



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – agosto 2014**

**TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

**AUTOR:** Padilla Arévalo, Carlos Emilio

**DIRECTOR:** Bastidas Redin, María de las Mercedes, Mgs

**CENTRO UNIVERSITARIO TULCÁN**

**Año 2014**

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

Magister

María de las Mercedes Bastidas

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia, periodo lectivo 2014, realizado por Padilla Arévalo Carlos Emilio, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, noviembre de 2014

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Padilla Arévalo Carlos Emilio, declaro ser autor del presente trabajo de fin de titulación, Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL. Evaluación de una experiencia, periodo lectivo 2014 de la titulación de Psicología, siendo la Mag. María de las Mercedes Bastidas Redin, tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

Autor: Carlos Emilio Padilla Arévalo

Cédula: 0401058110

## DEDICATORIA

Con especial reconocimiento, hago pertinente la dedicatoria de esta obra:

A la Universidad Técnica Particular de Loja, lumbrera de la humanidad en quien se ha sembrado la semilla de la sapiencia en el espacio de la ciencia y el saber.

A Mis destacados maestros, idóneos formadores de las letras de instrucción y enseñanzas alcanzadas en el transcurso de mi carrera, experiencia de vida intelectual, que me ha formado en el marco del ardor profesional y contingente colectivo para el perfeccionamiento de la humanidad.

A los lectores y educandos, a quienes está dirigido este trabajo; para que, en el contexto de esta obra enriquezcan su cultura e inculquen su conocimiento.

De modo particular, a quienes se va ofrecer esta tarea, estudiantes que inician el episodio de su vida universitaria, para que logren afianzar su decisión al emprender su carrera e instrucción profesional.

Y en última instancia, a quienes tienen la tarea de ofertar esta acción en beneficio de la sociedad universitaria, buscando conseguir las pautas necesarias y eficaces para el impulso mentor de la academia.

## **AGRADECIMIENTO**

Hago propicio y público mi extensivo agradecimiento a Dios, por brindarme la oportunidad y la motivación necesaria para emprender esta obra; a la Universidad Técnica Particular de Loja, que con tanto ahínco me respaldo en el ejido de la ciencia y la sabiduría, por su intermedio, a mis maestros quienes, con empeño y dedicación han sabido transmitir sus conocimientos en el momento indicado; a mis padres por haber manifestado su incondicional apoyo en el cumplimiento de mis deberes y obligaciones y, a mi directora de tesis quien, acausado con atino y tesón esta tarea en el marco de su experiencia y contingente intelectual.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS. ....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	3
INTRODUCCIÓN.....	5
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.....	7
1.1. La orientación.....	9
1.1.1. Concepto... ..	9
1.1.2. Funciones.....	10
1.1.3. Modelos.....	13
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	14
2.1. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	16
2.1.1. Concepto de necesidades.....	16
2.1.2. Tipos de Necesidades (Maslow).....	18
2.1.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	21
2.1.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.....	22
2.1.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.....	24
2.1.3.3. Necesidades de orientación académica.....	25
2.1.3.4. Necesidades de orientación personal.....	25
2.1.3.5. Necesidades de información.....	26
3.1. La Mentoría.....	27
3.1.1. Concepto.....	27
3.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	29
3.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	32
3.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	34
4.1. Plan de Orientación y Mentoría.....	35
4.1.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	35

4.1.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría.....	36
4.1.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	36
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....	39
2.1. Diseño de investigación.....	41
2.2. Contexto.....	41
2.3. Participantes.....	43
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	46
2.4.1. Métodos.....	46
2.4.2. Técnicas.....	46
2.4.3. Instrumentos.....	47
2.5. Procedimiento.....	48
2.6. Recursos.....	53
2.5.1. Humanos.....	53
2.5.2. Materiales Institucionales.....	53
2.5.3. Económicos.....	54
CAPÍTULO 3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	55
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	57
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	63
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	63
3.2.2. De orientación académica.....	64
3.2.3. De orientación personal.....	65
3.2.4. De información.....	66
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	67
3.4. Valoración de mentoría.....	69
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado .....	74
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	76
5. CONCLUSIONES.....	77
6. RECOMENDACIONES.....	81
7. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA .....	85
8. BIBLIOGRAFÍA.....	91
9. ANEXOS.....	97

## RESUMEN

La presente investigación lleva por título: "Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – agosto 2014"; y con sus resultados se pretende contribuir a la cimentación de un plan de orientación académica y personalizada.

En el Ecuador la tasa de abandono de estudios universitarios es alta, por esta razón la importancia del trabajo radica en el hecho de brindar ayuda para la inserción y adaptación de los alumnos.

La muestra se tomó del centro asociado de la ciudad de Tulcán y se aplicó el método de investigación acción participativa y una serie de instrumentos para recopilar información y mantener la comunicación, tales como: encuestas, entrevistas, cuestionarios, recursos informáticos, teléfono, entre otros; que permitieron obtener importantes resultados como: la apertura de los estudiantes para ser motivados y la recuperación académica.

Por esta razón se abre una invitación a los hombres y mujeres de ciencia para revisar este trabajo y continuar la investigación para mejorar la calidad educativa.

**Palabras clave:** mentoría, estudios universitarios, orientación académica, calidad educativa

## ABSTRACT

This research topic is: "Mentoring of system for new students of first cycle, open mode and distance learning Universidad Técnica Particular de Loja, evaluation of experience, cycle academic April – August 2014" and results are intended to contribute to the foundation of an academic plan and personalized orientation.

In Ecuador the desertion of University student rate is high, for this reason the importance of the work lies in the fact to provide aid for the insertion and adaptation of the students.

The sample was taken from the associate center of the Tulcan city, was applied the method of participatory investigation action and a series of instruments to collect information, and to maintain communication, such as: surveys, interviews questionnaires, telephone calls; resources that allowed to obtain important results such as the opening of the students to be motivating with academic recovery.

For this reason an invitation is opened to the men and woman of science to check this work and to continue the investigation to improve education quality.

**Key words:** mentoring, university studies, academic orientation, educational quality.

## INTRODUCCIÓN

Durante el ciclo académico abril – agosto 2014, se llevó adelante el proyecto piloto de implementación de un sistema de mentoría para los alumnos del primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Se trata de una nueva estrategia planteada a causa de la marcada deserción estudiantil universitaria registrada en este establecimiento.

La naturaleza del presente trabajo es eminentemente investigativo, por esta razón los resultados de la misma son fundamentales para detectar las necesidades de orientación y acompañamiento que se requieren, para construir un modelo de mentoría aplicable a las exigencias de la educación superior actual, que pueda fortalecer los procesos de motivación y la gestión de aprendizaje.

Hay que tomar en cuenta, que la mayoría de estudiantes que inician la formación universitaria presentan dificultades de adaptación al sistema de modalidad a distancia, y la razón principal es que se está más habituado a los estudios presenciales y al adoptar esta opción surgen las interrogantes referentes a las estructuras académicas, las estrategias de estudio a implementar, los sistemas de evaluación, los recursos informáticos entre otros. Todo esto genera la necesidad de buscar un mecanismo que reduzca el impacto que provoca afrontar situaciones nuevas y conflictivas tanto a nivel individual como colectivo.

La mentoría es una de las estrategias que han seguido varios centros universitarios, se conocen experiencias que se han desarrollado en Europa, Estados Unidos y algunos países de América Latina. En el Ecuador el plan es una novedad y la UTPL que aglutina la mayoría de la población que acude en búsqueda de una carrera profesional a distancia, pretende obtener los resultados que le permitan justificar la implementación del sistema mentor.

Para la UTPL la deserción es una cuestión muy seria, las causas o argumentos que tienen los estudiantes son diversos y todos ellos no dejan de ser un inconveniente que se espera disminuir con un trabajo de mentorización que ofrezca procesos de motivación dirigidos a todos quienes están involucrados con la formación superior.

La expectativa también involucra a los docentes porque a más de la acción tutorial que desempeñan pueden apoyarse por medio de mentores para que sus estudiantes alcancen procesos de aprendizaje significativo.

Es claro que los mentorizados son los primeros beneficiados, ellos necesitan un alto nivel de integración académica que garantice su estabilidad, de ahí que los compañeros de ciclos superiores (mentores), con sus consejos, aportan extraordinariamente en este servicio de interés comunitario.

El trabajo realizado también tiene un alcance de impacto en la vida del mentor, ya que si por un lado sirve cumplir un objetivo universitario, por otro, es la oportunidad de afrontar conflictos humanos en el plano profesional y brindar la ayuda que corresponde. Esto que se puede visualizar de manera general, es la clave que se busca, para ofrecer los resultados de una investigación que pueda servir para un amplio sector de la población.

Por otra parte, es preciso señalar que desde que se inició la tarea mentorial, se miró la factibilidad de ejecución de la misma, ya sea por las directrices que ofrece el departamento de planificación del proyecto de la UTP, o también por la recepción del grupo humano al cual estuvo enfocado; en esta labor contribuyó la aplicación de recursos informáticos que el mundo de hoy ofrece tales como: el internet, los correos electrónicos y otros medios de fácil acceso para los estudiantes y que han roto las barreras de los miedos y de los obstáculos que se pueden presentar a la hora de emplear el proceso mentor.

Los principales logros de esta labor, se detectan a lo largo de la investigación y se proyectan en cada capítulo de esta tesis: En el marco teórico se detallan los fundamentos de la mentoría establecidos en base a los estudios realizados por diversos autores y centros de educación superior que sistematizaron las necesidades de orientación de los estudiantes novatos, a partir de esta realidad se llegarán a proponer pautas para establecer el rol y las funciones que tiene cada integrante de la formación dentro del proceso mentor.

La cuestión metodológica se registra en el capítulo dos y resume la gestión realizada para alcanzar resultados dentro de una muestra tomada en el Centro Asociado Universitario de Tulcán. Para tal efecto se hacen uso de recursos y mecanismos de comunicación entre todos los participantes que permitieron intercambiar información y determinar las necesidades de orientación de cada estudiante implicado en este proceso.

Finalmente cabe señalar como un gran logro la discusión y análisis de resultados de la muestra objeto de investigación, cuyo procedimiento permitió por un lado resaltar las características psicopedagógicas de los participantes y por otro aplicar los conocimientos del mentor para realizar la valoración de necesidades y para diseñar un manual que pueda ser empleado para un trabajo de esta naturaleza.

## **MARCO TEÓRICO**

## 1.1. La Orientación

### 1.1.1. Concepto.

Desde el punto de vista nominal la palabra orientación significa “encaminar”, por esta razón, Del Castillo (1989) la definió de manera muy acertada, como la capacidad para “indicar, señalar, mostrar el camino” (p.437). Por su parte, Santana (2009), habla de ella, como “la trasmisión de ideas que permiten al ser humano elegir entre varias opciones” (p. 25).

Siguiendo estas dos aportaciones, se puede concluir que la orientación es un mecanismo de ayuda que debe ser aplicada en los diversos acontecimientos de la existencia humana, especialmente a la hora de la elección del estado de vida o del futuro profesional. Situación particular que exige entrar en un proceso constante de discernimiento y de reflexión para tomar la mejor decisión.

Ahora bien, en cualquier campo de acción en donde hombres y mujeres son protagonistas se necesita de un acertado acompañamiento hacia la decisión, ya que de ella depende el éxito o el fracaso. De ahí que se vuelve apremiante un apropiado nivel de orientación que garantice el triunfo y asegure la conquista de la felicidad en todos los frentes de la vida.

Uno de estos campos y seguramente de gran importancia es la educación, por el hecho de que se constituye en la mejor opción que se tiene para el desarrollo personal y social, por tal motivo el interés del presente trabajo, es tocar lo concerniente a la orientación educativa, cuya función es constituirse en un apoyo para el educando, en primer lugar porque en él se marca la centralidad del proceso formativo, él es el sujeto y el objeto del aprendizaje y en segundo lugar porque solo partiendo de esta realidad, se podrá ofrecer respuestas sólidas al valor de todas las personas, que para su realización integral necesitan de la ayuda de pautas e instrumentos que potencialicen el alcance de un aprendizaje significativo, que sea beneficioso para sí mismo y para los demás.

Cabe determinar que la orientación educativa, también apunta a que los alumnos conozcan con claridad su problemática, que estén al tanto de sí mismos para discernir sus fortalezas y fragilidades académicas, que sepan trabajar sus áreas débiles, que puedan organizar su actitud y tiempo ante el estudio, que aprendan a resolver los conflictos que la academia les plantea y finalmente que logren relacionarse e integrarse en la sociedad a través de diversos grupos de vinculación, donde puedan palpar el grado de impacto que los estudios tienen para la comunidad; solo de esta manera, se podrá conseguir no solo un acertado nivel de

influencia en la sociedad, sino también que cada estudiante alcance a formular un proyecto personal de vida.

En esta ardua labor, el orientador cumple un rol protagónico, porque es la persona que está capacitada para establecer un puente entre los actores y los métodos que cada institución educativa promueve. Además tiene el deber de asesorar al alumno cuando se han detectado dificultades en la instrucción y en el desarrollo emocional, ofreciendo planes y programas de atención psicopedagógica que vayan en beneficio de todos los integrantes de la comunidad educativa.

En el 2004, un estudio de Boza, puntualiza los roles del orientador y en el catálogo que presenta, llega a emplear varios sinónimos que describen los oficios de esta persona; es así como habla de: asesores, consultores, expertos, terapeutas, agentes de cambio, formadores, coordinadores, entre otros títulos que reciben quienes con su experiencia y capacitación pueden influir en la vida misma del ser humano.

Concluyendo, se puede afirmar que el orientador cumple su objetivo cuando se logra estimular a la razón por medio de una serie de instrumentos que permitan la autovaloración de actitudes y capacidades, también cuando es posible la concientización hacia la responsabilidad personal en la toma de las propias decisiones y finalmente cuando se logra valorar cada una de las ventajas y límites que una decisión implica.

Por lo señalado hasta aquí, no hay duda, de que la orientación es un proceso intenso y delicado, mucho más cuando se tiene que ayudar a discernir la dirección del caminar, de ahí que no puede faltar en este recorrido un análisis de las oportunidades, de las motivaciones y de las expectativas del interesado y de la comunidad en general, todo esto porque tal como se ha señalado, no solo es un bien individual, sino también colectivo ya que la sociedad en general, exige que las personas estén capacitadas para alcanzar el éxito.

### **1.1.2. Funciones.**

La orientación es un proceso sistemático que se caracteriza por diferentes particularidades, que a criterio de Zanetti (2010) “direccionan nuestro futuro” (p.1); a dichas notas propias y características, las podemos denominar funciones.

El término “función” viene definido en el Diccionario de la Real Academia Española de la Lengua (2001) como “capacidad de acción o acción propia de los cargos y oficios”; desde esta acepción, se puede determinar que las funciones en la orientación son las operaciones oportunas, propias y especiales, diseñadas para brindar al individuo el mejor servicio a la hora de desempeñarse en todo campo ya sea este: académico o laboral.

A continuación, de manera pedagógica se pasa a revisar las funciones de la orientación tomando en cuenta dos puntos de partida: desde el departamento responsable de ofrecerla y desde el consejero u orientador.

#### **1.1.2.1. Funciones desde el departamento.**

Para el ejercicio de las operaciones de orientación principalmente en el área educativa, es fundamental la presencia de un departamento, desde el cual se deberán ejecutar y examinar a cabalidad, las funciones del proceso. Al respecto, Boza (2004) señala como fundamentales las funciones de organización, planificación, coordinación, asesoramiento, diseño de intervención, evaluación e información.

##### **1.1.2.1.1. Organización y coordinación.**

Son funciones de carácter general y prospectivo, su tarea es asumir un rol dinamizador de toda la acción bajo la estructuración de un marco referencial de tareas a desarrollarse y de responsabilidades a ejecutarse, que permitan estructurar y sistematizar la orientación, de modo que una vez planteadas se puedan desempeñar sin inconvenientes.

##### **1.1.2.1.2. Asesoramiento.**

Comprende el oficio de consulta y está dirigida a quienes tienen en sus manos el deber de dirigir a otros. Por tanto conviene que grupos de maestros, padres de familia, dirigentes sean los beneficiados porque son sujetos de consulta de parte de sus apoderados.

##### **1.1.2.1.3. Intervención.**

Se dirigen a los destinatarios de la orientación y comprende todo lo concerniente a diseñar modelos de intervención directa o indirecta que favorezcan a la población. A este grupo pertenece una amplia gama de recursos metodológicos que desde la psicopedagogía pueden contribuir en la misión de ampliar el panorama del interesado.

##### **1.1.2.1.4. Diagnóstico y evaluación.**

Se refiere a la capacidad de conocimiento previo que debe tener el proceso orientador, con la finalidad de conjeturar y proponer las herramientas que puedan ser útiles para la globalidad de la acción; lógicamente también son necesarios los recursos de evaluación que permiten seleccionar lo que mejor conviene al momento de intervenir.

##### **1.1.2.1.5. Información.**

Comprende todo aquello que se debe comunicar y que puede servir al colectivo social, principalmente cuando se trata de proponer actitudes, técnicas y estrategias que puedan

ayudar a la orientación de cualquier grupo humano, independientemente que éste las solicite.

Lo expuesto hasta aquí sirve de gran medida para organizar y tener en cuenta las funciones que dentro de los departamentos de orientación no pueden faltar para dar respaldo y calidad al proceso de cada interesado; sin embargo a la hora de aplicar el trabajo en cada caso particular, la labor debe ser del consejero.

#### **1.1.2.2. Funciones del consejero.**

En la relación cultural y social, el orientador es la persona que anima y trata de incentivar con su conducta y sus talentos toda la actividad educativa, pero para llegar al normal desarrollo de esta tarea se requiere que despliegue estas funciones:

##### **1.1.2.2.1. Preventiva.**

Su objeto es alertar a los implicados en el proceso acerca de los posibles problemas, conflictos y dificultades que se presentan en el espacio donde se desenvuelven, esto es lo laboral, lo educativo, lo familiar, etc.

##### **1.1.2.2.2. Correctiva.**

Consiste en sanar perturbaciones emocionales o revisar deficiencias académicas que se registran a lo largo de la vida.

##### **1.1.2.2.3. Adaptativa.**

Se ejerce cuando los tutores aplican programas para corregir desajustes en el rendimiento, en la personalidad, en la vida misma del ser humano, pero de manera especial cuando los alumnos tienen que insertarse en el campo académico, o a circunstancias nuevas de la vida estudiantil.

##### **1.1.2.2.4. De desarrollo.**

El propósito de esta función consiste en brindar al estudiante implicado en el proceso, todas las vías necesarias para llegar a tener una vida de mayor calidad, esto es que cada persona alcance equilibrio en sus acciones, aproveche las potencialidades que tiene, despliegue sus cualidades y ponga todo su contingente en vistas a adquirir una personalidad sólida.

#### **1.1.2.2.5. Instrumental.**

Se manifiesta cuando el consejero tiene que hacer uso de nuevas estrategias y medidas para enrumbar el proceso de orientación y en general para encaminar todo el funcionamiento individual dentro de lo colectivo.

Como se puede demostrar, las funciones de la orientación son múltiples, sin embargo para su aplicación deben ser de carácter institucional, esto exige que en todo campo de acción exista un departamento que cumpla con esta misión y que desempeñe las tareas propias de la orientación. La más urgente de ellas, es proporcionar un análisis riguroso que permita a la postre bosquejar estrategias de intervención para intentar dar solución a los variados conflictos que el medio plantea en la vida del hombre.

En un segundo momento, también es útil precisar y determinar las funciones básicas que el orientador debe tomar en cuenta a la hora de actuar con los destinatarios del proceso, todo esto porque cada vida humana es importante y necesita de una atención personalizada que le permita desarrollar todo el potencial que posee.

Ahora bien, tanto las primeras como las últimas son categóricas y fundamentales puesto que señalan el camino, indican la dirección y amplían el espectro de individuo o del grupo a la hora de interesarse en su crecimiento y valoración.

#### **1.1.3. Modelos.**

Se denomina modelo a todo procedimiento que se utiliza para llegar hacer algo y conseguir los objetivos formulados. En orientación educativa existen varios planteamientos de intervención que se han diseñado de acuerdo a las propuestas de cada autor. Revisaremos los más significativos:

Un primer esbozo lo extraigo de J. M. Escudero Muñoz en 1986 (como citó Vélaz de Medrano, 1998) quien propuso tres tipos de modelos de acuerdo a la relación del orientador y la persona orientada:

- *Modelo Psicométrico.*- El orientador es el especialista en el uso de técnicas y el orientado se beneficia de la aplicación y resultados de las mismas.
- *Modelo Clínico – médico.*- El orientador es un diagnóstico para intervención y el docente es el que pone en marcha la ejecución.
- *Modelo Humanista.*- El orientador activo es el maestro y es quien dirige y ayuda al estudiante.

Otra propuesta es la de Castellano (1995) quien diferencia los siguientes modelos:

- *Modelo de counseling.*- Busca accionar directamente sobre la persona para remediar sus déficits.
- *Modelo de consulta.*- Su función es terapéutica, preventiva o de desarrollo, por medio de acciones indirectas sobre los grupos e individuos.
- *Modelo tecnológico.*- Su propósito es informar a través de los medios tecnológicos.
- *Modelo de servicios.*- La acción es directa en situaciones de riesgo.
- *Modelo de programas.*- La acción es educativa sobre grupos con necesidad de intervención.
- *Modelo de servicios actuando por programas.*- Analiza las necesidades y prioriza programas de intervención.

