



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Gestión Pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros Educativos sultana de los andes y valle alto, de la ciudad de Cumandá provincia de Chimborazo, en el año lectivo 2011-2012”

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Dávalos García, Jorge Alberto

DIRECTORA: Álvarez Gálvez Luz Esther MSc

CENTRO UNIVERSITARIO: QUITO

Año: 2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Álvarez Gálvez Luz Esther MSc

De mi consideración:

Que el presente trabajo de titulación Gestión Pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros Educativos sultana de los andes y valle alto, de la ciudad de Cumandá Provincia de Chimborazo, en el año lectivo 2011-2012” realizado por Dávalos García Jorge Alberto, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Julio 2015

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“ Yo Dávalos García Jorge Alberto, declaro ser autor del presente trabajo de maestría: Gestión Pedagógica en el aula: “clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros Educativos Sultana de los Andes y Valle Alto, de la ciudad de Cumandá, Provincia de Chimborazo, en el año lectivo 2011-2012”, de la Titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo Álvarez Gálvez Luz Esther MSc directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autor Dávalos García Jorge Alberto

Cédula 0602910994

DEDICATORIA

Dedico la presente Tesis de Grado a Dios por darme la salud y la guía para continuar formándome y a mi familia por su incondicional apoyo durante toda mi vida.

Dávalos García Jorge Alberto

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la salud y guiarme, a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional y a los docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja por su apoyo, en especial a la Mgs. Luz Esther Álvarez por su apoyo eficiente y profesional desde el inicio del presente trabajo.

Dávalos García Jorge Alberto

ÍNDICE DE CONTENIDOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA	I
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	VI
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 LA ESCUELA EN ECUADOR	6
1.1.1 Elementos claves.....	7
1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	7
1.1.3 Estándares de calidad educativa.	8
1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.....	9
1.1.4.1 Desarrollo Curricular.....	9
1.1.4.2 Gestión del aprendizaje.....	11
1.1.4.3 Desarrollo profesional.....	14
1.1.4.4 Compromiso ético.....	16
1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.	19
1.2 CLIMA ESCOLAR	19
1.2.1 Factores Socio – Ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase). 19	
1.2.2 Clima social escolar; concepto, importancia.....	21
1.2.3 Factores de influencia en el clima.....	22
1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de MOOS y Trickett. 24	
1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por MOOS y Trickett. 24	
1.2.5.1 Dimensión de relaciones.....	25
1.2.5.1.1 Implicación (IM)	25

1.2.5.1.2	<i>Afiliación (AF)</i>	25
1.2.5.1.3	<i>Ayuda (AY)</i>	25
1.2.5.2	<i>Dimensión de autorrealización</i>	26
1.2.5.2.1	<i>Tareas (TA)</i>	26
1.2.5.2.2	<i>Competitividad (CO)</i>	26
1.2.5.2.3	<i>Cooperación (CP)</i>	26
1.2.5.3	<i>Dimensión de estabilidad</i>	26
1.2.5.3.1	<i>Organización (OR)</i>	27
1.2.5.3.2	<i>Claridad (CR)</i>	27
1.2.5.3.3	<i>Control (CN)</i>	27
1.2.5.4	<i>Dimensión de cambio</i>	28
1.2.5.4.1	<i>Innovación (IN)</i>	28
1.3	GESTIÓN PEDAGÓGICA	28
1.3.1	<i>Concepto</i>	28
1.3.2	<i>Elementos que la caracterizan</i>	29
1.3.3	<i>Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula</i>	29
1.3.4	<i>Prácticas didáctico – pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula.</i> 29	
1.4	TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS DIDACTO PEDAGÓGICAS INNOVADORAS	30
1.4.1	<i>Aprendizaje cooperativo</i>	30
1.4.2	<i>Concepto de aprendizaje cooperativo</i>	31
1.4.3	<i>Características del aprendizaje cooperativo</i>	32
1.4.4	<i>Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo</i>	33
2	CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	35
2.1	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	36
2.3	PARTICIPANTES.....	37
2.4	MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	40
2.4.1	<i>Métodos</i>	40
2.4.2	<i>Técnicas</i>	40
2.4.3	<i>Instrumentos</i>	41
2.5	RECURSOS	42
2.5.1	<i>Humanos</i>	42
2.5.2	<i>Materiales</i>	43
2.5.3	<i>Institucionales</i>	43
2.5.4	<i>Económicos</i>	43
2.6	PROCEDIMIENTO	43

3	CAPÍTULO III: RESULTADOS, DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS, Y DISCUSIÓN	46
3.1	DIAGNÓSTICO A LA GESTIÓN DEL APRENDIZAJE DEL DOCENTE	47
3.2	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS CARACTERÍSTICAS DEL CLIMA DEL AULA ...	53
3.3	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DE LAS HABILIDADES Y COMPETENCIAS DOCENTES	56
	CONCLUSIONES.....	58
	RECOMENDACIONES.....	59
	PROPUESTA DE INTERVENCIÓN.....	60
	BIBLIOGRAFÍA.....	65
	ANEXOS	67

Índice de tablas

Tabla 1:	Estándares de calidad educativa, Desarrollo Curricular	10
Tabla 2:	Estándares de calidad educativa, Gestión del Aprendizaje	11
Tabla 3:	Estándares de calidad educativa: desarrollo profesional.....	14
Tabla 4:	Estándares de calidad educativa, compromiso ético.....	17
Tabla 5:	Clima Escolar	20
Tabla 6:	Alumnos Participantes.....	37
Tabla 7:	Participantes escuela Rural	38
Tabla 8:	Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	47
Tabla 9:	Dimensiones a evaluar	48
Tabla 10:	Matriz de diagnóstico.....	49
Tabla 11:	Ficha de observación	51
Tabla 12:	Matriz de diagnóstico del aprendizaje	52
Tabla 13:	Clima del aula.....	54
Tabla 14:	Gestión Pedagógica centro educativo urbano – rural.....	56
Tabla 15:	Actividades	61
Tabla 16:	Cronograma	64

Índice de Ilustraciones

Ilustración 1: Estándares de calidad educativa **¡Error! Marcador no definido.**

Índice de Gráficos

Gráfico 1: personas encuestadas.....39

Gráfico 2: Distribución de edades.....39

Gráfico 3: Características de la gestión pedagógica – investigador.....57

RESUMEN

El presente trabajo ha sido realizado con el objetivo de determinar la “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica”, fue realizado en el Cantón Cumandá, Provincia de Chimborazo, en la escuela Urbana Sultana de los Andes y la escuela rural 28 de Enero (Valle Alto).

Entre los resultados más remarcables obtenidos en el presente estudio podemos mencionar que el clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica es adecuado, teniendo un mejor nivel en el sector urbano.

La metodología utilizada fue la recopilación de datos de fuentes primarias a través de la aplicación de cuestionarios a los estudiantes y docentes utilizando la metodología de Moos y Trickett, adicionalmente se aplicó un cuestionario de autoevaluación al docente y de observación por parte del investigador.

Una vez concluida la investigación, se ha planteado una propuesta de mejora enfocada a la Implementación de un programa de capacitación docente en coaching enfocada a mejorar el clima del aula y sus interrelaciones.

PALABRAS CLAVE: GESTIÓN PEDAGÓGICA, CLIMA SOCIAL ESCOLAR, CLIMA DEL AULA.

ABSTRACT

This work has been performed in order to determine the "educational management in the classroom: school social climate, from the perception of students and teachers of the seventh year of basic education" was held in the Cumandá Canton, Province of Chimborazo in Urban school Sultana of the Andes and the rural school January 28 (Valle Alto).

Among the most remarkable results obtained in the present study we can mention that the school social climate, from the perception of students and teachers of the seventh year of basic education is adequate, having a higher level in the urban sector.

The methodology used was to collect data from primary sources through the application of questionnaires to students and teachers using the methodology of Moos and Trickett, a self-assessment in addition to teaching and observation by the researcher was applied.

Once the research has raised a proposal aimed at improving the implementation of a teacher training program in coaching focused on improving classroom climate and their interrelationships.

KEYWORDS: EDUCATIONAL MANAGEMENT, SCHOOL SOCIAL CLIMATE, CLASSROOM CLIMATE.

INTRODUCCIÓN

Tomando en cuenta el papel fundamental de la educación en el Ecuador, el presente trabajo pretende determinar factores que permitan crear una imagen clara y concreta de la situación actual del sistema educativo primario nacional, para el efecto se ha planteado la investigación de la “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica”.

El presente trabajo cuenta con una estructura definida por la Universidad Técnica Particular de Loja, la misma que ha permitido realizar a nivel nacional una investigación con parámetros estándar, la misma se distribuye con un Marco Teórico que aporta todo el sustento científico de la investigación, un capítulo enfocado a revisar la metodología aplicada en el trabajo y un capítulo de análisis de resultados en el cual se concentran los datos obtenidos y su respectivo análisis.

Es necesario recalcar la importancia del presente trabajo y su utilidad para la comunidad dado que el clima del aula y de la escuela en general es un tema común analizado en diferentes países, en Ecuador, la información existente referente al tema es muy escasa, motivo por el cual se plantea estudiar el aula como espacio en donde se dan las relaciones entre los involucrados en el proceso educativo buscando validar la realidad del clima social escolar con la finalidad de definir los puntos más importantes que requieren de la atención de los investigadores y las autoridades educativas como punto de partida para el establecimiento de estrategias que permitan el mejoramiento del sistema educativo y como consecuencia el desarrollo de nuestra sociedad.

El presente trabajo abarcó dos instituciones educativas, se investigó un total de 31 estudiantes y 1 docente en la escuela urbana y 8 estudiantes y 1 docente en la rural, la investigación fue realizada en el mes de agosto del 2012 enfocándose en el análisis profundo del clima del aula de las dos escuelas seleccionadas, dando respuesta al problema planteado.

Una vez concluida la investigación se logró cumplir el principal objetivo de la misma que consiste Determinar la gestión pedagógica y el clima social de aula, como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica”, elaborando al final una propuesta de intervención, en función de las necesidades prioritarias detectadas.

La aplicación del presente trabajo se ha realizado sin contratiempos, la planificación y estructura clara del mismo ha permitido su ejecución de forma oportuna y ordenada, la

colaboración de los docentes en las instituciones fue muy satisfactoria, permitiendo el ingreso de los investigadores a las instalaciones y brindando la total colaboración de sus profesionales, cabe mencionar también el elevado interés de los estudiantes en la realización del presente estudio.

Durante la aplicación de los cuestionarios se contó con la colaboración desinteresada de una persona, la misma que aportó en la ágil aplicación de los cuestionarios.

Se realizó la visita a los centros educativos teniendo una muy cordial bienvenida por parte de autoridades, docentes y estudiantes, lo cual aportó a la motivación en la elaboración de la presente investigación

La metodología se basó en la aplicación de cuestionarios de Moos y Tricket, los mismos fueron aplicados al personal docente, a los estudiantes, una autoevaluación docente y la observación del investigador, los datos obtenidos fueron analizados para posteriormente obtener las conclusiones, recomendaciones y propuesta de intervención.

CAPÍTULO I: Marco teórico

1.1 La escuela en Ecuador

La escuela es una institución educadora, fundamental para la sociedad, es la instancia en donde se forman los seres humanos mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción, elementos que se trabajan dentro de la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula. Las nuevas estructuras socio – familiares que caracterizan al Ecuador, requieren que la escuela asuma funciones que podrían denominarse como “no tradicionales”; por tanto, la evaluación integral de los procesos y factores en este contexto, recobran una trascendental importancia. Así también la escuela como contexto de socialización se convierte en el espacio desde el cual se debe forjar el ambiente propicio para preparar a niños, adolescentes y jóvenes en su formación, dada la experiencia que asume el reto para el logro de objetivos y parámetros del desarrollo humano. (Vargas, 2012)

La escuela en el Ecuador, como en el resto de países cumple una muy importante labor, ya que se encarga de la formación de las etapas iniciales de la persona, lo cual influye decisivamente en el desarrollo de las persona y de la sociedad como conjunto, la educación escolar constituye uno de los más importantes hitos en la vida educativa de una persona, dentro de la misma no solo se puede notar la influencia de del docente y de la malla académica, sino todo el aprendizaje, producto de la interacción con todo el entorno escolar.

La *educación básica* se orientó a satisfacer las necesidades fundamentales de aprendizaje que afectan a niños, jóvenes y adultos. Esas necesidades se referían a *las herramientas esenciales* para continuar aprendizajes más complejos y a los conocimientos mínimos indispensables para que las personas estuvieran en capacidad de "*desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la calidad de su vida, tomar decisiones fundamentales y continuar aprendiendo*". (UNESCO)

La Educación General Básica en el Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primero de básica hasta completar el décimo año. Los jóvenes están preparados, entonces, para continuar los estudios de Bachillerato y para participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos.

