



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Quito - Carcelén

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.

AUTORA: Pacheco Vázquez, Delia Margarita

DIRECORA: Gajardo Valdés, Angelina Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO - CARCELÉN

2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Magister.

Angelina Gajardo Valdés

DOCENTE DE LA TITULACIÓN.

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Quito – Carcelén, realizado por Pacheco Vázquez Delia Margarita, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo del 2015.

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Pacheco Vázquez Delia Margarita, declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito - Carcelén, de la titulación de Licenciado en Psicología, siendo Mgs. Angelina Gajardo Valdés, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autor: Pacheco Vázquez Delia Margarita

Cédula: 1400181549

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, por darme la fortaleza y permitirme llegar hasta esta etapa importante de mi vida, a mis hijas Shirley, Mónica y Paula, que han sido mi inspiración y mi apoyo incondicional en todo momento, a mi querido esposo quien con su esfuerzo ha hecho posible cumplir mi anhelado sueño. A mi adorada madre por enseñarme a perseverar y luchar por conseguir mis metas que aun estando lejos la llevo siempre en mi corazón y en mi mente. A mi hermana Beatríz, por ser mi gran amiga que me anima y alienta a cada instante.

Delia Margarita Pacheco Vázquez.

AGRADECIMIENTO

Mi especial reconocimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, a mi Directora de Tesis, por la orientación y motivación constante, así como a todos los docentes que a lo largo de mi formación universitaria han estado presentes con su valioso aporte.

Mi más profundo y sincero agradecimiento a mi familia y amigas por la comprensión, paciencia y ánimo recibidos. A todos gracias de corazón.

Delia Margarita Pacheco Vázquez.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	.vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO 1: MARCO TEÓRICO	4
1.1.Tema : La orientación educativa	5
1.1.1. Concepto.....	5
1.1.2 Funciones.....	6
1.1.3 Modelos.....	7
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	10
1.2. Tema : Necesidades de orientación en educación a distancia.....	12
1.2.1. Concepto de necesidades	12
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow)	12
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia	13
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación	14
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio	15
1.2.3.3. De orientación académica	19
1.2.3.4. De orientación personal.....	20
1.2.3.5. De información.....	21
1.3. Tema: La Mentoría.....	22
1.3.1. Concepto.....	22

1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría	23
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.	25
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.	27
1.4. Tema: Plan de Orientación y Mentoría.....	29
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.	29
1.4.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.	30
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes	31
CAPITULO 2. METODOLOGÍA	37
2.1. Diseño de investigación.....	38
2.2.Contexto	39
2.3.Participantes	41
2.4.Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	42
2.4.1. Métodos.	42
2.4.2. Técnicas.....	42
2.4.3. Instrumentos	44
2.5. Procedimientos	45
2.6. Recursos.....	47
2.6.1. Recursos Humanos	47
2.6.2. Materiales Institucionales	48
2.6.3. Recursos Económicos	48
CAPITULO 3: RESULTADOS, ANALISIS Y DISCUCION	49
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	50
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	62
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia	62
3.2.2. De orientación académica	63
3.2.3. De orientación personal.....	64
3.2.4. De información	65

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	66
3.4. Valoración de mentoría.....	67
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	68
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	70
4. CONCLUSIONES.....	71
5. RECOMENDACIONES	72
6. PROPUESTA DE MANUAL DEL MENTOR.....	73
7. BIBLIOGRAFÍA.....	81
8. ANEXOS.....	85
Anexo 1: Carta de compromiso.	86
Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación... ..	87
Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación.	92

RESUMEN

Por una educación de calidad la Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta y a Distancia pone en marcha el trabajo investigativo “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia del Centro Universitario Asociado de Quito – Carcelén”; con la finalidad de detectar las necesidades de orientación y favorecer la integración académica, se designan diez estudiantes de nuevo ingreso (mentorizados) a un estudiante de último ciclo de la titulación de Psicología (mentor). El método utilizado fue el de investigación – acción, evaluado a través de la percepción y satisfacción de los mentores y la aplicación de los instrumentos: Cuestionario de necesidades de orientación, cuestionario de habilidades de pensamiento y evaluaciones aplicadas al iniciar y finalizar el proceso de Mentoría.

Los resultados obtenidos sirvieron de referencia para el diseño del manual del mentor, como herramienta de apoyo en futuras aplicaciones de mentoría. Se ha demostrado que es un plan viable, sus beneficios son valorados por quienes dan y reciben la mentoría.

PALABRAS CLAVE: Mentoría; orientación; educación superior universitaria; deserción, estudiantes de nuevo ingreso; educación a distancia.

ABSTRACT

For a quality education the Universidad Técnica Particular de Loja in its Open and Distance Modality launches the research work "Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education University Center Associate Quito - Carcelén "; in order to identify needs guidance and promote academic integration ten new students (mentees) are appointed to a senior cycle degree in Psychology (mentor). The method used was the research - action, assessed through perception and satisfaction of mentors and application of instruments: Questionnaire needs orientation questionnaire thinking skills and assessments applied to start and complete the process of mentoring.

The results served as a reference for the design of a user's mentor, as a support tool in mentoring future applications. It has proven to be a viable plan, benefits are valued by those who give and receive mentoring.

For a quality education the Universidad Técnica Particular de Loja in its Open and Distance Modality launches research work "Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education University Center Associate Quito - Carcelén "; in order to identify needs guidance and promote academic integration ten new students (mentees) are appointed to a senior cycle degree in Psychology (mentor). The method used was research - action, assessed through perception and satisfaction of mentors and application of instruments: Questionnaire needs orientation questionnaire thinking skills and assessments applied to start and complete the process of mentoring.

The results served as a reference for the development of the mentor handbook as a tool to support future applications mentoring. It has proven to be a viable plan, benefits are valued by those who give and receive mentoring.

KEYWORDS: Mentoring; orientation; university education; desertion, new students; distance education.

INTRODUCCIÓN

Los estudiantes que inician los estudios universitarios en el sistema de educación Abierta y a Distancia presentan falencias en la utilización de técnicas de estudio, que facilite el éxito académico, ya sea por falta de preparación previa, adecuada orientación vocacional o desconocimiento de las exigencias del sistema de estudio; ante estas necesidades la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), ha diseñado un Plan de Mentoría a ejecutarse en el periodo académico octubre 2014 - febrero 2015, con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia del Centro Universitario Asociado de Quito – Carcelén; cuyo alcance incluye la implementación, desarrollo y evaluación de este plan, basada en el acompañamiento y orientación de un estudiante de último ciclo de la titulación de Psicología (mentor), dirigido a estudiantes de primer ciclo (mentorizados), seleccionados por el equipo de gestión del proyecto de mentores de la modalidad abierta y a distancia, y, de acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la prueba de diagnóstico de aptitudes generales. El proceso se ha realizado a través de acciones de orientación psicopedagógica en el marco de una relación de comunicación y confianza, con el fin de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, prevenir la deserción temprana y optimizar sus resultados académicos.

En el plan de mentoría se han utilizado varios instrumentos dispuestos por la institución universitaria, así como los diferentes medios tecnológicos disponibles, lo cual ha permitido un desenvolvimiento satisfactorio.

Esta investigación se ha llevado a cabo a través de los métodos: acción participativa, descriptivo, analítico - sintético y estadístico, apoyados en técnicas de investigación bibliográfica y de campo (observación, entrevista y encuesta).

Este trabajo está estructurado: Marco teórico que analiza la orientación educativa, las necesidades de orientación y la tutoría; Metodología, que incluyen elementos, técnicas y estrategias utilizadas en el desarrollo del proceso de mentoría; Resultados, donde se analiza las necesidades de orientación de los estudiantes; Conclusiones y Recomendaciones aplicables a nuevos planes de mentoría; se culmina con el Manual del Mentor, instrumento de ayuda para futuros mentores, elaborada en función a las necesidades detectadas en la investigación. De modo general el Plan de Mentoría es una alternativa viable y aplicable en la Enseñanza Superior a Distancia; igualmente, permite mostrar la idoneidad de esta metodología para lograr una relación de mentoría flexible y adaptada a las necesidades de cada estudiante.

CAPÍTULO 1
MARCO TEÓRICO

1.1. Tema : La orientación educativa

1.1.1.1. Concepto.

A lo largo del tiempo la orientación educativa ha sido definida según la visión de diferentes autores que han centrado sus esfuerzos en este campo de estudio, respondiendo así los enfoques desde los cuales han sido construidos.

Entre las diferentes definiciones de orientación educativa resulta interesante el concepto expuesto por García, Moreno y Torrego (1993) “Proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad” como se citó en (Santana, 2009)

Considerando la evolución que ha tenido la orientación, su concepción se mantiene en constante crecimiento, por lo que adopta una nueva visión como el de Orientación Psicopedagógica que incluye a todas las subdivisiones de esta disciplina, entendida como “proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. (Bisquerra, 2005) Esta ayuda nos dice que se efectúa a través de una intervención personalizada con principios científicos y filosóficos como fundamento.

Continuando con los diferentes enfoques, tenemos a Santana (2009), quien manifiesta que orientación “supone el proceso de ayuda/apoyo, sistemático y profesional, a través del uso de procedimientos educativos e interpretativos”; esto, afirma, contribuye a la mejora del autoconocimiento, a la toma de decisiones correctas, a resolver los diferentes problemas, a ser artífice de la planificación comprometida del proyecto de vida y a corresponder de forma productiva con el entorno local y global.

De acuerdo a las definiciones presentadas, existen aspectos coincidentes que hacen de la orientación una disciplina con características propias, como son: La orientación educativa es un proceso, en cuanto se refiere a la consecución de pasos para llegar a un objetivo, se da a través de los diferentes modelos de intervención, donde se implica la planificación, acción y continuidad; es ayuda, porque permite prevenir, evitar o superar las dificultades propias de la actividad educativa, el contexto, y características individuales; contribuye al desarrollo, no se

limita únicamente al área académica, pues, abarca todos los ámbitos del ser humano es decir es integral y para toda la vida.

1.1.2 Funciones.

En la actualidad la Orientación educativa en consideración a los nuevos escenarios y protagonistas, establece como función principal la prevención y ayuda.

Para Santana (2009), función es el conjunto de actividades asignadas a un rol, sin embargo, al igual que las personas y grupos pueden participar de la concepción de rol, para el profesional las funciones a desempeñar son también una prerrogativa, siempre enmarcada en los lineamientos que la administración educativa establece.

De la misma manera que la orientación ha evolucionado, sus funciones también han sufrido variaciones, éstas se han basado en diferentes principios señalados de igual forma por distintos autores, coincidiendo (Repetto, 2002; Santana, 2003; Bisquerra, 1998; Martínez, 1998) en tres principios básicos: de prevención, desarrollo y de intervención comunitaria (Sanchiz, 2009).

Cabe destacar que el desarrollo de la actividad de orientación, dependerá de las necesidades de la institución como del nivel educativo al cual se dirija, así, Caballero (2005) como se citó en (Aceves & Simental, 2013), establece cuatro funciones básicas: Función diagnóstica, función de ayuda, función de planificación, organización y coordinación de la intervención, y, función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora. El mismo autor caracteriza las funciones señaladas de la siguiente manera:

- Función diagnóstica. Se refiere a las necesidades de una persona que serán valoradas y diagnosticadas para en base a ello facilitar el desarrollo de su proyecto vital y su autoconocimiento.
- Función de ayuda. Encierra actividades que se relacionan con el consejo personal, el asesoramiento, la información, tanto en la búsqueda como su utilización, así como en la ayuda en el proceso de toma de decisiones y el apoyo en el desarrollo del proyecto vital.

- Función de planificación, organización y coordinación de la intervención. En esta función se involucran todos los programas educativos, considerando el contexto, los recursos y actividades que incluye el proceso.
- Función de evaluación e investigación de la propia acción orientadora. Enfrenta a nivel global y específico e investiga la propia acción orientadora, informando las investigaciones más relevantes para utilizar sus conclusiones en la incorporación de nuevas actividades en intervenciones posteriores.

Buscando dar respuesta a los cambios sociales, económicos y culturales, donde el alumno o alumna tiene la mayor importancia, se podría concluir que la Función de la orientación educativa es ayudar en el proceso de toma de decisiones, a través de la planificación, organización y coordinación de programas educativos, donde se podrá diagnosticar su autoconocimiento con la finalidad de evaluar sus logros, así como realizar investigaciones para enriquecer la acción orientadora.

1.1.3 Modelos.

Diferentes autores han presentado varios modelos que sirven de guía a la acción orientadora, Para Pantoja (2004) un modelo es “un marco teórico de referencia de la intervención orientadora, que se identifica con la representación de la realidad sobre la que el orientador debe actuar e indica los fines, métodos, agentes y cuantos aspectos sean necesarios para su aplicación”. Como se citó en (Gobierno Español & CIDE, 2008). Esto se cumple al disponer de una gran variedad de modelos que se enfocan en la intervención desde diferentes puntos de vista, buscando dar respuesta a la realidad del complejo ámbito de la orientación.

Cada uno de los métodos condiciona los roles y funciones que desempeñan los orientadores, entre los criterios utilizados por los diferentes autores tenemos:

Por su parte, Vélaz de Medrano (1998), recoge la siguiente clasificación:

- De acuerdo a Parker (1868), la clasificación de los modelos lo realiza en función del estilo y la actitud del orientador en el desarrollo de su accionar, haciendo relación a dos ejes (directividad – no directividad y enfoque existencialista – conductista), distinguiendo: modelo de rasgos y factores, modelo espontáneo – intuitivo; modelo rogeriano; modelo pragmático – empírico; modelo conductista; modelo ecléctico.

- Según el criterio histórico, Rodríguez Monereo (1995), diferencia los siguientes “modelos de orientación educativa y profesional en el siglo XX”:
 - ✓ Modelos históricos; el modelo de Orientación Vocacional de Frank Parsons y el modelo de Brewer de principios del siglo XX que asimilaba la orientación y la educación.
 - ✓ Modelos modernos de Orientación Educativa y profesional: éstos incluyen aportaciones de de Koos y Kefauver de 1932 entendida como clasificación y ayuda al ajuste o adaptación, el modelo de orientación como proceso clínico, el modelo de consejo, y el sistema metodológico ecléctico.
 - ✓ Modelos contemporáneos de Orientación (centrados en la institución escolar y en las organizaciones educativas): enfoca a la orientación en conjunto de servicios, la reconstrucción social, a la acción intencional y diferenciada de la educación y el desarrollo personal.
 - ✓ Modelos centrados en las necesidades sociales contemporáneas: Basadas en las técnicas consultivas, las intervenciones primarias y secundarias, los Programas Integrales de Orientación de carácter preventivo, y la adquisición de habilidades para la vida.

- El profesor J. M. Escudero Muñoz, en 1986 utilizando como criterio de clasificación la relación que mantienen entre sí el orientador y la persona orientada. Distinguía tres tipos de modelos:
 - ✓ Modelo psicométrico: Mantiene al orientador como el entendido en técnicas de orientación, y el orientado el receptor de los resultados de las mismas, siendo su objetivo orientarles académica y profesionalmente a los alumnos.
 - ✓ Modelo clínico-médico: El orientador es quien diagnostica y diseña las intervenciones para que el profesor o tutor las ejecute.
 - ✓ Modelo humanista: la orientación es un proceso de ayuda y acompañamiento, escucha y apoyo al alumno pasando el profesor a desempeñar un rol de orientador activo en un clima de aceptación empatía y autenticidad.

Por su parte Santana (2009), nos muestra la siguiente clasificación de los modelos de intervención en orientación:

Tabla No.1: Clasificación de los modelos de intervención en orientación.

Autores	clasificación de modelos de intervención en orientación
Rodríguez Espinar (1993) Álvarez González (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de intervención directa individual (modelo de counseling). • Modelo de intervención grupal (modelo de servicios vs programas). • Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta). • Modelo tecnológico.
Bisquerra y Álvarez (1996)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta centrado en los problemas educativos. • Modelo de consulta centrado en las organizaciones.
Bisquerra y Álvarez (1996)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo clínico. • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico. • Modelo psicopedagógico.
Repetto (1996)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de consejo (counseling). • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico.
Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada) • Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal). • Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal).
Sáenz (2001)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de counseling • Modelo de consulta.

Fuente: (Santana, 2009)

Elaborado por: Pacheco Vázquez, D. (2014)

Continuando con la misma autora, considera que los tres modelos que aparecen en todas las clasificaciones por ella revisadas, son: el modelo de counseling, (acción psicopedagógica directa individualizada), el modelo de programas (acción psicopedagógica

directa o indirecta y grupal) y el modelo de consulta/asesoramiento (acción psicopedagógica indirecta y grupal); correspondiente a lo propuesto por Jiménez y Porras (1997). Sin embargo, Santana Vega se acoge a lo propuesto por Sanz (2001) por considerar que, básicamente, la prestación de ayuda está delimitada por la dimensión directa: modelo de counseling (acción psicopedagógica directa), que puede ser individualizada o grupal; o indirecta: modelo de consulta / asesoramiento (acción psicopedagógica indirecta individualizada o grupal) (Santana, 2009).

De acuerdo a la clasificación de los modelos presentada, se puede concluir que los modelos que han sido desarrollados por un mayor número de autores son: Modelo clínico (counseling) de atención individualizada, Modelo de servicios, Modelo de programas, Modelo de consulta y el modelo tecnológico; aunque éste último a decir de Vélaz de Medrano (1998) no puede ser considerado como un modelo propiamente dicho, ya que se le puede tomar más como un recurso que como un modelo de intervención. Cabe mencionar también lo que recalca Santana (2009), que se debe resaltar la dimensión más relevante del apoyo, que es cara, a cara con una persona o grupo, donde el orientador intervenga de forma directa (counseling) o indirecta sobre las particularidades del problema a través de quien solicita la consulta.

En conclusión, cada modelo responde a un enfoque determinado que busca la forma adecuada de intervención psicopedagógica, pues, a través del tiempo los diferentes autores han presentado clasificaciones de acuerdo a las necesidades en cada contexto, estos importantes aportes, han servido de base para mejorarlos, e incluso adaptarlos a nuevas herramientas como es por ejemplo el modelo tecnológico, en definitiva todos los modelos tienen por objetivo intervenir ya sea en forma individual, grupal o comunitaria.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.

La orientación en el ámbito universitario será lo que cada institución planifica para brindar la ayuda necesaria a sus estudiantes; considerando el carácter preventivo que tiene la orientación, es importante que sea planificada de acuerdo a las diversas características del alumnado, contribuyendo de este modo a una educación de calidad.

Esta educación de calidad será: "aquella que aborda la formación integral de las personas, concretada en su capacitación para darse un proyecto personal de vida, socialmente

valioso... " (Pérez, 2005), lo cual, según el mismo autor, se dará cuando los individuos estén en capacidad de llevar libremente a la práctica las soluciones que hagan frente a diversas situaciones y problemas a lo largo de sus vidas, es decir que sean capaces de ejercer su autonomía.

Así, bajo la consideración de que la orientación es un elemento básico que debe potenciar el aprendizaje y el éxito académico prestando atención integral a sus alumnos desde la propia docencia, la orientación se convierte en el elemento de soporte que favorece la instauración de ese ambiente universitario lo más facilitador posible para los estudiantes y sus necesidades concretas. (Vieira & Vidal, 2006).

