



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**“Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Regional Quito ciclo académico Diciembre 2014 – Julio 2015”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN.**

**AUTOR:** Chamba Valarezo, Karla Elizabeth

**DIRECTOR:** Mestanza Páez, Reina Cleopatra, Mg.

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

**2015**

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Reina Cleopatra Mestanza Páez.

### DOCENTE DE LA TITULACIÓN.

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Regional Quito ciclo académico Diciembre 2014 – Julio 2015”, realizado por **Chamba Valarezo Karla Elizabeth**, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, mayo de 2015

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **Chamba Valarezo Karla Elizabeth**, declaro ser autor del presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Regional Quito ciclo académico Diciembre 2014 – Julio 2015”; de la Titulación de Psicología, siendo la Mg. Mestanza Páez Reina Cleopatra, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del art. 88 del Estatuto Orgánico de la universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Chamba Valarezo Karla Elizabeth

CI. 1104304355

## **DEDICATORÍA**

Dedico el presente trabajo a mi familia, en especial a:

A Dios, por haberme dado la bendición de vivir y guiar mis pasos para alcanzar mis metas, sin permitirme abandonar mis sueños frente a las adversidades de la vida, agradezco su provisión, amor, protección y familia que me ha entregado.

La persona que representa mi objetivo de vida, que se caracteriza por tener dones y mucho amor familiar, René, quién me brindó todo su apoyo incondicional, para alentarme durante todo este tiempo de ardua labor hacia la consecución de mis ideales, por impulsarme a seguir mejorando, creciendo y preparándome para asumir nuevos retos en mi vida.

A ese ser especial que ha configurado todos mis atributos y talentos en mi papel de madre, es a mi pequeña hija Mafer, núcleo de mi familia a quién le debo también la consagración del presente trabajo ya que su inocencia me ha dado día a día el aliento para preservar en mi carrera.

La vida es el concepto divino de la creación del ser humano y a quiénes debo este afecto es a mis padres, que han sido para mí el pilar fundamental, la fortaleza, el amor y la paciencia a fin de que me desarrolle como una profesional productiva para el país.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco profundamente a Dios por renovar mis fuerzas cada día en la lucha por alcanzar lo esencial de mi vida y permitirte superar los obstáculos presentados en el trayecto de mi existencia.

A mi familia por su apoyo incondicional y demostrarme la confianza puesta en mí, alentándome en los momentos de difícil transición a no desmayar y alcanzar mis proyectos.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por forjarme profesionalmente y dotarme de conocimiento intelectual que me han permitido crecer humanamente.

Agradezco profundamente a mi Directora de tesis por su ardua labor, paciencia, consejos y amistad brindada en el desarrollo de este proyecto de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA .....	i
CERTIFICACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORÍA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
RESUMEN EJECUTIVO .....	1
ABSTRACT .....	2
CAPITULO 1 MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. La Orientación. ....	7
1.1.1. Concepto.....	7
1.1.2. Funciones. ....	8
1.1.3. Modelos. ....	9
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario. ....	10
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia. ....	11
1.2.1. Concepto de Necesidades. ....	11
1.2.2. Tipos de necesidades. ....	12
1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia. ....	13
1.2.3.1 Necesidades para la inserción y adaptación. ....	14
1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.....	15
1.2.3.3. Necesidades de orientación académica.....	16
1.2.3.4. Necesidades de orientación personal. ....	17
1.2.3.5. Necesidades de orientación en información.....	18
1.3. La Mentoría.....	19
1.3.1. Concepto.....	19
1.3.2. Elementos y proceso.....	20
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	21
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría. ...	24
1.4. Plan de Orientación y Mentoría.....	25
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría. ....	25
1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.....	26
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes. ....	27
CAPITULO 2 METODOLOGÍA .....	31
2.1. Diseño de la Investigación. ....	32
2.2. Contexto. ....	33

2.3. Participantes.....	35
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	38
2.4.1 Métodos.....	38
2.4.2. Técnicas.....	39
2.4.3. Instrumentos.....	40
2.5. Procedimiento.....	42
2.6. Recursos.....	43
2.6.1. Humanos.....	43
2.6.2. Materiales Institucionales.....	44
2.6.3. Económicos.....	44
CAPITULO 3 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	45
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	46
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	54
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	67
3.4. Valoración de mentoría.....	68
CAPITULO 4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	74
CONCLUSIONES.....	75
RECOMENDACIONES.....	76
CAPITULO V MANUAL DEL MENTOR.....	77
1. Justificación.....	78
2. Necesidades de orientación y mentoría.....	79
3. Objetivos.....	79
3.1. Objetivo General.....	79
3.2. Objetivos Específicos.....	79
4. Definición de mentor.....	80
5. Perfil del Mentor.....	80
6. Acciones y Estrategias de la mentoría.....	81
7. Recursos.....	84
BIBLIOGRAFÍA.....	86
ANEXOS.....	95

## RESUMEN

Con el fin de fomentar una cultura de acompañamiento y guía al estudiante universitario se realiza la presente investigación de: implementar, desarrollar, y evaluar un proyecto piloto de mentoría a los estudiantes de primer ciclo de la modalidad a Distancia pertenecientes al Centro Regional Quito-Villaflora, durante el periodo académico “octubre 2014 – febrero 2015”, para lo cual se utilizó un tipo de investigación de mentoría entre pares, con la participación de cinco estudiantes mentorizados, un mentor y un consejero.

A través de la metodología de investigación acción participativa, apoyada en la aplicación de entrevistas, cuestionarios de necesidades de orientación y satisfacción personal, registros de fichas de datos han permitido identificar las necesidades, intereses y debilidades del educando, lo que ha traído consigo resultados productivos en el que la motivación e intercambio de información entre las figuras de este proyecto, jugaron un papel importante en la generación de autonomía personal, desarrollo de capacidades cognitivas y hábitos de estudios que han permitido al educando lograr sus metas y a la vez continuar con sus estudios sin tener como primera opción el abandono de la universidad.

Palabras claves: **Mentoría, orientación, mentor, mentorizado.**



## ABSTRACT

The following investigation has been conducted with the purpose of promoting a culture of companion and guidance for the undergraduate student. The implementation, the development and the evaluation of a pilot mentoring project was carried out on a group of first year, distance learning students, residents of the Regional Centre Quito- Villaflora, during the academic period of October 2014 – February 2015. Pair mentoring was used as part of this investigation; there were five students that served as the mentees, one mentor and a consultant.

Through the investigation action participatory method based on the application of interviews, orientation and personal satisfaction questionnaires. Detail record files have enabled us to identify the necessities, interests and weakness of the student. Hence, the productive results found have indicated that motivation and information exchange between the participants of the project have played a key part in the creation of personal autonomy, cognitive capacities development and study skills that have allowed the students to obtain their goals, and at the same time carry on with their studies without thinking about dropping out of university as a first option.

Key words: **Mentoring, orientation, mentor, mentee.**

## INTRODUCCIÓN.

El presente trabajo de investigación pretende orientar y guiar a los estudiantes nuevos de la Universidad Técnica Particular de Loja, a adquirir habilidades académicas que permitan al educando adaptarse a la nueva etapa de formación académica, donde el papel que cumple la orientación en el fortalecimiento de habilidades cognitivas del estudiante es relevante, como menciona Álvarez y Bisquerra (2012), la orientación educativa se concibe como un proceso de ayuda y acompañamiento a todo el alumnado, profesorado y familias, en todos los aspectos del desarrollo (personal, académico, profesional, social, emocional, moral, etc.), es por tal razón que la Universidad Técnica Particular de Loja como ente gestor de conocimiento ha tomado la iniciativa de implementar un plan piloto de mentoría a favor de los educandos de diferentes carreras pertenecientes al primer ciclo de educación a distancia, con el fin de mejorar la calidad de educación y a la vez disminuir la tasa de deserción educativa. La ejecución de este proyecto se lo realizó a través del plan de Mentoría entre pares, entendiéndose por mentoría según Sánchez (2013), como una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor, ante lo expuesto y en beneficio del educando se ha tomado las acciones estratégicas necesarias, labores que se ven fundamentadas en investigaciones realizadas por países internacionales como lo es en Irlanda con el Programa-Piloto de mentoría para estudiantes de nuevo ingreso en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) coordinado por el Grupo de investigación DOCAP (Desarrollo y orientación de la carrera profesional) y el Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) de la UNED, financiado por el Proyecto REDES de Innovación Docente durante dos años consecutivos. En las universidades anglosajonas se realizaron el Proyecto de mentoría iniciado en 2002-03 en la ETSI de Telecomunicación de la Universidad Politécnica de Madrid, por otra parte en las universidades españolas las acciones de mentoría arrancaron con el Proyecto SIMUS, promovido por la Universidad de Sevilla, en el que participaban las universidades de Cádiz, Granada, Murcia y Sevilla y la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Complutense de Madrid, investigaciones que sustentan los beneficios que trae consigo el desarrollo de la mentoría en el estudiante ante el entorno universitario.

Se debe recalcar que en Ecuador la ejecución de este programa de mentoría se ve en auge y a la vez fundamentada en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), en donde se ha implementado el Programa de Mentoría como un sistema dual y

simultáneo de formación a docentes, además de los programas impartidos de la temática de mentoría y acompañamiento terapéutico.

Como se puede comprender la mentoría es una estrategia operacional en la facilitación de herramientas pedagógicas al educando que facilitan su adaptación al entorno universitario, este programa trae consigo beneficios mutuos a los involucrados en la ejecución del presente proyecto, en el estudiante permite adquirir habilidades académicas que consientan mejorar su rendimiento académico, además de establecer una comunicación horizontal para despejar dudas de manera directa, en el mentor formaliza habilidades profesionales en la guía y ayuda al educando a solucionar sus necesidades académicas, personales, sociales y morales. En lo que respecta al docente facilita su labor didáctica existiendo una mejor predisposición del estudiante a generar conocimiento y a relacionarse con el mismo como profesional, finalmente en la universidad genera una educación de calidad, fomentando la formación de buenos profesionales a favor del desarrollo económico del país.

El avance de este proyecto fue posible a través de la identificación de las necesidades del educando mediante la utilización de entrevistas, cuestionarios, fichas de datos, dinámicas, frases de motivación personal y exposición de experiencias educativas del mentor, con la finalidad de solventar dudas y guiar al educando en el manejo de herramientas tecnológicas. Asesoría que ha sido posible a través del uso de herramientas virtuales como el correo electrónico, redes sociales, whatsApp, y herramientas de comunicación como son mensajes de texto y llamadas telefónicas, debiendo recalcar que el uso de estas herramientas tecnológicas ha permitido superar la limitación de tiempo de los estudiantes ante la realización de actividades laborales y familiares. Sin embargo una de las grandes limitaciones presentes en este proyecto ha sido la oposición inicial que forjó el proyecto al comienzo de la mentoría por el desconocimiento y falta de confianza en el mentor, la misma que ha sido solventada a lo largo de la relación mentor-mentorizado.

Se debe señalar la aceptación asertiva del educando a este proceso educativo en razón de que la ayuda oportuna de personas capacitadas y con experiencia vivencial en el ámbito de educación a distancia, ha resultado ser útil por ser considerados como los entes idóneos en brindar la orientación educativa a los nuevos estudiantes, forjando un ambiente de confianza entre pares en el que la fluidez de información es fácil, oportuna y directa. Al observar los alcances que el proyecto piloto de mentoría entre pares ha obtenido en el educando se comprende que ha sido fructífero en la formación de autonomía personal del educando, desarrollo de capacidades cognitivas y hábitos de estudios que han consentido al educando lograr sus metas y a la vez continuar con sus estudios ante las diferentes adversidades presentadas sin tener como primer opción el abandono de la universidad.

El presente trabajo consta de cinco capítulos distribuidos de la siguiente manera:

El capítulo número uno recoge la contextualización y bases teóricas que sustentan el presente proyecto de investigación, distribuidos de la siguiente manera: definición de orientación, funciones de orientación, modelos de orientación, importancia en el ámbito universitario, necesidades de orientación en educación a distancia, tipos de necesidades, necesidades de orientación en educación a distancia, definición de mentoría, plan de orientación y mentoría.

El segundo capítulo recoge la metodología detallándose el diseño de investigación, contexto, participantes, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, procedimiento y recursos que se han utilizado para generar cambios trascendentales en el educando.

El tercer capítulo se detalla el análisis de las diferentes baterías instrumentales utilizadas, en el que se detalla características psicopedagógicas de los mentorizados, necesidades de orientación de los estudiantes, de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia, de orientación académica, de orientación personal, de información, percepciones del mentor y relación de ayuda, valoración de mentoría, interacción y comunicación, motivación y expectativas de los participantes, valoración del proceso, FODA, matriz de problemas.

En el capítulo número cuatro se detallan las conclusiones y recomendaciones generadas a raíz de los resultados obtenidos.

El capítulo número cinco incluye el manual del mentor que recoge estrategias para guiar y orientar de manera positiva al estudiante.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La Orientación.**

### **1.1.1. Concepto.**

Según lo manifestado por Velázquez de Medrano (2007) se entiende por orientación al “Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistémica y continuada, que se dirige a las personas, las instituciones y el contexto comunitario”. (pág. 33)

Por otra parte, Álvarez y Bisquerra (2012) manifiestan que la orientación se trata de un proceso de: “Ayuda y acompañamiento a todo el alumnado, profesorado y familias, en todos los aspectos del desarrollo personal, académico, profesional, social, emocional, etc., mediante una intervención continua a lo largo de toda la escolarización y cooperativamente entre todos los agentes”. (pág. 10)

A lo señalado, Coll, Palacios y Marchesi (2006) añaden que la orientación se comprende como: “El proceso de ayuda a la persona, en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea, con el objeto de ir integrando un conjunto de valores que permitan su interrelación”.

En base a lo expuesto se puede deducir que la orientación es una herramienta metodológica, que además de fortalecer el desarrollo personal del individuo sirve de guía durante el proceso educativo y adquisición de nuevos conocimientos.

En el área pedagógica, la orientación no es más que la ayuda personalizada en el área pedagógica, emocional y social del educando, que es proporcionada por un profesional o un estudiante con mayor vivencia educativa, es fundamental este proceso orientativo para brindar una asistencia continua por parte de un maestro u orientador a un estudiante a lo largo de su proceso de enseñanza – aprendizaje, proceso que se orienta a la realización absoluta de la persona como ser humano, donde adquiere la independencia necesaria y pensamiento crítico en la toma de decisiones, suministrando al estudiante las herramientas para superar períodos difíciles de transición, permitiendo de esta manera su adaptación al nuevo escenario de formación universitaria, otorgándole la habilidad para definir metas alcanzables en el futuro. Sin embargo es importante señalar que para que la orientación funcione de manera adecuada, el estudiante debe confiar en la persona que le guía, es decir, en el tutor o profesor quien generalmente tiene mayor experiencia o nivel de conocimiento, en relación a un aspecto en particular.

### 1.1.2. Funciones.

Al respecto de las funciones que la orientación cumple dentro del campo educativo, Siliceo (2004) señala que se trata de: “Una actividad planeada y basada en las necesidades reales de una institución, en este caso de una escuela, y que está dirigida hacia un cambio en los conocimientos, habilidades y actitudes del orientado”. (p. 25)

Por otra parte, González (2003) considera que las funciones de orientación educativa: “No son más que el objeto de estudio que define dicha actividad, es decir la clarificación de en qué consiste su implementación, su conceptualización de roles”. (p.15)

A lo citado, López (2003) añade que la función de orientación educativa consiste en: “El papel que debe desempeñar la institución docente para ayudar en la evolución y desarrollo de los intereses vocacionales, en los diferentes niveles de instrucción”. (p.117)

De las contribuciones de estos autores se entiende por función de orientación educativa, como el papel que deben desempeñar los principales protagonistas de una institución para orientar y guiar el curso de aprendizaje y enseñanza de los estudiantes, así como su proyección vocacional e inclusive su enfrentamiento a la vida social. Además, permite generar un diagnóstico sobre las dificultades que presentan los estudiantes, las cuales pueden ser resueltas a través de la potencialidad de sus capacidades y destrezas, con protagonismo y dinamismo.

Ante lo descrito, comprendo que las funciones de orientación es la asociación de varias herramientas u actividades metodológicas que permiten definir e identificar una estructura planteada por el educando ante el surgimiento de posibles situaciones de riesgo, en el que la guía y acompañamiento sea práctico en la disminución del riesgo latente, debiendo considerar que las principales funciones de la orientación están relacionadas con la organización y planificación de herramientas metodológicas que permiten al estudiante mejorar el rendimiento académico, generar autoconfianza, estabilidad emocional y además fortalecer la relación con los diferentes maestros o tutores, ya que se abren nuevos canales de comunicación, a través de los cuales se facilita la resolución de inquietudes y dificultades de manera directa y espontánea, dejando atrás la relación vertical y jerárquica que por mucho tiempo ha predominado en la educación tradicional, transformando la relación de vertical a horizontal en el que la habilidad de comunicación sea directa y bidireccional.

### 1.1.3. Modelos.

De acuerdo con Bisquerra (1992) citado por Bausela (s/f) los modelos de orientación educativa: “Son estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de Orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases...” (p.1)

Para Bisquerra y Álvarez (1997) citados por Sánchez (2009) se constituyen en: “Una representación simplificada de la realidad que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención psicopedagógico”. (p.2)

Por último, según Rodríguez Espinar y otros (1993) citados por Bausela (s/f): “Son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención”. (p.1)

A través de la información expuesta por los autores se comprende que los modelos de orientación educativa, son una guía para la acción, es decir, que se trata de un proceso de organización, planificación y estructuración que permite contar con una referencia para controlar y supervisar la orientación educativa, de manera que garantice la consecución de sus objetivos fundamentales.

Por lo expuesto puedo definir que, un modelo es un conjunto de fundamentos teóricos con un alto grado de veracidad que permiten entender la estructura de un fenómeno de forma clara y sencilla, suministrando al usuario el establecimiento de predicciones del comportamiento del fenómeno, adquiriendo de esta manera una mejor comprensión de la realidad desde diferentes ámbitos de observación. Es por ello que la utilización de un modelo de orientación educativa es relevante en la educación, garantiza la posibilidad de diseñar un plan que responda al mismo y que en función de ello, logre alcanzar los objetivos constituyentes de la orientación educativa, que no son otros que preparar al estudiante, luego de un diagnóstico eficaz de la situación, para que reconozca sus habilidades, potenciales y también limitaciones para enfrentar el proceso de enseñanza-aprendizaje y también su elección profesional y su desempeño en la vida social de la que forma parte indisoluble.

De manera, que se trata de una representación que dirige y guía el proceso no solo en función de la determinación de las problemáticas fundamentales de los estudiantes sino también garantizando el bienestar psicológico y físico, ello siempre en función del tipo de modelo de intervención que se escoja y se analice.



#### **1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.**

De acuerdo a lo señalado por Salmerón (2006), establece que: “La importancia de la orientación en el ámbito universitario reside en las distintas acciones que promueve, ya que en principio ayuda a que los estudiantes logren una transición sin dificultades desde el sistema de bachillerato hacia la universidad”.

Por su parte, Chinchilla (2010) manifiesta que: “La orientación universitaria aparte de brindar información en cuanto a los itinerarios formativos del estudiante, también promueve que la persona cuestione las decisiones que tomará y que incidirán en su futuro profesional y a nivel personal”.

Finalmente Jaime (2011) sintetiza que: “La orientación es una herramienta fundamental en la universidad, ya que permite diagnosticar las características de los estudiantes y de su contexto educativo, elaborar y ejecutar estrategias educativas, así como evaluar el desarrollo alcanzado por los estudiantes y el grupo.”

Respecto a estas definiciones expuestas por los autores podemos establecer que la orientación en el ámbito universitario es una herramienta muy importante, ya que guía al estudiante desde su ingreso a la universidad pasando por toda su estadía en la institución, permite determinar el tipo de estudiantes según las características de formación académica y las estrategias que serán implementadas acorde a cada caso presente en el estudiante, determinando a la vez el intercambio de información necesaria y oportuna que más adelante puedan acceder de forma efectiva a un puesto de trabajo dentro del campo laboral.

Desde mi perspectiva considero, que la orientación en el ámbito universitario es una gestión administrativa necesaria realizada por profesionales representantes de una entidad educativa, que tienen como fin la orientación a la formación integral del estudiante desde el inicio, durante y culminación del proceso de formación académica, facilitándole al estudiante la información de índole académica y a la vez proveerle el asesoramiento requerido en la selección de carrera, desarrollo profesional y personal.

Este proceso orientativo permite establecer las herramientas metodológicas en el área pedagógica, que conceden que nuestro acceso al conocimiento se vuelva mucho más dinámico y participativo, sin olvidar que una vez terminada nuestra carrera universitaria podamos obtener información que nos facilite encontrar un empleo de forma mucho más rápida y de acuerdo a nuestras destrezas.

## **1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.**

### **1.2.1. Concepto de Necesidades.**

Al respecto del concepto de necesidad, Tejada y Giménez (2006) señalan que se trata de “una discrepancia entre “lo que es”, o el estado presente de las cosas en un contexto y para un determinado grupo, y “lo que debería ser”, o el estado deseado de las cosas en un contexto para el mismo grupo de personas. (pág. 77)

Por otra parte, Thompson (2006) señala que la necesidad se trata de una carencia que una persona experimenta a nivel físico, y que puede estar relacionada con aspectos como su alimentación, vestido, seguridad, entre otras; también puede tratarse de una necesidad afectiva como el cariño que requiere de otras personas, o su sentido de pertenencia a un grupo social específico.

A estos dos conceptos, Puig, Sabater y Rodríguez (2012), citando a Karl Marx (1975) señalan que: “La necesidad se refiere a la escasez o carencia de algo, así como la falta de bienes para cubrirla y su superación se impone al sujeto con gran prioridad para poder continuar con su vida individual.”(pág. 2)

Rescatando lo manifestado por los autores, se entiende por necesidad como una carencia o ausencia que una persona experimenta en relación a un objeto o un aspecto en particular, por lo cual moviliza todos sus esfuerzos para satisfacerla de forma efectiva. Es importante señalar que estas necesidades suelen estar asociadas a distintos factores sociales, psicológicos y físicos de las personas, aunque varían en cuanto a su intensidad y urgencia de satisfacción como ocurre en el caso de la alimentación, el vestido o la misma seguridad.

Por consiguiente, puedo expresar que necesidad, se trata del cambio emocional de desesperanza por la que el ser humano atraviesa en relación a la ausencia o limitación de un elemento físico y psíquico que desde su perspectiva humana es necesario en su vida. Cabe señalar que nuestras necesidades surgen en torno a distintos aspectos de la vida como la alimentación, beber agua, el vestido o nuestra seguridad, las cuales son primordiales para nuestra supervivencia, sin embargo existen otras necesidades que no son vitales o primordiales pero que deben ser suplidas: como el derecho al acceso al sistema educativo, así como a una profesión según nuestra capacidad formativa, además del cariño y aprecio que recibimos por parte de otras personas, y por supuesto nuestro interés en ser parte de un grupo social a fin a nuestros intereses y deseos, ya sea en lo político, cultural o religión.

### **1.2.2. Tipos de necesidades.**

Ante el surgimiento de la teoría de las necesidades de Abram Maslow citado por Cloninger (2003), se establece la jerarquía de necesidades, esta jerarquía consta de cinco niveles, cuatro de ellos pertenecen a la motivación deficiaria (necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades de pertenencia y amor, necesidades de estima) y el último nivel a la motivación del ser de autorrealización.

Malinowski citado por Groppa (2004), distinguió necesidades primarias, como las de nutrirse y beber, de dormir y de satisfacción sexual, y necesidades secundarias, instrumentales o integradoras. Las instrumentales derivan de los procesos puestos en marcha para satisfacción de las necesidades primarias estas necesidades se refieren a los sistemas de comunicación, de control social y simbólico.

Por otra parte Parra (s/a), clasifica las necesidades según su importancia o naturaleza en necesidades primarias y necesidades secundarias, las primeras hacen referencia a aquellas necesidades cuya satisfacción depende la supervivencia (vida) como son: alimentarse o comer, dormir, beber agua, respirar, abrigarse, etc., y las necesidades secundarias son aquellas necesidades cuya satisfacción aumentan el bienestar del individuo y varían de una sociedad a otra o de una época a otra.

De esta manera y según lo manifestado por los autores, se puede entender que la clasificación de los diferentes tipos de necesidades se la ha realizado en base a la necesidad de cada ser humano, sin embargo los tres autores apuntan a una similar clasificación de las necesidades alineadas a la subsistencia y sobrevivencia del ser humano. Así como también a las necesidades sociales y de afecto por lo que una vez que se hayan cumplido las necesidades básicas se alcanzará el nivel alto de la autorrealización donde la persona ha desarrollado el máximo potencial, alcanzando una vida normal y sin preocupaciones.

