



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTOR: Zavala Jara, Siria Nataly

DIRECTOR: Bastidas Redín, María de las Mercedes, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO - CARCELÉN

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Bastidas Redín, María de las Mercedes, Mgs.

TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: "Evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014", realizado por Siria Nataly Zavala Jara, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Quito, 15 de octubre del 2014

F).....

DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Siria Nataly Zavala Jara declaro ser autor (a) del presente trabajo de fin de titulación: Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014, de la Titulación de Psicología, siendo director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f)

Zavala Jara Siria Nataly

C.I. 1312687161

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación a una persona que a pesar de que partió de este mundo, sus palabras siguen enseñándome que no existen barreras ni impedimentos cuando uno realmente ama lo que hace, a quien que con infinito amor y paciencia me enseñó lo valioso que es un libro. A quien siempre me dio motivos para seguir adelante y ser mejor cada día. Este trabajo es para ti querido abuelo.

Siria Nataly Zavala Jara

AGRADECIMIENTO

A Dios quien me da cada día una oportunidad de corregir mis errores, a mis amados padres por confiar en mí a pesar de las adversidades. Gracias a mi esposo por apoyarme y brindarme su amor incondicionalmente y a mis hijos por ser mi motor, por enseñarme que cada día hay algo que aprender. Gracias a la UTPL, y a todos sus docentes que han estado siempre en pie de lucha, en pos de lograr una educación de calidad con calidez. A mis amigos y compañeros de carrera, quienes me han brindado su apoyo, porque en ellos encontré esa luz, la luz de la amistad, a todos gracias.

Siria Nataly Zavala Jara

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Aprobación del Director del trabajo de fin de titulación.....	ii
Declaratoria de autoría y cesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.....	6
Tema 1.1 LA ORIENTACIÓN.....	7
1.1.1. Concepto.....	7
1.1.2 Funciones.....	8
1.1.3 Modelos.....	10
1.1.3.1. Modelo de Counseling.....	10
1.1.3.2 Modelo de Consulta/Asesoramiento.....	12
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	14
TEMA 1.2. NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	16
1.2.1 Concepto de Necesidades.....	16
1.2.2 Tipos de Necesidades.....	17
1.2.3 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	18
1.2.3.1 Necesidades para la inserción y adaptación.....	19
1.2.3.2 Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.....	20
1.2.3.2.1 Estrategias para un estudio eficaz.....	20
1.2.3.3 Necesidades de orientación académica.....	21
1.2.3.4 Necesidades de orientación personal.....	22
1.2.3.5 Necesidades de orientación en información.....	23
TEMA 1.3. MENTORÍA.....	23
1.3.1 Concepto.....	23
1.3.2 Mentoría entre iguales.....	25
1.3.3 Elementos y proceso.....	26

1.3.4	Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría	29
1.3.5	Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría	28
TEMA 1.4.	PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA.....	30
1.4.1	Definición del plan de orientación y mentoría.....	30
1.4.2	Elementos del plan de orientación y mentoría	30
1.4.3	Plan de orientación y mentoría desarrollado en la experiencia	31
CAPÍTULO 2.	METODOLOGÍA.....	35
2.1	Diseño de la Investigación.....	36
2.2	Contexto.....	36
2.3	Participantes.....	37
2.3.1.	Características sociodemográficas de los estudiantes mentorizados...38	
2.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	39
2.4.1	Métodos.....	39
2.4.2	Técnicas.....	39
2.4.3	Instrumentos	39
2.5	Procedimiento	40
2.6	Recursos	41
2.6.1	Humanos.....	41
2.6.2	Materiales	41
2.6.3	Institucionales	41
2.6.4	Económicos.....	42
CAPÍTULO 3.	RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	43
3.1	Características psicopedagógicas de los mentorizados	44
3.2	Necesidades de orientación de los estudiantes	49
3.2.1.	De inserción y adaptación al Sistema de Educación a Distancia	49
3.2.1.	De orientación académica	49
3.2.1.	De orientación personal.....	50
3.2.1.	De información	50
3.3.	Las percepciones de mentor y la relación de ayuda.....	51
3.4.	Valoración de mentoría.....	52
3.5.	FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	54
3.6.	Matriz de problemáticas de la mentoría	58

4. CONCLUSIONES	61
5. RECOMENDACIONES	64
6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA	67
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	80

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Carta de Compromiso.....	82
Anexo 2: Certificación.....	83
Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación	
3.1. Escala de evaluación de la jornada de mentoría.....	84
3.2. Test para Universitarios de Martha Artunduaga.....	85
3.3. Ficha para recolección de datos informativos.....	94
3.4. Test Eres buen estudiante.....	95
3.5. Hoja de expectativas y temores.....	96
Anexo 4: Información de mails enviados a los alumnos mentorizados	
4.1. Presentación del mentor a los estudiantes mentorizados.....	97
4.2. La UTPL y los estudios a distancia.....	98
4.3. Manejo del EVA, motivación.....	99
4.4. Mi primera evaluación en educación a distancia, cómo prepararme...100	
4.5. Exigencias y requisitos para un estudio eficaz.....	102
4.6. Proyecto de Vida académica.....	104
4.7. Envío del link sobre habilidades de estudio.....	107
4.8. Las metas y el éxito.....	108
4.9. Significado de ser estudiante universitario.....	110
4.10. Importancia de la lectura.....	113
4.11. Cómo prepararme para mis exámenes.....	115
4.12. Perfil del alumno autónomo y exitoso.....	117
Anexo 5: Fotografías de alguna actividad de mentoría.....	120

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Funciones de la Orientación	8
Ilustración 2: Fases del método de Counseling según Repetto.....	11
Ilustración 3: Fases del método de counseling según Fossati y Benavent	12
Ilustración 4: Fases del Método de consulta/asesoramiento.	13
Ilustración 5: Cuadro de semejanzas y diferencias de los métodos de counseling y de consulta/asesoramiento	14
Ilustración 6: Pirámide de Necesidades de Maslow	17
Ilustración 7: Necesidades de orientación en la Educación a Distancia	19
Ilustración 8: Estrategias para un estudio eficaz	21
Ilustración 9: Cómo opera el sistema dual de formación.	25
Ilustración 10: Fases generales del proceso de mentoría	27
Ilustración 11: Proceso de Mentoría.....	28
Ilustración 12: Resultados del cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio. ..	45
Ilustración 13: Centro Holístico Mandala.....	120
Ilustración 14: Filmación de programa de tv.....	120

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Cronograma de actividades del grupo.....	32
Tabla 2: Mentorizados de acuerdo a su género.....	38
Tabla 3: Mentorizados de acuerdo a su edad.....	38
Tabla 4: Situación laboral de los mentorizados.....	38
Tabla 5: Información enviada a los mentorizados.....	40
Tabla 6: Recursos económicos.....	42
Tabla 7: Cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio.....	44
Tabla 8: FODA.....	54
Tabla 9: Matriz problemáticas.....	58
Tabla 10: Cronograma de Actividades del Manual de Mentoría: Temas para estudiantes mentorizados.....	74

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación ha sido evaluar una experiencia de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, mediante una muestra de cinco estudiantes de primer ciclo; con el fin de identificar las necesidades de orientación de los alumnos y diseñar un manual para el mentor.

Se utilizaron los siguientes métodos: analítico-sintético, exploratorio, descriptivo, método de investigación acción participativa (IAP), y el método hermenéutico. Se brindó información a los mentorizados sobre temas importantes para su formación. Se aplicó cuestionarios, test y entrevistas con el fin de conocer aspectos relevantes para esta investigación.

Los resultados obtenidos pueden resumirse en que los mentorizados tienen muchas necesidades de orientación, poseen pocos conocimientos sobre la MAD, no tienen una adecuada metodología de estudio, y como resultados muchos desertan.

Brindar un servicio de Mentoría que satisfaga las necesidades de orientación de los estudiantes de la modalidad a distancia, ofrecería apoyo oportuno al alumno con el fin de reducir sus problemas derivados de la falta de orientación académica, personal y de información.

PALABRAS CLAVES: Necesidades de orientación, mentoría, metodología de estudio, modalidad abierta y a distancia.

ABSTRACT

The objective of the present investigation was evaluate a mentoring experience for the students who begin their distance studies in the Universidad Técnica Particular de Loja, using a sample of five students, in order to identify their orientation needs and design a manual for the mentor.

We used the following methods: analytic – synthetic, exploratory, descriptive, the research participatory action (IAP) and the hermeneutic. We provided information to the students on important topics to their training. Also applied questionnaires, tests and interviews in order to know aspects of great importance for this investigation.

The results of this research can be summarized in the poor knowledge of students have much needs of orientation, they have a poor knowledge about the MAD, they do not have a proper study methodology and as a consequence they drop.

Provide a mentoring service that satisfies the needs of orientation of the distance students, it would offer them timely support in order to reduce problems resulting from the lack of academic orientation, personal guidance and information.

Key Words: Needs of orientation, mentoring, methodology, open and distance study

INTRODUCCIÓN:



“La educación es, tal vez, la forma más alta de buscar a Dios.”
Gabriela Mistral.”

La deserción universitaria es un problema que afecta no solamente al Estado, sino al individuo y a todo lo que le rodea, que se ve afectado por la decisión del mismo cómo: universidad, trabajo y familia.

Lamentablemente en nuestro país no existen estudios suficientes para lograr analizar total y profundamente la problemática suscitada, a diferencia de España, que tiene múltiples estudios sobre la deserción y el abandono temprano de los estudios.

En la Universidad Técnica Particular de Loja existe una tasa de deserción del 51,65%, cómo lo señalan Buele, Ramón, Riofrío, Sánchez, & Herrera (2013) “las principales razones que han llevado a más de la mitad de los estudiantes a tomar la decisión de abandonar sus estudios universitarios son la falta de tiempo para estudiar (25,4%), el costo de la matrícula (19,5%), y el método de evaluación (7,8%)”.

Como antecedente la investigación de Moncada Mora (2014) sobre el abandono temprano, quien expresa que “el abandono es un fenómeno de múltiples aristas que afecta principalmente al núcleo del sistema, es decir a los propios estudiantes, pero deja grandes secuelas en la universidad, en el sistema de estudios y en el marco estructural y organizativo de la educación superior”

Como resultado de su investigación es la falta de integración académica (bajas calificaciones) lo que determina el abandono temprano.

De existir un programa de mentoría con personal calificado para detectar falencias y ser un pilar fundamental para los estudiantes nuevos, el índice de abandono temprano se reduciría drásticamente.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo evaluar una experiencia de mentoría para determinar las principales necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia con el fin de conocer y mejorar los procesos de orientación

académica, personal y de adaptación de los estudiantes mentorizados mediante la propuesta de un manual de mentoría.

Entre los objetivos específicos podemos mencionar:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes del primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para el logro de metas, la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza en la relación mentor-estudiante.
- Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
- Analizar los resultados de la gestión de mentoría, obtenidos mediante los instrumentos mencionados en el apartado de metodología, como la aplicación de test y cuestionarios, con el fin de establecer las principales debilidades del proceso desarrollado.
- Proponer un manual de mentoría que permita capacitar a los mentores para llevar a cabo un programa de mentoría que permita reducir la deserción, mejorar los procesos de orientación académica, personal y de adaptación de los estudiantes mentorizados.

Para cumplir con los objetivos propuestos, la investigación contiene los siguientes capítulos:

En el capítulo 1 se presenta el marco teórico, el cual se divide en cuatro temas:

El tema uno contiene los aspectos más importantes de la orientación, su concepto, funciones y modelos de la misma, las necesidades de orientación en la educación a distancia.

El tema dos corresponde a las necesidades de orientación en educación a distancia, en el cual se encuentran temas como el concepto de necesidades, las necesidades de Maslow, las necesidades de orientación en educación a distancia (inserción y adaptación, hábitos y estrategias de estudio, orientación académica, de orientación personal y de información).

El tema tres se centran en la mentoría, en sus conceptos, elementos, procesos, los perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría y las técnicas y estrategias que se pueden desarrollar en el proceso de mentoría.

El tema cuatro aborda el Plan de Orientación y Mentoría: definición y elementos.

En el capítulo 2 se presenta la metodología, donde se encuentra el contexto en el cual se realiza una breve descripción de los estudiantes mentorizados y de las características de la educación a distancia, los métodos, técnicas de investigación, instrumentos, así como los recursos y el procedimiento que se llevó a cabo durante el proceso.

En el capítulo 3 se presenta el análisis y discusión de los resultados obtenidos, las características psicopedagógicas de los mentorizados y las necesidades de orientación que requieren. Constan también las percepciones del mentor y la relación de ayuda, la valoración de la mentoría; además de la matriz de problemáticas de la mentoría y FODA del proceso de mentoría desarrollado.

En el capítulo 5 y 6 se presentan las conclusiones a las que se llegó mediante la investigación y las respectivas recomendaciones basadas en la experiencia del proceso de mentoría.

En el capítulo 7 consta la propuesta de manual de mentoría, el cual busca, mediante la aplicación de técnicas y estrategias, maximizar el bienestar de los estudiantes, mejorar el proceso de aprendizaje y optimizar la pronta adaptación a la UTPL y su Modalidad a Distancia.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

Tema 1.1. La Orientación

1.1.1. Concepto

Existen muchas definiciones para la Orientación, depende de sus autores y de su visión de la misma. Este apartado se ha basado en las acepciones de Lidia Santana Vega y de García, Moreno y Torrego.

Según Santana (2012) la orientación es "la transmisión de ideas que permiten al ser humano elegir entre varias opciones. Es la transmisión de criterios de valor que ofrezcan alguna guía a las personas en una cuestión esencial: qué hacer con sus vidas" (p. 25).

Se la denomina también como un "proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad" (García, Moreno y Torrego, 1993 como se citó en Santana Lidia, 2012).

De estas dos definiciones podemos extraer dos vertientes de orientación: la primera es la orientación que se brinda a una persona en la vida diaria, en función al futuro, a la toma de mejores decisiones; la segunda es la orientación en el ámbito educativo, en la ayuda que se brinda al alumno en relación a las asignaturas y a su aprendizaje significativo, para que se vuelva un ente productivo para la sociedad.

Al capacitar a un orientador se lo debe hacer desde estas dos vertientes, es decir: ayudar al individuo como persona, brindándole apoyo en situaciones difíciles, mostrarle opciones para algún tema en particular, dotarlo de herramientas para que pueda enfrentarse la gran diversidad de problemas a los que se pueda enfrentar a lo largo de su vida; además de orientar al estudiante sobre el centro universitario al que pertenece, mostrar la metodología utilizada y brindarle las herramientas para que logre ser un estudiante exitoso (herramientas de estudio).

Ambas vertientes se interrelacionan, porque al existir un problema en la vida del alumno, puede llegar a afectar su desempeño académico. He aquí donde radica la importancia de la formación y de la actuación del orientador: brindar apoyo y las herramientas necesarias para que el alumno pueda desempeñarse eficazmente tanto en el aspecto académico como en su vida diaria.

1.1.2. Funciones

La función de orientación puede llevarse a cabo de la mano de un orientador y del profesor de cada asignatura; según Santana (2012) "Los orientadores tienen que acometer sus funciones en "colaboración con", pero colaborar, lo mismo que estar informado, requiere tiempo, formación, fortaleza psicológica, autoconfianza y asertividad, autocontrol (para tratar de responder con calma ante situaciones conflictivas" (p. 38).

Es por esta razón que la formación del orientador debe ser integral, debe estar formado con vertientes psicológicas, y pedagógicas, además de informado sobre la situación de los individuos a su cargo: carrera que cursa, situación personal y la problemática que puede estar pasando. Esos datos deben estar registrados en los datos de ingreso a la universidad, además de realizar una entrevista psicológica previa con el estudiante.

Además el docente de cada asignatura debe tener conocimiento sobre orientación; si ambos (orientador y docente) trabajan en colaboración, el estudiante sentirá apoyo y la deserción será menor, ya que una de las causas de abandono de los estudiantes, especialmente de la Modalidad a Distancia, es la sensación de abandono.

Las funciones de la orientación se pueden sintetizar de la siguiente manera:

FUNCIONES DE LA ORIENTACIÓN



Ilustración 1: Funciones de la Orientación

Fuente: Vendrell, J. (2013). *Funciones de la orientación*.

Las funciones de la orientación dependen del enfoque teórico que las sustentan, tenemos:

- a. **Investigación:** Es una característica y una función de la orientación, para poder orientar, se debe tener una base de conocimientos que no se hubieren adquirido sin una investigación precedente, la cual dotará de información relevante que no sólo servirá al alumno, sino a la orientación como tal.
- b. **Análisis:** Mediante la recolección de datos, información y su decodificación se puede entender la problemática del individuo
- c. **Síntesis:** Santana (2012) afirma que de la entrevista y de otros instrumentos, el orientador resume los datos y los organiza para determinar los puntos fuertes y débiles de cada persona.
- d. **Consulta:** Puede realizarse a manera de entrevista, en un constante intercambio de ideas y opiniones de esa manera; según Santana (2012) se puede llegar a un consenso sobre las decisiones a tomar en el proceso de orientación.
- e. **Evaluación:** Según Vidal (1992), es una de las funciones que debe realizar la Orientación y que implica procesos de recogida, tratamiento, interpretación, análisis, valoración de datos, toma de decisiones y seguimiento.
Vendrell (2013) afirma que "el diagnóstico es una fase de la evaluación. A partir de los datos e información del diagnóstico que nos explican una situación real, la evaluación propone una reorientación del proceso, si hace falta, y un seguimiento. Para evaluar hay que diagnosticar, pero el diagnosticar no implica necesariamente evaluar"
- f. **Diagnóstico:** Santana, L (2013) menciona que cuando existe un problema, el diagnóstico es la conclusión a la que llega el orientador sobre sus causas y sus características.
- g. **Prognosis:** Es una herramienta que permite la predicción sobre un individuo en relación a su futuro, además de la predicción de las consecuencias del acto orientador.
- h. **Información:** El orientador debe mantenerse informado de la problemática que puede estar viviendo el individuo, debe conocer detalladamente las estrategias para ayudarlo a sobrellevar su problema, y conocer también toda la información del centro universitario al que pertenece.
- i. **Coordinación:** Es decir trabajar en equipo, es decir: alumno, orientador, el docente, la institución. El trabajo en coordinación lleva a la consecución de las metas propuestas.
- j. **Asesoramiento:** Brindar apoyo, información ayuda en los temas que requiera el individuo. Para poder asesorar se debe tener conocimientos del tema. Por ejemplo:

asesorar al individuo sobre la Modalidad a Distancia de la UTPL; cómo ingresar al Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

k. Mediación: Son ciertas actividades de tienen como fin lograr un acuerdo o equilibrio entre dos partes, o dos ideas.

l. Organización: Es la utilización de técnicas, debidamente ordenadas para que la acción de orientación se realice de la mejor manera.

Las funciones de la orientación, son muy difíciles de concretar, aunque la acepción de Vendrell (2013), acoge la mayor parte de ellas.

1.1.3. Modelos

Existe un amplio abanico de propuestas para modelos de intervención en orientación, pero las más amplias y reconocidas son los modelos propuestos por Jiménez Gámez y Parras Vallejo (1997) "Modelo de Counseling, el Modelo de Programas y el Modelo de consulta/asesoramiento".

Santana, Lidia (2009) realiza una reformulación de los modelos, explicando que la ayuda se delimita de la siguiente manera: Directa o cara a cara (modelo de counseling: que puede ser individual o grupal) o Indirecta (modelo de consulta/asesoramiento: que puede ser individual o grupal).

Ambos podemos ser aplicables para el proceso de mentoría, su aplicación depende del tiempo y del cronograma establecido entre mentores y mentorizados, y de las necesidades del estudiante que requieran ser cubiertas.

1.1.3.1. Modelo de Counseling.

El modelo de counseling según Negro, A. (2006) en su libro "la Orientación en los centros educativos", tiene influjos de muchas vertientes como la psicoterapia y teoría psicoanalítica e incluso de la teoría de los rasgos y factores.

Por esta razón que Echeverría, Barado, Martínez, & Sarsola (2008) lo califican como un modelo de orientación directa o cara a cara, donde la técnica predilecta es la entrevista.

Existen muchas definiciones de Counseling, este modelo supone una relación establecida entre dos personas y se da directamente; el objetivo de este modelo es brindar ayuda atendiendo las necesidades que tuviere el estudiante ya sean en su vida personal o

académica, cabe resaltar que problemas en la vida personal puede influir negativamente en el área académica.

El orientador debe utilizar técnicas psicológicas para lograr satisfacer las necesidades el estudiante. En este modelo se puede abordar a la persona en su totalidad, ya que cada esfera de un individuo está íntimamente ligado con los demás, esfera personal, educativa, laboral.

Así como existen numerosas definiciones y ámbitos de aplicación de este modelo, existen también numerosos autores que identifican diferentes fases del modelo de counseling:

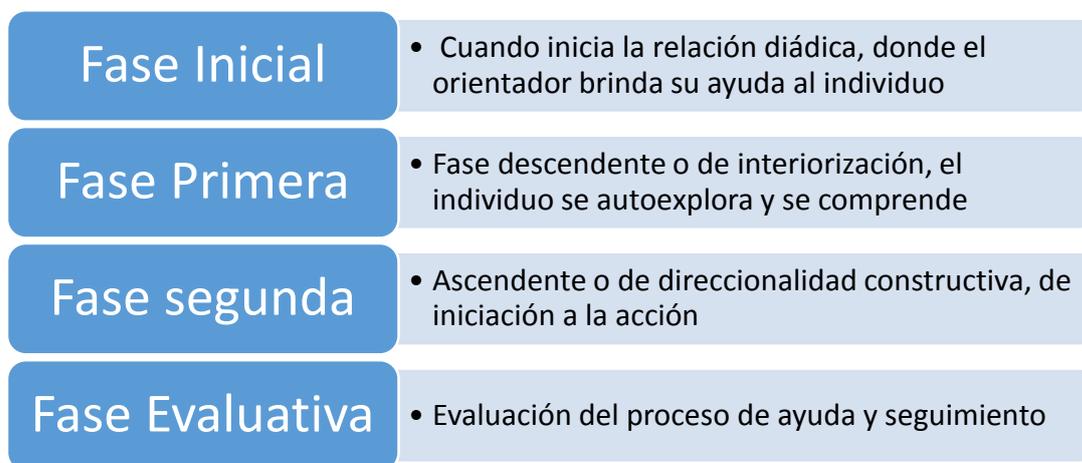


Ilustración 2: Fases del método de Counseling según Repetto

Fuente: Repetto (2002) tomado de Sara Redondo Duarte, Patricia Vale Vasconcelos, Enrique Navarro Asencio, Ana María Madrigal Martínez (2012)

Autor: Zavala, Nataly (2014)

Las fases del método de Counseling según Repetto son: Fase Inicial, fase primera, fase segunda y fase evaluativa, la cual incluye el seguimiento del proceso de ayuda el cual es muy importante para la terminación de la relación pues permite verificar la eficacia del mismo.