Este nivel educativo permite que el estudiantado desarrolle capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver problemas, y para comprender la vida natural y social. (Ministerio de Educación, 2011)

Dentro del aprendizaje escolar y el currículo general aplicado en las escuelas, se puede concluir que la influencia en la formación del alumno y en s que se convertirá en sus

siguientes años depende en una gran medida de la formación que este recibió durante su educación escolar.

1.1.1 Elementos claves.

Varias de las teorías pedagógicas y sociológicas señalan que las actitudes sociales son aprendidas desde muy temprana edad y en los contextos más próximos: familia, escuela, grupo de padres, medios de comunicación, etc. Este criterio es importante para situarse en el espacio educativo/centro escolar donde se propician elementos cognitivos, afectivos y éticos para el aprendizaje grupal de actitudes sociales significativas, para el respeto y ejercicio de los derechos humanos, lo que, a su vez, marca, a nivel individual, las potencialidades del desarrollo integral de niños y niñas.

Así también si se considera a la escuela como uno de los factores que incide en la calidad de la educación, es preciso que la sociedad busque mejorar sus sistemas educativos de manera eficaz fortaleciendo la capacidad de las escuelas para alcanzar la eficacia escolar desde una perspectiva de funcionalidad y operatividad con objetivos claros que la identifican siempre como instancia de superior calidad. (Vargas 2012)

Durante educación escolar e individuo empieza a conocer el funcionamiento de su entorno a través de las ciencias, estas le permiten tener un conocimiento más profundo del funcionamiento de la sociedad y de varios hechos que se dan en la vida cotidiana, este tipo de conocimientos, influyen decisivamente en el comportamiento del individuo como miembro de una sociedad, la importancia de la metodología de enseñanza y la estructura de la malla, serán decisivas en el desempeño futuro del individuo.

1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.

Al hablar de calidad educativa se considera las cinco dimensiones establecidas por la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, en las que se explicita la relevancia, pertinencia, equidad, eficacia y eficiencia como los indicadores estrechamente relacionados para evidenciar y valorar la calidad en la educación (OREAL-UNESCO, 2007) y que para este estudio referiremos a la eficacia y eficiencia, como dos de los atributos básicos.

“Eficacia que implica analizar en qué medida se logra o no garantizar, en término de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada” (UNESCO).

La eficiencia debe ser tomada como la cantidad de recursos utilizados para el logro de un objetivo, en este caso a educación escolar del individuo, dentro de la educación escolar es importante mencionar los principales recursos requeridos, hablando del Recurso Humano o personal docente, encargado de entregar los conocimientos y generar un entorno de aprendizaje para el alumno, el tiempo, haciendo referencia a la cantidad de horas que el estudiante dedica al programa de formación escolar y finalmente el recurso económico definido por todas las necesidades del centro escolar para poder brindar una educación de calidad, de la misma forma se deben tomar en cuenta los recursos económicos que los padres o tutores del estudiante requerirán para hacer posible la formación del mismo, una vez mencionados los principales recursos requeridos, podemos hablar de su optimización en términos de eficiencia, al contar con docentes calificados se puede asegurar que el estudiante obtendrá los conocimientos definidos en el programa, dentro de los plazos establecido, sin tener a necesidad de realizar estudios adicionales para complementar el conocimiento del plan establecido, el tiempo que el estudiante dedica a su formación escolar debe ser suficiente para asimilar todos los conocimientos que debe adquirir en dicho programa para poder iniciar su educación secundaria y finalmente el recurso económico que en el caso de las instituciones públicas requiere de un menor esfuerzo.

Una vez analizado el tema de uso de recursos, se puede hablar de la eficacia, haciendo referencia a medida en la que el centro escolar garantiza el aprendizaje y asimilación de conocimientos por parte del estudiante para que este pueda pasar a la siguiente etapa de su formación académica.

1.1.3 Estándares de calidad educativa.

Son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo.

Son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad. (Ministerio de Educación, 2011)

Un estándar hace referencia a un modelo con un nivel de rendimiento esperado, partiendo de este concepto podemos hablar de estándar de calidad educativa como el grado mínimo de calidad exigida por un ente regulador, teniendo en cuenta esta definición podemos mencionar que a calidad está siempre sujeta a la percepción de cada consumidor, así existirán consumidores para los cuales un estándar de calidad definido satisface sus expectativas y otros para los cuales no.

Independientemente de la percepción de uno u otro consumidor el estándar definido por el ente regulador de cada sector definirá el nivel de calidad al que deben adaptarse las instituciones que participan en la industria.

1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.



Ilustración 1: Estándares de calidad educativa

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN 2011.

1.1.4.1 Desarrollo Curricular.

Esta dimensión está compuesta por tres descripciones generales de desempeño docente que son necesarias para poder planificar y enseñar: (1) dominar el área del saber que enseña, (2) comprender y utilizar las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje, y (3) comprender, implementar y gestionar el currículo nacional. Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación:

Tabla 1: Estándares de calidad educativa, Desarrollo Curricular

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
<p>1.1. El docente conoce, comprende y tiene dominio del área del saber que enseña.</p>	<p>1.1.1. Es competente en el manejo del área del saber que enseña. 1.1.2. Comprende cómo el conocimiento en estas materias es creado, organizado y cómo se relaciona con otras. 1.1.3. Demuestra la utilidad del área del saber que imparte para la vida cotidiana y profesional.</p>
<p>1.2. El docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje.</p>	<p>1.2.1. Implementa metodologías de enseñanza donde se usan los conceptos, teorías y saberes de la asignatura que imparte. 1.2.2. Usa el lenguaje y recursos propios de la asignatura que enseña y toma en cuenta los niveles de enseñanza. 1.2.3. Utiliza sus conocimientos de cómo se aprende la asignatura que enseña para organizar el aprendizaje en el aula. 1.2.4. Se apoya en diversos diseños del proceso de enseñanza-aprendizaje para brindar a sus estudiantes una atención diferenciada.</p>
<p>1.3. El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional.</p>	<p>1.3.1. Desarrolla su práctica docente en el marco del currículo nacional y sus implicaciones en el aula. 1.3.2. Adapta el currículo a las necesidades, intereses, habilidades, destrezas, conocimientos y contextos de vida de los estudiantes 1.3.3. Conoce la función que cumple el currículo y su relación con la enseñanza en el aula.</p>

Fuente:(Ministerio de Educación, 2011), Estándares de calidad educativa.

La dimensión desarrollo curricular hace referencia a puntos muy importantes, empezando por el dominio de la asignatura dictada, en este sentido se hace referencia a la profundidad de los conocimientos del docente en las materias que imparte, naturalmente este punto es vital para la adecuada enseñanza, el dominio teórico práctico de una asignatura por parte del docente permite compartir estos conocimientos de manera práctica y comprensible a los estudiantes, al dominar la asignatura y tener experiencia en la misma el docente puede manejar una clase práctica con ejemplos que faciliten la comprensión y aprendizaje por parte de los alumnos.

En segunda instancia, el desarrollo curricular abarca el hecho de que el docente conoce, comprende y utiliza las principales teorías e investigaciones relacionadas con la enseñanza y su aprendizaje, factor que permite asegurar el aprendizaje a través de la utilización de métodos innovadores académicos. La educación está inmersa en una constante evolución, la misma que se ve influenciada por la globalización y las Tecnologías de la Información, actualmente los cambios son constantes y el hecho de estar en la era de la información facilita la actualización y capacitación del docente en las diferentes áreas del saber.

El docente conoce, comprende, implementa y gestiona el currículo nacional, dando a los estudiantes una educación fundamentada en un esquema definido incluyendo en la enseñanza actividades enfocadas a las necesidades e intereses de los estudiantes.

1.1.4.2 Gestión del aprendizaje.

Las descripciones generales de esta dimensión son: (1) planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje, (2) crear un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje, (3) interactuar con sus alumnos en el proceso de enseñanza – aprendizaje, y (4) evaluar, retroalimentar, informar e informarse de los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Para cada una de estas descripciones generales se detallan estándares específicos, tal y como se puede observar en el cuadro a continuación:

Tabla 2: Estándares de calidad educativa, Gestión del Aprendizaje

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
2.1. El docente planifica para el proceso de enseñanza - aprendizaje.	2.1.1. Planifica sus clases estableciendo metas acordes al nivel o grado de los estudiantes, tomando en cuenta los estándares de aprendizaje de su nivel. 2.1.2. Incluye en sus planificaciones actividades de aprendizaje y procesos evaluativos de acuerdo con los objetivos de aprendizaje definidos. 2.1.3. Selecciona y diseña recursos que sean apropiados para potenciar el aprendizaje de los estudiantes. 2.1.4. Utiliza TIC como recurso para mejorar su práctica docente en el aula. 2.1.5. Ajusta la planificación a los contextos, estilos, ritmos y necesidades de los estudiantes. 2.1.6. Planifica para hacer un uso efectivo del tiempo con el fin de potencializar los recursos y maximizar el aprendizaje.

2.2. El docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje.

2.2.1. Informa los objetivos de aprendizaje al inicio de la clase/unidad y los resultados esperados del desempeño de los estudiantes en el aula.

2.2.2. Crea un ambiente positivo y comprensivo que promueve el diálogo e interés de los estudiantes en el aprendizaje.

2.2.3. Facilita acuerdos participativos de convivencia para la interacción social en el aula y en la institución educativa.

2.2.4. Reconoce los logros de sus estudiantes.

2.3. El docente actúa de forma interactiva con sus alumnos en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

2.3.1. Utiliza variedad de estrategias que le permiten ofrecer a los estudiantes múltiples caminos de aprendizaje colaborativo e individual.

2.3.2. Presenta conceptos, teorías y saberes disciplinarios a partir de situaciones de la vida cotidiana de los estudiantes.

2.3.3. Respeta el ritmo de aprendizaje de cada estudiante.

2.3.4. Utiliza los conocimientos previos de los estudiantes para crear situaciones de aprendizaje relacionadas con los temas a trabajar en la clase.

2.3.5. Emplea materiales y recursos coherentes con los objetivos de la planificación y los desempeños esperados.

2.3.6. Promueve que los estudiantes se interroguen sobre su propio aprendizaje y exploren la forma de resolver sus propios cuestionamientos.

2.3.7. Usa las ideas de los alumnos e indaga sobre sus comentarios.

2.4. El docente evalúa, retroalimenta, informa y se informa de los procesos de aprendizaje de los estudiantes.

2.4.1. Promueve una cultura de evaluación que permita la autoevaluación del docente y del estudiante.

2.4.2. Diagnostica las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, considerando los objetivos del currículo y la diversidad del alumnado.

2.4.3. Evalúa los objetivos de aprendizaje que declara enseñar.

2.4.4. Evalúa permanentemente el progreso individual de sus estudiantes así como el de toda la clase como una forma de regular el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejorar sus estrategias.

2.4.5. Utiliza positivamente los errores de los estudiantes para promover el aprendizaje.

2.4.6. Informa oportunamente a sus

estudiantes respecto de sus logros y sobre aquello que necesitan hacer para fortalecer su proceso de aprendizaje.

2.4.7. Informa a los padres de familia y/o apoderados, así como a los docentes de los siguientes años, acerca del proceso y los resultados educativos de sus hijos y/o representados.

2.4.8. Usa información sobre el rendimiento escolar para mejorar su accionar educativo.

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN 2011,

La gestión del aprendizaje involucra diferentes factores que permiten y facilitan el correcto aprendizaje por parte del estudiante, dentro de toda actividad se puede tomar como un factor fundamental a la planificación, dado que esta permite la ejecución planificada de cualquier actividad garantizando en una mayor medida el logro de los resultados previstos.

La planificación dentro de la sala de clases involucra una gran cantidad de elementos a planificar, teniendo entre estos: las metas de los estudiantes en función de su grado y características sociales del grupo, los procesos evaluativos que permitan realizar un adecuado seguimiento de las actividades planificadas y realizadas, los recursos a utilizar dentro del salón de clase, el diseño de los recursos con el principal objetivo de potenciar el aprendizaje de los alumnos, el aprovechamiento de las Tics en la gestión educativa, la planificación adaptada a los contextos en cuanto a ritmos, estilos y necesidades de los estudiantes y como factor muy importante la planificación del tiempo con el que se cuenta para entregar a los estudiantes los conocimientos definidos en el currículo.

Dentro de la gestión del aprendizaje es indispensable mencionar el clima del aula, elemento que forma parte fundamental del presente estudio, la gestión del clima del aula incluye informar los objetivos de aprendizaje, trabajar durante todo el período por crear un ambiente positivo que promueva el diálogo y el debate, incentivando la investigación y el sentido crítico fundamentado. Como parte de la manutención de un adecuado clima el docente debe reconocer los logros de sus estudiantes fomentando el mejoramiento.

