



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia,
Delegación Centro Regional Quito – Carcelén, ciclo académico octubre
2014-febrero 2015.**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Maiguashca García, María Natividad

DIRECTORA: Chacón Castro, Jackeline, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster.

Jackeline Chacón Castro.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, Delegación Centro Regional Quito – Carcelén, ciclo académico octubre 2014-febrero 2015” realizado por Maiguashca García María Natividad, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, junio del 2015.

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Maiguashca García María Natividad declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, Delegación Centro Regional Quito – Carcelén, ciclo académico octubre 2014-febrero 2015”, de la Titulación de Psicología, siendo Jackeline Chacón Castro, Mgs. directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....

Autora: Maiguashca García María Natividad

Cédula: 1716161979

DEDICATORIA

El presente Trabajo de Titulación lo dedico a Dios por haberme brindado la fortaleza durante el camino en este proceso de educación.

A mi madre por su presencia y por haber sido mi guía, ejemplo y el motivo por el cual culmino y cumplo el objetivo de ser profesional; a mis hijos Joshua, Danna y Valeska por ser quienes iluminan e impulsan mi camino; y, a mi esposo por su apoyo.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica Particular de Loja por ser parte importante de mi crecimiento personal, donde he tenido la oportunidad de estudiar mi pensum en la Modalidad Abierta y a Distancia con lo cual he aprendido a desenvolverme en todos los aspectos de la vida; y, gracias a la Mgs. Jackeline Chacón por el acompañamiento y asesoramiento dentro del proceso y culminación de este trabajo de investigación.

María Natividad Manguashca

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.	
MARCO TEÓRICO.....	6
1.1. La orientación educativa.....	7
1.1.1. Concepto.....	7
1.1.2. Funciones.....	8
1.1.3. Modelos.....	9
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	11
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	13
1.2.1. Conceptos de necesidades.....	13
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	14
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a distancia.....	16
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.....	18
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	18
1.2.3.3. De orientación académica.....	20
1.2.3.4. De orientación personal.....	21
1.2.3.5. De información.....	21
1.3. La Mentoría.....	22
1.3.1. Concepto.....	22
1.3.2. Elementos y proceso de Mentoría.....	24
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	25
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	27
1.4. Plan de Orientación y Mentoría.....	28
4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	28
4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría.....	28
4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	30

CAPÍTULO II.	
METODOLOGÍA.....	34
2.1. Diseño de investigación.....	35
2.2. Contexto.....	35
2.3. Participantes.....	37
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	39
2.4.1. Métodos.....	39
2.4.2. Técnicas.....	40
2.4.3. Instrumentos.....	41
2.5. Recursos.....	43
2.5.1. Humanos.....	43
2.5.2. Materiales Institucionales.....	43
2.5.3. Económicos.....	43
2.6. Procedimientos.....	44
CAPÍTULO III.	
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	48
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	49
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	54
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	55
3.2.2. De orientación académica.....	57
3.2.3. De orientación personal.....	63
3.2.4. De información.....	67
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	67
3.4. Valoración de mentoría.....	71
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	76
3.6. Matriz de problemática de la mentoría.....	77
CONCLUSIONES.....	79
RECOMENDACIONES.....	80
PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....	81
BIBLIOGRAFÍA.....	92
ANEXOS.....	94
Anexo 1: Carta de compromiso.	
Anexo 2: Certificación.	
Anexo 3: Asignación y nómina de estudiantes mentorizados.	
Anexo 4: Ficha de recolección de datos informativos.	
Anexo 5: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.	

Anexo 6: Cuestionario de necesidades de orientación.

Anexo 7: Cuestionario 2 de necesidades de orientación.

Anexo 8: Evaluación de los mentorizados.

Anexo 9: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Invitación para el primer encuentro.

Anexo 10: Mails de respaldo del proceso de mentoría. El tiempo y la Disciplina en los estudios a distancia.

Anexo 11: Mails de respaldo del proceso de mentoría. La lectura y estrategias para la búsqueda de información.

Anexo 12: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Técnicas de estudio y preparación para la evaluación presencial.

Anexo 13: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Invitación para asesoría presencial y la aplicación de cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Anexo 14: Mails de respaldo del proceso de mentoría. El alumno universitario a distancia.

Anexo 15: Mails de respaldo del proceso de mentoría. ¿Cómo superar las dificultades en el estudio?

Anexo16: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Preparación para la evaluación final.

Anexo 17: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Preguntas de los estudiantes mentorizados.

Anexo 18: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Respuestas para los estudiantes mentorizados.

Anexo 19: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Respuestas de los estudiantes mentorizados sobre la evaluación del proceso de mentoría.

Anexo 20: Fotografías de alguna actividad de mentoría.

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Jerarquía de las necesidades de Maslow.....	13
Figura 2. Ejemplo de comunicación asincrónica.....	75
Figura 3. Perfil y competencias del mentor.....	84
Figura 4. Proceso de la mentoría.....	88
Figura 5. Recursos para el desarrollo de un plan de mentoría.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Funciones de la orientación educativa.....	8
Tabla 2. Clasificación de modelos de intervención en orientación.....	10
Tabla 3. Plan de orientación y mentoría para el grupo.....	33
Tabla 4. Media aritmética de las edades de los mentorizados.....	38
Tabla 5. Recursos económicos.....	44
Tabla 6. Cronograma de actividades realizadas en el programa de mentoría.....	45
Tabla 7. Respuestas de los estudiantes mentorizados.....	56
Tabla 8. Aspectos de orden personal.....	64
Tabla 9. FODA del proceso mentoría.....	76
Tabla 10. Matriz de problemáticas.....	77
Tabla 11. Acciones del mentor ante las necesidades de orientación.....	87

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Habilidades del pensamiento de estudiantes mentorizados.....	49
Gráfico 2. Puntuación mentorizado N°1.....	50
Gráfico 3. Puntuación mentorizado N°2.....	51
Gráfico 4. Puntuación mentorizado N°3.....	52
Gráfico 5. Resultado de frecuencia pregunta 1.....	58
Gráfico 6. Resultado de frecuencia pregunta 2.....	58
Gráfico 7. Resultado de frecuencia pregunta 3.....	59
Gráfico 8. Resultado de frecuencia pregunta 4.....	59
Gráfico 9. Resultado de frecuencia pregunta 5.....	60
Gráfico 10. Resultado de frecuencia pregunta 6.....	60
Gráfico 11. Resultado de frecuencia pregunta 7.....	61
Gráfico 12. Resultado de frecuencia pregunta 8.....	61

Gráfico 13. Resultado de frecuencia pregunta 9.....	62
Gráfico 14. Resultado de frecuencia pregunta 10.....	62
Gráfico 15. Resultados generales de motivación.....	66
Gráfico 16. Matriz de evaluación del proceso de mentoría.....	73

RESUMEN

Este proyecto de mentoría pretende impulsar la calidad académica de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad a Distancia, a través del acompañamiento de un mentor, con la finalidad de la inserción y adaptación de los estudiantes; alcanzar logros académicos que beneficie al aprendizaje significativo; y, reducir el índice de abandono temprano que en el presente trabajo se evaluará esta experiencia.

Esta investigación tuvo la participación de un consejero, un mentor y cinco estudiantes mentorizados. El diseño metodológico de investigación es de tipo cualitativo, cuantitativo, exploratorio y descriptivo, los cuales facilitaron conocer los problemas y necesidades de orientación para desarrollar actividades y estrategias. Dentro del proceso de mentoría se utilizó el Método de Investigación Acción Participativa.

Dentro del proceso de investigación se encontró en los alumnos un nivel alto de desinformación y necesidades de orientación de tipo académico y motivacional, causadas por un sistema con déficit en programas de inserción e información, al mismo tiempo con el desarrollo del programa se obtuvieron resultados positivos donde los estudiantes sintieron beneficios que se ven reflejado en su permanencia y continuidad en el proceso educativo.

PALABRAS CLAVES: Mentoría, Mentor, Mentorizado, Necesidades de orientación, Orientación, Logro académico.

ABSTRACT

This mentoring project aims to boost the academic quality of new students in Distance Mode, through the support of a mentor, for the purpose of integration and adaptation of students; achieve academically meaningful learning that benefits; and reduce the rate of early neglect in this work experience will be evaluated.

This research was attended by a counselor, mentor and mentee five students. The methodological research design is qualitative, quantitative, exploratory and descriptive, which facilitated understanding of the problems and needs guidance for activities and strategies. Within the process of mentoring Method Participatory Action Research was used.

Within the research process was found in students a high level of misinformation and guidance needs of academic and motivational type, caused by a deficit system integration and information programs while developing the program with positive results were obtained where students felt benefits that are reflected in its permanence and continuity in the educational process.

KEYWORDS: Mentoring, Mentor, Mentee, Needs guidance, Orientation, Academic Achievement.

INTRODUCCIÓN

**“No se puede iniciar una travesía sin conocer el destino
y sin contar con los mapas y la orientación
para llegar a él por el mejor camino”**

Marina Müller

La orientación y mentoría posee aspectos complejos en la educación de cualquier nivel; siendo base fundamental para el desarrollo del aprendizaje, contribuyendo a cumplir los proyectos de vida, alcanzando la autorrealización de los individuos, quienes se empoderan de sus decisiones y habilidades; para su independencia, autonomía, auto-disciplina y mejoramiento continuo personal y profesional. Siempre han existido barreras que impiden el desarrollo de las personas, como la distancia entre los centros educativos y estudiantes, las responsabilidades adquiridas, falta de tiempo, la desinformación, los problemas económicos, entre otros.

En la actualidad el desarrollo de diversas modalidades educativas que ofertan las distintas universidades donde todos pueden acceder a la educación superior han llevado a los individuos ampliar sus expectativas para alcanzar proyectos de vida. La problemática se presenta cuando el estudiante se encuentra con diversas necesidades de inserción, académicas, personales o de información que impiden su buen desenvolvimiento y desarrollo en el área educativa, siendo el motivo por el que existe fracaso académico y abandono. Según Moncada (2014), en la Universidad Técnica Particular de Loja la deserción en la Educación a distancia tiene un índice preponderante:

En el Ecuador la demanda de educación superior en el sistema de estudios a distancia ha tenido un crecimiento secular con una tasa promedio del 10% semestral; este importante crecimiento se ve fuertemente afectado por la desalentadora tasa de abandono que en promedio afecta al 50% de cada cohorte de estudiantes (p.174).

Este sistema de educación a distancia en nuestro país tiene mucha demanda; sin embargo de lo cual y al existir con tasas de abandono que afectan a la misma se descubre la necesidad de controlar y reducirlas a través de diferentes estrategias. Hace varios años universidades anglosajonas y españolas han implementado proyectos de orientación y

mentoría que benefician a los estudiantes de nuevo ingreso brindando información, asesoramiento y orientación.

Estos proyectos tienen en común la mentoría entre iguales, donde un estudiante de nivel superior (alumno-mentor) que conoce el ámbito universitario y con su experiencia orienta, acompaña, guía y motiva a los neo estudiantes, beneficiando a todos los participantes. Como lo expresa Velasco (2011, p. 20) “la Universidad también se beneficia de tener un programa de tutoría entre iguales que supone una mejora de su calidad educativa” y añade que en estos programas los alumnos se sienten parte de la universidad y mejoran sus actividades académicas, logrando estabilidad y satisfacción dentro de los centros.

En el Ecuador la Universidad Técnica Particular de Loja - UTPL, pionera y líder en educación a distancia, se trabaja para cubrir necesidades de los estudiantes que no pueden asistir a universidades presenciales, desarrollando un plan piloto de mentoría para los alumnos de primer ciclo –a quienes se llamará mentorizados-, poniendo énfasis en satisfacer las necesidades de orientación y con el acompañamiento de un mentor (estudiante egresado de la escuela de Psicología), de esta manera se beneficia al estudiante mentorizado para que continúe y termine su pensum, al mismo tiempo el mentor mejora su aptitud personal y profesional; y, la misma universidad engrandece su calidad académica.

El programa se implementó para lograr el mejoramiento académico y personal de los estudiantes, para lo cual se creó un clima de confianza, comunicación y poder alcanzar metas e información que ayuden a resolver las necesidades de orientación; también se desarrollo acciones psicopedagógicas con la finalidad de que el estudiante mentorizado se incorpore al sistema logrando autonomía, independencia y superación académicas, reduciendo la tasa de deserción universitaria del sistema a distancia. Es importante resaltar la experiencia adquirida durante el desarrollo del programa que se ha plasmado en este trabajo para contribuir a proyectos futuros y beneficiará a la comunidad universitaria.

La investigación está relacionada con temas de orientación, mentoría y los sucesos con los estudiantes mentorizados; en el capítulo primero se aborda la orientación educativa, las necesidades de orientación en educación a distancia, la Mentoría y el Plan de Orientación y Mentoría.

En el capítulo segundo se encuentra la Metodología con el diseño de investigación, el contexto, los participantes involucrados, los métodos, técnicas e instrumentos utilizados, los recursos humanos, materiales institucionales y económicos implicados y los procedimientos empleados.

Dentro del capítulo tercero se desarrolla el análisis y discusión de los resultados obtenidos; donde se describen las características psicopedagógicas de los mentorizados y las necesidades de orientación de los estudiantes; se expone las percepciones del mentor y la relación de ayuda facilitada, y se finaliza con la valoración de la mentoría; el análisis de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas; y, la matriz de las problemáticas que se presentaron durante el proceso.

Se enuncian las conclusiones y recomendaciones de los encuentros del proyecto desarrollado. Y se concluye con la propuesta que servirá como herramienta para futuros mentores que está plasmada en un Manual del Mentor.

Este trabajo de investigación refleja el beneplácito de servir y contribuir con un poco de experiencia y conocimiento, que se adquirió durante el tiempo transcurrido tanto como estudiante y como mentora para quienes inician una etapa universitaria, para que se cumplan metas personales e institucionales; siendo de beneficio y aporte para la autorrealización de todos quienes han formado parte del proyecto y de los que se formen en un futuro.

CAPITULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1. La orientación educativa

1.1.2. Concepto. Se han encontrado diversidad de conceptos sobre Orientación educativa como la de Sanchiz (2008) que expone:

La orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la autoorientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad de la sociedad en la que vive (p. 23).

Para Bisquerra (como se citó en Molina 2000, p. 10), la orientación educativa es “un proceso de ayuda continua a las personas, en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.

En los dos conceptos citados se evidencia una idea clara de que la orientación educativa tiene como fin el pleno desarrollo y éxito; en las diferentes áreas y etapas de la vida de las personas; a través de diferentes procesos de ayuda.

Por lo que la orientación educativa se encuentra vinculada al proceso de aprendizaje – enseñanza, en cualquiera de sus etapas como también en cualquiera de sus niveles que pueden ser en la educación primaria, secundaria, técnica, universitaria y también para la educación a distancia.

La concepción de orientación se ha visto ampliada con el paso del tiempo como lo exponen Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro (2009, p. 34) que la función actual y principal “es la prevención y, por lo tanto, no tiene únicamente un carácter asistencial o terapéutico”, la orientación es para todos y en cualquier área personal, institucional y/o profesional; no importa su condición o si tiene problemas clínico o educativos.

La orientación tiene una concepción muy amplia en el área educativa está relacionada directamente con la ayuda que un individuo o grupo de individuos solicitan a un orientador, tutor, profesor, compañero, amigos, etc., no en el ámbito de una enseñanza formal; y como muchos autores coinciden en que está orientada a solucionar diversos problemas que se encuentran en su ambiente social o de adaptación, que conduce a mejorar y desarrollarse continuamente a lo largo de las distintas etapas de la vida; cuando niño, adolescente o

adulto; puede darse en cualquier circunstancia, alumno, profesional, madre o padre de familia; la condición física o psicológica no es un impedimento, la orientación no es exclusiva para un grupo determinado, y es muy diversa.

También la orientación educativa tiene fines de intervención y prevención; para evitar problemas futuros, buscando soluciones y mecanismos para afrontar diferentes situaciones de riesgo para reducir índices de problemas frecuentes.

No está aislada va acompañada con la educación, no es un servicio de información y no se da solo en el ámbito educativo; en conclusión la orientación educativa es ayuda continua y ordenada, fortalecimiento de actitudes y aptitudes, prevención, intervención, desarrollo; siempre busca la manera de que los seres humanos adquieran competencias para su crecimiento y sobresalgan en distintos momento y circunstancias de la vida.

1.1.2. Funciones.

Al hablar de Orientación educativa se considera una infinidad de funciones, las cuales pueden ser muy diversas tomando en cuenta que su dirección y acción, tienen muchos frentes. Gracias a la diversidad se puede englobar diferentes funciones dependiendo de los objetivos que desee alcanzar; diversos puntos de vista dependiendo de cada autor. Se presenta a continuación un cuadro elaborado por Bisquerra (1998) encontrado en Sanchiz (2008, p. 59) donde se enlista las funciones de orientación:

Tabla 1. Funciones de la orientación educativa

MORRILL OETTING HURST (1974)	BISQUERRA (1992)	ÁLVAREZ GONZÁLEZ (1995)	RODRÍGUEZ MORENO (1995)	RIART (1996)
FUNCIONES				
<ul style="list-style-type: none"> • DESTINATARIOS - Individuo. - Grupo primario. - Grupo asociado. - Comunidad. • PROPÓSITOS - Correctiva. - Preventiva. - De desarrollo. • MÉTODOS - Medios. - Consulta. - Entrenamiento. - Servicio directo. 	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZACIÓN /PLANIFICACIÓN • DIAGNÓSTICO PSICOPEDAGÓGICO • PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN • CONSULTA • EVALUACIÓN • INVESTIGACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • ORGANIZACIÓN /PLANIFICACIÓN • DIAGNÓSTICO • INFORMACIÓN /FORMACIÓN • AYUDA TOMA DE DECISIONES • CONSEJO • CONSULTA • EVALUACIÓN INVESTIGACIÓN 	<ul style="list-style-type: none"> • AYUDA • EDUCATIVA Y EVOLUTIVA • ASESORA Y DIAGNÓSTICA • INFORMATIVA 	<ul style="list-style-type: none"> INVASIVAS - Organización. - Información. - Consulta. - Formación. - Investigación. PROCESUALES - Necesidades. - Diagnóstico. - Programación. - Evaluación. GRANDES FUNCIONES - Asesorar. - Coordinar. - Mediar.

FUENTE: (Sanchiz, 2008, p. 59)

Las funciones tienen tres puntos importantes según Morrill Oetting Hurst (1974) que fue mencionado en Sanchiz (2008, p. 56): 1) a quienes se dirige la orientación; puede ser a una sola persona, a una familia, a un grupo de amigos, compañeros, a una comunidad o en una institución que tiene características y necesidades determinadas; 2) es para que se va a realizar la orientación cual es la finalidad que va a brindar es: terapéutica, preventiva o de desarrollo; para intervenir en una dificultad social y realizar los correctivos necesarios o para evitar dificultades venideras o para el crecimiento personal o profesional; y, 3) es el medio o métodos que se van a utilizar para llegar con la orientación a los participantes.

La intervención puede ser directa, indirecta y por medios tecnológicos como sería el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's), el internet, redes sociales, blogs, etc.

Para los otros autores existe una diversidad de tareas que se cumplen dentro de la orientación, las que pueden ser: de ayuda, diagnóstico, de organización y coordinación, detección de necesidades, de investigación; todo esto para mejorar los procesos de enseñanza – aprendizaje y procesos profesionales, del mismo modo el crecimiento personal, fortaleciendo hábitos y habilidades promoviendo el desarrollo integral de los participantes. Además la orientación puede cumplir con los objetivos de los programas de intervención: desarrollando la vida de las personas en cualquier momento y área que se necesite para fortalecer los procesos de enseñanza, aprendizaje y adaptación.

1.1.3. Modelos.

El concepto de Modelo de orientación es para Rodríguez Espinar y otros (1993), “la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención” (Parra et al. 2009, p. 48).

También para Pantoja (2004)

un modelo es un marco teórico de referencia de la intervención orientadora, que se identifica con la representación de la realidad sobre la que el orientador debe actuar e indica los fines, métodos, agentes y cuantos aspectos sean necesarios para su aplicación práctica (Parra et al. 2009, p. 48).

Para un autor es un concepto y para el otro es la aplicación de dicho concepto, al mismo tiempo indican que los modelos son diseños de las actividades que se realizan dentro de la

orientación, la diferente información relacionada con los objetivos, los procedimientos e intenciones de la orientación, servirán para realizar en la práctica la labor de los agentes orientadores. La finalidad de los modelos es simplificar las prácticas del aprendizaje-enseñanza, permitiendo de mejor manera vincular la teoría y la práctica, orientando las investigaciones como las intervenciones que se busquen efectuar; de esta manera se pueden contrastar los resultados que se obtengan y evaluar si los mismos cumplen con los objetivos planteados, para que la orientación sea ordenada, accesible, fácil y que se aplique a la realidad. Es decir, existen diferentes tipos de modelos, dependiendo de la función y finalidad que le asigne cada autor.

Como existen autores del tema la variedad de modelos es muy amplia; a continuación se presenta una tabla de la clasificación de modelos de intervención elaborada por Santana Vega y Santana Bonilla (1998):

Tabla 2. Clasificación de modelos de intervención en orientación

Autores	Clasificación de modelos de intervención en orientación
Rodríguez Espinar (1993) Álvarez González (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de intervención directa individual (modelo de counseling). • Modelo de intervención grupal (modelo de servicios vs programas). • Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta). • Modelo tecnológico.
Álvarez Rojo (1994)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta centrado en los problemas educativos. • Modelo de consulta centrado en las organizaciones.
Bisquerra y Álvarez (1996)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo clínico. • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico. • Modelo psicopedagógico.
Repetto (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de consejo (counseling) • Modelo de servicios. • Modelo de programas. • Modelo de consulta. • Modelo tecnológico.
Jiménez Gómez y Porras Vallejo (1997)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada) • Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal). • Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal).

Fuente: (Bausela, 2004, p. 205)

En el transcurso de la historia de los modelos de intervención, se han desarrollado modelos que ayudan a obtener resultados deseados; como los planteados en la tabla anterior. En esta línea Bisquerra (2006) propone los siguientes:

1. Modelo Counseling: significa “asesoramiento”, su acción es directa y definida hacia el individuo, se realiza a través de entrevistas, consejo y psicoterapia; su finalidad es la solución de problemas; ayuda en el crecimiento emocional, adaptación y autoconocimiento.
2. Modelo de programas: su acción es directa sobre individuos o grupos, de carácter educativo, requiere planificación, su finalidad es anticiparse a los problemas para el desarrollo integral de los individuos.
3. El Modelo de consulta: se ejecuta de manera indirecta a grupos o individuos, su función es terapéutica, preventiva y de desarrollo, a través de la cual se asesora a los agentes de orientación para la realización de los programas de orientación.

Entre los modelos de la tabla también se incluye el Modelo tecnológico que en la actualidad tendría muchas ventajas de información pero lamentablemente su inconveniente es el uso y manejo del mismo; de igual manera se encuentra el Modelo de Servicio que tiene una acción directa y puede llegar a una población determinada con el propósito de ayudar en situaciones de alto riesgo.

En la actualidad se ha encontrado un nuevo modelo de servicios actuando por programas el cual es “de intervención directa sobre grupos, presenta la particularidad de considerar el análisis de necesidades como paso previo a cualquier planificación, y una vez detectadas y priorizada dichas necesidades, diseñar programas de intervención que den satisfacción a las mismas” (Bausela, 2004, p. 206), modelo que resulta interesante; en la actualidad se puede interactuar con los otros modelos para planificar programas de orientación destinados a satisfacer necesidades para el desarrollo y crecimiento personal de cualquier grupo humano que lo necesite.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

En el ámbito universitario la orientación educativa toma un aspecto importante, para los estudiantes, los docentes y la misma institución universitaria.

La orientación en el contexto universitario adquiere en la actualidad una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en

particular, hacen del proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios. (Gil, 2002, p. 137)

Como se menciona se puede dar en cualquier momento de la vida, en el caso de esa transición al ingresar a la universidad, las personas experimentan cambios y no están preparadas para enfrentar decisiones, nuevas obligaciones, a explorar perfiles profesionales o para superar dificultades que se puedan presentar desde un inicio o en el transcurso de la vida universitaria, es de importancia la orientación; mejorando no solo el ámbito académico, también desarrollando competencias profesionales y personales de los estudiantes; elevando la calidad universitaria

La reflexión de la problemática que presentan los estudiantes, ha hecho que sea importante la acción orientadora universitaria, de esta manera “los procesos de tutorización, orientación e información al alumnado se han empezado a contemplar como un indicador de calidad importante de las universidades, lo que ha derivado en la puesta en marcha de una diversidad de iniciativas” (Álvarez, 2006, p. 283).

La perspectiva o enfoque de la importancia para estos autores lleva a enmarcar la atención en la orientación dentro de un rango personal, como también de interrelación social y comunitaria, pero poniendo prioridad al buscar estimular los intereses que tienen los individuos, como: buscar potencializar, maximizar las destrezas, competencias y habilidades que cada persona posee, investigando las necesidades de orientación que el estudiante tiene en el ámbito del desarrollo afectivo, intelectual, personal y social. Es decir, que la orientación debería ser lo más personalizada posible y debe seguir procesos de investigación, planificación y organización.

La orientación no debe ser dogmática y aunque en ocasiones se puede encontrar información en los libros; de igual manera es necesario considerar las nuevas tecnologías que forman parte de la orientación y del mismo proceso educativo; todo esto implica el factor de calidad universitaria, en el proceso de aprendizaje – enseñanza, en activar al estudiante, desde su ingreso, permanencia y garantizar su culminación del proceso educativo universitario, siendo estas las razones más importantes de una buena orientación universitaria.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de necesidades.

Al referirnos al término Necesidad, la Real Academia Española, señala que viene del latín “necessitas-ātis” que significa “no parar”; además le define como el “Impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido”.

De esta manera la necesidad es un impulso que no se puede controlar, provocado por fenómenos fisiológicos que deben ser satisfechos para la preservación de la vida; no se deben obviar las necesidades biológicas como alimentarse, descansar, expulsar orina y heces, impulso sexual; las cuales son parte del buen funcionamiento del cuerpo humano y su bienestar.

Al escuchar el término de necesidades, se descubre la visión de Maslow (1966), quien expone: “Al igual que los animales, comemos, nos reproducimos y aprendemos. Sin embargo, las personas somos capaces de desarrollarnos más allá de esos procesos primitivos” (Cloninger, 2003, p. 443), de esta manera explica que la motivación en las personas se inician con las necesidades básicas, para luego llegar a otras necesidades de orden superior. Maslow propone la jerarquía de las Necesidades, la que consta de cinco niveles que se disponen jerárquicamente.



Figura 1. Jerarquía de las necesidades de Maslow.

Fuente: (Cloninger, 2003, p. 446)

En el gráfico se aprecia que en la base se encuentran las necesidades básicas o de orden inferior; las necesidades físicas y de seguridad que son primarias para la conservación y deben ser satisfechas; para poder avanzar a las necesidades de orden superior que son las de amor y sentido de pertenencia más la estima; con el resultado de que la persona está

consciente de su capacidad y valor; al estar cubiertas estas cuatro necesidades se está listo para buscar la satisfacción de la necesidad que está en el nivel más alto la autorrealización.

