



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario de Cañar, ciclo abril-agosto 2014.

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.

AUTOR: Siguenca Fernández, Adriana Patricia

DIRECTOR: Ramírez Zhindón, Marina del Rocío, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO CAÑAR

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Mgs.

Ramírez Zhindón, Marina del Rocío

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Evaluación de una experiencia piloto de mentoría, para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro universitario de Cañar, ciclo abril-agosto 2014, realizado por Sigüencia Fernández, Adriana Patricia, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, octubre de 2014

f) _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Siguenca Fernández Adriana Patricia, declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: “Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario Cañar, ciclo académico abril-agosto 2014”, de la Titulación de Psicología, siendo Marina del Rocío Ramírez Zhindón directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico e institucional operativo de la Universidad”.

f) _____

Autor: Siguenca Fernández Adriana Patricia

Cedula: 030205719-5

DEDICATORIA

Este trabajo producto de largas jornadas de esfuerzo y sacrificio, de procesos de mentoría recibidos, de encuentros y desencuentros, dedico con profundo amor a: mí querido esposo Pedro, a mis hijos Alex y Nataly, a mis padres y hermanas mentores constantes, puesto que sin su apoyo, este proyecto de vida no se hubiera cumplido.

A todos ellos mis debidas gracias.

Adriana

AGRADECIMIENTO

Mi imperecedera gratitud a Dios por ser maestro mentor que nunca falla.

Dejo constancia de gratitud a todos los docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja Modalidad a Distancia, de manera especial a mi querida Tutora Mgs. Marina del Rocío Ramírez Zhindón, por su entrega y profesionalismo brindado.

Es el momento oportuno para agradecer también a todos mis compañeros de estudio porque juntos hemos trabajado y superado barreras.

Adriana

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. La Orientación	7
1.1.1. Concepto	7
1.1.2. Funciones	8
1.1.3. Modelos	14
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	16
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia	17
1.2.1. Concepto de Necesidades	17
1.2.2. Tipos de necesidades	18
1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia	18
1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación	20
1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.....	21
1.2.3.3. Necesidades de orientación académica	22
1.2.3.4. Necesidades de orientación personal.....	23
1.2.3.5. Necesidades de orientación en información.....	24
1.3. La mentoría.....	24
1.3.1. Concepto	24
1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría	26
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.....	29
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría	30
1.4. Plan de orientación y mentoría.....	31
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría	31
1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.....	32
1.4.3. Plan de orientación y mentoría.....	34
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	43
2.1. Contexto.	44
2.2 Diseño de la investigación	48
2.3 Participantes	49
2.4. Métodos y técnicas e instrumentos de investigación.....	51

2.4.1. Métodos	51
2.4.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	52
2.4.3. Técnicas de procesamiento y análisis de datos	52
2.5. Procedimientos	53
2.6. Recursos	54
2.6.1. Recursos humanos	54
2.6.2. Recursos institucionales	54
2.6.3. Recursos materiales	55
CAPÍTULO III: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	56
3.1 Características psicopedagógicas de los memorizados	57
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	67
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	67
3.2.2. Necesidades de orientación académica de los estudiantes.....	68
3.2.3. Necesidades de orientación personal.....	69
3.2.4 Necesidades de información	70
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	71
3.4. Valoración de la mentoría	73
3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	73
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)	75
3.4.3. Valoración general del proceso	78
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	82
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	83
4. CONCLUSIONES	87
5 RECOMENDACIONES	89
6. PROPUESTA DEL MANUAL DEL MENTOR	91
7. BIBLIOGRAFÍA.....	96
ANEXOS.....	101
Anexos 1. Carta de compromiso.....	102
Anexo 2: .Modelos de los instrumentos de investigación.	103
Anexo 3: Evidencia del trabajo de investigación.	111
Anexo 4: Material usado en el proceso de Mentoría.	114
Anexo 5: Videos aplicados en para el proceso de Mentoría.....	126

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Actividad de conocimiento e integración conociéndonos.....	34
Tabla 2. Actividad: Mi primera Evaluación en Educación a Distancia.....	35
Tabla 3. Actividad: La UTPL y los estudios a Distancia.....	36
Tabla 4. Actividad: Importancia de planificar y fijarse metas.	37
Tabla 5. Actividad: El significado de ser estudiante Universitario.....	37
Tabla 6. Actividad: Perfil del alumno autónomo y exitoso ¿CÓMO LLEGAR A SER UN ESTUDIANTE AUTÓNOMO Y AUTORERREGULADO?.....	38
Tabla 7. Actividades: Exigencias y requisitos del estudio eficaz.	39
Tabla 8. Actividad: Importancia de un proyecto de vida y la importancia de hacer planes ..	39
Tabla 9. Actividades. Las metas y el éxito	40
Tabla 10. Actividad: Evaluación presencial.	40
Tabla 11. Actividad: Lectura.....	40
Tabla 12. Actividad: Sierre de la Mentoría.	41
Tabla 13. Carrera.....	49
Tabla 14. Género.....	49
Tabla 15. Rcurso.....	55
Tabla 16. Conocimiento de la temática a desarrollar.....	57
Tabla 17. Procesamiento de información	58
Tabla 18. Términos calves	59
Tabla 19. Fases importantes.....	60
Tabla 20. Acotaciones de la temática	61
Tabla 21. Conocimiento del tema.....	62
Tabla 22. Procesamiento de información	63
Tabla 23. Información procesada.....	64
Tabla 24. Información procesada.....	65
Tabla 25. Secuencia	66
Tabla 26. Inserción y adaptación	67
Tabla 27. Orientación académica.....	68
Tabla 28. Orientación personal	69
Tabla 29. Información	70
Tabla 30. Interacción y comunicación	73
Tabla 31. Bondades de la tecnología.....	74
Tabla 32. Logros	74
Tabla 33. Altas y bajas expectativas con los Mentorizados.....	76
Tabla 34. Altas y bajas expectativas con el Tutor	76
Tabla 35. Recursos.....	78

Tabla 36. Metodología	79
Tabla 37. Objetivos	79
Tabla 38. Participación	80
Tabla 39. Utilidad	80
Tabla 40. Desempeño del/la Mentor/a.	81
Tabla 41. Organización	81
Tabla 42. Matriz FODA	83
Tabla 43. Matriz de propuesta estratégica	85

RESUMEN

El desarrollo de este trabajo permitió poner en práctica los conocimientos sobre mentoría recibidos en el proceso de estudio, y lo más importante resultó afianzar mi vocación, debido a que puede entender lo valioso que resulta este proceso en inducción e intervención en el proceso educativo. La actividad de intervención desarrollada conllevó a responder las expectativas de los estudiantes, y por ende me sentí realizada al cumplir este reto con responsabilidad.

Este trabajo es el resultado de la evaluación de una experiencia piloto de mentoría desarrollado con cinco estudiantes del primer ciclo de la UTPL, Cañar. La metodología activa y significativa desarrollada, permitió hacer de los participantes los protagonistas y la mentora, una ente mediadora y orientador de este proceso. Las técnicas dialógicas, de investigación y reflexión, caracterizaron el proceso.

Los principales hallazgos conseguidos como resultado de este proceso fueron las siguientes necesidades: pedagógico, didáctico, manejo del Tablet, EVA y el internet. Necesidades que se trataron con profesionalismo y didáctica, de tal manera que se respondió a sus expectativas.

Palabras claves: Orientación, mentoría, inducción, aplicación, intervención.

ABSTRACT

The development of this work allowed to implement knowledge about mentoring received in the study process, and most importantly my vocation was secure, because you can understand how important it is this process of induction and involvement in the educational process. The activity led intervention developed to meet the expectations of students, and therefore felt made to meet this challenge responsibly.

This work is the result of the evaluation of a pilot mentoring developed with five undergraduate students UTPL, Canar experience. The active and meaningful methodology developed allowed the participants to make the characters and mentor, a mediating body and guiding this process. The dialogic technical, research and reflection, characterized the process.

The main findings obtained as a result of this process were the following needs: teaching, training, management Tablet, EVA and the internet. Need to be treated with professionalism and teaching, so that their expectations were answered.

Keywords: Guidance, mentoring, induction, application intervention.

INTRODUCCIÓN

Este trabajo de titulación, se construye en base a la evaluación de un plan piloto de mentoría puesta en marcha con los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja Modalidad Abierta y a Distancia del Centro Universitario Cañar. Experiencia que se desarrolló con cinco estudiantes; en este proceso, se pudo notar la importancia de orientación y apoyo que se debe dar a los estudiantes de la educación a distancia, debido a que dieron a conocer muchas necesidades, como: inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia, inducción al uso funcional de las técnicas de lectura y escritura, la inserción al conocimiento informático y al manejo de la Tablet, conocimiento acerca del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), la organización en el tiempo; frente a esta realidad problemática hace falta fortalecer los procesos de inducción y mentoría de parte de la universidad.

Es importante mencionar que este aporte de estudios de caso, servirá a la Universidad Técnica Particular de Loja, para emprender acciones de mejora en el marco de las tutorías a favor de los estudiantes y sobre los roles y funciones del Coordinador del Centro Asociado Cañar. Por lo que se aprecia la necesidad de que este centro se desarrolle verdaderos procesos de mentoría e inducción, a fin de que los estudiantes satisfagan sus necesidades. Al mejorar el proceso de tutorías, se está garantizando la estabilidad del estudiante en este sistema educativo, de lo contrario lo inmediato es que los estudiantes opten por desertarse de la universidad; de allí la preocupación por bajar el índice de deserción, que al momento es alta, al respecto se presenta los siguientes datos:

La Universidad Técnica Particular de Loja en la Modalidad Abierta y a Distancia presenta una deserción temprana del 51,69% destacada en el sexo masculino. Entre las principales causas que llevan a los estudiantes a tomar la decisión de abandonar sus estudios universitarios, se encuentra la falta de tiempo para estudiar, (25.4%) el costo de la matrícula (19.5%) y el método de evaluación (7.8%).

Respecto a la deserción temprana (...) se indica que el 90.7% de los desertores de la universidad representa a los estudiantes que han decidido no seguir estudiando en alguna institución del país, mientras que el porcentaje restante (9.3% son desertores internacionales. (Maldonado, Jaramillo, Riofrío, Sánchez León, & Herrera Sarmiento, 2013, 40)

Los indicadores que conllevan a la deserción, empatan con las necesidades presentadas por los estudiantes mentorizados, solo no se ha mencionado sobre las matrices de evaluación debido a que han desarrollado experiencias concretas sobre este tema.

En este proceso de intervención se cumplió de manera exitosa con los objetivos propuestos en el plan de intervención; las fichas de valoración aplicada a los estudiantes así lo determinan, como también los comentarios realizados por los estudiantes en la clausura del evento.

Este plan de intervención fue tratada con ética y profesionalismo, basado en los conocimientos consiguiendo inducir y animar a que los estudiantes continúen con sus estudios. Sin embargo, se registraron necesidades que ameritan emprender procesos de mentoría a largo plazo, como, adaptarse al sistema de estudio de la modalidad a distancia, de orientación personal, mejorar las técnicas de estudio que giran en torno a la lectura, en los proyectos de vida, manejo de recursos tecnológicos que presenta Modalidad Abierta y a Distancia, la situación socio-económica de los jóvenes.

Esta tesis se divide en tres capítulos a saber, el primer capítulo contiene el marco teórico que se construye en base a los aportes de muchos especialistas en el tema de mentoría. Este bloque inicia concentrando información sobre el concepto de orientación educativa mirada desde diferentes puntos de vista; estos aportes permitieron reflexionar sobre la importancia de la orientación educativa en los centros de estudio universitario, de esta acción profesional oportuna depende el éxito académico de la institución.

En un segundo bloque se analizan los diferentes enfoques teóricos referentes a las funciones de orientación educativa como; la función de asesoramiento, coordinación, diagnóstico, evaluación, formación, información, mediación, organización y de programación; funciones que corresponden al Orientador Educativo asumir con ética y profesionalismo de tal manera que sus aportes se visualicen en los resultados académicos finales.

Dentro de la construcción del marco teórico, se analizan también los modelos de orientación, en los que sobresalen el modelo de Counseling, resaltar la importancia de este modelo en el ámbito universitario, modelos que son aplicables en las universidades de modalidad a distancia.

En otro bloque del marco teórico, se analizan las necesidades de orientación o mentoría; se parte conceptualizado desde diferentes entradas el concepto de necesidades; hace una análisis de los tipos de necesidades, en las cuales se estudia las necesidades de mentoría que se presentan en el sistema de educación a distancia, de inserción y adaptación a la universidad, de hábitos y estrategias de estudio, de orientación personal, y de orientación e

información. En este bloque salta a la vista las necesidades de mentoría que con frecuencia se presentan en los estudiantes que cursan las universidades en la modalidad a distancia.

En otro bloque de contenidos se analizan base teóricas que explican los valiosos aportes de la mentoría en la educación; a más de conceptualizar la mentoría se explican los elementos y procesos que debe disponer un plan de mentoría, se describe el perfil del mentor y de los involucrados en el proceso de mentoría, las técnicas y estrategias metodológicas que se pueden aplicar en un plan y se concluye presentando un plan de mentoría. De tal manera que se analiza y se reflexiona mucho sobre la importancia de la mentoría en la educación.

En el segundo capítulo se concentra la información sobre la metodología aplicada en el proceso de desarrollo experiencial de la mentoría, se inicia haciendo una presentación histórica ligera sobre la presencia del Centro Asociado Cañar de la Universidad de Loja. Luego se explican las bases técnicas aplicadas en el desarrollo de la experiencia piloto, que tuvo como objetivo central, la de inducir a los estudiantes a adaptarse a la metodología de la universidad, modalidad a distancia, para satisfacer las necesidades arriba señaladas. En este marco se cumplieron con los objetivos propuestos de manera exitosa, porque se cumplieron con todas las expectativas de los estudiantes.

En el tercer capítulo se explican mediante representación gráfica los resultados finales alcanzados luego de haber desarrollado la evaluación de la experiencia piloto de mentoría, con los estudiantes del primer ciclo de educación a distancia. Un primer bloque de análisis estadístico tiene que ver las habilidades de estudio, o dicho de otro modo el uso de las técnicas de estudio que giran en torno a la lectura comprensiva. Otro bloque tiene que ver con las necesidades de orientación en cuanto inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia, de orientación académica, de orientación personal e información, y un tercer bloque final, explica los resultados alcanzados en el desarrollo de la primera experiencia de mentoría con los estudiantes de la educación a distancia. En función de los resultados alcanzados se presenta la matriz del FODA, destacando las fortalezas y debilidades internas, y las oportunidades y amenazas. En análisis del FODA, se considera los siguientes aspectos: matriz de problemática de mentoría, debilidades de alto impacto, debilidades de mediano impacto, las amenazas de alto impacto y las amenazas de mediano impacto; se suma a esta sección la matriz de propuesta estratégica.

En la parte final se desarrolla en manual del mentor, elaborado en función de los resultados obtenidos en el proceso de aplicación de la experiencia piloto de la mentoría.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. La Orientación

1.1.1. Concepto

Se inicia este estudio, haciendo un análisis de la orientación educativa misma que implica el desarrollo de un conjunto de actividades encaminadas a mejorar no solo el rendimiento escolar sino también el mundo de las actitudes y valores, de tal forma que se logre insertar al orientado en el camino del éxito.

Con la finalidad de precisar ideas sobre la orientación se cita a Molina Contreras, (2014) “orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea...” (p. 2)

La orientación permite mirar las diferencias de sus estudiantes, diagnosticar y encontrar las causas psicológicas que conllevan a generar un bajo rendimiento escolar, por lo tanto es necesario emprender planes de intervención psico-educativa poniendo en juego estrategias de trabajo en donde se involucre directamente a la familia y todo el entorno de la comunidad educativa con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los educandos.

La orientación más allá de enrumbar a un correcto actuar para alcanzar un nivel cognitivo exitoso, pretende hacer uso de la tecnología educativa al respecto Rodríguez Espinar, (1985) considera que la orientación educativa de la siguiente manera: “Una disciplina que conlleva a la aplicación de la tecnología educativa, basado en una serie de principios teóricos de las Ciencias Humanas y Sociales, principios que permiten, diseñar, ejecutar y evaluar los programas de intervención”. (p. 3)

Por lo que, la orientación es la aplicación de la tecnología educativa, basada en principios teóricos que conllevan a diseñar, ejecutar y evaluar los programas de intervención. Lo que quiere decir que el docente, ante la presencia de problemas psico-pedagógicos debe aplicar estas bases teóricas que orientan a una acertada y oportuna intervención, de tal manera que, hace un llamado a invocar la existencia de estas posibilidades teóricas para que el docente utilice en su práctica.

Es de indicar también que García Gómez, (1993) al respecto manifiesta: “la orientación es un proceso de ayuda o direccionamiento de la actividad educativa, con el objetivo de contribuir al desarrollo y formación integral del estudiante, y capacitar con proyección a encarar procesos de aprendizaje autónomo y una participación activa, crítico” (p. 5)

Este concepto, involucra directamente al docente a capacitarse para generar un desempeño que permita una formación integral del estudiante; lo que implica mirar con detenimiento, los problemas psicológicos que afectan en el rendimiento escolar. De allí que el maestro debe estar en constante actualización y consulta sobre estas bases teóricas y lo más importante es asumir esta actitud de cambio a favor de los estudiantes.

La orientación educativa es una herramienta de ayuda y acompañamiento continuo, de tal manera que el orientado logre superar sus barreras posibles que se pueden presentar, al respecto Bisquerra, (2005), plantea: "... que la orientación educativa es un proceso de ayuda y a todas las personas, en el ámbito educativo".

Por lo tanto la orientación educativa, conlleva a que todos los docentes deben tener estas consideraciones, de apoyar y despertar el ánimo y autoestima en los estudiantes siempre. Pensando en brindar una formación integral.

Las bases conceptuales sobre la orientación educativa, permite analizar y reflexionar sobre la importancia que esta labor cumple en los centros educativos, siempre y cuando esta acción sea desarrollada con responsabilidad y profesionalismo. Producto de la experiencia en nuestro medio, nos referimos a las necesidades que suelen surgir en el ámbito de la orientación educativa para los estudiantes de la educación básica y bachillerato-, quienes laboran en los Departamentos de Orientación Educativa, no logran materializar esta diversidad de acciones a favor del educando y de la institución.

Por lo tanto el desempeño docente moderno, debe partir conociendo al estudiante en su integridad, respetar su ritmo de aprendizaje, y sobre esa base de las diferencias hacer lo que se debe hacer; situación que descarta modelos tradicionales, paidocéntricos, autoritarios, que aplican metodologías homogenizantes.

1.1.2. Funciones

Definir cuáles son las funciones de la orientación es una tarea compleja, debido a que muchos autores han abordado el tema desde puntos de vista muy diferentes. Sin embargo, la función hace referencia a las grandes acciones que son propias y típicas de la orientación. Seguidamente se hace una breve exposición de distintas propuestas, acerca de las funciones de la orientación educativa.

Con la finalidad de conocer las diferentes versiones teóricas relacionadas con la temática en discusión, tomo los aportes de Almeida, (2012) mismo que cita a Medrano (1998) quien al respecto manifiesta: "... que las funciones de intervención se agrupan en tres categorías que son: 1. Objetivo de la intervención, 2. Finalidad de la intervención y 3. Métodos de intervención". (p. 61)

El autor explica los pasos lógicos se debe seguir en la redacción de un plan de intervención educativa. Propone que los objetivos se planteen en función de individuos o grupos; la finalidad parte de la consideración de las estrategias terapéuticas que deben entrar en juego tomando en cuenta las relaciones interpersonales y finalmente en cuanto a la metodología se debe establecer una relación directa con el sujeto intervenido, las consultas la obtención de la información y el aprovechamiento de los medios tecnológicos. Bajo estas consideraciones, entra en función un plan de intervención educativa.

A fin de consolidar el análisis de las funciones de orientación educativa, tomo los aportes de Almeida, (2012) cita a (Bisquerra 1992), para dar a conocer las funciones de la orientación educativa, mismas que parafraseando listo a continuación. a. "Organización y planificación de la orientación, b. Diagnóstico psicopedagógico, c. Programas de intervención educativa, d. Consulta que vincula al alumno, profesorado, y la familia, e. Evaluación de la intervención, y f. Investigación, sobre estudios realizados...". (p. 62)

Por lo tanto, la función de Orientación, tiene que ver con el proceso de organización de actividades que va desde el nivel de diagnóstico, organización, planificación, determinación del plan de intervención, y la evaluación de resultados.

Las funciones de la orientación educativa son múltiples si partimos del análisis de las bases conceptuales, para precisar sus funciones cito a Almeida, (2012) cita a, Álvarez González (1995) quien da a conocer las principales funciones que un orientador debe considerar al momento de poner en práctica los planes de intervención psico-pedagógica, estas funciones son: a) "Función de organización y planificación, b) De diagnóstico, c) De información y de formación, d) De ayuda para la toma de decisiones, e) De consejo, f) De consulta, y g) De evaluación e Investigación". (p. 62)

De esta forma, se determinan las actividades y procesos que se deben tomar en cuenta al momento de elaborar y poner en práctica un plan de intervención psico-pedagógica profesional. Estos aportes son muy decisivos a todo nivel y más aún en los sistemas de educación a distancia.

Referirse a las funciones de la orientación educativa, como no puede ser de otra manera permite concretizar en la vivencia misma del hecho educativo, al respecto Almeida, (2012) cita a (Rodríguez Moreno, 1995), y manifiesta que en un plan de intervención deben filtrarse por las siguientes funciones: “a. de ayuda orientada y de adaptación, (...), b. educativa y evolutiva dirigida que contenga estrategias y procedimientos de resolución de problemas, c. (...) la adecuación al progreso evolutivo con la intervención del profesor, d. asesora y diagnóstica, e. función informativa sobre la situación personal y del entorno,(...)” (p. 63)

Al respecto se, plantean estrategias de intervención en el marco de la orientación educativa, con una visión más amplia, considerando al docente como un ente emprendedor y protagonista fundamental para a través de una diversidad de estrategias trabajar de una manera profesional a favor de los problemas psico-pedagógicos que los estudiantes puedan presentar en el proceso de inter-aprendizaje.

- A) Función asesoramiento: Consiste en inducir apoyado de los conocimientos pedagógicos, didácticos y psicológicos a los estudiantes que presenten dificultades en el aprendizaje, al respecto Riat, (2013) plantea que se debe tener en cuenta los siguientes aportes sobre las funciones de intervención psico-pedagógica: “Parte de la consideración de que asesorar en educación disponga de un amplio dominio de las bases teóricas, sobre: didáctica, metodología, mallas curriculares, y la atención a las diferencias individuales de los estudiantes”. (p. 8)

Según este planteamiento de los profesionales en orientación o los docentes, deben caracterizarse por su alto nivel de capacitación, debido a que estas bases teóricas orientan a atender las diferencias individuales de los estudiantes; aspectos que en la actualidad no han sido tomado muy en cuenta en la mayoría de centros educativos de educación a distancia.

- B) Función de coordinación: En el ámbito educativo, coordinar más allá de ponerse de acuerdo, consiste en compartir responsabilidades, involucrar a otros en el proceso, de tal manera que las actividades se desarrollen con la corresponsabilidad de los demás. Para conocer otro punto de vista sobre la función de coordinación cito, Riat, (2013), plantea que el marco de un plan de intervención en los centros educativos se debe tener en cuenta la función de coordinación, al respecto manifiesta: “Coordinar es negociar y ponerse de acuerdo para el cumplimiento de objetivos o hechos concretos para emprender acciones conjuntas entre todos los involucrados mediante la aceptación de responsabilidades”. (p. 11)

En el ámbito educativo esta función permite vincular a la ejecución del plan de intervención al Orientador Educativo, Docentes, al responsable de la Administración de los Recursos Humanos los distintos profesionales para desarrollar diferentes acciones de intervención psico-pedagógico. Si esta función tuviera plena vigencia en todos los centros educativos y de manera especial en el sistema nacional de educación a distancia, otra fuera la realidad en cuanto al rendimiento académico.

