



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo,
Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica
Particular de Loja. Evaluación de una experiencia, ciclo académico
abril – agosto 2014.**

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.

AUTOR: Arévalo Cevallos, Daniela Maricela

DIRECTOR: Negrete Zambrano, José Fernando, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO – VILLAFLORA

2014

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Magister.

Fernando Negrete Zambrano

DOCENTE DE LA TITULACION

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – agosto 2014 realizado por Arévalo Cevallos Daniela Maricela ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 17 de octubre de 2014

f):.....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Arévalo Cevallos Daniela Maricela declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – agosto 2014, de la titulación de psicología, siendo Fernando Negrete tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:.....
Autor: Arévalo Cevallos Daniela Maricela
Cédula: 1715420517

DEDICATORIA

Dedico esta tesis con todo mi amor y cariño a mi familia quienes me inspiraron y motivaron para la culminación de mi carrera universitaria.

A mis amadas hijas Kerly, Paula y Valentina quienes son mi fuente de inspiración para seguir esforzándome día a día, mi impulso para vencer los obstáculos que encuentro en mi camino, a ellas les dedico mi vida y todo mi ser.

A mi madre y mi hermana que desde lejos me dieron sus palabras de aliento para ser persistente y cumplir mis sueños.

A un ser noble y bello que aunque no está conmigo vivirá siempre en mi mente y corazón, a él le dedico mi motivo y mis fuerzas.

Gracias a todos.

Daniela Arévalo

AGRADECIMIENTO

Le agradezco en primer lugar a Dios por haberme dado el privilegio de la vida y más aún por permitirme llegar hasta aquí haciendo realidad mis sueños.

A la Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta y a Distancia por darme la oportunidad de profesionalizarme y educarme en su filosofía basada en el humanismo que forma en valores y principios.

También me gustaría agradecer al Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría de la Modalidad Abierta y a Distancia, que me formó durante el tiempo que duró este proceso investigativo.

De igual manera agradezco a mi tutor de tesis Mgs. Fernando Negrete por su visión crítica, por su profesionalismo, me ayudó en mi formación como investigador.

A mi compañera Doris Ortiz que me apoyo en el trayecto de cinco años de estudio, juntas estamos cumpliendo con las metas establecidas el mismo día en que empezamos a estudiar, salimos victoriosas de esta ardua y difícil tarea pero con el orgullo y la satisfacción de haberlo logrado.

Son muchas las personas que han formado parte de mi vida académica universitaria a las cuales quiero agradecer por sus consejos, apoyo y ánimo que día a día me brindaron, en los momentos más difíciles de mi vida no me dejaron sola estuvieron ahí. Algunas personas están junto a mí y otras las llevo en el corazón, sin importar donde se encuentren les doy las gracias por ser parte mi vida.

Gracias.

Daniela Arévalo

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN EJECUTIVO	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I MARCO TEORICO	
1.1. La Orientación	7
1.1.1. Concepto.	7
1.1.2. Funciones.	8
1.1.3. Modelos.	9
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.	9
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia	10
1.2.1. Concepto de necesidades.	10
1.2.2. Tipos de necesidades (Maslow).	10
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.	12
1.2.3.1. <i>Necesidades para la inserción y adaptación.</i>	13
1.2.3.2. <i>Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.</i>	13
1.2.3.3. <i>Necesidades de orientación académica.</i>	16
1.2.3.4. <i>Necesidades de orientación personal.</i>	16
1.2.3.5. <i>Necesidades de información.</i>	16
1.3. La Mentoría	17
1.3.1. Concepto.	17
1.3.2. Necesidades de información.	18
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.	21
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.	22
1.4. Plan de Orientación y Mentoría	24
1.4.1. Definición del plan de Orientación y Mentoría.	24
1.4.2. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.	26
CAPITULO 2 METODOLOGIA	
2.1. Metodología	32
2.2. Diseño de investigación	32
2.3. Contexto	32
2.4. Participantes	35
2.4.1. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.	36
2.4.2. Métodos.	36
2.4.3. Técnicas.	37
2.4.4. Instrumentos.	38
2.5. Recursos	38
2.5.1. Humanos.	38
2.5.2. Materiales Institucionales.	39
2.5.3. Económicos.	39
2.6. Procedimiento	39

CAPÍTULO 3 ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
3.1. Análisis, interpretación y discusión de resultados	43
3.2. Características psicopedagógicas de los mentorizados	43
3.2.1. Necesidades de orientación de los estudiantes.	48
3.2.2. De inserción y adaptación al Sistema de Educación a Distancia.	51
3.2.3. De Orientación académica.	51
3.2.4. De Orientación personal.	52
3.2.5. De información.	52
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	53
3.4. Valoración de la Mentoría	55
3.5. FODA del proceso de Mentoría desarrollado	59
3.6 Matriz de problemática de la mentoría	60
CONCLUSIONES	63
RECOMENDACIONES	65
PROPUESTA DEL MANUAL DE MENTORIA	66
BIBLIOGRAFIA	78
ANEXOS	80
Anexo 1. Carta de compromiso	81
Anexo 2. Acta entrega – recepción	82
Anexo 3. Formato de datos personales	83
Anexo 4. Cuestionario de Necesidades de Orientación	84
Anexo 5. Cuestionario de Apreciación	85
Anexo 6. Evaluación del taller N° 1	87
Anexo 6. Cuestionario de Autoevaluación de habilidades de estudio	88
Anexo 8. Evaluación del proceso de mentoría	90
Anexo 9. Correos electrónicos enviados y recibidos	91

RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja, llevó a cabo la evaluación de una experiencia – piloto: Sistema de Mentoría, dirigida a una muestra de cinco estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Distancia, período abril –agosto 2014, pertenecientes al Centro Universitario Quito – Villa Flora, acompañados por los estudiantes egresados de Psicología que realizan su trabajo de fin de titulación.

La problemática se evidenció por el alto índice de abandono temprano de los estudios universitarios y por las distintas dificultades académicas, el objetivo fue desarrollar, implementar y evaluar un modelo de orientación y mentoría que correspondan a las necesidades de los estudiantes.

La investigación fue de tipo cualitativo, cuantitativo, exploratorio y descriptivo que permitieron recolectar datos reales, desarrollando una relación de ayuda y orientación en el momento preciso, mediante diferentes recursos y medios.

Al concluir la investigación, los resultados permitieron conocer las necesidades de los estudiantes y sobre todo los beneficios que tiene la implementación de la Mentoría permanentemente, para evitar la deserción temprana, fortaleciendo la integración y adaptabilidad del estudiante al entorno académico y social.

Palabras claves: Mentoría, deserción, necesidades, orientación.

ABSTRACT

The Universidad Técnica Particular de Loja conducted the evaluation of an experience - Pilot: Mentoring System, aimed at a sample of five undergraduate students from Distance Mode, in April-August 2014 period, belonging to the University Center Quito - Villa Flora, accompanied by psychology graduate students doing their final project degree.

The problem is evidenced by the high rate of early dropout of college and the various academic difficulties, the objective was to develop, implement and evaluate a model of counseling and mentoring that correspond to the needs of students.

The research was qualitative, quantitative, exploratory and descriptive that allowed collecting real data, developing a relationship of support and guidance at the right time, using different resources and means.

At the conclusion of the investigation, the results point to the needs of the students and especially the benefits that implementing the Mentoring permanently to prevent early dropout strengthening integration and adaptability of the student's academic and social environment.

Keywords: Mentoring, desertion, needs, guidance.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es el resultado de un proceso de mentoría que ha sido aplicado a los estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, con la colaboración de los egresados de Psicología que realizan el trabajo de fin de titulación, el tema: Sistema de Mentoría para los nuevos estudiantes de Modalidad Abierta y a Distancia, con el fin de adquirir una experiencia real que va a servir de modelo para las próximas generaciones de estudiantes nuevos de la universidad y del país.

En la actualidad se han puesto en práctica varios proyectos de acompañamiento o mentoría en las Universidades sobre todo de Europa y América Central, con la finalidad de ir disminuyendo el alto índice de abandono de los estudios en los primeros años de educación universitaria, los cuales han tenido muy buenos resultados en todo nivel, tanto el personal docente como el estudiantil se han desarrollado como participantes, adquiriendo beneficios personales e impulsando a que los sistemas educativos universitarios integren en su práctica habitual a la Mentoría como una herramienta útil y necesaria para los estudiantes nuevos.

Según estudios realizados por la UNED, define a la mentoría como una relación formal o semiformal entre individuos: mentor y mentorizado, con el objetivo de desarrollar competencias y habilidades necesarias para afrontar las dificultades.

La implementación de la mentoría en la UTPL, se da con la finalidad de mejorar la adaptación del estudiante al sistema educativo y a la modalidad a distancia, una vez que se logré estos propósitos, abran varios beneficios, ya que contará con el personal capacitado para proyectos posteriores, será pionera y líder a nivel del país reconocida como la primera universidad en implementar en proceso de mentoría, disminuirá la creciente tasa de abandono temprano de los estudios académicos y mejorará la experiencia vivida en esta primera vez, corrigiendo errores e implementando nuevos y novedosos proyectos.

El proceso de mentoría es valorado positivamente ya que la formación que se recibe es acorde al rol, la información es útil para llevarla a cabo, los avances son concretos y prácticos que permiten culminar con éxito el trabajo establecido, brindando información, orientación y asesoramiento para el aprendizaje, además fomenta el desarrollo de estrategias eficaces para mejorar el estudio y formar al estudiante de forma íntegra.

Los objetivos se lograron a medida en que la factibilidad de las alternativas utilizadas iban solucionando inmediatamente las dificultades expresadas, de esta manera se utilizó el análisis y exposición de temas relacionados con la información institucional como: carreras, créditos, Entorno Virtual de Aprendizaje, asignaturas, itinerarios informativos, así mismo por las necesidades relacionadas al estudio se elaboró temas relacionados con: planificación, dedicación, adaptación, planes de estudio. Para reforzar este tema se optó por enviar información relacionada con sus carreras, servicios y recursos que pueden utilizar para su estudio. A través de la guía general de educación a distancia se dió a conocer los aspectos fundamentales de la universidad despejando cada duda e interrogante planteada por el nuevo estudiante, cuya calidad de información garantiza una orientación académica de alto nivel. Para el desarrollo de las actividades antes mencionadas se hizo uso del teléfono celular para envío y recepción de mensajes de texto y vía WhatsApp, de un computador (laptop) para el envío de mensajes vía mail (Hotmail) y de teléfono fijo para aclarar o despejar en ese momento cada necesidad expuesta al momento de la comunicación.

Mantener en vinculación al estudiante con todos los detalles y aspectos importantes de su educación, tomando en cuenta que esta gestión es un componente básico para la solución inmediata de las interrogantes de cada estudiante como principal protagonista de sus logros, la información que se le dé al estudiante tanto del proceso educativo, como del diseño curricular de la carrera, del proceso de enseñanza, así como del modelo pedagógico a seguir, le permitirán adquirir un aprendizaje eminentemente activo y significativo.

Los medios de comunicación tecnológicos posibilitan la mensajería instantánea en tiempo real sin necesidad del contacto físico, de esta manera se estableció contacto fácil y rápido con el Equipo de Gestión Orientación y Mentoría MaD y con los mentorizados.

- La comunicación con el Equipo de Gestión Orientación y Mentoría Modalidad a Distancia – Mentor se realizó mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA, vía mail o correo electrónico, manteniendo al mentor informado de las estrategias, técnicas y recursos a utilizarse en el Proyecto de mentoría.
- Entre los estudiantes Mentor – Mentorizados la comunicación se la realizó mediante telefonía fija y celular enviando mensajes de texto y vía WhatsApp, manteniendo la temática de orientación con el fin de apoyar y acompañar en el aprendizaje.

La motivación y expectativas en los mentorizados siguieron una trayectoria descendente, ya que se inició el proceso de mentoría con gran entusiasmo, con gran motivación y muchas expectativas pero estas motivaciones y expectativas fueron declinando con el transcurso del tiempo por varias circunstancias que influyeron a lo largo del proceso de mentoría, todo atribuye a la falta de planeación y organización de su tiempo de estudio y la relación con otras ocupaciones, dejando a de lado aspectos importantes como son la orientación y la mentoría.

Lo mejor del proceso es que se logró cumplir con los objetivos propuestos ya que se investigó estrategias eficaces para solventar las inquietudes de los mentorizados, alcanzando un nivel óptimo del estudiante que nos acompañó hasta el cierre del proceso de la mentoría.

El Proceso de Mentoría se clasificó en tres capítulos: marco teórico, metodología y resultados análisis y discusión, los mismos que fueron de gran importancia para la realización de la mentoría.

En el primer capítulo se conoció todo lo referente a la orientación y la mentoría, enfocado a la problemática de la investigación, buscando información actual que sirva para la interpretación del proceso de mentoría al cual va dirigido.

En el segundo capítulo se trató sobre la metodología utilizada en el proceso de la mentoría y al tipo de investigación realizada, dando énfasis a los métodos, técnicas e instrumentos empleados específicamente en la mentoría.

En el tercer capítulo se analizaron e interpretaron los resultados obtenidos durante el período de acompañamiento de una forma crítica, metódica y explicativa. El análisis y discusión están en relación con la problemática de la investigación y con los objetivos propuestos.

Con esta breve síntesis de cada uno de los capítulos del informe de investigación se da a conocer las acciones que potenciaron el desarrollo de competencias investigativas a través del análisis y la experiencia que adquirió cada mentor con la finalidad de mejorar la calidad de la educación universitaria a distancia.

CAPITULO I

MARCO TEORICO

1. 1. La Orientación

1.1. 1. Concepto.

La Orientación ha seguido un largo camino en el proceso de convertirse en una disciplina con identidad propia, en este transcurso son muchos autores los que han ido influyendo en su historia, problemática conceptual y definición, estas influencias han procedido de distintas áreas del saber cómo filosofía, educación y psicología.

Entre los precursores más importantes que han influenciado en la definición de la Orientación a través de la historia desde la Edad antigua, Edad Media y Edad Moderna, tenemos:

Edad antigua: Aristóteles, Platón y Sócrates, los cuales razonaron y argumentaron muchos de los principios psicopedagógicos aún vigentes. Santo Tomás de Aquino y Ramón Llull, pensadores y teólogos que reclamaron la necesidad de personalizar la educación y de asociar las disposiciones naturales con las profesiones. Edad Media: Intervinieron Arévalo, Luis Vives y Huarte de San Juan humanistas españoles del Renacimiento quienes descubrieron y asociaron ocupaciones con aptitudes individuales, entre otros. (Santana, 2009, p. 30).

Edad Moderna: un aporte importante es de Ortega y Gasset (1979), que manifiestan que “La orientación es una disciplina viva sujeta a las vicisitudes de los tiempos”. (p. 29)

Según Postman (1999), manifiesta que ha habido sobreabundancia de definiciones de la orientación pero que las considera como ensayos y que con el paso del tiempo habrían cobrado una forma más consistente. (p. 43)

De tal manera que la orientación es una disciplina organizada, real, viva y activa que presta ayuda a las personas en periodo de formación, para que tomen decisiones prudentes en su vida y que correspondan a sus aptitudes, motivaciones, gustos e intereses personales y profesionales, en conjunto con el contexto familiar y el medio en que se desarrollan, resolviendo su propio futuro.

Como puede verse las definiciones son amplias y diversas pero todas persiguen un mismo fin que es orientar al estudiante hacia el autoconocimiento de su propia personalidad, mediante una actitud positiva que le conducirá a la resolución de sus problemas y mejora de su proyecto de vida

1.1.2. Funciones.

Entre las funciones de la orientación se pueden distinguir las siguientes:

“Para la potenciación del autoconocimiento y de la toma de decisiones vocacionales, para la capacitación de estudiante en sus habilidades y planificación de la carrera, para la preparación del estudiante sobre diversos aspectos de su desarrollo integral, para la toma de decisiones educativas, el progreso personal y profesional de cada estudiante, para el desarrollo de habilidades, aptitudes y gustos en los estudiantes, con la intervención de agentes educativos”. En tanto que para Rodríguez (1990) la función principal en la orientación debe hacerlo el educador para mejorar el desarrollo individual de cada estudiante, mientras que para Pérez, Sebastián y De la Lara (1990) las funciones de la orientación van directamente dirigidas a los alumnos, tanto en el aspecto académico como profesionales y de desarrollo de la carrera.

Al mencionar algunas funciones descritas anteriormente por varios autores, tenemos claro que la orientación cumple un papel fundamental en todo el ámbito educativo a lo largo de la vida académica, promoviendo los intereses vocacionales y profesionales de cada estudiante.

Ilustración 1- Funciones de la Orientación



Fuente: Orientación educativa e intervención psicopedagógica.

Elaborado por: Arévalo, D. (2014) 1

De esta forma, se describen a las Funciones de la Orientación en la Ilustración 1, tomando en cuenta los criterios según varios autores.

1.1.3. Modelos.

A continuación se realiza un breve análisis de los modelos de orientación tomando en cuenta las especificaciones de varios autores:

Rodríguez (1993), “Indica que durante las últimas décadas se han realizado distintas propuestas de modelos de orientación en función de distintos criterios: históricos, psicológicos, racionales, de ayuda, de relación y de intervención”. (p. 49).

En 1998, Bisquerra y Alvarez contradijeron a los modelos de orientación antes mencionados, clasificándolos por su teoría, intervención y organización. (p.51).

Hervas (2006), concuerda con Bisquerra y Alvarez que los modelos de orientación están basados en la teoría y en los conceptos. (p.51).

Encontramos distintos aportes sobre modelos de orientación ya que están de acuerdo al criterio de cada autor, razón por la que podemos recalcar que varios modelos coinciden entre si tal es el caso de:

Rodríguez E. (1993), Álvarez (1995), Repetto (1995), Jiménez, Porras (1997), los cuales basan sus modelos en el counseling, en el servicio, en los programas, en la consulta y en la intervención grupal. (p.3).

En consecuencia los modelos de orientación son el resultado de una evolución del proceso educativo y de la adecuación a los contextos académicos contemporáneos, con el fin de obtener el pleno rendimiento de las actividades educativas, por medio de la realización de planes según las aptitudes e intereses de cada estudiante, logrando una educación integral y de calidad.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

La orientación tiene gran importancia en el ámbito universitario tomando en cuenta que se vincula con el ejercicio del futuro profesional. En estos dos aportes realizados por Mora (1997), Vidal y Cols (2002), hay una clara coincidencia ya que manifiestan que “existe una evolución en el desarrollo de la orientación profesional, académica y personal, entendida en

su sentido más amplio y otorgan un valor esencial a la necesidad de ayuda para el desarrollo del individuo a lo largo de todo el ciclo vital". (p.13)

En el ámbito universitario tiene mucha importancia ya que el joven se encuentra en el inicio de su vida independiente, hay que destacar aspectos vinculados con el desarrollo personal, con el desempeño laboral útil y como estos van a determinar su lugar en la vida, afrontando situaciones y problemas al momento del desarrollo de sus habilidades en el mundo laboral.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de Necesidades.

"Las necesidades son carencias o déficit de algo" Maslow (1962, 1967), describiéndolas en una pirámide de necesidades, ubicadas en niveles según su importancia para el desarrollo del ser humano. (p. 439).

Según el significado del diccionario de la Real Academia Española "el concepto de necesidad se establece que es una carencia o escasez de algo que se considera imprescindible, en psicología el término necesidad es un impulso surgido de un estado de tensión debido a una carencia concreta",

Teniendo en cuenta estos conceptos nos damos cuenta que coinciden con la definición dada por Maslow, al parecer este Enfoque Humanista tiene una adecuada percepción de la realidad del hombre.

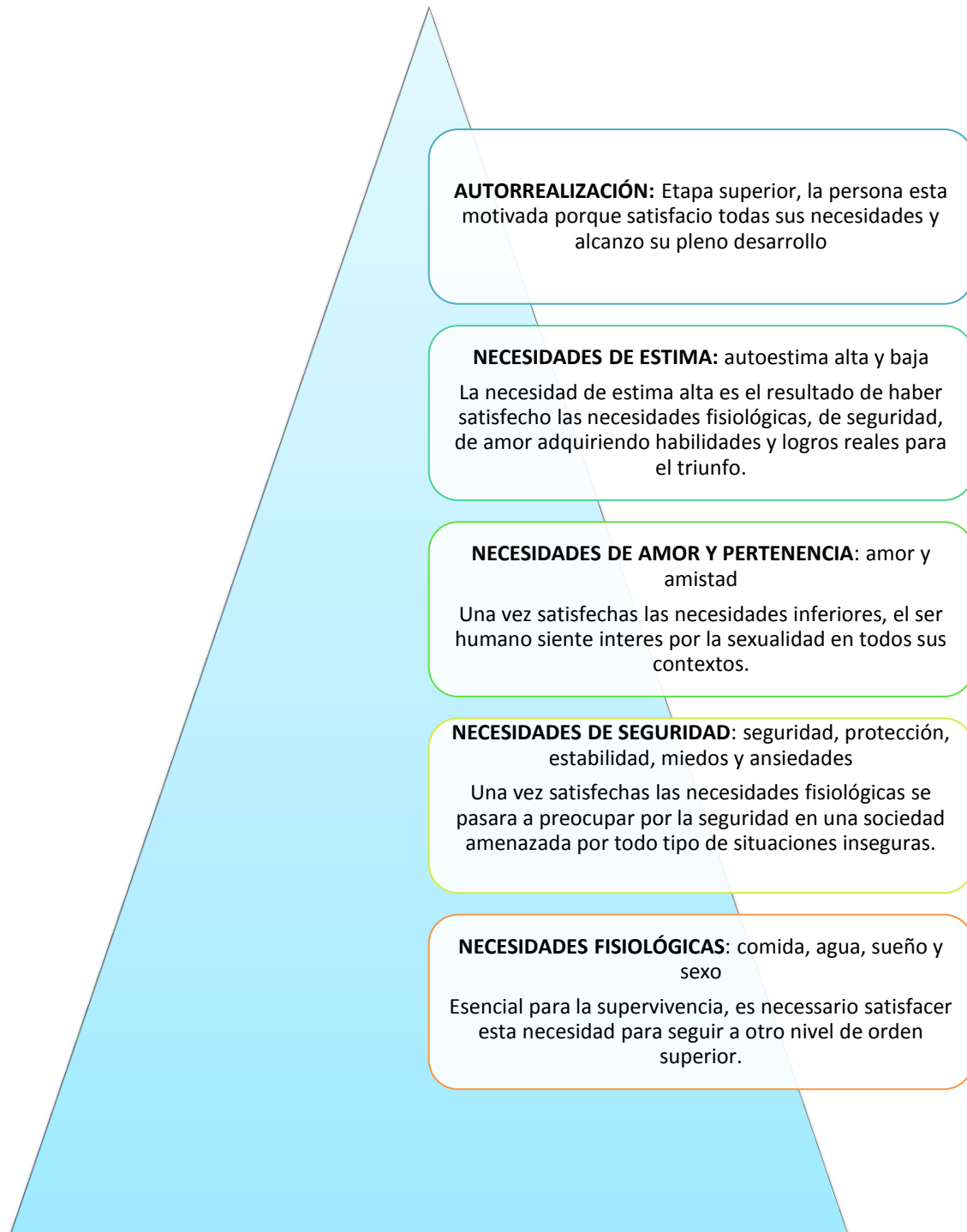
En consecuencia una necesidad es todo lo que nos hace falta y abarca todos los ámbitos como el económico, social, religioso, moral, afectivo, emocional, incluso el relacionado con la salud física y mental del ser humano en proceso de formación.

