



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito.

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTORA: Rodríguez Torres, María Gabriela.

DIRECTORA: Gajardo Valdés, Angelina Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Mgs.

Angelina Gajardo Valdés

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito, realizado por Rodriguez Torres María Gabriela, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2015

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Rodríguez Torres María Gabriela; declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito, de la Titulación de Licenciado en Psicología, siendo Mgs Angelina Gajardo Valdés, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

F:.....

Autor: Rodríguez Torres, María Gabriela.

Cédula: 1715577456

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a mi amado Dios por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida, quien supo guiarme en este arduo camino por darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar enseñándome a enfrentar las adversidades sin perder nunca las fuerzas.

A mí querido esposo David que ha sido el principal pilar durante toda mi carrera, por su paciencia, comprensión, amor, y por su apoyo incondicional, gracias por estar siempre a mi lado y permitir que este sueño se haga realidad.

A mis preciosos hijos Luciana y Benjamín quienes son el motor, la luz, la inspiración más grande de mi vida, y día a día alimentan mi alma de amor y felicidad.

De igual manera a mis padres que con su perdurable amor han sabido formarme con buenos sentimientos y valores, me llenaron de aliento para, perseverar y cumplir mis ideales.

A mí querido hermano Santiago quien con su paciencia y conocimiento, supo ayudarme a resolver dificultades que se presentaron en mi camino.

A Jaime y a Eugenia por su gran cariño y confianza además por estar siempre a mi lado apoyándome con su gran corazón

María Gabriela Rodríguez Torres

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, que me brindó la oportunidad de formarme como profesional de la carrera de Psicología.

A todos los docentes de la carrera de psicología gracias por su tiempo, por el apoyo constante y por la sabiduría que me transmitieron en el desarrollo de mi formación profesional.

A la directora de tesis Mgs Angelina Gajardo, por su orientación, paciencia, constante motivación y valiosos consejos que me permitieron alcanzar los objetivos de este trabajo de fin de titulación.

María Gabriela Rodríguez Torres

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	I
CERTIFICACIÓN	II
DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	4
1.1 Tema: La orientación educativa	5
1.1.1. Concepto	5
1.1.2. Funciones	7
1.1.3. Modelos	9
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	12
1.2. Tema: Necesidades de orientación en educación a distancia.....	13
1.2.1. Concepto de necesidades	13
1.2.2. Necesidades de autorrealización	16
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	17
1.3. Tema: La Mentoría	24
1.3.1. Concepto	24
1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	26
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.	27
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.	29
1.4. Tema: Plan de Orientación y Mentoría.....	31
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	31

1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría.....	31
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	33
CAPITULO 2: METODOLOGÍA	38
2.1. Diseño de investigación.	40
2.2. Contexto.....	41
2.3. Participantes	43
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	44
2.4.1. Métodos.	44
2.4.2. Técnicas	45
2.4.3. Instrumentos	46
2.5 Procedimiento.....	47
2.6. Recursos.....	49
2.6.1. Humanos	49
2.6.2. Materiales Institucionales	49
2.6.3. Económicos	50
CAPÍTULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	52
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	52
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	61
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.	65
3.2.2. De orientación académica	66
3.2.3. De orientación personal.....	68
3.2.4. De información.....	69
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	70
3.4. Valoración de mentoría	71
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	72
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	74
4. CONCLUSIONES (Pertinencias y hallazgos).....	76
5. RECOMENDACIONES	78
6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....	79
7. BIBLIOGRAFÍA	87
8. ANEXOS	1
Anexo 1: Carta de compromiso.	2

Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.	2
Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación.....	7

RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad Abierta y a Distancia, diseñó un Plan de Innovación Educativa denominado: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia. El proyecto se plantea como una experiencia destinada a establecer un protocolo de actuación que permita seleccionar información sobre, las necesidades de orientación de los estudiantes de nuevo ingreso.

El objetivo de esta investigación fue determinar la eficacia del programa de mentoría, a través del acompañamiento y seguimiento continuo y de esta manera evitar el abandono prematuro de los estudios.

La investigación se realizó con un grupo experimental de 10 estudiantes de primer ciclo de distintas carreras la misma se basó en el marco teórico, metodología aplicada, observación, entrevistas, reuniones, encuestas y aplicación de distintos instrumentos brindados por la Universidad.

Los resultados conseguidos en este programa, destacan la satisfacción, trabajo y responsabilidad de los implicados, con lo cual podemos concluir que el programa de mentoría es beneficioso para los estudiantes que desean participar de manera activa y voluntaria.

Palabras Clave: Educación a distancia, mentoría, deserción, orientación, incorporación, acompañamiento, estudiantes de nuevo ingreso.

ABSTRACT

The Universidad Técnica Particular de Loja in its Open and Distance mode, designed a plan called Educational Innovation: Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education. The project is conceived as an experience aimed at establishing a protocol that allows selecting information, guidance needs of new students.

The objective of this research was to determine the effectiveness of the mentoring program, through the support and continuous monitoring and thus prevent early school leaving.

The research was conducted with an experimental group of 10 undergraduate students from different races it was based on the theoretical framework, methodology applied, observation, interviews, meetings, surveys and applying different instruments provided by the University.

The results obtained in this program include satisfaction, work and responsibility of those involved, which may conclude that the mentoring program is beneficial for students who wish to participate actively and voluntarily.

Keywords: Distance education, mentoring, desertion, counseling, incorporation, accompanying, new students.

INTRODUCCIÓN

Con el propósito de ayudar a resolver un hecho importante como son las dificultades que presentan los alumnos que inician su carrera universitaria, en su adaptación al sistema de educación a distancia ya sea por la falta de conocimiento de estrategias de estudio que promueva su aprendizaje, por una escasa orientación previa a la Universidad, o necesidades que en algunos casos inciden en la desmotivación lo cual general el abandono temprano de los estudios; La Universidad Técnica Particular de Loja en su periodo académico Octubre 2014- Febrero 2015 ha diseñado la inclusión de un plan de mentoría, utilizando estudiantes de decimo ciclo como mentores con el objetivo de facilitar el tránsito del estudiante de primer año, disminuyendo el impacto de familiarización a la vida universitaria.

Este Programa de Mentoría se basa en la ayuda entre compañeros a través de la orientación y el acompañamiento que recibe un alumno nuevo (estudiante / mentorizado) por parte de un alumno de cursos superiores (estudiante / mentor), con el fin de favorecer la integración académica contribuyendo al éxito de sus estudios universitarios. Los alumnos a mentorizar fueron escogidos por el equipo de gestión del proyecto, quienes cuentan con una base de resultados de la prueba de diagnóstico de aptitudes generales. El proceso de mentoría se realizó satisfactoriamente a través de los diversos medios tecnológicos disponibles, y los diferentes instrumentos brindados por la Universidad.

El presente trabajo se inicia con un análisis teórico de la orientación y su importancia en el ámbito universitario, las necesidades de orientación en educación a distancia, información relacionada con la mentoría y su aplicación en el ambiente universitario, asimismo los aspectos metodológicos, los resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos de evaluación de habilidades con su respectivo análisis y discusión , seguido se incluye las conclusiones y las recomendaciones a seguir para mejorar el programa y sus aplicación en los ciclos universitarios venideros, concluyendo encontraremos el “Manual del Mentor” el cual surge de las debilidades detectadas en la investigación, servirá de guía respondiendo a las necesidades del mentor.

Con la evaluación general del programa de mentoría podemos señalar no solo su factibilidad sino los múltiples beneficios que trae consigo a los involucrados en el programa, considerando su importante utilidad, es preciso que la aplicación de este proyecto se lo realice en años posteriores propiciando una continuidad del mismo y sembrando en los estudiantes la motivación necesaria para que estos tengan constancia en sus estudios universitarios.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1 Tema: La orientación educativa

1.1.1. Concepto

La orientación educativa es un servicio que brindan los centros educativos, y están dirigidos a los interesados en mejorar su perfil académico, sea estudiando una nueva carrera, mejorando sus conocimientos en un pregrado, o asistiendo a un curso de actualización. Todo esto forma parte del deseo de las personas por mejorar sus condiciones materiales o un anhelo personal por adquirir nuevos aprendizajes.

Conceptualmente, la orientación educativa, en su definición básica, “es toda actividad encaminada a brindar información, consejo, y, de ser necesario, seguimiento en el proceso de educación continua, perfeccionamiento y actualización de conocimiento para profesionales que cursan el tercer o cuarto nivel de educación forma” (Bauselas, 2009)

Por otra parte podemos notar como la autora Sánchez, M. (2012) define que “la orientación educativa se configura como una ayuda enfocada a que cada persona, como ser bio-psico-socio-espiritual, alcance su plenitud”. Aunque se diversifica en modalidades: escolar, profesional y personal, constituye una unidad. La orientación, por tanto, se integra en la función orientadora, específicamente vinculada con la orientación educativa y en relación con cada alumno, personaliza la orientación al facilitarle la integración de sus procesos de aprendizaje. Al mismo tiempo, constituye un modo de realizar la mediación educativa.

Igualmente Sánchez Ávila, C. (2013), considera que la orientación académica provee al estudiante la asistencia necesaria para afrontar con éxito las diferentes asignaturas del curso, desde la experiencia del tutor como alumno ofreciéndole información y orientación.

La orientación, que se constituye en el eje central de este estudio, implica mucho más que la explicación de los procedimientos y contenidos de un conocimiento determinado, involucra la participación activa del tutor en el proceso de aprendizaje y consolidación de los saberes del estudiante. Cada estudiante debe ser apropiadamente encaminado hacia el logro de sus objetivos académicos, pero con una base sólida de sus aprendizajes.

Dentro de estas concepciones de orientación educativa, podemos resumir cómo los autores señalan que es el proceso de ayuda o acompañamiento especializado que brinda a las

personas en lo largo de su vida con el fin de ayudar al individuo en su desarrollo en un ámbito específico.

Por tanto, la palabra clave para explicar este proceso es el acompañamiento, que indica una preocupación constante del orientador por el éxito de su estudiante, lo que va más allá del rol tradicional del docente, que se limita a impartir su programa con un cronograma establecido, pero carente del compromiso que el estudiante requiere para el correcto desarrollo de sus aprendizajes.

Esquematizando la conceptualización de Orientación educativa podemos destacar el siguiente gráfico.



Figura 1: Orientación Académica y Profesional

Fuente: Alfonso, I. (2013)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

1.1.2. Funciones

Una función, de forma simple, es una relación entre dos o más personas, entidades, entre un individuo y una máquina, mueble, dispositivo o norma, pues se trata de concretar utilidad de una relación dada, en este caso, se trata del conjunto de actividades y tareas que permitirían evidenciar la relevancia que tiene la orientación para el estudiante.

De acuerdo con lo expuesto por la autoría de Pérez, M.,Días, R. y Palmero, M. (2011), las funciones de orientación están detalladas de la siguiente manera.

- Continua, dirigida a todos los alumnos y niveles.
- Coinciden en las diferentes etapas de educación pero con distintos matices.
- Se han de concretar en el proyecto curricular de ciclo, etapa y aula.
- Han de servir de referente, y a partir de ahí adecuarlas a las necesidades.
- Se organizan en cuatro funciones, dependiendo de los agentes implicados:
 - ✓ Función con los alumnos (grupo e individuo).
 - ✓ Función con el equipo docente y especialistas.
 - ✓ Función con los padres.
 - ✓ Función con el equipo directivo.
- Informar sobre la realidad de la titulación; el conocimiento de los itinerarios curriculares; conocimientos y estimulación de los procesos de enseñanza aprendizaje; conocimientos de los diferentes ámbitos profesionales para los que se prepara al alumnado; conocimientos y facilitación del alumnado al ámbito universitario y estimular la participación en actividades extracurriculares.
- Acompañar al alumno en su aprendizaje con una presencia cercana que vaya más allá de la mera transmisión de conocimientos, cuya función deberá estar cada vez más encaminada a la construcción de valores fundamentados en la equidad y la cohesión social. De esta forma podrá verse la universidad como contexto de formación, desarrollo y salud potenciando tanto, la calidad de vida del educando y su desarrollo humano, como sus principales redes de apoyo y sociedad en general.

Es significativo marcar la importancia de una serie de funciones básicas que debe cumplir la intervención educativa: diagnóstica, de información, de organización y planificación de la intervención orientadora, así como de consulta, consejo, evaluación e investigación.

Como funciones de la orientación educativa podemos concluir que trabajan, atendiendo y favoreciendo los intereses del alumno así podemos resaltar que las funciones detalladas anteriormente abarcan de manera general las actividades que cumple la orientación educativa dentro del lugar donde esta se desarrolla.

Para resaltar esta temática a continuación en la figura 2 podemos observar claramente las funciones del tutor.



Figura 2 : Funciones del Tutor

Fuente: Ccesa Rayme,D. (2014)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

1.1.3. Modelos

En cuanto a los modelos de la orientación educativa, constan varios criterios a partir de los cuales se han realizado distintas clasificaciones de los modelos de orientación educativa, como los señalados a continuación: (Santana Vega, 2012)

Se han elaborado clasificaciones en función del período histórico donde se desarrollaron cada modelo, asimismo en función de la teoría o escuela psicológica que sustenta el modelo, en función de la relación que mantienen entre sí los agentes de la orientación (orientador, demandante de la orientación, contexto social), en función del tipo de intervención, etc.

Con respecto a los modelos de orientación Bisquerra,R. (1998) señala que todavía es insuficiente el contexto sobre los modelos y sus diferentes tipos, sin embargo varios autores han planteado diversas opiniones de clasificación de los modelos de intervención en orientación.

En función del tipo de relación que se establece entre orientador y orientado, tenemos los siguientes modelos:

- Modelo psicométrico: Donde el orientador es un experto en técnicas de orientación, y el orientado el destinatario de los resultados de las mismas.
- Modelo clínico-médico: El orientador es un diagnóstico y diseñador de intervenciones, que son puestas en la práctica por el tutor/profesor.
- Modelo humanista: El profesor adquiere el papel de orientador activo. La orientación se entiende como un proceso de ayuda al individuo.

De igual manera cabe mencionar que en función de los fines y ámbitos de intervención, el concepto de enseñanza-aprendizaje, la relación entre orientador y resto de agentes y el enfoque psicológico subyacente, como criterios de clasificación, Así tenemos la clasificación contribuida por Matas, A.(2007) donde diferencia los siguientes modelos:

- Modelo asistencial o remedial (enfoque clínico).
- Modelo de consejo (vinculado a la corriente humanista).
- Modelo consultivo (que relaciona con el enfoque conductista de la orientación).
- Modelo constructivista.

Por su parte, Álvarez y Bisquerra 1997 basaron su clasificación en los criterios siguientes: teoría subyacente, tipo de intervención y tipo de organización de la institución donde se realiza la orientación. En función de estos criterios distinguieron los siguientes tipos:

- Modelos teóricos: Se trata de modelos de origen teórico-académico que proceden de muy distintas corrientes (modelo humanista, modelo psicoanalítico, modelo conductista, modelo de la Gestalt, etc.).
- Modelos de intervención: diferenciando entre modelos básicos (clínico, de servicios, de programas y de consulta) y mixtos (resultado de una combinación de enfoques, teorías, sistemas, etc.).
- Modelos organizativos: incluyendo los modelos institucionales (sistemas seguidos por los ministerios, comunidades autónomas, instituciones europeas, etc.) y los modelos particulares (sistemas que ponen en marcha los centros educativos o los gabinetes privados de orientación).

Por último, es necesario hacer referencia a la clasificación aportada por Rodríguez Espinar, Álvarez, Echevarría y Marín (1993), que clasifican los modelos a partir del tipo de intervención.

- Modelo de intervención directa e individualizada: modelo de counseling o modelo clínico.
- Modelos de intervención directa y grupal: modelo de servicios, modelo de programas, y modelo de servicios actuando por programas.
- Modelo de intervención indirecta (individual o grupal): modelo de consulta.
- Modelo de intervención a través de medios tecnológicos: modelo tecnológico.

Mediante los diversos aportes brindados por los autores señalados en los modelos de orientación, podemos llegar a implantar distintos marcos de referencia para diseñar diferentes planes de actuación en el campo de la orientación educativa, de la misma manera con estos modelos se permite desarrollar una intervención con carácter preventivo, grupal y próximo a los principios de intervención social y educativa.

En la tabla 1 de clasificación propuesto por Santana Vega,L. (2012), podemos observar la clasificación propuestas por los mismos:

Tabla 1 : Clasificación de modelos de intervención en orientación

Autores	Clasificación de modelos de intervención en orientación
<p><i>Rodríguez Espinar (1993)</i> <i>Alvarez González (1995)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de intervención directa individual (modelos Counseling). • Modelo de intervención grupal (modelo de servicios vs programas) • Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta) • Modelo Tecnológico
<p><i>Alvarez Rojo (1994)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de servicios. • Modelo de programas • Modelo de consulta centrado en los problemas educativos • Modelo de consulta centrado en las organizaciones
<p><i>Bisquerra y Álvarez(1996)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Clínico • Modelo de Servicios • Modelo de programas • Modelo de consulta • Modelo Tecnológico • Modelo Psicopedagógico
<p><i>Repetto (1995)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de consejo (counseling) • Modelo de Servicios • Modelo de programas • Modelo de consulta • Modelo Tecnológico
<p><i>Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada) • Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal) • Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal)

Fuente: Santana Vega,L. (2012)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

En cuanto a los modelos de orientación expuestos anteriormente podemos resaltar la importancia de estos puesto que ayudan a la integración de distintas técnicas orientadoras que han influido en los procesos educativos generales, calificando a la orientación como un instrumento cada vez más usado y el cual brinda múltiples beneficios a nivel, individual, grupal y comunitario.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario

En la universidad, la orientación educativa involucra una serie de actividades y tareas encaminadas al logro de los objetivos académicos. Son numerosos los en los que se pone en manifiesto las necesidades de información y de orientación del alumnado inmerso en procesos de transición, y adaptación a la enseñanza universitaria. (Ramiro, 2013)

En una investigación realizada en la facultad de Educación de la Universidad de La Laguna en los años 1997-1998 con muestra de 417 estudiantes que realizaban estudios de primer curso en las distintas titulaciones que se ofertaban en el mismo se encontró que el 86% manifestó tener poca o ninguna información previa acerca de las asignaturas y sus contenidos; el 88,8 % desconocía el tipo de prácticas que se realizan; el 57% desconocía las salidas profesionales; el 40,8 % desconocía el número de créditos a cursar y el 91,7 % no tenía información sobre los itinerarios formativos (Álvarez, 2006).

Como podemos observar en esta investigación realizada por la Universidad de La Laguna, la necesidad y la importancia de la orientación en las universidades tienen un gran valor, visto que es muy importante que los estudiantes acumulen conocimientos necesarios para el desempeño de su profesión, para que estos puedan moverse dentro de un mundo cada vez más competitivo.

En el contexto del ámbito universitario, la tutoría se forma como un factor de la calidad del servicio educativo. Quien ejerce la función tutorial complementa la labor del profesor universitario, en la medida en que entabla con el alumno una relación más próxima; lo acompaña y asesora en las decisiones que debe tomar en las distintas situaciones que enfrenta en su proceso formativo. A la vez, organiza las intervenciones de los otros docentes en relación con cada estudiante y con un grupo. Por consiguiente, esta función reconoce, por un lado, diversas dimensiones: académica, docente, personal, pre-profesional y profesional.

Por otro lado, Sánchez, M. (2012) indica que es de gran importancia la orientación en el ámbito universitario en relación con los distintos momentos que atraviesa el educando: la etapa previa al ingreso, el primer año, el transcurso de la carrera, el egreso. Pero siempre es un proceso único que, al tiempo que asiste a cada persona en la conquista de sus objetivos formativos, constituye una posibilidad de efectivizar acciones preventivas frente a algunos de los problemas que enfrenta la Universidad de hoy.

Es necesario referirse que en el Ecuador la reglamentación del Consejo de Educación Superior (CES) y Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT), señala que las instituciones de educación superior en el país, deberán instaurar técnicas de orientación profesional a sus estudiantes con el establecimiento de unidades de Bienestar Estudiantil o Dirección de Estudiantes (Ramírez, 2012).

Con el cumplimiento de estos parámetros, será posible desarrollar y aplicar apropiadamente las estrategias de mentoría entre pares, cuya esencia es la orientación educativa en un ambiente armónico y que brinde las posibilidades de intercambiar criterios sobre los asuntos que más inquieten a los mentorizados, así como la información que el mentor considere pertinente para el mismo.

1.2. Tema: Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de necesidades

Las necesidades están presentes en todas las formas de vida, pero es en la especie humana donde se manifiesta de forma más clara y evidente, y es en los grupos sociales donde se materializa la satisfacción de las diversas necesidades de cada individuo.

La necesidad es el “Estado de carencia de un organismo. Supone siempre una tensión y una fuerza tendiente a aplacarla. Las necesidades humanas pueden ser primarias o innatas, como el hambre y la sed, y secundarias o adquiridas, como las necesidades materiales, artísticas, etc.” (Alarco, 2007)

Igualmente, un importante concepto vinculado a las necesidades es el expuesto por el autor Dorsch ,F. (2002), el cual señala que las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo. En psicología la necesidad es el sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta, a satisfacer la tendencia, a la corrección de la situación de carencia.