- C) Función de diagnóstico: En la actualidad esta función diagnóstica han tomado fuerza, los docentes considerando como el punto de partida para un exitoso desempeño docente, igual, para el orientador diagnosticar es encontrar los nudos críticos que obstaculizan alcanzar el éxito. A fin de disponer un criterio más sostenido sobre el tema tomo los aportes de Riat, (2013) mismo que cita a Bisquerra, (2005) explica que esta función constituye el punto de partida para emprender procesos de intervención, al respecto dice: "... que la función de la orientación educativa es la establecer diagnóstico de carácter psicopedagógico. En este marco debe identificar a los estudiantes con dificultades sean emocionales o de rendimiento escolar,..." (p. 12)

El primer paso que el orientador educativo, o el docente debe emprender es, iniciar una etapa de diagnóstico psico-pedagógico para detectar los potenciales problemas que pueden presentar los estudiantes. Situación que al menos en el sistema educativo a distancia no se ha puesto en práctica. De allí la necesidad de emprender acciones para mejorar la fase de diagnóstico psicopedagógico y emprender las debidas intervenciones.

- D) Función de evaluación: Si en el proceso educativo se diagnostica, se elabora el plan de intervención que puede ser por ejemplo un plan de recuperación pedagógica; si estas actividades no se evalúa no tiene sentido, porque se debe considerar que la evaluación permite precisar los avances y retrocesos que se pueden presentar. Para conocer otros criterios al respecto a esta función cito a Riat (2013) quien cita a (Mateo 1994), para dar a conocer el siguiente aporte, que dice: "En el marco de la orientación educativa, la evaluación, tiene que ver con el seguimiento del conjunto de actuaciones, sobre un X problema y verificar los cambios o logros alcanzados en base a indicadores de resultados". (p. 14)

De manera que, la evaluación de los planes de intervención, tiene que ver con la explicación de los resultados alcanzados; para lo cual el Orientador Educativo o el docente, evalúa

todos los momentos y procesos seguidos en el desarrollo del plan de intervención. Entonces si los procesos se cumplieron como lo planificado los resultados serán positivos, de lo contrario no. En este marco la evaluación, dependiendo, de los resultados, puede llevar a reprogramar acciones a fin de mejorar los resultados.

- E) Función de formación: Revisado bibliografía que explique desde la mirada de los estudiosos esta función, no se ha conseguido bibliografía, por esta razón emito mis propios criterios al respecto, considera que la Orientación Educativa, conlleva a los protagonistas de la educación a ser ciudadanos formados en estricto cumplimiento de la misión y visión institucional, si la misión dice; formar maestros bilingües con capacidad de liderazgo, entonces la orientación prevé este cumplimiento.

La orientación direcciona a los entes educativos a desarrollar destrezas, aptitudes, habilidades y actitudes, con la finalidad formar profesionales, capaces de responder a los requerimientos de la moderna sociedad del conocimiento, y capaces de dar soluciones a los problemas. Potencializa el crecimiento armónico de la personalidad del grupo o de la persona, desarrollar las facultades interrelacionales, y la práctica de buenos valores. Influye en el desarrollo de competencias para saber conocer, hacer y ser.

Los principales beneficiarios son todos y cada uno de los destinatarios como: los estudiantes, padres, sin olvidar a los principales agentes de la orientación: el tutor y el psicopedagogo, a los cuales la orientación los forma con el reciclaje.

- F) Función de información: según se avanza en el análisis de las funciones de la orientación, se va reflexionando sobre la magnitud de actividades que debe desarrollar. En este marco la función de información, parecería que correspondería a la secretaria de un colegio, sin embargo este tipo de información tiene que ver con la vinculación establecida con ciertos sectores que están siendo beneficiados de la orientación, o tiene que ver con proporcionar información valiosa sobre orientación a los actores educativos, de tal manera que la comunicación de ida y vuelta fluye. Conozcamos otro punto de vista sobre esta función, para lo cual tomo los pensamientos de Riart (2013) tiene que ver con el fluir de las comunicaciones sobre aspectos psicopedagógicos que se deben desarrollar en cada institución educativa; al respecto manifiesta: “El Orientador Educativo, transmite una diversidad de información de actualidad que tenga que ver con temas de orden psicopedagógico en general”. (p. 15)

A través de las carteleras, de los correos electrónicos, de los altos parlantes, a de los medios de comunicación masiva como: las Tic's, la radio, la prensa y programas televisivos, el Orientador debe mantener informado a la comunidad educativa en general en unos casos. En otros casos, la comunicación debe ser restringida, dirigida exclusivamente a los estudiantes. Este proceso, en el sistema de educación a distancia funciona de manera excelente, debido a los beneficios como, los chats, video conferencias y lo más importante es el trato motivador a los estudiantes.

G) Función de mediación: La mediación permite entrar en una fase de negociación puesta de acuerdo a fin de superar ciertas diferencias. En educación por ejemplo se dice que el docente es un ente mediador de los aprendizajes; mientras que a nivel institucional, el orientador educativo cumple con esta función, tratando de mediar los problemas que se presenten entre los actores involucrados. Para ampliar estos criterios, parafraseo a Riart (2013) quien considera a esta función como el conjunto de actividades encaminadas a intervenir entre dos o más extremos para contribuir a ponerlos de acuerdo.

Por lo tanto esta función de mediación dialógica, establece corresponsabilidad a los padres de familia y a los beneficiarios directos, los estudiantes. El establecer diálogos de intervención, conlleva a generar un ambiente de confianza y seguridad en los intervenidos, de tal manera que la mediación, por ejemplo para solucionar problemas entre padres e hijos resulta mucho más positiva. En este marco corresponde al docente y al orientador mediar con profesionalismo ante la presencia de problemas que dificulten el aprendizaje.

Si la orientación es un proceso que busca alcanzar la máxima madurez deberá dotarse de recursos para conseguirlo, a través del desarrollo de actividades mentorizadas de parte del propio individuo; con el apoyo de las bases teóricas el mentor, debe poner en práctica espacios de aprendizajes activos y significativos, y proporcionar el desarrollo de pautas que implica la mediación entre el mentor y el mentorizado. (Feuerstein, 1993).

H) Función de organización: En este contexto, la organización es sinónimo de planificación, ya sea a nivel macro (Plan anual) o nivel micro, que tiene que ver con la concreción de actividades curriculares. En este caso se defiende la idea de que todo orientador educativo debe disponer de mucha información, producto de la investigación diagnóstica y de la evaluación realizada al concluir cada proceso. Este ordenamiento de la información permite disponer de evidencias fidedignas para garantizar los proyectos de mejora.

Por lo tanto organizar, implica, coordinar acciones con los demás entes involucrados en el proceso, emprender planes de mejora en función de los resultados obtenidos, informar oportunamente sobre situaciones particulares descubiertas a las instancias pertinentes, emitir los correspondientes informes a las autoridades superiores, etc.

- I) Función de programación: Con relación a esta función, se considera a la programación como un recurso indispensable para alcanzar el éxito, sin estos instrumentos el orientador pierde su dirección. Para consolidar el análisis de esta función considero oportuno citar a Riart (2013) cita a Rodríguez Espinar, (1993) para explicar lo valioso de esta función; parafraseando manifiesta que programar es prever, establecer, proyectar un conjunto de actividades enrumadas hacia la consecución de un objetivo. Esta programación estará redactada en un formato técnico. (p. 17)

Lo que da a entender que en el ámbito educativo, la acción de programar tiene que ver con el desarrollo de acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas al cumplimiento de metas, para dar respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro educativo. En el sistema educativo y mucho más aún si se trata de planes de intervención psicopedagógico, para los estudiantes de la modalidad a distancia la programación constituye el norte que de manera obligatoria se tiene que seguir; me refiero a las actividades en forma general; mientras que temas de orientación educativa hace falta consolidar este servicio.

1.1.3. Modelos

Los modelos de mentoría, en resumidas cuentas a más de desarrollar estrategias dialógicas con todos los actores educativos, pretende inducir a los nuevos estudiantes al sistema de educación universitario a distancia, a ofrecer una diversidad de estrategias comunicacionales entre el estudiante y el tutor, de tal manera que el fin último es generar ambientes acogedores de estudio y por ende alcanzar el éxito esperado.

a) El Modelo de Counseling

Con el afán de disponer en primera instancia de un criterio fundamentado y científicamente sostenido sobre el referido modelo cito los aportes de la Asociación Británica para el Counseling British Association for Counseling, (1992) define a este modelo como: “la utilización hábil y fundamentada de la relación y la comunicación, con el fin de desarrollar el

autoconocimiento, la aceptación, el crecimiento emocional y los recursos personales”. (En: Merino Rodríguez, 2011, p. 1)

Este modelo prioriza el desarrollo de la relación comunicacional a nivel familiar y educativo, hecho que conlleva a un crecimiento emocional positivo. Esto implica que los padres, los docentes mentores y orientadores educativos consideran la situación dialógica, como el camino para alcanzar el éxito.

En el marco de las relaciones humanas dialógicas, parafraseando a Merino Rodríguez, (2011) considera, que este modelo tiene las siguientes características, básicamente a los docentes mentores: a) actúa de forma correctiva; b) interviene, desde los psicopedagógico en forma personal con el mentorizado; c) su finalidad es resolver los problemas; d) el accionar se basa en la teoría de la personalidad y salud mental;) es un modelo básicamente correctivo. (p. 2)

Estas características permite al docente mentor actuar con un alto nivel de profesionalismo en el mentorizado de tal manera, que éste proceso dialógico incida directamente, de tal suerte que al concluir el proceso se debe notar los cambios de actitud alcanzados. Op. Cit. (p. 2). Esta base teórica permite a los docentes mentores, actuar con ética y profesionalismo, de una manera lógica y psicológica apropiada, situación que permite garantizar a los estudiantes mentorizados de manera especial de la modalidad a distancia, alcanzar el éxito explicado en la calidad y calidez.

A continuación se da a conocer algunas fases que caracterizan al modelo clínico, mismas que son:

1. Fase inicial y de estructuración de la relación de ayuda,
2. Fase exploratoria y valorativa,
3. Tratamiento en función del diagnóstico, (intervención)
4. Seguimiento y evaluación. Op. Cit. (p. 3)

Estas características corresponde desarrollar a los profesionales y expertos en el tema, como los orientadores educativos o los psicólogos educativos y otros; con la finalidad de tratar los problemas diagnosticados de manera oportuna y profesional.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario

Con el objeto de disponer de una mirada teórica amplia y bien sustentada, tomo las investigaciones y estudios llevados a cabo en Europa, sobre la orientación universitaria denominada FEDORA, en cuyo seno se agrupan diferentes países, que comparten sus investigaciones y experiencias. (Toscano Cruz, s/a/ed.)

Este modelo se apoya en los siguientes principios: “Programación y planificación. Desarrollo de procesos coherentes y acumulativos. Intervención progresiva, diferencial e integral. Estimuladora al cambio. Vincula a los agentes educadores”. Op. Cit. (p. 1)

Los principios descritos permiten destacar los procesos lógicos que los docentes mentores y los orientadores educativos deben considerar para inducir a los estudiantes de manera acertada en el sistema de educación a distancia.

Estos procesos, conllevan a que los estudiantes desarrollen competencias de índole psicológica y educativa que conduzca al éxito.

Parafraseando los aportes de Toscano Cruz, (s/a/ed,) que la considero importante, la Orientación Educativa a nivel universitario atiende los siguientes requerimientos de los estudiantes: La orientación universitaria direcciona e induce a los estudiantes a conocer el sistema educativo y sus limitaciones. Resolver situaciones emocionales. Este proceso se concretiza, en forma individual grupal. (p. 2)

Estas estrategias de inserción de los estudiantes al sistema de educación a distancia conllevan a garantizar la permanencia del estudiante, a garantizar el éxito académico, y a la formación integral de la persona, de allí que estos procesos deben ser desarrollados en los centros educativos.

Respecto a la orientación educativa en el ámbito universitario, se consideran los aportes emitidos por Rodríguez (1989), quien expresa que las principales funciones del orientador educativo en la universidad son: a) Función Normativa y, b) Función de Asesoramiento.

Sobre la base de estas reflexiones, se concluye que la orientación universitaria constituye un apoyo sustantivo para evitar los fracasos académicos, mejorar los estilos de aprendizaje, respetar las diferencias individuales y culturales, apoyar a que el docente se inserte en el

camino del éxito y por ende sea quien direcciona sus acciones a denotar la calidad y calidez educativa.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de Necesidades

La necesidad tiene que ver con la presencia de dificultades que se presentan en el marco del proceso educativo, las cuales necesariamente deben ser superadas con el apoyo de los profesionales. Con la finalidad de disponer de una amplia mirada sobre el concepto de necesidades tomo el aporte de Omill, (2008) con respecto al concepto de necesidades sostiene que: "... son impulsos que surgen instigados por un estado de tensión del sujeto frente a una carencia específica". (p. 1)

Lo cierto es que en el vida, el hombre presenta un sin número de necesidades, mismas que deben ser satisfechas, igual ocurre en el proceso educativo al diario se presentan dudas, situaciones que deben ser satisfechas a estas situaciones se los denomina necesidades.

Desde la Antropología se define a la necesidad humana como: "... aquello que es condición necesaria para la existencia del ser humano. Siendo además condición necesaria para que una sociedad exista a través del tiempo". (Omilla, 2008, p. 2)

Este aporte, hace referencia a las necesidades biológicas, sin las cuales sería difícil la sobrevivencia. En contraste con el campo educativo, se puede manifestar que al igual existen necesidades básicas para desarrollar competencias emocionales y cognitivas, que al no ser satisfechas pueden conllevar al fracaso.

En Trabajo Social se entiende a la necesidad individual como el estado de un individuo respecto a los medios necesarios o útiles para su existencia y desarrollo, como lo sostiene (Omilla, 2008, Pág. 2) al respecto menciona: "Mientras que la necesidad social el estado de una sociedad respecto de los medios necesarios y útiles para su existencia y desarrollo y de cada uno de los sujetos que la integran"

Estas necesidades tienen que ver con las necesidades para vincular acciones equilibradas, de tal manera que se actúe con mucha justicia sobre la base de muchas consideraciones básicas.

De allí que las necesidades son sensaciones de carencia, propias de los seres humanos y que se encuentran estrechamente unidas a un deseo de satisfacción de las mismas. Por ejemplo, la sed, el frío, el hambre, un logro, un afecto, el poder, la realización personal, son algunas de las necesidades más comunes que los seres humanos, seguramente, experimentaremos aunque sea una vez en la vida porque están en nuestra naturaleza humana.

Los aportes sobre las necesidades según la perspectiva de Torres (2012) considera que son cinco tipos de necesidades básicas, agrupadas de acuerdo al objeto del asunto, mismas que se parafrasean a continuación: 1. Las necesidades fisiológicas, de ellas depende la vida del ser humano, 2. Necesidad de seguridad y protección. 3. Necesidades afectivas, el amor, la amistad, el afecto y la pertenencia, 4. Necesidades de autoestima, que conlleva al éxito, 5. Necesidades psico-pedagógicas. (p. 338)

El cumplimiento de estas necesidades, permite apoyar en la formación integral de la personalidad y de manera especial, permite fortalecer la autoestima y su plan de vida, permitiendo caminar pensando en un futuro prometedor.

1.2.2. Tipos de necesidades

1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia

Múltiples son las necesidades que enfrentan los estudiantes de las universidades de modalidad a distancia, se debe a la separación del docente y el estudiante y al desconocimiento de las políticas de la universidad en cuanto al desempeño de las tutorías por ejemplo, entre otros. Escuchemos las palabras de los expertos en el tema, de las necesidades de orientación Ojea, (2011) mira a la necesidades de orientación de una manera muy objetiva y manifiesta: “El ingreso a la universidad (genera) (...) grandes cambios a experimentar, significa una nueva posición a adoptar por el estudiante en la sociedad, lo cual se refleja en sus relaciones con las demás personas”. (p. 1)

En este marco, los estudiantes se vinculan a nuevos compañeros, obligaciones y docentes, de tal manera que inicialmente se sienten extraños. Ante esta realidad el docente emprende procesos de diagnóstico para conocer a los estudiantes de manera integral, para encontrar sus diferencias y a partir de este hecho, emprende acciones de intervención de naturaleza psico-pedagógica. Si las universidades a distancia carecen de profesionales en Orientación

Educativa, esta función debe cumplir el docente, de esta manera inicia ese apoyo necesario a la población beneficiaria de este sistema educativo.

Respecto a las necesidades que presenta el estudiante de la Universidad a Distancia; Bermúdez, (1993) considera como "... un adulto que debido a una serie de limitaciones no pudo acceder o permanecer en las universidades presenciales". Pág. 2. Igual concepción tiene Coldeway, (1986) al manifestar que los "estudiantes son mayores de edad". Estos enfoques en épocas anteriores parece que tuvo eco, mientras que en la actualidad ya no se toma en cuenta estas diferencias básicamente de edad. (Cf. Bermúdez, 1993)

En este marco Bermúdez explica que una de las características académicas de los estudiantes a distancia, es que las competencias cognoscitivas son demasiado superficiales para derivar conclusiones. Esta forma de apreciar, obedece a décadas anteriores, porque en la actualidad, esta modalidad de universidad exige, un alto dominio de los contenidos cognitivos, procedimentales y actitudinales, de allí que por ejemplo la Universidad Técnica Particular de Loja ha sido catalogada como una de las mejores en las evaluaciones realizadas recientemente por la Senescyt.

Otro importante punto de vista, respecto a las necesidades de orientación que presentan los estudiantes de la universidades a distancia, presenta Akl-Bittar, (1991) manifiesta que estos últimos años se ha observado una creciente tendencia, de los jóvenes de toda edad y características a ingresar a esta modalidad de universidad. Enfoque que explica, la aceptabilidad de esta modalidad por la juventud, este análisis es evidente, puesto que en los centros de tutoría nos concentramos una diversidad de estudiantes de todas las edades y procedencias.

Creo pertinente y oportuno tomar los aportes de (Bermúdez, 1993) mismo que cita a Robison (1981) porque a través de sus estudios logra determinar tres tipos de problemas, propios de los estudiantes de la modalidad a distancia en la actualidad, mismos que se parafrasean a continuación: a) la metodología y el dominio de las técnicas estudio, b) la interacción del estudiante la universidad, c) problemas de orden psico-emocional del estudiante". (p. 84)

Con esta presentación de casos específicos generalizados, proporcionan a los docentes los debidos insumos a ser considerados en el momento de compartir sus clases. La experiencia cuenta en este contexto, de manera especial los problemas personales difícilmente se pueden justificar ante los docentes de esta modalidad de universidad.

Resulta importante analizar los aportes Ehrlich (1990) citado por Bermúdez (1993) afirma que: "... un gran número de estudiantes a distancia carecen de las habilidades necesarias para enfrentar con éxito los retos que le plantea esta modalidad educativa" (p. 84)

Situación que se debe, al mal uso del tiempo, a las condiciones laborales, a la falta de dominio de las técnicas de lectura comprensiva, etc. E aquí surge la necesidad de inducir y orientar al estudiante de esta modalidad para alcanzar el éxito en la carrera universitaria.

Es importante también citar a Simpson, (1992) debido a que elabora una lista exhaustiva de las necesidades de manera que resume todas aquellas las necesidades anteriormente nombradas. Estas son: de orden pedagógico, centradas en las técnicas de estudio y de la lectura, en el manejo de los programas informáticos, del manejo de la Tablet, la situación económica, y la aplicación de los conocimientos adquiridos, entre otros. Estas necesidades expresan en la mayoría de estudiantes de la modalidad, a distancia mismas que son medianamente tratadas gracias al apoyo de ciertos docentes universitarios. La verdad es que, hace falta consolidar las estrategias de orientación integral a los estudiantes a fin de mejorar el rendimiento académico y la formación profesional.

1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación

Las necesidades de inserción y adaptación tienen que ver con el apoyo que el orientador brinda a los docentes principiantes al insertarse a la política del trabajo universitario, a trabajar a favor de la misión, visión, principios fines y objetivos y de manera especial a cumplir con las normas y reglamentos que regulan la actividad educativa. Se puede entender también como el apoyo que el docente y orientador brinda a los estudiantes a fin de que se adapten al mundo universitario de la modalidad a distancia.

Con respecto al estudio de estas necesidades se toma las palabras de García, (2002) respecto a las necesidades de orientación manifiesta: "... que en la universidad puede presentarse situaciones en las que el profesor-mentor disponga de las competencias generales, pero las actividades de acompañamiento se conceptualizan pobremente y no responden a las preocupaciones de los profesores principiantes, la mentoría será poco útil para todos". (p. 23)

El referido autor tienen mucha razón, al hacer este tipo de comentarios, como se dijo en líneas anteriores, existen docentes que apoyan orientan, inducen, animan, así también hay docentes que se caracterizan por imponer el miedo, generan mucha presión exigen alta

memorización, hechos que desaniman. Lo mejor sería que todo docente tenga ese valor agregado de apoyar y orientar en los casos que así se requiere.

Otros puntos de vistas consolidan la importancia de esta necesidad para la inserción y la adaptación, como los estudios de Perrenoud, (2001) y (2004); Marcelo, (2008); Beca Boerr (2008) entre otros, consideran que la labor de mentoría u orientación serán significativas, si: “a. Conocer e integrar la trayectoria académica, al nuevo docente; b. El docente principiante explica sus necesidades para vincularse, c. Diseñar un plan de acompañamiento y adaptación, d. El docente mentor y el mentorizado orientan sus acciones académicas asertivas, e. Evaluar sus avances, y, f. Vincular su desempeño con instancias internas y externas”. (p. 12)

Si bien es cierto este proceso de adaptación, citado por el autor, hace referencia al apoyo que los docentes mentores deben dar a los nuevos docentes; esto no niega también la posibilidad de que estas acciones se puede llevar a cabo con los estudiantes de esta la modalidad a distancia, lo que implicaría que los docentes mentores apoyen, orienten y animen a seguir los estudios en esta modalidad de universidad.

1.2.3.2 Necesidades de hábitos y estrategias de estudio

Sabido es que el dominio de las técnicas de estudio, de adquisición de hábitos, más que el apoyo teórico, depende de la motivación intrínseca que haya desarrollado en el proceso de formación; y de cierta manera depende también de la calidad de tutorías que se haya recibido. Por lo tanto el aprendizaje, mediante métodos tradicionales, no resulta suficiente para desarrollar en los alumnos las capacidades cognitivas, creativas y organizativas, requeridas por la sociedad moderna; en efecto, el aprendizaje de hoy debe ir mucho más allá, basándose en la corriente del constructivismo, de tal manera que se desarrolle un aprendizaje activo y significativo.

Pese a que se trata de un texto publicado hace muchas décadas atrás, sin embargo su enfoque responde a las situaciones metodológicas de actualidad, utilizado en las universidades. La exigencia por el cambio de paradigma tradicional, al constructivismo, son propuesta que surgieron muchos años atrás, sin embargo algunos docentes aún pregonan por, la memorización, la repetición mecánica de contenidos, los procesos de evaluación, el magistro-centrismo, de una u otra manera responde al viejo paradigma tradicional; en este contexto pocos son los docentes que consideran al estudiante como protagonista de su

aprendizaje, que considera como una estrategia metodológica prioritaria la investigación, reflexión, acción. Además es prioritario, orientar a que el estudiante en el proceso tenga la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos en el aula, en fin. Con este punto de vista, quiere decir, que los docentes aún alcanzan un desempeño docente constructivista.

En cuanto a los hábitos de estudio en esta modalidad de universidades, tiene que ver con las técnicas básicas que todo estudiante debe dominar a fin de poder encarar los estudios a distancia, por ejemplo, el desarrollo de la técnica de lectura inferencial, permitirá cumplir con el desarrollo de actividades de cada módulo. La técnica del fichaje, permitirá familiarizarse con las ideas principales y secundarias de las lecturas, en este campo, cuenta mucho el dominio de las técnicas, de mentefactos conceptuales, mentefactos argumentativos, la heurística, los trabajos cooperativos, la técnica de exposición, entre otras. El uso de estas técnicas conllevan al desarrollo de hábitos de estudio efectivas que conllevan al éxito universitaria.

