



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Tema:

Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario Regional Quito, ciclo académico abril - agosto 2014

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTORA: Salinas Herrera, Juana Alexandra

TUTOR: Jiménez Gaona, Marco Antonio, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Licenciado.

Marco Antonio Jiménez Gaona

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario regional Quito, ciclo abril – agosto 2014, realizado por Juana Alexandra Salinas Herrera, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, octubre del 2014

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Salinas Herrera Juana Alexandra declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario regional Quito, ciclo abril – agosto 2014, de la Titulación de Psicología, siendo Jiménez Gaona, Marco Antonio, Lic., director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f. _____

Autora: Salinas Herrera Juana Alexandra

C.I. 1709093908

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por haberme dado la inteligencia, paciencia y ser guía en mi camino, a mis padres que fueron el cimiento del pilar fundamental, para la construcción de mi vida profesional, los que sentaron las bases de responsabilidad y deseos de superación, en ellos tengo el espejo en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón me llevan a admirarlos cada día más.

A mi hija que tuvo que soportar 5 años de ausencia figurada y a pesar de todo me ha ofrecido su apoyo constante, con todo su amor ha iluminado mi vida, compañera inseparable que estuvo junto a mí todo este tiempo.

AGRADECIMIENTO

Este proyecto es el resultado del esfuerzo conjunto de todos los que formamos el grupo de trabajo. Por esto agradezco mi Director de Trabajo de Investigación Lic. Marco Antonio Jiménez Gaona, mentores del programa de mentoría de la Universidad Técnica Particular de Loja quienes a lo largo de este tiempo han puesto a prueba sus capacidades y conocimientos en el desarrollo de este nuevo plan el cual ha finalizado llenando todas nuestras expectativas.

A mis padres quienes a lo largo de toda mi vida han apoyado y motivado mi formación académica y a mi hija que creyeron en mí en todo momento y no dudaron de mis habilidades.

A mis profesores a quienes les debo gran parte de mis conocimientos, gracias a su paciencia y enseñanza y finalmente un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad la cual abrió y abre sus puertas a jóvenes, adultos como nosotros, preparándonos para un futuro competitivo y formándonos como personas de bien.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Certificación.....	ii
Declaración de autoría y cesión de derechos	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1 MARCO TEÓRICO	6
1.1. La Orientación.....	7
1.1.1. Concepto.....	7
1.1.2. Funciones.....	8
1.1.3. Modelos.	10
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.	13
1. 2 Necesidades de orientación en educación a distancia	14
1.2.1. Concepto de Necesidades.	14
1.2.2. Tipos de necesidades (Maslow).	16
1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.	17
1.2.3.1. <i>Necesidades para la inserción y adaptación.</i>	17
1.2.3.2. <i>Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.</i>	17
1.2.3.3. <i>Necesidades de orientación académica.</i>	20
1.2.3.4. <i>Necesidades de orientación personal.</i>	21
1.2.3.5. <i>Necesidades de orientación en información.</i>	21
1.3. La Mentoría.....	22
1.3.1. Concepto.....	22
1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.	23
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	23
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría. ..	24
1.4. Plan de Orientación y Mentoría.....	25
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.	25
1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.	25
1.4.3. Plan de orientación y mentoría desarrollado en la experiencia.....	26
CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA.....	29
2.1. Diseño de investigación	30
2.2. Contexto	31
2.3. Participantes	32

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	33
2.4.1. Métodos.	33
2.4.2. Técnicas.....	34
2.4.3. Instrumentos.	35
2.5. Procedimiento.....	35
2.6. Recursos	36
2.6.1. Humanos.....	36
2.6.2. Materiales Institucionales.	37
2.6.3. Económicos.....	37
CAPÍTULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	38
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	39
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	48
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	48
3.2.2. De orientación académica.	49
3.2.3. De orientación personal.....	50
3.2.4. De información.	51
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	52
3.4. Valoración de mentoría	52
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	52
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).	54
3.4.3. Valoración general del proceso.	55
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	56
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	57
5 CONCLUSIONES	58
6 RECOMENDACIONES	59
7. MANUAL DEL MENTOR.....	60
7.1. Título.....	60
7.2. Justificación	60
7.3. Necesidades de orientación y mentoría	60
7.4. Objetivos.....	61
7.4.1. Objetivo General.	61
7.4.2. Objetivos específicos.	61
7.5. Definición de mentor	61
7.6. Perfil del mentor.....	61
7.7. Acciones y estrategias de Mentoría	62
7.8. Recursos	65
8 BIBLIOGRAFÍA.....	66
9 ANEXOS	71

RESUMEN

Muchos estudiantes que optan por estudiar a distancia no logran adaptarse a este sistema, en el primer ciclo de estudios muchos los abandonan.

En este escenario, la Universidad Técnica Particular de Loja, con el objetivo de implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la UTPL, implementa este proyecto con la participación de tutores, mentores y mentorizados:

Se utilizó el método de investigación acción participativa; se obtuvo datos a través de encuestas, cuestionarios, encuentros personales, correos electrónicos y teléfono; se identificaron necesidades: de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia, académica, personal y de información. Como resultado se evidencia la importancia de la mentoría universitaria a los estudiantes de primer ciclo para ayudarlos a cumplir sus metas académicas.

Palabras clave: mentoría, orientación, educación a distancia.

ABSTRACT

Some students, who choose distance studies, do not become accustomed to the system, that is the reason why, they quit their studies in their first semester.

In this scenery, the Universidad Tecnica Particular de Loja, with the objective of implement, develop and evaluate a pilot sustainable mentoring project for students of first cycle of Open and Distance modality, with the perspective of promote and improve the quality of academic orientation processes, personal, and emerge an accompanying culture. As well as an effective contribution to the development of distance studies and the UTPL, implements this project with the participation of tutors, mentors and mentees.

It was used the participatory action research method; data were obtained through surveys, questionnaires, personal dialogues, emails and telephone. The results demonstrated necessities of insertion and adaptation to the distance studies system, academic, personal objectives, and information. The results indicate the importance of university mentoring for first cycle students, to help them to achieve their academic goals.

Key words: mentoring, orientation, and distance studies.

INTRODUCCIÓN

Se han producido muchos cambios en la educación en nuestro país, en la reforma de las leyes, de programas, técnicas y sistemas de aprendizaje; en la educación básica se han incrementado la alimentación, uniformes, útiles escolares, se han creado y reconstruido numerosas unidades educativas como las “Unidades Educativas del milenio”.

En todos los niveles se ha implementado un sistema de evaluación para estudiantes, maestros y la estructura misma de los complejos educativos. A nivel superior se está estructurando la educación de acuerdo a las necesidades de desarrollo del país: para el campo investigativo, científico, pedagógico y artístico. Todo este proceso ha causado malestar en una parte del público, porque toda transformación implica salir de lo tradicional, para emprender un camino nuevo.

Esta situación precisa a las Universidades a generar metodologías de estudio que favorezcan el desarrollo integral, con una enseñanza centrada en el estudiante para suplir un vacío generado en la nueva población estudiantil. La educación a distancia ha creado la oportunidad de nivelar los conocimientos de muchísimos profesionales a nivel del país y de que otros inicien y culminen su carrera, en esta modalidad se vuelve indispensable la orientación y el acompañamiento.

Por esta razón la Universidad Técnica Particular de Loja, por su amplio campo de cobertura a nivel nacional, en respuesta a estos requerimientos, implementó un proyecto piloto sostenible de mentoría para nuevos estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia, en riesgo de abandono temprano y dificultades en logros académicos, convirtiéndose este proyecto, de importancia nacional para los nuevos cambios en la educación.

El sistema de mentoría se desarrolló con la participación de un grupo de consejeros o tutores de la Universidad, el aporte de estudiantes egresados de la titulación de Psicología (mentores) y la participación de 5 estudiantes (mentorizados), como muestra por cada mentor.

En este proceso se preparó a los mentores en el tema y junto con las aptitudes y capacidades ya adquiridas por la especialidad, puedan ayudar a los mentorizados. En nuestra cultura no existe la figura de mentor como tal, por ese motivo la creación de este sistema de trabajo coordinado por las tres partes, permite a los nuevos estudiantes ir acostumbrándose a esta forma de acompañamiento.

La Universidad Técnica particular de Loja, según Rubio (2014, p.46), por su naturaleza, funcionamiento y ubicación tiene cuatro clases de centros universitarios, Centro Regional (CR), Centro Provincial (CP), Centro Asociado (CA) y Centros Universitarios Internacionales (CI), además la UTPL cuenta con Oficinas de Información y Gestión (OIG).

El presente trabajo de investigación se desarrolló en el Centro Regional Quito, con estudiantes inscritos en el mismo. El objetivo de la mentoría es la interacción directa entre el mentorizado (estudiante nuevo de primer ciclo) y el mentor (estudiante de ciclos superiores o egresado), para generar un vínculo de ayuda y apoyo de adaptación a la universidad en la modalidad de educación a distancia, entre pares, diferente a un tutor que puede ser un maestro con ayuda académica.

La importancia del sistema de mentoría radica en que es una estrategia de orientación y apoyo que permite llegar a más estudiantes y de manera más cercana, además de ser un refuerzo al sistema tradicional de orientación que normalmente tienen las universidades de nuestro país. La mentoría permite mejorar la calidad de educación de los estudiantes universitarios con modalidad de estudios a distancia, ya que generará hábitos de estudio y condiciones para aprendizaje autónomo.

Terminado este proceso se verificó que los objetivos planteados se lograron cumplir en su totalidad, se evidencia en los resultados logrados, plasmados en este trabajo. En el capítulo 1, la fundamentación teórica de los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario, se encontraron experiencias de la aplicación de sistemas de mentoría en algunas universidades, la mayoría que aplican esta metodología son europeas y la vienen desarrollando desde hace algunos años, en países de Latinoamérica son de reciente creación; éstas experiencias sirvieron de base y ejemplo para el presente proyecto. En el capítulo 2, metodología, se determinó el contexto, los participantes, métodos, técnicas, instrumentos y recursos. En el capítulo 3, discusión y análisis de resultados, se encuentran plasmadas las acciones de orientación psicopedagógica que se desarrollaron con los estudiantes de primer ciclo, con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, como proporcionar un seguimiento y ayuda personalizada en diferentes aspectos. Para mejorar sus logros académicos se dieron orientaciones para el estudio, adecuación del lugar de estudio y guía para el manejo del entorno virtual de aprendizaje. Se realizaron actividades de reafirmación de sus objetivos y metas, una apertura de comunicación constante entre mentor y mentorizados para favorecer la confianza, se dieron pautas para identificar los horarios de estudio más adecuados. Todas estas acciones permitieron disminuir la tasa de abandono temprano.

Se realizaron encuentros entre el mentor y mentorizados para intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.

Se realizó un análisis de todo el proceso para analizar la gestión de la mentoría para diseñar un manual para el mentor.

Las dificultades que se presentaron se relacionan con la falta de familiarización con el sistema de mentoría, en nuestro país no existe la figura de mentor como tal, además las actividades personales con limitados medios de comunicación dificultaron la interacción constante entre el mentor y los mentorizados. Otras razones para la poca participación fue la actitud de receptores que presentaron los mentorizados al no establecer una relación de comunicación constante en todos los temas planteados por parte del mentor. Por este motivo la creación de este sistema de trabajo coordinado por la tríada de la mentoría, permitió a los nuevos estudiantes irse acostumbrando a esta forma de acompañamiento.

En base a estos tres capítulos se llegó a determinar conclusiones y recomendaciones y el manual del mentor, que es la guía para que otros mentores de la Universidad Técnica Particular de Loja continúen desarrollando el programa de mentoría en cada inicio de un nuevo ciclo académico.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1. La Orientación

1.1.1. Concepto.

Existen muchas definiciones de orientación, a lo largo de la historia ha tenido diferentes funciones y objetivos, de acuerdo con Santana Vega (2012), define a la orientación como: “La transmisión de ideas que permiten al ser humano elegir entre varias opciones. Es la transmisión de criterios de valor que ofrezcan alguna guía a las personas, en una cuestión esencial: qué hacer con sus vidas”. (p. 25)

Sanchiz Ruiz (2009), Nos expone: “La orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la auto orientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad en la que vive”. (p. 23)

Sánchez León (2013), la define como “la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país”. (p. 24)

Analizando el concepto de Santana Vega, orientación es la transmisión de ideas con criterios de valor para que le sirvan de guía a todas las personas y en cualquier circunstancia, Sanchiz Ruiz la define como un proceso de ayuda continuo dirigido a todas las personas con la finalidad de contribuir a su pleno desarrollo, Sánchez León, nos indica que es la disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas y socioeconómicas del ser humano.

En conclusión, la orientación estuvo presente de manera implícita o explícita desde el comienzo de la historia humana. La orientación como comúnmente la conocemos, ha estado dedicada a la educación contribuyendo para guiar a los estudiantes, facilitar el aprendizaje y apoyar a los maestros.

Finalmente, definiremos a la orientación como el proceso que debe estar presente a lo largo de toda la vida del ser humano, facilitándole las herramientas básicas que le permitan alcanzar el bien espiritual, material y social, acorde con las exigencias del mundo actual.

1.1.2. Funciones.

Sanchiz Ruiz (2009, p. 59), presenta un cuadro ofrecido por Bisquerra (1998: 50), con las funciones de la orientación de varios autores:

Tabla 1. Funciones de la orientación

MORRILL OETTING HURST (1974)	BISQUERRA (1992)	ÁLVAREZ GONZÁLEZ (1995)	RODRÍGUEZ MORENO (1995)	RIART (1996)
FUNCIONES				
• DESTINATARIOS - Individuo. - Grupo primario. - Grupo asociado. - Comunidad. • PROPÓSITOS - Correctiva. - Preventiva. - De desarrollo. • MÉTODOS - Medios. - Consulta. - Entrenamiento. - Servicio directo.	• ORGANIZACIÓN /PLANIFICACIÓN • DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO • PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN • CONSULTA • EVALUACIÓN • INVESTIGACIÓN	• ORGANIZACIÓN /PLANIFICACIÓN • DIAGNÓSTICO • INFORMACIÓN /FORMACIÓN • AYUDA TOMA DE DECISIONES • CONSEJO • CONSULTA • EVALUACIÓN INVESTIGACIÓN	• AYUDA EDUCATIVA Y EVOLUTIVA • ASESORIA Y DIAGNÓSTICA • INFORMATIVA	• INVASIVAS - Organización. - Información. - Consulta. - Formación. - Investigación. • PROCESUALES - Necesidades. - Diagnóstico. - Programación. - Evaluación. • GRANDES FUNCIONES - Asesorar. - Coordinar. - Mediar

Fuente: Bizquerra (1998, p.50)

Elaborado por: Autora

Molina, (2002: p. 5), toma como referencia las definiciones de algunos autores, las funciones con respecto a la toma de decisiones vocacionales, pueden ser:

“Para Jacobson & Reavis (1976), de asesoramiento para la toma de decisiones; Johnston, (1977), de asistencia para la toma de decisiones; Martínez, 1980) de asistencia al alumno para que progrese en los estudios; Álvarez, (1995) de asistencia para la toma de decisiones, de formación del sujeto para la vida adulta, de orientación al alumno, asumiendo los principios de prevención, desarrollo e intervención social; Molina, (2001) de Informar y comunicar permanentemente al alumno y a los agentes educativos”.

Molina además expone las funciones con énfasis en los aspectos personales-sociales según diferentes autores:

“Authiery et al., (1977) de asesoramiento del sujeto para el desarrollo de sus aptitudes interpersonales, de enseñanza de técnicas para el desarrollo de actitudes sociales; Tyler, (1978) de ayuda al conocimiento de sí mismo y de los demás, de

guía para el desarrollo del potencial creador de cada individuo; Rodríguez, (1991) de guía al sujeto para el autoconocimiento. - Conducción hacia el conocimiento de sí mismo; Bisquerra & Álvarez (1998), de Desarrollo humano, orientación procesual y permanente; Molina, (1998) de Guía de desarrollo personal, autoestima, conocimiento de sí mismo (auto concepto)".

Como lo expone Sanchiz Ruiz en el cuadro N°1, compilando, cada autor define a la orientación según el momento en el que transcurre, a quienes va dirigido, el propósito: organización planificación, diagnóstico psicopedagógico, programas de intervención consultas, evaluación investigación, ayuda, toma de decisiones, consejo, asesoría y diagnóstica; de acuerdo a las necesidades detectadas en el sujeto, grupo, clase o comunidad las funciones pueden desglosarse en actividades generales o específicas y concretas.

Las definiciones citadas se orientan al asesoramiento, la asistencia al alumno, para que mejore sus estudios, puedan tomar sus propias decisiones y se preparen para la vida. También para descubrir su potencial creador, valorar su autoestima, conocerse a sí mismos y a los demás, es decir, ser una guía del desarrollo personal y social.

Molina también nos cita las funciones según algunos autores, más puntualmente las separa en dos campos: orientación vocacional y personal-social. Las funciones en la orientación vocacional se determinan como un conjunto de actividades en las que se implica: el asesoramiento y asistencia al alumno, involucrando a maestros y padres de familia; en cambio la función de la orientación personal-social como una guía que permite vincular su desarrollo personal con el desarrollo social.

En síntesis, la función de la orientación depende del campo o área al que se destine, puede estar organizada para el asesoramiento, asistencia y guía para el desarrollo integral del ser humano, preparación para la vida personal y su inclusión positiva en la sociedad en que vive; esta función es el conjunto de actividades generales o específicas que pueden ser aplicadas en diferentes etapas o circunstancias del ser humano, para prevenir, corregir y para ayudar a su desarrollo.

1.1.3. Modelos.

Santana (2012, p.95), define al modelo como una “representación simplificada de la realidad”, nos expone para análisis algunas propuestas de clasificación de los modelos de intervención en la Tabla N°2.

Tabla 2. Clasificación de modelos de intervención en orientación

Autores	Clasificación de modelos de intervención en orientación
Rodríguez E Espinar y otros (1993) Álvarez Gonzalez (1959)	• Modelo de intervención directa individual (Modelo de counseling). • Modelo de intervención grupal (Modelo de servicios vs. Programas). • Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (Modelo de consulta). • Modelo tecnológico
Álvarez rojo (1994)	• Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta centrado en los problemas educativos. • Modelo de consulta centrado en las organizaciones.
Bisquerra y Álvarez (1996)	• Modelo Clínico. • Modelo de Servicios. • Modelo de Programas. • Modelo de Consulta. • Modelo Tecnológico. • Modelo psicopedagógico.
Repetto (1996)	• Modelo de consejo (counseling). • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico.
Jiménez Gámez y Porras Vallejo (1997)	• Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada). • Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal). • Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal).
Sanz (2001)	• Modelo de counseling. • Modelo de consulta.

Fuente: Santana (2012, p.96)

Elaborado por: Autora

Santana (2012, p.97), citando a (Santana Vega y Santana Bonilla 1998), nos expone el “desacuerdo con la proliferación de etiquetas que pretendían bautizar como modelos la actuación de formas de organizar los agentes de apoyo ...”, además realizan objeciones a estas clasificaciones, como: que el modelo tecnológico pueda ser considerado como modelo propiamente dicho, el modelo de servicios tampoco lo consideran como un modelo en sí mismo, al modelo psicopedagógico puede considerárselo como una extensión del modelo de consulta; en base a esto propone los siguientes:

- Modelo de counseling, término traducido indistintamente como “consejo” y como “asesoramiento”, ha sido “fundamentado en teorías de la personalidad, teorías de la psicoterapia o teorías del aprendizaje...”, el counseling tiene diferentes enfoques definidos de: la naturaleza del hombre, las metas de asesoramiento, las técnicas utilizadas y el papel de consejero” (Shertzer y Stone, 1972; Patterson, 1972: Gosálbez, 1978) citado por Santana (2012, p.98).
- Modelo de consulta asesoramiento, “la inadecuación de la modalidad de intervención uno –uno, y de carácter terapéutico que caracterizó al counseling da paso al modelo de consulta, donde la intervención no es realizada directamente por el orientado, sino que es asumida por otros agentes significativos directamente relacionados con la persona objeto de ayuda (alumno)”. Santana (2012, p. 105)

Sanchiz Ruiz (2009, p. 85), “Aunque no es fácil llegar a una clasificación de los modelos de intervención en orientación educativa, se han hecho intentos desde criterios diversos (evolución y consolidación de la actividad orientadora, objetivos y procedimientos, actitud del orientador, relación orientador-orientado, etc.). Recientemente Álvarez Rojo (1994), Rodríguez Moreno (1995), Monereo (1996), Sobrado (1998), Bisquerra (1998), Velaz de Medrano (1998), Sanz (2001), Santana (2003) ofrecen las clasificaciones que consideran más oportunas de los modelos de la orientación”.

- “El Modelo Clínico o Modelo del Counseling, al modelo clínico también se le conoce como modelo de counseling o relación de ayuda. La Asociación Británica para el Counseling (British Association for Counseling, 1992: 17) define el counseling como «la utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales”
- “El Modelo de Programas, Se entiende por programa «toda actividad preventiva, evolutiva, educativa o remedial que, teóricamente fundamentada, planificada de modo sistemático y aplicada por un conjunto de profesionales de modo colaborativo, pretende lograr determinados objetivos en respuesta a las necesidades detectadas

en un grupo dentro de un contexto educativo, comunitario, familiar o empresarial» (Repetto, 2002: 297)".

- El Modelo de Consulta, "relación entre dos profesionales generalmente de diferentes campos: un consultor (orientador, psicopedagogo) y un consultante (profesor, tutor, familia), que plantean una serie de actividades con el fin de ayudar/asesorar a una tercera persona o institución. Ésta puede ser un alumno, un servicio, una empresa, etc."

Bisquerra (1998), citado por Amor Almedina (2012, p. 69), nos expone que "Los modelos de orientación sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación, es decir, se pueden considerar como "guías para la acción".

Amor Almedina (2012, p. 69), nos sugiere una clasificación en el ámbito educativo:

- El Modelo de Asesoramiento o intervención individualizada: Se caracteriza por concebir la ayuda al alumnado de manera reactiva. Centrada en el alumno que tiene dificultades desde una perspectiva clínico terapéutica.
- El Modelo de Servicios: Es concebido como una evolución del modelo de intervención individualizada en el momento en que la atención directa se desarrolla desde un servicio especializado.
- El Modelo de Servicios actuando por Programas: Desde esta modalidad del modelo de servicios, las dificultades y las necesidades se analizan teniendo en cuenta el contexto.
- El Modelo de Consulta: Este modelo puede definirse como la petición de ayuda que emite una persona (alumno, padres, profesorado, etc.), un grupo o el propio centro educativo como institución al orientador o a los equipos de orientación.
- El Modelo de Programas: Este modelo viene amparado por los principios de prevención, desarrollo e intervención social que, establecidos en el currículo, se manifiestan en los objetivos basados tanto en la prevención y el tratamiento, como en el desarrollo integral del alumnado a lo largo de un tiempo, en función de cada programa.

A lo largo del recorrido de los modelos expuesto por los autores anteriormente citados se concluye que los modelos de orientación dependen de las realidades en que se desarrollen, como: lugar, condición social, tipo de orientado entre otras.

