



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR**

SEDE LOJA

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica de los Centros Educativos: Víctor Emilio Uzcátegui de la ciudad de Yantzaza, cantón Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe y Padre Juan González de la parroquia Chicaña, cantón Yantzaza, provincia Zamora Chinchipe, período 2011-2012.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTOR: Robalino Vera, Eduardo

DIRECTORA: Minga Vallejo, Ruth Elizabeth, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO ZAMORA

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magister.

Ruth Elizabeth Minga Vallejo

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica de los Centros Educativos Víctor Emilio Uzcátegui de la ciudad de Yantzaza, cantón Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe y Padre Juan González de la parroquia Chicaña, cantón Yantzaza, provincia Zamora Chinchipe, período 2011-2012, realizado por, Robalino Vera Eduardo, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre de 2014

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Robalino Vera Eduardo” declaro ser autor del presente trabajo de fin de maestría: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica de los Centros Educativos Víctor Emilio Uzcátegui de la ciudad de Yantzaza, cantón Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe y Padre Juan González de la parroquia Chicaña, cantón Yantzaza, provincia Zamora Chinchipe, período 2011-2012, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo la Mgs. Ruth Minga Vallejo directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente señala: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.



Robalino Vera Eduardo
C.I. 19000134568

DEDICATORIA

El sacrificio de este trabajo se lo dedicó a mis hijos y a mi esposa por su paciencia, quienes con su apoyo moral, psicológico y económico pude llegar a culminar uno de mis sueños tan anhelados.

Finalmente agradezco a mis amigos y maestros, que con sus conocimientos y asesoramientos me han ayudado a salir adelante.

Eduardo Robalino Vera

AGRADECIMIENTO

Expreso mi imperecedero agradecimiento a las autoridades a todos quienes forman parte de la Universidad Técnica Particular de Loja, en su Modalidad Abierta, por haberme permitido llevar a cabo la presente maestría e involucrarme en este importante proyecto de gran trascendencia para beneficio de la educación de las presentes y futuras generaciones.

De manera especial agradezco a la Mgs. Ruth Minga Vallejo, Directora del presente Trabajo de Investigación, quien con sus acertadas y oportunas orientaciones me ha permitido culminar con éxito mi propósito.

Eduardo Robalino Vera

INDICE DE CONTENIDOS

PORTADA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1. LA ESCUELA EN ECUADOR	6
1.1.1. Elementos claves	6
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	8
1.1.3. Estándares de calidad educativa	10
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje	11
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.	12
2.2. CLIMA ESCOLAR	12
2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase)	12
2.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia	15
2.2.3. Factores de influencia en el clima	17
2.2.4. Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.	18
2.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett	19
3.3. GESTIÓN PEDAGÓGICA	20
3.3.1. Concepto	20
3.3.2. Elementos que la caracterizan	21
3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula	22
3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula	23
3.4. TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDÁCTICO-PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	24
3.4.1. Aprendizaje cooperativo	24
3.4.2. Concepto	25

3.4.3. Características	25
3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	27
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	30
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Contexto	31
2.3. Participantes	32
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	35
2.4.1. Métodos	35
2.4.2. Técnicas	36
2.4.3. Instrumentos	36
2.5. Recursos	37
2.5.1. Humanos	37
2.5.2. Materiales	37
2.5.3. Institucionales	37
2.5.4. Económicos	38
2.6. Procedimiento	38
CAPÍTULO III: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	40
3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente	41
3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.	50
3.3. Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.	55
CONCLUSIONES	61
RECOMENDACIONES	62
PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	63
BIBLIOGRAFÍA	69
ANEXOS	71

Resumen

La investigación realizada a estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica de los centros educativos: Víctor Emilio Uzcátegui de la ciudad de Yantzaza y Padre Juan González de la parroquia Chicaña de la provincia Zamora Chinchipe; tienen como finalidad comparar las características del clima social escolar en los centros educativos urbano y rural, conocer el clima social laboral de los docentes y el clima social escolar de los niños.

La población es de 16 y 12 alumnos del Séptimo Año de las escuelas fiscales del sector urbano y rural.

La investigación es de tipo no experimental, exploratoria y descriptiva; empleando método analítico - sintético, inductivo y deductivo, estadístico y hermenéutico; técnicas: lectura, mapas conceptuales y organizadores gráficos, la observación y la encuesta; los instrumentos: Cuestionario del Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores y estudiantes; Cuestionario de autoevaluación y ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente y del estudiante.

PALABRAS CLAVES: Desempeño docente, clima escolar, estándares de calidad educativa, convivencia en el aula, gestión pedagógica, aprendizaje cooperativo, estrategias didáctico-pedagógicas.

ABSTRACT

Research students and professors of the seventh year of basic education in schools: Víctor Emilio Uzcátegui city Yantzaza and father Juan González de Chicaña de la provincia Zamora Chinchipe parish; They aim to compare the characteristics of school social climate in schools urban and rural, know the social working environment of teachers and the school social environment of children.

The population is 16 and 12 students from the seventh year of the tax schools in the urban and rural sectors.

The research is not experimental, exploratory and descriptive; using analytical method - synthetic, inductive and deductive, statistical and hermeneutic; techniques: reading, concept maps and graphic organizers, observation and survey; instruments: questionnaire school CES Social climate of Moos and Trickett, Ecuadorian adaptation for teachers and students; self-assessment questionnaire and form of observation to the management of the teaching and student learning.

Keywords: I am teaching, school climate, standards of educational quality, living together in the classroom, teaching, cooperative learning, teaching strategies.

Introducción

En las últimas décadas la educación se ha transformado en uno de los ámbitos de mayor preocupación alrededor del mundo. El impacto que ella tiene en la promoción del desempeño social y económico de la población, permite insertarse en el nuevo orden de la competencia internacional (Eron, 2005), en este sentido, la escuela actualmente tiene un rol fundamental como contexto socializador del individuo. En su seno tiene lugar una buena parte del aprendizaje de normas y valores durante las dos primeras décadas de la vida. La experiencia vivida en ella condiciona profundamente el proceso evolutivo y madurativo del niño, así como sus visiones, actitudes y relaciones sociales.

Estudios realizados por la UNESCO (2008) indican que “uno de los factores que más influyen en el desempeño académico de los estudiantes de América Latina, es el clima social escolar, siendo incluso más importante que las condiciones socio-económicas que afectan a los educandos”. Se ha visto cómo alumnos que viven en condiciones sociales y económicas precarias, alcanzan elevados niveles de desempeño en ambientes escolares propicios.

En vista de esto creo conveniente plantear una investigación enfocada a dos escuelas y a un grado en concreto: a los Séptimos Años de Educación Básica, de la Institución Víctor Emilio Uzcátegui y Padre Juan González de la Provincia de Zamora Chinchipe, aplicado a los docentes y alumnos.

En realidad, el clima social escolar desde la percepción de estudiantes y profesores, aún no ha sido investigado en las Instituciones antes mencionadas, por lo que el tema planteado no deja de tener cierta originalidad.

Es factible desarrollar una investigación como la planteada, pues se cuenta con la experiencia acumulada por la UTP, así como la colaboración de docentes en los diferentes programas desplegados por la Universidad. Al respecto, el apoyo y dirección de los directores y tutores vinculados al Programa Nacional de Investigación, puestos de manifiesto en las diferentes tutorías y a través de la plataforma virtual; han sido de gran valor

Los instrumentos empleados en la investigación, tales como el cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes; cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante; cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores; cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente; ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación por parte del investigador,

parecían estar hechos a pedir de boca. El mismo ingreso y tratamiento de datos se procesó en la matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente. Adicionalmente se obtuvo las calificaciones de los estudiantes encuestados en un listado con asignación de códigos, con la finalidad de comparar el clima social de aula y el rendimiento escolar, para luego dar paso a la presentación y análisis de resultados.

Los datos obtenidos de las personas que directamente colaboraron en el desarrollo del trabajo de campo, permitieron establecer comparaciones directas para llegar a comprender y precisar determinadas características en el plano social escolar, desde la percepción estudiantes y profesores; y la interpretación de los resultados de las diversas escalas planteadas, mediante los baremos, facilitó comprender las puntuaciones obtenidas.

Siempre existió la colaboración de los Directores de las Instituciones Educativas, así como la de los docentes y alumnos; y de parte del investigador, todo el ahínco necesario para que los objetivos se cristalicen en una realidad.

Así se pudo alcanzar plenamente el objetivo planteado “Conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de los Centros Educativos Víctor Emilio Uzcátegui y Padre Juan González”, a través del cumplimiento de los objetivos específicos, eso es:

- Se logró investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula.
- Se pudo realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.
- Se logró comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural
- Se llegó a identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño.
- Se determinó la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

Es necesario señalar que una de las debilidades de la presente investigación nazca del hecho de basarse en los métodos propios de la estadística descriptiva, haciendo a un lado los métodos relacionados con la estadística inferencial para elegir las muestras y extender las conclusiones obtenidas a toda la población. Es probable que, en este sentido, un estudio más riguroso aporte con mayores datos para mejorar la situación de la gestión pedagógica y el clima del aula, en particular, en las Instituciones Víctor Emilio Azcátegui y Padre Juan González

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. La escuela en el Ecuador

1.1.1. Elementos claves

Hay elementos que son factores relevantes para una efectiva realización educativa. La familia como parte influyente, la comunidad, el entorno donde se desarrolla el proceso educativo (escuela) y naturalmente el currículo son elementos claves para un eficaz desarrollo educativo. Se debe considerar todo un cúmulo de aspectos circundantes que son decisivos en el desarrollo integral del educando, por tratarse de un ser eminentemente social; por ende su aspecto emotivo, psicológico es de gran trascendencia ser considerado y tratado.

El hogar es el lugar básico para la educación del ser humano. Los hijos ahí reciben la primera educación, las primeras experiencias como su entorno inmediato luego del nacimiento. Concebido así mucho depende del núcleo familiar para la buena formación personal, en su aspecto emocional, la formación en valores y naturalmente como factor indiscutiblemente significativo para el individuo, la parte psicológica.

El entorno educativo formal (escuela) constituye el segundo escenario de formación del educando. Aquí encontrará el lugar propicio para acrecentar su aprendizaje y la complementariedad de su formación personal. La etapa educativa desde la infancia, luego en la adolescencia y juventud, transcurre entre compañeros y el ambiente educativo institucional, que es el espacio de enlace y continuidad educativo- formativo del estudiante. Aquí se manifiesta la interacción entre los diversos miembros del entorno educativo, entre compañeros, profesores, autoridades, padres de familia, etc. Dadas las circunstancias de vivencias en este medio, es normal que surjan conflictos, momentos difíciles y circunstancias armónicas y relajantes. Es entonces donde entra en juego la acción educativa, actitud comprensiva y de ayuda solidaria de quienes integran el entorno educativo.

El hogar y la escuela son espacios imprescindibles en la educación de los estudiantes, lugares que dejarán huellas imborrables para toda la vida, para bien o en sentido negativo. Aquí se debe buscar siempre llegar al logro de una educación efectiva, ya sea en calidad de hijos o como educandos respectivamente. Únicamente si existe comunión entre estas dos instancias de la sociedad, hablaremos de la interacción, orientada a unificación de acuerdos, aunando esfuerzos y maximizando voluntades en bien del tan ansiado objetivo como es conseguir una educación integral y de calidad de nuestros niños y jóvenes ecuatorianos.

No puede quedar desapercibido, otro elemento clave de la educación como es el currículo, pues naturalmente sin él no se podría efectivizar la consecución de la parte cognoscitiva del estudiante, pues dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje es algo imprescindible.

“El término **currículo** se refiere al conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y de evaluación que orientan la actividad académica (enseñanza y aprendizaje) ¿cómo enseñar?, ¿cuándo enseñar? y ¿qué, cómo y cuándo evaluar? El currículo permite planificar las actividades académicas de forma general, ya que lo específico viene determinado por los planes y programas de estudio (que no son lo mismo que el currículo). Mediante la construcción curricular la institución plasma su concepción de “educación”. De esta manera, el currículo permite la previsión de las cosas que hemos de hacer para posibilitar la formación de los educandos.

El concepto currículo o currículum (término del latín, con tilde por haber sido trasladado la actualidad ya no se refiere sólo a la estructura formal de los planes y programas de estudio; a todo aquello que está en juego tanto en el aula como en la escuela. (Graells, 2008)

Como se observa existe una gran cantidad de definiciones sobre currículo, pero as que esto creo que el currículo nos invita a competir para el aprendizaje en varios contextos, a poseer la capacidad de emprendimiento e innovación y sobre todo a adecuar las prácticas pedagógicas a las necesidades de los alumnos.

Evidentemente concebido así la expresión “currículo” resulta sumamente amplia, pues enmarca una gama de aspectos que coadyuvan o actúan negativamente dentro del quehacer educacional.

Todos los aspectos citados previamente indispensablemente requieren complementarse e interrelacionarse mutuamente para llegar a la obtención de una formación y educación de calidad para nuestros educandos, pues si disponemos de una auténtica comunidad educativa, solidaria, responsable y comprometida con los caros intereses personales y colectivos, será entonces que estaremos hablando de una auténtica educación integral, lógicamente tomando también como punto de referencia la parte esencial de la educación y formación en valores.

En cuanto se refiere al modelo de la educación ecuatoriana se inspira en conceptos y “principios de la escuela tradicional, con un fuerte componente conductista, que reproduce una forma de pensar y actuar sobre la base de estímulo- respuesta o acción-reacción, que fue retratada magistralmente por Foucault en 2009 en ‘Vigilar y castigar’ (Moreo.2008)

Es cierto que el sistema educativo ecuatoriano a lo largo de la historia ha sido tradicional, pero también es cierto, que los docentes somos los responsables de realizar varias transformaciones y aún no damos el paso en aplicar correctamente el currículo en donde se

nos pide promover el desarrollo de: valores, destrezas y habilidades de los niño/as. Es importante conocer el ámbito, costumbres, tradiciones y el medio en que se desenvuelve el educando, por lo tanto debemos permitir que el aula se convierta en un verdadero “laboratorio del conocimiento”, donde las experiencias y vivencias que traen los alumnos sirvan de base para una mejor orientación en proceso – enseñanza

Este sistema, con algunas variantes, prevalece, y es el responsable de los grandes vacíos en la formación de los profesores y en la deformación de un proceso educativo, que no responde a las necesidades de aprendizaje básicas, y provoca altos niveles de deserción y repetición, especialmente en los sectores más pobres.

El Ministerio de Relaciones Exteriores (2012) expone que en Ecuador ha realizado esfuerzos significativos para universalizar la educación primaria -las tasas de escolarización se acercan al 95%; sin embargo, subsisten problemas estructurales muy serios como la fuerte deserción que reduce el tiempo que los alumnos asisten a la escuela durante cada año escolar, la alta repetición y la dificultad que implica ofrecer educación a los niños que todavía no tienen acceso a la escuela.

Las escuelas de nuestro país requieren un cambio radical, sabemos que las reformas educativas han sido maquillajes. Es el momento de actuar con eficiencia.

1.1.2. Factores de eficacia y Calidad Educativa

La constitución política de nuestro país establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad. Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Al respecto Muñoz (2012) comentó lo siguiente: “Para establecer qué es una educación de calidad, necesitamos primero identificar qué tipo de sociedad queremos tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable. En el caso ecuatoriano, según señala la Constitución, se busca avanzar hacia una sociedad democrática, soberana, justa, incluyente, intercultural, plurinacional y segura, con personas libres, autónomas, solidarias, creativas, equilibradas, honestas, trabajadoras y responsables, que antepongan el bien común al bien individual, que

vivan en armonía con los demás y con la naturaleza, y que resuelvan sus conflictos de manera pacífica”.

Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad. *Equidad* en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real para el acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, así como su permanencia y culminación en dichos servicios.

Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que dé las mismas oportunidades a todos, y en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los resultados que genera contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad que aspiramos para nuestro país.

Considero que la calidad de la educación es un anhelo permanente de los sistemas educativos y uno de los elementales objetivos de las reformas educativas de los países en general. Ningún país está contento con la calidad de su educación, lo cual es razonable, ya que a medida que se logran ciertas metas se aspira a más y además, porque la parte cognoscitiva varía debido a los cambios sociales, científicos, tecnológicos, etc.

Semejante al derecho a la educación, la calidad educativa puede tener diversas interpretaciones. Con frecuencia no compatibles entre los miembros de la sociedad, ya que implica hacer un juicio de valor relacionado a las cualidades que se le exige a la educación en un medio concreto y en un momento dado.

Una institución eficaz es la que procede con eficacia, a sabiendas que esto constituye tener la capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera. Obviamente el efecto que se espera conseguir en toda actividad humana y educativa en particular, es conseguir la tan anhelada “calidad”, equivalente a constituirse en lo mejor en su especie.

Es indudable que para ser eficaces necesitamos tener bien claro cuál es la misión que debe cumplir la entidad y hacia dónde está dirigido la visión institucional. Sin embargo, llegar al logro de calidad y eficacia, no es acción de una sola persona, representa la suma de diversos aspectos de todo un equipo de trabajo, desde el auxiliar de servicios, estudiantes, profesores, padres de familia, etc., hasta la máxima autoridad como es el Director o Rector. Para conseguir este propósito como ya se dijo, indispensablemente necesitamos que la comunidad educativa se involucre, con un clima escolar no tóxico, donde fluyan las buenas relaciones entre compañeros, los estudiante se sientan bien, los padres de familia corresponsables del

desempeño educativo de sus representados, maestros éticamente comprometidos con el progreso educativo institucional.

1.1.3. Estándares de Calidad Educativa

Según el Ministerio de Educación los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad

Cuando los estándares se aplican a **estudiantes**, se refieren al conjunto de destrezas del área curricular que el estudiante debe desarrollar a través de procesos de pensamiento y que requiere reflejarse en sus desempeños.

Por otro lado, cuando los estándares se aplican a **profesionales de la educación**, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

Finalmente, cuando los estándares se aplican a las **escuelas**, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

Los estándares propuestos aspiran a tener las siguientes características:

- Ser objetivos, básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema”

Bajo estos lineamientos que propone el Ministerio de Educación los estándares de educación exige que todos marchemos en una misma dirección y nos integremos en un solo sistema, el cual comienza en preescolar, pasa por la básica y media y culmina en la superior. El cambio fundamental para quienes tenemos la responsabilidad de impulsar la transformación del sistema educativo es ponernos de acuerdo en que nuestra prioridad son los niños y jóvenes. Nuestro reto es un sistema educativo ordenado. Se trata de movilizarnos en función de

mejorar los aprendizajes. Los niños se quedan en las escuelas cuando tienen un buen maestro y cuando además les interesa y les gusta lo que aprenden. Bajo este contexto “calidad educativa” constituye un conjunto de propiedades que permite realizar acciones mejor que otras de su clase y obtener los objetivos propuestos.

Es cierto que los estándares de calidad educativa monitorea la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo, pero también es cierto, muy personalmente lo creo, que existen desigualdades derivadas de factores económicos, geográficos, sociales o de cualquier otra índole que afectan la igualdad de oportunidades en el ejercicio del derecho a la educación, entonces como se puede hablar de estándar de calidad.

1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético

Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2011) “los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen más correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes. El propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar el logro de los niveles académicos acorde al currículo nacional de Educación General Básica y para el Bachillerato.

El modelo de estándares de desempeño profesional docente está compuesto por cuatro dimensiones que llevan a mejorar el aprendizaje de los estudiantes: a) desarrollo curricular, b) desarrollo profesional, c) gestión del aprendizaje, y d) compromiso ético”

Cada uno de estos estándares tiene como misión que el magisterio ecuatoriano cumpla su labor pedagógica en el marco de excelencia profesional.

La actividad pedagógica como ninguna otra profesión, conlleva a la consecución de su labor con eficiencia y éticamente responsable. Su misión es enseñar, entendiendo la enseñanza como ayudar a aprender. Enseñar presupone saber, haber aprendido lo que enseña y estar al día en la materia que enseña, de la que es profesor. El docente no tiene que saber mucho, pero lo que sabe tiene que saberlo bien, con saber auténtico, con saber pensado, con ese saber que consiste en la evidencia íntima, en la luz mental ante la cual todo resulta llano y claro.

1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula (código de convivencia, acuerdos N°182 del 22 de mayo del 2008; el 324-11 del 15 de septiembre/2011)

El Código de Convivencia es considerado como una necesidad prioritaria tanto en las familias como en los establecimientos educativos para asegurar la “convivencia” de sus actores, respeto de sus roles e intereses, que comparten un espacio, un tiempo y un proyecto educativo común.

El aprendizaje de los principios básicos de la convivencia humana inicia en la familia y continúa en la vida escolar. Es deber de cada institución, diseñar, ejecutar y evaluar estrategias que fomenten su práctica. Las reglas o normas de convivencia surgen del común acuerdo de los integrantes de la comunidad educativa para regular y conciliar las relaciones entre sus miembros. Pero también hay que considerar que este Código de Convivencia también posee derechos y deberes que todas las personas que integran la comunidad educativa deben cumplir.

A los derechos los podemos considerar como valores de convivencia cuyo fundamento es la dignidad humana y los deberes como los comportamientos exigidos por la sociedad en su conjunto, a los individuos para posibilitar el desarrollo de la libertad y la dignidad humana.

En síntesis este conjunto de acuerdos y compromisos, tiene el respaldo legal de los acuerdo 182 del 22 de mayo del 2008 y del 3324-11 del 15 de septiembre del 2011, por tal razón es una norma que se debe dar fiel cumplimiento en todas nuestras instituciones educativas. El Código de Convivencia mejora las relaciones entre los actores de la comunidad educativa, permitiendo la coexistencia en un ambiente armónico y pacífico.

2.2. Clima escolar

2.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

Exponen Arias y Graff (2008) “un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus padres y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo”; Arón y Milicic (2009) “tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula”

Creo que el ambiente de la clase debe de ser agradable y ameno, que todos los alumnos muestren su interés por la asignatura y que las clases sean productivas a la vez que participativas, en donde todos los alumnos expongan sus ideas y sus opiniones.

El primer informe del estudio ya citado del LLECE, Cassasus (2008), plantea que el Clima de Aula sería la variable individual que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento en lenguaje y en matemáticas. Así mismo, se demostró que si se suman todos los factores extra-escuela, con los materiales, los recursos humanos y los factores psicológicos, esta suma es inferior a la importancia que tiene el clima logrado dentro del aula.

Diversas investigaciones se han referido a factores que influyen sobre las percepciones de los estudiantes al interior del aula. Entre ellos estarían:

- **Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende:** Ascorra, Arias y Graff (2008), Arón y Milicic (2009) se centran en la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente afectarán el Clima de Aula. Un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje si siente que su organización favorece su motivación, la construcción de conocimientos, la colaboración, la participación, etc., que si la percibe como una pérdida de tiempo producto de su desorganización, sin sentido, ritmo lento, o su constante interrupción o desorden. Los estudiantes se motivan con las asignaturas que les permiten hacer y sentirse competentes.

El autor señala que el estudiante percibirá de manera distinta una clase con un ambiente propicio para el aprendizaje y lo diferenciará claramente de otro que no ofrece estas características. Por esta razón, es importante que el docente se preocupe, de manera permanente, de crear ambientes favorables para el aprendizaje y sobre todo de buscar la mejora constante de la metodología de trabajo, que al fin y al cabo, es tal vez, el factor que más influye en el clima del aula.

-**Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes:** Arón y Milicic (2009) sin duda el Clima de aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos. En un aula se “respira” un aire distinto cuando el profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras. Junto con ello, se ha estudiado que las

expectativas del docente juegan un papel central en el rendimiento del niño, el cumplimiento de tarea y en su imagen personal, a la vez de ser un fuerte inductor de su comportamiento.

Interpretando lo que manifiesta el autor, que la actitud del profesor o lo que piense de sus alumnos es una premisa para determinar el clima del aula. El docente con una mentalidad en el cual prevalece el estereotipo de que los estudiantes son ociosos, que no se esfuerzan, que no se interesan por los estudios, definitivamente influirá negativamente en el clima del aula.

- **Percepción del profesor sobre sí mismo** De acuerdo a un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el Clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras.

Se trata sobre la personalidad del profesor la cual se proyecta en el estudiante, si el alumno percibe que el profesor es cercano, acogedor y valorativo, los jóvenes demostrarán su confianza en el docente, pero si notan una autoestima negativa definitivamente ejercerá una influencia negativa en sus alumnos. Sus acciones se identificarán claramente con la negligencia, el cumplimiento forzado de sus actividades y la obligatoriedad le producirá mala voluntad.

- **Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor:** Ascorra, Arias y Graff (2009) las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del Curso. Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores Climas de Aula.

Este es un aspecto muy preocupante actualmente, existen docentes con poco conocimiento en habilidades y destrezas que se debe desarrollar dentro de las aulas y esto causa mal estar a los estudiantes puesto que ellos esperan algo más que una clase aburrida y monótona, por lo tanto esto hace que los jóvenes escriban y valoren a su profesor de manera negativa.

- **Percepción de los estudiantes sobre sí mismos:** Ascorra y Arias (2005) explican la importancia de las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar (las que en gran parte se construyen desde las declaraciones que otros hacen sobre ellos), también afectará el Clima de Aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje. Niños con confianza en sus

habilidades y potencialidades, y con expectativas reales acerca de sus posibilidades de desarrollo favorecen Climas de Aula para el aprendizaje.

Con lo expuesto se indica que el nivel de autoestima es el responsable de muchos éxitos y fracasos escolares y esto es verdad, porque cuando los jóvenes se encuentran bien consigo mismos, demuestran un positivismo para realizar las cosas y tienen una forma diferente de comportamiento, mientras que un joven con baja autoestima se enfocara hacia la derrota y el fracaso y todo lo ve negativo dentro del salón de clase.

- Percepción de la relación profesor-alumno: Milicic (2008) explica que en un Clima Social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad. Una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes, junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes. El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones.

Con lo expuesto se indica que es importante que dentro del aula se procure vincular los objetivos a la tarea concreta que realiza cada maestro, que todos conozcan y valoren las tareas que realizan los demás así como las propias, sobre todo procurar tener ayuda (formación, recursos, apoyo) para quienes lo necesitan.

Además las personas de los centros educativos son las responsables de otorgar características psicosociales, las cuales constituyen, a su vez, el contexto en el cual ocurren las relaciones interpersonales, por ello, el clima social de una institución, es definido en función de la percepción que tienen los sujetos de las relaciones interpersonales tanto a nivel de aula como en el centro.

2.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia

Al revisar la literatura sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones, entre las cuales la planteada por Cere (2005) se encuentra entre las más citadas. Este autor lo entiende como "...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos." (p.30). En forma más simple, Arón y Milicic (2009) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades

habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Considerando las diferentes definiciones puedo concluir que el clima del aula es el lugar en donde los estudiantes viven el mayor tiempo de su vida, en donde interactúan social y emocionalmente,

Con el libro de Wheeler, titulado EL AULA Y LA PSICOLOGÍA SOCIAL, muchos lectores han aprendido que el clima social escolar refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan

Por lo tanto el clima social escolar tiene un carácter multidimensional y globalizador. Está condicionado por numerosas variables: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (maestros, estudiantes, etc.), comunidad de desenvolvimiento del centro educativo. Son éstas las que van a determinar el ambiente de un centro. También inciden variables vinculadas al rendimiento del centro. Dentro de la institución podemos distinguir a su vez microclimas o sub-climas, por ejemplo, el clima de los alumnos, clima de aula, estudiante-profesor, etc.

Es evidente la singular importancia que tiene el clima social escolar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que para llegar al logro de un objetivo trazado, el estudiante requiere estar empáticamente vinculado con el resto de compañeros estudiantes y su entorno inmediato. Es interesante su interrelación, pues necesita socializar en aquel ambiente; un recinto donde reine la camaradería, la afectividad, la confianza, la aceptación, la amistad entre todos los miembros, en base a un respeto recíproco, en definitiva donde haya una práctica constante de la educación en valores, como mecanismo de ayuda y solidaridad compartida.

Un clima organizacional sano es crucial para el desarrollo exitoso de los procesos de una escuela. El ambiente es importante para los establecimientos educacionales en la formulación de su Proyecto Educativo, porque no todos los ambientes son iguales y, a la vez porque sus ritmos de cambio son muy variables. Es relevante recalcar que para conseguir un óptimo rendimiento académico, no sólo es indispensable disponer de una buena infraestructura sino también considerar prioritariamente el área emocional. Lo conveniente está en que se pueda combinar estos dos aspectos para así llegar al verdadero éxito educativo.

Un buen clima social escolar, unido a buenos resultados académicos, se pueden considerar indicadores necesarios y ninguno por si solo suficientes, para demostrar que una escuela es un buen contexto para proveer el tipo de educación.

El clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás. Un buen clima escolar induce a una convivencia más fácil y permite abordar los conflictos en mejores condiciones. Es un factor que incide en la calidad de la enseñanza que imparte.

2.2.3. Factores de influencia en el clima

“La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes”, es una de las principales conclusiones de los factores asociados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE), cuyos resultados fueron presentados este 20 de junio en Santiago de Chile; dicho estudio —basado en una prueba estandarizada internacional— fue realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y contó con el apoyo de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe en el 2008.

Define Samayoa (2008) en su trabajo, “Los pilares de la calidad educativa” se puede identificar seis factores que intervienen en el clima escolar:

1. Motivación (expectativas elevadas, metas alcanzables, apoyo exigencia y reconocimiento de logros)
2. Disciplina y ejercicio de autoridad (normas razonables, cumplimiento de la norma y autoridad sin abuso de poder).
3. Amabilidad, respeto y actitud de servicio (crítica y autocrítica positiva, y colaboración).
4. Ambiente físico agradable (cuido y mantenimiento de la infraestructura, limpieza e higiene y seguridad).
5. Liderazgo pedagógico (educación pertinente y relevante, planificación didáctica coherente, buen uso de la evaluación, aprendizaje continuo, humanismo y cultura).
6. Apertura a la comunidad (acercamiento a las familias, actividades extraescolares y orientación a los estudiantes). Pero los responsables de garantizar un clima escolar adecuado que incida positivamente en el rendimiento de los estudiantes son el director y los docentes.

En efecto, el clima escolar no es una casualidad, sino una causalidad voluntaria y consciente.

Estos son algunos factores que indica el autor que se deberían observar dentro del salón de clase, si se pusiera en práctica cada una de estos factores los docentes estaríamos garantizando una educación de calidad y por ende dando cumplimiento a una mínima parte de lo que exige los estándares de calidad.

2.2.4 Clima social de aula: Concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Según Molia y Perez (2008) existen algunas definiciones sobre el clima social de aula, expuesto por varios autores: a) es un concepto globalizador, que alude al ambiente del centro; b) es un concepto multidimensional, determinado por distintos elementos estructurales y funcionales de la organización; c) son las características del componente humano que constituyen variables de especial relevancia; d) tiene carácter relativamente permanente en el tiempo; e) Influye en el logro de distintos objetivos académicos y de desarrollo personal.

El Clima Social del Aula está determinado por el conjunto de características de la misma, tal como son percibidas por profesores y alumnos. Moos considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc.

Haciendo referencia a lo que manifiesta el autor, considero que el aula es una comunidad humana el mismo que ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual, además un clima positivo en el aula disminuye el riesgo de conductas agresivas y violentas que pueden impactar negativamente en la vida de los estudiantes.