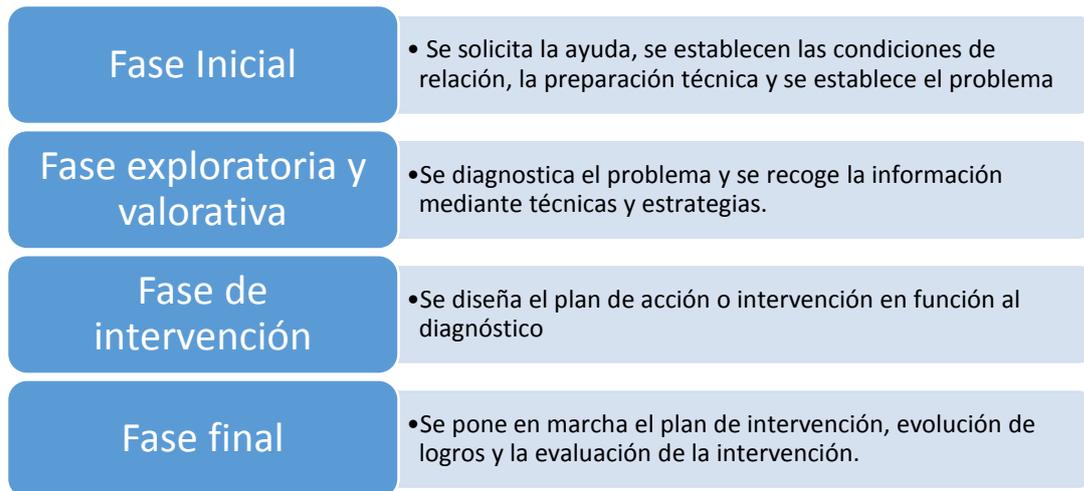


Ilustración 3: Fases del método de counseling según Fossati y Benavent

Fuente: Fossati y Benavent (1998), tomado de Sara Redondo Duarte, Patricia Vale Vasconcelos, Enrique Navarro Asencio, Ana María Madrigal Martínez (2012)

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

Las fases de método de Counseling según Fossati y Benavent, tiene de igual manera 4 fases: Fase Inicial, fase exploratoria, fase de intervención y fase final, en esta última se puede evaluar los logros de la intervención.

En estas dos clasificaciones sobre las fases del método de counseling hay una clara coincidencia, no sólo en el número de fases sino en las actividades a realizarse para que el counseling resulte exitoso.

1.1.3.2. Modelo de Consulta/asesoramiento.

Como se mencionó anteriormente, la consulta busca llegar a un consenso en relación a una decisión o problemática del alumno. Este modelo supone una relación más amplia que en el counseling, ya que implica al orientador, un profesor y el alumno o individuo que lo ha requerido, lo cual hace que este modelo sea indirecto.

Según Santana, Lidia (2013) "la consulta en orientación puede tener un carácter terapéutico, preventivo y/o de desarrollo; estar centrada en el cliente, en la organización, en el propio servicio o en programas concretos; atender a procesos y/o contenidos; el orientador puede asumir distintos estilos (colaborativo, prescriptivo, mediacional) " (p.115).

Al igual que en el counseling, el modelo de consulta/asesoramiento también tiene fases:

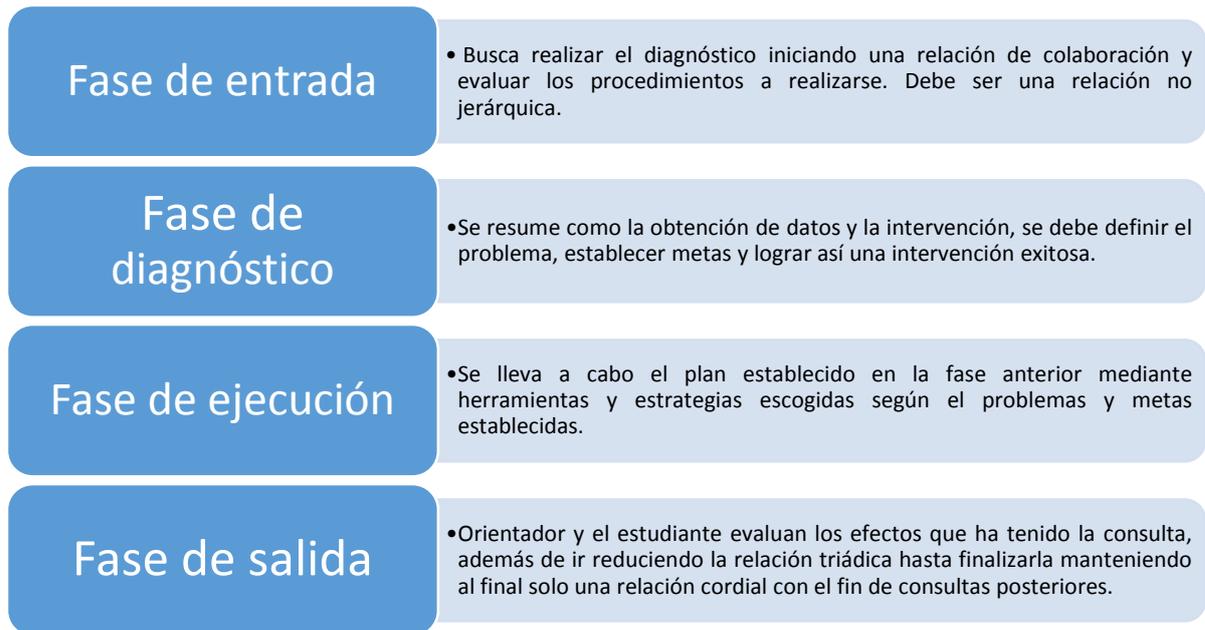


Ilustración 4: Fases del Método de consulta/asesoramiento.

Fuente: Sanz Oro (2001) tomado de Redondo, Vale, Navarro, & Madrigal (2012). *Orientación educativa*.
Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

Las fases del modelo consulta/asesoramiento según Sanz Oro (2001), tiene las siguientes fases: Fase de entrada, fase de diagnóstico, fase de ejecución y fase de salida. Cada fase tiene sus características descritas en la Ilustración 4. Lo más importante de la fase de entrada, cuando se da el primer acercamiento, es que al ser una relación no jerárquica, la colaboración por parte del cliente puede ser mayor, ya que, al no existir un superior (en jerarquía) no siente coerción, mejorando la relación, la obtención de información y como resultado un mejor diagnóstico, facilitando así las demás fases.

Los modelos de counseling y de consulta/asesoramiento tienen semejanzas y diferencias:

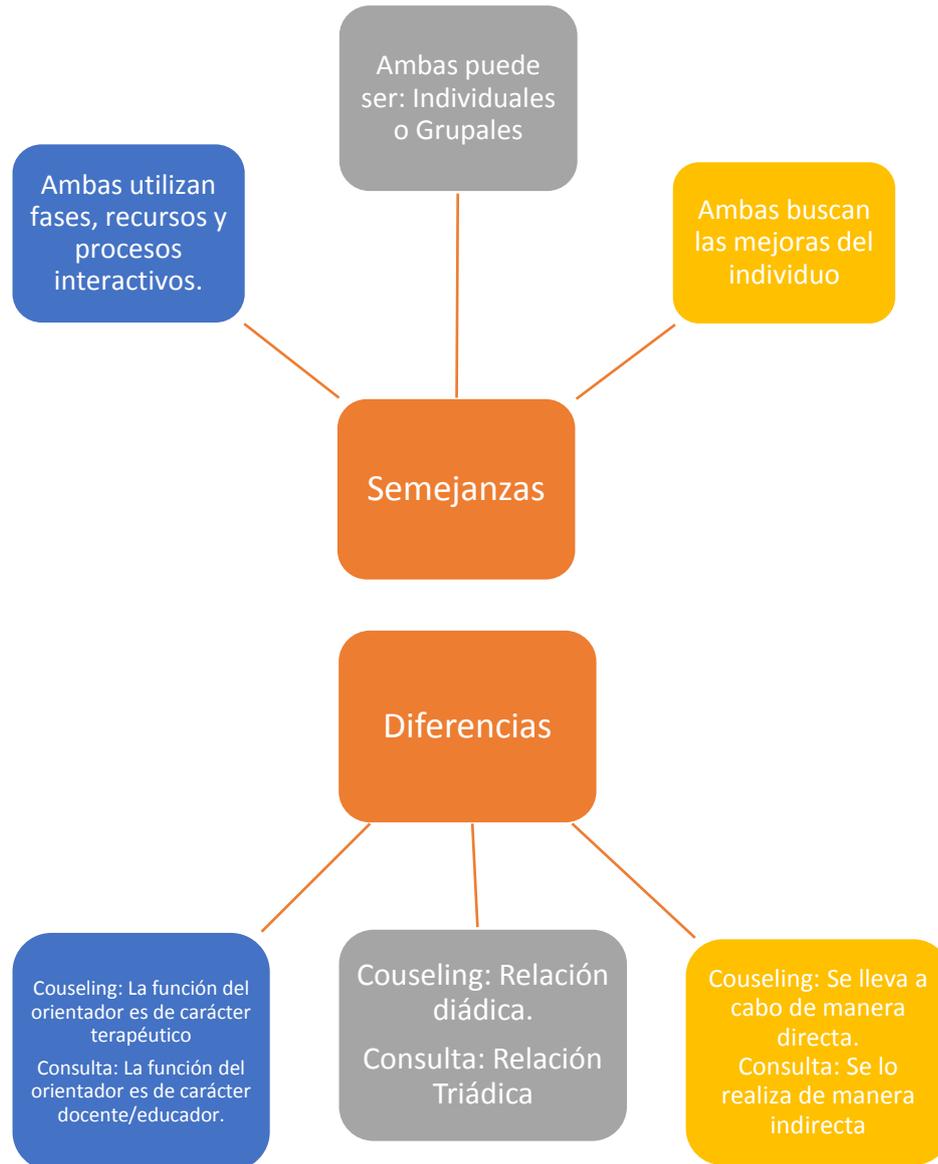


Ilustración 5: Cuadro de semejanzas y diferencias de los métodos de counseling y de consulta/asesoramiento

Fuente: Santana, L. (2012). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. España: Pirámide.
Elaborador por: Zavala, Nataly (2014)

El propósito fundamental de este cuadro es de resumir las semejanzas y diferencias de los modelos de counseling y de consulta/asesoramiento con el fin de una mejor apreciación de las mismas.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario

Actualmente no existe una regulación específica de los servicios de Orientación, cada universidad tiene su reglamento llevar a cabo la orientación. En un principio la orientación solamente se encargaba de velar por la inserción laboral de los individuos, sin llevar a cabo

la función real de la Orientación que es la ayuda que se brinda a una persona en la vida diaria, o el apoyo que se brinda al alumno en relación a las asignaturas y a su aprendizaje significativo, para que se vuelva un ente productivo para la sociedad.

Lamentablemente, según Sánchez, María (2012) "La figura del orientador frecuentemente se ve sustituida por el personal administrativo"

Dando un vistazo a la última década a la educación en el Ecuador, es evidente la revolución académica que se está dando:

En la Constitución Política del Ecuador (2008) se recalca que: "La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar".

En el artículo 93 de la LOES se expone la "búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente". En lo que respecta a la educación superior el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), es la institución que acredita y realiza las evaluaciones las instituciones universitarias, y la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) se encarga de regular las políticas públicas en Educación Superior.

Se debe recalcar la importancia que da el actual marco constitucional a la educación, lo que compromete a todos y cada uno de los actores de la comunidad educativa a trabajar mancomunadamente para lograr la tan ansiada calidad de la educación.

Ante tales cambios en la educación en el Ecuador, específicamente en las instituciones de educación superior, muchas personas han decidido retomar sus estudios, y por tal razón, resulta necesario que se instaure un departamento de orientación, con personal calificado para llevar a cabo dicha acción. Se vuelve una necesidad ya que ante la gratuidad en la educación, muchas personas han empezado sus estudios o los están reemprendiendo

después de algunos años, habiendo una gran variedad de estudiantes universitarios (en lo que en edad se refiere).

Los tiempos cambian y las metodologías de enseñanza-aprendizaje también. Existen nuevas estrategias y modalidades de estudio; conceptos nuevos para personas adultas que ingresan a estudiar en esta nueva era de la educación.

Para esto se necesitan orientadores, para que brinden apoyo a los estudiantes, ya sea en aspectos académicos, personales o de información.

La orientación en el ámbito universitario, si se implanta de la manera correcta, es decir cuando los consejeros están capacitados, puede tener consecuencias positivas para los universitarios que recurren al departamento de orientación en busca de apoyo/ayuda.

- Se puede beneficiar a toda la población universitaria
- Dar directrices a los estudiantes del primer semestre para lograr su inserción y adaptación con éxito
- Evitar la deserción
- Se pueden resolver conflictos personales de los estudiantes que puedan interferir en sus estudios
- Dotar de hábitos y estrategias de estudio a los estudiantes
- Brindar al estudiante universitario información sobre las generalidades de la carrera escogida, ámbito laboral, competencias, etc.

Tema 1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

1.2.1. Concepto de necesidades.

En todo proceso educativo existen múltiples necesidades, pero, en los estudios que pertenecen a la modalidad a distancia, el panorama se complica por las características propias de dicha modalidad; por lo tanto, las necesidades son mayores e incluso más complejas en relación a las necesidades que podrían llegar a tener los estudiantes de modalidad presencial.

En primer lugar se debe definir qué es una necesidad:

“Necesidad es la falta de algo que de estar presente, tendería a fomentar el bienestar del organismo o de la especie, o de la facilitar su conducta habitual” (Enciclopedia de Psicología, editorial Océano, 1998, p. 879).

Según Musito, Herrero, Cantera, & Montenegro (2004) “Necesidades son aquellos elementos económicos, sociales y culturales necesarios para un desarrollo razonable de la vida de las personas en las sociedades actuales. Existen dos grandes categorías de necesidades: las básicas, relacionadas con la supervivencia, como comer, dormir, etc., y las necesidades de desarrollo, estrechamente unidas a elementos educativos, sociales y culturales”.

Se puede denominar a la necesidad como la sensación de ausencia, carencia de algún factor o elemento, que deben ser satisfechos para alcanzar el bienestar o una situación plena para el individuo. Existen diferentes tipos de necesidades, desde las más básicas como comer hasta la necesidad más elevada que es la autorrealización.

1.2.2. Tipos de necesidades (Maslow)

Según Cloninger (2003) en su libro Teoría de la Personalidad, Maslow propuso una escala de necesidades humanas graficadas en la siguiente pirámide, en su base están las necesidades básicas como las fisiológicas y en la cima se encuentra la necesidad de autorrealización, a la cual se llega a través de la tendencia del crecimiento.



Ilustración 6: Pirámide de Necesidades de Maslow
Fuente: Adaptado de Chapman (2007)

Como se mencionó anteriormente, la autorrealización se encuentra en la cima de la pirámide. Según Maslow, la autorrealización es el fin último del ser humano para lograr desarrollarse plenamente y solamente se llega a ella cuando las necesidades anteriores o básicas (fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia y de estima) han sido satisfechas. Cloninger (2003) menciona que es en esto cuando la motivación, que es el impulso a realizar una acción determinada, se dirige a la autorrealización.

1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Existe un gran número de universidades en el país y cada una tiene métodos de enseñanzas característicos, pero si nos referimos a una modalidad diferente, como la Modalidad a Distancia que brinda la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) la orientación al estudiante se vuelve imprescindible.

Todo sistema de estudios universitarios a distancia tiene como núcleo al estudiante, y es la universidad quien debe proporcionar los recursos institucionales necesarios para facilitar la acción educativa. "Pese a los grandes esfuerzos que realizan los agentes que intervienen en los procesos, siempre existen fenómenos que afectan el normal desenvolvimiento de este bien ordenado sistema" (Moncada Mora, 2014 como se citó en Rubio Gómez, 2013).

Cuando un individuo empieza sus estudios en la Modalidad a Distancia, se enfrenta a muchos retos y desafíos, y es aquí donde la orientación debe hacerse presente.

Las necesidades de orientación en la Educación a Distancia giran en torno a:



Ilustración 7: Necesidades de orientación en la Educación a Distancia

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

La ilustración anterior muestra las principales necesidades de orientación a distancia, donde según Moncada Mora (2012) expresa que las necesidades de orientación académica y social son las más influyentes.

1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.

Los estudiantes de la Modalidad abierta y a Distancia tienen una necesidad de orientación especial: necesitan orientación al momento de ingresar a esta modalidad, para poder adaptarse satisfactoriamente; esta orientación debe abordar aspectos académicos, de información, de estrategias y hábitos de estudios, y todo aquello que rodee al individuo y que pueda afectar su inserción, adaptación y desempeño.

Moncada Mora (2012), evidencia que para que un estudiante, especialmente los matriculados en la MAD, se adapte exitosamente debe integrarse académicamente en primer lugar. Es decir que "existe una estrecha relación entre el abandono y los resultados inmediatos. Esta afirmación nos permite concluir que la satisfacción con los resultados opera directamente con la intención de permanecer o abandonar y que los buenos resultados están en relación directa con la permanencia y los malos resultados con el abandono".

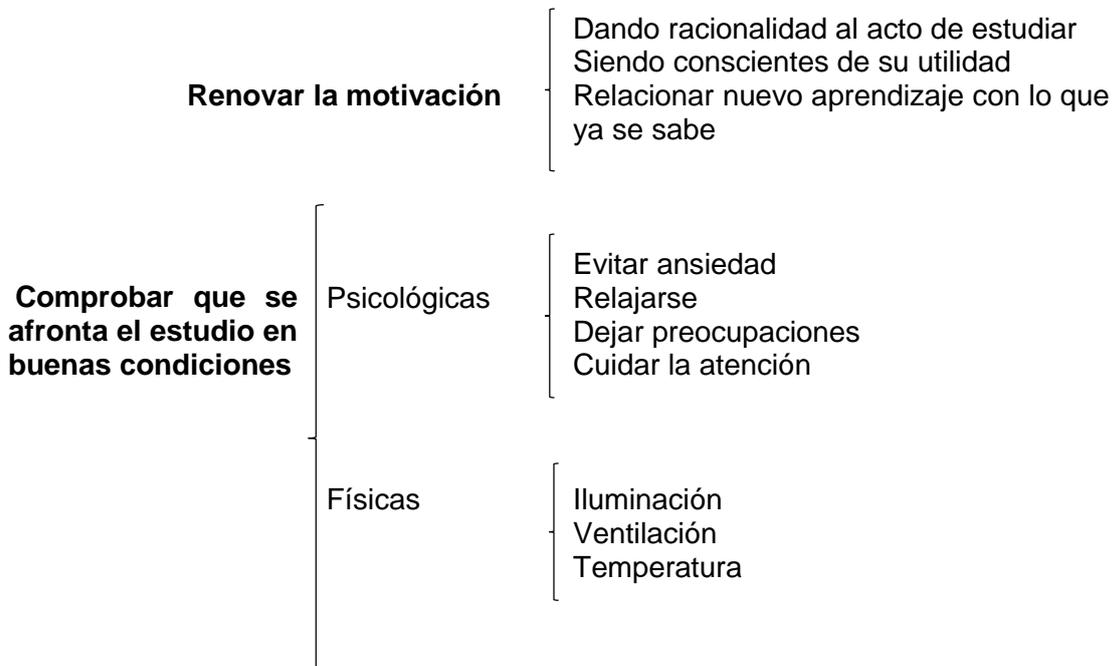
Si un individuo, que decide realizar sus estudios bajo esta modalidad, no llegare a recibir las orientaciones mínimas sobre los lineamientos, reglas, metodología y los tiempos, propios de los estudios a distancia, pues no va a lograr una inserción y adaptación y va a optar por retirarse.

1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.

Dentro de la Modalidad Abierta y a Distancia, existe una gran variedad de estudiantes, hay estudiantes que recién terminan la educación secundaria, hay quienes hace muchos años la culminaron y desean seguir una carrera universitaria, hay también personas que por tiempo dejaron sus estudios presenciales y hay también personas que abandonaron sus estudios universitarios y después de un largo tiempo deciden retomarlos.

Para toda esta variedad de estudiantes, un tema fundamental es la adquisición de hábitos y estrategias de estudios que se adapten a la Modalidad a Distancia, convirtiéndose en un tópico obligatorio para que se imparta en una jornada de orientación.

1.2.3.2.1. Estrategias para un estudio eficaz.



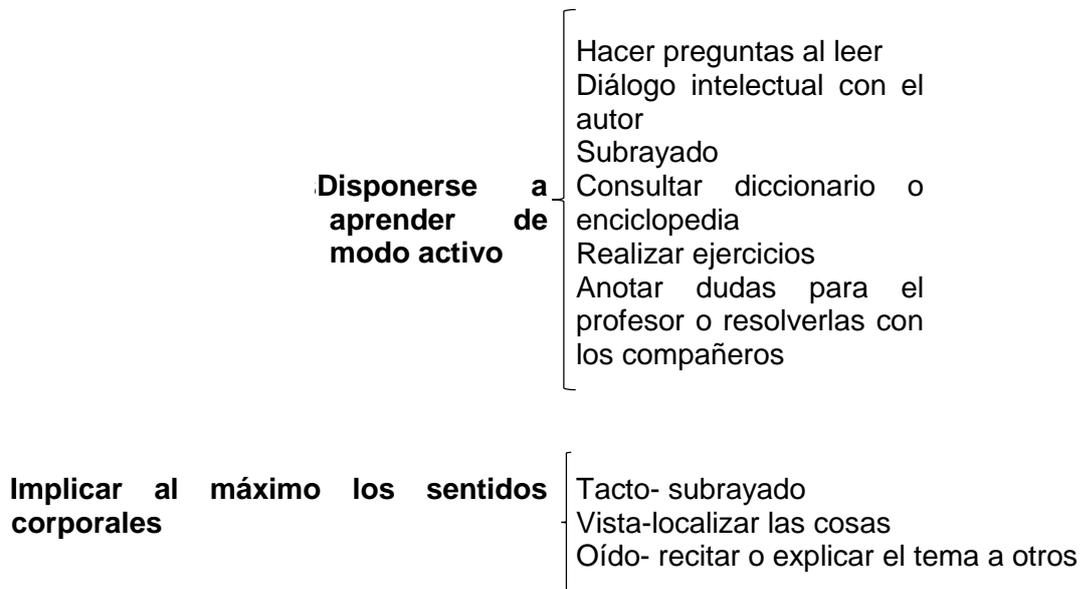


Ilustración 8: Estrategias para un estudio eficaz

Autor: Rubio, María José. (2013). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*, Loja, UTPL.

Cuando se aplican las estrategias expuestas en la Ilustración 9, el desenvolvimiento del estudiante será mejor y así reducirá la probabilidad de obtener bajas calificaciones, tener que dar supletorios y como resultados reducir el abandono temprano.

1.2.3.3. Necesidades de Orientación académica.

La necesidad de orientación académica es un elemento esencial en el desarrollo óptimo del estudiante. Ésta se ha definido como un “proceso sistemático basado en una estrecha relación estudiante-orientador cuya intención es ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas educativas, profesionales y personales a través del uso de una gran variedad de recursos institucionales y comunitarios” (Ender, Winston & Miller, 1982, p.8).

La correcta orientación académica impartida a los estudiantes no solo les favorece únicamente a ellos, sino a la Universidad: un estudio concluyó que la “orientación académica provee un lazo crucial entre la universidad y el estudiante que reduce sus sentimientos de alineación” (Jurich & Polson, 1979, p.249).

Según Echevarría (1997), reportado por Carpio, (2007) un objetivo de la orientación académica es “ dotar a las personas de las competencias necesarias para poder identificar, elegir y reconducir alternativas formativas y profesionales de acuerdo con sus preferencias, capacidades y trayectoria vital, en contraste con las que ofrece su entorno académico y laboral”.