Se recalca la importancia de la orientación en las universidades porque a través de ella estaremos dando igualdad de oportunidades a los estudiantes. Para que exista una verdadera igualdad de oportunidades en la universidad se debe ofrecer niveles de apoyo, ayuda y acompañamiento para que el estudiante pueda conocerse mejor y disponer de aquellos recursos que le permita enfrentarse favorablemente ante las complejidades del proceso formativo a este nivel, combatiendo así el desaliento, la frustración y la deserción escolar (Ordaz, Máquez, Ordaz, Fernández, & Valdés, 2010).

Por lo tanto, como nos resume Aceves y Simental (2013), la orientación educativa universitaria, debe enfocarse en cinco ámbitos: académico, profesional, personal, social y administrativo.

En conclusión, se puede decir que la importancia del proceso orientador en el ámbito universitario, no es únicamente académico, sino integral, donde se involucran los procesos de enseñanza aprendizaje y también los de desarrollo de la carrera profesional y el desarrollo personal de los estudiantes, de este modo se logrará desde los primeros años evitar la deserción e incrementar su rendimiento, sin descuidar el ámbito social y administrativo que ofrecerá la información necesaria para que el estudiante tenga un papel protagónico y participativo.

1.2. Tema : Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de necesidades.

Según la Real Academia de la Lengua Española, necesidad, se deriva del vocablo latino *necessitas*, *nēsis*, y la define como: Impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido; Aquello a lo cual es imposible sustraerse, faltar o resistir; Carencia de las cosas que son menester para la conservación de la vida; Especial riesgo o peligro que se padece, y en que se necesita pronto auxilio. (Diccionario de la Real Academia Española, 2014).

Desde otro punto de vista, considerando criterios básicos y generales para definir las necesidades éstas consisten en una “falta de” o en una “carencia”, aunque la necesidad no esté conceptualmente relacionada con una carencia, a menudo la implica; así, una de las ideas básicas que se realza en la conceptualización de necesidad, es la de privación de aquello que puede ser básico e imprescindible, por otro lado, está la concepción tradicional de que las necesidades tiene carácter instrumental, ya que constituyen una condición, un medio por el cual se posibilita la consecución de un objetivo. (Lucas & Añón, 1990).

Las dos definiciones presentadas nos muestran que la necesidad es el móvil de una búsqueda, que le lleva a satisfacer lo básico o lo es imprescindible pues la necesidad no es un acto voluntario, como dice Lucas y Añón (1990), “no elegimos nuestras necesidades”, así desde otros puntos de vista como el de la psicología las necesidades se les enmarca entre las categorías motivadoras que le llevan a la acción como son los intereses e impulsos que explican un comportamiento.

1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).

El psicólogo humanista, Abraham Maslow (1908 – 1970) plantea la teoría de la Motivación Humana, la misma que presenta una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas.

Esta clasificación jerárquica contiene cinco categorías de necesidades, de manera ascendente según su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. Estas necesidades que son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. (Quintero, 2007).

Conforme este modelo, según Colvin y Rutland (2008) “a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que modifican el comportamiento del mismo; considerando que sólo cuando una necesidad está “razonablemente” satisfecha, se disparará una nueva necesidad”. Como se citó en (Quintero, 2007).

De este modo, las necesidades de auto-realización, son las más elevadas y se ubican en la cúspide de la jerarquía; “Maslow describe la auto-realización como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona “nació para hacer”, es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica (Quintero, 2007).

De acuerdo a lo que Maslow propone en su teoría, las necesidades de autorrealización corresponderían a la satisfacción del ideal único y exclusivo de una persona que ha superado cada uno de los escalones a través de los cuales se formó y llegó como un ser íntegro a la meta deseada.

1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

La Enseñanza a Distancia según García Aretio (1996), es un “sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente.” Como se citó en (Pagano, 2008)

Para la UNESCO (2002) la Educación a Distancia es considerada como el proceso educativo donde la enseñanza es realizada por alguien que no comparte el mismo tiempo y/o espacio que el alumno, por lo que toda o gran parte de la comunicación entre maestros y estudiantes se desenvuelve a través de un medio artificial que puede ser electrónico o impreso; donde el principio fundamental que ha motivado a esta modalidad nos dice, es abrir oportunidades educativas a las personas superando limitaciones geográficas, socioeconómicas o de cualquier otra índole, utilizando como principal medio de comunicación la tecnología.

Considerando las características de la educación a distancia que encierran las definiciones expuestas, se trata de una educación donde maestro y alumno se encuentran separados geográficamente y la comunicación entre ellos se apoya en la tecnología, siendo necesario que dentro de los sistemas que respaldan el proceso educativo se destaque la acción orientadora, toda vez que esta educación está dirigida a personas en condiciones y situaciones diversas y necesitan el apoyo y orientación permanente tanto académico como profesional para alcanzar el aprendizaje independiente de acuerdo a las necesidades y expectativas de cada individuo.

1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.

La educación a distancia ha tomado tal importancia en los actuales momentos, rompiendo barreras que tradicionalmente han obstaculizado la inserción masiva de personas de todas las edades, condiciones y lugares a la educación universitaria.

Sin embargo garantizar las posibilidades de permanencia y continuidad de los alumnos en los diferentes niveles de formación para que culminen su carrera, se debe contar con la orientación que les encamine, motive y brinde las herramientas necesarias, que afiancen el pasaje de un nivel al siguiente y se evite la deserción en los primeros tramos de las carreras.

Es por ello la necesidad de abordar los temas de inserción y adaptación de los estudiantes de esta modalidad, tema que desde luego no es nuevo, ya Rogoff (1993) nos habla de lo que se necesita para una adecuada inserción y adaptación en la educación a distancia, refiriéndose a la necesidad de perfeccionar la atención brindada a los alumnos nuevos, sugiriendo que las asignaturas se puedan cursar ya sea semipresencial o a distancia, lo cual debe darse, con apoyo tutorial en los procesos de aprendizaje, para de este modo guiar la participación de los estudiantes y que progresivamente adquieran el control de sus propios procesos. Se evidencia la preocupación en este cambio de sistema educativo, el mismo que debe recibir igual atención que la requerida en la inserción y adaptación en la educación del sistema presencial en lo que a orientación se refiere.

En el artículo: Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia, presentada por la Revista de Educación de España, se considera que los mecanismos de orientación en las universidades tienen que aumentar sus

esfuerzos para que con su ayuda los estudiantes desarrollen aquellas competencias que facilitarán la adaptación a los cambios que tendrán que desafiar desde sus primeras etapas, en la toma de decisiones académicas, en la búsqueda de perfiles profesionales para su futura inserción laboral, librando así dificultades a través de esos procesos, entre las iniciativas de orientación imprescindibles para la calidad universitaria, señalan aquellas prácticas que proporcionan orientación a más personas, adaptadas a las necesidades de los estudiantes, de manera especial cuando atraviesan etapas de transición o dificultad académica, éstas son la tutoría y la mentoría. (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2011)

No podemos olvidar que en la educación a distancia como nos dice Pagano (2008), los adultos presentan diferencias individuales importantes ya sea en experiencias educativas, motivaciones, necesidades o carencias, debiendo la orientación encaminarse en tres dimensiones, como son la didáctica, técnica y psicoafectiva. Así, explica la autora, siendo el aprendizaje autónomo y mayormente individual, el estudiante enfrenta diferentes problemas al momento de aprender, aquí la actividad orientadora se encaminará a diagnosticar y manejar debidamente los distintos modos y ritmos de aprendizaje, enfocándose de esta manera en el ámbito didáctico; en cuanto a la dimensión técnica será importante que los objetivos sean claros y conozcan los lineamientos del proceso de educación a distancia; la dimensión psicoafectiva, marca la necesidad de los alumnos de ser valorados en su capacidad de auto organizar su aprendizaje, para la cual necesitan el estímulo que fortalezca el sentimiento de confianza en sus propias posibilidades que conduzca a la gestión de su aprendizaje.

Por consiguiente, la inserción y adaptación de los estudiantes es un factor importante que debe ser focalizado en toda institución universitaria de educación a distancia, que por las características propias del sistema el estudiante enfrenta dificultades que complican el avance, y como señaló la autora citada, Pagano (2008), la orientación debe desarrollarse tanto en la dimensión didáctica, técnica y psicoafectiva, y de este modo cubrir las necesidades de los estudiantes en todos los ámbitos y mantener una educación universitaria de calidad.

1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.

El aprendizaje tiene características propias en cada estudiante, que se reflejan en hábitos y estrategias que cada individuo utiliza para estudiar. De este modo, Hernández, Rodríguez y Vargas (2012), nos dicen que “el hábito es un tipo de conducta adquirido por

repetición o aprendizaje y convertido en un automatismo”, que, como señala Rubio (2012) está integrado por elementos como: la disposición, constancia y continuidad, que facilita la ejecución de las actividades de manera fácil y perfecta con un control consciente mínimo, logrando realizarlo de forma natural, espontánea e intuitiva; destaca además, que un hábito se relaciona con la eficacia.

Para Cartagena (2008), los hábitos de estudio son considerados como “métodos y estrategias que acostumbra usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso”. Como se citó en (Hernández, Rodríguez, & Vargas, 2012)

Queda claro que los hábitos de estudio son el resultado de prácticas constantes que facilitan el aprendizaje, llegando a realizarlo sin mayor esfuerzo y de manera permanente. Por lo tanto el estudiante de nivel superior, necesita aprender y mejorarlos constantemente tanto los hábitos como las estrategias de estudio, para tener un óptimo nivel de aprendizaje.

Como hábito principal de estudio se considera el orden, que responde a la organización y planificación, tanto en el lugar como en el tiempo; en cuanto al lugar con todo lo relacionado al contexto en donde se realiza la actividad de estudio, y, al tiempo, en cuanto a duración y adecuación a la asignatura, esto, sintetizado en el horario, que en conjunto regula y jerarquiza las actividades, llevando a un funcionamiento coordinado y de equilibrio personal. (Rubio, 2012)

No podemos olvidar que, como señala Melaré (2006), “el aprendizaje se caracteriza por ser un proceso dinámico, continuo, global, personal y gradual que surge de la experiencia individual”. Como se citó en (Blumen, Rivero, & Guerrero, 2011). Es claro que elementos indispensables que llevan a un aprendizaje efectivo son los hábitos y estrategias de estudio o aprendizaje.

Por consiguiente, es preciso señalar que las estrategias de aprendizaje involucran los procesos cognitivos de planificación, control y evolución de los mismos, siendo una sucesión constituida de procedimientos ordenados hacia el logro óptimo de los resultados anunciados, (Aguilar, 2010).

Por otra parte, tenemos a (Adame, y otros, 2013) quienes afirman que existe una amplia gama de conceptualización sobre estrategias de aprendizaje que en general coinciden en rasgos esenciales como aquellos que se refieren a la implicación consecutiva de actividades y operaciones encaminadas a la conquista de metas, las que tienen un carácter

consciente e intencional a través de procesos que conllevan decisiones en pro del objetivo propuesto.

Entre las estrategias para un estudio eficaz Rubio (2012), hace referencia al estudio de una unidad de aprendizaje y a tener un método de estudio. En el primer enfoque centra su atención en las condiciones necesarias para un estudio eficaz de una unidad, capítulo o lección, entre éstas anota:

- Renovar la motivación. Implica centrar toda la energía en la meta propuesta.
- Comprobar que se afronta el estudio en buenas condiciones. Siempre anteponiendo el bienestar y equilibrio tanto físico como mental con aplicación de buenas prácticas, cuidando la planificación y la atención.
- Disponerse a tender de modo activo. Utilizando recursos de subrayado, formulando preguntas al leer, consultando lo que no se ha entendido, realizando actividades propuestas, entre otras.
- Implicar el máximo de sentidos corporales. Con acciones que incluyen los sentidos de tacto, oído y vista que favorecen el recuerdo al subrayar, al localizar de las cosas espacialmente, al recitar o dar a otra persona el tema.

En cuanto a tener un método de estudio, la misma autora propone uno en base a fórmulas mnemotécnicas, que dice, debe ser adaptado a la experiencia propia del estudiante, como se describe en la figura 1 que se muestra a continuación.

E – 2L – SER – ER.

Estas siglas encierran los pasos a seguir para un estudio eficaz:

E = *Examinar*. Es la visión global del tema o libro en general tomando en cuenta las instrucciones del profesor.

L = *Primera lectura rápida*. Nos da la idea general y nos permite conocer el enfoque del autor.

L = *Segunda Lectura atenta*. Se trata de una lectura comprensiva en donde se destaque las ideas principales, se capte los detalles importantes y se amplíe el vocabulario.

S = *Subrayado*. Técnica que agiliza el estudio, facilita el repaso, ayuda a la comprensión y memorización, etc.

E = *Esquema*. Facilita el proceso de registro y evocación de memoria.

R = *Resumen*. Describimos de forma concisa con lo más importante y necesario.

E = *Exposición*. Permite verificar la comprensión y retención alcanzada sobre el tema.

R = *Repaso*. Ayuda a la fijación en la memoria lo antes comprendido.

Figura 1: Método de estudio basado en fórmulas mnemotécnicas.

Fuente: (Rubio, 2012)

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

Cabe destacar que la educación a distancia cuenta con la herramienta básica: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), que permite el proceso de enseñanza- aprendizaje, a través del entorno virtual (EVA), de manera síncrona (en tiempo real) o asíncrona (en tiempo diferente); permitiendo la interacción entre los participantes de la acción educativa; el aprendizaje colaborativo, con la ayuda mutua y el trabajo en equipo; flexibilidad, ya que se ajusta a las necesidades de cada estudiante; la capacidad crítica y de reflexión, así como la inmediatez por su agilidad en la actualización de conocimientos y la velocidad de respuesta. La administración del EVA le permite al estudiante el manejo del correo electrónico, la biblioteca virtual, video conferencias, chat académico, video colaboración y foro académico, todas ellas, herramientas que facilitan el proceso educativo. (Rubio, 2014)

En suma las estrategias de estudio son los procesos planificados que debe llevar a cabo el estudiante para lograr un aprendizaje significativo, donde juega un papel importante las metas, la motivación y atención, para la aplicación de herramientas o técnicas que faciliten alcanzar esa meta propuesta, como son la lectura, el subrayado, exposición, esquemas, resumen, entre otros, y, el conocimiento del manejo de las TIC's ya que constituyen una herramienta básica para el estudio a distancia.

1.2.3.3. De orientación académica.

Las decisiones que debe tomar un alumno en cualquier nivel y modalidad de estudio en la que se encuentre, siempre necesitará de una orientación adecuada para que el rumbo que siga sea el correcto y continúe con actitud positiva superando dificultades y enfrentando retos que le lleven a culminar la meta propuesta.

De este modo, la orientación académica “gira en relación a la elección de materias optativas o itinerarios formativos de postgrado, ayudando así a mejorar su trabajo intelectual, sus estrategias de estudio, entre otras cosas”. (Aceves & Simental, 2013)

Según Álvarez (2008) en la orientación académica, el tutor facilitará el aprendizaje significativo del estudiante, ofreciendo toda la ayuda necesaria para desarrollar su potencial y así mejorar su rendimiento académico, lo cual se dará a través de funciones específicas de tutoría académica como:

- El proceso de aprendizaje del alumnado. Acción facilitadora a través de la guía en el desarrollo de estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento.
- Las dificultades de aprendizaje. En primera instancia diagnostica dificultades para luego remediarlas. La acción orientadora debe estar presente en todo el proceso educativo motivando y estimulando al estudiante para que supere dificultades y tenga un óptimo avance.
- La metodología de trabajo de las asignaturas. Ofrecer alternativas de las estrategias metodológicas y diversas técnicas tanto expositivas como reflexivas, para mejorar el aprendizaje, ejerciendo así una función activa y colaboradora.
- La elaboración de productos de evaluación de los aprendizajes. Que irán de acuerdo a los objetivos de las competencias propuestas en cada asignatura.

- Trabajos de investigación y búsqueda de fuentes documentadas. Ser el soporte y facilitador de manejo de nuevas tecnologías que le permita al estudiante un trabajo flexible y autónomo.
- Resolución de problemas. Estimular el aprendizaje autónomo desde diferentes variantes presentadas por el profesor para que el estudiante los resuelva.
- Dimensión profesional de asignaturas. Convirtiendo a cada asignatura un componente atractivo de su proyecto de desarrollo personal.

Por lo tanto la orientación académica facilita la toma de decisiones y superación de dificultades, con el apoyo oportuno en las diferentes circunstancias que enfrenta el estudiante, en cuanto al ámbito académico se refiere, ofreciendo las herramientas necesarias para su formación profesional. Es importante señalar que en la educación a distancia pese a requerirse un alto grado de compromiso y autogestión, el apoyo viene del tutor, que constituye el referente humano que le da la orientación y la motivación al estudiante, como se determina en la Guía General de Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), que los “tutores trabajan en equipo con el profesor principal y son quienes orientan, asesoran y acompañan al estudiante en su aprendizaje cumpliendo la función tutorial establecida. (Rubio, 2014)

1.2.3.4. De orientación personal.

El estudiante universitario requiere de orientación y motivación permanente, así al sentirse acompañado y valorado, podrá continuar con seguridad y autodeterminación todo el proceso para lograr su objetivo.

La orientación personal, según Aceves y Simental (2013), encierra todos los temas que se relacionan con las metas y retos personales, los intereses, la autoestima, el planteamiento personal de vida, entre otros aspectos.

Por otra parte, la orientación personal está “relacionada con problemas personales, familiares, psicológicos, emocionales, afectivos... que pueden afectar directa o indirectamente al aprendizaje del estudiante y a su desarrollo personal y profesional.” (García N. , 2008).

Según Rodríguez Espinar (coord., 2004), la orientación personal “Corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos o de servicios especializados de la propia universidad.” Como se citó en (Álvarez & González, 2008)

Por lo tanto la orientación personal se ocupa de brindar la ayuda oportuna al estudiante, en situaciones personales que afecten su crecimiento, pues como dice Álvarez y González (2008), “los conflictos afectivos, los trastornos de personalidad, los problemas motivacionales o de autoestima constituyen tan sólo una muestra de algunos de los obstáculos con los que se encuentran muchas veces los estudiantes universitarios”, ante lo cual es importante la ayuda especializada para que puedan enfrentarlo; es también valioso, orientar a los estudiantes ante el planteamiento personal de vida, para que descubran sus fortalezas y debilidades, afiancen valores y principios que serán la base para planear su carrera y realizar su proyecto de vida.

1.2.3.5. De información.

Disponer de la información necesaria es contar con herramientas que facilitan la toma de decisiones de manera firme y certera.

Por ello la orientación académica debe partir del conocimiento del futuro estudiante universitario para poder responder a sus necesidades desde antes del ingreso a la universidad, con la información suficiente de la oferta formativa de cada titulación, su recorrido, las exigencias académicas, y la participación misma en la vida universitaria y fuera de ella, cuando termine la carrera con la información para la inserción laboral. (García, Conejero, & Diez, 2014)

En este sentido, la UTPL, realiza la Jornada de Asesoría de Sistema y Técnicas para el Autoestudio, que “consiste en una capacitación previa al estudiante en técnicas para el autoestudio y en sistema propio de estudios; está dirigida a los estudiantes que ingresan por primera vez a una titulación de Modalidad Abierta y a Distancia.” (Rubio, 2014)

Cabe anotar lo expresado por la autora Rubio (2012), en su texto de metodología para la educación, en donde divide las fuentes de información en: fuentes formales y fuentes informales, considerando de la siguiente manera:

- Entre las fuentes formales anota: bibliotecas físicas y virtuales, salas de Lectura, videotecas y audiotecas, los Archivos de instituciones públicas, los museos,

arqueológicos, de ciencias naturales, entre otros, así como también los centros de documentación bibliográfica, y, actividades de carácter universitario como son los foros, seminarios, conferencias, etc.