Desde el recién nacido hasta el anciano a punto de expirar, todas las personas tienen necesidades a lo largo de su vida, mismas que se manifiestan en distintas etapas y de diversas formas. El espacio en que tales necesidades tienen la posibilidad de ser satisfechas es el ámbito social, que puede ser la familia o formas más amplias de organización social como el Estado.

Así pues cabe mencionar que la insatisfacción de las necesidades acarrear una serie de dificultades para el adecuado desarrollo humano, pues las necesidades satisfechas se traducen en un mejor rendimiento de todas las personas en sus actividades cotidianas. Para fines metodológicos, las necesidades deben ser clasificadas, de modo tal que se facilite su comprensión, tratamiento y satisfacción.

Manfred, A. (2006) efectúan una clasificación general de las necesidades en dos categorías: existenciales y axiológicas. Las necesidades existenciales son aquellas de cuya satisfacción depende la existencia y se subclasifican en ser, estar, hacer y tener. Las necesidades axiológicas son las necesidades de valores humanos, cuya satisfacción garantiza que el bienestar y la felicidad sean parte de la vida: la necesidad de creación, de libertad, de entendimiento, de identidad, de participación, de afecto, de protección, de subsistencia y de recreación. Omitiendo una detallada explicación teórica, que sólo podría distraer la atención del objeto central de estudio, la mentoría es una forma de satisfacer las necesidades tanto de entendimiento como de libertad y de protección, es decir, es un satisfactor sinérgico, que satisface simultáneamente dos necesidades o más.

En la tabla 2 podemos observar la matriz de necesidades y satisfactores expuesta por el autor mencionado, de acuerdo con ese modelo, Manfred, A. construye una matriz básica con las nueve necesidades básicas, conectadas axiológicamente con las cuatro categorías de satisfacción de necesidades. Siguiendo el esquema se obtiene una matriz con 36 campos.

Tabla 2: Matriz básica con las nueve necesidades básicas

	Ser	Tener	Hacer	Estar
Subsistencia	Dependencia	Desempleo	Depender	Destrucción de Oasis
Protección	Paternalismo	Seguridad Social inadecuada	Depender	Aislamiento
Afecto	Egoísmo	Falta de valoración de las actitudes positivas del prójimo	Criticar	Diseminación temporal de la familia por razones laborales
Entendimiento	Incomunicación	Autoritarismo, mediocridad	Aceptar. pseudo-informar	Destrucción inadecuada de la población
Participación	Ignorancia	Desconocimiento de derechos y obligaciones	Depender	Aislamiento
Ocio	Desinterés	Carencia de medios recreativos	Desvalorizar	Ausencia de ámbito incentivador
Creación	Conformismo	Mediocridad	Destruir	Aislamiento, hacinamiento
Identidad	Falta de personalidad	Falsos prejuicios	Dividir	Aislamiento
Libertad	Dependencia	Falta de conciencia de las verdaderas libertades	Dividir ,especular	Ámbito de dependencia

Fuente: Manfred, A (2006)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

Asimismo el autor Carro, L. (2001) menciona que las necesidades educativas entendidas desde la óptica social, grupal o individual son el punto de partida en el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje y, a su vez, adquieren un significado particular para la construcción de la educación. Las necesidades de cada sujeto siempre se expresan y conocen en la relación con los otros.

Recalcando las opiniones de Max –Neff y de Carro debemos considerar que todo ser humano en cualquier ámbito siempre tendrá una necesidad específica. En lo educativo, las necesidades deben ser satisfechas considerando las dificultades específicas de aprendizaje de cada estudiante, por cualquier motivo; las capacidades intelectuales, incorporación tardía al sistema educativo, condiciones personales, entre otras.

1.2.2. Necesidades de autorrealización

El siglo 20 se ha caracterizado por desarrollar tres olas de pensamiento psicológico sobre la naturaleza humana: el psicodinámica, el conductual y el humanista/existencial; Abraham Maslow, se asocia tradicionalmente con la psicología humanista, con un trabajo pionero en el área de la motivación, la personalidad y el desarrollo humano.

En 1943, Maslow propone su “Teoría de la Motivación Humana” la cual tiene sus raíces en las ciencias sociales y fue ampliamente utilizada en el campo de la psicología clínica; a su vez, se ha convertido en una de las principales teorías en el campo de la motivación, la gestión empresarial y el desarrollo y comportamiento organizacional. (Maslow, 2005) .

Maslow clasificó las necesidades humanas en 5 grupos o niveles, estableciendo una jerarquía que forman la “Pirámide de Maslow”. El escalón básico de Maslow es el de las necesidades fisiológicas, hambre y sed. A medida de que el ser humano tiene va cubriendo estas necesidades empieza a preocuparse por la seguridad de que las necesidades fisiológicas las va a seguir teniendo cubiertas en el futuro y por la seguridad frente a cualquier daño. Cuando el individuo se siente físicamente seguro, empieza a buscar la satisfacción de otras necesidades, la aceptación social; quiere identificarse y compartir las aficiones de un grupo social y quiere que este grupo lo acepte como miembro. Cuando el individuo está integrado en grupos sociales empieza a sentir la necesidad de obtener prestigio, éxito, etc. Finalmente, los individuos que tienen cubiertos todos estos escalones desean crear y alcanzar metas personales. (Ruphentall, 2013).

La figura 3, muestra la jerarquía de necesidades propuesta por Maslow representadas en forma de una Pirámide:



Figura 3: Pirámide de Maslow

Fuente: Ruphental, M. (2013)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

Finalmente, es necesario destacar que la “Teoría de la Motivación Humana”, con su jerarquía de necesidades y factores motivacionales así como las siguientes investigaciones de Maslow en el área de las necesidades humanas, es parte del paradigma educativo humanista, para el cual el logro máximo de la auto-realización de los estudiantes en todos los aspectos de la personalidad es parte fundamental, procurando, proporcionar una educación con formación y crecimiento personal.

1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia

1.2.3.1. Para la inserción y adaptación

Para una adecuada inserción y adaptación en la educación a distancia se necesita corregir la atención brindada a los alumnos nuevos, ofreciendo la posibilidad de que las

asignaturas se puedan cursar de manera, semipresencial o a distancia, estén siempre acompañadas de un correcto apoyo tutorial, ofreciendo a los estudiantes una participación guiada para luego permitirles controlar su propio camino.

Por otra parte cabe señalar que con la guía correcta se procura mejorar la adaptación de los alumnos al sistema de educación a distancia, proponiendo cambios en la concepción de la práctica universitaria que contemple la variedad de opciones respondiendo a las nuevas demandas de la futura sociedad educativa, caracterizándose como una Institución generadora de propuestas innovadoras. También se necesita desarrollar estrategias estructurales que posibiliten a los alumnos radicados en localidades donde no funcionan las sedes de la Universidad, o bien a los que tienen compromisos laborales, acceder a una educación superior de calidad y desarrollar ofertas académicas que, vinculadas a las necesidades regionales, posibiliten la adquisición de competencias para la innovación y la transformación de la realidad desde criterios democráticos y solidarios. (Universidad Nacional de la Patagonia Austral, 2013)

Al mismo tiempo en el modelo educativo se deben considerarse tres componentes y sus interrelaciones: una función pedagógica, que abarca las actividades de aprendizaje, las situaciones de enseñanza, los materiales didácticos, el apoyo y la tutoría, la evaluación, las relaciones binarias entre los actores del proceso, etc.; la tecnología apropiada a la misma, aportando las herramientas seleccionadas en conexión con el modelo pedagógico elegido; y lo organizacional, que incluye la organización del modelo, su administración, la gestión del calendario académico, etc. (Aranciaga, s/f)

En consecuencia los diversos programas de educación a distancia deberán fortalecer acciones destinadas a la mejora continua en su modelo enseñanza –aprendizaje, de modo que la inserción y adaptación de los estudiantes nuevos, sea cada vez más sencilla y satisfactoria.

1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio

Aunque las variables que condicionan el rendimiento académico en los distintos niveles de enseñanza son numerosas y constituyen una complicada red en la que resulta complejo ponderar la influencia específica de cada una, se ha generalizado la idea de que los hábitos de estudio influyen considerablemente en los resultados estudiantes. Naturalmente, no se deben confundir los hábitos (prácticas constantes de las mismas actividades) con las técnicas

(procedimientos o recursos). Ambas coadyuvan a la eficacia del estudio. De un lado, el hábito de estudiar es necesario si se quiere progresar en el aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica consciente e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas (Martínez, Perez, & Torres, s/f).

En relación a los hábitos y estrategias de estudio, el éxito dependerá en gran parte de incorporar ciertos hábitos de estudio y un seguimiento personalizado por parte de los docentes. (Sánchez, P. 2013 como se cito en Universia 2013)

A continuación se detalla ciertos los **hábitos** de estudio a considerarse para el autor Sánchez Pedroche.

- Inicialmente se debe establecer el tiempo que se dedicará al estudio. De esta manera se podrá encontrar el equilibrio adecuado.
- Los estudiantes a distancia no le dedican todo su tiempo al estudio, por ello deberán matricularse sólo en aquellas asignaturas que consideren viables aprobar.
- Se debe beneficiar de las nuevas tecnologías, todas las herramientas que ofrece Internet (aulas virtuales, foros, chats, redes sociales, etc.); estos recursos no sólo benefician el aprendizaje, sino que también funcionan como espacio de encuentro entre estudiantes, docentes y personal administrativo.
- Una de las principales virtudes de un estudiante a distancia es la constancia. Habitualmente las personas que deciden estudiar a distancia no disponen del tiempo necesario, por ello es importante encontrar una motivación que impulse a continuar en el desarrollo personal.
- Establecer cuáles son las tareas que se debe realizar de forma urgente; así como también es muy beneficioso establecer metas diarias.
- Un hábito de estudio muy recomendable es realizar resúmenes, esquemas y todo aquello que pueda resultar útil a la hora de hacer repasos generales en cada asignatura.
- Al momento de estudiar es importante consultar el mayor número de fuentes bibliográficas posibles, la bibliografía será una de las herramientas principales para estudiar a distancia.
- Es primordial eliminar todas las dudas que puedan surgir, en cualquier asignatura de la educación a distancia, para así poder avanzar sin obstáculos. Por esto es esencial establecer una buena relación con los tutores.

- Se deben realizar todas las actividades y exámenes en los plazos establecidos. De este modo se podrá llevar al día las materias.
- Elegir encontrar un lugar con el menor número de distracciones posibles, donde el estudiante se sienta cómodo, con todos los implementos necesarios para la elaboración de sus actividades, para así alcanzar una buena concentración.

Es importante mencionar la elección de **estrategias** didácticas que se seguirán para hacer más eficaz el aprendizaje del estudiante. Con mucha más razón, en la educación a distancia pues existe la separación física que se da entre el alumno y el profesor, con las estrategias adecuadas la información llegara al alumno de manera más interesante.

Como señala la autora, Rubio, M.J. (2009) los aspectos más relevantes que hay que tomar en cuenta para la selección de las estrategias didácticas, son las que señalaremos a continuación:

- Los avances científicos y tecnológicos, que la institución ha de tener en cuenta para la renovación y transformación de los conocimientos en atención al alumnado creciente. A través de las nuevas tecnologías, y las ágiles vías de comunicación se puede disponer de excelentes docentes en determinados campos de conocimiento sin que implique un impedimento el lugar en el que estén ubicados.

El acercamiento tecnológico que debe ser tenido en cuenta como un avance y una ventaja para el estudiante puede ser sincrónico y asincrónico.

- Las tecnologías **sincrónicas**, son aquellas que nos permiten interactuar en tiempo real, así tenemos las aulas virtuales satelitales y las de video conferencias.
- Las tecnologías **asincrónicas**, estas tecnologías nos permiten actuar en tiempo diferido, así tenemos, mails, entornos virtuales de aprendizaje, herramientas de la web, diversas posibilidades multimedia.
- La enseñanza individualizada y auto dirigida de la educación a distancia permite cambiar de manera positiva los sistemas tradicionales de enseñanza y adaptarlos a nuevas necesidades de la sociedad contemporánea, la educación a distancia tiene una de sus aplicaciones más genuinas, ya que el alumno puede seguir su propio ritmo de aprendizaje.

- La posibilidad de disponer de equipos de profesionales docentes que trabajen unidos para el diseño y programación de las materias.

Al respecto cabe señalar que tanto los hábitos de estudios señalados por el autor Sánchez como las estrategias que señala la autora Rubio, son valiosas herramientas a tomarse en cuenta, para poder llegar a cumplir los objetivos planteados en el proceso enseñanza-aprendizaje.

1.2.3.3. De orientación académica

La orientación dentro del ámbito educativo es un concepto relativamente moderno, que ha tomado auge en los últimos años. De la misma manera ha ocurrido en el mundo de la industria, de la empresa y en general de lo social, creándose varios centros de orientación asesoría o consultoría.

Por su parte la autora Rubio, M.J. (2009) considera que el nuevo papel del alumno independiente, requiere una orientación sobre todo en los primeros pasos de la modalidad a distancia.

Al igual que en cualquier otro campo humano que iniciamos y nos es desconocido, necesitamos estar informados y orientados en los procesos mínimos en los cuales nos hemos de enfrentar.

Es importante señalar que los estudios a distancia, no deben desmerecer en nada a los cursados en las Universidades Tradicionales, en relación a las competencias que tiene que adquirir en ambas tienen que ser las mismas.

La Orientación es un aspecto que se debe cuidar en las universidades a distancia y el sistema debe permitir esta guía para el éxito. El alumno deberá aprovechar por más mínima que sea todas las oportunidades que se le brindan de orientación.

Por su parte la UNESCO (1993) señala que las universidades de modalidad a distancia mantienen diversos procesos de orientación e información al alumno, entre estas tenemos:

- Centro Universitario más próximo al lugar de residencia del estudiante.
- A través de medios escritos, de difusión e información de la universidad como :
 - Folletos, Guías Generales con información de elementos básicos necesarios para el pensum.
 - Calendario académico, en estos se encontrara orientación de las actividades a realizarse.
 - La página web de la Universidad en donde se encuentran aspectos generales como noticias, eventos sociales, culturales.
 - Jornadas Iniciales de forma presencial en donde se orienta a los estudiantes sobre aquellos aspectos propios del estudio a distancia y del sistema académico y de la evaluación.
 - Los textos propios de cada materia dirigidos a la educación a distancia tendrán orientaciones específicas de gran utilidad cuando se tienen en cuenta para la profundización de y asimilación de contenidos.

Es importante el buen manejo de los materiales diseñados por la universidad para ser aplicados en el estudio a distancia, estos son de valiosa ayuda puesto que disminuye las dificultades que se presentan a lo largo de la carrera universitaria.

2.3.4. De orientación personal

Como cualquiera de las iniciativas que se llevan a cabo en la educación a distancia, las sesiones de orientación deben estar sujetas a una detallada planificación. Esta planificación debe tener en cuenta el tipo de interacción, el agrupamiento de los alumnos y su finalidad.

La Autora Rubio, M.J. (2009) considera que en el estudio a distancia, el alumno impone su propio ritmo de aprendizaje, dándole una perspectiva personal conociendo los fines y el sentido que tiene el esfuerzo de recorrer ese largo camino, el estudiante al tomar conciencia de la finalidad y la relevancia que es el estudio a distancia, se impide que el aprendizaje se convierta en algo formalizado y rutinario.

Para estudiar a distancia se debe adquirir un alto grado de disciplina, responsabilidad autonomía y persistencia.

La educación abierta y a distancia es exigente, no solo por el apoyo logístico que requiere y por la calidad y disponibilidad de los tutores sino por las características que los alumnos deben desarrollar como pre-requisito para asegurar el éxito del aprendizaje, entre los aspectos sobre salen los siguientes puntos (UNESCO, 1993) :

- El desarrollo de la lectura comprensiva.
- El desarrollo de la capacidad para identificar, planear y resolver problemas.
- La habilidad para adquirir, procesar, organizar y producir información en relación con los problemas identificados.
- El desarrollo de la capacidad de análisis y criterios.
- La participación personal, crítica y constructiva del mundo socio-cultural.
- La comunicación y relación interpersonal con los demás.

Sobre la base las ideas expuestas el alumno debe desarrollar por sí mismo habilidades para obtener un aprendizaje con mayor eficacia, beneficiándose de los medios a su disposición, puede también comunicarse permanentemente con la universidad con sus profesores y compañeros a través de diferentes medios, tiene también la posibilidad de extender sus aprendizajes para de esta manera poder resolver las complicaciones que se manifiesten en sus estudios.

1.2.3.5. De información

Cuando hablamos de fuentes de información nos estamos refiriendo a un conjunto organizado de datos útiles que nos permitan el desarrollo y el conocimiento de los temas específicos.

En este sentido la autora María José Rubio (2009) en su texto de metodología para la educación a distancia empleada por la Universidad Técnica Particular de Loja divide las fuentes de información en: fuentes formales y fuentes informales como podemos observar en el siguiente gráfico.



Figura 4: Fuentes formales e informales de Información

Fuente: Rubio, M. J. (2009)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

En todo ámbito la Universidad debe brindar a los estudiantes todas las fuentes de información necesarias ya sean a nivel académico o administrativo, pues la institución es un verdadero agente de cambio capacitado para la innovación educativa.

1.3. Tema: La Mentoría

1.3.1. Concepto

Partiendo de las ideas de Carr R. (1999), Mentoría “Es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacer por su cuenta”, para el autor Carr el concepto de mentoría encierra en sí la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento.

Tradicionalmente, el mentor es la persona que, dada su mayor experiencia o conocimiento en una materia o campo específico de su saber o desempeño tradicional, daba guía oportuna y necesaria a otra persona que se embarcaba en una actividad nueva, pero para la que se había preparado, es decir, era una especie de bisagra entre lo que el individuo era en un momento dado y lo que anhelaba ser, en un futuro inmediato o mediato.

Existe, sin lugar a duda, varios conceptos a cerca de la Mentoría, entre estos cabe señalar a Sánchez García, M. et al. (2013) donde señalan que: La Mentoría o Mentoring es una

práctica de orientación, esta se ha ubicado en los contextos educativos, siendo el área universitaria donde con más frecuencia se viene experimentando la práctica Mentoring. Podemos describir entonces a la mentoría como una relación constituida entre un individuo que actúa como mentor y otro con menos experiencia que es el mentorizado, con el objetivo de facilitar y desarrollar las habilidades, conocimientos, confianza, y socialización del mentorizado incrementando así sus posibilidades de éxito. Es una relación formal intencionada y planificada con objetivos educativos concretos, entre la persona experta y que no posee experiencia.

Una conceptualización importante descrita por la autora Sánchez Ávila, C. (2013) es: “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”

Con respecto a los conceptos descritos podemos así mencionar que la mentoría va dirigida a estudiantes de nuevo ingreso, tomando en cuenta que cada memorizado necesita un trato diferente, es importante recalcar como los proyectos de mentoría son de gran ayuda a los estudiantes de primer año (mentorizados) a su incorporación en la vida universitaria, aportando por parte de los mentores competencias metodológicas, la adquisición de destrezas y habilidades, haciendo de esta una nueva etapa una experiencia más interesante y llevadera.

En la siguiente tabla podemos destacar las figuras más significativas en lo que respecta a las diferentes definiciones de mentoría:

Tabla 3: Rasgos más significativos en la definición de Mentoring

1.-Proceso de ayuda y guía ante el aprendizaje y el desarrollo.
2.-Generalmente se habla del desarrollo en general (personal, social, formativo), aunque también se hace principal hincapié en el ámbito profesional.
3.-Beneficio Mutuo. Mentor-Mentorizado
4.-Supone ayuda o guía en la adquisición del conocimiento, habilidades o competencias.
5.-Ayuda sobre todo a una persona, pero también se puede aplicar a grupos o a organizaciones.
6.-Especial énfasis para su desarrollo ante necesidades o en periodos de transición del desarrollo o aprendizaje.
7.-Ayuda a desarrollar el máximo potencial de cada uno.
8.-Exige compromiso y confianza, aunque es más que una simple amistad.
9.-Se trata de una relación voluntaria y no obligada.

10.- Siempre es intencional, aunque puede ser planificada de forma general (con unos objetivos generales), o también no planificada .Pero nunca totalmente planificada cerrada.
11.-Proceso a medio largo/plazo.
12.-Se puede basar en modelos o puntos de referencia, pero nunca supone hacer una clonación.
13.-Proceso no solo informativo, si no que se trata de un proceso constructivo en pos de la optimización del aprendizaje y desarrollo.

Fuente: Valverde, A., Cordovanga,M.,García, E.y Romero, S. (2004)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría

El proceso de mentoría se desarrolla en una diversidad de ámbitos y formas así como en función del enfoque que se aplique en su desarrollo y de los elementos que éste incorpore, por esto es importante recalcar los elementos y procesos de mentoría expuestos a continuación.

Como menciona la autora Manzano, N. (2012) “El proceso de mentoría presenta una relación Tríadica, en la cual intervienen el consejero, el compañero –mentor y el estudiante mentorizado”

En la figura 5, detallado a continuación podemos notar descriptivamente la relación tríadica anteriormente mencionada.