1.2.2. Tipos de necesidades.

Los tipos de necesidades propuestos por Maslow (1954), los realizo de acuerdo una jerarquía de necesidades, organizada en forma piramidal, expuesta de la siguiente manera:

"Ubicó a las necesidades fisiológicas en la base de la pirámide, seguidas por las necesidades de seguridad, más arriba están las necesidades de pertenencia y amor, sobre estas las necesidades de estima y en la cumbre ubico a la autorrealización, recalco además que a medida que se satisface cada necesidad, la persona avanza de nivel, pero si las necesidades no se satisfacen, el crecimiento se detiene". (Maslow ,1970. p. 446)

Ilustración 2 Jerarquía de las necesidades de Maslow



Fuente: Historia de la Psicología.

Elaborado por: Arévalo, D. (2014) 2

Cuando las necesidades básicas de una persona han sido cubiertas, la motivación se dirige a la autorrealización, a la que Maslow definía como:

La realización continúa de potenciales, capacidades y talentos, como el cumplimiento de la misión, como un conocimiento pleno y aceptación de la naturaleza intrínseca de la persona, como una tendencia incesante hacia la unidad, la integración o sinergia dentro de la persona. (Cloninger, 2003, p. 450)

Tal como predijo Maslow (1970), “la satisfacción de la necesidad de conocer aumenta, no disminuye, la necesidad de conocer más” (p. 365), es así como esta teoría contribuye a la autorrealización del ser humano, aceptándose a sí mismo y aceptando a todo lo que le rodea como un ser virtuoso y organizado.

De manera que Maslow, presenta un valioso modelo de la jerarquía de las necesidades humanas, basado en el comportamiento de las personas, fundamentado en la carencia o satisfacción de las mismas, con el afán de alcanzar el nivel máximo o superior la autorrealización. Lo que dará por resultado un hombre pleno y seguro de sí mismo y de la sociedad que lo rodea.

1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Las necesidades de orientación se caracterizan porque en general los estudiantes de la modalidad a distancia son adultos que no pudieron hacerlo a su tiempo, de manera que tienen limitaciones para acceder y permanecer en las universidades clásicas que requieren la presencia diaria.

Los motivos pueden ser físicos, geográficos, familiares, laborales o de cualquier otra índole, que le impiden dedicarse de tiempo completo al estudio o asistir a un aula de clases en horarios normales y lo que se pretende con la orientación es facilitar el estudio cumpliendo con el principio de igualdad de oportunidades.

Al respecto, Coldewey (1986), identifica varias características del estudiante de la modalidad a distancia “estos estudiantes dedican menos tiempo a las actividades educativas, son mayores de edad y tienen un rango más amplio de antecedentes educativos, experiencias vitales, habilidades académicas y características demográficas” (p. 82).

Por otra parte Akl (1991) y Paúl (1990) afirman que “hoy por hoy, ya no es posible que hable de un estudiante a distancia típico, con características singulares ya que en los últimos años

ha crecido la tendencia de jóvenes egresados de la educación media, incorporándose directamente a las universidades a distancia para iniciar estudios superiores”. (p.p. 82 y 83).

La modalidad de estudios a distancia contribuyen en gran manera a mejorar las necesidades de cada uno de sus estudiantes, de ahí que con una orientación adecuada se logrará la profesionalización y formación universitaria de todo aquel que de una u otra forma no pudieran hacerlo de forma tradicional.

1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.

En el estudio realizado por Sánchez, Manzano, Rísquez y Suárez (2011) informan que “las necesidades de inserción y adaptación, son muy diversas, por tratarse de estudiantes adultos ya que se debe tomar en cuenta la edad, el nivel académico, las experiencias formativas, las motivaciones, las expectativas, etc.” (p. 722)

A la vez Sánchez, et al. (2011) indicaron que “las dificultades de articular la vida del estudiante con las responsabilidades laborales y familiares son factores peculiares que hacen difícil adoptar modelos de educación presencial es por esta razón que ha sido necesario desarrollar la educación a distancia”. (p.722)

Del mismo modo, Rubio, (2014) “manifiesta que en la actualidad todas la personas que por diversas razones no pudieron acceder a las universidades clásicas por no disponer de tiempo, distancia, horarios, obligaciones, ahora podrán hacerlo con la educación a distancia” (p. 27)

Así que actualmente las personas podrán educarse en todo nivel académico, porque las necesidades de inserción y adaptación ya son cosa del pasado, ahora la educación es accesible para todos sin ninguna condición.

1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.

En cuanto a este tipo de necesidades en hábitos y estrategias de estudio tienen especial importancia (Sistema de Mentoría de la Universidad de Sevilla [SIMUS], 2001-2002) “en la manera de estudiar y de la organización del tiempo, además del uso de los medios tecnológicos y de las exigencias metodológicas derivadas del proceso de enseñanza a distancia”.

(Rubio, 2006) “La formación en hábitos requiere una inmediata orientación sobre todo en los primeros pasos dentro de la educación a distancia ya que son los instrumentos básicos para el buen rendimiento escolar, los cuales dependen directamente de cada estudiante”. (p. 190)

El ser humano adquiere hábitos buenos que ayudaran en la labor estudiantil y hábitos negativos que disminuyen la capacidad intelectual para el proceso de aprendizaje.

De su parte (Rubio, 2006) establece que “el ORDEN, es el principal hábito que debería implementarse en el estudio, entre las manifestaciones del orden mencionaremos:

- Orden en el lugar o espacio
- Orden en el tiempo
- Orden en la organización
- Orden en la planificación” (pp. 194, 205 y 206)

Ilustración 3 Necesidades de hábitos y estrategias de estudio

MANIFESTACIONES DEL ORDEN			
EN EL LUGAR	EN EL TIEMPO	EN LA ORGANIZACIÓN	EN LA PLANIFICACION
Estudiar siempre en el mismo lugar	Realizarlo cuando sea el momento adecuado	Funcionamiento coordinado	Conocerse a sí mismos para decidir conscientemente
Evitar distracciones y pérdida de tiempo	La duración depende de cada persona	La organización debe ser regular	Buscar una estrategia de aprendizaje
Adecuar el lugar para el estudio	La calidad depende de cada persona	Dar a las actividades una jerarquía y prioridad sobre otras	Reflexionar sobre el proceso de estudio
Tranquilidad y ausencia de ruido	No perder el tiempo	Tener en cuenta un equilibrio personal	Aprender de los errores y mejorar en el futuro
Mobiliario adecuado	Adecuación a la asignatura		Ponerse metas razonables
Buena iluminación y temperatura	Si hay cansancio cambiar el tipo de actividad		

Tener un lugar para cada cosa y cada en su lugar			
--	--	--	--

Fuente: Guía General de Educación a Distancia UTPL 3

Elaborado por: Rubio, M. (2006)

Teniendo en cuenta que los hábitos de estudio son fundamentales en el aprendizaje, a continuación se analizaran los aspectos positivos de las estrategias de estudio:

Ilustración 4 Necesidades de hábitos y estrategias de estudio

ESTRATEGIAS PARA UN ESTUDIO EFICAZ	
ESTUDIO DE UNA UNIDAD DE APRENDIZAJE	TENER UN METODO DE ESTUDIO
LA LECCION	METODOS
Mediante: la motivación, se consigue objetivos propuestos; la racionalidad, conociendo por qué se estudia y teniendo consciencia de la utilidad del estudio	Fórmula propuesta por la UTPL para un estudio ordenado: SQ3R - VILER
Buenas condiciones: evitar la ansiedad, planificando y equilibrando el estudio y demás actividades; relajándose física y mentalmente, antes de estudiar; dejando las preocupaciones para otro momento; cuidar la atención.	V: Vistazo Survey I: Interrogante Question L: Leer Read E: Expresar Recite R: Repasar Review
Aprender de modo activo: subrayar, consultando, anotando, preguntando, dialogando.	Fórmula propuesta por la UTPL para un estudio eficaz: E -2L – SER – ER
Implicar los sentidos corporales: el tacto-subrayado; la vista-localizar cosas; el oído-recitar el tema.	E: Examinar L: Una primera lectura rápida L: Una segunda lectura atenta S: Subrayado E: Esquema R: Resumen E: Exposición R: Repaso

Fuente: Guía General de Educación a Distancia UTPL 4

Elaborado por: Rubio, M. (2006)

1.2.3.3. Necesidades de orientación académica.

Este tipo de necesidades académicas se dan (SIMUS, 2001-2002) por “el desconocimiento de los Planes de estudio en general como itinerarios, optatividad, tipos de asignaturas” Así mismo (SIMUS, 2001-2002) por “las necesidades relativas al estudio como: planificación, dedicación, adaptación, y en la realización de tareas ya que no conocen los planes de estudio, ni los tipos de asignaturas.

Para reforzar este tema Sánchez, Manzano, Rísquez, Suárez, (2011) indican que “las necesidades académicas más acusadas fueron sobre las opciones académicas de sus carreras, servicios y recursos que pueden utilizar para su estudio y conocer mejor el apoyo que da la universidad a sus estudiantes” (p.727)

De esta manera es necesario mantener en vinculación al estudiante con todos los detalles y aspectos importantes de su educación, tomando en cuenta que esta gestión es un componente básico de la universidad para la solución inmediata ante las interrogantes de cada estudiante como principal protagonista de sus logros.

1.2.3.4. Necesidades de orientación personal.

Estas necesidades se dan (SIMUS, 2001-2002) por la poca planificación, escasa preparación de sus itinerarios formativos y toma de decisiones en relación a las diferentes asignaturas; a la alta presión y dedicación exclusiva al estudio, que dificultan el desarrollo de las etapas personales, socioculturales y de la vida universitaria.

Las necesidades de orientación personal dentro del ámbito educativo se deben tomar en cuenta (Rubio, 2006) ya que “la mayoría de estudiantes que ingresan, tienen una idea diferente de lo que realmente es, habitualmente piensan que es algo fácil, que tendrán menos dificultades, que con poco tiempo podrán salir adelante y luego se encuentran con una dura realidad” (p. 155)

Por consiguiente se debe tener en cuenta que con una adecuada orientación personal se podrían cambiar diferentes aspectos desconocidos, alcanzando el éxito y la meta propuesta por cada uno de los estudiantes.

1.2.3.5. Necesidades de orientación en información.

Es muy gratificante nombrar a la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), en su Modalidad Abierta o a Distancia, su alta calidad de educación superior basada en una

filosofía humanista, informa y forma a los estudiantes desde el mismo instante que son parte de la ella, es así que a través de la Guía General de Educación a Distancia da a conocer todos los aspectos fundamentales de la universidad despejando cada duda e interrogante planteada por el nuevo estudiante, cuya calidad de información garantiza una orientación académica de alto nivel.

De ahí que la Guía General de la Modalidad Abierta y a Distancia quiere:

Ser un instrumento de información que brinde a los estudiantes que optan por esta modalidad de estudio, una orientación eficaz y les permita desempeñarse con éxito en el logro de sus metas personales y académicas. (Rubio, 2014, p. 9)

En consecuencia es fundamental la información que se le dé al estudiante tanto del proceso educativo, como del diseño curricular de la carrera, del proceso de enseñanza, así como del modelo pedagógico a seguir, en sí es necesario dar a conocer todos los aspectos relevantes que le permitan al estudiante adquirir un aprendizaje eminentemente activo y significativo.

1.3. La Mentoría

1.3.1. Concepto.

La mentoría tiene varias definiciones, de acuerdo a los criterios de varios autores importantes, a continuación se realizara una breve síntesis:

Allen (1998), “Es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento”. (p. 90).

Carr (1999), “Es una respuesta formal e intencionada, entre una persona con mucha experiencia y habilidades y una persona novata, desarrollando procesos de guía y orientación”. (p. 90).

Faur (1999), “Es una relación a largo plazo que cubre las necesidades de desarrollo, ayuda a conseguir el máximo potencial y beneficia a todas las partes”. (p. 90)

En estos tres conceptos hay una clara coincidencia en que una persona comparte todos sus conocimientos con otra que ha empezado su ciclo académico y requiere apoyo, ayuda e interés.

Soler (2003) agrega otro elemento a los tres conceptos anteriores y dice que “la mentoría es el proceso por medio del cual una persona con más experiencia enseña, aconseja, guía y ayuda a otra en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimiento. (p. 91).

Es decir que si relacionamos estos conceptos a una definición de mentoría entonces, es una relación mutua, con fines comunes de apoyo y fortalecimiento del proceso de aprendizaje, mejorando las habilidades y destrezas individuales de cada persona involucrada en este proceso.

1.3.2. Elementos y proceso.

Los elementos que intervienen en el proceso de la mentoría son tres: Tutor o consejero, Mentor o acompañante y Compañero del primer ciclo o mentorizado, estos elementos se relacionan entre si ya que están en comunicación continua y constante.

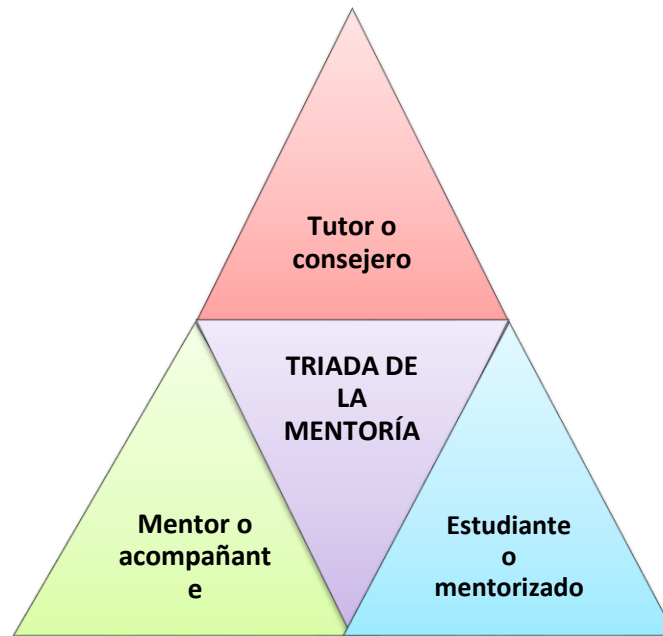
Para reafirmar este proceso Sánchez, et al. (2012), mediante sus investigaciones encontraron que la orientación a través de la mentoría “tiene lugar en el marco de una relación triádica, en la que intervienen tres elementos denominados: consejero, compañero – mentor y estudiante mentorizado (p. 96)

Los elementos del Plan de Orientación y Mentoría específicamente lo componen: tutores, mentores y mentorizados, los cuales cumplen con diferentes perfiles y competencias ya que sus funciones y tareas son distintas, la caracterización de cada elemento se describe a continuación por diferentes autores:

- “Todo proceso de mentoría comienza con la reflexión que el mentor y sus mentorizados hacen sobre la experiencia y alcanza la cima cuando los mentorizados logran proyectar propio plan de acción y alcanzar sus metas” (Walker, 2002, p.101)
- Los elementos del proceso de mentoría según Kram, (1983), son: “iniciación, cultivación, separación y redefinición”, para Phillips-Jones, (1982), son: “admiración mutua, desarrollo, desilusión y despedida y transformación”, en contraste a los dos autores Gray, (1989), plantea un proceso diferente de la mentoría, según niveles: “Nivel 1 - Mentor, Nivel 2 -Mentor Mentorizado, Nivel 3 - Mentor Mentorizado, Nivel 4 - Mentorizado Mentor y Nivel 5 – Mentorizado” (p.101).

De manera que gráficamente estas tres personas estarían relacionadas de la siguiente manera:

Ilustración 5 Elementos del Proceso de Mentoría



Fuente: Rol del Mentor en un Proceso de Mentoría Universitaria.

Elaborado por: Arévalo, D. (2014) 5

Una vez ubicados los elementos que conforman la triada del proceso de mentoría, se analizan las tareas y funciones que desempeñan cada una de las personas descritas a continuación en el siguiente orden:

- Tutor o consejero
- Mentor
- mentorizado

Ilustración 6 Elementos y proceso de la mentoría

TUTOR O CONSEJERO	
Sánchez et al., (2012) "Máximo responsable del proceso de orientación" (p. 07)	
FUNCIONES	TAREAS
Función Informativa	Diseño y planificación: colaborar con el diseño del Plan de Orientación Tutorial
Función de orientación	Formación: contribuir a la formación de los

	mentores
Función de seguimiento y evaluación formativa	Seguimiento: supervisar las actividades y avances de los mentores, organizar reuniones periódicas, reestructurar las aportaciones de los mentores, apoyar y asesor a cada mentor
	Evaluación: asesorar en los procedimientos y asegurar la aplicación de los protocolos de evaluación, elaborar un informe global del proceso de mentoría.

Fuente: Modelo de mentoría-tutoría de la UNED: funciones y tareas de cada uno

Elaborado por: Arévalo, D. (2014) 6

Ilustración 7 Elementos y proceso de la mentoría

MENTOR	
(Manzano et al. ,2009)“Elemento fundamental en el éxito del proceso” y “Par, con el fin de acompañar, escuchar y asesorar” (p.103)	
FUNCIONES	TAREAS
Completan la actuación del tutor	Asesora a los estudiantes asignados
Ayuda a los mentorizados designados	Orienta el proceso de aprendizaje
	Motiva y ayuda en el desarrollo de estrategias de trabajo.
	Resuelve las diferentes dificultades, dudas e interrogantes que surgen a lo largo del proceso

Fuente: Modelo de mentoría-tutoría de la UNED: funciones y tareas de cada uno

Elaborado por: Arévalo, D. (2014) 7

Ilustración 8 Elementos y proceso de la mentoría

MENTORIZADO	
Romero, et al. (2002) “Visión relista de las necesidades informativas y de orientación en particular y de la universidad en general” (p.02)	
FUNCIONES	TAREAS
Cumplir con el compromiso de apoyo al Plan de Mentoría Tutorial	Colaborar de manera espontánea y voluntaria con el proyecto de mentoría o acompañamiento.

Fuente: Modelo de mentoría-tutoría de la UNED: funciones y tareas de cada uno

Elaborado por: Arévalo. C., D. (2014) 8

De tal manera que las tareas y funciones que cumplen cada persona de proceso de mentoría son diferentes entre sí, pero con un misma finalidad que es apoyar, guiar, orientar, asesorar y ayudar a lo largo del proceso de enseñanza – aprendizaje.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Las tres personas que conforman el proceso de mentoría tienen diferentes perfiles puesto que cumplen distintas funciones y tareas, a continuación se detallan los perfiles y competencias de cada figura de la triada de la mentoría.

Ilustración 9 Perfiles y competencias de los elementos de la mentoría

FIGURA ORIENTADORA	PERFIL	COMPETENCIAS
TUTOR – TUTORIA	<ul style="list-style-type: none"> • Tiene carácter de docente y orientador 	<ul style="list-style-type: none"> • Buena atención • Conocimiento • Contribución • Formación • Supervisión • Asesoramiento del POT.
MENTOR – MENTORIZA A	<ul style="list-style-type: none"> • Haber aprobado la malla curricular de formación académica. • Haber obtenido buenas 	<ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Buena voluntad • Ayudar • Orientar

	<p>calificaciones en el transcurso de su carrera universitaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Haber superado hasta un 75% de los créditos. • Disposición para participar en el proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> • Asesorar • Empatía • Buen escucha • Reflexiva • Predisposición • Neutralidad • Decidido • Ejemplar
ESTUDIANTE – MENTORIZADO POR	<ul style="list-style-type: none"> • Estar cursando el primer ciclo en la modalidad a distancia. • Haber obtenido baja calificación en la prueba de rendimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Comprometido • Apertura • Escucha • Participación • Criticidad • Positiva • Sincera • Flexible

Fuente: Rol del Mentor en un proceso de mentoría universitaria 9

Elaborado por: Arévalo, D. (2014)

Teniendo en cuenta los perfiles y competencias de las personas involucradas en este proceso de mentoría, se consideran útiles para el desempeño de su actividad o rol y su implicación para llevar a cabo el proceso de mentoría de una manera concreta, práctica y de utilidad para el progreso de los involucrados.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

Entre las técnicas y estrategias según el criterio de Rubio (2006), existen: “Técnicas de investigación bibliográfica, Técnicas de investigación de campo y los instrumentos”. (pp. 18 y 19) los cuales facilitan el proceso de mentoría.

Para Carr, (2000) son cuatro las técnicas utilizadas según la experiencia, centradas en diferentes etapas:

- Revisar y explorar: Basada en la confianza y compromiso mutuo, escuchando antes que dando consejos, comprendiendo, animando y evaluando las posibles necesidades y carencias.
- Explorar y comprender: Abordando explicaciones, utilizando estrategias de escucha, de reconocimiento de fortalezas y debilidades, estableciendo prioridades y ofreciendo apoyo.
- Comprender y planificar: Elaboración del plan de acción, se establecen pautas de acción, motivando a la consecución de logros y metas propias.
- Planificar y actuar: Finaliza el plan de actuación ante las necesidades (p. 104).

En consecuencia en esta breve descripción se ha determinado las técnicas y estrategias fundamentales utilizadas en el proceso de mentoría, facilitando la resolución de problemas de manera inmediata y logrando alcanzar los objetivos propuestos.

1.4. Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

El Plan de Orientación y Mentoría es un sistema de asesoramiento que se da a nivel de la modalidad abierta y a distancia, va dirigido a los alumnos nuevos que cursan el primer ciclo, con el fin de facilitar la integración académica y social, desarrollando una formación integral tanto personal como profesional de los estudiantes, además de potenciar sus habilidades y lograr el éxito en sus estudios

1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.

