



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014.**

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTOR: Andrade Flores, Gissela del Rocío

TUTOR: Gajardo Valdés, Angelina, Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2014

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

Magíster.

Angelina Gajardo Valdés

TUTOR DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Quito, ciclo académico abril – agosto 2014 realizado por GISSELA DEL ROCÍO ANDRADE FLORES ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 20 de Octubre del 2014

f) .....

Tutor del trabajo de fin de titulación

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Andrade Flores Gissela del Rocío, declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – agosto 2014, de la Titulación de Psicología, siendo Gajardo Valdés Angelina directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f. ....

Autor: Andrade Flores Gissela Del Rocío

Cédula: 1713709275

## DEDICATORIA

El trabajo, el esfuerzo y la dedicación que he puesto durante estos años de estudio, los dedico a Dios y a mi hijo, ya que son los seres más importantes en mi vida. Cada día son ellos los que me motivan, me llenan de alegría, de optimismo, pero sobre todo de amor.

*Andrade Flores Gissela Del Rocío*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por haberme dado una familia maravillosa, ya que tengo la dicha de contar con el apoyo de unos padres ejemplares que supieron educarme con amor y con paciencia, además de haber puesto en mi camino a mi querido esposo que es un hombre con muchas cualidades y también por permitirme ser madre de un niño que para mí es un tesoro y un ángel en mi vida. A todos ellos les agradezco por su amor, apoyo y comprensión.

*Andrade Flores Gissela Del Rocío*

## INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN ABSTRACT	1
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO	5
Tema 1.1. La orientación	6
1.1.1. Concepto	6
1.1.2. Funciones	7
1.1.3. Modelos	9
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario	13
Tema 1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia	14
1.2.1. Concepto de necesidades	14
1.2.2. Tipos de necesidades (Maslow)	15
1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia	16
1.2.3.1. Necesidades de inserción y adaptación	17
1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio	18
1.2.3.3. Necesidades de orientación académica	19
1.2.3.4. Necesidades de orientación personal	19
1.2.3.5. Necesidades de información	20
Tema 1.3. La Mentoría	21
1.3.1. Concepto	22
1.3.2. Elementos y proceso de mentoría	23
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría	24
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría	26
Tema 1.4. Plan de Orientación y Mentoría	27
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría	27
1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría	27
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes	28
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	30
2.1. Diseño de investigación	31
2.2. Contexto	32
2.3. Participantes	33
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	35
2.4.1. Métodos	35
2.4.2. Técnicas	36

2.4.3.	Instrumentos	37
2.5.	Recursos	38
2.5.1.	Humanos	38
2.5.2.	Materiales Institucionales	38
2.5.3.	Económicos	38
2.6.	Procedimiento	38
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b>		<b>42</b>
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados	58
3.2.	Necesidades de orientación de los estudiantes	59
3.2.1.	De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia	59
3.2.2.	De orientación académica	59
3.2.3.	De información	60
3.3.	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	60
3.4.	Valoración de la mentoría	61
3.4.1.	Interacción y comunicación	61
3.4.2.	Motivación y expectativas de los participantes	61
3.4.3.	Valoración general del proceso	62
3.5.	FODA del proceso de mentoría desarrollado	62
3.6.	Matriz de problemáticas de la mentoría	63
4.	<b>CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
5.	<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>65</b>
6.	<b>PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA</b>	<b>66</b>
7.	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>69</b>
8.	<b>ANEXOS</b>	<b>71</b>
	Anexo 1: Carta de compromiso (Mentor)	
	Anexo 2: Cuestionario de necesidades de orientación (Mentor).	
	Anexo 3: Control de lectura sobre la mentoría (Mentor).	
	Anexo 4: Datos mentorizados.	
	Anexo 5: Expectativas y temores de los mentorizados.	
	Anexo 6: Evaluación primer encuentro (Mentorizados).	
	Anexo 7: Encuesta estudio a distancia (Mentorizados).	
	Anexo 8: Cuestionario proyecto de vida (Mentorizados).	
	Anexo 9: Cuestionario autoevaluación habilidades de estudio (Mentorizados)	
	Anexo 10: Evaluación del proceso de mentoría (UTPL-Mentor).	
	Anexo 11: Encuesta sobre supletorios (Mentorizados).	
	Anexo 12: Correos de acompañamiento a mentorizados.	
	Anexo 13: Correos para resolución de problemas a mentorizados.	
	Anexo 14: Correos de información enviada a mentorizados.	
	Anexo 15: Correos de motivación a mentorizados.	
	Anexo 16: Correos coordinación entre consejero y mentor.	

Anexo 17: Registro de narraciones de reuniones con mentorizados.

## RESUMEN

La presente investigación se llevó a cabo en la Universidad Técnica Particular de Loja específicamente en el Centro Regional Quito, con miras a obtener información sobre las dificultades que ocasionan la deserción de los estudiantes de primer ciclo. Para el desarrollo de la investigación se contó con la participación de un grupo de estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia. Con los que se desarrolló actividades de acompañamiento y motivación en: necesidades de información sobre el método de calificación y evaluación, información sobre técnicas de aprendizaje y recomendaciones para un estudio eficaz. Los recursos empleados para el desarrollo de la mentoría fueron esencialmente el EVA y correo electrónico.

Luego de analizar las actividades descritas se pudo concluir que inicialmente los mentorizados se mostraron ávidos de información y ayuda, posteriormente esta actitud fue cambiando, terminando el proceso de mentoría con un estudiante.

Además se ha diseñado un Manual del Mentor con un conjunto de herramientas que permitirán al mentor integrar una serie de acciones encaminadas a ejecutar eficientemente el proceso de mentoría y mejorar la calidad de la misma.

Palabras claves: Mentor, mentorizado, necesidades, orientación.

## ABSTRACT

This research was conducted at the Universidad Técnica Particular de Loja specifically in Quito Regional Center in order to learn about the difficulties that cause attrition of undergraduates. For the development of the research was carried out with the participation of a group of undergraduate students in the distance mode. With that support and motivational activities developed in: information needs on the method of assessment and evaluation, information about learning techniques and recommendations for effective study. The resources used for the development of mentoring were essentially the EVA and email.

After analyzing the activities described initially it was concluded that the mentees were hungry for information and support, then this attitude was changing, ending the mentoring process with a student.

It has also designed a Mentor Manual with a set of tools that enable the mentor to integrate a number of measures to effectively implement the mentoring process and improve the quality of it.

Keywords: Mentor, mentee, needs guidance.

## INTRODUCCION

La falta de satisfacción de necesidades de orientación académica, motivación, información, inserción y adaptación ha conllevado a la deserción estudiantil de los estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), especialmente en la modalidad a distancia.

El tema presentado es importante ya que se puede afirmar que la UTPL es la pionera en la ejecución de este proceso piloto de mentoría, que busca reducir los índices de deserción, siendo un proceso colateral en importancia, por un lado la universidad cumplirá objetivos de éxito académico, los estudiantes de primer ciclo se beneficiarán con la adquisición de técnicas y herramientas de aprendizaje, métodos para mejorar la autoestima, información objetiva para la elección acertada de una carrera profesional, mientras que para los mentores es un proceso práctico donde pondrán a prueba los conocimientos teóricos aprendidos, así como generarán experticia en la resolución de conflictos personales, profesionales y de índole académico.

El Capítulo 1 abarca una síntesis teórica sobre temas como la orientación, necesidades de orientación en la educación a distancia, mentoría; elementos, procesos y perfiles de los involucrados y finaliza con el plan de orientación y mentoría.

En el Capítulo 2 Metodología se resuelven temas sobre el diseño de investigación que fueron puestos en práctica para la culminación del proceso de mentoría, cabe indicar que fue indispensable la utilización de recursos tecnológicos de última generación tales como correo electrónico, chat, Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la plataforma de la universidad, los mismos que permitían el acompañamiento y motivación permanente para los mentorizados.

En este punto es importante mencionar que para un proceso de mentoría eficiente y eficaz sería necesario implementar el EVA para mentores.

Los recursos mencionados posibilitaron el cumplimiento de objetivos, tales como la motivación permanente al mentorizado a través del acompañamiento, se reforzó la orientación sobre el sistema de calificación y evaluación, se desarrolló habilidades y competencias necesarias para lograr una eficacia académica, los mismos que permitieron facilitar la inserción y adaptación de los mentorizados.

El Capítulo 3 presenta los resultados, análisis y discusión sobre las características psicopedagógicas, habilidades de estudio y proyecto de vida de los mentorizados, necesidades de orientación de los estudiantes, percepciones del mentor y la relación de ayuda; así como la valoración del proceso de mentoría para lo cual se construyó el FODA del proceso de mentoría y la matriz de problemáticas de la misma; conclusiones, recomendaciones y propuesta del Manual del Mentor.

**CAPÍTULO 1**  
**MARCO TEÓRICO**

## 1.1. La Orientación

La orientación ha sido un campo de estudio que pertenece indudablemente al ámbito educativo, por lo que muchos autores e investigadores a lo largo de la historia han tratado de crear teorías, conceptos, etc., siempre apegados a la ciencia y tratando de contestar a varias interrogantes como: ¿Qué es la orientación?, ¿Cuáles son sus funciones?, ¿A quién está dirigida la orientación?, ¿Cuál es su objetivo?, etc.

La orientación tiene una relación directa con el proceso de enseñanza – aprendizaje, por lo que debe estar cubierta con un manto de reflexión, racionalidad, sabiduría pero sobre todo de ética, ya que está dirigida a seres humanos dotados de inteligencia que tienen derechos, deberes y obligaciones, pero que también merecen respeto y consideración.

### 1.1.1 Concepto

La orientación es una guía, una ayuda que se brinda a otro, así lo confirma la revista Mexicana de Orientación Educativa REMO (2013), ya que señala que la orientación es una necesidad que ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad. Caracterizándose como la asesoría o ayuda por parte de una persona con experiencia en la solución de “Los problemas de la vida”.

Pero para un mejor entendimiento del tema, a continuación se presentan varias definiciones de lo que es la orientación en el ámbito educativo, descritas por diferentes autores.

AUTOR	DEFINICIÓN DE ORIENTACIÓN
Rodríguez y Forns (1977)	Proceso paralelo al mismo proceso educativo; su función central será la de adelantarse a los problemas (prevención): estudiar al alumno, sus posibilidades, la adecuación de las exigencias y contenidos escolares, a su capacidad operatoria, estudio del fracaso escolar, búsqueda de causas de tales anomalías, examen de las estructuras grupales de la clase considerada como totalidad, y del tipo de comunicaciones que se establecen entre los alumnos, entre los alumnos y el profesor.
Zabalza (1984)	Conjunto de intervenciones especializadas dirigidas a la optimización del nivel de logro global (instructivo y personal) del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Rodríguez Espinar (1985)	Disciplina que versa sobre la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos de las Ciencias Humanas y Sociales que permiten el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de los cambios necesarios en el alumno y su contexto a fin de lograr su plena autonomía y realización, tanto en su dimensión personal como social.
Escudero (1986)	Proceso de asistencia, facilitación y colaboración con los profesionales prácticos de la educación.

Fuente: Santana, L. (2012).

Resumiendo estos conceptos, en el campo educativo la orientación es una guía transmitida por una persona especializada, que tiene la experiencia y los conocimientos necesarios para que el alumno alcance un nivel óptimo en los aspectos tanto personal, académico, como profesional. Basándose en técnicas y estrategias para lograr que el orientado tome decisiones correctas y pueda prevenir o solucionar problemas futuros.

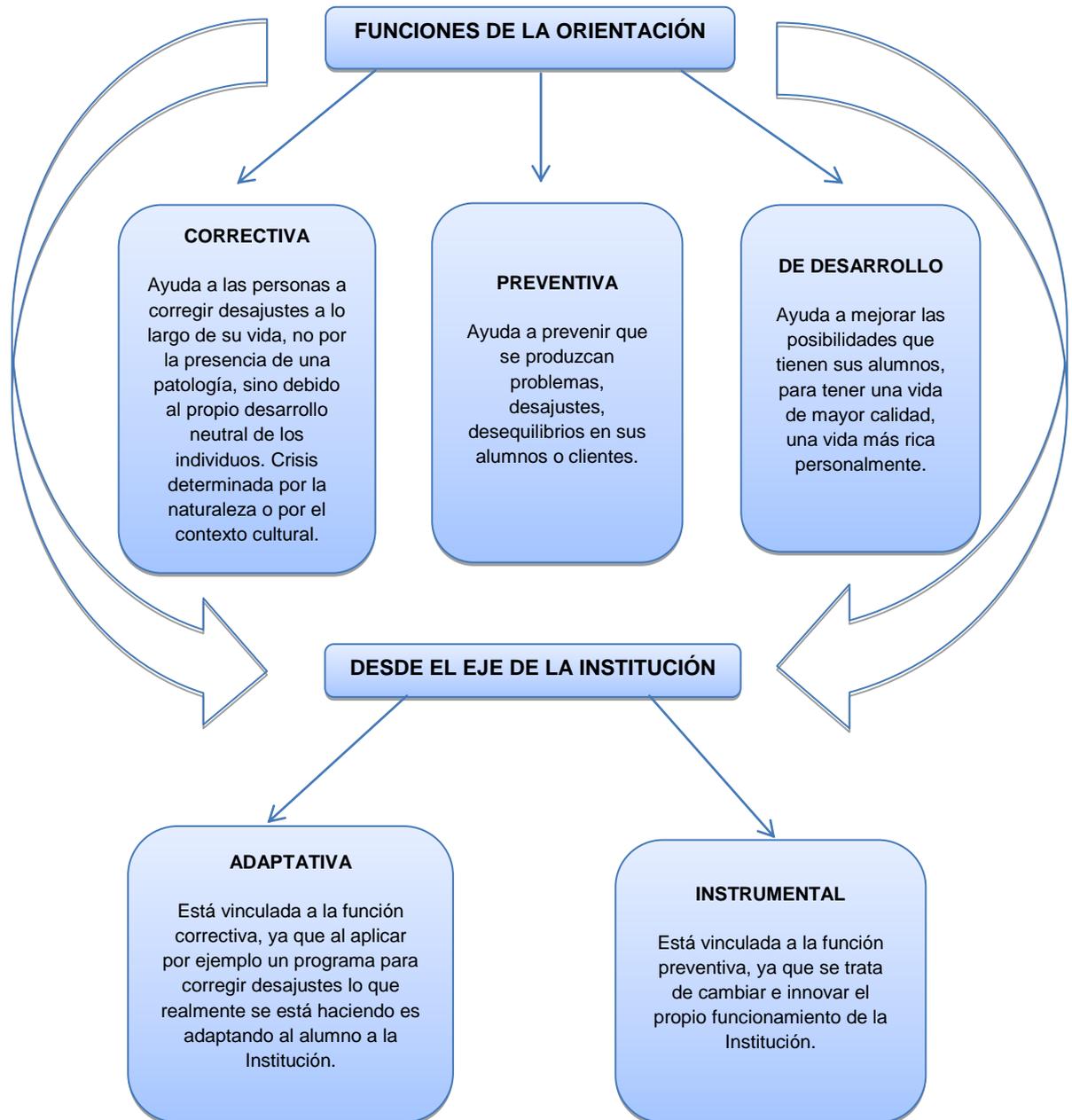
### 1.1.2 Funciones

Las funciones de la orientación son aquellas acciones o actividades que tienen como objetivo facilitar o mejorar la existencia de las personas en los diferentes contextos en los que se desenvuelven sus vidas.

Existen funciones generales y específicas, como por ejemplo una función general es la del asesoramiento, la misma que contiene otras acciones más concretas o funciones específicas como preparar, animar, revisar, etc.

En el siguiente esquema se muestra una clasificación de las funciones de la orientación con relación a su propósito, una de las más aceptadas en la actualidad.

Gráfico 1. Funciones que cumple la orientación.



Fuente: Portafolio, dym. (2009).  
Elaborado por: Andrade, G. (2014).

Las funciones de la orientación educativa responden a la interrogante, ¿Qué acciones se deben realizar en el proceso de formación de los estudiantes?, en términos generales la respuesta sería corregir actitudes inadecuadas, prevenir posibles problemas, ayudar al desarrollo integral del orientado y su adaptación al entorno. Para lograr estos objetivos se debe contar con profesionales especializados y entregados a su labor orientativa, con el fin de que cumplan a cabalidad sus funciones y logren un desempeño exitoso.

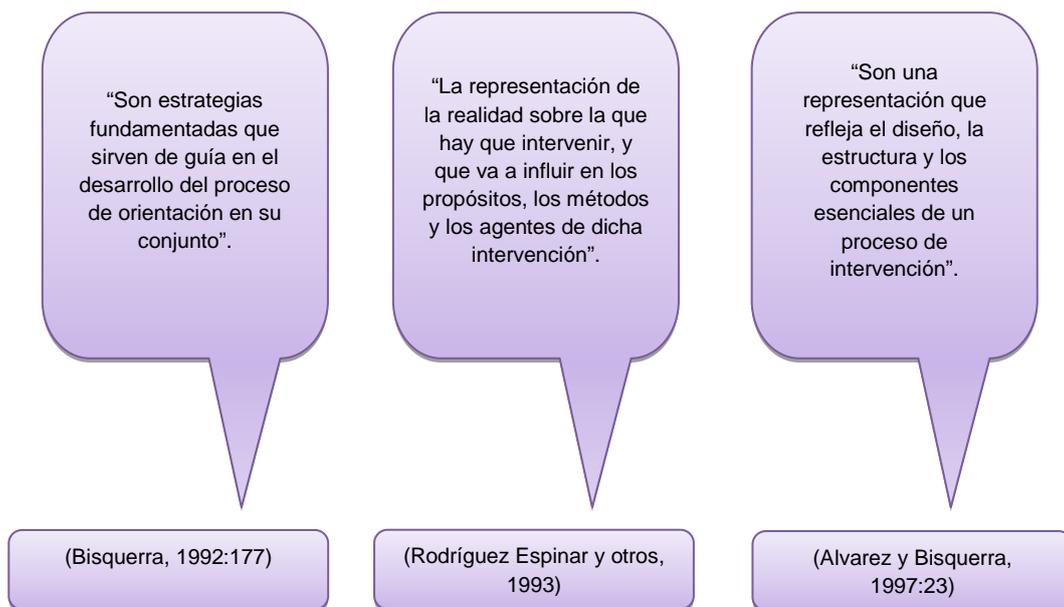
El accionar orientativo sería imposible realizarlo solo, por lo que se necesita la colaboración de todos los integrantes del sistema educativo, el trabajo en equipo consigue resultados positivos llenos de eficiencia, eficacia y calidad.

### 1.1.3 Modelos

¿Qué son los modelos de orientación?, son estrategias o diseños que guían las acciones en el proceso de intervención orientativa, en lo que se refiere a la organización, metodología, estructura y sus componentes.

Así lo confirman los siguientes autores que definen los modelos de orientación de acuerdo a las investigaciones que han realizado con respecto al tema.

Gráfico 2. Definiciones de los modelos de orientación.



Fuente: Bausela, E. (2002)  
Elaborado por: Andrade, G. (2014).

Los modelos han sido parte importante en la planificación, ejecución y evaluación del proceso de orientación, los mismos cuentan con una gama de clasificaciones que a lo largo del tiempo y con la ayuda de la tecnología actual han ido cambiando y especializándose.

### TIPOS DE MODELOS

Existen diferentes tipos de modelos, los mismos que han sido clasificados de acuerdo a varios aspectos, como: tipo de relación entre clientes y consultores, metas que persiguen,

proceso que realizan o tipos de intervención (directa o indirecta), pero todos persiguen el mismo objetivo, el de orientar. A continuación se muestran dos clasificaciones importantes de los modelos de orientación, que pertenecen a Escudero y a Castellano.

AUTORES	MODELOS DE ORIENTACIÓN
Escudero (1986)	<p><u>Modelo Psicométrico</u>: El orientador es el experto en una serie de técnicas y el profesor el destinatario de los resultados de las mismas.</p> <p><u>Modelo Clínico – Médico</u>: Se basa en el diagnóstico. El orientador diagnostica y diseña el plan de intervención, que es aplicado pasivamente por el profesor.</p> <p><u>Modelo Humanista</u>: La orientación es un proceso de ayuda al individuo en un clima positivo. El profesor es concebido como orientador.</p>
Castellano (1995)	<p><u>Modelo de Counseling</u>: Se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones de déficit.</p> <p><u>Modelo de Consulta</u>: Centrado en la acción indirecta sobre grupos o individuos, ha adquirido un gran auge, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica, preventiva o de desarrollo.</p> <p><u>Modelo tecnológico</u>: Con las limitaciones propias de cualquier medio tecnológico y el desconocimiento del mismo, este modelo pretende fundamentalmente informar.</p> <p><u>Modelo de servicios</u>: Se centra en la acción directa sobre algunos miembros de la población, generalmente en situaciones de riesgo o de déficit.</p> <p><u>Modelo de programas</u>: Una intervención a través de este modelo de acción directa sobre grupos, es una garantía del carácter educativo de la orientación.</p> <p><u>Modelo de servicios actuando por programas</u>: Este nuevo modelo de intervención directa sobre grupos, presenta la particularidad de considerar el análisis de necesidades como paso previo a cualquier planificación, y una vez detectadas y priorizadas dichas necesidades, diseñar programas de intervención que den satisfacción a las mismas.</p>

Fuente: Bausela E.: *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*.

Escudero, toma como punto de referencia la relación orientador – orientado y establece tres tipos de modelos según su punto de vista. El modelo psicométrico se enfoca en el uso de técnicas, el modelo clínico – médico en cambio en el proceso o método a seguir para la intervención y por último el modelo humanista se enfoca en los objetivos, como por ejemplo tratar de resolver problemas de aceptación personal, auto-concepto, entre otros.

En cambio Castellano, toma en cuenta los diferentes contextos en los cuales se desarrolla la intervención psicopedagógica, como son los modelos de counseling, de consulta, tecnológico, de servicios, de programas y por último el de servicios actuando por programas. Estos modelos pueden realizarse directa e indirectamente, de manera individual o grupal, mediados por la tecnología, los mismos que realizan acciones con fines terapéuticos, preventivos o de desarrollo.

Un modelo orientativo requiere del cumplimiento de varios pasos como el análisis de necesidades, el diseño de programas, la ejecución o implementación y la evaluación respectiva. Pasos necesarios para el éxito de la intervención.

En la actualidad se han tomado en cuenta dos modelos de orientación, que la mayoría de autores describen debido a varios aspectos, como la importancia que le dan al apoyo en el proceso de orientación, la comprensión de la naturaleza de los problemas y su resolución, estos modelos son el de counseling y el de consulta o asesoramiento.

## MODELO DE COUNSELING

La principal característica de este modelo es que se desarrolla de manera directa entre el orientador y el orientado u orientados. En donde el objetivo del orientador es ayudar al cliente en su problema. Para lo cual debe analizar sus datos, estos datos deben ser recopilados de distintas fuentes de información, determinar sus fortalezas y debilidades, emitir un diagnóstico basado en las causas y características del problema, realizar un pronóstico tanto de las implicaciones como del desarrollo futuro del orientado y evaluar la eficacia de la orientación. La evaluación tiene gran relevancia en el proceso orientativo, ya que a través de ella se puede determinar el cumplimiento de los objetivos.

Dyer y Wriend (1975), señalan que este modelo logra su efectividad si se cumplen los siguientes aspectos:

1. Observar cambios positivos en el comportamiento del cliente.
2. Reconocer la importancia que tiene el cliente en la relación orientadora.
3. Dirigir al servicio del cliente el conocimiento del orientador.

4. Tomar en cuenta que el counseling no es un trabajo fácil pero sí satisfactorio.
5. Producir cambios de pensamientos, actitudes y sentimientos.
6. Determinar la competencia y preparación del orientador.
7. Comprender que los cambios positivos de conducta son originados, no son misteriosos.
8. Reconocer que cada persona es única, por lo tanto cuenta con un significado y un valor personal.

Este modelo busca enseñar al orientado a conocerse a sí mismo, conocimiento basado en la razón, para que pueda desarrollar una vida más productiva, cambiando su pensamiento y sus actitudes.

#### MODELO DE CONSULTA O ASESORAMIENTO

En cambio este modelo se desarrolla de forma indirecta, ya que el orientador brinda su ayuda o asesoramiento a través de las personas que solicitan la consulta. Por lo que se produce una comunicación trídica, ésta comunicación se da entre el consultor (orientador o especialista), consultante (profesor, padre de familia u otra persona) y cliente (alumno).

Según Rodríguez Espinar (1986), la consulta se entiende como un proceso de intercambio de información e ideas entre el consultor y otra persona o grupo de personas que permita el consenso sobre las decisiones a tomar en cada una de las fases del plan de acción en aras de alcanzar los objetivos.

Otra definición es la de Caplan (1970), en la que describe a la consulta como un proceso de interacción entre dos profesionales de igual estatus con la finalidad de resolver los problemas de un tercero.

Tomando como base estas definiciones se puede decir que el modelo de consulta se produce mediante la relación entre dos personas que están interesadas en ayudar a una tercera persona, como lo es el estudiante en el ámbito educativo, con el fin de detectar, corregir y solucionar el problema.

Este modelo de consulta se desarrolla en tres campos principales, como son:

El de la salud mental, impulsado por Caplan (1970), “la acción está dirigida a solucionar el problema, la intervención es por tanto proactiva como preventiva. Se deriva dos sub-modelos, el clínico y el conductual. El clínico está centrado en el cambio de actitud y

mantiene una perspectiva terapéutica. En cambio el conductual se centra en la modificación de la conducta y su finalidad es tanto terapéutica, preventiva como de desarrollo”.

El de las organizaciones, descrito por Lippit (1950), “concibe al consultor como un agente externo a la acción, que se centra en el desarrollo de la persona en el mundo escolar así como en la transmisión de valores. Su actividad no es por tanto aconsejar sino desarrollar, con la intención de prevenir a través de la mejora del clima”.

Y por último el campo educativo, Patonillet (1975), “describe al consultor como un profesional que promueve el trabajo colaborativo entre todos los agentes implicados en el desarrollo del alumno. Tiene un carácter preventivo, remedial y dirigido al desarrollo”.

Como complemento para lograr el éxito deseado en la intervención psicopedagógica con el alumno, es necesario que los padres, profesores y personas involucradas en este proceso, comprendan los motivos, las causas y los efectos del problema, asuman sus responsabilidades, cumplan adecuadamente con las funciones establecidas de acuerdo a su rol y colaboren conjuntamente en el desarrollo del estudiante.

#### **1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.**

Desde siempre la orientación ha estado presente en la vida estudiantil de las personas, ya que desde la escuela hasta la universidad ha servido como guía o ayuda importante para el estudiante en su formación personal y profesional.

No es verdad que solamente los niños necesitan la ayuda de otra persona para desarrollarse en los diferentes aspectos de la vida, también los jóvenes y los adultos necesitan la ayuda de alguien más, ya que la naturaleza del ser humano le exige integrarse, adaptarse y desarrollarse con la ayuda de los demás.

Partiendo de estas necesidades de integración, adaptación y desarrollo, se puede establecer la importancia de la orientación en el ámbito universitario, ya que los estudiantes necesitan saber y conocer aspectos importantes del nuevo contexto en el que se van a desarrollar.

La orientación proporciona al nuevo estudiante las herramientas necesarias para que éste logre adaptarse a la vida universitaria y adquiera características y cualidades indispensables, que le ayuden a asumir con responsabilidad su rol de estudiante.

Es importante para el desarrollo profesional del personal docente de la universidad, ya que mejora la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje de los orientados.

También la orientación ofrece los siguientes beneficios:

- Disminuye el índice de deserción estudiantil en la universidad.
- Incrementa los niveles de motivación y satisfacción de los estudiantes.
- Contribuye hacia una formación técnico – humanista.
- Mejora los niveles de aprendizaje y rendimiento académico.
- Mejora la identidad vocacional de los estudiantes.
- Logra una conexión adecuada entre las diferentes responsabilidades que deben cumplir los alumnos.

Por todo lo descrito, la orientación juega un papel muy importante en el contexto educativo, ya que ha sido, es y será uno de los pilares fundamentales de la ciencia de la educación. Además con la innovación tecnológica que se ha producido en la actualidad, la educación ha tenido un gran avance en su proceso de enseñanza – aprendizaje, cuyo propósito es elevar su calidad y lograr la formación integral de todos los estudiantes.

## **1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia**

Los estudiantes de esta modalidad de estudios a distancia tienen muchas necesidades de información con respecto a la institución, a su carrera, al proceso de aprendizaje, etc., por lo que a través de la orientación se pretende cubrir estas necesidades, cuya intención es lograr la inserción y adaptación de los alumnos, para lo cual deben adquirir competencias esenciales para su éxito académico.

### **1.2.1. Concepto de Necesidades**

Todas las personas tienen varias necesidades que buscan ser satisfechas en todo momento, para proporcionar a su vida tranquilidad, bienestar personal y profesional, pero sobre todo felicidad.

Con relación al ámbito educativo, el ser humano tiene la necesidad de prepararse cada vez más, de tener una profesión que le permita elevar su estatus socioeconómico, pero principalmente logre una satisfacción personal y profesional.

Pero ¿qué es una necesidad?, para entender mejor este tema, se presenta a continuación varios conceptos de necesidad:

Según González, M. y Olivares, S. (2011)., “la necesidad es un desequilibrio del ser humano causado por una demanda personal en relación con una demanda del medio”.

Según la Real academia española, “necesidad es un impulso irresistible que hace que las causas, obren infaliblemente en cierto sentido”.

Según la revista Promonegocios en uno de sus artículos publicados en Septiembre del 2006, Fisher, L. y Espejo, J. definen la necesidad como la “diferencia o discrepancia entre el estado real y el deseado”.

Por lo que se puede concluir que la necesidad es un estado, en el que las personas desean o quieren conseguir algo debido a que carecen del mismo, ésta necesidad puede ser física, mental, emocional y hasta espiritual.

### **1.2.2. Tipos de necesidades**

La autora Anita Woolfolk (2010), en su libro de Psicología Educativa menciona la teoría más destacada y aceptada por muchos autores con respecto a las múltiples necesidades que tienen las personas y ésta es sin duda la de Abraham Maslow que en 1970 señaló “que los seres humanos tienen una jerarquía de necesidades, la cual abarca desde las necesidades de supervivencia y seguridad de nivel más bajo, las necesidades de logro intelectual de nivel medio, hasta la autorrealización, el máximo nivel”.

Maslow señala además que estos niveles de necesidades deben cumplirse o satisfacerse de manera ascendente, lo que significa que se deben satisfacer las necesidades del nivel anterior para poder satisfacer las siguientes necesidades, y así sucesivamente hasta llegar al nivel superior que es la autorrealización del ser y que para Maslow, es catalogada como la más importante que debe alcanzar el ser humano para lograr su máxima satisfacción personal.

A continuación se describe brevemente la jerarquía de necesidades de Maslow:

**Necesidades de supervivencia o fisiológicas:** Son necesidades básicas para la supervivencia o existencia humana, como alimentarse, beber agua, dormir, etc. Se encuentran en el nivel más bajo de la jerarquía.

**Necesidades de seguridad:** El ser humano busca garantizar su seguridad. Como la familiaridad proporciona seguridad a los niños o vivir en una sociedad ordenada libre de amenazas, guerras, enfermedades, epidemias, catástrofes naturales, etc.

**Necesidades de pertenencia y amor:** La persona debido a su naturaleza busca amar y ser amada. La privación de ésta necesidad de pertenencia y amor produce ciertos desajustes en la sociedad.

**Necesidades de estima:** Es una necesidad de auto-respeto y de estima de los demás. Produce autoconfianza, valía, fuerza y capacidad, se basa en habilidades y logros. Cuando ésta no es satisfecha se produce un sentimiento de inferioridad.

**Necesidades de autorrealización:** Maslow define a ésta necesidad como la más relevante de la jerarquía de necesidades ya que se ubica en el nivel máximo y que establece que el logro de una realización personal a través del potencial de cada ser humano, es el objetivo último de la existencia.

La motivación juega un papel fundamental en el tema de las necesidades, por lo que Woolfolk (como citó Pintrich, 2003), menciona que “las primeras investigaciones en psicología concebían la motivación en términos de las necesidades que se estudiaron ampliamente en esas primeras investigaciones fueron las necesidades de logro, de poder y de afiliación”.

En la educación superior, estas necesidades de autorrealización, de logro y de poder, son aquellas en donde su motivación es la de obtener un título universitario, culminar la carrera, tener una profesión que le ayude a desarrollarse no solamente como profesional sino también como persona, en síntesis que logre una máxima satisfacción personal.

### **1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia**

La modalidad de estudios a distancia genera muchas necesidades principalmente en los estudiantes de primer ciclo. Las cuales deben ser atendidas oportunamente por la universidad, así lo explica María José Rubio (2014), en la Guía general de educación a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Además señala que ésta modalidad tiene características singulares que no son las mismas que posee la modalidad presencial, ya que la comunicación es bidireccional, no existe presencia física entre profesor y alumno, el proceso de enseñanza es flexible, activo e

individual se centra en las necesidades de los alumnos, además el aprendizaje se desarrolla de manera autónoma, ya que es el alumno quien tiene el control de sus estudios.

La metodología y el contexto en el que se desarrolla la modalidad de estudios a distancia, obligan a la universidad a proporcionar a los alumnos una orientación o guía adecuada, además de información clara y oportuna, con el fin de poder cubrir todas sus necesidades estudiantiles. Labor que debe cumplir eficientemente como parte de la misión institucional.

En los siguientes apartados se describen las diferentes necesidades de orientación que tienen los estudiantes universitarios:

### ***1.2.3.1. Necesidades de inserción y adaptación.***

El ser humano tiene la capacidad de adaptarse fácilmente a cualquier ambiente o contexto, en este caso el contexto educativo de nivel superior, el cual es nuevo para los estudiantes que inician sus estudios universitarios.