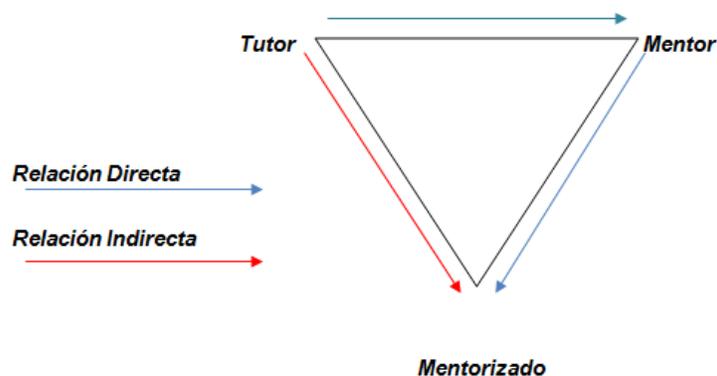


Figura 5: Relación tríadica de la mentoría

Fuente: Manzano, N., Martín, A. y Sánchez,M. (2012)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

En consecuencia los elementos que intervienen en el plan de mentoría trabajan en conjunto para que en medida de lo posible siga su camino previsto y obtenga así los objetivos planteados.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

En el proceso de mentoría la orientación está centrada en el estudiante, la mentoría será una intervención compleja y orientada al cambio, todo esto en conjunto con los tres agentes que intervienen en este modelo.

A continuación en la tabla 4 podremos observar las tareas de las figuras de mentoría, las mismas que tienen funciones y tareas orientadoras diferentes como encontramos en el documento Innovación para la Educación Universitaria (Valverde, 2004).

Tabla 4: Agentes implicados en el proceso de Mentoría.

El Tutor
<p>Se trata del coordinador/supervisor del proceso de mentoría , ejerciendo funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso ,teniendo que cumplir como premisa, conocer los proceso de memorización en profundidad como todos los detalles de la actuación a desarrollar , ante todo el tutor ha de defender los intereses de la organización a la que representa .</p> <p>Entre las Funciones a desarrollar encontramos :</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Suele ser el máximo responsable del proceso✓ Promocionar el programa tanto dentro como fuera de la propia institución.✓ Coordinar la actuación a varios niveles.✓ Desarrollando la selección de mentores.✓ Controlando y evaluando las actividades y avances que se van desarrollando✓ Realizando periódicas reuniones tanto con el mentor como con los mentorizados✓ Basándose en los aportes de mentores y mentorizados, reestructure los posibles cambios a desarrollar.✓ Asesorar en determinados momentos a los mentores y en ocasiones a los mentorizados✓ Asegurar que los objetivos y logros establecidos se cumplan.

El Mentor

Se trata de la persona con mayor experiencia y conocimientos que se sitúa como la persona idónea para ayudar a otra que carece de dicha experiencia en su proceso de desarrollo o superación de necesidades. Un mentor se va moldeando a lo largo de sus experiencias de vida.

Entre las competencias básicas que ha de poseer el mentor ,nos encontramos:

- ✓ Compromiso
- ✓ Querer y Saber ayudar, no solo la intención cuenta en necesaria una buena formación.
- ✓ Capacidad de ayudar, orientar y asesorar.
- ✓ Disponer de buenas habilidades personales para la comunicación, la empatía, la confianza, la escucha la solución de problemas, la toma de decisiones, etc.
- ✓ Poseer actitud base de conocimientos en general y en particular en relación a las carencias que el mentorizado posee.
- ✓ Buen ejemplo de cualidades y valores propios de la institución donde se desarrolla el proceso de mentoría.
- ✓ Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- ✓ Dispones de múltiples experiencias buenas y malas.
- ✓ Resulta bastante positivo que el mentor haya participado como mentorizado en procesos de mentorización.
- ✓ Intentar ser neutral en sus aportaciones.
- ✓ Propiciar la acción reflexiva.
- ✓ Ha de estar preparado a abrirse asimismo y hacia los demás.
- ✓ Activar continuamente el proceso de mentoría.

El Mentorizado

También conocido como el “protegido”, se trata por una persona caracterizada por encontrarse en una posición desventajosa y que decide de forma voluntaria recibir la ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia.

Entre las características Básicas que ha de poseer el mentorizado ,nos encontramos:

- ✓ Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- ✓ Encontrarse en un periodo crítico, de transición, o de fuerte desarrollo.
- ✓ Mostrar habilidades sociales e interpersonales.
- ✓ Ser conscientes de su propia situación y hacia dónde quieren ir.
- ✓ Desarrollar una actitudes de escucha y apertura la aprendizaje
- ✓ Mostrar una actitud activa y participativa.
- ✓ Se criticó, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- ✓ No esperar demasiado de su mentor.
- ✓ Estar dispuesto al desafío.
- ✓ Tener una visión positiva de sí mismo.
- ✓ Ser sincero consigo mismo.
- ✓ Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

Fuente: Valverde, A., Cordovanga, M., García, E. y Romero, S. (2004)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

Dentro de este marco podemos observar que la figura de mentoría entre pares se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante a lo largo de su carrera universitaria. (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2012)

Con respecto a las figuras de mentoría la autora Núñez del Rio, M. (2012) indica que el Programa de Mentoría es una estrategia estudiantil, en donde la relación entre pares se solidifica en un ambiente de compañerismo. El proceso de mentoría es de gran ayuda para los mentores, visto que estos consolidan sus competencias de acción profesional, como la toma de decisiones, liderazgo, planificación, gestión de grupos, comunicación, etc.; también por su parte fortalecen su compromiso con la Universidad y con los participantes (docentes y mentorizados).

A si entonces podemos exponer que el proceso de mentoría dentro de la institución implica un proceso de retroalimentación continuo de todos los agentes involucrados, a través del cual existe un beneficio tanto individual como institucional, comprendiendo al docente tutor, mentor, mentorizado y la universidad en sí.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Las ideas conceptualizadoras sobre mentoría muestra que los mentores y los mentorizados tienden a utilizar determinadas habilidades de mentoría. La investigación también indica que es posible cultivar estas destrezas, y que algunas destrezas o competencias en particular parecen dar origen a las relaciones de mentoría más exitosas.

La Autora Linda Phillips-Jones, experta en mentoría y autora de *The New Mentors & Protégés: How to Succeed with the New Mentoring Partnerships* (Los Nuevos Mentores & los Protegidos: Cómo Tener Éxito en las Nuevas Relaciones de Mentoría) y de numerosas guías y herramientas para mentores y protegidos, estudió varias relaciones mentor - mentorizado y llegó a un conjunto de destrezas y competencias de mentoría críticas (como se citó en *Center for Health Leadership & Practice*, 2003).

El principal objetivo para conseguir que el mentor desarrolle una satisfactoria relación de mentoría de manera progresiva y positiva, es tomando en cuenta ciertas las habilidades clave de mentoría.

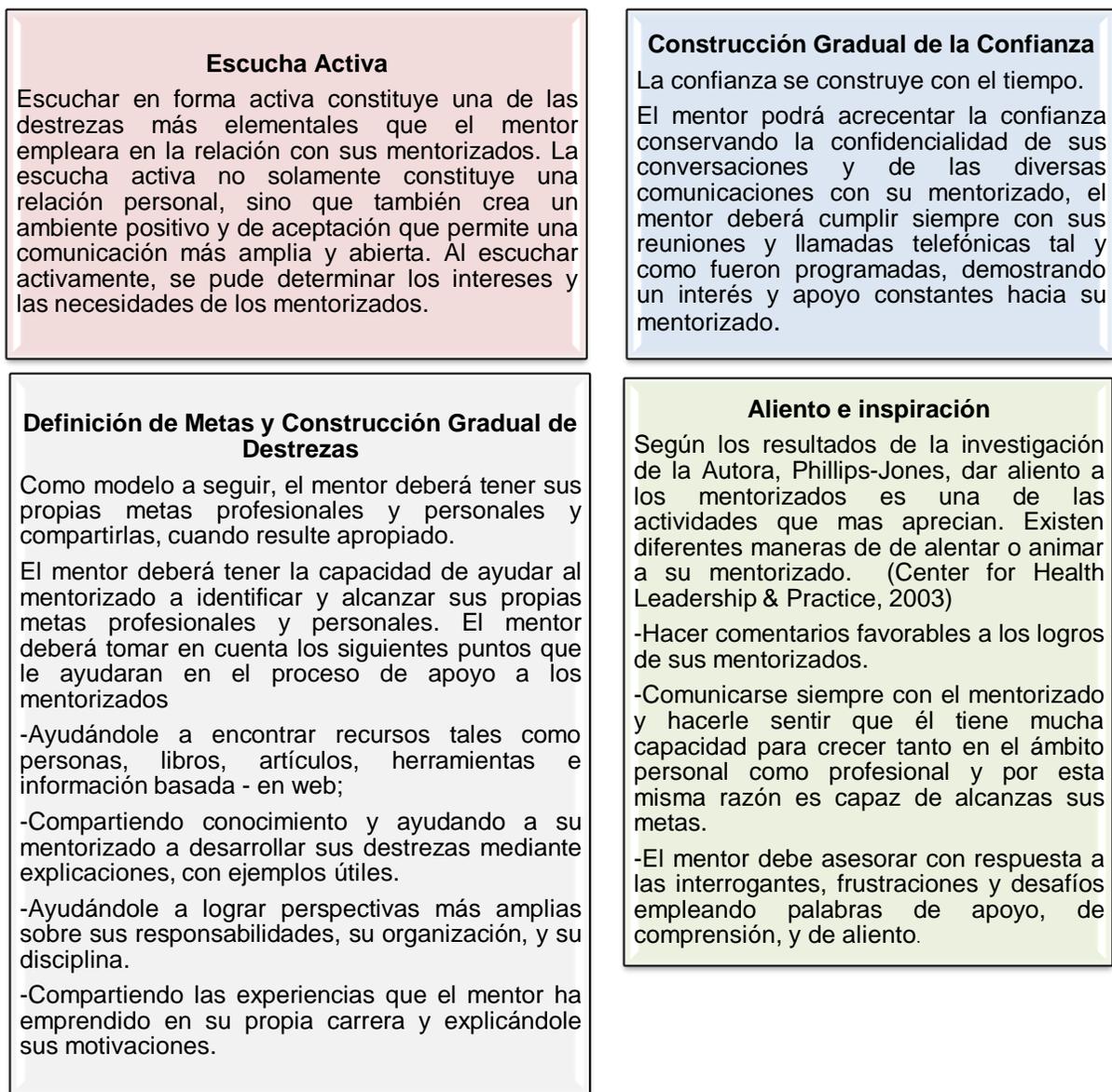


Figura 6: Habilidades Claves de la Mentoría

Fuente: Center for Health Leadership & Practice (2003).

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

En relación a las habilidades de mentoría expuestas, podemos señalar que con las debidas técnicas y habilidades de mentoría el estudiante de nuevo ingreso podrá satisfacer sus

necesidades empleando metodologías activas de enseñanza convirtiéndose en alumnos autónomos, creativos, con capacidad crítica, de resolver problemas.

1.4. Tema: Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentiría

Un plan de orientación y mentoría es un documento que permite organizar un ciclo de actividades y tareas con una persona o grupo de personas específicas, de manera que se expongan y oriente sobre los contenidos del plan a desarrollarse, del cual se adquiriera un aprendizaje de forma responsable y en los tiempos previstos para ello.

El plan de Orientación y mentoría tiene como finalidad acercarse a las necesidades específicas partiendo siempre de la realidad concreta existente, para el impulso de este plan se debe tomar en cuenta las influencias del entorno en los intereses y las motivaciones del alumno. (Barrio, 2005)

En consecuencia la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) ha planteado la elaboración un plan de mentoría el mismo que con su correcta aplicación nos ayudara a promover en los estudiantes de primer ciclo una mejora en sus condiciones personales y desempeño académico, y en consecuencia permitirá incrementar el índice de permanencia estudiantil en sus respectivas carreras universitarias.

1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría

Los elementos del Plan de orientación son indispensables para una correcta organización tutorial, con la adecuada ejecución de estos elementos podemos llegar a cumplir la meta de orientar al mentorizado en su proceso de aprendizaje y desarrollo personal, contribuyendo a prevenir la deserción temprana de la carrera y la continuidad con sus estudios universitarios, así la Universidad Técnica particular de Loja implementa su programa nacional de investigación : *Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con*

estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, para la puesta en marcha del plan de mentoría se incorporan los siguientes elementos planteados por la autora Chacón, O. (2003).

Tabla 5: Elementos del Plan de Mentoría

FACTOR	ELEMENTOS	ACCIONES
PLANIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Autonomía • Perspectiva del tiempo • Autoestima 	<ul style="list-style-type: none"> • Reflexión sobre la base de la experiencia. • Anticipación del futuro.
EXPLORACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Indagación • Uso de recursos • Participación 	<ul style="list-style-type: none"> • Observaciones guiadas. • Entrevistas a profesionales. • Desempeño de los roles ocupacionales.
INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • El mundo laboral • Campo ocupacional • Las carreras • Los perfiles • La formación 	<ul style="list-style-type: none"> • Recoger información educativa y vocacional. • Estilo de vida de los profesionales. • Formación y entrenamiento. • Perspectivas futuras descripción de carreras. • Aplicación de sueños y realidades.
TOMA DE DECISIONES	<ul style="list-style-type: none"> • Principios • Análisis de modelos • Aplicación de modelos • Estilos 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación de modelos a la decisión vocacional. • Ejercicios de aplicación de modelos de toma de decisiones.
ORIENTACIÓN REALISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Autoconocimiento • Realismo ante alternativas. • Consistencia de las preferencias. • Cristalización de valores, intereses, objetivos y metas. • Experiencias de trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de dinámica de grupo y de autoconocimiento. • Tutorías individuales. • Aplicación y reflexión sobre resultados de instrumentos.

Fuente: Chacón, O. (2003)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

Con el cuadro presentado anteriormente, podemos determinar que para la realización del programa de investigación, el objetivo primordial, será promover los procesos de crecimiento personal y profesional de los alumnos dentro de su contexto y con las condiciones situacionales propias de cada uno. Asimismo son muy importantes las percepciones, los pensamientos y las emociones que cada cual tiene sobre sí mismo y sobre los demás para desarrollar con eficiencia el plan propuesto.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

Un programa de mentoría implementado por la Universidad Técnica Particular de Loja, va dirigido a los alumnos que ingresan por primera vez a la institución, por un lado, y a los alumnos de los últimos cursos por otro.

A continuación podemos observar el plan de mentoría desarrollado para su debida aplicación a los mentorizados de primer ciclo por parte de los mentores de decimo ciclo.

Plan de Orientación y Mentoría para el Grupo

Presentación:

El plan de Mentoría fue desarrollado para los estudiantes de primer ciclo, el mismo que figura de diferentes actividades implementadas por la coordinación de Acceso y Nivelación Modalidad Abierta y a Distancia (MAD) y el equipo de docentes del departamento de la carrera de psicología, de la UTPL, este plan de mentoría fue aplicado para el ciclo académico Octubre 2014-Febrero 2015.

Objetivo general:

Ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso en el proceso de adaptación al sistema de educación a distancia para facilitar su integración y potenciar sus habilidades en la solución de conflictos y así evitar la deserción temprana.

Tabla 6: Plan de Orientación y Mentoría para el Grupo

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
OCTUBRE 2014				
Preparación para la Mentoría	Organizar y revisar el correcto material bibliográfico para el apoyo a los mentorizados	Revisión Bibliográfica	Fuentes Bibliográficas	1-24 Octubre
NOVIEMBRE 2014				
Primer contacto con los Mentorizados	Establecer el primer acercamiento con los mentorizados	Invitación a los estudiantes a participar en el proceso de mentoría	Mentor- Mentorizados Llamadas telefónicas Mensajes mediante e-mail	4-7 Noviembre
Inicio de Actividades del Plan de Orientación y Mentoría	Fortalecer con el primer contacto las relaciones con los estudiantes (mentores y mentorizados)	Presentación del Plan de mentoría a los estudiantes de primer ciclo (1er Taller) Jornada de Bienvenida	Mentor –Mentorizados Material Didáctico Computadora Infocus	17 Noviembre 5 horas
Sistema de calificación en los estudios a distancia	Dar a conocer a los estudiantes de manera detallada el sistema de evaluación a distancia.	Experiencia en la evaluación de los aprendizajes (distancia y presencial)en la modalidad a distancia	Mentor-Mentorizado Correo Electrónico	18-23 Noviembre 30 minutos
Motivación	Motivar a los mentorizados para que estos fijen sus propias metas en los estudios a distancia	Importancia de planificar, fijarse metas y organizar el tiempo para el estudio	Mentor –Mentorizado Correo Electrónico	18-23 Noviembre 30 minutos

DICIEMBRE 2014				
Información acerca del estudiante a distancia y perfil	Ayudar al mentorizado a conocer más acerca del perfil del estudiante a distancia.	Significado y perfil del estudiante autónomo y exitoso en la educación a distancia	Mentor –Mentorizado Correo Electrónico Video Informativo	1-4 Diciembre 30 Minutos
Conocer acerca de la importancia de la lectura en la educación a distancia	Promover en los mentorizados la aplicación de técnicas indispensables en el estudio a distancia.	La lectura en los estudios a distancia	Mentor –Mentorizados Correo Electrónico	8-12 Diciembre 30 minutos
Técnicas y habilidades de estudio	Incentivar a los estudiantes a la aplicación de técnicas de estudio para la mejora continua de sus actividades educativas.	Técnicas y estrategias de estudio en la educación a distancia	Mentor –Mentorizados Correo Electrónico Video informativo	15-19 Diciembre 30 minutos
Técnicas y habilidades de estudio	Incentivar a los estudiantes a la aplicación de técnicas de estudio para la mejora continua de sus actividades educativas.	Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales	Mentor- Mentorizados Correo-Electrónico	22-26 Diciembre 30 minutos
ENERO 2014				
Autoevaluación de la gestión de aprendizaje	Propiciar en los mentorizados la valoración de los propios conocimientos, aptitudes.	Autoevaluación de la gestión de aprendizaje y como superar las dificultades en el estudio a distancia	Mentor – Mentorizados Correo –Electrónico Llamadas telefónicas	2-9 Enero 30 Minutos
Jornada Presencial con los mentorizados	Conocer las habilidades y fortalezas del programa de mentoría para su aplicación y mejora a futuro.	Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría	Mentor – Mentorizados Computador Material didáctico Infocus	10 Enero 5 Horas

Información y apoyo para la evaluación final	Orientar a los mentorizados la importancia de la evaluación final.	Estrategias para la evaluación final	Mentor – Mentorizados Correo Electrónico	15 Enero 30 minutos
Cierre del Programa	Ovacionar los logros de los mentorizados e incentivar a estos a seguir adelante en su carrera universitaria	Mensaje del cierre de programa de mentoría	Mentor – Mentorizados Correo Electrónico	16 Enero 30 minutos

Fuentes: Universidad Técnica Particular de Loja (2014)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

Adicional a las actividades planteadas por el la coordinación de acceso y ni nivelación MaD y el equipo docente responsable de la agenda de mentoría, se cumplieron otras actividades extras con el mentor y los mentorizados, a continuación se detallan las actividades realizadas con los mentorizados a lo largo del programa:

Tabla 7: Actividades desarrolladas con el mentor y mentorizados

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS	TIEMPO
Información acerca del uso del Eva	Explicar de manera más profunda la importancia del uso del sistema Eva y sus beneficios	Información del uso del Eva , puntos importantes que se debe tomar en cuenta para el ingreso al sistema	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico	2 horas
Conocer acerca del sistema de calificaciones de la UTPL	Dar a conocer a los estudiantes como es el sistema de evaluación de la educación a distancia	Información del proceso de calificación de las evaluaciones, ensayos, chats, foros, video colaboraciones.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico	1 hora
Información acerca de cómo contactarse con su tutor	Informar al estudiante las varias maneras de contactarse con su tutor	Guía informativa de las diversas maneras de cómo los estudiantes pueden	Mentor –Mentorizado Correo electrónico	1 hora

	académico.	contactarse con los distintos tutores y de esta manera resolver sus inquietudes.		
Estimulación a los estudiantes a poner más énfasis en sus estudios.	Motivar a los estudiantes a poner empeño en la entrega de trabajos objetivos y prácticos así como el desarrollo de las evaluaciones a distancia	Fomentar la perseverancia en sus actividades académicas.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico	1 hora
Solución de conflictos con problemas de envíos de trabajos a distancia	Apoyar con la solución de problemas que se presentan al realizar el envío de las evaluaciones a distancia	Ayudar a los estudiantes a solventar las dificultades que se producen en el envío de los trabajos a distancia.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional.	1 hora
Actuación de los mentorizados en las actividades complementarias que brinda la UTPL para apoyo del estudiante	Impulsar en los mentorizados su participación en las diferentes actividades que brinda la UTPL para su beneficio.	Indicaciones de la importancia de la participación de los mentorizados en foros, chats y video colaboraciones que brinda la UTPL	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional.	1 hora
Atender a las necesidades y características particulares del estudiante, profundizando continuamente en estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio	Asesorar académicamente a los mentorizados.	Información continúa a los mentorizados de estrategias y hábitos de estudios, siguiendo la agenda de actividades planteada por el MAD.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional Correo Electrónico	2 horas.