Al definir “clima social de aula”, Moos nos expresa que está en relación al punto de vista que determinan ciertos actores importantes de aquel medio, como son los maestros y estudiantes, o sea de acuerdo a la percepción que mantengan. Además, cree que hay diversos climas de aula por las características de cada una de ellas, pues responden a su idiosincrasia propia.

En 1974, Moos y Trickett, citado por Prado, Ramirez y Ortiz (2010), sobre el clima social de aula manifiestan: El área de tareas del clima social escolar, evalúa la importancia que se le otorga a la terminación de tareas programadas, énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura. Esto puede interpretarse en el sentido que, pese a su condición desfavorable en el aula, ellos procuran destacar, compensando de esta forma su estatus marginal, quien llega a la conclusión de que la evidente desaprobación de las normas del grupo, hace que el estatus socio-métrico del individuo sea de marginación, ocasionando en el adolescente resistencia, pero a la vez lucha por reafirmarse destacando con alguna habilidad que sea de su interés.

De acuerdo a lo manifestado se puede apreciar que la definición de clima social de aula o escolar está considerada específicamente en el aspecto psicológico como factores de interrelación social, en el cual obviamente intervienen también factores emotivos, afectivos, conductuales, estrictamente personales, que al mantener la interacción en el medio, se

constituye en una condicionante dentro del proceso enseñanza-aprendizaje. Expresado de otro modo son aquellas percepciones que tienen los seres humanos sobre las relaciones interpersonales que mantienen dentro del ámbito institucional.

Para concluir se puede sintetizar afirmando que el clima de aula en los centros educativos, desde una perspectiva multidimensional y dinámica, puede ser considerado como uno de los elementos fundamentales de las entidades educativas, predispuestas a aprender y responder a los retos sociales y educativos.

2.2.5. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

Exponen Pérez et al. (2009) el CES es una escala que evalúa el clima social en clase, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor, profesor-alumno y a la estructura organizativa de la clase.

La escala está formada por 90 ítems, que se agrupan en cuatro grandes dimensiones:

1. **La dimensión de relaciones** evalúa el grado de implicación de los estudiantes en el ambiente, el alcance de su apoyo y ayuda hacia el otro y el grado de libertad de expresión. Es decir mide en qué medida los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Sus sub-escalas son:
 - Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias.
 - Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.
 - Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas).
2. **Dimensión de desarrollo personal o autorrealización**, a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y a los temas de las materias, comprende las siguientes sub-escalas:
 - Tarea (TA): Importancia que se le da a terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias.
 - Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
3. **Dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento**, evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes sub-escalas:

- Organización (OR): Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
 - Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento.
 - Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican.
4. **Dimensión del sistema de cambio:** evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la sub-escala:
- Innovación (IN): Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

El clima social escolar ha sido objeto de estudio de diversas disciplinas entre ellas: la sociología, psicología y pedagogía, dada su complejidad y multifactorialidad. La Escala de Clima Social Escolar (CES) desarrollada originalmente por Moos & Trickett (1979), cuyo objetivo se orienta a la construcción de instrumentos fiables para el análisis de variables relacionadas con los procesos de formación en un escenario escolar.

Es importante e indispensable evaluar el clima escolar en las distintas instituciones educativas, puesto que esto permite identificar posibles problemas que impiden el logro de los objetivos de la escuela y de esta manera tomar los correctivos necesarios.

3.3. Gestión pedagógica

3.3.1. Concepto

La gestión escolar, como filosofía de gestión de las organizaciones, constituye un cambio de paradigma que incluye valores, principios y procedimientos como estrategia de progreso por excelencia para las próximas décadas. En este contexto, es preciso caracterizar el concepto de gestión.

Gestión es un concepto más genérico que administración, ya que va mucho más allá de la ejecución de instrucciones, de manera que gestión connota tanto las acciones de planificar como las de administrar. En el contexto escolar, el término fue utilizado de forma reducida a la ejecución de planes o a las actividades relacionadas exclusivamente con el manejo de los recursos materiales humanos y primordialmente, financieros, sin que tuviera una injerencia en los ámbitos pedagógicos y curriculares. [http: www.google.com](http://www.google.com)

Sobre la gestión, Betancourt (2002) dice que “esta se relaciona con otras palabras que comparten su raíz latina, tales como gesta, gestación, gesticulación, gestual y gerencia, y las involucra a todas dentro de sí” (p.65). De esta manera, la gestión, en su acepción como gesta busca una hazaña, una proeza, el logro de algo diferente a lo tradicional. En educación, precisamente, buscamos la gestión para superar los enfoques arcaicos y tener acceso a una educación de calidad. De ahí, que en la gestión escolar, el trabajo del administrador de la educación sea definido, "hacer que las cosas sucedan" (Romero, 2009),

De acuerdo a lo manifestado por el autor, se puede comentar que la gestión debe estar encaminada a la formación de personas (alumnos), y ello exige una clara comprensión de los derechos y la dignidad de las personas y sobre todo la administración de recursos, liderazgo compartido, trabajo en equipo, autoridad horizontal y una conducta ética ante todo y con todos.

Ibarrola 1970, citado por Pozner (2006), escribió: que la palabra gestión alude a un nuevo concepto que tiene que ver con la manera como se administran, en el sentido más notable y más completo, los muy distintos insumos que intervienen en los complejos educativos. (p.98)

Con esto se quiere decir, que la gestión conduce a una mejor y más eficiente organización educativa para alcanzar los nuevos objetivos que nos impone una sociedad que vive cambios tan profundos.

También la gestión se concibe como un proceso de aprendizaje de la adecuada relación entre estructura, estrategia, sistemas, estilo, capacidades, gente y objetivos superiores, tanto hacia el interior de la organización como hacia el entorno (Pérez, 2007). Así, gestión es un proceso de aprendizaje orientado a la supervivencia de una organización mediante una articulación constante con el entorno o contexto. En otras palabras, el concepto de gestión lleva implícito el concepto de aprendizaje, generación de valores, visión compartida, interacciones, representaciones mentales. Se establece, entonces, una relación estrecha entre educación y gestión.

Aportando a lo manifestado por el autor gestión pedagógica se la puede considerar como un conjunto de acciones o más bien como una guía abierta para orientar la práctica docente, con la finalidad de lograr aprendizajes significativos en nuestros estudiantes.

3.3.2. Elementos que la caracterizan

Uno de los factores clave para el desarrollo de una sociedad es la educación que se vive en ella y su administración en todos los niveles, desde el despacho de un Ministro hasta la más alejada de las escuelas.

Es en cada aula y en cada centro educativo donde todo intento de mejoramiento educativo se hace realidad. De ahí, que cada centro educativo también debe tener la oportunidad y derecho de dar sus propios aportes, de elaborar y desarrollar sus propios proyectos, de tratar de tener su propia identidad, sustentados en una cultura propia, acorde con sus auténticas necesidades (Venegas, 2004).

Estos referentes conceptuales permiten hacer énfasis en los siguientes elementos de la gestión educativa:

- La gestión escolar conjuga la teoría con la práctica. Todo lo que se hace en un centro educativo obedece a la formación y forma de ser de todos sus miembros, representados por un director o directora que, dada su autoridad formal, ejerce influencia en el quehacer del centro educativo. No obstante, la noción de gestión escolar no se reduce a la función del director, sino que intenta poner dicha función en relación con el trabajo colegiado del personal y hacerla partícipe de las relaciones que se establecen entre los diferentes actores de la comunidad educativa (Antúnez, 2000; Lavín, 1998; Luque, 2003; Pozner 2000; Romero, 2009).

- "La gestión escolar, centrada en hacer de la escuela un proyecto y gestar su mejora, es un asunto complejo y multidimensional" (Romero, 2009). Esto da a entender con claridad el concepto de gestión para lograr mejores resultados en los centros educativos.

- La gestión escolar debe crear condiciones favorables para que el estudiante aprenda a ser (ser persona, ser solidario, ser conciliador, ser compañero), aprenda a vivir con los demás, aprenda a conocer, a aprender y a emprender. Esto también conduce a que los miembros de la comunidad educativa pretendan autonomía en busca de decisiones propias con responsabilidad, con el propósito de tener una vida feliz como parte de una comunidad y aprender, permanentemente, con todos los miembros.

Todas las características citadas son preponderantes para la adquisición de conocimientos significativos del estudiante, pero adicionalmente la predisposición por parte de los estudiantes es indispensable que ayuda a formar la personalidad de los jóvenes tendiente a disfrutar de excelentes relaciones interpersonales.

3.3.3. Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula

Dentro de lo que constituye el tema relacionado a gestión pedagógica y el clima de aula, resulta indispensable entender que el término gestión se comprende bajo dos acepciones:

Exponen Elizoldo y Mora (2011) "gestión educativa se refiere a las decisiones de política educativa dentro del aspecto macro o sea lo relativo a sistemas de Gobierno y administración de los poderes centrales" (p.89).

Sobre la gestión escolar, Venegas (2011) dice que “se relaciona con las acciones o políticas educativas que emprenden los administradores o dirigentes de las instituciones educativas en particular, por ejemplo el Director o Rector de un colegio” (p.234)

Con lo expuesto por los autores sobre gestión educativa y escolar se puede aportar que en cualquiera de los dos ámbitos, indispensablemente necesitan emprender mediante la tarea de planificación para luego enrumbarse tras el logro de los objetivos que deben plantearse.

Además es importante recordar que el principal objetivo de la gestión pedagógica, es siempre buscando conducir al niño o joven por la senda de la educación, según sea el objeto del cual se ocupa y los procesos involucrados, de no ser así traerían consecuencias negativas dentro de éstas el que el educador, que es el que está en contacto directo con sus educando después de la familia, posea poco grado de conocimiento de las características psicológicas individuales de los alumnos.

Asimismo desde esta perspectiva el maestro desde su gestión pedagógica debe buscar la forma de que todo tipo de ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y de ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico

3.3.4. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia el clima aula

La tarea docente es una de las actividades más complejas y delicadas de todas las existentes sobre la faz de la tierra. Mucho depende de las acciones correctas o incorrectas que adopte el artífice de la educación, el maestro. Sin embargo además existen factores que contribuyen o menoscaban esta labor altruista y digna como es la actividad del maestro. Bajo esa perspectiva muchos son los aspectos a considerarse para que se dé una adecuada práctica didáctica pedagógica en beneficio del mejoramiento o en pro de un buen clima de aula.

Carr (2009) detalla las prácticas didácticas pedagógicas que deben tomarse en cuenta en el aula:

- Estructuración de las clases.
- Variedad de metodología y recurso.
- Trabajo en equipo y cooperativo.
- Foco en el aprendizaje.
- Buen manejo de la disciplina
- Buen manejo de la diversidad.
- El aula como espacio de dialogo.
- Desarrollar una cultura de trabajo colaborativo.

- Permitir a los alumnos que se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje siendo responsable en su desarrollo.
- Promover el desarrollo de habilidades.
- Existencia de normas claras y consensuadas.
- Procurar establecer un clima grupal basado en la confianza, el respeto y la aceptación mutua, en el que tenga cabida la curiosidad, el error, la capacidad de sorpresa y el interés por el conocimiento.
- Evaluar el proceso de aprendizaje con fines pedagógicos.

Moos y Trickett, 1984, citado por Braslavsky (2009) enfatizan sobre algunas actividades y estrategias didácticas pedagógicas para el aula, entre ellas tenemos:

- Participar activamente con los alumnos.
- Establecer orden y reglas claras en la clase.
- Lograr el grado de interés de profesores y alumnos por mejorar la educación.
- Demostrar dedicación por lo que realiza en las aulas.
- Interactuar entre alumnos logrando conocerse verdaderamente unos a otros.
- Dedicar el tiempo necesario para dialogar con los alumnos.
- Planificar acorde a las necesidades de los alumnos.
- Buscar la veracidad y claridad a las interrogantes.
- Propiciar la sensibilización e imaginación de la investigación.

Además se puede manifestar que es conveniente precisar que estas actividades didáctico-pedagógicas necesariamente deben complementarse, deben ayudarse mutuamente para conseguir los logros tan anhelados por todos.

Cuando logremos comulgar en unidad de acto tanto maestros como padres de familia y la colaboración de las autoridades institucionales como también la sociedad en general, estaremos verdaderamente encaminándonos hacia la consecución de una educación integral, con sólidas demostraciones en la práctica lo que es la educación en valores, fundamento importante para la obtención de un buen vivir.

3.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras

3.4.1. Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo tiene una gran trayectoria en el mundo educativo.

Es aplicable en todas las instancias educativas, desde educación básica hasta educación universitaria, depende de una adecuada aplicabilidad que se brinde para obtener resultados satisfactorios.

3.4.2. Concepto.-

Expone Johnson y Johnson, (2007), "el aprendizaje cooperativo es el uso instructivo de grupos pequeños para que los estudiantes trabajen juntos y aprovechen al máximo el aprendizaje propio y el que se produce en la interrelación"

Con esta definición el autor nos manifiesta que para lograr un verdadero aprendizaje cooperativo, se requiere planeación, habilidades y conocimiento de los efectos de la dinámica de grupo.

Sobre el aprendizaje cooperativo, Kagan (2008) dice que "el aprendizaje cooperativo se refiere a una serie de estrategias instrucciones que incluyen a la interacción cooperativa de estudiante a estudiante, sobre algún tema, como una parte integral del proceso de aprendizaje"

De acuerdo a lo manifestado por el autor se puede concluir que el aprendizaje cooperativo no es solamente estar presente como un ente pasivo sino más bien se debe desarrollar la actividad de aprendizaje guiado por un compañero (el mejor) quien antes recibe indicaciones especiales para después constituirse en el guía de su grupo. Finaliza el proceso con la evaluación con lo cual se verifica los resultados conseguidos.

Sin embargo para que exista aprendizaje cooperativo se requiere que reine una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, exista una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal.

3.4.3. Características

Urbano (2005) comenta que muchos profesores creen que trabajar de forma cooperativa significa "juntar" a un grupo de alumnos de forma arbitraria, o bien darles la libertad a ellos para que escojan a sus compañeros sin tener en cuenta si esa "elección" va a beneficiar o, por el contrario, perjudicar al grupo.

Realmente en la vida práctica según interpretando lo que el autor manifiesta, esto lleva a que los grupos de trabajo formados arbitrariamente no rindan lo suficiente y, en consecuencia, no funcionen de forma efectiva en la mayoría de los casos.

Cuseo (2006) afirma que la falta de comunicación efectiva en los grupos de trabajo tradicionales se explica, en parte, por la ausencia de un sentido riguroso de lo que es (y cómo funciona) un grupo. Por eso, según este autor, es importante diferenciar el equipo de colaboradores formados para cooperar, del grupo tradicional improvisado de alumnos que no conocen y que no han recibido información específica para colaborar como iguales.

El aspecto citado por el autor hace referencia que se debe dar instrucciones claras a los jóvenes e incentivarlos a cooperar de manera desinteresada.

Holubec (2005) y Kagan (2009) insisten en que todas las actividades tienen que realizarse en clase en equipos de pocos alumnos, porque se parte de la base de que no saben trabajar en equipo y que por tanto se les debe formar. Esto obliga al docente a enseñar estrategias sociales para que puedan trabajar en equipos, tales como dialogar, escuchar al otro, leer y negociar acuerdos, entre otras.

Referente a lo que manifiesta el autor es cierto, es fácil trabajar en grupo más no en equipo, este involucra logros y dificultades, no basta tener personas inteligentes, experimentadas, super-estrellas, más trascendental es la calidad personal

Precisamente Berra (2005) hace hincapié en la importancia de desarrollar dentro del grupo cooperativo esas destrezas sociales para facilitar el trabajo del equipo, crear confianza entre ellos, mejorar la comunicación, resolver problemas y tomar decisiones en la interacción del grupo. Además de la importancia de desarrollar destrezas sociales, existen otros principios que deben tenerse en cuenta a la hora de crear grupos cooperativos. Entre los más significativos están (a) la heterogeneidad (b) la interdependencia positiva (c) la responsabilidad individual (d) la participación igual (e) la interacción grupal y (f) la reflexión sobre los procesos de grupo.