Particularmente considero y en base a lo expuesto por los autores que las necesidades del ser humano se dividen en dos grandes términos las de carácter prescindible y las imprescindibles, en el caso de las necesidades imprescindibles tenemos los elementos vitales que aportan al cumplimiento de funciones vitales (agua “beber”, aire “respirar”, descanso “dormir”, y “alimentación”) que son ineludibles para que la estabilidad homeostática del cuerpo humano se encuentre estable sin generar alteraciones que la salud del ser humano y las de carácter prescindible son todos los factores sociales, económicos, afectivos, culturales y de formación continua del ser humano, interrelacionado con el grupo social en el que interactúa.

### **1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.**

Así vemos que Robinson (1981) citado por Bermúdez (1993), identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia: 1) Los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje; 2) los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal; 3) los derivados de la situación personal del estudiante, quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo.

Por su parte, Delahanty y Miskiman (1983) citado por Bermúdez (1993), señalan cuatro tipos de necesidades del estudiante a distancia: “1) manejo del conflicto de los roles; 2) superación de deficiencias en habilidades de estudio; 3) aumento de la motivación hacia el estudio; 4) desarrollo de la auto-dirección en el aprendizaje”.

Finalmente, Simpson (1992) citado por Bermúdez (1993): Elabora una lista exhaustiva de las necesidades del estudiante a distancia, de la cual deriva tres categorías que pueden ser consideradas como una síntesis de todas las mencionadas anteriormente. Ellas son: 1) emocionales o afectivas (manejo del estrés, motivación, asertividad, autoestima); 2) organizacionales (habilidades para la autodirección y para la interacción con la institución educativa); 3) intelectuales (habilidades cognoscitivas).

De acuerdo a lo expuesto por los autores, se puede comprender que las necesidades de orientación de educación a distancia hacen referencia a la carencia de falta de apoyo emocional, desconocimientos de técnicas de estudio, manejo de conflictos y la falta de desarrollo de la auto-dirección en el aprendizaje, por parte del estudiante.

Por tal razón, al hablar de las necesidades de un estudiante de educación a distancia, nos referimos a la falta de varios aspectos fundamentales en el desarrollo de su vida estudiantil como: la ausencia de apoyo familiar, escasos recursos económicos para solventar sus estudios presenciales enfrentándose a realizar tareas compartidas (estudiar y trabajar) lo que conlleva a la falta de tiempo para estudiar, falta de guía en el manejo de herramientas tecnológicas, a lo que se añade el desconocimiento en organizar hábitos de estudio que le permitan aprender progresivamente evitando de esta manera que las tareas se acumulen y le causen desmotivación. Es por tal razón, que la orientación en la educación a distancia se convierte en una de las herramientas más importantes puesto que los estudiantes al no asistir de forma regular a clases con sus educadores, poseen toda una serie de dudas, que deberán ser abordadas por los orientadores o tutores.

### **1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.**

Por su parte autores como Freixas y Ramas (2014), señalan que a través de la orientación también se debe promover que los estudiantes desarrollen destrezas como la autonomía y responsabilidad, ya que al no tener un seguimiento permanente como en la educación presencial, son los mismos estudiantes quienes deben controlar y regular su proceso de aprendizaje, es decir, deben ser responsables por las tareas enviadas y por las lecciones que deben cumplir.

En un Artículo publicado por Villegas y Marchesi (2014), establecen que la acogida del estudiante es uno de los ejes con gran importancia en razón de que la acogida al estudiante inicia contextualizándolo en la modalidad de estudio a distancia y lo capacita, mediante espacios dispuestos tanto en mediación virtual como en mediación tradicional, para el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje. Acompaña y genera espacios para reforzar su aprendizaje hasta lograr el dominio de las competencias en la mediación virtual. Ofrece información sobre trámites administrativos y diferentes entornos que pueden ser aprovechados por este, como: bienestar institucional, el sistema de atención al usuario, la biblioteca virtual, la red estudiantil, entre otros.

Por otra parte Delors (1996) citado por Meneses (2007), manifiesta que: “La capacidad de acceso a la información, de gestión y organización de la misma será un elemento determinante para la inserción de las personas no sólo en el ámbito laboral, sino también en el ámbito social y cultural”

En este campo y ante lo expuesto por estos autores, la orientación se establece como la herramienta que brinda un panorama general de la institución a la cual los estudiantes ingresan, así como sus mecanismos de funcionamiento, sin olvidar por supuesto la importancia de resolver aquellos aspectos emocionales de los estudiantes, quienes en principio suelen presentar muchas dudas e inquietudes sobre la modalidad de educación a la cual asisten, por lo que es necesario informar al estudiante desde el inicio a través de herramientas tecnológicas sobre cuestiones de interés del estudiante que gestionen la fácil adaptación del estudiante a la etapa universitaria.

De esta manera considero que la orientación es fundamental en el proceso de adaptación e inserción del estudiante a la etapa universitaria, ya que permite que los educandos puedan ser guiados y acompañados desde el inicio de la etapa formativa. Siendo el primer reto que enfrenta el estudiante universitario la transición de la modalidad de estudio presencial a la modalidad a distancia, transformación que trae consigo un sinnúmero de dificultades relacionadas con el funcionamiento de esta modalidad a distancia, el desarrollo y evaluación de las tareas en entornos virtuales, pruebas presenciales, la relación que debemos

establecer con nuestros maestros, y el acceso a plataformas digitales usadas en este sistema de educación a distancia, a lo que se adiciona el realizar tareas compartidas haciendo referencia el trabajo y labores diarias. Aquí es donde la orientación se interesa por el estudiante capacitando e informando de la metodología empleada por la universidad, su estructura, carreras, créditos que son datos de interés del educando.

### **1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.**

Belaunde Trilles, (1994), citado por Inostroza (2013), define hábitos de estudio “al modo como el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico”. Se refiere a la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, esto implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar.

Al respecto de ello, Delolme y Muller (1986) manifiestan que una de las principales características de la educación a distancia es que el estudiante se convierte en su propio maestro, ya que es el responsable directo de lo que aprende, de cuánto aprende, de cómo aprende y de los recursos, técnicos y hábitos de estudio que utiliza para ese aprendizaje.”

Por su parte, Maya (1993) señala que la orientación en educación a distancia es responsable además de promover hábitos de estudio como la lectura comprensiva, la identificación, planteamiento y resolución de problemas, la organización de información recopiladas de distintas fuentes de información, así como mejorar la capacidad de análisis de los estudiantes, a fin de generar nuevos criterios que permitan establecer nuevos conocimientos teóricos y prácticos en relación a su educación.

Por consiguiente y acorde lo señalado por estos autores, se establece que la orientación basada en hábitos de estudio y estrategias son predictores del éxito en razón de que fomenta destrezas en el estudiante como su interés por investigar, su creatividad, su responsabilidad y puntualidad en la entrega de tareas, foros, chats, etc., lo que posibilita en el estudiante un aprendizaje sólido.

En virtud de aquello puedo establecer que la orientación en la educación a distancia se constituye en una herramienta metodológica, a través de la cual el maestro o tutor fomenta en los estudiantes la instauración de prácticas continuas de estudio estableciendo tiempos y espacios determinados para cada actividad académica. Estos hábitos de estudio les permiten a los educandos descubrir sus propias habilidades así como determinar la significancia del uso de actividades como la investigación, fichas de memoria, lectura comprensiva de los textos de estudio que le permitirán mejorar la capacidad de innovación y

creatividad en la elaboración de trabajos, ensayos, etc., sin olvidar que también el educando se autodisciplina y aprende a distribuir de manera correcta el tiempo para estudiar y desarrollar las tareas.

### **1.2.3.3. Necesidades de orientación académica.**

Por su parte García (2006) señala que aparte de la guía académica que brinda la orientación, “los estudiantes también requieren de apoyo moral, información sobre las líneas de estudio que les interesan, a dónde conducen y cómo son”, lo cual es fundamental para las decisiones que toman en cada etapa estudiantil en la institución.

A lo señalado, Vales, Ramos y Olivares (2009) manifiestan que a través de la orientación, el maestro debe facilitar a los estudiantes los “contenidos de las asignaturas, aclarar los prerrequisitos de los cursos, y en caso de que un alumno tenga dificultades con alguno de ellos, ayudarle a nivelarse.”

Por otra parte Hernández y Legorreta (s/a), señala que “en la orientación académica el maestro debe asesorar en relación al contenido, moderar discusiones para la construcción del conocimiento y revisar y evaluar las actividades de aprendizajes”.

La orientación académica ante lo expuesto por los autores, es una guía indispensable para el estudiante por la información que brinda acerca de contenidos de asignaturas y requisitos académicos, tomando en cuenta que la facilitación del conocimiento así como el brindar todas las respuestas a las necesidades del alumno no es el objetivo, este punto de docencia debe ser más basada a un método socrático mayéutica, que inspire a la curiosidad y el autodescubrimiento del conocimiento, en vista que las tendencias educativas actuales son inclinadas a la investigación, la proposición de hipótesis, la verificación de estas y el debate continuo.

Por lo señalado puedo expresar que las necesidades de orientación académica son los requerimientos académicos y personales del educando ante el desconocimiento de procesos administrativos, mallas curriculares, créditos académicos, manejo de guía didáctica, entornos virtuales que dificultan o generan malestar al estudiante en su permanencia en la universidad, es así que los orientadores a través de cada una de las sesiones, pueden despejar las dudas que se generan sobre los conocimientos adquiridos en cada clase, la organización del tiempo y la generación de hábitos de estudio que dinamicen el proceso educativo, así como la relación que estos tienen en el campo laboral.

#### **1.2.3.4. Necesidades de orientación personal.**

Al respecto de ello, García (2006) señala que gracias a la orientación personalizada que los tutores desarrollan con sus estudiantes es posible resolver y satisfacer sus necesidades individuales “mediante un apoyo organizado y sistemático, que propicie el estímulo y orientación individual, la facilitación de las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades del material didáctico.

Al respecto de ello, Freixas y Ramas (2014) señalan que otras dificultades que presentan los estudiantes de educación a distancia a nivel personal, tiene que ver con su dificultad para organizar su tiempo debido a la ocupación laboral y familiar que poseen, así como el desconocimiento del uso de técnicas de estudio efectivas, razón por la cual se justifica plenamente la inclusión de la orientación como una herramienta de apoyo en la gestión educativa.

En un artículo descrito por Orientared (s/a), se describe que “la orientación personal apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno”.

De las aportaciones realizadas por los autores se puede establecer que las necesidades de orientación personal hacen referencia a la guía y orientación que se realiza a los estudiantes que poseen dificultades en el ámbito personal y emocional que afectan su avance académico, generando la falta de paz interior en el educando, producto de la exteriorización de situaciones confusas en su vida, acompañado de dificultades personales como la falta de tiempo por trabajo o familia y la impericia para manejar programas tecnológicos, por lo que requieren que el tutor se convierta no solo en un amigo que escuche activamente sino que muestre interés por las situaciones problemáticas que atraviesa el estudiante, con el fin de incentivar su esfuerzo y superación.

Por esta razón, considero que las necesidades de orientación personal son el sentimiento de insuficiencia de apoyo didáctico, moral, social, emocional y cultural del educando, ante situaciones estresantes que dificultan su desarrollo personal, necesidades que deberán ser suplidas por un profesional a través de herramientas metodológicas orientativas que identifiquen las necesidades personales de los estudiantes, sus intereses y dificultades, determinando los mecanismos estratégicos a través de los cuales se puede apoyar la formación personal y académica del estudiante, valiéndose de la entrega oportuna de información que a más de gestionar el desarrollo de destrezas cognitivas permitan direccionar positivamente el camino hacia el éxito académico, personal y familiar.



### **1.2.3.5. Necesidades de orientación en información.**

Una de las principales necesidades que la educación a distancia genera en sus estudiantes está relacionada con la información, la cual no puede ser adquirida de forma permanente debido a la modalidad de este sistema.

Por esta razón, a través de la mediación se deben establecer mecanismos y herramientas que permitan la entrega oportuna de información, para lo cual se puede hacer uso de herramientas tecnológicas como los correos electrónicos, páginas web, redes sociales, ya que es fundamental que los estudiantes obtengan información relacionada a aspectos como “la estructura y funcionamiento de la institución, acceso a las instalaciones y sistemas de información virtuales, gestiones administrativas que se deben llevar a cabo, así como la vinculación de los alumnos con la institución docente, animándole a participar en actividades no lectivas.” (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2002)

Al respecto de ello, Freixas y Ramas (2014) manifiestan que para que la orientación facilite la entrega de información, es necesario que se establezca: Una relación interpersonal muy estrecha entre tutor y tutorado para facilitar las funciones de información pero, sobre todo, de formación y orientación apoyándose en la comunicación y en la negociación mediadas por la tecnología. Por ello, una característica esencial en el perfil del tutor es el poseer habilidad en el uso adecuado y dominio de los medios de comunicación y los recursos provenientes de la Web 2.0. (pág.9)

De esta manera como lo señala Florido y Florido (2003), resulta de vital importancia, en la educación a distancia, que cada elemento engrane en el sistema, de manera que se garantice una gestión de la información eficiente como punto de partida para la organización, así como para su comprensión y desarrollo.

Ante lo expresado por los autores debo señalar que la orientación se establece como el canal más adecuado para intercambiar información entre la institución, los docentes y los estudiantes, para lo cual se deben instaurar mecanismos de retroalimentación entre todas las partes, a fin de comprender si el mensaje se ha comprendido de forma correcta, convirtiéndose en una guía para los estudiantes que asisten a la modalidad de educación a distancia.

De manera personal puedo expresar que una necesidad de información es la escasez de conocimiento que el educando posee al ingresar a una entidad universitaria, necesidad que impide su crecimiento personal y profesional obstaculizando de esta manera su trayecto en el entorno universitario a consecuencia del desconocimiento de las orientaciones

académicas que rigen su universidad, por lo que concuerdo con los autores en que una de las principales funciones de la orientación tiene relación con la entrega oportuna de información, para conocer el cronograma de actividades según los horarios de entrega de trabajos, rendimiento de lecciones y exámenes, así como decisiones tomadas por la institución, las cuales están vinculadas con el ritmo de trabajo potenciando el rendimiento académico. Por ello es muy importante la interacción activa a través de herramientas como plataformas web, redes sociales, y correos electrónicos que permiten al estudiante a estar informado de manera frecuente en cuanto a los cambios que se ejecutan en la institución a la cual pertenecen.

### **1.3. La Mentoría.**

#### **1.3.1. Concepto.**

Díaz y Bastías (2013) manifiestan que la mentoría es una herramienta que permite el intercambio de información entre varias personas que posee un nivel distinto de experiencia, donde el más experimentado (profesor o tutor) debe guiar al estudiante con el objetivo de mejorar su desarrollo cognitivo y académico, para lo cual el tutor debe poseer: Ciertas cualidades asociadas al liderazgo, conocimiento y destrezas personales, que permitan desarrollar un modelo de crecimiento mutuo dentro de un contexto determinado. (pág. 95)

Por su parte, Sánchez (2013) señala que la mentoría es: “Una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”.

Mientras que Vélaz de Medrano (2009) manifiesta que la mentoría se trata de la relación que se genera entre: “Una persona con mayor experiencia en un ámbito y otra con menor o ninguna experiencia, con el objetivo de facilitar y desarrollar sus competencias incrementando así sus posibilidades de éxito en la actividad a desempeñar”. (pág. 212)

Según lo expuesto por los autores se establece que la mentoría se trata de una herramienta de orientación que facilita el intercambio de información entre varias personas, sin embargo se debe puntuar que uno de los participantes es quien dispone de una mayor experiencia que le permite guiar al resto de personas, y potencializar cada una de sus destrezas y habilidades, para lo cual debe establecerse un adecuado canal de comunicación entre las dos partes, donde además debe primar el respeto y la confianza, para que la mentoría sea efectiva.

En base a todo lo expuesto considero que la mentoría se trata de una herramienta metódica que establece una relación de comunicación horizontal entre una persona con mayor conocimiento con una persona de menor conocimiento, en el que se realizan actividades de capacitación y acompañamiento pedagógico a estudiantes que cursan los primeros años de educación básica, secundaria o universitaria, asintiendo el traspaso de información necesaria a través de canales directos entre ambas partes (tutor con experiencia y estudiante sin experiencia) alineados a la formación continua del educando, cuyo fin es el desarrollar al máximo el potencial humano.

### **1.3.2. Elementos y proceso.**

Según Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012) manifestaron que: “este proceso de orientación tiene lugar en el marco de una relación triádica en el que intervienen el consejero, el compañero mentor y el estudiante mentorizado”.

En otra investigación realizada por Sánchez, Manzano, Rísquez y Suárez (2010) establecen que el proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales.

Ante esto Carr (1999), menciona que el proceso de mentoría está conformado por tres elementos claves que son:

- El enfoque de la mentoría debe reflejar la cultura de la comunidad u organización en donde el asociado se desenvuelve.
- Los mentores deben ser capaces de demostrar muchas de las habilidades y características asociadas con la mentoría natural.
- El reclutar a la persona adecuada como mentor, evaluarla correctamente, entrenarla para impartir la mentoría, asignarle el o la compañera adecuada y asegurarse que la mentoría se lleve a cabo en forma responsable, requiere de un seguimiento y supervisión continuos. (p. 13)

De lo expresado por los autores se puede entender que un proceso de mentoría es producto de la relación dinámica entre consejero, mentor y mentorizado, en que se origina un proceso de guía y asesoramiento en el ámbito académico, personal e inclusive profesional entre cada una de las partes involucradas, dirigidas al beneficio del estudiante mentorizado.

Ante lo expresado puedo establecer que un proceso de mentoría es el conjunto de actividades u acciones desarrolladas por un tutor/mentor dirigidas a un estudiante novicio (mentorizado), con el fin de generar un resultado anhelado en el estudiante, mediante la

utilización de herramientas metodológicas que gestionen la formación personal del estudiante, creación de autonomía personal, organización de conocimientos que perduren con el tiempo y faciliten su crecimiento personal. Por tal razón considero que los elementos instituyen la base fundamental a considerarse en la elaboración o ejecución planificada de un programa de mentoría, en el cual se deben cumplir parámetros de observación antes, durante y después del programa, orientados a acompañar al estudiante en su larga trayectoria universitaria. Por ello es fundamental que tanto el mentor como el grupo de personas a quien dirige intercambien la mayor cantidad de información estableciendo las metas que se desean alcanzar, así como las necesidades que deben ser satisfechas tanto a nivel académico como a nivel personal, sin olvidar el aspecto metodológico para potencializar la continuidad académica.

### **1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

Según criterios anteriores el esquema trídico de Mentoría son “consejero, mentor, mentorizado”

#### **Consejero:**

Valverde et al. (2003-2004), afirma que el tutor: “es el que ejerce las funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorización en profundidad, como todos los entresijos de la actuación a desarrollar”

Sánchez, Macías, Almendra, Álvarez, Hoffman Muñoz-Seca y Chocán (s/a), manifiestan que el profesor tutor es el encargado de supervisar el correcto funcionamiento de los grupos mentor/alumnos tutelados que estén a su cargo y de solucionar o comunicar a los coordinadores los problemas que se planteen en el desarrollo del proyecto.

Por otra parte Sánchez et al. (2010), afirma que la figura del consejero, desempeñada por un profesor/a tutor/a del centro asociado, asegura la coordinación, el asesoramiento, el seguimiento y el apoyo constante a su grupo de compañeros-mentores y de estudiantes mentorizados a lo largo de todo el proceso.

De lo afirmado por los autores se puede establecer que el tutor o consejero es un profesional del centro educativo experimentado, encargado del seguimiento del proceso de mentoring, brinda ayuda a los compañeros mentores y mentorizados.

Por lo expuesto puedo definir que el tutor es un docente profesional con capacidades técnicas que se encuentran a cargo del seguimiento del mentor y mentorizado, garantizando

que el proceso sea llevado profesionalmente y cumpla con los objetivos planteados o establecidos en el desarrollo del programa de mentoring. Pero sobre todo es el vínculo directo entre mentorizado y la universidad, en el que la facilitación de información se la realiza de manera directa sin trámites burocráticos que en vez de facilitar ayuda al estudiante se transforman en barreras metodológicas.

**Mentor:**

De acuerdo a lo señalado por el Center for Health Leadership and Practice (2003), se entiende por mentor a “aquella persona que tiene la capacidad y los conocimientos necesarios para guiar el trabajo de un conjunto de individuos, que requieren de alguien con mayor experiencia”.

Por su parte, Rodríguez (2006) señala que el mentor se trata de: “aquella persona que se encuentra muy cerca de otra persona, a la cual brinda sus sabios consejos y orientaciones que le sirven de referencia y guía para la toma de decisiones sobre distintos aspectos de su vida”. (pág. 22)

Otra definición de mentor señala que se trata de aquella persona que ejerce la función de aconsejar o guiar a otro en algún aspecto y que se encuentra en condiciones de hacerlo porque la experiencia o bien sus conocimientos al respecto lo avalan y ponen en ese lugar superior y de guía. (Diccionario Definición ABC, 2008)

Los autores consideran que el mentor es aquella persona que gracias a su experiencia puede brindar una guía y diversos consejos a un grupo determinado de individuos que requieren de su ayuda, ya sea para tomar decisiones o aprender nuevos conocimientos a nivel educativo y personal.

Es decir que el mentor, es una persona líder que a través del acompañamiento, guía, consejos, experiencia y sus capacidades tanto humana como profesional, potencia el desarrollo humano de sus estudiantes hacia el logro de sus metas, fortaleciendo sus destrezas y potencializando su personalidad.

Por todo lo señalado concluyo que el mentor es aquella persona, que a más de poseer experiencias, debe reunir un conjunto de características asociadas al liderazgo que le permitan guiar de manera exitosa y profesional al grupo de estudiantes o personas a quienes dirige, para lo cual debe establecer una relación de confianza entre pares basada en el respeto mutuo, saber escuchar y el establecimiento de una relación afectuosa fundamentada en una comunicación horizontal y directa, que le permita conocer de forma efectiva los intereses y necesidades de los participantes de la mentoría, estableciéndose de

esta manera las actividades que permitirán alcanzar las metas planteadas en torno a su gestión educativa.

**Mentorizado:**

Valverde, Covadonga, García y Romero (2003-2004), refiere que el mentorizado se caracteriza por encontrarse en una posición desventajosa (por ejemplo encontrarse en un periodo crítico de transición, tener necesidades, no poseer habilidades y experiencias para el desarrollo personal y profesional..) y que decide de una forma voluntaria recibir la ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia. (p. 99).

De acuerdo a lo manifestado por el Center for Health Leadership and Practice (2003), el mentorizado se trata de “aquella persona que posee menos experiencia y conocimientos en relación a un tema en particular, y que por lo tanto necesita de la guía o ayuda de una persona mayormente capacitada”.

Otras definiciones señalan que el mentorizado se trata de aquel individuo que “requiere recibir información, conocimientos y apoyo por parte de una persona mucho más experimentada, que puede ser parte de un mismo sitio de trabajo o de educación.” (JPO Service Centre, 2002)

Lo descrito por los autores permite comprender que el mentorizado es aquella persona inexperta, con menor cantidad de conocimientos que necesita ser guiado para alcanzar su adaptación y permanencia en la universidad o lugar de trabajo.

Considero que el mentorizado es aquella persona que carece de conocimiento y experiencia en un determinado contexto, por circunstancias hostiles ya sea por la transición que sufre el educado de la metodología educativa presencial a una metodología de aprendizaje a distancia o el cambio de un bachillerato a la universidad, donde tendrá que enfrentar sus estudios de manera individualizada, bajo los parámetros de responsabilidad.

Por tal razón es importante que el mentorizado demuestre interés en los consejos brindados por el mentor, así como responsabilidad y deseos de investigar por sí mismo, fortaleciendo la relación generada entre las dos partes para alcanzar las metas planteadas.

Lo que me permite concluir que el mentorizado es una persona nueva en el ámbito de formación académica superior y/o en el ámbito laboral, que se caracterizan por no tener experiencia en la forma de afrontar los retos o circunstancias desfavorables que se presentan en su trayectoria, por la falta de conocimiento y prácticas que le faciliten su crecimiento personal y profesional.

#### **1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.**

Al respecto de las técnicas y estrategias que se pueden utilizar en una mentoría, Giménez (2001) señala que se pueden mencionar técnicas de ordenamiento de información como mapas conceptuales, así como diversas técnicas de dinámicas de grupo, que se caracterizan por ser “instrumentos que favorecen la evolución del grupo, y facilitan la participación de los miembros del mismo; fomentando la responsabilidad y el aprendizaje.” (pág. 13)

Por otra parte la Dra. Philips-Jones citado por el Center for Health Leadership y Practice (2003), afirma que las destrezas claves para un buen proceso de mentoría es necesario ayudar al protegido a trabajar en el logro de metas mediante conversaciones, compartiendo materiales escritos, poniendo en práctica diversas actividades de aprendizaje y de desarrollo y presentando a su protegido a otros colegas.