Finalmente presento la clasificación de R. Bisquerra (1998), quien habla de:

- *Modelo clínico.*- La intervención es terapéutica, con la finalidad de corregir: dificultades de aprendizaje, problemas de adaptación social, necesidades educativas especiales.
- *Modelo de programas.*- Surge como respuesta a las limitaciones del counseling y del modelo de servicio y propone la intervención en el contexto escolar con programas de orientación directa tanto interna como grupal.
- *Modelo de consulta.*- Donde el orientador y el orientado asumen la actitud colaborativa para diseñar un plan de acción para afrontar las dificultades.

Como se puede evidenciar, la orientación educativa es una tarea prioritaria y su aplicación en el contexto escolar nace de la práctica, de ahí que tanto los autores que hemos señalado como otros no menos importantes, proponen una variedad de clasificaciones y enfoques. Sin embargo la mayoría coinciden en algunos ejes vertebrales de intervención (directa, indirecta, individual, grupal, interna, externa, reactiva, proactiva) que a la hora de actuar reflejan las necesidades de las personas.

#### **1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.**

Dada la dimensión de la globalidad que implica la realización del hombre, la orientación debe ser una modalidad formativa permanente, que lo acompañe en el transcurso de su vida. Sin embargo en este apartado, interesa el ámbito universitario, en donde se constituye en una herramienta primordial y en el elemento básico del proceso de profesionalización, por lo que debe ser brindada en todas las instituciones públicas y privadas.

Este detalle plantea una prioridad esencial que para De Alba (1989) consiste en “involucrar a todo el personal docente con los servicios de guía y acompañamiento” (p. 439). Propuesta

que exige la implementación de una coherente metodología, que encuentra sus presupuestos en un claro modelo teórico de referencia y en una serie de actividades de parte de expertos que ayudarán a los educadores a encaminar al sujeto en su inserción en la vida universitaria.

Climent y Navarro (2010), catedráticos de la Universidad de Huelva, después de realizar ciertas investigaciones educativas, opinan en la Revista *Curriculum*, que los resultados alcanzados reflejan la importancia de “hacer entender la necesidad de la orientación profesional, no solo como un ámbito de especialización... sino también como un área que debe ser introducida como una parte de la educación transversal” (p. 176), situación que exige hacer un trabajo de aula, es decir facilitar “al alumnado el conocimiento de uno mismo, de sus capacidades, competencias, actitudes, valores e intereses, posibilidades formativas y su posterior inserción profesional y ocupacional” (p.169).

Salmerón (2005), docente de la Universidad de Granada, también coincide con esta reflexión pero añade un componente interesante, denominado la orientación personalizada:

... la atención a la diversidad de estudiantes que acceden a los estudios superiores, la personalización que requiere un adecuado desarrollo para la carrera y la multiplicidad de vías de inserción socio laboral de los titulados, hace necesaria una flexibilización eficiente de la planificación académica, y una mayor y mejor atención personalizada a los estudiantes en los momentos que ejercen como tales. (p.2).

Por su parte, Rebenaque (2010), catedrática de la Universidad Catalana URV, acota un elemento básico; señala que, una vez que el estudiante ha elegido la carrera profesional, la orientación en los centros superiores debe también apuntar a “capacitar en la toma de decisiones relativas a la transición de la universidad al mercado laboral” (parr.4). Ello incluye la elaboración de un proyecto para la inclusión en la sociedad como adultos y profesionales.

En el Ecuador, los centros universitarios también desarrollan de manera significativa todos estos procesos, ya que se toman en cuenta los retos de los últimos años, planteados por factores como: el incremento de la demanda del estudiantado que desea tener acceso a la educación superior, la desorientación de los implicados, la falta de procesos formativos que acompañen el desarrollo del joven, los problemas de aprendizaje, etc. Con todo aquello Hidalgo (2008) en un estudio de la Universidad Tecnológica Equinoccial señala que la misión de la orientación universitaria debe ser:

Brindar asistencia y orientación integral, sistemática y continua a los estudiantes, en las diferentes momentos de su vida universitaria, es decir, antes, al inicio, durante, al

final, y después del proceso formativo, con el propósito de que puedan lograr la selección vocacional adecuada; una formación integral, sobre la base de pilares educativos de: aprender a hacer, aprender a convivir con los demás y aprender a ser. (p.1).

Por todo lo expuesto, se puede aseverar que la gestión universitaria debe centrar su preocupación tanto en la reflexión intelectual como también en la práctica, proponiendo puntos de acción para acceder, caminar y concretar la formación de un personal humano con excelentes competencias profesionales. También debe de ofrecer las claves para la transición del bachillerato, la atención tutorial a los estudiantes, la orientación para alcanzar estabilidad emocional, profesional y académica, la atención a la diversidad de estudiantes que registran capacidades diferentes y los pasos pertinentes para una adecuada inserción laboral, solo así se podrá garantizar que la formación universitaria promueva la inclusión de todos los ciudadanos que buscan la superación por medio de la educación.

## **2.1. Las necesidades de orientación en la educación superior a distancia**

La educación superior con modalidad a distancia se convirtió en las últimas décadas en una gran posibilidad de formación, educación, orientación y desarrollo para todos quienes por diversos motivos, optan por este servicio educativo.

### **2.1.1. Concepto de necesidades.**

A criterio de Leontiev (1960), se puede catalogar a las necesidades, como las condiciones indispensables para el desarrollo de la vida. Esto lo afirma porque “todos los organismos vivos tienen necesidades y la persona humana no es la excepción, sus actividades están dirigidas a compensarlas, no solo en el campo funcional y biológico sino también en el contexto socio cultural” (p.341-342).

Es de interés hacer énfasis en las necesidades humanas, cuyo estudio se remonta a los postulados de Aristóteles, de ahí en adelante varios pensadores con diversos matices y perspectivas han planteado una variedad de definiciones.

Puig, Sabater y Rodríguez (2012), catedráticas de la universidad de Barcelona, después de analizar a los grandes exponentes del saber filosófico, proponen los siguientes enfoques y representantes a la hora de definir las necesidades humanas:

### **a) Enfoque universalista:**

Basado en la perspectiva sociológica de Marx quien mira las necesidades como carencias y las comprende por la falta de bienes para cubrirlas. Dentro de este postulado, también está la perspectiva filosófica y las teorías del desarrollo de Doyal y Gough que califican a la salud y a la autonomía como necesidades universales.

### **b) Enfoque relativista**

Es el enfoque predilecto de la mayoría de los intelectuales en esta área. Así podemos citar:

- Malinowski quien desde el funcionalismo antropológico le otorgó a la necesidad un valor de uso.
- Parsons desde el funcionalismo sociológico habló de ellas como el resultado de la internalización en el sistema de personalidad y de las pautas culturales que están institucionalizadas.
- Maslow desde la perspectiva psicológica humanista las entendió como fuerza motivadora generada por un estado de carencia.
- Braudillard miró que las necesidades permiten establecer niveles de relación interpersonal.

Cabe señalar que las famosas escuelas superiores de renombre internacional, también han hablado del tema y propone lo siguiente:

- Harvard detalló a las necesidades como normativas, expresadas, percibidas y comparativas.
- La Escuela de Frankfurt desde la perspectiva sociológica las definió como normas sociales y planteó que la satisfacción de una necesidad va ligada a una estructura simbólica es decir al nivel sociocultural ya a las normas sociales establecidas.

Tras esta breve descripción del concepto de necesidad en la historia, me permito esbozar los rasgos típicos que se manifiestan en toda necesidad:

- Tienen un objetivo, el cual puede ser material o vivencial.
- Adquieren un contenido concreto según las condiciones y la manera como se satisface.
- Pueden ser reiterativas.
- Tienden a fijarse.
- Se desarrollan a medida que se amplía el círculo de objetos y de medios para satisfacerlas.
- Son ilimitadas en cuanto número.
- Son limitadas en capacidad.

- Pueden ser sustituidas unas por otras.
- Son concurrentes o excluyentes.
- Varían en intensidad.
- Son complementarias.

Por lo expuesto, se concluye que las necesidades son sensaciones de carencia unidas al deseo de satisfacerlas y son la expresión elocuente de lo que un ser vivo requiere para su conservación y desarrollo. Sin embargo hay que destacar la importancia de los dos debates teóricos que sustentan de manera especulativa la razón de ser de las necesidades humanas, estos son los presupuestos universalistas, que sostienen que las necesidades básicas son las mismas en los seres humanos y por otro lado los relativistas, que determinan que las necesidades son distintas en función del sexo, edad, raza, cultura, etc.

### **2.1.2. Tipos de necesidades.**

Nos adentramos ahora al estudio de los tipos de necesidades, las mismas que las podemos clasificar siguiendo diferentes propuestas:

#### ***2.1.2.1. De acuerdo a las carencias que experimenta el hombre.***

Pueden ser de múltiples tipos, hay quienes las clasifican como básicas y secundarias; las primeras son aquellas que son imprescindibles para la subsistencia como la alimentación; en cambio las secundarias son aquellas que mejoran nuestro bienestar pero no son fundamentales.

#### ***2.1.2.2. Según la proyección.***

Así tenemos: las individuales o naturales que son análogas a las de los animales por ejemplo: comer; mientras que las sociales son propias de la interacción de todo el conglomerado humano e implican el uso de nuestras capacidades intelectivas.

#### ***2.1.2.3. Según Maslow.***

Este célebre psicólogo, estudió el tema en mención, dentro de su teoría de la personalidad. A su criterio, todas las necesidades que tiene el ser humano explican su comportamiento y sus reacciones, ya que la única razón por lo que una persona realiza algo es para satisfacer sus carestías, por esto planteó una escala de las mismas, esquemáticamente señaladas dentro de una pirámide que las cataloga como urgencias básicas, porque abarcan los siguientes campos: genético, instintivo, psíquico y fisiológico y se pueden clasificar de acuerdo a una especie de escalafón cuyo objeto es lograr que el individuo alcance a

desempeñarse como una persona integralmente completa (Arancibia, Herrera, Strasser, 2007, p.161-162).

La llamada pirámide de Maslow, sintetiza la teoría psicológica del autor, porque formula un mecanismo de función por medio de una jerarquía de necesidades que conforme se satisfacen las básicas o elementales, los seres humanos desarrollan deseos más elevados en vistas a su autorrealización.

En palabras de Halgin y Krauss (2008):

La premisa básica de la jerarquía es que, para que las personas logren un estado de realización, deben haber satisfecho una variedad de necesidades físicas y psicológicas más básicas. Las necesidades que están más debajo de la jerarquía se llaman necesidades por déficit, porque describen un estado en que el individuo busca obtener algo de lo que carece. Un individuo que todavía lucha por cumplir esas necesidades no puede progresar a la cima de la pirámide (p.123).

Conviene ahora que revisaremos en detalle, la escala antes señalada:



**Figura 1. Escala de Maslow**

Fuente: Parada, J. (2001).

### **a) Fisiológicas**

Son primarias es decir necesarias para la supervivencia y comprenden el terreno de lo estrictamente básico. Dentro de ellas están el aire, el agua, el viento, la alimentación, la vivienda, el vestido, el sexo, etc. Todas ellas están asociadas a la conservación del organismo.

### **b) De seguridad**

A este segundo grupo corresponden todas aquellas que tienen una estrecha relación con la protección frente a momentos de peligro, dentro de ellas se ubica: el deseo de estabilidad, tener orden y amparo. Todas estas se caracterizan porque el detonante principal es el temor a perder el manejo de la propia vida que tiene el individuo.

### **c) Sociales**

Denominadas también necesidades de pertenencia y amor. Se manifiestan por la aspiración de agruparse formal o informalmente que tiene todo ser humano, ya sea por la dimensión afectiva propia de la naturaleza humana o por el marcado deseo de participación social vinculado a la vida misma. Este tipo de necesidades se fundan en los lazos de amistad, en la aceptación, en la sana convivencia, en la proyección al bien común y en todas las demás manifestaciones de la vida comunitaria.

Por lo señalado, estas necesidades son apremiantes ya que ser social es parte de la esencia de la persona, sin embargo la existencia de las mismas está subordinada a la satisfacción de las fisiológicas y a las de seguridad.

### **d) De estima**

Llamadas también de valoración y tienen que ver con el ego o con la autoestima de la persona. A este propósito podemos señalar como fundamental dos aspectos, el primero es la necesidad de sentirse apreciado en el contexto vital en que se desenvuelve y el segundo es experimentar el valor de sí mismo que se pone de manifiesto cuando se consigue alcanzar su mayor competencia, éxito social y buena fama.

### **e) De autorrealización**

Son las necesidades de auto superación y desarrollo, lo cual debe ser el ideal de cada individuo en vistas a desplegar su máximo potencial. Cuando se llega a este nivel de la escala, el ser humano busca dejar huella y desarrollar su talento al máximo. La cuestión está en llegar a cumplir todo lo que cada uno se ha propuesto como meta para alcanzar el éxito y por ende, la prosperidad personal y social.

Maslow habla también de aquellas necesidades que están fuera de la jerarquía y entre ellas cita las de orden cognoscitivo, es decir saber y comprender. De igual forma menciona las necesidades estéticas relacionadas con el orden, la belleza y la simetría, que aunque no tienen un lugar en la jerarquía también fueron su objeto de estudio.

De lo hasta aquí expuesto, se concluye que la teoría de Maslow es uno de los modelos más conocidos y citados en el estudio de las necesidades humanas, su aportación ha sido fundamental a la hora del estudio de la personalidad, porque por primera vez se tiene una sistematización de las mismas que se convertirán en la clave para estudios posteriores sobre las motivaciones y demás temas relacionados con la salud mental.

### **2.1.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.**

En las últimas décadas la mayoría de países del mundo entero, están implementado y desarrollando sistemas de educación a distancia, con la finalidad de hacer más accesible la instrucción a todos los ciudadanos.

Se sabe que la modalidad implica esfuerzo y sacrificio no solo de los alumnos, sino de todos los comprometidos en la tarea de ofrecer a la sociedad un personal cualificado para sus expectativas de desarrollo; sin embargo las particularidades propias de un estudio bajo estos parámetros, exige de parte de las instituciones educativas una seria atención a la orientación del estudiantado. Al respecto, se conocen varios documentos y catedráticos de educación superior con esta modalidad que recalcan la necesidad de la orientación como una forma de asistencia metódica, para animar a los alumnos a escoger inteligentemente entre varias alternativas, ayudar a conocer sus habilidades y limitaciones y estimularlos a adaptarse en la sociedad donde viven.

Por esta razón, conscientes de las limitaciones que el proceso demanda, conviene plantear a la orientación como eje transversal de toda la actividad educativa, mucho más, cuando a la hora de ofrecer carreras profesionales, se tiene la tentación de reducirla a operaciones de marketing, situación que puede ser catalogada como error, porque el proceso educativo debe promover una gama de iniciativas que van desde el momento de la elección, que se complementan a lo largo del proceso, y que se proyectan a la hora de culminar la carrera, todo porque el ser humano constantemente debe estar capacitado a enfrentar desafíos y a interactuar en los diversos contextos sociales y culturales en que se encuentre.

En la Guía General de Educación a Distancia de la UTP (2014), se publican una serie de pautas de orientación que pueden ser aprovechadas por los estudiantes para llegar a cristalizar el objetivo de la modalidad que es “llegar a todos los rincones del país para hacer accesible la educación superior a todas aquellas personas que por diversas razones no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a las universidades clásicas o presenciales” (p. 27).

Conviene ahora que se puntualice los aspectos que deben caracterizar a la orientación en educación a distancia:

- Debe ser un servicio de asistencia que ofrece una persona de mayor preparación.
- Tiene que asumir un carácter sistemático porque ante todo se trata de un proceso de acompañamiento que beneficia al estudiantado.
- Se debe de enfocar en lograr que todos los involucrados en el sistema adquieran un aprendizaje vital y significativo, que enriquezca su personalidad con la adquisición de conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas.
- Debe pretender que todas las personas se autorrealicen y se autoperfeccionen en la superación de obstáculos. Todo aquello como producto de la interacción del sujeto con el medio.

A más de lo indicado, Frías (2005), señala que el modelo del proceso educativo a distancia debe estar fundado en la relación de componentes afectivos y cognitivos:

Los primeros comprenden los ámbitos personal, escolar y profesional que para abarcarlos se debe ofrecer un servicio de atención psicológica que incluya diagnóstico de la problemática, pronóstico y tutela para la elaboración de metas y acciones que puedan ayudarle al estudiante a buscar solución frente a las incertidumbres emocionales que obstaculizan el aprendizaje.

En cambio, los componentes cognitivos se refieren a la dimensión instructiva, su tarea es brindar por medio de procedimientos lógicos, un análisis de cada caso, para afrontar los problemas académicos; todo esto se complementa por medio de una fase de construcción que busca dar solución a las dificultades detectadas en vistas a alcanzar la etapa de aplicación o transferencia cognitiva en donde se realiza la consolidación y validación de los aprendizajes con la finalidad de identificar los resultados y evaluarlos de una manera lógica y coherente que permita fundamentar criterios y líneas de acción aplicables a lo largo de la propuesta académica.

Por lo señalado hasta aquí, es conveniente concluir que la vía esencial y primordial para lograr la orientación educativa en modalidad a distancia es la comunicación, solo a través de ella, los involucrados pueden interactuar y favorecer el desarrollo académico y la adaptación al sistema.

### ***2.1.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.***

A la hora de ofrecer una carrera superior, los centros universitarios no pueden reducirse a operaciones de publicidad, más bien todos ellos deben proveer al estudiante una gama de

iniciativas y propuestas al momento de la elección, que van desde la información, hasta brindar un acompañamiento al candidato tanto a la hora de la decisión como también durante la inserción y la adaptación al nuevo estilo de vida.

Cada momento inicial representa un riesgo porque comporta una serie de medidas que se plantean en serie para la consecución de objetivos específicos. Para mayor claridad, se puede imaginar un laberinto en la que cada intersección invita a una elección entre varias alternativas, esto aplicado al campo estudiantil se mira al momento de escoger esta o la otra carrera, o cuando se tiene la oportunidad de seleccionar entre tantas o tales materias.

Toda esta gama de medidas, implican la búsqueda de mecanismos de orientación para que el estudiante en el proceso electivo tenga la oportunidad de analizar las motivaciones y las expectativas de la oferta académica y mantenga firme la esperanza de tener una inserción consciente.

A criterio de Zanetti (2014) todo este proceso, involucra el consorcio de tres dimensiones esenciales: “cognitiva, motivacional y proyectiva” (p. 4). A continuación se analizan cada una de ellas:

- Desde el punto de vista cognitivo, la habilidad está en valorar la posibilidad del conocimiento para planificar los actos presentes y futuros y la posibilidad de prepararse para alcanzar puestos profesionales. También implica capacidad para reunir información articulada de contenidos referentes a la elección en vistas a la autorrealización.
- La dimensión motivacional comporta la verificación de los intereses a través de la experiencia y sostenida por la pasión suscitada, tanto por el material propuesto por los centros de estudio, como por los sucesos vividos y por los cuales se inclina el estudiante a determinada carrera.
- La dimensión proyectiva favorece al efecto que podría tener el individuo a futuro.

Quienes están a la vanguardia de estos procesos, buscan satisfacer las necesidades de inserción del estudiante, lo que representa un nuevo reto para la oferta universitaria, que pretende dar respuesta a las problemáticas sociales y a las propuestas que el mundo contemporáneo plantea.

Todo este proceso tiene una dirección, que es prevenir los problemas que pueden presentarse en el momento de la inserción en la vida universitaria y que se manifiestan en el bajo rendimiento, en el abandono del centro de estudios o en el cambio de carrera. Por esta razón es meritorio que existan universidades que para favorecer la inclusión y beneficiar al

estudiante en la etapa inicial, promueven cursos de adaptación o años propedéuticos para nivelar conocimientos y facilitar la adaptación al nuevo estilo de vida.

### **2.1.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.**

Son el conjunto de actividades cuyo objeto es llegar a captar los conocimientos y alcanzar un aprendizaje significativo, que a la hora de aplicarlo a la vida diaria, sea vínculo de solución de múltiples dificultades laborales, personales, sociales, etc. Para conseguir esta meta conviene desarrollar habilidades de estudio, es decir “medios o técnicas definidas como conductas externas que sirven para dominar el material que se ha de aprender” (Trianes y Gallardo, 2011, p.444).

Por tratarse de tácticas para lograr un fin, tenemos la seguridad de que no pueden ser reducidas a “simples rutinas o técnicas automatizadas, que requieren intencionalidad y deliberación, planificación y control” (p.445), al contrario, deben ser aprovechadas como grandes recursos empleados por los estudiantes y docentes para superar las dificultades a la hora de aprender. He aquí las más relevantes:

#### **a) Estrategias de apoyo**

Llamadas también estrategias de manejo de recursos y su función es sensibilizar al estudiante con lo que va a aprender, aquí juegan un rol importante: la motivación, el afecto y las actitudes.

#### **b) Estrategias cognitivas**

Son un conjunto de habilidades que se utilizan para aprender, codificar, comprender y recordar la información; por esta razón están al servicio de los fines del aprendizaje y su propósito es descubrir los métodos básicos para adquirir y procesar información que contribuya significativamente al desarrollo del pensamiento crítico y a la adaptación de procesos de investigación organizados.

Los recursos que se necesitan para lograrlo son: subrayar, copiar, repetir, organizar el material y elaborar esquemas que faciliten la comprensión.

#### **c) Estrategias metacognitivas**

Son útiles para optimizar los recursos cognitivos, incluyen los pasos para la programación y planificación del estudio, de tal forma que se pueda estimular al alumno a retener la información adquirida, a través de procesos de regulación e intervención como puede ser la dirección de tareas, la supervisión, hasta llegar a la evaluación para verificar en qué medida se ha dado la instrucción y el conocimiento.

Como se ha podido detectar, todos estos mecanismos ofrecen grandes ventajas para el aprendizaje, porque brindan las pautas para un mejor aprovechamiento de la enseñanza y facilitan el acceso a nuevos recursos que se pueden implementar a la hora de estudiar.