Henry Murray en su teoría de las necesidades aclara que son:

Una fuerza que influye en la percepción y el comportamiento de las personas por cambiar una situación insatisfactoria, esta necesidad genera una tensión que conduce a la persecución de un objetivo, el cual si es logrado liberará la tensión sentida y restaurará el equilibrio en la persona. (Esquivel, Rojas, 2005, p. 2)

Conforme con esta teoría existen 20 necesidades humanas básicas y universales, como la necesidad de logro, necesidad de afiliación, necesidad de autonomía, necesidades de poder, necesidades de comprensión entre otras.

Con estas definiciones se concluye que existe un infinito número de necesidades humanas que son causadas por diferentes factores fisiológicos, psicológicos o emocionales; que generan tensión en las personas, quienes para recuperar el sentimiento de bienestar deben cumplir ese deseo o necesidad para que en definitiva se convierta en una fuerza o impulso motivador que ayude a las personas a satisfacerlas, ya no solo para su supervivencia biológica sino también para su progreso personal y emocional, complementándose con la salud corporal se encuentra con la autorrealización de los seres humanos; su capacidad de sentir, vivir, de pensar, de elegir, de crecer como personas para un desarrollo integral.

1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).

En la jerarquía de Necesidades de Maslow, en el nivel más alto se encuentran las de **autorrealización**, a la cual el individuo llega cuando logra haber cubierto las otras cuatro necesidades de los niveles inferiores: las fisiológicas, de seguridad, amor y pertenecía y estima; cada una debe satisfacerse antes de continuar con la siguiente hasta ascender al nivel de la necesidad superior.

“La autorrealización es el término que utiliza Maslow para referirse a la realización personal, es decir, el logro del potencial individual” (Woolfolk, 2006, p.353), al cubrir las necesidades que Maslow refiere; la persona encuentra un motivo y busca la constante realización y superación, en esto interviene, la parte intelectual, emocional y estética. Esta necesidad se vuelve constante y se torna no saciable; buscando constantemente mejorar; utilizando todos sus talentos.

Woolfolk (2006) manifiesta una serie de características que Maslow observó en las personas desarrolladas; las que se exponen a continuación:

- Percepción eficiente de la realidad: presentan la habilidad de ver la realidad y no ser engañados, identifican lo verdadero, no se atemorizan; han desarrollado un buen mecanismo de defensa.
- Aceptación: poseen un buen autoestima, se aceptan y aceptan a los demás, reconocen lo bueno y lo malo; reconociéndolo y aceptando cada condición tal cual es.
- Espontaneidad: su comportamiento es sincero y natural, poseen espontaneidad; mostrándose como son, sin máscaras sociales.
- Centrados en el problema: saben separar los problemas de su vida personal, resuelven los inconvenientes centrándose en el problema y que este no afecte su persona.
- Necesidad de privacidad: aprecian la privacidad; son reservados, gozan de una buena concentración y toman decisiones por si mismos sin ninguna influencia.
- Independencia de la cultura y el ambiente, se refiere a que son autónomos e independientes; las personas que les rodean no interfieren en su mundo, pero el si aprende del mundo; satisfaciendo con éxito sus propias necesidades.
- Experiencias cumbre, son capaces de tener “experiencias cumbre”, estos sentimientos se presentan en la personas, dando características en ellos de claridad, espontaneidad, libertad, satisfacción e intención para realizar las actividades de la vida diaria. Maslow aclara que esta característica de las “experiencias cumbre” son exclusivas las personas autorrealizadas.
- Humildad y respeto, no tienen actitudes ni sentimientos de superioridad, respetan a quienes están a su alrededor, siempre aprendiendo de todos.
- Relaciones interpersonales, tienen una buena habilidad para relacionarse con las personas, buscan a otras personas autorrealizadas para alcanzar relaciones más profundas.
- Ética y valores, poseen fuertes convicciones éticas, sus valores se fortalecen por la gran aceptación humana.
- Discriminación entre medios y fines, su metas deben cumplirse independientemente de los medios que utilicen para lograrlos.
- Creatividad, es la característica obligatoria que todas las personas autorrealizadas deben poseer; es la originalidad, la capacidad de crear; no solo es exclusiva del aspecto artístico, es el talento que se presenta para desarrollar las otras característica ya mencionadas.

Es importante recalcar que estas características son observables y no son medibles, lo que está claro que dentro de las personas autorrealizadas la característica más importante es la creatividad para que se desarrollen; otras como la independencia de la cultura y el ambiente, espontaneidad, la resistencia a la enculturación, son también importantes.

En la vida diaria se descubre mucha gente exitosa, la pregunta está si todos ellos cumplieron con precisión los criterios de la jerarquía de Necesidades de Maslow, en realidad los estudios demuestran que no es así en todos los casos. Y por que han quienes llegan al nivel de autorrealización y otros no; es simple como por ejemplo cuando una persona tiene que cumplir con la necesidad de alimentación y seguridad, esta será su prioridad, ya no buscará superarse, mientras tenga que cubrir con otras necesidades básicas, no subirá al siguiente nivel. En otros casos es producto de una elección, muchos escogen lo seguro o fácil; y no por el crecimiento personal; puede ser por temor o miedo al fracaso; esto se convierte en un obstáculo para llegar al nivel de autorrealización.

En general es importante conocer el modelo de Maslow porque permite entender la complejidad de las necesidades del ser humano, comprendiendo que sólo se puede acceder a la necesidad de autorrealización cuando se ha cumplido con satisfacción las anteriores, al mismo tiempo su aplicación se ve reflejada en varios ámbitos de la vida como el lugar de trabajo, la religión, y la misma educación; esta interviene en todo su espacio. Maslow (1976) describe que el fin de la autorrealización en la educación es el pleno desarrollo de los seres humanos, donde interfieren la educación formal y no formal, mas aun si se habla de la educación superior donde el ideal es la independencia del alumno y todo su ambiente debe autorrealizarse.

1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Sánchez (1998, p. 88) afirma que “la visión en torno a las necesidades y servicios de orientación se estaría ligando a la propia concepción del modelo educativo universitario”, de esta manera las necesidades de orientación están ligadas directamente con las características de la modalidad abierta y a distancia y con la de los estudiantes que escogen este sistema.

La Educación Distancia (EaD) se origina con la idea de una educación permanente, que pueda ser accesible para todos, en cualquier momento y lugar, es un sistema para que estudiantes universitarios “que pretende llegar a todos los rincones del país para hacer asequible la educación superior a todas aquellas personas que por diversas razones, no

pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a las universidades clásicas o presenciales” (Rubio, 2003, p. 23); las personas tienen la necesidad de empezar o continuar con sus estudios por lo que muchos no pueden asistir presencialmente por sus actividades diarias como el trabajo y la familia; de esta manera la EaD se dirige a personas adultas; maduras que tienen el deseo de superación o la conseguir un título para mejorar su vida personal y profesional.

Para García (2002) la educación a distancia se fundamenta en “un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquel, puede aprender de forma independiente y también colaborativa” (Rubio, 2014,p. 29), en la actualidad este sistema de enseñanza – aprendizaje donde el alumno, profesores y la misma institución están separadas; se utilizan diferentes medios de comunicación como las Tecnologías de la información y comunicación (Tic's) en diferentes direcciones donde se utilizan varios recursos didácticos para cumplir con el objetivo de transmitir conocimientos e información.

En la actualidad existen múltiples definiciones sobre la EaD muchos coinciden que al hablar de este sistema de educación se presentan las siguientes características:

- Existe una distancia física entre profesor y alumno/as.
- El aprendizaje es autónomo e independiente, donde el estudiante debe ser autodisciplinado, determinar su tiempo, espacio y ritmo de estudio.
- La utilización de diferentes medios tecnológicos y material didáctico para el aprendizaje.
- Comunicación multidireccional profesor-alumno y alumnos entre sí.
- Poseen el apoyo de una organización que está encargada de toda su estructura académica.

Con lo expuesto se concluye que la EaD, es la modalidad donde el alumno es el protagonista de su educación, con el apoyo distante de profesores e institución, a través de diversos medios tecnológicos. Este sistema es diferente si se habla de educación presencial donde la educación es dependiente, donde el alumno debe estar presente en tiempo y espacio, y su adaptación y proceso no es tan complicado, por el contrario la EaD da flexibilidad a los estudiantes en horarios, presentación de evaluaciones presenciales o a distancia, de tal manera que el proceso aprendizaje – enseñanza no se limite dentro de un aula, además los estudiantes y profesores pueden estar separados.

Dentro del proceso de EaD las necesidades de inserción y adaptación, orientación académica, personal e información, más las necesidades en prepararse en los hábitos y estrategias de estudio; todo esto es vuelve una variedad de requerimientos que el alumno de educación a distancia necesita resolver.

1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.

El sistema de EaD es complejo y más para los estudiantes que han estado habitualmente en una modalidad presencial, ellos necesitan conocer profundamente el modelo educativo a distancia en los siguientes aspectos:

- Conocer la visión, misión, principios y valores institucionales.
- Conocimiento de la metodología de enseñanza-aprendizaje.
- Tener claro que la educación es mediada por las Tic's de tal manera que es independiente; por esto deben estar al tanto y saber cómo manejar de los modelos pedagógicos; materiales educativos, recursos de apoyo para el aprendizaje y medios de comunicación; el buen uso y manejo de las Tic's facilitará la comunicación entre alumno-profesor.
- Deben entender claramente del sistema de evaluación, la acreditación de las evaluaciones, promoción de componentes y tipos e instrumentos de evaluación; con esto el alumno sabrá el sistema de calificación y podrá prepararse de mejor manera para las evaluaciones de la institución.

Estos aspectos ayudan a que los estudiantes se adapten al sistema, las mismas instituciones deben proporcionar esta información, con diferentes estrategias a través de asesorías presenciales, material digital o impreso, o programas de orientación, con la finalidad de solventar la necesidad de adaptación e inserción de los estudiantes dentro de este modelo de educación.

1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.

El Diccionario Enciclopédico Larousse (2009) define al hábito como una “Forma de conducta adquirida por la repetición de los mismos actos”.

Como define Pérez Juste, los hábitos son “como un modo de hacer preferido a otro, estable en el tiempo, y que es fruto de práctica o costumbre” (Rubio, 2013, p. 208)

Con estos aportes se puede enunciar que los hábitos son acciones repetidas, que pueden ser beneficiosos o dañinas, como el buen “hábito de madrugar” o el mal “hábito de fumar”. En el caso de los hábitos de estudio interfieren directamente en el éxito o fracaso académico, estos facilitan el buen desempeño de los estudiantes ante el proceso educativo más aun en la EaD, donde es importante tener una buena planificación, organización y diversas estrategias de estudio, el éxito se encuentra en la práctica de acciones que faciliten, mejoren y fortalezcan el buen rendimiento académico y estas actitudes se vuelvan una costumbre.

Rubio (2003), presenta el hábito del orden en el que deben trabajar los estudiantes para ser más eficientes en el momento de estudiar. El **orden** es un importante hábito de estudio en la EaD, el estudiante no se encuentra en un aula, este debe planificar el espacio y el tiempo.

En el orden del espacio se debe estudiar en un lugar determinado, sin distractores de sonido y luz, con un mobiliario adecuado como una mesa y silla apropiadas para colocar el material de estudio y la comodidad del estudiante, en el momento de estudiar debe existir buena iluminación, una temperatura donde el frío sea más que calor con buena ventilación sin humo esto ayuda a una buena concentración, es importante la organización de todo el material del estudiante este debe estar ordenado y al alcance.

En la organización del tiempo es importante que el estudiante no improvise, debiendo ser planificado según su disponibilidad; de igual manera debe conocer su capacidad para realizar sus actividades; hay quienes lo hacen muy rápido y otros se demoran la causa se puede dar cuando se lleva años sin estudiar, este hábito se fortalecerá con el tiempo y la constancia. Se debe llevar un mismo ritmo de estudio, no perder el tiempo y dedicar a todas las asignaturas la misma calidad. En otras palabras el estudiante debe conocer como realizar un horario de estudio y actividades académicas.

Woolfolk (2006) define que “Las estrategias de aprendizaje son ideas para lograr metas de aprendizaje, algo así como un tipo de plan general de ataque” (p. 296)

Las estrategias de estudio para Quintanal y Téllez (2000, p. 32) son actividades que “se precisa planificar el proceso, ser consciente del conjunto de habilidades que se puede aplicar, seleccionar la más adecuada atendiendo el objeto que se persigue y las dificultades iniciales que se detecten”.

Para estos autores las estrategias son procedimientos para “aprende a aprender”, para que el alumno que necesita un estudio de calidad, tenga más alternativas para lograr su aprendizaje; no solo con la repetición y la memorización; el conocimiento adicional que se pueda adquirir ayuda a enfocar de mejor manera la atención, a invertir eficazmente el esfuerzo, a elaborar, traducir, organizar y reorganizar la información; para que el alumno encuentre la autonomía y cubra la necesidad que se le presenten en su entorno académico.

Entre las estrategias de estudio para un buen aprendizaje, en especial para los alumnos de EaD está la lectura y dentro de esta parte la elaboración de resúmenes, esquemas, cuadros sinópticos y mapas conceptuales.

La lectura es un instrumento de comunicación entre las personas, para conocer lo que se encuentra lejos o cerca; los sucesos del mundo, conocer las opiniones y pensamiento de otras personas, adquirir información científica, cultural, artística, espiritual y más.

En la EaD es muy importante el hábito de la lectura, al mismo tiempo es la estrategia de aprendizaje fundamental durante el proceso de enseñanza-aprendizaje por que mediante la lectura se enriquece el conocimiento, pero para llegar a una lectura efectiva es trascendental saber leer, entender el contenido, ya “que ha descubierto que en muchos casos el fracaso escolar proviene de deficiencias en la lectura” (Jara, 1999, p. 79).

1.2.3.3. De orientación académica.

La orientación académica está dada, una parte a través del tutor y la otra por medio de los materiales educativos; que pueden ser materiales impresos o digitales como textos básicos o guías didácticas, también recursos de apoyo a través de las Tic's que la institución educativa proporciona para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

La función principal de algunos materiales es la de proporcionar información, otros sirven para poner a prueba el grado de comprensión del estudiante, otros materiales hacen de guía de estudio y carecen de contenido de información y existen materiales cuya función es la de ilustrar o ejemplificar. Los fines de los materiales didácticos son facilitar la comunicación profesor-alumno. Los materiales en la modalidad a distancia facilitan el auto aprendizaje, a través de la orientación, de las estrategias, de los recursos didácticos y de las actividades.

La orientación académica, se presenta al alumno a través de medios físicos a los cuales se denomina material impreso o digital, los cuales asumen diferentes formas como son libros, textos escritos como virtuales, en la educación a distancia son en su mayoría de tipo

informático, que lo que tiene en común es que buscan facilitar el auto aprendizaje y comprensión de las materias tratadas en el transcurso de la vida académica.

1.2.3.4. De orientación personal.

Las necesidades de orientación personal para Sánchez (1998, p. 91) están formadas por “tres ítems relacionados con aspectos de carácter más personal, como es la ayuda psicológica, la orientación para realizar el proyecto personal de vida y para una mejor auto comprensión”, estas necesidades están en un nivel de logro, que es lo que busca el estudiante, a dónde desea llegar y si tiene clara su comprensión y determinación.

Las necesidades personales en la EaD no son predecibles en tiempo y temas, pueden presentarse desde el ingreso de los estudiantes, darse durante todo el proceso formativo; y, pueden relacionarse con aspectos personales, psicológicos, académicos hasta sociales. La autoestima del estudiante se relaciona con la sociabilidad, autogestión, integridad, motivación al logro, entre otros; y, al igual que con la seguridad de los estudiantes se puede ver afectada por distintos factores como el lapso de tiempo sin realizar tareas de estudio lo que influye en sus hábitos y que no posean habilidades para el desarrollo del proceso educativo, otra dificultad puede ser la avanzada edad ya no existe la misma capacidad de memoria y atención.

La superación de las necesidades de orientación personal ayuda al desarrollo progresivo de los estudiantes; para quienes se les facilita llegar a niveles de autorregulación paralelamente con el progreso integral: personal, académico, familiar y profesional.

1.2.3.4. De información.

Las necesidades de información son de exclusividad de la institución, que debe proporcionar al estudiante; antes, durante y hasta el final del proceso educativo, Sánchez (1998, p. 92) aporta con la descripción de las necesidades de información académica general en la cual “incluye aspectos informativos básicos, de carácter académico, necesarios e imprescindibles en el momento de iniciar una carrera o en un curso académico”, el estudiante debe conocer el sistema de trámites académicos que la institución utiliza para las diferentes actividades como:

- Matrícula, trámites legales y administrativos,

- Así mismo debe estar informado sobre los contenidos de la carrera escogida, sus actividades, las particularidades de las asignaturas y la responsabilidad como estudiante,
- Es muy importante también estar bien enterado sobre la Legislación y normativa universitaria.
- Conocer los materiales didácticos y los recursos que se va a utilizar para el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Saber y comprender el sistema de evaluación junto con los criterios de calificación y promoción.

Sánchez (1998, p. 92) añade que las “Necesidades de orientación e información específicas” están compuestas por “aspectos de orientación e información académicas pero caracterizados por la necesidad de estar más ajustados a las necesidades, circunstancias y preferencias de cada persona”, estas necesidades se centran en un nivel individual como la información de:

- Reconocimientos de estudio; becas.
- Ayudas de estudio; tutorías presenciales.
- Estudios de posgrados, títulos, certificados y diplomas.

Los estudiantes de nuevo ingreso deben conocer la información administrativa y académica de la institución donde empiezan su carrera, para que puedan realizar todos los trámites sin dificultad, más aun en la modalidad abierta donde no se encuentran periódicamente en contacto físico y directo con el personal docente y administrativo; de igual manera el conocimiento para que puedan usar y manejar los medios tecnológicos es importante, para su servicio durante los períodos académicos.

1.3. La Mentoría

1. Concepto.

La Mentoría es una actividad que se encuentra en los seres humanos desde siempre, está presente en muchos ámbitos de la vida, en la actualidad en diferentes entornos; donde las personas necesiten apoyo o guía. Para entender mejor se mencionan las siguientes definiciones:

Para Faure (1999) la mentoría “es una relación a largo plazo que cubre las necesidades de desarrollo, ayuda a corregir el máximo potencial y beneficia a todas las partes” (Valverde, Ruíz, García y Romero, 2003-2004, p. 90).

La mentoría es un proceso mediante el cual una persona con experiencia ayuda a otra a lograr sus metas y cultivar sus habilidades a través de una serie de conversaciones de tipo personal, confidencial y limitadas en cuanto al tiempo y otras actividades de aprendizaje. (Center for Health Leadership & Practice, 2003, p. 5).

En base a ello se puede decir que la mentoría es un proceso que facilita a una persona con mayor conocimiento o experiencia para que ayude a otra a resolver sus necesidades de cualquier tipo; personal, académica o laboral, con la finalidad de que mejore su desempeño, esta actividad debe ser formal, intencionada y planificada en un tiempo y espacio determinado donde se favorezcan todos quienes intervienen en la relación de mentoría.

En el ámbito educativo universitario, la mentoría está directamente relacionada con los estudiantes donde sus objetivos son la familiarización al nuevo espacio universitario para el desarrollo de sus capacidades en el académicas, sociales y personales como señala Valverde et al. (2004):

La mentoría es un proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo. (García, Gaya y Velasco, p.120).

La mentoría para los estudiantes, es el medio de conocimiento del entorno universitario, en es una herramienta basada en estrategias para la adaptación y desenvolvimiento para la continuidad y finalización del proceso de aprendizaje, este proceso se encuentra en coordinación Es el medio de conocimiento del entorno universitario, en el caso de los estudiantes nuevos es herramienta, para encontrar la autonomía y desenvolvimiento para poder continuar y finalizar el proceso de aprendizaje afrontando y resolviendo diversos problemas, este proceso se encuentra en coordinación de un mentor quien ayuda, guía, acompaña, motiva, orienta y sugiere; estrategias de aprendizaje, la mentoría tiene el propósito de desarrollar un proceso de autorregulación donde existe beneficios para el mentor que enseña y aprende junto a los alumnos que están dentro del proceso.

2. Elementos y procesos de Mentoría.

La mentoría se desarrolla en diferentes formas, lugares y con una duración de tiempo determinado; siendo estos elementos importantes al momento de estructurar un programa de mentoría. La mentoría se puede dar en diferentes sitios como dentro de la misma Universidad, en el lugar de trabajo, en organizaciones, en instalaciones y escenarios comunitarios o también de forma virtual.

Buele y Bravo (2014) encuentra en el proceso de mentoría, la participación de los siguientes agentes:

- Mentorizados; son los estudiantes, que pertenecen al nuevo ingreso en la educación superior, que son los actores principales del proceso, son los que poseen necesidades de orientación.
- El mentor, es el estudiante o adulto que posee la experiencia para acompañar a los estudiantes, su principal función es guiar y brindar estrategias.
- El personal docente o consejeros, que interviene en la parte tutorial del proceso, con la coordinación, supervisión y planificación del proceso de mentoría.

Para (Mentor/National Mentoring Partnership, 2005) en el proceso de práctica de mentoría, es importante analizar los siguientes elementos:

a. Diseño y planeación del programa: se refiere a la elaboración del programa, donde se detallará información de la organización, diseño del programa.

b. Manejo del programa: El programa debe guiarse para poder alcanzar los objetivos del mismo; la buena conducción asegura la eficiencia y credibilidad del programa que se proponga, identificando su progreso y fortaleciendo en todas las áreas del proceso de mentoría.

c. Operaciones del programa: Los procedimientos que se realizan dentro del programa deben ser realizados con responsabilidad, estabilidad y efectividad; por parte de los agentes que intervienen en el programa.

d. Evaluación del programa: Es la herramienta para reconocer las debilidades y fortalezas; mejorando o eliminando lo que necesite el programa, o fortaleciendo sus aciertos; se trata de el mejoramiento continuo es “evaluar el éxito del programa”. Aquí se encuentra los planes y procesos de evaluación junto con la medición de resultados.

El proceso de planificación del proceso de mentoría inicia con la identificación de los involucrados tanto de mentores como de los alumnos; luego se identifica que tipo de mentoría que se requiere, el tiempo, el escenario donde se realizará. Con la información primaria se procede a la fijación de metas más la planificación que se deberán cumplir, como también con que herramientas, estrategias, para su manejo y operación hasta llegar la evaluación del programa para su mejoramiento continuo.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Dentro del proceso de mentoría participan el **Tutor o consejero**, un **Mentor** y los **Mentorizados**, estos presentan diversas características y competencias que los hacen idóneos para estar involucrados en la mentoría.

El **Tutor o consejero**, como describen Manzano, Cuadrado, Sánchez, Riskey y Suárez (2012) ejerce funciones de tutoría, los responsables del desarrollo de programa de orientación y mentoría; planifican, organizan, supervisan todo el proceso, son los orientadores y evaluadores del grupo de mentores. Este grupo humano son:

- Profesionales que laboran como docentes de la institución universitaria.
- Tienen la experiencia de realizar proyectos de mentoría.
- Poseen habilidades de liderazgo.

Al hablar del **Mentor**, Valverde et al. (2004) se refiere a la persona que posee más conocimiento y experiencia, que esta apta para ayudar a otra persona a superar algún tipo de necesidad o conflicto, donde influye positivamente en los demás. El mentor gracias a su larga experiencia de vida se va formando para adquirir y desarrollar ciertas competencias; como:

- Ser proactivo.
- Tener sentido de pertenecía y compromiso.
- Habilidades sociales; liderazgo, comunicación, empatía, influencia, escucha activa y asertividad.
- Posee una formación en valores que lo práctica en la vida diaria y es ejemplo para quienes le rodean; trabajo, honestidad y solidaridad.
- Tiene experiencia, conocimiento del tema de ayuda y del proceso de mentoría.
- Autoconocimiento; autoestima, autoconfianza.

- Autodesarrollo; aprende, mejora y si es necesario cambia comportamientos para cumplir sus objetivos.
- Gran sentido de Responsabilidad y ayuda, es flexible y muy creativo.

El mentor es una persona proactiva está siempre en constante movimiento es investigativo, participativo, colaborador y creativo, con gran inteligencia emocional que ha desarrollado madurez personal conociéndose a si mismo superándose y ayudando a la autorrealización de los demás; preocupando porque sus alumnos desarrollen sus habilidades y comprendan los aspectos fundamentales para formarse como personas autónomas e independientes.

En el otro lado del proceso se encuentran los **Mentorizados**; que son personas que no tienen experiencia en un campo determinado, como los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema de estudio superior. Para el proceso de mentorización los estudiantes mentorizados deben poseer algunas características, Valverde et al. (2004) expresa las siguientes particularidades:

- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Encontrarse en un período crítico, de transición o de fuerte desarrollo.
- Mostrar habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia donde quiere ir.
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje...
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- Tener una visión positiva de sí mismo. (p. 99)

Los alumnos mentorizados se encuentran en situación de desventaja en una o varias situaciones donde comprenden que no poseen habilidades para desarrollarse personal, académica o profesionalmente, al descubrir los obstáculos deben poner lo mejor de su parte para aprender, para ser aconsejado y dirigido, comportarse con cortesía y amabilidad; debe estar dispuesto a escuchar, a ser crítico de sí mismo, a participar y colaborar para hacer del proceso un camino de armonía donde sepa aplicar las herramientas y estrategias que el mentor disponga para su mejoramiento; de esta manera puede aprovechar de forma eficiente la experiencia, el conocimiento y el tiempo de su mentor.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

En la aplicación de técnica y estrategias para el desarrollo de la mentoría, es necesario planificar el proceso de mentoría, estableciendo los objetivos del programa, el perfil de los estudiantes, los logros que desea obtener el mentor; para que el desarrollo se realice paulatinamente donde se crea climas de confianza, estímulo y comunicación donde tanto mentor como mentorizado escuchen activamente; para Manzano et al. (2012) sugieren una serie de pasos para la actuación en el desarrollo de la mentoría:

- 1. Construcción de la relación:** para iniciar la mentoría es importante crear un clima de confianza donde los mentorizados se sientan identificados en el que el mentor disponga de un buen tono de voz, escuche con atención, comprenda la situación de los alumnos, es importante la actitud de interés y ayuda que proyecte para iniciar una buena relación de seguridad, respeto y confidencialidad.
- 2. Intercambio de información y definición de metas:** Es la comunicación efectiva, entrevistas, uso de cuestionarios y otros; en el cual el mentor recepta la información del mentorizado, para el inicio y desarrollo de la mentoría como tal, donde se conoce con exactitud las dificultades y necesidades en las que hay que acompañar y asesorar.
- 3. Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del Compromiso:** En esta etapa el mentor realiza el acompañamiento con la intervención directa de asesoramiento para la solución de problemas, es donde el mentor aplica la capacidad de toma de decisiones; aconseja, guía, enseña al mentorizado, este proceso es largo toma más tiempo que en las dos etapas anteriores.
- 4. Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro:** Es la fase de culminación del proceso donde se evalúan los logros alcanzados, para el mejoramiento de próximos procesos o programas.

La técnica que en mentoría tiene un peso fundamental es la buena comunicación; escuchar y dialogar en forma efectiva con una actitud positiva; para conocer de primera mano las dificultades o problemas y como estos están repercutiendo en el aprendizaje; con ello efectuar la ayuda directa; esta información puede ser transmitida por diferentes medios como cara a cara o a través de cualquier recurso o medio que facilite la actividad. En base a ello ofrecer consejos, directrices, comentarios que favorezcan al estudiante y que le ayuden a resolver sus problemas, como estrategia principal es aumentar el interés que tiene el

estudiante por la materia de la mentoría a través de videos, proyectos prácticos de realización, conferencias, etc.

