



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

### **TITULACIÓN DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito.**

#### **TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Sánchez Vinueza, Sandra Elizabeth

**DIRECTORA:** Gajardo Valdés, Angelina Mgs

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

2015

## **APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

Magister

Angelina Gajardo Valdés

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito realizado por Sandra Elizabeth Sánchez Vinuesa ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2015

f) .....

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, Sánchez Vinueza, Sandra Elizabeth declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación, Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito, de la titulación de Licenciado en Psicología, siendo, Mgs. Angelina Gajardo V. directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

Autor: Sánchez Vinueza Sandra Elizabeth

Cédula: 060214791-0

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo lo dedico a Dios quien con su amor infinito supo darme la fortaleza necesaria para continuar adelante a pesar de las adversidades que se presentaron en el camino. A mi madre, una mujer, luchadora que también me apoyó. A mi padre que a pesar de no estar, desde hace muchos años a mi lado, me dejó el legado de ir siempre adelante por nuestros sueños. A mis hijos Gaby, Juan Alfredo y José Gonzalo, quienes con su amor fueron mi inspiración para continuar hacia la meta.

Sandra Elizabeth Sánchez Vinueza

## **AGRADECIMIENTO**

Una de las virtudes máspreciadas del ser humano es el ser agradecidos es por ello que en la realización del presente trabajo mi agradecimiento más grande es a Dios, por ser la guía, fortaleza y luz de mi vida, de igual manera agradezco a la Universidad por darme la oportunidad de crecer académicamente; a mi amiga y compañera Mónica Espín, quien estuvo en los momentos más difíciles de mi vida, alentándome para no abandonar mi sueño, y finalmente, a todas aquellas personas que de alguna manera estuvieron presentes durante la ejecución de este hermoso proyecto de vida.

Sandra Elizabeth Sánchez Vinueza.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>1.1. La Orientación Educativa.....</b>	<b>5</b>
1.1.1. <i>Concepto</i> .....	5
1.1.2 <i>Funciones</i> .....	6
1.1.3 <i>Modelos</i> .....	7
1.1.4 <i>Importancia en el ámbito universitario</i> .....	10
<b>1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia .....</b>	<b>11</b>
1.2.1 <i>Concepto de Necesidades</i> .....	11
1.2.2 <i>Necesidades de autorrealización</i> .....	12
1.2.3 <i>Necesidades de orientación en Educación a Distancia</i> .....	13
1.2.3.1 <i>Para la inserción y adaptación</i> .....	14
1.2.3.2 <i>De hábitos y estrategias de estudio</i> .....	14
1.2.3.3 <i>De orientación académica</i> .....	15
1.2.3.4 <i>De orientación personal</i> .....	16
1.2.3.5 <i>De información</i> .....	17
<b>1.3. La Mentoría.....</b>	<b>18</b>
1.3.1 <i>Concepto</i> .....	18
1.3.2. <i>Elementos y procesos de Mentor</i> .....	19
1.3.3. <i>Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría</i> .....	20
1.3.4. <i>Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.</i> .....	22
<b>1.4. Plan de Orientación y Mentoría .....</b>	<b>23</b>

1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría .....	23
1.4.2 Elementos del Plan de Orientación Mentoría .....	24
<b>1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1 Diseño de investigación .....</b>	<b>31</b>
<b>2.2. Contexto.....</b>	<b>32</b>
<b>2.3. Participantes.....</b>	<b>34</b>
<b>2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....</b>	<b>35</b>
2.4.1. Métodos:.....	35
2.4.2. Técnicas .....	36
2.4.3. Instrumentos .....	37
<b>2.5 Procedimiento .....</b>	<b>38</b>
<b>2.6. Recursos.....</b>	<b>39</b>
2.6.1 Humanos .....	39
2.6.2 Materiales Institucionales (detalle de anexos de la guía) .....	40
2.6.3. Económicos .....	40
<b>3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados .....</b>	<b>43</b>
<b>3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes .....</b>	<b>53</b>
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia .....	53
3.2.2. De orientación académica.....	54
3.2.3. De orientación personal .....	55
3.2.4. De información.....	56
<b>3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda .....</b>	<b>57</b>
<b>3.4. Valoración de mentoría.....</b>	<b>58</b>
<b>3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado .....</b>	<b>59</b>
<b>3.6 MATRIZ PROBLEMÁTICA DE LA MENTORÍA.....</b>	<b>60</b>
4. CONCLUSIONES: .....	63
5. RECOMENDACIONES: .....	64
6. PROPUESTA MANUAL DEL MENTOR .....	65
7. BIBLIOGRAFIA .....	69
<b>Anexo 1 Carta de Compromiso .....</b>	<b>73</b>
<b>Anexo 3 Modelos de instrumentos de investigación.....</b>	<b>75</b>



## **RESUMEN**

La Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta y a Distancia, presentó a sus estudiantes el trabajo de fin de titulación con el tema: "Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia", con el objetivo de recopilar información importante sobre las necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo y construir un modelo de mentoría sustentado en la realidad del estudiante a distancia de la UTPL. Para la realización de este proyecto se convocaron a diez estudiantes de diversas titulaciones y la evaluación del mismo se basó en la percepción y valoración de los mentores sobre la organización, formación, competencias desarrolladas y adaptación a las necesidades de los estudiantes, para lo cual se aplicaron varios instrumentos, en una relación entre pares.

Finalmente, se puede concluir que el Proyecto tiene gran relevancia puesto que contribuye en gran medida al crecimiento profesional de los compañeros mentorizados, ya que es un proceso de apoyo continuo para evitar la deserción del estudiante.

## **ABSTRACT**

La Universidad Técnica Particular de Loja in its Open and Distance Modality, asked to its students to make a paper about the theme " Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education, in order to gather important information about the needs of orientation of undergraduates and build a model of mentoring supported by the reality of the distance learner UTPL . This project has been applied to ten students from different careers and they were evaluated based on the perception and evaluation of mentors on the organization , training, developed skills and adapted to the needs of students , for which various instruments were applied to them.

Finally, it is possible to conclude that the Project has great relevancy since it contributes to a great extent to the professional growth of the companions mentorizados since it is a process of constant support to avoid the desertion of the student.

**Palabras clave:** Mentoría, Orientación, Educación, Superior

## INTRODUCCIÓN

Durante el período 2014-2015 se llevó a cabo la investigación referente al "Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia del Centro Regional Quito, coordinado por el departamento de psicología, el cual exige una serie de acciones investigativas que requieren tiempo, responsabilidad y compromiso por parte del mentor-investigador .

Acorde a la necesidad de adquirir metodologías que favorezcan al desarrollo integral de los estudiantes, la resolución sobre orientación permanente en Europa señaló el papel de la orientación para proporcionar apoyo a los estudiantes entre distintos niveles y sectores educativos, sistemas de formación y vida profesional (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2010).

De esta manera, se evidencia la importancia que tiene este proyecto en el camino profesional de los estudiantes, así pues si enfatizamos la función orientadora se diría que define a la mentoría como una relación formal o semi-formal entre un estudiante de un curso superior quien hace la función de mentor y un mentorizado quien es un alumno que ingresa por primera vez a la universidad, y es en este contexto que la Universidad Técnica Particular de Loja, en su afán de proporcionar a los estudiantes una educación de excelencia ha adquirido este proyecto, para hacerlo parte de un trabajo que va enfocado al crecimiento profesional de quienes optan por una educación innovadora, cuyo objetivo es desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que debe tener el recién ingresado contando para ello con la ayuda y acompañamiento de un compañero mentor así como también bajo la dirección de un docente tutor.

Así pues, la presente actividad de investigación sobre mentoría posee una coherencia directa con la titulación en Psicología, considerando que ellos poseen una formación para el manejo de grupos, exploración e intervención para el desarrollo de actitudes y manejo de situaciones para el desarrollo de la motivación personal.

Además, para llevar a cabo el presente trabajo de titulación, se aprovecharon los beneficios de recursos tecnológicos como el internet, bibliotecas virtuales, entre otros. Sin embargo, se presentó la limitación de tiempo para poder desarrollar otras actividades importantes para poder obtener información más amplia y específica de los compañeros mentorizados.

Por otro lado, el presente trabajo se ha desarrollado con base en objetivos específicos como: identificar y medir la importancia y el impacto que tienen las actividades de orientación y acompañamiento en los estudiantes que ingresan por primera vez a la Universidad bajo la modalidad a distancia así como sus necesidades en las cuales nos enfocáramos para el desarrollo del presente trabajo; definir las variables a evaluar, analizar los datos recopilados, comunicar los resultados obtenidos, con lo que cabe destacar la incidencia que el programa tiene al evidenciar un resultado satisfactorio, a pesar de tener una reciente aplicación.

Por lo expuesto anteriormente, se espera que a largo plazo el presente proyecto de mentoría se vaya consolidando cada vez más a medida que se vayan reforzando las técnicas, métodos e instrumentos que se utilizan para la ejecución del mismo.

**CAPÍTULO 1**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La Orientación Educativa**

### **1.1.1. Concepto**

La comunicación personal existente entre un tutor y el alumno en la cual se establece una relación en la que prima la confianza y comprensión, es la que denominamos como orientación educativa, por lo tanto el tutor asume un papel de vital importancia que va a influir en la motivación del estudiante.

Así pues podemos decir que desde los inicios de la Orientación Educativa, diversos autores han tenido dificultades para definirla acorde a sus objetivos y campos de acción, de modo que han surgido una amplia gama de perspectivas a las cuales no ha estado ligada la educación y por lo tanto la función docente.

Según, los antecedentes históricos de la orientación se evidencian una significación parcializada, sesgada y limitada a un área de atención del sujeto, es decir, que los primeros enfoques la consideraron como un hecho puntual que estaba enfocado a la orientación profesional.

Para Bausela la orientación es "un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida".

En la publicación del Ministerio de Política Social y Deporte (2008) de España, tenemos el concepto que nos presenta Boza acerca de la Orientación Psicopedagógica que la concibe como: "un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a las personas, en todos sus aspectos, poniendo énfasis especial en la prevención y desarrollo (personal, social y de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida, para lo cual es necesario que estén implicados los agentes educativos y sociales como son: tutores, orientadores, profesores, la familia, profesionales y para profesionales.

Según Perazo, la sociedad del conocimiento tiene dos características que sobresalen por un lado 1) la convertibilidad del conocimiento en un factor crítico para el desarrollo productivo y social y 2) el fortalecimiento del proceso de aprendizaje social como medio para que el mismo sea asimilado y por ende se obtengan resultados útiles teniendo a la educación como objetivo central. Así la educación debe ser el punto de partida que promueva la sociedad de la

información, de modo que debe atender los requerimientos de su entorno, tomando en cuenta que las personas no pertenecen a una comunidad en específico sino que son parte de una comunidad por ende no puede quedarse fuera de la amplia gama de información existente.

Los conceptos de orientación de los autores mencionados están enmarcados en el desarrollo personal-social, dirigidos a promover la autoestima, las relaciones humanas, la socialización y atención a las necesidades e intereses del individuo acorde con sus potencialidades, habilidades y destrezas. Por ello cuando el centro de atención está dirigido a la dimensión escolar, la orientación es considerada como un proceso educativo cuya finalidad es ayudar al educando a confrontar las dificultades que van apareciendo durante el proceso escolar, y a la vez encontrar soluciones adecuadas a los problemas de aprendizaje.

### **1.1.2 Funciones**

En lo que se refiere a las funciones que deben ejercer los orientadores y por lo tanto el Departamento de Orientación podemos ver que vienen determinadas acorde a ciertas necesidades que están regidas por un lado por el Corpus Teórico y por las necesidades de las personas. En el nivel superior se las debe establecer de la misma manera, vemos que los servicios de orientación en las universidades se basan principalmente en las necesidades y demandas de la sociedad, teniendo como objetivo el facilitar la inserción de los recién titulados. Por lo tanto, las funciones académicas del tutor van encaminadas a un trabajo de mediación y facilitación entre los alumnos y los tutores.

Según García (2001) como se cita en (Vales J, Ramos D, & Olivares K, 2009) entre las funciones que se deben cumplir en la Orientación Educativa están el de aclarar los prerrequisitos de los cursos, y en el caso de que algún alumno tenga alguna dificultad con alguno de ellos, ayudarlos para que se nivelen. Del mismo modo, destaca el reforzamiento de los materiales de estudio a través de la discusión, el cuestionamiento y la aclaración de dudas; así también, facilitar el uso de bibliotecas, laboratorios y todos los recursos necesarios de modo que los alumnos obtengan una formación óptima.

En un trabajo realizado por (Bethencourt & Cabrera, 2012) manifiestan que los orientadores necesitan de una formación especializada dentro de un marco de funciones generales, y de aplicación a situaciones específicas como son:

- Atención a la diversidad, es decir, que se requiere, mayor formación sobre la atención de alumnos con problemas conductuales y alumnado inmigrante.
- Orientación educativa, en la que se necesita de mayor formación para la atención al aprendizaje, el desarrollo personal y la atención familiar.
- Un diagnóstico en educación y programas de orientación, que se requiere del diseño, aplicación y evaluación de programas, y todos los recursos de diagnóstico.

Según (Monarca & Simón Rueda, 2013) sostienen que las funciones encomendadas a los orientadores pueden agruparse acorde a algunos ámbitos de la orientación educativa como son: institucional-docente, escolar, personal, vocacional, comunitario y familiar. En todo caso y más allá de la variedad de ámbitos de actuación, existe una coincidencia en la necesidad de una aproximación sistémica-ecológica que proporcione respuestas dirigidas a mejorar y transformar los contextos donde los hechos o fenómenos suceden. De manera que las acciones aunque puedan centrarse con mayor intensidad en algunos de los ámbitos enunciados, se entiende que entre ellos existe una interconexión que se precisa tomar en cuenta en todo momento.

Acorde al trabajo que exponen los autores mencionados se puede ver claramente que se enmarcan en un contexto que implica principalmente la orientación de los tutores a los alumnos en la toma de decisiones y que están centradas en el desarrollo educativo en todas sus áreas basados en las necesidades que presentan y con la utilización de programas previamente estudiados y analizados enfocados justamente en las áreas que requieran atención.