Respecto a la metodología se considera que en este proceso debe fundamentarse en base a los siguientes criterios:

- a) “Las Teorías de Aprendizaje, “Aprender a Aprender”, la “Solución de Problemas”, “Comunicaciones” Creatividad, “Tecnologías Informativas, “Autoevaluación” estas corrientes centra su accionar en torno al aprendizaje,
- b) Las teorías sobre la individualización del aprendizaje, debido a que fomenta el desarrollo de las inteligencias múltiples,
- c) El desarrollo de un aprendizaje activo, porque propicia aprendizajes profundos,
- d) Desarrollar procesos de interactividad. Op. Cit. (p. 12)

Por consiguiente, el docente efectivo en Educación a Distancia, debe disponer de un perfil profesional de alto nivel académico, para responder a los requerimientos de los estudiantes para que se inserten a la nueva sociedad del conocimiento, para lo cual utilizará metodologías que permitan desarrollar la creatividad utilizando las diferentes teorías, instrumentos, hábitos y situaciones de aprendizaje.

1.2.3.3. Necesidades de orientación académica

Con la finalidad de sustentar de una manera sostenida cito a Bermúdez (1993) mismo que la orientación educativa sea más efectiva, se debe tomar en cuenta las necesidades afectivas, organizativas, cognitivas de los estudiantes de la modalidad a distancia, con el objeto de que

se sientan respaldos, porque sus necesidades e intereses múltiples son oportunamente respondidos.

Esto exige un alto nivel de preparación académica del docente, de tal manera que esté capacitado para emprender procesos de diagnóstico, cuyos resultados se plasmen en planes de intervención y de esta manera garantizar el éxito del rendimiento académico

Este importante apoyo, en los términos descritos, permitiría mejorar notablemente el desarrollo académico y el desarrollo íntegro de la personalidad, debido a que conlleva a una conducción sistemática de estudios de investigación intra e interinstitucionales que permitan detectar necesidades generales y contextuales de manera confiable.

1.2.3.4. Necesidades de orientación personal

En casos particulares y dependiendo de la dimensión de dificultades que presenten los estudiantes u otros sectores involucrados con el proceso educativo, es pertinente la intervención de una orientación personalizada. Con el objeto de conocer sus puntos de vista tomo las ideas de Sewart, (1986), Sewart, (1983); y Simpson, (1992) consideran que históricamente la preocupación de los orientadores profesionales está vinculada con la atención a estudiantes adolescentes que presentan problemas emocionales, intelectuales y organizacionales, que por supuesto no toda institución dispone de este servicio.

En este marco respecto a la orientación personal dicen: “ ... este servicio puede ser tan variado, como recursos tenga la institución, mirado desde esta generalidad la orientación puede ofrecerse servicio de cara a cara (en sesiones individuales y grupales), por teléfono, por correo, a través de materiales de apoyo (impresos y audiovisuales), de medios masivos de comunicación (prensa, radio, TV) e incluso por computación y otros medios tecnológicos sofisticados (video interactivo, teleconferencia). (Pág. 90)

En la actualidad los servicios de orientación personalizada en las universidades a distancia son limitadas, en cuanto al tipo de servicio que se presta, al número de personas comprometidas en esta tarea y a las modalidades y medios que emplean para ofrecer estos servicios, situación que se debe a la falta de profesionales responsables que cumplan estas funciones.

Se puede concluir expresando que de manera especial en las universidades a distancia las actividades de orientación educativa, no se cumplen como lo propuesto por los autores

antes citados, la única relación productiva gira en torno al tutor de la asignatura, con quien se establecen diálogos virtuales, charlas directas, consultas directas, del cual se consigue el apoyo y la orientación debida; del funcionamiento del Departamento de Orientación muy poca información disponemos hasta la actualidad.

1.2.3.5. Necesidades de orientación en información

En las universidades a distancia, en los colegios y centros educativo en general, la calidad de servicios de la institución se deriva del servicio de atención al cliente, es decir de las formas como se proporcione la información que el cliente requiere. En las universidades la entidad central que proporciona información, académica, curricular, de inserción, adaptación, que explique los fines y políticas de la institución será la Unidad de Orientación, los tutores/mentores y las distintas oficinas que brinden diferentes servicios a los estudiantes.

La calidad universitaria, se basa en, la capacidad de liderazgo (el buen liderazgo siempre no descuida la calidad de servicio al cliente), en la orientación que se les brinde a fin de convencer para que el cliente tome una decisión favorable, (depende de la capacidad de transmisión de la información que se le brinde al cliente), de la forma como fluya la comunicación; en este caso todos los actores deben estar informados de todo, y finalmente, depende de la planificación, investigación, análisis de resultados, interpretación e intervención. En todo este accionar la orientación a los clientes a mantenerles informados de todo es un reto de toda universidad. En nuestro caso por ejemplo, toda novedad informan a través de nuestros correos electrónicos, del chat, lo virtual u otras alternativas que presentan la Tics.

1.3. La mentoría

1.3.1. Concepto

Debido a las necesidades que presentan los estudiantes en las universidades a distancia, la mentoría es fundamental porque permite desarrollar competencias de diagnóstico, adaptación, evaluación y toma de decisiones.

Para un mejor entendimiento de las bases conceptuales sobre la mentoría, se citan algunos autores, mismos que se describen a continuación:

Con el objeto de disponer de una base conceptual que considera puntos de vista desde el surgimiento de este concepto, de mentoría tomo las palabras de Díaz, (2013): El concepto de mentoría proviene de la mitología griega. En la 'Odisea' de Homero, mentor era el profesor de Telémaco, hijo de Ulises, (...). Sin embargo, mentor era mucho más que un profesor, puesto que era considerado mitad Dios y mitad hombre, mitad masculino y mitad femenino, con un fuerte sentido de credibilidad y sabiduría" (p. 303)

Desde los primeros tiempos se consideraba a la mentoría como la palabra mágica y divina, como los consejos de apoyo, de orientación que coadyuvan a salir de las incertidumbres; estas referencias han sido consideradas por la psicología educativa como el camino que conduce al éxito, porque trata de fortalecer la autoestima, generar motivaciones intrínsecas y de abrir la posibilidad de diálogo de apoyo con los tutores mentores.

La mentoría y orientación son temáticas muy parecidas. Según Sánchez Ávila, (2013), sobre la mentoría expresa: "Es una estrategia de orientación en la que alumnos de los últimos ciclos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor". (p. 1)

Este autor considera al proceso de la mentoría como una estrategia de orientación en la que los estudiantes de los últimos años de la universidad a distancia, emprenden procesos de mentoría para con los estudiantes que inician la universidad, apoyo que por el diálogo de confianza que se genera entre estudiantes puede ser positivo.

Por consiguiente la mentoría no solo se estudia desde la orientación a la educación sino también desde un enfoque humanista, de liderazgo, social y correlación personal, al respecto, Erazo, Ordaz, Espinosa, Manríquez, Martínez & Miralles (2011) manifiestan que, "Desde la perspectiva del proceso de desarrollo humano se identifica como un "proceso de ayuda al aprendizaje con distintas variantes y modelos de desarrollo". (p. 14-15)

Para estos autores la mentoría es considerada como un proceso necesario que debe ser desarrollado por los docentes tutores en la educación a distancia a fin de garantizar el éxito. Desde una perspectiva de apoyo para el progreso general Allen (1998) menciona que, la mentoría es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento". (Erazo, et. al 2011 p. 14-15)

Es el apoyo personal a los estudiantes que presenten dificultades de adaptación o de nivel cognitivo, emocional, familiar etc., de tal manera que permita vencer los obstáculos y seguir

de una manera acertada. “Desde la perspectiva de liderazgo, La mentoría ha sido necesaria para realizar cambios para el mejoramiento del grupo del líder con el finalidad de fomentar en el grupo la creatividad, responsabilidad orden, énfasis, el trabajo arduo para un mejor crecimiento personal, productivo que se centra en el bien común”. Op. Cit. (p. 14-15)

Se considera a la mentoría como un proceso que conlleva a generar cambios de actitud en el docente tutor, de tal manera que sus acciones docentes se encaminen a responder a las reales necesidades de los educandos. Entonces la didáctica psicopedagógica se construye a partir del diagnóstico y las dificultades detectadas.

Por lo tanto se puede concluir que la mentoría es un proceso que está bajo la responsabilidad profesional de un docente o de un Psicólogo Educativo con experiencia sobre en el tema o puede ser también un estudiante de último año, un líder, un amigo que permite ayudar apoyar con estrategias y técnicas, a todos los estudiantes que presenten diferentes necesidades, en estos casos los procesos de mentoría constituirá un valioso apoyo.

1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría

Los procesos de mentoría se fundamenta en las estrategias dialógicas, en el levantamiento de una base de datos que tenga que ver con los nudos críticos visualizados en el proceso de diagnóstico y sobre esta base la proyección de intervención se debe materializar. Con la finalidad de disponer de otros puntos de vista cito a Díaz & Batías, (2013) respecto a los elementos y procesos de la mentoría manifiesta: “... la conceptualización del proceso de mentoría, los roles y funciones del mentor están destinados fundamentales a promover conversaciones reflexivas centradas en la agenda de crecimiento personal y profesional del estudiante-profesor, profesor novel o profesor en ejercicio”. (p. 305)

Lo que quiere decir que, los procesos de mentoría son de índole dialógica que promueve el desarrollo de una cadena de actividades y roles que benefician el crecimiento personal integral del educando en este caso. Por lo tanto los elementos y procesos se fundamentan en diálogo reflexivo y centrado en una agenda completamente organizada.

Para entender los roles y funciones que deben cumplir los mentores considero oportuno citar a Díaz C & Bastías, (2013) que citan a los siguientes autores Orland-Barak, (2005), Malderez, (2007), mismos que al respecto dicen que el mentor debe tener el siguiente perfil:

1. “Aculturador, proceso de ayudar al estudiante o profesor que recién llega a la universidad y brindarle todo el apoyo técnico y logístico para que se incorpore a las políticas de la institución. (Feiman-Nemser, 2001-2003, p. 12)

El tutor mentor a más de recibir e inducir al docente que acaba de llegar a la universidad, obra de una manera ética y profesional con los estudiantes nuevos a fin de que se inserten a las universidades motivados y animados y que logren alcanzar el éxito ansiado.

2. Apoyo, en este aspecto, el mentor desarrolla procesos y elementos de apoyo, al estudiante a través de conversaciones cercanas y de confianza, en este proceso debe escuchar, considerar la proximidad física y la disponibilidad de tiempo como elementos fundamentales. (Randall, 2001)

Estos aportes plantean de una manera asertiva a que los docentes mentores desarrollen procesos y elementos de apoyo a favor del estudiante de la modalidad a distancia. En el campo de los procesos tiene que ver las actividades que debe desarrollar en forma lógica, es decir, considerando que lo primero es lo primero, por ejemplo, conocer de una manera integral al estudiante, y a partir de ese hecho tomar decisiones acordes a las necesidades; para el desarrollo de estas actividades se requerirá de elementos de apoyo, que deben responder a las necesidades de los estudiantes.

3. Patrocinador, consiste en usar en el desarrollo del proceso mentor cualquier herramienta que esté a su alcance para apoyar el desempeño académico del estudiante/profesor. (p. 300)

En el proceso de mentoría se debe usar herramientas de apoyo con la finalidad de asegurar el impacto motivacional que se pretende alcanzar ya sea con el mejoramiento del desempeño docente y asegurar el éxito en el rendimiento académico de los estudiantes de la modalidad a distancia.

4. Educador es mentor, debido a que está en pleno derecho de apoyar al estudiante en el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje en el aula, para alcanzar una formación integral de calidad y calidez” (p. 300)

En el sistema de educación a distancia, el docente es un mentor sin lugar a dudas, se caracteriza por su amabilidad, por el interés de apoyar a los estudiantes en sus requerimientos y necesidades, hace el mejor esfuerzo profesional a fin de que los estudiantes se sientan a gusto una vez que hayan desarrollado una motivación intrínseca favorable.

Los estudiosos citados a continuación Feiman-Nemser, (2003) consideran que el objetivo genérico de los mentores es la de propiciar desempeños auténticos de apoyo al desarrollo integral y científico de los estudiantes. Un docente mentor pone en práctica la didáctica afectiva, motivacional que proporciona seguridad en el estudiante, busca hacer su pensamiento visible, explica los principios que subyacen a su práctica, usa lenguaje comprensivo, diseña un currículo individualizado para aprender a enseñar. (Malderez, 2007) y (Flores, 2004)

Generar desempeños auténticos implica poner en juego el constructivismo, en el desempeño docente, espacio en el cual, el docente se constituye en un ente orientador y mediador de los aprendizajes, mientras que los estudiantes son los protagonistas a través de los procesos de investigación, reflexión, acción, y de esta manera alcanzar el dominio de las destrezas de desempeño. Paradigma que exige una rigurosa planificación de los procesos a seguir y definir los elementos de apoyo a dicho proceso.

Otro punto de vista importante sobre los procesos de mentoría presenta Orland-Barak, (2005) sostiene que el proceso de mentoría, es la puesta en práctica de una didáctica activa y significativa, apoyada en una bolsa de trucos, que se puede denominar técnicas. El proceso clave es que los mentores necesitan aprender a conversar clara y directamente con sus clientes, en el marco de una confianza plena. En este contexto Shaw, (1999) enfatiza que la función principal del mentor es desarrollar procesos de consejería tomado elementos propios del constructivo y va más allá de la simple crítica, sobretodo el mentor debe permitir al aprendiz reflexionar y desarrollar procesos de actuación en la sala de clases. (p. 301)

El uso de las técnicas, la aplicación de procesos dialógicos exige poner en juego la aplicación del constructivismo como una alternativa para generar procesos de autoestudio de alta inferencia.

Es importante reflexionar sobre los aportes de los estudiosos como Randall M. &. (2001), porque manifiestan que el sistema educativo británico, consideran al programa de mentoría como una política institucional instalada. Los mentores no sólo tienen un rol profesional, en el desarrollo de procesos, sino que tienen que cumplir con el desarrollo de procesos y roles institucionales y una función evaluadora. Lo que implica que el mentor desempeña amplios procesos, en la puesta en marcha de roles y funciones, de orden técnico, evaluativo y de atención personal.

Formativa: este accionar de procesos mentores si bien es cierto esta institucionalizado en Gran Britania, como se puede apreciar cumple importantes funciones en el desarrollo de procesos educativos, de tal manera que constituye un apoyo sustantivo que conlleva al éxito.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría

Debido a que los perfiles involucrados en el proceso de mentoría son los que llevan a cabo, la evaluación, el asesoramiento o concejos varias funciones que de acuerdo con diferentes autores son las mismas que sirven de motor para obtener resultados eficaces. Por lo tanto Se toma en consideración los requisitos más relevantes que debe reunir un profesional mentor:

Respecto al perfil de los involucrados en el proceso de mentoría Winer, (2004) considera que un mentor debe disponer de los siguientes indicadores mismos que parafraseando se resume a continuación. a) una hoja de vida profesional, experiencia en docencia, b) ser un ejemplo de maestro, c) tener acceso a información tecnológica y de los estudiantes, e) una personalidad incuestionable , h) generar aprendizajes cooperativos basados en proyectos de aplicación, con el apoyo de grupos interdisciplinarios, i) estudiar en profundidad los problemas de rendimiento o fracaso escolar, k) realizar portafolios y diarios del profesor, l) realizar talleres monográficos entre profesores mentores ll) tener la capacidad de diagnosticar, organizar, planificar, ejecutar, evaluar. (p. 7)

Este perfil implica disponer de un título de cuarto nivel y tener una profunda vocación de trabajo. Pienso que con el transcurrir del tiempo las universidades y las instituciones educativas en general dispongan de este tipo de profesionales.

Mientras que para Manzano, Cuadrado, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012) manifiestan que el proceso de mentoría se da en forma triádica que responde al siguiente esquema: consejero, compañero-mentor y estudiante estos con funciones diferentes, a continuación cito lo mencionado: “La función del consejero/a tutor. Es la de colaboración en el diseño del Plan de orientación Tutorial (POT) del CA, coordinación, supervisión y seguimiento de todo el proceso de mentoría con el grupo. (...) Mentoría entre iguales. Es la orientación directa al estudiante, (...) y realizar las distintas actividades de evaluación establecidas” (p. 96-97)

De modo que para estos autores la función del tutor se centra en organizar dar un seguimiento y evaluación para saber cuáles son los beneficios que se han adquirido tanto

para el mentor y los mentorizados, en cambio el compañero mentor es aquella persona que va a cumplir directamente con las técnicas y estrategias, con diferentes actividades antes planificadas según el Plan de acción tutorial llegando a la conclusión de cada perfil involucrado en la mentoría tiene funciones diferentes.

Otro punto de vista respecto al perfil de los involucrados en el proceso de mentoría, encontramos en Manzano, N. et al, (2012) respecto al perfil del mentor sostiene que: "... se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. Es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia". (p. 98)

Por lo tanto el mentor orienta el periodo de aprendizaje; considera como punto de partida el desarrollo dialógico con el estudiante mentorizado durante el tiempo que curse sus estudios en la universidad. Estos aportes, son muy significativos, que tal vez se cumpla en un 70% en las universidades con la modalidad a distancia. Por lo tanto es necesario que se fortalezcan estos importantes procesos dialógicos de mentoría universitaria.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría

Se considera que para el desarrollo asertivo del proceso de mentoría se desarrollen talleres con el apoyo de un manual.

El trabajo del mentor se basa en el aprendizaje cooperativo, entre cinco y seis grupos, mientras que las actividades de se desarrollan en cinco pasos, que tomando en cuenta la información más sobresaliente por Manzano, et al (2012) se resume en los siguientes términos: "Un objetivo básico a conseguir por el compañero-mentor/a es desarrollar una relación de mentoría de forma progresiva y positiva, en sintonía con las habilidades claves de mentoría, tomando en cuenta las fases, construcción de la relación, intercambio de información y definición de metas, y el trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso" Op. Cit. (p. 99)

Según Manzano el compañero mentor debe cumplir con etapas que permitan esa conexión con el estudiante es él quien tiene el dominio de las estrategias y técnicas que son las mismas que permiten sentar las bases para que haya esa coordinación entre el mentor y el estudiante.

Por lo tanto lo primordial para que el compañero mentor pueda realizar un adecuado proceso de mentoría se ha tomado en consideración los puntos más importantes que expresan Arraiga, R y Barocio, J. (2014) en el proceso de mentoría se debe cumplir los siguientes términos:

¿Qué se va a realizar?, ¿cuándo se va a realizar?, ¿dónde se realizará?, ¿por qué se va a realizar esta actividad? ¿Qué métodos se van a utilizar?, ¿con qué recursos se va a trabajar? y ¿cómo se va a evaluar el aprendizaje?”. (p. 15)

Desde este punto de vista dentro de la planificación en el proceso de mentoría, estas líneas explicativas o indicadores de las estrategias que el mentor desarrolla en el marco de un desempeño docente. En este contexto, habrá procesos metodológicos que indiquen las formas adecuadas para aplicar en el aula, procesos didácticos constructivista etc.

1.4. Plan de orientación y mentoría

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría

El tema de orientación y mentoría, tiene que ver con el apoyo constante que se desarrolla a favor de los estudiantes y los nuevos docentes que se insertan a la institución a fin de que encuentren su camino adecuado para alcanzar el éxito.

Con el objeto de disponer de aportes especializados cito a (Díaz 2013) estudios que respecto a la definición de mentoría dice: que es un “proceso de formación inicial docente, que se visualiza como una de las estrategias tendientes a generar espacios reales entre las instituciones formadoras, la escuela y el futuro profesor, es decir, conformar una “tríada formativa” situando el aprendizaje docente en la acción” (p. 1). Entonces para el citado autor, los procesos de mentoría se aplican básicamente a los nuevos docentes que se insertan a la labor docente, no emite criterios sobre la aplicación de este proceso a los estudiantes que ingresen a los primeros ciclos en las universidades.

Es de mencionar que Díaz cita Inostroza (2005), para precisar este concepto en discusión, al respecto dice: “(...) que la práctica (de la mentoría) permite construir conocimiento en relación, tanto del desempeño inicial docente (...) a través de un espacio de trabajo colectivo denominado comunidades de aprendizaje...” (p. 2). Este aporte admite que a través de la relación mentor mentorizado se generan conocimientos, mismos que surgen de la fase

diagnóstica y se mejora a través de los procesos de intervención, de esta manera es posible inducir al estudiante al éxito.

Los programas de intervención son exitosos cuando siguen prácticas y estrategias probadas y efectivas. Al entrar en juego los mejores procesos y herramientas de mentoría implementadas desde el inicio. Los materiales que se basan en las prácticas efectivas establecidas en los elementos o guías para llevar a cabo programas de apoyo y orientación seguros y efectivos.

El programa de mentoría es una estrategia que se desarrolla en el tiempo requerido de apoyo a los estudiantes en toda circunstancia hasta alcanzar el éxito requerido. Para lo cual los mentores intervienen a través del desarrollo de un plan de acciones planificada de manera conjunta involucrando a todos los actores educativos padres, se esta forma la universidad, como el caso de la Universidad Particular de Loja, alcanza la calidad y calidez esperada.

Los programas de intervención efectivos ofrecen una flexibilidad suficiente para ayudar a satisfacer las necesidades personales de cada aprendiz, permitiendo que las relaciones de mentoría florezcan dentro de una estructura segura. (p. 11)

1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría

La incorporación de todos los Elementos asegura la construcción exitosa de un programa de mentoría de alta calidad. La implementación de todos los elementos puede tomar algún tiempo, dependiendo de los fondos y el personal de su programa. (Partnership, 2003)

Los elementos son útiles porque permiten comenzar prestando una atención especial a la gama de necesidades que puedan presentar los estudiantes de las universidades y básicamente del sistema de educación a distancia, o para organizar programas de intervención etc.

Los programas de apoyo, por lo general, la norma pide que se comience conformando de quince a veinticinco parejas en el año piloto.

Los elementos se organizan en cuatro categorías, que son las siguientes:

1. “Diseño y planeación del programa, que consiste en planificar y organizar en base a una rigurosa agenda que permita tener en cuenta todas acciones de mejora que deben ser tratadas. Op. Cit. (p. 13-14)

De esta manera los elementos apoyan en la organización sistemática de una planeación o programación, de tal suerte que el docente que actúa de esa forma obtendrá resultados favorables, debido que se elimina las improvisaciones.

2. Manejo del programa. Hay que tener presente que un programa bien manejado promueve la calidad y la eficiencia, establece credibilidad y le permite medir el progreso e identificar las áreas que necesitan mejoramiento. Op. Cit. (p. 14)

Los elementos de mentoría como se explican apoyan en el proceso de seguimiento de un programa de intervención, dotando de alternativas de apoyo en todo el proceso, hasta permite desarrollar planes de mejora si el caso así lo permite.

3. Operaciones del programa. “Tiene que ver con el nivel de cumplimiento de sus responsabilidades por parte de las personas involucradas en el programa”. Op. Cit. (p. 14). De tal manera que en esta fase, parte desde la conformación de los mentores, luego capacitar, determinar estrategias de trabajo y ejecutar el mismo, de tal suerte que los estudiantes de los últimos ciclos de estudio pueden ser mentores de los estudiantes que ingresen a los primeros ciclos de estudio.
4. Evaluación del programa. Que consiste en determinar que “el nivel de éxito depende de la evaluación aplicada durante el proceso de desarrollo de la mentoría” Op. Cit. (p. 14). Por lo tanto, el plan de evaluación permite, a través del seguimiento determinar los avances y retrocesos visualizados en el proceso de intervención, dependiendo de los resultados hasta se puede emprender nuevos procesos de retroalimentación.

Se considera importante la evaluación de los programas de mentoría, porque permiten desarrollar procesos de seguimiento y apoyo las planificaciones, estrategias planteadas, en los ámbitos de capacitaciones, y talleres, etc.; situación que conlleva a superar las dificultades que tiene los estudiantes al ingresar a la Universidad a Distancia tanto en el nivel académico, personal, información.

A continuación se presenta la programación de un plan de mentoría que permitió desarrollar una importante experiencia.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría

– **Objetivo general**

- Aplicar un plan de mentoría piloto a los estudiantes de la modalidad abierta y distancia que cursan el primer ciclo, de acuerdo a las necesidades, con mecanismos de ayuda para el desarrollo: académico, personal y profesional.

– **Objetivos específicos:**

- Crear un ambiente de buenas relaciones humanas con los estudiantes mentorizados.
- Desarrollar el taller aplicando metodologías, estrategias, técnicas, activas y significativas a fin de que los estudiantes sean los protagonistas del taller.
- Empezar procesos de seguimiento y evaluación, a fin de disponer de resultados cuanti-cualitativos sobre el impacto que tuvo el taller.
- Redactar el correspondiente informe, de esta experiencia con la finalidad de dar a conocer a través de este trabajo a la universidad.