Para lograr la inserción y adaptación de los alumnos nuevos, se necesita cubrir las siguientes necesidades de orientación:

- Conocer información general de la universidad.
- Conocer información detallada de aspectos importantes de la carrera.
- Saber cómo interactuar con los profesores y compañeros.
- Saber cómo disminuir la ansiedad y el estrés debido a las nuevas responsabilidades.
- Saber cómo generar un proyecto de vida.
- Aprender a asumir una actitud positiva frente a los nuevos cambios.
- Aprender a mantenerse siempre motivado.
- Aprender hábitos y estrategias de estudio.
- Entre otras.

Además de satisfacer estas necesidades de orientación, también se debe tomar en cuenta la experiencia previa que ellos han tenido desde la infancia con el ámbito educativo. Aspecto que igualmente contribuye al logro de este objetivo.

Otro aspecto o proceso que favorece la integración y adaptación de los estudiantes es la inducción, en la actualidad la aplican varias universidades del mundo, como es el caso de la universidad del Bío-Bío en Chile, en una de sus Cápsulas de productos señala que busca disminuir la deserción de los estudiantes, poniendo especial énfasis en alumnos que

pertenecen a grupos socioeconómicos vulnerables, quienes necesitan insertarse eficazmente a la universidad para lograr el éxito esperado en la carrera profesional.

Además la universidad mediante la inducción pone a disposición de los nuevos alumnos, un conjunto de información, procesos, recursos, etc., que les permitirá obtener un conocimiento más amplio de todo lo referente a sus estudios para su desenvolvimiento e interacción eficaz.

### ***1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.***

Para satisfacer este tipo de necesidades se requiere de esfuerzo y sacrificio, ya que los estudiantes deben adquirir ciertas cualidades o competencias necesarias para lograr un buen desempeño académico, como disciplina, organización, autonomía, independencia, etc., lo que implica un cambio de pensamiento y de actitud.

La División de Programas Directivos y Posgrado de la Universidad Intercontinental de México, señala algunas de estas necesidades:

- Aprender a planificar las actividades diarias, especialmente las del estudio.
- Aprender a administrar el tiempo para cumplir con las diversas responsabilidades.
- Contar con un espacio apropiado para el estudio. (Cómodo, iluminado, ventilado).
- Tener a la mano todos los materiales necesarios para el estudio.
- Saber cómo evitar distractores.
- Realizar descansos periódicos durante el estudio.
- Adquirir habilidades para una lectura efectiva.
- Saber realizar resúmenes, mediante el análisis, síntesis, comprensión, etc.
- Saber realizar mapas conceptuales, cuadros sinópticos, mente-hechos, etc.
- Revisar la ortografía.
- Investigar el significado de palabras nuevas.
- Entre otras.

Los estudiantes deben informarse muy bien sobre los hábitos y estrategias de estudio existentes, para que los pongan en práctica lo más pronto posible. Además deben saber que dormir lo suficiente ayuda a tener un descanso reparador y que alimentarse adecuadamente brinda al cuerpo la energía necesaria para continuar con las actividades diarias, en especial las del estudio.

### **1.2.3.3. Necesidades de orientación académica.**

Este grupo de necesidades busca, que los estudiantes conozcan aspectos fundamentales relacionados con la carrera y la institución educativa.

La Universidad Nacional de Educación a Distancia de España describe las siguientes necesidades:

- Conocer información importante de la Institución.
- Conocer las ofertas de formación, (carreras, cursos, posgrados, etc.)
- Conocer los beneficios que brinda la Universidad, (becas, convenios, formas de pago de matrículas, etc.)
- Conocer los planes de estudio en general (itinerarios formativos, número de créditos, tipos de asignaturas, etc.)
- Saber cómo realizar trámites académicos, (solicitudes, certificados, etc.)
- Conocer la metodología de estudio.
- Conocer el sistema de calificación y evaluación.
- Saber qué materiales educativos se van a utilizar.
- Cómo se usa las TICs, en la modalidad de estudios a distancia.
- Cómo planificar las actividades educativas.
- Saber qué características, habilidades y competencias se necesitan para ser un estudiante exitoso.
- Entre otras.

Las mismas proporcionan al estudiante una visión más clara de su carrera y de la institución educativa en la que cursará sus estudios superiores, para que logre un mejor desempeño y un rendimiento académico más elevado, factores que generan resultados satisfactorios.

### **1.2.3.4. Necesidades de orientación personal.**

No solamente es necesario cubrir necesidades académicas sino también necesidades personales, las mismas que están relacionadas con la autoestima, motivación, intereses, valores, características, cualidades, etc., conjunto de aspectos fundamentales para la formación integral de los estudiantes.

Como necesidades de orientación personal con relación al ámbito educativo se describen las siguientes:

- Aprender a planificar el tiempo y las actividades personales y académicas.
- Saber identificar las dificultades presentadas en el proceso de aprendizaje.
- Aprender a tomar decisiones y a solucionar problemas relacionados con el estudio.
- Aprender a manejar la presión o estrés que produce la dedicación a los estudios.
- Contar con cualidades claves para lograr un buen desempeño académico, (investigativo, creativo, crítico, autónomo, colaborativo, etc.)
- Saber manejar la conducta a través del conocimiento.
- Aprender a superar límites mediante el esfuerzo y el sacrificio.
- Aprender a tener confianza en sí mismo.
- Entre otras.

Para la formación integral de los estudiantes y satisfacción de estas necesidades es importante tomar en cuenta la educación en valores, así lo confirman Bujardón A. y Macías M. (2006), quienes señalan en la Revista de Humanidades Médicas que una de las áreas en las que interviene la orientación educativa es la formación y fortalecimiento de valores humanos, los mismos que son fundamentales para la prevención y el desarrollo de los individuos.

#### ***1.2.3.5. Necesidades de información.***

Según María José Rubio (2014) estas necesidades de información están dirigidas hacia el conocimiento global de la institución y de la carrera, las mismas se describen a continuación:

Información general y básica de la universidad.

Sedes con las que cuenta la misma.

Titulaciones que otorga.

Áreas académicas.

Horarios de atención.

Lineamientos generales del programa formativo.

Fechas importantes para matrículas, entrega de trabajos, etc.

Pensum de estudios.

Trámites académicos.

Método de evaluación y calificación.

Materiales y medios de información y comunicación.

Campo de acción de la carrera.

Entre otras.

El conocer ésta información ayuda al estudiante a realizar y cumplir más fácilmente con las diferentes actividades que le exige su carrera universitaria en la modalidad a distancia. Para lo cual la Guía general de educación a distancia de la UTPL, brinda una información completa sobre el tema.

Para cubrir todas estas necesidades, es necesario la ayuda de la tecnología tan avanzada que existe en la actualidad, este proceso de enseñanza-aprendizaje se facilita en gran medida con el uso de la misma, ya que rompe los límites del tiempo y el espacio, así lo señala García Aretio, L. (2014).

La tecnología ha logrado lo inimaginable en el tema de la comunicación y se ha convertido en una de las herramientas básicas y fundamentales para el desarrollo de los estudios a distancia.

En conclusión la modalidad de educación a distancia genera un abanico de necesidades en los alumnos, por lo que la institución educativa tiene la obligación y la responsabilidad de guiar y orientar al estudiante en todos estos aspectos, a través de una orientación eficiente y oportuna.

### **1.3. La Mentoría**

Otra forma de ayuda para los nuevos estudiantes que comienzan su carrera universitaria en esta modalidad a distancia es mediante la mentoría.

En el ámbito educativo la mentoría es una relación de ayuda dirigida a estudiantes de primer ciclo de la universidad, que busca disminuir el índice de deserción en las mismas, con el fin de que todos los estudiantes que ingresan, lleguen a titularse y formen parte de la comunidad de profesionales idóneos que necesita la sociedad.

Este sistema de mentoría tiene el propósito de lograr la inserción, adaptación y motivación del alumno, ayudándole a mejorar su rendimiento académico para que finalmente culmine con éxito sus estudios.

Según Manzano, N. (2012), la mentoría proporciona los siguientes beneficios:

- Genera un proceso de ayuda y guía ante el aprendizaje del alumno.

- Potencia el desarrollo global del alumno.

- Beneficia a los mentores ya que desarrolla competencias transferibles a sus vidas y a su desempeño profesional.

Actúa como “puente” ante periodos de transición Bachillerato/Universidad.

Gestiona la diversidad cultural de la universidad.

Mejora las relaciones y comunicación entre alumnos y profesores.

Canaliza las necesidades de los estudiantes, especialmente los que se encuentran en riesgo.

Facilita una rápida adaptación del estudiante a la universidad y el conocimiento de los aspectos básicos: metodología a distancia, sistema de evaluación, entre otros.

Ayuda a ajustar las expectativas de los estudiantes y amplía su “horizonte” y aspiraciones (metas de aprendizaje, desarrollo de la carrera, proyecto personal y profesional).

La mentoría es de gran ayuda para estudiantes que provienen de grupos socioeconómicos vulnerables o en riesgo. Aspecto que influye en mayor o menor medida en el rendimiento académico y por supuesto en las metas deseadas, por lo que es importante brindar un apoyo eficiente al estudiante en su primera etapa de vida universitaria, contribuyendo al desarrollo de su potencial.

### **1.3.1. Concepto**

La mentoría es brindar una ayuda, un acompañamiento a los estudiantes nuevos. Para comprender más a fondo este tema, existen conceptos establecidos por varios autores como Romero, S. (2002), el cual señala que la mentoría es un “proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (mentor) que asesora a estudiantes de primer ciclo para desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo”.

Otra definición es la de Single y Muller (1999), en la que describen a la mentoría como “una relación formal o semiformal entre un señor o «mentor», y otro individuo con menos experiencia o «mentorizado», con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda”.

Tomando en cuenta estos dos conceptos se puede llegar a la conclusión de que la mentoría dentro del ámbito de la educación superior, es una forma de ayuda, apoyo, guía u orientación de una persona con más experiencia y más conocimiento a quien se le llama mentor y tiene la labor de brindar su ayuda a otra persona que está iniciando sus estudios superiores a quien se le llama mentorizado, con el objetivo de que éste individuo menos experimentado y menos experto, desarrolle un proceso de autorrealización y autonomía,

además adquiera competencias, habilidades y herramientas que le serán útiles a la hora de desempeñarse como estudiante universitario.

### **1.3.2. Elementos y proceso de mentoría**

Los elementos de la mentoría constituyen una parte fundamental en el proceso de la misma, ya que sin ellos no se podría cumplir con el propósito ni con la función que le corresponde. Pero ¿cuáles son los elementos que intervienen en el sistema de mentoría?. Son los que se describen a continuación:

Visión compartida: Las personas que intervienen en la mentoría, deben trabajar, actuar y colaborar conjuntamente. Como un grupo que persigue el mismo objetivo y que desea satisfacer una misma necesidad, en donde la colaboración y el apoyo son fundamentales.

Liderazgo basado en las habilidades: Es necesario contar con ciertas habilidades para poder guiar al grupo, como saber consensuar, fomentar el respeto, construir un ambiente colaborativo, contar con la habilidad de persuadir al grupo mediante una comunicación adecuada, saber aprovechar el tiempo y compartirlo, además de aprender a conocerse mutuamente.

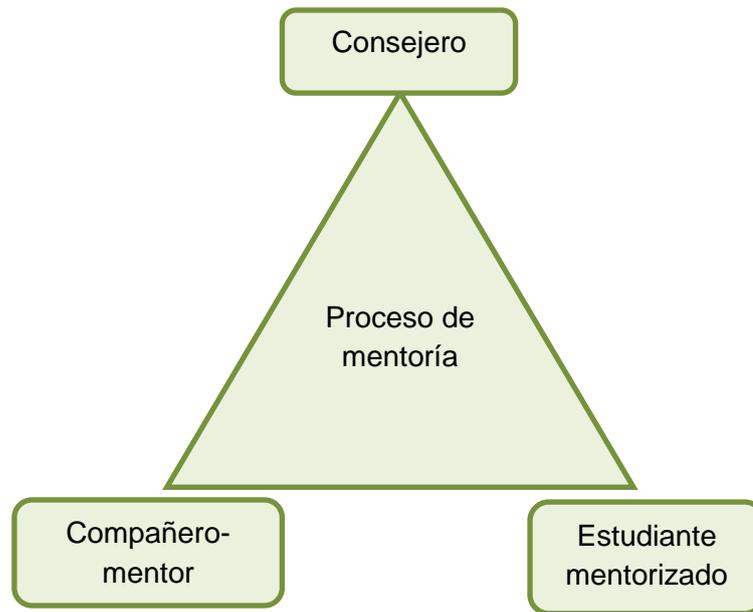
Orientación del proceso: Es necesario involucrar a los participantes en este proceso, con el fin de tomar las mejores decisiones que beneficien e incrementen la utilidad de la mentoría.

Responsabilidad: Todos los integrantes son responsables de la realización de este proceso de mentoría que tiene el propósito de cumplir metas y objetivos conjuntos.

En cuanto al desarrollo del proceso de mentoría, éste se realiza mediante una relación triádica, en la que intervienen el consejero, el mentor y el estudiante mentorizado, en donde tanto el mentor como el mentorizado se encuentran en un mismo nivel, mantienen una relación entre iguales.

Mediante el siguiente gráfico se puede entender más claramente este proceso de mentoría, su relación y la comunicación que se produce.

Gráfico 3. Proceso de mentoría.



Fuente: Manzano, S. et al. (2012).

Como se puede observar la comunicación entre el consejero y el mentor es directa, al igual que entre el mentor y el mentorizado, en cambio entre el consejero y el estudiante es indirecta, por lo que se establece que el mentor actúa como intermediario entre el consejero y el mentorizado, ya que recibe y transmite información al estudiante, además le proporciona una guía u orientación sustentada en su experiencia y conocimiento.

### 1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

La mentoría como se había descrito anteriormente, se basa en una relación trídica, entre el consejero, el mentor y el mentorizado. El siguiente esquema muestra el perfil que debe tener cada uno de ellos:

	<b>CONSEJERO</b>	<b>MENTOR</b>	<b>MENTORIZADO</b>
<b>Rol</b>	Docente especializado que forma parte del personal de la universidad.	Estudiante de ciclos avanzados.	Estudiante de primer ciclo.

Característica	Realiza la función de tutor y es el máximo responsable del proceso de mentoría.	Realiza la mentoría entre iguales, en donde acompaña, ayuda y orienta al estudiante mentorizado.	Recibe ayuda personal, académica y profesional mediante la mentoría, por encontrarse en riesgo de una posible deserción de los estudios, ya que pertenece a un grupo socioeconómico vulnerable.
Competencias	Planificación. Pensamiento analítico. Toma de decisiones. Comunicación. Trabajo en equipo. Espíritu emprendedor. Capacidad innovadora. Liderazgo. Orientación al logro.	Pensamiento lógico, práctico. Toma de decisiones. Comunicación. Relaciones interpersonales. Escucha efectiva. Trabajo en equipo. Liderazgo. Orientación al logro.	Pensamiento analítico, reflexivo, crítico. Comunicación. Orientación al aprendizaje. Trabajo en equipo. Orientación al logro. Autoconfianza.
Funciones	Orienta al grupo de mentoría. Informa sobre aspectos importantes del proceso. Asegura el cumplimiento de los objetivos. Coordina y supervisa el proceso de mentoría. Realiza el seguimiento y la evaluación. Colabora en el diseño y ejecución del POM (Plan de orientación de mentoría). Coordina y supervisa al grupo de mentores.	Complementa la labor del consejero. Realiza una orientación directa al estudiante. Facilita la inserción y adaptación del mentorizado. Desarrolla habilidades y competencias necesarias para lograr una eficacia académica. Realiza la evaluación y el informe sobre el desarrollo de la mentoría.	Participa en el desarrollo de la mentoría. Da a conocer sus necesidades de orientación en la modalidad de educación a distancia. Hace conocer las dificultades que tiene en sus estudios. Emite criterios relevantes con respecto a la mentoría.

Fuente: González, Buele y Bravo (2014).

Para llevar a cabo la misión de la mentoría es necesario que el mentor cumpla con el perfil descrito, ya que le permitirá desempeñarse de mejor manera en esta labor de ayuda y acompañamiento.

Mediante la participación, orientación, colaboración y ayuda del consejero y el mentor, la institución educativa pretende que el estudiante de primer ciclo se involucre con el contexto educativo, tratando que el mismo adquiera autonomía basada en un aprendizaje autorregulado, además de habilidades y competencias necesarias para su adaptación a su vida universitaria y para su formación personal, académica y profesional.

#### **1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.**

Se recomienda aplicar nuevas técnicas y estrategias para el desarrollo de este programa de mentoría, con el fin de lograr un mejor desempeño de roles de los participantes, un proceso más efectivo y resultados apegados a la realidad. A continuación se describen las siguientes:

Realizar un seminario para la preparación y capacitación de los mentores, éste debe ser previo a la ejecución de la mentoría.

Desarrollar una jornada de información y motivación, que sea exclusiva para los estudiantes de primer ciclo, en donde sean ellos los que decidan formar parte de este sistema de ayuda educativa.

Entregar un cronograma de actividades de la mentoría a todos los participantes en ésta investigación, ya que será un medio de información muy importante para la planificación oportuna del tiempo y de las actividades personales.

Incrementar el número de asesorías presenciales entre el mentor y el mentorizado, para lo cual la universidad debe realizar la respectiva convocatoria, con el fin de que asistan la mayoría de los estudiantes mentorizados y le den la importancia y valides que se merecen este tipo de reuniones, además que las consideren productivas para su desenvolvimiento estudiantil.

Implementar en el sistema informático el EVA de mentores, con el fin de lograr una óptima comunicación entre los participantes.

Comunicar oportunamente cualquier información relevante, con el propósito de lograr una mayor participación de los integrantes, principalmente de los mentorizados.

Evaluar los resultados conjuntamente con los integrantes de este proceso de mentoría, en donde se permita emitir criterios, opiniones y sugerencias importantes para analizar si es conveniente o no realizar algunos cambios, o si amerita implementar nuevas técnicas y estrategias que permitan mejorar la calidad del proceso que se ha aplicado actualmente.

Se debe tomar en cuenta estas técnicas y estrategias, que indudablemente incrementarán la calidad de la mentoría brindada a los nuevos estudiantes universitarios.

## **1.4. Plan de Orientación y Mentoría**

### **1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.**

El plan de orientación y mentoría constituye un conjunto de actividades a realizarse con los estudiantes mentorizados, que les permitirá satisfacer sus necesidades de inserción y adaptación, de hábitos y de estrategias de estudio, de orientación académica, de orientación personal y de información. El plan de mentoría busca desarrollar en los estudiantes el autoconocimiento valorando sus propias habilidades, capacidades, motivaciones e intereses, además ayudarles a tomar decisiones acertadas para su futuro profesional.

Otro de los propósitos es sembrar en ellos la semilla de la investigación y el autoaprendizaje, competencias indispensables que favorecerán su inserción laboral. Por otro lado también se pretende disminuir el índice de deserción de los alumnos universitarios.

### **1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.**

Los elementos a considerar son:

- a.- Diseño y planeación del plan: Este constituye el elemento inicial y principal del plan en vista de que aquí se realiza un bosquejo de todos los aspectos del plan entre otros el tipo de mentoría que se realizará, las características de los mentores, metas del plan y resultados esperados, tiempo de duración de la mentoría.
- b.- Manejo del plan: En esta parte se determinará quienes conformaran el grupo de consejeros, se especificará un sistema de monitoreo, estrategias para el desarrollo interpersonal así como para la comunicación
- c.- Operaciones del plan: En esta sección se establecerá el nivel de cumplimiento y responsabilidades por parte de los involucrados en el plan para la selección de mentores y mentorizados, establecer los grupos de mentoría, apoyo y supervisión en el monitoreo.
- d.- Evaluación del plan: Como en todo proceso de calidad, la evaluación nos permitirá la retroalimentación y la mejora continua, estableciendo mecanismos para medir los resultados esperados

### 1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

#### PRESENTACIÓN

El presente plan está diseñado para orientar de mejor manera a los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, con el propósito de facilitar su transición a la modalidad de estudios a distancia y permitir su inserción y adaptación desde el inicio.

#### OBJETIVO GENERAL

Orientar y cubrir las necesidades de información, académicas, **personales**, etc., de los nuevos estudiantes, para lograr que su desempeño en los estudios universitarios sea exitoso.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Necesidades para la inserción y adaptación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer información general de la universidad.</li> <li>- Conocer información detallada de aspectos importantes de la carrera.</li> <li>- Saber cómo interactuar con los profesores y compañeros.</li> </ul>	Reunión presencial para proporcionar información de estos temas.	Página web UTPL	15
Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.	- Aprender a planificar las actividades diarias, especialmente las del estudio.	Ejemplificación de un plan diario de actividades cotidianas y de estudio.	<a href="http://crecimientopersonal.innati.com/c-como-gestionar-el-tiempo/a-planificar-dia.html">http://crecimientopersonal.innati.com/c-como-gestionar-el-tiempo/a-planificar-dia.html</a>	15
	- Contar con un espacio apropiado para el estudio. (Cómodo, iluminado, ventilado).	Determinación de normas para establecer un espacio apropiado para el estudio.	Charla	10
	- Saber realizar mapas conceptuales, cuadros sinópticos, mente-factos, etc.	Elaboración de mapas conceptuales.	Diapositivas: Power Point, Prezi.	30

Necesidades de orientación académica.	- Conocer los planes de estudio en general (itinerarios formativos, número de créditos, tipos de asignaturas, etc.)	Capacitación de manejo de portal Web UTPL	Página web UTPL.	20
	- Saber cómo realizar trámites académicos, (solicitudes, certificados, etc.)	Capacitación para el manejo del EVA.	EVA	15
Necesidades de orientación personal.	- Aprender a manejar la presión o estrés que produce la dedicación a los estudios.	Realización de ejercicios corporales bioenergéticos.	<a href="http://bienestar.salud180.com/salud-dia-dia/10-pasos-para-reducir-el-estres">http://bienestar.salud180.com/salud-dia-dia/10-pasos-para-reducir-el-estres</a>	15
	- Aprender a superar límites mediante el esfuerzo y el sacrificio.	Realización de ejercicios para incrementar la autoestima.	<a href="https://www.dropbox.com/s/i68c3p5pl83xgtq/6941519-Dinamicas-para-incrementar-la-AUTOESTIMA.pdf?dl=0">https://www.dropbox.com/s/i68c3p5pl83xgtq/6941519-Dinamicas-para-incrementar-la-AUTOESTIMA.pdf?dl=0</a>	10
	- Visualizar el futuro profesional.	Análisis del perfil de egreso de la carrera	Página web UTPL.	10
Necesidades de información.	Información general y básica de la universidad. Titulaciones que otorga. Áreas académicas. Materiales y medios de información y comunicación.	Exploración página web.	Página web UTPL	20

**CAPÍTULO 2**  
**METODOLOGÍA**

## 2. Metodología

### 2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernández. 2006). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación.

A través del diseño de investigación se conoce qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancias. La meta de un diseño sólido de investigación es proporcionar resultados que puedan ser considerados reales, válidos y confiables.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar las necesidades de orientación, realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera que sea posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad, bajo las siguientes características:

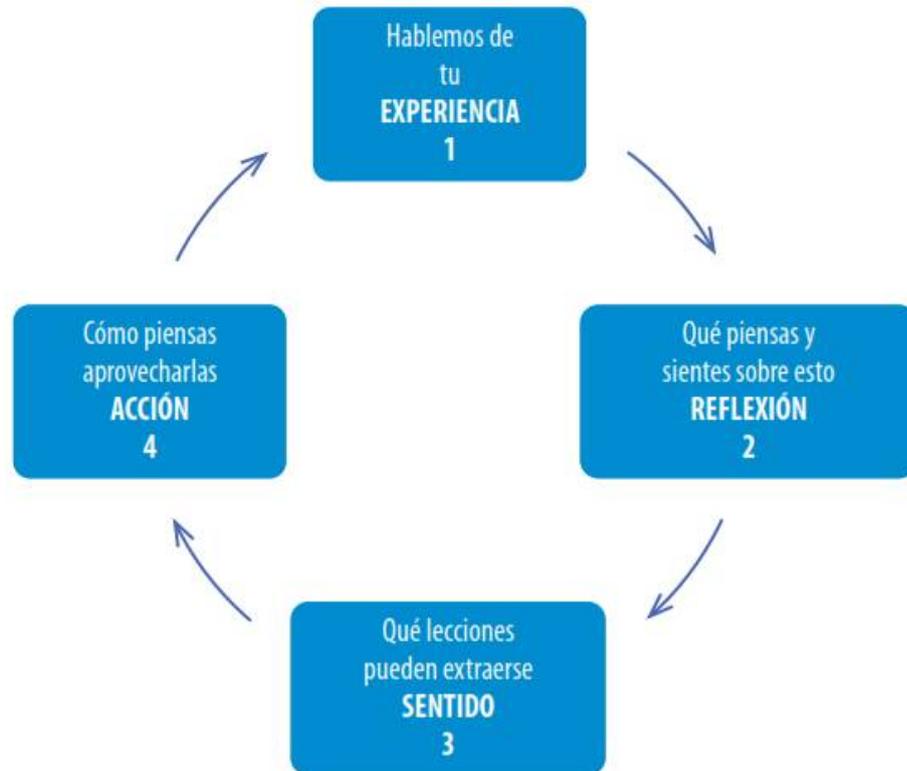
**Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

**Descriptivo:** Se podrán indagar los niveles de las variables en una población dada.

**El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así como también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias; b) Problematicación de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida, con el fin de encontrar estrategias e instrumentos que permitan recolectar los datos y d) Sistematización de la experiencia para generar la acción e intervención, además de la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en el siguiente gráfico:

Gráfico 4. Proceso de la Mentoría



Fuente: Manzano, N. (2012).

## 2.2. Contexto

Este proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo, se realizó a través de la Universidad Técnica Particular de Loja, la misma que ha brindado a la comunidad en general una educación de nivel superior hace más de 36 años.

En su estatuto aprobado el 30 de enero del 2002 mediante la resolución No. RCP-S2-R050-02, el artículo 31 establece que la universidad ofrece una educación superior en pre y posgrado a través de las modalidades de estudio, presencial, abierta y a distancia.

Cuenta con 83 centros universitarios a nivel nacional y 3 centros internacionales. Su sede central se encuentra en la ciudad de Loja. Oferta 13 titulaciones en la modalidad a distancia en las áreas: administrativa, socio-humanística, biológica y técnica, además 7 menciones dentro de la titulación de Ciencias de la Educación.

El modelo educativo que emplea se fundamenta en “un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, puede aprender de forma independiente y también colaborativa” (Rubio, M. 2014:56).

Su misión es “buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”, y su visión está cimentada en el Humanismo de Cristo, ya que desea conseguir una universalidad potenciadora, mediante la dignidad que todo ser humano tiene como “hijo de Dios”, por lo que acoge, defiende y promueve la reflexión de toda experiencia humana.

La Universidad Técnica Particular de Loja es una de las más reconocidas del país, así lo confirma la categorización realizada por el Consejo de Evaluación Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES), ya que cuenta con personal directivo, administrativo y docente altamente calificado, capacitado y preparado.

Además de tener una infraestructura, equipo, materiales, etc., apropiados para formar a cientos de personas profesionalmente competentes y probos en las diferentes áreas del conocimiento, basándose en principios y valores morales y éticos, que permiten construir una sociedad más equitativa, pacífica, libre y justa.

En conclusión, la universidad de Loja busca constantemente mejorar la calidad de la educación a distancia, por lo que es la pionera en este proyecto de investigación, ya que ha sido la primera universidad del país que realiza este sistema de mentoría en educación superior.

### **2.3. Participantes**

Los participantes fueron una muestra de los nuevos estudiantes de primer semestre del ciclo académico abril – agosto 2014, que en la prueba de aptitudes generales no superaron la media aritmética.

Este proceso de mentoría se desarrolló en el marco de una relación trídica en la que intervinieron el consejero, el mentor y el estudiante mentorizado.

En esta relación, el consejero (Docente de la UTPL – Director de Tesis), ejerció una función tutorial hacia los mentores; su accionar incluyó la colaboración en el diseño y ejecución del POM, la coordinación, supervisión y seguimiento del grupo de mentoría, también planteó sugerencias de orientación ante las necesidades específicas de cada grupo. El mentor (estudiante de Fin de Titulación de Psicología Mayo 2014), fue quien desarrolló las actividades de orientación estudiante de manera directa, siguiendo las sugerencias del protocolo, además presentó el informe del proceso desarrollado. El estudiante (estudiantes de nuevo ingreso a primer ciclo en Modalidad Abierta y a Distancia) quien participó en el

desarrollo de la mentoría, y a la vez ejecutó y emitió criterios de valoración referente a las acciones que le permitieron resolver sus necesidades, las mismas que fueron atendidas por el mentor.

Los participantes fueron:

Un consejero: Docente de la UTPL.

Un mentor: Estudiante de fin de titulación de Psicología (Mayo 2014).

Cinco mentorizados: Estudiantes de primer ciclo, periodo Abril – Agosto 2014.

La selección de los estudiantes mentorizados la realizó el equipo de gestión del proyecto mentores de la Modalidad Abierta y a Distancia, quienes se basaron en los resultados de la prueba de diagnóstico de aptitudes generales.

Esta actividad de investigación sobre mentoría posee una coherencia directa con la titulación en Psicología, ya que el mentor posee una formación especializada en los temas de manejo de grupos, exploración e intervención para el desarrollo de actitudes, manejo de situaciones para el desarrollo de la motivación personal. Considerando que durante su formación ha adquirido conocimientos en Orientación profesional, Psicología Educativa, Pedagogía Cognitiva, que facilitaron el fundamento teórico para sustentar este proceso de intervención psicopedagógica de mentoría.

A continuación se describen los datos informativos de los estudiantes mentorizados, para su respectivo análisis:

<b>No.</b>	<b>CENTRO UNIVERSITARIO</b>	<b>CARRERA</b>	<b>SEXO</b>	<b>EDAD</b>
1	Regional Quito	Psicología	Femenino	22 años
2	Regional Quito	Informática	Masculino	31 años
3	Regional Quito	Contabilidad y Auditoría	Masculino	24 años
4	Regional Quito	Educación Infantil	Femenino	26 años
5	Regional Quito	Psicología	Masculino	32 años

Mediante esta información se puede determinar que el 100% de los estudiantes pertenecen al centro regional Quito, el 40% estudian la carrera de psicología, en cambio las carreras de informática, educación infantil, contabilidad y auditoría, en cada una estudian el 20% de los

estudiantes respectivamente, además el 60% de los alumnos son hombres y la media aritmética de la edad es de 27 años ya que se encuentran entre los 22 y 32 años.

En el siguiente esquema se puede ver el grado de participación que tuvieron los mentorizados:

DESCRIPCIÓN	# DE ESTUDIANTES MENTORIZADOS
Iniciaron la mentoría	5
Participaron de manera interactiva	2
Tuvieron una participación pasiva	2
Abandonaron los estudios universitarios	1
Finalizaron la mentoría	1

Cinco estudiantes fueron los que iniciaron en este proceso de mentoría, de los cuales un estudiante se retiró en el primer bimestre del ciclo académico, luego lo hicieron dos estudiantes antes de los exámenes supletorios, de una estudiante se desconoce su desempeño académico ya que no existió comunicación alguna luego de la primera reunión mantenida, finalmente solo un estudiante logro finalizar la mentoría, el mismo que tuvo éxito en sus estudios ya que aprobó sin problemas este primer ciclo, lo que significa que cumplió con su primera meta en su formación profesional.

En conclusión la participación de los mentorizados en este proceso no fue mayoritaria, ya que solamente del 40% se obtuvo una respuesta positiva, del cual solamente el 20% finalizó este proceso. Por lo que en definitiva no se cumplieron las expectativas esperadas por el mentor en este grupo de estudiantes.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

### 2.4.1. Métodos

**Método Investigación Acción Participativa**, su finalidad ha sido ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, R, 20012) para lograr un cambio, en este caso en los estudiantes mentorizados. La práctica de la mentoría entre pares se sustentó en este método, ya que se realizó simultáneamente el trabajo investigativo y la labor de intervención y participación de los mentores, los mismos que fueron considerados para desarrollar este proceso de mentoría, en vista de que ellos ya tuvieron la experiencia de haber estudiado su carrera en la modalidad a distancia.

La acción de mentoría ha implicado la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ya que ellos han sido los que conocen de

mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como de dar a conocer las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas, mediante el análisis e interpretación de los resultados de este estudio investigativo.

**El método descriptivo**, permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

**El método analítico – sintético**, permitió descomponer a la mentoría en todas sus partes poder explicar las relaciones entre los elementos y el todo, así como también reconstruir las partes para alcanzar una visión de la unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

**El método inductivo y deductivo**, permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

**El método estadístico**, permitió organizar la información recopilada mediante la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

#### **2.4.2. Técnicas**

Las técnicas que hicieron posible mejorar este proceso de investigación, fueron las siguientes:

##### ***2.4.2.1. Técnicas para la revisión bibliográfica.***

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.

El resumen o paráfrasis como medio para la presentación del texto original de forma abreviada; el cual permitió favorecer la comprensión del tema, un mejor entendimiento y una redacción correcta y de calidad.

#### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.**

Para la recolección y análisis de los datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

**La observación:** Fue una de las técnicas más utilizadas en este campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica, a medida que:

Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.

Es planificada sistemáticamente.

Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

**La entrevista:** Fue mediada por los medios tecnológicos, como teléfono y correo electrónico, con el fin de tratar aspectos puntuales sobre las necesidades de orientación.

**La encuesta:** Trató el tema sobre necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia. Se aplicó la encuesta de control de lectura para los mentores. La encuesta fue una de las técnicas más utilizadas en esta investigación, ya que se apoyó en cuestionarios previamente elaborados, con preguntas concretas que permitieron obtener respuestas precisas que gestionaron una rápida tabulación de datos.

#### **2.4.3. Instrumentos**

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

Cuestionario de autoevaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de aprendizaje y autorregulación: El mismo fue elaborado por el equipo gestor de mentoría de la UTPL, con el fin de que los mentores hagan una reflexión de ellos mismos, antes de realizar la función de mentor. El cual contiene cinco preguntas abiertas.