Los elementos del Plan de Orientación y Mentoría descritos por varios autores:

Según Álvarez (2010), el plan generalmente se deberá tener los siguientes elementos:

- Nombre o título del Plan
- Origen y antecedentes
- Marco general de referencia
- Diagnóstico sobre los principales problemas y necesidades
- Objetivos generales
- Objetivos pragmáticos de cada sector
- Prioridades, metas, políticas y estrategias
- Estructura pragmática
- Prevenciones para instrumentación, seguimiento y evaluación
- Financiamiento del plan
- Organización y administración del plan. (p. 61)

Para González (2006), el plan de orientación tiene los siguientes elementos:

- Los objetivos generales en relación a la orientación y la Mentoría.
- Programas a desarrollar por el Equipo de Orientación y Mentoría.
- Coordinación entre los miembros del equipo docente, tutores así como con el Equipo de Orientación Educativa.
- Procedimientos y estrategias para facilitar la comunicación, la colaboración y la coordinación del Plan de Orientación y Mentoría.
- Descripción de procedimientos para recoger y organizar los datos académicos y personales de cada alumno

- Organización y utilización de los recursos personales y materiales, de los que dispone el centro, en relación a la orientación y acción de mentoría.
- Colaboración y coordinación con servicios y agentes externos.
- Procedimientos y técnicas para el seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas. (p. 14 y 15)

Otro aporte interesante es el de Quinquer y Salas (2002), en el que indican que toda planificación de esta naturaleza debe considerar al menos cuatro fases:

- la primera plantea el diseño de finalidades, objetivos y recursos
- la segunda el tiempo y las actividades (distribución de funciones y coordinación y cooperación)
- la tercera concreta la realización de actividades en las que intervienen el análisis, los métodos e instrumentos
- y la cuarta fase pretende la valoración del funcionamiento de las mentoría como organización y de los resultados concretos del proceso orientador. (p. 23)

Ilustración 10 Principales elementos de un Plan de Acción Tutorial

La detección de necesidades:

- Las necesidades formativas y de orientación de los estudiantes
- Las necesidades de los estudios

Las finalidades y los objetivos:

- Generales (con las finalidades de orientación)
- Específicos (por ámbitos)

Los contenidos:

- El alcance del plan (a que estudiantes se dirige)
- Las modalidades priorizadas

Los momentos clave:

- Transición secundaria – universidad
- Durante los estudios universitarios

-
- Transición universidad – mundo laboral

La tipología de tutorías:

- Según la naturaleza

- Según la actividad

Los implicados:

- Alumnos (alumnos – asesores)

- Tutores

- Coordinadores

- Otros profesores y profesionales

Seguimiento del Plan de tutoría

La evaluación del Plan de Tutoría

Fuente: Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la Universidad

Elaborado por: Quinquer y Sala (2002)

En consecuencia los elementos del Plan de Orientación y Mentoría van relacionados con las necesidades de los estudiantes ya que gran parte del alumnado que ingresa a las universidades presentan importantes carencias en cuanto a orientación académica, personal y profesional.

1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría.

Presentación.

La Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta y a Distancia colabora en el accionar directo de los estudiantes egresados de la titulación de Psicología en su papel de mentores o acompañantes de sus compañeros que están cursando el primer ciclo de educación universitaria, con el fin de recopilar información de las necesidades que tienen y construir un modelo de mentoría adaptado a la realidad de sus estudiantes.

A la vez este Plan de Orientación y Mentoría permite al egresado de la carrera de Psicología potenciar sus capacidades de investigación a través del análisis y la experiencia ya vivida como estudiantes de esta modalidad, logrando un adecuado diagnóstico y evaluación de las necesidades de sus mentorizados facilitando el diseño de actividades propias para cada

estudiante que participa en el proceso de mentoría, con este accionar se lograra mejorar la calidad de la educación universitaria a distancia.

La gestión de mentoría se vincula con las necesidades de adaptación al sistema de educación a distancia, con los hábitos de estudio, con la información académica, ya que los estudiantes de primer ciclo se enfrentan a carencias de tipo informativo, de este modo se fortalecen los procesos motivacionales y personales permitiendo concretar sus metas académicas y disminuir el índice de abandono temprano de sus estudios.

Objetivo general: Desarrollar mecanismos de orientación, asesoramiento, motivación y ayuda a los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, mediante el acompañamiento efectivo de los estudiantes mentores, los cuales a través de la orientación académica, mejoraran su desarrollo personal y profesional, facilitando su integración académica y social en la vida universitaria.

Necesidades de orientación: Las necesidades que con más frecuencia se presentan en los estudiantes de primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia son:

- **Necesidades de orientación académica:** Prestan al estudiante la ayuda necesaria para empezar con éxito el estudio de las diferentes asignaturas del curso, desde la experiencia del mentor como alumno, ofreciéndole información y orientación.
- **Necesidades de orientación en información:** Ayudan al estudiante nuevo a conocer e informarse con detalle sobre el entorno universitario.
- **Necesidades de orientación en educación a distancia:** Dan a conocer al estudiante nuevo todo lo que se refiere con los procedimientos generales de la Modalidad a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- **Necesidades de orientación personal y profesional:** Apoyan al estudiante nuevo para que supere la desmotivación al estudiar, producto de su poca planificación, escasa preparación para establecerse horarios formativos propios de cada uno adaptados a las necesidades de cada rutina, a la poca visión que tiene respecto a la proyección profesional de la titulación, a la alta presión y dedicación exclusiva para el estudio, al exceso de contenidos teóricos poco aplicados al ejercicio profesional.
- **Necesidades de inserción y adaptación:** Acogen al estudiante con este tipo de necesidades ya que son muy diversas, tomando en cuenta que la mayor parte son estudiantes con diferentes perfiles, casados, que no disponen de tiempo, que viven en lugares lejanos, con distintos niveles académicos, con diferentes expectativas y varias motivaciones, es digno de entender dichas dificultades ya que se necesita articular la

vida estudiantil con las responsabilidades laborales y familiares que son factores característicos que hacen difícil una educación tradicional.

- **Necesidades de hábitos y estrategias de estudio:** Orientan a los estudiantes nuevos en habilidades y técnicas para el estudio autónomo, además de sugerir planes de estudio y opciones académicas de sus carreras

Objetivos Específicos.

- Desarrollar acciones para lograr las metas propuestas con un clima sustentado en la confianza de pares.
- Describir labores de orientación y mentoría con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar la adaptación al sistema educativo y evitar el abandono temprano de sus estudios.
- Intercambiar información, determinar metas con la finalidad de analizar las acciones de orientación y mentoría.
- Dar al mentorizado la orientación académica adecuada.
- Establecer un programa de investigación de fin de titulación.

Actividades a desarrollar.

Con el fin de acompañar a cada mentorizado se lleva a cabo un cronograma de actividades diseñado para apoyar el proceso autónomo del aprendizaje y de investigación que requiere de orientaciones específicas.

Ilustración 11: Actividades a desarrollar en el Plan de Orientación y Mentoría

NECESIDADES DE ORIENTACION	ACTIVIDADES
Necesidad de orientación académica	Prestar orientación sobre procedimientos académicos; características de las asignaturas, elección de optativas y de libre elección; normas y horarios de tutorías con el fin de incentivar su uso; información sobre la carrera escogida por cada mentorizado; indicar los recursos de tipo académico que dispone para su mejor utilización del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) de la Universidad Técnica Particular de Loja.
Necesidad de orientación en información	Informar al mentorizado sobre: organización de la Universidad Técnica Particular de Loja, ubicación, departamentos, profesores, además de los diversos servicios que ofrece.
Necesidad de orientación en educación a distancia	Dar a conocer el funcionamiento general de la Modalidad a Distancia, de la UTPL, del Centro Regional al que pertenece, becas y programas de ayuda para el estudio, tramites de matrículas, los recursos y servicios que puede realizarse en línea, etc.
Necesidades de orientación en inserción y adaptación	Establecer un programa para acoger al estudiante nuevo al centro universitario y a la modalidad, mediante una carta de bienvenida al proceso de mentoría enviada por la UTPL y realizar un primer encuentro presencial.
Necesidades de orientación en hábitos y estrategias de estudio	Orientar al estudiante sobre estrategias de estudio referentes a su organización, planificación, expectativas, objetivos y preparación de su aprendizaje.
Necesidades de orientación personal y profesional	Acompañar al mentorizado para el desarrollo eficaz de sus habilidades, potenciar sus capacidades para mejorar su vida profesional.

Elaborado por: Arévalo. C., D. (2014)

Las actividades descritas en la ilustración están de acuerdo los siguientes lineamientos:

- La investigación bibliográfica sobre mentoría universitaria
- El desarrollo de actividades con los estudiantes de primer ciclo de las distintas carreras de la modalidad abierta y a distancia.
- El diseño de actividades ajustadas a las necesidades de orientación y mentoría que cada estudiante necesita.
- El análisis, discusión y valoración de las actividades que requieren los estudiantes nuevos.

Recursos.

Los recursos utilizados son: libros, diarios, narraciones, textos, informes, hojas de evaluación, tantos físicos como digitales.

Medios.

Los medios utilizados son tecnológicos: internet – correo electrónico, telefonía: celular y fija – mensajes vía WhatsApp y mensajes de texto.

Tiempo.

El tiempo está dentro del periodo académico abril – agosto 2014

CAPITULO II
METODOLOGIA

2.1. Metodología.

2.1.1. Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernández. 2006). La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar las necesidades de orientación, realidad de desempeño de los participantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar los niveles de las variables en una población dada.
- **El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en Modalidad abierta y a Distancia. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

2.2. Contexto

La modalidad de educación abierta y a distancia es una sistema de estudios universitarios que pretende llegar a todas aquellas personas que por diversas razones, no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a las universidades tradicionales o presenciales.

Pueden ingresar a estudiar todos los bachilleres que quieran culminar sus estudios superiores, buscando cualificación personal y les resulte difícil asistir a las universidades clásicas por diversas razones, entre las que tenemos:

- Por no disponer de tiempo para desplazarse a las aulas universitarias y cumplir con un horario de clases, exigido en las universidades tradicionales.
- Por la distancia que tiene que recorrer para asistir a clases.
- Por ser en muchos casos una persona adulta que no se encontraría en su ambiente, en una universidad diseñada para jóvenes.
- Por su horario de trabajo que le imposibilita la asistencia a las aulas.

- Por tener que cumplir obligaciones familiares que requieren su atención.
- O bien en el caso de los jóvenes sin obligaciones familiares ni laborales, pero que por encontrarse lejos de una universidad clásica tienen que abandonar a la familia y vivir lejos de la misma con los consiguientes problemas y gastos añadidos al de educación.
- También optan por esta modalidad personas que ya cuentan con un título de tercer nivel pero que desean por motivos profesionales o de realización personal cursar una segunda carrera.

La Educación a Distancia, hace posible el estudio allí donde sus estudiantes se encuentren y con los condicionamientos que cada uno tenga. Cumpliendo así el principio de igualdad de oportunidades que promulgan los organismos nacionales e internacionales, permitiendo el acceso real a la educación superior a todas las personas que lo deseen, siempre y cuando reúnan los requisitos mínimos de haber obtenido el bachillerato.

La Modalidad de Educación a Distancia a través de los diferentes Centros Universitarios o Extensiones contribuye al desarrollo cultural del medio en el que se desenvuelven sus estudiantes. Los Centros Universitarios hacen posible que la distancia ya no sea un obstáculo porque la universidad llega a sus estudiantes mediante los materiales didácticos, las comunicaciones y el apoyo académico y administrativo que da en el lugar próximo al domicilio.

El Centro Universitario de Quito – Villa Flora, es un amplio espacio que brinda apoyo directo a cada uno de los estudiantes, su infraestructura es adecuada para toda actividad realizada, los materiales tecnológicos utilizados son de alta calidad por lo que permiten una correcta interrelación, el trato e información es digno y coherente para cada estudiante, es decir cumple con dar apoyo a los estudiantes tanto académica como administrativamente según las necesidades que se presenten y lo más importante es que está cerca del sitio de residencia de los estudiantes.

En la investigación llevada a cabo por Moncada Mora, L. F. (2014), realizó un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador, en el cual aborda el problema del abandono de los estudios universitarios a corto plazo y determina los factores que determinan la decisión de permanecer o de abandonar los estudios.

Moncada Mora, L.F. (2014), en su estudio indica que el abandono de corto plazo o simplemente el abandono es un fenómeno de múltiples aristas que afecta principalmente a los propios estudiantes, pero deja grandes secuelas en la universidad, en el sistema de estudios y en el marco estructural y organizativo de la educación superior.

El nivel de integración académico es uno de los factores determinantes del abandono de los estudios a distancia, es una consecuencia clara de los bajos niveles de integración académica de los estudiantes, el reto que se plantea a todos los agentes del sistema son las medidas que se deben tomar, las cuales influirán directamente en la motivación del estudiante. (Moncada, 2014, p. 194).

Ante esta situación es necesaria la consecución de objetivos y metas mutuas tanto de la universidad como de los estudiantes, requiere una continua superación y esfuerzo personal, acompañado de la ayuda docente y metodológica que brinda la universidad.

Tomando en cuenta que en la modalidad de estudios a distancia el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje, la Universidad Técnica Particular de Loja apoya en su proceso educativo mediante su equipo docente, tutores; materiales impresos: textos básicos, guías didácticas, evaluaciones a distancia; recursos didácticos de apoyo y las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC's), con el fin de mejorar el rendimiento académico y la calidad del servicio educativo, cabe recalcar que el estudiante a su vez debe distribuir bien su tiempo, adquiriendo técnicas y hábitos adecuados de estudio que le ayuden al desarrollo rápido y correcto de sus tareas y del aprendizaje.

La Universidad Técnica Particular de Loja, ante esta realidad implementó un Plan piloto de Mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia, con la finalidad de implementar una cultura de acompañamiento a los estudiantes que tienen mayor riesgo de abandono temprano de sus estudios

2.3. Participantes

Los participantes del Proyecto de investigación son:

- Una muestra de los estudiantes del primer ciclo que en la prueba de diagnóstico de aptitudes generales no superaron la media aritmética.
- Los estudiantes de Fin de Titulación de la carrera de Psicología.
- Los tutores delegados por el Equipo Gestor del proyecto de Mentoría de la MaD.

La Universidad Técnica Particular de Loja, asignó inicialmente una lista con cinco estudiantes del primer ciclo, entre hombres y mujeres, que pertenecen al Centro Universitario Quito – Villa Flora, de varias edades y de distintas carreras universitarias, con los cuales se tenía que implementar la mentoría, esto no fue posible porque no hubo la suficiente información y colaboración para la implementación de dicho plan, por este motivo se procedió a buscar estudiantes voluntarios que deseen libre y voluntariamente colaborar con este proyecto, es así que se detalla otra lista de estudiantes mentorizados.

En el primer grupo de la población asignada por la universidad, los porcentajes de descripción son:

- El 100% de la población asignada pertenecían al Centro Universitario Quito – Villa Flora.
- El 20% la población pertenecían a Educación Básica, el 20% a Administración de Empresas y el 20% a Abogacía.
- El 20% de la población asignada eran varones y el 80% eran mujeres.
- El 40% de la población asignada acepto la mentoría y el 60% no acepto ningún tipo de información ni llamado.
- La media aritmética de edad fue de 27 años.

Se trabajó con el segundo grupo de la población asignada por la UTPL y voluntarios, los porcentajes de descripción son:

- El 80% de la población asignada pertenecían al Centro Universitario Quito – Villa Flora y el 20% al Centro San Rafael.
- El 60% de la población pertenecían a la carrera de Psicología, el 20% de Educación Básica y el 20% de Abogacía.
- El 60% de la población asignada eran mujeres y el 40% eran varones.
- El 100% de la población asignada y voluntaria acepto la mentoría, aunque 40% se mantuvieron en contacto, mientras que el 60% no contesto ningún tipo de información ni llamado, al cerrar la mentoría se la realizo con 20% de participantes.

- La media aritmética de edad fue de 25 años.

En este grupo de mentoría conformado por cinco estudiantes entre designados y voluntarios no se pudo realizar un buen trabajo ya que cuatro de ellos no contestó ningún tipo de información, ni llamado realizado.

De este modo el grupo de trabajo estuvo sostenido por una persona que voluntariamente colaboro hasta el cierre de la mentoría, manteniendo la comunicación constante durante todo el periodo académico y culminando su primer ciclo con éxito.

Los elementos que intervienen en el proceso de la mentoría son tres: Tutor o consejero, Mentor o acompañante y Compañero del primer ciclo o mentorizado, estos elementos se relacionan entre si ya que están en comunicación continua y constante. Una vez ubicados los elementos que conforman la triada del proceso de mentoría, se analizan las tareas y funciones que desempeñan cada una de las personas descritas a continuación en el siguiente orden:

- **Consejero:** Asignado por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja, entre las funciones realizadas se destacaron: Informativa, de orientación, de seguimiento y de evaluación formativa. Las tareas que realizo: formación de los mentores, seguimiento de actividades y avances realizados, evaluación y asesoramiento en procedimientos para la elaboración del informe global del proceso de mentoría.
- **Mentor:** Estudiante egresada de Psicología, entre las funciones realizadas se encuentran las siguientes: ayuda y apoyo a los mentorizados. Las tareas realizadas fueron: asesoramiento a los mentorizados, orientación del proceso de aprendizaje, motivación y ayuda en el desarrollo de estrategias de estudio, resolución de interrogantes, dudas y dificultades que presentaron los mentorizados.
- **Mentorizados:** Estudiantes de primer ciclo, la función principal fue cumplir con el compromiso de apoyo con el proyecto de mentoría y la tarea específica fue colaborar de manera espontánea y voluntaria en este proceso de acompañamiento.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

Método Acción Participativa, su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, R, 2012) para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados. En la práctica de mentoría entre pares se sustenta en la

investigación e intervención de los participantes, los mentores son escogidos para el desarrollo del proceso de mentoría por la vivencia que obtuvo en el estudio de su carrera a distancia.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de las necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como a conocer las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir, ¿cómo se desarrolló las actividades de la mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico-sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y deductivo permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

Dentro de las técnicas que facilitarán el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográficas.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La lectura** como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos** como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos técnico-conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad

2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

La observación, es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación
- Es planificada sistemáticamente
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La entrevista mediada por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.

La encuesta sobre necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. La encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener repuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

2.4.3. Instrumentos.

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de autoevaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de aprendizaje y autorregulación.
- Registro de observación de las actividades de mentoría presencial y de grupo focal.

El procedimiento metodológico requiere de varios pasos que facilitan la recolección y sistematización de información.

2.5. Recursos

2.5.1. Humanos.

En esta investigación participaron varias personas todas ellas de distinta manera pero con un mismo fin en común y son las siguientes:

- Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL., quienes dirigieron las actividades a través del EVA y vía mail, a lo largo de todo el periodo asignado para dicha labor.
- Tutores. Encargados de dirigir a un grupo de mentores.
- Mentores: Estudiantes egresados de la carrera de Psicología, pertenecientes a los diferentes Centros Universitarios del país.
- Estudiantes Mentorizados: Estudiantes del primer ciclo de las diferentes carreras, asignados por la universidad para cada mentor y estudiantes que voluntariamente aceptaron participar en el proceso de mentoría.

2.5.2. Materiales Institucionales.

Los materiales que la Universidad Técnica Particular de Loja proporcionó fueron los siguientes:

- Entorno Virtual de Aprendizaje EVA.
- Guía Didáctica: Programa Nacional de Investigación.

2.5.3. Económicos.

La inversión económica se la realizó de esta manera:

- Uso del teléfono celular para realizar llamadas personales, envío de mensajes a cada mentorizado y diálogos comunicativos a través de WhatsApp.
- Uso de telefonía fija para informar, comunicar y dar solución a las diferentes dificultades que presentaban los mentorizados.
- Uso de servicio de Internet fijo y móvil para el envío de correos electrónicos con información importante y necesaria relacionados con el proceso de aprendizaje.

2.6. Procedimiento

El procedimiento para la investigación se la realizó en el siguiente orden:

- **Investigación bibliográfica.** La investigación se la inició con directrices bibliográficas publicadas en el Entorno Virtual de Aprendizaje por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría Modalidad a Distancia de la UTPL, continuando con la búsqueda de nuevas fuentes bibliográficas en distintos sitios de información como

libros, revistas, artículos, tesis, periódicos, pero básicamente se encontró en el internet.

- **Investigación de campo.** Este tipo de investigación es la intervención directa que se tiene con el grupo de trabajo, los apartados a desarrollar son:
 - a) **Modelo.** La mentoría está centrada hacia la atención al estudiante mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollan unas actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante, conociendo ya a quien va dirigida la mentoría se inicio con el primer encuentro presencial entre mentores y mentorizados en el Centro Universitario Quito -Villa Flora, desarrollado de acuerdo a la agenda planificada los días sábado 24 y domingo 25 de mayo, convocada a nivel de todo el país por la UTPL, en la cual no se obtuvo asistencia de ningún mentorizado, es por este motivo que se programa un segundo encuentro el día sábado 10 de junio en el cual asiste una sola persona y se elaboró la ficha de necesidades y expectativas, se ha mantenido la comunicación y orientación con la estudiante voluntaria. Al continuar con el proceso se envía información referente a organización, prioridades, lectura, técnicas de estudio, resolución de problemas, etc.
 - b) **Cronograma de actividades.** Los puntos temáticos a tratar fueron los siguientes:
 - “Mi primera evaluación presencial en Educación a Distancia”
 - “La UTPL y los estudios a distancia”
 - “Las metas personales”
 - “Ser estudiante universitario”
 - “Instructivo para el manejo del EVA”
 - “Autorregulación”
 - “Exigencias y requisitos del estudio eficaz”
 - “Proyecto de vida académica”
 - “Importancia de un proyecto de vida”
 - “Las metas y el éxito”
 - “La lectura un medio para preparar evaluaciones”
 - “Técnicas y estrategias de estudio”
 - ¿Cómo preparar los exámenes?
 - “Preparándome para la evaluación final”

Cada tema se lo trato con la información publicada por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL, a las vez nos permitieron anexar alguna información que pudiera ayudar en la concepción de la educación de los mentorizados, para que los mismos puedan alcanzar su proyecto de profesionalización universitaria. Con la información obtenida se planifico algunos recursos y acciones orientadas a resolver las dificultades de cada mentorizado.

c) Las formas de comunicación. La comunicación básicamente con el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja, fue a través del Entorno Virtual de Aprendizaje y correos electrónicos personales.

En el caso de tutor – mentor la comunicación fue directa en las aulas, vía telefónica y por medio de correos electrónico.

La comunicación entre mentor – mentorizados las vías utilizadas fueron telefonía fija y móvil, correos electrónicos, mensajes de texto.

d) Evaluación de los talleres y de la mentoría en general. Para la evaluación se utilizaron protocolos estructurados para mentores y mentorizados, en los cuales se establecían parámetros que faciliten la medición de la efectividad y de las dificultades que presentó el Proyecto de Mentoría.

En el caso de la evaluación de la mentoría se utilizó un cuestionario sobre “Necesidades de Orientación” en el que cada mentor respondió según su experiencia vivida a lo largo de todo el proceso. Se utilizó un formato de identificación para los mentorizados que consistió en llenar una lista de datos informativos, un diagrama de escala circular en el que se podía calificar varios aspectos de la mentoría, los mismos que fueron entregados en los encuentros personales entre tutores, mentores y mentorizados. Además se utilizó una encuesta sobre “Autoevaluación de Habilidades de Estudio” que fue aplicada vía online enviada a través del mail institucional a los mentorizados, el cual estuvo bajo la dirección del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL.

e) Descripción de la acción desarrollada por la UTPL para el programa de mentoría.

La Universidad Técnica Particular de Loja en la Modalidad Abierta y a Distancia, a través del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD, presenta a los estudiantes el trabajo de fin de titulación, con el tema: Sistema de Mentoría para los nuevos estudiantes del primer ciclo, el mismo que permitirá recopilar información real sobre las necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo y construir un modelo de mentoría sustentado en la realidad del estudiante y a la vez fortalecer las competencias de investigación de los estudiantes de fin de titulación.

El procedimiento se lo realizó con la finalidad de apoyar un proceso autónomo de aprendizaje y de investigación que se requirió de mucha información trascendente, novedosa y significativa, acoplada a normas éticas y legales.