Primer encuentro presencial/individual de Tutores y Mentores con estudiantes. Jornada de Bienvenida. INICIO DE LA MENTORIA.

Tabla 1. Actividad de conocimiento e integración conociéndonos.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
De inserción y adaptación al sistema de educación a Distancia.	– Obtener la participación de los estudiantes.	– Convocar a los estudiantes a una fase de mentoría a través de: mensajes a los celulares, correos electrónicos.	– Teléfono. – Internet. – Correo electrónico.	24/05/2014, dos horas .

De información.	<ul style="list-style-type: none"> - Conseguir un ambiente de confianza. - Saber cuáles son sus principales necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervención del equipo de gestión para la mentoría. - Integración tutor, mentor y mentorizados. - Socialización de metas y las expectativas de los estudiantes. - Analizar las problemáticas que más sobresalen. - Aplicación de un cuestionario. - Elaboración de agenda para posteriores reuniones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Esferos. - Cuestionario Necesidades de Orientación. - Cuestionario Evaluación del proceso total de mentoría. 	25/05/2014, cuatro horas
-----------------	--	---	--	--------------------------

Tabla 2. Actividad: Mi primera Evaluación en Educación a Distancia.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Información.	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir conocimientos sobre el aprendizaje diseñado en la Universidad Técnica Particular de Loja. - Impulsar a la participación. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervención con un mensaje y con llamadas, para que asistan a las reuniones que han sido programadas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Teléfono. - Internet. - Correos electrónicos. 	26/05/2014, una hora.
Académicas (Manejo de la Tablet)	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir mayor conocimiento. - Rapidez y Habilidad para el manejo de la Tablet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Injerir con un breve saludo. - Presentación del manejo de la Tablet, mediante un video y copias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Cámara, - Computadoras, - Videos (sobre la Tablet) 	27/05/2014, tres horas una.
De inserción y adaptación al	Proponer estrategias para el desarrollo de	<ul style="list-style-type: none"> - Proporcionar información 	<ul style="list-style-type: none"> - Diapositivas. 	26/05/2014, una hora.

sistema de Educación a Distancia. (Como se debe estudiar en educación a distancia).	actividades.	sobre la Universidad Técnica particular de Loja.		
De información.	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar la disciplina y el orden en los estudiantes. - Lograr que los estudiantes practiquen la responsabilidad y la autodisciplina. 	<ul style="list-style-type: none"> - Remitir un mensaje anticipándole a llevar todo lo necesario para rendir su evaluaciones. - Dar pautas para rendir sus evaluaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> - Internet. - Correos electrónicos. 	30/05/2014, una hora.

Tabla 3. Actividad: La UTPL y los estudios a Distancia

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
De orientación personal.	<ul style="list-style-type: none"> - Motivar y fomentar en el autoestudio. 	<ul style="list-style-type: none"> - Remitir un mensaje motivándolos para que sigan en adelante con sus estudios 	<ul style="list-style-type: none"> - Internet - Correos electrónicos. 	04/06/2014, una hora.
De información.	<ul style="list-style-type: none"> - Impulsar el desarrollo de actividades para el segundo Bimestre. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intervenir con un mensaje para que inicien sus tareas mediante horarios establecidos, evitando la acumulación de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Internet - Correos electrónicos. 	05/06/2014, una hora.
De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.	<ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer la oportunidad de superarse, con igualdad de derechos basados en un nivel académico de alta calidad. - Informar sobre el crédito que 	<ul style="list-style-type: none"> - Emitir un mensaje sobre cuál es la formación que brinda la UTPL de acuerdo a Modalidad Abierta y a distancia a los 	<ul style="list-style-type: none"> - Correos electrónicos. - Internet. - Técnicas de motivación. 	06/06/2014, una hora

	presenta Modalidad Abierta y a Distancia..	alumnos.		
--	--	----------	--	--

Tabla 4. Actividad: Importancia de planificar y fijarse metas.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Académica.	<ul style="list-style-type: none"> - Proponer desarrollo de planes. - Lograr que los estudiantes se fijen metas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se les sube un archivo con el tema "Importancia de planificar y fijarse metas" y cuestionario de proyecto de vida. 	<ul style="list-style-type: none"> - Internet. - Correos electrónicos. 	17/06/2014, una hora.

Tabla 5. Actividad: El significado de ser estudiante Universitario.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Académica.	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir información para la aplicación de nuevas estrategias de enseñanza. - Lograr que los estudiantes adquieran conocimientos a través de técnicas y estrategias para que su estudio sea eficaz. 	<ul style="list-style-type: none"> - De acuerdo al cronograma envió de mensaje para reunirnos en grupo. 	<ul style="list-style-type: none"> - Internet - Correos electrónicos. - Celular. - Diapositivas. 	20/06/2014, una hora.
Necesidades Académicas.	<p>Analizar las dificultades que siguen presentándose</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saber hasta qué punto ellas conocen sobre la metodología de la Universidad 	<p>Intervención y socialización con las estudiantes.</p> <p>Evaluación de actividades anteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Retroalimentación <p>¿Es necesaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Conseguir un lugar adecuado para trabajar. - Celular - Transporte - Cuestionario - Hojas impresas. - Esfero gráficos. - Computador. 	23/06/2014, cuatro horas.

		la elaboración de un proyecto de vida académica?	– Cámara	
Necesidades de orientación personal.	<ul style="list-style-type: none"> – Fomentar la responsabilidad, creatividad, autonomía. – Establecer la superación y oportunidad de igualdad y derechos. 	<ul style="list-style-type: none"> – Elaboración de un taller orden en el tiempo información – Estrategias y orden en los hábitos de estudio. – Archivo Organización en el tiempo y estrategias 	<ul style="list-style-type: none"> – Internet – Correos electrónicos. – Celular. – Técnicas y estrategias de aprendizaje. – Diapositivas – Computador. 	24/06/2014, cuatro horas.

Tabla 6. Actividad: Perfil del alumno autónomo y exitoso ¿CÓMO LLEGAR A SER UN ESTUDIANTE AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO?

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES DESARROLLAR	A	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Información.	<ul style="list-style-type: none"> – Incentivar para que asistan a la reunión. 	<ul style="list-style-type: none"> – Elaboración de mensaje, con algunas indicaciones sobre el manejo del Eva porque las alumnas manifiestan que no pueden manejar el EVA. – Comunicación por teléfono para que llenen el cuestionario digital. 		<ul style="list-style-type: none"> – Internet. – Correos electrónicos. – Celular. 	01/07/2014, dos horas.
Académicas.	<ul style="list-style-type: none"> – Adquirir conocimiento en el manejo Eva. – Obtener información en diferentes necesidades que presentan los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> – Palabras de bienvenida. – Evaluación de proceso. – Saber las necesidades no superadas. – Aplicación del curso sobre el manejo en el Eva – Evaluación del 		<ul style="list-style-type: none"> – Lugar adecuado para el curso. – Computadoras. – Cuestionario de evaluación. – Refrigerios – Presentación de video. – Lápiz – Esferos. 	02/07/2014, C cuatro horas.

		curso. – Retroalimentación. – .		
Académicas.	Capacidad para independizar su estudio.	Propuesta de un archivo sobre la autorregulación.	– Internet – Correos electrónicos.	04/07/2014, una hora.

Tabla 7. Actividades: Exigencias y requisitos del estudio eficaz.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Académicas.	Adquirir hábitos habilidades y destrezas en su formación académica con mayor agilidad y concentración.	Se sube un archivo con el tema exigencias y requisitos para un estudio eficaz.	– Diapositivas de: técnicas de motivación y técnicas de estudio.	10/07/2014, cuatro horas.

Tabla 8. Actividad: Importancia de un proyecto de vida y la importancia de hacer planes

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Académicas. Y de orientación personal	<ul style="list-style-type: none"> – Concientizar la importancia que tiene la planificación en el desarrollo académico y su vida. – Administrar su tiempo. – Proponer metas – Lograr que los estudiantes realicen sus propios planes. 	<ul style="list-style-type: none"> – Se les suben un archivo con el tema: Proyecto de vida, junto con las estudiantes se ha analizado la importancia que tiene la planificación en el desarrollo de sus metas. Planificación del tiempo de cada estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> – Conseguir un lugar adecuado – Reuniones. – Planificación. 	12/07/2014, dos horas.

Tabla 9. Actividades. Las metas y el éxito

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
De orientación personal	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar el desarrollo de perseverancia, confianza, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación del taller de motivación - Elaboración con el tema. Las metas y el éxito - Que necesitamos para lograr nuestras metas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Diapositivas - Internet - Correos electrónicos - Llamadas telefónicas para incitar a leer esos archivos. 	15/07/2014 Cuatro horas.

Tabla 10. Actividad: Evaluación presencial.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
De orientación personal.	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar hacia buenos hábitos, responsabilidad, disciplina y orden. - Apoyar con diferentes estrategias, motivaciones en la comprensión lectora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se les comunica para que puedan asistir a la reunión para darles indicaciones sobre las evaluaciones presenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas telefónicas. 	22/07/2014 Una hora.

Tabla 11. Actividad: Lectura

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Necesidades académicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollar la capacidad lectora. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se les sube un archivo recomendaciones para una buena lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> - Internet. - Correos electrónicos. - Celular. 	22/07/201, tres horas.

Necesidades Académicas.	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la calidad de lectura. - Proponer estrategias para leer. o . - Concientizar Sobre la importancia de la lectura para un mejor dominio de la misma. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reunirnos en un lugar adecuado para trabajar. - Palabras de bienvenida. - Recuento de todo lo aprendido. - . Presentación de Estrategias para la lectura. - Se analizan cuáles son las problemáticas que ellos han tenido mediante el proceso de aprendizaje. - Retroalimentación de lo aprendido. 	<ul style="list-style-type: none"> - Correos electrónicos. - Transporte. - Internet. - Celular. - Cámara Impresione de hojas. 	25/07/2014. Tres horas.
--------------------------------	--	---	--	----------------------------

Tabla 12. Actividad: Sierre de la Mentoría.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Información.	<ul style="list-style-type: none"> - Orientar a los estudiantes para facilitar su aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> - Convocar mediante celular para que las estudiantes asistan a la reunión. 	<ul style="list-style-type: none"> - Celular. 	10/08/2014, una hora
Información.		<ul style="list-style-type: none"> - Palabras de bienvenida. - Compartir sus logros y sus fracasos en los estudios. - Agradecimiento por la colaboración - Los estudiantes emiten su criterio con respecto de la utilidad de esta actividad. - Se analiza los problemas que ellos han tenido y como lo han ido superando - Llenan el formato 	<ul style="list-style-type: none"> - Llamadas telefónicas 	Tres horas.

		de evaluación. <ul style="list-style-type: none"> - Refrigerio. - Despedida. 		
Información.	<ul style="list-style-type: none"> - Proveer la disciplina y el orden en sus actividades. - Facilitar el desarrollo de las evaluaciones supletorias. 	<ul style="list-style-type: none"> - Se les sube un archivo para la evaluación supletoria con los pasos que ellos deben seguir. - También se da la reunión en la tarde - Luego se analizan los problemas Orientaciones ante las diferentes necesidades. 	<ul style="list-style-type: none"> - Correos electrónicos. - Transporte. - Celular 	05/09/2014 Dos horas

CAPÍTULO II METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

Reseña histórica del Centro Asociado Cañar

La UTPL es una Universidad Católica con sede en Loja que cuenta con 86 centros universitarios de los cuales, el Centro Asociado Cañar, vienen prestando sus servicios a la colectividad cañari, de varias décadas atrás, se encuentra ubicado en la Ciudadela el Nuevo Paraíso, en las calles Nuevo Paraíso, de tras el Cementerio a pocos metros de las instalaciones de Empresa Eléctrica. Cuenta con un coordinador que atiende todos los requerimientos de los estudiantes de esta modalidad y que pertenecen al cantón cañar; la sede dispone de tres aulas, una biblioteca y la oficina del Coordinador, misma que dispone de ordenadores y el servicio de internet.

El Centro Asociado Cañar, actualmente cuenta con 215 estudiantes. Con la finalidad de dotar mejor servicio de mentoría, se dispone del apoyo técnico, y logístico del Centro Regional de Cuenca, apoyo que permite satisfacer las dudas y las inquietudes de los estudiantes.

En tal virtud se toma los aporte de Rubio Gómez, M. J. (2014) para definir la visión y misión de la universidad, con la finalidad de servir a la humanidad.

Visión:

Es la del Humanismo de Cristo que, en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la iglesia, católica, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto de reflexión de toda experiencia humana.

Misión:

Desde el Humanismo de Cristo: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”. (p. 12)

En este bloque, inicio caracterizando la relación entre los estudiantes con los docentes de la universidad a distancia, y considerando los aspectos sobresalientes que particulariza a esta modalidad de universidad. Con esta intención cito a García Aretio, (2002), debido a que sus apreciaciones teóricas tiene mucha relación con la universidad en la que estudió.

a) Separación profesor-alumno

Se trata de explicar la falta de relación directa entre el profesor/formador y el estudiante, cuyas relaciones o contacto cara a cara, como condición necesaria para el desarrollo del inter-aprendizaje, a diferencia de la modalidad presencial, no ocurre; por lo tanto pregona la separación de profesor y alumno y por ende la comunicación no necesita la supervisión inmediata de la presencia del profesor; la separación de las conductas docentes y discentes no son recreadas; el no contacto directo se debe a la dispersión geográfica. La separación espacial y temporal entre el profesor y el estudiante impide la concreción de las relaciones, cara a cara, condición inexcusable de los programas convencionales.

Pero también hay que reflexionar que no en todos los sistemas de educación a distancia se da esa separación absoluta, en todas las circunstancias, entre docentes y estudiantes. Para aliviar esto las universidades planifican el desarrollo de programas y cursos, sesiones de tutoría grupal o individual cara a cara así como ciertas sesiones presenciales de evaluación de los aprendizajes, sobre todo en instituciones con programas reglados, oficiales o formales.

El avance y el uso de los recursos tecnológicos de la comunicación rompe las distancias y fronteras; por lo tanto permiten a través de estos medios comunicarse permanentemente, siendo el chat, el correo electrónico, y las conferencias virtuales unas estrategias de comunicación directa con los tutores, mentores y de los profesionales encargados de inducir y motivar a los estudiantes. Lo cierto es que los proyectos de mentoría cada vez están más cerca de los estudiantes y como es obvio pensar, apoya mucho para la permanencia del estudiante en la universidad. Op Cit. (p. 21)

b) Organización de apoyo-tutoría

En el sistema tradicional de estudio a distancia se venía fomentado el aprendizaje individual desarrollado en absoluta privacidad, para estos estudiantes el espacio para satisfacer todas sus dudas e inquietudes constituía las jornadas presenciales. Situación que en la actualidad ha dado un giro importante, porque los tutores y mentores se ponen en contacto con los estudiantes a través de los hilos telefónicos, del Facebook, y de las jornadas de trabajo de orden virtual; situación que permite a los estudiantes satisfacer sus dudas e inquietudes de manera oportuna.

Dentro de los programas de atención en cuanto a tutoría a los estudiantes, en la actualidad existe la posibilidad de reunirse entre estudiantes afines del mismo nivel a fin de realizar trabajos cooperativos, o la de realizar tutorías grupales, con la finalidad de socializar la importancia de la interacción y de direccionar la concreción de la didáctica del docente en el estudio de las asignaturas. Con lo manifestado, los estudiantes son mentorizados en todo el proceso de estudio. Op. Cit. (p. 22)

c) Aprendizaje independiente y flexible

El avance didáctico, científico y metodológico de las Ciencias de la Educación, el galopante y sofisticado desarrollo de las tecnologías informáticas, posibilitan que los estudios a distancia sean cada vez más funcionales, ya se requiere la presencia del docente, debido a que la metodología propuesta en los instrumentos de estudio permiten que el estudiante sea el constructor de su propio conocimiento, para que entre juego un aprendizaje que considera como elementos que direccionen el aprendizaje a los procesos de investigación reflexión acción; de esta manera el estudio cada vez más independiente y flexible. En este contexto el docente cumple el rol de mediador, de orientador, del que abre una diversidad de posibilidades de estudio de un tema, del ente que mentoriza, anima, motiva e induce al estudiante a seguir en su carrera.

Hay que tener claro que la flexibilidad constituye un elemento clave de la “independencia, al poderse llevar a cabo estos contactos en espacio, tiempo, forma y ritmo que podrá marcar el propio alumno. Este control voluntario del proceso de aprender es un elemento que determinados autores destacan aún más que la propia separación entre profesor y alumno, como señal de identidad de la educación a distancia, entre otras cosas, porque puede englobar ese rasgo de separación que, a su vez, exige autonomía” Op. Cit. (p. 24). Lo que permite al estudiante actuar de acuerdo a sus necesidades, por ejemplo si se requiere de una tutoría, es deber del estudiante buscar, de lo contrario no.

d) Comunicación bidireccional

“En los sistemas actuales de educación a distancia esta comunicación bidireccional se convierte en característica propia de los mismos” Op. Cit. (p. 25). Como se había mencionado en líneas anteriores, el avance de la tecnología permite mantener comunicación de cualquier parte del mundo; en la educación a distancia una de las estrategias del éxito en sus tareas es la comunicación, bidireccional, el tutor se comunica

para referirse en calidad de mentor, que anima, orienta y apoya en las tareas y de esta forma asegura el éxito en el desarrollo de los trabajos.

e) Enfoque tecnológico

“Desde la perspectiva originaria de la tecnología en el sentido de saber hacer, sabiendo qué se hace, por qué se hace y para qué se hace, no se reduce su ámbito ni a la «cacharrería», ni a los productos sino a la concepción procesual planificada, científica, sistémica y globalizadora de los elementos intervinientes, con el fin de optimizar, en este caso, la educación” Op. Cit. (p. 26). Estos enfoques sobre la tecnología, exige a que el estudiante esté capacitado, de tal manera que sepa manejar en forma sistemática y procesual estos recursos a fin de garantizar el uso y manejarse en función del tiempo.

f) Procedimientos industriales

“Este procedimiento estima que la producción y distribución de materiales para el aprendizaje de masas estudiantiles y la administración y coordinación de las actividades de alumnos dispersos geográficamente con sus respectivos tutores implican la aplicación de procedimientos industriales en cuanto a la racionalización del proceso, la división del trabajo y la producción en masa” Op. Cit. (p. 26)

El nivel de industrialización de los sistemas de enseñanza a distancia, tiene que ver con el número de estudiantes que pueden atender. Cuando atienden a reducidas capas de estudiantes no se exigirá mayor grado de aplicación de los principios de la industrialización que en los sistemas presenciales, aunque, incluso en estos casos, sí se requerirá mayor grado de planificación tecnológica que en la enseñanza cara a cara, como anteriormente apuntamos.

g) La mentoría como estrategia de innovación

En la actualidad la modalidad de universidad a distancia sugiere el desarrollo de acciones pedagógicas y tutoriales basadas en alternativas innovadoras fundamentadas y construidas sobre las bases del constructivismo. Es así que los procesos de mentoría induce a los nuevos estudiantes favoreciendo la optimización del aprendizaje y el desarrollo máximo del potencial integral del estudiante; para lo cual el mentor trabaja desde diferentes frentes como: lo psico-pedagógico, comunicacional, estudios socioeconómicos y con la finalidad de satisfacer todas las necesidades y requerimientos de los estudiantes.

“Las óptimos beneficios que ha demostrado la mentoría en aquellos países donde tiene un buen soporte organizacional y de contenidos, animan a apostar por la creación de programas o sistemas de mentoría en los centros universitarios españoles como servicio comprensivo e integrado”. (Valverde Macías, Cavadonga Ruiz, García Jimenez, & Romero Rodríguez, 2004 p. 90)

2.2 Diseño de la investigación

La investigación propuesta de tipo cualitativo cuantitativo, exploratoria y descriptiva, debido a que aportará con sus entradas de análisis a explicar y caracterizar las necesidades de desarrollar procesos de mentoría en el desempeño docente de los maestros de la universidad modalidad a distancia en sus tutorías, de tal manera, que permita conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características.

El Universo de estudio del proceso de investigación serán los estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja Modalidad a Distancia, del Cantón Cañar quienes proporcionaron la debida información a través de la aplicación de las correspondientes encuestas, mismas que se aplicaron en el Centro Asociado Cañar; para el efecto a través de los mentores de la Universidad Sede Cañar, se convocó a los estudiantes de la especialidad Educación Infantil y Psicología. En este proceso se contó con el apoyo tutorial de los profesionales de la Universidad Técnica Particular de Loja, de esta manera se logró concretar la aplicación del plan de mentoría. Cabe indicar que debido a que la mayoría de estudiantes son oriundos del Cantón El Tambo, y debido al pedido de los estudiantes, gran parte de la fase de mentoría se desarrolló en este lugar.

Por tratarse de una temática de investigación que trata de conocer y analizar, la concreción de las prácticas de mentoría que se ponen en práctica en las universidades a distancia, para inducir a los nuevos estudiantes que ingresan a la universidad, se echará mano de los siguientes tipos de investigación.

Investigación bibliográfica: Debido a que permite compilar información bibliográfica especializada, para fundamentar la base teórica requerida; y desde estas lecturas adentrarse con profundidad al conocimiento de la temática planteada.

Investigación campo: Este tipo de investigación, permitirá obtener datos de primera mano, a través de la aplicación de encuestas, test, entrevistas focalizadas, conversaciones formales e informales con los expertos en la temática.

Investigación descriptiva: Debido a que permite estudiar, analizar o describir la realidad del fenómeno en cuestión. Este tipo de investigación permite recoger datos vinculados con la base teórica, establecer comparaciones y generar las debidas conclusiones.

Investigación Aplicada: Debido a que los resultados de la investigación permitirán plantear un plan intervención con la finalidad de direccionar el accionar de los Tutores, Mentores y dar solución a las necesidades que presentan los mentorizados para insertarse a la modalidad de estudios a distancia.

2.3 Participantes

La muestra de estudio constituyen cinco estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja, radicados en el cantón y parroquia Cañar, definimos la siguiente caracterización sociodemográfica de los mentorizados.

Tabla 13. Carrera

Centro Asociado Cañar	Frecuencia	Porcentaje (%)
Educación Infantil	4	80%
Psicología	1	20%
Total	5	100%

Tabla 14. Género

Género	Frecuencia	Porcentaje (%)
Masculino	0	0
Femenino	5	100%
Total	5	100

Las características más sobresalientes de los estudiantes mentorizados están en relación con las carreras de Educación Infantil en un 80% y Psicología 20%, todos pertenecen al género femenino y el promedio de edad es de 40 años.

Funciones cumplidas en el proceso de mentoría

Con la finalidad de cumplir con las actividades programadas por la universidad, como es la de desarrollar y aplicar un plan de mentoría, con este fin, y respetando las normas y las sugerencias emitidas se ha cumplido a cabalidad estas actividades, para lo cual se ha

desarrollado los siguientes funciones o actividades.

1.) Funciones del tutor- consejero:

- Organizar el plan de mentoría tomando como base los formatos y las bases teóricas emitidas por el proyecto de la universidad “Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia”.
- Establecer vínculos de coordinación con el Centro Asociado Cañar, a fin de convocar a los estudiantes del primer ciclo.
- Establecer una agenda conjunta, para el desarrollo del taller de mentoría.
- Aplicar las funciones de: mediador, orientador, aculturizador, organizador a lo largo del proceso del desarrollo de la mentoría.
- Elaborar las fichas de seguimiento y evaluación.

2.) Funciones de acuerdo al compañero- mentor:

- Organizar y planificar el taller de intervención mentora dirigido para los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja Modalidad abierta.
- Socializar la propuesta a los involucrados en este plan de mentoría.
- Intervenir con diferentes técnicas, estrategias, modelos de orientación con la finalidad de mejorar las necesidades presentadas de los estudiantes.
- Orientar, apoyar, de forma directa a los estudiantes de acuerdo con las actividades establecidas en el proyecto piloto.
- Establecer con los alumnos mentorizados el calendario de reuniones, con la finalidad de que participen en el desarrollo de diferentes actividades.
- Cumplir con el calendario de reuniones, actividades previstas, de acuerdo a lo establecido con los coordinadores del proyecto y el profesor tutor.
- Motivar y ayudar en la planificación del tiempo, para que las actividades propuestas en las diferentes actividades no sean acumuladas.
- Aplicar cuestionarios, entrevistas, fichas, test, en relación a lo establecido con los coordinadores del proyecto y el profesor tutor.

