



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Gestión Pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Nueva Delhi” y “Gabriela Mistral” de la ciudad de San Miguel de los Bancos, cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha, durante el año, 2012-2013”.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTOR: Defaz, Jorge Enrique

DIRECTORA: Sánchez León, Carmen Delia, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO SAN MIGUEL DE LOS BANCOS

2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magister.

Carmen Sánchez León

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de maestría: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Nueva Delhi” y “Gabriela Mistral” de la ciudad de San Miguel de los Bancos, cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha, durante el año 2012-2013”, realizado por Jorge Enrique Defaz, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo del 2015.

.....
Carmen Sánchez León, Mgs
DIRECTORA

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“ Yo Jorge Enrique Defaz declaro ser autor del presente trabajo de fin de titulación; Gestión Pedagógica en el aula: “Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica del centro educativo: “Nueva Delhi” y “Gabriela Mistral” de la ciudad de San Miguel de los Bancos, cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha, durante el año, 2012-2013”, de la Titulación de Maestría Gerencia y Liderazgo Educacional, Siendo, Carmen Sánchez León, Mgs., directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "(...) forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad"

Firma:

.....
Autor: Jorge Enrique Defaz

Cédula: 1709176109

DEDICATORIA

Este trabajo representa el ideal de superación, que estoy construyendo en el curso de mi vida profesional, quiero dedicarlo a las personas más especiales e importantes, que con su apoyo incondicional y desinteresado, me han motivado e impulsado a trabajar por el logro de mis metas.

Va dedicado para ustedes querida familia el esfuerzo de esta Maestría: mis hijos Mishell, Jorge y Sebastián, y muy especialmente a Jacqueline, mi esposa, quien me ha apoyado en este emprendimiento académico que está llegando a su culminación, con total generosidad y amor, sacrificando el tiempo familiar y a veces privándonos de vivir muchas cosas juntos en familia.

Jorge

AGRADECIMIENTO

Quiero empezar dando gracias a Dios, que es el fundamento e inspiración de la vida, a la Virgen María, que me acoge como su hijo y me da la fuerza necesaria para continuar con mi formación personal y profesional, después quiero agradecer a mi familia: mi esposa, mis hijos y mi madre, que siempre han estado a mi lado en los buenos y malos momentos, y sé que siempre van a estar ahí cuando los necesite, sin reparo alguno, ya que para ellos sé que soy importante, a todos ustedes gracias de corazón, por la infinita paciencia y comprensión, porque fueron el impulso necesario para salir adelante.

Por supuesto, gracias a la Universidad Técnica Particular de Loja, a la coordinadora académica de la maestría, Mg. Mariana Buele y a mi tutora Mg. Carmen Sánchez León por el valioso aporte prestado durante la elaboración de la tesis.

Mi especial agradecimiento también a todos los profesores de la UTPL por todo su aporte dado a lo largo de esta Maestría por su vocación de servicio, vaya para todos ellos mis sentimientos de admiración y estima.

Por último, expreso mi reconocimiento y gratitud a la Mgs. Lucy Deyanira Andrade Vargas, Directora de la presente investigación, por su paciencia y dedicación en las asesorías, las mismas que me permitieron realizar con éxito este trabajo.

Jorge

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Páginas
Portada.....	i
Aprobación de la Directora del trabajo de fin de Maestría.....	ii
Declaración de Autoría y Cesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de contenidos.....	vii
Índice de contenidos.....	viii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficas.....	x
Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
1. Marco teórico.....	8
1.1. La escuela en el Ecuador.....	9
1.1.1. Elementos claves.....	11
1.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	14
1.1.3. Estándares de calidad educativa.....	19
1.1.3.1. Características de los estándares de calidad.....	20
1.1.3.2. Propósitos de los estándares de calidad.....	21
1.1.3.3. Tipos de estándares de calidad.....	22
1.1.4. Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	24
1.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código	30
1.1.5.1. Base legal del código de convivencia.....	32
1.2. Clima escolar	
1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	39
1.2.2. Clima social escolar: concepto, importancia.....	37
1.2.3. Concepto de clima escolar.....	38
1.2.4. Importancia del clima escolar.....	42
1.2.5. Factores de influencia en el clima.....	43
1.2.6. Clima social del aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	44
1.2.7. Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.....	46
1.2.8. Dimensión de relaciones:.....	48
1.2.8.1.1. Implicación.....	48
1.2.8.1.2. Afiliación (AF).....	48
1.2.8.1.2 Ayuda (AY).....	48
1.2.9. Dimensión de autorrealización:.....	49
1.2.10. Tareas (TA).....	49
1.2.11. Competitividad (CO).....	49
1.2.12. Cooperación (CP).....	50
1.2.13. Dimensión de estabilidad.....	50
1.2.14. Organización (OR).....	50

1.2.15. Claridad (CL).....	50
1.2.16. Control (CN).....	51
1.2.17. Dimensión de cambio.....	51
1.2.18. Innovación (IN).....	51
1.3 Gestión pedagógica	
1.3.1 Concepto.....	52
1.3.2 Elementos que la caracterizan.....	54
1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.....	56
1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y clima de aula.....	58
1.4 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadora	
1.4.1 Aprendizaje cooperativo.....	61
1.4.2 Concepto.....	63
1.4.3 Características.....	64
1.4.3.1 Interdependencia positiva.....	65
1.4.3.2 Interacción promotora, preferentemente cara a cara.....	65
1.4.3.3 Responsabilidad personal e individual.....	65
1.4.3.4 Habilidades interpersonales y de grupo.....	65
1.4.3.5 Procesamiento grupal o autoevaluación.....	65
1.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.....	67
1.4.4.1 Estrategias de aprendizaje cooperativo.....	67
1.4.4.2 Aspectos que favorecen el aprendizaje cooperativo.....	69
2. Metodología	
2.1. Diseño de investigación.....	72
2.2. Contexto.....	72
2.3. Participantes.....	78
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	
2.4.1. Métodos.....	78
2.4.2. Técnicas.....	78
2.4.3. Instrumentos.....	79
2.4.3.1. Cuestionario de clima social escolar: CES “Profesores”, Moos y Trickett.....	79
2.4.3.2. Cuestionario de clima social escolar: CES “Estudiantes”, Moos y Trickett.....	82
2.4.3.3. Cuestionario de autoevaluación, gestión del aprendizaje del docente.....	83
2.4.3.4. Cuestionario de evaluación, a la gestión del aprendizaje por parte del Estudiante.....	83
2.4.3.5. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.....	83
2.4.3.6. Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo Año de Educación Básica del centro educativo investigado.....	84
2.5. Recursos.....	86
2.5.1 Humanos.....	84
2.5.2 Materiales.....	84

2.5.3	Institucionales.....	84
2.5.4	Económicos.....	85
2.5.5	Procedimiento.....	86

3. Resultados: diagnóstico, análisis y discusión.

3.1.	Diagnostico a la gestión del aprendizaje del docente.....	89
3.1.1.	Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del área urbana.....	89
3.1.1.1.	Ficha de observación de la clase del docente urbano.....	90-92
3.1.2.	Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del área rural.....	93-94
3.1.2.1.1.	Ficha de observación de la clase del docente rural.....	95-97
3.1.3.	Gráficos de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador (análisis comparativo, centro urbano y rural).....	101
3.1.3.1.	Habilidades pedagógica didácticas.....	101
3.1.3.2.	Aplicación de normas y reglamentos.....	102
3.1.3.3.	Clima de aula.....	103
3.2.	Análisis y discusión de resultados de las características del clima social del aula.....	104
3.2.1.	Percepción del clima social de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano por parte del investigador.....	105
3.2.2.	Percepción del clima social de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural por parte del investigador.....	106
3.3	Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias de los Docentes investigados.....	107
3.3.1	Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente, urbano y rural.....	108
3.3.2	Habilidades pedagógicas y didácticas.....	110
3.3.3	Desarrollo emocional.....	111
3.3.4	Aplicación de normas y reglamentos.....	112
3.3.5	Clima de aula.....	113
3.4	Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano.....	114
3.4.1	Habilidades pedagógicas y didácticas, docente centro urbano.....	114
3.4.2	Aplicación de normas y reglamentos, docente centro urbano.....	116
3.4.3	Clima de aula, evaluación del estudiante, docente centro urbano.....	120
3.4.4	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (centro educativo rural).....	121
3.5	Habilidades pedagógicas y didácticas, centro educativo rural.....	122
3.5.1	Aplicación de normas y reglamentos, centro educativo rural.....	127
3.5.2	Clima de aula, evaluación del estudiante, docente centro educativo rural...128	
3.5.3	Características de la gestión pedagógica.....	129
3.5.4	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (centro educativo urbano y rural).....	130
3.5.5	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (centro educativo urbano y rural).....	131
3.6	Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador (centro educativo urbano y rural).....	132
3.6.1	Gestión pedagógica de los centros educativos investigados (análisis global..136	
3.6.2	Gestión pedagógica centro educativo urbano (análisis global).....	137
3.6.3	Gestión pedagógica centro educativo rural (análisis global).....	138

4. Conclusiones y Recomendaciones	
4.1 Conclusiones.....	140
4.2 Recomendaciones.....	141
5. Propuesta de intervención.....	143
6. Referencias bibliográficas.....	148
7. Anexos.....	155

ÍNDICE DE TABLAS

TABLAS	Páginas
▪ Tabla N° 1 Población participante.....	74
▪ Tabla N° 2 Participantes por sexo.....	74
▪ Tabla N° 3 Participante por edad.....	75
▪ Tabla N° 4 Motivo de ausencia de los padres.....	75
▪ Tabla N° 5 Frecuencia ayuda en deberes.....	76
▪ Tabla N° 6 Nivel de educación de la madre.....	76
▪ Tabla N° 7 Nivel de educación del padre.....	77
▪ Tabla N° 8 Datos de docentes.....	77
▪ Tabla N° 9 Percepción, clima de aula estudiantes del centro urbano.....	104
▪ Tabla N° 10 Percepción, clima de aula, profesora, centro urbano.....	105
▪ Tabla N° 11 Percepción del clima de aula de estudiantes del centro rural.....	107
▪ Tabla N° 12 Percepción del clima de aula del profesor, centro rural.....	107
▪ Tabla N° 13 Característica, gestión pedagógica, percepción docente urbano.....	130
▪ Tabla N° 14 Característica, gestión pedagógica, percepción docente rural.....	130
▪ Tabla N° 15 Característica, gestión pedagógica, percepción estudiante urb.....	131
▪ Tabla N° 16 Característica, gestión pedagógica, percepción estudiante rural.....	131
▪ Tabla N° 17 Gestión pedagógica docente urbano, percepción investigador.....	133
▪ Tabla N° 18 Gestión pedagógica docente rural, percepción investigador	133
▪ Tabla N° 19 Gestión pedagógica centro educativo urbano (análisis global).....	134
▪ Tabla N° 20 Gestión pedagógica centro educativo rural (análisis global).....	136

ÍNDICE DE GRÁFICAS

GRÁFICAS	Páginas
▪ Gráfico N°1 Habilidades pedagógicas y didácticas.....	101
▪ Gráfico N° 2 Aplicación de normas y reglamentos.....	102
▪ Gráfico N° 3 Clima de aula	103
▪ Gráfico N° 4 Autoevaluación, habilidades pedagógicas y didácticas.....	110
▪ Gráfico N° 5 Autoevaluación, desarrollo emocional	111
▪ Gráfico N° 6 Autoevaluación sobre la aplicación de normas y reglamentos.....	112
▪ Gráfico N° 7 Autoevaluación sobre el clima de aula.....	113
▪ Gráfico N° 8 Evaluación de habilidades pedagógicas y didácticas por parte del estudiante (centro urbano).....	114
▪ Gráfico N° 9 Evaluación de habilidades pedagógicas y didácticas por parte del estudiante (centro urbano).....	116
▪ Gráfico N° 10 Evaluación sobre aplicación de normas y reglamentos por parte del estudiante (centro urbano).....	118
▪ Gráfico N° 11 Evaluación sobre el clima de aula por parte del estudiante (centro urbano).....	120
▪ Gráfico N° 12 Evaluación de habilidades pedagógicas y didácticas por parte del estudiante (centro rural).....	122
▪ Gráfico N° 13 Evaluación de habilidades pedagógicas y didácticas por parte del estudiante (centro rural).....	124
▪ Gráfico N° 14 Evaluación sobre aplicación de normas y reglamentos por parte del estudiante (centro rural).....	126
▪ Gráfico N° 15 Evaluación sobre el clima de aula por parte del estudiante (centro rural).....	128
▪ Gráfico N° 16 Característica de la gestión pedagógica desde la percepción del docente (urbano y rural).....	130
▪ Gráfico N° 17 Característica de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (urbano y rural).....	132
▪ Gráfico N° 18 Característica de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador (urbano y rural).....	133

RESUMEN

El objetivo de este estudio es conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de dos instituciones educativas, una urbana de San Miguel de los Bancos y otra rural de Mindo, ambas localidades pertenecen al cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha; donde se han investigado a 44 escolares.

Para la investigación se utilizaron los métodos: descriptivo, analítico-sintético, inductivo, deductivo, estadístico y hermenéutico.

Los instrumentos que se utilizaron fueron: Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett adaptación ecuatoriana, tanto para profesores, como para estudiantes; cuestionario de autoevaluación del docente, evaluación al docente por el estudiante; y, ficha de observación de una clase por parte del investigador.

La responsabilidad de crear un clima social escolar idóneo corresponde a todos los actores de la comunidad educativa, mediante el aporte de cada uno para su mejoramiento continuo.

PALABRAS CLAVE: gestión pedagógica, clima de aula.

ABSTRACT

The aim of this study was to determine the pedagogical management and social climate of the classroom, as elements of measurement and description of the environment in which the educational process of students in the seventh year of basic education developed two educational institutions, one urban San Miguel de los Bancos and other rural Mindo, both sites belong to the canton San Miguel de los Bancos, Pichincha province; where they have investigated 44 schoolchildren.

Descriptive, analytic-synthetic, inductive, deductive, statistical and hermeneutic: For research methods were used.

The instruments used were: Questionnaire school social climate of Moos and Trickett CES Ecuadorian adaptation, both for teachers and students; teacher self-assessment questionnaire, assessing the teacher by the student; and record a class observation by the researcher.

The responsibility of creating an ideal school social climate corresponds to all players in the education community, by providing each for continuous improvement.

KEYWORDS: teaching management, classroom environment.

INTRODUCCIÓN

El clima escolar se lo ha venido investigando desde hace algún tiempo en algunos países del mundo y en Latinoamérica, así, se llevó a cabo el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo que se realizó entre 2004 y 2008 con la participación de 100.752 estudiantes de 3er grado y 95.288 de 6º grado en 16 países incluido el Ecuador, por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y con el apoyo de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe sobre: “El clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina”, en los resultados de este estudio se aprecia que la equidad en la distribución de los aprendizajes en los diferentes estratos de la población es una tarea pendiente, porque existen importantes disparidades en la calidad del aprendizaje entre los países y al interior de ellos; confirmándose así que el clima escolar, junto con el nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela, son las principales variables en importancia asociadas al desempeño, mientras el resto de la varianza en los logros cognitivos es imputable a las diferencias socioeconómicas y culturales de los mismos estudiantes y sus familias.

Partiendo de la premisa anterior, podemos darnos cuenta que el clima escolar si influye en el rendimiento de los alumnos, en la actualidad, un desafío de la gestión pedagógica es procurar el acceso y la permanencia de los niños, las niñas y los jóvenes en la institución educativa, con el fin de que culminen con éxito todo el ciclo escolar. Pero, para garantizar este empeño, se requiere de ambientes de enseñanza y aprendizaje que susciten el interés y la pasión de nuestros niños y jóvenes por el conocimiento, que reine un clima escolar atractivo y armonioso para el estudiante, en virtud de que la deserción escolar no acontece sólo por motivos de pobreza extrema; también los ambientes escolares, los métodos y la pertinencia de lo que se enseña y se realiza en las instituciones educativas inciden en el abandono de las aulas, la permanencia de nuestros niños y nuestras niñas en la escuela es ante todo una tarea pedagógica; lo administrativo simplemente facilita los recursos y los medios materiales para su realización.

Otro caso particular tenemos en Chile, auspiciado por la Pontificia Universidad Católica de Chile, a través de su escuela de Psicología, se ha trabajado desde el 2001, creando verdaderos programas de apoyo a la mejora del clima de aula y gestión pedagógica a través del programa Valoras UC, sin embargo en el Ecuador como país, se desconoce que se haya aplicado un estudio de esta naturaleza, por lo que es urgente que en nuestro país se preste la atención debida a este tema.

Por lo expuestos, y dada la importancia de la mejora de la calidad educativa que todavía sigue siendo una debilidad en nuestro sistema educativo, especialmente en el nivel de Educación General Básica, en esta oportunidad la Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, a través de la Escuela de Ciencias de la Educación y dentro de una de las líneas de investigación del postgrado “evaluación educativa institucional” se propone el estudio a nivel nacional, relacionado con la Gestión Pedagógica en el aula: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE EDUCACIÓN BÁSICA.

Este ensayo es importante para docentes como estudiantes de las Escuelas de Educación Básica, “Nueva Delhi”, y “Gabriela Mistral”, respectivamente; ya que mediante el análisis de los factores que influyen en el clima escolar se puede contribuir para de alguna manera mejorar el ambiente de aprendizaje en el que se desarrollan los procesos de aprendizaje, así como las relaciones socio-ambientales e interpersonales efectivas que reinan en las instituciones educativas investigadas.

Para el investigador esta indagación ha permitido vivenciar de cerca el clima de aula que pueden generar docentes y estudiantes en los procesos de aprendizaje, además, este trabajo se realizó como parte de un gran proyecto que tiene la UTPL a nivel nacional, respecto de la gestión pedagógica y del clima social de aula en los centros educativos del Ecuador.

Ya en el proceso mismo de la investigación, en lo referente a la aplicación de los instrumentos, se encontraron limitantes como la extensión del cuestionario y la duración de aplicación del mismo, lo que provocó que los estudiantes se cansen y no contesten las preguntas con la debida sinceridad y reflexión que implicaba dicha actividad, por lo demás, todo el personal docente y alumnado que fueron seleccionados colaboraron gustosos y decididamente, tanto en la aplicación de los cuestionarios de investigación, así como en la observación de la clase y la gestión pedagógica del docente del aula, para quienes resulto una actividad de autorreflexión sobre su quehacer educativo, y para los estudiantes les permitió evaluar a su profesor.

Para sistematizar y describir la experiencia de la investigación fue preciso analizar cada uno de los resultados de los cuestionarios aplicados a docente y estudiantes, así como de la observación de la clase, que en algunos casos se encontraron contradicciones entre las respuestas de los docentes con la de los estudiantes.

El objetivo general de este estudio es conocer la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela “Gabriela Mistral” y de la Unidad Educativa “Nueva Delhi” durante el año escolar 2012-2013

Los objetivos específicos propuestos para esta investigación fueron siete:

- Investigar los referentes teóricos sobre: gestión pedagógica y clima social del aula, como requisito básico para el análisis e interpretación de la información de campo.

Los conocimientos teóricos de estos temas, permitieron concientizar y contrastar el cómo se interrelacionan los procesos de enseñanza-aprendizaje con la gestión pedagógica en el aula, mediante la revisión y análisis crítico de diferente material bibliográfico, con los cuales se pudo conocer y manejar argumentos que validen el sustento teórico de la investigación.

- Realizar un diagnóstico de la gestión pedagógica del aula, desde la autoevaluación docente y observación del investigador.

Para conseguir este objetivo se contó con los diferentes instrumentos de investigación de campo, el apoyo y autorización de las autoridades de los centros educativos, así como también la participación de estudiantes y maestros que colaboraron siendo los sujetos de la investigación

- Analizar y describir las percepciones que tienen de las características del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación), los profesores y los estudiantes.

Este objetivo se consiguió mediante el registro de la información recabada a través de los instrumentos de investigación y la posterior llenada de datos en las matrices Excel, para la posterior tabulación, revisión y comparación de los datos obtenidos en las encuestas realizadas a estudiantes y docentes de los séptimos años.

- Comparar las características del clima de aula en los entornos educativos urbano y rural.

Para este objetivo se contó con las matrices CES Excel proporcionadas por la Universidad y se lo alcanzó mediante el análisis reflexivo e interpretativo de los datos obtenidos en las encuestas y las observaciones realizadas ya en la práctica pedagógica dentro del aula, con sus actores principales, docente y estudiantes, en el cual se desenvuelve la enseñanza aprendizaje, en el centro educativo en la zona rural escogido, así como en el centro educativo de la zona urbana seleccionada.

- Identificar las habilidades y competencias docentes desde el criterio del propio docente, estudiantes e investigador, con el propósito de reflexionar sobre su desempeño.

Este objetivo se logró desde la inducción y orientación a una participación ética y verás de los sujetos de la investigación, respecto de las preguntas consultadas se pudo

conseguir una identificación lo más aproximada a la realidad, orientando a que sus respuestas puedan ser de beneficio para proponer mejoras en la gestión pedagógica del aula.

- Determinar la relación que existe entre la gestión pedagógica y el clima de aula.
Este objetivo se ha conseguido mediante el análisis reflexivo tanto de los aportes teóricos y el trabajo de campo realizado, llegando a establecerse que la gestión pedagógica debe ser liderada por el profesor, quien asume la función de tomar las decisiones fundamentales y organiza las acciones que en ella se establecen, puesto que la actuación del docente no sólo condiciona la actuación de cada estudiante, sino la evolución de la clase en sí como grupo y el clima social que en su conjunto se genera con liderazgo que ejerce el docente en el aula.
- Diseñar una propuesta para la mejora del clima y la práctica pedagógica del docente en el aula en torno a estrategias de enseñanza aprendizaje, que posibiliten y fomenten la interacción entre todos los estudiantes y que ofrezcan a los profesores un modelo eficaz de aprendizaje cooperativo, adaptado a las necesidades del aula.
Este objetivo se logró considerando que para fomentar el clima escolar del aula necesitamos poner de relieve el rol que juega el docente a partir de las múltiples definiciones de su propia identidad profesional, y los mensajes emocionales que envían a sus alumnos a través de los canales de comunicación con sus propias acciones en el aula de clase mediante la incorporación de actividades innovadoras para promover procesos de aprendizaje duradero y para la vida.

Reiterados testimonios de docentes en servicio evidencian que en la actualidad, producto del agotamiento, malestar, consideración social y estrés docente, los profesores perciben que el clima escolar en los centros educativos se ha deteriorado. En este sentido, los informes oficiales de la OEI dan cuenta de que, aun cuando la gestión del clima organizativo y de convivencia han sido declarados como ejes fundamentales del Marco para la Buena Dirección (MBD), y del Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Gestión Escolar (SACGE), la realidad muestra que los esfuerzos por mejorar la convivencia y el clima en las escuelas, sólo se vive de manera asistemática e ineficiente.

En efecto, ya nos advertía Ginnot (1993) de que el profesor juega un papel central en la gestión del clima en el aula: “He llegado a una estremecedora certeza: soy el elemento decisivo en el aula. Mi ser, mi persona, es lo que crea el clima de la clase. Es mi actuar diario en el aula lo que genera sol y calor o tristes nubarrones. Como profesor poseo el poder tremendo de hacer la vida de un niño miserable o alegre. Puedo ser un instrumento

de angustia o un factor de inspiración. Puedo humillarlo o hacerlo reír, lastimarlo o fortalecerlo...” (Ginnot, 1993)

1. MARCO TEÓRICO

1.1 La escuela en el Ecuador.

En sentido general y desde la visión de pedagogos y expertos educativos, la escuela es el espacio en el cual se desarrollan niños, niñas y adolescentes, su finalidad es la práctica de destrezas, actitudes y valores, como también el aprendizaje de contenidos que serán utilizados en el momento o posteriormente a lo largo de su vida. En este espacio se dan diferentes tipos de relaciones ya que está compuesta de varios actores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, siendo sus principales protagonistas docente y estudiantes.

La escuela constituye un valioso recurso educativo que puede ser empleado en el desarrollo de los programas escolares, como vía para fomentar en los estudiantes el cuidado y protección del entorno comunitario, así como fortalecer sentimientos de pertenencia hacia el lugar de origen. Es por ello que la escuela debe enfrentar el reto de estructurar el currículo teniendo en cuenta las potencialidades que ofrece el contexto local.

La escuela permite, además, el primer contacto directo y continuo del niño y del adolescente con relaciones sociales organizadas (Garnegski y Okma, 1996; Molpeceres, Llinares y Bernard, 1999), por lo que facilita a los niños la primera oportunidad de aprender sobre los principios de regulación social (Rueter y Conger, 1995) y sobre los conceptos de gobierno y democracia (Howard y Gill, 2000), al tiempo que contribuye a la configuración de la actitud hacia la autoridad institucional¹.

Conocida también como el segundo hogar de los estudiantes, la escuela es el lugar en donde los estudiantes provienen de núcleos familiares distintos, con ideologías diferentes, y es aquí donde se consolidan los aprendizajes básicos que son aprendidos en la familia como los valores, actitudes, hábitos entre otros.

Una escuela está compuesta de varios elementos, así tenemos: los objetivos que son los propósitos que orientan la acción de la institución hacia determinado fin; la estructura educativa que constituyen los organismos con los cuales cuenta la escuela; los recursos, que son los medios de los que se dispone y que sin duda alguna facilitan la consecución de los objetivos; la tecnología que hoy en día es elemental en todos los establecimientos educativos, puesto que no solo se refiere a los artefactos e implementos tecnológicos, sino también además, al análisis y aportaciones que se pueden hacer en la actualidad en el ámbito educativo y, finalmente la cultura, que se la puede describir como la identidad del

¹ Ponencia, la escuela como contexto socializador, Gonzalo Musitu David Moreno María Martínez Universidad de Valencia.

centro educativo y que explica el accionar de sus miembros, como es obvio cada centro educativo tiene definida su cultura que en la mayoría de los casos diferirá por sus características y particularidades con el resto de planteles educativos.

Sin embargo, en todas las escuelas se manifiesta en las interrelaciones cotidianas, en las actividades habituales; también se hacen explícitas en las charlas espontáneas o en discusiones y diálogos planificados para reflexionar sobre esas interrelaciones, para reconocer los acuerdos, las diferencias, las formas de alcanzar el consenso, de aceptar el disenso. Sólo de esta manera se aprende a convivir mejor. Una escuela que intenta responder a su cometido de ser formadora de ciudadanas y ciudadanos, comprometidos crítica y activamente con su época y mundo, permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos: la promoción de la solidaridad, la paz, la justicia, la responsabilidad individual y social. Estos se traducen en las acciones cotidianas que transcurren en el aula, en la actitud comprensiva y educadora de los adultos que son los responsables de la formación de las jóvenes generaciones, por eso, el desafío de toda institución educativa es convertirse en propulsora de procesos de democratización y participación. Sin lugar a dudas si la escuela puede hacer esto, de hecho muchas de las escuelas de nuestro país lo hacen, y lo hacen muy bien, está dando respuesta a una de las demandas más requeridas por la sociedad.

También se puede determinar que en las escuelas se construyen principios que le son útiles al estudiante para desenvolverse en la sociedad en paz y en armonía. Juan Moreno (1978), presenta algunas características de la escuela fiscal, a continuación se detallan las principales: Planificación democrática, autogestión, pluralismo ideológico y libertad religiosa.

En cuanto a la planificación democrática se la puede definir como la libertad que tienen todos los ciudadanos del país (directivos, docentes, estudiantes, padres de familia, comunidad en general) para intervenir en los diferentes aspectos de la escuela y para tomar decisiones pero siempre y cuando sea en beneficio de la misma y de acuerdo a disposiciones legales vigentes de la autoridad educativa nacional.

La autogestión hace referencia a la capacidad que tienen los elementos implicados en la vida institucional para lograr los objetivos propuestos ya sea en la programación, orientación, realización de la enseñanza o mejora del ambiente educativo y su entorno.

El pluralismo ideológico es la presencia de diferentes tendencias ya sean de tipo religioso, político, cultural, entre otras. Como se sabe Ecuador es un país diverso en cuanto a la

cultura, etnia, religión, ideología, costumbres, etc., por lo que es importante cultivar el respeto a la variedad de personas que se pueden encontrar en el diario quehacer educativo. La libertad religiosa se la define como la autonomía que tiene cualquiera de los actores educativos para elegir su religión, sin que esto provoque discriminación o marginación; es por ello que la educación fiscal en Ecuador es de tipo laico.

Louise Stoll y Dean Fink (1990) señalan tres categorías principales para desarrollar un modelo que se convirtiera en el punto de partida de las escuelas eficaces: una misión común, énfasis en el aprendizaje y un clima estimulante para el aprendizaje².

Las tres categorías mencionadas anteriormente deben ser aplicadas en los centros educativos del país, pues en muchos casos las instituciones tienen misiones que son desconocidas para los docentes o estudiantes, de igual manera los docentes se deberían comprometer con la enseñanza- aprendizaje haciendo uso de estrategias y métodos diferentes que le permitan lograr un aprendizaje significativo y funcional; el clima estimulante que sin duda alguna se relaciona con el clima escolar se puede lograr mediante las interrelaciones positivas entre el estudiante y docente, así mismo es responsabilidad de los representantes y la institución buscar el bienestar e involucramiento de los discentes para un mejor desempeño en las aulas.

1.1.1 Elementos claves.

El sistema educativo ecuatoriano está fundamentado en cuatro documentos básicos: Plan decenal de Educación 2006-2015; Constitución de la Republica, aprobada en julio del 2008, Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe, aprobada en marzo del 2011; y, Reglamento a la LOEIB, aprobado en julio del 2012.

En los últimos años las instituciones educativas han buscado su mejoramiento en todos los aspectos en la medida de sus posibilidades, ya que desde hace algún tiempo el Estado entrega cada año escolar un presupuesto que depende de muchas variables, por lo que algunos planteles reciben más y otros menos recursos, además de ello, las escuelas dependen de otros factores como son:

- Una **infraestructura adecuada**, es común observar muchas escuelas con aulas en mal estado, que no disponen de los espacios necesarios para el desarrollo integral de los estudiantes ya que no son seguras. Es responsabilidad del Estado designar mayores recursos para mejorar el espacio físico.

² Stoll Louise y Dean Fink 1999 Cambiar Los Conceptos De Enseñanza Y Aprendizaje. Ensayos y Documentos.

- **Currículos adaptados a la realidad** de cada escuela, los docentes manejan los documentos curriculares y en muchos de ellos se puede determinar que no son específicos para cada espacio, sino más bien son desarrollados de manera general; esto afecta en la educación porque si analizamos la realidad de una escuela rural es distinta a la de una urbana, un claro ejemplo es la entrega del mismo texto a todas las escuelas del país, sin considerar si son instituciones unitarias, pluridocentes, urbanas o rurales.
- **Involucramiento de los actores educativos**, actualmente se ha tomado a la escuela como un espacio en donde los niños aprenden y son educados en valores, pero los referentes familiares como la comunidad en general se han olvidado de su papel formativo, es por ello que muchas de las veces se pueden encontrar conflictos educativos entre estudiantes ya que los valores que son en su principio enseñados en el hogar y la comunidad no han sido transmitidos. De igual manera no hay el control en cuanto a los deberes escolares enviados a casa porque los representantes no están comprometidos en la educación de sus estudiantes, de esta manera se provoca un bajo desarrollo académico y de comportamiento del alumno.
- Un **ambiente de armonía dentro de la institución educativa** es necesario para lograr el bienestar de los educandos, en donde puedan encontrar paz y alegría, esto a su vez les permita desarrollarse sanamente, evitando conflictos que casi siempre son comunes en las escuelas. Se debe implicar a todos los actores educativos mediante la redacción de acuerdos y compromisos personales que sean posibles de cumplirlos para mejorar el ambiente escolar por el bien de todos los involucrados.
- **Docentes creativos e innovadores**, en algunos casos los profesores se han quedado estancados en el tradicionalismo educativo y no han hecho ni un pequeño esfuerzo por buscar nuevas estrategias y técnicas que permitan mejorar la educación es por ello que las escuelas actuales requieren de docentes comprometidos, creativos, innovadores e investigadores; que cada día aporten con nuevas actividades y conocimientos y que de igual manera motiven la creatividad en cada uno de sus estudiantes, pues ha llegado la hora de estar en actualización permanente del docente ecuatoriano.

Todo lo expuesto brevemente es nuestra realidad en el entorno educativo en el que estamos inmersos los docentes y estudiantes, sin embargo, nuestra Constitución Política vigente, respecto a la educación, en su Artículo 66, 67, 69, 70 y 73 de la Sección Octava, expresa aspectos dignos de reconocimiento, pero que en la práctica poco se cumple: Sección octava. De la educación.

Art. 66.- La educación es derecho irrenunciable de las personas, deber inexcusable del Estado, la sociedad y la familia; área prioritaria de la inversión pública, requisito del desarrollo nacional y garantía de la equidad social. Es responsabilidad del Estado definir y ejecutar políticas que permitan alcanzar estos propósitos.

La educación, inspirada en principios éticos, pluralistas, democráticos, humanistas y científicos, promoverá el respeto a los derechos humanos, desarrollará un pensamiento crítico, fomentará el civismo; proporcionará destrezas para la eficiencia en el trabajo y la producción; estimulará la creatividad y el pleno desarrollo de la personalidad y las especiales habilidades de cada persona; impulsará la interculturalidad, la solidaridad y la paz.

La educación preparará a los ciudadanos para el trabajo y para producir conocimiento. En todos los niveles del sistema educativo se procurarán a los estudiantes prácticas extracurriculares que estimulen el ejercicio y la producción de artesanías, oficios e industrias. El Estado garantizará la educación para personas con discapacidad.

Art. 67.- La educación pública será laica en todos sus niveles; obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente. En los establecimientos públicos se proporcionarán, sin costo, servicios de carácter social a quienes los necesiten. Los estudiantes en situación de extrema pobreza recibirán subsidios específicos.

El Estado garantizará la libertad de enseñanza y cátedra; desechará todo tipo de discriminación; reconocerá a los padres el derecho a escoger para sus hijos una educación acorde con sus principios y creencias; prohibirá la propaganda y proselitismo político en los planteles educativos; promoverá la equidad de género, propiciará la coeducación.

El Estado formulará planes y programas de educación permanente para erradicar el analfabetismo y fortalecerá prioritariamente la educación en las zonas rural y de frontera. Se garantizará la educación particular.

Art. 69.- El Estado garantizará el sistema de educación intercultural bilingüe; en él se utilizará como lengua principal la de la cultura respectiva, y el castellano como idioma de relación intercultural.

Art. 70.- La ley establecerá órganos y procedimientos para que el sistema educativo nacional rinda cuentas periódicamente a la sociedad sobre la calidad de la enseñanza y su relación con las necesidades del desarrollo nacional.

Art. 73.- La ley regulará la carrera docente y la política salarial, garantizará la estabilidad, capacitación, promoción y justa remuneración de los educadores en todos los niveles y modalidades, a base de la evaluación de su desempeño.

En lo fundamental, los artículos anteriores hablan de derechos, hacer efectivo el derecho a la educación exige garantizar que todos los niños, niñas y jóvenes tengan, en primer lugar, acceso a la educación, pero no a cualquier educación sino a una de calidad y con igualdad de oportunidades.

1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.

La calidad de la educación es una aspiración constante de los sistemas educativos compartida por el conjunto de la sociedad, y uno de los principales objetivos de las reformas educativas de los países América Latina, incluido el Ecuador; podría decirse que ningún país está contento con la calidad de su educación, lo cual es lógico, porque a medida que se van logrando ciertas metas se aspira a más, y porque las exigencias en materia del conocimiento van variando debido a los cambios sociales, científicos, tecnológicos y del mundo productivo.

La calidad de la educación no es un concepto neutro; su valoración está determinada por factores ideológicos y políticos, los sentidos que se le asignan a la educación, las diferentes concepciones sobre el desarrollo humano y el aprendizaje, y por los valores predominantes en una determinada cultura. Estos factores son dinámicos y cambiantes por lo que la definición de una educación de calidad también varía en diferentes períodos, de una sociedad a otra y de unos grupos o individuos a otros (UNESCO/OREALC 2007).

En los países de América Latina, al igual que en otras partes del mundo, la calidad de la educación está muy asociada a eficiencia y eficacia, valorando aspectos como la cobertura, los niveles de conclusión de estudios, la deserción, repetición y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, especialmente en lenguaje y matemática. Sin menospreciar la importancia de estas dimensiones, desde un enfoque de derechos, éstas son claramente insuficientes.

La Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe ha establecido cinco dimensiones para definir una educación de calidad, desde la perspectiva de un enfoque de derechos. Estas dimensiones son *relevancia*, *pertinencia*, *equidad*, *eficacia* y *eficiencia*, y están estrechamente relacionadas, al punto que la ausencia de alguna de ellas determinaría una concepción equivocada de lo que cabría entender por una educación de calidad (UNESCO/OREALC 2007).

- **La relevancia** está relacionada con los sentidos de la educación, sus finalidades y contenido, y con el grado en que ésta satisface efectivamente las necesidades, aspiraciones e intereses del conjunto de la sociedad y no solamente de los grupos con mayor poder dentro de la misma. La selección de los aprendizajes más relevantes adquiere especial significación en la actual sociedad del conocimiento, donde los contenidos se duplican a gran velocidad y muchos pierden vigencia rápidamente. La sobrecarga de los currículos actuales atenta contra la calidad de la educación, por ello es necesario seleccionar cuáles son los aprendizajes más relevantes que han de formar parte de la educación escolar. Los cuatro pilares del aprendizaje para el siglo XXI, del informe Delors, *–aprender a conocer, a hacer, a ser y a vivir juntos–* constituyen una referencia indispensable para establecer cuáles deben ser los aprendizajes básicos y más relevantes en la educación.
- **La pertinencia** de la educación nos remite a la necesidad de que ésta sea significativa para personas de distintos contextos sociales y culturales, y con diferentes capacidades e intereses, de tal forma que puedan apropiarse de los contenidos de la cultura, mundial y local, y construirse como sujetos en la sociedad, desarrollando su autonomía, autogobierno, su libertad y su propia identidad. Para que haya pertinencia la oferta educativa, el currículo y los métodos de enseñanza tienen que ser flexibles para adaptarse a las necesidades y características de los estudiantes y de los diversos contextos sociales y culturales. Esto exige transitar desde una pedagogía de la homogeneidad hacia una pedagogía de la diversidad, aprovechando ésta como una oportunidad para enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, y optimizar el desarrollo personal y social.
- **La equidad:** Una educación es de calidad cuando logra la democratización en el acceso y la apropiación del conocimiento, es decir, cuando cualquier persona tiene la posibilidad de recibir las ayudas y el apoyo necesario para aprender a niveles de excelencia, y cuando los resultados de aprendizaje no reproducen las desigualdades de origen de los

estudiantes ni condicionan sus opciones de futuro. Desde la perspectiva de la equidad, es preciso equilibrar los principios de igualdad y diferenciación, proporcionando a cada persona las ayudas y recursos que necesita para que esté en igualdad de condiciones de aprovechar las oportunidades educativas. Asegurar la igualdad de oportunidades en el acceso al conocimiento requiere la provisión de instituciones y programas educativos suficientes y accesibles para todos, tanto desde el punto de vista físico como económico. También es necesario asegurar la igualdad de oportunidades en los insumos y procesos educativos, a través de un trato diferenciado, que no sea discriminatorio o excluyente, sino más bien inclusivo, en lo que se refiere a los recursos financieros, materiales, humanos, tecnológicos, y pedagógicos con el fin de alcanzar resultados de aprendizaje equiparables sin distinciones de ninguna naturaleza.