CAPITULO III

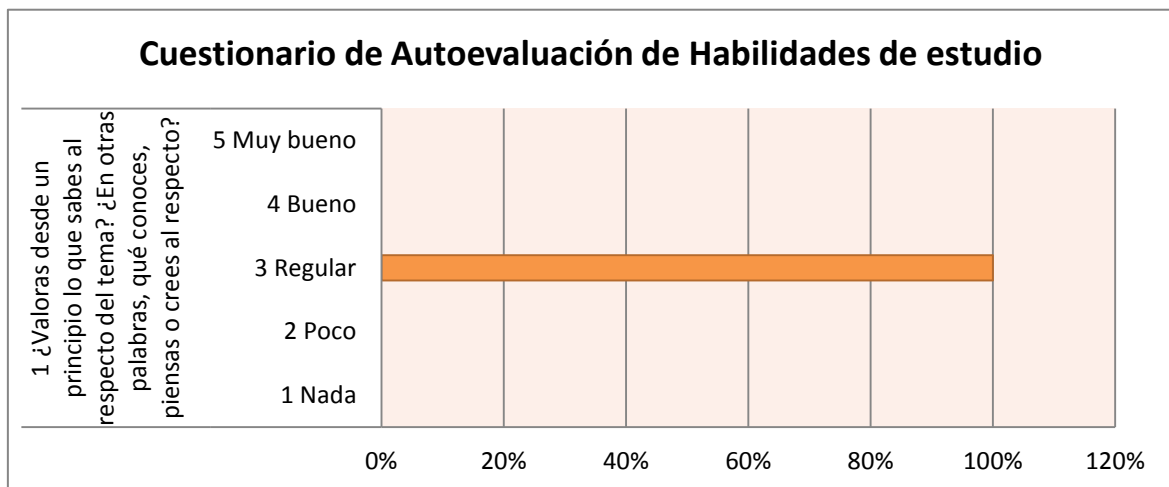
ANÁLISIS, INTERPRETACION Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1. Resultados, análisis y discusión de resultados

3.2. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Las características psicopedagógicas de los estudiantes mentorizados se las analizó según las preguntas establecidas en el siguiente Cuestionario de Autoevaluación de Habilidades de Estudio.

Gráfico 1: Análisis de pregunta 1



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL

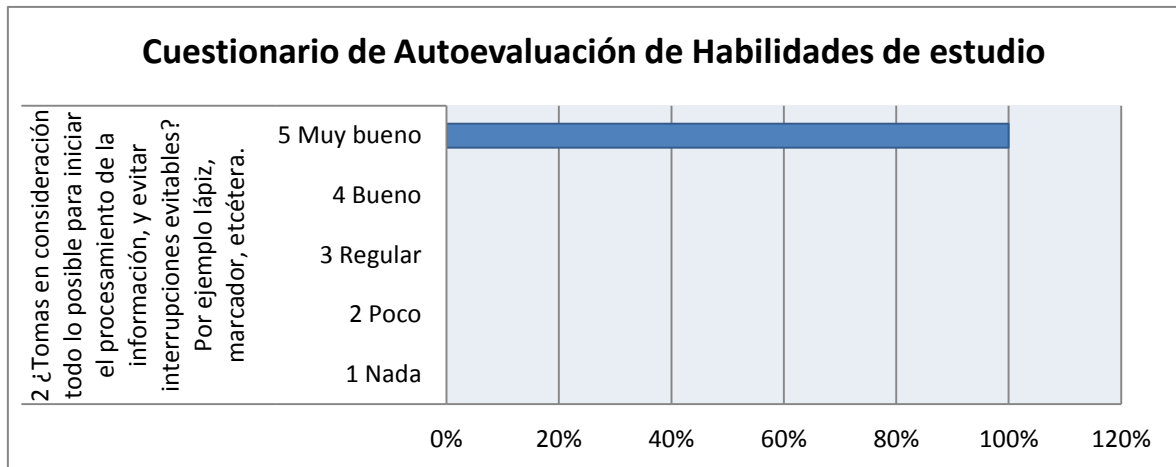
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014) 1

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideraron que es regular el conocimiento previo acerca del tema estudiado.

Rubio (2014) indica que todo mensaje que tiene que ser aprendido necesita de un desprendimiento del estudiante en orden a los conocimientos que tenía anteriormente, pues no puede continuar con los mismos esquemas ya que le impedirán adquirir nuevos conocimientos Rubio también manifiesta que el estudiante siempre ha de estar en actitud de búsqueda, de espera, desprendido de lo anterior y que para recibir cosas nuevas no hay que tener prejuicios que dificulten un aprendizaje nuevo.

Valorar lo que se sabe, piensa o cree del tema es importante porque da apertura a los nuevos conocimientos que se va a adquirir, ya que es difícil poseer todos los conocimientos necesarios sobre el tema que se va a estudiar.

Gráfico 2: Análisis de pregunta 2



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL

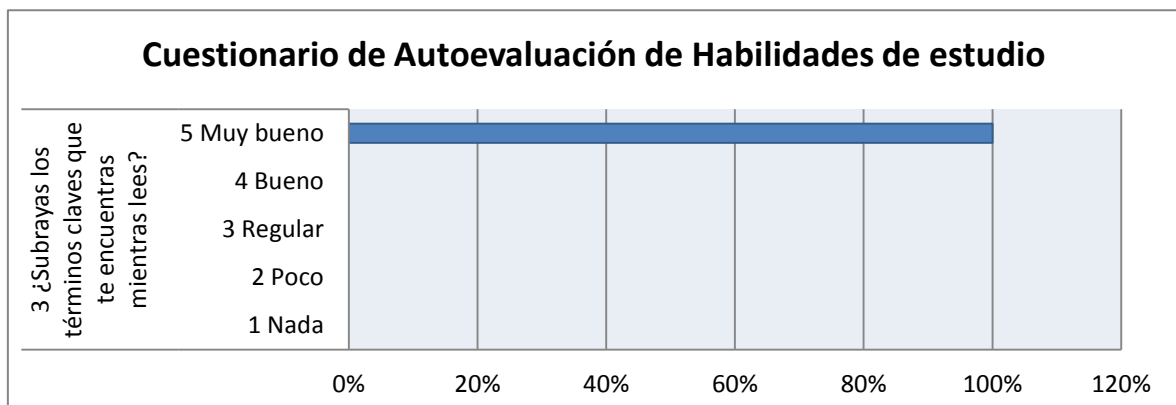
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014) 2

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta indicaron que es muy bueno el nivel de consideración que tiene antes de iniciar el proceso de información.

El orden como hábito principal en el estudio supone Rubio (2009) “que estudiar siempre en el mismo lugar evitara distracciones innecesarias y pérdida de tiempo” (p.194). Las condiciones de este sitio deben ser adecuadas, tranquilas, sin ruidos, iluminadas, con mobiliario necesario, con buena temperatura y mantener a mano todos los útiles necesarios.

Evitar las interrupciones antes de iniciar el proceso de estudio favorecerá la adquisición de nuevos conocimientos.

Gráfico 3: Análisis de Cuestionario 3



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL 3

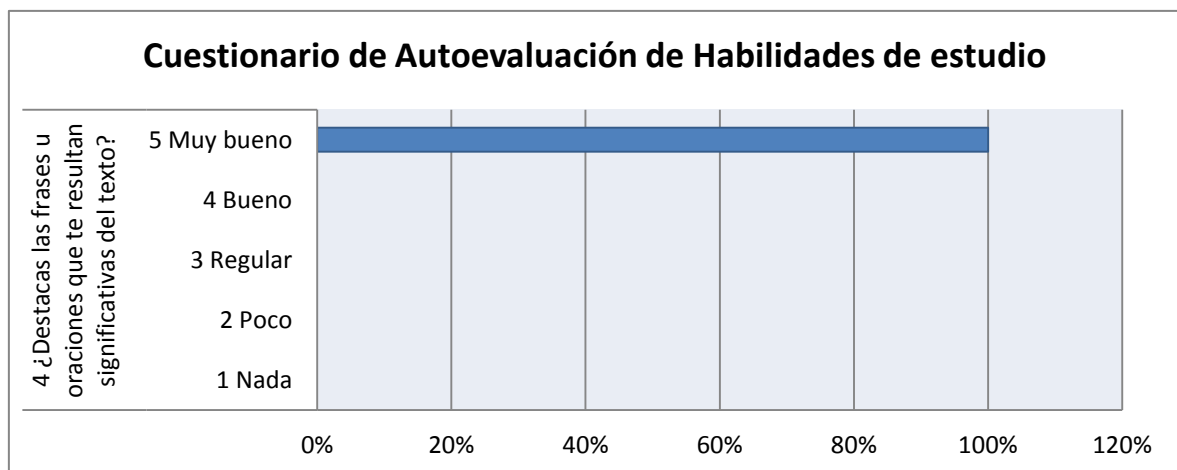
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014)

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideraron que es muy bueno el ir subrayando los términos claves durante la lectura.

En 2009, Rubio manifestó que el objetivo del subrayado es poner de manifiesto los datos o ideas principales que se necesitaran posteriormente y no se subraya en la primera lectura (p. 231 y 232).

Saber subrayar es importante ya que sé lo hace en las ideas principales, palabras claves, detalles relevantes, en especial a lo que cada persona crea importante y que de sentido completo a lo estudiado.

Gráfico 4: Análisis de pregunta 4



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL 4

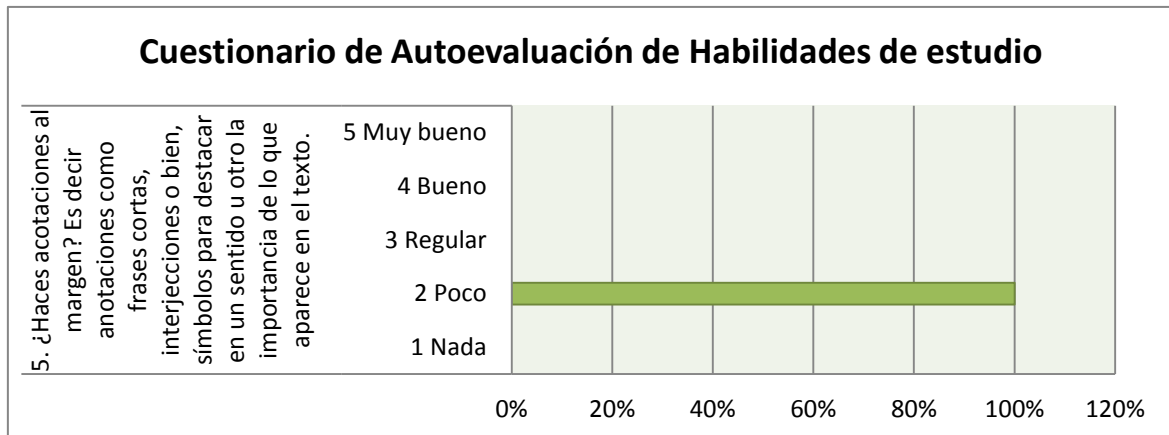
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014)

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideraron que es muy bueno destacar las frases u oraciones significativas durante la lectura.

Indica Rubio (2009), “que destacar frases u oraciones de interés ayudaran y servirán de enlace con otras para el recuerdo total”. (p.231)

Otra forma que ayuda a mejorar el aprendizaje es destacar las frases significativas ya que son aquellos aspectos importantes que traen un recuento de lo antes leído o son aspectos que deben tenerse en cuenta.

Gráfico 5: Análisis de pregunta 5



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL 5

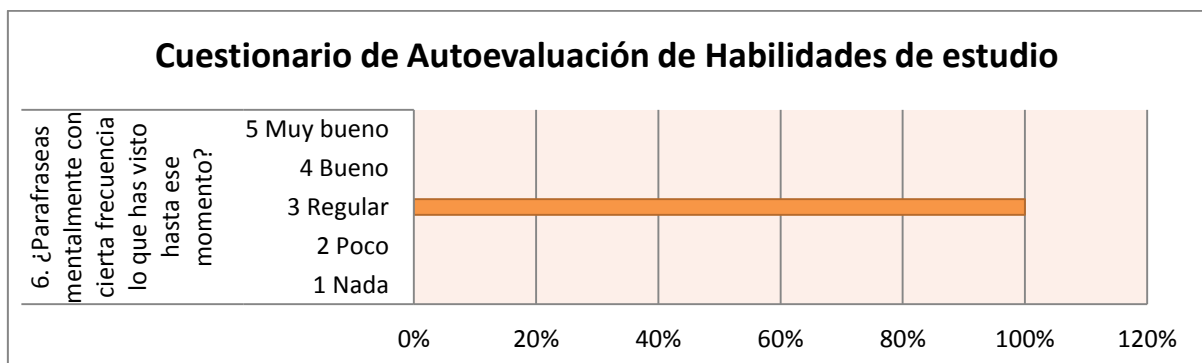
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014)

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideran que es poco lo que utilizan acotaciones al margen como frases cortas o símbolos para destacar lo más importante de la lectura.

Para Rubio (2009), “Las notas marginales pueden ayudar a la comprensión, pues se puede poner en sus propias palabras y aquellos aspectos que sean importantes que se deban tomar en cuenta”.

Para hacer acotaciones al margen es necesario destacar aspectos que para cada persona les parezca importantes y útiles, se puede anotar de diferentes formas usando palabras propias, signos, símbolos, gráficos, etc. en fin lo que cada persona piense y crea sea de utilidad.

Gráfico 6: Análisis de Cuestionario 6



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL 6

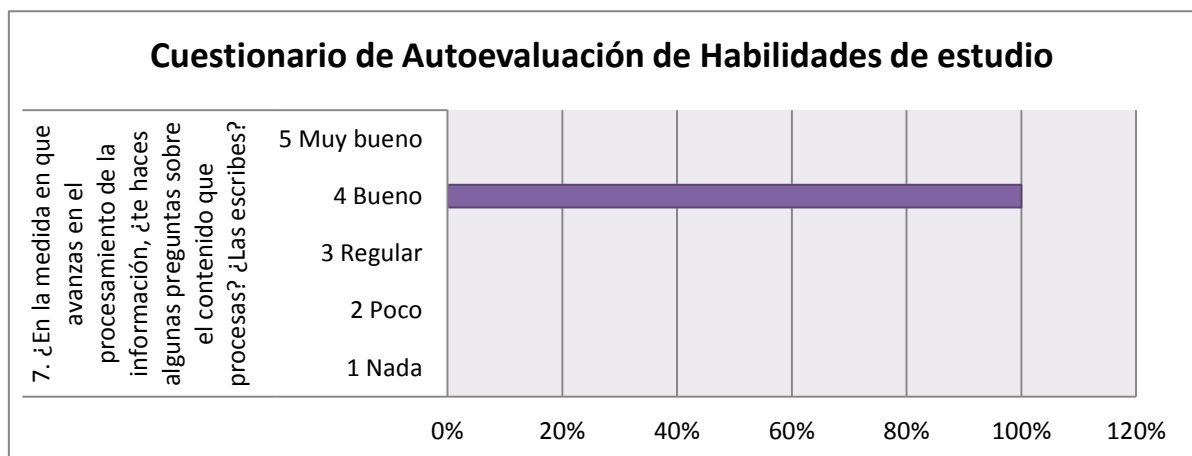
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014)

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideraron que regularmente utilizan del parafraseo mental de lo leído.

Disponerse a aprender de modo activo es para Rubio (2009), “Una manera de estudiar correctamente utilizando el parafraseo, haciéndose preguntas, manteniendo un dialogo con el autor del texto, subrayando, realizando ejercicios y realizando anotaciones”. (p. 212).

Parafrasear es escribir acerca de lo leído, es estar cerca del texto original sin modificar aquello que dice, es muy útil para formular las ideas del autor.

Gráfico 7: Análisis de pregunta 7



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL 7

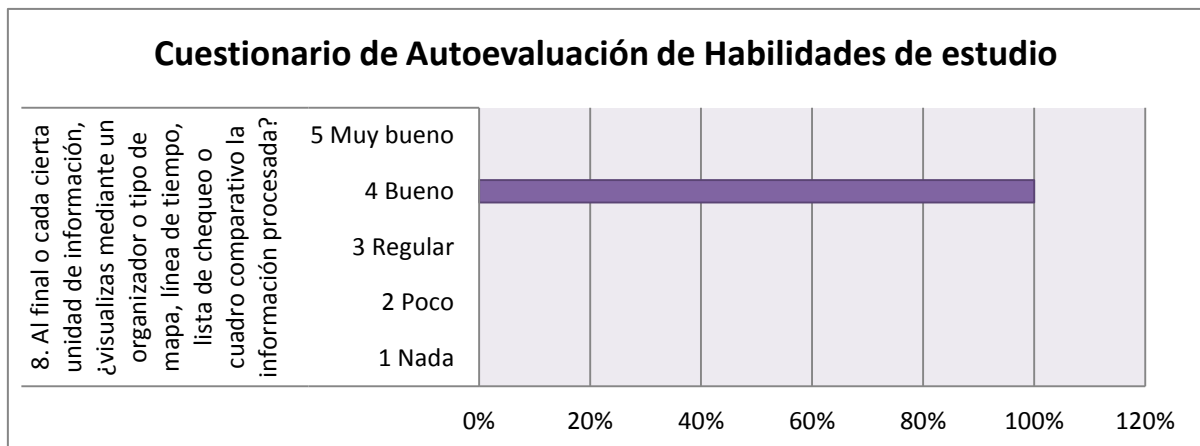
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014)

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideraron que es bueno, ir haciendo preguntas mientras se avanza en el proceso de información.

Hacerse preguntas según Rubio (2009), “Son necesarias para que los estudiantes sean activos, las mismas irán surgiendo en la medida que avance en la lectura”. (p. 217).

Hacerse preguntas le será de gran utilidad para comprender y retener lo estudiado logrando un aprendizaje significativo.

Gráfico 8: Análisis de pregunta 8



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL 8

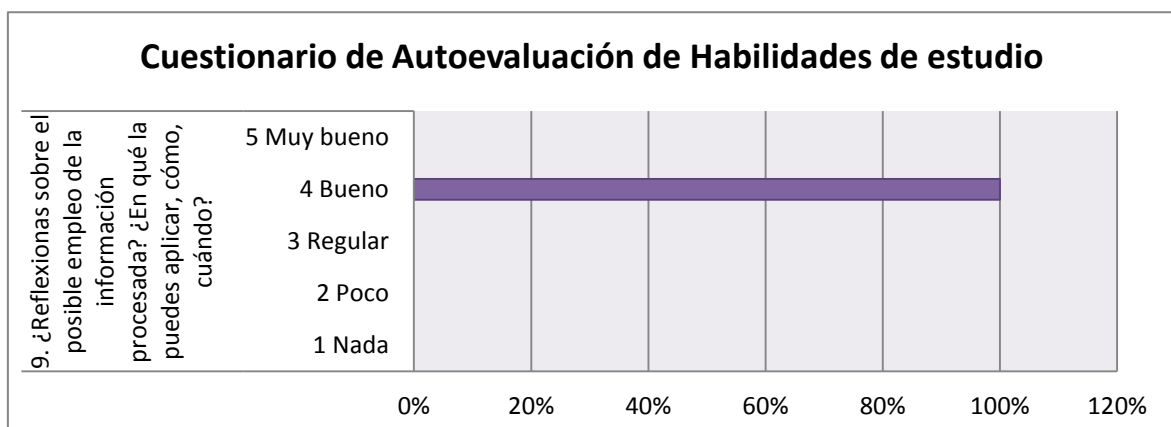
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014)

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideraron que es bueno, la utilización de organizadores gráficos al final de cada unidad analizada.

Un esquema para Rubio (2009), “Es la expresión de las ideas fundamentales de un texto, presentando las mismas de forma ordenada, clara y lógica. Es la mejor forma de entender un tema de forma global”. (p. 237).

La utilización de organizadores gráficos pretende sintetizar las ideas más importantes de un texto y estructura de forma lógica las ideas principales del tema a estudiar, por lo tanto facilita la comprensión de los contenidos sin tener que memorizar.

Gráfico 9: Análisis de pregunta 9



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL 9

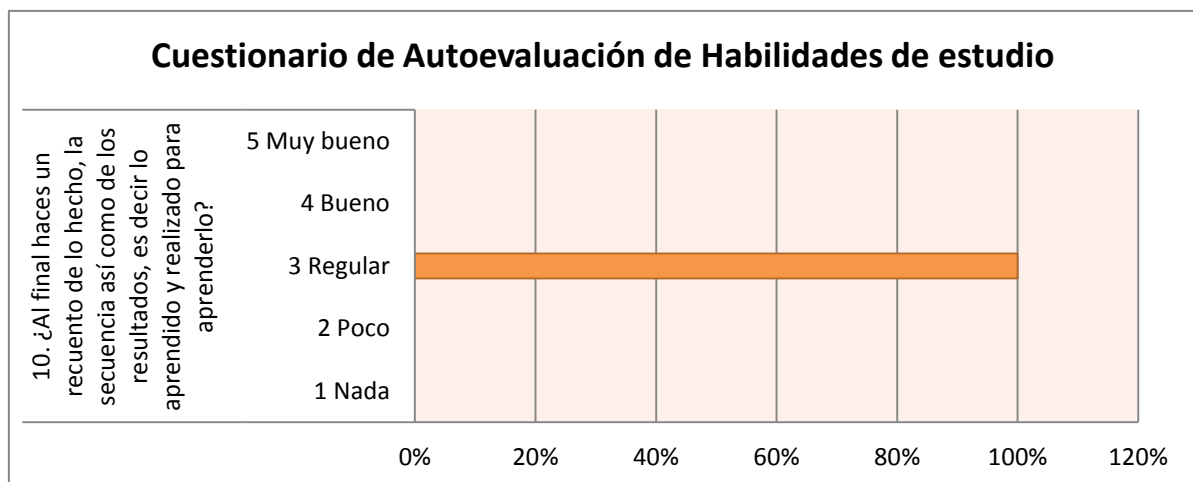
Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014)

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideraron que es bueno, reflexionar sobre la utilidad que se le va a dar a la información procesada.

Para Rubio (2009), “Siendo consciente de la utilidad, de la aplicación práctica, o bien sabiendo que puede influir en aprendizajes posteriores, o porque es importante en sí mismo” se dará el empleo de la información procesada. (p. 211).

Reflexionar sobre la utilidad y aplicación práctica de la información adquirida conlleva no solo el acto de estudiar sino saber por qué se lo hace y la finalidad del esfuerzo realizado para conseguirlo.

Gráfico 10: Análisis de pregunta 10



Fuente: Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL 10

Elaborado por: Arévalo, C., D. (2014)

El 100% de los estudiantes mentorizados que participaron en la encuesta consideran que regularmente realizan un recuento de lo aprendido.

El recuento de lo leído según Rubio (2009), “Es expresar lo fundamental del texto con sus propias palabras, haciendo más fácil el repaso y sobre todo desarrollar ampliamente todo el tema”. (p. 250)

Realizar un recuento al final de lo estudiado es característico de la obtención de buenos hábitos de estudio, ya que al realizar esta acción se está realizando una breve descripción del tema destacando los aspectos más importantes y significativos a manera de síntesis.