Un adecuado clima incluye un proceso de aprendizaje interactivo, en donde los caminos de aprendizaje son variados y fomentan el aprendizaje colaborativo e individual, los conceptos son presentados a partir de situaciones de la vida cotidiana de los estudiantes, se respeta y gestiona el aprendizaje tomando en cuenta el ritmo de cada alumno.

Dentro de la gestión del aprendizaje, el docente evalúa, retroalimenta y realiza un seguimiento que le permite mantenerse informado acerca del aprendizaje de los estudiantes, la evaluación, independientemente del método utilizado, es la única herramienta que permite realizar un seguimiento que genere la información específica para comparar lo planificado y lo ejecutado, en el caso de los alumnos se mide su rendimiento como resultado de haber cursado determinada asignatura. La evaluación no se aplica solamente a los estudiantes un docente responsable mantiene un sistema periódico de evaluación, enfocándose en los factores más importantes como: objetivos de aprendizaje, progreso individual y colectivo del aprendizaje, reforzamiento para mejorar por cada estudiante, comunicación adecuada con los padres de familia o representantes.

1.1.4.3 Desarrollo profesional.

La dimensión se compone de tres descripciones: (1) mantenerse actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber, (2) colaborar con otros miembros de la comunidad educativa, y (3) reflexionar acerca de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes. Los estándares respectivos:

Tabla 3: Estándares de calidad educativa: desarrollo profesional

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
3.1. El docente se mantiene actualizado respecto a los avances e investigaciones en la enseñanza de su área del saber.	3.1.1. Participa en procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional tanto al interior de la institución como fuera de ella. 3.1.2. Aplica los conocimientos y experiencias aprendidas en los procesos de formación relacionados con su ejercicio profesional, tanto al interior de la institución como fuera de ella. 3.1.3. Se actualiza en temas que tienen directa relación con la realidad que involucra su entorno y la de sus estudiantes. 3.1.4. Aplica las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación) para su formación profesional, práctica docente e investigativa.
3.2. El docente participa en forma colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa.	3.2.1. Contribuye a la eficacia de la institución, trabajando colaborativamente con otros profesionales en políticas de enseñanza, desarrollo del currículo y desarrollo profesional. 3.2.2. Actúa acorde a los objetivos y filosofía del Proyecto Educativo Institucional y del Currículo Nacional. 3.2.3. Trabaja en colaboración con los padres

3.3. El docente reflexiona antes, durante y después de su labor, sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de sus estudiantes.

de familia y la comunidad, involucrándolos productivamente en las actividades del aula y de la institución.

3.2.4. Genera nuevas formas de aprendizaje con sus colegas y sus estudiantes.

3.2.5. Establece canales de comunicación efectivos y redes de apoyo entre colegas para crear ambientes de colaboración y trabajo conjunto a nivel interno y externo.

3.2.6. Genera en el aula y en la institución una cultura de aprendizaje Permanente.

3.2.7. Genera un ambiente participativo para el intercambio de alternativas de asistencia a estudiantes con Necesidades educativas especiales.

3.3.1. Examina sus prácticas pedagógicas a partir de la observación de sus propios procesos de enseñanza y la de sus pares, y los efectos de estos en el aprendizaje de los estudiantes.

3.3.2. Analiza sus prácticas pedagógicas a partir de la retroalimentación dada por otros profesionales de la educación.

3.3.3. Hace los ajustes necesarios al diseño de sus clases luego de examinar sus prácticas pedagógicas.

3.3.4. Investiga sobre los procesos de aprendizaje y sobre las estrategias de enseñanza en el aula.

3.3.5. Adapta su enseñanza a nuevos descubrimientos, ideas y teorías.

3.3.6. Demuestra tener un sentido de autovaloración de su labor como docente y agente de cambio.

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN 2011, Estándares de calidad educativa.

El desarrollo profesional hace referencia a la actualización del docente y el profesionalismo en el ejercicio de sus actividades, los estándares establecidos para esta dimensión hacen referencia diferentes factores, uno muy importante constituye la actualización del docente respecto a los conocimientos y avances generados en temas relacionados con su área del saber, en este sentido el docente participa en procesos de formación y actualización de conocimientos de su área y de áreas relacionadas, aplica los conocimientos adquiridos en el ejercicio de su profesión, evitando el empirismo en la ejecución de sus actividades. Un

docente responsable debe actualizar sus conocimientos con la finalidad de aportar a sus conocimientos y aportar a la generación de ciudadanos responsables educados en un sistema innovador y actualizado.

Tomando en cuenta la importancia de la gestión docente en el sistema educativo y consecuentemente el impacto de su desempeño en la formación de los ciudadanos ecuatorianos, es muy importante el grado de participación en la comunidad educativa, en este sentido el docente debe contribuir al mejoramiento del sistema dentro de su institución trabajando con los profesionales del área en busca del mejoramiento continuo, adicionalmente debe involucrar a los padres de familia en las actividades de la institución, buscando un aporte positivo direccionado al mejoramiento de la institución.

La retroalimentación es una herramienta que permite el desarrollo de las personas en sus diferentes ámbitos, dentro del ámbito profesional, el docente debe realizar continuas evaluaciones y autoevaluaciones con la finalidad de lograr una excelente gestión en una actividad de tanta responsabilidad como es la docencia. La reflexión sobre las prácticas y resultados del docente deben enfocarse en dimensiones como las formas de aprendizaje utilizadas, los canales de comunicación utilizados con los diferentes grupos de interés (estudiantes, padres de familia y docentes), las prácticas pedagógicas utilizadas por él y por sus colegas, los procesos de aprendizaje y estrategias de enseñanza en el aula y la actualización y apertura respecto a nuevas ideas, teorías y descubrimientos.

1.1.4.4 Compromiso ético.

Esta dimensión presenta las siguientes descripciones generales de desempeño docente: (1) tener altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes, (2) comprometerse con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir, (3) enseñar con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos, y (4) comprometerse con el desarrollo de la comunidad más cercana.

Tabla 4: Estándares de calidad educativa, compromiso ético

ESTÁNDARES GENERALES	ESTÁNDARES ESPECÍFICOS
<p>4.1. El docente tiene altas expectativas respecto al aprendizaje de todos los estudiantes.</p>	<p>4.1.1. Fomenta en sus estudiantes el desarrollo de sus potencialidades y capacidades individuales y colectivas en Todas sus acciones de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>4.1.2. Comunica a sus estudiantes altas expectativas sobre su aprendizaje, basadas en información real sobre sus capacidades y potencialidades.</p> <p>4.1.3. Comprende que el éxito o fracaso de los aprendizajes de sus estudiantes es parte de su responsabilidad, independiente de cualquier necesidad educativa especial, diferencia social, económica o cultural de los estudiantes.</p>
<p>4.2. El docente se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen Vivir.</p>	<p>4.2.1. Refuerza hábitos de vida y trabajo relacionados con principios, valores y prácticas democráticas.</p> <p>4.2.2. Fomenta en sus alumnos la capacidad de analizar, representar y organizar acciones de manera colectiva, respetando las individualidades.</p> <p>4.2.3. Se informa y toma acciones para proteger a estudiantes en situaciones de riesgo que vulneren los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>4.2.4. Promueve y refuerza prácticas saludables, seguras y ambientalmente sustentables que contribuyen al Buen Vivir.</p>
<p>4.3. El docente enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos.</p>	<p>4.3.1. Promueve el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes.</p> <p>4.3.2. Valora las diferencias individuales y colectivas generando oportunidades en los estudiantes dentro del entorno escolar.</p> <p>4.3.3. Promueve un clima escolar donde se evidencia el ejercicio pleno de los derechos humanos en la comunidad.</p> <p>4.3.4. Respeta las características de las culturas, los pueblos, la etnia y las nacionalidades de sus estudiantes para maximizar su aprendizaje.</p> <p>4.3.5. Fomenta el respeto y valoración de otras manifestaciones culturales y multilingües.</p> <p>4.3.6. Realiza adaptaciones y adecuaciones curriculares en atención a las diferencias</p>

4.4. El docente se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

individuales y colectivas de los estudiantes.

4.3.7. Genera formas de relacionamiento basados en valores y prácticas democráticas entre los estudiantes.

4.3.8. Aplica metodologías para interiorizar valores en sus estudiantes.

4.4.1. Se involucra con la comunidad más cercana identificando las necesidades y las fortalezas de la misma.

4.4.2. Impulsa planes y proyectos de apoyo para la comunidad más cercana.

4.4.3. Promueve actitudes y acciones que sensibilicen a la comunidad educativa sobre los procesos de inclusión social y educativa.

Fuente: MINISTERIO DE EDUCACIÓN 2011, Estándares de calidad educativa.

El docente, en su práctica profesional, se compromete con una gran responsabilidad social en la medida en que aporta a la formación de ciudadanos con sus conocimientos, prácticas y sobre todo con su ejemplo, los estudiantes en sus primeros años son influenciados por modelos que ellos eligen para seguir, en este sentido la responsabilidad del docente no se limita a la enseñanza de asignaturas específicas, la actividad docente incluye la transmisión de principios a los estudiantes, siendo el medio más aceptado por ellos el ejemplo, la práctica diaria de valores como la justicia, el respeto hace de los estudiantes ciudadanos de bien que aportan a la cultura en su generación.

Dentro del compromiso ético, el docente puede generar en los estudiantes el interés por la excelencia, evitando, dentro de todas las actividades educativas cualquier comportamiento mediocre enfocado solamente a cumplir y aprobar los módulos, depende en gran medida el interés que el docente logre generar en su asignatura para que los estudiantes se preparen, investiguen y busquen la excelencia, el hecho de generar alumnos proactivos, innovadores aporta a la sociedad ecuatoriana en una gran medida, dado que estos valores arraigados desde la educación primaria generar profesionales responsables, proactivos y capaces, lo cual desde una perspectiva macro aporta a la sociedad ecuatoriana y al progreso a nivel nacional.

Un docente responsable empodera a sus estudiantes en la medida posible buscando generar un excelente desempeño dentro de la institución y la motivación que promueva y fomente su autodesarrollo fuera de las instalaciones educativas.

El docente toma acciones cuando existen riesgos que atenten contra sus alumnos y sus derechos.

1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.

En los últimos años, en nuestro país se vienen realizando serios esfuerzos destinados a repensar el quehacer educativo desde una óptica centrada en valores y en la construcción de relaciones humanas más armónicas que permitan la creación de Comunidades educativas, incluyentes y participativas, ya que en la práctica cotidiana de las aulas, se mantiene el énfasis en los procesos de instrucción y transmisión de conocimiento dejando de lado la formación integral. Para el servicio Paz y Justicia del Ecuador el Acuerdo Ministerial de “Institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país” N° 182 del 22 de Mayo del 2007 coloca sobre la mesa uno de los problemas centrales del sistema educativo ecuatoriano: la convivencia escolar. (serpaj, 2011)

Como en todo tipo de planificación es necesario tomar en cuenta previamente los factores que inciden en el desarrollo de las actividades del aula, los elementos y participantes, una adecuada planificación incluye una serie de acciones a tomar en un período determinado de tiempo enfocada, en este caso a mantener un clima del aula adecuado para el proceso de aprendizaje escolar.

La adecuada convivencia dentro del aula de clases incluye un trato equitativo a los diferentes participantes, la práctica de la justicia en la ejecución diaria de las diferentes actividades académicas y la consideración particular de cada uno de los integrantes de la clase, respecto a características, ritmo de aprendizaje, situación socio económico, cultura propia y comportamiento cotidiano.

1.2 Clima escolar

1.2.1 Factores Socio – Ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

La importancia de estos procesos se refleja en los estudios realizados por Kurt Lewin y posteriormente por Murray; ellos definen la conducta personal como una función de un proceso continuo de interacción multidireccional entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra (Lewin, 1965). Asimismo, el aprendizaje se construye en el marco de las relaciones interpersonales del estudiante/profesor, del contenido a enseñar, del tipo de

«transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-estudiante); en el modo en que se orienta la comunicación; en cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; y en cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza” (Villa, 1992).