### **1.1.3 Modelos**

El modelo de orientación educativo constructivo implica que el bienestar y el funcionamiento adecuado de la Institución en su conjunto, constituyan lo más importante de la intervención, puesto que el trabajo de los orientadores se lo realiza desde una perspectiva más asistencial y de manera individualizada, va enfocado a la mejora de la calidad de enseñanza de manera que la inclusión y la excelencia vayan de la mano, en este modelo el orientador

necesita conocimientos de análisis institucional a fin de que pueda lograr entender y ubicarse mejor en la institución en la que trabaja (Martín, 2011)

Por otro lado, el Modelo de Orientación Tutorial y Mentoría planteado en el contexto de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), parte de las necesidades específicas del alumnado, las mismas que son muy diversas, y que van acorde a la edad, nivel curricular, experiencias de formación previas, expectativas, motivaciones, etc. Su importancia radica en el modo de estudiar y organizar el tiempo, así como el uso de los recursos tecnológicos, y exigencias metodológicas que se derivan de la enseñanza a distancia. Al tratarse, generalmente, de estudiantes adultos se añade la dificultad que se tiene al adecuar la vida de estudiante con las responsabilidades laborales y de familia, por ello se ha diseñado un programa integrado por un conjunto de consejeros participantes y personas directivas del centro de la mentoría, se basa en un modelo de consulta estableciendo una relación triádica en la que el consejero asesora y supervisa al compañero mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado desde una relación de mentoría entre iguales, la figura del compañero mentor es desempeñada por estudiantes de los últimos cursos, (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, Evaluación de un Modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia, 2011).

De este modo los modelos básicos de intervención como estrategias que se utilizan para conseguir los objetivos propuestos son:

1. Modelo clínico,
2. Modelo de programas,
3. Modelo de consulta.

1. El modelo clínico (counseling) se centra en la atención individualizada, donde la entrevista personal es la técnica que lo caracteriza. 2. En el modelo de programas, la propuesta es anticiparse a los problemas con el objetivo de prevenirlos y conseguir el desarrollo integral de la persona. 3. El modelo de consulta o asesoramiento es aquel en donde la consulta colaborativa es el marco de referencia esencial, se trata de asesorar a mediadores, profesorado, tutores, familia, institución, etc., para que sean ellos los que lleven a término los programas de orientación. (Bisquerra, 2011).

Así también Esperanza Bausela (2000) presentan la siguiente clasificación de modelos:

**Tabla 1. Clasificación de modelos de intervención en orientación**

AUTORES	CLASIFICACIÓN DE MODELOS DE INTERVENCIÓN EN ORIENTACIÓN
<b>Rodríguez Espinar (1993)</b> <b>Álvarez González (1995)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de intervención directa individual (modelo de counseling).</li> <li>• Modelo de intervención grupal (modelo de servicios vs programas).</li> <li>• Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta)</li> <li>• Modelo tecnológico.</li> </ul>
<b>Bisquerra y Álvarez (1996)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de servicios.</li> <li>• Modelo de programas.</li> <li>• Modelo de consulta centrado en los problemas educativos.</li> <li>• Modelo de consulta centrado en las organizaciones</li> </ul>
<b>Bisquerra y Álvarez (1996)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo clínico.</li> <li>• Modelo de servicios.</li> <li>• Modelo de programas.</li> <li>• Modelo de consulta.</li> <li>• Modelo tecnológico.</li> <li>• Modelo psicopedagógico</li> </ul>
<b>Repetto (1996)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de consejo (counseling).</li> <li>• Modelo de servicios.</li> <li>• Modelo de programas.</li> <li>• Modelo de consulta.</li> <li>• Modelo tecnológico.</li> </ul>
<b>Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada).</li> <li>• Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal).</li> <li>• Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal)</li> </ul>
<b>Sáenz (2001)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de counseling</li> <li>• Modelo de consulta</li> </ul>

Fuente: Santana Vega (2009)

Realizado por: Sánchez Vinuesa Sandra E. (2014)

Acorde a los autores que mencionamos nos damos cuenta que existen diversos modelos que se utilizan para realizar la labor de orientación educativa, por lo tanto se utilizarán aquellos

que se adapten a las necesidades de orientación que se tengan en los diferentes contextos universitarios.

#### **1.1.4 Importancia en el ámbito universitario**

Los estudiantes universitarios que cursan por diferentes etapas de la carrera, precisan poder interpretar sus experiencias y considerar sus perspectivas para poder dar sentido a sus vidas, es por ello que los orientadores y tutores adquieren el reto de ayudar a su empoderamiento y adaptación al ecosistema, el mismo que ha de ser flexible, para ello se deberán dar nuevas perspectivas de auto-regulación y autodeterminación en cuanto a sus horarios. En este sentido el reto que tiene la enseñanza universitaria es de servir de plataforma formativa que ayude aquellos que ingresan a ella a conseguir un proyecto profesional y personal más definido teniendo las competencias necesarias que le ayudarán a lo largo de toda la vida. Así pues, los servicios de orientación profesional sirven como una herramienta importante para la mejora de la empleabilidad de estudiantes y egresados sobre todo en una situación de crisis económica y de desempleo como actualmente se vive y que afecta de gran manera a los universitarios titulados, (Lobato Fraile & Ilvento, 2013).

De manera que las universidades, en los momentos actuales, deben plantear sus modelos acorde al contexto de cambio en el que estamos, manteniendo siempre la perspectiva a la flexibilidad que debe existir hacia el alumnado con necesidades específicas, valiéndose de la tecnología que contribuye como apoyo al mismo. Es decir, que de lo que se trata es de analizar y repensar el actual sistema educativo en forma total poniendo en práctica otras formas de entender los contextos en los que se enseña y aprende, el contenido del aprendizaje, el rol que desempeñan todos quienes están involucrados en este proceso y el uso de la tecnología (Álvares, 2012).

Por lo expuesto, anteriormente se puede decir que hoy en día se vuelve prioritario realizar un acompañamiento integral a los estudiantes universitarios de manera que se facilite su inserción en el ámbito laboral, sin descuidar sus necesidades personales, utilizando para ello todos los recursos que estén a su alcance y la tecnología que en la actualidad juega un papel muy importante para el desarrollo de las diferentes actividades que realiza el estudiante universitario.

## **1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia**

### **1.2.1 Concepto de Necesidades**

Las necesidades son propias de todo organismo vivo y consiste en una sensación provocada por la idea de que nos falta algo ya sea a nivel material, orgánico o sentimental. Se trata de uno de los componentes fundamentales en la vida, no sólo humana sino también de las demás especies, es así que la necesidad lleva a que los seres vivos a se movilicen en busca de objetivos que les sirvan para satisfacer aquello que precisan, (Diccionario de la Real Academia Española, 2014).

De manera que para que la orientación educativa sea realizada de manera óptima es necesario que este proceso se lo realice mediante un acompañamiento adecuado, a fin de lograr que el estudiante alcance sus objetivos de estudio y llegue a la culminación de los mismos.

Es por ello que podemos decir que entre las necesidades más referidas por los estudiantes se encuentran las salidas profesionales, planes de estudio y opciones académicas de las carreras, orientación en habilidades y técnicas para el aprendizaje autorregulado a distancia, información sobre becas, conocimiento del manejo de la web, los servicios y recursos que pueden realizarse online, apoyo para superar la desmotivación al estudio y un mejor conocimiento de los servicios de sustentación a los estudiantes, (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, Evaluación de un Modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia, 2011).

Así pues, la orientación en las universidades a distancia radica en el intento por dar respuesta a las nuevas necesidades de la institución universitaria y de los estudiantes que ingresan a ella, se vuelve indispensable introducir actuaciones enfocadas a un trato o relación más personal e individualizada, del mismo modo se necesita generar un sistema de apoyo al estudiante a fin de que pueda convertirse en el protagonista de su propio proceso de formación, (García & Troyano, 2009)

Podemos darnos cuenta, que las necesidades de orientación en la educación a distancia son muchas y de diferente índole, por lo cual se hace necesario que sean atendidas acorde a

los requerimientos de los estudiantes así como las disponibilidades con que cuenten las universidades para proporcionar dicha ayuda a sus futuros profesionales, teniendo en cuenta que para ello se deberá poner a disposición todo el esfuerzo humano que puedan dar a fin de conseguir que se lo realice de una manera integral.

### 1.2.2 Necesidades de autorrealización

Abraham Maslow causó un gran efecto en la Psicología en general y en la psicología de la motivación en particular. Su postulado se basaba en que entre los seres humanos existe una jerarquía de necesidades que van desde un nivel inferior de supervivencia y seguridad hasta un nivel superior de desarrollo intelectual hasta llegar a la autorrealización, entendiéndose que es el término que utiliza para referirse a la autosatisfacción la realización del potencial personal. Del mismo modo, se podría decir que el ser humano tiende al crecimiento acorde a la satisfacción de una serie de necesidades, las mismas que se encuentran jerarquizadas, (Yennis, 2012).

Así pues, cuando el ser humano siente necesidad, se despierta en él una motivación que lo impulsa a realizar actividades para la búsqueda y obtención del objeto que satisfaga dicha necesidad, sabemos que Maslow (1943), explica que las necesidades humanas vienen dadas en orden jerárquico, los seres humanos no responden solamente a fuerzas mecánicas o impulsos instintivos inconscientes sino a todo lo que contribuya a su desarrollo es decir, las personas se esfuerzan por conseguir niveles de conciencia y sabiduría más altos. De ahí que las personas que se encuentran en la base no se enfocan en valores sino más bien en las necesidades de supervivencia puesto que para la mayoría de las personas cada nivel de la pirámide depende del nivel inferior, (Martínez , Alba , & Sanabria, 2010).

Maslow realiza una jerarquización de necesidades desde las **necesidades fisiológicas o biológicas de supervivencia**: oxígeno, comida, agua, protección del calor o frío e inclemencias de la naturaleza; **necesidades de seguridad**: anarquía y violencia social; **necesidades psicológicas**: dar y recibir afecto; **necesidades de autoestima**: base de autoestima y respeto de los demás; y por último **necesidades de autorrealización**: que las describe como un proceso en que las personas se dedican a una actividad que la consideran muy valiosa, se las puede reconocer porque son personas saludables, creativas, con una visión de la humanidad diferente a la de los demás. (Martínez , Alba , & Sanabria, 2010)

Se deduce que todas las necesidades de los seres humanos a partir de las más básicas como son las fisiológicas, vienen dadas por el grado de motivación que tengan, entendiéndose como motivación a sus impulsos por conseguir un objetivo determinado y que se basa principalmente en su forma de pensar y reaccionar ante ciertos acontecimientos, a lo que ellos piensan y consideran necesario para su vida, por lo que siempre han de variar de un ser humano a otro.

### **1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia**

En la actualidad, debido al creciente desarrollo de la enseñanza virtual, particularmente en el caso de las universidades de educación a distancia, se vuelve imprescindible el desarrollo de modelos que integren la metodología a este tipo de educación. Puesto que el modelo de orientación tutorial y mentoría parte de las necesidades específicas del alumnado, las cuales son muy diversas, dependiendo de la edad, nivel curricular, experiencias formativas previas, motivaciones, expectativas, etc. Así mismo hay que tomar en cuenta que el universitario debe aprender a organizar su tiempo, el correcto uso de los servicios tecnológicos, y la manera más adecuada de conjugar la carrera con las responsabilidades familiares y laborales, (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, Evaluación de un Modelo de Orientación Tutorial y Mentoría en la educación Superior a Distancia, 2011)

Por consiguiente, en un mundo que se encuentra en constante cambio se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior centrado en el estudiante, en el cual el orientador deberá cumplir con ciertas responsabilidades enfocadas en la atención personalizada y eficaz hacia el estudiante, de manera que adquiera un autoconocimiento, crecimiento y mejora personal, ayudándole de este modo a obtener una formación crítica, científica y humanística, (Díaz, Bravo , González, Hernández, Menes, & Bratuet, 2012)

De lo anterior se puede deducir que las necesidades de orientación en educación a distancia, son diversas y por ello se hace imprescindible poner especial atención en cuanto a los requerimientos que tienen los estudiantes en sus diferentes contextos, de manera que se las pueda cubrir y lograr cumplir con sus expectativas de estudio.

### **1.2.3.1 Para la inserción y adaptación**

En España la UNED ha puesto en marcha una experiencia piloto, desde el 2007 al 2009; ejecutando un modelo específico de orientación y mentoría, para los nuevos estudiantes, este modelo está conformado por dos figuras fundamentales como son: la del consejero/a que la realiza un profesor/a o un tutor/a, así como también la que es desempeñada por el compañero/a o mentor/a, ésta última figura es desempeñada por estudiantes de los últimos cursos, y que han logrado una buena adaptación académica desarrollando competencias adecuadas de estudio. De modo que con frecuencia estos estudiantes compatibilizan diversos roles profesionales y vitales, así pues aprenden a disponer del amplio abanico de recursos con que cuentan, es por ello que el compañero mentor ocupa un lugar fundamental ya que se sitúa en el centro de la relación convirtiéndose en el motor que dinamiza al estudiante y le orienta en su proceso de inserción y adaptación académica, de manera que llegue a conseguir sus objetivos y expectativas, (Manzano , Martín, & Sánchez, 2012).

La aplicación del modelo de la figura de compañero mentor, ha aportado una gran ayuda para los estudiantes que ingresan en los primeros años de educación a distancia, con la implementación de este sistema se ha logrado una estructura organizativa con objetivos y estrategias que pueden ser ampliados, como por ejemplo la planificación del proyecto profesional y de inserción laboral para aquellos alumnos que estén por finalizar su carrera, y de igual manera aquellos alumnos que obtengan becas, a fin de facilitar su adaptación y acompañamiento en la universidad receptora, (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2010).

### **1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio**

Las características individuales de los estudiantes, de la modalidad a distancia, tienen una importancia muy particular puesto que depende en gran medida del esfuerzo de cada individuo así como también de los recursos que tenga, y la comprensión tanto de los hábitos como de las estrategias de estudio utilizados, los cuales tienen una gran importancia.

Los **hábitos de estudio** son definidos como procedimientos que integran los principales aspectos contextuales del ambiente de estudio y formas de estudiar mediante la adquisición y retención del aprendizaje, contando para ello con: el uso de la biblioteca, administración de las

horas de estudio y hábitos de lectura, por otro lado, también se encuentran las **estrategias** de aprendizaje que se las puede definir como procedimientos utilizados por los estudiantes y que van acorde a sus habilidades cognoscitivas y comportamentales, encaminadas a garantizar el éxito del estudiante en todas sus etapas. En el caso de la educación a distancia, estas estrategias son diferentes a las que se utilizan en cursos presenciales, puesto que van en función de los procedimientos de instrucción específicos basados en la web, (Maia, Maia, & Dormelles, 2012).

