



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TITULACIÓN DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

Desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el nivel de Educación Básica del centro educativo “Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría”, de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2014-2015

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTOR: López Jácome, Elena Marisol

DIRECTOR: Zaldumbide Andrade, Wilson René Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO VILLAFLORA

2015

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Mgs. René Zaldumbide

TUTOR TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación, Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica.. Estudio realizado en el centro educativo Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría, periodo lectivo 2014-2015 “realizado por Elena Marisol López Jácome; cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en el aspecto de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Quito, Febrero del 2015.

.....

Firma del tutor del trabajo de fin de titulación

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Elena Marisol López Jácome declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Básica. Estudio realizado en el centro educativo “Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría”, período lectivo 2014-2015, de la titulación de Ciencias de la Educación, siendo el Mgs. Rene Zaldumbide tutor (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

Autor: Elena Marisol López Jácome

Cédula: 1715477624

DEDICATORIA

A Dios por cada día de vida y todas las bendiciones que me ha otorgado con su divina misericordia.

A mi familia por su apoyo, amor, comprensión y sacrificio de su tiempo que me dieron fuerzas y ánimo para seguir adelante.

A mi madre y hermanos que siempre estuvieron confiando en mí.

A mis amigos y compañeros que estuvieron siempre a mi lado con su voz de aliento.

AGRADECIMIENTO

Todo en la vida tiene un propósito y forma parte de un diseño divino, por lo que agradezco a Dios por permitirme un triunfo más en la vida y por sus bendiciones diarias, por la fuerza de voluntad y el empeño suficiente para alcanzar una meta más en mi vida.

A la Universidad Técnica Particular de Loja y a su modalidad a distancia; junto con todo su personal docente y administrativo por permitirme expandirme en mi carrera profesional, mejorándome no solo en mi labor docente sino que también ayudándome a convertirme en una mejor persona.

A la institución Fe y Alegría por la invitación y el apoyo que me brindaron para ser parte de este proyecto que hoy culminamos con satisfacción.

A las autoridades y compañeras de la Escuela Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría por su apoyo incondicional, en todos estos años demostrándome su compañerismo y amistad.

Al Mgs. Rene Zaldumbide por su generosidad, paciencia y comprensión a lo largo de su tutoría, convirtiéndose en un apoyo constante y primordial para mi terminación del trabajo de fin de carrera.

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	..iv
AGRADECIMIENTO.....	V
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. Desempeño docente.....	7
1.1.1. Definiciones de Desempeño Docente.....	7
1.1.2 FACTORES QUE INFLUYEN EN EL DESEMPEÑO DOCENTE.....	15
1.1.2.1. Formación inicial y capacitación el docente.....	15
1.1.2.2. Motivación.....	9
1.1.2.3. Relación profesor estudiante.....	10
1.1.2.4. Relación familia escuela.....	11
1.1.2.5. Organización institucional.....	12
1.1.2.6. Políticas educativas.....	14
1.1.3. Características Del Desempeño Docente.....	15
1.1.4. Desafíos Del Desempeño Docente.....	16
1.1.4.1. Desarrollo profesional.....	16
1.1.4.2. Relación familia escuela.....	16
1.1.4.3. Fundamentos de práctica docente.....	18
1.2. Gestión Educativa.....	19
1.2.1. Definiciones de la gestión educativa.....	19
1.2.2. Características de la gestión:.....	20
1.2.3. Tipos de gestión:.....	23
1.2.4. Ámbitos de la gestión docente.....	26
1.2.4.1. Ámbito de planificación.....	27
1.2.4.2. Ámbito del liderazgo y la comunicación.....	28
1.3. Estrategias para mejorar los procesos de la gestión del docente.....	29
1.3.1. Definiciones de estrategias.....	30
1.3.2 Tipos de estrategias.....	30
1.3.2.1. En la gestión legal.....	31
1.3.2.2. En la gestión de la planificación institucional y curricular.....	32
1.3.2.3. En la gestión del aprendizaje:.....	33
1.3.2.4. En la gestión del liderazgo y la comunicación.....	34

CAPÍTULO II. METODOLOGIA.....	36
2.1. Diseño de investigación.....	37
2.2. Contexto.....	37
2.3. Participantes.....	37
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	38
2.4.1. Métodos.	38
2.4.2. Técnicas.	38
2.4.3. Instrumentos.	38
2.5. Recursos.....	39
2.5.1. Talento humano.	39
2.5.2. Institucionales.....	39
2.5.3. Materiales.....	39
2.5.4. Económicos.....	39
2.6. Procedimiento.....	40
CAPITULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	41
3.1. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.....	42
3.1.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal.....	42
3.1.2. Nivel de importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente.....	43
3.1.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente.....	45
3.2. Desempeño profesional en el ámbito de la planificación institucional y curricular.....	46
3.2.1. Niveles de frecuencia de desempeño profesional en el ámbito de la planificación.....	46
3.2.2. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente.....	48
3.2.3. Conocimiento qu tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño.....	50
3.3. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje.....	52
3.3.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	52
3.3.1.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso enseñanza-aprendizaje.....	52
3.3.1.2. Niveles de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso enseñanza-aprendizaje.....	52
3.3.1.3. Niveles de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso enseñanza-docente.....	52
3.3.2. Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje.....	58
3.3.2.1 Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje.....	59
3.3.2.2. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje evaluación.....	62
3.3.2.3. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje vision global.....	64
3.3.2.4. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje inicio.....	65
3.3.2.5. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.....	67

3.3.2.6. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje evaluacion.....	69
3.3.2.7. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje inicio.....	73
3.3.2.8. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollo.....	73
3.3.2.9. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje evaluacion.....	74
3.3.2.10. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje vision global.....	76
3.4. Desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación	77
3.4.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador.....	77
3.4.2. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente.....	79
3.4.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente.....	81
3.5. Desempeño profesional del docente (análisis global).....	877
 CAPITULO IV. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA.....	 89
4.1. Conclusiones.....	90
4.2. Recomendaciones.....	91
4.3. Propuesta.	92
 5. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	 95
 6. ANEXOS.....	 99
 ANEXO 1. CARTA DE AUTORIZACION DE INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO.....	 99
ANEXO 2. CARTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEL INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	101
ANEXO 3. CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE.....	102
ANEXO 4. IMÁGENES.....	106

RESUMEN

El problema de la presente investigación hace referencia al desempeño docente en los procesos de enseñanza aprendizaje en el centro educativo “Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría”. El objetivo general es el de determinar el desempeño docente de los profesores en Ciencias de la Educación considerando los ámbitos de la gestión legal, del plan institucional y curricular, del aprendizaje, del liderazgo y finalmente de la comunicación, el mismo que se logró gracias a la aplicación de los cuestionarios y observaciones.

Los datos obtenidos en el Centro de Educación “Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría” fueron proporcionados por 5 docentes titulados o egresados en Ciencias de la Educación, para el efecto los métodos que se plantearon son el descriptivo, inductivo y deductivo; técnicas de observación directa y cuestionarios.

Esta investigación se finiquita con que los docentes en la actualidad exponen sus clases basándose siempre en la realidad actual y definiendo conceptos claros y exactos hacia sus educandos, además muestran una limitación en las nuevas estrategias y técnicas metodológicas.

Palabras Clave:

Pedagogía – Educandos – Docencia – Desempeño

ABSTRACT

The problem of the present investigation refers to the educational performance in the processes of education learning in the educational center "Gonzalo Cordero Crespo of Faith and Happiness ". The general aim is of determining the educational performance of the teachers in Sciences of the Education considering the areas of the legal management, of the institutional plan and curricular, of the learning, of the leadership and finally of the communication, the same one that was achieved thanks to the application of the questionnaires and observations.

The information obtained in the Center of Education " Gonzalo Cordero Crespo of Faith and Happiness " were provided by five teachers qualified or gone away in Sciences of the Education, for the effect the methods that appeared are descriptively, inductively and deductively; technologies of direct observation and questionnaires.

This investigation is concluded with that the teachers at present expose his classes being based always on the current reality and defining clear and exact concepts towards his pupils, in addition they show a limitation in the new strategies and methodological technologies.

Keywords:

Teaching - Learners - Teaching - Performance

INTRODUCCIÓN

La educación integral es la piedra angular de una sociedad justa y progresiva. Nuestro presente pero sobre todo nuestro futuro depende de la correcta formación intelectual y moral de nuestros niños y jóvenes para asegurar un mañana de una sociedad ejemplar.

Las constantes regulaciones en nuestro sistema educativo, han sido parte fundamental en un proceso de autoevaluación y progresivas actualizaciones y capacitaciones, en la búsqueda constante de una educación que cumpla con las expectativas y exigencias de la sociedad actual.

En esta coyuntura, los centros educativos tradicionales, que gozan de un valorado prestigio se encuentran saturados, mientras los demás no disponen en muchas ocasiones de la infraestructura necesaria para brindar una educación de excelencia que es lo que todos buscamos. Algunos se deciden como parte de una solución ingresar en instituciones particulares o privadas, pero los estándares van regulados a la par de sus costos.

Por tanto el desempeño docente se involucra directamente con una infinita amalgama de posibilidades en cuanto a las variables cualitativas y cuantitativas de nuestro sistema educativo. Así su labor siempre estará ligada a la problemática propia del sector o de la institución en la que se desenvuelva

Es de vital importancia, buscar soluciones prácticas que contribuyan con este proceso educativo, para mejorar y conseguir un status educacional global de primera línea, facilitando la inserción de los actuales y futuros profesionales a la dinámica productiva de nuestros días.

Para la docencia se necesita una capacidad innegable de liderazgo, integridad, creatividad, paciencia, capacidad investigativa y ética, ya que sin duda, la capacidad cognoscitiva es parte fundamental en el proceso educativo, pero la enseñanza moral y las normas de auto conducta son globalmente lo que define a una educación integral.

A pesar de una vocación inequívoca para ser un gran docente, los limitantes a que se puede hallar sujeto para un desempeño total de sus capacidades, nos lleva a la necesidad de abordar todo el marco que encierra su desenvolvimiento laboral, adentrarnos en la realidad del sistema educativo y enfocarnos en la problemática de los centros educativos, sin perder el eje de nuestro estudio que es el desempeño docente.

Así, para lograr un desempeño docente óptimo el educador debe utilizar todos los recursos a su disposición, su conocimiento en la impartición de la materia, su facilidad de relacionarse y dirigir, la correcta aplicación de estrategias, etc., todo esto enmarcado en su plena disposición de capacitarse constantemente de acuerdo a las exigencias diarias y en el cumplimiento de las normativas propias de cada institución y del sistema educativo en sí.

De esta manera se analizan los factores que influyen dentro del desempeño docente, conoceremos su propia definición, sus características y los desafíos a los que debe enfrentarse.

Además se obtendrá información precisa sobre la gestión educativa, sus características, tipos y ámbitos, para tener una mejor visión de todo lo que encierra la labor docente diaria.

Finalmente, se investiga las estrategias que utiliza en su diario convivir con los estudiantes, con los padres de familia, la relación y el compromiso con la institución donde labora, y su invaluable gestión de liderazgo y comunicación para con todos ellos.

Así, se expondrán datos con respecto al nivel de frecuencia, importancia y conocimiento que los docentes participantes en las entrevistas demostraron con respecto a las estrategias pedagógicas que tienen a su disposición dentro de los diferentes ámbitos.

En el ámbito legal se analiza las normativas docentes e institucionales; y sus adecuadas aplicaciones en el desempeño docente.

En el ámbito de la planificación institucional y curricular, se valora porcentualmente la participación directa del docente en el desarrollo de las planificaciones, en las diversas estrategias pedagógicas y su compromiso diario en función del desempeño docente.

En el ámbito de la gestión del aprendizaje, se evalúa todo el contexto del proceso enseñanza aprendizaje en referencia de la frecuencia, la importancia y el nivel de conocimiento de los docentes en las estrategias curriculares y en la práctica misma de estas en su desempeño diario.

Y, en el ámbito del liderazgo y la comunicación exponemos la correlación existente entre educando y educador, y el fortalecimiento del desempeño docente en un ambiente propicio valorada en el respeto mutuo y la comunicación.

En definitiva, se analiza técnicamente la problemática del desempeño docente con el fin de plantear posibles soluciones que permitan alcanzar la excelencia educativa, de igual manera

preparar profesionales brillantes y capaces para lograr una sociedad mejor en un futuro no distante.

A continuación se invita a leer este trabajo que aporta criterios técnicos medibles y cuantificables sobre el desempeño docente de la escuela de educación básica Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría, sus posibles connotaciones y soluciones a las problemáticas propias de una labor tan dignificante y honorable como la de ser maestro.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1. Desempeño docente

1.1.1 Definiciones de desempeño docente.

Es la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Esta se expresa en el comportamiento o la conducta real del trabajador en relaciones con las otras tareas a cumplir durante el ejercicio de su profesión.

“El Desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal”. (Estrada, 2003, p. 1).

Es la actuación que desarrolla un individuo en la actividad docente, para lo cual debe poseer herramientas y conocimientos pedagógicos, establecer relaciones interdisciplinarias en el campo del saber, vinculado en el ámbito político ideológico y el desarrollo de su interacción socio comunitario que permita fortalecer académicamente. (Rodríguez, 2010, p. 8).

Según estos autores, el desempeño profesional del docente está asociado a múltiples factores, que están implicados con el logro de modos de actuación en los docentes en el contexto educativo, relacionados directamente con la solución de los problemas profesionales ideo-políticos, pedagógicos, metodológicos, científicos, investigativos y técnicos de las ciencias. En definitiva, el desempeño docente no debe verse como una función aislada de su quehacer diario, sino que debe ser el recurso básico del éxito de su desempeño profesional en las diferentes funciones que realiza, siendo siempre uno de los elementos principales para la evaluación y de este se tomarán los indicadores que contribuyen al progreso profesional del docente, además contribuye a su profesionalización, permitiéndoles la identificación de problemas, favoreciendo el desarrollo de su independencia y creatividad, al proponer cambios con bases sólidas desde el plano de la ciencia, y de lo vivencial en aspectos que deben favorecer la motivación profesional y la efectividad del proceso pedagógico.

El Desempeño docente es el eje que moviliza el proceso de formación dentro del sistema educativo formal y permite el análisis y la evaluación del docente desde la cotidianidad, de un modo concreto, para esto se eligió como población a cinco docentes Escuela “Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría”. Esta evaluación se realizó desde la perspectiva de las maestras. Sin embargo en esta encuesta se presentan resultados teóricos que fundamentan el ser del desempeño docente.

1.1.2. Factores que influyen en el desempeño docente.

1.1.2.1. Formación inicial y capacitación el docente.

La formación de los docentes junto con la capacitación, perfeccionamiento y especialización de aquellos que ya se encuentran ofreciendo sus servicios en los centros educativos, especialmente de sectores rurales, constituyen estrategias centrales cuando pensamos en el derecho a una educación con equidad, calidad y pertinencia.

La formación de los docentes requiere actuaciones, estrategias y modalidades muy diversas y flexibles, que vayan acorde a la nueva estructura de nuestras instituciones y a las necesidades del profesorado (UTPL, 2013).

La Capacitación Docente Continua tiene mayor importancia y atención es la necesidad de ponerse al día continuamente. Esto supone una nueva forma de enfocar la formación del profesorado, planteándola como un todo desde la entrada a los estudios de formación inicial hasta la misma jubilación. Otro motivo por el cual la Capacitación Docente ha recibido atención, y por el cual se han generado varios debates, es el que se refiere a la preocupación en torno al hecho de la incorporación de nuevos titulados o habilitaciones a la profesión. (Revista Iberoamericana de Educación [RIE], 2003).

La formación inicial del profesorado se ajusta a las necesidades de titulación y de cualificación requeridas por la ordenación general del sistema educativo. Su contenido garantizará la capacitación adecuada para afrontar los retos del sistema educativo y adaptar las enseñanzas a las nuevas necesidades formativas y se adaptará al sistema de grados y postgrados según lo que establezca la correspondiente normativa básica.

La formación, capacitación, actualización y perfeccionamiento de los educadores en servicio debe contribuir de manera sustancial al mejoramiento de la calidad de la educación y a su desarrollo y crecimiento profesional, y estará dirigida especialmente a su profesionalización y especialización para lograr un mejor desempeño, mediante la actualización de conocimientos relacionados con su formación profesional, así como la adquisición de nuevas técnicas y medios que signifiquen un mejor cumplimiento de sus funciones.

La formación docente es el espacio fundamental para cualquier propósito de transformación educativa. Lamentablemente en nuestro país, esta formación es escasa, en algunas instituciones, presenta una insuficiente formación pedagógica didáctica y una pobre preparación en los contenidos de las ciencias que va a enseñar el docente. Por otro lado los centros superiores educativos prácticamente no hacen investigación educativa, de esta

manera, un aspirante a maestro no participa en los procesos de producción de conocimiento pedagógico.

La capacitación y formación docente es un proceso permanente en donde debe llevarse a cabo en servicio a lo largo de toda la carrera docente para un mejor trabajo en la vida profesional y para mantener una mejor formación para los estudiantes. La formación de los docentes quienes son futuros guías, orientadores y educadores de niños, niñas y adolescentes necesita de una capacitación permanente para estar en constante actualización y puedan ofrecer sus servicios a los centros educativos, y construyan nuevas estrategias para una educación con equidad, calidad y pertinencia.

1.1.2.2. Motivación.

A la motivación se la conoce como una mezcla de pasión, propósito, toma de decisiones y compromiso. Es un nivel profundo que genera energía y vida para desempeñarse adecuadamente en la actividad que a uno le apasiona, la motivación nos da sentido a la vida y nos permite a seguir desarrollando ciertos objetivos que queremos cumplir.

“La motivación es un proceso por el que se satisfacen las necesidades humanas básicas” (García, 2007, p. 19).

A la motivación se la considera como la energía que nos hace seguir y conquistar el beneficio de nuestros sueños, sin pretextos, sin lamentaciones, de manera imparable, haciendo lo correcto y tomando riesgos. Al ser la motivación pura energía, tiene mucho que ver con nuestro interior, con el ejercicio que hacemos y con la manera como nos alimentamos.

En psicología y filosofía, motivación son los estímulos que mueven a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación.

“La motivación es el esfuerzo orientado por un interés, la cual se completa cuando la persona encuentra suficiente razón para el trabajo que realiza” (Revista de Formación [RF], 2009).

El término motivación se deriva del verbo latino movere, que significa ‘moverse’, ‘poner en movimiento’ o ‘estar listo para la acción’. En el aprendizaje, la motivación depende inicialmente de las necesidades y los impulsos del individuo, puesto que estos elementos originan la voluntad de aprender en general y concentran la voluntad. (De la Peña, 1998, p.3).

Con respecto a la motivación escolar, cuando el alumno se encuentra en un ambiente agradable, donde él es tomado como persona que siente, piensa y desea, podrá entregar su energía para aprender. Quizás al principio lo haga para agradar al maestro, para ser aceptado por su grupo y así se sentirá mejor, pero luego estos buenos hábitos formarán parte de su personalidad. También la motivación es considerada como el impulso que conduce a una a las personas a elegir y realizar una acción entre aquellas alternativas que se presentan en una determinada situación, y así podrá realizarse profesional y personalmente

La motivación es un factor importante en el proceso educativo, ya que es la causante de conductas que permite que un individuo actúe o se comporte de una manera específica; también permite al individuo a realizar actividades determinadas en el contenido de su desempeño, hasta lograr el objetivo propuesto y favorable a la institución educativa.

1.1.2.3. Relación profesor estudiante.

La relación que tiene el profesor con los estudiantes puede depender de muchas situaciones, que le puedan llevar a que el profesor aprecie a unos alumnos de forma diferente que a los otros y que eso se muestre tanto en la evaluación como en las calificaciones, es así que el profesor debe mantener una relación justa hacia todos.

La relación profesor – alumno dentro de las aulas es compleja. Los alumnos también influyen en el profesor que acusa el golpe, la relación que inicio el profesor influye en los alumnos que a su vez influyen en el profesor y refuerzan un determinado estilo de relación – profesor – alumno. (Moya, 2010, p. 35).

En la docencia es esencialmente una relación entre personas que concurren a un proceso de aprendizaje, planificado, dirigido y evaluado por los profesionales de la enseñanza. En este proceso se construyen relaciones cognitivas, afectivas y sociales que hacen de la docencia una actividad profesional de carácter subjetivo, ético y cultural.

El tratamiento de la relación entre el docente y los estudiantes es fundamental. La buena docencia requiere respeto, cuidado e interés por el estudiante, concebido como sujeto de derechos, desde esta perspectiva, la enseñanza se dispone mediante interacciones concretas en el aula y la institución educativa, especialmente entre docentes y estudiantes, e incluye el desarrollo de procesos afectivos y emocionales, de tolerancia y flexibilidad.

La relación entre el profesor y el alumno no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes. Más bien, se funda en una cierta

‘imposición’: están ahí sin consulta o consentimiento previos, lo cual genera sobre todo en los comienzos de cada periodo lectivo expectativas mutuas que se confirman o no con arreglo al desempeño del profesor y del alumno como tales.

El profesor es un pilar fundamental en la enseñanza del niño o niña, puesto que es quien le entrega los conocimientos básicos y necesarios de acuerdo a su nivel. Pero, más aún, debe formarlo en su integridad como persona, implantando en valores y enseñanzas que los guiarán toda su vida. (Herbart, 1959, p. 4).

La relación alumno maestro es una afinidad de ida y vuelta que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez, la intensidad, variedad e irracionalidad de las reacciones, de los comportamientos, de las actitudes y de las motivaciones de los alumnos, el profesor debe responder con paciencia, justicia, prudencia y exigencia en su actuar, en las manifestaciones de su carácter. También creo que la actitud del alumno, tiende a mantener con el docente un tipo de relación puramente profesional y externa, y la del maestro es una relación que se pone al servicio de los fines particulares del alumno.

1.1.2.4. Relación familia escuela.

La familia como primer ámbito educativo necesita reflexionar sobre sus pautas educativas y tomar conciencia de su papel en la educación de sus hijos/as. La realidad actual se le escapa, y esto repercute en la vida del niño/a, lo cual conlleva a su vez problemas escolares y familiares que surgen a diario: desinterés, falta de motivación, bajo rendimiento, etc., y no se pueden achacar a la sociedad, a la familia, a la escuela o al alumnado, de manera independiente, sino que la interacción de todos ellos es la que propicia esta situación. (Torres, 2012, p. 2)

La relación entre familia y escuela deben situarse en un contexto histórico e institucional. Más concretamente, se inscriben en la articulación entre dos instituciones, la escuela y la familia, con asimetría de poder y en un contexto social y político que las sitúa en el debate entre intereses públicos y privados.

La escuela por sí sola no puede satisfacer las necesidades de formación de los ciudadanos, sino que la organización del sistema educativo, debe contar con la colaboración de los padres y las madres, como agentes primordiales en la educación que son, de los alumnos/as, que ellos deben formar.

Una buena relación entre padres y maestros facilitará al niño su proceso de enseñanza-aprendizaje, esta relación debe ser cordial y amistosa generando un buen clima

de confianza entre ambos. Gracias a ella, se genera en los niños y niñas sentimientos de seguridad y motivación hacia el aprendizaje ya que ellos son conscientes de la preocupación y la labor educativa que realizan sus padres y maestros. (Piqué, 2011, p. 5)

Los centros educativos, fueron creados para favorecer el desarrollo de los niños, niñas y adolescentes y servir de apoyo y ayuda a las familias en su gran cometido, educar a sus hijos e hijas. Por ende, ambos agentes educativos, tienen en común y en sus manos un mismo objetivo, educar y formar a ciudadanos.

La relación familia - escuela es muy importante ya que debe existir una trilogía maestro, estudiante y padre de familia para que se pueda encaminar hacia una correcta educación y sobre todo lograr todas las expectativas que se desea obtener, los padres a pesar del poco tiempo que tienen hoy en día deben darse una calidad de tiempo para inmiscuirse en las actividades que su hijo o hija realizan en sus estudios.

La participación de la comunidad educativa y el esfuerzo compartido que deben realizar los alumnos y alumnas, las familias, el profesorado, los centros, las Administraciones, las instituciones y la sociedad en su conjunto que constituyen el complemento necesario para asegurar una educación de calidad con equidad. (De León Sánchez, 2011, p. 6).

La educación es una tarea compartida entre padres y educadores ya que es una acción que debe llevarse a cabo de manera conjunta, el tutor tiene la responsabilidad de hacer partícipes a los padres de familia y facilitarles toda la información necesaria para que se sientan unidos a la escuela y por tanto lleguen a ser responsables del proceso educativo de sus hijos e hijas. Una buena interacción entre la escuela y la familia, ofrece al niño o niña una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado y permite al ámbito escolar un carácter de familiaridad y seguridad. Los objetivos que nos planteamos a la hora de empezar la relación con las familias ha sido el mantener un clima cálido y acogedor, de confianza y respeto, hacer partícipes a los padres para que se sientan parte viva de la Comunidad Escolar y compartir información y experiencias que ayuden mutuamente en la intervención educativa.

1.1.2.5. Organización institucional.

El vocablo “Organización” quiere decir, en su más amplio concepto, disposición, arreglo, orden de los elementos o parte de un todo, de manera que concurren armoniosa y adecuadamente a realizar, en las mejores condiciones posibles, el fin de ese todo. Organizar una acción o un trabajo, es dotar de una estructura, de una constitución, de un

modo de funcionamiento. Así, organizar el trabajo es, orden y cambio y reforma, es el principio activo que mantiene y transforma la dinámica de las interacciones: es la parte del trabajo que posibilita el trabajo, que hace que “recaiga sobre sí mismo” que sea autónomo, pero también le pone límite en sus ambiciones

En el mundo de las organizaciones institucionales, más allá de las buenas intenciones, medios, recursos, ideas y competencias que permiten un mejor dominio de los aprendizajes, regulados de otro modo, de una forma más fina, con objetivos más finos, jerarquizarlos y cambiando, cuando sea necesario, las estrategias.

La Organización Institucional tradicional durante mucho tiempo se ha limitado a ser algo parecido a un reglamento que rigen en las escuelas e instituciones formativas, lo que significa un conocimiento técnico de los productos, servicios que configuran el contenido del trabajo en las organizaciones. Sin embargo, el papel que asumen las organizaciones nuevas está relacionado con el conocimiento de las habilidades y destrezas con la capacidad de adaptación a nuevos entornos organizativos no estables y fijos, con la capacidad de adaptación al cambio continuo en las organizaciones. (Ruiz, 2011, p. 93).