3.) Funciones de acuerdo a los estudiantes mentorizados:

Luego de concluido el taller de mentoría se acordó que los estudiantes mentorizados desarrollen las siguientes funciones, encaminadas a mejorar no solo el rendimiento académico sino actitudinal.

- Participar en el proceso de mentoría, con el propósito de interactuar con el mentor y lograr la adaptación a la Modalidad de estudios U.T.P.L
- Comprometerse con el aprendizaje autónomo y autorregulado, a fin de desarrollar el pensamiento crítico.
- Buscar hacia dónde quiere ir, para lograr las metas propuestas sin que interfiera la duda.
- Cumplir con los horarios establecidos. Esto con el objetivo de cooperar con el concejero tutor y el mentor y apoyar a sus compañeros.
- Cumplir con los acuerdos y compromisos establecidos en el taller, a fin de satisfacer las necesidades educativas que se presentaren en el proceso.

El proceso de capacitación en mentoría o inducción dirigido a los nuevos estudiantes de la Modalidad a Distancia llevado a cabo en el Cantón El Tambo, se inició con cinco estudiantes, con el transcurrir de los días debido a razones desconocidas se desertó una estudiante, por lo tanto concluyeron cuatro estudiantes. Debido a la expectativa que causó el taller todos participaron activamente, ya sea realizando preguntas, consultas surgidas de la temática que se abordaba como también de las necesidades y experiencias vividas por ellas.

Bajo estas circunstancias los alumnos se sintieron motivados y animados, en espera de que este tipo de actividades se siga desarrollando y de esa manera garantizar el éxito en el rendimiento académico.

2.4. Métodos y técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

El Método Analítico-Sintético. Porque permitió desglosar la información y descomponerla en sus partes, y terminar sistematizado o haciendo una síntesis.

El Método Descriptivo: Condujo describir el problema tal como se presentó en la realidad de los estudiantes investigados, permitió una visión contextual del problema, tiempo y espacio.

El Método Inductivo–Deductivo: Posibilitó descubrir, analizar y sistematizar los resultados obtenidos para hacer generalizaciones para el problema, se utilizó para la interpretación de resultados, conclusiones y recomendaciones enfocadas a la propuesta.

El Método Estadístico: Generó espacios de análisis cuantitativo y porcentual de la información una vez que se tabuló los datos; permitió concluir representando los porcentajes alcanzados en tablas, gráficos cuyos resultados permitieron establecer las debidas conclusiones.

2.4.2 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Las técnicas que a utilizarse en el desarrollo de la investigación fueron las siguientes:

- **La encuesta:** Se aplicó a los estudiantes mentorizados que participaron en el taller
- **La entrevista:** Se aplicó a los estudiantes del primer año de la Modalidad de Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- **Ficha de observación:** Permitió recopilar información sobre la conducta y comportamiento de los estudiantes mentorizados durante el proceso del desarrollo del taller de inducción.
- **Fichas bibliográficas:** Conllevó a extraer de los textos, los aportes teóricos requeridos, a través de las lecturas inferenciales.
- **La fotografía:** Condujo a disponer de evidencias de lo actuado en el transcurso de la investigación.

2.4.3. Técnicas de procesamiento y análisis de datos

En la fase procesamiento, análisis e interpretación de la información se apoyó de las siguientes técnicas:

- a. **La tabulación de las encuestas:** Consistió en determinar las frecuencias alcanzadas en cada una de los indicadores aplicados.
- b. **Determinación de porcentajes:** Dependiendo de las frecuencias se logró determinar el cuánto por ciento de la población están o no de acuerdo con la pregunta.

- c. **Los gráficos estadísticos:** Permitió concentrar los porcentajes de cada pregunta en un gráfico, considerando que los porcentajes se ubiquen su porción del gráfico correspondiente.
 - d. **Análisis e interpretación de resultados:** En base a los porcentajes, se trató de hacer un análisis muy objetivo y real, sin que entre juego criterios subjetivos.
 - e. **Conclusiones:** Se planteó en función de la interpretación de resultados.
 - f. **Anexos:** Se insertó evidencias, como: fotos, carta de compromiso, guías de encuestas, cuestionarios sobre proyectos de vida, cuestionario sobre evaluación del proceso de mentoría.
2. Serán estas estrategias que se tomaron en cuenta en la fase del procesamiento de la información.

2.5. Procedimientos

Para el desarrollo de la investigación bibliográfica se puso en juego las siguientes actividades:

- Se seleccionó de material bibliográfico actualizado tomado de la página web.
- Se revisó material bibliográfico actualizado en la biblioteca de la Universidad.
- Se entrevistó a expertos (Psicólogos educativos y Orientadores Vocacionales) para solicitar apoyo de fuentes bibliográficas.
- Se extrajo la información correspondiente en fichas bibliográficas.
- Se dispuso del manual de citas APA actualizado.
- Se compiló los aportes teóricos requeridos para la construcción del marco teórico.

Para la investigación de campo, se aplicó el siguiente proceso:

- Se seleccionó de la muestra de estudio, para lo cual se tomó la base de datos que dispone la secretaria de la Universidad Técnica Particular de Loja sede Cañar.
- La investigación de campo se basó en la separata sobre metodología, misma que plantea: que se debe considerar un Modelo de mentoría, situación que se cumplió en el proceso.
- En cuanto al cronograma, se trabajó los siguientes ejes temáticos: Motivación intrínseca, orden en el tiempo y hábitos de estudio, temáticas que fueron abordadas en 40 horas.
- Se desarrolló dos niveles de comunicación una directa y otra indirecta, es decir, en

forma horizontal, proceso que conllevó a buenos resultados.

- La evaluación de los ejes temáticos, de las necesidades de orientación académica, hábitos y estrategias de estudio y el proyecto de vida, se evaluó aplicando instrumentos de evaluación mismos que se explican en este trabajo.
- La UPTL, aportó con la base teórica comprimida en una planificación de proyecto, guía didáctica, agenda de actividades, asesorías y puso a disposición una bibliográfica electrónica, y las guías de encuestas one line.

Para el desarrollo del informe se desarrolló las siguientes acciones:

- Se sistematizó la investigación de primera mano obtenida en la fase de recopilación de información.
- Se elaboró el cuadro de frecuencias y porcentajes de cada ítem aplicado en la investigación.
- Se representó gráficamente los porcentajes.
- Se realizó los debidos análisis e interpretación, contrastando con los aportes teóricos registrados en el marco teórico.
- Se estableció las correspondientes conclusiones y recomendaciones.
- Se tomó como referencia las conclusiones, redactar la propuesta de aplicación de mentoría, en base al prospecto facilitado por la universidad.

La metodología aplicada fue eminentemente activa y significativa, debido los mentorizados fueron los protagonistas del taller, y el mentor se constituyó en un ente mediador de aprendizajes.

2.6. Recursos

2.6.1. Recursos humanos:

- Coordinadores del proyecto de mentoría.
- Estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Docentes.
- Expertos (psicólogos educativos y orientadores).

2.6.2. Recursos institucionales:

- Proyector.
- Laptops
- Cámara fotográfica.

- Cuestionarios.
- Instructivos el EVA.
- Espacio para recibir a los estudiantes.
- Apoyo logístico.

2.6.3. Recursos materiales:

- Materiales de oficina.
- Refrigerio
- Saldo.
- Copias.

Tabla 15. Recursos

Nº	Recursos utilizados	Egresos
1	Copias	\$ 10
2	Llamadas telefónicas	\$ 50
3	Transporte	\$ 30
4	Materiales de oficina	\$ 20
5	Refrigerio	\$ 50
6	Revelación de fotos	\$ 40
	Total	\$200

CAPÍTULO III: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los memorizados

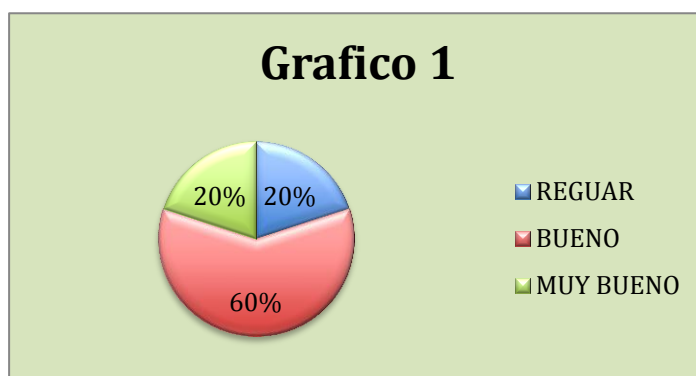
Con el propósito de explicar mediante representación gráfica los resultados finales alcanzados en el trabajo de investigación en seguida se describe cuantitativa y cualitativamente:

Ítems de autoevaluación de habilidades de estudio:

1. ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema?, ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?

Tabla 16. Conocimiento de la temática a desarrollar

Conocimiento del tema	Columna1	Columna2
	INDICADORES	PORCENTAJE
	REGULAR	20%
	BUENO	60%
	MUY BUENO	20%



Análisis:

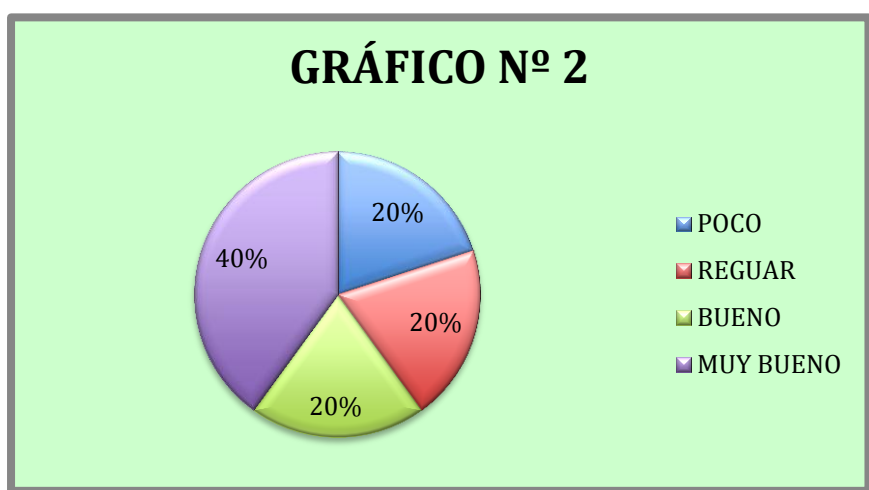
A la pregunta planteada el 60% de estudiantes se identifican con el indicador bueno, un 20% con regular y finalmente el 20% con muy bueno.

Por lo tanto respecto a la valoración de los conocimientos previos y al manejo de los hábitos y estrategias de estudio no existe un empoderamiento total de parte de los estudiantes, situación que se debe al cambio de modalidad, siguiendo las ideas de Ojea (2011) sostiene que un estudiante al ingresar a la universidad, experimenta grandes cambios que debe enfrentar con mucha responsabilidad, por ejemplo en cuanto al manejo del tiempo, de la tecnología informática, a las técnicas de estudio entre otras; la mejor estrategia de inducción en este caso constituye el apoyo del tutor ya sea en los encuentros presenciales o a través de los distintos medios; como también el proporcionar manuales de respaldo adicional.

2. ¿Toma en consideración todo lo disponible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etc.

Tabla 17. Procesamiento de información

Procesamiento de información	INDICADORES	PORCENTAJE
	POCO	20%
	REGULAR	20%
	BUENO	20%
	MUY BUENO	40%



Análisis:

El 40% los encuestados se identifican con el indicador muy bueno, el 20% con bueno, otro grupo del 20% con regular y finalmente el 20% con poco.

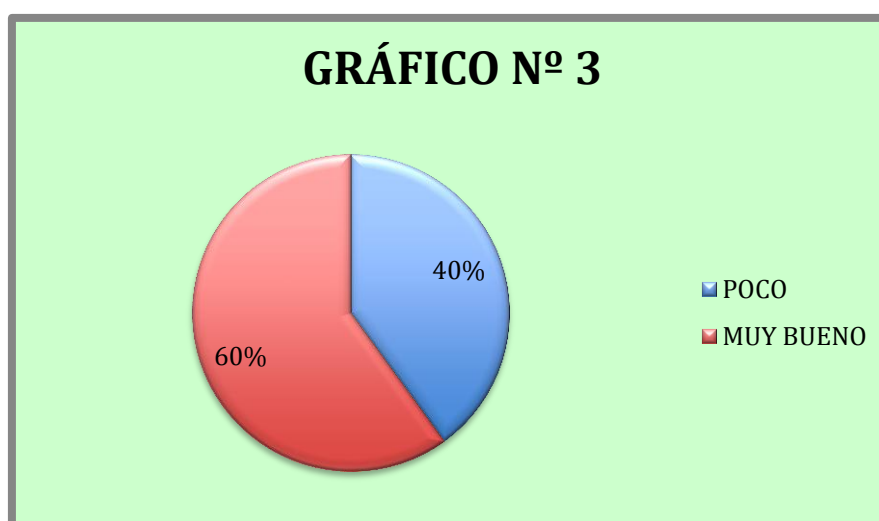
Como se aprecia a nivel de los resultados, no denotan un empoderamiento en cuanto a disponer de los recursos necesarios para desarrollar el debido trabajo académico de la universidad, por lo tanto resultan necesarios insertar al estudiante al desarrollo de hábitos y estrategias de estudio, para evitar pérdida de tiempo y provocar desconcentración.

En las fases de tutorías, se debe asignar un espacio de motivación y de animación a fin de que los estudiantes se familiaricen con las técnicas de estudio.

3. ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?

Tabla 18. Términos claves

	INDICADORES	PORCENTAJE
Términos claves	POCO	40%
	MUY BUENO	60%



Análisis:

Con un porcentaje del 60% la población entrevistada se identifica con el indicador bueno; mientras que un 40% con el indicador poco.

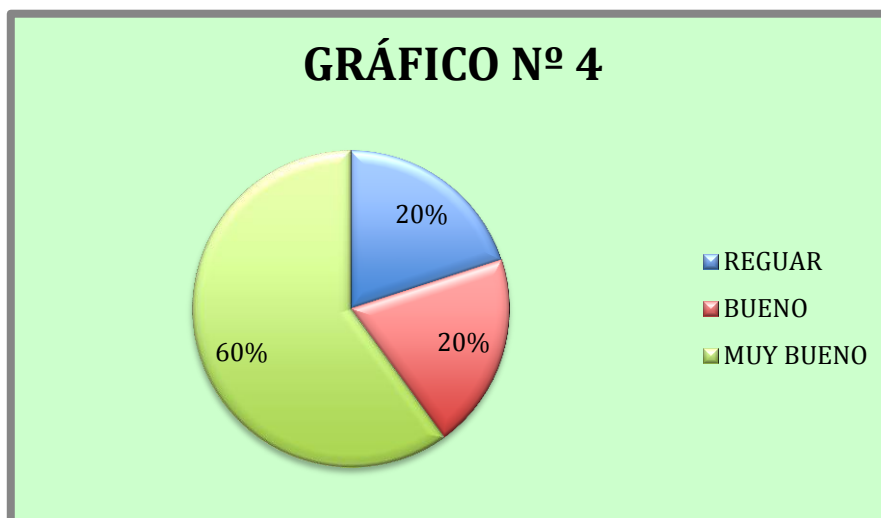
La mayoría de estudiantes hacen uso esta técnica, sin embargo dos de los cinco estudiantes desarrollan de una manera limitada; situación que se debe a la falta de un plan de acompañamiento y adaptación como manifiesta Perrenoud, (2001) y (2004); et, al Vaillant, (2007) (p. 12) que debe ser aplicado por los tutores.

Este apoyo en este caso con la ilustración del manejo de las técnicas del subrayado, constituiría un apoyo muy decidor a favor de los estudiantes, debido a que permitiría no solamente ilustrar sobre el uso de las técnicas de estudio, sino también en aplicarlas a lo largo de la vida estudiantil y profesional.

4. ¿Destacas las frases u oraciones que te resulten significativas del texto?

Tabla 19. Fases importantes

	INDICADORES	PORCENTAJE
Frasas importantes	REGULAR	20%
	BUENO	20%
	MUY BUENO	60%



Análisis:

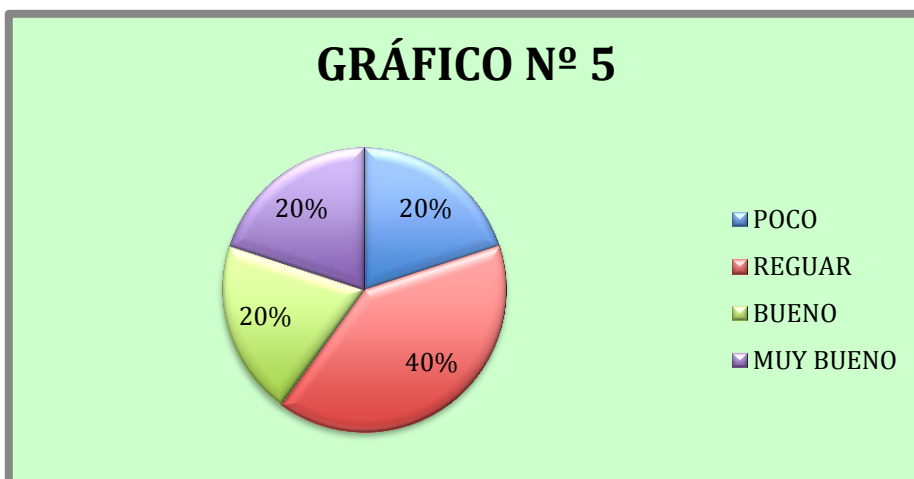
El 60% de los entrevistados se identifican con el indicador muy bueno, un 20% con bueno y finalmente otro sector del 20% con regular.

La mayoría de estudiantes encuestados destacan las frases y oraciones principales y secundarias en este caso, de allí que como dice Sewat (1986), (1983); y Simpson (1992) que es necesario y pertinente aplicar una intervención personalizada, de atención a los estudiantes que presenten ciertas dificultades en el proceso de estudios. Hay que considerar que esta técnica de estudio es fundamental, por lo tanto los tutores siempre alertan sobre su importancia.

5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.

Tabla 20. Acotaciones de la temática

Acotaciones de la temática	INDICADORES	PORCENTAJE
	POCO	20%
	REGULAR	40%
	BUENO	20%
	MUY BUENO	20%



Análisis:

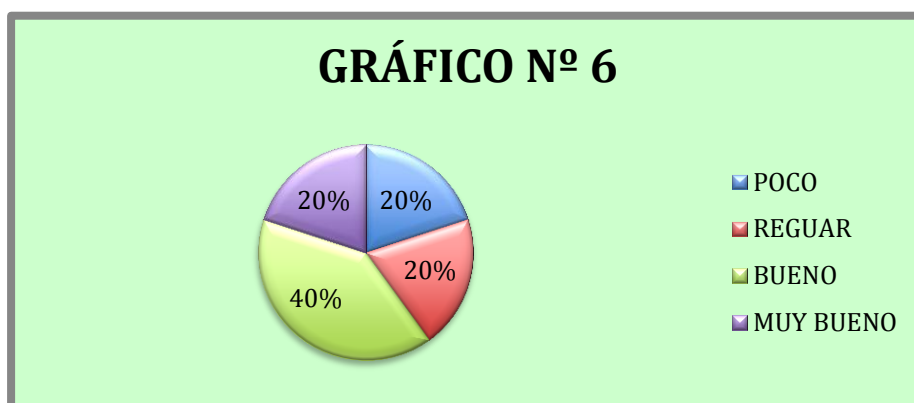
El 40%, los estudiantes se identifican con el indicador regular. El 20% con el indicador poco, otro porcentaje del 20% con el indicador bueno, y apenas un 20% se identifica con el indicador muy bueno.

Sobre el uso de este tipo de hábitos de estudio, no existe el debido empoderamiento, de parte de los estudiantes. Por lo tanto, se debe recordar que la función tutorial en sus diversas modalidades, se considera como “una ayuda ofrecida al estudiante, ya sea en lo académico, personal o profesional, pero para llevarla a cabo requiere que el tutor la asuma con compromiso, dedicación y planificación”. (ANUIES, 2000, p. 1). Situación que implica fortalecer las tutorías tomando en cuenta que lo fundamental de todo es satisfacer las urgentes necesidades de los estudiantes.

6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?

Tabla 21. Conocimiento del tema

Conocimiento del tema	INDICADORES	PORCENTAJE
	POCO	20%
	REGULAR	20%
	BUENO	40%
	MUY BUENO	20%



Análisis:

EL 40% de la población encuestada, consideran, que son buenos para parafrasear; un 20% sostienen que lo hacen de manera regular; otro porcentaje del 20% lo practican de una manera limitada, y finalmente un 20% lo hacen de una manera muy buena.

Al respecto se considera importante tener en cuenta los aportes de (ANUIES, 2000, p 2)

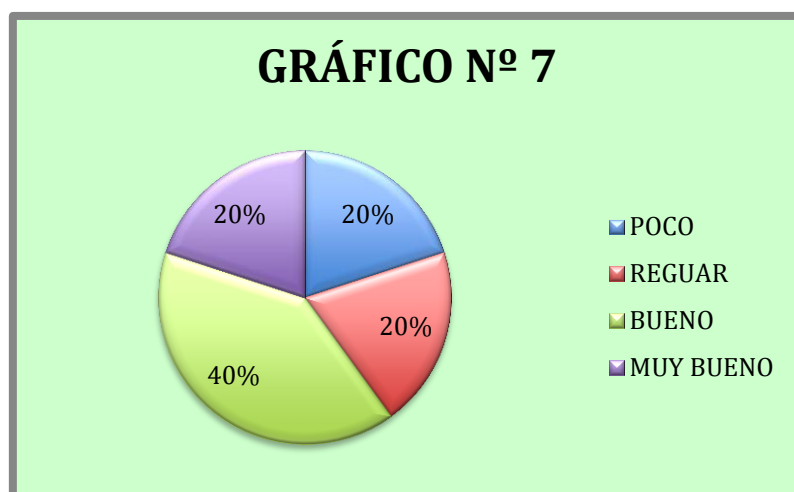
“Como tutores y profesores tenemos la función de orientarlos en el desarrollo del programa curricular de acuerdo con su elección de formación pero también mantener un estrecho seguimiento de su desempeño académico a lo largo de sus estudios, de ahí la importancia de este trabajo, que tiene como objetivo identificar las formas de autogestión del aprendizaje y hábitos de estudio de los alumnos (...) en cuanto a la (...), la motivación, la planificación y la utilización de técnicas, para darle seguimiento desde la tutoría individual y personalizada”.

Aportes que implica fortalecer las funciones de los tutores a fin de inducir con mayor firmeza en los hábitos de estudio y en la utilización de las técnicas de estudio.

7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información?, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

Tabla 22. Procesamiento de información

Procesamiento de información.	INDICADORES	PORCENTAJE
	POCO	20%
	REGULAR	20%
	BUENO	40%
	MUY BUENO	20%



Análisis:

El 40% de los estudiantes se identifican con el indicador bueno, un 20%, con muy bueno, otro sector del 20% regular y finalmente el 20% con poco.

En esta técnica de hábitos de estudio, como se puede apreciar en la sumatoria de los porcentajes, no se denota un empoderamiento en cuanto al dominio.