De modo que el proceso de estudio que siguen los estudiantes MED (modalidad de educación a distancia), es utilizando un alto porcentaje de materiales cuyo soporte es en papel pero también en soporte electrónico, muy similar al que usan los estudiantes de un sistema presencial, lo que lo diferencia es el seguimiento del plan docente y las evaluaciones continuas, dividido en tres fases que son: inicio, que corresponde a la lectura de módulos; luego, está el seguimiento que comprende los procedimientos de estudio, subrayados, resúmenes, esquemas, realización de actividades, evaluaciones continuas, complementarias, y ejercicios; y, al final están delimitadas e investigaciones sistematizadas es muy importante familiarizarse con el uso de nuevas tecnologías en la educación superior, (Barbera, 2000).

Podemos observar que para poder realizar un estudio a distancia se deben desarrollar algunas habilidades y estrategias que son indispensables para conseguir que el mismo sea culminado con éxito, tomando en cuenta que es de vital importancia que aprendamos a utilizar adecuadamente la tecnología con que contamos en la actualidad a fin de alcanzar la meta profesional.

### **1.2.3.3 De orientación académica**

En cuanto a las necesidades de orientación que más relevancia tienen entre los estudiantes están las salidas profesionales, planes de estudio y opciones académicas, orientación en habilidades y técnicas para el estudio a distancia, información sobre becas, conocimiento del uso de la web servicios y recursos que pueden obtenerse vía online, apoyo para superar la desmotivación al estudio a distancia, y mejor conocimiento de los servicios de apoyo a los estudiantes, (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, Evaluación de un Modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia, 2011)

Se puede decir que entre las principales funciones de los maestros tutores están: la de orientar al alumno en sus estudios, aclarando y explicando todas las interrogantes referentes al contenido de las materias, para ello deben seguir los programas de enseñanza y las directrices diseñados por el equipo docente y en base al material que hayan elaborado, para lo cual harán uso de los medios que tengan a su disposición como son: teléfono, correo electrónico, plataforma virtual etc. Así también, el tutor de la UNED (universidad de educación a distancia) realiza también algunas funciones adicionales, debe ser: motivador, facilitador y un elemento de ayuda personal hacia el estudiante, para ello debe esforzarse en personalizar la educación a distancia por medio de un apoyo organizado y sistemático que haga posible la orientación individual facilitando el aprendizaje y otorgando una ayuda para resolver las posibles dificultades, (Lorenzo, 2006).

Adicionalmente, como se menciona en los párrafos anteriores, la educación a distancia parte de las necesidades de los alumnos y las disponibilidades físicas y tecnológicas con que cuentan las universidades que brindan este tipo de enseñanza, de tal modo que se hace imprescindible que exista una adecuada correlación entre las expectativas y necesidades de orientación del estudiante versus las herramientas que la universidad dispone para cumplir con las mismas. En este contexto, una vez que estén claras las opciones que brinda la universidad, los estudiantes tendrán una visión más amplia de sus bondades y podrán acceder a las mismas.

#### ***1.2.3.4 De orientación personal***

El plan de orientación tutorial constituye el eje a partir del cual se organiza la actividad orientadora, que inicia con la formación específica de quienes intervienen por medio de seminarios virtuales, de este modo el nuevo estudiante dispone de un consejero personal y de un compañero mentor para que le aconsejen y orienten, sobretodo el primer año universitario. Los mecanismos de orientación en las universidades deben incrementar sus esfuerzos para ayudar a los estudiantes a que puedan desarrollar competencias que les permitan adaptarse a las transiciones que tendrán que afrontar desde que inician sus estudios: tomar decisiones académicas, explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral y superar las dificultades con las que se puedan encontrar a lo largo de dichos procesos, (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, Evaluación de un Modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia, 2011).

En cuanto a la formación personal, se puede decir que la misma se verá enriquecida con los conocimientos que se van adquiriendo como fruto del esfuerzo realizado, con lo que se abren horizontes más amplios que incrementan la autoestima, y mejoran las relaciones con los demás, lo cual nos hace sentir bien por el aporte que podemos ofrecer a la familia o amigos. Con ello se asegura un mundo mejor con los aportes personales dirigidos hacia la comunidad o barrio, (Rubio Gómez M. J., 2009)

### **1.2.3.5 De información**

Cuando hablamos de fuentes de información nos referimos a un conjunto organizado de datos útiles que nos permitirán el desarrollo y el conocimiento de los temas específicos. De este modo pretendemos destacar la importancia de la investigación documental o bibliográfica, a través de medios clásicos y las nuevas tecnologías. Las fuentes de información también se dividen en: fuentes formales y fuentes informales. Entre las fuentes formales podemos señalar las bibliotecas, las hemerotecas, videotecas, los archivos de instituciones públicas y privadas, los centros de documentación bibliográfica, u actividades de carácter universitario. Entre las fuentes de carácter informales podemos señalar todo el ambiente que rodea al estudiante, desde su medio profesional, al grupo de compañeros con los que comparte sus experiencias, el grupo de amigos, (Rubio Gómez M. J., Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia, 2009)

Por lo que, en el caso de contextos institucionales, cabe pensar que cuanto más información se posea sobre el contexto, mejor preparado se estará para actuar en él, ya que la realidad siempre es más compleja, es por ello que en la práctica se tiende a reducir el número de variables, para volver el proceso manejable, aunque ciertas informaciones complementarias puedan tener cierta utilidad. Muchos programas de educación a distancia hacen recomendaciones sobre cómo debe realizarse el estudio en solitario. La adaptación de material informativo, en la educación a distancia, con todos los principios pedagógicos que requiere acorde con la teorías vigentes de aprendizaje es una tarea difícil debido a la falta de especialistas en el tema, en ocasiones se confunde al material para la autoformación, con un simple material informativo, (Sarramona, 2001).

## **1.3. La Mentoría**

### **1.3.1 Concepto**

La mentoría es considerada como una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre personas con diferentes niveles de conocimiento y experiencia, siendo la función del más experimentado en este caso el "mentor" guiar, desarrollar y asistir al futuro nuevo profesional, sin embargo para que este proceso se realice de manera óptima, se necesita que el mentor tenga ciertas cualidades como son: liderazgo, habilidades personales y conocimientos, con la finalidad de desarrollar un modelo de mutuo crecimiento. Así pues, el rol que realiza el mentor se refiere a ser un interlocutor activo, "una caja de resonancia de ideas" para de este modo ayudar al mentorizado a avanzar en su desarrollo profesional y personal, (Larenas & Díaz, 2012).

Razón por la cual a la mentoría se la puede definir como un proceso de ayuda entre el mentor (que en este caso es un alumno de un curso superior), quien posee los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar a un estudiante o a un grupo de estudiantes que ingresan a la universidad, con el objetivo de atenuar sus necesidades y potencializar su desarrollo a fin de que logren un aprendizaje óptimo. Por lo tanto, se puede decir que un mentor es quien nos guía, aconseja, apoya, escucha y comprende, (Valverde, Ruis, García, & Romero , 2004).

Podemos añadir también que el concepto de mentoría no es un concepto reciente, de hecho sus orígenes vienen de mucho tiempo atrás incluso en la mitología, así pues el mentor representa a un "sabio", " responsable", "asesor de confianza". Por otro lado podemos acotar que los primeros estudios sobre tutorización en educación superior aparecieron en la Facultad de Ingeniería de la Universidad de Michigan y en la actualidad existe un incipiente auge del interés en la educación superior por medio de programas de tutoría entre pares, con la finalidad de favorecer numerosos aspectos de la vida del estudiante. Así pues en la universidad de Granada se ha planteado un recurso académico gratuito que consiste en que los alumnos de cursos superiores que tienen ya experiencia en la carrera, asesoren académica y curricularmente a los alumnos de los cursos inferiores que lo necesiten, (Sánchez C. , 2010).

La mentoría en la actualidad se ha convertido en un sistema de ayuda muy importante para los alumnos de los primeros niveles, quienes al sentirse acompañados y guiados por una

persona que tiene la capacidad de sentir empatía ante sus necesidades y objetivos podrán llegar a culminarlos con éxito.

### 1.3.2. Elementos y procesos de Mentor

Entre los elementos de mentoría se encuentran el tutor o docente, el mentor y los mentorizados.

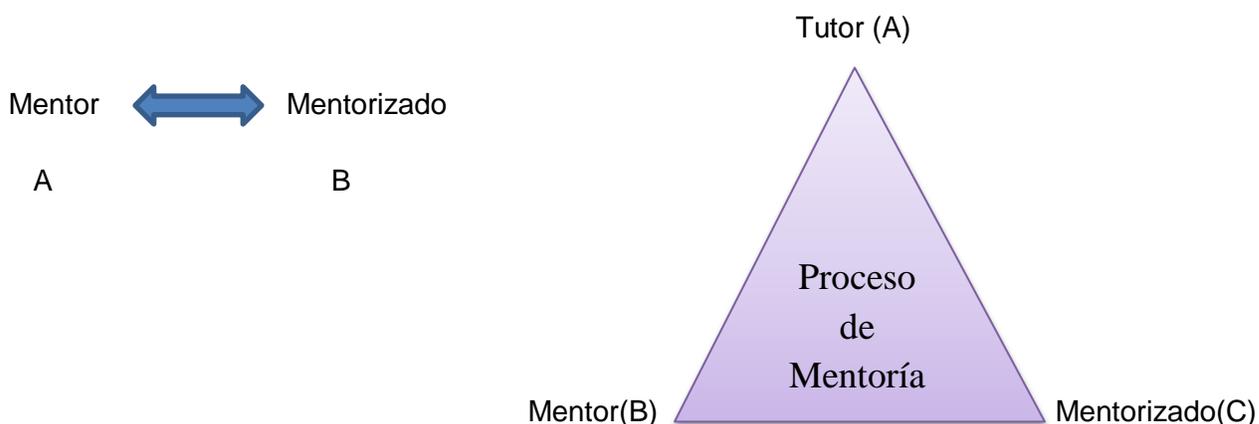


Figura 1. Personas que intervienen en el proceso de mentoría

Fuente: Contextos Educativos (2004)

Elaborado por: Sánchez Sandra (2014)

No cabe duda de que son múltiples los elementos que garantizan el éxito de un proyecto de mentoría, y entre ellos están el conocer y reconocer las necesidades de los mentores, puesto que la viabilidad y continuidad del proyecto se basa en su satisfacción. Sabemos que los mentores son quienes se encuentran directamente en contacto con los estudiantes de primer año, sus sugerencias y aportes les ofrecerá nuevos métodos de actuación, otorgándoles así una fácil superación a los inconvenientes que encuentren durante el proceso, se trata pues de un estudio descriptivo que se centra en su evaluación, el mismo que se lo plantea en dos momentos diferentes: a) por un lado durante el proceso de mentorización, para que en la medida de sus posibilidades se puedan plantear soluciones inmediatas que favorezcan en su

progreso; b) y; luego a la finalización del mismo analizando los puntos fuertes y los errores del proceso, con el objeto de mejorar la mentorización en los cursos posteriores, (García, Carpintero, Biencinto, & Nuñez, 2013).

Por otro lado, para poder realizar el proceso de mentoría se hace necesario el utilizar varias vías o elementos como son: plataforma virtual, correo electrónico, teléfono y relación cara a cara, en este modelo la actividad está dirigida y centrada por el estudiante mentorizado, quien es el protagonista del proceso en todo momento, para lo cual debe desarrollar una gran responsabilidad y compromiso los mismos que estarán encaminados a participar de manera activa en las actividades del programa, (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, Evaluación de un modelo de Evaluación Tutorial y Mentoría en la Educación Superior a Distancia, 2010).

Así también en el caso de Ecuador el Programa de Mentoría iniciado en el 2010, está encaminado a proveer acompañamiento pedagógico tanto a los docentes principiantes como aquellos que se desempeñan en las escuelas fiscales. El objetivo general es contribuir a mejorar la calidad de la docencia y de los aprendizajes de aquellas personas que obtienen resultados bajos en sus evaluaciones, para esto los mentores tienen que realizar una serie de seminarios lo cual los convierte en agentes de cambio pedagógico, para ello usan estrategias de formación, retroalimentación y una buena comunicación que conlleva empatía, (Vezub L. F., 2011).

Los elementos de la mentoría en general son comunes para todos aquellos que emprenden este proceso, ya que todos y cada uno de ellos sirven para que se pueda realizar el trabajo de mentorización enfocado a los requerimientos de quienes realizan esta labor.

### **1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría**

A continuación, analizaremos los perfiles de los involucrados en los procesos de mentorías, para ello mencionaremos los aportes realizados por Pellicer Ortín, (2011) en el que establece el contexto inicial que deben tener mentores y mentorizados, para que exista un buen vínculo entre mentor y mentorizado es así que expresa que lo ideal es que estén presentes algunos valores y algunas competencias como son:

**Tabla 2. Valores y competencias que deben poseer los mentores y los mentorizados**

VALORES	COMPETENCIAS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de compromiso ético</li><li>• Capacidad de valorar la diversidad y la multiculturalidad</li> <li>• Respeto ante las opiniones diferentes</li><li>• Compañerismo</li><li>• Autoestima</li><li>• Responsabilidad</li><li>• Honestidad</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacidad de trabajar en equipo</li><li>• Capacidad de trabajar de forma autónoma</li><li>• Capacidad de manejar habilidades sociales</li><li>• Capacidad de manejar habilidades formativas</li><li>• Capacidad de trabajar en un contexto internacional</li><li>• Capacidad de ejercer liderazgo</li><li>• Capacidad para asumir el liderazgo de otros</li><li>• Capacidad de valorar el esfuerzo propio y ajeno</li><li>• Capacidad de crítica y autocrítica</li><li>• Capacidad de compromiso</li><li>• Capacidad de automotivación para el éxito</li></ul>

Fuente: Pellicer Ortín (2011)

Elaborado por: Sandra Sánchez (2014)

Como podemos observar, esta iniciativa fomenta la educación en valores y refuerza la calidad del título, aumentando de esta manera el éxito académico y profesional tanto de los mentores como de los mentorizados, (Pellicer, 2011).

En otro contexto, también encontramos que entre las cualidades específicas que un tutor debe poseer están: la empatía, la autenticidad, la madurez cognitiva, afectiva y volitiva, la responsabilidad o compromiso personal y la sociabilidad; así también, cualidades científico técnicas, planificación de procesos, organización y coordinación, motivación y evaluación, dominio de técnicas de diagnóstico e intervención psicopedagógica y aplicación de técnicas de motivación técnicas grupal, entrevistas y reducción de tensiones. Cabe mencionar, que el tutor

en la universidad debe hacer el papel de un "coach" que busca la dinamización y asesoramiento al estudiante, (Fernández, 2014).