- **La eficacia y eficiencia** son dos atributos básicos de la educación de calidad para todos que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la Eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.

Es indiscutible que los países de la región vienen realizando esfuerzos importantes para incrementar la cobertura, mejorar la infraestructura, diseñar nuevos currículos y formar a los docentes, entre otros aspectos. Sin embargo persisten problemas de calidad de la educación que afectan en mayor medida a los individuos o colectivos que están en situación de vulnerabilidad. Es preciso, por tanto, dar mayor prioridad al desarrollo de políticas que tengan como centro el cambio de la escuela y promover cambios en las personas que constituyen la comunidad educativa, y de forma muy especial los docentes.

“Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias” (Murillo 2005:25)³. Esta propuesta tiene tres características:

- Valor añadido mediante la puesta en práctica de la eficiencia.
- Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia.
- Desarrollo integral de los alumnos como un objetivo irrenunciable de todo el sistema educativo.

³ Ponencia, Aportaciones del movimiento de investigación sobre eficacia escolar, F. Javier Murillo Torrecilla Universidad Autónoma de Madrid, javier.murillo@uam.es <http://www.uam.es/javier.murillo>

Por consiguiente, para que una escuela sea de calidad, es necesario que además de la eficacia y la eficiencia, cumpla los requisitos de relevancia, pertinencia y equidad. Algunas investigaciones realizadas a nivel de Iberoamérica han considerado los siguientes factores de eficacia escolar:

a) Factores escolares

- Clima escolar.
- Infraestructura.
- Recursos de la escuela.
- Gestión económica del centro.
- Autonomía del centro
- Trabajo en equipo.
- Planificación.
- Participación e implicación de la comunidad.
- Metas compartidas.
- Liderazgo.
- Inclusión educativa.

b) Factores de aula

- Clima del aula.
- Dotación y calidad del aula.
- Ratio maestro-alumno.
- Planificación docente (trabajo en el aula).
- Recursos curriculares.
- Metodología didáctica.
- Mecanismos de seguimiento y evaluación del alumno.

c) Factores asociados al personal docente.

- Cualificación del docente.
- Formación continua.
- Estabilidad.
- Experiencia.
- Condiciones laborales del profesorado.
- Implicación.
- Relación maestro-alumno.
- Altas expectativas.

- Refuerzo positivo.

Las investigaciones sobre eficacia escolar también han aportado con propuestas claras sobre las características de eficacia del centro educativo y de aula que resultan esenciales para el incremento de los buenos resultados del alumnado.

Del centro educativo	Del aula/profesorado eficaz
Visión y objetivos compartidos	Altas expectativas de los alumnos
Orientación hacia los resultados y altas expectativas	Enseñanza con propósito
Liderazgo profesional	Clima de aula.
Compromiso y trabajo en equipo del profesorado	Entorno de aprendizaje.
Calidad del currículo.	Tiempo de aprendizaje eficaz / dedicado a la enseñanza y al aprendizaje
Buena gestión del tiempo	Instrucción estructurada.
Desarrollo profesional de los docentes.	Aprendizaje independiente.
Clima escolar.	Procedimientos de diferenciación y Agrupamiento.
Potencial evaluativo.	Seguimiento del progreso.
Implicación de las familias / colaboración escuela-familias.	Retroalimentación y refuerzo positivo.
Buena gestión de las instalaciones y recursos	

Una enseñanza eficaz en las escuelas latinoamericanas es aquella que se caracteriza por:

- Mantener un buen clima de relaciones entre los estudiantes y de éstos con su docente en el aula. Ello implica generar condiciones de un ambiente grato y confiado para aprender, en tanto haya ausencia de castigos y violencia en la sala de clases.
- Sostenida en una metodología didáctica caracterizada por los siguientes tres elementos:
 - Las clases cuentan con actividades variadas y lúdicas, donde se utilizan recursos didácticos y principalmente las Tecnologías de Información y Comunicación como apoyo a la enseñanza.
 - El docente desarrolla acciones y estrategias para atender la diversidad de sus alumnos, prestando apoyo a los estudiantes dentro y fuera del aula de manera individual y utilizando las evaluaciones para diseñar actividades diferenciadas. Ello a partir del reconocimiento de las capacidades, intereses, características familiares y saberes previos de cada uno de ellos.

- El proceso de aprendizaje cuenta con seguimiento y supervisión frecuente de las tareas asignadas, así como de retroalimentación oportuna a los estudiantes y una evaluación diferenciada en función de las necesidades de los niños y niñas.
- c) Tener una gestión del tiempo en el aula donde se maximice el efectivo destinado a la enseñanza y el aprendizaje. El inicio puntual de las sesiones, así como un número mínimo de interrupciones –procedentes del interior como del exterior– son características de una efectiva gestión del tiempo para enseñar y aprender.
- d) Con una sistemática planificación de la enseñanza que, centrada en los aprendizajes a lograr en los estudiantes, le permita al docente preparar y organizar las actividades y estrategias que aseguren la apropiación de dichos aprendizajes, así como la identificación de lo que pudo realizar y lograr con sus alumnos en las distintas sesiones o clases. En dicha práctica, dos elementos se destacan como esenciales: Tiempo dedicado a la planificación y Trabajo docente en equipo.
- e) Contar con ciertas condiciones de infraestructura y recursos educativos para apoyar y motivar el aprendizaje de los estudiantes. La disponibilidad de recursos, el entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje, y las condiciones materiales que lo caracterizan, adquieren gran importancia para conseguir buenos resultados escolares. Entre los más relevantes se encuentran:
- Adecuación y disponibilidad de computadores y acceso a Internet (TIC),
 - Existencia y adecuación de biblioteca escolar y,
 - Mantenimiento de aula, en cuanto a condiciones de aseo, luz, temperatura y equipamiento.
 - Padres que participan en el curso de sus hijos y actividades institucionales.

Este compromiso y la relación entre la enseñanza y la familia se ven reflejados en:

- Participación individual de los padres en el grado de su hijo/a y,
- Participación en la escuela.

1.1. 3 Estándares de calidad educativa

A nivel oficial, dispuesto por parte de la respectiva autoridad educativa, rige desde el 28 de noviembre del 2012, mediante Acuerdo Ministerial N° 0482-12 la expedición de los Estándares Educativos que se detallan a continuación:

- a) Estándares de Gestión Escolar.
- b) Estándares de Desempeño Profesional.
 - Estándares de Desempeño Profesional Docente.
 - ❖ Estándares de Desempeño Profesional Docente del Área de Inglés como Lengua Extranjera.
 - Estándares de Desempeño Profesional Directivo.
- c) Estándares de Aprendizaje.
 - Estándares del Área de Lengua y Literatura.
 - Estándares del Área de Matemática.
 - Estándares del Área de Estudios Sociales.
 - Estándares del Área de Ciencias Naturales.
 - Estándares del Área de Inglés como Lengua Extranjera.
- d) Estándares de Infraestructura.

El presente Acuerdo Ministerial en su disposición transitoria manifiesta que las máximas autoridades de las instituciones educativas, antes de finalizar el año lectivo 2013-2014, deberán remitir a la Dirección Distrital correspondiente, para el registro respectivo, su Proyecto Educativo Institucional adecuado a los Estándares Educativos.

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo; son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad. Así por ejemplo, cuando los estándares se aplican a estudiantes, se refieren al conjunto de destrezas del área curricular que el alumno debe desarrollar a través de procesos de pensamiento, y que requiere reflejarse en sus desempeños. Por otro lado, cuando los estándares se aplican a profesionales de la educación, son descripciones de lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados. Finalmente, cuando los estándares se aplican a los establecimientos educativos, se refieren a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje deseados.

1.1.4 Características de los estándares de calidad:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.

- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.
- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

1.1.5 Propósitos de los estándares de calidad:

- Orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas para la mejora de la calidad del sistema educativo.
- Proveen información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad.
- Proveen información a los actores del sistema educativo para que estos puedan:
 - ❖ determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes, cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, y cómo debe ser una buena institución educativa;
 - ❖ realizar procesos de autoevaluación;
 - ❖ diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento, fundamentados en los resultados de la evaluación y autoevaluación.
- Proveen información a las autoridades educativas para que estas puedan:
 - ❖ Diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo;
 - ❖ Ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo, basados en los resultados de la evaluación;
 - ❖ Crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones;
 - ❖ realizar ajustes periódicos a libros de texto, guías pedagógicas y materiales didácticos;
 - ❖ Mejorar las políticas y procesos relacionados con los profesionales de la educación, tales como el concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, la formación inicial de docentes y otros actores del sistema educativo, la formación continua y el desarrollo profesional educativo, y el apoyo en el aula a través de mentorías;
 - ❖ Informar a la sociedad sobre el desempeño de los actores y la calidad de procesos del sistema educativo.

1.1.6 Tipos de estándares de calidad

El Ministerio de Educación ha diseñado los Estándares de Gestión Escolar, de Desempeño Profesional, de Aprendizaje, y de Infraestructura, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados. A continuación se explican los tipos de estándares:

- A. Estándares de Gestión Escolar:** Hacen referencia a procesos de gestión y a prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes. Además, favorecen el desarrollo profesional de los actores de la institución educativa y permiten que esta se aproxime a su funcionamiento ideal.
- B. Estándares de Desempeño Profesional:** Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen. Actualmente se están desarrollando Estándares generales de Desempeño Profesional: de docentes y de directivos. A futuro se formularán estándares e indicadores para otros tipos de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, asesores, auditores y docentes de diferentes niveles y áreas disciplinares.

Los estándares de desempeño profesional son los que orientan la mejora labor profesional de docentes y directivos del sistema educativo ecuatoriano, están diseñados para:

- Guiar, reflexionar, evaluar y autoevaluar.
 - Diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento.
 - Tomar decisiones en cuanto a: evaluación, apoyo y asesoría, certificación, concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, formación inicial, formación continua y desarrollo profesional educativo.
- a) Estándares de Desempeño Profesional Docente:** El propósito de los Estándares de Desempeño Docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato. Además, los Estándares de Desempeño Profesional Docente establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad.

- b) Estándares de Desempeño Profesional Directivo:** Los Estándares de Desempeño Directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes en las instituciones educativas a su cargo. Los Estándares de Desempeño Profesional Directivo describen las acciones indispensables para optimizar la labor que el Director o Rector y el Subdirector y Vicerrector deben realizar.
- c) Estándares de Aprendizaje :** Son descripciones de los logros de aprendizaje que los estudiantes deben alcanzar a lo largo de la trayectoria escolar: desde la Educación Inicial hasta el Bachillerato, están en relación directa con el currículo, puesto que los Estándares de Aprendizaje describen los logros que deben alcanzar los estudiantes al final de cada uno de los cinco niveles establecidos, y por su parte, el currículo nacional contiene las herramientas necesarias para que el estudiante en cada año lectivo pueda ir aproximándose a estos estándares. En consecuencia, si se aplica el currículo nacional de manera adecuada, los estudiantes alcanzarán los Estándares de Aprendizaje.

Los estándares corresponden a cuatro áreas básicas: Lengua y Literatura, Matemática, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y además, se ha considerado al área de Inglés como Lengua Extranjera. Se establecen en cinco niveles que permiten visualizar la progresión del aprendizaje que se espera del estudiantado en los dominios centrales de cada área curricular. Los niveles de programación están organizados de la siguiente manera:



- d) Estándares de Infraestructura Escolar:** Establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de los estudiantes y en la efectividad de la labor docente.

Estos estándares enuncian las condiciones de infraestructura que deben cumplir progresivamente todas las instituciones educativas de para alcanzar niveles óptimos de

calidad. Los cuatro tipos de estándares expuestos están ajustados a las siguientes particularidades que ha expuesto el Ministerio de Educación:

- Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- Aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- Obedecen a las características territoriales, tomando en cuenta la realidad geográfica, urbana y rural;
- Vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

Cada uno de los estándares descritos anteriormente están relacionados con la convivencia y el clima escolar, todos ellos son complementarios y se necesita de ellos para lograr un buen clima escolar y social; los estándares de aprendizaje son inevitables para tener una visión clara de lo que se pretende lograr en un determinado tiempo, así mismo los estándares de desempeño profesional exige a los docentes a mantenerse actualizados y los promueve a buscar cada día estrategias y técnicas que aseguren un buen clima y la convivencia en el centro escolar, lo nuevo se figura los estándares aplicables al área de Inglés que se encuentran en diseño para posteriormente implementarlo, especialmente en el Bachillerato, los estándares de gestión escolar también se encuentran relacionados con el buen clima escolar y la convivencia pues mediante ellos se busca el mejorar la institución escolar a través de buenas prácticas que garanticen el correcto desenvolvimiento de cada uno de los actores educativos, finalmente, los estándares de infraestructura son criterios normativos para la construcción y distribución de los espacios escolares, que buscan satisfacer requerimientos pedagógicos y aportar al mejoramiento de la calidad en la educación y es obvio que es de gran influencia en el clima escolar y la calidad educativa todas las particularidades descritas.

1.1.7 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Esta dimensión refiere a los procesos de enseñanza y de aprendizaje que se desarrollan en el aula, implica el análisis de enfoques y contenidos curriculares, y propicia el análisis de concepciones sobre el desarrollo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes en los alumnos. Considera las formas de interacción entre maestros y padres de familia para potenciar la formación basada en competencias; esta dimensión ha de mantener relación directa con una gestión pedagógica innovadora, acordada por el colectivo escolar.

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

Según dice, Jesús Ramón Ocádiz Quintanar (2011), “los estándares de desempeño docente son referentes del quehacer del maestro en el nivel del aula. Explicitan lo que el docente hace en el salón de clases y las maneras como lo hace durante el proceso de construcción del conocimiento con sus alumnas y alumnos, por lo que a su vez se erigen en referentes para la reflexión y la mejora continua”.

Desde hace algún tiempo la pertinencia de implementar estándares en la educación se ha visto reflejada en la mejora de logros educativos en países como Estados Unidos, Brasil, Chile, Colombia, Argentina, recientemente Ecuador, entre los más destacados. Al respecto, un estudio publicado por el Programa de Promoción de la Reforma Educativa en América Latina (PREAL) señala: “Los estándares encierran un reconocimiento del importante giro de prioridades que ha surgido en las políticas educativas. Un giro que dice que no sólo importa el acceso a instituciones educativas con buena infraestructura y equipamiento, sino que también importa la calidad de lo que ocurre al interior de esas escuelas. La preocupación por la calidad resulta ser primordialmente una preocupación por el contenido de la escolarización. Es decir, es una preocupación por lo que se aprende en la escuela y, por consiguiente, por lo que se enseña (Valverde, 2005).

En este sentido, la creación de estándares nacionales para la educación es una práctica que se ha venido realizando en diversos lugares del mundo con el propósito fundamental de crear criterios de calidad que orienten o fijen el camino de los esfuerzos educativos. En esta línea, se observa que los estándares implican una serie de medidas tendientes a determinar qué se debe aprender y qué se debe enseñar en las escuelas; cómo se deben evaluar los logros educativos, qué acciones se deben desarrollar en función a los resultados de la evaluación y seguimiento de éstos, y en qué plazo se deben cumplir las metas señaladas. De esta forma, los estándares conforman un círculo virtuoso que propicia un constante progreso en materia educativa, toda vez que cada meta implica un punto de referencia, en tiempo y objetivo, para fijar una nueva expectativa a cumplir en la educación.

Por consiguiente, el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes ecuatorianos alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación

General Básica y para el Bachillerato. Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los docentes en el aula. Esas dimensiones son:

- a) Desarrollo disciplinar y curricular.
- b) Gestión del aprendizaje
- c) Desarrollo profesional
- d) Compromiso ético

Cada una de estas cuatro dimensiones señaladas se descompone en estándares generales y específicos, los cuales buscan fomentar y asegurar que el conjunto del profesorado ecuatoriano desarrolle una docencia de excelencia. Además, los Estándares de Desempeño Profesional Docente establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad, convirtiéndose en normas académicas que pueden demandárseles a los estudiantes y a las escuelas porque son normas evaluables; por otro lado, se busca mejorar la calidad de la educación y garantizar una cobertura uniforme en los mismos términos de calidad (Tiana, 1995).

Los estándares de Desempeño Profesional Docente hacen un acercamiento estrictamente al aula, debido a los siguientes motivos y circunstancias en el que se dan las vivencias educativas:

- El aula es un lugar intencionalmente dispuesto para el aprendizaje, hay muchos ámbitos donde se aprende, no obstante, desde lo social, lo cultural y lo histórico, el aula se presenta como el espacio que han dispuesto las sociedades modernas, específicamente, para desarrollar los aprendizajes que nos permitirán jugar cierto rol en la sociedad.
- Que el aprendizaje ocurra es la principal responsabilidad social de los docentes, los maestros enseñan a los alumnos en diversas formas, espacios y momentos, pero es en el aula donde su profesión se realiza de manera intensa, pues allí su rol tiene un significado preponderante.
- El quehacer de los maestros en el aula se materializa en su desempeño en cuanto a habilidades, actitudes, saberes y valores. No basta que sepa; es preciso que ese conocimiento esté dispuesto en el salón de clases de tal manera que permita el aprendizaje de los estudiantes (Ocádiz, 2011).

Consecuentemente, se manifiesta que los estándares de desempeño docente en el aula son unidades de información que aluden a una serie de acciones recurrentes, críticas y observables que los docentes realizan durante su trabajo en el aula. Su finalidad es contribuir, mediante un proceso de evaluación reflexiva y colaborativa entre colectivos

docentes, a desarrollar juicios evaluativos que promuevan la mejora continua de la práctica pedagógica en el aula. Además se plantea algunas características de los estándares de desempeño:

- Se orientan hacia la reflexión; no tienen fines unificadores.
- Son una herramienta para la gestión escolar en su componente de práctica pedagógica.
- Son un insumo para promover procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación sobre la práctica docente.
- Posibilitan que los docentes identifiquen y organicen sus necesidades de formación.
- Permiten el diagnóstico y el diseño de estrategias colectivas para la formación en la escuela y en los colectivos docentes.
- Se ocupan del ámbito de la práctica docente. Si se desea conocer el desempeño profesional del maestro, es necesario complementar su aplicación con estándares curriculares y estándares de instituciones escolares.
- Todos los niveles de los estándares de desempeño son susceptibles de ser alcanzados y observados debido a que obedecen a prácticas docentes reales.
- Son ajustables a la dinámica de la práctica docente estimulando su mejoramiento continuo.

Los estándares diseñados por el Ministerio de Educación para el buen desempeño del docente en el aula son los siguientes:

N°	DIMENSIÓN A: DOMINIO DISCIPLINAR Y CURRICULAR	
	ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
1	A.1 El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña, las teorías e investigaciones educativas y su didáctica	A.1.1 Domina el área del saber que enseña.
		A.1.2 Comprende la epistemología del área del saber que enseña y sus transformaciones a lo largo de la historia.
		A.1.3 Conoce la relación del área del saber que enseña con otras disciplinas.
		A.1.4 Conoce la didáctica de la disciplina que imparte, y las teorías e investigaciones educativas que la sustentan.
2	A.2 El docente conoce el currículo nacional.	A.2.1 Comprende los componentes de la estructura curricular, cómo se articulan y cómo se aplican en el aula.
		A.2.2 Conoce el currículo anterior y posterior al grado/cursó que imparte.
		A.2.3 Conoce los ejes transversales que propone el currículo nacional.
DIMENSIÓN B: GESTIÓN DEL APRENDIZAJE		
1	B.1 El docente planifica para el proceso de enseñanza aprendizaje.	B.1.1 Planifica mediante la definición de objetivos acordes al nivel y al grado/cursó escolar, al contexto, a los estilos, ritmos y necesidades educativas de los estudiantes, tomando en cuenta el currículo prescrito y los estándares de aprendizaje

		<p>B.1.2 Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos, de acuerdo con los objetivos educativos establecidos.</p> <p>B.1.3 Selecciona y diseña recursos didácticos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes</p> <p>B.1.4 Adapta los tiempos planificados a las necesidades de aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>B.1.5 Planifica sus clases para que los estudiantes apliquen sus conocimientos y relacionen con sus propios procesos de aprendizaje.</p>
2	B.2 El docente implementa procesos de enseñanza-aprendizaje en un clima que promueve la participación y el debate.	<p>B.2.1 Comunica a los estudiantes acerca de los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y cuáles son los resultados esperados de su desempeño en el aula.</p> <p>B.2.2 Crea un ambiente positivo que promueve el diálogo tomando en cuenta intereses, ideas y necesidades educativas especiales de los estudiantes para generar reflexión, indagación, análisis y deba</p> <p>B.2.3 Responde a situaciones críticas que se generan en el aula y actúa como mediador de conflictos.</p> <p>B.2.4 Organiza y emplea el espacio, los materiales y los recursos de aula, de acuerdo con la planificación y desempeños esperados</p> <p>B.2.5 Utiliza varias estrategias que ofrecen a los estudiantes caminos de aprendizaje colaborativo e individual.</p> <p>B.2.6 Promueve que los estudiantes se cuestionen sobre su propio aprendizaje y busquen alternativas de explicación o solución a sus propios cuestionamientos</p>
3	B.3 El docente evalúa, retroalimenta e informa acerca de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes	<p>B.3.1 Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación y la co-evaluación de los estudiantes.</p> <p>B.3.2 Diagnostica las necesidades educativas de aprendizaje de los estudiantes considerando los objetivos del currículo y la diversidad del estudiantado.</p> <p>B.3.3 Evalúa los objetivos de aprendizaje planificados durante su ejercicio docente.</p> <p>B.3.4 Evalúa de forma permanente el progreso individual, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales, con estrategias específicas.</p> <p>B.3.5 Comunica a sus estudiantes, de forma oportuna y permanente, los logros alcanzados y todo lo que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.</p> <p>B.3.6 Informa a los padres de familia o representantes legales, docentes y directivos, de manera oportuna y periódica, acerca del progreso y los resultados educativos de los estudiantes.</p>
DIMENSIÓN C: DESARROLLO PROFESIONAL		
1	C.1 El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.	<p>C.1.1 Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional, tanto al interior de la institución como fuera de ella.</p> <p>C.1.2 Investiga y se actualiza permanentemente en temas que tienen directa relación con su ejercicio profesional y con la realidad de su entorno y la del entorno de sus estudiantes.</p> <p>C.1.3 Aplica experiencias y conocimientos aprendidos en</p>

		los procesos de formación, relacionados con su ejercicio profesional.
2	C.2 El docente participa, de forma colaborativa, en la construcción de una comunidad de aprendizaje	C.2.1 Comparte sus experiencias y conocimientos con otros profesionales de la comunidad educativa.
		C.2.2 Trabaja con los padres de familia o representantes legales y otros miembros de la comunidad educativa, involucrándolos en las actividades del aula y de la institución
		C.2.3 Genera un ambiente participativo para el intercambio de experiencias y búsqueda de mecanismos de apoyo y asistencia a estudiantes con necesidades educativas especiales.
3	C.3 El docente reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de su gestión en el aprendizaje de sus estudiantes.	C.3.1 Examina los efectos de sus prácticas pedagógicas en el aprendizaje del estudiantado y se responsabiliza de ellos, a partir de los resultados académicos, de la observación de sus propios procesos de enseñanza, de la de sus pares y de la retroalimentación que reciba de la comunidad educativa.
		C.3.2 Valora su labor como docente y agente de cambio.
DIMENSIÓN D: COMPROMISO ÉTICO		
1	D.1 El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes	D.1.1 Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en todas sus acciones, tomando en cuenta las necesidades educativas especiales.
		D.1.2 Comunica a sus estudiantes altas expectativas acerca de su aprendizaje, basadas en la información real sobre sus capacidades y potencialidades individuales y grupales
		D.1.3 Estimula el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes dentro del sistema educativo.
2	D.2 El docente promueve valores y garantiza el ejercicio permanente de los derechos humanos en el marco del Buen Vivir.	D.2.1 Fomenta en sus estudiantes la capacidad de organizar acciones de manera colectiva, respetando la diversidad, las individualidades y las necesidades educativas especiales
		D.2.2 Toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren sus derechos.
		D.2.3 Promueve y refuerza prácticas que contribuyen a la construcción del Buen Vivir.
		D.2.4 Fomenta las expresiones culturales de los pueblos, las etnias, las nacionalidades y la lengua materna de sus estudiantes.
3	D.3 El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad.	D.3.1 Genera y se involucra en la promoción y apoyo de proyectos de desarrollo comunitario.
		D.3.2 Promueve acciones que sensibilicen a la comunidad sobre procesos de inclusión educativa y social.

A manera de resumen podemos decir que los Estándares de Desempeño Docente son patrones o criterios que facilitan emitir en forma apropiada juicios sobre el desempeño docente de los educadores y fundamentar las decisiones que deban tomarse, además, la puesta en vigencia de los Estándares de calidad hay que mirarlo como una oportunidad para crecer social e institucionalmente y brindar un mejor servicio educativo en todo el país con la

posibilidad de tener un sistema de educación básica equitativo, que garantice una educación de calidad en todo el territorio ecuatoriano, tanto en las zonas rurales de alta marginación, como en las ciudades económicamente más desarrolladas y que tienen grandes cinturones de pobreza en sus alrededores.

1.1.8 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.

Más allá del significado de la palabra convivencia, entendida como “vivir en compañía de otros” la convivencia implica “vivenciar los valores de: responsabilidad, respeto, solidaridad, honestidad, justicia y el amor eso implica transformar las aulas en espacios de aprendizaje donde se compartan esos valores.

Al construir convivencia debemos entender la responsabilidad como la capacidad para asumir juntos un compromiso con la construcción de comunidad, sentirnos parte de una propuesta común y aportar los conocimientos, capacidades y destrezas a su concreción, así como responder por nuestros actos y las consecuencias que de ellos deriven. El respeto como la conciencia de nuestro valor y del valor de los demás. La solidaridad como expresión del compromiso con el otro para la construcción conjunta de humanidad. La honestidad como la expresión de la autenticidad, de la verdad, ser uno mismo sin imposturas, sin engaños ni autoengaños. La justicia que implica ecuanimidad y equidad en el juicio frente a nuestros actos y a los actos de los demás y finalmente el amor, como la expresión de los sentimientos nobles que animan una propuesta de construcción de comunidad.

Para construir convivencia debemos como primera tarea desarrollar en todos sus actores un sentimiento de colectividad, un sentido de comunidad, no puede haber convivencia en el establecimiento educativo si autoridades, maestros, maestras estudiantes, representantes de familia no comparten objetivos, propósitos, si no construyen identidad, si los unos se sienten sojuzgados y los otros incomprendidos, si no se hace el esfuerzo por dialogar.

El aula y la escuela deben ser un espacio armonioso en donde cada uno de los presentes puede sentir confianza y puede desenvolverse satisfactoriamente sin temor de recibir discriminación o rechazo; por este motivo el 22 de mayo de 2007 se emitió el acuerdo ministerial acerca de los Códigos de Convivencia; en donde se especifica que los planteles educativos fiscales y particulares del país deben institucionalizar el documento, como instrumento para optimizar las relaciones de todos y todas los miembros de la comunidad educativa, garantizar el respeto a los derechos humanos y contribuir a la instauración de una cultura de paz, en la convivencia armónica de la comunidad educativa.

Los códigos de convivencia deben reunir los acuerdos en torno al tema de las relaciones y aprendizajes en la comunidad educativa, en el documento de propuesta para la construcción de estos Códigos de Convivencia se plantean algunos elementos que para la convivencia pacífica han de considerarse:

- Garantizar la seguridad individual y colectiva.
- Propender a la equidad y el respeto a las diferencias.
- Promover el ejercicio de ciudadanía.
- Fortalecer la capacidad expresiva y de escucha.
- Establecimiento del trabajo cooperativo.
- Desarrollo de las competencias en y para la vida.
- Promover el derecho de participación.
- Fortalecer el respeto mutuo.
- fortalecer los vínculos afectivos.
- La asociación y organización libre de los actores como espacio de participación.
- Fortalecer el desarrollo armónico de espacios cotidianos.

En palabras de docentes, estudiantes y representantes de familia cuyos planteles ya han tenido experiencias en la elaboración del Código de Convivencia, han manifestado que dicho documento permite:

- Mejorar las relaciones entre todos y todas.
- Aprender a respetar la diferencia.
- Fomentar la cultura del diálogo.
- Permite desarrollar la inteligencia emocional de todos los actores de la comunidad educativa, incluyendo la relación entre los mismos docentes.
- Dar la voz al otro y escucharlo.
- Se comparte el poder y se entrega la capacidad de decidir a estudiantes, representantes de familia, docentes, no solo la autoridad.

El código de convivencia se relaciona con el clima escolar porque es un instrumento en el cual se encuentran involucrados todos los actores educativos tanto en su elaboración como en su aplicación; este instrumento debe ser elaborado realmente con la participación de toda la comunidad educativa ya nos sirve de guía para la búsqueda y el logro de un buen clima en el cual cada uno de los implicados tiene derechos pero también compromisos que tienen que cumplir.

El código de convivencia tiene como objetivo el acomodamiento de los estilos de convivencia escolar a los requerimientos de la sociedad actual, en consecuencia es un

proyecto flexible y capaz de modificarse creativamente a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa. Todas las interrelaciones están orientadas a un beneficio: la formación integral de personas como contraposición a la pérdida social de valores, esta formación propiciará un mejor rendimiento de cada uno de los actores institucionales.

En el artículo 2 de la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural en el literal o señala: “La participación ciudadana se concibe como protagonista de la comunidad educativa en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas en los asuntos inherentes al ámbito educativo, así como sus instancias y establecimientos. Comprende además el fomento de las capacidades y la provisión de herramientas para la formación en ciudadanía y el ejercicio del derecho a la participación efectiva”.

En esa línea, el Código de Convivencia privilegia la coparticipación y la libre circulación de la información dentro de una comunidad educativa, así como también propicia la apertura de espacios de diálogo permanente entre sus distintos actores, a fin de crear condiciones adecuadas para su participación.

El Código de Convivencia apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos; generar las condiciones institucionales necesarias para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática, mediante la participación responsable en la construcción de una convivencia holística en los establecimientos educativos.

1.1.9 Base legal del código de convivencia

Sus bases legales son:

- a) **Derechos Humanos:** “Como ideal común, por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse”. Promueven respeto, derechos, libertades por medidas progresivas de carácter nacional e internacional.
- b) **Constitución Política del Estado:** “Todos los ecuatorianos son ciudadanos y como tales gozan de los derechos establecidos”. Art. 23 capítulo 11 numeral 3. “Todas las personas serán consideradas iguales y gozarán de los mismos derechos, libertades y

oportunidades sin discriminación en razón de nacimiento, edad, sexo, etnia, color, origen social, idioma, religión, filiación política, posición económica, orientación sexual, estado de salud, discapacidad o diferencia de cualquier otra índole”. Art. 49 “Niños, niñas y adolescentes gozarán de derechos comunes al ser humano, además de los específicos de su edad”. Art. 66 Establece que la Educación “Inspirada en principios éticos pluralistas, democráticos, humanistas, y científicos promoverán el respeto a los Derechos Humanos, desarrollará un pensamiento crítico, y fomentará el civismo”.

- c) Ley Orgánica de Educación:** Art. 2 Literal b, f, y j “Todos los Ecuatorianos tienen derecho a la Educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional”. “La Educación tiene sentido moral histórico y social”. “La Educación promoverá una auténtica cultura nacional enraizada en la identidad del pueblo ecuatoriano”.
- d) Código de la niñez y la adolescencia:** Art. 38 Literal b.- Expresa practicar la paz, respeto a los derechos humanos, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, participación, diálogo y autonomía. Literal f.- Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros. El Código exige tratar a niños, niñas y adolescentes en forma diferenciadas considerando el género, la interculturalidad y sus grados de desarrollo y madurez.
- e) Convención sobre los derechos del niño:** Los actores de la comunidad educativa deben conocer y aplicar sus derechos y deberes para mejorar la convivencia. Art. 28 y 29 de la Convención de los Derechos del niño. En la actualidad la sociedad está expuesta a violencia y maltrato, siendo la familia y la institución educativa entre otras, reproductora de estos esquemas de comportamiento. Unos de los problemas más graves que se viven dentro del sistema educativo son los conflictos surgidos por las medidas punitivas.
- f) Ministerio de Educación dispone:** Iniciar en todos los planteles educativos un proceso de análisis y reflexiones sobre los reglamentos, el clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil. Elaborar en cada institución educativa sus códigos de convivencia, cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar. Por una educación de calidad y calidez.

De acuerdo a nuevas acuerdos ministeriales, el Código de Convivencia, es parte fundamental del PEI, recoge los aportes de los diferentes estamentos de la comunidad

educativa, que llegan a la Comisión de Redacción, sugeridos como posibles normas basadas en los derechos y deberes como miembros de una comunidad, mismos que deben estar acordes a los principios y valores establecidos en la Constitución de la República.

Con tales antecedente, conviene puntualizar que en todo código de convivencia deben estar considerados valores para dicha convivencia como son: respeto por la diversidad, tolerancia, colaboración, apoyo, solidaridad, atención, delicadeza, generosidad, cordialidad, cortesía, puntualidad, honestidad, responsabilidad, humildad, justicia, sabiduría, libertad, amistad, verdad, felicidad, valoración del semejante y de nosotros mismos, respeto a los derechos de las personas.

Además, el Código de Convivencia, orienta los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia en el sistema educativo, es un proceso dinámico que se construye con la participación de todos los sujetos de la comunidad para generar aprendizajes permanentes para una vida solidaria, equitativa y saludable; en este sentido es necesario que se empiece por el aula la construcción de un código de convivencia que abarquen los acuerdos entre maestros, maestras y estudiantes en torno a parámetros de respeto, responsabilidad y al buen clima de aula.

1.2 Clima escolar

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado de la institución educativa y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del Proyecto Educativo Institucional, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos (Código de Convivencia) y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria , etc.), del medio social en que se halle el plantel educativo, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos.

A su vez, algunos pedagogos y expertos educativos sugieren que se puede distinguir entre “macroclima” escolar y “microclima” de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del aula, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase.

De modo que se diferenciarían dos tipos de clima: clima institucional (macroclima) y clima de clase (microclima); ambos interrelacionados (por las personas que pertenecen a él) e interdependientes (las líneas pedagógicas generales de la institución educativa, influyen en el aula). A su vez, dentro de la institución podemos distinguir otros microclimas, por ejemplo, el clima de los alumnos, el clima de profesores, el clima de los padres y madres de alumnos. Se podría decir que el clima institucional representa la personalidad de un plantel educativo, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente aunque se modifiquen las condiciones. Según Medina Rivilla (2001), este concepto de clima institucional tiene un carácter multidimensional y globalizador, y se compone de varios elementos como: las interacciones socio – comunicativas, las tareas educativas, el discurso de la comunidad escolar, las percepciones de docentes y estudiantes, las relaciones generadas entre las personas, dentro y fuera de la institución, los roles que ejercen cada uno de los miembros de la comunidad educativa, el proceso de liderazgo, el estilo de toma de decisiones, las normas configuradas y las propuestas administrativas, el impacto en y desde la sociedad, la interdependencia entre Escuela y su medio social, cultural y laboral, la interdependencia de las anteriores propuestas.

Siguiendo la propuesta teórica de Medina Rivilla (2001), propone que el clima se inicia en el momento en el que el grupo humano interactúa, se desarrolla en el esfuerzo dinámico de búsqueda en común y de atención a los problemas que viven y ante los que la institución como tal tiene que responder.

El clima escolar, de modo global, se debe entender como un concepto que hace referencia a las condiciones organizativas y culturales de toda una institución educativa; sería, por así decirlo, la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa y por ello incide sobre las actitudes de todos los implicados. Al concretar, podemos observar que el clima escolar incluye tanto una dimensión estructural (referida a la organización de los roles y las expectativas de los estudiantes en la clase y al hecho de compartir como grupo normas de conducta), como una dimensión afectiva (o formas concretas mediante las que cada personalidad individual satisface sus necesidades). Algunos investigadores también hablan

de cuatro componentes del clima escolar: académico (normas, creencias y prácticas de la escuela), social (comunicación e interacción entre personas), físico (aspectos físicos y materiales y su mantenimiento) y afectivo (sentimientos y actitudes compartidas en la escuela).

Por consiguiente, entendemos que la respuesta y el discurso que generará la institución tras estos intercambios y propuesta de nuevas metas, deben ser acordados y compartidos; desde esa perspectiva común ha de entenderse, comprenderse y emprender en la toma de decisiones.

1.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

En un centro escolar se puede encontrar gran variedad de factores socio-ambientales como también interpersonales, que influyen en el rendimiento como en las actitudes de los estudiantes, es necesario conocerlos para utilizarlos como una herramienta en la ejecución de una clase, en el patio y demás actividades que se desarrollan en el plantel, porque no siempre son considerados ni atendidos.

García Requena (1997), indica que “las relaciones se plantean en términos de las distintas posturas que adoptan las personas con respecto a otras próximas” (p. 2); es decir se refieren a las actitudes o interacciones que los individuos tienen con otros agentes que pueden ser positivas como también negativas.