Registro de observación de las actividades de mentoría presencial y de grupo focal: Es un diario personal del mentor, en el cual escribió aspectos importantes que se fueron dando durante el desarrollo de la mentoría, que responden a las preguntas: cómo, dónde, cuándo, quienes, porqué, para qué, etc. El mismo que le proporcionó información relevante para el análisis y la elaboración del informe final de mentoría y su evaluación.

## 2.5. Recursos

### 2.5.1. Humanos

Los recursos humanos que se emplearon en el desarrollo de esta investigación, fueron:

Un consejero: Docente de la UTPL.

Un mentor: Estudiante de fin de titulación de Psicología (Mayo 2014).

Cinco mentorizados: Estudiantes de primer ciclo, periodo Abril – Agosto 2014.

### 2.5.2. Materiales Institucionales

Los recursos materiales fueron: Portal Web de la UTPL, Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), Trípticos informativos de las carreras, Aulas del Centro Regional Quito.

### 2.5.3. Económicos

	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR / UNIT. (USD)</b>	<b>TOTAL (USD)</b>
Impresiones	250 unidades	0.10	25
Copias	300 unidades	0.02	6
Internet	160 horas	0.50	80
		<b>Total:</b>	<b>111</b>

## 2.6. Procedimiento

Para la revisión bibliográfica del marco conceptual de la investigación del sistema de mentoría, fue necesario recopilar varios libros y artículos de acciones de mentoría entre iguales, desarrolladas en otros países en el ámbito universitario en la modalidad de estudios a distancia.

Una de las principales fuentes bibliográficas fue la de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de España, la misma que proporcionó gran parte de información teórica y técnica. También se acudió a varios textos con información científica, válida y confiable, la cual sirvió de base para desarrollar y sustentar los conceptos y criterios expuestos en el marco teórico de esta investigación.

Para la investigación de campo o fase de ejecución de la mentoría, se desarrollaron varias actividades, las cuales se detallan en los siguientes apartados:

**a) Modelo:** El modelo que se aplicó, fue el de mentoría entre pares, lo que significa que la ayuda brindada se la realizó entre estudiantes, ya que el mentor es un estudiante de fin de titulación de la carrera de Psicología y el mentorizado es un estudiante de primer ciclo.

En este modelo de mentoría participaron activamente el consejero (docente de la UTPL) y el mentor, quienes realizaron actividades previamente planificadas para el cumplimiento de los objetivos de este programa de mentoría.

Las funciones principales de la mentoría han sido ayudar, orientar y brindar un acompañamiento al estudiante nuevo, por lo que se ha tratado de despejar todas sus dudas o inquietudes con respecto a los estudios, además de atender sus necesidades de inserción y adaptación, necesidades académicas, necesidades personales, de información, etc.

**b) Cronograma de actividades:** Se describen todas las actividades planificadas por el equipo gestor de mentoría de la UTPL y las actividades complementarias que realizó el mentor lo mejor posible, con el fin de cumplir con los objetivos de esta investigación.

FECHAS/ AÑO 2014	ACTIVIDADES	ANEXOS
10 de mayo	Jornada de asesoría presencial con estudiantes de fin de titulación de psicología para tratar el tema Mentoría.	1
24 de mayo	Primer encuentro presencial (consejero, mentor y mentorizados). Taller "conociéndonos".	2,3,4,5,6
31 de mayo	Reunión con dos estudiantes mentorizados. Taller "conociéndonos".	4,5,6
23 de junio	Reunión con estudiante mentorizado. Taller "conociéndonos".	4,5,6
28 de junio	Reunión con estudiante mentorizado para revisión de temas importantes para el estudio.	7,8
01 de julio	Cuestionario a mentorizados sobre habilidades de estudio. (Vía on line).	9
19 de septiembre	Evaluación y cierre del proceso de mentoría.	10,11
Del 13 de junio al 02 de septiembre	Acompañamiento a mentorizados.	12
Del 30 de mayo al 16 de julio	Resolución de problemas de mentorizados.	13
Del 03 de junio al 26 de septiembre	Información enviada a mentorizados.	14
Del 30 de mayo al 27 de agosto	Motivación a mentorizados.	15
Del 05 al 24 de junio	Coordinación entre mentor y consejero.	16

### **c) Formas de comunicación:**

Existieron dos formas de comunicación utilizadas por los participantes del sistema de mentoría (consejero, mentor y mentorizado), éstas fueron:

De forma presencial: Mediante reuniones entre consejero y mentor, además de encuentros fuera del cronograma de actividades planificadas por el equipo gestor de mentoría, que se mantuvieron entre mentor y mentorizados.

Medios tecnológicos: Correo electrónico: medio más utilizado entre mentor y mentorizado. Telefónicamente: medio de comunicación menos frecuente. EVA: sistema más utilizado entre consejero y mentor.

La mayoría de la información que la UTPL proporcionó al mentor, se la hizo a través del EVA. Los asuntos que se trataron y la información recibida fueron para realizarlas con los estudiantes mentorizados:

Anuncios importantes para el desarrollo de la mentoría.

Información para el primer encuentro presencial con los mentorizados.

Recomendaciones para la planificación de reuniones presenciales con los mentorizados.

Recomendaciones sobre: motivación, acompañamiento a mentorizados.

Envío de archivos sobre temas: Estudios a distancia, importancia de la planificación de metas, ser estudiante universitario, perfil del alumno exitoso, importancia de la lectura, técnicas y estrategias de estudio, preparación de exámenes.

Información para la evaluación del proceso de mentoría con los mentorizados.

### **d) Evaluación de talleres y la mentoría:**

Se dio a conocer a los alumnos mentorizados, información importante sobre el desarrollo de la mentoría, como proceso, participantes, objetivos, etc., mediante reuniones personales convocadas por la UTPL y por el mentor.

En estas conversaciones se pudo conocer los anhelos, deseos y objetivos de los alumnos, además de sus temores y dificultades que tenían hasta ése momento. También sus posibles miedos, como por ejemplo no poder culminar la carrera, debido a aspectos personales, familiares, académicos, laborales y profesionales.

Durante la mentoría se ha tratado de realizar reuniones presenciales con los alumnos

para desarrollar este sistema de ayuda y acompañamiento durante su primer ciclo de estudios, pero lamentablemente no hubo la apertura esperada por parte de los estudiantes, a pesar de las llamadas y los correos enviados.

En conclusión en la etapa de inicio de la mentoría los estudiantes se mostraron deseosos de información y de ayuda, pero en el transcurso de la misma éste interés fue disminuyendo, posiblemente porque no fueron su prioridad los estudios. Como en el caso de un estudiante su prioridad era el trabajo, en el caso de dos estudiantes era la salud de uno de sus familiares, lo que causó que la mayoría de mentorizados, no logran culminar con éxito este ciclo académico.

## **CAPÍTULO 3**

### **RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

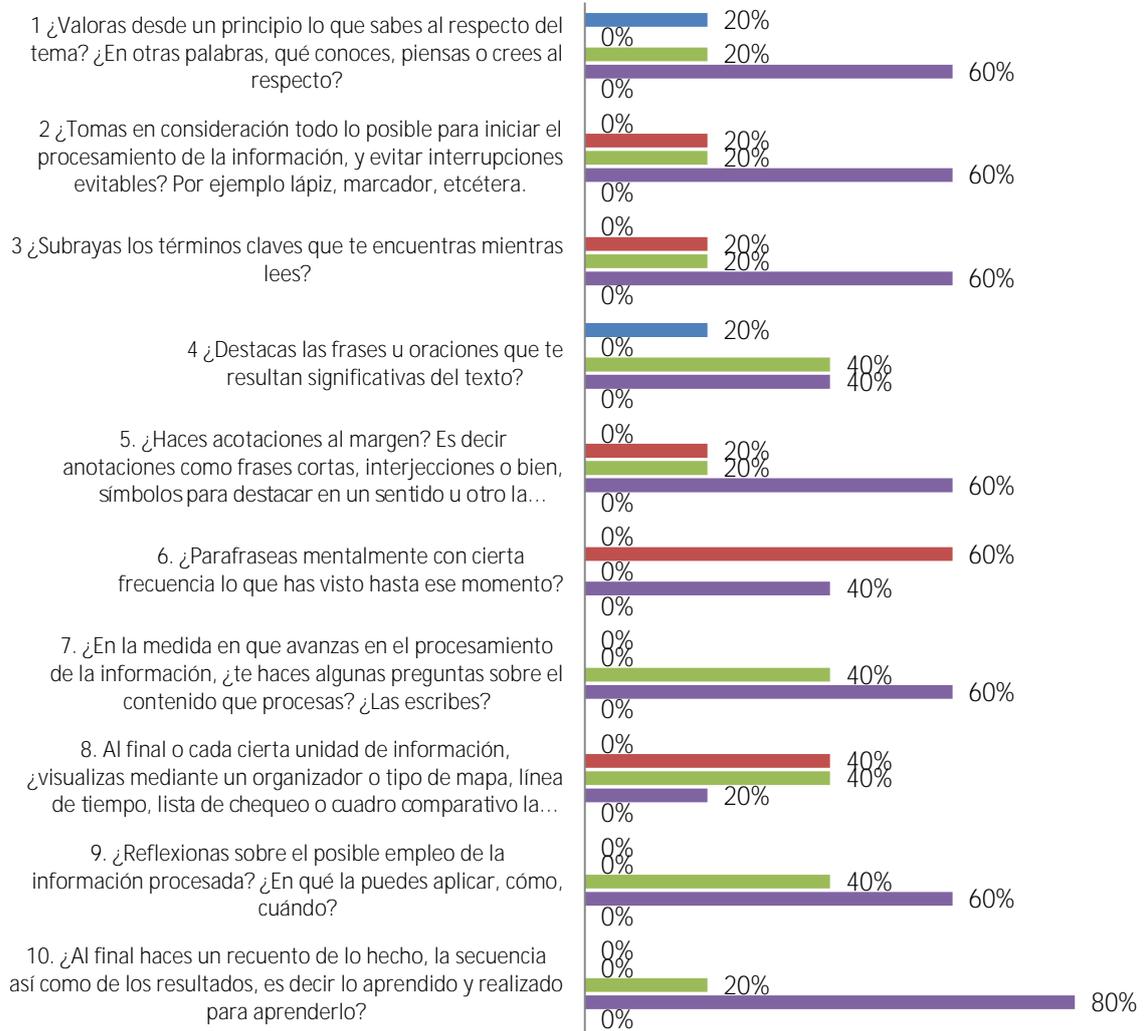
Este apartado se basa en los resultados del cuestionario elaborado por el equipo gestor de mentoría aplicado vía online a los mentorizados.

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	20%	0%	20%	60%	0%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	20%	20%	60%	0%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0%	20%	20%	60%	0%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	20%	0%	40%	40%	0%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	20%	20%	60%	0%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	60%	0%	40%	0%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	40%	60%	0%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	40%	40%	20%	0%
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	40%	60%	0%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	20%	80%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

### CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.

■ 1=Nada ■ 2=Poco ■ 3=Regular ■ 4=Bueno ■ 5=Muy Bueno



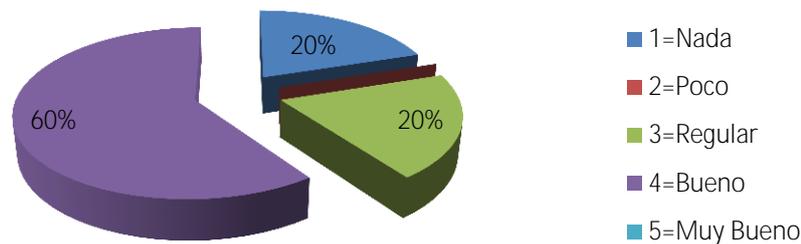
**Tabla 1. ¿Valoras desde el principio lo que sabes al respecto del tema?**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	20	0%	20%	60%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 1: El 20% de los estudiantes encuestados contestan nada, el 20% regular y el 60% bueno, lo que significa que 3 de los 5 alumnos valoran el conocimiento que tienen del tema.

En vista de que el material educativo entregado por la universidad en la modalidad a distancia, se basa en textos y guías de estudio, con los cuales se realizan los trabajos y se preparan las evaluaciones presenciales, es necesario tomar en cuenta la importancia que tiene la lectura en esta modalidad, ya que es una habilidad fundamental para un buen desempeño estudiantil.

“Si tuviese que reducir toda la psicología educativa a un solo principio, enunciaría éste: el factor más importante que influye en el aprendizaje es lo que el alumno ya sabe. Averígüese esto y enséñese consecuentemente” (Ausubel, 1986).

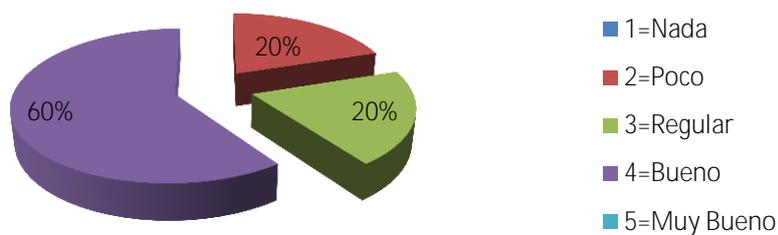
**Tabla 2. ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etc.?**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	20%	20%	60%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 2: El 20% de los estudiantes encuestados contestan poco, el 20% regular y el 60% bueno, lo que significa que 3 de los 5 alumnos antes de comenzar a estudiar, se preparan teniendo a la mano todo el material necesario.

“Cada cosa en su sitio y un sitio para cada cosa” (Academia Cedes. Unidad de Orientación)

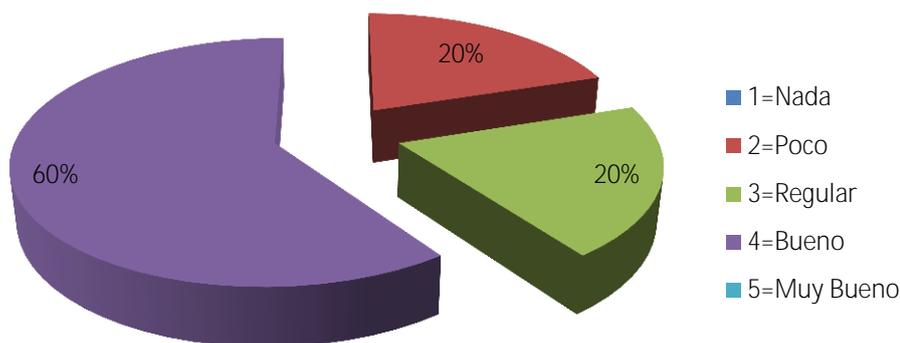
**Tabla 3. ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0%	20%	20%	60%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

### 3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 3: El 20% de los estudiantes encuestados contestan poco, el 20% regular y el 60% bueno, lo que significa que 3 de los 5 alumnos sí subrayan las partes más importantes del texto leído.

El subrayado en la lectura es una técnica de estudio considerada como efectiva, ya que ayuda a analizar lo más importante de la lectura.

“El objetivo del subrayado es destacar las ideas esenciales de un texto. Posteriormente, al leer únicamente lo subrayado se puede recordar el contenido de dicho texto. “  
(<http://www.tecnicas-de-estudio.org/tecnicas/tecnicas16b.htm>)

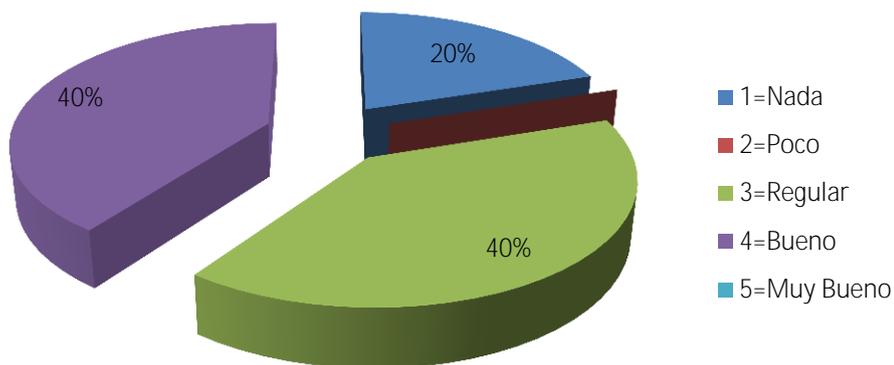
**Tabla 4. ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	20%	0%	40%	40%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 4: El 20% de los estudiantes encuestados contestan nada, el 40% regular y el 40% bueno, lo que significa que 4 de los 5 alumnos destacan las frases más importantes del texto que leen.

“Enfatizar es „destacar o resaltar poniendo énfasis en algo , „resaltar la importancia de algo ” (Justo Fernández López).

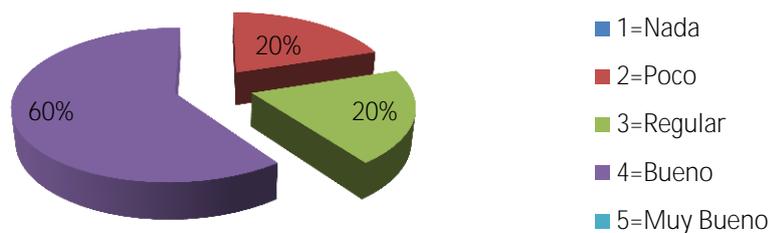
**Tabla 5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	20%	20%	60%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 5: El 20% de los estudiantes encuestados contestan poco, el 20% regular y el 60% bueno, lo que significa que 3 de los 5 alumnos además de subrayar las frases más importantes, también realizan anotaciones adicionales para un mejor entendimiento.

“Obliga a pensar, ya que debes sustituir la repetición mecánica del texto por la comprensión del mismo” (Portal Académico IEMS).

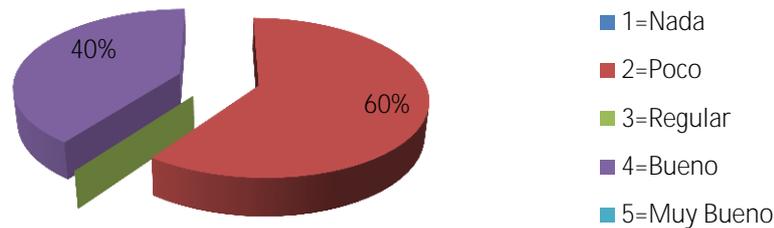
**Tabla 6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	60%	0%	40%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 6: El 60% de los estudiantes encuestados contestan poco y el 40% bueno, lo que significa que 3 de los 5 alumnos no realizan un parafraseo mental mientras estudian, lo que influye negativamente en la comprensión del estudio.

“Leer + pensar= parafrasear” (Jorge Alberto Castaño, 2010).

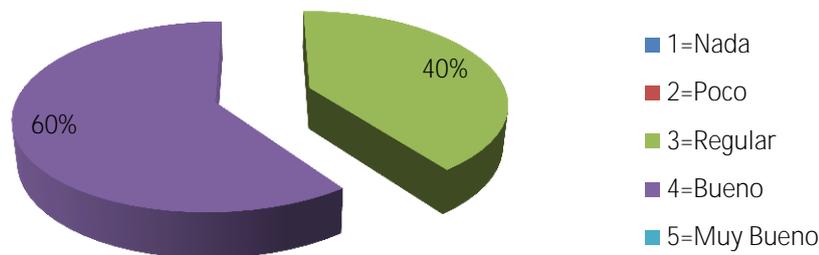
**Tabla 7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	40%	60%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 7: El 40% de los estudiantes encuestados contestan regular y el 60% bueno, lo que significa que 3 de los 5 alumnos procesan la información, haciéndose preguntas sobre el contenido que estudian.

“En definitiva leer más que un simple acto de descifrado de signos o palabras, es por encima de todo un acto de razonamiento ya que trata es de saber guiar una serie de razonamientos hacia la construcción de una interpretación del mensaje escrito a partir de la información que proporcione el texto y los conocimientos del lector y a la vez iniciar otra serie de razonamientos para controlar el progreso de esa interpretación de tal forma que se puedan detectar las posibles incomprensiones producidas por la lectura.” (Rosana Silva).

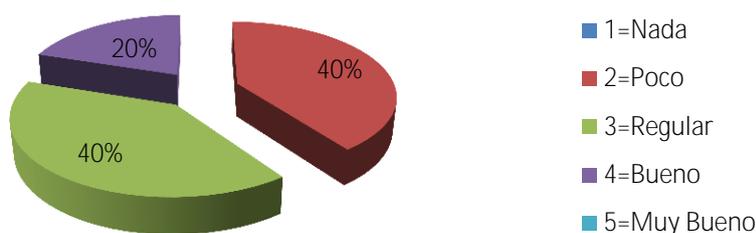
**Tabla 8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?**

PROYECTO MENTORES					
<b>CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.</b>	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	40%	40%	20%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 8: El 40% de los estudiantes encuestados contestan poco, el 40% regular y el 20% bueno, lo que significa que 4 de los 5 alumnos casi no aplican técnicas de análisis, síntesis o resumen después de cada capítulo o unidad estudiada.

“El resumen y el esquema son dos de las técnicas de estudio más eficaces para aprender y retener los contenidos académicos”. (Martha Vásquez Reina. 2011).

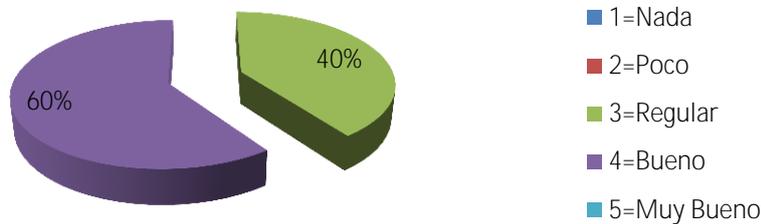
**Tabla 9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?**

PROYECTO MENTORES					
<b>CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.</b>	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	40%	60%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 9: El 40% de los estudiantes encuestados contestan regular y el 60% bueno, lo que significa que 3 de los 5 alumnos reflexionan sobre la importancia y la utilidad de la información recibida.

“Hice una reflexión y llegue a la conclusión de que el invento más importante de la humanidad es el Libro” (Sergio Haro Alcaraz, 2014).

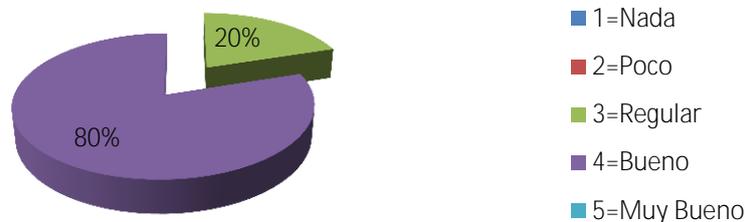
**Tabla 10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?**

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	20%	80%	0%

**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?



**Fuente:** Datos enviados por Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL

**Elaborado por:** Andrade, G. (2014).

En la pregunta 10: El 20% de los estudiantes encuestados contestan regular y el 80% bueno, lo que significa que 4 de los 5 alumnos realizan un análisis de lo que aprendieron y de lo que les faltó por aprender.

“La lectura es como el ejercicio, fortalecerá tu mente y te permitirá contemplar distintas posibilidades para la toma de decisiones; impedirá que te tomen el pelo, o por lo menos lo hará más difícil” (Sergio Haro Alcaraz, 2014).

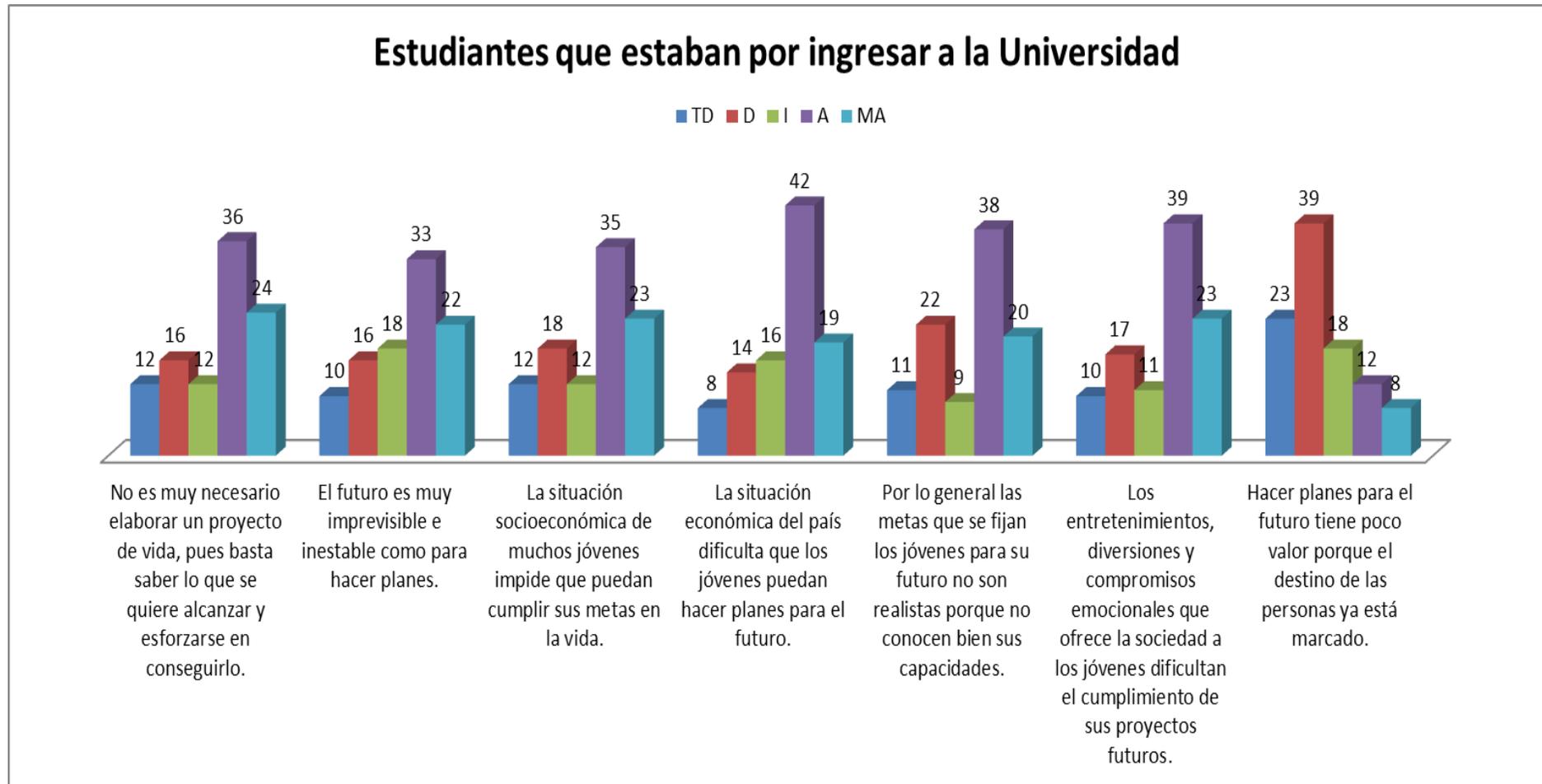
## **CONCLUSIÓN GENERAL**

Los resultados de este cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio, reflejan que la mayoría de los estudiantes aplican las técnicas de estudio, como: subrayado, apuntes, resúmenes, etc., para un mejor análisis y comprensión, además reflexionan sobre lo que entendieron y lo que les falta entender.

Dentro de los parámetros consultados no existen respuestas en el rango de Muy Bueno, lo que indica que las habilidades de estudio son perfectibles a través de la práctica constante para un desempeño estudiantil satisfactorio.

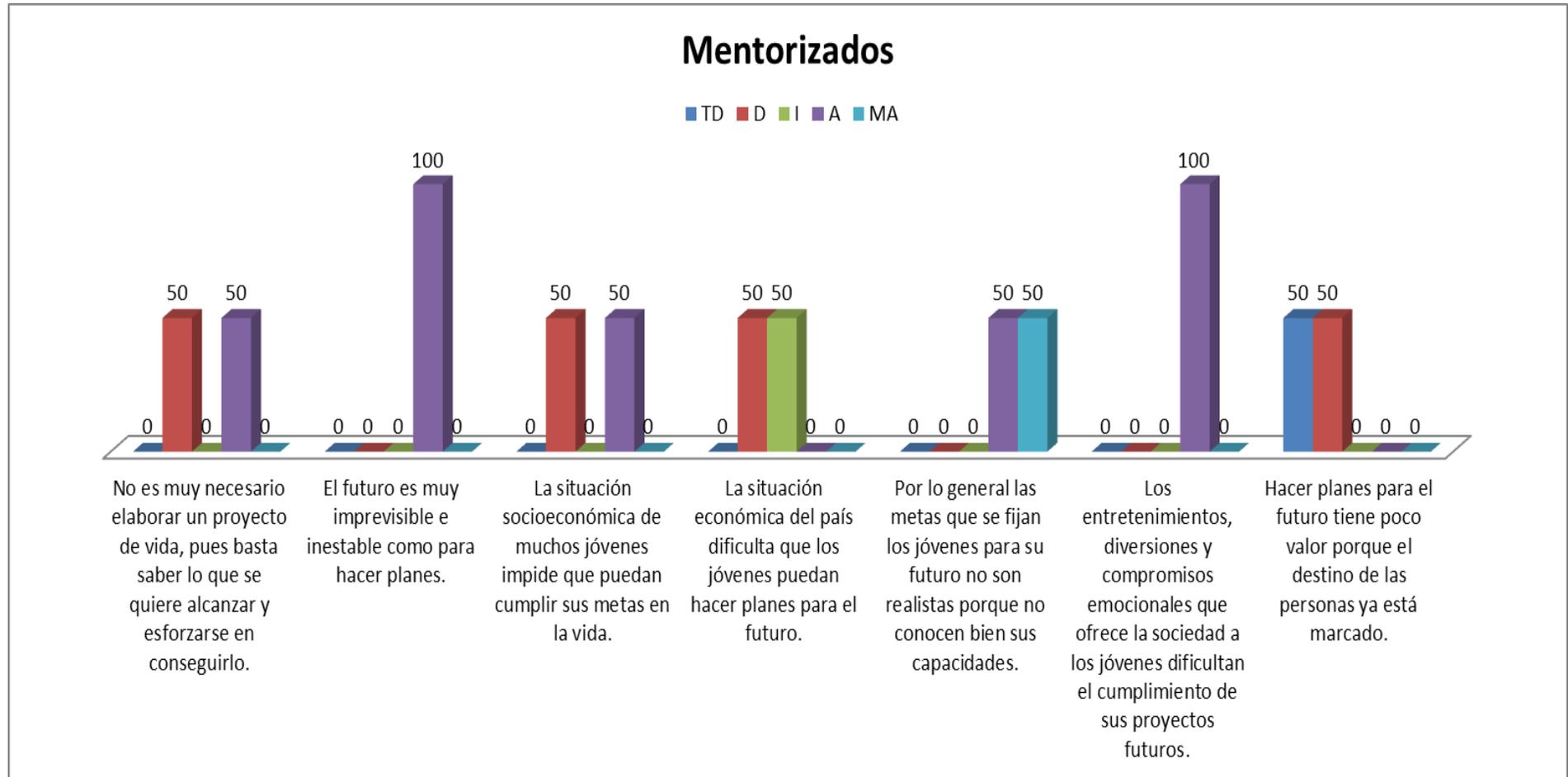
Cuestionario Proyecto de Vida elaborado por el equipo gestor de mentoría. Aplicado a estudiantes que estaban por ingresar a la universidad.

TD=Total desacuerdo, D=Desacuerdo, I=Indeciso, A=De acuerdo, MA=Muy de acuerdo.



Cuestionario Proyecto de Vida elaborado por el equipo gestor de mentoría. Aplicado a estudiantes mentorizados.

TD=Total desacuerdo, D=Desacuerdo, I=Indeciso, A=De acuerdo, MA=Muy de acuerdo.



## **Análisis de Resultados**

En cuanto a la primera pregunta se puede observar, que cuando los estudiantes ingresaron a la universidad aumento del 28% al 50% la necesidad de elaborar un proyecto de vida

En la segunda pregunta existe un aumento al 100% sobre la realización de planes para el futuro.

En cuanto a la situación socioeconómica que impide que los jóvenes puedan cumplir sus metas en la vida se observa que en los mentorizados ahora existen porcentajes iguales y antes de entrar a la universidad los porcentajes eran dispersos. Igual fenómeno se muestra en la situación económica del país impide que los jóvenes puedan realizar planes para el futuro

En cuanto al conocimiento de las propias capacidades para fijarse metas para el futuro, encontramos que los mentorizados confirman que las mismas deben ser más realistas.

Los mentorizados categóricamente (100%) determinan que todo tipo de entretenimiento dificulta el cumplimiento de proyectos futuros, mientras que existen resultados heterogéneos en los jóvenes antes de ingresar a la universidad.

De igual forma que la cuestión anterior se manifiesta que es de mucho valor hacer planes para el futuro.

### **3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.**

Estas características muestran aspectos personales y psicológicos de los estudiantes mentorizados, las cuales fueron receptadas por el mentor en el primer encuentro. A continuación se describen algunas de ellas:

Estudiante 1: Estudia psicología, se matriculó en cinco asignaturas, tiene 22 años, es casada, tiene un hijo pequeño, no trabaja, desea en el futuro ponerse un consultorio ya que quiere especializarse en psicología clínica, estudió anteriormente tres años de medicina en la universidad Central de Quito, el estar con su hijo ha sido una de las causas por las cuales no puede estudiar en la modalidad presencial y vio en la UTPL ésta oportunidad de seguir sus estudios universitarios.

Estudiante 2: Estudia informática, se matriculó en cinco asignaturas, tiene 31 años, es casado, no tiene hijos, trabaja como electricista, desea llegar a ser un profesional, no tiene estudios previos a nivel de educación superior, la carrera la eligió porque dice tener relación

con su trabajo y porque es una carrera técnica, además vio en la UTPL la facilidad de tiempo.