- Entre las fuentes informales: todo el ambiente que rodea al estudiante, desde su medio profesional, al grupo de compañeros con los que comparte sus experiencias, y el grupo de amigos

Tenemos además a Cano (2008), quien hace referencia a los “temas como información sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, uso de banco de datos, biblioteca, servicios sociales, ayudas al estudiante”. Todo ello bajo la consideración de que es una actividad que se realiza de manera intencional, sistemática, muy bien articulada y programada.

Por lo tanto, la orientación de información abarca todo cuanto el estudiante necesita conocer para tomar decisiones correctas y enfrentar de la mejor manera su profesionalización, así por ejemplo la capacitación sobre técnicas para el autoestudio, que es una manera de dar a conocer a los nuevos estudiantes el sistema de estudio en la modalidad a distancia y ofrecer técnicas básicas para su desarrollo; pues la información es parte imprescindible que debe ser incluida sistemáticamente en la programación de este sistema.

1.3. Tema: La Mentoría

1.3.1. Concepto.

Como respuesta a las necesidades de integración de los nuevos estudiantes que ingresan a la universidad, se ha implementado la orientación bajo el sistema de mentoría.

La definición de mentoría que Single y Muller (1999) presenta, dice tratarse de una relación formal o semi-formal, que se da “entre un senior o «mentor», y otro individuo con menos experiencia o «mentorizado»”, con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda. Como se citó en (Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, & Manzano, 2012).

Para Carruthers (1993), mentoría es un “...proceso complejo, interactivo entre individuos de diferentes niveles de experiencia y experticia que incorpora el desarrollo interpersonal, profesional y/o educacional, socialización, mutualidad, compatibilidad, respeto, profesionalismo, colegialidad, y cumplimiento del rol”. Como se citó en (Díaz & Bastía, 2013).

A la mentoría entre iguales Sánchez (2013) define como la “estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor “

En los países anglosajones, nos dice Rísquez (2006), la mentoría (mentoring) y la mentoría electrónica (e-mentoring) forman parte de prácticas bastante usadas dentro y fuera de las universidades desde hace aproximadamente cuarenta años, “como herramienta para facilitar los procesos de ajuste y transición o desarrollo personal y profesional.” Como se citó en (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2011)

Como podemos ver, los conceptos de mentoría presentados, tienen en común los mismos participantes, quienes ofrece el apoyo: tutor y mentor, y quien se beneficia del mismo, el mentorizado; en cuanto al objetivo de la mentoría, para los tres autores ésta se realiza motivada por la colaboración, ayudar a la persona menos experimentada (mentorizado); en la relación entre iguales dentro de la universidad, la función de mentor lo realiza un estudiante perteneciente a los últimos cursos, y el mentorizado será el de nuevo ingreso el que se beneficiará de la experiencia de su compañero mentor que le facilitará el desarrollo de competencias y capacidades para adaptarse al nuevo rol de estudiante universitario, siempre con la supervisión de un profesor tutor y como dice Velasco y Benito (2011), “dentro de un contexto de aprendizaje colaborativo y de un clima de confianza”, como se citó en (Fernández-Saliner, 2014). El mismo autor citado nos dice que además debe realizarse de manera intencional sistemática, programada y estructurada para que sea un elemento más de calidad universitaria.

1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría.

El proceso de mentoría se desarrolla con la intervención de dos tipos de elemento humano: aquellos que ofrecen su información, experiencia y trabajo en favor de los demás; y los que reciben la ayuda, destinatarios últimos de la acción. (Oliveros, García, Ruiz de Miguel, &

Valverde, 2004) En el primer grupo se ubican coordinador y profesor tutor y que son los que prestan ayuda, en el grupo como receptor de esa ayuda está el mentorizado.

De este modo, para Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012), el proceso de orientación se desarrolla dentro de una relación triádica, con la intervención del consejero, el compañero - mentor y el estudiante mentorizado. Esta relación se puede demostrar a través la siguiente figura:

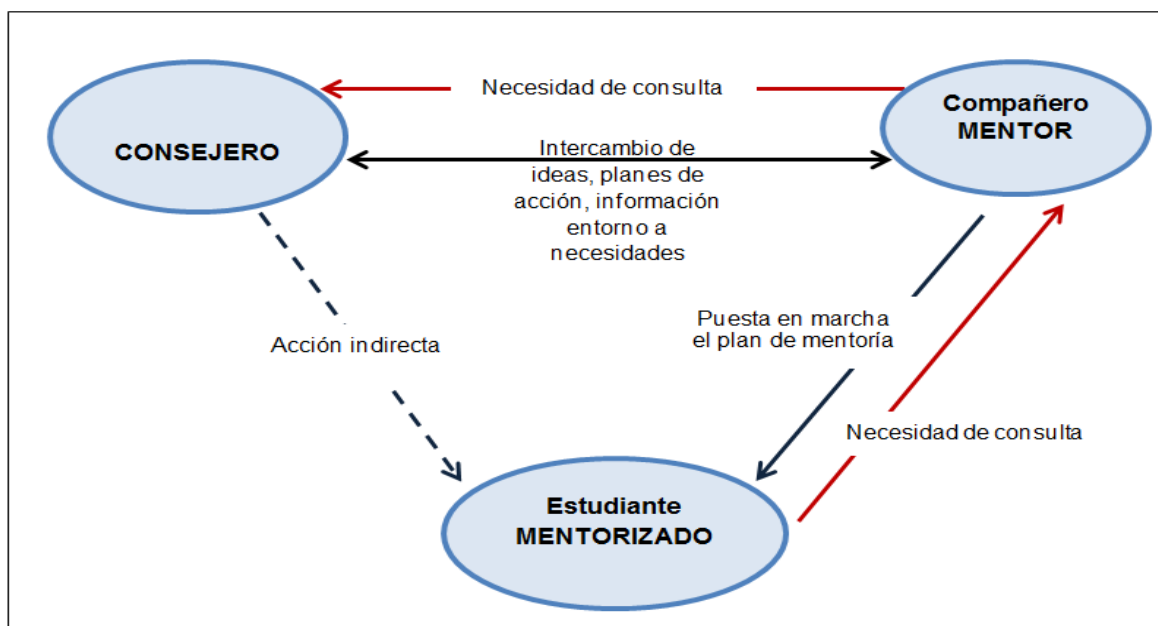


Figura 2: Relación triádica: Consejero, compañero mentor y estudiante Mentorizado

Fuente: (Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, & Manzano, 2012)

Realizado por: Pacheco Vázquez, D. (2014)

Dentro de esta relación, el consejero o profesor tutor y el compañero - mentor, son los referentes del proceso de mentoría, y sus labores como figuras orientadoras son distintas para cada elemento (Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, & Manzano, 2012):

- El Consejero/a, realiza la función de Tutoría, y se encargará a lo largo del proceso de mentoría de la coordinación, supervisión y seguimiento a todo el grupo; dará la orientación directa al estudiante, y evaluará a los mentores.
- El compañero Mentor/a, realiza la función de mentoría entre iguales, se ocupa de la orientación directa del estudiante, de acuerdo al protocolo establecido por la institución; efectuará también las diferentes actividades de evaluación programadas.

Por otra parte, Fernández-Saliner (2014), establezca elementos definitorios del proceso de mentoría a la confidencialidad, claridad e implicación y compromiso, bajo las siguientes consideraciones:

- Confidencialidad. Elemento definitorio de todo proceso, responde al compromiso y cumplimiento riguroso de acuerdos y las actividades planteadas.
- Claridad e implicación. Se relaciona con el seguimiento correcto y activo para lograr las metas propuestas.
- Compromiso. Relacionado consigo mismo y con los demás, puesto que toda acción u omisión tendrá sus consecuencias en el proceso de alcanzar las metas establecidas.

En consecuencia, los elementos que intervienen en el proceso de mentoría, no actúan de manera aislada, sino que se complementan para lograr con eficacia la meta propuesta, y son comunes en toda actividad de orientación y mentoría.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Las personas que intervienen en el proceso de mentoría, deben tener características propias que favorezca el desarrollo de las funciones que le corresponde a cada involucrado.

Consejero/a o profesor tutor. Según Fernández – Salinero (2014) el perfil que en la actualidad se demanda de un tutor es aquel que se vea reflejado en su labor de acompañamiento que el estudiante necesita, donde se evidencie el carácter integrador y responsable del Consejero/a; para lo cual la autora considera, debe cumplir con características fundamentales como:

- Cualidades humanas: las actitudes que hacen posible una relación positiva con otros, entre las que se menciona: la empatía en su capacidad de hacer suyos los sentimientos del otro; la autenticidad, haciendo referencia a la armonía y congruencia frente a lo que dice y hace y a lo que es en realidad; la madurez, tanto cognitiva, evolutiva y afectiva; y, la responsabilidad como la responsabilidad personal que enfrenta riesgos, acepta sus resultados y consecuencias.
- Cualidades científico-técnicas: incluyen a todas las destrezas técnicas adquiridas a lo largo de su formación tanto formal como informal, entre ellas la planificación de procesos con sus metas y objetivos, la organización y coordinación, dominio de técnicas

de diagnóstico e intervención psicopedagógica, motivación y evaluación, y aplicación de otras técnicas como las grupales, para reducir tensiones, las motivacionales, entre otras.

Perfil del compañero – mentor. El mentor pertenece a los últimos años del mismo plan de estudios del compañero mentorizado, de allí que su posición es de igualdad en su estatus y de aceptación al otro. (Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, & Manzano, 2012)

Entre las características fundamentales que un Mentor debe poseer, Fernández-Salineró (2014) nos señala como prioritaria, la habilidad de comunicación, bajo el marco de empatía y asertividad, lo cual promueve una relación de confianza que beneficia el aprendizaje.

Para Valverde, Ruiz de Miguel, García y Romero (2004) un mentor se moldea gracias a las experiencias de la vida ya sean adquiridas de manera formal o informal, debiendo poseer ciertas competencias básicas como:

- Compromiso.
- Querer y saber ayudar. Es importante la formación pues la intención sola no basta.
- Tener la capacidad de ayudar, orientar y asesorar.
- Tener habilidades de comunicación y escucha, empatía y confianza, solución de problemas, toma de decisiones.
- Poseer sus conocimientos generales actualizados.
- Ser un ejemplo en valores y cualidades de la institución a la cual pertenece.
- Mantener siempre la predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- Propiciar la reflexión, entre otros.

El estudiante Mentor, es uno de los referentes del proceso de mentoría, de sus conocimientos, habilidades y experiencias, parte todo cuanto pueda ofrecer a sus compañeros mentorizados, sumado a ello el compromiso y deseo de ayudar, debe poseer la habilidad indispensable de comunicación y la creación de un ambiente de confianza.

Perfil del estudiante mentorizado. El estudiante mentorizado es una persona que se caracteriza por su situación de desventaja al encontrarse en una etapa crítica de transición; Valverde, Ruiz de Miguel, García y Romero (2004), nos muestran ciertas características básicas que debe tener el mentorizado:

- Encontrarse en un periodo crítico, de transición o fuerte desarrollo
- Ubicarse en una etapa crítica, de transición o desarrollo.

- Compromiso frente al rol que asumirá.
- Tener habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia dónde quiere ir.
- Actitud de escucha y apertura al aprendizaje.
- Tener capacidad crítica, consigo mismo y con los demás.
- No esperar demasiado de su mentor.
- Ser sincero crítico, y con visión positiva.
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

En suma el estudiante mentorizado es la persona que necesita la orientación y guía para adaptarse a las exigencias y requerimientos del nuevo sistema educativo, por lo que su ingreso debe responder a la motivación propia, comprometida y con visión positiva, dispuesto a asumir un nuevo rol; le será más fácil la adaptación si en su bagaje de habilidades se encuentran las sociales e interpersonales, las de comunicación y escucha, la actitud flexible, que de manera global harán que el estudiante ejerza su papel protagónico como alumno íntegro de una institución universitaria.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

En la relación entre actores del proceso de mentoría se utilizan diferentes técnicas y estrategias que permiten obtener un resultado exitoso; de ahí que la relación de mentoría se consigue con la acción positiva y continua, el compañero mentor respaldado de habilidades claves de la mentoría como son: escucha activa, construcción gradual de confianza, Definición de metas y construcción de capacidades, y, aliento e inspiración. (Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, & Manzano, 2012).

Escucha activa: destreza básica a emplearse en toda la relación, facilita la comunicación abierta bajo un clima positivo y de aceptación. Escuchar activamente, permitirá establecer las necesidades e intereses del estudiante mentorizado. (Center for Health Leadership & Practice, 2003). Entre las estrategias aplicables señala:

- Demostrar interés al estudiante protegido en lo que dice, ofreciéndole las reflexiones de los aspectos importantes haciéndole saber que hemos entendido.

- Utilizar el lenguaje corporal en señal de que se le está poniendo atención.

Construcción Gradual de Confianza: la confianza se construye paulatinamente con el tiempo, basada en el carácter confidencial de conversación y comunicaciones en general con el compañero mentorizado, demostrándole cumplimiento, interés y apoyo permanente. (Fernández-Saliner, 2014).

Definición de Metas y Construcción Gradual de Destrezas: como referente y modelo que es el mentor para su protegido, debe tener presente sus metas personales y profesionales, compartirlas cuando es necesario y ayudar al compañero protegido para que identifique y alcance las suyas propias tanto personales como profesionales. (Center for Health Leadership & Practice, 2003). Entre las estrategias que se pueden aplicar para que el compañero mentorizado logre sus metas se anota:

- Ofreciendo conocimiento y ayuda para cultivar sus destrezas a través de explicaciones, ejemplos, demostración de proceso, formulando preguntas y reflexiones.
- Colaborándole para encontrar diferentes recursos personas, material bibliográfico, o información basada en la web.
- Como mentor, compartir las experiencias propias de la carrera y sus motivaciones.
- Apoyándole para que desarrolle y afiance su organización y responsabilidad.

Aliento e Inspiración: De acuerdo a la Dra. Phillips-Jones, “dar ánimo es la destreza de mentoría que más aprecian los protegidos” (Center for Health Leadership & Practice, 2003). Nos muestra algunas estrategias para animar al compañero mentorizado como:

- Comentar favorablemente los logros obtenidos.
- Decirle cuanto creemos en sus capacidades de desarrolle tanto en el ámbito personal como en el logro de sus metas.
- Darle respuestas frente a sus frustraciones y desafíos, siempre con palabras de elogio, apoyo y comprensión.
- Compartir la visión personal o la de otros líderes, así como las experiencias malas y buenas encontradas en el proceso de lograr una meta.

En síntesis todas las acciones del mentor hacia su compañero mentorizado, deben realizarse en clima de confianza, a través de una comunicación abierta, poniendo a disposición

herramientas necesarias y la motivación permanente que le permita al estudiante protegido el logro de las metas propuestas.

1.4. Tema: Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

La orientación y guía que un estudiante universitario recibe en sus inicios de la carrera forma parte de un proceso instaurado por la institución para prevenir las dificultades académicas y de manera integral acompañar al estudiante en la toma de decisiones. Todas las directrices que enrumben este proceso se condensan en el plan de orientación y mentoría.

En efecto, “El plan de orientación tutorial constituye el eje desde el cual se organiza la actividad orientadora, ... es un documento nuclear de todo el programa de orientación tutorial y mentoría” (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2011), los autores consideran que éste se inicia con la preparación concreta de quienes intervienen en el proceso para que así el nuevo estudiante pueda contar con un consejero personal y un compañero mentor que le dé la orientación y consejo oportuno como mínimo en su primer nivel de universidad, además, a través del plan se instauran el proceso de difusión del programa, los compromisos, los componentes organizativos internos, las formas de asignación de participantes a los grupos de mentoría, y las estrategias de evaluación.

En breve el plan de orientación y mentoría, es el documento que encierra de manera organizada las acciones a ejecutarse en el proceso de orientación y mentoría para alumnos nuevos de la universidad, donde se incluirán los mecanismos de difusión, y las diferentes estrategias tanto organizativas como de evaluación; en fin el plan de orientación estructura todo el proceso a llevarse a cabo en la orientación y ayuda que se brindará a los estudiantes de nuevo ingreso para así contribuir en la prevención de futuros problemas y asegurar su adaptación y permanencia.

1.4.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.

El plan de orientación y Mentoría, propuesto por la Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad a distancia, parte de las necesidades específicas de sus estudiantes, vinculando este programa de forma directa con la calidad de la gestión educativa, con el cual se procura atender necesidades de adaptación, de hábitos de estudio, de gestión académica y de información que afrontan los estudiantes de nuevo ingreso, para así, fortalecer la motivación y gestión de aprendizaje que contribuirá a bajar el índice de abandono temprano, como también a la superación de logros académicos. (Buele & Bravo, 2014)

Por consiguiente los elementos del plan de orientación son indispensables para una adecuada organización tutorial, el enfoque de cada uno de estos elementos facilitará el proceso de orientación y desarrollo del mentorizado y con ello se previene la deserción temprana de la carrera y se ofrece las herramientas necesarias que favorecen la continuidad de sus estudios universitarios; de este modo la UTPL implementa su programa nacional de investigación: Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia; para el desarrollo de este plan de mentoría se han considerado los elementos planteados por la autora Olga Chacón.

A este respecto los elementos que intervienen en el plan de mentoría según la autora Chacón (2003), muestran la siguiente clasificación:

Tabla 2: Elementos del Plan de Mentoría

FACTOR	ELEMENTOS	ACCIONES
Planificación	<ul style="list-style-type: none">• Autonomía• Perspectiva del tiempo• Autoestima	<ul style="list-style-type: none">• Reflexión sobre la base de la experiencia.• Anticipación del futuro.
Exploración	<ul style="list-style-type: none">• Indagación• Uso de recursos• Participación	<ul style="list-style-type: none">• Observaciones guiadas.• Entrevistas a profesionales.• Desempeño de los roles ocupacionales.
Información	<ul style="list-style-type: none">• El mundo laboral• Campo ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Recoger información educativa y vocacional.

	<ul style="list-style-type: none"> • Las carreras • Los perfiles • La formación 	<ul style="list-style-type: none"> • Estilo de vida de los profesionales. • Formación y entrenamiento. • Perspectivas futuras. • Descripción de carreras. • Aplicación de sueños y realidades. •
Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Principios • Análisis de modelos • Aplicación de modelos • Estilos 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de modelos a la decisión vocacional. • Ejercicios de aplicación de modelos de toma de decisiones.
Orientación realista	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Realismo ante alternativas. • Consistencia de las preferencias. • Cristalización de valores, intereses, objetivos y metas. • Experiencias de trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de dinámica de grupo y de autoconocimiento. • Tutorías individuales. • Aplicación y reflexión sobre resultados de instrumentos.