En conclusión la educación cooperativa es el medio eficaz para que los estudiantes consigan competencias de cooperación, deslindando el individualismo egoísta que tanto daño hace a la educación ecuatoriana. El educando que trabaja con este medio de aprendizaje, procederá con tranquilidad y seguridad personal, pues tiene la convicción que a su lado está un aliado presto a colaborarle en todo momento.

3.4.4. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Según lo expuesto por Calderón (2006) existe diversas estrategias que se utilizan dentro del aprendizaje cooperativo, para aprender contenidos (tales como ciencias, matemáticas, estudios sociales, lengua y literatura, e idiomas extranjeros). No obstante, estas estrategias son particularmente provechosas para que los estudiantes aprendan inglés y contenidos al mismo tiempo. Varias de las estrategias son especialmente válidas en equipos de cuatro integrantes:

- **En ronda**

Presente una categoría (como por ejemplo "nombres de mamíferos") para la actividad. Explique a los estudiantes que, ordenadamente, sigan la ronda nombrando elementos que entren en dicha categoría.

- **Mesa redonda.**

De a conocer una categoría (ejemplo palabras que empiecen con "b"). Revele a los estudiantes que, por turnos, anoten una palabra por vez.

- **Escribamos.**

En la práctica de escritura creativa o resúmenes, diga una oración disparadora (por ejemplo: Si regalan una galleta a un delfín, éste pedirá...). Diga a todos los educandos de cada equipo que culminen la frase. Después, pase el papel al compañero de la derecha, leer lo que recibieron y agregar una oración a la que tienen. Luego de algunas rondas, se dispone de cuatro historias o resúmenes grandiosos. Solicite que los niños anoten una conclusión o corrijan su historia favorita para poner a consideración de la clase.

- **Numérense.**

Solicite a los niños que se numeren del uno al cuatro en sus equipos. Haga una pregunta y de un límite de tiempo. Los estudiantes deben dialogar entre sí y sacar una respuesta. Mencione un número y exprese que todos los estudiantes con ese número deben ponerse de pie y respondan a una interrogante. Identifique las respuestas correctas y amplíe el tema mediante un debate.

- **Rompe cabezas por equipos**

Entregue a cada niño de un equipo la cuarta parte de una hoja de cualquier texto para que lea (ejemplo, uno de estudios sociales), o la cuarta parte de un texto (tema) que deban investigar o memorizar. Cada estudiante realiza la tarea que le fue

encomendada, después indica a los demás o ayuda a armar un producto por equipo contribuyendo con una pieza del rompecabezas.

- **Hora del té**

Los educandos hacen dos círculos concéntricos o dos filas enfrentadas. Realice una pregunta (sobre cualquier contenido) y los niños requieren debatir la respuesta con el compañero que está ubicado frente a él. Luego de un minuto, el círculo externo o una fila se desplaza hacia la derecha de modo que los educandos tengan nuevas parejas. Entonces solicite una segunda interrogante para que se produzca el debate.

Efectúe cinco o más preguntas. Para variar, los estudiantes pueden escribir preguntas en tarjetas de repaso para una prueba a través de este método de "Tomar el té".

Al final de cada actividad de aprendizaje cooperativo, saque conclusiones con los niños interrogando, por ejemplo: ¿Qué asimilaron en esta actividad? ¿Qué expectativas tuvieron laborando con sus compañeros? Si hacemos otra vez, ¿Cómo mejorarían el trabajo en equipo.

- **El rompecabezas**

El rompecabezas es una estrategia donde se forman equipos de hasta seis estudiantes que trabajan con un material académico que ha sido dividido en tantas secciones como miembros del grupo, de manera que cada uno se encarga de estudiar su parte. Posteriormente los miembros de los diversos equipos que han estudiado lo mismo se reúnen en "grupos de expertos" para discutir sus secciones y después regresan a su grupo original para compartir y enseñar su sección respectiva a sus compañeros. La única manera que tienen de aprender las otras secciones es aprendiendo de los demás y, por ello debe afianzarse la responsabilidad individual y grupal. La estrategia del rompecabezas no es igual a la manera tradicional en que los equipos se reparten el trabajo. Esta tiene por objetivo seleccionar ideas, analizar e interpretar hechos, así como el de elaborar sus propios conceptos en el proceso de adquisición del conocimiento.

- **La cooperación guiada**

Esta estrategia se trabaja en díadas y se enfoca a actividades cognitivas y meta cognitivas, sucediendo que los participantes en una díada son iguales con respecto a la tarea a realizar; se utiliza en el procesamiento de la información para la comprensión de textos. Aquí el docente divide el texto en secciones, y los miembros de la díada desempeñan de manera alternada los roles de aprendiz – recitador y oyente – examinador. Los pasos para el desarrollo de la estrategia, son los siguientes:

- Ambos compañeros leen la primera sección del texto.
- El participante A repite la información sin ver la lectura
- El participante B le da retroalimentación sin ver el texto.
- Ambos trabajan la información.
- Ambos leen la segunda sección del texto.
- Los dos intercambian los roles para la segunda sección.
- A y B continúan de esta manera hasta completar todo el texto.

La capacidad de todos los alumnos de aprender a trabajar cooperativamente con los demás es la piedra clave para construir y mantener matrimonios, familias, carreras y amistades estables. Ser capaz de realizar habilidades técnicas como leer, hablar, escuchar, escribir, calcular y resolver problemas es algo valioso pero poco útil si la persona no puede aplicar estas habilidades en una interacción cooperativa con las otras personas en el trabajo, en la familia y en los entornos comunitarios. La manera más lógica de enfatizar el uso del conocimiento y las habilidades de los alumnos dentro de un marco cooperativo, tal como deberán hacer cuando sean miembros adultos de la sociedad, es dedicar mucho tiempo al aprendizaje de estas habilidades en relaciones cooperativas con los demás.

No aplicar un método que no nos acaba de satisfacer, evidentemente, es muy legítimo.

Pero si el trabajo en equipo, además de un método, es también un contenido que deben aprender los alumnos, no podemos eludir su enseñanza diciendo que los alumnos no saben trabajar en equipo, sino que tendremos que enseñárselo, identificando qué es lo que no funciona y cambiando lo que sea necesario, e insistir tanto como haga falta hasta que lo aprendan... Si se insiste, en la escuela, tanto como sea necesario para que los alumnos aprendan a leer y escribir... ¿por qué nos cansamos tan pronto de hacer que aprendan a trabajar en equipo? Las condiciones que deben darse para que podamos hablar, propiamente, de trabajo en equipos cooperativos, nos pueden ayudar a programar y planificar mejor este aprendizaje, y a identificar los puntos débiles, lo que puede ser objeto de mejora, para que los alumnos progresen cada vez más en esta habilidad.

Así pues, más que lamentarnos diciendo que los alumnos no saben trabajar en equipo, debemos centrar el esfuerzo en el desarrollo de actividades expresamente diseñadas para enseñarles a trabajar en equipo.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

La investigación efectuada tiene las siguientes características:

- **Transversal.**- Los datos fueron recogidos en una sola instancia en cada establecimiento educativo, bien sea tratándose de los niños como de los profesores.
- **Descriptivo.**- Se detallan los aspectos observados o apreciaciones percibidas por los actores educativos, basados en la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje, considerando el clima de aula y sus interactuantes del clima escolar, determinando de forma real los hechos sucedidos.
- **Socioeducativa.**- Se realiza un análisis crítico de los hechos.
- **Exploratorio.**- Se trató de una averiguación diligente de un hecho sucedido.
- **No experimental.**- Observación directa de hechos en su ambiente natural, con sentido de análisis.

2.2. Contexto

La investigación de campo estuvo dirigida a dos establecimientos educativos de la provincia de Zamora Chinchipe, del cantón Yantzaza. En la escuela urbana, “Dr. Víctor Emilio Uzcátegui”, de la cabecera cantonal del floreciente cantón del “Valle de las Luciérnagas”. Esta prestigiosa institución educativa, está ubicada en el sector norte de la ciudad de Yantzaza, cerca de la terminal terrestre del lugar. Dispone de un local amplio con total cerramiento, labora en jornada matutina. Se investigó a la maestra del séptimo año de educación general básica que a la vez también desempeña la función de Directora encargada del centro educativo. Es una profesional de la educación con título de tercer nivel que ha laborado en varios establecimientos educativos de nuestra provincia y cuenta con dieciocho años de experiencia. Además, la investigación continuó con los estudiantes del séptimo año. Es paralelo único y cuenta con dieciséis educandos entre varones y mujeres. Este grupo se caracteriza por la colaboración y participación en clase y una aceptable disciplina.

La escuela “Dr. Víctor Emilio Uzcátegui”, oferta para la sociedad yantzazense de este sector del cantón, desde el primero hasta el séptimo año de educación general básica. Es

preciso aclarar que en el presente año lectivo no pudo laborar con octavo año, por la carencia de infraestructura física. En estos días dispone de seis aulas más, totalmente confortables, esperando la culminación del año lectivo e inicio del próximo para ofertar el octavo año de educación general básica. Dispone de espaciosos recreativos, lugares para el sano esparcimiento de sus estudiantes y canchas deportivas.

El otro centro educativo investigado fue la escuela rural Padre “Juan González”, de la parroquia Chicaña. Esta parroquia está algo distante de la cabecera cantonal de Yantzaza, se llega por vía carrosable y se encuentra a unos tres kilómetros más o menos de la vía principal que va con dirección al vecino cantón El Pangui. Es una escuela fiscal, mixta y con un considerable número de niños. Dispone desde el primero hasta el séptimo año de educación General Básica. El espacio físico donde labora es más o menos amplio, con canchas deportivas y un estadio contiguo al establecimiento para la práctica deportiva. Cuenta tan sólo con un paralelo de séptimo año, son catorce estudiantes, pero fueron encuestados doce porque dos faltaron aquel día. Se caracterizan por ser un grupo colaborador y disciplinado. La docente es una maestra egresada de Instituto Superior, con catorce años de experiencia en el desempeño educativo de nuestra provincia y se aprecia un satisfactorio grado de responsabilidad y ética profesional.

2.3. Participantes

Los sujetos investigados fueron seleccionados de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, cuya población en el caso de los niños fue de 16 y 12 alumnos, correspondientes al Séptimo Año de Educación Básica de las escuelas fiscales “Dr. Víctor Emilio Uzcátegui” y Padre “Juan González”, de Yantzaza y Chicaña. De igual manera se investigó a las docentes del mismo año y establecimiento.

Tabla 1: Población urbana y rural de estudiantes

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	16	57,14
Inst. Rural	12	42,86
TOTAL	28	100,00

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de. Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

En la siguiente tabla se determina la opción y frecuencia de la cantidad de niños (as) por sectores.

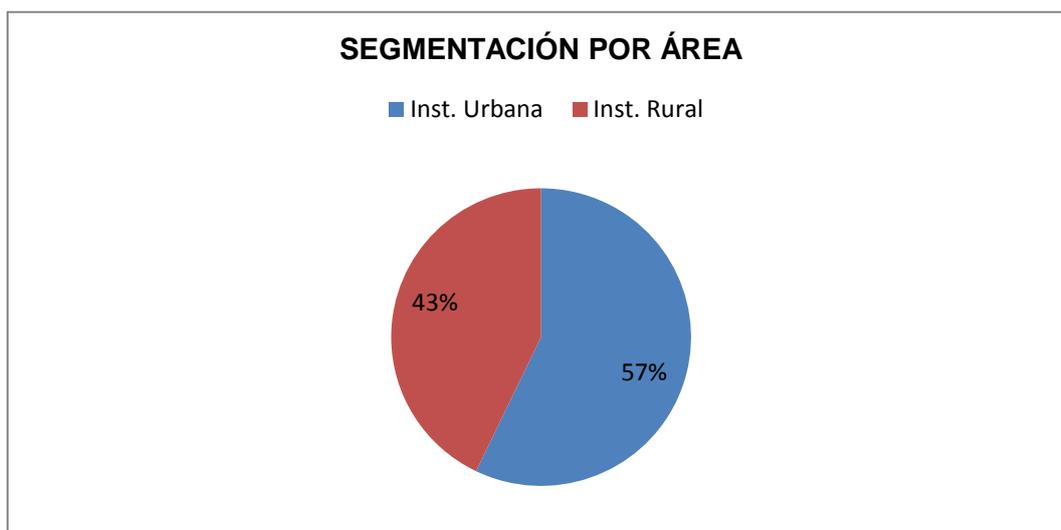


Figura 1. Segmentación por área

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de. Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

En el gráfico N° 1 se determina el porcentaje de los niños (as) que existen en el sector urbano y rural, siendo de 57% el más alto.

Tabla 2: Población urbana y rural correspondiente al sexo de los estudiantes

<u>P 1.3</u>		
Opción	Frecuencia	%
Niña	14	50,00
Niño	14	50,00
TOTAL	28	100,00

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de. Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

Fuente: Secretaria de las Instituciones.

En la tabla N° 2 se puede determinar la frecuencia y opción la cantidad de niños y niñas

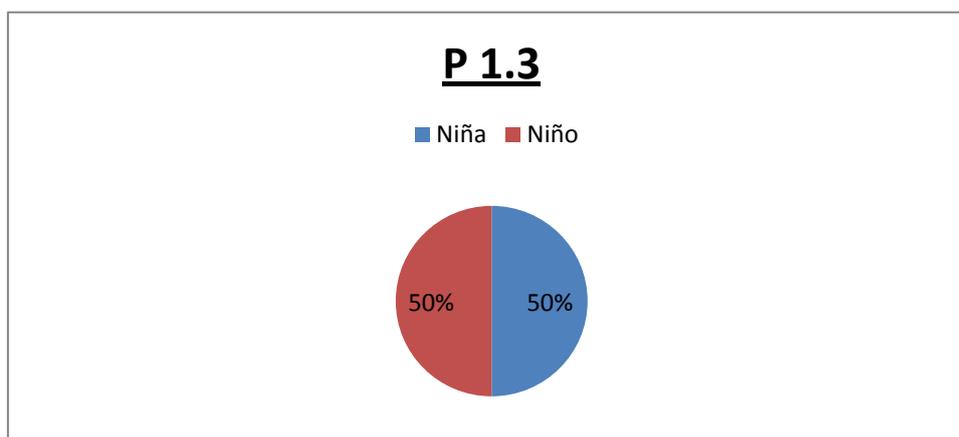


Figura 2. Porcentaje de niños y niñas de las Instituciones.

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de. Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

En el gráfico que se indica se determina el porcentaje de niños y niñas siendo el 100% es decir el 50% de niños y 50% de niñas.

Tabla 3: Edad cronológica de los estudiantes de la población urbana y rural

<u>P 1.4</u>		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	2	7,14
11 - 12 años	24	85,71
13 - 15 años	2	7,14
TOTAL	28	100

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de. Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

En la tabla N°3 se indica los años de los estudiantes en variables que van desde los 9 años hasta los 15 años.