Factores Socio – Ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

Tabla 5:Clima Escolar

Nivel institucional/escolar	Nivel de aula	Nivel interpersonal
Se relaciona con el clima escolar, con elementos como:	Se relaciona con el clima de aula, con elementos como:	Se relaciona con las creencias, atribuciones personales y percepciones del ambiente de aprendizaje, con elementos como:
Estilos de gestión (liderazgo educativo, aprendizaje organizativo)	Relaciones: profesor-estudiante y entre pares	Auto concepto de estudiantes y Profesores
Normas de convivencia	Metodologías de enseñanza aprendizaje (calidad de currículo/estrategias de enseñanza, recursos didácticos, seguimiento y evaluación)	Creencias y motivaciones personales (desarrollo personal y profesional de niños y profesores)
Participación de la comunidad educativa (metas compartidas, compromiso e implicación de la comunidad)	Organización del aula	Expectativas sobre los otros (altas expectativas)

Fuente: (Vargas 2010)

El aprendizaje, con el educando como núcleo del proceso, depende de todas las variables que influyen en el proceso, en este sentido los Factores Socio – Ambientales e interpersonales influyen en la medida en que entregan al alumno las condiciones adecuadas para el aprendizaje, así como la metodología adecuada.

El estilo de enseñanza de cada docente es decisivo sobre el aprendizaje de los estudiantes, si bien no existe un solo método de enseñanza adecuado, la aplicación indistintamente del

estilo, debe tomar en cuenta la situación particular de cada estudiante buscando lograr la asimilación de ellos conocimientos entregados en el modulo dictado.

Es función del docente asegurarse de que el clima del aula sea propicio para el aprendizaje, para esto debe buscar con estrategias la convivencia pacífica y productiva entre los estudiantes, evitando riñas o abusos que podrían darse, causando la distracción de todos los estudiantes y la pérdida del tiempo asignado a la aplicación del programa de enseñanza.

El docente, en conjunto con la Institución, debe mantener normas claras de convivencia en el aula, estas deben ser acatadas por los estudiantes con métodos motivacionales que demuestren los beneficios de mantener el orden y la organización como grupo social.

1.2.2 Clima social escolar; concepto, importancia.

(Anderson, 1982) lo caracteriza en 4 contextos: “ecológico: características físicas y materiales del centro educativo; del medio: características profesionales y personales de los docentes y de los alumnos; como sistema social: patrones de conducta entre las personas y los grupos del centro, relaciones entre distintos miembros de la comunidad escolar, comunicación, participación, toma de decisiones compartida; y cultural: sistemas de creencias, valores y estructuras cognitivas de los grupos” (Rodríguez, 2004) lo entiende como “Conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos”.

Iniciando por el contexto ecológico, es necesario recalcar que las características físicas y materiales de los centros educativos escolares ecuatorianos son totalmente diversas pudiendo encontrar instalaciones totalmente precarias en condiciones que complican el proceso educativo, hasta instalaciones de lujo con recursos excesivos que en ocasiones están subutilizados y solamente se adquieren para ofrecer estatus a los alumnos, las instalaciones adecuadas para el aprendizaje deben contar con los recursos necesarios para el proceso recalando la importancia de las Tics en el actual curso de la era de la información, se requiere naturalmente de áreas verdes y de la infraestructura adecuada para que los alumnos puedan cumplir todas las necesidades en función de las actividades realizadas en una institución educativa.

El contexto del medio, en la realidad de nuestro país se enfoca en las características personales y profesionales de los alumnos y docentes, en este sentido se encuentra también una amplia variedad, en lo referente a docentes los niveles de conocimientos y

titulación académica son muy diferenciados, dependiendo del tipo de institución educativa. Los estudiantes y sus características y condiciones varían dependiendo de la zona geográfica, nivel socio – económico, grado de educación de los padres, y nivel educativo en curso.

El contexto de clima escolar como medio social hace referencia al entorno de la institución educativa, dándole mayor énfasis al social, los patrones de conducta presentados en los diferentes centros educativos son muy variados, los centros educativos fiscales presentan sus características únicas en lo referente a inclusión social y apertura a la integración de miembros de la comunidad independientemente de su situación socio – económica, los centros educativos privados abarcan un segmento menor de la población, dado que los precios para acceder a sus servicios no son asequibles para toda la población, de la misma manera se encuentran variaciones claras en cuanto a disciplina, participación de los estudiantes en el proceso educativo y participación de padres y comunidad .

El contexto cultural en Ecuador es muy diverso, dependiendo de la zona geográfica se puede encontrar una mayor o menor variedad de características culturales en sus integrantes (docentes, alumnos, administrativos y padres de familia), así en las ciudades con mayor número de población y condiciones especiales como el caso de la ciudad de Quito como capital o Guayaquil como puerto principal, podemos encontrar una gran cantidad de estudiantes de provincias aledañas que se cambian de domicilio buscando las mejores condiciones para su proceso educativo – profesional, por otro lado en las ciudades pequeñas se puede apreciar un grado de migración de poblaciones menores aledañas, constituyendo grupos homogéneos en un mayor grado respecto a las ciudades con mayor número de habitantes e instituciones educativas.

Una vez analizados los cuatro contextos planteados por Anderson, se puede concluir que, Ecuador es un país multicultural y multiétnico, el mismo que presenta además diferentes estratos socio – económicos, los mismos que se aprecian en las diferentes características de las instituciones educativas en referencia a instalaciones, recursos, grado de innovación, utilización de las Tics y condiciones para acceder a cada institución, variedad que influye determinantemente en el nivel académico de los graduados dependiendo de la institución en la que cursaron sus estudios.

1.2.3 Factores de influencia en el clima.

Varios de los estudios identifican la relación directa que existe entre un clima escolar positivo y variables como las académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. También

consideran que, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona con la capacidad de atención de los centros educativos. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a un sentir de bienestar general, confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Redondo, 2001)

Así también se identifican como elementos eficaces del clima escolar: 1) una atmósfera ordenada y tranquila en la que se le da importancia a una buena disciplina, buen comportamiento y a un entorno de aprendizaje tranquilo y seguro; con normas y reglas claras conocidas y asumidas por los estudiantes y con una buena conducta y comportamiento de los estudiantes. 2) buenas relaciones internas, entre los miembros de la comunidad escolar, gestión del equipo directivo, implicación-compromiso de los estudiantes y satisfacción con las instalaciones, las condiciones laborales, la carga de trabajo.

Aunque no existe un acuerdo consistente en la literatura sobre los componentes del clima escolar y su importancia, la mayoría de los estudios hace hincapié en el cuidado como elemento central y cuatro aspectos del ambiente escolar que se los considera como importantes:

Un entorno físico que esté dando la bienvenida y que propicie el aprendizaje; un entorno social que promueve la comunicación e interacción; un entorno afectivo que promueve un sentido de pertenencia y autoestima y un ambiente académico que promueve el aprendizaje y la autorrealización. Entornos que con características específicas pueden apoyar o impedir el aprendizaje.

Los grupos sociales independientemente de su cultura, grado de educación o ubicación geográfica, crecen influenciados por su entorno, así podemos notar claras diferencias entre la conducta de una persona que cursó sus estudios en un medio inadecuado y una que los hizo en un medio propicio, la existencia de factores como violencia, falta de disciplina, entre otros, afectan directamente al proceso educativo del alumno teniendo una incidencia importante en los valores y conducta que este presentará en años posteriores, el hecho de cursar el proceso educativo en un medio idóneo que permita la educación crítica, promueva la investigación, los derechos, los valores y tome en cuenta la situación única de cada alumno permite aportar a la formación de ciudadanos responsables que en un futuro a largo plazo contribuirán al mejoramiento de la sociedad a través de sus conocimientos y valores.

1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de MOOS y Trickett.

(Anderson, 1982) lo caracteriza en 4 contextos: “ecológico: características físicas y materiales del centro educativo; del medio: características profesionales y personales de los docentes y de los alumnos; como sistema social: patrones de conducta entre las personas y los grupos del centro, relaciones entre distintos miembros de la comunidad escolar, comunicación, participación, toma de decisiones compartida; y cultural: sistemas de creencias, valores y estructuras cognitivas de los grupos”

(Moos, 1979) define el clima escolar como el clima social o el “ambiente de aprendizaje” en el que las experiencias son variadas, dependiendo de los procesos, normas y relaciones establecidos por los profesores y administradores, e identifica los entornos sociales en tres categorías o dimensiones:

- Relación, que identifica la participación, la afiliación con los demás en el aula, y apoyo del profesorado.
- El crecimiento personal o la meta de orientación, que incluye el desarrollo personal y la auto-mejora de todos los miembros del medio ambiente.
- El mantenimiento del sistema y el cambio del sistema, que incluye el orden del medio ambiente, la claridad de las reglas, y el rigor del profesor en hacer cumplir las normas.
- Y advierte que “aunque los tipos específicos de los entornos educativos necesarios dependerá en parte de los tipos de personas, en ellos y en los resultados esperados, al menos debemos considerar las categorías antes mencionadas para comparar, evaluar y cambiar la configuración de la educación” (Moos, 1979:96)

1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por MOOS y Trickett.

La escala de Clima Social Escolar CES (Moos y Trickett, 1974) ha contribuido a una evaluación del clima social en centros escolares. Dicha escala se centra en el clima psico-social de clase y se basa en las concepciones compartidas por sus miembros, conceptualiza el ambiente como un sistema dinámico que incluye tanto la conducta docente como la interacción profesor estudiante y la interacción entre estudiantes;

1.2.5.1 Dimensión de relaciones.

Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se ayudan y apoyan entre sí, consta de las sub escalas siguientes. (Vargas 2012)

1.2.5.1.1 Implicación (IM)

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. (Vargas 2012)

La implicación determina en qué grado los alumnos se integran como verdadero grupo social enfocado a la consecución de un objetivo a través de la realización de una actividad que disfrutan, en este sentido cabe recalcar la importancia de la metodología utilizada por el docente y el manejo de las condiciones y clima del aula.

1.2.5.1.2 Afiliación (AF).

Nivel de amistad entre alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. (Vargas 2012)

La afiliación hace referencia al sentido de pertenencia de un alumno hacia su grupo, el nivel de la realización de actividades con sus compañeros y el grado en el que aportan, desinteresadamente a la consecución de un objetivo común como grupo de que cursa determinado nivel escolar.

1.2.5.1.3 Ayuda (AY)

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas). (Vargas 2012)

El modelo y tendencia educativa actual se enfoca en gran medida al aporte del docente al grupo escolar, en esta medida se puede apreciar diferentes grados de aporte, iniciando por docentes que se limitan a impartir la asignatura sin mayores consideraciones particulares y docentes que disfrutan de su práctica diarios compartiendo conocimientos y experiencias adicionales relacionadas que aporten a la formación de los alumnos. Los docentes que buscan conocer las características y situación de sus estudiantes con el fin de personalizar el método en la medida posible, loran, sin lugar a dudas un mayor grado de empatía con sus estudiantes y por consiguiente sus resultados están muy por sobre el resto de grupos.

1.2.5.2 Dimensión de autorrealización

1.2.5.2.1 Tareas (TA)

Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas: Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura. (Vargas 2012)

1.2.5.2.2 Competitividad (CO)

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas. (Vargas 2012) El ser humano, en su mayoría es competitivo por naturaleza, esta situación es apreciable desde los primeros pasos de los niños, en donde se aprecia un interés por destacarse del grupo, la motivación a una competitividad sana, sin duda genera buenos resultados, siempre y cuando se matanga también un componente de trabajo de equipo que no de lugar al egoísmo y egocentrismo, la competitividad liderada adecuadamente constituye un importante motivador hacia la excelencia, promueve la investigación y la búsqueda de conocimientos a través del autodesarrollo.

1.2.5.2.3 Cooperación (CP)

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje. (Vargas 2012)

La evaluación del desarrollo individual es muy importante en cada uno de los estudiantes, sin embargo se debe tomar con igual importancia al desempeño del grupo, existen estrategias usadas por los docentes enfocadas a este tipo de desempeño, entre la más usadas podemos destacar la realización de trabajos en grupo que, al ser bien dirigidas y motivadas promueven el trabajo colectivo y la consolidación de equipos de trabajo, adicionalmente el alumno se acostumbra a trabajar en equipo y a mantener un grado razonable de cooperación con sus colegas.

1.2.5.3 Dimensión de estabilidad

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. (Vargas 2012)

Toda clase, al estar dirigida por profesionales en la asignatura y en la docencia, debe desempeñarse con una organización clara, con métodos definidos y planificados, con un contenido coherente que se adapte al currículo y con un sistema de evaluación

determinados que permita a los estudiantes, padres de familia y docentes realizar una retroalimentación oportuna enfocada al mejoramiento del desempeños de cada estudiante.

1.2.5.3.1 Organización (OR)

Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares (Vargas 2012)

Las prácticas escolares en gran cantidad se arraigan en las personas como parte de su metodología de trabajo, en este sentido es indispensable exigir, en una medida razonable, el cumplimiento ordenado de las tareas y actividades educativas, enfocándose en la posterior réplica de estas prácticas por parte de los estudiantes.