Fuentes: Universidad Técnica Particular de Loja (2014)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

En el plan de mentoría es significativo visto que se enfoca en la importancia de la correcta orientación al alumno universitario su aspecto prioritario es la calidad de la enseñanza. El plan de mentoría refleja una decisión primordial en la orientación del nuevo alumno, complementándose con otras actividades de orientación.

Con respecto al plan de mentoría, el proceso de tutoría entre pares podemos definirlo como dinámico y de acompañamiento, a través del cual las partes involucradas favorecen a sus respectivos procesos de aprendizaje, a su formación como estudiantes, y puede ser llevada a cabo de diferentes maneras. Los pares ejercen sobre sus compañeros influencias educativas a través de diversas vías, dicho de otra manera, pueden desempeñar el papel mediador que en principio parecía reservado en preferencia al rol docente. Esto se logra por el momento evolutivo similar o cercano, por el ser estudiante y la interacción continua que entre estos se da, esta puede definirse además como intensa y variada.

A pesar de estas características comunes a ambos, si al vínculo tutorial se hace referencia, la relación entre tutor y tutorado se define como asimétrica, en lo relativo a roles como a tareas, donde a través del encuentro, un par se constituye como tutor siempre que otro se constituya como tutorado. (Santiviago, 2012).

Por ello es necesario seguir avanzando en la sensibilización y preparación tanto de los docentes como de los alumnos para su mayor implicación en estos procesos de cara a facilitar una desarrollo integral del universitario.

CAPÍTULO 2.
METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación.

Un diseño debe responder a las diferentes preguntas de investigación, qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles. (Buele M. B., 2014)

La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que nos ayudara a identificar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Exploratorio:** Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.
- **El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MAD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados. La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en la siguiente figura :



Figura 7: Proceso de Mentoría

Fuente: Manzano ,N. (2012)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

2.2. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Asociación Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971. Oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial Nro. 217 del 5 de mayo de 1971, con el cual se constituye como persona jurídica autónoma al amparo del convenio de “Modus Vivendi” celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia en su organización y gobierno.

La UTPL cuenta con su red de centros universitarios y oficinas de información y gestión en todas las provincias del Ecuador, asimismo con centros internacionales los cuales se encuentran localizados en países de alta migración ecuatoriana.

Para la elaboración del presente programa de mentoría hemos trabajado de forma conjunta con el centro regional Quito, el mismo que consta de una infraestructura física propia,

tecnología moderna acorde al desarrollo tecnológico actual, en este centro podemos contar con el apoyo de tutores y personal administrativo los que mismo que son de valiosa ayuda para los estudiantes de educación a distancia. (Rubio M. , Guía General de Educación a Distancia, 2014)

La Universidad Técnica Particular de Loja creo su Modalidad de Educación a Distancia, que pretende llegar a todos los ecuatorianos, al hacer posible el estudio donde los estudiantes se encuentren y con los condicionamientos que cada uno tenga.

Visión:

Su visión es el Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

Misión:

La verdad como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la Humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía Idente. (Universidad Técnica Particular de Loja, 2014)

La Universidad técnica particular de Loja en su afán de mejora continua, implemento el proyecto de desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia ,la misma que fue desarrollada por los estudiantes que cursan el décimo ciclo de la carrera de Psicología ,en el desarrollo de este proyecto se aplicara acciones de orientación psicopedagógica encaminadas a facilitar la adaptación de los estudiantes de primer ciclo a su incorporación al sistema de educación a distancia.

2.3. Participantes

Por otra parte debemos mencionar las personas implicadas en el proceso de mentoría:

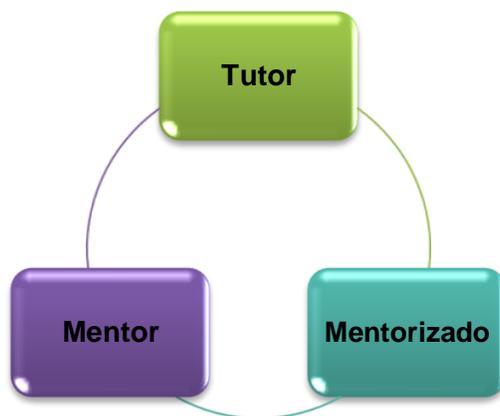


Figura 8: Personas implicadas en el proceso de mentoría

Fuentes: Manzano ,N. (2012)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

Consejeros directores de tesis: El docente asignado por la UTPL fue el encargado de la coordinación, la supervisión y la evaluación del plan de mentoría asimismo mantuvo la finalidad y objetivos del proceso en primer plano tanto para los participantes como para la organización.

Mentor: El mentor para este proyecto es el estudiante de decimo ciclo de la carrera de psicología, el mismo que acompañó a los mentorizados durante este proceso y elaboro diversas actividades asignadas por la universidad.

Mentorizados: Estudiantes de primer ciclo de distintas carreras asignados por la Universidad para el desarrollo, se citaron a 10 estudiantes de primer ciclo de la Regional Quito de la UTPL, los mismo que fueron asignados por el los docentes del equipo de modalidad de educación a distancia MAD.

En el equipo de 10 estudiantes seleccionados tuvimos: 1 estudiante abogacía, 1 estudiante administración en gestión pública, 2 estudiantes de administración de empresas, 1 estudiante gestión ambiental, 1 estudiante de inglés, 4 estudiantes de psicología.

Dentro de este grupo de estudiantes mentorizados asignados por la Universidad podemos mencionar que 5 estudiantes formaron parte activa del proyecto de mentoría, 4 estudiantes no contestaron ninguna de las comunicaciones enviadas y finalmente 1 estudiante se retiró de la Universidad.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

Método Investigación Acción Participativa, su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera Inmediata para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de mentoría entre pares se sustenta en este método toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se investiga y se interviene y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar el proceso de mentoría. (Buele M. B., 2014)

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

- **El método descriptivo**, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?
- **El método analítico - sintético** facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.
- **El método inductivo y el deductivo** permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

- **El método estadístico**, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

Las técnicas que nos ayudaran en el proceso de investigación para el desarrollo del plan de mentoría podemos son las siguientes:

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas.

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Es planificada sistemáticamente. Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad. Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.
- **La entrevista** Se puede realizar por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.

- **La encuesta** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- **Hoja de datos informativos** (anexo 1) el objetivo de este instrumento es el de recabar la información necesaria de los mentorizados para mantener una comunicación continua con los mismos.
- **Hoja de trabajo de Expectativas y Temores** (anexo 2) el objetivo es propiciar en los estudiantes una reflexión acerca de sus expectativas y temores en su nueva experiencia de estudio a distancia. En la que se solicita expresar dos expectativas, dos temores y plantear su compromiso al proceso.
- **Cuestionario de Necesidades de Orientación** (anexo3) el objetivo de este instrumento es obtener datos relevantes mediante los cuales se pueda realizar un análisis más profundo sobre la problemática que los estudiantes han enfrentado en su primer contacto con el sistema de educación a distancia,
- **Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación** (anexo4), con la aplicación de este cuestionario se propiciara un mejor análisis los procedimientos de estudios para apoyar a los mentorizados en las deficiencias que estos presenten. Este instrumento consta de 3 puntos importantes en donde se detallara, los procedimientos de estudio, los aspectos de orden personal y su importancia, así como su grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.
- **Evaluación del primer encuentro de mentoría** (anexo 5), el objetivo principal de este instrumento será comprobar los resultados logrados dentro del primer taller de mentoría, este cuestionario se debe aplicar a los mentorizados, los cuales deben poner una x,

punto o visto en solo uno de los cuadros por dimensión, de manera que después al unirlos formen una red, entre más cerca del centro este la valoración será más baja y viceversa.

- **Evaluación del final encuentro de mentoría** (anexo 6) Comprobar los resultados logrados al cierre del proceso del programa de mentoría.
- **Cuestionario para evaluar las habilidades del pensamiento** (anexo 7) , en el cuestionario podemos encontrar 5 bloques de preguntas las mismas que nos ayudan a evaluar , el pensamiento crítico, el tiempo y lugar de estudio, las técnicas de estudio, concentración y motivación del estudiante. objetivo principal de este instrumento es el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende el estudiante, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa la experiencia personal referente a estudiar y aprender de acuerdo a lo que el mentorizado considere pertinente.

Los instrumentos detallados anteriormente se aplicaran a los mentorizados los que mismos que será una fuente valiosa de información para la elaboración del trabajo de fin de titulación.

2.5 Procedimiento

Para el inicio del proceso de mentoría se utilizaron los lineamientos propuestos por la coordinación de acceso y nivelación MAD y equipo docente del departamento de la carrera de psicología.

A continuación detallaremos las actividades desarrolladas:

- Construcción del Plan de Orientación y Mentoría (POM), para el ciclo académico octubre 2014- enero 2015, a cargo de la Coordinación de acceso y nivelación MAD y equipo docente del departamento de psicología
- Revisión para la mentoría, revisión bibliográfica (Realización del marco teórico) a cargo de los mentores.

- Invitación a los estudiantes para participación en el proceso de mentoría, a cargo de la Coordinación de acceso y nivelación MAD y equipo docente del departamento de psicología.
- Jornada de asesoría presencial con los mentores, a cargo de consejeros y mentores. En esta actividad los docentes tutores de tesis, brindaron valiosa asesoría en cuanto a las actividades a desarrollarse en el plan de orientación y mentoría, así como el desarrollo del trabajo de fin de titulación
- Contacto de los mentores con los mentorizados y preparación del material para el primer taller presencial de mentoría, a cargo de mentores y estudiantes.
- Primer encuentro presencial de los mentores con los mentorizados , ejecutada en el centro regional Quito ,se realizó la bienvenida a los mentorizados, se elaboró una presentación en donde se hacía una breve reseña de la historia de nuestra universidad ,luego se intercambiaríamos opiniones ,los mentorizados expresaron sus dudas e inquietudes en cuanto a la educación a distancia y asimismo sus primeras experiencias ,a continuación de esto se presentó un video motivacional mediante el cual se infundo a los mentorizados a no desfallecer en lo largo de carrera universitaria. En el primer encuentro se aplicaron los anexos correspondientes para esta jornada.
- A partir del primer encuentro se realizaron mediante fechas estipuladas por la UTPL distintas actividades de acompañamiento, para lo cual se utilizaron diferentes medios así como: correo electrónico, llamadas telefónicas entre otros, en estas actividades se presentaron distintos tipos de estrategias y técnicas para apoyar continuamente a su desenvolvimiento inicial en el estudio a distancia.
- Se realizó continua información del uso del Eva, puntos importantes que los mentorizados deben debe tomar en cuenta para ingresar al sistema.
- Información del proceso de calificación de las evaluaciones, ensayos, chats, foros, video colaboraciones.
- Guía informativa de las diversas maneras de cómo los estudiantes pueden contactarse con sus distintos tutores y de esta manera resolver sus inquietudes.
- Se procuró en los estudiantes fomentar la perseverancia en sus actividades académicas.
- Ayuda y acompañamiento continuo a los estudiantes para solventar los problemas que se producen en el envío de los trabajos a distancia.
- Indicaciones constantes de la importancia de la participación de los mentorizados en foros, chats y video colaboraciones que brinda la UTPL.

- Información continúa a los mentorizados de estrategias y hábitos de estudios, siguiendo la agenda de actividades planteada por el MAD.
- Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y proceso de mentoría, a cargo de mentores y mentorizados.
- Cierre del Programa de mentoría a cargo de mentor y estudiantes.

2.6. Recursos.

A continuación señalaremos los tres tipos de recursos empleados en esta investigación: Humanos, materiales e institucionales y económicos

2.6.1. Humanos

- Un Tutor
- Un Mentor
- En la elaboración de este plan se trabajó con cinco mentorizados activos.

2.6.2. Materiales Institucionales

Dentro de los materiales institucionales que brindo la UTPL a los estudiantes mentores para el desarrollo de este plan tenemos:

- Guía didáctica con información completa del programa nacional de investigación de desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia en la cual podemos encontrar los lineamientos para el proceso de investigación, así también todos los pasos necesarios para la elaboración del trabajo de fin de titulación.
- Instrumentos para la investigación en el programa de mentoría.
- Guía general de educacional distancia de la autora Ph.D. María José Rubio Gómez.
- Ayuda e Información continúa mediante el EVA con datos y guías del proceso para la elaboración del programa de mentoría.

- Agenda de mentoría con las acciones específicas a seguir en el programa.
- Publicaciones permanentes con investigaciones actualizadas sobre el programa por parte de la coordinación del programa de mentoría y el equipo de docentes.

2.6.3. Económicos

En la elaboración del plan de mentoría se generaron los siguientes gastos:

Tabla 8: Presupuesto del material Utilizado en el programa de Mentoría.

MATERIAL UTILIZADO	VALOR
Material de papelería	3,00 usd
Gastos de impresiones	2,00 usd
Llamadas telefónicas	14,00 usd
Movilización	7,00 usd
TOTAL	26,00 usd

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

CAPÍTULO 3.
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Con la aplicación de los distintos instrumentos brindados por la UTPL para el programa de mentoría, se logró el análisis y la observación en cuanto a las habilidades y estrategias de estudio de los alumnos mentorizados.

Los datos que se exponen aquí en adelante serán de una población de 5 mentorizados, con los cuales se pudo iniciar y mantener una comunicación y una relación de acompañamiento.

Para obtener resultados más profundos de las necesidades de habilidades del pensamiento, la UTPL brindo un instrumento para ser aplicado a los estudiantes mentorizados, el cual consta de 5 puntos importantes de análisis: Pensamiento Crítico, Tiempo y Lugar de estudio, Técnicas de estudio, Concentración y Motivación

El cuestionario de habilidades de pensamiento que fue aplicado a los mentorizados tiene como objetivo principal obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende cada uno de ellos, las estrategias que desarrollan para aprender y las dificultades que se presentan para ello.

La información, adquirida en los resultados del cuestionario aplicado permitió identificar necesidades particulares sobre el aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

Para el análisis de datos consideraremos la siguiente valoración siendo: 0- 20% Bajo; 30-40% Regular; 50%- 60% calificación Buena; 70%-80% Muy buena y 90%- 100% sobresaliente.

PENSAMIENTO CRÍTICO

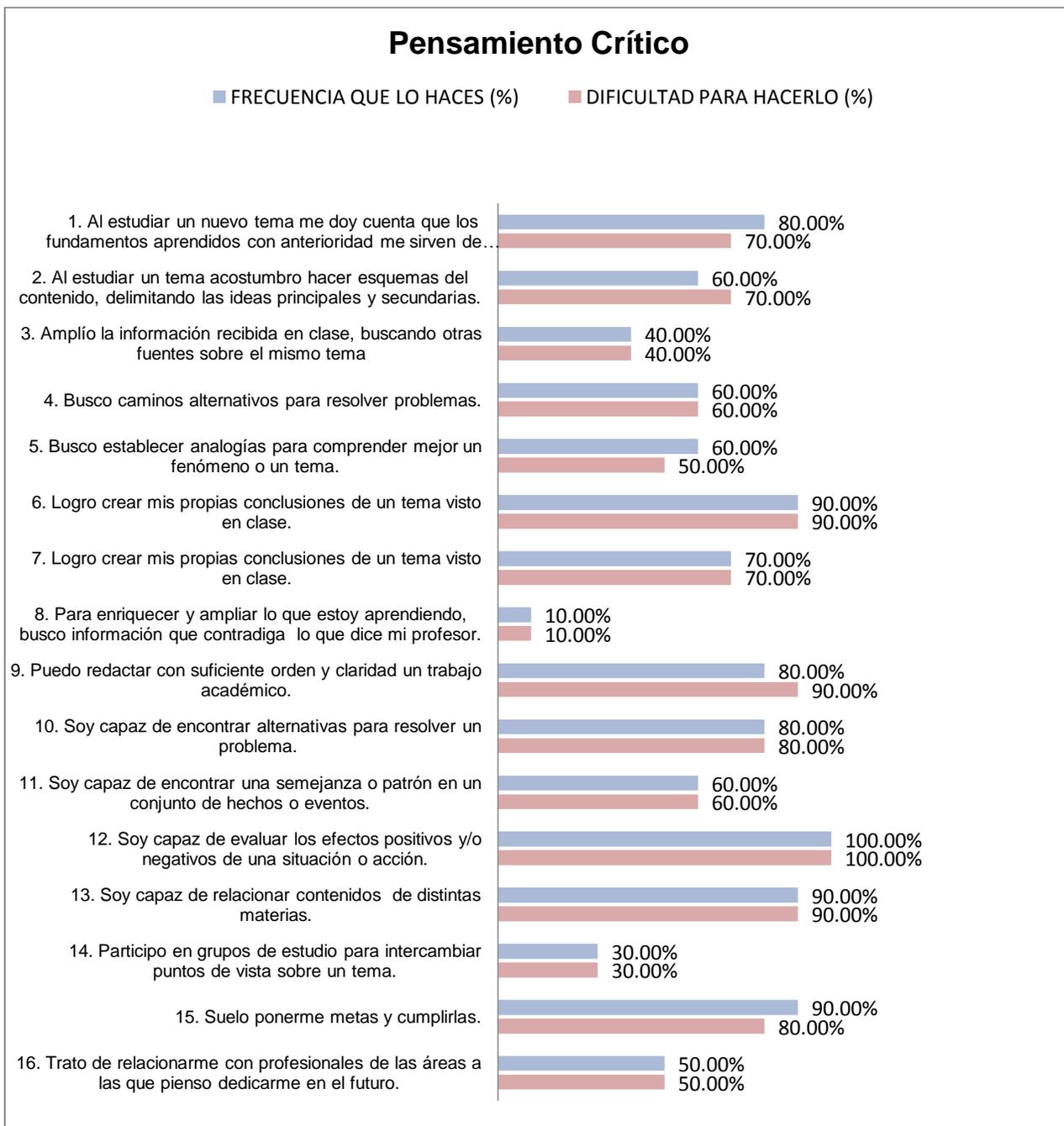


Figura 9: Análisis de Pensamiento Crítico.

Fuente: Datos del programa de Mentoría. (2015)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2015)

Iniciaremos el análisis con Pensamiento Crítico, analizando los reactivos más relevantes presentados en el gráfico de pensamiento crítico, podemos observar que el porcentaje más sobresaliente se refiere al 100% mostrando que los estudiantes se sienten capaces de evaluar los efectos positivos o negativos de una situación o acción. Como señala Paz, J. (2008), gracias al pensamiento crítico los alumnos son capaces de defender y justificar sus valores intelectuales y personales, ofrecer y criticar argumentos, los estudiantes serán individuos autosuficientes y responsables para enfrentar problemas cotidianos.

La valoración más alta corrobora así que los estudiantes mentorizados presentan un razonamiento crítico claro y preciso en cuanto a las circunstancias de su entorno, el mismo que deberá ser aprovechado y reforzado para el desarrollo de su carrera.

Igualmente destacamos, que el 90% considera poder realizar con suficiente orden y claridad un académico, lo cual es de suma importancia para su desenvolvimiento universitario dentro del estudio a distancia. La organización y la claridad es una herramienta muy efectiva para conseguir que los alumnos universitarios no se dispersen entre la gran diversidad de estructuras, formatos, bibliográficas, etc., con las que normalmente tienen que trabajar. (Universidad de Murcia, 2011). Un gran número de mentorizados creen que el orden es necesario al realizar y presentar sus trabajos, esto será beneficioso para ellos puesto que se verá reflejado en su rendimiento académico.

El porcentaje más bajo que podemos observar dentro del gráfico de pensamiento crítico es que el 10% en el cual se demuestra que los estudiantes mentorizados no enriquecen o amplían sus conocimientos buscando información que contradiga lo que dice su profesor, esto no favorece en su desarrollo estudiantil visto que los estudiantes en la educación a distancia deben ser investigadores y creadores continuos, atenuando el crecimiento del pensamiento crítico y productivo. Con respecto al tema la Autora Rubio, M.J (2009), menciona que los alumnos de la educación a distancia deberán mostrar gran fuerza de voluntad al estudiar en solitario de esta manera aprenderán a ser autodidactas valorando la disciplina, ética y sobre todo su esfuerzo personal. Esto es un punto a tomarse en cuenta para el apoyo a los mentorizados, se fomentara en ellos la búsqueda continua de nueva información que promueva su auto formación.

Por consiguiente, el pensamiento crítico es consustancial de la naturaleza humana, todo ser humano puede desarrollar su pensamiento crítico en diferentes grados, en lo concerniente al presente trabajo el pensamiento crítico se enfoca a las distintas habilidades de los estudiantes tanto de forma consciente, sistemática y deliberada que usa el estudiante en la toma de decisiones, el cultivo del pensamiento crítico se da en el ámbito académico siendo este el lugar más propicio para su desarrollo (Campos, 2007).

Dentro de este marco los estudiantes mentorizados deberán continuar trabajando en el desarrollo del razonamiento complejo , deberán aprender a explorar con mayor profundidad documentos científicos que valgan la pena y así enriquecerse de ideas importantes que haga de ellos estudiantes más autónomos ,reflexivos que emitan sus propios juicios y explicaciones .