La organización institucional es muy importante porque son los requerimientos del código educativo vigente. Todas las instituciones deben cumplir con la organización institucional siempre y cuando sean analizados por los integrantes que conforman la institución educativa. En consecuencia, actualmente los estamentos que constituyen el Gobierno Escolar institucional son los siguientes:

Consejo Administrativo.

Consejo Directivo.

Consejo Académico.

Consejo Estudiantil.

Asociación de Padres de Familia.

Los estudios realizados, con respecto a la teoría de la organización institucional en los últimos años, ha sido el punto de importante que nos ha permitido el inicio de esta disciplina. Algunos de los motivos que nos llevó a cabo esta situación fueron las siguientes: difícilmente la organización se regenerará desde arriba. Si es cierto que desarrollamos a una organización en red, es decir, que las pequeñas unidades intercomunicadas, flexibles

cambian y se transforman según las necesidades del mercado. La clave está en el individuo, no en la estructura.

La organización educativa de una institución educativa es una realidad concreta, integrada por una comunidad, así toda acción debe efectuarse desde la consideración a la intervención interna y externa. (Picazo,2009, p.125).

La Organización Escolar es un conocimiento científico de la escuela que aplica a la educación en general y a la institución en particular no responde a un conocimiento cerrado, rígido e infalible, es un conocimiento dinámico en construcción permanente. A la ciencia se le ha atribuido unas calificaciones muy estrictas, dejando poco margen a otros saberes que ayudan a comprender el conocimiento científico en el mundo actual. Conviene recordar las señas de identidad del conocimiento científico en el siglo pasado.

1.1.2.6. Políticas educativas

Las políticas educativas hacen referencia al conjunto de decisiones y acciones tomadas con el propósito deliberado de cambiar los insumos, procesos y productos de un sistema educativo. La reforma de las políticas educativas hace referencia al conjunto de acciones deliberadas por cambiar el equilibrio de un sistema educativo, mediante la configuración de insumos, procesos o productos.

“Política educativa es el conjunto de leyes, decretos, disposiciones, reglamentos y resoluciones, que conforman la doctrina pedagógica de un país y fijan así mismo los objetivos de esta y los procedimientos necesarios para alcanzarlos” (Tagliabue, 2006, p.12).

A las políticas educativas se entiende de ciertos modos porque tienen que ver con los medios y los caminos a seguir para alcanzar determinados fines educativos.

Por tanto, se puede entender que detrás del concepto de políticas está la idea de continuidad en los aspectos fundamentales del desarrollo educativo y el respeto a los diferentes tiempos que se cruzan en la educación (el tiempo del sistema educativo que supone procesos lentos para asimilar innovaciones), de los maestros que tienen proyectos profesionales y personales y de la formación de generaciones de estudiantes.

“Las políticas educativas son cursos de acción por medio de los que se pretende impulsar determinados programas e iniciativas, con el fin de resolver problemas específicos de la educación” (García, 2012, p. 5).

La Política Educativa es la teoría y la práctica del Estado en el campo de la educación pública, por parte, determina la actuación del Estado con el objetivo de preparar por la educación a las nuevas generaciones para el uso de los bienes culturales de la humanidad, y para promover el desarrollo de la personalidad individual y colectiva del pueblo según las leyes, instituciones y aspiraciones o ideales históricos de la nación y por otra parte crea y regula la organización de los Establecimientos escolares para la realización de tales fines.

Cabe señalar que por sistema educativo se puede entender que es el conjunto de políticas, instituciones, procesos, sujetos y actores, cuyo propósito es ofrecer un servicio que garantice el derecho de toda persona en la educación; en términos actuales se trata de asegurar una educación de calidad con equidad para todos.

La política educativa se encuentra en medio de un conflicto en el que enfrenta reclamos sociales y de grupos, no existe todavía un proyecto integral en educación, en el que participen la sociedad, las instituciones existentes y las autoridades públicas, sino que sobrevive el conflicto y el choque de intereses.

1.1.3. Características del desempeño docente.

Según (Ministerio de Educación [MINEDU], 2014) menciona los Estándares de Desempeño Profesional Docente establecen las características y desempeños generales y básicos que deben realizar los docentes para desarrollar un proceso de enseñanza–aprendizaje de calidad.

Por ello los estándares del desempeño docente:

- Están planteados dentro del marco del Buen Vivir;
- Respetan las diversidades culturales de los pueblos, las etnias y las nacionalidades;
- Aseguran la aplicación de procesos y prácticas institucionales inclusivas;
- Contribuyen al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza-aprendizaje;
- Favorecen el desarrollo profesional de todos los actores educativos, y vigilan el cumplimiento de los lineamientos y disposiciones establecidos por el Ministerio de Educación.

Estos estándares nos da a conocer que todos los docentes podemos llegar a ser unos buenos profesionales dentro y fuera de nuestros ámbitos de trabajo. De tal manera de

volvernos un ejemplo para nuestros educandos no solo en el aprendizaje cognoscitivo sino enmarcados en una forma de vida digna y respetuosa hacia todos nuestros congéneres.

Es difícil determinar el impacto de un docente sobre la formación completa del estudiante, es decir, preparar a los estudiantes para la vida y la participación en la sociedad democrática, para futuros estudios y para el trabajo y el emprendimiento. Adicionalmente, se sabe que los docentes no son los únicos que tienen impacto sobre el aprendizaje y la formación de los estudiantes, ya que otros factores tales como las características de los estudiantes, el contexto, el desempeño de los directivos y la gestión de la escuela también lo hacen.

1.1.4. Desafíos del Desempeño Docente

1.1.4.1 Desarrollo Profesional.

Las actividades para la actualización en el desarrollo docente pueden tener una diversidad de propósitos: comunicar un reglamento para que éste sea implementado, cambiar prácticas pedagógicas, profundizar en contenidos disciplinarios, desarrollar la capacidad de la unidad educativa para innovar y mejorar. (Montesinos, 2003, p.108).

El desarrollo profesional es pues la construcción de la identidad profesional (Medina, 1998), “que pretende el aumento de la satisfacción en el ejercicio de la profesión a través de una mayor comprensión y mejora de la competencia profesional” (p. 58). Debe, por tanto, incidir no sólo en el desarrollo personal del docente, sino también debe estar relacionado con el desarrollo de la organización universitaria, considerándose así, como señalan, en el sentido más holístico posible.

Como dice los autores sobre el desarrollo profesional que es el pilar que conforma la vida profesional de los docentes, en donde la formación es un elemento importante que la integra en la educación. La formación es una parte de este desarrollo profesional, que está integrado además por otros factores como: la carrera docente, el status profesional, el sistema retributivo, el clima laboral, el contexto laboral, etc. Es en este ámbito formativo donde nos centraremos al hablar del desarrollo profesional del docente.

1.1.4.2. Relación familia escuela comunidad.

“La familia, comunidad y escuela conforman los pilares básicos de una educación pertinente a la situación histórica-cultural actual y que por lo tanto los papeles de esta tríada resultan determinantes en la formación de las personas”. (Moreano, 2004, p. 59).

Para una buena educación el ambiente familiar es muy importante en la formación de la personalidad del niño, de la necesidad del cariño en los primeros años de vida y de una adecuada socialización, la comunidad también se relaciona en el desarrollo del niño a través de los medios de comunicación y en la socialización propia con otras persona e infantes, la sociedad tampoco puede educar a sus ciudadanos, sin la ayuda de los padres y del sistema educativo, es así que la escuela que empieza a formar los niños y niñas en el ámbito

(Revista Virtual EcuRed [ER], 2013) indica “Familia, escuela y comunidad constituyen una tríada necesaria cuya asociación puede ser definida sobre la base del acuerdo común acerca de los roles que deben desempeñar para alcanzar los objetivos propuestos o las metas comunes”.

El personal escolar y los miembros de la comunidad (incluyendo los padres) tienen opiniones muy diferentes sobre las causas del bajo rendimiento en la escuela, el papel apropiado de los padres en la escuela, y la función del director de la escuela. Ellos también encontraron que al desarrollar un mutuo entendimiento sobre el papel de cada uno, poniendo en claro cómo debe ser compartido el control, y estableciendo metas específicas, esto creaba un potencial de mejoramiento. Encontraron un vínculo significativo entre la participación de los padres y el buen rendimiento en la escuela. Ellos también encontraron que los diferentes elementos que forman parte de su “participación”, tal como las aspiraciones educacionales de los padres, comunicación entre padres e hijos, la estructura del hogar, y participación de los padres en las actividades escolares, no estaban fuertemente conectados entre ellos. Es decir que a pesar de la comunicación que pudiera existir entre los padres y los hijos sobre sus estudios, esto no implicaba que ellos participaban en las actividades escolares.

La relación familia-escuela-comunidad es fundamental en el logro de los objetivos planteados por la organización escolar, y desde esta perspectiva el propósito de este trabajo fue comprender esta relación, desde la visión de los actores involucrados, para lo cual se utilizó el cuestionario. Las cinco informantes calificadas fueron seleccionadas intencionalmente del personal docente de la escuela “Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría para analizar este punto que es muy importante ya que esta relación familia, escuela comunidad es una prioridad para un buen desenvolvimiento de los niños, niñas y adolescentes.

Uno de los grandes desafíos actuales consiste en afrontar los temas en la educación es la formación sin responsabilizar únicamente de ello al sistema educativo, ante una sociedad en

cambio como la actual es necesario recapacitar sobre la nuevo labor de las dos instituciones educativas tradicionales la familia y la escuela. La educación necesita del diálogo entre ambas instituciones para buscar puntos de afinidad a la vez que busca aclarar competencias y buscar espacios de comunicación e interrelación.

1.1.4.3. Fundamentos de la práctica docente.

Hablar de práctica docente, nos lleva a pensar en la posibilidad de integrar en los procesos de enseñanza-aprendizaje implicados con lo cognitivo, lo afectivo, lo procedimental y lo conductual.

Es insuficiente entrenar alumnos sólo en estrategias cognitivas y en la adquisición de destrezas procedimentales. Hay que pasar de la mera acumulación de información, habilidades y competencias, a una concepción que incluya el desarrollo de la sensibilidad y los afectos, la motivación, los valores, las conductas y los modos de ser y hacer. (Revista Virtual Educación Inicial [REI], 2013).

No alcanza con entrenar alumnos sólo en estrategias cognitivas y en la adquisición de destrezas procedimentales. En esta instancia se debe pasar de la mera acumulación de información, habilidades y competencias, a una concepción que incluya el desarrollo de la sensibilidad y los afectos, la motivación, los valores, las conductas y los modos de ser y hacer.

La práctica docente es una actividad profesional que, como muchas otras, es predefinida por un marco normativo nacional e institucional, pero que al mismo tiempo se determina al momento de ser realizado. Es decir, es una práctica abierta y flexible, difícil de explicar, ya que consiste en un conocimiento que involucra asuntos sumamente personales como lo son la experiencia, la creatividad y la vivencia de cada persona que la práctica

La práctica docente es, por lo tanto, la labor (ejercicio) que lleva a cabo el maestro, donde se concreta su saber y su saber hacer en espacios intencionados para la construcción de conocimientos. La labor tiene el objetivo de producir un aprendizaje e involucra los procesos de enseñanza, las relaciones interpersonales del docente con los demás actores: alumnos, padres y directivos, el clima de aula y la atención a la diversidad.

Pensar en una verdadera práctica educativa implica considerar la libertad, la participación, la disciplina y el esfuerzo como cuatro grandes ejes en los que se debe estructurar dicha práctica integrando lo cognitivo, lo afectivo y la acción; educando en el respeto a la pluralidad de opciones, abierto a todo nuevo camino y el diálogo con todos, respetando y

permitiendo que el otro sea de acuerdo con sus propias opciones en tanto otro y educando para vivir en una actitud que supone sensibilidad ecológica y educación ambiental.

Fundamentos teóricos en la práctica docente

Debemos integrar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, lo cognitivo, lo afectivo, lo procedimental y lo conductual. Es insuficiente entrenar alumnos sólo en estrategias cognitivas y en la adquisición de destrezas procedimentales. Hay que pasar de la mera acumulación de información, habilidades y competencias, a una concepción que incluya el desarrollo de la sensibilidad y los afectos la motivación, los valores, las conductas y los modos de ser y hacer.

Libertad, participación, disciplina y esfuerzo como los 4 grandes ejes en los que se debe estructurar la praxis educativa que integre lo cognitivo, lo afectivo y la acción. Educando en el respeto a la pluralidad de opciones, abierta a todo nuevo camino y el diálogo con todos. Respetando y permitiendo que el otro sea de acuerdo con sus propias opciones. Educando para vivir en una actitud que supone sensibilidad ecológica y educación ambiental. (Granajo,2010, p.18).

1.2. Gestión Educativa

1.2.1. Definiciones de la gestión educativa.

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales.

La gestión educativa, es un proceso sistemático que está orientado al fortalecimiento de las instituciones educativas y a sus proyectos, con el fin de enriquecer los procesos pedagógicos, directivos, comunitarios y administrativos; conservando la autonomía institucional, para así responder de una manera más acorde, a las necesidades educativas locales, regionales y mundiales. (Ministerio de Educación [MINEDU], 2013).

“Expresa que la importancia de la organización y gestión educativa radica en que es el conjunto de supuestos o creencias definen la naturaleza de las organizaciones y determinan cómo se concibe, cómo se comprende y cómo se describen” (Greenfield, 1992, p. 8).

La gestión educativa es un proceso orientado al fortalecimiento de los Proyectos Educativos de las Instituciones, que ayuda a mantener la autonomía institucional, en el marco de las políticas públicas, y que enriquece los procesos pedagógicos con el fin de responder a las necesidades educativas locales, regionales. (Aldecoa, 2009, p.16).

La adecuada gestión educativa nos motiva a una orientación personal del observador y de toda la comunidad educativa, ejercitando una especie de impulso al trabajo, considerado como un organismo vivo que día a día evoluciona y cambia su contexto y generalmente ésta activo y reflexivo frente a los conflictos y problemas para poder solucionarlos a tiempo.

La gestión educativa es muy importante ya que se considera como un cuerpo organizado de principios y regularidades que explican el funcionamiento de las organizaciones, y se aplican para guiar y prescribir cómo han de funcionar y cómo se ha de gestionar para cumplir con los propósitos y así conseguir la mayor eficacia y eficiencia posible.

Una buena gestión educativa es la meta para que lo que haga cada integrante de una institución tenga sentido dentro de un proyecto que es de todos, todo esto es fundamental para lograr lo que se quiere, y mejorar permanentemente una institución a la que se quiere sacar adelante.

1.2.2. Características de la gestión:

La responsabilidad por la mejora de la educación es tarea fundamental de todos los involucrados en el sistema, de manera particular de la supervisión, por su cercanía con la escuela. Para que la supervisión contribuya a lograr mejores procesos y resultados, es importante precisar cuáles son las características de la gestión que impulsa.

Incluyente y participativa.- Inclusión es una actitud que abarca escuchar, dialogar, participar, cooperar, preguntar, aceptar y acoger las necesidades de otros, ámbito educativo lleva implícita la participación activa de toda la comunidad educativa: jefes de sector, supervisores, asesores técnicos, personal directivo, docente, administrativo escolar, alumnos y padres de familia.

Reflexiva.- Sugiere el espacio de reflexión en la acción; es decir, la revisión constante de la práctica profesional de quienes desarrollan funciones de supervisión, asesoría, dirección y

docencia, para asegurar el alcance de los propósitos planteados. Una acción reflexiva implica tomar a la práctica como objeto de estudio.

Diálogo informado.- Como mecanismo que posibilita la comunicación y el intercambio crítico y propositivo entre pares (coordinadores, supervisores, docentes, directores, asesores o integrantes del equipo de supervisión), para favorecer la expresión de ideas y opiniones para establecer acuerdos. Dialogar con los otros permite la exploración de sus ideas, así como el conocimiento de uno mismo.

Fomenta la participación social.- en los procesos de desarrollo social, entre ellos la educación, resulta esencial la participación de los padres de familia en los asuntos relacionados con el aprendizaje de sus hijos. En esta nueva gestión institucional, la participación social es indispensable; para que ocurra, es fundamental abrir espacios para la constitución de los Consejos Escolares de Participación Social.

Programa Escuelas de Calidad.- las escuelas de calidad están compuesta principalmente por la supervisión e instancias de asesoramiento y apoyo a las escuelas, es el punto de contacto entre el sistema y los docentes, directivos, alumnos y la comunidad escolar .Las funciones asignadas a la supervisión escolar son de gran influencia en las decisiones y en acciones que desarrollan los actores educativos; no es suficiente para atender los retos actuales de la sociedad del siglo XXI. (Flores, 2009, p. 23).

Se puede apreciar que las características de la gestión son importantes ya que tiene numerosos indicadores, y actividades de capacitación para un mejoramiento en la educación.

Este contenido es necesario ya que nos permite volver a pensar sobre las características de gestionar las escuelas para que funcionen como instituciones sensibles e inteligentes, con capacidad para aprender, apropiarse de sus aprendizajes y estar así, en mejores condiciones de enseñar a sus alumnos.

Como se ha mencionado, la nueva gestión que se ha propuesto para las escuelas y, por ende, para la gestión supervisora tiene su base en las características de la gestión educativa del modelo democrático. Las tendencias internacionales y los marcos de la política educativa que se han implementado desde los años 90 ponen énfasis en la conformación de sociedades cada vez más democráticas.

Las principales características que tiene la gestión son:

- La simplificación de procedimientos administrativos, que es una característica que represente las acciones de la organización educativa, desde el aula, centros educativos y sus diversas dependencias.
- La flexibilidad.- Que se caracterice por su capacidad de adaptabilidad al entorno para responder a cualquier situación no prevista.
- Las innovaciones.- que es la capacidad de responder al mejoramiento de la calidad de la educación y la satisfacción de las necesidades básicas de aprendizaje.
- La comunicación telemática.- porque nos permite repensar los conceptos que tenemos de distancia, división territorial, para demarcar las áreas de supervisión regional educativa, considerando que hoy existe la telecomunicación o comunicación a distancia, es decir el uso del teléfono, telefax, etc.
- La meritocracia permite fortalecer radicalmente los procedimientos de selección de personal, pero fundamentalmente de valoración de la profesionalización de la educación como el elemento central que permita a la educación la incorporación de sus mejores recursos humanos, acompañado de una nueva filosofía de estímulos al educador por tener una meritocracia educativa (por méritos).
- La productividad.- No podemos seguir dándonos el lujo de hacer fracasar a los alumnos (repetencia, deserción, ausentismo, baja promoción, la inasistencia del profesor, etc.). Deben ser factores que tienen que ser modificados. Yo creo que la gestión educativa debe ser preparada para ser capaz de tomar decisiones en el nivel que le corresponda para mejorar la educación.
- El liderazgo.- El liderazgo de los dirigentes debe fundamentarse en su formación, de su fuerza moral para poder exigir a los otros un comportamiento efectivo. El educador es fundamentalmente un ejemplo para los estudiantes, para la comunidad, la función de un directivo debe ser el gran líder para el cambio social para el progreso económico de su comunidad y en formal hombres y mujeres capaces de desear triunfar; no es buscar la formación de hombres y mujeres condenados al fracaso o a la mediocridad.
- La resistencia al cambio.- Este factor debe ser analizado y minimizado a través de un amplio sistema de participación de los actores en la toma de decisiones (recordemos que siempre que haya cambios existirán personas que normalmente persiguen sus propios objetivos).

- El clima de trabajo.- Debemos tener en cuenta todas aquellas variables que contribuyan a generar un clima de trabajo adecuado, comprometido con los objetivos de la educación y donde el trabajador se sienta totalmente vinculado.

- La integridad.- implica que la educación responda y desarrolle todas las potencias de la naturaleza humana, satisfaga todas las exigencias de la vida y desarrolle las aptitudes y posibilidades de cada persona particular en tanto individuo inserto en una comunidad.

- La eficacia.- implica que todos los elementos cumplan adecuadamente su función, haciendo referencia a la actividad, al modo más adecuado y mejor en función de los objetivos de la educación.

- La coherencia.- en la educación es la necesidad de que cada uno de los elementos tengan la importancia correspondiente a su papel en la vida humana y se hallen relacionados actuando como una unidad. (Características de la Gestión Educativa Recuperado en <http://www.ulsac.edu.mx/Downforms/posgrados/gestion.pdf>)

Según el autor Caldas la gestión tiene sus características que son:

- Descentralizada.- Se respeta las autonomías en sus ámbitos de jurisdicción.
- Simplificada y flexible.- Permite la adaptación a la diversidad de aprendizajes.
- Participativa y creativa.- Participa en la organización innovadora.
- Formativa.- Contribuye al desarrollo de la comunidad educativa.
- Unitaria, sistemática y eficaz.- Porque la gestión de cada instancia se articula con las otras y tiende al logro de sus objetivos.
- Integral.- Comprende las dimensiones pedagógicas institucionales y administrativas de la gestión educativa. (Pinedo, 2005, p. 8)

1.2.3. Tipos de gestión:

Si el problema de la gestión es complejo en las organizaciones educativas convencionales, aún más en aquellas que ofrecen modalidades como la educación a distancia, debido a la necesidad de tomar en consideración diferentes tipos de gestión: académica, administrativa y tecnológica, para avanzar en el aseguramiento de la calidad.

Optamos por seguir la clasificación de la gestión en tres aspectos, tal como la presentan los autores. (Carme Gil, García, Hernández, Santos y Fabila, 2009) que mencionan:

Tres grandes procesos interrelacionados: gestión de proyectos, del aprendizaje y administrativa, los cuales ilustra en tres esferas interrelacionadas, a las cuales les hemos agregado una breve definición.

Gestión de proyectos.- Se finca en la realización de los recursos humanos, los apoyos financieros y la calidad de los servicios educativos.

Gestión de aprendizaje.- Son los aspectos didácticos relacionados con los aspectos académicos para que el docente enseñe y el estudiante aprenda.

Gestión administrativa.- Es el producto de un proyecto institucional que responde a las necesidades específicas de la sociedad que atiende.

Para comprender lo que abarca cada una de las tres áreas, la autora Gil ofrece una síntesis. En esta clasificación lo que algunos llaman gestión tecnológica está incluido en la gestión de aprendizajes.

Tipos de gestión	Implicaciones
Gestión de proyecto	<p>Implica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planteamiento • Ejecución y • Control de un proyecto <p>Incluye la organización y administración de recursos humanos, infraestructura tecnológica, estimación de costos y tiempos de realización, aspectos pedagógicos y de comunicación, entre otros.</p> <p>El gestor debe diseñar y desarrollar un proceso de evaluación y autoevaluación. Prever posibles inconvenientes que pudieran surgir en la implementación de las decisiones. Analizar y distribuir los recursos disponibles y necesarios teniendo en cuenta su funcionalidad. Promover las innovaciones y favorecer su implementación, sistematización e institucionalización. No considerar lo planificado como algo inamovible, sino como un guión que dirige la acción.</p>
Gestión del aprendizaje	<p>Implica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integración curricular. • Tipo de aprendizaje que requieren los alumnos dados sus conocimientos y experiencias previas. • Tipos de ambientes de aprendizaje requeridos (ya sea en modalidad presencial o a distancia). • Competencias que deben tener los docentes que fungen como asesores. • Tipo de asesoría: grupal, telefónica, correo electrónico, para el acompañamiento didáctico. • Tecnologías para la interacción entre estudiantes y asesores. • Tecnologías para el trabajo colaborativo: webquest, wikis y blogs. • Experiencias de aprendizaje para adquisición de conocimientos: solución de problemas, escenarios, proyecciones, casos, etcétera. • Materiales didácticos que apoyarán las experiencias de aprendizaje. • Formas de evaluación del aprendizaje, es decir, qué estrategias se utilizarán para identificar los conocimientos adquiridos por los alumnos. • Los LMS (Learning Management System) permiten que la gestión del aprendizaje se planee y organice más fácilmente con el uso de la computadora e Internet.
Gestión administrativa	<p>Implica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de gastos • Costo por estudiante • Número de alumnos • Número de asesores • Número de horas • Infraestructura tecnológica de la institución • Materiales didácticos: preparación, producción y entrega • Costo de las diferentes etapas para la creación del programa a distancia: planeación, desarrollo, aplicación y evaluación • Trámites de inscripción • Elaboración de constancias • Acervo bibliográfico • Manuales de procedimientos

Si consideramos el tiempo y el ámbito de Gestión, podemos distinguir dos tipos de gestión (GIMBERT, 2001, p.14).

Gestión Estratégica.- es el proceso de especificar los objetivos de las organizaciones, desarrollando políticas y planes para alcanzar esos objetivos, y asignando recursos para implementar esas políticas y planes. La gestión estratégica, por tanto, combina las actividades de varias áreas funcionales de una organización para lograr objetivos organizacionales. Es el nivel más alto de actividad gerencial a mediano y largo plazo.

Gestión Operativa.- Se entiende por gestión operativa o “gestión hacia abajo” la que realiza el directivo público hacia el interior de su organización para aumentar su capacidad de conseguir los propósitos de sus políticas. Abarca los cambios en la estructura de la organización y en el sistema de roles y funciones, la elección de personal directivo y asesor de mediano nivel, los procesos de capacitación del personal de planta permanente, la mejora continua del funcionamiento de la organización con su actual tecnología y la introducción de innovaciones técnicas y estratégicas acordes con los proyectos en curso.

El tema sobre la gestión ha sido un factor clave en el desarrollo de las instituciones educativas, sin embargo, ante la sociedad, caracterizada por la información y el conocimiento, se requiere de análisis, reflexión y valoración continua que se orienten a la mejora de los procesos que llevan a cabo cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, y con ello, el avance educativo.

1.2.4. Ámbitos de la gestión docente.

1.2.4.1. Ámbito Legal

La participación en la gestión educativa se encuentra formulada en la Constitución Política del Estado, en diferentes artículos, “tanto el sistema como el régimen educativo son descentralizados”, por cuanto en la Ley General de Educación, Ley N° 28044 en el Título V establece sobre la gestión del sistema educativo, artículo 63° “la gestión del sistema educativo nacional es descentralizado, simplificada, participativa y flexible”; así mismo en el D.S. N° 015-2002-ED del Reglamento y Funciones de las Direcciones Regionales de Educación y Unidades de Gestión Educativa Local, uno de sus objetivos específicos en el Nuevo Modelo Organizacional se encuentra la formalización de la participación de la sociedad civil.

La Ley General de educación nos señala que la sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación en todo aspecto y en el derecho a participar en su desarrollo, esta ley nos indica a padre, madres, maestros y alumnos que tenemos derechos y al igual obligaciones que deben ser cumplidas y hacerlas cumplir para el bienestar de los educandos. Creo que esta ley para darse a conocer fue bien revisada y analizada por los problemas que se ha tenido anteriormente y me parece que es bueno ya que se obliga a la comunidad educativa a trabajar por el futuro.