Fuente: (Chacón O. , 2003)

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

En conclusión, el proceso de orientación y mentoría busca promover la autodeterminación de sus estudiantes, pues, los elementos considerados en el Plan de Mentoría van de acuerdo a los diferentes factores que necesitan ser intervenidos, que a su vez, se fortalecerán con las acciones ejecutadas a lo largo del proceso y de este modo contribuir al bienestar y adaptación de los nuevos estudiantes universitarios de la modalidad a distancia, y también entregar nuestro aporte a la calidad educativa de la Institución.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Presentación:

El plan de mentoría desarrollado para los estudiantes de primer ciclo consta de diferentes actividades implementadas por la Coordinación de Acceso y Nivelación MaD y el Equipo de Docentes del Departamento de la carrera de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, implementado para el ciclo académico Octubre 2014 – enero 2015, el mismo que ha sido ejecutado según la tabla 3, expuesto más adelante.

OBJETIVOS:

Objetivo general:

- Acompañar a los estudiantes de primer ciclo, en su incorporación y adaptación a la universidad en su modalidad a distancia, con el desarrollo de mecanismos de ayuda y orientación, brindando herramientas básicas de técnicas y estrategias de estudio, con el fin de reducir el índice de abandono y fracasos académico.

Objetivos específicos:

- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica, con la finalidad de mejorar sus logros académicos y disminuir la deserción temprana del estudiante universitario.
- Crear un clima de confianza en la relación comunicacional entre el mentor y el estudiante.
- Analizar y valorar las acciones de mentoría entre mentor y estudiante.
- Diseñar un manual del mentor en base a las necesidades de los estudiantes.

Tabla 3: Plan de Mentoría.

	NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/ MEDIOS	TIEMPO
OCTUBRE 2014	Preparación para la ejecución del Plan de Orientación y Mentoría (POM)	Preparar y organizar el material bibliográfico para los estudiantes mentorizados.	Revisión bibliográfica.	Fuentes Bibliográficas	1 – 24 octubre.

NOVIEMBRE 2014	Establecer Contacto con los estudiantes mentorizados	Informar sobre los beneficios del POM	Invitación a los mentorizados para participar en el proceso de mentoría	R. humanos: Mentor-Mentorizado Medios: teléfono	4 – 7 de noviembre
	Presentación del formal del POM.	Presentar de manera general el POM e identificación de necesidades de mentoría. Orientación sobre la educación a distancia.	Primer taller: Jornada de bienvenida	R. humanos: Mentor-Mentorizado Recursos materiales: Diapositivas Proyector.. Aula centro Asociado de Carcelén.	17 nov. 3 horas.
	Conocer desde otra perspectiva la superación de las dificultades presentadas en la educación a distancia	Ofrecer los conocimientos y estrategias desde la experiencia del Mentor, sobre educación a distancia.	Mi experiencia en la evaluación de aprendizaje	R. humanos: Mentor – mentorizado. Medios: Correo electrónico, Teléfono	17 – 2
	Mejorar la organización del tiempo entre las diferentes actividades a cumplir.	Brindar información que ayude a una mejor organización del tiempo	Importancia de planificar, fijarse metas y organización del tiempo para el estudio	R. humanos: Mentor – Mentorizados. Medios: Correo electrónico Teléfono	17 – 23
DICIEMBRE 2014	Falta de metas	Motivar al estudiante a establecer metas y luchar por conseguirlas.	El estudiante universitario a distancia: su significado y perfil del alumno autónomo y exitoso	R. humanos: Mentor-Mentorizados Medios: Correo electrónico, teléfono.	Días 1 al 4
	Falencias en la velocidad y comprensión lectora.	Ofrecer las herramientas que mejoren la velocidad y comprensión en la lectura.	La lectura en los estudios a distancia.	R. humanos: Mentor – Estudiantes. Medios: Correo electrónico, Llamadas telefónicas.	Día 8 al 12
	Falencias que dificultan su aprendizaje y desarrollo de trabajos a distancia.	Conocer y reforzar las técnicas y estrategias de estudio para un mejor desempeño.	Técnicas y estrategias de estudio.	R. humanos: Mentor y estudiantes. Medios: Correo electrónico.	Día 15 al 19

	Dificultades en la búsqueda de información de fuentes impresas y digitales.	Mejorar el desempeño estudiantil con estrategias que faciliten la búsqueda de información en fuentes impresas y digitales.	Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales	R. humanos: Mentor y estudiantes. Medios: Correo electrónico, teléfono.	Día 22 al 26
	Motivación	Compartir el amor y la alegría que nos trae el nacimiento de Jesús.	Mensaje de Navidad	R. humanos: Mentor y estudiantes Medios: Correo electrónico	Día 24
	Motivación	Reflexionar y augurar éxito en el año 2015	Mensaje de fin de año y saludo de Año Nuevo	R. humanos: Mentor y estudiantes Medios: Correo electrónico	Día 31
ENERO 2015	Poca valoración de la gestión de su aprendizaje.	Identificar logros y dificultades.	Autoevaluación de la gestión de su aprendizaje y Cómo superar las dificultades en el estudio.	R. humanos: Mentor y estudiantes Medios: Correo electrónico	Día 2 al 9
	Conocimiento de puntos positivos y negativos que se han dado en el proceso del POM	Conocer los resultados de la ejecución del POM	Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría.	R. humanos: Mentor y estudiantes. R. materiales: Aula Centro Asociado Carcelén.	Día 9
	Posibles dificultades en la evaluación final.	Contribuir con estrategias que ayuden en la preparación para la evaluación final del semestre.	Estrategias para la evaluación: preparando la evaluación final	R. humanos: Mentor y estudiantes Medios: Correo electrónico	Día 12 al 15
			Mensaje de cierre del programa de mentoría	R. humanos: Mentor y estudiantes Medios: Correo electrónico	Día 16

Fuente: Coordinación MAD y Equipo de Docentes del Departamento de Psicología (2014)

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

Además, de las actividades planificadas desde la Coordinación del proyecto, se atendieron las necesidades que surgieron en el transcurso del proceso, como son:

Tabla 4: Necesidades que han surgido en el transcurso del proceso.

	NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Noviembre 2014	De Información	Dar a conocer los medios y proceso para realizar trámites educativos.	Conocimiento de los servicios y trámites académicos en línea y en los centros asociados.	R. humanos. Mentor – Mentorizado Medios: Llamada telefónica	30 minutos
	Manejo del nuevo instrumento de estudio	Ofrecer la información necesaria para el manejo de la Tablet.	Instrucciones sobre el mecanismo uso de la nueva herramienta de estudio.	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Correo electrónico.	
	Sistema de evaluaciones presenciales y a distancia	Dar a conocer instructivo de evaluación.	Explicación e información sobre método de evaluación acierto menos errores.	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Llamada telefónica Correo electrónico	
Diciembre 2014	Problemas en el envío de evaluaciones a distancia	Facilitar el proceso con información útil	Explicación sobre el mecanismo de envío de evaluaciones a distancia	R. Humanos: Consejero - Mentor – Mentorizado. Medios: Llamadas telefónicas Correo electrónico Aplicación telefonía móvil WhatsApp	30 minutos
	Información de carrera	Dar a conocer el proceso del desarrollo de prácticas en la carrera de Psicología.	Esclarecimiento sobre las prácticas pre profesionales basada en la experiencia del Mentor.	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Llamadas telefónicas.	35 minutos

	Información sobre materias de libre configuración.	Dar a conocer el mecanismo idóneo para la elección de materias de libre configuración.	Explicación sobre el proceso y mejor manera de elegir las materias de libre configuración	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Llamadas telefónicas Correo electrónico Aplicación telefonía móvil watsapp	30 minutos
Enero 2015	Información referente a fecha y horario de evaluaciones presenciales	Apoyar con información requerida.	Informar sobre horarios, fechas y aspectos a considerar en la evaluación presencial.	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Llamadas telefónicas Correo electrónico Aplicación telefonía móvil watsapp	15 minutos

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

Uno de los aspectos prioritarios para la calidad de la educación es la orientación que un alumno recibe, por ello el programa de mentoría para alumnos de nuevo ingreso, junto con otras actividades orientadoras será de gran beneficio; de este modo la mentoría entre iguales es un sistema que apoya a la tutoría llevada de forma tradicional, y que no se puede desconocer su valía pues es el nexo entre el centro y la vida universitaria, de manera especial en el primer ciclo de la universidad; es por ello que la mentoría entre iguales puede ofrecer ese aporte invaluable a lo largo de todo el proceso educativo. Por su parte el programa de mentoría cubren aspectos inmersos en el quehacer educativo del universitario como son los componentes administrativos, sociales y de motivación personal, en consecuencia cubre espacios de forma rápida eficaz y duradera.

CAPITULO 2
METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación

El diseño de investigación según Hernández (2006), como se citó en (Maldonado & Bravo, 2014), constituye el plan o estrategia que se ejecuta en busca de la información necesaria para una investigación. Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

La investigación propuesta es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar las necesidades de orientación que presentan los nuevos estudiantes universitarios en su aprendizaje y adaptación al sistema de educación a Distancia, de este modo se podrá conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

Tabla 5: Diseño de investigación.

Exploratorio:	Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
Descriptivo:	Se podrán indagar los niveles de las variables en una población dada.
El método de Investigación Acción Participativa (IAP):	Producción de un conocimiento propositivo y transformador, proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilita el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de la población sobre su realidad.
OTROS	
Transeccional o Transversal	Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.
No Experimental	Realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, es investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos.

Fuente: (Buele & Bravo, 2014)

Elaborado por: Pacheco, D (2014)

Es importante destacar que, con la aplicación del método de IAP se busca la transformación de la realidad de los estudiantes de primer ciclo de la MOD. La estructura de éste método está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en la siguiente figura:

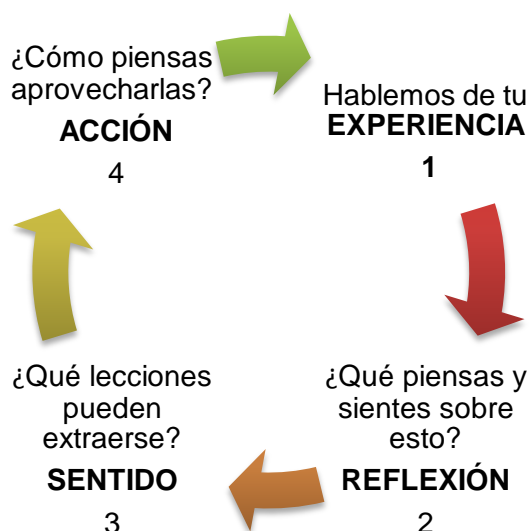


Figura 3: Proceso de Mentoría.

Fuente: (Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, & Manzano, 2012)

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

2.2. Contexto

La Investigación se realizó con estudiantes de La Universidad Técnica Particular de Loja Modalidad Abierta y a Distancia, universidad que fue creada por la Asociación Marista Ecuatoriana (AME) en mayo de 1971. Oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial Nro. 217 del 5 de mayo de 1971, con el cual se constituye como persona jurídica autónoma al amparo del convenio de “Modus Vivendi”

celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia en su organización y gobierno. Su visión y misión se describen de la siguiente manera:

Visión:

Su visión es el *Humanismo de Cristo*, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

Misión:

Desde la visión del Humanismo de Cristo: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”. La verdad como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la Humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía *Identé*. (Rubio Gómez, 2014)

Esta Institución Universitaria creó la modalidad a distancia en septiembre de 1976, como una forma de enseñanza- aprendizaje que permite una comunicación multidireccional con la articulación de variados recursos didáctico y con características particulares como: separación espacial y no siempre temporal entre el profesor y el alumno, estudio autónomo e independiente del alumno, comunicación didáctica mediada por la tecnología, y el soporte de la institución que planifica, diseña, guía y motiva el aprendizaje.

La Universidad Técnica Particular de Loja, cuenta con su red de centros universitarios y oficinas de información y gestión en todas las provincias del Ecuador, tanto los centros regionales, provinciales, asociados e internacionales éstos últimos localizados en países de alta migración ecuatoriana como New York, Roma y Madrid; tienen como función servir de vínculo entre estudiantes y la sede central.

Para la elaboración del presente Plan de Orientación y Mentoría se ha trabajado en coordinación con el centro Asociado Quito – Carcelén, al cual pertenece el mentor, entro asociado que cuenta con una infraestructura propia, que presta las facilidades físicas y tecnológicas necesarias. De igual manera, cuenta con personal de alta calidad humana que brinda la orientación y ayuda oportuna.

La Universidad Técnica Particular de Loja, encaminada hacia una educación de calidad, ha puesto en marcha el Proyecto de Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior y a Distancia, que ha sido ejecutada por los estudiantes de décimo ciclo de la carrera de Psicología, buscando a través de la orientación psicopedagógica apoyar y acompañar a los nuevos estudiantes en su adaptación e incorporación al sistema de Educación a Distancia.

2.3. Participantes

Este Plan de Orientación y Mentoría (POM), se desarrolló con la participación de:

- **Consejero/ Director de tesis:** Docente asignado por la UTPL, encargada de la coordinación, supervisión y evaluación del plan de mentoría de este proceso.
- **Mentor:** Estudiante de décimo ciclo de Psicología, encargado de mantener la comunicación directa y el acompañamiento en las diferentes actividades de ayuda y orientación a los estudiantes de educación a distancia, de nuevo ingreso asignados por la Coordinación de la UTPL.
- **Mentorizados:** Estudiantes de diferentes carreras correspondiente al primer ciclo asignados por la Universidad técnica Particular de Loja MAD.

El centro de acción y desarrollo de este Plan de Orientación y Mentoría ha sido el Centro Asociado de la UTPL de Quito - Carcelén, para lo cual fueron convocados diez alumnos de diferentes carreras, asignados por la Coordinación del proyecto, entre ellos tenemos: 2 estudiantes de abogacía, 1 estudiante de informática, 1 estudiante administración de empresas, 1 estudiante comunicación social, 1 estudiante de ingeniería en contabilidad y auditoría y 4 estudiantes de psicología, los mismos que se encuentran entre los 20 y 47 años de edad, pertenecientes a los Centros Asociados de: La Villaflora, Carcelén y Regional Quito. De este grupo 5 estudiantes se mantuvieron activos, 3 de los cuales pertenecen a la carrera de psicología, y dos a informática y abogacía respectivamente.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

Método Investigación Acción Participativa, su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera Inmediata (Hernández, 20012) para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados. La práctica de mentoría entre pares se sustenta en este método, toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se investiga y se interviene y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera para desarrollar el proceso de mentoría.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como a conocer las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico - sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

Las técnicas utilizadas en el desarrollo del proceso investigativo, el Plan de Mentoría, son las siguientes:

Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales** y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Se convierte en una técnica científica en la medida que:
 - Sirve a un objeto ya formulado de investigación.
 - Es planificar sistemáticamente.
 - Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
 - Se realiza de forma directa para no distorsionar la realidad estudiada.
- **La entrevista** mediada por los medios electrónicos, teléfono y videollamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.
- **La encuesta** sobre necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. La encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** que permiten la realización de procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos.

Con el fin de recopilar información válida, para la elaboración del trabajo de titulación, se aplicará los instrumentos que han sido diseñados por el departamento de coordinación del Proyecto de Mentoría de la UTPL. Estos instrumentos buscan principalmente conocer en detalle quienes son los mentorizados, sus necesidades de orientación y finalmente de evaluación del proceso, a continuación se explica cada uno de ellos y sus modelos se incluyen en el anexo 3 del presente trabajo:

- 1. Hoja de Datos Informativos.** Su objetivo es recolectar y verificar la información de los mentorizados para establecer una comunicación con los mismos,
La de hoja de datos informativos es una herramienta que nos permite registrar la información personal de cada estudiante mentorizado, los que se guardaran en la carpeta de trabajo y que servirá para describir la población en el informe de fin de titulación.
- 2. Cuestionario de Expectativas y Temores.** Su objetivo es buscar la reflexión sobre el nuevo sistema de educación a distancia emprendido por los estudiantes mentorizados. En este cuestionario se recogieron las expectativas o aspiraciones que cada estudiante tiene sobre sus estudios, así como sus temores y miedos y el compromiso que cada uno proponga.
- 3. Cuestionario de necesidades de orientación,** tiene como objetivo recabar información referente a los problemas que enfrentó el estudiante al iniciar sus estudios universitarios a distancia.
La información se registra con las respuestas a las 5 interrogantes de problemas que el estudiante enfrentó, su causa, quien le ayudó, cómo solucionó y el aprendizaje de esta experiencia.
- 4. Cuestionario Necesidades de Orientación (2).** Su objetivo es investigar las deficiencias que presenten los mentorizados para de esta manera en mediada de lo posible apoyar en su desarrollo con el plan de mentoría.
Este cuestionario consta de tres apartados que corresponden a procedimientos de estudio con 10 afirmaciones, aspectos de orden personal con 7 afirmaciones y satisfacción de procesos administrativos con 8 afirmaciones.

5. Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento. Tiene como objetivo obtener información acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello.

El cuestionario está constituido por un conjunto de 70 afirmaciones que investigan tres aspectos diferentes de las habilidades de pensamiento como: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación.

6. Evaluación del primer encuentro de mentoría. Su objetivo es conocer cómo cada uno de los estudiantes valoran los resultados de los logros adquiridos en el primer encuentro de mentoría.

Son Indicadores de Logro comprende los elementos a valorar. Este instrumento se debe aplicar a los mentorizados, quienes deben marcar con una x o un visto en un solo cuadro por dimensión, de manera que al unirlos formen una red entre más cerca al entro esté la valoración será más baja y viceversa. Esta evaluación se debe traer luego de la tutoría y devolver al equipo.

7. Evaluación final del proceso de mentoría. Su objetivo es conocer cómo cada uno de los estudiantes valoran los resultados de los logros adquiridos en el primer encuentro de mentoría.

Son Indicadores de Logro y comprende los elementos a valorar. Herramienta que se aplicará a los mentorizados, quienes deben poner una x o visto en un solo cuadro por dimensión, de manera que al unirlos formen una red entre más cerca al entro esté la valoración será más baja y viceversa. Esta evaluación se debe traer luego de la tutoría y devolver al equipo.

2.5. Procedimientos

Al iniciar el proceso de mentoría se recurrió a las directrices propuestas por la coordinación de Acceso y nivelación MaD y Equipo Docente del Departamento de Psicología, quienes han apoyado y acompañado con importante información para el correcto desarrollo de este proceso. A continuación el detalle de acciones ejecutadas:

- Construcción del Plan de Orientación y Mentoría, para el ciclo académico octubre 2014/ febrero 2015.
- Selección del grupo de estudiantes para mentoría Octubre 2014 / febrero 2015.

- Preparación para la mentoría: Revisión bibliográfica, permitió adquirir el conocimiento teórico sobre el tema para el manejo adecuado del proceso.
- Invitación a estudiantes para participar en el proceso de mentoría.
- Jornada de Asesoría Presencial del Tutor – director de tesis con los Mentores. Importante actividad donde la Docente tutora de tesis, orientó sobre la ejecución del plan de Orientación y Mentoría, y el desarrollo general del trabajo de fin de titulación. Destacándose además la comunicación fue permanente con la Docente tutora de tesis y estudiante Mentor a lo largo de todo el proceso de mentoría.
- Contacto de los Mentores con los Mentorizados (estudiantes de primer ciclo) Jornada de bienvenida.

INICIO DE LA MENTORÍA.