Cuando se brinda orientación académica al alumno, se abre un abanico de oportunidades para el estudiante, ya que su rendimiento de verá favorecido, se establecerán metas y como resultado de una buena orientación, el desarrollo del estudiante será óptimo.

En los estudios realizados por Moncada Mora (2014), el proceso de adaptación de un estudiante de modalidad a distancia está relacionado básicamente a su integración académica y por lo tanto existe una estrecha relación entre el abandono y los resultados inmediatos es decir sus calificaciones.

Si la orientación se diera en el momento que el alumno se matricula y se brinda las necesidades de orientación académica, sus calificaciones serían buenas (dependiendo del interés del mismo), logrando adaptarse correctamente y elevando su motivación, por lo tanto la probabilidad de abandonar sus estudios se reduce.

1.2.3.4. Necesidades de orientación personal.

Según Vidal, Díez y Vieira (2001), la orientación personal es el proceso de ayuda en los problemas de índole personal, que muchas veces se identifica con el asesoramiento psicológico, es decir, el asesoramiento personal individualizado basado en la relación cara a cara.

Bortone, Suárez y Rosales (2004) expresan que las necesidades de orientación personal engloban temas en el área personal-social como: autoestima, valores humanos, solución de problemas, motivación al logro, etc.

La orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado, poco a poco ira dando pequeños pasos que le permitirán comprenderse mejor así mismo y saltar cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida.

Además le enseña técnicas y aptitudes interpersonales que le facilitaran y promoverán su crecimiento interior, su desarrollo, su maduración y las diferentes capacidades y habilidades para conocerse a sí mismo y al mundo que le rodea, enfrentándose al mismo de manera autónoma e independiente. Con estas estrategias le permitirá potenciar su desarrollo humano a lo largo de su vida.

1.2.3.5. Necesidades de información.

Según Reitz (2012), una necesidad de información es “una brecha en el conocimiento de una persona que se experimenta en el nivel consciente como una pregunta, da lugar a una búsqueda de una respuesta. Si la necesidad es urgente, la búsqueda puede llevarse a cabo con la diligencia hasta que el deseo se ha cumplido”.

Todas las personas tenemos necesidades de información de diferente tipo, más aun los estudiantes que se integran a la modalidad a distancia: el universitario que cursa sus estudios mediante la modalidad a distancia necesita información acerca de la nueva plataforma educativa en la que se desenvuelve. Cuando el estudiante tiene una duda, el orientador debe facilitarle las herramientas y toda la información necesaria para que esa duda sea resuelta.

“Al surgir la necesidad de información en el sujeto es cuando ésta se transforma en un comportamiento, es decir presenta una acción que puede ser preguntarle a otra persona, acudir a la biblioteca más cercana, buscar en Google la información, etcétera; existen muchas manifestaciones o comportamientos en el sujeto cuando se propone buscar la información que necesita para responder a la incógnita que se planteó”. Calva González, Juan José. (2011). Surgimiento de las necesidades de información. *Investigación bibliotecológica*, 25(53).

El estudiante que necesita información puede y debe buscar respuesta inmediatamente, para satisfacer la necesidad presentada, la problemática que se deriva de la falta de esa acción investigativa, es el desconocimiento que ocasiona el mal desenvolvimiento del alumno. Las necesidades de los alumnos en la modalidad abierta y a distancia son muchas y de variada procedencia, por lo tanto, la iniciativa del alumno para buscar información debe primar en su vida académica, y la presencia de un mentor reduciría mucho esta problemática, pues será la persona a la que acudirá el alumno si llegase a suscitarse una duda o necesidad de orientación.

Tema 1.3. La Mentoría

1.3.1. Concepto

Cabe recalcar que la mentoría es “una práctica de orientación que consiste en una relación formal entre el “mentor” y el “mentorizado” que tiene fines educativos, y de apoyo a los estudiantes, y es de gran ayuda cuando éstos tienen algún tipo de dificultad”. (Sánchez & al, Orientación Profesional y Personal, 2013)

El fin de la mentoría es brindar un servicio de apoyo y acompañamiento, para que el estudiante logre cumplir sus metas.

Refiriéndonos al contexto ecuatoriano, el Gobierno ha visto la gran importancia de la mentoría en el ámbito académico, según el acuerdo Ministerial 202 consta: el artículo 26 de la Constitución de la República del Ecuador prescribe que la educación es un derecho e las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado, la sociedad y la familia, área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el "buen vivir", y que es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos; y el artículo 344 del mismo ordenamiento determina que "El Estado ejercerá la rectoría del sistema a través de la autoridad educativa nacional, que formulará la política nacional de educación; asimismo regulará y controlará las actividades relacionadas con la educación, así como el funcionamiento de las entidades del sistema. En sus incisos expresa que: se acuerda: Crear el Programa de Mentoría, que apoyará a la gestión pedagógica de los docentes que laboran en las instituciones educativas públicas a nivel nacional, en todos sus niveles y modalidades.

El programa busca mejorar el desempeño de docentes nuevos a través del apoyo de docentes experimentados para que la calidad de la educación sea de calidad en los establecimientos donde los resultados en las pruebas del Sistema de Evaluación y Rendición de Cuentas del Ministerio de Educación.

El Ministerio de Educación ha impulsado el programa de Mentoría, incluso, ahora la mentoría es una nueva función dentro de la carrera docente, establecida en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

El Programa de Mentoría es un sistema dual y simultáneo de formación a docentes, provisto de acompañantes pedagógicos o mentores.

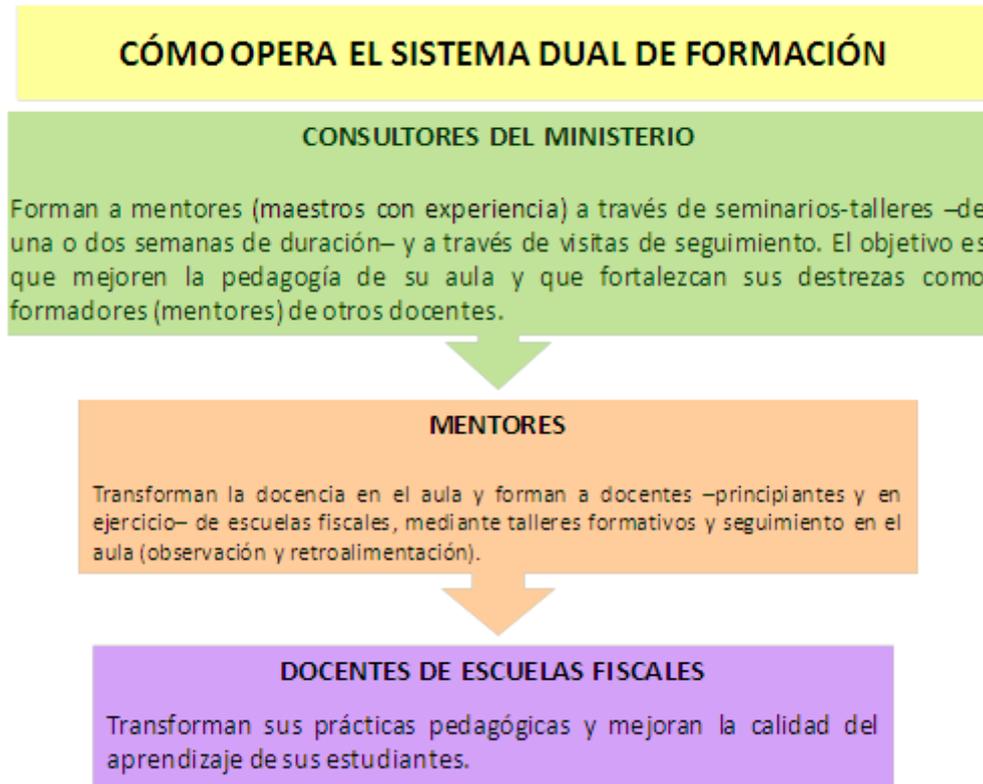


Ilustración 9: Cómo opera el sistema dual de formación.
Fuente: Ministerio de Educación (2011)

“En estos procesos participativos de cambio, niños y niñas recibirán una educación que responde a sus necesidades cotidianas, por medio de la inclusión de las realidades locales en sus procesos formativos, lo que provocará que tomen contacto con su actuación como ciudadanos responsables dentro de una sociedad”. (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011)

Si se instaurara el proceso de mentoría en todos los ámbitos de educación, empezando en la escolaridad temprana, seguramente la deserción y el abandono temprano en los estudios universitarios serían mínimos.

1.3.2. Mentoría entre iguales.

Según Sánchez (2013), la mentoría entre iguales “es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”.

El compañero-mentor “es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia” (Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, 2012).

Cuando el mentorizado y el mentor se reúnen, al estar en igualdad de condiciones se abre un abanico de posibilidades, ya que el mentorizado sentirá que alguien igual a él, pero que tiene más experiencia estará a su lado en el proceso de adaptación y será quien despeje sus dudas.

“Los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría entre iguales son, entre otros, la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión” (Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, 2012).

Todo proceso de mentoría necesita la formación correcta tanto de tutores y mentores, especialmente cuando estos últimos son estudiantes de la misma universidad en cursos más avanzados, pues serán ellos quienes guiarán y serán apoyo para los estudiantes nuevos, por lo tanto necesitan formar habilidades y competencias propias de un mentor las cuales serán adquiridas mediante un curso de formación.

Este es el tipo de mentoría que se instaurar la UTPL con el fin de reducir el abandono temprano de los estudiantes nuevos de primer ciclo.

1.3.3. Elementos y procesos de mentoría

El proceso de Mentoría es difícil de definir por la gran variedad de autores, en este caso se presenta el proceso de Sánchez y Manzano:

Según Sánchez & al, Orientación Profesional y Personal (2013) el proceso de mentoría se descompone en las siguientes fases:

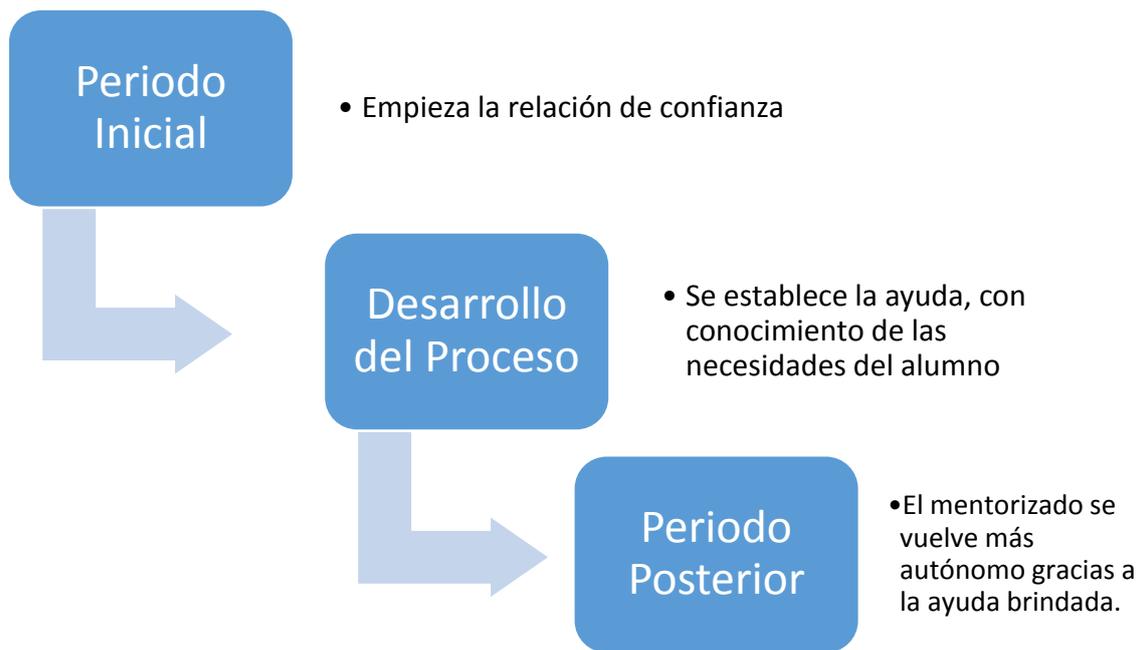


Ilustración 10: Fases generales del proceso de mentoría

Fuente: Sánchez, M., & al, e. (2013). *Orientación Profesional y Personal*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

El periodo inicial resulta crucial para que el proceso de mentoría transcurra beneficiosamente, ya que sin este periodo no existiría la confianza para establecer relaciones duraderas y fructíferas, más aun en la labor de mentoría.



Ilustración 11: Proceso de Mentoría
Fuente: Manzano (2012), *Proceso de la Mentoría*

Dentro de este proceso expuesto por Manzano (2012), permite la retroalimentación del alumno, brindándole la oportunidad de razonar sobre sus experiencias y aprovechar lo aprendido aplicándolo a otro ámbito.

En ambos casos la relación de confianza es de gran importancia para que el proceso de mentoría se desarrolle satisfactoriamente, sin ella, no habría retroalimentación y el estudiante no podría exponer sus dudas y falencias pues no se sentiría cómodo con la relación.

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) en referente a la investigación del Programa Nacional de Investigación, propone realizar la presente investigación: Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014; de la realización de la evaluación antes mencionada, se desprenden los siguientes apartados:

Los elementos de la mentoría

Para llevar a cabo el proceso de mentoría, se necesita:

- **La Institución:** La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL).
- **Los docentes:** Son tutores que brindan a apoyo a los mentores y son nexo entre los mentorizados y la Universidad.
- **Los mentores:** Estudiantes egresados o de cursos avanzados que comparten vivencias y conocimientos prácticos y que servirán de mucho a los alumnos nuevos.

- **Estudiantes mentorizados:** Alumnos nuevos en la UTPL y su modalidad a distancia que necesitan asesoría.
- **Materiales didácticos:** Materiales de suma importancia que la UTPL y su equipo de gestión brindó a los mentores para llevar a cabo la mentorización.
- **Recursos económicos:** Son los recursos que deberá asumir la universidad en relación al plan de mentoría. De igual manera son gastos que asumirá el mentor durante el desarrollo del plan.

1.3.4. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

Los involucrados en el proceso de mentoría son:

✓ **Los mentorizados.**

Los mentorizados asignados son estudiantes que no obtuvieron calificaciones bajo la media aritmética en su prueba de diagnóstico de aptitudes generales.

✓ **Los mentores.**

Son alumnos egresados de la carrera de Psicología de la UTPL.

✓ **Los tutores-consejeros.**

Son profesionales que brindaron asesoría en el proceso del programa de mentoría.

1.3.5. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría

Las técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría se desprenden de las necesidades que presenten los mentorizados y las habilidades que poseen los mentores para satisfacerlas.

- ✓ Organización entre el aspecto académico, la vida laboral y familiar
- ✓ Comprensión de la situación del mentorizado como alumno nuevo, en un ambiente desconocido
- ✓ Apoyo al mentorizado para que no se sienta solo
- ✓ Resolución de dudas y problemas que presente en el transcurso del ciclo académico
- ✓ Ser ejemplo para el mentorizado: mostrar que sí se puede.

Como técnicas se puede utilizar un sinnúmero de recursos para llevar a cabo el proceso de mentoría:

- ✓ Entrevista inicial y a lo largo del proceso para conocer dudas, cuestionamientos y sugerencias.

- ✓ Observación durante el proceso para identificar puntos clave.
- ✓ Encuestas y test para recopilar información.
- ✓ Medios tecnológicos para llevar a cabo la comunicación.

Tema 1.4. Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría

El plan de Orientación y mentoría realizado busca reconocer y dar tratamiento a las necesidades que los mentorizados han experimentado, y que son muy importantes para que los estudiantes de primer ciclo puedan adaptarse de manera óptima en sus estudios universitarios y se puede reducir el abandono o deserción, y así incidir positivamente en su vida académica.

El plan de orientación y mentoría busca dotar al estudiando mentorizado de primer ciclo de:

- Información sobre la Modalidad Abierta y a Distancia.
- Lectura para mejorar la distribución de tiempo
- Estrategias y habilidades para un estudio eficaz, con el fin de que logren un aprendizaje autónomo y significativo.
- Proporcionar temas de interés que favorecerán la adaptación del mentorizado a la vida académica.
- Apoyo y compañía (para evitar la sensación de estar solo)
- Brindar información sobre cómo se rige la universidad, la modalidad a distancia, los tiempos en cada ciclo y las exigencias de cada carrera.

1.4.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría realizado

Para poder llevar a cabo la Mentoría se necesitó:

- *Mentor*
- *Estudiantes de primer ciclo:* Mentorizados.
- *Tutores:* Docentes de la UTPL quienes sirven de apoyo a los mentores.
- *Materiales e instructivos para los mentores:* Guía didáctica: Sistema de Mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Evaluación de una experiencia.

1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes

Se llevó a cabo un plan de orientación y mentoría para un grupo de estudiantes del primer ciclo de la UTPL, mediante la aplicación de técnicas y estrategias de orientación y mentoría con el fin de potenciar el aprovechamiento académico y evitar la deserción.

Justificación

En el presente trabajo de investigación se pudo determinar que los estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, no poseen suficiente información sobre la Modalidad a Distancia, lo que perjudica su desenvolvimiento en el área académica. De igual manera, no tienen muchas estrategias para lograr un aprendizaje significativo. Si bien es cierto no se pudo trabajar con la totalidad de estudiantes que fueron seleccionados, se consideró que la muestra que ha sido utilizada para esta investigación es representativa, ya que todos los estudiantes en algún momento me expresaron sus dudas, que hace cinco años también fueron mis dudas, por lo que permite generalizar la siguiente conclusión obtenida.

En la modalidad a distancia el rol del estudiante debe ser activo, ser responsable de su aprendizaje, de manejar de manera correcta y oportuna los textos y guías que brinda la universidad.

Mediante el presente plan se espera reducir la deserción de los estudiantes del primer ciclo de la UTPL, mejorar el rendimiento académico de los mismos, desarrollar habilidades de estudio para un mejor desenvolvimiento.

Objetivo General.

Desarrollar y llevar a cabo un proyecto de mentoría para los estudiantes nuevos de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia, para evitar la deserción, mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y personal que puede brindar un plan de Orientación y Mentoría.

PARTICIPANTES:

- Estudiantes mentorizados.
- Mentores.
- Tutores o consejeros.

LUGAR: Quito

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tabla 1: Cronograma de Actividades del grupo

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Información sobre la Modalidad Abierta y a Distancia.	Conocer cómo y por qué aparece la Modalidad a Distancia	Lectura "La UTPL y los estudios a distancia"	Correo electrónico, Entorno Virtual de Aprendizaje, foro sobre la MAD	1 día
Manejo del EVA	Explicar los beneficios de utilizar el Entorno Virtual de Aprendizaje	Lectura "Manejo del EVA" y motivación.	Correo Electrónico, Entorno Virtual de Aprendizaje, vía telefónica. Guía de Inicio a la MAD (a entregar en la Jornada de Asesoría de Sistema)	1 día
Cómo es la primera evaluación?	Despejar dudas y Brindar información de gran importancia.	Lectura "Mi primera evaluación en educación a distancia y cómo debo prepararme"	Guía didáctica, Entorno virtual de aprendizaje, correo electrónico	2 días
Sistema de calificación de la UTPL	Conocer el Sistema de Calificación de la UTPL. Con el fin de evitar especulaciones y malos entendidos	Enviar por correo electrónico la fórmula de calificación Primer Encuentro Presencial	Eva, guía didáctica, correo electrónico, contacto telefónico	2 días
Explicación sobre el ciclo académico y sus tiempos	Conocer las fechas importantes durante el ciclo académico como evaluaciones a distancia,	Envío del calendario académico lectura "perfil del alumno autónomo y exitoso"	Entorno Virtual de Aprendizaje, Guía Didáctica, Correo electrónico.	1 día

	presenciales y supletorias, fechas para exámenes de ubicación, etc.			
Dificultades en los exámenes	Conocer de primera mano cuáles fueron las dificultades encontradas en los alumnos mentorizados	Encuentro para tratar las dificultades encontradas en el primer bimestre y sus experiencias	Lectura "la experiencia y su utilidad"	1 día
Necesidades de orientación académica		Lectura "Proyecto de Vida académica"		2 días
Necesidades de orientación y adaptación	Explicar a los estudiantes cuáles son las características que debe poseer para que su vida académica sea agradable.	Lectura "El significado de ser estudiante universitario" Lectura 2 " Las metas y el éxito"	Guía didáctica, Entorno virtual de aprendizaje, correo electrónico	1 día
			Guía didáctica, Entorno virtual de aprendizaje, correo electrónico	3 día

Estrategias y habilidades de estudio para el segundo bimestre.	Obtener buenas calificaciones en los exámenes del segundo bimestre	Lectura "Cómo prepararme para mis evaluaciones del segundo bimestre" Lectura "Importancia de la lectura"	Eva, guía didáctica, correo electrónico, contacto telefónico	1 día
Métodos de estudio	Brindar a los estudiantes las directrices para prepararse de manera óptima para los exámenes	Lectura "Exigencias y requisitos para un estudio eficaz".	Guía didáctica, Entorno virtual de aprendizaje, correo electrónico, vía telefónica	1 día
Dificultades encontradas en el segundo bimestre	Aclarar dudas	Segundo encuentro	Eva, guía didáctica, correo electrónico, contacto telefónico	1 día

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Diseño de Investigación

La investigación realizada es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitó explicar y caracterizar las necesidades de orientación, realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que permitió conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Exploratorio: Se trató de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se indagó los niveles de las variables en la población dada.
- El método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método es producir acción, toda vez q se busca un cambio, una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en la MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentad en la participación de los involucrados.

2.2. Contexto

La información para realizar la presente investigación, fue recolectada de un número de estudiantes asignados por la Universidad Técnica Particular de Loja, en su Modalidad a Distancia:

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Comunidad Marista Ecuatoriana el 3 de mayo de 1971, y desde 1997 hasta la actualidad se encuentra regentada por la Comunidad de Misioneros y Misioneras Identes.

La Modalidad Abierta o de Educación a Distancia fue creada en 1976, la cual nace iluminada por el lema de la UTPL: Memento Ascendere Semper (recuerda ascender siempre) y como respuesta a la problemática vivida por un amplio sector del Magisterio Ecuatoriano que, hasta la fecha, no había podido acceder a la formación universitaria. Actualmente se trata de dar respuesta no sólo a este sector, sino a diversos grupos de personas y circunstancias por las que atraviesan determinadas poblaciones, atendiendo a la demanda que desde las mismas se reclaman.

En este sentido hemos visto nacer nuevas titulaciones y centros universitarios en los lugares más recónditos de nuestro país, e incluso en el extranjero, tratando de facilitar el acceso a una titulación universitaria, o bien propiciando la culminación de la que iniciaron hace cierto tiempo. Para la presente investigación se denominó "mentorizados" al número de estudiantes asignados para el proceso de mentoría.

Los mentorizados que fueron seleccionados son una muestra de nuevos estudiantes de primer semestre del ciclo abril- agosto 2014, que en la prueba de aptitudes generales no superaron la media aritmética.