Para Extremera, Fernández (2004): Las personas emocionalmente inteligentes no sólo serán más hábiles para percibir, comprender y manejar sus propias emociones, sino también serán más capaces de mejorar sus habilidades de percepción, comprensión y manejo a las emociones de los demás. Las habilidades interpersonales son un componente de la vida social que ayuda a las personas a interactuar y obtener beneficios mutuos (p.6)

A las variables socio-ambientales se las podría conceptualizar como los factores externos en los que se desenvuelve el individuo pero que sin duda alguna interfiere en el desempeño de la persona en el centro escolar, e incluso puede mejorar o afectar el rendimiento de los estudiantes. Las destrezas sociales tienden a ser mutuas, de tal manera que quien las desarrolla y tiene competencias sociales adecuadas con los demás es más probable que sienta una buena consideración y buen trato por los que están a su alrededor (Extremera, Fernández 2004).

La generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es una de las claves para promover el aprendizaje entre los estudiantes dentro del aula; en este aspecto, el clima escolar se valora por la calidad de las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y por los sentimientos de aceptación o rechazo que existan; un buen clima escolar induce a una mejor convivencia y a un adecuado manejo de los conflictos disciplinares, tan comunes en población de niños y jóvenes en edad escolar.

Si se analizan los dos tipos de factores tanto los socio-ambientales como los interpersonales, se puede determinar que tienen gran influencia en el clima escolar, ya que si son positivos contribuirá a crear un ambiente favorable en el aula, pero si son negativos afectarán en todos los aspectos educativos, de ahí la importancia de establecer un buen clima escolar. Cada instante de clase está impregnado de interacciones sociales entre los docentes y estudiantes, por lo que son la principal fuente de conflictos, pero también son el medio con el cual se puede obtener muchas satisfacciones.

1.2.3 Clima social escolar: concepto, importancia.

El tema de las relaciones humanas y el ambiente dentro de la escuela ha estado sustraído de nuestra atención, quedando en el olvido el hecho de que la relación entre el maestro y el alumno, mediada por el conocimiento, es una relación humana de carácter intersubjetivo (Onetto, 2003). El conocimiento no puede ser visto como algo aislado de la relación y el ambiente en que se construye.

Tal como señala Onetto, si bien es cierto que la transmisión de conocimiento es el objetivo prioritario de la escuela (y si esto no sucede, la escuela no cumple con su función social), también es cierto que no es posible lograr dicho objetivo sin una relación favorable para el aprendizaje; "(...) si la relación humana no se desarrolla bajo ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales se puede hacer muy difícil e incluso imposible enseñar y aprender" (p.100).

Las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que establecen y el marco en que se dan tales interacciones ha sido denominado "Clima Institucional". Considerando los aspectos peculiares del clima institucional de la escuela, allí se tiende a hablar de "Clima Social Escolar" (Arón, Milicic, 1999).

Trickett y Cols (s.f.) indican que el clima social hace referencia a las percepciones subjetivas y al sistema de significados compartidos respecto a una situación concreta, que en el caso de la escuela se traduce en la percepción compartida que tienen los miembros de la escuela acerca de las características del contexto escolar y del aula (citado en Musitu O. G., Moreno .D., y Martínez. M., Mesas Redondas.)

1.2.3.1 Concepto de clima escolar

El desarrollo del concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”, resultante del estudio de las organizaciones en el ámbito laboral, a partir de finales de la década del '60 (Tagiuri & Litwin, 1968; Schneider, 1975). Este concepto surge como parte del esfuerzo de la psicología social por comprender el comportamiento de las personas en el contexto de las organizaciones, aplicando elementos de la Teoría General de Sistemas. Provoca gran interés ya que abre una oportunidad para dar cuenta de fenómenos globales y colectivos desde una concepción holística e integradora (Rodríguez, 2004).

Más tarde, para los procesos de fortalecimiento de las organizaciones (Toro, 2001), Rodríguez (2004) propuso una nueva definición de clima organizacional. Este autor plantea que el clima organizacional corresponde a las “...percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que éste se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo” (p.147). Estas percepciones tienen un gran impacto sobre el comportamiento de los miembros de la institución, teniendo consecuencias en la disposición a participar activa y eficientemente en el desempeño de las labores, influyendo además, en el grado de compromiso e identificación de los miembros con la institución.

Al revisar los conceptos sobre el clima en el contexto escolar se reconocen varias definiciones, entre las cuales la planteada por Cere (1993) se encuentra entre las más citadas. Este autor lo entiende como “...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” (p.30). En forma más simple, Arón y Milicic (1999) lo definen como la percepción que los miembros de la institución escolar tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales. Tales percepciones, se basarían en la experiencia que el propio individuo desarrolla en la interacción.

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar refiere a "...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan" (p. 6).

Una particularidad de las instituciones educativas, y que permite avistar una complejidad nueva del clima en este ámbito, es que a diferencia de la mayoría de las organizaciones, en ellas el destinatario de la finalidad de la organización es a la vez parte de ella: la misión institucional de toda escuela es la formación de personas y éstas (los estudiantes), son parte activa de la vida de la organización (Casasús, 2000).

Así, el clima en el contexto escolar, no sólo está dado por las percepciones de quienes trabajan en ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las dinámicas que se generan con los estudiantes, su familia y entorno; y las percepciones mismas de los estudiantes como actores y destinatarios en relación al aula y a la escuela.

Se han utilizado variados nombres para referirse al clima en la escuela, focalizándose en distintos actores, subsistemas y aspectos de la vida escolar. En la literatura y en las políticas públicas relacionadas se alude a clima social escolar como clima institucional, clima de convivencia, clima de aula, entre otros. Esta ambigüedad dificulta el trato del problema, obstaculizando su distinción y comprensión.

Por su parte, Cere (1993) define al clima escolar como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, establecidos por aquellos agentes o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos (p.30).

El clima social de una institución educativa según Cornejo y Redondo corresponde a la "percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o del centro educativo) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan" (citado en Vergara Morales, J. (s.f.) Clima social escolar en los centros educativos Municipales de la comuna de Toltén, Región de la Araucanía, Chile).

Al clima social escolar se lo puede conceptualizar como el conjunto de características psicológicas y sociales de cada individuo y que puede ser percibido por los demás, el clima escolar además incluye aspectos físicos como la edificación y los espacios escolares así

como también aspectos de interacción que están determinados por las características personales, conducta y las interrelaciones que se dan en el plantel.

Un clima social positivo tiene características de distinta índole como son: infraestructura física adecuada, planificación de actividades que motivan la participación de todos los miembros del grupo, inter-comunicación respetuosa en donde se valoran cada una de las opiniones, disposición a aprender y cooperar, interrelaciones que generan un ambiente de confianza.

Es importante para la institución ofrecer un buen clima escolar ya que de una manera u otra influye en el rendimiento de los estudiantes y los actores educativos se comprometen con la enseñanza-aprendizaje; el clima escolar positivo genera un espacio estable para cada sujeto en donde pueden expresarse libre y conscientemente, produce un bienestar psicológico a los estudiantes y docentes y los implica en comportamientos saludables.

En términos generales, el clima escolar favorece el desarrollo personal porque facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agradados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores.

Estudios realizados por Howard y colaboradores (1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32), caracterizan las escuelas con Clima Social positivo como aquellas donde existe:

- a) **Conocimiento continuo, académico y social:** los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal.
- b) **Respeto:** los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela
- c) **Confianza:** se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad
- d) **Moral alta:** profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela. Hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina.

- e) **Cohesión:** la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo y sentido de pertenencia al sistema.
- f) **Oportunidad de input:** los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta.
- g) **Renovación:** la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar.
- h) **Cuidado:** existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, Arón y Milicic (1999) agregan:

- a) Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo.
- b) Ambiente físico apropiado.
- c) Realización de actividades variadas y entretenidas.
- d) Comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta.
- e) Cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Por el contrario, los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Arón y Milicic, 1999). Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela (Raczynski y Muñoz, 2005). En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación (Ascorra, Arias & Graff,

2003). Además estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva (Arón y Milicic, 1999).

1.2.3.2 Importancia del clima escolar

El trabajo de aula en ambientes colaborativos, donde se proponen intenciones de desarrollo de una enseñanza fundada en procesos grupales y de participación, implica generar condiciones para que la actividad se resuelva bajo la regulación de ciertos valores que guíen el desenvolvimiento de cada integrante durante la actividad, provocando un clima escolar idóneo de tal manera que se pueda precautelar el desarrollo efectivo de:

1. Aspectos reguladores de la relación en el trabajo: la participación, la responsabilidad, la autonomía, la creatividad, la comunicación, etc.
2. La situación centrada en el trabajo educativo, reconociendo en ello: los contenidos conceptuales, los procedimientos, entre ellos, el seguimiento de patrones de trabajo así como de procesos originales; el logro de destrezas y competencias complejas frente al conocimiento: reflexionar colectivamente, resolver a partir de un proyecto, argumentar, proponer, etc.
3. La creación de ambientes de seguridad, garantes de la expresión y el debate, de manera tal de: generar clima de confianza en las capacidades, reconocimiento colectivo de la diversidad de puntos de vista y opiniones, etc.
4. La valoración de los derechos y obligaciones anclados en marcos de justicia y democratización de las relaciones, resguardando un clima de participación para el respeto de las diferencias individuales, sociales o culturales, el derecho de las personas y el espacio para su expresión, etc.
5. El desarrollo de clima escolar de pertenencia a partir de compromisos que nutran la calidad de la relación, que impliquen acuerdos colectivos para la defensa de la participación como valor superior y el espacio de cada uno de los participantes, de manera de permitir el desarrollo de actitudes que articulen relaciones que fortalezcan relaciones de desarrollo social.

Como se ve el clima social escolar ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto, así como en su desarrollo social, físico,

afectivo e intelectual; de igual manera, se ha demostrado que el clima escolar no sólo se asocia de manera exclusiva con la disciplina y la autoridad, al contrario, se concibe de manera global, como un concepto que se refiere a las condiciones organizativas y culturales de toda una institución educativa. En este sentido se ha caracterizado el clima escolar como la manera en que la escuela es vivida por la comunidad educativa, por ende, constituye una cualidad más duradera del contexto educativo, que afecta el carácter y las actitudes de todos implicados en el quehacer educativo.

1.2.4 Factores de influencia en el clima escolar.

Noelia Rodríguez Garrán (2004) en un estudio realizado propone que los factores que influyen en el clima escolar son diversos, no se puede olvidar que en una institución son varios los personajes educativos y cada uno cumple diferentes funciones. A continuación se detallan cada uno de los factores:

- a. Participación-democracia:** es de trascendental importancia una participación democrática de la comunidad educativa, pero siempre que esa participación tenga un fin último que es la mejora del centro educativo. Se debe buscar siempre la expresión de críticas constructivas de cada uno de los participantes y poner en marcha planes que ayuden a la institución a conseguir la calidad educativa.
- b. Liderazgo:** educar es liderar, la educación requiere de líderes que cada día se propongan ir de su situación actual a una mejor en el futuro; pues los líderes son responsables del éxito o fracaso de las futuras generaciones. Como se conoce existen diferentes tipos de líderes como son: el formal que se caracteriza por la autoridad que posee y puede influenciar en el comportamiento del grupo; líder verdadero tiene el poder de concienciar al grupo para establecer y conseguir objetivos comunes; el líder autocrático es aquel que lleva al grupo a alcanzar objetivos determinados previamente; líder *laissez-faire* este tipo de personaje abandona el objetivo y deja a la iniciativa del grupo la consecución del mismo; líder democrático considerado como el verdadero líder motiva al grupo a la cooperación y participación de todos en la búsqueda de un objetivo común. Para lograr un clima favorable es recomendable optar por éste último que reúne características que influyen positivamente en el clima escolar.
- c. Poder-cambio:** al poder se le ha dado un mal uso por parte de directivos y docentes que lo han considerado como autoritario, pero el poder que realmente se debería ejercer es el legítimo pues como menciona María Teresa Lepeley (2003) “es aquel poder inherente

a la persona y sus cualidades y nace de la confianza que sienten las personas por un líder que los inspira, motiva y comprende sus necesidades”. Así mismo en las escuela se realizan talleres con la comunidad educativa en búsqueda de soluciones para las problemáticas que se presentan pero siempre quedan plasmadas en papeles y jamás se las lleva a la práctica por lo tanto casi nunca se consigue un cambio significativo en la educación.

- d. Planificación-colaboración:** a la planificación no se la debe considerar como un requisito más que hay que cumplir sino se la debe elaborar críticamente y teniendo en cuenta el contexto escolar; en algunos casos se han encontrado planificaciones que son fiel copia de otras lo que afecta a la calidad de la educación porque cada centro educativo tiene una realidad distinta.
- e. Cultura de un centro:** cada institución tiene una cultura que se la puede conceptualizar como el conjunto de valores, tradiciones y creencias; un centro educativo lógicamente está influenciado por la cultura del entorno en el cual se encuentra.

Como se ha podido ver, el estudio del clima en el contexto escolar ha arrojado resultados valiosos que muestran que es un factor determinante en aspectos tan relevantes como la capacidad de retención de las escuelas, el bienestar y desarrollo socio afectivo de los alumnos, el bienestar de los docentes, el rendimiento y la efectividad escolar, entre otros.

1.2.5 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett

Hasta hace una década atrás el tema de las relaciones humanas y el ambiente dentro de la escuela estuvo relegado de nuestra atención, quedando en una especie de olvido. Si bien es cierto que el transmitir conocimientos ha sido el objeto prioritario de la escuela, también es cierto que no es posible lograr dicho objetivo sin una relación favorable para el aprendizaje; las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que establecen y el marco en que se dan tales interacciones ha sido denominado “clima institucional”, si estamos hablando de una escuela se tiende a hablar de “clima Social Escolar” (Arón, Milicic, 1999”Clima social escolar y desarrollo personal”). Las escuelas efectivas, escuelas que independiente de las condiciones de origen de sus estudiantes consiguen buenos resultados son un ejemplo de escuelas con un clima social escolar positivo que beneficia a alumnos y profesores.

El desarrollo del concepto de clima escolar tiene como precedente el concepto de “clima organizacional”. (Rodríguez, 2004” Diagnóstico organizacional”) propone una nueva definición de clima organizacional, “percepciones compartidas por los miembros de una organización respecto al trabajo, al ambiente físico en que este se da, las relaciones interpersonales que tienen lugar en torno a él y las diversas regulaciones formales que afectan a dicho trabajo, estas percepciones tienen gran impacto sobre el comportamiento de los miembros de dicha institución”.

Clima social escolar según (Cere,1993 “Evaluar el contexto educativo”) “El conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales o funcionales de la institución, que , integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos”. (Arón y Milicic, 1999 “Clima social escolar y desarrollo personal”) lo definen como a percepción que los miembros de la escuela tienen respecto del ambiente en el cual desarrollan sus actividades habituales”(Cornejo & Redondo, 2001 “El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media”) Señalan que el Clima Social Escolar es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o del centro educativo) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan.

Por otro lado, otros autores manifiestan que “El clima o ambiente del aula es lo que rodea a las personas que participan en el proceso educativo, esto es profesores y alumnos” (Valentín Martínez-Otero Pérez, 2000, p. 137).

Según López Recacha (2009): “El clima social del aula es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje”. Para los autores Pérez Carbonel, Ramón Santana y López González (2009) el clima social: “Es la percepción que cada miembro del aula tiene sobre su vida interna y diaria dentro de la misma”.

Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales:

- La dimensión de relación, expresa la intensidad y la naturaleza de las relaciones interpersonales que se dan en el lugar.
- La dimensión de desarrollo personal, destaca el apoyo y promoción que un determinado grupo presta a mediadores de crecimiento positivo.

- La dimensión de mantenimiento y cambio, expresan características de la organización, el orden, el control o la innovación.

Asimismo, Moos (1979), lo define a clima social escolar como “las estructuras de relaciones que quedan determinadas por las relaciones profesor – alumno y alumno – profesor, y los diferentes elementos como aspectos físicos, organizativos, grupos sociales; que se encuentran dentro de la institución también forman parte de él. El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos determinantes del clima de clase.

Sintetizando la diversidad de definiciones se puede conceptualizar al clima de aula como aquel contexto en el cual se desenvuelven diferentes actores (profesores-estudiantes) compartiendo aprendizajes e interrelacionándose positiva o negativamente; según las percepciones que cada individuo tiene para así lograr un ambiente saludable el cual es aprovechado para el desarrollo de cualquier actividad escolar, puesto que el ambiente escolar está determinado por la conducta, la disposición y el aporte que realiza cada uno de los actores educativos.

Los aprendizajes se pueden desarrollar efectivamente cuando en el aula se da un entorno favorecedor para el desarrollo personal de sus integrantes, con un espacio en el que se puede sentir el bienestar, la confianza en las capacidades de cada uno, satisfacción de estar en ella, interrelaciones positivas entre pares y con el docente; los estudiantes pueden percibir atención, protección y afecto ante todo.

Así mismo, en este espacio se puede encontrar situaciones que impidan un aprendizaje efectivo y son aquellas que provocan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Arón y Milicic, 1999). Cada uno de las características anteriores desmotiva tanto al estudiante como al docente por lo que no permite el involucramiento en el aprendizaje.

1.2.6 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett

El lugar de interés ha sido para Moos la sala de clase, que lo define como el conjunto de profesor-alumno reunido en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea

escolar (matemática, lengua, ciencias, etc.). Moos y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- Variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- Variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
- Variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Moss & Trickett (1979), clasifican a los ambientes humanos partiendo del aula de clase, atendiendo fundamentalmente a las relaciones estudiante-profesor, profesor-estudiante y a la estructura organizativa; comprende cuatro grandes dimensiones: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio.

Actualmente se necesita de docentes eficaces que asuman roles diferentes al hasta ahora asignado; no solo debe ser un personaje que domine la ciencia, sino además debe ser guía y mediador de la formación integral de los estudiantes. Para motivar el aprendizaje el docente debe presentar comportamientos positivos en relación a promover el entendimiento académico para que los estudiantes logren los aprendizajes.

A continuación se presentan algunas propuestas didácticas para mejorar la motivación de los estudiantes según Huegun Burgos y Aramendi Jauregi (2009): se debe disponer los contenidos de tal manera que formen parte de un todo común e interrelacionado, adaptar la enseñanza al proceso de aprendizaje; tener en cuenta los aspectos emocionales y el fortalecimiento de la autoestima, aprendizaje por descubrimiento y contacto con el medio, usar recursos variados especialmente tecnológicos y finalmente reforzar las actividades de orientación y convivencia.

Para Lobato Fraile y Clemente (1997): La motivación no es una estrategia del aprendizaje, sino un elemento primordial del proceso, mientras la motivación extrínseca insta a la acción para conseguir un premio o evitar un castigo, la intrínseca mueve por la gratificación que la misma acción conlleva.

Por lo tanto los docentes deben practicar estrategias que fomenten la motivación intrínseca que es la más saludable para el aprendizaje pues los estudiantes participan en su aprendizaje para sentirse satisfechos y el docente no tendrá que aplicar un

condicionamiento clásico que normalmente está caracterizado por condicionar a las personas a responder de determinada forma ante ciertos estímulos, convirtiendo de esta manera al aprendizaje inconsciente.

1.2.6.1 Dimensión de relaciones

La relación que se establece entre el docente y el estudiante tiene una gran influencia en la actitud hacia el aprendizaje, dentro de las relaciones se establecen criterios como el interés, la atención, la participación; como también la preocupación y amistad entre los miembros del grupo; además la ayuda, confianza y apoyo que brinda el docente, que es el principal responsable de la creación de un buen clima social en el aula.

1.2.6.1.1 Implicación.

Para el autor Iker Ros (2009, p. 79) “la implicación posee un componente conductual (participación) y un componente psicológico (la identificación con el centro escolar)”. Hace referencia al interés y participación activa de los alumnos en todas las actividades relacionadas con la clase. La implicación mide el grado de importancia que dan los estudiantes a todo lo relacionado con el aprendizaje, además de las actitudes de bienestar en las que incorporan tareas complementarias para lograr su propio aprendizaje.

La implicación tiene estrecha relación con el sentimiento de pertenencia e identificación con la institución, porque es en ella en donde los estudiantes encuentran un espacio para desarrollarse, sintiéndose aceptados y apoyados en las actividades que ejecutan.

1.2.6.1.2 Afiliación (AF)

La afiliación describe el “proceso por el cual un sujeto es personaje de una transformación que implica incorporar y apropiarse de “modos de ser y actuar”, nuevos para él, pero ya habituales para los integrantes de la institución” (Poggi, Teobaldo, Marengo, Pini & Scagliotti, 1999, p.25).

Mide el grado de amistad entre los estudiantes que se ayudan mutuamente en sus tareas; así mismo si en el aula los discentes se conocen y disfrutan trabajando en grupo con el apoyo de todos sus miembros.

1.2.6.1.3 Ayuda (AY)

Se refiere al nivel de ayuda, preocupación y amistad con los estudiantes; es decir, el maestro en un mediador del aprendizaje por lo tanto está en la obligación de ser orientador y prestar la atención necesaria a cada uno de los alumnos. El informe de la UNESCO sobre la educación en el siglo XXI describe la figura del maestro como el acompañante del alumno

en el proceso de enseñanza- aprendizaje. “Si la ayuda ofrecida no «conecta» de alguna forma con los esquemas de conocimiento del estudiante, si no es capaz de desestabilizarlos y activarlos, y a la vez de forzar su restructuración, no estará cumpliendo efectivamente con su cometido” (Coll 1993).

Si se analiza el párrafo anterior se puede determinar que la ayuda debe ser propicia en el momento indicado, los docentes deben estar atentos en todos los momentos de la actividad escolar para prestar su asistencia a los estudiantes que la requieran. Así también es importante una planificación adecuada a los diferentes tipos de discentes de manera que cada uno sienta el interés por aprender lo que realmente le servirá en la sociedad.

1.2.6.2 Dimensión de autorrealización.

Da importancia al crecimiento personal así como a la orientación y consecución de metas; valora la calidad que se concede en la clase a la realización de tareas y los temas de las materias, determina en qué grado se cumple el programa y los esfuerzo y logros personales.

1.2.6.2.1 Tareas (TA)

Según la autora Alañon (1990) las tareas tienen como objetivo proporcionar a los alumnos la oportunidad de experimentar hechos tales como pensar, desarrollar actitudes, adquirir conocimientos, poner en práctica aprendizajes y conseguir destrezas y habilidades. Determina la importancia que se le da al terminar con lo previsto o planificado, establece el énfasis que le pone del docente en el temario preestablecido.

1.2.6.2.2 Competitividad (CO)

“Se la define como el grado de importancia que se da a la voluntad por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerla” (Martínez, Otero, 1997, p.140). Además se la podría conceptualizar como el esfuerzo que realiza cada estudiante para conseguir logros personales y de superación. Así, uno de los aspectos que caracteriza el clima social de muchas de nuestras aulas es la competitividad entre los alumnos, de forma tal que algunos son “ganadores” (los que tienen un buen rendimiento académico y están integrados en la escuela) y otros son “perdedores” (los que manifiestan fracaso escolar y no se sienten parte del proceso educativo) (Cava, 2003).

Se recomienda a los docentes interpretar la competitividad desde el aspecto sano, para evitar que haya roles conflictivos entre los estudiantes que muchas de las veces son provocadas por el querer ser mejor o sentirse superior a los demás.

1.2.6.2.3 Cooperación.

Se la puede definir como el modo en que los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos. La cooperación es necesaria en el aula puesto que se puede encontrar con diferentes tipos y ritmos de aprendizajes en los cuales se requerirá la colaboración entre compañeros para que todos los estudiantes vayan al mismo nivel de conocimientos y se puedan desarrollar normalmente y con confianza, evitando toda clase de discriminación o rechazo.

1.2.6.3 Dimensión de estabilidad.

Se la puede describir como el grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias; como también hace referencia al funcionamiento adecuado de la clase, su organización y coherencia de la misma.

1.2.6.3.1 Organización (OR)

“La organización comprende la planificación y el orden en la realización de tareas escolares” (Martínez, Otero, 1997, p. 141); si en el aula no se establece un clima en el que haya orden difícilmente se podrá avanzar con lo planificado y por ende no se logrará un aprendizaje significativo. Para Antonio Adame (2010), a la hora de organizar el trabajo para los estudiantes en el aula, la forma en que éstos se distribuyen y realizan la tarea, constituye un mecanismo clave de decisión ya que según la ordenación se estimula o inhibe el desarrollo-aprendizaje de los discentes.

1.2.6.3.2 Claridad (CL)

Para los autores Martínez y Otero (1997) la claridad constituye el grado de importancia que se da al establecimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los estudiantes de las consecuencias de su incumplimiento; en el aula de clase debe existir pautas que permitan una convivencia armónica y en la que tanto los docentes como los alumnos sepan que cada acción tiene una consecuencia sea positiva o negativa. Para la autora Cubero Venegas (2004) la escuela generalmente tiene un conjunto de normas

manifiestas que regulan la actividad y las interrelaciones de los miembros de la comunidad que la constituyen, deben ser pocas, sencillas y claras de manera que todos las comprendan.

Si se interpreta el párrafo anterior se puede entender que para que en el salón de clase haya una disciplina adecuada hay que determinar con claridad las normas y reglas, con un lenguaje comprensivo para los estudiantes para que conozcan los efectos de cada acto que se desarrolla en la escuela y de esta manera lograr un ambiente de paz.

1.2.6.3.3 Control (CN)

En los salones de clase se puede mantener una inspección del acatamiento de las reglas establecidas con anterioridad en el aula, pero para ello el docente debe mostrarse firme en el cumplimiento de principio a fin y aplicando dichas reglas a todos por igual. “El control es el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas” (Martínez, Otero, 1997, p. 141)

1.2.6.4 Dimensión de cambio

Dimensión en la que se determina el grado en que los estudiantes contribuyen a diseñar actividades originales y en que el docente introduce nuevas tecnologías y didácticas; además se refiere a la diversidad, creatividad, variaciones en las acciones que contribuyen a mejorar el aprendizaje

1.2.6.4.1 Innovación

Innovar proviene del latín innovare, que significa acto o efecto de innovar, tornarse nuevo o renovar, introducir una novedad. Para Martínez y Otero (1997) la innovación es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la pluralidad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. El docente se puede formar e investigar sobre nuevas técnicas y métodos que contribuyan al logro de un aprendizaje, los estudiantes se sienten atraídos por las nuevas actividades sobre todo si son creativas y les permiten experimentar su propio aprendizaje.

1.3 Gestión pedagógica

Para que la escuela recupere y transforme su capacidad de transmitir cultura y contribuya a recrear o formar capacidades para la eficacia económica y la democratización política, es necesario que transforme sus estructuras y dinámicas de gestión, la revisión de los procesos de gestión va unida a la de su funcionamiento pedagógico, por consiguiente, existe un

vínculo entre el problema organizativo y el pedagógico: los aspectos de gestión han sido habitualmente confinados a la órbita de los administradores y planificadores, contribuyendo a que proyectos pedagógicos meritorios sean neutralizados.

1.3.1 Concepto

Respecto a la gestión pedagógica Muir Gray (1997), manifiesta que debemos “hacer correctamente las cosas correctas”. Puesto que la gestión, según Oscar Barrios, “es el proceso mediante el cual el directivo o equipo directivo determinan las acciones a seguir (planificación), según los objetivos institucionales, necesidades detectadas, cambios deseados, nuevas acciones solicitadas, implementación de cambios demandados o necesarios, y la forma cómo se realizarán estas acciones (estrategias, acción) y los resultados que se lograrán”.

En la misma línea Namó de Mello (1998) señala que “hemos avanzado lo suficiente para saber que la superación de los impases de la educación en Latinoamérica dependerá menos de afirmaciones doctrinarias y más de desarrollar nuestra capacidad de reducir el proceso educativo para responder a los intereses de los sectores mayoritarios de la población” y agrega.... “podemos hoy reafirmar.....de que esta capacidad de gestión debe tener en la escuela su punto de partida y de llegada.

Si bien ha estado tradicionalmente ubicada en el campo administrativo, no puede pensarse independiente de su contenido la gestión pedagógica constituye un enclave fundamental del proceso de transformación, articulador entre las metas y lineamientos propuestos por el sistema y las concreciones de la actividad escolar.

Para efectos de la gestión, las escuelas son realidades complejas estructuradas con referencia al orden normativo, la tarea pedagógica no puede entenderse con independencia de tres tipos de ordenamientos: el técnico-pedagógico, el administrativo y el laboral. Toca a la dirección de la escuela, núcleo de la gestión, articular las estrategias que perfilan las prioridades para la acción del cuerpo docente en cada establecimiento.

Con precisión la definición de uso del término “Gestión Pedagógica” se remonta a los años 60 en Estados Unidos, de los años 70 en el Reino Unido y de los años 80 en América Latina y en particular en la República Dominicana es a partir de la segunda mitad de la década de los 90 cuando hace uso y aplicación del término. Esta disciplina tiene por objeto el estudio de la organización del trabajo en el campo de la educación. Por tanto está determinado por el desarrollo de las teorías generales de la gestión y los de la educación.

La gestión pedagógica está relacionada con las normas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, y cómo lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los estudiantes.

Para estos tiempos Batista (2001) define a la gestión pedagógica como el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos, entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Namo de Mello (1998) destacando el objetivo de la gestión educativa en función de la escuela y en el aprendizaje de los alumnos, define la gestión pedagógica como eje central del proceso educativo.

Por tanto, a partir de estas conceptualizaciones la educación actual exige y demanda de su comunidad, calidad en cuanto a los procesos pedagógicos, estas exigencias en el sentido de la educación, consideran que para tal dinámica de calidad es necesario una excelente gestión pedagógica, con miras hacia una visión moderna de la educación, en donde se deben implementar políticas para definir y precisar aspectos como contenidos, alcances, administración de la educación desde el pre-escolar hasta las universidades, también el conocimiento especializado en el desarrollo de una ciudad con calidad humana, competente, en relación a la cultura, la tecnología, la ciencia y la ética.

En ese contexto, la educación debe ser representada a la luz de los avances de la sociedad de hoy, con un maestro involucrado no solo como el que imparte una cátedra de un saber, sino también como garante de obligaciones con respecto a la calidad de los procesos pedagógicos, de gestión educativa y pedagógica. Se hace necesario asimismo derrotar la corrupción, construir un mínimo ético que nos obligue a todos a no hacer daño al prójimo y esforzarnos a poner el País en una senda de mejoramiento permanente con énfasis en la educación. Desarrollando acciones para mejorar la calidad, tales como: capacitación de profesores, conectividad, entendida ésta como la forma de avanzar en la masificación del uso del Internet como soporte de la revolución Educativa, evaluación permanente de profesores, estudiantes, y planteles educativos.

Asimismo, desde esta perspectiva el maestro desde su gestión pedagógica debe buscar la forma de que este ejercicio sea significativo y trascendente en el aula, en donde sea capaz

de establecer espacios de empatía con sus alumnos y de ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico.

A manera de conclusión se puede decir que dentro de este marco pedagógico, el maestro en miras a la calidad educativa, debe tener presente tres variables: la gestión educativa, la gestión pedagógica y los procesos pedagógicos, en este sentido, se reconoce la interacción entre las tres variables y mirar que cada una de ellas de alguna forma interviene en la cultura escolar, en la gestión educativa, en la excelencia de la gestión pedagógica, en el diseño curricular, en la docencia, y en los procesos investigativos, también insertar procesos de calidad, y principios pedagógicos, encaminados en la búsqueda permanente de la calidad como totalidad del proceso pedagógico, dinámico e integrador con una visión prospectiva.

1.3.2 Elementos que lo caracterizan

El corazón de la actividad escolar se encuentra en lo pedagógico, por ende trabajar en la gestión pedagógica tal como su nombre lo indica, es fundamental para garantizar los procesos de enseñanza aprendizaje, recoge todas las decisiones y acciones que se deben tomar tanto a nivel institucional como en el aula para garantizar los aprendizajes.

Lo pedagógico hace alusión a los enfoques o visiones sobre el aprendizaje, las áreas de conocimiento priorizadas, los asuntos curriculares, los procesos de evaluación y los modelos pedagógicos. Pone el énfasis en el mejoramiento de los procesos del aula no como un espacio privado sino como un espacio en el que se nutre y define la misión de la institución escolar, en incentivar el trabajo entre los maestros y en afianzar las relaciones pedagógicas entre los diferentes actores de la comunidad educativa de cara al aprendizaje.

Las acciones priorizadas y efectuadas son las que determinan el grado de centralidad que se le otorga a lo pedagógico en la escuela, considerando que lo pedagógico incluye “las tareas sustantivas de las instituciones educativas, el enseñar y aprender, es decir, aquellas actividades que nos permiten afirmar la especificidad de la institución, en términos del contrato Estado-Sociedad-Escuela” (Poggi, 1995).

Es en este nivel es donde se concreta la gestión educativa en su conjunto, y está relacionado con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, y cómo lo evalúa y, además, la

manera de relacionarse con sus alumnos y los padres de familia para garantizar el aprendizaje de los primeros.

Para Batista (2001) la gestión pedagógica es el quehacer coordinado de acciones y recursos para potenciar el proceso pedagógico y didáctico que realizan los profesores en colectivo, para direccionar su práctica al cumplimiento de los propósitos educativos. Entonces la práctica docente se convierte en una gestión para el aprendizaje.

Para que la gestión educativa tenga resultados efectivos y positivos, se debe realizar dentro de una secuencia de fases o etapas debidamente articulados:

- La planificación, en esta fase el gerente o administrador con su equipo decide qué y cómo hacerlo.
- La organización, que implica el diseño de la estructura formal para el desarrollo de la gestión de la escuela.
- La dirección, asociada con el liderazgo, la motivación y la creación de un clima organizacional por parte del directivo.
- El control y seguimiento de la gestión, para asegurar la ejecución de la programación de acuerdo al esquema de responsabilidades y distribución del trabajo que se diseñó, para lograr los objetivos y metas asignados a los diferentes actores o unidades del centro escolar; e introducir ajustes a la programación y a la asignación de recursos (Molins, 1998; Ruiz, 2000; Graffe).

Profundizar en el núcleo de la gestión pedagógica implica tratar asuntos relevantes como la concreción de fines educativos, aplicación de enfoques curriculares y estilos de enseñanza, así como las formas y ritmos de aprendizaje, por lo cual, la definición del concepto va más allá de pensar en las condiciones físicas y materiales de las aulas; se centra en un nivel de especificidad que busca gestar una relación efectiva entre la teoría y la práctica educativa.

La gestión pedagógica está ligada a la calidad de la enseñanza y su responsabilidad reside principalmente en los docentes frente a grupo, para Zubiría (2006) el concepto que cada maestro tiene sobre la enseñanza es el que determina sus formas o estilos para enseñar, así como las alternativas que ofrece al alumno para aprender. Para Harris (2002) y Hopkins (2000) el éxito escolar reside en lo que sucede en el aula, y es éste el factor más importante en cuanto a resultados de aprendizaje, de ahí que la forma en que se organizan las experiencias de aprendizaje pueden marcar la diferencia en los resultados de los alumnos con relación a su desarrollo cognitivo y socio afectivo. Rodríguez (2009) coincide en que, independientemente de las variables contextuales, las formas y estilos de enseñanza del

profesor y su gestión en el aula son aspectos decisivos a considerarse en el logro de los resultados, y que se hacen evidentes en la planeación didáctica, en la calidad de las producciones de los estudiantes y en la calidad de la autoevaluación de la práctica docente, entre otras.

Todo ello supone una capacidad de inventiva que le es característica al profesorado y que además de manifestarse en una metodología se refleja en la capacidad de convertir las áreas de aprendizaje en espacios agradables, especiales para la convivencia y óptimos para el desarrollo de competencias. Así, el clima de aula determina en gran medida el impacto del desempeño docente y está directamente ligado a las relaciones interpersonales, las normas de convivencia, el trato entre compañeros de grupo y la actitud colectiva frente a los aprendizajes; por lo tanto, el clima de aula es un factor clave en el aseguramiento de resultados de la tarea pedagógica, sin detrimento de otros factores asociados como las tecnologías, los recursos didácticos y la optimización del tiempo dedicado a la enseñanza.

Asimismo, como resultado de varios estudios se proponen algunos componentes, categorías o elementos que coadyuvan a una eficiente gestión pedagógica en el aula:

- Liderazgo pedagógico.
- Trabajo colaborativo.
- Prácticas docentes flexibles.
- Planeación estratégica.
- Evaluación para la mejora continua.
- Participación social responsable.
- Rendición de cuentas.
- Libertad en la toma de decisiones.
- Apertura al aprendizaje y a la innovación.
- Asesoramiento y orientación profesional.
- Culturas organizacionales cohesionadas por una visión de futuro.

1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

La gestión pedagógica se inscribe entre los procesos de mayor trascendencia en la dirección educativa porque constituye un factor esencial para formar rasgos de la personalidad que caracterizan al ser humano como un ser social cognoscente, que puede hacer y convivir movilizandolos recursos, conocimientos, habilidades, valores y convicciones en la solución de los problemas y en bienestar de la colectividad.

El modelo de desarrollo educativo común a la región latinoamericana, según Ezpeleta (2004), coloca la idea de gestión como: "... el conocimiento y el saber hacer precisos para una conducción de las escuelas acorde con sus fines, conducción que es consciente de las metas, los recursos, la importancia de las condiciones locales y al mismo tiempo, es habilidad para combinar, procurar y decidir las mejores posibilidades de acción". Por su parte, (Ascorra, Arias, Graff, 2003), expresa: "La práctica pedagógica es el conjunto de acciones y disposiciones que se desarrollan en el contexto del aula durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, y que son guiadas por el docente"

Al realizar una revisión de la literatura respecto a los instrumentos que evalúan el clima escolar, se reconoce la propuesta de variadas dimensiones que componen este constructo. Entre ellas prevalecen las relaciones que se establecen entre los distintos actores escolares, los elementos relativos al funcionamiento de la organización y condiciones físicas del ambiente (Becerra, 2007b; Stevens, 2007, Debarbieux, 1996, Justiniano, 1984). Es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún "micro espacio" escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos (Arón & Milicic, 1999).

En términos generales, un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graff, 2003); tienen percepción de productividad, de una atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula (Johnson, Dickson y Johnson, 1992; en Arón y Milicic, 1999).

En la práctica pedagógica participan maestros y estudiantes, que desarrollan diversos y complejos aspectos relacionales al interior del grupo, como: percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes, percepción del docente sobre sí mismo, percepción y expectativas de los discentes en relación con el profesor, percepción de los estudiantes sobre sí mismos, percepción de la relación profesor-estudiantes y relación entre pares; a continuación se detalla cada uno de estos aspectos.

Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes, son aquellos conceptos que tienen los docentes sobre las capacidades, actitudes y comportamientos de los estudiantes; percepción del docente sobre sí mismo, es el auto-concepto que tiene el maestro sobre sus capacidades, limitaciones, actitudes, comportamientos e interrelaciones con los demás; percepción y expectativas de los discentes en relación con el profesor, son las apreciaciones que tienen los estudiantes acerca de las habilidades, destrezas, actitudes, carisma, nivel de conocimiento de su profesor; percepción de los estudiantes sobre sí mismos, son las descripciones que los discentes tienen sobre sus capacidades, actitudes, habilidades y sus posibilidades de relacionarse; percepción de la relación profesor-estudiante, se caracteriza por el grado de respeto, confianza, ayuda y responsabilidad que sin duda alguna tiene un gran impacto en el rendimiento académico y desarrollo personal; relación entre pares, se caracteriza por el compañerismo, el apoyo y el interés por las actividades que se desenvuelven dentro y fuera del aula.

La forma en la cual se va construyendo la práctica pedagógica y el clima de aula, se encuentra en estrecha relación con las percepciones y expectativas que posee la profesora acerca de la escuela y acerca de los alumnos, las cuales se basan fundamentalmente en el contexto sociocultural en el que éstos se encuentran inmersos (Ascorra, Arias, Graff, 2003).

En la escuela y en el aula se pueden desarrollar prácticas pedagógicas que favorezcan un buen clima, las percepciones de las relaciones descritas anteriormente tienen enorme influencia por lo que los docentes tienen que intentar establecer relaciones positivas con los estudiantes y entre pares para que en el aula se perciba un ambiente acogedor y en donde se pueda construir aprendizajes constructivos, puesto que la gestión pedagógica es una herramienta indispensable para lograr desarrollar de manera sistémica, coherente e interdisciplinaria la formación integral del estudiante, en una concepción del desarrollo de sus competencias desde lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador

1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula.

Desde el inicio de la actividad educativa como una expresión cultural de los pueblos y las comunidades, los educadores han utilizado variadas estrategias para formar a los niños y los jóvenes, que van desde la narración oral, la demostración a partir de modelos a seguir según el ejemplo de los enseñantes –el maestro, la maestra-, hasta el uso de instrucciones escritas que como reglas de acción, sustentan en la práctica la adquisición de una cultura determinada.

Las prácticas pedagógicas son el conjunto de estrategias e instrumentos que utiliza el profesor en el desarrollo de sus clases, con la pretensión de formar a los estudiantes en el marco de la excelencia académica y humana. Es un hecho innegable que el estudiante actual, requiere de un profesor y una profesora capaz de guiarlo en el proceso de formación, de ponerlo en contacto con información actualizada, con investigaciones relevantes, con lecturas pertinentes, con tecnología adecuada.

Pensar en prácticas pedagógicas en las escuelas de nuestros días implica diseñar estrategias didácticas orientadas a que los educandos no solo reciban información, sino que fundamentalmente sean capaces de modificarla y aplicarla, de compartir las inquietudes actuales en torno al conocimiento, de problematizarlo, descomponerlo y recomponerlo en su personal comprensión.

Para aclarar y tener una visión más amplia acerca de lo que significa la práctica pedagógica, me remito a varias definiciones, aunque existen numerosas, dependiendo del enfoque epistemológico con la que se aborde, para tener un poco más de precisión con el fin de ahondar en el tema, como las siguientes aproximaciones: “Una praxis social, objetiva e intencional en la que intervienen los significados, las percepciones y las acciones de los agentes implicados en el proceso- maestros, alumnos, autoridades educativas y padres de familia- como los aspectos políticos institucionales, administrativos y normativos, que según el proyecto educativo de cada país, delimitan las

“Proceso consciente, deliberado, participativo implementando por un sistema educativo o una organización con el objeto de mejorar desempeños y resultados, estimular el desarrollo de la renovación en campos académicos, profesionales o laborales y formar el espíritu de compromiso de cada persona con la sociedad y particularmente para a la comunidad en la cual se desenvuelve” (Huberman, citado en R. de Moreno, 2002).

“Práctica educativa como experiencia antropológica de cualquier cultura, aquella que se desprende de la propia institucionalización de la educación en el sistema escolar y dentro del marco en que se regula la educación” (Gimeno, citado por Diker y Terigi, 1997).

Cornejo y Redondo (2001), tras una evaluación de clima escolar realizada en Chile, proponen 6 ejes estratégicos de acción para efectuar una mejora del Clima Social de Aula de los centros educativos:

- Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad: las relaciones interpersonales de mayor intimidad y cercanía contribuirían a mejorar el clima escolar. Los estudiantes cuando no encuentran la sociabilidad del docente no se sienten cómodos en el aula de clase incluso muchas de las veces tratan de evadir el participar en actividades.
- A través de ellas, el individuo obtiene importantes asistencias sociales del entorno más inmediato que favorecen su acomodación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.
- Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar: cada sociedad educativa tiene su rasgo diferenciador, no se puede comparar la educación de hace unos diez años con la de ahora, por ello es importante el integrar en los centros educativos la cultura de los estudiantes actuales, así como intentar comprender sus intereses y comportamientos que siempre tienen una explicación.
- Sentido de pertenencia con la institución: en las instituciones se pueden proponer iniciativas que fomenten el sentido de pertenencia de los estudiantes, es decir estrategias con las cuales los jóvenes se sientan identificados de manera que les agrade asistir al centro educativo y se sientan comprometidos con el mejoramiento del mismo.
- Participación y convivencia democrática: los estudiantes tienen percepciones de las instituciones como autoritarias en las que se establece un orden jerárquico con roles definidos y en la que muy pocas de las veces se permite la participación, pero en la escuela lo que puede generar un buen clima es la práctica de la democracia en todos los ámbitos, se debería dar mayor espacio y confianza a los estudiantes para emitir sus opiniones siempre que sean constructivas, además de permitir un diálogo entre los actores de la comunidad educativa que sirve no solo para conocer opiniones y expectativas sino además son una fuente para la resolución de conflictos.
- Sensación de pertinencia del currículum escolar: los docentes puede llamar la atención de los estudiantes cuando los contenidos que se desarrollan en el aula son adaptados a las necesidades educativas y le son útiles y aplicables a la vida, porque caso contrario se puede perder el interés por aprender.

- Mejora del auto concepto académico de los alumnos: la mejora en la dimensión académica del auto concepto de los jóvenes tiene un efecto de mejora del clima escolar. Los estudiantes al sentirse valorados por sus habilidades y competencias, son capaces de transmitir hacia los demás buenas actitudes y positivismo, auto concepto es uno de los más importantes resultados del proceso socializador y educativo. Es el marco de referencia sobre el cual se organizan todas las experiencias. Es necesario tener un auto concepto positivo para una conveniente adaptación del sujeto, para la felicidad personal y para un funcionamiento eficaz.

La mejora en la dimensión académica del auto concepto de los estudiantes tiene un efecto de mejora del clima escolar y de la práctica pedagógica, puesto que los alumnos sienten que sus capacidades intelectuales y de aprendizaje son valorados por sus profesores y por ellos mismos, consecuentemente valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus maestros, frente a lo cual el docente se le sugiere:

- Planificación de la clase y coherencia de ésta con lo que esta implementado.
- Manejo y apropiación de los contenidos curriculares.
- Metodología: tipo de actividades, uso de recursos, coherencia y secuencia.
- Mediación pedagógica: manejo de la diversidad, retroalimentación y evaluación.
- Clima de aula.
- Efectos a nivel de las habilidades y aprendizajes en los estudiantes.

1.4 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.

1.4.1 Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo es un término genérico usado para referirse a un grupo de procedimientos de enseñanza que parten de la organización de la clase en pequeños grupos mixtos y heterogéneos donde los alumnos trabajan conjuntamente de forma coordinada entre sí para resolver tareas académicas y profundizar en su propio aprendizaje. Mediante el aprendizaje cooperativo los objetivos de los participantes se hallan estrechamente vinculados, de tal manera que cada uno de ellos solo puede alcanzar sus objetivos sí y sólo si los demás consiguen alcanzar los suyos. El aprendizaje cooperativo es un sistema de interacciones cuidadosamente diseñado que organiza e induce la influencia recíproca entre los integrantes de un equipo.

Uno de los precursores de este nuevo modelo educativo fue el pedagogo norteamericano John Dewey, quien promovía la importancia de construir conocimientos dentro del aula a

partir de la interacción y la ayuda entre pares en forma sistemática. Si bien en la literatura pedagógica tiende a verse la relación aprendizaje colaborativo - cooperativo como sinónimos, según autores como Panitz“ La diferencia esencial entre estos dos procesos de aprendizaje es que en el primero los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el segundo, es el profesor quien diseña y mantiene casi por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener”. (Panitz, T. y Panitz, P., 1998).

Las principales ideas en el aprendizaje cooperativo se pueden definir en:

- a) Formación de grupos:** Éstos son heterogéneos, donde se debe construir una identidad de grupo, práctica de la ayuda mutua y la valorización de la individualidad para la creación de una sinergia.
- b) Interdependencia positiva:** Es necesario promover la capacidad de comunicación adecuada entre el grupo, para el entendimiento de que el objetivo es la realización de producciones y que éstas deben realizarse de forma colectiva.
- c) Responsabilidad individual:** El resultado como grupo será finalmente la consecuencia de la interacción individual de los miembros. Ésta se apreciará en la presentación pública de la tarea realizada.

En este sentido, forma de aprendizaje cooperativo se fundamenta sobre los postulados de al menos las siguientes teorías: la Teoría Sociocultural de Vygotsky, la Teoría Genética de Piaget y su desarrollo a través de la Escuela de Psicología Social de Ginebra, la Teoría de la Interdependencia Positiva de los hermanos Johnson, el Aprendizaje Significativo de Ausubel, la Psicología Humanista de Rogers y la Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner.

El aprendizaje cooperativo constituye una opción metodológica que valora positivamente la diferencia, la diversidad y que obtiene beneficios evidentes de situaciones marcadas por la heterogeneidad; por este motivo, la diversidad de niveles de desempeño, de culturas de origen, de capacidades, circunstancias tradicionalmente como inconvenientes, se convierten en un poderoso recurso de aprendizaje.

Por todo lo expuesto, podemos decir que el aprendizaje cooperativo se trata de un método que responde a las necesidades de una sociedad multicultural y diversa como la nuestra, ya que respeta las particularidades del individuo y lo ayuda a alcanzar el desarrollo de sus potencialidades, puesto que contribuye decididamente al desarrollo cognitivo de los alumnos

porque aumenta la riqueza y variedad de experiencias que la escuela les proporciona ayudándoles a desarrollar mayores habilidades intelectuales y mejorar su capacidad de expresión y comprensión verbal; además, favorece la confrontación de puntos de vista generando conflictos de tipo cognitivo que conducen a la restructuración de aprendizajes a través de la búsqueda de nuevas soluciones y la asimilación de perspectivas diferentes a las propias.

1.4.2 Concepto

Actualmente la información de cualquier contenido ya no lo posee sólo el maestro, sino que el niño, introduciendo una palabra clave en cualquier buscador de Internet, obtiene la información deseada. Tal y como expone (Carlos Velázquez, 2010): “las escuelas, los libros y los profesores han dejado de ser las principales fuentes de conocimiento. El modo de obtener información y también la forma de comunicarse, han variado”.

El aprendizaje cooperativo, según Carlos Velázquez (2010) es, “una metodología educativa que se basa en el trabajo en grupos, generalmente pequeños y heterogéneos, en los cuales cada alumno trabaja con sus compañeros para mejorar su propio aprendizaje y el de los demás. Es importante destacar que, a diferencia del trabajo en grupo, en el aprendizaje cooperativo cada uno es responsable también de sus compañeros y no sólo de sí mismo”. Y, según Pere Pujolàs Maset, 2008 es “un uso didáctico de equipos reducidos de escolares (entre tres y cinco) para aprovechar al máximo la interacción entre ellos, con el fin de que cada uno aprenda hasta el límite de sus capacidades y aprenda, además , a trabajar en equipo”.

El aprendizaje es cooperativo (Vigotsky, citado en Capella 1999:159-160), propone aprender con otros. Es un aspecto esencial del proceso de aprender, implica cooperación y colaboración en la construcción de conocimientos. Por tanto, y como dice Capella (op. cit.:160), la visión del aprendizaje como proceso social es central en la concepción de muchos constructivistas que consideran la interacción social fundamental para el aprendizaje. Esto no se opone a la construcción individual del conocimiento que ocurre simultáneamente durante el proceso de interacción, negociación y cooperación; sugiere trabajar en grupos pequeños, donde lo fundamental es la cooperación y la interacción entre los alumnos.

Para (Hassard 1990) “El aprendizaje cooperativo es un abordaje de la enseñanza en el que grupos de estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y para terminar tareas de

aprendizaje. Es un intento deliberado de influir en la cultura del salón de clases mediante el estímulo de acciones cooperativas en el salón de clases. La enseñanza cooperativa es una estrategia fácil de integrar con el enfoque de la indagación al enseñar”.

Por su parte Suárez (2003) manifiesta que, “El aprendizaje cooperativo es una estrategia pedagógica que busca fomentar la intersubjetividad a través de interacción recíproca entre alumnos conformados en equipos, como condición social de aprendizaje, de tal forma que al trabajar juntos, todos y cada uno de sus integrantes, puedan avanzar a niveles superiores de desarrollo”.

En resumen se puede decir que al aprendizaje cooperativo consigue importantes avances en el proceso educativo de los alumnos, independientemente de su nivel, tales como:

- Contribuye al desarrollo cognitivo.
- Reduce la ansiedad.
- Fomenta la interacción.
- Fomenta la autonomía e independencia.
- Permite la adecuación de los contenidos a nivel de los alumnos.
- Promueve el desarrollo de destrezas complejas de pensamiento crítico.
- Favorece la integración y comprensión cultural.
- Favorece el desarrollo socio afectivo.
- Aumenta la motivación hacia el aprendizaje escolar.
- Mejora el rendimiento académico.
- Contribuye a reducir la violencia en la escuela.

1.4.3 Características

Destacamos la diferencia entre trabajo en grupo y trabajo cooperativo porque los esfuerzos grupales se pueden caracterizar por la dispersión de la responsabilidad, eludiendo dicha responsabilidad individual otorgándosela al grupo (Latane, Williams y Harkin, 1979). Para evitar esto, es necesario la presencia de una serie de condiciones mediadoras, que constituyen los componentes esenciales del aprendizaje cooperativo. Estos componentes son (Johnson y Johnson, 1990; Johnson, Johnson y Holubec, 1999):

- La interdependencia positiva.
- La interacción promotora, preferentemente cara a cara.
- La responsabilidad personal e individual.

- Las habilidades interpersonales y de grupo.
- El procesamiento grupal o autoevaluación.

1.4.3.1 Interdependencia positiva:

- Todas las personas del equipo están interesadas por el máximo aprendizaje de cada uno de sus compañeros y compañeras.
- Se persigue un objetivo común, de manera que, para que el grupo tenga éxito, todas y todos sus integrantes tienen que lograr también el éxito.
- Nadie está en poder de toda la información. Es imprescindible la contribución de todas las personas del grupo para completar la tarea.

1.4.3.2 Interacción promotora, preferentemente cara a cara:

- Las alumnas y alumnos del equipo se encuentra próximos y mantienen un diálogo que promueve el progreso continuo.
- La interacción social y el intercambio verbal no pueden ser logrados mediante sustitutos no verbales (instrucciones, materiales...).
- Determinadas dinámicas interpersonales y actividades cognitivas sólo ocurren cuando el alumnado interactúa en torno a la actividad (modelado, clarificación de ideas...).

1.4.3.3 Responsabilidad personal e individual:

- Cada integrante del grupo asume su responsabilidad en la parte de la tarea que les ha correspondido y en ayudar a que sus compañeros y compañeras también consigan realizar la suya con éxito.
- La responsabilidad se centra en realizar acciones de tutorización y de ayuda mutua.

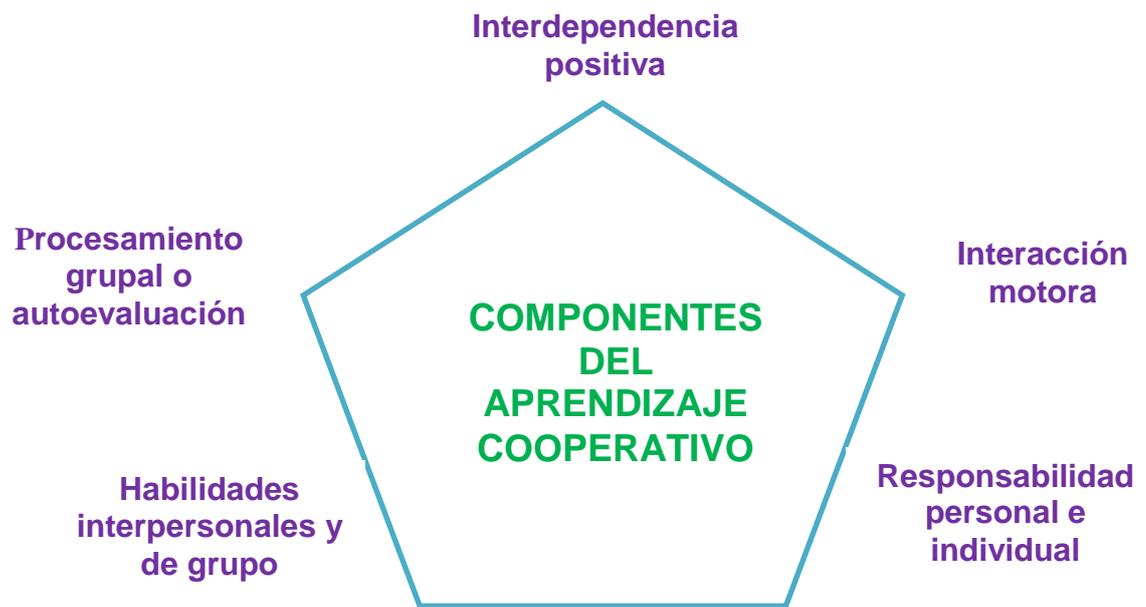
1.4.3.4 Habilidades interpersonales y de grupo:

- Las habilidades fundamentales para trabajar en equipo son: conocimiento y confianza mutua, comunicación clara y abierta, aceptación y apoyo mutuo, capacidad para resolver los conflictos...
- Estas habilidades son necesarias para que los grupos funcionen con eficacia.
- Las habilidades interpersonales deben ser objeto de enseñanza, permanente y sistemática, por parte del profesorado.

4.4.3.5 Procesamiento grupal o autoevaluación:

- Las tareas cotidianas de aula consisten no sólo en hacer algo en común, sino en aprender algo como grupo, por lo que ha de existir un reconocimiento grupal conocido y valorado por el alumnado participante en el trabajo cooperativo.
- Las personas que integran el grupo valoran sus esfuerzos de colaboración y la mejora en la consecución de sus objetivos

Para efectivizar el aprendizaje cooperativo (Vázquez, 2010), se proponen cinco componentes, a saber:



Componentes esenciales del Aprendizaje cooperativo. Carlos Velázquez, 2010

- La interdependencia positiva:** es la doble responsabilidad que se crea en una situación de aprendizaje cooperativo; por un lado, desarrollar tareas para conseguir un aprendizaje personal y, por otro lado, cerciorarse de que todos los compañeros del grupo logran ese aprendizaje.
- Interacción promotora:** es la creación de un clima agradable, de ayuda al compañero, de incluir en vez de discriminar.
- La responsabilidad personal e individual:** es que cada alumno se esfuerza al máximo, y en ese esfuerzo obtiene un beneficio propio pero también beneficia a los compañeros del grupo.

- d. Las habilidades interpersonales y de grupo:** para que nuestros alumnos cooperen dentro de un grupo, debemos enseñarles una serie de habilidades sociales que permitan que los alumnos cooperen entre sí en el desempeño de una actividad.
- e. El procesamiento grupal o autoevaluación:** en todo proceso de enseñanza aprendizaje que se precie, debe haber un lugar destacado para la evaluación. En una situación cooperativa este procesamiento grupal se define como la reflexión que tiene un grupo sobre las acciones útiles y cuáles no y, en consecuencia, tomar decisiones sobre qué acciones deben mantenerse y cuáles deben cambiarse.

1.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo.

Para la adquisición por parte del alumnado de las habilidades necesarias para trabajar de forma cooperativa se utilizan una serie de técnicas (unas simples, otras más complejas) que generan la necesidad de colaboración y ayuda mutua para resolver con éxito la tarea.

El docente que desee implementar la estrategia del aprendizaje cooperativo, debe ser un profundo conocedor de la dinámica de los grupos de estudio y aprendizaje, ya que aquí no se trata de hacer una síntesis de contenidos para el logro de aprendizajes consignados por el docente, de lo que se trata es de que en ello impere el compromiso con la colaboración para que los que más saben más entiendan, más comprendan y los que más estrategias de pensamiento han desarrollado para “aprender a aprender” colaboren con los que poseen un nivel de desarrollo inferior y estén interesados en lograr aprendizajes significativos.

Las técnicas o estructuras simples son actividades de corta duración (se pueden llevar a cabo a lo largo de una sesión de clase o de parte de ella), fáciles de aprender y de aplicar. El eslogan de Spencer Kagan respecto a estas estructuras es: “apréndela hoy, aplícala mañana y utilízala toda la vida”.

Se usa el aprendizaje cooperativo como estrategia para disminuir la dependencia de los estudiantes de sus profesores y aumentar la responsabilidad de los estudiantes por su propio aprendizaje, asimismo, el aprendizaje cooperativo también modela los procesos que los docentes usan al colaborar y aumentar la obediencia en el salón de clases, sin embargo, para que sean verdaderamente cooperativas estas estructuras deben cumplir estas condiciones básicas:

- a)** Que se asegure la participación activa y responsable de todo el alumnado.

- b) Nadie puede aprender por otra persona ni hacer su trabajo, ni tampoco aprovecharse de él.
- c) Que se dé la máxima interacción posible entre el alumnado de un mismo equipo.

1.4.3.5 Estrategias de aprendizaje cooperativo

Éstas son algunas estrategias interesantes para aplicar en las aulas: lápices de centro, te ayudo me ayudas.

1. Lápices al centro

Objetivo: Propiciar el debate para la realización de un ejercicio que permita concretar una respuesta escrita por parte de todos propiciando la atención y la participación.

Descripción: El profesor entregará a cada equipo los ejercicios o preguntas para contestar. Cada estudiante deberá hacerse cargo por turno de ir planteando cada una de las cuestiones. Cuando un estudiante lee en voz alta “su” pregunta o ejercicio, entre todos hablan de cómo se hace y deciden cual es la respuesta correcta. Mientras tanto, los lápices de todos se colocan en el centro de la mesa para indicar que en aquellos momentos sólo se puede hablar y escuchar y no se puede escribir. Cuando todos tienen claro lo que hay que hacer o responder en aquel ejercicio, cada uno coge su lápiz y escriben o hacen en su cuaderno el ejercicio en cuestión. En este momento, no se puede hablar, sólo escribir. A continuación, se vuelven a poner los lápices en el centro de la mesa, y se procede del mismo modo con otra pregunta o cuestión, esta vez dirigida por otro alumno.

Aplicaciones: Realización de todo tipo de tareas

Variaciones: Puede combinarse con la que lleva por título “Cabezas numeradas”. Cuando todos los equipos han hecho todos los ejercicios El/la profesor/a o la profesora escoge un número del 1 al 4 y sale un estudiante a hacer el ejercicio delante de todos. Si lo hace bien consigue un punto para su equipo de base.

Nivel: *Todos.*

Tipo de actividad: Proceso de aprendizaje.

Principios básicos que trabaja: Interacción mutua, responsabilidad individual, participación equilibrada e interdependencia positiva.

2. Te ayudo, me ayudas

Objetivo: Fomento de la ayuda mutua. Aprendizaje del rol de ayuda. Evaluar en equipo.

Descripción: Se forman equipos de cuatro personas y en cada equipo se dividen en dos parejas. En cada pareja un alumno comienza resolviendo un problema y el otro lo observa, lo ayuda si es necesario y lo anima. Se intercambian los roles y se resuelve otro problema. Posteriormente, las dos parejas se intercambian las soluciones para corregirlas y se debate para llegar a un consenso sobre la corrección del ejercicio.

Aplicaciones: Resolución de cuestiones o problemas. Creación de textos trabajados con anterioridad.

Variaciones: Realizar el trabajo de forma individual. Después, entre los dos miembros de la pareja, intentar mejorar el producto. Hecho esto, poner en común el trabajo con la otra pareja del equipo, para entregar al profesor un único trabajo. Es importante que las posibles correcciones se hagan siempre pensando en mejorar el trabajo final.

Nivel: Educación Primaria y Secundaria

Tipo de actividad: Proceso de aprendizaje y revisión.

Principios básicos que trabaja: Interdependencia Positiva e Interacción Mutua. Participación equilibrada

4.4.4.2 Aspectos que favorecen el aprendizaje cooperativo

Los aspectos del ambiente escolar orientados a favorecer el aprendizaje cooperativo y las relaciones interpersonales en el aula deben ser según (Carlos Velázquez, 2010):

- **Papel del alumno durante las clases:** hablar con sus iguales para el cambio de información y la realización de las tareas ofertadas.
- **Disciplina de clase:** basada en la autonomía y en normas pactadas y flexibles entre el profesor y el grupo-clase. Promueve responsabilidad.
- **Objetivos de aprendizaje:** individuales. Adaptados a la capacidad de cada alumno.
- **Estructura de aprendizaje dominante:** Cooperativa, cada alumno tiene su responsabilidad individual para conseguir un fin.

- **Atención a la diversidad del alumnado:** Completa. Dentro del aula. Basada en el trabajo cooperativo en grupos heterogéneos. La diversidad es percibida como un elemento más para el grupo.
- **Percepción del compañero:** Amigo que te ayuda y al que hay que ayudar. La información es compartida ya que el que tú obtengas mejores resultados me beneficia a mi también.
- **Papel del profesor:** Coordinar el aprendizaje del alumnado. Lograr que todos los alumnos alcancen sus propios objetivos pactados y consensuados previamente.
- **Calificación:** Basada en una coevaluación entre profesor y alumnado. Pactada con el alumno y fruto de un consenso.

5. METODOLOGÍA

2.1 Contexto.

La presente investigación se llevó a cabo siguiendo los lineamientos establecidos en la propuesta de la UTPL, para lo cual se ha seleccionado dos instituciones educativas fiscales del sector, estas son: Escuela Básica “Gabriela Mistral” y Escuela Básica “Nueva Delhi”, los dos planteles educativos pertenecen al cantón San Miguel de los Bancos, provincia de Pichincha.

La escuela “Gabriela Mistral” se encuentra ubicada en el centro poblado del Recinto Pueblo Nuevo, políticamente es parte de la parroquia rural de Mindo, está asentada en el km 80 de la vía Calacalí-La Independencia. Fue fundada en 1970, es un plantel perteneciente al sector rural, el presente año escolar se cuenta con 120 estudiantes, la escuela actualmente tiene 10 profesores fiscales, 4 con nombramiento y 6 por contrato; en razón de que la institución ya tiene acuerdo ministerial para incrementar el 8°, 9° y 10° años de E.G.B. De esta institución, se realizó el estudio a estudiantes del 7° año y su respectivo docente.

Por su parte la Escuela de Educación Básica “Nueva Delhi”, se encuentra ubicada en toda la cabecera cantonal, es la institución central del lugar, por consiguiente, el plantel educativo pertenece al sector urbano, alberga a la mayoría del estudiantado del cantón e incluso asiste una considerable cifra de estudiantes provenientes de los recintos aledaños. La escuela fue creada en 1965; cuenta con 34 profesores fiscales, 24 con nombramiento y 10 por contrato, el presente año escolar, la institución cuenta con 801 estudiantes, brinda servicios educativos desde educación inicial hasta el décimo año de EGB. De esta institución se hizo la investigación a estudiantes del séptimo año de educación básica, paralelo “A” y su respectivo docente.

2.2 Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernández 2006). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación. A través del diseño de investigación podremos conocer qué individuos serán estudiados, cuándo, dónde y bajo que circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que pueden ser considerados creíbles.

El presente estudio investigativo tiene las siguientes características:

- **No experimental:** Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- **Transeccional** (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- **Exploratorio:** Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

- **Descriptivo:** Se podrá indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández R. (2006). Considerando que se trabajará en escuelas con estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo periodo de tiempo concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a realizar es de tipo exploratorio y descriptiva, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad, para ello se consideró las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?
- ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente, desde la percepción de estudiantes y profesores?
- ¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?
- ¿Existe algún tipo de relación entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?
- ¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

2.3 Participantes

Para el presente proceso investigativo participaron dos instituciones educativas, una rural y otra urbana, en las cuales se hizo un estudio a estudiantes y docentes del 7mo. Año de educación básica. En el sector urbano, se estudió a la escuela básica “Nueva Delhi”, se aplicó a una docente y a 32 estudiantes. En el sector rural, la investigación se realizó en la escuela básica “Gabriela Mistral”, se aplicó a un docente y a 12 estudiantes. A continuación se presentan las tablas según los datos de la matriz CES:

Datos de estudiantes

Tabla N° 1 Población de participantes

SEGMENTACIÓN POR AREA		
Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	32	72,73
Inst. Rural	12	27,27
TOTAL	44	100,00

Fuente: Cuestionario CES estudiantes.
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

El total de estudiantes investigados fueron 44, 32 pertenecen a la institución urbana y 12 son parte de la institución rural; se nota una gran diferencia, hay más población escolar dentro del área urbana y hay pocos estudiantes en el sector rural, esta diferencia se nota en la institución urbana, por encontrarse en un sitio estratégico de alta densidad poblacional y demanda educativa; lo cual no sucede con la institución rural, pues ésta se encuentra alejada del centro poblado y en zona de escasa población a pesar de encontrarse en plena carretera principal; lo cual resulta ventajoso porque facilita realizar un trabajo más personalizado y hace posible una mayor afinidad entre los alumnos.

Tabla N° 2 Participantes por sexo

SEXO		
Opción	Frecuencia	%
Niña	25	56,82
Niño	19	43,18
TOTAL	44	100,00

Fuente: Cuestionario CES estudiantes.
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En esta tabla se aprecia que en relación al sexo, en estos años de básica se encuentra que hay más mujeres que varones, lo cual da una característica particular al comportamiento y actitudes que se desarrollan dentro del aula. Particularizando cada institución, tanto en la escuela urbana como en la rural, predomina el sexo femenino. Es conocido que por su naturaleza las actitudes y carácter del grupo femenino tienden a ser más comunicativo que con los varones.

Tabla N° 3 Participantes por edad

EDAD		
Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	8	18,18
11 - 12 años	34	77,27
13 - 15 años	2	4,55
TOTAL	44	100

Fuente: Cuestionario CES estudiantes.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En lo concerniente a la edad, los datos evidencian que las instituciones educativas en un 77% acogen estudiantes que están en la edad reglamentaria para el nivel de estudio, especialmente se da cumplimiento en la escuela urbana; mientras que en la escuela rural por ser zona de alta migración local y nacional, se acoge estudiantes de mayor edad que no están escolarizados, lo cual afecta el tipo de clima escolar como resultado de la diferencia de edad.

Tabla N° 4 Motivo de ausencia de los padres

AUSENCIA DE LOS PADRES		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	1	2,27
Vive en otra ciudad	4	9,09
Falleció	1	2,27
Divorciado	4	9,09
Desconozco	2	4,55
No contesta	32	72,73
TOTAL	44	100,00

Fuente: Cuestionario CES estudiantes.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Como se puede observar en la tabla, por diversos motivos el 72% de los investigados no contesta a la interrogante formulada, mientras que aproximadamente el 25% viven sólo con uno de sus progenitores, lo cual afecta a la figura de familia plenamente conformada, de las experiencias como docente, esta disfunción afecta al rendimiento académico y comportamiento de los estudiantes, más aún si el motivo de ausencia del padre o madre son por situaciones de divorcio o de asumir sus responsabilidades ante el núcleo familiar, en este sentido es importante el conocimiento que los docentes tengan de sus estudiantes a fin de buscar estrategias que permitan paliar posibles brotes de intolerancia o actitudes negativas y así poder mejorar el clima escolar en el aula

Tabla N° 5 Ayuda en los deberes

AYUDA Y/O REVISIA LOS DEBERES		
Opción	Frecuencia	%
Papá	6	13,64
Mamá	24	54,55
Abuelo/a	1	2,27
Hermano/a	4	9,09
Tío/a	1	2,27
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	8	18,18
No contesta	0	0,00
TOTAL	44	100,00

Fuente: Cuestionario CES estudiantes.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En este aspecto se aprecia que el apoyo y revisión de deberes es liderado por la mamá del estudiante, quien mayoritariamente cumple esta función, esta situación se acentúa más en la zona rural pues, aún persiste el concepción de que es responsabilidad de la madre, y tomando en cuenta que mayoritariamente la ausencia en el hogar es del padre por diversas situaciones, asimismo un considerable porcentaje manifiesta que el cumplimiento de los deberes lo realiza por si solo sin apoyo alguno, puesto que en algunos casos se ha visto estudiantes destacados en su rendimiento académico sin contar con el apoyo en casa.

Tabla N° 6 Nivel de Educación de la Madre

NIVEL DE EDUCACION MAMÁ		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	3	6,82
Primaria (Escuela)	13	29,55
Secundaria (Colegio)	21	47,73
Superior (Universidad)	7	15,91
No Contesta	0	0,00
TOTAL	44	100,00

Fuente: Cuestionario CES estudiantes.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

La tabla muestra básicamente que las madres de familia tienen estudios de nivel medio, correspondiéndole un altísimo porcentaje a las madres del sector urbano; en este sentido los niños de la escuela urbana reciben una mayor orientación y apoyo en tareas, deberes de parte de su madre; por otro lado en la situación del sector rural son pocas las madres que

alcanzan a terminar la educación primaria y, por ser ellas quienes se involucran mayoritariamente en las tareas de los y las estudiantes, no alcanzan a proporcionar la ayuda efectiva que demanda la educación actual, por consiguiente el personal docente de la escuela rural percibe que no dispone de la ayuda necesaria en los hogares.

Tabla N° 7 Nivel de Educación del Padre

NIVEL DE EDUCACIÓN PAPÁ		
Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	2	4,55
Primaria (Escuela)	12	27,27
Secundaria (Colegio)	22	50,00
Superior (Universidad)	3	6,82
No Contesta	5	11,36
TOTAL	44	100,00

Fuente: Cuestionario CES estudiantes.
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En referencia a nivel de estudios del papá del estudiante se aprecia claramente que el nivel de estudios alcanzado por los padres también es mayoritariamente de educación secundaria; tal situación resultando una ventaja cuando se trate de ayudarlos en las tareas escolares, a su vez puede ser un referente a seguir y que motive a los niños y niñas a continuar sus estudios a fin de superar a su progenitor.

A diferencia del área urbana, en el sector rural los papás de los estudiantes tienen poco nivel de estudios, básicamente terminados la educación primaria que ligados al ausentismo no contribuye en apoyo educativo para el estudiante ni para la institución educativa. Comparando la tabla seis y siete, tanto las madres como los padres de familia alcanzan un mejor nivel de estudios y son quienes asumen la responsabilidad para apoyar a sus hijos en los estudios.

Datos de docentes

Tabla N° 8 Datos de docentes

INFORMACIÓN DE DOCENTES		
Opción	C. E. Urbano	C. E. Rural
Edad	43	59
Nivel de estudios	Licenciatura	Licenciatura
Años de experiencia	14	35

Fuente: Cuestionario CES profesores
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En cuanto a las docentes, mayor experiencia profesional tiene el profesor de la escuela rural, esto debería entenderse como un mayor conocimiento y desenvolvimiento pedagógico dentro del aula, la edad del docente también contribuye a que exista un mejor manejo grupal, muestra más personalidad y criterios cimentados en la experiencia. Mientras que en el área urbana la profesora no dispone de la suficiente experiencia, sin embargo tiene la ventaja de su preparación innovadora por los cambios en la formación de los maestros actuales, éstos se ajustan más a metodologías y técnicas activas necesarias para manejar un grupo sea o no numeroso, aunque en la práctica tienen dificultades de mantener el orden y la disciplina.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1 Métodos

Esta investigación se llevó a cabo mediante el empleo de los siguientes métodos:

a) El método descriptivo, ya que permitió analizar y explicar los resultados de la observación de la realidad del aula, convirtiéndolos en datos susceptibles de medida y comparación, agrupándolos y convirtiéndolos en información que demuestran el comportamiento de los actores involucrados en el aula de clase y que se desarrolla en las dos instituciones educativas, específicamente de los séptimos años de educación básica.

b) El método analítico - sintético, el cual nos permitió analizar el objeto de estudio en todas sus partes, explicar la relación entre ellas y el todo. Así mismo, el método inductivo y el deductivo, que permitió configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos alcanzados en el proceso de investigación.

c) El método estadístico, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilita los procesos de validez y confiabilidad de los resultados. Estos son expresados en tablas estadísticas que luego son interpretadas.

d) El método Hermenéutico, facilitó la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, permitiendo todo el análisis de la información recabada.

2.4.2 Técnicas

Las técnicas utilizadas en la presente investigación fueron encuestas, entrevistas y la observación, las cuales fueron aplicadas a los docentes y estudiantes de séptimo año en

cada institución y, cuyo objetivo fue la recolección de datos que nos permitieron cumplir con los objetivos de la investigación.

La observación, técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas, se realizó en base a la ficha elaborada por el Ministerio de Educación para obtener datos sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente, se realizó en forma directa en el sitio de investigación, sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La encuesta, fue aplicada a estudiantes y profesores, es una de las técnicas más utilizadas que se apoyó en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas sobre la gestión pedagógica y clima de aula, de acuerdo a la escala establecida en el instrumento, que permitió una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada.

También se empleó la lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión Pedagógica y clima de aula; así como también los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico-conceptuales.

2.4.3 Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.

2.4.3.1 Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

A través de este instrumento, se recogió información referente a las actividades que realizan los estudiantes y el profesor del séptimo año de Educación Básica, en su parte inicial

permitió obtener información sociodemográfica del centro educativo y del docente responsable del año de básica en estudio. Luego tenemos las indicaciones pertinentes para contestar el cuestionario que consta de 100 ítems.

Hay que puntualizar que este instrumento originalmente fueron diseñados y elaborados en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R. H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta. La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental.

Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala. Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que representaban correlaciones más altas con las subescalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.