1.2.4.2. Ámbito Del aprendizaje:

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la visión de la educación crítica- reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente.

El aprendizaje es un estrecha vinculación con la formación cognitiva, afectiva, valórica y motriz, a partir de la visión holística que se requiere para poder mirar los Fenómenos sociales desde una visión más global que nos admita ver el proceso ante nosotros como una confusión justa en la medida de lo que es, la gestión del aprendizaje es lo que se necesita para lograr estos propósitos para una mejor formación de los entes sociales que nos rodean. (Carretero, 2009, p. 126).

1.2.4.3. Ámbito de planificación.

La planificación educativa, es un proceso de previsión, realización y evaluación de las acciones orientadas hacia el logro de los objetivos educacionales previstos. Todo proceso de planeamiento educacional se realiza en función de una realidad concreta, se inscribe en el marco geográfico, social, económico y cultural de una comunidad local y nacional.

“La planificación es un instrumento con el que los docentes organizan su práctica educativa articulando el conjunto de contenidos, opciones metodológicas, estrategias educativas, textos y materiales para secuenciar las actividades que se han de realizar” (Filósofo, 2009, párr. 28).

Toda situación de enseñanza debe estar planificada, ya que permite por un lado, reducir el nivel de incertidumbre y, por otro, anticipar lo que sucederá en el desarrollo de la clase, otorgando rigurosidad y coherencia a la tarea pedagógica en el marco de un programa.

1.2.4.4. Ámbito del liderazgo y la comunicación.

Los dirigentes de una institución educativa son líderes de conducir al grupo al cumplimiento de objetivos concretos, mediante la motivación para la participación total de los miembros que conforman la organización, evitando la anarquía, fomentando el compañerismo, estimulando la creatividad y la autorrelación, aplicando como método de discusión y autocrítica. (Torres, 2011, p. 24).

“El liderazgo se ha definido como la actividad de influenciar a la gente para que se empeñe voluntariamente en el logro de los objetivos del grupo” (Elías y Mascaray 1958, p.52).

Se describe al liderazgo como una manera de vivir, un proceso interminable que se fundamente en el conocimiento de sí mismo, la demarcación de objetivos, el trabajo en equipo, la búsqueda de nuevas oportunidades y el apoyo entre el líder y sus seguidores. (Lowley, 2004, p. 81).

Los centros educativos son instituciones que necesitan, de manera muy especial, un liderazgo que potencie la fidelidad y la armonía en las relaciones personales. Buena parte del trabajo del docente transcurre sin un control directo pero entendido, el control, como ayuda a la eficacia y su trabajo se valora, como mínimo, a medio plazo.

Entonces podemos decir que el liderazgo es un proceso, y que el liderazgo educativo debe tener dominio para resolver conflictos o problemas que surjan dentro de su institución, aquí mencionó algunas estrategias que se pueden emplear:

- Resolución de conflictos.
- Gestión de conflictos.
- Transformación del conflicto.
- Negociación.
- Conciliación
- Arbitraje
- Mediación

“Se define comunicación como la transferencia de información del emisor al receptor, de manera que el receptor la comprenda. Esta definición se convierte en la base del modelo del proceso de comunicación” (Elías y Mascaray, 1958, p.52).

“La comunicación es el entramado -el sistema nervioso- que mantiene unidos a los distintos elementos componentes de la organización. Sin comunicación, las organizaciones no pueden sobrevivir, se desintegran” (Taringa, 2012 p.4.)

El docente debe considerar que la comunicación en el aula debe tener carácter clínico o didáctico en el sentido de que el docente tiene que reconocer que su misión es la de optimizar el desarrollo de los aprendizajes, aplicando estrategias y métodos de rigurosidad científica y actuando de una manera profundamente objetiva. Este reconocimiento elimina los convencionalismos de docente prepotentes y agresivos que generan stress en los estudiantes y promueve la concientización de que la comunicación es un acto en el cual tanto el docente como el estudiante se encuentran entre sí como lo que son seres humanos en un proceso de aprendizaje.

La comunicación didáctica en el aula debe tener una relación entre docente y estudiante formando un auténtico encuentro entre seres humanos que luchan por la misma causa que es el mejoramiento de los aprendizajes, si la relación es adecuada, el trabajo del docente es más eficientemente y las situaciones son desarrolladas favorablemente. Con la comunicación se dará una positiva relación entre docentes y estudiantes en donde se pueda conseguir un proceso de aprendizaje muy bueno. Entonces podremos definir a la comunicación como el proceso por medio del cual la información es intercambiada y entendida por un docente y uno o más estudiantes, usualmente con la intención en aquél de motivar sobre las conductas de éstos, genere así un encuentro donde no hay parte silenciosa.

1.3. Estrategias para mejorar los procesos de la gestión del docente.

Todo buen maestro sabe que enseñar es un arte que se perfecciona día a día, si bien es cierto que los recursos y ambientes cuentan mucho a la hora de formar a una persona, no es menos cierto que la base de una educación exitosa es un buen profesor, quien aparte de ser creativo aprende a investigar para hallar la lógica y los beneficios que una buena práctica en el aula puede dejarle tanto a él como a sus estudiantes.

Las instituciones educativas juegan un papel clave en el proceso de contextualización de las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, ya sea al reducir la incertidumbre para favorecer la posibilidad de aceptar la innovación, al buscar la compatibilidad de la transformación con el sistema existente, al comunicar con claridad los resultados esperados, al promover el compromiso de los involucrados, al negociar los conflictos en las relaciones interpersonales

que cualquier transformación significativa desencadena o bien al identificar el momento oportuno para proponer el cambio.

1.3.1. Definiciones de estrategias.

Las estrategias son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada. (Koontz, 1991, p. 122).

"Las estrategias son conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación" (Weinstein y Mayer, 1986, p. 315).

"Las estrategias son aquellos comportamientos que el estudiante despliega durante su proceso de aprendizaje y que, supuestamente, influyen en su proceso de codificación de la información que debe aprender" (Genovard y Gotzens, 1990, p. 266).

A partir de estas definiciones, se puede afirmar que existe una amplia coincidencia entre los autores más representativos en este campo en resaltar algunos elementos importantes del concepto de estrategias. Por una parte, las estrategias implican una secuencia de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje; y por otra, tienen un carácter consciente e intencional en el que están implicados procesos de toma de decisiones por parte del alumno ajustados al objetivo o meta que pretende conseguir.

En consecuencia, podemos decir que las estrategias de aprendizaje constituyen actividades conscientes e intencionales que guían las acciones a seguir para alcanzar determinadas metas de aprendizaje.

1.3.2 Tipos de estrategias.

Las estrategias pueden ser de enseñanza y de aprendizaje, el (Ministerio de Educación [MINEDU], 2013) define:

Estrategia.- Es una acción humana orientada a una meta intencional, consciente y de conducta controlada.

Estrategia de enseñanza.- Son experiencias o condiciones que el maestro crea para favorecer el aprendizaje del alumno.

Estrategia del aprendizaje.- Son procedimientos (conjunto de acciones) que un alumno adquiere y emplea de forma intencional para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas.

Las estrategias son muy importantes para el diario vivir de los docentes y estudiantes ya que el docente es quien se basa de todas las estrategias para una buena enseñanza de los estudiantes y así poder desarrollar con las destrezas que se busca en niños, niñas y adolescentes.

Se han identificado 5 tipos de estrategias que pueden ayudar a los estudiantes a desarrollar las destrezas que se quisiera alcanzar. (Sirvent, 2008, p.34).

1. Estrategia de ensayo.- elabora y organiza contenidos e implica la repetición activa de los contenidos.
2. Estrategia de organización.- es la que implica agrupar la información para que sea más fácil.
3. Estrategia de la comprensión.- involucra permanecer consciente de lo que se está logrando.
4. Estrategia de la planificación.- permite controlar la actividad mental de alumno, y permite reconocer el objetivo y la meta de aprendizaje.
5. Estrategia de regulación, dirección y supervisión.- es la que se utiliza durante la ejecución de la tarea. Indica la capacidad que el alumno tiene para seguir el plan trazado.

1.3.2.1. En la gestión legal.

La participación en la gestión educativa se encuentra formulada en la Constitución Política del Estado, en diferentes artículos, “tanto el sistema como el régimen educativo son descentralizados”, por cuanto en la Ley General de Educación, Ley N° 28044 en el Título V establece sobre la gestión del sistema educativo, artículo 63° “la gestión del sistema educativo nacional es descentralizado, simplificada, participativa y flexible”; así mismo en el D.S. N° 015-2002-ED del Reglamento y Funciones de las Direcciones Regionales de Educación y Unidades de Gestión Educativa Local, uno de sus objetivos específicos en el Nuevo Modelo Organizacional se encuentra la formalización de la participación de la sociedad civil.

La Ley General de educación nos señala que la sociedad tiene la responsabilidad de contribuir a la educación en todo aspecto y en el derecho a participar en su desarrollo, esta ley nos indica a padre, madres, maestros y alumnos que tenemos derechos y al igual obligaciones que deben ser cumplidas y hacerlas cumplir para el bienestar de los educandos. Creo que esta ley para darse a conocer fue bien revisada y analizada por los problemas que se ha tenido anteriormente y me parece que es bueno ya que se obliga a la comunidad educativa a trabajar por el futuro.

Ámbito.- La presente Ley, Garantiza el derecho humano a la educación regula los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana, en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; y las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de educación.

Se exceptúa del ámbito de esta ley la educación superior, que se rige por su propia Ley.

1.3.2.2. En la gestión de la planificación institucional y curricular.

La planificación Curricular es parte esencial para el ámbito educativo, es un proceso determinante para el tipo de estudiante que queremos formar, y de esta manera convertir el escenario educativo en un proceso eficaz y eficiente, logrando aprendizaje significativos en cada uno de los estudiantes.

La planificación institucional y curricular involucra una serie de niveles de acumulación, logrando entre ellos una secuencia y una relación. El estudio de este módulo parte desde la definición de currículum hasta lograr entender la importancia de planificar planes de unidad y de aula (Revista Educar [RE], 2007).

Es vital la importancia del desarrollo de las acciones de conducción-administración y gestión, ya sean educativas o escolares, en la gestión curricular, la planificación hace posible la dirección de todo el proceso institucional, y resulta muy necesaria cuando se intenta producir cambios en el quehacer cotidiano.

La planificación institucional y curricular educativa nos hace referencia a la previsión de las acciones que serán ejecutadas en un establecimiento educativo con el propósito de alcanzar ciertos objetivos fijados por el equipo que nos conduce. Tales acciones deberían estar destinadas a influir positivamente en la institución y en las condiciones de enseñanza y

aprendizaje que en ella domina. Esta herramienta esencial de la gestión de la planificación institucional curricular vemos que incluye objetivos, valores, metas e intenciones fijados de acuerdo con los medios y recursos de la institución.

El ámbito de la planificación consiste en preparar los planes operativos, es decir, las proyecciones de cómo funcionara en la realidad el sistema de programas, cómo se ejecutará mediante el acopio de recursos y cómo se prestarán los servicios mediante la utilización de los operandos para obtener a través de los procesos los resultados, efectos y beneficios directos.

La planificación suele poner de manifiesto las diferencias en el plan del programa, como emisiones y errores, puede suceder que la planificación hábil de la gestión permita rectificar alnos errores, sin apartarse de las orientaciones generales.

1.3.2.3. En la gestión del aprendizaje:

La gestión del aprendizaje es una obra que refleja el quehacer educacional de los educadores que tienen la responsabilidad de formar al ser humano en la sociedad del conocimiento, bajo la visión de la educación crítica- reflexiva que permita al humano insertarse en la sociedad eficientemente. (Caballero, 2008, p.2).

La gestión del aprendizaje se entiende como una herramienta de autonomía que hace al director de la escuela un sujeto con mayores niveles de autonomía para el cumplimiento de la misión y visión. Por eso es que las instituciones educativas que se desarrollan a través de la gestión escolar se transforman en organizaciones que aprenden, abiertas y relacionadas con contextos, problemas, escenarios sociales y productivos; Esto no permite que se paralicen como instituciones antiguas y desarticuladas de las dinámicas de la sociedad del conocimiento.

En esta alternativa se plantea ante los docentes que se incorporan a las dinámicas de cambio en una escuela donde la herramienta de trabajo es la gestión escolar el comprender como se pasa a ser del que enseña a ser del que aprenden en el proceso de enseñar; de ser quienes practican una enseñanza de forma individual a quienes enseñan y aprenden de forma grupal y colaborativa; de ser quienes enseñan centrados en contenidos a ser quienes facilitan y conducen la construcción de aprendizajes situados, significativos y reflexivos, o vivirán los efectos de su obsolescencia e inadecuación como formadores en la sociedad del conocimiento, con el consiguiente vacío de significado profesional social y personal.

En las escuelas donde se gestiona el aprendizaje de los alumnos las estrategias de trabajo van dirigidas a la consecución de objetivos concretos. Por tanto las competencias se manifiestan en situaciones y acciones específicas, en contextos regulados por el docente pero que son reales.

1.3.2.4. En la gestión del liderazgo y la comunicación.

En general, liderazgo es aquel proceso mediante el cual sistemáticamente un individuo ejerce más influencia que otros en el desarrollo de las funciones grupales. No se trata, pues, de influencias ocasionales o esporádicas, ni de influencias ligadas al ejercicio de una tarea grupal concreta. Se trata de una influencia permanente, que tiene un referente colectivo, toda vez que se dirige sobre un número relativamente amplio de personas y durante un tiempo considerable. (Revista UNAM, 2010).

La comunicación, o sea el intercambio simbólico entre dos o más personas, deberá apuntarse con un gran esfuerzo de manejo creativo y certero de las relaciones humanas. Los líderes deben lograr también que, la función de la comunicación sea reposiciones en el lugar que le corresponde como herramienta de las estrategias de negocio, así con el manejo estratégico de la comunicación los empresarios y directivos ante la pregunta ¿lujo o necesidad? no tendrán duda de responder la segunda opción. Sin embargo, este sólo será posible si el “responsable” de la comunicación logra tener influencia en el nivel directivo y si sabe escuchar al cliente interno. (Revista UNAM, 2010).

Un líder necesita desarrollar con eficacia un proceso de comunicación en la organización. Es importante la comunicación para lograr un ejercicio eficiente del liderazgo y en consecuencia ayudar al cambio cultural en la organización.

Los centros educativos son instituciones que necesitan, de manera muy especial, un liderazgo que potencie la fidelidad y la armonía en las relaciones personales. Buena parte del trabajo del docente transcurre sin un control directo pero entendido, el control, como ayuda a la eficacia y su trabajo se valora, como mínimo, a medio plazo.

Entonces podemos decir que el liderazgo es un proceso, y que el liderazgo educativo debe tener dominio para resolver conflictos o problemas que surjan dentro de su institución, aquí mencionó algunas estrategias que se pueden emplear:

- Resolución de conflictos.
- Gestión de conflictos.
- Transformación del conflicto.

- Negociación.
- Conciliación
- Arbitraje
- Mediación.

Desde una perspectiva el docente debe considerar que la comunicación en el aula debe tener carácter clínico o didáctico en el sentido de que el docente tiene que reconocer que su misión es la de optimizar el desarrollo de los aprendizajes, aplicando estrategias y métodos de rigurosidad científica y actuando de una manera profundamente objetiva. Este reconocimiento elimina los convencionalismos de docente prepotentes y agresivos que generan stress en lo estudiantes y promueve la concientización de que la comunicación es un acto en el cual tanto el docente como el estudiante se encuentran entre sí como lo que son seres humanos en un proceso de aprendizaje.

La comunicación didáctica en el aula debe tener una relación entre docente y estudiante formando un auténtico encuentro entre seres humanos que luchan por la misma causa que es el mejoramiento de los aprendizajes, si la relación es adecuada, el trabajo del docente es más eficientemente y las situaciones son desarrolladas favorablemente. Con la comunicación se dará una positiva relación entre docentes y estudiantes en donde se pueda conseguir un proceso de aprendizaje muy bueno. Entonces podremos definir a la comunicación como el proceso por medio del cual la información es intercambiada y entendida por un docente y uno o más estudiantes, usualmente con la intención en aquél de motivar sobre las conductas de éstos, genere así un encuentro donde no hay parte silenciosa.

CAPÍTULO II. METODOLOGIA

2.1. Diseño de investigación.

El diseño de investigación que se propone es de tipo cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilita explicar y caracterizar tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Transversal: Investigaciones que recopila datos en un momento único.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar los niveles de una o más variables en una población dada.

2.2. Contexto.

La escuela de educación General Básica Gonzalo Cordero Crespo fue fundada en el año 1972 con la iniciativa del padre jesuita Oswaldo Carrera y de la congregación de misioneras Domínicas del Rosario en un terreno donado por la orden salesiana en la ciudadela Bermeo en el cual con mucho esfuerzo se construye una infraestructura digna para garantizar un aprendizaje efectivo.

Desde su origen se convirtió en una alternativa de formación humana y cristiana tanto para los estudiantes como para sus familias y el barrio. En el 2000 bajo la dirección de la hermana Concepción Gómez se crea el primero y octavo de básica para dar respuestas a las necesidades educativas del sector. En la actualidad en esta institución trabajan 14 profesoras de aula, 4 profesores especiales, 1 psicóloga, 1 secretaria, 1 directora y la señora conserje; y hay 710 estudiantes.

La escuela Gonzalo Cordero Crespo es parte del movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social Fe y Alegría el mismo que es un organismo que busca entregar a los niños y niñas una Educación Popular de calidad.

2.3. Participantes.

Esta investigación se basa en una población finita en la cual se seleccionaron 5 docentes titulados o egresados con la mención de Educación Básica. Se elaboró las entrevistas en la ciudad de Quito, en la zona centro de la capital, en la institución fisco misional Gonzalo Cordero Crespo de “Fe y Alegría”.

Los profesionales que participaron en la presente investigación llenando los cuestionarios de autoevaluación y que permitieron entrar en sus horas de clase a la observación son docentes de primero, segundo, sexto y séptimo de educación básica.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos.

Los métodos utilizados en esta investigación fueron:

Método descriptivo que permitió analizar y explicar el desenvolvimiento dentro del desempeño docente y la aplicación de los ámbitos de gestión.

Método inductivo y deductivo permitió generalizar el desempeño docente y el nivel de conocimiento de los docentes, partiendo desde las estrategias básicas hasta el conglomerado total de los ámbitos de gestión de desempeño docente.

2.4.2. Técnicas.

La técnica empleada en esta investigación es la observación directa, la encuesta, la entrevista.

La observación directa permitió estar presente y observar de primera mano el desempeño docente de los encuestados.

La encuesta, permite mediante su aplicación conocer mecanismos de autoevaluación, detectar falencias o logros en el desempeño docente.

La entrevista, permite establecer mecanismos de diálogo directo que enriquecen la visión del docente y de la investigadora.

2.4.3. Instrumentos.

Los instrumentos empleados en esta investigación son cuestionario de autoevaluación y registros de observación.

El cuestionario, se constituye en un instrumento de investigación social, pues con su contenido nos permite medir el desempeño docente y el nivel de conocimiento y su correspondiente aplicación en cada uno de los ámbitos de la gestión educativa.

El registro de observación nos permite identificar la gestión del aprendizaje de liderazgo y la comunicación que realiza el docente en el aula.

2.5. Recursos.

2.5.1. Talento humano.

En esta investigación intervinieron 5 docentes titulados en la carrera de Educación Básica y profesores de primer, segundo, sexto y séptimo año de EGB.

2.5.2. Institucionales

Escuela de Educación Básica Gonzalo Cordero Crespo de “Fe y Alegría”,

UTPL

2.5.3. Materiales

Computadora

Internet

Cuestionarios

2.5.4. Económicos.

Los recursos económicos son los siguientes:

Internet.	\$ 60,00
Impresiones	\$ 50,00
Copias	\$ 30,00
Pasajes	\$ 200,00
Viáticos	\$ 150,00
TOTAL	\$ 490,00

Todos los gastos fueron sufragados por la investigadora.

2.6. Procedimiento.

Se inició el trabajo de investigación con el permiso de los directivos de la Escuela de Educación Básica “Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría”, luego de la autorización se dialogó con 5 maestras de los diferentes años de Educación Básica para concretar las siguientes fases del proceso de investigación.

Se obtuvo gran colaboración por parte de las maestras y se empezó a realizar la investigación con gran acogida y un trato muy cordial al momento de aplicar la encuesta y la observación de las horas de clases para la guía de la observación.

Una vez obtenidos los datos se registró en el formato ubicado en el EVA, completando todo lo que pedía y se envió a la persona encargada de revisar el trabajo.

A la par se realizó consultas bibliográficas sobre los temas de los ámbitos de gestión en el internet y en algunos libros para poder entender de una manera clara el tema en cuestión y desarrollar de una mejor forma el trabajo de investigación.

Seguidamente se procedió a realizar el respectivo análisis e interpretación de los datos, para ello se contrastó la teoría con la información empírica. Finalmente se construyeron las conclusiones a partir de los cuales se propusieron las recomendaciones.

CAPITULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

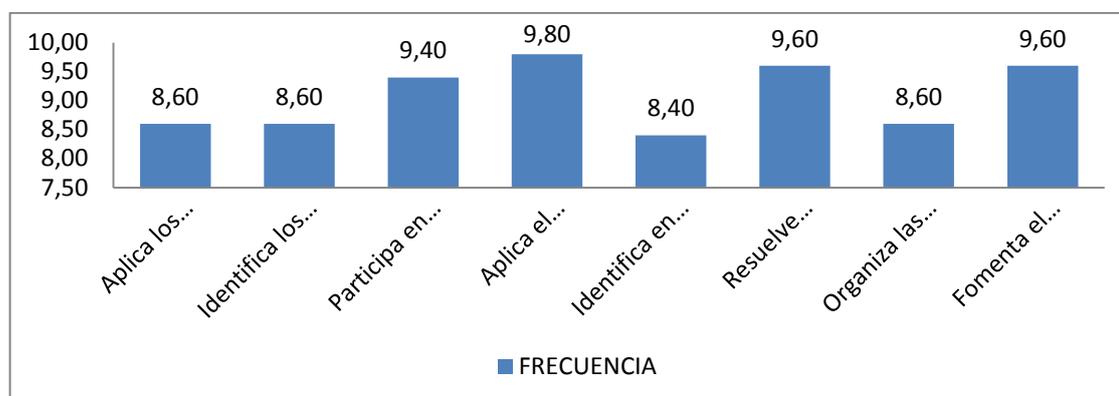
3.1. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal

3.1.1. Nivel de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal

TABLA 1.1: NIVEL DE FRECUENCIA

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	8,60	86%
1.2	Identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	8,60	86%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	9,40	94%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	9,80	98%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	8,40	84%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	9,60	96%
1.7	Organiza las actividades docentes	8,60	86%
1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	9,60	96%
	TOTAL	72,60	
	PROMEDIO	9,08	91%

FIGURA 1.1: NIVEL DE FRECUENCIA.



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

Para un óptimo desempeño docente se debe obtener un amplio conocimiento del ámbito legal. Además debe ser fuente utilitaria en su labor y debe marcar la importancia que se requiere.

Con respecto al desempeño docente profesional en el ámbito de la gestión legal podemos mencionar que el 98% Aplica el Código de Convivencia Institucional, y un 96% resuelve conflictos en su aula e institución. En cambio, este mismo desempeño profesional en el ámbito de la gestión legal de que Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos refleja una frecuencia de 8.40 correspondiente al 84% lo que nos indica que el docente si

bien es cierto aplica con eficacia el Código de Convivencia Institucional y lo cumple, de igual manera si resuelve conflictos en su aula e institución, pero mientras tanto no identifica adecuadamente los objetivos en el plan decenal de educación por lo que en su desempeño profesional no hay una adecuada organización de las actividades docentes, y además no identifica adecuadamente los niveles del sistema educativo ecuatoriano.

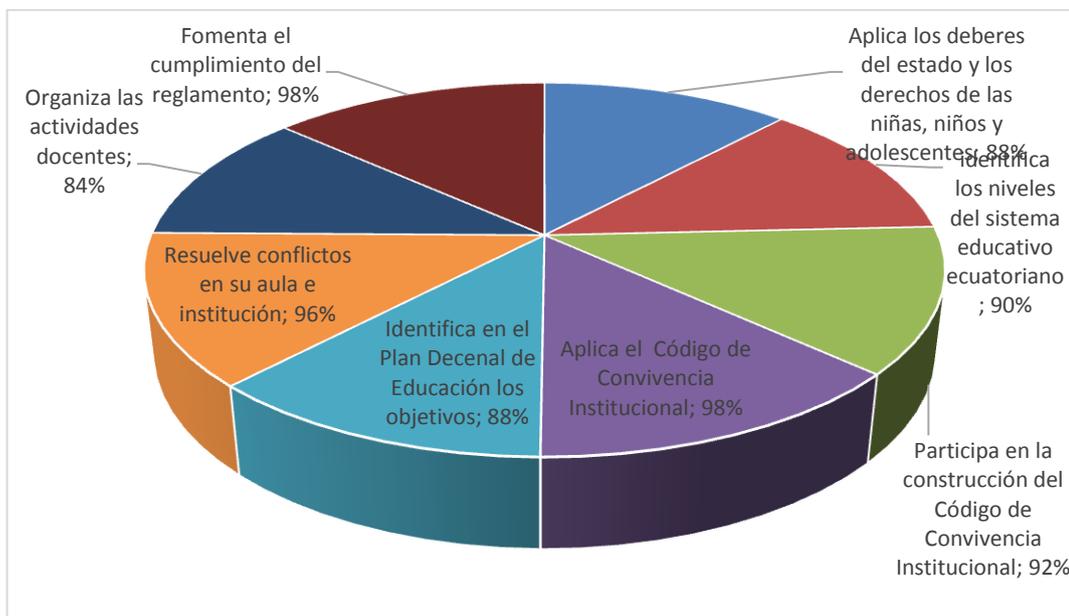
Para el docente, identificar los niveles del sistema educativo ecuatoriano y establecer una correcta correlación de estos con el alumnado, le permitirá un mejor desenvolvimiento dentro de su ámbito laboral, procurando una mejor relación entre sus alumnos y de esta manera un mejor aprovechamiento de las horas educativas.