Del mismo modo, el perfil del compañero mentor está el de situarse en una posición de igualdad de status y de aceptación del otro con la finalidad de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su formación en la universidad. Puesto que es una persona que facilita, media, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante mentorizado, de modo que se pueda alcanzar una mayor eficacia. Quienes van a realizar la labor de mentor reciben una formación de 40 horas, y es en este curso donde adquiere conocimientos sobre las funciones de orientación y tutoría, y además estrategias de actuación con sus compañeros, (Manzano N. , Martín, Sánchez , Rísquez, & Suárez, 2012).

En consecuencia, por lo expuesto en los párrafos anteriores podemos decir que quien realiza la labor de mentoría debe acomodarse al perfil requerido para el mismo tanto en el nivel personal o humano como en sus actitudes y capacidades pedagógicas, ya que todo este conjunto de elementos serán los que ayuden a que este proceso sea realizado con éxito.

#### **1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.**

Entre las distintas **estrategias** de orientación está **la tutoría entre iguales realizada por los propios estudiantes**, la cual facilita la intervención de los alumnos en la acción tutorial, ya que se beneficia de la cercanía que ofrece la relación con un compañero que no hace mucho tiempo se encontraba en su actual situación; así también, se puede decir que entre las **técnicas** que se utilizan en el proceso de orientación y mentoría se encuentra el manejo de las nuevas formas de comunicación en las asignaturas estas son: el uso de foros, chats, whiteboards, etc; las cuales se las realiza través de las plataformas virtuales, (Velasco, Dominguez, & Quintas, 2009)

Por otro lado, la mentoría y entornos virtuales de aprendizaje en sí, es una estrategia de orientación útil en la universidad, para ello es necesario concretar cuáles son las necesidades de orientación de los estudiantes que ingresan por primera vez. El compañero mentor tiene como objetivo básico el desarrollar una relación de mentoría de manera positiva y progresiva, en sincronía con las habilidades y técnicas claves de la mentoría como son: la construcción gradual de confianza, aliento y estímulo, escucha activa, definición de metas y construcción de

capacidades. En este contexto las claves del éxito estratégicas de la mentoría acorde a este programa serían: desarrollar una mentoría natural, mantener un compromiso personal de ayuda al compañero/a, lograr un clima de confianza, respeto y buena relación, realizar un seguimiento continuo y constante, que exista claridad en los propósitos, trabajar en equipo, usar los recursos y medios disponibles para la comunicación, mantener una actitud de iniciativa y de apertura hacia el otro, (Manzano , Martín, & Sánchez, 2012).

#### **1.4. Plan de Orientación y Mentoría**

##### **1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría**

Para realizar un plan de orientación y mentoría es necesario en primer lugar observar algunos lineamientos para el proceso de investigación el mismo que se centrará primero en:

- a)** Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.
- b)** Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- c)** Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- d)** Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor-estudiante.
- e)** Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
- f)** Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual del mentor.
- g)** Estructurar el informe de investigación de fin de titulación en psicología.

Este plan nace ante la necesidad de realizar un proceso de investigación, con el fin de facilitar y desestructurar al problema de estudio en varias interrogantes, las mismas que se convierten en el núcleo de acción del investigador, facilitando de esta manera identificar las categorías conceptuales del Marco Teórico, que servirán de fundamento para el análisis y discusión de resultados; además, la identificación de las variables y los indicadores, para la investigación, acción y participación del modelo de mentoría a desarrollar con los estudiantes nuevos de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia, variables y resultados de una práctica real que serán discutidos a la luz de los aportes teóricos y con los hallazgos encontrados en otras realidades geográficas e institucionales.

#### **1.4.2 Elementos del Plan de Orientación Mentoría**

Entre los elementos del Plan de Orientación y Mentoría podemos citar los siguientes:

- Poseer una formación para el manejo de grupos, exploración e intervención para el desarrollo de actitudes y manejo de situaciones para el desarrollo de la motivación personal.
- Poseer una amplia formación en orientación profesional, Psicología Educativa, Pedagogía Cognitiva, conocimientos que le facilitan el fundamento teórico para sustentar el proceso de intervención psicopedagógica de la mentoría.

Los elementos del plan de orientación son importantes para una adecuada organización tutorial, con la adecuada aplicación de estos elementos podemos cumplir con la meta de orientar al mentorizado en su proceso de aprendizaje y desarrollo personal evitando así la deserción temprana de la carrera y la culminación de los estudios universitarios, de modo que la Universidad Técnica Particular de Loja implementa un Programa Nacional de Investigación que se denomina: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, y para la puesta en marcha de este plan de mentoría se incorporan los siguientes elementos planteados por la autora Chacón, (2003)

**Tabla 3. Elementos del plan de orientación y mentoría**

<b>FACTOR</b>	<b>ELEMENTOS</b>	<b>ACCIONES</b>
<b>PLANIFICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autonomía</li> <li>• Perspectiva del tiempo</li> <li>• Autoestima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexión sobre la base de la experiencia.</li> <li>• Anticipación del futuro</li> </ul>
<b>EXPLORACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indagación</li> <li>• Uso de recursos</li> <li>• Participación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Observaciones guiadas</li> <li>• Entrevistas a profesionales</li> <li>• Desempeño de roles ocupacionales</li> </ul>
<b>INFORMACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El mundo laboral</li> <li>• Campo ocupacional</li> <li>• Las carreras</li> <li>• Los perfiles</li> <li>• La formación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recoger información educativa y vocacional</li> <li>• Estilo de vida de los profesionales</li> <li>• Formación y entrenamiento</li> <li>• Perspectivas futuras</li> <li>• Descripción de carreras</li> <li>• Aplicación de sueños y realidades</li> </ul>
<b>TOMA DE DECISIONES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principios</li> <li>• Análisis de Modelos</li> <li>• Aplicación de Modelos</li> <li>• Estilos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de Modelos a la decisión vocacional</li> <li>• Ejercicios de aplicación de modelos de toma de decisiones</li> </ul>
<b>ORIENTACION REALISTA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento</li> <li>• Realismo ante alternativas</li> <li>• Consistencia de las preferencias</li> <li>• Cristalización de valores, intereses, objetivos y metas</li> <li>• Experiencias de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias de dinámica de grupo y de autoconocimiento</li> <li>• Tutorías individuales</li> <li>• Aplicación y reflexión sobre resultados de instrumentos.</li> </ul>

Fuente: Chacón Martínez (2003)

Elaborado por: Sánchez V. Sandra (2014)

### 1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría

#### a) PRESENTACIÓN:

El plan de mentoría desarrollado para los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia (EaD) consta de diferentes actividades implementadas por la Coordinación de Acceso y Nivelación Modalidad a distancia (MaD) y el equipo de Docentes del Departamento de la carrera de la Universidad Técnica Particular de Loja, implementado para el ciclo académico Octubre 2014 a enero 2015, el mismo que ha sido ejecutado según el cuadro expuesto a continuación

#### b) OBJETIVO GENERAL:

Acompañar a los estudiantes de primer ciclo, en su incorporación y adaptación a la universidad en su modalidad a distancia, con el desarrollo de mecanismos de ayuda y orientación, brindando herramientas básicas de técnicas y estrategias de estudio, con el fin de reducir el índice de abandono y fracaso académico:

**Tabla 4. Plan de orientación y mentoría para el grupo**

<i>NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO</i>	<i>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</i>	<i>ACTIVIDADES A DESARROLLAR</i>	<i>RECURSOS/MEDIOS</i>	<i>TIEMPO</i>
<b>OCTUBRE 2014</b>				
<b>Preparación para la Mentoría</b>		Revisión Bibliográfica	Fuentes Bibliográficas	1-24 Octubre
<b>NOVIEMBRE 2014</b>				

<b>Primer contacto con los Mentorizados</b>		Invitación a los estudiantes a participar en el proceso de mentoría	Mentor- Mentorizados Llamadas telefónicas Mensajes mediante e-mail	4-7 Noviembre
<b>Inicio de Actividades del Plan de Orientación y Mentoría</b>		Presentación del Plan de mentoría a los estudiantes de primer ciclo ( 1er Taller )  Jornada de Bienvenida de	Mentor –Mentorizados Material Didáctico Computador Proyector Sony	17 Noviembre 5 horas
<b>Manejo adecuado del nuevo instrumento de estudio (tablet)</b>	Capacitar a los estudiantes en cuanto a la utilización de esta herramienta de estudio	Indicaciones sobre el manejo de este nuevo instrumento al estudio	Correo electrónico	17 Noviembre
<b>Sistema de calificación en los estudios a distancia</b>	Lograr que los estudiantes conozcan de manera detallada el sistema de evaluación a distancia.		Mentor-Mentorizado Correo Electrónico	18-23 Noviembre 30 minutos
<b>Motivación</b>	Motivar a los mentorizados para que fijen sus propias metas en los estudios a distancia	Lograr una buena planificación de metas y la organización del tiempo para el estudio	Mentor –Mentorizado Correo Electrónico	18-23 Noviembre 30 minutos
<b>DICIEMBRE 2014</b>				
<b>Información acerca del estudiante a distancia y</b>		Significado y perfil del estudiante autónomo y exitoso en la educación a	Mentor –Mentorizado Correo Electrónico	1-4 Diciembre

perfil		distancia		
<b>Comunicación constante con los estudiantes mentorizados a través del teléfono (whatsapp)</b>		Utilización del teléfono celular mediante utilización de la aplicación whatsapp		
<b>Conocimiento e importancia de la lectura en la educación a distancia</b>	Promover en los mentorizados la aplicación de técnicas indispensables en el estudio a distancia.	Entrenamiento en cuanto a la lectura en los estudios a distancia, la mejor manera de hacerlo.	Mentor –Mentorizados  Correo Electrónico	8-12  Diciembre  1 hora
<b>Técnicas y habilidades de estudio</b>	Incentivar a los estudiantes a la aplicación de técnicas de estudio para la mejora continua de sus actividades educativas.	Técnicas y estrategias de estudio en la educación a distancia	Mentor –Mentorizados  Correo Electrónico  whatsapp	15-19  Diciembre
<b>Técnicas y habilidades de estudio</b>	Incentivar a los estudiantes a la aplicación de técnicas de estudio para la mejora continua de sus estudios a distancia.	Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales	Mentor- Mentorizados  Correo-Electrónico	22-26  Diciembre  30 minutos
<b>ENERO 2015</b>				
<b>Autoevaluación de la gestión de aprendizaje</b>		Autoevaluación de la gestión de aprendizaje y como superar las dificultades en el estudio a distancia	Mentor – Mentorizados  Correo –Electrónico  Llamadas telefónicas	2-9  Enero  30 Minutos

<b>Jornada Presencial con los mentorizados</b>	Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría	Mentor –Mentorizados laptop Material didáctico Infocus	10 Enero 5 Horas
<b>Guía y apoyo para la evaluación final</b>	Estrategias para la evaluación final	Mentor –Mentorizados whatsapp	15 Enero 30 minutos
<b>Cierre del Programa</b>	Mensaje del cierre de programa de mentoría	Mentor –Mentorizados Correo Electrónico whatsapp	16 Enero 30 minutos

FUENTE: Universidad Técnica Particular de Loja (2014)

Elaborado por: Sandra Sánchez (2014)

El objetivo principal en la educación a distancia es la orientación que se da a los alumnos, para lo cual se vuelve imprescindible realizar el proceso de mentoría para quienes ingresan a primer ciclo, puesto que con ello se pretende que los alumnos se sientan acompañados y apoyados durante su proceso de aprendizaje, lo cual incidirá de manera positiva para que no abandonen su estudio y logren culminarlo una vez que aprenden técnicas y estrategias que facilitarán su camino a la profesionalización.

**CAPÍTULO 2**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1 Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”, (Hernández 2006). En diseño debe dar respuesta a las preguntas de investigación, qué personas son estudiadas, Cómo, Cuando, Donde y bajo qué circunstancia. Su meta es reflejar resultados que puedan ser considerados creíbles, (Buele Maldonado & Bravo Ojeda, 2014)

La investigación que se propone es de tipo cualitativo, cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar las necesidades de orientación realidad del desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Exploratorio:** Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **Descriptivo:** Indagar las características y necesidades de orientación.
- **El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** Producir acción toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los estudiantes del primer ciclo de estudios en MaD, la misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en el siguiente gráfico:

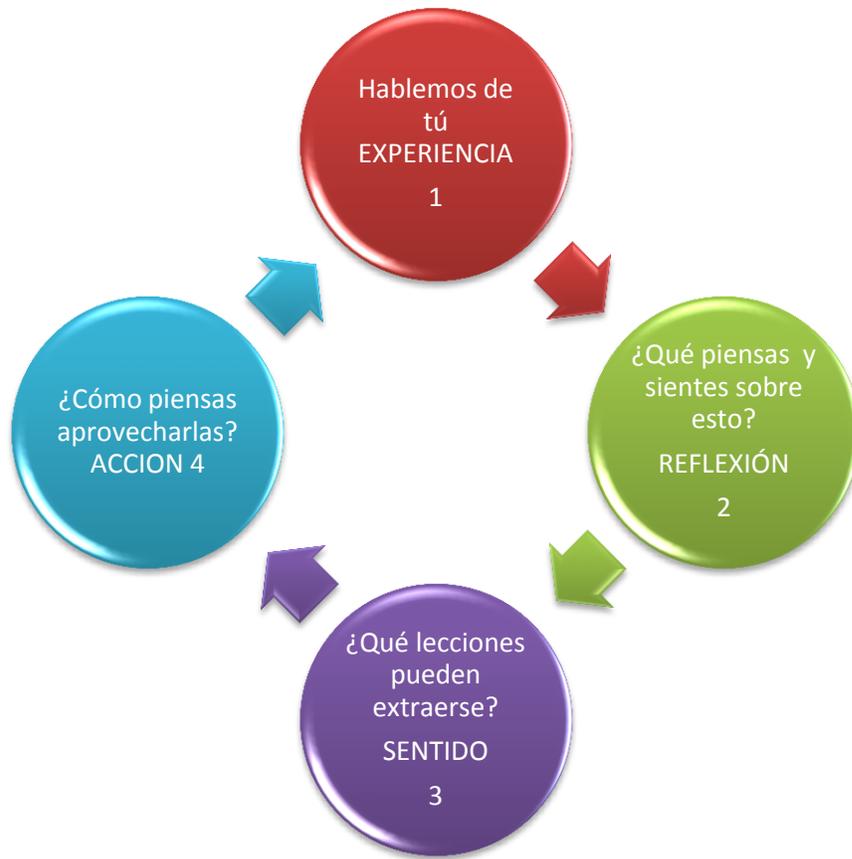


Figura 2. Proceso de la mentoría

Fuente: (Manzano Soto, Martín Cuadrado, Sánchez García, Rísquez & Suárez Ortega, 2012)

Elaborado por: Sánchez S. (2.014)

## 2.2. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la **Asociación Marista Ecuatoriana** (AME) en el año 1971. Oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano, se constituye como persona jurídica autónoma al amparo del convenio de “Modus Vivendi” celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador.