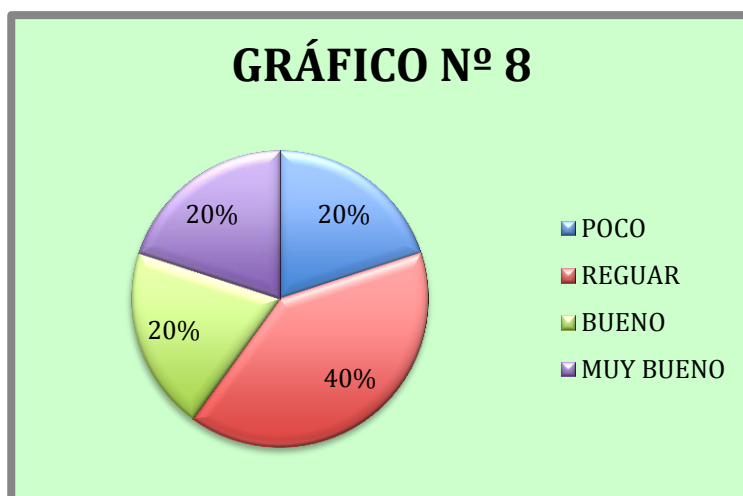
De acuerdo con (Cortes, 2009, p. 3)
 "... el estudio independiente a distancia es un proceso dirigido a la formación de un estudiante autónomo capaz de aprender a aprender; consiste en desarrollar habilidades para el estudio, establecer metas y objetivos basados en el reconocimiento de las debilidades y fortalezas del individuo, mismas que responderán a las necesidades y expectativas de cada uno. Implica la posibilidad de que cada alumno tome sus propias decisiones con relación a la organización de su tiempo y a su ritmo de aprendizaje, por ello requiere un alto grado de responsabilidad para aprovechar al máximo".

Con mucha objetividad revela la realidad, a través de la cual el éxito o el fracaso no solamente depende del aporte del docente tutor, sino que depende de las decisiones que tome el estudiantes con relación por ejemplo a profundizar la puesta en práctica los hábitos de estudio, el uso responsable del tiempo, de la tecnología etc. Situación que debido a una diversidad de situaciones los estudiantes no cumplen a cabalidad.

8. Al final de cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?

Tabla 23. Información procesada

Información procesada	INDICADORES	PORCENTAJE
	POCO	20%
	REGULAR	40%
	BUENO	20%
	MUY BUENO	20%



Análisis:

El 40% de la población entrevistada se identifican con el indicador regular, un 20% con el indicador bueno, otro sector del 20%, con el indicador muy bueno, y finalmente el 20% con el indicador poco.

Sumado los porcentajes tres estudiantes aplican la técnica de una manera muy limitada y dos lo hacen en forma aceptable.

De acuerdo con Pérez (1995) el alumno que desea que su estudio sea eficaz y agradable debe:

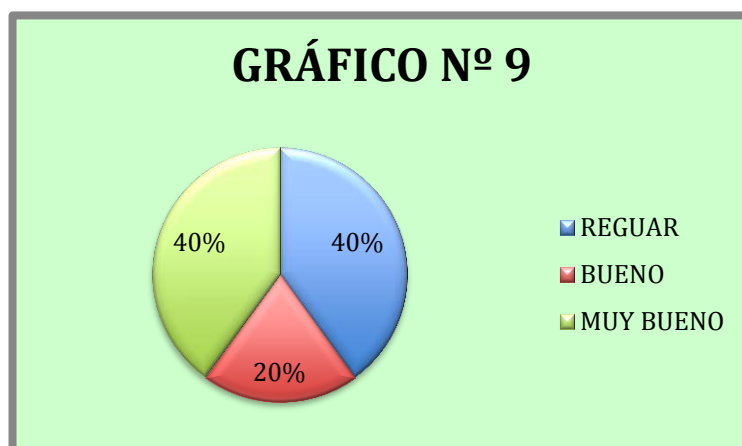
- Valorar la importancia del estudio.
- Reflexionar sobre los motivos que tiene para estudiar.
- Saber fijarse metas u objetivos a conseguir.
- Recapacitar sobre las posibles dificultades a la hora de concentrarse.
- Saber fijarse metas u objetivos a conseguir.
- Recapacitar sobre las posibles dificultades a la hora de concentrarse.
- Reflexionar y valorar a partir de diversas pruebas cuál es su velocidad y comprensión lectora.
- Saber cómo realizar el subrayado, los esquemas y los resúmenes.
- Conocer cómo tomar apuntes.
- Saber cómo preparar los exámenes. Cf. (Palmeros, Coeto, Irma Alejandra, & Pérez Castro, Judith, 2011)

Estas precisiones sobre los hábitos de estudio son temáticas que atañen a todos los estudiantes de la modalidad a distancia, por lo tanto en nivel de responsabilidad que ponga en juego en estudiante servirá mucho para encarar esta meta.

9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada?, ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

Tabla 24. Información procesada

	INDICADORES	PORCENTAJE
Información procesada	REGULAR	40%
	BUENO	20%
	MUY BUENO	40%



Análisis:

El 40% de encuestados se identifican con el indicador bueno, otro porcentaje del 40% con el indicador muy bueno, y un 20%, con el indicador regular.

La observación de las frecuencias indica que tres estudiantes aplican los conocimientos adquiridos de una manera aceptable, mientras dos lo hacen de una manera limitada. El hecho de que la mayoría no se identifique con el indicador muy bueno, hace notar que existen dificultades en la aplicación de conocimientos, como por ejemplo contrastar las ideas con otros puntos de vista.

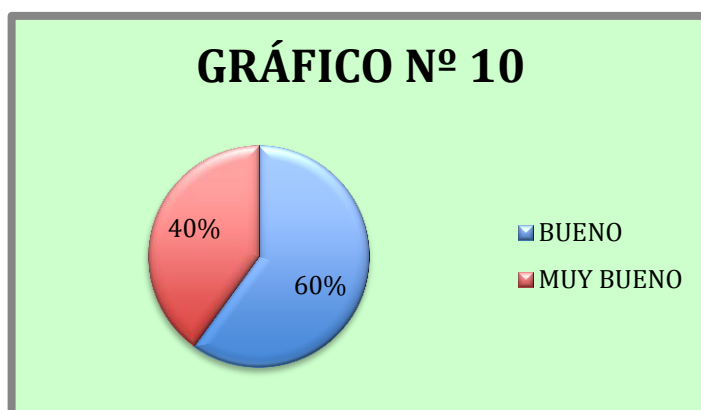
Para superar esta debilidad, hace falta que los tutores orienten tomando en consideración los aportes teóricos Bisquerra, (2005), plantea: “que la orientación educativa es un proceso de ayuda y a todas las personas, en al ámbito educativo” Por lo tanto proponer una serie de posibilidades de estudio, redacción, de tal manera que puede servir de inducción y fortalecimiento de la redacción académica.

Los conocimientos adquiridos, se hace difícil aplicar en nuevas situaciones, por ejemplo para la redacción de artículos, ensayos en donde entra en juego este nivel de comprensión.

10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

Tabla 25. Secuencia

	INDICADORES	PORCENTAJE
Secuencia	BUENO	60%
	MUY BUENO	40%



Análisis:

El 60% de estudiantes se identifican con el indicador bueno y el 40% con muy bueno.

En cuanto al desarrollo de este hábito de estudio, como se puede apreciar se encuentra debilitado, hace falta que el alumno, como persona y como estudiante, será responsable de realizar todas las acciones, actividades o tareas académicas y personales de manera individual e independiente, en función de su propio ritmo, espacio, recursos y tiempo. Las principales características que presentan los estudiantes que llevan a cabo la autogestión del aprendizaje son:

- Dominan una serie de estrategias cognitivas.
- Saben cómo planear, controlar y dirigir sus procesos mentales.
- Tienen un alto sentido de la auto-eficacia académica.
- Controlan el tiempo y esfuerzo.
- Participan en el control y regulación de las actividades académicas. (Palmeros, Coeto, Irma Alejandra, & Pérez Castro, Judith, 2011, p. 4)

Por lo que es necesario, que a nivel de tutorías se genere este tipo de inducciones, de tal manera que el estudiante a través de su trabajo autónomo logre satisfacer sus necesidades y lo que es más importante considera a la investigación como una estrategia para vencer todos los obstáculos que se presentan.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Con el objetivo de detectar las necesidades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia, orientación académica, orientación personal e información. A continuación se analizan las siguientes tablas, mimas que dieron siguientes resultados:

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

Tabla 26. Inserción y adaptación

Necesidades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia	Frecuencia	Porcentaje
- Conocimiento acerca de los beneficios que ofrece Modalidad Abierta y Distancia UTP.L.	2	40%

– Lineamientos y créditos académicos.	3	60%
Total	5	100%

Análisis:

El 60% de los mentorizados desconocen los lineamientos, créditos académicos y los procesos de acreditación, el 40% de los estudiantes presentan necesidades de orientación a cerca de beneficios y normativas que presenta Modalidad Abierta y a distancia.

Los resultados explican, que se cumplen los enunciados de Perrenoud, (2001) y (2004); Vaillant, (2007); Marcelo, (2008); entre otros, debido a que consideran que la labor de la mentoría u orientación serán significativas, si: a) Conocer e integrar la trayectoria académica, al nuevo docente; b) El docente principiante explica sus necesidades para vincularse, c) Diseñar un plan de acompañamiento y adaptación, d) El mentor y el mentorizado orientan sus acciones académicas asertivas, e) Evaluar sus avances, y, f) Vincular su desempeño con instancias internas y externas.

Debido a que los estudiantes presentan varias necesidades, por lo tanto se enfrentan nuevos retos; mismos que son apoyados por los procesos de mentoría, que no es otra cosa que orientar, guiar, apoyar ante las situaciones que se van presentando y lograr la adaptación a la universidad a distancia.

En este marco, resulta valioso el aporte del mentor, debido al apoyo e intervención en la superación de las necesidades demanda de esfuerzos, por ejemplo la persistencia que debe denotar el estudiante para superar la necesidad de inserción a la tecnología y cognoscitivo exigido por la universidad con la finalidad de promover competencias en el aprendizaje.

3.2.2. Necesidades de orientación académica de los estudiantes

Tabla 27. Orientación académica

Necesidades de orientación académica	Frecuencia	Porcentaje
– Manejo de el Tablet.	2	40%
– Capacitación del EVA.	2	40%

– Técnicas y estrategias de estudio.	1	20%
Total	5	100%

Análisis:

El 40% de los estudiantes explican que el problema que enfrentaron tiene que ver con la inseguridad en el manejo del Tablet, otro porcentaje del 40% explica haber experimentado dificultades en la inserción Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), un 20% se identifican con las dificultades en las técnicas y estrategias de estudio.

En este ámbito, es imprescindible citar a Bermúdez (1993) mismo que hace el siguiente planteamiento: para que la orientación educativa sea más efectiva, se debe tomar en cuenta las necesidades afectivas, organizativas, cognitivas de los estudiantes de Modalidad a Distancia, porque sus necesidades e intereses múltiples deben ser oportunamente respondidos. Por consiguiente en la fase de diagnóstico debe aparecer todas las necesidades, y en el desarrollo del plan de intervención superarlas.

Lo cierto es que estos roles de los profesionales que desarrollan la fase de inducción no se realiza en base a los conocimientos previos del estudiante, se aplica en base a una matriz general.

3.2.3. Necesidades de orientación personal

Tabla 28. Orientación personal

Necesidades de orientación personal	Frecuencia	Porcentaje
– Organización en el tiempo en relación a diferentes actividades.	2	40%
– Motivación intrínseca.	3	60%
Total	5	100%

Análisis:

El 60% manifiestan que no están intrínsecamente motivados para continuar con sus estudios en esta modalidad, un 40% de los estudiantes, presentan necesidades en la organización del tiempo para sus estudios.

En este caso el proceso, de mentoría desarrollado por los tutores empatan con lo manifestado por Tello, (2014) misma que al respecto dice: “el tiempo es oro para los universitarios, (...) Son muchos los métodos que existen para organizar el tiempo, (...) hace falta una buena organización. Tener una agenda, (...) A partir de aquí, se tiene que planificar el tiempo libre, tanto para estudiar, salir etc.” (p. 1). Debido a que los estudiantes de Modalidad Abierta y Distancia, desempeñan diferentes actividades para cumplir con sus obligaciones con la familia, el trabajo, requieren de tiempo; razón por la cual la acumulación de trabajo es lo que lleva a dificultades para disponer de poco tiempo y cumplir con sus tareas en el estudio, situación que estresa y que causa la desmotivación y por ende deserción universitaria.

Si los estudiantes hubiesen recibido asesoramiento de manera oportuna, el tiempo se hubiera aprovechado de la mejor manera.

3.2.4 Necesidades de información**Tabla 29. Información**

Necesidades de orientación en información	Frecuencia	Porcentaje
– Información acerca de las guías didácticas. Sistema de calificación.	2	40%
– Nociones de normativa para evaluaciones a distancia, evaluación presencial y supletoria.	3	60%
Total	5	100%

Análisis:

El 60%, manifiestan que desean conocer las normativas que gira en torno a la evaluación a distancia, presencial y supletoria; el 40% de los mentorizados manifiestan que presentan

necesidades en el manejo de las guías didácticas; y expresan que no entienden con claridad el sistema de calificaciones.

Considerando los aportes de Manzano, N. et al, (2012). Un objetivo básico a conseguir por el compañero-mentor/a es desarrollar una relación de mentoría de forma progresiva y positiva, en sintonía con las habilidades claves de mentoría.

Debido a que el mentor procede con diferentes técnicas estrategias de ayuda para mejorar y satisfacer las necesidades que los estudiantes no pueden llevarlas por si solos entonces el mentor ayuda al nuevo estudiante a que se adapte a la situación mediante estrategias de información.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

En cuanto al proceso de mentoría, los mentorizados presentaron las siguientes actitudes:

a. Positivas:

- Por lo que este proceso permitió mejorar y fortalecer los procesos de inducción al estudio en la Universidad de Modalidad a Distancia.
- Porque, a lo largo del procesos de inducción los estudiantes se sintieron muy motivados y animados para continuar con sus estudios.
- Asumieron un compromiso de enfrentar los retos y desafíos que se presentan en el proceso de estudios, de allí que; se consideraron emprendedores, e investigadores, para superar los desafíos.

b. Negativas:

- Falta mejorar los procesos comunicacionales entre los tutores y estudiantes, situación que mejoraría la marcha del proceso educativo.
- Falta desarrollar y fortalecer procesos de inducción para mejorar la participación activa de los estudiantes en este tipo acciones.
- Desconocimiento en cuanto al manejo oportuno y funcional de las Tics, como: el internet, chat, Eva, etc., por su desconocimiento los estudiantes denotaron actitudes des-motivantes, razón por la que se tuvo que actuar para superar estos vacíos.

c. El impacto alcanzado por los mentorizados fueron:

- Satisfizo las necesidades prioritarias de los estudiantes para adaptarse a la modalidad de estudios a distancia.

- Superaron los vacíos que presentaron en el manejo de la tecnología del Tablet el internet, y el EVA.

d. La mejor lección en el trabajo investigativo, fueron:

- Trabajos cooperativos aplicando metodologías activas y significativas. El estudio y la práctica en cuanto al desarrollo del Tablet.

e. Impactos positivos alcanzados; estos fueron:

- La formación de hábitos de estudio, proceso de motivación, conocimiento sobre el manejo del Tablet, el entorno virtual de aprendizaje (Eva), trabajo en equipo, en planificar su tiempo de estudio en relación con otras actividades.

f. En lo que se refiere a principales consultas planteadas por los mentorizados en el proceso de mentoría son las siguientes:

- ¿Cuál es el sistema de calificación que presenta modalidad abierta y distancia?
- ¿Si los profesores podrían acudir a tutorías presenciales cada mes?
- ¿La universidad brinda capacitaciones, gratuitas?
- ¿La universidad seguirá apoyando con la mentorización?
- ¿Qué se puede hacer para tener mayor contacto con los mentores para disponer de estos servicios de apoyo?

g. Las dificultades

- El no disponer de los recursos necesarios como son el internet mismo que dificultaba su aprendizaje.
- El tiempo debido a que las tutorías, video colaboración, entre otros, coincidían con horarios de trabajo.
- El manejo de la Tablet por que no contaban con información suficiente como un manual del manejo del Tablet.

3.4. Valoración de la mentoría

3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

La intercomunicación entre el mentor y los mentorizados se estableció a través de los diferentes medios de comunicación como; el internet y el celular, por medio de estos recursos se mantuvo una comunicación frecuente.

De esta forma el Entorno Virtual de Aprendizaje, las Tics, entre otros sirvieron de motores a la hora de interactuar, y de esta manera cumplir con las diferentes actividades programadas para mejorar y superar las diferentes necesidades; por lo tanto, a continuación se describen de forma breve los beneficios y utilidades que prestan estos servicios:

Tabla 30. Interacción y comunicación

Estudiantes	Frecuencia		Porcentaje (%)	
	Siempre	Rara vez	Siempre	Rara vez
1	1		20%	
2	1		20%	
3	1		20%	
4	1		20%	
5		1		20%
Total	4	1	80%	20%

Análisis:

El 80% de los estudiantes siempre interactuaban con el mentor y el 20% no se dio esa dinámica de interacción.

Sumando los porcentajes se concluye que la participación activa y de interés se da con cuatro estudiantes y un estudiante se comunica de una manera limitada por lo que los mentorizados se comunicaron debido a la necesidad de superar las dificultades que presentaron en cuanto al desarrollo de sus actividades académicas, por esta razón fueron, constantes las llamadas telefónicas, materializándose una comunicación bidireccional que permitió intercambiar mensajes.

De la totalidad de mentorizados una estudiante no se comunicó, las razones por las cuáles hubo este tipo de deserción se desconoce. Según la versión de los demás, esta situación se debía a dificultades de orden laboral, es decir a situaciones de trabajo.

Tabla 31. Bondades de la tecnología

Medios de comunicación	Frecuencia	Porcentaje
– Chat	1	0%
– Correo electrónico.	1	30%
– Telefónicamente.	1	30%
– Eva.	1	35%
– Total.	4	100%

Análisis:

El 35% de información y comunicación es transferida mediante Entorno Virtual de Aprendizaje, el 30% de comunicación por correos electrónicos y el otro 30% mediante teléfono.

De acuerdo a los porcentajes presentados en la tabla anterior, las herramientas tecnológicas como el correo electrónico, el celular posibilitan la interacción con el profesor de manera que la educación a distancia no impide la gran capacidad de superarse Por consiguiente las herramientas que presenta el Eva han servido como base fundamental en la comunicación con el equipo de gestión y el mentor debido a que la educación no se da en forma presencial si no semi-presencial; siendo estas las mismas que permiten el desarrollo de oportunidades de igualdad de derechos, de superación ante las diversas situaciones de los estudiantes.

Tabla 32. Logros

Principales logros en los encuentros presenciales.	Frecuencia	Porcentajes
– Adaptación al nivel de educación que presenta Modalidad Abierta y a Distancia.	1	10%
– Mejorar la organización en el tiempo para su estudio en relación con otras actividades.	1	15%
– Mayor conocimiento en el	1	35%

manejo de la EVA y el Tablet.		
– Encuentros presenciales.	1	20%
– Participación activa en los Talleres de motivación.	1	20%
Total	5	100%

Análisis:

Los principales logros que se han desarrollado son en un 35% mayor conocimiento en el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y el Tablet; el 20% encuentros presenciales; otro 20% participación activa en los talleres de motivación; un 15% se mejoró la organización en el tiempo para su estudio en relación con otras actividades y un 10% adaptación al nivel de educación que presenta Modalidad Abierta y a distancia.

Los porcentajes presentado en la tabla anterior permitieron satisfacer las necesidades presentadas en los estudiantes, mismas que fueron desarrolladas, mediante talleres, lecturas, y sobre todo la retroalimentación en el proceso de mentoría, permitiendo de esa manera la participación activa y un ambiente de confianza; razón por la cual los estudiantes en el proceso de investigación lograron superar la mayor parte de sus inquietudes.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)

a. Altas y bajas expectativas con los mentorizados.

En un inicio los mentorizados presentaron poca seguridad y confianza frente a las acciones que se iban a desarrollar, de tal manera que con el transcurrir del tiempo se logró superar. En todo caso no hubo frustraciones de mayor impacto, excepto un estudiante que debido a situaciones desconocidas terminó sin concluir el taller. La motivación fue constante. Partiendo de la consideración de que motivación es un elemento fundamental para fomentar el ánimo por lo tanto, se consiguió que los estudiantes satisfagan sus expectativas.

De esta forma, se tuvo que actuar basándose en metodologías activas y significativas a fin de insertar a los estudiantes al sistema de estudios.

Tabla 33. Altas y bajas expectativas con los Mentorizados

Razones para la motivación	Motivación	Desmotivación
– Alcanzar una meta profesional.	– Universidad de Alta categoría.	– Débil uso de asesorías para la adaptación de los estudiantes.
– Superación.	– Crecimiento personal y familiar.	– Indebido uso del tiempo.
– Conocimiento.	– Apoyo con técnicas y estrategias de estudio.	– Falta de constancia.
– El trabajo en equipo.	– Logro de competencias.	– No se ha presentado desmotivación.

Con mi experiencia propia puede decir, que un 60% de los alumnos presentaron un nivel de motivación baja, debido a la falta de apoyo por sus familias, la economía y al trabajo. Por lo tanto el mentor ha intervenido con diferentes estrategias de motivación, siendo esta técnica la misma que ha permitido compartir la realidad de los estudiantes ante momentos estresante y se ha logrado superar con constancia y perseverancia. Por consiguiente los alumnos se sintieron apoyados, prestados la atención y beneficiados.

b. Altas y bajas expectativas con el Tutor

Respecto al tutor, las actividades planificadas como, reuniones, encuentros sirvió de gran ayuda para orientar, asesorar, retroalimentar, evaluar este proceso mismo que fortaleció diferentes problemas en el transcurso de su adaptación y aprendizaje a distancia, por lo que en la siguiente tabla se describe los niveles de motivación entre el tutor y el mentor.

Tabla 34. Altas y bajas expectativas con el Tutor

– Razones para la motivación	– Motivación	– Desmotivación
– Constancia y perseverancia	– Encuentros presenciales.	– Poco tiempo.
– Compartir experiencia con los estudiantes.	– El apoyo con los recursos tecnológicos	– Mala organización del tiempo.

	como el Chat, correos electrónicos, teléfono, material didáctico material bibliográfico, Información y técnicas de motivación mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje.	
– Satisfacer las necesidades en el trabajo investigativo.	– Apoyo incondicional.	– Poco tiempo para compartir experiencias.
– Alcanzar el éxito.	– Servir a la sociedad.	– No se ha presentado desmotivación.

En conclusión, se ha cumplido con las competencias y habilidades didácticas necesarias que permitan socializarse con el mismo como es, brindar la confianza, el apoyo, la orientación necesaria, que fomenta en el mentor, el deseo inmenso de ayudar en un sentido de empatía, es decir sintiendo la realidad de los estudiantes y con experiencia propia.

Por consiguiente, se debería mejorar y fortalecer los procesos de mentoría, para aprovechar los espacios de reuniones constantes y presenciales con su debido tiempo, para inducir al éxito a los estudiantes. Cabe indicar que la motivación más grande fue, participar de este proyecto que permitió trabajar con todas las habilidades didácticas.

c. En cuanto a los factores que favorecieron a la motivación se mencionan los siguientes:

- El apoyo del equipo de gestión.
- La orientación, el apoyo, responsabilidad, el seguimiento de evaluación por parte del tutor
- Los mensajes mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), como los saludos, indicaciones, links de lecturas, diapositivas en power point, el material bibliográfico, los recursos, las técnicas y estrategias de motivación entre otras encaminaron el proceso de mentoría.
- El espacio para poder trabajar.
- La asistencia de los estudiantes, las diferentes reuniones aplicadas.

d. Factores que generaron frustración:

- No se presentaron factores que haya conllevado a la frustración, al contrario se observó estudiantes animados, motivados.
- Debido a situaciones externas se presentaron breves inconvenientes; pero con el uso de técnicas activas y las estrategias de diálogo aplicado permitió superar todas las actitudes de desmotivación.

3.4.3. Valoración general del proceso

Las preguntas planteadas en este bloque permiten analizar los resultados de la evaluación del taller de mentoría, tanto del mentor y a los mentorizados, para lo cual se ha considerado como punto de partida los niveles de ayuda recibidos, mismos que giran en torno al material, a la metodología, a los objetivos cumplidos y sobre la importancia que tuvo el taller. A continuación se analiza y se interpreta pregunta por pregunta.

Tabla 35. Recursos

Utilización de recursos	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactorio	4	100%
Total	4	100%

Análisis:

La totalidad de los estudiantes dan una puntuación de 4, que equivale al 100%, con relación a los recursos utilizados en el proceso de mentoría.