Estudiante 3: Estudia contabilidad, se matriculó en las cinco asignaturas, tiene 24 años, es soltero, vive con un amigo, no tiene estudios previos en educación superior, trabaja en un almacén de electrodomésticos como supervisor por lo que tiene que viajar permanentemente, su deseo es culminar sus estudios, piensa que el método de estudio es algo complejo, le preocupa la parte económica y la inestabilidad en el trabajo.

Estudiante 4: Estudia educación infantil, se matriculó en cinco asignaturas, tiene 26 años, es soltera, trabaja, vive con una amiga, estudio anteriormente parvularia en la universidad Israel, es hija adoptiva, su deseo es terminar sus estudios, en el futuro desea ponerse un centro infantil para niños discapacitados ya que se identifica con ellos ya que ella tiene una enfermedad que le afecta a los huesos y no le permite llegar a una estatura normal de acuerdo a su edad.

Estudiante 5: Estudia psicología, se matriculó en cinco asignaturas, tiene 32 años, es soltero, vive con su madre, no tiene estudios anteriores, trabaja y dice que su trabajo absorbe gran parte de su tiempo por lo que le preocupa no tener el tiempo necesario para dedicarle a sus estudios, su deseo es terminar la carrera.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.**

El análisis de este apartado se lo realiza mediante porcentajes, si se toma en cuenta que el grupo total de mentorizados fue de cinco estudiantes.

#### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

El 20% de los mentorizados tuvo necesidades de adaptación y de inserción en lo que respecta al uso del material proporcionado por la UTPL, ya que la utilización de la Tablet en el lugar de trabajo no es permitido y en nuestro medio está relacionada con juegos, por lo que el 20 % prefería el uso de libros.

#### **3.2.2. De orientación académica**

Por otro lado el 60% presentó necesidades académicas, tales como: dificultad en el uso del chat en el EVA, el mismo que “se congestionaba”; falta de calificación en foros; lo que impedía la participación ágil y oportuna en las actividades académicas, así como la retroalimentación pedagógica.

### **3.2.3. De información**

Además el 20% presentó necesidades de información, sobre el sistema de evaluación y calificación, publicación de cuadernillos, procedimiento de recalificación, estas necesidades fueron solventadas en su totalidad.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.**

Los estudiantes mentorizados tienen mucha inseguridad y falta de confianza en sí mismos con respecto a la culminación de sus estudios, además de temores basados en factores externos, como por ejemplo una posible inestabilidad en el trabajo, cansancio físico y mental, falta de planificación del tiempo, falta de organización para el cumplimiento de las demás responsabilidades personales, no poder cumplir su rol de estudiante universitario, etc.

Para lo cual se les brindó algunos consejos y recomendaciones, además se les envió a sus correos personales, información relevante sobre estos temas para enseñarles a manejar sus miedos y temores y motivarles a seguir adelante mediante el esfuerzo y la disciplina.

En el aspecto personal y familiar de los mentorizados no se pudo brindar el apoyo necesario, debido a la falta de respuesta o apertura de los mismos, ya que la información de situaciones que atravesaban como por ejemplo problemas de salud de sus familiares, eran conocidas posteriormente a la presentación de trabajos y evaluaciones presenciales, por lo que la mayoría no se había presentado a rendir los exámenes supletorios y por consiguiente no aprobaron el ciclo académico.

En cambio en el aspecto académico, si mostraron la necesidad de ayuda u orientación con respecto a los recursos académicos utilizados, al proceso de enseñanza – aprendizaje, al método de calificación y evaluación. Po lo que se trató de colaborar y ayudar con estos temas lo mejor posible, mediante correos electrónicos y conversaciones personales y telefónicas.

En conclusión se logró despejar dudas e inquietudes, además de hacer que ellos analicen y reflexionen sobre temas muy importantes que les ayudan en su aprendizaje. A pesar del apoyo brindado, no se logró cumplir con el objetivo principal que tenía la mentoría, como fue el de disminuir el índice de deserción en las carreras, en las que los estudiantes de primer ciclo se matricularon inicialmente. Prueba de ello es que en este grupo de cinco

estudiantes mentorizados, tres de ellos no aprobaron este periodo académico Abril – Agosto 2014.

### **3.4. Valoración de mentoría.**

#### **3.4.1 Interacción y comunicación**

La frecuencia de comunicación se la realizó semanalmente, las respuestas a estas actividades fueron: Siempre se comunicaron 2 estudiantes, 2 rara vez y 1 nunca.

Es aplaudible la comunicación de los 2 estudiantes mencionados, ya que siempre mostraron un alto interés en el proceso de mentoría ya que las diferentes tipos de necesidades fueron satisfactoriamente absueltas. Cabe señalar que esta comunicación fue posible a la utilización de herramientas de última tecnología como el correo electrónico, celular, chat, destacándose la utilización del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) entre el equipo de gestión y mentores.

Entre los motivos de la falta de comunicación por parte de los mentorizados se puede establecer: falta de interés en el sistema de mentoría, prioridad en el trabajo, calamidades domésticas.

Entre los logros alcanzados tenemos que conocieron aspectos importantes de la mentoría, reflexionaron sobre sus expectativas y temores, se atendió sus inquietudes y dificultades en los estudios a través del empleo de técnicas de estudio facilitadas, recomendaciones de hábitos de estudio.

#### **3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes**

La mayoría de mentorizados mostraron una alta motivación en la fase inicial, la misma que decreció en 3 estudiantes, mientras que en los consejeros y mentores la motivación fue muy aceptable y permanente.

Los factores que favorecieron a la motivación, fue el acompañamiento, orientación permanente y la atención oportuna de las necesidades presentadas. No se puede hablar de factores que generaron frustración sino más bien de la desvinculación del programa de mentoría por los motivos expuestos anteriormente en la falta de comunicación.

### 3.4.3 Valoración general del proceso

Con respecto a la evaluación del primer taller “conociéndonos” los mentorizados muestran una valoración aceptable en todos los aspectos evaluados como utilización de recursos, metodología, objetivo del taller, participación del grupo, utilidad, desempeño del mentor, organización. Dentro de las sugerencias receptadas la que se destaca es la utilización de herramientas tecnológicas como correo electrónico etc., mejorar la organización, motivación permanente, reuniones presenciales, participación vía chat. (Anexo 6).

Con respecto a la encuesta “Estudio a Distancia” los estudiantes creen que el estudio a distancia es beneficioso porque desarrolla el trabajo investigativo, no tiene limitaciones en tiempo y espacio, la malla curricular es de calidad, además valoran el esfuerzo realizado y se comprometen a cumplir eficientemente su rol de estudiante universitario. (Anexo 7).

Respecto a la evaluación realizada por el mentor sobre el proceso de mentoría se concluye que se cumplieron las expectativas de: Información oportuna por parte de la universidad, adaptación al método de estudio a distancia, hábitos y estrategias de estudio, lectura efectiva, ortografía, sistema de calificación y evaluación, planificación del tiempo y actividades, competencias necesarias para ser un estudiante exitoso, solución de problemas. Por el contrario es necesario profundizar en: trámites académicos, comunicación oportuna con docentes, manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), uso de materiales, motivación, manejo del estrés.(Anexo 10).

Hay que recalcar el total cumplimiento del cronograma de actividades, mismas que sirvieron de mucho para satisfacer las diferentes necesidades de los mentorizados, sin dejar de mencionar que dicho esfuerzo además constituye una satisfacción personal, puesto que se puso en práctica los conocimientos adquiridos en la Universidad Técnica Particular de Loja.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

FORTALEZAS(F)	OPORTUNIDADES(O)
Automotivación en la fase inicial. Colaboración en fase inicial.	Página web. Capacitación y mentoría. Créditos educativos. Conocer el sistema de calificación y evaluación. Aprender a manejar el estrés. Aprender a resolver problemas.

<b>DEBILIDADES(D)</b>	<b>AMENAZAS(A)</b>
Falta orientación en los estudios. Inseguridad en la elección de la carrera. Falta de autoconfianza para continuar los estudios. Priorización laboral. Falta de establecer un proyecto de vida. Falta de tiempo. Pensamiento erróneo de facilidad en la educación a distancia.	Inestabilidad laboral y económica a causa del estudio. Falta de apoyo familiar.

### 3.6. Matriz de Problemáticas de la mentoría.

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>EFEECTO</b>	<b>FUENTE</b>
Inexistencia de proyecto de vida en los mentorizados.	Factores sociales, económicos y familiares.	Inestabilidad emocional	Proceso de mentoría
Los mentorizados no eligen la carrera de su gusto.	Falta de orientación profesional.	Deserción estudiantil.	Proceso de mentoría
Deficiente motivación e información	Mitos de educación a distancia (facilismo)	Bajo rendimiento académico	Proceso de mentoría

#### **4.- CONCLUSIONES**

Existe inseguridad en la elección de la carrera ya que la misma no surge de un resultado de test de orientación profesional, sino más bien la elección es de acuerdo a motivos laborales, familiares y académicos.

Existe deserción estudiantil por falta de autoconfianza, prioridades laborales y porque existe la idea equivocada en cuanto al grado de esfuerzo y sacrificio que se debe hacer en la modalidad de estudios a distancia.

No existe la apertura, comunicación, interés, participación y colaboración de los alumnos en la ejecución de este proyecto de mentoría.

En la etapa de inicio de la mentoría, los estudiantes presentan un alto interés pero durante su ejecución, éste fue decreciendo por la falta de prioridad en los estudios, por lo que la mentoría en este grupo de estudiantes no tuvo el éxito esperado.

## **5.- RECOMENDACIONES**

Desarrollar un proceso de elección de la carrera, para que los alumnos estudien una carrera que realmente sea de su agrado, que no existan otras razones o circunstancias que influyan en su elección. Este proceso debe ser previo a la matrícula.

Aplicar mecanismos eficientes para tratar de cubrir todas las necesidades de orientación que tienen los estudiantes de primer ciclo.

Analizar si se deben mantener o modificar las técnicas y estrategias aplicadas durante la mentoría o si se deben implementar unas nuevas, con el fin de lograr una mentoría exitosa.

Continuar con el programa de mentoría para mejorar la calidad educativa de la UTP.

## 6. PROPUESTA DEL MANUAL DE MENTORÍA.

**Título:** Manual para el Mentor

**Justificación:** El manual de mentoría, es un conjunto de herramientas que permiten al mentor, integrar una serie de acciones encaminadas a ejecutar eficientemente el proceso de mentoría y mejorar la calidad de la misma. Así como resultado para cubrir las diferentes necesidades de los estudiantes de primer ciclo, las mismas que permitan disminuir índices de deserción universitaria.

**Necesidades de orientación y mentoría:** Al no existir un proyecto de vida en los mentorizados, no eligen la carrera de su gusto y existe una deficiente motivación e información es imprescindible establecer un proceso de mentoría

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

Proporcionar una guía para lograr un proceso de mentoría exitoso, compartiendo elementos conceptuales y herramientas para construir vínculos enriquecedores entre mentores y mentorizados.

### **Objetivos específicos:**

Motivar al mentorizado en su proceso académico a través del acompañamiento permanente.

Orientar al mentorizado sobre el sistema de calificación y evaluación vigente.

Facilitar la inserción y adaptación del mentorizado.

Desarrollar habilidades y competencias necesarias para lograr una eficacia académica.

### **Definición de mentor**

Mentor es la persona que guía, orienta y ayuda; sirviendo de modelo para la consecución de competencias que promuevan logros académicos en los mentorizados.

“También conocido como Partner Parrain..., se trata de una persona con un mayor bagaje de conocimientos y experiencias, que le sitúa como una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho bagaje en su proceso de desarrollo o superación de necesidades. Tradicionalmente se habla que un buen mentor nace y no se hace. Desde nuestra perspectiva consideramos que un mentor se va moldeando a lo largo de su experiencia de vida”(Valverde, Ruiz, García, Romero, 2003).

### **Perfil del mentor**

Según González, Buele y Bravo (2014), el mentor es un estudiante de ciclos avanzados con las siguientes competencias:

Pensamiento lógico, práctico.

Toma de decisiones.

Comunicación.

Buenas relaciones interpersonales.

Escucha efectiva.

Trabajo en equipo.

Liderazgo.

Orientación al logro.

### **Acciones y estrategias de Mentoría recomendadas**

Realizar un seminario para la preparación y capacitación de los mentores, éste debe ser previo a la ejecución de la mentoría, mediante la planificación del equipo gestor de mentoría.

Desarrollar una jornada de información y motivación, que sea exclusiva para los estudiantes de primer ciclo, en donde sean ellos los que decidan formar parte de este

sistema de ayuda educativa. Planificar esta actividad en las jornadas de asesoría del sistema, donde se receptorá el registro de mentorizados.

Entregar un cronograma de actividades de la mentoría a todos los participantes en ésta investigación, ya que será un medio de información muy importante para la planificación oportuna del tiempo y de las actividades personales. El mismo será publicado en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

Incrementar el número de asesorías presenciales entre el mentor y el mentorizado, para lo cual la universidad debe realizar la respectiva convocatoria, con el fin de que asistan la mayoría de los estudiantes mentorizados y le den la importancia y valides que se merecen este tipo de reuniones, además que las consideren productivas para su desenvolvimiento estudiantil. Dichas convocatorias se publicarán en el EVA.

Implementar en el sistema informático el EVA de mentores, con el fin de lograr una óptima comunicación entre los participantes. Agregar un link de EVA de Mentores en la página web de la UTPL.

Comunicar oportunamente cualquier información relevante, con el propósito de lograr una mayor participación de los integrantes, principalmente de los mentorizados, a través del EVA.

Evaluar los resultados conjuntamente con los integrantes de este proceso de mentoría, en donde se permita emitir criterios, opiniones y sugerencias importantes para analizar si es conveniente o no realizar algunos cambios, o si amerita implementar nuevas técnicas y estrategias que permitan mejorar la calidad del proceso que se ha aplicado actualmente. Mediante una reunión de retroalimentación al final del ciclo.

**Recursos:**

**Humanos:** Consejeros, mentor y mentorizados.

**Materiales:** Portal Web de la UTPL, Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), Trípticos informativos de las carreras, Aulas del Centro Regional Quito.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Carmen Sánchez Ávila, Universidad Politécnica de Madrid, *La mentoría entre compañeros en la universidad: un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso.*
- Cloninger, S. C. (2003). *Teorías de la Personalidad.* México: Pearson.
- Estudio, Guías y Estrategias.* Recuperado de <http://www.studygs.net/espanol/>
- Feixas, G., Miró, M. T. (2010). *Aproximaciones a la psicoterapia. Una introducción a los tratamientos psicológicos.*
- García, L. (2014). *Bases, mediaciones y futuro de la educación a distancia en la sociedad digital.* Madrid:
- González, M., Olivares, S. (2011). *Comportamiento Organizacional. Un enfoque latinoamericano.* México: Patria.
- Hidalgo, F. *Revista digital universitaria Cátedra.*
- Manzano, N., et al. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria.* Recuperado de <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXXI/article/view/128/94>.
- Matas, A. (2007). *Modelos de orientación educativa.* Recuperado de [http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos\\_de\\_orientacion\\_281207.pdf](http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf)
- Mentor/ National Mentoring Partnership (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva.*
- Promonegocios. (2006). Recuperado de <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.html>

Real academia española. Recuperado de <http://lema.rae.es/drae/srv/search?id=ljqYbKQy0DXX2zRyuydU>

*Revista Iberoamericana de Educación Principal* OEI (ISSN: 1681-5653).

Ribeiro, M. (2013). *Revista Mexicana de Orientación Educativa REMO*. Recuperado de <http://remo.ws/REVISTAS/remo-24.pdf>

Rubio, M. J. (2014). *Guía general de educación a distancia UTPL*. Loja, Ecuador: Ediloja.

Salmerón, H. (2012). Universidad de Granada. *Los servicios de orientación en la universidad. Procesos de creación y desarrollo*. Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3453/b15760406.pdf?sequence=1>

Sánchez, M. *Sistema de Orientación tutorial en la UNED: tutoría, Mentoría y E-Mentoría*. Facultad de Educación UNED. Recuperado de <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>

Santana, L. E. (2012). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid: Pirámide.

Universidad del Bío-Bío. *Cápsulas De Productos*. Recuperado de <http://convenio.ubiobio.cl/capsulas/inducccion.html>

Universidad Intercontinental. (2013). Recuperado de <http://www.uic.edu.mx/habitos-tecnicas-de-estudio-y-estrategias-de-aprendizaje.html>

Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). (2008). Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE). *Revista de Educación*. Madrid, España. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345\\_14.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_14.pdf)

Woolfolk, A. (2010). *Psicología Educativa*. México: Pearson.

## 8. ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso (Mentor).

## CARTA DE COMPROMISO



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*



**MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**

Yo, *Gissela Andrade*, con C.I. *7713709275* perteneciente al CUA *Regional Quito*, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo abril - agosto 2014; "Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril- agosto 2014", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Anexo 2: Cuestionario de necesidades de orientación (Mentor).

## CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....

Muchas gracias su aporte.

Anexo 3: Control de lectura sobre la mentoría (Mentor).

## CUESTIONARIO PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares?

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría y justifique su respuesta?

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda orientadora.			
2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4. Margarita estudiante de Spsicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poderlos superarlos.			
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8. José Ignacio (estudiante de 1ro Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas			

profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			

2. Cual sería su actuación para ayudar a su memorizado (a) en el siguiente caso:

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡¡Muchas gracias por su aporte!!

Anexo 4: Datos mentorizados

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	Si ( ) No (X) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo
Hora para contactar	en la noche desde las 8 hasta las 10
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Por que me gusta y No Puedo estudiar presencial
¿Por qué eligió la carrera?	Por que me gusta

### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	Si (x) No ( ) Tiempo parcial (x) Tiempo completo
Hora para contactar	Depende de mis turnos de trabajo.
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Mi razón para estudiar a distancia es por la facilidad que nos da en tiempo.
¿Por qué eligió la carrera?	La carrera la elegí por que es una carrera técnica.

### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	Si (x) No ( ) Tiempo parcial (x) Tiempo completo
Hora para contactar	8:30 AM a 10 PM
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Por falta de tiempo, porq' se trabaja
¿Por qué eligió la carrera?	Me Gusta.

### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	Si ( <input checked="" type="checkbox"/> ) No ( <input type="checkbox"/> ) Tiempo parcial ( <input type="checkbox"/> ) Tiempo completo ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<i>Hora para contactar</i>	Apartir de las 5:30 Pm
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	Por el trabajo.
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	me encanta trabajar con niños y me gusta poder pasar mis conocimientos a otros.

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	<i>Sí (✓) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	<i>TRABAJO</i>
¿Por qué eligió la carrera?	<i>PORQUE ES UNA CARRERA EN LA CUAL SE PUEDE LLEGAR A COMPRENDER EL COMPORTAMIENTO HUMANO.</i>

Anexo 5: Expectativas y temores de los mentorizados.

## Expectativas:

- Terminar mi carrera Estudiantil
- Poder ayudar a la gente que necesita
- Tener un consultorio

## Temores:

- No Sacar buenas Notas
- el no Poder sacar mi carrera
- Salirme de mi carrera

- Expectativa -- Es la de tratar de lograr obtener mi título dando todo lo mejor de mi esfuerzo.

- Temor -- Mi temor es la de no poder salir adelante en mis estudios por varios factores.

---

Expectativas:

- \* Culminar mis estudios,
- \* Ser profesional.
- \* \*

Temores:

- \* El sistema, es algo complejo, no me familiarizo. aun.
- \* Falta de dinero, no culmino la carrera.
- \* Cambio de trabajo.

## Expectativas: (3)

- Poder terminar mis estudios
- Poner un centro infantil para niños con discapacidades y niños sin y enseñarles que todos somos iguales y uno no es mejor o peor a otro.
- Ayudar a las personas.

## Temores: (3)

- no poder culminar mis estudios
- no poder sobre llevar con mis otras obligaciones
- Por problemas mayores (familiares) no poder salir adelante.

## Expectativas:

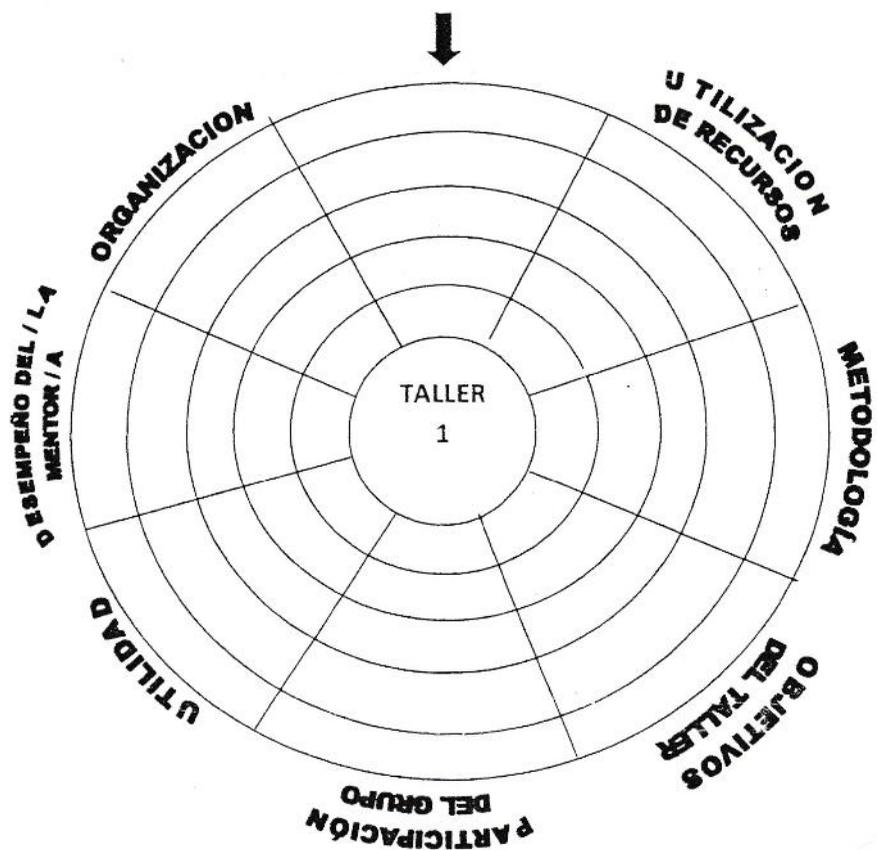
- ① INICIAR LA CARRERA CON MOTIVACIÓN PERSONAL Y FAMILIAR
- ② NO DEJAR EN LOS ESTUDIOS A MEDIDA QUE VOY AVANZANDO EN LA CARRERA.
- ③ INVESTIGAR Y DESEO DE APRENDER CONTINÚE YA AVANZANDO LA CARRERA
- ④ TENER UNA FUENTE DE INGRESOS ACORDE ESTO LO QUE ESTUDIE
- ⑤ TENER UNA GUÍA, EN ESTE CASO UN MENTOR PARA ASÍ PODER COMPRENDER MUCHO MÁS ACERCA DE LA CARRERA Y EL MÉTODO DE ESTUDIO
- ⑥ TERMINAR LA CARRERA Y PROYECTARME HACIA UN TRABAJO DE ACUERDO A LA CARRERA QUE SEGUI

## Temores:

- ① NO COMPRENDER O NO ENTENDER CIERTAS PARTES DE LAS MATERIAS LO QUE ME LLEVARÍA NO PODER CUMPLIR CON LA MATERIA
- ② NO LLEGAR A TENER EL TIEMPO NECESARIO PARA PODER DESARROLLAR LOS TRABAJOS Y EVALUACIONES
- ③ EL NO TENER UNA MOTIVACIÓN PARA CONCLUIR MIS ESTUDIOS

Anexo 6: Evaluación primer encuentro (Mentorizados).

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

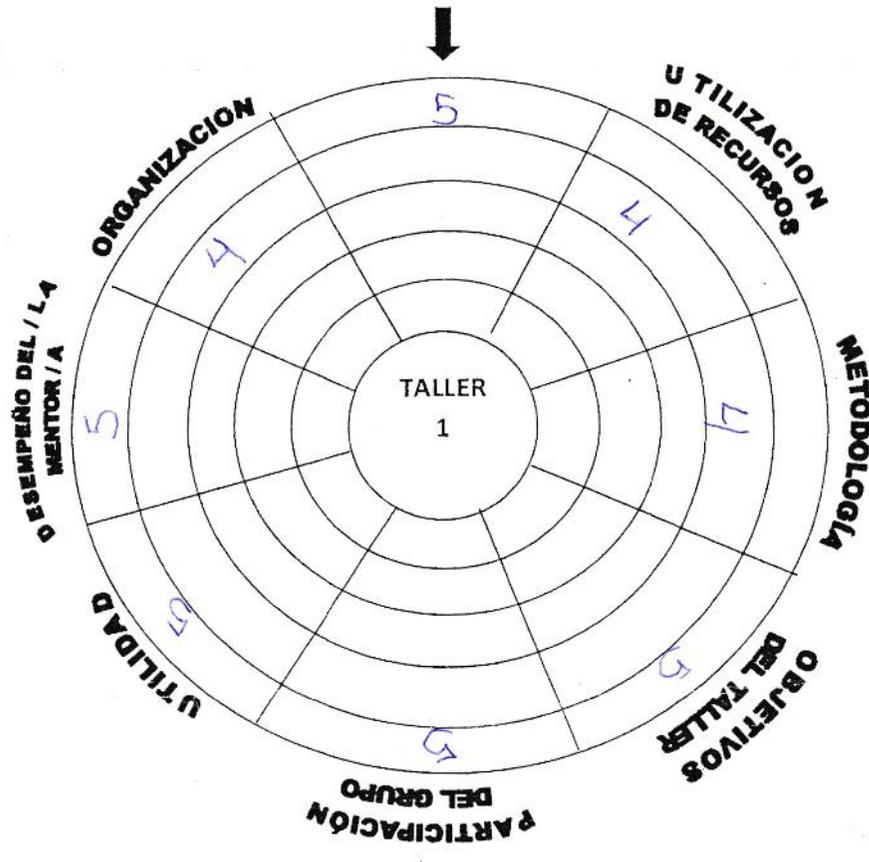
.....

.....

.....

.....

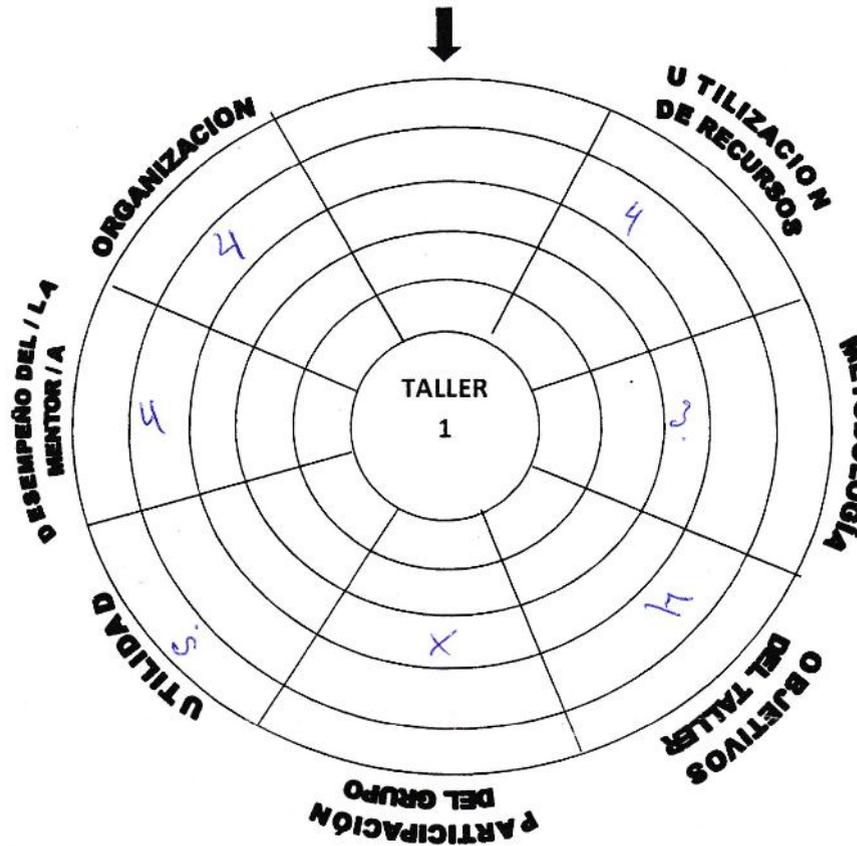
EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

Tener un Metodo Mas organizado

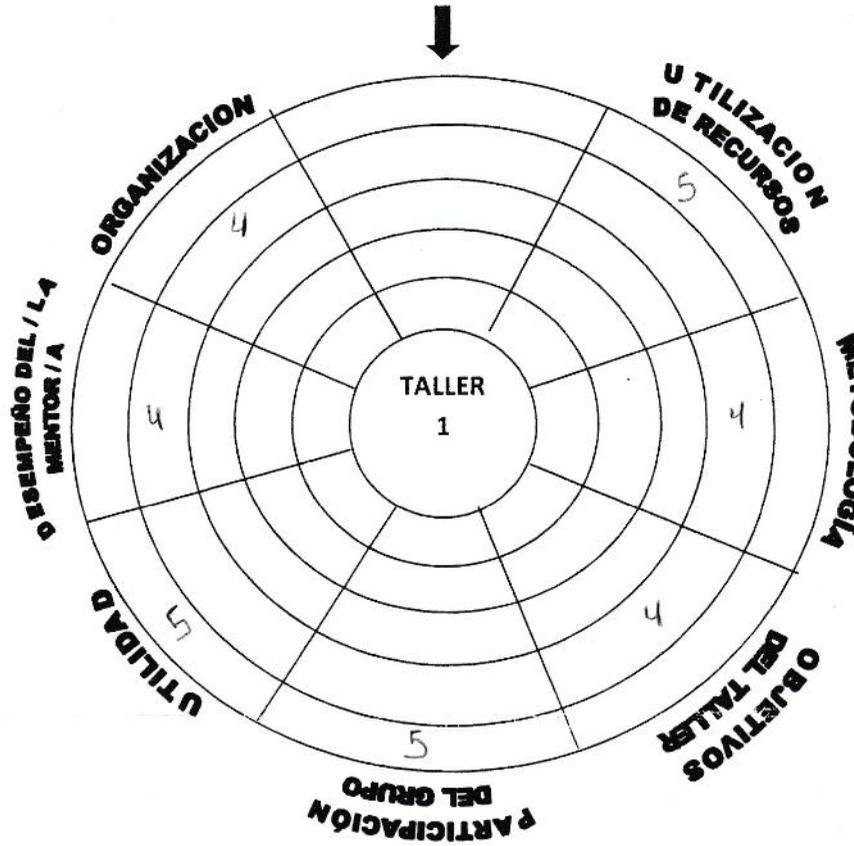
EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

- Sugiero una comunicación constante para que nos puedan ayudar
- Una motivación permanente para no sentirnos solos en este nuevo camino.

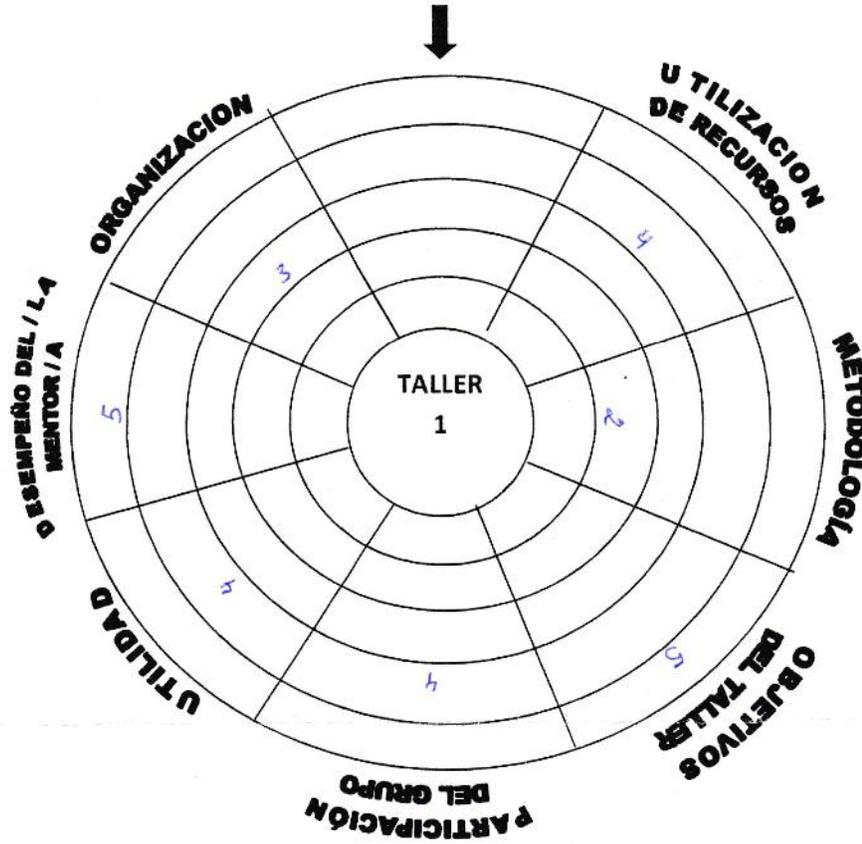
EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

- \* Ocio, reunión presencial
- \* Participación vía chat.