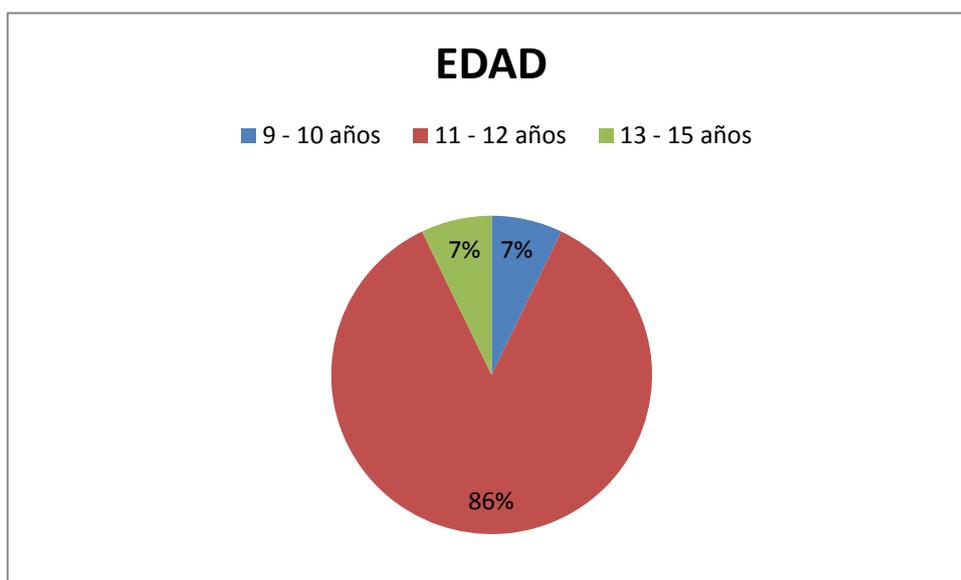


Figura 3. Edad cronológica de los estudiantes.

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de. Moos y Trickett adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

En el gráfico N° 3 lo concerniente a la edad cronológica de los estudiantes encuestados se puede evidenciar que la mayoría oscila entre los 11 y 12 años, con un 86%.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1. Métodos

La metodología utilizada en la investigación fue la siguiente:

Método descriptivo.- Permite llegar a conocer el clima social escolar a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Método analítico-sintético.- Se lo utilizó en la selección del objetivo en estudio para reconocer el clima social escolar de séptimo año de EGB y basado gracias a la información de las escalas de Moos y Trickett.

Método hermenéutico.- Permite realizar una interpretación bibliográfica, desde los lineamientos del aporte teórico conceptual hasta llegar a un análisis de la información empírica a la luz del aporte teórico de los autores consultados confirmando la aplicación de las teorías.

Método inductivo y deductivo.- Fue aplicado cuando se ejecutó el análisis e interpretación de resultados, para sistematizar la información empírica mediante la información fundamentada.

Método estadístico.- Se lo utilizó para el ingreso de los datos obtenidos en los cuestionarios aplicados a los niños y docentes en la plantilla de Excel de los cuales se obtuvo gráficos y tablas con resultados concretos y veraces.

2.4.2. Técnicas

Técnicas de investigación de campo: En el presente trabajo se empleó:

- *La encuesta:* fue aplicada a docentes y estudiantes permitiendo una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada a través de preguntas concretas.
- *La observación:* que brindó la oportunidad de observar una clase impartida por el docente de aula, en donde se pudo apreciar ligeramente la interacción entre todos los estudiantes y el profesor.

Técnicas de investigación bibliográfica: Dentro del proceso de investigación bibliográfica, recolección y análisis de la información teórica y empírica, se usó las siguientes técnicas:

- *La lectura:* a través de esta técnica se pueden estudiar y seleccionar los aportes teóricos y conceptuales para la elaboración del marco teórico sobre Gestión pedagógica y clima de aula.
- *Mapas conceptuales y organizadores gráficos:* permiten sintetizar y adquirir los conocimientos teóricos tendientes a una mejor comprensión.

2.4.3. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de Clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo 3).

- Cuestionario de Clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo 4).
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo 5).
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo 6).
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente a través de la observación de una clase por parte del investigador (anexo 7).

2.5. Recursos

2.5.1. Humanos

- Estudiantes de séptimos años (de una institución urbana y otra rural) encuestados, total (28)
- Directores (2)
- Profesores (2)
- Tutora
- Coordinador de la UTP

2.5.2. Materiales

- Cámara fotográfica
- Papel bon
- Equipo de computación
- Impresora
- USB
- Internet
- Material indispensable de consulta (textos, folletos, guía didáctica)

2.5.3. Institucionales

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Escuela "Dr. Víctor Emilio Uzcátegui"
- Escuela "Padre Juan González"

2.5.4. Económicos

DESCRIPCIÓN	VALOR
Búsqueda de información relacionada con el marco teórico.	60
Solicitudes, Cuestionarios, Escalas y Entrevistas	20
Copias	15
Impresiones	50
Anillados	20
Transporte	20
Alimentación	20
Empastados	50
Imprevistos 10%	27,50
TOTAL	282,50

El financiamiento de la presente investigación se realizó con recursos propios del investigador.

2.6. Procedimiento

El presente trabajo de investigación se lo realizó a través de la entrega de materiales como: guía didáctica por parte de la universidad para observar cómo se debía empezar el trabajo de fin de carrera, el mismo que se llevó a cabo con el siguiente proceso.

Se eligió los centros educativos para realizar la entrega de la carta enviada por la Dirección del Post-grado de Ciencias de la educación y explicar cuáles son los propósitos y alcances de la investigación que se realizara previa a su debida autorización, donde indicaron como estaban conformados los años de educación básica necesarios como muestra para nuestro trabajo de investigación. Se solicitó al departamento de inspección la nómina de alumnos y maestros responsables de los años antes mencionados, para la asignar el código correspondiente de la encuesta.

- Aplicación de los instrumentos de investigación al maestro y estudiantes, los mismos que se manejaron con ética profesional, responsabilidad y rigurosidad metodológica para obtener información necesaria sobre los tipos de aula en relación al ambiente del desarrollo del proceso educativo.

- Codificación de los instrumentos: para los maestros y alumnos se aplicó bajo los siguientes códigos.

Código para estudiantes

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente
2 4	2 4 3	E U	E 0 1

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente
2 4	2 4 3	J G	E 0 1

Código para docente

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente
2 4	2 4 3	E U	D 0 1

Prov.	Aplicante	Escuela	Docente
2 4	2 4 3	J G	D 0 1

Fuente: Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera.

- Sistematización de los datos: para realizar este apartado se procedió a descargar el instructivo y plantilla electrónica enviados a través del entorno virtual de aprendizaje (EVA), para finalmente realizar el ingreso de los datos, y así poder obtener cuadros y gráficos descriptivos, los mismos que facilitaron realizar un análisis concreto.
- Posteriormente se elaboró el informe de trabajo de fin de carrera, elaborando el marco teórico, hojas preliminares, marco metodológico, metodología, conclusiones, recomendaciones, experiencia, propuesta de investigación, bibliografía y anexos.

CAPÍTULO III
DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente

Tabla 4: Ficha de observación del aprendizaje del docente por parte del investigador

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentan en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					x
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					x
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					x
1.8. Realiza una breve introducción antes de realizar un nuevo tema o contenido.					x
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					x
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				x	
1.11. Estimula el análisis y defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				x	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				x	
1.13. Aprovecha el entorno natural social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.		x			
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.	x				
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.	x				
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realiza un buen trabajo.					x
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.	x				
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo.	x				
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.	x				
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.	x				
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes.				x	
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.				x	
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.				x	
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				x	

1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.						X
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.						X
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajo calificados a tiempo.						
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.						
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.						
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.						
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.						
1.36. Utiliza bibliografía adecuada.						X
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.						
1.37.1. Analizar.					X	
1.37.2. Sintetizar.					X	
1.37.3. Reflexionar.					X	
1.37.4. Observar.						X
1.37.5. Descubrir.						X
1.37.6. Exponer en grupo.						
1.37.7. Argumentar.						
1.37.8. Conceptualizar.						X
1.37.9. Redactar con claridad.						X
1.37.10. Escribir correctamente.						X
1.37.11. Leer comprensivamente.					X	
1.37.12. Escuchar.					X	
1.37.13. Respetar.						X
1.37.14. Consensuar.					X	
1.37.15. Socializar.						
1.37.16. Concluir.						
1.37.17. Generalizar.					X	
1.37.18. Preservar.						

Fuente: Colegio "Víctor Emilio Uzcátegui"

La valoración más alta es de 5 puntos en la cual se resalta que el docente del Colegio "Víctor Emilio Uzcátegui" utiliza estrategias adecuadas para la explicación y comprensión de los temas tratados; además fomenta el trabajo en equipo, lo que hace posible que las clases se vuelvan más dinámicas e interactuantes y por ende fructíferas.

Tabla 5: Ficha de observación del aprendizaje del docente por parte del investigador

2. APLICACION DE NORMAS Y REGLAMENTOS Docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución.					X
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.					X
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula.					X
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos.					X
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					X
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.					X
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.				X	
2.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor.				X	

Fuente: Colegio "Víctor Emilio Uzcátegui"

El docente cumple y hace cumplir las normas y reglamentos implantados por la institución, esto es beneficioso para los estudiantes, así se mantiene el orden tanto dentro como fuera del aula.

Tabla 6: Ficha de observación del aprendizaje del docente por parte del investigador

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.					x
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					x
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					x
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.				x	
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					x
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					x
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes.					
3.9. Promueve alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				x	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					x
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña mantener buenas relaciones entre estudiantes.					x
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.			x		
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.			x		
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.			x		
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					x
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.			x		

Fuente: Colegio "Víctor Emilio Uzcátegui"

La docente del Colegio "Víctor Emilio Uzcátegui" se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto, enseña a sus estudiantes a respetar a las personas diferentes y sobre todo busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, en conclusión propicia un clima de aula favorable.

Tabla 7: Ficha de observación del aprendizaje del docente por parte del investigador

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
3.18. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentan en la vida diaria.				x	
3.19. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				x	
3.20. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
3.21. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.					x
3.22. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					x
3.23. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					x
3.24. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.			x		
3.25. Realiza una breve introducción antes de realizar un nuevo tema o contenido.			x		
3.26. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.			x		
3.27. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.				x	
3.28. Estimula el análisis y defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.		x			
3.29. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
3.30. Aprovecha el entorno natural social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
3.31. Organiza la clase para trabajar en grupos.					x
3.32. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.					x
3.33. Da estímulos a los estudiantes cuando realiza un buen trabajo.				x	
3.34. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.				x	
3.35. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo.					
3.36. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.			x		
3.37. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.				x	
3.38. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.			x		
3.39. Valora las destrezas de todos los estudiantes.					x
3.40. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.					
3.41. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.					x
3.42. Promueve la competencia entre unos y otros.		x			
3.43. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.					x
3.44. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
3.45. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				x	
3.46. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				x	
3.47. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					x
3.48. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajo calificados a tiempo.					
3.49. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la					

evaluación.						
3.50. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					x	
3.51. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.						
3.52. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.						
3.53. Utiliza bibliografía adecuada.						x
3.54. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.						
3.54.1. Analizar.			x			
1.37.2. Sintetizar.				x		
1.37.3. Reflexionar.						x
1.37.4. Observar.						x
1.37.5. Descubrir.			x			
1.37.6. Exponer en grupo.			x			
1.37.7. Argumentar.			x			
1.37.8. Conceptualizar.			x			
1.37.9. Redactar con claridad.					x	
1.37.10. Escribir correctamente.					x	
1.37.11. Leer comprensivamente.					x	
1.37.12. Escuchar.						x
1.37.13. Respetar.						x
1.37.14. Consensuar.						x
1.37.15. Socializar.					x	
1.37.16. Concluir.			x			
1.37.17. Generalizar.			x			
1.37.18. Preservar.					x	

Fuente: Colegio "Padre Juan González"

La docente del Colegio "Padre Juan González" pone en práctica las habilidades pedagógicas y didácticas tales como: explica los criterios de evaluación del área de estudio, utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula, explica claramente las reglas para trabajar en equipo, esto es beneficioso para mejorar la calidad educativa.

Tabla 8: Ficha de observación del aprendizaje del docente por parte del investigador

4. APLICACION DE NORMAS Y REGLAMENTOS Docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
4.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					x
4.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.				x	
4.3. Planifica y organiza las actividades del aula.					
4.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.				x	
4.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					x
4.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.				x	
4.7. Llega puntualmente a todas las clases.					x
4.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor.					x

Fuente: Colegio "Padre Juan González"

La docente del Colegio “Padre Juan González” manifiesta su interés por aplicar correctamente el reglamento interno de la institución, de planificar las clases en función del horario establecido y llega puntual a todas sus clases.

Tabla 9: Ficha de observación del aprendizaje del docente por parte del investigador

5. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
5.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.					x
5.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.				x	
5.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.			x		
5.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.				x	
5.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					x
5.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					
5.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.			x		
5.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes.			x		
5.9. Promueve alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				x	
5.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					x
5.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					x
5.12. Enseña mantener buenas relaciones entre estudiantes.			x		
5.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.			x		
5.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
5.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.				x	
5.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					x
5.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				x	

Fuente: Colegio “Padre Juan González”

La docente del Colegio “Padre Juan González” propicia un clima positivo en el aula buscando espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, dedicando el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula, enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo y a tratar a los estudiantes con cortesía y respeto.

Tabla 10. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del Séptimo Año de Educación Básica de la Escuela Fiscal “Emilio Uzcátegui”, Año Lectivo 2011-2012.

DIMENSIONES	FORTALEZAS /DEBILIDAD	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.habilidades pedagógicas y didácticas (ítems.1.1.a1.37)	La docente tiene un 38% de fortaleza en aplicar en el salón de clase habilidades pedagógicas y didácticas, un 35% de debilidad y el 27% sin respuesta.	La maestra tiene un bajo grado de fortaleza, quizá se deba a la reciente reincorporación a su labor docente luego de tres meses de licencia.	Situación preocupante más aun tratándose de la Directora de la Institución educativa.	Mayor compromiso institucional.
2.aplicación de normas y reglamentos (ítems.2.1.a12.8)	Con el 100% es una fortaleza mayor, practica las normas y reglamentos.	Cumple y hace cumplir las normas legales.	Es una autoridad y modelo para sus estudiantes.	Felicitaciones, autoridad modelo.
3.clima de aula (Ítems. 3.1.a13.17)	Con el 59% de aceptación es una fortaleza.	La autoridad que inspira confianza y respeto.	Persuasión para el trabajo cooperativo	Felicitaciones
Observaciones: Para sacar los porcentajes se tomó en cuenta calificaciones de 4 y 5 en la escala como un fortaleza.				

Fuente: Colegio “Emilio Uzcátegui”

Según la matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de la Escuela Fiscal “Emilio Uzcátegui”, el maestro cumple un 38% de fortalezas y un 35% de debilidad dentro de lo que corresponde habilidades pedagógicas y didácticas

De lo manifestado anteriormente se procedió a realizar el siguiente análisis: La tarea docente es una de las actividades más complejas y delicadas de todas las existentes sobre la faz de la tierra. Carr (2005) detalla las prácticas didácticas pedagógicas que deben tomarse en cuenta

en el aula: trabajo en equipo, permitir a los alumnos que se involucren en el proceso de enseñanza-aprendizaje siendo responsable en su desarrollo, promover el desarrollo de habilidades, procurar establecer un clima grupal basado en la confianza, el respeto y la aceptación mutua, en el que tenga cabida la curiosidad, el error, la capacidad de sorpresa y el interés por el conocimiento.

En lo que se refiere a la aplicación de normas y reglamentos dentro de la institución la docente posee el 100% de fortaleza.

Moos & Trickett (1984) Por su parte encontraron algunas actividades y estrategias didácticas pedagógicas para el aula, entre ellas tenemos: establecer orden y reglas claras en la clase, dedicar el tiempo necesario para dialogar con los alumnos, planificar acorde a las necesidades de los alumnos y buscar la veracidad y claridad a las interrogantes.

De la tabla N°6 se puede establecer que el 59% de encuestados manifiestan que la autoridad inspira confianza y respeto dentro del aula. Esto está de acuerdo con lo que manifiestan Moos y Trickett (1984) porque para alcanzar los objetivos planteados dentro del salón de clase la maestra-autoridad debe participar activamente con los alumnos, propiciar la sensibilización e imaginación de la investigación, enseñar a trabajar cooperativamente y a respetar a las personas diferentes y preocuparse por la ausencia de los estudiantes al establecimiento.