1. **Dimensión de relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub escalas:
 - **Implicación (IM):** Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.
 - **Afiliación (AF):** Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

- **Ayuda (AY):** Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ello se interés por sus ideas).
- 2. Dimensión de autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub escalas:
- **Tareas (TA):** Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.
 - **Competitividad (CO):** Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.
 - **Cooperación (CP):** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.
- 3. Dimensión de estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub escalas:
- **Organización (OR):** Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.
 - **Claridad (CL):** Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.
 - **Control (CN):** Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).
- 4. Dimensión de cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. Formada por la sub escala Innovación.
- **Innovación (IN):** Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

2.4.3.2 Cuestionario de clima escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

Este instrumento consta de dos secciones, la primera recoge información concerniente a datos informativos del estudiante y su situación sociodemográfica, esta parte consta de

quince aspectos. Luego encontramos con las respectivas indicaciones para contestar el cuestionario que consta de 100 ítems adaptados a la realidad ecuatoriana de las respectivas escalas CES de Moos y Trickett.

Similar al instrumento para los profesores, el de los estudiantes, está considerado dentro de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa de las instituciones educativas.

La escala de 100 ítems adaptación ecuatoriana esta agrupada en cinco grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad, Cambio y Cooperación.

2.4.3.3 Cuestionarios de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente en el aula. Ministerio de Educación del Ecuador.

Estos cuestionarios fueron elaborados por el Ministerio de Educación del Ecuador tomando en cuenta los estándares de calidad educativa, el objetivo principal es reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula y por ende el ambiente en el que se desarrollan estos procesos. Los cuestionarios se encuentran estructurados en cuatro dimensiones:

- a) Habilidades pedagógicas y didácticas.
 - b) Desarrollo emocional.
 - c) Aplicación de normas y reglamentos.
 - d) Clima de aula.
- **Habilidades pedagógicas y didácticas:** evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje, consta de 37 ítems.
 - **Desarrollo emocional:** Evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes, consta de 7 ítems.
 - **Aplicación de normas y reglamentos:** Evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula, consta de 8 ítems.

- **Clima de aula:** Evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula, consta de 17 ítems.

Todo el cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente está compuesto de 86 ítems.

2.4.3.4 Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Similar al instrumento anterior, éste fue elaborado por el Ministerio de Educación del Ecuador, con el propósito de reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar la práctica pedagógica del docente en el aula de clase. Los cuestionarios se encuentran estructurados en tres dimensiones:

- a) Habilidades pedagógicas y didácticas.
- b) Aplicación de normas y reglamentos.
- c) Clima de aula.

- **Habilidades pedagógicas y didácticas:** Evalúa desde la visión del estudiante los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes, consta de 28 ítems.
- **Aplicación de normas y reglamentos:** Evalúa como percibe el estudiante el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos que se vivencia en el aula de clase entre el docente y sus compañeros de aula, consta de 8 ítems.
- **Clima de aula:** Evalúa la percepción que tiene el estudiante respecto al grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula con todos los compañeros de aula, consta de 17 ítems.

Todo el cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante está compuesto de 53 ítems.

2.4.3.5 Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Este instrumento ha sido elaborado por el Ministerio de Educación del Ecuador (2011), como parte de los instrumentos para la evaluación docente, a través del programa del Sistema Nacional de Evaluación; que tiene como objetivo general observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula. Los cuestionarios están estructurados en tres dimensiones:

- a) Habilidades pedagógicas y didácticas.
- b) Aplicación de normas y reglamentos.
- c) Clima de aula.

- **Habilidades pedagógicas y didácticas:** Evalúa desde la visión del investigador los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes, consta de 54 ítems.
- **Aplicación de normas y reglamentos:** Evalúa como percibe el investigador el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos que se vivencia en el aula de clase entre el docente y los estudiantes del aula, consta de 8 ítems.
- **Clima de aula:** Evalúa la percepción que tiene el investigador respecto al grado de relación, interacción, cooperación y organización que promueve el docente en el aula con todos los estudiantes del aula, consta de 17 ítems.

Todo el cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador está compuesto de 79 ítems.

2.4.3.6 Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo investigado.

La matriz ha sido elaborado por técnicos de la UTPL, considerando las tres dimensiones: habilidades pedagógicas y didácticas, aplicación de normas y reglamentos y clima de aula.

Permitió el registro de a todo el proceso de gestión del aprendizaje a un tema de clase observado al docente del séptimo año de básica considerando las tres dimensiones citadas y a la vez identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión, simultáneamente, respecto a las debilidades facilitó identificar las causas, los efectos y las alternativas que como investigador se propuso para que se supere la debilidad existente.

2.5 Recursos:

2.5.1 Humanos:

- Estudiantes (niños y niñas) del séptimo año de EGB.
- Docentes del séptimo año de EGB.
- Autoridad del plantel.
- Investigador.
- Directora de tesis.

2.5.2 Materiales:

- Materiales de escritorio.
- Computadora.
- Impresora.
- Copias de cuestionarios.
- Cámara fotográfica
- Esferográfico.

2.5.3 Institucionales:

- Universidad Técnica Particular de Loja.
- Unidad Educativa “Nueva Delhi”
- Centro de Educación Básica “Gabriela Mistral”

2.5.4 Económicos:

Cantidad	Descripción	Valor	Financiamiento
132	Copias de cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes	6.60	Autofinanciado
132	Copias de Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante	6.60	Autofinanciado
8	Copias de ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.	0.40	Autofinanciado
6	Copias de cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.	0.30	Autofinanciado

2	Impresiones del informe de investigación.	60.00	Autofinanciado
2	Anillados	12.00	Autofinanciado
	Movilización	10.00	Autofinanciado
	Imprevistos	10.00	Autofinanciado
TOTAL		105.90	

2.6 Procedimiento

La presente investigación es auspiciada por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), a través del Departamento de Ciencias de la Educación.

El proceso que se siguió para el desarrollo de la investigación fue el siguiente: primeramente, antes de seleccionar y escoger el centro educativo, se realizó una indagación en cuanto a distancia en la que se hallaban los mismos, los medios de transporte, los nombres de los directivos y los horarios en que se podía solicitar una audiencia para presentar nuestra propuesta investigativa.

Una vez obtenida la información básica de los planteles educativos del sector, se seleccionó dos instituciones educativas en las cuales se iba a realizar la investigación que en este caso se eligió a la Escuela de Educación Básica “Nueva Delhi”, institución del área urbana, y también al Centro Educativo de Educación Básica “Gabriela Mistral”, que es un plantel educativo del área rural. Las instituciones educativas seleccionadas son de jornada matutina, de tipo completo, y sostenimiento fiscal.

Por otra parte, para argumentar y afianzar el proceso investigativo se obtuvo información bibliográfica en la que se ha sustentado el marco teórico de esta investigación, que lo conforman estudios, ponencias e investigaciones sobre clima escolar y gestión pedagógica del docente en el aula, así como trabajos relacionados con el tema, los mismos que se señalan en el apartado de bibliografía.

Posteriormente, previo al envío de la solicitud respectiva, se realizó una entrevista con la Sra. Licenciada Nastia Narváez, Directora de la Escuela de Educación Básica “Nueva Delhi”, sobre la propuesta de investigación de la UTPL, la misma que autorizó el ingreso al centro educativo luego de conocer la finalidad y alcance de la investigación.

Al día siguiente se hace llegar personalmente la carta de permiso de ingreso al centro educativo enviado por la UTPL adjuntando un oficio personal explicando los instrumentos de investigación a aplicarse. Con el oficio autorizado de la autoridad del plantel se acude ante

la Licenciada Victoria Pillajo, docente del Séptimo Año de Educación Básica, Paralelo “A” para solicitar el listado de estudiantes; así como también se dialoga con la docente para establecer la fecha, día y hora en que daría facilidades para la aplicación de los cuestionarios, a la vez se acordó el día y la hora en que permitiría observar las clases por parte del investigador.

Similar procedimiento se realizó en el Centro Educativo de Educación Básica “Gabriela Mistral”, previo al envío de la solicitud se realizó una entrevista con su Director, Licenciado Mario Maldonado, sobre la propuesta de investigación de la UTPL, quien luego de conocer la finalidad y el alcance de la investigación, autorizó el ingreso al centro educativo.

Una vez obtenida la respuesta favorable al proyecto de investigación, se hace llegar personalmente la carta de permiso de ingreso al centro educativo enviado por la UTPL adjuntando un oficio personal explicando los instrumentos de investigación a aplicarse.

En este caso, como la misma autoridad tiene bajo su responsabilidad el 7mo. Año de Educación Básica, que de paso hay un solo paralelo, se solicita el listado de estudiantes; así como también se dialoga con el mismo para establecer la fecha, día y hora en que daría facilidades para la aplicación de los cuestionarios, a la vez se acuerda el día y la hora en que permitiría observar las clases por parte del investigador

La aplicación de los cuestionarios se efectuó en el día previsto tanto a los estudiantes como al respectivo docente del Séptimo Año de Educación Básica en cada una de las instituciones educativas seleccionadas, del área urbana y del área rural respectivamente, luego de obtener la información se procedió a la codificación de los instrumentos en formato Excel que la UTPL hizo llegar a través de correos electrónicos por medio del EVA.

Luego de la aplicación de campo se obtienen los resultados mediante la tabulación y sistematización de datos, los mismos que se analizaron y discutieron en base al fundamento teórico de la temática de investigación, para finalmente redactar el informe final del estudio efectuado, en el cual se recoge el resultado de todo el proceso investigativo, y al mismo tiempo se establece las respectivas conclusiones y recomendaciones, para concluir con una propuesta que de alguna manera contribuya a fomentar y enriquecer el clima escolar de aula en cada una de las aulas de los séptimos años de educación básica estudiados, y, de ser posible compartir las experiencias en toda la institución educativa, tanto en el área urbana, como en el área rural.

3. RESULTADOS: DIAGNOSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

La observación aplicada a la gestión del aprendizaje que realiza el maestro en el aula, facilitó valorar y obtener las fortalezas y debilidades en las tres dimensiones propuestas: habilidades pedagógicas y didácticas, clima de aula y, aplicación de normas y reglamento, la valoración obtenida se realizó en base a estos parámetros:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

Los resultados que se han obtenido, caracterizan la gestión y labor del docente, puesto que en este nivel es donde se concreta la gestión educativa en su conjunto, y precisamente está relacionado con la forma en que el docente realiza los procesos de enseñanza-aprendizaje, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus alumnos para garantizar aprendizajes duraderos y que le sirvan para la vida.

Asimismo el maestro desde su gestión pedagógica en su conjunto, debe buscar la forma de que el aprendizaje sea significativo y trascendente en el aula, de tal manera que sea capaz de establecer espacios de empatía con sus alumnos y de ser competente tanto a nivel profesional como pedagógico, incluyendo lo disciplinar y lo didáctico.

3.1.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del área urbana.

La observación de la clase dada por el docente investigado del área urbana, facilitó presenciar de cerca y detenidamente el proceso didáctico empleado, la interacción de cada uno de los estudiantes, así como también el material didáctico empleado por el docente, el clima de aula que se vivencia y la manera como se va construyendo el conocimiento.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
190	75	N D D	D 01

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito. Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Escuela de Educación Básica "Nueva Delhi"*

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria				✓	
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.				✓	
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.				✓	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio		✓			
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					✓
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior					✓
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					✓
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.				✓	
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.			✓		
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.			✓		
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.				✓	

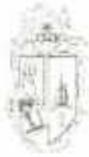


MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.				✓
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos.				✓
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula.				✓
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo.				✓
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación.	✓			
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo.				✓
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros.				✓
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo.				✓
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo.				✓
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes.				✓
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.	✓			
1.24. Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos.				✓
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.				✓
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo.				✓
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				✓
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.				✓
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.				✓
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.				✓
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.				✓
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.				✓
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.			✓	
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.			✓	✓
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.	✓			
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.		✓		
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:				
1.37.1. Analizar.				✓
1.37.2. Sintetizar.				✓
1.37.3. Reflexionar.				✓
1.37.4. Observar.				✓
1.37.5. Descubrir.			✓	
1.37.6. Exponer en grupo.				✓
1.37.7. Argumentar.				✓
1.37.8. Conceptualizar.			✓	
1.37.9. Redactar con claridad.				✓
1.37.10. Escribir correctamente.				✓
1.37.11. Leer comprensivamente.				✓
1.37.12. Escuchar.				✓
1.37.13. Respetar.				✓
1.37.14. Consensuar.				✓
1.37.15. Socializar.				✓
1.37.16. Concluir.				✓
1.37.17. Generalizar.				✓
1.37.18. Preservar.				✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.				✓	
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula.				✓	
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula.			✓		
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.		✓		
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes	✓			
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.				✓
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor	✓			

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					✓
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.	✓				
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.		✓			
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes		✓			
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.				✓	
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula				✓	
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					✓
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					✓
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.				✓	
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula		✓			
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto					✓
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes, llama a los padres de familia y/o representantes.		✓			

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: 20 de junio del 2012.

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Las experiencias de la clase observada se resumen en la siguiente ficha extraída de la matriz del diagnóstico de la gestión del aprendizaje, donde se pudo identificar fortalezas y debilidades que le caracterizan a la maestra en su proceso de gestión.

3.1.2 Gestión del aprendizaje de la clase observada, docente urbano.

DIMENSIONES	FORTALEZA / DEBILIDAD	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1 a 1.37)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Utiliza un lenguaje adecuado para que los estudiantes comprendan los temas de clase. ▪ Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema de clase. ▪ Incorpora sugerencias de los estudiantes al contenido de los temas de clase. 	.		
	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rara vez explica los criterios de evaluación del área de estudio. ▪ No se observó que valore los trabajos grupales de los estudiantes y les dé una calificación. ▪ Hace falta utilizar en los temas de clase tecnologías de información y comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El estudiante desconoce cómo le va a calificar ▪ El trabajo grupal no se calificó en seguida. ▪ En el proceso de la clase no usa las TIC. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estudiante desmotivado por el tema. ▪ Desinterés por trabajar con el compañero ▪ Proceso de clase tradicional y monótona. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Explicar previamente como se va calificar la clase. ▪ Valorar y calificar a tiempo los trabajos grupales. ▪ Utilizar las TIC en los procesos de aprendizaje.
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1 al 2.8)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades educativas. ▪ Llega puntualmente a todas las clases. 			
	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Algunas veces planifica y organiza las actividades del aula. ▪ No planifica en función del horario de clases establecido. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se denota improvisación en el proceso de la clase. ▪ Desconoce pautas del 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se pierde el hilo conductor de la clase. ▪ Estudiante inconforme con el 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Siempre planificar las actividades del aula. ▪ Planificar en función del horario de

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Falta claridad en cuanto a la práctica de normas y reglas por los estudiantes. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El horario de clase ▪ El estudiante ignora las normas y reglas del aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ docente. ▪ Desorden en el aula de clase. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ clase. ▪ Puntualizar normas y reglas del aula al estudiante.
CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula. ▪ Promueve la no discriminación entre estudiantes. ▪ Siempre toma en cuenta las sugerencias, criterios y opiniones del estudiante. 			
	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hace falta ampliar la información de los temas de clase. ▪ Se requiere motivar a los estudiantes y compartir intereses. ▪ Se requiere fomentar la autodisciplina en el aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Escasa fuente para informarse. ▪ Estudiante desmotivado por participar. ▪ Indisciplina estudiantil en ausencia del docente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conformidad solo con una fuente de información. ▪ Participación por obligación, no por sentirse motivado. ▪ Caos y desorden en el aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponer y ampliar información para los temas de clase. ▪ Motivar al estudiante para compartir experiencias ▪ Promover la autodisciplina en el aula de clase

Fuente: Matriz a la gestión del aprendizaje del docente de la clase observada.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

3.1.3 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del área rural.

En el caso del centro educativo del sector rural, similar al del área urbana, la observación a una clase dada por parte del docente investigado permitió mirar de cerca algunas experiencias valiosas que se registraron en la siguiente ficha extraída de la matriz del diagnóstico de la gestión del aprendizaje, donde se pudo identificar fortalezas y debilidades que le caracterizan a dicho docente en el proceso de gestión de la clase.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente
190	756	MDO	1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: *Escuela de Educación Básica "Gabriela Mistral"*

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					✓
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					✓
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año lectivo.				✓	
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.					✓
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					✓
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					✓
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					✓
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.				✓	
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					✓
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					✓
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.				✓	
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Casa

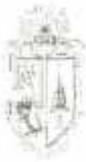


MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13.	Aproveche el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes					✓
1.14.	Organiza la clase para trabajar en grupos					✓
1.15.	Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					✓
1.16.	Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					✓
1.17.	Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					✓
1.18.	Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					✓
1.19.	Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					✓
1.20.	Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					✓
1.21.	Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					✓
1.22.	Valora las destrezas de todos los estudiantes					✓
1.23.	Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo		✓			
1.24.	Reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos					✓
1.25.	Promueve la competencia entre unos y otros.				✓	
1.26.	Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					✓
1.27.	Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.				✓	
1.28.	Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					✓
1.29.	Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.		✓			
1.30.	Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados					✓
1.31.	Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					✓
1.32.	Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					✓
1.33.	Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					✓
1.34.	Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					✓
1.35.	Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.		✓			
1.36.	Utiliza bibliografía actualizada.			✓		
1.37.	Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades.					
1.37.1.	Analizar					✓
1.37.2.	Sintetizar					✓
1.37.3.	Reflexionar					✓
1.37.4.	Observar					✓
1.37.5.	Descubrir.					✓
1.37.6.	Exponer en grupo.					✓
1.37.7.	Argumentar.					✓
1.37.8.	Conceptualizar.					✓
1.37.9.	Redactar con claridad.					✓
1.37.10.	Escribir correctamente.					✓
1.37.11.	Leer comprensivamente.					✓
1.37.12.	Escuchar.					✓
1.37.13.	Respetar					✓
1.37.14.	Consensuar					✓
1.37.15.	Socializar.					✓
1.37.16.	Concluir.					✓
1.37.17.	Generalizar.					✓
1.37.18.	Preservar.					✓

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula					✓
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					✓
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					✓
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					✓



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5.	Planifica las clases en función del horario establecido.		✓		
2.6.	Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.				✓
2.7.	Llega puntualmente a todas las clases.				✓
2.8.	Falta a clases solo en caso de fuerza mayor.		✓		

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes.					✓
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					✓
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					✓
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes.					✓
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.		✓			
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula.					✓
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					✓
3.8. Está dispuesto a aprender de los estudiantes.					✓
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.				✓	
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					✓
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					✓
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					✓
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.		✓			
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					✓
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula.					✓
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					✓
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.				✓	

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación: *21 de junio del 2012.*

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Las experiencias de la clase observada al docente del sector rural se resumen en la siguiente ficha extraída de la matriz del diagnóstico de la gestión del aprendizaje, donde se pudo identificar fortalezas y debilidades que le caracterizan en cuanto a los procesos de gestión en la construcción de aprendizajes significativos.

3.1.4 Gestión del aprendizaje de la clase observada, docente rural.

DIMENSIONES	FORTALEZA / DEBILIDAD	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1 a 1.37)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes. ▪ Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo. ▪ Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes. 			
	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> ▪ No utiliza en los procesos de aprendizaje las tecnologías de información y comunicación. ▪ Se requiere reforzar los puntos clave de los temas de clase. ▪ Hay que fomentar en el estudiante la destreza de leer comprensivamente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El docente desconoce el uso de las TICs. ▪ El escolar no sabe recalcar los puntos clave de los temas de clase. ▪ El escolar lee mecánicamente. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estilos de procesos académicos tradicionales ▪ Estudiante sin habilidades para resumir y generalizar ▪ El escolar no comprende ni infiere lo que lee. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Emplear las TICs en los procesos de aprendizaje. ▪ Siempre al final de la clase recalcar los puntos claves del tema. ▪ Promover y animar la lectura comprensiva
APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1 al 2.8)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Explica con claridad las normas y reglas del aula a los estudiantes. 			
	DEBILIDADES <ul style="list-style-type: none"> ▪ No planifica las clases en función del horario establecido. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ No sigue la secuencia de áreas establecidas en el horario. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inconformidad y descontento en el estudiante por la temática. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Siempre seguir el orden de las áreas establecidas en el horario de clase.
CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	FORTALEZAS <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se empodera con las actividades del aula que se realizan en conjunto. ▪ Cumple los acuerdos 			.

	<p>establecidos en el aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes. 			
	<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Algunas veces toma en cuenta sugerencias, preguntas, criterios y opiniones de los estudiantes. ▪ Falta dedicar tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En los procesos de aprendizaje prepondera el punto de vista del docente. ▪ Dedicar poco tiempo a actividades programadas en el aula. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conlleva a considerar solo el punto de vista personal ▪ Actividades y talleres de los cuadernillos de áreas de estudio inconclusos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Siempre tomar en cuenta sugerencias, criterios y opiniones del estudiante en procesos de aprendizaje. ▪ Dedicar tiempo suficiente a todo lo que involucre procesos de aprendizaje.

Fuente: Matriz a la gestión del aprendizaje del docente de la clase observada.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Al hacer un análisis comparativo de las dos maneras de poner en juego las habilidades pedagógicas y didácticas de parte del docente urbano respecto del rural, son notorias las diferencias, pero también hay semejanzas que compartir.

En cuanto a las diferencias podemos destacar que en la institución educativa del área urbana, hace falta tener una planificación diaria de las temáticas que se van a trabajar con los estudiantes, igualmente se requiere preparar anticipadamente material necesario para la técnica o estrategia que se vaya usar al momento de desarrollar los conocimientos con los niños; esta falta de previsión ocasiona desorden e indisciplina al momento de trabajar con los estudiantes.

En tal virtud, conviene recalcar que en la institución urbana también hay que considerar aspectos de disciplina y autodisciplina, que requieren motivar y mejorar para crear un clima de aula propicio, puesto que la formación en disciplina es un proceso que conlleva progresivamente a todos los estudiantes a compartir objetivos, mirarse como parte de una comunidad, reconocer su rol, sus responsabilidades y el significado de éstas. La autodisciplina, puede ser concebida como un conjunto de actividades y comportamientos a través de un proceso gradual en el que los estudiantes van compartiendo objetivos e

internalizando, apropiándose y ensayando los roles que desempeñarán en marcos comunitarios más amplios sin necesidad de la presencia del docente en momentos y circunstancias ocasionales.

Por el lado del centro educativo del área rural se observa que de parte del docente hay una planificación previa al desarrollo de la temática con los estudiantes, lo que facilita que el trabajo en el aula se dé con todo el empoderamiento de parte de estudiantes y docente, con todo el entusiasmo y gusto por trabajar y participar en clase; con lo cual se crea un clima de aula propicio para que los escolares vayan construyendo su propio aprendizaje.

Igualmente hay que notar que en los estudiante del sector rural hay que reforzar y fomentar la lectura comprensiva, ya que todo profesor, de cualquier asignatura, desde el maestro parvulario al catedrático universitario, está en la obligación de incentivar y desarrollar comportamientos lectores de sus alumnos; de dotarles de recursos que les permita expresarse con corrección al hablar o al escribir; que les permita, a su vez, realizar una lectura comprensiva y crítica de cualquier texto, de cualquier tema o materia, la escuela es la que pone las bases para crear en el escolar el comportamiento lector, puesto que la lectura comprensiva es un instrumento practico para la vida cotidiana.

Como semejanzas podemos notar que ambos docentes tienen la misma preparación académica para ejercer sus funciones, comparten los mismos materiales de apoyo como son los textos escolares y cuadernos de trabajo donados por el Ministerio de Educación.

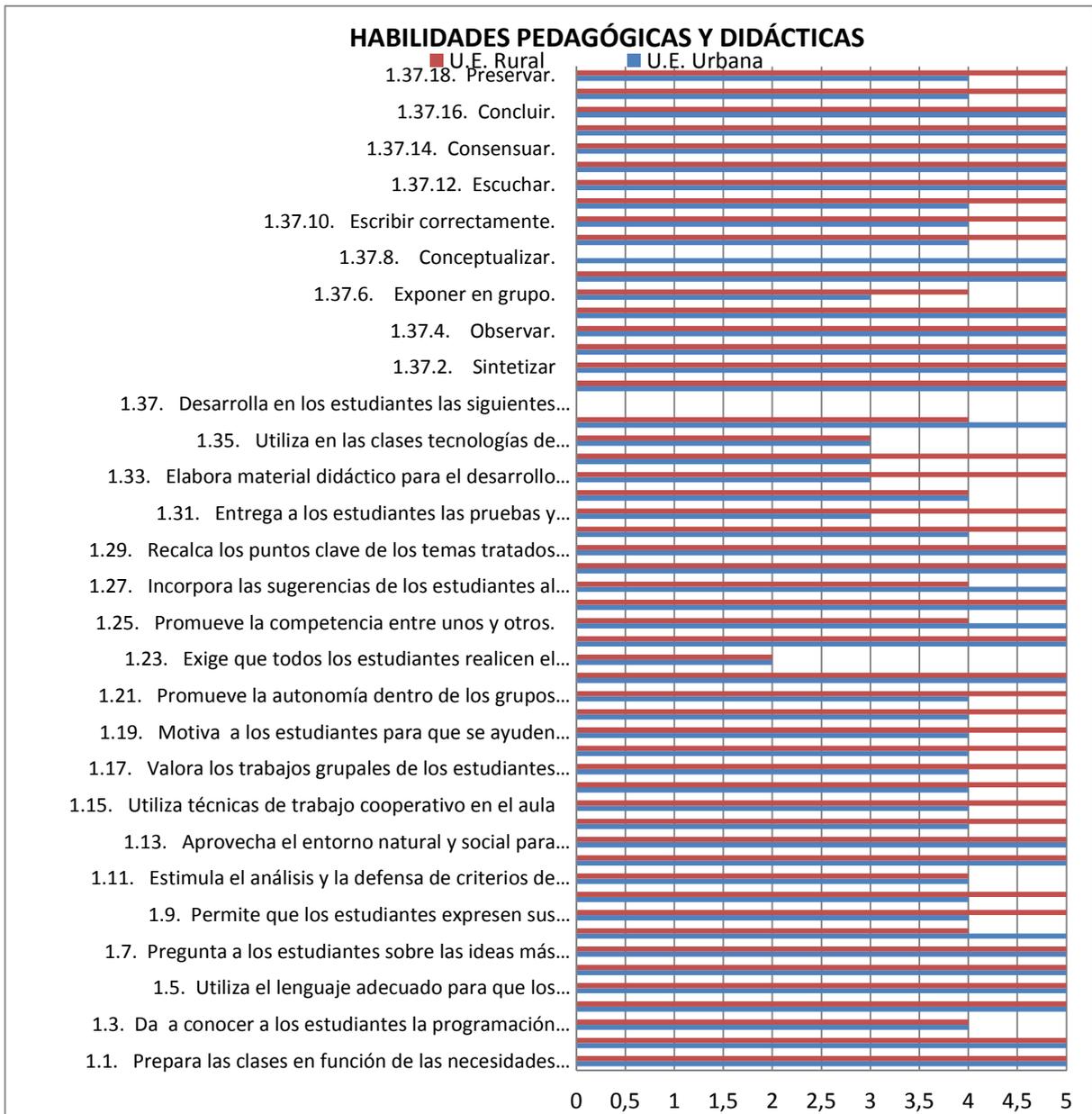
Además, se observa que en ambas instituciones educativas los docentes no utilizan en las clases y en los respectivos procesos de aprendizaje ningún material relacionado con las tecnologías de comunicación e información, como lo afirman, (Jonassen 1993, Novack 2003, Sánchez 2001) las TICs pueden ser buenos aliados en el aprender constructivo de los aprendices, independientemente de la cantidad, calidad y tipo. Con muy pocas herramientas y no necesariamente de última generación, podemos ayudar a la detección de qué es lo que el aprendiz sabe, cómo puede unir aquello con el nuevo conocimiento, para luego construir significado.

Por otro lado, en las dos instituciones los estudiantes manifiestan que sus maestros no planifican las clases en función del horario establecido, lo cual indica que resulta importante dar atención a todas las áreas de estudio y por su puesto seguir lo que se ha establecido en el horario de clases ya que es parte de las reglas establecidas para trabajar coordinadamente en el aula y con ello se estará cumpliendo las normas establecidas.

3.1.5 Gráficos de la observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

3.1.5.1 Habilidades pedagógicas y didácticas.

Gráfico N° 1 Habilidades pedagógicas y didácticas



Fuente: Cuestionario CES profesores

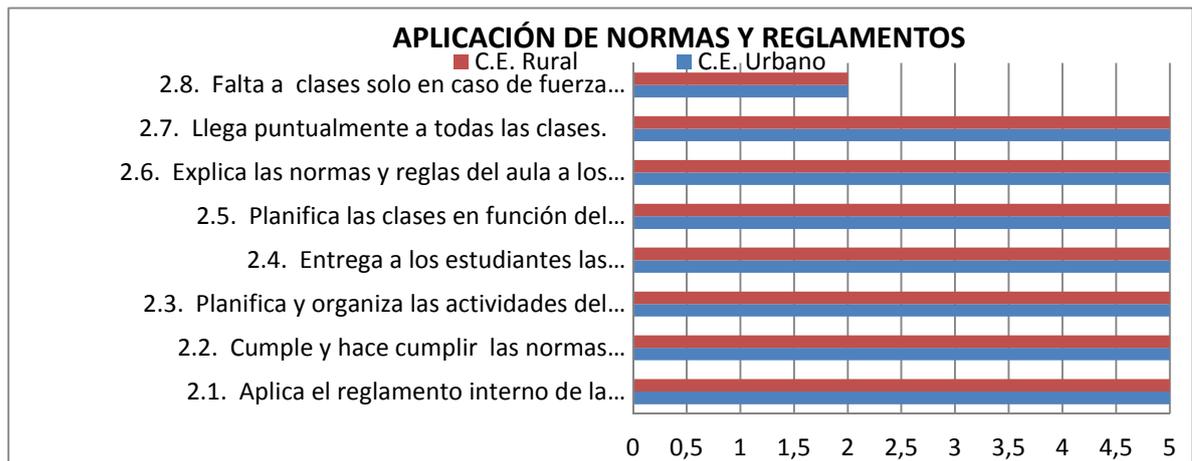
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

De acuerdo al gráfico N° 1 obtenido con los datos de la ficha de observación, aplicada durante sus clases a la docente de la escuela de educación básica “Nueva Delhi” y el centro educativo del área rural “Gabriela Mistral”, se puede notar claramente que las valoraciones son altas, encontrándose gran similitud en la mayoría de ítems observados.

En la Dimensión de Habilidades Pedagógicas, tanto el docente del centro educativo rural como la maestra de la zona urbana presentan debilidad en el uso de las tecnologías para sus clases (su valoración 3).

3.1.5.2 Aplicación de normas y reglamentos.

Gráfico N° 2 Aplicación de normas y reglamentos.

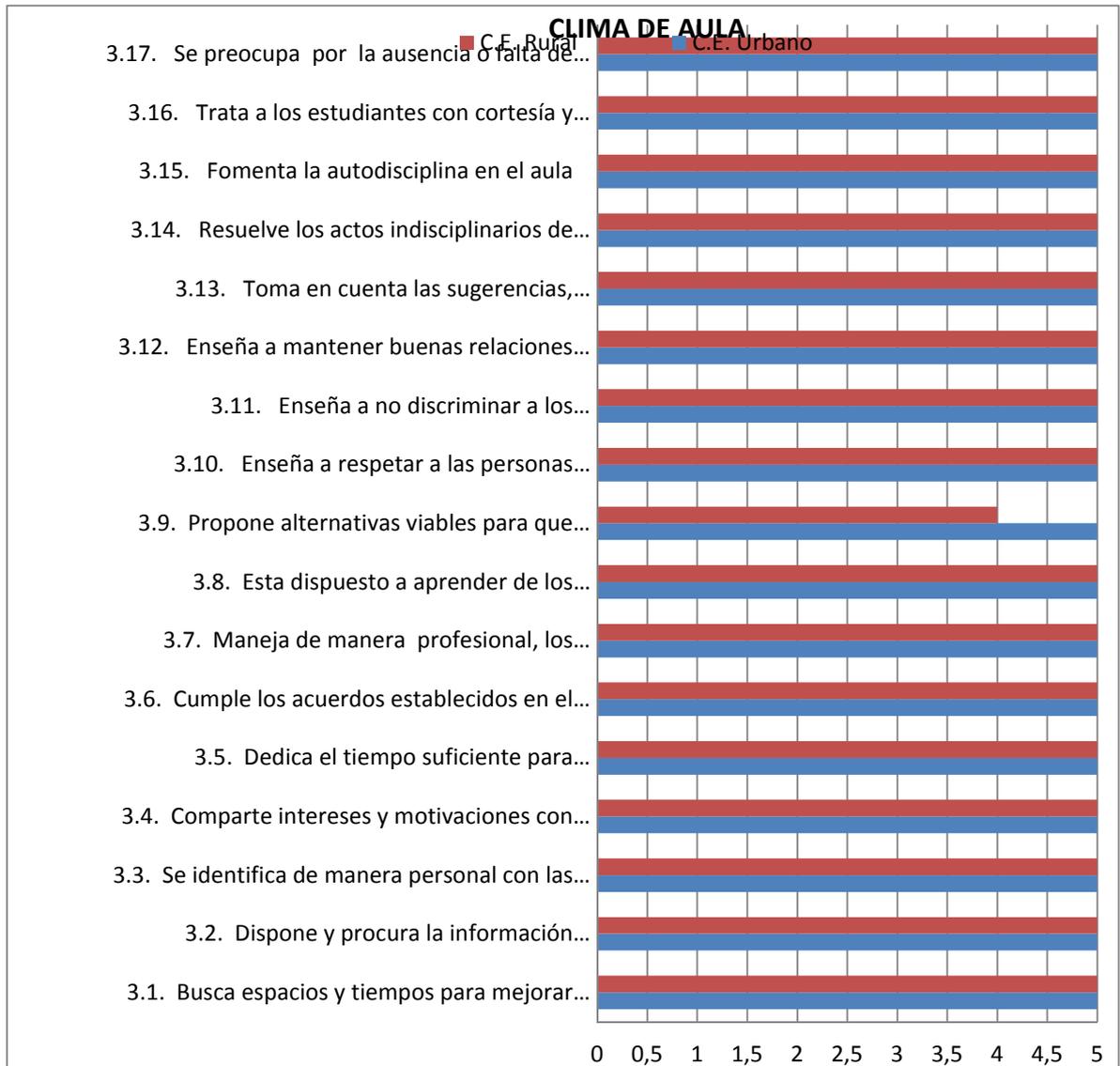


Fuente: Cuestionario CES profesores
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En cuanto a la aplicación de normas y reglamentos, como se observa en el gráfico N° 2 se denota que los docentes de los dos centros educativos, cumplen y hacen cumplir los acuerdos establecidos, existiendo claridad en la aplicación de las normas, en la distribución y ejecución de roles y funciones. Los procedimientos pedagógicos son rutinas de clase que los cumplen a cabalidad: llegar a tiempo, planificar, calificar, entregar notas, control de comportamiento y disciplina. Cabe anotar que tanto el docente del área rural, como la docente del área urbana manifiestan que solo faltan a clases solo en caso de fuerza mayor.

3.1.5.3 Clima de aula.

Gráfico N° 3 Clima de aula



Fuente: Cuestionario CES profesores
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En lo referente al clima de aula, gráfico N° 3, la valoración es la máxima establecida, pues atienden a las inquietudes de sus estudiantes, dándoles la apertura para que ellos se expresen en un marco democrático, generando un clima de respeto y participación. Por ser un grupo más numeroso, se observó que la maestra del centro educativo urbano se tuvo que exigir más, sin embargo su sólida formación pedagógica y capacidad de innovación y creatividad le permite atender a todos los estudiantes, mientras que en el sector rural hay que notar que hay una valoración de cuatro puntos respecto a la proposición de alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.

Trabajar en un ambiente de respeto y confianza permite a los docentes generar espacios y oportunidades para la práctica pedagógica, en un buen clima de trabajo los ejercicios de evaluación y monitoreo cumplen su función, ya que no se ven como el señalamiento de

errores, sino como el encuentro de oportunidades para el mejoramiento y crecimiento estudiantil de una aula de clase. Compartir la responsabilidad por los logros educativos de los alumnos, compromete a cada integrante de la comunidad educativa en todos los procesos. En síntesis, el docente juega un importante papel para la creación de un clima idóneo de interacciones interpersonales en el aula, lo cual a su vez influirá en las situaciones de aprendizaje.

Por todo lo expuesto y desde una visión general los dos maestros investigados se puede concluir que presentan mayor cantidad de fortalezas que debilidades, y más aún, se aprecia en los gráficos que existe similitud en los porcentajes, que no hay diferencias abismales a pesar de estar en diferentes contextos socio culturales y de no disponer la misma infraestructura física, ni el material didáctico asequible como sucede en el establecimiento del área urbana con respecto al área rural.

3.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

3.2.1 Percepción del clima social de aula de estudiantes y profesores del centro educativo urbano.

Tabla N° 9

Percepción del clima de aula de estudiantes del centro educativo urbano.

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Cuestionario CES profesores y estudiantes.
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Tabla Nº 10
Percepción de clima de aula del docente del centro educativo urbano.

PROFESOR		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Cuestionario CES profesores y estudiantes.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En lo referente a la Implicación los datos (5,59) del estudiante denotan que existe un interés intermedio por la clase; mientras que la maestra tiene una puntaje de 7,00. Estos datos muestran que si bien hay una considerable implicación en el aula de clase tanto del estudiante como de la docente, se puede mejorar y elevar esa puntuación con un mayor involucramiento de ambas partes.

En lo que respecta a la Afiliación, los estudiantes la califican con 7,63 y la maestra con 9,00 lo que demuestra que se percibe un buen nivel de amistad y conocimiento de pares y que son pocos los estudiantes que no han logrado amistarase verdaderamente con los demás y que existen grupos unidos e interrelacionados creándose un clima de aula propicio para aprendizajes significativos.

En la sub escala de Ayuda, se repite la puntuación anterior (7,22 – 9,00), lo cual denota que maestra y estudiantes contribuyen para prestar ayuda a las necesidades de la mayoría de los estudiantes a pesar de ser una clase muy numerosa, generando un clima de camaradería y armonía entre docente y escolares.

Cuando se observa lo referente a Tareas, el estudiante y la maestra, lo perciben con un buen nivel (6,59 y 6,00), lo cual indica que por lo regular casi siempre se culmina la actividad programada para la clase, así como también los estudiantes cumplen con los compromisos que asumen en el aula de clase.