La UTPL cuenta con una red de centros universitarios y oficinas de información y gestión en todas las provincias del Ecuador, de igual manera los centros internacionales, los mismos que están localizados en países donde existe alta migración ecuatoriana.

Para la elaboración del presente plan de mentoría se ha trabajado de manera conjunta con el apoyo del Centro Regional Quito, el cual tiene una infraestructura propia, y tecnología moderna que va de la mano con el desarrollo tecnológico, además en este centro se cuenta con el apoyo constante de tutores y personal administrativo que brindan atención permanente y ayuda a los requerimientos y necesidades de los estudiantes, (Rubio, 2014)

La UTPL creó la Modalidad de Educación a Distancia, con el objetivo de llegar a todos los ecuatorianos, al crear la posibilidad de que puedan realizar sus estudios en los lugares donde se encuentren, acorde a los condicionamientos y limitaciones que cada uno tenga.

- a. **MISIÓN:** La verdad como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la Humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía Idente. (Universidad Técnica Particular de Loja, 2014)

Su misión es, desde la visión del Humanismo de Cristo:

*“ Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia,  
para que sirva a la sociedad ”*

Figura 3. Misión de la Universidad Técnica Particular de Loja

Fuente: Universidad Técnica Particular de Loja

Elaborado por: Sánchez S. (2.014)

- b. **VISIÓN:** Su visión es el Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

La Universidad Técnica Particular de Loja en su afán de mejora continua, implementó el Proyecto y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia , la misma que fue desarrollada por los estudiantes que cursan el décimo ciclo de la carrera de psicología, durante el desarrollo de este proyecto se aplicarán acciones de orientación psicopedagógicas encaminadas a facilitar la adaptación de los estudiantes de primer ciclo así como su incorporación al sistema de educación a distancia.

### **2.3. Participantes**

Las personas que participaron en este proceso fueron: 1. Consejero Docente de la UTPL quien fue designado por la universidad para realizar la coordinación, supervisión y evaluación del presente trabajo de titulación. 2. Mentor quien era un/a estudiante del décimo ciclo de la carrera de psicología quien debía realizar el acompañamiento a los estudiantes que ingresaron al primer ciclo de educación a distancia. 3. Los mentorizados quienes eran los estudiantes del primer ciclo asignados por la universidad y a quienes se dirigió el proyecto de mentoría.

Para el desarrollo del siguiente plan fueron convocados 10 alumnos del primer ciclo de Educación a Distancia de la Regional Quito quienes fueron asignados por el equipo de docentes encargados del presente proyecto de mentoría de las carreras que a continuación se detallan: un estudiante de Lengua y Literatura, un estudiante de Gestión Ambiental, un estudiante de Administración en Gestión Pública, un estudiante de Administración de Empresas, un estudiante de Comunicación Social, y cinco estudiantes de Psicología.

Durante el proceso se contó con la participación permanente de 5 estudiantes, 1 estudiante se retiró de la universidad y de 4 estudiantes no se conoce su situación dentro de la Universidad ya que no contestaron a ningún llamado realizado por los diferentes medios.

## **2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1. Métodos:**

1. Método Investigación Acción Participativa, su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados. En la práctica de mentoría entre pares se sustenta en este método toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se investiga y se interviene y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera para desarrollar el proceso de mentoría.
2. El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?
3. El método analítico - sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

4. El método inductivo y el deductivo permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.
5. El método estadístico, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como a conocer las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

#### **2.4.2. Técnicas**

Las técnicas con las que trabajaremos en el presente trabajo de investigación del plan de mentoría son las siguientes:

##### **a) Técnicas de investigación bibliográfica**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, puede utilizar las siguientes técnicas:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

##### **b) Técnicas de investigación de campo:**

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Es planificada sistemáticamente está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad. Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

- **La entrevista** mediada por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.
- **La encuesta** sobre necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. La encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

### 2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- a) Hoja de datos informativos**, la cual busca recopilar información general de los mentorizados con quienes se realizará el presente trabajo, esta ficha abarca nombres completos, carrera, correo electrónico, dirección, teléfono. (Anexo No. 1)
- b) Expectativas y Temores:** Su objetivo es de conseguir que los estudiantes reflexionen sobre la experiencia de estudiar a distancia e invitarlos a participar en el proyecto de mentoría iniciando una nueva experiencia de formación. Este anexo reflejará las expectativas, temores, y compromisos de estudio. (Anexo No.2)
- c) Cuestionario de Necesidades de Orientación:** Su objetivo es el de obtener información referente a los problemas que los estudiantes han enfrentado en su primera etapa de estudios universitarios a distancia. Consta de preguntas enfocadas a la obtención de información de los problemas que los estudiantes han enfrentado en su primer ciclo de educación a distancia. (Anexo No.3)  
Investigar las deficiencias que presentan los mentorizados para descubrir sus falencias y necesidades de orientación. Tres lineamientos que buscan indagar sobre: procedimientos de estudio, aspectos de orden personal y satisfacción con los procesos administrativos. (Anexo No.4).
- d) Evaluación del primer encuentro de mentoría:** Su objetivo es evidenciar los resultados alcanzados en el primer encuentro de mentoría. Este cuestionario se aplica a

los mentorizados quienes deben poner una X o  $\surd$  en sólo uno de los cuadros por dimensión, de manera que al unirlos formen una red, entre más cerca del centro esté la valoración será más baja y viceversa esta evaluación se la debe traer luego de la tutoría y devolverla al equipo. (Anexo No.5).

- e) Evaluación Final del Proceso de Mentoría:** Su objetivo es evidenciar los resultados alcanzados en el último encuentro de mentoría. Este anexo se aplica a los mentorizados quienes deben poner una X o  $\surd$  en sólo uno de los cuadros por dimensión, de manera que al unirlos formen una red, entre más cerca del centro esté la valoración, será más baja y viceversa esta evaluación, se la debe traer luego de la tutoría y devolverla al equipo. (Anexo No.6).

Lo anterior sirvió de fuente informativa para el desarrollo del presente trabajo de fin de titulación.

## 2.5 Procedimiento

El inicio de actividades realizadas en el proceso de mentoría se basó en los lineamientos propuestos por la Coordinación de Acceso y Nivelación MaD y Equipo Docente del Dpto. de Psicología. A continuación se detalla el mismo:

- Construcción del Plan de Orientación y Mentoría para el ciclo académico octubre 2014 – enero 2015.
- Selección del grupo de estudiantes para mentoría Octubre 2014 – Enero 2015
- Preparación para la mentoría.
- Invitación a estudiantes para participar en el proceso de mentoría.
- Jornada de Asesoría Presencial con los Mentores en esta actividad los tutores de tesis brindaron asesoría para la realización de las actividades que habían que desarrollar en el plan de orientación y mentoría.
- Contacto de los mentores con los mentorizados y preparación del material para el primer taller presencial de mentoría.

Primer encuentro presencial entre los mentores, con los estudiantes mentorizados (estudiantes de primer ciclo) llevada a cabo en el Centro Regional Quito, jornada de bienvenida, Inicio de la mentoría. El saludo de parte de los mentores a los mentorizados, luego se realizaron

las presentaciones correspondientes entre ellos. A partir de ello se procedió a hablar a breves rasgos de la UTPL, a continuación se da una charla motivacional a fin de que los estudiantes tomen conciencia de lo que significa estudiar a distancia y lo que ello implica; en este mismo contexto se utilizó un video llamado: “La tortuga y la liebre”, el mismo que hacía referencia al trabajo en equipo, que resulta más productivo que hacerlo en solitario. Después, hubo una interacción con los estudiantes mentorizados, quienes daban a conocer sus inquietudes y expectativas a las cuales se les trató de dar la mejor atención e información posible.

Antes de finalizar la reunión, se les pidió que contesten los anexos correspondientes y se procedió a agradecerles por su asistencia y colaboración dándoles también la apertura para que en adelante tomen en consideración que cuentan con el apoyo y acompañamiento de parte de los mentores.

A partir del primer encuentro, se realizaron diversas actividades de acompañamiento acorde a las fechas estipuladas por la UTPL, para lo cual se utilizaron diferentes medios (internet, teléfono fijo y móvil, correos electrónicos), a través de los cuales se dieron algunas técnicas y estrategias de estudio.

Entre las actividades realizadas cabe mencionar que las herramientas más utilizadas fueron el correo electrónico y mediante vía móvil (whatsapp) con lo cual se mantuvo constante comunicación acerca de las inquietudes que los estudiantes tenían en cuanto a las actividades que tenían que realizar para los trabajos que debían enviar por medio del EVA y posteriormente para sus evaluaciones presenciales, lo cual fue sin lugar a dudas de gran ayuda para llevar adelante el proceso de la Mentoría.

Por último, se realizó un taller al cierre del programa de mentoría por parte de los mentores y mentorizados.

## **2.6. Recursos**

### **2.6.1 Humanos**

Para la elaboración del plan de mentoría se contó con la participación de 5 estudiantes de primer ciclo de educación a los mentorizados con el Director de Tesis a distancia.

## 2.6.2 Materiales Institucionales (detalle de anexos de la guía)

En cuanto a los materiales Institucionales otorgados por la UTPPL a los estudiantes mentores y que se utilizaron en el desarrollo de este plan constan:

- Guía didáctica con información completa del Programa Nacional de Investigación de Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación a Distancia, que otorga los lineamientos para el proceso de investigación, conjuntamente con todos los instrumentos a ser utilizados para la elaboración del trabajo de fin de titulación.
- Guía General de Educación a Distancia de la autora PhD. María José Rubio Gómez
- Ayuda e información continua a través del EVA

## 2.6.3. Económicos

Tabla 5. Presupuesto de gastos

<b>Material Utilizado</b>	<b>Valor</b>
<b>Hojas de papel bond</b>	4,50
<b>Gastos de impresiones</b>	1,50
<b>Llamadas telefónicas</b>	10,00
<b>Gastos de movilización</b>	8,00
<b>Refrigerios</b>	12,00
<b>Total</b>	<b>36,00</b>

Elaborado por: Sánchez S. (2014)



## **CAPÍTULO 3**

### **RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### **3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados**

Por medio de la aplicación de los diferentes instrumentos otorgados por la Universidad Técnica Particular de Loja, se pudo realizar el análisis y la observación de las habilidades y estrategias de estudio de los alumnos mentorizados.

Con la finalidad de obtener resultados más exactos de las necesidades de habilidades del pensamiento, la UTPL facilitó un instrumento que consta de 70 reactivos subdivididos en 5 subcampos para ser aplicados a los estudiantes mentorizados, los mismos que constan de 5 puntos importantes para el análisis: Pensamiento Crítico, Tiempo y Lugar de Estudio, Técnicas de Estudio, Concentración y Motivación.

El cuestionario de habilidades del pensamiento aplicado a los alumnos mentorizados, tiene como objetivo principal obtener información valiosa acerca de la manera en que aprende en cada uno de ellos, las estrategias que desarrollan en el aprendizaje y las dificultades que se presentan en este proceso.

La información que se obtuvo como resultado de los cuestionarios aplicados, permitió identificar las necesidades particulares que los alumnos presentan en el aprendizaje, lo que permitirá elaborar mejores programas para lograr mejores resultados académicos.

Para el análisis de datos consideraremos la siguiente valoración: 0-20% Bajo; 30%-40% Regular; 50%-60% Buena; 70%-80% Muy Buena y 90%-100% Sobresaliente.

Analizaremos los resultados del cuestionario de pensamiento crítico, que presenta 16 preguntas que abordan temas relacionados a la forma como el estudiante enfoca sus necesidades cognitivas de estudio.

A continuación se presentan las preguntas y el gráfico de los resultados obtenidos.



Figura 4: Pensamiento crítico

Fuente: Grupo de estudio

Elaborado por: Sánchez, S. (2015)

### PENSAMIENTO CRÍTICO

1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.

Pensamiento crítico puede definirse como el proceso mediante el cual se usa el conocimiento y la inteligencia usando herramientas cognitivas para llegar, de forma efectiva, a la posición más razonable y justificada sobre un tema, procurando identificar y mejorar las barreras, prejuicios y sesgos que existan. Desarrollar este tipo de razonamiento, en las personas, es formar una sociedad con capacidades y actitudes que permiten analizar y manejar la información, exigencias no solo en el campo laboral y académico sino también en la vida cotidiana. Se considera el pensamiento crítico como crucial para el desarrollo socioeconómico de un país que considere las necesidades humanas tanto como las de la naturaleza, (Pallares Ramirez, 2014)

La calificación de sobresaliente (90-100%) se encuentran los reactivos que corresponden a las preguntas: 5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema; 9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico; 10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema; 16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.

Como puntuación más baja tenemos la correspondiente a bajo (0-20%) en el reactivo referente a las preguntas: 8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.

En lo referente al pensamiento crítico y acorde a lo que expresa el autor es notoria la relevancia que tiene para el desempeño de los estudiantes como futuros profesionales y a pesar de que presentan un puntaje bastante alto en este reactivo, se evidenció que es necesario que trabajen más en el desarrollo de aspectos para enriquecer y ampliar el por qué el estudiante? está aprendiendo ya que como se puede observar en el ítem que trata de la búsqueda de información que contradiga lo que plantea el profesor, lo que se busca es que el estudiante aprenda a analizar la información y manejarla.



Figura 5. Tiempo y lugar de estudio

Fuente: Grupo de estudio

Elaborado por: Sánchez, S. (2015)

#### TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO

17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.

La tranquilidad y la ausencia de ruido, en lo que se refiere al encontrarnos en un lugar donde no haya gente entrando y saliendo o interrumpiéndonos, o viendo televisión, es lo más aconsejable para una concentración adecuada, "tener un lugar para cada cosa", y "cada cosa en su lugar". De igual modo el tiempo debe ser adecuado en su dimensión psicológica ya que cada persona tiene su momento, y a pesar de que no hay horas mejores que otras, es claro que en la medida que avanza el día estamos más cansados y nos cuesta más estudiar, igualmente importante es la dimensión personal de la duración del tiempo que dedicamos al estudio, y para ello es indispensable conocer nuestra propia curva de fatiga, (Rubio Gómez M. J., Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia, 2012)

La calificación de sobresaliente equivalente al (90-100%) se encuentran los reactivos correspondientes a: estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa; normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a internet; normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo; al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.