Así también Ferré, Tobajas, Córdoba, Armas (s/a) , mencionan que los mentores deben utilizar “técnica de identificar necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso, técnicas de comunicación, organización y planificación del trabajo, procedimientos de resolución de problemas y de evaluación” (párr. 3).

De lo expuesto por los autores en lo que respecta a las técnicas y estrategias en mentoría estas deben responder a las necesidades de los mentores y sus estudiantes, guiándolos a conocer técnicas de estudio (mapas conceptuales, resúmenes, aprendizaje constructivo, asociativo, etc.), que le permitan almacenar el conocimiento de manera adecuada. Para lo cual es fundamental considerar aspectos como la frecuencia, duración de las reuniones que se llevan a cabo, y las destrezas de los estudiantes para proveer el uso tecnológico y los materiales.

Considero que las técnicas y estrategias de mentoría fortalecen y fomentan el desarrollo de la creatividad de los participantes (mente-hechos, mapas mentales, cuadros sinópticos, etc.) , así como el desarrollo de las destrezas cognitivas que viabilizan la capacidad de análisis, despertando el interés en la búsqueda de nuevos conocimientos, así como el gusto por la lectura de materiales relacionados con los temas tratados en cada una de las clases brindadas por los maestros a través de la utilización de nuevas herramientas tecnológicas (foros, chats, redes sociales, aulas virtuales, etc.), en donde una buena guía por parte del tutor o mentor a los estudiantes acerca de las buenas fuentes de información le ayudarán a conseguir información veraz y confiables.

## **1.4. Plan de Orientación y Mentoría.**

### **1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.**

De acuerdo a lo señalado por Alonso, Calles y Sánchez (2012), un plan de orientación y mentoría se constituye como el documento a través del cual las instituciones y las personas establecen las actividades que se desarrollan internamente, a fin de lograr un número específico de objetivos, en un tiempo determinado.

Además según lo señalan Villardón y Álvarez (2013), gracias al plan de orientación es posible direccionar de forma específica, cada una de las actividades incluidas en el proceso de enseñanza – aprendizaje del estudiante, con el fin de facilitar la formación académica de este grupo de personas ahorrando recursos, evitando frustraciones y por supuesto eliminando posibles casos de deserción escolar.

Por último, San Fabián (2011) plantean que el Plan de Orientación es un documento nuclear de todo programa de orientación tutorial y mentoría. Está diseñado por una comisión integrada por el conjunto de consejeros participantes, el responsable de orientación del centro, una representación de los estudiantes y personas directivas del centro. A través del plan se establecen el proceso de difusión del programa, los mecanismos organizativos internos, los compromisos, los procedimientos de asignación de participantes a cada grupo y subgrupo de mentoría, y las estrategias de evaluación. (pág. 723)

De lo expuesto por los autores, el plan de orientación y mentoría se trata de un documento que permite direccionar el trabajo realizado en las sesiones de mentoría que las instituciones realizan para el cumplimiento de distintos objetivos que conducirán al logro de metas propuestas por los participantes que intervienen en dicho proceso. Sin embargo un aspecto fundamental que se debe considerar dentro del plan de orientación es la forma de evaluar los objetivos planteados, los cuales tienen el carácter de ser medibles y alcanzables, para potenciar el proceso de mentoría.

De manera personal, considero que el plan de orientación y mentoría, se define como el documento en el que se encuentran plasmados un sinnúmero de actividades didácticas profesionalmente establecidas en tiempo y espacio, encaminado al beneficio de las necesidades del estudiante, este documento incluye diferentes aspectos a considerarse al momento de emplear esta herramienta en una institución, entre los cuales se encuentran las personas que participarán, los objetivos y metas (alcanzables y medibles) que se desean lograr, así como las actividades que se han de utilizar para lograr lo planteado a corto y mediano plazo.



#### **1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.**

Gibbons y Carr (1999) citado por Valverde et al. (2003-2004), menciona que los elementos claves para las actuaciones de mentoría están comprendidos por diez aspectos que son: reflejar la cultura, las claves de la mentoría natural, seguimiento y evaluación continua, claridad en la propósitos, apoyo de todos/as, trabajar con voluntarios, recursos y medios, publicidad, estar preparado para la renovación constante.

Por otra parte Vega y Ferrat (s/a), expresan que los elementos básicos que se ha considerado para el diseño de un plan de orientación y MENTORÍA son: Evaluación de necesidades, diseño de un programa de MENTORÍA en la universidad, contenidos de las reuniones: temática concretas que se desea se aborden a lo largo del programa.

García, Calles y Sánchez (2012), expresan que un plan de orientación y mentoría se encuentra conformado por los siguientes elementos: evaluación de necesidades, población a la que va dirigida el plan, objetivos generales del plan, tipo de mentoría que se utilizará, definir la naturaleza del plan, resultados esperados para los mentores, estudiantes y para la organización, forma de evaluar el progreso y el éxito del plan y por último el protocolo para contactar regularmente con los participantes de la mentoría.

Es importante señalar que desde la perspectiva de los autores, cada uno de los elementos incluidos en el Plan de Orientación y Mentoría tiene una función específica, que permite direccionar el trabajo de los mentores hacia el grupo de personas que dirigen. Considerando las necesidades de los mismos, que deben ser recogidas mediante diversas técnicas y fuentes para alcanzar los objetivos y metas planteadas. Permitiendo verificar el desarrollo de las actividades en un tiempo determinado, así como la evaluación de las mismas para determinar su cumplimiento.

Los elementos del plan de Orientación y Mentoría, son la base didáctica de un programa educativo que permiten establecer: los participantes, los métodos a utilizarse para su desarrollo y valoración, estableciendo que estos elementos describen las partes involucradas (consejero o tutor/mentor y mentorizado), determinando a la vez el tipo de población a la que se va dirigir el proyecto, investigan las necesidades de los estudiantes, establecen el programa de mentoría a utilizarse, con objetivos medibles y alcanzables en base a las necesidades de cada uno de sus mentorizados, valoran los resultados obtenidos y crean estrategias metodológicas que pueden ser utilizadas con otro grupo de estudiantes.

### 1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

#### PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA.

La universidad técnica particular de Loja, interesada por el bienestar de sus estudiantes, ha implementado el desarrollo del plan de orientación y MENTORÍA, basada en la ejecución de un aprendizaje cooperativo dirigida a los estudiantes del primer ciclo de las diferentes carreras universitarias, proyecto que será logrado, con la colaboración de estudiantes egresados que cumplen las funciones de mentores y de docentes que cumplen la función de consejeros. Con el fin de acompañar y guiar durante el proceso formativo al estudiante nuevo y de esta manera desarrollar un proceso de autorrealización que le permitan adaptarse a su nueva etapa de formación educativa, alcanzando un desarrollo integral de su personalidad en el ámbito personal, social y cultural.

#### Objetivo general:

1. Implementar, desarrollar y evaluar un Proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje significativo.

#### Objetivos Específicos:

1. Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
2. Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
3. Describir las acciones desarrolladas para, la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor – estudiante.
4. Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
5. Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual del mentor.
6. Estructurar el informe de investigación de fin de titulación en psicología.

Una vez que se han definido los objetivos del presente plan de orientación y mentoría, se establece el tipo de mentoría que se efectuará para lo cual se desarrollará la mentoría grupal o entre pares que según Mentor/National Mentoring Partnership (2005), consiste en

la interacción de un adulto (mentor estudiante egresado) con cuatro personas jóvenes, en nuestro caso se lo efectuará un mentor a cargo de cinco estudiantes nuevos de diferentes carreras de la modalidad a distancia.

El presente programa de orientación y mentoría se concibe dentro de la estrategia de ayudar al estudiante a insertarse y adaptarse a la universidad, resolviendo sus dificultades académicas, personales, administrativas y sociales, a través de la guía y asesoramiento del estudiante, facilitándoles el acceso a los estudiantes de nuevo ingreso.

Para cumplir con los objetivos propuestos se desarrollará en base al siguiente cronograma de actividades:

TIPO DE NECESIDADES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	INSTRUMENTOS	HORARIO PLANIFICADO
<b>Necesidades Personales</b>	Desarrollar en el estudiante habilidades y destrezas personales que permitan al estudiante adquirir autonomía en la toma de decisiones.	Priorización de los tipos de necesidades.	Recogida de datos personales.	Se realiza trabajos de 2 horas máximo para guiar al alumno en reuniones de fines de semana.
		Identificación de los tipos de riesgos más comunes que afectan su estado emocional y personal.	Cuestionario de necesidades de orientación. Encuesta de necesidades y satisfacción universitaria.	
		Estrategias de autonomía en su toma de decisiones.	Taller de motivación personal.	
		Técnicas asertivas para afrontar los problemas observando desde varias perspectivas.	Evaluación del Primer Taller.	
		Planificación de estudios, generar hábitos de estudio.	Dinámicas grupales en que se dinamice tres tipos de liderazgo: experto, pesimista y el crítico.	
		Guía en la forma de prepararse para el examen.	Envío de mensajes de motivación a través de teléfono celular.	
		Socialización a los mentorizados sobre el manejo de la guía didáctica y el libro.	Tutoría de estrategias para prepararse en exámenes y la importancia de generar hábitos de estudio.	

			Cuestionario de necesidades.	
<b>Necesidades Sociales</b>	Ayudar al estudiante a insertarse en el ámbito educativo universitario.	<p>Guía en el establecimiento de relaciones de amistad con compañeros de la Universidad.</p> <p>Socialización de la importancia de desarrollar relaciones de amistad con el mentor.</p> <p>Necesidades relativas a las salidas profesionales: falta de información, carencia de visión respecto a la proyección profesional de la titulación.</p>	<p>Dinámicas grupales.</p> <p>Exposición de información de las salidas laborales de su carrera profesional.</p>	Se realiza estas actividades en un periodo de 20 min de manera presencial y 10 min dos veces por semana vía mail o celular.
<b>Necesidades de carácter administrativo</b>	Informar al estudiante de los procesos administrativos a seguir en caso de situaciones problemáticas.	<p>Horarios de funcionamiento de su centro educativo.</p> <p>Servicios a los que puede acceder a través del EVA.</p> <p>Procedimiento a seguir para cambio de centro.</p> <p>Procedimiento a seguir para cambio momentáneo de centro en caso de rendir evaluaciones.</p> <p>Como enviar trámites a través del EVA.</p>	Taller Informativo de horarios de atención de su centro y los servicios que ofrece y práctica a través del internet de cómo enviar trámites por el EVA.	<p>Una hora presencial que será realizada un día sábado.</p> <p>10 min de comunicación a través de celular o vía mail dos veces por semana.</p>
		Características de cada asignatura,	Pensum académico.	

<p><b>Necesidades Académicas</b></p>	<p>Orientar a los estudiantes a emprender con éxito las diferentes asignaturas de su pensum académico.</p>	<p>elección de las mismas de manera voluntaria.</p> <p>Responsabilidad de elegir el número de materias a estudiar por semestre.</p> <p>Horarios de tutorías, foros y chats.</p> <p>Guía en el manejo del EVA.</p> <p>Búsqueda de recursos académicos.</p> <p>Métodos de aprendizaje (cuadros sinópticos, mapas mentales, resúmenes, tareas de asociación.)</p>	<p>Taller de posibles riesgos de abarcar muchas materias.</p> <p>Taller formativo del uso del EVA y detalles de donde se encuentra información de foros, chats, videoconferencia.</p> <p>Taller de ingresar a un chats, foro o video conferencia.</p> <p>Presentación de diapositivas de las mejores técnicas de estudio.</p>	<p>Se realiza en periodos de 1 hora presencial acorde a los horarios de los mentorizados y 10 minutos de conversación vía celular o correo electrónico.</p>
--------------------------------------	--	--	---	---

### Recursos Materiales.

- Copias de instrumentos a evaluar las necesidades.
- 1 computador.
- Una televisión.
- Hojas papel bond.
- Esferos gráficos.
- Celular.
- Internet.
- Coffe break.

**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

La presente investigación corresponde a un programa de graduación de la Titulación de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, “Proyecto piloto de Mentoría en estudiantes universitarios de primer semestre del Centro Regional Quito-Villaflora del periodo académico octubre 2014 – febrero 2015”.

### **2.1. Diseño de la Investigación.**

La investigación que se ha propuesto es de tipo cuantitativo, exploratorio, descriptivo y de acción participativa, ya que facilito la caracterización de las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: Se podrán indagar las características y necesidades de orientación que presentan los estudiantes del nuevo ingreso.
- El método de Investigación Acción Participativa (IAP): el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MAD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

El proceso seguido ha sido el siguiente:

- Intercambio de experiencias;
- Reflexión de la experiencia compartidas del como aportan al crecimiento del estudiante mentorizado;
- Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y
- Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en siguiente gráfico:



Figura No. 1 Proceso de Mentoría

Fuente: Manzano, N (2012) citado por (Buele Maldonado & Bravo Ojeda , 2014)

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo

## 2.2. Contexto.

Considerando que la educación abierta y a distancia según García (2002), es el diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en un espacio diferente al de aquel, aprende de forma independiente y también cooperativa, colaborativa, entre pares.

Este proceso educativo en la modalidad abierta y a distancia según los aportes de García Aretio (1996) citado por el módulo de introducción a la educación a distancia (s/a), considera que en la educación a distancia, los estudiantes están la mayor parte del tiempo físicamente separados de sus profesores ya que implica que el alumno debe estudiar por sí mismo. Ante esta limitación considera que este proceso educativo se caracteriza por:

- La utilización de medios técnicos (tecnologías incorporadas, guías didácticas, libros).
- La organización de apoyo-tutoría.
- Aprendizaje independiente y flexible.
- Comunicación bidireccional (tutor-estudiante)
- Enfoque tecnológico.



- Comunicación masiva.

Por otra parte Garrison y Shale (1987) citado por el módulo de introducción a la Educación a Distancia (s/a), propusieron tres criterios esenciales para caracterizar el proceso de educación a distancia:

- La educación a distancia implica que la mayor parte de la comunicación educativa entre profesor y estudiantes y entre estudiantes ocurre separadamente.
- La educación a distancia debe involucrar un a comunicación de dos vías entre profesor y estudiantes y entre estudiantes con el propósito de facilitar y apoyar el proceso educativo.
- La educación a distancia usa tecnología para mediar la comunicación de dos vías necesaria.

Teniendo en cuenta estas características la presente investigación se la realizará en la ciudad de Quito en el Centro Regional Universitario Villaflora, ubicado en la calle chambo S8-507 y calle cerro hermoso sector Villaflora, con el fin de contribuir información relevante acerca de la importancia de la orientación y el acompañamiento individualizado al estudiante del primer semestre de educación superior en el desarrollo profesional, los mismos que por diferentes circunstancias (situaciones laborales, hijos, falta de recursos económicos por los que deben cubrir sus gastos de manera personal) han decidido estudiar en la modalidad de educación a distancia dado que les facilita cumplir con varios roles vivenciales.

Contexto que ha sido considerado por la Universidad Técnica Particular de Loja para diseñar un plan de orientación y mentoría que se ajuste a las necesidades de los educandos disminuyendo así la tasa de abandono de la educación superior, que según la investigación realizada por Moncada (s/a), a 6.715 estudiantes, pertenecientes a la cohorte abril – agosto 2012 de la Universidad Técnica Particular de Loja que representan el 82% de la población estudiantil del Ecuador matriculada en el sistema de estudios a distancia, en esta investigación se determina que el 40,6% de los estudiantes abandonan por motivos académicos, el 8,9% abandonan por motivos no académicos, el 32,6% permanecen por motivos académicos y el 17,5% permanecen por motivos no académicos.

### 2.3. Participantes.

#### a) Características sociodemográficos de los mentorizados.

- **Centro universitario.-** el 100% de los estudiantes iniciados en la Universidad Técnica Particular de Loja pertenecen al Centro Regional Villaflora-Quito.
- **Titulación.-** los estudiantes de este centro regional de educación a distancia se encuentran distribuidos de la siguiente manera: 40% pertenecen a la carrera de Psicología, 40% pertenecen a la carrera de Químico - Biólogo y un 20% pertenecen a la carrera de Abogacía.
- **Edad.-** la media de edad de los educandos es de 27 años considerando que sus edades fluctúan entre los 18 a 45 años de edad.
- **Género.-** el 60% corresponde al género masculino y el 40% al género femenino.
- **Lugar de residencia.-** considerando el domicilio de los educandos el 40% reside en la ciudad de Quito, el 20% en la ciudad de Manabí, el 20% en la ciudad de Latacunga y el 20% en la ciudad de Quevedo.
- **Trabajo.-** el 100% de los estudiantes mentorizados cumplen actividades laborales, ingresos económicos que permiten el pago de sus estudios.
- **Horas de contacto.-** al 60% se les ha asignado una hora durante tres días (lunes, miércoles y viernes) vía telefónica y correo y en caso de que lo amerite dos horas de manera presencial y al 40% de los mentorizados y por situaciones laborales se les ha designado tres horas un sábado o domingo de la semana de acuerdo a sus necesidades académicas de forma presencial, telefónica o mail.
- **Disponibilidad de tecnología (fono, internet, etc.).-** examinando la disponibilidad de recursos tecnológicos se obtiene datos relevantes: el 80% de los estudiantes posee los implementos necesarios que facilitan la interacción maestro-estudiante como son un computador e internet disponibles en su hogar y además tienen conocimientos básicos en el manejo de estas herramientas a diferencia de un 20% que posee las herramientas tecnológicas no adecuadas porque la vida útil de su computador ha cumplido con su ciclo vital y no posee internet disponible en su hogar, posee la Tablet entregada por la universidad pero sin internet lo que dificulta su desarrollo profesional a lo que sumamos su edad avanzada y la dificultad en el manejo de nuevas herramientas tecnológicas.
- **Razón de estudios a distancia.-** el impulso de estudiar bajo la modalidad a distancia se ve sustentado acorde a las responsabilidades que desempeñan los estudiantes como son: el 100% debido a que cumplen con actividades laborales, familiares (dependientes), disponibilidad de tiempo.
- **Razón de elección de carrera.-** el 100% de los educandos lo han realizado por vocación y tendencia a lo que les gusta, de ellos un 40% se han inclinado

adicionalmente porque en su etapa secundaria han sido graduados en áreas acordes a lo que hoy en la etapa universitaria están siguiendo.

- **Responsabilidades.-** considerando el estado civil de los mentorizados: el 60% son de estado civil soltero sin cargas familiares que cumplen actividades laborales para solventar sus necesidades académicas y personales y el 40% corresponden al estado civil casado que a más de realizar actividades laborales amplían su roles a la ejecución de funciones familiares como padres de familia y esposo(a).

#### b) **Triada Mentoría.**

- **Consejero.**

Esta función ha sido desplegada por un docente profesional de la UTPL que ha cumplido con las funciones de: guía y asesoramiento a las dudas del señor mentor, proveedor de información relevante en la guía a los estudiantes del Centro Regional Villaflora, agente de motivación y modelo a seguir, receptor y difusor de información, nexo de comunicación entre estudiantes y UTPL, ayuda en la toma de decisiones, estimulador en el desarrollo de competencias, guiador al desarrollo profesional de sus estudiantes.

- **Mentor.**

El rol de mentor ha sido desarrollado por estudiantes universitarios en calidad de egresados de la titulación de psicología, quién por su experiencia y trayectoria en la universidad guían y orientan a cinco estudiantes de primer semestre, asesoría que ha sido impartida de varios procedimientos presencial, telefónica o vía mail de dos a tres veces por semana o según sea la necesidad del educando. La presente investigación se ve fundamentada en la observación de cinco estudiantes en base a investigaciones realizadas por otros profesionales tales como el estudio realizado por Sánchez, Macías, Almendra, Álvarez, Hoffman y Chocan (s/a), en el que se efectuó el estudio por cada mentor hasta seis alumnos mentorizados y en otra investigación realizada por García, Gaya y Velasco (s/a), en la que se efectuó el estudio designando a cada mentor cinco estudiantes mentorizados.

Por consiguiente en el desarrollo de proceso de mentoría el mentor realizó las siguientes funciones:

- Orientar y guiar a los estudiantes del Centro Regional Villaflora en sus necesidades académicas (manejo del Eva, chats, foros, carga de evaluaciones, descarga de exámenes, ver materias y fechas de evaluación, trámites académicos).

- Escuchar activamente a los estudiantes del Centro Regional Villaflores.
- Ser nexo de comunicación entre los estudiantes del Centro Regional Villaflores y consejero.
- Ayuda al desarrollo de habilidades de pensamiento proporcionando las mejores técnicas de estudio efectivas.
- Proporcionar las herramientas necesarias para solucionar problemas.
- Compartir experiencias y vivencias de la vida del mentor.
- Motivar a seguir y alcanzar las metas planteadas.

- **Mentorizado.**

La figura del mentorizado es desarrollada por estudiantes del primer semestre de diferentes titulaciones de la modalidad abierta a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, que no tienen experiencia en el área académica del nivel superior como lo es la estructuración y distribución del tiempo en hábitos de estudio, uso adecuado de técnicas de aprendizaje, equilibrio entre situaciones personales, laborales y académicas que no perturben o influyan negativamente en la toma de decisiones, por lo que deberán ser guiados por el mentor bajo la tutela del Consejero.

La función desarrollada por el mentorizado en la ejecución del plan piloto de mentoría ha consistido en prestar su total disposición (colaboración) para efectuar la mentoría, por tal razón el estudiante mentorizado destinara un espacio de tiempo para su guía personalizada y formación académica continua. De manera consecuente se utilizó los medios tecnológicos para despejar las dudas presentadas por los estudiantes.

El proceso de Mentoría se lo realizó de manera positiva con los estudiantes mentorizados, de manera muy interactiva con tres estudiantes y de manera pasiva con dos estudiantes, de los cuales a pesar de las dificultades presentadas en el trayecto de su primer año de educación a distancia tres estudiantes informaron que continuarían con sus estudios universitarios y dos de ellos informaron que abandonarían los estudios por falta de tiempo.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

### 2.4.1 Métodos.

Para alcanzar los objetivos planteados en la presente investigación que es el mejorar la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo, y a la vez permita reducir la tasa de abandono universitaria de la Universidad Técnica Particular de Loja, se ha considerado apropiado utilizar los siguientes métodos:

- **Método de Investigación Acción participativa:** se lo utilizo para analizar la participación activa de los estudiantes mentorizados y conocer su realidad en el ámbito de la detección de sus necesidades (manejo de herramientas tecnológicas, técnicas de estudio, hábitos de estudio, necesidades personales).
- **Método descriptivo:** se lo utilizo para para puntualizar y determinar dudas y debilidades de los estudiantes universitarios ante la metodología de estudio y cómo la orientación influye en la adaptación académica del estudiante.
- **Método inductivo y deductivo:** se lo utilizó para analizar, sintetizar a través de la información recolectada premisas que identifiquen la realidad del estudiante universitario ante las necesidades académicas, personales y sociales de la modalidad a distancia y la atención que requiere por parte de la Universidad.
- **Método bibliográfico,** se utilizó para conocer el comportamiento de este proceso de mentoría en otras investigaciones, que permitan construir un proceso de mentoría adecuado a los estudiantes.
- **Método estadístico:** este método permitió organizar, analizar la información recopilada de encuestas aplicadas a los estudiantes de primer semestre mediante cuadros y gráficos estadísticos en la herramienta de Excel de Microsoft Office, el mismo que determino las variables que han influenciado en la desestabilidad del estudiante y cuáles se generaron en mayor proporción de manera continua, con el fin de generar estrategias para la mejora de la orientación académica.

### 2.4.2. Técnicas.

Entre las técnicas que facilitaron el presente trabajo de investigación podemos citar las siguientes:

- **Lectura:** mediante la aplicación de esta técnica se ha realizado una compilación de aportes referente a la investigación, seleccionando aportes teóricos que permitieron entender la importancia de la mentoría, cual es función y estrategias que ayuden a mejorar este proceso de orientación guiada.
- **Observación:** mediante la aplicación de esta técnica se determinó las conductas manifiestas de los mentorizados, ante las diferentes situaciones confusas o de tensión.
- **Entrevista:** esta técnica ha sido útil en la presente investigación en razones de que apporto valiosa información de las necesidades académicas, sociales, económicas y personales que se presentan con frecuencia en la vida del estudiante al cursar el primer semestre, además de generar información de la importancia de la orientación y guía al estudiante durante su trayectoria académica.
- **Encuesta:** la aportación de esta técnica a la investigación ha sido a través de la identificación de las necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo, de los hábitos de estudio que frecuenta, de las técnicas de estudio que ha utilizado, de cómo organiza la información para su aprendizaje y del manejo de herramientas tecnológicas.
- **Grupos focales:** las aportaciones de la aplicación de esta técnica han sido de carácter relevante porque no solamente permitieron desarrollar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes del primer ciclo bajo la coordinación del mentor, sino que también se identificaron conductas sociales sobre las situaciones confusas, además de obtener un sinnúmero de respuestas que aportan a revelar situaciones de inconformidad con la metodología de evaluación.