En Competitividad, la valoración es algo mayor (8,37 – 7,00), lo cual denota que existe un verdadero interés por alcanzar buenas calificación y superar al otro. Se debe trabajar para superar este nivel de competitividad y mejorar la puntuación para con ello desarrollar aprendizajes de calidad.

En la organización, tanto los estudiantes como la maestra tienen una puntuación similar (6,28 – 6,00), lo que muestra que en el aula de clase existe orden, aseo, estética cuando realizan trabajos en clase y en el desarrollo mismo de los procesos educativos. Es posible mejorar esta puntuación ya que como señala Antonia Adame (2010) la organización estimula o inhibe el desarrollo-aprendizaje.

En el aspecto de Claridad, que se refiere al conocimiento de normas y consecuencias de su incumplimiento, los estudiantes la valoran con 6,50 y la maestra con 7,00; con lo cual se asume que no están totalmente cimentados los acuerdos entre estudiantes y la maestra, y si lo están no se cumple a cabalidad, conviene mejorar, puesto que inciden en el aprendizaje y el clima de aula.

En lo referente al Control, los estudiantes valoran (3,88), tienen la percepción que hace falta elevar el nivel de control por parte del maestro, así también la maestra da una valoración de (3,00), lo cual denota que tiene que poner mayor atención a esta situación en todos los ámbitos que implica el aula de clase para que los procesos de aprendizaje sean mucho mejor.

En cuanto a la Innovación, no existe una gran diferencia, los estudiantes la valoran con 7,19 mientras que la maestra la valora con 8,00. Esto denota que los estudiantes perciben de alguna manera cambios en los procesos de enseñanza y estos están encaminados a los ritmos actuales, lo cual está relacionado con la implicación que tienen en la clase docente y estudiantes, contribuyendo en cambios notorios en la manera de enseñar y de aprender.

En cuanto a la Cooperación, según los estudiantes y la maestra hay similitud (9,84 – 10,00) es la puntuación más alta, lo que denota que existe una verdadera integración e interacción de estudiantes y docente que están predispuestos a trabajar en forma cooperada y crear ambientes propicios de aprendizaje.

En general los valores de las diferentes escalas están por encima de la media, lo cual demuestra que si bien no son bajos, pero se puede trabajar y buscar estrategias

cooperativas que permitan obtener mejores resultados, especialmente en lo referente al control, tanto de parte de los estudiantes como de la maestra.

3.2.2 Percepción del clima social de aula de estudiantes y profesores del centro educativo rural.

Tabla N° 11
Percepción del clima social de aula de estudiantes del centro educativo rural.

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,42
AFILIACIÓN	AF	4,75
AYUDA	AY	7,17
TAREAS	TA	4,67
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,17
CLARIDAD	CL	5,25
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	6,83
COOPERACIÓN	CP	8,50

Fuente: Cuestionario CES profesores y estudiantes.
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Tabla N° 12
Percepción del clima social de aula del docente del centro educativo rural.

Percepción del clima social de aula del docente del centro educativo rural.

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Cuestionario CES profesores y estudiantes.
Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En la tabla que antecede se presenta las correlaciones que existe en el clima del aula desde la percepción de estudiantes y profesor del centro educativo rural, donde se observa que la puntuación más baja (3,00) es solamente desde la visión de los estudiantes y está relacionada con la dimensión de estabilidad, específicamente con el grado de control que el

docente ejerce sobre el cumplimiento de normas y penalización a los infractores, es decir aquellos escolares que de alguna manera provocan o influye a que se desarmonice el clima escolar al interior del aula, a los cuales debe considerarlos y hacer un seguimiento adecuado para que cambien sus procedimientos, en consecuencia conviene esta puntuación alcanzada tratar de superarla y mejorarla.

Por otro lado, la puntuación más alta del clima escolar en el aula de la institución del área rural investigada desde la visión de los estudiantes está relacionada con la dimensión de autorrealización en el grado de cooperación, con una puntuación de 8,50; lo que indica que la percepción que se tiene de la relación docente-alumnos es que en el aula de clase existe entre sus actores una suficiente integración e interacción en cada una de las actividades llevadas a cabo en los procesos de aprendizaje, mediante la participación activa en el aula para juntos alcanzar los objetivos propuestos.

Al comparar las puntuaciones dadas por el docente vemos que existe en otorgar mayor importancia a la dimensiones de relaciones y autorrealización, que tiene una ponderación máxima de 10,00. Específicamente, el grado de implicación que ponen tanto los docentes como los estudiantes es elevado porque los alumnos muestran interés por cada una de las actividades de la clase que guía el docente y todos juntos participan activamente porque disfrutan de lo que hacen. El grado de cooperación que impera en el aula de clase también es una subescala positiva porque todos se integran e interactúan en los procesos de aprendizaje para lograr objetivos comunes.

Se observa la puntuación baja en tres subescalas desde la visión del docente: tareas, competitividad y control, la puntuación es de 6, aunque realmente no es tan baja, se ubica por encima del término medio, lo que significa que se puede mejorar la situación, escalar otras posiciones para fomentar el clima de aula.

3.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes.

3.3.1 Autoevaluación a la gestión del aprendizaje docente.

Las habilidades y competencias que los docentes deben desarrollar en el aula son necesarias y la clave para crear y desarrollar un ambiente de respeto y acogedor como punto de partida para promover el aprendizaje y la tan anhelada eficacia escolar y la calidad educativa (LLECE; 2008).

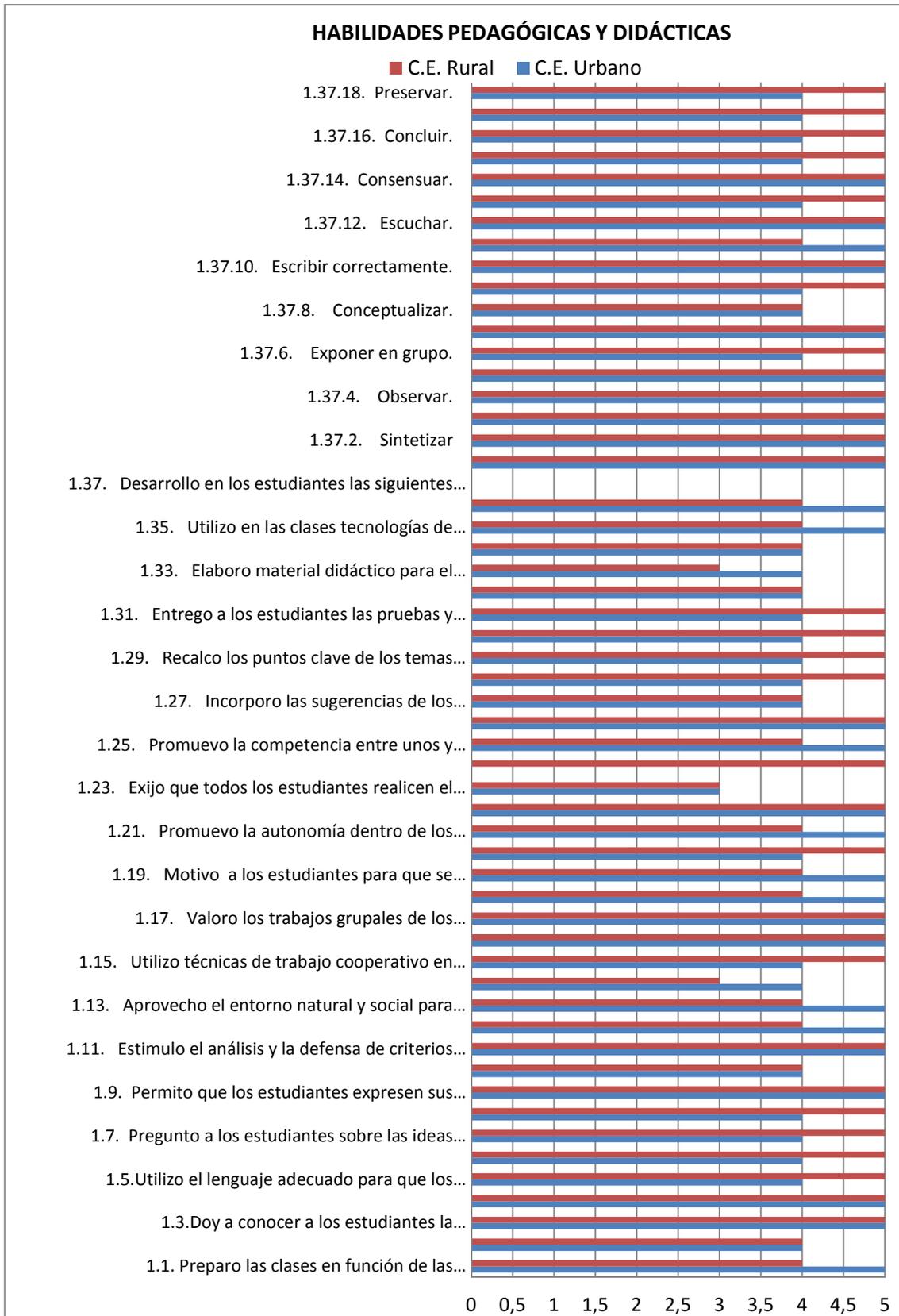
A nivel general, se percibe que en ambas instituciones las docentes demuestran el interés, motivación personal y profesional al momento de realizar su labor pedagógica, demuestran una actitud muy positiva frente al grupo de estudiantes, ya que se ha observado un convencimiento que pese a las limitaciones que puedan tener los estudiantes ellos son capaces de lograr mejores resultados y con calidad, puesto que están conscientes que su rol educativo es facilitador del aprendizaje.

En la zona rural una de las limitaciones para el trabajo del docente, está centrado en el bajo nivel de estudios que tienen algunos padres de familia, afectando al compromiso, exigencia y expectativas de superación que transmiten a los niños y niñas de la escuela; la falta de estímulo en casa es percibido por el maestro como un limitante difícil de superar. El contexto, la organización familiar y las carencias económicas familiares son factores que inciden en el desarrollo educativo de los estudiantes, los niños pasan solos sin el control debido. En la zona urbana, los padres de familia si bien tienen mayor nivel de estudios, por su trabajo no tienen el tiempo necesario para aportar y apoyar eficientemente en la educación de los niños.

En las observaciones se pudo apreciar que las aulas cuentan con recursos que facilitan la labor docente, teniendo una gran ventaja la escuela de la zona rural, pues son pocos estudiantes (12) que permiten dar una mejor atención y organización según los momentos de clase, la experiencia docente del maestro es también un factor positivo. En cambio en la zona urbana, la maestra pese a su poca experiencia docente, ha desarrollado habilidades y estrategias pedagógicas y disciplinarias para manejar y desenvolverse con el grupo de treinta y dos estudiantes. A continuación, se realiza un análisis de cada una de las habilidades pedagógicas, desde los diferentes actores, dimensiones y ópticas de la investigación.

3.3.1.1 Habilidades pedagógicas y didácticas.

Grafico N° 4 Habilidades pedagógicas y didácticas.

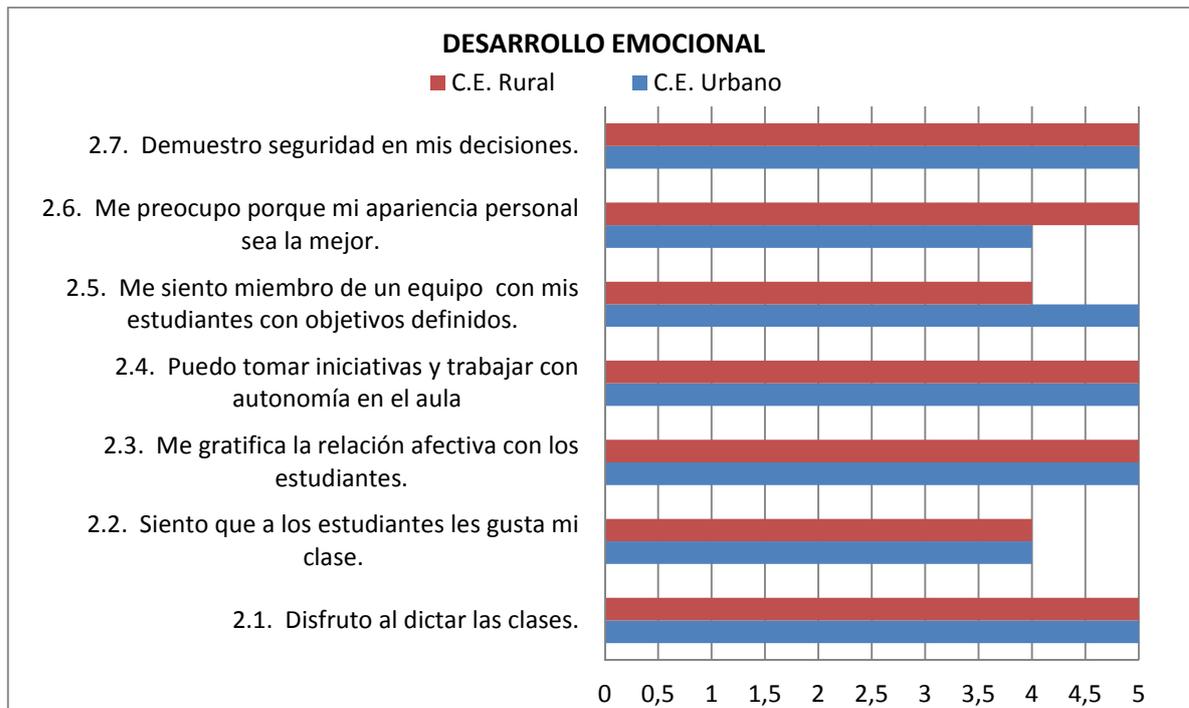


Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Como se evidencia en el gráfico N° 4, en el centro educativo urbano y en el centro educativo rural, el indicador siempre y frecuentemente predominan en la autoevaluación a su gestión pedagógica. Esto denota que los docentes se consideran competentes y que su trabajo atiende a los requerimientos de los estudiantes; valoran, ponen en práctica y reconocen el trabajo que realizan en el aula con los estudiantes; así también reconocen que sus habilidades pedagógicas, didácticas y organizativas se las aplica en bien de la enseñanza aprendizaje. Se aprecia también que el maestro de la zona rural debe fomentar más aun el trabajo grupal y cooperativo con sus estudiantes y así promover la autonomía de los mismos. La maestra del centro educativo urbano en cambio percibe que la exigencia para que realicen trabajos similares los estudiantes es su mayor debilidad.

3.3.1.2 Desarrollo emocional

Gráfico N° 5 Desarrollo emocional



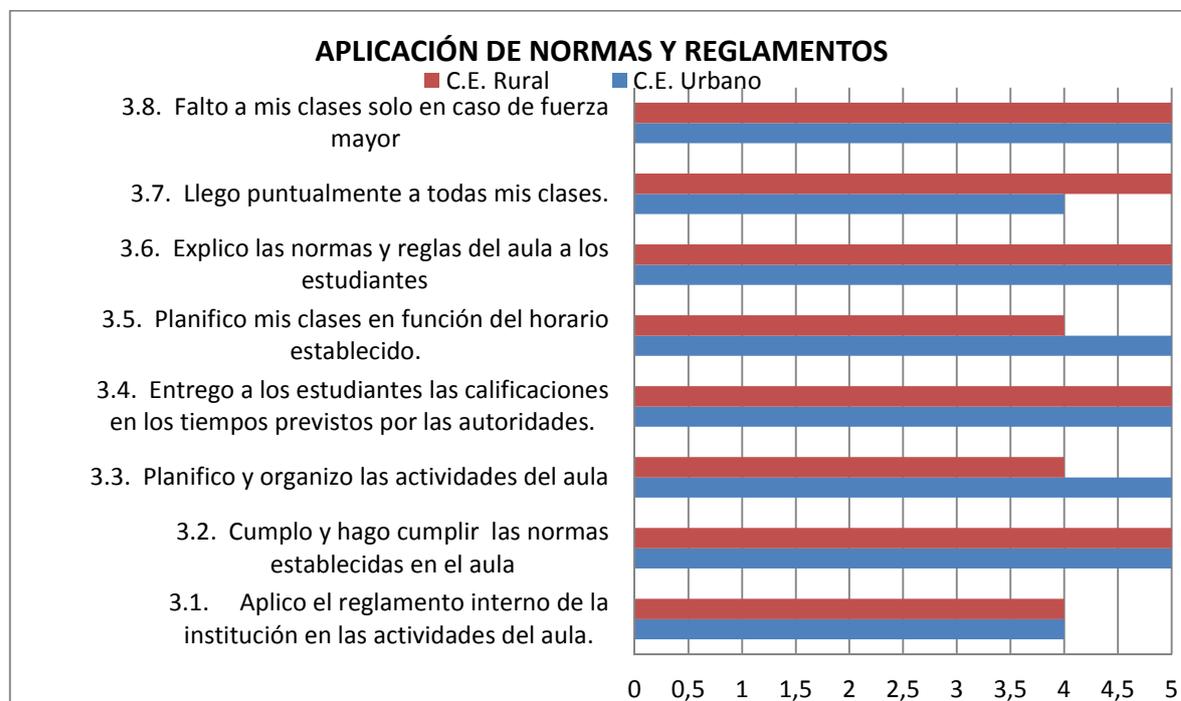
Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En el gráfico N° 5 se observa que el nivel de desarrollo emocional de los dos maestros se halla valorado, la auto estima a su labor, a sus actitudes con los estudiantes y la convicción de su trabajo docente son muy positivas, factores muy necesarios en un docente, demuestran vocación y seguridad en lo que hacen producto de una sólida formación profesional, su equilibrio y madurez psico-biológica, que se alcanza muchas veces con los años de vida o con la experiencia en la actividad docente contribuyendo a crear un ambiente idóneo de aprendizaje.

3.3.1.3 Aplicación de normas y reglamentos.

Gráfico N° 6 Aplicación de normas y reglamentos.



Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En el gráfico N° 6 se denota que la maestra de la escuela urbana mantiene mejor aplicación a las normas y reglamentos. En el caso del maestro de la escuela rural, se podría interpretar como que existe flexibilidad a la hora de aplicarlas normas y reglamentos, pues tiene una valoración de 4 puntos en cuanto a planificación de las clases según horarios y actividades internas del aula. En lo referente al ítem 3.1 sobre aplicación del reglamento interno de la institución en las actividades del aula hay similitud en su valoración, 4 puntos, de igual manera, en el ítem 3,8 respecto a falta a clases solo en caso de fuerza mayor, que tiene una valoración de 5 puntos, denota que su asistencia es constante y que el sentido de fuerza mayor es objeto de diálogo cuando no pueden asistir a clases.

Dentro del proceso en la formación del estudiante la actuación del profesor en cuanto al conocimiento y cumplimiento de normas básicas de convivencia es fundamental, en este proceso es el docente quien da los medios para que los niños se adapten al modo de convivencia escolar y de clase, a la disciplina y organización que existe en el aula, construyendo de esta manera ambientes favorables para su desarrollo mediante la cooperación tanto de estudiantes como los docentes, quien es el referente directo que tienen en el aula los escolares.

3.3.1.4 Clima de aula

Gráfico N° 7 Clima de aula



Fuente: Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

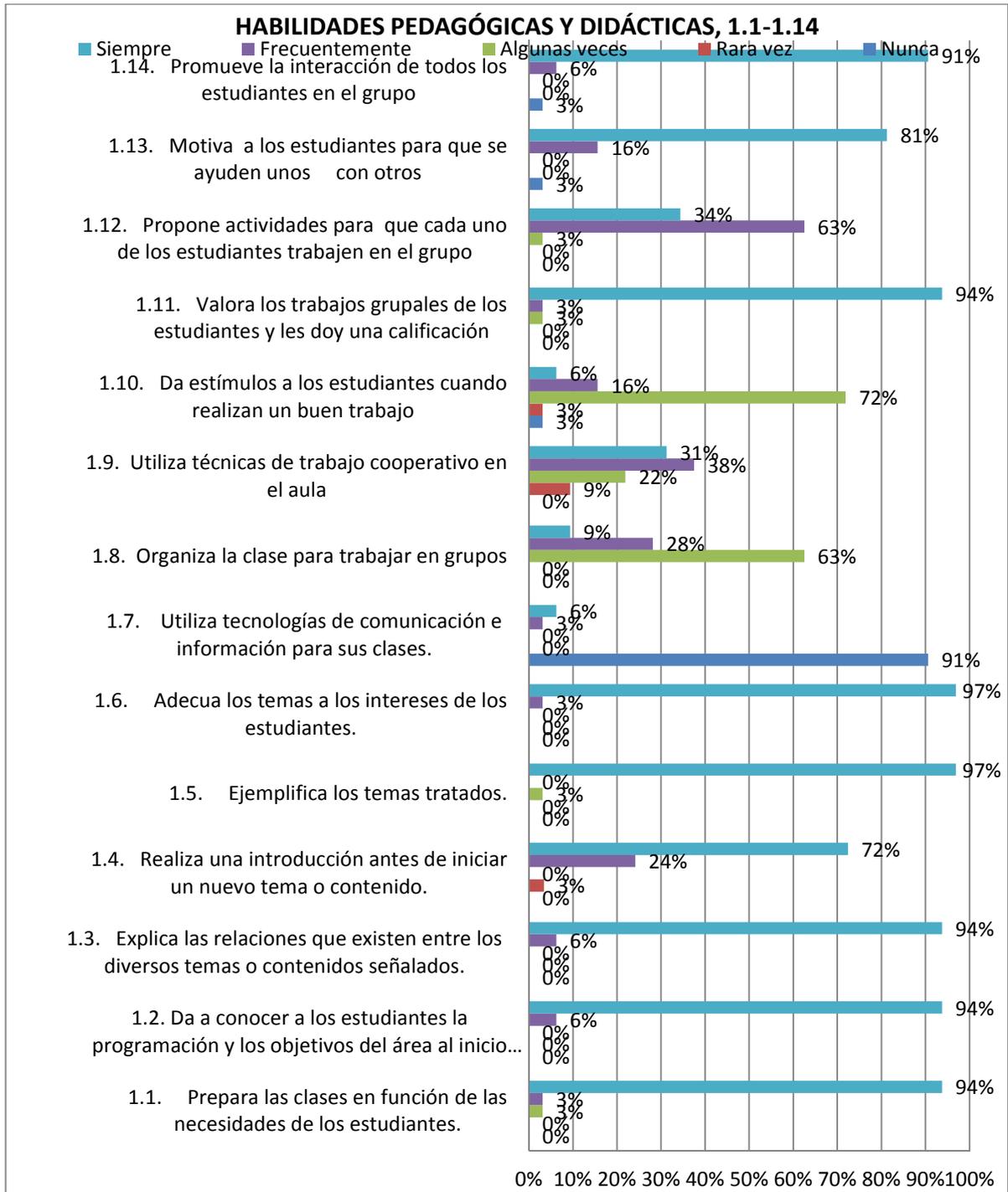
En el gráfico N° 7 sobre el clima de aula, en la mayoría de ítems existe coincidencia en los valores, el manejo del clima de aula por parte de los docentes es muy bueno, denota identidad y concordancia en el manejo y aplicación de estrategias que mejoran el clima de afectividad y respeto pese a estar en dos contextos muy diferentes y a trabajar con grupos

numéricamente desiguales y de no contar con las mismas oportunidades en el sector rural, como lo es en el área urbana.

3.3.2 Evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante del centro educativo urbano y del centro educativo rural

3.3.2.1 Evaluación de Habilidades pedagógicas y didácticas, docente urbano.

Gráfico N° 8 Habilidades pedagógicas y didácticas, docente urbano.



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Al observar los resultados que proporcionan el gráfico N° 8 en referencia a las habilidades pedagógicas y didácticas que pone en práctica el docente del área urbana desde la percepción del estudiante del área urbana, se observa que en el orden del 97% el docente siempre adecúa los temas de estudio de acuerdo a los intereses de los estudiantes, así como también al concluir cada temática tratada en clase ejemplifica los temas tratados.

Por otro lado, en el orden del 94% se encuentran habilidades pedagógicas y didácticas en el que el docente siempre lo pone en práctica como son: valoración de trabajos grupales de los estudiantes al darles su respectiva calificación oportuna; explica las relaciones que existe entre los diversos temas o contenidos enseñados; da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos de área al inicio del año lectivo; y, prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.

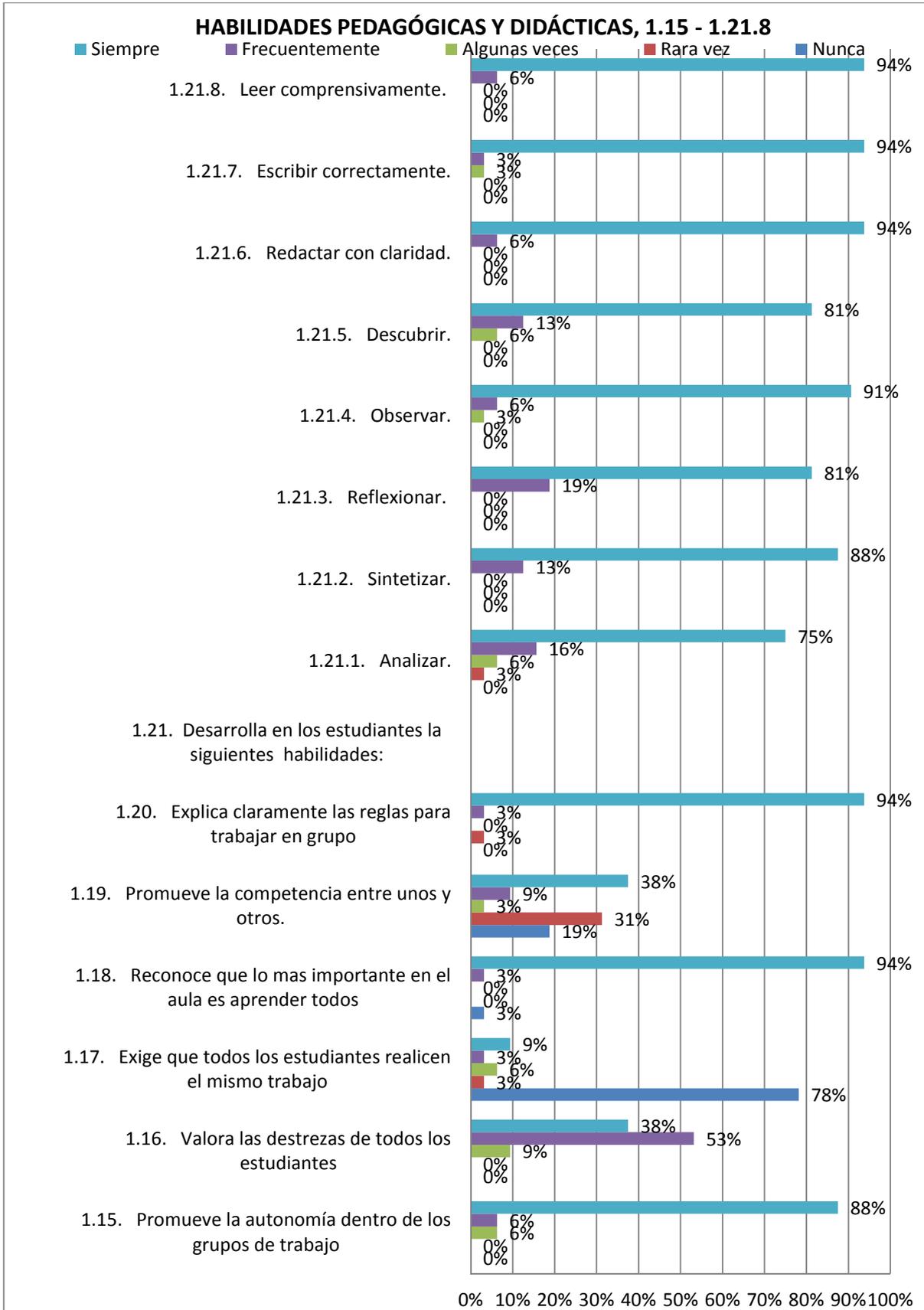
Con el porcentaje del 91% de aceptación se encuentra la habilidad pedagógica y didáctica que pone el docente en su aula de clase, en el que se manifiesta que siempre promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo, mientras tanto que, con el mismo 91% se manifiesta todo lo contrario, en el que el docente del área urbana nunca utiliza tecnologías de comunicación e información para impartir las clases con sus estudiantes.

Respecto a las habilidades pedagógicas y didácticas del docente de promover en el estudiantado en actividades de trabajo en grupo (63%), utilización de técnicas de trabajo cooperativo (38%), y, la organización de la clase para trabajar en grupos (28%), el grupo consultado manifiesta que estas acciones ponen en práctica en su aula solo con cierta frecuencia.

Otras habilidades pedagógicas y didácticas como dar estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo (72%), así como también, organizar la clase para trabajar en grupos (63%), se manifiesta que dichas habilidades en su aula de clase lo lleva a la práctica solamente algunas veces.

En sentido general se aprecia que la maestra de este año de básica realiza buena gestión pedagógica y que los directamente involucrados reconocen su trabajo y liderazgo en el aula; que motiva, organiza y estimula el aprendizaje en sus alumnos.

Gráfico N° 9 Habilidades pedagógicas y didácticas, docente urbano



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Continuando con las reflexiones sobre las habilidades pedagógicas y didácticas que pone la maestra del área urbana, como se muestra en el gráfico N° 9 dentro de la valoración de siempre, en el que el docente pone en práctica sus habilidades en el aula tenemos las siguientes alternativas y con un porcentaje más alto en el orden del 94% y son: leer comprensivamente, escribir correctamente, redactar con claridad, explica claramente las reglas para trabajar en grupo, y, reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos; todo ello muestra que se está dando prioridad a las habilidades y destrezas elementales que son parte del área de Lengua y Literatura y da importancia al trabajo en grupo y al trabajo cooperativo.

En cuanto al desarrollo de habilidades en el estudiante como: analizar, sintetizar, reflexionar, observar y descubrir hay una valoración importante que fluctúa entre el 75% y el 90%, en el que se da una calificación que siempre se promueve el fomento y desarrollo de dichas habilidades.

Se destaca con un porcentaje del 78% es que la docente nunca exige a los estudiantes que realicen el mismo trabajo, lo cual muestra que el escolar tiene plena libertad para hacer sus trabajos escolares empleando su creatividad e imaginación.

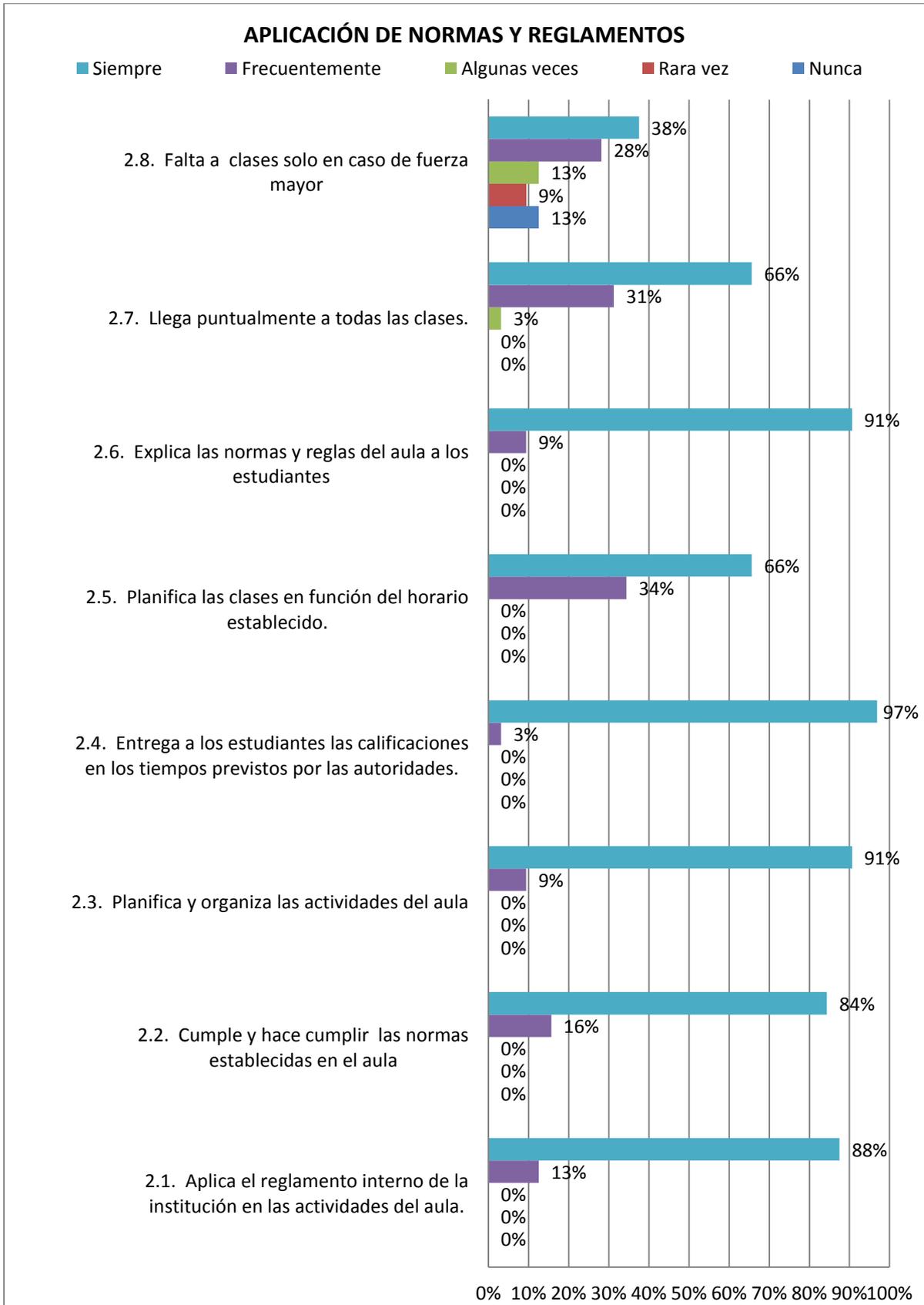
Un aspecto preocupante de este estudio de investigación es que la docente frecuentemente valora las destrezas de todos los estudiantes con un 53%, lo que significa que por el contrario, siempre debería hacerlo, ya que al estudiante hay motivarlo e incentivarlo sus logros constantemente.

Por otro lado, otra situación que preocupa es que la docente rara vez promueve la competencia entre unos y otros estudiantes de su aula con un porcentaje del 31%, lo que significa que la competencia sana limpia y fruto del propio esfuerzo del estudiante hay que promoverlo porque, en nuestros días siempre se está hablando de que en nuestro estudiantes hay que promover y cultivar el espíritu de competencia y crear ambientes de aprendizaje dinámicos y constructivistas.

Generalizando se aprecia que los estudiantes reconocen el desempeño de la maestra con la valoración siempre, lo cual supone que las estrategias pedagógicas utilizadas por la docente son eficaces y llegan a los estudiantes.

3.3.2.2 Aplicación de normas y reglamentos, docente urbano.

Gráfico N° 10 Aplicación de normas y reglamentos, docente urbano.



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Los resultados del estudio referente a la aplicación de normas y reglamentos en la institución educativa del área urbana, las cifras muestran que aproximadamente más del 90% del grupo investigado responde en tres aspectos en los cuales consideran que la docente siempre lo pone en práctica en su aula de clase, los ítems con dichos porcentajes altos son los siguientes: explica las normas y reglas del aula a los estudiantes (91%), entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades (97%), y, planifica y organiza las actividades del aula (91%); acciones que facilitan al trabajo docente con los estudiantes.

Con porcentajes sobre el 80% se destacan dos aspectos importantes, por un lado la maestra siempre aplica el reglamento interno de la institución en las actividades de su aula, y por otro, siempre cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula para el trabajo armónico con los estudiantes.

Otros dos aspectos importantes que destacar dentro de la aplicación de normas y reglamentos se encuentra con un porcentaje del 66%, en el que se manifiesta que la docente siempre llega puntualmente a todas las horas de clase, y, siempre planifica las clases en función del horario establecido para el 7mo. Año de Educación Básica.

Por otro lado, con un porcentaje que se encuentra en el 38%, se indica que la docente siempre falta a clases, pero, solo en casos de fuerza mayor, cuando las circunstancias obliguen a tomar tal medida.

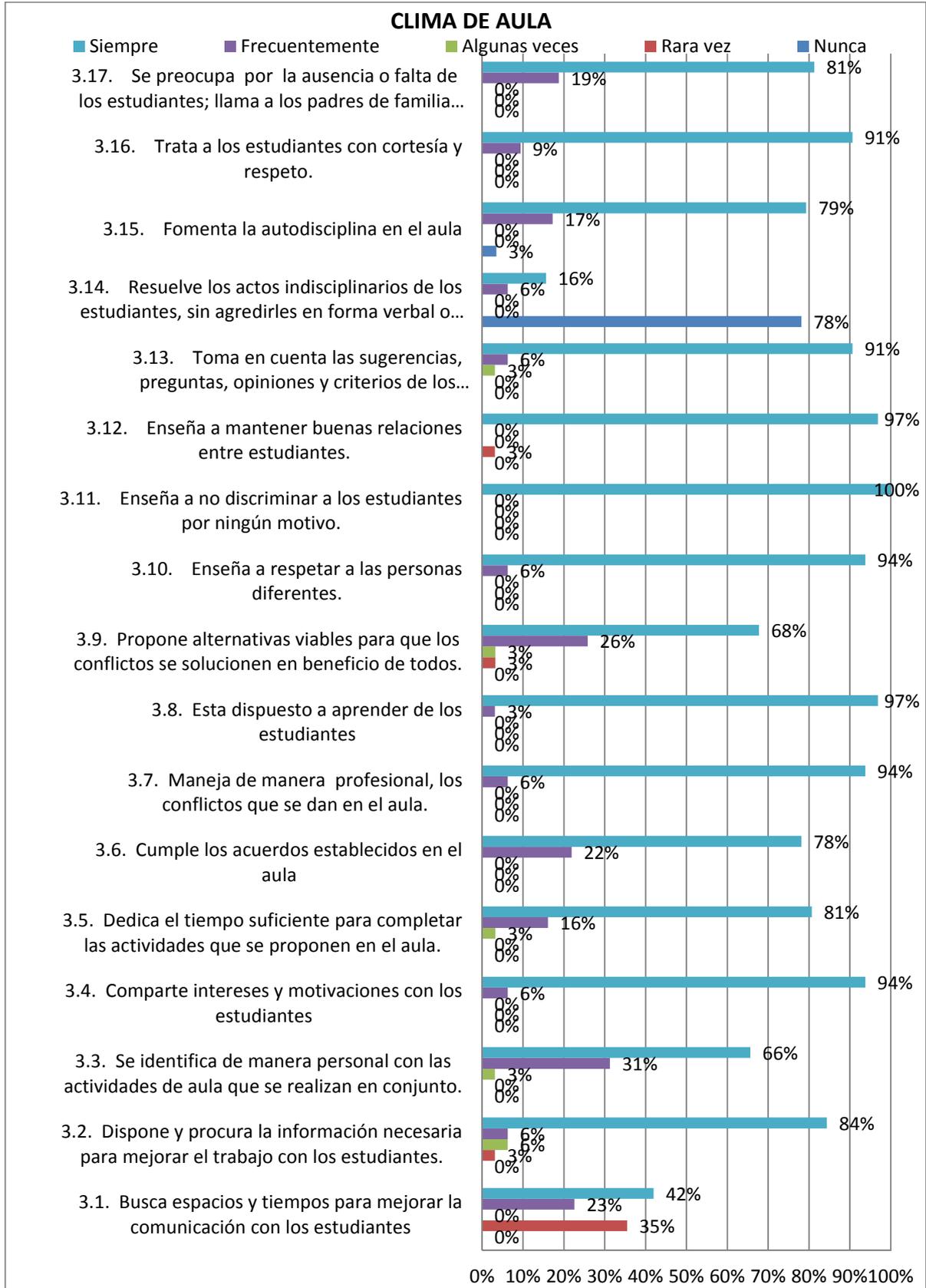
Con porcentajes que se encuentran en el orden del 28% al 34% y con la valoración de frecuentemente se desatacan los siguientes aspectos: planifica las clases en función del horario establecido (34%), llega puntualmente a todas sus clases (31%), y, falta a clases solo en casos de fuerza mayor con un 28%.