1.2.5.3.2 Claridad (CR)

Importancia que se le da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. (Vargas 2012)

Las instituciones educativas cuentan, en su mayoría con reglamentos enfocados al buen desenvolvimiento de sus implicados dentro y fuera de las instalaciones, en este sentido, es muy importante el canal de comunicación que se maneja para transmitir esta normativa a los administrativos, docentes, estudiantes, padres de familia y a la comunidad involucrada.

1.2.5.3.3 Control (CN)

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas). (Vargas 2012)

El control hacer referencia a la aplicación y seguimiento de la normativa existente, el control es muy importante en la medida que asegura el cumplimiento de normas con la exigencia adecuada, la ligereza en este factor da lugar a indisciplina y desorden tanto en docentes como estudiantes, teniendo como resultado un aprendizaje muy por debajo del planificado, la aplicación inflexible de normas sin considerar los factores humanos de los integrantes puede afectar la relación entre los docentes, estudian e incluso los padres de familia, es muy importante el criterio profesional del docente en la ejecución del control.

1.2.5.4 Dimensión de cambio

Es posible evaluar la dinámica del aula a través de coparticipación estudiante-profesor, el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase”; consta de las siguientes sub-escala: Innovación (IN) que determina el grado en que los alumnos contribuyen a plantear las actividades escolares y la variedad y cambio que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del estudiante. (Vargas 2012)

1.2.5.4.1 Innovación (IN)

Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. (Moos, Moos & Trickett, 1984)

Actualmente existe un alto grado de innovación a nivel mundial, gracias a la globalización los conocimientos y la tecnología pueden llegar a cualquier sector en períodos de tiempo muy cortos gracias al internet y los medios de comunicación, las barreras culturales, idiomáticas y sobre todo geográficas han sido rebasadas por la globalización, el grado en que un docente se actualiza y usa la tecnología a favor del proceso educativo, influye determinadamente en la formación de sus estudiantes, el internet actualmente es utilizado para el ocio en un importante grado, el docente, en su calidad de facilitador puede aportar al cambio de esta realidad, enfocando el uso del este recurso a actividades productivas, incluyendo las redes sociales, las mismas que constituyen medios de debate y aprendizaje requiriendo un direccionamiento previo.

1.3 Gestión pedagógica

1.3.1 Concepto

“Es el conjunto de procesos, de toma de decisiones y ejecución de acciones que permiten llevar a cabo las practicas pedagógicas, su ejecución y evaluación” (Méndez, 2015)

El docente, en su gestión educativa mantiene una gran responsabilidad respecto a sus estudiantes y a la comunidad, es muy común que estudiantes escolares emulen las características de un adulto debido a la conducta del mismo, en este sentido las decisiones, comportamiento, desempeño, interés y prácticas éticas del docente influyen decisivamente en el desarrollo de los estudiantes.

1.3.2 Elementos que la caracterizan

De una manera simple puede afirmarse que todas las actividades de gestión Educativa pueden integrarse en estas tres claves: reflexión, decisión y liderazgo.

Para completar la definición de gestión que se está elaborando, pueden identificarse tres componentes esenciales y analíticamente distinguibles pero que operan interrelacionados y recíprocamente potenciados. La gestión educativa implica y fomenta la integración de diversos saberes, prácticas, competencias y, en todos los casos supone otros tres componentes inseparables y fundamentales: Pensamiento sistémico y estratégico, liderazgo pedagógico y aprendizaje organizacional. (UNESCO)

La gestión pedagógica, como cualquier otro tipo de gestión, involucra la administración de recursos, en este contexto los recursos utilizados son los conocimientos, la adecuada distribución de tiempo y en la actualidad no se debe omitir las Tics, la mismas que de ser aprovechadas pueden dar excelentes resultados en la meta final que es la correcta asimilación del contenido por parte del alumno.

1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima del aula

“Interés por el objeto de estudio.- Los alumnos(as) perciben el interés de los profesores por el aprendizaje y como emplean estrategias para generar motivación y apropiación del objeto de estudio por parte de ellos. La idea es provocar conflictos cognitivos y afectivos en los estudiantes, a partir del cual se genere interés por el objeto de estudio.”(Hernández, 2014)

Se puede apreciar de manera clara, y, la mayoría de personas que han cursado diferentes niveles educativos con un variedad de docentes pueden afirmar que la conducta y metodología de cada uno influyen decisivamente en el nivel de interés que se genera por la asignatura, los docentes metódicos, enfocados al aprendizaje y a la motivación obtienen resultados óptimos en el desempeño del grupo de estudiantes que lideran, grupos que, por sus características propias a la edad son muy influenciables respecto a diversas actividades e intereses.

1.3.4 Prácticas didáctico – pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula.

- Conocer al alumnado, quizá estar más tiempo con él.
- Trabajar los miedos que desde el imaginado personal se trasladan a lo
- Diferente.
- Entrenarnos en el desarrollo personal se trasladan a lo diferente.

- Entrenarnos en el desarrollo personal y el conocimiento y expresión de las
- Emociones.
- Introducir en el currículo el trabajo con conflictos cognitivos, sociales y
- Emocionales, es decir, llevar al aula realidades silenciadas que nunca son
- Univocas, realidades múltiples caras y colores con las que trabajar y que
- Nos entrenan en la resolución de conflictos por la admisión de puntos de
- vista y el análisis de factores múltiples.
- Sistematizar actividades de comunicación.
- Trabajar el bienestar, el autocontrol y el estrés. (Mesa redonda, 2006)

La implementación de técnicas como las antes mencionadas pueden facilitar la asimilación de conocimientos por parte del estudiante, la innovación en la educación y sus métodos es imprescindible para la correcta asimilación por parte del estudiante.

1.4 Técnicas y estrategias didáctico pedagógicas innovadoras

1.4.1 Aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo genera una experiencia social de aprendizaje de las actividades realizadas en clases.

El ser humano es por naturaleza social, este factor promueve en diferentes ámbitos la realización de actividades en grupo ofreciendo un mayor grado de satisfacción, se puede apreciar claramente en los deportes, al analizar desde esta perspectiva el fútbol, podemos apreciar que los equipos trabajan coordinadamente por un objetivo común, para esto conforman equipos con una clara delegación de responsabilidades según las capacidades de cada integrante, de la misma forma las personas que asisten con la finalidad de alentar a su equipo preferido o hacen en grupos, definidos por afinidad a determinado conjunto. Con esta introducción podemos clarificar el desempeño de los alumnos como grupo social que comparte características como edad, zona geográfica, y situación socio económica, un grupo moderadamente homogéneo puede ser motivado o desmotivado con facilidad, destacando la responsabilidad del docente como líder de un grupo social en desarrollo.

La motivación durante el proceso educativo constituye un elemento clave respecto a los resultados a obtener al analizar el período el manejo de un grupo de estudiantes como grupo social que cursa determinado nivel y comparte características demográficas define el desempeño del mismo, el hecho de indagar en los intereses de los estudiantes, sus sueños y talentos constituye un factor fundamental para el desempeño de los mismos.

1.4.2 Concepto de aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo busca la coparticipación de los estudiantes logando un ambiente de aprendizaje y motivación, este método crea comunidades de estudiantes que, dentro y fuera del aula buscan obtener conocimientos y los comparten con sus compañeros ampliando la experiencia educativa. En este sentido el docente realiza la función de motivador.

Actualmente el docente ejerce una función de facilitador, motivador y coach, en este sentido la búsqueda por motivar y lograr el interés y trabajo en equipo por parte de los grupos es muy importante.

Todos los seres humanos tienen un interés inherente a las actividades que realizan o los planes futuros, en este sentido un educador que logra definir un interés del grupo puede generar un elevado grado de interés por parte del grupo, teniendo como resultados la proactividad de los mismos que siendo liderada adecuadamente puede traer ventajas como:

Investigación. Un estudiante motivado iniciará una cultura de investigación, la cual acompañada por la adecuada metodología impartida por el docente tiene resultados infinitos, la investigación adicionalmente se arraiga en la cultura del alumno generando ciudadanos críticos que aporten al mejoramiento de cualquier situación evitando el estancamiento.

Trabajo en equipo. La realidad laboral en la mayoría de industrias se desenvuelve en un entorno competitivo con importantes necesidades de trabajo en equipo, la existencia de un interés común identificado permite la motivación y la realización de trabajo en equipo con el grupo, logrando altos niveles de motivación que promueven la creatividad de las personas enfocándolas a generar conocimientos en lugar de limitarse a conocer los existentes.

Proactividad. Esta práctica involucra el interés independiente de los estudiantes o del grupo, la motivación y la enseñanza enfocada a los intereses de los estudiantes puede generar el aprendizaje proactivo de los mismos, al mantener un tema de interés los estudiantes buscarán conocimientos que, con las facilidades tecnológicas actuales son conseguidos sin dificultades, esta práctica aporta a la cultura del autodesarrollo de las personas y los grupos sociales.

1.4.3 Características del aprendizaje cooperativo

Formación de grupos.

Los grupos están formados por personas diferentes motivadas por la generación de conocimiento y aprendizaje de determinados temas.

Los intereses comunes son, sin lugar a dudas, uno de los mayores motivantes para un estudiante, estos promueven el aprendizaje conjunto que permite compartir conocimientos y experiencias que enriquecen los conocimientos teórico prácticos de las personas.

Interdependencia positiva.

El aprendizaje cooperativo comprende también la interacción de sus miembros quienes aportan de diferentes formas al objetivo común definido por el grupo.

El interés promueve la creatividad, un grupo motivado por un interés común encuentra nuevas formas de aprendizaje, indaga en mayor medida sobre un tema y trabaja como equipo por la consecución de determinado objetivo.

Responsabilidad individual.

Cada participante investiga además individualmente.

Actualmente en Ecuador se podría decir que, en la mayoría de las escuelas aún se cuenta con modelos antiguos, en los cuales el profesor es quién enseña y transmite las verdades absolutas a los educandos, en la última década se ha buscado la implementación de métodos participativos que fomenten el aprendizaje dinámico logrando en el salón de clases la participación de los estudiantes, y con ella el aprendizaje práctico de las asignaturas.

Los mencionados anteriormente, son métodos orientados a generar la participación e investigación por parte del estudiante, permitiendo un aprendizaje dinámico y participativo.

Si bien los equipos de trabajo mantienen un grado investigativo y de generación de conocimientos, se debe tomar en cuenta que existen varios niveles de interés en las personas dentro del equipo, en este sentido la investigación individual por cada uno de los integrantes constituye un aporte adicional, esta investigación, en la mayoría de los casos concluye en la socialización de los resultados con el resto del grupo, lo que muy regularmente genera un grado de competitividad positivo en los miembros, cada uno de ellos aporta con conocimientos obtenidos por canales y con metodologías propias que

generan mejores resultados sumando los mejores esfuerzos individuales que se suman al integrarse en un equipo.

1.4.4 Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Se ha comprobado que el aprendizaje cooperativo resulta efectivo para toda clase de estudiantes, ya se trate de estudiantes dotados académicamente, de las clases comunes o que estén aprendiendo inglés (ELL), porque ayuda al aprendizaje y fomenta el respeto y la amistad entre diversos grupos de estudiantes. De hecho, cuanto mayor diversidad hay en un equipo, más son los beneficios para cada estudiante. Los pares aprenden a depender unos de otros de manera positiva para diferentes tareas de aprendizaje.

Los estudiantes suelen trabajar en equipos de cuatro integrantes. De este modo, pueden separarse en parejas para algunas actividades y luego volver a reunirse en equipos rápidamente para otras actividades. Sin embargo, es importante establecer normas y protocolos de clase que lleven a los estudiantes a:

- Contribuir
- Dedicarse a la tarea
- Ayudarse mutuamente
- Alentarse mutuamente
- Compartir
- Resolver problemas
- Dar y aceptar opiniones de sus pares

La contribución individual de cada integrante del grupo aporta a los resultados generales, la mayoría de equipos constituidos por seres humanos en el mundo delegan tareas a cada uno de sus integrantes tomando en cuenta sus destrezas individuales, partiendo de teorías administrativas de hace varias décadas se realiza una adecuada distribución del trabajo. Podemos encontrar personas con destrezas para el manejo de la tecnología, otras con facilidades en el trato social, entre otras, el aprovechamiento de cada una de estas permite al grupo avanzar en niveles interesantes, concentrando los esfuerzos individuales en el objetivo general.

La participación de una diversidad de personas involucra una diversidad de criterios los que frecuentemente pueden desenvocar en debates o incluso discusiones que podrían desaprovechar el tiempo de trabajo o casar disputas entre sus integrantes, una de las acciones que soluciona este factor es la delegación de un moderador, el mismo que debe tener condiciones de liderazgo y un grado de madurez e imparcialidad respecto al grupo, la

funciones de esta persona son mediar los debates que se den en las reuniones de trabajo logrando mantener un ambiente adecuado de trabajo y evitando perder el orden y la disciplina del equipo, Al ser un grupo de menores de edad que no han terminado de formar su criterio, las funciones de moderador las puede realizar el docente o un alumnos que cuente con las características necesarias para la mencionada función.