### 2.4.3. Instrumentos.

Entre los instrumentos que se utilizaron para la recolección de información tenemos:

- Registro de hoja de datos.
- Ficha de hoja de datos.
- Cuestionario de necesidades de orientación.
- Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario
- Cuestionario para la evaluación de habilidades de pensamiento.
- Instrumentos para la evaluación de Primer Taller.

Instrumentos que han sido delineados por la Universidad Técnica Particular de Loja y en algunos casos diseñados personalmente, con la finalidad de obtener información relevante que aporte a cumplir con los objetivos propuestos en la investigación, los mismos que mencionamos a continuación.

#### **Contextualización sociodemográfica:**

Para esta fase se utilizó el registro de una hoja de datos informativos proporcionada por la UTPL, con el fin de obtener información del mentorizado la misma que se encuentra estructurada en tres ámbitos: datos personales, datos laborales y datos académicos.

Además se utilizó una entrevista personalizada en el que se llenó una ficha de datos del estudiante, diseñado para obtener información en el ámbito personal, económico, demográfico y familiar de cada mentorizado, la misma que fue llenada por el mentor conforme avanzaba la interacción entre pares.

#### **Instrumentos para la detección de necesidades de orientación:**

- **Cuestionario de necesidades de orientación** (Sánchez, MF. 2009), este cuestionario fue diseñado por la UTPL, con el fin de obtener información acerca de la primera experiencia problemática que enfrentó el estudiante mentorizado, para lo cual ha sido estructurada de cinco preguntas abiertas que el mentorizado llene acorde a sus necesidades.
- **Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario**, la presente encuesta ha sido diseñada personalmente en base a 9 preguntas de selección múltiple y abiertas, en el que el mentorizado deberá responder a cada una de ellas con el fin de determinar las necesidades personales, afectivas, económicas que el estudiante enfrenta ante el desarrollo de la modalidad a distancia además de valorar la satisfacción del estudiante ante la metodología empleada para ponderar sus

actividades académicas, la misma que ha sido estructurada dos ámbitos personal y académicamente.

1. Personales (nombres y apellidos, edad, sexo, lugar de estudio, personas con quién vive, actividades extras, área económica, recursos disponibles, organización del tiempo e información, técnicas de estudio).
2. Académicos (representativo la enseñanza y el nivel de conformidad con la metodología de la UTPL).

#### **Instrumentos para la evaluación de habilidades de pensamiento:**

- **Cuestionario para la evaluación de habilidades de pensamiento** (Acebedo y Carrera), proporcionado por la Universidad Técnica Particular de Loja, este cuestionario tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que el mentorizado deberá escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas deberán marcar en las columnas “X” (frecuencia de lo que plantea la afirmación: siempre, algunas veces y nunca) y “Y” (nivel de dificultad: fácil, difícil y muy difícil) cada una con tres opciones, cuestionario que ha sido estructurado en las siguientes áreas: (Pensamiento crítico, Técnicas de estudio, Motivación Concentración, Tiempo y lugar de estudio)

#### **Instrumentos para la evaluación de Primer Taller:**

El presente instrumento fue proporcionado por la Universidad Técnica Particular de Loja, con el fin de evaluar la labor desempeñada por el mentor en la primera asesoría o primer encuentro entre pares, además de sugerir actividades que mejoren los próximos encuentros en la guía u orientación académica a los estudiantes del primer semestre. Este instrumento se encuentra conformado por la valoración ponderada de la metodología empleada por el mentor en lo que respecta a: recursos, metodología, objetivos del taller, participación del grupo, utilidad, desempeño del mentor y organización.



## **2.5. Procedimiento.**

Las actuaciones llevadas a cabo para la ejecución del presente proyecto han sido efectuadas de manera consecutiva y paralela a la investigación bibliográfica y de campo.

Investigación Bibliográfica.- el procedimiento que se llevó a cabo consistió en la realización de una investigación bibliográfica, a través de la cual se elaboró el marco teórico mediante la compilación de varios textos físicos afines a la orientación académica y mentoría, además de la búsqueda y selección de documentos web que permitan sustentar mi investigación, por otra parte también se consultó la bibliografía aportada por mi tutora de tesis, información relevante que me permitió comprender la finalidad de la mentoría entre pares y a la vez interiorizar los beneficios que trae consigo el aportar como mentor en el desarrollo de habilidades y adaptación del estudiante mentorizado. Posteriormente se realizó la revisión del primer borrador del marco teórico por parte de mi tutora de tesis, quién nos aportó algunas consideraciones con la finalidad de mejorar la redacción del marco teórico, una vez culminado el marco teórico se procedió a desarrollar el segundo apartado de la tesis correspondiente a la metodología, seleccionando las mejores técnicas, instrumentos y métodos que se acerquen a la realidad de nuestra investigación.

Investigación de campo.- para realizar el trabajo de campo en la presente investigación se ha ejecutado técnicas que permitan la recolección, observación y análisis de información a través de las siguientes etapas:

Designación de mentorizados.- la Universidad Técnica Particular de Loja proporciono el listado de los mentorizados en un numérico de cinco estudiantes de diferentes titulaciones correspondientes al primer semestre de educación a distancia.

Posteriormente se realiza las respectivas coordinaciones con los mentorizados para efectuar el primer encuentro de mentoría que se efectúa positivamente, luego del cual se vuelve a sesionar de manera presencial con los educandos para el registro de la ficha de datos, cuestionario de necesidades de orientación (primera experiencia problemática en la UTPL) y evaluación del primer taller, además de solventar sus principales dudas académicas y generando un ambiente de confianza entre pares, reunión que se desarrolló en mi hogar en donde se compartió experiencias académicas.

Subsiguientemente se remite a los mentorizados el cuestionario de satisfacción del estudiante universitario a los diferentes correos con la finalidad de identificar la situación personal y económica del educando.

Por razones de trabajo de los mentorizados se coordinó para realizar la asesoría académica por vía telefónica, únicamente se lo hará presencial cuando se amerite estableciéndose que

los días lunes, miércoles y viernes se realizará la asesoría telefónica mediante mensajes de texto que guían y orientan a los estudiantes, en sus dudas, se debe mencionar que en primer encuentro de mentoría tuvo una duración de cuatro horas en razón de que se explicó el manejo del Eva y de los servicios que ofrece el mismo (trámites).

En referentes a fines de semana se brinda asesoría académica acorde a las necesidades de los estudiantes y cuando lo solicitan, caso contrario se llama vía telefónica a los mentorizados para conocer si tiene nuevas dudas y motivar a los mismos guiándoles a cumplir metas. Debiéndose recalcar que la guía personalizada que se da al estudiante no es únicamente de tipo académicamente sino que también se guía al educando en el ámbito emocional debido a la distancia de sus hogares y ausencia de sus familiares se realiza de manera frecuente esto una vez por semana el envío de mensajes de motivación y aliento a cada uno de los mentorizados.

Luego se remite a los educandos el cuestionario para evaluar las habilidades de pensamiento por correo electrónico, llamando a la vez telefónicamente para explicar la manera de llenar el cuestionario en ambos ejes (X, Y), el mismo que fue remitido en el transcurso de 15 días a mi correo personal para su posterior estudio y análisis.

Es de importancia destacar que la labor desplegada por la Universidad Técnica Particular de Loja, a través del EVA ha sido relevante en el desarrollo del programa de Mentoría entre pares con la aportación de orientaciones académicas, asesoría personal, cuestionarios y material didáctico ( guía didáctica, agenda de actividades) que ha sido fundamental en el desarrollo del papel del mentor.

De manera seguida se procede a elaborar el tercer capítulo correspondiente al Análisis e Interpretación de Resultados el mismo que ha sido guiado por mi tutora de tesis y a la vez por las orientaciones académicas proporcionadas por la UTPL en el Eva, que han permitido desarrollar el apartado de conclusiones y recomendaciones de manera eficiente.

## **2.6. Recursos.**

Para la ejecución del presente proyecto se utilizaron varios recursos que permitan la fácil interacción entre pares así tenemos:

### **2.6.1. Humanos.**

- Equipo gestor del proyecto Mentoría
- Una señora Docente (Consejero)
- Estudiante egresado (mentor)
- Estudiantes de primer ciclo (mentorizados)

**2.6.2. Materiales Institucionales.**

- Esferos gráficos otorgados por la UTPL.
- Hoja de registro de datos y evaluación de primer taller.
- Cuestionarios de necesidades y cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.
- Documentos bibliográficos de la importancia de estudiar a distancia, estudio eficaz, manejo del EVA.

**2.6.3. Económicos.**

- Hojas A4.
- Copias de cuestionarios.
- Recargas de teléfono.
- Internet.
- Gasolina (vehículo propio) para transporte de mentorizados.
- Coffe break.

**CAPITULO III**  
**ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.**

#### **➤ Cuestionario para evaluar las habilidades de pensamiento.**

Para el análisis de habilidades de pensamiento se lo realiza en base a la puntuación obtenida por cada uno de los estudiantes mentorizados enmarcada en los siguientes parámetros: de 0% - 29% correspondiente a bajo, 30% - 49% correspondiente a regular, 50% - 69% correspondiente a buena, 70% - 89% correspondiente a muy buena y 90% - 100% correspondiente a sobresaliente.

En base a los resultados obtenidos en las diferentes áreas que conforman el cuestionario para evaluar las habilidades de pensamiento (pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación), se determinó el nivel de puntuación alcanzado por los mentorizados en cada una de las áreas que forman parte del test de habilidades de pensamiento, las mismas que serán analizadas individualmente.

Considerando que según Uzcátegui (2007), manifiesta que las habilidades superiores del pensamiento son los procesos de análisis, síntesis y evaluación que lleva a cabo el sujeto con el objetivo de aprender, son entonces operaciones mentales organizadas y coordinadas en función de las cuales procesamos la información que recibimos y permiten el desarrollo de las capacidades intelectuales, psicomotoras y/o socio-afectivas, así como la solución de problemas y toma de decisiones.

Con este antecedente es relevante valorar e indagar el nivel de habilidades de pensamiento que poseen los estudiantes de primer ciclo, por cuanto permite identificar las necesidades académicas que presentan los educandos, al enfrentarse a este nuevo reto en sus vidas, por lo que la Universidad Técnica Particular de Loja como principal ente de educación, deberá generar estrategias o planes de acción que permitan reforzar en sus estudiantes la calidad de educación, mediante la aplicación de técnicas de estudio que faciliten el desarrollo de la capacidad cognitiva y a la vez proveer los instrumentos necesarios que permitan a los estudiantes alcanzar con éxito las metas planteadas, mediante un seguimiento continuo por parte de un docente, mentor u orientador en el que se afirme la adaptación del educando a la etapa universitaria y de manera paralela se acceda a la formación de una personalidad autónoma en el que el estudiante novicio tome decisiones de manera responsable y fundamentadas en argumentos sólidos que en un futuro se convertirán en la base o pilar de su crecimiento personal/profesional.

La presente investigación se la desarrolla en base a la teoría socio-cultural de Vygostsky citado por Carrera y Mazzarella (2003) quién afirma lo siguiente.

El aprendizaje está condicionado por la sociedad en la que nacemos y nos desarrollamos, dejando abierta la posibilidad de que el ser humano puede aprender a través de un aprendizaje guiado, que le permita desarrollar sus competencias al máximo, el mismo que se sustenta en base de que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño.

Refiere dos niveles evolutivos: el nivel evolutivo real, que comprende el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, supone aquellas actividades que los niños pueden realizar por sí solos, y el nivel de desarrollo potencial, en el que los niños pueden hacer algo con ayuda de "otros". Se identificó el nivel de desarrollo mental para aprender bajo la guía de un maestro variaba en gran medida, a esta diferencia es lo que se denomina como Zona de Desarrollo Próximo. (pág. 4).

Conforme a lo expuesto y fundamentado en el estudio de Vygostsky, se puede comprender que la Zona de Desarrollo Próximo puede generar un sinnúmero de capacidades cognitivas con la ayuda propia del individuo y la guía de otras personas, es por esta razón que el presente análisis se lo realiza con el objeto de determinar las situaciones de mayor dificultad que posee el estudiante, examinando el tipo de necesidades, intereses y dificultades presentes en los estudiante, estas labores de identificación determinaran el tipo de orientación que requiere el educando para forjar su crecimiento personal.

En base a los parámetros de calificación establecidos y a los rangos de porcentaje alcanzado por cada uno de los estudiantes mentorizados se puede establecer que los educandos pertenecientes al Centro Regional Villaflora en el área de pensamiento crítico les corresponde una ponderación de buena y muy buena con porcentajes comprendidos entre 52 a 84%, distribuidos de la siguiente manera:

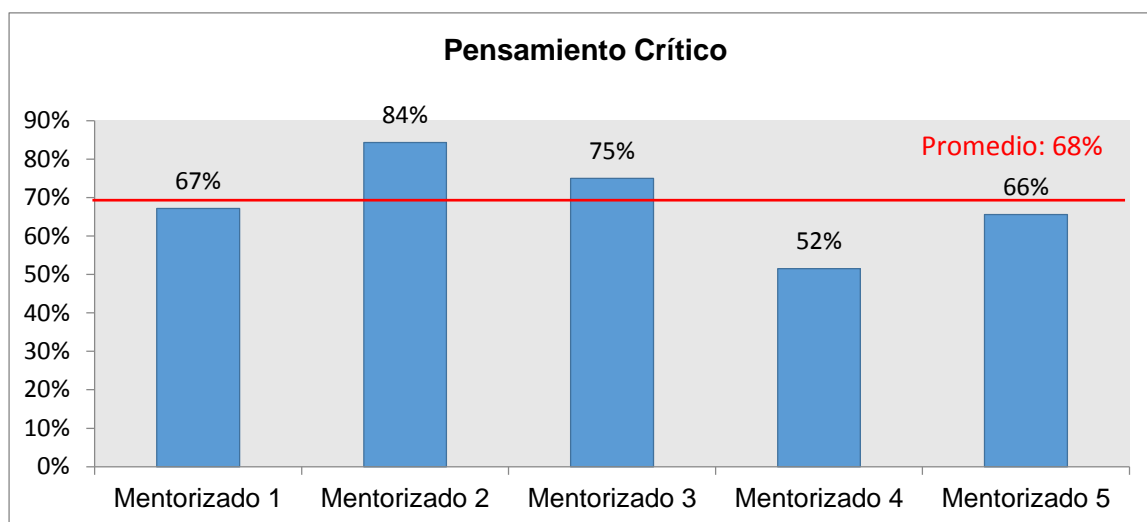


Gráfico: # 1

Fuente: Test de hábitos de estudio mentorizados estudiantes primer ciclo. Acevedo Hernández, Alberto y Carrera Alvarado, Marcela.

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Conforme a la gráfica expuesta se puede observar que el promedio de los estudiantes mentorizados en relación al área de pensamiento crítico le corresponde el 68% del promedio alcanzado y en base a los parámetros de calificación establecidos les corresponde una ponderación buena, lo que denota que los estudiantes de este Centro Regional Villaflores se encuentran en un parámetro de calificación buena, revelando a la vez que dos estudiantes se encuentran sobre la media del promedio alcanzado y tres estudiantes debajo del promedio alcanzado, lo que permite comprender que los estudiantes necesitan atención en esta área, donde se deben realizar tareas y acciones académicas que permitan mejorar su capacidad cognitiva.

Villarini (IV) manifiesta que pensamiento crítico es la capacidad del pensamiento para examinarse y evaluarse a sí mismo (el pensamiento propio o el de los otros), en términos de cinco dimensiones (Lógica, contextual, pragmática, dialógica y sustantiva), esta capacidad de pensamiento crítico surge de la meta cognición.

Como afirma el autor el desarrollar la habilidad de pensamiento crítico da posibilidad al educando de evaluar su pensamiento y el de otras personas que aseveren la generación de conocimiento real en los mentorizados, inspeccionando los resultados de los educandos en esta área se puede observar que el desarrollo de la habilidad de pensamiento crítico se encuentra estructurado parcialmente, en el que es evidente la necesidad de apoyo de un guía u orientador para forjar en el educando el desarrollo de actitudes, conceptos, relacionamiento de analogías, diferencias, semejanzas, facilidad de asociamiento de ideas y eliminar barreras que obstaculizan la generación de conocimiento.

En base a los parámetros de calificación establecidos, se puede afirmar que los estudiantes mentorizados pertenecientes al Centro Regional Villaflores con respecto al tiempo y lugar de estudio, le corresponde una ponderación de bajo, buena, muy buena y sobresaliente con porcentajes comprendidos entre 28% a 90%, distribuidos de la siguiente manera:

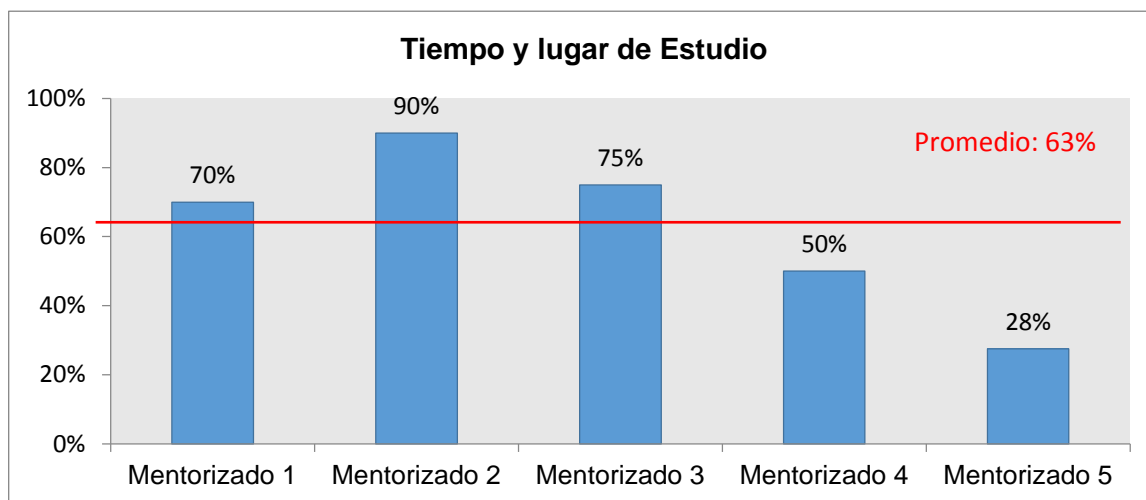


Gráfico: # 2

Fuente: Test de hábitos de estudio mentorizados estudiantes primer ciclo. Acevedo Hernández, Alberto y Carrera Alvarado, Marcela.

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Tomando en cuenta el promedio de los alumnos mentorizados logrado en relación a las variables de tiempo y lugar de estudio correspondiente al 63% y que en base a los parámetros de calificación establecidos corresponde a una ponderación de Buena, donde se determina que de los cinco alumnos mentorizados tres de ellos se encuentran sobre el promedio y dos alumnos se encuentran debajo del promedio.

Examinando a los tres alumnos mentorizados que se encuentran sobre el promedio es debido a que existe una característica común en aquellos estudiantes: ordenados, distribuyen el tiempo para cada una de las actividades académicas considerando el lugar adecuado que facilite su aprendizaje, a pesar de la dificultad que conlleva el organizar su tiempo los estudiantes manifiestan organizar su tiempo para actividades personales y académicas.

Según los aportes de Claret (s/a) manifiesta que el lugar de estudio se refiere a las condiciones físicas en que se desarrolla el trabajo intelectual del estudio, tales como el mobiliario, la luz, la temperatura, la ventilación y funcionalidad, en el que distribuir el tiempo para cada actividad recomendada es fundamental en la creación de pensamiento, el tiempo límite que se recomienda es de una hora diaria para la misma asignatura, con el fin de obtener resultados académicos satisfactorios.



Contribución que me ha permitido vislumbrar que la distribución del tiempo equitativamente a cada una de las actividades académicas y la designación de un lugar apropiado para sus estudios, permitirá en el educando armonizar el proceso educativo en la generación de conocimiento, evitando a la vez la acumulación de información (tareas, foros, chats y preparación de exámenes) y otras actividades académicas que generan estrés y desmotivación en el estudiante.

Al mismo tiempo la organización del educando forja resultados positivos al generar hábitos de distribución del tiempo que intervienen de manera directa en el rendimiento académico del educando y formación de conocimiento que perdure con el tiempo, facilitando de esta manera la creación de un ambiente cálido en el que se facilite la adaptación del educando en los diferentes ámbitos: personales, sociales, morales, culturales e intelectuales en el cual se produce un cambio trascendental de actitud de sosiego a una actitud de predisposición para la asimilación de conocimiento constructivo que conciben su formación profesional y desarrollo personal.

En base a los parámetros de calificación establecidos se determina que los estudiantes mentorizados pertenecientes al Centro Regional Villaflores con respecto a las técnicas de estudio, le corresponde una ponderación de buena y muy buena con porcentajes comprendidos entre 53% a 88%, distribuidos de la siguiente manera:

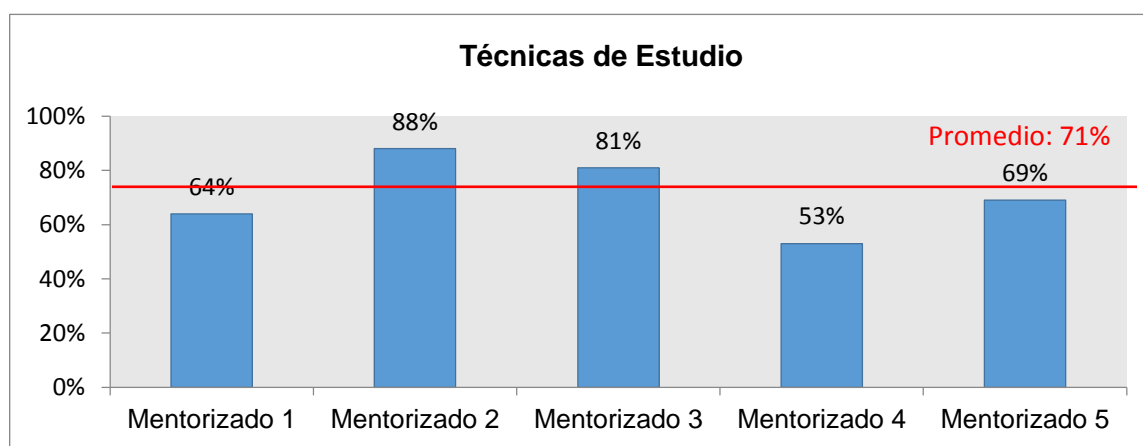


Gráfico: # 3

Fuente: Test de hábitos de estudio mentorizados estudiantes primer ciclo. Acevedo Hernández, Alberto y Carrera Alvarado, Marcela.

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

En lo que respecta a técnicas de estudio se determina que el promedio alcanzado de los mentorizados es del 71% y que en base a los parámetros de calificación establecidos corresponde a una ponderación de Muy Buena, de ahí que la gráfica demuestra que de los cinco mentorizados dos de ellos están sobre el promedio alcanzado y tres alumnos se encuentran debajo del promedio del grupo de mentorizados.

Examinando a los estudiantes que alcanzaron el 80% y 87% es debido a la práctica y utilización de técnicas de estudio (mapas conceptuales, esquemas, diagramas, apuntes, resaltar ideas principales y secundarias, leer recomendaciones, observan mínimos detalles, comprenden y entienden el texto) que les permiten organizar su aprendizaje ordenadamente en tiempo y lugar, facilitando un aprendizaje continuo que garantice su permanencia con el tiempo.

Portillo Saa citado por Mena, Golbch y Veliz (s/a), manifiesta que las técnicas de estudio son las formas instrumentales y los aspectos procesales que se utilizan para acelerar y mejorar el aprendizaje y la práctica que se pretende a través del estudio, es decir son ayudas prácticas para la labor de estudiar.

Lo que permite comprender que el uso de tics académicos es necesario en la generación de conocimientos del educando, además de facilitar y armonizar el alumbramiento de sapiencias que permitan al estudiante avanzar con sus estudios y alcanzar las metas propuestas con resultados favorables.