- Primer encuentro presencial Mentores con Mentorizado realizado en el Centro Asociado Quito – Carcelén.
- En este primer encuentro tras el saludo de bienvenida, se buscó la integración del grupo de estudiantes mentorizados y mentor a través de un video de motivación “Atrévete a Soñar”; se realizó un intercambio de opiniones, dudas e inquietudes que los mentorizados expresaron sobre su nuevo rol de estudiantes del sistema de educación a distancia, con la ayuda de diapositivas, analizando lo referente a la educación a distancia se motivó a los estudiantes a continuar en firme con su decisión y esfuerzo de mantener y culminar con sus estudios universitarios.
- A partir del primer encuentro se cumplió el acompañamiento. Se realizaron las distintas actividades a través de algunos medios como son: correo electrónico y telefonía convencional, telefonía móvil y su aplicación WhatsApp. Se desarrollaron los temas planteados por parte de la coordinación en las fechas estipuladas en el cronograma, así como también se brindó el apoyo necesario frente a las diferentes necesidades que fueron surgiendo en este periodo de acompañamiento, entre los temas abordados tenemos:
 - Mi experiencia en la evaluación de aprendizaje
 - Importancia de planificar, fijarse metas y organización del tiempo para el estudio
 - El estudiante universitario a distancia: su significado y perfil del alumno autónomo y exitoso.

- La lectura en los estudios a distancia.
- Técnicas y estrategias de estudio.
- Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales

En el seguimiento del proceso surgieron necesidades específicas que fueron atendidas a su debido tiempo con las siguientes actividades:

- Conocimiento de los servicios y trámites académicos en línea y en los centros asociados.
- Instrucciones sobre el mecanismo uso de la nueva herramienta de estudio.
- Explicación e información sobre método de evaluación acierto menos errores.
- Explicación sobre el mecanismo de envío de evaluaciones a distancia.
- Esclarecimiento sobre las prácticas pre profesionales basada en la experiencia del Mentor.
- Explicación sobre el proceso y mejor manera de elegir las materias de libre configuración
- Informar sobre horarios, fechas y aspectos a considerar en la evaluación presencial.
- .
- Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría a cargo del mentor y estudiante.
- Cierre del programa de mentoría.

2.6. Recursos.

2.6.1. Recursos humanos.

En la elaboración de este plan se trabajó con:

- 5 estudiantes mentorizados, que corresponden al primer ciclo de diferente carrera.
- 1 estudiante mentor, de último semestre de la titulación de Psicología.
- 1 Consejero/Director de tesis, Docente de la Universidad Técnica Particular de Loja MaD.

2.6.2. Materiales Institucionales.

Dentro de los materiales institucionales facilitados por la UTPL, a los estudiantes mentores para el desarrollo de este plan tenemos:

- ✓ Guía didáctica que contiene la información completa del programa nacional de investigación de desarrollo y evaluación de una Educación Superior a Distancia, la que contiene los lineamientos para el proceso de investigación como también los pasos a seguirse en la ejecución del proyecto.
- ✓ Guía General de Educación a distancia de la autora PhD. María José Rubio Gómez.
- ✓ Batería de diferentes reactivos utilizados para recabar información de los estudiantes mentorizados.
- ✓ Información y ayuda continua a través del EVA con guías y datos del proceso para de elaboración del plan de mentoría.

2.6.3. Recursos económicos.

Los gastos generados en la ejecución del proyecto son los siguientes:

Tabla 6: Gastos Generados.

MATERIAL UTILIZADO	VALOR
Impresión de instrumentos	4,50
Llamadas telefónicas	18,00
Movilización	10,0
Refrigerio	19,00
TOTAL	51,50

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

El desarrollo del proyecto de Mentoría, ha demandado gastos cuyos rubros mayores corresponden a refrigerio y llamadas telefónicas, que considerando que el refrigerio ha sido entregado en dos ocasiones, y, el medio de comunicación más utilizado la realizada por vía telefónica, éstos valores podrían encasillarse como gastos normales, al igual que los gastos por impresión de los diferentes reactivos utilizados como los de movilización, son gastos necesarios, pues no se ha incurrido en extralimitaciones económicas.

CAPÍTULO 3

RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Con la finalidad de obtener información importante acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello, se aplicó el cuestionario para evaluar las habilidades pensamiento, herramienta que consta de 70 reactivos, los que están divididos en 5 subcampos distribuidos de la siguiente manera: Pensamiento crítico cuenta con reactivos que van del 1 al 16; Tiempo y lugar de estudio con reactivos que van del 17 al 26; Técnicas de estudio con los reactivos que van del 27 al 45, Concentración con reactivos del 46 al 54; y Motivación con reactivos que van del 56 al 70.

Para el análisis de los porcentajes se ha considerado por rangos y su equivalencia calificadas de la siguiente manera: 0 a 24% Bajo; 25 a 44% Regular; 45 a 64% Buena; 65 a 84% Muy Buena y 85 a 100% Sobresaliente.

Vamos a iniciar con el primer aspecto relacionado específicamente con Pensamiento Crítico:

Tabla 7: Pensamiento crítico

PENSAMIENTO CRÍTICO		
PREGUNTA	PUNTUACIÓN	PONDERADA AL 100%
1	18	90
2	15	75
3	12	60
4	17	85
5	14	70
6	20	100
7	16	80
8	10	50
9	20	100
10	19	95
11	16	80
12	20	100
13	20	100
14	14	70
15	18	90
16	14	70
		82,19

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2015)

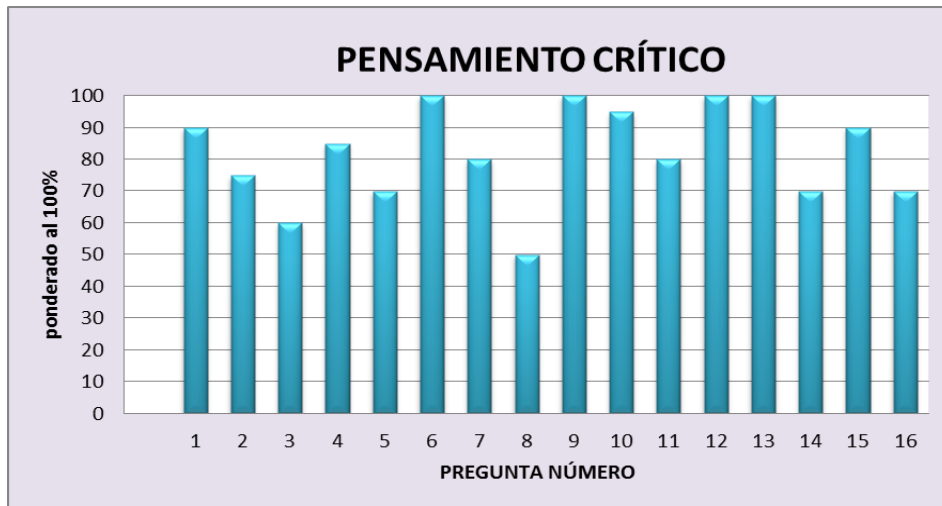


Figura 4: Pensamiento crítico

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento.

Elaborado por: Pacheco, D. (2015)

Como se aprecia en el Figura 4, en pensamiento crítico tenemos los referentes más altos con el porcentaje de 85% a 100% equivalente a sobresaliente en los reactivos correspondientes a: 1) Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho. 6) Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase; 9) Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico; 10) Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema. 12) Soy capaz de evaluar los efectos positivos y /o negativos de una situación o acción; 13) Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias. 15) Suelo ponerme metas y cumplirlas.

En cuanto a las puntuaciones más bajas de pensamiento crítico, tenemos dentro de los porcentajes comprendidos entre el 45% a 60 %, equivalente a bueno, en los reactivos correspondientes a: 3) Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema y para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor. 8) Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.

El pensamiento crítico incluye habilidades cognitivas y disposiciones. Las habilidades cognitivas son consideradas como lo esencial del pensamiento crítico entre ellas: análisis, interpretación, evaluación, inferencia, explicación y autorregulación. Por otra parte entre las disposiciones del pensamiento crítico podemos señalar a las actitudes que caracterizan las

acciones de un individuo como son: el ser inquisitivo, sistemático, con buen juicio, buscador de la verdad, analítico, confía en el razonamiento, de mente abierta. (Facione, 2007).

Entre los porcentajes más altos correspondientes al pensamiento crítico, vemos que en el grupo de estudiantes mentorizados, se destaca un alto nivel de este tipo de pensamiento, alcanzando el rango de sobresaliente, en ellos se demuestra que hay inferencia, un componente importante del pensamiento crítico, al identificar y asegurar los elementos necesarios para sacar conclusiones razonables, otro aspecto importante se refiere al desarrollo de los trabajos académicos con orden y claridad, encontrar alternativas para resolver problemas, como también existe la capacidad de evaluar efectos positivos y negativos, todas estas habilidades corroboran que están presentes capacidad necesaria para un buen desempeño académico, pues, la autorregulación permite un seguimiento continuo de sus propias actividades cognitivas.

Sin embargo también están presentes factores que dificultan la obtención de resultados satisfactorios, con lo cual se demuestra la necesidad de reforzar disposiciones o actitudes que contribuyen a la adquisición del pensamiento crítico como son: ser analítico, pensador crítico, de mente abierta y buscador de la verdad.

En conclusión se demuestra que el desarrollo del pensamiento crítico contribuye a la consecución de una meta, a la toma de decisiones, a la solución de problemas, entre otros aspectos de vital importancia para el estudiante universitario, siendo necesario incentivar estos factores para lograr que los estudiantes cubran todas las dimensiones de pensamiento crítico para que sean personas capaces de resolver problemas y enfrentar con eficacia todos los retos que el sistema de educación a distancia impone.

El segundo aspecto es el Tiempo y Lugar de Estudio que se detalla a continuación:

Tabla 8: tiempo y lugar de estudio

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO		
PREGUNTA	PUNTUACIÓN	PONDERADA AL 100%
17	16	80
18	14	70
19	10	50
20	20	100
21	10	50
22	14	70
23	10	50
24	20	100
25	19	95
26	20	100
		76,50

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

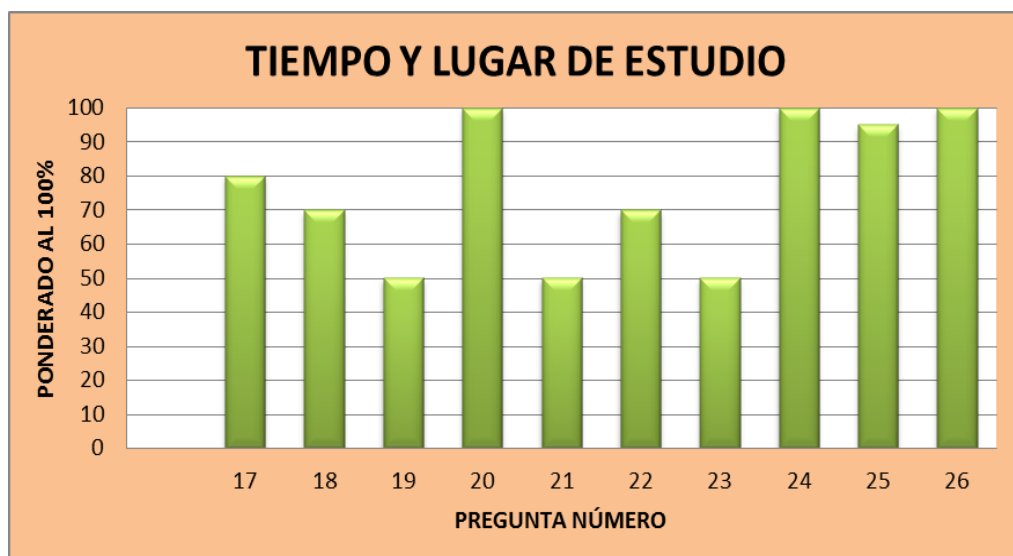


Figura 5: Tiempo y lugar de estudio.

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

Como nos demuestra la figura 5, en lo referente a tiempo y lugar de estudio, el punto más alto alcanzado corresponde a los porcentajes comprendidos entre el 85% y el 100%, equivalente a Sobresaliente en los reactivos correspondientes a: 20) Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa; 24) Normalmente cuando estudio o

realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a internet; 25) Normalmente termino los trabajos, tareas, actividades a tiempo; 26) Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.

Haciendo referencia a la puntuación más baja corresponde a los porcentajes comprendidos entre el 45% y 60% con una equivalencia de Buena en los reactivos correspondientes a: 19) Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender; 21) Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso; 23) Hago una lista de actividades académicas con fecha entrega pus me ayuda a cumplir con ellos.

La importancia que tiene el tiempo y lugar de estudio, para un aprendizaje significativo, hace necesaria la consideración de algunas recomendaciones como son: estudiar en el mismo lugar, para evitar distracciones innecesarias, buscando que el sitio reúna las condiciones apropiadas y facilite su concentración como la tranquilidad y la ausencia de ruido, el mobiliario, iluminación y la temperatura adecuada. En cuanto al orden en el tiempo, es necesario crear el hábito estudiando en forma metódica y siempre en el mismo momento, este tiempo debe ser adecuado en su dimensión psicológica particular, sin embargo el mejor momento para estudiar se sugiere hacerlo en la mañana, considerando además la dimensión personal de la duración, que irá de acuerdo a la curva de la fatiga, lo que responde a la capacidad de concentración según el tiempo transcurrido cuando realizamos una misma tarea; la dimensión personal de la calidad, está relacionada con la actividad que realizamos, en definitiva el tiempo como orden se traduce en el horario. (Rubio, 2012).

El tiempo y lugar de estudio es un factor importante a tomarse en cuenta para un buen aprendizaje, situación que ha sido considerada por los estudiantes en ciertos aspectos, que corresponden al rango de Sobresaliente, en donde se evidencian buenos hábitos de estudio en cuanto al tiempo y lugar, libre de distractores; del mismo modo consideran importante disponer de las fuentes informativas para agilizar el desarrollo de las actividades académicas y cumplir con los tiempos establecidos. Todo ello se relaciona con las condiciones adecuadas para el estudio sugeridas anteriormente por la autora María José Rubio.

En cuanto a los porcentajes más bajos y que se ubican en el rango calificado como Bueno, en donde podemos ver que sus dificultades se relacionan con la administración del tiempo de estudio, su organización en cuanto a fechas de entrega de trabajos, la búsqueda de

un equilibrio entre las actividades recreativas, de estudio y descanso, son situaciones que se encuentran relacionadas con la dimensión personal de calidad en todas las actividades que realizamos. Ante lo cual la autora Rubio (2012), señala que para organizar el tiempo de estudio, es importante organizar el tiempo de todas las actividades que forman parte de nuestro quehacer diario incluyendo actividades de descanso, recreativas entre otras.

Ante lo descrito podemos concluir que el tiempo y lugar de estudio es un factor que debe formar parte de los hábitos de un estudiante para que de manera continua se realicen todas las actividades, asumiéndolas con responsabilidad y compromiso el nuevo rol de estudiante universitario; aspecto que no se puede pasar por alto en las acciones de mentoría.

El tercer aspecto que vamos a analizar corresponde a técnicas de estudio:

Tabla 9: Técnicas de Estudio.

TÉCNICAS DE ESTUDIO		
PREGUNTA	PUNTUACIÓN	PONDERADA AL 100%
27	12	60
28	13	65
29	16	80
30	20	100
31	15	75
32	13	65
33	16	80
34	10	50
35	18	90
36	16	80
37	10	50
38	20	100
39	13	65
40	16	80
41	12	60
42	14	70
43	16	80
44	14	70
45	10	50
		72,11

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

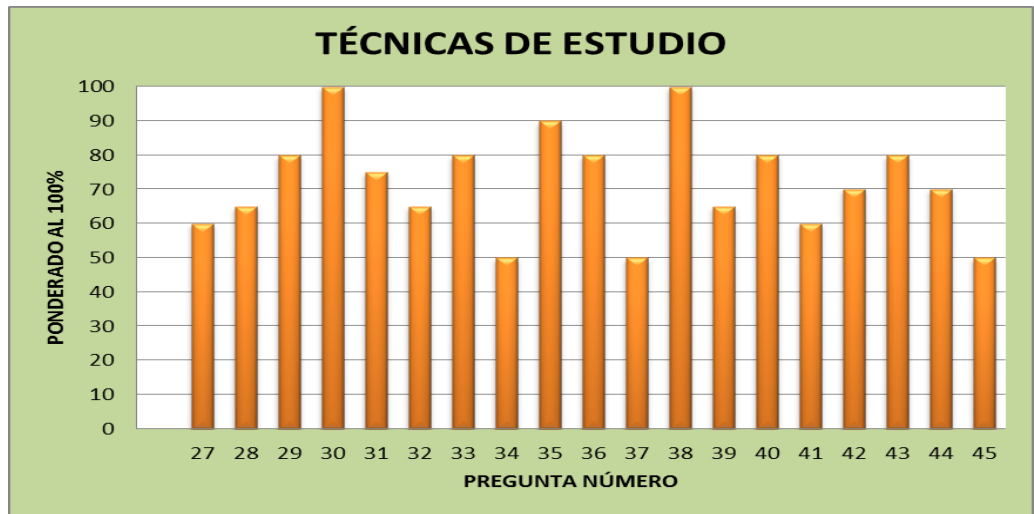


Figura 6: Técnicas de estudio.

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

De acuerdo a la figura 6, los datos referentes a la investigación de técnicas de estudio nos muestran el punto más alto con los porcentajes comprendidos entre 85% y 100% equivalentes a Sobresaliente en los reactivos correspondientes a: 30) Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga; 35) cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla; 38) Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.

En cuanto al punto más bajo tenemos los comprendidos entre los porcentajes de 45% al 60% equivalente a Buena, en los reactivos correspondientes a : 27) Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas con apuntes durante las clases; 28) Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro; 32) Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe; 34) Para guiar mi estudio y prepararme para un examen procuro imaginarme lo que me van a preguntar; 37) Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información; 39) Resumo en pocas palabras lo que he leído; 41) suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase; 45) constantemente busco nuevas fuentes de información.

Para un estudio eficaz es necesario contar con estrategias que faciliten el aprendizaje, así como tener un método que guíe y de manera ordenada lograr lo que se busca, en todo este

proceso el estudiante debe contar con técnicas que agilicen su aprendizaje significativo como: examinar de manera general lo que se va a estudiar, la lectura atenta y rápida, el subrayado de las ideas principales; la realización de esquemas y resúmenes. (Rubio, 2012).

Los porcentajes elevados obtenidos en lo referente a técnicas de estudio, corresponden al rango de Sobresaliente, reflejadas básicamente en la comprensión en cuanto a lo solicitado en los trabajos y exámenes como en los contenidos de lo que estudia. Es importante destacar que los trabajos a distancia son la parte medular del proceso de aprendizaje en la modalidad a distancia, sus actividades se relacionan con los temas que se enfoca cada materia, de allí lo importante de la comprensión, frente a ello la autora Rubio insiste en la utilización de un método de estudio ya que esto ahorra tiempo y permite ser más eficaz. En cuanto a la comprensión en las evaluaciones presenciales destaca la importancia de leer e interpretar correctamente las preguntas para luego responder de acuerdo a las capacidades de razonamiento de cada estudiante.