### **2.1.3.3. Necesidades de orientación académica.**

El objetivo de la orientación académica es dotar a las personas de las competencias necesarias para poder identificar, elegir y reconducir alternativas formativas y profesionales de acuerdo con sus preferencias, capacidades y trayectoria vital.

Se trata de un proceso de apoyo que abarca todo el recorrido del estudiante en la instrucción superior, con la pretensión de que asistido por este auxilio, realice las mejores elecciones académicas de acuerdo con sus intereses, capacidades y situación personal.

Ahora bien, cuando se ofrece este tipo de orientación, se logra cubrir las necesidades del individuo, es posible mejorar el rendimiento y se asegura la posibilidad de alcanzar un título profesional; de ahí que todo cuanto se hace y se obtiene puede servir de gran ayuda para prevenir los lamentables fracasos educativos.

Por tanto, toda acción orientadora en el campo académico debe ser planificada y con programas específicos que sistematicen la acción, además debe ser un proceso coherentemente diseñado, que acompañe todo el tiempo que el estudiante permanezca en el centro superior, esto conlleva a que sea un proceso integral, diferenciado y transversal.

Desde esta aportación, conviene afirmar que la orientación académica es un proceso permanente de intervención, una herramienta básica cuya finalidad es ayudar de forma continua al alumno para que sea capaz de resolver los problemas que la vida universitaria le plantea.

### **2.1.3.4. Necesidades de orientación personal.**

Al hablar de necesidades de orientación personal, López (2011), de la Universidad Tecnológica de la Mixteca, define esta realidad como “el proceso de ayuda en los problemas de índole personal, que muchas veces se identifica con el asesoramiento psicológico, es decir, el asesoramiento personal individualizado basado en la relación cara a cara” (p.3). Desde estos parámetros la orientación personal es un proceso de guía al individuo para resolver problemas concernientes a su proyección en la vida.

En el campo estudiantil la orientación personal se presenta como una necesidad cuando el alumno requiere ayuda específica para armonizar su situación individual y para alcanzar las metas que se ha propuesto, por lo que: “Este tipo de orientación procura al sujeto un mejor

conocimiento de sí mismo, un desarrollo de su madurez personal y un compromiso en la realización de su proyecto de vida”. (López, 2011, p.3).

Es necesario indicar que las características de la orientación personal deben ser primer lugar motivacionales, ya que deben alentar la vida del alumno; también deben ser permanentes porque buscan acompañar las diferentes etapas de estudio y finalmente deben ser organizadas, dentro de un plan vigente que responda a los intereses de toda la población involucrada en el proceso de educación superior.

#### **2.1.3.5. Necesidades de información.**

Salmerón (2005) destaca que “la labor más desarrollada cuando se trata de orientar a los estudiantes en sus necesidades sociales y profesionales es la de información” (p.3). Por este motivo, hay que afrontar un itinerario de estudios como compromiso de quien desea emprender una carrera universitaria, pero para que esta tarea sea efectiva conviene que el estudiante antes de acceder al centro educativo pueda incursionar en las páginas electrónicas y demás medios informativos, para recibir de primera mano todo tipo de noticias del centro que ha escogido para cursar sus estudios, con la finalidad de conocer su misión, la visión y los planes institucionales que ofrece, para entrar en la vida académica y estar en sintonía con la filosofía y los fines educativos que persigue.

El mundo globalizado y la revolución tecnológica, exige que los estudiantes en transición a la educación superior, se familiaricen con el uso de los medios de comunicación, de aquí se desglosan también las necesidades de orientación en materia de información. Por este motivo es necesario valorar el papel de quien acompaña a descubrir las múltiples alternativas académicas, puesto que gracias a su intervención se puede garantizar la información veraz y objetiva que a la hora de tomar decisiones es fundamental y prioritaria.

También cabe recalcar que, gracias al desarrollo de la tecnología y el avance de la informática se puede llegar con mayor agilidad a los destinatarios de la comunicación y emprender de una manera precisa el proceso de enseñanza aprendizaje, bajo los parámetros de la excelencia y de la modernidad que implican nuevos métodos y formas de expresión que ayudan significativamente al progreso de la educación superior.

Para terminar este apartado es oportuno señalar que después de analizar detenidamente las necesidades de orientación es fundamental la implementación y la intervención de los departamentos de orientación, desde los cuales se puede desempeñar un rol protagónico en el acompañamiento a la persona; no olvidemos que de estos espacios han surgido los

procesos de tutoría y mentoría que han implementado varias universidades con la finalidad de ofrecer a los estudiantes asesorías que aseguren el camino del éxito profesional.

### **3.1. La Mentoría**

#### **3.1.1. Concepto.**

Para comprender mejor la magnitud del término y tener mayores pautas para definirlo, conviene dar una mirada a la historia para analizar los orígenes de la mentoría y su aplicación en el campo universitario.

La palabra como tal nació en contexto griego, inspirada por el personaje de Méntor, hijo de Alcimo. Cuenta la Odisea, que Ulises el rey de Itaca, encomendó al fiel amigo Méntor sus intereses para la educación de su hijo Telémaco, mientras él se ausentaba a causa de la conquista de Troya. A partir de esta realidad, se comprendió a la mentoría como una cooperación de parte de un tercero en la formación intelectual y espiritual de los jóvenes.

En lo posterior, esta expresión ha tenido una notable evolución y desarrollo en el campo universitario y en los últimos años, Romero (2002) y compañeros entienden por mentoría “aquel proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo” (p.1). Por tanto se trata de un camino de colaboración entre iguales, que beneficia ampliamente al conglomerado escolar a la hora de enfrentar los retos de la educación.

Carr (1999) en un documento preparado para el PROLID acerca del papel de la mentoría en el nuevo milenio, recuerda que ya desde antiguo, varias universidades europeas adoptaron la mentoría como componente de la educación del hombre, es el caso Oxford en Inglaterra donde “se estableció tutores o Dons que actuaban como mentores, viviendo en la universidad con los estudiantes e instruyéndolos en las áreas social, académica y personal” (p. 6). También el documento expone que durante el siglo XVI en los albores de la primera revolución industrial el mentor se equiparaba al maestro y tenía la obligación de profundizar en la relación maestro-aprendiz, de ahí que los trabajadores aprendían sus oficios con los mentores, inclusive viviendo con ellos.

Conocemos que los americanos fueron famosos porque promovieron escuelas basadas en el aprendizaje a través de mentores. Existen en el siglo XX, estudios de desarrollo humano tales como *The Seasons of Man's Life* de Daniel Levinson y *Passages* de Gail Sheehy que

en la década de los setenta llegaron a determinar que “cuando el hombre alcanza cierta etapa de su desarrollo, siente el deseo de contribuir al desarrollo de otros” (p. 7), de allí en adelante, en varios centros universitarios de todas las latitudes de la Tierra, se han desarrollado procesos interesantes de mentoría como una vía para el adelanto de estudiantes, de líderes, y de trabajadores de alto rendimiento.

En un estudio del proyecto Maitre titulado *Panoramica sul mentoring e la formazione dei mentori*, el profesor Andrew Miller señala que en Francia el proceso mentor nace como una necesidad para contrarrestar el abandono de los estudios superiores y al respecto conocemos programas considerablemente desarrollados desde 1996. En cambio en Italia el afán desde estos mismos años ha sido implementar formas de mentoring cara a cara, de uno a uno y de grupo con excelentes resultados.

Particularmente llama la atención el estudio diseñado por Romero (2002) y compañeros quienes plantean la mentoría como “estrategia de orientación y apoyo ante las necesidades del alumnado de nuevo ingreso” (p.1); otros centros españoles también llevan adelante dicha experiencia a través de programas que contienen procesos organizativos de coordinación específica a estudiantes novatos que van desde la sensibilización hasta la puesta en marcha de procesos interventores.

Un proyecto piloto llevado a cabo por la UNED a groso modo y tal como lo recoge Sánchez (2010) y colegas, arrojó como resultados, la necesidad de establecer un sistema mentor y planteó la urgencia de buscar mecanismos de formación, estímulo, participación y financiamiento, todo esto en base a los análisis cualitativos y cuantitativos de las investigaciones que se han ejecutado desde una interacción cara a cara hasta aquellas que se pueden realizar a través de la plataforma virtual.

Tras haber realizado un breve recorrido panorámico acerca de la comprensión del sistema mentor en la historia, conviene señalar dos aspectos fundamentales, el primero tiene que ver con el concepto de mentoría, el mismo que se puede comprender como una relación de aprendizaje entre dos personas que requieren confianza, compromiso e implicación emocional ya que el proceso exige escuchar, preguntar, desafiar y evaluar. El segundo aspecto tiene que ver con la aplicación del mismo, lo cual es una iniciativa acertada, ya que puede dar respuesta a las necesidades emergentes que un estudiante universitario en etapa inicial requiere, especialmente cuando las situaciones de riesgo amenazan la inclusión en un nuevo estilo de formación.

### **3.1.2. Elementos y procesos de mentoría.**

Teniendo en cuenta que la mentoría es un proceso de tipo personalizado, para que cumpla su misión es necesaria la observación de ciertos elementos y procesos, por tanto, siguiendo las aportaciones de Carr (1999) y Romero (2002), analizaremos estos detalles.

#### **3.1.2.1. Elementos.**

El primer elemento es el cultural, de acuerdo a este punto, es conveniente que la mentoría sea reflejo del ambiente de los involucrados en el proceso, pero de manera particular del grupo mentorizado. Un trabajo que valora esta realidad da importancia a las actividades que favorecen el conocimiento de la cultura y del ambiente en que desenvuelven las personas, principalmente de los jóvenes. Y cuando se ha logrado cubrir las expectativas de este elemento, la mentoría se convierte en un campo de interacción que promueve la reciprocidad y el camino de acompañamiento y orientación.

El segundo aspecto tiene que ver con las habilidades y capacidades del mentor para desarrollar con efectividad la tarea asumida. De allí que éste debe demostrar la competencia necesaria para compartir ideas, experiencias y perspectivas, también deberá actuar como modelo de conducta para discutir problemas y enfocar las soluciones.

El tercer elemento es la valoración, es decir la supervisión continua, tanto del proceso que lleva a cabo el mentor, como también del progreso que se pueda detectar en el mentorizado.

#### **3.1.2.2. Procesos.**

Los trabajos de mentorización dentro de las instituciones universitarias, requieren llevar adelante un camino exigente de planificación; en tal virtud: Valverde, Ruiz, García y Romero (2004), advierten la necesidad de “un proceso de feed-back continuo en el que se encuentran implicados y beneficiados todos los agentes del proceso” (p.97). Por esta razón, una vez analizado los elementos que entran en juego dentro de la mentoría, se procede a revisar los procesos que se deben dar al interior de la misma:

##### **3.1.2.2.1. Diseño del proyecto.**

Comprende la puesta en marcha de todo el programa mentor que la universidad desea implementar, para lo cual es importante empaparse de los modelos existentes y de las experiencias que han llevado a cabo otros centros de formación superior dentro o fuera del

país, en base a las cuales se diseñará un proyecto con la finalidad de detectar la factibilidad de su aplicación para tomar las mejores decisiones y poner en camino el proceso, seleccionando, el personal calificado y los recursos que permitan su ejecución lo más pronto posible.

Dentro de este punto hay que señalar la importancia del apoyo institucional de parte de las autoridades que regentan el establecimiento y de la planta docente de las diferentes carreras: Dicho soporte solo puede ser brindado cuando los interesados tienen acceso a un estudio serio de viabilidad que incluya tanto el reconocimiento de las necesidades por las cuales se desea que sea efectuado, como también de los medios que se emplearán para conseguir los fines.

#### ***3.1.2.2.2. Difusión del proyecto y captación de participantes.***

Es el procedimiento informativo, por medio del cual quienes proponen la implementación de la mentoría, tratan de dar a conocer las ventajas de la aplicación de esta estrategia en los centros universitarios. Su primer reto es promocionarlo a través de recursos publicitarios dirigidos a profesores potencialmente tutores y a estudiantes de primer ciclo para captar su atención y que de esta forma puedan participar tanto como voluntarios o como beneficiarios de este trabajo.

#### ***3.1.2.2.3. Localización de necesidades en el grupo.***

Comprende lo concerniente a detectar los problemas del estudiante y de su entorno, con la finalidad de cubrir sus necesidades de orientación y apoyo en general. Dentro de este proceso son útiles todas las formas de acercamiento para recoger información y entablar contacto, tales como el chat, llamadas telefónicas, contacto personal, etc., así como también los instrumentos que nos permitan detectar el marco global de necesidades: entrevistas, encuestas, test. Todo aquello con la finalidad de descubrir las necesidades de corte académico relativas a los estudios superiores, ya que partir de estas disposiciones se desprenderá el temario que deba ser tratado durante el desarrollo de la mentoría.

Por su parte: Velasco, Blanco y Rodríguez (2010), afirman que los procesos mentores deben dar importancia a casos especiales que “por sus características especiales, necesitan también un apoyo más específico para superar con éxito su paso a la universidad” (p.127). Por esto la importancia de detectar las necesidades dentro del grupo.

#### **3.1.2.2.4. Planificación y ejecución.**

Abarca todo lo concerniente a la organización del proceso mentor, lo que implica la selección de alguna estrategia para ser aplicada en el trabajo. Al respecto, existe una variada gama de modelos; Erazo, Espinoza, Ríos (2011), señalan dos tipos: “informal y formal” (p.18), donde la primera no está sujeta a planificación alguna y se da en un clima abierto de diálogo y acompañamiento, mientras la segunda es programada y exige una serie de etapas que son básicas a la hora de conseguir objetivos.

La primera fase es la construcción de la relación mentor - mentorizados. De todo el trabajo a desarrollar en esta etapa, es de crucial importancia la primera reunión ya que en ella se ofrecerá la información básica del programa, sus objetivos y beneficios y se establece el programa de comunicación y la frecuencia del contacto.

La segunda etapa se va dando a lo largo del proceso, comprende el intercambio de información y delimitación de metas, las cuales son fundamentales a la hora de encaminar la labor ya que son los vectores que todos los involucrados deben observar. Y para que sea bien ejecutada, debe incluir una planificación detallada de actividades que se van a llevar a cabo, asignación de responsables, selección de recursos y tiempos.

La tercera etapa está íntimamente relacionada con la anterior, ya que vislumbra la concretización de metas y se ejecuta en base a conversaciones significativas cuyos resultados son la expresión de un trabajo planificado y ordenado.

#### **3.1.2.2.5. Evaluación del proceso.**

Como es lógico, todo proceso debe ser evaluable y los resultados que obtengamos son útiles para la valoración de la ejecución, por ello interesa que se destaque mediante la elaboración de informes, los logros alcanzados, las limitaciones detectadas y los retos que se plantean, todo ello para analizar a futuro la proyección del proceso en vistas a su aplicación para el servicio de la sociedad.

Ahora bien, después de haber señalado con detenimiento los elementos y procesos de la mentoría, se puede asegurar que al momento de implementar el proyecto, conviene tomar en cuenta cada uno de estos detalles, con la finalidad de lograr alcanzar los frutos deseados, como son la disminución de la deserción estudiantil y el incremento en las estadísticas de alumnos que cursan satisfactoriamente su carrera y consiguen su objetivo profesional.

### **3.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

La puesta en marcha de un programa de mentoría dentro de los centros universitarios constituye un reto para todas las personas que están involucradas en el proceso, ya que la tarea exige planificación, organización y principalmente la colaboración de todos los actores inmersos en el desarrollo del trabajo; por tal razón examinaremos los perfiles que éstos deben asumir, es decir, las condiciones y los roles que les permitan desempeñar una tarea de alto valor como es acompañar el proceso de formación de un estudiante que atraviesa por las etapas iniciales del caminar universitario.

Manzano (2012) en un trabajo para la UNED hace referencia a tres perfiles de actores, que a continuación se profundizarán:

#### **3.1.3.1. El tutor o consejero.**

Es el voluntario responsable de encaminar el proceso de mentoría en un centro de estudios, ya que con su colaboración, se lleva adelante todo el proyecto que se ha diseñado para acompañar a los estudiantes mentores y mentorizados; su función como tutor hace que las tareas a cumplir sean: la coordinación, la supervisión y el seguimiento de todo proceso con el grupo, además tiene a su cargo realizar la evaluación del trabajo desarrollado.

Todas estas responsabilidades son fundamentales y con mucha razón, Sánchez (2010) y compañeros opinan que el consejero “es el máximo responsable del proceso orientador y tiene que asegurar que los objetivos del POT y las actividades planificadas se lleven a efecto de la mejor manera posible” (p.7). En consecuencia debe haber un proceso de formación que anime y prepare a los consejeros.

#### **3.1.3.2. Compañero mentor.**

Se trata del colega de estudios que cursa niveles superiores, cuya función es complementar la acción de los consejeros y ofrecer la orientación a estudiantes de niveles iniciales en sintonía con el programa de mentoría, tanto en temas de adaptación al nuevo estilo de vida que asume el estudiante, como también en cuestiones de aprendizaje.

Para desarrollar esta labor, un mentor debe reunir ciertas condiciones que perfilen su idoneidad, ante todo, deben ser personas solícitas a las necesidades de los demás, abiertas a la guía y preparadas para asumir este rol. Solo así se podrá brindar el consejo sabio y oportuno, se logrará una orientación adecuada al aprendizaje, se incursionará en la

implementación de estrategias para la organización del tiempo, se motivará a la utilización de recursos para mejorar el aprendizaje, se ejecutarán actividades preventivas para evitar la deserción escolar y se apoyará al momento de emprender el trabajo académico, instruyendo en el uso de las mejores herramientas a la hora de estudiar.

Cabe recordar que toda la labor antes descrita, debe ser realizada por el mentor, tratando de llegar a sus mentorizados de manera personal y grupal, todo dentro de las peculiaridades de cada aspecto de vida que se pueda intervenir, lo cual abrirá los campos a trabajar y despertará la creatividad a la hora de inventar los itinerarios formativos, las estrategias metodológicas y demás recursos a utilizarse.

Es oportuno señalar que en los estudios que encabeza Romero (2002), se advierte que para llegar a ser un buen mentor “no implica sólo haber superado de forma exitosa los primeros cursos de la titulación” (p.4) sino desarrollar competencias. Por todo esto, es importante que el mentor gane experiencias que consoliden su formación como futuro profesional, ya que se entrenará en procesos de escucha y acompañamiento mediando, facilitando, favoreciendo y potencializando las capacidades de los compañeros mentorizados.

Por lo antes detallado, el trabajo de seleccionar mentores no es tarea fácil, a más de la disponibilidad y el tiempo, deberán reunir las condiciones señaladas y estar dispuestos al desafío de entrar en el estilo de vida de sus compañeros mentorizados para poder incidir en sus vidas. Se puede calificarlo como un trabajo de versados que con su trayectoria y experiencia dan parte de su tiempo para cumplir esta misión ejerciendo un estilo de voluntariado que puede dejar experiencias significativas para la vida del mentor.

### **3.1.3.3. Los mentorizados.**

Comprende el pequeño grupo humano encargado a un estudiante mentor con la finalidad de ayudarles en el proceso de estudios. Los implicados en esta labor deberán en primera instancia ser estudiantes de los primeros ciclos, personas que necesiten de orientación y de colaboración académica, para brindarles estrategias que los capaciten a la hora de cursar los estudios superiores. Sin embargo es importante que antes de proponer la ayuda a los demás, se identifiquen las necesidades de ellos ya que esa información delimita el papel del mentor, sus tareas y funciones.

Por otro lado, para que las personas asuman el rol de mentorizados, se necesita que estén abiertos al programa, que sean disponibles a la ejecución de las herramientas virtuales o bibliográficas que se empleen y que con buena voluntad realicen el trabajo de reflexión, de

guía y de asesoría que les permita realizar una carrera exitosa. De ahí que cualquier estudiante que desee, puede adoptar la mentoría como instrumento de colaboración académica.

El sistema de mentoría de la universidad de Sevilla, reveló un dato interesante, según estos estudios, los alumnos mentorizados deben tener una visión realista de su titulación, acercarse al plan de estudios, desarrollar estrategias para enfrentarse a profesores y asignaturas y estar dispuesto al trabajo entre iguales. Tales referencias muestran el horizonte de las necesidades que hay que satisfacer al momento de entrar a desarrollar el trabajo. (Romero et al., 2002, p.2).

Finalmente, conviene concluir este apartado recordando que tutores, mentores y mentorizados conforman la triada de toda mentoría, su relación es horizontal, es decir actúan en cadena y producto de la fluidez en la correspondencia y en la comunicación de estas tres partes, dependerá el éxito en el trabajo y el mayor bien que se pueda brindar a todos los involucrados.

#### **3.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.**

Para que una mentoría tenga éxito se necesita que observar algunas técnicas y estrategias, Carr (1999) propone tres que son útiles para el desarrollo del programa:

##### **3.1.4.1. Estrategias relación.**

La mentoría debe reflejar un trabajo dentro de la comunidad en donde el estudiante se desenvuelve; esto implica que para que el proceso sea llevado de la mejor manera, los programas se deben ejecutar en el ambiente de todos los participantes, ya sea por medio de encuentros cara a cara o grupales, por medio de los avances informáticos que permiten a los mentores interactuar con sus mentorizados o a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, redes sociales, sistemas universitarios, etc.

Otras estrategias para favorecer el clima de relación y para ganar la confianza del grupo son: el trabajo en equipo, la atención y la escucha. De éstas es importante destacar la última, es decir la escucha que para la ejecución del programa, conviene que sea activa, con la finalidad de establecer relaciones personales y ambientes positivos que favorezcan la comunicación.