Es de indicar, que en el proceso de investigación los talleres desarrollados fueron puestos en juego el segundo rol del mentor denominado de “Apoyo”, tomado de Randall (2001), que consiste en que “el mentor desarrolla procesos y elementos de apoyo al estudiante, a través de conversaciones cercanas y de confianza, en este proceso debe escuchar, considerar la proximidad física y la disponibilidad de tiempo como elementos fundamentales” (p. 12). Sugerencias que fueron puestas en práctica durante el proceso de mentoría.

Cabe indicar que al margen del desarrollo del taller, se emprendieron diálogos y consultas sobre una diversidad de temas que atañan la comunicación, tecnología informática y otros. De tal manera que la medida de mis posibilidades apoyé con el mejor de mis criterios.

Tabla 36. Metodología

Metodología	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactorio	4	100%
Total	4	100%

Análisis:

La totalidad de los encuestados dieron un puntaje de cinco puntos que equivale al 100%.

Esto se debe a que apliqué uno de los roles fundamentales de mentor la de ser “educador”, debido a que permite apoyar al estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje para alcanzar una formación integral. (Randall, 2001, p. 300)

Bajo este aporte, la metodología fue eminentemente activa, dialógica, que provoca aprendizajes significativos; en este marco, se han satisfecho varias inquietudes, dudas propias del sistema de educación a distancia.

Tabla 37. Objetivos

objetivos	Frecuencia	Porcentaje
Satisfactorio	0	
Muy satisfactorio	4	100%
Total	4	100%

Análisis:

La totalidad de los estudiantes asignan una puntuación de cinco que equivale al 100%.

Los aportes de Randall (2001), permitió aplicar uno de los roles del mentor la de “Educador”, que a través de la mediación, del diálogo, fue posible cumplir con los objetivos planteados.

Es importante considerar que en los procesos de mentoría se apliquen estrategias dialógicas, que animen, que generen motivación intrínseca, a fin de que los estudiantes se sientan realizados.

Tabla 38. Participación

Participación del grupo	Frecuencia	Porcentaje
Satisfactorio	0	0
Muy satisfactorio	4	100%
Total	4	100%

Análisis:

La totalidad de los estudiantes asignan una puntuación de cinco que equivale al 100%.

Lo que quiere decir que están de acuerdo con el proyecto de mentoría planteado y que se debe plantear proyectos de mentoría con visión al futuro. En este ámbito, considero pertinente compartir con Manzano, N. (2012).”Un objetivo básico a conseguir por el compañero-mentor/a es desarrollar una relación de mentoría de forma progresiva y positiva, en sintonía con las habilidades claves de mentoría”. Esto conlleva a que siempre debemos trazar metas y objetivo a corto y largo plazo en función de nuestros intereses y necesidades, pero siempre se necesita de alguien quien guíe, apoye, oriente como por ejemplo; en el proceso de aprendizaje, en el trabajo e incluso en la familia.

Con lo manifestado los estudiantes sienten ese interés de plantearse metas futuras en torno a continuar con el proceso de formación profesional, pese a los factores externos, como el trabajo, la familia, que en ocasiones limitan la participación.

Tabla 39. Utilidad

Utilidad	Frecuencia	Porcentaje
Satisfactorio	4	100%
Total	4	100%

Análisis:

La totalidad de los estudiantes asignan una puntuación de cinco que equivale al 100%.

El proceso de mentoría ha servido como la base fundamental en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto es necesario mencionar a Díaz mismo cita Inostroza (2005), para precisar este concepto en discusión, al respecto dice: "... que la práctica (de la mentoría) permite construir conocimiento en relación, tanto del desempeño inicial docente (...) a través de un espacio de trabajo colectivo denominado comunidades de aprendizaje...". Debido a que en los aprendizajes los modelos más importantes para el desarrollo son las estrategias de aprendizaje, técnicas de motivación, talleres, información sobre las normativas de las universidades.

Tabla 40. Desempeño del/la Mentor/a.

Desempeño del /la Mentor/ a	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfactorio	4	100%
Total	4	100%

Análisis:

La totalidad de los estudiantes asignan una puntuación de cinco que equivale al 100%.

Debido a que el desempeño del mentor se basó en los conceptos de Manzano, N (2012) en habilidades como "Construcción gradual de confianza, definición de metas y construcción de capacidades, aliento y estímulo, escucha activa. De manera que los estudiantes fueron impulsados, motivados y tomados en cuenta.

Los estudiantes ante la satisfacción de las diferentes necesidades, denotaron el apoyo, orientación de superación; recomiendan que se deban desarrollar otros procesos de mentoría para que se cumpla a cabalidad con el mismo.

Tabla 41. Organización

Puntuación	Frecuencia	porcentaje
Satisfactorio	4	100%
Total	4	100%

Análisis:

La totalidad de los asistentes a la pregunta planteada dieron un valor de cuatro puntos que equivale al 80%.

Para el análisis de este caso, se aplicó el rol de “Aculturador” del mentor citado por Feiman-Nemser, (2001 – 2003) que consiste “... en ayudar al estudiante que recién llega a la universidad y brinde todo el apoyo técnico y logístico para que se incorpore a las políticas de la institución” (p. 12). Lo que más se logró en este taller, es brindar un apoyo técnico y logístico, desde una diversidad de entradas, como el uso de las redes comunicacionales, el uso de la tecnología, el desarrollo de las actividades académicas, entre otras.

Los datos hablan por sí solos, de tal manera que concluyo expresando que el evento tuvo una buena organización, se desarrolló aplicando una metodología activa y funcional, y tuvo un buen impacto social.

Valoración de gestión de ayuda: Estos procesos de mentoría generan espacios de profunda reflexión, debido a que se consigue detectar los verdaderos problemas sentidos y vividos por los estudiantes los mismos que giran en torno a lo académico, resaltando por ejemplo las técnicas de lectura comprensiva, técnicas de redacción y de interpretación de los textos estudiados; así como también el uso de las distintas estrategias de comunicación utilizadas para entrar en contacto con los tutores y el manejo de información base. Por lo tanto este proceso debe continuar si se quiere mejorar y fortalecer el servicio académico y universitario.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Con la finalidad de concretar en forma precisa, las necesidades de adaptación e inserción al sistema de Educación a Distancia, orientación académica, orientación personal y de información, se aplicó la matriz del FODA, actividad que se cumplió una vez que se dispuso de los resultados obtenidos en la investigación:

En esta matriz las necesidades se describen en orden de prioridad. Experiencia que permitió conocer las estrategias que se debe manejar para la priorización de las necesidades.

Matriz del FODA

Internos

Tabla 42. Matriz FODA

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de trabajos en equipo. - Se dispone de una Tablet. - Jornadas pedagógicas. - Las Tics. - Entorno Virtual de Aprendizaje - Material impreso. - Servicios on line mediante el EVA. - Correos electrónicos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Limitado empoderamiento de las técnicas de lectura inferencial. - Poco dominio de las técnicas de estudio. - Restringido dominio tecnológico de la Tablet. - Limitada comunicación con los tutores. - Mal uso del tiempo en el estudio. - La no existencia del servicio informático en el Centro de Apoyo Cañar.

EXTERNOS

Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo de los estudiantes de los últimos ciclos. - Tutorías virtuales. - Comunicación por internet, teléfono, chat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprobar el ciclo con bajas calificaciones - A desertar de la universidad. - A que los estudiantes de los últimos ciclos no apoyen con la mentoría.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Inicio tardío del programa de mentoría.	Problemas en la organización del programa.	Falta de información con respecto al tema.	Mentores.
Mal uso en el tiempo en relación al	Falta de planificación e organización.	Bajo rendimiento académico.	Estudiantes.

estudio.			
Estrategias y técnicas de estudio.	Distanciamiento entre el estudiante y el tutor. Falta de un manual de estrategias metodológicas.	No se aprovecha sus beneficios en su totalidad.	Necesidades de mentoría académica del marco teórico.
Poco conocimiento sobre el Manejo del Tablet.	Falta de taller de capacitación sobre manejo del Tablet.	Poco dominio de la Tablet.	Necesidades tecnológicas tomadas del marco teórico.
Débil información sobre el dominio de las Tecnologías que presenta Modalidad Abierta y a Distancia.	No se dispone del manual de Manejo sobre las tecnologías.	Programaciones y estrategias de comunicación limitadas.	Necesidades tecnológicas tomadas del marco teórico.

Debilidades de alto impacto:

1. Restringido dominio tecnológico de la Tablet.
2. Limitada comunicación con los tutores.
3. Limitado empoderamiento de las técnicas de lectura inferencial.
4. Poco dominio de las técnicas de estudio.

Debilidades de mediano impacto

1. Mal uso del tiempo en el estudio.
2. La no existencia del servicio informático en el Centro de Apoyo Cañar.

Problemas externos

Amenazas de alto impacto

1. Desertar de la universidad.

Amenazas de Mediano Impacto

1. Aprobar el ciclo con bajas calificaciones.
2. A que los estudiantes de los últimos ciclos no apoyen con las mentoría.

Tabla 43. Matriz de propuesta estratégica

Problemas priorizados	Propuesta de solución	Tiempos	Responsables			
			D	A	O	A
INTERNOS DE ALTO IMPACTO 1. Débil situación económica	Inducir a que los estudiantes de bajos recursos económicos, gestionen becas a nivel del Ministerio de Educación.			X		
2. Restringido dominio tecnológico de la Tablet.	Planificar talleres de mentoría exclusivos para abordar esta temática.		X			
3. Limitada comunicación con los tutores.	Solicitar que las tutorías sean más funcionales, que respondan a la disponibilidad del tiempo de los estudiantes.				X	
4. Limitado empoderamiento de las técnicas de lectura inferencial.	Solicitar a la universidad, y por su intermedio a los tutores para que preparen un manual de lectura inferencial.				X	
5. Poco dominio de las técnicas de estudio.	Inducir el desarrollo de técnicas de estudio, proporcionando un manual adicional.				X	
EXTERNOS (Amenazas de alto impacto) 1. Desertar de la universidad.	Proponer Proyectos en relación a planificación en el tiempo con la finalidad de cumplir los objetivos, metas, etc.	X				

D = DIRECTIVO. Rector, Decanos, y otros

A = ASESOR: Consejo Ejecutivo, Junta de Área, entre otras

O = OPERATIVO: Tutor, Orientador Educativo

A = APOYO: Personal Administrativo y de Servicio.

4. CONCLUSIONES

En lo concerniente a las características psico-pedagógicas de los mentorizados se ha llegado a las siguientes conclusiones:

- En cuanto al uso de las técnicas de estudio, un 80% de los mentorizados, luego de concluida la fase de lectura inferencial del material de estudio, no realizan las debidas acotaciones con la profundidad que el caso amerita al margen de los textos, de manera que permita visualizar las ideas centrales o secundarias en forma didáctica y funcional.
- El 80% de estudiantes presentan problemas con el desarrollo de la técnica del parafraseo, para los mentorizados es una técnica muy reciente que no se han familiarizado, pese que están conscientes de su importancia, de manera especial cuando se trata de trabajar con una diversidad de autores y en ese marco la presión de las normas APA, son cada vez más exigentes.
- El 80% de estudiantes manejan de una manera limitada las técnicas de los organizadores gráficos, con la finalidad de comprimir las ideas claves de un texto estudiado.
- Un 60% de los mentorizados consideran que se les hace difícil aplicar los conocimientos adquiridos en nuevas situaciones. Por consiguiente existe un débil proceso de aplicación y desarrollo de las técnicas de estudio, a través de la cuales se dé a conocer los diferentes niveles de comprensión lectora.
- Respecto a necesidades de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia el 60% presentan necesidades de inserción y adaptación en lineamientos y créditos académicos, y los demás, presentan necesidades sobre los beneficios que ofrece la Modalidad Abierta a Distancia. Necesidades que surgieron de las experiencias que están viviendo como estudiantes del primer nivel, de tal manera, hace falta fortalecer estos procesos de mentoría.
- En lo que se refiere a las necesidades de orientación académica, el 40% presentaron

serias dificultades de orden técnico en el manejo de la Tablet, por lo que consideran difícil acceder a los correos electrónicos y de los programas informáticos requeridos para entrar en contacto con los tutores, bajar y subir información requerida. A este tipo de dificultades se suman otro sector que presenta dificultades en la comprensión de EVA, razón por la cual, en el momento de cumplir con las actividades y en el proceso de comunicación con el tutor, se presentan los problemas que según los mentorizados, son situaciones difíciles de superar. Y finalmente un de los mentorizados explica tener problemas en el manejo de las técnicas de estudio; situación que no solamente atañe a sino a la mayoría, porque así revelaron en las conversaciones informales.

- Con respecto a las necesidades de orientación personal, el 60% se sienten desanimados, por lo que es notorio la falta motivación intrínseca, hace falta emprender charlas de motivación y animación al estudio. El porcentaje restante presentan dificultades en cuanto a la organización y planificación el tiempo que disponen; es de indicar que la mayoría cumplen sus jornadas laborales a tiempo completo es allí que surgen estas necesidades.
- En cuanto a las necesidades de orientación e información, el 40 % de los mentorizados presentan dificultades en cuanto al manejo funcional de las guías de autoestudio y de las estrategias de evaluación que aplica la universidad; un reducido sector, aspira conocer las estrategias sobre las normativas de las evaluaciones presenciales. Lo cierto es que poco se desarrolla los procesos de mentoría que tenga que ver con la inducción al estudiante que se aspira estudiar en esta modalidad.
- En cuanto a los resultados de valoración del proceso de mentoría, cuatro estudiantes denotaron ese interés de participar activamente en este proceso, razón por la cual se comunicaron con mucha frecuencia ya sea a nivel de internet, chat, mensajes, a fin de encontrar respuestas a sus necesidades. Una estudiante se desertó debido a razones desconocidas.
- En lo que se refiere a los logros alcanzados; los estudiantes se sintieron más seguros y confiados en el manejo del Tablet; del Eva, del internet; asumieron el compromiso de agendar las actividades de estudio, a fin de aprovechar mejor el tiempo, de una manera general conocieron las formas de evaluación y sus

normativas que aplica la universidad de Modalidad a Distancia.

- Respecto a la evaluación del proceso de mentoría, los resultados explicados en los puntajes de 5 puntos, da a entender que esta experiencia tuvo el éxito esperado. Cabe resaltar que los estudiantes se sintieron muy satisfechos al dar respuestas a sus inquietudes; el deseo de ellos es que en el Centro Asociado Cañar disponga de un profesional versado en el manejo de los Tablet, del internet y que oriente en lo referente a dar respuestas a las actividades propuestas en cada asignatura. En el caso de persistir las necesidades, se acordó apoyar en todo cuanto sea posible, para lo cual deben llamar y fijar una cita.
- La aplicación del FODA, dio como resultado una diversidad de necesidades, mismas que se encuentran registradas en sus acápite, para responder estas necesidades urge, buscar estrategias de parte de la universidad, para que el Centro Asociado Cañar, brinde este apoyo técnico de mentoría y orientación a los nuevos estudiantes.

5 RECOMENDACIONES

- Se recomienda, que adjunto a los materiales de estudio se ponga a disposición de los estudiantes un manual de técnicas de estudio que gire en torno a la lectura comprensiva, y de redacción académica. Y que se organice cursos y talleres de inducción a la lectura comprensiva.
- Para responder a las necesidades de inserción y adaptación de los estudiantes del sistema de educación a distancia, se sugiere, que los tutores transmitan toda la información requerida, como políticas, fines, objetivos, créditos, sobre el manejo de la parte informática en su asignatura, etc., a fin de que los estudiantes logren adaptarse y superen de manera oportuna las dificultades. Además, el Coordinador del Centro Asociado, debe emprender sendas charlas de inducción para los nuevos alumnos.
- Para mejorar las necesidades de orientación e inducción académica, se debe fortalecer los proyectos dando mayor cobertura y profundidad, acción que se puede

desarrollar con los estudiantes de los últimos de niveles de estudio. De esta manera la universidad elevaría su nivel de calidad y calidez en cuanto al rendimiento académico, porque permitiría que los estudiantes, fortalezcan el dominio de las técnicas de estudio, el manejo funcional del Tablet, chat, internet, etc.

- Para superar las necesidades de orientación personal, por lo menos una vez cada quimestre, debe asistir al Centro Asociado el Psicólogo Educativo de la universidad, a fin de que atienda dificultades de orden personal y de que ben ser trataos por un profesional en la rama.

- Para superar las necesidades de información, es pertinente el apoyo de cada uno de los tutores, creando permanentes oportunidades de diálogos, para lo cual debe inducir al uso correcto de los recursos que permiten comunicarse.

- Pese a que al inicio del taller los estudiantes no prestaron la debida atención, durante el proceso; debido a la metodología activa y participativa, cuya discusión se basaba en las experiencias vividas, las expectativas de los estudiantes cambiaron, hasta que al final se pudieron dar en cuenta de que se mejoraron muchas de sus necesidades. Por lo tanto recomiendo que los mentores deben aplicar una metodología activa y participativa, motivacional, a fin de que anime y le convenza a los estudiantes a seguir con sus estudios.

6. PROPUESTA DEL MANUAL DEL MENTOR

1. Título: Manual de mentoría para los estudiantes del Centro UTPL Cañar

2. Justificación

Partiendo del criterio de que el mentor, tiene como responsabilidad fundamental apoyar y orientar a los estudiantes, sean estos de los ciclos iniciales o intermedios para satisfacer las necesidades vinculadas con el estudio; en este afán en el primer acercamiento de la puesta en práctica de intervención de mentoría se visualizaron algunas necesidades que deben ser tratadas y superadas oportunamente por los tutores que a la vez son los mentores, con quienes los estudiantes establecen espacios dialógicos permanentes.

En tal virtud, la elaboración del manual de mentoría, obedece a los siguientes requerimientos:

En el manual del mentor se proyecta a que los estudiantes dispongan de una base teórica funcional que de una u otra manera a más de apoyar y responder a ciertas necesidades, permita reflexionar sobre algunas estrategias comunicacionales que se deben poner en marcha en el proceso de estudios.

El manual, pondrá a disposición del estudiante, un conjunto de técnicas de estudio que se aplican en torno al lectura inferencial que permita al estudiante, aplicar las técnicas del subrayado de las ideas principales secundarias, realizar anotaciones a los márgenes del texto, resaltando las ideas centrales; el parafraseo etc. Permitiendo de esta manera que el estudiante se sienta seguro y animado en continuar sus estudios.

Este manual permitirá poner a disposición de los estudiantes, algunas estrategias que tengan que ver con la aplicación del conocimiento inferido, dicho de otra manera, permitirá inducir a los estudiantes a la redacción académica, servicial para la redacción de artículos y ensayos.

El manual, contemplará de bases teóricas válidas para que los estudiantes fortalezcan la importancia de trazar proyectos de vida. Lo que conlleva a ser prospectivos, soñadores, entes que tratan de superar las dificultades que se encuentran en el proceso de estudios y buscan superar bajo la mirada de alcanzar el éxito. ¹

¹ Modelo tomado de: Ministerio de Educación y Cultura: "DINAMED" División de Capacitación Docente. GESTIÓN EDUCATIVA. 2001.

Debido a que los resultados alcanzado en el proceso de investigación, saltan a la vista que se deben superar necesidades de orden académico, informático, se orientación y apoyo personal, etc., el manual prevé tomar en cuenta este tipo de bases teóricas, de tal manera que se logre apoyar a los estudiantes y defender del buen nombre de la universidad.

La pérdida del tiempo, en actividades que no hacen más que limitar el desarrollo de lecturas y el estudio en general, por lo tanto, encontrará en este manual algunas alternativas para usar el tiempo de una manera asertiva, orientaciones que permitirá mejorar el rendimiento académico y cognitivo.

Por las razones antes citadas, justifica la elaboración de un manual de mentoría para los estudiantes que inician los estudios en las universidades de modalidad a distancia.

3. Necesidades de orientación y mentoría

A más de considerar prioritario, el insertar en este manual las bases teóricas sobre las necesidades de orientación y mentoría que se encuentra en el marco teórico de este trabajo, se tendrá en cuenta el desarrollo de acciones de intervención orientadas a superar las debilidades de alto impacto visualizadas en la matriz de FODA, mismos que se listan a continuación:

5. Mala planificación con respecto al tiempo.
6. Restringido dominio tecnológico de la Tablet y EVA.
7. Limitada comunicación con los tutores.
8. Limitado empoderamiento de las técnicas de lectura inferencial.
9. Poco dominio de las técnicas de estudio.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Elaborar un manual de mentoría que responda a las reales necesidades educativas de los estudiantes del cantón Cañar, que permita mejorar el rendimiento académico.

4.2. Objetivo específico

- Planificar capacitación para el uso debido de las Tic's,
- Identificar las necesidades de orientación académica para desarrollar talleres de capacitación que busquen solucionar estas dificultades.
- Desarrollar talleres de capacitación sobre la planificación y hábitos de estudios para los estudiantes del primer ciclo académico.

5. Definición de mentor

(Zappie-Ferradino, Alleby-Carroll, Johnson, Richter,, & Sturtevant, (2005) "La mentoría es una estrategia probada por el tiempo que puede ayudar a las personas jóvenes de toda circunstancia a alcanzar su potencial. Los mentores son individuos interesados que, junto con padres o acudientes, proporcionan a las personas jóvenes apoyo, consejo, amistad, refuerzo y un ejemplo constructivo" (p. 1)

Pero la mentoría no es algo que sirva para todos los propósitos. Cada persona joven que podría beneficiarse de una relación de mentoría tiene necesidades individuales. Los programas de mentoría efectivos ofrecen una flexibilidad suficiente para ayudar a satisfacer las necesidades personales de cada aprendiz, permitiendo que las relaciones de mentoría florezcan dentro de una estructura segura.

6. Perfil del mentor

Comparto con los aportes teóricos de Ruiz, (2011), porque hace una excelente descripción de los roles que un mentor debe tener. En este ámbito considera que un mentor debe asistir no solamente a los estudiantes que inician la universidad, sino a también a los nuevos docentes que inician su carrera. Sostiene que en los procesos de intervención debe actuar en coordinación con la dirección del centro y ser referente del profesor en su proceso de integración en el centro y en su estilo y proyecto educativo. (p. 1), lo que quiere decir que el mentor debe disponer de un perfil humano y profesional incuestionable.

El perfil que debe disponer un mentor, los fundamentales son: Ser un profesional con un alto nivel de formación académica; disponer de una amplia experiencia como mentor en instituciones educativas, en sus relaciones demostrar madurez humana y tolerancia, ser un referente valioso en la práctica de valores; hacer de la comunicación un puente de confianza

y seguridad, denotar la capacidad de liderazgo, mirar con optimismo el futuro, ser coherente entre lo que se dice y se hace, ser un educador ejemplar modelo de premio nobel, mantener una relación armoniosa y fluida no solo con los directivos sino con todos, ser objetivo en momento de dar juicios de valor, tener la capacidad de escuchar y de resolver los problemas sin dañar las imágenes de las personas. (Pág. 1)

El trabajo del mentor educativo rebasa los cánones de la pedagogía y de la didáctica, se proyecta al futuro enrumbo acciones de inducción e intervención para que los nuevos profesionales y estudiantes se adapten, y compartan los objetivos y metas de la institución, esta forma se insertan en el camino del éxito institucional que es la meta final de la mentoría.

7. Acciones y estrategias de Mentoría recomendadas

Bajo la mirada de que la mentoría es un acompañamiento integral al mentorizado, las acciones y estrategias a desarrollar parte se ésta consideración, mismos que listo a continuación.

Actividades para el cumplimiento del primer objetivo

- Planificar capacitación para el uso de material digital, como la Tablet y el internet
- Elaboración del respectivo manual digital
- Designación de un tutor especialista en la temática
- Aplicación del taller con una duración de 40 horas.
- Evaluación y seguimiento del taller

Actividades para el cumplimiento del segundo objetivo

- Preparación de las fichas de registro de necesidades académicas.
- Aplicación de las respectivas fichas de diagnóstico de necesidades académicas.
- Selección del capacitador (tutor de la UTPL)
- Desarrollo de la capacitación.
- fichas de seguimiento y evaluación del taller.

Actividades para el cumplimiento del tercer objetivo

- Elaboración de un manual elemental sobre técnicas de estudio.

- Seleccionar al tutor capacitador
- Aplicación del taller de intervención
- Levantar un informe sobre seguimiento y evaluación del taller.