1.4. Plan de Orientación y Mentoría

El Proyecto de orientación y mentoría (POM) se entiende que es una herramienta de apoyo que se utiliza para el desarrollo de los estudiantes de nuevo ingreso de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), este sistema fue implementado por la necesidad académica de llegar a todos los rincones del país, para que los estudiantes accedan a los estudios universitarios, en la actualidad se utiliza los medios tecnológicos, llega a cualquier lugar del mundo y es una alternativa para quienes no pueden acceder a los estudios presencialmente.

La UTPL, en el Ecuador se conoce como la Universidad líder de la modalidad de estudios a distancia; esto conlleva a buscar la calidad académica con la implementación de POM, donde los estudiantes egresados de la Escuela de Psicología a través del proyecto benefician a los estudiantes de nuevo ingreso.

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

El **Plan de Orientación y Mentoría (POM)** es un documento en el que constan los elementos o fases de un proceso de orientación y mentoría; para organizar la acción, donde se detalla su diseño, planificación, desarrollo, manejo y evaluación, este instrumento está elaborado para conseguir objetivos y desarrollar el programa de mentoría tiene por finalidad la calidad universitaria.

Al recordar que un proceso de mentoría busca el desarrollo integral y la autorrealización de los alumnos mentorizados, por medio de un mentor quien guía y acompaña, todo este proceso bajo la supervisión de un grupo de docentes, tutores o consejeros más el auspicio de una institución; para que todo este proceso camine y cumpla los objetivos tiene que elaborarse un POM para obtener un recurso con el cual se desarrollan proyectos educativos y sociales para beneficio de la comunidad educativa universitaria.

1.4.2. Elementos del plan de orientación mentoría.

Dentro de un plan de orientación se encuentran diferentes elementos, los cuales forman parte de la organización y planeamiento de un proceso de orientación y mentoría; estos ayudarán a conocer y reconocer como está compuesto el instrumento que se utiliza para desarrollar la orientación y mentoría, estos son:

a. Diseño y planeación del programa: se refiere a la elaboración del programa, donde se detallará como está organizado, diseñado el programa; se encontrar la información sobre:

- Los objetivos y propósito del programa;
- A quien o quienes va dirigido la orientación;
- Espacios físicos donde se realiza el programa;
- Planeación del tiempo de duración del programa;
- Diseñar estrategias para promover el programa de mentoría;
- La elaboración de un protocolo que garantice el contacto de mentores y mentorizados.
- La evaluación del progreso, proceso y el cierre del programa.

b. Manejo del programa: El programa debe guiarse para poder alcanzar los objetivos del mismo; la buena conducción asegura la eficiencia y credibilidad del programa que se proponga, identificando su progreso y fortaleciendo las áreas que necesiten mejoramiento; dentro del mismo debe existir los siguientes elementos:

- Un grupo de consejeros capacitados para la dirección del programa;
- Un sistema integral de información, que a través de las Tic's se almacenen datos, se encuentre la gestión del proceso, exista la difusión de información, Gestión de conocimientos, se pueda realizar la interacción social, etc.;
- Sistemas de Monitoreo, para observar y analizar el programa;
- Estrategias para desarrollar y fortalecer el proceso de mentoría; realizar esfuerzos manteniendo buenas relaciones y comunicación dentro y fuera de los procesos.

c. Operaciones del programa: Los procedimientos que se realizan dentro del programa deben ser realizados con responsabilidad, estabilidad y efectividad; por parte de los agentes que intervienen en el programa. Para encontrar la calidad del mismo se debe efectuar:

- El reclutamiento y una exigente selección de mentores;
- Orientación y entrenamiento de los agentes que intervienen en la mentoría;
- Apoyo, seguimiento y supervisión del programa;
- Facilitar información sobre el inicio, el desarrollo y culminación de la mentoría;
- Proporcionar reconocimiento a las contribuciones de los miembros y al programa de mentoría.

d. Evaluación del programa: Es la herramienta para reconocer las debilidades y fortalezas; mejorando o eliminando lo que necesite el programa, o fortaleciendo sus aciertos; se trata de el mejoramiento continuo es “evaluar el éxito del programa”. Aquí se encuentra los planes y procesos de evaluación junto con la medición de resultados. Que determinarán la viabilidad del programa.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

El programa de orientación y mentoría está dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, su diseño debe estar organizado estructurado y planificados hacia las necesidades y requerimientos del grupo de estudiantes a mentorizar, de mentores y centros o delegaciones universitarias.

Antecedentes:

El plan está dirigido a los estudiantes del primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia de UTPL, del período académico octubre 2014 – febrero 2015, los estudiantes a mentorizar serán seleccionados por el equipo de gestión de la UTPL de la Escuela de Psicología, quienes analizaron los resultados de las pruebas de diagnóstico de aptitudes generales.

Los estudiantes egresados de la Escuela de Psicología, serán los encargados de la investigación que a su vez este será el trabajo de fin de titulación para graduarse, estos tendrán a su cargo 5 estudiantes a mentorizar y a recabar datos para el levantamiento de información que servirá para el trabajo de investigación y el desarrollo del programa.

Objetivos:

- Establecer climas de confianza para conocer y solucionar las necesidades de orientación de los estudiantes.
- Superar y solucionar cualquier inconveniente que el estudiante presencie dentro del sistema educativo o del proceso de mentoría.
- Acompañar al estudiante solventando sus necesidades personales y académicas.

Los objetivos están encaminados al desarrollo del grupo de estudiantes mentorizados, que por medio de actividad y estrategias se resolverán y permitirán su autonomía e independencia. Las actividades serán lo más prácticas y sencilla para no intervenir con las labores de los estudiantes. Al mismo tiempo el mentor con su experiencia, ya conoce la exigencia del sistema orientará con el objetivo de la adaptación y buen desenvolvimiento de los alumnos.

Participantes:

- **Consejeros:** Tutor o Docentes de la UTPL, responsable del diseño, programación, manejo y evaluación del proceso de mentoría y mentores.
- **Mentor:** Estudiantes con la experiencia y conocimientos del sistema de EaD.
- **Mentorizados:** Estudiantes de nuevo ingreso que tienen características y necesidades específicas que necesitan de orientación.

Escenarios y medios de comunicación:

- Los encuentros presenciales que serán como mínimo uno corresponde al 10% de todas las actividades se realizarán en el Centro o Delegación Universitaria.
- Las actividades se realizarán a través de medios tecnológicos (mail, video llamadas, telefonía fija y móvil); esto corresponde al 90 % de las acciones

Tiempo de ejecución:

- La duración del programa se desarrollará en 5 meses que corresponde al período académico de la universidad.
- Las actividades tendrán una duración de entre 20 a 40 minutos dependiendo del tema y el medio de comunicación que se emplee para su ejecución.
- Los encuentros presenciales tendrán una duración máxima de 2 horas, se tratará temas puntuales y se aplicará encuestas, cuestionarios y la observación.

Sustentabilidad:

Con la elaboración y la ejecución del plan piloto de mentoría y se recolectaron los datos a través de la utilización de métodos, técnicas e instrumentos; para luego realizar la evaluación de resultados con el análisis y discusión; las que permitieron obtener las conclusiones y dar recomendaciones, además se realiza una propuesta de un manual de mentoría; todo lo cual se presenta en un informe investigativo dentro el trabajo de titulación de la carrera de Psicología para el beneficio de todos los participantes y con el fin de aportar a futuros proyectos de mentoría que se implementen en la UTPL.

Actividades:

Se presenta a continuación el Plan de Orientación y Mentoría que ha sido diseñado para el grupo de mentores asignados donde se detalla las necesidades de orientación del grupo, objetivos específicos, las actividades desarrolladas los recursos y medios utilizados y el tiempo empleado en la actividad.

Evaluación:

La evaluación del proceso de mentoría la realizarán los estudiantes mentorizados al final de las actividades de mentoría.

La evaluación del proyecto es responsabilidad de la Autoridades de la UTP, la cual se desarrollará al final del proceso, con la entrega de los datos por parte de mentor.

Tabla 3: Plan de orientación y mentoría para el grupo.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/ MEDIOS	TIEMPO
Desconocimiento de la modalidad de educación a distancia	Conocer sobre la Educación a distancia, entendiendo su estructura y generalidades.	Dialogar sobre la educación a Distancia (autonomía, Disciplina y auto-aprendizaje), presentación de dispositivas en power point.	Entrevista personal. Laptop Proyector Guía General de educación a distancia UTPL.	30 min.
No tienen información de instrumentos de evaluación, sistema de calificaciones y otros.	Facilitar información, clara y sencilla del sistema de calificación.	A través de un video llamada y teléfono se dialoga con los estudiantes y se aclara sus dudas ante el sistema de calificación. Se sugiere la lectura de la Guía general de educación a distancia UTPL.	Teléfono Laptop Video llamada Guía General de educación a distancia UTPL.	30 min.
Tienen dificultad para la organización del tiempo de estudio y sus diferentes ocupaciones laborales y familiares.	Lograr un cambio de comportamiento, que ayude a los estudiantes organizar su tiempo y motivar a ser disciplinado.	En un mail y vía telefónica se expresa sobre la importancia del tiempo de administrar bien el tiempo y de ser disciplinados. Enviar un link de un video sobre la Disciplina.	Teléfono Correo electrónico	10 min.
Escasa utilización de técnicas y estrategias de estudio.	Facilitar información sobre cómo utilizar diferentes técnicas de estudio.	Dar información telefónica y vía mail sobre las diferentes técnicas de estudio, la lectura, el subrayado, resúmenes, esquemas, entre otros.	Teléfono Correo electrónico	25 min.
Deficiencia de hábitos de lectura.	Dar a conocer estrategias para ser un buen lector crítico y tener buenos hábitos de lectura.	Buscar información sobre estrategias de estudio, en forma de resumen se envía a través de mail, más una pequeña conversación telefónica sobre los beneficios de la lectura.	Teléfono Correo electrónico	20 min.
Dificultad emocional al momento de enfrentarse a las evaluaciones presenciales.	Motivar y disminuir la ansiedad y en miedo, ayudando a superar y enfrentándose de manera positiva a las evaluaciones presenciales.	A través del video llamado se hablo sobre que hacer antes durante y después de un examen, se motivó y enseñó técnicas de respiración para nivelar la ansiedad.	Laptop Correo electrónico Video llamada	
No se relacionan como alumnos universitarios a distancia.	Desarrollar actitudes propias de un estudiante a distancia.	Exponer el perfil de un alumno universitario a distancia.	Entrevista personal Diapositivas Laptop	15 min.
Dificultad con el manejo del EVA.	Conocer el funcionamiento y los servicios del EVA.	Vía mail se indica a los estudiantes los beneficios y servicios de EVA, se facilita el manual de funcionamiento.	Teléfono Correo electrónico	20 min.

Elaborado por: Maiguashca M.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Diseño de Investigación

Conforme a la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), el tema de investigación sobre el “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Quito-Carcelén”, es de tipo cualitativo, cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Fase exploratoria:** Se realiza un primer encuentro para dar a conocer del proyecto a los mentorizados.
- **Fase descriptiva:** Se investigó las diferentes características y necesidades de orientación de un grupo dado de la población.
- **El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** El propósito de este método fue producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador fue dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir fue:

- a) Intercambio de experiencias;
- b) Problematicación de la experiencia en base a la reflexión;
- c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos;
- d) Sistematización de la experiencia para genera la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

2.1. Contexto

En la guía general de educación a distancia de 2014-2015, Rubio explica las características sobre la modalidad de educación abierta y a distancia, expone que:

La casi permanente separación espacial y no siempre temporal entre el profesor y el alumno en distintos grados y formas: la que combina el auto estudio con encuentros, tutorías y exámenes presenciales, y la que implica interacción virtual sincrónica en entornos virtuales.

El estudio autónomo e independiente del alumno, quien autorregula el tiempo, espacio y ritmo en los que estudia.

La comunicación didáctica mediada por tecnologías y multidireccional profesor-alumno y alumnos entre sí.

El soporte de una institución que planifica, diseña, produce materiales y guía y motiva el aprendizaje a través de diversas formas de tutoría. (pp.29-30).

La Delegación del Centro Regional Quito-Carcelén está ubicado en la provincia de Pichincha, en cantón Quito, Barrio de Carcelén Av. Juan de Selis Oe2-349 y Av. Diego Vásquez de Cepeda, cuenta con aproximadamente 1890 estudiantes de las 19 titulaciones que se ofertan en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL, los mismos que provienen del norte de la ciudad de Quito y sectores rurales como Guayllabamba, el Quinche, San José de Minas y Atahualpa. Este centro posee instalaciones propias, cuenta con 2 oficinas, una sala de recepción, una sala de estudio, biblioteca, 3 aulas, una sala de uso múltiple, baños y parqueaderos, tiene recursos materiales como 7 computadoras, impresora y proyector; el mismo laboran el Coordinador del Centro, 2 secretarios, un guardia y personal de limpieza. Su horario de atención es de lunes a viernes de 09:00 a 13:00 y 14:00 a 18:00, sábados de 10:00 a 13:00.

Los participantes seleccionados para el programa nacional de investigación de orientación y mentoría universitaria son estudiantes del primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia quienes disponen de una base de resultados de la prueba de diagnóstico de aptitudes generales. Son estudiantes con mayor edad que otros universitarios, muchos son padres o madres de familia, su tiempo se ve mermado por las ocupaciones del mismo hogar y el trabajo; han escogido esta modalidad para alcanzar una meta obtener una titulación que ayude a mejorar su vida personal, familiar y laboral.

Los estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, se caracterizan por no contar con un tiempo propio para desarrollar sus estudios; a esto, se suma tener un período de inactividad desde su última formación educativa sea el haber terminado el Bachillerato o haber estado en otra universidad en modalidad presencial, por lo que se debe buscar

motivación, información, sobre todo ser más disciplinados, responsables, críticos y creativos para resolver los inconvenientes que se presentan y poder tener éxito.

En esta modalidad los estudiantes se encuentran inmersos en un ambiente en el que deberán estudiar sin el acompañamiento presencial del profesor y otros compañeros; situación que contribuye a, crear desorientación, desinformación y desmotivación; siendo necesario que estén, dispuestos a ser independientes, llegando al auto aprendizaje, a través de las Tecnologías de información y comunicación (Tic's).

Las características de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, exige a los estudiantes a ser auto disciplinados, con valores éticos y morales, a ser críticos, organizados y autónomos; esto resulta complicado para un número de estudiante, por lo que deciden retirarse y abandonar los estudios.

2.3. Participantes

Las personas que participaron durante el proceso de investigación y que desarrollaron diferentes funciones dentro del proceso de orientación y mentoría fueron:

- Docentes de la UTPL, quienes ejercieron la función de consejeros y directores de tesis.
- Un estudiante egresado de la carrera de Psicología de UTPL, quien ejerció la función de mentor.
- 5 estudiantes de nuevo ingreso de la UTPL del período octubre 2014 – febrero 2015, quienes fueron los estudiantes a mentorizar.

El **consejero** es el tutor que está a cargo de los mentores y su acción se basa en la sistematización del Programa de orientación y mentoría, esto incluye su organización, control y acompañamiento del grupo de mentoría para cubrir las necesidades específicas que se presentaron durante el proceso de mentoría y llegar a dar una valoración de la misma.

El **mentor** ejerce la función de orientación directa hacia los estudiantes de nuevo ingreso realizando la recopilación de datos necesarios para el desarrollo, progreso y conclusión del proceso. Con acciones sugeridas del mentor su objetivo será guiar, orientar, acompañar, motivar y dar herramientas para el proceso de aprendizaje a los nuevos estudiantes para su adaptación a la modalidad Abierta y a Distancia.

Los **estudiantes mentorizados** son los participantes directos de las acciones de mentoría son quienes se beneficiarán de la acción de los mentores, sus necesidades específicas serán oportunamente resueltas y podrán emitir una valoración del Programa de mentoría.

- **Mentorizado 1.** Estudiante perteneciente al Centro Regional Quito, del primer ciclo de Psicología, de sexo masculino con 22 años de edad, estado civil soltero sin hijos, trabaja tiempo completo en horarios rotativos en el Aeropuerto de Quito, vive con sus abuelitos. Decide estudiar a distancia por que el horario de su trabajo al ser rotativo no dispone de un horario fijo para desarrollar sus estudios, eligió la carrera para ayudar a las personas.
- **Mentorizado 2.** Estudiante perteneciente al Centro Regional Quito, del primer ciclo de Psicología, de sexo femenino con 26 años de edad, estado civil divorciada con un hijo de 6 años de edad, vive con su madre, es sustento de su hogar, trabaja en el área de publicidad en horario completo. La razón de estudiar a distancia es por su trabajo y no dispone de tiempo para estudiar presencialmente, eligió la carrera por que le gusta.
- **Mentorizado 3.** Estudiante perteneciente a la Delegación del Centro Regional Quito-Carcelén, del primer ciclo de Psicología, de sexo femenino con 40 años de edad, estado civil unión de hecho con tres hijos de 6, 4 y 1 años de edad, vive con su pareja, sus tres hijos y su madre, trabaja como Asistente Legal en un consultorio jurídico en horario completo. Decide estudiar a distancia por mejores oportunidades y eligió la carrera por que le gusta.
- **Mentorizado 4.** Estudiante perteneciente a la Delegación del Centro Regional San Rafael, del primer ciclo de Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas, de sexo masculino de 33 años de edad, estado civil unión de hecho con una hija de 3 años de edad, vive con su pareja e hija, trabaja en horario completo y extendido en el área de seguridad interna en un prestigioso supermercado de la ciudad. Eligió estudiar a distancia por la falta de tiempo por el trabajo, escogió la carrera por las labores que realiza en el trabajo y se relaciona constantemente con las personas.

Tabla 4. Media aritmética de las edades de los mentorizados.

Edades				Media aritmética
22	26	40	33	30

Elaborado por: Maiguashca M.

El promedio de edad de los mentorizados es de 30 años; se puede observar que dos de los estudiantes por su edad indican que no tienen mucho tiempo de haber dejado de estudiar; mientras que en los otros dos la edad aumenta; en uno de ellos se puede hablar de veinte años aproximadamente de haberse graduado. Se nota al mismo tiempo que el 75% de los participantes sobre pasan los 25 años y son personas con responsabilidades laborales y familiares.

El proyecto se inició con cuatro estudiantes, en el transcurso uno fue pasivo, terminando el proceso con los tres estudiantes que participaron activamente durante todo el proceso, de quienes se presentó los resultados.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

Método Investigación Acción Participativa: Los mentores brindan guía y ayuda para resolver los problemas que los estudiantes mentorizados atraviesan durante su primer ciclo en la UTPL. Los mentores son las personas idóneas para cumplir esta tarea, son quienes han estudiado su carrera a distancia y poseen experiencias para poder acompañar a sus pares logrando cambios para la adaptación y permanencia de los estudiantes mentorizados en esta modalidad Abierta y a Distancia. Se realiza a través de cualquier medio de comunicación como hablada o escrito, donde se resuelve inquietudes de los mentorizados o a su vez se expone un tema determinado para su desarrollo.

El método descriptivo, permite definir el objeto de investigación, en el proceso de mentoría se describe las características y necesidades de los mentorizados, las actividades que se cumplieron y los resultados que se obtuvieron durante el proceso de investigación.

Son el resultado de la observación esta información se presenta en forma sistemáticamente para comprender el proceso de orientación y mentoría.

El método analítico – sintético, permite comprender el proceso de mentoría a través del conocimiento de sus objetivos, conceptos, definiciones, causas y efectos; la explicación de cada una de las partes que integra la mentoría se unen para entender la acción de mentoría y facilita su proceso.

El método inductivo y el deductivo, forma conocimientos sobre la mentoría a partir de la experiencia que se presenta dentro del proceso de investigación, esta información es utilizada en forma ordenada y lógica dentro del proceso de orientación y mentoría.

El método estadístico, posibilita la sistematización de la información recopilada mediante instrumentos que se han utilizado durante el proceso de investigación, dentro del proceso de orientación y mentoría facilita la comprensión de los estudiantes mentorizados, sus necesidades de orientación, sus datos demográficos, sus características; también la evaluación del programa de mentoría, y con el análisis de resultados se facilita la comprensión de los datos obtenidos para las conclusiones del informe de investigación.

2.4.2. Técnicas

Dentro de las técnicas que se utilizaron para el proceso de investigación, se encuentran las siguientes:

Técnicas de investigación bibliográfica.

Para poder obtener información teórica y práctica, que beneficien al proceso de investigación se utilizaron las siguientes técnicas:

- Lectura comprensiva y crítica, medio importante para adquirir conocimientos que aporta a enriquecer conceptos, métodos y estrategias sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, recurso sistemático para hacer más fácil la comprensión y el aprendizaje.
- El resumen o paráfrasis, medio para sintetizar un texto en una forma original, para el dominio del tema y redactar con brevedad, precisión, claridad y calidad.

Técnicas de investigación de campo.

Las Técnicas que se utilizaron para recopilar y analizar información para el proceso de investigación fueron:

La observación: Es una técnica antigua pero al mismo tiempo se utiliza en la actualidad para la obtención de información, en el caso del proceso de orientación y mentoría se puede realizar una observación sistemática que conduzca a extraer las necesidades de orientación de los alumnos mentorizados. Para que esta observación se convierta en una técnica científica hay que recordar:

- Su objetivo es específico y está formulado para servir en la investigación.
- Posee un plan definido.
- Posee Validez y confiabilidad.
- Se efectúa en forma directa y se plasma por escrito para poder tener un control de los resultados.

La entrevista consiste en extraer información a través del dialogo. Es escuchar activamente, captar y sintetizar la información recopilada; se realiza de forma directa y a través de por diferentes medios electrónicos, teléfono fijo y móvil, mensajes de texto y video llamada. Para conocer las características de los alumnos mentorizados y sus necesidades de orientación.

La encuesta es utilizada para recolectar información de las necesidades de orientación de los estudiantes de nuevo ingreso de la UTPL, se ha utilizado cuestionarios elaborados para extraer información para poder establecer datos estadísticos que ayuden en el proceso de mentoría.

Los grupos focales en el proceso de mentoría la participación de los estudiantes del primer ciclo con la guía del mentor, se realiza diferentes actividades de discusión y participación para descubrir las necesidades de orientación y mentoría del grupo de mentorizados.

2.4.3. Instrumentos

Los instrumentos utilizados en el proceso de investigación han sido proporcionados por la UTPL, para ser aplicados a los estudiantes mentorizados y poder extraer información para obtener datos estadísticos que ayuden a comprender el proceso de orientación y mentoría; son los siguientes:

- “Hojas de Datos Informativos”.
- Cuestionario de “Expectativas y Temores”.
- “Cuestionario de Necesidades de Orientación”.
- “Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento”.
- “Evaluación del primer encuentro de mentoría”.
- “Evaluación final del proceso de mentoría”.
- “Registro de observación de las actividades de mentoría presencial”.

Se expone una breve descripción de los instrumentos a continuación:

La “Hoja de Datos Informativos” tiene la finalidad de extraer datos personales para conocer a los estudiantes mentorizados.

En el Cuestionario de “Expectativas y Temores” el estudiante reflexiona sobre su experiencia al comenzar los estudios a distancia y expresa los problemas y dificultades que enfrentó. De este cuestionario se extraerá las necesidades de orientación de los mentorizados.

En “Cuestionario de Necesidades de Orientación” se señala la frecuencia y la satisfacción que el estudiante tiene sobre: “Procedimiento de Estudio”, “Aspectos de orden personal” y “Satisfacción con los Procesos administrativos” con la finalidad de conocer las necesidades de orientación académica y personal.

El “Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento” tiene la finalidad de obtener información sobre como los estudiantes se encuentran en el área psicopedagógica. El cuestionario da un valor en general en cuanto están sus hábitos y habilidades. También dentro del mismo evalúan los siguientes sub campos:

- Pensamiento crítico (reactivos: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15 y 16)
- Tiempo y lugar de estudio (reactivo: 18,19,20,21,22,23,24,25 y 26)
- Técnicas de estudio (reactivos: 27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44 y 45)
- Concentración (reactivos: 46,47,48,49,50,51,52,53,54 y 55)
- Motivación (reactivos: 56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,68,69 y 70)

Se hace necesario registrar, evaluar y analizar cada sub campo, para detectar que área requiere de más atención por parte del mentor y que el estudiante mentorizado supere las dificultades.

La “Evaluación del primer encuentro de mentoría” y la “Evaluación final del proceso de mentoría”, los estudiantes evalúan el primer taller y el final del proceso donde la puntuación más alta es uno y la más baja es 5; aquí toman en cuenta: Organización, Desempeño del mentor/a, Utilidad, Participación de Grupo, Objetivos del Taller, Metodología y Utilización de Recursos; los mismo que tienen la finalidad de dar respuestas para el mejoramiento del proceso de mentoría.

2.5. Recursos

2.5.1. Humanos

Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría: Integrado por los docentes y dirigentes de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Escuela de Psicología de la UTPL, con el objetivo de coordinar, organizar y supervisar el Aula Proyecto de Mentoría 2014 – 2015, también con la tutoría del trabajo de titulación con el Programa Nacional de Investigación con el tema “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito – Carcelén”

El consejero: conformado por un docente de la UTPL o director de Tesis que realiza la labor de tutor hacia los alumnos egresados de Psicología (mentores), con el objetivo de coordinar, supervisar y dar seguimiento al grupo de mentoría.

El mentor: es un estudiante egresado de Psicología del período octubre 2014 - febrero 2015 quien desarrolla las actividades directas orientación y mentoría.

El estudiante mentorizado: están integrados por los estudiantes del primer ciclo académico de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL del periodo octubre 2014 – febrero 2015, que han sido seleccionados por el equipo de gestión del proyecto mentores, estos estudiantes participan en el desarrollo de mentoría, son la razón fundamental del programa.

2.5.2. Materiales Institucionales

Los materiales que ha facilitado la universidad durante el proceso de orientación y mentoría se encuentran los siguientes:

- Guía Didáctica del Programa Nacional de Investigación.
- Guía General de educación a distancia (octubre 2014 – febrero 2015)
- Datos de fuentes bibliográficas sobre mentoría publicadas en el EVA.
- Documentos y artículos sobre orientación y mentoría.

2.5.3. Económicos

Durante el proceso se presentaron una serie de gastos los cuales se detallan a continuación:

Tabla 5. Recursos Económicos

Gastos económicos	Valor
Telefonía e internet.	25,00
Alimentación	6,00
Oficina	8,00
Transporte	12,00
Matrícula	420,00
Varios	7,51
TOTAL	478,51

Elaborado por: Maiguashca M.

Entre los gastos se encuentran gastos de telefonía fija y móvil, internet; gastos de transporte, pasajes, gasolina y peajes; gastos de papelería, copias entre otros; los gastos de matrícula y alimento.

2.6. Procedimiento

Para recolectar, clasificar y utilizar correctamente la información dentro del desarrollo de investigación se realizó un proceso metodológico.