2 CAPÍTULO II: Metodología

2.1 Diseño de investigación

No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

Transeccional (transversal): Investigaciones que recopilan datos en un momento único.

Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.

Descriptivo: Se emplea cuando el objetivo es el de detallar como son y como se manifiestan fenómenos, situaciones, contextos y eventos. (Catarina)

Considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del séptimo año de educación básica, en un mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a realizar es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad. (Vargas, Guía Didáctica Proyectos de Investigación II, 2012)

La investigación fue realizada en la Provincia de Chimborazo, cantón Cumandá, en la Escuela urbana “Sultana de los Andes”, la cual se encuentra ubicada en el centro de la ciudad y cuenta con una estructura adecuada para las actividades educativas que realiza, si bien no cuenta con áreas verdes, dentro de la misma se pueden observar canchas, en las que los estudiantes realizan actividades deportivas y recreativas.

Las vías de acceso son adecuadas ya que, al ser una ciudad pequeña y al estar ubicada en el centro de la ciudad, los estudiantes pueden llegar a la escuela caminando sin presentar riesgos.

Se realizó también la investigación aplicada a la escuela rural “28 de enero”, a diferencia de la anterior, se puede apreciar que la ubicación de la misma está alejada del centro de la ciudad y es de difícil acceso, los caminos para llegar no están en buen estado y la infraestructura de la escuela no cuenta con todas las comodidades necesarias para realizar las actividades educativas. Se puede llegar a la escuela en motos, que tienen un espacio para llevar de dos a cuatro pasajeros en su parte posterior.

2.2 Contexto

La escuela Sultana de los Andes, fue creada hace 51 años, iniciándose como la escuela Celso Augusto Rodríguez, Plantel en el cual se gestaron las reuniones para la cantonización del Cantón entre otras actividades.

La escuela Valle Alto no ofrece mayor información sobre su origen, la misma se encuentra en el sector rural del Cantón Cumandá.

2.3 Participantes

La investigación fue realizada en el Cantón Cumandá, Provincia de Chimborazo, la escuela evaluadas fueron:

Escuela Sultana de los Andes (urbana)

En la escuela mencionada se evaluó a 34 estudiantes los cuales presentaron mucho interés en la participación y colaboraron en gran medida.

Tabla 6: Alumnos Participantes

Orden	Código	Apellidos y Nombres
1	E01	Arrieta Haro Orlin Alexander
2	E02	Arrieta Paredes Cristian orlando
3	E03	Bravo Daqui Oscar Andrés
4	E04	Buñay Naula Luis Stiven
5	E05	Cahuana Cajilema Carlos David
6	E06	Calle Sagnay Fernando Marcelo
7	E07	Castillo Barreto Richar Jair
8	E08	Cárdenas Satian Erik Michael
9	E09	Cifuentes Manay Edwin Smith
10	E10	Chogllo Loja Ángel Fernando
11	E11	López Salazar Gregory Josue
12	E12	Llivico Tavega Jorge Alexis
13	E13	Muñoz Cifuentes Joao Patricio
14	E14	Padilla Rea Marco Darwin
15	E15	Paredes Paredes Welinton
16	E16	Piza Vásquez Stiven Andrés
17	E17	Revelo Vasquez Antonhy Estiven
18	E18	Roldan Ramos Jonathan David
19	E19	Santillan Berrones Ronny Javier
20	E20	Santillán Calderón Michael Alexander
21	E21	Santillán Cevallos Alexander Sairo
22	E22	Silva Rea Jordy Alexander
23	E23	Valle Salazar Christopher Ricardo
24	E24	Vega Lema Jefferson Daniel
25	E25	Avilés Matute Jamiletty Mariela
26	E26	Cagua Espinoza Jenifer Ana
27	E27	Delgado Rodríguez Laiss Nicol
28	E28	Guarango Rea Carolina Beatriz
29	E29	Macías Carriel Josuany Maily
30	E30	Matute Matute Lady Lisbeth
31	E31	Muñoz Cifuentes Estefanía Alejandra
32	E32	Paguay Guaminga Tatiana Joana
33	E33	Patate Tamay Merly Elizabeth
34	E34	Siguencia Mero Selene Judith

Fuente: Investigación propia.

La escuela Sultana de los Andes se encuentra ubicada en el centro de la población la infraestructura es adecuada.

Las autoridades colaboraron en la ejecución, se entrevistó a un docente de género masculino, de 60 años, le mismo que indicó que cuenta con 37 años de experiencia docente titulado licenciado.

Escuela Valle Alto (Rural)

En la en escuela rural Valle Alto se investigó a 8 alumnos, el grado de participación fue también adecuado.

Tabla 7: Participantes escuela Rural

Orden	Código	Apellidos y Nombres
1	E01	Castillo Mancheno Alex Stalin
2	E02	Llvisaca Castillo Erick Alexander
3	E03	Mancheno Cullishpuma Felix Fabián
4	E04	Maquisaca Iballa Jinno Omar
5	E05	Moreno Quezada Andy Javier
6	E06	Remache Quiroz Elvis Cristian
7	E07	Bastidas Avendaño Valeria Sahely
8	E08	Loza Medina Abigail Caterin
9	E09	Mancheno Cullishpuma Sandy Grecia
10	E10	Pichisaca Guzmán Diana Carolina

Fuente: Investigación propia.

La escuela Valle Alto se encuentra en el sector rural del Cantón Cumandá, la infraestructura es precaria.

Las autoridades fueron muy abiertas a la realización de la investigación, se investigó a un docente de género femenino de 45 años de edad que mencionaba tener 8 años de experiencia docente titulada como licenciada.

Los datos de las personas encuestadas se resumen en:

P 1.3

Opción	Frecuencia	%
Niña	12	30.77
Niño	27	69.23
TOTAL	39	100.00

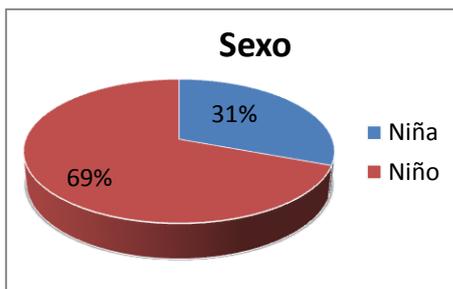


Gráfico 1: personas encuestadas

Fuente: Encuesta realizada

Las personas encuestadas en su mayoría fueron varones, debido a la distribución en las aulas, corresponden al 69% de varones y 31% de niñas.

P 1.4

Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	9	23.08
11 - 12 años	29	74.36
13 - 15 años	1	2.56
TOTAL	39	100

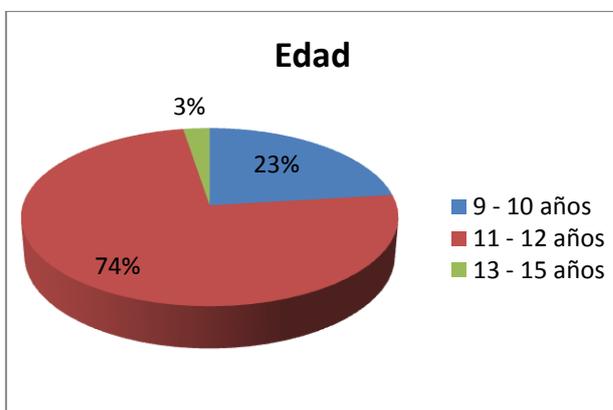


Gráfico 2: Distribución de edades

Fuente: Encuesta realizada

En el caso de las edades se puede apreciar que el mayor porcentaje corresponde a 11 y 12 años teniendo una pequeña incidencia de alumnos de 13 a 15.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos

Los métodos de investigación a aplicar son el descriptivo, analítico y sintético, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico - sintético, facilitará la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo y el deductivo a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, hará factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico, permitirá la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y, además, facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico. (ANDRADE 2012)

2.4.2 Técnicas

Técnicas de investigación bibliográfica: Para la investigación bibliográfica: recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizarán las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre Gestión pedagógica y clima de aula.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos conceptuales.

Técnicas de investigación de campo: Para la investigación de campo: recolección y análisis de datos, se utilizarán las siguientes técnicas:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. La observación se convierte en una técnica científica en la medida que (Anguera, 1998, p. 57)

1) Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.

2) Es planificada sistemáticamente.

3) Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

4) La observación se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

Además, conviene resaltar que observar es contemplar y examinar atentamente algo con el objeto de determinar su naturaleza y funcionamiento. Por ejemplo, si aplicamos la observación participante durante el desarrollo del trabajo de campo en la unidad educativa seleccionada, el investigador respetará las normas de relación social por la que se rige el grupo. Convivir con los actores sumerge al investigador en un baño de información, ya que la convivencia nutre de un conocimiento experiencial. Dentro del estudio esta técnica, servirá para obtener información sobre la gestión pedagógica y de esta manera construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente en el aula.

La encuesta: es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizará para la recolección de la información de campo. Servirá para obtener información sobre las variables de la gestión pedagógica y del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

2.4.3 Instrumentos

Para la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores. (ANEXO 1)

Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes. (ANEXO 2)

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. (ANEXO 3)

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. (ANEXO 4)

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador. (ANEXO 5) (ANDRADE 2012)

Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Trickett (1969) adaptación ecuatoriana (2011)

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H. Moos y E. J. Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del Centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja. (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares. Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y de su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta. La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental. Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala. Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y los que no eran característicos solamente de núcleos extremos. De este modo se construyó una escala de 90 ítems agrupados en cuatro grandes dimensiones: Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio. Con los mismos criterios el equipo de investigación de la UTPL, construyó otra dimensión, la de Cooperación con 10 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems. Dimensión de relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí.

2.5 Recursos

En los siguientes apartados se detallarán los recursos, de diferentes tipos que serán utilizados en la realización del presente trabajo.

2.5.1 Humanos

Los recursos humanos que participarán en la elaboración del presente trabajo de investigación serán:

Ing. Jorge Dávalos G, estudiante de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo.

Sr. José Luis Quevedo G, colaborador de la investigación.

2.5.2 Materiales

Los materiales que se utilizarán serán:

Papel

Esferos

Impresora

Computadora

2.5.3 Institucionales

Locales escolares.

Aulas de clase.

Administrativos.

2.5.4 Económicos

Los recursos económicos serán de financiamiento propio consistirán principalmente en:

Movilización.

Compra de materiales.

Impresión y anillado de hojas.

2.6 Procedimiento

Selección y acercamiento a las instituciones educativas urbana y rural.

Búsqueda de la dirección exacta de las mismas, una escuela urbana y una rural.

Primer momento

1. Entrevista con el director del establecimiento, para la autorización respectiva.

Entrevistarse con el directivo de cada centro.

Presentación y firma de la carta enviada por la Dirección del Post-grado (anexo 2), en la que se indica el objetivo de la visita y el trabajo a realizar, a más de los documentos oficiales con la asignación del centro educativo en el que investigará.

Explicar y resaltar los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante (U.T.P.L.), los objetivos a lograr, la seriedad de usted como investigador, los requerimientos de parte de la universidad, y el compromiso como estudiante de post-grado de entregar un reporte final con los resultados obtenidos en los centros educativos investigados.

Solicitar al director que en la carta autorice con un Visto Bueno, la firma del director y el sello de la institución. Fotocopiar 3 veces la carta autorizada: una para presentar en el informe de proyecto de investigación I a su tutor, otra para mantener un respaldo del trabajo realizado y la última para presentarla al Inspector de la institución, el momento de ingresar al centro educativo. El original de la autorización será anexarlo al informe de investigación.

2. Entrevista con el Inspector, para solicitar el paralelo en el que se trabajará y el listado de estudiantes.

Se presenta en el departamento de Inspección General, la fotocopia de la carta de ingreso al centro, autorizada por el director para SOLICITAR UN PARALELO de 7mo año de educación básica, y el listado de los estudiantes de dicho paralelo (este documento es necesario para la asignación de códigos y aplicación de instrumentos, que se detalla en el apartado “Aplicación de instrumentos”

3. Entrevista con el profesor del aula, para determinar el día y hora de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y profesor y para la observación de una clase por parte del investigador: Averiguar quién es el profesor responsable del 7mo año, en caso de no tener esta figura (tutor de grado, dirigente o responsable), es necesario preguntar por los docentes responsables de las materias básicas (lenguaje o matemáticas), para solicitar la colaboración de uno solo (indicando luego en el informe quién fue el docente con el que se trabajó)

Solicitar la asignación del día y hora en las que se realizará la aplicación de los cuestionarios y la observación de las clases.