Tabla 11: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Juan González”, año lectivo 2011-2012

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDAD	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.habilidades pedagógicas y didácticas (ítems.1.1.a1.3 7)	Considerando el 53% de aceptación, es una fortaleza relativa, es decir la docente posee habilidades didácticas, aunque existe el 28% sin respuesta.	Se desconoce.	Escasa credibilidad institucional.	Mayor compromiso institucional. Ética profesional.

2.aplicación de normas y reglamentos (ítems.2.1.a12.8)	El 87% es una fortaleza. Se considera como una docente que cumple y hace cumplir las normas y reglamentos.	Su experiencia y personalidad	Persuasión y motivación al trabajo	Buena maestra.
3.clima de aula (ítems. 3.1.a13.17)	El 59% que acumula es una fortaleza menor.	Su experiencia, personalidad y amor al trabajo	Más o menos buena maestra.	Continuar mejorando
Observaciones: Para sacar los porcentajes se tomó en cuenta calificaciones de 4 y 5 en la escala como un fortaleza.				

Fuente: Colegio "Padre Juan González"

Se puede evidenciar en la matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de la Escuela "Juan González", dentro de lo que corresponde habilidades pedagógicas y didácticas la docente cumple con un 53% de aceptación; el resto de encuestados no respondieron.

Conviene recordar lo expuesto en el marco teórico en donde Nielsen (2009) menciona que una materia donde se involucren destrezas físicas o recreativas generará mayor entusiasmo en el estudiante y disposición para aprender. Con dinámicas simples de motricidad, competencias y deportes se puede sacar el mejor provecho de una actividad en clase y a la vez incentivar en los jóvenes valores como el respeto, honradez, lealtad, cooperación, solidaridad con los amigos y con el grupo, respeto por los demás, por sus ideas, y tolerancia, sobre todo aprender a trabajar en equipo.

Los datos resultantes de la tabla 7 el 87% señalan que la docente cumple y hace cumplir las normas y reglamentos de la institución.

Contrastando con el marco teórico, según Santillana (2010) en la actualidad es frecuente encontrar jóvenes y niños con dificultad para entender e integrar las reglas de convivencia básicas, tanto dentro del aula como fuera de ella.

La situación es preocupante pues en un momento no muy lejano, se convertirán en adultos que no podrán entender y acatar reglas. Las normas compartidas ayudan a definir las conductas adecuadas y las que no lo son en el contexto en el que se aplican.

Al dar las reglas al grupo se establece un estándar de comportamiento que permite la interacción con orden, regulando la forma en la que los alumnos pueden comportarse y las consecuencias que tendrán las conductas inadecuadas. Las reglas se pueden dar: de manera verbal (al inicio de la actividad), de manera escrita (en el caso de que sean permanentes, se usa un cartel que según la edad cuenta con imágenes o solo texto)

Los resultados muestran que el 59% de encuestados manifiestan que la docente mantiene un buen clima de respeto, eficiencia y disciplina dentro del aula.

Para Fernández (2006) el profesor debe disponer de recursos para dirigirse al alumnado, y favorecer un clima de aula propicio al aprendizaje, menos centrado en controlar las conductas de tipo disruptivo que lo trastornan y le crean insatisfacción al enseñar.

Se debe tomar en cuenta las habilidades sociales, las mismas que se pueden trabajar en sí mismas, en espacios y tiempos determinados dentro del centro escolar como un aspecto más dentro del currículum o bien, dentro del aula; trabajar ante dificultades de los procesos de aprendizaje y del clima de convivencia.

3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

La presente investigación se realiza a estudiantes y profesores en tópicos como son la implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, organización, claridad, innovación y cooperación en sus diferentes relaciones escolares.

Tabla 12: Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano

PUNTUACIÓN			
SUBESCALAS		Estudiantes	Profesores
IMPLICACIÓN	IM	5,56	10,00
AFILIACIÓN	AF	5,94	9,00
AYUDA	AY	7,13	9,00
TAREAS	TA	6,50	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,44	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,94	7,00
CLARIDAD	CL	6,44	6,00
CONTROL	CN	5,56	2,00
INNOVACIÓN	IN	6,19	9,00
COOPERACIÓN	CP	5,91	8,41

Fuente: Colegio “Víctor Emilio Uzcátegui”

La tabla N° 12 resume las variables de las sub-escalas en el aula de clase entre alumnos y maestros del sector urbano, así como las puntuaciones obtenidas siendo la más alta 7,13 ayuda.

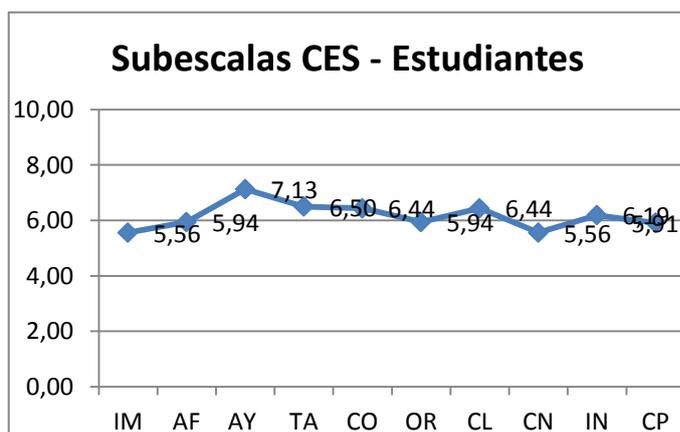


Figura 4. Subescalas CES- estudiantes

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

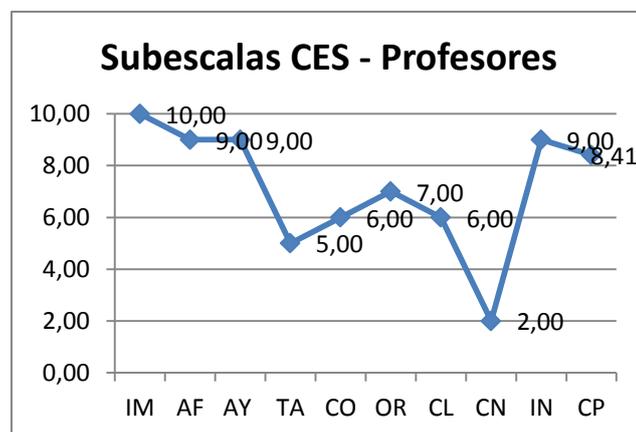


Figura 5. Subescalas CES- profesores

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

Identificando las escalas de Moos y Tricket, además determinando cuál de las sub-escalas es la mayor y menor se procedió a realizar el siguiente análisis: Según las dimensiones que plantea Moos (1973) indican la escala de **relaciones** es la que evalúa el grado en que los alumnos están integrados en el aula. Al analizar los datos de los profesores gráficos N° 8 se observa que la mayor puntuación que corresponde es la **implicación** con la valoración de 10

puntos, indican que ellos tienen a sus alumnos integrados e interesados en la clase; en el caso de los estudiantes tabla N° 8 se ven menos integrados y necesitan tener mayor interés en las actividades de la clase que el profesor propone.

En segundo lugar los profesores llegan a puntuar con un mismo valor a la **afiliación** y la **ayuda** con 9 puntos, esto indica que el profesor ve en sus alumnos una amistad entre ellos y que disfrutan trabajando juntos en todas las actividades. Además se ve la preocupación que él tiene por cada uno de ellos; los estudiantes en cambio ven a estas características con asignaciones bajas que lo que indican sus maestros **afiliación** 5,94 puntos y la **ayuda** con 7,13 valores cercanos a los medios, bajo su perspectiva la amistad no está totalmente desarrolla entre todos, y necesitan ayuda de su profesor en todas las tareas de clase. Todos los valores establecidos en esta escala excepto la **implicación** deben trabajarse para llegar a obtener un clima de aula con buenas relaciones.

La escala de **autorrealización** orienta al desarrollo de actividades y tareas que asigna el profesor y la gratificación por los logros académicos, la **competitividad** según los profesores es de 6 puntos y según estudiantes 6,44 valores cercanos al ideal. Se ve el esfuerzo por competir y obtener buenas calificaciones y la dificultad que existe para obtenerlas, todas estas escalas necesitan potenciarse con la ayuda del profesor para obtener mejores resultados.

Los maestros y alumnos dan valores aproximados de 6,5 y 5 puntos respectivamente a la sub-escala de **tareas**, estos valores considerados como medios indican que deben darle mayor importancia por mejorar los temarios de las asignaturas, las notas obtenidas y las tareas estén acorde a los temas a tratar y que todas sean evaluadas constantemente.

La **estabilidad** se relaciona con las actividades que van en función del cumplimiento de los objetivos. Para los docentes las características de **organización** y **claridad** les asignaron con valores no muy lejanos entre sí de 7 y 6 puntos por lo que refleja que existe en el aula una cierta organización y cumplimiento de normas. Por el contrario los estudiantes indican que la **organización** tiene 5,94 puntos y **claridad** 6,44 valores medios que señalan que en el aula no existe una organización total y las normas no se están cumpliendo a cabalidad.

Profesores y estudiantes determinan que el **control** es deficiente con valores menores a la media, profesores colocan una puntuación de 2 puntos y estudiantes 5,56. El maestro proporciona el valor más bajo lo que demuestra que no están haciendo un adecuado control en su salón de clases y sus alumnos lo ven como una característica que se debe mejorar urgentemente.

La **innovación** es la creatividad en el salón de clases, los profesores asigna 9 puntos y alumnos asignan 6,19 respectivamente es necesario hacer más actividades que incrementen la diversidad, novedad y variación de las actividades en la clase.

La **cooperación** para el profesor es de 8,41 puntos, lo que indica que hay una participación activa en el aula y para los estudiantes es de 5,91 puntos valor medio que indica que no ven desarrollada la integración, interacción y colaboración en su totalidad.

Tabla 13: Percepción del clima de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.

PUNTUACIÓN			
SUBESCALAS		Estudiantes	Profesores
IMPLICACIÓN	IM	7,67	10,00
AFILIACIÓN	AF	7,42	10,00
AYUDA	AY	7,00	8,00
TAREAS	TA	6,33	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,50	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,42	8,00
CLARIDAD	CL	6,42	5,00
CONTROL	CN	4,09	4,00
INNOVACIÓN	IN	6,92	9,00
COOPERACIÓN	CP	6,67	9,32

Fuente: Colegio "Padre Juan González"

La tabla N° 13 resume las variables de las sub-escalas en el aula de clase entre alumnos y maestros del sector rural, así como las puntuaciones obtenidas siendo la más alta 7,67 que corresponde a la implicación.

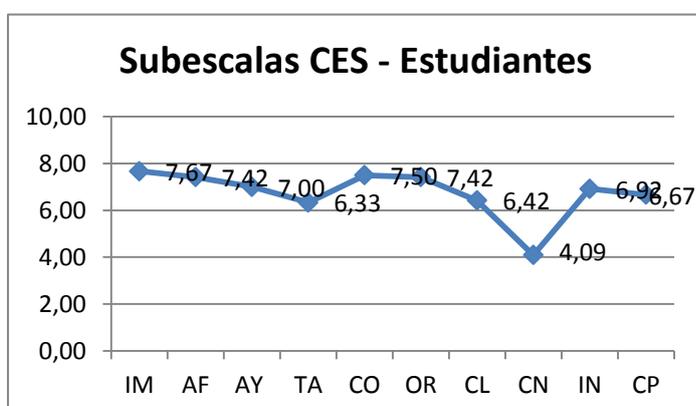


Figura 6. Subescalas CES- profesores

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

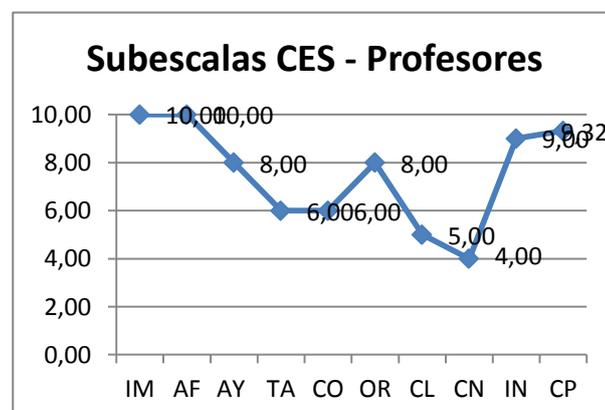


Figura 7. Subescalas CES- profesores

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

La integración el apoyo y la ayuda se refiere a la escala de **relaciones** y en el sector urbano se observa los siguientes valores ver gráfico 9 y 10. La **afiliación y la implicación** es ideal para los profesores con 10 puntos, ellos ven que la amistad está bien afianzada en el aula y que sus alumnos muestran interés por las actividades desarrolladas, en cambio los estudiantes dan valores equivalentes de 7,67, 7,42 a la implicación y afiliación respectivamente, se considera que estas sub-escalas en el caso de los alumnos deben trabajarse mucho más que sus profesores. La **ayuda** en el mismo cuadro para los maestros tiene un valor de 8 puntos lo que evidencia que es una característica que debe ser mejorada para beneficio de alumnos y maestros, mientras que los estudiantes marcan con 7,00 puntos la ayuda, lo que refleja que el profesor debe prestar más ayuda a sus alumnos, siendo esta una sub-escala menor que debe trabajar alumnos y maestros en esta característica general del clima de aula.

Para el profesor en la escala de **autorrealización** a las tareas le asignan 6 puntos, mientras que el alumno lo ve más significativo con 6,33 puntos, manifestando que ellos realizan todas sus tareas en casa.

En cambio los estudiantes dan mayor valor a la **competitividad** con 7,50 puntos, mientras que su profesor le asigna 6 puntos, ellos si se ven competitivos y luchan por conseguir buenas notas constantemente aunque su profesor no lo ve así, es por eso que debe existir un punto de equilibrio para mejorar esta característica.

La escala que comprende la **organización, claridad y control** en la cual los profesores califican con un valor muy cercano al ideal con 8 puntos a la **organización**, el profesor da mucha importancia al orden y en el caso de los estudiantes también lo ven como un valor aceptable de 7,42 puntos indicando que falta según ellos organización y buenas maneras en la realización de las tareas. La **claridad** es de 5 puntos para los profesores y 6,42 para alumnos valores análogos que indican que no existe una claridad apropiada acerca de las normas que se deben cumplir en el año de básica. El **control** para los alumnos y profesores es medio de 4 puntos lo que indica que las normas y penalizaciones deben ser un poco más claras.

La **innovación** para los profesores es de 9 puntos y alumnos 6,92 donde los estudiantes demuestran que están más sujetos al cambio y los maestros se encuentran motivados por actualizarse en nuevas técnicas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

La **cooperación** se valora con 9,32 puntos para maestros y los estudiantes 6,67 lo que constata están más integrados a la participación activa que sus alumnos. A pesar de esto no

están cerca de lo ideal y necesitan compartir con sus alumnos y mejorar para conseguir resultados positivos.