En la actualidad tenemos una diversidad de contextos que nos llevarían a utilizar los diferentes modelos propuestos, con adaptaciones para cada situación. Cada orientador, con

el conjunto de modelos y escuelas o corrientes existentes e independientemente a la que pertenezca, tiene la posibilidad de aplicarlos o utilizarlos de forma individual o grupal, como modelos de referencia, de forma directa o indirecta; en la etapa preventiva, evolutiva o remedial.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

Amor Almedina (2012) manifiesta que “la orientación está presente en todas las etapas educativas, en unas de forma más explícita que en otras, pero quizás es en la etapa universitaria dónde menos se manifiesta su necesidad”. (p. 11)

En esa misma perspectiva Pérez, P., Fundora, D., y Palmero, R. (2011) afirman que “la orientación e intervención educativa es un perfil poco explotado dentro de la Educación y especialmente, dentro de la Educación Superior, situación que a su vez es identificada como necesaria por los propios estudiantes de estas instituciones” (p. 1)

Pérez, S., (2005) manifiesta que “si se asume la importancia de la orientación universitaria, la estructura que la sustenta, debe sobrevivir a las posibles alteraciones académicas al igual que lo hacen las estructuras clásicas presentes en toda Universidad (relaciones internacionales, investigación, planificación, ICEs, etc.)”. (p. 9)

Después de haber realizado el análisis referente a la importancia en el ámbito universitario, se puede establecer a modo de conclusión que la orientación educativa universitaria en el Ecuador pierde importancia ya que supone que la formación educativa de segundo nivel (secundaria) debería ser de un alto nivel académico por tal razón los docentes universitarios ecuatorianos sobre entienden que cada estudiante está muy bien encaminado y que tiene un alto nivel de aprendizaje al ingresar a un centro educativo universitario, razón por la cual como lo manifiesta Amor Almedina (2012), la orientación en el ámbito universitario pierde importancia. Sin embargo, de acuerdo a Perez (2000), Fundora, D., y Palmero, R. (2011), la Orientación educativa debe ser constante ya que el problema de las instituciones de segundo nivel no son todas iguales. La preparación del estudiante para la universidad debe realizarse con una nueva orientación educativa a las aspirantes, con lo cual se mitigará el déficit académico que puedan tener antes de ingresar a la universidad.

1. 2 Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de Necesidades.

Puig Llobet, Montserrat; Sabater Mateu, Pilar; Rodríguez Ávila, Nuria (2012, p. 2), desde las perspectivas sociológicas se ha profundizado el concepto de necesidad, clasificando los enfoques según el período en el que han ido apareciendo. Evidenciando dos grandes posturas: la relativista y la universalista; los primeros consideran que las necesidades se establecen en función de diversos factores porque responden a peculiaridades concretas del individuo; los segundos piensan que debe haber algo independiente a los gustos individuales que puede afectar a los otros. Desde la sociología y otras ciencias nos presentan en la Tabla N°3, (p. 6), el resumen de algunas aportaciones realizadas a las necesidades humanas.

Tabla 3. Diferentes enfoques de las necesidades humanas

Necesidad	Definición	Autores y perspectiva	Enfoque
Como carencia	Se entiende de esta forma cuando hay falta de bienes para cubrirla y cuya superación se impone al sujeto con gran prioridad para poder continuar su vida individual.	Perspectiva sociológica Marx (1844)	Universalista
Como valor de uso y valor simbólico	La necesidad como valor de uso fue introducido sobre todo por Malinowski. Todo objeto en las sociedades primitivas respondía a una necesidad de uso. El valor de cambio simbólico es el paso de utilizar un objeto como un bien, a utilizarlo como una forma de expresión simbólica.	Funcionalismo antropológico Malinowski (1944)	Relativista
Como acción social	Las necesidades humanas son el resultado de la internalización en el sistema de personalidad (socialización) y de las pautas culturales que están institucionalizadas.	Funcionalismo sociológico Parsons (1951)	Relativista
Como impulso	Se entiende como una fuerza motivadora generada por un estado de carencia. Se busca la consecución de necesidades de forma creciente y jerarquizada. Es una teoría muy influyente en el análisis de las necesidades básicas.	Perspectiva psicológica humanista Maslow (1954)	Relativista
Como relación y proceso	Las necesidades no son simplemente un elemento de conexión entre personas. Las necesidades permiten a los individuos la capacidad de establecer ciertos niveles de relación interpersonal y de implicación en el proceso social.	Perspectiva sociológica Braudillard (1972)	Relativista

Continuación **Tabla 3.** Diferentes enfoques de las necesidades humanas

Necesidad	Definición	Autores y perspectiva	Enfoque
Como construcción social	Las necesidades son construidas socialmente, a través de las interacciones de la vida cotidiana. En la etnometodología el lenguaje y las discusiones entre grupos permiten revelar o mostrar las necesidades.	Perspectiva sociológica Fenomenología Schütz, (1965); Berger y Luckman, (1966). Etnometodología Garfinkel, (1967) y Goffman, (1959)	Relativista
Como norma social	La satisfacción de una necesidad va ligada a una estructura simbólica, es decir al nivel sociocultural y a las normas sociales establecidas.	Perspectiva sociológica Escuela de Frankfurt Relativista Habermas (1981)	Relativista
Normativa, expresada, percibida y comparativa	La necesidad normativa se basa en el establecimiento, por parte de un experto o grupo de expertos profesionales o científicos sociales, de unos niveles teóricamente deseables de satisfacción de cada necesidad. La necesidad expresada es aquella que los usuarios de un recurso o servicio expresan mediante comportamientos, como la utilización de dichos servicios o recursos. La necesidad percibida es la basada en la percepción de cada persona o grupo de personas sobre determinada carencia. La necesidad comparativa se centra en la comparación entre los datos de la población objetivo y los de otro grupo.	Perspectiva psicológica Escuela de Harvard Bradsaw (1977)	Relativista
Como universales	Las necesidades universales son la salud y la autonomía.	Perspectiva filosófica y teorías del desarrollo (Doyal y Gough, 1994)	Universalista

Fuente: Elaboración a partir de Doyal y Gough (1994) y Ballester (1999)

Autores: Puig Llobet, Montserrat; Sabater Mateu, Pilar; Rodríguez Ávila, Nuria (2012).

Elaborado por: Autora

Analizando los diferentes enfoques y perspectivas, la palabra necesidad tiene una connotación polisémica, no tienen una sola definición porque se considera a las necesidades como infinitas, se interrelacionan e interactúan entre sí, se transforman de acuerdo a las condiciones que se presentan. En torno a las necesidades se diferencian dos tendencias, la universalista que sostienen que las necesidades básicas son iguales en todos los seres humanos al contrario de los relativistas que sostienen que las necesidades dependen de la edad, sexo, raza, condición, cultura, normas adquiridas y percepción individual, etc.

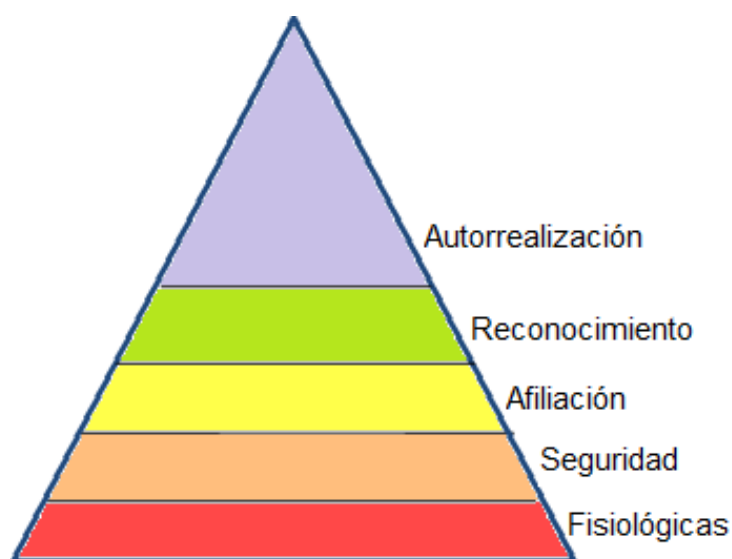
1.2.2. Tipos de necesidades (Maslow).

Wolfolk (2010), con respecto a los tipos de necesidades cita a Maslow (1970), quién “señaló que los seres humanos tienen una jerarquía de necesidades la cual abarca desde las necesidades de supervivencia y seguridad de nivel más bajo, las necesidades de logro intelectual de nivel medio, hasta la autorrealización, el máximo nivel. La **autorrealización** es el término que utiliza Maslow para referirse a la realización personal, es decir, al logro del potencial individual. Cada una de las necesidades inferiores debe cubrirse antes de satisfacer las siguientes”. (P.380)

Además expone que se “ha criticado la teoría de Maslow por la razón evidente de que los seres humanos no siempre se comportan como la teoría predice. La mayoría de nosotros subimos y bajamos entre los distintos tipos de necesidades, e incluso podríamos estar motivados por muchas necesidades diferentes al mismo tiempo”. (p. 381)

Anaya-Durand, Alejandro, Anaya-Huertas Celina (2010, p. 9), describe la jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow, que han sido clasificadas en dos grupos, “Aquellas basadas en la suplencia de **deficiencias** y las que involucran las necesidades de **crecimiento o progreso**”, identificándose como deficiencias los cuatro primeros niveles y el quinto nivel de crecimiento y progreso, resaltando que cada nivel debe ser satisfecho antes de pasar al siguiente de orden superior.

Gráfico 1. PIRAMIDE DE LAS NECESIDADES DE MASLOW



Fuente: Jerarquía de las Necesidades de Abraham Maslow
Elaborado por: Autora

- Necesidades fisiológicas respiración, alimentación, descanso, sexo, homeostasis.
- Necesidades de seguridad, seguridad física, de empleo, de recursos, de salud, de propiedad privada, moral, familiar, etc.
- Necesidades de afiliación, afecto, amistad, estima, aceptación, intimidad sexual.
- Necesidades de reconocimiento, auto-reconocimiento, confianza, respeto y éxito.
- Necesidades de autorrealización, moralidad, creatividad, espontaneidad, falta de prejuicios, aceptación de hechos, resolución de problemas.

La teoría psicológica de las necesidades de Maslow, clasifica las necesidades en grupos y es representada por una pirámide dividida en 5 partes de forma ascendente, expresando además que los cuatro primeros niveles representan la falta de algo, que son indispensables para el ser humano que deben satisfacerse; el quinto nivel representa los niveles más elevados de autorrealización, esto significa que las necesidades más altas se satisfacen sólo cuando se han compensado las necesidades inferiores expuestas en la pirámide.

1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.

1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.

Bartone, (2010), cita a Valarino quien explica la importancia de utilizar todas las vías posibles en beneficio de la adaptación del estudiante a la vida universitaria, por lo que integra el rol asistencial al rol docente de los orientadores (p.4).

Para estudiantes más jóvenes y recién graduados de bachillerato las necesidades tienen diferentes connotaciones a las de los adultos, los primeros son inseguros y los segundos el tiempo disponible para el estudio es menor. Para los dos grupos se identifican las necesidades más comunes: Organización de su tiempo, motivación constante, profundización en el sistema de estudio a distancia, y seguimiento constante.

1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.

Palmeros y Ávila, Guadalupe; Coeto Calcáneo, Irma Alejandra; Pérez Castro, (2011), nos exponen en su modelo de orientación tutorial:

“Los hábitos de estudio, específicamente los relacionados con el estudio independiente, son un elemento fundamental en la educación semipresencial. El alumno debe contar con herramientas para cumplir exitosamente con sus expectativas tanto académicas como personales, por ello es importante tomar en consideración las condiciones ambientales, la motivación, la planificación y la utilización de técnicas”. (p. 1)

Con la identificación de hábitos personales o individuales de estudio se propone estrategias para crear hábitos de estudio acordes a cada caso. Entre las estrategias podemos contar con: identificación del ritmo de estudio personal, encontrar la metodología de estudio que más se adapte a la situación individual, y TIPS o recomendaciones para el estudio.

Los mismos autores citan a Cortés (2009), “De acuerdo con el estudio independiente es un proceso dirigido a la formación de un estudiante autónomo capaz de aprender a aprender; consiste en desarrollar habilidades para el estudio, establecer metas y objetivos basados en el reconocimiento de las debilidades y fortalezas del individuo, mismas que responderán a las necesidades y expectativas de cada uno. Implica la posibilidad de que cada alumno tome sus propias decisiones con relación a la organización de su tiempo y a su ritmo de aprendizaje, por ello requiere un alto grado de responsabilidad para aprovechar al máximo.”(p.3)

Muñoz (2005), cita en su investigación:

“Serra y Bonet (2004), citando a Valls (1993) y Gargallo (2000), definiendo que las estrategias de aprendizaje son contenidos procedimentales que pertenecen al ámbito del “saber hacer”, donde se pueden traducir cómo las metahabilidades o “habilidades de habilidades” que se utilizan para aprender cualquier tipo de contenido de aprendizaje.

Por otro lado, las estrategias de aprendizaje y la metacognición se relacionan fuertemente con el concepto de habilidades metacognitivas. En este sentido, Vargas y Arbelaez, entienden las habilidades metacognitivas como una tendencia de analizar, tanto las tareas como las respuestas y reflexionar sobre las consecuencias de dichas respuestas.

Vargas y Arbelaez (2002), citan a Weinstein y Mayer (1986), quienes definen las habilidades metacognitivas en categorías: planeamiento del curso de la acción cognitiva; conciencia del grado en el que la meta está siendo lograda: modificar el plan o estrategia cuando no resulte. Complementan lo anterior con lo propuesto por Bransford, Sherwood, Vye & Rieser (1996):

La habilidad para usar lo que se conoce, es decir, utilizar de manera espontánea los conocimientos previos que se poseen. Acceder a la información relevante y pertinente para realizar una tarea o resolver un problema. Finalmente, estas autoras proponen como definición de las habilidades cognitivas la capacidad de planeación, capacidad de búsqueda de la información, control, y evaluación de los procesos y el plan estratégico formulado.

García López, Cuevas Salazar, Vales García, Cruz Medina, en su investigación exponen:

“La falta de discusión de ideas, planteamientos verbales e improvisaciones en discurso, aminoran las habilidades que un estudiante puede llegar a desarrollar en un modelo presencial. También, la falta de hábitos de estudio que pueden compensar la dinámica del grupo es otro de los problemas a los que se puede enfrentar el alumno a distancia (Moreno, 1998; García, 2001, p.2).

“De este análisis concluyen que existen diferencias de los promedios de calificaciones en el primer período con respecto a los tres tipos de tutorías. Las mayores diferencias se encuentran entre no recibir tutorías y recibirlas, pero también existen diferencias entre la tutoría virtual cuyo promedio es mayor que el de la tutoría presencial. Esta diferencia se puede atribuir a que los estudiantes que eligieron tutoría virtual tienen habilidades de autoaprendizaje y autorregulación, que pueden impactar de manera positiva en su desempeño académico. Es interesante mencionar que los promedios en la preparatoria de los alumnos que eligieron tutoría virtual y presencial son estadísticamente iguales. Derivado de estos análisis se puede decir que el programa de tutoría en cualquiera de sus modalidades, sea impartido de manera presencial o virtual, tiene un efecto positivo en el rendimiento académico de los alumnos”. (p. 7)

Respecto a las necesidades de hábitos y estrategias de estudio se puede concluir que los hábitos de estudio para alumnos semi presenciales y a distancia requieren un grado de estudio independiente el cual deberá contemplar mecanismos y herramientas necesarias para el desarrollo de sus “nuevas” o ya adquirida habilidades de estudio.

Para eso es necesario de acuerdo a Cortés (2009) disponer de unas estrategias con las que el estudiantado semi presencial y a distancia pueda contar, por ejemplo con una adecuada identificación del ritmo de estudio personal, de acuerdo a su horario diario para así encontrar una metodología de estudio adecuada, que le permitirá crear un nivel autónomo y autorregulado de aprendizaje.

En ese sentido y de acuerdo a las investigaciones expuestas se podría concluir que los programas de tutoría y mentoría aportarían un apoyo adecuado que estimule al estudiante a crear hábitos y estrategias de estudio mediante la guía de un tutor o mentor.

1.2.3.3. Necesidades de orientación académica.

Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012), en el análisis de resultados sobre el rol del mentor, en la identificación inicial de las necesidades, obtienen como resultado: “El análisis inicial llevado a cabo entre los estudiantes mentorizados indica que percibían de forma más patente unas necesidades de orientación relacionadas con: su plan de estudios; las técnicas para estudiar mejor; el uso de la plataforma virtual y de los diversos recursos on-line a su alcance; así como también con respecto a las salidas profesionales de su carrera”. (p. 106)

Como resultado de la investigación de necesidades de desarrollo personal realizado a estudiantes de la Universidad de Táchira, Bortone, R. (2010), recomienda:

“Implantar una asignatura de orientación, para satisfacer las necesidades de desarrollo personal en el área académica, con actividades dirigidas a promover métodos de estudio y estrategias de aprendizaje, manejo del estrés, atención, memoria y concentración, como temas prioritarios, y recurrentes encontrados, también en todas las investigaciones precedentes, dirigidos a estudiantes de primer semestre inscritos... “. (p. 7)

Las necesidades de orientación académica a los estudiante están relacionadas con el plan de estudios, técnicas para estudiar mejor; por lo tanto la orientación debe estar dirigida a adecuar métodos de estudio y estrategias de aprendizaje; los estudiantes de modalidad a distancia al no tener la oportunidad de interactuar directamente con un profesor, no pueden satisfacer sus dudas inmediatamente, además la diversidad de edades de los estudiantes, el tiempo después de haber terminado el bachillerato, que puede ser de algunos años genera en ellos unas necesidades de orientación para manejar el estrés, mantener la atención, mejorar la memoria y concentración, todo esto para promover un mejor rendimiento académico.

1.2.3.4. Necesidades de orientación personal.

María I. Jiménez Chafey & Ángel A. Villafañe Santiago (2008), afirman:

“La universidad es un lugar ideal donde se puede aplicar la teoría de Maslow debido a que los estudiantes buscan satisfacer sus necesidades de autorrealización. Esta teoría esboza, de algún modo, las prioridades que establece el ser humano para armonizar dicho proceso. Incluye el manejo de sus necesidades para lograr las metas personales, académicas, culturales y sociales. Por tal razón, en los centros universitarios de consejería, se planifica para ayudar a los estudiantes a satisfacer las necesidades de los primeros niveles (sobrevivencia, seguridad, pertenencia y estima), de manera que puedan alcanzar sus máximas aspiraciones personales”. (p. 195)

Como nos afirma la autora, la universidad es el lugar donde los estudiantes buscan satisfacer sus necesidades de autorrealización, un cambio de modalidad de estudio diferente al colegio, donde estaban a expensas de sus padres y maestros, con un seguimiento constante, el ingreso a la universidad genera un cambio a la “libertad”, por esta razón en el primer ciclo no se evidencian claramente las necesidades de orientación personal, además cada persona es un mundo diferente en todo sentido.

Bisquerra, (2004: 1), citado por Bortone (2010, p. 2), nos indica que: el desarrollo personal es un aspecto determinante al cual hay que dirigir la atención, porque “la orientación es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.

En este contexto la orientación personal es muy importante, debe realizarse en base a la identificación de las condiciones individuales, prioridades, problemas familiares, laborales, emocionales, de salud y a las aspiraciones personales.

1.2.3.5. Necesidades de orientación en información.

Sánchez García, Marifé; Manzano Soto, Nuria; Rísquez López, Angélica; Suárez Ortega, Magdalena. (2011), como resultado de su investigación nos dicen:

“Las necesidades más acusadas por los estudiantes en el inicio del programa fueron sobre salidas profesionales, planes de estudio y opciones académicas de sus carreras; orientación en habilidades y técnicas para el estudio autorregulado a

distancia; información sobre becas; conocer la web de la UNED, los servicios y recursos que pueden realizarse online; apoyo para superar la desmotivación al estudiar y conocer mejor los servicios de apoyo al estudiante”. (p. 727)

No todas las personas entienden las instrucciones de la misma manera, incluso cuando la explicación está escrita, para algunos los signos de puntuación se hacen invisibles, los modismos existentes en cada parte de nuestro país son diferentes, los significados de algunas frases las relacionan con otras que no precisamente son las que el mensaje quería decir; esta situación hace necesaria la orientación con respecto a la información, un direccionamiento en especial, cuando se acerca el período de entrega de trabajos y evaluaciones presenciales.

1.3. La Mentoría

1.3.1. Concepto.

Sánchez Ávila, Carmen (2013) señala que “la mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”. (p. 1)

La profesora Mildred Ortiz Justiniano de la Universidad Interamericana de Puerto Rico (2010), indica que la mentoría es “la relación dinámica recíproca y personal en donde una persona con más experiencia actúa como guía, modelo, maestro, auspiciador de una persona con menos experiencia”. (p. 5)

Sánchez García, María Fe; Suárez Ortega, Magdalena; Padilla Carmona, María Teresa; Bisquerra Alzina, Rafael; Baelo Álvarez, Roberto; Martínez García, Inmaculada; Moreno Calvo, Adoración. (2013), definen la mentoría “como una relación establecida entre un individuo que actúa como “senior” (el mentor) y otro con menos experiencia (el mentorizado o mentee), con el objetivo de facilitar y desarrollar las habilidades, conocimientos, confianza y socialización del mentorizado, incrementando así sus posibilidades de éxito. (Single y Muller, 1999; y Riquez, 2005) (cit. En Sánchez García, 2009, p.48)” (p. 222)

En las diferentes definiciones existe un elemento común que definen a la mentoría que es una estrategia dinámica entre dos personas, es decir un mentor que actúa como guía por tener más experiencia y otro mentorizado con menos experiencia.

Como conclusión, la mentoría es una guía, un proceso de ayuda en el desarrollo personal, social, laboral, formativo y profesional; es la adquisición de conocimientos habilidades o competencias, que puede ser aplicado de forma individual o grupal a todo tipo de personas; con la finalidad de conseguir las metas planteadas.

1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.

Valverde Macías, Andrés; Ruiz de Miguel, Covadonga; García Jiménez, Eduardo; Romero Rodríguez, Soledad. (2004), cita a Gibson y Carr (1999) quienes señalan como elementos clave del éxito de toda mentoría los siguientes: “reflejar la cultura, las claves de la mentoría natural, seguimiento y evaluación continua, claridad en los propósitos, apoyo de todos/as, trabajar con voluntarios, recursos y medios, publicidad, estar preparado para los cambios, innovación y renovación constante” (p. 107)

La National Mentoring Partnership (2005) determina los elementos de la práctica efectiva, como cuatro componentes principales de un programa de mentoría seguro y efectivo: Diseño y planeación del programa, manejo del programa, operaciones de programa y evaluación del programa, este proyecto diseñado para crear programas grandes, cumple con los requisitos básicos para realizar una mentoría de tipo grupal. (p. 8)

Son cuatro los elementos de una mentoría, que va desde el diseño del programa, el manejo, la operación o implementación y la respectiva evaluación, que permitirá retroalimentarse de la experiencia.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

El proceso de mentoría está dirigido a estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad, así Sánchez Ávila (2013) expone que el perfil de ellos, es: “alumnos tímidos, abiertos, juerguistas, vocacionales, con elevados conocimientos sobre la materia, estudiantes que se agobian fácilmente, pasotas, etc. A todos ellos irá dirigida la acción de mentoría, pero cada uno necesita un tratamiento diferente” (pag. 18)

Actualmente los posibles mentorizados comparten algunas de las siguientes características:

- Estudiantes no conformes con la carrera que desean seguir y les tocó optar por otra opción,

- Estudiantes con capacidades especiales en general,
- Estudiantes indecisos en riesgo de abandonar sus estudios superiores o de no continuarlos.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

En la experiencia piloto de orientación y mentoría para nuevos estudiantes, realizada en la UNED; Manzano, Martín Cuadrado, Sánchez, Rísquez, Suárez (2009, p. 101). Nos exponen como estrategias:

- Construcción gradual de la relación de confianza.
- Intercambio de información y definición de metas.
- Consecución de metas y profundización del compromiso.
- Terminación, evaluación de la mentoría y planificación del futuro.

“No existe ninguna fórmula estricta para definir la duración de cada etapa. En cualquier caso, las claves para el éxito de la mentoría en este Programa (Sánchez et al., 2009) han sido:

- Desarrollar una mentoría «natural» en la que destaca el plano de igualdad.
- Mantener un compromiso personal de ayuda al compañero/a.
- Lograr un clima de confianza, respeto y buena relación.
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante.
- Claridad de los propósitos.
- Trabajar en equipo (con el Consejero y otros compañeros-mentores, dentro del Programa de Mentoría).
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.

En base a lo expuesto, se debe mantener una actitud de iniciativa y de apertura hacia el otro, las técnicas y estrategias dependen de la formación del mentor y de las circunstancias en las que deba implementar el programa, en forma general se puede implementar las siguientes:

- Primer contacto con mentorizados para presentación de involucrados en el programa, en el que se dé una explicación del programa de mentoría y se realice un intercambio de expectativas.
- Construir confianza mutua, para facilitar la relación entre los involucrados.

- Entre las estrategias de comunicación más recomendadas tenemos la escucha activa, compartir experiencias, reuniones con los mentorizados según requerimiento por parte de ellos.
- Reconocimiento de fortalezas y debilidades de las dos partes.
- Uso de tecnologías informáticas TICs.
- Seguimiento continuo.