Al concluir con el análisis de cada una de las preguntas del Cuestionario de Evaluación de Habilidades de estudio, adquirir buenos hábitos a la hora de estudiar mejorara el rendimiento y facilitara la comprensión, orientación y puesta en práctica de lo aprendido. Un

buen hábito de estudio se logra mediante la práctica diaria y constante, sin que ello signifique un esfuerzo ni fatiga con la finalidad de mejorar conscientemente el proceso de aprendizaje.

3.2.1. Necesidades de orientación de los estudiantes

En la mentoría inicialmente se planeó trabajar con cinco estudiantes de los cuales dos de ellos participaron del primer encuentro presencial individual, según el Cuestionario de Necesidades de Orientación las dos personas es decir el 100% de ellos presentaron necesidades académicas y de información, ya que requerían información y asesoramiento tanto a nivel académico como institucional.

Tomando en cuenta las necesidades de orientación que presentaban los mentorizados se analizaron varias alternativas con el fin de solucionar inmediatamente las dificultades expresadas, de esta manera se realizó:

- El análisis y exposición de temas relacionados con la información institucional como: carreras, créditos, Entorno Virtual de Aprendizaje, asignaturas, itinerarios informativos, optatividad así mismo por las necesidades relacionadas al estudio se elaboró temas relacionados con: planificación, dedicación, adaptación, planes de estudio.
- Para reforzar este tema se optó por enviar información relacionada con sus carreras, servicios y recursos que pueden utilizar para su estudio.
- A través de la guía general de educación a distancia se dio a conocer los aspectos fundamentales de la universidad despejando cada duda e interrogante planteada por el nuevo estudiante, cuya calidad de información garantiza una orientación académica de alto nivel.
- Es necesario destacar que para el desarrollo de las actividades antes mencionadas se hizo uso del teléfono celular para envío y recepción de mensajes de texto y vía WhatsApp, de un computador (laptop) para el envío de mensajes vía mail (Hotmail) y de teléfono fijo para aclarar o despejar en ese momento cada necesidad expuesta al momento de la comunicación.

De esta manera es necesario mantener en vinculación al estudiante con todos los detalles y aspectos importantes de su educación, tomando en cuenta que esta gestión es un componente básico para la solución inmediata de las interrogantes de cada estudiante como principal protagonista de sus logros, la información que se le dé al estudiante tanto del proceso educativo, como del diseño curricular de la carrera, del proceso de enseñanza, así

como del modelo pedagógico a seguir, le permitirán adquirir un aprendizaje eminentemente activo y significativo.

3.2.2. De inserción y de adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Por tratarse de personas adultas el 100% de ellas presentan necesidades de adaptación e inserción, ya que están en distintas edades, nivel académico, experiencias formativas, motivaciones y expectativas, pero lo más importante que se toma en cuenta en este tipo de estudiantes son las dificultades que presentan cada uno de ellos ya que distribuyen su tiempo entre lo laboral, familiar y académico que hacen difícil el acceso a la educación tradicional porque no disponen de tiempo suficiente, los horarios no son flexibles, sus obligaciones exigen su presencia y optan por una educación a distancia que facilite sus condiciones de vida.

En la actualidad todas las personas podrán educarse en todo nivel académico, porque las necesidades de inserción y adaptación ya son cosa del pasado, ahora la educación es accesible para todos sin ninguna condición.

3.2.3. De orientación académica.

Las necesidades académicas se dan en un 100% de los estudiantes, por el desconocimiento que tienen al momento de ingresar a la universidad, porque están acostumbrados a la educación tradicional lo cual dificulta la vinculación inmediata a la modalidad a distancia.

Por este motivo es de suma importancia mantener informado al estudiante desde el mismo instante de su ingreso, de todos y de cada uno de los aspectos y detalles de la modalidad, en especial a lo relacionado con la carrera escogida por el estudiante y lo referente a lo institucional.

La información que da la Universidad Técnica Particular de Loja, es detallada minuciosamente según el modelo educativo establecido por la universidad y por la estructura curricular de cada área académica que actualmente abarcan 13 titulaciones, además se da a conocer de manera organizada y pormenorizada en las Jornadas Pedagógicas de Asesoría del Sistema y técnicas para el autoestudio y Jornadas de Investigación temática y Formación Espiritual, las mismas que están dirigidas a todos los estudiantes que cursan el primer ciclo de estudios universitarios,

La información de la Universidad dada a sus estudiantes fue complementada por los mentores a través de diferentes comunicaciones enviadas vía mail a los correos

electrónicos personales de los mentorizados con varios temas de análisis y síntesis descritos a manera de resúmenes y mensajes motivacionales que a criterio personal eran convenientes para la ocasión.

3.2.4. De orientación personal.

Este tipo de necesidades se dan porque no planifican adecuadamente, no preparan sus itinerarios diarios, no toman en cuenta la dedicación exclusiva que se le dará al estudio de diferentes asignaturas, tampoco están dispuestos a dejar por un momento sus asuntos personales, socioculturales y porque no emocionales, es necesario tomar en cuenta varios aspectos que perjudican a la mayoría de estudiantes que ingresan con diferentes ideas de lo que realmente es la educación en Modalidad a Distancia y poco a poco se dan cuenta de la responsabilidad que implica ser un estudiante autónomo, dueño de su propio aprendizaje y se ven envueltos en una dura realidad

Por consiguiente se debe tener en cuenta que con una adecuada orientación personal se podrían cambiar diferentes aspectos desconocidos, alcanzando el éxito y la meta propuesta por cada uno de los estudiantes.

3.2.5. De información.

Es muy gratificante nombrar a la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), en su Modalidad Abierta o a Distancia, su alta calidad de educación superior basada en una filosofía humanista, informa y forma a los estudiantes desde el mismo instante que son parte de la ella, es así que a través de la Guía General de Educación a Distancia da a conocer todos los aspectos fundamentales de la universidad despejando cada duda e interrogante planteada por el nuevo estudiante, cuya calidad de información garantiza una orientación académica de alto nivel.

De ahí que la Guía General de la Modalidad Abierta y a Distancia quiere:

Ser un instrumento de información que brinde a los estudiantes que optan por esta modalidad de estudio, una orientación eficaz y les permita desempeñarse con éxito en el logro de sus metas personales y académicas. (Rubio, 2014, p. 9)

La información de la Universidad dada a sus estudiantes fue complementada por los mentores a través de diferentes comunicaciones enviadas vía mail a los correos electrónicos personales de los mentorizados con varios temas de análisis y síntesis

descritos a manera de resúmenes y mensajes motivacionales que a criterio personal eran convenientes para la ocasión.

En consecuencia es fundamental la información que se le dé al estudiante tanto del proceso educativo, como del diseño curricular de la carrera, del proceso de enseñanza, así como del modelo pedagógico a seguir, en sí es necesario dar a conocer todos los aspectos relevantes que le permitan al estudiante adquirir un aprendizaje eminentemente activo y significativo.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Mis percepciones positivas y de entusiasmo hacia los mentorizados fueron declinando a medida que el proceso continuaba ya que los estudiantes no mostraron interés, faltaron al compromiso y no estuvieron dispuestos a colaborar con el proyecto, lo que dificultó el desarrollo adecuado del proceso de mentoría, no valoraron la ayuda que se les proporcionó oportunamente con el fin de ir superando sus dificultades.

Las percepciones como mentor hacia el proyecto fue desmotivante porque faltó información a cada uno de los estudiantes mentorizados, lo cual ocasionó la falta de colaboración y compromiso a lo largo de todo el proceso de mentoría y ya que la motivación fue desigual condujo a un descenso de las expectativas esperadas.

La mejor lección durante este tiempo fue el de desarrollo de competencias profesionales y el de consolidación de los recursos que brinda la orientación ya que aporta interesantes beneficios tanto para los estudiantes mentorizados como para los mentores, lo cual produjo un mejor impacto ya que podría atender a diversas necesidades que se producen en el interior mismo de la universidad, es así que el actuar del mentor ayuda a mejorar la calidad de la enseñanza y el desarrollo del futuro profesional en formación.

Las principales consultas realizadas por los mentorizados al mentor fueron de carácter tipo académico e informativo tales como:

- ¿Cómo puedo organizar el tiempo para estudiar?
- ¿Consejos para organizar el tiempo?
- ¿Qué debo estudiar?
- ¿Cuáles son las estrategias de estudio?
- ¿Cómo debo prepararme para los exámenes?
- ¿Qué métodos puedo utilizar en la lectura?
- ¿Cuáles son las mejores técnicas de estudio?
- ¿Cómo puedo organizar mi tiempo?
- ¿Qué es la mentoría?

- ¿Por qué me escogieron a mí?
- ¿Dónde reviso las notas de los trabajos a distancia y las pruebas presenciales?
- ¿Cómo ingreso al EVA?
- ¿Cuándo y dónde publican las notas?
- ¿Qué toman en las pruebas presenciales?
- ¿Qué son materias de libre configuración?
- ¿Para qué sirven?
- ¿Dónde y Cuándo son las pruebas presenciales?
- ¿Qué debo llevar?
- ¿En qué fechas presento las evaluaciones a distancia?
- ¿Cómo puedo participar en los foros, chat y videoconferencias?
- ¿Qué hacer si me quedo a supletorios?
- ¿Cómo puedo comunicarme con los profesores de las distintas asignaturas?
- ¿Qué utilidad tiene la guía didáctica?
- ¿Cuáles son los servicios on line que oferta la UTPL?
- ¿Cómo ingreso a la biblioteca virtual?
- ¿Cómo es el sistema de evaluación?
- ¿Qué son créditos?
- ¿Cuáles son los horarios de atención en el Centro Universitario?
- ¿Quién califica los exámenes?
- ¿Por qué no contestan las preguntas los profesores?
- ¿Cuánto tiempo tengo para cada examen?

Ante estas interrogantes se vio la necesidad de abordar temas en cuestión para contribuir en la formación de los mentorizados y lograr despejar sus dudas.

Las dificultades percibidas por el mentor en el proceso de mentoría fueron las siguientes:

- El manejo y utilización de estrategias y técnicas de estudio.
- La organización y planificación del tiempo que prestan para el estudio.
- La disponibilidad de tiempo tanto para el estudio como para otras actividades.
- El conocimiento básico de los contenidos de las asignaturas correspondientes a la carrera universitaria.
- El desconocimiento de uso de las herramientas interactivas que ofrece la universidad.
- La desinformación de los trámites universitarios que se los realiza en cada centro.

De este modo se busca información necesaria y pertinente para dar a conocer a cada uno de los mentorizados, asegurando la integración y adaptación efectiva de los estudiantes al entorno académico, aprovechando los servicios que oferta la universidad.

3.4. Valoración de la mentoría

La mentoría es valorada de manera positiva por parte de mi persona como mentor, ya que la formación recibida estuvo acorde al rol, la información fue útil para llevar a cabo el proceso, los avances fueron concretos y prácticos que permitieron culminar con éxito el trabajo establecido que fue de información, orientación y asesoramiento para el aprendizaje, fomentando el desarrollo de las estrategias eficaces para mejorar el estudio, logrando cumplir con el objetivo de alcanzar una formación integral del estudiante mentorizado.

Sin embargo, sería necesario analizar y comprender nuevas realidades, específicas centradas en los nuevos estudiantes, considerando sus necesidades concretas y ofrecer un acompañamiento más personalizado de modo que estos procesos sean más precisos en sus propuestas y lleguen a todos los estudiantes en formación.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados – mentor).

Respecto a la frecuencia de interacción y comunicación mantenida con los cinco estudiantes mentorizados fue con dos personas o con el 40% que se mantuvo una comunicación constante, con tres personas o con el 60% que se mantuvo una comunicación rara vez hasta el primer bimestre, porque luego este porcentaje fue disminuyendo, de todos ellos una persona mantuvo una comunicación constante mientras que con las cuatro personas restantes no se volvió a tener ningún tipo de comunicación pese a los constantes mensajes y llamadas telefónicas realizadas por mi persona como mentor del grupo.

La comunicación se dio especialmente porque los mentorizados requerían de todo tipo información tanto académica como institucional, en un primer momento se daba respuesta a todas y cada una de las interrogantes vía telefónica y vía mail porque se tenía la colaboración de los mentorizados, a partir del segundo bimestre las cosas cambiaron y ya no se comunicaban por ningún medio a excepción de una persona que si lo seguía haciendo, sin embargo todos los análisis y redacciones de temas de interés académico fueron enviados a las cinco personas mentorizadas sin excepción alguna, continuamente se enviaba mensajes con contenidos motivacionales para fortalecer a cada uno de sus mentorizados no solo académicamente sino también emocionalmente y así hacer soportable la vida académica y la personal.

La comunicación se perdió con los cuatro mentorizados tal vez por la falta de internet, porque no estaban interesados en seguir participando en el proceso de mentoría, o porque simplemente sentían que ya no necesitaban ayuda para seguir en su proceso de

aprendizaje, las causas pueden ser varias pero como no se ha vuelto a tener ningún tipo de comunicación solo queda en suposiciones sin afirmar los motivos reales que los llevo a abandonar la mentoría.

Es notable destacar los medios de comunicación tecnológicos, utilizados ya que de una u otra forma posibilitan la mensajería instantánea en tiempo real sin necesidad del contacto físico, de esta manera se estableció contacto fácil y rápido con el Equipo de Gestión Orientación y Mentoría MaD y con los mentorizados.

- La comunicación con el Equipo de Gestión Orientación y Mentoría MaD – Mentor se realizó mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA, vía mail o correo electrónico, manteniendo al mentor informado de las estrategias, técnicas y recursos a utilizarse en el Proyecto de mentoría.
- Entre los estudiantes Mentor – Mentorizados la comunicación se la realizo mediante telefonía fija y celular enviando mensajes de texto y vía WhatsApp, manteniendo la temática de orientación con el fin de apoyar y acompañar en el aprendizaje.

Se considera que la comunicación directa cara a cara es el medio ideal, los principales logros durante los encuentros presenciales fueron:

- El principal logro fue el contacto entre pares percibiendo un alto grado de afinidad y confianza.
- La relación directa cara a cara permitió conocer la opinión directa de los mentorizados.
- El intercambio directo de experiencias, dudas, incertidumbres y dificultades accedió al inmediato refuerzo académico.
- Conocer de cierto modo las dificultades y limitaciones que tienen los mentorizados ayudo al mentor en su accionar durante el proceso de acompañamiento.

De tal manera que la comunicación fue muy importante para el intercambio de información durante todo el proceso de mentoría, se utilizó distintas vías: telefonía fija, telefonía celular enviando mensajes de texto, vía mail correo electrónico y hasta hubo la oportunidad del contacto directo cara a cara, es así que se mantuvo la comunicación e información oportuna de la mentoría a nivel general.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados–mentores).

La motivación y expectativas en los mentorizados siguieron una trayectoria descendente, ya que se inició el proceso de mentoría con gran entusiasmo, con gran motivación y muchas expectativas pero estas motivaciones y expectativas fueron declinando con el transcurso del tiempo por varias circunstancias que influyeron a lo largo del proceso de mentoría, todo atribuye a la falta de planeación y organización de su tiempo de estudio y la relación con otras ocupaciones, dejando a de lado aspectos importantes como son la orientación y la mentoría.

Siempre me mantuve motivada durante el tiempo del proceso de mentoría, conservé una actitud positiva, trabajé con los recursos y medios disponibles, defendí el compromiso personal de ayuda al compañero mentorizado y trabajé para la evolución del éxito del proyecto. Sin embargo hubo instantes en que se presentaron momentos de frustración al darme cuenta que los mentorizados no mostraban interés ya que se esperaba más de parte de ellos, pero esto no declino mis expectativas y seguí con buena disposición hasta lograr el éxito del programa.

3.4.3. Valoración general del proceso.

Mediante vía telefónica solicité a la única estudiante que se mantuvo en todo el proceso de la mentoría, su apreciación de lo vivido como mentorizada, su experiencia en este periodo de acompañamiento, contestó que considera muy bueno, indica que fue muy bueno porque la mentoría se llevó a cabo por un mentor de su misma carrera y que supo satisfacer sus dudas e inquietudes de manera breve y específica, piensa que si no hubiese sido de su misma carrera no hubiese podido solventar sus dudas en su totalidad, lo cual le motivo para continuar y culminar con éxito su primer ciclo de educación, también indica que es importante que se continúe con el proceso de mentoría ya que ayudaría mucho a los estudiantes nuevos que como ella desconocen de la modalidad y en sí de todo el proceso educativo.

Comenta la mentorizada que los temas enviados a su correo electrónico personal en el período académico abril - agosto, le sirvieron mucho ya que fueron oportunos y a tiempo, cada tema traía un contenido específico además de detalles que motivaban a seguir esforzándose por alcanzar los objetivos propuestos y mantener firme el proyecto académico por alcanzar.

Como mentor el proceso general de mentoría es valorado positivamente ya que la información recibida fue constante, útil y pertinente culminando con éxito lo establecido durante el proceso de acompañamiento.

Lo mejor del proceso es que se investigó estrategias eficaces para solventar las inquietudes de los mentorizados, alcanzando un nivel óptimo del estudiante que nos acompañó hasta el cierre del proceso de la mentoría.

Sería necesario analizar y comprender nuevas realidades, específicas centradas en los nuevos estudiantes, considerando sus necesidades concretas y ofrecer un acompañamiento más personalizado de modo que estos procesos sean más precisos en sus propuestas y lleguen a todos los estudiantes en formación.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Ilustración 12 Matriz FODA de la mentoría

MATRÍZ FODA DE LA MENTORÍA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disminuye el alto índice de abandono de los estudios universitarios en los primeros ciclos. ▪ Ayuda personalizada entre pares. ▪ Interacción virtual, telefónica y personal entre el equipo que conforman el proceso de mentoría. ▪ Orientación y acompañamiento durante el ciclo académico. ▪ Beneficia el aprendizaje para mentores y mentorizados. ▪ Adquisición de habilidades, estrategias y hábitos de estudio mejorando el proceso de aprendizaje. ▪ Comunicación constante. ▪ Ser pionero y líder a nivel del país. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ya existen experiencia de otras universidades que han implementado el proceso de mentoría, las cuales pueden servir de guía. ▪ El uso de la tecnología que existe actualmente tanto en la universidad como en el hogar. ▪ La utilización de nuevas estrategias diferentes a las manejadas en el primer proyecto de mentoría. ▪ La UTPL tendrá personal capacitado para proyectos posteriores. ▪ El reconocimiento de ser la primera universidad en implementar la mentoría en sus estudiantes.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>La falta de compromiso por parte de los mentorizados ya que no estaban interesados en el proceso de mentoría.</p> <p>La demora en el envío de información y comunicación oportuna a los integrantes del proceso de mentoría.</p> <p>La falta de incentivos por parte de la Universidad no garantiza el buen funcionamiento de la mentoría.</p> <p>El proceso de mentoría debería ser</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La UTPL ha implementado un Plan piloto que se va a dar a conocer por el país pero no se tiene suficientes estudios del tema. ▪ No cuenta con profesionales expertos en la mentoría. ▪ El desconocimiento tecnológico que tienen los mentorizados. ▪ Los diferentes factores de riesgo que presentan los estudiantes de la

implementado en el pensum curricular como una materia de libre configuración para que tenga un sustento para la realización.

No asistieron a las convocatorias presenciales como medio de enlace entre los pares.

La implementación de la mentoría en los estudiantes nuevos no tenga la acogida esperada y que siga incrementando el índice de abandono temprano de los estudios.

modalidad a distancia.

- El nivel socio económico de los integrantes de la mentoría.
- El nivel académico que presentan cada estudiante.

Fuente: Guía Didáctica 12

Elaborado por: Arévalo, D. (2014)

3.6. Matriz de problemática de la mentoría

Ilustración 13 Matriz de problemática

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO
Falta de organización por parte del Equipo de Gestión de Modalidad a Distancia	Falta de tiempo para organizar los medios a utilizarse en la mentoría.	No se garantizó el buen funcionamiento del proceso
Poca colaboración por parte de los mentorizados hacía del proceso de mentoría	Falta de interés, falta de tiempo.	Desorganización del cronograma de actividades Desconocimiento del proceso de mentoría.
Escasa comunicación con los mentorizados	No verifican los medios tecnológicos que se utilizaron para el envío y recepción de información.	No se pudo conocer de forma total las necesidades de cada estudiante mentorizado.
Nueva reforma	Se modificó la malla	Dificultad para orientar

curricular según requerimientos del SENECYT	curricular y se con respecto a estos establecieron otras temas por metodologías. desactualización del currículo académico actual.
LA FUENTE de estos problemas se dio por la falta información, comunicación y organización de la UTPL hacia los mentorizados causando desinterés y desmotivación.	

Fuente: Guía Didáctica 13

Elaborado por: Arévalo, D. (2014)

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- Los estudiantes de primer ciclo son el grupo más vulnerable debido a que su educación ha sido tradicional, su limitado acceso a la tecnología, ha llevado a una serie de dificultades de adaptación al sistema y a la modalidad.
- La mentoría ha demostrado que es posible diseñar y aplicar estrategias de estudio a partir de los recursos existentes y disponibles en la universidad, tanto en forma digital como en medios impresos, el éxito se logró trabajando coordinadamente y apoyándose para llevar adelante el proyecto.
- Las habilidades generadas son útiles y valiosas porque produjeron mejoras significativas en el aprendizaje de los estudiantes, contribuyendo a la adaptabilidad al sistema.
- La experiencia demuestra el grado de implicación, dedicación y compromiso de los estudiantes mentores y mentorizados para avanzar y profundizar en el tema de las necesidades de orientación, para producir aprendizajes significativos e integrarlos a la persona como futuro profesional.
- La evaluación realizada a los estudiantes, confirmó la utilidad y los beneficios que aportaron en el tiempo del acompañamiento y se convirtió en un sistema de refuerzo y apoyo académico.
- Existió fragilidad en la organización, el tiempo, los horarios, la falta de espacios para los encuentros, la indisponibilidad de medios tecnológicos, la falta de información, la falta de promoción del proceso a los estudiantes de primer ciclo, en fin un sinnúmero de situaciones mostradas en el proceso.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

- Dar a conocer el programa mediante información clara y oportuna de los objetivos, contenidos, actividades y metodologías a utilizarse, realzando la importancia y beneficios de este tipo de proyectos que ofrecen la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Preparar al personal docente y estudiantes para que adquieran las destrezas y habilidades necesarias que garanticen el progreso académico.
- Realizar jornadas presenciales periódicas para informar lo curricular, académico y profesional garantizando un servicio de excelencia y una información oportuna y adecuada.
- Mejorar los procesos encaminados a la información, organización, inclusión y formación de los estudiantes.
- Estudiar la posibilidad de que los mentores sean de la misma carrera universitaria que sus mentorizados para que la ayuda ofrecida sea útil y beneficiosa.
- Establecer un sistema de incentivos para generar en los estudiantes un sentido de compromiso, motivación e interés,
- Promover la incorporación de la mentoría en el pensum académico.