Son estudiantes que no poseen conocimientos suficientes sobre la Modalidad Abierta y a Distancia, además de no poseer estrategias de estudio que los lleven a un aprendizaje significativo, lo cual conlleva a un sentimiento de abandono lo cual dificulta su correcta inserción y adaptación, teniendo como desenlace la deserción estudiantil.

Los estudiantes asignados pertenecen al centro asociado Quito, es la sede ubicada en la Avenida 6 de Diciembre y Alpallana, cabe recalcar que es uno de los centros de la UTPL más grandes a nivel nacional.

En el presente año, Moncada Mora en su estudio sobre la Integración Académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo, Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador, concluyó que:

“ En el Ecuador el abandono de corto plazo es un fenómeno que afecta a una enorme proporción de la población estudiantil: todos los semestres son miles los estudiantes que se encuentran en la disyuntiva de permanecer o abandonar. En proporción, desde el 2004 hasta el 2012 en la Universidad Técnica Particular de Loja el comportamiento ha sido el mismo figura 7: las cifras señalan que el 50% de los estudiantes toman la decisión de abandonar” (p. 173-196).

Por esta problemática, la propuesta del autor es de gran importancia porque pretende mejorar el desempeño académico del estudiante mentorizado ayudándole a desarrollar ciertas habilidades y estrategias de estudio, además de brindarle información sobre todo lo relacionado a la Modalidad Abierta y a Distancia y a la metodología de la UTPL, que los ayuden en el futuro a una mejor inserción y adaptación en el ambiente universitario.

2.3. Participantes

En el proceso de mentoría se ven involucrados tres participantes: Mentor, estudiante mentorizado y consejero. En total los participantes han sido:

Mentor: Estudiante Egresado de la carrera de Psicología

Consejeros: Tutores

Estudiantes Mentorizados: Fueron asignados cinco estudiantes nuevos del primer semestre del ciclo abril – agosto 2014 a cada Mentor.

2.3.1. Características sociodemográficas de los estudiantes mentorizados:

Fueron asignados 5 estudiantes, con los siguientes detalles:

Tabla 2: MENTORIZADOS DE ACUERDO A SU GÉNERO

Género	Frecuencia	%
Mujer	2	40,00
Hombre	3	60,00
Total	5	100,00

Elaborado por: Zavala, Nataly

Fuente: Cuestionario de recogida de datos

De los mentorizados asignados, la mayoría son hombres, abarcando el 60 %, el 40 % son mujeres.

Tabla 3: MENTORIZADOS DE ACUERDO A SU EDAD

Edad	Frecuencia	%
20 - 25	2	40,00
26 - 30	2	40,00
31 - 40	1	20,00
Total	5	100,00

Elaborado por: Zavala, Nataly

Fuente: Cuestionario de recogida de datos

Por otro lado, el 80 de los mentorizados asignados tienen una edad comprendida entre 20 a 30 años y sólo el 20 % tienen un rango de edad de 31 a 40 años, pudiendo concluir que la mayor cantidad de estudiantes se encuentran atravesando la adultez temprana, y un porcentaje menor (20 %) pertenece a la adultez tardía.

Tabla 4: SITUACIÓN LABORAL DE LOS MENTORIZADOS

Situación Laboral	Frecuencia	%
Si trabaja	4	80,00
No trabaja	1	20,00

Elaborado por: Zavala, Nataly

Fuente: Cuestionario de recogida de datos

El estudiante que ha seguido la mentoría es soltero. Trabaja en su negocio particular, tiene un centro terapéutico de carácter holístico llamado Mandala donde se utilizan terapias alternativas, tratan todo tipo de complejos y problemas personales, sociales, familiares, tiene certificados obtenidos en México y Colombia.

Incluso el mentorizado tiene un espacio en la tv llamado "Equilibrio Vital" donde da consejos para lograr equilibrio en la vida diaria.

Cabe recalcar que el mentorizado no posee tiene título de tercer nivel, y se encuentra matriculado en el segundo ciclo de la carrera de Psicología.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

El método hermenéutico permitió la recolección e interpretación de datos para la elaboración del marco teórico, y además facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

2.4.2. Técnicas.

Las técnicas utilizadas en la presente investigación fueron:

- **La lectura:** Técnica que fue utilizada en la elaboración del marco teórico, para analizar y seleccionar los aportes teóricos.
- **Organizadores gráficos:** Permitió la comprensión y estructuración de los aportes teóricos utilizados en el marco teórico.
- **La observación:** Está técnica fue utilizada en el trabajo de campo, en la aplicación de las encuestas y en la entrevista cara a cara con el mentorizado.
- **Test y Cuestionarios:** Lo cual permitió la obtención de datos fidedignos por parte del mentorizado.

2.4.3. Instrumentos.

Se utilizaron los siguientes instrumentos:

- ✓ Test ¿Eres buen estudiante?
- ✓ Cuestionario Para Universitarios de Martha Artunduaga.
- ✓ Entrevista.

2.5. Procedimiento

La mentoría está centrada hacia la atención al estudiante mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollan unas actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante.

Para la realización del programa de mentoría se llevó a cabo el siguiente procedimiento:

- Asignación de los mentorizados a los mentores por parte del equipo de gestión del mentores de la Modalidad Abierta y a Distancia
- Se estableció contacto con los estudiantes.
- Inicio de la actividad de mentoría
- Semanalmente se envía información importante a los mentorizados. Se detalla a continuación los temas tratados, en el Anexo 5 se expone el contenido de los mismos.

Tabla 5: Información enviada a los mentorizados

<i>Presentación del mentor a los estudiantes mentorizados.</i>
<i>La UTPL y los estudios a distancia.</i>
<i>Manejo del EVA, motivación.</i>
<i>Mi primera evaluación en educación a distancia, cómo prepararme.</i>
<i>Díálogo con los estudiantes sobre la experiencia en los exámenes.</i>
<i>Exigencias y requisitos para un estudio eficaz.</i>
<i>Reunión en el centro regional Quito mentor y mentorizados.</i>
<i>Proyecto de Vida académica.</i>
<i>Envío del link sobre habilidades de estudio.</i>
<i>Las metas y el éxito.</i>
<i>Significado de ser estudiante universitario.</i>

<i>Importancia de la lectura.</i>
<i>Cómo prepararme para mis exámenes.</i>
<i>Diálogo con los estudiantes sobre su segunda experiencia en los exámenes.</i>
<i>Perfil del alumno autónomo y exitoso.</i>
<i>Dificultades presentadas en el ciclo académico.</i>
<i>Envío de cuadro informativo para llenar más datos.</i>

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

- Comunicación vía telefónica
- Realización de un encuentro presencial con los mentorizados (ninguno asistió)
- Recopilación de información como sustento teórico para realizar el marco conceptual, a través de libros impresos, libros digitales, revistas, páginas electrónicas, etc.
- Análisis de los resultados del cuestionario y test aplicados, además de la interpretación de la comunicación con los mentorizados.
- Construcción del Plan de Orientación y Mentoría para el Grupo.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos.

- ✓ Los alumnos encuestados del primer ciclo de la UTPL MaD.
- ✓ Mentor
- ✓ La Directora del trabajo de fin de carrera.

2.6.2. Materiales Institucionales

Guía de Educación a distancia, Guía didáctica, Entorno Virtual de Aprendizaje

2.6.3. Económicos.

Los gastos asumidos por la Investigadora en la presente investigación son los siguientes:

Tabla 6: Recursos Económicos

Internet	\$ 30
Resmas de papel	\$ 15
Copias	\$ 10
Anillados	\$ 10
Combustible	\$ 20
TOTAL	\$ 85

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

CAPÍTULO III
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Los estudiantes mentorizados son nuevos estudiantes de primer semestre del ciclo académico abril – agosto 2014, que en la prueba de aptitudes generales no superaron la media aritmética.

Tabla 7: CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	0%	0%	0%	100%	0%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	0%	0%	0%	100%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0%	0%	100%	0%	0%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	0%	0%	0%	100%	0%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	0%	0%	100%	0%
6. ¿Parfraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	0%	100%	0%	0%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	0%	100%	0%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	0%	0%	100%	0%

9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	100%	0%	0%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	0%	100%	0%

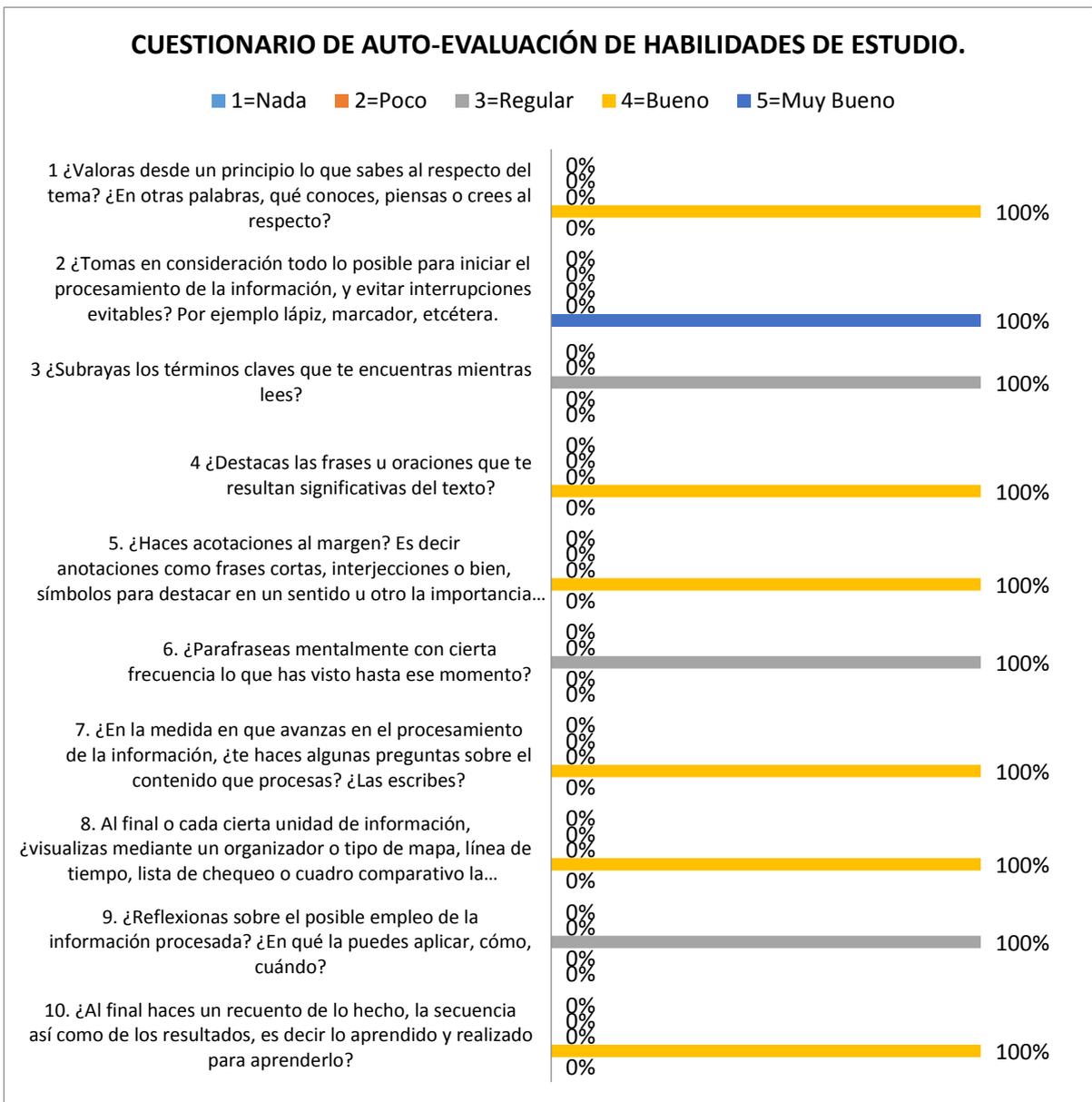


Ilustración 12: Resultados del cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio.
 Fuente: Equipo de Gestión de la U.T.P.L (2014)

Análisis de los Resultados

1. **¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?**

P: Bueno (50% - 69%)

Según Penalva Buitrago (2008), la enseñanza y el aprendizaje es una cuestión de andamiaje, es decir que las ideas previas se enlazan con la información nueva, es decir cuando un lector tiene conocimientos previos sobre un tema, el aprendizaje global del tema será más fácil por el proceso denominado andamiaje.

Sólo un de un 50 a un 69% de los estudiantes utiliza esta estrategia. Cabe recalcar que mediante su utilización, el aprendizaje será duradero pues utiliza sus propias palabras para fijar el conocimiento.

2. **¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.**

P: Muy Bueno (70% - 89%)

La disposición del ambiente, afecta a quién lo ocupa y para qué se lo ocupa, cuando existe *ruido* a nuestro alrededor, el aprendizaje se verá afectado.

Todo lo que nos rodea al momento de leer o estudiar, condiciona el resultado de nuestras actividades: Si tenemos todo lo que vamos a necesitar a la mano, no vamos a tener interrupciones, si el ambiente es tranquilo e iluminado la tarea se realizará de mejor manera.

Es bueno que los estudiantes tengan buenas prácticas al momento de estudiar y leer, esto permitirá una mayor concentración. Afortunadamente, hasta un 89% de los alumnos se preparan para que su tiempo de estudios sea óptimo.

3. **¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?**

P: Regular (30% - 49%)

Díaz & Hernández, (2010) expresan que la actividad del subrayado permite una lectura selectiva porque cuando se lo lleva a cabo, se seleccionan las ideas principales y se marca una organización específica

Subrayar es una estrategia de estudio que nos permite resaltar palabras de un texto que es de importancia para la interpretación del mismo y ayuda mucho al momento de estudiar porque favorece el recuerdo.

Lamentablemente los estudiantes mentorizados no hacen mucho uso sobre esta estrategia lo cual afecta directamente a la comprensión y significado de lo que se necesita entender.

4. **¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?**

P: Bueno (50% - 69%)

Destacar un frase de importancia es una técnica que mediante el subrayado o resaltar con color diferente el tema, permite preponderar un tema que puede resultar de gran interés. Resulta una técnica exitosa si el estudiante desea ubicar una palabra, un concepto o ideas de suma importancia. Citando a Díaz & Hernández, (2010) "Subrayar consiste en resaltar – por medio de un remarcado, enunciados de un texto que se consideren importante. (p. 251).

No es positivo que apenas un poco más de la mitad de los estudiantes encuestados destacan las oraciones significativas del texto, siendo una herramienta necesaria en los estudios a distancia.

5. **¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.**

P: Bueno (50% - 69%)

González, Gonzáles-Pienda, Rodríguez, Núñez, & Valle, (2005) indican que realizar acotaciones al margen, sirve para diferenciar aspectos del texto que por alguna razón no han quedado claros.

Las anotaciones son técnicas de análisis que permiten recordar alguna característica o detalle importante de un texto, se suele utilizar símbolos junto a al texto.

Los estudiantes que utilizan técnicas como las acotaciones pueden comprender mejor el tema a estudiar.

El hecho de que sólo el 69% de los estudiantes realizan acotaciones demuestra que no poseen métodos de estudios eficaces.

6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?

P: Regular (30% - 49%)

Parafrasear es explicar con nuestras palabras una idea. Cuando parafraseamos lo que se ha estudiado con anterioridad, se afianza el conocimiento y crea conexiones más estables. Los estudiantes que no utilizan esta estrategia de estudio no fijarán tan bien el conocimiento de la manera que los estudiantes que parafrasean, en este caso, un 39 % de los estudiantes no afianzarán sus estudios de la manera en que sí lo harán los estudiantes que parafrasean o "repasan" la información aprendida.

7. En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

P: Bueno (50% - 69%)

Las preguntas nos brindan objetivos: cómo, por qué y para qué, etc.

Cuando los estudiantes hacen uso de las preguntas despiertan su curiosidad y facilitan la atención y comprensión del tema. Sería importante que todos los alumnos se hicieran preguntas sobre el tema que se está estudiando, de esta manera, cuestionando su contenido, se asimilarán mejor pues el aprendizaje no será memorístico.

8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?

P: Bueno (50% - 69%)

Los mapas permiten graficar el texto, organizar ideas y conceptos que son de gran ayuda en la enseñanza y aprendizaje de un tema.

Cuando los alumnos realizan mapas conceptuales o cuadros comparativos sobre la información que ha sido procesada los conocimientos se fijan y se crean conexiones más duraderas, se favorece el recuerdo de lo aprendido.

9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

P: Regular (30% - 49%)

Cuando se razona sobre la utilidad de los que hemos aprendido, aparte que logramos establecer esa información en nuestras redes neuronales, la asimilación es más fácil y la utilización y el recuerdo será más eficiente.

Lamentablemente muchos estudiantes (30% - 49%) no piensan en la posible utilidad del contenido a estudiar, llegando al aprendizaje memorístico, lo que no es recomendable si queremos asimilar la información de manera correcta

10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

P: Bueno (50% - 69%)

La reflexión es un paso en el ciclo del aprendizaje, cuando nos hacemos preguntas sobre la importancia y la aplicación de lo que hemos estudiando, estamos realizando un análisis del tema. Cuando los estudiantes hacen un recuento de lo aprendido fijan en su memoria la importancia y la aplicación del texto.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

3.2.1. De inserción y adaptación al Sistema de Educación a Distancia.

El 100% de los mentorizados activos expresaron sus dificultades para adaptarse correctamente a la modalidad a distancia, desconocían todo lo referente a la misma, se sentían abandonados. Necesitaban orientación sobre la metodología de estudio, sistema de calificación, estrategias de estudio e información sobre la modalidad abierta y a distancia.

Los estudiantes de la Modalidad abierta y a Distancia tienen una necesidad de orientación especial: necesitan orientación al momento de ingresar a esta modalidad, para poder adaptarse satisfactoriamente.

Si un individuo, que decide realizar sus estudios bajo esta modalidad, no llegare a recibir las orientaciones mínimas sobre los lineamientos, reglas, metodología y los tiempos, propios de los estudios a distancia, pues no va a lograr una inserción y adaptación y va a optar por retirarse.

3.2.2. De Orientación académica.

Se puede evidenciar las necesidades académicas de los alumnos mentorizados en su poco manejo del EVA, no saber utilizar la guía didáctica, desconocen también el sistema de calificación. Cabe recalcar que el 100% de los alumnos mentorizados buscaban ayuda sobre cómo alcanzar sus metas educativas, pero desconocían los planes de estudio, los créditos de las materias, duración de semestre y la división del mismo. Por la experiencia adquirida, se brindó información sobre la planificación de tiempo, la importancia de la dedicación y de la ética al momento de realizar los trabajos y rendir los exámenes. La correcta orientación académica impartida a los estudiantes no solo les favorece únicamente a ellos, sino a la

Universidad: un estudio concluyó que la “orientación académica provee un lazo crucial entre la universidad y el estudiante que reduce sus sentimientos de alineación” (Jurich & Polson, 1979, p.249).

Cuando se brinda orientación académica al alumno, se abre un abanico de oportunidades para el estudiante, ya que su rendimiento de verá favorecido, se establecerán metas y como resultado de una buena orientación, el desarrollo del estudiante será óptimo.

3.2.3. De orientación personal.

El 20% de los estudiantes mentorizados necesitó algún tipo de orientación personal. La orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado, poco a poco ira dando pequeños pasos que le permitirán comprenderse mejor así mismo y saltar cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida.

Además le enseña técnicas y aptitudes interpersonales que le facilitaran y promoverán su crecimiento interior, su desarrollo, su maduración y las diferentes capacidades y habilidades para conocerse a sí mismo y al mundo que le rodea, enfrentándose al mismo de manera autónoma e independiente. Con estas estrategias le permitirá potenciar su desarrollo humano a lo largo de su vida. El 20% de los mentorizados pedían consejo sobre cómo manejar los estudios, trabajo y vida familiar; necesitaban guía para manejar la frustración, a veces desesperación e incluso ganas de dejar de lado los estudios por problemas con sus parejas por la marcada disminución de tiempo que se les dedica desde que decidió emprender los estudios a distancia.

3.2.4. De información.

El 100% de los estudiantes mentorizados expresaron necesidades de información en lo referente a la plataforma virtual de aprendizaje y su manejo; además de las necesidades académicas (planes de estudio, metodología, etc.) Todas las personas tenemos necesidades de información de diferente tipo, más aun los estudiantes que se integran a la modalidad a distancia: el universitario que cursa sus estudios mediante la modalidad a distancia necesita información acerca de la nueva plataforma educativa en la que se desenvuelve. Cuando el estudiante tiene una duda, el orientador debe facilitarle las herramientas y toda la información necesaria para que esa duda sea resuelta.

3.3. Las percepciones de mentor y la relación de ayuda.

La percepción como mentor se vio influenciada por la actitud mostrada por cada mentorizado.

El 20% de los mentorizados se mostraron totalmente satisfechos con el programa de mentoría, tanto ellos como su familia mostraron su agradecimiento.

Al inicio de la relación de mentoría la actitud de los mentorizados fue de acogida a la propuesta, lamentablemente su actitud no duró mucho y llegó incluso a ser duro afrontar las constantes negativas por parte de los mentorizados.

La mejor lección del proceso de mentoría fue: no hay mayor decepción que sentir que brindas todo tu esfuerzo para que otra persona se supere y que a esa persona sencillamente no le interesa, igualmente no hay mayor satisfacción que el sentir que una palabra, un gesto o una guía fueron de suma importancia para alguien que vio en mi un apoyo, y recibir las palabras: de no ser por tu ayuda, hace tiempo habría dejado esto... Resumiendo la experiencia puedo citar la frase de Richard Whately "Enseñar a quien no quiere aprender es como sembrar un campo sin ararlo"

Las principales consultas que realizaron los mentorizados fueron sobre el sistema de calificación, el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje y trámites académicos, luego vienen las necesidades académicas, información sobre metodología y consejos sobre el tiempo, dedicación e incluso motivación.

Los mentorizados que accedieron al proceso fueron muy agradecidos con la ayuda brindada, lamentablemente sólo el 20% culminó el proceso. El cual agradeció fervientemente la ayuda y sus familiares (quienes fueron parte del proceso de mentoría) expresaron admiración por la iniciativa además de un gran agradecimiento y satisfacción.

Una situación en el momento de la mentoría causó un gran impacto tanto en el mentor, en el mentorizado #1 y su familia: El estudiante había decidido abandonar sus estudios porque se sentía abrumado pues su pareja estaba esperando un bebé. Al enterarme de esta situación decidí visitarlos en su lugar de trabajo, hablé con ellos y el mentorizado expresó su alivio y agradecimiento por la atención brindada.

3.4. Valoración de mentoría.

3.4.1. Interacción y comunicación (*mentorizados, mentor*).

Del 100% de estudiantes mentorizados asignados el 80% respondió a la comunicación de manera positiva, al cabo de unas semanas, sólo el 60% respondió, luego el 40% y culminado el proceso, sólo el 20% sigue en comunicación con el mentor.

Las principales consultas que realizaron los mentorizados fueron sobre el sistema de calificación, el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje y trámites académicos, luego vienen las necesidades académicas desconocían los planes de estudio, los créditos de las materias, duración de semestre y la división del mismo. Por la experiencia adquirida, brindé información sobre la planificación de tiempo, la importancia de la dedicación y de la ética al momento de realizar los trabajos y rendir los exámenes, solicitaban también información sobre metodología y consejos sobre el tiempo, dedicación e incluso motivación.