- 1. Investigación bibliográfica:** Para empezar el proceso de investigación, se revisó diferentes fuentes bibliográficas para comprender y analizar la problemática de estudio, aquí se extrajo conceptos de mentoría, mentor, orientación, necesidades, mentoría entre pares, procesos de mentoría, esta información ayudo a estructurar el marco teórico, sus contenidos y el desarrollo de la mentoría.
- 2. Desarrollo de la mentoría:** Modelo centrado en el estudiante de primer ciclo de la UTPL Modalidad Abierta y a Distancia donde participa activamente con un mentor estudiante egresado de Psicología, donde se desarrollaron actividades planificadas para consejo, guía, apoyo y ayuda con la finalidad de que nuevo estudiante se sienta acompañado, se adapte y continúe autónomo en su proyecto de vida.

A continuación se presenta el cronograma de actividades que se realizaron durante el proceso:

Tabla 6. Cronograma de actividades realizadas en el programa de mentoría

Cronograma de actividades realizadas en el programa de mentoría			
Mes	Día	Actividad	Responsable
DICIEMBRE	12	Asignación de mentorizados (alumnos del primer ciclo) a cada uno de los mentores vía correo electrónico.	Equipo de planificación
	15 al 20	Actividad de conocimiento e integración: “Conociéndonos” y descubriendo las necesidades de orientación.	Mentores
ENERO	5 al 9	Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes (distancia y presencial) en la Modalidad Abierta y a Distancia.	Mentores y mentorizados
	5 al 9	Importancia de planificar, plantearse metas y organización del tiempo para estudiar.	Mentores y mentorizados
	12 al 16	“La lectura en los estudios a distancia”.	Mentores y mentorizados
	12 al 16	“Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales”.	Mentores y mentorizados
	19 al 23	“Técnicas y Estrategias de estudio”.	Mentores y mentorizados
	19 al 23	“Preparación para la segunda evaluación presencial”.	Mentores y mentorizados
	26 al 30	“El estudiante universitario a distancia: su significado y el perfil del alumno autónomo y exitoso”.	Mentores y mentorizados
FEBRERO	2 al 6	“Auto evaluación de la gestión de su aprendizaje y ¿Cómo superar las dificultades en el estudio?”	Mentores y mentorizados
	9 al 13	“Preparando la evaluación final – Estrategias”.	Mentores y mentorizados
	16 al 20	“Evaluación de los resultados de aprendizaje y el Proceso de Mentoría”.	Mentores y mentorizados

Elaborado por: Maignashca M.

El cronograma de actividades que se realizaron durante el proceso de orientación y mentoría estuvo dirigido a los estudiantes mentorizados de educación superior de la modalidad Abierta y a Distancia con la coordinación de los mentores. Estas actividades estuvieron acompañadas de una comunicación fluida, donde se trabajó individualmente según la necesidad de cada estudiante mentorizado con la consejería y orientación respectiva.

Medios de comunicación

Dentro del programa de mentoría para realizar las actividades se utilizaron los siguientes medios de comunicación:

- Directa y personal entre Mentor – alumnos mentorizados.
- Vía telefónica y móvil.
- Mensajes de texto.
- Correo electrónico.
- Video llamadas vía Skype.

Protocolos del proceso de mentoría

Para la evaluación del programa de mentoría se realizó la validación de los siguientes datos de:

- Observación de la conducta de los estudiantes mentorizados en forma grupal e individual, para descubrir sus características y necesidades de orientación.
- Encuestas: tanto los cuestionarios y entrevistas con cada alumno mentorizado para extraer información para el proceso de mentoría.
- Las técnicas y estrategias aplicadas por el mentor para la coordinación y realización de las actividades planificadas; tanto en talleres o utilizando medios tecnológicos.
- Resultados obtenidos en el programa de mentoría.

Acción desarrollada por UTP, para el programa de mentoría.

La UTP, en el programa de mentoría ha facilitado información y orientación para el desarrollo del mismo, esta ha llegado por diferentes medios como en el seminario de fin de carrera, a través de correos electrónicos y el EVA de lo siguiente:

- Cronograma de actividades.
- Información bibliográfica.
- Material para la aplicación de instrumentos de investigación.
- La guía didáctica para el programa de investigación.
- La guía general de educación a distancia octubre 2014 – febrero 2015.
- Publicaciones de temas relativos al tema de mentoría y Educación a Distancia.
- Proporcionar orientación y guía; con sugerencias y recomendaciones de estrategias para el buen desempeño durante el proceso de mentoría.

- Coordinación, supervisión y seguimiento del desarrollo del informe de investigación por parte directa de los tutores de Tesis.

CAPÍTULO III
RESULTADOS: ANALISIS Y DISCUSIÓN

Con el desarrollo del programa de orientación y mentoría, el marco teórico y la metodología en este capítulo se exponen los resultados que se han obtenido gracias a la utilización de técnicas e instrumentos aplicados durante el proceso de mentoría con los cuales se ha recopilado la información para la presentación del siguiente análisis y discusión el cual se presenta a continuación en seis partes.

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Para un estudiante universitario es muy importante los hábitos de estudio, sus estrategias, técnicas de estudio, factores intelectuales como la concentración y la motivación, que emplee en el proceso de aprendizaje, más aún en la MaD; estas herramientas ayudan a conectar la información con los alumnos, fortalecer los conocimientos y adaptarse al medio académico.

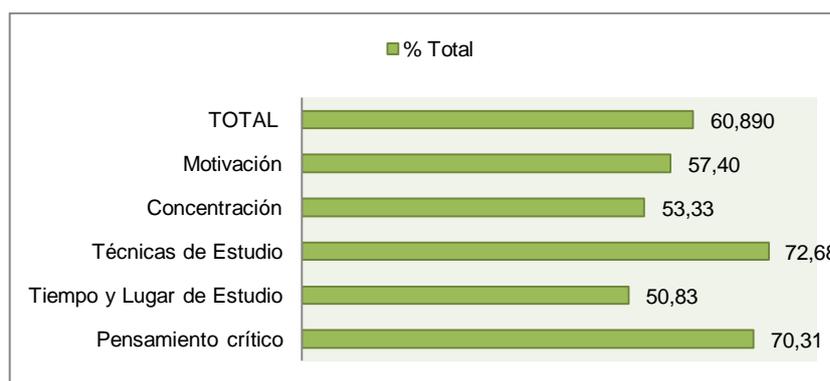
Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Fuente: Dr. Alberto Acevedo Hernández y Psico. Marcela Carrera Alvarado

El Cuestionario fue aplicado a la muestra de estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, el fin del mismo es evaluar los hábitos y habilidades de estudio en forma general y específica de cada Sub campo.

Resultados

Gráfico 1. Habilidades del pensamiento de estudiantes mentorizados



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades del pensamiento

Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e interpretación: En los resultados generales del grupo en los sub campos de “Pensamiento crítico” y “Técnicas de Estudio” se encuentran con un porcentaje de 70,31 y 72,68 respectivamente; corresponde a una calificación de muy buena; poseen la capacidad y habilidad ante la respuesta de razonamiento, la toma de decisión, la resolución de

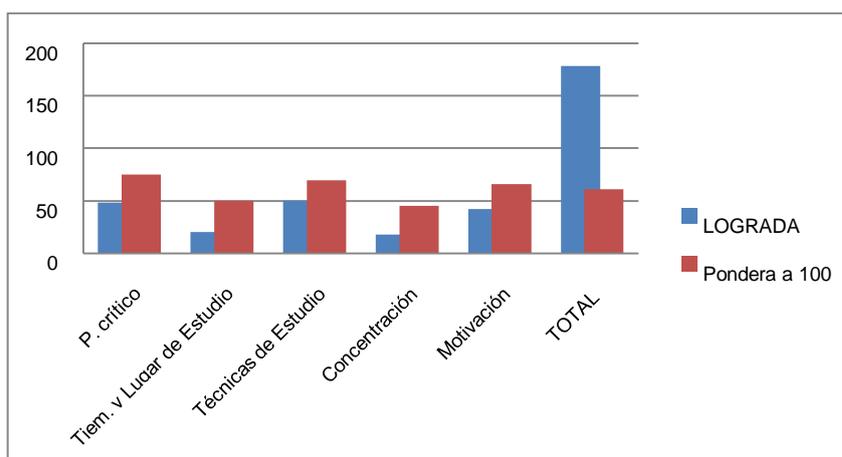
problemas; para enfrentar con éxito la búsqueda de información que se empleará en la vida universitaria. Utilizan diferentes técnicas de estudio como resúmenes, mapas conceptuales, subrayado, etc., estas habilidades y hábitos serán la herramienta para que su adaptación al este nuevo entorno sea amigable y que el estudiantes sienta interés por investigar, conocer, aprender y enseñar.

En lo relacionado con los sub campos de “Concentración” con un 53,33% y “Motivación” con un 57,40% esto pertenece a una calificación buena; el entorno o ambiente físico es un distractor al momento de realizar las actividades de estudio esto puede ser afectado por la utilización de técnica de estudio, malos hábitos o motivación. En el final se encuentra que el porcentaje más bajo del gráfico al sub campo “Tiempo y Lugar de Estudio” con un 50,83, esto no quiere decir que sea desfavorable el resultado indica que son personas que tienen muchas actividades y no poseen buenos hábitos de estudio, tal vez por el tiempo reducido y no tiene un horario fijo y lugar para realizar sus estudios. Esta habilidad no afecta la inteligencia o memoria del estudiante pero si debe crear estrategias que le lleven a una buena organización de tiempo y orden en el momento de estudiar.

Evaluación del Cuestionario de Habilidades del Pensamiento. Puntuación de cada estudiante mentorizado.

Estudiante mentorizado N°1

Gráfico 2. Puntuación mentorizado N°1



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades del pensamiento

Elaborado por: Miguashca M.

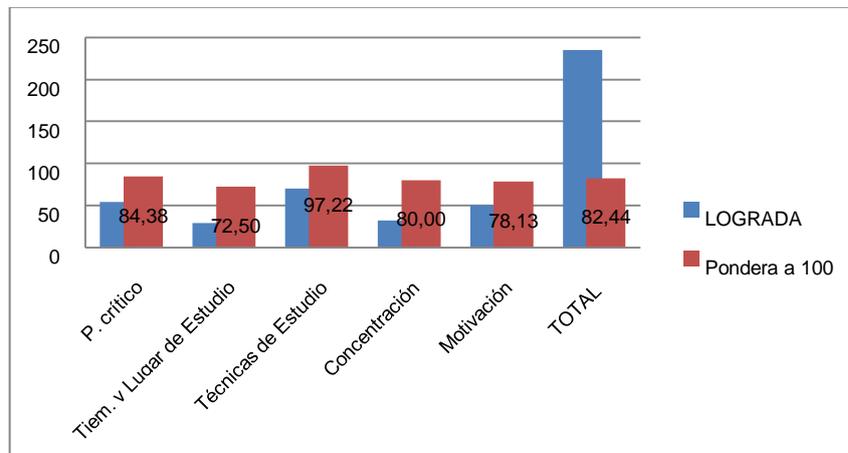
Análisis e interpretación: La puntuación total de reactivos es de 61,01% que refleja una actitud media alta en las habilidades de pensamiento, siendo el sub campo de “Pensamiento

Crítico” el más favorables con un 75% mientras que en sub campo de “Concentración” el menos favorables con un 45%.

En forma general se establece que el estudiante debe trabajar en sus hábitos y estrategias en el estudio, poniendo énfasis en el orden de tiempo y espacio, esto contribuirá para que el estudiante mejore su concentración.

Estudiante mentorizado N°2

Gráfico 3. Puntuación mentorizado N°2



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades del pensamiento

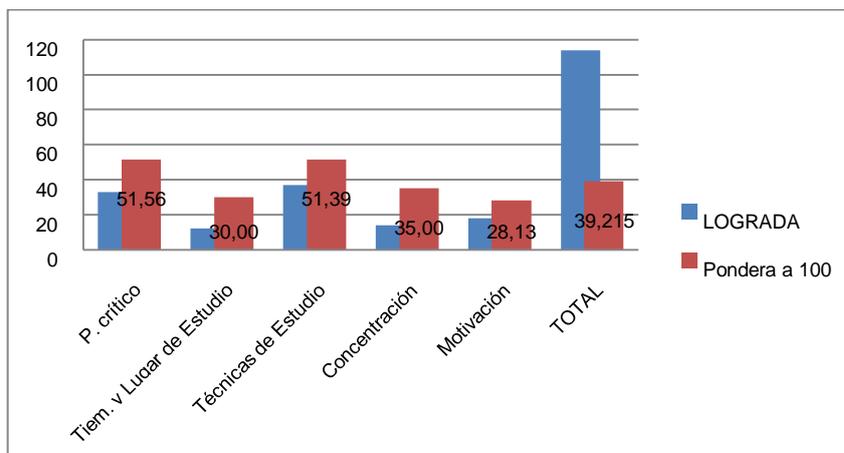
Elaborado por: Manguashca M.

Análisis e interpretación: En la puntuación total de reactivos tiene un total de 82,44% demuestra un resultado muy favorable en las habilidades de pensamiento en general. Obtuvo la puntuación más alta en “Técnicas de Estudio” con 92,22% y la más baja en “Tiempo y Lugar de Estudio” con 72,50%.

De manera que el estudiante en términos generales utiliza adecuadamente las técnicas de estudio como resúmenes, mapas conceptuales, subrayado etc., conoce y aplica estrategias de estudio demostrando que posee una buena concentración y motivación; la habilidad de razonamiento tiene una puntuación de buena, teniendo que poner énfasis en mejorar los hábitos de estudio; con respecto a la utilización de tiempo y lugar de estudio se muestra que el estudiante muestra interés personal que le impulsa a realizar con éxito las tareas académicas.

Estudiante mentorizado N°3

Gráfico 4. Puntuación mentorizado N°3



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades del pensamiento

Elaborado por: Manguashca M.

Análisis e interpretación: La puntuación obtenida en términos generales son de dificultad en las habilidades de pensamiento con un total de 39,22%, con una puntuación en el sub campo de “Pensamiento crítico” de 51,56% que es la más alta en su test y la más baja en “motivación” con 28,13%.

En general los resultados muestran una actitud desfavorables ante los hábitos y habilidades del pensamiento, se debe mejorar en todas las áreas de los sub campos poniendo énfasis en la “Motivación”, “Tiempo y Lugar de estudio” y “Concentración”

Resultados

Ya elaborado el análisis e interpretación de los resultados de las puntuaciones generales y específicas de la muestra estudiada, se observa que los estudiantes de nuevo ingreso de la MaD de la UTP, tiene dificultades en los hábitos de estudio; no organizan, ni planifican el tiempo de estudio, ni tienen un horario fijo de actividades, tal vez por las ocupaciones del trabajo y la familia; no establecen una hora fija y lugar para realizar las actividades académicas, esto lleva a un desorden y por consiguiente no cumplen o terminan las tareas a tiempo, no hay disciplina ni responsabilidad, esta falta de hábitos se agravan con la falta de Concentración en el momento de estudiar, ya que no buscan un lugar adecuado y una hora que sea accesible para realizar las actividades académicas, los problemas interfieren en las actividades de concentración, el entorno o ambiente físico como el ruido distrae en el momento de estudiar y la falta de atención hace que la actividad se interrumpa.

Se puede establecer que los estudiantes deben mejorar en las siguientes sub campos trabajando dentro de estas áreas en:

1. Tiempo y lugar de estudio:

- Realizar una planificación de tiempo de una manera real y satisfaciendo las necesidades de estudio
- Estructurar horarios académicos
- Utilizar calendarios donde se especifique fechas de entrega de tareas y exámenes presenciales
- Determinar el lugar y momento del día idóneo para realizar las actividades académicas.

2. Concentración:

- Determinar cómo, dónde, cuándo y qué se va a utilizar para el momento de realizar las tareas universitarias.
- Controlar, dirigir y mantener una buena atención en el momento de realizar las actividades académicas.
- Mantenerse relajado, tranquilo, buen descanso, dejando a un lado los problemas; en un ambiente cómodo sin distractores como luces, ruidos que interfieran en la atención.
- En el momento de estudiar no utilizar sustancias psicotrópicas, no distractores, ser organizado, evitar estudiar con cansancio físico o mental; esto ayudará a cultivar una buena concentración y trabajar ordenadamente para cumplir con las actividades comprometidas.

3. Motivación:

- Los estudiantes deben querer estudiar no debe ser una obligación, es mucho mejor sentirse seguros de las decisiones tomadas.
- Se debe procurar escoger lo que esté de acuerdo a sus aspiraciones, intereses personales y profesionales del estudiante, sin que terceros intervengan.
- Tener objetivos claros y metas inmediatas a corto como aprobar asignaturas sin dificultad y a largo plazo como la obtención del título profesional.
- Pensar positivamente, ideas de superación y triunfo, no caer en la desesperación o la idea de fracaso, siempre en busca de la solución de problemas.
- Estar siempre en búsqueda de motivos o fuerzas que impulsen el comportamiento para alcanzar las metas propuestas.

Como todas las personas tienen que trabajar en ciertas áreas, de igual manera existen fortalezas que en el caso de la muestra estudiada son:

1. **Pensamiento crítico:** estar dispuestos a la búsqueda de información, tienen habilidad de razonamiento y resolución de conflictos.
2. **Técnicas de estudio:** manejar aceptablemente diferentes estrategias para conectarse con el conocimiento que desean aprender.

Estas habilidades deberán ser fortalecidas para que con el desarrollo de las que tienen baja utilización puedan superar las dificultades en la vida académica y cumplir sus objetivos con eficiencia y eficacia.

Para la conclusión final las habilidades del pensamiento como la capacidad de emplear el pensamiento crítico, los hábitos de estudio donde se planifica el tiempo y lugar de estudio, la utilización correcta de las herramientas que brindan las técnicas de estudio para conectar eficazmente el conocimiento con el estudiante, la correcta concentración en el momento de estudiar y la inyección de la motivación hacen un conjunto de destrezas para estar, continuar y concluir con los estudios universitarios en especial dentro de la MaD de la UTPL.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Manzano et al. (2012, p.96) expresan que las necesidades de orientación varían dependiendo de la Universidad y de cada uno de los estudiantes, puede presentarse por “Escasa, inexistente o ineficaz orientación previa al acceso a la Universidad” , también hacen referencia a que se incluyen en diferentes dimensiones; “Necesidad de orientación en relación a todos los ámbitos (personal, académico y profesional) a lo largo de la vida incidiendo especialmente en los grupos de riesgo (estudiantes con discapacidad, extranjeros, estudiantes en centros penitenciarios, etc.).” esto causa la deserción y un “alto índice de fracaso académico”.

Lo expuesto anteriormente evidencia que las necesidades de orientación son tema de introducción a la Universidad y que deben planificar, dar a conocer y satisfacer la orientación y que mejor a través de programas de orientación tutorial y de mentoría. En este trabajo de investigación se podrá descubrir las diferentes necesidades tanto de adaptación al sistema de la UTPL y su modalidad a distancia, de orientación académica, personal y de información.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

En el grupo de mentorizados se puede observar la necesidad de orientación por las diversas complicaciones que se les ha presentando desde el momento que ingresaron a la UTPL, su experiencia ha sido llena de miedo e inquietud, requiriendo la guía, el acompañamiento y/o la información necesaria que pueda conducir a la adaptación y buen desempeño de los estudiantes para poder realizar efectivamente las actividades académicas; cumpliendo con las tareas y cronogramas establecidos por la universidad con el fin de alcanzar sus metas.

En el primer encuentro personal se pudo observar distintas necesidades en cada uno de ellos las más representativas fueron:

- “Tengo temor a quedarme en muchos supletorios”
- “No entiendo el sistema de calificaciones de la Universidad”
- “Tome todas las materias del ciclo y no avanzo por mi falta de tiempo por el trabajo”
- “La jornada de asesoría no cumplió con mis expectativas, no me informaron y salí mas confundida”

También se recogió información a través del Cuestionario de Necesidades de orientación; “Reflexionado sobre la primera experiencia en Educación a Distancia”, en la que decía:

“Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:” (Sánchez, MF. 2009).

Pregunta 1. ¿Qué problema enfrentó?

Pregunta 2. ¿Cuál fue la causa del problema?

Pregunta 3. ¿Quién le ayudo?

Pregunta 4. ¿Cómo solucionó?

Pregunta 5. ¿Qué aprendió de esta experiencia?

Tabla 7. Respuestas de los estudiantes mentorizados

%	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5
25%	"Utilización del EVA"	"No saber su utilización"	"Solo"	"Investigando, explorando el sistema"	"Saber usar el sistema"
25%	"Por trabajo no dispongo de tiempo"	"Horario de Trabajo"	"Esposa"	"Trabajando en la solución"	"Utilizar el poco tiempo disponible"
25%	"Cómo iniciar el proceso y metodología de estudio"	"La desinformación"	"Tutora y compañeros de la jornada de asesoría presencial"	"Preguntando"	"No hay que desesperarse"
25%	"Miedo a lo desconocido"	"Estar sin ritmo de estudios años atrás"	"Fuerza de voluntad y compañeros graduados en esta universidad"	"Involucrándome en que debo hacer, como hacer y buscando guías"	"Arriesgarse a lo desconocido"

Fuente: Cuestionario de Necesidades de Orientación.

Elaborado: Maignashca M.

Análisis de Respuestas: En los estudiantes mentorizados se pudo apreciar desorientación y falta de información del sistema de estudios de la MaD de la UTPL; la modalidad de estudio es nueva por lo que trae muchas interrogantes; existe temor porque retoman los estudios después de un largo tiempo. La falta de tiempo para realizar sus estudios por su trabajo y no poder dar solución por disposiciones laborales.

A pesar de presentarse una variedad de inconvenientes los estudiantes tienen la iniciativa de buscar solución como preguntar a los que se encuentran cerca de ellos como la esposa o a los mismos tutores de las asignaturas o compañeros de la misma universidad. Tratan de dar respuestas de aprendizaje ante los problemas presentados y la iniciativa de la búsqueda de solución y la actitud de ver el aprendizaje que surge sabiendo que han mejorado en el uso del EVA o que si se arriesgan y se organizan aprenden a superarse y no desesperarse.

A lo largo del primer encuentro se expuso el objetivo del programa, se escuchó atentamente, se compartió experiencias, sugerencias y se motivó a todos los estudiantes mentorizados con el fin de que se sientan acompañados; para que desde ese momento encontraran respuestas oportunas a sus inquietudes, para tratar de cubrir sus necesidades inmediatas para una buena adaptación al sistema de educación a distancia que brinda la UTPL.

Dentro del programa de orientación y mentoría es muy importante los objetivos del mentor, tal como afirma Sánchez (1998, p.3) en su artículo "La mentoría entre compañeros en la universidad: un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso" señalando que "La ayuda al alumno de nuevo ingreso, tanto para la supervivencia y el éxito

en los estudios universitarios como para facilitar su integración académica y social en la vida de la Escuela o Facultad, por parte de compañeros de cursos superiores”.

Con lo expuesto cabe recalcar que uno de los objetivos del programa es que los estudiantes mentorizados aprendan a superar obstáculos y su adaptación al sistema a distancia sea exitosa para que no exista abandono y fracaso académico.

3.2.2. De orientación académica

En el grupo de estudiantes mentorizados se sentían seguros del uso y manejo de las guías didáctica y textos, su mayor inconveniente surge porque este material es digital; les resulta incómodo, no están acostumbrados a trabajar de esta manera. Pero solo el 50% de los estudiantes habían impreso todo el material, a pesar de este malestar ninguno aseguró que no había podido realizar con las evaluaciones a distancia, todos entregaron y realizaron satisfactoriamente. El uso de los Recursos de Apoyo; en la participación de foros, chat y video colaboraciones en el Entorno Virtual de Aprendizaje, expresaron que participaron sin mayor inconvenientes, que el de algún error técnico de imagen o sonido. Más aún se presentaron dudas sobre la valoración de estas participaciones, de las evaluaciones a distancia y presencial.

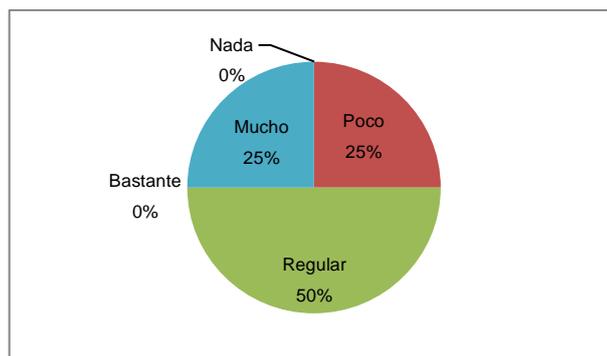
El mayor inconveniente que este grupo presento fue sobre las evaluaciones presenciales donde afirmaron “Me fue súper mal en la prueba, me sentí desorientada a pesar de que sí estudie”, “Pensé que me fue bien pero al momento de revisar las notas eran muy bajas” y “no entiendo como realizan los profesores las pruebas y como es la fórmula para su calificación”. Los estudiantes mentorizados sentían temor, nerviosismo y dudas sobre las pruebas presenciales, por la desinformación sobre la metodología y estrategias para la preparación de las evaluaciones.

Para poder tener un panorama más amplio se les aplicó un segundo Cuestionario de Necesidades de Orientación. En el mismo debían señalar la frecuencia en que utilizan ciertos procedimiento durante el estudio.

Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación.

Procedimientos de estudio.

Pregunta 1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica

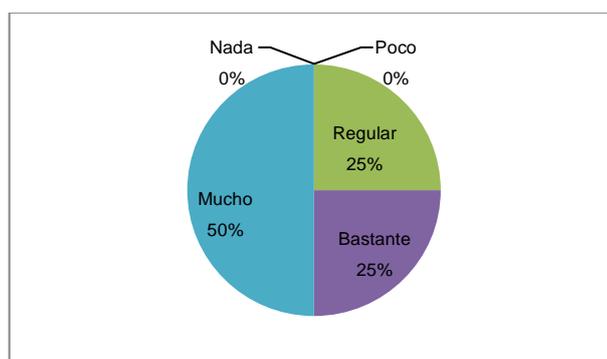
Gráfico 5. Resultado de frecuencia pregunta 1

Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e Interpretación: El 25% de los estudiantes mentorizados lee mucho las orientaciones de la guía didáctica. El 25% lo realiza poco y el 50% lo hace regularmente. A pesar de que no tienen muchas inquietudes y dificultades en el manejo de las guías didácticas se puede observar que existe escasa frecuencia en leer las orientaciones de cada guía.

Pregunta 2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficas, resúmenes, esquemas, entre otros.

Gráfico 6. Resultado de frecuencia pregunta 2

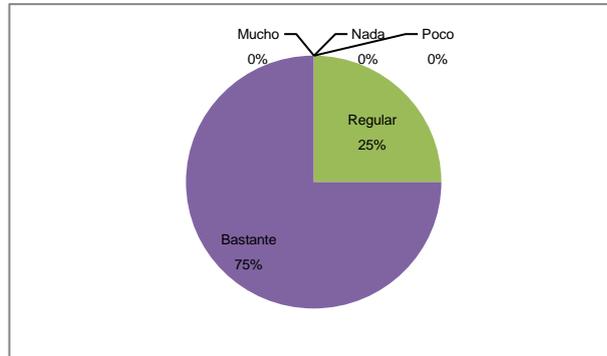
Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e Interpretación: El 25% de estudiantes realiza bastante; una lectura rápida de los textos para ubicar resúmenes, esquemas entre otros, el 50% lo hace mucho y el 25% regularmente lo cumple. Esto refleja el buen manejo de los textos al momento de revisar los contenidos y por lo tanto no se manifiestan inconvenientes.