3.3. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

Tabla 14: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,9
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Colegio “ Víctor Emilio Uzcátegui”

Tabla 15: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,7
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,0
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,0
4. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Colegio “Padre Juan González”

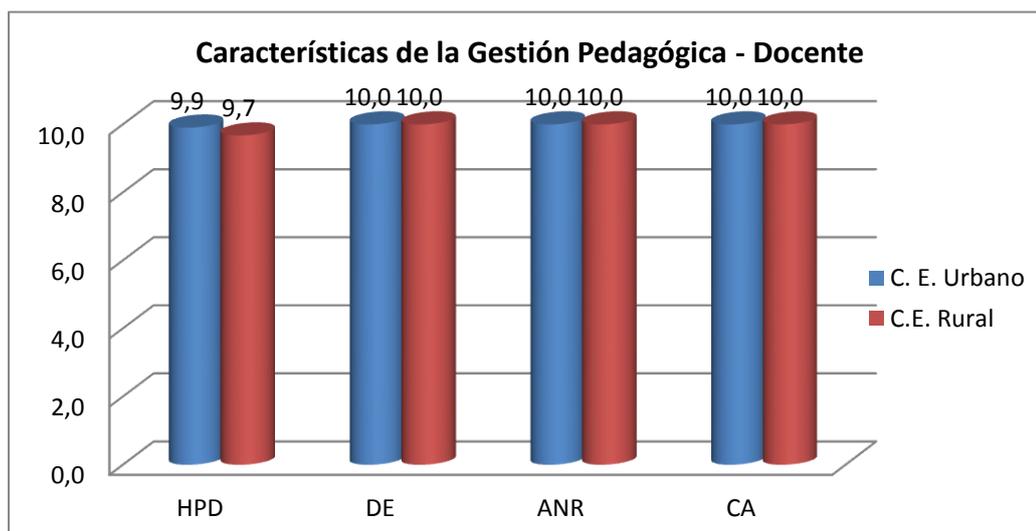


Figura 8. Características de la Gestión Pedagógica-Docente

Fuente: Cuestionarios de Clima Social: Escolar (CES) de Moos y Tricket adaptación ecuatoriana para profesores y alumnos.

De acuerdo al gráfico N° 8 en el centro urbano como rural, según la percepción de los docentes, indica una puntuación de 9,9 y 9,7 de habilidades pedagógicas y didácticas respectivamente; esto quiere decir que la educación es representada a la luz de los avances de la sociedad de hoy, con un maestro involucrado no solo como el que imparte una cátedra de un saber, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa y pedagógica. Lara (2005)

Desde este punto se hace necesario derrotar la corrupción, construir un mínimo ético que nos obligue a todos a no hacer daño al prójimo y esforzarnos a poner el País en una senda de mejoramiento permanente con énfasis en la educación. Desarrollando acciones para mejorar la calidad, tales como: capacitación de profesores, conectividad, entendida esta como la forma de avanzar en la masificación del uso del Internet como soporte de la revolución Educativa, evaluación permanente de profesores, estudiantes, y planteles educativos.

En cuanto se refiere al desarrollo emocional los maestros de los dos sectores presentan una puntuación de 10, según la revista "Digital de Investigación en Docencia Universitaria del 2008, señala que la educación emocional es entendida como el desarrollo planificado y sistemático de habilidades de autoconocimiento, autocontrol, empatía, comunicación e interrelación.

Actualmente lo manifestado anteriormente ha cobrado un papel fundamental y hoy requiere ubicarse de forma transversal en la programación educativa y la práctica docente. En este contexto, se hace indispensable formar maestros "emocionalmente inteligentes", que puedan cumplir el reto de educar a sus alumnos con un liderazgo democrático. Que, a través de sus

experiencias, puedan enseñar a reconocer, controlar y expresar respetuosa y claramente sus emociones

En lo que respecta a la aplicación de normas y reglamentos los docentes del sector urbano como rural, tienen una puntuación de 10, lo que significa que constantemente cumplen y hacen cumplir las normas y reglamentos institucionales.

Según Storni (2012) cada día, en la vida cotidiana de la escuela, alumnos, docentes y directivos tienen obligaciones que cumplir y derechos que ejercer y hacer respetar. Cada uno tiene que obedecer a quien tiene autoridad sobre él y también tiene que convivir con sus compañeros y con todas las personas que forman parte de la comunidad educativa –y que tienen necesidades e intereses particulares.

Según la tabla N° 10 los maestros de los dos sectores en cuanto se refiere al clima de aula, poseen una puntuación de 10, lo que da a conocer que el clima de aula tanto con compañeros y estudiantes es beneficioso y motivador.

Según Ontiveros y Prats (2011) el clima de trabajo en el aula debe estar asignado por la convergencia.

El rol del docente en este caso es fundamental para poder otorgarle al grupo de alumnos una cursada que resulte una mezcla de la teoría y la práctica para que su participación sea verdaderamente activa. La continua inclusión del alumno en cada tema a desarrollar, la permanente invitación a opinar y debatir sobre los temas planteados en clase son necesarios para que el clima de trabajo sea cordial, dinámico e interesante.

Tabla N° 16: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,2
3. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Colegio “Víctor Emilio Uzcátegui”

Tabla N° 17: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
3. CLIMA DE AULA	CA	9,1

Fuente: Colegio “Padre Jun González”

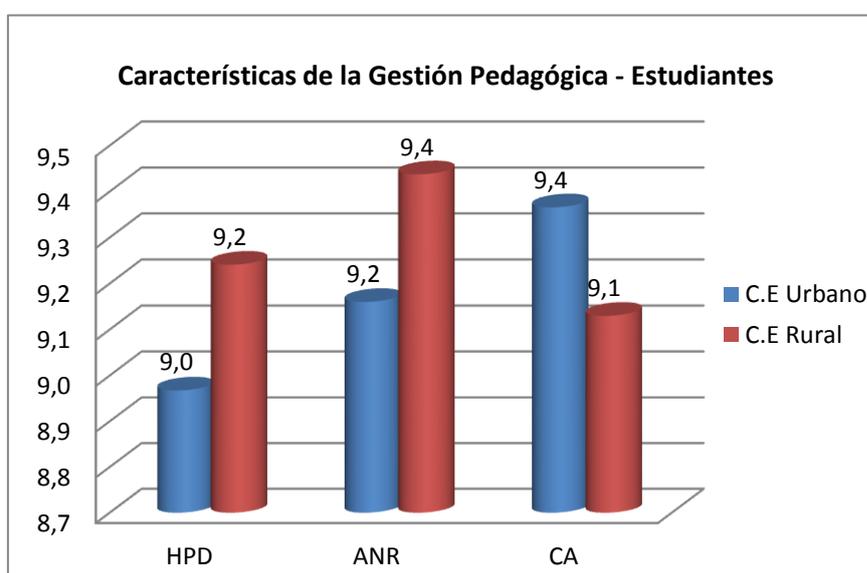


Figura 9. Características de la Gestión Pedagógica – Estudiantes.

Fuente: Colegio “Víctor Emilio Uzcátegui” y “Padre Jun González”

Según las características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante, los jóvenes dan una puntuación casi semejante de 9,2 y 9,4 tanto en el sector urbano como rural, esto quiere decir que las habilidades pedagógicas y didácticas dentro del aula tienen un punto de partida, que es la destreza física.

Para Miras, (2005) algunos análisis sobre los procesos de selección en la construcción de la representación de los alumnos parten de las interacciones de estos con sus profesores y de lo que aporta el propio alumno al proceso de aprendizaje. Se concibe que las construcciones del alumno son también un elemento mediador de primera importancia entre la influencia educativa que ejerce el profesor, los contenidos u objetos escolares y los resultados en el aprendizaje.

En el sector urbano como rural los estudiantes dan una puntuación no muy distante de 9,2 y 9,4 a la aplicación de normas y reglamentos, esto demuestra que los docentes cumplen y hacen cumplir las normas y reglamentos dentro del aula.

Quienes formamos parte de la educación debemos tener presente que la disciplina escolar es la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido generalmente como reglamento escolar. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones dentro del centro de estudios. Este reglamento establece además una normativa las sanciones que se deben aplicar cuando el estudiante desobedece la norma. En dicho caso, es posible que algunos centros pongan más el énfasis en la sanción que en la norma misma. La pérdida del respeto por la norma al interior del aula de clase es conocida como "*indisciplina*". En lo que se refiere al clima de aula el sector urbano demuestra una puntuación de 9,4 y en el sector rural 9, nos podemos dar cuenta que no existe demasiada diferencia entre ambos sectores, sin embargo se puede considerar que el clima de aula que propician los maestros es apto para trabajar adecuadamente.

Para Yelow y Weinstein (2007) las interacciones en la clase, el centro en el cuál se desarrollan esas interacciones, la seguridad emocional y el rendimiento de los alumnos, tienen una relación.

Es importante también mencionar que un medio ambiente afable y activo puede conseguirse dentro de un contexto bien estructurado, que se caracterice por el enfoque sistemático que se da a la enseñanza, por el orden, la flexibilidad y la equidad, clima y organización de esta naturaleza, combinados con diferentes métodos de enseñanza, cada uno de los cuales trate de conseguir objetivos particulares; da por resultado un gran rendimiento académico.

Tabla 18: Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,2
3. CLIMA DE AULA	CA	9,4

Fuente: Colegio "Víctor Emilio Uzcátegui"

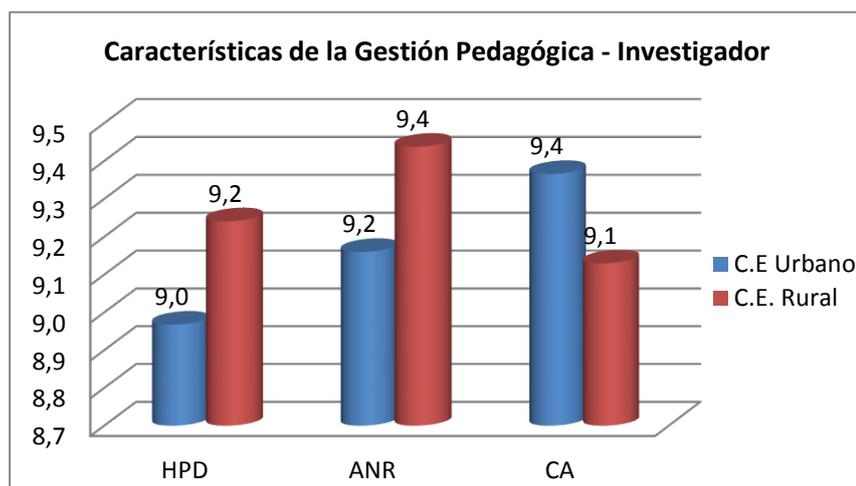


Figura 10. Características de la Gestión Pedagógica – Investigador

Fuente: Colegio “Padre Juan González” y “Víctor Emilio Uzcátegui”

Según las características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador, en lo que se refiere a la sub-escala de habilidades pedagógicas y didácticas da una puntuación de 9 puntos para el sector urbano y 9,2 para el sector rural esto significa que el investigador está de acuerdo tanto con lo que manifiestan los docentes y .estudiantes.

De acuerdo con Weinstein (2007) se debe tomar en cuenta que las habilidades pedagógicas y didácticas son elementos relacionados, con un ordenamiento lógico y coherente, que van a mediar las relaciones entre el docente, los tutores y los estudiantes en formación (sujetos), durante la solución de los problemas que se manifiestan en la enseñanza de los contenidos geográficos (el objeto), con el fin de formar las habilidades pedagógico-profesionales específicas y básicas. Se ejecuta mediante una secuencia de actividades que se orientan en el encuentro presencial y la consulta que brinda el docente a los estudiantes (relación sujeto-sujeto) para ser implementadas en la escuela donde realizan la práctica laboral. Si esto sucede debemos estar seguros.

En lo que respecta a la sub-escala de normas y reglamentos el sector urbano tiene una puntuación de 9,2, mientras que el sector rural 9,4 puntos, no existe demasiada diferencia, sin embargo, considero que es importante mantener las normas y reglamentos de la institución, puesto que estas son fundamentales para mantener el orden dentro del salón de clase y por ende impartir a los niños aprendizajes significativos.

En los dos centros educativos tanto urbanos como rurales existe una diferencia mínima en lo que se refiere al clima del aula, poseen una puntuación de 9,4 y 9,1 Sin embargo pienso que es indispensable alentar la convivencia y lograr que las vivencias cotidianas en la escuela se transformen en espacios formativos para los estudiantes. Se trata de reflexionar sobre cómo favorecer en las instituciones educativas el placer de compartir el espacio del estudio y del entretenimiento.

Conclusiones

Una vez definida la investigación bibliográfica y de campo, a través de la información recabada por medio de las entrevistas a los docentes y alumnos de esta institución y tomando en consideración los objetivos planteados, se determina las siguientes conclusiones:

- El clima de aula en el 7mo. año de educación básica en el Centro Educativo Urbano según el criterio de estudiantes y profesores alcanza una puntuación de 7,14, es decir está sobre el promedio de la media establecida para éste estudio; estas respuestas demuestran que existe un clima escolar aceptable en 7mo. Año de educación básica, que favorece la enseñanza - aprendizaje de calidad.
- El clima de aula en el 7mo año de educación básica en el Centro Educativo Rural según el criterio de estudiantes y profesores alcanza una puntuación de 7,53 es decir está sobre el promedio de la media establecida; este análisis demuestra un clima escolar aceptable, sin embargo, la obligación de los actores educativos, es alcanzar la excelencia en el clima social escolar.
- La Gestión Pedagógica en el 7mo. Año de educación básica en el Centro Educativo Urbano, según el criterio de estudiantes y profesores alcanza una puntuación de 9,90 es decir se encuentra sobre la media lo que significa que la Gestión Pedagógica es positiva, sin embargo, presenta algunos aspectos que se debe corregir, puesto que la sub-escala de habilidades pedagógicas y didácticas tendría que optimizarse.
- La Gestión Pedagógica en el 7mo. Año de educación básica en el Centro Educativo Rural, según el criterio de estudiantes y profesores alcanza una puntuación de 9,70 es decir se encuentra sobre la media lo que significa que la Gestión Pedagógica posee una escala de muy bueno, sin embargo la sub-escala del clima de aula no es de lo mejor desde el punto de vista del investigador y del estudiante.

Recomendaciones

Todo trabajo de investigación permite conocer un aspecto concreto de la realidad y extraer ciertas conclusiones sobre la misma, lo cual a su vez conlleva al planteamiento de recomendaciones para mejorar esa situación. De tal manera se propone las siguientes:

- En el 7mo año de educación básica, del Centro Educativo Urbano se hace necesario la adopción por parte de las autoridades y del profesor de técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en las estudiantes para mejorar el clima social escolar del 7mo. año de educación básica de la escuela “Víctor Emilio Uzcátegui” de la Ciudad de Yanzatza, Cantón Yanzatza, Provincia Zamora Chinchipe.
- En el 7mo año de educación básica, del Centro Educativo Rural, escuela “Padre Juan González” de la Parroquia Chicaña, Cantón Yanzatza, Provincia Zamora Chinchipe, se hace necesario también la adopción por parte de las autoridades y del profesor de técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en los estudiantes, es decir con un enfoque sistémico, que ayude al profesor en situaciones problemáticas, tales como estudiantes que llegan tarde a clase, estudiantes que no hacen las tareas extra-clase, estudiantes que se pelean con otros, padres de familia que no asisten a las juntas de curso, etc.
- En lo que se refiere a las habilidades pedagógicas y didácticas en el Centro Educativo Urbano y Rural no está por demás recomendar a los docentes investigar estrategias de trabajo dinámicas y fructíferas que promuevan la cooperación y propicie el trabajo autónomo para que los alumnos alcancen un mejor rendimiento académico y de esta manera puedan cumplir con los estándares de calidad educativos.
- Por último, se recomienda a los directivos, profesores y estudiantes leer el presente informe con la finalidad de que se superen las divergencias, puesto que las opiniones de los docentes, estudiantes e investigador resultan sesgadas respecto al nivel de involucramiento en la escuela, ya que tales criterios perjudican el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños.

Propuesta de Intervención

1. Título: Técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en los estudiantes del sector urbano u rural.

2. Justificación:

Cuando un estudiante está experimentando un problema académico y/o familiar, el reconocimiento de una razón para cambiar por sí solo, no suele ser suficiente para cambiar su comportamiento; por lo tanto se hace necesario que otra persona sensibilizada con la misma, tome la iniciativa para ayudarlo a cambiar lo antes posible.

Esta situación puede ayudar a los profesores a manejar situaciones de conflicto en la institución y en el aula de clase, puesto que son ellos lo más sensibilizados con las estudiantes del sector rural y urbano y los que tienen más posibilidad de introducir cambios en su conducta. Ante una dificultad de comportamiento persistente, el profesor puede empezar valorando la posibilidad de introducir cambios en la manera que ha actuado hasta el momento. Otra opción es esperar que el estudiante dé el paso inicial para cambiar, pero esto es difícil que se produzca si el profesor no toma la iniciativa antes.