3.1.2. Nivel de importancia del ámbito de la gestión legal en el desempeño docente

TABLA 1.2: NIVEL DE IMPORTANCIA

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	8,80	88%
1.2	identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	9,00	90%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	9,20	92%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	9,80	98%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	8,80	88%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	9,60	96%
1.7	Organiza las actividades docentes	8,40	84%
1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	9,80	98%
	TOTAL	73,40	
	PROMEDIO	9,18	92%

FIGURA 1.2. NIVEL DE IMPORTANCIA



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

Con respecto a la importancia de la gestión legal en el desempeño docente señalamos que el nivel superior es el 98% en donde (Aplica el Código de Convivencia Institucional) y con un y el nivel inferior 84% (Organiza las actividades docentes).

El reconocimiento del entorno dentro del ámbito educativo es vital para un desarrollo equilibrado de las funciones de la docencia, y la correcta aplicación del código de convivencia de la institución nos permite una mejor evaluación de la problemática del sector ya que los docentes lo saben aplicar correctamente este punto, mientras el nivel inferior nos manifiesta que es importante fortalecer los conocimientos debe conocer un docente de las herramientas que favorecen su desempeño docente, iniciando actividades que provoquen los procesos de aprendizaje y animen una adecuada relación institucional.

Todas las actividades que estimulen y refuercen la relación docente-educando siempre serán aportes valiosísimos en el proceso educativo. Las acciones en las cuales se crea una interrelación entre los miembros del proceso educativo estimulan lazos de compañerismo y colaboración que facilitan en forma indefinida el desempeño del docente.

Por tanto su organización y planificación son parte imperante dentro del ejercicio de la docencia, razón por la cual cada educador debe participar de forma regular e implícita en cada uno de los eventos que se realizan dentro del centro educativo.

Los docentes alcanzaron un gran porcentaje en la aplicación del código de convivencia, que afianza su desempeño dentro de este ámbito, más no dan la importancia necesaria a la organización de las actividades docentes.

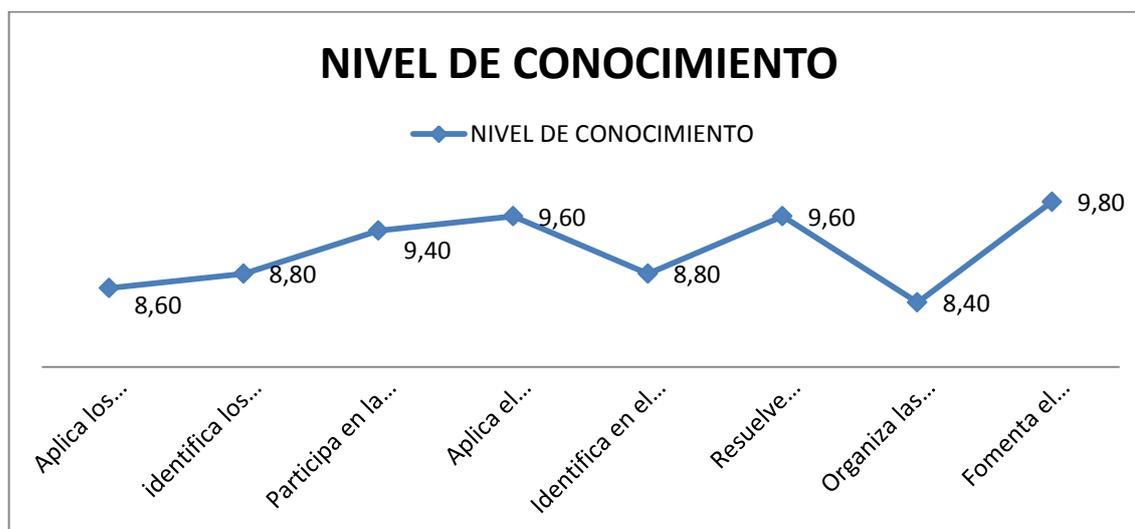
La realización de estas actividades a lo largo del año escolar está predestinada a mejorar en sí, la esencia de las relaciones propias del proceso. Además son parte vivencial del fortalecimiento de las actitudes y aptitudes del educando y del educador.

3.1.3 Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente

TABLA 1.3 NIVEL DE CONOCIMIENTO

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	L DE CONOCIMIE	PORCENTAJE
1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes	8,60	86%
1.2	identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano	8,80	88%
1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional	9,40	94%
1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional	9,60	96%
1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos	8,80	88%
1.6	Resuelve conflictos en su aula e institución	9,60	96%
1.7	Organiza las actividades docentes	8,40	84%
1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento	9,80	98%
	TOTAL	73,00	
	PROMEDIO	9,13	91%

FIGURA 1.3 NIVEL DE CONOCIMIENTO



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

Con respecto al nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión legal para su desempeño docente, el ítem 1.8 nos refleja que el docente fomenta el cumplimiento de reglamento en un 98% correspondiente a 9.80 del nivel de conocimiento; sin embargo a pesar de fomentar su cumplimiento no tiene una aplicación concreta del código de Convivencia institucional alcanzando un nivel de 9,60 equivalente al 96%.

En cambio el ítem 1.7 organiza las actividades docentes nos refleja un valor disminuido con un nivel de conocimiento de 8.40 equivalente al 84%.

En los conocimientos que debe poseer un docente, la correcta realización en la organización de las actividades docentes, no debe ser tomado a la ligera, al contrario se debe proponer y estimular procesos y actividades nuevas e innovadoras que atraigan la atención de los estudiantes provocando una esfera de cierta ansiedad que a la vez promueve mayor expectativa. Hay que recalcar lo fundamental de esta estrategia, debido a su reiteración como el nivel inferior y fomentar una mayor participación en los educandos.

Estos registros nos reflejan que es grato confirmar los conocimientos que debe conocer un docente de los instrumentos que favorecen su desempeño docente, promoviendo actividades que estimulen los procesos de aprendizaje y fomenten una adecuada convivencia institucional.

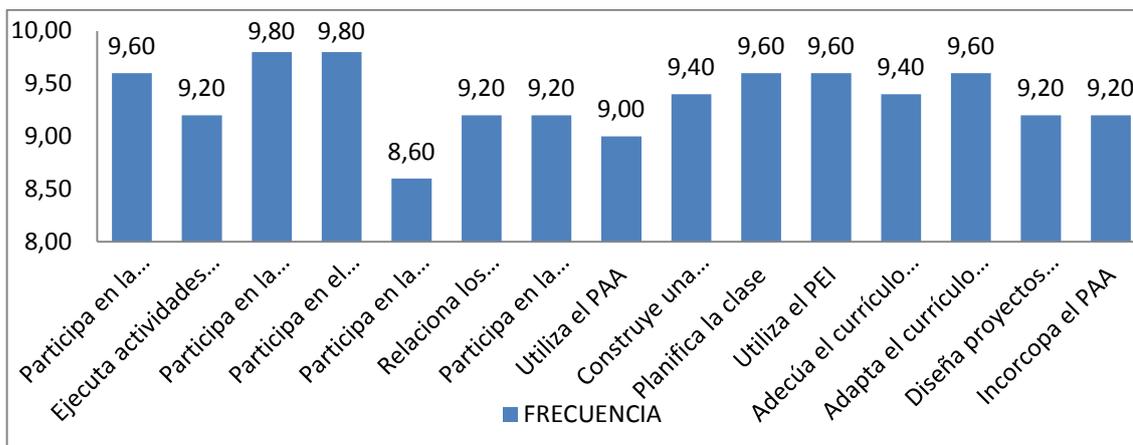
3.2. Desempeño profesional en el ámbito de la planificación institucional y curricular.

3.2.1. Niveles de frecuencia de desempeño profesional en el ámbito de la planificación.

TABLA 2.1 NIVEL DE FRECUENCIA

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
2.1	Participa en la elaboración del PEI	9,60	96%
2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	9,20	92%
2.3	Participa en la ejecución del POA	9,80	98%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	9,80	98%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	8,60	86%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	9,20	92%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	9,20	92%
2.8	Utiliza el PAA	9,00	90%
2.9	Construye una planificación de clase	9,40	94%
2.10	Planifica la clase	9,60	96%
2.11	Utiliza el PEI	9,60	96%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	9,40	94%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	9,60	96%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	9,20	92%
2.15	Incorpora el PAA	9,20	92%
	TOTAL	140,40	
	PROMEDIO	9,36	94%

FIGURA 2.1 NIVEL DE FRECUENCIA



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

En el desempeño docente, la planificación institucional y curricular, fortalece la aplicación de los programas escolares. Un cronograma de trabajo nos permite relacionar los tiempos con el aprendizaje y remarcar temas que puedan dificultarse a través de la enseñanza. Por tanto es indiscutible el valor que estos representan en la diaria labor del educando.

Así nos referiremos a la frecuencia (Participa en la ejecución del POA)) como el mayor porcentaje 98% en la tabla indicada, al igual que en la frecuencia Participa en el diseño de instrumentos con un 98%.

El Plan Operativo Anual, es un instrumento para concretar y facilitar la implementación de las propuestas contenidas en el Plan Estratégico de una organización social. Es un instrumento importante para la gestión que permite y facilita la ejecución del plan, el seguimiento al cumplimiento de las actividades, la administración eficaz de los recursos y la adecuada ejecución del presupuesto.

Por tanto la utilización periódica de los resultantes de la práctica del POA, como tal, permitirá al docente elevar el nivel de aprendizaje dentro de sus educandos.

Con respecto a la participación en el diseño de instrumentos señalamos que los docentes si participan en esta frecuencia ya que son los que necesitan a diario para evaluar el conocimiento de los estudiantes.

De igual manera debemos referirnos al ítem 2.5, (Participa en la elaboración del plan de riesgos) que alcanzo el menor porcentaje 86% siendo consecuentes que la elaboración del plan de riesgos es un programa que ha venido desarrollándose en los últimos años. Lo

elabora La Secretaría Nacional de Gestión de Riesgos, junto con el Ministerio de Educación, con un grupo pre seleccionado de docentes de cada sector educativo; quienes son los que entregan a la comunidad educativa una guía para la elaboración del Plan Institucional de Emergencias de Centros Educativos. Es una herramienta muy importante para la precaución ante emergencias y desastres que puedan ocurrir y que los docentes estén preparados para este tipo de contingentes.

Dentro del marco de la política nacional, la capacitación en la gestión de riesgos, es una prioridad. En éste contexto, la docencia, constituye uno de los instrumentos y herramientas para la difusión y concientización global y a futuro para contingentes trágicas ya sea naturales o provocados; con esto se pretende señalar elementos prácticos que puedan implementarse conjuntamente con la comunidad educativa en un proceso de toma de conciencia sobre los riesgos a los que estamos expuestos y la mejor manera de reducirlos y enfrentarlos.

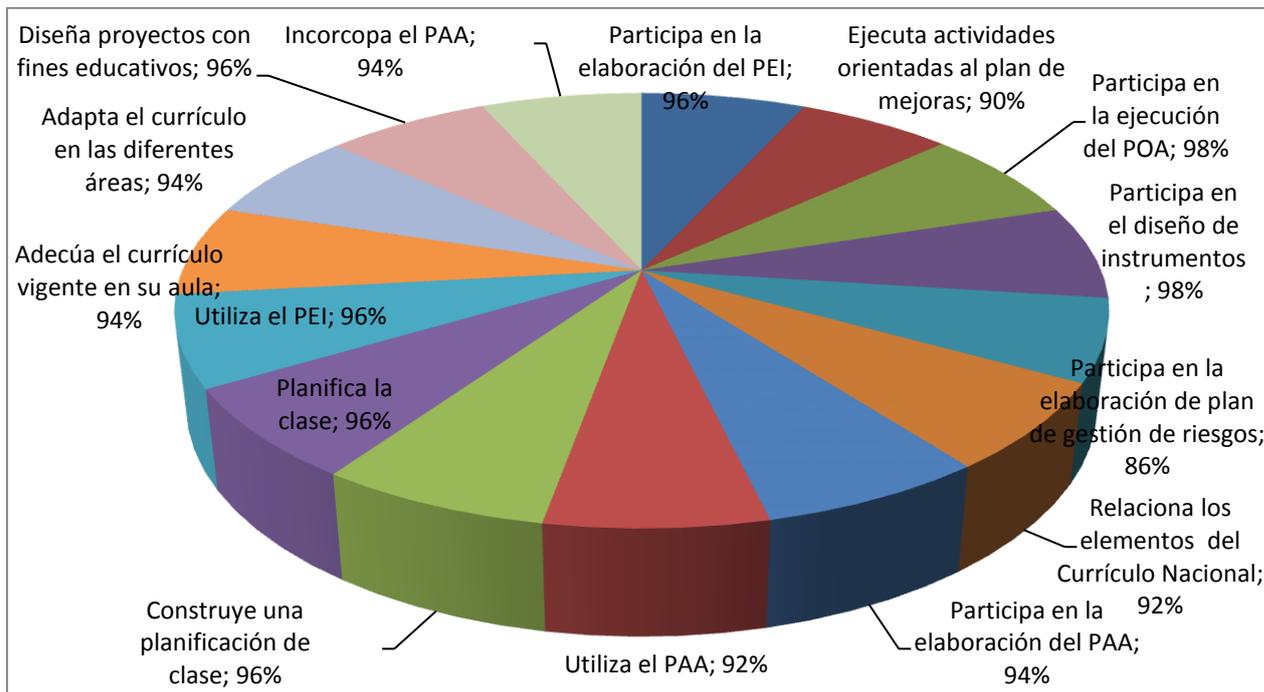
Por tal razón debemos tomar en cuenta que estas observaciones son factores determinantes dentro de la enseñanza integral de los educandos, que debe ser referido en cada programa escolar.

3.2.2. Nivel de importancia del ámbito de la planificación en el desempeño docente

TABLA 2.2 NIVEL DE IMPORTANCIA

N° DEL ÍTEM	INDICADORES	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
2.1	Participa en la elaboración del PEI	9,60	96%
2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	9,00	90%
2.3	Participa en la ejecución del POA	9,80	98%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	9,80	98%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	8,60	86%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	9,20	92%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	9,40	94%
2.8	Utiliza el PAA	9,20	92%
2.9	Construye una planificación de clase	9,60	96%
2.10	Planifica la clase	9,60	96%
2.11	Utiliza el PEI	9,60	96%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	9,40	94%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	9,40	94%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	9,60	96%
2.15	Incorporea el PAA	9,40	94%
	TOTAL	141,20	
	PROMEDIO	9,41	94%

FIGURA 2.2 NIVEL DE IMPORTANCIA



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

La planificación es en esencia, la previsión, realización y evaluación de todas las actividades curriculares, y las acciones orientadas para conseguir los objetivos trazados para cada período educativo. Así, la importancia que cada educador da a la planificación curricular, marcará en gran parte su compromiso en su desempeño diario y su anhelo de una participación directa en los objetivos trazados.

De esta manera, nos referiremos en cuestión de este ámbito, y destacaremos lo siguiente: Nuevamente se remarca el ítem 2.3 (participa en la ejecución del POA), como el de mayor porcentaje, (98%) esto evidencia su protagonismo dentro de la esfera curricular de la institución y en el desempeño del cuerpo docente. Para este efecto el educador debe ser parte integral del conglomerado educativo y conocer la realidad circundante.

La demografía estudiantil y las variantes sectoriales de nuestra sociedad, por su gran complejidad, merecen un análisis individual de cada sector educativo tomando referencias propias dependientes de cada centro de educación integral.

También debemos anotar que los docentes entrevistados denotan un bajo porcentaje dentro de la participación en el plan de riesgos, a pesar de la importancia que muestran en el resto de planificaciones.

Así diremos el ítem 2.5 con un porcentaje del 86 % (Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos), se ubica en lo bajo de la tabla, a pesar que esta estrategia se define como un proceso integral de planificación, organización, dirección y control, dirigido a la reducción de riesgos, manejo de emergencias y recuperación ante eventos adversos; orientado al desarrollo humano, económico, ambiental y territorial sostenible.

Toda situación de enseñanza debe estar planificada, ya que permite por un lado, reducir el nivel de incertidumbre y, por otro, anticipar lo que sucederá en el desarrollo de la clase, otorgando rigurosidad y coherencia a la tarea pedagógica en el marco de un programa.

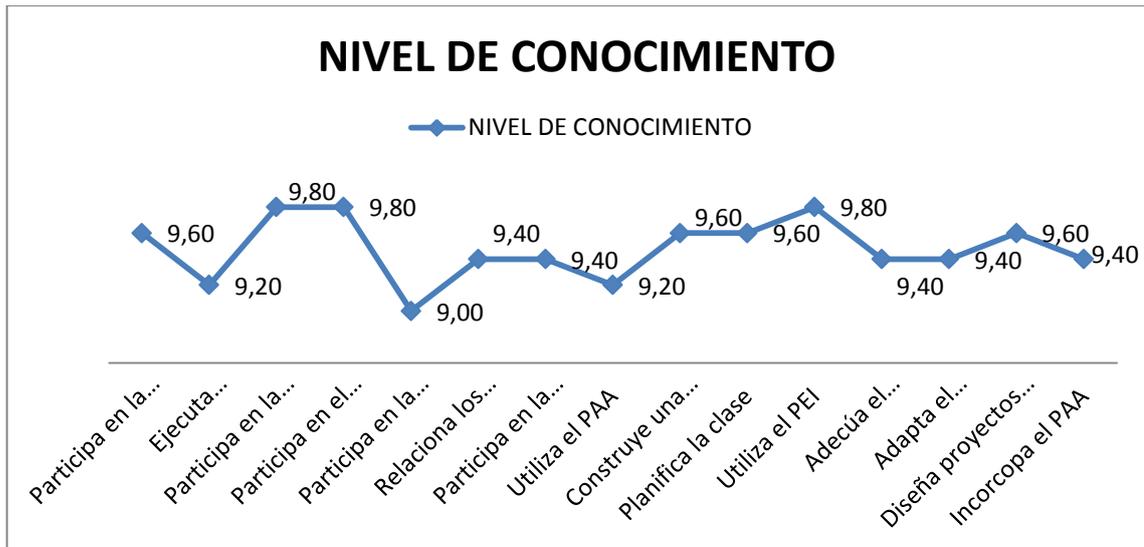
La docencia, encargada en la formación integral de nuestros niños y jóvenes, debe tomar el rol de concientizadores dentro de esta esfera, y lograr que todos sus colegiales tomen conciencia de su importancia y la valorización de programas de contingencia.

3.2.3. Conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente.

TABLA 2.3 NIVEL DE CONOCIMIENTO

Nº DEL ÍTEM	INDICADORES	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
2.1	Participa en la elaboración del PEI	9,60	96%
2.2.	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras	9,20	92%
2.3	Participa en la ejecución del POA	9,80	98%
2.4	Participa en el diseño de instrumentos	9,80	98%
2.5	Participa en la elaboración de plan de gestión de riesgos	9,00	90%
2.6	Relaciona los elementos del Currículo Nacional	9,40	94%
2.7	Participa en la elaboración del PAA	9,40	94%
2.8	Utiliza el PAA	9,20	92%
2.9	Construye una planificación de clase	9,60	96%
2.10	Planifica la clase	9,60	96%
2.11	Utiliza el PEI	9,80	98%
2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula	9,40	94%
2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas	9,40	94%
2.14	Diseña proyectos con fines educativos	9,60	96%
2.15	Incorpora el PAA	9,40	94%
	TOTAL	142,20	
	PROMEDIO	9,48	95%

FIGURA 2.3 NIVEL DE CONOCIMIENTO



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

El nivel de conocimiento para elaborar un adecuado plan de actividades es vital y forma parte del convivir del docente. No podemos participar de forma adecuada en algo que desconocemos o no lo entendemos perfectamente, en este caso caeríamos en un lapso de irregularidades al ponerlo en práctica. Como tal debemos informarnos de la mejor manera y poner toda nuestra capacidad en el desempeño de esta práctica.

El docente debe conocer a cabalidad todas las estrategias del sistema curricular, entender sus aplicaciones y llevarlas al campo práctico. De esta manera se debe organizar su práctica educativa articulando el conjunto de contenidos, opciones, metodologías, estrategias educativas, textos y materiales para secuenciar las actividades que se han de realizar.

Respecto del conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la planificación para su desempeño docente podemos indicar que los mismos reflejarán un alto nivel de conocimiento lo cual se deduce porque participan activamente en la ejecución del POA, de igual manera utilizan favorablemente el PEI así lo refleja el nivel de conocimiento que alcanza el 98 %.

Así el conocimiento y la práctica del PEI, como fuente invaluable de enseñanza marcan la dedicación del docente y su compromiso en su desempeño. La aplicación de estrategias y el aprovechamiento de destrezas en los alumnos proveerá un sin número de recursos al docente para maximizar las aptitudes y actitudes de cada educando.

Sin embargo a pesar de participar en la ejecución no tiene una buena participación en un plan de gestión de riesgos lo cual nos avisa que la institución educativa puede tener dificultades ante la presencia de acciones negativas de los Fenómenos naturales.

En consecuencia la planificación propia para el desempeño docente tiene niveles y porcentajes aceptables de dominio; sin embargo dicho dominio no es favorable a la prevención de posibles riesgos que puede tener la institución, los docentes, las autoridades y fundamentalmente los estudiantes que son la razón de ser de la institución y del docente.

Habiendo expuesto con anterioridad su importancia y lo valioso de su aplicación periódica, es indudable que el conocimiento sobre las contingencias de emergencia y un plan de riesgos, constituyen parte fundamental en la educación integral; por tanto, la participación del docente en la elaboración de dicho programa, se convertirá en una herramienta valiosa para su mejor aplicación. Ya que, conociendo más a fondo la realidad sobre su entorno, podrá aportar de manera lógica y puntual en aspectos que ayudaran a enfocar la enseñanza como tal a sus dirigidos aprovechando variantes propias de cada grupo escolar.

Así el conocimiento sobre todo el plan de riesgos no solo que será global sino que tomara un margen utilitario que al final solo servirá para impartir una mejor y adecuada enseñanza.

3.3. Desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje.

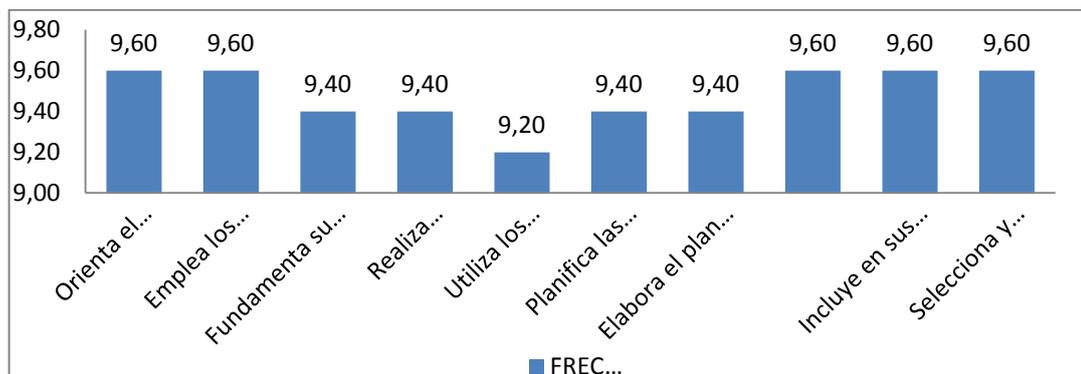
3.3.1. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.3.1.1 Niveles de frecuencia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

TABLA 3.1.1 NIVEL DE FRECUENCIA

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	9,60	96%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,60	96%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,40	94%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,40	94%
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	9,20	92%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	9,40	94%
3.7	Elabora el plan de clase según PAA	9,40	94%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	9,60	96%
3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	9,60	96%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	9,60	96%
	TOTAL	94,80	
	PROMEDIO	9,48	95%

FIGURA 3.1.1 NIVEL DE FRECUENCIA



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

En el proceso de enseñanza-aprendizaje, se debe recurrir a una variedad de estrategias y técnicas para facilitar en los educandos una clara percepción de los temas tratados, y que su nivel cognoscitivo alcance las más altas expectativas. Para esto el educador debe planificar sus horas de enseñanza, así como una metodología acorde al medio socio-económico y socio-cultural del sector y del centro educativo.

En la tabla anterior podemos divisar, una tendencia en los porcentajes y encontramos varias estrategias con similares niveles. Pero para fines de nuestro estudio tomaremos las siguientes:

De esta manera nos enfocaremos como límite superior el nivel 3.2. (Emplea los principios didácticos de la disciplina); y, como límite inferior el nivel 3.5 (Utiliza los elementos de la estructura curricular). Así diremos:

Para un funcionamiento pleno del proceso de aprendizaje es indispensable mantener la disciplina dentro de un aula de clases, los docentes deben enmarcar un cuadro de respeto mutuo y establecer normas y procedimientos disciplinarios para un desenvolvimiento óptimo en sus labores diarias. También es importante considerar que la prevención de los problemas de disciplina en el aula está relacionada con la correlación que el docente cree con sus educandos.

(Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación [AIE], 2004) señala que para que el respeto a las normas se dé en forma adecuada, estas deben cumplir las siguientes características:

- Deben haber considerado la participación de los estudiantes en la formulación de las normas de convivencia, ya que de esta forma se construye la responsabilidad grupal e individual para su aplicación.
- Deben ser elaboradas en un lenguaje claro y preciso para que sean comprendidas en todos sus alcances. Asimismo, se debe entender que la aplicación de las normas es para todos, incluido el docente, pues estas normas deben ser para la convivencia.
- Al establecer las normas se deben señalar desde el inicio las consecuencias de no cumplirlas.
- Las normas para que sean efectivas, deben aplicarse consistentemente, lo que le da solidez a la normativa y permite que las personas sepan cómo se espera que se comporten. Este aspecto es clave si se quiere trabajar en ayudar a los estudiantes a establecer mecanismos de autocontrol. Cuando la norma no es consistente, el estudiante no tiene claro qué es lo que se espera que haga y cuándo un comportamiento es permitido y cuándo no.
- Deben ser congruentes con la situación, tanto si se trata de reconocer el cumplimiento de las mismas, como si se trata de aplicar una sanción por su trasgresión. Por esta razón, se deben establecer previamente las consecuencias, pues de esta forma, se evita el subjetivismo y el actuar bajo el influjo del enojo en el momento en que ocurre la trasgresión.
- Debe revisarse periódicamente, su pertinencia y eficacia.

En definitiva, la disciplina en sus principios didácticos, es una fuente de la cual debemos tomar todos los días, es parte esencial de la educación y debemos recurrir o estar en permanente sujeción a esta.

En cuanto al nivel inferior; la utilización de los elementos de la estructura curricular es una práctica que facilita el desempeño del docente. La utilización de métodos, recursos y evaluaciones, enmarcan el proceso de aprendizaje por lo que su manejo diario es fuente de beneficios hacia la praxis de la enseñanza.