PROPUESTA DEL MANUAL DE MENTORIA.

1. Título

MANUAL DEL MENTOR

2. Justificación

El proceso de mentoría ayuda a los estudiantes nuevos que han iniciado sus estudios universitarios, proporcionándoles apoyo durante esta etapa de transición académica, personal, laboral y profesional, facilitando la adaptación e integración a la universidad.

El accionar del mentor es fundamental a lo largo de este proceso, con el transcurso de la experiencia irá adquiriendo un perfil acorde a las necesidades y las competencias requeridas para el manejo adecuado de los estudiantes asignados, el mentor en su rol dinamiza, orienta y ayuda a los estudiantes mentorizados en el proceso de adaptación a la vida universitaria y a la consolidación de sus metas y perspectivas.

Planificar un manual de mentoría tiene finalidad de ampliar y fortalecer los recursos óptimos para los mentorizados, generando materiales de ayuda para el actuar del mentor, definiendo temas y recursos a utilizarse durante este proceso y aportando los beneficios tanto para los mentores como para los mentorizados.

3. Necesidades de orientación y mentoría

Las necesidades de orientación y mentoría se dan porque en general los estudiantes tienen limitaciones para acceder y permanecer en las universidades clásicas que requieren la presencia diaria.

Los motivos pueden ser físicos, geográficos, familiares, laborales o de cualquier otra índole, que le impiden dedicarse de tiempo completo al estudio o asistir a un aula de clases en horarios normales. Lo que se pretende con la orientación es facilitar el estudio cumpliendo con el principio de igualdad de oportunidades y mejorar las necesidades de cada uno de sus estudiantes, de ahí que con una orientación adecuada se logrará la profesionalización y formación universitaria de todo aquel que de una u otra forma no pudieran hacerlo de forma tradicional.

Las necesidades de orientación y mentoría más considerables para los estudiantes nuevos en el transcurso del proceso de formación académico están detalladas a continuación:

- **Necesidades de inserción y de adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

Por tratarse de personas con distintos perfiles presentan necesidades de adaptación e inserción, ya que están en distintas edades, nivel académico, experiencias formativas, motivaciones y expectativas, pero lo más importante que se toma en cuenta en este tipo de estudiantes son las dificultades que presentan cada uno de ellos ya que distribuyen su tiempo entre lo laboral, familiar y académico, las cuales hacen difícil el acceso a la educación tradicional porque no disponen de tiempo suficiente, los horarios no son flexibles, sus obligaciones exigen su presencia y optan por una educación a distancia que facilite sus condiciones de vida.

En la actualidad todas las personas podrán educarse en todo nivel académico, porque las necesidades de inserción y adaptación ya son cosa del pasado, ahora la educación es accesible para todos sin ninguna condición.

- **Necesidades de orientación académica**

Las necesidades académicas se dan por el desconocimiento que tienen los estudiantes al momento de ingresar a la universidad, porque están acostumbrados a la educación tradicional lo cual dificulta la vinculación inmediata a la modalidad a distancia.

Por este motivo es de suma importancia mantener informado al estudiante desde el mismo instante de su ingreso, de todos y de cada uno de los aspectos y detalles de la modalidad, en especial a lo relacionado con la carrera escogida por el estudiante y lo referente a la universidad.

- **Necesidades de orientación personal**

Este tipo de necesidades se dan porque no planifican adecuadamente, no preparan sus itinerarios diarios, no toman en cuenta la dedicación exclusiva que se le dará al estudio de diferentes asignaturas, tampoco están dispuestos a dejar por un momento sus asuntos personales, socioculturales y porque no emocionales, es necesario tomar en cuenta varios aspectos que perjudican a la mayoría de estudiantes que ingresan con diferentes ideas de lo que realmente es la educación en Modalidad a Distancia y poco a

poco se dan cuenta de la responsabilidad que implica ser un estudiante autónomo, dueño de su propio aprendizaje y se ven envueltos en una dura realidad

Por consiguiente se debe tener en cuenta que con una adecuada orientación personal se podrían cambiar diferentes aspectos desconocidos, alcanzando el éxito y la meta propuesta por cada uno de los estudiantes.

- **Necesidades de información**

La información que se le dé al estudiante tanto del proceso educativo, como del diseño curricular de la carrera, del proceso de enseñanza, así como del modelo pedagógico a seguir es de suma importancia, porque le permitirán conocer los aspectos relevantes y a la vez adquirir un aprendizaje eminentemente activo y significativo.

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), en su Modalidad Abierta y a Distancia, tiene un sistema de información con recursos impresos y digitales que informa y forma a los estudiantes desde el mismo instante que son parte de la ella, es así que a través de la Guía General de Educación a Distancia da a conocer todos los aspectos fundamentales de la universidad despejando cada duda e interrogante planteada por el nuevo estudiante, cuya calidad de información garantiza una orientación académica de alto nivel.

4. Objetivos

4.1. Objetivo general

Establecer un modelo de orientación tutorial y mentoría que responda a las necesidades de los estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, mismos que intervendrán positivamente en el futuro académico, personal y laboral, para evitar la deserción temprana y mejorar la calidad académica.

4.2. Objetivos específicos

- Desarrollar acciones de orientación y apoyo para los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su adaptación a la universidad.
- Intercambiar información académica y profesional desde la experiencia adquirida.
- Aconsejar, motivar y ayudar en el proceso de aprendizaje autónomo facilitando las decisiones asertivas.
- Planificar actividades tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes.

- Acompañar y asesorar de forma personalizada a cada uno de los estudiantes asignados.

5. Definición del mentor

Mentor es un estudiante egresado de carrera de Psicología perteneciente a la Universidad Técnica Particular de Loja, también puede estar cursando los últimos años de educación universitaria, que por su experiencia ha logrado adaptarse correctamente al sistema, que ha adquirido las competencias y habilidades suficientes para desarrollar el acompañamiento hacia uno de sus compañeros nuevos de una manera positiva.

Su labor es de alto reconocimiento ya que alienta, estimula, capacita y activa a su compañero que inicia sus estudios, además da solución a cada necesidad presentada, alcanzando un mejor rendimiento y mejorando el aprendizaje, los mayores beneficios son mutuos ya que se desarrollaran efectivamente sus perspectivas de futuro.

6. Perfil del mentor

El mentor es un estudiante egresado de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja que por su experiencia como estudiante de la Modalidad a Distancia posee ciertas competencias exitosas para poder realizar bien su rol.

“Los mentores, son alumnos egresados que han pasado por la misma experiencia, lo cual es una ventaja porque conocen mejor el entorno universitario, ya que llevan más años en la modalidad abierta y a distancia” (Sánchez et al., 2009, p.8)

El mentor facilita la resolución de dificultades de los estudiantes y desarrolla estrategias de aprendizaje eficaces, beneficiando el rendimiento académico, además orienta y motiva en un ambiente de confianza.

El mentor es (Manzano et al. ,2009) “El elemento fundamental en el éxito del proceso” y “Participa, con el fin de acompañar, escuchar y asesorar” (p. 103)

El perfil del mentor es el siguiente:

- Haber aprobado la malla curricular de formación académica.
- Haber obtenido buenas calificaciones en el transcurso de su carrera universitaria.
- Haber superado hasta un 75% de los créditos.

- Disposición para participar en el proceso.

Las funciones principales son las siguientes:

- Completa la actuación del tutor
- Ayuda a los mentorizados

Las tareas principales son las siguientes:

- Asesora a los mentorizados
- Orienta el proceso de aprendizaje
- Motiva y ayuda en el desarrollo de estrategias de estudio
- Resuelve las diferentes dificultades, dudas e interrogantes que surgen a lo largo del proceso de la mentoría.

Las competencias principales son las siguientes:

- Gestión y dinamización de grupos
- Identificación de necesidades educativas
- Técnicas de comunicación
- Procedimientos de resolución de problemas
- Utilización de herramientas y recursos específicos en la orientación
- Organización y planificación del trabajo
- Búsqueda de información
- Compromiso y mejora de la calidad de educación

7. Acciones y estrategias de mentoría recomendadas

Las acciones y estrategias a desarrollar se dan con el fin de acompañar a cada mentorizado, se lleva a cabo un cronograma de actividades diseñado para apoyar el proceso autónomo del aprendizaje y de investigación que requiere de orientaciones específicas.

Las actividades descritas en la ilustración están de acuerdo los siguientes lineamientos:

- La investigación bibliográfica sobre mentoría universitaria

- El desarrollo de actividades con los estudiantes de primer ciclo de las distintas carreras de la modalidad abierta y a distancia.
- El diseño de actividades ajustadas a las necesidades de orientación y mentoría que cada estudiante necesita.
- El análisis, discusión y valoración de las actividades que requieren los estudiantes nuevos.

Ilustración 13: Actividades a desarrollar en el Manual de Mentoría

ACTIVIDADES	RECURSOS	MEDIOS	OBJETIVOS
Preparación de los mentores en base a la revisión bibliográfica	Egresados de Psicología llamados MENTORES	Utilización de libros, revistas, informes, artículos físicos y digitales	Transmitir conocimientos y dar solución a las distintas dificultades presentadas en el proceso de mentoría
Acoger e integrar al estudiante mentorizado al proceso de mentoría	Mentores y mentorizados	Correos electrónicos, llamadas telefónicas, encuentros personales	Conocer los objetivos claros y comprometer a los pares en el proceso de mentoría.
Tratar temas que estén en relación a las necesidades de orientación que presentan los mentorizados, como los siguientes: Tema 1: “Conociéndonos”	Presentación Power Point y envío de mensajes motivacionales on line relacionados al tema	Tecnológicos, correo electrónico.	Motivar a conocerse uno mismo y su entorno.
Tema 2: “Mi primera evaluación a distancia”	Envío de síntesis del tema e información sobre la evaluación presencial,	Tecnológicos, correo electrónico	Dar a conocer lineamientos a seguir en la primera evaluación a distancia ya que es

	mediante correo electrónico.		un método nuevo distinto al tradicional
Tema 3: “La UTPL y los estudios a distancia”	Envió de información sobre el tema para conocimiento de los estudiantes nuevos, mediante correo electrónico	Tecnológicos, correo electrónico.	Informar acerca de la institución y de la modalidad a distancia
Tema 4: “Importancia de planificar y fijarse”	Envió de síntesis del tema y motivación mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Dar a conocer la importancia de planificar su entorno y fijarse metas académicas y personales.
Tema 5: “El significado de ser estudiante universitario”	Envió de síntesis del tema mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Meditar sobre el papel tan importante por el cual está cursando en el momento
Tema 6: “Perfil del alumno autónomo y exitoso”	Envió de síntesis del tema mediante correo electrónico y motivación.	Tecnológicos, correo electrónico.	Involucrar al estudiante en el papel de su propio aprendizaje
Tema 7: “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”	Envió de aportes necesarios del tema para descartar dudas e inquietudes de los mentorizados mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Informar lo referente a la carrera que cursa para fortalecer su decisión
Tema 8: “La importancia de la lectura en los estudios a	Envió de síntesis del tema mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico, teléfono celular y	Implementar métodos y estrategias que le ayuden a mejorar

distancia”		fijo.	los hábitos de estudio
Tema 9: “Mis expectativas personales y profesionales, mis objetivos académicos”	Envió de mensajes motivacionales del tema mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Conocer las metas y objetivos propuestos
Tema 10: “Técnicas y estrategias de estudio”	Envió de síntesis del tema tomados desde la experiencia ya vivida, mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Dar a conocer las distintas técnicas de estudio para obtener un aprendizaje significativo
Tema 11: “Cómo Preparar los exámenes”	Envió de síntesis del tema mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Ayudar con directrices para la preparación de sus exámenes
Tema 12: “Pensando en mi proyecto académico, profesional y la evaluación presencial”	Envió de síntesis del tema mediante correo electrónico. Motivación	Tecnológicos, correo electrónico.	Motivar a seguir un proyecto académico
Tema 13: “Necesidades y dificultades del estudiante en relación a su proceso formativo de titulación”	Envió de síntesis del tema mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Aclarar dudas existentes por desconocimiento de sistema educativo
Tema 14: “Autoevaluando la gestión del aprendizaje”	Envió de aportes importantes del tema mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Meditar si lo aprendido está satisfaciendo las necesidades

Tema 15: “Cómo superar dificultades en el estudio”	Envió de aportes del tema mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Apoyar en el proceso de aprendizaje con refuerzos académicos
Tema 16: “Preparando la evaluación final”	Envió de lineamientos necesarios para la segunda evaluación presencial mediante correo electrónico.	Tecnológicos, correo electrónico.	Dar directrices generales que deberá seguir para el éxito en sus evaluaciones
Tema 18: “Cierre de la mentoría”	Envió de agradecimiento por la participación y colaboración en el Proyecto de Mentoría mediante correo electrónico	Tecnológicos, correo electrónico. Teléfono celular	Agradecer por la colaboración y labor realizada durante todo el proceso de mentoría.
Establecer un programa de admisión constante para el proceso de mentoría	Todos los estudiantes que requieran acompañamiento	Aulas dentro de los Centros Regionales, aulas virtuales	Conocer la realidad y las necesidades de los estudiantes
Dar solución de manera rápida y oportuna a las necesidades de los estudiantes	Todos los participantes de la mentoría	Aulas de los Centros Regionales, aulas virtuales	Solucionar rápidamente lo requerido por el estudiante en tiempo real

Fuente: Guía Didáctica

Elaborado por: Arévalo, D. (2014)

8. Recursos

Los recursos utilizados son: libros, diarios, narraciones, textos, informes, hojas de evaluación, tantos físicos como digitales.

Medios.

Los medios utilizados son tecnológicos: internet – correo electrónico, Entorno Virtual de Aprendizaje, telefonía: celular y fija – mensajes vía WhatsApp y mensajes de texto.

Tiempo.

El tiempo está dentro del periodo académico cursado en ese momento.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografía:

- Arancibia, C., V. e. (2007). *Psicología de la Educación* (Segunda edición ed.). (G. E. Alfaomega, Ed.) Chile: Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Barranco, S. A. (2006). *Historia de la Psicología Sistemas, Movimientos y Escuelas*. Madrid: Edicionespiramide.
- Bausela, E. (2009). *Revista Iberoamericana de Educación - De los lectores*. Obtenido de Modelos de Intervención Psicopedagógica. Modelo de intervención y servicios: <http://www.rieoei.org/deloslectores/823Bausela.PDF>
- Bermudez, M. d. (1993). *Dirección de Investigación y postgrados*. Obtenido de La Orientación al estudiante en las Universidades a Distancia: situación actual y perspectivas: <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- Bisquerra, R., e. a. (1998). *Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Cloninger, S. C. (2003). *Teorías de la Personalidad* (Tercera ed.). México: Pearson.
- Companioni, O. L. (25 de Enero de 2009). *Revista Iberoamericana de Educación - De los lectores*. Obtenido de Estrategias potenciadoras del desarrollo de la motivación hacia la profesión en la educación profesional: <http://www.rieoei.org/deloslectores/2435Llerena.pdf>
- Contreras, D. L. (2009). *Revista Iberoamericana de Educación - De los lectores*. Obtenido de Concepto de Orientación Educativa: diversidad y aproximación: <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>
- E., R. (2009). *eBook*. Obtenido de Intervenciones psicopedagógicas para el desarrollo del aprendizaje de la carrera y de la persona: http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nxzh8lRkw5wC&oi=fnd&pg=PA5&dq=libro+modelos+de+orientacion+e+intervencion+psicopedagogica&ots=DZNR06_JiR&sig=kJBBJ_kaPEBDmFz2FtnuOQHh5cA#v=onepage&q=funciones%20de%20la%20orientacion&f=false
- G., U. (s/a). *Geocities lecturas*. Obtenido de Abraham Maslow:
 - http://www.geocities.ws/gracielaoutca/lecturas/abraham_maslow.doc
- García, T. (20 de junio de 2010). Obtenido de Propuesta Metodológica en el ámbito de la orientación educativa: <http://http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=13396&lanq=es&site=ehost-live>.
- Rubio, M. J. (2006). *Orientación y Metodología para la Educación a Distancia* (Primera edición ed.). Loja, Ecuador: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, M. J. (2008). *Guía General de educación a distancia* (Segunda ed.). Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, M. J. (2014). *Guía Genral de Educación a Distancia*. Loja: EDILOJA Cia. Ltda.

- Llerena.O. (25 de Enero de 2009). *Revista Iberoamericana de Educación - De los lectores*. Obtenido de Estrategias potenciadoras del desarrollo de la motivación hacia la profesión en la educación profesional: <http://www.rieoei.org/deloslectores/2435Llerena.pdf>
- López, C. (Julio de 2001). *GestioPolis Teorías y Pensamiento administrativo*. Obtenido de La jerarquía de necesidades de Abraham Maslow: http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:A4rQ3ba91QMJ:scholar.google.com/+necesidades+de+maslow&hl=es&as_sdt=0,5
- Luz, M. C. (25 de enero de 2009). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. (I. C. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, Ed.) *Revista Iberoamericana de Educación, N°48(3)*.
- Manzano.N. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria.Educación siglo XXI*. Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>
- Sánchez. M., F. et al. (2011). Evaluacion de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a Distancia. *Revista Educacion ISSN 0034-8082, N°365, 719-732*.
- Sánchez M., F. et al. (2009). "*Sistema de Orientación Tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y e_Mentoría*". Obtenido de <https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=sistema%20de%20orientacion%20tutorial%20en%20la%20uned%3A%20tutoria%2C%20mentoría%20y%20e-mentoría>
- Molina. D., L. (2009). *Revista Iberoamericana de Educación - De los lectores*. Obtenido de Concepto de Orientación Educativa: diversidad y aproximación: <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>
- Moncada. F., L. (2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo.Un análisis en el sistema de educación a distancia del Ecuador. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia ISSN: 1138-2783, 17(N°2), 173-196*.
- Quevedo. T., M. y. (25 de Mayo de 2010). *Revista Iberoamericana de Educación - De los lectores*. Obtenido de El trabajo del Mentor. Análisis de los feedbacks reflexivos a lo largo de un proceso de mentoría de grupo: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3414Quevedo.pdf>
- Redondo. S., et. al. (2009). *eBooks orientación Educativa*. Obtenido de Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas: <http://books.google.es/books?id=8CwbAgAAQBAJ&pg=PA14&dq=libros+de+modelos+de+orientacion&hl=es&sa=X&ei=Z4TdU7CrKIS-sQSGq4LwAg&ved=0CDgQ6AEwAg#v=onepage&q=modelos%20de%20orientacion&f=false>
- Romero . S., et. al. (2002). *Proyecto Mento: La Mentoría en la Universidad*. Obtenido de <https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=proyecto%20mentor%3A%20la%20mentoría%20en%20la%20universidad>

- Sánchez, P. (s.f.). *La Psicología Educativa de Hoy*. Obtenido de Reflexiones sobre el papel del Psicólogo Educativo en el Proceso Educativo de cara al Nuevo Siglo:
http://fci.uib.es/Servicios/libros/papel_digital/La-Psicologia-Educativa-de-Hoy.cid220007
- Sánchez. M., F. (s/a). *Sistema de Orientación tutorial en la UNED: tutoría, Mentoría y E_Mentoría. Facultad de Educación UNED*:. Obtenido de
<http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Sánchez. M., F. a. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a Distancia. *Revista Educacion ISSN 0034-8082, N°365, 719-732*.
- Sánchez. M., F. e. (2009). "*Sistema de Orientación Tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y e_Mentoría*". Obtenido de <https://www.google.com.ec/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=sistema%20de%20orientacion%20tutorial%20en%20la%20uned%3A%20tutoria%2C%20mentoriamentoria%20y%20e-mentoriamentoria>
- Sánchez. M., F. e.-O. (s/a). *Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia*. Obtenido de
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3734903>
- Santana, L. E. (25 de Enero de 2009). *Revista Iberoamericana de Educación-De los lectores*. Obtenido de Orientación psicopedagógica, estudios prospectivos y sociedad de la información:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/2424Vega.pdf>
- Saúl. L., A. e. (enero de 2009). *Documentos PDF*. Obtenido de La Orientación educativa en las Universidades Españolas: de la orientación laboral y vocacional a la atención psicológica:
[file:///C:/Users/vvaio/Downloads/226-659-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/vvaio/Downloads/226-659-1-SM%20(1).pdf)
- Talavera, E. R. (2009). *eBook*. Obtenido de Intervenciones psicopedagógicas para el desarrollo del aprendizaje de la carrera y de la persona:
http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=nxzh8IRkw5wC&oi=fnd&pg=PA5&dq=libro+modelos+de+orientacion+e+intervencion+psicopedagogica&ots=DZNR06_JiR&sig=kJBBJ_kaPEBDmFz2FtnuOQHh5cA#v=onepage&q=funciones%20de%20la%20orientacion&f=false
- Terrón, A. M. (2007). *Aidesoc Formación y Desarrollo*. Recuperado el junio de 2014, de Modelos de Orientación Educativa:
http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf
- Utca, G. ((s/a)). *Geocities lecturas*. Obtenido de Abraham Maslow: •
http://www.geocities.ws/gracielaoutca/lecturas/abraham_maslow.doc
- Vega, L. G. (2005). *Breve Historia de la Psicología* (Primera reimpresión ed.). México: Publidisa

ANEXOS

ANEXO 1**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA***La Universidad Católica de Loja***MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**

Yo, Arévalo Cevallos Daniela Maricela, con C.I., 1715420517 perteneciente a la Carrera Universitaria de Psicología, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo abril – agosto 2014; “Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril – agosto 2014”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Arévalo Cevallos Daniela Maricela

C.I. 1715420517

ANEXO 2**ACTA ENTREGA – RECEPCION**

En la ciudad de Loja a los 17 días del mes de octubre se procede a la entrega del presente informe de los resultados de la investigación “Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia. Ciclo académico abril – agosto 2014”, entre Arévalo Cevallos Daniela Maricela, egresada de la Titulación de Psicología y la Universidad Técnica Particular de Loja. Para constancia firman:

Entregue conforme
Arévalo Cevallos Daniela Maricela

Recibí conforme
Universidad Técnica Particular de Loja

ANEXO 3

PROYECTO MENTORÍA MaD

DATOS CONFIRMADOS

Mentor : (Apellidos y nombres completos):				
Cédula de identidad:				
Correo electrónico:				
Centro Asociado:				
Apellidos y nombres completos de mentorizados	Cédula de identidad	Correo electrónico	Centro Asociado	Teléfono celular o convencional

NOMBRES COMPLETOS	E MAIL	CÉDULA DE IDENTIDAD	NÚMERO TELEFÓNICO	CENTRO ASOCIADO
Cumbicus Jaramillo María José	majocumbi@gmail.com	No obtuve el dato	2341065 – 0987777559	San Rafael
De la Cueva Escobar Ángel Ignacio	Delacueva85@hotmail.com	No obtuve el dato	26660080 – 0984626595	Quito –Villa Flora
Peña Peña Martha Cecilia	marthycecy@yahoo.es	040098731	3072954 – 0994645296	Quito –Villa Flora
Rumipamba Remache Carlos Arturo	Charly_rumipamba@hotmail.com	1708864424	2526183 - 0981222945	Quito –Villa Flora
Vaca Pastaza Liliana Milandy	Lmily15@hotmail.com	No obtuve el dato	2660080 - 0984451784	Quito –Villa Flora

ANEXO 4

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

- ① No tuve suficiente información
- ② No sabía como funciona la modalidad ni como se estudia porque estudio presencial

¿Cuál fue la causa del problema?