Con la valoración de rara vez de rara vez y en el orden del 9% se manifiesta que la docente falta a clases solo en casos de fuerza mayor. Igualmente con la valoración de nunca y con un porcentaje de 13% se afirma que la docente nunca falta a clases ni en casos de fuerza mayor.

En general, los estudiantes perciben como positivo el ambiente del aula y lo atribuyen a la capacidad y responsabilidad de la maestra, quien cultiva en ellos principios básicos de la convivencia humana al mantener un clima de orden, respeto y ambiente propicio para el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.3.2.3 Clima de aula, docente urbano.

Gráfico N° 11 Clima de aula docente urbano.



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En relación al clima laboral que se vive en las jornadas escolares del centro educativo del área urbana las cifras y porcentajes obtenidos son los siguientes:

El 100% del grupo investigado sostiene que la docente siempre enseña a los estudiantes a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.

Con porcentajes situados en el orden del 97%, el grupo investigado manifiesta que el docente siempre está dispuesto a aprender de los estudiantes, así como también, el docente siempre enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.

Tres aspectos se destacan con el porcentaje del 94%, mediante los cuales el grupo investigado se expresa en el sentido de que el docente siempre comparte intereses y motivaciones con sus estudiantes, también, el docente siempre maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula, a la vez, el docente siempre enseña a sus estudiantes a respetar a las personas diferentes.

Dos aspectos se destacan con porcentajes en el orden del 91%, en el cual el grupo investigado, se expresa en el sentido de que el docente siempre toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes; igualmente, el docente siempre trata a los estudiantes con cortesía y respeto.

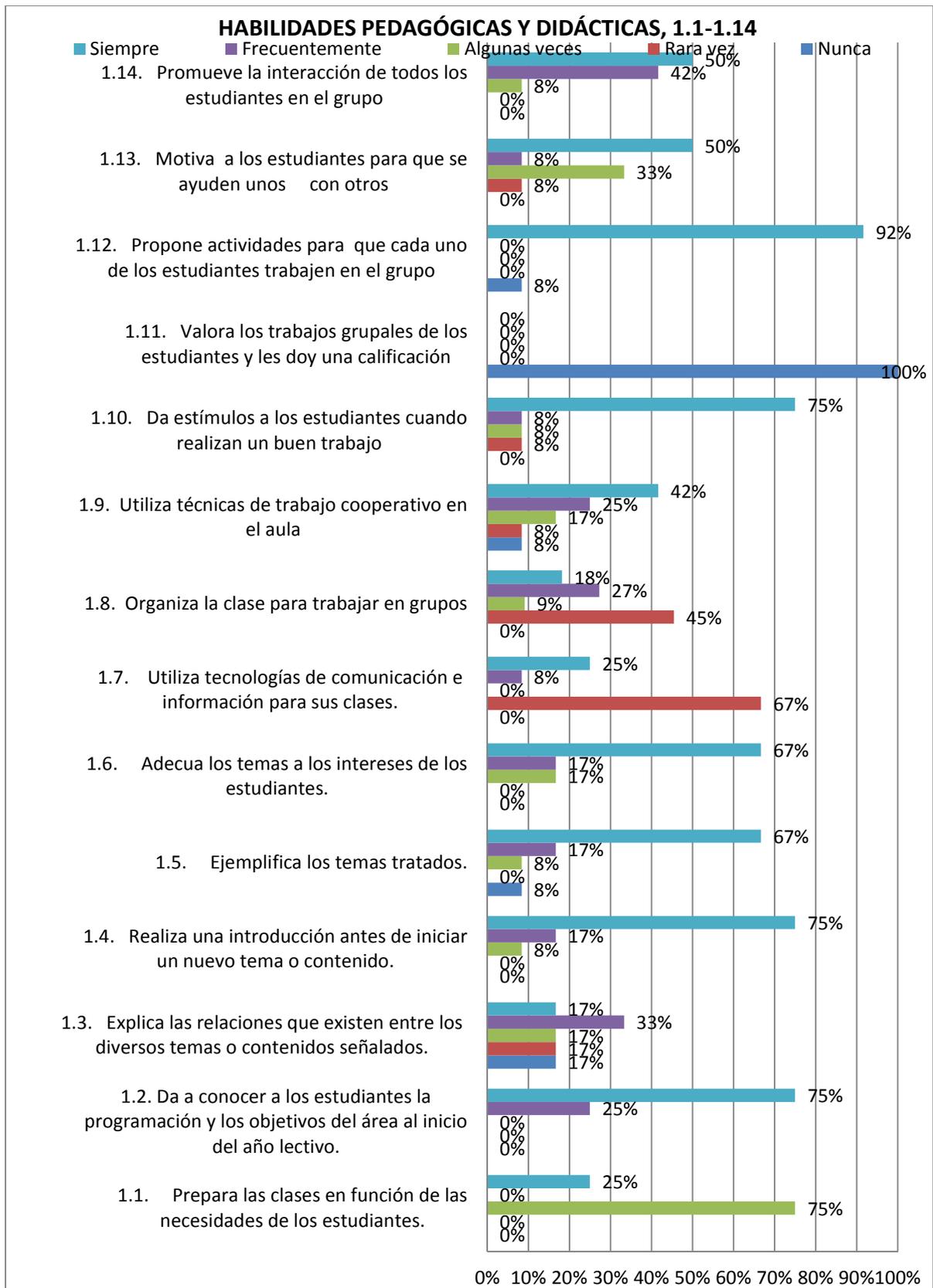
Con un porcentaje del 84%, el grupo de docentes investigados manifiesta que el docente siempre dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes. El 81% del grupo investigado, afirma que el docente siempre se preocupa por la falta o ausencia de uno de sus estudiantes. Con un porcentaje del 79%, el grupo investigado da a conocer que el docente siempre fomenta la autodisciplina en el aula con todos sus estudiantes.

En general los datos denotan que la maestra mantiene una actitud de escucha activa, entendida como la capacidad para ponerse en contacto con los sentimientos, necesidades y deseos del otro, pudiéndose manifestar que se ha generado sentido de amistad y de colaboración que se dan de unos a otros. Asimismo el respeto, coherencia y equidad que aplica la maestra para resolver situaciones de conflicto, es percibido por sus estudiantes y la consideran el referente a seguir y a quien pueden acudir en caso necesario.

3.3.3 EVALUACIÓN A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE POR PARTE DEL ESTUDIANTE DEL CENTRO EDUCATIVO RURAL

3.3.3.1 Habilidades pedagógicas y didácticas, docente rural.

Gráfico N° 12 Habilidades pedagógicas y didácticas, docente rural.



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Los resultados del estudio realizado el centro educativo del área rural como se observa en el gráfico N° 12 reflejan los siguientes resultados:

El primer aspecto que llama la atención es que el 100% del grupo investigado afirma que el docente nunca valora los trabajos grupales de los estudiantes y tampoco les da una calificación oportuna, lo que nos lleva a cambiar este tipo de acciones del docente, puesto que toda actividad escolar requiere de reconocimiento al esfuerzo y dedicación ya por ende hay que darle la debida calificación para que se sienta motivado a seguir trabajando en clase.

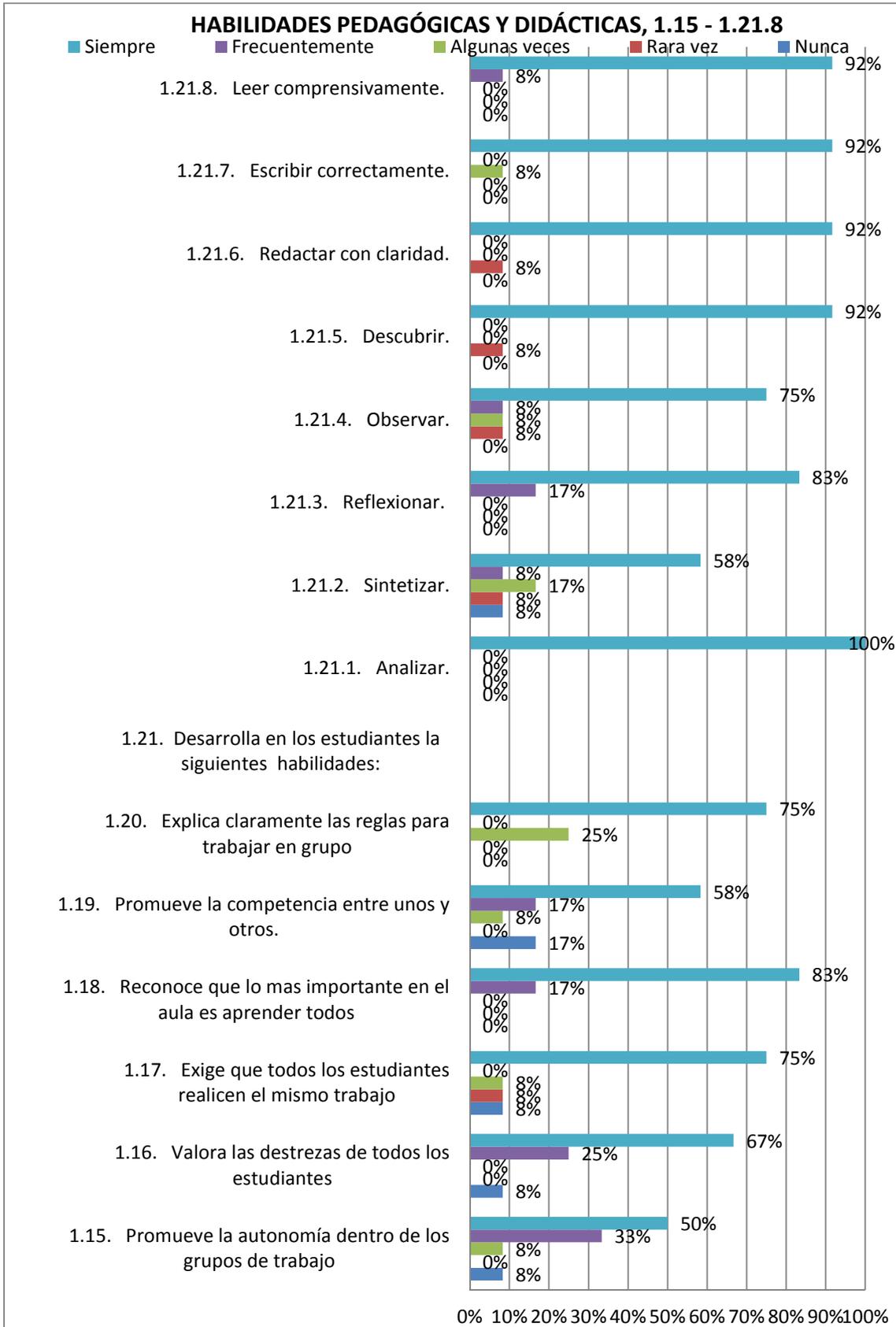
Se destaca con el 92% en el sentido de que el docente siempre propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en grupo, lo cual indica que hay orden y es consecuente con la técnica de trabajo grupal y cooperativo.

Con un porcentaje del 75% se consideran tres habilidades pedagógicas y didácticas que el docente siempre pone a relucir al momento de trabajar con sus estudiantes, éstas son: da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo; realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido; y, da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.

En la valoración algunas veces, con porcentajes considerables se ubican las siguientes habilidades: Motiva a los estudiante para que se ayuden unos con otros con un porcentaje del 33%; también se manifiesta que algunas veces prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con un porcentajes del 75%, lo que demuestra que estas acciones el docente lo debe modificar, pues en el aula debe promover el aprendizaje cooperativo y desarrollar las temáticas en función de los alumnos, por ser el beneficiario directo del aprendizaje.

No hay que olvidar que la buena gestión pedagógica se basa en la valoración, motivación y conocimiento de las expectativas de los estudiantes, como lo expresa Mora (2000) "...una gestión que haga énfasis en la dirección y el ejercicio del liderazgo". Desde este punto de vista la gestión implica la interacción permanente, validar su formación personal, la posesión de valores y actitudes, las competencias profesionales y las habilidades, para contribuir al propósito previamente compartido con los escolares, lo cual es fundamental para generar un excelente clima de aula.

Gráfico N° 13 Habilidades pedagógicas y didácticas, docente rural.



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Siguiendo con las reflexiones sobre las habilidades pedagógicas y didácticas que pone el docente del área rural, como se muestra en el gráfico N° 13 a primera vista se puede dar cuenta que el 100% del grupo investigado afirma que el docente siempre desarrolla en sus estudiantes la habilidad de analizar lo cual es una gran fortaleza para el estudiante.

Con el porcentaje del 92% se observa algunas habilidades pedagógicas y didácticas que son parte del área de Lengua y Literatura que el docente siempre los pone en práctica a diario en su quehacer educativo, estas son: leer comprensivamente, escribir correctamente, redactar con claridad y descubrir, lo cual muestra que dichas habilidades son primordiales para continuar sus estudios en los siguientes años de Educación Básica.

También en la valoración de siempre, el 83% del grupo investigado sostiene que el docente reconoce que lo más importante en el aula es aprender todos, y, siempre desarrolla en los estudiantes la habilidad de reflexionar, habilidad que es muy importante para tomar decisiones asertivas.

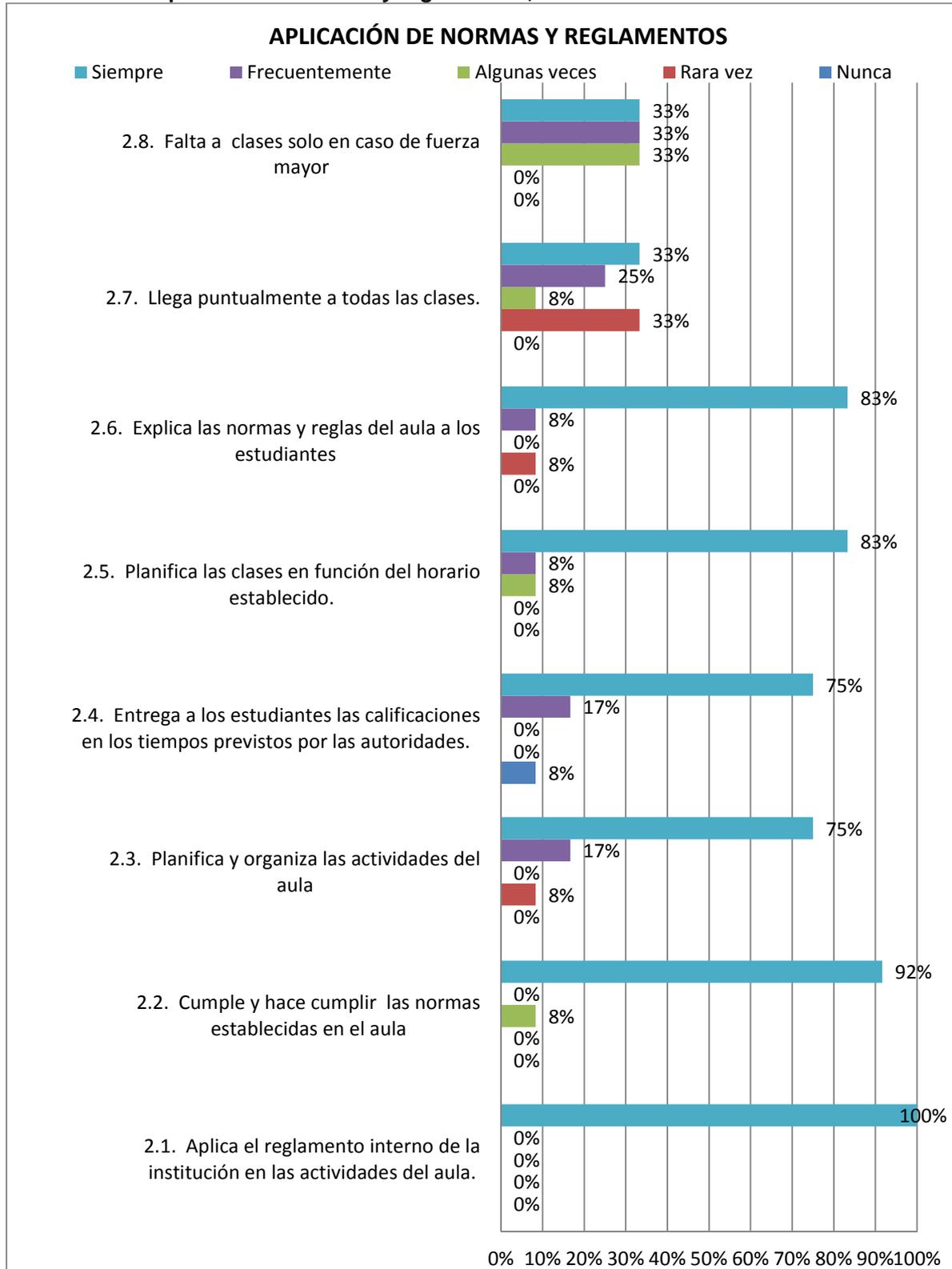
Por otro lado, con porcentajes del 75%, el grupo investigado da un valor de siempre a que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo, lo cual indica que no se está desarrollando otra habilidad que es la creatividad e imaginación. También con el porcentaje mencionado esta que el docente siempre desarrolla en el estudiante la habilidad de observar, que es primordial para desarrollar cualquier actividad humana.

En referencia a que el docente promueve la autonomía de los grupos de trabajo, el 33% del grupo investigado, responde que frecuentemente el docente desarrolla dicha habilidad pedagógica en el estudiante.

Mientras tanto, el 25% del grupo investigado considera que el docente solamente algunas veces explica claramente las reglas para trabajar en grupo, lo que indica que esta habilidad pedagógica el docente debe modificarlo y aplicarlo siguiendo los debidos procedimientos para trabajar en grupo. Solamente el 25% del grupo investigado afirma que el docente frecuentemente valora las destrezas de todos los estudiantes, lo cual implica que esta habilidad hay que modificarlo para convertirlo en una práctica constante, pues el estudiante requiere de estímulo y valoración a su trabajo, ya que al tener pocos estudiantes, el docente puede desarrollar una mejor labor educativa, atender con facilidad y casi personalizada al estudiante.

3.3.3.2 Aplicación de normas y reglamentos, docente rural.

Gráfico N° 14 Aplicación de normas y reglamentos, docente rural.



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

En referencia a la aplicación de normas y reglamentos en el centro educativo del área rural, como muestra el gráfico N° 14, el estudio investigativo refleja los siguientes porcentajes y valoraciones:

Respecto a la aplicación del reglamento interno de la institución en cada una de las actividades del aula, el 100% del grupo investigado dio una valoración de siempre, lo que indica que el ítem citado, el docente siempre lo practica en su aula de clase.

Con un porcentaje del 92%, el grupo investigado manifiesta que el docente siempre cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula para crear un clima armonioso para el cumplimiento de procesos de enseñanza aprendizaje.

Por otro lado, con un porcentaje del 83%, el grupo investigado supo manifestar en dos aspectos y con la valoración de siempre, en el sentido de que el docente siempre planifica las clases en función del horario establecido, a su vez, también con el mismo porcentaje se afirma que el docente siempre explica las normas y reglas del aula a los estudiantes.

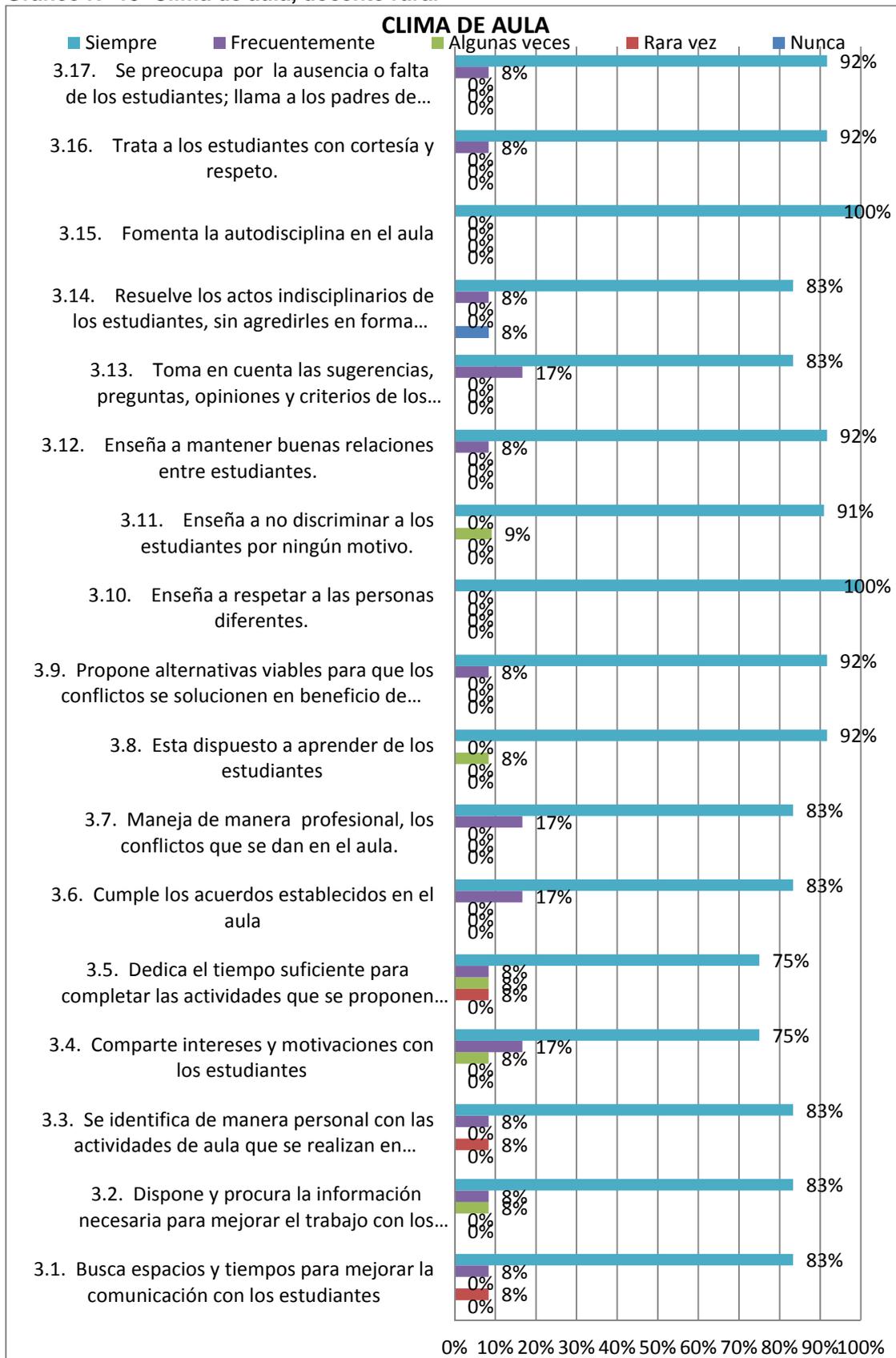
Con porcentajes del 75% y con valoración de siempre, el grupo investigado sitúa tres aspectos referentes a la aplicación de normas y reglamentos como son: el docente siempre planifica y organiza las actividades del aula, así como también, el docente siempre entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.

Con porcentajes en el orden del 33%, el grupo investigado indica que el docente siempre llega puntualmente a sus clases, a la vez, falta a clases solo en casos de fuerza mayor.

En sentido general se expresa que gestión pedagógica tiene la función de integrar los componentes de una organización escolar con la participación de los actores, para articularlos de manera pertinente al logro de un propósito colectivo, desde este punto de vista, la gestión implica normas y reglamentos que deben estar entendidas y practicadas por todos contribuyen al ambiente escolar positivo como producto de una planificación anticipada.

3.3.3.3 Clima de aula, docente rural.

Gráfico N° 15 Clima de aula, docente rural



Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Al referirnos al clima laboral relacionado con la institución educativa situada en el área rural como se aprecia en el gráfico N° 15, las cifras y porcentajes proporcionan los siguientes resultados: Con porcentajes del 100% el grupo investigado contesta dos ítems con esa valoración, indicando que el docente siempre enseña a respetar a las personas diferentes, así como también, el docente siempre fomenta la autodisciplina en el aula.

Por otro lado, el grupo investigado, manifiesta con porcentajes del 92% en cinco aspectos consultados en esta dimensión, mediante el cual expresan que el docente siempre se preocupa por la ausencia o falta de uno de sus estudiantes; también, el docente siempre trata a sus estudiantes con cortesía y respeto, a la vez, el docente siempre enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes, también el docente propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos; y, el docente siempre está dispuesto a aprender de los estudiantes.

El 91% del grupo investigado, sostiene que el docente siempre enseña a sus estudiantes a no discriminar por ningún motivo entre compañeros. Siete aspectos de la dimensión del clima de aula, tienen porcentajes en el orden del 83%, mediante los cuales se manifiesta que el docente siempre el docente resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física; también siempre el docente toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes; siempre el docente maneja de manera profesional los conflictos que se dan en el aula; el docente siempre cumple los acuerdos establecidos en el aula; se identifica de manera personal con las actividades de aula que realizan en conjunto; el docente siempre dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes; y; el docente siempre busca espacios y tiempo para mejorar la comunicación con los estudiantes.

Como lo manifiesta (Cassulo, Álvarez y Pasmán, 1998) que una de las motivaciones más fuertes de la investigación de clima escolar es la de poner de relieve las percepciones de los alumnos de determinados aspectos del ambiente donde reciben la enseñanza y variables tales como el rendimiento académico, satisfacción, cohesión grupal, organización de la clase, etc.

3.3.4 CARACTERÍSTICAS DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA DESDE LA PERCEPCIÓN DEL DOCENTE (CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL)

Tabla N° 13 Gestión P. Docente urbano

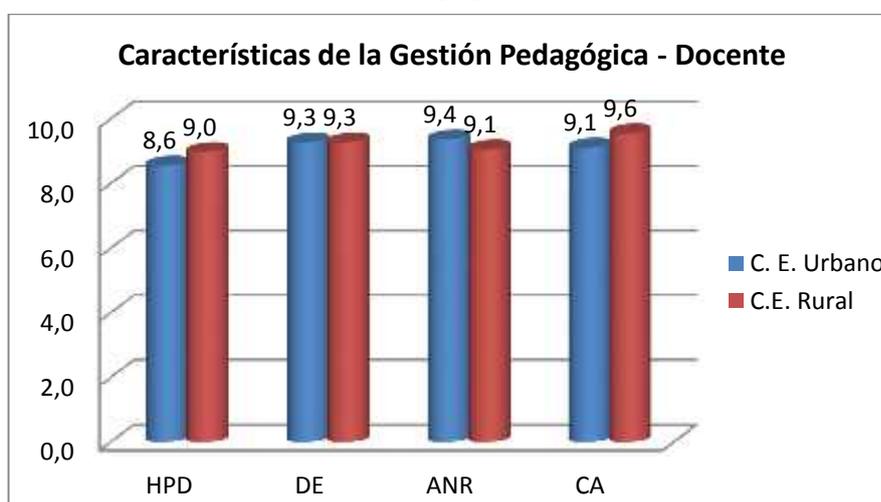
CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,6
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,3
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,4
4. CLIMA DE AULA	CA	9,1

Tabla N° 14 Gestión P. Docente rural

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,0
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,3
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
4. CLIMA DE AULA	CA	9,6

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica desde la percepción del docente
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Gráfico N° 16 Gestión pedagógica, docente urbano y rural



Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica desde la percepción del docente
 Autor: Equipo técnico de la UTPL

Observando las gráficas y las tablas de puntuación, claramente se puede apreciar que no existe mayor variación en los valores obtenidos con la maestra de la zona urbana y el maestro de la zona rural. Se aprecia que existe similitud en la gestión de las cuatro dimensiones pedagógicas de cada centro, las cuales están en valores muy aceptables.

En las habilidades pedagógicas la puntuación está en 8,6 y 9,0 lo cual denota un dominio y conocimiento, así como la responsabilidad, preparación, utilización de recursos, técnicas, que tienen los docentes para desarrollar su trabajo. La estrategia en sí misma, por buena que ésta sea, no va a surtir efecto si el maestro carece de la habilidad necesaria para su desarrollo en clase.

En desarrollo emocional existe una coincidencia de valores 9,3 con lo cual se denota seguridad y autoestima de los dos profesores por su desempeño como docentes. En la aplicación de normas y reglamentos, en el centro educativo urbano se tiene 9,4 y en el centro educativo rural 9,1 con lo cual puede apreciarse determinación y flexibilidad a la hora de aplicar las normas establecidas en el aula.

El clima de aula prácticamente existe coincidencia y con valor positivo, denotando que para la maestra y el docente generan y mantienen el ambiente de respeto, armonía, colaboración y equidad entre todos motivando a que en el interior de sus respectivas aulas se cree un verdadero clima escolar acogedor en el que el estudiante se siente gustoso de construir aprendizajes significativos y duraderos.

3.3.4.1 Características de la gestión pedagógica desde la percepción del estudiante (centro educativo urbano y rural)

Tabla N° 15 Gestión pedagógica, percepción del estudiante urbano.

CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,4
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,2
3. CLIMA DE AULA	CA	8,9

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica desde la percepción del estudiante.

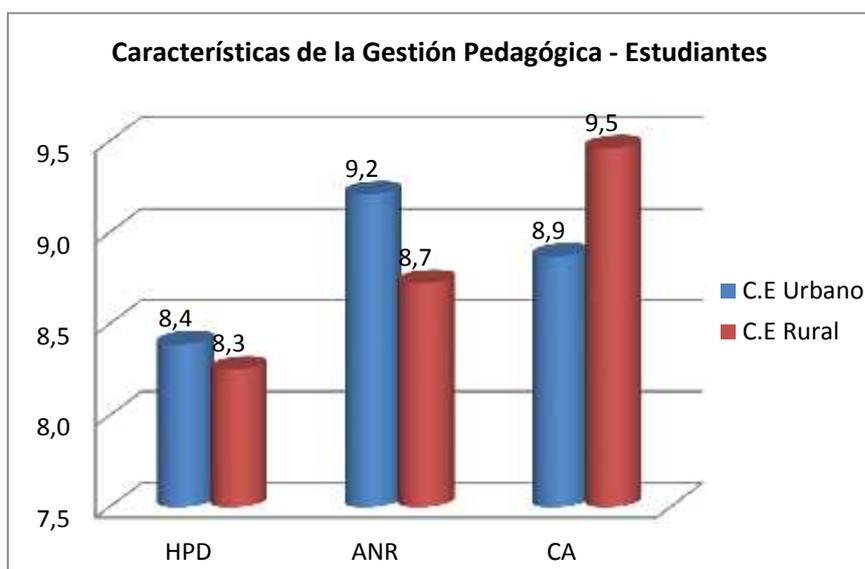
Autor: Equipo técnico de la UTPL

Tabla N° 16 Gestión pedagógica, percepción del estudiante rural.

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,3
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,7
3. CLIMA DE AULA	CA	9,5

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica desde la percepción del estudiante.

Autor: Equipo técnico de la UTPL

Gráfico N° 17 Gestión pedagógica, percepción de estudiantes urbano y rural.

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica desde la percepción del estudiante.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL

Las tablas de puntuación y la representación gráfica de las características de la gestión pedagógica del docente desde la percepción de los estudiantes, de los dos centros educativos tienen valoraciones aceptables y con ligeras variaciones, lo cual es positivo para que se desarrolle los procesos de enseñanza aprendizaje.

Los estudiantes del centro educativo urbano, califican a su maestra en habilidades pedagógicas y didácticas con 8,4 y los del centro educativo rural con 8,3. En la aplicación de normas y reglamentos existe variación en la apreciación que dan los estudiantes de los dos centros educativos. El clima de aula también favorece la gestión pedagógica del docente, así lo perciben la mayoría de estudiantes del área rural con una puntuación de 9,5. Al respecto Yelow y Weinstein (1997) afirma: “un clima de aula positivo, generará entre los alumnos, motivación para el estudio y un buen desempeño académico” vivencia que es motivante en el quehacer educativo del docente y alumnos del sector rural.

3.3.4.2 Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador (centro educativo urbano y rural)

Tabla N° 17 Gestión pedagógica docente urbano, percepción investigador.

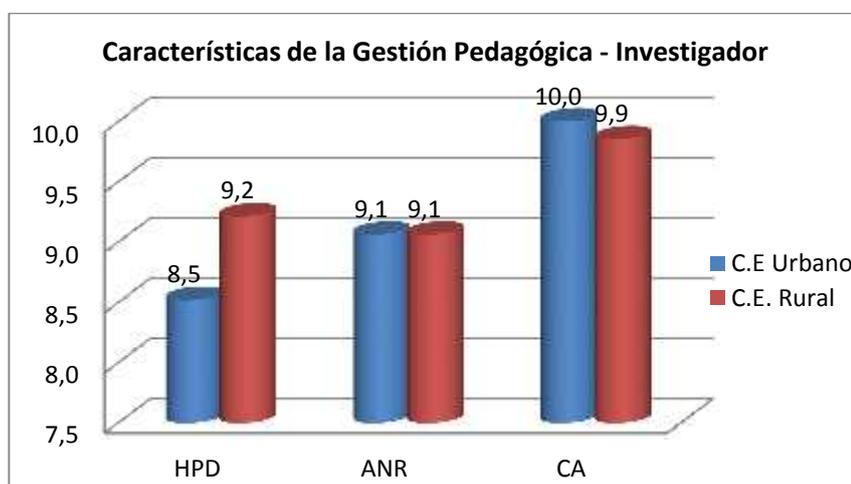
CENTRO URBANO		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,5
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
3. CLIMA DE AULA	CA	10,0

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica desde la percepción del investigador.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL

Tabla N° 18 Gestión pedagógica docente rural, percepción investigador.

CENTRO RURAL		
Dimensiones		Puntuación
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,2
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,1
3. CLIMA DE AULA	CA	9,9

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica desde la percepción del investigador.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL

Gráfico N° 18 Gestión pedagógica docente urbano y rural, percepción investigador.

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica desde la percepción del investigador.
 Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Desde la visión del investigador y por las observaciones realizadas a las docentes, se tiene valoraciones excelentes en las tres dimensiones como se puede apreciar en las tablas de puntuación N° 15 y N° 16, así como en el gráfico N° 17. El concepto de calidad y eficiencia está presente, en éstas tres dimensiones el hecho de planificación de clase es un aspecto importante para la gestión general que realiza el docente; Voli (2004) se refiere a que “La

labor de enseñanza y el modelo de persona que el profesor proporciona a sus alumnos, contribuye a la formación de la personalidad de los que serán a su vez, los protagonistas del futuro. Para ser eficaz como educador, el profesor puede y debe darse cuenta de lo que hace y de lo que puede hacer en su aula para crear un ambiente favorecedor de una buena autoestima de sus alumnos y de una convivencia que facilite esta labor”.

Observando en la valoración del clima de aula la puntuación de casi diez en los dos centros educativos hace referencia al estilo que tienen los maestros que pertenecen a los dos centros educativos en estudio, siempre apegados a la formación y aplicación en valores humanos, con la pedagogía del amor y el buen trato; buscando siempre los espacios permanentes de comunicación, que es una forma de ser y hacer de nuestras escuelas; por lo mismo las valoraciones obtenidas son similares pese a la ubicación y contextos diferentes en las que se hallan.

En cuanto a la aplicación de normas y reglamentos en las dos instituciones se aprecia la misma puntuación (9,1), lo que indica que sin importar sea el sector urbano o rural como docente ejerce su rol de mediador, líder y manejo del grupo siempre manteniendo la equidad y ecuanimidad con todos los escolares.

Por ello siempre hay que tener presente lo que expresa (Aciego, 2003): “...a través de un clima de confianza se promueve una enseñanza-aprendizaje óptima, un desarrollo saludable y la adaptación escolar y social de quienes participan en este contexto”; de ahí se puede señalar que siempre los maestros son el factor crucial de la educación en el aula; pues a través de su práctica pedagógica pueden generar una atmósfera tranquila, ordenada y orientada al aprendizaje.

3.3.5 GESTIÓN PEDAGÓGICA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS INVESTIGADOS (análisis global)

3.3.5.1 GESTIÓN PEDAGÓGICA CENTRO EDUCATIVO URBANO (análisis global)

Tabla N° 19 Gestión pedagógica, percepción, docente, estudiante, investigador

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,56	8,39	8,52	8,49
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,29	-	-	9,29
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,38	9,21	9,06	9,22
4. CLIMA DE AULA	CA	9,12	8,87	10,00	9,33

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica.

Autor: Equipo técnico de la UTP.

Generalizando las percepciones que tienen respecto de la gestión pedagógica tanto docentes, estudiantes, como el investigador, los resultados indican que la maestra del centro educativo urbano obtiene puntuaciones muy aceptables en la gestión pedagógica que realiza, incluso en la valoración que hacen los estudiantes existe una media de 8 puntos y a nivel global la media está sobre los 9 puntos.