En base a los rangos de porcentaje se puede establecer que los estudiantes mentorizados pertenecientes al Centro Regional Villaflora con respecto a la **concentración**, le corresponde una ponderación de buena, muy buena y regular con porcentajes comprendidos entre 45 % a 78%, distribuidos de la siguiente manera:

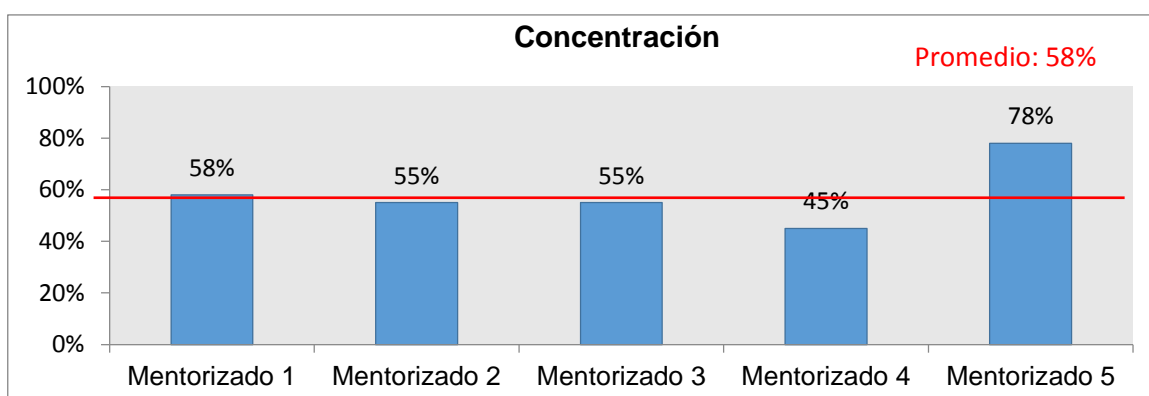


Gráfico: # 4

Fuente: Test de hábitos de estudio mentorizados estudiantes primer ciclo. Acevedo Hernández, Alberto y Carrera Alvarado, Marcela.

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Teniendo en cuenta la gráfica expuesta y en base al promedio de los mentorizados obtenidas en el ámbito de concentración que corresponde al 58% y en base a los parámetros de calificación establecidos le corresponde a una calificación de buena, denotando de manera consecuente que de los cinco estudiantes mentorizados existe un estudiante que esta sobre el promedio y cuatro de ellos se encuentran debajo de la media

por consiguiente se comprende que una de las debilidades que poseen los participantes de este centro regional Villaflora es la falta de concentración.

Examinando el estudiante que alcanzó el 78% en el área de concentración es debido al equilibrio que mantiene entre los problemas personales y el área educativa, de manera que no afecta su rendimiento académico, permitiéndole estudiar y conciliar la concentración sin problemas a lo que se adiciona la habilidad para estudiar con ruido, característica no común en los cuatro mentorizados a lo que se puede añadir la facilidad para perder la atención fácilmente ante cualquier estímulo visual y/o auditivo, datos que revelan la importancia de contar con un departamento de asesoramiento o ayuda continúa al estudiante, para desarrollar de manera efectiva y agradable su proceso de formación universitaria.

Según el artículo publicado por Zweig (1981-1942), afirmó que la concentración es la capacidad de una persona de mantener fija su atención en un objeto en profundidad y durante largo tiempo. La concentración es un requisito esencial para alcanzar buenos resultados en los estudios, y no sólo se alcanza con la voluntad, hay distintos factores que pueden favorecerla o perjudicarla.

Ante este aporte se puede comprender que el papel de la concentración en la asimilación de conceptos es esencial para que los resultados académicos sean favorables o desfavorables, en razón de que el aprender a aprender depende de la figura propia del educando y de la manera como relaciona y acepta los agentes externos (ruidos, problemas personales, dificultades económicas, dificultades académicas) que dificultan su labor estudiantil, para superar y alcanzar los logros académicos deseados.

De manera que la concentración es una acción fundamental para el educando, permite que su atención sea dirigida a un objeto, situación o evento, este acto admite al estudiante dejar de lado las demás actividades sean estas personales, familiares y laborales para llevar a cabo el proceso de adquisición de conocimientos.

Acción que se convierte en una estrategia educativa por los resultados favorables que puede alcanzar el educando al lograr concentrarse en un periodo corto de estudio acorde al horario destinado para cada una de las actividades académicas, y que es necesario su desarrollo/ aplicación en la formación académica de los estudiantes de educación a distancia, que en el presente caso por la particularidad de su personalidad (cumplir actividades laborales y académicas), deben estudiar con un sinnúmero de actividades en mente (problemas personales, laborales y familiares) que muchas de las veces dificultan la labor del educando y requieren de la ayuda de otras personas para conciliar la paz interior y dirigir sus esfuerzos a desarrollar sus tareas académicas.

En base a los rangos de porcentaje determinados se puede establecer que los estudiantes mentorizados pertenecientes al Centro Regional Villaflores con respecto a la motivación, le corresponde una ponderación de buena y muy buena con porcentajes comprendidos entre 50 % a 75%, distribuidos de la siguiente manera:

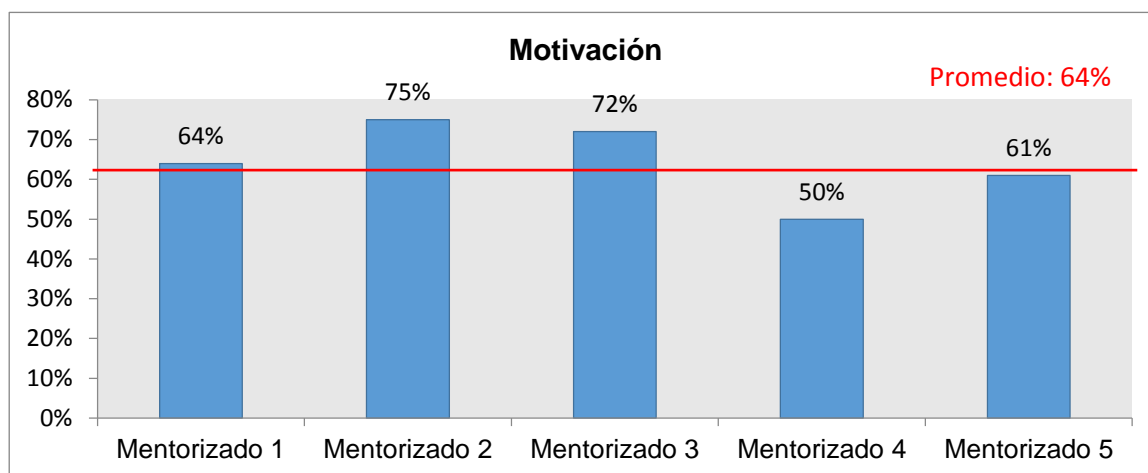


Gráfico: # 5

Fuente: Test de hábitos de estudio mentorizados estudiantes primer ciclo. Acevedo Hernández, Alberto y Carrera Alvarado, Marcela.

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Considerando que el promedio en el área de motivación corresponde al 64% y en base al rango de porcentajes establecidos corresponde a una calificación de Buena, donde además se determinó la existencia de tres estudiantes que se encuentra sobre el promedio y dos estudiantes debajo de la media de los mentorizados.

Los estudiantes que cumplen con los porcentajes de igual o superior al 64%, consideran al estudio de manera personalizada y muestran interés por las materias que conforman su malla curricular. En el caso de los educandos con promedios inferiores a la media consideran el contenido de las materias como algunas veces interesantes y difíciles a lo que se suma los roles de padres de familia que deben cumplir.

Según Mena et al. (s/a), afirmaron que motivación resulta innegable considerarla como algo previo y que sustenta cualquier proceso de aprendizaje. Por lo tanto, es difícil no aceptar hoy el que se aprende por motivos, lo mismo que si no se hace es por motivos también. Motivar es anticiparse mentalmente con los propósitos al resultado final que se desea.

Ante lo aportado por los autores se puede comprender el giro trascendental que hoy cumple la motivación en el área de educación para alcanzar las metas propuestas siendo el agente primordial en el desarrollo del educando para que active su mecanismo de defensa

hacia lo que desea obtener, en este caso hablamos de ser profesional, en si la motivación es el fin que el estudiante desea alcanzar y a la vez el motor que gira sus recursos a favor de su objetivo.

### 3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

#### ➤ Cuestionario Para Evaluar Las Necesidades De Orientación.

Comprendiendo que las necesidades de orientación de un estudiante iniciante en su paso por la educación superior son elevadas y de diferente índole, se ha considerado el grado de dificultad que los alumnos presentan en el desarrollo de las actividades de su etapa educativa, en este proceso de mentoría se identificaron de manera habitual dos tipos de necesidades: (académicas y personales), de las cuales el 100% de los educandos presentaron necesidades de tipo académicas como: la dificultad en el manejo del EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) y las actividades anexas al EVA (foros, chats, videoconferencia), además se considera que del 100% de los educandos el 40% de los estudiantes presento necesidades de asesoramiento e impartición de las disposiciones académicas por el EVA y desconocimiento de la ponderación de las actividades académicas. En lo que respecta a las necesidades de tipo personal se obtuvo que un 40% de los estudiantes presentó este tipo de necesidades.

De acuerdo a los resultados obtenidos del cuestionario de necesidades de orientación se puede determinar los problemas más comunes que enfrentaron los estudiantes:

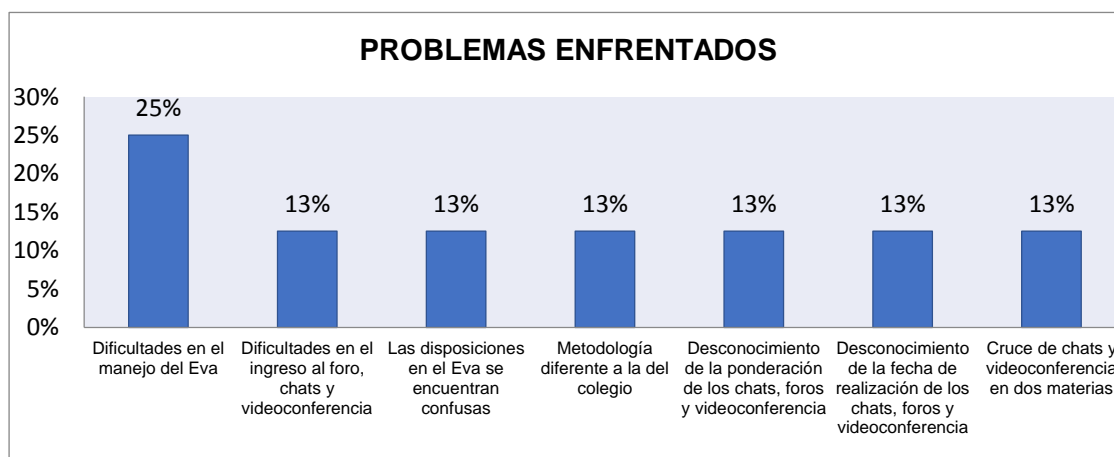


Gráfico: # 6

Fuente: Cuestionario de necesidades de Orientación. Sánchez, MF. (2009).

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Considerando el tipo de dificultades que los estudiantes mentorizados han enfrentado se puede determinar que sus necesidades corresponden al tipo de necesidades académicas distribuidas de la siguiente manera: el 25% de los estudiantes manifiestan tener dificultades

en el manejo del EVA, el 13% tiene dificultades en el ingreso al foro, chats y videoconferencia relacionados al EVA, el 13% manifiestan que las disposiciones en el Eva no se encuentran claras, el 13% manifiestan dificultad en la metodología, 13% desconocían de la ponderación de los chats, foros y videoconferencia, 13% desconocían de la fecha de realización de los chats, foros y videoconferencia y el 13% manifestó existir la no coordinación por la UTPL existiendo cruce de chats y videoconferencia en dos materias.

Holmberg (1989) citado Bermudez (1993), destaca que las necesidades prioritarias del estudiante a distancia están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios y, particularmente, para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importantes de su vida adulta.

Por consecuente se corrobora la afirmación del autor en razón de que los mentorizados durante la ejecución del proyecto de mentoría presentaron las mismas necesidades personales, académicas y sociales, las mismas que han sido solventadas satisfactoriamente, mostrando un cambio de perspectiva ante el uso de herramientas tecnológicas.

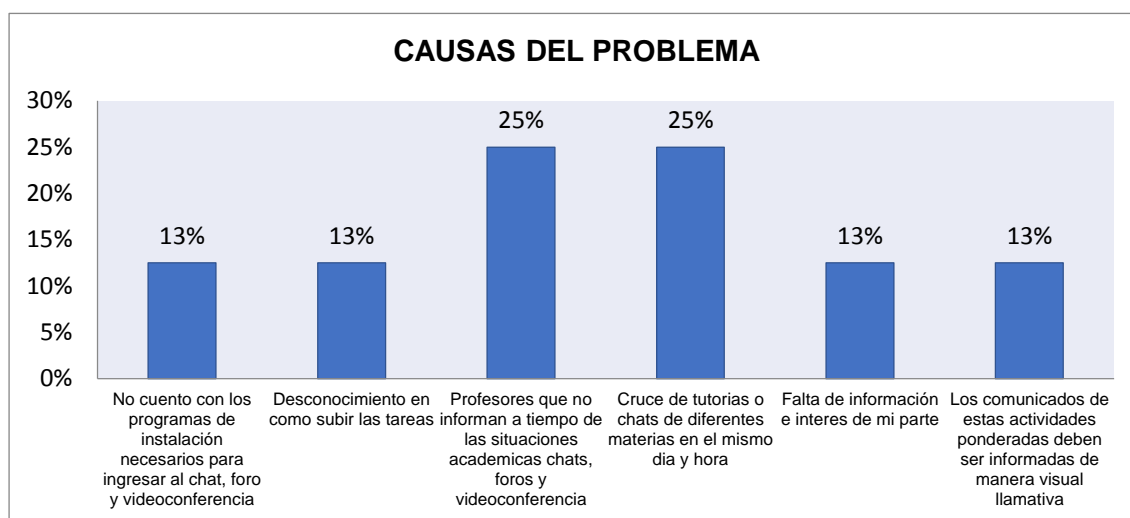


Gráfico: # 7

Fuente: Cuestionario de necesidades de Orientación Sánchez, MF. (2009).

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Analizando la causa de la problemática se puede determinar que el 13% de los mentorizados considera que es por falta de los programas de instalación necesarios para ingresar al chat, foro y videoconferencia, 13% por desconocimiento de cómo subir las tareas al EVA, 25% por que los profesores no informan a tiempo de las situaciones académicas chats, foros y videoconferencia, 25% por cruce de tutorías o chats de diferentes materias en

el mismo día y hora, 13% por falta de información e interés de su parte y 13% por desconocimiento de que estas actividades eran ponderadas y que su comunicación debe ser más visual de manera más llamativa que permita al estudiante orientar su vista a las situaciones de interés.

Robinson (1981) citado Bermúdez (1993), identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia: 1) los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje; 2) los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal; 3) los derivados de la situación personal del estudiante, quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo.

En base a estas aportaciones puedo expresar que las causas de los problemas que los estudiantes novicios enfrentan al entorno universitario son similares a las identificadas por Robinson a la que sumariamos la falta de interés del educando y la poca familiarización con la tecnología lo que ha producido hostilidad en los educandos, pero mediante la guía y orientación de su mentor ha sido solventados estos inconvenientes logrando que el estudiante se relacione activamente con el EVA.

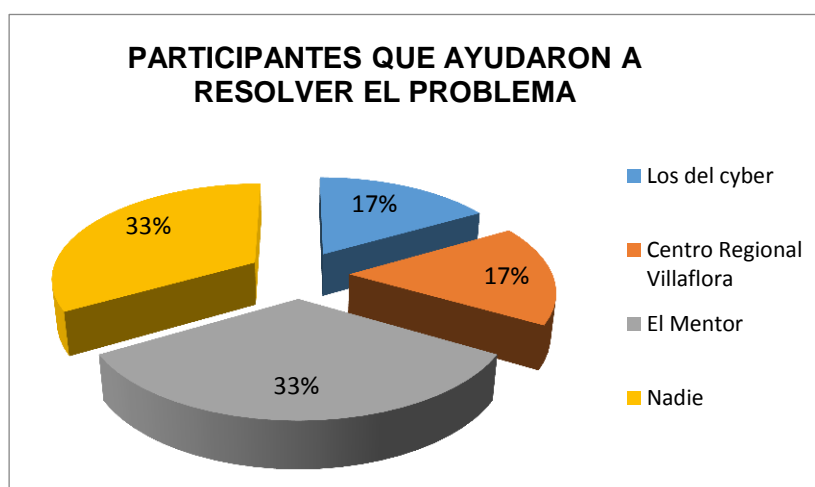


Gráfico: # 8

Fuente: Cuestionario de necesidades de Orientación. Sánchez, MF. (2009).

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

En relación a la guía y asesoramiento que el estudiante mentorizado ha obtenido para solventar sus dudas se comprende que el 33% ha sido por parte del mentor, 33% consideran que nadie les ayudo, el 17% los del Cyber y el 17% por parte del Centro Regional Villaflores, lo que permite deducir que es necesario que existan de manera continua estos procesos de ayuda y guía al estudiante nuevo.

Para Sewart (1983), citado Bermúdez (1993), manifiesta que en educación a distancia la orientación es una función mediadora de amplio alcance, integrada por una variedad de servicios, entre los que se incluye la información, asesoría y asistencia al estudiante en diversos aspectos.

Aportaciones que permiten comprender que la guía y asesoramiento al educando es brindada por el docente y personal de la Universidad, en la presente es la UTPL el ente gestor y pionero de aplicación del proyecto de mentoría a favor de la rápida adaptación universitaria del estudiante novicio.

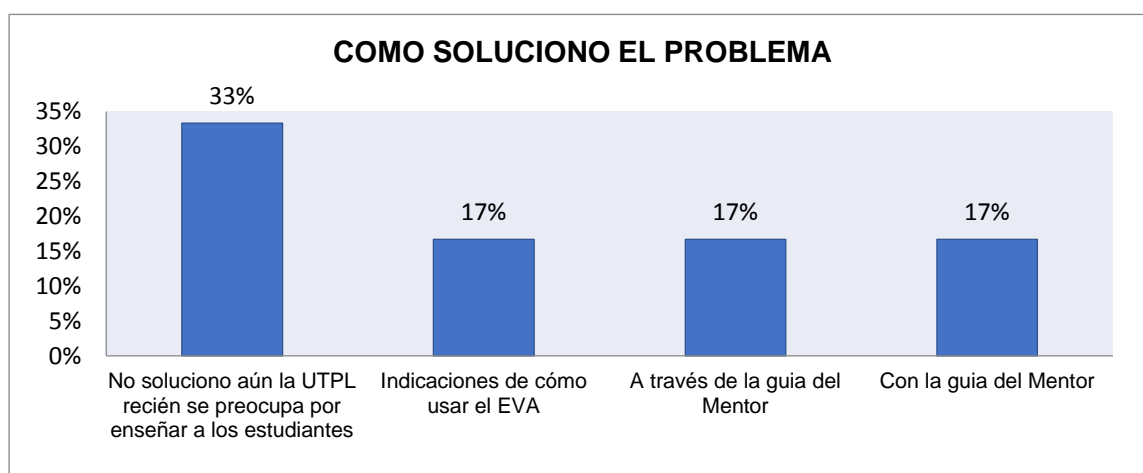


Gráfico: # 9

Fuente: Cuestionario de necesidades de Orientación. Sánchez, MF. (2009).

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Considerando la solución a su problema se obtiene que el 33% de los estudiantes consideran que aún no solucionan por que la UTPL recién se preocupa por enseñar a los estudiantes a través del mentor, el 17% soluciono con indicaciones de cómo usar el EVA, el 33% solucionaron a través del mentor y el 17% a través del Centro Regional Villaflores.

El enfoque de "calidad total" propuesto por Dill para las universidades, citado por Bermúdez (1993), afirma que el mantener un espíritu de cooperación y de sana competencia, promoviendo un constante intercambio profesional con sus colegas y otros compañeros de trabajo, de manera de ayudarse unos a otros en la búsqueda y puesta en práctica de soluciones efectivas e innovadoras a los problemas que confrontan en el ejercicio de sus funciones.

Rescatando lo manifestado por el autor puedo afirmar que son contextos similares a los que la UTPL, esta implementado en el ámbito educativo para forjar lazos de unión entre pares en el que el flujo de información es bidireccional, además de permitir el crecimiento profesional y personal de los involucrados.



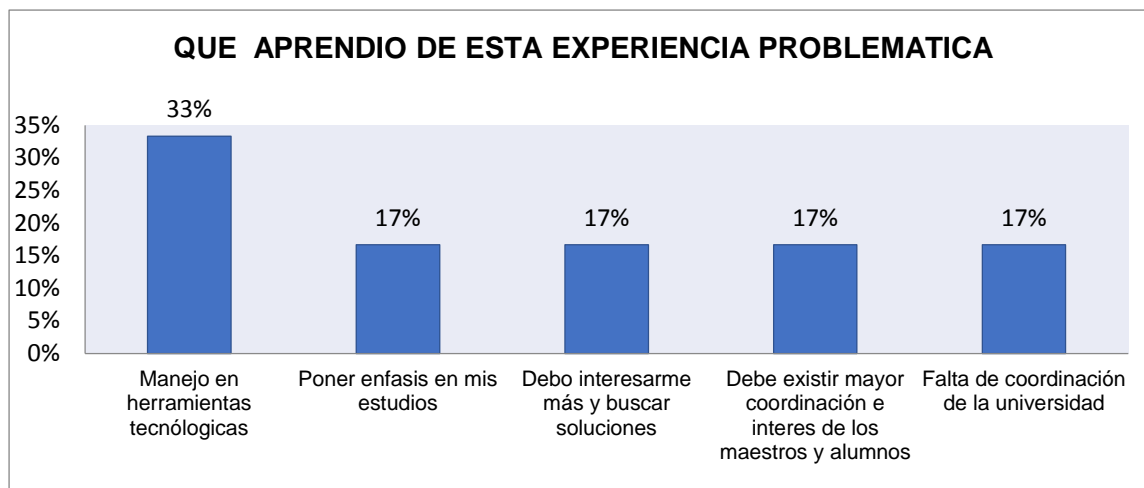


Gráfico: # 10

Fuente: Cuestionario de necesidades de Orientación. Sánchez, MF. (2009).

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Examinando las experiencias y al recapitular el aprendizaje que le dejó al estudiante esta dificultad académica se puede comprender que el 33% de los estudiantes aprendió a utilizar las herramientas tecnológicas, el 17% aprendió a poner énfasis en sus estudios, el 17% comprendió que debe existir mayor interés en buscar soluciones, el 17% entendió que debe existir mayor coordinación e interés de los maestros y alumnos y un 17% considera que es falta de coordinación de la universidad.

Aparici (1999:179) citado por Almenara (s/a), afirma que “los alumnos pueden influir en mayor medida en sus programas y poner en tela de juicio todo cuanto aprenden”.

En relación a su aporte puedo establecer que de toda experiencia problemática lleva consigo una gran enseñanza, como lo es en el presente proyecto los estudiantes concibieron que la actividad académica o su aprendizaje depende de él como principal ente generador de su propio conocimiento, el cual adquiere con la automotivación e interés por crecer profesionalmente.

➤ **Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario:**

Continuando con la identificación de las necesidades de los estudiantes mentorizados podemos determinar que los educandos a más de las necesidades académicas poseen otro tipo de necesidades como son: necesidades económicas, necesidades familiares, necesidades de recursos didácticos y las necesidades de mejorar la metodología educativa.

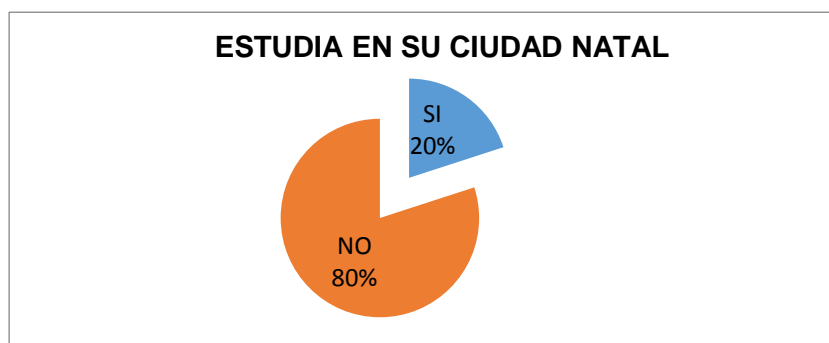


Gráfico: # 11

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

En base a los resultados obtenidos se determina que del 100% de los educandos el 80% estudia en otras provincias lejos de su ciudad natal en las que habitan sus familiares lo que denota que los estudiantes enfrentan solos los retos de la vida, sin tener la ayuda inmediata por parte de sus allegados, escenario que genera la falta de apoyo y desanimo de los mentorizados.

Cifre (2014), afirma que “desplazamiento implica distancia y la distancia, muchas veces, viene de la mano del sentimiento de añoranza, del echar de menos nuestro lugar, el que conocemos como nuestra casa”. Por otra parte Delgado (s/a), afirma que cuando la persona llega al lugar de destino necesita adaptarse rápidamente a la nueva situación, en este sentido el fenómeno psicológico llamado “estrés” aparece como un estado de alerta y de activación del cuerpo para poder realizar actividades de forma “rápida”. Pero cuando este fenómeno psicológico se presenta en dosis altas, se entra en un estado de ansiedad y nerviosismo que en muchos casos impide realizar las actividades de forma adecuada, generándose una espiral de ansiedad-errores-preocupación-ansiedad.