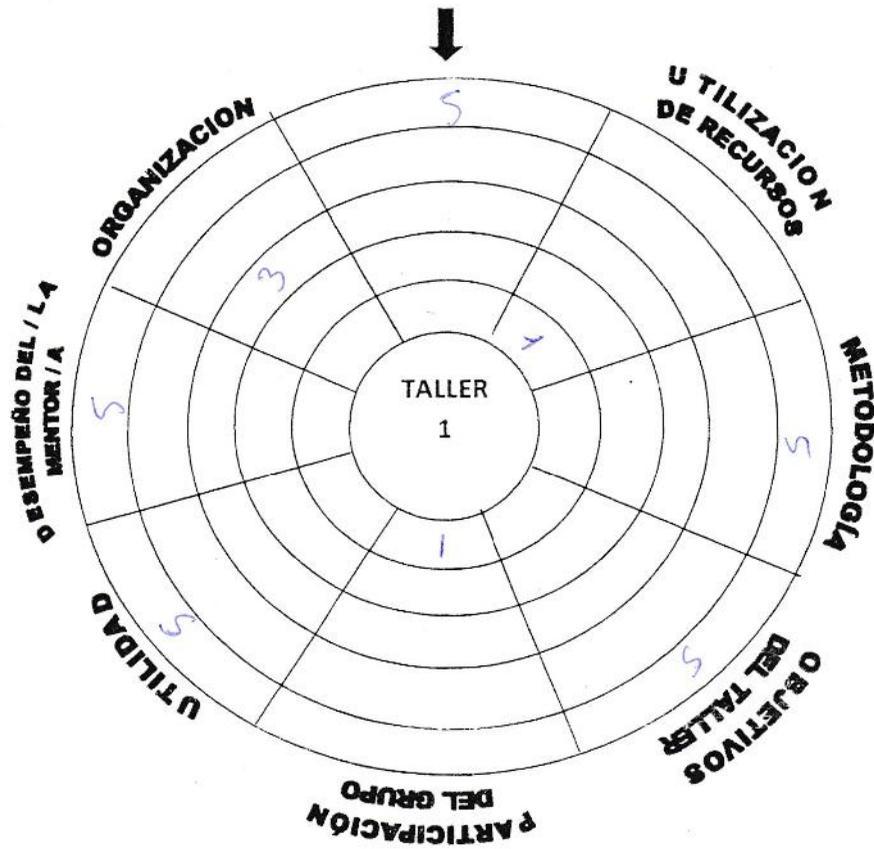
EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

Seguir en contacto para saber en donde estamos fallando y poder mejorar  
y ver en que se puede mejorar.

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

por motivos de tiempo en casos como el mío una  
sugerencia sería una comunicación por el método  
sua ya que sería esta una herramienta muy buena  
para este excelente método

Anexo 7: Encuesta estudio a distancia (Mentorizados)

## LOS BENEFICIOS DE ESTUDIAR A DISTANCIA

La educación a distancia tiene características diferentes a la educación presencial.

Uno de los beneficios es tener acceso a una educación formal, independientemente del tiempo y del espacio.

### CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

- Separación espacial pero no siempre temporal entre profesor y alumno.
- Estudio autónomo e independiente por parte del alumno.
- Comunicación didáctica mediada por tecnologías, la misma que es multidireccional entre profesor, alumno y entre alumnos.
- Soporte de una Institución que planifica, diseña, guía y motiva el aprendizaje de sus alumnos.

La utilización de la tecnología beneficia en gran medida a la educación a distancia ya que reduce los obstáculos geográficos, económicos, laborales y personales.

Esta modalidad de estudio hace que los estudiantes sean autorregulados, creativos, investigativos, disciplinados, etc.

El estudiante es quien toma la decisión de cómo, dónde, cuándo estudiar, qué métodos utilizar, es él quién controla el ritmo de su aprendizaje.

Basándonos en lo descrito, quisiera que respondamos las siguientes interrogantes:

¿Cree usted que existen más beneficios que brinde el estudiar a distancia?. Si su respuesta es afirmativa, describa cuáles son.

¿Cree que el esfuerzo que usted realiza en sus estudios debe ser valorado?

¿Para que logre cumplir con su meta en los estudios, a qué se compromete usted en este periodo académico?.

## LOS BENEFICIOS DE ESTUDIAR A DISTANCIA

La educación a distancia tiene características diferentes a la educación presencial.

Uno de los beneficios es tener acceso a una educación formal, independientemente del tiempo y del espacio.

### **CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA**

- Separación espacial pero no siempre temporal entre profesor y alumno.
- Estudio autónomo e independiente por parte del alumno.
- Comunicación didáctica mediada por tecnologías, la misma que es multidireccional entre profesor, alumno y entre alumnos.
- Soporte de una Institución que planifica, diseña, guía y motiva el aprendizaje de sus alumnos.

La utilización de la tecnología beneficia en gran medida a la educación a distancia ya que reduce los obstáculos geográficos, económicos, laborales y personales.

Esta modalidad de estudio hace que los estudiantes sean autorregulados, creativos, investigativos, disciplinados, etc.

El estudiante es quien toma la decisión de cómo, dónde, cuándo estudiar, qué métodos utilizar, es él quién controla el ritmo de su aprendizaje.

Basándonos en lo descrito, quisiera que respondamos las siguientes interrogantes:

¿Cree usted que existen más beneficios que brinde el estudiar a distancia?. Si su respuesta es afirmativa, describa cuáles son.

*- Las asignaturas tienen el sustento científico y especializado.*

¿Cree que el esfuerzo que usted realiza en sus estudios debe ser valorado?

*Si, porque realiza un esfuerzo extra, tiene que cumplir con diversas actividades.*

¿Para que logre cumplir con su meta en los estudios, a qué se compromete usted en este periodo académico?.

- Estudiar más*
- A investigar más*

## Temas importantes Mentoría

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

jue 03/07/2014 19:58

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

📎 2 documentos adjuntos

Respuesta a los beneficios de estudiar a distancia...docx; METAS PERSONALES.docx;

Buenas noches estimada Gissela, gracias por los temas sumamente importantes, adjunto respuesta a sus preguntas.

Buenas noches estimada Gissela, doy contestación a sus preguntas:

**¿Cree usted que existen más beneficios que brinde el estudiar a distancia?. Si su respuesta es afirmativa, describa cuáles son.**

Los beneficios de estudiar a distancia es la separación de tiempo y espacio entre nuestro profesor y nosotros, dando con aquello la posibilidad de estudiar en el tiempo que uno como estudiante a distancia lo tenga siempre y cuando poniéndonos horarios fijos para adentrarnos a nuestro estudio.

**¿Cree que el esfuerzo que usted realiza en sus estudios debe ser valorado?**

Mi respuesta es sí, ya que nosotros nos esmeramos y nos esforzamos por seguir nuestra propia línea de estudio tratando de cumplir nuestras tareas del estudio al 100%, privándonos en ocasiones otras tareas o compromisos con el afán de obtener una buena calificación por nuestro esfuerzo.

**¿Para que logre cumplir con su meta en los estudios, a qué se compromete usted en este periodo académico?.**

Bueno me he comprometido a esforzarme al 100% en mis tareas de estudio interponiendo nuevos hábitos por hábitos antiguos, aunque a veces si se me da un bajón de ánimo al no ver reflejado las notas que me corresponden en una cierta materia anteriormente mencionada.

Anexo 8: Cuestionario proyecto de vida (Mentorizados).

**CUESTIONARIO**

**¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?**

**1er. ACTIVIDAD:** Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

<b>TD</b>	TOTAL DESACUERDO
<b>D</b>	DESACUERDO
<b>I</b>	INDECISO
<b>A</b>	DE ACUERDO
<b>MA</b>	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.					
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.					
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.					
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.					
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.					
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.					

Una vez que ha respondido la encuesta, observe los porcentajes obtenidos después de aplicarla a muchos estudiantes hombres y mujeres que estaban por ingresar a la universidad. Compare respuestas que usted dio con los datos de la siguiente tabla.

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.	12	16	12	36	24
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.	10	16	18	33	22
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.	12	18	12	35	23
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.	8	14	16	42	19
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.	11	22	9	38	20
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.	10	17	11	39	23
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	23	39	18	12	8

**CUESTIONARIO**

**¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?**

**1er. ACTIVIDAD:** Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

<b>TD</b>	TOTAL DESACUERDO
<b>D</b>	DESACUERDO
<b>I</b>	INDECISO
<b>A</b>	DE ACUERDO
<b>MA</b>	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.		X			
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.				X	
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.		X			
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.			X		
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					X
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.				X	
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	X				

## METAS PERSONALES

### CUESTIONARIO

#### ¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan.

<b>TD</b>	TOTAL DESACUERDO
<b>D</b>	DESACUERDO
<b>I</b>	INDECISO
<b>A</b>	DE ACUERDO
<b>MA</b>	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIÓN	GRADO DE ACUERDO				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.				X	
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.				X	
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.				X	
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.		X			
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.				X	
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.				X	
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.		X			

Buenas noches estimada Gissela , adjunto mis respuestas.

Anexo 9: Cuestionario de autoevaluación sobre habilidades de estudio (Mentorizados).

## Resultados de la evaluación de habilidades de estudio de mentorizados.

zumba zuniga jose ignacio ZUMBA ZUNIGA JOSE IGNACIO <jizumba@utpl.edu.ec>

mié 27/08/2014 16:04

Bandeja de entrada

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

📎 1 dato adjunto

ANDRADE FLORES GISSELA DEL ROCÍO.docx;

Estimados mentores remitimos los resultados del Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio, que fue aplicado vía online a través del correo Institucional a sus mentorizados el 1ro de julio del presente año, mismo que habrán de ser ubicados en el apartado de análisis y discusión de resultados que deberán ubicar de acuerdo a la orientación del EVA.

Éxitos

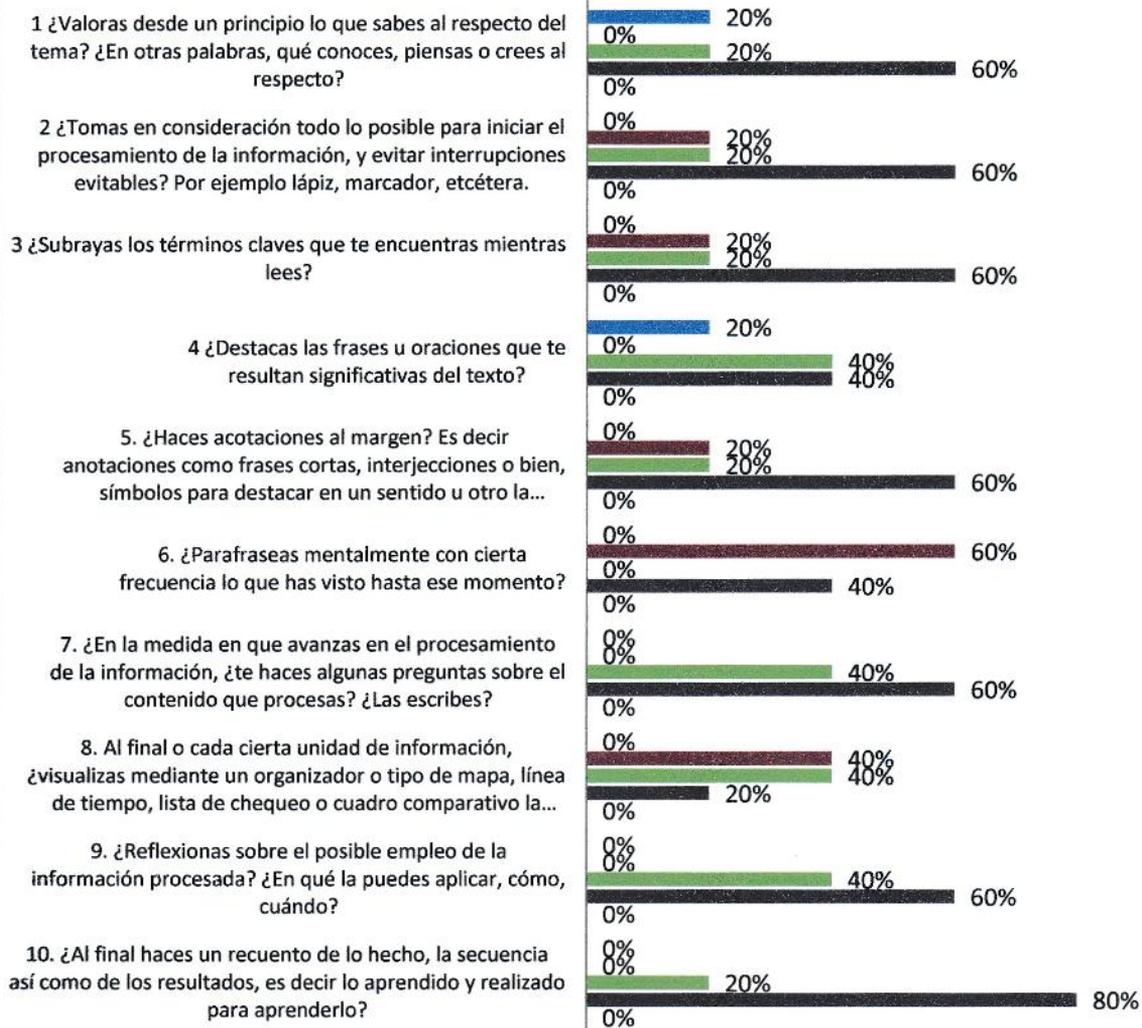
Cordialmente

EGP Mentoría UTPL.

<b>PROYECTO MENTORES</b>					
<b>CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.</b>	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	20%	0%	20%	60%	0%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	20%	20%	60%	0%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0%	20%	20%	60%	0%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	20%	0%	40%	40%	0%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	20%	20%	60%	0%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	60%	0%	40%	0%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	40%	60%	0%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	40%	40%	20%	0%
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	40%	60%	0%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	20%	80%	0%

## CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.

■ 1=Nada   
 ■ 2=Poco   
 ■ 3=Regular   
 ■ 4=Bueno   
 ■ 5=Muy Bueno



Anexo 10: Evaluación del proceso de mentoría (UTPL-Mentor).

## RE: Evaluación proceso de Mentoría

Nestor Toaquiza <nes-tor.83@hotmail.es>

mar 23/09/2014 10:12

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

 1 dato adjunto

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA.docx;

---

Buenos días Lic. Gissela gracias por su ayuda y motivación, aquí le envío las respuestas de la la evaluación un cordial saludo att. Nestor Toaquiza

## EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA

**MENTOR: GISSELA DEL ROCÍO ANDRADE FLORES**

Con la máxima sinceridad y honestidad posible, por favor conteste las siguientes preguntas con una X en los casilleros que correspondan a su criterio.

CON RESPECTO A SU ADAPTACIÓN EN LA UTPL	MUCHO	POCO	NADA
Ha recibido información oportuna por parte de la universidad	X		
Necesita conocer más sobre la Universidad		X	
Ha logrado adaptarse al método de estudio a distancia	X		
Sabe cómo realizar trámites académicos		X	

CON RESPECTO A SU CARRERA	MUCHO	POCO	NADA
Ha podido comunicarse fácilmente con los profesores		X	
Ha recibido información oportuna por parte de los profesores		X	
Necesita saber más sobre la carrera que eligió	X		
Ha aprendido hábitos y estrategias de estudio	X		
Ha adquirido la habilidad de una lectura efectiva	X		
Cree que ha mejorado su ortografía	X		
Ha logrado dominar el sistema del EVA		X	
Tiene claro el sistema de calificación y evaluación	X		
Ha tenido alguna dificultad con el uso de los materiales y recursos de estudio, que le ha proporcionado la universidad		X	
Está de acuerdo, que los conocimientos sean más prácticos y menos teóricos		X	

CON RESPECTO A SU PERSONA	SI	NO
Ha establecido un proyecto de vida	X	
Se encuentra siempre motivado		X
Ha logrado planificar su tiempo y sus actividades diarias	X	
Cree que ha adquirido las competencias necesarias para ser un estudiante exitoso	X	
Sabe tomar decisiones y solucionar problemas	X	
Sabe cómo manejar el estrés producido por la dedicación a los estudios		X
Ha tenido el apoyo de sus amigos y familiares durante este período académico	X	
Duerme lo suficiente	X	
Tiene una alimentación adecuada	x	

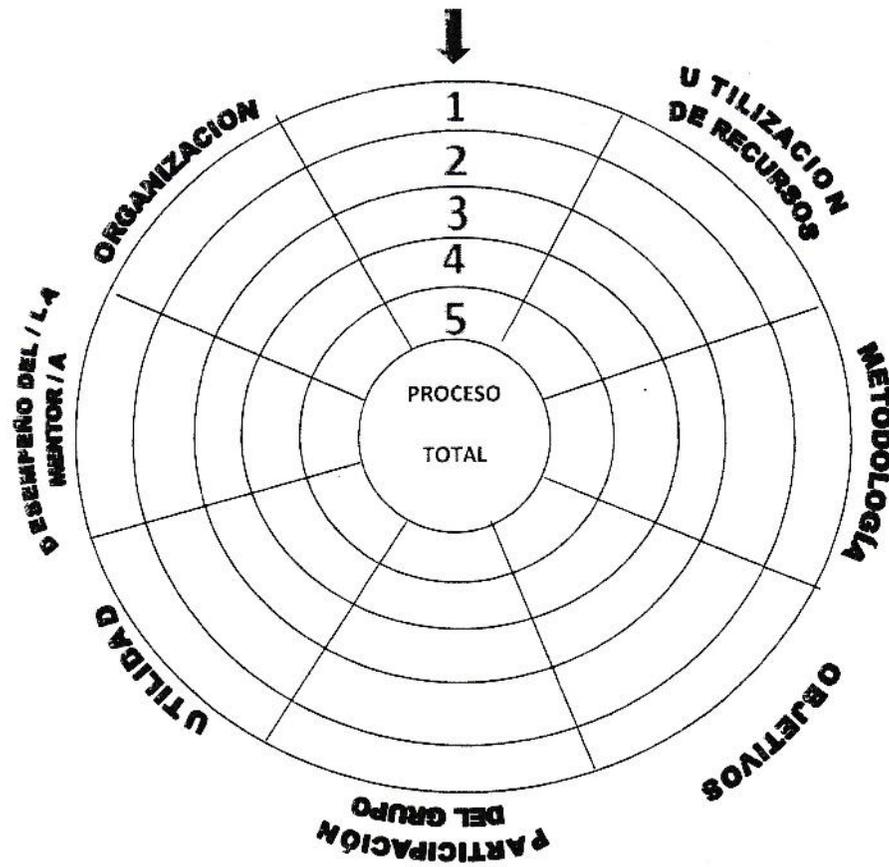
### EVALUACIÓN DEL PROCESO TOTAL DE MENTORÍA

ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4	5
Utilización de recursos		X			
Metodología		X			
Objetivos		X			
Participación del grupo				x	
Utilidad			x		
Desempeño de la mentora		x			
Organización			x		

¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Como sugerencia sería el de tratar de reunirnos a todos los estudiantes del grupo de mentoría ya sea contactándonos por correo o por teléfono, y a los Lic. Mentores que sigan como hasta hoy ayudándonos y motivándonos en los pequeños o grandes problemas que se van presentando en esta etapa de estudiantes a distancia. GRACIAS.

## EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Anexo 11: Encuesta sobre supletorios (Mentorizados).

**SOLAMENTE SI SE HA QUEDADO EN ALGÚN SUPLETORIO  
POR FAVOR CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS  
SUBRAYANDOLAS, CASO CONTRARIO DEJELAS EN BLANCO.**

**¿Cuántos supletorios?**

1 a 3 supletorios

4 a 6 supletorios

7 o más supletorios

**¿Cuáles cree que fueron las causas por las que se quedó a  
supletorio?. Puede subrayar más de una causa.**

Por falta de tiempo

Por el trabajo

Por la familia

Por problemas de salud

Por asignaturas con capítulos muy extensos

Por falta de orientación

Otras causas

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

# Preguntas mentora

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 13/06/2014 11:16

Elementos enviados

Para: sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>; katty lanena\_18@hotmail.com <katty lanena\_18@hotmail.com>;

Cómo están queridos estudiantes....Espero que muy bien y con muchas ganas de seguir este camino que luego de algunos años los llevará a obtener un título profesional. Recuerden que deben ejérceelo con ética, amor, profesionalismo y sobre todo con una gran calidad humana. Qué lindo es encontrarnos con un profesional que nos ayude por medio de su conocimiento y su don de gente.

Cambiando de tema quisiera que me cuenten cómo les fue en su primera evaluación presencial, cómo se sienten, qué tal es ésta experiencia de estudiar a distancia, creen que este método de enseñanza-aprendizaje tiene aspectos positivos o no, tuvieron algunas dificultades, están de acuerdo con este proceso de calificación y evaluación que aplica la universidad en ésta modalidad.

Estas interrogantes me ayudan a conocer un poco más sobre si están o no adaptándose a este proceso de educación a distancia y poder planificar ciertas estrategias, recursos o acciones para hacer que su aprendizaje sea significativo y logren no solamente aprobar las asignaturas sino que también logren mejorar su rendimiento académico, no es lo mismo aprobar una materia con una calificación de 14 que con una calificación de 18 o más (mayor calificación, mayor satisfacción).

Un consejo, quiero que sepan que todo el conocimiento que están adquiriendo ahora les servirá en el futuro, cuando ustedes ya sean profesionales y tengan que aplicar el mismo en su trabajo diario. No estudien simplemente para aprobar un ciclo de la carrera, sino que estudien con el fin de obtener un verdadero aprendizaje, saquen el mayor provecho a los libros, a la tecnología, etc., como medios para conseguir ése aprendizaje, miren que no todas las personas pueden seguir una carrera universitaria, tal vez por motivos de salud, económicos, por la falta de apoyo por parte de su familia, etc., pueden existir un sin número de razones por las cuales la mayoría de personas no obtienen un título universitario.

Por lo que les recomiendo que valoren lo que tienen y no dejen escapar ésta oportunidad, sigan adelante y como dice el dicho "nunca para atrás ni para coger impulso". Recuerden que todo esfuerzo que realicen en la vida, siempre tendrá su recompensa.

Bueno me despido y que tengan un excelente día y muchas gracias por ser parte de este proyecto.

Saludos, Gissela

proyecto.

Saludos, Gissela

## RV: Preguntas mentora

Gissela del Rocío Andrade Flores

jue 19/06/2014 14:26

Elementos enviados

Para: sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>;

---

**De:** Gissela del Rocío Andrade Flores

**Enviado:** viernes, 13 de junio de 2014 11:16

**Para:** sari9208@hotmail.com; nes-tor.83@hotmail.es; kattylanena\_18@hotmail.com

**Asunto:** Preguntas mentora

Cómo están queridos estudiantes....Espero que muy bien y con muchas ganas de seguir este camino que luego de algunos años los llevará a obtener un título profesional. Recuerden que deben ejérceelo con ética, amor, profesionalismo y sobre todo con una gran calidad humana. Qué lindo es encontrarnos con un profesional que nos ayude por medio de su conocimiento y su don de gente.

Cambiando de tema quisiera que me cuenten cómo les fue en su primera evaluación presencial, cómo se sienten, qué tal es ésta experiencia de estudiar a distancia, creen que este método de enseñanza-aprendizaje tiene aspectos positivos o no, tuvieron algunas dificultades, están de acuerdo con este proceso de calificación y evaluación que aplica la universidad en ésta modalidad.

Estas interrogantes me ayudan a conocer un poco más sobre si están o no adaptándose a este proceso de educación a distancia y poder planificar ciertas estrategias, recursos o acciones para hacer que su aprendizaje sea significativo y logren no solamente aprobar las asignaturas sino que también logren mejorar su rendimiento académico, no es lo mismo aprobar una materia con una calificación de 14 que con una calificación de 18 o más (mayor calificación, mayor satisfacción).

Un consejo, quiero que sepan que todo el conocimiento que están adquiriendo ahora les servirá en el futuro, cuando ustedes ya sean profesionales y tengan que aplicar el mismo en su trabajo diario. No estudien simplemente para aprobar un ciclo de la carrera, sino que estudien con el fin de obtener un verdadero aprendizaje, saquen el mayor provecho a los libros, a la tecnología, etc., como medios para conseguir ése aprendizaje, miren que no todas las personas pueden seguir una carrera universitaria, tal vez por motivos de salud, económicos, por la falta de apoyo por parte de su familia, etc., pueden existir un sin número de razones por las cuales la mayoría de personas no obtienen un título universitario.

Por lo que les recomiendo que valoren lo que tienen y no dejen escapar ésta oportunidad, sigan adelante y como dice el dicho "nunca para atrás ni para coger impulso". Recuerden que todo esfuerzo que realicen en la vida, siempre tendrá su recompensa.

Bueno me despido y que tengan un excelente día y muchas gracias por ser parte de este

Un consejo, quiero que sepan que todo el conocimiento que están adquiriendo ahora les servirá en el futuro, cuando ustedes ya sean profesionales y tengan que aplicar el mismo en su trabajo diario. No estudien simplemente para aprobar un ciclo de la carrera, sino que estudien con el fin de obtener un verdadero aprendizaje, saquen el mayor provecho a los libros, a la tecnología, etc., como medios para conseguir ése aprendizaje, miren que no todas las personas pueden seguir una carrera universitaria, tal vez por motivos de salud, económicos, por la falta de apoyo por parte de su familia, etc., pueden existir un sin número de razones por las cuales la mayoría de personas no obtienen un título universitario.

Por lo que les recomiendo que valoren lo que tienen y no dejen escapar ésta oportunidad, sigan adelante y como dice el dicho "nunca para atrás ni para coger impulso". Recuerden que todo esfuerzo que realicen en la vida, siempre tendrá su recompensa.

Bueno me despido y que tengan un excelente día y muchas gracias por ser parte de este proyecto.

Saludos, Gissela

## RE: Preguntas mentora

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

dom 22/06/2014 17:01

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenas tardes estimada Gissela, dando contestación a sus preguntas, la evaluación presencial me fué bien en la mayor parte y me siento bien el estar estudiando a distancia ya que éste método de enseñanza a mi parecer tiene aspectos muy positivos y enriquecedores, en cuanto a dificultades, pocas las mismas que se derivaban de las propias asignaturas, el proceso de calificación me parece bien pero si hay dificultad al momento de visualizar todas las notas.

Le agradezco los buenos deseos y tratare de seguir con pie firme en mis estudios, un atento saludo hasta pronto.

---

From: gandrade@comil.edu.ec

To: sari9208@hotmail.com; nes-tor.83@hotmail.es; kattylanena\_18@hotmail.com

Subject: Preguntas mentora

Date: Fri, 13 Jun 2014 16:16:46 +0000

Cómo están queridos estudiantes....Espero que muy bien y con muchas ganas de seguir este camino que luego de algunos años los llevará a obtener un título profesional. Recuerden que deben ejérceelo con ética, amor, profesionalismo y sobre todo con una gran calidad humana. Qué lindo es encontrarnos con un profesional que nos ayude por medio de su conocimiento y su don de gente.

Cambiando de tema quisiera que me cuenten cómo les fue en su primera evaluación presencial, cómo se sienten, qué tal es ésta experiencia de estudiar a distancia, creen que este método de enseñanza-aprendizaje tiene aspectos positivos o no, tuvieron algunas dificultades, están de acuerdo con este proceso de calificación y evaluación que aplica la universidad en ésta modalidad.

Estas interrogantes me ayudan a conocer un poco más sobre si están o no adaptándose a este proceso de educación a distancia y poder planificar ciertas estrategias, recursos o acciones para hacer que su aprendizaje sea significativo y logren no solamente aprobar las asignaturas sino que también logren mejorar su rendimiento académico, no es lo mismo aprobar una materia con una calificación de 14 que con una calificación de 18 o más (mayor calificación, mayor satisfacción).

Bueno me despido y que tengan un excelente día y muchas gracias por ser parte de este proyecto.

Saludos, Gissela

---

**De:** Gissela del Rocío Andrade Flores

**Enviado:** viernes, 13 de junio de 2014 11:16

**Para:** sari9208@hotmail.com; nes-tor.83@hotmail.es; kattylanena\_18@hotmail.com

**Asunto:** Preguntas mentora

Cómo están queridos estudiantes....Espero que muy bien y con muchas ganas de seguir este camino que luego de algunos años los llevará a obtener un título profesional. Recuerden que deben ejérceelo con ética, amor, profesionalismo y sobre todo con una gran calidad humana. Qué lindo es encontrarnos con un profesional que nos ayude por medio de su conocimiento y su don de gente.

Cambiando de tema quisiera que me cuenten cómo les fue en su primera evaluación presencial, cómo se sienten, qué tal es ésta experiencia de estudiar a distancia, creen que este método de enseñanza-aprendizaje tiene aspectos positivos o no, tuvieron algunas dificultades, están de acuerdo con este proceso de calificación y evaluación que aplica la universidad en ésta modalidad.

Estas interrogantes me ayudan a conocer un poco más sobre si están o no adaptándose a este proceso de educación a distancia y poder planificar ciertas estrategias, recursos o acciones para hacer que su aprendizaje sea significativo y logren no solamente aprobar las asignaturas sino que también logren mejorar su rendimiento académico, no es lo mismo aprobar una materia con una calificación de 14 que con una calificación de 18 o más (mayor calificación, mayor satisfacción).

Un consejo, quiero que sepan que todo el conocimiento que están adquiriendo ahora les servirá en el futuro, cuando ustedes ya sean profesionales y tengan que aplicar el mismo en su trabajo diario. No estudien simplemente para aprobar un ciclo de la carrera, sino que estudien con el fin de obtener un verdadero aprendizaje, saquen el mayor provecho a los libros, a la tecnología, etc., como medios para conseguir ése aprendizaje, miren que no todas las personas pueden seguir una carrera universitaria, tal vez por motivos de salud, económicos, por la falta de apoyo por parte de su familia, etc., pueden existir un sin número de razones por las cuales la mayoría de personas no obtienen un título universitario.

Por lo que les recomiendo que valoren lo que tienen y no dejen escapar ésta oportunidad, sigan adelante y como dice el dicho "nunca para atrás ni para coger impulso". Recuerden que todo esfuerzo que realicen en la vida, siempre tendrá su recompensa.

## RE: RV: Preguntas mentora

Sari Santiana <sari9208@hotmail.com>

dom 22/06/2014 21:57

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Estimada Gissela ,

Bueno le cuento que que si me fue bien pero me faltan algunas notas que me dijeron que en esta semana me van a subir

Y la experiencia de estudiar a distancia es un poco cansado mas que todo por que nos toca estar atrás de los tutores para que nos pasen notas .

Pero aparte de eso es muy bonito estudiar la carrera que a uno le gusta. Y sobre todo hay mucho apoyo y calidad humana en los profesores

En cuanto el metodo de aprendizaje es muy bueno, excepto cuando no podemos entrar al chat por que se congestiona muy rapido.

Los aspectos positivos de la enseñanza-aprendizaje son:

Es muy clara en sus materias.

Muy sociales las personas que nos ayudan a informarnos

En algunos casos el material didactico es bastante facil de seguir, buscar y estudiar

Agradecida por su apoyo y preocupación.

Saludos cordiales,

Sarita Santiana.

---

From: gandrade@comil.edu.ec  
To: sari9208@hotmail.com  
Subject: RV: Preguntas mentora  
Date: Thu, 19 Jun 2014 19:26:52 +0000

# Preguntas mentora

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 24/06/2014 21:43

mentores

Para:geovannyzabala@gmail.com <geovannyzabala@gmail.com>;

Cómo están queridos estudiantes....Espero que muy bien y con muchas ganas de seguir este camino que luego de algunos años los llevará a obtener un título profesional. Recuerden que deben ejercerlo con ética, amor, profesionalismo y sobre todo con una gran calidad humana. Qué lindo es encontrarnos con un profesional que nos ayude por medio de su conocimiento y su don de gente.

Cambiando de tema quisiera que me cuenten cómo les fue en su primera evaluación presencial, cómo se sienten, qué tal es ésta experiencia de estudiar a distancia, creen que este método de enseñanza-aprendizaje tiene aspectos positivos o no, tuvieron algunas dificultades, están de acuerdo con este proceso de calificación y evaluación que aplica la universidad en ésta modalidad.

Estas interrogantes me ayudan a conocer un poco más sobre si están o no adaptándose a este proceso de educación a distancia y poder planificar ciertas estrategias, recursos o acciones para hacer que su aprendizaje sea significativo y logren no solamente aprobar las asignaturas sino que también logren mejorar su rendimiento académico, no es lo mismo aprobar una materia con una calificación de 14 que con una calificación de 18 o más (mayor calificación, mayor satisfacción).

Un consejo, quiero que sepan que todo el conocimiento que están adquiriendo ahora les servirá en el futuro, cuando ustedes ya sean profesionales y tengan que aplicar el mismo en su trabajo diario. No estudien simplemente para aprobar un ciclo de la carrera, sino que estudien con el fin de obtener un verdadero aprendizaje, saquen el mayor provecho a los libros, a la tecnología, etc., como medios para conseguir ése aprendizaje, miren que no todas las personas pueden seguir una carrera universitaria, tal vez por motivos de salud, económicos, por la falta de apoyo por parte de su familia, etc., pueden existir un sin número de razones por las cuales la mayoría de personas no obtienen un título universitario.

Por lo que les recomiendo que valoren lo que tienen y no dejen escapar ésta oportunidad, sigan adelante y como dice el dicho "nunca para atrás ni para coger impulso". Recuerden que todo esfuerzo que realicen en la vida, siempre tendrá su recompensa.

Bueno me despido y que tengan un excelente día y muchas gracias por ser parte de este proyecto.

Saludos, Gissela

## Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

mié 27/08/2014 9:32

Elementos enviados

Para:sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>;

Sarita, que tal... cómo está, cómo le va.

No he recibido respuesta alguna a los correos que le he enviado, ¿tal vez tiene algún problema, le sucede algo?, si yo puedo ayudarle, comuníqueme.

Me preocupa no saber de usted ya que ha sido una de mis estudiantes más colaboradoras, por lo que le agradecería mucho comunicarse conmigo.

Por favor deme señales de vida....jajaja, es una broma.

Gracias.

Gissela

## Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

mié 27/08/2014 9:51

Elementos enviados

Para:kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>;

Marianita cómo está.....no sé nada de usted.

Sigue estudiando en la universidad o ya se retiró, le digo esto porque no me ha contestado ninguno de los correos que le he enviado. Por favor escíbame contándome qué le ha sucedido. Tiene algún problema que yo pueda ayudarle, comuníqueme.

No deje ése sueño de ser una profesional y más aún de ayudar a tantos niños discapacitados que lo necesitan, usted puede lograrlo solo póngale ganas.