1.4. Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

Según Barrera Dabrio, Durán Delgado, González Japón, (2007), nos dicen que el Plan de Orientación y Acción Tutorial constituye “el instrumento pedagógico-didáctico que articula a medio y largo plazo el conjunto de actuaciones del equipo docente, de un centro educativo, relacionadas con los objetivos de la orientación y la acción tutorial que, de manera coordinada” (pag:14)

Por lo cual, el plan es un instrumento que articula a estudiantes de nuevo ingreso con estudiantes de niveles superiores, con los docentes y con el centro educativo; favoreciendo los procesos de ajuste a la institución superior de los mentorizados en forma intencional o sistemática.

Podemos concluir que el plan es una ruta donde se encuentran definidos los objetivos y beneficios para los involucrados en el proceso de mentoría, como el tutor, mentor y mentorizados. Facilitando el seguimiento a todas las actividades desplegadas en la implementación de la mentoría, pero se debe aclarar que este plan no es estático, sino que se puede ir adaptando a las circunstancias que se presenten.

1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.

Valverde Macías, Andrés; Ruiz de Miguel, Covadonga; García Jiménez, Eduardo; Romero Rodríguez, Soledad. (2004, p. 107), nos proponen los siguientes elementos:

- Reflejar la cultura de la propia comunidad.
- Las claves de la mentoría natural, como habilidades y características asociada a ella.
- Seguimiento y evaluación continua por parte de los tutores o coordinadores.
- Claridad en los propósitos.

- Apoyo de todos/as.
- Trabajar con voluntarios, es esencial que la participación no sea impuesta, sino voluntaria y comprometida.
- Recursos y medios.
- Publicidad, difundir la realización de la experiencia para que todos los miembros de la propia institución intervengan tanto en el diseño como en el desarrollo de la propia actuación.
- Estar preparado para los cambios.
- Innovación renovación constante, porque se trata de una estrategia basada principalmente en personas.

Sánchez García, M.; Manzano Soto, N.; Rísquez López, A.; Suárez Ortega, M. (2011, p. 3), nos propone los siguientes elementos.

- Coordinación y seguimiento de actividades
- Selección y formación de participantes
- Ratios y mecanismos de asignación
- Incentivos
- Programa de actividades
- Calendario
- Vías de comunicación y atención a estudiantes
- Evaluación de resultados

Contextualizando, Resaltamos las más aplicables a nuestro medio:

- Delimitación de la población a la que va dirigida la mentoría.
- Objetivos específicos a cumplir en un período de tiempo.
- Selección y formación de participantes.
- Seguimiento y evaluación continua por parte de los tutores a los mentores.
- Vías de comunicación y atención a estudiantes.
- Para los encuentros, temática concreta a tratar según los objetivos establecidos en el programa, Formatos preestablecidos de seguimiento, evaluación, etc.
- Estar preparados para el cambio.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría desarrollado en la experiencia.

Presentación: Se identificó una serie de temáticas a ser tratadas con el grupo de mentorizados a partir de las necesidades detectadas, así se determinó dar a conocer

información relacionada con el manejo de EVA, evaluaciones presenciales y estrategias de estudio.

Objetivo: Dar una orientación dirigida a satisfacer las necesidades de información que tenía el grupo de mentorizados en relación a la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL.

Tabla 4. Plan de orientación y mentoría desarrollado en la experiencia

Necesidades de Orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos/medios	Tiempo
No participación en el encuentro presencial	Dar a conocer sobre la mentoría	Explicación sobre el proyecto mentoría	Correo electrónico	1 día
Desconocimiento sobre la forma de evaluar	Dar indicaciones para prepararse y presentarse a las evaluaciones presenciales del 1er bimestre	Indicaciones generales para las evaluaciones parciales	Correo electrónico	1 día
Saber cómo estuvieron en las evaluaciones presenciales	Hacer seguimiento evaluaciones presenciales	¿Cómo les fue en las evaluaciones?	Correo electrónico	1 día
Falta de información sobre la forma de estudiar de los mentorizados	Conocer sus forma de estudio	Cuestionario sobre la forma de estudio (base para apoyo)	Correo electrónico	1 día
Falta de conocimiento sobre metas de los mentorizados	Conocer si tienen establecidas metas	Establecer metas	Correo electrónico	1 día
Poco conocimiento de estrategias de estudio e información sobre las evaluaciones y manejo de EVA	Dar indicaciones para el estudio	Recomendaciones para estudiar	Correo electrónico	1 día
	Sugerencias para organizar su tiempo	Organización del tiempo	Correo electrónico	1 día
	Dar recomendaciones para estudiar	Recomendaciones para estudiar	Correo electrónico	1 día
	Manejo del EVA para revisar notas	¿Cómo se maneja el EVA?	Correo electrónico	1 día

Continuación: **Tabla 4.** Plan de orientación y mentoría desarrollado en la experiencia

Necesidades de Orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos/medios	Tiempo
Poco conocimiento de estrategias de estudio e información sobre las evaluaciones y manejo de EVA	Enviar cuestionario sobre proyecto de vida	Proyecto de vida	Correo electrónico	1 día
	Dar indicaciones sobre el estudio autónomo	Estudio autónomo	Correo electrónico	1 día
	Preguntar cómo les va con los trabajos a distancia	Los trabajos a distancia	Correo electrónico	1 día
	Recordar la fecha de inicio de envío de las evaluaciones por el EVA	Fecha de envío de las evaluaciones	Correo electrónico	1 día
	Indicar qué es el estudio autónomo	Estudio autónomo	Correo electrónico	1 día
	Informar que pueden enviar trabajos por el EVA	Información sobre envío de trabajos	Correo electrónico	1 día
	Dar indicaciones para que respondan cuestionario enviado por la UTPL	Cuestionario de habilidades de estudio	Correo electrónico	1 día
	Preguntar cómo les va en el estudio	¿Cómo les va en el estudio?	Correo electrónico	1 día
	Motivar para que continúen estudiando	Motivación para el estudio	Correo electrónico	1 día
Evaluación de la mentoría	Invitar a encuentro mentor mentorizados	II Encuentro presencial	Correo electrónico	1 día
	Recordar y confirmar encuentro para el fin de semana		Correo electrónico	1 día
Desmotivación para prepararse en los estudios	Información sobre evaluaciones finales	Evaluaciones finales	Correo electrónico	1 día
	Motivar para que se presenten a exámenes	Motivación para las evaluaciones finales	Correo electrónico	1 día
	Motivar para que continúen con sus estudios		Correo electrónico	1 día

Fuente: Plan del proyecto de mentoría UTPL

Elaborado por: Autora

CAPÍTULO 2 METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación respondió a las siguientes preguntas: ¿La mentoría es una estrategia de orientación que permitirá un proceso de participación y comunicación en pro de la inserción y adaptación de los estudiantes a la educación a distancia?, ¿Qué necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?, ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?, y ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

El equipo de gestión de la Universidad Técnica Particular asignó a cada mentor un grupo de mentorizados, compuesto por 5 estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. La forma de comunicación entre mentor y mentorizados fue usando las nuevas tecnologías.

Por esta razón, se propuso una investigación de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, que facilitara explicar y caracterizar las necesidades de orientación, realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Exploratorio: se trató de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: se pudo indagar los niveles de las variables en una población dada.

También se utilizó el método de Investigación acción participativa: el propósito de este método fue producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios.

La estructura del método de IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría.

Se planteó un objetivo general y seis objetivos específicos para el proceso de mentoría, que fueron:

Objetivo general.- Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la UTPL.

Objetivos específicos:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para el logro de metas, la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza en la relación mentor – estudiante.
- Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
- Analizar la gestión de la mentoría para diseñar un manual para el mentor.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación en psicología.

2.2. Contexto

La mayoría de estudiantes que inician la instrucción superior, se encuentran en un espacio completamente distinto al del colegio, con compañeros de varias condiciones sociales, educativas, distinta procedencia y edad, además con expectativas diferentes. Esta situación lleva a la inseguridad, inestabilidad, desesperación, que causa estados de estrés y ansiedad, que no todos tienen la capacidad de manejarlo adecuadamente; así muchos en el transcurso del primer semestre deciden abandonar sus estudios.

A esto se suma que estudiar a distancia; es estudiar solos, sin tener una relación cercana con el docente y otros compañeros, cada uno debe desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo y saber combinar el trabajo con sus estudios, es decir se necesita saber usar el tiempo para conseguir las metas en el ámbito laboral, familiar y educativo.

Actualmente el perfil de las personas que deciden estudiar a distancia está cambiando, porque en esta modalidad se ve a jóvenes que no pudieron obtener un puntaje adecuado en el Sistema Nacional de Nivelación y Admisión para ingresar a las carreras universitarias, optando por estudios a distancia, que les permita obtener un título profesional. Son estos estudiantes quienes necesitan orientación académica, informativa y personal.

Basados en este contexto, la Universidad Técnica Particular de Loja desarrolló un sistema de mentoría entre pares en el Centro Universitario Regional de Quito, ubicado en la Av. 6 de diciembre 31- 47, entre Whimper y Alpallana. Los estudiantes que deciden estudiar a

Distancia, tienen diferentes dificultades para adaptarse al sistema, a la formación de hábitos de estudio, a saber planificar su tiempo. Es decir la Universidad exige a los estudiantes de bachillerato que sean auto-disciplinados, esto conlleva a que necesiten una orientación constante.

La visión de la UTPL es el Humanismo de Cristo que, en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

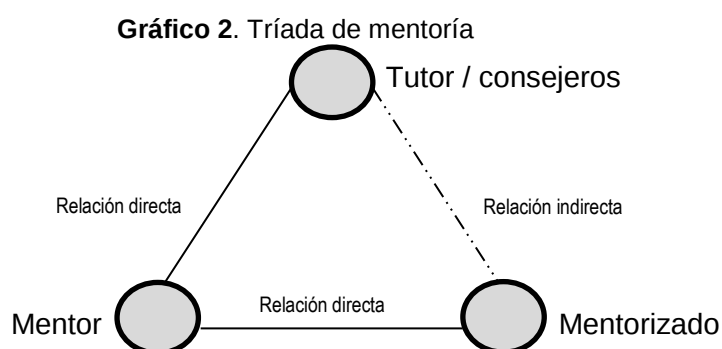
Su misión es, desde la visión del Humanismo de Cristo: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”.

A partir de la visión y misión se desarrolla la modalidad Abierta y a Distancia para que todas las personas tengan acceso a una formación universitaria basada en los principios humanísticos.

2.3. Participantes

La Universidad asignó a los mentores un grupo de cinco mentorizados, estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia y asignó un Tutor o Director de Tesis; así se conformó la tríada de la mentoría. Ver gráfico 2.

Del grupo de mentorizados asignados el 80% participó de alguna manera, la mayor interacción se realizó con el 60% que se mantuvieron hasta el final del proceso. Los mentorizados pertenecían al Centro Regional Quito, de las siguientes carreras: Administración de Empresas, Ingeniería Ambiental y Abogacía.



Fuente: Proyecto mentoría UTPL
Elaborado por: Autora

Las tareas realizadas fueron las siguientes:

Tutor / consejeros:

- Elaboración del POM
- Coordinación, supervisión y seguimiento del proceso de Mentoría (mentores y estudiantes)
- Asesoramiento a mentores
- Evaluación de los grupos de Mentoría

Mentor:

- Estableció la confianza y respeto mutuos;
- Mantuvo una interacción regular y apoyo consistente; y
- Orientó directamente al estudiante
- Desarrolló actividades para el estudio
- Ayudó a organizar su tiempo

Mentorizado:

- Aprovechó el programa
- Estudió
- Asistió a los encuentros
- Interactuó con el mentor

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

Se utilizaron varios métodos de investigación, como:

En la práctica de mentoría entre pares, el método Investigación acción participativa se sustentó con “pasos en espiral”, los participantes (mentores) estudiantes egresados de la modalidad de estudios a distancia, desarrollaron el proceso de mentoría al mismo tiempo que investigaron e intervinieron. La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades.

El método descriptivo permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?.

El método analítico – sintético facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y deductivo permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

El método estadístico, facilitó la organización de la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

De entre las técnicas que facilitaron el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

Técnicas de investigación bibliográfica:

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

Lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

La observación, la entrevista y las encuestas de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. La encuesta de control de lectura para los mentores.

2.4.3. Instrumentos.

En la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de autoevaluación de “Necesidades de Orientación”, estructurado en base a la siguiente reflexión: Un problema que enfrentó a inicio de la etapa de estudiante universitario en educación a distancia; con preguntas abiertas a ser respondidas libremente y que tuvo la finalidad de conocer que necesidades de los mentorizados en relación al sistema de estudios a distancia y autorregulación del aprendizaje.
- Encuesta “Técnicas de Estudio”, estructurado con preguntas cerradas, diferentes opciones de respuesta, en una escala de valoración: 1 nada, 2 poco, 3 regular, 4 bueno y 5 muy bueno; con este instrumento se quiso conocer las fallas o deficiencias que tenía los memorizados en relación a la metodología de estudio.
- Cuestionario “¿Es necesario la elaboración de un proyecto de vida académica?”, estructurado con preguntas cerradas, determinadas alternativas de respuestas con la siguiente valoración: TD - Total desacuerdo, D - Desacuerdo, I - indeciso, A - De Acuerdo y MA - Muy de Acuerdo; con el objetivo de identificar las necesidades de orientación personal de los mentorizados.
- Cuestionario de evaluación de la mentoría, con una respuesta abierta y una valoración gráfica que va de 1 al 5 siendo 5 la máxima calificación, cuyo objetivo es que los mentorizados califiquen el proceso llevado a cabo y aporten sugerencias al proceso.

2.5. Procedimiento

Para investigación bibliográfica se realizó la compilación de varios artículos sobre orientación, necesidades de orientación, mentoría desarrollados en otros países y se tomaron los aportes de varios autores, para estructurar el marco teórico.

En la investigación de campo, se determinó el modelo de mentoría que es la relación entre pares, donde un mentor establece una relación de apoyo a los mentorizados utilizando medios tecnológicos como: correo electrónico y teléfono móvil, con el fin de mejorar su desempeño académico y adaptación al sistema de estudio a distancia.

Este tipo de mentoría se basa en una tríada, donde participa como mentor un estudiante de fin de titulación de psicología, cinco mentorizados estudiantes de primer ciclo de distintas carreras y el consejero que es el equipo de gestión del proyecto.

A partir de las necesidades de los mentorizados, se determinaron los siguientes puntos temáticos a ser tratados en las comunicaciones escritas: evaluaciones presenciales, formas de estudio, organización del tiempo, manejo del EVA, estudio autónomo, proyecto de vida, trabajos a distancia, habilidades y motivación para el estudio.

Existió dos formas de comunicación una presencial mediante dos encuentros entre mentor y mentorizados; y otra mediada por medios tecnológicos a través del correo electrónico, teléfono móvil y el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA. Con los mentorizados se desarrolló el proceso de apoyo de forma interactiva, según las inquietudes que se iban presentando se definieron los mejores medios a ser utilizado.

Se realizaron dos encuentros presenciales: el primero que fue para conocer a los mentorizados, además se realizó el primer cuestionario para detectar las necesidades de orientación y el segundo para evaluar el programa de mentoría; y 18 comunicaciones escritas con las siguientes temáticas: indicaciones generales para las evaluaciones parciales, ¿Cómo les fue en las evaluaciones?, cuestionario sobre la forma de estudio (base para apoyo), establecer metas, recomendaciones para estudiar, organización del tiempo, recomendaciones para estudiar, ¿cómo se maneja el EVA?, proyecto de vida, estudio autónomo, los trabajos a distancia, fecha de envío de las evaluaciones, información sobre envío de trabajos, cuestionario de habilidades de estudio, ¿cómo les va en el estudio?, motivación para el estudio, y motivación para las evaluaciones finales, así se estableció el cronograma de actividades del proceso de mentoría.

El equipo de gestión del proyecto de mentoría desarrolló en el EVA una aula de asesoría de psicología para ir dando las indicaciones que se debía implementar en el proceso, como la planificación del proyecto, guía didáctica, agenda de actividades, orientación y asesoría, planificación y aplicación de encuesta *on line*.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos.

Los recursos humanos que estuvieron presentes en la investigación fueron: tutor, mentor y grupo de mentorizados. Además del grupo de docentes que idearon el sistema de mentoría y apoyaron el proceso.

2.6.2. Materiales Institucionales.

Los materiales institucionales fue el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA y las instalaciones de la UTPL centro Regional Quito.

2.6.3. Económicos.

Los recursos económicos fueron todos los gastos valorados en 50 dólares que se realizó por concepto de materiales que se utilizó para implementar el sistema de mentoría, como se señala en la siguiente tabla:

Tabla 5. Presupuesto

Descripción	Valor
Impresiones	1 dólar
40 horas de internet	40 dólares
Teléfono	6 dólares
Pasajes	3 dólares
Total	50 dólares

Fuente: egresos realizados en el proceso de mentoría

Elaborado por: Autora

CAPÍTULO 3

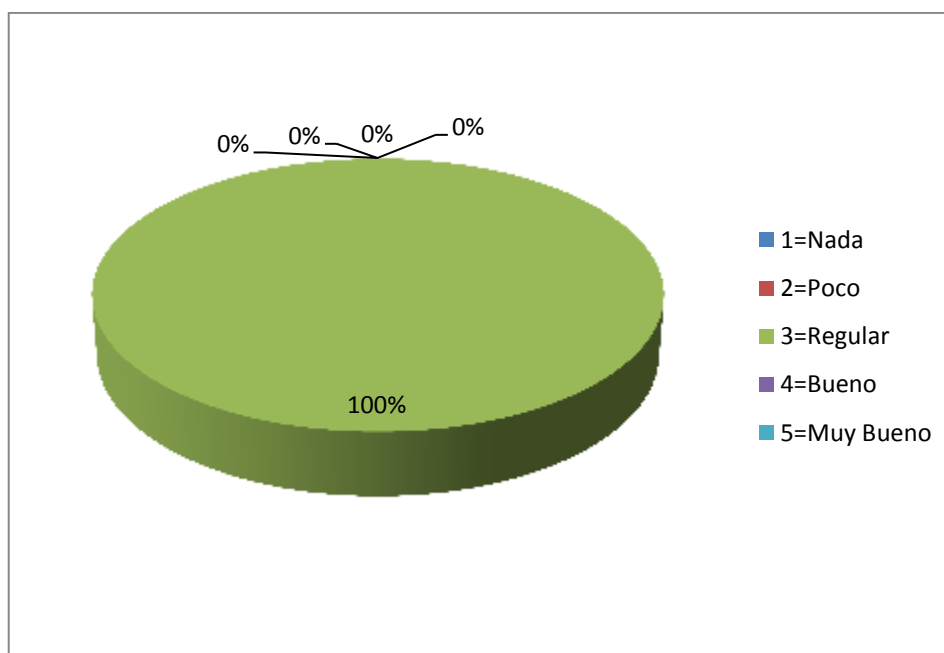
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

A través del correo institucional de la UTPL se envió al grupo de mentorizados, asignados por el equipo de gestión del proyecto de mentoría a cada mentor, un cuestionario sobre técnicas de estudio y habilidades de lectura, que contiene apartados como: relación de los conocimientos previos con la nueva información, subrayado, si realiza anotaciones o gráficos cuando lee, entre otros. (Ver Anexo 2: Encuesta aplicada)

A continuación se presentara el análisis de los resultados de las diez preguntas que contenía el cuestionario:

Grafico 3. Pregunta 1: ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?

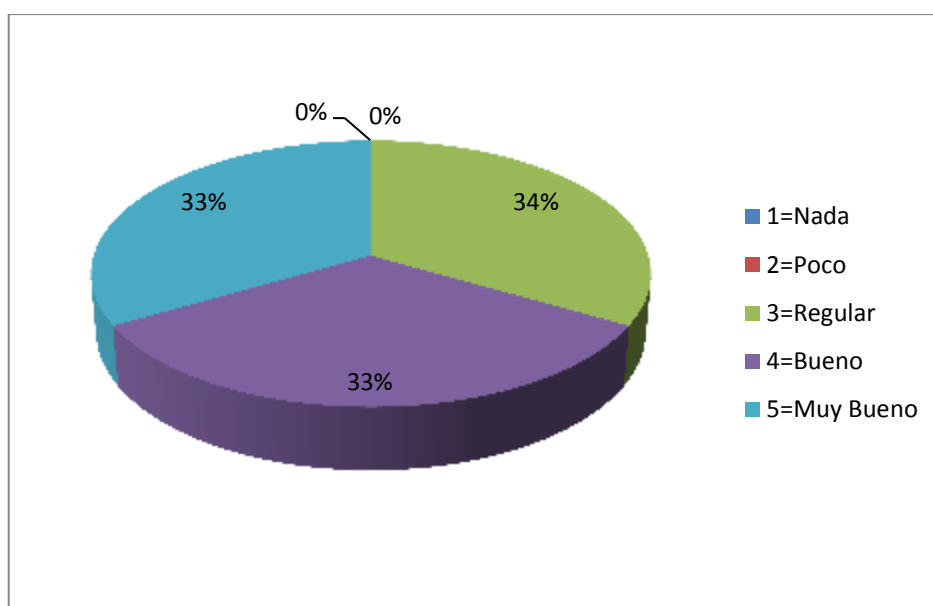


Fuente: Encuesta,
Elaborado por: Autora

El 99,99% del grupo de mentorizados respondieron que valoran regularmente lo que conocen sobre un tema, “De acuerdo con Kolb (1984), el aprendizaje se basa en las experiencias de la vida cotidiana (formales, no formales e informales de educación) como fuentes del conocimiento, y al mismo tiempo, como modeladoras de las formas predilectas de aprender”, como se citó en Estilos de aprendizaje y prácticas de enseñanza en la universidad Ventura (2011).

Cuando nos enfrentamos ante un nuevo tema, siempre debe interrogarse, partir de los conocimientos previos que se tiene sobre el tema, para que se genere el aprendizaje. Es decir debemos partir de las experiencias y conocimientos que posee la persona.

Grafico 4: Pregunta 2: ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.

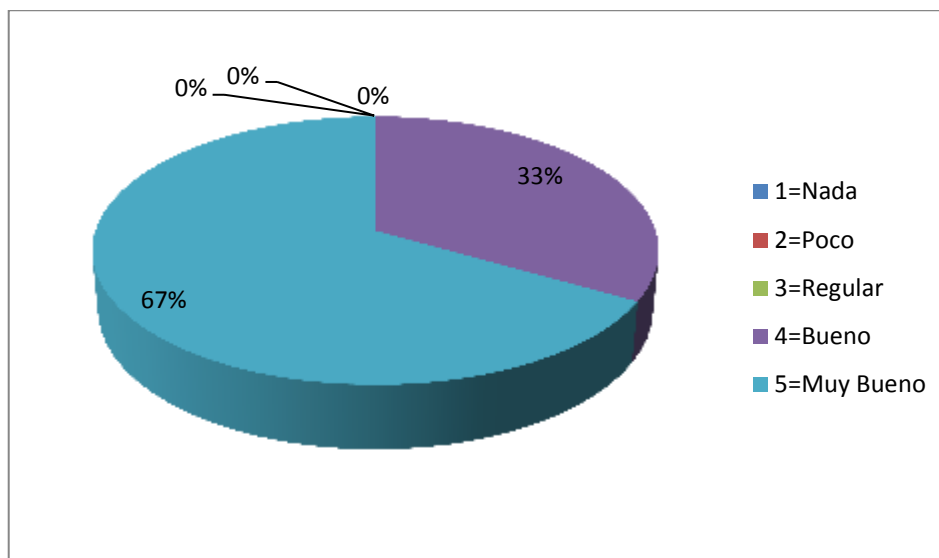


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

Del grupo de mentorizados señalan que evitan interrupciones evitables el 33,33% de estudiantes en forma regular, el 33,33% bueno y el 33.33% muy bueno cuando inician el procesamiento de información. Según Beatriz Arrieta de Meza y Rafael Meza Cepeda en la Comprensión Lectora y la Redacción en Estudiantes Universitarios, indican que “para realizar una lectura eficaz y provechosa se deben tomar en consideración dos aspectos fundamentales: (1) las condiciones ambientales y (2) las condiciones psicológicas (Blay, 1984)” (p. 4).