Por lo expuesto anteriormente, se justifica plenamente que el profesor cuente con una serie de técnicas, propias del enfoque sistémico, que tienen por objeto ayudar al docente a promover cambios positivos en las situaciones escolares problemáticas, tales como: estudiantes indisciplinados que no respetan las normas y reglas de la institución. Por consiguiente este enfoque analiza los problemas de conducta en el ambiente social en el que suceden y considera que cada una de las personas involucradas influye y es influenciada por la situación.

La capacitación a los docentes de estas instituciones es primordial para que conozcan y trabajen con estrategias que ayuden a mejorar la disciplina y cumplir las normas y reglas establecidas dentro de la institución, lo cual permitirá tener un clima de aula adecuado donde se desarrollen con eficiencia las actividades didáctico -pedagógicas.

Por lo antes expuesto es primordial realizar la presente capacitación a través de un seminario taller el mismo que ayudará a mejorar en parte las debilidades detectadas a través de la investigación.

3. Objetivos

General:

Determinar técnicas para promover cambios positivos de comportamiento en los estudiantes del sector urbano y rural.

Específicos:

- Buscar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes indisciplinados,
- Motivar positivamente a los estudiantes a practicar las normas de conducta en el establecimiento.
- Conocer el reglamento establecido dentro de la institución.

4. Plan de acción

Objetivos específicos	Meta	Actividad	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
Buscar estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes indisciplinados	Eliminar la indisciplina de los estudiantes.	Taller	-Lectura introductoria referente al tema. - Exposición -Formulación de estrategias.	-Se aplicará una encuesta al final del taller para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. -Se hará un seguimiento a los estudiantes indisciplinados para detectar si ha mejorado su disciplina.	En un 90% se ha logrado disminuir la cantidad de estudiantes indisciplinados.
Motivar positivamente a los estudiantes a practicar las normas de conducta en el establecimiento.	Todos los estudiantes deben practicar las normas de conducta en el establecimiento.	Charla	-Trabajo grupal -Exposición de trabajos. -Exposición por parte del facilitador del taller.	Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. Mediante la observación a los estudiantes, se verificará si existen cambios de actitud	% de estudiantes con malas normas de conducta dentro del establecimiento.
Conocer el	Practicar el reglamento de	Taller	-Colash - Exposición por	Se aplicará una encuesta al final	% de estudiantes que incumplen el

reglamento establecido dentro de la institución.	la institución educativa.		parte del facilitador del taller.	de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. Mediante la aplicación de encuestas y el seguimiento correspondiente a cada estudiante que incumple el reglamento de la institución.	reglamento de la institución.
--	---------------------------	--	-----------------------------------	--	-------------------------------

5. Actividades:

Técnica de Re-enmarque.- Para un profesor, re-enmarcar significa encontrar un nuevo marco perceptivo para una determinada situación problemática, uno que sea aceptable para las personas involucradas. Un re-enmarque también sugiere como actuar de manera diferente con el problema.

De otro lado, un cambio en la percepción de la conducta de un estudiante, ayudará al profesor a valorar de otra forma su contexto social y esto influirá la conducta problemática. En un ambiente escolar, el primer cambio en el contexto social será de la percepción y la conducta de la estudiante que hace el re-enmarque y actuar en consecuencia con el mismo. Para emplear esta técnica, el profesor tomará en consideración algunos principios:

- 1) Varias interpretaciones de una conducta pueden ser ciertas al mismo tiempo,
- 2) El comportamiento de un estudiante (incluida la conducta problemática), será considerada por el estudiante como una respuesta apropiada a la situación según como él o ella lo perciba.

Técnica de buscar motivos con connotaciones positivas.- Consiste en identificar posibles motivaciones positivas para la conducta problemática de las estudiantes es la esencia de esta técnica.

En el caso de algunas conductas molestas de las estudiantes para la clase, pero que no perturban gravemente la convivencia en el aula, se puede considerar la posibilidad de ignorar o quitar importancia a la conducta del estudiante, para reforzarla, lo cual no supone que el profesor vea lesionada su autoridad en clase. Con esta estrategia el educador puede buscar una extinción de la conducta, especialmente si interpreta que el estudiante tiene necesidad de

llamar la atención (podría prestar ayuda al estudiante cuando le corresponda, pero no cada vez que lo demande). Si la situación no mejora, se puede intentar algo nuevo: buscar motivos de la conducta con connotación positiva.

En la aplicación de esta técnica, se sugiere que el profesor piense en la conducta en términos específicos: ¿Qué hace la estudiante implicada? ¿Cuándo lo hace?, ¿Hay alguien más involucrado? Conviene también la reflexión sobre la respuesta que ha dado al problema hasta el momento y busque algún motivo positivo para el mismo que le permita dar una nueva respuesta al problema.

Técnica para modificar la conducta problemática.- En algunos problemas de conducta, el profesor también tiene la opción de pedir al estudiante hacer lo que estaba haciendo, pero de forma diferente o en otro momento. Así reconoce implícitamente que la estudiante tiene buenas razones para comportarse como lo hace y puede, además, comunicar a la estudiante que la vida en la escuela conlleva la negociación de conductas recíprocas mutuamente aceptables.

Para poner en práctica esta técnica, se recomienda tomar en consideración la conducta en sus términos específicos: ¿Qué hace la estudiante exactamente? ¿En qué momento ocurre? ¿Está involucrada alguna compañera de clase?, etc.

En segundo lugar, se sugiere valorar la respuesta que ha dado a la conducta y el resultado que se ha obtenido hasta el momento.

Finalmente, el profesor preparó unos mensajes para intentar un cambio en la estudiante, que más o menos consistían en responder a sus demandas de atención con frases como: “Elena, tu siempre me preguntas cosas en las clases, pero muchas veces yo no puedo dejar de explicar al curso y atenderte a ti sola y darte la atención que a ti te gustaría. Podrías escribir en un papel tus ideas y preguntas y al final de cada clase, cuando pueda atenderte me las enseñas y las comentamos juntos”.

6. Localización y cobertura espacial

La presente investigación sobre el clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del Séptimo Año de Educación Básica se realizó en los centros educativos: Víctor Emilio Uzcátegui de la ciudad de Yantzaza, cantón Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe y Padre Juan González de la parroquia Chicaña, cantón Yantzaza, provincia Zamora Chinchipe, durante el año lectivo 2011-2012”.

7. Población objetivo

Actualmente nos podemos dar cuenta de que ya existe preocupación de mejorar la calidad de la educación, la misma que está dada por la clase de educadores, y el nivel en su desarrollo humano alcanzado. Por ello es importante, que tanto en el plano personal como en el institucional siempre exista la preocupación de su mejoramiento continuo, en especial, de sus habilidades didácticas relacionadas con su labor docente.

La profesionalización docente toma como punto de partida el perfeccionamiento de la actividad en las aulas y exige un proceso continuo de superación o capacitación que haga posible el desarrollo profesional de los que ejercen la docencia como su profesión.

Este concepto se sustenta en el principio de que ninguna formación profesional se agota o es susceptible de darse de manera completa y acabada en los Centros de Formación Profesional. Esto implica que tal instancia entrega un primer gran segmento de formación, pero la verdadera profesionalización solamente se logra en la propia práctica profesional, mediante la superación o capacitación continua; en tal virtud, la presente capacitación está ***dirigida a los docentes de Séptimo Año de Educación Básica de las Escuelas “Víctor Emilio Uzcátegui de la ciudad de Yantzaza, cantón Yantzaza, provincia de Zamora Chinchipe y “Padre Juan González” de la parroquia Chicaña, cantón Yantzaza, con la finalidad de que el docente se distinga por aplicar las mejores estrategias para disminuir la indisciplina y con los más altos valores reflejados en cada una de sus acciones.***

8. Sostenibilidad de la propuesta:

A continuación se detallan los recursos que permiten la ejecución de la propuesta.

- Humanos: Profesores y facilitador
- Tecnológicos: Computadora, infocus
- Materiales: Cuaderno de apuntes, esferos, hojas
- Institucionales: Colegio del sector urbano y rural

9. Presupuesto

Descripción	Valor
Transporte	\$ 100
Materiales	\$ 150
Facilitador	\$ 150
Refrigerio	\$ 300
Total	\$ 850

10. Cronograma de la propuesta

TEMAS	ACTIVIDADES	SEMANA 1		
		D 1	D 2	D 3
estrategias para disminuir el porcentaje de estudiantes indisciplinados	Lectura introductoria referente al tema. - Exposición -Formulación de estrategias	x		
¿Cómo practicar las normas de conducta en el establecimiento?	-Trabajo grupal -Exposición de trabajos. -Exposición por parte del facilitador del taller.		x	
Conocer el reglamento establecido dentro de la institución.	- Colash -Exposición por parte del facilitador del taller.			x

Bibliografía

- Arias, José y Rodríguez, Avel (2008). Clima de aula. Murcia: Educar.
- Aron y Milicic (2009) Factores Socio Ambientales. Mexico: La ruta
- Ascorra, Arias y Graff (2008). Metodología Educativa. Mexico: Kapelusz
- Ascorra y Arias (2005) Capacidades de los estudiantes. España: Macgraw Hill
- Berra (2005) Trabajo en equipo. Toluca: Laurus
- Graells (2008). Currículo. España: Macgraw Hill.
- Samayoa (2008) Pilares de la calidad educativa. Madrid: Rógar
- Miras (2005) Interaccion profesor-alumno. Guatemala: Cumbres.

WEBGRAFÍA

- Carr, S (2005). *Plan de acción de la estrategia didáctica*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos15/estrategia-geografia/estrategia-geografia.shtml#EstrategiaDid%C3%A1ctica>
- Nielsen (2009). *Diez factores para una educación de calidad para todos en el siglo xxi*. Recuperado de <http://www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar/.../diez-factores-para-una-e...>
- Urbano (2006) *Características del aprendizaje cooperativo*. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/58266871/10/Caracteristicas-del-aprendizaje-cooperativo>
- Fernández, H (2006). *Habilidades sociales y educación integral*. Recuperado de http://www.ciberdocencia.gob.pe/index.php?id=1099&a=articulo_completo
- Johao, Oscar (2008). *El clima escolar*. Recuperado de <http://www.laprensaGRAFIA.com/opinion/a>.
- Johnson & Johnson (2007). *Concepto de aprendizaje cooperativo*. Recuperado de http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_educacion/elaprendizajecooperativo.htm
- Kagan (2008). *Concepto de aprendizaje cooperativo*. Recuperado de http://www.inteligencia-emocional.org/ie_en_la_educacion/elaprendizajecooperativo.htm

La Escuela de Formación Continua sobre el Buen Vivir Ecuatoriano del Ministerio de Relaciones Exteriores (2012). *Comercio e Integración*, Recuperado de http://www.www.uasb.edu.ec/.../CONFERENCIA_INTERNACIONAL

Elizoldo y Mora (2011) *Calidad educativa.* Recuperado de [http://www.es.wikipedia.org/wiki/Currículo_\(educación\)](http://www.es.wikipedia.org/wiki/Currículo_(educación))

Caldero (2006). *Metodologías y técnicas de evaluación.* Recuperado de http://www.es.wikipedia.org/wiki/Calidad_educativa

Santillana, Ligia (2010). *Plan de acción de la estrategia didáctica.* Recuperado de <http://www.sieteolmedo.com.mx/index.php/articulos/para-maestros14/social4/218-reglas-claras-en-el-aula>

Nielsen, H.D (2007). *Habilidades pedagógicas y didácticas.* <http://www.eeducador.com/home/preescolar/560-articulo-preescolar-jugar-para-aprender-estrategias-didacticas-en-el-aula.html>

Urbano (2005). *Características del aprendizaje cooperativo.* Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/58266871/10/Caracteristicas-del-aprendizaje-cooperativo>

Venegas, Pedro (2010). *Gestión y educación en Ecuador.* Recuperado de <http://revistadigital.eae.fcs.ucr.ac.cr/index.php/component/content/article/3/46-gestion-de-la-educacion-basada-en-competencias-elementos-para-su-interpretacion-en-el-contexto-de-la-administracion-de-la-educacion.html>

Anexos

ANEXO # 1

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Código:

Docente

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magister		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera, o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	

91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO # 2

Código:

--	--


Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja
CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Año de Educación Básica					1.3 Sexo			1.4 Edad en años	
					1. Niña	2. Niño			
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)									
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as	6. Primos/as
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>									
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)									
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)									
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo		
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)									
a. Mamá					b. Papá				
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad				
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?					1.10 ¿En qué trabaja tu papá?				
1.11 ¿La casa en la que vives es?					1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:				
1. Arrendada	2. Propia	1. # Baños	2. # Dormitorios	3. # Plantas/pisos					
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)									
1. Teléfono	2. Tv Cable	3. Computador	4. Refrigerador						
5. Internet	6. Cocina	7. Automóvil	8. Equipo de Sonido						
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)									
1. Carro propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando					

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, se bajan las calificaciones sino entregan los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	

79	Los <N>estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ANEXO # 3: Ficha de observación al aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumento para la evaluación docente*. Quito. Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Escuela Fiscal "Dr. Emilio Uzcátegui"

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula

INSTRUCCIONES

Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. Si considera que ninguna alternativa a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
5.18. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentan en la vida diaria.					
5.19. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
5.20. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
5.21. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.					
5.22. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
5.23. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
5.24. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
5.25. Realiza una breve introducción antes de realizar un nuevo tema o contenido.					
5.26. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
5.27. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
5.28. Estimula el análisis y defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
5.29. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
5.30. Aprovecha el entorno natural social para propiciar el aprendizaje					

significativo de los estudiantes.					
5.31. Organiza la clase para trabajar en grupos.					
5.32. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.					
5.33. Da estímulos a los estudiantes cuando realiza un buen trabajo.					
5.34. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.					
5.35. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo.					
5.36. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.					
5.37. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.					
5.38. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.					
5.39. Valora las destrezas de todos los estudiantes.					
5.40. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.					
5.41. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.					
5.42. Promueve la competencia entre unos y otros.					
5.43. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.					
5.44. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
5.45. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
5.46. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
5.47. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
5.48. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajo calificados a tiempo.					
5.49. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
5.50. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
5.51. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
5.52. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
5.53. Utiliza bibliografía adecuada.					
5.54. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.					
5.54.1. Analizar.					
1.37.2. Sintetizar.					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

6. APLICACION DE NORMAS Y REGLAMENTOS Docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
6.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
6.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.					
6.3. Planifica y organiza las actividades del aula.					
6.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
6.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
6.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.					
6.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
6.8. Falta a clases solo en casos de fuerza mayor.					

DIMENSIONES QUE SE EVALUAN

7. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACION				
	1	2	3	4	5
7.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.					
7.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
7.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
7.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.					
7.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
7.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					
7.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
7.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes.					
7.9. Promueve alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
7.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
7.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
7.12. Enseña mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
7.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
7.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
7.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.					
7.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
7.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

* Tomado del MEC con fines investigativos

FECHA DE EVALUACIÓN: 17-04-2012

ANEXO # 4: Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Código:									
Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
2	4	2	4	3	E	U	D	0	1

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS

ANEXO # 5:

Fotografía 1



Clase demostrativa, escuela padre "Juan González" de Chicaña

Fotografía 2



Fotografía 3



Fotografía 4



Vista exterior de una parte de la infraestructura de la escuela "Víctor Emilio Uzcátegui", Barrio San Francisco, Yantzaza.

Fotografía 5



Vista de las canchas deportivas

Fotografía 6



Clase demostrativa

Fotografía 7



Fotografía 8



Alumno investigador motivando a los estudiantes para la aplicación del cuestionario

Fotografía 9