Los porcentajes más bajos reflejados en este tema se ubican en el rango que califica como Bueno y corresponden a todas las técnicas de estudio al que un estudiante debe recurrir para un correcto aprendizaje, donde se incluye, realizar mapas conceptuales, resúmenes, leer el índice de los apartados importantes antes de comenzar la lectura de un libro, consultar el diccionario, consultar diferentes fuentes de información. Ante todo lo señalado la autora Rubio, en su libro *Nuevas Orientaciones Metodológicas para la Educación a Distancia*, detalla el proceso y la importancia de cada una de las técnicas útiles para un estudio eficaz, destacando que su uso agiliza el estudio, ayuda a la comprensión y memorización, y por consiguiente incrementa el rendimiento.

De lo descrito, podemos concluir que el desarrollo de técnicas de estudio debe ser considerado un tema de gran importancia en el proceso de mentoría y motivar a los estudiantes para que le den el valor necesario a la asignatura de Metodología de estudio como herramienta básica para el buen desempeño en su proceso de aprendizaje.

El cuarto aspecto que vamos a analizar corresponde a concentración:

Tabla 10: Concentración.

CONCENTRACIÓN		
PREGUNTA	PUNTUACIÓN	PONDERADA AL 100%
46	18	90
47	17	85
48	14	70
49	18	90
50	18	90
51	12	60
52	18	90
53	17	85
54	16	80
55	19	95
		83,50

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

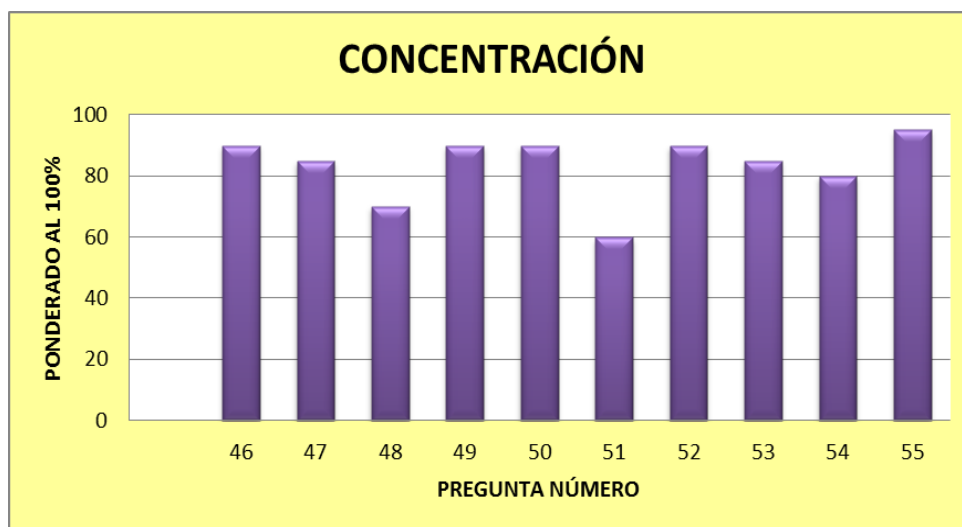


Figura 7: Concentración.

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

Como nos demuestra la figura 7, en lo referente a la concentración, el punto más alto de los resultados corresponde a los porcentajes comprendidos entre el 85% y 100% equivalente a Sobresaliente, en los siguientes reactivos: 46) Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase; 49) Logro concentrarme sin importarme en lo que estoy haciendo; 50) Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio; 52) Mantengo mi atención si ningún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro; me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos.

Por otra parte el punto más bajo es el que corresponde a los porcentajes del 45 % al 60%, equivalente a Buena, en el reactivo: 51) Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.

Por otra parte cabe destacar que la concentración de la mente es la atención enfocada en algún contenido, es decir la aplicación selectiva a una situación concreta o fuente de información, pues si no existe a atención suficiente no habrá una buena comprensión y en consecuencia se dará un bajo rendimiento académico. (Rubio, 2012).

Haciendo referencia a los resultados ya expuestos, podemos apreciar que en el rango más alto, equivalente a Sobresaliente, se refiere a la concentración del estudiante como herramienta imprescindible para un buen desenvolvimiento académico, se señalan situaciones específicas en las que intervienen la atención como: entiendo sin dificultad las explicaciones del maestro, busco la manera de evitar ruidos que interfieran el estudio y el agrado por el trabajo personal para profundizar la comprensión de los contenidos. Los estudiantes han considerado estas situaciones como acciones que sí lo realizan, en estos casos están dentro de lo deseado, como dice la autora Rubio, el hábito de prestar atención no es fácil conseguirlo, ya que exige de esfuerzo deliberado para lograr tener un estado anímico adecuado, libre de preocupaciones y buscando el ámbito de interés que más nos motive a prestar atención.

En cuanto a los puntajes más bajos tenemos dentro del rango calificado como Buena, que hace referencia a lograr poner atención cuando hace mucho ruido; la autora Rubia menciona que las distracciones dificultan centrar la atención, el ruido en general es otro elemento de distracción y como tal interfiere en el rendimiento.

De lo analizado podemos concluir que el nivel de concentración permite mantener un buen rendimiento académico, sin embargo no se puede pasar por alto el refuerzo permanente que los estudiantes necesitan para mantener o mejorar estos buenos hábitos, lo cual debe ser

considerado en el desarrollo del plan de mentoría, ya que este factor afecta el rendimiento académico.

El quinto aspecto que vamos a analizar corresponde a motivación, de acuerdo a la figura 8, los resultados correspondientes a la motivación tienen como punto más alto los porcentajes que van de 85% a 100% con una equivalencia de Sobresaliente, en los siguientes reactivos: 56) Considero mis estudios como algo realmente personal; 57) Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad; 58) Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses; 59) El contenido de las materias que curso son interesantes; 63) Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio; 65) Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase; 67) Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana; 70) Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.

Tabla 11: Motivación

MOTIVACIÓN		
PREGUNTA	PUNTUACIÓN	PONDERADA AL 100%
56	20	100
57	20	100
58	20	100
59	20	100
60	13	65
61	12	60
62	13	65
63	18	90
64	16	80
65	18	90
66	12	60
67	20	100
68	14	70
69	12	60
70	20	100
		82,67

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)



Figura 8: Motivación.

Fuente: Investigación de habilidades de pensamiento

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

En cuanto al punto más bajo tenemos a los porcentajes comprendidos entre el 45% y 60% con una equivalencia de buena, en los siguientes reactivos: 60) Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla; 61) Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso; 62) Participo activamente en las propuestas de los profesores y compañeros; 66) Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto; 69) Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.

En el ámbito académico la motivación es determinada por las diferentes interpretaciones y valoraciones construidas por un estudiante sobre sus resultados académicos, de este modo, los motivos, intenciones y razones que orientan el desempeño académico del estudiante determinan en gran parte el tipo de recursos cognitivos que utiliza al hacer frente a los procesos educativos. (Garbanzo, 2007).

Es así que motivar al estudiante es orientarlo en una dirección y hacer el seguimiento sobre cumplimiento del proceso para alcanzar el o los objetivos propuestos, de este modo una mayor motivación se traduce en mayor esfuerzo y mejor desempeño que aumenta cuando existe una sensación de logro. (Motinco, 2004).

Haciendo referencia a los resultados ya señalados, en cuanto a la motivación tenemos el punto más alto con la calificación de Sobresaliente, la que encierra diferentes aspectos que motivan al estudiante a seguir adelante con sus estudios. Así el considerar al estudio como algo personal, digno de ser vivido con intensidad, relacionar con sus intereses, relacionar información nueva con elementos de la vida cotidiana, contar con el material necesario, son aspectos que deben mantener los estudiantes universitarios de Educación a Distancia, siempre como actos conscientes, como expresa el autor Montico, antes mencionado, una mayor motivación se traducen en mayor esfuerzo y mejor desempeño, por otra parte cabe destacar lo que señala la autora Rubio, sobre los conocimientos informales que un estudiante posee, sumada la gran curiosidad y necesidad de adquirir nuevos conocimientos, forma un estímulo característico del estudiante adulto lo que sirve de soporte para la formación universitaria. (Rubio, 2012)

Por otra parte en lo referente al rango de menor puntuación, tenemos el que corresponde a Buena, que se refieren a la búsqueda de nuevos retos, participación activa con profesores y compañeros, y el aumento de conocimientos con actividades relacionadas a los estudios que realiza. Todo esto se traducen en el esfuerzo que estamos dispuestos a hacer para invertir en nuestra propia persona.

Ante lo descrito podemos concluir que es preciso destacar que la motivación constituye la fuerza, el motor que facilita la superación de obstáculos. Por ello se debe considerar en todo proceso de aprendizaje y orientación como uno de los pilares esenciales para lograr los objetivos propuestos, lo cual constituye un factor donde el mentor tiene un papel preponderante, ya que al encontrarse más cerca del nuevo estudiante será el encargado de motivar y no permitir que desista en el propósito de lograr sus meta, previniendo así el abandono temprano de sus estudios.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

La inserción y adaptación de los estudiantes es un factor importante que debe ser focalizado en toda institución universitaria de educación a distancia, que por las características

propias del sistema el estudiante enfrenta dificultades que interfieren en la consecución de metas. Esta situación se evidenció en el grupo de estudiantes intervenidos, quienes al ingresar demostraron grandes expectativas, pero en muchos casos desconociendo las exigencias del nuevo sistema se vieron afectados en su desempeño, es por ello necesaria una orientación que apoye y fortalezca sus intereses y objetivos a través del desarrollo de habilidades que faciliten la inserción y adaptación al sistema de la Educación a Distancia.

3.2.2. De orientación académica.

Procedimientos de estudio.

De acuerdo al cuestionario aplicado, en lo que a procedimiento de estudio se refiere, los datos obtenidos demuestran que las afirmaciones que dicen: leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, Elaboro resúmenes y pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones, muestran el punto más alto con un porcentaje del 88%.

En contraparte, tenemos que el punto más bajo corresponde a: suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugiere en la guía didáctica de cada asignatura con un porcentaje del 56 %.

Se puede ejemplificar estos resultados con la realidad de los mentorizados, pues dos de ellos se quedaron para rendir examen final del primer bimestre en una materia, esto indica la falta de habilidades en técnicas de estudio, así como la necesidad de reforzar sus conocimientos con el desarrollo de las actividades propuestas en la guía didáctica. Por otra parte cabe destacar que la implementación de una nueva herramienta de estudio (Tablet) ha ocasionado dificultades en la familiarización de su manejo.

El sistema de educación a distancia de la UTPL, ofrece a los estudiantes materiales y recursos de apoyo para el aprendizaje entre ellos el material impreso, como son los textos básicos convencionales, las guías didácticas que conducen al estudiante en el proceso de aprendizaje a través de diversos recursos pedagógicos que motivan, orientan y promueven la interacción profesor estudiante. (Rubio, 2012). Por ello es importante destacar lo dicho por la misma autora que al igual que en las universidades tradicionales en la educación a distancia el estudiante debe adquirir las mismas competencias; Por su parte el estudiante debe

desarrollar habilidades que le permitan un aprendizaje significativo, como son la lectura atenta, el subrayado, esquemas, resúmenes, exposición y al final un repaso. Es importante señalar que la UTPL, busca brindar recursos y alternativas que van acorde a los avances tecnológicos, por ello ha incrementado entre los materiales y recursos de aprendizaje el uso de la Tablet en donde es estudiante puede descargar los textos básicos que utilizará en el periodo académico entre otras actividades que facilitan el proceso de autoaprendizaje.

Haciendo referencia a los resultados obtenidos, vemos que los estudiantes si bien tienen un porcentaje elevado en cuanto a la utilización de la guía didáctica, como recurso que orienta el desarrollo de su aprendizaje, no desarrollan las actividades propuestas, esto demuestra que no valoran esta importante herramienta para la comprensión del tema estudiado.

3.2.3. De orientación personal.

Los resultados obtenidos frente a la orientación personal nos muestran que el punto más alto corresponde a orientaciones para el desarrollo personal y de valores con un porcentaje del 88%, y su punto más bajo se encuentra en las particularidades del estudio a distancia con un porcentaje del 70 %. Un ejemplo de esta situación se repite en las dificultades presentadas como la organización del tiempo, el estudio autónomo entre otras particularidades que exige la educación a distancia.

Para Hernández & Torres (2005) como se citó en (Álvarez & González, 2008), Las tareas de orientación personal y académico curricular son aquellas desarrolladas a lo largo de la carrera, con la que el alumnado adquiere informaciones y experiencias que facilitan una buena integración, de esta manera se proporciona la ayuda más amplia que no se enfoca únicamente en aspectos académicos, pues abarca en entre otros ámbitos el de crecimiento personal y profesional.

Por otra parte es importante destacar que en la Modalidad Abierta y a Distancia, el alumno es el actor principal del proceso educativo, pues, el sistema busca que el estudiante desarrolle la confianza en sí mismo, una actitud ética, sea perseverante en el esfuerzo, tenga autodisciplina, autonomía en el aprendizaje, profundidad y originalidad en los trabajos y de manera especial pase de espectador a actor en su rol de estudiante universitario. (Rubio, 2012)

Por lo expuesto anteriormente, las orientaciones personales y de valores son consideradas importantes para los estudiantes mentorizados, ellos están conscientes de la necesidad de tomar en cuenta los diferentes aspectos que fortalezcan su desarrollo personal y profesional. Sin embargo, se destaca por otro lado las particularidades del estudio a distancia, que encierra situaciones diferentes a las que se dan en la educación tradicional, siendo este un factor que influye en el proceso de aprendizaje.

3.2.4. De información.

En lo referente a la satisfacción con los procesos administrativos, la puntuación más alta es para los procesos de admisión e ingreso y modalidades de pago que presentan un porcentaje del 86 %. Por otra parte, cabe recalcar que las puntuaciones bajas se dan para trámites de cambio de centro universitario con el 38 %, y el 0% para trámites de convalidación de asignaturas, becas y ayuda para el estudio, convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades y otros; éstos responde a que los estudiantes encuestados no han requerido de estos servicios. La satisfacción en cuanto al proceso de admisión e ingreso y modalidades de pago responde a las facilidades que la universidad ofrece para estos trámites como por ejemplo las alternativas de pago con tarjeta de crédito o a través del pago directo en una institución bancarias.

La UTPL preocupada por brindar la información necesaria a los nuevos estudiantes, y buscando la descentralización de los servicios dados, considerando la dispersión geográfica de sus alumnos, ofrece facilidades en la sede central así como los centros universitarios, que tienen funciones parecidas en la administración pero desde realidades distintas en donde se llevan a cabo aspectos puntuales de trato personal y directo con el alumno. De este modo tanto el personal que está ubicado en los centros periféricos como en la sede central, atiende la entrada inicial en la universidad, proporcionando todo tipo de información y orientación sobre los pasos a seguir para matricularse o elegir una titulación. La tramitación legal de los expedientes y matrículas de los alumnos en su fase inicial es atendida por el personal administrativo de los centros, los nuevos estudiantes disponen de información importante como calendario académico, procesos educativos, así como el modelo pedagógico, la misión y visión de la universidad a través los centros universitarios o los medios de comunicación existentes con la sede central. El alumno que ingresa por primera vez a la universidad necesita

recopilar los documentos que le darán acceso a la misma a través de la secretaría de la titulación, que realizará el trámite de legalización para que luego proceda al pago correspondiente. (Rubio, 2012)

Conforme a lo expuesto, la institución universitaria ofrece a los nuevos estudiantes las facilidades e información necesaria para el proceso de admisión y otros trámites que puede requerir como son: convalidación de asignaturas, becas y ayuda para el estudio, entre otras,

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

El desempeño como mentor de este proyecto emprendido por la UTPL, ha permitido grandes experiencias, en donde se ha brindado toda la disposición y conocimiento para que los alumnos del primer ciclo puedan adaptarse al nuevo sistema de educación a Distancia. Entre las percepciones y la relación de ayuda puedo señalar lo siguiente:

Las expectativas de los estudiantes en el primer encuentro, tanto para mentor como estudiantes mentorizados fueron de agrado y entusiasmo, el poder compartir inquietudes con otros compañeros motivó la participación, así como despertó mucho interés compartir experiencias de un compañero de último ciclo.

Fue clara la necesidad que presentaron los estudiantes frente a estrategias de estudios, manejo del EVA, organización del tiempo, aspectos en los que hubo la oportunidad de intervenir con quienes presentaron interés, sus actuaciones han sido motivadas básicamente por necesidades puntuales, y el mayor interés demostrado ha sido de los estudiantes que cursan la misma carrera que el mentor, con quienes al existir afinidad en intereses se ha realizado mayor intercambio de información.

El apoyo al estudiante mentorizado es a través de la motivación, lo cual ha constituido uno de los roles esenciales del mentor y la mejor herramienta para ayudar a enfrentar los momentos de desaliento, frustración contratiempo o pérdida de focalización del estudiante de nuevo ingreso, para lo cual se ha dado mucha importancia el fomentar la confianza, aspecto que constituye el vínculo primordial que hace posible la interacción entre los entes activos del proceso.

Se pudo notar que existen desconocimientos de las funciones, actividades y servicios que ofrecen los centros asociados y la Regional Quito, así como los mecanismos y servicios disponibles a través de la plataforma virtual de la UTPL.

El manejo de la nueva herramienta de estudio Tablet, de inicio ha ocasionado muchas inquietudes, sin embargo conforme a la familiarización de su uso, la aceptación ha aumentado.

Ha sido de gran interés la información sobre la carrera, especialmente de quienes optaron por Psicología, así como también es tema de consulta lo referente a las materias de libre configuración para todas las titulaciones.

De la misma forma el estudiante mentor debe vincularse al proyecto en el periodo académico anterior al de la ejecución, para que tenga el tiempo suficiente de prepararse y preparar de mejor manera los recursos necesarios para intervenir desde el primer momento del ingreso de los nuevos estudiantes universitarios.

3.4. Valoración de mentoría

El desarrollo de mentoría constituye el fundamento del saber teórico-práctico como una contribución importante en el proceso de crecimiento y aprendizaje mutuo. Para ello es importante destacar la necesidad de tener objetivos claros tanto mentor como mentorizados, ya que sólo cuando estamos conscientes de lo que buscamos y hacia dónde vamos podemos lograr resultados positivos.

En la ejecución del proyecto los estudiantes mentorizados si bien presentaron una actitud colaboradora en el primer contacto, su participación no fue la esperada, por ello puedo decir que el alto nivel de motivación por parte del mentor al inicio del proyecto, se vio afectado de alguna manera por la poca y casi nula interacción que demostraron el 50% de estudiantes intervenidos, grupo al cual se le ha considerado como inactivo.

El proyecto de orientación y mentoría con el grupo activo se desarrolló básicamente a través de llamadas telefónicas y con la ayuda de la aplicación de telefonía celular (Whatsapp) que brinda las facilidades de interacción inmediata, ofreciendo la ayuda oportuna frente a las dificultades que los estudiantes mentorizados presentaron a lo largo del proceso. Pese a la disponibilidad de la plataforma virtual que ofrece la UTPL no se pudo aprovechar este medio

por las diversas acciones y horarios que cumplen los estudiantes mentorizados, ya que gran parte de los y las integrantes del grupo combinan las diferentes responsabilidades del hogar, actividades laborales y los estudios.

De manera general ha existido satisfacción frente a la iniciativa de mentoría, logrando la consideración de útil, conveniente y necesaria la continuidad en ciclos posteriores. Sin embargo al ser un plan piloto, es necesaria tomar en consideración las diferentes situaciones que han afectado el porcentaje de participación de los nuevos estudiantes universitarios y de este modo contribuir a la calidad educativa de la institución.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

En este apartado se han condensado los diferentes aspectos de la mentoría, tanto internos como externos, positivos y negativos a través del análisis FODA., herramienta que nos permite evaluar el proceso de mentoría.