TIEMPO Y LUGAR

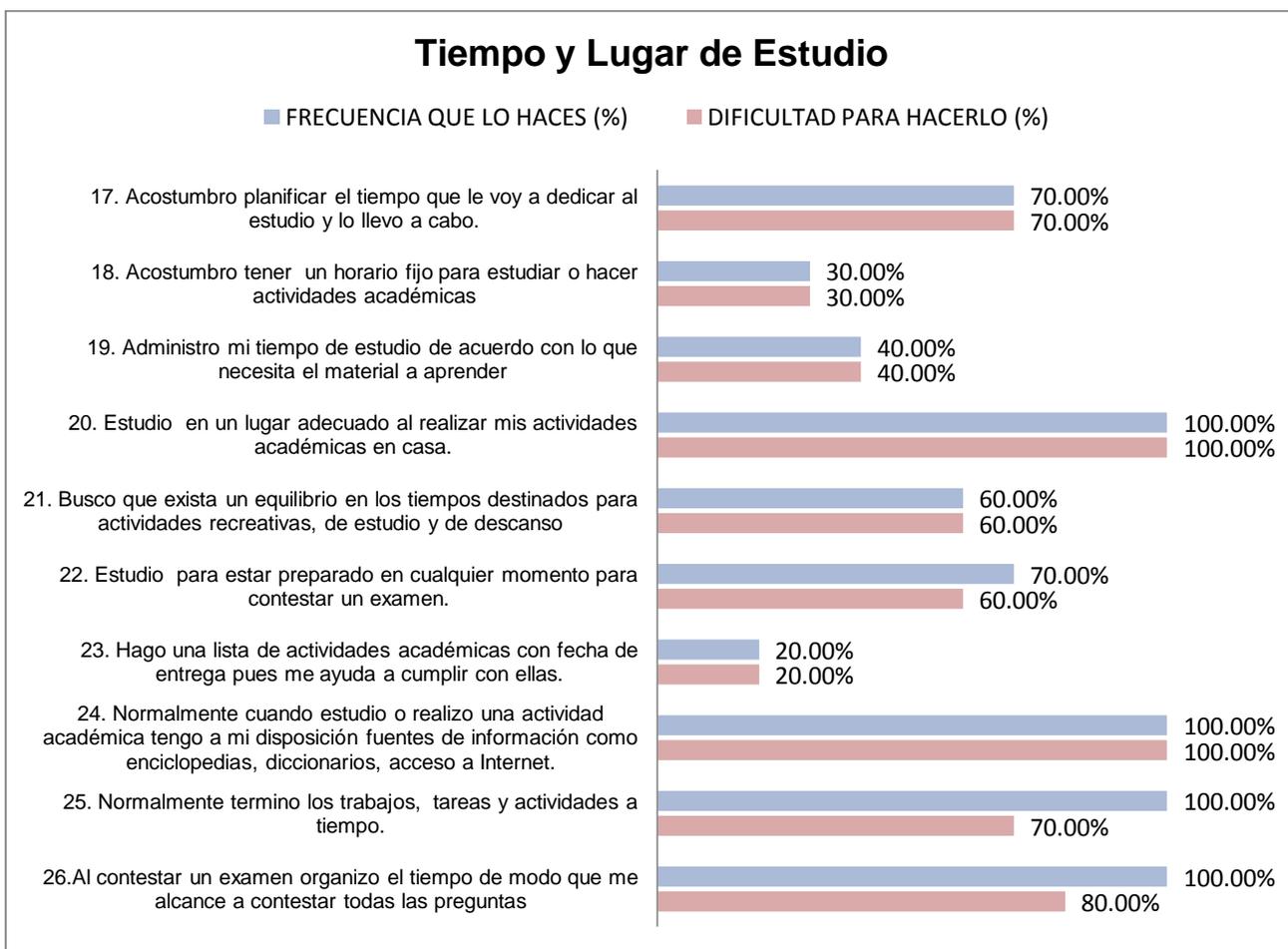


Figura 10 :Análisis Tiempo y Lugar de estudio

Fuente: Datos del programa de mentoría. (2015)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2015)

En lo que relacionado a tiempo y lugar de estudio de los estudiantes mentorizados, considerando los porcentajes más elevados, notamos que el 100% de los estudiantes se manejan en un lugar adecuado para desarrollar sus actividades académicas, además con el mismo porcentaje se observa en el gráfico que los estudiantes normalmente al realizar sus actividades académicas tienen a su disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios o la fuente de consulta más común como es el internet. El internet da cabida a múltiples informaciones esto implica nueva construcción de conocimientos y de generar el aprendizaje. (Florido, 2003). En cuanto al uso de técnicas como el internet, es comúnmente usado por los estudiantes por ser una fuente de más fácil acceso y permitir buscar los datos

más relevantes de forma inmediata, de la misma manera el uso de internet permite a los estudiantes comunicarse continuamente con el entorno virtual de la Universidad (EVA), a través del cual tendrán la posibilidad de consultar a su tutor o compañeros en línea.

Asimismo otro alto indicador en un 100% señala terminar sus trabajos y tareas a tiempo, es decir con las fechas estipuladas por la UTPL para la entrega de sus evaluaciones a distancia, de igual manera con una alta frecuencia del 100% menciona que al contestar un examen organiza el tiempo de modo que alcance a c

ontestar todas las preguntas. La Autora Rubio, M.J. (2009) Expone que es indispensable que los alumnos de nuevo ingreso averigüen con anticipación la fechas de las evaluaciones presenciales, podrán conocerlas por el calendario académico y la información que proporcione el centro universitario, al momento de rendir los exámenes el estudiante deberá aprovechar el tiempo que le permitan estar en el aula, la lectura y la interpretación de las preguntas dependerá mucho de la habilidad que tenga para razonar. Con respecto a esta pregunta a través de la información adquirida después de entrevista y diálogos con los mentorizados, expresan que el tiempo que la UTPL designa para el desarrollo de exámenes es el indicado y suficiente, la información en cuanto a exámenes y evaluaciones a distancia la tienen muy clara, gracias a la información recibida en las Jornadas de Asesoría y Sistemas o por los calendarios académicos brindados por el personal administrativo de los centros asociados.

El porcentaje más bajo como indica el gráfico es del 20% donde pocos estudiantes mencionan casi nunca realizan lista de actividades académicas, no tienen una agenda previamente organizada en cuanto se refiere a sus estudios, la organización o el enlistado de sus actividades académicas no es algo realmente importante para los Mentorizados. Esto va en relación con el 30 % siendo considerado un porcentaje regular donde los estudiantes señalan no tener un horario fijo para su estudio, esto se puede apreciar que sucede en la mayoría de los estudiantes puesto que la mayoría de su tiempo es copado por sus ocupaciones laborales o del hogar, esto propicia a que los estudiantes no logren planificar previamente su tiempo. Según lo planteado por la Autora Rubio, M.J. (2009) Sugiere que para organizar el tiempo de estudio es preciso saber organizar el tiempo de las demás actividades que realizaremos, en la educación distancia es indispensable que cada estudiante distribuya su tiempo teniendo en cuenta las horas de descanso, horas de las comidas, horas de trabajo laboral, transporte, diversiones o de relaciones humanas. Este tema deberá ser reforzado en los estudiantes de nuevo ingreso

introduciendo como guía algunas plantillas que presenta la Autora Rubio en su texto de Orientación y metodología para la educación a distancia, estas plantillas permitirán planificar actividades ya sea diarias, semanales, bimensuales o quimestrales, y servirán de ayuda para que los alumnos puedan constituir su tiempo .

En consecuencia, los estudiantes mentorizados manifiestan poseer un lugar adecuado para el desarrollo de sus tareas y actividades académicas, al igual consideran la importancia de la entrega a tiempo de las mismas lo cual es positivo y ayuda al mejor desempeño, esto debe complementarse con la organización de su tiempo de estudio a nivel general, no solo al momento de la entrega de las evaluaciones a distancia, con la aplicación de estos reactivos se han puesto en manifiesto aspectos positivos a reforzarse como sería la buena predisposición a su estudio y negativos a mejorarse como la falta de organización en los horarios para estudiar .

TÉCNICAS DE ESTUDIO

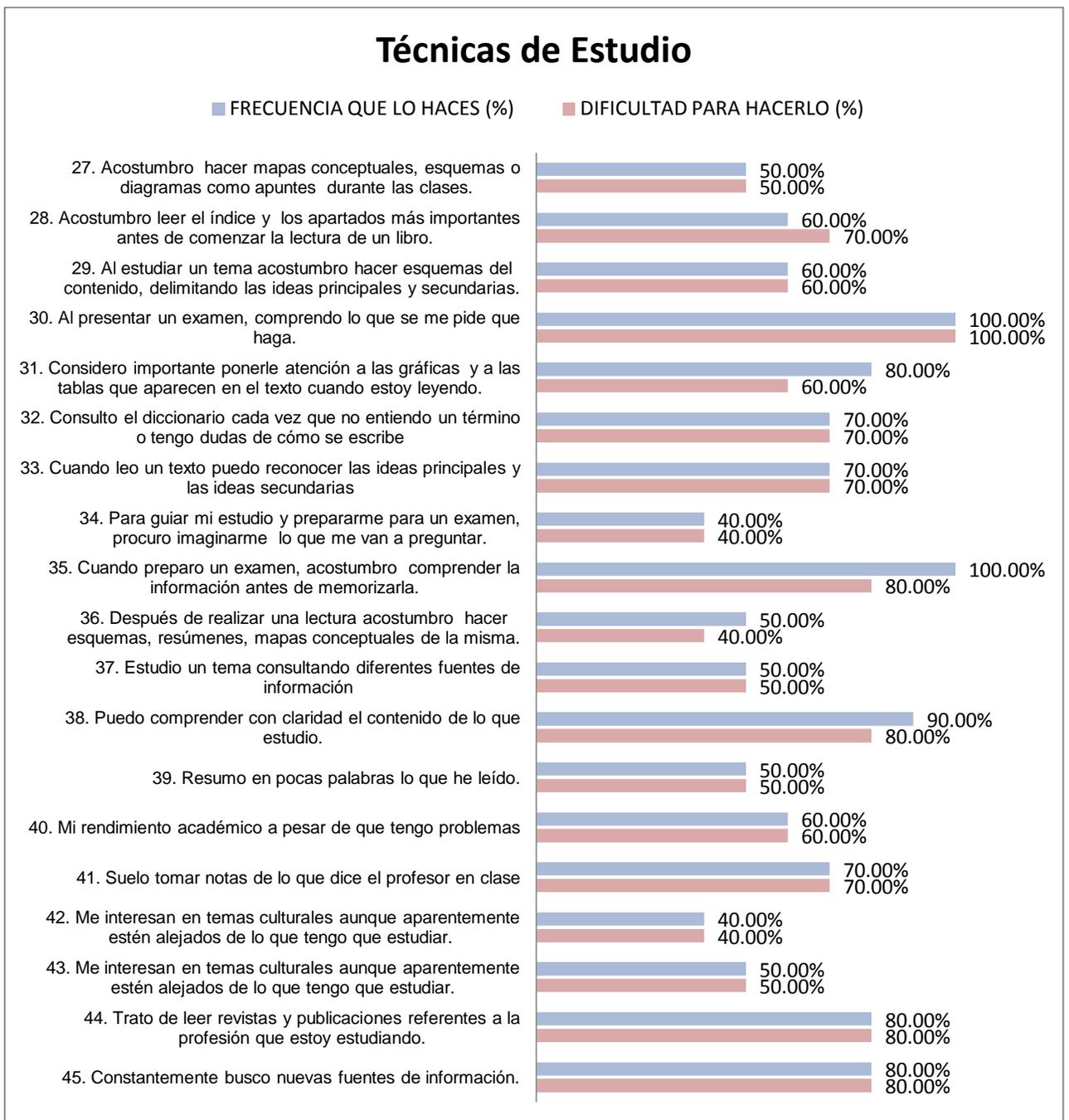


Figura 11 :Análisis Técnicas de Estudio

Fuente: Datos del programa de mentoría. (2015)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2015)

En lo que respecta a técnicas de estudio los estudiantes presentan de manera general un porcentaje satisfactorio, tenemos así que el porcentaje más elevado 100%, muestra que los estudiantes presentan una buena comprensión en el momento de rendir sus exámenes, el 100% siendo otro porcentaje significativo donde los mentorizados indican poder comprender con claridad el contenido de lo que estudian. Como señala el autor Almela, J. (2013) , Es fundamental la comprensión de los contenidos de estudio, por ello el estudiante debe esforzarse por comprender todo lo que estudia. No basta entender algunas cosas, hay que intentarlo con todo lo que se estudia, y siempre, es decir, de forma sistemática. El estudio no es simplemente adquirir información, conocer cosas. Tampoco puede reducirse a hacer lo que señala el tutor, estudiar es situarse adecuadamente ante unos contenidos, interpretarlos, asimilarlos, retenerlos, para después poder expresarlos en una situación de examen o utilizarlos en la vida práctica. En el cuestionario aplicado a los estudiantes afirman comprender el tema a estudiarse y de igual manera al rendir los exámenes, no obstante se aspira que los mentorizados apliquen adecuadamente estas técnicas de estudio y así obtener un resultado positivo .

En cuanto a lo referente a Técnicas de Estudio se puede recalcar que de manera general son el conjunto de herramientas que en el proceso de enseñar a pensar y enseñar a aprender ayudan a llevar a cabo las acciones propias del pensamiento crítico, como son la creación, la innovación, la investigación, la solución de problemas y la toma de decisiones. (Acevedo, S/F)

En cuanto a los resultados obtenidos en el cuestionario de habilidades de pensamiento se identifica un alto porcentaje en lo que se refiere a las técnicas que los estudiantes indican poseer, como menciona el autor antes señalado estas serán de gran ayuda para los estudiantes en la solución de conflicto y la toma de decisiones, es necesario prestar atención en que estas técnicas de estudio sean aprovechadas por los estudiantes de manera correcta pues esto beneficiaría de gran manera en el progreso en su carrera universitaria, al no poseer las herramientas que se podrían obtener en una Universidad tradicional debería aprovechar al máximo las técnicas que cada estudiante venga desarrollando a lo largo de su formación académica. Se aspira que con las diferentes técnicas empleadas por cada estudiante mentorizado, lleguen a alcanzar un proceso educativo coherente ,profundo y productivo.

CONCENTRACIÓN

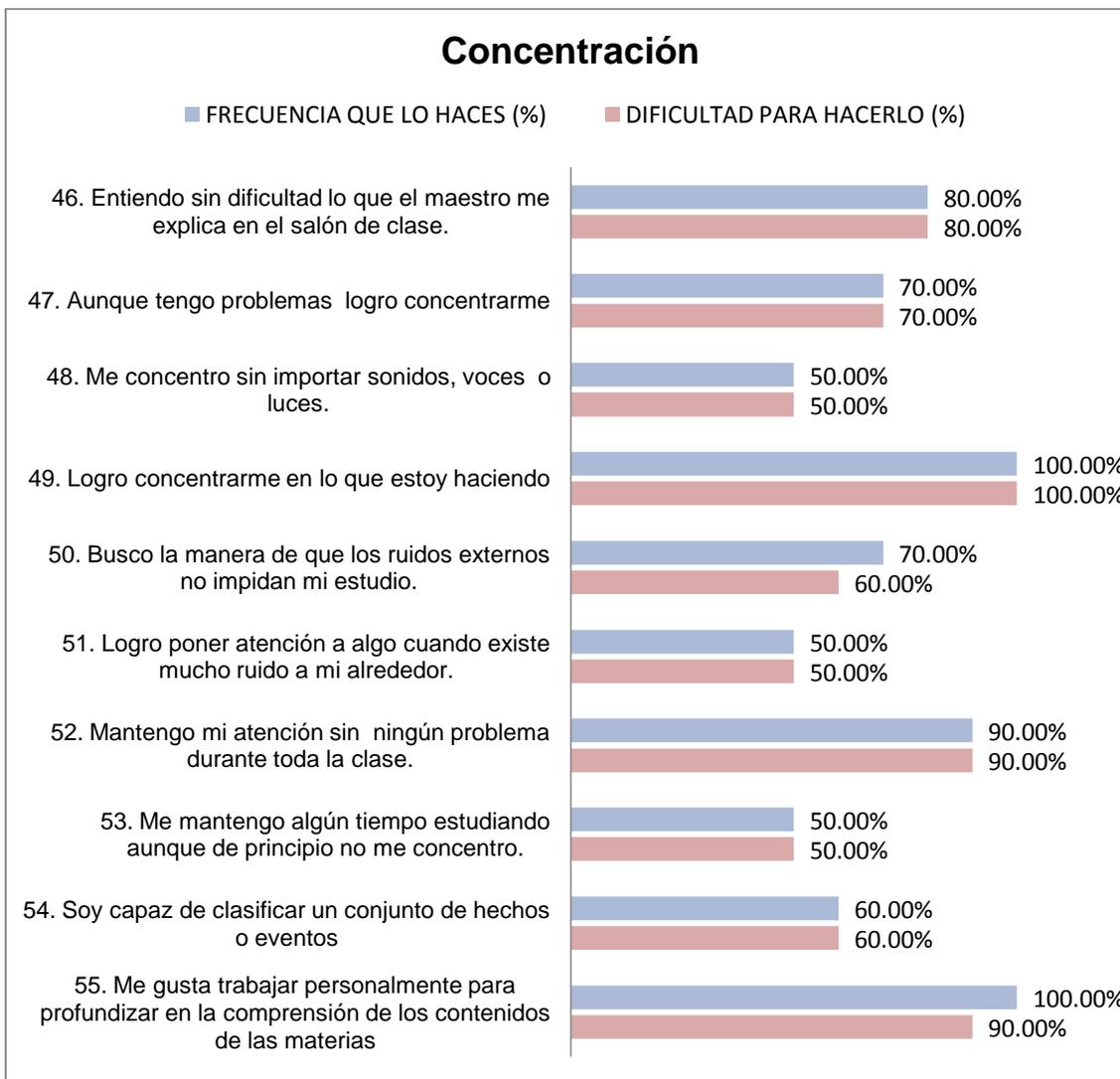


Figura 12: Análisis de Concentración

Fuente: Datos del programa de mentoría. (2015)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2015)

Según las respuestas obtenidas en el cuestionario para evaluar habilidades del pensamiento, en lo referente a concentración los estudiantes presentan un porcentaje alto 100% al lograr una buena concentración, así mismo señalan que sienten agrado en trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias. De hecho podemos sostener que la concentración, acaba convirtiéndose en una clave fundamental para el resultado del estudio final, la concentración depende fundamentalmente de la atención,

concentrarnos durante la clase implica ser capaces de retirar de nuestra mente todo aquello que no tiene que ver con la tarea que nos ocupa y dirigir nuestros sentidos a la fuente de información sobre la que debemos trabajar . (González, 2005). De acuerdo con lo expuesto y los resultados obtenidos en el cuestionario vemos como los estudiantes mentorizados manifiestan se realmente capaces de mantener la atención enfocada en sus actividades académicas .

Un 50% de estudiantes expresan lograr poner atención a algo cuando existe mucho ruido a su alrededor Según González (2005) la atención requiere esfuerzo y se trata de un proceso activo, no solo pasivo, los estudiantes exitosos son concientes de que en todo momento, diversos estímulos interrumpen su atención, tales como, ruidos de la calle, voces de los compañeros, y otros como preocupaciones sean estos por problemas académicos, familiares, entre otros. Es preciso que los mentorizados trabajen en mejorar su atención, pues esto se puede convertir en un problema sobre todo para los estudiantes que requieren recoger información mas importante.

Considerando el análisis de datos en lo concerniente a concentración podemos rescatar que los mentorizados tienen la habilidad de prestar una atención especialmente reflexiva y focalizada en cualquier estímulo, ellos con el tiempo irán mejorando la concentración aun cuando existan elementos distractores, el mentorizado como gestor de su propio conocimiento perfeccionara sus habilidades respondiendo a sus necesidades y expectativas.