Es necesario que las condiciones ambientales, como luz, lugar, esferos, hojas, marcadores, ruidos, sean considerados antes de “sentarse a estudiar” para evitar distracciones que hace que se pierda la atención, por eso es necesario tener a la mano todo lo que necesitamos al momento de iniciar el procesamiento de la información disminuye el tiempo de distracción.

Grafico 5: Pregunta 3: ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?

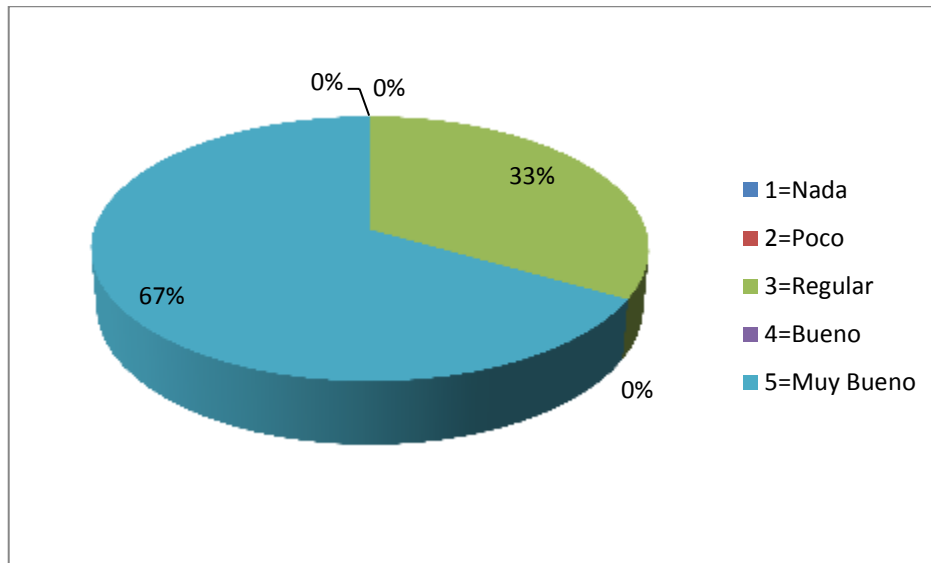


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

Como lo expone Atehortúa Sánchez, Jaime Arbey, (2010), que el subrayado consiste en señalar las ideas más importantes del texto (p. 18), esta técnica permite señalar las palabras o frases clave para poder realizar un buen resumen. En nuestra encuesta se evidencia que un 66,66% califica como muy bueno el 33,33% como bueno el subrayar los términos claves que encuentra mientras lee.

Estos porcentajes nos indican que la mayoría de los encuestados utilizan la técnica del subrayado, lo que les ayuda a identificar las palabras o ideas claves de un texto y facilita aprender de forma adecuada.

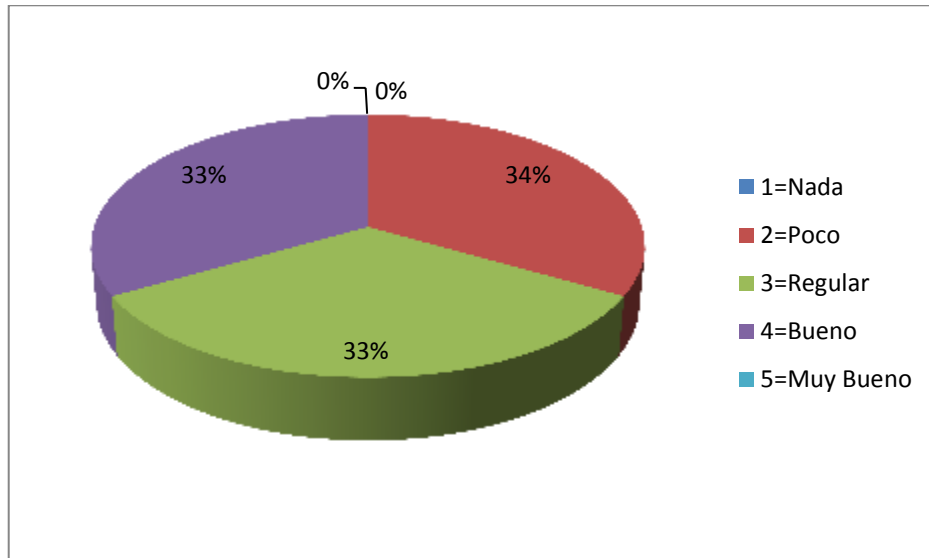
Grafico 6: Pregunta 4: ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

Del grupo de los cinco mentorizados afirman que en un 66,66% como muy bueno y con un 33,33% como regular destacan las frases u oraciones que te resultan significativas en el texto. Estos resultados se complementan con la anterior, ya que utilizan el subrayado para destacar frases principales en los textos cuando lee, logrando identificar los conocimientos nuevos que deben ser fusionados con los conocimientos previos que tienen, esto permite afianzar el aprendizaje.

Grafico 7: Pregunta 5: ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.

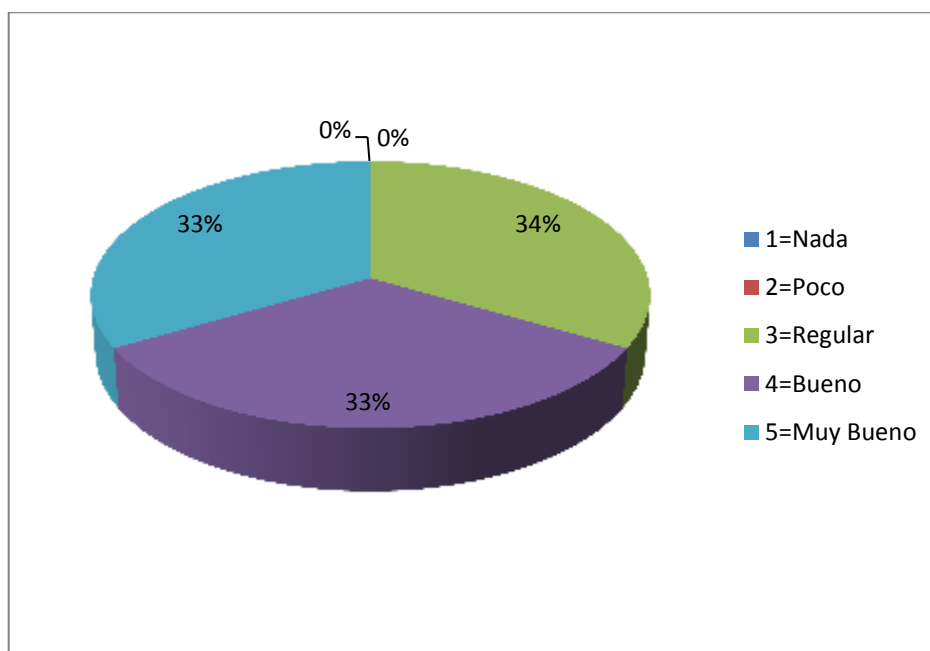


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

Del grupo de mentorizados afirman que hacer acotaciones de un tema lo práctica poco en un 34%, regularmente en un 33,33% y bueno en un 33,33%. Según Sebastián, Ballesteros, Sánchez García (2011, p. 10), definen que las “notas marginales: son las palabras, frases o comentarios claves que se escriben, cuando se hace lectura rápida y se realiza en el propio texto, lo que la hace accesible y práctica”.

Cuando se estudia se debe poner todos los sentidos, así escribir lo que es importante, te ayuda a destacar lo novedoso que tiene el texto. Porque en la lectura rápida se señala los nuevos conocimientos y lo que no se logra comprender en un inicio.

Grafico 8: Pregunta 6: ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

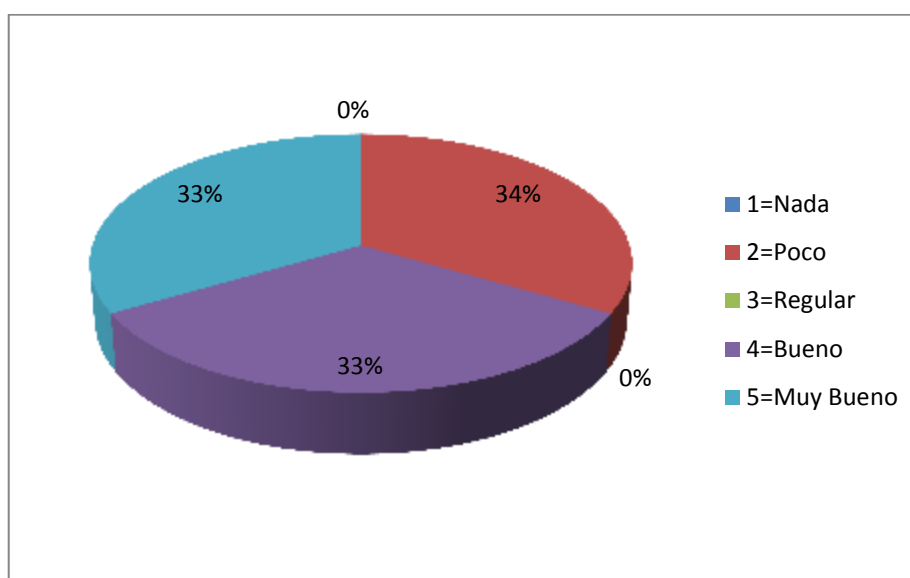
Del grupo de mentorizados el 34% regularmente parafrasea mentalmente con cierta frecuencia lo que ha visto hasta ese momento, el 33,33% afirma con la opción bueno y el mismo porcentaje con muy bueno.

Según Cepeda, López y Santoyo (2011), citan: “algunas investigaciones han planteado a la paráfrasis como factor promotor de la comprensión lectora. La paráfrasis implica una operación cognitiva (Romo, 2003; Vieiro y Gómez 2004; De Brito, 2006) en donde, a partir de un referente, la idea original se sintetizará, ampliará o reestructurará (Luna, 2005; Carreter, 1974; Werner, 1981; Dubois, 1979), poniendo en función los conocimientos previos, apoyándose en un vocabulario (léxico) y organizaciones gramaticales aprendidas en experiencias pasadas, de los cuales se tomarán referencias para conformar la paráfrasis, siendo el sinónimo la expresión mínima de la paráfrasis (Werner, 1981)”. (p. 101)

En conclusión la paráfrasis consiste en sintetizar una lectura con palabras propias, obteniéndose un resumen que debe representar el contenido principal expuesto por el autor, que permitirá afianzar los conocimientos nuevos con los previos, originado un conocimiento significativo.

En conclusión la paráfrasis consiste en sintetizar una lectura con palabras propias, obteniéndose un resumen que debe representar el contenido principal expuesto por el autor, el resultado de la encuesta nos indica que el 34% regularmente parafrasea mentalmente con cierta frecuencia lo que ha visto hasta ese momento, el 33,33% afirma con la opción bueno y el mismo porcentaje muy bueno.

Grafico 9: Pregunta 7: ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

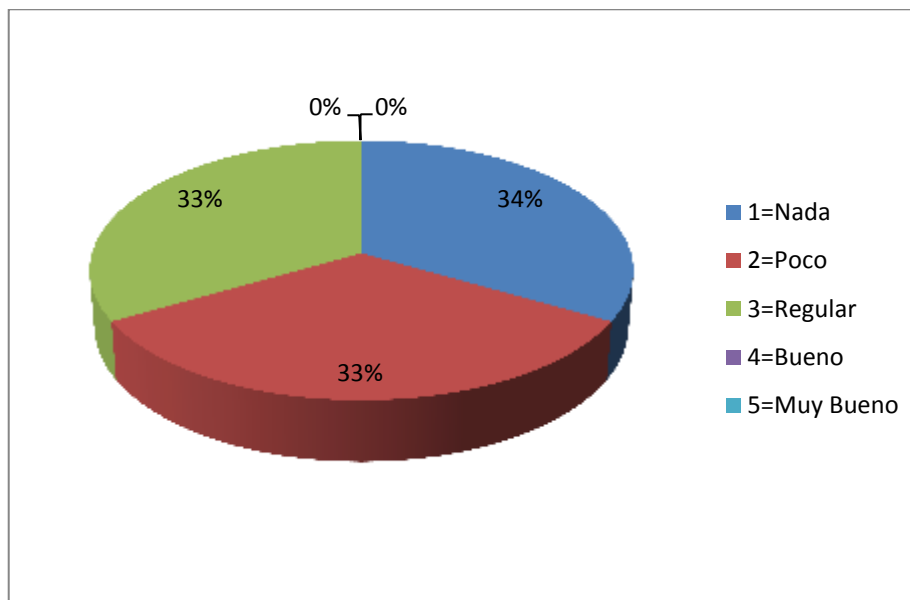


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

Los mentorizados han señalado las opciones: poco, bueno y muy bueno con un 33,33%, es decir a medida en que avanza en el procesamiento de la información, ¿se hacen algunas preguntas sobre el contenido que procesan? Como afirman Cepeda, López y Santoyo (2013), “Las preguntas favorecen el aprendizaje, ya que convierten lo que leemos en algo con un significado especial para nosotros”. (p. 3).

Una forma de aprender es preguntándonos nosotros mismos que sabemos sobre el tema estudiado, ya que solo así identificamos que no hemos comprendido o que nos falta aprender. Si sumamos la opción de bueno y muy bueno tenemos que 66,66% de los mentorizados si se interrogan como parte de su proceso de aprendizaje, pero es necesario focalizar el 33,33% restante que no lo hace habitualmente, ya que eso puede generar dificultades de comprensión que se traduciría en las pruebas presenciales.

Grafico 10. Pregunta 8: Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?

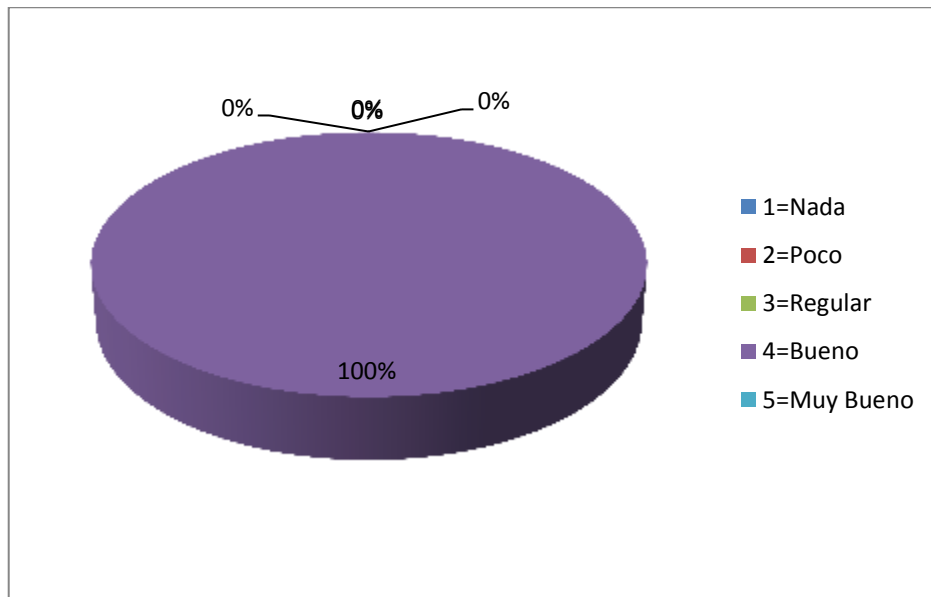


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

Del grupo de mentorizados el 33% nos afirman como bueno usar técnicas visuales para condensar la información que procesan para facilitar la comprensión, regularmente el 33,33% y como poco el 33,33%. Cepeda, López y Santoyo nos dicen que éstas técnicas permiten representar relaciones significativas entre conceptos en forma de proposiciones.

Procesar la información a través de gráficos permite que se active mecanismos de aprendizaje que ayuda a mirar de forma general como está compuesto un tema, permitiendo partir del conocimiento general a lo particular, para así afianzar los nuevos conocimientos.

Grafico 1. Pregunta 9: ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

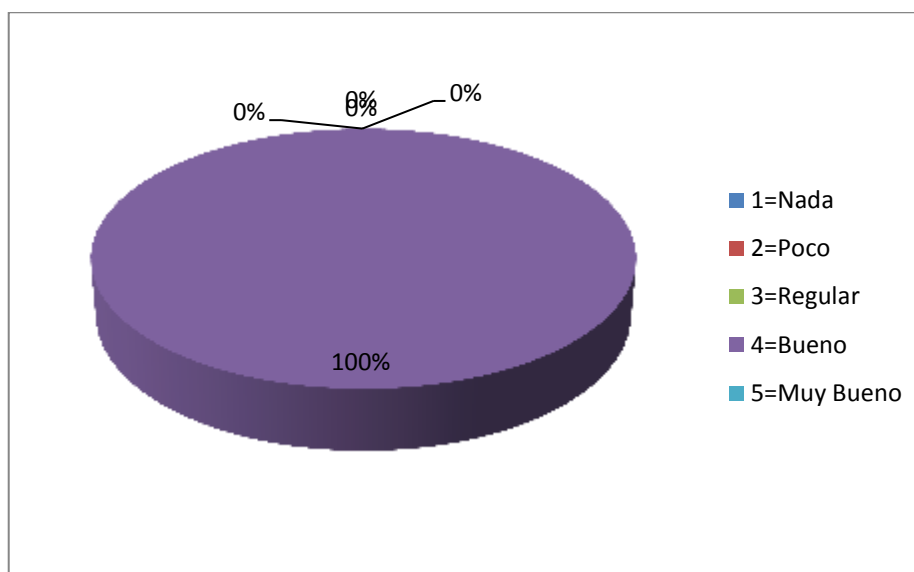


Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

Nieva (2013), nos dice que se debe desarrollar la capacidad de reflexionar, porque todos aprendemos mejor cuando reflexionamos. El 99,99% califican como bueno la utilización de esta capacidad.

Cuando se busca la utilidad de lo que se está aprendiendo, es mucho más fácil que genere entusiasmo y motivación para estudiar. Cuando un conocimiento lo calificamos como poco útil lo rechazamos y no se almacena en nuestra memoria a largo plazo, por eso es necesario determinar la importancia de la información que estamos procesando.

Grafico 2. Pregunta 10: ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?



Fuente: Encuesta
Elaborado por: Autora

Los mentorizados afirmaron en un 99,99% como bueno el realizar un recuento de los hechos, para discernir los conocimientos aprendidos. Mientras González (2013), nos habla del recuento de las ideas para separar y desechar las complementarias de las verdaderas.

Para aprender hay que tener conciencia de lo que se ha leído, anotado, graficado, resumido, así reforzamos nuestros procesos de aprendizajes, y nos motivamos a poner en práctica nuestros conocimientos, que serán nuestros por la experiencia y práctica que pongamos.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Las necesidades de orientación para la inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja se detectaron a través de un Cuestionario de Necesidades de Orientación (Ver Anexo 1) y en las preguntas que realizaron los mentorizados a través del correo electrónico y teléfono móvil, como el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje y por lo dicho directamente en uno de los correos. Ver Anexo 4, p. 32. Al responder a la pregunta, ¿Qué problema enfrentó?, el 20% de mentorizados respondió:

“Se me hizo difícil adaptarme al sistema de estudios de la universidad, el miedo a no poder llenar las evaluaciones porque no supe organizarme en el tiempo para estudiar”. Ver Anexo 1.

Entre las actividades de este proyecto de mentoría se propuso a los mentorizados detallar las actividades diarias realizadas para identificar el tiempo dedicado a cada una y de esta manera puedan distribuir adecuadamente los estudios con las responsabilidades laborales y familiares. Con el objetivo de fijar los estudios a sus actividades cotidianas y establecer un horario adecuado.

3.2.2. De orientación académica.

Con el análisis de la encuesta, Técnicas de estudio y habilidades de lectura; además la expresión del 20% de mentorizados a través del Cuestionario de Necesidades de Orientación (Ver Anexo 1) en la pregunta, ¿Cuál fue la causa de tu problema?:

“El tiempo y la falta de organización de mi persona, la falta de investigación para llenar las evaluaciones”

Como recomienda Bortone, R. (2010), “hay que satisfacer las necesidades de métodos de estudio y estrategias de aprendizaje, para lograr que el estudiante enfrente sus dificultades con mayor soltura”.

En cambio Palmeros y Ávila, Guadalupe; Coeto Calcáneo, Irma Alejandra; Pérez Castro, (2011), manifestaban que “se debe crear hábitos de estudio en los estudiantes para que exista un aprendizaje independiente”.

En base a lo expuesto por estos autores se tiene que la formación de hábitos de estudio es un requisito fundamental para los mentorizados que estudian en la modalidad abierta y a distancia, es aquí donde la mentora da las pautas para crear conciencia sobre el ritmo de aprendizaje, las herramientas que puede utilizar, la planificación del tiempo, entre otros. El sentirse acompañados, disminuye la ansiedad generada por la presión para la entrega de trabajos; después de la primera evaluación parcial, se observan los resultados que en ocasiones no son alentadores, éstos “fracasos”, disminuyen la participación y es allí donde la mentoría cumple un rol fundamental al motivar y alentar a continuar con los estudios reforzando las causas, expresadas por los mentorizados, sobre los resultados obtenidos en las evaluaciones. (Ver Anexo 4, p. 16)

Las necesidades identificadas en esta investigación son generalmente comunes a otros estudiantes de otras universidades en nuestro país, las bases con las que los estudiantes de bachillerato están saliendo actualmente no están acordes con las que la instrucción superior exige lo que genera retrasos y decepción, a esta situación se añade la metodología de estudio completamente diferente, por lo tanto la orientación debe ser constante.

3.2.3. De orientación personal.

Según Jiménez Chafey, María I. & Villafañe Santiago, Ángel A. (2008), afirmaban que “en la Universidad los estudiantes buscan autorrealizarse”, para evidenciar las aspiraciones de los mentorizados se envió un cuestionario para en base a éste proceder a determinar la orientación según corresponda, como resultado se obtuvo:

Tabla 6. ¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICO?

N°	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo					X
2	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes					X
3	La situación socio económica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida					X
4	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan cumplir sus metas en la vida.					X
5	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					X
6	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.					X
7	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.					X

Fuente: UTPL

Elaborado por: Autora

D DESACUERDO

I INDECISO

A DE ACUERDO

MA MUY DE ACUERDO

Realizando el análisis tenemos que el 20% del grupo de 5 mentorizados sienten que no es necesario planificar y tener un proyecto de vida (Ver Anexo 3), tienen una actitud negativa de las circunstancias que le rodean; este resultado nos demuestra la importancia de la orientación personal que requieren los mentorizados; esta encuesta dio la pauta para continuar con los mensajes de motivación y resaltar la importancia de elaborar un proyecto de vida, con este porcentaje de mentorizados no se logró profundizar en los temas por no tener respuesta a los mensajes enviados; con el 60% de mentorizados se logró plantar la semilla de la importancia de tener un proyecto de vida.

3.2.4. De información.

Las primeras necesidades expresadas por los mentorizados se vislumbraron después de la primera evaluación presencial. De las necesidades presentadas por los mentorizados el 50% se refirieron a necesidades de orientación con respecto a las evaluaciones parciales en especial cuando no se presentan por cualquier circunstancia. (Ver Anexo 4, p. 2 y 9)

Por ejemplo uno de los mentorizados no se presentó a las evaluaciones parciales del primer bimestre, por motivo de trabajo, su inquietud fue si podía rendir las evaluaciones a los que no se presentó, después de las aclaraciones que se realizó, continuó con sus estudios y se presentó a las evaluaciones finales correspondientes. Otro mentorizado solicitó información sobre fechas de evaluaciones finales. (ver Anexo 4, p. 33)

También el 80% de mentorizados requirió información respecto al manejo del EVA, (Ver Anexo 4, p. 26); el 20% requirió orientación para comunicarse con sus compañeros y el 20% solicitó explicaciones para entender la metodología de calificación, (Ver Anexo 4, p. 32). Como afirman Sánchez García, Marifé; Manzano Soto, Nuria; Rísquez López, Angélica; Suárez Ortega, Magdalena, las necesidades de los mentorizados se refieren a conocer la WEB de la Universidad, los planes de estudio y la metodología.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Los mentorizados siempre mantuvieron una buena actitud, demostrada en la forma como se comunicaban con la mentora cuando necesitaban información, se estableció una relación de confianza porque sabía que contaban con mi apoyo, esto se evidenció en la forma o el tono en que hablaban por teléfono y por los comentarios vía mail.