Pregunta 3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.

Gráfico 7. Resultado de frecuencia pregunta 3.



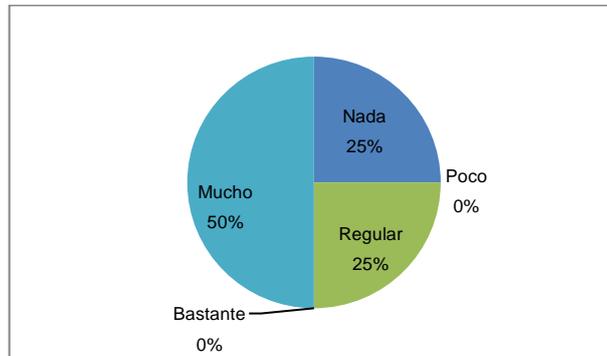
Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: M. Maignashca

Análisis e Interpretación: El 75% de frecuencia de que realizan bastante la lectura comprensiva refleja que al momento de identificar y señalar ideas principales y secundarias lo están realizando correctamente y no se refleja inquietudes sobre el manejo de este material al momento de realizar las actividades académicas.

Pregunta 4. Subrayo los aspectos de mayor información.

Gráfico 8. Resultado de frecuencia pregunta 4

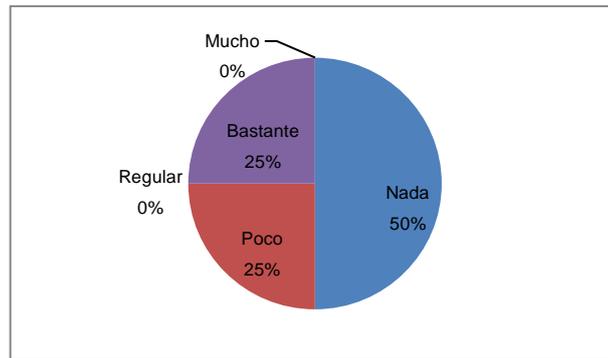


Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e Interpretación: El 50% de estudiantes utiliza mucho el subrayado, 25% lo hace regularmente y el otro 25% nada, aquí se puede estar reflejando, que no lo hacen bien el 50% de ellos y por tal razón al momento de estudiar para el examen no ubican los conceptos que necesitan saber para las evaluaciones.

Pregunta 5. Intento memorizar todo.

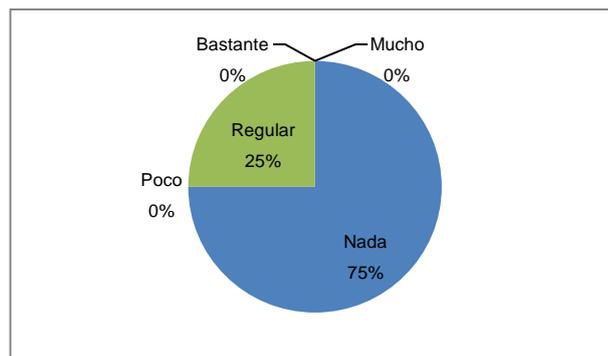
Gráfico 9. Resultado de frecuencia pregunta 5

Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e Interpretación: Al intentar memorizar toda la materia el 50% de estudiantes nunca lo realiza, el 25% lo intenta poco y el otro 25% bastante; memorizar es importante al momento de retener información pero está debe ser de manera que el estudiante entienda lo que memoriza más no solo grabarse, esto no le ayudará al momento de rendir las evaluaciones donde el estudiante debe tener una buena comprensión de lo estudiado. No todo se puede memorizar pero es importante hacerlo con conceptos básicos si no se pone en práctica la repetición de ideas se presentarán inconvenientes al rendir las evaluaciones presenciales.

Pregunta 6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.

Gráfico 10. Resultado de frecuencia pregunta 6.

Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

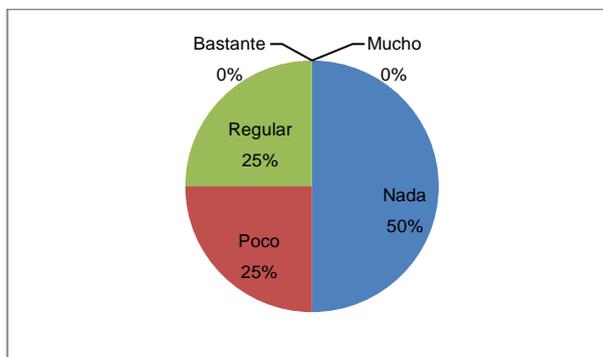
Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e Interpretación: El 75% de estudiantes no elabora esquemas o cuadros sinópticos, estas técnicas de estudio son muy importantes al momento de prepararse para las evaluaciones presenciales y son la herramienta para realizar las evaluaciones a distancia, éstas ayudan al estudiante a obtener y entender los conocimientos, se puede concluir que los estudiantes presentan dificultades y sensación de fracaso en el momento de

rendir las pruebas, ya que al no utilizar estas herramientas de estudio, se ven reflejado puntuaciones bajas en las evaluaciones presenciales.

Pregunta 7. Elaboro resúmenes.

Gráfico 11. Resultado de frecuencia pregunta 7



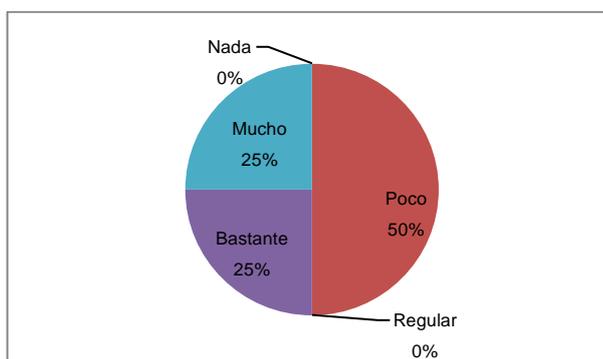
Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Maiguashca M.

Análisis e Interpretación: El 50% de estudiante no realiza resúmenes esto evidencia un escaso uso de técnicas de estudio que afectan en el momento de realizar las diferentes evaluaciones que el estudiante debe rendir. Se refleja claramente los inconvenientes y dudas sobre las evaluaciones presenciales, las mismas que se ven afectadas y reflejan en la baja puntuación.

Pregunta 8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugiere en la guía didáctica de cada asignatura.

Gráfico 12. Resultado de frecuencia pregunta 8



Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

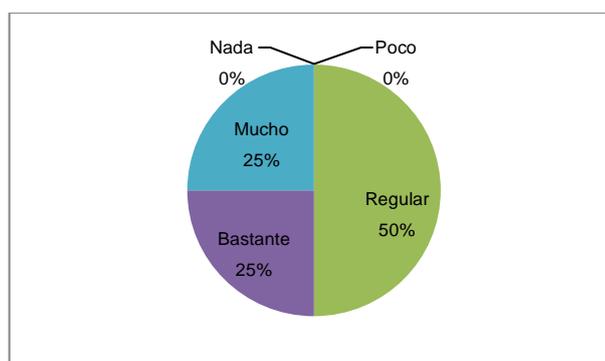
Elaborado por: Maiguashca M.

Análisis e Interpretación: El 50% realiza poco las actividades de aprendizaje que se encuentra en la guía didáctica, el 25% lo hace mucho y el 25% lo hace con bastante frecuencia, es alto el porcentaje que no elabora las actividades propuesta por la guía

didáctica, los estudiantes no manifiestan inconvenientes en el uso del material, pero al no realizar las actividades de la guía que son estrategias para la preparación de las evaluaciones incide en los resultados de las evaluaciones presenciales.

Pregunta 9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.

Gráfico 13. Resultado de frecuencia pregunta 9



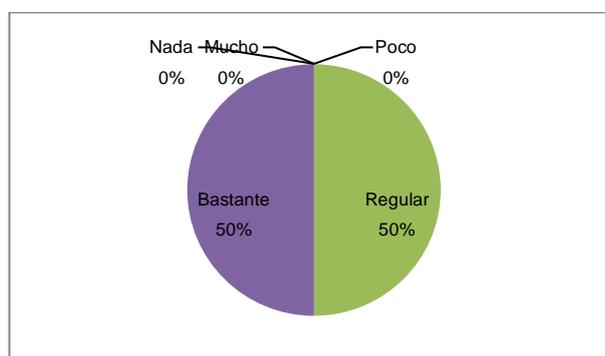
Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e Interpretación: Un 50% de estudiantes revisan y estudian regularmente las asignaturas al realizar las evaluaciones a distancia, un 25% mucho y el 25% lo ejecuta bastante; cuando los estudiantes no revisan y estudian la materia al realizar las tareas no podrán retener información en el momento de estudiar para la evaluación presencial y sus resultados no serán los deseados.

Pregunta 10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.

Gráfico 14. Resultado de frecuencia pregunta 10



Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e Interpretación: El 50% de estudiantes lo ejecuta con una frecuencia de bastante y el otro 50% lo realiza regularmente, esto demuestra que la mitad de estudiantes no realiza

un repaso adecuado antes de las evaluaciones presenciales, y es la razón por la que no están preparados para rendir las pruebas con resultados positivos.

Resultados:

A partir del análisis e interpretación realizada, se puede concluir que los estudiantes de la muestra de primer ciclo de la MaD de la UTPL, se encuentran con un nivel bajo de utilización de técnicas y estrategias de estudio ante la preparación de las evaluaciones presenciales; no hay un uso correcto de estrategias de la lectura comprensiva y sistematización de la lectura.

Jara (1999, p.125) expone sobre las estrategias de la lectura comprensiva “Es necesario que la lectura cumpla con el propósito de hacer que el lector aprenda lo que lee. Constituyéndose la lectura en una verdadera técnica que a base de pasos sustancia es permitan al lector comprender y aprender significativamente”, así se refiere a la utilización de el subrayado, el resumen y toma de apuntes.

Jara (1999, p. 141) igualmente señala que la aplicación de esquemas, cuadros sinópticos, diagramas y resúmenes; son parte de la sistematización de la lectura y “constituyen una técnica de estudio muy valiosa al servicio del estudiante y por qué no del profesor, mediante la cual se puede sistematizar y canalizar toda situación de aprendizaje”.

Si el estudiante no utiliza correctamente técnicas y estrategias de estudio, es importante cubrir esta necesidad para el buen desenvolvimiento académico, cumpliendo con el objetivos de que estudiante aprenda a estudiar y se adapte al modelo de estudio.

3.2.3. De orientación personal

Sánchez (1998, p. 92) conceptualiza a las necesidades de orientación personal que se encuentran “Formado por tres ítem relacionados con aspectos de carácter más personal, como es la ayuda psicológica, la orientación para realizar el proyecto personal de vida y para una mejor auto comprensión”.

Dentro la muestra se encontró que el 100% los estudiantes estaban seguros de la carrera que habían elegido era correcta, “les gusta”, “para ayudar a las personas”, y les “ayuda a crecer en su parte laboral”, están seguros de lo que quieren y a dónde quieren llegar, se nota en ellos gusto. Sin embargo un 75% se sienten desorientados, desinformados y no

existe una motivación precisa, se desaniman muy fácilmente y hay sentimientos de frustración, esto lo expresaron en el primer encuentro los estudiantes mentorizados.

Con el fin de conocer aspectos de orden personal, se les pidió a los estudiantes que den un valor de importancia sobre temas de orientación y estos fueron los resultados:

Tabla 8. Aspectos de orden personal.

Reactivos	Extremadamente Importante	Importante	Medianamente Importante	Nada Importante
2.1	50%	25%	25%	0%
2.2	25%	75%	0%	0%
2.3	25%	0	50%	25%
2.4	75%	25%	0%	0%
2.5	50%	25%	25%	0%
2.6	75%	25%	0%	0%
2.7	25%	50%	25%	0%

Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Elaborado por: Miguashca M.

Reactivo 2.1: Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o re orientación de estudios.

Análisis e interpretación: El 50% de estudiantes de la muestra consideran extremadamente importante recibir información sobre la ayuda de toma de decisiones, mientras que para el 25% es importante y para el otro 25% es medianamente importante.

La mitad de alumnos mentorizados desean recibir orientación sobre asesoramiento en la elección de los estudios. Esto contribuirá para que los estudiantes continúen sus estudios y no se vean afectados por malas decisiones, se encuentren bien orientados y elijan con seguridad.

Reactivo 2.2: Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.

Análisis e interpretación: El 25% considera extremadamente importante y el 75% importante, existe una alta necesidad de información sobre que aptitudes y conocimientos previos son importantes para comenzar los estudios en la universidad dependiendo de la carrera. Contribuirá a una mejor adaptación y seguridad al iniciar la carrera que cada estudiante ha escogido para evitar la deserción.

Reactivo 2.3: Particularidades del estudio a distancia.

Análisis e interpretación: El 25% considera extremadamente importante, 50% medianamente importante y el 25% nada importante conocer sobre el estudio a distancia. Aunque se puede observar que los estudiantes no consideran importante la información sobre como es la educación y cada una de sus particularidades. El estudiante a distancia debe estar bien informado sobre la educación a distancia para su adaptación, continuidad y terminación.

Reactivo 2.4: Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.

Análisis e interpretación: El 75% de los estudiantes consideran extremadamente importante el recibir orientación sobre estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, y para 25% es importante también estar informado sobre este tema. Los estudiantes están muy interesados en recibir información para mejorar su rendimiento. Es importante el conocimiento de estrategias y técnicas de estudio que ayuden a los estudiantes a “aprender a aprender”, y mucho llegan a la universidad sin buenas bases de estudio.

Reactivo 2.5. Ayuda psicológica personal.

Análisis e interpretación: El 50% de la muestra considera extremadamente importante recibir ayuda psicológica, el 25% lo ve importante y el otro 25% es medianamente importante. La mitad de alumnos expresan una necesidad alta de asesoramiento psicológico esto les ayudará en su desenvolvimiento personal en la adaptación universitaria. La ayuda profesional es importante en cualquier ámbito de la vida, más en el área humana toda organización debe contar con un servicio psicológico que oriente y brinde apoyo en el área psicológica.

Reactivo 2.6: Planificación del proyecto profesional.

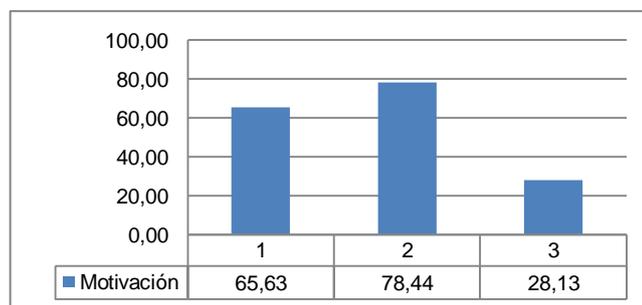
Análisis e interpretación: El 75% tiene la necesidad de recibir información sobre como planificar el proyecto profesional, el 25% lo considera importante, esto les ayudará a cumplir sus metas en la carrera universitaria y culminar con la titulación.

Reactivo 2.7: Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.

Análisis e interpretación: El 25% de la muestra de estudiantes mentorizados cree que es extremadamente importante recibir orientación para su desarrollo personal, el 50% expone que es importante y el otro 25% medianamente importante. Desean recibir orientaciones sobre motivación que les ayude a continuar y desarrollarse personalmente.

La evaluación de habilidades de pensamiento incluye el sub campo de motivación, en el que se evidencia:

Gráfico 15. Resultados generales de motivación



Fuente: Cuestionario para la Evaluación de pensamiento

Elaborado por: Maiguashca M.

Análisis e interpretación: Los resultados indican que el primero y segundo mentORIZADO con una puntuación favorable del 65% y 78% respectivamente tienen una considerable idea de auto realización y tienen claro su proyecto de vida, mientras que el tercer mentORIZADO no tiene una buena comprensión de autorrealización, refleja bajos niveles de motivación.

Resultados:

Dentro de la muestra de los estudiante de nuevo ingreso de la MaD de la UTPL, se encuentran necesidades de tipo personal en el ámbito de la motivación, se desaniman fácilmente, sienten presión y falta de asesoramiento en las áreas de desarrollo personal, en la ayuda psicológicas, en como planificar su proyecto de vida; sobre todo no tienen claro el tiempo que deben cumplir con las metas propuesta, quieren realizar sus actividades con poco tiempo y ver cumplidos sus objetivos sin contratiempos, tienen la falsa concepción de que con la idea que les gusta la carrera que han elegido y porque son personas adultas “responsables” la educación a distancia es fácil y rápida, se debe cambiar esta concepción sobre todo cuando hay este tipo de expresión “escogí la modalidad a distancia porque no tengo tiempo”; como en cualquier modalidad es tiempo es muy importante, pero en el caso de los estudiantes de la modalidad Abierta y a Distancia, es esfuerzo es el doble, se tiene que tener claro que no es fácil y rápido, se necesita de disciplina, planificación, buena motivación, auto regulación, metas claras a corto y largo plazo, utilización correcta de hábitos y técnicas de estudio, hay que concientizar a los estudiante para que no exista una idea incorrecta de la modalidad y el número de estudiantes en permanecer sea cada vez más alto evitando así la deserción y el fracaso académico.

3.2.4. De información

En el caso particular de la muestra de los cinco estudiantes se observó muchas inquietudes de carácter informativo, y dudas del sistema de educación a distancia. El 100% no conocía de los procesos administrativos que brinda la universidad, como los de convalidar asignaturas, trámites académicos y en general. El 75% de estudiantes no tenía claro el sistema de calificaciones, el 25% no podía desenvolverse con facilidad en el EVA y desconocía sus servicios on-line y que podían encontrar información como: “Material multimedia complementario”, Biblioteca virtual”, “Calendario Académico”, “Horario de exámenes presenciales”, “correo electrónico” entre otros., el 75% desconocía su malla curricular y como debía proceder para los siguientes ciclos en el caso de haber escogido menos de cinco materias.

En el caso puntual de la primera “Jornada de Asesoría de Sistema y Técnicas para el Auto estudio” que fue presencial el 75% de los estudiantes mentorizados expresaron no haber cumplido con el objetivo de información del sistema de educación a distancia “Salí más confundida sin saber por dónde empezar”, “No hubo una buena explicación, nos hacían exponer a nosotros mismos de los que no teníamos experiencia”. La Universidad debe cumplir con la necesidad de información desde el mismo instante que el alumno se matricula, dar una buena asesoría e inserción al sistema.

Dentro del proceso de mentoría se facilitó la información del uso del EVA, se explicó donde se encontraban los servicios y cómo utilizarlos, además, se envió un manual para su uso vía correo electrónico, se asesoró en el sistema de calificaciones; dando a conocer como se obtiene las notas de las evaluaciones presenciales con la fórmula, el valor de las evaluaciones a distancia (parte objetiva y de ensayo) y evaluaciones presenciales; cual es puntaje para su aprobación en cada bimestre y en la evaluación final.

Del mismo modo se indicó el uso de la malla curricular y los créditos; se recomendó la lectura de la “Guía General de Educación a Distancia” de la UTPL, los estudiantes poseen esta herramienta pero tal vez por falta de información no sabían que este es el instrumento sirve para brindar orientar, informar y dar acceso a la Educación Abierta y a Distancia que permite a los estudiantes cumplir con éxito las labores académicas.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Durante el primer encuentro con estudiante mentorizados de los cinco estudiantes asignados por el Departamento de Psicología de la UTPL, se pudo hacer contacto telefónico

con el 100% de ellos, se procedió a realizar la invitación para el primer encuentro presencial del Proyecto de orientación y mentoría; en el momento de dialogar todos presentaron una buena disposición con un tono de duda del 20%, otro 20% no residía cerca de la “Delegación del Centro Asociado Carcelén” y su horario de trabajo no le permitía participar del encuentro. Se realizó la invitación para un día sábado, en la “Delegación del Centro Asociado Carcelén.

Durante el primer encuentro la actitud en general de los estudiantes mentorizados fue positiva, se mostraron interesados y colaboradores. En el 60% de los participantes aceptó la guía y ayuda; el otro 20% no aceptó la participación del proceso de mentoría; y, en 20% restante, no participó en el proceso.

Durante la reunión se presentaron consultas por parte de los estudiantes, las principales fueron sobre el sistema de calificación y el uso del EVA; las dificultades de los estudiantes se centraron en el manejo del tiempo, la organización y coordinación de las diferentes actividades que realizan durante el día entre el trabajo y la familia.

La mejor lección del encuentro presencial fue ampliar el conocimiento de la realidad de los estudiantes; observar sus impresiones, escuchar sus inquietudes y dificultades; como mentor se produjo la seguridad para realizar la mentoría y crear un buen clima de seguridad y confianza.

En conclusión el primer encuentro se dio en un clima satisfactorio, en el cual se dio una comunicación efectiva, se pudo recoger datos importantes a través de encuestas; el diálogo y la observación. Los estudiantes manifestaron sentirse complacidos por la intervención de la universidad y del mentor que desde ese instante los acompañaría.

Impresiones de los estudiantes mentorizados ante el proceso de mentoría

Los estudiantes mentorizados dieron impresiones de satisfacción ante el proceso de orientación y mentoría, a pesar de que el horario de comunicación por su horario de trabajo, su actitud fue siempre afirmativa ante las sugerencias y el acompañamiento; cumpliendo con las necesidades que cada estudiante presentaba, valoraron cada actividad estando consientes de que el programa contribuiría con un impacto positivo al proceso académico, su vida profesional y personal.

Enseñanza que deja el proceso con los estudiantes mentorizados

Los estudiantes hacen notar una gran deficiencia en el proceso de información e inserción a la Educación Universitaria en la Modalidad Abierta y a Distancia, el sistema en la población está concebida de forma errónea, se debe trabajar en varios ejes de información, tutoría y mentorización para lograr los objetivos de la Educación a Distancia, donde se “aprende a aprender”, se “aprende a hacer”, en donde la educación es autónoma, independiente, disciplinaria creativa y auto regulada.

Percepción de los estudiantes ante el proceso de orientación y mentoría

La percepción inicial de los estudiantes fue de incertidumbre, expectativa, optimismo y a la vez empezaron a presentarse muchas interrogantes; se notó la impaciencia al querer extraer respuestas a sus dudas, el impacto de la noticia de que un mentor ayudaría, guiaría, acompañaría desde ese momento en adelante les llenaba de tranquilidad, se percibía entusiasmo y predisposición, el reclamo general fue del por qué no se inició el programa junto con el inicio del ciclo, pero se puede hallar una enseñanza de los errores cometidos y que desde ese instante se convertirían en experiencias donde se aprende a resolver problemas con independencia.

Consultas más frecuentes de los estudiantes mentorizados

Los estudiantes desde el primer encuentro realizaron un sin número de interrogantes entre las más importantes fueron:

- Sistema de calificaciones de las evaluaciones a distancia y presenciales de la UTPL.
- Utilización del Entorno virtual de aprendizaje.
- Beneficios de las notas en participaciones en foros, chats y video conferencias.
- Las evaluaciones presenciales de forma objetiva y de ensayo.
- Calendarios académicos.
- Organización en el tiempo de estudio, hábitos en general.
- Superación ante la frustración.
- Mejoramiento del estado de ánimo.
- Estudio para las evaluaciones finales.
- Proceso para escoger las materias en cada ciclo.

Dificultades de los estudiantes mentorizados

Los estudiantes presentaron las siguientes dificultades:

- El principal inconveniente fue la falta de tiempo para emplear en las actividades académicas el 100% de los estudiante trabajan más de 8 horas.
- Haber tomado todas las materias del ciclo tenían mucha dificultad para la organización y poco tiempo para cumplir con las tareas académicas.
- La participación en foros y chats se complicaba por el horario de trabajo.
- Comunicación con los tutores de las asignaturas.
- Uso y manejo del EVA.
- Sistema de Calificaciones de la UTPL.
- Uso de técnicas y estrategias de estudio.
- Malos hábitos de estudio.
- Ansiedad y desesperación.
- Desmotivación.
- Falta de información en general del sistema de educación.
- Sentimientos de soledad.
- Problemas personales, familiares y laborales.

En términos generales el proceso fue muy positivo y beneficioso, se pudo satisfacer las necesidades que el grupo presentaba y lo que cada estudiante necesitaba, el acompañamiento fue permanente, y las estudiantes sintieron y experimentaron un cambio tanto emocional como en resultados; se sentían más motivados, en el primer bimestre se encontraron solos, el 100% de ellos se quedó en supletorios, más del 50% de las asignaturas, en término del segundo bimestre está cifra mejoró, dando como satisfacción que se comunicaban muy contentos de que habían pasado todo o solo se habían quedado en una asignatura.

Se concluye que es de beneficio el programa dando resultados académicos positivos y percibiendo actitudes satisfactorias, en áreas emocionales y motivacionales. Están se ven reflejadas en las contestaciones vía correo electrónico de los estudiantes. El programa da buenos resultados pero sería mucho más efectivo si se lo aplicara desde el mismo momento en que inician los estudiantes, con mejor planificación y estructura de parte de la UTPL. Se consideran exitosos los proyectos que beneficien a los estudiantes universitarios para que comiencen, continúen y culminen sus estudios, esperando que mejoren las cifras de profesionales en el Ecuador.

3.4. Valoración de mentoría

Con la experiencia del programa de orientación y mentoría es necesario dar un valor a cada aspecto del mismo, tanto en la comunicación con los mentorizados, participación y desenvolvimiento de los mentorizados y mentor; es importante recoger la valoración de los participantes (estudiantes mentorizados) ante el mismo proceso y desarrollo de la mentoría. La valoración de mentoría ayudará al mejoramiento y avance del programa de orientación y mentoría en el futuro.

Comunicación durante el proceso de orientación y mentoría

Durante el proceso de mentoría se utilizaron diferentes medios de comunicación, los cual dependieron de las actividades y la disponibilidad de los estudiantes mentorizados; los principales medios fueron:

- Vía directa y personal en los encuentros y talleres del proceso.
- Vía telefónica
- Vía correo electrónico
- Video llamadas (Skype)
- Mensajes de texto

La disponibilidad de tiempo dependía de cada estudiante, si la comunicación era vía telefónica o video llamada en el 100% era pasada las 20H30 de lunes a viernes y si se necesitaba que el encuentro sea presencial solo se podía realizar los sábados, aquí se discutía la temática de necesidad; se procuraba ser breve, conciso, alcanzando la respuesta precisa a la problemática que presentase el estudiante, buscando la eficacia en la ayuda al estudiante; los estudiantes siempre se mantuvieron dispuestos especialmente si se enviaba mensajes de texto, en general hubo buena acogida había que ser asertivo al momento de realizar el contacto y conocer la capacidad de respuesta del estudiante.

En general hubo una buena valoración al emplear distintos medios de comunicación para que estudiante sienta diversidad; evitando la monotonía; adaptándose a la disponibilidad del estudiante para que ante el proceso sienta bienestar y comprensión.

Motivación y Percepción de mentorizados y mentor

La motivación fue un punto a valorar por parte de los estudiantes mentorizados quienes sintieron cuantioso mensajes de motivación tanto verbales como escritos, para mejorar su percepción ante el ámbito académico y personal. Superando sentimientos de frustración o

decepción ante las notas obtenidas o el desconocimiento de información del proceso de aprendizaje. Los tres estudiantes mentorizados expresaron siempre comentarios de agradecimiento por la preocupación y la ayuda recibida. Siempre estaban dispuestos a escuchar y encontraron la forma de tener confianza al comentar sus problemas académicos y personales, llegando al resultado de una buena relación mentor mentorizados.