Es así que de manera personal considero y concuerdo con Delgado en que por la necesidad del educando por sobresalir y formarse profesionalmente debe abandonar su hábitat y adaptarse a las nuevas formas de vivir en una ciudad a la que desconoce y debe enfrentar solo, en el presente caso la razón de los mentorizados es por trabajo, sustento de su familia y de sus estudios, situación que corrobora el sentimiento de falta de apoyo

emocional del educando, ante la ausencia de sus seres queridos que él considera como “familia”.

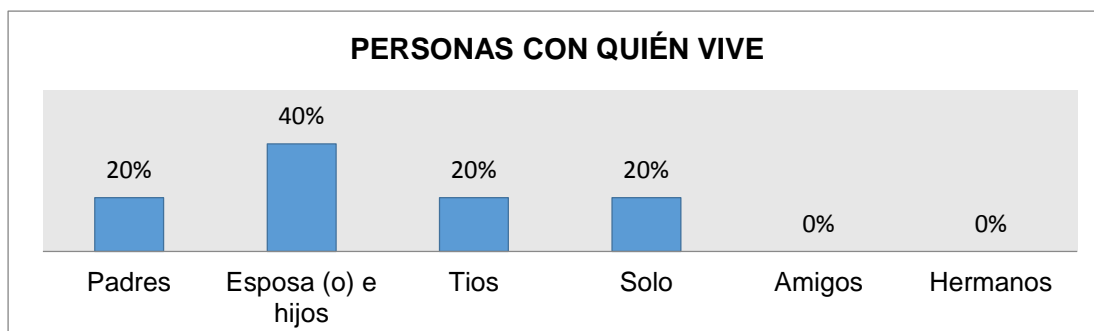


Gráfico: # 12

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Analizando las personas con las que vive el estudiante se puede determinar que el 20% vive con sus padres, el 40% con su cónyuge e hijos, el 20% con sus tíos y el 20% vive solo, entorno de carácter difícil para los estudiantes porque el clima en el que viven no es de absoluta confianza como el de sus progenitores o familiares en primer grado de consanguinidad, en el caso de los estudiantes casados y con descendencia se dificulta por el tiempo y las otras actividades que deben cumplir como padres de familia.

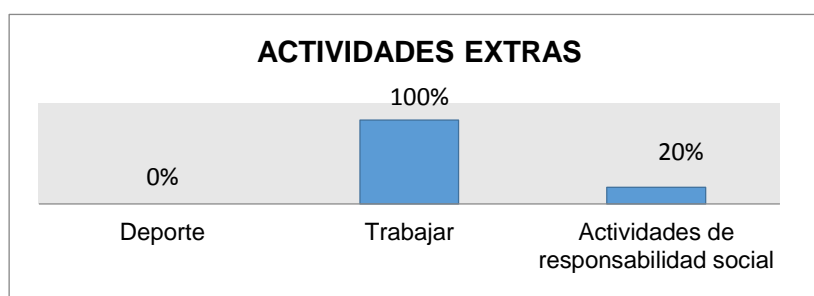


Gráfico: # 13

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Comprendiendo el escenario en el que se desenvuelven los mentorizados se observa que el 100% de los estudiantes realizan actividades laborales y además un 20% desarrolla actividades de responsabilidad social.

Anderson (1981), citado por León y Sugimaru (2013), manifestó que los estudiantes que mantuvieron trabajos de medio tiempo presentaron una mayor probabilidad de culminar su carrera, mientras que Ehrenber y Sherman (1981), observaron que trabajar más horas estaba asociado a mayores probabilidades de deserción en el segundo y cuarto año de la universidad.

Afirmación que es sustentada por los educandos al manifestar que el trabajar es una causa de no avanzar a estudiar por razones de responsabilidades compartidas con el trabajo, a la vez racionalizaron que su adaptación a la universidad depende únicamente de él, que es su actitud la que le permitirá estudiar y trabajar a la vez y en ocasiones cumplir con sus roles de padres de familia.

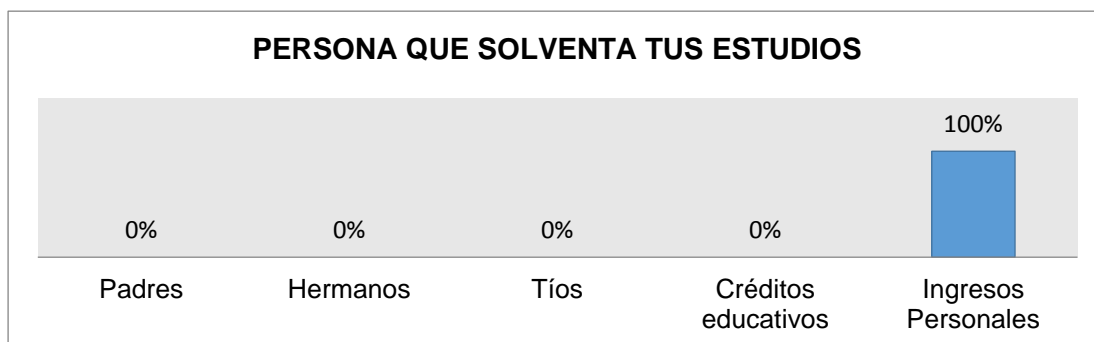


Gráfico: # 14

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Relacionando las actividades laborales que desarrollan los estudiantes mentorizados se puede comprender que el objetivo de estas actividades se ven orientados a solventar sus propios estudios correspondiéndoles el 100% a lo que se suma la finalidad de solventar sus necesidades personales y de su familia.

León et al. (2013), manifestó que los factores económicos constituyen una barrera para el acceso a la educación superior.

Publicación que se ve sustentada por las afirmaciones de los mentorizados quienes afirmaron trabajar para solventar sus propios estudios, y aspirar a un mejor trabajo.

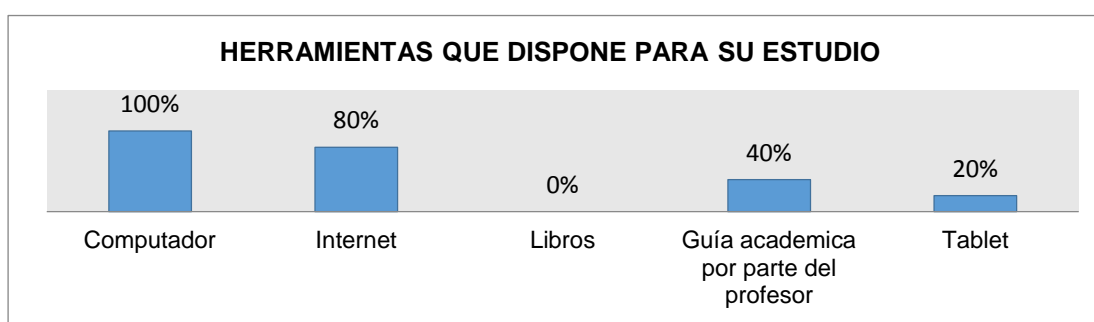


Gráfico: # 15

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Examinando los recursos didácticos que posee el educando se puede comprender que el 100% posee un computador para realizar sus actividades académicas, el 80% posee internet, el 20% de los educandos mencionaron tener a guía académica por parte del

profesor y un 20% menciona disponer de Tablet como otros recursos adicionales, lo que permite entender que los estudiantes se encuentran dotados de las herramientas didácticas necesarias para cumplir con sus estudios, a lo que mencionaron como sugerencia que las Tablet sean entregadas con un plan de datos.

Bermudez (1993), afirmo que es necesario decidir acerca de que prioridades de atención se asignarán a las necesidades detectadas y en qué forma serán atendidas. Ello, obviamente, dependerá de las características de cada institución y de su disponibilidad de recursos; sin embargo deberá hacerse una planificación cuidadosa, a fin de garantizar que toda la población estudiantil o al menos una gran parte de ella-pueda tener acceso y se beneficie de la mayoría de los servicios que se ofrezcan.

En base a su aportación se puede racionalizar que el tener los recursos académicos al alcance del educando, es una responsabilidad compartida entre universidad y estudiante, en el que la prioridad debe ser común y orientada a la formación académica del estudiante.

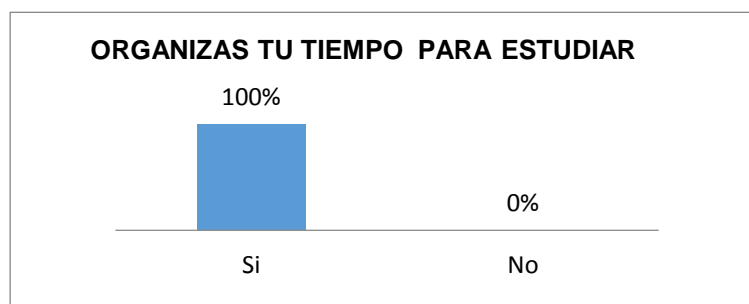


Gráfico: # 16

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Acorde a la organización del tiempo para estudiar el 100% de los mentorizados manifestaron dedicar tiempo a sus estudios.

Friedrich (s/a), manifestó que el horario y planificación de estudio tiene que estar adaptado a las propias necesidades. Una buena planificación del estudio y un horario disciplinado pueden dar resultados muy positivos. Es uno de los aspectos más difíciles de cumplir pero es, sin duda, una de las claves de excelentes resultados.

Aportación que demuestra que si existe una planificación estructurada por parte del educando los resultados serán satisfactorios en el avance de su carrera profesional y destrezas profesionales.

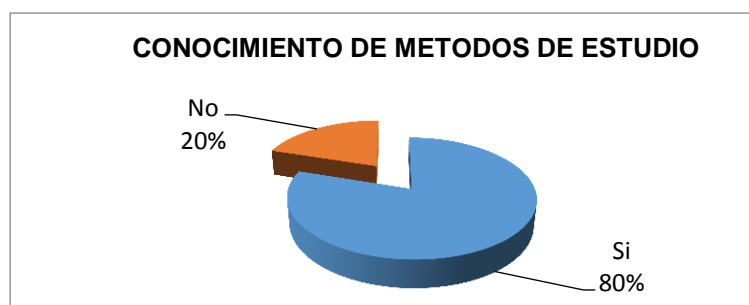


Gráfico: # 17

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

En lo que refiere a los conocimientos de métodos para comprender y aprender adecuadamente del 100% de los mentorizados el 80% conoce de métodos y el 20% desconoce de ellos.

Friedrich (s/a), afirmo que un método apropiado en el trabajo de estudio incluye usualmente tres momentos o pasos fundamentales: uno inicial de mera exploración, cuya función es preparatoria; otro intermedio, de lectura comprensiva, donde verdaderamente se realiza el trabajo de estudio y aprendizaje, que debe tener como resultado la comprensión y asimilación del material y finalmente, un tercer momento de revisión dirigido a la “consolidación” de lo aprendido y su puesta a punto de acuerdo con algún objetivo concreto; por ejemplo, de cara al examen.

En base a lo expuesto por el autor se puede entender que el conocimiento de métodos es fundamental en la creación de pensamiento y en base a los resultados expuestos se comprende que los mentorizados conocen de métodos de aprendizaje y priorizan acorde a sus necesidades el método que mejor se adapte a su personalidad.

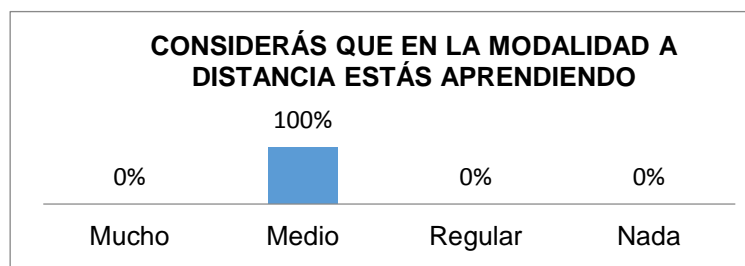


Gráfico: # 18

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Examinando la ponderación dada por parte de los estudiantes al aprendizaje adquirido se puede determinar que el 100% de los estudiantes consideran que adquieren el conocimiento en un nivel medio y que la forma de aprender autodidácticamente les genera

la necesidad de conocer y aprender más, lo que conforme al avance de su trayectoria en la universidad permitirá que el conocimiento se consolide.



Gráfico: # 19

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

Analizando la conformidad de los educandos con la metodología de estudio utilizada por la UTPL, se puede observar que el 20% muestra conformidad y el 80% de los mentorizados no están de acuerdo con la metodología por las siguientes razones:

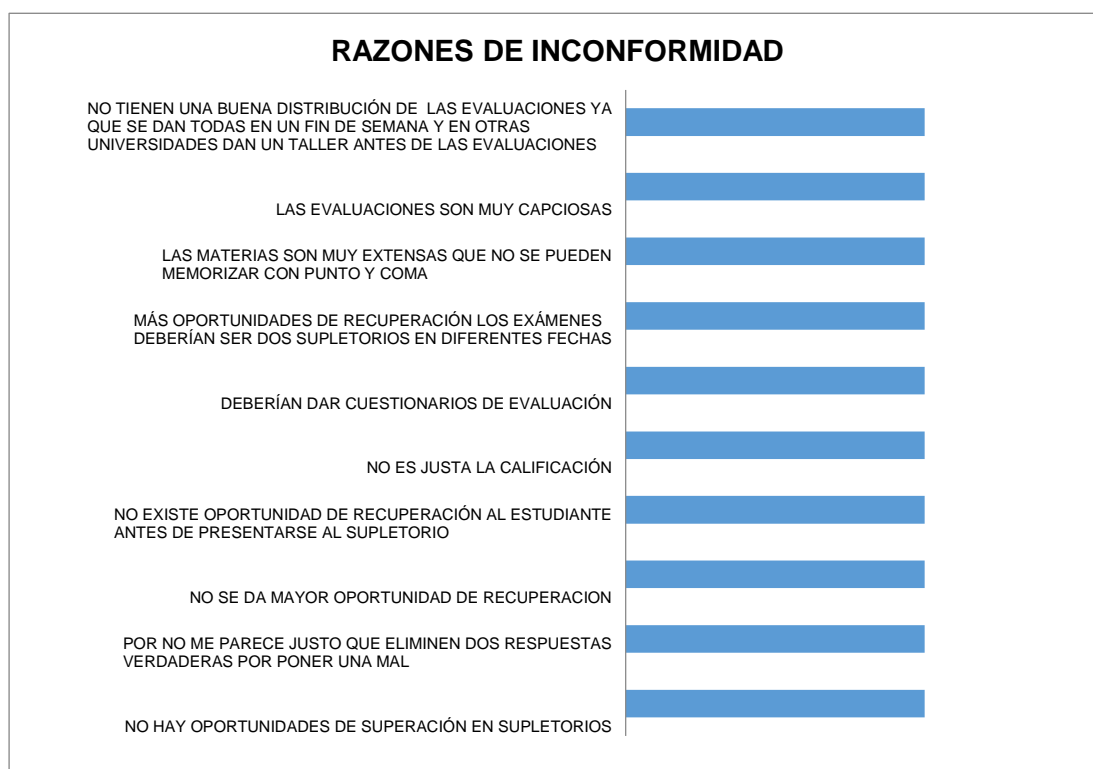


Gráfico: # 20

Fuente: Encuesta de necesidades y satisfacción del estudiante universitario

Elaborado por: Karla Chamba Valarezo.

En base a lo expuesto por los estudiantes se puede comprender que existe la necesidad de mejorar el sistema de evaluación (inconformidad en aciertos menos errores), mayor oportunidad a los estudiantes de recuperación, se de la facilidad de cuestionarios de preparación, así como la redacción de las evaluaciones no sean preguntas capciosas y su

aplicación se de en diferentes fines de semana. De lo expresado por el educando se hizo racionalizar al estudiante a que asimile y se adapte a la metodología de calificación en razón de que es una estrategia educativa que permite obligar al educando a contestar únicamente las preguntas que conoce la respuesta y a la vez les exige a estudiar y ser profesionales responsables más no corrientes.

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

En relación al plan de orientación y mentoría que se propuso en el presente proceso de acompañamiento, se puede establecer que se dio cumplimiento a cada una de las actividades propuestas es así que dentro de las necesidades de inserción y adaptación que se guío al estudiante fueron:

- El entender y aceptar la metodología de evaluación de la Universidad Técnica Particular de Loja que en vez de ser considerada como injusta se observe los beneficios que genera en la transparencia y formación de aprendizaje duradero.
- Las bondades del Entorno Virtual de Aprendizaje en la generación de conocimiento, las facilidades y ayudas que la universidad oferta a los estudiantes mediante la asignación de notas a cada una de las interacciones virtuales sean foros, chats y video conferencias.
- Sociabilizar como las tareas en el EVA le ayudan al estudiante a prepararse antes de interactuar con los profesores y compañeros para compartir conocimientos didácticos que facilitan a su preparación académica.
- Se guío al estudiante sobre la manera de buscar la información de interés en el EVA (materias a ser evaluadas en las fechas y horarios establecidos, como observar sus notas, descarga de cuadernillos).
- Se oriento acerca de cómo realizar los respectivos tramites académicos que ofrece la UTPL vía web.
- Se realizó una conferencia de cómo influyen los cambios tecnológicos en la vida del ser humano y su formación académica/profesional con la finalidad de que se acepte de manera positiva la utilización de herramientas web y se adapten a la utilización de las mismas, haciendo que su trayectoria por la Universidad sea más asequible.
- Se informó al estudiante de los trámites más comunes a los que como estudiante está expuesto: cambio de centro provisional o definitivo, solicitudes de recalificación.
- Se realizó aportes personales al educando de las experiencias académicas por las que ha pasado su mentor.
- Se facilitó a los educando técnicas asertivas que le permitirán adquirir conocimiento duraderos y de manera flexible.



### **3.2.2. De orientación académica.**

Comprendiendo las necesidades de tipo académico de los mentorizados y que han sido identificadas en el transcurso de este proceso investigativo:

- En base a los resultados de encuestas, cuestionarios, entrevistas y otros recursos didácticos se brindó ayuda al estudiante mediante la proporción de técnicas de estudio que faciliten su aprendizaje duradero.
- Se ayudó a la identificación de las ideas principales y secundarias.
- Se guio al estudiante a utilizar la habilidad de relacionar ideas o aprendizajes anteriores con los nuevos.
- Se informó de la importancia de revisar los contenidos de la guía en la cual se orienta a un aprendizaje guiado en coordinación con los temas expuestos por el docente en el EVA, donde se da conocer al estudiante las características de su materia y los temas a ser evaluados.
- Se explicó a los mentorizados de la importancia de buscar información de fuentes primarias y como identificar la buena información que sustente su conocimiento y lo más importante como prepararse para rendir un examen efectivo.
- De manera adicional se informó sobre las materias que conforman su pensum académico, de la importancia de no coger una carga excesiva de materias en razón de la disponibilidad de tiempo de cada uno de los educandos, que en varias ocasiones genera estrés y desmotivación por la carga académica y laboral a la que está expuesto el estudiante.

### **3.2.3. De orientación personal.**

Dentro de los aspectos de orientación personal se guio al estudiante en los siguientes aspectos:

- A través de experiencias del mentor en su trayectoria por la UTPL, se guio al educando a seguir sus metas, aprendiendo de los errores y alcances del mentor.
- Se informó de los riesgos más comunes (de carácter personal) que afectan lo académico guiando al educando a poner límites entre lo personal y lo académico, sin dejar cabida a que sus problemas personales afecten su desarrollo profesional.
- Se explicó la importancia de pensar y analizar desde varios vértices la situación problemática que atraviesan los estudiantes antes de tomar malas decisiones por la prematuridad del tiempo.

### **3.2.4. De información.**

En lo que refiere a las necesidades de información se orientó a los educandos en los siguientes aspectos:

- Importancia y satisfacción personal que trae consigo el culminar con éxito su carrera profesional.
- Se explicó las salidas profesionales de las carreras escogidas.
- Se brindó información de horarios de atención del Centro Regional Villaflora, los servicios que ofrece este centro educativo.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.**

Durante la ejecución de este proceso de mentoría se pudo puntualizar en primera instancia la desconfianza y negatividad de los educandos que conforme el transcurso de los días fueron manifestando una actitud positiva y de colaboración a ser guiados, generando así un clima de confianza y ayuda mutua en el compartimiento de experiencias formativas, aspectos significativos en el desarrollo de este proceso de mentoría encauzado a la identificación de sus necesidades personales, académicas, sociales que posterior serán fortalecidas en generaciones posteriores conforme avance el tiempo.

De las enseñanzas más satisfactorias que se brindó a los estudiantes y que se identificó el interés por parte de ellos fue el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje y de los servicios a los que pueden acceder como estudiantes de la UTPL. Sin duda al examinar la situación más impactante de este proceso de mentoría fue la racionalización que se empleó en el educando (videos y dinámicas) a comprender que es “él” la figura o ente principal para alcanzar sus metas y que depende de su raciocinio el adaptarse y enfrentar los cambios que trae consigo el avance tecnológico.

En cuanto a las dudas que surgieron con mayor frecuencia por parte de los estudiantes fueron:

- Como ver en el Eva las fechas de foros, chats y videoconferencia.
- Como ingresar al foro, chat o videoconferencia.
- Como subir las tareas en el Eva.
- Como ver sus notas, calendario de evaluaciones, cuando y a qué hora deben rendir sus evaluaciones y cuales materias debían rendir.
- Como estudiar de manera continúa.
- Que deben hacer para cambiarse de centro regional para realizar la evaluación.
- Como relacionar una información con otra.

- Cuál es la metodología de evaluación de la UTPL, como recuperar notas si no pudo enviar tareas o actividades del EVA.

Así mismo se identificó que una de las mayores dificultades que presentaron los estudiantes mentorizados fue relacionarse con el EVA, les dificulta manejar tecnología a la que muestran rechazo denotándose que aun prefieren la metodología antigua donde el aprendizaje se basaba con libros físicos y no virtuales, lo cual ha generado inconvenientes en razón de que mediante la dotación de tablet en la cual almacenan los libros virtuales no se permite generar respaldos de los mismos y algunas de estos dispositivos por mal uso del usuario sufrieron daños perdiendo la información otorgada por la UTPL, a lo que se suma la inconformidad de los estudiantes porque no pueden tener almacenados sus libros que han pagado en su matrícula al ingresar al primer semestre de educación superior, por que únicamente pueden ver su material didáctico mientras se encuentre en ese semestre.

Ante las experiencias compartidas por parte de los mentorizados y por parte del mentor se puede significar un adelanto al proceso educativo porque permitió conocer las debilidades de la metodología de la Universidad y de los estudiantes novicios que sin duda permitirán realizar gestiones administrativas por parte de las autoridades competentes que ofrezcan una educación en la modalidad a distancia fortalecida en beneficio del estudiante.

### **3.4. Valoración de mentoría.**

El proceso de mentoría que refiere al asesoramiento y acompañamiento guiado al estudiante nuevo ha sido de carácter satisfactorio para los diferentes entes que la conforman: consejero, mentor y mentorizados, los cuales han dado cumplimiento a los diferentes roles administrativos, revelándose así información valiosa que permita gestionar el mejoramiento a la educación en la modalidad a distancia pero sobretodo brindar al estudiante universitario una ayuda continua que haga de este el principal ente educativo.

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).**

La comunicación e interacción con los estudiantes universitarios se realizó de manera interactiva con tres mentorizados, con los cuales se efectuó un proceso de interacción por tres ocasiones presencialmente y tres veces por semana vía celular (whatsApp), mensajes de texto, mails y llamadas telefónicas.

De manera pasiva se la realizó con dos mentorizados en razón de disponibilidad de tiempo por parte de ellos y su poca colaboración se comunicaba con ellos de una a dos veces por semana o cuando ellos deseaban solventar alguna duda y en ocasiones ni contestaban los mensajes y llamadas.

El avance del aporte tecnológico a la educación y a este proceso de mentoría puedo decir que ha sido apreciable, facilitando reducir costos y distancias en el que comunicarse con otra persona resulta fácil esto a través del uso del correo electrónico, chats, celulares que me han permitido que la guía al estudiante sea de manera interactiva y en tiempo real, permitiendo al mentorizado hacer sus consultas cuando tiene la duda por whatsapp, mensaje de texto o vía mail herramientas que me han aportado mucho en el acompañamiento que se ha brindado a los estudiantes. De igual manera es importante rescatar el gran aporte que ha realizado el equipo de gestión y consejera a través del EVA o correo electrónico para guiar mi proceso de acompañamiento, orientándome en la toma de decisiones y motivándome a la vez a alcanzar los logros planteados.

En el caso de los mentorizados lograron familiarizarse con la herramienta virtual EVA, motivación, conocimiento de trámites académicos, alcanzaron métodos de estudio que les facilite su aprendizaje a pesar del fracaso en algunas materias tres de ellos me informaron que van intentar alcanzar sus sueños y dos de ellos manifestaron retirarse por falta de tiempo para estudiar.

#### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).**

El trayecto de este proceso de mentoría ha sido duro por la premura y la disponibilidad de tiempo para guiar al estudiante, sin embargo se ha procurado que el poco tiempo presencial que ha sido brindado por parte de los mentorizados al mentor sea de calidad, en el que se motivó al estudiante a seguir estudiando a pesar de los resultados obtenidos o de las adversidades que se presentan en su trayecto. El proceso de motivación por parte del Consejero hacia el Mentor ha sido continuo, así como también por parte del Mentor al Mentorizado en el que se ha inyectado energía positiva que le permita amar lo que hace el mentorizado y alcanzar la meta planteada aun cuando se veía imposible de alcanzar.

Entre los factores que generaron motivación fue el culminar a tiempo sus tareas, la ponderación e ingreso al chat, foro y videoconferencia, resultados de aprobación de unas materias, tener una profesión, crecer profesionalmente, ser motivo de orgullo a sus padres.

Sin embargo existieron factores que desmotivaron a los estudiantes el no poder ingresar a los foros, chats, videoconferencia, no enviar tareas a tiempo por olvido, malas calificaciones en su primera evaluación, falta de tiempo para estudiar, trabajar en los días que debía rendir evaluación, llegar tarde a la evaluación, no poder rendir sus exámenes, falta de

recursos económicos y pedagógicos, ante estos factores influyentes de negativa se enviaron mensajes de superación, diapositivas de motivación, se aconsejó a seguir perseverando.

### 3.4.3. Valoración general del proceso.

Generalmente en base a los pro y contra del proceso de mentoría puedo establecer que ha sido un proceso de ayuda y crecimiento personal tanto para el mentor como para el mentorizado, por lo tanto es una experiencia positiva en razón de que gestiona el crecimiento de otra persona en el ámbito personal, social y académico. Muestra al estudiante la importancia de compartir conocimientos y de prestar su ayuda incondicional a otro estudiante que le posibilite crecer humanamente, experiencia que resulta confortante en el saber que estudiantes a pesar de tantas situaciones adversas aún continúan con un espíritu de lucha por ser profesionales y aportar al crecimiento económico del país.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

En el transcurso de la ejecución y valoración del proceso de mentoría se ha podido determinar lo siguiente:

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiencia previa del mentor en educación a distancia.</li> <li>- Conocimientos del mentor en el manejo de herramientas tecnológicas.</li> <li>- Disponibilidad de aulas en el Centro Regional Villaflores.</li> <li>- Flexibilidad de horario de atención al estudiante.</li> <li>- Resolución de conflictos.</li> <li>- Facilitación de la inserción y adaptación del estudiante a la universidad.</li> <li>- Solventa dudas y satisface sus necesidades académicas.</li> <li>- Motiva al estudiante a la toma de buenas decisiones.</li> <li>- Acompañamiento guiado al estudiante.</li> <li>- Compromiso del mentor y mentorizado en el desarrollo del proceso de mentoría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Crecimiento profesional del mentor y mentorizado.</li> <li>- Adquiere competencias educativas (Herramientas de aprendizaje).</li> <li>- Interacción con herramientas tecnológicas.</li> <li>- Soporte en la guía al mentorizado en la utilización de las Aulas virtuales (EVA)</li> <li>- Conocer y compartir compañeros de su misma carrera profesional.</li> <li>- Asesoría en el ámbito personal y académico que no representa gastos económicos al estudiante.</li> <li>- Proporción de información relevante a mejorar la educación continua a distancia.</li> <li>- Fácil adaptación a la etapa educativa universitaria.</li> <li>- Desarrolla en el estudiante un aprendizaje autónomo.</li> <li>- Desarrollo de madurez personal en el</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disciplina del estudiante en la realización de tareas académicas.</li> <li>- Confianza e integración del mentor, mentorizado y consejero.</li> </ul>	<p>estudiante (emocional y académica).</p>
<p><b>Debilidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de experiencia del mentor en manejo de herramientas virtuales.</li> <li>- Falta de experiencia del mentor en resolución de conflictos.</li> <li>- Disponibilidad de tiempo reducido para guiar al educando.</li> <li>- Falta de recursos (computador e internet portátiles) del estudiante para su guía académica.</li> <li>- Distancia de los lugares de vivienda de los educandos para las citas con el mentor.</li> <li>- Poco compromiso por parte de algunos mentorizados.</li> <li>- Desconfianza en el mentor en la etapa iniciativa.</li> <li>- Insuficiente disciplina para realizar tareas académicas.</li> <li>- Realización de actividades laborales y familiares que dificultan el proceso de aprendizaje por falta de tiempo.</li> <li>- Falta de coordinación entre estudiantes y docentes de sus materias curriculares.</li> <li>- Falta de plan de datos en las tablets proporcionadas por la UTPL.</li> <li>- La falta de acceso a sacar respaldos de los libros proporcionados por la UTPL.</li> <li>- La poca información por parte de los docentes a los estudiantes.</li> </ul>	<p><b>Amenazas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pérdida de información de los libros por daño de las Tablet.</li> <li>- Presencia de virus en el computador, Tablet o flash memory que amenazan los archivos de los educandos.</li> <li>- Baja señal de internet.</li> <li>- Caída de la plataforma virtual EVA.</li> <li>- Congestionamiento de la plataforma virtual EVA.</li> <li>- Subir archivos erróneos al EVA.</li> <li>- Pérdida de la materia.</li> <li>- Pérdida del ciclo.</li> <li>- Falta de rubros económicos.</li> <li>- Presencia de enfermedades del educando.</li> <li>- Indisponibilidad de asistir a las evaluaciones presenciales por cumplir con actividades laborales.</li> <li>- Atrasarse a la hora de ingreso para evaluaciones presenciales.</li> </ul>

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

ACTORES	PROBLEMAS PERCIBIDOS	CATEGORIAS DE DIFICULTADES	CONFLICTOS POTENCIALES
Estudiantes	Deficiente utilización de herramientas tecnológicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconocimiento de ingreso a Foro, chat y videoconferencia.</li> <li>- Desconocimiento de la ponderación de foro, chats y videoconferencia EVA.</li> <li>- Impericia en ver las actividades a realizar y a enviar por el EVA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No aceptación del estudiante a las herramientas virtuales.</li> </ul>
Estudiantes	Ausencia de hábitos de Estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación deficiente al establecer horarios a estudiar.</li> <li>- Desconocimiento de los mejores métodos académicos que le permitan asimilar el conocimiento.</li> <li>- Falta de establecimiento de analogías.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes propicios a perder créditos universitarios o el ciclo educativo completo.</li> </ul>
Estudiantes	Falta de Apoyo emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausencia de las figuras paternas en razones de ejecución de actividades laborables.</li> <li>- Falta de orientación académica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes desmotivados con proclividad al abandono de sus estudios.</li> </ul>
Estudiantes	Limitación de tiempo en actividades académicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cumplir actividades laborales.</li> <li>- Cumplir con roles de padres de familia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudiantes desmotivados y con menos ponderación por falta de tiempo en ejecución de tareas.</li> </ul>
Estudiantes	Recursos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ordenadores no</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Perdida de</li> </ul>

	didácticos y Tecnología no apropiada	adecuados. - Limitantes a generar respaldos magnéticos de sus archivos. - Falta de Internet.	información y estudiantes que no participan en las actividades del EVA.
Estudiante y Universidad	Inconformidad con metodología	- Injusta metodología de calificación aciertos menos errores. - Falta de oportunidades de recuperación. - Ausencia de material didáctico preparativo para rendir evaluaciones.	- Estudiantes desalentados.



**CAPITULO IV**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES:

Luego de examinar los resultados obtenidos en nuestro plan de orientación y mentoría y haciendo hincapié en los objetivos planteados puedo concluir lo siguiente:

1. La mentoría entre pares a pesar de ser un proyecto pionero aplicado a los alumnos del primer ciclo de la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, es una herramienta valiosa para guiar y a la vez compartir experiencias entre alumnos de los últimos cursos (mentores), con alumnos que recién se están familiarizando con la metodologías empleadas por la universidad, con el fin de motivarlos y ejercitarlos en el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje, servicios o trámites que en él se ofertan, familiarización con la tecnología, facilitar su adaptación al entorno universitario y uso de métodos académicos para asimilar la información en forma adecuada.
2. Los beneficios que ha contribuido este proyecto de Mentoría entre pares han sido favorables, con resultados fructíferos en el que la motivación e intercambio de información entre las figuras representativas de este proyecto, jugaron un papel importante en la generación de autonomía personal del educando, desarrollo de capacidades cognitivas, hábitos de estudios que han permitido al educando lograr sus metas y a la vez continuar con sus estudios ante las diferentes adversidades presentadas sin tener como primer opción el abandono de la universidad.
3. En cuanto a la labor realizada por los integrantes en este proyecto de mentoría, puedo señalar como positivo el trabajo que se llevó a cabo mediante talleres, procesos de distracción (dinámicas), envió de mensajes de superación (teléfono y mail), etc., cuyo resultados se evidenció en la satisfacción y las muestras de gratitud que mostraron los alumnos que beneficiarios de esta ayuda.
4. El aporte de la tecnología al proceso de mentoría ha sido valioso en el desarrollo del proyecto investigativo, permitiendo disminuir distancias y tiempo en la comunicación entre mentor y mentorizado a través de mail, mensajes de texto, llamadas telefónicas, lográndose la orientación al estudiante en el dominio de herramientas tecnológicas que le permitan ser excelentes profesionales y ayudar a quienes los necesiten.
5. El seguimiento oportuno (académico y personal) que se ha brindado al estudiante ha sido pertinente en la adaptación e inserción al entorno universitario.

**RECOMENDACIONES:**

Posterior de haber analizado la temática y en base al plan de orientación y mentoría puedo sugerir lo siguiente:

1. Difundir a los estudiantes del primer ciclo el plan de orientación y mentoría que se va a realizar durante el primer semestre de educación superior, mediante anuncios en el EVA, folletos, anuncios, etc., con la finalidad de obtener la colaboración absoluta por parte de todos los mentorizados en la ejecución de este proyecto.
2. Generar videos tutoriales interactivos y folletos sobre el manejo del EVA y los servicios que en él se ofrecen, de forma que el estudiante se familiarice con esta nueva modalidad de aprendizaje.
3. Gestionar la creación de un departamento de orientación en cada uno de los centros regionales al servicio de los educandos, de forma continua donde labore personal capacitado y comprometido con esta labor, de ser factible que haya atravesado por situaciones similares, con el fin de brindar ayuda a quienes la necesiten.
4. Hacer un seguimiento de los nuevos alumnos, asignando un porcentaje de ellos a cada mentor para que lleve a cabo la labor de motivarles constantemente y a no menguar en su lucha por superarse y tener un mejor futuro tanto para ellos como para su familia.

**CAPITULO V**  
**MANUAL DEL MENTOR**

## FORJANDO PROFESIONALES EN PRO DEL ESTUDIANTE NOVICIO

### 1. Justificación.

Vivimos en una sociedad consumista y egoísta donde cada ser humano debe hacer frente a la problemática que le toca vivir, y los intereses personales cada vez más son desplazados a segundo plano, lo que hace difícil que las personas logren culminar sus estudios por dedicarse a trabajar para proveer su hogar.

Es necesaria la ayuda oportuna de personas capacitadas para brindar orientación a quienes por cualquier motivo abandonaron su educación y hoy ven la necesidad de culminar sus estudios para conseguir un mejor trabajo. Lo cierto es que necesitan ayuda para poder hacer frente a los diferentes roles que les toca vivir y poder planificar su tiempo con miras a una formación profesional.

El asumir el rol de estudiante será difícil, ya que si no cuenta con orientación oportuna y alguien que supervise su accionar podría enfrentar nuevamente una deserción escolar, por la dificultad que presentara para adaptarse a su papel de estudiante.

En vista de esta situación se hace necesario preparar personas para ejercer el rol de mentores y que tenga a su haber la motivación y asesoramiento de los alumnos que optan por culminar sus estudios, después de cierto tiempo.

Debe proveerse a los nuevos mentores de todo el material y herramientas necesarias para ejercer esta labor en el campo educativo, poder brindarle el conocimiento preciso y asesoramiento para que pueda ayudar oportunamente a quienes lo necesitan, no se puede improvisar en este campo ya que debido a la inexperiencia podríamos sobrecargar al alumno de responsabilidades que podrían conllevarle a la desmotivación y por ende al abandono de sus estudios.

Marchesi y Hernández, 2003 citado por (Pastor Segarra, 2013) manifiesta que el reducir el abandono escolar resulta fundamental para evitar el impacto socioeconómico que representa y las posibilidades de que los jóvenes desvíen irreparablemente su proyecto de vida. Una educación de calidad, continuada y sensible a la diversidad de los alumnos es uno de los instrumentos más poderosos para conseguir que todas las personas encuentren un sentido más pleno a sus vidas.

## **2. Necesidades de orientación y mentoría.**

El proyecto Mentoría entre pares apporto interesantes beneficios a los estudiantes mentores y mentorizados, con resultados productivos en el que la motivación e intercambio de información entre las figuras representativas de este proyecto, jugaron un papel importante en la generación de autonomía personal del educando, desarrollo de capacidades cognitivas, familiarización con las herramientas virtuales y generación de hábitos de estudios que han consentido al educando lograr sus metas y a la vez continuar con sus estudios ante las diferentes adversidades presentadas sin tener como primer opción el abandono de la universidad.

## **3. Objetivos.**

### **3.1. Objetivo General.**

“Determinar los beneficios de la mentoría para la integración académica y social en los estudiantes de primer año de educación a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, regional Quito-Villaflora durante el año 2014 -2015”

### **3.2. Objetivos Específicos.**

- Desarrollar talleres para preparar a los nuevos mentores donde se ponga a su conocimiento el rol que deben desarrollar y los servicios que deben prestar a los mentorizados.
- Ejercitar el manejo de técnicas e instrumentos de estudio para que logren impartirlos en corto tiempo a los nuevos estudiantes, y de esta forma obtengan el mayor provecho en sus estudios.
- Ejecutar un programa de asesoraría en todas las extensiones regionales a distancia de la universidad Técnica Particular de Loja, donde labore personal capacitado que haya atravesado por situaciones similares para que sirvan de, motivación a los nuevos alumnos.
- Promover el desarrollo de actitudes, valores de compromiso, responsabilidad, respeto y solidaridad.
- Proporcionar refuerzos académicos, ayudarles a superar las exigencias académicas, orientando el aprendizaje y anticipándose a las dificultades.

#### **4. Definición de mentor.**

Un mentor es una persona con un alto nivel de experiencia y habilidades adquiridas a lo largo de su vida académica y profesional, en donde ha obtenido un cúmulo de conocimientos, que serán transmitidos a los educandos a través de la reflexión y autodescubrimiento. Debiendo recalcar que el mentor no trasfiere directamente las habilidades propias al educando, sino que es una persona que además de guiar su formación educativa, desempeña varios roles como: amigo, confidente, modelo a seguir, orientador, padre, etc., figuras que tienen como característica común el liderazgo.

Por tanto una cualidad indispensable del mentor es su capacidad de liderazgo, no se puede ser mentor si su meta no es la de ayudar a que los demás descubran sus habilidades, destrezas, sepan cómo aprovecharlas en pro de su propio beneficio y el de los demás, es por tal razón que su metodología de conocimiento deberá basarla en la mayéutica de Sócrates, en el que la creación de ideas, relacionamiento de conceptos y generación de conocimiento deberán ser generados por el propio mentorizado, forjando de esta manera la autonomía del educando en la toma de decisiones.

#### **5. Perfil del Mentor.**

El rol de mentoría demanda de ciertas destrezas que se adquieren a lo largo del ejercicio profesional.

Entre las principales cualidades que debe poseer un mentor podemos citar las siguientes:

- Analizar el entorno del mentorizado para tener una visión del medio en el que se desenvuelve, para de esta manera poder identificar intereses, debilidades y necesidades que le permitan desarrollar a plenitud su labor.
- Ser responsable e interesado por el bienestar de su guiado.
- Ser persistente con los estudiantes, no decaer ante la negatividad de los educandos.
- Poseer un carácter altruista, capaz de cultivar el don de saber escuchar y anteponer los intereses de los mentorizados a los suyos, para lograr una mejor comunicación entre las partes involucradas y desarrollar confianza en el trabajo que está realizando.
- Dominar técnicas y métodos que le ayuden a reforzar su labor, ser un buen comunicador, dominar temas de toda índole para poder estar preparado y satisfacer las inquietudes que tenga el alumno mentorizado.
- Ser innovador en cuanto a ideas, proyectarse a alcanzar metas que al principio parecerán imposibles, pero por su ardua labor y esfuerzo podrá superarlas.
- Demandar de sí mismo y de los demás la eficiencia, el respeto, la puntualidad y la automotivación, aptitudes necesarias para alcanzar el éxito.

- Ser flexible en cuanto a exigencias, pero no permisivo a fin de lograr que los alumnos se sientan motivados más no presionados.
- Ser amable y tener un lenguaje fluido y sutil, con el fin de alagar o reprimir al educando cuando lo necesite.
- Ser amigo y confidente.
- Comparte sus experiencias académicas y personales en beneficio del estudiante.
- Debe tener humildad para enseñar y aprender de sus educandos.
- Ser activo, innovador de manera que se facilite el desarrollo del educando a través de actividades nuevas que no se conviertan en rutinarias.

Por todas estas razones la figura del mentor exige cualidades significativas, para brindar un acompañamiento excelente, fundamentado en principios personales, creando un ambiente de confianza entre pares que promuevan el respeto mutuo, para que se pueda brindar la guía académica al educando, solventar las necesidades personales y emocionales; a través de una escucha efectiva y confidencial que contribuyan con concejos saludables para fortalecer el área emotiva del educando facilitando su adaptación a la etapa universitaria.

Es así que la labor desplegada por el mentor debe basarse en ser “ejemplo de superación al educando”, donde se transmita a más de conocimiento (experiencias), los sentimientos internos de progreso, que repercutan en el educando positivamente a enfrentar los retos y alcanzar sus metas de manera autónoma, sin depender en su totalidad del mentor.

En si el mentor es el modelo a seguir en base a sus características de liderazgo y de superación que propagan en el educando deseos de superación personal.

## 6. Acciones y Estrategias de la mentoría.

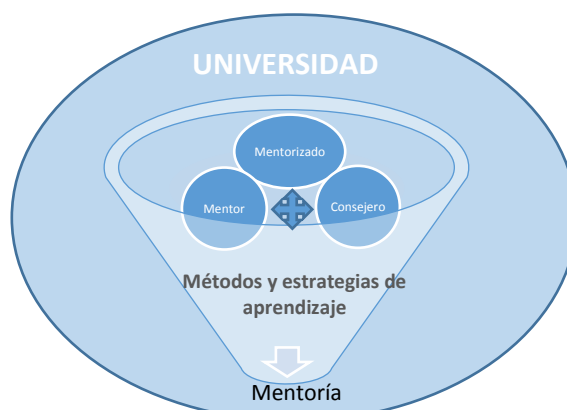


Figura 2: Proceso de Mentoría

Fuente: Karla Chamba Valarezo

Una relación de mentoría será más provechosa si las partes involucradas (consejero, mentor y mentorizado) reconocen que hay que invertir en ella tiempo de calidad, y que



muchas de las habilidades necesarias son parte de actitudes o destrezas formadas durante las diferentes etapas de vida (niñez, adolescencia, adulto), que van generando una gama de experiencias o vivencias en el adulto para guiar/ orientar a otra personas, pero para consolidarlo a través de un ambiente de confianza en el que fluya el intercambio de información tanto académica como personal.

Algunas acciones que deberían tomarse en cuenta en la mentoría son:

- Los mentorizados son los únicos responsables de alcanzar su desarrollo personal y profesional.
- Compromiso mutuo de las partes involucradas del Proyecto de Mentoría, para otorgar asesoría específica sobre ideas, planes y metas, y los mentores darán también consejos específicos en todo cuanto les sea posible.
- Se mantendrá una relación mentor-mentorizado, basada en principios de confianza y respeto.
- Habilidad por parte del mentor para escuchar y aconsejar.
- Instituir un ambiente agradable en el que los integrantes tengan la libertad de expresar sus ideas abiertamente y se acepten las contradicciones como críticas constructivas, comunicando a las partes que no es necesario la generación de actitudes a la defensiva cuando las opiniones o validaciones sean negativas.
- Priorización de un ambiente agradable en el que todo lo expresado por las partes sean de carácter privado, guardando la confidencialidad del caso.
- Habilidad de comunicación entre las partes ya sea con el apoyo de los diferentes recursos tecnológicos (mail, redes sociales, WhatsApp) y herramientas de comunicación como llamadas telefónicas y mensajes de texto.
- Desarrollo a cabalidad de los compromisos que se han desarrollado entre las partes.
- Responsabilidad en cuanto al desarrollo de las actividades planificadas en tiempo y espacio.
- Aceptación de las diferencias culturales y hábitos de cada persona.
- Ayudar al educando a mantener un equilibrio entre los sueños y la realidad presente.
- Priorización al máximo del tiempo dedicado a los encuentros de las partes involucradas en el proyecto de mentoría, con el fin de alcanzar los mejores resultados a favor del educando.
- Identificación de las necesidades e implementar las estrategias operacionales para la satisfacción del educando.
- Provisión al educando de los recursos necesarios que provean su acceso a materiales académicos que faciliten su labor.

- Sociabilización al estudiante de estrategias anímicas, emocionales e intercambio de vivencias que permitan visionar al educando la sensación de alcanzar su meta.
- Generación de una relación bidireccional entre mentor y mentorizado.
- Asertividad de los diferentes métodos didácticos que permitan que sea el mentorizado quién tome la iniciativa para crear su propio conocimiento.
- Generación en el educando de un deseo de establecer tiempos y espacios apropiados en los que realizar sus actividades académicas resulten acogedoras y confortables.
- Racionalización en el educando que es “él”, quien genera conocimiento y que toda situación confusa o problemática trae consigo algo bueno, que permite su crecimiento personal y fundamente su autonomía personal.
- Asesoramiento a sus novicios a afrontar los conflictos cuando surjan y observarlos de diferentes ángulos, en el que la solución de los mismos sea una enseñanza satisfactoria y constructiva en su aprender diario.
- Apoye a su guiado a aceptar desafíos, con miras a superarse en el campo profesional., etc.
- Ser paciente con el educando y guiarlo amigablemente.
- Hacerle sentir importante al educando, con el fin de generar sentimientos positivos al establecimiento universitario y se motive a superar los diferentes obstáculos presentados en su trayectoria por la universidad.
- Disponibilidad las 24 horas al educando y satisfacer sus necesidades en tiempo real y espacio.

### **Funciones del MENTOR**

Recuerde que ser mentor no significa que usted sea perfecto o tenga la verdad absoluta, tenga presente que todos somos humanos y como tales podemos cometer errores, por lo que permanentemente necesitamos la guía de los demás y considere lo siguiente:

- Apóyese de personas de mayor jerarquía y conocimiento.
- Tenga presente que el éxito o fracaso del mentorizado dependerá en gran parte de la labor que usted realice.
- Tenga a mano siempre un cronograma de actividades y trate de cumplirlo a cabalidad.
- Instrúyase sobre temas que demanda su mentorizado, nunca demuestre su desconocimiento, déjelo de tarea para la próxima reunión pero trate siempre de llenar esas inquietudes y no dejar vacíos.

- Actualización en cuanto a metodologías y nuevas formas de aprendizaje, para poder brindar técnicas adecuadas de estudio.
- Recuerde explotar las fortalezas de sus guiados, sin descuidar sus debilidades.
- Uso de frases positivas utilizando un lenguaje adecuado para facilitar la comprensión.

### **Funciones del MENTORIZADO**

Un mentorizado jamás debe tener en poco esta labor, no tomarla como una manera de decirle lo que debe hacer y cómo debe hacerlo, antes bien debe ser humilde y tener presente lo siguiente:

- Actitud positiva a comprender y adaptarse a esta nueva modalidad de educación a distancia.
- Actitud colaborativa con el mentor.
- Cumplimiento de horarios establecidos de común acuerdo con su mentor.
- Práctica de honestidad con las respuestas otorgadas al mentor para que pueda enfocar su labor de manera adecuada
- Estar dispuestos a ser en ocasiones refutados en nuestra manera de pensar, siempre y cuando el mentor otorgue razones valederas y coherentes.
- No tener temor en preguntar cuando tenga dudas, recuerde que usted está iniciándose en este proceso, y el mentor está ahí para despejar cualquier duda.
- Mantenga un trato amable y cordial donde prevalezca el respeto mutuo.

### **7. Recursos**

Son los medios que posibilitan el desarrollo de la actividad de mentoría. Entre los principales recursos que ayudaran a desarrollar la labor de mentoría podemos citar los siguientes:

#### **Humanos:**

- Directivos del establecimiento.
- Alumnos que estén cursando el 10mo ciclo de carrera profesional.
- Alumnos que estén cursando el primer semestre de estudios.
- Profesores tutores.

#### **Materiales:**

- Manual del mentor para que guie la forma adecuada de realizar este trabajo.
- Vías de comunicación (teléfono, internet, etc.) que faciliten el flujo de información entre las partes involucradas.