### **3.1.4.2. Estrategias de habilidad.**

El mentor está llamado a demostrar muchas destrezas para captar la atención y despertar la motivación. Por esta razón Larenas y Bastías (2013) lo califican de “interlocutor activo...caja de resonancia de ideas y reflejo” (p.305).

Con esta premisa se puede afirmar que la efectividad del mentor radica en la facilidad para reflexionar, compartir ideas, apuntar hacia objetivos concretos, estimular para provocar reacción y compromiso, habilidad para afrontar problemas y ofrecer posibles soluciones o mediaciones a los mismos. En otras palabras se debe optimizar el entorno del estudiante para que éste responda y persevere en el estudio.

### **3.1.4.3. Estrategias de entrenamiento.**

Tienen que ver con la formación de los mentores, para ello es necesario proporcionarles mediante seminarios y talleres, todos los conocimientos básicos para atender y orientar al grupo. En tal virtud, Sánchez (2013) comenta que la formación es “la clave para un buen funcionamiento de los procesos” (p.4). De ahí que lo adecuado es brindar una capacitación teórica y práctica, de tal forma que se vaya entrenando al mentor para que desarrolle competencias técnicas, metodológicas y sociales.

Si bien es cierto, también es importante que el mentor esté entrenado para dar seguimiento y supervisión permanentes a todo lo realizado, todo esto con la finalidad de advertir, solucionar los problemas que se presenten, ya que si bien es cierto, los mentorizados necesitan que su colaborador ofrezca un apoyo permanente para enfrentar diversos retos.

Todas las estrategias antes descritas, son útiles a la hora de ejecutar una mentoría, ya que forman parte de la metodología de la misma; de ahí que están llamadas a garantizar el éxito del trabajo. Cuando son observadas adquieren apoyo institucional debido a que los beneficiados directos son los estudiantes, quienes logran mejorar su adaptación al nuevo estilo de vida, pero vale acotar, que el beneficio recae también en el centro universitario, porque eleva su calidad en la oferta educativa.

## **4. 1. Plan de Orientación y mentoría**

### **4.1.1. Definición del plan de orientación y mentoría.**

El plan de orientación y mentoría se podría definir como la estructura programática, orgánica y sistemática que lleva adelante un centro de estudios con la finalidad de llegar a establecer

un camino que se constituya en una herramienta de orientación y soporte para quienes emprenden la vida estudiantil.

Sánchez (2012), y compañeras catedráticas de la UNED afirman:

El plan de orientación tutorial constituye el eje desde el cual se organiza la actividad orientadora, iniciándose con la formación específica de las figuras intervinientes a través de seminarios virtuales. De esta forma, el nuevo estudiante puede disponer de un consejero personal y de un compañero mentor que le orienten y aconsejen durante, al menos, su primer curso universitario. (p.719)

De acuerdo a los aspectos señalados es posible afirmar que este programa debe tener una serie de características que satisfagan a los participantes, particularmente a los interventores para que tengan la posibilidad de desarrollar al máximo todas sus competencias, esto implica que todos los involucrados también posean un papel participativo, con la finalidad de que una vez implementado el proceso y después de un recorrido significativo, se puedan detectar los avances y la consecución de los objetivos por los cuales se ha diseñado esta estrategia.

#### **4.1.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.**

El plan de orientación y mentoría tiene elementos organizativos propios de un proyecto de ahí que conviene señalar como parte importante del mismo los siguientes:

- Consejeros
- Mentor
- Mentorizados

#### **4.1.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.**

Teniendo en cuenta las necesidades de orientación, se presenta el siguiente plan para ser aplicado en la acción mentorial:

Tabla 1. Plan de orientación y mentoría

NECESIDADES DE ORIENTACION DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECIFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
<b>Necesidad Educativa</b>	Brindar al establecimiento de educación superior una herramienta de intervención educativa que favorezca la orientación, y a la vez el crecimiento y la credibilidad del sistema de enseñanza.	Organización  Acción de los responsables del proceso	Humanos  Pedagógicos  Bibliográficos	Previo al inicio del semestre
<b>Necesidad de información</b>	Responder a las necesidades que tiene los estudiantes que inician la aventura universitaria.	Sensibilización  Concientización a los estudiantes.	Humanos  Publicidad	Desde la matricula
<b>Necesidad de formación</b>	Proporcionar un trabajo serio de intervención cuyo enfoque fundamental sea el acompañar a los involucrados en el proceso.	Selección de Consejeros  Acompañamiento a los mentores	Humanos  Pedagógicos  Técnicos	Previo al inicio del semestre

<b>Necesidad de acompañamiento</b>	Determinar el perfil de las personas que desempeñarán mentoría.	Selección de mentores	Humanos Pedagógicos Técnicos	Antes de iniciar el proceso mentor
<b>Necesidad de orientación personal</b>	Implementar un camino de instrucción para desarrollar el proceso mentor.	Formación de mentores Capacitación sobre estrategias de orientación tutorial	Humanos Pedagógicos Técnicos	Antes del proceso
<b>Necesidad de Selección</b>	Determinar el perfil de cada mentor para asumir un grupo de estudiantes.	Mecanismos de asignación de mentores	Humanos Pedagógicos Técnicos	Durante el proceso
<b>Necesidad de autorrealización</b>	Ofrecer los estímulos académicos que impulsen a los estudiantes a cimentar sus convicciones de formación académica.	Programa de actividades Construcción de la relación. Calendario de trabajo	Entrevistas, contactos telefónicos, web, dinámicas personales y grupales. Espacios de formación, reuniones	Según cronograma
<b>Necesidad de evaluación</b>	Disminuir los fracasos académicos producto de la deserción y del temor al nuevo estilo de vida que exige la educación superior.	Valoración de metas alcanzadas Análisis de resultados	Entrevistas Encuentros	Al finalizar la mentoría

Fuente: Sánchez, M.F. (1998).

## **METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de la investigación

El plan de investigación ha sido la estrategia que hemos empleado para llevar adelante este trabajo de tal forma que responda a la problemática de los estudiantes de los primeros ciclos de la universidad, quienes a causa de las dificultades para la inserción abandonan prematuramente los estudios; de ahí que la mentoría se convierte en una posibilidad de acompañamiento para promover estudiantes exitosos.

La investigación propuesta es de tipo cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo y el método a emplearse es el de Investigación Acción Participativa (IAP).

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es:

- a) Intercambio de experiencias.
- b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión.
- c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitan recolectar los datos.
- d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/ intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

Por medio de este diseño, podremos determinar si la mentoría a través de una serie de actividades de acompañamiento cumple con los requerimientos para establecerse como estrategia de orientación y puede convertirse en la herramienta que permita la disminución de la deserción estudiantil. Todo esto como respuesta a las interrogantes y a las necesidades de los alumnos de primer ciclo.

## 2.2. Contexto

La educación a distancia es una forma de enseñanza que se ajusta a las necesidades del hombre moderno, que a causa de varios inconvenientes o dificultades, no puede acceder a un centro de formación presencial. En tal virtud, varias universidades han desarrollado mecanismos de adaptación y han implementado la modalidad a distancia, a través de la cual miles de personas tienen la posibilidad de acceder a la formación superior.

Para conseguir este fin, se sirven de todas las estrategias didácticas, técnicas, informáticas, científicas y humanas que hoy en día tenemos al alcance para facilitar el proceso de

enseñanza - aprendizaje y brindar a la sociedad profesionales a carta cabal, que puedan asumir el desafío de la tomar las riendas del presente y del futuro.

Los estudiantes que acceden a estos centros de formación superior son generalmente personas emprendedoras, que luchan por un objetivo profesional y que por diversas circunstancias de corte personal se han planteado la posibilidad de asumir este estilo de preparación. Sin embargo, en medio de toda la población estudiantil universitaria encontramos las más variadas razones por las cuales se opta por los estudios a distancia, he aquí las más comunes: en primer lugar debido a la situación económica, por la que algunas personas deben trabajar y solventarse los gastos académicos, otros en cambio por su estado de vida y compromisos familiares (casados, madres solteras, etc.), también existe un gran número de estudiantes que buscan otro título universitario que complemente la carrera anterior; en fin podríamos señalar una amplia gama de razones por las cuales la gente una vez canalizado los medios para lograrlo, han emprendido esta aventura.

En el Ecuador, la Universidad Técnica Particular de Loja viene trabajando desde 1971 pero solamente desde 1976 se planteó la posibilidad de implementar la modalidad a distancia para ayudar a los ecuatorianos a superarse y a desarrollar su potencialidad académica. Con esta finalidad se fueron creando los centros asociados en todo el país y particularmente en 1978 se abrió la modalidad en Tulcán. En el aspecto logístico tiene un moderno edificio ubicado en la Avda. 19 de Noviembre, ciudadela Sara Espíndola, desde este lugar se efectúa la recepción de matrículas, la entrega de material bibliográfico, la recepción de trabajos a distancia, los exámenes presenciales y las tutorías.

Por las facilidades que hoy ofrecen, tanto la UTPL y otros centros educativos, ha crecido notablemente en nuestro país el interés por los estudios a distancia. Según las estadísticas de la SENESCYT la demanda ha tenido un crecimiento con una tasa promedio del 10% semestral; sin embargo este importante crecimiento se ve forzosamente afectado por la desalentadora tasa de abandono que en promedio afecta al 50% de cada cohorte de estudiantes. Ahora bien es impresionante que la Universidad Técnica Particular de Loja concentra al 82% de la población de nuevos estudiantes y al 83% de la población total.

De acuerdo a estos resultados estadísticos, la UTPL pretende encontrar mecanismos de acción y de ayuda a los estudiantes del primer ciclo, con la finalidad de reducir el impacto que produce dentro del ámbito educativo la deserción de una masa considerable de personas que sueñan con obtener una profesión.

Entre las causas que dificultan el normal desarrollo académico están: la falta de organización en el tiempo para dedicarlo al estudio, las problemáticas familiares, el desconocimiento de la modalidad, la debilidad en las motivaciones, la carencia de hábitos de estudio. Estas y otras razones motivaron a la UTPL y la carrera de Psicología a diseñar un programa de mentoría entre pares, es decir entre iguales, con relación asimétrica, en el que se requiere la colaboración de estudiantes de ciclos superiores para motivar a aquellos que inician la vida universitaria y ayudarlos e impulsarlos a desarrollar actitudes de acoplamiento al nuevo estilo de vida.

Realmente que éste es un desafío importante para un centro de modalidad a distancia ya solamente con la preparación de un proyecto bien diseñado y con la colaboración de varios actores se puede llevar adelante la misión de educar a un pueblo que busca mejorar su nivel y condición de vida.

### **2.3. Participantes**

En este apartado, analizaremos a cada uno de los grupos implicados en el desarrollo de la mentoría:

#### **a) Mentorizados:**

Para el desarrollo del plan se necesitó la participación de los alumnos de los primeros ciclos de la UTPL que no alcanzaron la media en la prueba académica del primer bimestre, quienes asumieron el rol de mentorizados. La universidad fijó por cada mentor cinco personas. En mi caso recibí la nómina y después de realizar el contacto por diversos medios, no acudieron al primer encuentro, luego se excusaron y no participaron de la mentoría. Después tomé acercamiento con los tutores de nuestra universidad y recibí la autorización para poder trabajar con un nuevo grupo establecido por el centro, el cual comprendía también cinco personas, una de ellas con capacidades diferentes y muy necesitada de orientación, por lo que se solicitó mi colaboración para ser incluida en el grupo de mentorizados.

Con el nuevo grupo de estudiantes se realizó el acercamiento, de ellos aceptaron cuatro (80%), pero solamente he podido concluir la mentoría con tres lo cual representa el 60% de aceptación. La media aritmética de la edad de los participantes es de 34 años, su participación fue activa y ninguno abandonó los estudios universitarios.

NN 1.- Centro asociado Tulcán, estudiante de Literatura, edad 36 años, estado civil: soltera, con capacidades diferentes. Sus sueños actuales es ser una gran escritora, tener casa

propia y casarse; es una persona sentimental, en su vida se detecta fracasos constantes a causa de su debilidad emocional. Su discapacidad ha sido motivo de obstáculo para su superación, tiene deformación de las extremidades inferiores, presenta un cuadro de hidrocefalia, para movilizarse necesita ayuda técnica de muletas canadienses, físicamente está limitada para hacer fuerza, los médicos le han señalado que no debe estudiar y hacer esfuerzos mentales, esto ha sido superado por ella ya que recibió la instrucción primaria y obtuvo el bachillerato a distancia; actualmente busca una carrera universitaria, la cual la escogió porque le gusta escribir, quiere demostrar que la discapacidad no es un obstáculo para seguir adelante.

Frente a su dificultades, inició los estudios en la UTPL, opina que esta universidad le abrió las puertas para lograr las metas propuestas, siente aceptación y ayuda, encontró dificultades para realizar los trabajos, se le ha dificultado el pensum y el método académico, le hace falta conocer y aplicar técnicas de estudio, ha tenido problemas para superar el semestre.

NN 2.- Centro asociado Tulcán, estudia Educación infantil; edad: 35 años, divorciada con dos hijos, es bachiller, tiene aprobados siete semestres en Hotelería y turismo, por sus problemas familiares hace ocho años dejó de estudiar y actualmente se decidió por continuar. Las principales dificultades las encontró en torno al material, al uso de tablet, revisión de contenidos, búsqueda de respuestas de la evaluación, y considera que hacen falta tutorías presenciales para asumir los estudios.

NN 3.- Centro asociado Tulcán, edad 31 años, casada, tiene un bebé de dos años de edad, estudió el bachillerato en Ciencias de la Educación, asumió los estudios después de 9 años, es maestra de educación primaria, tiene la exigencia de sacar el título de tercer grado, presenta dificultades para el estudio, complicaciones por el trabajo que tiene y por su situación familiar es consciente que deben mejorar sus hábitos de estudio y su organización en el tiempo.

A este grupo de mentorizados se les acompañó de manera presencial y virtual de tal forma que se pudo abordar problemas de aprendizaje, organización del tiempo, estrategias para elaborar trabajos a distancia, preparación de evaluaciones bimestrales y supletorias y orientación personal.

### **b) Consejeros**

Son los docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja, quienes con apertura a la iniciativa académica, han desarrollado el proyecto y tienen a su cargo la responsabilidad del trabajo y de tutelar a los mentores. Su misión se complementa con la capacitación requerida para ejecutar el proceso y para ser un soporte de toda la actividad académica.

Los consejeros tienen la obligación de hacer cumplir los objetivos planteados y las actividades planificadas, las mismas que esquemáticamente las podemos sintetizar en tres: función informativa, función orientativa y función de seguimiento. Todas ellas, se han cumplido en el desarrollo de la mentoría.

### **c) Mentores**

Comprende el grupo de estudiantes de fin de titulación de la escuela de Psicología de la UTPL, quienes a más de obtener el título de tercer grado, disponemos de la capacidad para el trabajo mentor y para acompañar a estudiantes de primer ciclo a través de un voluntariado que incluye motivaciones académicas y programas universitarios. Sin embargo, para ser mentor no solo se debe contar con estudiantes exitosos en la parte intelectual, sino también es imprescindible que dispongan de actitudes y competencias de lenguaje, empatía y dirección con la finalidad de ayudar a nuestros mentorizados.

Al tratarse de un procedimiento serio que busca disminuir el índice de deserción de los estudiantes universitarios, los mentores contribuimos intensamente en cambiar esta realidad, de ahí la apremiante necesidad de la formación de los mentores desde el centro de estudios, para proveer la ayuda necesaria para tal fin, incorporando las acciones pedagógicas para enfrentar el reto, de tal forma que discutiendo sueños y objetivos se llegue al éxito.

Cada mentor tubo a su cargo el acompañamiento de cierto número de compañeros entre tres a cinco pertenecientes a diversas carreras y con dificultades en los estudios, con quienes se trabajó en una serie de actividades destinadas a la orientación: sesiones, encuentros personales cada semana y grupales al inicio y al final del proceso, entrevistas, interacción vía web.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

### 2.4.1. Métodos.

**Método Investigación Acción Participativa**, su finalidad es ayudar a resolver los problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, R. 2012) para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados. En la práctica de mentoría entre pares se sustentó en este método toda vez que se investigó con “pasos en espiral”, al mismo tiempo se investigó y se intervino y los participantes (mentores) que tuvieron la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los consideró para desarrollar el proceso de mentoría.

La acción de mentoría implicó la colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos fueron los que conocieron de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como conocieron las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

**El método descriptivo**, permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

**El método analítico – sintético** facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

**El método inductivo y el deductivo** permitieron configurar el conocimiento y generalizaron de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

**El método estadístico**, facilitó organizar la información alcanzada para la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

### 2.4.2. Técnicas.

De entre las técnicas que facilitaron el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

#### 2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales.
- El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada, permitió favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

#### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.**

Para la recolección y análisis de datos se utilizaron las siguientes técnicas:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera (1998, p.57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objeto ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La **entrevista** mediada por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.

La **encuesta** sobre necesidades de orientación de los estudios del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. La encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

#### **2.4.3. Instrumentos.**

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de autoevaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de aprendizaje y autorregulación.
- Registro de observación de las actividades de mentoría presencial y de grupo focal.

## **2.5. Procedimiento**

Para el desarrollo del trabajo fueron necesarios varios pasos, tanto para la recolección y sistematización de la información como para el desarrollo del mismo.

### **2.5.1. Investigación bibliográfica.**

En cuanto a la selección del material bibliográfico, la universidad nos ofreció varios link de lectura, que sintetizan la experiencia de algunos centros de estudios a nivel mundial como la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia de España) y que han implementado la mentoría como estrategia de ayuda a quienes inician la universidad. Justamente de aquí se desprende el primer paso que fue analizar los aportes de los textos en mención y examinar con detalle los requerimientos para lograr un trabajo exitoso, cuyo fin sea resumir los contenidos teóricos que sirvan para su aplicación al grupo mentorizado.

En la investigación bibliográfica también fue necesario servirnos de algunas páginas web, ya que si bien es cierto en los últimos años se ha dado un redescubrimiento del uso de la mentoría en las universidades, de tal modo que lo más actual en estudios referentes a esta estrategia lo encontramos por medio del internet.

Para profundizar temáticas como la orientación y las necesidades de orientación fue útil acudir a distintas fuentes bibliográficas, particularmente al uso del material que en estos años fue objeto de estudio en las diversas asignaturas del pensum académico de la UTPL.

Con todo este material se realizó lectura comprensiva, se elaboró fichas bibliográficas y se redactó el marco teórico que sintetiza los fundamentos y la importancia de un trabajo mentor.

### **2.5.2. Investigación de campo.**

Otra etapa del proceso ha sido la investigación de campo que se desarrolló con el grupo de estudiantes mentorizados asignados por el centro de estudios.

#### **a) Modelo**

Para el desarrollo de la mentoría se tomó como base el modelo de investigación participativa, en la que están involucrados el consejero, el mentor y los estudiantes asignados; sin embargo cabe señalar que cada mentorizado se convierte en el centro de atención de todo el trabajo.

Durante la aplicación de esta mentoría entre pares (estudiante de fin de titulación y estudiantes de primeros ciclos), el mentor tomó la posta guiando a sus compañeros, compartiendo con cada uno de ellos de manera personal y virtual y afrontando cada una de las actividades a ejecutarse.

De igual forma fue necesario un programa que incluyó la formación del mentor para la adquisición de una competencia técnica, esto incluye el conocimiento de la problemática de la orientación universitaria y por ende ser versado en el proyecto mentor. Asimismo fue ineludible el desarrollo de una competencia metodológica la cual tiene que ver con el procedimiento en el trabajo, las técnicas de estudio, de comunicación y de ejecución, todo ello para lograr una competencia social y participativa con el estudiante mentorizado y ofrecerle la ayuda y la colaboración efectiva que requiere.

### **b) Cronograma de actividades**

El programa de actividades se delineó en la medida que se reconocieron las necesidades de los estudiantes y de la institución; y en función de las prioridades concretas se propuso las siguientes actividades a desarrollar en el tiempo señalado.

**Tabla 2. Cronograma**

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDADES DESARROLLADAS</b>
Abril	La importancia del acompañamiento personalizado en los estudios.
Mayo	Recolección de la información en diversas fuentes para sustentar el trabajo.
24 mayo	Encuentro consejeros – mentor.
26-30 mayo	Construcción de la relación a través de entrevistas, contactos telefónicos, por medio de la web, dinámicas personales y grupales.
2 junio	Encuentro mentor – mentorizados.
2-5 junio	Elaboración del calendario de trabajo, con fechas, temarios, espacios de formación, reuniones y todo cuanto está al alcance para lograr el fin.
2-5 junio	Mi primera evaluación a distancia.
6 junio	Incursión en los medios de comunicación actual vía internet.

7 junio	La UTPL y los estudios a distancia.
8 junio	El estudiante frente al reto profesional: planificación y metas.
9-10 junio	El significado de ser estudiante universitario: las ventajas y los límites de los estudios a distancia.
11 junio	Perfil del alumno autónomo y exitoso.
12 junio	Uso de medios informáticos y plataformas virtuales del centro de estudios. (incluida)
13-15 junio	Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante.
16-19 junio	La importancia de la lectura en los estudios a distancia.
21 junio	Mis expectativas personales y profesionales, mis objetivos académicos.
22-30 junio	La orientación personal y superación de conflictos. (incluida)
1-4 julio	Técnicas de estudio.
7-11 julio	Perfil del alumno exitoso.
14-18 julio	Pensando en mi proyecto académico profesional.
21- 28 julio	Necesidades y dificultades del estudiante en relación a su proceso formativo de titulación.
3 agosto	Segundo encuentro: mentor - consejero evaluación del trabajo (marco teórico)
4-8 agosto	Autoevaluando la gestión de aprendizaje.
11-15 agosto	Cómo superar dificultades en el estudio.
18-22 agosto	Preparando la evaluación final.
1	Cierre de la mentoría.

septiembre	
27 septiembre	Asesoría presencial
Septiembre  Octubre	Elaboración del informe de fin de titulación.