Tema:

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario asociado de Quito- Carcelén.

Tabla 12: FODA del proceso de mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Guía y apoyo por parte de la Coordinación MAD y Equipo de Docentes del Departamento de Psicología. • Orientación y apoyo del Consejero al estudiante mentor. • Recopilación y análisis crítico de fuentes bibliográficas. • .Accesibilidad a los recursos tecnológicos. • Disponibilidad del mentor de transmitir su experiencia a los estudiantes de primer ciclo. • Infraestructura del Centro universitario disponible. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prevenir el abandono de la carrera en los estudiantes de primer ciclo. • Contribuir a la adaptación de los estudiantes universitarios al sistema de educación a distancia. • Compartir conocimientos y experiencias. • Aprovechamiento de la tecnología disponible. • Apoyo y seguimiento a los estudiantes mentorizados. • Experiencia de nuevos retos. • Refuerzo y aprendizaje de nuevos hábitos y estrategias en la educación a distancia.
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Poca experiencia de los mentores en actividades de mentoría. • Falta de difusión del plan de mentoría previo a su ejecución. • Escaso tiempo para la preparación y ejecución de las actividades propuestas, considerando que el estudiante de educación a distancia realiza otras labores fuera de las tareas académicas. • Poco interés y motivación por parte del estudiante mentorizado. • Falta de colaboración y motivación por parte de los estudiantes mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Competitividad de las diferentes universidades con sistema de educación a distancia. • Nuevo sistema que norma el ingreso a las universidades implementadas por la Senecyt. • Factores económicos que obligan a combinar actividades laborales y académicas. • Orientación vocacional deficiente desde el bachillerato. • Factores personales con diferentes eventos psicológicos que dificultan al estudiante continuar sus estudios universitarios.

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla 13: Matriz de problemáticas de mentoría.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de difusión del plan de mentoría previo a su ejecución.	Falta de articulación del plan en la etapa de ingreso de los nuevos estudiantes.	Pérdida de oportunidades a estudiantes interesadas.	Coordinación MAD y Equipo de Docentes del Departamento de Psicología.
Exigencias del sistema de Educación a Distancia.	Desinformación y falta de habilidades de autoestudio y manejo de recursos disponibles.	Mala organización del tiempo, dificultades reflejadas en la evaluaciones.	Coordinación MAD y Equipo de Docentes del Departamento de Psicología.
Dificultades en el proceso de estudio	Desconocimiento y escasa habilidad frente al manejo del EVA, guía, Tablet, libros.	Dificultades en gestión de trámites, problemas en envío de evaluaciones a distancia, poco aprovechamiento de los diferentes recursos disponibles para el aprendizaje.	Coordinación MAD y Equipo de Docentes del Departamento de Psicología.
Falta de proyección hacia su desarrollo personal	Poco interés en aspectos de orden personal	Desmotivación ante dificultades con el desarrollo de los trabajos.	Coordinación MAD y Equipo de Docentes del Departamento de Psicología.
Poca disponibilidad de tiempo	Atender diversas actividades y responsabilidades cotidianas	Escasa colaboración en actividades de mentoría	Coordinación MAD y Equipo de Docentes del Departamento de Psicología

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

CONCLUSIÓN: Conforme a las problemáticas que se han presentados en el proceso de mentoría, vemos que éstas han sido de orden personal, falta de proyección hacia su desarrollo personal, y la poca disponibilidad de tiempo; y, la dificultad en procedimientos de estudio, presentada como dificultades en el proceso de estudio aprendizaje. De todo ello podemos determinar las falencias que requieren mayor atención con los estudiantes de nuevo ingreso que son las relacionadas con el las exigencias del sistema de estudios a distancia y los procesos de estudio como manejo del EVA, guía didáctica, Tablet, libros, entre otros.

CONCLUSIONES

- El plan de mentoría se desarrolló con la participación activa del 50% de estudiantes asignados por la Coordinación del proyecto.
- Entre las dificultades que interfirieron en la participación de un mayor número de estudiantes, se destacan la poca disponibilidad de tiempo y la falta de difusión oportuna del programa a los participantes.
- En el desarrollo del plan de mentoría la comunicación entre los pares se desarrolló en un clima de confianza, facilitando acciones de ayuda mutua.
- El mentor reforzó técnicas y estrategias de estudio, ante las necesidades detectadas, las cuales fueron acogidas positivamente por los estudiantes mentorizados.
- El mentor compartió su conocimiento y experiencia sobre las diferentes exigencias del sistema de educación a distancia, aclarando dudas y temores de los estudiantes.
- El acompañamiento que recibieron los estudiantes activos motivó e impulsó la mejora continua de su desempeño académico evitando el abandono temprano de la carrera.
- Los medios tecnológicos que la UTPL puso a disposición para el programa de mentoría como los chat, la videoconferencia, no fueron aprovechados por los mentorizados ni valorados, debido a su escaso tiempo disponible.
- En base a las necesidades detectadas en los mentorizados, se diseñó el Manual de Mentor, que servirá de apoyo a futuros mentores. De manera general los resultados obtenidos en la ejecución de este plan de mentoría, ha sido valorado positivamente por los implicados, constituyendo una estrategia de orientación entre pares que estimula el interés y la motivación.

RECOMENDACIONES

- Es necesario que el Plan de Orientación y Mentoría (POM) sea replicado en años posteriores por lo menos en los dos primeros ciclos de todas las carreras para que exista continuidad y se brinde bases sólidas que permita a los estudiantes la culminación de su carrera.
- Se requiere una mayor preparación del mentor, encaminada al logro de los objetivos específicos del plan; toda vez que este período formativo, favorece la adquisición de los recursos y conocimientos que el mentor precisa para desempeñar su labor.
- El POM debe tener mayor difusión para que el nuevo estudiante, conozca de sus beneficios desde su primer contacto con la universidad, y pueda integrarse de manera voluntaria y eficaz al desarrollo del mismo.
- Es necesario el establecimiento una política referente a la frecuencia de interacción entre mentor y mentorizados a través de los medios tecnológicos disponibles para fortalecer los lazos de comunicación, para prevenir la deserción estudiantil.
- Facilitar las herramientas necesarias que permitan el desarrollo de habilidades para la organización del tiempo de las diferentes actividades que cumple el estudiante.
- Mantener y fortalecer la comunicación entre pares en un ambiente de confianza para el desarrollo positivo de la mentoría.
- Difundir técnicas de estudio que permitan un mayor rendimiento académico al estudiante mentorizado.
- Diseñar estrategias que permitan mantener en alto la motivación del estudiante en la consecución de sus objetivos.
- Para que los mentores interactúen e intercambien experiencias, se debe disponer de un espacio, que permita fortalecer el entusiasmo y compromiso.
- Se debe manejar de forma ética la información recibida de los estudiantes mentorizados.
- Que las necesidades y problemáticas detectadas así como los aportes dados por el grupo de mentores de este trabajo investigativo, sirvan de referencia para diseñar el manual del mentor como herramienta de apoyo en futuras aplicaciones de mentoría.

PROPUESTA DE MANUAL DEL MENTOR

MANUAL DEL MENTOR

JUSTIFICACIÓN

El manual del mentor es un documento que señala las estrategias que facilitan el desarrollo de una relación progresiva y positiva en la adquisición de habilidades que contribuyen a mejorar las demandas y necesidades de los estudiantes universitarios de nuevo ingreso, de este modo el mentor se convierte en mediador, que facilita, favorece y potencia la satisfacción de necesidades y el desarrollo del estudiante que ingresa al sistema de educación a Distancia, logrando de manera directa una mayor eficacia.

Además es importante destacar que la formación de los mentores es una parte esencial de este manual ya que a través de él se está dotando de una herramienta útil para que el desarrollo de su labor sea exitoso. Aunque los Mentores cuenten con un bagaje de experiencia adquiridos a lo largo de su vida universitaria, no es suficiente para la realización de la actividad orientadora que demandan los estudiantes de nuevo ingreso, por lo que es indispensable una formación orientadora a la labor que van a realizar. De este modo, por medio del manual se sugieren acciones concretas enfocadas en el acompañamiento, apoyo y orientación de los estudiantes mentorizados.

Por consiguiente, en el manual abarca los diferentes aspectos que el mentor debe considerar en sus actividades, ya que el proceso de acompañamiento es de carácter formativo, orientador e integral, en donde el componente principal es la motivación constante y la creación de un clima de confianza y comprensión para que de manera personalizada aborde las necesidades que se presenten y así pueda contribuir en la solución de los problemas de manera oportuna.

Necesidades de Orientación y Mentoría

De acuerdo a la investigación realizada, se ha detectado las necesidades de Orientación y Mentoría de los alumnos de nuevo ingreso al sistema de Educación a Distancia, las mismas que responden a la adaptación al sistema de educación a distancia, como son las relacionadas con la organización del tiempo y las exigencias del sistema de estudios a

distancia en los procesos de estudio como el manejo del EVA, guía didáctica, Tablet, libros, entre otros lo cual indica la necesidad de intervenir con el desarrollo de técnicas de estudio y el desarrollo de hábitos en cuanto a organización del tiempo como las más relevantes, claro está que todas las situaciones difíciles conllevan a la desmotivación que afecta el desempeño académico.

OBJETIVOS:

Objetivo General

- Ofrecer al estudiante Mentor una guía de acciones que oriente la labor de acompañamiento y apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso.

Objetivos específicos

- Apoyar con estrategias que incentiven y estimulen la relación del mentor con los estudiantes mentorizados.
- Determinar acciones de liderazgo que contribuyan a la labor de apoyo y orientación que brindará a los estudiantes
- Dar a conocer la información básica del proceso de mentoría.

Definición del mentor

El compañero – mentor es un estudiante de un curso más avanzado, con experiencia en el campo universitario, que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado a desarrollar conocimientos y conductas. Constituye un proceso del que ambos se benefician, gracias a su ejecución el compañero-mentor consolida sus conocimientos y hace un autoanálisis de sus experiencias de aprendizaje, de las propias competencias adquiridas y se plantea perspectiva a futuro. (Manzano, 2012)

Perfil del mentor

El mentor es un estudiante que actúa desde una posición de igualdad y aceptación del otro, con el objetivo de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado en el

desarrollo de su carrera universitaria. El mentor es quien facilita, media, favorece y potencia la solución de necesidades en el progreso del estudiante, logrando así, una mayor eficacia. (Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, & Manzano, 2012)

Tabla 1: Competencias para ser buen Mentor.

COMPETENCIAS PARA SER UN BUEN MENTOR		
TIPO DE COMPETENCIA	COMPETENCIAS	APLICACIÓN EN LA MENTORÍA
Personales	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio personal • Orientación ética 	<ul style="list-style-type: none"> • El mentor desarrollará la capacidad de enfrentar situaciones difíciles, cuidará el manejo de sus emociones para que no interfieran con el proceso. • El mentor será el referente de comportamiento de los mentorizados, teniendo presente que sus actos reflejan sus valores.
Interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> • Empatía • Liderazgo • Empoderamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • El mentor construirá un vínculo con el estudiante mentorizado, para compartir su experiencia en un ambiente de confianza. • El mentor ejercerá el liderazgo en el proceso de mentoría buscando conseguir que el estudiante centre su atención en los retos que implican armar su propio proyecto de vida. • Brindará el apoyo para que desarrolle capacidades para aprender y así pueda enfrentar nuevos retos se le presenten.
Conversacionales	<ul style="list-style-type: none"> • Escucha activa • Indagación • Formulación de 	<ul style="list-style-type: none"> • Demostrar Interés y comprensión en lo que el estudiante mentorizado dice y expresa, poniendo atención en el lenguaje no verbal. • Realizar preguntas tanto para conocer como para estimular la reflexión. • Formular juicios y entregar retroalimentaciones positivas que alienten al mejoramiento y fortalezcan la relación. • Recibir juicios y utilizarlos constructivamente para mejorar.

Fuente: (Segura, Rueda, Cárdenas, & Aguirre)

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

¿CÓMO SER UN BUEN MENTOR?

Ser un buen mentor constituye un proceso de aprendizaje que implica la adquisición de destrezas para un mejor desempeño, de lo que a continuación algunos puntos a considerar:

- *Planeación del proceso:* preparación continua de actividades que generen conocimiento, confianza y fortalecimiento de la relación, trazando metas que podamos verificarlas.
- *Aceptación mutua mentor-mentorizado:* involucra mantenerse abierto para conocer y darse a conocer de forma natural.
- *Claridad en los límites:* desde el inicio de la relación establecer normas y acuerdos claros.
- *Compromiso:* el mentor se compromete a ser un referente y un modelo de conducta y referente de superación para el nuevo estudiante.
- *Regularidad:* la estabilidad emocional se afianza con la frecuencia y permanencia en la relación, y, como el cumplimiento de metas frente a la construcción de su proyecto de vida.
- *Atención a un amplio rango de intereses:* es importante ofrecerles diversas actividades que les permitan desarrollar diferentes, habilidades.
- *Énfasis en el empoderamiento:* es trascendental que en la construcción de la relación se promueva y fortalezca la autonomía para que el mentorizado asuma con responsabilidad la construcción de su proyecto de vida.
- *Aporte de sus propias experiencias positivas:* a través de las experiencias de vida podemos transmitir los aprendizajes obtenidos, lo cual constituye un recurso de gran valor.
- *Disposición de tiempo y energía:* involucra brindar una relación cálida, sólida y con una actitud positiva.
- *Sentido del humor:* usar frases, anécdotas y experiencias jocosas es un elemento que facilita la comunicación y favorece la relación.
- *Evaluación permanente del proceso de mentoría:* es importante la retroalimentación permanente continua, esto ayuda a mejorar y fortalece aspectos positivos de la relación.

ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE MENTORÍA.

El compañero Mentor tiene como objetivo desarrollar una relación de mentoría de manera positiva y progresivamente acorde a las diferentes habilidades necesarias en el proceso de mentoría. El mismo que requiere ser abordado considerando aspectos como la relación cara a cara tomando en cuenta las necesidades que presentan los estudiantes.

Iniciaremos enunciando algunas acciones generales y posteriormente marcaremos algunas estrategias basadas en las diferentes etapas o momentos del proceso.

Acciones generales del mentor

En el proceso de mentoría, el mentor debe asumir actitudes y propiciar acciones orientadas a:

- Generar confianza mutua.
- Propiciar el diálogo reflexivo.
- Abordar puntos de verdadero interés.
- Orientar nuevos aprendizajes.
- Ampliar la perspectiva de pensamiento hacia una más estratégica.
- Promover reflexiones profundas.
- Motivar el aprendizaje como cambio en la capacidad de responder a las situaciones difíciles de la vida.
- Proporcionar información relevante.
- Plantear ideas y alternativas a las dificultades que observa en el transcurso de la mentoría. para armar su proyecto de vida.
- Confrontar de manera respetuosa.
- Alentar al estudiante en momentos de crisis.

ESTRATEGIAS BÁSICAS:

MOTIVACIÓN:

Es necesaria en todo proceso ya sea de aprendizaje o de integración, en donde su impacto es directo, y promueve el desarrollo de la autonomía condición importante para los estudiantes de educación a distancia.

Estrategias que contribuyen a la motivación de los estudiantes:

- Potencie su propia motivación.
- Ayuda a implicarse en actividades de la vida universitaria y anímelo en sus esfuerzos.
- Promueva el desarrollo de la autonomía en los trabajos.
- Muestre interés en los resultados académicos y en sus dificultades.
- Ayude con referencias que faciliten las actividades del estudiante mentorizado.
- Responda a las necesidades que muestran los estudiantes.
- Reconozca la calidad del progreso y logros alcanzados.

COMUNICACIÓN

El establecimiento de una relación comunicativa contribuye a la solución de problemas, identifica conflictos y necesidades. La comunicación permite al mentor definir una serie de preguntas que pueden plantear los mentorizados al principio de la mentoría, que es donde el diálogo puede ser menos fluido.

Estrategias a considerar:

- Desde sus primeros contactos muéstrese con actitud abierta al diálogo
- Ofrezca alternativas a través de los diferentes medios para mantener la comunicación permanente.
- No se limite a horarios restringidos.
- Promueva el diálogo de temas de interés común para promover mayor participación.
- Ponga atención a lo que comunican, hágales saber que ha comprendido lo dicho.

COMPRENSIÓN DE LAS ETAPAS DE LA RELACIÓN DE MENTORÍA.

Los mentores necesitan un mapa mental de las etapas por las que pasan las relaciones de mentoría eficaces, con el fin de contribuir al progreso de su propia relación.

En el siguiente gráfico se muestra las principales etapas que se debe abordar en todo proceso de mentoría.

ETAPAS DEL PROCESO DE MENTORÍA

I. Conocimiento inicial

- Etapa inicial de presentación, se crea un clima de confianza

II. Intercambio de información y definición de metas:

- Fase de establecimiento de la relación
- se establecen las reglas del juego, se definen los encuentros, el tiempo de dedicación y el alcance de la relación.
- Se aclaran las expectativas y temores de ambas.
- Mantener la confidencialidad.

III. Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso:

- Esta etapa corresponde al seguimiento por lo que es la más larga.
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones.

IV. Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro.

- Etapa de cierre formal de la relación de mentoría
- Balance de logros
- Clarificación de las siguientes metas.

Figura 1: Etapas del proceso de mentoría.

Fuente: (Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, & Manzano, 2012)

Elaborado por: Pacheco, D. (2014)

RECURSOS:

Recursos Humanos.

En el modelo de mentoría existe una relación triádica en la que intervienen:

- **Consejero.** Será quien coordine y realice el seguimiento del proceso de mentoría, brindando apoyo permanente en relación directa con el mentor.
- **Mentor.** estudiante de últimos cursos que compartirá su experiencia y conocimiento con el estudiante de nuevo ingreso. Su función será de apoyo y motivación, para lograr la adaptación del estudiante mentorizado.).
- **Mentorizado.** Estudiante de nuevo ingreso que se beneficiará de las bondades del plan de mentoría. Su accionar será el compromiso con su propia condición de estudiante y la actitud activa y participativa para lograr los objetivos propuestos.

Recursos materiales.

Todos aquellos materiales que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje, entre ellos tenemos:

- Materiales didácticos básicos.
- Videos.
- Libros, folletos y revistas.
- Manuales.
- Guías didácticas.

Recursos tecnológicos.

Recursos disponibles como las TICs, que facilitan la comunicación haciendo que la relación entre mentor y mentorizado sea más ágil y efectiva, y otros como:

- Tablet.
- Teléfono convencional y móvil.
- Máquina impresora.
- Computadora.
- Proyector.