Por parte de la mentora, siempre fue tema de prioridad la motivación, sabiendo que el motor de las actividades está en dar un motivo de esperanza, solución, aliento, fuerzas, sentimiento de interés, respeto y sobre todo, la buena predisposición de ayuda a los demás, el sincero deseo de que los estudiantes superen sus dificultades. El llegar con este mensaje no directamente sino con distintas actividades; realizando una buena labor como mentora.

El papel de mentora no se limitaba sólo en la experiencia vivida, también como egresada y próxima a la obtención del título en Psicología de la universidad siempre en constante investigación de información sobre el programa de mentoría, el papel de mentor, sobre la actualidad de la UTPL, sobre técnicas y estrategias de estudio, motivación y las diferentes temáticas que se presentaban con los estudiantes.

Independientemente de los resultados obtenidos en el proceso el valor que tiene el ayudar a otros es parte de ser un buen profesional, obteniendo satisfacción personal al cumplir con una buena causa y sabiéndose útil como una buena Psicóloga.

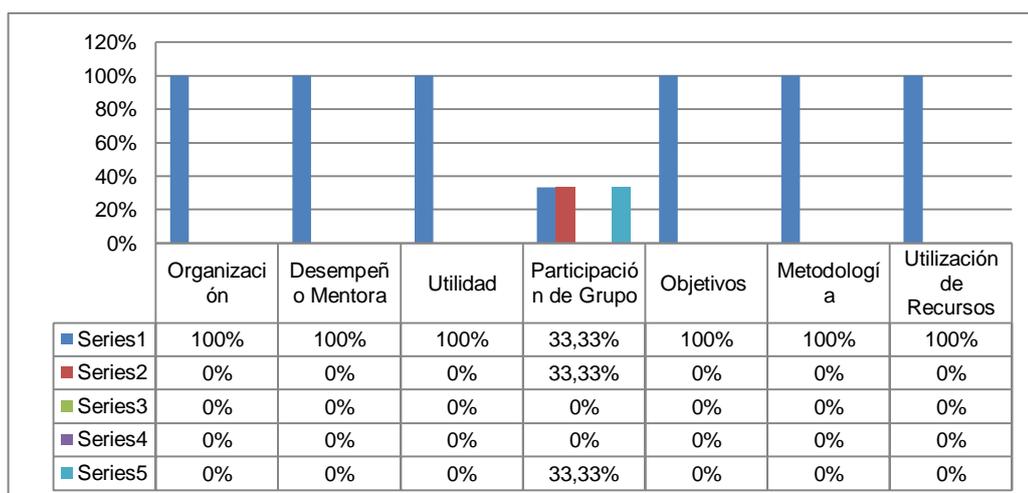
Valoración del proceso

En el informe que se presenta, se recoge una valoración del proceso de orientación y mentoría por parte de cada uno los estudiantes a los mentorizados, es importante la impresión de los estudiantes que se pueda analizar cualitativa y cuantitativamente los resultados para su mejoramiento continuo, y se asegurar el éxito en la aplicación del Proyectos futuros.

Los parámetros de valoración se dan del 1 al 5, siendo el 1 la mejor calificación y 5 la calificación deficiente, de esta manera más cerca este del centro la calificación será baja y fuera de él alta.

Análisis de Resultados

Para el análisis de la Valoración del proceso, cada uno de los estudiantes realizó su valoración en una matriz de evaluación general, la cual se expone en siguiente cuadro:

Gráfico 16: Matriz de evaluación del proceso de mentoría

Elaborado por: Maignashca M.

Análisis e interpretación:

1. Con un 90,48% la valoración general fue muy buena, ante la percepción de los estudiantes fue satisfactorio el proceso de orientación y mentoría. En términos generales los estudiantes dan una valoración alta para el proceso.
2. En la Organización el 100% de los estudiantes dan una valoración de 1 que es excelente.
3. En el desempeño del/la mentor/a la valoración de 1 que corresponde a excelente en un 100% de los estudiantes dieron esta calificación.
4. En la utilidad la valoración es excelente para el 100% de estudiantes dando una calificación de 1.
5. En la participación del grupo la valoración es del 33% excelente con una calificación de 1, para el 33% es buena con una calificación de 2 y para el 33% es regular con una calificación de 5, esto se debe a que no se tuvo la oportunidad de poder compartir con todos en los talleres presenciales, que en 50% de estudiantes fue individual al igual que en todo el proceso.
6. En los objetivos del taller la valoración fue en 100% de los estudiantes con una calificación de 1 que corresponde a excelente, entendiendo que estaban claros los objetivos del programa, las actividades y el papel del mentor.
7. El 100% de los estudiantes califican a la metodología utilizada con 1, dando por correcta la utilización de esta en el proceso.
8. En la utilización de recursos el 100% de los estudiantes dan un valor de 1 entendiendo que se utilizaron recursos adecuados durante el proceso de mentoría.

Análisis del mentor.

Durante el proceso de mentoría se obtienen resultados favorables, en este trayecto se ha podido coordinar efectivamente los encuentros según sus necesidades y disponibilidad, de igual manera las comunicaciones telefónica, mensajes o video llamadas, al igual ha sido bien recibidos los correos electrónico, en el proceso se ha utilizado varias estrategias como preguntas, respuestas concisas y oportunas, gráficos, videos de motivación entre otros, el trato a sido asertivo y los resultados favorables para los estudiantes mentorizados quienes han sentido un cambio en la percepción de la universidad y sus estudios dentro de la misma.

Se ha podido entablar una buena relación mentor estudiantes con la oportuna acción dentro de las necesidades de cada estudiante, dando respuesta, sugerencias ante sus dificultades. En los resultados de valoración se ven reflejados el trabajo del mentor. En el último correo electrónico estás son las impresiones de los mentorizados:

“Estimada primeramente quiero que sepas que te doy las gracias por todo el apoyo que me diste quizá por la falta de tiempo que tu sabes de mi trabajo no pude aprovechar al máximo tu ayuda, pero de lo poco o mucho que pude recibir de ti, me siento satisfecho por gracias a tus palabras y ánimos que me supiste dar empezado a ver que los existo y logros van llegando poco a poco como tú dices el prepararse o estudiar no es de velocidad si no de resistencia y está muy claro que solo con dedicación esfuerzo y sobre todo con paciencia se puede lograr llegar a la meta.

Con respecto a tus preguntas te doy la calificación de 1 excelente, por todos los motivos antes expuestos.”

“Tu participación fue excelente, siempre preocupada, llamándonos, compartiendo tu experiencia, realmente muy precisa”.

“Valoración es 1 excelente, ya que gracias a este programa he despejado todas mis dudas acerca de la modalidad como sugerencia lo único que diría es que el programa debería seguir por un ciclo más”.

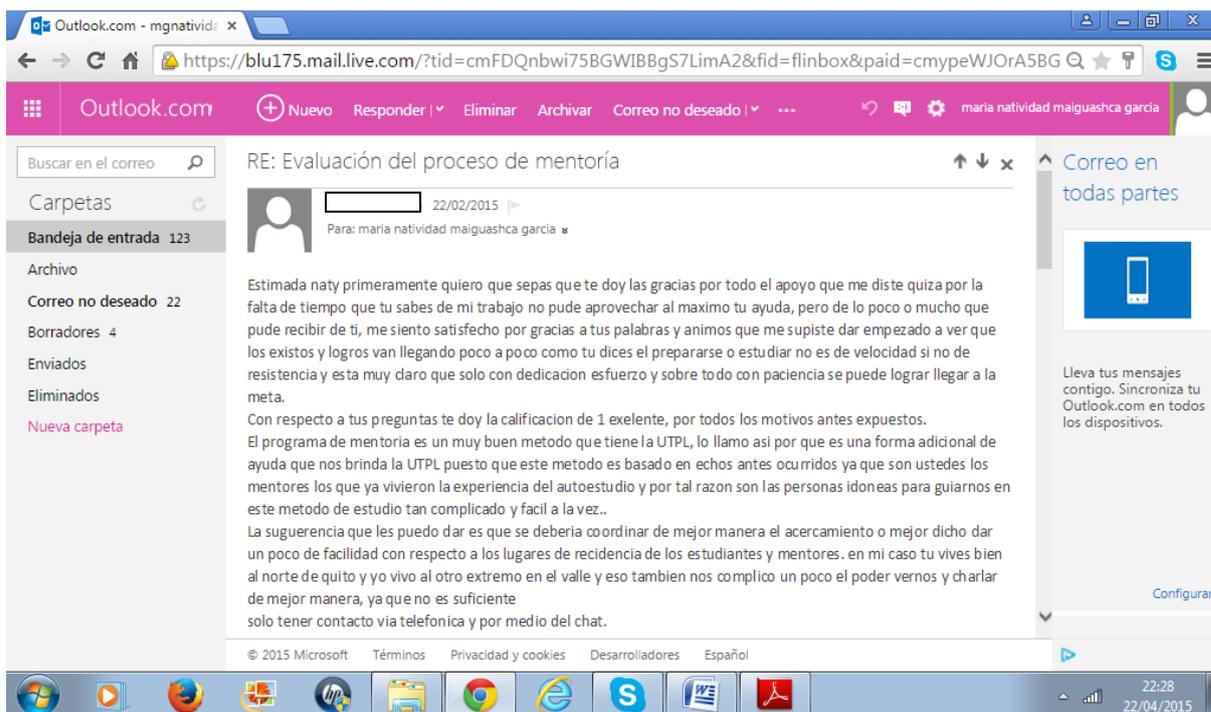


Figura 2. Ejemplo de comunicación asincrónica.

Este es un ejemplo de la comunicación asincrónica entre mentor y mentorizado, donde se expresa el sentir del estudiante ante el proceso de orientación y mentoría recibido, expresa su experiencia y sugerencias del mismo.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 9. FODA del proceso de mentoría.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La participación de docentes quienes cumplen la función de tutores del proceso, tutores del trabajo de investigación; siendo los que planifican, coordinan y evalúan el mismo. • Tener la experiencia de haber sido un estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia en la UTPL. • Con base de la experiencia vivida, tener el placer de acompañar, guiar, asesorar, ayudar y orientar a estudiantes que empiezan el proceso educativo en la UTPL. • Conocer y tener claros los objetivos del proyecto de mentoría y conocer el rol del mentor y sus objetivos durante el proceso de orientación y mentoría. • Información oportuna, bibliografía sobre el proyecto mentor. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conocer otras formas de enseñar y aprender, el proceso de enseñanza – aprendizaje no solo se dan dentro de un aula o solo se imparte conocimientos de una materia, existen diversas maneras de ayudar y la mentoría es una de ellas. • Ayudar a un grupo humano a superar dificultades en cualquier institución y lugar del mundo. • Dar oportunidad a que otros impartan programas de mentoría, en diferentes ámbitos como a los nuevos profesionales que salen al mundo laboral. • Que estudiantes de ciclos superiores brinden ayuda, orientación y guía para que estudiantes nuevos empiecen con éxito en las universidades presenciales y a distancia.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés ante el proceso de un porcentaje de estudiantes a mentorizar. • Empezar el proyecto en la mitad del ciclo, cuando los estudiantes estaban más confundidos, frustrados y habían cometido varios errores; en muchos casos desertados. • Los estudiantes no eran del sector cercano al centro universitario del mentor. • Que el proceso de mentoría se realice por primera vez. • No estar actualizados en métodos y estrategias para la realización de programas de mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas que afectan al desarrollo de los procesos de orientación y mentoría. • Factor familiar y laboral de los estudiantes. • Desestimar el proyecto de mentoría. • Cambios en la legislación educativa. • Que la comunidad educativa no apoye el proyecto

Elaborado por: Maignashca M.

Las fortalezas del programa de mentoría fueron la base para poder comenzar, desarrollar y culminar el proceso. La UTPL, fue la casa donde se implantó el proceso y con la ayuda de su personal docente se aseguró, el éxito, lo que sumado a la colaboración activa de quienes son parte de la población estudiantil por tanto conociendo las fortalezas y debilidades del ámbito universitario, se conformó un equipo comprometido con esta iniciativa. La capacidad de respuesta ha sido el signo que ha identificado a quienes hemos sido estudiantes de la UTPL, con capacidad de dar solución a las debilidades del proceso, siempre con creatividad, inventiva y a partir de los resultados de la investigación; a permitido superar de forma eficaz e inmediata a través de consejería, motivación y seguridad ante las diversas necesidades de cada estudiante.

Las oportunidades del proceso de mentoría no sólo se reflejan al realizar el trabajo de investigación, van más allá de la UTPL, se puede sobrepasar fronteras y brindar un proyecto que se utilice en todos los ambientes educativos y laborales; en el caso puntual del proceso, la UTPL; ha brindado la oportunidad de ayudar a otros y crecer como futuros profesionales.

En cualquier aspecto de la vida existen amenazas que impiden realizar una actividad, dentro del programa se ha podido enfrentar con motivación, iniciativa y la búsqueda en fuentes de información para estar actualizados en materia de cambios establecidos en la UTPL.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

Tabla 10: Matriz de problemáticas.

Problema	Causa	Efecto	Fuente
No tener tiempo para organizarse y realizar las evaluaciones a distancia.	Los horarios de trabajo son de más de ocho hora y en algunos casos horarios rotativos. Falta de buenos hábitos de estudio.	Trabajos realizados con prisa, angustia de los estudiantes ante las dificultades.	Experiencia del mentorizado.
No hay una buena preparación para las evaluaciones presenciales.	No utilizar correctamente técnicas y estrategias de estudio y la falta de tiempo.	Rendimiento bajo en las evaluaciones presenciales que afectan su desempeño y estado emocional.	Experiencia del mentorizado.
Desconocimiento del uso y manejo del EVA.	Falta de asesoramiento e instrucción en el uso del EVA.	No manejar efectivamente el EVA.	Experiencia del mentorizado.
No entender el sistema de calificaciones de UTPL.	Falta de información.	Incertidumbre del estudiante ante sus calificaciones y cómo actuar ante ellas.	Experiencia del mentorizado.
Como prepararse para las evaluaciones presenciales.	No tener conocimientos claros y práctica de buenos hábitos y técnicas de estudio.	El resultado de fracasos académicos y bajas calificaciones en las evaluaciones presenciales.	Experiencia del mentorizado.
Falta de adaptación al sistema de Educación a distancia.	Estar sin estudiar mucho tiempo, no conocer el modelo de estudio.	Desorientación, desinformación ante el nuevo sistema de estudio.	Experiencia del mentorizado.
Manejo de la malla curricular y los créditos.	Falta de información	Inseguridad en las acciones a seguir.	Experiencia del mentorizado.
Sentimientos de frustración y angustia.	Falta de motivación	Sentirse desmotivados, no poder resolver inconvenientes.	Experiencia del mentorizado.

Elaborado por: Maignashca M.

En los estudiante mentorizados se han presentado un sin número de problemas que están relacionados en el área académica, personal, de información y de adaptación al sistema, generalmente provocadas por factores de su entorno como la falta de tiempo, la falta de información o por el poco conocimiento y práctica de buenos hábitos de estudio y la aplicación de técnicas y estrategias de estudio esto a que el estudiante; desorientación, inseguridad, desinformación, desmotivación y no pueda desenvolverse y desarrollar las actividades como estudiante de Educación abierta y a distancia de la UTPL.

Con el apoyo y acompañamiento del mentor y su experiencia se ha establecido información oportuna ante sus inquietudes y se ha colaborado en la participación de actividades donde se han abordado temas como “la importancia de administrar bien el tiempo en los estudios a distancia”, “el hábito de lectura, herramienta fundamental para “Aprender a aprender””, “Saber investigar y consultar fuentes bibliográficas, “cuáles son las técnicas de estudio, saber aplicarlas para un buen desenvolvimiento académico”, “como prepararse para las evaluaciones presencial como actuar antes, durante y después de las mismas”, “el perfil de un estudiante de éxito en la modalidad abierta y a distancia”, “cómo es el manejo y los servicios que ofrece el EVA” y “Motivación y superación de dificultades”, estos ayudaron a los estudiantes a apreciar de un modo diferente la Educación a distancia, cambiando a percepción de que no es fácil, que se pueden presentar dificultades y es necesario que los mentores puedan por si mismos solucionar y superar los problemas para cumplir con las metas establecidas.

CONCLUSIONES

- Dentro del proceso de mentoría se ha implantado acciones de orientación, guía, información, apoyo social y emocional para la adaptación y mejora académica de los estudiantes de nuevo ingreso de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL.
- Con el desarrollo de la mentoría se ha establecido un clima de confianza entre alumnos – mentor con el fin de conocer y solucionar las necesidades de orientación de inserción, académicas, personales y de información de los estudiantes; mejorando los logros y reduciendo la deserción o fracaso académico. Las acciones de mentoría han permitido que el 60% de estudiantes asignados expresen satisfacción terminando el ciclo académico sin abandonar los estudios; logrando beneficios académicos y personales del programa; mientras el otro 40% abandono la mentoría.
- Durante la mentoría se encontraron deficiencias tanto en el programa como en el sistema de educación a distancia, como por ejemplo; el no haber iniciado el programa junto con el ciclo académico hizo que los estudiantes sientan frustración, a pesar de esto se ha podido encontrar soluciones que servirán como aporte para mejorar la mentoría en beneficio de los estudiantes que inician el proceso educativo universitario y fortalecerá el sistema educativo a distancia de la UTPL.
- En el informe de investigación se encuentran resultados positivos; los estudiantes mentorizados se sintieron beneficiados del proyecto de mentoría, las acciones del proceso han sido valoradas y han determinado que el 100% de estudiantes mentorizados muestren un alto porcentaje de satisfacción.
- La mentoría es sostenible y viable, con la colaboración, preparación y participación activa de los recursos humanos (mentor, mentorizados, consejeros) y el patrocinamiento institucional (UTPL) con los que cuenta el proceso, con el trabajo investigativo y de campo se puede construir un modelo exitoso de Mentoría para el sistema de Educación a Distancia.

RECOMENDACIONES

- a. Establecer y apoyar el desarrollo del programa de orientación y mentoría que beneficie a los estudiantes de primer ciclo de la modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL.
- b. Realizar un análisis del proceso de investigación del programa piloto de mentoría, con el que se implante un programa de orientación y mentoría sostenible, efectivo y viable
- c. Realizar cambios en las Jornadas de Asesoría que brinda la universidad para implementar actividades de tutoría, mentoría y de información.
- d. La mentoría debe empezar desde el momento mismo de la matriculación, con información sobre el programa; sus objetivos, justificaciones, acciones y estrategia, actividades, sus beneficios, recursos y resultados.
- e. Diseñar un manual del mentor que ayude impulsar proyectos de mentoría en las universidades con sistemas de educación a distancia, incentivando la cultura del acompañamiento para alcanzar éxito en el aprendizaje, cumpliendo objetivos académicos y profesionales.
- f. Proponer actividades de mentoría que sirvan para mejorar el manejo de las Tecnologías de comunicación e Información, en especial es uso de Entorno Virtual de aprendizaje, uso de técnica y estrategias de estudio, manejo de tiempo y lugar de estudio para el mejoramiento académico.
- g. Proponer actividades de motivación y proyectos de vida, dentro de la mentoría para el mejoramiento personal y profesional.
- h. Enriquecer con procesos de investigación que ayuden al mejoramiento de la educación académica y profesional; para el progreso individual y en general de la sociedad. Procurando un progreso continuo de la educación.

PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA

MANUAL PARA EL MENTOR

**“Tú mismo debes ser el cambio
que quieres ver en el mundo”**

Mahatma Gandhi.

1. Justificación

La Mentoría es un desafío para sus participantes, el mentor debe emplear modelos, técnicas y estrategias para el desarrollo del proceso, esto debe ir acompañado por capacitación que apoye a su desenvolvimiento, es muy importante el perfil del mentor quien con el transcurso del proceso fortalecerá sus competencias para alcanzar el desarrollo integral de su grupo de mentorizados.

Sánchez (p. 4) expresa que “la formación de los mentores resulta clave para un buen funcionamiento de los procesos de mentoría y en ella se aporta al mentor conocimientos y habilidades que necesita para atender y apoyar a sus compañeros”, resulta importante que el mentor tenga herramientas para su formación, durante en el proceso de mentoría no solo enseñará sino también aprenderá para beneficiar a un grupo de estudiantes y a su universidad.

Al recorrer los proyectos de mentoría se aprecia el beneficio global que este extiende a todos sus estudiantes, busca la autorrealización a través de la experiencia, enseñanza, liderazgo que el mentor brinda para encontrar un nivel de calidad académica, personal y profesional dentro de la universidad.

2. Necesidades de orientación y mentoría

La mentoría comienza conociendo de las necesidades de los estudiantes de primer ciclo de la Educación a distancia (EaD); estos poseen características singulares y restricciones de diversos tipos con esta información se inicia el proceso de la mentoría para establecer objetivos, acciones, estrategias y recursos que utilizará el mentor; para que sus mentorizados superen sus dificultades y encuentren la autonomía que necesitan para avanzar con éxito en transcurso de su carrera universitaria, logren su título y se desempeñen como buenos profesionales.

Los estudiantes de (EaD) tienen características singulares: son adultos con edades superiores a otros universitarios, son madres o padres de familia que tienen responsabilidades obtenidas por trabajo y en ocasiones el tiempo prolongado de no haber estudiado. Ante estos antecedentes las necesidades más frecuentes de este grupo de estudiantes son:

- Dificultad para la organización de estudio, no poseen disciplina y determinación.
- Desconocimiento de la modalidad de Educación abierta y a distancia.
- Problemas en el uso y manejo de tecnologías de información y comunicación (Tic's).
- Falta de conocimiento y utilización de técnicas y estrategias de estudio y aprendizaje.
- Desmotivación y falta de habilidad para superar contrariedades.
- Falta de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

La educación que se efectúa en un sistema a distancia, exige que los estudiantes sean autónomos, independiente, auto disciplinados y auto determinantes, para que puedan cumplir con satisfacción las tareas emprendidas en la carrera universitaria y avancen cada ciclo; para conseguir este objetivo el estudiante debe estar preparado y motivado; para esto necesita de la ayuda y el acompañamiento de quienes ya han pasado por esta experiencia y la pueden compartir.

Todos los estudiantes necesitan orientación pero como en cualquier ámbito educativo las personas que se encuentran en grupos de riesgo necesitan un acompañamiento especial para superar las necesidades que les aquejan.

3. Objetivos

El Manual para el mentor presenta los siguientes objetivos:

Objetivo General

Proporcionar un instrumento para la mentoría, dirigido al mentor que sirva de guía práctica para facilitar y mejorar el proceso de orientación y mentoría de estudiantes de nuevo ingreso para su inserción al sistema de Educación a Distancia.

Objetivos específicos

- Anticipar los problemas originados por las necesidades de orientación para ofrecer caminos que lleven a la solución de esos problemas.

- Brindar un soporte, una herramienta que sirva para desarrollar acciones y estrategias de mentoría para preparar al mentor a realizar un buen desempeño como orientador dentro del proceso de orientación y mentoría.

4. Definición de Mentor

El Diccionario Enciclopédico de Larousse (2009) lo define como “Consejero o guía de alguien: mentor espiritual. Maestro, ayo.”

El mentor es quien posee experiencia y vivencias, que las puede compartir para ayudar a un individuo o grupo de individuos (mentorizados) a superar dificultades, la acción del mentor comienza con el ingreso de los nuevos estudiantes de la universidad y les brindará acompañamiento, orientación, guía y motivación.

Un mentor ofrece su compañía voluntariamente; con el único interés de ayudar a quien lo necesita; no como un superior sino como un igual que apoya y desarrolla actividades para la inclusión de nuevos estudiantes, con la finalidad de concebir autonomía e independencia de los estudiantes universitarios.

5. Perfil del Mentor



La participación de un mentor refiere a deseo voluntario y sincero de lo que conlleva ser un mentor, por consiguiente debe poseer atributos, competencias que ayuden a realizar un buen desempeño en la mentoría su principal característica es tener la experiencia y vivencia en el entorno universitario, más el conocimiento del estudio a distancia, para alcanzar los logros de los que necesitan.

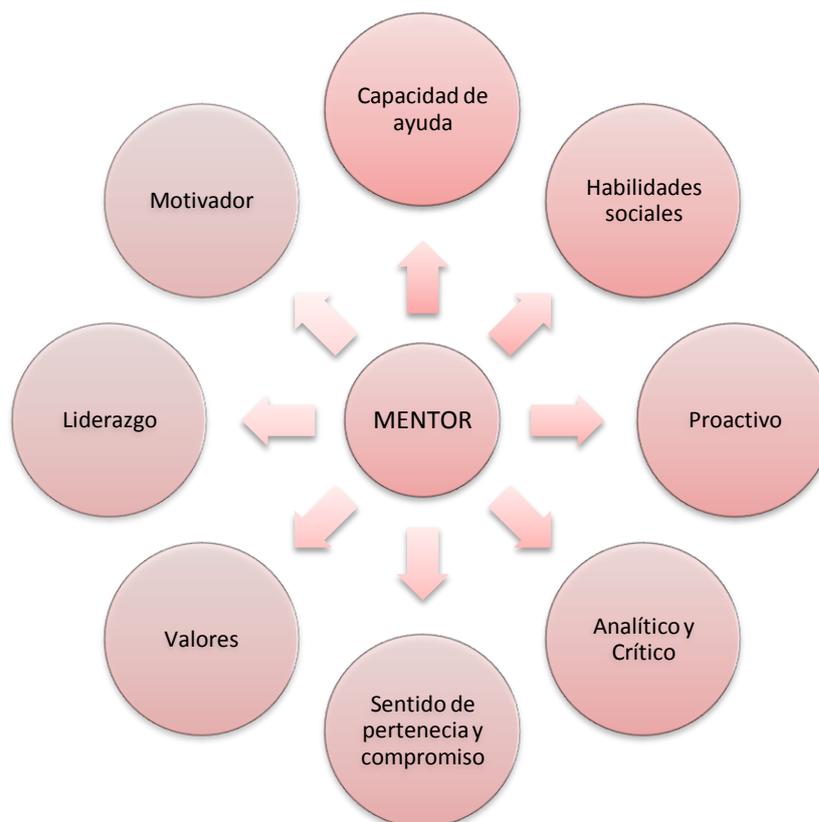


Figura 3: Perfil y competencias del mentor.

Elaborado por: María Manguashca

Un mentor debe ser ante todo proactivo es decir; tener una actitud activa, ser investigativo, curioso, creativo, participativo colaborador y preocupado. Debe poseer habilidades sociales como ser atento, amable, afable, buen comunicador verbal y no verbal; saber preguntar, ser asertivo, poseer habilidad de conversación, sobre todo saber escuchar e interpretar condiciones no verbales con gestos o actitudes, esto lleva a ser una persona sociable y agradable que sabe llegar y persuadir. Esto lo convierte en un agente de liderazgo.

La ayuda que brinda un mentor no es solo una acción es el mismo sentimiento que querer ayudar a los demás de sentir complacencia, de tener una educación donde ha aprendido a dar.

El mentor es un buen motivador, creativo e innovador; es capaz de elevar la autoestima de los estudiantes mentorizados; de ser asertivo, teniendo las palabras justas en el momento justo.

Posee sentido de pertenencia y compromiso; se entrega y dedica para obtener los cambios deseados en los mentorizados.