La comunicación se dio mediante elementos tecnológicos como correo electrónico, celular, EVA. Uno de los beneficios más grandes al utilizar la metodología como medio de comunicación, es estar siempre en contacto, no tener que esperar a poder agendar una reunión. Si un mentorizado tenía una duda, escribían mediante correo electrónico e inmediatamente llegaba al buzón del mentor y de la misma manera se respondía a la inquietud. Es ágil y rápido.

El principal logro de los encuentros presenciales fue evitar que los mentorizados, por culpa de un momento de angustia abandonen los estudios.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (*mentorizados y mentores*)

Al empezar el proceso de mentoría, los niveles de motivación por parte del mentor eran muy altas, la motivación de los mentorizados eran aceptables, pero sólo 40 % tenía una motivación alta.

Al enfrentar las múltiples negativas por parte de los mentorizados, la motivación del mentor no fue constante, presentando momentos de mucha frustración. De la misma manera fue la fluctuante la motivación de los mentorizados, el 20% de los mentorizados presentó un momento crítico, donde la motivación brindada por el mentor fue decisiva para que continúe con sus estudios. La mediación se logró con un encuentro presencial en el lugar de trabajo del mentorizado la cual incluyó a su pareja en estado de gestación.

El factor de mayor importancia que favoreció a la motivación y al proceso de mentoría fue sin duda la apertura y la colaboración de los mentorizados. Cuando un participante contestaba los comunicados, la motivación tanto de mentor como mentorizados eran altas y el proceso se realizaba correctamente. Lamentablemente las constantes negativas de los mentorizados y su incomprensible falta de interés afectaban en gran manera la motivación y el proceso de mentoría como tal.

3.4.3. Valoración general del proceso.

Como mentor, la gestión de ayuda proporcionada a los estudiantes mentorizados es de gran valor y me atrevo a decir que es incalculable: el hecho de pensar en la cantidad de personas que abandonaron sus estudios y que obviamente no pudieron obtener su título universitario y como consecuencia no pudieron obtener empleo, sin dejar atrás las implicaciones psicológicas como la depresión; todo esto por no tener una guía, que brinde apoyo e información. La ayuda que se brinda a los estudiantes es de gran importancia especialmente en la Modalidad Abierta y a Distancia por sus características especiales.

Los beneficios de la mentoría son enormes como:

- ✚ Mejor inserción y adaptación de los alumnos nuevos
- ✚ Información sobre la universidad, su modalidad, metodología, sistema de calificación
- ✚ Facilita el aprendizaje
- ✚ Reduce el abandono temprano
- ✚ Aumenta la motivación y confianza
- ✚ Evita la sensación característica de la modalidad a distancia: sentirse solo
- ✚ El mentor brinda su experiencia para ayudar al estudiante en todos sus aspectos e inquietudes.

Como mentor también recibimos beneficios:

- ✚ Oportunidad de ejercer y potenciar su Liderazgo.
- ✚ Capacitarse para entregar de la manera correcta información y apoyo a los mentorizados.
- ✚ Sembrar confianza y una relación de mutuo aprendizaje con el mentorizado e incluso sus familias, sintiendo una gran satisfacción personal por la ayuda brindada.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 8: FODA

ANÁLISIS FODA	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Motivación e interés del mentor y mentorizados al inicio del proceso. ➤ Calidad de material bibliográfico. ➤ Mentores egresados de la carrera de Psicología. ➤ Característica innovadora del proceso en los estudios universitarios (mentoría) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de información de los estudiantes sobre la Modalidad de Educación a Distancia. ➤ Los estudiantes no cuentan con metodologías de estudio adecuadas. ➤ Bajo promedio de los alumnos en la prueba de ingreso. ➤ Falta de capacitación de los mentores. ➤ Falta de interés de parte de los mentorizados durante y al final de la mentoría. ➤
OPORTUNIDADES	ESTRATEGIA FO	ESTRATEGIA DO
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Calificación de la universidad. ➤ Es un proceso nuevo en nuestro país. ➤ Promueve el desarrollo personal no solo de mentorizados sino también de los mentores. ➤ Apoyo de las familias de los mentorizados. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Implementar un programa de mentoría para los nuevos estudiantes con el fin de satisfacer las 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Complementar el manual con información y directrices sobre la MAD, estrategias de estudios adecuados y motivación.

	necesidades de orientación que puedan tener.	2. El manual debe contener instrucciones para la correcta formación para un mentor.
AMENAZAS	ESTRATEGIA FA	ESTRATEGIA DA
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Poca disponibilidad de tiempo asociado a sus trabajos. ➤ Estudiantes con poca flexibilidad al cambio. ➤ Falta de cultura de apoyo y/o asistencia por parte de los docentes de la Universidad. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brindar un folleto en el momento de la matrícula sobre las bondades del programa de mentoría y lo innovador de su proceso y puesta en marcha. 2. Uno de los temas más importantes que debe contener el folleto es la buena distribución y manejo del tiempo. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Al momento de la matrícula del estudiante se debe hacer firmar un compromiso sobre el programa de mentoría. 2. Capacitar al personal docente, administrativo y a los involucrados en el programa de mentoría sobre la cultura de acompañamiento, necesaria para la adaptación óptima del nuevo estudiante.

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

El análisis FODA, por sus siglas contempla: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la temática a investigar. En la tabla 8 encontramos una matriz FODA sobre el proceso de mentoría desarrollado, del cual se puede analizar los siguientes puntos:

Como estrategia FO, es decir, entre fortalezas y oportunidades:

Utilizando fortalezas como: la motivación e interés tanto de mentorizados como de mentores, la calidad del material bibliográfico, los conocimientos de los egresados de psicología y la característica innovadora del proceso de mentoría; y utilizando las oportunidades como: la excelente calificación de la universidad, la promoción del desarrollo personal mediante la mentoría y el apoyo de la familia de los mentorizados

Se podía implementar un programa de mentoría para los nuevos estudiantes con el fin de satisfacer todas las necesidades de orientación que puedan tener.

Como estrategia DO, es decir, entre debilidades y oportunidades:

Tomando en cuenta las debilidades del proceso de mentoría como: Falta de información de los estudiantes sobre la Modalidad de Educación a Distancia, los estudiantes no cuentan con metodologías de estudio adecuadas, bajo promedio de los alumnos en la prueba de ingreso, falta de capacitación de los mentores y la falta de interés de parte de los mentorizados durante y al final de la mentoría; y utilizando las oportunidades como: la excelente calificación de la universidad, la promoción del desarrollo personal mediante la mentoría y el apoyo de la familia de los mentorizados.

El manual propuesto se complementaría con información y directrices sobre la MAD, estrategias de estudios adecuados y motivación, además de contener instrucciones para la correcta formación para un mentor.

Como estrategia FA, es decir: entre fortalezas y amenazas:

Utilizando fortalezas como: la motivación e interés tanto de mentorizados como de mentores, la calidad del material bibliográfico, los conocimientos de los egresados de psicología y la característica innovadora del proceso de mentoría; y utilizando las amenazas como la poca disponibilidad de tiempo asociado a sus trabajos, que los estudiantes con poca flexibilidad al cambio, y la falta de cultura de apoyo y/o asistencia por parte de los docentes de la Universidad.

Se puede brindar un folleto en el momento de la matrícula sobre las bondades del programa de mentoría y lo innovador de su proceso y puesta en marcha. Uno de los temas más importantes que debe contener el folleto es la buena distribución y manejo del tiempo.

Como estrategia DA, es decir, entre debilidades y amenazas:

Tomando en cuenta las debilidades del proceso de mentoría como: Falta de información de los estudiantes sobre la Modalidad de Educación a Distancia, los estudiantes no cuentan con metodologías de estudio adecuadas, bajo promedio de los alumnos en la prueba de ingreso, falta de capacitación de los mentores y la falta de interés de parte de los mentorizados durante y al final de la mentoría; y utilizando las amenazas como la poca disponibilidad de tiempo asociado a sus trabajos, que los estudiantes con poca flexibilidad al cambio, y la falta de cultura de apoyo y/o asistencia por parte de los docentes de la Universidad.

Al momento de la matrícula del estudiante se debe hacer firmar un compromiso sobre el programa de mentoría, además de capacitar al personal docente, administrativo y a los involucrados en el programa de mentoría sobre la cultura de acompañamiento, necesaria para la adaptación óptima del nuevo estudiante.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

Tabla 9: Matriz de Problemáticas

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Inicio tardío del programa de mentoría	Problemas en la organización del programa	Sentimiento de abandono por parte de los mentorizados	Mentorizados
Falta de interés de los estudiantes asignados al programa de mentoría	Pocos participantes en el proceso	Desmotivación tanto de mentores como mentorizados	Proceso de mentoría
Desconocimiento del manejo del Eva	Falta de información sobre el manejo de la plataforma	Los estudiantes no tienen acceso a los anuncios publicados por los docentes	Mentor, mentorizados
Bajas calificaciones	Nulo conocimiento sobre fechas y cómo realizar y enviar los trabajos	Supletorio y desmotivación	Mentor mentorizados
Deserción y abandono temprano	Sentimiento de inadaptación y poco conocimiento y sensación de soledad	Muchos alumnos se retiran y posponen la oportunidad de tener título profesional	Mentor
Desconocimiento sobre metodología de estudio a distancia	Falta de información sobre generalidades de la universidad y la MAD	Supletorio y pérdida de ciclo académico	Mentor
Pocas estrategias de aprendizaje	Poca información en la secundaria sobre las estrategias de aprendizaje	Supletorio y pérdida de ciclo académico	Mentor, mentorizados
Poca habilidad para distribuir el tiempo	Falta de concentración y/o motivación para el estudio	Supletorio y pérdida de ciclo académico	Mentor mentorizados

No existe un Manual para formar al mentor	Proyecto piloto que aún no se instaura en la UTPL	Falta de lineamientos establecidos para llevar a cabo la relación de mentoría.	Mentor
--	---	--	--------

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

En la matriz de problemáticas presentada en la tabla 9, se presentan los puntos donde existieron inconvenientes que de alguna manera comprometieron el proceso de mentoría. Cabe recalcar que la mayoría de los ítems catalogados como: problema están interconectados con el inicio tardío del programa y con las necesidades de orientación de los alumnos mentorizados.

El inicio tardío del programa de mentoría fue el primer problema que encontró el investigador, pues ya había empezado el ciclo académico. Además, la falta de interés de los estudiantes asignados al programa de mentoría llegó a convertirse en el problema más grande, ya que sin interés por parte de ellos resulta muy difícil llevar a cabo el programa de mentoría.

Los estudiantes desconocen el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje, convirtiéndose en un problema mayor ya que mediante la plataforma se mantiene contacto con compañeros y profesores, además del envío de deberes y de la participación en foros.

Los estudiantes en su primer bimestre obtuvieron bajas calificaciones, evidenciando sus pocas estrategias de aprendizaje, la mala distribución de su tiempo y el desconocimiento sobre la metodología de estudio a distancia.

Al ser un programa piloto, no existe un Manual para formar al mentor ni un manual de contenidos para impartir temas de gran importancia para satisfacer las necesidades de los estudiantes mentorizados.

Ante la problemática presentada, los estudiantes en muchas ocasiones abandonan sus estudios, así como lo expresa Moncada Mora (2014) en su estudio sobre abandono temprano: " el abandono es un fenómeno de múltiples aristas que afecta principalmente al núcleo del sistema, es decir a los propios estudiantes, pero deja grandes secuelas en la universidad, en el sistema de estudios y en el marco estructural y organizativo de la educación superior"

Como resultado de su investigación es la falta de integración académica (bajas calificaciones) lo que determina el abandono temprano.

CAPÍTULO IV
CONCLUSIONES

Del proceso de mentoría podemos concluir lo siguiente:

- 4.1. La mentoría es una práctica de orientación que busca satisfacer las necesidades de los estudiantes, ya sea de índole académica, personal o de información.
- 4.2. Debe existir una relación cordial entre mentor y mentorizado para que haya la apertura necesaria para hacer preguntas y lograr satisfacer todas las necesidades del estudiante. Sin confianza de por medio, la mentoría puede verse comprometida.
- 4.3. Los estudiantes tienen muchas necesidades de orientación, lo cual se evidencia en su poca o nula información sobre la Modalidad Abierta y a Distancia. Se matriculan sin tener una idea clara de cómo será estudiar bajo esta modalidad, además no prestan la atención necesaria a la Jornada de Asesoría de Sistema.
- 4.4. No tienen una metodología de estudio de acuerdo a la modalidad. Además se evidencia la carencia de metodología y estrategias de estudio. Lo que se demuestra en la prueba de aptitudes generales pues los mentorizados asignados no alcanzaron la media aritmética en sus calificaciones.
- 4.5. Los alumnos sienten que están solos, que nadie despeja sus dudas y que necesitan más asesoría sobre la metodología de la universidad. Al no tener a quién acudir su motivación se disminuye mucho, llegan incluso a deprimirse y a sentir que tomaron una mala decisión al matricularse en una universidad en su modalidad a distancia.
- 4.6. Desconocen sobre el método de calificación de la Universidad y demás generalidades de la Universidad. Al no comprender todos estos aspectos se sienten confundidos e incluso caen en pensamientos erróneos sobre su calificación.
- 4.7. Los estudiantes no manejan el Eva correctamente, lo cual se convierte en un gran problema ya que mediante la plataforma se mantiene contacto con compañeros y profesores, además del envío de deberes y de la participación en foros.
- 4.8. Las obligaciones que implica el estudio a distancia acarrearán problemas familiares (por su mala estrategia de estudio y distribución de tiempo).

- 4.9. Los estudiantes mentores necesitan formación más profunda sobre su rol como orientadores en el programa.
- 4.10. El mentor debe estar comprometido con la labor a realizar (mentoría), ya que debe dar apoyo al mentorizado en todo momento, esta ayuda puede ser de índole académico como personal.

Una de las razones por la que los estudiantes nuevos deciden retirarse es por la poca adaptación a la modalidad, pero el motivo más grande es por razones académicas. Al no lograr alcanzar la calificación mínima para pasar el ciclo académico ya sea por falta de estudio, de motivación o por no tener conocimientos suficientes sobre métodos de estudio, deciden retirarse.

CAPÍTULO V
RECOMENDACIONES

- 5.1.** Instaurar un programa de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, enfocado a satisfacer las necesidades de los estudiantes, brindando información sobre la Modalidad abierta y a Distancia, que abarque temas como la metodología acorde a dicha modalidad.
- 5.2.** Luego de la prueba de aptitudes generales, quienes no superen la media aritmética en sus calificaciones deberán pasar a un equipo que analice si las razones de su calificación fue por falta de conocimientos o por algún problema psicológico y/o médico, con el fin de brindar la asesoría propicia para el caso en cuestión.
- 5.3.** Se debe hacer firmar un compromiso entre el estudiante y la universidad, sobre el programa de mentoría, donde conste que en caso de no participar correctamente en dicho programa no podrá matricularse en un nuevo ciclo académico.

El estudiante mentorizado deberá ser recíproco hacia el mentor, y deberá respetar el cronograma establecido para las actividades de orientación, asimismo respetar los compromisos asumidos el momento de su ingreso a la universidad en relación a la participación en el programa de mentoría.

- 5.4.** Establecer un programa de mentoría entre pares con el fin de brindar apoyo basándose en la confianza mutua. Cuando el estudiante siente esa confianza, podrá despejar sus dudas hablando claramente con su compañero mentor el cual podrá satisfacerlas en base a su conocimiento y experiencia.

El Plan de Orientación y Mentoría debe iniciar el momento en el que el estudiante se matricula en la UTPL en su modalidad abierta y a distancia. De esta manera sabrá que desde un principio la universidad le brinda apoyo.

- 5.5.** Crear un programa de capacitación sobre mentoría a los estudiantes desde octavo ciclo, el cual debe enfocarse a explotar las características de un mentor y el reconocimiento de las áreas problemáticas que tienen los estudiantes nuevos del primer ciclo.

Para elegir a los mentores, se puede elegir cualquiera de las siguientes opciones:

- Realizar un llamamiento a los estudiantes de todas las carreras desde el octavo ciclo, para el programa "Quiero ser Mentor", la mentoría es un servicio de vocación y ayuda a los demás.
- Escoger a los estudiantes con promedio sobresaliente de los últimos ciclos para ser capacitados en el proceso de mentoría.
- Asignar puntos extra a los estudiantes que decidan ser mentores.

El programa de mentoría debe aplicar técnicas didácticas, psicológicas que estén acorde a los tiempos actuales y a la modalidad a distancia, con el fin de brindar la información necesaria al estudiante sobre las generalidades de la universidad, características de la modalidad a distancia, metodología de estudio, reglas y normativa interna, y apoyo psicológico.

- 5.6.** La universidad debe gestionar los recursos necesarios para llevar a cabo el plan de mentoría, permitiendo integrar las Tics en el proceso.
- 5.7.** Realizar encuentros presenciales entre tutores – mentores y mentor- mentorizado.
- 5.8.** Elaborar informes bimestrales sobre el avance y progreso del programa

PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA

7. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA

Justificación:

En el presente trabajo de investigación se pudo determinar que los estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, tienen muchas necesidades de orientación, tanto académica, personal y de información; no poseen suficiente información sobre la Modalidad a Distancia, estrategias de aprendizaje, habilidades de estudio, lo que perjudica su desenvolvimiento en el área académica. De igual manera, no tienen muchas estrategias para lograr un aprendizaje significativo.

En el Ecuador el abandono de corto plazo es un fenómeno que afecta a miles de estudiantes, los cuales se sienten inseguros de permanecer o abandonar sus estudios. En proporción, desde el 2004 hasta el 2012 en la Universidad Técnica Particular de Loja el comportamiento ha sido el mismo: las cifras señalan que el 50% de los estudiantes toman la decisión de abandonar. Moncada Mora (2014)

Es por esto, que planificar un manual de mentoría para formar a estudiantes de cursos superiores en mentores, y dotarlos de estrategias suficientes para brindar apoyo a los estudiantes nuevos del primer ciclo de la UTPL en su modalidad a distancia, para brindar la orientación necesaria y reducir este gran número de personas que abandonan sus estudios.

Necesidades de orientación y mentoría:

De la conclusión del análisis de la matriz de problemáticas, las necesidades de mayor frecuencia son:

- ❖ Desconocimiento del manejo de la plataforma virtual
- ❖ Mal manejo del tiempo
- ❖ Pocas estrategias de aprendizaje
- ❖ Desconocimiento sobre la modalidad a distancia
- ❖ Creencia errónea de que los estudios a distancia son muy fáciles
- ❖ Falta de información sobre las generalidades de la universidad
- ❖ Poca familiarización sobre el sistema de calificación
- ❖ Desconocimiento de su plan de formación
- ❖ Sentimiento de abandono e inadaptación.

Objetivos

Objetivo General

Implementar un Manual de mentoría en la Universidad Técnica Particular de Loja con el fin de capacitar a los estudiantes desde el octavo ciclo sobre la mentoría y la orientación, buscando satisfacer las necesidades de orientación que tienen los estudiantes, y de esa manera reducir el abandono temprano de los estudiantes nuevos de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia mejorando la calidad de los procesos de orientación académica y personal que puede brindar un plan de Orientación y Mentoría, aplicando un programa de orientación académica y personal, brindando apoyo en todo momento al estudiante nuevo.

Proponer un manual para el mentor que incluya desde la formación personal hasta el manejo de la problemática de los estudios a distancia y la peculiaridad de los estudiantes nuevos

Objetivos específicos

- Formación del estudiante mentor sobre su rol como orientadores en el programa.
- Brindar al estudiante mentor un folio que contenga documentos que deben impartirse a los mentorizados, además de ciertas pruebas o test que sirvan para determinar algún problema en los mentorizados que necesiten un tipo de ayuda más especial. Y de ser el caso, remitir por informe al equipo de gestión del programa de mentoría.
- Mediante la capacitación correcta del mentor se pueden conseguir los siguientes objetivos:
 - ✚ Transmitir información muy valiosa para la adaptación correcta de los mentorizados.
 - ✚ Brindar información sobre la universidad, la modalidad a distancia, sistema de calificación.
 - ✚ Fomentar la autonomía, la independencia y el autoestudio en los mentorizados.
 - ✚ Brindar ideas sobre cómo estudiar (experiencia previa del mentor).

- ✚ Aumentar la confianza en sí mismos (mentorizados).
- ✚ Dotar de estrategias de estudio a los mentorizados.
- ✚ Reducir la tasa de estudiantes que se queden supletorio
- ✚ Reducir la tasa de estudiantes que deben repetir materias
- ✚ Aumentar el sentimiento de cercanía entre los estudiantes y la universidad
- ✚ Crear una atmósfera de compañerismo entre el grupo de mentorizados
- ✚ Mediante la experiencia del mentor: brindar apoyo en dudas, inconvenientes e incluso ser aliciente en la típica sensación de no poder seguir cuando recién se inicia la carrera.

MANUAL PARA EL MENTOR

Para poder llevar a cabo de manera óptima el proceso de mentoría, los estudiantes que hayan sido aceptados como mentores deberán aprobar el curso "Quiero ser mentor", mediante el aprendizaje de los contenidos del MANUAL PARA EL MENTOR.

Definición de mentor

Para la Real Academia Española la definición de mentor es: "consejero o guía"; "maestro, padrino"; "ayo: persona encargada en las casas principales de custodiar niños o jóvenes y de cuidar de su crianza y educación."

La Enciclopedia Universal 2012 lo define como: "Antiguamente, hombre encargado de la educación de un joven." "Hoy, persona que aconseja, guía o inspira a otra, con respecto a ésta."

Mentor es aquella persona que, conociendo la problemática en la que se desenvuelve un individuo, mediante su experiencia y debida capacitación, sirve de guía y apoyo con el fin de ayudar a aquel individuo a superar esa problemática y lograr así un desarrollo significativo en la vida.

Perfil del mentor

El Manual para el Mentor debe resaltar el perfil del estudiante que desea mentorizar a los alumnos y que ha sido aprobado por el equipo de gestión de la universidad. Un buen mentor debe tener el siguiente perfil:

- Conocer el proceso y las etapas de la mentoría.
- Poseer criterio Formado.

- Generar confianza y seguridad y positivismo.
- Transmitir empatía y un clima positivo.
- Incentivar el diálogo.
- Capacidad de Resolución de conflictos.
- Adaptable.
- Ser confiable.
- Ser buen oyente.
- Ser paciente.
- Ser motivador.
- Brindar apoyo en necesidades personales.
- Planificar y concretar objetivos.
- Ser responsable con sus actividades de mentoría.
- Poseer sentido de compromiso.
- Permitir el intercambio de experiencia.
- Poseer inteligencia emocional.
- Ser respetuoso con las opiniones diversas.
- Identificar los problemas de los mentorizados.
- Capacidad para resolver problemas.
- Debe interesarse en sus mentorizados.
- Ser proactivo.
- Ser comprensibles ante la diversidad de criterios.
- Servir de ejemplo.
- Buen manejo de las Tics.

Temas Propuestos Del Manual

El Manual para el mentor deberá poseer módulos que contengan información importante sobre dos vertientes:

El primer módulo contiene los conceptos más importantes sobre la mentoría, asimismo explotar las características que debe poseer un mentor, cómo llevar a cabo el proceso de mentoría, dotar al estudiante de habilidades psicológicas para afrontar los problemas derivados de la relación de mentoría; la segunda contiene la información que será impartida a los mentorizados, es todo lo relacionado con la universidad, la modalidad a distancia, estrategias de estudio, metodología apropiada para la MAD y toda la información referente a las conclusiones y recomendaciones arrojadas de esta investigación.