Así mismo dentro de la puntuación más baja correspondiente a buena (50-60%) se encuentran los reactivos correspondientes a: acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo; acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer

actividades académicas; busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso; estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen; hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.

Para un adecuado estudio es necesario que existan algunas condiciones como la tranquilidad, tiempo entre otros factores que posibiliten realizar esta actividad, sin embargo éstos se irán puliendo, al tener un acompañamiento y guía personalizada, que en base a una experiencia vivencial sin duda lograrán ser establecidos de manera óptima.

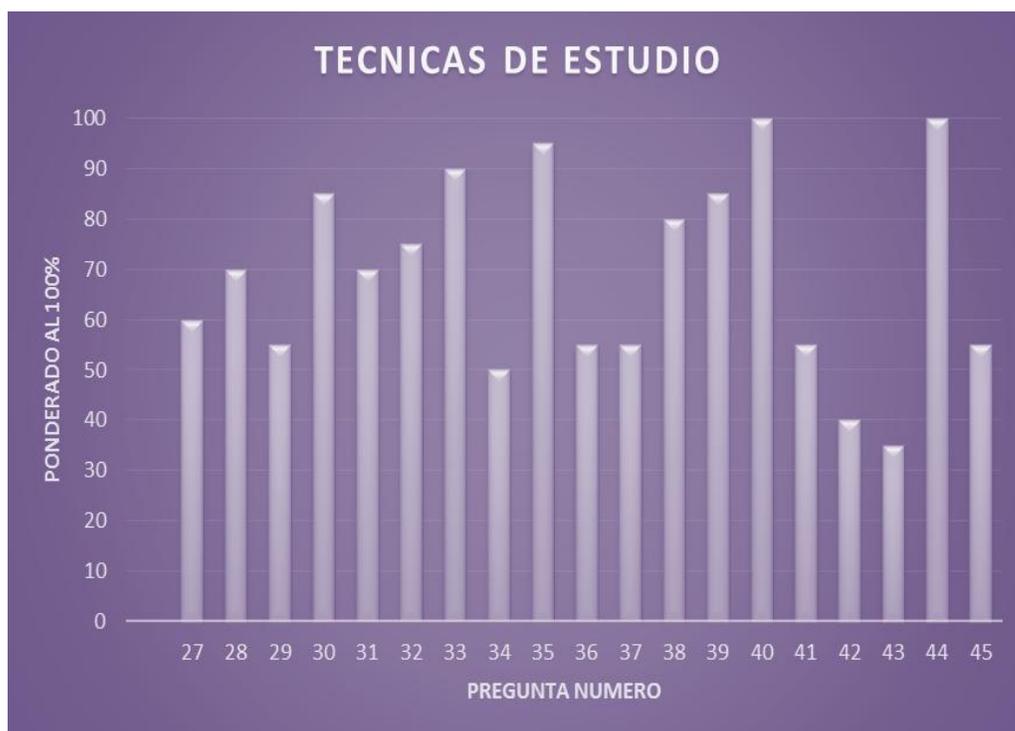


Figura 6. Técnicas de estudio

Fuente: Grupo de estudio

Elaborado por: Sánchez, S. (2015)

#### TÉCNICAS DE ESTUDIO

27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.

Para realizar un estudio eficaz es necesario e importante utilizar algunas técnicas de estudio que abarcan diferentes dimensiones así pues se debe en primer lugar: examinar los libros y guías; realizar lecturas atentas rápidas y comprensivas de los temas; subrayar los mismos; realizar esquemas; elaborar resúmenes; exponer los temas y finalmente realizar un repaso. (Rubio Gómez M. J., Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia, 2012)

La calificación de sobresaliente que equivale al (90-100%) se encuentran los reactivos correspondientes a: cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias; cuando preparo un examen, acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma; mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas; trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.

La puntuación más baja obtenida y calificada como regular (30-40%) correspondió al reactivo de: me interesan temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.

Para un estudio eficaz es importante hacer uso de técnicas como son la examinación de libros y guías, realizar lecturas atentas y comprensivas etc, y es en este sentido que de igual manera a pesar de lo referido es necesario trabajar aún más en el desarrollo de las mismas una vez que la idea es alcanzar el afianzamiento y habilidades necesarias que harán más productivo el estudio.



Figura 7. Concentración  
Fuente: Grupo de estudio  
Elaborado por: Sánchez, S. (2015)

#### CONCENTRACION

46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.
59. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.
60. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.
61. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.
62. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.
63. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.
64. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.
65. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.

Se puede decir que la concentración es el arte de eliminar las distracciones externas e internas que se producen cuando queremos mantener nuestra atención en una tarea manual o intelectual. Cuando no mantenemos la atención no podemos comprender, fijar y memorizar lo que vemos o escuchamos. si creamos las condiciones adecuadas, nos interesamos por el tema, y usamos buenas estrategias de aprendizaje la dispersión se desvanecerá y podremos concentrarnos. (UNESCO, 2014)

La puntuación más alta calificada como sobresaliente (90-100%) la obtuvieron los siguientes reactivos: entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase; aunque tengo problemas logro concentrarme; me concentro sin importar sonidos, voces o luces; logro concentrarme en lo que estoy haciendo; busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio; mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase; me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.

Así también tenemos que la puntuación con la calificación de buena (50-60%) fue en lo referente a: logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.

Se define como un arte de eliminar las distracciones externas e internas, y que ello nos ayuda a fijar la atención y comprender, sin embargo sabemos que este es también un tema que no es fácil conseguirlo y que se lo debe trabajar con mucha perseverancia y dedicación.



Figura 8. Motivación

Fuente: Grupo de estudio

Elaborado por: Sánchez, S. (2015)

MOTIVACIÓN
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.

La motivos, razones e intenciones que orientan el comportamiento académico del estudiante determinan en gran medida el tipo de recursos cognitivos que emplean al enfrentarse con los procesos educativos, la presencia de motivos fundamentales que orientan el comportamiento humano son la consecución del éxito y la evitación del fracaso, el comportamiento motivacional está enfocado en las expectativas por alcanzar la meta y el valor de incentivo que se le asigne. (Garvanzo, 2007)

La motivación encontramos una puntuación de sobresaliente (90-100%) a los reactivos correspondientes a: considero mis estudios como algo realmente personal; considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad; el contenido de las materias que curso son interesantes; suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor; tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase; trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.

Dentro de la puntuación obtenida con una calificación de buena (50-60%) se encuentran los reactivos correspondientes a: estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla; me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso; utilizó todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.

La motivación es la que orienta el comportamiento académico del estudiante, y es en este sentido que este tema adquiere una importancia muy significativa puesto que acorde a la motivación que tenga y mantenga el estudiante en el transcurso de sus estudios será su rendimiento y consecución de la meta establecida.

ž

## **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes**

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia**

Los estudiantes que ingresaron al primer ciclo de Educación a Distancia, llegaron con altas expectativas en cuanto al sistema de estudio que estaban por emprender, y es a partir de ahí que su situación fue cambiando a medida que iban familiarizándose con el proceso, ya que al haberse implementado en este ciclo un sistema nuevo de estudio (tablet) debían ir adaptándose al mismo al igual que a lo que implica el estudio a distancia que es un concepto de aprendizaje

diferente al tradicional, más aún cuando el sistema avanza acorde a las nuevas innovaciones tecnológicas a las cuales la UTPL está siempre atenta en su compromiso de brindar a los estudiantes, una educación de excelencia.

### **3.2.2. De orientación académica**

Para analizar este punto se considera el Cuestionario de Necesidades de Orientación que en su primer apartado analiza los procedimientos de estudio, acorde a los datos obtenidos mediante la tabulación de los mismos, se pudo observar que el punto más alto es en lo referente al énfasis en el estudio y repaso en la semana previa a las evaluaciones presenciales, en un 92%. Esto se ve ratificado con los resultados obtenidos por tres de los cinco estudiantes se quedaron para rendir examen final del primer bimestre en una materia.

Se puede establecer también que el puntaje más bajo observado fue el referente a la elaboración de esquemas y cuadros sinópticos, en un 60 %. Ante estos datos también podemos destacar que los estudiantes refirieron que tuvieron problemas al inicio con el manejo de la Tablet que adquirieron (dos de ellos) y a los que no la adquirieron se les dificultó la realización de las actividades sugeridas para su estudio por no estar familiarizados con esta técnica de estudio.

Entre los materiales educativos y recursos de apoyo para el aprendizaje se encuentran: el material impreso como son los textos básicos convencionales y las guías didácticas, así también están los recursos tecnológicos de la información y comunicación (TIC`s), entorno Virtual del Aprendizaje (EVA). Por lo tanto, es conveniente saber que los estudios a distancia no deben desmerecer en nada a los realizados en las universidades tradicionales en lo que se refiere a las competencias que se deben adquirir en ambas, el alumno por su parte debe de aprovechar todas las oportunidades de orientación que le brindan desarrollando habilidades de aprendizaje como son lectura rápida y comprensiva, subrayado, elaboración de esquemas, resúmenes, exposición y repaso de las materias. (Rubio Gómez M. J., Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia, 2012)

Acorde a los resultados obtenidos, se pudo observar que todavía hay mucho trabajo por hacer en cuanto al procedimiento de estudio que deben desarrollar los estudiantes puesto que se evidencia la falta de utilización y el aprovechamiento de las herramientas que brinda la

universidad sobre todo a la correcta utilización del material impreso (guía libros, tablet) así pues es notoria la poca importancia que le dan a su utilización y desarrollo. Lo cual ratifica el hecho que los estudiantes de primer ciclo necesitan orientación en aspectos académicos, en el proceso de mentoría se percató de la necesidad de apoyar a los mentorizados en estos aspectos.

### **3.2.3. De orientación personal**

En lo que se refiere a orientación personal, se considera el Cuestionario de Necesidades que analiza principalmente temas referentes a aspectos de orden personal, donde se obtuvo un porcentaje del 92% en asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios y de igual manera en estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio; así mismo, el porcentaje más bajo se da en orientaciones para el desarrollo personal y de valores con un 74%. Este porcentaje se evidencia de igual manera en la necesidad que tienen los estudiantes de orientación y ayuda para desarrollar las habilidades y estrategias que les posibilite realizar de manera óptima sus labores de estudio.

Según (Rubio Gómez M. J., Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia, 2012) el estudiante debería ser capaz de formular sus objetivos, teniendo una idea de la utilidad de los estudios que trata de realizar, imponiéndose así su propia orientación y ritmo de aprendizaje, dándole así una perspectiva personal. La conexión con la vida, con la calidad de ésta y con sus metas, son los aspectos a través de los cuales reconoce el sentido de su estudio. Considerando el aporte personal y la cultura con la que el estudiante llega a esta modalidad se vuelve prioritario que sepa seleccionar las estrategias de aprendizaje más adecuadas y adquiera hábitos de estudio que le ayuden a avanzar con éxito.

Por lo descrito anteriormente, se puede concluir que es necesario se trabaje más en lo que se refiere a las necesidades de orden personal del estudiante, ya que una vez que el estudiante tenga un buen asesoramiento, desarrolle aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios y conozca las particularidades del mismo, podrá desarrollar estrategias y técnicas de estudio que le permitirán alcanzar el éxito académico.

### 3.2.4. De información

En lo referente al tema de información, se considera el Cuestionario de Necesidades de Orientación que en su tercer aspecto analiza principalmente lo relacionado al sistema de ingreso de los estudiantes a la Universidad Técnica Particular de Loja.

Así pues, en el tema de Procesos de Admisión e ingreso se registró la más alta puntuación con un porcentaje del 84%, sin embargo en lo referente a trámites de cambio de centro universitario, trámites de convalidación de asignaturas, becas y ayudas para el estudio y convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades, la puntuación fue 0, debido a que estos temas no fueron requeridos por los estudiantes. Las facilidades que la universidad brinda en lo que se refiere al pago de la matrícula y los trámites para su realización a través de los diferentes establecimientos que pone a disposición de los estudiantes, evidencian el alto puntaje en estos temas.

Vale la señalar que en la sede central de la UTPL se dará un proceso de gestión y administración más general con el control global del proceso, y en los centros se llevarán a cabo los aspectos puntuales de trato personal y directo con el alumno tanto el personal que está ubicado en los centros periféricos como en la sede central, atiende la entrada inicial en la universidad, dando toda clase de información y orientación sobre los pasos a seguir para matricularse o elegir una titulación. Este trámite es atendido por el personal administrativo de los centros universitarios. El alumno que ingresa por primera vez en la universidad, tiene que realizar la recopilación de los documentos exigidos para el acceso a la misma. Una vez recibidos y aceptados los documentos se procede a la matriculación del alumno a través de la secretaría de la titulación correspondiente y finalmente se realizará el pago acorde a los valores establecidos, (Rubio Gómez M. J., Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia, 2012)

Se evidencia que los alumnos tienen amplio conocimiento de los pasos que tienen que dar para acceder al sistema de Educación a Distancia en la UTPL, puesto que cuentan con una amplia información del acceso a la misma.

### 3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

A continuación, se enuncian algunos temas que se consideran importantes para la realización del proceso de mentoría desde la percepción del mentor:

- La tutoría es una de las actividades educativas que en la actualidad está adquiriendo mayor protagonismo, dentro de las mejoras que plantea nuestro marco educativo universitario actual, es precisamente en este contexto que se apuesta por la calidad de la enseñanza en la que la tutoría se asienta con fuerza.
- En el primer encuentro con los mentorizados se pudo percibir que los estudiantes llegaron con grandes expectativas por lo novedoso del Proyecto y la actitud de ellos estuvo enfocada en una muy buena predisposición para emprender la realización del mismo, es por ello que antes de culminar con el taller se formó un grupo WhatsApp para mantener un contacto continuo.
- A partir del primer encuentro como se mencionó, los estudiantes presentaron algunas dificultades en cuanto al manejo de los instrumentos y herramientas que debían utilizar para el desarrollo de las mismas sobretodo quienes adquirieron la Tablet, sin embargo no decayeron y siguieron avanzando y se trató de guiarles de la mejor manera posible, además se observó con mucho agrado que quienes estaban en la misma carrera mantuvieron una muy buena comunicación que fue seguida y acompañada por el mentor.
- Los estudiantes que ingresan al primer ciclo de EaD necesitan desarrollar habilidades y estrategias específicas en cuanto a la organización del tiempo, técnicas de estudio etc., las mismas que les servirán para llevar adelante este proceso, que sin duda es diferente al que conocían, además hay que trabajar todo el tiempo en la motivación para que sigan adelante sin "desmayar en el camino" sobre todo cuando aparecen las dificultades propias de quienes emprenden en un proyecto nuevo de aprendizaje, se vuelve imprescindible que quienes van a realizar el proceso de mentoría reciban una capacitación y entrenamiento para poder llevar a cabo este proyecto de una manera óptima y lograr así los objetivos propuestos.
- Así también, las dificultades que refirieron los estudiantes fueron: retraso en la entrega de materiales, inconvenientes con la nueva metodología (Tablet) y falta de tiempo.