El impacto de la mentoría fue positivo porque se logró ayudar en situaciones individuales que no se encuentran en las guías de la universidad. Ya que cada persona tiene sus propias inquietudes, propia forma de ver y entender.

Lo interesante de este proceso fue que no siempre las mismas recomendaciones o indicaciones, información, motivación sirven para todos. Lo que impactó fue tener una comunicación constante vía mail, por parte del mentor, aunque los mentorizados no vieron la necesidad de responder a los emails y a los cuestionarios enviados.

Las principales consultas realizadas por los memorizados fueron sobre (que deben hacer porque no se presentaron a las evaluaciones parciales, como superar la dificultad para enviar los trabajos por el EVA, como comunicarse con compañeros, donde buscar los contactos, como entender el cuadro de calificaciones, fechas de evaluaciones).

Entre las dificultades que hubieron fue la falta de claridad en los mentorizados sobre el objetivo de la mentoría, confusión de definiciones de mentoría y tutoría con respecto a las materias, las dificultades de comunicación por el poco tiempo disponible de cada uno, diferentes sitios de trabajo con características diferentes y poca disponibilidad de tiempo para dedicarse al estudio. Estas particularidades han permitido adaptar este proceso a las circunstancias que se fueron presentando lo que le da un valor especialmente positivo a la mentoría en el apoyo a los estudiantes de primer ciclo académico.

3.4. Valoración de mentoría

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).

La participación en el primer encuentro permitió crear un vínculo entre mentorizado y mentor, con la asistencia del 40% de mentorizados. (Ver Anexo 1). Entre los comentarios más importantes, el 20%, expuso que se cambió de universidad porque en la otra no podía aprobar Inglés, esto nos demuestra que no leyó o que no entendió la malla curricular de la UTPL para la carrera que escogió; además no haber entregado los trabajos a distancia

porque no sabía cómo hacer, esta situación nos indica que no entendió la metodología de estudio.

El correo electrónico y el teléfono móvil fueron los medios de comunicación principales en este proceso entre mentor y mentorizados y el Entorno Virtual de Aprendizaje para la comunicación entre el equipo de gestión y mentores.

Las interacciones principales se dieron por vía mail y teléfono celular, por mail el 100% de mentor a mentorizados, teléfono celular el 60% de mentorizados a mentor (cuando yo les llamaba por teléfono nunca me contestaron, al contrario cuando ellos me llamaban por teléfono yo siempre les contestaba) y el 40% por mail de mentorizados a mentor.

Las comunicaciones mentor – mentorizados se realizó con el 100% para cumplir un objetivo en relación a las comunicaciones mentorizados - mentor motivadas por una necesidad.

El 60% de mentorizados se comunicó con mayor frecuencia, rara vez el 20% y nunca el 20%.

La primera respuesta fue por la comunicación de saludo que se realizó luego de los exámenes presenciales del primer bimestre, seguida por la preocupación de si pueden rendir los exámenes que no dieron por no presentarse a los presenciales por diferentes motivos.

Después las comunicaciones fueron más de ida sin respuesta, pocas veces por el 20% de mentorizados, las razones por las que no se comunicaron motivos de trabajo.

Los encuentros presenciales permitieron crear un vínculo de confianza para mantener una mejor comunicación (el mentorizado que respondió el 90% de mails fue el que asistió al primer encuentro).

Al segundo encuentro, cuyo objetivo fue la evaluación del proceso, asistió el 20% de mentorizados, quien expresó “si hubiera entendido bien el programa desde un inicio le hubiera puesto más atención”. Por esta razón es necesario que el programa sea socializado en las Jornadas de Asesoría de Sistemas, para así lograr mayores impactos. (Ver Anexo 5)

Segundo encuentro presencial para evaluar el proceso de mentoría



Autor: Alexandra Salinas

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).

Los mentorizados al inicio no le dieron mucha importancia, las expectativas se frustraron cuando entendieron que no era lo mismo mentoría que tutoría para las materias, la motivación fue irregular.

La motivación como mentores al inicio del proceso fue muy grande, pero esta fue disminuyendo conforme pasaba el tiempo al no poder mantener una comunicación constante con los mentorizados y por la preocupación de no poder ayudarlos y no poder completar la planificación. Mientras la motivación de los consejeros fue constante.

Los factores que favorecieron a la motivación nuestra como mentores fue la oportunidad de aplicar nuestros conocimientos, compartir nuestra experiencia y apoyar de la mejor manera a estudiantes que están en las mismas circunstancias que nosotros estuvimos en el respectivo tiempo y que pienso si hubiéramos tenido este apoyo nos hubiera ido mejor.

El factor que generó frustración fue la falta de contestación de las comunicaciones enviadas a los mentorizados y la imposibilidad de mantener reuniones presenciales o por medios electrónicos con ellos, debido a las diferentes ocupaciones individuales.

Para superar la frustración se continuó enviando comunicaciones con información sobre técnicas de estudio al grupo, como resultado el 40% respondió indicando que las orientaciones que se les había enviado le habían servido mucho y el 20% indicó que les hubiera puesto más atención, pero que no entendió bien el programa porque no pudo asistir a la primera reunión, que los correos no leía mucho.

3.4.3. Valoración general del proceso.

El programa de mentoría nos dio la oportunidad de incursionar en un área relacionada directamente con la orientación, aumentando nuestras competencias; esta oportunidad de ayudar a otros estudiantes aplicando los conocimientos adquiridos y con el apoyo de un grupo de consejeros pendientes de enviar información para el buen desempeño como mentores, le dan al proceso una valoración muy favorable.

El 60% de mentorizados agradeció la ayuda recibida. (Ver Anexo 2, p. 20). El proceso de implementación de mentoría fue un aprendizaje tanto para mentores y mentorizados, porque puso a prueba que para establecer una relación de confianza es necesario que ambas partes tengan la voluntad de hacerlo, que no sea impuesto, porque así automáticamente se cierra las vías de una comunicación horizontal.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 7. FODA

Fortalezas • Mentores: estudiantes de la misma universidad, egresados. • Apoyo de consejeros. • Utilización de tecnologías de comunicación. • Apoyar a otros. • Crear relaciones entre estudiantes de nivel superior con los que recién ingresan.	Debilidades • Deserción de estudiantes. • Al no ser una actividad obligatoria no muestra interés • Distancia entre mentores y mentorizados. • Mentores y mentorizados con diferente especialidad. • El proceso no forma parte de las jornadas iniciales.
Oportunidades • Para los mentores, ganar experiencia. • Crear un modelo de mentoría dirigido a estudiantes de modalidad a distancia enfocados a la relación entre pares, único en nuestro país. • Oportunidad de generar un documento guía para nuevos mentores. • Incrementar la estabilidad de estudiantes de primer ciclo. • Alcanzar la calidad y satisfacción académica universitaria frente a la demanda de la sociedad actual del país.	Amenazas • Ingreso de estudiantes en estudio a distancia como última opción. • Ingreso a especialidades que no querían. • Horarios de trabajo. • Limitaciones en la Accesibilidad a tecnologías de comunicación.

Fuente: Proyecto mentoría

Elaborado por: Autora

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla 8. Matriz de problemáticas de la mentoría

Nº	Problema	Causa	Efecto	Fuente
1	Falta de comprensión del programa por parte de los mentorizados	Inasistencia al primer encuentro	Desinterés con respecto al programa	Mentorizados
2	Temática tratada no estaba entre sus prioridades	Confusión de conceptos: mentor – tutor	Escasa interacción con el mentor	Mentorizados
3	Mentorizados no se inscribieron voluntariamente en el programa	Planificación	Poca participación	Mentorizados
4	Falta de asistencia al primer encuentro de los mentorizados	Fallas en los canales de comunicación	Los mentorizados que no asistieron no tuvieron la oportunidad de compartir y socializar con el mentor	Mentor
5	Imposibilidad de encuentros personales	Trabajos diferentes en distintas partes del país	Poca confianza	Mentorizados
6	Mentor y mentorizados con diferente carreras	propuesta de investigación	Temas para interacción puntuales	Mentor
7	Interacción con los mentorizados a través de correos personales	Falta de un aula virtual en el sistema EVA para el programa	No formalidad en la atención a los correos	Mentor
8	Revisión tardía de los correos enviados por parte de los mentorizados	Poca accesibilidad a los medios de comunicación	Mensajes no les llegan a tiempo	Mentor

Fuente: Proyecto mentoría

Elaborado por: Autora

5 CONCLUSIONES

- La mentoría universitaria es un sistema de ayuda y acompañamiento a estudiantes que inician su instrucción superior, por parte de un mentor (estudiante de nivel superior o egresado), de valiosa importancia para la modalidad de estudios a distancia con un mentor de la misma modalidad.
- Las acciones de orientación psicopedagógica, se organizaron conforme iban sucediendo las necesidades emergentes de los mentorizados.
- Los requerimientos de los mentorizados se debieron a desinformación más que a orientación académico profesional.
- La gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza, en la relación mentor – estudiante, se la realizó a través de encuentros presenciales, correo electrónico y teléfono.
- En nuestro medio los estudiantes no están familiarizados con el sistema de mentores, razón por la cual no le dan la importancia debida y no se benefician de sus bondades.
- El intercambio de información y determinación de metas, se la realizó a través de encuentros presenciales, correo electrónico, teléfono y la utilización de instrumentos de recogida de información como encuestas y cuestionarios.
- El programa de mentoría ofrece ayuda personalizada y más detallada basada en la propia experiencia vivida por la mentora.
- Los mentorizados tienden a mantener una posición de receptores con poca interacción con el mentor.
- Mayor confianza se generó con el mentorizado que asistió a primer encuentro presencial, que con los otros que se les contacto a través del correo electrónico.
- La mentoría para estudiantes de modalidad de estudios a distancia no permite una modalidad de mentoría presencial, demostrada por la asistencia de un porcentaje de los mentorizados a los encuentros presenciales.
- Mayor interés se demostró en el período de entrega de trabajos a distancia y después de la segunda evaluación parcial presencial.
- Se estructuró el informe de investigación del proceso de mentoría aplicado a una muestra de estudiantes de primer ciclo de la UTPL de la modalidad de estudios a distancia.
- Se diseñó un manual para el mentor basado en la experiencia.
- Los resultados nos demuestran la importancia que constituye el apoyo entre pares en el contexto de educación superior con estudiantes de la modalidad a distancia apoyando a los estudiantes a desarrollar el diálogo, una actitud activa con las

actividades que propone la UTPL, inducir a una actitud de análisis en el ámbito académico, también estrategias y recursos para el aprendizaje. Además responde a los nuevos requerimientos de la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología.

6 RECOMENDACIONES

- Diseñar productos comunicacionales de la Universidad para difundir las ventajas de ser parte de un programa de mentoría.
- Promocionar el programa a todos los estudiantes de primer ciclo de la modalidad de estudios a distancia y entregar mayor información en las Jornadas de Asesoría de Sistemas.
- Incluir actividades a cumplir como parte de la valoración de la Asesoría de sistemas para los que se inscriban en el programa.
- Realizar el primer encuentro antes del período de entrega de las evaluaciones y trabajos a distancia.
- Mejorar el clima de confianza entre mentor y mentorizados, buscando medios que permitan tener una relación de empatía entre pares, que pueden ser cartas personalizadas, utilización de un blog, Facebook, etc.
- Crear un aula virtual para el programa de mentoría en el EVA.
- Preparación previa a los mentores sobre el programa, con el fin de que la ayuda tenga un mayor impacto en la vida estudiantil de los mentorizados y de ellos mismos.
- Aplicar los instrumentos de recogida de información a los mentorizados inmediatamente de la inscripción al programa.

7. MANUAL DEL MENTOR

7.1. Título

Manual para el Mentor

7.2. Justificación

Es importante dejar una guía que sirva de base para que continúen otros mentores de la Universidad Técnica Particular de Loja con la implementación del programa de mentoría. Aquí se traza un bosquejo para la figura del mentor, que son líneas generales que permitirán desarrollar acciones y actividades acordes a nuestra realidad universitaria y a las necesidades de los estudiantes a distancia.

El mentor al ser la persona que va ayudar a los estudiantes nuevos de primer ciclo en base a la experiencia adquirida, necesita tener una guía preestablecida para desenvolverse lo más acertadamente en el acompañamiento hacia los mentorizados.

Facilitar la interrelación entre mentor y mentorizados, con el fin de mejorar la comunicación entre ellos y así no existan procesos de frustración del mentor, por la idea recurrente de “no poder ayudar”.

7.3. Necesidades de orientación y mentoría

Los estudiantes de primer ciclo de la Universidad de la modalidad abierta y a distancia necesitan información para enfrentar dificultades que se presentan en esta modalidad, que están relacionados con la adaptación al sistema de estudio, metodología de estudio a distancia, el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje, o el no saber cuándo publican notas, cómo interpretar el cuadro de notas o como se envían los trabajos. Además las necesidades están orientadas a hábitos y estrategias de estudio, orientación académica y personal, ésta última muy poco visibilizada, porque no se le da la importancia adecuada.

También surge la actitud de no establecer una relación de comunicación, esto se evidenció en el proceso de mentoría, donde existió poca participación de los mentorizados con su mentor, que se deberían a varias causas, como: la confusión de los roles del mentor y de un tutor, falta de un aula virtual en el sistema EVA para el programa, y poca accesibilidad a los medios de comunicación, debido a que los mentorizados y el mentor tenían diferentes actividades y trabajos con una constante movilización fuera de la ciudad.

7.4. Objetivos

7.4.1. Objetivo General.

Establecer una guía de mentoría acorde a nuestra cultura, para estudiantes de cursos superiores que puedan ayudar a estudiantes recién ingresados a la universidad en la modalidad de educación a distancia.

7.4.2. Objetivos específicos.

- Motivar a estudiantes de cursos superiores a involucrarse en programas de la universidad.
- Facilitar a los mentores las actividades de mentoría.
- Motivar a alumnos mentores a apoyar y ayudar a estudiantes recién ingresados a la universidad en la modalidad de educación a distancia.

7.5. Definición de mentor

El proyecto SOU-estuTutor del Gobierno de España (2012), toma como referencia la definición de Carr (1999) que define al mentor como aquella persona que ayuda a aprender algo que no se hubiera aprendido, o que se hubiera aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo aprendido uno mismo de manera independiente.(p. 20)

Un mentor es una persona con mayor experiencia que pasó por las mismas circunstancias que los estudiantes que recién ingresan a la universidad en la modalidad de estudios a distancia, con la actitud de: orientar, guiar, interesarse en el mentorizado, proporcionar información detallada ganada por la experiencia vivida que no se encuentra en los manuales y guías de la universidad; además es un modelo a seguir, un ejemplo de superación con un rol positivo, un orientador confiable o un amigo.

7.6. Perfil del mentor

En base a lo que Nuria Manzano Soto, Ana Martín Cuadrado, Marifé Sánchez García (2012), nos exponen: “La *figura del mentor/a entre iguales* se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. Es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del

estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia”. (p.98), el perfil del mentor debe reunir las siguientes características:

- Cursar niveles superiores de estudio
- Actitud para ayudar a otros
- Capacidad de escuchar
- Proactivo
- Ejemplo de buenos valores de superación.
- Motivador
- Responsable
- Paciente
- Capacidad de liderazgo
- Comprometido con la universidad

7.7. Acciones y estrategias de Mentoría

Para los temas que el mentor debe desarrollar con sus mentorizados, para cubrir la necesidad de orientación sea ésta académica o personal, pueden utilizar los siguientes instrumentos:

- Utilización de instrumentos como:
 - Encuesta para determinar necesidades de orientación y adaptación al sistema de estudios a distancia.
 - Encuestas específicas para determinar hábitos de estudio.
 - Encuesta para detectar como está llevando sus estudios (técnicas de estudio).
 - Encuesta para determinar la importancia de tener un proyecto de vida.
- En base a la experiencia vivida y los conocimientos adquiridos, luego de realizar el análisis correspondiente a los instrumentos aplicados se puede dar recomendaciones para realizar un buen método de estudio, que pueden basarse en el siguiente listado según corresponda el caso:
 - ¿Cuál es el lugar de estudio más apropiado?, ayudar al mentorizado a identificarlo dando pautas adecuadas.
 - ¿El orden en el lugar de estudio, Iluminación adecuada, posición corporal, horario de estudio es apropiado?. Organizar el material de trabajo, “cada cosa en su sitio y un sitio para cada cosa”. De la misma forma y con la

misma filosofía, dar pautas para identificar el horario más adecuado, lo que se logra creando conciencia en el mentorizado del tiempo que le está dedicando a todas las cosas más importantes en su diario vivir, como amor, hogar, trabajo, estudio, deportes, etc., así se dan cuenta de cuánto tiempo deben dedicarle al estudio y cómo incorporarlo a sus principales actividades.

- Descansos dentro del horario de estudio. Cuando un estudiante no está concentrado, su mente empieza a divagar, o se da cuenta que ha leído algunas páginas y no tiene idea de lo que leyó; en ese momento debe dejar de estudiar y por unos minutos realizar otra actividad diferente, como: repasar sus propósitos o fines ¿Por qué y para qué está estudiando?, caminar, hacer respiraciones profundas, algún ejercicio de estiramiento. Descansar no significa no hacer nada sino cambiar de ocupación. Después regresar a seguir estudiando con nuevo entusiasmo y dedicación.
- El estudio individual y el estudio en grupo: generalmente el estudio individual es más efectivo porque no tiene la distracción de otros compañeros; el estudio en grupo es útil para tratar temas difíciles de comprender en forma individual, la colaboración de todos, en el análisis y discusión de un tema llevan a conceptos que por sí solo no los hubiera logrado.
- El estudio y los libros de texto, el tener libros de texto presenta beneficios inmediatos y futuros por la amplia información contenida, para su mejor aprovechamiento se presenta algunas recomendaciones:
 - Realizar una lectura rápida inicial.
 - Cómo realizar: Pre-lectura; Notas al margen; Lectura comprensiva; Subrayado; Esquema; Resumen.
 - Lectura detallada: leer ordenadamente, leer para entender.
 - Subrayar las ideas principales, al leer meditar y preguntarse, escribir resúmenes de lo leído.
 - Elaboración de redes lógicas gruesas y finas. La elaboración de las estructuras para las redes lógicas se inicia con el programa de la materia propuesta en la guía de estudio de cada materia; las estructuras gruesas se elaboran con todos los títulos de la materia; las redes finas se elaboran con las ideas principales de cada párrafo de cada título.

- Refuerzo y verificación - Realizar las autoevaluaciones propuestas en la guía de estudios de cada materia, en los textos que las propongan y las que cada uno prepare.
- La distribución del tiempo de estudio debe ser flexible, adaptable a cambios y a circunstancias que se puedan presentar.
- Tener en cuenta las dificultades concretas de cada materia.
- Averiguar el ritmo personal de estudio.
- Valorar la capacidad de comprensión y memorización para reforzar la que necesite.
- Comenzar por los trabajos más difíciles y dejar los más fáciles para el final, esto permite tener una visión diferente de la dificultad que se presente.
- Utilizar técnicas adecuadas para memorizar datos, entenderlos y fijarlos.
- No estudiar materias que puedan interferirse el mismo día, esto puede llegar a fijar conocimientos mal asociados y el momento de las evaluaciones crear confusión.
- Planificación de tiempos, qué hacer y cuándo hacerlo.

En cambio las acciones y temas para reflexionar sobre la necesidad de orientación personal, en base a los resultados de la encuesta aplicada para determinar la importancia de tener un proyecto de vida, se vislumbra:

- Si están establecidos los objetivos y metas futuras.
- Se reconocen sus propósitos
- Si tienen un Proyecto de vida

Recalcar la importancia adecuada realizando las siguientes preguntas: ¿Por qué tener objetivos?, ¿hacia dónde se dirige?, ¿hacia dónde dirigirse?, ¿está en el camino correcto?, ¿cuántos caminos puede tomar?, etc.

Con respecto a los objetivos de vida: ¿por qué tener objetivos? ¿Cómo determinar los objetivos?

Con los conocimientos adquiridos y la orientación adecuada se consigue ayudar a los mentorizados en los temas que corresponda.

7.8. Recursos

Los medios que posibilitan el desarrollo de la actividad de mentoría.

Tabla 9. Recursos que posibilitan el desarrollo de la actividad de mentoría

Recursos	Responsable
Guía de mentoría	Universidad
Material de apoyo	Universidad
Plan de formación de mentores	Universidad
Aula para encuentros	Universidad
Consejería para mentores	Universidad
Tiempo	Mentor
Computador personal	Mentor
Dinero	Mentor
Hojas	Mentor
Esferos	Mentor
Teléfono	Mentor
Personales (habilidades)	Mentor

Fuente: Proyecto mentoría

Elaborado por: Autora

8. BIBLIOGRAFÍA

- Alonso García, Miguel A.; Calles Doñate, Ana M.; Sánchez Ávila, Carmen. 2012. Diseño y Desarrollo de Programas de Mentoring. De la UCM, Recuperado de: <http://www.sintesis.com/manuales-practicos-109/disen-y-desarrollo-de-programas-de-mentoring-en-organizaciones-libro-1703.html>.
- Anaya-Durand, Alejandro; Anaya-Huertas Celina. (2010). ¿Motivar para aprobar o para aprender?. Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes. Tecnología, Ciencia, Educación. Vol 25, núm 1, pp 5-14. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48215094002>
- Amor Almedina, María Isabel. 2012. La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial. Tesis Doctoral. Universidad de Córdoba. Recuperado de: <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?sequence=1>
- Barrera Dabrio, Según Álvaro; Durán Delgado, Rosa; González Japón, Juan. 2007. Guía Para La Elaboración Del Plan De Orientación Y Acción Tutorial En Educación Infantil Y Educación Primaria. Recuperado de: <http://www.juntadeandalucia.es>
- Bausela Herreras, Esperanza. 2004. Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Recuperado de: <http://www.academia.edu/8182677/MODELOS>.
- Bausela Herreras, Esperanza. 2002. Modelos de orientación. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/823Bausela.PDF>.
- Bortone, Rosalba, 2010. Perfil de las Necesidades de Desarrollo Personal en Estudiantes de Ingeniería. Universidad Nacional Experimental del Táchira. San Cristóbal, Venezuela. Separata N° 9 REMO 19. Recuperado de: <http://www.remo.ws/SEPARATAS/SEPARATA%209.pdf>
- Cepeda, María Luisa, López, María del Refugio y Santoyo, Carlos. (2013). Relación entre la paráfrasis y el análisis de textos. Revista Electrónica de Investigación Educativa, volumen 15(1), p. 99-106. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no1/contenido-cepedalopez.html>.
- García García, Mercedes; Núñez del Río, Ma Cristina; Biencinto López, Chantal; Carpintero Molina, Elvira; (2013). Proyecto SOU-estuTutor: un programa de mentoría para

estudiantes de primero. Recuperado de: http://www.upf.edu/cquid/_pdf/SATEU-MEC.pdf.

García López, Ramona Imelda; Cuevas Salazar, Omar; Vales García, Javier José; Cruz Medina, Isidro Roberto. 2012. Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. Revista Iberoamericana de Educación ISSN: 1681-5653 N° 58/2 – 15/02/12. Instituto Tecnológico de Sonora, México. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/4497Garcia.pdf>.

González Ortiz, María violeta. 2013. Tesis Las Técnicas Creativas y su Incidencia en la Lectura Comprensiva. Universidad Tecnológica Equinoccial, Sistema De Educación A Distancia. Recuperado de: http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/16535/1/53424_1.pdf.

Guía gestión Universitaria del Abandono. Proyecto conjunto: 14 Instituciones de Educación Superior (IES) en América Latina, 6 (IES) en la Unión Europea y 1 Entidad Colaboradora. 2013 Gestión Universitaria Integral del Abandono. Recuperado de: <http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/ebook/guia.pdf>.

Jiménez Chafey, María I. & Villafañe Santiago, Ángel A. 2008, Revista Cuaderno de Investigación en la Educación, N°23. Recuperado de: http://cie.uprrp.edu/cuaderno/ediciones/23/PDF/vol23_09.pdf.