Módulo 1

Taller 1: Qué es la Mentoría

➤ **Concepto:**

- Definiciones básicas de mentoría
- Mentoría como práctica de orientación.
- Mentoría en el contexto ecuatoriano.
- Mentoría entre iguales

➤ **Elementos:**

- Implicados en el proceso de mentoría: Institución, docentes, mentores, mentorizados, material didáctico y recursos necesarios para su ejecución.

➤ **Proceso de mentoría**

- Fases generales según Sánchez
- Proceso según Manzano

➤ **Técnicas y estrategias aplicables al proceso de mentoría**

- Técnicas y estrategias necesarias para llevar a cabo el proceso de mentoría como: entrevistas, encuestas, técnica de observación y la utilización de medios tecnológicos para poder llevar a cabo la comunicación.

Taller 2: Características de un mentor

➤ **Perfil de un mentor**

- Tema de análisis: El mentor en la educación a distancia debe ser un pilar, y su desenvolvimiento puede desembocar en el éxito o el fracaso del alumno mentorizado.
- Tema de análisis: La función del mentor en la actualidad, y la importancia de compartir experiencias, dudas y conocimientos.

➤ **Características psicológicas necesarias para el proceso de mentoría.**

- Para mentorizar eficazmente, se debe tener ciertas características como las citadas en la página 69, en el apartado *perfil del mentor*.

- Problemas que pueden surgir durante el proceso de mentoría.

- Métodos de resolución de conflictos.

Módulo 2:

Taller 3: La UTPL y sus generalidades

- La Universidad Técnica Particular de Loja, sus orígenes y la modalidad a distancia.
- Unidades académicas, carreras y sedes nacionales.
- Ciclo académico (fechas importantes).
- Método de Calificación.

Taller 4: Estrategias y metodología de estudio

- Estrategias de aprendizaje.
- Métodos de estudios.
- Habilidades de lectura en la modalidad a distancia.

Acciones y estrategias de Mentoría recomendadas:

El Plan de Orientación y Mentoría debe iniciar el momento en el que el estudiante se matricula en la UTPL en su modalidad abierta y a distancia. De esta manera sabrá que desde un principio la universidad le brinda apoyo.

El estudiante mentorizado deberá ser recíproco hacia el mentor, y deberá respetar el cronograma establecido para las actividades de orientación, asimismo respetar los compromisos asumidos el momento de su ingreso a la universidad en relación a la participación en el programa de mentoría.

Pasos para la implementación del programa

Se sugiere seguir los siguientes pasos:

- Aprobación de la UTPL el plan de mentoría.
- Formar el equipo encargado del proceso de mentoría y de formación para el mentor
- Seleccionar a los tutores-consejeros
- Selección de Mentores

Para elegir a los mentores, se puede elegir cualquiera de las siguientes opciones:

- a. Realizar un llamamiento a los estudiantes de todas las carreras desde el octavo ciclo, para el programa "Quiero ser Mentor", la mentoría es un servicio de vocación y ayuda a los demás.
- b. Escoger a los estudiantes con promedio sobresaliente de los últimos ciclos para ser capacitados en el proceso de mentoría.

c. Asignar puntos extra a los estudiantes que decidan ser mentores.

- Formación de mentores mediante el programa QUIERO SER MENTOR y su respectivo manual.
- Informar a los estudiantes nuevos en el momento de su matrícula, sobre el programa de mentoría y hacer firmar su compromiso con la misma
- Asignación de mentorizados a los respectivos tutores
- Reuniones periódicas entre mentores y mentorizados
- Supervisión de los mentores por los tutores
- Evaluación parcial del programa por cada bimestre luego de los exámenes
- Evaluación global del programa al terminar el ciclo académico.

Tabla 10: Cronograma de Actividades del Manual de Mentoría: Temas para estudiantes mentorizados

ORIENTACIÓN PARA EL GRUPO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Generalidades de la Modalidad Abierta y a Distancia.	Conocer cómo y por qué aparece la Modalidad a Distancia y así saber desde su génesis el gran valor y sacrificio que significa la MAD	Enviar la información a los estudiantes y establecer una fecha para participar en un foro para que cada uno exponga sus ideas y dudas sobre la MAD	Correo electrónico, Entorno Virtual de Aprendizaje foro sobre la MAD	2 días
Manejo del EVA	<p>Explicar los beneficios de utilizar el Entorno Virtual de Aprendizaje</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Conocer fechas importantes como envío de evaluaciones a distancia, fecha de las evaluaciones presenciales. ✚ Utilizar la biblioteca virtual, ✚ El repositorio de materiales educativos, ✚ Participar en foros ✚ Mantener contacto con los profesores ✚ Establecer amistades con otros estudiantes. 	Enviar información sobre el manejo del EVA, establecer fecha para brindar información vía telefónica para despejar dudas. Enviar un link sobre el instructivo para chat y videoconferencia.	Correo Electrónico, Entorno Virtual de Aprendizaje, vía telefónica. Guía de Inicio a la MAD (a entregar en la Jornada de Asesoría de Sistema)	3 días

Sistema de Mentoría	<p>Explicar a los estudiantes el beneficio de tener un mentor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Despejar dudas ✚ Ayuda con problemas académicos o personales ✚ Brinda información de gran importancia 	<p>Enviar información sobre la mentoría y sus beneficios por vía electrónica, además programar el primer encuentro presencial</p>	<p>Guía didáctica, Entorno virtual de aprendizaje, correo electrónico</p>	<p>2 días</p>
Sistema de calificación de la UTPL	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conocer el Sistema de Calificación de la UTPL en su modalidad a distancia. Con el fin de evitar especulaciones y malos entendidos 	<p>Enviar por correo electrónico la fórmula de calificación y en caso de duda puede establecerse fecha para tutoría vía telefónica.</p> <p style="text-align: center;">Primer Encuentro Presencial</p>	<p>Eva, guía didáctica, correo electrónico, contacto telefónico</p>	<p>3 días</p>
Explicación sobre el ciclo académico y sus tiempos	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conocer las fechas importantes durante el ciclo académico como evaluaciones a distancia, presenciales y supletorias, fechas para exámenes de ubicación, etc. 	<p>Exposición del ciclo académico en el que constan fechas de importancia para el estudiante. Se envía información sobre las fechas para que el alumno no se pierda ninguna actividad de importancia</p>	<p>Entorno Virtual de Aprendizaje, Guía Didáctica, Correo electrónico.</p>	<p>2 días</p>
Características del estudiante exitoso en la MAD	<p>Explicar a los estudiantes cuáles son las características que debe</p>	<p>Enviar un cuestionario sobre el estudiante exitoso (Anexos) y dependiendo de</p>	<p>Guía didáctica, Entorno virtual de aprendizaje, correo electrónico</p>	<p>3 días</p>

	poseer para que su vida académica sea agradable.	las respuestas de envía información personalizada.		
Estrategias y habilidades de estudio	Muchas personas desconoces metodología eficaz para los estudios y menos aún para la educación a distancia. Por eso se debe brindar las herramientas adecuadas para el desempeño óptimo del estudiante.	Enviar un cuestionario sobre las herramientas de estudio (Anexos) y dependiendo de las respuestas de envía información personalizada.	Eva, guía didáctica, correo electrónico, contacto telefónico	3 días
Cómo prepararse para los exámenes presenciales.	Brindar a los estudiantes las directrices para prepararse de manera óptima para los exámenes	Brindar al estudiante lineamientos para prepararse para sus exámenes desde la perspectiva del mentor, quien ha pasado por esta situación y tiene experiencia. Segundo encuentro presencial	Guía didáctica, Entorno virtual de aprendizaje, correo electrónico, vía telefónica	3 días

Elaborado por: Zavala, Nataly (2014)

3. **Recursos**, son los medios que posibilitan el desarrollo de la actividad de mentoría. Para poder llevar a cabo las actividades del programa de mentoría de necesitan recursos:

1. Humanos

- 1.1. Equipo de Gestión del Programa: "Quiero ser mentor" quienes evaluarán el perfil de los alumnos que se postulan al programa, así como identificar los alumnos de primer ciclo que obtuvieron la calificación bajo la media en la prueba ENNES, y así poder identificar otras problemáticas como algún tipo de retraso mental, problemas psicológicos, etc. Y que necesiten de tratamiento especial.
- 1.2. Asignación de tutores quienes brinden apoyo a los mentores
- 1.3. Mentores
- 1.4. Alumnos mentorizados

2. Institucionales:

- 2.1. La Universidad Técnica Particular de Loja
- 2.2. Guía didáctica para el mentor
- 2.3. Entorno Virtual de Aprendizaje
- 2.4. Guía para el estudiante mentorizado

3. Económicos

3.1. Asumidos por la universidad:

- 3.1.1. Impresión de la guía para el mentor
- 3.1.2. Impresión de la guía para el estudiante mentorizado
- 3.1.3. Folio de documentos y material para la práctica de mentoría

3.2. Asumidos por el estudiante mentor

- 3.2.1. Movilización
- 3.2.2. Impresión de Documentos
- 3.2.3. Impresión de Test y demás documentación que quiera o necesite enviar a los mentorizados

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Buele, M., & Bravo, C. (2014). Proceso de la Mentoría. *Programa Nacional de Investigación*, 16.
- Buele, M., Ramón, L., Riofrío, G., Sánchez, C., & Herrera, E. (Diciembre de 2013). Estudio del índice y causas del abandono temprano de los estudios universitarios en modalidad a distancia. *Redipe*, 38-42. Obtenido de Revista Redipe: http://issuu.com/redipe/docs/boletin_830/38
- Díaz, F., & Hernández, G. (2010). Estrategias Docentes para un aprendizaje significativo. Méxio: Mc. Graw Hill.
- Echeverría, B., Barado, S., Martínez, P., & Sarsola, L. (2008). Orientación profesional en el ámbito académico. En *Orientación Profesional* (pág. 213). Barcelona: UOC.
- Enciclopedia de Psicología. (s.f.). En G. Oceano, *Diccionario de Psicología* (pág. 897). España: Oceano.
- González, R., Gonzáles-Pienda, J., Rodríguez, S., Núñez, J., & Valle, A. (2005). *Estrategias y Técnicas de estudio: Cómo aprender a estudiar estratégicamente*. España: Pearson Educación, S.A.
- Ley Orgánica de Educación Superior, Ley N° 298. Suplemento del Registro Oficial, Ecuador, 12 de octubre de 2012
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., & Suárez, M. (2012). Obtenido de UNED: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70624504002>> ISSN 1139-613X
- Moncada Mora, L. (2014). La Integración Académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. *Revista Iberoamericana de educación a distancia*, 173-196.
- Musito, Herrero, Cantera, & Montenegro. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Barcelona: Editorial UOC.

Negro, A. (2006). *La Orientación en los centros educativos*. España: GRAO.

Penalva Buitrago, J. (2008). *Claves del modelo educativo en España*. Madrid: La Muralla, S.A.

Redondo, S., Vale, P., Navarro, E., & Madrigal, A. (2012). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General Técnica.

Sánchez, C. (2013). *Red de Mentoría en Latinoamérica*. Madrid: Alfa.

Sánchez, M., & al, e. (2013). *Orientación Profesional y Personal*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Sánchez, M., & Álvarez, M. (2012). *Bases teórico- prácticas de la Orientación Profesional*. Madrid: Librería UNED.

Santana, L. (2012). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. España: Pirámide.

Vendrell, J. (19 de 10 de 2013). *Google*. Obtenido de

http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=2&ved=0CCEQFjAB&url=http%3A%2F%2Fsaestuc.ucol.mx%2FDocumentos%2FRafa%2FFUNCIONES%2520DE%2520LA%2520ORIENTACION.pdf&ei=p_rXU5SqGuvNsQT1iYDgCw&usg=AFQjCNFU0frSA0achMebQGNe_5ZR0DRVBQ

REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

Vendrell, J. (2013). *Funciones de la orientación*. Recuperado de http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=2&ved=0CCEQFjAB&url=http%3A%2F%2Fsaestuc.ucol.mx%2FDocumentos%2FRafa%2FFUNCIONES%2520DE%2520LA%2520ORIENTACION.pdf&ei=p_rXU5SqGuvNsQT1iYDgCw&usq=AFQjCNFU0frSA0achMebQGN5ZR0DRVBQ (extraído Agosto 2014)

Calva González, Juan José. (2011). Surgimiento de las necesidades de información. *Investigación bibliotecológica*, 25(53), 7-9. Recuperado en 01 de agosto de 2014, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2011000100001&lng=es&tlng=es (extraído Agosto 2014)

<http://www.derechoecuador.com/productos/producto/catalogo/registros-oficiales/2011/junio/code/19934/registro-oficial-no-463---lunes-6-de-junio-de-2011> (extraído Septiembre 2014)

<http://educacion.gob.ec/programas-de-mentorias/> (extraído Agosto 2014)

<http://definicion.mx/estrategia/#ixzz3A7qmqSEG> (extraído Agosto 2014)

<http://definicion.de/tecnica/#ixzz3A7ryKcjG> (extraído Agosto 2014)

Manzano Soto, Nuria; Martín Cuadrado, Ana; Sánchez García, Marifé; Rísquez, Angélica; Suárez Ortega. (2012). El Rol Del Mentor En Un Proceso De Mentoría Universitaria. Recuperado de http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&frm=1&source=web&cd=1&ved=0CBsQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.redalyc.org%2Fpdf%2F706%2F70624504002.pdf&ei=BNMxVLibGc_ksATFoYHwCQ&usq=AFQjCNHio1V51esRFMpX0zViZP4zcrIvug (extraído Agosto 2014)

ANEXOS

Anexo 1: Carta de Compromiso

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Yo, Siria Nataly Zavala Jara, con C.I. 131268716-1, perteneciente al CUA Quito, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo abril - agosto 2014; "Evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, Ciclo académico abril- agosto 2014", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

Siria Nataly Zavala Jara

C.I. 131268716-1

Anexo 2**CERTIFICACIÓN**

Bastidas Redín, María de las Mercedes, Mgs.

TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

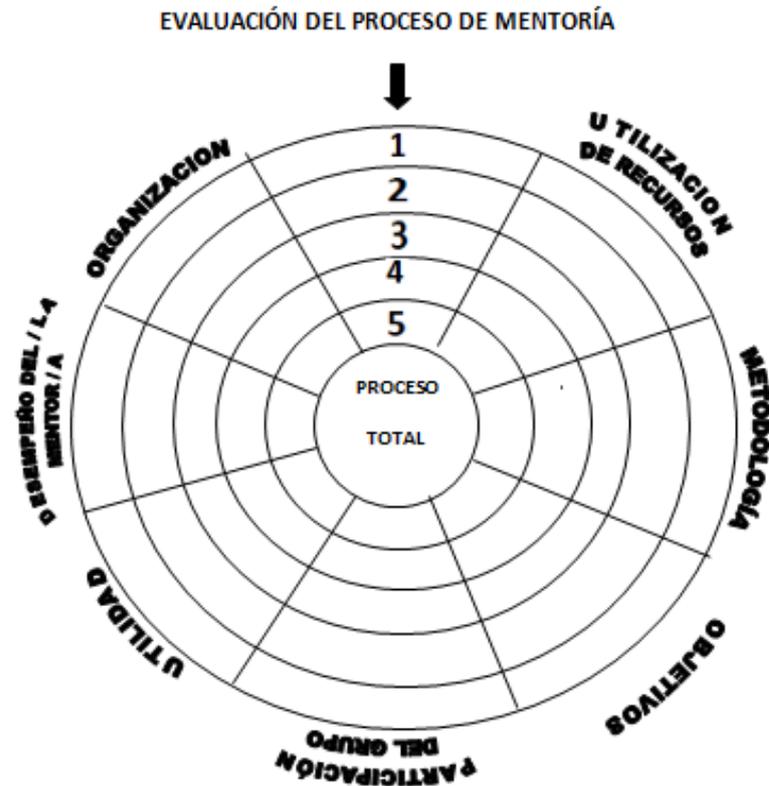
Que el presente trabajo de fin de titulación: Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014, realizado por Siria Nataly Zavala Jara; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Quito, 15 de Octubre de 2014

.....
Mgs. María de las Mercedes Bastidas Redín

Anexo 3: Modelo de los Instrumentos de Investigación.

Anexo 3.1. Escala de evaluación de la jornada: reunión entre mentores y mentorizados.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Anexo 3.2. Test para Universitarios de Martha Artunduaga

CUESTIONARIO PARA UNIVERSITARIOS

(Martha Artunduaga Murillo, 2004)

1. Objetivo de este cuestionario

El propósito de este cuestionario es identificar los factores que influyen en el rendimiento académico y en la deserción estudiantil en pregrado con el fin de obtener información para la toma de decisiones y el diseño de estrategias que permitan mejorar el rendimiento y disminuir los porcentajes de deserción en la universidad.

2. ¿Cómo responder a este cuestionario?

Este cuestionario es fácil de contestar: sólo tiene que seguir las indicaciones de cada pregunta: en algunas sólo tendrá que **marcar con una equis (X)**, en otras tendrá que **escribir la respuesta**. Lo importante es leer atentamente.

Para que este cuestionario sea verdaderamente útil, es importante que usted lea con detenimiento las preguntas, reflexione sus respuestas y conteste con **sinceridad**. Cada uno de nosotros tiene sus propias opiniones y experiencias, lo cual nos identifica y diferencia de los demás. Sus experiencias y percepciones sobre el mundo universitario son muy valiosas y nos interesa conocerlas tal y como son en realidad. Por favor, no se esfuerce en dar las respuestas que usted cree que queremos escuchar. Aquí todas las respuestas son válidas!

La información de este cuestionario será tratada únicamente para los fines de la investigación y es de carácter estrictamente **anónimo y confidencial**.

I. DATOS INSTITUCIONALES	
1. Nombre de la Universidad :	
2. ¿En qué Facultad está matriculado?	
3. ¿En qué programa académico o carrera está matriculado?	
4. ¿En qué semestre está matriculado?	
II. DATOS PERSONALES	
5. Sexo:	<input type="checkbox"/> 1. Hombre <input type="checkbox"/> 2. Mujer
6. Edad:	<input type="checkbox"/> 1. Menos de 17 años <input type="checkbox"/> 2. Entre 17 y 19 años <input type="checkbox"/> 3. 20 años o más
7. Estado civil	<input type="checkbox"/> 1. Soltero (a) <input type="checkbox"/> 2. Casado (a) <input type="checkbox"/> 3. Separado (a) / divorciado (a) <input type="checkbox"/> 4. Unión libre <input type="checkbox"/> 5. Otro
8. ¿Cuál es su situación laboral actual?	<input type="checkbox"/> 1. Trabaja <input type="checkbox"/> 2. No trabaja

9. ¿Cómo financia sus estudios?
<input type="checkbox"/> 1. Beca de la universidad <input type="checkbox"/> 2. Trabajo propio <input type="checkbox"/> 3. Ayuda de padres u otras personas <input type="checkbox"/> 4. Otros medios
10. ¿Usted tiene hijos?
<input type="checkbox"/> 1. Sí ¿Cuántos? _____ <input type="checkbox"/> 2. No
Variables socioculturales
11. ¿Cuál es el nivel educativo de su padre ?
<input type="checkbox"/> 1. Primaria <input type="checkbox"/> 2. Secundaria <input type="checkbox"/> 3. Técnico/tecnológico <input type="checkbox"/> 4. Pregrado <input type="checkbox"/> 5. Postgrado
12. ¿Cuál es el nivel educativo de su madre ?
<input type="checkbox"/> 1. Primaria <input type="checkbox"/> 2. Secundaria <input type="checkbox"/> 3. Técnico/tecnológico <input type="checkbox"/> 4. Pregrado <input type="checkbox"/> 5. Postgrado
13. ¿Cuál es la profesión de su padre y de su madre ?
<input type="checkbox"/> 1. Profesión del padre _____ <input type="checkbox"/> 2. Profesión de la madre _____
14. De los siguientes enunciados, ¿podría decirnos con cuáles se identifica su familia?
<input type="checkbox"/> Hay que estudiar para ser alguien en la vida <input type="checkbox"/> Hay que estudiar una carrera que de plata <input type="checkbox"/> Hay que estudiar lo que a uno más le gusta <input type="checkbox"/> Para qué perder tiempo en la universidad
15. ¿ Sus padres se interesan para que usted alcance buen desempeño en la universidad?
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
16. En términos generales, su familia qué concepto tiene de usted como estudiante?
<input type="checkbox"/> Mi familia cree que soy muy buen estudiante <input type="checkbox"/> Mi familia cree que soy buen estudiante <input type="checkbox"/> Mi familia cree que soy un estudiante regular <input type="checkbox"/> Mi familia cree que soy mal estudiante <input type="checkbox"/> Mi familia cree que soy pésimo estudiante
17. Usted estima que con relación a sus estudios, sus padres tienen expectativas :
<input type="checkbox"/> 1. Demasiado elevadas <input type="checkbox"/> 2. No tan elevadas <input type="checkbox"/> 3. Realistas

Trayectoria bachillerato
18. ¿Qué puntaje obtuvo en las Pruebas de Estado-ICFES?
19. ¿Cómo fue su rendimiento académico durante el bachillerato? <input type="checkbox"/> 1. Muy Bueno <input type="checkbox"/> 2. Bueno <input type="checkbox"/> 3. Regular <input type="checkbox"/> 4. Malo <input type="checkbox"/> 5. Muy Malo
20. En cuántos años usted cursó el bachillerato? <input type="checkbox"/> Menos de 6 años <input type="checkbox"/> 6 años <input type="checkbox"/> 7 años <input type="checkbox"/> 8 años <input type="checkbox"/> Más de 8 años
21. La modalidad del bachillerato que usted realizó, se relaciona con los estudios que realiza actualmente? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
22. Qué edad tenía usted cuando finalizó el bachillerato? <input type="checkbox"/> Menos de 16 años <input type="checkbox"/> Entre 16 y 17 años <input type="checkbox"/> Entre 18 y 19 años <input type="checkbox"/> Más de 19 años
23. Durante el bachillerato repitió algún grado? <input type="checkbox"/> 1. Sí Cuántos? _____ <input type="checkbox"/> 2. No
Si usted repitió algún grado durante el bachillerato, indique cuáles de los siguientes motivos influyeron para que los repitiera: <input type="checkbox"/> Motivos académicos (dificultades en las materias) <input type="checkbox"/> Motivos familiares: problemas con los padres, separación del núcleo familiar... <input type="checkbox"/> Motivos personales: falta de interés por el estudio, influencia negativa de los amigos, problemas de alcohol, drogas... <input type="checkbox"/> Motivos económicos: comienzo de la vida laboral, falta de recursos para costear gastos de estudios...
24. Durante el bachillerato, cómo era su ritmo de estudio? <input type="checkbox"/> 1. Estudiaba constantemente <input type="checkbox"/> 2. Estudiaba esporádicamente <input type="checkbox"/> 3. Estudiaba solamente para las evaluaciones <input type="checkbox"/> 4. Nunca estudiaba
25. Al finalizar su bachillerato, usted: <input type="checkbox"/> Tenía una idea precisa sobre el tipo de estudios que quería realizar <input type="checkbox"/> Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras <input type="checkbox"/> No tenía ninguna idea sobre lo que quería estudiar <input type="checkbox"/> No tenía ganas de realizar estudios superiores

Trayectoria Universidad		
26. Antes de empezar la carrera actual. Usted comenzó otra carrera, ya sea en esta o en otra universidad?		
<input type="checkbox"/> 1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No		
27. Usted ha perdido alguna materia en la carrera actual?		
<input type="checkbox"/> Sí Cuántas? _____ <input type="checkbox"/> No		
Solamente si usted ha perdido materias en la carrera que cursa actualmente: Podría indicarnos cuáles de los siguientes motivos influyeron para que no aprobara?		
<input type="checkbox"/> No entendía las explicaciones del profesor <input type="checkbox"/> No tenía interés por la materia <input type="checkbox"/> La metodología del profesor era inadecuada <input type="checkbox"/> Las malas relaciones con el grupo de clase influyó para que perdiera <input type="checkbox"/> Tenía malas relaciones con el profesor <input type="checkbox"/> Hubo otros motivos. Cuáles?		
29. Con relación a la carrera que cursa actualmente, señale Sí o No.		
	Sí	No
¿Ha pensado en cancelar una materia o más?		
¿Ha pensado en cancelar el semestre?		
¿Ha pensado en retirarse definitivamente de la universidad?		
¿Ha pensado en cambiarse de carrera?		
30. Usted ha recibido matrículas de honor u otro reconocimiento por su desempeño académico tanto en la universidad como durante el bachillerato?		
<input type="checkbox"/> 1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No		
31. La carrera que usted cursa actualmente era la que usted quería estudiar?		
<input type="checkbox"/> 1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No		
32. En qué momento usted tomó la decisión de inscribirse a la carrera que actualmente cursa?		
<input type="checkbox"/> En el mismo momento de la inscripción <input type="checkbox"/> Días antes de la inscripción <input type="checkbox"/> Semanas antes de la inscripción <input type="checkbox"/> Meses antes de la inscripción <input type="checkbox"/> Es la carrera de segunda opción		

33. Indique en qué grado los siguientes **motivos** influyeron en la elección de carrera:

	Altamente	Medianamente	Muy poco	Nada
Calidad de profesores				
Jornada de estudios				
Reconocimiento social de la carrera				
Posibilidades de trabajo				
Costos de matrícula				
Gusto por los estudios				

Y estos otros motivos, en qué grado influyeron?