Todo proceso necesita de una metodología, más aun la enseñanza que puede matizarse en una amalgama de posibilidades de acorde al medio existente, los recursos facilitan esta gestión, y las evaluaciones son el cronometro que medirá al final todo el proceso educativo.

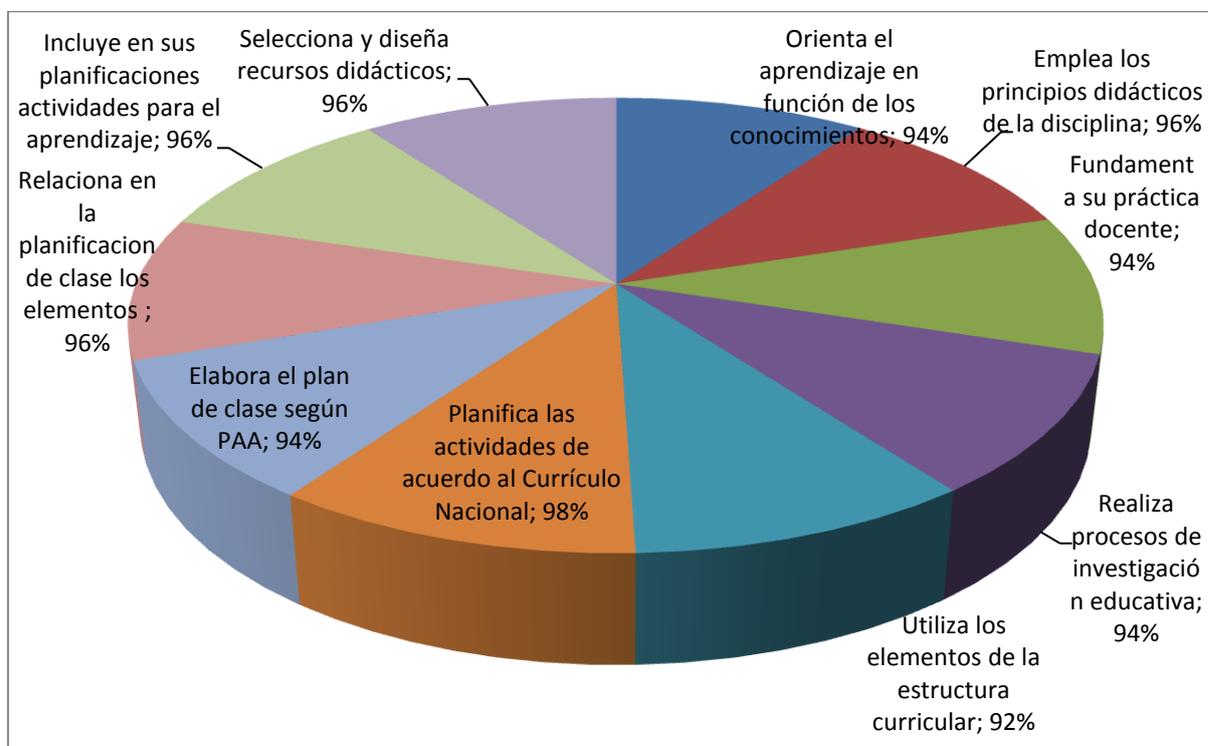
Los docentes, deben recurrir con mayor frecuencia en esta estrategia y su planificación estar ligada con su desempeño cotidiano.

3.3.1.2 Nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje

TABLA 3.1.2. NIVEL DE IMPORTANCIA

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	9,40	94%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,60	96%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,40	94%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,40	94%
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	9,20	92%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	9,80	98%
3.7	Elabora el plan de clase según PAA	9,40	94%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	9,60	96%
3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	9,60	96%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	9,60	96%
	TOTAL	95,00	
	PROMEDIO	9,50	95%

FIGURA 3.1.2. NIVEL DE IMPORTANCIA



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

La planificación institucional y curricular involucra una serie de niveles de acumulación, logrando entre ellos una secuencia y una relación. El estudio de este módulo parte desde la definición de currículum hasta lograr entender la importancia de planificar planes de unidad y de aula.

Siendo la planificación curricular, la guía determinante en el proceso enseñanza-aprendizaje, el docente debe prever todas las acciones que puedan suscitarse y elaborar una estrategia que permita el mayor aprovechamiento de su alumnado, de ahí la importancia de este ámbito dentro del proceso educativo.

Así nos referiremos a la tabla obtenida:

En el nivel de importancia del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje se puede observar que el ítem superior es el 3.6.(98%) Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional y el que el ítem inferior I 3.5 con (92%) Utiliza los elementos de la estructura curricular.

El gobierno nacional a través del ministerio de educación, ha realizado un programa de estrategias institucionales, para un mejor desarrollo de las actividades educacionales; este programa debe ejecutarse en todos los centros educativos y es parte obligatoria dentro de la planificación educativa.

Por tanto, la importancia que el educador da ha dicho programa, refleja su compromiso hacia su desempeño docente. Su planificación escolar siempre debe respetar los estándares designados y buscar el mejor aprovechamiento de los educandos.

La variedad demográfica y las diversas manifestaciones socio-culturales de nuestra sociedad, determinan que el enfoque hacia el desarrollo educativo tome varios matices dependientes de los factores antes mencionados. Por lo tanto las estrategias que fortalezcan el desempeño docente como tal siempre serán una guía invaluable en todo el proceso enseñanza-aprendizaje.

En cuanto; a la utilización de los elementos de la estructura curricular y de su importancia podemos acotar:

La metodología es la piedra angular en el proceso investigativo y por ende parte fundamental en el proceso educativo, su importancia se manifiesta en cada clase y alcanza sus mayores réditos en los trabajos investigativos, su utilización es así una constante dentro del proceso de aprendizaje.

Los recursos por su parte facilitan el mayor entendimiento en los alumnos, y dan una motivación especial en cada trabajo asignado, por tanto su importancia es vital para alcanzar un mayor rendimiento.

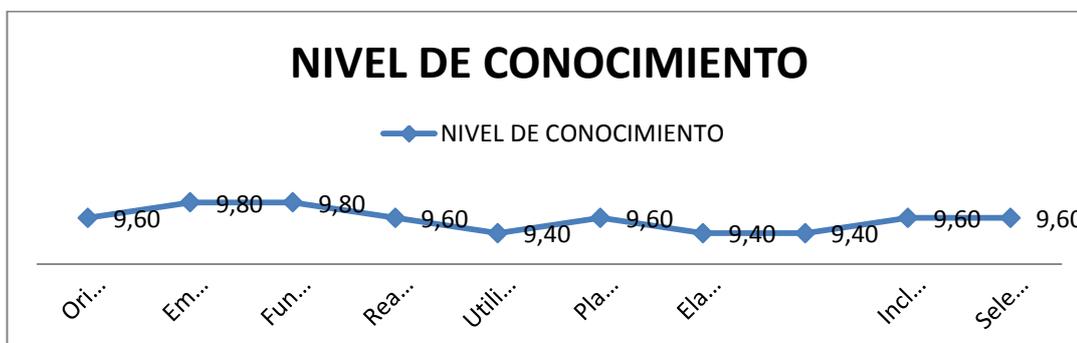
Por último, las evaluaciones, no solo son medidores del progreso del educando sino que forman parte del proceso en si al facilitar al docente el conocimiento del grado de aprendizaje del alumno y las dificultades explícitas que puedan llegar a tener. Es por eso que su utilización siempre marcara el verdadero progreso del proceso educativo y de ahí su importancia. Por tal razón son estrategias de mucha importancia dentro de la planificación del proceso de enseñanza.

3.1.3 Nivel de conocimiento del desempeño profesional, sección planificación del proceso de enseñanza docente.

TABLA 3.1.3. NIVEL DE CONOCIMIENTO

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos	9,60	96%
3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina	9,80	98%
3.3	Fundamenta su práctica docente	9,80	98%
3.4	Realiza procesos de investigación educativa	9,60	96%
3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular	9,40	94%
3.6	Planifica las actividades de acuerdo al Currículo Nacional	9,60	96%
3.7	Elabora el plan de clase según PAA	9,40	94%
3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos	9,40	94%
3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje	9,60	96%
3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos	9,60	96%
	TOTAL	95,80	
	PROMEDIO	9,58	96%

FIGURA 3.1.3. NIVEL DE CONOCIMIENTO



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

En relación del nivel de conocimiento en la esfera de la planificación curricular, el docente, debe mantener estándares muy elevados que le permitan un mayor desenvolvimiento dentro de la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje para alcanzar los objetivos trazados.

Tener pleno conocimiento de las estrategias vinculadas con este ámbito le permitirá al educador plantear una adecuada previsión de las acciones entorno a la realización de las actividades propias de la enseñanza, además facilitara su desempeño en su labor cotidiana.

Nos encontramos en el ítem 3.2, nuevamente como el límite superior, y debemos enfocar en la perspectiva fundamental de la disciplina como eje pulmотор del desarrollo educativo.

Dentro de la enseñanza el medio idóneo para alcanzar los estándares de rendimiento más óptimos, es sin duda aquel en donde la disciplina alcanza los mejores niveles. Su aplicación no es el resultante de dirigencias extremas ni de control, sino que es la aplicación del conocimiento en una practicidad de una planificación bien elaborada y bien enfocada en la perspectiva del conglomerado estudiantil.

Así alcanzaremos una deseada disciplina dentro de una aula escolar, sin amenazas ni gritos, sino al crear una esfera de mutuo respeto y de ejemplificación del docente hacia los alumnos en base de su conocimiento y de la planificación coherente en perspectiva de la disciplina.

Con respectiva, al ítem 3.5, que se encuentra en el límite inferior. Por tercera vez en este indicador; recalcaremos:

El conocimiento de métodos, de la utilización de recursos y de la formulación de evaluaciones, forman parte en la planificación de una educación integral y el aprovechamiento de estas técnicas se base en el conocimiento en sí de estas por parte del educador; así el entendimiento que el docente posea de estos elementos curriculares será un gran aporte en su desempeño diario.

3.3.2. Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje

En la práctica misma del proceso educativo, se debe conjugar todas las capacidades del docente en una correlación permanente con los estudiantes. Para aclarar los posibles conflictos o dificultades que se dan en el proceso educativo; así como para tener una mejor evaluación y perspectiva del desempeño docente a continuación analizaremos los

indicadores formulados bajo dos puntos de vista. El primero en base de la autoevaluación del docente en su ámbito laboral; y el segundo, bajo la perspectiva de un observador.

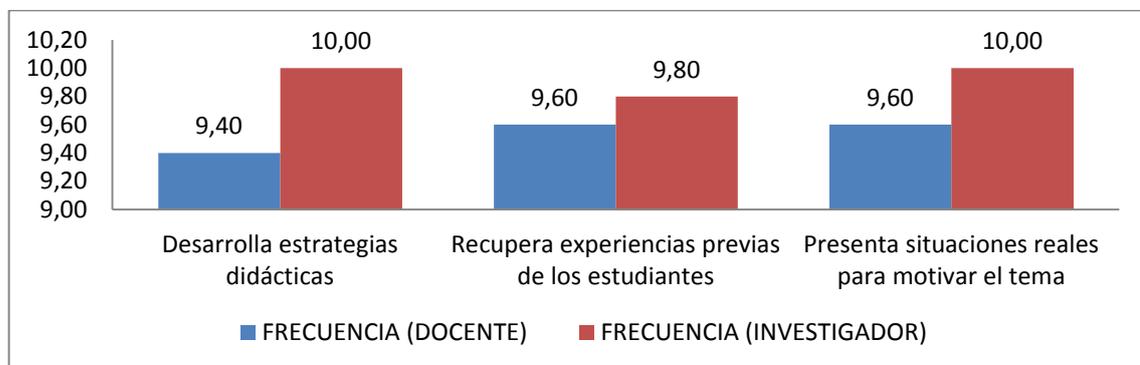
3.3.2.1 Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje.

TABLA 3.2.1. NIVEL DE FRECUENCIA

INICIO

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	9,40	10,00	94%	100%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	9,60	9,80	96%	98%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	9,60	10,00	96%	100%
	TOTAL	28,60	29,80		
	PROMEDIO	9,53	9,93	95%	99%

FIGURA 3.2.1. NIVEL DE FRECUENCIA / INICIO



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

La ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje, es en sí, la practicidad del proceso educativo. De esta manera, el docente, para lograr un óptimo desempeño debe recurrir a todas las estrategias curriculares que estén a su disposición, partiendo desde su planificación, desarrollo y aplicaciones, siempre basado en la realidad circundante y con la finalidad de alcanzar los objetivos trazados.

Así al iniciarse cada clase debemos tener referencia de tres aspectos señalados en los cuadros anteriores. En cuanto a esto destacaremos el mayor porcentaje que el observador da al trabajo del docente, el cual en su auto evaluación mantuvo un perfil más bajo. Esto

puede ser el reflejo que para efecto de la observación se tomó referencia de clases demostrativas, mientras que las evaluaciones docentes fueron realizadas en clases regulares.

De esta manera, tomaremos como límite superior al ítem 3.11.3, (Presenta situaciones reales para motivar el tema) y como límite inferior al ítem 3.11.2, (Recupera experiencias previas de los estudiantes).

La perspectiva real de la vida enmarca una educación pragmática, que permitirá tener un mayor utilitarismo a futuro en cada experiencia vivencial de los educandos. Por tanto, el enfoque hacia situaciones reales en la práctica de cada clase reforzará no solo el conocimiento de la materia asignada sino que a la vez les permitirá relacionarse con la realidad social de forma más práctica y provechosa. Por otro lado, la enseñanza es un proceso sistematizado por lo cual la secuencia lógica es el fortalecimiento de lo aprendido, así recuperar sus experiencias es una estrategia muy valiosa que debemos tener en cuenta cada día y aprovecharla al máximo. El desenvolvimiento de una clase debe por tanto basarse en la continuidad de lo ya aprendido y en el refuerzo de lo poco entendido.

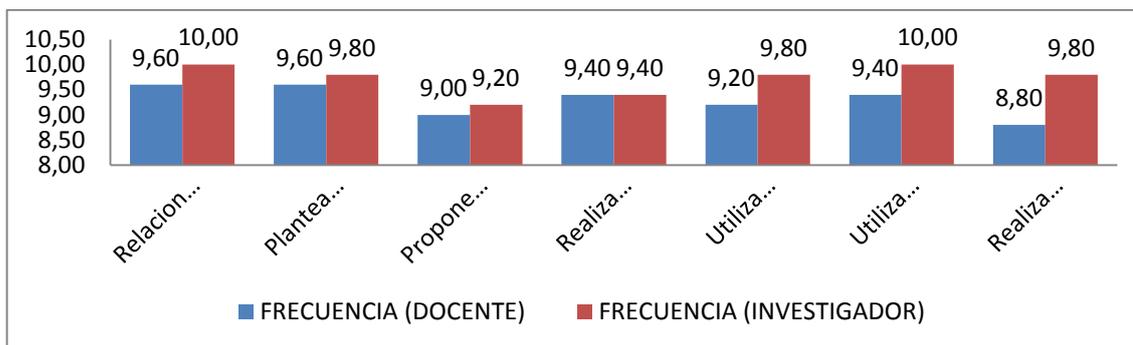
De esta manera podremos continuar con el desarrollo mismo de la clase a repartir, en función plena de la seguridad que el nuevo tema no tendrá mayores dificultades.

TABLA 3.2.2. NIVEL DE FRECUENCIA

DESARROLLO

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.12.1	Relaciona el tema con la realidad	9,60	10,00	96%	100%
3.12.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento	9,60	9,80	96%	98%
3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas	9,00	9,20	90%	92%
3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar	9,40	9,40	94%	94%
3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas	9,20	9,80	92%	98%
3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	9,40	10,00	94%	100%
3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento	8,80	9,80	88%	98%
	TOTAL	65,00	68,00		
	PROMEDIO	9,29	9,71	93%	97%

FIGURA 3.2.2. NIVEL DE FRECUENCIA



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

El desarrollo dentro de la ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje, es el cuerpo del proceso educativo, es la transmisión del conocimiento al alumnado y la aplicación misma de la enseñanza cognoscitiva, así, el docente deberá optimizar todas las estrategias disponibles y aplicarlas frecuentemente en su desempeño diario.

La enseñanza deberá ser metodológica y clara, además estar en permanente relación con la realidad actual y enfocada a la naturaleza propia del conocimiento.

Dentro del desarrollo, nos referiremos al ítem 3.12.1, (Relaciona el tema con la realidad), como límite superior y como límite inferior al ítem 3.12.3, (Propone actividades alternativas metodológicas).

En el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, las experiencias vivenciales forman parte ineludible de todo el contexto que formara la percepción y cognoscibilidad del educando en su etapa adulta, el crecimiento de este y sobre todo su preparación para enfrentar su desenvolvimiento en la sociedad será fundamental para alcanzar sus metas.

De esta manera el relacionar los temas con la realidad será siempre una mejor manera de prepararlos para el futuro en una sociedad cada vez más exigente.

Ahora, al referirnos al nivel inferior, podremos anotar:

Las alternativas metodológicas son una herramienta no solo para el docente, sino también para el educando, en este caso ambos pueden recurrir a diversos métodos y técnicas para desarrollar sus actitudes y aptitudes a mayores niveles.

De ahí que la utilización de estas y la innovación en nuevas propuestas metodológicas será un fortalecimiento en el crecimiento cognoscitivo del educando y de la experiencia vivencial del educador.

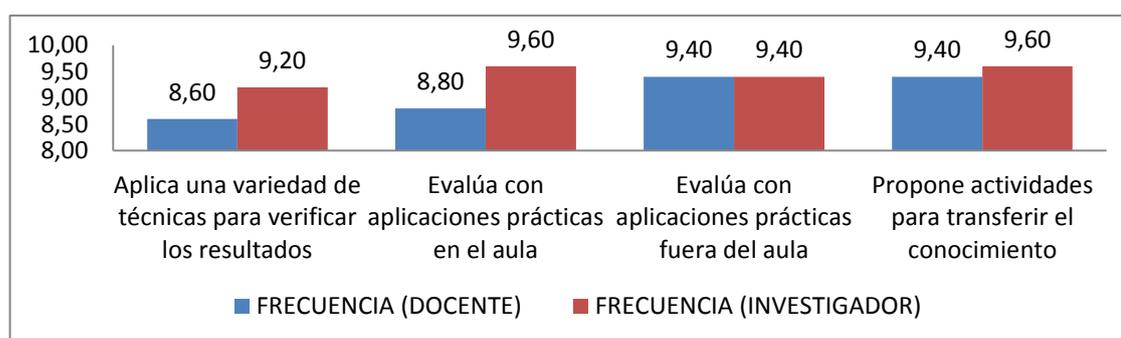
3.3.2.2. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje EVALUACION.

TABLA 3.2.3. NIVEL DE FRECUENCIA

EVALUACION

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	8,60	9,20	86%	92%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	8,80	9,60	88%	96%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,40	9,40	94%	94%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,40	9,60	94%	96%
	TOTAL	36,20	37,80		
	PROMEDIO	9,05	9,45	91%	95%

FIGURA 3.2.3. NIVEL DE FRECUENCIA / EVALUACIÓN.



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

La frecuencia en las evaluaciones permite al educador conocer de mejor manera las capacidades propias de cada uno de sus dirigidos, de tal manera, que partiendo de encontrar sus fortalezas a su vez podrá detectar sus debilidades y enfocarse en reforzar los temas que lo requieran.

Las aplicaciones que el docente recurra para evaluar el nivel de aprendizaje de sus alumnos, no solo demuestran el aprendizaje cognoscitivo, sino además las destrezas que han desarrollado y fortalecido.

Así, al terminar una clase, se debe constatar el aprovechamiento de esta y evaluar el nivel de conocimiento adquirido en los estudiantes. Para el efecto el docente debe recurrir a estrategias didácticas que fueron evaluadas y de las cuales diremos:

En el límite superior, ubicaremos al ítem 3.13.4, (Propone estrategias para transferir el conocimiento), y en el límite inferior al ítem 3.13.1, (Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados).

El compartir lo aprendido en una clase, luego de ella, logra aclarar ciertas dudas que pueda darse; esta transferencia de conocimiento ya sea por medio de lecciones, exposiciones, charlas abiertas, debates, etc.; fortalecen el nivel de aprendizaje y crean un mayor estímulo de autoconfianza en los educandos.

El docente debe proponer estas actividades, pero al mismo tiempo debe explotar las aptitudes de cada alumno en la exposición de estas, así se respetara la forma en cada uno exponga su criterio y respetarlo, tomando referencia de su perspectiva y de su vocabulario en la formulación de sus ideas y conclusiones.

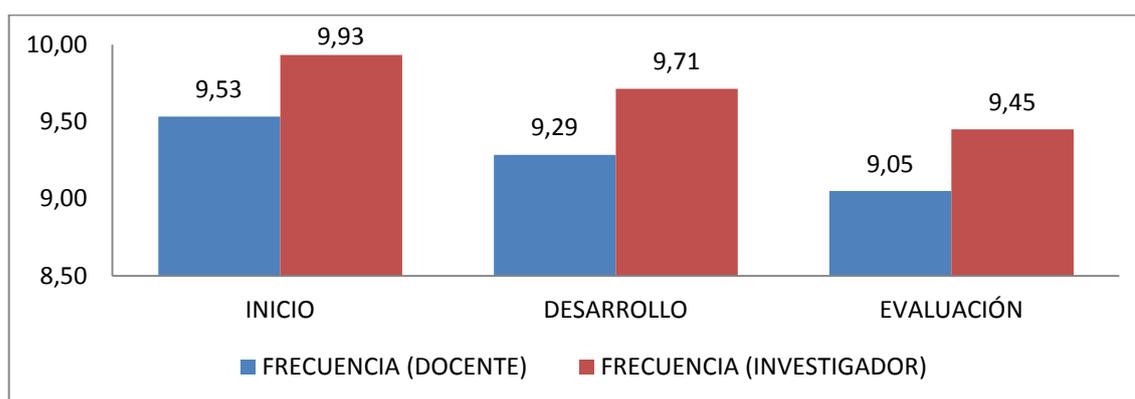
Por otra parte, en el transcurrir de una clase existen una indeterminada variedad de técnicas o recursos para verificar los resultados de esta, más el factor tiempo es un determinante en la aplicación más cotidiana de dichas técnicas. Sin embargo, el docente debe recalcarlas y convertirlas en una herramienta de mayor utilización para una mejor evaluación personal y grupal del contexto del proceso educativo.

3.3.2.3. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito de la gestión del aprendizaje desde la percepción del docente y la observación del investigador, sección ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje VISION GLOBAL.

TABLA 3.2.4. NIVEL DE FRECUENCIA / VISION GLOBAL

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
3.11	INICIO	9,53	9,93	95%	99%
3.12	DESARROLLO	9,29	9,71	93%	97%
3.13	EVALUACIÓN	9,05	9,45	91%	95%
	TOTAL	27,87	29,10		
	PROMEDIO	9,29	9,70	93%	97%

FIGURA 3.2.4. NIVEL DE FRECUENCIA / VISION GLOBAL



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

Las estrategias curriculares están enmarcadas con el objetivo de alcanzar una educación integral de excelencia. La correlación entre el conocimiento y la realidad, la metodología y todas las aplicaciones que el educador utiliza en su desempeño diario son en conjunto la herramienta indispensable para alcanzar los objetivos trazados

De esta manera, al final, el aprovechamiento cognoscitivo y práctico de las clases impartidas serán el resultante de la labor docente y de su desempeño como tal; la regularidad en la aplicación de las estrategias que tiene a su disposición formara parte esencial para alcanzar un alto rendimiento en sus dirigidos y en su proceso educativo.

Marcamos una alta eficacia en el inicio de cada clase, que siempre nos permitirá enfocarnos de una mejor manera en el desenvolvimiento de ella, aprovechando los recursos y

predisposición de los estudiantes en el reforzamiento de lo aprendido y la motivación basada en situaciones reales.

Dentro del desarrollo de las clases, el nivel de utilización de las destrezas y técnicas se mantiene con un buen porcentaje. Es decir que se aprovecha de gran manera las herramientas que están al alcance del docente y se logra un rendimiento alto del proceso de enseñanza, tanto en el desempeño del educador como en el aprovechamiento del educando.

Respecto a la evaluación, esta presenta una menor utilización diaria, más esto no necesariamente influye directamente en el proceso educativo. Las referencias temporales con respecto al programa educativo y su cumplimiento se deben tener en cuenta al momento de planificar cada evaluación. Por tal razón se vuelven las evaluaciones constantes periódicas que reflejen el nivel de aprendizaje a lo largo de todo el año escolar.

En definitiva, la frecuencia en la utilización de las estrategias educativas, marcará el rendimiento global del aprendizaje, y a pesar de su práctica cotidiana el resultante evaluativo siempre será el conjunto de lo aprendido a través de todo el periodo de cada programa educativo.

3.3.2.4. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje INICIO.

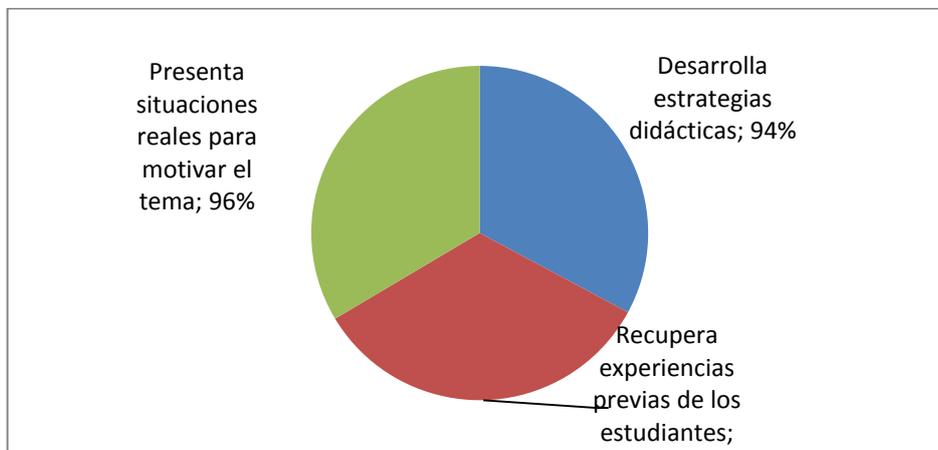
La importancia de las estrategias y técnicas dentro del proceso educativo, están ligadas estrechamente con el desempeño del educador y de su utilización en la impartición de sus clases. Marcando el aprovechamiento de estas técnicas en su labor diaria y fortaleciendo dinámicas de aplicación hacia sus educandos.

Así analizaremos los siguientes indicadores en las respectivas tablas.