**Fuente:** UTP. (2014).

A lo largo de este trabajo de campo se espera que el plan proyecte resultados, para lo cual es indispensable que se tome en cuenta los objetivos que se persiguieron con el fin de supervisar los datos que arrojó la mentoría y los efectos que nos plantea, esto seguramente ayudará a establecer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que se encuentra en el proceso para luego extraer las conclusiones.

### **c) Formas de comunicación**

Para trabajar con los distintos actores del proceso mentor fue necesario el empleo de varias técnicas e instrumentos de comunicación tal es el caso del EVA, la entrevista por teléfono, los correos electrónicos y entrevistas personales; todos estos recursos fueron útiles en primer lugar para mantener contacto con los consejeros y tutores y en segundo lugar para que una vez consultados y aceptado el proceso de acompañamiento, los estudiantes mantengan contacto entre sí, todo esto para beneficio individual y más tarde para toda la población comprometida con el mundo universitario.

Todas las formas de comunicación permitieron detectar las condiciones del grupo, los interrogantes que se plantean y las dudas que atormentan el inicio de la actividad académica. También permitió conocer los límites del grupo frente al uso de las técnicas modernas de comunicación, por lo que esta mentoría se realizó en la mayoría de ocasiones de manera personalizada. Es decir que cada semana nos encontrábamos con los estudiantes para entablar un proceso de colaboración recíproca.

El encuentro personalizado facilitó enormemente la comunicación, se conoció las particularidades de cada persona, se afrontó los primeros resultados de los estudios, se profundizó en las expectativas de cada estudiante y se logró encaminar una serie de actividades para mejorar el rendimiento y estimular el deseo de superación.

#### **d) Evaluación de los talleres y de la mentoría en general**

##### **- Evaluación inicial**

Tiene por objeto evaluar la acción inicial tanto de los estudiantes, como también de los mentores y consejeros, lo cual se ha desarrollado por medio de fichas de registro, cuestionario de necesidades de orientación y cronograma de seguimiento al grupo; todo esto con la finalidad de detectar quienes han asumido el programa y como lo están ejecutando en vistas a diagnosticar lo que reamente puede servir para lograr talleres útiles y por ende una mentoría exitosa.

##### **- Evaluación del proceso**

Su pretensión es llegar a todos los implicados durante la mentoría, para ello se ha diseñado registros de actividades con la finalidad de dar seguimiento a los temas planificados y valorar el desarrollo del programa.

En esta etapa se evalúa también los alcances parciales del proceso, principalmente la comunicación y las interacciones entre todos los participantes tomando en cuenta los criterios que emiten para identificar si la mentoría en el cual están inmersos se justifica y proporciona aportaciones novedosas a la oferta académica.

##### **- Evaluación de resultados**

Seguramente es la más esperada por todos los protagonistas de la mentoría, involucra todo el desarrollo de la misma, desde la etapa inicial hasta llegar a su culmen. Por esta razón se debe revisar los contenidos y objetivos del proyecto, el desenvolvimiento y la colaboración de todos los actores, la comunicación, los alcances obtenidos por los participantes y principalmente los impactos y beneficios que se han logrado.

Para esto, fue necesario elaborar cuestionarios, encuestas, ejecutar encuentros de evaluación para registrar por medio de memorias los resultados alcanzados, tomando en cuenta que ellos, pueden llegar a construir las bases de un futuro trabajo que retome e investigue estas aportaciones para el beneficio de la comunidad estudiantil universitaria.

#### **e) Acción desarrollada por la UTPL para el programa de mentoría.**

Las acciones desarrolladas por la UTPL para el programa de mentoría nacen por el deseo de ofrecer una respuesta a los estudiantes que inician la universidad, en tal virtud, se diseñó una planificación de un proyecto piloto de mentoría para la modalidad a distancia, el mismo

que fue presentado a la dirección de desarrollo y ordenamiento; aceptado por este departamento y luego de varios encuentros para la socialización del proyecto, también recibió en apoyo del Vicerrectorado de la modalidad y la aprobación para el registro del proyecto en la dirección de investigación de la UTPL.

Una vez realizada la construcción del Plan de Orientación y Mentoría se presentó el trabajo al Departamento de Psicología, a la coordinación de titulación y al grupo del proyecto y se preparó la jornada de asesoría presencial con los estudiantes (mentores) de fin de titulación de esta carrera. Desde aquel momento inició la formación del mentor, una responsabilidad personal pero también institucional, para ello no han faltado los recursos bibliográficos y las técnicas de preparación contenidas en la Guía didáctica que la Universidad facilitó para la globalidad del trabajo.

Otra acción desarrollada desde la UTPL ha sido el cronograma de actividades para ser desarrolladas aproximadamente en tres meses de trabajo, las mismas que siempre se ejecutaron bajo la asesoría y orientación de nuestro centro de educación superior.

Finalmente cabe señalar la aplicación de una encuesta *one - line* a todos los mentorizados que será de mucha utilidad al momento de analizar y discutir resultados del trabajo logrado, particularmente porque permite tener una idea global de la muestra que se ha tomado para nuestra actividad mentora.

## **2.6. Recursos**

### **2.6.1. Humanos.**

El principal recursos es el contingente humano, es decir de todos los implicados en el desarrollo del programa, para lo cual deberán poner su disponibilidad y compromiso al servicio de los objetivos que se persiguen. Al este corresponden los consejeros que están involucrados en el proyecto universitario, los mentores que ha sido seleccionados para esta actividad y los estudiantes mentorizados quienes son los primeros beneficiados y hacen posible el desarrollo de todo el trabajo.

### **2.6.2. Materiales e institucionales.**

También necesitamos de recursos didácticos es decir de instrumentos que sirvan para la reflexión y para el compromiso con la carrera universitaria y con la propia vida, estos son: test, documentos de análisis, lecturas de motivación, cuestionarios, entre otros.

También es útil el empleo de medios tecnológicos de alcance y facilidad para todos, tales como los correos electrónicos, redes sociales, video chat, video conferencias, que aparte de brindar un buen sustento para la motivación de los estudiantes nos colocan a la vanguardia de lo que la tecnología actual nos ofrece.

A nivel institucional uno de los recursos más significativos es el aporte que en todo sentido viene brindando la UTPL por medio del EVA y de los diversos centros que en la modalidad a distancia cubren lo largo y ancho del país. Realmente su aporte es muy valioso ya que su disposición para conseguir los objetivos de la mentoría es fundamental.

### 2.6.3. Económicos.

Para el desarrollo del trabajo mentor también se necesita recursos económicos, ya sea para la comunicación con los mentorizados como también para solventar pequeños gastos relacionados con movilización o para algún material didáctico útil para ejecutar los encuentros personalizados.

A continuación presento el presupuesto para la elaboración del proyecto:

**Tabla 3. Presupuesto**

RECURSOS	CANTIDAD
Hojas de papel bond	10 USD
Plan de internet y llamadas telefónicas	50 USD
Viáticos y Movilización (Tulcán – Ibarra – Quito – Loja)	200 USD
Material didáctico	10 USD
Copias	5 USD
Anillados	15 USD
<b>TOTAL</b>	<b>290 USD</b>

Fuente: Padilla, C. (2014).

## **RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

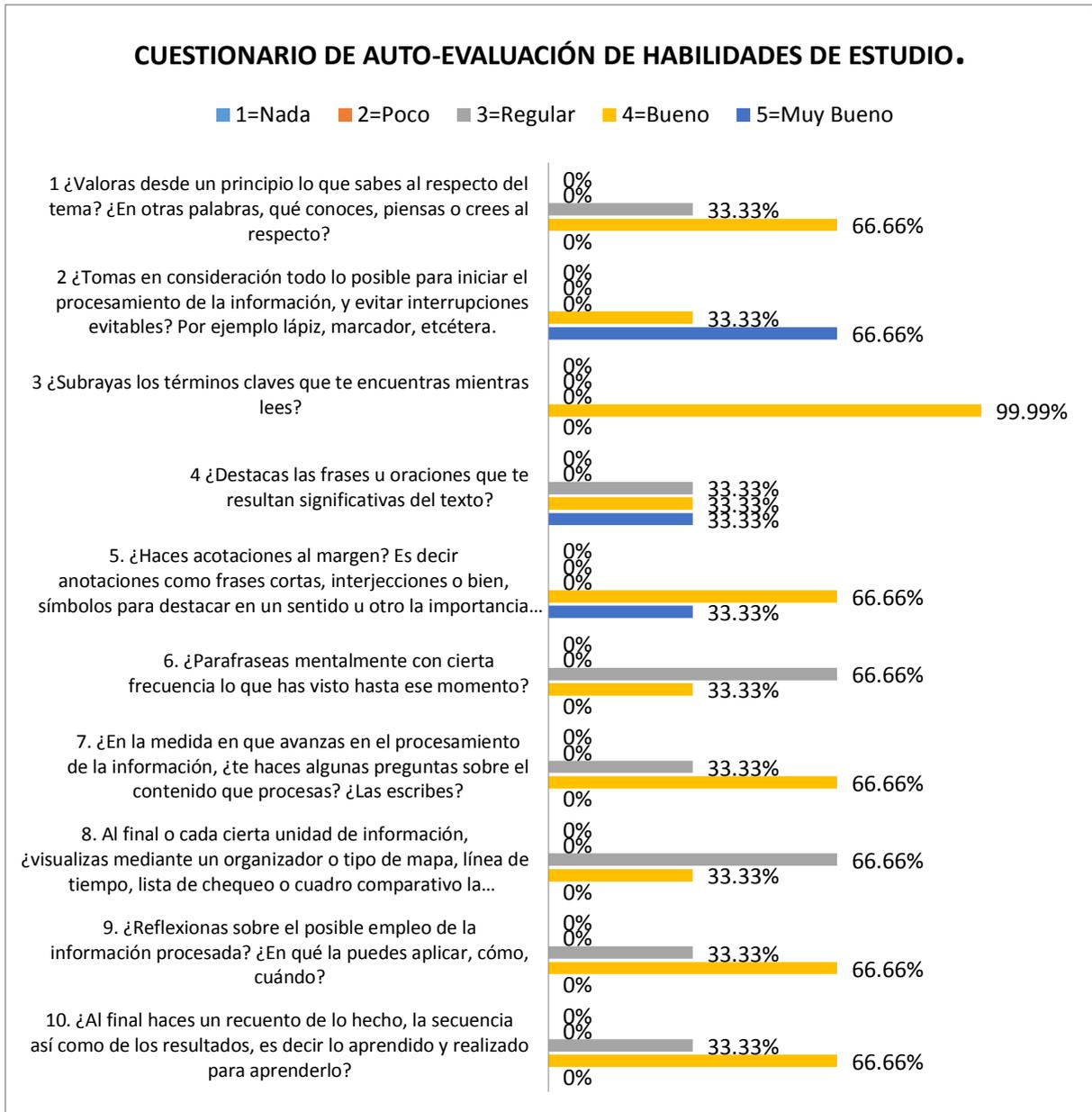
### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

A continuación presento los datos obtenidos de la información remitida por los mentorizados referente a preguntas elaboradas acerca de las habilidades de estudio, luego de lo cual realizo el análisis correspondiente:

**Tabla 4. Cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio.**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	0%	0%	33,33%	66,66%	0%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	0%	0%	33,33%	66,66%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0%	0%	0%	99,99%	0%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	0%	0%	33,33%	33,33%	33,33%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	0%	0%	66,66%	33,33%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	0%	66,66%	33,33%	0%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	33,33%	66,66%	0%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	0%	66,66%	33,33%	0%
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	33,33%	66,66%	0%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	33,33%	66,66%	0%

Fuente: UTPL, (2014).



**Figura 2. Cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio.**

Fuente: UTPL, (2014).

### 1.- ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?

En los resultados estadísticos que tenemos a nuestro alcance, un 66,66% de los encuestados considera que es bueno lo que se conoce previamente acerca de un tema de estudio, frente a un 33,33% que lo asume regularmente.

De este análisis se desprende la importancia de valorar los conocimientos alcanzados durante todo el trayecto de la vida estudiantil de una persona, principalmente porque a la

hora de investigar, conviene que previamente exista el planteamiento de hipótesis que permitan según Tamayo (1989) el “descubrimiento de un hecho” (p.75).

Considerando los alcances y resultados de esta interrogante, conviene recordar que todos los conocimientos previos para un estudiante, representan un elemento fundamental ya que por medio de ellos es posible desarrollar habilidades de estudio que lleven a generalizar contenidos.

**2.- ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar para iniciar el procesamiento de la información y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etc.**

Las respuestas a esta pregunta apuntan a señalar que el 66,66% tienen un puntaje muy bueno, frente a un 33,33% bueno, lo que permite concluir que los estudiantes previo a iniciar sus estudios toman en consideración todo lo relacionado con el procesamiento de información, esto implica prever el uso de materiales y el tipo de ambiente de trabajo para evitar interrupciones.

La mayoría de pedagogos están de acuerdo que es muy importante tener a la mano el material o las herramientas necesarias que garanticen la continuidad en el estudio. Los cortes frecuentes nos llevan a invertir más tiempo del necesario, y lo que es peor, nos desconectan del proceso, pues perdemos la secuencia y necesitamos más trabajo para retomarla y concretar lo aprendido.

Concluyendo nos encontramos con un grupo de estudiantes que están tratando de organizarse en sus estudios y buscan la manera de responder al desafío que se han planteado.

**3.- ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?**

El 99,99% de estudiantes encuestados coinciden en señalar que la práctica del subrayado es una de las más frecuentes a la hora de estudiar.

Podemos definirla como una técnica básica con la que se realiza la lectura de estudio, ya que por medio de ella es posible el análisis, la síntesis, desarrollar resúmenes, representar esquemas, elaborar fichas, etc.

Desde lo expuesto se concluye que si la mayoría de estudiantes usan el subrayado como habilidad de estudio, es posible que todos se han adaptado a este recurso porque facilita la asimilación, la memorización y el repaso del material objeto de estudio.

#### **4.- ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?**

Según los resultados emitidos en el informe, hay que recalcar que un 33,33% lo hace de forma regular, un 33,33% bueno y un 33,33% muy bueno.

Con estos resultados se puede añadir que los estudiantes consideran útil esta habilidad de lectura, sin embargo las opiniones son divididas de acuerdo al criterio de cada alumno. Sin embargo, la importancia de esta técnica consiste en poner de relieve, o destacar aquellas ideas o datos fundamentales de un tema que merecen la pena ser tenidos en cuenta para ser asimilados.

Por las razones destacadas, podemos concluir que es conveniente señalar el beneficio de esta técnica para localizar las palabras o frases que contengan la información fundamental del tema, sin la cual no se entendería el texto.

#### **5.- ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.**

El 66,66 % de los encuestados están dentro de un parámetro bueno y el 33,33 muy bueno. Analizando estos resultados se puede deducir que la mayoría de alumnos al momento de estudiar elaboran acotaciones al margen para recordar los contenidos de un texto o para señalar aspectos relevantes.

Este tipo de habilidad para el estudio, incluye ciertas anotaciones que el estudiante debe señalar, de tal manera que expliquen determinados aspectos que posteriormente nos ayudan a estructurar y organizar la información principalmente a la hora de realizar el esquema del tema. En otras palabras, estos recursos suelen ser la respuesta a preguntas relacionadas con el argumento o la síntesis del párrafo, por ello exigen una gran capacidad de síntesis para conseguir una palabra que exprese el contenido principal de cada párrafo.

Como conclusión se ve la necesidad de utilizar esta técnica ya que una vez hechas ciertas anotaciones se puede ver claramente la estructura del tema que habrá quedado plasmada al margen, lo cual también favorecerá una mejor comprensión de la materia de estudio.

**6.- ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?**

En el plano regular encontramos un 66,66% y en bueno 33,33; lo que lleva a reflexionar que no es una técnica muy utilizada, más bien su uso es regular.

Ahora bien, pese a la importancia que le dan nuestros mentorizados, esta técnica es muy significativa dentro del aprendizaje ya que consiste en expresar con las propias palabras una idea o una frase contenida en el texto estudiado, ello implica señalar lo que se ha aprendido de acuerdo a la capacidad de comprensión personal.

Considero que esta técnica es útil ya que permite valorar lo aprendido en la medida que avanza el estudio, además otro de los beneficios es despertar la capacidad crítica y de reflexión.

**7.- ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información?, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?**

Un 66,66% ubicado en el parámetro bueno se cuestiona sobre los contenidos procesados y un 33,33% se ubica en el plano regular.

Con estos datos se puede señalar que en la medida que el estudiante desarrolla sus estudios, procesa los datos alcanzados, se interroga sobre los contenidos, redacta algunas puntualizaciones y almacena la información.

Esta habilidad tiene su importancia porque por medio de una secuencia de preguntas que el alumno se plantea se puede lograr una síntesis de los estudios realizados, lo cual representa una ganancia al momento de asimilar los contenidos y ponerlos al servicio de la superación académica.

De acuerdo a lo señalado considero que esta técnica de estudio aporta notablemente para obtener un aprendizaje significativo y una de las razones es el beneficio que trae la escritura como un medio auxiliar al momento de recoger la información más importante y que se constituye en la esencia del tema de estudio.

**8.- Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?**

Los estudiantes encuestados en un 66,66% se ubican en el plano regular y en un 33,33% bueno, lo que significa que existe un uso moderado de esta técnica de estudio para organizar, precisar, destacar o relacionar unos contenidos con otros.

Los organizadores gráficos, mapas conceptuales son de amplia utilidad a la hora de estudiar ya que por medio de la representación de la información en estos esquemas se logra prestar mayor atención a los elementos significativos de un tratado, mucho más cuando su elaboración favorece la comprensión, el papel activo del alumno, la creatividad y la acción de repaso.

Con lo que hemos señalado, podemos acotar que quienes han desarrollado el hábito de construir estos esquemas, tienen la facilidad de desarrollar un método de estudio que si por un lado es útil para sintetizar, por otro lado ayuda a memorizar. En conclusión un buen mapa mental puede ahorrarnos muchas horas de estudio y consolidar nuestros conocimientos de cara a un examen.

**9.- ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?**

Los resultados de la encuesta señalan que el 66,66% se encuentran en un rango bueno, mientras un 33,33% regular.

Del análisis de estas cifras se puede deducir que existe un moderado proceso de reflexión entre los mentorizados al momento de estudiar en lo que se refiere a la posible utilidad y a la aplicación de los contenidos.

La importancia de esta habilidad se da por el hecho de favorecer los resultados escolares y por el aprovechamiento que le puede dar al estudiante para la vida, ya que la actividad crítico – reflexiva es necesaria para formular las bases que contribuyan a la formación integral de la persona.

En conclusión los mentorizados necesitan acrecentar el interés por las actividades de reflexión con la finalidad de elevar el nivel de educación, mucho más cuando de la manera de pensar depende la forma de actuar.

**10.- ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?**

Esta pregunta planteada a los mentorizados revela los siguientes resultados: en un 66,66% en buena medida hacen un recuento de lo aprendido, mientras un 33,33% de forma regular.

Con estos datos vemos una frecuencia moderada para aplicar esta técnica de estudio, la cual es importante porque cuando la realiza el estudiante alcanza a comprender y memorizar conceptos y contenidos de las diversas asignaturas, todo ello para lograr conseguir buenos resultados académicos.

Para concluir cabe señalar que para adquirir esta técnica de estudio, es necesario ponerla en práctica diariamente en todas las asignaturas posibles hasta conseguir el hábito de recontar los hechos con naturalidad a tal punto que mejore notablemente el rendimiento.

**3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes**

Nos detenemos ahora en lo que corresponde a las necesidades que se presentaron en el grupo de mentorizados que fueron asistidos durante el tiempo del trabajo.

**3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

En las tres personas, es decir el 100% se registraron necesidades de orientación al momento de ingresar a la universidad, principalmente por la modalidad a distancia con la cual se han decidido estudiar. Evidencia de aquello es que una de las mentorizadas supo señalar que su dificultad era “la falta de conocimiento de la modalidad”, situación se plasma en el momento de la inserción cuando los temores se presentan y hasta se justifican, porque el 66,66%, es decir la mayoría de estudiantes han realizado hasta aquí estudios presenciales y la nueva modalidad provoca dificultades de adaptación y de organización.

Al abordar el primer capítulo hemos señalado que los estudiantes novatos, requieren tomar varias medidas para aliviar el impacto de los primeros días, para ello se habla de los cursos de adaptación, los propedéuticos y otros medios que han sido aplicados en diferentes centros universitarios como servicio a la población estudiantil, por esta razón nuestros mentorizados al terminar el proyecto mentor, lo miran a éste como un medio altamente eficaz para ajustarse a los retos académicos.

Considero que el uso de la tecnología actual es de mucha utilidad dentro de esta modalidad, sin embargo también ha sido uno de los principales obstáculos que han tenido que superar los mentorizados, ya que la adaptación a la universidad exige el dominio de los recursos que hoy tenemos al alcance. Por tal razón dentro del programa mentor se abrió el espacio para enseñar el uso de la tablet y del EVA.

Por lo señalado no cabe duda que la modalidad a distancia en la educación superior es una gran oportunidad que tenemos quienes buscamos la superación y el éxito, sin embargo los primeros pasos ante un panorama totalmente nuevo no siempre son los más acertados, ya que no faltan pequeños tropezones por el desconocimiento de la modalidad y de los medios informáticos, de ahí que urge un programa de motivación y aprendizaje que una vez aplicado, disminuya la deserción estudiantil a causa de las dificultades de encajamiento y adaptación antes descritas.