- La mentoría al ser realizada por estudiantes que cursan la misma carrera, se vuelve más eficiente debido a que se realiza una transferencia de conocimientos específicos propios de la profesión y por la empatía que se desarrolla al trabajar entre pares.
- Finalmente, la inserción de los estudiantes que cursan el primer ciclo de educación a distancia debería ser voluntaria, ya que de este modo se evidenciaría el interés en la misma y consecuentemente la buena disposición y flexibilidad para desarrollarla.

### **3.4. Valoración de mentoría**

Acorde al trabajo de investigación del presente Proyecto de Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes del Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia, se puede decir que resultó muy beneficioso para quienes lo aceptaron y siguieron con la convicción de que significa una gran ayuda en su proceso educativo, ya que siendo un proyecto nuevo tiene todavía algunas áreas que deberán ser Cubiertas y Atendidas para que se logre alcanzar la funcionalidad del mismo al cien por ciento.

Por otro lado, los grupos de mentorizados pueden ser muy activos o muy pasivos, lo cual hace difícil calcular el trabajo del mentor hacia todos sus mentorizados, sin embargo en este caso se trató de un grupo activo que tuvo una gran predisposición para escuchar las recomendaciones referidas por el mentor en base a su experiencia, lo cual se dio a partir del primer encuentro realizado en el CRQ (Centro Regional Quito), a través de la creación de un grupo por medio de una aplicación de telefonía celular whatsapp.

Tanto los mentorizados como los mentores estuvimos claros en los propósitos que se establecieron para el desarrollo del plan de mentoría, logrando de este modo mantener un seguimiento continuo. Se pudo observar que algunos tuvieron problemas en el resultado de las pruebas haciendo notoria la importancia de acatar las recomendaciones que fueron dadas para evitar estas situaciones sin embargo esto se convirtió en la oportunidad de trabajar en el desarrollo de nuevas habilidades para no desmotivarse y seguir adelante.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

En todo proceso es saludable evaluar sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, teniendo esto en mente a continuación se analiza el proceso de mentoría llevado a cabo:

#### **Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario asociado de Quito-Carcelén.**

Tabla 6. Matriz FODA

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Acompañamiento durante todo el proceso de mentoría por parte de la Coordinación MAD y el equipo de docentes del departamento de Psicología.</li><li>• Apoyo y orientación del Consejero hacia el estudiante mentorizado.</li><li>• Utilización de diversos recursos tecnológicos para la realización del proceso de mentoría.</li><li>• Total predisposición por parte del mentor hacia los alumnos mentorizados.</li><li>• Motivación y ayuda psicopedagógica por parte del mentor hacia los mentorizados.</li><li>• Transmisión de experiencias y tips de ayuda por parte del mentor hacia los mentorizados.</li><li>• Total disponibilidad del espacio físico de la UTPL para la utilización de los</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aprendizaje de un método diferente de estudio a distancia por parte de los alumnos de primer ciclo.</li><li>• Adaptación de los estudiantes mentorizados al sistema de Educación a Distancia con la finalidad de prevenir su deserción.</li><li>• Adquisición de nuevos hábitos y estrategias en la Educación a Distancia.</li><li>• Organización del tiempo para lograr cumplir con todas las actividades que debe realizar el estudiante.</li><li>• Manejo adecuado de la tecnología</li><li>• Empoderamiento del alumno al sentirse acompañado durante el proceso de aprendizaje.</li></ul>

mentores y mentorizados.	
<b>DEBILIDADES (D)</b>	<b>AMENAZAS (A)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de motivación por parte de los alumnos hacia un sistema nuevo de estudio.</li> <li>• Falta de un mejor adiestramiento a los alumnos que van a realizar el proceso de mentoría.</li> <li>• Escasa difusión del Proyecto del Plan de Mentoría.</li> <li>• Falta de tiempo para realizar todas las actividades programadas en el proceso de ayuda hacia los estudiantes del primer ciclo de EaD.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuevo sistema de ingreso universitario implementado por la SENECHT.</li> <li>• Factores económicos y personales que obliguen al alumno a abandonar sus estudios.</li> <li>• Escasa o inadecuada orientación vocacional.</li> <li>• Factores fisiológicos que impidan al estudiante continuar con sus estudios.</li> </ul>

Fuente: Grupo de estudio

Elaborado por: Sánchez, S. (2015)

Como se puede observar, existe todavía algunas áreas en las que se debe trabajar para lograr el objetivo propuesto que es el de facilitar una mentoría adecuada a las necesidades del estudiante de primer ciclo; asimismo, debilidades y amenazas identificadas en dicha tabla, han sido consideradas en el planteamiento de las soluciones presentadas en las recomendaciones y en el manual del mentor.

### 3.6 MATRIZ PROBLEMÁTICA DE LA MENTORÍA

Para la realización del presente trabajo de titulación, se considera de vital importancia identificar algunos aspectos que se pueden considerar como un problema de la mentoría, por lo cual a continuación se presenta la matriz que resume dichos aspectos:

**Tabla 7. Matriz problemática de la mentoría**

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
<b>Escasa difusión del Proyecto de Mentoría.</b>	Falta de una mejor integración del Proyecto al proceso educativo.	Solo 5 estudiantes de los 10 convocados acudieron a la reunión	Coordinación MAD y equipo docente del Departamento de Psicología
<b>Dificultades para el desarrollo del proceso de estudio en la modalidad a distancia.</b>	Inadecuado manejo de las herramientas que ofrece la universidad como son (guías, libros, tablet, EVA)	Los resultados en las evaluaciones presenciales se vieron afectados.	Coordinación MAD y equipo docente del Departamento de Psicología
<b>Escasa atención en el desarrollo de aptitudes y conocimientos previos al inicio de los estudios.</b>	Falta de atención a las necesidades de orden personal.	Dificultades para responder en forma adecuada en estos aspectos.	Coordinación MAD y equipo docente del Departamento de Psicología.
<b>Dificultades con la distribución del tiempo</b>	Diversidad de labores a ser atendidas en el diario vivir.	Tanto los trabajos enviados como las evaluaciones presenciales se ven afectadas por ello.	Coordinación MAD y equipo docente del Departamento de Psicología
<b>Dificultades con la inserción al nuevo sistema educativo y las exigencias de la tecnología.</b>	Poca predisposición al cambio en el sistema de manejo de las tablets	Dificultades para la realización de los diversos trabajos que deben realizar.	Coordinación MAD y equipo docente del Departamento de Psicología.

Fuente: Sánchez, S. (2015)

Elaborado por: Sánchez, S. (2015)

Acorde a los problemas presentados se observa que existen algunas dificultades en la puesta en marcha del proyecto de mentoría, las mismas que responden a varios temas como son: difusión del proyecto, dificultades para el desarrollo del proceso de estudio, dificultades de orden personal, distribución y organización del tiempo inserción al nuevo sistema educativo y sus exigencias tecnológicas.

## CONCLUSIONES:

- a) Se ratifican los beneficios y la utilidad que otorga el programa, una vez que se destaca la figura del compañero mentor como aporte fundamental en el proyecto puesto que contribuye a la mejora en los procedimientos de estudio que debe desarrollar el estudiante mentorizado, orientación en los aspectos de orden personal y de información respecto de las particularidades de la educación a distancia.  
La oportunidad de poder realizar un intercambio de experiencias, el despeje de dudas, incertidumbres y dificultades con sus pares, se convierte para los mentorizados en un potente sistema de refuerzo y ayuda académica.
- b) Se logró evidenciar la existencia de dificultades y limitaciones en el desarrollo del proceso de mentoría las mismas que derivaron a causa de las altas expectativas generadas por parte de los mentorizados y la disminución de la motivación conforme avanzaba el proceso.
- c) Se pudo apreciar que la ayuda que da el mentor es muy bien recibida por parte de los mentorizados, una vez que se siente más confiado y a gusto al sentirse apoyado por un par.
- d) Se evidenció que para los alumnos que ingresan al primer ciclo de educación a distancia es importante el sentirse acompañados respaldados, y seguros por lo tanto en capacidad de terminar su carrera.
- e) A través de las actividades realizadas, el compañero mentor pudo proporcionar a los mentorizados varios recursos y estrategias que le serían útiles para llevar a cabo y de manera óptima su proceso de aprendizaje.
- f) Sin duda el programa de mentoría constituye una iniciativa para responder de manera personalizada a los estudiantes que ingresan por primera vez a primer ciclo de EaD puesto que incurren activamente en todas las áreas de su vida augurando de este modo un muy buen panorama en su futuro académico personal y profesional.
- g) Se destacaron en este programa competencias transversales relevantes como el trabajo autónomo y reflexivo, y el trabajo en equipo, y otras competencias específicas que tienen que ver con el propio plan de estudios del estudiante mentorizado.

## RECOMENDACIONES:

Se recomienda que se ponga especial atención en el desarrollo de este Plan, puesto que siendo un proyecto nuevo tiene todavía algunas áreas que deberán ser Cubiertas y Atendidas para que se logre alcanzar la funcionalidad del mismo:

- Realizar una difusión más amplia del Proyecto de Mentoría a fin de que los estudiantes que ingresen a primer ciclo sepan de lo que se trata y se involucren abiertamente en el mismo.
- Dejar abierta la posibilidad de que los estudiantes se inscriban en este proyecto de manera voluntaria en cualquier momento durante el primer e incluso el segundo ciclo de EaD y consecuentemente tener la mejor disposición para acogerlos.
- Tras la fase de experimentación del programa de mentoría, dados los beneficios obtenidos y las carencias detectadas para su mejora, se aconseja la incorporación de dicho programa en el currículo universitario, dotándolo de permanencia en la EaD, a fin de que los estudiantes que ingresan por primera vez conozcan la importancia y efectividad del mismo, y se vaya puliendo cada vez más su aplicación y desarrollo.
- Es necesario dar un entrenamiento adecuado a los estudiantes que serán los responsables de llevar a cabo el proyecto de Mentoría, así pues se debe delimitar claramente los objetivos a trabajar y fomentar el desarrollo de las competencias que se utilizarán durante el desarrollo del mismo.
- Se recomienda establecer una política acerca de la frecuencia con que los mentores y aprendices se conectan unos con otros a través de los diferentes medios de comunicación como: correo electrónico, vía telefónica etc. de manera de conseguir que se crea un lazo fuerte entre los participantes en este proceso.
- Se deben crear grupos de mentoría que pertenezcan a la misma carrera, ya que esto servirá para que sea más viable la realización y desarrollo de la misma, a través de un seguimiento continuo que servirá de apoyo para que la orientación académica sea mucho mejor encaminada y aprovechada.

## PROPUESTA MANUAL DEL MENTOR

Tabla 8. Manual para el mentor

<b>MANUAL PARA EL MENTOR</b>
<b>JUSTIFICACIÓN</b>
<p>El manual para el Mentor se crea a partir de las experiencias favorables obtenidas en otras universidades con el propósito de servir, guiar y ayudar a quienes emprenden en la labor de acompañamiento a estudiantes del primer ciclo de Educación a Distancia (EaD).</p> <p>Además, este manual sirve de apoyo para el compañero mentor, quien necesita estar capacitado de manera adecuada para realizar esta labor. El mentor debe desarrollar habilidades, destrezas y competencias específicas que lo ayuden a alcanzar el perfil requerido para ejercer esta tarea y de este modo mejorar la calidad de ayuda que ofrece al estudiante mentorizado, partiendo del hecho de que lo que se pretende es cubrir todas las áreas en las cuales los estudiantes tienen dificultades y acorde también a los cambios y avances que la tecnología ofrece y que exige tener una actitud abierta y flexible, esto se logrará por medio de un acompañamiento personalizado que contribuirá a que el estudiante se sienta motivado evitando así su deserción, a la vez que el mentor refuerza lo aprendido.</p> <p>Finalmente podemos decir que este plan tiene una gran relevancia puesto que tiene implicaciones que están enfocadas en la solución de una variedad de problemas prácticos que al ser atendidos con una orientación psicopedagógica óptima darán como resultado estudiantes que se sentirán empoderados para continuar su camino al éxito.</p>
<b>Necesidades de orientación y mentoría:</b>
Entre las necesidades más relevantes que presentaron los alumnos a quienes se dirigió el presente trabajo de investigación se encontraron las siguientes:
· Falta de una mejor integración del Proyecto al proceso educativo.
· Inadecuado manejo de las herramientas que ofrece la universidad como son (guías, libros, Tablet, Eva)
· Dificultad con el uso de técnicas y estrategias de aprendizaje
· Falta de atención a las necesidades de orden personal.
· Escasa organización y distribución del tiempo
· Falta de orientación vocacional en cuanto a la elección de una carrera
· Inadecuado conocimiento y utilización de los medios que ofrece la universidad al estudiante para su desarrollo.

Fuente: Sánchez, S. (2015).

Elaborado por: Sánchez, S. (2015).

<b>OBJETIVOS</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b>
Proporcionar una herramienta de apoyo al compañero mentor para respaldar y guiar su desempeño en su rol de acompañante del estudiante mentorizado.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceptualizar la labor del mentor y su perfil.</li> <li>• Servir de guía y apoyo para las actividades y funciones que debe desempeñar el mentor.</li> <li>• Proponer acciones y estrategias que fortalezcan la tarea del compañero mentor.</li> </ul>
<b>DEFINICIÓN DEL MENTOR</b>
El compañero – mentor es un estudiante de un curso más avanzado, con experiencia en el campo universitario, que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado a desarrollar conocimientos y conductas. Constituye un proceso del que ambos se benefician, pues durante el mismo, el compañero-mentor consolida sus conocimientos y hace un autoanálisis de sus experiencias de aprendizaje, de las propias competencias adquiridas y se plantea una perspectiva de futuro. Manzano (2012).
<b>PERFIL DEL MENTOR</b>
El mentor/a es una persona que se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con la finalidad de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido académico en la universidad.
Es alguien que hace la labor de mediador y facilitador, potenciando la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando de este modo una mayor eficacia. (Manzano Soto, Martín Cuadrado, & Sánchez García, El rol del Mentor en un proceso de Mentoría Universitaria, 2012)
<b>ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE MENTORÍA</b>
Con la finalidad de lograr una óptima relación en el proceso de mentoría se deben abordar una serie de etapas o fases de actuación. Un objetivo básico del compañero mentor en una relación cara a cara es desarrollar una mentoría de forma progresiva y positiva, en sintonía con las habilidades claves de la misma.