TABLA 3.2.5. NIVEL DE IMPORTANCIA / INICIO

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	9,40	94%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	9,60	96%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	9,60	96%
	TOTAL	28,60	
	PROMEDIO	9,53	95%

FIGURA 3.2.5. NIVEL DE IMPORTANCIA / INICIO



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

Cada docente debe ser consciente de la importancia en la aplicación de las estrategias en cada ámbito de la educación, y más aún en el proceso mismo de enseñanza-aprendizaje, así evaluara al iniciarse cada clase la realidad circundante, la experiencia de los estudiantes y el desarrollo de nuevas estrategias.

Es decir, para iniciar cada clase se debe estimar la importancia de las destrezas y técnicas de enseñanza para alcanzar un mayor rendimiento global de cada una de ellas. Para este estudio tomaremos como referencia el ítem 3.11.2 (Recupera experiencias previas de los estudiantes) como límite superior; y el ítem 3.11.1 (Desarrolla estrategias didácticas) como el límite inferior.

Las experiencias previas y el conocimiento empírico de los estudiantes con relación al tema de una clase, es la base ideal para fortalecer científicamente su conocimiento y lograr un mejor entendimiento de la materia; por tanto, la importancia en la utilización de esta estrategia está en el aprovechamiento de los conocimientos ya adquiridos anteriormente, a los cuales será más fácil reforzarlos y complementarlos, ganando tiempo y un mejor rendimiento estudiantil.

Siendo las experiencias parte fundamental en este tipo de estrategias, el docente debe tener la precaución de no confundir a sus educandos y aclarar ciertas 'posibles malas interpretaciones de dichas experiencias, basado en hechos científicos y comprobados.

En cuanto al desarrollo en sí de estrategias didácticas, estas siempre serán un aporte valiosísimo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, por tanto el docente debe dar la importancia que requieren y ser parte inherente de su desempeño diario.

La utilización y aplicación de estas estrategias es parte indispensable en el desempeño docente y su utilidad es de una importancia trascendental en todo el proceso; optimiza el aprendizaje y el tiempo en cada hora de clase, siendo como siempre el alumnado el mayor beneficiario y por ende herramientas básicas para el docente y la mejor aplicación de su labor cotidiana.

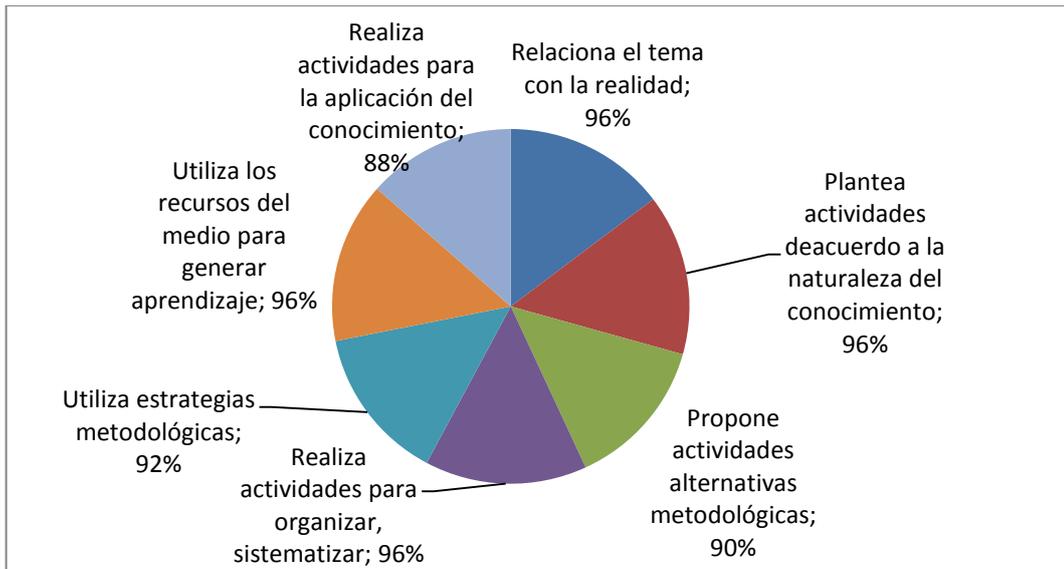
3.3.2.5. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

DESARROLLO

TABLA 3.2.6. NIVEL DE IMPORTANCIA / DESARROLLO

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.12.1	Relaciona el tema con la realidad	9,60	96%
3.12.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento	9,60	96%
3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas	9,00	90%
3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar	9,60	96%
3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas	9,20	92%
3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	9,60	96%
3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento	8,80	88%
	TOTAL	65,40	
	PROMEDIO	9,34	93%

FIGURA 3.2.6. NIVEL DE IMPORTANCIA / DESARROLLO.



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

En el desarrollo mismo de una clase el educador debe dar la importancia necesaria a las técnicas del proceso enseñanza-aprendizaje, para un mejor desenvolvimiento de la hora de clase y optimizar el tiempo que se trabaja con sus alumnos.

Sus actividades deben relacionarse con la realidad y mantener abiertas sus estrategias a nuevas proposiciones, siempre en un sistema metodológico que sea aplicable con el entorno propio de su desempeño.

Así, hablaremos de los siguientes indicadores:

El ítem superior será el 3.12.2 (Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento) y el ítem inferior será el 3.12.7 (Realiza actividades para la aplicación del conocimiento).

La diversidad de materias impartidas y la propia naturaleza de cada una de ellas, obliga al educador tener distintos enfoques a la hora de impartir cada asignatura, de ahí la importancia de plantear actividades diferentes en dependencia de la naturaleza del conocimiento; esto le servirá para lograr una mayor atención en los alumnos y por ende un mejor aprovechamiento.

Así las estrategias didácticas que utilice se enmarcaran al entorno propio de cada ciencia, creando un ambiente más recreativo que fomentara en sus educandos una mayor expectativa en la adquisición de conocimientos nuevos.

En referencia del nivel inferior; las actividades que nos permiten aplicar el conocimiento adquirido son de gran importancia en medida de explorar el entendimiento de los educandos en cada una de las materias y el grado cognoscitivo en el que se encuentran.

De esta manera se puede identificar algún problema existente y de ser necesario reforzar el conocimiento ya adquirido.

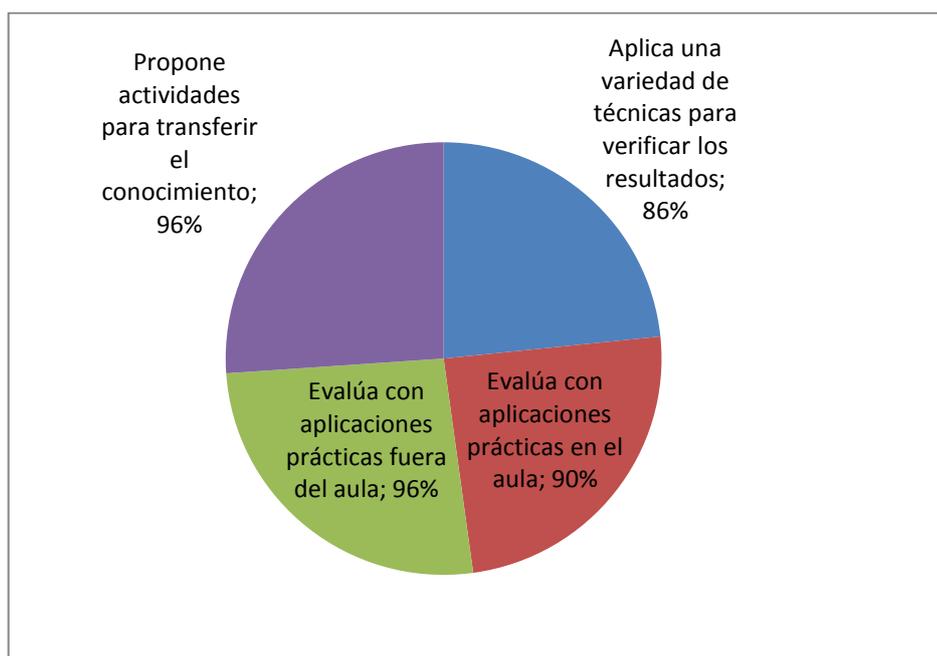
3.3.2.6. Nivel de importancia del ámbito de gestión del aprendizaje desde la percepción del docente, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje EVALUACION.

TABLA 3.2.7. NIVEL DE IMPORTANCIA

EVALUACION

Nº DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	8,60	86%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	9,00	90%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,60	96%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,60	96%
	TOTAL	36,80	
	PROMEDIO	9,20	92%

FIGURA 3.2.7. NIVEL DE IMPORTANCIA / EVALUACION



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

La importancia de las evaluaciones es incontable, no solo reflejan el grado de conocimiento en el proceso educativo sino que se convierten en el medidor de las aptitudes y actitudes de todo el conjunto educativo, son a la vez el indicador del desempeño docente y la valía cuantitativa del aprendizaje.

Las aplicaciones dentro y fuera de clase, las lecciones, exposiciones, etc., y, toda la variedad de técnicas para verificar los resultantes de la práctica docente son herramientas utilitarias y de suma importancia en el desenvolvimiento del desempeño docente.

Refiriéndonos al ítem superior 3.13.3., que tiene un porcentaje del 96%; acotaremos:

Las actividades realizadas en un entorno natural o modificado para el efecto como parques, museos, zoológicos, etc., son experiencias vivenciales innovadoras para el estudiante, por tanto su actitud será distinta a la cotidiana en el salón de clases. De ahí que las evaluaciones obtenidas en este ejercicio serán un complemento ideal en la globalización de la calificación de aprovechamiento, por tanto la importancia de esta destreza y sus aplicaciones en el marco del proceso educativo es por demás decirlo valiosa e imprescindible.

Además el contacto directo con el objeto de estudio permite al educando obtener un conocimiento real y practico sobre el tema y crear en su conciencia un criterio más sólido sobre lo tratado.

En cuanto al ítem inferior 3.13.1., que obtuvo un porcentaje de 86%, diremos:

Las evaluaciones pueden ser aplicadas en una variedad de técnicas, esto no solo nos ayuda a verificar los resultados, es además una estrategia ideal para no causar hostigamiento y cansancio a la hora de tener que realizarlas a los estudiantes. Por esto la importancia en la utilización de esta estrategia.

Los exámenes, pruebas, debates exposiciones, consultas, etc.; además son herramientas en el fortalecimiento del conocimiento y estimulan en el educando la practica en la elaboración de proyectos y la preparación cotidiana de sus deberes y obligaciones. Se debe tener en cuenta una planificación adecuada y periódica en estas estrategias para valorar el desempeño estudiantil a lo largo del periodo educativo.

TABLA 3.2.8. NIVEL DE IMPORTANCIA

VISION GLOBAL

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
3.11	INICIO	9,53	95%
3.12	DESARROLLO	9,34	93%
3.13	EVALUACIÓN	9,20	92%
	TOTAL	28,08	
	PROMEDIO	9,36	94%

FIGURA 3.2.8. NIVEL DE IMPORTANCIA / VISION GLOBAL



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

La importancia de las estrategias dentro del proceso educativo debe recalcarse en cada hora de clase y sus connotaciones deben ser aplicadas por parte del docente en el ejercicio diario de su trabajo.

La labor del docente, está enfocada en transmitir conocimiento, así como la de formar capacidad moral y ética en sus alumnos para alcanzar estándares elevados de educación integral. Por tanto todas las aplicaciones que puedan recurrir para alcanzar sus objetivos son de primordial importancia dentro de su desempeño.

Al iniciar una clase nueva, nos permitirán evaluar el grado conocimiento del alumno y preparar el ambiente adecuado para el desenvolvimiento de la clase en sí.

Durante el desarrollo de la misma, nos permiten potenciar el aprovechamiento y estimular la actitud del educando para un mejor aprendizaje.

Y, las evaluaciones, enmarcadas en diversas estrategias, y a pesar de no tener una dependencia diaria de ellas nos permiten un reconocimiento real del grado de conocimiento en los alumnos y poseer una guía en la planificación de las demás actividades.

3.3.2.7. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje INICIO.

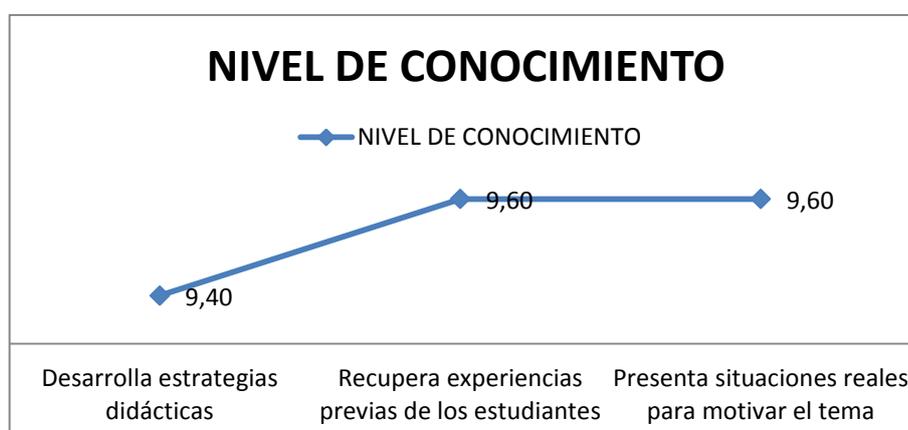
El nivel de conocimiento del educativo en las estrategias educativas y sus aplicaciones en la práctica docente le permitirá un mejor desenvolvimiento en su desempeño y por consecuencia una optimización en el proceso enseñanza-aprendizaje.

TABLA 3.2.9. NIVEL DE CONOCIMIENTO

INICIO

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas	9,40	94%
3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes	9,60	96%
3.11.3	Presenta situaciones reales para motivar el tema	9,60	96%
	TOTAL	28,60	
	PROMEDIO	9,53	95%

FIGURA 3.2.9. NIVEL DE CONOCIMIENTO / INICIO.



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

El nivel de conocimiento de las estrategias que pueden ser utilizadas para iniciar una clase es una herramienta utilitaria para el docente; conocer todos los recursos que tiene a su alcance para fomentar el aprovechamiento del alumno, es sin duda parte de su desempeño diario.

Este conocimiento, será la base para la aplicación de las diferentes estrategias y así conseguirá resultados óptimos en su desenvolvimiento.

Así en el ítem superior 3.11.2, (Recupera experiencias previas de los estudiantes) las técnicas y el conocimiento de estas por parte del docente facilita un ambiente familiar con los alumnos que mejora el proceso de enseñanza y da la pauta de inicio en cada nueva clase.

En cuanto al ítem inferior 3.11.1 (Desarrolla estrategias didácticas), las estrategias didácticas están realizadas bajo normas metódicas que son la base de su correcta aplicación, así el educador debe conocer sus alcances y su protagonismo a la vez que la mejor manera de plantearlas al iniciar una clase. Estas estrategias y el nivel de conocimiento del docente de las mismas, son parte fundamental en el inicio del proceso de aprendizaje.

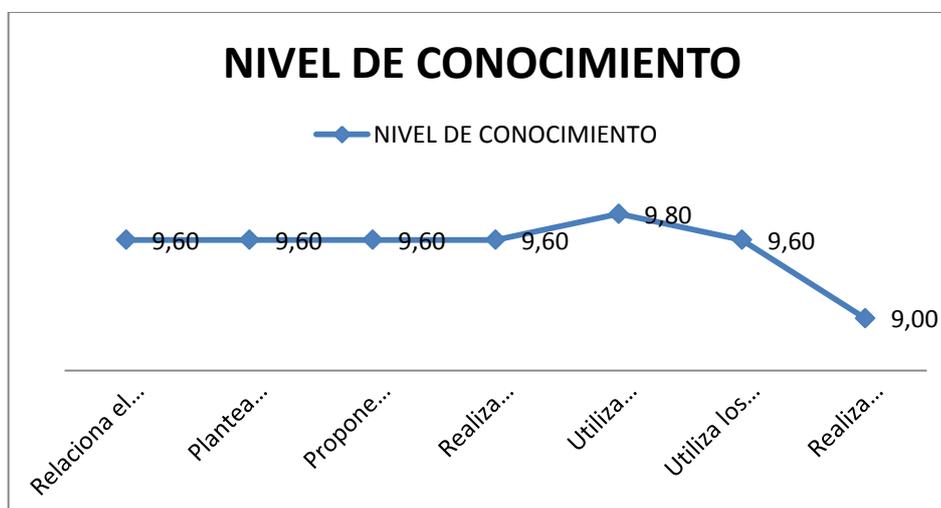
3.3.2.8. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje DESARROLLO

TABLA 3.2.10. NIVEL DE CONOCIMIENTO

DESARROLLO

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.12.1	Relaciona el tema con la realidad	9,60	96%
3.12.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento	9,60	96%
3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas	9,60	96%
3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar	9,60	96%
3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas	9,80	98%
3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje	9,60	96%
3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento	9,00	90%
TOTAL		66,80	
PROMEDIO		9,54	95%

FIGURA 3.2.10. NIVEL DE CONOCIMIENTO / DESARROLLO



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

En el desenvolvimiento pleno de una clase, el indicador más alto siempre será el nivel de conocimiento del educador; no solo en su cognoscibilidad de la materia impartida sino que además en su sapiencia en la aplicación de estrategias didácticas.

El conocimiento de alternativas y estrategias metodológicas, la identificación de la realidad circundante, y de la aplicación misma de las estrategias a su disposición, serán un baluarte en el desempeño mismo de sus labores.

Para efecto de este estudio tomaremos como límite superior al ítem 3.12.5 (Utiliza estrategias metodológicas), Así acotaremos:

La utilización de estrategias metodológicas son parte inherente del proceso investigativo, por tanto el nivel de conocimiento del docente en esta área debe ser muy alto y eficaz, esto facilitara la exposición de los temas referentes a cada materia. Los métodos y técnicas del proceso investigativo son fuente incontable de recursos en el proceso educativo.

En el límite inferior encontramos, el ítem 3.12.7 (Realiza actividades para la aplicación del conocimiento), diremos:

En la practicidad del proceso de enseñanza, esta estrategia no solo refuerza el conocimiento adquirido, sino que además es un medidor del entendimiento estudiantil; por tano el conocimiento del docente en la aplicación de estos recursos debe ser amplia y abierta, para que de esta manera obtener una mayor participación de sus dirigidos y establecer una mejor relación entre ellos y para ellos.

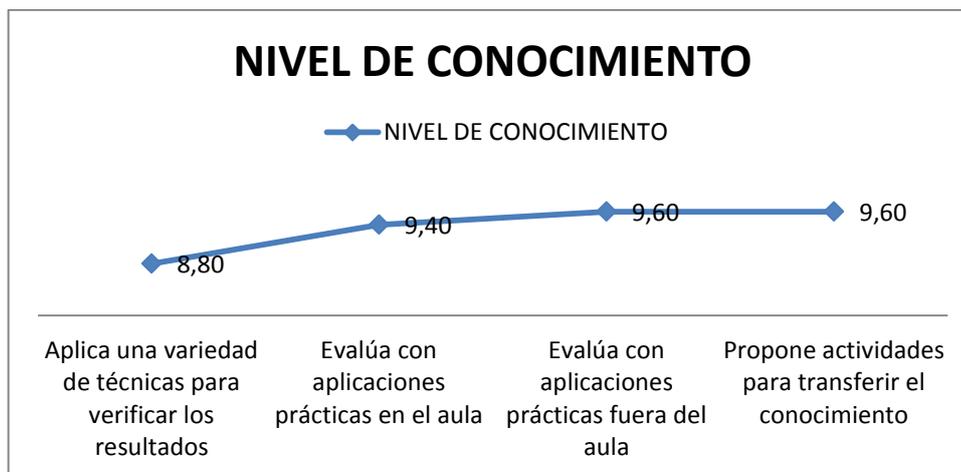
3.3.2.9. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje EVALUACION.

TABLA 3.2.11. NIVEL DE CONOCIMIENTO

EVALUACION

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	8,80	88%
3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	9,40	94%
3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,60	96%
3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento	9,60	96%
	TOTAL	37,40	
	PROMEDIO	9,35	94%

FIGURA 3.2.11. NIVEL DE CONOCIMIENTO / EVALUACION



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

Indudablemente, el conocimiento del docente en el campo de la evaluación es un claro referente de todo su desempeño y de la aplicación misma de sus actividades diarias. Es decir, que esto será un indicador no solo del aprovechamiento del educando sino que a la vez reflejara el trabajo diario con ellos.

Poseer varias alternativas como fuentes de evaluación permitirá al docente conocer más profundamente el status educativo de sus dirigidos, de esta manera podrá enfatizar en los temas que presenten dificultades y reforzar concretamente la esencia de lo aprendido.

Para nuestra investigación:

Tomaremos como referencia del límite superior al ítem 3.13.4 (Propone actividades para transferir el conocimiento).

El conocimiento en actividades y estrategias que faciliten la transferencia del conocimiento entre los educandos, y sobre todo en la aplicación misma de dichas actividades es un indicador de un correcto desempeño docente. Siendo parte constitutiva de su labor, por tanto parte fundamental en el proceso de aprendizaje.

En cuanto al límite inferior, nos referiremos al ítem 3.13.1 (aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados).

La diversidad de técnicas para verificar los resultados, son medidores que nos permiten obtener una calificación real del aprovechamiento del estudiante y el nivel cognoscitivo de todo el grupo educativo. De ahí que el conocimiento de esta técnica de be ser muy

recurrente para el docente, para lograr una apreciación cierta del beneficio educativo de sus dirigidos.

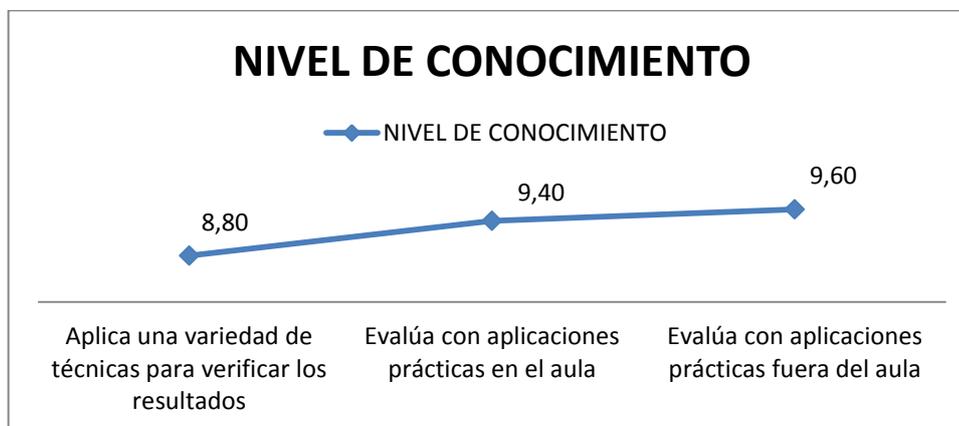
3.3.2.10. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito de la gestión del aprendizaje, sección ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje VISION GLOBAL.

TABLA 3.2.12. NIVEL DE CONOCIMIENTO

VISION GLOBAL

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
3.11	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados	8,80	88%
3.12	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula	9,40	94%
3.13	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula	9,60	96%
	TOTAL	27,80	
	PROMEDIO	9,27	93%

FIGURA 3.2.12. NIVEL DE CONOCIMIENTO / VISION GLOBAL



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

A diferencia de los anteriores cuadros de este ítem en donde se tomaba como referencia el resultante de las etapas de inicio, desarrollo y evaluación; en este tomamos, tres estrategias que enmarcan la mayor aplicación de estrategias y del conocimiento del docente dentro del proceso educativo.

La evolución cultural y el proceso de adaptación a los cuales nos vemos referidos en esta coyuntura obligan a la docencia a pretender y aplicar nuevos conocimientos en estrategias y

técnicas que faciliten el proceso educativo a pesar de las problemáticas socioeconómicas y culturales que se puedan presentar.

Así nos referiremos:

La aplicación de técnicas y su variedad en la verificación de los resultados es una estrategia de la cual el docente requiere a diario, por tanto el conocimiento de estas técnicas se vuelve inherente a su desempeño cotidiano.

Las aplicaciones prácticas en el aula, permiten al educador reconocer la real capacidad del alumno cuando no se encuentra con apoyo extrínseco, ya sea familiar o profesional; por esta razón el conocimiento en este tipo de evaluaciones por parte del educador es vital para un correcto desempeño en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, las evaluaciones de aplicaciones prácticas fuera del aula, son medidores que le permiten al docente tener referencia del educando en otro entorno social por lo que conocer la aplicación misma de estas técnicas dará una más clara apreciación del nivel de sus dirigidos.

3.4. Desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación

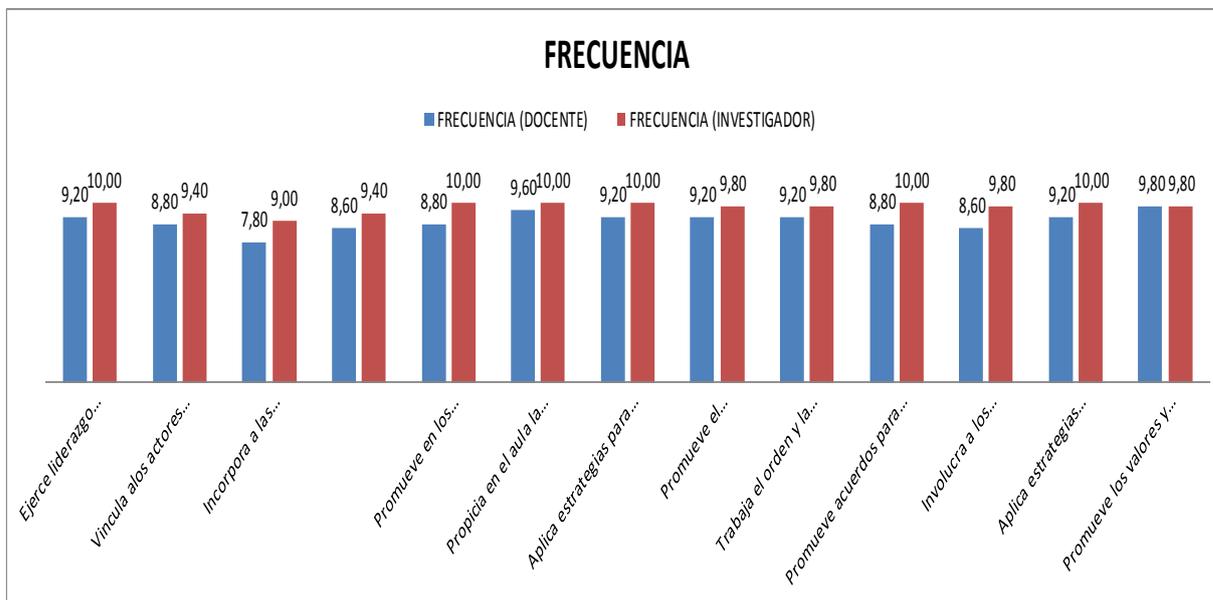
El liderazgo y comunicación son parte innata de la vocación del docente y su aplicación dentro de su desempeño inherente a sus funciones. El poder con llevar a un grupo de forma respetuosa y ética es una práctica diaria que el educador debe realizar con sus dirigidos.