Desde los tres puntos de vista: docente, estudiante e investigador, se reconoce que la maestra no elude la responsabilidad de gestionar y jerarquizar la toma de decisiones a fin de que los procesos afectivos, normas de convivencia y de aprendizaje sean de calidad y ayuden al aprendizaje constructivo y significativo.

Estas habilidades deben manejar un docente y conforman una meta, que más allá de las materias o la disciplina siempre deben estar presentes en el diario ejercicio del quehacer docente. La calidad educativa no se produce circunstancialmente, sino que requiere de la intencionalidad de los actores escolares y de esfuerzos sostenidos a ese fin, el conocer los temas y no poder o saber aplicarlos en el aula genera el fracaso de la educación.

En tal virtud se puede manifestar que el clima de aula que propicia la maestra es muy bueno, la docente realiza una gestión pedagógica de calidad, que implica el grado de interés por llegar a los estudiantes y que desarrolla una serie de intervenciones, decisiones y procesos con intencionalidad para modificar actitudes, ideas y prácticas pedagógicas que ayudan a un mejor los procesos de aprendizaje.

Sin embargo se puede apreciar la valoración que dan los estudiantes son ligeramente bajos, que se puede entender como el ideal que tienen los niños y el ideal que se generan los maestros, en todo caso las diferencias no son muy significativos, más bien hay que fomentarlos y motivarlos con la práctica diaria para elevar su nivel con miras a la excelencia académica y humana.

3.3.5.2 Gestión pedagógica centro educativo rural (análisis global)

Tabla N° 20 Gestión pedagógica percepción, docente, estudiante, investigador del centro educativo rural.

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL					
Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,98	8,25	9,21	8,82
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,29	-	-	9,29
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,06	8,72	9,06	8,95
4. CLIMA DE AULA	CA	9,56	9,46	9,85	9,62

Fuente: Matriz Excel Características a la Gestión Pedagógica.

Autor: Equipo técnico de la UTPL.

Generalizando las percepciones que tienen respecto de la gestión pedagógica tanto docentes, estudiantes, como el investigador, los resultados indican que en el centro educativo rural, también podemos apreciar que la gestión pedagógica es aceptada y reconocida por los tres actores que participaron en la investigación y este estudio; el puntaje promedio que se obtiene en las cuatro dimensiones supera los nueve puntos.

Las habilidades pedagógicas son valoradas por encima de los ocho puntos y denotan muy buena capacidad y manejo de estrategias utilizadas en la enseñanza aprendizaje que se aplica a los estudiantes y más aún lo perciben de manera positiva, agregando a ello la autoestima y valoración a su trabajo que se aprecia en el maestro, con lo cual se asegura un equilibrio emocional y afectivo para los demás.

Resulta muy importante la valoración que se da a la aplicación de normas y reglamentos por encima de los ocho puntos, base fundamental para que las cosas sucedan dentro de un orden y responsabilidades compartidas, haciendo que el clima escolar sea favorable, ya que una gestión es más satisfactoria y eficiente cuando todos están más cerca del cumplimiento de normas y acuerdos procurando siempre mantener una relación directa entre profesor y estudiante desde una participación eminentemente democrática donde cada uno dentro de su papel es responsable de su cumplimiento.

El aspecto de mayor experiencia docente que tiene el docente le permite desarrollar estrategias de control, aunque como lo dice Katz (2009) “si un profesor no se complace, no vive con ganas los aprendizajes de los niños, daría igual que tenga pocos o muchos años de experiencia”, en este sentido el docente denota que está muy comprometido con sus estudiantes y con la institución educativa en su conjunto.

Aspectos concernientes al desarrollo emocional y el clima de aula que vivencian docente y estudiantes del sector rural tienen una valoración de más de nueve puntos y es una

indicador fehaciente de que juntos, profesor y alumnos ponen su contingente para crear ambientes atrayentes para crear un verdadero clima de aula en el que todos se sienten a gusto por aprender.

Relacionando simultáneamente las características pedagógicas desde la visión de los tres actores de este estudio investigativo: docentes, estudiantes e investigador, se puede observar que mayor incidencia de los procesos de aprendizaje se vivencia en el área rural; destacándose dichas habilidades en los rangos de siempre y frecuentemente, donde el docente las pone en práctica y en juego todas sus capacidades para integrar al estudiante y guiarle para que por sí solo vayan construyendo sus propios aprendizajes, pero en el área urbana también se da el desarrollo de las habilidades pedagógicas y didácticas, pero no en el mismo nivel que en la escuela urbana, tal vez ello sucede por el exceso de alumnos.

En ambas instituciones hay dos aspectos puntuales que tienen la más baja valoración situada en la valoración de tres, lo que significa que solo algunas veces la práctica el docente en el aula, quizá esto se deba a la diversidad de los estudiantes y de las situaciones educativas que pueden darse dentro del aula de clases.

Por otro lado, se observa notorias diferencias en la puesta en práctica de las habilidades pedagógicas y didácticas por parte de los docentes del centro educativo urbano y del centro educativo rural, sin embargo, se puede apreciar que en ambas instituciones los docente están ejerciendo su papel de mediador de los aprendizajes de los estudiantes, cuyos rasgos fundamentales son (Tébar, 2003)

- ✓ Es un experto que domina los contenidos, planifica (pero es flexible)...
- ✓ Establece metas: perseverancia, hábitos de estudio, autoestima, meta cognición; siendo su principal objetivo que el mediado construya habilidades para lograr su plena autonomía.
- ✓ Regula los aprendizajes, favorece y evalúa los progresos; su tarea principal es organizar el contexto en el que se ha de desarrollar el sujeto, facilitando su interacción con los materiales y el trabajo colaborativo.
- ✓ Fomenta el logro de aprendizajes significativos, transferibles.
- ✓ Fomenta la búsqueda de la novedad: curiosidad intelectual, originalidad. pensamiento convergente.
- ✓ Potencia el sentimiento de capacidad: autoimagen, interés por alcanzar nuevas metas.
- ✓ Enseña qué hacer, cómo, cuándo y por qué, ayuda a controlar la impulsividad.
- ✓ Comparte las experiencias de aprendizaje con los alumnos: discusión reflexiva, fomento de la empatía del grupo.

- ✓ Atiende las diferencias individuales.
- ✓ Desarrolla en los alumnos actitudes positivas: valores.

De todas maneras, de las habilidades pedagógicas y didácticas puestas a consideración en el cuestionario, la mayoría de ellas lo han desarrollado los docentes en los procesos de aprendizaje dentro de sus aulas de ambas instituciones educativas, puesto que son un elemento imprescindible en la convivencia para educar en un clima de cordialidad, eficiencia y calidad educativa.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

El presente estudio investigativo ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

- Los actores y protagonistas de los centros educativos investigados vivencian un clima social de aula idóneo para el desarrollo de procesos de aprendizajes, puesto que están conscientes de que ello influye en la calidad educativa para lo cual se sugiere seguir fomentando en el aula la buena práctica de la convivencia entre niñas, niños y su respectivo docente.
- En lo que respecta a la gestión del aprendizaje en el que se desenvuelve la labor educativa de las dos instituciones educativas, se observa gran similitud, a pesar de ser de contextos diferentes existen coincidencias valorativas muy importantes que denotan la buena gestión pedagógica que realiza la maestra y maestro en el aula; las valoraciones positivas altas que se aprecian en las tablas y gráficas corroboran esta afirmación, lo cual es un indicativa para continuar, mejorar e innovar constantemente los procesos de aprendizaje de acuerdo a las avances de la ciencia y la tecnología.
- La relación profesor-alumno es positiva, ya que se lo fomenta a través de la dimensión de habilidades pedagógicas y didácticas, lo cual se denota en el equilibrio que emana naturalmente del estudiante y de las destrezas específicas desarrolladas, así como de la eficiente gestión del maestro en su respectiva aula de clase en donde se ha podido observar el liderazgo del docente frente a sus estudiantes, lo que coadyuva a mantener un clima de aula atrayente y motivante para desarrollar experiencias educativas agradables y gustosas para el estudiante, lo que hace que considere a la escuela como su segundo hogar.

4.2 Recomendaciones

- Innovar y actualizar acciones que generen un buen clima de aula, para ello conviene concluir a la brevedad posible procesos de construcción del manual de convivencia, puesto que ambas instituciones han manifestado que se encuentran en su elaboración, siendo éste un documento que servirá de base para una mejor convivencia escolar, donde cada uno de los actores conozca claramente sus deberes y derechos y sepan actuar de acuerdo a su ámbito de acción.

- Si bien la gestión pedagógica es buena, sin embargo, hay cosas que mejorar como la planificación diaria a través de los planes de clase siguiendo un proceso metodológico en los cuales se determinen los procesos didácticos, técnicas e instrumentos de evaluación con anticipación, para de esta manera evitar improvisaciones y mejorar la organización en el aula, de tal forma que se logre mejorar el interés por el aprendizaje de parte de los educandos, con un material didáctico adecuado para cada temática, para así generar la participación activa de los estudiantes, donde se practique normas de convivencia a plenitud en el que se vivencie un ambiente afectuoso y cálido.

- Hacer uso cuando la necesidad lo requiera de algunos implementos tecnológicos básicos existentes en las instituciones educativas como son computadoras, internet, proyectores, impresoras en la construcción de aprendizajes significativos para captar la atención e interés durante clase de parte de todo el estudiantado.

- Ampliar sus conocimientos sobre el clima social de aula, ya que hoy en día se considera como un potente mediador de valores, normas, creencias y estándares de calidad que aparecen en diferentes niveles de acción en función de mejorar los procesos de enseñanza y lograr el acercamiento hacia del alumnado en el que el intercambio y confrontación de opiniones sea constante y una práctica diaria.

- El personal docente debe innovarse periódicamente, para poner en práctica técnicas activas en la construcción de aprendizajes, propiciando el trabajo cooperativo y grupal para que se generen ambientes de trabajo colaborativo mediante la participación activa de los estudiantes.

5. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

1. Título de la propuesta

Utilizar las TICs como recurso didáctico con los estudiantes del séptimo año de Educación Básica de la escuela Básica “Nueva Delhi” para generar aprendizajes constructivos.

2. Justificación

La propuesta de intervención que se esboza en las siguientes líneas tiene como base al estudio realizado sobre la Gestión Pedagógica en el aula: CLIMA SOCIAL ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCION DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE EDUCACION BASICA, lo cual muestra la existencia de deficiencias de parte de los docentes en el empleo y utilización de algunos implementos tecnológicos básicos existentes en las instituciones educativas como son computadoras, internet, proyectores, impresoras; lo que da lugar a que se tenga una percepción de que no existe innovación pedagógica de parte del profesorado, en tal virtud, mi propuesta consiste en utilizar los medios tecnológicos disponibles para mejorar procesos de enseñanza-aprendizaje para llevar a cabo aprendizajes constructivos y significativos, para con ello enriquecer y crear un buen clima social escolar.

Desde inicios del nuevo siglo el Ecuador en su conjunto ha experimentado una gran sensibilidad acerca de los temas de calidad, indudablemente la educación no ha estado ajena a este fenómeno, en este contexto la comunidad educativa ecuatoriana con el Ministerio de Educación a la cabeza a priorizado procesos de gestión del currículo con el propósito de favorecer aprendizajes de calidad en cada uno de los niveles del sistema, sustentados en el aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a ser, que permitan en un proceso mediato el aprender a vivir juntos y el aprender a emprender.

Sin embargo, la educación en nuestro país, en gran parte y a pesar de toda la implementación tecnológica que llegue a las instituciones educativas, aún no sale de los métodos y técnicas tradicionales de enseñanza aprendizaje como son la tiza, la pizarra y el libro, a lo cual no prestan la debida atención los estudiantes.

La propuesta tiene como justificación practica coadyuvar al fortalecimiento de un modelo educativo de calidad, centrado en el desarrollo de aprendizajes funcionales y significativos que tengan como propósito mejorar el rendimiento escolar y dotar a los estudiantes de las habilidades esenciales de acercamiento a las TICs.

La justificación teórica tiene que ver con el fortalecimiento del currículo y la creación de un buen clima social escolar, así como también la atención a los procesos de actualización y profesionalización del profesorado, el manejo adecuado del modelo constructivista y la utilización de recursos tecnológicos disponibles, que sin lugar a dudas redundarán en aprendizajes de calidad y enriquecerán aún más el clima escolar de aula.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General:

Emplear las TICs como recurso didáctico con los estudiantes del séptimo año de Educación Básica de la Escuela Básica “Nueva Delhi” para generar aprendizajes constructivos.

3.2 Objetivos específicos:

- Capacitar al docente en conocimientos básico y/o avanzado de computación.
- Diseñar un folleto con contenidos infopedagógicos y técnicas activas.
- Construir presentaciones dinámicas con diversas temáticas.
- Utilizar recursos tecnológicos disponibles.
- Disminuir la monotonía tradicional de estudiar y aprender de los estudiantes.
- Captar con mayor facilidad la atención y concentración de los estudiantes.

4. Actividades

- Capacitación docente.
- Construcción de folleto infopedagógico.
- Elaboración de presentaciones dinámicas.
- Uso de recursos tecnológicos disponibles.

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
Capacitar al docente en conocimientos básico y/o avanzado de computación.	Capacitación docente	Capacitación a la maestra sobre programas Info pedagógicos y programas office: Word, Excel, Paint y PowerPoint. Prezi desktop.	Aplicación de la técnica de círculo de estudio. Intercambio de experiencias.	Se aplicará una prueba objetiva para determinar la comprensión del tema.	Cronograma de capacitación.
Construir un	Disponer	Construcción	Técnica de	Cuestionario de	Folleto infopedagógico.

folleto infopedagógico en conjunto con la maestra.	un folleto infopedagógico.	de un folleto pedagógico.	círculo de estudio. Intercambio de experiencias.	evaluación	
Elaborar presentaciones dinámicas.	Emplear presentaciones dinámicas en procesos de aprendizaje.	Elaboración de presentaciones dinámicas relacionadas con las áreas básicas de estudio	Técnica de círculo de estudio. Técnica de la bitácora.	Disponer presentaciones dinámicas en CD o memoria flash.	Aplicación de presentaciones dinámicas en procesos de aprendizaje.
Utilizar recursos tecnológicos disponibles.	Uso de recursos tecnológicos disponibles.	Organizar los tiempos para la utilización del laboratorio de computación o de los equipos tecnológicos.	Técnica de círculo de estudio. Intercambio de experiencias.	Aplicación de material infopedagógico en el aula.	Material infopedagógico para las áreas básicas.

5. Localización y cobertura espacial.

El proyecto a implementarse se realizará en las Escuelas de Educación Básica “Nueva Delhi” del cantón San Miguel de los Bancos.

6. Población objetivo.

Son los estudiantes y maestra, del séptimo año de Educación Básica de la Escuela “Nueva Delhi”.

7. Sostenibilidad de la propuesta.

La propuesta se sustenta en el tiempo, apoyada lógicamente por la existencia de los siguientes recursos necesarios para su aplicación; dentro de los cuales, el más importante es el recurso humano, ya que es la maestra quien directamente lo pueden hacer posible, los directivos que apoyan las iniciativas innovadoras en el proceso de aprendizaje como parte de su gestión en el centro educativo.

- Humanos: Directivos, maestra y estudiantes de la institución.
- Tecnológicos: Proyector, computadoras, programas infopedagógicos.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mayo 2012. Proyecto de investigación I, UTPL. Gestión Pedagógica en el Aula: Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. "Estudio en centros educativos del Ecuador".

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Noviembre 2012. Proyecto de investigación II, UTPL. Gestión Pedagógica en el Aula: Clima Social Escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de educación básica. "Estudio en centros educativos del Ecuador".

Arancibia (2004) Efectividad Escolar: Un Análisis Comparado. Recuperado de www.cepchile.cl/dms/archivo_1819_1298/rev47_arancibia.pdf

Alarcón, Cristina y Romagnoll, Claudia. (2006). El Clima Escolar Como Plataforma de Cambio.

Arón, A.M. y Milicic, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Revista Psykhé, 2 (9), 117-123.

Arón, A. y Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. Ediciones Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago Chile.

Arón, A.M. y Milicic, N. (1999). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. Revista Psykhé, 2 (9), 117-123.

Batista Gutiérrez Tamara, 2007. La gestión pedagógica base del trabajo del colectivo de año una experiencia en el centro universitario isla de la juventud. Recuperado. <http://www.ilustrados.com/tema/11576/gestion-pedagogica-base-trabajo-colectivo-experiencia.html>

Cancino M. y Cornejo R. (2001). "La percepción de clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago". Santiago, p. 91.

Cava, María Jesús (2003). Violencia y convivencia en aulas de secundaria: el programa "Convivir". Encuentros en Psicología Social, Vol.1, pp. 315-320. Málaga: Aljibe. Recuperado, <http://www.uv.es/lisis/mjesus/10cava.pdf>

Cid H. Patricia, Díaz M. Alejandro, Pérez María Victoria, Torruella P. Matilde Valderrama A. Milady. 2008. Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar. Recuperado, <http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v14n2/art04.pdf>

Cornejo Chávez Rodrigo, Redondo Rojo Jesús María. 2007. Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Una discusión desde la investigación actual. Revista Estudios Pedagógicos XXXIII, Nº 2: 155-175. Recuperado. <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v33n2/art09.pdf>

Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El Clima escolar Percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década, N°15. Pág. 2 y 3. Viña del Mar. Chile. Pp. 11-52.

Cubero Venegas Carmen María, 2004. La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación .Revista Digital, Actualidades Investigativas en Educación. Recuperado, http://revista.inie.ucr.ac.cr/uploads/tx_magazine

D'Angelo Luis A., Fernández Daniel R. Clima, conflictos y violencia en la escuela. Primera edición, abril de 2011. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Recuperado, http://www.unicef.org/argentina/spanish/clima_conflicto_violencia_escuelas.pdf

Delors, (1996). Informe a la UNESCO sobre la Educación para el Siglo XXI – La Educación encierra un tesoro. Madrid: Santillana.

De Zubiría Samper Miguel, 2006. Pedagogía, inclusión y el mito de la inteligencia.

Dorado Murillo Gemma Paz, 2011. Características del aprendizaje cooperativo. Revista Digital de Educación Física. Año 2, Núm. 9, Recuperado, <http://www.dialnet.unirioja.es/download/articulo/3618427.pdf>

Dussel, Inés. 2011. VII Foro Latinoamericano de Educación: aprender y enseñar en la cultura digital. - 1a ed. - Buenos Aires: Santillana. 96 p.; 21x15 cm. - (Fundación Santillana). Recuperado, <http://portal.educ.ar/noticias/documento.pdf>

El clima escolar y la calidad educativa. (2010). Recuperado, www.calidadeducativa.edusanluis.com.ar

Fierro Cecilia, Fortoul Bertha y Rosas Lesvia, 1999. Transformando la práctica docente, una propuesta basada en la investigación-acción. Ed. Paidós.

González Fernández Natalia, García Ruiz María Rosa. 2007. El Aprendizaje Cooperativo como estrategia de Enseñanza-Aprendizaje en Psicopedagogía (UC): repercusiones y valoraciones de los estudiantes. Revista Iberoamericana de Educación N. ° 42/6. Edita: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado, <http://www.rieoei.org/expe/1723Fernandez.pdf>

Hurtado Morejón, Rosa. 2007. Clima relacional de instituciones educativas y espacios de aprendizaje. Recuperado, <http://repositorio.uasb.edu.ec/browse>

Jaramillo, Fabián. 1999. Tomado del artículo "Las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación como alternativa para mejorar la calidad de la educación en el Ecuador". Sangolquí: Revista de Investigación y Difusión Social de la ESPE. No. 4.

Jiménez Teresa I, David Moreno David, Murgui Sergio y Musitu Gonzalo, 2008. Factores psicosociales relacionados con el estatus social del alumno en el aula: el rol de la reputación

social, la amistad, la conducta violenta y la relación con el Profesor. Págs. 227-236. Recuperado, http://www.uv.es/lisis/terebel/tj_art3.pdf

Johnson David W. y Johnson Roger J. 1999. Aprender juntos y solos. Grupo Editorial Aique S. A. Primera edición, Buenos Aires.

Johnson, David; Johnson, Roger y Johnson Holubec, 1999. Los nuevos círculos del aprendizaje. La cooperación en el aula y la escuela. Editorial Aique. Primera edición.

Lepeley María Teresa, Gestión y Calidad en Educación, 2003, un modelo de evaluación. Ed. McGraw-Hill.

Ley Orgánica de Educación Intercultural. R. O. Nº 417. Segundo Suplemento, 31 de Marzo del 2011. Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Recuperado, www.educacion.gob.ec

Lobato Fraile Clemente. 1997. Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo. Revista de Psicodidáctica, Nº 4. Págs. 59-76. Recuperado, <http://www.ehu.es/ojs/index>.

López Angulo María Lorena. 2011. Familias, escuela y sociedad: Una alianza para la construcción de ambientes favorables para el aprendizaje. Revista Educar Nº 57. Pág. 9 – 16.

López Recacha, J. (2009). El aula y las relaciones sociales que se dan en ella. Recuperado http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf.

Martínez Valentín, Pérez Otero. 2007. Escuela tecnificada y sociedad del conocimiento. Revista Iberoamericana de Educación. Nº 44/6, Ed. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado. <http://rieoei.org/deloslectores/2130Perez.pdf>

MIES-INNFA, PLAN INTERNACIONAL Y CARE. 2009. Guía Metodológica de Códigos de Convivencia. Supervisión Educativa de Loja, Consejo Nacional de la Niñez y la Adolescencia.

Milicic Neva, Arón Ana María. 1999, Climas Sociales Tóxicos y Climas Sociales Nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar.

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu. 2009. Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia, pág. 123-136, Recuperado. <http://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>

Moos R., Moos B., y Trickett, E. (2000). Escalas de Clima Social. Madrid: Ed. TEA.

Murillo Estepa, Paulino y, Sandra Becerra Peña, 2008. Las percepciones del clima escolar por directivos, docentes y alumnado mediante el empleo de «redes semánticas naturales».

Su importancia en la gestión de los centros educativos. Recuperado, <http://www.oei.es/noticias/spip.php>

Murillo, F. (Coordinador). (2006) Modelos innovadores en la formación inicial docente en América Latina y el Caribe. Santiago de Chile: OREALC/UNESCO.

Murillo Torrecilla, F. Javier, 2007. Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. Bogotá: Convenio Andrés Bello.

Namo de Mello Guiomar, 1998, Nuevas propuestas para la Gestión Educativa. Recuperado, <http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/biblioteca/articulos/pdf/lect1.pdf>

Novak y Gowin D.B. 1999 Aprendiendo a aprender. Ediciones Martínez Roca (2ª edición) Barcelona. España

Prado Delgado Víctor Manuel, Ramírez Machecha María Lucero, Ortiz Clavijo Magda Sofía. 2010. Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (ces). Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación". Volumen 10, Número 2, Recuperado. http://www.latindex.ucr.ac.cr/aie-2010-10/aie-10-2-2010_10.pdf

Pere Pujolás Maset, y otros (2005): Monográfico El cómo, el porqué y el para qué del aprendizaje cooperativo. Cuadernos de Pedagogía, núm. 354. pp. 51-83. (abril 2005)

Pere Pujolás Maset, 2008. Introducción al aprendizaje cooperativo.

Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G., López González, E. (2009) Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria. España. Recuperado de <http://www.revistaeducacion.mec.es/re.pdf>

Pérez Pérez Cruz, 1999. Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula. Revista Digital Estudios Pedagógicos, N° 25, pp. 113-130. Recuperado, <http://www.scielo.cl/scielo>.

Pérez Recacha José Antonio. 2000. El aula y las relaciones sociales que se dan en ella. Revista Digital "Innovación y Experiencias Educativas". N° 14.

Programa Escuelas de Calidad – 2012 - Estándares de Gestión para la Educación Básica. Quito. Recuperado. <http://www.educacion.gob.ec>

Raczynski Dagmar, Muñoz Gonzalo. Marzo, 2005. Efectividad escolar y cambio educativo en contextos de pobreza en Chile. Recuperado, http://asesoriasparaeldesarrollo.cl/secciones/documentos/efectividad_escolar

Revista PRELAC, 2006. Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe N° 3. El currículo al debate. Organización de las Naciones Unidas la Ciencia y la Cultura para la Educación, <http://es.scribd.com/doc/Revista-Prelac-2006>

Rodríguez, Nohelia. (2004). El Clima Escolar. Revista Digital Investigación y Educación, 3 (7).http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_sevilla-marzo2004v3.html

Redondo, Jesús. (1997). "La dinámica escolar: de la diferencia a la desigualdad". Revista de Psicología Universidad de Chile, volumen VI. Santiago.

Rudolf h. Moos, Bernice s. Moos y Édison J. Trickett, 1984. Manual de Escalas de Clima Social, TEA Ediciones S.A.

Sánchez Ilabaca Jaime, 2004. Bases constructivistas para la integración de TICs. Revista Enfoques Educativos. 6 (1): 75 – 89.

SERPAJ, 2011. Memoria del "Primer Taller de Evaluación del Proceso de Construcción de Códigos de Convivencia en la Provincia del Carchi". El Ángel.

Spencer Kagan Pilar Etxebarria, Ieioako Berritzegunea. 2009. Traducido y adaptado de Pere Pujolàs. Ponencia: aprendizaje cooperativo y educación inclusiva: una forma práctica de aprender juntos alumnos diferentes. Pere Pujolàs Maset Universidad de Vic (Barcelona).

Finley Jessica, 2010. Traducido y adaptado. Estructuras simples de aprendizaje cooperativo. Recuperado, <http://planetaescolar.blogspot.com>.

Montserrat del Pozo Rosselló y Mónica Horch. 2008. Estructuras del aprendizaje cooperativo. Cuadernos de Pedagogía, Nº 376. Págs. 69 – 71. Artículo. Adaptado de Spencer Kagan

Tébar Belmonte Lorenzo, 2003. El perfil del profesor mediado. Editorial Santillana.

Tiana Ferrer Alejandro, 1996. La evaluación de los sistemas educativos. Revista Iberoamericana de Educación. Nº 10, págs. 37-61 Recuperado. <http://www.oei.es/noticias/spip.php>.

Tiana Ferrer Alejandro, 1999. La evaluación de la calidad de la educación: conceptos, modelos e instrumentos. Revista Ensayo. Vol. 7, nº 22, pp. 25-46. Recuperado, <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article>

Vergara Morales, Jorge Ricardo, 2009. Clima social escolar en los centros educativos Municipales de la comuna de Toltén, Región de la Araucanía, Chile. Recuperado, <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima>.

VALORAS UC. Documento 2008. Estrategias de mejoramiento del clima escolar. Recuperado, http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.

Valverde Gilberto, Estándares del desempeño docente. 2005. Bris, Mario Martín, Clima de trabajo y organizaciones que aprenden. Universidad de Alcalá. Departamento de Educación. Recuperado, <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn27p103>.

Velázquez Callado Carlos. 2004. El proceso de desarrollo de las propuestas cooperativas en la Educación Física de España y Latinoamérica.

Vigotsky, 1978. *Mind in Society*. Cambridge. Harvard. Citado en Capella, 1999:159-160).

7. ANEXOS

Anexo 1 Certificados de haber realizado la investigación.



Ministerio
de Educación

ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "GABRIELA MISTRAL"

SAN MIGUEL DE LOS BANCOS - PICHINCHA - ECUADOR



San Miguel de los Bancos, 10 de abril del 2013.

La Lic. Sarita Janeth León Álvarez Directora (E) de la Escuela Básica "Gabriela Mistral", del Recinto Pueblo Nuevo, cantón San Miguel de los Bancos,

CERTIFICA:

Que el Sr. Lodo. Jorge Enrique Defaz, estudiante de Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional de la UTPL, realizó el proyecto de investigación con la temática: Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.

La investigación se llevó a cabo en el 7mo. Año de Educación Básica de forma exclusiva, incluido su respectivo docente en el transcurso del mes de junio del 2012.

Atentamente,



Lic. Sarita Janeth León Álvarez
Directora (E)



Ministerio de Educación ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA "NUEVA DELHI"
 SAN MIGUEL DE LOS BANCOS - PICHINCHA - ECUADOR
 ACUERDO MINISTERIAL N° 6388 DE 11 DE FEBRERO DE 1998



San Miguel de los Bancos, 10 de abril del 2013.

El Lic. Félix Ángel Morales Gordillo, Director (E) de la Escuela Básica "Nueva Delhi", del cantón San Miguel de los Bancos,

CERTIFICA:

Que el Sr. Lcdo. Jorge Enrique Defaz, estudiante de Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional de la UTPL, realizó el proyecto de investigación con la temática: Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica, en el 7mo. Año de Educación Básica.

La investigación se llevó a cabo en el 7° Año de Educación Básica paralelo "A" de forma exclusiva, incluido su respectiva docente en el transcurso del mes de junio del 2012.

Atentamente,



 Lic. Félix Ángel Morales Gordillo
 Director (E)

Anexo 2: Carta de permiso de ingreso al centro educativo.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA



Loja, mayo 2012

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (*clima escolar de aula*), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y *la gestión pedagógica* del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Anexo 3: Oficios del investigador a las autoridades de los centros educativos.

San Miguel de los Bancos, 10 de junio del 2012.

Licenciado
 Mario Maldonado
 DIRECTOR DE LA ESCUELA FISCAL GABRIELA MISTRAL
 Presente.-

De mi consideración:

Me dirijo a usted expresando el atento saludo, a la vez que consigno los mejores votos por su entera dicha y satisfacción en sus funciones como Director de la Institución Educativa, así como Concejal de nuestro cantón, mismos que es notorio ver están dirigidos al bien común.

En esta oportunidad, acudo a vuestra persona para solicitar muy comedidamente su autorización para llevar a cabo en la Institución Educativa que usted muy honrosamente lo dirige, para realizar un proyecto de investigación auspiciado por la Universidad Técnica Particular de Loja, cuya temática se trata sobre: **"Gestión Pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige"**.

Para ello se aplicaran los siguientes instrumentos de investigación:

Estudiantes:

- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, Estudiantes.
- Cuestionario de evaluación a al gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Profesores:

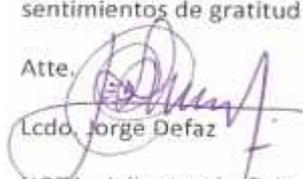
- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, Profesores.
- Cuestionario de autoevaluación a al gestión del aprendizaje del docente.

Investigador:

- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador.
- Listado de Estudiantes del 7mo. Año de EGB con sus calificaciones de las 4 áreas básicas.

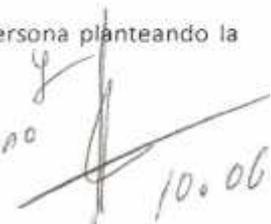
Seguro de contar con su aprobación y de dar la acogida necesaria, expreso desde ya mis sentimientos de gratitud y estima hacia su persona.

Atte.


 Lcdo. Jorge Defaz

NOTA: Adjunto el oficio formal enviado por la UTPL, dirigida hacia su persona planteando la propuesta de investigación.



*RECIBIDO Y
 ACEPTADO*

 10.06

San Miguel de los Bancos, 10 de junio del 2012.

Licenciada

Nastía Narváez

DIRECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "NUEVA DELHI"

Presente.-

De mi consideración:

Me dirijo a usted expresando el atento saludo, a la vez que consigno los mejores votos por su entera dicha y satisfacción en sus funciones como Directora de la Institución Educativa, que muy honrosamente usted lo dirige.

En esta oportunidad, acudo a vuestra persona para solicitar muy comedidamente su autorización para llevar a cabo en vuestra Institución Educativa un proyecto de investigación auspiciado por la Universidad Técnica Particular de Loja, cuya temática se trata sobre: "Gestión Pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica. Estudio del centro educativo que usted dirige".

Para ello se aplicaran los siguientes instrumentos de investigación:

Estudiantes:

- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, Estudiantes.
- Cuestionario de evaluación a al gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Profesores (7º Año EGB):

- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, Profesores.
- Cuestionario de autoevaluación a al gestión del aprendizaje del docente.

Investigador:

- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador.
- Listado de Estudiantes del 7mo. Año de EGB con sus calificaciones de las 4 áreas básicas.

Seguro de contar con su aprobación y de dar la acogida necesaria, expreso desde ya mis sentimientos de gratitud y estima hacia su persona.

Atte.

Lcdo. Jorge Defaz

NOTA: Adjunto el oficio formal enviado por la UTPL, dirigida hacia su persona planteando la propuesta de investigación.



Anexo 4: Instrumentos de investigación.

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas.	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, se bajan las calificaciones sino entregan los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	

95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Código:

Prov	Apicante	Escuela	Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:											
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años			
				1. Niña		2. Niño					
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as	
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)											
1. Vive en otro País			2. Vive en otra Ciudad			3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo				
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)											
a. Mamá:	1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)				
b. Papá:	1. Sin estudios		2. Primaria (Escuela)		2. Secundaria (Colegio)		4. Superior (Universidad)				
1.9 ¿Trabaja tu mamá?			Si	No	1.10 ¿Trabaja tu papá?			Si	No		
1.11 ¿La vivienda en la que vives es?				1.12 ¿Cuál es el tipo de vivienda en la que vives?							
1. Arrendada		2. Propia		1. Casa		2. Departamento		3. Cuarto de arriendo			
1.13 Indica el número de las siguientes características de tu vivienda:											
1. Número de Baños			2. Número de Dormitorios			3. Número de Plantas/pisos					
1.14 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono Convencional		4. Equipo de Sonido		7. Refrigeradora		10. Tv a color					
2. Computador de Escritorio		5. Cocina/Cocineta		8. Internet		11. Tv Plasma/LCD/Led					
3. Computador portátil		6. Lavadora		9. Automóvil							
1.15 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)											
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	

8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, ¿los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros?	
57	El profesor, ¿siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase?	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	

74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
92	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
93	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
94	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
95	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
96	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
97	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
98	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
99	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
100	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Questionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
OBJETIVO
Reflexionar sobre el desempeño profesional con el fin de mejorar la práctica pedagógica docente, en el aula.
INSTRUCCIONES
a. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa con la que usted se identifica.
b. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
c. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.2. Cumplo y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes.					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.11. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Estudiante

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar, la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- a. Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- b. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- c. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- d. Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes.					
1.2. Da a conocer a los estudiantes la programación y los objetivos del área al inicio del año lectivo.					
1.3. Explica las relaciones que existen entre los diversos temas o contenidos señalados.					
1.4. Realiza una introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.5. Ejemplifica los temas tratados.					
1.6. Adecua los temas a los intereses de los estudiantes.					
1.7. Utiliza tecnologías de comunicación e información para sus clases.					
1.8. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.9. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.10. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.11. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.12. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.14. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.15. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.16. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.17. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.18. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.19. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.20. Explica claramente las reglas para trabajar en grupo					
1.21. Desarrolla en los estudiantes la siguientes habilidades:					
1.21.1. Analizar.					
1.21.2. Sintetizar.					
1.21.3. Reflexionar.					
1.21.4. Observar.					
1.21.5. Descubrir.					
1.21.6. Redactar con claridad.					
1.21.7. Escribir correctamente.					
1.21.8. Leer comprensivamente.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
 ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador

Ministerio de Educación Ecuador. (2011). *Instrumentos para la evaluación docente*. Quito, Sistema Nacional de Evaluación.

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:

OBJETIVO

Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula.

INSTRUCCIONES

- Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.
- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.
- Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.
- Utilice la siguiente tabla de valoración:

TABLA DE VALORACIÓN

1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciona los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explica los criterios de evaluación del área de estudio.					
1.5. Utiliza el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerda a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunta a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realiza una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permite que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicia el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimula el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expone las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

1.13. Aprovecha el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organiza la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Da estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valora los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propone actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motiva a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promueve la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promueve la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valora las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exige que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconoce que lo mas importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promueve la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explica claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorpora las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explica la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalca los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realiza al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrega a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusta la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elabora material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utiliza el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utiliza en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utiliza bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrolla en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Aplica el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
2.2. Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula					
2.3. Planifica y organiza las actividades del aula					
2.4. Entrega a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

2.5. Planifica las clases en función del horario establecido.					
2.6. Explica las normas y reglas del aula a los estudiantes					
2.7. Llega puntualmente a todas las clases.					
2.8. Falta a clases solo en caso de fuerza mayor					

DIMENSIONES QUE SE EVALÚAN

3. CLIMA DE AULA El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Busca espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes					
3.2. Dispone y procura la información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes.					
3.3. Se identifica de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
3.4. Comparte intereses y motivaciones con los estudiantes					
3.5. Dedicar el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
3.6. Cumple los acuerdos establecidos en el aula					
3.7. Maneja de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
3.8. Esta dispuesto a aprender de los estudiantes					
3.9. Propone alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
3.10. Enseña a respetar a las personas diferentes.					
3.11. Enseña a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
3.12. Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
3.13. Toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
3.14. Resuelve los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirlos en forma verbal o física.					
3.15. Fomenta la autodisciplina en el aula					
3.16. Trata a los estudiantes con cortesía y respeto.					
3.17. Se preocupa por la ausencia o falta de los estudiantes; llama a los padres de familia y/o representantes.					

*Tomado del MEC con fines investigativos.

Fecha de Evaluación:

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 5: Matriz de diagnóstico a la gestión pedagógica del docente en el aula.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: ".....colocar el nombre de la institución....., año lectivo"

Código:

Prov	Aplicante	Escuela	Docente

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)				
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)				
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)				
Observaciones:				

Anexo 6: Algunas fotografías de los centros educativos efectuadas la investigación:



La fotografía muestra las instalaciones físicas de la Escuela de Educación Básica "Gabriela Mistral".



La fotografía muestra a los estudiantes del 7mo. Año de EGB de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, respondiendo al cuestionario de Clima Escolar CES.



La fotografía muestra a los estudiantes del 7mo. Año de EGB de la Unidad Educativa Gabriela Mistral, en una exposición de trabajo grupal, en el desarrollo de la observación de una clase.



La fotografía muestra a los estudiantes del 7mo. Año de EGB de la Unidad Educativa Nueva Delhi,

respondiendo al cuestionario de evaluación de la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante.



La fotografía muestra a los estudiantes del 7mo. Año de EGB de la Unidad Educativa Nueva Delhi, en la observación de una clase por parte del investigador.



La fotografía muestra las instalaciones físicas de la Escuela de Educación Básica "Nueva Delhi".