Un mentor está siempre actualizado bien informado de la tecnología y los cambios que se presentan está en constante búsqueda de nuevos conocimientos para su desarrollo personal y profesional.

6. Acciones y estrategias de Mentoría

Para las acciones que se ejecutarán en la mentoría es importante que el mentor cuente con una planificación estructurada sobre las actividades que va a realizar; tener una previa capacitación, buena predisposición y estar claros y conectados con los objetivos del mismo.

Dentro del proceso de mentoría la acción del mentor se da gracias a toda la intervención, planificación y estructura de la universidad; los directivos, el personal docente y administrativos son parte fundamental del proceso; sin ellos no existiera ninguna acción; todas las actividades están dirigidas para el buen funcionamiento del proceso educativo y para sus estudiantes.

En el proceso de mentoría es importante establecer la participación voluntaria del mentor y mentorizados, que no se sientan obligados que sea su deseo y libre elección. El proceso debe iniciar desde el mismo instante en que los alumnos comienzan su ciclo de aprendizaje. El primer paso será la construcción de la relación mentor-estudiantes mentorizados para lo cual el mentor deberá:

- ‡ Conocer y dominar todos los aspectos del sistema de la Educación a Distancia, es importante el conocimiento previo del entorno donde se encuentran los estudiantes mentorizado; sistemas de evaluación y calificación, conocer las mallas curriculares de los estudiantes, uso y manejo del Entorno Virtual de aprendizaje, entre otros, si el mentor refleja noción del medio los estudiantes sentirán confianza y seguridad.
- ‡ Estar actualizados con la información sobre el cronograma del ciclo académico, deben conocer fechas de inicio del ciclo, donde y cuando se realizan tutorías presenciales, jornadas de asesoramiento, lugar y fecha donde deben presentar las evaluaciones presenciales y finales, fechas de envío de los trabajos a distancia, entre otros.
- ‡ Tener preparado material didáctico y de recolección de información como cuestionario, encuestas y registros de observación para realizar un banco de datos de las necesidades, aspectos y característica de los mentorizados.

- ‡ Planificar al menos un encuentro presencial, para conocer y dar a conocer el proceso, investigar las necesidades del grupo y entablar relaciones de confianza, seguridad y empatía.
- ‡ Realizar la evaluación del proceso de mentoría. Mantenerse informado sobre el progreso de la mentoría, los resultados de evaluación son los instrumentos para mejorar como mentor y tener niveles de calidad de la mentoría.

Durante el proceso el Mentor deberá emplear estrategias para el buen desarrollo del programa y cumplir con las expectativas de los estudiantes. Es importante tener en cuenta lo siguiente:

- La necesidad de orientación.
- Problema que está causando la necesidad.
- Temas para la mentorizar.
- Planificación de actividades.
- Objetivos de cada actividad.
- Medios de comunicación.
- Recursos.
- Logros deseados y cumplidos.

Las acciones del mentor son desarrolladas para satisfacer las diferentes necesidades de orientación de los estudiantes mentorizados, para cumplir con las diferentes actividades el mentor debe:

- Planificar los encuentros presenciales con anticipación; debe tomar en cuenta las ocupaciones de los estudiantes para que no existan contrariedades y se realicen a satisfacción los encuentros.
- Preparar material de apoyo psicopedagógico para los encuentros presenciales; brindando información clara y precisa de los temas que el estudiante necesitar conocer para poder realizarse dentro del ámbito educativo
- Cumplir con los ofrecimientos y hechos; cuando el mentor ha prometido realizar una acción o actividad se debe realizar con agrado y responsabilidad para mantener un clima de confianza y seguridad.

De esta manera se presenta la siguiente tabla que sintetiza las necesidades de orientación y que puede el mentor realizar para cubrir dicha necesidad:

Tabla 11: Acciones del mentor ante las necesidades de orientación

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN	ACCIONES	
PARA LA INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN	Comunicación planificada y continua por lo menos una vez por semana, utilización de diversos medios: teléfono, mail o video llamadas entre otros.	Conocer sobre el estado de salud, emocional, familiar, laboral y académico del alumno; para brindar ayuda, apoyo o consuelo dependiendo de lo que necesite.
	Expresar y brindar la experiencia como estudiante de la educación a distancia.	Un mentor posee las vivencias del entorno educativo, esta experiencia debe compartir y dirigir esta información como aporte y acompañamiento para que los estudiantes vean un ejemplo que puedan superar o seguir.
DE HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE ESTUDIO	Prepararse con la lectura de artículos relacionados con motivación, mentoría, técnicas y estrategias de estudio para poder brindar a los estudiantes una gama amplia de soluciones.	Proporcionar toda la información consultada a través de mails de una forma breve, sencilla y de fácil comprensión para que los estudiantes sientan motivados por ayuda y se resuelvan sus necesidades y conflictos.
	Presentar temas sobre la importancia de la lectura y los buenos hábitos de estudio.	Dialogar y hacer partícipes de lo bueno que brinda tener buenos hábitos para estudiar, indicar cómo, cuándo y dónde se debe realizar las tareas y el aprendizaje.
DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA	Conocer sobre material impreso, digital; textos y guías didácticas, manejo de los sistemas informáticos (Tic's)	Para el mentorizado el material es nuevo y no sabe por dónde empezar, el mentor con su experiencia y conocimiento puede orientar y para que facilitar el uso y manejo de los diferentes instrumentos de aprendizaje.
DE ORIENTACIÓN PERSONAL	A través del dialogo se puede encontrar que el estudiante mentorizado puede presentar, conflictos personales, familiares, psicológicos o sociales.	Saber lo que sucede con el estudiante permitirá al mentor ayudar, motivar y acompañar, para superar conflictos; en muchas ocasiones el estudiante se agobia y confunde, la acción del mentor será ayudarlo a ver con claridad y calma su alrededor.
DE INFORMACIÓN	El mentor debe estar bien informado sobre las actividades académicas y administrativas de la institución.	El estudiante mentorizado presenta mucha desinformación por lo que es bueno que sienta que puede preguntar sobre estos temas y aprenda a conocer el medio universitario.

Elaborado por: Miguashca M.

El mentor y el alumno mentorizado deben participar activamente de la mentoría, la inventiva del mentor estará a prueba y puede utilizar varias estrategias para obtener los resultados deseados cumpliendo los objetivos propuestos. Puede utilizar durante la mentoría lo siguiente:

- Un registro de observación.
- Un registro de actividades individuales y grupales.
- Diferentes recursos materiales y de comunicación
- Bibliografía que amplíe conocimientos de mentoría y los mismos temas para ayuda a los estudiantes mentorizados.
- El manual del mentor

El mentor debe conocer que el proceso de mentoría, es un ciclo donde se expresa las operaciones de la mentoría.

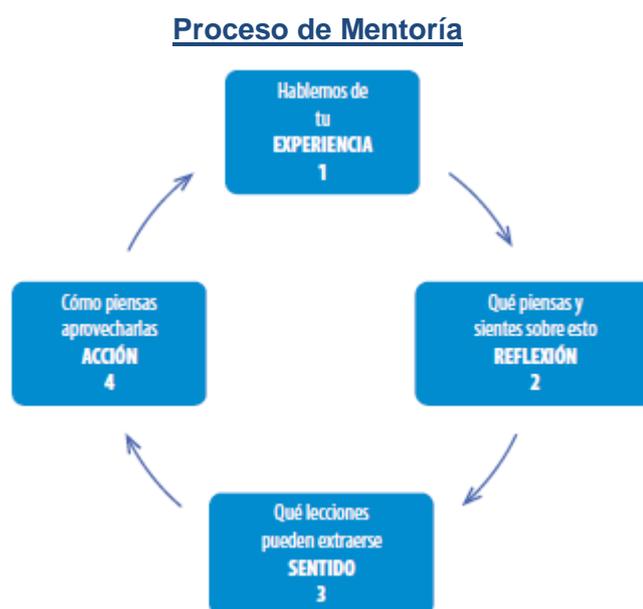


Figura 4. Proceso de la mentoría.

Fuente: Guía didáctica UTPL, 2014-2015

En el proceso de mentoría el objetivo del mentor es conseguir que los estudiantes se empoderen de las actividades académicas y personales dentro del ámbito universitario, formando personas que puedan desenvolverse y solucionar de manera independiente sus dificultades, esto se logra de forma progresiva y positiva una buena relación, en un clima de confianza; a través del diálogo donde el mentor exprese su experiencia y el estudiante mentorizado se sienta identificado; al escuchar la reflexión de lo que opina, siente y piensa;

encontrarán el aprendizaje que se puede obtener de los acontecimientos; y, para finalizar es importante que el estudiante aplique lo reflexionado; poner en acción lo aprendido para crear nuevamente una experiencia que lleve a la toma de decisiones y la resolución de problemas futuros.

El mentor debe realizar un análisis del proceso antes de realizar las acciones es importante que el mentor utilice su creatividad e intuición:

1. Desarrollar:

- ‡ Escuchar activamente.
- ‡ Observar situaciones, tono de voz, actitud y desenvolvimiento.
- ‡ No adelantar información o resultados de situaciones de riesgo.
- ‡ Sea positivo.
- ‡ Establecer un clima de confianza y seguridad.
- ‡ Visualizar las necesidades del grupo de alumnos mentorizados.

2. Analizar:

- ‡ Durante la conversación explore las diferentes soluciones de las necesidades de los mentorizados.
- ‡ Sea activo ante situaciones de inquietud de los estudiantes.
- ‡ Plantee acciones a partir de su experiencia.

3. Crear:

- ‡ Exponga varias soluciones ante una dificultad.
- ‡ No enseñe, sugiera, converse y anime.
- ‡ Exprese palabras de aliento, motivación y de comprensión.
- ‡ El tono de voz y actitud deben ser afables.

4. Actuar:

- ‡ Se debe realizar las acciones propuestas.
- ‡ Comprobar si los resultados son los deseados.
- ‡ Si el resultado no es deseado empezar de nuevo.

En el proceso de mentoría se debe procurar que los objetivos planteados se cumplan y que los resultados sean favorables para los estudiantes y la mentoría; que los efectos sean los

deseados. Es importante que la mentoría sea eficaz y eficiente, que el tiempo no sea corto, y tampoco se extienda y produzca cansancio y/o aburrimiento.

En general las actividades y estrategias dependen de la creatividad del mentor ante la problemática que se enfrente.

7. Recursos

El plan de mentoría está estructurado por tres recursos importantes que permiten lograr la sostenibilidad y desarrollo del proceso:



Figura 5: Recursos para desarrollar un plan de mentoría.

Elaborado por: Maiguashca M.

El estudiante mentorizado es parte importante del proceso de mentoría, es por él que se realiza las actividades de cualquier proceso educativo y es quien está relacionado directamente con el mentor y consejeros dentro de la mentoría pero indirectamente con todos quienes forman parte del ambiente universitario, pues sin sus directivos, administrativos y cuerpo docente no se realizaría ningún proceso.

Los alumnos mentorizados dentro del plan de orientación y mentoría tienen algunos recursos a su disposición, en primera instancia la institución educativa; la universidad proporciona el personal y la infraestructura para que se desarrolle el proceso, dentro de la misma se encuentran de forma directa la actuación de los tutores y en este caso del mentor quienes realizan un trabajo en equipo donde sus actividades son de doble vía aprendiendo y enseñando; el mentor beneficia con su labor a los mentorizados quien es un mediador que une al estudiante nuevo con el ámbito universitario, al mismo tiempo al recurso institucional en este caso la universidad que con su patrocinio es el recurso que sostiene, impulsa, diseña y ejecuta los programas de orientación gracias a todo el personal docente y administrativo que trabajan para la calidad educativa.

La universidad como tal, está para el estudiante nuevo que ingresa, a quien debe apoyar para que aprenda a conseguir y alcanzar sus propósitos; toda vez que al encontrarse en un medio nuevo no está familiarizado, se puede desorientar y presentar diversas necesidades; frente a las cuales surge el proceso de mentoría con todos los recursos para apoyar al estudiante, a través del mentor quien utiliza los recursos institucionales para contribuir a este proceso de adaptación. Así, con el apoyo del personal docente, administrativo o directivos, el mentor actúa frente al estudiante, utilizando sistemas tecnológicos, materiales los cuales permiten una buena comunicación y que todos puedan estar unidos, bien informados y con un solo objetivo: el beneficio para los estudiantes nuevos, quienes a través del proceso de mentoría pretende mejorar la calidad de enseñanza y aprendizaje.

En la actualidad si bien es cierto que la información se encuentra al alcance de la mano lo importante para llegar a ser un buen mentor está en el deseo de aprender cada día con la búsqueda de información y experiencias que aporten para la ayuda de los pares dentro de la vida universitaria.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, P. (2006). La tutoría y la orientación universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior: El programa "Velero". *Contextos educativos*, 281-293.
- Bausela, E. (2004). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica; modelo de intervención por programas. *Revista de Psicología y pedagogía*, 201-216.
- Bisquerra, R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. *Publicación de la Universidad de Navarra*, 9-25.
- Diccionario Enciclopédico. (2009). *El pequeño Larousse ilustrado: México*.
- García, M. Gaya, M. y Velasco, P. (año no hallado). La mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. *Universidad Europea de Madrid*, 119-226.
- Cloninger, S. C. (2003). *Teorías de la personalidad: México D.C.: Pearson*.
- El Center for Health Leadership & Practice (CHLP). (2003). Guía de mentoría: Guía para mentores. *Public Health Institute*.
- Esquivel, L. R. (2005). Motivos de los estudiantes de nuevo ingreso para estudiar un posgrado de educación. *Iberoamericana de Educación*, 1-15.
- Gil, J. (2002). El servicio de orientación en la universidad. *Tendencias pedagógicas*, 137-154.
- Jara, A. (1999). *Metodología de estudio* (3 ed.). Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Manzano, N. Martín, A. Sánchez, M. Risquéz, A. y Suárez, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XX1*, 93-118.
- Molina, D. (2000). Concepto de Orientación educativa: diversidad y aproximación. *Iberomericana de Educación*, 7-10.
- Moncada, L. (2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. *Universidad Técnica Particular de Loja*, 173-196.
- National Mentoring Partnership. (2005). *Como construir un programa de mentoría exitoso*. Authorized translation by Governor's Mentoring Initiative, OneStar Foundation.
- Parras, A. Madrigal, A. Redondo, S. Vale, P. y Navarro, E. (2009). *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid.
- Quintanal, J. T. (1999-2000). Las estrategias de lectura, concepto y enseñanza. *C.E.S. Universidad Complutense Universidad de Educación a distancia*, 27-43.
- Rubio, M. J. (2003). *Guía general educación a distancia*. Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.

- Rubio, M. J. (2013). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja, Ecuador: Ediloja Cia. Ltda.
- Rubio, M. J. (2014). *Guía general de educación a distancia*. Loja, Ecuador: Ediloja Cía. Ltda.
- Sánchez, C. (año no hallado). La mentoría entre compañeros en la universidad: un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso. *Universidad Politécnica de Madrid Vicerrectorado de Ordenación Académica y Planificación Estratégica C/ Juan XXIII, nº 11, 2840*. Madrid (España), 1-9.
- Sánchez, M. (1998). Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: en estudios comparativos sobre las opiniones de universitarios y profesionales. *Universidad Nacional de Educación a distancia*, 87-107.
- Sanchiz, M. (2008). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógico*. Castellón.
- Santana, L. (2009). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid, España: Pirámide.
- Valverde, A. Ruíz, C. García, E. y Romero, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, 87-112.
- Velasco, P. y Agueda, B. (2011). La Mentoría entre iguales en la Universidad Europea de Madrid: Una estrategia educativa para el desarrollo de competencias generales y específicas. *Higher Learning Research Communications*, 10-32.
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología educativa*. México: Pearson educación.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

Yo, Miguashca García María Natividad, con C.C. 1716161979, perteneciente a la Delegación Centro Regional Quito – Carcelén, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el período octubre 2014-febrero 2015, **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, delegación centro regional Quito-Carcelén”**, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

María Natividad Miguashca García

C.C. 1716161979

Anexo 2: Certificación.

CERTIFICACIÓN

Jackeline, Chacón Castro, Mgs.

TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

CERTIFICA

Que el presente trabajo denominado: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, delegación centro regional Quito – Carcelén, ciclo académico octubre 2014-febrero 2015”, cumple con los requisitos establecidos en las normas generales para la graduación en la Universidad Técnica Particular de Loja, tanto en los aspectos de forma como de contenido, por lo cual me permito autorizar su presentación para los fines pertinentes.

Loja, 12 de mayo del 2015.

.....
Mgs. Jackeline Chacón Castro

Anexo 3: Asignación y nómina de estudiantes mentorizados.

**AULA PROYECTO DE MENTORIA 2014-2015
NÓMINA DE MENTORIZADOS**

		NOMBRES	E-MAIL	TITULACIÓN	CÉDULA	CELULAR	TELÉFONO
MAIGUASHCA GARCIA MARIA NATIVIDAD	1			PSICOLOGIA ECTS			
	2			PSICOLOGIA ECTS			
	3			ABOGACIA ECTS			
	4			ADMINISTRACION DE EMPRESAS ECTS			
	5			ASISTENCIA GERENCIAL Y RELACIONES PUBLICAS ECTS			

Anexo 4: Ficha de recolección de datos informativos.

PROYECTO PILOTO DEL SISTEMA DE MENTORÍA DE
HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

Anexo 5: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.



CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

**Instrucciones de llenado
Hernández**

**Fuente:
Dr. Alberto Acevedo**

Psic. Marcela Carrera Alvarado

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas “X” y “Y” cada una con tres opciones.

La columna “X” se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna “Y” se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



Nombre:	██████████	██████████	██████████
	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.		X			X	
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.			X			X
3. Amplio la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema		X			X	
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.		X			X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X			X	
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X			X		
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	X			X		
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.		X			X	
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		X			X	
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X				X	
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos		X			X	

positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.		X			X	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.			X			X
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.		X			X	
16.trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.		X			X	

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.		X			X	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.			X			X
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender			X			X
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.		X			X	
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.			X			X
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.			X			X
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.			X			X
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.		X			X	
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.		X			X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	X			X		

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.			x			x
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.			x			x
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.			x			x
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	x			x		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.		x			x	
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	x				x	
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	x			x		
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.		x			x	
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.		x			x	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.			x			x
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		x			x	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		x			x	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	x			x		
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.		x			x	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.		x			x	
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que						

tengo que estudiar.		X			X	
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.		X			X	
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.		X			X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X			X	
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.			X			X
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.			X			X
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.		X			X	
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.		X			X	
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.			X			X
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.		X			X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.		X			X	

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como						

digno de ser vivido con intensidad.		x			x	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.		x			x	
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.		x			x	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla			x			x
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.			x			x
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		x			x	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.			x			x
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.			x			x
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.			x			x
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			x			x
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.		x			x	
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		x			x	
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.			x			x
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.		x			x	

Anexo 6: Cuestionario de necesidades de orientación.

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

La utilización de EVA.
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

No sabía como usarlo correctamente.
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

Yo solo.
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

Investigando, Explorando el sistema.
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

A saber usarlo.
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

Anexo 7: Cuestionario 2 de necesidades de orientación.

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.
 Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					✓
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					✓
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			✓		
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia			✓		
1.5. Intento memorizarlo todo	✓				
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos	✓				
1.7. Elaboro resúmenes	✓				
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					✓
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				✓	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.			✓		

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

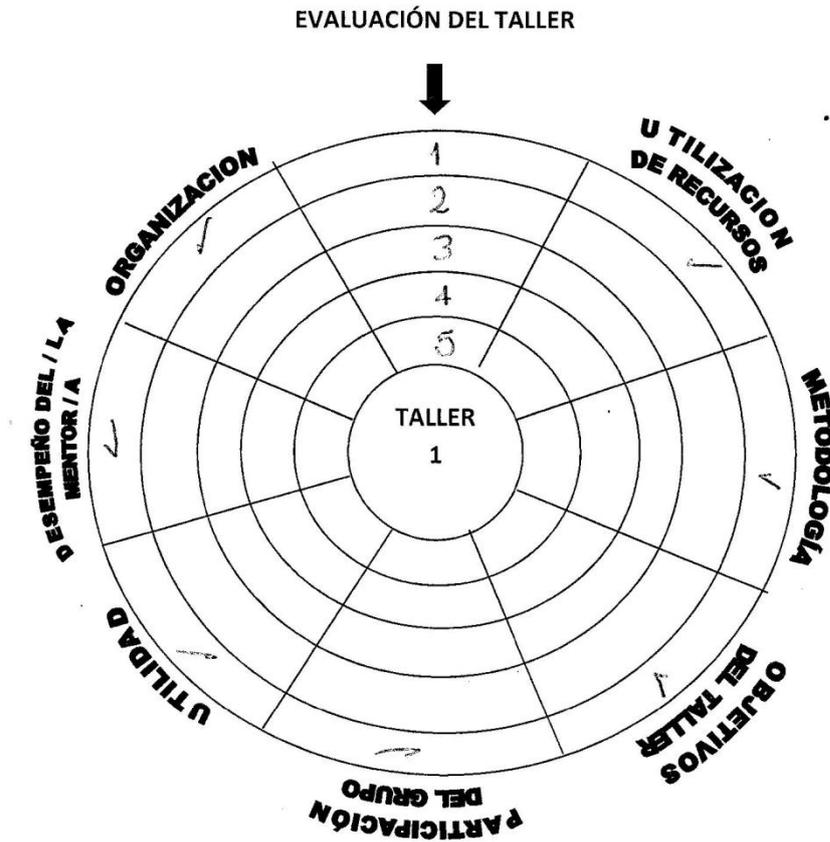
Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	10
2.1. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	10
2.2. Particularidades del estudio a distancia	5
2.3. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	10
2.4. Ayuda psicológica personal	10
2.5. Planificación del proyecto profesional	10
2.6. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	10

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	10
3.2.. Procesos de matrícula	5
3.3. Modalidades de pago	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	5
3.5.. Trámites de convalidación de asignaturas	5
3.6.. Becas y ayuda para el estudio	5
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	2
3.8. Otros (especificar)	0

Anexo 8: Evaluación de los mentorizados.



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

Continuar con la guía de mentoría

.....

.....

.....

Anexo 9: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Invitación para el primer encuentro.

RE: Invitación "Proceso de mentoría"



From: mgnatividad@hotmail.com

To: [REDACTED]

Subject: Invitación "Proceso de mentoría"

Date: Thu, 18 Dec 2014 09:41:26 -0500

Quito, 18 de diciembre de 2014

Estimada

[REDACTED]

Con un cordial saludo me presento, mi nombre es María Natividad Maiguashca y soy su mentora en este Proceso, quiero darle la bienvenida e invitar al primer encuentro presencial. Adjunto invitación con el lugar, fecha y hora del encuentro.

Deseo efectos positivos en este nuevo camino, agradezco de antemano su colaboración y predisposición.

Atentamente,

María Natividad Maiguashca

Anexo 10: Mails de respaldo del proceso de mentoría. El tiempo y la Disciplina en los estudios a distancia.

El Tiempo y la Disciplina en los estudios a distancia



Reproducir vídeo

Versión en texto: <http://www.alexkei.com/es> Hace un par de meses leí en un libro una pregunta que me hizo reflexionar bastante: "¿Cuál sería aquél elemento crucial que deberías cambiar en tu..."

00:04:11

Agregado el 23/07/2013

291.206 vistas



Estimada

Entender la importancia de administrar bien el tiempo en los estudios a distancia, te llevará a alcanzar las metas y objetivos que te has propuesto para tu "Proyecto de vida", que es el llegar a obtener tu titulación, primero está el auto-conocimiento; conocer tu personalidad, tus capacidades, valores e intereses.

"La vida universitaria no es fácil, ya que implica bastante esfuerzo y dedicación, pero tú eres una persona capaz y sé que podrás continuar hasta el final."

Como ya se tiene claro de cómo emplear el tiempo para estudiar es importante sumar lo siguiente:

no postergar las tareas, no dejes para mañana, si tienes tu horario establecido respétalo y cúmplelo.

aprende a decir No, cuando se presenten otras tareas di "NO", primero estás tú, no pongas tareas de otros por encima de tus prioridades.

piensa siempre en tus objetivos, la táctica no es aprobar la asignatura sino la estrategia de comprensión, entendimiento y razonamiento en cada asignatura es lo importante la aprobación de la misma vendrá por añadidura.

dedica tiempo para ti, es muy importante gratificarte, tú mereces disfrutar con tu familia, darse un premio cuando hayas alcanzado tus metas, no te olvides de descansar bien, especialmente antes de las evaluaciones presenciales.

DISCIPLINA, para poder cumplir con lo antes mencionado es muy importante tener auto-disciplina, piensa que los que han conseguido grandes éxitos es gracias este punto, ser disciplinado es ser ordenado y perseverar para lograr tus metas, te invito a ver este video www.youtube.com/watch?v=tc67OvDUrJ4 "7 trucos para ser más disciplinado en tu día a día. De: Alex Kei"

"LA DISCIPLINA ES EL PUENTE ENTRE LO QUE TENEMOS Y LO QUE SOÑAMOS" –ERICK KIKUCHI

Para la modalidad de estudios a distancia es importante que evalúes y organices tu tiempo, se debe tomar por ciclo mínimo 3 materias y máximo 6. Al realizar los trabajos a distancia organiza si los vas a realizar desde el más complejo hasta el más fácil o viceversa. Si tienes mucha dificultad busca tutorías extra.

Buen fin de semana, éxitos en tus tareas.

Atentamente,

Natividad Maiguashca

Mentora

Anexo 11: Mails respaldo del proceso de mentoría. La lectura y estrategias para la búsqueda de información.

La lectura y estrategias para búsqueda de información



maria natividad maiguashca garcia 15/01/2015 Fotos

Para: [REDACTED]

Saludos cordiales

Estimado

[REDACTED]

Que bueno que hayas enviado con éxito tus trabajos a distancia, como hablamos por teléfono sobre la importancia de la lectura en nuestra modalidad, te envío esto para que lo recuerdes y también sobre como aprender a buscar información para tus trabajos de investigación, si tiene alguna duda al respecto estoy presta a responder.

IMPORTANCIA DE LA LECTURA

Como estudiantes de la Universidad en la Modalidad Abierta y a Distancia, es muy importante el hábito de lectura esta es una herramienta fundamental para **"Aprender a aprender"** gracias a eso comprenderás adecuadamente cada materia.

Este gráfico te indica los beneficios:



Para poder sacar provecho a los beneficios de la Lectura es muy importante **CREAR HÁBITO DE LECTURA:**

Querer leer, no solo por obligación o por cumplir la tarea, crear gusto por la lectura, valora los libros hasta llegar a la lectura digital.

Ser constante y tener variedad, se firme y ten variedad de documentos al leer, se disciplinado.

Ámbitos de lectura, al principio busca un lugar agradable para la lectura, luego intenta en otros lugares, hasta que cualquier lugar sea bueno para leer.

"UN EXCELENTE ESTUDIANTE ES SINÓNIMO DE UN EXCELENTE LECTOR"

"ESTRATEGIAS PARA LA BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN EN FUENTES BIBLIOGRÁFICAS IMPRESAS Y DIGITALES"

Como estudiantes de esta Universidad también es muy importante que aprendan a buscar información, aquí les indico lo más importante que deben realizar:

Descubrir la Necesidad de información, tener claro que es lo que buscamos, los temas y subtemas, su origen, si tenemos dominio del tema o no, que información exacta queremos, si es una información científica, tecnológica o académica, etc. Cuando tenemos claro esto es importante seleccionar palabras claves para identificar el tema.