3.4.1. Niveles de frecuencia del desempeño profesional en el ámbito del liderazgo y comunicación, desde la percepción del docente y la observación del investigador.

TABLA 4.1. NIVEL DE FRECUENCIA

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)	PORCENTAJE (DOCENTE)	PORCENTAJE (INVESTIGADOR)
4.1	Ejerce liderazgo democrático	9,20	10,00	92%	100%
4.2	Vincula a los actores educativos	8,80	9,40	88%	94%
4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	7,80	9,00	78%	90%
4.4	Promueve acciones orientadas al servicio	8,60	9,40	86%	94%
4.5	Promueve en los estudiantes el interés	8,80	10,00	88%	100%
4.6	Propicia en el aula la amistad	9,60	10,00	96%	100%
4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,20	10,00	92%	100%
4.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,20	9,80	92%	98%
4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,20	9,80	92%	98%
4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	8,80	10,00	88%	100%
4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	8,60	9,80	86%	98%
4.12	Aplica estrategias cooperativas	9,20	10,00	92%	100%
4.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	9,80	9,80	98%	98%
	TOTAL	116,80	127,00		
	PROMEDIO	8,98	9,77	90%	98%

FIGURA 4.1. NIVEL DE FRECUENCIA.



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

La frecuencia en que se realiza estrategias para mantener el liderazgo y la comunicación en un grupo estudiantil, marcará la relación que estos mantendrán a lo largo de un periodo educativo. Estas técnicas deben ser requeridas y utilizadas por el docente regularmente y en forma constante.

Con respecto a estos indicadores diremos:

En el nivel superior, tomaremos como referencia el nivel 4.1 (Ejerce liderazgo democrático), que alcanzo un porcentaje del 92% en la autoevaluación docente y el 100% para el investigador.

Todo liderazgo debe ser democrático, y ninguno bajo imposición. Así el ejercicio del poder es de todos y para todos, siendo participes todo el conglomerado o grupo social.

Dentro del proceso educativo, se debe mantener un equilibrio entre la correlación educador-educandos, basada en el respeto mutuo y la comunicación abierta entre sus elementos. Así el docente deberá ejercer su liderazgo basado en el ejemplo de su proceder diario y permanente para ser un recurrente de su alumnado.

No se trata, pues, de influencias ocasionales o esporádicas, ni de influencias ligadas al ejercicio de una tarea grupal concreta. Se trata de una influencia permanente, que tiene un

referente colectivo, toda vez que se dirige sobre un número relativamente amplio de personas y durante un tiempo considerable.

En cambio el nivel 4.3 (incorpora las organización gubernamentales o no gubernamentales), obtuvo el menor porcentaje (78%) y el 90% para el investigador. Así nos referiremos:

Lamentablemente, el poco acceso que se posee a ciertas instancias institucionales, dificulta tener una mayor frecuencia en relación de esta estrategia, la utilización por tanto de estas técnicas se vuelve a pesar de su aprovechamiento, poco recurrentes.

El reconocimiento y conocimiento en sí del desenvolvimiento social, es un tema del cual los educandos deben saber, por lo que se debe recurrir a esta estrategia con mayor regularidad a pesar de los inconvenientes que se puedan dar.

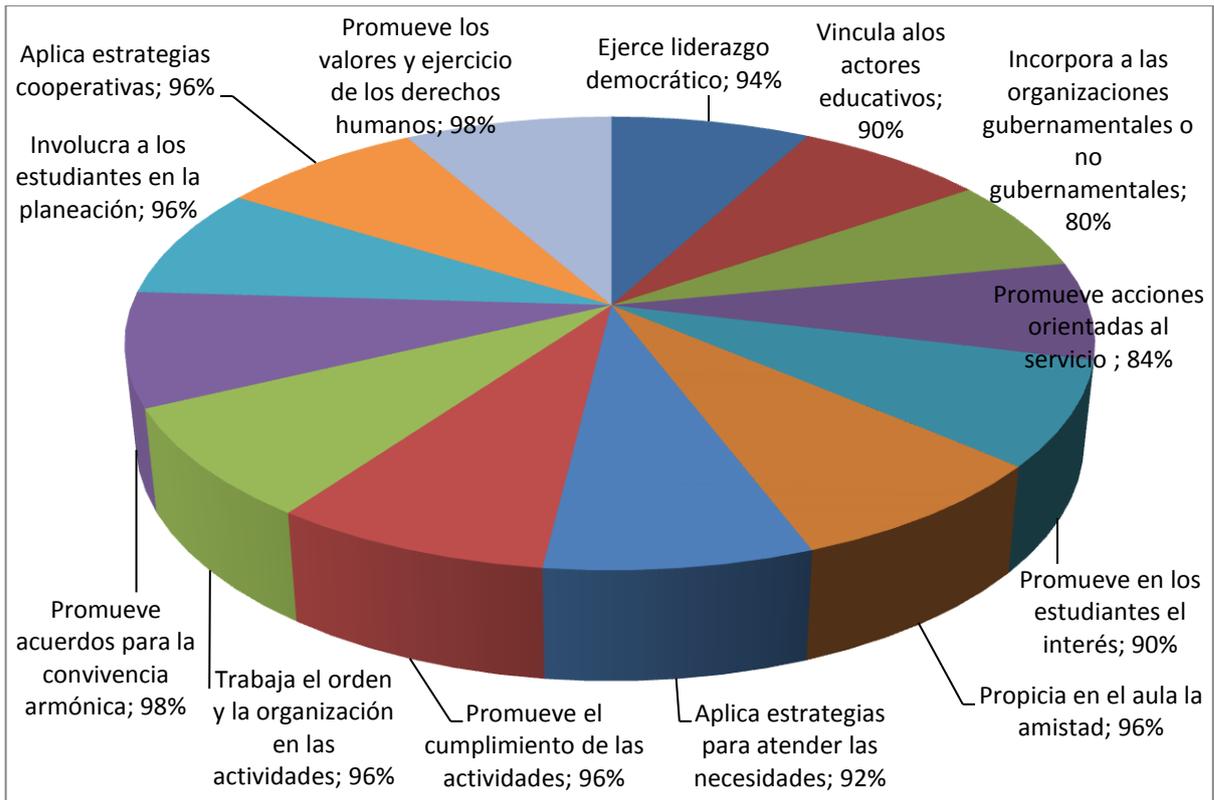
El reconocimiento y conocimiento en sí del desenvolvimiento social, es un tema del cual los educandos deben saber, por lo que se debe recurrir a esta estrategia con mayor regularidad a pesar de los inconvenientes que se puedan dar.

3.4.2. Nivel de importancia del ámbito del liderazgo y comunicación en el desempeño docente.

TABLA 4.2 NIVEL DE IMPORTANCIA.

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	IMPORTANCIA	PORCENTAJE
4.1	Ejerce liderazgo democrático	9,40	94%
4.2	Vincula a los actores educativos	9,00	90%
4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	8,00	80%
4.4	Promueve acciones orientadas al servicio	8,40	84%
4.5	Promueve en los estudiantes el interés	9,00	90%
4.6	Propicia en el aula la amistad	9,60	96%
4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,20	92%
4.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,60	96%
4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,60	96%
4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	9,80	98%
4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	9,60	96%
4.12	Aplica estrategias cooperativas	9,60	96%
4.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	9,80	98%
	TOTAL	120,60	
	PROMEDIO	9,28	93%

FIGURA 4.2. NIVEL DE IMPORTANCIA



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

El liderazgo y la comunicación son esencialmente importantes en el desarrollo pleno de la práctica de la enseñanza y de la convivencia grupal en cada momento del periodo educativo.

De esta manera, el docente recalcará su importancia dentro del proceso, creando en sus estudiantes conciencia plena de esto y lo imprescindible de una buena actitud y del respeto mutuo.

Encontramos el nivel superior, teniendo como referencia al ítem 4.13 (promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos). La mejor forma de establecer un ambiente propicio para impartir una clase, es la concientización de sus integrantes. De ahí la importancia de promover los valores y el respeto hacia los derechos que poseen toda persona sin importar índole alguna.

El ejercicio pleno de los derechos humanos permite el respeto mutuo de toda clase de individuo y la valoración hacia uno mismo en primera instancia como persona y por ende hacia los demás como iguales.

Por otra parte el nivel 4.4 (promueve acciones orientadas al servicio), obtuvo el menor porcentaje, ubicándolo en el límite inferior y del cual diremos:

Si bien habíamos recalcado la importancia de promover los valores y derechos humanos, el servicio hacia los demás es la práctica misma de lo anterior y por lo tanto su importancia crucial para obtener el ambiente deseado.

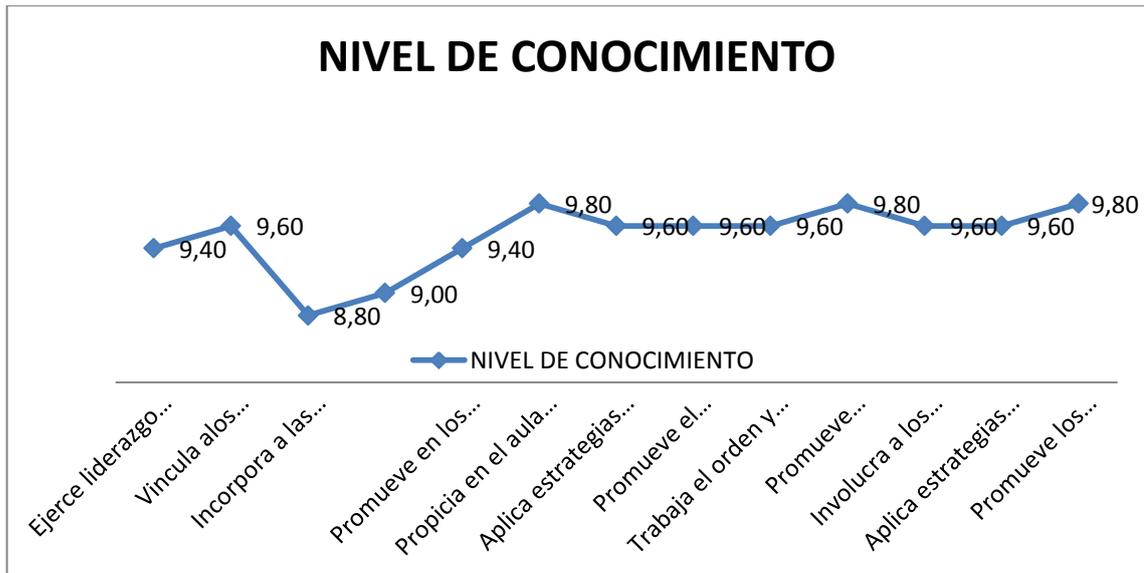
En definitiva las técnicas y estrategias ubicadas en estos niveles, permiten formar un entorno propicio para la práctica docente y la convivencia misma del ser humano en sí, su importancia debe recalcarse en todo momento y en el ejercicio del liderazgo recurridas a diario, siendo la comunicación el motor que impulsa estas relaciones.

3.4.3. Nivel de conocimiento que tiene el docente en el ámbito del liderazgo y comunicación para su desempeño docente.

TABLA 4.3 NIVEL DE CONOCIMIENTO

N° DEL ÍTEM	INDICADOR	NIVEL DE CONOCIMIENTO	PORCENTAJE
4.1	Ejerce liderazgo democrático	9,40	94%
4.2	Víncula a los actores educativos	9,60	96%
4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	8,80	88%
4.4	Promueve acciones orientadas al servicio	9,00	90%
4.5	Promueve en los estudiantes el interés	9,40	94%
4.6	Propicia en el aula la amistad	9,80	98%
4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades	9,60	96%
4.8	Promueve el cumplimiento de las actividades	9,60	96%
4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades	9,60	96%
4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica	9,80	98%
4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación	9,60	96%
4.12	Aplica estrategias cooperativas	9,60	96%
4.13	Promueve los valores y ejercicio de los derechos humanos	9,80	98%
	TOTAL	123,60	
	PROMEDIO	9,51	95%

FIGURA 4.3. NIVEL DE CONOCIMIENTO



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

Para poder alcanzar un liderazgo óptimo y una adecuada comunicación entre los componentes del proceso educativo, se debe tener un nivel de conocimiento elevado en la aplicación de estrategias y técnicas que permitan mantener un orden establecido y jerárquico en cierta forma, dentro de las relaciones educativas.

Así analizaremos este nivel en el docente y referiremos:

El límite superior, lo ocuparemos con el nivel 4.6 (propicia en el aula la amistad) Siendo la amistad un valor que mejora notablemente la convivencia humana y promueve otros valores como el compañerismo y la colaboración, es indispensable obtener en un aula de clases un ambiente que fomente la amistad entre todos y así lograr un mejor desenvolvimiento diario de los integrantes del proceso educativo.

Por tanto el conocimiento de técnicas que promueva estos lazos afectivos es una herramienta utilitaria y que el docente debe practicar cotidianamente hasta conseguir el objetivo trazado y luego fomentar para una permanencia a través de los años.

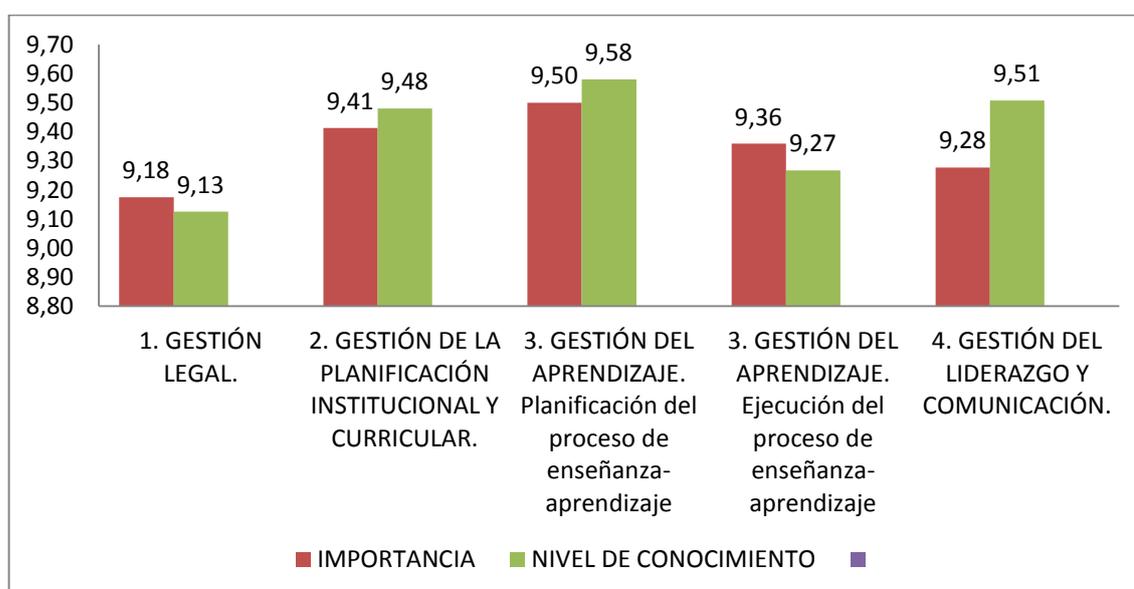
En tanto al límite inferior, el nivel 4.3 (incorpora a las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales) Así como habíamos hablado en el nivel de frecuencia en esta estrategia, el menor conocimiento del docente se manifiesta por el escaso acceso a estas, pero debe tomarse como un referente más activo y planificar mayores actividades en este campo y por tanto alcanzar un mayor grado de conocimiento para el efecto.

En definitiva el educador debe permanecer informado y estar en una constante nivelación de sus conocimientos en todas las estrategias didácticas y sus aplicaciones, para lograr incorporar cada una de ellas en su desempeño diario.

3.5. Desempeño profesional del docente (análisis global).

ÁMBITO	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	NIVEL DE CONOCIMIENTO
1. GESTIÓN LEGAL.	9,08	9,18	9,13
2. GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CURRICULAR.	9,36	9,41	9,48
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	9,48	9,50	9,58
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	9,29	9,36	9,27
4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	8,98	9,28	9,51

FIGURA 6. DESEMPEÑO PROFESIONAL DOCENTE / ANALISIS GLOBAL



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

En general el docente debe mantener una preparación idónea para la ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje, su desempeño en los ámbitos del aprendizaje y la valoración que da a cada uno de ellos son parte de su vocación y predisposición en el cumplimiento de su labor cotidiana.

El nivel superior será el ámbito 3 (gestión del aprendizaje), en relación de la planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje; así podremos definir:

Es la gestión en la que el docente se siente más identificado con respecto de la aplicación de destrezas y técnicas que hemos referido en los cuestionarios, esto nos indica el alto porcentaje de utilitarismo de dichas destrezas en las planificaciones que el educador ejecuta a través del periodo educativo.

Siendo parte fundamental en el proceso de enseñanza, las planificaciones, fortalecen el trabajo y el desempeño docente convirtiéndose en una herramienta cada vez más recurrente en sus labores cotidianas. La importancia, por cuanto, es cada vez mayor y sus aplicaciones prácticas múltiples, convirtiéndose en el principio básico de la interrelación educador-educando.

De esta manera el nivel de conocimiento del docente en estas destrezas y elaboración de planificaciones reales, será el sustento en la praxis de esta gestión y que en conjunta lograra una mejor educación integral para los estudiantes.

En referencia del nivel inferior, este será el ámbito 1 (gestión legal) y diremos:

Para un correcto desenvolvimiento del proceso educativo, el docente debe conocer ampliamente el aspecto legal de este, debe recurrir permanentemente a las normas impuestas y sobre todo dar la importancia que requiere dentro de su desempeño diario.

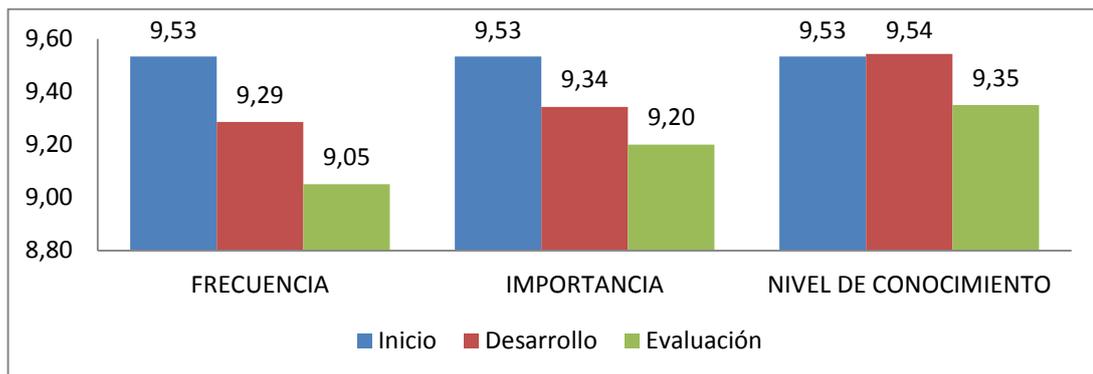
En la práctica misma del proceso de enseñanza, las estrategias que se plantean para un funcionamiento acorde con el aspecto legal, establecen el estado de derecho y deberes de los educandos a lo largo de su formación docente.

Estos derechos y obligaciones formaran en el estudiante su personalidad y crearan a partir de su enseñanza, su futuro, siendo una guía que permanecerá intacto a lo largo de sus vidas.

Por tanto, son destrezas que el docente utilizara en todo el periodo de su desempeño y debe considerarlas como parte primordial de su desempeño, siendo consecuente con sus aplicaciones y respetando la individualidad de sus dirigidos.

Resultados desglosados en la Gestión del Aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje

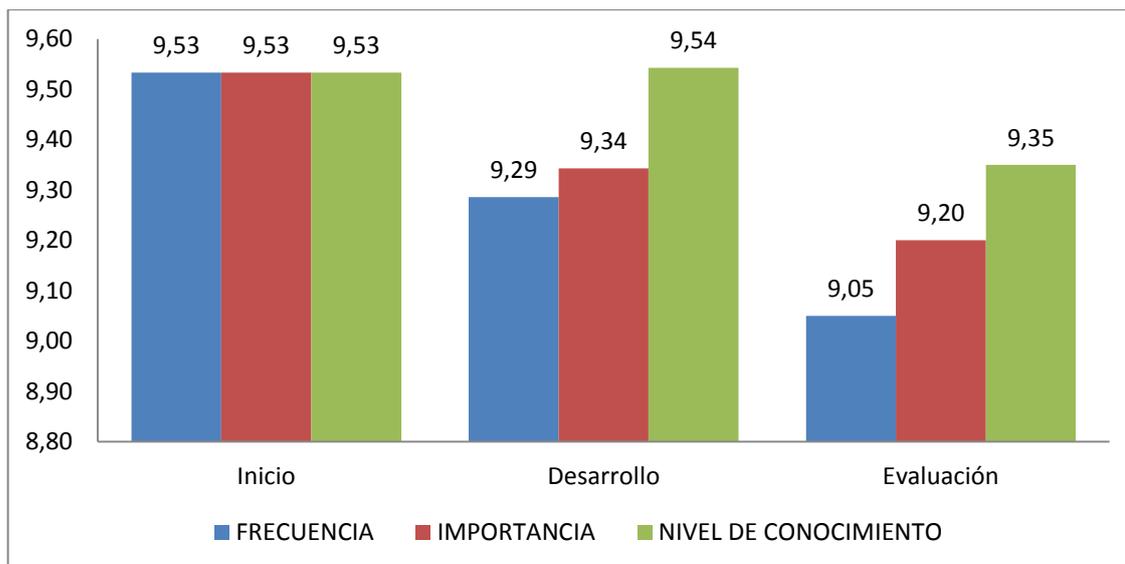
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	FRECUENCIA	IMPORTANCIA	NIVEL DE CONOCIMIENTO
Inicio	9,53	9,53	9,53
Desarrollo	9,29	9,34	9,54
Evaluación	9,05	9,20	9,35



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

(TRANSPUESTO) Resultados desglosados en la Gestión del Aprendizaje. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje

3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje	Inicio	Desarrollo	Evaluación
FRECUENCIA	9,53	9,29	9,05
IMPORTANCIA	9,53	9,34	9,20
NIVEL DE CONOCIMIENTO	9,53	9,54	9,35



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

La ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje es sin duda la gestión más importante del proceso en sí, claro sin desmerecer la utilidad de todas. Es la transmisión del conocimiento y la formación del educando en el aspecto moral y ético.

El cumplimiento de las normas establecidas, la planificación del trabajo escolar y el liderazgo y comunicación implementados en el proceso educativo son complementarias entre si y fortalecen la ejecución misma del proceso enseñanza-aprendizaje.

De esta manera, el educador debe mantener un equilibrio en todos los aspectos y ámbitos del aprendizaje y dar la importancia necesaria a todos y cada uno de ellos para alcanzar una ejecución del proceso en el mejor entorno legal, social y cognoscitivo, para conseguir un óptimo aprovechamiento y una excelente formación moral y ética.

En referencia de los cuadros, estos muestran variantes, dependientes de la percepción global de los encuestados y que podríamos definir de la siguiente manera:

Si tomamos como referencia a la frecuencia, la importancia y el nivel de conocimiento, podemos fácilmente recalcar a este último como el mayor exponente; esto indica que el docente da prioridad en su formación, al conocimiento de las destrezas sobre la frecuencia y la importancia en su perspectiva para una mejor aplicación de las mismas.

Más, se debe establecer un mayor equilibrio y ampliar el enfoque del desempeño docente en todos los indicadores, para mejorar la calidad educativa y conseguir una educación digna y congruente con la realidad actual.

En cuanto, al otro cuadro, en donde se toma como referencia al inicio, desarrollo y evaluaciones del proceso de enseñanza; podemos recalcar:

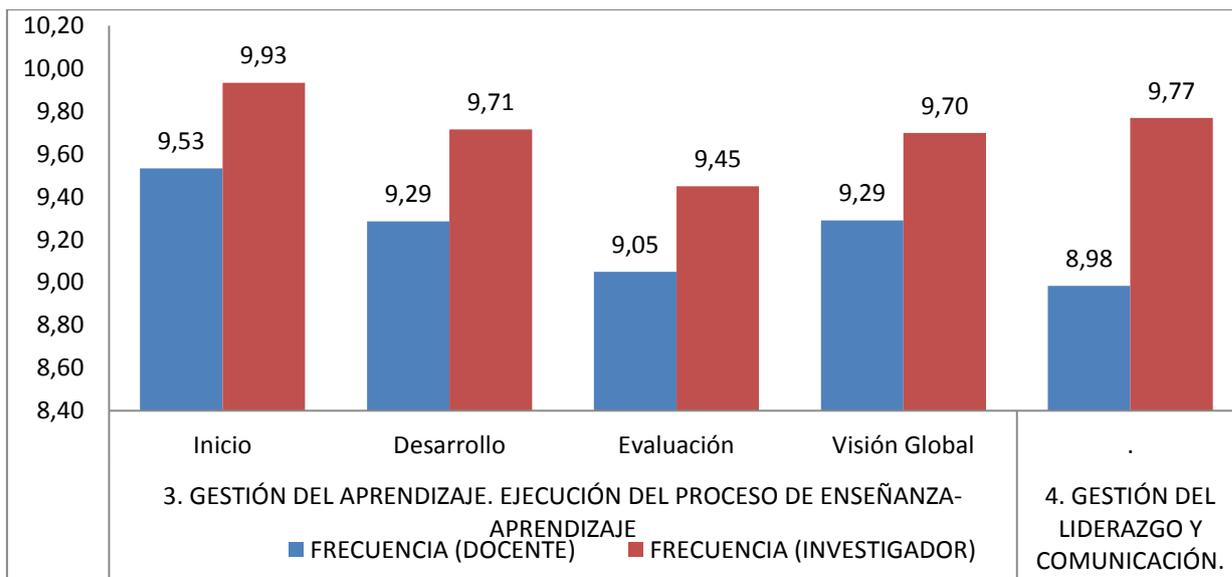
Se destaca visiblemente el inicio, con una uniformidad en los tres indicadores, pero con un alto indicador en el nivel de conocimiento en el periodo de desarrollo; indicando una plena predisposición por parte del docente al iniciar una nueva clase y una elevada preocupación de su desempeño en base al conocimiento de las destrezas en mención.