- ① No estude a distancia antes
- ② No me informaron tampoco de como funciona y estudiar presencial

¿Quién le ayudó?

- ① Entre compañeros
- ② Entre compañeros y la UTPL

¿Cómo solucionó?

- ① Leyendo la Guía Didáctica
- ② Preguntando en el Centro Regional y entre compañeros

¿Qué aprendió de esta experiencia?

- ① Que tengo que adquirir conocimientos de los temas que desconozco
- ② Si salir adelante pero necesito más información

ANEXO 5

CUESTIONARIO DE APRECIACION



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

Cuestionario de Apreciación

Las siguientes preguntas están basadas en información que nace de su experiencia académica, en el cuadro en blanco escriba la respuesta que su usted considere según su apreciación

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. *Intente señalar más de una opción.*

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					✓
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					✓
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					✓
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					✓
1.5. Intento memorizarlo todo		✓			X
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					✓
1.7. Elaboro resúmenes					✓
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura		✓			
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				✓	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					✓

5

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). *Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	10
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	10
2.3. Particularidades del estudio a distancia	9
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	9
2.5. Ayuda psicológica personal	8
2.6. Planificación del proyecto profesional	9
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	9

10

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

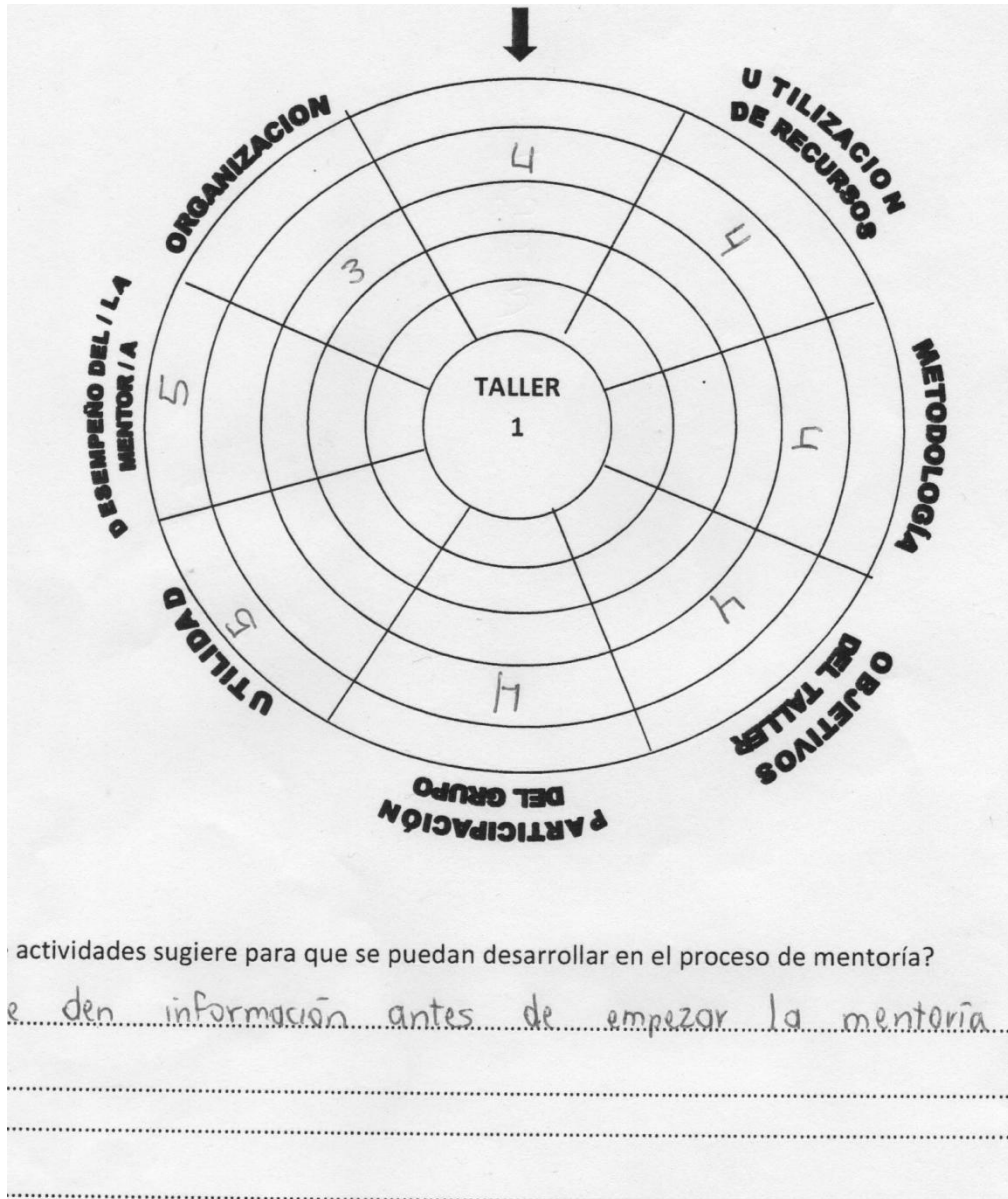
Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	6
3.2. Procesos de matrícula	7
3.3. Modalidades de pago	9
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	6
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas	6
3.6. Becas y ayuda para el estudio	6
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	5
3.8. Otros (especificar) Falta de información en los Centros Regionales	

Gracias por su colaboración

9

Importancia	Orden
10	1.1. Asesoramiento en la toma de decisiones, elección y realización de estudios
10	1.2. Adquisición y conocimiento de las posibilidades para iniciar los estudios de la carrera
9	1.3. Participación en el estudio a distancia
9	1.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio
8	1.5. Ayuda económica personal
8	1.6. Participación en proyectos profesionales
7	1.7. Orientación para el desarrollo personal y de valores

ANEXO 6



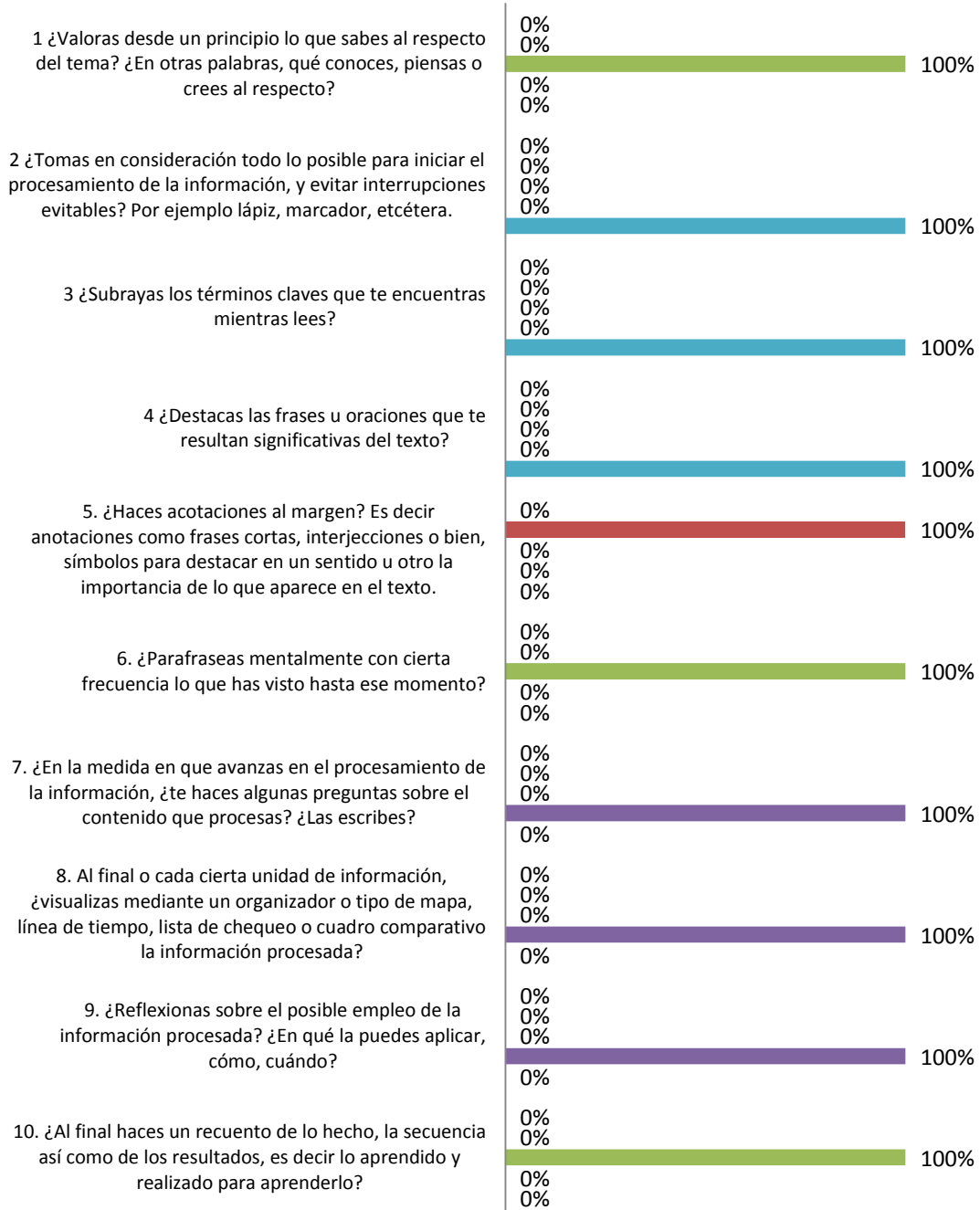
ANEXO 7

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACION DE HABILIDADES DE ESTUDIO

PROYECTO MENTORES					
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	0%	0%	100%	0%	0%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	0%	0%	0%	100%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	0%	0%	0%	0%	100%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	0%	0%	0%	0%	100%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	100%	0%	0%	0%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	0%	100%	0%	0%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	0%	100%	0%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	0%	0%	100%	0%
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	0%	0%	100%	0%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	100%	0%	0%

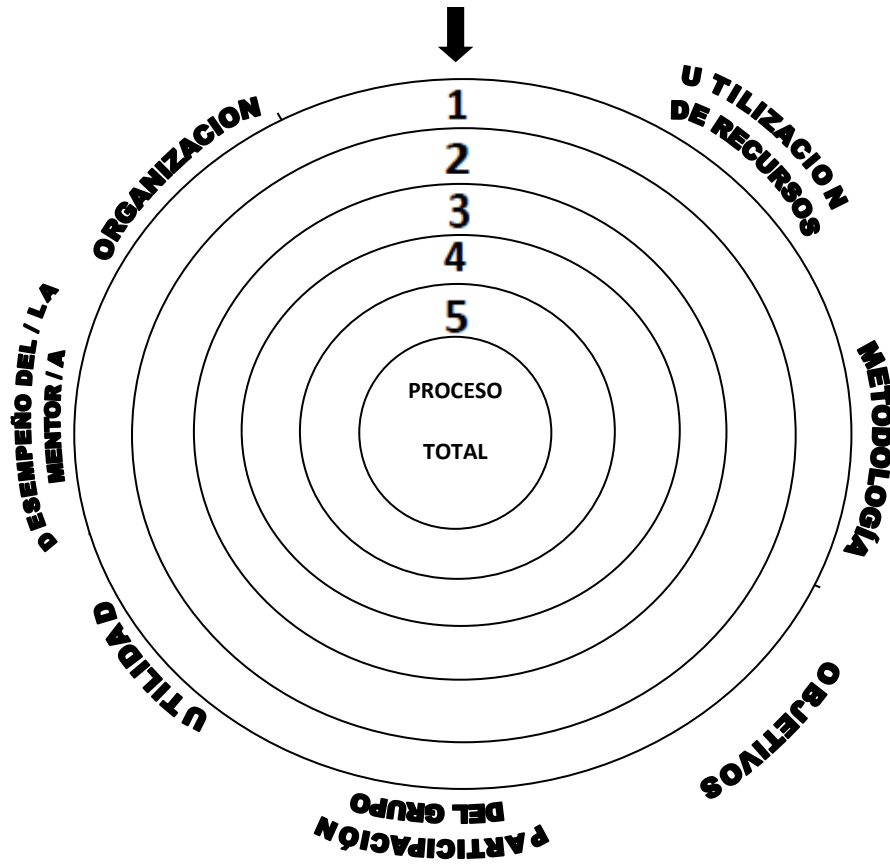
CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.

■ 1=Nada ■ 2=Poco ■ 3=Regular ■ 4=Bueno ■ 5=Muy Bueno



ANEXO 8

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 9**ANEXO 9****CORREOS ELECTRONICOS ENVIADOS Y RECIBIDOS****PROGRAMA MENTORIA UTPL**

Daniela Arévalo

29/05/2014

Para: marthycecy@yahoo.es

Saludos cordiales,
Martha Cecilia Peña Peña

Me permito presentarme soy DANIELA AREVALO, tu mentora de la UTPL, te invito a participar en este proyecto que la UTPL, ha puesto en marcha MENTORIAS PARA ESTUDIANTES QUE CURSAN LOS PRIMEROS AÑOS DE CARRERA UNIVERSITARIA.

A la vez felicitarle por haber sido escogida para tal proyecto, ya que nos permitirá apoyarte y colaborar en todo lo relacionado a tu aprendizaje.

Te pido me permitas conocer tus necesidades que con gusto abordare y sabré guiarte de la mejor manera ya que conozco plenamente por lo que estás pasando, yo también estudie en la Modalidad a Distancia de la UTPL.

Pongo a tu disposición mis números de teléfono: 3060897 - 0994714388 - dmarevalo2@hotmail.com, con gusto atenderé tus necesidades.

TE DESEO MUCHOS EXITOS ESTE FIN DE SEMANA, RECUERDA PREPARATE MUY BIEN PARA LAS EVALUACIONES PRESENCIALES, ES MUY IMPORTANTE PONER EN PRACTICA LO APRENDIDO EN METODOLOGIA DE ESTUDIA, UTILIZA LA MEJOR ESTRATEGIA PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.

Recuerda comunicarte conmigo, esperare tu llamada, correo electrónico.

Atentamente,
DANIELA AREVALO

PROYECTO MENTOR UTPL

Daniela Arévalo

29/05/2014

Para: charly_rumipamba@hotmail.com

Saludos cordiales,
Carlos Arturo Rumipamba Remache

Me permito presentarme soy DANIELA AREVALO, tu mentora de la UTPL, te invito a participar en este proyecto que la UTPL, ha puesto en marcha MENTORIAS PARA ESTUDIANTES QUE CURSAN LOS PRIMEROS AÑOS DE CARRERA UNIVERSITARIA.

A la vez felicitarle por haber sido escogido para tal proyecto, ya que nos permitirá apoyarte y colaborarte en todo lo relacionado a tu aprendizaje.

Te pido me permitas conocer tus necesidades que con gusto abordare y sabré guiarte de la mejor manera ya que conozco plenamente por lo que estás pasando, yo también estudie en la Modalidad a Distancia de la UTPL.

Pongo a tu disposición mis números de teléfono: 3060897 - 0994714388 - dmarevalo2@hotmail.com, con gusto atenderé tus necesidades.

TE DESEO MUCHOS EXITOS ESTE FIN DE SEMANA, RECUERDA PREPARATE MUY BIEN PARA LAS EVALUACIONES PRESENCIALES, ES MUY IMPORTANTE PONER EN PRACTICA LO APRENDIDO EN METODOLOGIA DE ESTUDIA, UTILIZA LA MEJOR ESTRATEGIA PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.

Recuerda comunicarte conmigo, esperare tu llamada, correo electrónico.

Atentamente,
DANIELA AREVALO

INFORME DE ESTUDIANTES-MENTORIA

Daniela Arévalo

04/06/2014

Para: mrramirez@utpl.edu.ec

Saludos, estimada Rocío

Tengo confirmada la participación de cinco estudiantes de primer ciclo y a continuación envié todos los datos:

De los cuales dos estudiantes son los que me delegó la UTPL, los tres restantes no se presentaron a rendir las evaluaciones presenciales.

- PEÑA PEÑA MARTHA CECILIA
Educación Básica
marthycecy@yahoo.com
3072954 - 0994645296
Disponibilidad de tiempo en la noche
- RUMIPAMBA REMACHE CARLOS ARTURO
ABOGACIA
charly_rumipamba@hotmail.com
2526183 - 0981222945
Disponibilidad de tiempo cuando no este de viaje

Los tres estudiantes decidieron voluntariamente unirse al proyecto ya confirme la participación de la tercera persona que faltaba:

- CUMBICUS JARAMILLO MARIA JOSE
PSICOLOGIA
majocumbi@gmail.com
2341065 - 0987777559
Disponibilidad de tiempo en la tarde
- DE LA CUEVA ESCOBAR ANGEL IGNACIO
PSICOLOGIA
delacueva85@hotmail.com
2660080 - 0984626595
Disponibilidad de tiempo en la noche

- **VACA PASTAZ MILANDY LILIANA**

PSICOLOGIA

lmily15@hotmail.com

0984451784

Disponibilidad de tiempo en la noche

De antemano le agradezco por la atención prestada.

Atentamente,

DANIELA AREVALO.

BIENVENIDO MENTORIA UTPL

Daniela Arévalo

04/06/2014

Para: delacueva85@hotmail.com, majocumbi@gmail.com, lmily15@hotmail.com, charly_rumipamba@hotmail.com, marthycecy@yahoo.es

Saludos cordiales,

Me permito presentarme soy **DANIELA AREVALO**, te invito a participar en este proyecto que la UTPL, ha puesto en marcha **MENTORIAS PARA ESTUDIANTES QUE CURSAN LOS PRIMEROS AÑOS DE CARRERA UNIVERSITARIA**.

A la vez felicitarle por haber sido escogido para tal proyecto, ya que nos permitirá apoyarte y colaborar en todo lo relacionado a tu aprendizaje.

En esta ocasión yo seré tu mentor, te pido me permitas conocer tus necesidades que con gusto abordare y sabré guiarte de la mejor manera ya que conozco plenamente por lo que estás pasando, yo también estudie en la Modalidad a Distancia de la UTPL.

Pongo a tu disposición mis números de teléfono: 3060897 - 0994714388 - dmarevalo2@hotmail.com, con gusto atenderé tus necesidades.

TE DESEO MUCHOS EXITOS EN ESTE CICLO ACADEMICO, RECUERDA CONTINUAR CON LO PALNIFICADO PARA ESTE BIMESTRE, ES MUY IMPORTANTE PONER EN PRACTICA LO APRENDIDO EN METODOLOGIA DE ESTUDIO, UTILIZA LA MEJOR ESTRATEGIA PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO.

Recuerda comunicarte conmigo, esperare tu llamada, o escíbeme al correo electrónico.

**Atentamente,
DANIELA AREVALO**

BUEN DIA

Daniela Arévalo

06/06/2014

Para: marthycecy@yahoo.es, delacueva85@hotmail.com, majocumbi@gmail.com, lmily15@hotmail.com, charly_rumipamba@hotmail.com

Saludos,

Deseando que tengas un buen día, una vez terminado el primer bimestre y haber tenido tu primera experiencia quisiera que me cuentes:

¿Cómo te fue en la evaluación presencial?

¿Cómo te sientes?

¿Qué lección pudiste abstraer de esta experiencia?

Me permito realizar algunas recomendaciones y aclaraciones para este segundo bimestre:

- Las notas de las evaluaciones a distancia son publicadas 15 días después de haber rendido dicha evaluación.
- El puntaje mínimo en cada bimestre es de 14 puntos sumados 6 puntos del trabajo a distancia y 8 puntos de la evaluación presencial, sino has obtenido 14 puntos darás un examen supletorio en el mes de agosto correspondiente a cada bimestre.
- **RECUERDA LOS PROMEDIOS NO SON SUMATIVOS**, por ejemplo si tienes 12 puntos en el primer bimestre y 16 en el segundo bimestre tienes que rendir un supletorio correspondiente al primer bimestre porque el mínimo puntaje es 14.
- **LAS NOTAS EN EL SUPLETORIO SI SON SUMATIVAS**, siguiendo con el ejemplo anterior si tienes 12 en el primer bimestre y 16 en el segundo bimestre en el supletorio tendrás que obtener una nota mínima de 12 puntos y sumados los 16 puntos del segundo bimestre te dará justo los 28 puntos para que puedas pasar a otro ciclo.
- Aclaro que mientras mejores promedios tengas mejor sera tu expediente estudiantil.
- Ahora es momento que sigas con la planificación del segundo bimestre, empieza a realizar los trabajos a distancia teniendo en cuenta el tiempo de entrega así podrás planificar mejor tus actividades.
- Como recomendación principal es leer un tema diario, realiza cuadros sinópticos, subraya las ideas principales, haz mapas conceptuales, etc., y a la vez puedes ir contestando las preguntas objetivas del trabajo del segundo bimestre.
- No olvides tener un lugar de estudio limpio, cómodo, con suficiente luz y sobre todo donde puedas concentrarte en tus tareas diarias.

Espero te sirvan estas recomendaciones y no olvides de escribirme todas tus dudas e inquietudes, yo con mucho gusto sabré darte respuestas y a la vez animarte a que sigas adelante y que cumplas tu sueño.

Me despido deseándote muchos éxitos en tu vida diaria y estudiantil.

Atentamente,
Daniela Arévalo.

IMPORTANTE UTPL

Daniela Arévalo

09/06/2014

Para: marthycecy@yahoo.es, charly_rumipamba@hotmail.com, delacueva85@hotmail.com, majocumbi@gmail.com, lmily15@hotmail.com

Saludos,

Deseando que tengas un buen día, una vez terminado el primer bimestre y haber tenido tu primera experiencia quisiera que me cuentes:

¿Cómo te fue en la evaluación presencial?

¿Cómo te sientes?

¿Qué lección pudiste abstraer de esta experiencia?

Por favor estar pendiente de los anuncios publicados cada semana, pues de esto depende el éxito de tus estudios y además refleja tu interés por esta propuesta tan importante en la vida académica de cada uno.

La UTPL está interesada en cada necesidad de los estudiantes es por eso que hace un seguimiento a sus alumnos y da alternativas para mejorar el rendimiento académico. Éxitos en todas las funciones realizadas.

Atentamente,

DANIELA AREVALO

REUNION MENTORIA UTPL

Daniela Arévalo

11/06/2014

Para: charly_rumipamba@hotmail.com, marthycecy@yahoo.es, majocumbi@gmail.com, delacueva85@hotmail.com, lmily15@hotmail.com

Saludos cordiales,

Te invito cordialmente a la reunión que tenemos el día sábado 14 de junio a las 16:00 hasta las 18:00 en el centro universitario de la Villa Flora, trataremos temas importantes relacionados con la MENTORIA, aclararemos todas tus dudas y necesidades, no faltes es necesaria tu presencia para llevar a cabo todo lo planificado.

Gracias por la acogida a esta cordial invitación, te espero.