Manzano Soto, Nuria; Martín Cuadrado, Ana; Sánchez García, Marifé; Rísquez, Angélica; Suárez Ortega, Magdalena. 2012. El Rol del Mentor en un Proceso de Mentoría Universitaria. Revista Educación XX1, vol. 15, núm. 2, 2012, pp. 93-118. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>.

Martinez Lopez, Candida. 2006. Plan de orientación y acción tutorial. Recuperado de: <http://www.psicoeducacion.eu/psicoeducacion/PLAN%20DE%20ORIENTACION%20Y%20ACCION%20TUTORIAL.pdf>

Ministerio de Educación España. 2012. Plan de orientación académica y profesional a través del currículo y de la tutoría. Recuperado de: <http://www.educacion.gob.es/exterior/centros/elpilar/es/orientacion/poap.pdf>.

Molina Contreras, Denyz Luz. 2002 Concepto De Orientación Educativa: Diversidad Y Aproximación. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653). Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>.

- Muñoz, M. T. (2005, 27 de julio). Estrategias de aprendizaje en estudiantes universitarias. *Revista Psicología Científica.com*, 7(11), publicada en el volumen 16. 2014. Recuperado de: <http://www.psicologiacientifica.com/estudiantes-universitarias-estrategias-de-aprendizaje>
- National Mentoring Partnership. 2005. Cómo construir un programa de mentoría exitoso Utilizando los Elementos de la práctica efectiva. Recuperado de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf.
- Nieva, Viviana. 2013. Curso Técnicas de Estudio. Universidad Nacional de Catamarca Facultad de Ciencias Exactas y Naturales. Recuperado de: <http://www.exactas.unca.edu.ar/ingres/fisica/TECNICAS-DE-ESTUDIO-2013-FyQ.pdf>.
- Ortiz Justiniano, Mildred. 2010. Mentoría & Coaching Nuevos Paradigmas. Presentación, Universidad Interamericana de Puerto Rico. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/nortechwebs/mentor-ia-coaching>.
- Palmeros y Ávila, Guadalupe; Coeto Calcáneo, Irma Alejandra; Pérez Castro, Judith. 2011. Autogestión del Aprendizaje y Hábitos De Estudio de los Alumnos de la Licenciatura en Desarrollo Cultural. Seguimiento Desde el Plan de Acción Tutorial. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, Univest. Recuperado de: <http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/3799/286.pdf?sequence=1>.
- Pérez Palmero, Mayelín; Fundora Díaz , Ranfis; Palmero Rivero, Maria Esther. 2011. La orientación educativa y la acción del tutor en el contexto universitario. Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Faustino Pérez Hernández" Sancti Spíritus. *Gaceta Médica Espirituana* 2011; 13(1). Recuperado de: [http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.13.\(1\)_05/p5.html](http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.13.(1)_05/p5.html)
- Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA/2010/94. 2014. Gestión Universitaria Integral del Abandono (GUIA), Recuperado de: <file:///C:/Users/Usuario/Desktop/Documento%20S%C3%ADntesis%20Proyecto%20GUIA.pdf>.
- Puig Llobet, Montserrat; Sabater Mateu, Pilar; Rodríguez Ávila, Nuria. 2012. Necesidades Humanas: Evolución del Concepto Según la Perspectiva Social. *Aposta Revista N°54 de Ciencias Sociales* ISSN 1696-7348. Universidad de Barcelona. Recuperado de: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllob.pdf>.

- Ruiz Chávez, Paulina. 2012. Hábitos de Estudio de los Alumnos de Nuevo Ingreso (Generación 2011) de la Carrera de Contaduría, Facultad de Contaduría y Administración, Campus Coatzacoalcos. Recuperado de: <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/31689/1/ruizchavezpaulina.pdf>.
- Salmerón Pérez, Honorio. 2005. Los Servicios de Orientación en la Universidad. Procesos de creación y desarrollo. Universidad de Granada. Recuperado de: <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/salmeron.PDF>
- Sánchez Ávila, Carmen. 2013. Red de Mentorías en Latinoamérica. Alfa Guía. Gestión Integral del Abandono. Universidad politécnica de Madrid. Recuperado de: http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Informe_Talleres_Impartidos.pdf.
- Sánchez García, Marifé; Manzano Soto, Nuria; Rísquez López, Angélica; Suárez Ortega, Magdalena. 2011. Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. Revista de Educación, 356, septiembre diciembre 2011, pp. 719-732. Recuperado de <http://www.revistaeducacion.mec.es/re356/re356.pdf>.
- Sánchez García, Maria Fe; Suárez Ortega, Magdalena; padilla Carmona, maría teresa; Bisquerra Alzina, Rafael; Baelo Álvarez, Roberto; Martínez García, Inmaculada; Moreno Calvo, adoración. 2013. Orientación Personal y Profesional. Edición digital. Universidad Nacional de Educación a distancia Madrid. Recuperado de: <http://books.google.com.ec/books?id=len3AwAAQBAJ&pg=PA338&dq=modelos+de+orientaci%C3%B3n+en+educaci%C3%B3n,+2013&hl=es-419&sa=X&ei=xLY6VlaDNdPLsATj14JQ&ved=0CDYQ6AEwBA#v=onepage&q=orientaci%C3%B3n%20en%20educaci%C3%B3n&f=false>
- Sánchez León, Carmen D. 2011. Guía Didáctica. Orientación. Loja-Ecuador. Editorial de la UTPL.
- Sanchiz Ruiz, María Luisa. 2009. Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Publicaciones de la Universidad Jaume I. Servei de Comunicació i Publicacions Campus del Riu Sec. Edifici Rectorat i Serveis Centrals. 12071 Castelló de la Plana.
- Santana Vega Lidia E., 2012. Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Madrid. Ediciones Pirámide. Tercera edición.
- Sebastián, Araceli; Ballesteros, Belén; Sánchez García, Mari Fé. (2011). Técnicas de Estudio. Publicación en la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación a

Distancia, Centro De Orientación, Información Y Empleo (Coie). Recuperado de <http://ebookbrowse.net/plan-acogida-guias-apoyo-tecnicas-estudio-coie-pdf-d47823112>.

Valverde Macías, Andrés; Ruiz de Miguel, Covadonga; García Jiménez, Eduardo; Romero Rodríguez, Soledad. 2004. Innovación en la Mentoría Universitaria: La Mentoría como respuesta. Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Sevilla. Recuperado de: [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(1).pdf)

Vargas, E. & Arbeláez, M. (2002). Consideraciones teóricas acerca de la metacognición. Revista Ciencias Humanas, N° 28. Recuperado de: <http://www.utp.edu.co/~chumanas/revistas/revistas/rev28/vargas.htm>

Vega Cruz, Gilda, Ferrat Zaldo, Ángel. (2012). Diseño y Planificación de un programa de mentoría. Guía de gestión universitaria integral de abandono, Prácticas para la reducción del abandono: Acceso, Integración y planificación del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/www-alfa/index.php/es/ponencias-clabes/practicas-para-reducir-el-abandono.html>

Vega Cruz, Gilda, Ferrat Zaldo, Ángel. (2012). Diseño y Planificación de un programa de mentoría. Guía de gestión universitaria integral de abandono, Prácticas para la reducción del abandono: Acceso, Integración y planificación del Instituto Superior Politécnico José Antonio Echeverría. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/www-alfa/index.php/es/ponencias-clabes/practicas-para-reducir-el-abandono.html>

Ventura, Ana Clara. (2011). Estilos de aprendizaje y prácticas de enseñanza en la universidad. Un binomio que sustenta la calidad educativa. Perfiles educativos vol.33 spe. México ene. 2011, *versión impresa* ISSN 0185-2698. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982011000500013&script=sci_arttext.

Woolfolk, Anita E. 2010. Psicología Educativa. Onceava edición. Pearson Educación, Impreso en México.

9. ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario de necesidades de orientación

Anexo 2: Encuesta técnicas de estudio

Anexo 3: Cuestionario ¿es necesario la elaboración de un proyecto de vida académica?

Anexo 4: Comunicaciones de correo electrónico durante el proceso de mentoría

Anexo 5: Evaluación del proceso de mentoría

Anexo 1 Cuestionario necesidades de orientación

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

Se me hizo difícil adaptarme al sistema de estudio de la universidad el mismo a me pudes llenar las evaluaciones porque no supe organizarme en el tiempo para estudiar.

¿Cuál fue la causa del problema?

El tiempo y la falta de organización de mi persona, la falta de investigación para llenar las evaluaciones.

¿Quién le ayudó?

Investigue en el internet

¿Cómo solucionó?

Me puse un hora pero no lo puede solucionar.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Ser mas organiza y dedicarme mas a estudiar en este segundo parcial.

Muchas gracias su aporte.

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

Al principio se me hizo difícil el aprendizaje solo ya que uno mismo es el tiene que poner de su parte para el aprendizaje (Autodisciplina)

¿Cuál fue la causa del problema?

Me era muy difícil al principio la autodisciplina.

¿Quién le ayudó?

Ni esposa.

¿Cómo solucionó?

Reprograméme a estudiar a un horario y fecha determinada.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que el desarrollo de un ser humano es la responsabilidad y disciplina de uno mismo. Sobre todo aprender a cumplir todo lo que nos proponemos durante nuestra vida.

Muchas gracias su aporte.

Anexo 2 Técnicas de estudio

ANEXO 2

ENCUESTA DE MENTORES UTPL. 2014

TÉCNICAS DE ESTUDIO

Estimados estudiantes, por favor ingrese su número de cedula y posterior a ello respondan las siguientes preguntas ya que es parte del proceso de mentoría en cual se encuentran inmersos.

Gracias por su ayuda.

Ingrese su número de cedula

1. ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

2. ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

3. ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

4. ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

1 2 3 4 5

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

Submit

Never submit passwords through Google Forms.

Anexo 3 Cuestionario proyecto de vida

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

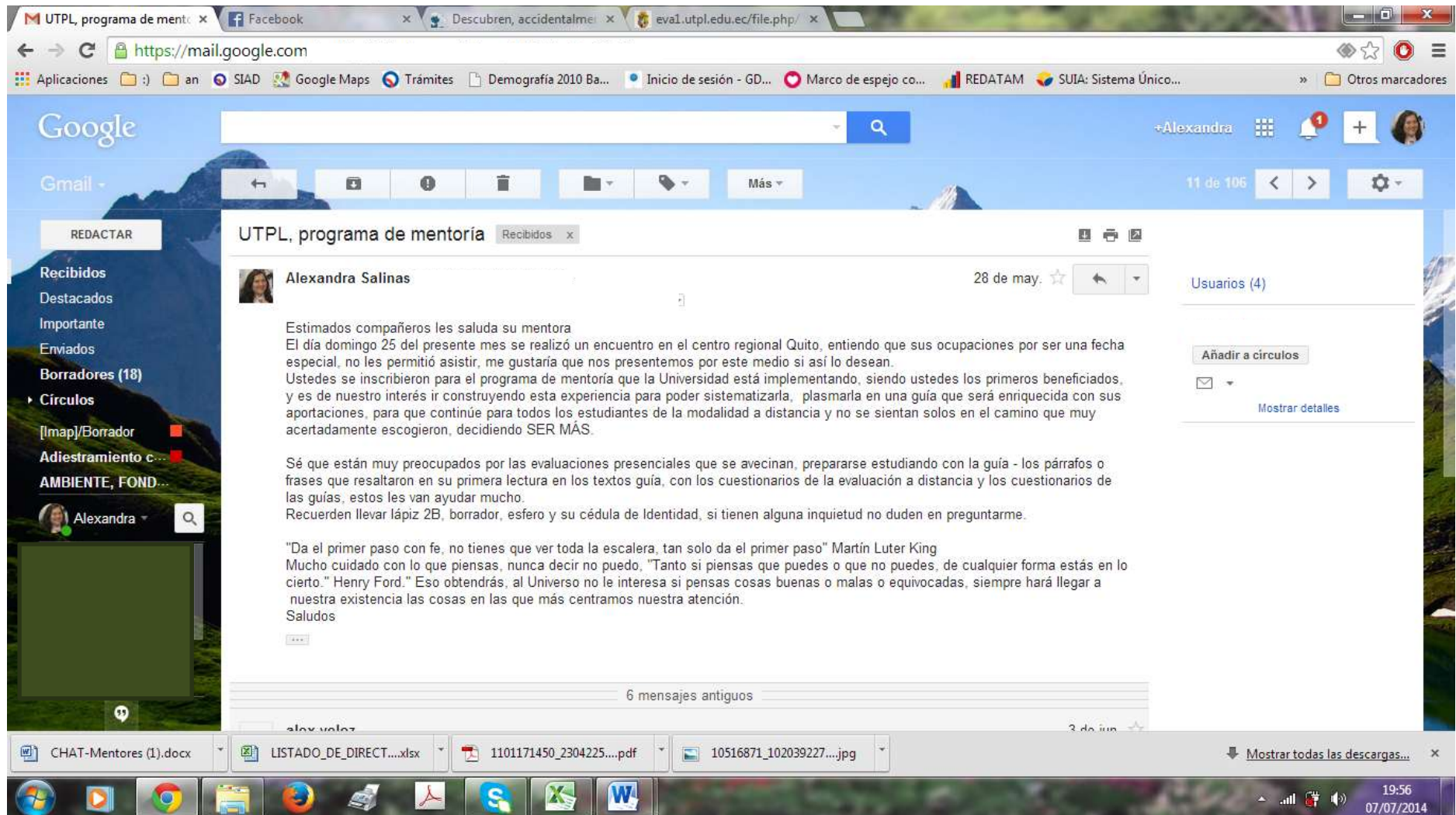
Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.					*
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.					*
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.					*
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.					*
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					*
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.					*
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.					*

Anexo 4 Comunicaciones correo electrónico con mentorizados

ANEXO 4



Mentoría UTPL - jasalinasi x Facebook x Descubren, accidentalmei x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUJA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

Mentoría UTPL Recibidos x

Alexandra Salinas 3 de jun. ☆

Cómo están compañeros, espero que bien, que tal les fue en los exámenes? los felicito por el gran paso que dieron, solo con presentarse a los exámenes presenciales; ahora me gustaría sus comentarios al respecto, cómo les fue, que problemas tuvieron, que les pareció el sistema de evaluación?, para ayudarles a resolver para el siguiente bimestre. Tengo una inquietud, si no es posible la comunicación con el skype, la podríamos realizar con el facebook, para chatear con todos. tenemos que organizarnos para formar grupos de estudio. En este punto no es necesario que sea presencial se lo puede realizar a través de estos medios. Mi nombre en el Facebook está como Alexandra Salinas, está la misma foto que en este correo, con una gran sonrisa.

Es importante que me respondan para que se pueda crear el aula virtual de comunicación de la UTPL.

Saludos

para mí

la verdad no pude presentarme al examen presencial por motivo de trabajo tuve que salir de la ciudad fue un viaje inesperado nose como podria hacer para poder rendir los examen presenciales que no pude presentarme ayudeme con alguna informacion

Date: Tue, 3 Jun 2014 18:31:42 -0500
Subject: Mentoría UTPL

Usuarios (5)

Añadir a círculos

Mostrar detalles

20:15 07/07/2014

UTPL, programa de mento... x Facebook x Descubren, accidentalme... x eva1.utpl.edu.ec/file.php/ x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : :) an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importante
Enviados
Borradores (18)
Círculos
[imap]/Borrador
Adiestramiento c...
AMBIENTE, FOND...

Alexandra

3 de jun. ☆

para mí

saludos cordiales
Srita alexandra salinas

me encantaria conocer personalmente por que tengo algunas dudas
y creo que usted podria sacarme esas inconitas
Y disculpe que recién me contacte con usted no habia tenido tiempo de abrir mi mail
con frecuencia
cuando cree usted que podriamos tener conversacion muy profesional

este es mi numero cell : en caso quiera contactarme
y no se si podria ayudarme con su numero para poderla llamar es estos dias

att

Date: Wed, 28 May 2014 16:10:16 -0500
Subject: UTPL, programa de mentoría
From:
To:

Alexandra Salinas

3 de jun. ☆

CHAT-Mentores (1).docx LISTADO_DE_DIRECT....xlsx 1101171450_2304225....pdf 10516871_102039227....jpg

Mostrar todas las descargas...

19:57 07/07/2014

UTPL, programa de mento... Facebook Descubren, accidentalme... eva1.utpl.edu.ec/file.php/

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos Destacados Importante Enviados Borradores (18) Círculos [imap]/Borrador Adiestramiento c... AMBIENTE, FOND...

Alexandra

To:

Alexandra Salinas 3 de jun. ☆

para

Con mucho gusto compañero, mi número de cel es
cuénteme qué pasó con lo del viaje, tiene certificado o algo así, de que especialidad es y cuántas materias cogió para este semestre

El 3 de junio de 2014, 18:44, > escribió:

alex veloz 3 de jun. ☆

para mi

cogi las 6 materias
soy de la especialidad de gestion ambiental un certificado podria pedir en el trabajo y ese certificado donde lo llevaria para que estudien mi caso.

Date: Tue, 3 Jun 2014 18:55:13 -0500
Subject: Re: UTPL, programa de mentoría

Usuarios (4)

Añadir a círculos

Mostrar detalles

CHAT-Mentores (1).docx LISTADO_DE_DIRECT....xlsx 1101171450_2304225....pdf 10516871_102039227....jpg

Mostrar todas las descargas...

19:59 07/07/2014

UTPL, programa de mento x Facebook x Descubren, accidentalme x eva1.utpl.edu.ec/file.php/ x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail - 11 de 105

REDACTAR

Recibidos Destacados Importante Enviados Borradores (18) Círculos [imap]/Borrador Adiestramiento c... AMBIENTE, FOND... Alexandra

Alexandra Salinas 3 de jun. ☆

para <

Tiene que hacer una solicitud al director de la titulación de Gestión Ambiental, adjuntando el certificado firmado por el gerente de su empresa (y por cierto en qué empresa trabaja?), explicando la situación que sucedió y solicita que le permitan rendir los exámenes de las asignaturas en las que se matriculó (detallar todas), pero de urgencia, mañana mismo. Entrega en el balcón de servicios el físico (de ley) y hoy puede enviar por el eva en balcón de servicios la misma solicitud indicando que lo hará en físico el día de mañana, no puede dejar pasar el tiempo, esto debe ser inmediato para que no pierda el semestre.

El 3 de junio de 2014, 19:00, alex veloz < > escribió:

para mí

yo trabajo en golden brigde y en donde esta ubicado el balcon de servicios

Date: Tue, 3 Jun 2014 19:11:28 -0500

Mostrar todas las descargas...

CHAT-Mentores (1).docx LISTADO_DE_DIRECT....xlsx 1101171450_2304225....pdf 10516871_102039227....jpg

20:05 07/07/2014

UTPL, programa de mento x Facebook x Descubren, accidentalme x eva1.utpl.edu.ec/file.php x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importante
Enviados
Borradores (18)
Círculos
[imap]/Borrador
Adiestramiento c...
AMBIENTE, FOND...

Alexandra

3 de jun. ☆

para mí

ya lo encontré pero me sale que hay problema para abrir el balcon de servicios

From:
To:
Subject: RE: UTPL, programa de mentoría
Date: Tue, 3 Jun 2014 19:18:54 -0500

3 de jun. ☆

para mí

no habria problema si lo hago mañana personalmente en la universidad sin enviar la solicitud por el balcon de servicios

From:
To:
Subject: RE: UTPL, programa de mentoría
Date: Tue, 3 Jun 2014 19:22:32 -0500

Mostrar todas las descargas...

CHAT-Mentores (1).docx LISTADO_DE_DIRECT....xlsx 1101171450_2304225....pdf 10516871_102039227....jpg

20:06 07/07/2014

Programa mentoría - jasal x Facebook x Descubren, accidentalme x eval.utpl.edu.ec/file.php/ x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUJA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos Destacados Importante Enviados Borradores (18) Círculos [Imap]/Borrador Adiestramiento c... AMBIENTE, FOND... Alexandra

Programa mentoría Recibidos x

Alexandra Salinas 3 de jun. para CECILIA

Estimada Cecilia, tengo una inquietud, uno de mis mentorizados, matriculado en 6 materias de Gestión Ambiental no pudo rendir los exámenes presenciales porque del trabajo lo enviaron de viaje urgente; le indique que realice una solicitud para que se le permita rendir los exámenes, adjuntando la justificación y certificado del trabajo; no tengo conocimiento de estos casos pero me gustaría saber si hay la posibilidad de que rinda los exámenes del primer bimestre si presenta la respectiva justificación y certificado, y el oficio a quién debería dirigirlo.

Gracias por su atención

CECILIA SOLEDAD BRA... Añadir a círculos Mostrar detalles

CECILIA 4 de jun. para mí

Su mentorizado debe enviar la solicitud en la página de la universidad en tramites académicos, adjuntando los respaldos (certificado de trabajo) pero no le justifican, se queda directamente al supletorio del primer bimestre, según lo estipulado en el Reglamento Interno de la UTPL (Guía general de educación a distancia pag.74 evaluación a distancia), debe motivarle que no se desanime, que cumpla con todas las actividades : foros, trabajos, chats, video colaboraciones del segundo bimestre para que solo tenga que dar los supletorios del primer parcial. Sugierale que lea sobre el tema en la guía que le indico.

Recuerde que debe acompañarlo y darle mucha energía a su mentorizado.

CHAT-Mentores (1).docx LISTADO_DE_DIRECT....xlsx 1101171450_2304225....pdf 10516871_102039227....jpg Mostrar todas las descargas...

20:11 07/07/2014

The screenshot displays a Gmail inbox in a web browser. The browser's address bar shows the URL <https://mail.google.com/>. The Gmail interface includes a search bar at the top, a left sidebar with navigation links (Recibidos, Destacados, Importante, Enviados, Borradores (18), Círculos), and a main message view. The selected message is from Alexandra Salinas, dated 3 de jun., with a subject line "Mentoría UTPL". The message body contains the following text:

Cómo están compañeros, espero que bien, que tal les fue en los exámenes? los felicito por el gran paso que dieron, solo con presentarse a los exámenes presenciales; ahora me gustaría sus comentarios al respecto, cómo les fue, que problemas tuvieron, que les pareció el sistema de evaluación?, para ayudarles a resolver para el siguiente bimestre.

Tengo una inquietud, si no es posible la comunicación con el skype, la podríamos realizar con el facebook, para chatear con todos. tenemos que organizarnos para formar grupos de estudio. En este punto no es necesario que sea presencial se lo puede realizar a través de estos medios.

Mi nombre en el Facebook está como Alexandra Salinas, está la misma foto que en este correo, con una gran sonrisa.

Es importante que me respondan para que se pueda crear el aula virtual de comunicación de la UTPL.

Saludos

Below the message, there is a section for "7 mensajes antiguos" (7 old messages). The next visible message is also from Alexandra Salinas, dated 4 de jun., with a subject line "Estimados Para todos es importante leer lo estipulado en el Reglamento Intern...".

The desktop taskbar at the bottom shows various application icons, including the Windows Start button, Internet Explorer, Google Chrome, and several other programs. The system clock in the bottom right corner indicates the time is 20:14 on 07/07/2014.

Mentoría UTPL - jasalinasi x Facebook x Descubren, accidentalme... x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUJA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

4 de jun. ☆

para mí

Pues si es un gran paso, dar la pruebas presenciales esperemos que todo salga bien con el favor de dios.