Fuente: Sánchez, S. (2015).

Elaborado por: Sánchez, S. (2015).

ACCIONES	ESTRATEGIAS
Difundir de forma adecuada el proyecto de mentoría a los estudiantes de primer ciclo de EaD	<p>*Realizar una difusión más amplia del programa mediante el uso de los diferentes medios de comunicación (redes sociales, página de la Universidad, entre otros).</p> <p>*Hacer hincapié en las bondades y beneficios de la participación en el Proyecto.</p>
Generar confianza mutua	<p>*El compañero mentor debe mantener una actitud abierta y de empatía hacia el estudiante mentorizado.</p> <p>*Hacer que aumente la confianza del compañero mentorizado mediante la retroalimentación de apoyo.</p>
Motivar y orientar el uso de las herramientas tecnológicas y los materiales proporcionados por la Universidad (guía, libros, EVA, tablets).	<p>*Ayudar al estudiante mentorizado a utilizar las herramientas que ofrece la Universidad y la tecnología actual.</p> <p>*Compartir estrategias exitosas que el compañero mentor haya utilizado en el pasado y que puedan aplicarse a nuevos desafíos.</p>
Organización de los tiempos de estudio	<p>*El compañero mentor debe sugerir al compañero mentorizado la planificación de su tiempo en función de las distintas actividades de estudio y tareas que debe cumplir para evitar la acumulación y la falta de entrega de las mismas.</p> <p>*Facilitar modelos de horarios que se puedan adaptar a las necesidades del estudiante.</p>
Propiciar el diálogo reflexivo respecto de la elección de la carrera y la orientación vocacional	<p>*Hacer preguntas de sondeo para ayudar al compañero mentorizado a pensar en forma más amplia y profunda.</p> <p>*Si el compañero mentorizado habla solamente de hechos, preguntar acerca de sus sentimientos y opiniones y/o viceversa.</p> <p>*Si parece estar en una crisis inmediata, ayúdele a ver el panorama completo.</p>
Orientar nuevos aprendizajes	<p>*Motivar al estudiante para que tenga una actitud abierta y flexible hacia los nuevos cambios y exigencias de aprendizaje que se presenten.</p> <p>*Compartir experiencias y mensajes de optimismo para alentar al estudiante a culminar su carrera profesional con éxito.</p>

Fuente: Sánchez, S. (2015).

Elaborado por: Sánchez, S. (2015).

<b>RECURSOS</b>	
Humanos	En el modelo de mentoría existe una relación triádica en la que intervienen el consejero, el compañero mentor y el estudiante mentorizado.
Materiales	Materiales didácticos básicos como cuadernos, lápices, esferos, hojas, entre otros.
Tecnológicos	Correos electrónicos, teléfono convencional, teléfono celular, máquina impresora, computadora, infocus, redes sociales, entorno virtual universitario

Fuente: Sánchez, S. (2015).

Elaborado por: Sánchez, S. (2015).

## BIBLIOGRAFIA

- Álvarez, P. (2012). *Tutoría Universitaria Inclusiva*. Madrid: Narcea S.A de ediciones 2012.
- Barbera, E. (2000). Proceso de estudio en enseñanza universitaria a distancia con uso de nuevas tecnologías. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-13.
- Bausela Herreras, E. (2000). MODELOS DE ORIENTACIÓN E INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA MODELO DE INTERVENCIÓN POR SERVICIOS. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-12.
- Bethencourt, J., & Cabrera, L. (2012). Inserción Laboral y competencias profesionales del psicopedagogo. *ejrep*.
- Bisquerra, R. (13 de julio de 2011). *Acción Tutorial y educación emocional*. Recuperado el 6 de enero de 2015, de <http://eplc.umich.mx/old/file.php/1/Tutorias%2520Archivos/Ponencia%2520Rafael%2520Bisquerra.pdf>
- Buele Maldonado, M., & Bravo Ojeda, C. S. (2014). *Guía Didáctica prácticum 4 UTPL*. Loja.
- Díaz, J., Bravo, G., González, Y., Hernández, E., Menes, L., & Bratuet, Y. (2012). El papel del tutor en la educación superior. *Revista electrónica de las ciencias médicas en Cienfuegos*, 90-94.
- Diccionario de la Real Academia Española. (2014). *Real Academia Española*. Recuperado el 18 de diciembre de 2014, de <http://definicion.de/necesidad/#ixzz3PCSWzwxl>
- Fernández, M. (2014). *Teoría de la Educación Revista Interuniversitaria*. Recuperado el 24 de noviembre de 2014, de La Tutoría Universitaria en el Escenario del Espacio Europeo de Educación Superior Perfiles Actuales: [http://rca.usal.es/~revistas\\_trabajo/index.php/1130-3743/article/view/teoredu2014261161186/12283](http://rca.usal.es/~revistas_trabajo/index.php/1130-3743/article/view/teoredu2014261161186/12283)
- García M., Carpintero E., Biencinto C., & Nuñez M. (2013). La Evaluación del Proyecto SOU -estuTutor percepción de los mentores. *Revista Complutense de Educación*, 433-455.
- García, A., & Troyano, Y. (2009). El Espacio Europeo de Educación Superior y la figura del profesor tutor en la universidad. *Revista de Docencia Universitaria No.3*, 1-10.
- García, M., Carpintero, E., Biencinto, C., & Nuñez, M. (2013). La Evaluación del Proyecto SOU -estuTutor percepción de los mentores. *Revista Complutense de Educación*, 433-455.
- Garvanzo, G. (2007). FACTORES ASOCIADOS AL RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS UNA REFLEXION DESDE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA. *Revista Educación*, 43-63.

- Larenas C, & Díaz, C. B. (2012). UNED. *UNA APROXIMACIÓN A LOS PATRONES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL PROFESOR MENTOR Y EL PROFESOR ESTUDIANTE EN EL CONTEXTO DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA*, 241-263.
- Lobato C., & Ilvento, M. C. (2013). La Orientación y tutoría universitaria una aproximación actual. *REDU*, 17-25.
- Lorenzo, G. A. (2006). La Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED de España. *RIED*, 17-51.
- Maia, H., Maia, M., & Dormelles, E. (2012). Estrategias de Aprendizaje utilizadas por estudiantes universitarios y de postgrado en asignaturas semi-presenciales en el área de la salud. *Latino-Am.Enfermagem*, 1-8.
- Manzano , N., Martín, A., & Sánchez, M. (2012). EL Rol del Mentor en un Proceso de Mentoría Universitaria. *Educación XXI*, 93-118.
- Manzano N., Martín A., & Sánchez García, M. (2012). El rol del Mentor en un proceso de Mentoría Universitaria. *Educación XXI*, 93-118.
- Manzano N., Martín A., Sánchez M., Rísquez, A., & Suárez Ortega, M. (2012). UNED. Recuperado el 24 de Noviembre de 2014, de EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA: <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>
- Manzano N., Rísquez N., & Suárez Ortega, M. (2010). Evaluación de un modelo de Evaluación Tutorial y Mentoría en la Educación Superior a Distancia. *Revista de Educación*, 719-732.
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez , M., Rísquez, A., & Suárez, M. (2012). UNED. Recuperado el 24 de Noviembre de 2014, de EL ROL DEL MENTOR EN UN PROCESO DE MENTORÍA UNIVERSITARIA: <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>
- Sánchez M. (10 de diciembre de 2010). *revista educación*. Recuperado el 24 de noviembre de 2014, de Evaluación de un Modelo de Orientación Tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia: [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356\\_30.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf)
- Martín, E. (2011). *Orientación Educativa Modelos y Estrategias de Intervención*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Martínez A, & Sanabria, G. (marzo de 2010). *Revista Cubana de Medicina Integral*. Recuperado el 16 de 11 de 2014, de Interrelación Dialéctica entre calidad de vida y motivaciones relativas a la salud: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252010000100016&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252010000100016&script=sci_arttext)
- Monarca, H., & Simón Rueda, C. (1 de 09 de 2013). Orientación Educativa y desarrollo de prácticas participativas con las familias. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 133.

- Pallares E. (Marzo de 2014). EL Alvarado Guzmán, X. K., & Páez González, N. (2014). Programa nacional modelo flexible procesos básicos¿ forma sujetos críticos? el caso de la institución educativa la amistad. México.
- Pellicer, S. (2011). *VIII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria*. Recuperado el 24 de noviembre de 2014, de El Fomento de Valores y de Competencias Personales e Interpersonales como Sistema de Garantía de Calidad en programas de Mentoría entre iguales una experiencia piloto:  
[http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/1732/43\\_EL\\_FOMENTO.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/1732/43_EL_FOMENTO.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Rubio Gómez, M. J. (2009). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio Gómez, M. J. (2009). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio Gómez, M. J. (2012). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja: Ediloja.
- Rubio, M. J. (2014). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja: Ediloja.
- Sánchez, C. (2010). Enfoques y experiencias para avanzar en el desarrollo de personas y conseguir mejores resultados. *MENTORING Y COACHING*, 4-158.
- Sánchez, M. F. (2003). LAS FUNCIONES Y NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN LA UNIVERSIDAD UN ESTUDIO CORPORATIVO SOBRE LAS OPINIONES DE UNIVERSITARIOS Y PROFESIONALES. *ROP*, 87-107.
- Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (2010). Evaluación de un modelo de Evaluación Tutorial y Mentoría en la Educación Superior a Distancia. *Revista de Educación*, 719-732.
- Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (2010). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a Distancia. *Revista de Educación*, 719-732.
- Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (2011). Evaluación de un Modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 719-732.
- Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (2011). Evaluación de un Modelo de Orientación Tutorial y Mentoría en la educación Superior a Distancia. *Revista de Educación*, 719-732.
- Sarramona, J. (2001). Evaluación de Programas de Educación a Distancia. *UNED*.
- unesco. (2014). *técnicas de estudio*. Recuperado el 12 de enero de 2014, de <http://www.tecnicas-de-estudio.org/aprendizaje/concentracion.htm>

- UNESCO. (2014). *Técnicas de estudio*. Recuperado el 12 de enero de 2014, de <http://www.tecnicas-de-estudio.org/aprendizaje/concentracion.htm>
- Universidad Técnica Particular de Loja. (2014). *Universidad Técnica Particular de Loja*. Recuperado el 19 de diciembre de 2014, de <http://www.utpl.edu.ec/utpl/informacion-general/mision-y-vision>
- Vales J, Ramos D, & Olivares K. (2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*.
- Valverde Macías, A., Ruiz de Miguel, C., García Jiménez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). Innovación en la Orientación Universitaria La Mentoría como Respuesta. *CONTEXTOS EDUCATIVOS*, 87-111.
- Valverde, A., Ruis, C., García, E., & Romero, S. (2004). Innovación en la Orientación Universitaria La Mentoría como Respuesta. *CONTEXTOS EDUCATIVOS*, 87-111.
- Velasco Quintana, P., Dominguez Santos, F., & Quintas Barreto, S. (2009). La Mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias. En P. Velasco Quintana, F. Dominguez Santos, & S. Quintas Barreto, *La Mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias* (págs. 130-143). Madrid: JIMCUE.
- Velasco, P., Dominguez, F., & Quintas, S. (2009). La Mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias. En F. D. Paloma J. Velasco Quintana, *La Mentoría entre iguales y el desarrollo de competencias* (págs. 130-143). Madrid: JIMCUE.
- Vezub, L. (2011). Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente. *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*, 103-124.
- Vezub, L. F. (2011). Las políticas de acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente. *Revista del Instituto de Investigaciones en Ciencias de la Educación*, 103-124.
- Yennis, T. (2012). Desde la Investigación Salud Educación y Pobreza. *ARJÉ*, 343.

**ANEXOS**

## **Anexo 1 Carta de Compromiso**

### **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN**

Magister

Gajardo Valdés, Angelina

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

#### **De mi consideración:**

El presente trabajo de fin de titulación Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con Estudiantes de Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Quito realizado por, Sandra Elizabeth Sánchez Vinuesa, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

**Quito,**

f).....

## **CARRERA DE PSICOLOGÍA**

### **ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN DE TESIS/PROYECTO DE GRADO**

---

En Quito, a los treinta días del mes de enero del 2015, en la Provincia de Pichincha, ante la señora Mgs. Angelina Gajardo V. Directora de Tesis, comparece la Sra. Sandra Elizabeth Sánchez Vinuesa, quien manifiesta hacer la entrega de su Tesis/Proyecto de Grado titulado: "Sistema de Mentoría para los nuevos Estudiantes del Primer Ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja", en un original impreso y dos copias anilladas, como requisito previo a la obtención de su título de Licenciada en Psicología.

En efecto, revisados que fueron los ejemplares impresos, se puede constatar que se refieren al mencionado Proyecto de Grado, por lo que la señora Directora de Tesis, Mgs. Angelina Gajardo V. dispone se levante la presente Acta de Entrega - Recepción, para dar cumplimiento con este requisito.

Para constancia de lo actuado, firman en unidad de acto:

---

Sra. Sandra E Sánchez V.

EGRESADA

---

Mgs. Angelina Gajardo V.

DIRECTOR DE TESIS

### Anexo 3 Modelos de instrumentos de investigación

#### Hoja de Datos Informativos

Apellidos y Nombres	
Carrera /Titulación	
E-mail	
Teléfono domicilio	
Teléfono celular	
Trabaja	Si ( ) NO ( ) Tiempo Parcial ( ) Tiempo completo ( )
Teléfono del trabajo	
Hora para contactar	
¿Por qué razón decidió estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

## Anexo 4 Expectativas y temores

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

**2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**2 Temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Mi compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....

## Anexo 5 Cuestionario de Necesidades de orientación

### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias su aporte Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de MaD: Proyecto mentores

### Anexo 6 Cuestionario 2 de necesidades de orientación

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo , realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos , resúmenes , esquemas , entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5.Intentó memorizarlo todo					
1.6.Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
1.7.Elaboro resúmenes					
1.8 Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10.Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones Presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Aspectos de Orden Personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.3 Particularidades del estudio a distancia	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	

2.5 Ayuda psicológica personal	
2.6. Planificación del proyecto profesional	
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2. Procesos de matrícula	
3.3 Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5 Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6. Becas y ayuda para el estudio	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	
3.8. Otros (especificar) .....	

## Anexo 7 Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento

Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplíe la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una						

situación o acción.						
13.Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14.Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15.Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16.Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17.Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18.Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19.Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20.Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21.Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22.Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23.Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24.Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25.Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26.Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque						

aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43.Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44.Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

<b>MOTIVACION</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						

57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						