	Altamente	Medianamente	Muy poco	Nada
Prestigio de la universidad				
Tradicción familiar				
Calidad académica de la carrera				
Requisitos de matrícula				
Oportunidad de mejorar mi estatus social				

34. Toda carrera universitaria exige un determinado perfil del estudiante. Usted cómo se identifica con el perfil requerido para su carrera?

- Me identifico totalmente
- Me identifico parcialmente
- No me identifico

35. Siempre cuando empezamos una carrera universitaria, encontramos que algunos temas ya los conocíamos y otros no. En términos generales, ¿cómo ha sido el conocimiento que usted tenía sobre los temas que ha visto en la Universidad?

- Todos los contenidos son nuevos
- Algunos contenidos son nuevos
- Ningún contenido es nuevo

36. ¿Hasta el momento, cómo considera que es su rendimiento académico en la universidad?

- 1. Muy Bueno
- 2. Bueno
- 3. Regular
- 4. Malo
- 5. Muy Malo

Variables institucionales y pedagógicas					
37. ¿Cómo evalúa los siguientes enunciados?					
ENUNCIADOS	Muy Buena	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA
1. La calidad de los profesores					
2. La calidad del programa que cursa					
3. La calidad de los espacios de la universidad (deportivos, recreativos, sociales, de estudio, aulas de clase, bibliotecas, laboratorios, salas de informática y otros)					
38. La universidad ofrece seminarios, talleres u otras actividades de información sobre las carreras?					
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
39. La universidad tiene cursos sobre "cómo estudiar en la universidad" (técnicas de estudio, competencias comunicativas)?					
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
40. La universidad organiza visitas para que estudiantes de bachillerato conozcan la universidad? Sí					
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
41. La universidad organiza entrevistas entre profesores universitarios y estudiantes de bachillerato para que conozcan los programas que la universidad ofrece?					
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
42. La universidad ofrece un servicio para ayudar a los estudiantes en la elección de carrera?					
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
43. La universidad cuenta con servicios de apoyo a estudiantes con dificultades académicas?					
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
44. La universidad cuenta con servicios para orientar a los estudiantes que piensan cambiar de carrera o retirarse de la universidad?					
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
45. La universidad organiza talleres, cursos, programas sobre autoconocimiento y diseño de proyecto personal de formación.?					
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					

<p>46. En términos generales, las relaciones con sus profesores son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Muy Buenas <input type="checkbox"/> 2. Buenas <input type="checkbox"/> 3. Regulares <input type="checkbox"/> 4. Malas <input type="checkbox"/> 5. Muy Malas
<p>47. En su grupo-clase hay buen ambiente para el estudio?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 1. Sí <input type="checkbox"/> 2. No
Actitud hacia el aprendizaje
<p>48. ¿A qué atribuye usted el hecho de que obtenga notas altas en una evaluación?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La cantidad de tiempo y de trabajo que dedicó para estudiar <input type="checkbox"/> Al interés que tiene por el tema <input type="checkbox"/> Al hecho de que las explicaciones del profesor son claras <input type="checkbox"/> A la facilidad de las preguntas o a la flexibilidad del profesor <input type="checkbox"/> A la calidad de su método de trabajo <input type="checkbox"/> Al hecho de que usted tuvo suerte o estaba de buenas el día de la evaluación
<p>49. ¿Cuáles son las principales causas que usted atribuye a la pérdida de una evaluación?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Falta de estudio <input type="checkbox"/> Poco interés por la materia <input type="checkbox"/> Mala metodología del profesor <input type="checkbox"/> Preguntas demasiado difíciles <input type="checkbox"/> El profesor califica muy bajo <input type="checkbox"/> Falta de un método de estudio <input type="checkbox"/> Cansancio, nervios...
Método de estudio
<p>50. ¿Usted tiene establecido un horario de estudios fuera del horario de las clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<p>51. ¿Usted dispone en su casa de un lugar adecuado y exclusivo para estudiar?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<p>52. ¿Usted dispone de una biblioteca básica y materiales de estudio para la carrera?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No
<p>53. ¿Con qué frecuencia usted estudia por iniciativa propia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Todos los días <input type="checkbox"/> De vez en cuando <input type="checkbox"/> Sólo cuando tengo evaluaciones <input type="checkbox"/> Nunca estudio

<p>54. ¿Cómo es su nivel de asistencia a clases?</p> <p><input type="checkbox"/> Muy buena</p> <p><input type="checkbox"/> Buena</p> <p><input type="checkbox"/> Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Mala</p> <p><input type="checkbox"/> Muy mala</p>
<p>55. Cuando tiene un trabajo de la universidad, usted:</p> <p><input type="checkbox"/> Consulta solamente la bibliografía asignada por el profesor</p> <p><input type="checkbox"/> Se interesa por consultar otras fuentes</p>
<p>Integración ambiente universitario</p>
<p>56. ¿En qué grado usted conoce las normas y reglamentos de la universidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente</p> <p><input type="checkbox"/> Parcialmente</p> <p><input type="checkbox"/> No los conozco</p>
<p>57. ¿En qué tipo de actividades extracurriculares participa usted en la universidad?</p> <p><input type="checkbox"/> Congresos, seminarios, conferencias</p> <p><input type="checkbox"/> Asociaciones de estudiantes, comités, etc</p> <p><input type="checkbox"/> Eventos culturales, deportivos, artísticos</p> <p><input type="checkbox"/> Ninguna actividad extracurricular</p>
<p>Percepciones sobre rendimiento académico</p>
<p>58. En lo que lleva cursado de la carrera, considera que su rendimiento académico es:</p> <p><input type="checkbox"/> Muy alto</p> <p><input type="checkbox"/> Alto</p> <p><input type="checkbox"/> Medio</p> <p><input type="checkbox"/> Bajo</p> <p><input type="checkbox"/> Muy bajo</p>
<p>59. ¿Cómo considera su rendimiento académico respecto al rendimiento de sus compañeros?</p> <p><input type="checkbox"/> Mejor que la mayoría</p> <p><input type="checkbox"/> Igual que la mayoría</p> <p><input type="checkbox"/> Peor que la mayoría</p>
<p>60. ¿Cuál es la imagen que sus profesores tienen de usted como estudiante?</p> <p><input type="checkbox"/> Muy buen estudiante</p> <p><input type="checkbox"/> Buen estudiante</p> <p><input type="checkbox"/> Estudiante Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Mal estudiante</p> <p><input type="checkbox"/> Pésimo estudiante</p>
<p>61. ¿Cuál es la imagen que sus compañeros tienen de usted como estudiante?</p> <p><input type="checkbox"/> Muy buen estudiante</p> <p><input type="checkbox"/> Buen estudiante</p> <p><input type="checkbox"/> Estudiante Regular</p> <p><input type="checkbox"/> Mal estudiante</p> <p><input type="checkbox"/> Pésimo estudiante</p>

Expectativas y satisfacción				
62. Sus expectativas respecto a la carrera, se han cumplido:				
<input type="checkbox"/> Totalmente <input type="checkbox"/> Medianamente <input type="checkbox"/> Escasamente <input type="checkbox"/> En nada				
63. Valora en qué grado se siente satisfecho en general, con los siguientes aspectos:				
	Altamente satisfecho	Medianament e satisfecho	Muy poco satisfecho	Nada satisfecho
La carrera en general				
La metodología de enseñanza				
El método de evaluación				
La calidad del profesorado				
Las relaciones profesor-estudiante				
Mis avances académicos				
Mi método de estudio				
Los servicios de la universidad				
El diseño de mi proyecto de vida				
El ambiente universitario				
Mi nivel de integración				
Proyecto personal de formación				
64. Usted tiene definido un proyecto personal de formación o proyecto de vida?				
<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No				
65. Respecto a su futuro académico, usted considera que:				
<input type="checkbox"/> Finalizará con éxito sus estudios <input type="checkbox"/> Finalizará pero con dificultades <input type="checkbox"/> No finalizará esta carrera				
66. ¿Con cuál de las siguientes situaciones se identifica respecto a su futuro dentro de unos diez, quince años?				
<input type="checkbox"/> Tengo confianza en el futuro y creo que haré cosas interesantes y que me gusten <input type="checkbox"/> Estoy preocupado(a) por el futuro porque pienso en problemas como el desempleo, la falta de oportunidades, la violencia, etc. <input type="checkbox"/> El futuro no me preocupa, poco pienso en el porvenir				

Anexo 3.3. : Ficha para recolección de datos informativos

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

Anexo 3.4: Test Eres buen estudiante

➤ **Por favor llena en los círculos tus respuestas**

		Sí	No
1	¿Tienes un horario y un plan de trabajo para cada día y te ajustas a él?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	¿Te cuesta ponerte a estudiar?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	¿Terminas tus deberes y trabajos en el tiempo que te has propuesto?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	¿Encuentras aburrido el estudio y las clases?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	¿Sueles participar e intervenir frecuentemente en clase, o al menos con más frecuencia que la media?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	¿Intentas situarte en los primeros puestos o fila de la clase?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	¿Le planteas tus dudas frecuentemente a tu profesor?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8	¿Guardas juntos los apuntes y materiales de cada asignatura?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9	¿Sigues activamente las clases, con las guías, tomando apuntes y notas de todas o casi todas las asignaturas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10	¿Pasas a limpio, haces resúmenes y esquemas de las asignaturas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11	¿Tienes dificultad en expresarte por escrito?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12	Si el profesor hiciera un examen imprevisto ¿lo aprobarías?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13	¿Dejas el estudio para las últimas horas de la noche?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14	¿Dejas la mayor parte del repaso y estudio para los últimos días antes del examen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15	¿Escatimas el sueño viendo TV y te levantas por las mañanas cansado?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	¿Tienes unas horas determinadas para la distracción?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17	¿Tienes un lugar limpio y ordenado para estudiar que te permita concentrarte sin distracciones e interrupciones?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18	¿Desayunas todos los días abundantemente antes de ir a las clases?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	¿Lees todas las lecturas recomendadas en las clases?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	¿Tienes como meta sacar notas superiores al aprobado?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

Anexo 3.5. Hoja de expectativas y temores

**PROYECTO PILOTO DEL SISTEMA DE MENTORÍA DE
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Anexo 4: Correos Electrónicos Enviados A Los Mentorizados

Anexo 4.1. Presentación del mentor a los estudiantes mentorizados

Estimada estudiante, me dirijo a usted presentándome mi nombre es Nataly Zavala, psicóloga de la UTPL y he sido designada como su mentor durante este primer ciclo.

Espero su pronta comunicación para poder asesorarle sobre la educación a distancia y brindarle información sobre sus exámenes y evitarle algún inconveniente por desinformación.

Gracias.

Anexo 4.2. La UTPL y los estudios a distancia

Estimados estudiantes UTPL, espero que les haya ido muy bien en la entrega de sus evaluaciones a distancia y que estén en estos momentos preparándose para su evaluación presencial.

Les dejo esta valiosa información sobre nuestra institución y su modalidad abierta y a distancia.

La modalidad abierta y a distancia es un sistema de estudios universitarios a distancia que pretende llegar a todos los rincones del país para hacer accesible la educación superior a todas aquellas personas que por diversas razones no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a las universidades clásicas o presenciales.

Generalmente ingresan personas que no disponen de tiempo para asistir a clases regularmente, por trabajo, por obligaciones familiares o incluso personas que desean conseguir un segundo título.

Es por esto que la UTPL, pretendiendo llegar a todos los ecuatorianos, pretendiendo hacer factible el estudio, allí, donde se encuentre el estudiante y con los condicionamientos que cada uno tenga. Posibilita no solo la formación universitaria sino la formación integral del ser humano.

Nuestra institución basa su filosofía educativa en los principios del Humanismo Cristiano y en los derechos del hombre y exige respeto a dichos principios y respeta asimismo la libertad de conciencia y las libertades individuales, mientras no se opongan a los fines de la institución y al bien común.

EL ALUMNO EN LA UTPL

En nuestra modalidad a distancia, el alumno es el protagonista de su propio desarrollo como persona y como profesional, en función de quien se ha diseñado un proceso formativo basado en competencias y operativizado a través de créditos académicos. Por lo tanto esta modalidad requiere de estudiantes dispuestos, a pasar de espectadores a actores, con una gran confianza en sí mismos, autodisciplina, actitud crítica, perseverancia en el esfuerzo y la investigación, que paso a paso le conduzcan a una autonomía responsable en el aprendizaje. Recuerden que estoy para ayudarles en lo que necesiten.

Nataly Zavala Jara

Anexo 4.3. Manejo del EVA, motivación

Estudiantes:

Les envío el siguiente archivo adjunto, donde se explica detalladamente el manejo del EVA:

 [Instructivo para el manejo del EVA](#)

Cualquier duda sobre el manejo del EVA, no duden en consultarme, yo estoy para brindarles mi apoyo.

A la vez les escribo para preguntares cómo les fue en los exámenes, entiendo que es la primera vez en la Modalidad a Distancia en la UTPL y que a veces podemos cometer ciertos errores, pero lo importante es no dejarse vencer y seguir adelante.

Que tal esa experiencia?

Qué sugerencias tienes para la universidad?

Deben estar atentos a los post de los profesores, atentos a los exámenes, pueden revisarlos y en tal caso pedir recalificación, no olviden participar en el EVA en los foros y chat de los profesores.

Deben ponerse a hacer enseguida los deberes, deben asegurar el 6 en todos los deberes de todas sus materias, así en el caso de que no les vaya muy bien en los exámenes, la nota del deber les "salve" del supletorio.

La Universidad y yo personalmente, estamos esperando respuesta de su parte, para poder llevar a cabo su mentorización y cursen este semestre sin problemas

Háganme saber cualquier duda o sugerencia, como su mentor estoy para darles una mano en lo que pueda.

Suerte y adelante

Nataly Zavala Jara

Anexo 4.4. Mi primera evaluación en educación a distancia, cómo prepararme

Estimados alumnos Utepelinos les brindo información sobre las evaluaciones presenciales:

Son tres: primera evaluación presencial parcial, segunda evaluación presencial parcial y evaluación presencial final.

Durante cada ciclo académico, que se compone de 16 semanas más el tiempo de preparación para el examen final, las evaluaciones presenciales se suelen realizar aproximadamente en la semana 8 (primera evaluación parcial) y en la semana 16 (segunda evaluación parcial). La evaluación final se suele realizar al cabo de cuatro semanas después de la segunda evaluación parcial. En el calendario académico de cada ciclo ustedes verán claramente las fechas.

Hay que considerar los siguientes aspectos importantes:

- Las fechas de evaluaciones presenciales establecidas en el calendario son inamovibles. El alumno debe planificar adecuadamente su agenda semestral para que reserve esas fechas con antelación y no se arriesgue a perder la oportunidad de rendirlas, pues son obligatorias para aprobar los componentes.
- La primera evaluación presencial parcial abarca todos los contenidos correspondientes al primer parcial del ciclo, según la planificación de su guía didáctica. Igualmente la segunda evaluación parcial abarcan los componentes del segundo parcial del ciclo. El tiempo asignado para cada prueba es de 60 minutos.
- La evaluación presencial final se realiza por cada parcial, por tanto abarca todos los contenidos no superados en una de las evaluaciones presenciales parciales.
- La primera y segunda evaluación presencial parcial se califican sobre 14 puntos cada una. Si no se obtienen una nota igual o superior a 8 el estudiante obligatoriamente deberá presentarse a la evaluación final correspondiente a ese parcial.
- En la mayoría de los casos las pruebas son objetivas ya sea de opción múltiple o dicotómicas y la cuantificación de los resultados se realiza de forma automática por eso deben tomar en cuenta las siguientes instrucciones.

1. En cada evaluación se entregará un cuadernillo de preguntas y una hoja de respuestas, asegúrese de leer las indicaciones que vienen incluidas en la hoja de respuestas.
 2. Deben llenar de manera correcta el círculo, procurando no salir de los márgenes, como les he dicho sólo se debe llenar con lápiz 2B.
 3. En la calificación se utiliza el método aciertos menos errores, por lo tanto si no está seguro de la respuesta es preferible dejar en blanco.
 4. Sólo se consideran válidas las respuestas consignadas en la hoja correspondiente.
 5. Algunas evaluaciones contienen preguntas de ensayo o son en su totalidad preguntas abiertas, estas preguntas se deben contestar con esferográfico, no lápiz.
- Como criterio de calidad y exigencia académica, el estudiante que no obtuvo 8 puntos en la evaluación presencial parcial, está obligado a rendir la evaluación presencial final, con el compromiso de demostrar los conocimientos correspondientes al parcial o parciales no superados. Por lo tanto, como se ha mencionado anteriormente, en esta evaluación no se considerará la puntuación obtenida en las evaluaciones en línea o a distancia; aunque sigue siendo requisito haber desarrollado y entregado en el plazo establecido.
 - La evaluación presencial final, está destinada, además para los estudiantes que no obtuvieron 8 puntos como mínimo en la primera o segunda evaluación presencial parcial, para aquellos que por cualquier motivo no rindieron dichas evaluaciones presenciales en las fechas establecidas.

Recuerden que estoy para ayudarlos en lo que necesiten.

Nataly Zavala Jara

Anexo 5.5. Exigencias y requisitos para un estudio eficaz.

Estimados estudiantes UTPL: lamentando que no hayan asistido a la reunión, les envío lo siguientes lineamientos para que sus estudios sean exitosos. Recuerden que ante alguna duda estoy para ayudarles. Buen día.

EXIGENCIAS Y REQUISITOS DEL ESTUDIO EFICAZ.

Querer estudiar requiere de una voluntad decidida del estudiante, es así que el éxito en el rendimiento académico dependerá de cómo la motivación del estudiante ponga en juego, desde una actitud positiva, consciente y voluntaria, sus capacidades y sus técnicas al servicio del estudio. La primera condición para el estudio es QUERER ESTUDIAR, entonces la voluntad de aprender es más importante que las propias aptitudes de la persona.

El estudio eficaz o provechoso requiere:

1. Tener motivaciones serias y personales, que respondan a una necesidad y unos intereses. Entonces lo primero es querer estudiar y saber por qué y para qué se estudia.

2. Para estudiar siempre hay que partir de unas condiciones previas, como:

- Saber leer, que significa tener una adecuada velocidad lectora y un nivel aceptable de comprensión de aquello que se lee.
- Poseer una capacidad de razonamiento suficiente.
- Buscar un ambiente adecuado, a nivel material, personal y familiar, esto ayuda a estudiar sin preocupaciones y contar con el apoyo suficiente para el estudio.
- Es importante tener una acertada organización y planificación del tiempo y de las actividades comprometidas en la responsabilidad del estudio.

3. Poseer un método eficaz de estudio, que supone el dominio de unas técnicas apropiadas para el desarrollo del estudio, lo que significa saber ¿cómo se va a estudiar?

4. Preocuparse por mantener un esfuerzo por alcanzar unos objetivos.

- Los objetivos inmediatos nos ayudan a aprender los contenidos de las asignaturas, adquirir conocimientos, elaborar evaluaciones a distancia, aprobar las evaluaciones presenciales parciales y finales.
- Los objetivos finales: el mejoramiento personal, lograr una titulación universitaria, complementar una formación humana, etc.

Con el estudio se puede lograr desarrollar:

Conocimiento de datos, teorías y hechos.

Comprensión de lo que se estudia.

Análisis, observación y elaboración a nivel interior de los contenidos.

Síntesis, integración y evocación de datos, hechos, fenómenos, etc.

Aplicación de lo conocido a nuevas situaciones y problemas.

Valoración reflexiva de lo aprendido tanto objetiva como subjetivamente.

Cualquier duda, háganmela saber.

Nataly Zavala Jara

Anexo 4.6. Proyecto de Vida académica

Estimados estudiantes:

En esta semana de entrega de deberes quisiera dejarles esta lectura sobre el proyecto de vida. Espero que cada uno de ustedes lo hayan trazado cuando empezaron a estudiar, sino fue así entonces, este es el momento. Espero que me cuenten su proyecto, qué es lo que tienen planeado y que respondan las preguntas planteadas más adelante.

Suerte con sus tareas.

¿QUÉ ES UN PROYECTO DE VIDA ACADEMICA?

Un proyecto de vida académica es asimismo un plan más concreto para cumplirlo durante la formación profesional que los jóvenes desean adquirir en los estudios superiores. Un plan de vida es para los restantes 30, 40 ó 50 años que una persona puede vivir en este mundo. En cambio, el Proyecto Académico se limita a los 4,5 ó 6 años que los jóvenes van a pasar en la universidad, ya sea dentro del pregrado o posgrado.

Cuando se decide iniciar un proyecto educativo, como ingresar a la universidad, se hace indispensable realizar un plan académico para guiar todo el proceso de formación profesional. De igual forma, en este propósito es necesario fijar con claridad las metas que se va a lograr en la universidad, cómo se va alcanzarlas, con qué recursos y cómo saber si se está cumpliendo lo planificado.

El proyecto Académico, entonces, integra o es parte del PROYECTO DE VIDA, y tiene gran influencia en lo que las personas serán por el resto de sus vidas, De hecho, un título y toda la experiencia obtenida en las aulas universitarias determina inclusive el tipo de personalidad que adquirirán los jóvenes y su porvenir.