4 de jun. ☆

para mí

Hola te escribe te cuento que el sabado no pude dar los exámenes llegue atrasado y ya no me dejaron entrar al aula pero el domingo si fui y todo bien te hago una pregunta los exámenes que no pude dar el sabado que fueron tres tengo que hacer alguna justificacion o ya me espero nomas al supletorio

---- Mensaje original ----

De: "Alexandra Salinas"

Enviado: 3 de junio de 2014 6:31 PM

Para:

Asunto: Mentoría UTPL

4 de jun. ☆

para mí

Gracias por el comentario estaré conversando con Ud. en estos días

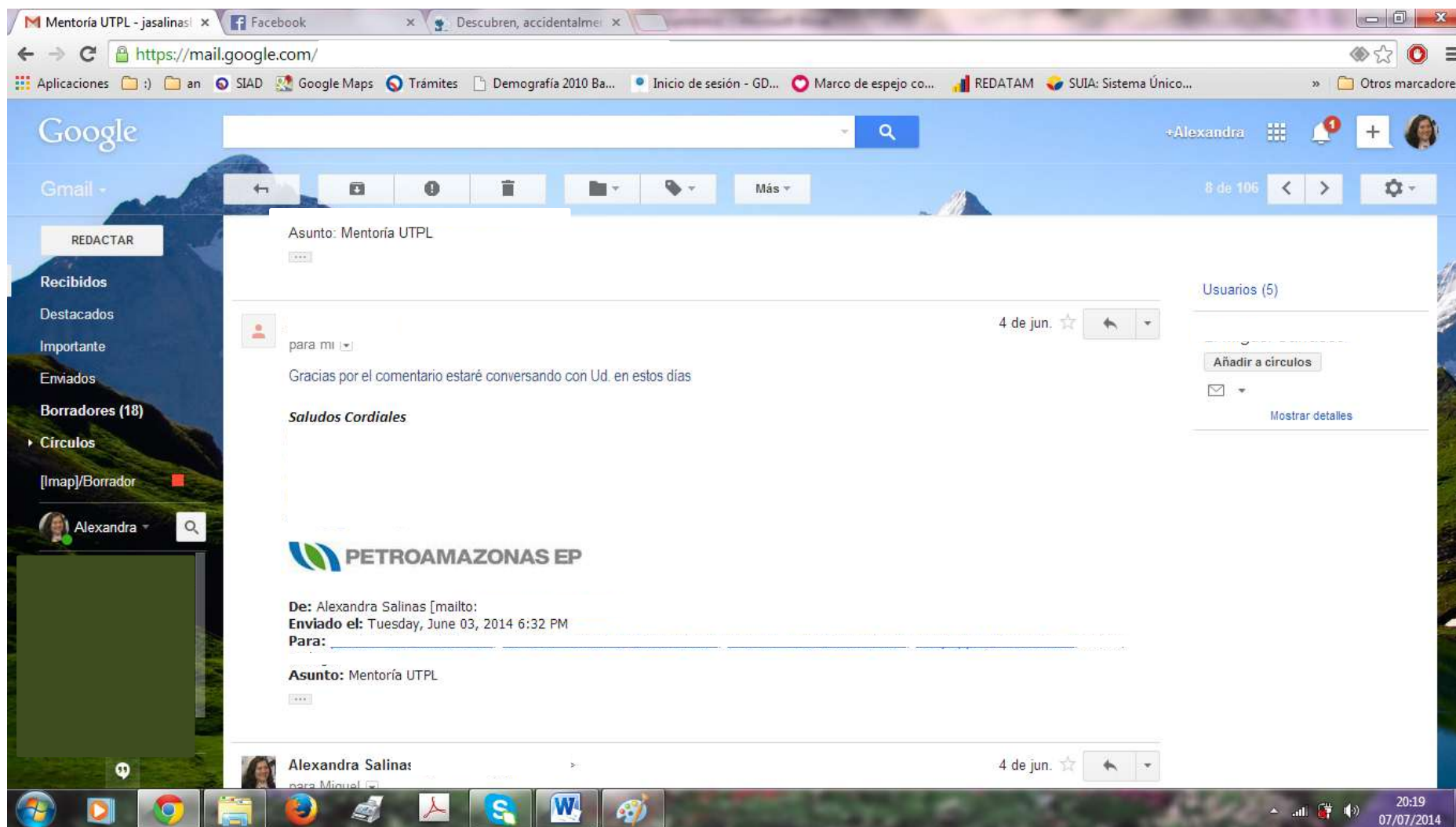
Saludos Cordiales

Usuarios (5)

Añadir a círculos

Mostrar detalles

20:17 07/07/2014



Mentoría UTPL - jasalinasi x Facebook x Descubren, accidentalme... x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : :) an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUJA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

Alexandra Salinas · 4 de jun. ☆

para

Gracias por responder, con todos tenemos que organizar bien el sistema de estudio.

Para puedes realizar un oficio con la respectiva justificación.

Para todos es importante leer lo estipulado en el Reglamento Interno de la UTPL (Guía general de educación a distancia pag.74 evaluación a distancia), para entender las respuestas que les van a dar.

El día de hoy realicé la consulta, todos los que no dieron los exámenes, se quedan automáticamente a supletorio.

El 4 de junio de 2014, 11:49, | o < > escribió:

Alexandra Salinas · 4 de jun. ☆

Estimados

Para todos es importante leer lo estipulado en el Reglamento Interno de la UTPL (Guía general de educación a distancia evaluación a distancia).

Es muy importante que me ayuden con algunos datos para organizar los grupos de estudio:

Especialidad que escogieron, si trabajan - lugar de trabajo, centro asociado (en el que se matricularon y rinden los exámenes), casados o solteros, si tienen facebook con que nombre para facilitar el chateo entre todos, el horario en la noche o fines de semana factibles para contactos grupales. teléfono celular y/o convencional.

Usuarios (5)

Añadir a círculos

Mostrar detalles

20:20 07/07/2014

Mentoría UTPL - jasalinas | Facebook | Descubren, accidentalme...

https://mail.google.com/

Aplicaciones | an | SIAD | Google Maps | Trámites | Demografía 2010 Ba... | Inicio de sesión - GD... | Marco de espejo co... | REDATAM | SUJA: Sistema Único... | Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

Alexandra Salinas · 4 de jun. ☆

Estimados

Para todos es importante leer lo estipulado en el Reglamento Interno de la UTPL (Guía general de educación a distancia evaluación a distancia).

Es muy importante que me ayuden con algunos datos para organizar los grupos de estudio:
Especialidad que escogieron, si trabajan - lugar de trabajo, centro asociado (en el que se matricularon y rinden los exámenes), casados o solteros, si tienen facebook con que nombre para facilitar el chateo entre todos, el horario en la noche o fines de semana factibles para contactos grupales. teléfono celular y/o convencional.

Este bimestre el tiempo para estudiar es más corto, por lo tanto deben iniciar inmediatamente con la revisión de las guías y el texto básico correspondiente; para los que se quedaron a supletorio por cualquier circunstancia, recuerden que todas las notas de trabajos y examen del primer bimestre quedan en cero; por lo tanto este bimestre debemos sacar la mejor nota (y eso si es posible), en el supletorio o examen de recuperación o final, como quiera que le llamen, la calificación es sobre 20 directamente y por este bimestre no piensen en las notas del primero, respiren profundamente, cálmense y a continuar.

para mí · 4 de jun. ☆

Bueno alex gracias y sobre los datos que me pides te los mando mas luegoito chao bendiciones.

--- Mensaje original ---

Usuarios (5)

Añadir a círculos

Mostrar detalles

20:21 07/07/2014

Windows taskbar: Mentoría UTPL - jasalinasi x Facebook x Descubren, accidentalmei x

Browser tabs: https://mail.google.com/

Browser bookmarks: Aplicaciones, an, SIAD, Google Maps, Trámites, Demografía 2010 Ba..., Inicio de sesión - GD..., Marco de espejo co..., REDATAM, SUIA: Sistema Único..., Otros marcadores

Google search bar: +Alexandra, 7 de 106

Gmail interface:

- Left sidebar: REDACTAR, Recibidos, Destacados, Importante, Enviados, Borradores (18), Círculos, [Imap]/Borrador, Alexandra
- Header: Mentoría UTPL, Recibidos x
- Message from Alexandra Salinas: 5 de jun. ☆
- Message body:

Buenas noches, cómo les va?
espero que muy bien
les adjunto un cuestionario sobre su forma de estudiar para analizar conjuntamente con ustedes si están bien.

Saludos

TEST TÉCNICAS ACTIVO DE ESTUDIO

W TEST TÉCNICAS AC...
- Reply: para mí, 5 de jun. ☆
- Reply body:

Gracias alex por esas técnicas se leen importantes

--- Mensaje original ---

Windows taskbar: 20:22, 07/07/2014

Mentoría UTPL - jasalinas x Facebook x Descubren, accidentalme... x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

6 de jun. ☆

para mí

Gracias me ayudara mucho en el estudio buen día

Saludos Cordiales

PETROAMAZONAS EP

De: Alexandra Salinas [mailto:]
Enviado el: Thursday, June 05, 2014 9:32 PM
Para:
Asunto: Mentoría UTPL

Usuarios (5)

Añadir a círculos

Mostrar detalles

Alexandra Salinas

6 de jun. ☆

para

Este test tiene una valoración para el análisis si me ayudan remitiendo a mi mail con las respuestas para ayudarles con los puntos correspondientes según sea su caso.
Para que la información sea confidencial no respondan los mails grupales que les envío, redacte otro nuevo a mi correo.

Saludos

20:23 07/07/2014

Mentoría UTPL - jasalinash x Facebook x Descubren, accidentalme... x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

Mentoría UTPL Recibidos x

Alexandra Salinas para 6 de jun. ☆

Hola cómo le va, cuénteme realizó y envió la solicitud a la universidad?

Añadir a círculos

Mostrar detalles

7 de jun. ☆

para mi

Si ya le envíe ah en el facebook estoy como pancho alex por un caso porque ya le envíe una solicitud de amistad en el facebook y por ahora dispongo de horas libres para ver como podemos hacer con la asesoría que usted no esta brindarno soy de la carrera de ing gestion ambiental

Date: Fri, 6 Jun 2014 19:19:46 -0500
Subject: Mentoría UTPL
From:
To:

Alexandra Salinas <jasalinash@gmail.com> para 8 de jun. ☆

Hola, creo que le enviaste la invitación a otra persona porque a mi no me llega, verás en la foto estoy con una bufanda rosada una gran sonrisa y no soy tan joven, yo estoy como Alexandra Salinas, trabajo en la secretaría de Ambiente del DMQ

20:25 07/07/2014

The screenshot shows a Gmail interface in a web browser. The browser's address bar displays 'https://mail.google.com/'. The Gmail header includes the Google logo, a search bar, and the user's name '+Alexandra'. The left sidebar shows the email management menu with options like 'REDACTAR', 'Recibidos', 'Destacados', 'Importante', 'Enviados', 'Borradores (18)', and 'Círculos'. The main content area displays an email from 'Alexandra Salinas' dated '10 de jun.' with the subject 'Mentoría UTPL'. The email body contains a greeting, a paragraph about study goals, a section titled 'INDICACIONES PARA EL ESTUDIO' with a paragraph and a list of four recommendations, and a closing paragraph about practicing concentration. The right sidebar shows 'Usuarios (5)' and a button 'Añadir a círculos'.

Google

https://mail.google.com/

Aplicaciones | an | SIAD | Google Maps | Trámites | Demografía 2010 Ba... | Inicio de sesión - GD... | Marco de espejo co... | REDATAM | SUIA: Sistema Único... | Otros marcadores

+Alexandra

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

Mentoría UTPL Recibidos x

Alexandra Salinas < > 10 de jun. ☆

Buenas noches cómo están?

Ustedes deben haber realizado (por escrito), sus metas, propósitos, qué es lo que quieren lograr, qué quieren llegar a ser..., con tiempos de cumplimiento; esta es su motivación para estudiar; (y si no lo han hecho deben hacerlo, si necesitan guía, me comunican)

INDICACIONES PARA EL ESTUDIO

Me imagino que ustedes ya tienen horarios de estudio establecidos, y si no, es muy importante organizar el tiempo, hacer un cronograma de actividades.

Cada persona tiene una cantidad de tiempo para estudiar en el que puede permanecer estudiando y concentrarse sin cansarse o sin perder la atención; no es igual para cada persona, cada uno debe identificar esta situación.

Recomendaciones:

1. Cuando realmente no este concentrado (su mente empieza a divagar o se da cuenta que ha leído algunas páginas y no tiene idea de lo que leyó), en ese momento, deje de estudiar
2. Repase sus propósitos o fines ¿para qué o porqué está estudiando?
3. por unos minutos haga una actividad diferente como caminar, respiraciones profundas, algún ejercicio de estiramiento. (descansar no significa no hacer nada sino cambiar de ocupación)
4. Después regrese a seguir estudiando con nuevo entusiasmo y dedicación.

Es muy importante practicar la habilidad para concentrarse, siguiendo los pasos descritos se logra aumentar el tiempo de concentración, al realizarlo diariamente se convierte en habito y después sentirá satisfacción por estudiar.

Saludos

Usuarios (5)

Añadir a círculos

Mostrar detalles

20:27 07/07/2014

Mentoría UTPL - jasalinasi x Facebook x Descubren, accidentalme... x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : :) an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUJA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

14 de jun. ☆

para mí

yo quiero ser un gran ing en gestion ambiental trabajar en una petrolera o en algun otro trabajo pero que tenga que ver con mi carrera

y aun no tengo una hora establecida para estudiar podriar ayudarme a cordinar mi horas de estudios para llevar a acabo todo lo que quiero hacer en esta vida

Date: Tue, 10 Jun 2014 19:51:56 -0500

Subject: Mentoría UTPL

From: j

To

Mostrar detalles

15 de jun. ☆

Alexandra Salinas <

para

Buenas tardes con todos y que hayan tenido un feliz día los que son padres y los papasitos también.

con gusto les ayudo en la organización de su tiempo.

De lunes a domingo, empezando el día de mañana, al final del día van anotar en un cuaderno las actividades que realizaron desde que se levantan hasta que se acuesta a dormir por la noche.

Con ese listado vamos a identificar los tiempos que estamos dedicando al estudio y cuánto debemos dedicarle, me comunican si tienen dificultades con esta tarea, no les lleva más de 15 minutos antes de acostarse.

Esta actividad nos permite poner en claro nuestros objetivos metas y la calidad de tiempo que le dedicamos a todo lo que nos interesa como salud, amor, estudios, diversión, deportes, etc.

Saludos

20:28 07/07/2014

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is 'Mentoría UTPL - jasalinas'. The address bar shows 'https://mail.google.com/'. The browser's toolbar includes various application icons and a search bar. The Gmail interface is visible, with a sidebar on the left containing navigation links like 'Recibidos', 'Destacados', 'Importante', 'Enviados', 'Borradores (18)', and 'Círculos'. The main content area displays an email from 'Alexandra Salinas' dated '18 de jun.'. The email subject is 'Mentoría UTPL'. The body of the email contains the following text:

Buenas noches jóvenes cómo les va? Muy bien, están avanzando con los estudios.

Algunas sugerencias
Ya deben estar publicando las notas, revisen y descarguen las hojas de respuestas y los cuadernillos de los exámenes que dieron para que revisen y refuercen en las que no contestaron correctamente.

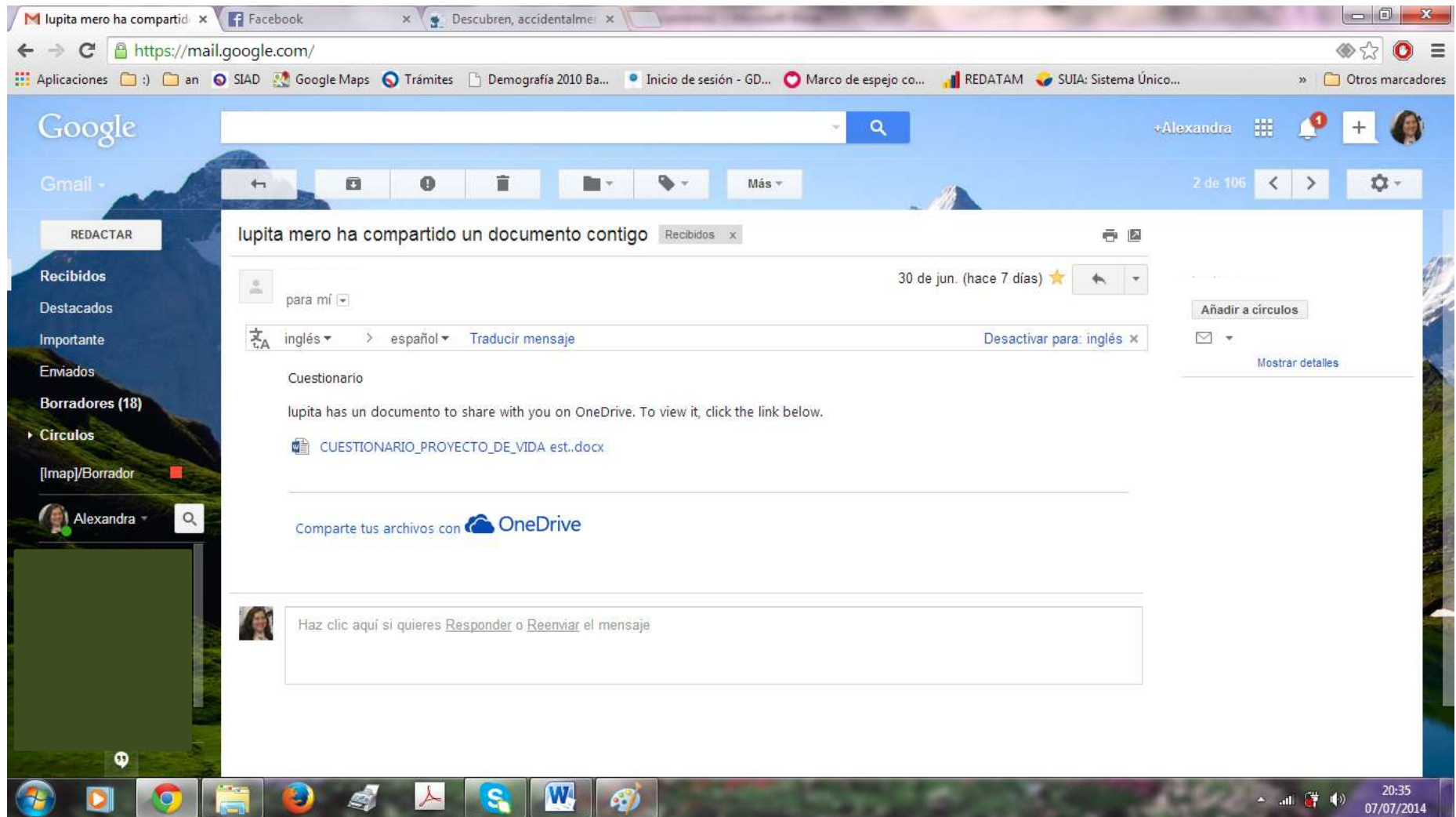
Para continuar con sus estudios por cada materia y por cada capítulo, algunas recomendaciones:

1. Lectura rápida inicial, en orden (si saltarse lo que crean que no es importante), luego subrayar con pinturas de colores (no utilicen resaltador se dañan los libros), lo que consideren más importante, puede escribir alguna pista o nota al margen con lápiz 2B (de preferencia con portaminas).
2. Hágase preguntas de lo que leyó, de las ideas o hechos importantes que subrayó, relacione con hechos de la vida real, busque ejemplos de causa y efecto. Pregúntese qué, cómo, quién y cuando.
3. Haga resúmenes, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, para darles forma y sentido a sus ideas.

Este ejercicio diario se convertirá en una técnica de abstracción y síntesis que le ayudarán a obtener un gran provecho de la lectura.

At the bottom of the email, there is a text box with the prompt: 'Haz clic aquí si quieres [Responder](#), [Responder a todos](#) o [Reenviar](#) el mensaje'.

The Windows taskbar at the bottom shows the time as 20:48 on 07/07/2014, along with various system icons and application shortcuts.



Mentoría UTPL - jasalinasi x Facebook x Descubren, accidentalmei x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos Destacados Importante Enviados Borradores (18) Círculos [imap]/Borrador Alexandra

Mentoría UTPL Recibidos x

Alexandra Salinas 30 de jun. (hace 7 días)

Buenas noches con todos, cómo les está yendo con sus trabajos a distancia, espero que muy bien, desde el día 01 de julio se habilitan los links para enviar los trabajos por el EVA.

Les agradezco a las personas que enviaron de regreso el cuestionario lleno que les envié la semana anterior, y los que no lo hicieron espero que lo hagan en estos días.

Gracias por su atención

Usuarios (5)

Añadir a círculos

Mostrar detalles

para mí

30 de jun. (hace 7 días)

Te cuento me esta llenando muy bien y gracias por tus recomendaciones

--- Mensaje original ---

De: "Alexandra Salinas" <...>
Enviado: 30 de junio de 2014 9:17 PM
Para: ...
Asunto: Mentoría UTPL

20:36 07/07/2014

Mentoría UTPL NOTAS - j... x Facebook x Descubren, accidentalme... x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[imap]/Borrador

Alexandra

Alexandra Salinas < >

23 de jun. ☆

Buenos días cómo les va? avanzando con los trabajos a distancia
Tengo 3 puntos importantes para hoy:

En estas fechas ya deben subir las notas en el EVA estar pendientes todos los días ingresando al EVA, para que revisen los cuadernillos y las hojas de respuestas de los presenciales que rindieron.
Ingresan por el link que dice Consulta de Notas y saldos, se abre una ventana en la que tienen que ingresar nuevamente su usuario y contraseña, luego en la parte izquierda esta un link que dice nuevamente Consulta de Notas, van completando los datos que les solicitan y sale el listado de las materias en las que se matricularon. en la parte izquierda las dos primeras columnas corresponden la una a los cuadernillos y la otra a la hoja de respuestas. abren cada link, van escribiendo los datos correspondientes como periodo al que corresponde la consulta en este caso *primer bimestre* y se descarga el cuadernillo, en la otra columna que dice *ver se despliega en otra pestaña la hoja de respuestas escaneada* (es la que ustedes completaron cuando rindieron los exámenes y tiene su firma), *copian como imagen y pegan en el archivo que descargaron correspondiente a la misma materia; esto repiten por cada materia.* ESTOS LINKS SOLO SE HABILITAN POCOS DÍAS DESDE EL MOMENTO QUE PUBLICAN LAS NOTAS, REVISEN TODOS LOS DÍAS.

En el EVA, en cada materia, en la parte izquierda hay un link que dice personas, participantes, allí está el listado de sus compañeros de cada materia, constan los nombres, ciudad, país, pueden escribirles para que comparen respuestas, pero antes de enviar el mensaje anoten en una hoja aparte todos los compañeros que tengan por cada materia, porque a veces no son los mismos y tampoco sería bueno enviarle mensajes a uno por cada materia (además así van a tener el listado de sus compañeros para análisis de preguntas dudas y van a conformar su grupo de estudio). Ustedes pueden escoger si escribir al de la misma ciudad o de otra o a todos. Alguno a de responder. En el mensaje que escriba saludé, sea amable y pídanle que por favor le den su correo personal o algún medio para comunicarse fácilmente (si no desean utilizar del mensajero UTPL), para revisar, comparar y analizar las respuestas de las respectivas materias. Una recomendación nunca copien sin analizar las respuestas que les den, si en alguna no coinciden analicen conjuntamente porqué la diferencia, allí van a aprender y entender, porque puede suceder que para lo que ustedes es verdadero para el otro no, o al contrario, por esa razón deben analizar fundamentando bien. Con esta buena práctica no van a tener problemas en los exámenes presenciales.

En un correo anterior les escribí con respecto a su motivación para el estudio y su proyecto de vida, para los que lo tienen Felicidades y para los que no, si tienen inconvenientes vamos a analizar algunas preguntas:
¿Realmente es necesario elaborar un proyecto de vida?

Usuarios (5)

UTPL

Mostrar detalles

20:39 07/07/2014

The screenshot shows a Gmail interface in a web browser. The browser's address bar displays the URL: <https://mail.google.com/mail/u/0/?tab=wm#sent/146efe7a1db085b3>. The Gmail header includes the Google logo, a search bar, and the user's name '+Alexandra'. The left sidebar shows the 'REDACTAR' button and a list of folders: 'Recibidos', 'Destacados', 'Importante', 'Enviados', 'Borradores (18)', and 'Círculos'. The main content area displays an email from 'Alexandra Salinas' dated '30 de jun. (hace 7 días)'. The email body contains the following text:

La decisión que ustedes tomaron al matricularse en una universidad a distancia con el objetivo de obtener conocimientos nuevos y un título, les lleva a compartir estudios, familia y trabajo. Este esfuerzo adicional requiere una buena distribución de su tiempo que además puede incluir sacrificios.