MOTIVACIÓN

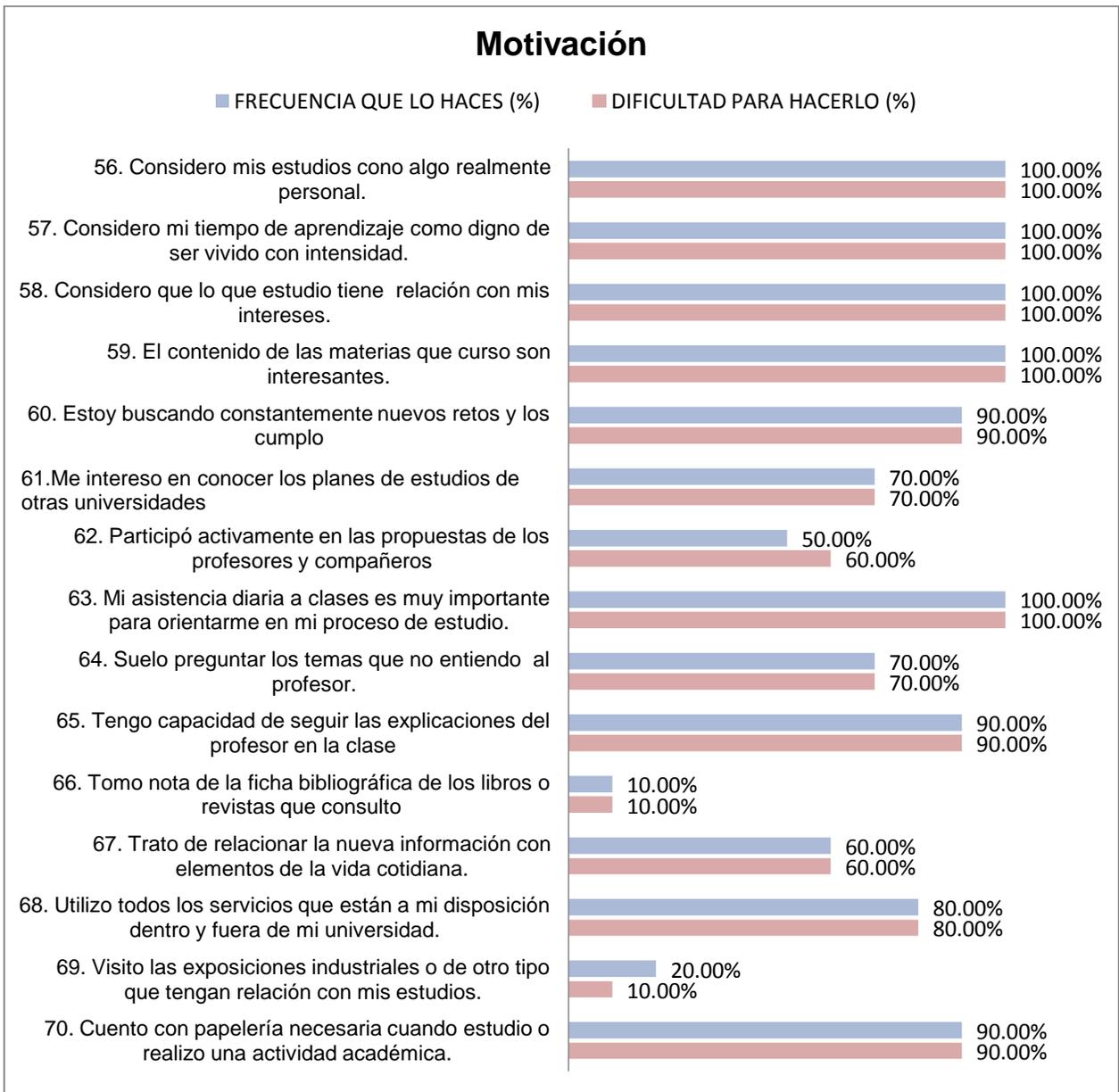


Figura 13: Análisis de Motivación.

Fuente: Datos del programa de mentoría. (2015)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2015)

Tenemos una valoración alta con un porcentaje igual del 100% donde los mentorizados concuerdan con considerar sus estudios como algo realmente personal , consideran su tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad ,los mentorizados señalan que lo que la carrera escogida por cada uno de ellos tiene relación con los intereses individuales ,y están constantemente en la búsqueda de nuevos retos , estos datos señalan que los estudiantes se encuentran de manera general motivados , al ser un grupo de estudiantes jóvenes se han planteado metas a cumplirse, después de diálogos con los mentorizados activos se puede notar que para cada uno de ellos es importante su carrera elegida, tienen grandes expectativas en cuanto a sus estudios aunque también presentan temores en cuanto al sistema de educación a distancia .

Así pues la Motivación según Rubio, M.J.(2009) es una de las características comunes de los estudiantes que se integran por primera vez al sistema de educación a distancia esta motivación la podemos apreciar muy bien en los comienzos de la carrera. Esta ha sido elegida libremente, buscando cumplir las aspiraciones de cada estudiante guardadas desde hace tiempo, los estudiantes esperan concluir su carrera buscando su satisfacción personal. Los alumnos mentorizados como menciona la autora Rubio ingresan a la Universidad con un alto grado de motivación, en el caso de los mentorizados asignados ocurrió de esta manera, aunque en el transcurso de programa en ocasiones esta motivación se veía que iba decayendo por problemas diversos .

En relación a motivación un porcentaje bajo de estudiantes 10% toma nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consultan. La búsqueda bibliográfica se orienta a identificar textos e investigaciones previas, en la actualidad a cambio de las fichas bibliográficas se utiliza la confección de planillas en las que se coloca información de utilidad para ser utilizadas en la elaboración de distintos trabajos. (Yuni, 2006).La búsqueda bibliográfica y el archivo de esta ayudara en la adquisición de nuevas fuentes informativas que sirvan como guías a los alumnos en la elaboración de distintos trabajos investigativos. Es esencial en los estudiantes mentorizados la motivación de la búsqueda continua de nueva información, esto incidirá en su desempeño, puesto que con la búsqueda de diferentes investigaciones se trabaja con el pensamiento crítico de cada estudiante ,mejorando así el desempeño de las habilidades intelectuales tales como el razonamiento deductivo, práctico, inductivo , así como en la toma de decisiones.

En cuanto al parametro de motivación con el análisis de resultados podemos concluir que, los estudiantes de nuevo ingreso ,se encuentran emocionalmente motivados en cuanto al desarrollo de su carrera,y las metas que se han planteado, lo que se refiere a motivación relacionada a los procesos de enseñanza se debe mantener un continuo refuerzo, incentivando a los estudiantes a adquirir un pensamiento de calidad apuntando al mejoramiento de su aprendizaje .

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Es de suma importancia la ayuda que la universidad brinda a los estudiantes de nuevo ingreso, para su correcta adaptación, visto que en la educación a distancia se requiere condiciones de responsabilidad y compromiso más fuertes que en las universidades tradicionales.

Con respeto a la inserción y adaptación pudimos evidenciar que en la primera jornada presencial con los mentorizados inician de una manera motivada y con dudas pero interesados en el sistema de educación a distancia , el grupo de mentorizados fue un grupo joven entre 19-30 años de edad , de primera instancia presentaron problemas con el uso de la Tablet adquirida, aunque no todos la solicitaron, pero los alumnos que la adquirieron al poco tiempo se adaptaron a su uso a medida que avanza el proceso, ya para culminar el primer bimestre el 60% de estudiantes se encuentra con su motivación en descenso debido a que los resultados de los exámenes del primer bimestre no fueron satisfactorios obteniendo baja calificación y posteriormente surge el tema de exámenes supletorios .Con el acompañamiento y la motivación debida los estudiantes continuaron hacia el segundo bimestre un tanto desanimados pero ya más diestros en el manejo del Eva. Los estudiantes manifestaron haber tenido problemas en el envío de sus evaluaciones del segundo bimestre pero con la guía respectiva pudieron solventar los inconvenientes presentados.

Los estudiantes mentorizados coinciden entre ellos que su éxito académico solo dependerá de ellos , están conscientes que serán netamente competentes si adquieren un firme compromiso con su formación académica , el 80 % coincide en el temor de no poder culminar sus estudios por no llegar adaptarse al medio , este temor viene acompañado de la ausencia

física de sus profesores como de sus compañeros puesto que la falta de socialización produce que el estudiante se desmotive y su adaptación sea más compleja.

La Educación a Distancia en general procura mejorar la adaptación de los alumnos a este sistema, formulando cambios en la concepción de la práctica universitaria que contemple la variedad de opciones respondiendo a las nuevas demandas de la futura sociedad educativa, caracterizándose como una Institución generadora de propuestas innovadoras. (Universidad Nacional de la Patagonia Austral, 2013)

Con el desarrollo del programa de mentoría implementado por la UTPL se procura abatir los inconvenientes que aparezcan a lo largo la carrera universitaria promoviendo siempre el continuo progreso de los estudiantes.

Para logra un trabajo más puntual la UTPL nos brindó distintos instrumentos los mismos que con su correcta aplicación y la respectiva tabulación pudimos obtener información relevante sobre las necesidades del grupo de mentorizados en orientación académica, personal y de información, estos resultados serán de valiosa importancia apreciando que estos nos ayudaran a futuro en la mejora del programa de mentoría.

3.2.2. De orientación académica

En el desarrollo del programa de mentoría, se aplicó a los mentorizados el cuestionario de necesidades de orientación, el cual que nos brindó propicia información de los procedimientos de estudio de los mentorizados.

Al realizar la respectiva tabulación de los datos obtuvimos como resultados que el 84% de los estudiantes, primero leen las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, para así proseguir con el desarrollo de sus actividades de estudio.

De igual manera podemos señalar que 76% de los estudiantes dan lectura comprensiva para identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros. Con respecto al elaboración de resúmenes el 80% de los estudiantes lo realizan a menudo esto sirve como una importante estrategia de estudio entre los mentorizados. En las distintas actividades del programa de mentoría hubo un continuo refuerzo por parte del mentor en los mentorizados

acerca de las estrategias que faciliten y ayuden a asimilar de mejor manera los contenidos, se incentivó en ellos el uso de, pre lectura, subrayados, resúmenes, cuadros sinópticos.

Por otra parte los resultados no indican que el 32% de estudiantes no desarrollan las actividades de aprendizaje que sigue la guía didáctica, lo cual no debería suceder visto que los estudiantes mentorizados señalan que leen las orientaciones de la guía pero únicamente leen la guía mas no desarrollan sus actividades.

La autora María José Rubio en el texto Nueva Orientaciones y Metodología para la educación a distancia (2009) menciona que el nuevo papel del alumno autónomo, requiere una orientación sobre todo en los primeros pasos de la modalidad a distancia.

Es importante el meticuloso análisis de los diferentes medios escritos que brinda la UTPL para los estudios a distancia, entre estos tenemos, las guías generales en las cuales se encuentran los elementos básicos que los estudiantes necesitan sobre el pensum, asimismo la universidad brinda su calendario académico con la debida orientación sobre los tiempos para presentar los trabajos o exámenes presenciales o a distancia, también la página web de universidad es necesaria para propiciar el acercamiento con los tutores y personal de la UTLP a través del entorno virtual EVA, las guías didácticas de las diferentes materias, tienen las orientaciones propias del profesor con fin de enseñar a los estudiantes a estudiar y comprender lo más importante de cada tema, con el desarrollo de las guías didácticas brindadas por la universidad el estudiante profundizara el tema de estudio .

De acuerdo al instrumento aplicado y a lo expuesto por la Ph.D. María José Rubio en su texto, los estudiantes mentorizados están tomando en consideración los procedimientos de estudio que se proponen para que el estudiante tenga un mejor desenvolvimiento, con el fortalecimiento de las técnicas correctas de estudio se potenciara en los estudiantes alcanzar los mejor resultados en su rendimiento, se propiciara en ellos asimismo es uso correcto de la guía didáctica y el desarrollo de la misma todo esto con la finalidad que los logros académicos de los estudiantes se lleguen a conseguir, evitando así el abandono de sus estudios ,aumentando así el número de estudiantes egresados de las distintas carreras

3.2.3. De orientación personal

Dentro del marco de orientación personal según los datos obtenidos en el cuestionario de necesidades de orientación en los aspectos de orden personal podemos resaltar que el 84% de estudiantes mentorizados aplican en su estudio las debidas estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio esto va en concordancia con lo que los mentorizados manifiestan en sus procedimientos de estudio al tener una lectura comprensiva, elaboración de resúmenes entre otras técnicas que facilitan su estudio.

Otro porcentaje alto significativo de resaltar es que un 78% de los mentorizados considera que es importante orientaciones para el desarrollo personal y de valores , los mentorizados consideran que esto no es una acción que se pueda alcanzar de un momento a otro, sino que más bien, es el resultado de un largo proceso llevado a cabo durante algún tiempo en su proceso de estudio y crecimiento profesional el cual se irá desarrollando poco a poco a lo largo de su carrera en consecuencia irán aumentando continuamente sus conocimientos y sus habilidades.

El 72% de mentorizados en los resultados obtenidos manifiestan que es importante tener las aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera, pese a que los estudiantes mentorizados afirmaron durante las entrevistas y diálogos no tener una guía de orientación vocacional previa, los resultados resaltan la importancia de tener la orientación indicada en la selección de una carrera.

Como seguimiento de esta actividad dentro de los aspectos de orden personal la ayuda psicológica personalizada presenta un bajo porcentaje de importancia 32% ,para los mentorizados el seguimiento psicológico carece de relevancia dentro del ámbito universitario es quizá esta una de las causas para los estudiantes de primer ingreso abandonen sus estudios, pues la ayuda psicológica dentro del ámbito universitario es tan valiosa como la pedagógica, considerando que abarca muchos aspectos tanto emocionales , socioeconómicos, ambientales y finalmente todos los temas relacionados con el comportamiento y el pensamiento humano.

Para la autora María José Rubio (2009), las técnicas de trabajo intelectual y los hábitos de estudio pueden llegar a mejorar notablemente el rendimiento académico según los datos recabados los estudiantes consideran importantes aplicar las estrategias debidas así que este punto es importante reforzar y mantener en los mentorizados.

Asimismo la autora Rubio, M.J. dice que dentro de las estrategias de aprendizaje los métodos de estudio suponen caminos ordenados que nos llevan a lograr lo pretendemos.

Los estudiantes mentorizados deberán por si mismos desarrollar las técnicas de aprendizaje las mismas que deberán ser acomodadas de forma personal por cada estudiante para conseguir asimilar la información que se presente, en cuanto a los resultados, los estudiantes presentan unas buenas técnicas de estudio, como se sugirió el ellos en la primera reunión y en ciertas actividades que se mantuvo con los mentorizados , es importante que ellos tomen en cuenta algunas hábitos que faciliten el camino que cada uno va construyendo , en cuanto a la orientación personal el programa de mentoría ayudo a los estudiantes activos a sentirse acompañados superando las dudas que se manifestaron en el transcurso de este ciclo

3.2.4. De información

En lo que respecta a la satisfacción de los procesos administrativos el 100% de alumnos en trámites de admisión, matrículas y modalidades de pago, coinciden en no haber presentado mayor dificultad, en cuanto a los tramites como cambio de centro universitario, convalidación de asignaturas y becas y ayudas, no tenemos ningún dato en vista que los estudiantes al ser nuevos no solicitaron ningún tipo de estos servicios.

En la Universidad Técnica Particular de Loja el personal administrativo que se encuentra en la sede central en la ciudad de Loja como en los centros periféricos, atienden la entrada inicial en la universidad proporcionando todo tipo de información sobre los pasos a seguir en cualquier proceso administrativo (Rubio M. , Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia UTPL, 2009)

Entorno a los resultados obtenidos podemos notar como los estudiantes que ingresan por primera vez se encuentran satisfechos con el servicios del personal administrativo recibiendo la debida información, lo cual fomenta una buena imagen de la institución brindando un buen servicio al futuro estudiante, nuevo estudiante y a los estudiantes en curso.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Desarrollar el papel de mentor dentro de este programa, ha sido una experiencia muy enriquecedora, en este trabajo en equipo se ha buscado lograr objetivos comunes, se ha actuado con aplicación de ciertas normas, y cada miembro identifica y asume diferentes roles para conseguir cumplir con satisfacción los intereses del programa.

La labor realizada como mentor ha sido facilitar el establecimiento del grupo de mentorizados.

Es importante mencionar que la experiencia y preparación previa del estudiante mentor es de valiosa importancia para llevar a cabo este proceso de aprendizaje visto que el sistema a distancia es diferente a la educación tradicional.

Durante el programa de mentoría se puede destacar que la presencia de los estudiantes fue de un 50% lo cual no fue suficiente para llenar las expectativas planteadas, algunos estudiantes se sintieron autosuficientes y no quisieron formar parte de los beneficios del plan de mentoría, en cuanto a la interacción con los mentorizados fue en ocasiones compleja en su mayoría no había respuesta a los correos, chats o mensajes de texto, la única forma de contactarlos y poder establecer comunicación fue mediante vía telefónica, cuando existían las charlas telefónicas los mentorizados que colaboraron expresaron abiertamente sus necesidades y satisfacciones.

Dentro de la elaboración de este programa cabe resaltar, que uno de los componentes principales de la tarea de acompañamiento en el programa de mentoría se enfoca en la motivación del alumno siendo esta una de las tareas más relevante en el rol del mentor tomando en cuenta que este debe enfrentar los momentos de desánimo, fracaso, y contratiempo por parte del mentorizado, la confianza durante este proceso ha sido clave entre la relación mentor –mentorizados de esta manera se produjo una relación satisfactoria.

Además, como se mantuvo un espacio de interacción telefónica entre los mentores y mentorizados fue posible ir avanzando en los problemas que iban apareciendo, solventando dificultades, tales como el uso del Eva, problemas en la comprensión de contenidos concretos de ciertas materias, o incluso sobre la calidad de la acción docente del profesor asignado a una asignatura concreta.

Las actividades asignadas por la Universidad Técnica Particular de Loja, fueron desarrolladas según los lineamientos de la coordinación del programa las mismas que fueron realizadas en las fechas establecidas por la Universidad.

3.4. Valoración de mentoría

Como se ha mencionado anteriormente, de los 10 estudiantes 5 estuvieron activos en el programa de mentoría, lo que nos señala que el programa de orientación y mentoría funciona para aquellos alumnos que quieren ser ayudados y quieren acudir de manera voluntaria.

La evaluación del Proyecto Mentoría se viene llevando a cabo atendiendo a las opiniones vertidas por los participantes en una serie de encuestas específicas para cada uno de los mentorizados, abordando todos los aspectos considerados de interés.

En cuanto al desarrollo de las actividades realizadas, cabe destacar, en primer lugar, la buena valoración de la Jornada de Bienvenida, que tuvo lugar al comenzar la actividad de mentoría, la misma que fue realizada en el centro regional Quito, en la cual los estudiantes iniciaron con mucho interés en cuanto a la educación a distancia.

En segundo lugar, indicar que tanto los alumnos como los mentores consideraron que la frecuencia de las reuniones mentor-mentorizado es demasiado baja, se debió haber estableciendo reuniones personalizadas con mayor frecuencia.

Adicionalmente, todas las preguntas relacionadas con la percepción acerca de la importancia del Proyecto de Mentoría en su formación personal y su participación en el mismo son satisfactorias para todos los colectivos implicados.

Todos los participantes coinciden en valorar de forma muy positiva la actividad del mentoría en lo que se refiere al cumplimiento de los objetivos marcados. En particular, los alumnos destacan la positiva influencia del Proyecto en su orientación social, administrativa y académica.

La última reunión personalizada con los mentorizados estuvo orientada a evaluar el resultado del programa de mentoría, como la actividad general del mismo. En este sentido, las respuestas señalan una positiva apreciación del Proyecto, los participantes coinciden en la necesidad de continuar con la actividad del Programa de Mentoría en ediciones sucesivas, con las mejoras oportunas.

Igualmente los alumnos mentorizados se muestran partidarios de recomendar a futuros compañeros su participación en el programa de mentoría.

Un punto que cabe resaltar es que durante el proceso de análisis de resultados los mentorizados presentan altos porcentajes de aplicación de hábitos y estrategias de estudios en su desarrollo académico lo cual nos señala un tanto de contradicción visto que ciertos mentorizados tuvieron un bajo rendimiento en su desempeño académico lo cual se ve reflejado en las calificaciones de los exámenes bimestrales, esto nos demuestra que los estudiantes mentorizados no están aplicando debidamente las técnicas y estrategias que dicen poseer .

Es importante subrayar un hecho constatado a lo largo del programa, que la actividad ha sido valorada positivamente tanto por el alumno mentor como por el alumno mentorizado, el cual aprender a valorarlo a un más a medida que avanza en sus estudios universitarios.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Es indispensable conocer de manera clara la situación del programa de mentoría, en la siguiente matriz F.O.D.A. identificaremos los factores internos y externos que condicionaran el éxito programa de mentoría.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro asociado regional Quito

Tabla 9: FODA del proceso de Mentoría.