Espero que se encuentre muy bien y por favor comuníquese con migo haciéndome saber qué ha sucedido con usted.

Muchas gracias y sonríale a la vida que es muy bella.

Gissela

## Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

mié 27/08/2014 9:56

Elementos enviados

Para:geovannyzabala@gmail.com <geovannyzabala@gmail.com>;

Giovanny cómo está.....no sé nada de usted.

Sigue estudiando en la universidad o ya se retiró, le digo esto porque no me ha contestado ninguno de los correos que le he enviado. Por favor escíbame contándome qué le ha sucedido. Tiene algún problema que yo pueda ayudarle, comuníqueme.

No deje ése sueño de ser un profesional y más aún de ayudar a tantas personas que lo necesitan, usted puede lograrlo solo póngale ganas y verá que puede llegar a ser un excelente psicólogo.

Espero que se encuentre muy bien y por favor comuníquese con migo haciéndome saber qué ha sucedido con usted.

Muchas gracias y sonríale a la vida que es muy bella.

Gissela

# Re: Mentoría

Geovanny Zabala <geovannyzabala@gmail.com>

mar 02/09/2014 8:01

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenos días Gissela mil disculpas por no haber podido responder a sus mensajes , ultimamente se me a complicado los horarios del trabajo los mismos q no me dejaran incluso dar supletorios un buen días .

El 27/08/2014 09:56, "Gissela del Rocío Andrade Flores" <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)> escribió:

Giovanny cómo está.....no sé nada de usted.

Sigue estudiando en la universidad o ya se retiró, le digo esto porque no me ha contestado ninguno de los correos que le he enviado. Por favor escíbame contándome qué le ha sucedido. Tiene algún problema que yo pueda ayudarle, comuníqueme.

No deje ése sueño de ser un profesional y más aún de ayudar a tantas personas que lo necesitan, usted puede lograrlo solo póngale ganas y verá que puede llegar a ser un excelente psicólogo.

Espero que se encuentre muy bien y por favor comuníquese con migo haciéndome saber qué ha sucedido con usted.

Muchas gracias y sonríale a la vida que es muy bella.

Gissela

Anexo 13: Correos para resolución de problemas a mentorizados.

## Resp. acerca de Tablet por libros.

zumba zuniga jose ignacio ZUMBA ZUNIGA JOSE IGNACIO <jizumba@utpl.edu.ec>

vie 30/05/2014 12:36

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenas tardes, Guisela le comento no pueden existir cambios de tablet por libros debido a que es una disposición de la UTPL.

Le recomiendo incentivarles a sus mentorizados para que le den una buena utilización a las nuevas tecnologías y puedan incluso poder revisar sus documentos de manera más ágil y rápida.

Respecto a los correos electrónicos, Ud. debe tener esa información de manera digital y como respaldo suyo, sin embargo no lo imprima hasta avisarles cualquier novedad.

Saludos, José Ignacio Zumba.

# Tablet por libros

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 03/06/2014 20:50

mentores

Para:angelino\_1864@hotmail.com <angelino\_1864@hotmail.com>;

Angel buenas noches, que tal como le va.....espero que más que bien.

Le comunico que la universidad ya me dió una respuesta con respecto a su inquietud sobre el cambio de la tablet por los libros, sabe que me indicaron que ésa es una disposición de la universidad y que no pueden realizar ese cambio, ya que la utilización de nuevas tecnologías hace que la revisión de los documentos sea más ágil y rápida, espero que pronto se adapte a este nuevo instrumento de estudio.

Por favor Angel quisiera que me comente cómo le fue en los exámenes y si yo puedo ayudarle de alguna manera en algún aspecto. No dude en pedirmelo que para eso soy su mentora y con mucho gusto lo ayudaré.

Saludos y gracias por su atención.

Gissela

## RE: Tablet por libros

Angel Lopez <angelino\_1864@hotmail.com>

mar 03/06/2014 20:59

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Hola, Buenas noches

Gisela, Muchas gracias y le cuento que no me presente a dar los exámenes, tuve que viajar mi papa se puso malito, ya no tuve tiempo a nada, igual algo complicado en el trabajo.. Ya ni como ponerles ganas a la universidad, creo que ahora mi vida esta de cabeza..

Saludos

Angel Lopez  
Haceb Del Ecuador  
0995943179 0990532466

---

From: gandrade@comil.edu.ec  
To: angelino\_1864@hotmail.com  
Subject: Tablet por libros  
Date: Wed, 4 Jun 2014 01:50:16 +0000

Angel buenas noches, que tal como le va.....espero que más que bien.

Le comunico que la universidad ya me dió una respuesta con respecto a su inquietud sobre el cambio de la tablet por los libros, sabe que me indicaron que ésa es una disposición de la universidad y que no pueden realizar ese cambio, ya que la utilización de nuevas tecnologías hace que la revisión de los documentos sea más ágil y rápida, espero que pronto se adapte a este nuevo instrumento de estudio.

Por favor Angel quisiera que me comente cómo le fue en los exámenes y si yo puedo ayudarle de alguna manera en algún aspecto. No dude en pedirmelo que para eso soy su mentora y con mucho gusto lo ayudaré.

Saludos y gracias por su atención.

Gissela

# Notas Faltantes Néstor Toaquiza

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

mié 02/07/2014 21:13

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Importancia: Alta

 1 dato adjunto

Realidad Nacional.docx;

Quito, 2 de julio del 2014

Estimada mentora  
Gissela Andrade

El motivo de la presente solicitud es para pedirle un gran favor, el cual es si pudiera ayudarme gestionando las notas faltantes de la materia de Realidad Nacional las cuales comprenden el foro y la evaluación a distancia las mismas que no se visualizan en la ventana de consulta de notas del EVA y solo me aparece la nota de la evaluación presencial y a su vez el sistema me esta reprobando por falta de aquellas notas, aquellas que las realice y envié en las fechas establecidas.

Adjunto se encuentra el foro con la calificación que no fue considerado, y la evaluación a distancia no me permite visualizar el código.

En espera de una respuesta positiva le agradezco por la atención prestada a mi solicitud

Atentamente,

Néstor Toaquiza

Re: ¿Cuáles han sido los aciertos y errores del actual gobierno?

de [NESTOR RUBEN TOAQUIZA VEGA](#) - sábado, 19 de abril de 2014, 14:02

Buenas tardes tutor y compañeros.

Nuestro gobierno, en calidad de mandante de nuestro territorio ecuatoriano a tenido tanto aciertos como errores en su actual periodo. Podríamos empezar analizando **los aciertos** que ha tenido, desde su posesión en el año 2006 asta su actual segundo periodo, que por sus ideologías y socialismo aplicado al país se a hecho protagonista de un cambio mejorando a todo el territorio, por estas razones incrementando su legión de seguidores que han ido viendo sus hechos y obras propuestos en varios aspectos, para el desarrollo y progreso de nuestro país. Manteniendo una economía con una inflación promedio, dando mejor estabilidad a la clase baja y media, se ha preocupado por los pobres y discapacitados impulsando leyes y creando fundaciones, en mejorar la vialidad, la salud y educacion dando a estas la gratuidad y mejorando su tecnología, llegando con estas asta los lugares más apartados.

En cuanto a **los errores** podríamos dar incapie a los siguientes, para las empresas exportadoras dio fin al tratado de libre comercio, restringiendo las exportaciones e impidiendo las importaciones, se hizo de un amplia concentracion de poder, mala relación con la prensa llegando asta el punto de cierres y juicios en contra de ellos, críticas por la delincuencia e inseguridad, la inadecuada política exterior (EE.UU), a sido fuente de insultos y agravios a sus opositores políticos. Hemos de terminar concluyendo algunos de sus aciertos y errores, dando incapie que a sabido sobre llevar la confianza de sus seguidores.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Responder](#)

Calificaciones: [Ver nota](#)

The screenshot shows a web browser window displaying the UTPL (Universidad Técnica Particular de Loja) virtual learning environment. The page header includes the UTPL logo and the text "ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE". Below the header is a table with the following data:

Nombre	Certificación	Fecha
 Edith Fabrice Lizaso	10000	lunes, 21 de abril de 2014 12:54

Below the table, there is a link labeled "Ver mis notas". At the bottom of the page, there is a footer that reads "NACIONALIDAD: ECUATORIANO | INGENIERO: 10000". The Windows taskbar is visible at the bottom of the screenshot, showing the system clock as 12:54 on 4/21/2014.



# RV: Notas Faltantes Néstor Toaquiza

Gissela del Rocío Andrade Flores

mié 02/07/2014 21:53

mentores

Para: csbravo2@utpl.edu.ec <csbravo2@utpl.edu.ec>;

Cc: jcalvaradox@utpl.edu.ec <jcalvaradox@utpl.edu.ec>;

Importancia: Alta

 1 dato adjunto

Realidad Nacional.docx;

Estimada Cecilia por favor ayudeme con el caso de este estudiante mentorizado, ya que a éstas alturas creo que ya deben haber pasado todas las notas de los estudiantes y no se que habría sucedido con ésta materia.

Muchas gracias por su ayuda y estaré esperando su respuesta.

Gissela

---

**De:** Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

**Enviado:** miércoles, 02 de julio de 2014 21:13

**Para:** Gissela del Rocío Andrade Flores

**Asunto:** Notas Faltantes Néstor Toaquiza

Quito, 2 de julio del 2014

Estimada mentora

Gissela Andrade

El motivo de la presente solicitud es para pedirle un gran favor, el cual es si pudiera ayudarme gestionando las notas faltantes de la materia de Realidad Nacional las cuales comprenden el foro y la evaluación a distancia las mismas que no se visualizan en la ventana de consulta de notas del EVA y solo me aparece la nota de la evaluación presencial y a su vez el sistema me esta reprobando por falta de aquellas notas, aquellas que las realice y envié en las fechas establecidas.

Adjunto se encuentra el foro con la calificación que no fue considerado, y la evaluación a distancia no me permite visualizar el código.

En espera de una respuesta positiva le agradezco por la atención prestada a mi solicitud

Atentamente,

**Néstor Toaquiza**

# Notas de mentorizado

CECILIA SOLEDAD BRAVO OJEDA <csbravo2@utpl.edu.ec>

jue 03/07/2014 16:53

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Estimada Gissela

Como conversamos hoy en mañana las calificaciones de su mentorizado estan pasadas, le envío el correo de Eco. Diana Bravo es profesora titular de la asignatura en mención [dbbravo@utpl.edu.ec](mailto:dbbravo@utpl.edu.ec) ext. 2552

Cordialmente  
Soledad

# Nota de mentorizado

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 08/07/2014 12:03

mentores

Para:dbbravo@utpl.edu.ec <dbbravo@utpl.edu.ec>;

 1 dato adjunto

Realidad Nacional.docx;

Buenos días Eco. Diana Bravo, me llamo Gissela Andrade y soy la mentora del estudiante TOAQUIZA VEGA NESTOR RUBEN con C.I.0502912264, quien está cursando el primer ciclo de la carrera de Informática, él me ha solicitado que le ayude a averiguar cuando le pasarán la nota de un foro en el que participó en el primer bimestre de la asignatura de Realidad Nacional, ya que hasta la semana pasada no se visualizaba esa nota en el EVA y ya nos encontramos en el segundo bimestre.

Adjunto el archivo enviado por el estudiante para su respectiva revisión.

Por favor le pido que revise y me envíe cualquier respuesta por este mismo medio.

Agradezco su gentileza.

Gissela Andrade  
Mentora  
Quito

Re: ¿Cuáles han sido los aciertos y errores del actual gobierno?  
de [NESTOR RUBEN TOAQUIZA VEGA](#) -  
sábado, 19 de abril de 2014, 14:02

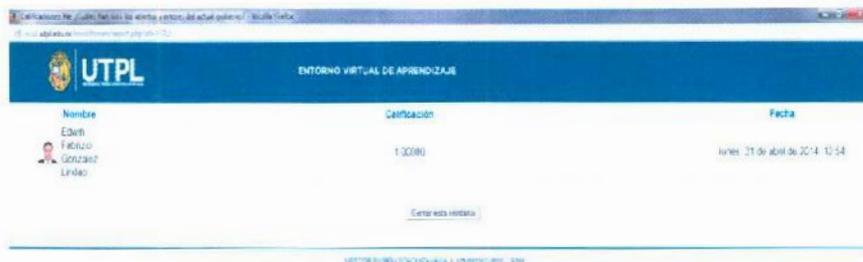
Buenas tardes tutor y compañeros.

Nuestro gobierno, en calidad de mandante de nuestro territorio ecuatoriano a tenido tanto aciertos como errores en su actual período. Podríamos empezar analizando **los aciertos** que ha tenido, desde su posesión en el año 2006 asta su actual segundo período, que por sus ideologías y socialismo aplicado al país se a hecho protagonista de un cambio mejorando a todo el territorio, por estas razones incrementando su legión de seguidores que han ido viendo sus hechos y obras propuestos en varios aspectos: para el desarrollo y progreso de nuestro país. Manteniendo una economía con una inflación promedio, dando mejor estabilidad a la clase baja y media, se ha preocupado por los pobres y discapacitados impulsando leyes y creando fundaciones, en mejorar la vialidad, la salud y educación dando a estas la gratuidad y mejorando su tecnología, llegando con estas asta los lugares más apartados.

En cuanto a **los errores** podríamos dar incapie a los siguientes, para las empresas exportadoras dio fin al tratado de libre comercio, restringiendo las exportaciones e impidiendo las importaciones, se hizo de un amplia concentración de poder, mala relación con la prensa llegando asta el punto de cierres y juicios en contra de ellos, críticas por la delincuencia e inseguridad, la inadecuada política exterior (EE.UU), a sido fuente de insultos y agravios a sus opositores políticos. Hemos de terminar concluyendo algunos de sus aciertos y errores, dando incapie que a sabido sobre llevar la confianza de sus seguidores.

[Mostrar mensaje anterior](#) | [Responder](#)

Calificaciones: [Ver nota](#)



Calificación Re: ¿Cuáles han sido los aciertos y errores del actual gobierno? - Nicolás Trujillo

ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Nombre	Calificación	Fecha
 Fabricio Gonzalez Linao	1.0000	Jun 21 de abril de 2014 10:54

[Cerrar esta ventana](#)

NESTOR RUBEN TOAQUIZA VEGA | INSCRIPCIÓN | 1341



## RV: Nota de mentorizado

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 08/07/2014 12:33

mentores

Para: nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;

Nestor que tal, le reenvío el correo que yo le escribí a la profesora titular de la asignatura de Realidad Nacional y lo que ella me respondió sobre el tema de la nota del foro que le faltaba que le pasen.

Por favor Nestor quisiera que me envíe un correo con el nombre de su tutor y el correo electrónico del mismo, para poderle ayudar con este inconveniente o revise nuevamente su nota, tal vez ya le hayan pasado al EVA.

Por favor cualquier situación comuníqueme. Estaré esperando su información.

Buen día.

Gissela

---

**De:** Diana Bravo Benavides <dbbravo@utpl.edu.ec>

**Enviado:** martes, 08 de julio de 2014 12:10

**Para:** Gissela del Rocío Andrade Flores

**Asunto:** Re: Nota de mentorizado

Estimada Gissela:

El estudiante deberá comunicarse con su tutor en el eva le aparecerán los datos del mismo cada tutor es el encargado de subir las notas.

*Cordial Saludo,*

**Diana Bravo Benavides**

*Docente/Departamento de Economía*

UTPL

Tlf: 370-1444 · Ext: 2552



No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente



Antes de imprimir este correo electrónico piensa bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es responsabilidad de todos.

**Contactos del evento:  
Information and Contacts:**

[www.prSCO2014.org](http://www.prSCO2014.org)

[ponencias@prSCO2014.org](mailto:ponencias@prSCO2014.org) / [info@prSCO2014.org](mailto:info@prSCO2014.org)

<https://www.facebook.com/prSCO2014>

Twitter: @prSCO2014

2014-07-08 12:03 GMT-05:00 Gissela del Rocío Andrade Flores <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)>:

Buenos días Eco. Diana Bravo, me llamo Gissela Andrade y soy la mentora del estudiante TOAQUIZA VEGA NESTOR RUBEN con C.I.0502912264, quien está cursando el primer ciclo de la carrera de Informática, él me ha solicitado que le ayude a averiguar cuando le pasarán la nota de un foro en el que participó en el primer bimestre de la asignatura de Realidad Nacional, ya que hasta la semana pasada no se visualizaba esa nota en el EVA y ya nos encontramos en el segundo bimestre.

Adjunto el archivo enviado por el estudiante para su respectiva revisión.

Por favor le pido que revise y me envíe cualquier respuesta por este mismo medio.

Agradezco su gentileza.

Gissela Andrade  
Mentora  
Quito

# RV Nota Realidad Nacional

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

jue 10/07/2014 8:49

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenas días estimada Gissela gracias por la ayuda en la revisión de esta nota, le comento que no la pasan aún, le envió el nombre del tutor y su correo, gracias.

Economista: Edwin Fabricio Gonzales Lindao

Correo: efgonzales@utpl.edu.ec

# Nota Realidad Nacional

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 11/07/2014 16:32

mentores

Para:efgonzalez@utpl.edu.ec <efgonzalez@utpl.edu.ec>;

 1 dato adjunto

Realidad Nacional.docx;

Buenas tardes Eco. Edwin González, me llamo Gissela Andrade y soy la mentora del estudiante TOAQUIZA VEGA NESTOR RUBEN con C.I.0502912264, quien está cursando el primer ciclo de la carrera de Informática.

Él me ha solicitado que le ayude a averiguar cuando le pasarán la nota de un foro del primer bimestre de la asignatura de Realidad Nacional, en el cual participó y hasta el momento no se visualiza en el sistema del EVA el punto correspondiente.

Quiero que sepa que mi estudiante mentorizado y yo hemos estado pendientes de este tema, ya que me he comunicado con Cecilia Bravo, quien me indicó que hable con la Eco. Diana Bravo y a su vez ella me manifestó que hable con usted. Por lo que no hemos esperado hasta este segundo bimestre para averiguar o preocuparnos de ésta calificación.

En conclusión estimado Economista, le pido de favor que revise el archivo adjunto enviado por el estudiante para el asentamiento de la nota o cualquier respuesta que me pueda dar sobre este asunto le agradecería mucho que lo hiciera por este mismo medio.

Gracias por su gentileza y que tenga una buena tarde.

Gissela Andrade  
Mentora  
Quito

Re: ¿Cuáles han sido los aciertos y errores del actual gobierno?  
de [NESTOR RUBEN TOAQUIZA VEGA](#) -  
sábado, 19 de abril de 2014, 14:02

Buenas tardes tutor y compañeros.

Nuestro gobierno, en calidad de mandante de nuestro territorio ecuatoriano a tenido tanto aciertos como errores en su actual periodo. Podríamos empezar analizando **los aciertos** que ha tenido, desde su posesión en el año 2006 asta su actual segundo periodo, que por sus ideologías y socialismo aplicado al país se a hecho protagonista de un cambio mejorando a todo el territorio, por estas razones incrementando su legión de seguidores que han ido viendo sus hechos y obras propuestos en varios aspectos: para el desarrollo y progreso de nuestro país. Manteniendo una economía con una inflación promedio, dando mejor estabilidad a la clase baja y media, se ha preocupado por los pobres y discapacitados impulsando leyes y creando fundaciones, en mejorar la vialidad, la salud y educacion dando a estas la gratuidad y mejorando su tecnología, llegando con estas asta los lugares más apartados.

En cuanto a **los errores** podríamos dar incapie a los siguientes, para las empresas exportadoras dio fin al tratado de libre comercio, restringiendo las exportaciones e impidiendo las importaciones, se hizo de un amplia concentracion de poder, mala relación con la prensa llegando asta el punto de cierres y juicios en contra de ellos, criticas por la delincuencia e inseguridad, la inadecuada política exterior (EE.UU), a sido fuente de insultos y agravios a sus opositores políticos. Hemos de terminar concluyendo algunos de sus aciertos y errores, dando incapie que a sabido sobre llevar la confianza de sus seguidores.

[Mostrar mensaje anterior](#) [Responder](#)

Calificaciones: [Ver nota](#)

The screenshot shows a web browser window displaying a page from the UTPL (Universidad Técnica Particular de Loja) virtual learning environment. The page title is "Calificaciones: Re: ¿Cuáles han sido los aciertos y errores del actual gobierno? - Muela Cecilia". The main content area has a blue header with the UTPL logo and the text "ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE". Below the header is a table with three columns: "Nombre", "Calificación", and "Fecha". The table contains one row of data for a student named FABRIZO TOROAZA LINAR, with a grade of 1.0000 and a date of 19 de abril de 2014 12:56. Below the table is a button labeled "Consultar historia". At the bottom of the page, there is a footer with the text "PARTICULAR TOROAZA LINAR | Muela Cecilia | DM". The browser's taskbar is visible at the bottom of the screenshot, showing the date and time as 19/04/2014 12:52:05.

Nombre	Calificación	Fecha
FABRIZO TOROAZA LINAR	1.0000	19 de abril de 2014 12:56

# Nota foro

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 15/07/2014 11:56

mentores

Para: nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;

Nestor que tal, cómo le va. No crea que me he olvidado sobre el tema de su nota faltante de Realidad Nacional, quiero que sepa que he realizado la gestión correspondiente y a más tardar el día de mañana recibiré alguna respuesta concreta por parte de la universidad. Cualquier noticia le estaré comunicando.

Saludos y bendiciones.

Gissela

# URGENTE NOTA FORO

Diana Bravo Benavides <dbbravo@utpl.edu.ec>

mar 15/07/2014 11:42

mentores

Para: Edwin Fabrizio Gonzalez Lindao <efgonzalez4@utpl.edu.ec>;

Cc: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Estimado Edwin:

Existe reclamo de parte del estudiante Nestor Rubén Toaquiza Vega, no se le ha subido hasta la fecha la nota del foro.

Favor hacerlo de manera urgente.

Gracias por su colaboración.

*Cordial Saludo,*

**Diana Bravo Benavides**

*Docente/Departamento de Economía*

UTPL

Tlf: 370-1444 · Ext: 2552

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente



Antes de imprimir este correo electrónico piensa bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es responsabilidad de todos.

**Contactos del evento:**

**Information and Contacts:**

[www.prSCO2014.org](http://www.prSCO2014.org)

[ponencias@prSCO2014.org](mailto:ponencias@prSCO2014.org) / [info@prSCO2014.org](mailto:info@prSCO2014.org)

<https://www.facebook.com/prSCO2014>

Twitter: @prSCO2014

25/9/2014

Fwd: URGENTE NOTA FORO - Gissela del Rocío Andrade Flores

<https://www.facebook.com/prsco2014>

Twitter: @prsco2014

Es más tengo dos alumnos que me han enviado en los correos las pantallas del EVA en el cual consta como prueba que tienen el punto y por lo mismo he solicitado autorización en el EVA y si me la han dado pero esta solo la opción de ensayo y no del foro.

He ingresado al syllabus y tampoco esta activado el casillero foro para asignarles la nota.

Disculpe le moleste con estos inconvenientes por lo que se usted también pasa al igual que yo dedicada a tiempo completo a la docencia es más justamente estaba por comentarle esto, espero su respuesta al presente correo para que me indique como procederemos.

Saludos Cordiales,

**Econ. Edwin Fabrizio González L. MSc.**  
**Docente UTPL, Universidad de Guayaquil**  
**& Tecnológico Sudamericano TECSU.**

---

From: [dbbravo@utpl.edu.ec](mailto:dbbravo@utpl.edu.ec)  
Date: Tue, 15 Jul 2014 11:41:54 -0500  
Subject: URGENTE NOTA FORO  
To: [efgonzalez4@utpl.edu.ec](mailto:efgonzalez4@utpl.edu.ec)  
CC: [gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)

Estimado Edwin:

Existe reclamo de parte del estudiante Nestor Rubén Toaquiza Vega, no se le ha subido hasta la fecha la nota del foro.

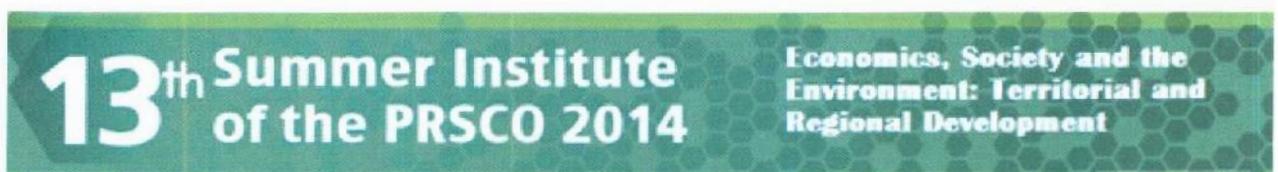
Favor hacerlo de manera urgente.

Gracias por su colaboración.

*Cordial Saludo,*  
**Diana Bravo Benavides**  
*Docente/Departamento de Economía*

UTPL  
Tlf: 370-1444 · Ext: 2552

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente



Antes de imprimir este correo electrónico piensa bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es responsabilidad de todos.

**Contactos del evento:**  
**Information and Contacts:**  
[www.prSCO2014.org](http://www.prSCO2014.org)  
[ponencias@prSCO2014.org](mailto:ponencias@prSCO2014.org) / [info@prSCO2014.org](mailto:info@prSCO2014.org)

# Fwd: URGENTE NOTA FORO

Diana Bravo Benavides <[dbbravo@utpl.edu.ec](mailto:dbbravo@utpl.edu.ec)>

mié 16/07/2014 17:54

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)>;

Reenvió respuesta de tutor

*Cordial Saludo,*

**Diana Bravo Benavides**

*Docente / Departamento de Economía*

UTPL

Tlf: 370-1444 · Ext: 2552

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente



Antes de imprimir este correo electrónico piensa bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es responsabilidad de todos.

**Contactos del evento:**

**Information and Contacts:**

[www.prSCO2014.org](http://www.prSCO2014.org)

[ponencias@prSCO2014.org](mailto:ponencias@prSCO2014.org) / [info@prSCO2014.org](mailto:info@prSCO2014.org)

<https://www.facebook.com/prSCO2014>

Twitter: @prSCO2014

----- Forwarded message -----

From: **Fabrizio González Lindao** <[efgonzalez4@utpl.edu.ec](mailto:efgonzalez4@utpl.edu.ec)>

Date: 2014-07-16 17:36 GMT-05:00

Subject: RE: URGENTE NOTA FORO

To: Diana Bravo Benavides <[dbbravo@utpl.edu.ec](mailto:dbbravo@utpl.edu.ec)>

Estimada Diana:

El estudiante como algunos otros no constan en mis respaldos, excepto que ellos me demuestren sus respaldos les asigno el punto con justa razón.

## RV NOTA FALTANTE

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

mié 16/07/2014 18:01

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenas tardes estimada Gissela gracias por su ayuda, igualmente yo ya le enviado un correo al Economista y me responde que le adjunte un archivo de respaldo, lo cual ya lo hice, estoy en espera de su resolución, un atento saludo gracias.

# Fwd: URGENTE NOTA FORO

Diana Bravo Benavides <[dbbravo@utpl.edu.ec](mailto:dbbravo@utpl.edu.ec)>

mié 16/07/2014 17:54

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)>;

Reenvió respuesta de tutor

*Cordial Saludo,*

**Diana Bravo Benavides**

*Docente/Departamento de Economía*

UTPL

Tlf: 370-1444 · Ext: 2552

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente



Antes de imprimir este correo electrónico piensa bien si es necesario hacerlo. El medio ambiente es responsabilidad de todos.

**Contactos del evento:**

**Information and Contacts:**

[www.prSCO2014.org](http://www.prSCO2014.org)

[ponencias@prSCO2014.org](mailto:ponencias@prSCO2014.org) / [info@prSCO2014.org](mailto:info@prSCO2014.org)

<https://www.facebook.com/prSCO2014>

Twitter: @prSCO2014

----- Forwarded message -----

From: **Fabrizio González Lindao** <[efgonzalez4@utpl.edu.ec](mailto:efgonzalez4@utpl.edu.ec)>

Date: 2014-07-16 17:36 GMT-05:00

Subject: RE: URGENTE NOTA FORO

To: Diana Bravo Benavides <[dbbravo@utpl.edu.ec](mailto:dbbravo@utpl.edu.ec)>

Estimada Diana:

El estudiante como algunos otros no constan en mis respaldos, excepto que ellos me demuestren sus respaldos les asigno el punto con justa razón.

Anexo 14: Correos de información enviada a mentorizados.

# Mentoría UTPL

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 03/06/2014 12:11

mentores

Para: geovannyzavala@gmail.com <geovannyzavala@gmail.com>;

Cc: geovannyzabala@gmail.com <geovannyzabala@gmail.com>; geovannyzavala@gmail.com <geovannyzavala@gmail.com>; geovannyzabala@gmail.com <geovannyzabala@gmail.com>;

Hola Giovanni, le saluda Gissela Andrade, soy la persona que en este período de estudios Abril – Agosto 2014 la UTPL designó como su mentora, soy egresada de la carrera de Psicología y la universidad solicitó al grupo de compañeros egresados que realicemos el papel de mentores con los estudiantes que están iniciando sus estudios en esta prestigiosa universidad.

No sé si ha recibido alguna información sobre este tema por parte de la universidad, pero de todas maneras le comunico que se realizó un encuentro entre tutores, mentores y estudiantes el pasado sábado 24 de mayo del presente año. En este encuentro se proporcionó información sobre este nuevo proyecto o sistema de mentoría que está implementando la universidad y tanto usted como yo somos parte de él. Este proyecto tiene como objetivo la adaptación de los estudiantes de primer ciclo al sistema de educación a distancia para lograr un mejor rendimiento académico y luego de algunos años logren culminar con éxito su carrera y sean parte de la comunidad de profesionales con calidad humana que este país necesita.

Todos los seres humanos necesitamos ayuda o guía para realizar o lograr algo, yo como su mentora quiero ser parte de esa ayuda o esa guía que usted necesita para que logre una de sus metas más cercanas como es la de aprobar sin problemas este ciclo académico. Por lo que quisiera que nos conociéramos personalmente, por favor confírmeme si es posible encontrarnos en la universidad, en el campus que queda en la 6 de Diciembre entre Wimper y Alpallana, este sábado 7 de junio a las 10H00, no nos demoramos más de una hora, ya que comprendo que debe tener otras actividades personales que realizar. Puede comunicarse a mi correo [gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec) o al teléfono convencional 2 296-967 de 19:30 a 21:00. No estoy segura de su correo por lo que envío con copia a otros posibles correos, así me aseguro de que la información llegue.

Ya no le quito más tiempo y espero su respuesta lo más pronto posible.

Muchas gracias y saludos  
Gissela

lo que quisiera que nos conociéramos personalmente, por favor confírmeme si es posible encontrarnos en la universidad, en el campus que queda en la 6 de Diciembre entre Wimper y Alpallana, este sábado 7 de junio a las 10H00, no nos demoramos más de una hora, ya que comprendo que debe tener otras actividades personales que realizar. Puede comunicarse a mi correo [gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec) o al teléfono convencional 2 296-967 de 19:30 a 21:00.

No estoy segura de su correo por lo que envíé con copia a otros posibles correos, así me aseguro de que la información llegue.

Ya no le quito más tiempo y espero su respuesta lo más pronto posible.

Muchas gracias y saludos

Gissela

## Re: Mentoría UTPL

Geovanny Zabala <geovannyzabala@gmail.com>

lun 16/06/2014 9:34

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Cc: geovannyzabala@gmail.com <geovannyzabala@gmail.com>; geovannyzavala@gmail.com <geovannyzavala@gmail.com>; geovannyzavala@gmail.com <geovannyzavala@gmail.com>;

Estimada Gissela

Primeramente quiero pedirle mil disculpas por no haberle respondido a tiempo ya que por motivos de trabajo recién el día de hoy lo leo.

Muy interesado de su mail y de conocer sobre lo que me comenta quisiera saber si el día de mañana 17 de junio podríamos conocernos en el lugar donde ud me indica a la hora que para ud sea factible y así aclarar todas mis dudas.

Agradeciéndole de antemano su gentileza, espero su confirmación.

Saludos Cordiales

Giovanny

El 03/06/2014 12:11, "Gissela del Rocío Andrade Flores" <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)> escribió:

Hola Giovanny, le saluda Gissela Andrade, soy la persona que en este período de estudios Abril – Agosto 2014 la UTPL designó como su mentora, soy egresada de la carrera de Psicología y la universidad solicitó al grupo de compañeros egresados que realicemos el papel de mentores con los estudiantes que están iniciando sus estudios en esta prestigiosa universidad.

No sé si ha recibido alguna información sobre este tema por parte de la universidad, pero de todas maneras le comunico que se realizó un encuentro entre tutores, mentores y estudiantes el pasado sábado 24 de mayo del presente año. En este encuentro se proporcionó información sobre este nuevo proyecto o sistema de mentoría que está implementando la universidad y tanto usted como yo somos parte de él. Este proyecto tiene como objetivo la adaptación de los estudiantes de primer ciclo al sistema de educación a distancia para lograr un mejor rendimiento académico y luego de algunos años logren culminar con éxito su carrera y sean parte de la comunidad de profesionales con calidad humana que este país necesita.

Todos los seres humanos necesitamos ayuda o guía para realizar o lograr algo, yo como su mentora quiero ser parte de esa ayuda o esa guía que usted necesita para que logre una **de sus metas más cercanas como es la de aprobar sin problemas este ciclo académico.** Por

El 03/06/2014 12:11, "Gissela del Rocío Andrade Flores" <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)> escribió:  
Hola Giovanni, le saluda Gissela Andrade, soy la persona que en este período de estudios Abril – Agosto 2014 la UTPL designó como su mentora, soy egresada de la carrera de Psicología y la universidad solicitó al grupo de compañeros egresados que realicemos el papel de mentores con los estudiantes que están iniciando sus estudios en esta prestigiosa universidad.