IMPORTANCIA DE HACER PLANES DE VIDA

Hacer planes en el futuro es una actividad interesante y hasta entretenida. Probablemente usted habrá visto el interés y la acuciosidad de un ingeniero, arquitecto, técnico o empresario cuando realizan sus diseños para obtener productos de buena calidad.

La situación es parecida en los proyectos de vida, con la diferencia que el producto final es usted mismo, él mismo. Para decirlo de otra manera, todos soñamos despiertos, ahora se trata de concretar esos sueños en un plan bien diseñado para conseguirlo con seguridad. El

escritor Irlandés George Bernard Shaw dijo “Si has construido un castillo en el aire, no has perdido el tiempo, es allí donde debería estar. Ahora debes construir los cimientos debajo de él”.

Aquilino Polaino expresa estas sentidas palabras: “Cuando un hombre o una mujer tiene un proyecto de vida, cuando concibe un proyecto sobre ser persona ella misma se proyecta, se lanza con armas y bagaje a la realización de este proyecto porque se ha comprometido con él. Entonces ese proyecto pasa a ser vida vivida, fin de su existencia, compromiso radical y profundo. Y con un talento decidido se impide que haya la más mínima fisura que lo debilite o tuerza. Sin proyecto, damos bandazos y acabamos en la frustración”.

- Planear tu vida requiere, como primer paso, conocerse a uno mismo, saber cuáles son sus fortalezas y debilidades, cuáles son tus principios y valores, cuáles son tus recursos personales y qué es aquello que deseas para tu futuro; de esta forma, es mucho más fácil poder encaminar tus acciones diarias para alcanzar tus objetivos tanto personales y familiares, como sociales y de trabajo.

- La vida no solamente se limita a fechas y eventos en nuestra historia, sino que es un proceso en el que permanentemente nos vamos conociendo más, vamos adquiriendo conocimientos, habilidades y experiencias, las cuales compartimos con la gente que nos rodea. La vida se trata de encontrarte un sentido a lo que hacemos y buscar la manera en que aquello que hacemos, aporte algo a la sociedad en la que vivimos, empezando por nuestra familia.

Debido a la importancia que tiene para los humanos el logro de sus metas, se han ido creando herramientas e instrumentos que le permiten ordenar los elementos que necesitan para lograr esta misión; sin lugar a dudas, la planeación es una excelente manera de dirigir el desarrollo humano y darle seguimiento a este proceso. Estos instrumentos te apoyarán en la organización de tu información personal y a establecer prioridades para la consecución de tus metas. Lo anterior implica una tarea de descripción amplia, que te ayude a descubrir los principales datos y hechos de tu historia personal y que influyen en quien eres ahora, de igual forma podrás detectar tus habilidades, cualidades, intereses, formas de relacionarte con los demás, con el mundo y contigo mismo. Finalmente con esta información serás capaz de generar una misión personal, que te motive en el logro de tus metas, las cuales pueden estar englobadas en las siguientes áreas:

- Física o mental

- Afectiva o sentimental

- Social o de relación

- Profesional

- Espiritual

- La condición necesaria para que puedas realizar tu proyecto de vida, es tener la capacidad de planear tu vida y carreara, este proceso implica una labor identificación y análisis personal que te permita tomar las decisiones adecuados y aprovechar las oportunidades que se te presenten en el camino, con el fin de que logres tus objetivos. La planeación te ayudará a darles sentido a tus acciones de una manera organizada y con bases a tu propia realidad. Es importante resaltar que existen dos aspectos constantes que se da en la planeación:

- La anticipación, la cual se refiere a nuestra manera de reaccionar en el presente para obtener algo en el futuro, ésta es una cualidad intrínseca en el ser humano, que nos permite adaptarnos y sobrevivir.

- La decisión que es el hecho de hacer una elección consiente ante la situación dada, con el fin de obtener algo de ello, planear supone un serie de decisiones consientes y responsables, lo que permite ejercer nuestra libertad.

PREGUNTAS DE REFLEXION

Conteste las siguientes preguntas en forma personal y de modo sincero.

- ¿Ha pensado usted lo que espera hacer en el futuro o mejor expresado lo que desea alcanzar en su vida?

- ¿Ha realizado ya un Proyecto de vida y Proyecto Académico? Si no lo ha elaborado, ¿está dispuesto/a construir planes que puedan ayudarle a conseguir sus metas anheladas?

- Qué le hace pensar la siguiente frase “El futuro está oculto detrás de los hombres que lo hacen “Anatole France.

Recuerden, estoy para ayudarles.

Nataly Zavala

Anexo 4.7. Envío del link sobre habilidades de estudio

Estimados estudiantes UTPL: les pido que abran el link que adjunto y llenen este cuestionario, será de gran importancia para la Universidad y futuros estudiantes.

Gracias por su colaboración.

[https://docs.google.com/forms/d/1nnplGOSGGKbSylMnWSP-RO1VIXClj0qh5LSxMRonOE/viewform?c=0&w=1&usp=mail form link](https://docs.google.com/forms/d/1nnplGOSGGKbSylMnWSP-RO1VIXClj0qh5LSxMRonOE/viewform?c=0&w=1&usp=mail_form_link)

Anexo 4.8. Las metas y el éxito

Estimados estudiantes, les envío la siguiente lectura, se trata sobre las metas y lo que necesitamos para alcanzarlas con éxito. Espero les sirva de mucho.

Cualquier novedad, estoy para ayudarles.

“LAS METAS Y EL ÉXITO”

Según la psicología Silvia Russek, para lograr nuestras metas necesitamos:

- **Auto-motivación:** Es la energía que surge de nuestro interior, está basada en nuestros deseos y valores más importantes.
- **Compromiso:** Es estar dispuestos a pagar el precio por alcanzar nuestras metas. Se refleja en nuestra conducta y el trabajo que les dedicamos
- **Adaptación y flexibilidad:** El mundo cambia constantemente y no tenemos control sobre la conducta y sentimientos de la gente que nos rodea.

Por lo tanto, cuando surgen imprevistos o las cosas no son como pensábamos, es necesario tener la capacidad de hacer los cambios que se requieren.

- **Auto-control emocional:** Las emociones son necesarias y son parte de todos nosotros. Pero es necesario distinguir cuándo tenemos que controlarlas, para actuar de acuerdo a la razón.
- **Organización:** No podemos hacer muchas cosas al mismo tiempo, ni tenemos un tiempo limitado. Por ello tenemos que llevar un orden en nuestra conducta y establecer las prioridades necesarias.
- **Fortalecer la confianza:** Para tener éxito es necesario que tengamos fe, en nosotros, que confiemos en que lo podemos lograr.
- **Establecer un compromiso con usted mismo:** Describe las consecuencias positivas que vas a obtener y lo que necesitas hacer para lograrlo. Pregúntate si vale la pena el esfuerzo que tienes que hacer. Si no estamos dispuestos a esforzarnos, nuestra meta no es realmente nuestra o está basada en algo en lo que no creemos o que no deseamos con el corazón. Ponte metas que realmente te motiven.
- **Aceptar su responsabilidad:** Para tener éxito en nuestras metas y en nuestra vida, es necesario reconocer que una gran parte de lo que nos sucede, es el resultado de nuestras decisiones y conductas. Cuando no lo aceptamos y culpamos a los demás, a la vida, a la suerte, etc., no resolvemos los problemas y nos sentimos víctimas, incapaces y vulnerables.

Esta actitud nos paraliza o nos lleva a tomar decisiones equivocadas. Reconocer que cometimos un error, es un acto de valor y honestidad.

Espero poder ayudarlos en todas sus inquietudes.

Nataly Zavala J.

Anexo 4.9. Significado de ser estudiante universitario

Estimados estudiantes es un gran orgullo para mí saber que son personas fuertes, el por qué lo sé es simple, están cursando sus estudios en una universidad de gran prestigio además de estudiar en la modalidad a distancia. Es por esto que les dejo la siguiente lectura: **Qué significa ser universitario.**

La Universidad plantea nuevos desafíos, nuevas exigencias y los estudiantes deben abordarla con un espíritu y actitud renovada.

Ser universitario implica un proceso de maduración personal y psicológica y la clave es el cambio de actitud, fundada en la responsabilidad individual. Será el gran motor a tener en cuenta... Cambiar de actitud es pensar en proyectarse un futuro, una meta y para lograr una meta es aconsejable seguir un camino...

El estudio universitario exige esfuerzo personal...Pero ojo! Tengan en cuenta que la Universidad acompañará este cambio a través de distintos medios, como por ejemplo los profesores tutores, mentores, que colaborarán asesorando académicamente, orientando, evaluando métodos de estudios para optimizarlos y contribuir así a que puedan alcanzar un buen rendimiento académico.

Entonces, en definitiva, ¿qué exigencias les plantea la Universidad? ¿Cuáles serán esos elementos concretos en los que tendrán que tomar decisiones que favorezcan su adaptación a la vida universitaria? Podemos comenzar señalando tres elementos claves:

a- Tiempo: una carrera universitaria requiere que le dediquen tiempo...no es conveniente que te manejes en este sentido exactamente igual a lo que venías haciendo en el colegio.

Esto lleva al segundo elemento clave:

b- Organización personal: tratando de ordenar las actividades cotidianas para poder advertir concretamente si el estudio ocupa un lugar prioritario...

c- Hábitos y técnicas de estudio: por un lado, las técnicas son las herramientas de trabajo como estudiante...a mayor calidad y cantidad del material de estudio, tendrán que renovar las estrategias para poder abordar esta nueva realidad...y por otro lado, tendrán que adoptar el hábito de un estudio paulatino, diario, que les permita llevar las materias al día para su mejor aprovechamiento.

Resulta muy importante que se motiven con las metas que se proponen al ingresar a la universidad (tómense unos minutos para pensar en todo lo bueno que tiene este ingreso a la educación superior) Es un proyecto personal muy valioso, y justamente porque resulta tan vital para sus vidas, se hace necesario no descuidar los medios para alcanzar esos objetivos que se proponen...es como si alguien deseara llegar a ser jugador profesional de fútbol, pero no tiene en cuenta o “no quiere hacerse cargo” del esfuerzo diario, su entrenamiento, cuidarse físicamente, etc. Si todo lo anterior no se cumpliera, el objetivo final quedaría muy lejos. Lo mismo les puede estar ocurriendo a ustedes en este momento. Quizás les entusiasme la idea de ser abogado/a! (objetivo)...pero ¿qué hace falta para poder cumplir con esta meta? (exigencias como universitario)...¿Adviertes la necesidad de tener en cuenta esta última pregunta? Si hay una larga distancia entre el objetivo que aspiran cumplir y los medios necesarios para alcanzarlo, estamos en problemas...

ENTONCES...LA ADAPTACIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA Y A LA MODALIDAD A DISTANCIA, ¿ES POSIBLE?

Claro señores estudiantes!

La clave pasa una vez más, por comenzar con un espíritu activo desde el comienzo, trata de tener paciencia...esta adaptación muchas veces no se consigue de un día para otro, aprovechen todos los recursos que la Universidad les ofrece: profesores, tutores, mentores, etc. Ellos serán de gran ayuda en este inicio como estudiantes universitarios. Recuerden que algunas dificultades u obstáculos al comienzo pueden ser normales, traten de afrontarlas con la confianza de que pueden ser superadas, este proceso también tiene que ver con un aprendizaje.

TRABAJO DE REFLEXIÓN PERSONAL

Para terminar, les dejo algunas ideas para que sigas reflexionando sobre esta inserción a la vida universitaria. Sería interesante que se tomen unos minutos para reflexionar:

- El estudiante universitario goza de mayor libertad ¿cómo utilizarla? ¿Cómo aprovecharla? ¿Qué riesgos puede traer un mal uso de esta libertad?

- El estudiante universitario debería aprender a tolerar situaciones adversas que se puedan presentar: ¿por qué todo me tiene que agradar o gustar de la misma manera? Por qué tengo la necesidad que todo se ajuste a mis conveniencias, gustos, intereses?
- El estudiante universitario debería aprovechar todas las cosas que la facultad pone a su disposición para hacer un uso responsable de las mismas.
- El estudiante universitario se debería plantear un trabajo progresivo, perseverante, que le permita ir descubriendo algunos aspectos para potenciarlos, modificarlos, etc.
- El estudiante universitario debería advertir la importancia de adoptar una actitud de autoevaluación permanente, que le permita corregir aspectos que han resultado perjudiciales y optimizar aquellos que han contribuido a su rendimiento académico.

Felicidades por su empeño estimados estudiantes, recuerden que estoy para ayudarlos.

Nataly Zavala Jara.

Anexo 4.10. Importancia de la lectura

Estimados estudiantes les dejo este pequeño resumen sobre lo importante que es la lectura, y más aún para ustedes que son estudiantes en la modalidad a distancia, donde se requiere mucha comprensión lectora de su parte.

La lectura se debe fomentar desde que somos pequeños, la capacidad de entendimiento del estudiante hace parte de la educación que recibió en su infancia.

Si un pequeño que lee y comprende, puede desenvolverse bien en la educación primaria, en grados superiores, y en la vida común y cotidiana. En cambio, los niños que no reciben una buena educación, lamentablemente, no podrán acceder a una universidad; tampoco tienen la capacidad de comunicarse en un espacio laboral, y cuando tengan su familia no les será posible transmitir los conocimientos aprendidos, debido a la inseguridad que llevan.

La lectura es una habilidad básica en el aprendizaje de futuros conocimientos, además recuerden queridos estudiantes que:

El que no lee, no escribe bien.

El que no sabe leer, se aburre en su mundo.

El que no sabe leer, no puede percatarse de las múltiples realidades que nos rodean

El que no fomenta la lectura, no sabe ser maestro.

El que no se auto fomenta la lectura, está perdido en un mundo aburrido.

Se debe saber leer para poder concretar pensamientos.

Se debe leer buena lectura pero para discernir qué es bueno y qué es malo.

La falta de lectura en nuestra sociedad también influye mucho ya que las personas no adquieren nuevas ideas, culturas, opiniones, entre otras cosas que ayudan a fomentar un pensamiento crítico en la persona, lo cual es muy importante a la hora de estudiar en la universidad. Para solucionar el problema de la lectura debemos concientizar a las personas de lo importante que es la lectura tanto en la formación personal como académica

Por medio de la lectura nos hacemos más conocedores de la vida y nos nacen ideas maravillosas, lo cual permite un desarrollo de la mente.

El estudiante universitario debe saber que la lectura es una actividad decisiva en su trabajo académico, porque necesita ampliar, confrontar y reelaborar, los conceptos que se trabajan en las materias. Cada vez con mayor intensidad los estudiantes deben ampliar su conocimiento a partir de la realización de ensayos, lecturas, trabajos, etc.

El estudiante debe desarrollar al máximo su habilidad lectora y la capacidad para utilizar adecuadamente todos los servicios que prestan las bibliotecas y centros de documentación y adquirir criterios para seleccionar los materiales que necesita.

CITA COMPLETA: Magazín Dominical. El Espectador. Bogotá, 12 de febrero de 1969.

Recuerden alumnos que estoy para ayudarles en lo que necesiten.

Nataly Zavala Jara

Anexo 4.11. Cómo prepararme para mis exámenes

Estimados estudiantes la preparación para los exámenes del segundo bimestre es igual a la del primero, deben esforzarse mucho, tengan en cuenta los lineamientos que les di en el primer bimestre:

La segunda evaluación parcial abarcan los componentes del segundo parcial del ciclo. El tiempo asignado para cada prueba es de 60 minutos.

- La evaluación presencial final se realiza por cada parcial, por tanto abarca todos los contenidos no superados en una de las evaluaciones presenciales parciales.

- La primera y segunda evaluación presencial parcial se califican sobre 14 puntos cada una. Si no se obtienen una nota igual o superior a 8 el estudiante obligatoriamente deberá presentarse a la evaluación final correspondiente a ese parcial.

- En la mayoría de los casos las pruebas son objetivas ya sea de opción múltiple o dicotómicas y la cuantificación de los resultados se realiza de forma automática por eso deben tomar en cuenta las siguientes instrucciones.

1. En cada evaluación se entregará un cuadernillo de preguntas y una hoja de respuestas, asegúrese de leer las indicaciones que vienen incluidas en la hoja de respuestas.
2. Deben llenar de manera correcta el círculo, procurando no salir de los márgenes, como les he dicho sólo se debe llenar con lápiz 2B.
3. En la calificación se utiliza el método aciertos menos errores, por lo tanto si no está seguro de la respuesta es preferible dejar en blanco.
4. Sólo se consideran válidas las respuestas consignadas en la hoja correspondiente.
5. Algunas evaluaciones contienen preguntas de ensayo o son en su totalidad preguntas abiertas, estas preguntas se deben contestar con esferográfico, no lápiz.

- Como criterio de calidad y exigencia académica, el estudiante que no obtuvo 8 puntos en la evaluación presencial parcial, está obligado a rendir la evaluación presencial final, con el

compromiso de demostrar los conocimientos correspondientes al parcial o parciales no superados. Por lo tanto, como se ha mencionado anteriormente, en esta evaluación no se considerará la puntuación obtenida en las evaluaciones en línea o a distancia; aunque sigue siendo requisito haber desarrollado y entregado en el plazo establecido.

- La evaluación presencial final, está destinada, además para los estudiantes que no obtuvieron 8 puntos como mínimo en la primera o segunda evaluación presencial parcial, para aquellos que por cualquier motivo no rindieron dichas evaluaciones presenciales en las fechas establecidas.

Recuerden que estoy para ayudarlos en lo que necesiten.

Nataly Zavala Jara

Anexo 4.12. Perfil del alumno autónomo y exitoso

Estimados estudiantes, les dejo esta lectura, para que reflexionen sobre sus estudios y la manera en que lo están haciendo. Ser un alumno autónomo y exitoso está al alcance de todos.

Un alumno autónomo es aquel que es capaz de avanzar de forma activa en su proceso de aprendizaje tomando sus propias decisiones. Es un alumno que sabe usar las estrategias necesarias para llevar a cabo las tareas después de haber definido sus necesidades y objetivos con el profesor. Es un estudiante que evalúa lo que ha aprendido y que lo sabe extrapolar a otras situaciones.

El aprender a aprender en el aprendizaje autónomo es fundamental ya que el participante tiene que adaptarse a la nueva situación, donde el docente no tiene que estar presente para enseñar ni para el estudiante aprender.

La falta de tiempo y espacio de este nuevo mundo nos obliga a reconsiderar el aprendizaje autónomo como un requisito para poder subsistir en el universo.

El estudiante debe reconocer la importancia que tiene para él tener su propio programa de aprendizaje; en este no solo el docente es quien debe programar la manera de estudiar. De nada sirve la autonomía en el aprendizaje si el conocimiento que se va a adquirir es el simple hecho de repetir sin ser innovador.

El estudiante además de autónomo debe ser un individuo crítico y capaz de crear su propio conocimiento. Las habilidades para ser un alumno autónomo pueden desarrollarse bajo cualquier contexto, tiempo y espacio dependiendo las características de cada individuo. Lo importante aquí es cambiar la mentalidad del alumno y llevarlo a conocerse asimismo para que pueda desarrollar toda su potencialidad creativa que lo llevará a alcanzar sus propios objetivos de aprendizaje, estructurados por el más que por los objetivos planteados por los docentes.

Actualmente la universidad, se constituye en una de las principales herramientas para convertirse en un estudiante destacado y de esta forma, salir al mercado laboral con cierta ventaja frente a sus potenciales competidores.

El éxito académico no es fácil, pero no es exclusivo de genios, les dejo algunos sencillos consejos que le ayudarán a tener un mejor desempeño académico y a sobresalir entre sus compañeros.

1. Organice su tiempo y actividades

Mediante el método que usted prefiera (agenda, cuaderno, ordenador, celular), anote cuidadosamente todas las actividades que debe hacer y disponga de técnicas de optimización del tiempo. Analice cuánto gasta en cada actividad y piense en estrategias para aprovechar más su tiempo. Esta organización lo ayudará a concentrarse mejor al mismo tiempo que será esencial para motivarse y tener claras cuáles son sus prioridades académicas.

Propóngase anotar cualquier información sobre fechas de trabajos, tareas y exámenes que le pueda servir en un futuro de modo que tenga el tiempo suficiente para realizar todas las tareas que tiene pendiente.

2. Aprenda a dar más de lo esperado.

Una de las claves del éxito y de diferenciarse entre la competencia, no es solo cumplir con las labores asignadas, sino dar un poco más cada vez. Este toque de distinción, no solo es visto como dedicación y esfuerzo, sino que puede llevarlo a ser tenido en cuenta por terceras personas a la hora de dar referencias sobre usted.

Recuerde que la excelencia académica consiste en cumplir adecuadamente los retos y proponer algo más. De modo que así usted no sea el mejor en la tarea a realizar, el cumplirla y dar un poco más de lo esperado, puede ayudarle a quedar bien ante sus maestros y compañeros.

3. Complemente su perfil académico.

Busque todo tipo de actividades extracurriculares que puedan ayudarle a mejorar su trayectoria académica. Esto, no solo puede aumentar y complementar su aprendizaje sino que lo hará ver como una persona activa.

Recuerde que en un futuro estas actividades extracurriculares, junto con concursos, conferencias, seminarios y talleres, no sólo pueden darle un valor agregado a su

conocimiento, sino que se tornan como elementos atractivos para complementar una hoja de vida y pueden moldear llamativamente su perfil profesional.

4. Manténgase actualizado.

Una de las premisas del mundo moderno es que los conocimientos adquiridos hoy tal vez mañana ya sean obsoletos.

La mejor forma de enfrentar esta situación es capacitándose. El aprendizaje constante y el repasar las cosas vistas en otros semestres, lo ayudará a ser un mejor estudiante. El realizar esto, es sin duda es una de las principales armas que toda persona debe tener en cuenta si quiere sobresalir en el mundo académico, no sólo porque tendrá más conocimiento, sino porque podrá utilizar con mayor exactitud todos los elementos de su carrera profesional.

5. Estudie con pasión.

Finalmente recuerde que todo lo que haga, desde lo más mínimo hasta lo más grande se debe hacer con ganas.

Busque la manera de motivarse ya sea mediante logros, objetivos, gusto o conveniencia, de esta forma, mediante la pasión y el esfuerzo, usted ejecutará mejor todas sus actividades y cuando pueda encontrarle el gusto a sus tareas, las realizará de una mejor manera y se sentirá a gusto consigo mismo.

Recuerden, cualquier duda estoy a sus órdenes

Nataly Zavala Jara

Anexo 5: Fotos Actividades De Mentoría



Ilustración 13: Centro Holístico Mandala

Centro Holístico Mandala, donde mentor y mentorizado se reúnan para llevar a cabo la orientación que en ocasiones el mentorizado pedía. Es también el lugar donde el mentorizado lleva a cabo terapias y tratamiento con pacientes niños y adultos. Cabe recalcar que el mentorizado no tiene título de tercer nivel que avale su ejercicio.



Ilustración 14: Filmación de programa de tv

El mentorizado lleva a cabo un programa en el canal Telesucesos llamado Equilibrio vital. Nuevamente expreso que el mentorizado apenas está matriculado actualmente en el segundo ciclo de Psicología y que sus conocimientos no son suficientes para llevar a cabo estas actividades.