PUNTOS FUERTES	
FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo continuo y guía por parte del Consejero al mentor. • Coordinación del equipo docente del departamento de psicología. • Correcta revisión bibliográfica y preparación para el proceso de mentoría. • Diversidad de recursos tecnológicos para el proceso de mentoría. • Gestiones en beneficio de los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia • Motivación, seguridad y conocimientos adecuados. • Experiencia vital enriquecedora • Experiencia en el ámbito de Mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptación a la Modalidad abierta y a Distancia de la UTPL para estudiantes de primer ciclo. • Ayuda, motivación y acompañamiento a los mentorizados en proceso de adaptación a esta nueva etapa. • Prevenir la deserción universitaria. • Experiencia en coordinación de equipos • Aprender de la experiencia
PUNTOS DÉBILES	
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del proceso de mentoría por parte de los alumnos mentorizados. • Poca motivación en los mentorizados. • Falta de compromiso y colaboración en el proceso de mentoría por parte de los mentorizados • Dificultades en la distribución de tiempo. • Falta de experiencia en el ámbito de mentoría. • Poca promoción del proyecto de mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Orientación vacacional previa deficiente. • Factores psicológicos. Entre estos se cuentan algunos desórdenes en las funciones psicológicas básicas, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje. • Factores sociológicos. Que incluyen las características familiares y socioeconómicas de los estudiantes, tales como la posición económica familiar, el nivel de escolaridad y la calidad del

<ul style="list-style-type: none"> Abandono de la carrera prematuramente. 	<p>ambiente que rodea al estudiante.</p> <ul style="list-style-type: none"> Modificaciones y cambios en el nuevo sistema de educación superior implementado por ministerio de educación del Ecuador y la Senecyt.
--	--

Fuente: Buele, M; Bravo, C. (2014)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

Dentro del programa de Mentoría se han analizados las fortalezas, oportunidades, amenazas y las debilidades en el F.O.D.A anteriormente presentado, las fortalezas serán los puntos de apoyo para el éxito del programa de mentoría; mientras que las debilidades serán aquellas características que podrían imposibilitar el éxito y deberán ser contrarrestadas.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

En la siguiente matriz de problemática señalaremos los problemas más relevantes presentados en el programa de mentoría.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro asociado regional Quito

Tabla 9: Matriz de problemáticas de mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFECTO	FUENTE
Escasa respuesta al llamado del mentor a los mentorizados al programa de mentoría	Un 50% de mentorizados no respondieron a la convocatoria difundida por la UTPL para el desarrollo del programa de mentoría	Ausentismo en el desarrollo del programa de mentoría, por ende el programa no alcanza los objetivos planteados	Coordinación MAD y equipo de docente del departamento de psicología.

Poco compromiso por parte de los mentorizados en las actividades propuestas por el mentor.	Escasa responsabilidad por parte de los mentorizados con el programa de mentoría	Poca interacción en las actividades propuestas por el mentor, no existe respuesta al mentor en cuanto a los mensajes enviados a los mentorizados, ningún mentorizado respondió a los mails enviados, únicamente existió comunicación vía telefónica.	Coordinación MAD y equipo de docente del departamento de psicología.
Abandono de la Carrera	Diversos problemas de los mentorizados, cambios de universidad cambios de carrera por falta de una previa orientación vocacional, problemas familiares, socioeconómicos, entre otros	No se desarrolla el programa de mentoría.	Coordinación MAD y equipo de docente del departamento de psicología.
Dificultades con la distribución del tiempo del mentorizado	Mala planificación y organización del tiempo ,exceso de compromisos, Interrupciones (Ocupaciones reuniones improvisadas, visitas inesperadas, problemas familiares laborales entre otros)	Ausentismo en el desarrollo del programa de mentoría.	Coordinación MAD y equipo de docente del departamento de psicología

Fuente: Buele, M; Bravo, C. (2014)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2014)

Dentro del programa de mentoría la problemática más relevante de mencionar, fue la falta de compromiso de los alumnos invitados al programa, de los 10 alumnos solo el 50% se mantuvo activo, fue lamentable que el resto de alumnos no aprovecharan de los beneficios del programa de mentoría aunque un alumno se retiró, el resto de estudiantes pese a llamadas e invitaciones continuas no se interesó en el proyecto.

Con respecto a esta problemática, es importante generar una toma de conciencia en los estudiantes de nuevo ingreso para que permitan ser ayudados y así puedan afrontar con mayor destreza las responsabilidades académicas.

CONCLUSIONES

- La mentoría es una estrategia de orientación en la que los alumnos de últimos años (mentores), ayudan a los estudiantes de nuevo ingreso (mentorizados) a la adaptación al sistema universitario, todo este proceso se da bajo la supervisión de un tutor.
- Con la correcta aplicación de este programa se busca evitar la deserción de la carrera Universitaria, los mentorizados se sintieron acompañados logrando un clima de confianza, respeto y buena relación con los participantes.
- En el programa de mentoría y de acuerdo a los objetivos planteados en la elaboración del plan de mentoría se logro, ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso en el proceso de adaptación al sistema de educación a distancia, facilitando su integración al sistema, asimismo, se intento reforzar sus habilidades en la solución de conflictos y se motivo continuamente a los estudiantes a lograr sus metas trazadas, como es la continuidad y la finalización de su carrera.
- Durante el proceso de mentoría se observo de cierta manera poco compromiso con el programa por parte de los estudiantes de nuevo ingreso, a la invitación al programa únicamente asistieron parte de los mentorizados convocados.
- Con el desarrollo del plan de mentoría pudimos observar que el programa es beneficioso para los estudiantes que desean participar de manera voluntaria y tiene una actitud proactiva.
- El mentor durante el programa y mediante las actividades realizadas, proporciono a los mentorizados estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la actitud activa y, así como estrategias y recursos para el aprendizaje
- Para lograr un mejor proceso de comunicación entre mentor y mentorizado, es necesaria la organización del tiempo y una agenda previamente planificada.
- Durante el proceso del programa de mentoría pudimos notar que la satisfacción de los mentorizados, pero también la de los mentores, incrementan su vinculación con la universidad.
- Con respecto a los mentorizados podemos resaltar que les resulta difícil adaptarse a la modalidad de estudio a distancia, pues algunos de estos necesitan de información más profunda pertinente al sistema.
- A la vista de los resultados obtenidos en esta experiencia, y por la valoración de los implicados, está claro que la mentoría es una estrategia de orientación entre iguales que consigue resultados positivos.

RECOMENDACIONES

- Profundizar la difusión del programa de mentoría para los alumnos de nuevo ingreso, donde estos puedan conocer más de los beneficios del proyecto, con la distribución adecuada de la información del programa y sus actividades entre los dos canales posibles (presencial y virtual) así se podrá establecer la conexión necesaria para crear el compromiso de participación por parte de los mentorizados
- Considerando la importante utilidad del programa de mentoría es preciso que la aplicación de este proyecto se lo realice en años posteriores propiciando una continuidad del mismo y sembrando en los estudiantes la motivación necesaria para que estos tengan constancia en sus estudios universitarios.
- Es importante tomar en cuenta que el estudiante mentor deberá tener una preparación previa encaminada a la ejecución correcta del programa, con debida formación del mentor se favorecerá la adquisición de recursos y conocimientos que el este necesita para desarrollar su función.
- Mantener el programa de reuniones y otras actividades previstas en el plan de mentoría, preparando adecuadamente las mismas a partir de las directrices especificadas por los coordinadores del proyecto y los profesores tutores.
- Para la elaboración del plan de mentoría es importante implementar grupos de mentorizados homogéneos en donde se categoricen por sector de domicilio carreras, etc.
- Establecer una política acerca de qué tan a menudo los mentores y mentorizados se conectan unos con otros a través del correo electrónico, chats, video colaboración, etc. Para construir un lazo fuerte, los involucrados en el plan de mentoría deben compartir comunicación virtual por lo menos una vez a la semana.
- Hacer un seguimiento de los alumnos mentorizados, a través de las reuniones periódicas con ellos.

PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA

MANUAL PARA EL MENTOR



Justificación:

La mentoría es una valiosa estrategia de orientación para estudiantes de nuevo ingreso. El modelo de mentoría contempla 3 figuras esenciales: la del consejero, que es desempeñada por un tutor, la del compañero mentor y la de mentorizado que involucra a los estudiantes de nuevo ingreso, la mentoría como programa de acompañamiento es una de las alternativas más viables y útiles para luchar contra el abandono en la educación superior

El compañero-mentor en quien nos vamos a enfocar, ocupa un lugar fundamental al situarse en el centro de la relación de mentoría y ser el motor que dinamiza al estudiante mentorizado.

Este manual utiliza estrategias de formación desarrolladas para mejorar el perfil y la competencia de los mentores, con el fin de que puedan mejorar la calidad de la ayuda que ofrecen a sus mentorizados, asimismo servirá de guía para que el mentor sepa como brindar atención personalizada a los estudiantes de nuevo ingreso acompañándolos en el proceso de aprender, y en su continuo desarrollo integral garantizando el apoyo al crecimiento de un profesional competente.

Necesidades de orientación y mentoría:

Dentro de las necesidades que se presentan en los alumnos mentorizados que cursa en primer año de educación a distancia, identificadas en la tabla N°1, tomando en cuenta las necesidades detalladas el mentor podrá enfocar de mejor manera sus puntos de acción.

Tabla 1: Necesidades de Orientación y Mentoría

Necesidades de Orientación y Mentoría
• Problemas de adaptación al sistema de educación a distancia
• Problemas de Orientación Vocacional Previa
• Falta de compromiso con su aprendizaje
• Poca o nula actitud participativa en las actividades propuestas por la Universidad.
• Falta de conocimientos en cuanto a hábitos y estrategias de estudios.
• Problemas socio ambientales diversos
• Poca motivación estudiantil.

Fuente: Manzano, N. (2012)

Elaborado por: Rodriguez, M. (2015)

Objetivos:

Objetivo General.

- Proporcionar al mentor una guía de acciones dirigidas para apoyar y brindar a los mentorizados un correcto asesoramiento, partiendo de sus conocimientos y experiencias.

Objetivos Específicos.

- Facilitar al mentor las herramientas para orientar a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse de mejor manera al sistema de educación a distancia.
- Guiar a los mentores a identificar los diferentes métodos disponibles para proporcionar asistencia en problemas que presenten los mentorizados
- Fomentar una formación de calidad para los agentes implicados en los programas de mentoría.

Definición del mentor.

Para definir al compañero–mentor consideramos el aporte de la autoría de Manzano, N., Martín, A. y Sánchez. (2012) como un estudiante de un curso más avanzado, con experiencia en el campo universitario, que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado a desarrollar conocimientos y conductas. Constituye un proceso del que ambos se benefician, pues durante el proceso de este, el compañero-mentor consolida sus conocimientos y hace un autoanálisis de sus experiencias de aprendizaje, de las propias competencias adquiridas y se plantea perspectiva de futuro.

Perfil del mentor.

La figura de mentoría entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante a lo largo de su carrera universitaria, el mentor es considerado como la persona con mayor experiencia y conocimientos el cual es calificado como el individuo idóneo para ayudar a otro que carece de experiencia en su proceso de desarrollo o superación de necesidades. Un mentor se va moldeando a lo largo de sus experiencias de vida.

A continuación revisaremos los perfiles del mentor: (Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, 2012)

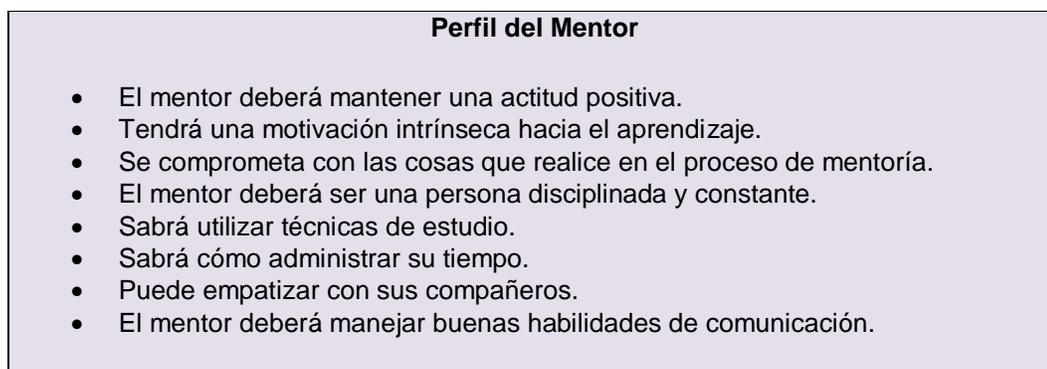


Figura 1: Perfil del Mentor.

Fuente: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2012)

Elaborado por: Rodríguez, M. (2015)

Acciones y estrategias de Mentoría

Para desarrollar una relación progresiva y de forma positiva en el proceso de mentoría se debe tomar en cuentas habilidades y estrategias básicas detalladas a continuación:

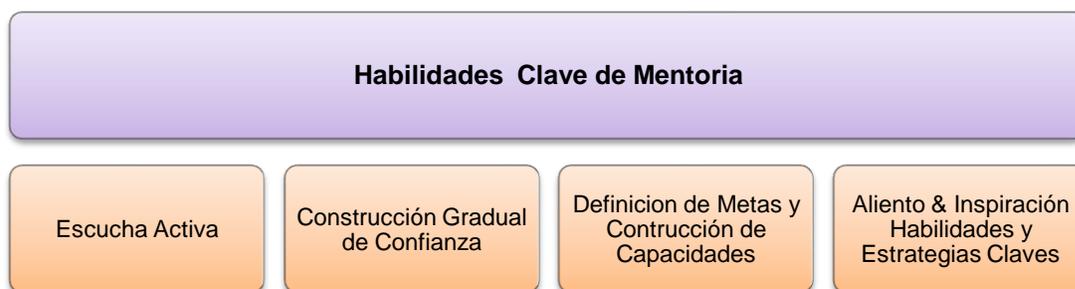


Figura 2: Habilidades de Mentoría

Fuente: Manzano, N. (2012)

Elaborado: Rodriguez, M. (2015)

Entre las claves de éxito para el proceso de mentoría podemos nombrar las siguientes descritas por la autora Manzano, N. (2012)

- Desarrollo de una mentoría natural en la que se destaque el plano de igualdad.
- Mantener un compromiso personal de ayuda entre iguales.
- Alcanzar un clima de confianza, respeto y buena relación
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante.
- Claridad de propósitos
- Trabajo constante en equipo con el consejero y otros compañeros mentores, dentro del programa de mentoría.
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación
- Mantener una actitud de iniciativa y apertura hacia el otro.

Asimismo al iniciarse el proyecto de mentoría, el Mentor deberá conocer los pasos a seguirse en el diseño y plan del programa de mentoría, los mismos que están expresados en el gráfico a continuación.



Figura 3: Diseño y Plan de un programa de mentoría

Fuente: National Mentoring Partnership (2005)

Elaborado: Rodriguez, M. (2015)

Cabe señalar que el mentor, comúnmente tendrá que ofrecer consejo y orientación al mentorizado o a su grupo de mentorizados, la misma que es recibida de grata manera y muy bien aprovechada por los mismos.

A continuación se incluye una lista con consideraciones que pueden resultar de utilidad en la relación con los mentorizado. (Mentoring ,Training Materials and Resources, 2005)

- Cuando el mentorizado plantee preguntas que no estén claras, pídale que se las clarifique.
- Si el mentorizado está confuso ante la variedad de opciones disponibles, ayúdele a establecer prioridades hablando sobre las distintas posibilidades con las que cuenta.

- Ofrezca a su mentorizado apoyo y orientación, pero sin imponer su criterio.
- Asegúrese de ofrecer información actualizada.
- No tema decir que no conoce la respuesta a preguntas que requieran una mayor investigación. Es una tarea que puede realizar junto con su mentorizado.
- Es útil basar algunos de los consejos en su propia experiencia, pero anime a su mentorizado a comprobar fuentes alternativas de información.
- Ayude a su mentorizado a contactar con otros tutores y profesionales que puedan ofrecerle información más detallada.
- Ayude a su mentorizado a acceder a información y asesoramiento adicionales remitiéndole a organizaciones profesionales/comerciales reconocidas o a instituciones educativas (p. ej. institutos de formación profesional) y organismos de formación.
- Si se comunica con él mediante correo electrónico, escriba de forma clara y lo más concisa posible.
- Realice todas las tareas a las que se haya comprometido

Partiendo de los supuestos anteriores al ser el mentor un modelo de conducta deberá resolver los problemas de sus mentorizados, además contara con una serie de estrategias que permitan superar los obstáculos que se presenten a los largo del proceso de mentoría.

Recursos

Recursos Humanos:

El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales.

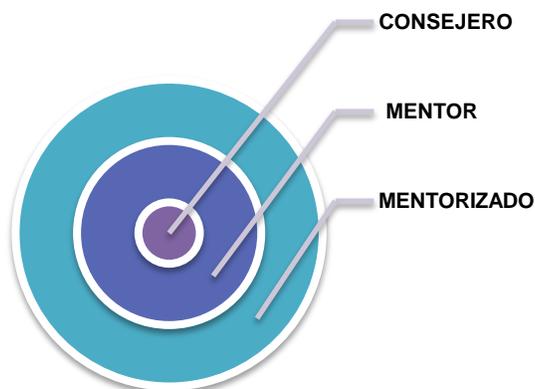


Figura 4: Relación Trídica, Consejero, Compañero-Mentor, Compañero-Mentorizado.

Fuente: Sánchez García, M., Manzano, N., Rísquez, A. y Suárez, M. (2010)

Elaborado: Rodríguez, M. (2015)

La figura del consejero, será desempeñada por un profesor o tutor, asegurando la coordinación, el asesoramiento, el seguimiento y el apoyo constante a su grupo de compañeros-mentores y de estudiantes mentorizados a lo largo de todo el proceso.

La figura del compañero-mentor será desempeñada por un estudiante de últimos cursos que ha logrado una buena adaptación académica y que ha adquirido competencias adecuadas de estudio. La tarea del compañero-mentor se centrará en escuchar, apoyar, estar disponible, motivar y proponer medios al estudiante, sin excluir las posibilidades de ayuda que la universidad dispone. (Sánchez García M., 2010).

Asimismo el mentorizado deberá aprovechar al máximo los beneficios que brindan el programa de mentoría, se deberá comprometer con el rol que ha de asumir, deberá ser consciente de su propia situación y hacia dónde quieren ir, mostrando una actitud activa y participativa.

Recursos Materiales

Dentro del plan de mentoría cabe destacar el uso de medios materiales físicos cuyo objetivo es facilitar el proceso enseñanza –aprendizaje, entre los más relevantes podemos mencionar:

- Libros y folletos
- Manuales
- Guías didácticas
- Fotografías
- Carteles
- Mapas

Recursos Tecnológicos

Las TIC dentro del proceso de mentoría nos permiten dinamizar la relación entre mentor y mentorizado haciéndola más agradable y productiva, entre estas tenemos:

- Proyector de Diapositivas
- Ordenadores e Impresoras
- Teléfonos móviles
- Tablets
- Ordenadores Portátiles

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A. y. (S/F). *Evaluación de las habilidades del pensamiento "HAPE-ITH"*. Recuperado el 30 de 01 de 2015, de https://uvmonline.blackboard.com/bbcswebdav/institution/asignaturas_civ/tallerDeComunicacion/contenido/s8/Test_de_habilidades_pensamiento.pdf
- Alarco, C. (2007). *Diccionario de la sexualidad*. Barcelona: Ediciones 29.
- Alfonso, I. C. (01 de 07 de 2013). *I.E.S Condesa Eylo Alfonso*. Recuperado el 15 de 12 de 2014, de <http://www.iescondesaeylo.com/web/index.php/93-web/340-orientacion-organigrama>
- Almela, J. (2013). *Aprender a Estudiar no es posible*. Madrid : Ricardo Regidor . Recuperado el 31 de 01 de 2015, de <http://www.tecnicas-de-estudio.org/general/aprender-estudiar.htm>
- Álvarez, P. (2006). *La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior el programa "Velero"*. Recuperado el 02 de 11 de 2014, de <file:///C:/Users/SmartPortatil/Downloads/Dialnet-LaTutoriaYLaOrientacionUniversitariaEnLaNuevaCoyun-2091408.pdf>
- Appleby-Carroll, C., Johnson, K., Richter, J., & Sturtevant, C. (2005). Recuperado el 2 de 12 de 2014, de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- Aranciaga, I. J. (s/f). *La inserción institucional del Programa de Educación a Distancia en la Universidad Pública*. Recuperado el 22 de 11 de 2014, de <http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/82.pdf>
- Ávila, C. S. (07 de 2013). *Guía de Mentorías en Latinoamérica*. Recuperado el 04 de 11 de 2014, de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>
- Barberis, V. M.-O. (s/f). *Análisis de los Hábitos de estudio en una muestra*. Recuperado el 22 de 11 de 2014, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/927MartinezOtero.PDF>
- Barrio, E. (2005). *Plan de Orientación y Acción Tutorial*. España: Mad.
- Bauselas, E. (2009). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica modelo de intervención por programas*. Recuperado el 02 de 11 de 2014, de EduPsykhé. Revista de psicología y psicopedagogía: <file:///C:/Users/SmartPortatil/Downloads/Dialnet-ModelosDeOrientacionEIntervencionPsicopedagogicaMo-1071168.pdf>
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Buele, M., & Bravo, C. (2014). *Guía Didáctica pácticum 4 UTPL*. Loja: ediloja.
- Campos, A. (2007). *Pensamiento Crítico, Técnicas para su desarrollo*. Bogotá: Cargraphics.
- Carr, R. (08 de 1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio*. Recuperado el 30 de 12 de 2014, de <http://www.peer.ca/spanish1.pdf>
- Carro, L. (12 de 20 de 2001). *Necesidades Educativas y Educación Inclusiva*. Recuperado el 03 de 11 de 2014, de http://www.luisarro.es/inclusion/Ensenanza_Educacion/necesidad.htm
- Ccesa Rayme, D. (15 de 05 de 2014). *Tutoría y Orientación Educativa*. Recuperado el 15 de 12 de 2014
- Center for Health Leadership & Practice. (01 de 11 de 2003). *Guía de Mentoría: Guía para Mentores*. Recuperado el 04 de 11 de 2014, de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>

- Chacón, O. (07 de 2003). Programa de orientación vocacional para la educación media y diversificada. 71. Recuperado el 22 de 12 de 2014, de file:///C:/Users/SmartPortatil/Downloads/Dialnet-ProgramaDeOrientacionVocacionalParaLaEducacionMedi-2972876.pdf
- Cloninger, S. (2003). *Teorías de la Personalidad*. México: Pearson.
- Dorsch, F. (2002). *Diccionario de psicología*. Barcelona: Anagrama.
- Flores, R. (07 de 2012). *La evaluación de los aprendizajes basada en competencias en la enseñanza Universitaria*. Recuperado el 06 de 11 de 2014, de <http://d-nb.info/1029421889/34>
- Florido, R. y. (2003). La Educación a Distancia ,sus restos y posibilidades. *Centro de Referencia para la Educación a Distancia (CREA) Cuba*, 6-7.
- Fondo Social Europeo. (08 de 2014). *Proyecto Mentoring Comercio*. Recuperado el 05 de 11 de 2014, de <http://bilbao.net/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadername1=Content-Disposition%3A&blobheadervalue1=attachment%3Bfilename%3DProgramaMentoring.pdf&blobkey=id&blobnocache=true&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=>
- González, R. G. (2005). *Estrategias y Técnicas de Estudio*. Madrid: Pearson.
- Manfred, A. (2006). *Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Capellades-Barcelona: Nordan-Comunidad.
- Manzano, N. M. (2012). *El Rol del Mentor en un proceso de Mentoría Universitaria*. Recuperado el 04 de 11 de 2014, de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Martínez, V., Perez, O., & Torres, L. (s/f). *Análisis de los hábitos de estudio en una muestra*. Recuperado el 22 de 11 de 2014, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/927MartinezOtero.PDF>
- Maslow, A. (2005). *El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Matas, A. (07 de 2007). *Aidesoc Formación y Desarrollo*. Recuperado el 06 de 11 de 2014, de http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf
- Matas, A. (2007). *Modelos de Orientación Educativa*. San Francisco: Ediciones Aidesoc. Obtenido de http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf
- Mentoring , Training Materials and Resources. (09 de 2005). *Manual de Formación del Mentor*. Recuperado el 31 de 01 de 2015, de http://www.amitie.it/maitre/file/wp2_handbook_esp.pdf
- National Mentoring Partnership. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva*. Recuperado el 06 de 12 de 2015, de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- Núñez del Río, M. (09 de 2012). *La Mentoría entre Iguales en la Universidad*. Recuperado el 2014 de 12 de 30, de http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf
- Paz, J. (Noviembre de 2008). Pensamiento Crítico. *El Educador la Revista de Educación*, 4-5.
- Pérez, M. D. ,Días, R. y Palermo,M. (2011). La orientación educativa y la acción del tutor en el contexto universitario. *Gaceta Médica Espirituana*.