Si hasta la fecha no han logrado adaptarse a este sistema de estudio deben reflexionar en qué medida se identifican con las siguientes características:

1. Cuando empiezo la realización de un nuevo proyecto suelo establecer objetivos y metas realistas, basados en motivos que son realmente importantes para mí y no por efecto de presiones o motivos externos.
2. Me gusta estudiar por el placer de aprender cosas nuevas.
3. Cuando afronto una tarea nueva, procuro aplicar de forma efectiva el Conocimiento del que dispongo y las habilidades y recursos que tengo a mi disposición.
4. Suelo planificar el desarrollo de las actividades que debo realizar, teniendo en cuenta el tiempo del que dispongo.
5. Cuando realizo una tarea busco los medios necesarios que me permitan desarrollarme de mejor manera posible.
6. Me gusta estudiar profundizando en aquello que estoy aprendiendo, realizando esquemas y resúmenes que me ayuden a organizar la información para comprenderla mejor.
7. Suelo hacer un seguimiento de lo que estoy realizando, a fin de ver si estoy consiguiendo los objetivos que me he propuesto.
8. Cuando finalizo una tarea o el desarrollo de un proyecto, evalúo mi rendimiento y los logros obtenidos, pudiendo establecer que carencias debo suplir, en qué aspectos debo mejorar o en qué nuevas áreas de conocimiento me gustaría incursionar.
9. Por lo general busco los medios necesarios para mantenerme en un proceso de aprendizaje permanente, interesándome por todo aquello que me permita seguir aprendiendo.

No todos hemos estado preparados para el estudio autónomo ni sabemos como autorregular las tareas de estudio, pero esto se puede adquirir con un entrenamiento adecuado.

Espero sus comentarios 😊

On the right side of the email, there is a section for 'Usuarios (5)' with a green button labeled 'UTPL' and a link to 'Mostrar detalles'.

Mentoría UTPL NOTAS - j... x Facebook x Descubren, accidentalme... x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUJA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos

Destacados

Importante

Enviados

Borradores (18)

Círculos

[Imap]/Borrador

Alexandra

22 de 1.269

Mover a Recibidos

Más

En un correo anterior les escribí con respecto a su motivación para el estudio y su proyecto de vida, para los que lo tienen Felicitaciones y para los que no, si tienen inconvenientes vamos a analizar algunas preguntas:
¿Realmente es necesario elaborar un proyecto de vida?
Todas las personas, según nuestras capacidades, planificamos lo que vamos a realizar, ya sea mentalmente o por escrito, y las que no planificamos es porque ya son un hábito; mientras mayor sea nuestra meta u objetivo, la planificación se vuelve indispensable, porque de lo contrario las actividades no planificadas corren el riesgo de no ejecutarse, porque se constituyen en simples deseos.
Para que un deseo se haga realidad hay que ponerse en acción con actividades dirigidas al cumplimiento del mismo.
Adjunto un test para que lo respondan y me lo reenvíen como correo nuevo.

Nota: Las interacciones de mentoría tienen una valoración, les solicito su atención.

Saludos

W CUESTIONARIO_...

Haz clic aquí si quieres [Responder](#), [Responder a todos](#) o [Reenviar](#) el mensaje.

Usuarios (5)

UTPL

Mostrar detalles

20:40 07/07/2014

MENTORIA UTPL - jasalin x Facebook Descubren, accidentalmei x

https://mail.google.com/i

Aplicaciones an SIAD Google Maps Trámites Demografía 2010 Ba... Inicio de sesión - GD... Marco de espejo co... REDATAM SUIA: Sistema Único... Otros marcadores

Google

Gmail -

REDACTAR

Recibidos Destacados Importante Enviados Borradores (18) Círculos [imap]/Borrador Alexandra

MENTORIA UTPL

Alexandra Salinas 2 de jul. (hace 5 días)

Buenas tardes con todos, todo bien?

Los trabajos a distancia que ya hayan terminado los pueden enviar por el Eva hasta el 11 de julio los de la titulación de Derecho y hasta el 12 los de la Titulación de Ingeniería Ambiental . Específicamente para cada titulación:
Derecho el 14 y 15 de julio
Ingeniería en Gestión ambiental 16 y 17 de julio.
Les recomiendo enviar en el primer período de tiempo, porque los dos días que se habilita el sistema por cada titulación, colapsa, debido a que dejamos todo para el último, además que son algunos miles de estudiantes.
Si no se envía los trabajos a distancia en el período establecido automáticamente se pierde esa materia, sin opción ni justificación de ningún tipo.

Paro los estudiantes que no me han indicado la carrera q

Alexandra Salinas 2 de jul. (hace 5 días)

Paro los estudiantes que no me han indicado la carrera que están siguiendo, si me comunican para enviar las indicaciones específicas.

Usuarios (5)

UTPL

Mostrar detalles

20:45 07/07/2014

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs open, including 'Programa mentoría UTPL', 'Facebook', and 'Descubren, accidentalme...'. The address bar shows 'https://mail.google.com/'. The Gmail interface is visible, with the search bar at the top and a sidebar on the left containing folders like 'Recibidos', 'Destacados', 'Importante', 'Enviados', 'Borradores (18)', and 'Círculos'. The main email is from 'Alexandra Salinas' and is titled 'Programa mentoría UTPL'. The email content is in Spanish and provides instructions for students regarding a survey and a Google Forms link. The Windows taskbar at the bottom shows various application icons and the system clock indicating 20:46 on 07/07/2014.

Programa mentoría UTPL

Alexandra Salinas <...> 19:23 (hace 1 hora) ☆

Estimados estudiantes cómo les va con sus trabajos a distancia?
recuerden ir enviando por el EVA antes del plazo porque los últimos días se sobrecarga el sistema, si no envía pierden la materia.

Otro punto, les llegó a sus correos un link para que respondan un cuestionario, esto es obligatorio.
Pasos para acceder:

1. Hacer clic en el siguiente enlace:
https://docs.google.com/forms/d/1nnplGOSGGKbSylMnWSP-RO1VIXClij0qh5LSxMRonOE/viewform?c=0&w=1&usp=mail_form_link
2. Al hacer clic se va a desplegar las 10 preguntas sobre habilidades de estudio
3. Escribir su número de cédula, este dato es obligatorio.
4. Leer cada pregunta y marcar su respuesta de acuerdo a la escala de evaluación que se incluye:
1 = Nada, 2 = Poco, 3 = Regular, 4 = Bueno, 5 = Muy bueno.
5. Para finalizar debe hacer clic en submit.
No requiere que se vuelva a enviar un correo electrónico.

Saludos a todos

Usuarios (5)

UTPL

Mostrar detalles

Ayuda. - jasalinas@gmail.com x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Inicio de sesión - GD... Demografía 2010 Ba... REDATAM SUIA: Sistema Único... Marco de espejo co... Otros marcadores

Google

+Alexandra

Gmail

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores (5)
Categorías
Círculos
[Imap]/Borrador
[Imap]/Trash (21)
Adiestramiento ca...
AMBIENTE, FOND...
Amigos
Banco, pagos (310)
Correo electrónico ...
Eillen
Fundic (1)
Hugo N
Método Silva
Omsica (8)
Personal

Ayuda. Recibidos x

8 de jul. ☆

para mi

Alexandra buen día.

Por favor su ayuda con lo que hablamos telefónicamente sobre lo que no puedo enviar las evaluaciones de este bimestre no permite adjuntar los ensayos que se los realiza en otros archivos , adicional estoy mal en expresión oral y escrita ya que no tengo nota de los trabajos enviados en el primer bimestre por favor le pido su ayuda con este tema gracias.

Saludos Cordiales

PETROAMAZONAS EP

Alexandra Salinas 8 de jul. ☆

...o veo que pasó y te aviso El 8 de julio de 2014, 10:24, Zuleta, Rodr...

8 de jul. ☆

para mi

UTPL

Mostrar detalles

15:27 05/10/2014

Programa Mentoría UTPL x

← → <https://mail.google.com/mail/u/0/#apps/majimenez18%40utpl.edu.ec/14716e081f1706d3>

Aplicaciones an SIAD Google Maps Trámites Inicio de sesión - GD... Demografía 2010 Ba... REDATAM SUIA: Sistema Único... Marco de espejo co... Otros marcadores

Google

+Alexandra

Gmail Mover a Recibidos Más Es

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores (5)

► Categorías
► Círculos

[imap]/Borrador
[imap]/Trash (21)
Adiestramiento ca...
AMBIENTE, FOND...
Amigos
Banco, pagos (310)
Correo electrónico ...
Eillen
Fundic (1)
Hugo N
Método Silva
Omsica (8)
Personal

Programa Mentoría UTPL x

Alexandra Salinas <...> 8 de jul.

para majimenez18

Estimado Marco,
Mi nombre completo es Juana Alexandra Salinas Herrera.
Estoy en el proyecto de MENTORÍA propuesto por la UTPL, en la última comunicación enviada a través del EVA nos indicaron que de aquí en adelante vamos comunicarnos con UD.

Uno de mis mentorizados solicita ayuda, del primer bimestre no le subieron la nota del trabajo a distancia de la Materia Expresión Oral y Escrita, y ahora no puede subir los ensayos a través del EVA, algo no está funcionando bien. La pregunta es como podemos ayudarlo con este particular o con quién podemos comunicarnos?

Saludos

...

MARCO 8 de jul.

para mí

Buenas tardes estimada Alexandra, un gusto poder ayudarlo.
En cuanto a sus inquietudes lo primero es conocer si lo envió al trabajo en físico o lo subió directamente al EVA, si lo subió al EVA debe comunicarse con Ing. Luis Ríos a la extensión 2230 o con el Ing. Fabricio para que descarten problemas del sistema, si lo envió en físico debe ponerse en contacto con el docente de la materia para solicitarle la calificación, es probable que ocurrió un traspapeleo, debe agotar todos los recursos, mails, vía telefónica EVA, etc, si es posible comunicarse con la secretaria de esa área, para el segundo caso debe comunicarse con el Ing. Luis Ríos o Ing. Fabricio a la extensión 2230, espero este claro, cualquier inquietud no dude en comunicarse, saludos.

Un abrazo.
Marco

MARCO

[Mostrar detalles](#)

Alexandra

18:17
08/10/2014

Programa mentoría UTPL x

https://mail.google.com/

Aplicaciones | an | SIAD | Google Maps | Trámites | Inicio de sesión - GD... | Demografía 2010 Ba... | REDATAM | SUJA: Sistema Único... | Marco de espejo co... | Otros marcadores

Google

+Alexandra

Gmail

REDACTAR

Recibidos | Destacados | Importantes | Enviados | Borradores (5) | Categorías | Círculos

[imap]/Borrador | [imap]/Trash (21) | Adiestramiento ca... | AMBIENTE, FOND... | Amigos | Banco, pagos (310) | Correo electrónico ... | Eillen | Fundic (1) | Hugo N | Método Silva | Omsica (8) | Personal

Programa mentoría UTPL | Recibidos

Alexandra Salinas <...> 15 de jul.

Estimados estudiantes, cómo les va con los trabajos a distancia? lograron enviar todos? si ya lo hicieron, revisen los correos que les he enviado hay algunas encuestas que deben responder, la última les recuerdo ingresar al siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/1nnp/GOSGGKbSylMnWSP-RO1VIXClij0qh5LSxMRonOE/viewform?c=0&w=1&usp=mail_form_link

Continuamos con la motivación para un estudio eficaz y provechoso:

1. Tener motivaciones serias y personales, que respondan a una necesidad y unos intereses. Entonces lo primero es *querer* estudiar y saber *por qué* y *para qué* se estudia.
2. Para estudiar siempre hay que partir de una condiciones previas, como:
 - ✓ *Saber leer*, que significa tener una adecuada velocidad lectora y un nivel aceptable de comprensión de aquello que se lee.
 - ✓ Poseer una capacidad de razonamiento suficiente.
 - ✓ *Buscar un ambiente adecuado*, a nivel material, personal y familiar, esto ayuda a estudiar sin preocupaciones y contar con el apoyo suficiente para el estudio.
 - ✓ Es importante tener una acertada *organización y planificación del tiempo y de las actividades* comprometidas en la responsabilidad del

Personas (5)

UTPL

Mostrar detalles

Alexandra

15:34 05/10/2014

Programa mentoría UTPL x

https://mail.google.com/

Aplicaciones | : | an | SIAD | Google Maps | Trámites | Inicio de sesión - GD... | Demografía 2010 Ba... | REDATAM | SUJA: Sistema Único... | Marco de espejo co... | Otros marcadores

Google

+Alexandra

Gmail

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores (5)
Categorías
Círculos
[Imap]/Borrador
[Imap]/Trash (21)
Adiestramiento ca...
AMBIENTE, FOND...
Amigos
Banco, pagos (310)
Correo electrónico ...
Eillen
Fundic (1)
Hugo N
Método Silva
Omsica (8)
Personal

Con el estudio se puede lograr desarrollar:
Conocimiento de datos, teorías y hechos.
Comprensión de lo que se estudia.
Análisis, observación y elaboración a nivel interior de los contenidos.
Síntesis, integración y evocación de datos, hechos, fenómenos, etc.
Aplicación de lo conocido a nuevas situaciones y problemas.
Valoración reflexiva de lo aprendido tanto objetiva como subjetivamente.

Querer estudiar requiere de una voluntad decidida del estudiante, es así que el éxito en el rendimiento académico dependerá de cómo la motivación del estudiante ponga en juego, desde una actitud positiva, consciente y voluntaria, sus capacidades y sus técnicas al servicio del estudio. La primera condición para el estudio es QUERER ESTUDIAR, entonces la voluntad de aprender es más importante que las propias aptitudes de la persona.

Saludos

15 de jul. ★

para mí

Categorizar este mensaje como: Foros

No volver a mostrar esto x

Te cuento que si ya logre mandar todas las evaluaciones solo estoy estudiando en estos dias para estar listo para las presenciales

Personas (5)

UTPL

Mostrar detalles

Alexandra

15:38 05/10/2014

Mentoría UTPL - jasalinasi x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Inicio de sesión - GD... Demografía 2010 Ba... REDATAM SUIA: Sistema Único... Marco de espejo co... Otros marcadores

Google

Gmail

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores (5)
Categorías
Círculos

[imap]/Borrador
[imap]/Trash (21)
Adiestramiento ca...
AMBIENTE, FOND...
Amigos
Banco, pagos (310)
Correo electrónico ...
Eillen
Fundic (1)
Hugo N
Método Silva
Omsica (8)
Personal

Mentoría UTPL Recibidos x

Alexandra Salinas < > 29 de jul. ☆

Estimados estudiantes, cómo les fue en los exámenes, espero que muy bien. Ahora empezamos a prepararnos para los supletorios, o examen de recuperación.

Este fin de semana vamos a tener un encuentro en el Centro regional Quito a las 14h30, espero me confirmen su asistencia hasta el jueves.

El tema es evaluar, cómo nos fue con la mentoría y con los estudios.

Si tienen otra opción propongan.
Lo importante es compartir como grupo nuestras experiencias.

UTPL

Mostrar detalles

Personas (5)

Alexandra

para mí > 30 de jul. ☆

Hola Alex. Todo bien en esos exámenes estoy estudiando para los supletorios por lo que yo no di los tres primeros exámenes del primer bimestre

--- Mensaje original ---

De: "Alexandra Salinas" < >
Enviado: 29 de julio de 2014 8:16 PM
Para
Asunto: Mentoría UTPL

15:40 05/10/2014

Mentoría UTPL - jasalinasi x

https://mail.google.com/

Aplicaciones | : | an | SIAD | Google Maps | Trámites | Inicio de sesión - GD... | Demografía 2010 Ba... | REDATAM | SUIA: Sistema Único... | Marco de espejo co... | Otros marcadores

Google

+Alexandra

Gmail

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores (5)
Categorías
Círculos
[Imap]/Borrador
[Imap]/Trash (21)
Adiestramiento ca...
AMBIENTE, FOND...
Amigos
Banco, pagos (310)
Correo electrónico ...
Eillen
Fundic (1)
Hugo N
Método Silva
Omsica (8)
Personal

El tema es evaluar, cómo nos fue con la mentoría y con los estudios.
Si tienen otra opción propongan.
Lo importante es compartir como grupo nuestras experiencias.

Personas (5)

UTPL

Mostrar detalles

30 de jul. ☆

Hola Alex. Todo bien en esos exámenes estoy estudiando para los supletorios p...

30 de jul. ☆

para mí

Me parece bien el fin de semana me estas avisando

30 de jul. ☆

Alexandra Salinas

si, espero las confirmaciones de los otros compañeros El 30 de julio de 2014,...

1 de ago. ☆

Alexandra Salinas

Estimados estudiantes, está confirmado para mañana el encuentro, a las 14h30 ...

2 de ago. ☆

para mí

Disculpa no pude asistir por motivo del trabajo

----- Mensaje original -----

Windows taskbar: 15:42 05/10/2014

Consulta sobre mis notas x

https://mail.google.com/r

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Inicio de sesión - GD... Demografía 2010 Ba... REDATAM SUJA: Sistema Único... Marco de espejo co... Otros marcadores

Google

+Alexandra

Gmail

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores (5)
Categorías
Círculos
[Imap]/Borrador
[Imap]/Trash (21)
Adiestramiento ca...
AMBIENTE, FOND...
Amigos
Banco, pagos (310)
Correo electrónico ...
Eillen
Fundic (1)
Hugo N
Método Silva
Omsica (8)
Personal

Consulta sobre mis notas Recibidos x

para mí 10 de ago.

Buenas días Alexandra. Tengo una consulta. Las notas totales q aparecen en el archivo adjunto son las finales. En cuales me quedo para supletorio no teniendo eso q aparece rendir 1y2 porfavor ayudeme con eso. Gracias.

notas 1mer SEM...

Alexandra Salinas 10 de ago.

Hola! Siempre hay que estar interactuando a través del EVA, participan...

para mí 10 de ago.

Bueno muchisimas gracias por la detallada explicacion ante todo, la verdad q aun no domino bien eata midalidad pero con su ayuda se facilita bastante. y cuando tendria q dar esos examenes q me faltan ? O donde veo el calendario? Porq en el eva no publican nada gracias.

----- Mensaje original -----

UTPL

Mostrar detalles

Alexandra

15:43 05/10/2014

SIAD x Programa mentoría UTPL x

https://mail.google.com/

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Inicio de sesión - GD... Demografía 2010 Ba... REDATAM SUJA: Sistema Único... Marco de espejo co... Otros marcadores

Google

Gmail

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores (5)
Categorías
Círculos

[Imap]/Borrador
[Imap]/Trash (21)
Adiestramiento ca...
AMBIENTE, FOND...
Amigos
Banco, pagos (310)
Correo electrónico ...
Eillen
Fundic (1)
Hugo N
Método Silva
Omsica (8)
Personal

Programa mentoría UTPL Recibidos x

Alexandra Salinas 18 de ago. ☆
Buenos días, cómo te va con los estudios? cuéntame, en cuantas materias te qu...

para mí
disculpa me podría dar informacion cuando son los examenss

Date: Mon, 18 Aug 2014 11:49:31 -0500
Subject: Programa mentoría UTPL
From:
To:

Alexandra Salinas <jasalinash@gmail.com> 21 de ago. ☆
para

Categorizar este mensaje como: Personal No volver a mostrar esto x

Hola, con gusto

Los exámenes supletorios los rinden un solo día, es el domingo 07 de septiembre en el mismo horario que dieron los presenciales parciales.

Revisa los correos anteriores tienes algunas indicaciones para el estudio, si necesitas refuerzo me comunicas

UTPL

Mostrar detalles

Alexandra

18:10 06/10/2014

The screenshot shows a web browser window with a Gmail inbox. The browser's address bar displays <https://mail.google.com/>. The Gmail interface includes a left sidebar with navigation links like 'Recibidos', 'Destacados', and 'Borradores (5)'. The main content area shows an email from 'Alexandra Salinas' dated '2 de sept.'. The email body contains a message to students about final exams and a banner for UTPL (Universidad Técnica Particular de Loja) with the text 'Modalidad Abierta y a Distancia' and 'Evaluación Presencial Final (Supletorio)'. The Windows taskbar at the bottom shows the date '06/10/2014' and time '18:14'.

SIAD x EVALUACIÓN PRESENCIAL x

<https://mail.google.com/>

Aplicaciones : an SIAD Google Maps Trámites Inicio de sesión - GD... Demografía 2010 Ba... REDATAM SUJA: Sistema Único... Marco de espejo co... Otros marcadores

Google

+Alexandra

Gmail

REDACTAR

Recibidos
Destacados
Importantes
Enviados
Borradores (5)
Categorías
Círculos

[Imap]/Borrador
[Imap]/Trash (21)
Adiestramiento ca...
AMBIENTE, FOND...
Amigos
Banco, pagos (310)
Correo electrónico ...
Ellen
Fundic (1)
Hugo N
Método Silva
Omsica (8)
Personal

Alexandra Salinas 2 de sept.

Categorizar este mensaje como: Foros No volver a mostrar esto x

Estimados estudiantes
Cómo les va con sus estudios, espero que muy bien, les reenvío una comunicación de la Universidad, los exámenes finales los rendirán en dos días.
Esto les permitirá rendir los exámenes con más tranquilidad.
Recuerden para mejorar la curva del olvido - los repasos constantes.
Además los repasos les permitirá abarcar mayor cantidad de información.
Diariamente vuelvan a repasar cada materia con los cuadernillos, las evaluaciones de las guías y sus apuntes o resúmenes que realizaron.
Todas las personas estamos en capacidad de retener la mayor cantidad de información posible, solo se necesita empeño y dedicación.
Que este fin de semana les vaya muy bien, tengan confianza en ustedes mismo.

UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

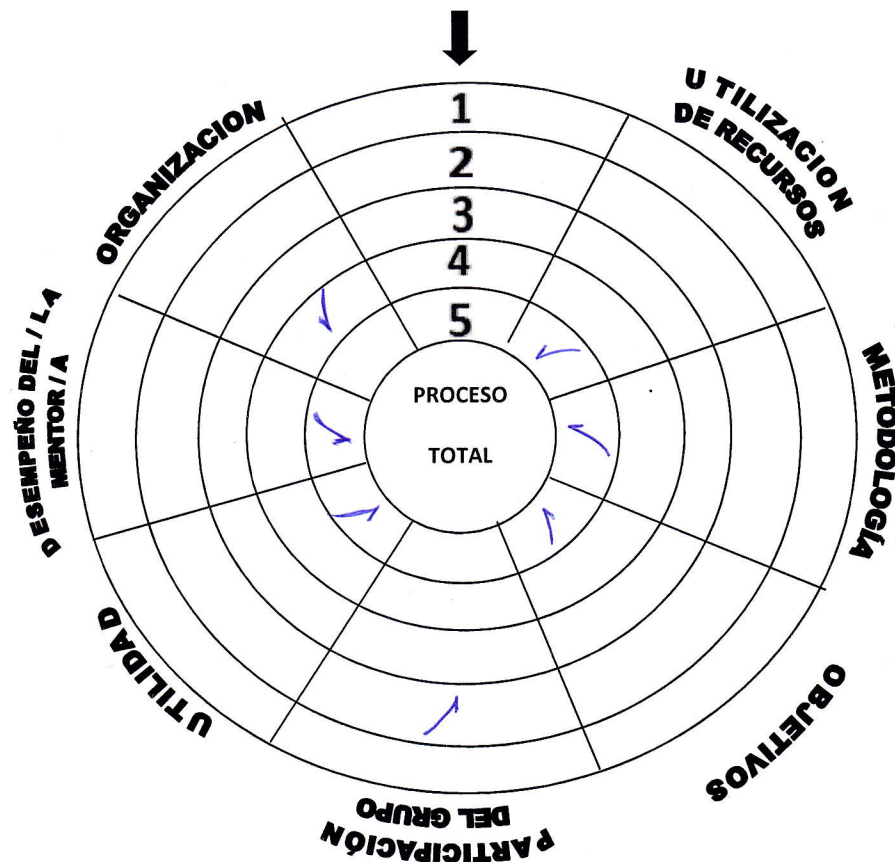
Modalidad Abierta y a Distancia

Evaluación Presencial
Final (Supletorio)

18:14
06/10/2014

Anexo 5 Evaluación proyecto mentoría

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Promocionar el programa en las jornadas de asesorías de
sistemas.
Incluir el proceso en el EVA

Muchas gracias