Es de indicar que la metodología del taller a desarrollarse se fundamenta en el paradigma del aprendizaje significativo, de tal manera que se orientará a que los estudiantes encuentren las soluciones a sus necesidades a partir de las lecturas propuestas. Dicho de otra manera, la metodología proyecta a que el estudiante aprenda haciendo, resolviendo, investigando, y practicando.

Para el abordaje de las temáticas, de manera especial en el manejo de Tablet, se buscará el apoyo de los estudiantes de los últimos niveles que dominan el manejo tecnológico de este recurso. En este marco se brindará apoyo en los campos del manejo del internet, de los contactos virtuales, etc. Con el afán de que estas tutorías perduren, se entregarán fotocopias de los materiales bibliográficos requeridos.

Para atender las necesidades educativas en lo concerniente de a las técnicas de estudio y básicamente de lectura inferencial, se tomará como base las teorías de las seis lecturas, material editado por la Universidad Particular de Loja. De igual manera para los otros campos se trabajará en base a los aportes teóricos recopilados.

Para garantizar a la organización del evento y evidenciar, se dispondrá de un registro de firmas de los asistentes, de las fichas de seguimiento y evaluación, que evidencien el desarrollo de las competencias cognoscitivas alcanzadas. Al final del proceso se levantará un informe explicativo sobre el cumplimiento o no de los objetivos trazados, y se entregará a las instancias correspondientes en la universidad.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Akl-Bittar, R. (1991). El estudiante de los años 90: el caso de la Universidad Nacional Abierta. (Vol. Vol. 5). En: Informe de Investigación Educativa.
- Amor Almeida, M. I. (2012). Tesis Doctoral de: La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación superior. Córdoba: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba. www.uco.es/publicaciones 2012.
- ANUIES. (2000). Programas Institucionales de Tutorías, una propuesta de ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de Educación Superior. ANUIES..
- Arriaga, R. y Barocio, J. Mentoría estudiantil Recuperado el 15 de agosto del 2014 de http://www.archivos.ujat.mx/DACS/enfermeria/Mentoria_estudiantil.pdf
- Bermúdez, M. J. (1993). La Orientación al Estudiante en las Universidades a Distancia: Situación Actual y Perspectivas. (Vol. Vol. (1 y 2)). En: Informe de Investigaciones.
- Bisquerra, L. (2005). Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica. Revista Mexicana de Orientación de Orientación Psicopedagógica. , Vol. 6.
- Coldeway, D. (1986). Learner Characteristics of teacher education. En: Kaufman, D. y Mugridge, D. Canadá: Distance Education In Canada.
- Cortes, M. R. (2009). La Educación a distancia y el estudio independiente. En Revista e-FORMADORES.
- Díaz Lorenas, C. B. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. Revista de Investigación de Ciencias Sociales. , Vol. 9 (Nº 2)
- Díaz, L., & Díaz, B. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. Revista de Investigación Científica. , vol. 9 (Nº 2), 3001 - 315.
- Erazo Ordaz, F. E. (2011). Mentoría y Estrategia. Universidad de Guanajuato División de Ciencias Sociales y Administrativa.
- Feiman_Nemser, S. (2003). What new teachers need to learn.
Feiman-Nemser, A. (2001-2203). Professional development through teaching practice. A Practicum in Tesol. Professional development through practice.

- García Aretio, L. (2002). La educación a distancia: De la teoría a la práctica. (Segunda edición ed.). Ariel S.A.
- García Gómez, R. M. (1993). Orientación y tutoría en la Educación Secundaria: estrategias de planificación y cambio. Zaragoza: Edelvives.
- Malderez, A. &. (2007). Teaching teachers: processes and practices. . Londres: Continuum International Publishing Group.
- Maldonado, M. B., Jaramillo, L. R., Riofrío, G., Sánchez León, C., & Herrera Sarmiento, E. (2013). Estudio del índice y causas del abandono temprano de los estudios universitarios en modalidad a distancia. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja, Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de la Educación a Distancia.
- Manzano soto, N., Matín Cuadrado, A., Sánchez García, M., Rísquez, A., & Suárez Ortega, M. (2012). El Rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria (Vol. vol. 15). educacionXXI@edu.uned.
- Marcelo, C. (2008). Políticas de inserción a la docencia: de eslabón perdido a puente para el desarrollo profesional docente. Profesores principiantes e inserción en la docencia. , pp. 5-14.
- Mateo, J. (1994). Concepte i tècniques d'avaluació. Avaluació educativa. (Vol. vol. II.). Barcelona.: En: Generalitat de atalunya. Departament d'Ensenyament. Curs de gestió idirecció de centres públics.
- Merino Rodríguez, C. (11 de abril de 2011). Pasepsicopedagogico. Tu sitio de orientación .
- Merino Rodríguez, C. (11 de abril de 2011). Pasepsicopedagogico. Tu sitio de orientación
- Molina Contreras, D. L. (agosto de 2014). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Revista Iberoamerica de Educación (ISSN: 1681-5653)
- Molina Contreras, D. L. (agosto de 2014). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Revista Iberoamerica de Educación (ISSN: 1681-5653)

- Molina Contreras, D. L. (agosto de 2014). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653).
- Ojea, R. A. (2011). La Orientación Educativa como Tarea Inseparable de la Extensión Universitaria. Revista Académica Semanal, Vol. Nº 3.
- Omill, N. G. (2008). Definiciones de Necesidades. Tomado de: <http://www.filo.unt.edu>.
- Orland-Barak, L. (2003). The impact of the assessment of practice teaching on beginning teaching: Learning to ask different questions. Teacher Education Quarterly.
- Orland-Barak, L. (2005). Lost in translation: mentors learning to participate in competing discourses of practice. Journal of Teacher Education, 56, 4, 66-79.
- Palmeros, G., Coeto, Irma Alejandra, & Pérez Castro, Judith. (Junio de 2011). Autogestión del aprendizaje y hábitos de estudio de los alumnos de la Licenciatura en Desarrollo Cultural. Seguimiento desde el Plan de Acción Tutorial. UNIVEST
- Partnership, M. M. (2003). Elements of Effective Practice.
- Paúl, R. (1990). Open Learning and Open Management. . En: London: Kogan Page.
- Perrenoud, P. (2001). La formación de los docentes en el siglo XXI. Revista de Tecnología Educativa. , Vol. XIV. (Nº 3), pp. 503-523.
- Randall, M. &. (2001). Advising & supporting teachers. . Cambridge: Cambridge University Press.
- Riat, V. J. (2013). Funciones Generales y Básicas de la Orientación. En: Wolters Kluwer / Educación, Moto 2013.
- Robison, B. (1981). Support for student Learning. Londres: Croom Helm: En: Kaye, A. y Rumble G. Eds: Distance teaching for Helm.an Adult Educación.
- Rodríguez Espinar, S. (1981). Principios éticos de actuación profesional. En El orientador y su práctica profesional. Barcelona:: Oikos-Tau.
- Rodríguez Espinar, S. (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona: P.P.U.
- Rubío Gómez, M. J. (2014). Guía General de Educación a Distancia. Loja- Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.

- Rubío Gómez, M. J. (2014). Guía General de Educación a Distancia. Loja- Ecuador: Ediloja Cía. Ltda.
- Ruiz, C. (11 de Febrero de 2011). El mentor en prácticas: perfil y responsabilidades. Creemos en la educación.
- Sánchez Ávila, C. (julio de 2013). Guía de Gestión Universitaria Integral del Abandono. ALFA .
- Shaw, R. (1999). Teacher training in secondary schools. . London: Kogan Page Limited. .
- Simpson, D. (1992). Counselling and customer care-distance education in the year 2000. En: Epistolodidaktica.
- Tello, S. (2014). técnicas de estudio para aprovechar el tiempo al máximo. Patapalabras.com: La Universidad tal y como debería ser.
- Torres, Y. (2012). Desde la Investigación: salud, Educación y Pobreza. Revista de Postgrado. FACE-UC. , Vol. 6 (Nº 10), Pág. 335 - 338.
- Toscano Cruz, M. d. (s.f.). Necesidades de la Orientación en la Universidad. Los Servicios de Orientación en la Universidad.
- Vaillant, D. (2007). Mejorando la formación y el desarrollo profesional docente en Latinoamérica. Pensamiento Educativo , Vol. 41 (Nº 2), (pp. 207-222).
- Valverde Macías, A., Cavadonga Ruiz, d. M., García Jimenez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como Respuesta. Cotextos Educativos. , 87-112.
- Valverde Macías, A., Cavadonga Ruiz, d. M., García Jimenez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como Respuesta. Cotextos Educativos. , 87-112.
- Valverde Macías, A., Cavadonga Ruiz, d. M., García Jimenez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como Respuesta. Cotextos Educativos. , 87-112.
- Winer, F. E. (2004). Concepto de competencia: Un aclaración conceptual. Fondo de la Cultura Económica.

Zappie-Ferradino, K., Alleby-Carroll, C., Johnson, K., Richter, J., & Sturtevant, C. (2005). Cómo construir un programa de mentoría exitoso, utilizando los elementos de la práctica efectiva. MENTOR7National Mentoring.

ANEXOS

Anexos 1. Carta de compromiso.

Yo Sigüencia Fernández Adriana Patricia, con C.I 0302057195 Perteneciente CUA..... después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de psicología para el periodo abril-agosto 2014; “ Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario Cañar, ciclo académico abril-agosto 2014”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Anexo 2: .Modelos de los instrumentos de investigación.

Hojas de datos informativos

Apellido y Nombres	
Carrera/Titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabajo	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

Hojas de datos informativos

Apellido y Nombres	
Carrera/Titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabajo	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

.....
¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.					
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.					
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.					
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.					
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.					
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.					

PROYECTO MENTORES. Cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio.

La Universidad Técnica Particular de Loja interesada en conocer las necesidades de sus estudiantes en esta oportunidad le invita a llenar la encuesta sobre habilidades de estudio, sus respuestas nos servirán para el mejoramiento de nuestra oferta académica. Llene con confianza y verdad, los resultados no afectaran su status académico.

Indicación: Estimado estudiante, por favor ingrese su número de cédula, luego proceda a responder las preguntas. Para la respuesta considere lo siguiente, 1 = Nada, 2 = Poco, 3 = Regular, 4 = Bueno, 5 = Muy bueno.

Gracias por su ayuda.

Ingrese su número de cédula

Esta pregunta es obligatoria.

1. ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

2. ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

3. ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

4. ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

1 2 3 4 5

Esta pregunta es obligatoria.

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de
Formularios de Google

Este formulario se creó en Universidad Técnica Particular de Loja.

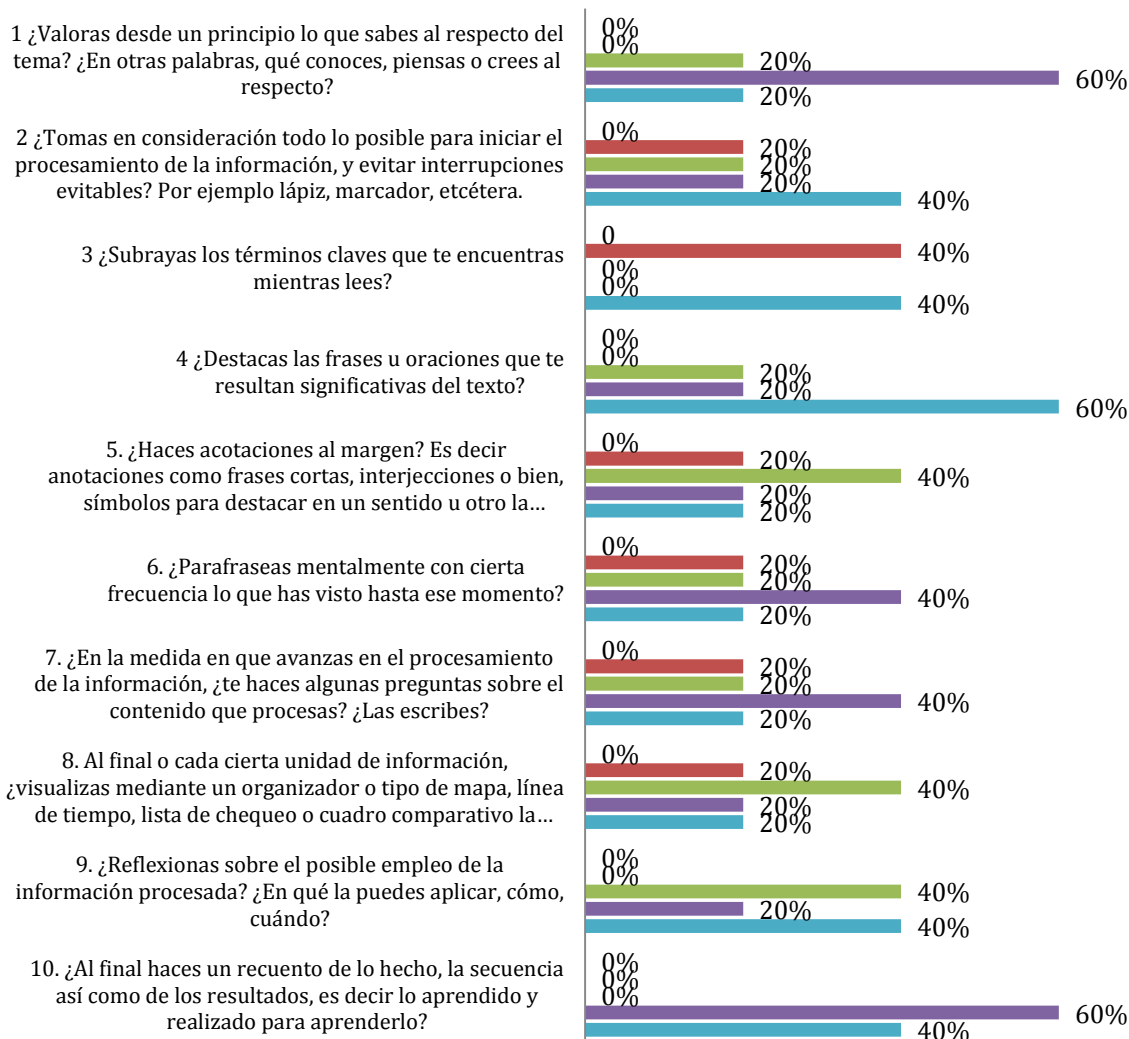
[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otros términos](#)

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Na da	2=Po co	3=Regu lar	4=Bue no	5=M uy Buen o
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	0%	0%	20%	60%	20%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	20%	20%	20%	40%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0	40%	0%	0%	40%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	0%	0%	20%	20%	60%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	20%	40%	20%	20%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	20%	20%	40%	20%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	20%	20%	40%	20%

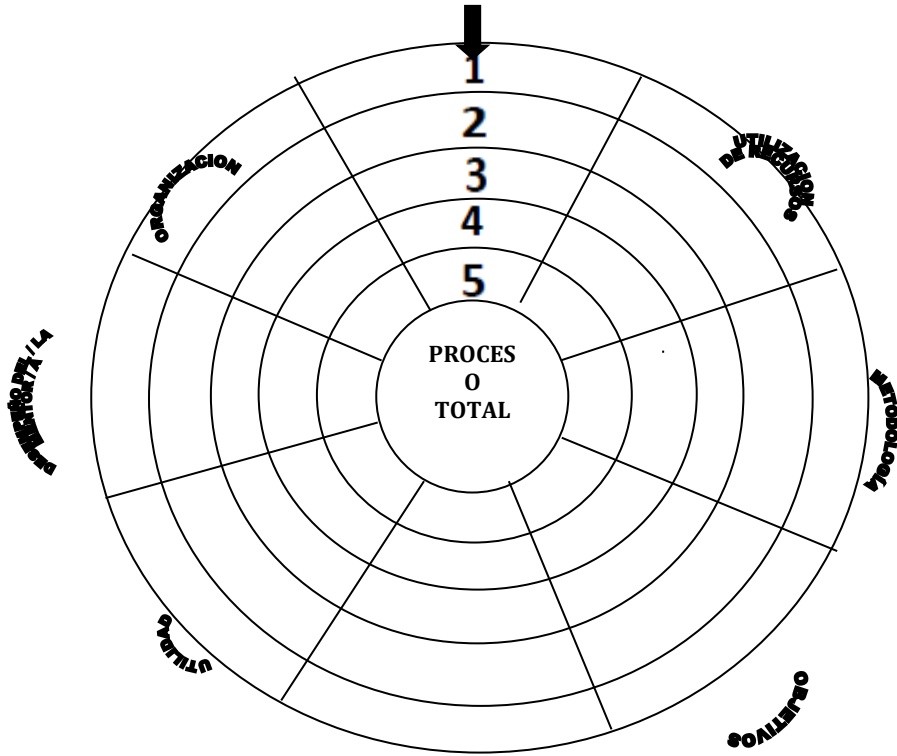
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	20%	40%	20%	20%
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	40%	20%	40%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	0%	60%	40%

CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.

■ 1=Nada ■ 2=Poco ■ 3=Regular ■ 4=Bueno ■ 5=Muy Bueno



EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias



La Universidad Católica de Loja

Instrucciones: Lea las preguntas y conteste con honestidad ya que tienen el objetivo de saber si ustedes entendieron acerca del tema.

¿Qué es lo que más llamo la atención a cerca del curso?

Nombre algunos servicios que nos brinda el EVA.

Recuerda el significado de las siglas RSA.

¿Para qué sirven los foros y las videoconferencias?

¿Qué es lo que más se les dificulta aprender sobre el EVA?

Anexo 3: Evidencia del trabajo de investigación.

Centro asociado Cañar.



Curso de manejo sobre el EVA y el Tablet.





Motivación intrínseca e organización en el tiempo en relación con otras actividades.



Evaluación y seguimiento en el rendimiento de evaluaciones presenciales.



Estrategias y técnicas de lectura



Evaluación del proceso de Metoría.



MOTIVACIÓN INTRÍNSECA

INTRODUCCIÓN .

Este taller nos ayudara a obtener ideas sobre como llevar a la practica la motivación y disminuir la carga horaria en el aprendizaje , el mismo que permitirá obtener un ambiente de estudio eficaz, con la finalidad de llegar a la meta esperada.

OBJETIVOS.

- Fortalecer y mejorar la forma de estudiar.
- Encontrar las diferentes estrategias para evitar la fatiga.
- Practicar técnicas y estrategias a la hora de estudiar.

Desde el punto de vista más profundo el hombre esta destinado al éxito en la vida ya que es él la imagen en carne y hueso de Dios, pero sin embargo ¿por que el hombre no es capaz de alcanzar el éxito para el cual fue creado?, la respuesta es muy sencilla y es realidad en la que se encuentra atrapado que no lo deja desarrollar todo su potencial para el éxito, todos podrían tener éxito si estuvieran dispuestos a superar o cambiar la manera en que el mundo les a enseñado a percibir las cosas y crear para si mismo una forma de ver las cosas.



**ETIMOLOGÍA
DE LA
PALABRA
MOTIVACIÓN**

“El término motivación se deriva del verbo latino movere, que significa ‘moverse’, ‘poner en movimiento’ o ‘estar listo para la acción’.

TIPOS DE MOTIVACIÓN

Motivación interna.

Motivación externa.

Motivación positiva.

Motivación negativa.

MOTIVACIÓN INTERNA.- Surge sin motivo aparente, es la más intensa y duradera.



LA MOTIVACIÓN EXTERNA, (EXTRÍNSECA).-

Es la que normalmente dependemos de ella para cumplir nuestras metas o tareas.

MOTIVACIÓN POSITIVA: Sostiene y direcciona su conducta hacia la obtención de una recompensa.

MOTIVACIÓN NEGATIVA:


Direcciona la conducta con la expectativa de evitar una consecuencia desagradable.

1) ¿QUÉ ES LO QUE IMPULSA AL ESTUDIANTE A SUPERARSE?

- Bienestar familiar.
- Superación personal
- Servicio a la sociedad

FORMAS PARA EVITAR EL ESTRÉS –EN EL ESTUDIO.

- Necesitas cinco minutos cada día para planificarte.
- Confía en que puedes realizarlo.
- Prepara todas las cosas que preveas necesarias.
- Estudia cuando no tengas fatiga
- Buscar un lugar adecuado para el estudio
- estómago lleno es difícil de conseguir esta concentración estudiar con un vistazo general de los temas.
- .Remite tus dudas al profesor.



La metodología aplicada en este taller, permitió en los alumnos mejorar, su forma de pensar y de actuar a la hora de estudiar, debido a las situaciones estresantes que se presentaron en el desarrollo del aprendizaje.



Bibliografía

Peña, Xóchitl (2014). *Motivación en el aula*. Recuperado de: <http://www.psicopedagogia.com/motivacion-aula>. Bajado el 22 de julio del 2014

Fernández, Vanesa (2014). *Motivación. El motor de nuestros actos*. Recuperado de: <http://www.webconsultas.com/mente-y-emociones/emociones-y-autoayuda/teorias-y-tipos-de-motivacion-6641> Bajado el 22 de julio del 2014

ORGANIZACIÓN EN EL TIEMPO EN RELACIÓN AL ESTUDIO.

× INTRODUCCIÓN

- × la idea central de este trabajo es brindar a los estudiantes, orientación, estrategias, en formación de hábitos con la finalidad de disminuir la acumulación de trabajo, por consiguiente fomentar el desarrollo de las actividades especialmente de estudio, que se realice a su debido tiempo, para evitar la desorganización y mejorar los hábitos de estudio

EL ORDEN COMO HÁBITO PRINCIPAL EN EL ESTUDIO.

ORDEN EN EL LUGAR

Evita distracciones y pérdida de tiempo



CONDICIONES QUE DEBE PRESENTAR EL LUGAR DE ESTUDIO.

- Tranquilidad y ausencia de ruido.
- El mobiliario adecuado.
- Ausencia de elementos distractores la excesiva ambientación.



ORDEN EN EL TIEMPO

Evitar la acumulación de trabajo.
Cumplir con el cronograma de actividades.
Por lo menos dedicar , 45 minutos a cada asignatura.
Estudiar las materias mas suaves, cuando no te sientas cansada.
Las asignaturas que presentan mayor concentración, deben ser estudiadas cuando estés relajada y tranquila.

EL TIEMPO COMO ORDEN SE TRADUCE EN HORARIO PUEDEN SER:

Diarios.

Semanales.

Mensuales.

quimestrales



PASOS PARA UN ESTUDIO EFICAZ

Examinar.- Leer el título, encabezados y subtítulos, resumen esquemas y gráficos, mirar la bibliografía hacerse preguntas, entre otros

Primera lectura rápida.- Idea general y el enfoque del autor

Una segunda lectura atenta.- Leer, tratando de responder a las preguntas que se planteó antes, tomar en cuenta frases subrayadas, en cursiva o en negrita.

Subrayado. Buscar las ideas principales, evitando mal gastar el tiempo.

Formas de subrayar: Se deben subrayar, las palabras clave, fechas y detalle relevantes.

Esquema.- La mejor es realizar un propio esquema, porque permite desarrollar capacidades, como la organización de ideas, análisis.

Resumen.-El miso que facilita la información mas importante y significativa.

Con el resumen estaremos expresando lo fundamental del texto con nuestras propias palabras, y por ello nos hará más fácil nuestros repasos.

Exposición repaso.- Debe ser algo general que recoja lo importante, sin olvidar ninguno de los detalles que nos ayudarán al recuerdo.

Es de suma importancia que usted siga estas orientaciones:

- **Ingresar y leer las orientaciones académicas y recursos que los docentes de las asignaturas ubican en el Eva.**
- **Participar en las tutorías sincrónicas como: chats, foros y video colaboración.**
- **Solicitar orientación académicos a los tutores de asignatura.**
- **Aprovechar la facilidad de comunicación a través de los medios tecnológicos**

BIBLIOGRAFÍA

- ✦ Rubio Gómez, M. J. (2007). *Orientación y Metodología para la Educación a Distancia*. EDILOJA Cía. Ltda. Loja- Ecuador: UTPL.

Anexo 5: Videos aplicados en para el proceso de Mentoría.

Bibliografía de videos utilizados en el proceso de Mentoría

Collazos, Henry (2008). Nick hombre sin brazos ni piernas. Video Motivacional. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=58VvYSsW3Pk> el 5 de junio del 2014

Córdoba, José (2014). Capacitación en el manejo de la Tablet. Recuperado <http://www.youtube.com/watch?v=Ba1gGtSMuPU> el 2 de junio del 2014