### **3.2.2. De orientación académica.**

La totalidad de mentorizados (100%) opinan que necesitan orientación académica, ya que se han planteado un objetivo concreto “obtener un título” y dicha pretensión exige una adecuada preparación en lo referente al uso de todas las estrategias que deben ser empleadas para alcanzar la instrucción deseada.

Como evidencia de esta necesidad, cito una de las expectativas de los estudiantes: “conocer más sobre las materias dictadas por la UTPL y adquirir nuevos conocimientos”; ante esta novedad y tal como se indica en el marco teórico se puede ayudar por medio de la aplicación de estrategias cognitivas que permitan desarrollar técnicas de estudio y habilidades para asimilar la información. En tal virtud, dentro del proceso de mentoría hemos motivado al uso del mayor número de herramientas lógicas y cognitivas para mejorar el rendimiento y facilitar el proceso de aprendizaje, todo esto porque estamos seguros que el método que utilicemos a la hora de estudiar tiene una importancia decisiva para alcanzar resultados.

Por lo señalado, y frente a los retos del mundo contemporáneo, estoy seguro que la preparación para nuestro futuro laboral es fundamental, es claro que la primera conquista debe ser llegar a tener disponibilidad para aprender, alcanzar la concentración necesaria, entrenar en el campo de la memorización, buscar un ambiente de tranquilidad que facilite la rápida comprensión y aumentar las motivaciones personales que estimulen el interés.

### **3.2.3. De orientación personal.**

El trabajo se desarrolló de manera individual y grupal con los tres mentorizados, sin embargo a dos de ellos, es decir al 66,66%, se pudo llegar con una orientación personal estrictamente académica. Sin embargo en una alumna, que representa el 33.33% del grupo, se logró intervenir en otras áreas de la vida humana debido al cuadro clínico físico y psíquico que presenta. A partir de estos datos puedo hacer un análisis elemental y deducir que lo que realmente les preocupaba a la mayoría de estudiantes era la cuestión intelectual y los problemas de la vida humana quedan en el plano de la reserva, solo con el tiempo, con la cercanía y el grado de apertura, pueden ser abordados.

Frente a este panorama, es oportuno recordar las bases teóricas de la orientación personal, en las cuales se hace notar que cuando el alumno requiere ayuda específica para armonizar su situación individual y para alcanzar las metas que se ha propuesto, se debe agotar todos los recursos para promover la realización integral. Realmente esta afirmación es fundamental y es asumida por la mayoría de centros de formación superior quienes han diseñado estructuras para la ayuda personalizada, tal es el caso de los departamentos de orientación o los proyectos de mentorización como en el caso de nuestra universidad.

Dentro de la investigación que hemos llevado adelante, también se ha logrado profundizar y afrontar la situación una estudiante con capacidades diferentes y con ella se pudo desarrollar a más de orientación académica un trabajo de psicoterapia, a partir del cual se le ofreció la ayuda para aliviar los síntomas que le han producido durante toda la vida un grado alto de sufrimiento y que le han provocado un estado de abatimiento que en cierto momento de la vida se caracterizó por la pérdida de la autoestima, sentimientos de incapacidad, desamparo y desaliento.

La situación antes descrita, hizo apremiante un proceso de escucha y de canalización de aspectos motivacionales que le permitieron a la estudiante caminar hacia la posible consecución de un proyecto de vida y a la superación de conflictos. Hemos trabajado en estas áreas y los resultados han sido interesantes, sin embargo personas con estas dificultades y con tantas ganas por superarse deben ser tratadas de manera especial.

Por lo hasta aquí expuesto, es claro que la orientación personal dentro de los estudios universitarios, siempre es útil, independientemente de cuantos la aprovechen, ya que con ella tenemos una herramienta de mucho valor para afrontar problemáticas de la vida humana que en algún momento pueden afectar el rendimiento académico.

### 3.2.4. De información.

El grupo mentorizado al 100% tiene necesidad de información para caminar en los estudios universitarios, lo más urgente es la orientación en el conocimiento y en el uso de todos los recursos académicos que dispone la UTPL.

Una estudiante registra esta dificultad cuando afirma que el primer bimestre fracasó por “no entender las formas cómo se maneja los materiales, las evaluaciones...el EVA, como realizar los trabajos...”. Todas estas inquietudes reflejan que la asesoría que se brinda en el seminario inicial siempre es parcial ya que la población universitaria es compleja y diversa, de ahí que nunca está por demás brindar mayor información a los estudiantes de los primeros ciclos para garantizar el proceso de inserción.

Al abordar este punto dentro del marco teórico hemos acotado que el mundo globalizado y la revolución tecnológica por la que atravesamos, exige que los estudiantes en transición a la universidad, se familiaricen con el uso de los medios de comunicación y de todos los recursos modernos que disponen los centros de educación superior, y un buen proceso informativo en estos mecanismos puede reducir enormemente el fracaso académico y asegurar el éxito.

En el desarrollo de la mentoría fue necesario que en la totalidad del grupo trabajemos en materia de información, se detectó desconocimiento de los procesos de evaluación, de calificación de pruebas y trabajos, del uso de tablet y del EVA, por lo expuesto hemos emprendido esta tarea y se ha conseguido interesantes resultados. En este sentido, en un correo electrónico recibido, una estudiante mentorizada señala: “...ahora sé cómo entrar en el EVA, como realizar los trabajos, se me hace más fácil y no me voy a dar por vencida...”.

Definitivamente que la educación a distancia es una forma de enseñanza particular que difiere en gran medida de la enseñanza presencial porque los alumnos no asisten personalmente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio y es evaluado por medio de una gama de recursos que en su mayoría nos ofrecen las técnicas modernas de comunicación, no está por demás exigir a quienes optan por esta modalidad la preparación necesaria para evitar dificultades que pueden perjudicar los resultados académicos y provocar por ende la deserción estudiantil.

### 3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

En este apartado señalo las actitudes que los mentorizados han asumido durante el desarrollo del trabajo. En primer lugar conviene señalar que no se logró trabajar con los estudiantes asignados desde Loja, hubo resistencia de parte de ellos debido a varios factores entre los que puedo acotar la falta de interés, el límite del tiempo disponible para actividades extra, la falta de información, entre otras.

Una vez superado la dificultad, el centro asociado de Tulcán asignó a los estudiantes mentorizados, de los cuales únicamente tres aceptaron el proceso, hubo actitudes de aceptación al programa, también se detectó mucho interés, principalmente al trabajar en la organización del tiempo, en la aplicación de técnicas para el estudio, en la utilización del material, en la capacitación para el uso de los medios informáticos, etc. Llamó la atención la capacidad de escucha, el diálogo, las inquietudes de parte de ellos para aclarar cada una de las interrogantes que la modalidad a distancia plantea.

Realmente se puede señalar que el trabajo ha sido bien acogido y de gran impacto para todos quienes nos hemos incluido en el desarrollo del mismo, concretamente para los estudiantes mentorizados por el hecho de que las tres personas que se me asignaron fracasaron completamente en el primer bimestre, esto despertó el interés a la hora de aplicar las actividades, por lo que los tres alumnos lo miraron con optimismo y como la oportunidad para corregir los errores de las primeras evaluaciones. Ante este particular los estudiantes solicitaron hacer el camino por medio de encuentros personalizados a tal punto que se dedicó una hora semanal para la mentoría.

La mejor lección a lo largo del trabajo es la solidaridad para con los estudiantes, ya que los impactos al momento de asumir los estudios a distancia son muchos, da la impresión que los implicados pasan verdaderos momentos de conflicto personal, existe una serie de interrogantes que necesitan ser aclaradas y que mejor que un compañero que ha cursado las mismas situaciones de vida, sea quien colabore para hacer más atractiva la instrucción superior. Esto es precisamente una labor solidaria cuyo único anhelo es la búsqueda del bien común, por medio de una colaboración efectiva para que los estudiantes lleguen a cimentar las motivaciones por las cuales emprendieron la vida universitaria.

El impacto de la mentoría se hizo sentir en diversos frentes, por un lado conocemos que con el avanzar de la misma, se despertó el interés de algunos compañeros de los ciclos inferiores, quienes informados por el trabajo realizado con los estudiantes mentorizados

manifestaron su aprecio a esta iniciativa de la universidad, considerándola de gran servicio para los alumnos novatos.

Por otra parte el impacto también se registró en lo personal ya que cada estudiante después de las primeras sesiones en las que se enfatizó en las razones y motivaciones del por qué estudiar a distancia y en las estrategias para estudiar, se logró despertar una amplia capacidad para receptar las instrucciones motivacionales y de estudio que fueron significativas porque transformaron la manera de enfrentar la vida académica, ya que de allí en adelante se registraron mejores resultados en las evaluaciones y en el trabajo a distancia del segundo bimestre.

Otro frente de impacto se da a nivel del estudiante mentor, quien al trabajar con los mentorizados adquirió mayor experiencia de trabajo como psicólogo ya que no solo se dio la oportunidad de afrontar los problemas de índole universitario, sino también se logró inmiscuirse en la vida misma de los alumnos, en sus problemáticas personales, en su situación anímica y en su ambiente familiar y laboral.

Durante el proceso, los estudiantes mentorizados plantearon a los mentores una diversidad de interrogantes y consultas las cuales se trató de aclarar para una mayor desenvolvimiento dentro de la carrera universitaria que ha elegido; entre aquellas que se mencionaron y se trabajaron puedo señalar las siguientes:

- ¿Cómo lograr el éxito en una universidad cuya modalidad es a distancia?
- ¿Cuál es la estructura de la universidad como tal?
- ¿Cómo afrontar la vida académica dentro de esta modalidad?
- ¿Cuáles son las estrategias de estudio más útiles para aplicarlas en el contexto universitario?
- ¿Cómo desarrollar las evaluaciones a distancia?
- ¿De qué manera se puede organizar mejor el tiempo para estudiar?
- ¿Cuál es la metodología de evaluación que tiene la UTPL?
- ¿Cómo usar y aprovechar de mejor manera los recursos que dispone la universidad para desarrollar los estudios: EVA, tablet, video conferencias, tutorías virtuales, tutorías presenciales?
- ¿Cómo superar las dificultades en los estudios?

Esta serie de preguntas han sido las más comunes que han surgido a lo largo de la mentoría, a las cuales se trató de dar solución adaptando al cronograma actividades que permitieron afrontar cada una de estas interrogantes.

Otro aspecto que conviene marcar son las dificultades que se presentaron en la mentoría. Se constata que durante el desarrollo de la misma lo más problemático fue el momento inicial, es decir despertar el interés de los mentorizados, otra dificultad fue tratar de orientar a estudiantes que siguen otras carreras diferentes a la del mentor ya que el interés de los estudiantes está orientado por lograr superar a través de las calificaciones las materias tomadas por semestre; también se presentó cierta debilidad para mantener el entusiasmo y perseverar en el proceso durante los tres meses que duró la mentoría. Sin embargo la dificultad más relevante ha sido la asimilación de contenidos al momento de la evaluación presencial ya que los alumnos pese al haber mejorado en los trabajos a distancia, no se lograron superar completamente el semestre y algunas materias estuvieron sujetas a los resultados de la prueba supletoria.

Para concluir este apartado es preciso mencionar cuál ha sido la percepción que como mentor he tenido de los estudiantes, frente a lo que puedo manifestar que las tres personas desarrollaron el trabajo con entera satisfacción, aspecto que se consiguió notar en la medida que avanzaba el proceso y los criterios para llegar a esta aseveración son la puntualidad de los tres para asistir a la mentoría, la disciplina en el estudio para alcanzar los mejores resultados posibles, el deseo de superación plasmado en las actividades que hemos realizado y la satisfacción de haber dado el mayor esfuerzo.

### **3.4. Valoración de mentoría**

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).**

El contacto con los mentorizados se realizó por medio de encuentros personales, comunicación por vía telefónica, uso de correos electrónicos. La frecuencia del contacto se ha dado de la siguiente manera:

NN 1: se ha registrado una interacción al 100% por medio de encuentros presenciales cada semana, y comunicación vía telefónica frecuente, sin embargo no se recibió respuesta por correo electrónico, porque esta persona en su domicilio no dispone de servicio de internet. Los motivos de la comunicación personalizada se dieron porque la estudiante presenta capacidades diferentes, de tal forma que el acompañamiento se convirtió en un apoyo realmente necesario desde diversos puntos de vista, en primer lugar por motivos físicos ya

que la discapacidad dificulta la movilidad y por ende son menores las oportunidades que se dispone para buscar ayuda académica; en segundo lugar porque en el transcurso del trabajo se dio la ocasión de conocer más de cerca la situación humana y psíquica de la estudiante, en torno a la cual ha sido necesario trabajar para brindarle un soporte desde el ámbito profesional, tratando de ayudarle a descubrir estímulos que le beneficien para superar los problemas familiares por los que atraviesa.

NN 2: se dio una interacción al 75% por medio de frecuentes encuentros semanales y comunicación vía telefónica, también se dieron esporádicas respuestas a correos electrónicos, de ahí que siempre se mantuvo el contacto con la estudiante. A este punto podemos señalar que los motivos por los cuales se entabló la comunicación y se desarrolló el trabajo fueron a causa de los bajos resultados de las primeras evaluaciones presenciales, otro motivo fue la dificultad para el manejo de los recursos informáticos que se han implementado en la universidad, de manera particular el manejo del material bibliográfico contenido en la tablet y el uso del EVA.

NN3: se dio una interacción al 75% por medio de encuentros semanales, comunicación vía telefónica pero escasamente por internet debido a que la estudiante no dispone de este recurso en su domicilio. Después de los resultados del primer bimestre se hizo apremiante la necesidad de orientación y los motivos por los que se dio la comunicación fueron por la urgencia de usar correctamente la tablet y por la exigencia de implementar técnicas de estudio que favorezcan el aprendizaje.

Realizando un balance se puede deducir que las estudiantes dieron preferencia a los encuentros personalizados, lo cual contribuyó a conocer directamente la problemática de los mentorizados, es más, la interacción con ellos sirvió para ayudar a despejar dudas referentes al plano académico y a la problemática personal; sin embargo conviene señalar que no se aprovechó en su totalidad las bondades de la tecnología para mantener contacto con ellos, las causas fueron la falta de conocimiento y a la escasa costumbre del uso del correo electrónico.

En el ámbito de la relación mentor y equipo de gestión el uso del EVA ha sido fundamental para poder entablar la comunicación estrictamente necesaria con los docentes, con el tutor de tesis y con los compañeros. Además fue útil para mantener el orden y la sistematización del trabajo por medio de las comunicaciones que de manera semanal se emitieron para alcanzar resultados óptimos.

### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)**

#### **3.4.2.1. Mentorizados.**

Para arrancar la mentoría se presentó la dificultad para conseguir la colaboración de los estudiantes mentorizados asignados por la UTPL, en mi caso de los cinco compañeros asignados, ninguno asumió el programa, frente a esto intervino el centro asociado que designó a otros estudiantes de los cuales aceptaron tres, cifra equivalente al 60% de respuesta.

Una vez regulado el trabajo se pudo detectar que la motivación de los estudiantes que participaron en la mentoría fue significativa, constante y de un nivel alto, tal como se recoge en las fichas de trabajo. Estuvieron impulsados por varios factores tales como el deseo y las ganas de superación, la aspiración de obtener una carrera universitaria, el temor a fracasar en los exámenes de cada bimestre. Todo esto garantizó la perseverancia de los mentorizados y la regularidad del trabajo. Sin embargo también se han detectado momentos de frustración cuando los resultados no han sido del todo alentadores ya que pese haber dado el mayor esfuerzo no se han cumplido todas las expectativas.

#### **3.4.2.2. Mentores.**

Los niveles de motivación de los mentores son altos y el principal estímulo para concretizar el éxito de este trabajo es la obtención del título universitario por el cual venimos dando el mejor esfuerzo. Otra motivación es contribuir a nuestra universidad para que cada día pueda adaptarse a las exigencias actuales y brindar calidad en la enseñanza.

Los mentores también se motivan por el trabajo con los mentorizados a quienes se les acompañó para enfrentar los retos de la educación a distancia, desde esta realidad cabe acotar que el esfuerzo realizado tiene una proyección de beneficio común y esa también es una gran motivación para los actores del trabajo en general.

Ahora bien, como sucede en toda realidad humana, no han faltado momentos de dificultad, especialmente a la hora de arrancar el trabajo, porque se dan dado situaciones inquietantes a causa de la ausencia de mentorizados, aspecto que se logró superar de manera inmediata para tranquilidad del mentor.

### **3.4.2.3. Consejeros.**

Desde que inició la mentoría se ha detectado mucho interés de parte de los consejeros, quienes no han escatimado esfuerzo para lograr los mejores resultados, de hecho su accionar se produjo de manera constante gracias a los encuentros presenciales planificados y a la utilización del EVA que hizo de su participación un ejercicio permanente.

### **3.4.3. Valoración general del proceso.**

#### **- Evaluación inicial**

La acción inicial de los implicados en la mentoría se evaluó a través de fichas de registro, que fueron entregadas a cada participante con la finalidad de conocer de primera mano los resultados de la actividad.

En el primer taller se registró la información mediante la recolección de datos, que reflejó el deseo de participar en la mentoría de un 60% de los invitados y un 100% de los asistentes. También se pudo levantar un cuestionario para la evaluación del taller en el que se valoró objetivos, metodología, recursos, participación, utilidad, desempeño del mentor, cuyos resultados fueron óptimos ya que se logró detectar las necesidades académicas, profesionales y socio – personales de nuestros mentorizados, todo en vistas a diagnosticar lo que reamente puede servir para conseguir talleres útiles y por ende una mentoría exitosa.

#### **- Evaluación del proceso**

La mentoría en su mayoría se desarrolló personalmente, intentando llegar a todos los miembros del grupo asignado que aceptaron la ejecución del proceso, para ello se diseñó registros de actividades con la finalidad de dar seguimiento a los temas planificados y valorar el desarrollo del programa.

Los alcances del proceso se fueron dando de forma regular en la medida que avanzó la mentoría. Con los tres estudiantes esporádicamente se mantuvo la comunicación por medio de correos electrónicos pero se dio preferencia al teléfono y a los encuentros personales. Estos momentos en su mayoría se desarrollaron con normalidad, se asimilaron las actividades propuestas en el cronograma general y se logró la comunicación y las interacciones entre todos los participantes. También se llegó a tomar en cuenta los criterios para percibir las necesidades que cada uno tenía de manera individual. Tal es el caso que la mayor ocupación se direccionó al aprendizaje de técnicas de estudio y al uso de los medios informáticos.

Como aportaciones que pueden ser novedosas a la oferta académica se puede señalar que durante la mentoría se detectó la necesidad de que en la educación superior se debe brindar una atención particular a los discapacitados, cuya problemática debe ser analizada más a fondo, mucho más cuando tienen el deseo marcado de una superación personal.

#### - **Evaluación de resultados**

Al finalizar la mentoría, los resultados son significativos; así por ejemplo, en materia de contenidos se logró reunir material bibliográfico para fundamentar la investigación, también se consiguió cumplir con los objetivos del proyecto y desarrollar un proceso de acercamiento y orientación a una muestra de estudiantes de nuestra universidad que empezaron recientemente sus estudios. Para efecto de esta acción se propuso el plan de mentoría aplicado en el transcurso de los primeros meses para el desenvolvimiento académico, logrando culminar cada una de las actividades propuestas y cuyas evidencias forman parte de esta investigación.

La colaboración de todos los actores ha sido uno de los elementos que facilitaron el desarrollo del trabajo y la comunicación entre mentor, consejeros y mentorizados se constituyó en uno de los medios que garantizaron la consecución de metas a corto plazo para optimizar el rendimiento y mejorar el nivel de respuesta formativa.

Además cada participante alcanzó grandes beneficios: los mentores tuvieron la oportunidad de aplicar su preparación, los consejeros la de orientar el uso de estrategias y los mentorizados han logrado reducir los impactos propios de un nuevo episodio en la vida personal.

Ahora bien, los beneficios que se han logrado, se recogen por medio de cuestionarios, encuestas y encuentros de evaluación que se han ejecutado periódicamente para registrar por medio de memorias los resultados alcanzados.

Como es lógico las aportaciones de todo este trabajo quedan para el beneficio de la comunidad estudiantil universitaria, así tenemos: la necesidad de implementar mentoría en todas las carreras, la utilidad de efectuar cursos o talleres de nivelación, la urgencia de establecer canales para facilitar la inserción de estudiantes con discapacidad. Todo esto se puede asumir como resultados que en caso de ser aplicados beneficiarían enormemente a la población estudiantil. Sin embargo, para llegar a alcanzarlos, debo valorar la gestión de ayuda que desde el departamento de investigación de la UTPL se ha realizado, todo esto, porque a través de la gestión de orientar a los mentores, hemos logrado recabar mejor la

información, escrutarla y proponer canales de ejecución que puedan servirnos para lograr excelentes resultados académicos.

### **3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado**

#### **3.5.1. Fortalezas.**

- El diseño del proyecto y las facilidades que desde el Departamento de Psicología se brindaron para ejecutar paso a paso el trabajo mentor.
- Los recursos que dispone la UTPL para aproximarse a la realidad de sus estudiantes.
- La proximidad del centro asociado que permitió una orientación adecuada y la superación de dificultades en el momento inicial del proceso.
- La capacidad y el trabajo serio y objetivo de nuestros consejeros que encaminaron toda la investigación, brindando el acompañamiento a los mentores por medio del uso del EVA, del correo electrónico y otros medios a nuestro alcance.
- La preparación de los estudiantes mentores que gracias a la carrea de psicología pudieron desarrollar todo el proceso.
- La disponibilidad de algunos estudiantes que aceptaron el proceso mentor.
- El tiempo dispuesto para el trabajo.
- La prontitud para responder de parte de nuestros mentorizados y consejeros.