- Ramírez, R. (2012). *Transformar la Universidad para transformar la Sociedad*. Recuperado el 07 de 12 de 2014, de <http://www.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/12/Transformar-la-Universidad-para-Transformar-la-Sociedad.pdf>
- Ramiro, T. T. (28 de 06 de 2013). *Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior*. Recuperado el 07 de 11 de 2014, de <http://www.ugr.es/~aepc/XIFECIESWEB/LIBRORESUMENESXFORO.pdf>
- Revista el Educador . (Noviembre de 2008). Pensamiento Crítico. *El Educador la Revista de Educación*, 4-5.
- Riart, J. (2006). Funciones generales y básicas de la Orientación. En M. Álvarez, & R. (. Bisquerra, *Manual de Orientación y tutoría* (págs. 55-61). Barcelona: Praxis.
- Rodríguez, S. Á., Álvarez, M., Echeverría, B. y Marín, M. A (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona : PPU.
- Rubio, M. (2009). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia UTPL*. Loja -Ecuador: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, M. (2014). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja: Ediloja.
- Ruphental, M. (2013). *E-Book Teoría del Aprendizaje*. Recuperado el 11 de 11 de 2014, de <http://es.calameo.com/read/001846309bf1bf55bedd2>
- Sánchez Ávila, C. (2009). *Enfoques y Experiencias para avanzar en el desarrollo de personas y conseguir mejores resultados*. Recuperado el 08 de 12 de 2014, de http://innovacioneducativa.upm.es/web_revista/Revista_09.pdf
- Sánchez Ávila, C. (07 de 2013). *Red de Mentorías en Latinoamérica* . Recuperado el 02 de 11 de 2014, de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>
- Sánchez García, M. M. (2010). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. 722-724.
- Sánchez García, M. S. (2013). *Orientación Profesional y Personal*. Madrid: Editorial de La Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid.
- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (2010). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. 722-724.
- Sánchez, J. (11 de 12 de 2012). Recomendaciones para estudiar a distancia. *Universia*, 15-21.
- Sánchez, M. (2 de 06 de 2012). *Orientación Educativa y Tutoría en la Universidad -Universidad Católica de Argentina*. Recuperado el 10 de 11 de 2014, de www.enduc.org.ar/comisfin/ponencia/304-03.do
- Santana Vega, L. (2012). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica* . Madrid : Pirámide .
- Santiago, C. A. (04 de 2012). *Fundamentos Conceptuales de las tutorías entre pares la experiencia de la Universidad de la Republica*. Obtenido de <http://progesa.cse.edu.uy/sites/default/files/Tutor%C3%ADa-entre-Pares.pdf>
- UNESCO. (1993). *Educación a Distancia y la Función Tutorial*. San José, Costa Rica: Unescotealdi.
- Universia. (03 de 08 de 2013). *Tener éxito estudiando a distancia*. Recuperado el 25 de 11 de 2014, de <http://noticias.universia.com.do/en-portada/noticia/2013/03/08/1009810/tener-exito-estudiando-distancia.html>

- Universidad de Murcia. (2011). *Guía Básica para la realización de Trabajos Académicos*. Recuperado el 30 de 01 de 2015, de http://www.um.es/documents/478659/595109/normas_trabajos_academicos.pdf
- Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2012). *Mentoría Estudiantil*. Recuperado el 05 de 11 de 2014, de http://www.archivos.ujat.mx/dacs/enfermeria/mentoriam_estudiantil.pdf
- Universidad Nacional de la Patagonia Austral. (2013). *Sistema de Asistencia Técnico pedagógico , programa de educación a distancia definición de estandares*. Recuperado el 22 de 11 de 2014, de http://www.unpa.edu.ar/sites/default/files/descargas/Administracion_y_Apoyo/Materiales/2013/10_Educacion_a_Distancia_Equipo_de_Apoyo_Administrativo/RCS20040155A1_Estandares_Satep.pdf
- Universidad Nacional de La Plata. (05 de 2014). *Plan Estrategico de la Universidad Nacional de La Plata*. Recuperado el 27 de 01 de 2015, de http://www.unlp.edu.ar/uploads/docs/estrategia_1___ensenanza_pe_2010_2014.pdf
- Universidad Técnica Particular de Loja. (2014). *Universidad Técnica Particular de Loja*. Recuperado el 20 de 12 de 2014, de <http://www.utpl.edu.ec/utpl/informacion-general/mision-y-vision>
- Valverde, A. C. (2004). *Innovación en la Orientación Universitaria : La Mentoría como respuesta*. Recuperado el 04 de 11 de 2014, de <file:///C:/Users/SmartPortatil/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470.pdf>
- Yuni, J. y. (2006). *Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación*. Córdoba- Argentina: Brujas.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso.

CARTA DE COMPROMISO

Yo, Rodriguez Torres María Gabriela, con C.I,1715577456 perteneciente al Centro Regional Quito, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo octubre 2014-febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de la regional Quito ”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

C.I. 1715577456

Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.



Informe de Actividades Realizadas

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito.

1. Datos del Mentor :

Apellidos	Rodríguez Torres
Nombres	María Gabriela
Cédula	1715577456
Centro Universitario	Regional Quito
Correo Electrónico	gabyro0807@hotmail.com

2. Datos de los alumnos Mentorizados :

N° de Estudiantes Asignados	N° de Estudiantes Activos en el proceso	Titulación
1		Abogacía
1	1	Administración en Gestión Pública
2	2	Administración de Empresas
1		Gestión Ambiental
1	1	Inglés
4	1	Psicología

3. Actividades complementarias desarrolladas con los mentorizados

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS
Información acerca del uso del Eva	Explicar de manera más profunda la importancia del uso del sistema Eva y sus beneficios	Información del uso del Eva , puntos importantes que se debe tomar en cuenta para el ingreso al sistema	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico
Conocer acerca del sistema de calificaciones de la UTPL	Dar a conocer a los estudiantes como es el sistema de evaluación de la educación a distancia	Información del proceso de calificación de las evaluaciones, ensayos, chats, foros, video colaboraciones.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico
Información acerca de cómo contactarse con su tutor	Informar al estudiante las varias maneras de contactarse con su tutor académico.	Guía informativa de las diversas maneras de cómo los estudiantes pueden contactarse con los distintos tutores y de esta manera resolver sus inquietudes.	Mentor –Mentorizado Correo electrónico
Estimulación a los estudiantes a poner más énfasis en sus estudios.	Motivar a los estudiantes a poner empeño en la entrega de trabajos objetivos y prácticos así como el desarrollo de las evaluaciones a distancia	Fomentar la perseverancia en sus actividades académicas.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico
Solución de conflictos con problemas de envíos de trabajos a distancia	Apoyar con la solución de problemas que se presentan al realizar el envío de las evaluaciones a distancia	Ayudar a los estudiantes a solventar las dificultades que se producen en el envío de los trabajos a distancia.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional.
Actuación de los mentorizados en las actividades complementarias que brinda la UTPL para apoyo del estudiante	Impulsar en los mentorizados su participación en las diferentes actividades que	Indicaciones de la importancia de la participación de los mentorizados en foros, chats y	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional.

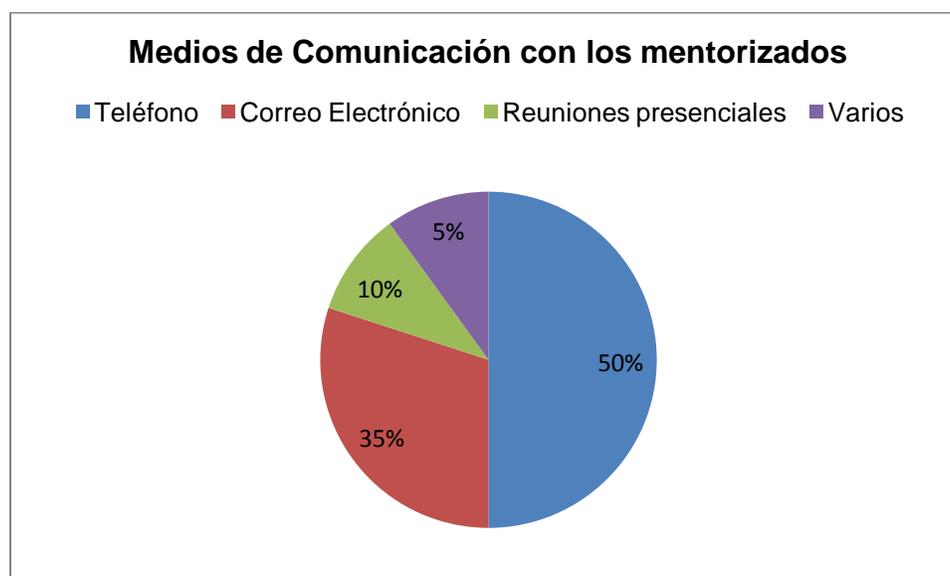
	brinda la UTPL para su beneficio.	video colaboraciones que brinda la UTPL	
Atender a las necesidades y características particulares del estudiante, profundizando continuamente en estrategias de aprendizaje, hábitos de estudio	Asesorar académicamente a los mentorizados.	Información continúa a los mentorizados de estrategias y hábitos de estudios, siguiendo la agenda de actividades planteada por el MAD.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional Correo Electrónico

La ejecución de las diferentes actividades realizadas con los mentorizados han servido para conocer más sobre los estudiantes y reforzar las áreas en las necesitan ayuda.

La mayor dificultad de los estudiantes mentorizados fue el manejo de Eva, así como los problemas con el uso de chats, video colaboraciones.

La motivación fue constante por parte del mentor, los mentorizados supieron aprovechar las estrategias brindadas y continuar al siguiente ciclo académico.

4. Medios de Comunicación con los mentorizados :



Teléfono	Las llamadas telefónicas constantes fueron lo que mantuvo la comunicación permanente entre los implicados en el programa
Correo Electrónico	El correo electrónico fue de valiosa ayuda para enviar información continua acerca de estrategias , hábitos de estudio, modelo de calificaciones de la UTPL, entre diferente información valiosa para los mentorizados
Reuniones Presenciales	Las reuniones presenciales se realizaron en la sede regional Quito en las fechas estipuladas por la UTPL.
Varios	Entre otros medios utilizados para la comunicación con los mentorizados fueron, chats y mensajes de celular.

Conclusiones y Recomendaciones:

- Con el desarrollo del plan de mentoría pudimos observar que el programa es beneficioso para los estudiantes que desean participar de manera activa.
- El mentor durante el programa y mediante las actividades realizadas, proporciono a los mentorizados estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la actitud activa y, así como estrategias y recursos para el aprendizaje.
- Profundizar la difusión del programa de mentoría para los alumnos de nuevo ingreso, donde estos puedan conocer más de los beneficios del proyecto, con la distribución adecuada de la información del programa y sus actividades entre los dos canales posibles (presencial y virtual) así se podrá establecer la conexión necesaria para crear el compromiso de participación por parte de los mentorizados
- Considerando la importante utilidad del programa de mentoría es preciso que la aplicación de este proyecto se lo realice en años posteriores propiciando una continuidad del mismo y sembrando en los estudiantes la motivación necesaria para que estos tengan constancia en sus estudios universitarios.

Firma del Mentor

Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación.

Instrumento Aplicado N° 1

Hoja de Datos Informativos

Apellidos y Nombres	
Carrera /Titulación	
E-mail	
Teléfono domicilio	
Teléfono celular	
Trabaja	Si () NO () Tiempo Parcial () Tiempo completo ()
Teléfono del trabajo	
Hora para contactar	
¿Por qué razón decidió estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

Instrumento Aplicado N° 2

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

2 Temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

Instrumento Aplicado N° 3

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte

Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de MaD: Proyecto mentores

Instrumento Aplicado N° 4

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5. Intento memorizarlo todo					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
1.7. Elaboro resúmenes					
1.8 Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones Presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

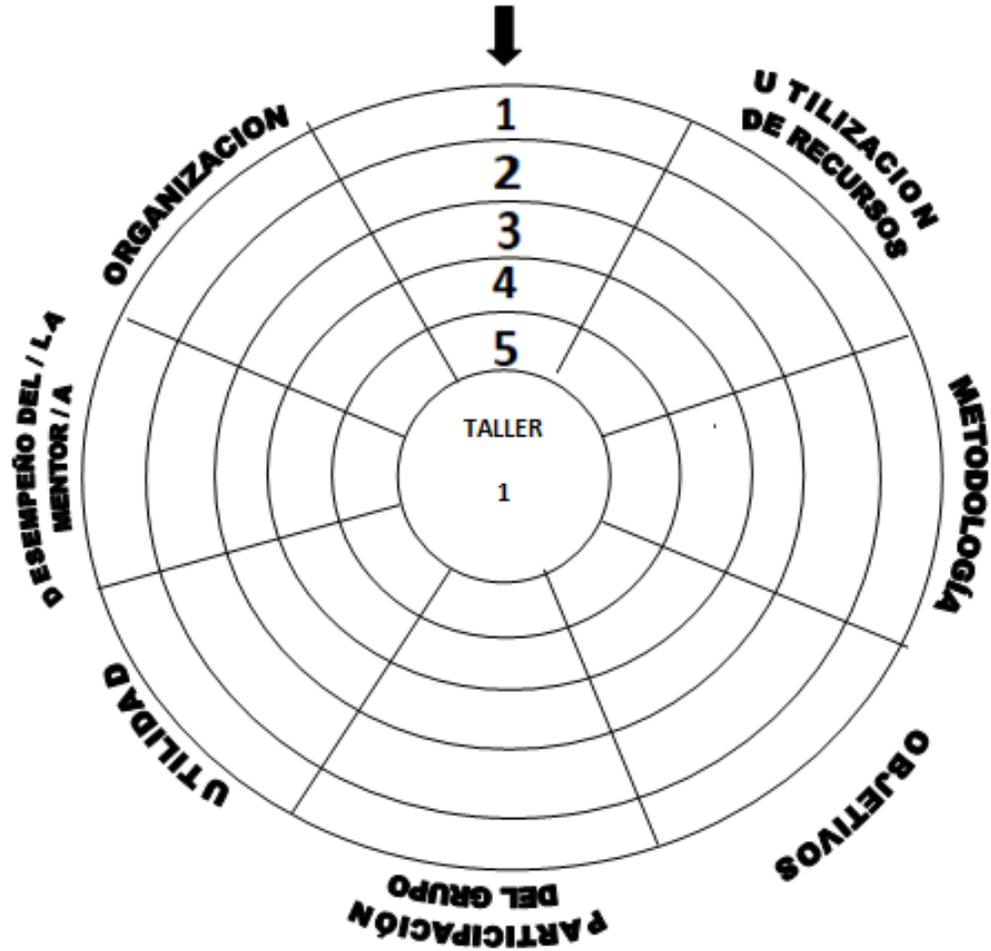
Aspectos de Orden Personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.3 Particularidades del estudio a distancia	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
2.5 Ayuda psicológica personal	
2.6. Planificación del proyecto profesional	
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.
 Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho).
 Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2. Procesos de matrícula	
3.3 Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5 Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6. Becas y ayuda para el estudio	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	
3.8. Otros (especificar)	

Instrumento Aplicado N° 5

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

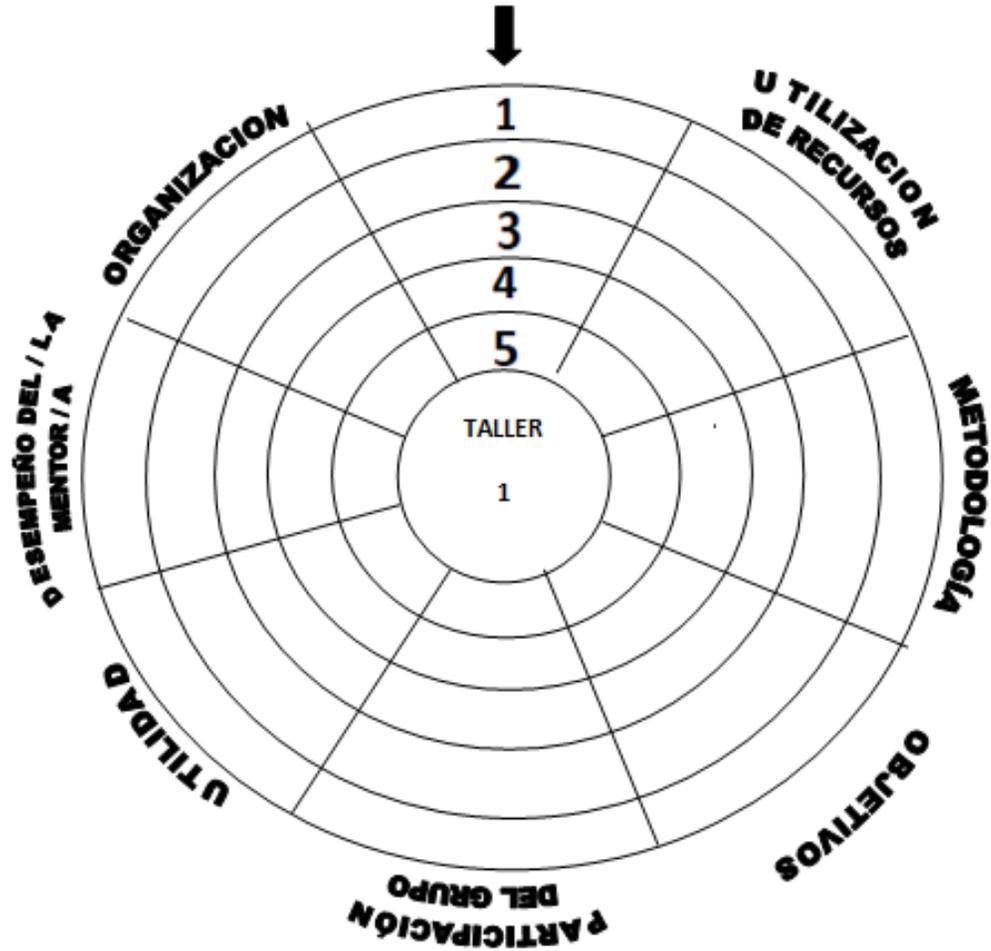
.....

.....

.....

Instrumento Aplicado N° 6

EVALUACIÓN DEL FINAL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Instrumento Aplicado N°7

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)
------------------	------------------	-----------

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy Difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						

44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros.						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						