No sé si ha recibido alguna información sobre este tema por parte de la universidad, pero de todas maneras le comunico que se realizó un encuentro entre tutores, mentores y estudiantes el pasado sábado 24 de mayo del presente año. En este encuentro se proporcionó información sobre este nuevo proyecto o sistema de mentoría que está implementando la universidad y tanto usted como yo somos parte de él. Este proyecto tiene como objetivo la adaptación de los estudiantes de primer ciclo al sistema de educación a distancia para lograr un mejor rendimiento académico y luego de algunos años logren culminar con éxito su carrera y sean parte de la comunidad de profesionales con calidad humana que este país necesita.

Todos los seres humanos necesitamos ayuda o guía para realizar o lograr algo, yo como su mentora quiero ser parte de esa ayuda o esa guía que usted necesita para que logre una de sus metas más cercanas como es la de aprobar sin problemas este ciclo académico. Por lo que quisiera que nos conozcamos personalmente, por favor confírmeme si es posible encontrarnos en la universidad, en el campus que queda en la 6 de Diciembre entre Wimper y Alpallana, este sábado 7 de junio a las 10H00, no nos demoramos más de una hora, ya que comprendo que debe tener otras actividades personales que realizar. Puede comunicarse a mi correo [gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec) o al teléfono convencional 2 296-967 de 19:30 a 21:00.

No estoy segura de su correo por lo que envíó con copia a otros posibles correos, así me aseguro de que la información llegue.

Ya no le quito más tiempo y espero su respuesta lo más pronto posible.

Muchas gracias y saludos  
Gissela

## RE: Mentoría UTPL

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 17/06/2014 10:41

mentores

Para: Geovanny Zabala <geovannyzabala@gmail.com>;

Que tal Giovanni, gracias por haber respondido mi correo, como dice el dicho "más vale tarde que nunca", tranquilo no se preocupe.

Sabe que yo también leo recién mi correo y hoy justamente voy a estar a las 17:30 por ése sector, por lo que quisiera que me escriba cuál es su número celular para llamarle y ponernos de acuerdo o si es posible llámeme al 2 296967 que es el teléfono de mi casa, solamente salgo unos minutos al medio día a recogerle a mi hijo de la escuela.

En ésta reunión necesito por favor, que me de llenando dos documentos, en el primer documento debe escribir sus datos personales y cuáles son sus expectativas y temores con respecto a su carrera profesional. En el segundo documento debe evaluar o valorar la utilidad, los recursos, la organización, etc. de éste nuevo proyecto de mentoría que se está implementando en la universidad, además éste documento tiene una pregunta que dice ¿Qué actividades sugiere que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?. Recuerde que la mentoría es una ayuda, guía u orientación que brinda un estudiante de un ciclo más avanzado a un estudiante que recién inicia sus estudios universitarios. Por lo que le pido por favor que vaya pensando sus respuestas.

Entonces Giovanni espero su respuesta y muchas gracias por su interés, que tenga un buen día.

Saludos

Gissela

---

**De:** Geovanny Zabala <geovannyzabala@gmail.com>

**Enviado:** lunes, 16 de junio de 2014 9:34

**Para:** Gissela del Rocío Andrade Flores

**Cc:** geovannyzabala@gmail.com; geovannyzavala@gmail.com; geovannyzavala@gmail.com

**Asunto:** Re: Mentoría UTPL

Estimada Gissela

Primeramente quiero pedirle mil disculpas por no haberle respondido a tiempo ya que por motivos de trabajo recién el día de hoy lo leo.

Muy interesado de su mail y de conocer sobre lo que me comenta quisiera saber si el día de mañana 17 de junio podríamos conocernos en el lugar donde ud me indica a la hora que para ud sea factible y así aclarar todas mis dudas.

Agradeciéndole de antemano su gentileza, espero su confirmación.

Saludos Cordiales

Giovanny

académico. Por lo que quisiera que nos conozcamos personalmente, por favor confírmeme si es posible encontrarnos en la universidad, en el campus que queda en la 6 de Diciembre entre Wimper y Alpallana, este sábado 7 de junio a las 10H00, no nos demoramos más de una hora, ya que comprendo que debe tener otras actividades personales que realizar. Puede comunicarse a mi correo [gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec) o al teléfono convencional 2 296-967 de 19:30 a 21:00.

No estoy segura de su correo por lo que envíó con copia a otros posibles correos, así me aseguro de que la información llegue.

Ya no le quito más tiempo y espero su respuesta lo más pronto posible.

Muchas gracias y saludos

Gissela

Gissela

---

**De:** Geovanny Zabala <[geovannyzabala@gmail.com](mailto:geovannyzabala@gmail.com)>

**Enviado:** lunes, 16 de junio de 2014 9:34

**Para:** Gissela del Rocío Andrade Flores

**Cc:** [geovannyzabala@gmail.com](mailto:geovannyzabala@gmail.com); [giovannyzavala@gmail.com](mailto:giovannyzavala@gmail.com); [geovannyzavala@gmail.com](mailto:geovannyzavala@gmail.com)

**Asunto:** Re: Mentoría UTPL

Estimada Gissela

Primeramente quiero pedirle mil disculpas por no haberle respondido a tiempo ya que por motivos de trabajo recién el día de hoy lo leo.

Muy interesado de su mail y de conocer sobre lo que me comenta quisiera saber si el día de mañana 17 de junio podríamos conocernos en el lugar donde ud me indica a la hora que para ud sea factible y así aclarar todas mis dudas.

Agradeciéndole de antemano su gentileza, espero su confirmación.

Saludos Cordiales

Giovanny

El 03/06/2014 12:11, "Gissela del Rocío Andrade Flores" <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)> escribió:

Hola Giovanny, le saluda Gissela Andrade, soy la persona que en este período de estudios Abril – Agosto 2014 la UTPL designó como su mentora, soy egresada de la carrera de Psicología y la universidad solicitó al grupo de compañeros egresados que realicemos el papel de mentores con los estudiantes que están iniciando sus estudios en esta prestigiosa universidad.

No sé si ha recibido alguna información sobre este tema por parte de la universidad, pero de todas maneras le comunico que se realizó un encuentro entre tutores, mentores y estudiantes el pasado sábado 24 de mayo del presente año. En este encuentro se proporcionó información sobre este nuevo proyecto o sistema de mentoría que está implementando la universidad y tanto usted como yo somos parte de él. Este proyecto tiene como objetivo la adaptación de los estudiantes de primer ciclo al sistema de educación a distancia para lograr un mejor rendimiento académico y luego de algunos años logren culminar con éxito su carrera y sean parte de la comunidad de profesionales con calidad humana que este país necesita.

Todos los seres humanos necesitamos ayuda o guía para realizar o lograr algo, yo como su mentora quiero ser parte de esa ayuda o esa guía que usted necesita para que logre una de sus metas más cercanas como es la de aprobar sin problemas este ciclo

# RE: Mentoría UTPL

Geovanny Zabala <geovannyzabala@gmail.com>

mar 17/06/2014 16:15

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenas tardes Gissela le comento que a esa hora tengo un chat de lenguaje, por el cual se me dificulta ir. Le agradezco mucho desde ya por su apoyo y ayuda, mi numero de celular es el 0987842653. En realidad me tiene muy preocupado el poder encontrarme con ud. Espero podamos conversar y asi llegar lo mas pronto y seguro al dia de conocernos personalmente y saber de lo que se trata esta mentoría.

Saludos

Giovanny

El 17/06/2014 10:41, "Gissela del Rocío Andrade Flores" <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)> escribió:

Que tal Giovanny, gracias por haber respondido mi correo, como dice el dicho "más vale tarde que nunca", tranquilo no se preocupe.

Sabe que yo también leo recién mi correo y hoy justamente voy a estar a las 17:30 por ése sector, por lo que quisiera que me escriba cuál es su número celular para llamarle y ponernos de acuerdo o si es posible llámeme al 2 296967 que es el teléfono de mi casa, solamente salgo unos minutos al medio día a recogerle a mi hijo de la escuela.

En ésta reunión necesito por favor, que me de llenando dos documentos, en el primer documento debe escribir sus datos personales y cuáles son sus expectativas y temores con respecto a su carrera profesional. En el segundo documento debe evaluar o valorar la utilidad, los recursos, la organización, etc. de éste nuevo proyecto de mentoría que se está implementando en la universidad, además éste documento tiene una pregunta que dice ¿Qué actividades sugiere que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?. Recuerde que la mentoría es una ayuda, guía u orientación que brinda un estudiante de un ciclo más avanzado a un estudiante que recién inicia sus estudios universitarios. Por lo que le pido por favor que vaya pensando sus respuestas.

Entonces Giovanny espero su respuesta y muchas gracias por su interés, que tenga un buen día.

Saludos

# Mentoría UTPL

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 20/06/2014 10:59

mentores

Para: nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;

Nestor buenos días, quiero pedirle mil disculpas por ser tan insistente en este asunto de la mentoría, pero debemos avanzar con este tema y estoy un poco retrasada en los temas que debo tratar con ustedes los estudiantes. He tratado de comunicarme a su celular pero no me contesta, no se cuál es la razón, pero de todas maneras le pido de favor que me conteste las interrogantes descritas en el correo que le envié el viernes anterior a usted y a sus compañeras de mentoría, ya que solamente con usted no he podido comunicarme.

Hoy o mañana le escribiré un nuevo correo sobre los beneficios de estudiar a distancia y la importancia que tiene el plantearse metas personales. Por favor estar atento.

Le agradezco su comprensión y paciencia, nuevamente mil disculpas y estaré esperando lo más pronto posible su respuesta.

Saludos  
Gissela

# Fechas importantes UTPL

Gissela del Rocío Andrade Flores

jue 26/06/2014 11:53

mentores

Para: sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>; katty lanena\_18@hotmail.com <katty lanena\_18@hotmail.com>; geovanny zabala@gmail.com <geovanny zabala@gmail.com>;

Queridos estudiantes, les transmito la siguiente información que me parece importante por si lo necesitan, ya que ustedes ya deben tener pasadas todas las notas.

## FECHAS IMPORTANTES

**Publicación de cuadernillos del 20 al 27 de junio**, en el EVA ustedes pueden descargar la hoja de respuestas y las preguntas o cuadernillos de las evaluaciones presenciales del primer bimestre, para que comparen y revisen si están o no de acuerdo con la calificación que han obtenido.

**Recepción de solicitudes para recalificación del 20 al 30 de junio**, también lo pueden hacer por el EVA.

Para comunicarse con el personal docente y administrativo de la UTPL pueden llamar al 07 3 701 444 (Loja).

Para solicitar información y consulta pueden llamar gratis al 1800 UTPL UTPL (88758875).

Espero que ésta información les sea muy útil para todos, en especial a usted Giovanni que me solicitó la misma.

Muchos saludos y tengan un buen día.

Gissela

# Confirmando reunión

Gissela del Rocío Andrade Flores

jue 26/06/2014 20:58

mentores

Para:kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>;

Querida Marianita, muchas gracias por ése deseo de aprender y seguir adelante.

Quiero entonces confirmar la reunión para el día sábado 28 de junio en el patio de comidas del Mall El Jardín a las 10:00 horas, la estaré esperando.

Saludos y nos vemos el sábado.

Gissela

## Reunión 28 junio con mentora

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 24/06/2014 22:22

mentores

Para:sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;  
kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>;

Estimados estudiantes, les informo que debo tratar algunos temas con ustedes, son temas de gran utilidad para que puedan lograr los objetivos propuestos para este ciclo. Recuerden que está en nuestras manos la decisión de seguir aprendiendo y preparándonos cada día más. Estos temas los mentores los podemos desarrollar mediante el correo electrónico, pero para ser sincera este medio de comunicación no es el más efectivo para lograr una óptima comprensión de los mismos, ya que la comunicación mediante el diálogo es el más productivo porque conversamos, despejamos dudas, aprendemos y comprendemos de mejor manera, etc. Por lo que he pensado en realizar una reunión éste sábado 28 de junio en el patio de comidas del Mall El Jardín a las 10:00 hasta las 12:00 y quisiera que por favor me confirmen por este mismo medio si pueden o no asistir a la misma.

Desearía que hagan un esfuerzo más, yo entiendo que es complicado para todos sacar más tiempo de donde ya no hay, pero créanme ésta reunión les va ayudar mucho como estudiantes universitarios que son.

Espero su respuesta y les envío muchos saludos.

Gissela

## Re: Reunión 28 junio con mentora

Katty Miller <kattylanena\_18@hotmail.com>

mar 24/06/2014 22:41

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenas noches,  
Claro no hay inconveniente conmigo.

Una buena noche

---- Mensaje original ----

De: "Gissela del Rocío Andrade Flores" <gandrade@comil.edu.ec>

Enviado: 24 de junio de 2014 10:22 p.m.

Para: sari9208@hotmail.com, nes-tor.83@hotmail.es, kattylanena\_18@hotmail.com

Asunto: Reunión 28 junio con mentora

Estimados estudiantes, les informo que debo tratar algunos temas con ustedes, son temas de gran utilidad para que puedan lograr los objetivos propuestos para este ciclo. Recuerden que está en nuestras manos la decisión de seguir aprendiendo y preparándonos cada día más. Estos temas los mentores los podemos desarrollar mediante el correo electrónico, pero para ser sincera este medio de comunicación no es el más efectivo para lograr una óptima comprensión de los mismos, ya que la comunicación mediante el diálogo es el más productivo porque conversamos, despejamos dudas, aprendemos y comprendemos de mejor manera, etc. Por lo que he pensado en realizar una reunión éste sábado 28 de junio en el patio de comidas del Mall El Jardín a las 10:00 hasta las 12:00 y quisiera que por favor me confirmen por este mismo medio si pueden o no asistir a la misma.

Desearía que hagan un esfuerzo más, yo entiendo que es complicado para todos sacar más tiempo de donde ya no hay, pero créanme ésta reunión les va ayudar mucho como estudiantes universitarios que son.

Espero su respuesta y les envío muchos saludos.

Gissela

## RE: Reunión 28 junio con mentora

Sari Santiana <sari9208@hotmail.com>

vie 27/06/2014 22:55

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

estimada Gissela si voy a ir gracias por su apoyo

---

From: gandrade@comil.edu.ec

To: sari9208@hotmail.com; nes-tor.83@hotmail.es; katty lanena\_18@hotmail.com

Subject: Reunión 28 junio con mentora

Date: Wed, 25 Jun 2014 03:22:04 +0000

Estimados estudiantes, les informo que debo tratar algunos temas con ustedes, son temas de gran utilidad para que puedan lograr los objetivos propuestos para este ciclo. Recuerden que está en nuestras manos la decisión de seguir aprendiendo y preparándonos cada día más. Estos temas los mentores los podemos desarrollar mediante el correo electrónico, pero para ser sincera este medio de comunicación no es el más efectivo para lograr una óptima comprensión de los mismos, ya que la comunicación mediante el diálogo es el más productivo porque conversamos, despejamos dudas, aprendemos y comprendemos de mejor manera, etc. Por lo que he pensado en realizar una reunión éste sábado 28 de junio en el patio de comidas del Mall El Jardín a las 10:00 hasta las 12:00 y quisiera que por favor me confirmen por este mismo medio si pueden o no asistir a la misma.

Desearía que hagan un esfuerzo más, yo entiendo que es complicado para todos sacar más tiempo de donde ya no hay, pero créanme ésta reunión les va ayudar mucho como estudiantes universitarios que son.

Espero su respuesta y les envío muchos saludos.

Gissela

# Información Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

jue 03/07/2014 11:25

mentores

Para:sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;  
kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>; geovannyzabala@gmail.com  
<geovannyzabala@gmail.com>;

@ 1 dato adjunto

SISTEMA DE EVALUACIÓN.docx;

Queridos estudiantes, les adjunto un archivo sobre el sistema de evaluación de la universidad, para que ustedes tengan claro el método de calificación y sepan el puntaje que deben obtener para poder aprobar las materias. Este tema ya lo trataron en la Jornada de Asesoría de Sistema, pero nunca está demás recordarlo.

También quiero hacerles una recomendación, para que puedan confirmar el envío de sus evaluaciones a distancia, pueden revisar en el EVA la opción "Consulta de evaluaciones enviadas por el EVA", lo pueden realizar inmediatamente de haber enviado sus trabajos. Algo muy importante es que guarden el código que aparece luego del envío, ya que les sirve como respaldo para realizar un reclamo posterior si fuese necesario.

Muchos saludos  
Gissela

## SISTEMA DE EVALUACIÓN UTPL

**Evaluación a distancia:** Tiene una valoración de 6 puntos en total.

- Es un trabajo obligatorio y no recuperable.
- Es un requisito para poder rendir la evaluación presencial parcial y final.
- Consta de la parte objetiva que tiene una valoración de 2 puntos y la parte de ensayo que tiene una valoración de 4 puntos.

**Actividades en línea:** Acreditadas con 3 puntos, 1 punto por cada actividad.

- Foro, Chat y Video colaboración, son actividades que el tutor podrá plantear o convocar más de una vez cada actividad durante el bimestre, y la participación en cada una de ellas será calificada sobre 1 punto. Es una actividad opcional.

**Evaluación presencial:** Tiene una valoración de 14 puntos.

La sumatoria de la evaluación a distancia, la evaluación presencial y la participación en las actividades en línea de los dos bimestres, debe ser mínimo de 28/40 puntos, para que la materia o la asignatura sea aprobada.

Por favor **tomar en cuenta** lo siguientes casos, en los que se debe rendir obligatoriamente la **evaluación final** o supletorio.

- Si no se ha obtenido al menos 8 puntos en cualquiera de las dos evaluaciones presenciales, se deberá rendir el examen supletorio de ese parcial.
- Si no se ha obtenido al menos 8 puntos en cada una de las evaluaciones presenciales, se deberá rendir el examen supletorio de los dos parciales.
- Si se ha obtenido al menos 8 puntos en cualquiera de las evaluaciones presenciales, pero el puntaje acumulado no completa los 28 puntos, se deberá rendir el examen supletorio del parcial que haya obtenido el menor puntaje acumulado.
- Si se ha obtenido al menos 8 puntos en cada una de las evaluaciones presenciales y el puntaje acumulado de cada parcial son iguales como por ejemplo 12+12, pero no se logra completar los 28 puntos, se deberá rendir el examen supletorio del segundo parcial.

# Temas importantes Mentoría

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

jue 03/07/2014 19:58

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

 2 documentos adjuntos

Respuesta a los beneficios de estudiar a distancia...docx; METAS PERSONALES.docx;

Buenas noches estimada Gissela, gracias por los temas sumamente importantes, adjunto respuesta a sus preguntas.

Buenas noches estimada Gissela, doy contestación a sus preguntas:

**¿Cree usted que existen más beneficios que brinde el estudiar a distancia?. Si su respuesta es afirmativa, describa cuáles son.**

Los beneficios de estudiar a distancia es la separación de tiempo y espacio entre nuestro profesor y nosotros, dando con aquello la posibilidad de estudiar en el tiempo que uno como estudiante a distancia lo tenga siempre y cuando poniéndonos horarios fijos para adentrarnos a nuestro estudio.

**¿Cree que el esfuerzo que usted realiza en sus estudios debe ser valorado?**

Mi respuesta es sí, ya que nosotros nos esmeramos y nos esforzamos por seguir nuestra propia línea de estudio tratando de cumplir nuestras tareas del estudio al 100%, privándonos en ocasiones otras tareas o compromisos con el afán de obtener una buena calificación por nuestro esfuerzo.

**¿Para que logre cumplir con su meta en los estudios, a qué se compromete usted en este periodo académico?.**

Bueno me he comprometido a esforzarme al 100% en mis tareas de estudio interponiendo nuevos hábitos por hábitos antiguos, aunque a veces si se me da un bajón de ánimo al no ver reflejado las notas que me corresponden en una cierta materia anteriormente mencionada.

## METAS PERSONALES

### CUESTIONARIO

#### ¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan.

<b>TD</b>	TOTAL DESACUERDO
<b>D</b>	DESACUERDO
<b>I</b>	INDECISO
<b>A</b>	DE ACUERDO
<b>MA</b>	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.				X	
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.				X	
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.				X	
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.		X			
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.				X	
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.				X	
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.		X			

Buenas noches estimada Gissela , adjunto mis respuestas.

# Compartiendo temas Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 15/07/2014 11:27

mentores

Para: sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;  
kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>; geovannyzabala@gmail.com  
<geovannyzabala@gmail.com>;

 3 documentos adjuntos

EXIGENCIAS Y REQUISITOS DEL ESTUDIO EFICAZ.docx; PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA.docx; LAS METAS Y  
EL ÉXITO.docx;

Hola queridos estudiantes, cómo están, de seguro muy ocupados enviando sus evaluaciones a distancia.

En esta ocasión quiero compartir con ustedes tres temas que espero que los lean cuando tengan un tiempito, ya que les ayudarán en su vida universitaria.

Deseo de todo corazón que les vaya muy bien en todos los ámbitos de sus vidas, pero en especial en los dos más importantes, que son sus familias y sus estudios.

Les envío muchos saludos y que tengan una excelente semana. Sonrían mucho, eso ayuda al cuerpo, al alma y al espíritu.

Gissela

## EXIGENCIAS Y REQUISITOS DEL ESTUDIO EFICAZ

Para un estudio eficaz se requiere:

- Querer estudiar, saber por qué se estudia y para qué se estudia.
- Partir de ciertas condiciones previas, como:
  - Saber leer: Sabían que nuestra mirada en el momento en que leemos se enfoca en la parte superior de las palabras o frases y en sus primeras letras, por lo que no es necesario leerlas completas, ya que nuestro cerebro ya sabe cuáles son. Además cuando leemos nuestros ojos realizan de dos a cuatro movimientos sacádicos, (significa movimientos rápidos o súbitos), entre menos movimientos sacádicos se realicen, más palabras se abarcan y menos cansancio se producirá. La lectura rápida proporciona una mejor comprensión y por ende entendemos mejor su significado.
  - Razonar.
  - Buscar un ambiente adecuado: Tener todos los materiales necesarios y estar tranquilo, sin preocupaciones.
  - Saber organizar y planificar el tiempo y las actividades.
- Saber cómo se va a estudiar: Poseer un método de estudio.
- Esforzarse para alcanzar los objetivos.
  - Objetivos inmediatos: Aprender las asignaturas, desarrollar las evaluaciones a distancia, aprobar las evaluaciones presenciales y por ende el ciclo académico.
  - Objetivos finales: Ser una mejor persona, obtener un título profesional, etc.

*RECUERDEN QUE LOS MÁS IMPORTANTE ES QUERER ESTUDIAR*

## PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA

Un proyecto de vida académica es un plan para la formación profesional que se desarrolla en la universidad y se puede cumplirlo dentro de los próximos 4, 5 o 6 años. En cambio un plan de vida es un plan en donde intervienen diferentes aspectos como el familiar, laboral, afectivo, económico, etc., que pueden llevarse a cabo en los próximos 30, 40 o 50 años.

Para poder lograr los objetivos propuestos en el ámbito profesional, es necesario realizar un plan o proyecto educativo, para lo cual debemos fijar con claridad cuáles son nuestras metas, cómo vamos a alcanzarlas, qué recursos utilizaremos, etc.

Este plan de vida académica es parte del plan de vida personal y tiene gran influencia en lo que las personas serán por el resto de sus vidas. El tener un título influye positivamente en la personalidad de la gente y en su porvenir.

Cuando un arquitecto realiza un proyecto inmobiliario su producto final es el inmueble, en cambio en un proyecto de vida, el producto final es usted mismo. Los seres humanos soñamos despiertos y como dijo el escritor George Bernard Shaw "Si has construido un castillo en el aire, no has perdido el tiempo, es allí donde debería estar, ahora debes construir los cimientos debajo de él". Qué bonita frase que debemos seguirla todos, ya que las personas que no tienen un proyecto de vida y en especial un plan académico, posiblemente vivan en la frustración.

Para planear la vida se requiere:

- Conocerse a sí mismo.
- Conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades.
- Cuáles son sus principios y valores.
- Cuáles son los recursos personales con los que cuenta.
- Qué desea para su futuro.

De modo que si analizamos cada uno de estos puntos, será más fácil alcanzar los objetivos propuestos.

La vida se trata de encontrarle sentido a todo lo que hacemos y lo que hacemos debe aportar en algo a la sociedad y en especial a nuestra familia.

Por todo lo expuesto es importante planear la vida y la carrera, lo que significa que debemos tomar las mejores decisiones. En esta planeación existen dos puntos importantes que son la anticipación y la decisión. La anticipación se refiere a la actitud o reacción que tenemos en el presente para obtener algo en el futuro y la decisión es hacer una elección ante una situación con el fin de obtener el resultado deseado.

**REFLEXIONA ESTE TEMA Y PLANEA YA, TU VIDA ACADÉMICA Y PERSONAL**

## LAS METAS Y EL ÉXITO

Para lograr nuestras metas necesitamos:

**Auto-motivación:** Es la energía que surge de nuestro interior y está basada en nuestros deseos y valores más importantes.

**Compromiso:** Es estar dispuestos a pagar el precio por alcanzar nuestras metas y se refleja en nuestra conducta mediante el esfuerzo que hacemos.

**Adaptación y flexibilidad:** El mundo cambia constantemente y no tenemos control sobre la conducta y sentimientos de los demás. Por lo que cuando surgen algunos imprevistos o pasan cosas que no se dan como lo planeábamos, debemos tener la capacidad de hacer los cambios necesarios. Hasta para los imprevistos tenemos que prepararnos.

**Auto-control emocional:** Las emociones son necesarias y son parte de los seres humanos, pero es necesario saber controlarlas y actuar con la razón.

**Organización:** No podemos hacer muchas cosas al mismo tiempo, ya que no tenemos todo el tiempo del mundo, por lo que debemos llevar un orden en nuestra conducta y establecer prioridades.

**Fortalecer la confianza:** Para tener éxito es necesario que tengamos fe en nosotros mismos. Es parte de nuestra autoestima y motivación.

**Establecer un compromiso con uno mismo:** Pregúntate si vale la pena el esfuerzo que haces. Si no lo crees así, entonces tus metas no son realmente tuyas, ya que están basadas en algo que no crees ni deseas con el corazón.

**Aceptar nuestra responsabilidad:** Es cumplir con todas las responsabilidades que nosotros mismos adquirimos bajo nuestra propia voluntad, ya que nadie nos obliga a hacer algo que no queremos. El cumplimiento de nuestras responsabilidades, van a tener por seguro consecuencias positivas. Tomar decisiones acertadas nos da tranquilidad, confianza, ánimo y felicidad en nuestras vidas.

### RECOMENDACIONES QUE AYUDAN A CUMPLIR NUESTRAS METAS

**Escriba su meta:** Al escribirla podemos ver nuestro objetivo con mayor claridad y podemos comprometernos con nosotros mismos, ya que permite ver nuestros logros y lo que necesitamos hacer para llegar a ellos.

**Exprésela en voz alta cada día, al levantarse y al acostarse:** Mientras más veces la recordemos y la expresemos en voz alta, más cerca de ella estaremos. Es importante que pongamos en algunos lugares, frases o dibujos que nos recuerden cada momento lo que queremos lograr. Esto ayuda a que nuestro subconsciente trabaje en ella.

**Analice su situación actual:** Necesitamos saber cuál es nuestro punto de partida, para saber hacia dónde queremos llegar. Podemos dividir nuestras metas de acuerdo al tiempo. Debemos poner énfasis en las que son a corto y mediano plazo para estar más cerca de la meta final.

Esto lo podemos aplicar a cualquier tipo de meta: como salud, profesión, estudio, dinero, amor, etc. Si es una meta que incluye a otra persona, también debemos tomar en cuenta sus deseos, necesidades, pensamientos, etc.

**Ponga una fecha límite:** Todas las metas tienen una fecha límite. Cuando decimos: "Quisiera algún día.....", "En el futuro voy a....." y no ponemos una fecha en la que vamos hacerla posible. Entonces esa meta realizable es muy probable que termine siendo solamente un sueño.

Pensamiento del filósofo Schiller

"Cuanto más alto coloque el hombre sus metas, tanto más crecerá"

## Recomendaciones Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

jue 24/07/2014 12:10

Elementos enviados

Para:sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;  
kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>; geovannyzabala@gmail.com  
<geovannyzabala@gmail.com>;

 1 dato adjunto

Lectura\_y\_preparacion\_de\_exámenes.pdf;

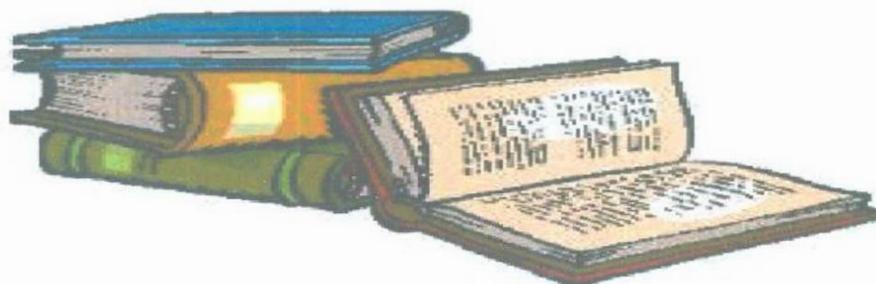
Buenos días queridos estudiantes.

En esta oportunidad quiero que lean por favor, el archivo adjunto que nos ha enviado la universidad a todos los mentores, para compartirlo con cada uno de nuestros estudiantes, con el fin de ayudarles a tener éxito en las evaluaciones presenciales de este fin de semana.

De mi parte les deseo a todos ustedes muchas bendiciones y si han puesto el empeño necesario en el estudio de seguro les irá muy bien, como dice el refrán "No existen premios ni castigos, solamente consecuencias".

Éxitos y adelante.

Gissela



### LEAMOS PARA PREPARAR LAS EVALUACIONES PRESENCIALES DEL SEGUNDO BIMESTRE

En la acción estudiantil la *lectura* es una de las actividades fundamentales a la que se debe dedicar tiempo y esfuerzo, porque a través de ella se adquiere información y en especial la lectura tiene una correlación directa con el rendimiento escolar en las diferentes asignaturas.

Para el estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia constituye el pilar primordial para el estudio, es en base a este medio que se adquieren la mayoría de los saberes académicos y profesionales, la lectura de textos escritos y virtuales ocupa el total del tiempo del estudiante para resolver las tareas de estudio.

La lectura requiere de práctica con ello se gana rapidez, fluidez en el vocabulario hablado y escrito, se aprende a redactar los argumentos y a escribir bien.

Es importante que cada estudiante pueda reconocer su comportamiento en cuanto al manejo de la lectura. Se recomienda pueda analizar el cuadro siguiente:

COMPORTAMIENTOS EN LA ACTIVIDAD LECTORA	
BUEN LECTOR	LECTURA CON ERRORES
1. Comprende el contenido del texto escrito, juzga y aprecia el valor informativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presenta dificultades para concentrar la atención en la lectura, tiene dificultades en captar el contenido.</li> </ul>
2. Interpreta las palabras escritas, capta las ideas y mensajes del autor, compara ese conocimiento con aquellos que ya posee y sabe valorar críticamente lo leído para asumirlo o rechazarlo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconoce una o dos palabras por fijación. Esto vuelve lenta a la lectura y produce muchas regresiones.</li> </ul>
3. Demuestra actividad en la lectura, subraya, relee, se hace preguntas sobre el contenido, utiliza el diccionario y efectúa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe inconstante en la lectura. La persona busca continuar pero sin profundizar en el mensaje que</li> </ul>

reflexiones.	comunica el lector.
4. Es una persona que lee mucho y busca información diversa sobre el tema de interés, para ello identifica a los autores más importantes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deja dudas sin resolver, problemas, citas cuyo sentido se le escapa.</li> </ul>
5. No considera las ideas preconcebidas o prematuras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No realiza ninguna anotación en relación a la lectura realizada.</li> </ul>
6. Pone esfuerzo para lograr el mayor número de ideas claras y precisas sobre el tema en estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiene un vocabulario muy reducido y que le dificulta la comprensión del mensaje.</li> </ul>

Recordemos que la lectura es un diálogo silencioso entre el lector y el autor. La lectura demanda una actitud de *escuchar, comprender y responder*. Otra actitud que el lector debe asumir es la actitud receptiva, un interés activo, esto facilita:

- Reconocer las palabras.
- Entiende las ideas, el pensamiento y el mensaje del autor.
- Analiza el pensamiento del autor, contrastándolo con el suyo.
- Evalúa lo leído: lo acepta o rechaza.

### ¿Qué es el repaso y para qué sirve?

Durante el repaso se facilita la comprensión de los aspectos o contenidos que se encuentran mal estudiados, facilita ordenar las ideas, comprender su significado. El repaso ayuda a tener sentido los contenidos, esto facilita el aprendizaje.

El repaso debe ser en forma activa, esto significa que se debe de relacionar cada apartado reconstruyendo todo lo aprendido. En el repaso se debe anotar las ideas más importantes, de ser posible estructurar esquemas. El repaso es imprescindible para la preparación de las evaluaciones parciales.

Durante el repaso se debe procurar realizar expresiones verbales sin ayuda del texto, es bueno también que se formule usted mismo preguntas y dar respuesta a ellas.

### Cuidados a observar durante la evaluación parcial:

1. Descansar la noche anterior a la evaluación, esta sugerencia porque presentarse a una evaluación con altas dosis de cansancio puede llevar a responder de forma confusa y desordenada.
2. Con anterioridad prepararse con la lectura de estudio y la de repaso.
3. Revisar las evaluaciones a distancia y las autoevaluaciones que constan en la guía didáctica.
4. Plantearse un cuestionario y responder a las preguntas. Considerar que la mayoría de los exámenes son de opción múltiple de tres alternativas con una respuesta única.
5. El día anterior dejar todo listo (lápiz, borrador, cédula) y acostarse a dormir temprano.