#### **3.5.2. Oportunidades.**

- La implementación de la mentoría en todas las carreras de la universidad.
- La investigación desarrollada por la carrera de psicología que puede servir de base no solo para nuestra universidad sino para toda la educación superior de nuestro país.
- El ciclo de los estudiantes mentorizados ya que en la etapa inicial es donde realmente se necesita más ayuda.
- La posibilidad de influir en la vida de otras personas con la finalidad de aportarles para que alcancen a desarrollar sus talentos y a superar sus dificultades.
- La posibilidad de implantar nuevas estrategias académicas y curriculares para llegar a canalizar los conflictos que en varios casos impiden la inserción y adaptación de los estudiantes a la vida universitaria.

- Tenemos la oportunidad de motivar a nuestra población a alcanzar un título universitario, reduciendo los obstáculos y limitantes que impiden la educación superior
- Disminuir la deserción estudiantil universitaria en nuestro país.

### **3.5.3. Debilidades.**

- La falta de seriedad en algunos compañeros que pese haber aceptado participar en la mentoría no asistieron al primer encuentro y por ende no participaron en el proyecto.
- El trabajo podría alcanzar mejores resultados si los estudiantes mentorizados fuesen de la misma carrera del mentor.
- La falta de tiempo de parte de algunos mentorizados.
- La dificultad para obtener fuentes bibliográficas referentes al tema.
- La falta de práctica para el manejo de medios informáticos, correos electrónicos el uso de la Tablet de parte de nuestros mentorizados que impidieron una interacción con mayor agilidad.

### **3.5.4. Amenazas.**

- El tiempo limitado del que disponemos: consejeros, mentores y mentorizados a causa de nuestras ocupaciones de la vida diaria.
- El desánimo de nuestros mentorizados cuando los factores familiares o personales alteran el desenvolvimiento en el estudio.
- El facilismo de la cultura moderna que da por entendido varios programas y que al no aplicarse perjudican un mayor y fructífero rendimiento.
- El pesimismo frente a los obstáculos que se han presentado.
- El bloqueo y el miedo a usar los medios informáticos de la actualidad.

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla 5. Matriz de problemáticas

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>EFEECTO</b>	<b>FUENTE</b>
Aumento de la deserción estudiantil universitaria en modalidad a distancia	Falta de procesos de adaptación	Abandono de la carrera y de los estudios	SENESCYT
Negativa de los participantes para participar en la mentoría	Falta de información	No asistieron y complicaron la tarea del mentor	Registros de la universidad y de centro asociado
Dificultades en el rendimiento académico	Problemas familiares Problemas de salud Nivel de conocimientos Desconocimiento de medios informáticos y de comunicación virtual	Fracaso en las evaluaciones	Evaluaciones presenciales
Falta de continuidad durante la mentoría	Problemas familiares	Retraso en los objetivos del programa	Registros de evaluación

Fuente: UTPL. (2014).

## **CONCLUSIONES**

**Al finalizar esta investigación puedo concluir que:**

- Con el desarrollo de esta investigación es posible entender desde el aspecto teórico y desde la práctica, el significado profundo de la mentoría como un proceso de acompañamiento entre iguales, es decir entre dos estudiantes uno de ciclos superiores y otro de ciclos iniciales con la finalidad de emprender un camino motivacional, de información y de estímulo académico, en vistas a conseguir un grado universitario y el éxito en el campo profesional.
- Por medio de un análisis cuantitativo y cualitativo se puede realizar un análisis crítico de toda la mentoría y llegar a comprobar que el trabajo realizado puede convertirse en una valiosa herramienta de intervención educativa porque favorece la orientación, el crecimiento integral del alumno y la credibilidad del sistema de enseñanza.
- A pesar de las dificultades encontradas para desarrollar este proyecto existe la certeza que los beneficios han sido significativos para todos los implicados, porque a través de estas investigaciones se puede mejorar los servicios universitarios, integrando la orientación para el bienestar estudiantil y para mejorar la calidad de la enseñanza superior.
- Una de las necesidades más apremiantes de todo estudiante universitario en modalidad abierta y a distancia, es el acompañamiento personalizado. Con la mentoría se pudo llegar a satisfacer esta necesidad y encaminar los primeros pasos del alumno, brindándole los estímulos que a la posteridad se convertirán en un recurso útil, porque aumentan las convicciones para alcanzar la formación académica y ayudan a superar los obstáculos que pueden desmotivar a quienes pretenden incursionar en un nuevo estilo de vida.
- Es posible detectar que el mundo de hoy exige profesionales que estén a la vanguardia en el conocimiento básico de las nuevas tecnologías y sistemas informáticos, igual reto y responsabilidad lo tienen las instituciones educativas, por esta razón han implementado varios medios que agilizan la comunicación, permiten interactuar y facilitan el proceso enseñanza –aprendizaje. Estas novedades en modalidad a distancia son fundamentales, de hecho durante la mentoría se logró introducir a los estudiantes a la aplicación de tales recursos y lo beneficioso fue aproximarlos a descubrir las riquezas y facilidades que ofrecen estos métodos para la educación superior.
- La mentoría fue ejecutada por medio de encuentros personalizados y el empleo de varias técnicas de comunicación para mantener el contacto con todos los participantes, lo cual creó un ambiente de sano compañerismo, colaboración y

enriquecimiento mutuo; todo esto se constituye en la clave para la elaboración de mecanismos de evaluación de resultados que son necesarios para diseñar el manual del mentor.

- El programa de mentoría fue ampliamente valorado por todos los participantes gracias a la utilidad de la misma y a la figura del compañero mentor, quien estuvo al momento de despejar dudas, en lo concerniente a la etapa inicial de los estudios a distancia. Esta actividad tuvo la proyección de robustecer el compromiso alcanzado con la matrícula y la importancia de intentar aprobar el semestre pese a los resultados iniciales.
- El mentor recibió la formación adecuada por medio de un programa diseñado por la UTPL cuya proyección fue satisfacer las expectativas de todos los involucrados en la mentoría; los resultados reflejan que a pesar de los resultados de las evaluaciones, se realizó un trabajo que permitió alentar a los estudiantes, aspecto que se puso en evidencia con el agradecimiento y la solicitud de una nueva matrícula para el siguiente semestre de parte de los mentorizados.

## **RECOMENDACIONES**

**Después de analizar los resultados obtenidos en el presente trabajo, se pueden señalar las siguientes recomendaciones:**

- Se debería implementar el proyecto de mentoría en todas las carreras que oferta la UTPL, con la finalidad de favorecer la inserción de los estudiantes a la universidad, ello implica canalizar los recursos necesarios para el éxito de su aplicación.
- Sería oportuno que al trabajar con estudiantes mentorizados, el mentor sea una persona que sigue la misma carrera con la finalidad de contribuir con mayor altura y responder a las dudas que se presentan en el plano académico, principalmente porque son éstas las cuestiones que más preocupan a los estudiantes.
- En la etapa inicial se detectó falta de interés de parte de un buen grupo de estudiantes quienes no comprendieron el alcance del proyecto por falta de información, por esta razón se recomienda que para implementar el proceso se debe buscar un mecanismo de difusión de los beneficios, de tal manera que se garantice la participación de las personas seleccionadas. Además puede ser necesario la aplicación de incentivos (notas, puntajes) que estimulen la participación.
- Se sugiere continuar una evaluación más profunda de los alcances y beneficios tanto académicos como de motivación humana a los alumnos mentorizados, para brindar un mejor seguimiento y captar los verdaderos resultados del trabajo realizado en este corto tiempo.
- En lo que tiene que ver con el grupo mentorizado de Tulcán, conviene sugerir al centro asociado, la realización de un monitoreo de cada uno de los estudiantes ya que cada caso es delicado y merecer ser analizado con detenimiento.
- Es recomendable que se efectúe un proceso de nivelación antes de iniciar el primer ciclo de estudios, esto porque hemos detectado que el nivel de cada estudiante es diverso; todavía se desconoce el manejo de recursos como el internet, la tablet, los correos electrónicos; por lo que se hace necesario cimentar estos conocimientos para emprender los estudios a distancia ya que la modalidad exige el dominio básico de estos instrumentos de comunicación.
- La calidad de la enseñanza superior se mide por el alcance del desarrollo integral de los estudiantes, en tal virtud, es necesario la aplicación de departamentos de trabajo social, que permitan detectar casos que requieren mayor atención, con la finalidad de que el derecho a la educación no se coartado por dificultades como la discapacidad.
- Sugiero que frente a la realidad actual, de una sociedad que busca la inclusión de las personas con capacidades diferentes, la Universidad Particular de Loja debe

implementar técnicas de diagnóstico que permitan evaluar las condiciones con las cuales llegan los estudiantes en busca de un título profesional, con la finalidad de que puedan asumir los estudios con total apertura según la filosofía de del humanismo cristiano. Esto exige la implementación de evaluaciones diferenciadas o adaptaciones curriculares, de tal forma que personas que afrontan situaciones de esta naturaleza puedan desarrollarse, capacitarse y tener la alegría de superar obstáculos y barreras que producto de su condición, han impedido su asistencia a los centros universitarios.

## **PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORIA**

### **1.1. Título**

Manual para el Mentor

### **1.2. Justificación**

Los centros de educación superior afrontan la problemática de la deserción estudiantil en las etapas iniciales, tal situación se registra también en la modalidad a distancia de nuestra universidad, por esta razón es necesario llevar adelante un proyecto de investigación que al ser implementado pretenda disminuir esta realidad, en tal virtud consideramos la mentoría como una gran alternativa de orientación para los estudiantes. Sin embargo, esta iniciativa requiere la colaboración entre pares, uno de ellos es el mentor, a quien le corresponde dirigir el proceso en el campo de acción y facilitar al estudiante su inserción en la vida académica.

Para llevar adelante esta mediación entre la universidad y el alumno, el mentor debe ser consciente de su responsabilidad, por lo tanto ante esta delicada misión, es necesario que su trabajo sea sistematizado a través de un manual de funciones y contenidos, que debe convertirse en la herramienta de su formación y del proceso como tal.

### **1.3. Necesidades de orientación y mentoría**

Tras un análisis de la matriz de problemáticas, se puede detectar que el abandono de parte de los estudiantes de los centros de formación superior, es una de las principales preocupaciones de todos los implicados en la educación de los ecuatorianos; de igual forma es alarmante el bajo nivel académico de los bachilleres que llegan a la universidad y que en la mayoría de los casos es la causa más frecuente de la deserción.

Frente a esta realidad es preciso detectar las necesidades de orientación para ofrecer un proceso de ayuda mentora para los estudiantes iniciales. En este sentido es posible catalogar dos frentes a trabajar por un lado la ayuda académica y por otro el plano personal. Dentro de estos dos campos se encuadran las necesidades más apremiantes de los universitarios. A continuación un listado de prioridades:

#### **1.3.2. Necesidades de orientación académica.**

- Conocimiento claro de la carrera escogida y del pensum de estudios.
- Comprensión cierta de la universidad, de su estructura, de la propuesta académica y del proceso de formación.
- Nivelación de conocimientos básicos en materia de estudios y en el manejo de medios de comunicación.
- Estrategias y técnicas de estudio que faciliten la asimilación de contenidos.

### **1.3.2. Necesidades de orientación personal**

- Motivación humana para la superación
- Organización del entorno para aprovechar el tiempo
- Superación de barreras que impiden la preparación

## **2.1. Objetivos**

### **2.1.1. Objetivo General.**

Ofrecer al mentor una herramienta didáctica de orientación que sea útil al momento de aplicar un camino de colaboración entre pares, con la finalidad de seguir un proceso sistemático y cuya finalidad sea ayudar al mentor en la tarea de incidir en la vida de los estudiantes.

### **2.1.2. Objetivos específicos.**

- Brindar una pedagogía adecuada para que el mentor pueda encaminar la mentoría.
- Incidir en la formación del mentor para estimular su participación activa en el proceso.
- Ofrecer directrices que pueden ser empleadas a la hora de la aplicación de talleres o actividades de orientación académica y humana.
- Establecer un mecanismo de soporte que permita la obtención de resultados para el mentor y su grupo.

## **3.1. Definición de mentor**

Con el término “mentor” se define al estudiante de ciclos superiores que puede ofrecer ayuda de orientación académica y personalizada a compañeros de ciclos iniciales, con la finalidad de motivarles a superar dificultades de inserción a la vida universitaria.

## **4.1. Perfil del mentor**

El estudiante mentor, por tener la responsabilidad de ofrecer ayuda directa a los compañeros mentorizados, deberá promover con su contingente el desarrollo integral de los mismos, por esta razón debe reunir una serie de características que perfilen su participación durante el proceso. La principal es su preparación académica y competencia pre-profesional, para con responsabilidad y acierto guiar los pasos de otros que inician los estudios.

Un buen mentor también debe caracterizarse por cultivar capacidades humanas que le permitan socializar con el grupo, obtener un grado de confianza que facilite el proceso, por

ello deberá promover actitudes de compañerismo para lograr la perseverancia y los buenos resultados que todos anhelan.

Es importante señalar que otra de las cualidades que no deben faltar dentro del perfil del mentor es la disponibilidad para trabajar, principalmente porque deberá acoplarse al tiempo de los mentorizados, ello exige habilidad para organizarse y para desarrollar el trabajo.

Finalmente es significativo que asuma una actitud ética y profesional antes, durante y después de la mentoría, ya que al tener un acercamiento a la vida de otras personas, se deberá mantener el cuidado de no invadir espacios y respetar la intimidad, aspecto que exige manejar prudencia y madurez.

### **5.1. Acciones y estrategias de Mentoría recomendadas**

Talleres de formación del mentor

- Capacitación del mentor
- Estrategias de relación
- Técnicas de estudio

Seguimiento a los mentorizados

- Contactos personales
- Contactos telefónicos
- Comunicación vía internet (correos electrónicos)
- Uso del entorno virtual

Actividades con los mentorizados

- La formación superior
- La modalidad a distancia
- La organización del tiempo
- Los estímulos para estudiar
- El autoaprendizaje
- El alumno exitoso
- Las técnicas para alcanzar un aprendizaje significativo
- Las dificultades en el estudio
- Los trabajos a distancia
- Las evaluaciones presenciales y supletorios.

## 6.1. Recursos

### a) Humanos

Comprende a los actores del proceso: consejero, mentor y mentorizados que con su contingente hacen posible el desarrollo del proceso.

### b) Didácticos

Tiene que ver con todos los materiales pedagógicos que se empleen dentro de los talleres y actividades que se pueden desarrollar.

### c) Informáticos

Comprende todos los medios de comunicación actual (teléfono, internet, EVA) disponibles para un trabajo de acercamiento más próximo y rápido.}

### d) Económicos

Comprende todos los gastos que se realicen durante el desarrollo de la mentoría para movilización e inversión en materiales a emplear. Todo esto requiere la elaboración de un presupuesto que tome en cuenta todas las necesidades del trabajo a nivel global. He aquí un ejemplo:

**Tabla 6: Recursos económicos**

RECURSOS	CANTIDAD
Material para redactar	\$
Plan de internet y llamadas telefónicas	\$
Movilización	\$
Material didáctico	\$
Copias	\$
Imprevistos	\$

**Fuente:** Padilla, C. (2014).

## **BIBLIOGRAFÍA**

**Libros:**

- Arancibia, V., Herrera, P., Strasser, K. (1999). *Psicología de la educación*. México: Alfaomega.
- Bisquerra, R. (Coord.) (1998). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona, España: Praxis.
- Buele, L., Bravo, C. (2014). *Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – agosto 2014*. Guía didáctica. Loja, Ecuador: EDILOJA.
- Castellano, F. (1995). *La orientación educativa en la Universidad de Granada*. Granada, España: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Granada.
- De Alba, J. (1989). *Orientación escolar, en GER*. Madrid, España: Rialp.
- Del Castillo, P. (1989). *Orientación Pedagógica, en GER*. Madrid, España: Rialp.
- Halgin, R., Krauss, S. (2008). *Psicología de la anormalidad*. México: Ingramex.
- Leontiev, S. (1960). *Psicología*. México: Grijalbo.
- Rubio, M.J. (2009). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja, Ecuador: UTPL.
- Rubio, M.J. (2014). *Guía General de educación a distancia*. Loja, Ecuador: Ediloja.
- Santana, L. (2009). *Orientación educativa e intervención psicológica. Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid, España: Pirámide.
- Semirnov, L. (1960). *Psicología*. México: Grijalbo.
- Trianes, M. y Gallardo, J. (2011), *Psicología de la Educación y el desarrollo en contextos escolares*. Madrid, España: Pirámide.
- Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación*. Archidona: Aljibe.

**Páginas Web:**

- Boza, A. (2004). *La orientación en educación secundaria: una perspectiva cualitativa desde los orientadores*. Recuperado de: [www.uned.es/reop/.../16-1-1%20-%20Angel%20Boza%20Carreno.PDF](http://www.uned.es/reop/.../16-1-1%20-%20Angel%20Boza%20Carreno.PDF)
- Carr, R. (1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio*. Recuperado de [www.peer.ca/spanish1.pdf](http://www.peer.ca/spanish1.pdf)
- Climet, J.A., Navarro, Y. *Importancia de la orientación profesional en el desempeño de competencias profesionales y aumento de la empleabilidad dentro del marco del espacio europeo de educación superior*. Recuperado de: [publica.webs.ull.es/.../REV%20CURRICULUM/.../08%20Climet%20y%...](http://publica.webs.ull.es/.../REV%20CURRICULUM/.../08%20Climet%20y%...)

- Díaz, L., Bastías, C. (2013). *El proceso de mentoría en la formación inicial del docente*. Recuperado en: [scielo.iics.una.py/pdf/riics/v9n2/v9n2a09.pdf](http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v9n2/v9n2a09.pdf)
- Erazo, F., Espinoza, R., Ríos, M. (2011). *Mentoría y Estrategia*. Recuperado de: [www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/1151.pdf](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/1151.pdf)
- Frías, Y. (2005). *Un modelo del proceso educativo a distancia para la Universidad de Pinar del Río, Cuba*, Recuperado de: [biblioteca.unicafam.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=34970](http://biblioteca.unicafam.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=34970)
- Hidalgo, F. (2008). *Hacia un sistema de servicio de orientación universitaria*. Revista digital universitaria CATEDRA. Recuperado de: [www.ute.edu.ec/noticias/catedra/pages/art008.html](http://www.ute.edu.ec/noticias/catedra/pages/art008.html)
- Larenas, C., Bastías, C. (2013). *Los procesos de mentoría en la formación inicial docente*. Recuperado de: <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v9n2/v9n2a09.pdf>
- López, J.G. (2011). *La Orientación educativa (OE) en las instituciones de educación superior (IES)*. Recuperado de: [www.utm.mx/edi\\_anteriores/temas43/2NOTAS\\_43\\_1.pdf](http://www.utm.mx/edi_anteriores/temas43/2NOTAS_43_1.pdf)
- Manzano, N. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Revista de Educación. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70624504002>
- Puig, M. Sabater, P., Rodríguez, N. (2012). *Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social*. Recuperado de: [www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllob.pdf](http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllob.pdf)
- Rebenaque, M. (2010). *Orientación profesional*. Recuperado de: [www.urv.cat](http://www.urv.cat)
- Romero, S. y otros (2002). *Proyecto mentor: la mentoría en la universidad*. Recuperado de: [lorien.die.upm.es/.../PROYECTOMENTOR-GranadaPonenciadefinitiva...](http://lorien.die.upm.es/.../PROYECTOMENTOR-GranadaPonenciadefinitiva...)
- Salmerón, H. (2005). *Los servicios de orientación en la Universidad. Procesos de creación y desarrollo*. Recuperado de: [www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02.../salmerion.PDF](http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02.../salmerion.PDF)
- Sánchez, C. (2013). *La mentoría entre compañeros en la universidad: un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso*. Recuperado en: [www.alfaguia.org/www\\_alfa/imagenes/...2.../8\\_SanchezC\\_Mentoria.pdf](http://www.alfaguia.org/www_alfa/imagenes/...2.../8_SanchezC_Mentoria.pdf)
- Sánchez, M.F. (1998). *Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales*. Recuperado de: [www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf](http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf)
- Sánchez, M.F. y otros (2010). *Sistema de orientación tutorial en la UNED: Tutoría, mentoría y E - mentoría*. Recuperado de:

<http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>

- Sánchez, M.F. y otros (2012). *Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la educación superior a distancia*. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re356/re356\\_30.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re356/re356_30.pdf)
- Valverde, A. y otros (2004). *Innovación en la orientación universitaria: La mentoría como respuesta*. Recuperado de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf)
- Velasco, P. Blanco, A. Rodríguez, F. (2010). *Nuevos retos de la mentoría universitaria española*. Recuperado en: [innovacioneducativa.ump.es/web\\_Revista\\_09.pdf](http://innovacioneducativa.ump.es/web_Revista_09.pdf)
- Zanetti, A. (2010). *Orientamento alla scelta. Percorsi formativi, principi ed esperienze*. Recuperado de: <http://www.georevista.it>

## **ANEXOS**

### **Anexo 1: Carta de compromiso**

Yo, Carlos Emilio Padilla Arévalo, con C.I. 0401058110 perteneciente al CUA de Tulcán, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el período abril - agosto 2014; “Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes del primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril – agosto 2014”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Carlos Emilio Padilla Arévalo

0401058110

**Anexo 2: Carta entrega – recepción del informe de los resultados de la investigación**

Magister

María de las Mercedes Bastidas

Docente de la titulación de Psicología de la UTPL:

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – agosto 2014, realizado por PADILLA ARÉVALO CARLOS EMILIO, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 16 de Octubre de 2014.

F... ..