BIBLIOGRAFÍA

- Aceves, Y., & Simental, L. (2013). Orientación Educativa en México, su historia y su perfil orientador. *Pilquen*(10), 14-10.
- Adame, M. T., Rigo, E., Aguilar, E., Casero, A., Colom, J., De La Iglesia, B., . . . Rosselló, M. R. (2013). *IRIE* . Recuperado el 2 de diciembre de 2014, de Estrategias de estudio y trabajo en en estudiantes universitarios de la UIB.: <http://www.recercaeducativa.org/>
- Aguilar, M. C. (2010). Estilos y estrategias de aprendizaje en jóvenes ingresantes a la Universidad. (S. Blumen, Ed.) *Revista de Psicología*, 28(2), 207 - 226.
- Álvarez, M. (abril de 2008). La tutoría académica en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 71 - 88.
- Álvarez, P. R., & González, M. C. (Abril de 2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 49 - 70.
- Bisquerra, R. (2005). Marco conceptual de la Orientación Psicopedagógica. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 3(6), 2-8.
- Blumen, S., Rivero, C., & Guerrero, D. (2011). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de educación a Distancia. *Estilos de Aprendizaje*, 4(7), 93 - 108.
- Buele, M., & Bravo, C. (2014). *Trabajo de Titulación (Prácticum 4). Guía Didáctica*. Loja: Ediloja Cia. Ltda.
- Cano, R. (abril de 2008). Presentación: La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. (M. y. Editores, Ed.) *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 17 - 20.
- Center for Health Leadership & Practice. (2003). *Guía de Mentoría: Guía para Mentores*. Oakland, California: Public Health Institute.
- Chacón, O. (2003). Programa de orientación vocacional para la educación media y diversificada. *Acción Pedagógica.*, 12(1), 71.

- Díaz, C., & Bastía, C. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.*, 9(2), 301 - 315.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2014). *Real Academia Española*. Recuperado el 17 de diciembre de 2014, de <http://lema.rae.es/drae/?val=necesidad>
- Facione, P. (2007). Pensamiento Crítico: ¿Qué es y por qué es importante? *Insight Assessment*, 23 - 56.
- Fernández-Salineró, C. (2014). La tutoría Universitaria en el escenario del espacio Europeo de Educación Superior: perfiles actuales. *Teoría de la Educación. Revista Universitaria.*, 26(1), 161 - 186.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), 43 - 63.
- García, E., Conejero, J. A., & Díez, J. L. (agosto de 2014). La entrada en la Universidad: un reto para la orientación académica. *REDU Revista de Docencia Universitaria*, 12(2), 255-280.
- García, N. (Abril de 2008). La función tutorial de la universidad en el actual contexto de educación superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21 - 48.
- Gobierno Español, & CIDE, C. (2008). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Omagraf S.L.
- Hernández, C., Rodríguez, N., & Vargas, Á. (Julio- septiembre de 2012). Los hábitos de estudio y motivación para los el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de Ingeniería I. *Revista de la Educación Superior*, 41(163), 67-87.
- Lucas, J. d., & Añón, M. J. (1990). Necesidades, Razones y Derechos. *Doxa*(7), 55-81.
- Maldonado, M., & Bravo, C. (2014). *Guía Didáctica prácticum 4 UTPL*. Loja, Ecuador: Ediloja.
- Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., Suárez, M., & Manzano, N. (2012). El rol del Mentor en un Proceso de Mentoría Universitaria. *Educación XX1*, 2(15), 93 - 118.

- Motinco, J. (2004). La motivación en el aula universitaria: ¿una necesidad pedagógica? *Ciencia, Docencia y Tecnología*(29), 105 - 112.
- Oliveros, L., García, M., Ruiz de Miguel, C., & Valverde, A. (2004). Innovación de en la orientación Universaria. Una Experiencia.la mentría En la universidad computense. *Contextos Educativos*, 7(6), 331 - 354.
- Ordaz, M., Máquez, J., Fernández, L., & Valdés, Y. (2010). Proceso de orientación psicopedagógica: caracterizaación en la carrera de Psicología. Pinara del Río. *Pedagogía Universitaria.*, 15(3).
- Pagano, C. M. (2008). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento.*, 4(2), 1 -11.
- Pérez, R. (2005). Calidad de la Educación, Calidad en la Educación. Hacia su necesaria integración. *Educación XX1*, 8, 11-33.
- Quintero, J. R. (2007). Teoría de las necesidades de Maslow.
- Rogoff, B. (1993). *Apendices del Pensamiento. El desarrollo cognitivo en el contexto social.* Paidós.
- Rubio, M. J. (2012). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia* (Primera ed.). Loja, Loja, Ecuador: EDILOJA Cia. Ltda.
- Rubio, M. J. (2014). *Guía General de Educación a Distancia.* (tercera. ed.). Loja, Loja, Ecuador: Edioja Cía. Ltda.
- Sánchez, C. (Julio de 2013). *¿Qué es la mentoría?: Mentoría entre iguales entre entornos universitarios.* Obtenido de Alfaguía: <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>
- Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (diciembre de 2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*(356), 719 - 732.
- Sanchiz, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica.* Castelló de la Plana: Publicacions de la Universitat Jaume.

- Santana, L. (2009). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica* (tercera. ed.). Madrid: Pirámide.
- Segura, M., Rueda, A., Cárdenas, I., & Aguirre, M. (s.f.). *Manual del Buen Mentor*. KIDSAVE INTERNACIONAL - QUALIFICAR LTDA.
- UNESCO. (2002). *Aprendizaje abierto y a distancia: Consideraciones sobre tendencias, políticas y estrategias*. (F. Trías, Trad.) Montevideo, URUGUAY: TRILCE.
- Valverde, A., Ruiz de Miguel, C., García, E., & Romero, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: La mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, 7(6), 87 -m111.
- Vélaz de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación* (2 ed., Vols. 5 Colección Persona, Escuela y Sociedad.). Granada: Aljibe.
- Vieira, M. J., & Vidal, J. (2006). Tendencias de la Educación Superior Europea e implicaciones para la educación universitaria. *REOP*, 17(1), 75-97.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso.

Yo, Pacheco Vázquez Delia Margarita, con C.I. 1400181549, perteneciente al CUA. Quito - Carcelén, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo octubre 2014 – febrero 2015, ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Quito – Carcelén”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....
C.I. 1400181549

Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.



INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito - Carcelén

1. Datos del Mentor :

Apellidos	Pacheco Vázquez
Nombres	Delia Margarita
Cédula	1400181549
Centro Universitario	Quito – Carcelén
Correo Electrónico	delia.1210@hotmail.com

2. Datos de los alumnos Mentorizados :

N° de Estudiantes Asignados	N° de Estudiantes Activos en el proceso	Titulación
2	1	Abogacía
1	1	Informática
1		Administración de Empresas
1		Ingeniería en contabilidad y auditoría.
1		Comunicación social
4	3	Psicología

3. Necesidades que han surgido en el transcurso del proceso, atendidas con actividades desarrolladas con los estudiantes mentorizados:

	NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Noviembre 2014	De Información	Dar a conocer los medios y proceso para realizar trámites educativos.	Conocimiento de los servicios y trámites académicos en línea y en los centros asociados.	R. humanos. Mentor – Mentorizado Medios: Llamada telefónica	30 minutos
	Manejo del nuevo instrumento de estudio	Ofrecer la información necesaria para el manejo de la Tablet.	Instrucciones sobre el mecanismo uso de la nueva herramienta de estudio.	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Correo electrónico.	
	Sistema de evaluaciones presenciales y a distancia	Dar a conocer instructivo de evaluación.	Explicación e información sobre método de evaluación acierto menos errores.	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Llamada telefónica Correo electrónico	
Diciembre 2014	Problemas en el envío de evaluaciones a distancia	Facilitar el proceso con información útil	Explicación sobre el mecanismo de envío de evaluaciones a distancia	R. Humanos: Consejero - Mentor – Mentorizado. Medios: llamadas telefónicas Correo electrónico Aplicación telefonía móvil WhatsApp	30 minutos
	Información de carrera	Dar a conocer el proceso del desarrollo de prácticas en la carrera de Psicología.	Esclarecimiento sobre las prácticas pre profesionales basada en la experiencia del	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Llamadas telefónicas.	35 minutos

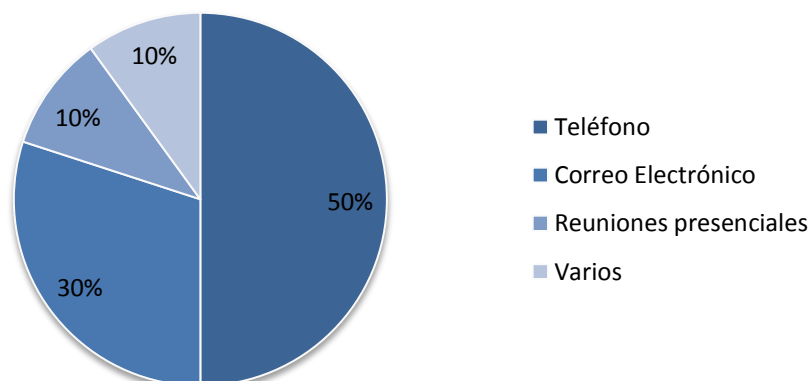
			Mentor.		
	Información sobre materias de libre configuración.	Dar a conocer el mecanismo idóneo para la elección de materias de libre configuración.	Explicación sobre el proceso y mejor manera de elegir las materias de libre configuración	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Llamadas telefónicas Correo electrónico Aplicación telefonía móvil watsapp	30 minutos
Enero 2015	Información referente a fecha y horario de evaluaciones presenciales	Apoyar con información requerida.	Informar sobre horarios, fechas y aspectos a considerar en la evaluación presencial.	R. Humanos: Mentor – Mentorizado Medios: Llamadas telefónicas Correo electrónico Aplicación telefonía móvil watsapp	15 minutos

Se han desarrollado todas las actividades planificadas por la Coordinación del Proyecto, en las fechas estipuladas; de la misma manera se han aclarado dudas e inquietudes y constantemente se buscó motivar a los estudiantes a través de las actividades realizadas, acciones que fueron acogidas y aprovechadas lo cual contribuyó a que los estudiantes mentorizados se mantengan firmes y con entusiasmo continúen en el esfuerzo de lograr sus metas.

La mayor dificultad que de alguna manera interfirió en el desarrollo de ciertas actividades como por ejemplo la realización de chat o videoconferencias, fue la poca disponibilidad de tiempo por las actividades laborales que desarrollan los estudiantes mentorizado.

4. Medios de Comunicación con los mentorizados :

Comunicación con los mentorizados



Teléfono	Fue el medio más utilizado por los estudiantes y lo que mantuvo la comunicación activa entre mentor y mentorizados.
Correo Electrónico	Utilizado básicamente para el envío de información sobre los diferentes temas abordados.
Reuniones Presenciales	Se realizaron en el Centro Asociado Quito – Carcelén en las fechas estipuladas por la UTPL.
Varios	Se aprovechó las facilidades que brinda la telefonía móvil con la aplicación whatsapp

Conclusiones y Recomendaciones:

- El plan de mentoría se desarrolló con la participación activa del 50% de estudiantes asignados por la Coordinación del proyecto.
- En el desarrollo del plan de mentoría la comunicación entre los pares se desarrolló en un clima de confianza, facilitando acciones de ayuda mutua.
- El mentor reforzó técnicas y estrategias de estudio, ante las necesidades detectadas, las cuales fueron acogidas positivamente por los estudiantes mentorizados.

- El mentor compartió su conocimiento y experiencia sobre las diferentes exigencias del sistema de educación a distancia, aclarando dudas y temores de los estudiantes.
- Es necesario que el Plan de Orientación y Mentoría (POM) sea replicado en años posteriores por lo menos en los dos primeros ciclos de todas las carreras para que exista continuidad y se brinde bases sólidas que permita a los estudiantes la culminación de su carrera.
- El plan de orientación y mentoría debe tener mayor difusión para que el nuevo estudiante, conozca de sus beneficios desde su primer contacto con la universidad, y pueda integrarse de manera voluntaria y eficaz al desarrollo del mismo.
- Es necesario facilitar las herramientas necesarias que permitan el desarrollo de habilidades para la organización del tiempo de las diferentes actividades que cumple el estudiante.
- El plan de orientación y mentoría ha sido valorado positivamente tanto por el mentor como por el estudiante mentorizado, por lo que es preciso que este tipo de iniciativa se mantenga como una constante de motivación y ayuda para el estudiante de nuevo ingreso y así prevenir su deserción temprana.

Loja, marzo del 2015.

Delia Margarita Pacheco Vázquez.

MENTOR.

Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación.

Instrumento aplicado N° 1: HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres	
Carrera /Titulación	
E-mail	
Teléfono domicilio	
Teléfono celular	
Trabaja	Si () NO () Tiempo Parcial () Tiempo completo ()
Teléfono del trabajo	
Hora para contactar	
¿Por qué razón decidió estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

Instrumento aplicado N° 2: CUESTINARIO DE EXPECTATIVAS Y TEMORES.

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

2 Temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

Instrumento aplicado N° 3: CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias por su aporte

Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de MaD: Proyecto mentores

Instrumento aplicado N° 4: CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN.

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo , realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos , resúmenes , esquemas , entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5.Intentó memorizarlo todo					
1.6.Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
1.7.Elaboro resúmenes					
1.8 Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10.Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones Presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Aspectos de Orden Personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.3 Particularidades del estudio a distancia	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
2.5 Ayuda psicológica personal	
2.6. Planificación del proyecto profesional	
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.
 Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2. Procesos de matrícula	
3.3 Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5 Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6. Becas y ayuda para el estudio	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	
3.8. Otros (especificar)	

Instrumento aplicado N° 5: CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						

15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

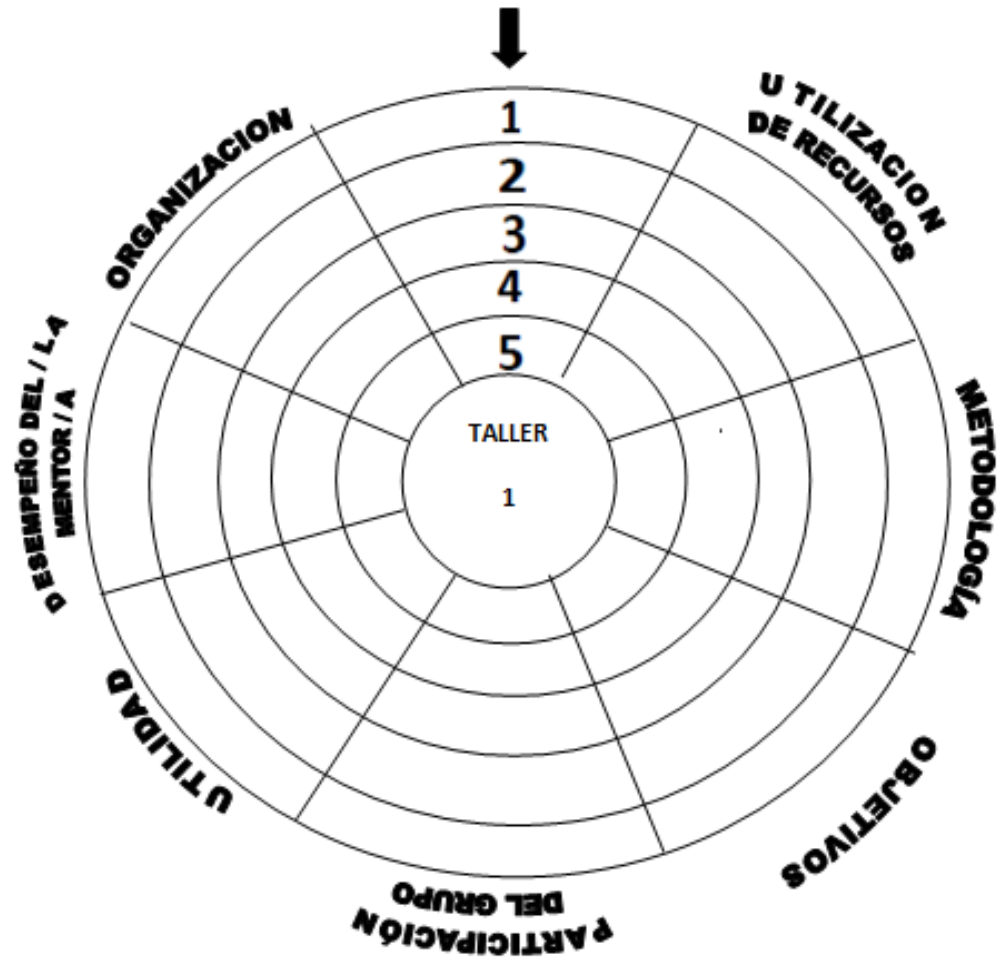
TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la						

profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los						

profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Instrumento aplicado N° 6: EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA.



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

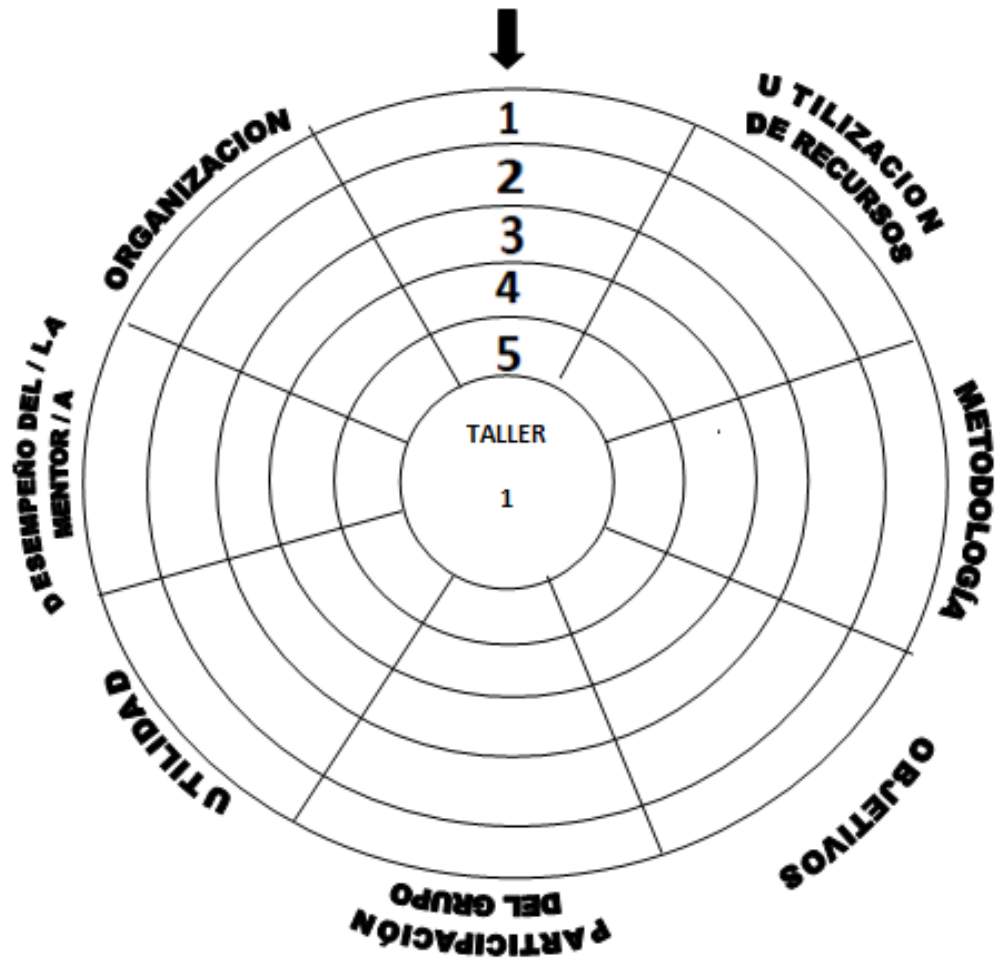
.....

.....

.....

.....

Instrumento aplicado N° 7: EVALUACIÓN DEL FINAL PROCESO DE MENTORÍA.



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....