6. Tener presente que la evaluación se inicia a las 8am. Cuidar no llegar atrasada.
7. El día de la evaluación ir con mucha serenidad, ubicar el aula y esperar a que llegue el evaluador.
8. Una vez en el aula tome en cuenta de no tener ningún material de estudio abierto o cerca, que se preste a la tentación de abrir para copiar y auto engañarse que se conoce todo.
9. Cuando se le entreguen los cuadernillos de preguntas revisar que consten todas las evaluaciones que debe dar en ese día.
10. Inicie el examen con una lectura atenta y concentrada de cada una de las preguntas, reflexione, recuerde y marque la respuesta. Si tiene dudas vuelva a leer.
11. Procure entender el sentido de la pregunta y saber organizar muy bien las ideas para poder marcar la respuesta correcta o redactar el argumenta.
12. *En caso de bloquearse ante una pregunta, no insista porque su estado de ansiedad no le va a ayudar a recordar. Pase, sin dudarlo a otra pregunta, es posible que al leer y responder puede aflorar la respuesta para aquella interrogante que provocó dejar a la mente en blanco.*
13. *Se recomienda anotar alguna idea que puede emerger de manera aislada, esto ayudará a no olvidar.*
14. *Tenga presente que su capacidad lectora le ayudará a resolver la evaluación.*

*Éxitos a todos!!*

## Evaluación Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

lun 11/08/2014 13:42

Elementos enviados

Para: sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;  
kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>; geovannyzabala@gmail.com  
<geovannyzabala@gmail.com>;

Hola queridos estudiantes:

Saben que está por finalizar este Programa Nacional de Investigación (Mentoría) ya que el 01 de Septiembre es el cierre del mismo. Todo programa necesita ser evaluado por lo que la Universidad nos ha pedido convocarles a una reunión presencial, en la que nosotros los mentores debemos recabar sus comentarios, sugerencias, dificultades, críticas, etc., con la finalidad de analizar los aspectos más importantes para saber qué cambiar, cómo hacerlo, qué instrumentos utilizar, etc., además en qué se está fallando y cómo mejorar. También nos han pedido que tomemos una foto, como evidencia del trabajo realizado con ustedes.

No se olviden que el beneficio que proporciona la mentoría no recae únicamente en ustedes sino que también ayudará a los cientos de estudiantes nuevos que ingresarán a la universidad con el mismo deseo de obtener un título profesional.

Esta reunión quisiera hacerla en la Universidad en la sede de la 6 de Diciembre este viernes o sábado, por lo que necesito saber cuándo y a qué hora podrían ustedes. Les pido de manera muy especial darme una respuesta hasta este jueves en la mañana, para enviarles un nuevo correo ese mismo día señalándoles la hora y el día del encuentro, de igual manera si alguno de ustedes no puede asistir por favor indicarme el motivo.

No saben cuán agradecida estoy con su colaboración y más con ésta que es la última que les pido de favor que hagan un esfuerzo y asistan. Recuerden que siempre es gratificante ayudar a los demás mediante nuestra propia experiencia.

Les envío muchos saludos y hasta pronto.

Gissela

## RE: Evaluación Mentoría

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

vie 15/08/2014 11:20

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenos días estimada Gissela, le pido disculpas por no haberle contestado con anterioridad puesto que no sabía si me tocaba trabajar o no este fin de semana, lo cual me han confirmado que si me toca trabajar por lo mismo que le pido mil disculpas por no poder asistir, un atento saludo att. Nestor Toaquiza

---

From: gandrade@comil.edu.ec  
To: sari9208@hotmail.com; nes-tor.83@hotmail.es; kattylanena\_18@hotmail.com; geovannyzabala@gmail.com  
Subject: Evaluación Mentoría  
Date: Mon, 11 Aug 2014 18:42:46 +0000

Hola queridos estudiantes:

Saben que está por finalizar este Programa Nacional de Investigación (Mentoría) ya que el 01 de Septiembre es el cierre del mismo. Todo programa necesita ser evaluado por lo que la Universidad nos ha pedido convocarles a una reunión presencial, en la que nosotros los mentores debemos recabar sus comentarios, sugerencias, dificultades, críticas, etc., con la finalidad de analizar los aspectos más importantes para saber qué cambiar, cómo hacerlo, qué instrumentos utilizar, etc., además en qué se está fallando y cómo mejorar. También nos han pedido que tomemos una foto, como evidencia del trabajo realizado con ustedes.

No se olviden que el beneficio que proporciona la mentoría no recae únicamente en ustedes sino que también ayudará a los cientos de estudiantes nuevos que ingresarán a la universidad con el mismo deseo de obtener un título profesional.

Esta reunión quisiera hacerla en la Universidad en la sede de la 6 de Diciembre este viernes o sábado, por lo que necesito saber cuándo y a qué hora podrían ustedes. Les pido de manera muy especial darme una respuesta hasta este jueves en la mañana, para enviarles un nuevo correo ese mismo día señalándoles la hora y el día del encuentro, de igual manera si alguno de ustedes no puede asistir por favor indicarme el motivo.

# Convocatoria Evaluación Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

lun 18/08/2014 18:12

Elementos enviados

Para: sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;  
kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>; geovannyzabala@gmail.com  
<geovannyzabala@gmail.com>;

Queridos estudiantes, hago un nuevo llamado para la reunión que debemos los mentores realizar con ustedes para evaluar el proceso de mentoría. La semana pasada no fue posible realizarla, por lo que les pido de favor confirmar por este mismo medio si pueden asistir este viernes 22 o el sábado 23.

Gracias por su cooperación y comprensión, en especial gracias a Nestor que ha tenido la gentileza de contestar el correo de la semana pasada.

Muchos saludos.

Gissela

## RE: Convocatoria Evaluación Mentoría

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

vie 22/08/2014 23:13

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Muy buenas noches Lic. Gissela por favor me confirma si se van a reunir el día de mañana por favor, mil disculpas ya que si le había respondido en los anteriores días pero el mensaje no se encuentra en mi bandeja de salida un saludo cordial espero su respuesta

---

From: gandrade@comil.edu.ec

To: sari9208@hotmail.com; nes-tor.83@hotmail.es; kattylanena\_18@hotmail.com; geovannyzabala@gmail.com

Subject: Convocatoria Evaluación Mentoría

Date: Mon, 18 Aug 2014 23:12:25 +0000

Queridos estudiantes, hago un nuevo llamado para la reunión que debemos los mentores realizar con ustedes para evaluar el proceso de mentoría. La semana pasada no fue posible realizarla, por lo que les pido de favor confirmar por este mismo medio si pueden asistir este viernes 22 o el sábado 23.

Gracias por su cooperación y comprensión, en especial gracias a Nestor que ha tenido la gentileza de contestar el correo de la semana pasada.

Muchos saludos.

Gissela

# RE: Convocatoria Evaluación Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

sáb 23/08/2014 9:30

Elementos enviados

Para:Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>;

Estimado Nestor, muchas gracias por haber respondido mis correos. Sabe que no he tenido respuesta de los demás estudiantes a mi cargo, no sé qué sucede con ellos. Por lo que aún no se va a realizar esta reunión de evaluación. Tengo entendido que en ésta semana regresan de vacaciones los docentes de la universidad para que me digan qué debo hacer con respecto a este tema y cualquier información le estaré comunicando la próxima semana, por favor estar pendiente de su correo.

Nestor le pido un favor, necesito que me escriba indicándome si usted se quedó o no al supletorio, si se quedó indíqueme en qué asignatura y en qué bimestre. Necesito esta información para tener una referencia sobre la ayuda brindada en la mentoría, ya que usted ha sido uno de mis mejores estudiantes.

Nuevamente muchas gracias y espero su respuesta.

Gissela

---

**De:** Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

**Enviado:** viernes, 22 de agosto de 2014 23:13

**Para:** Gissela del Rocío Andrade Flores

**Asunto:** RE: Convocatoria Evaluación Mentoría

Muy buenas noches Lic. Gissela por favor me confirma si se van a reunir el día de mañana por favor, mil disculpas ya que si le había respondido en los anteriores días pero el mensaje no se encuentra en mi bandeja de salida un saludo cordial espero su respuesta

---

**From:** gandrade@comil.edu.ec

**To:** sari9208@hotmail.com; nes-tor.83@hotmail.es; kattylanena\_18@hotmail.com; geovannyzabala@gmail.com

**Subject:** Convocatoria Evaluación Mentoría

**Date:** Mon, 18 Aug 2014 23:12:25 +0000

Queridos estudiantes, hago un nuevo llamado para la reunión que debemos los mentores realizar con ustedes para evaluar el proceso de mentoría. La semana pasada no fue posible realizarla, por lo que les pido de favor confirmar por este mismo medio si pueden asistir este viernes 22 o el sábado 23.

Gracias por su cooperación y comprensión, en especial gracias a Nestor que ha tenido la

gentileza de contestar el correo de la semana pasada.

Muchos saludos.

Gissela

# CONVOCATORIA EVALUACION MENTORIA

Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

lun 25/08/2014 10:42

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Buenos días Lic. Gissela gracias por su interes y ayuda, por comunicarle que no me he quedado a supletorio en ninguna asignatura, un cordial saludo y estare pendiente de su convocatoria.

## RE: CONVOCATORIA EVALUACION MENTORIA

Gissela del Rocío Andrade Flores

mié 27/08/2014 9:04

Elementos enviados

Para: Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>;

Nestor, no sabe cuánto me alegra recibir este tipo de noticias. Le felicito de todo corazón, usted debe sentirse muy contento y satisfecho por haber cumplido con el primer objetivo de su carrera profesional, siga adelante y disfrute de sus merecidas vacaciones estudiantiles.

Agradézcale también a su esposa por su apoyo que estoy segura que ella ha sido parte de este logro, ya que sin la ayuda de la familia las cosas son más difíciles de conseguir.

Felicitaciones y estaremos comunicándonos pronto.

Gissela

---

**De:** Nestor Ruben Toaquiza Vega <nes-tor.83@hotmail.es>

**Enviado:** lunes, 25 de agosto de 2014 10:42

**Para:** Gissela del Rocío Andrade Flores

**Asunto:** CONVOCATORIA EVALUACION MENTORIA

Buenos días Lic. Gissela gracias por su interes y ayuda, por comunicarle que no me he quedado a supletorio en ninguna asignatura, un cordial saludo y estare pendiente de su convocatoria.

## Evaluación proceso de Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 19/09/2014 12:08

Elementos enviados

Para:sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;  
kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>; geovannyzabala@gmail.com  
<geovannyzabala@gmail.com>;

 1 dato adjunto

EVALUACIÓN PROCESO DE MENTORÍA.docx;

Queridos estudiantes, cómo están.....espero que muy bien.

En vista de que no nos hemos podido reunir personalmente para evaluar este proceso de mentoría que ya terminó, he realizado un pequeño cuestionario para que de acuerdo a su criterio personal lo contesten.

Les pido de favor que lo hagan hasta el día 25 de este mes, ya que es el último plazo que tengo para presentar los resultados de ésta evaluación a la universidad.

De mi parte les agradezco mucho por su colaboración y a más tardar en dos semanas les enviaré un correo con las últimas sugerencias que les puedo dar para que sigan adelante con sus estudios.

Muchos saludos.  
Gissela

## EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA

**MENTOR: GISSELA DEL ROCÍO ANDRADE FLORES**

Con la máxima sinceridad y honestidad posible, por favor conteste las siguientes preguntas con una X en los casilleros que correspondan a su criterio.

CON RESPECTO A SU ADAPTACIÓN EN LA UTPL	MUCHO	POCO	NADA
Ha recibido información oportuna por parte de la universidad			
Necesita conocer más sobre la Universidad			
Ha logrado adaptarse al método de estudio a distancia			
Sabe cómo realizar trámites académicos			

CON RESPECTO A SU CARRERA	MUCHO	POCO	NADA
Ha podido comunicarse fácilmente con los profesores			
Ha recibido información oportuna por parte de los profesores			
Necesita saber más sobre la carrera que eligió			
Ha aprendido hábitos y estrategias de estudio			
Ha adquirido la habilidad de una lectura efectiva			
Cree que ha mejorado su ortografía			
Ha logrado dominar el sistema del EVA			
Tiene claro el sistema de calificación y evaluación			
Ha tenido alguna dificultad con el uso de los materiales y recursos de estudio, que le ha proporcionado la universidad			
Está de acuerdo, que los conocimientos sean más prácticos y menos teóricos			

CON RESPECTO A SU PERSONA	SI	NO
Ha establecido un proyecto de vida		
Se encuentra siempre motivado		
Ha logrado planificar su tiempo y sus actividades diarias		
Cree que ha adquirido las competencias necesarias para ser un estudiante exitoso		
Sabe tomar decisiones y solucionar problemas		
Sabe cómo manejar el estrés producido por la dedicación a los estudios		
Ha tenido el apoyo de sus amigos y familiares durante este período académico		
Duerme lo suficiente		
Tiene una alimentación adecuada		

### EVALUACIÓN DEL PROCESO TOTAL DE MENTORÍA

ASPECTOS A EVALUAR	1	2	3	4	5
Utilización de recursos					
Metodología					
Objetivos					
Participación del grupo					
Utilidad					
Desempeño de la mentora					
Organización					

¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

**SOLAMENTE SI SE HA QUEDADO EN ALGÚN SUPLETORIO  
POR FAVOR CONTESTE LAS SIGUIENTES PREGUNTAS  
SUBRAYANDOLAS, CASO CONTRARIO DEJELAS EN BLANCO.**

**¿Cuántos supletorios?**

1 a 3 supletorios

4 a 6 supletorios

7 o más supletorios

**¿Cuáles cree que fueron las causas por las que se quedó a  
supletorio?. Puede subrayar más de una causa.**

Por falta de tiempo

Por el trabajo

Por la familia

Por problemas de salud

Por asignaturas con capítulos muy extensos

Por falta de orientación

Otras causas

**MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## RE: Evaluación proceso de Mentoría

Nestor Toaquiza <nes-tor.83@hotmail.es>

mar 23/09/2014 10:12

mentores

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

 1 dato adjunto

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA.docx;

---

Buenos días Lic. Gissela gracias por su ayuda y motivación, aquí le envío las respuestas de la la evaluación un cordial saludo att. Nestor Toaquiza

## Asignaturas de libre configuración

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 23/09/2014 14:42

Elementos enviados

Para: nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;

Mi estimado Nestor, sobre su inquietud a cerca de las asignaturas de libre configuración, una de mis consejeras de la universidad me contestó lo siguiente:

Las asignaturas de libre configuración **no son opcionales** debe tomarlas ya que son parte de la malla curricular de la titulación que ha escogido y debe completar con ellos la cantidad de créditos obligatorios para graduarse, en las mallas están asignadas las asignatura, si no las toma puede hacerlo en otro nivel, no es aconsejable hacer eso ya que se acumulan y puede tomarle más tiempo completar sus créditos y será más complejo y difícil ya que a más de las asignaturas del ciclo tendrá que tomar las de libre configuración acumuladas.

De acuerdo a esta respuesta, usted debe tratar de tomar todas las asignaturas que están en su malla de estudios, para que en el futuro no vaya a complicarse sus estudios debido a la acumulación de materias.

Espero Nestor haberle ayudado con ésta duda.

Saludos,  
Gissela

# Agradecimiento Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 26/09/2014 8:21

Elementos enviados

Para sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>; katty lanena\_18@hotmail.com <katty lanena\_18@hotmail.com>; geovanny zabala@gmail.com <geovanny zabala@gmail.com>;

*Estimados estudiantes,*

*Quiero que sepan que este proyecto piloto que se ha realizado con ustedes los estudiantes de primer ciclo de la UTPL, ha culminado. Por lo que solamente me queda agradecerles de todo corazón la colaboración que me brindaron en esta investigación. Estoy segura de que en las próximas mentorías a realizarse, se darán cambios trascendentales que harán que la misma, cumpla con su objetivo principal y sea cada vez más fructífera.*

*Mis felicitaciones a quienes subieron un escalón más en su carrera profesional y a quienes no lo hicieron, no se desanimen, ustedes ya tienen conocimiento de cómo se desarrolla este proceso de enseñanza - aprendizaje. Recuerden que existen tres cosas fundamentales para conseguir lo que queremos y son: **QUERER, SABER Y PODER**, cuando tengan estas tres cosas quiere decir que están listos para seguir adelante con sus metas.*

*Unos pequeños consejos para terminar: tengan confianza en sí mismos, visualicen su futuro profesional, cambie su pensamiento y actitud negativa por positiva, esto le ayudará no solamente en el aspecto académico sino también en lo personal. Los seres humanos buscamos consciente o inconscientemente la **FELICIDAD** y todo lo que hacemos es simplemente para eso, para ser felices.*

**MIL GRACIAS**

*Gissela Andrade.*

Anexo 15: Correos de motivación a mentorizados.

# Buena suerte en los exámenes

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 30/05/2014 11:51

mentores

Para: nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;

Cómo está Nestor, espero que muy bien. Este pequeño correo es para desearle éxito en las pruebas presenciales de este fin de semana, espero que haya seguido mis consejos y haya estudiado mucho, recuerde que con esfuerzo y dedicación los seres humanos somos capaces de lograr todo lo que nos porpongamos en la vida. Estas evaluaciones son un paso más que debe dar para llegar a su objetivo.

Estaré comunicándome la próxima semana para saber cómo le fue en las pruebas.

Me despido y siga adelante, mucha suerte.

Gissela Andrade  
MENTORA de la carrera de PSICOLOGÍA  
UTPL

# Buena suerte en los exámenes

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 30/05/2014 12:10

mentores

Para:angelino\_1864@hotmail.com <angelino\_1864@hotmail.com>;

Angel cómo está, espero que muy bien. También espero y confío en usted que haya estudiado mucho y que haya seguido mis consejos para un estudio significativo. Póngale ganas y entusiasmo ya que todo esfuerzo y sacrificio tiene su recompensa. Además quería comunicarle sobre su inquietud en cuanto al cambio de la tablet por los libros, aún no me dan una respuesta espero que la próxima semana reciba alguna información.

Me despido y no le quito más tiempo para que siga con sus actividades y con su estudio, le deseo mucha suerte y siga adelante.

Gissela Andrade  
MENTORA de la carrera de PSICOLOGÍA  
UTPL

## Vacation reply

angelino\_1864@hotmail.com

mar 03/06/2014 20:51

mentores

Para:Gissela del Rocío Andrade Flores <gandrade@comil.edu.ec>;

Hola saludos cuando lea tu mensaje me pondré en contacto.  
Ángel López

Anexo 12: Correos de acompañamiento a mentorizados.

# Siga adelante

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 06/06/2014 11:03

mentores

Para:angelino\_1864@hotmail.com <angelino\_1864@hotmail.com>;

Angel que tal...lamento mucho lo sucedido con la salud de su padre, espero que ya se encuentre mejor.

Sobre el tema de sus estudios consulté a la universidad y me informaron que lamentablemente ya no puede continuar este semestre con los mismos, ya que es un requisito presentar las evaluaciones por el EVA porque es un trabajo obligatorio y no es recuperable.

Creáme que me ha dado mucha pena la noticia, pero como dice el dicho "todo tiene solución, menos la muerte" y estoy segura de que es verdad.

Tiene la oportunidad de retomar sus estudios en el próximo semestre, trate de solucionar todos los inconvenientes durante este tiempo, piense y analice detenidamente qué es lo que quiere conseguir en su vida y trabaje en ello desde ahora.

Recuerde que las decisiones correctas que tomamos en nuestra vida nos llevan a ser felices, creo que ése es el fin que buscamos todas las personas durante nuestra existencia y usted tiene una existencia para largo, jajajaja.....lo digo porque aún está joven y puede obtener no solo una profesión sino dos o tres, las que usted se proponga. Mire siempre lo bueno que tiene la vida y lo malo trate de desecharlo.

Me despido Angel deseándole que Dios siempre lo acompañe, recuerde que él es nuestro mejor guía. Ha sido un gusto conocerlo y hasta pronto.

Saludos y un buen día.

Gissela  
Mentora  
UTPL

## Motivación

Gissela del Rocío Andrade Flores

jue 21/08/2014 12:06

Elementos enviados

Para: sari9208@hotmail.com <sari9208@hotmail.com>; nes-tor.83@hotmail.es <nes-tor.83@hotmail.es>;  
kattylanena\_18@hotmail.com <kattylanena\_18@hotmail.com>; geovannyzabala@gmail.com  
<geovannyzabala@gmail.com>;

 2 documentos adjuntos

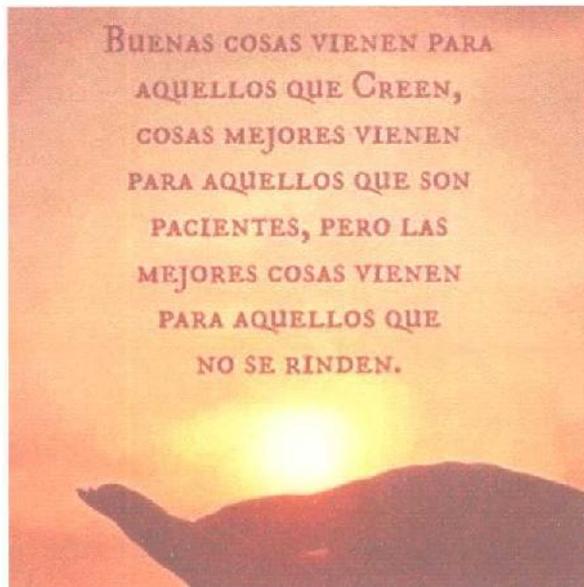
Imágen Motivacional 1.jpg; Imágen motivacional.jpg;

*No importa cuánto  
esfuerzo tengas que  
hacer, recuerda que  
siempre habrá un  
desenlace al final y  
este será gratificante.*

*[www.etiquetate.net](http://www.etiquetate.net)*

"Imágenes para etiquetar y compartir en Facebook, Google+, Twitter", Hi5, MySpace, Yahoo.

BUENAS COSAS VIENEN PARA  
AQUELLOS QUE CREEN,  
COSAS MEJORES VIENEN  
PARA AQUELLOS QUE SON  
PACIENTES, PERO LAS  
MEJORES COSAS VIENEN  
PARA AQUELLOS QUE  
NO SE RINDEN.



# Mentoría

Gissela del Rocío Andrade Flores

mié 27/08/2014 9:56

Elementos enviados

Para: geovannyzabala@gmail.com <geovannyzabala@gmail.com>;

Giovanny cómo está.....no sé nada de usted.

Sigue estudiando en la universidad o ya se retiró, le digo esto porque no me ha contestado ninguno de los correos que le he enviado. Por favor escíbame contándome qué le ha sucedido. Tiene algún problema que yo pueda ayudarle, comuníqueme.

No deje ése sueño de ser un profesional y más aún de ayudar a tantas personas que lo necesitan, usted puede lograrlo solo póngale ganas y verá que puede llegar a ser un excelente psicólogo.

Espero que se encuentre muy bien y por favor comuníquese con migo haciéndome saber qué ha sucedido con usted.

Muchas gracias y sonríale a la vida que es muy bella.

Gissela

Anexo 16: Correos coordinación entre consejero y mentor.

# Datos mentores y mentorizados

Gissela del Rocío Andrade Flores

jue 05/06/2014 16:37

Elementos enviados

Para: csbravo2@utpl.edu.ec <csbravo2@utpl.edu.ec>;

Cc: jcalvaradox@utpl.edu.ec <jcalvaradox@utpl.edu.ec>;

 1 dato adjunto

DATOS MENTORES Y MENTORIZADOS.docx;

Buenas tardes estimado equipo del proyecto de Mentoría.

Adjunto el archivo que contiene la información solicitada por ustedes.

Saludos y una buena tarde para todos.

Gissela Andrade

Mentora

Quito

## PROYECTO MENTORÍA MAD

### DATOS CONFIRMADOS

<b>Mentor :</b> Andrade Flores Gissela Del Rocío					
<b>Cédula de identidad:</b> 1713709275					
<b>Correo electrónico:</b> gandrade@comil.edu.ec					
<b>Centro Asociado:</b> Quito					
Apellidos y nombres completos de los mentorizados	Cédula de identidad	Correo electrónico	Centro Asociado	Teléfono celular o convencional	
SANTIANA ZAMBRANO SARA SALOME	1724166705	sari9208@hotmail.com	Quito	983344413	
TOAQUIZA VEGA NESTOR RUBEN	0502912264	nes-tor.83@hotmail.es	Quito	992709513	
*LOPEZ RIVAS ANGEL VICENTE	0926928201	angelino_1864@hotmail.com	Quito	995943179	
MILLER CARDENAS MARIANA ELIZABETH	1712614237	kattylancra_18@hotmail.com	Quito	998424156	
*ZABALA VELASCO GIOVANNY GUILLERMO	1718275074	geovannyzabala@gmail.com	Quito	984872653	

NOTA: Con el estudiante LOPEZ RIVAS ANGEL VICENTE he tenido comunicación, pero el problema es que no ha presentado ningún trabajo por el EVA y tampoco se ha presentado a rendir las pruebas presenciales del primer bimestre, por lo que no sé si puede continuar con sus estudios o ya no es posible. Y con el estudiante ZABALA VELASCO GIOVANNY GUILLERMO no he podido comunicarme ni al celular ni al correo, ya que llamé a su celular pero me contestaron que estaba equivocada, en cambio le he escrito al correo y no me ha respondido hasta el momento.

Por favor si me dan una guía para saber qué debo hacer en estos casos.

Muchas gracias y saludos

Gissela Andrade



## Re: Datos mentores y mentorizados

CECILIA SOLEDAD BRAVO OJEDA &lt;csbravo2@utpl.edu.ec&gt;

jue 05/06/2014 18:03

mentores

Para Gissela del Rocio Andrade Flores &lt;gandrade@comil.edu.ec&gt;;

Estimada Gissela del Roció

En el caso del estudiante LOPEZ RIVAS ANGEL VICENTE lamentablemente si no ha entregado la evaluación a distancia que acredita 6 puntos y es un trabajo obligatorio, no recuperable y siendo requisito para presentarse en la evaluación presencial no puede continuar sus estudios.

Le enviaremos unos nuevos datos de estudiantes, contáctese con ellos coménteles el proyecto y los beneficios que tendrán al ser parte de este proyecto para que pueda completar sus 5 mentorizados.

3	1715692776	GARCIA CHALA GEOVANNA PATRICIA	QUITO	2030750	0997143678	<a href="mailto:pattydiana@hotmail.com">pattydiana@hotmail.com</a>
---	------------	-----------------------------------	-------	---------	------------	--

5	1719397083	OÑATE BASANTE DIEGO SEBASTIAN	QUITO	0	0987474251	<a href="mailto:gnanfreesoul@hotmail.com">gnanfreesoul@hotmail.com</a>
---	------------	-------------------------------	-------	---	------------	--

Adelante, éxitos

Saludos cordiales

El 5 de junio de 2014, 16:37, Gissela del Rocio Andrade Flores <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)> escribió:

Buenas tardes estimado equipo del proyecto de Mentoría.

Adjunto el archivo que contiene la información solicitada por ustedes.

Saludos y una buena tarde para todos.

Gissela Andrade

Mentora

Quito

## RE: Datos mentores y mentorizados

Gissela del Rocío Andrade Flores

vie 06/06/2014 11:22

Elementos enviados

Para: CECILIA SOLEDAD BRAVO OJEDA &lt;csbravo2@utpl.edu.ec&gt;

Estimada Cecilia, sabe que me contacté con la estudiante GARCÍA CHALA GEOVANNA PATRICIA y me informó que ella ya tiene su mentora y se llama María José Andrade su correo es mjandrade3@utpl.edu.ec y su celular 0987879874. En este caso quisiera que por favor me de revisando ésta información y me indique qué debo hacer.

Con respecto al estudiante OÑATE BASANTE DIEGO SEBASTIAN ya le escribí un correo y espero me responda.

Muchos saludos  
Gissela Andrade  
Mentora  
Quito

De: CECILIA SOLEDAD BRAVO OJEDA &lt;csbravo2@utpl.edu.ec&gt;

Enviado: jueves, 05 de junio de 2014 18:03

Para: Gissela del Rocío Andrade Flores

Asunto: Re: Datos mentores y mentorizados

Estimada Gissela del Rocío

En el caso del estudiante LOPEZ RIVAS ANGEL VICENTE lamentablemente si no ha entregado la evaluación a distancia que acredita 6 puntos y es un trabajo obligatorio, no recuperable y siendo requisito para presentarse en la evaluación presencial no puede continuar sus estudios.

Le enviaremos unos nuevos datos de estudiantes, contáctese con ellos coménteles el proyecto y los beneficios que tendrán al ser parte de este proyecto para que pueda completar sus 5 mentorizados.

3	1715692776	GARCIA CHALA GEOVANNA PATRICIA	QUITO	2030750	0997143678	<a href="mailto:pattydiana@hotmail.com">pattydiana@hotmail.com</a>
---	------------	-----------------------------------	-------	---------	------------	--

5	1719397083	OÑATE BASANTE DIEGO SEBASTIAN	QUITO	0	0987474251	<a href="mailto:enanofreesoul@hotmail.com">enanofreesoul@hotmail.com</a>
---	------------	----------------------------------	-------	---	------------	--

Adelante, éxitos

Saludos cordiales

El 5 de junio de 2014, 16:37, Gissela del Rocío Andrade Flores <[gandrade@comil.edu.ec](mailto:gandrade@comil.edu.ec)> escribió:

Buenas tardes estimado equipo del proyecto de Mentoría.

Adjunto el archivo que contiene la información solicitada por ustedes.

Saludos y una buena tarde para todos.

Gissela Andrade  
Mentora  
Quito

# Inquietudes mentorizados

Gissela del Rocío Andrade Flores

mar 24/06/2014 21:36

mentores

Para: csbravo2@utpl.edu.ec <csbravo2@utpl.edu.ec>;

Cc: jcalvaradox@utpl.edu.ec <jcalvaradox@utpl.edu.ec>;

Estimada Cecilia, por favor quisiera que me ayude con las siguientes inquietudes que tienen mis estudiantes mentorizados:

- 1.- En qué fechas los estudiantes pueden descargar las hojas de respuesta y los cuadernillos de las evaluaciones presenciales del primer y segundo bimestre.
- 2.- Cómo se debe hacer para poder solicitar recalificación.
- 3.- Hasta qué fecha se puede presentar la solicitud de recalificación.
- 4.- También se puede solicitar recalificación de la evaluación a distancia del trabajo de ensayo o solamente se puede hacer de las evaluaciones presenciales.
- 5.- Cómo se realiza la calificación de las evaluaciones presenciales y a distancia. Cuáles son los equipos o instrumentos que se utilizan para asentar las notas. Ésta pregunta la realizan para saber si puede existir o no un margen de error en las calificaciones.

Además quisiera saber si se va o no a implementar el EVA de Mentores. También en el tema de los chats que nos piden realizar con los estudiantes no los podemos hacer mediante el EVA o existe alguna opción para realizarlos, no tengo claro este asunto.

Por favor ayúdeme despejando estas dudas para poder comunicarles a los estudiantes.

Muchas gracias por su ayuda.

Gissela  
Mentora Quito

Anexo 17: Registro de narraciones de reuniones presenciales con mentorizados.

## REGISTRO NARRACIONES MENTORIZADOS

**24 de Mayo 2014**

**Lugar: Aulas del Centro Regional Quito**

Estudiante 2: Estudia informática, se matriculó en cinco asignaturas, tiene 31 años, es casado, no tiene hijos, trabaja como electricista, desea llegar a ser un profesional, no tiene estudios previos a nivel de educación superior, la carrera la eligió porque dice tener relación con su trabajo y porque es una carrera técnica, además vio en la UTPL la facilidad de tiempo.

Estudiante 3: Estudia contabilidad, se matriculó en las cinco asignaturas, tiene 24 años, es soltero, vive con un amigo, no tiene estudios previos en educación superior, trabaja en un almacén de electrodomésticos como supervisor por lo que tiene que viajar permanentemente, su deseo es culminar sus estudios, piensa que el método de estudio es algo complejo, le preocupa la parte económica y la inestabilidad en el trabajo.

Luego de haber conocido información sobre los estudiantes, el mentor también hizo conocer datos personales y académicos. Además se les recomendó analizar sobre la carrera que escogieron, se brindó palabras de motivación.

**31 de Mayo 2014**

**Lugar: Aulas del Centro Regional Quito**

Estudiante 1: Estudia psicología, se matriculó en cinco asignaturas, tiene 22 años, es casada, tiene un hijo pequeño, no trabaja, desea en el futuro ponerse un consultorio ya que quiere especializarse en psicología clínica, estudió anteriormente tres años de medicina en la universidad Central de Quito, el estar con su hijo ha sido una de las causas por las cuales no puede estudiar en la modalidad presencial y vio en la UTPL ésta oportunidad de seguir sus estudios universitarios.

Estudiante 4: Estudia educación infantil, se matriculó en cinco asignaturas, tiene 26 años, es soltera, trabaja, vive con una amiga, estudio anteriormente parvularia en la universidad Israel, es hija adoptiva, su deseo es terminar sus estudios, en el futuro desea ponerse un centro infantil para niños discapacitados ya que se identifica con ellos ya que ella tiene una enfermedad que le afecta a los huesos y no le permite llegar a una estatura normal de acuerdo a su edad.

Luego de haber conocido información sobre los estudiantes, el mentor también hizo conocer datos personales y académicos. Además se les recomendó analizar sobre la carrera que escogieron, se brindó palabras de motivación.

**23 de Junio 2014**

**Lugar: Aulas del Centro Regional Quito**

Estudiante 5: Estudia psicología, se matriculó en cinco asignaturas, tiene 32 años, es soltero, vive con su madre, no tiene estudios anteriores, trabaja y dice que su trabajo absorbe gran parte de su tiempo por lo que le preocupa no tener el tiempo necesario para dedicarle a sus estudios, su deseo es terminar la carrera.

Luego de haber conocido información sobre el estudiante, el mentor también hizo conocer datos personales y académicos. Además se le recomendó analizar sobre la carrera que escogió, se brindó palabras de motivación.

**28 de Junio 2014**

**Lugar: Patio de comidos Mall El Jardín**

Se convocó a una reunión para tratar temas importantes sobre aspectos personales y académicos de los estudiantes. A la misma asistió una estudiante de 3 que confirmaron su asistencia, la alumna se mostró muy colaboradora y optimista. No hubo mayores inquietudes, ya que ella se adaptó fácilmente al método de estudio.