Solicitar el listado de notas de asignaturas (Ciencias Naturales, Estudios Sociales, Lenguaje, y Matemáticas), el día de la aplicación de los cuestionarios. Indicar que para la aplicación de

cada cuestionario a los estudiantes se requerirá de dos horas aproximadamente y para la observación de la clase el tiempo para la cual está planificada.

Indicar que para la aplicación de los cuestionarios se requiere de un espacio y tiempos específicos.

Acordar el día y hora en la que el investigador puede realizar la observación, con la finalidad de reflexionar sobre la gestión pedagógica o de aprendizaje que el realiza en el aula.

Segundo momento:

1. Acudir a cada establecimiento en la fecha y hora acordada con cada uno de los centros educativos y con los profesores de aula, para la aplicación de cuestionarios y observación de las clases.

2. Aplicación de los cuestionarios a los estudiantes:

Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.

3. Aplicación de los cuestionarios para al profesor de grado:

Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.

4. Observación de la clase, por parte del investigador: La observación que debe realizar al profesor del aula sobre la gestión pedagógica, está en función de una ficha de observación

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente.

3 CAPÍTULO III: RESULTADOS, DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS, Y DISCUSIÓN

3.1 Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.
Escuela Sultana de los Andes.

Tabla 8: Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Código:									
Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	5	0	7	3	S	A	D	O	1

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Sultana de los Andes
OBJETIVO:
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula
INSTRUCCIONES:
<p>Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula.</p> <p>Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros.</p> <p>Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero.</p> <p>Utilice la siguiente tabla de valoración</p>

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

Fuente: Guía Didáctica Proyectos de Investigación II, Andrade L. 2012

La presente ficha tiene la finalidad de observar el desempeño docente por parte del investigador, la tabla cuenta con la metodología adecuada para la evaluación del mismo, incluyendo una tabla de valoración.

Tabla 9: Dimensiones a evaluar

HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
El docente:					
Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrenta en la vida diaria.					X
Seleccione los contenidos del aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año.					

Fuente: Guía Didáctica Proyectos de Investigación II, Andrade L. 2012

El hecho de que el docente prepare las clases en función de las necesidades de los estudiantes permite, adquirir un conocimiento práctico aplicado a la cotidianidad, logrando generar, al final del proceso educativo, profesionales capaces, con valores y personas que realmente realicen un aporte a la sociedad en la que viven.

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: Sultana de los Andes, año lectivo 2012”

Tabla 10: Matriz de diagnóstico

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.Habilidades pedagógicas y didácticas (ítems 1.1. a 1.37)	(FO) Correcta organización de trabajo en grupos	Adecuada Planificación	Adecuado aprendizaje	Mejorar la planificación aún más para obtener resultados excelentes.
	(DE) Falta de interés por los intereses individuales de los estudiantes	Falta de motivación en el ejercicio docente	Falta de motivación en los estudiantes.	Realizar campañas de concientización docente respecto a la importancia del grado de motivación por parte de los estudiantes.
2.Aplicación de normas y reglamentos (ítems 2.1. al 2.8)	(FO) Puntualidad	Normas institucionales y personales	Buen ejemplo a los estudiantes y promoción de la puntualidad	Mantener la práctica y controlar la misma en los estudiantes
	(FO) Explicación de las normas del aula	Responsabilidad en las funciones	Ambiente escolar adecuado	Mantener la práctica
	(DE) Llamados de atención con tono no adecuado	Falta de capacitación	Maltrato al estudiante	Realizar capacitaciones y controles en las salas de clases
3.Clima del aula (ítems 3.1 al 3.17)	(FO) Impartimiento de valores durante las clases	Valores personales y responsabilidad laboral	Ejemplo adecuado a los estudiantes y fomento de las buenas relaciones interpersonales	Mantener la práctica
	(FO) Actitud de Colaboración de los estudiantes	Adecuadas prácticas docentes	Estudiantes Colaboradores	Mantener la practica

Fuente: Guía Didáctica Proyectos de Investigación II, Andrade L. 2012

Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas. A pesar de tratarse de un cantón pequeño sin una gran infraestructura, los docentes de la escuela analizada cumplen en general con las habilidades pedagógicas y didácticas requeridas.

Dentro de las debilidades especificadas en esta dimensión se ha apreciado la falta de trabajo en los intereses individuales de los estudiantes, si bien el grupo debe ser manejado colectivamente, es necesario también tomar en cuenta que cada individuo tiene sus intereses propios los mismos que al ser tomados en cuenta pueden determinar el interés del individuo a en la participación en clases.

Dentro de los aspectos positivos se ha observado un correcto manejo del grupo lo cual facilita la socialización de los estudiantes y el logro de objetivos comunes con el grupo de trabajo.

Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos. A pesar de ser un curso numeroso, los estudiantes son disciplinados y cumplen con las disposiciones del docente quién cumple con las normas y reglamentos en la observación realizada.

Las normas y reglas son explicadas a los estudiantes obteniendo los resultados buscado, la puntualidad es también manejada de una forma adecuada, el manejo de los tonos de voz podría mejorar dado que al hablar de una institución educativa primaria y al estar en formación los estudiantes el manejo inadecuado del tono de voz podría causar inconvenientes en el proceso educativo.

Dimensión: Clima de aula

El clima del aula está basado en el compañerismo y la disciplina, el ambiente es el adecuado para el desarrollo de una clase.

Las clases cuentan con un componente de valores mientras se imparten lo cual es positivo en función de la formación de la persona, el área de mejora dentro de esta dimensión está centrada en el trabajo colaborativo del grupo, el mismo que no colabora activamente entre sí.

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.

Tabla 11: Ficha de observación

Código:									
Prov.		Aplicante			Escuela		Docente		
0	5	0	7	8	V	E	D	0	1

Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del investigador.
Escuela 28 de enero (Valle Alto)

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO: Veinte y ocho de enero
OBJETIVO:
Observar el desempeño del docente en el aula con el fin de analizar la práctica pedagógica del docente en el aula
INSTRUCCIONES:
Observe el proceso de gestión del aprendizaje realizado por el docente en el aula. Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y valore con honestidad cada uno de los casilleros. Si considera que ninguna alternativa corresponde a su criterio, deje en blanco el respectivo casillero. Utilice la siguiente tabla de valoración

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

Dimensiones que se evalúan

HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS El docente:	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
Prepara las clases en función de las necesidades de los estudiantes con problemas similares a los que enfrenta en la vida diaria.					X
Seleccione los contenidos del aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los					

estudiantes.					
Da a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura al inicio del año.					

Fuente: Guía Didáctica Proyectos de Investigación II, Andrade L. 2012

El conocimiento práctico brindado por el docente ofrece al estudiante la oportunidad de aprender las diferentes asignaturas de una manera práctica y aplicada a la realidad ecuatoriana.

El hecho de preparar las clases en función de la vida diaria de los estudiantes permite a los estudiantes lograr un aprendizaje aplicable en condiciones reales, además permite una asimilación de conocimientos mayor al estar relacionado con hechos vividos por el alumnado.

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del centro educativo: Veinte y ocho de Enero, año lectivo 2012”

Tabla 12: Matriz de diagnóstico del aprendizaje

DIMENSIONES	FORTALEZAS / DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	No se realiza un resumen de los temas tratados	Metodología	Falta de asimilación de los temas revisados en clases	Realizar aplicaciones prácticas a casos reales que comprendan la totalidad del tema tratado
2.APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	Cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula	Cumplimiento de reglamentos	Buen ambiente	
3.CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	Enseña a mantener buenas relaciones entre estudiantes	Cumplimiento de reglamentos y valores personales	Compañerismo y buen ambiente	

Observaciones:

Fuente: Guía Didáctica Proyectos de Investigación II, Andrade L. 2012

Dimensión: Habilidades pedagógicas y didácticas.

A pesar de tratarse de un cantón pequeño sin una gran infraestructura, los docentes de la escuela analizada cumplen en general con las habilidades pedagógicas y didácticas, la infraestructura es muy precaria lo que no permite el uso de tecnologías de la información.

En condiciones normales el contenido a tratar durante una clase es generalmente extenso, dentro de la observación realizada no se pudo apreciar un adecuado resumen al final o parafraseo que permita al estudiante asimilar los contenidos revisados y comprenderlos conceptualmente.

Dimensión: Aplicación de normas y reglamentos.

En la escuela rural, a pesar de contar con una infraestructura precaria, los estudiantes mantienen un grado de disciplina aceptable sin embargo al no estar presente la docente se inquietan, factor muy común en este grado escolar debido a la edad de los estudiantes.

Dimensión: Clima de aula

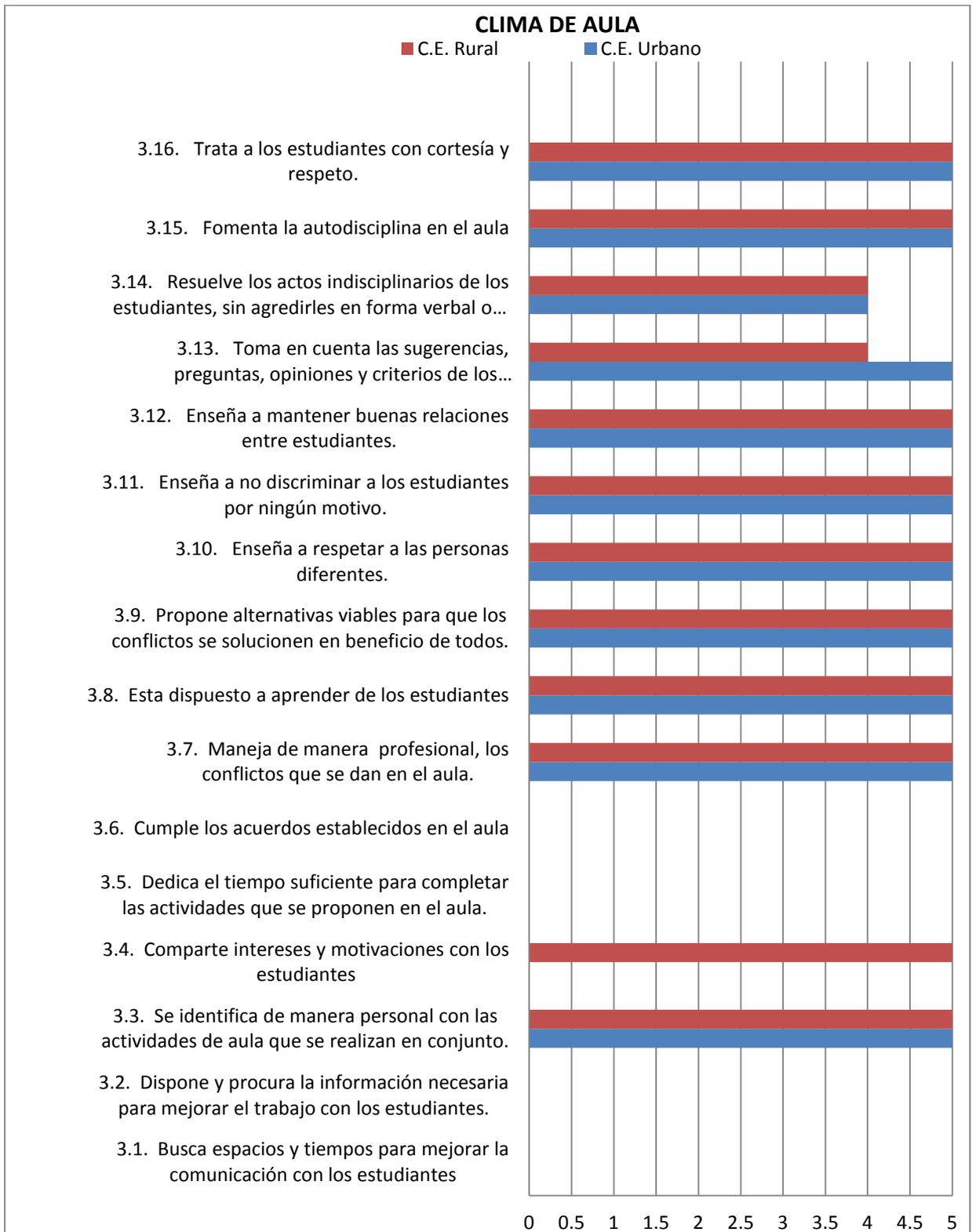
El clima del aula está fundamentado en la disciplina, se aprecia claramente el interés y esfuerzos de los profesores por mantener el orden y la disciplina dentro del aula.

Dentro de la observación se pudo determinar que las normas se cumplen dentro del aula, sin embargo la metodología para hacerlo podría ser mejorada manejándolo de una manera más pedagógica.

