	A	A	

FORMATO EXCEL TABLA 5
ACTITUDES DE DE PRACTICA ETICA

Nro. Ord	Organizaciones de Salud										Organizaciones de Jurídicas										Organizaciones de Desarrollo Cumnitatio										Organizaciones de Desarrollo										Organizaciones de Financieras									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
01	C	C	C	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	A	C	A	C	C	A	C	A	A	A	A	B	A	B	C	A	C	A	C	A	A	A	C	A	A	B	C	A	C	B	A			
02	A	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	C	A	C	C	A	A	C	A		
03	A	A	B	B	B	A	C	B	B	B	A	A	C	A	B	C	C	B	B	B	B	B	C	A	A	B	A	A	A	C	B	A	B	A	B	A	A	B	B	B	B	A	C	B	C	A	B			
04	C	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	C	C	B	B	B	B	B	B	B	A	A	B	B	A	A	A	B	B	B	B	B	B	A	B	B	C	B	B	C	B	A	B				
05	B	B	B	B	B	B	C	B	C	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	A	A	B	B	B	B	B	B	B	A	B	C	C	C	B	C	C	B	C	A	C		
06	C	C	A	A	A	A	A	A	C	A	C	A	A	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	B	A	C	A	B	A	B	C	C	A	A	A	B	A	C	A	A	A	C	A	C	C	A	C	C	A	
07	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	C	A	A	C	A	B	A	A	C	A	C	C	A	C	A	A	A	A	A	A	A	C	A	C	C	A		
08	B	C	C	B	B	B	B	C	B	B	C	B	B	A	B	C	B	B	C	B	B	B	A	B	B	A	C	A	B	B	A	B	B	B	B	C	A	B	C	A	A	B	A	C	C	B	A	B		
09	B	A	B	C	B	C	C	A	B	B	A	B	B	B	B	B	A	C	B	C	B	B	B	A	B	B	B	C	A	C	B	B	C	A	B	B	B	B	A	B	B	A	C	B	B	B	B	B		
10	C	C	C	B	B	B	C	B	C	C	A	B	A	A	C	C	C	B	C	C	B	A	B	A	B	C	B	C	A	C	C	B	B	C	C	B	B	C	C	A	B	C	A	C	C	A	A	C		