- Centro de reuniones para poder llevar a cabo el trabajo de mentoría.
- Libros, documentos de consulta etc.

**Económicos:**

- Gastos ocasionados por medios de comunicación y reuniones.
- Transporte.
- Gastos alimenticios.
- Impresión de material didáctico.

**Técnicos:**

- Asesor de proyecto de mentoría.
- Disponibilidad de material bibliográfico.

## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez González, M., y Biscarra Alzina, R. (2012). Orientación Educativa. España: Wolters Kluwer Educación.
- Álvarez, M. (1995). Orientación profesional. Barcelona - España: Praxis.
- Álvarez, M., y Bisquerra, R. (2012). Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos. Málaga - España: Wolters Kluwer .
- Cloninger, S. C. (2003). Teorías de la personalidad. (Q. D. Enrique, Ed.) México: Bruce Hobart/Pine Tree Composición, Inc.
- Coll, C., Palacios, J., y Marchesi, A. (2006). Desarrollo psicológico y educación: Psicología evolutiva. Madrid - España: Alianza.
- Delolme, S., y Muller, A. (1986). El sistema de enseñanza - aprendizaje en la UNED. San José - España: EUNED.
- García, M., Calles, A., y Sánchez, C. (2012). Diseño y desarrollo de programas de mentoring en organizaciones. Madrid - España: Síntesis S.A.
- González Gómez, J. P. (2003). Orientación Profesional. San Vicente, Alicante: Club Universitario.
- López Bonelli, A. R. (2003). La orientación vocacional como proceso. Teoría, técnica y práctica. Buenos Aires, Argentina: Bonum.
- Silíceo Aguilar, A. (2004). Capacitación y desarrollo de personal. Cuarta Edición. México D.F., México: Limusa. Grupo Noriega Editores.
- Tejada, J., y Giménez, V. (2006). Formación de formadores. España: Paraninfo.
- Bausela Herreras, E. (s/f). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: modelo de intervención por servicios. Revista Iberoamericana de Educación , 1-12.
- Díaz, C., y Bastías, C. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales, 301 - 315.
- San Fabián Maroto, J. L. (2011). Mejorar la escuela: perspectivas didácticas y organizativas. Revista de Educación, 719-732.
- Villardón, L., y Álvarez, C. (2013). Propuesta de un Plan de Tutoría y Apoyo a Estudiantes de Doctorado. Revista de Docencia Universitaria, 135 - 153.
- Alonso, M., Calles, A., y Sánchez, C. (2012). Diseño y desarrollo de programas de mentoring en organizaciones. Madrid - España: Síntesis.
- Almenara Casas, J. (s/a). La Educación a distancia soportada en nuevas tecnologías. ¿Un modelo generador de mitos? Revista Iberoamericana de Educación, 3. Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/482Almenara.pdf>

- Bermúdez, M. (1993). La orientación al estudiante en las universidades a distancia: situación actual y perspectivas. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de El Informe de Investigaciones Educativas:  
<http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- Bermudez, M. (1993). Orientación al estudiante en las universidades a distancia: situación actual y perspectivas. Obtenido de Buele Maldonado, M., y Bravo Ojeda, C. (Octubre de 2014). Programa Nacional de Investigación. Loja, Ecuador: EdiLoja Cía. Ltda.
- Calidad, C. N. (2009). Manual de Motivación. Obtenido de <http://www.sicapacitacion.com/motivacion.pdf>
- Carr, R. (1999). El papel de la mentoría en el nuevo milenio. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de <http://www.peer.ca/spanish1.pdf>
- Center for Health Leadership y Practice. (2003). "Guía de Mentoría: Guía para mentores". Obtenido de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Center for Health Leadership y Practice. (noviembre de 2003). Guía de Mentoría. Obtenido de <https://nationalethicscenter.org/resources/7245/download/55.pdf>
- Center for Health Leadership y Practice. (11 de enero de 2003). Guía de Mentoría: Guía para Mentores. Obtenido de ScholarWorks: <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Center for Health Leadership y Practice. (1 de noviembre de 2003). Guía de Mentoría: Guía para Mentores. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Chinchilla, J. (2010). La importancia de la orientación en las universidades. Obtenido de E -psicopedagogia: <http://www.e-psicopedagogia.com/temas/orientacion-laboral/orientacion-profesional-en-el-ambito-universitario/>
- Cifre, M. (13 de 05 de 2014). Estudiar lejos de casa. Obtenido de <https://amakicinco.wordpress.com/2014/05/13/b/>  
<http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- Delgado, S. (s/a). El síndrome de Ulises: El impacto psicológico de la emigración. Obtenido de <http://www.psicologiaenlared.com/el-sindrome-de-ulises-el-impacto-psicologico-de-la-emigracion/>
- Deymor, B., y Villafuerte, C. (Julio de 2008). Manual Metodológico para el investigador Científico. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/816/TECNICAS%20DE%20INVESTIGACION.htm>

- Díaz Lorenas, C., y Bastidas Díaz, C. (2013). Los Procesos de mentoría en la formación inicial del docente. (Q. D. Enrique, Ed.) Rev. Int. Investiga. Cienc. Soc, 306. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>
- Diccionario Definición ABC. (2008). Definición de mentor. Obtenido de Diccionario Definición ABC: <http://www.definicionabc.com/general/mentor.php>
- Distancia, D. d. (s/a). Conceptualización de la educación a distancia. Obtenido de [http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod\\_resource/content/1/caracteris.pdf](http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod_resource/content/1/caracteris.pdf)
- Escudero Muñoz, J. M. (1981). Modelos Didácticos: Planificación Sistemática y Autogestión Educativa. Oikos-Tau.
- Elizalde Hevia, A., Martí Vilar, M., y Martínez Salvá, F. A. (2006). Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el Enfoque Centrado en la Persona. (Q. D. Enrique, Ed.) Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Obtenido de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT\\_2/ponencia\\_completa\\_9.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT_2/ponencia_completa_9.pdf)
- Fernández Ruiz, J. (s/a). Metodología. Obtenido de <http://biblio.juridicas.unam.mx/libros/3/1027/4.pdf>
- Fernández, J. (2005). La orientación educativa: claves de éxito profesional. Granada - España: Grupo Editorial Universitario.
- Ferré, X., Tobajas, F., Córdova, M., y De Armas, V. (s/a). Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario. Madrid. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>
- Florido, R., y Florido, M. (julio de 2003). La Educación a distancia: sus retos y posibilidades. Obtenido de Centro de Referencia para la Educación Avanzada: <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/Numero1/Articulos/EaDretos.pdf>
- Fontas, K., Concalves, F., Vitale, C., y Viglietta, D. (s/a). La técnica de los grupos focales en el marco de la investigación socio - cualitativa. Obtenido de <http://www.fhumyar.unr.edu.ar/escuelas/3/materiales%20de%20catedras/trabajo%20de%20campo/profesoras.htm>
- Freixas, M., y Ramas, F. (2014). Un modelo de tutoría para la educación a distancia. México: Universidad Autónoma Nacional de México.
- Friedrich, C. D. (s/a). Técnicas de estudio. Obtenido de <https://trabajosocialunam.files.wordpress.com/2015/01/lectura-comprensiva-2-pp-9-a-15.pdf>
- García Arieto, L. (junio de 2002). Es educación a distancia. Obtenido de <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:20135/eseducacio.pdf>

- García García, M., Gaya López, M., y Velasco Quintana , P. (s/a). Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. Madrid. Obtenido de [http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod\\_resource/content/1/caracteris.pdf](http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod_resource/content/1/caracteris.pdf)
- García, L. (2006). Educación a distancia. Obtenido de Centro de Información y Recursos para el Desarrollo: <http://www.cird.org.py/formadores/Modulo9.html>
- Gímenez, P. (30 de noviembre de 2001). Programa Amigo: un intento de resolver los problemas de convivencia en un IES marginal. Obtenido de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/605/00120081000548.pdf?sequence=1>
- Grañeras, M., y Parras, A. (2009). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Obtenido de Ministerio de Educación, Política Social y Deporte: [http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion\\_educativa.pdf](http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf)
- Groppa, O. (2004). Necesidades Humanas y su determinación. Los aportes de Doyal y Gough, Nussbaum y Max-Neef al estudio de la pobreza. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de [https://www.academia.edu/7384938/Las\\_necesidades\\_humanas\\_y\\_su\\_determinaci%C3%B3n.\\_Los\\_aportes\\_de\\_Doyal\\_y\\_Gough\\_Nussbaum\\_y\\_Max-Neef\\_al\\_estudio\\_de\\_la\\_pobreza](https://www.academia.edu/7384938/Las_necesidades_humanas_y_su_determinaci%C3%B3n._Los_aportes_de_Doyal_y_Gough_Nussbaum_y_Max-Neef_al_estudio_de_la_pobreza)
- Hernández Aguilar, M., y Legorreta Cortés, B. (s/a). Manual del docente de Educación a Distancia. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI\\_Lectura/educ\\_continua/curso\\_formador/LECT56.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/VI_Lectura/educ_continua/curso_formador/LECT56.pdf)
- Inostrosa Duarte, E. (2013). Análisis de los hábitos de estudio empleados por las familias de niñas, niños y jóvenes que presentan Discapacidad Intelectual Leve que se encuentran en el Programa de Integración Escolar del cerro Playa Ancha de la ciudad de Valparaíso. . (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de <http://www.helenkeller.cl/pdf/2.pdf>
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2002). La acción docente en Educación a Distancia. Obtenido de Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado: [http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap\\_2/cap2d.htm](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap_2/cap2d.htm)
- Jaime Ojea, R. (junio de 2011). La orientación educativa como tarea inseparable de la extensión universitaria. Obtenido de Eumed.net: <http://www.eumed.net/rev/ced/28/rajo.htm>



- JPO Service Centre. (2002). El rol de los mentorizados en el marco del Programa de tutoría laboral para JPO. Obtenido de JPO Service Centre: [http://www.jposc.org/career\\_management/content/learning/mentoring\\_2-es.html](http://www.jposc.org/career_management/content/learning/mentoring_2-es.html)
- León, J., y Sugimaru, C. (junio de 2013). Entre el estudio y el trabajo: las decisiones de los jóvenes peruanos después de concluir la educación básica regular. Obtenido de <http://www.redetis.iipe.unesco.org/wp-content/uploads/2014/09/Entre-el-estudio-y-el-trabajo-las-decisiones-de-los-jovenes-peruanos.pdf>
- Lorenzana, L. (17 de mayo de 2013). La pirámide de Maslow: las necesidades de las personas. Obtenido de Psicología motivacional: <http://psicologiamotivacional.com/la-piramide-de-maslow-las-necesidades-de-las-personas/#>
- Manzano Soto, N., Martín Cuadrado, A., Sánchez García, M., Rísquez, A., y Suárez Ortega, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría Universitaria. (Q. D. Enrique, Ed.) Red de Revistas Científicas de América Latina, El Caribe, España y Portugal, 96-100. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>
- Manzano, N., Cuadrado, A., Sánchez, M., Rísquez, A., y Suárez, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Obtenido de Revista Educación XXI: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/128/94>
- Martínez Prieto, M. (s/a). Técnicas de Estudio. Obtenido de [http://www.josecadelo.com/Profesor/Tecnicas\\_estudio.pdf](http://www.josecadelo.com/Profesor/Tecnicas_estudio.pdf)
- Maslow, A. (s/a). Abraham Maslow y la psicología transpersonal. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>
- Matas, A. (2007). Modelos de Orientación Educativa. Obtenido de Universidad de Málaga: [http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos\\_de\\_orientacion\\_281207.pdf](http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf)
- Maya, A. (1993). La Educación a Distancia y la función tutorial. Obtenido de UNESCO: [http://www.unesco.org/education/pdf/53\\_21.pdf](http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf)
- Mena, A., Golbach, M., y Veliz, M. (s/a). Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento de alumnos ingresantes. Obtenido de <http://www.soarem.org.ar/Documentos/48%20Mena.pdf>
- Meneses Benítez, G. (2007). Las nuevas tecnologías de la información. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/2Lasnuevastecnologiasdelainformacion.pdf?sequence=8>
- Moncada Mora, L. (s/a). La Integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de

- educación superior a distancia del Ecuador. Loja. Obtenido de [http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod\\_resource/content/1/caracteris.pdf](http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod_resource/content/1/caracteris.pdf)
- National Mentoring Partnership. (2005). Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva. Estados Unidos: National Mentoring Partnership.
  - Orientared. (s/a). Orientación. (Q. D. Enrique, Editor) Obtenido de recursos para la orientación académica y profesional: <http://www.orientared.com/orientacion.php>
  - Padre, C. (s/a). Manual de Técnicas de Estudio. Obtenido de [http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/14700641/helvia/sitio/upload/estrategias\\_de\\_estudio.pdf](http://www.juntadeandalucia.es/averroes/centros-tic/14700641/helvia/sitio/upload/estrategias_de_estudio.pdf)
  - Parra Romero, J. (s/a). Necesidades Humanas y su determinación. Los aportes de Doyal y Gough, Nussbaum y Max-Neef al estudio de la pobreza. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de [http://servicios.educarm.es/templates/portal/images/ficheros/etapasEducativas/secundaria/16/secciones/269/contenidos/4851/las\\_necesidades\\_y\\_los\\_bienes.pdf](http://servicios.educarm.es/templates/portal/images/ficheros/etapasEducativas/secundaria/16/secciones/269/contenidos/4851/las_necesidades_y_los_bienes.pdf)
  - Parra, J. (2009). Las necesidades humanas y su clasificación. Obtenido de Consejería de Educación, Cultura y Universidades : [http://servicios.educarm.es/templates/portal/images/ficheros/etapasEducativas/secundaria/16/secciones/269/contenidos/4851/las\\_necesidades\\_y\\_los\\_bienes.pdf](http://servicios.educarm.es/templates/portal/images/ficheros/etapasEducativas/secundaria/16/secciones/269/contenidos/4851/las_necesidades_y_los_bienes.pdf)
  - Partnership, M. M. (2005). Como construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva. (Q. D. Enrique, Ed.) Estados Unidos de América. Obtenido de <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/15.pdf>
  - Pastor Segarra, D. (Septiembre de 2013). Mentoría para fomentar el éxito socioeducativo de jóvenes peruanos residentes en Barcelona. Obtenido de <http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/8714/TFM%20Dolly%20Pastor%20MIJS.pdf?sequence=1>
  - Puig, M., Sabater, P., y Rodríguez, N. (2012). Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social. Obtenido de Revista de Ciencias Sociales Aposta: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllob.pdf>
  - Reinaga Obregón, J. (s/a). El Método Estadístico. Obtenido de <http://www.facmed.unam.mx/deptos/salud/censenanza/spii/antologia/04REYNAGA1Y2.pdf>
  - Reyes Sanchez, Ó. (s/a). La pedagogía autocrítica como poyo al sistema tutorial. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/15.pdf>
  - Rivera, J., y Sutil, L. (2004). Marketing y publicidad subliminal. Madrid - España: ESIC.

- Rodríguez Arias, M. (2006). La orientación educativa y psicológica de la Universidad Autónoma de Baja California vista desde la perspectiva del alumno. Obtenido de <http://iide.ens.uabc.mx/blogs/mce/files/2011/05/Tesis-Merida-del-Carmen.pdf>
- Rodríguez, J. (marzo de 2006). El Mentoring en la empresa. Obtenido de <http://www.uhu.es/mjesus.moreno/docencia/asignatura-01%20de/TEMA-15/mentoring%20t15.pdf>
- Salmerón, H. (2006). Los servicios de orientación en la universidad: procesos de creación y desarrollo. Obtenido de Universidad de Huelva: <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3453/b15760406.pdf?sequence=1>
- Sánchez Ávila, C., Macías Guarasa, J., Almendra Sánchez, A., Álvarez Rodríguez, Á., Hoffman Muñoz-Seca, C., y Chocán Fernández, P. (s/a). Proyecto Mentor: Una experiencia en sistemas de mentorías por compañeros en la ETSI de telecomunicación de la UPM. Madrid: ETSI Telecomunicación. Universidad Politécnica de Madrid. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>
- Sánchez Ávila, C., Macías Guarasa, J., Almendra Sánchez, A., Álvarez Rodríguez, Á., Hoffman Muñoz-Seca, C., y Chocán Fernández, P. (s/a). Proyecto Mentor: Una experiencia en sistemas de mentorías por compañeros en la Etsi de telecomunicación de la UPM. Madrid. Obtenido de [http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod\\_resource/content/1/caracteris.pdf](http://clasev.net/v2/pluginfile.php/79877/mod_resource/content/1/caracteris.pdf)
- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Angélica, R., y Suárez Ortega, M. (2010). Evaluación de un modelo de orientación Tutorial y mentoría en la Educación Superior a Distancia. (Q. D. Enrique, Ed.) Revista de Educación, 356. Septiembre - diciembre, 723. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>
- Sánchez Núñez, A. (21 de Agosto de 2009). Los modelos de orientación: Experiencia e investigación de los distintos modelos con respecto a los distintos planes de actuación en la educación secundaria obligatoria. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_21/ANTONIA\\_SANCHEZ\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_21/ANTONIA_SANCHEZ_1.pdf)
- Sánchez Núñez, A. (21 de Agosto de 2009). Los Modelos de Orientación: experiencia e investigación de los distintos modelos con respecto a los distintos planes de actuación en la educación secundaria obligatoria. Obtenido de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_21/ANTONIA\\_SANCHEZ\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_21/ANTONIA_SANCHEZ_1.pdf)

- Sánchez, C. (julio de 2013). ¿Qué es la Mentoría? Obtenido de Red de Mentorías en América Latina: <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>
- Sánchez, M. (2009). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Obtenido de Universitat Jaume: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf>
- Thompson, I. (septiembre de 2006). Definición de Necesidad. Obtenido de Promonegocios: <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.html>
- Vales, J., Ramos, D., y Olivares, K. (abril de 2009). La función del tutor en ambientes presenciales y no presenciales. Obtenido de Revista Scielo: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272009000100004&script=sci\\_arttext](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272009000100004&script=sci_arttext)
- Valverde Macías, A., Covadonga Ruiz de, M., García Jiménez, E., y Romero Rodríguez, S. (2003-2004). Innovación en la Orientación Universitaria: La mentoría como respuesta. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de file:///C:/Users/Admin/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(2).pdf
- Valverde, A., Covadonga, M., García, E., y Romero, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. Contextos Educativos, 87 - 112.
- Vega Cruz, G., y Ferrat Zaldo, Á. (s/a). Diseño y Planificación de un programa de Mentoría. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT\\_2/ponencia\\_completa\\_9.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT_2/ponencia_completa_9.pdf)
- Vélaz de Medrano, C. (2009). Competencias del profesor-mentor para el acompañamiento al profesorado principiante. Obtenido de Revista de curriculum y formación del profesorado: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART14.pdf>
- Vélaz de Medrano, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica: concepto, modelos, programas y evaluación. Málaga - España: Aljibe.
- Veláz de Medrano, C. (2007). Competencias, deontología, formación y profesionalización de los orientadores. Granada - España: I Congreso Internacional de Orientación Educativa, Consejería de Educación de la Junta de Andalucía.
- Villari Jusino, A. (IV). Teoría y Pedagogía del Pensamiento Crítico. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v3-4/v3-4a04.pdf>
- Villegas, F., y Acosta, J. (2014). El sistema de consejería de la Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD, como una estrategia dirigida a lograr la permanencia estudiantil en primera matrícula. Obtenido de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia\\_130.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia_130.pdf)

- Villegas, F., y Acosta, J. (2014). El sistema de consejería de la Universidad Nacional abierta y a distancia UNAD, como una estrategia dirigida a lograr la permanencia estudiantil en primera matrícula. (Q. D. Enrique, Ed.) Obtenido de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia\\_130.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/PonenciasClabes/5/ponencia_130.pdf)
- Zweig, S. (1981-1942). Atención y Concentración. Obtenido de <http://www.tecnicas-de-estudio.org/tecnicas/tecnicas10.htm>

## **ANEXOS**

**PROYECTO PILOTO DEL SISTEMA DE MENTORÍA DE**  
**HOJA DE DATOS INFORMATIVOS**

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

**HOJA DE DATOS INFORMATIVOS**

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	





## ***CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN***

*Fuente: Sánchez, MF. (2009)*

### ***REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA***

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....

.....

.....

.....

.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....

.....

.....

.....

.....

¿Quién le ayudó?

.....

.....

.....

¿Cómo solucionó?

.....

.....

.....

.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias su aporte.

## ENCUESTA DE NECESIDADES Y SATISFACCION DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Apellidos	Nombres
Edad	Sexo
	SI            NO
1. Estudias en tu ciudad natal?	(   )        (   )
2. Con quién vives?	a) Padres    (   ) b) Hermanos (   ) c) Amigos    (   ) d) Solo        (   ) e) Otros especifique: _____
3. Que otras actividades extracurriculares realizas?	a) Deporte b) Trabajar c) Actividades de responsabilidad social d) Otros especifique: _____
4. Quién solventa tus estudios	a) Padres b) Hermanos c) Tios d) Creditos educativos e) Ingresos personales
5. Señala las herramientas que dispone para su estudio	a) Computador b) Internet c) Libros d) Guia académica por parte del profesor d) Otros especifique: _____
6. Organizas tu tiempo para estudiar	a) Si b) No Por que-----
7. Conoces de los diferentes métodos de estudio	a) Si b) No Por que-----
8. Considerás que en la modalidad a Distancia estás aprendiendo	a) Mucho b) Medio c) regular d) Nada
9. Te sientes conforme con la metodología empleada por la UTPL para evaluar las pruebas bimestrales.	a) Si b) No Por que-----

Gracias por tu aporte!



### CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

**Instrucciones de llenado  
Hernández**

**Fuente:  
Dr. Alberto Acevedo**

**Psic. Marcela Carrera Alvarado**

Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un						

conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

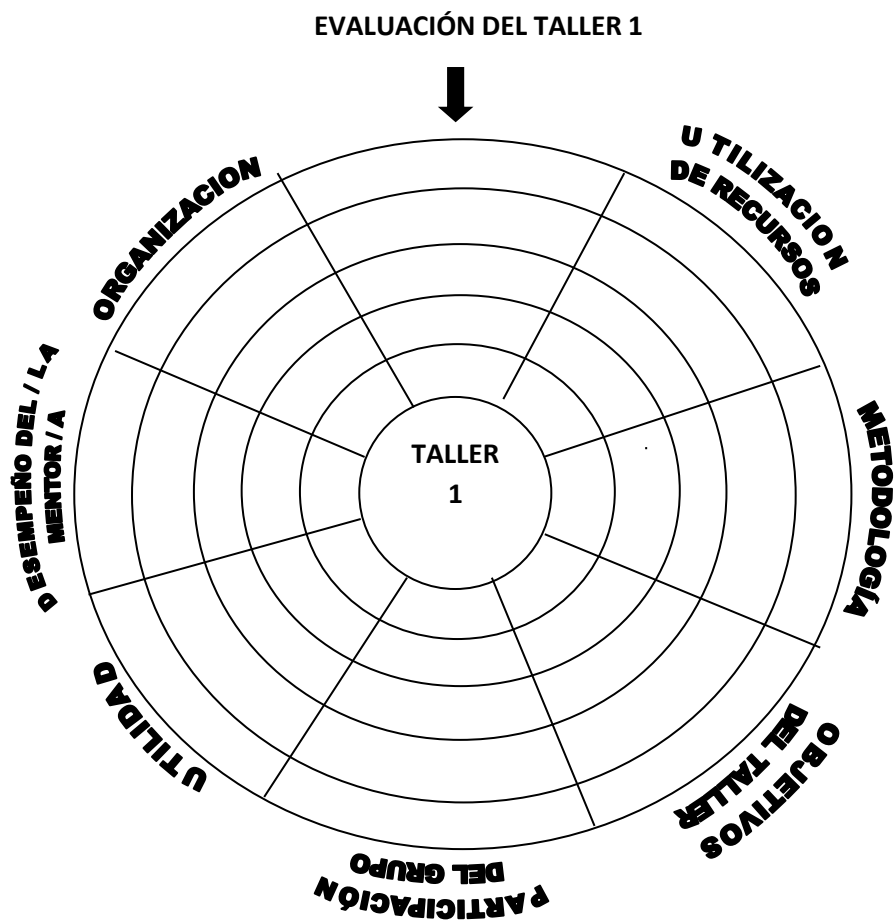
TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
18. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
19. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
20. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
21. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
22. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
23. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
24. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						

25. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
26. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
27. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
28. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
29. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
30. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
31. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
32. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
33. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
34. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
35. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
36. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
37. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
38. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
39. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
40. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						

41. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
42. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
43. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
44. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
45. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
47. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
48. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.						
49. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
50. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
51. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
52. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
53. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
54. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
55. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros.						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

-----

-----

-----

-----

-----

-----

-----