Identificar y seleccionar fuentes de información, cuando sabemos lo que buscamos tenemos una infinidad de fuentes de información y la elegimos la fuente que nos lleve a encontrar la información que necesitamos. Estos son Diccionarios, Enciclopedias, Libros, Periódicos, Tesis de grado, revistas, Reportes estadísticos (esto encontramos tanto físicos como digitales), a mas en la Web encontramos: Vídeos, Imágenes fotográficas, bases en datos en CD-ROM , pero también podemos consultar a expertos como profesionales en la materia o tema que necesitamos información. Es importante observar los autores, años de publicación y si las fuentes son confiables.

Al momento de elegir la fuente pregúntate si es para una tarea simple de conceptos o es para una tesis, ahí encontraras por dónde empezar a buscar la fuente indicada.

La variedad de documentos nos llevará a obtener más y mejor información.

Analizar y Evaluar la información, tenemos que filtrar la información que hemos obtenido, escoger a través de la lectura lo más relevante, lo más confiable; distinguir entre los hechos y opiniones, es muy importante ser crítico, reflexivo, con pensamiento creativo ante la información obtenida; Ser efectivo y eficaz.

Sabemos que en la actualidad el Internet es una herramienta para poder realizar la consulta de información por eso es importante que se tenga claro lo siguiente:

Tener una buena metodología de Investigación, con los puntos anteriores se puede ir creando una buena metodología.

Tener conocimiento y habilidad en el uso de tecnologías (Herramientas informáticas)

Habilidad de lectura, redacción y buen orador.

No todo lo que encontramos es confiable, seguro y utilitario, tenemos que crear habilidad de pensamiento, organiza análisis y síntesis.

Saber utilizar éticamente la información, no debemos utilizar las palabra de autores como propias hay que respetar el derecho de autor. No copiar en forma textual ir creando nuestros propios conceptos.

Espero ayude a la realización de trabajos en los siguientes ciclos, tómalo muy en serio, esto puede ayudar también en el estudio de las próximas evaluaciones.

RECUERDEN QUE “ APRENDER A APRENDER” ES PARA QUE LA EDUCACIÓN VAYA MÁS ALLÁ DE UNA AULA O DEL TIEMPO O DE UNA PROFESIÓN.

Éxitos, yo sé que no es fácil estudiar a distancia esto implica esfuerzo y dedicación, pero tú eres una persona capaz y podrás continuar hasta cumplir tus sueños.

Atentamente,

Natividad Manguashca

Mentora

Anexo 12: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Técnicas de estudio y preparación para la evaluación presencial.

Técnicas de Estudio y preparación para la evaluación

↑ ↓ ×



maria natividad maiguashca garcia 21/01/2015 Fotos

Para: [REDACTED]

Saludos [REDACTED]

Qué pena que no pueda hablar directamente contigo, por motivo de tu viaje, espero estas palabras te sirvan para que puedas salir con éxito en tus evaluaciones.

Técnicas y Estrategias de estudio

Las Técnicas nos ayudan a mejorar la calidad de estudio, para que sea más llevadera la tarea, estas no se puede considerar imprescindibles y totalmente efectivas, pues es la tarea de ustedes escoger, conocer y mejorarlas, teniendo en cuenta con cual están más a fin, cual cubre tus necesidades.

Son útiles para que aprendas mejor.

LECTURA.- Reconocer palabras –Entender ideas –Contrastar pensamientos del autor con el propio –Evaluar lo leído. (LECTURA CRÍTICA)

Simultáneamente podemos ir utilizando el Subrayado o Resaltado, Cuadros o Esquemas, Notas y Resúmenes)

EL SUBRAYADO Y LAS ANOTACIONES AL MARGEN.- Resalta la Información importante, con la podemos sintetizar el tema, y/o realizar estructuras para un mejor entendimiento y aprendizaje.

Nos permite visualizar en forma general el contenido, en ella podemos subrayar palabras claves y utilizar diferentes trazos o colores para diferenciar la información, junto al párrafo leído se pueden realizar anotaciones con Conclusiones, causas, efecto, resumen, etc.

EVITAR LA SOBRECARGA DEL SUBRAYADO, solo lo necesario para poder comprender y estructurar ideas, a más esto nos ayudara al Repaso.

TÉCNICAS DE SÍNTESIS:

RESÚMENES.- sintetiza la información con un lenguaje propio. Debe ser breve, ordenado menos del 30% del texto original, solo se pueden copiar literalmente las Definiciones (entre comillas, Autor).

ESQUEMAS.- Expresa en forma gráfica lo que hemos entendido, en forma breve y representa jerarquía (se anotan palabras claves)

CUADROS COMPARATIVOS.- Cuadro para realizar diferenciaciones de la información

MAPAS CONCEPTUALES.- Estructura organizativa en donde se encuentra conceptos (jerárquica) la más utilizada la llaves.

FICHA – FICHEROS.- Conceptos específicas (Glosario)

Es muy importante la memorización (recitar) siempre y cuando la información este comprendida para poder fijar la información en la mente.

ESTRATEGIAS DE ESTUDIO.

Se pueden tener varias estrategias de estudio, tú la puedes acomodar a tu necesidades aquí te presento el siguiente plan como una alternativa, analiza, la puedes cambiar, utiliza tu creatividad.

PLANIFICACIÓN.- Esto no es más que organizar un horario según las asignaturas con hora y tiempo (cada hora de estudio con cinco a diez minutos de descanso), no olvides de preparar el material que utilices (libros, lápices, resaltador, borrador, guías, computadora, etc). En un ambiente adecuado donde sea propicio una buena concentración sin distractores.

APOYO ON-LINE.- No te encuentras solo recurre a tus tutores, participa en las actividades del entorno virtual, también encuentras mucha información, cuestionarios y sugerencias que te exponen los tutores aprovéchalos.

LECTURA CRÍTICA, SUBRAYADO, RESUMEN, MEMORIZADO.- ya te he hablado de cada uno de ellos tu los puedes utilizar o variar, analiza que te resulta mejor.

REPASO.- Esto nos ayudará a no olvidar, es una relectura.

AUTOEVALUACIÓN.- En muchas guías encuentras cuestionarios, respóndeles ó puedes intentar realizar tus propias pruebas, para ver tu nivel de conocimiento.

A todo esto súmale siempre estar **MOTIVADO**, te ayudará a realizar tus tareas, tener claras tus pensamientos para llegar a cumplir tus metas.

PREPARACIÓN PARA LA EVALUACIÓN PRESENCIAL

Es muy importante la prepararse para la evaluación presencial, es normal estar nerviosos y ansiosos, pero ante todo se debe tener una actitud segura, lo primero es estar tranquilos, te recomiendo que ante todo la preparación empieza desde el momento en que inicia el ciclo, debes:

Tener un tu plan de estudio, adaptado a tus expectativas y necesidades.

Tener elaborados buenos apuntes y material que te ayude al proceso de estudio.

Que estén claros y entendidos los contenidos de estudio.

Conocer al tutor, sus gustos y preferencias con respecto a las preguntas y tipo de exámenes.

Tener siempre pensamientos positivos.

Para una mejor preparaci3n te presento el siguiente cuadro:

Antes del examen	Durante el examen	Despu3s del examen
<ul style="list-style-type: none"> Ø Dormir bien, alimentarse bien (algo ligero), no t3, ni caf3 y si es posible ejercitate. Ø Plan de repaso (seg3n el n3mero de asignaturas) Ø Simular una situaci3n del examen. Ø Noche antes del examen solo repaso, y buen descanso. Puede ser el repaso en hora de la ma1ana. Ø Tener listo el material para el momento del examen: l3piz 2B, sacapuntas, borrador, esferogr3fico, c3dula de identidad, (calculadora y hojas si fuera necesario). Ø Motivaci3n, meditaci3n y relajaci3n. 	<ul style="list-style-type: none"> Ø T3cnica de relajaci3n, respirar profundamente, estar tranquilo y positivo; esto te ayudar3 a leer mejor los 3tems. Ø Se ordenado al recibir tus ex3menes, al leer y contestar. Ø Identifica cada examen, llena tus datos y verifica que este completo y correcto. Ø Lee las preguntas. Ø Contesta las preguntas que est3s segura si no lo est3s d3jalas en blanco. Ø Contesta con seguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> Ø Repasar el examen, no nos conformemos con la nota veamos cuales fueron los errores, aprendamos de los errores. Ø No caer en depresi3n Ø Ser realista, el esfuerzo se ve en los resultados.

Recuerda que esta prueba es sobre 14 para pasar debes obtener m3nimo 8.

EL 3XITO EN UN EXAMEN SE ENCUENTRA EN LA COMPRESI3N DE LA MATERIA

Tenemos una actividad presencial pendiente en ella quiero aplicar un Test de habilidad de pensamiento. Yo te llamo la pr3xima semana para planificar. Tamb3n me gustar3a que actives tu skype para poder comunicarnos de otra manera.

Espero que te vaya muy bien en las pruebas presenciales.

ÉXITOS. Envíame un mensaje si te ha gustado o tienes cualquier inquietud, sobre el tema planteado.

Me despido

Atentamente

Natividad

Mentora



Anexo 13: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Invitación para asesoría presencial y la aplicación del cuestionario de habilidades de pensamiento.

Proyecto de mentoría



maria natividad maiguashca garcia 26/01/2015

Para [REDACTED]

Saludos

[REDACTED]

Espero que te encuentres con el lindo ánimo que te caracteriza al ser muy entusiasta y positiva, deseo que te haya ido bien en las evaluaciones presenciales, ahora es el momento de que te vayas preparando para las evaluaciones finales (supletorio), y al mismo tiempo puedes estar relajada, te vas a dar cuenta que al prepararte está temporada será más llevadera.

Te invito formalmente para el día Sábado 31 de enero del presente a las 09:30 am en el Centro Regional Carcelén. Será una mañana productiva.

Espera también mi llamada si puedes para el miércoles a las 8:30, cualquier novedad puedes informarme.

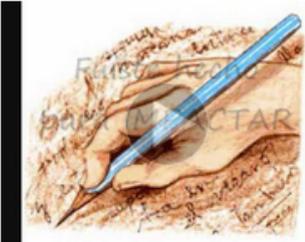
Una buena semana.
Natividad Maiguashca
Mentora

Anexo 14: Mails de respaldo del proceso de mentoría. El alumno universitario a distancia.

El alumno universitario a distancia ↑ ↓ ×

 maria natividad maiguashca garcia 31/01/2015
Para [Redacted]

 La Parábola del Lapiz. Outlook.com Vista activa ^



[Reproducir vídeo](#)

La parábola del Lapiz, una parábola para pensar y meditar...

00:04:31

Agregado el 08/06/2011

572.125 vistas



Saludos

[Redacted]

Te invito a ver este video, visita este link:

<https://www.youtube.com/watch?v=udCITuiitEQ>

Te he escrito una síntesis de lo que hablamos hoy en el Centro universitario, si tienes alguna duda no dudes en preguntar.

ALUMNO UNIVERSITARIO A DISTANCIA

El alumno universitario a distancia es el actor principal del proceso de aprendizaje y de su vida profesional. Es la persona independiente, autónoma quien posee una actitud crítica y posee competencias para desenvolverse en el ámbito de la EaD (Educación a Distancia) y utiliza para realizar la acción de estudiar los créditos universitarios (Unidad de medida del trabajo del estudiante, un crédito corresponde a 32 horas de trabajo por ciclo, 29 de trabajo autónomo y 3 de interacción), la distribución del tiempo es muy importante para el estudiante de esta modalidad tiene que crear hábitos de estudio, debe saber Técnicas y Estrategias de estudio.

El estudiante universitario a distancia es quien utiliza como herramienta principal las Tic's (Tecnologías de Información y comunicación) que como ya sabemos es el medio de comunicación con los tutores (profesores), ya que estos se encuentran en otro espacio.

PERFIL DEL ALUMNO AUTÓNOMO Y ÉXITOS

Un alumno de la educación a distancia debe poseer muchas cualidades, ya que por lo general son mayores en edad que otros universitarios de modalidad presencial, también puede ser padre o madre de familia, laboran horarios en jornadas completas y no puede asistir a una universidad en forma presencial. Tienen una visión más clara de las metas que quiere alcanzar, pero al mismo tiempo tiene algunas dificultades como las tener mucho tiempo sin estudiar o no tiene una información clara de lo que es estudiar a distancia, el tiempo para el estudio es reducido por sus actividades cotidianas.

Un alumno universitario de EaD para ser autónomo y exitoso debe ser:

PROACTIVO (Tener una actitud activa, como preguntar constantemente, ser investigativo, curioso, creativo, etc.)

DISCIPLINADO

INDEPENDIENTE (no depende de otros, resuelve los problemas solo)

UTILIZA TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DE ESTUDIO (Lectura crítica v activa)

ANALÍTICO Y CRÍTICO

VALORES Y PRINCIPIOS ÉTICOS (Responsabilidad, honestidad, puntualidad, trabajo, etc.)

SER SOCIABLE

MOTIVADO

ESTAR ACTUALIZADO (estar a la par con la información y la tecnología)

ORGANIZADO (Ordenado, perseverante)

Para un buen alumno o persona es mejor aprender que enseñar, hay que estar abierto y dispuesto a atender, entender y retener. Siempre de los errores aprendemos para ser mejores seres humanos.

¿QUÉ ENCONTRAMOS EN EL EVA?

El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) es la herramienta más importante que poseemos en la UTPL, a través de un computador con Internet se convierte en el vínculo que nos une a la universidad para desarrollar el proceso formativo.

Aquí encontramos y/o realizamos:

Biblioteca virtual

Correo electrónico

Aulas virtuales

Calendarios Académicos

Horario de Exámenes

Servicios Académicos (Consulta de notas, cuestionarios de exámenes, saldos)

Noticias y avisos generales

Se realiza trámites académicos (matrícula)

Comunicación con tutores (Mensajería interna, asesoría)

Video conferencias, chat y foros.

Comunicación con compañeros.

Envío de Evaluaciones a distancia.

e otros servicios.

¡as por compartir un poco de tu tiempo tan valioso y escucharme.

ntamente,

vidad Maiguashca

Anexo 15: Mails de respaldo del proceso de mentoría. ¿Cómo superar las dificultades en el estudio?

"CÓMO SUPERAR LAS DIFICULTADES EN EL ESTUDIO"



maria natividad maiguashca garcia 06/02/2015

Para: [Redacted]

Saludos

Quiero felicitarte por tu logro académico en este bimestre sigue tan optimista y espero te sirva el siguiente tema que ya hablamos por teléfono:

"CÓMO SUPERAR LAS DIFICULTADES EN EL ESTUDIO"

Generalmente para saber si estoy haciendo lo correcto en el proceso de aprendizaje, este se refleja cuando entiendo y comprendo lo que estudio; esto va acompañado por la aprobación de la materia. Esto es una enorme felicidad e indica que se está haciendo lo correcto, pero no nos olvidemos: todas las materias y tutores no son iguales, y debemos seguir trabajando, no todas las técnicas y estrategias son infalibles por lo que el trabajo es constante.

Cuando por lo contrario no hemos aprobado, entiendo el sentimiento de frustración, pero no debemos rendimos, una caída no es derrota; es mejor pensar que estoy haciendo mal y volver a empezar.

Hay que realizar una serie de preguntas, como:

¿Tengo un plan de trabajo y planifico el tiempo de estudio?

¿El lugar de estudio es adecuado, poseo el material necesario y ordenado?

¿El uso de las guías y textos son los adecuados para un buen estudio?

¿Realizó apuntes para el estudio de las materias?

¿Tengo interés por las asignaturas?

¿Cómo estudio mejor, escuchando, mirando, leyendo o escribiendo?

¿Consulto a los tutores cuando tengo dudas e inconvenientes?

¿Existen problemas que me alejan del estudio?

Cuando encontremos el inconveniente trabajemos en eso, debemos conocer nuestras FORTALEZAS y debilidades, ser constantes en los que hacemos bien y eliminar los malos hábitos e inconvenientes que no permiten superarnos. No te olvides que debemos utilizar correctamente todos los recursos que tenemos, las guías, los textos, el EVA, el internet es una herramienta muy buena, que junto a la lectura nos da pautas para superar inconvenientes.

En el transcurso de la vida en la UTPL, te encontrarás con alegrías, sentimientos de logro y éxito, pero también de desánimo, miedo, enojo, a veces mala predisposición o en ocasiones percepción equivocada de una situación. No te olvides de los buenos momentos de logro y que lo malo puede ser superado todo está en modificar técnicas, métodos y hasta la misma manera de pensar, debes ser dedicado y comprometido a la labor, no te puedo decir que será fácil pero el resultado vale la pena y siempre mirar hacia ese objetivo.

Se auto-determinante en el proceso de aprendizaje, participa activamente, siempre mantente motivado y ante todo mantén la calma cuando algo no salga como planeas, si te ofuscas tal vez no veas la solución que está a tu alrededor.

Si tienes mucha dificultad en alguna asignatura busca ayuda con tus tutores, compañeros o tutoría externa si lo a merita. Yo te recomiendo se más investigativo y ahonda el temas o asignatura que tienes inconvenientes. Sigue siempre adelante.



Me despido deseándote un lindo fin de semana, yo te llamo la próxima semana.

Gracias

Atentamente,

Natividad Maiguashca

Mentora UTPL

Anexo 16: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Preparación para la evaluación final.

Preparándose para la evaluación final



maria natividad maiguashca garcia 12/02/2015

Para: [REDACTED]

Saludos Cordiales

Te reitero mis felicitaciones por los logros en este bimestre son el resultado de tu esfuerzo, para poder contribuir para las evaluaciones finales te escribo algunas recomendaciones más las que hablamos ayer por Skype, para que las tengas presente:

Ahora ya conoces como son las pruebas presenciales, toma en cuenta las sugerencias anteriores que yo te envié por este mismo medio, de cómo debes prepararte ANTES, DURANTE y DESPUÉS del mismo revíselas.

A más de eso te sugiero lo siguiente:

No dejes para el último momento el estudio de las evaluaciones finales, en el momento que tengas las notas y sepas cual debes rendir, prepárate.

bimestre es de 14 puntos. Si no cumpliste en el Primer bimestre solo debes rendir los capítulos de ese Bimestre, de igual manera en el Segundo Bimestre; si te quedaste en los dos bimestres tienes que rendir dos pruebas con toda la materia y completar los 28 puntos en el examen final para aprobar.

Te recomiendo que bajes la información que te proporcionan en el EVA, junto con los exámenes presenciales de cada bimestre. Corrige, analiza y estudia esta información, junto con los deberes (evaluaciones a distancia).

Realiza una lectura crítica y comprensiva, de la Guía y los textos: saca resúmenes o esquemas, para que te ayuden a prepararte para la evaluación, lo importante es que quede claro los conceptos e ideas principales.

Cuando tengas listo tu material como resúmenes, las pruebas corregidas, los deberes, todo lo que te ayude para tener claro y entendible la materia, realiza un cronograma de tiempo (puede ser una semana antes de la evaluación) según las asignaturas que vayas a rendir, para que memorices y te encuentres listo para la evaluación.

Te recuerdo que la evaluación final (supletorio) es sobre 20 puntos, los cuales se sumarán al bimestre que aprobaste para completar los 28 puntos. (si esto no está claro por favor no dudes en comunicármelo).

En el momento de la evaluación mantén siempre la calma, respira y si no sabes o estas insegura es mejor no contestar.

Lo más importante; confía en tu constancia y capacidad, mantente motivado, tranquila; tu esfuerzo siempre se verá reflejado en las metas que vayas alcanzando.

TU ERES MUY CAPAZ, NO TE RINDAS, SIEMPRE CONFÍA EN TUS HABILIDADES SOBRE TODO NO OLVIDES QUE LA CONSTANCIA FORMA HÁBITOS PARA EL ÉXITO. DESEO QUE EN ESTAS EVALUACIONES TE VAYA MUY BIEN.

Te deseo un lindo feriado, diviértete tú te lo mereces.

Seguimos en contacto.

Atentamente.

Natividad Maiguashca

Anexo 17: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Preguntas de los estudiantes mentorizados.



20/12/2014 ▶

Para: maria natividad maiguashca garcia ✉

Hola Nati

muchas gracias antes que nada por el encuentro de hoy, fue muy oportuno me sirvió full, pero si me quedé con algunas dudas espero que me puedas ayudar te detallo mis preguntas.

1. no tengo claro cuantas materias tengo que cojer por cada ciclo, por ejemplo este primero ciclo cogí solo 3, en los siguientes la UTPL me indica cuales me toca cojer o como se procede?
2. para los exámenes supletorios te toman preguntas de todo el libro o se estudia solo del bimestre que me quedé?
3. el examen supletorio consta tambien de 40 preguntas?
4. yo te contaba que hay días en que no puedo dedicarme nada al estudio por que salgo muy noche del trabajo, que sugerencia me puedes hacer para organizarme en ese caso?

muchisimas gracias

saludos

██████████

Anexo 18: Mails de respaldo de proceso de mentoría. Respuestas para los estudiantes mentorizados.

RE: Aula Proyecto de Mentoría 2014-2015



07/01/2015
Para: mgnatividad@hotmail.com

Mil gracias Nati
Buena noche

From: mgnatividad@hotmail.com
To: mecarrionc@hotmail.com
Subject: Aula Proyecto de Mentoría 2014-2015
Date: Wed, 7 Jan 2015 22:25:14 -0500

Buenas Noches
Estimada

Como hablamos por teléfono, te felicito por el interés en las actividades que estas realizando con respecto a las evaluaciones a distancia y que bueno que este proyecto sea de tu beneficio.

Aquí te envío la fórmula de las pruebas presenciales

Aciertos - Errores
Opción Respuesta - 1

Ejemplo: **Prueba parcial** (I bimestre): En una prueba de 50 preguntas de opción múltiple A-B-C en la cual se obtuvo 40 Aciertos, 6 Errores

$$40 - \frac{6}{3-1} = 40 - 6/2 = 40 - 3 = 37$$

$$50 - \frac{14}{37} = (37 * 14) / 50 = 10,36$$

Tu nota será de 10,36 aprueba el parcial

En una **prueba final** (supletorio) de 50 preguntas de verdadero y falso (A-B) se obtuvo 35 Aciertos, 5 errores.

$$35 - \frac{5}{2-1} = 35 - 5/1 = 35 - 5 = 30$$

$$50 - \frac{20}{35} = (35 * 20) / 50 = 14$$

Su nota será de 14 con esto aprueba el supletorio

Cualquier otra inquietud, estoy para ayudarte.

Éxitos en la entrega de los trabajos a distancia me despido.

Atentamente,

Natividad Maiguashca
Mentora

Anexo 19: Mails de respaldo del proceso de mentoría. Respuesta de los estudiantes mentorizados sobre la evaluación del proceso de mentoría

RE: Evaluación del proceso de Mentoría



24/02/2015

Para: maria natividad maiguashca garcia

From: mgnatividad@hotmail.com
 To: jackie3zung@hotmail.com
 Subject: FW: Evaluación del proceso de Mentoría
 Date: Mon, 23 Feb 2015 22:00:50 -0500

Estimada Natividad

haciendo referencia a los puntos de este email precedente, te comento:

1. Tu participación fue excelente, siempre preocupada, llamándonos, compartiendo tu experiencia, realmente muy precisa.
2. Realmente mi experiencia a distancia es única, al inicio con un poco de temor de equivocarme, arriesgarme a una metodología diferente de estudio pero el miedo lo fui perdiendo arriesgándome aunque no sepa nada y fui adquiriendo más confianza. en este punto me gustaría como le había mencionado que su presencia hubiera sido desde el inicio para saber con quién contar y apoyarme ya que cuando uno ingresa no conoce a nadie.
3. Mi compromiso es continuar esforzándome en mis metas propuestas, consolidar cada vez más la confianza que cada ser humano tiene dentro de sí para lograr el sueño de conseguir graduarme en esta carrera.

estamos al contacto para despedimos, gracias por su apoyo.

un abrazo

[Redacted signature]

From: mgnatividad@hotmail.com
 To: jackie3zung@hotmail.com
 Subject: Evaluación del proceso de Mentor
 Date: Fri, 20 Feb 2015 20:43:50 -0500

Saludos cordiales

[Redacted signature]

Querida Estudiante de la UTPL, gracias por haber participado activamente en el proceso de orientación y mentoría la presente es para recordarte los beneficios de estudiar a distancia y todo lo que tu esfuerzo puede alcanzar para cumplir tus metas y objetivos.

Estudiar a distancia nos vuelve AUTÓNOMOS E INDEPENDIENTES, tú decides cómo, cuándo y dónde estudiar, puedes elegir tu tiempo según tu disponibilidad y utilizar los métodos o técnicas que más te gusten. En la modalidad presencial eres dependiente pero al estudiar a distancia te vuelves independientes; tú eres el protagonista de este proceso de enseñanza posees libertad y sobre todo tu aprendizaje no tiene límites.

También nos convierte en buenos INVESTIGADORES, por que aprendemos a aprender; gracias a que leemos activamente, comprensivamente y críticamente. En esta modalidad no hay límites en la diversidad de Material de estudio. Siempre estamos buscando algo más. Resolvemos los inconvenientes de mejor manera somos colaboradores, sociables y comunicativos; buscamos siempre información y entendemos con más facilidad.

Despierta en nosotros valores y capacidades como la CREATIVIDAD, RESPONSABILIDAD, DISCIPLINA, CORAJE, y mucho más. También descubrimos nuestras fortalezas en el campo de estudio y esto nos lleva a ser mejores profesionales y personas; gracias a la voluntad que poseemos logramos alcanzar metas y objetivos que por su puesto están a nuestro control.

Estudiar a Distancia no quiere decir, que es fácil es de mucho esfuerzo y trabajo; tal vez los objetivos no están cerca pero siempre son alcanzables gracias a la PERSEVERANCIA Y AL ENTUSIASMO.

Recuerda siempre que tú esfuerzo y dedicación te llevará a realizar lo que te proponga y esto beneficiará a tu familia y sobre todo a ti misma, dando satisfacción y sentimientos de realización personal y profesional.

Gracias por compartir y participar en este proyecto, te pido por favor que me devuelvas el mensaje con tres respuestas puntuales:

Dar una valoración del 1 al 5 del programa de mentoría y comenta como te ha parecido y tus sugerencias (1=excelente hasta 5=regular)

Dime como ha sido tu experiencia al ESTUDIAR A DISTANCIA.

Y escribe cuál es tu COMPROMISO, ante este viaje tan fascinante que es el de ESTUDIAR A DISTANCIA.

REITERO MIS AGRADECIMIENTOS Y MIS DESEOS DE ÉXITO. QUE ALCANCES TUS SUEÑOS.

Me despido,

Atentamente.

Natividad Manguashca

Mentora

Aula Proyecto de Mentoría 2014 - 2015

Anexo 20: Fotografías de alguna actividad de mentoría.



Primera asesoría presencial: presentación, explicación del proceso de mentoría y resolución de diversas inquietudes.



Explicación del uso y manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje.



Grupo de mentorizados Delegación Centro Regional Quito-Carcelén.



Aplicación de cuestionarios de necesidades, fuera del Centro universitario.



Aplicación del Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento dentro de la Delegación Centro Regional Quito-Carcelén.