Tutor del trabajo de fin de titulación

### Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación

#### a) Modelo de ficha bibliográfica

Necesidades de hábitos y estrategias de estudio
Trianes, M., Gallardo, J., (2011).
<i>Estrategias de estudio</i>
<i>“medios o técnicas definidas como conductas externas que sirven para dominar el material que se ha de aprender”</i>
<i>Psicología de la Educación y el desarrollo en contextos escolares.</i> Madrid, España: Editorial Pirámide
(p.444)

#### b) Fichas de registro

##### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	CHASPEÑAL IRUA SONIA JANETH.
Carrera/titulación	EDUCACIÓN INFANTIL.
Email	soniachaspengal@gmail.com.
Teléfono convencional	2973 701
Teléfono celular	09811 35 961
Email	sonia.141182@outlook.com.
Skype	
Trabaja	Si (X) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo X
Hora para contactar	En cualquier momento los sábados y domingos
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	- Por mi trabajo - Para mejorar mi título.
¿Por qué eligió la carrera?	- Porque me gusta y esta relacionada con mi trabajo actual.

Comentario [13CAC2]: Este espacio lo deben llenar los mentorizados o alumnos de primer ciclo, esta hoja se debe retornar al equipo, se deben llenar los mentorizados por hoja, no separar o cortar en lo posible.

## HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	CHASPEROVAL IRUA RITA FABIOLA
Carrera/titulación	EDUCACIÓN INFANTIL
Email	fabiola.79@outlook.es
Teléfono convencional	2972 701 o 2973 316
Teléfono celular	9954 204814
Email	fabiola.79@outlook.es
Skype	
Trabaja	Sí (X) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo X
Hora para contactar	En la noche
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	- Por el trabajo
¿Por qué eligió la carrera?	- Por que esta de acuerdo a mi trabajo

## HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Romario Villaverde Andrea del Carmen
Carrera/titulación	Literatura
Email	andrea.0603@hotmail.com
Teléfono convencional	296 0253
Teléfono celular	0985 493 280
Email	andrea.0603@hotmail.com
Skype	
Trabaja	Sí (X) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo
Hora para contactar	Las 24 horas
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	La libertad que se da para trabajar y estudiar
¿Por qué eligió la carrera?	Porque me gusta escribir sobre como superar los obstáculos

**Comentario [13CAC2]:** Este espacio lo deben llenar los mentoriados o alumnos de primer ciclo, esta hoja se debe retomar al equipo, se deben llenar los mentoriados por hoja, no separar o cortar en lo posible

### c) Construcción de la relación: mentor- mentorizado

#### OBJETIVO:

- ES TERMINAR MI CARRERA PARA PODER BRINDAR UN BUEN SERVICIO Y GUIA A LOS NIÑOS QUE TENGO A MI CARGO.

#### 2 TEMORES

- NO TERMINAR LA CARRERA
- QUEDARME EN ALGUNAS MATERIAS O SUPLETORIO.

#### RESPECTIVAS:

- ES SER UNA BUENA PROFESIONAL
- FORMARME PARA EL SERVICIO DE UNA SOCIEDAD QUE CADA DÍA ES MÁS COMPLEJA

### d) Actividad: Necesidades de orientación

#### NECESIDADES ACADÉMICAS

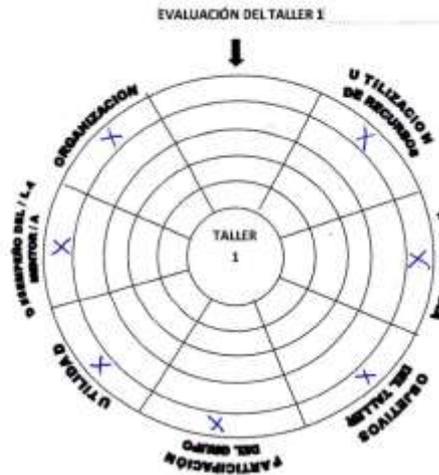
- ✓ Desconocimiento de los planes de estudio en general: itinerarios formativos, número de créditos, tipos de asignaturas...
- ✓ Necesidades relativas al estudio: planificación de estudio, necesitan de mucho tiempo y de dedicación, problemas para adaptarse a la metodología docente (las anteriores necesidades dentro de este punto se dan sobre todo en las carreras técnicas) preparación de exámenes.
- ✓ En la realización de tareas burocráticas-administrativas: ya que no conocen los planes de estudio, ni los tipos de asignaturas (libre configuración, etc.)

**Comentario [LJCACS]:** Estas hojas se para los mentores, con ellas trabajarán en las reflexiones con cada uno de sus mentorizados

#### NECESIDADES SOCIOPERSONALES -PROFESIONALES

- ✓ Poca planificación y toma de decisiones: escasa preparación para configurar sus propios itinerarios formativos, para la toma de decisiones en la relación a las de libre configuración.
- ✓ Necesidades relativas a las salidas profesionales: falta de información, carencia de visión respecto a la proyección profesional de la titulación.
- ✓ Profesionalización de la enseñanza universitaria; exceso de contenidos poco aplicados, poca práctica, escasa relación con el ejercicio profesional.
- ✓ Alta presión y dedicación exclusiva a los estudios (sobre todo en las carreras técnicas). Que dificulta el desarrollo de otras facetas profesionales, culturales, sociales de participación en la vida universitaria.

e) Ficha evaluación de taller



**Comentario [SICACR]:** Este cuestionario se debe aplicar a los mentorizados, resalten que deben poner una X, punto o visto en solo uno de los cuadros por dimensión, de manera que cuando al unirlo formen una red, entre más cerca del centro este la valoración será más baja y viceversa, esta hoja se debe traer luego de la taller y se debe devolver al mentor.

¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?  
*Felicito a esta metodología en este caso la mentoría que se incluya a más personas para intercambiar ideas.*

f) Cronograma de seguimiento a los mentorizados

FECHA	ACTIVIDADES	M 1	M2	M3
2	1	x	x	x
2-5 jn.	2	x	x	x
6 jn.	3	x	x	x
7 jn.	4	x	x	x
8 jn.	5	x	x	x
9-10 jn.	6	x	x	x
11 jn.	7	x	x	x
12 jn.	8	x	x	x
13-15 jn.	9	x	x	x
16-19 jn.	10	x	x	x
21 jn.	11	x	x	x
22-30 jn.	12	x	x	x
1-4 jl.	13	x	x	x
7-11 jl.	14	x	x	x
14-18 jl.	15	x	x	x
21- 28 jl	16	x	x	x
4-8 ag.	17	x	x	x
11-15 ag.	18	x	x	x
18-22 ag.	19	x	x	x
1 sep.	20	x	x	x

## g) Evidencias de algunas actividades presenciales

## PRIMERA EVALUACION PRESENCIAL

Mi primera evaluación a Distancia  
 ¿Cómo me fue? Me fue un poco mal me senti  
 con mucho miedo; y a la vez con muchas  
 dudas y preguntas.  
 Qué dificultades encontró? Senti mucha duda el  
 momento de rendir si pintar o no en el  
 caso de no subir la respuesta, talvez si  
 pinto me va un poco mejor y sino pinto  
 me va a ir mal.  
 Al conocer el manejo del EVA me doy cuenta  
 de los recursos que nos ofrece la universidad  
 para preparar la Evaluación?  
 Si con la ayuda del mentor me doy cuenta  
 que la universidad es muy confiable, segura  
 y sobre todo esta siempre para guiar nos  
 a nosotros a través de los profesores.  
 Recomendaciones?  
 Al inicio del primer semestre y por ende  
 al inicio del primer bimestre el pilar fundamental  
 sería el MENTOR, para que nos ayude en el  
 manejo del EVA.

## PROYECTO ACADÉMICO PROFESIONAL

Conteste las siguientes preguntas en forma personal y de modo sincero.

- ¿Ha pensado usted lo que espera hacer en el futuro o mejor expresado lo que desea alcanzar en su vida? Si, quiero ser escritora porque me gusta expresar lo que siento y así ayudar a la gente que lo necesita.
- ¿Ha realizado ya un Proyecto de vida y Proyecto Académico? Si no lo ha elaborado, ¿está dispuesto/a construir planes que puedan ayudarle a conseguir sus metas anheladas? No lo he realizado pero estoy dispuesta a elaborarlo.
- ¿Qué le hace pensar la siguiente frase "El futuro está oculto detrás de los hombres que lo hacen" Anatole France. Es necesario trabajar en el presente para tener un futuro mejor.

## AUTOEVALUANDO LA GESTIÓN DE APRENDIZAJE: FODA

### Fortaleza.

- manejar el material didáctico
- como entrar en el eva como manejar.

### Oportunidades

- Que sean presencial las mentorías para los primeros niveles.
- Oportunidad de dar una mentoría al inicio o primeros días de iniciado el nivel para un exámenes presenciales excelentes. y no quedarse a supletorio.

### Debilidad.

- No tener un información adecuada de lo importante que es una mentoría para todos los estudiantes de los primeros niveles.
- La falta de tiempo por parte de las personas y no poder haber asistido a las mentorías oportunamente y sin faltar ya que eran de mucha ayuda.

### Amenazas

- No asistir por parte de nosotros por nuestros trabajos.

## h) Evidencias de algunas actividades por correo electrónico

### RE: BENEFICIOS DE ESTUDIAR A DISTANCIA

SONIA CHASPUENGAL (soniachaspuengal@gmail.com)

Para: Carlos

7/06/2014



UNA FELIZ NOCHE QUE DIOS LE LLENE DE MUCHAS BENDICIONES A UD. Y TODA SU FAMILIA

Queridos estudiantes mentorizados: Después de los primeros encuentros que hemos compartido, les envió este correo para hacerles notar que la educación a distancia es ampliamente beneficiosa para nosotros, les doy algunas razones que seguro serán de estímulo para que no intentes dejar de estudiar y prepararte:

- 1.- Porque tendrás la oportunidad de desarrollar tus capacidades.
- 2.- Por las facilidades que te ofrece la tecnología actual.
- 3.- Facilita la formación académica a personas que por razones de actividad laboral, lugar de residencia, edad o cualquier motivo personal no pueden acceder a estudios presenciales.
- 4.- Permite adecuar los estudios con otras actividades u obligaciones propias del ser humano, tales como: laborales, sociales o familiares.
- 5.- Aunque no parezca, pero disminuye costos de estudiar: movilización, colación, arriendos si es fuera de la ciudad, etc.
- 6.- Puedes planificar tus actividades personales y hacerlas todas siempre y cuando ordenes tus horarios de estudio.
- 7.- Los materiales de estudios están diseñados para que el alumno tenga un aprendizaje significativo ya que se acompañan con tutorías, Chat, foro, a través de nuestra Plataforma de estudios.
- 8.- La educación a distancia es mucho más flexible que la presencial.

¿QUE TE PARECE? Me parece muy excelente la educación a Distancia, ya que nos da oportunidad de estudiar a las personas que ya no tenemos la posibilidad de seguir estudiando de manera presencial.

¿PODRÍAS DETECTAR OTROS MOTIVOS QUE TE BENEFICIEN A TI? En mi caso puedo estar más tiempo con mi bebe, con mi esposo y mi familia y lo mejor de todo es que lo puedo ajustar mi horario de estudio de acuerdo a mis necesidades y tiempo. GRACIAS A USTED

GRACIAS POR TU RESPUESTA

**RE: SER ESTUDIANTE UNIVERSITARIO**

Enviado desde mi iPhone

10/06/2014

"fabiola irua" <[fabiola\\_79@outlook.es](mailto:fabiola_79@outlook.es)> escribió:

Estudiar en la Universidad no es algo sencillo y pasajero. El tomar en serio los estudios universitarios, pueden significar una serie de muchas privaciones de tiempo libre, de distensión social, de ver una película, pasar un rato con amigos, entre otras actividades.

El ser estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL no posee un tiempo exclusivo para el desarrollo de sus estudios, toda vez que un gran número de estudiantes debe cumplir obligaciones de orden laboral, familiar y de otros estudios, situación que amplía las privaciones y de por sí aparecerán dificultades que vencer y solucionar.

Realizar una carrera universitaria y obtener un título no es un camino fácil, este último no debería ser la finalidad de unos estudios. El ideal sería el "desarrollar una buena carrera universitaria", esto es que todas las dificultades se pueden ver recompensadas con la satisfacción intelectual de poder lograr las competencias.

Para iniciar una carrera universitaria una persona debería con mucha determinación las siguientes interrogantes:

- ¿Sinceramente deseo realizar estudios universitarios?

Mi meta es estudiar con todo el entusiasmo y seguir adelante para poder adquirir nuevos conocimientos ya que hoy en día todo cambia y necesitamos ser buenos profesionales.

- ¿Mi deseo es estudiar a distancia?

Es una buena oportunidad de estudio para personas como nosotros que tenemos diferentes ocupaciones en el trabajo, con la familia y lo más importante que uno tiene los horarios de estudio a su disposición.

- ¿Conozco la valía de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL; conozco a alguna persona que haya estudiado a distancia? ¿Cuál ha sido su experiencia?

Bueno yo conozco a persona que saco su título universitario y es un buen empleado desde que él se graduó encontró su empleo seguro y comento que era muy sacrificado y dijo nunca se confió del tiempo porque él es nuestro peor enemigo.

- ¿En la semana dispongo de tiempo para dedicarlo al estudio?

En la noche tengo todo el tiempo disponible para realizar todas las actividades para en el día dejo las del trabajo y las de mi familia

- ¿He realizado una indagación sobre la oferta académica de Modalidad Abierta así como las exigencias para el estudio?

Poner un horario y siempre realizarlo al mismo tiempo, y estar en constante investigación de todo lo que ofrece la utpl para nuestro conocimiento.

- ¿Tengo seguridad de que poseo los intereses y capacidades para estudiar la carrera que elegí?

Bueno a mí sí me gusta tengo todo para salir adelante y ser mejor cada día por que la carrera es muy interesante y los materiales de estudio que da es para mejorar nuestro conocimiento y usar la tecnología.

- ¿Tengo la predisposición de ser un estudiante universitario y no sólo estar matriculado?

Es no dejarme caer si esta vez me fue mal por no entender las formas cómo se maneja los materiales las evaluaciones era como estar en un desierto incierto pero a hora que se cómo entrar al eva, como realizar los trabajos se me hace más fácil y no me voy a dar por vencida y una de las maneras de demostrarlo es seguir adelante estudiando, aprendiendo mejor y dedicando más tiempo al estudio con responsabilidad.

**RE: MENTORIA AC 3**

fabiola irua (fabiola\_79@outlook.es)

18/07/2014

Para: carlose\_padilla@hotmail.com

**CUESTIONARIO:****¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?**

Es una manera muy importante hacer un proyecto de vida para de esa manera seguir adelante si en este momento era matricularnos después pasar el primer bimestre, y pasar el segundo bimestre y seguir adelante hasta llegar al final de obtener un título pero hacernos siempre un proyecto de vida para que nunca nos gane el tiempo

**1er. ACTIVIDAD:** Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO	ESCALA				
D	DESACUERDO					
I	INDECISO					
A	DE ACUERDO					
MA	MUY DE ACUERDO					
N.	OPINIONES	TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.		x			
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.		x			
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.		x			
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.		x			
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					x
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.				x	
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	x				

## AUTORREGULACION

Carlos

30/06/2014

Documentos

Para: andre0603@hotmail.com

1 dato adjunto (12,6 kB)



### **i) Evidencias de la comunicación con los tutores, consejeros y director de tesis.**

BUELE MALDONADO MARIANA ANGELITA BUELE MALDONADO MARIANA  
ANGELITA (mbuele@utpl.edu.ec)

15/05/2014

Para: Carlos, CECILIA SOLEDAD BRAVO OJEDA



Estimado Carlos: Esta semana y la próxima son de lectura y preparación en la teoría. El proceso se inicia el 25 de mayo.

La próxima semana a partir del miércoles estará el aula virtual y ahí se ubicarán todas las orientaciones para el desarrollo del proceso de intervención /mentoría.

El viernes enviaremos las presentaciones.

Carlos por favor ahora leámos y comprendamos.

Pronto estará toda la información para iniciar el proceso.

Cordialmente

ALVARADO CHAMBA JULIO CESAR (jcalvaradox@utpl.edu.ec)

29/05/2014

Para: Carlos



Saludos estimado Carlos, me parece buena estrategia, puede proceder con su trabajo, si necesita algún tipo de asistencia extra que le podamos ayudar, no dude en hacérmela saber, saludos cordiales

CECILIA SOLEDAD BRAVO OJEDA

03/06/2014

Para: Carlos

CC: jcalvaradox@utpl.edu.ec



Estimado Carlos.

Felicitemos el empeño que ha puesto en la realización de su proyecto. Claro que puede trabajar con la estudiante que nos menciona y si en su centro le apoyan para buscar los mentorizados lo puede hacer sin ningún problema, Adelante estamos seguros que tendrá mucho éxito. (Pueden ser mínimos 3 pero si trabaja con los cinco mentorizados es mucho mejor)

Carlos necesitamos que nos envíe en el formato que se remitió en el correo esa información para poder aperturas el acceso del mentor con los mentorizados en el transcurso de esta semana.

Saludos cordiales

MARÍA MERCEDES BASTIDAS REDÍN (monabastidas@hotmail.com)

08/07/2014

Para: Carlos



Estimado Carlos:

Es un gusto para mí el poder acompañarle en su recorrido, en relación a algunas de sus inquietudes le quisiera aclarar que seguiremos los pasos que se encuentran en las publicaciones del EVA, es importante que se iguale con el fin de respetar los tiempos ya asignados, a pesar de que las dificultades de asignación de mentorizados no es su responsabilidad. Por ahora considero que es muy importante que haya logrado realizar adecuadamente los puntos 5 y 6 de las publicaciones, usted debe tener sistematizada la información de entrevistas y demás información de sus mentorizados.

Por otra parte en cuanto al Marco teórico, es esencial un buen manejo de normas APA. Recuerde que los libros que cite deben ser actuales sino no servirán como fuente bibliográfica. Aunque la información sobre mentoría se encuentra en internet, hay algunos puntos del marco teórico sobre la Orientación, etc. que encontrará en libros de Psicología.

En cuanto avance con el marco teórico avíseme para que me lo envíe para poder darle una primera revisión.

Cualquier inquietud o novedad me la hace saber, estoy a las órdenes.

Saludos cordiales.

Ma. Mercedes

From: carlose\_padilla@hotmail.com

To: monabastidas@hotmail.com

Subject: TESIS- PSICOLOGÍA

Date: Sat, 5 Jul 2014 10:08:06 -0500

## ENCUESTA DE MENTORES UTPL. 2014

Estimados estudiantes, por favor ingrese su numero de cedula y posterior a ello respondan las siguientes preguntas ya que es parte del proceso de mentoría en cual se encuentran inmersos.

Gracias por su ayuda.

**Ingrese su numero de cedula**

**1. ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?**

1    2    3    4    5

**2. ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.**

1    2    3    4    5

**3. ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?**

1    2    3    4    5

**4. ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?**

1    2    3    4    5

**5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.**

1    2    3    4    5

---

---

**6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?**

1    2    3    4    5

---

---

**7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?**

1    2    3    4    5

---

---

**8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?**

1    2    3    4    5

---

---

**9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?**

1    2    3    4    5

---

---

**10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?**

1    2    3    4    5

---

---

### Anexo 4: Fotografías de algunas evidencias de mentoría

Centro Universitario Asociado – Tulcán



### Entrevistas con los mentorizados



Primer encuentro presencial mentor – mentorizados



Desarrollo de taller de mentoría: materiales empleados



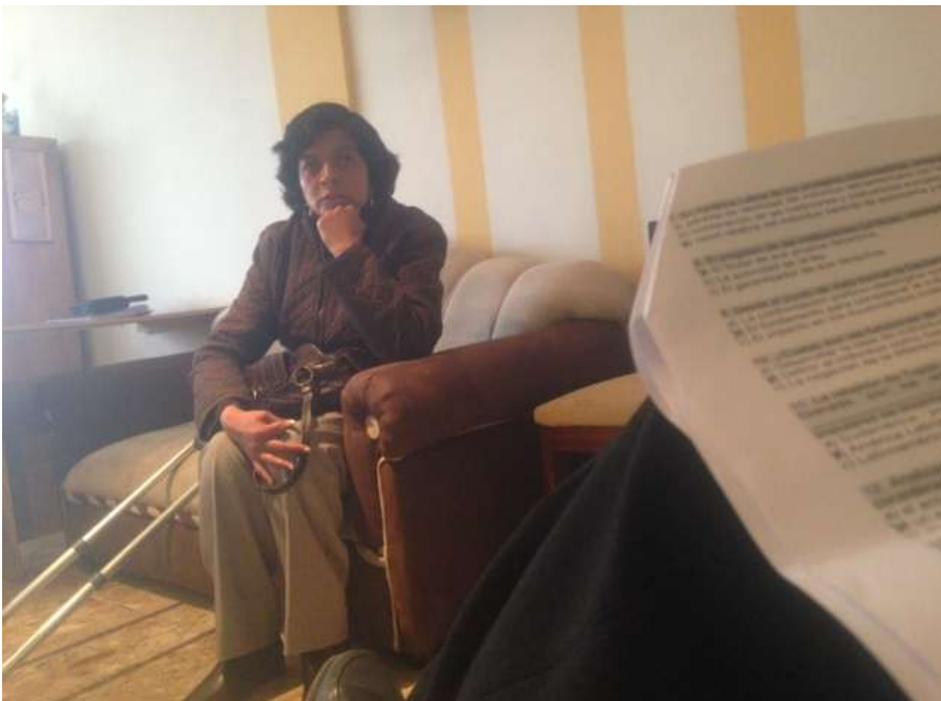
### Desarrollo de la mentoría con encuentros personalizados



### Taller de uso del material digital



### Preparación de evaluaciones supletorias



Cierre de la mentoría