ATENTAMENTE,
DANIELA AREVALO

SALUDOS UTPL

Daniela Arévalo

29/06/2014

[Fotos](#)

Para: charly_rumipamba@hotmail.com, marthycecy@yahoo.es, delacueva85@hotmail.com, majocumbi@gmail.com, lmily15@hotmail.co

Buen día para tí,

Me gustaría que me informes como vas con el trabajo a distancia del segundo bimestre, toma en cuenta las sugerencias antes enviadas ya que serán de mucha ayuda, yo estoy presta para colaborar en lo que necesites no dudes en comunicarte conmigo.

Animo sigue adelante no olvides que:



INFORMACION IMPORTANTE UTPL

Daniela Arévalo

29/06/2014

[Documentos](#)

Para: charly_rumipamba@hotmail.com, marthycecy@yahoo.es, delacueva85@hotmail.com, lmily15@hotmail.com, majocumbi@gmail.com

Outlook.com [Vista activa](#)

1 dato adjunto (15,6 kB)



Ver en línea

[Descargar como zip](#)

Saludos cordiales,

Un gusto volver a comunicarme contigo, ahora te pido que leas y analices el siguiente tema muy importante LA UTPL Y LOS ESTUDIOS A DISTANCIA.

A la vez te pido envíes una respuesta con una valoración y compromiso personal sobre la experiencia de estudiar a distancia.

LA UTPL Y LOS ESTUDIOS A DISTANCIA

La Educación a Distancia es una forma de aprender en forma independiente, flexible, activa y colaborativa que articula múltiples recursos didácticos para el aprendizaje, centrado en las necesidades, ritmos y trabajo de cada estudiante.

La Educación a Distancia tiene mucho valor por ser un estudio autónomo e individual ya que cada estudiante autorregula el tiempo, espacio y ritmo que dedica para su estudio. El actor fundamental de este proceso formativo es el estudiante que por diferentes condiciones de vida no han podido acceder al sistema de educación tradicional.

Entre los beneficios de la Educación a Distancia tenemos:

- Igualdad de oportunidades superando barreras
- Actividad o rol activo del estudiante
- Personalización basada en el respeto, confianza y orientación al estudiante
- Creatividad uso de métodos y técnicas importantes de aprendizajes significativos
- Investigación y manejo de nuevas fuentes de estudio
- Colaboración y sociabilidad logrando un aprendizaje colaborativo.

La Educación a Distancia requiere de la participación y comunicación intrainstitucional, además de la comunicación de doble vía, en la que se utiliza el sistema tecnológico amplio, junto al material didáctico tradicional como son los textos y las guías didácticas. Además cuenta con un equipo docente encargado del diseño, planificación, programación y evaluación de cada materia; así como un sistema tutorial responsable del asesoramiento y orientación tanto en el aprendizaje como en las técnicas de trabajo intelectual.

La Educación a Distancia tiene unos rasgos muy propios que la diferencian de la modalidad convencional o presencial, como es aquello de estimular el aprendizaje autónomo, respetando los estilos personales de cada quien, la distancia física entre profesor-alumno, la exigencia de una comunicación bidireccional, el uso de las nuevas tecnologías, entre otros aspectos.

Re: SALUDOS UTPL

MariaJoseCumbicus (majocumbi@gmail)

29/06/2014

Buenas noches Daniela agradezco mucho tu interes, y pido disculpas por no responder antes, tuve un problrma con mi correo, ya estoy culminando los trabajos!!me faltan realizar algunos ensayos y ya los tendre listos para enviar y dedicarme a estudiar para el segundo parcial..!!! teagradeceria me ayudes con unos consejos para el estudio del examen presencial!!

linda noche

Saludos

El 29 de junio de 2014, 17:33, Daniela Arevalo <dmarevalo2@hotmail.com> escribió:

Buen día para tí,

Me gustaría que me informes como vas con el trabajo a distancia del segundo bimestre, toma en cuenta las sugerencias antes enviadas ya que serán de mucha ayuda, yo estoy presta para colaborar en lo que necesites no dudes en comunicarte conmigo.

INFORMACION UTPL

Daniela Arévalo

01/07/2014

[Documentos](#)

Para: charly_rumipamba@hotmail.com, marthycecy@yahoo.es, delacueva85@hotmail.com, lmily15@hotmail.com, majocumbi@gmail.com

Outlook.com [Vista activa](#)

2 datos adjuntos (total 33,9 kB)



Ver en línea



Ver en línea

[Descargar todo como zip](#)

Saludos cordiales,

Esperando que todo te vaya bien, envié un tema interesante para que leas e interiorices pues es parte de nosotros como estudiantes que queremos conseguir una meta no solo académica sino también a nivel personal, laboral y social.

Por favor contesta el cuestionario que también es parte de este tema.

Te agradezco por la atención que prestes al anuncio.

**Atentamente,
Daniela Arévalo**

LAS METAS PERSONALES

“LAS PERSONAS NO FALLAN POR EXCESO DE PLANES SINO POR FALTA DE ELLAS”

Cuando nos proponemos formularnos un **“PROYECTO DE VIDA”** surgen varios inquietudes y preocupaciones referentes a fijarnos metas y dedicarnos a conseguirlos. Para lograr las metas personales se sugiere la elaboración de planes individuales para evitar el fracaso y la deserción en la educación superior.

Cada meta bien planificada académica y personalmente junto con la inteligencia, la motivación, la dedicación y las habilidades de aprendizaje constituyen variables importantes para conseguir y alcanzar las metas propuestas, a la vez contribuyen mejorando nuestro desempeño.

Cabe recalcar que existen estudiantes que a pesar de tener necesidades su tesón les posibilita salir airosos en las exigencias, estos estudiantes han determinado bien sus metas pero sobre todo han tomado sus responsabilidades con seriedad y voluntad todo depende de la capacidad de imaginar futuros diferentes y mejores que el presente.

Desde luego que un conocimiento cabal de nuestras aptitudes, habilidades, actitudes y personalidad no es tarea fácil pero es una condición fundamental para elaborar nuestro proyecto de vida y determinar metas realistas para el futuro.

En consecuencia fijarse METAS PERSONALES, nos vuelve dueños de nuestro destino y edificadores de vida que queremos tener, aun en situaciones adversas. Cada uno forja su propio proyecto de vida y lo saca adelante como quien esculpe una escultura, su más preciada obra de arte, no para contemplarla como algo distante sino para sentirla, vivirla, encarnarla plenamente. Todo esto requiere esfuerzo y sacrificio

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.					
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.					
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.					
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.					
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.					
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.					

Una vez que ha respondido la encuesta, observe los porcentajes obtenidos después de aplicarla a muchos estudiantes hombres y mujeres que estaban por ingresar a la universidad. Compare respuestas que usted dio con los datos de la siguiente tabla.

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y	12	16	12	36	24

	esforzarse en conseguirlo.					
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.	10	16	18	33	22
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.	12	18	12	35	23
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.	8	14	16	42	19
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.	11	22	9	38	20
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.	10	17	11	39	23
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	23	39	18	12	8

Re: INFORMACION UTPL

Martha Peña

01/07/2014

Para: Daniela Arévalo

No se cómo responder en la hojita que me mandaste pero te contesto.

- 1 D
- 2 TD
- 3 D
- 4 D
- 5 A
- 6 D
- 7 TD.

Espero que te sirva de lo contrario me avisas por favor y muchas gracias por la información.

El Martes 1 de julio de 2014 6:45, Daniela Arevalo<dmarevalo2@hotmail.com> escribió:

Saludos cordiales,

Esperando que todo te vaya bien, envié un tema interesante para que leas e interiorices pues es parte de nosotros como estudiantes que queremos conseguir una meta no solo académica sino también a nivel personal, laboral y social.

Por favor contesta el cuestionario que también es parte de este tema.

Te agradezco por la atención que prestes al anuncio.

**Atentamente,
Daniela Arévalo**

Re: SALUDOS UTPL

Martha Peña

01/07/2014

Para: Daniela Arévalo

Si Danielita ya las termine pero las enviare mañana miércoles 3 de <julio .
Muchas gracias por el interés.

El Domingo 29 de junio de 2014 17:33, Daniela Arévalo<dmarevalo2@hotmail.com> escribió:

Buen día para tí,

Me gustaría que me informes como vas con el trabajo a distancia del segundo bimestre, toma en cuenta las sugerencias antes enviadas ya que serán de mucha ayuda, yo estoy presta para colaborar en lo que necesites no dudes en comunicarte conmigo.

RE: INFORMACION UTPL

Daniela Arévalo

02/07/2014

Para: Martha Peña

Gracias estimada Marthy por tu colaboración.

Date: Wed, 2 Jul 2014 04:17:53 +0100

From: marthycecy@yahoo.es

Subject: Re: INFORMACION UTPL

To: dmarevalo2@hotmail.com

No se como responder en la hojita que me mandaste pero te contesto.

- 1 D
- 2 TD
- 3 D
- 4 D
- 5 A
- 6 D
- 7 TD.

RE: SALUDOS UTPL

Daniela Arévalo

02/07/2014

Para: Martha Peña

Me da gusto saber que tienes listos los trabajos, no olvides distribuir bien tu tiempo para empezar a estudiar para las evaluaciones presenciales del primer bimestre.

Date: Wed, 2 Jul 2014 04:20:27 +0100

From: marthycecy@yahoo.es

Subject: Re: SALUDOS UTPL

To: dmarevalo2@hotmail.com

Si Danielita ya las termine pero las enviare mañana miércoles 3 de <julio .
Muchas gracias por el interés.

El Domingo 29 de junio de 2014 17:33, Daniela Arevalo<dmarevalo2@hotmail.com> escribió:

INFORMACION UTPL

Daniela Arévalo

03/07/2014

Para: marthycecy@yahoo.es, charly_rumipamba@hotmail.com, delacueva85@hotmail.com, lmily15@hotmail.com, majocumbi@gmail.com

Buen día,

Es un gusto enviar este tipo de mensajes porque sé que serán de mucha utilidad, en esta ocasión tratare el tema: **AUTOREGULACION**

¿COMO LLEGAR A SER UN ESTUDIANTE AUTONOMO Y AUTORREGULADO?

El estudiante autónomo y autorregulado organiza su trabajo y adquiere sus competencias según su propio ritmo, asumiendo responsabilidades y controlando el proceso de aprendizaje.

Cabe recalcar que el estudiante autónomo y autorregulado como sujeto activo de su propio aprendizaje se formula metas, organiza el conocimiento, construye significados, utiliza estrategias adecuadas y elige los momentos que considera pertinentes para adquirir, desarrollar y generalizar lo aprendido.

No hay duda que en la actualidad y en un futuro inmediato ser autónomo y autorregulado es una competencia imprescindible para sobrevivir y progresar en una sociedad tan cambiante como en la que vivimos actualmente.

Espero este tema haya sido de tu interés y toma en cuenta que tú eres un estudiante autónomo y autorregulado con un alto nivel de competitividad y asertividad, adelante sigue no desmayes en el camino.

**Atentamente,
Daniela Arévalo**

Re: INFORMACION UTPL

MariaJoseCumbicus

04/07/2014

[Documentos](#)

Para: Daniela Arévalo

Outlook.com [Vista activa](#)

1 dato adjunto (24,3 kB)



Ver en línea

[Descargar como zip](#)

Buenas noches Daniela ..envio el cuestionario

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.	X				
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.	X				
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.		X			
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.			X		
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes	X				

	para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.			X		
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	X				

INFORMACION UTPL

Daniela Arevalo

09/07/2014

Para: marthycecy@yahoo.es, charly_rumipamba@hotmail.com, delacueva85@hotmail.com, lmily15@hotmail.com, majocumbi@gmail.com

Saludos cordiales,

Es muy grato dirigirme nuevamente a ti mediante con este nuevo tema, que estoy segura te interesará.

"PROYECTO DE VIDA ACADEMICA "

Un proyecto de vida académica, es plan más concreto que deseamos adquirir con los estudios superiores, es necesario hacer un plan académico, para guiar todo el proceso de formación profesional, sin olvidarnos de fijarnos metas claras que se van a lograr en la universidad, este proyecto tendrá gran influencia en lo que seremos el resto de nuestras vidas. Hacer planes de vida resulta interesante ya que el producto final somos nosotros mismos, todos soñamos despiertos pero ahora se trata de concretar esos sueños y hacerlos realidad

Espero tengas listos tus trabajos del segundo bimestre para entregar a tiempo, estoy segura que pronto estarás estudiando para rendir tus exámenes del segundo bimestre y no olvides comunicarte conmigo.

**Atentamente,
Daniela Arévalo**

Re: INFORMACION UTPL

Martha Peña

14/07/2014

Para: Daniela Arévalo

Si amiguita estoy repasando para las evaluaciones se me hace complicado por el tiempo pero ahí vamos que te encuentres bien y bendiciones.

El Miércoles 9 de julio de 2014 8:01, Daniela Arevalo<dmarevalo2@hotmail.com> escribió:

Saludos cordiales,

Es muy grato dirigirme nuevamente a ti mediante con este nuevo tema, que estoy segura te interesará.

Re: INFORMACION UTPL

Martha Peña

14/07/2014

Para: Daniela Arévalo

Gracias por los mensajes son muy agradables y los pondré en práctica.

El jueves 3 de julio de 2014 7:19, Daniela Arévalo <dmarevalo2@hotmail.com> escribió:

Buen día,

Es un gusto enviar este tipo de mensajes porque sé que serán de mucha utilidad, en esta ocasión tratare el tema: **AUTOREGULACION**

¿COMO LLEGAR A SER UN ESTUDIANTE AUTONOMO Y AUTORREGULADO?

El estudiante autónomo y autorregulado organiza su trabajo y adquiere sus competencias según su propio ritmo, asumiendo responsabilidades y controlando el proceso de aprendizaje.

Cabe recalcar que el estudiante autónomo y autorregulado como sujeto activo de su propio aprendizaje se formula metas, organiza el conocimiento, construye significados, utiliza estrategias adecuadas y elige los momentos que considera pertinentes para adquirir, desarrollar y generalizar lo aprendido.

No hay duda que en la actualidad y en un futuro inmediato ser autónomo y autorregulado es una competencia imprescindible para sobrevivir y progresar en una sociedad tan cambiante como en la que vivimos actualmente.

Espero este tema haya sido de tu interés y toma en cuenta que tú eres un estudiante autónomo y autorregulado con un alto nivel de competitividad y asertividad, adelante sigue no desmayes en el camino.

**Atentamente,
Daniela Arévalo**

INFORMACION UTPL

Daniela Arévalo

17/07/2014

Para: marthycecy@yahoo.es, charly_rumipamba@hotmail.com, delacueva85@hotmail.com, lmily15@hotmail.com, majocumbi@gmail.com

Buen día,

Con mucho agrado te envié este mensaje que si lo interiorizas te va a servir no solo a nivel personal sino también profesional, estudiar es una de las mejores decisiones que has tomado en tu vida, cada día acumularas éxitos y triunfos.

“LAS METAS Y EL ÉXITO”

Según la psicología Silvia Russek, para lograr nuestras metas necesitamos:

- **Auto-motivación.**

Es la energía que surge de nuestro interior

Está basada en nuestros deseos y valores más importante

- **Compromiso.**

Es estar dispuestos a pagar el precio por alcanzar nuestras metas.

Se refleja en nuestra conducta y el trabajo que les dedicamos

- **Adaptación y flexibilidad.**

El mundo cambia constantemente y no tenemos control sobre la conducta y sentimientos de la gente que nos rodea.

Por lo tanto, cuando surgen imprevistos o las cosas no son como pensábamos, es necesario tener la capacidad de hacer los cambios que se requieren.

- **Auto-control emocional.**

Las emociones son necesarias y son parte de todos nosotros. Pero es necesario distinguir cuándo tenemos que controlarlas, para actuar de acuerdo a la razón.

- **Organización.**

No podemos hacer muchas cosas al mismo tiempo, ni tenemos un tiempo limitado. Por ello tenemos que llevar un orden en nuestra conducta y establecer las prioridades necesarias.

- **Fortalecer la confianza.**

Para tener éxito es necesario que tengamos fe, en nosotros, que confiemos en que lo podemos lograr.

- **Establecer un compromiso con usted mismo.**

Describe las consecuencias positivas que vas a obtener y lo que necesitas hacer para lograrlo. Pregúntate si vale la pena el esfuerzo que tienes que hacer. Si no estamos dispuestos a esforzarnos, nuestra meta no es realmente nuestra o está basada en algo en lo que no creemos o que no deseamos con el corazón. Ponte metas que realmente te motiven.

- **Aceptar su responsabilidad.**

Para tener éxito en nuestras metas y en nuestra vida, es necesario reconocer que una gran parte de lo que nos sucede, es el resultado de nuestras decisiones y conductas. Cuando no lo aceptamos y culpamos a los demás, a la vida, a la suerte, etc., no resolvemos los problemas y nos sentimos víctimas, incapaces y vulnerables. Esta actitud nos paraliza o nos lleva a tomar decisiones equivocadas. Reconocer que cometimos un error, es un acto de valor y honestidad.

Atentamente,

Daniela Arévalo

INFORMACION UTPL

Daniela Arévalo

23/07/2014

[Documentos](#)

Para: marthyceci@yahoo.es, majocumbi@gmail.com, charly_rumipamba@hotmail.com, delacueva85@hotmail.com, lmily15@hotmail.com

Outlook.com [Vista activa](#)

1 dato adjunto (357,7 kB)



Ver en línea

[Descargar como zip](#)

Saludos cordiales,

Espero te encuentres bien y preparándote para las evaluaciones presenciales. En este comunicado te envié un tema interesante que te brindará lineamientos para que te prepares adecuadamente para las evaluaciones del segundo bimestre.

Me despido, confiando en que este tema te ayudará en este proceso de evaluación y que te irá muy bien **EXITOS.**

Atentamente,

Daniela Arévalo

LEAMOS PARA PREPARAR LAS EVALUACIONES PRESENCIALES DEL SEGUNDO BIMESTRE

En la acción estudiantil la lectura es una de las actividades fundamentales a la que se debe dedicar tiempo y esfuerzo, porque a través de ella se adquiere información y en especial la lectura tiene una correlación directa con el rendimiento escolar en las diferentes asignaturas.

Para el estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia constituye el pilar primordial para el estudio, es en base a este medio que se adquieren la mayoría de los saberes académicos y profesionales, la lectura de textos escritos y virtuales ocupa el total del tiempo del estudiante para resolver las tareas de estudio.

La lectura requiere de práctica con ello se gana rapidez, fluidez en el vocabulario habla doy escrito, se aprende a redactar los argumentos y a escribir bien.

Es importante que cada estudiante pueda reconocer su comportamiento en cuanto al manejo de la lectura. Se recomienda pueda analizar el cuadro siguiente:

COMPORTAMIENTOS EN LA ACTIVIDAD LECTORA

BUEN LECTOR LECTURA CON ERRORES

1. Comprende el contenido del texto escrito, juzga y aprecia el valor informativo. Presenta dificultades para concentrarla atención en la lectura, tiene dificultades en captar el contenido.
2. Interpreta las palabras escritas, capta las ideas y mensajes del autor, compara ese conocimiento con aquellos que ya posee y sabe valorar críticamente lo leído para asumirlo o rechazarlo. Reconoce una o dos palabras por fijación. Esto vuelve lenta a la lectura y produce muchas regresiones.
3. Demuestra actividad en la lectura, subraya, relee, se hace preguntas sobre el contenido, utiliza el diccionario y efectúa. Existe inconstante en la lectura. La persona busca continuar pero sin profundizar en el mensaje que reflexiones. Comunica el lector.

4. Es una persona que lee mucho y busca información diversa sobre el tema de interés, para ello identifica a los autores más importantes. Deja dudas sin resolver, problemas, citas cuyo sentido se le escapa.

5. No considera las ideas preconcebidas o prematuras. No realiza ninguna anotación en relación a la lectura realizada.

6. Pone esfuerzo para lograr el mayor número de ideas claras y precisas sobre el tema en estudio. Tiene un vocabulario muy reducido y que le dificulta la comprensión del mensaje.

Recordemos que la lectura es un diálogo silencioso entre el lector y el autor. La lectura demanda una actitud de escuchar, comprender y responder. Otra actitud que el lector debe asumir es la actitud receptiva, un interés activo, esto facilita:

Reconocer las palabras.

☑ Entiende las ideas, el pensamiento y el mensaje del autor.

☑ Analiza el pensamiento del autor, contrastándolo con el suyo.

☑ Evalúa lo leído: lo acepta o rechaza.

¿Qué es el repaso y para qué sirve?

Durante el repaso se facilita la comprensión de los aspectos o contenidos que se encuentran mal estudiados, facilita ordenar las ideas, comprender su significado. El repaso ayuda a tener sentido los contenidos, esto facilita el aprendizaje.

El repaso debe ser en forma activa, esto significa que se debe de relacionar cada apartado reconstruyendo todo lo aprendido. En el repaso se debe anotar las ideas más importantes, de ser posible estructurar esquemas. El repaso es imprescindible para la preparación de las evaluaciones parciales.

Durante el repaso se debe procurar realizar expresiones verbales sin ayuda del texto, es bueno también que se formule usted mismo preguntas y dar respuesta a ellas. Cuidados a observar durante la evaluación parcial:

1. Descansar la noche anterior a la evaluación, esta sugerencia porque presentarse a una evaluación con altas dosis de cansancio puede llevar a responder de forma confusa y desordenada.

2. Con anterioridad prepararse con la lectura de estudio y la de repaso.

3. Revisar las evaluaciones a distancia y las autoevaluaciones que constan en la guía didáctica.

4. Plantearse un cuestionario y responder a las preguntas. Considerar que la mayoría de los exámenes son de opción múltiple de tres alternativas con una respuesta única.

5. El día anterior dejar todo listo (lápiz, borrador, cédula) y acostarse a dormir temprano.

6. Tener presente que la evaluación se inicia a las 8am. Cuidar no llegar atrasada.

7. El día de la evaluación ir con mucha serenidad, ubicar el aula y esperar a que llegue el evaluador.

8. Una vez en el aula tome en cuenta de no tener ningún material de estudio abierto o cerca, que se preste a la tentación de abrir para copiar y auto engañarse que se conoce todo.

9. Cuando se le entreguen los cuadernillos de preguntas revisar que consten todas las evaluaciones que debe dar en ese día.

10. Inicie el examen con una lectura atenta y concentrada de cada una de las preguntas, reflexione, recuerde y marque la respuesta. Si tiene dudas vuelva a leer.

11. Procure entender el sentido de la pregunta y saber organizar muy bien las ideas para poder marcar la respuesta correcta o redactar el argumenta.
12. En caso de bloquearse ante una pregunta, no insista porque su estado de ansiedad no le va a ayudar a recordar. Pase, sin dudarlo a otra pregunta, es posible que al leer y responder puede aflorar la respuesta para aquella interrogante que provocó dejar a la mente en blanco.
13. Se recomienda anotar alguna idea que puede emerger de manera aislada, esto ayudará a no olvidar.
14. Tenga presente que su capacidad lectora le ayudará a resolver la evaluación.

Éxitos a todos!