Si bien no se puede impartir una clase, sin poseer bases claras del estudiantado, tanto de su conocimiento en si como de su perspectiva de todo el entorno social, no se puede olvidar el merecimiento de los demás indicadores y recordar que para educar no solo basta el conocimiento sino que también se requiere de una adecuada preparación.

En definitiva, todos los aspectos y los periodos que conforman una clase didáctica deben conjugarse en un todo que magnifique la enseñanza y promueva un cada vez más elevado desempeño docente.

COMPARACIÓN DEL CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN CON EL REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES

ÁMBITO	SECCIÓN	FRECUENCIA (DOCENTE)	FRECUENCIA (INVESTIGADOR)
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. EJECUCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	Inicio	9,53	9,93
	Desarrollo	9,29	9,71
	Evaluación	9,05	9,45
	Visión Global	9,29	9,70
4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.		8,98	9,77



Fuente: Cuestionario de investigación de UTPL:

Al desarrollar las encuestas, estas nos proporcionaron cifras estadísticas que hemos comparado a lo largo de este trabajo; gran parte se refirió a las autoevaluaciones de los docentes que colaboraron con el proyecto, pero se debe analizar también la perspectiva del investigador, por tanto tenemos los cuadros anteriores que comparan el uno con el otro y nos muestran cierta disparidad entre ellos.

Como habíamos anotado en un capítulo anterior, esto se debe a que las autoevaluaciones se realizaron tomando como referencia días regulares, más en las clases que presencio el investigador eran de tipo demostrativas, razón por la cual los docentes participantes tenían una mayor preparación y planificación para el momento dado.

Pero debemos dimitir, ya que en la ejecución del proceso enseñanza-aprendizaje, el docente siempre debe estar preparado en su máxima capacidad y demostrar su liderazgo facilidad de comunicación en todo momento, solo de esta manera podrá alcanzar una efectividad total en su desempeño.

Y a pesar, de haber alcanzado un porcentaje relativamente alto, cada uno de ellos debe marcarse como meta alcanzar un porcentaje perfecto, a base de mucho esfuerzo y entrega profesional.

Así y solo así, se alcanzara una educación integral digna, para todos y por todos en la búsqueda incansable de días mejores no solo para cada uno de nosotros sino en la conformación de una sociedad más justa y provechosa para todos.

CAPITULO IV. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROPUESTA

4.1. Conclusiones

Los docentes aplican el Código de convivencia, y fomentan el cumplimiento del reglamento institucional y curricular.

Los docentes no identifican los objetivos en el Plan Decenal de Educación, teniendo poca participación en su planificación y aplicación.

Los educadores participan activamente en la ejecución del POA, así como también en la utilización del PEI; de esta manera se involucran directamente en la planificación curricular.

Los educadores no participan activamente en la elaboración del plan de gestión de riesgos, ni dan la importancia que requiere una estrategia de tanta utilidad y valor.

Los educadores exponen sus clases basándose siempre en la realidad actual y definiendo conceptos claros y verosímiles hacia sus educandos, además muestran una limitación en lo que se refiere al desarrollo de nuevas estrategias, a la proposición de metodologías alternativas y a variar en las técnicas de evaluación.

Los docentes ejercen un liderazgo democrático, basado en la igualdad de los valores y ejercicio de los derechos humanos, estrategia que promueven cotidianamente, además propician la amistad entre sus dirigidos obteniendo un ambiente propicio para su desempeño.

Los docentes, no incorporan a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales con la frecuencia y la importancia del caso en sus planificaciones curriculares.

El desempeño docentes en el ámbito legal a pesar de tener 1 nivel q sobrepasa la media sin embargo desconocen su adecuada aplicación, seguramente porque no identifican adecuadamente los objetivos que plantea la ley de educación.

Esta falencia influye necesariamente en la adecuada gestión del aprendizaje y su correspondiente ejecución del proceso enseñanza aprendizaje lo q conlleva a que la gestión del liderazgo y comunicación de los docentes en su desempeño docente estén con un nivel de conocimiento disminuido.

4.2. Recomendaciones

Los docentes requieren una mayor participación en la elaboración de los programas legales educativos. A su vez necesitan capacitarse en el conocimiento y aplicación de varias connotaciones legales que les permitan un más elevado desempeño docente.

Los dirigentes deben dar oportunidad de participar a todo el grupo docente, en el Plan Decenal de Educación con programas dentro de las instituciones respectivas y aprovechar la experiencia de sus dirigidos para alcanzar mejores resultados.

Cada docente debe ser objetivo con respecto a sus planificaciones dentro del proceso educativo, enfocados en cada periodo escolar.

Los docentes deben participar y promover proyectos enfocados en el Plan de Riesgos, para estar preparados para una contingencia, y colaborar con todo el conglomerado educativo en caso de una emergencia.

Para un mayor aprovechamiento, el educador debe utilizar todas las herramientas que estén a su alcance; y aprovechar las diversas destrezas para el proceso de enseñanza, valiéndose de todos los recursos que le brinda el programa curricular.

Los docentes deben desarrollar nuevas estrategias y aplicar nuevas metodologías, para que sus educandos alcancen un mayor nivel de aprendizaje.

Los docentes deben comprometerse a una correlación de respeto mutuo y el compromiso moral de enseñar y de aprender.

Los docentes deben incorporarse más a las instituciones gubernamentales y no gubernamentales dentro del proceso de enseñanza, utilizando las debidas estrategias para alcanzar una educación integral.

Un mayor conocimiento de la gestión legal le permitirá un mejor desempeño docente y su capacidad permitirá promover acciones cognoscitivas que mejore la gestiones del aprendizaje y los procesos de enseñanza aprendizaje hacia sus dirigidos alcancen mayor efectividad.

De igual manera un acercamiento hacia los integrantes del proceso educativo, permitirá implementar en el desempeño docente acciones y programas tendientes a mejorar el liderazgo y la comunicación pues tendrá la oportunidad de conocer la realidad de sus dirigidos y de sus familias, es decir un pragmático como movimiento de la realidad social.

4.3. Propuesta.

Estrategia

AMBITO:	LEGAL <input type="checkbox"/>		
	PLANIFICACION INSTITUCIONAL Y CURRICULAR <input checked="" type="checkbox"/>		
	APRENDIZAJE <input type="checkbox"/>		
	LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN <input type="checkbox"/>		
PROBLEMA IDENTIFICADO:			
Los docentes de la escuela Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría demuestran desconocimiento en la planificación curricular.			
NOMBRE DE LA ESTRATEGIA:			
Capacitación a los Docentes de la Escuela Gonzalo Cordero Crespo, en Planificación Curricular.			
OBJETIVO:			
Lograr que los docentes de la Escuela Gonzalo Cordero Crespo de Fe y Alegría desarrollen adecuadamente la planificación curricular para mejorar los aprendizajes durante el Desempeño Docente; en el período lectivo 2014 – 2015.			
ACTIVIDADES:	PROCEDIMIENTO:	RECURSO:	EVALUACION:
Taller de planificación curricular.	<p>Buscar un capacitador.</p> <p>Convocar a los docentes al taller.</p> <p>Socializar el taller.</p> <p>Exponer trabajos de ejemplos de planificación curricular.</p> <p>Exposición de ventajas y desventajas de la planificación curricular.</p> <p>Socialización de</p>	<p>Capitador</p> <p>Docentes</p> <p>Autoridades</p> <p>Computadora</p> <p>Retroproyector</p> <p>Carteles</p> <p>Fondos institucionales.</p>	<p>Asistencia:10%</p> <p>Cuestionario</p> <p>Contenidos: 45%</p> <p>Objetivos:45%</p>

	proyectos.		
Elaboración de un FODA en planificación curricular.	<p>Analizar el contexto socio institucional.</p> <p>Diagnosticar problemas de la investigación.</p> <p>Socialización del FODA a la comunidad educativa.</p> <p>Socialización sobre problemas de la planificación curricular.</p> <p>Plantear estrategias para solucionar las debilidades del FODA.</p>	<p>Directivos</p> <p>Docentes</p> <p>Padres de Familia</p> <p>Computadora</p> <p>Retroproyector</p> <p>Ficha de observación</p> <p>Fondos institucionales</p>	<p>Ficha de observaciones.</p> <p>Autoevaluación: 75%</p> <p>Observador: 25%</p>
Talleres prácticos de nuevas estrategias metodológicas, según la actual planificación curricular.	<p>Convocar a los docentes al taller.</p> <p>Analizar las debilidades en las diferentes áreas.</p> <p>Investigar estrategias metodológicas.</p> <p>Socialización de las estrategias aprendidas.</p> <p>Replantear las planificaciones curriculares con las estrategias proporcionadas.</p>	<p>Docentes</p> <p>Coordinador</p> <p>Docentes</p> <p>Internet</p> <p>Computadora</p> <p>Aportes de la Institución.</p>	<p>Asistencia: 20%</p> <p>Objetivos: 20%</p> <p>Contenido: 60% Cuestionario</p>
BIBLIOGRAFIA:			
Subsecretaria de planificación Nacional (2011). Guía Metodológica de Planificación Institucional. Recuperado de: http://es.slideshare.net/GabrielMorenoCorderoJr/gua-metodolgcadeplanificacininstitucional			

Barriga, C. (2011). Planificación Curricular I.

Díaz, A. (1998). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo*. México: McGraw Hill.

CAPITULO V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Aldecoa (2009) Gestión Educativa.

Amar, J (2008). La función social de la educación.

Caballero, A (2003) Factores que influyen como motivantes para un buen desempeño laboral en los docentes.

Caballero, S (2008). La gestión del aprendizaje.

Carmen Cubero: La disciplina en el aula: reflexiones en torno a los procesos de comunicación, Volumen 4, Número 2, Año 2004.

De la Peña, X (1998). Motivación en el aula.

De león, B (2011) La relación familia y escuela y su persecución en la autonomía y responsabilidad de niños y niñas.

Elías y Mascaray (1998) El liderazgo y la comunicación.

Estrada, L (2003) Desempeño Docente.

Fernández, G (2003) Formación y capacitación docente continua. Revista Iberoamérica de educación.

G, 2001 Importancia de una buena relación profesor-estudiante.

García, C (2012). Políticas Educativas y Ciencias de la Educación.

García, J (1997). Gerencia Educativa.

Gimbert, (2001) Características distintivas en la gestión al servicio educativo.

Granajo, C (2010) Fundamentación Teórica De la Practica Docente.

H. Koontz. Estrategia, planificación y control (1991).

Martínez, A (2012) Papel de la familia y escuela en la educación actual.

Montesinos, C (2003) Desarrollo Profesional.

Moya, A (2010). Relación profesor-alumno.

Picazo, N (2009). La organización educativa y la gestión.

Piqué, L (2011) Familia y escuela.

Plan de formación docente- pedagógica UTPL

(Revista UNAM, 2010).

Taringa, A (2012). Motivación, liderazgo y comunicación.

Torres, C (2011). Gerencia Educativa.

Weinstein y Mayer (1986). Estrategias educativas.

Características del docente para mejorar su desempeño docente laboral. (2005)

www.buenastareas.com/ensayos/caracteristicas.

Conocimiento con todo y para todos Ecured (2011). www.ecured.cu/index.php/Triaba-escuela-familia-comunidad.

MOTIVACION EN LA EMPRESA OCTUBRE (2009) Documentación elaborada por www.revistaformacion.com Documentación elaborada por www.revistaformacion.com

Filósofo (Planificación del docente. Recuperado en <http://planificacion-ceunico.blogspot.com/>)

(Flores, 2009, p. 23) http://es.slideshare.net/151181/gestion-educativa?next_slideshow=1

http://www.ecured.cu/index.php/Triada_escuela_familia_comunidad#Escuela-Familia-Comunidad.

<http://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente/>

<http://www.educacioninicial.com/ei/contenidos/00/1900/1902.ASP>

<http://gestionadmtiva.blogspot.com/2011/03/el-liderazgo-y-la-comunicacion.html>

<http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

Ministerio de educación estándares del desempeño docente (2013). LOEI. (Recuperado en <http://educacion.gob.ec/desempeno-del-docente/>)

Revista Educar (2008) Recuperado en <http://www.educ.ar/sitios/educar/recursos/ver?id=91901>

Tomado de: Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", artículo de

Recuperada en <http://www.revista.unam.mx/vol.5/num10/art68/art68-1c.htm>

Subsecretaria de planificación Nacional (2011). Guía Metodológica de Planificación Institucional. Recuperado de: <http://es.slideshare.net/GabrielMorenoCorderoJr/gua-metodolgicadeplanificacininstitucional>

6. ANEXOS

Anexo 1. CARTA DE AUTORIZACION DE INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, diciembre del 2013

Señor(a) DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Departamento y Titulación de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad se ha propuesto como proyecto de investigación el tema: **“Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje”. Estudio en centros educativos del Ecuador.**

Esta información pretende determinar el desempeño docente de los profesionales en Ciencias de la Educación en relación a los ámbitos de la gestión legal, de planificación, del aprendizaje, de liderazgo y comunicación a través de la fundamentación teórica y análisis de la gestión docente para plantear una estrategia pedagógica y fortalecer la práctica docente.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos de la manera más comedida autorizar el ingreso al centro educativo que usted dirige al estudiante de la titulación de Ciencias de la Educación para realizar la investigación propuesta.

Segura de contar con la aceptación a esta petición, expreso mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA



Dra. Ruth Aguilar Feijoo

DIRECTORA DEL DPTO. Y COORDINADORA

GENERAL DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Anexo 2. CARTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEL INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, diciembre del 2013

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Departamento y Titulación de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad se ha propuesto como proyecto de investigación el tema: **“Desempeño docente en el proceso de enseñanza aprendizaje”**. **Estudio en centros educativos del Ecuador**.

Una vez obtenidos los resultados de investigación hacemos la entrega formal del informe en el que se detalla el desempeño docente de los profesionales en Ciencias de la Educación, considerando los ámbitos de la gestión: legal, de planificación institucional y curricular, de aprendizaje, y de liderazgo y comunicación.

Este documento también incluye una propuesta la misma que ha sido planteada para mejorar el desempeño docente y que consideramos factible para ser aplicada en la institución educativa que usted tan acertadamente dirige.

En espera de que el presente documento se constituya en un aporte investigativo, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera por permitirnos ingresar a la institución educativa y realizar la investigación.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA

Dra. Ruth Aguilar Feijoo

DIRECTORA DEL DPTO. Y COORDINADORA

GENERAL DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Anexo 3. CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

CUESTIONARIO DE AUTOEVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DOCENTE

CÓDIGO:

Investigador	Institución Educativa	Docente investigado

El presente cuestionario tiene como finalidad identificar el desempeño docente en los ámbitos de la gestión: legal, de planificación, del aprendizaje, del liderazgo y comunicación, para mejorar la práctica docente.

INSTRUCCIÓN: En los espacios en blanco, escriba la información solicitada.

INFORMACIÓN GENERAL

✓ **DATOS DEL CENTRO EDUCATIVO:**

1. Nombre de la Institución:

2. Tipo de Institución:

Pública	Municipal	Particular	Fiscomisional
---------	-----------	------------	---------------

3. Ubicación geográfica:

Urbana	Rural
--------	-------

✓ **DATOS DEL DOCENTE:**

1. Sexo F () M () 2. Edad () años 3. Años de experiencia docente ()

4. Posee título relacionado con la docencia. SI () NO ()

5. Nivel de estudio:

Bachiller	Profesor	Tercer nivel	Cuarto nivel
-----------	----------	--------------	--------------

6. Nivel de Educación en el que trabaja:

Inicial	Básica	Bachillerato	Básica y Bachillerato
---------	--------	--------------	-----------------------

7. Modalidad de trabajo:

Presencial	Semipresencial	Distancia
------------	----------------	-----------

8. Relación laboral:

Contrato	Nombramiento	Honorario
----------	--------------	-----------

INSTRUCCIÓN: Utilizando los valores del 0 al 10, teniendo en cuenta que 10 = muy alto y 0 = nada, escriba en las columnas que corresponden a los aspectos: frecuencia, importancia y nivel de conocimiento, de acuerdo a la siguiente descripción:

Frecuencia: es el número de repeticiones con las que el docente ejecuta la actividad.	VALORACIÓN 10 = Muy alto 0 = Nada
Importancia: es la prioridad que el docente le da a la actividad dentro de su gestión.	
Nivel de conocimiento: es el saber que posee el docente en relación a cada uno de los indicadores de gestión.	

AMBITOS	Nº DEL ÍTEM	INDICADORES	Frecuencia	Importancia	Nivel de conocimiento
1. GESTIÓN LEGAL.	1.1	Aplica los deberes del estado y los derechos de las niñas, niños y adolescentes proclamados en la Constitución de la República del Ecuador (2008) en las actividades académicas e institucionales.			
	1.2	Identifica los niveles del sistema educativo ecuatoriano dentro de la Organización Institucional señalada en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y desarrollados en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.			
	1.3	Participa en la construcción del Código de Convivencia Institucional tomando como base el Código de la Niñez y la Adolescencia, Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.			
	1.4	Aplica el Código de Convivencia Institucional para fomentar la convivencia armónica de los miembros de la comunidad educativa.			

AMBITOS	Nº DEL ÍTEM	INDICADORES	Frecuencia	Importancia	Nivel de conocim.
1. GESTIÓN LEGAL	1.5	Identifica en el Plan Decenal de Educación los objetivos, políticas y metas, concretadas en proyectos y actividades.			
	1.6	Resuelve conflictos en su aula y en la institución apoyándose en la normativa institucional.			
	1.7	Organiza las actividades docentes y de gestión institucional utilizando el Reglamento de la Ley Orgánica de Educación.			
	1.8	Fomenta el cumplimiento del reglamento interno institucional.			

2. GESTIÓN DE LA PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL Y CURRICULAR	2.1	Participa en la elaboración del Plan Educativo Institucional (PEI) considerando los elementos sugeridos por la autoridad educativa.			
	2.2	Ejecuta actividades orientadas al plan de mejoras.			
	2.3	Participa en la ejecución del Plan Operativo Anual (POA) basándose en el plan de mejoras y requerimientos institucionales.			
	2.4	Participa en el diseño de instrumentos para el seguimiento y evaluación del cumplimiento de metas contempladas en el Plan Operativo Anual (POA).			
	2.5	Participa en la elaboración del plan de gestión de riesgos en función de los requerimientos institucionales.			
	2.6	Relaciona los elementos de la estructura del Currículo Nacional en la planificación del Plan Anual de Asignatura.			
	2.7	Participa en la elaboración del Plan Anual de Asignatura (PAA) considerando los principios teóricos y metodológicos planteados en el Currículo Nacional.			
	2.8	Utiliza el Plan Anual de Asignatura (PAA) como documento base para la planificación de clase.			
	2.9	Construye una planificación de clase considerando todos sus elementos.			
	2.10	Planifica la clase considerando las principales etapas de un proceso didáctico.			
	2.11	Utiliza el Plan Educativo Institucional (PEI) para la planificación por bloques curriculares para garantizar su operatividad.			
	2.12	Adecúa el currículo vigente en su aula de acuerdo a las necesidades e intereses de los actores educativos.			
	2.13	Adapta el currículo en las diferentes áreas disciplinarias tomando en cuenta su contexto educativo.			
	2.14	Diseña proyectos con fines educativos para fortalecer las áreas del conocimiento.			
	2.15	Incorpora en el plan anual de asignatura (PAA) las necesidades educativas de la institución y su contexto.			

3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. Planificación del proceso de enseñanza-aprendizaje	3.1	Orienta el aprendizaje en función de los conocimientos científicos del área que enseña.			
	3.2	Emplea los principios didácticos de la disciplina que imparte en la planificación de la clase.			
	3.3	Fundamenta su práctica docente en principios pedagógicos y didácticos.			
	3.4	Realiza procesos de investigación educativa para fortalecer su práctica docente.			
	3.5	Utiliza los elementos de la estructura curricular para construir su planificación de clase.			
	3.6	Planifica las actividades considerando los ejes transversales del Currículo Nacional.			
	3.7	Elabora el plan de clase tomando en cuenta el Plan Anual de Asignatura (PAA).			
	3.8	Relaciona en la planificación de clase los elementos: objetivos, destrezas, estrategias metodológicas, recursos e indicadores de evaluación.			
	3.9	Incluye en sus planificaciones actividades para el aprendizaje que permitan la participación permanente de los estudiantes.			
	3.10	Selecciona y diseña recursos didácticos adecuados para el desarrollo de la destreza con criterio de desempeño.			

AMBITOS	N° DEL ÍTEM	INDICADORES		Frecuencia	Importancia	Nivel de conocimiento		
3. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE.	3.11	INICIO	3.11.1	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos.				
			3.11.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes como punto de partida para la clase.				
			3.11.3	Presenta situaciones reales, anecdóticas o contradictorias para motivar el abordaje del tema.				
	3.12	DESARROLLO	3.12.1	Relaciona el tema tratado con la realidad que viven los estudiantes (contexto).				
			3.12.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, de la destreza y la particularidad del estudiante.				
			3.12.3	Propone actividades alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes en el aula.				
			3.12.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento.				
			3.12.5	Utiliza estrategias metodológicas aprovechando los recursos didácticos que ofrece la institución.				
			3.12.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje en los estudiantes.				
	3.13	EVALUACIÓN	3.12.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento en el aula.				
			3.13.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados del aprendizaje.				
			3.13.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula.				
			3.13.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula.				
				3.13.4	Propone actividades para transferir el conocimiento a nuevos contextos.			

4. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	4.1	Ejerce un liderazgo democrático y genera altas expectativas en el aula.			
	4.2	Vincula a los actores educativos a través de proyectos de aula para coadyuvar a la solución de problemas de la comunidad.			
	4.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales en la ejecución de proyectos institucionales.			
	4.4	Promueve acciones orientadas al servicio social comunitario.			
	4.5	Promueve en los estudiantes el interés y participación en actividades cooperativas.			
	4.6	Propicia en el aula la amistad y ayuda entre los estudiantes.			
	4.7	Aplica estrategias para atender las necesidades individuales de los estudiantes.			
	4.8	Promueve el cumplimiento de todas las actividades propuestas en el aula.			
	4.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades que se proponen en el aula.			
	4.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica en el aula a través del cumplimiento de normas y reglas.			
	4.11	Involucra a los estudiantes en la planeación y ejecución de estrategias innovadoras.			
	4.12	Aplica estrategias cooperativas de integración, interacción y participación activa en el aula, que logren un objetivo común de aprendizaje.			
	4.13	Promueve los valores y el ejercicio de los derechos humanos en su aula.			

REGISTRO DE OBSERVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DOCENTES

CÓDIGO:

Investigador	Institución Educativa	Docente Investigado	N° de observación

DATOS INFORMATIVOS

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:
 NÚMERO DE NIÑOS:
 PERÍODO/S OBSERVADO/S:
 ÁREA DEL CONOCIMIENTO OBSERVADA:
 DESTREZA TRABAJADA:
 FECHA:

La presente ficha de observación tiene como finalidad identificar la gestión del aprendizaje, del liderazgo y la comunicación que realiza el docente en el aula, con el fin de reflexionar sobre el proceso didáctico pedagógico y mejorar la práctica educativa en el aula.

INSTRUCCIÓN: Utilizando los valores del 0 al 10, teniendo en cuenta que 10 = muy alto y 0 = nada, escriba en la columna frecuencia el nivel de desarrollo de la actividad, de acuerdo a la siguiente descripción.

Frecuencia: el cumplimiento de la actividad y su nivel de desarrollo.

AMBITO	N°	ETAPAS	INDICADORES	FRECUENCIA	
1. GESTIÓN DEL APRENDIZAJE. <small>Ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje</small>	1.1	1.1.1	Desarrolla estrategias didácticas para recuperar prerrequisitos.		
		1.1.2	Recupera experiencias previas de los estudiantes como punto de partida para la clase.		
		1.1.3	Presenta situaciones reales, anecdóticas o contradictorias para motivar el abordaje del tema.		
	1.2	DESARROLLO	1.2.1	Relaciona el tema tratado con la realidad que viven los estudiantes (contexto).	
			1.2.2	Plantea actividades de acuerdo a la naturaleza del conocimiento, de la destreza y la particularidad del estudiante.	
			1.2.3	Propone actividades alternativas metodológicas para atender la diversidad de los estudiantes en el aula.	
			1.2.4	Realiza actividades para organizar, sistematizar y fijar el nuevo conocimiento.	
			1.2.5	Utiliza estrategias metodológicas aprovechando los recursos didácticos que ofrece la institución.	
			1.2.6	Utiliza los recursos del medio para generar aprendizaje en los estudiantes.	
			1.2.7	Realiza actividades para la aplicación del conocimiento en el aula.	
	1.3	EVALUACIÓN	1.3.1	Aplica una variedad de técnicas para verificar los resultados del aprendizaje.	
			1.3.2	Evalúa con aplicaciones prácticas en el aula.	
			1.3.3	Evalúa con aplicaciones prácticas fuera del aula.	
1.3.4			Propone actividades para transferir el conocimiento a nuevos contextos.		
2. GESTIÓN DEL LIDERAZGO Y COMUNICACIÓN.	2.1	Ejerce un liderazgo democrático y genera altas expectativas en el aula.			
	2.2	Vincula a los actores educativos a través de proyectos de aula para coadyubar a la solución de problemas de la comunidad.			
	2.3	Incorpora a las organizaciones gubernamentales o no gubernamentales en la ejecución de proyectos institucionales.			
	2.4	Promueve acciones orientadas al servicio social comunitario.			
	2.5	Promueve en los estudiantes el interés y participación en actividades cooperativas.			
	2.6	Propicia en el aula la amistad y ayuda entre los estudiantes.			
	2.7	Aplica estrategias para atender las necesidades individuales de los estudiantes.			
	2.8	Promueve el cumplimiento de todas las actividades propuestas en el aula.			
	2.9	Trabaja el orden y la organización en las actividades que se proponen en el aula.			
	2.10	Promueve acuerdos para la convivencia armónica en el aula a través del cumplimiento de normas y reglas.			
	2.11	Involucra a los estudiantes en la planeación y ejecución de estrategias innovadoras.			
	2.12	Aplica estrategias cooperativas de integración, interacción y participación activa en el aula, que logren un objetivo común de aprendizaje.			
	2.13	Promueve los valores y el ejercicio de los derechos humanos en su aula.			

Anexo 4. IMAGENES