3.2 Análisis y discusión de resultados de las características del clima del aula

La presente tabla indica los resultados referentes a clima del aula en los dos casos investigados.

Tabla 13: Clima del aula



Fuente: Trabajo de investigación

El análisis del clima del aula involucra diferentes aspectos estudiados a través de las herramientas propuestas:

Los resultados 3.16 hacen referencia a la cortesía y respeto que se dan en el aula de clases, como se puede observar en la anterior gráfica, se puede apreciar un resultado similar en ambas instituciones.

La cortesía dentro del manejo de relaciones con los estudiantes es muy importante en la medida que los individuos aprenden en una importante medida por el ejemplo, al manejar con cortesía y respeto las relaciones es más probable que el estudiante emule este comportamiento.

En 3.15 referente al fomento de la autodisciplina, se imparten valores en los estudiantes para que estos, comprendiendo la finalidad de un ambiente de disciplina y buen trato, colaboren sin necesidad de realizar acciones correctivas durante toda la clase.

Los valores son sin duda un factor fundamental dentro de la educación y más aún en niveles primarios, cuando el individuo se encuentra en sus primeros niveles de formación, en los casos observados los valores son impartidos durante las clases por lo que se puede apreciar un comportamiento adecuado dentro de las instalaciones, el mismo que muy probablemente se replica fuera de las aulas de clase.

El punto 3.14, referente a la resolución de conflictos disminuye la puntuación de ambas instituciones, en la escuela rural se apreció, en una ocasión, el trato inadecuado a un estudiante, la profesora levantó el tono de voz y utilizó palabras, no ofensivas pero inadecuadas.

A pesar de manejar el aula adecuadamente con cortesía y amabilidad el manejo de conflictos requiere de un mayor nivel de habilidad en el trato con los estudiantes, en el caso de la escuela rural se pudo apreciar en un caso que la docente levantó la voz usando palabras inadecuadas, en estos casos se requiere una intervención formativa a los docentes con la finalidad de mejorar su trato y obtener mayores habilidades pedagógicas.

En el punto 3.13, referente a tomar en cuenta sugerencias de los estudiantes, no se aprecia la participación de los mismos de manera proactiva, sin embargo existe un nivel aceptable, siendo menor en la escuela rural.

Las sugerencias de los estudiantes no se toman en cuenta de manera proactiva su participación en las decisiones y en general en clases es baja, se podría decir que en su mayoría la comunicación es de una vía el docente en la mayor cantidad de tiempo, da las

indicaciones para la clase y la clase acata las mismas, un mayor nivel de participación del alumnado permite el desarrollo de su proactividad en el aporte a resolución de situaciones en general.

En los apartados, 3.12, 3.11, 3.10 y 3.9 indicados en la tabla se pudo apreciar una gestión adecuada respecto al trato entre compañeros, los estudiantes en ocasiones no acataban estas normas pero existía un correctivo inmediato por parte del docente.

El puntos 3.7 referentes a la solución de conflictos y manejo del aula es adecuada también, se pudo apreciar, salvo en un caso mencionado anteriormente, el adecuado trato a los alumnos y solución de inconvenientes.

En el punto 3.6 y 3.5 no se pudo evaluar objetivamente dado el corto tiempo de observación, se puede afirmar que existe compatibilidad e interés en las motivaciones de los estudiantes por parte del docente, según los datos del punto 3. 4.

El docente demuestra identificarse con las actividades del aula a través de la interacción con sus estudiantes. Los puntos 3.2 y 3.1 carecen de una respuesta dada la limitación de tiempo.

3.3 Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

Tabla 14: Gestión Pedagógica centro educativo urbano – rural

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO URBANO

Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	9,31	9,28	7,50	8,70
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	-	-	10,00
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,44	9,31	5,00	7,58
4. CLIMA DE AULA	CA	9,56	9,35	6,32	8,41

GESTIÓN PEDAGÓGICA - CENTRO EDUCATIVO RURAL

Dimensiones		Docente	Estudiante	Investigador	Promedio
1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	HPD	8,06	6,62	7,69	7,45
2. DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,57	-	-	8,57
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	8,44	6,95	4,38	6,59

4. CLIMA DE AULA

CA 9,12 6,89 6,76 7,59

Fuente: Investigación realizada.

Realizando un análisis de los resultados arrojados por la investigación, se puede apreciar que las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes investigados tanto en el caso urbano como en el rural, presentan un cuadro aceptable superando los 7 puntos en ambos casos. Desde la perspectiva del investigador, se puede determinar que las Habilidades pedagógicas y didácticas tienen una mayor puntuación en el centro escolar rural, a pesar de que las condiciones de infraestructura para el aprendizaje no son las óptimas, se puede atribuir a que las escuelas urbanas pueden tener un presupuesto mayor lo cual permite ofrecer una mayor remuneración y elegir un perfil con mayor formación y/o experiencia.

En la aplicación de normas y reglamentos se puede apreciar que existe un mayor grado cumplimiento en la escuela urbana, la misma que cuenta con un equipo docente más completo y con infraestructura adecuada.

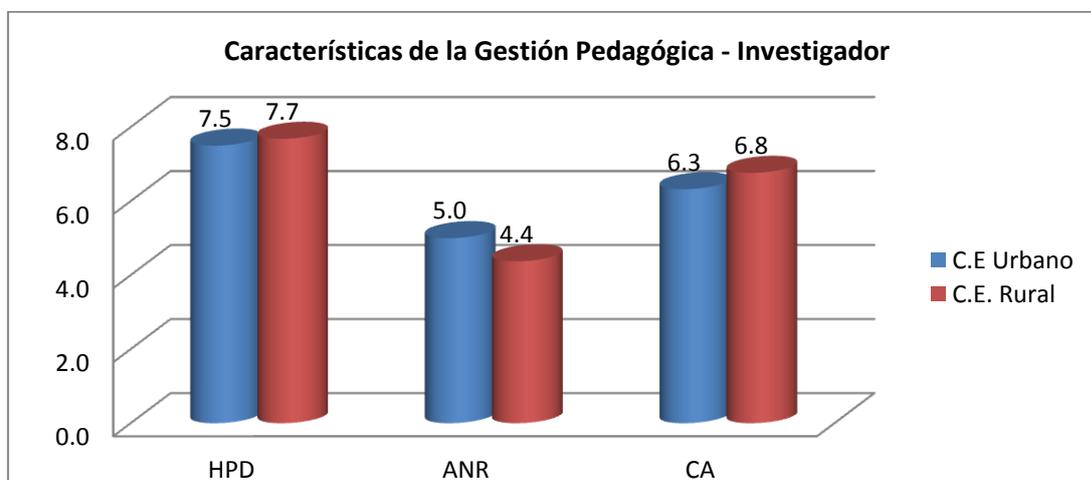


Gráfico 3: Características de la gestión pedagógica – investigador

Fuente: Investigación realizada.

Finalmente, en el cuadro anterior se aprecia una mayor puntuación en lo referente al clima del aula en la escuela urbana, el ambiente en el que se desarrollan las actividades de aprendizaje es muy importante ya que permite a los estudiantes mantenerse en un ambiente cómodo y aprender las diferentes asignaturas disfrutando de la actividad educativa.

CONCLUSIONES

En la escuela urbana se toma en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes en un mayor grado respecto a la escuela rural.

En cuanto a las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes de las escuelas Sultana de los Andes (urbana) y 28 de Enero (rural) la escuela urbana presenta un promedio superior al de la escuela rural, el mismo fue realizado de acuerdo a los datos obtenidos del docente, estudiante e investigador.

En la dimensión de desarrollo emocional, la escuela urbana presenta un promedio mayor al de la escuela rural, este factor incide determinadamente en el desempeño de los estudiantes en el aula.

La aplicación de normas y reglamentos varía entre las dos escuelas, teniendo mayores resultados en esta dimensión el de la escuela urbana, lo que demuestra que la escuela Sultana de los Andes comunica y hace seguimiento del cumplimiento de normas y reglamentos en un mayor grado.

El resultado del clima del aula indica que la escuela urbana tiene también un promedio mayor, lo cual indica que la escuela rural presenta un clima más adecuado que la rural para el desarrollo de las clases y el proceso de aprendizaje.

Se puede apreciar claramente que las condiciones de aprendizaje y desarrollo del proceso educativo son más propicias en la escuela urbana respecto a la rural, mencionando que las puntuaciones son susceptibles al mejoramiento en ambos casos.

RECOMENDACIONES

Se recomienda prestar atención especial a la implementación de accesorios y equipos tecnológicos que permitan a los estudiantes ampliar sus conocimientos y mantener un aprendizaje interactivo aprovechando las Tecnologías de la información y comunicación logrando mejorar el sistema de enseñanza a través de la actualización de los contenidos y el aprovechamiento de herramientas como el internet que permiten ampliar los conocimientos y conocer realidades de diferentes países y culturas.

Las instituciones analizadas requieren un diagnóstico de las diferentes áreas de la institución, una vez realizado se identificarán en detalle áreas de mejora.

La inducción y capacitación de los docentes son factores fundamentales para el buen desempeño de los mismos, en este sentido, se recomienda incluir capacitaciones periódicas en la planificación anual.

Se recomienda implementar en la escuela un sistema de coaching para profesores y alumnos con la finalidad de mejorar el clima escolar y por consiguiente los resultados del proceso educativo.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

1. Título de la propuesta

Implementación de un programa de capacitación docente en coaching en las escuelas Sultana de los Andes y Valle Alto para mejorar el clima del aula y la interrelación entre profesores y alumnos en el año lectivo 2014.

2. Justificación

Actualmente, gracias a la concientización de las personas en la importancia de las relaciones interpersonales han surgido nuevas teorías como el coaching, método que permite a las personas lograr liderar grupos o equipos de cualquier índole, logrando potencializar las capacidades de las personas, en este sentido la propuesta de formar profesores – coaches que se enfoquen en generar un conocimiento dinámico y participativo mejoraría sin lugar a dudas el clima escolar y generaría graduados con capacidades extraordinarias de desenvolvimiento.

Los resultados obtenidos en la presente investigación muestran claramente que parte muy importante de la baja en las puntuaciones parte desde las relaciones entre el docente y el alumno, siendo el coaching una herramienta potencial de mejoramiento en los casos específicos analizados.

3. Objetivos

General

Mejorar el desempeño docente y estudiantil a través de la aplicación del coaching en los centros educativos primarios Sultana de los Andes y 28 de enero (Valle Alto) del Cantón Cumandá.

Específicos

- Generar un programa de capacitación en coaching para los docentes primarios de las escuelas Valle Alto y Sultana de los Andes del Cantón Cumandá.
- Implementar un programa de aplicación gradual de herramientas de coaching en los dos centros educativos primarios mencionados del Cantón Cumandá.
- Hacer un plan de seguimiento a la aplicación y resultados de la capacitación en las aulas.

4. Actividades

Tabla 15: Actividades

Objetivos específicos	Metas	Actividades	Metodología	Evaluación	Indicadores de cumplimiento
Crear un programa de capacitación en coaching para los docentes primarios de las escuelas Valle Alto y Sultana de los Andes del Cantón Cumandá.	Capacitar un mínimo de 75% de los docentes primarios del Cantón Cumandá.	Determinar un programa de capacitación por módulos	Capacitaciones presenciales y virtuales	Evaluaciones escritas vía mail y demostración de aplicación en el aula	Nº de profesores primarios de las escuelas Valle Alto y Sultana de los Andes/ Nº de profesores primarios de las escuelas Valle Alto y Sultana de los Andes que recibieron la capacitación
Definir el cronograma de aplicación	Lograr una aplicación adecuada en un 70% de los profesores capacitados	Evaluar la aplicación de los conocimientos adquiridos en los salones de clases	Elaborar un cronograma detallado para la implementación de la propuesta	Observación de herramientas aplicadas y resultados en la gestión pedagógica	Resultados de las evaluaciones
Implementar a propuesta	Implementar la propuesta de acuerdo a la programación	Efectuar las reuniones de capacitación	Realizar reuniones con los docentes para capacitación.	Evaluar el cumplimiento de las reuniones con los docentes.	# de reuniones implementadas/reuniones propuestas.
Hacer un plan de seguimiento a la aplicación y resultados de la capacitación en las aulas.	Mantener la aplicación de herramientas durante 5 años	Elaboración de un plan de evaluación y retroalimentación periódico para los próximos 5 años	Realizar evaluaciones escritas y resultados de desempeño de los estudiantes	Evaluaciones escritas	Resultados de las evaluaciones aplicadas en el lapso de tiempo establecido

Fuente: Investigación realizada

La propuesta de intervención junto a sus actividades está enfocada al apoyo a los docentes de las escuelas con la finalidad de que los mismos puedan mejorar sus relaciones con los estudiantes y con esto tener un impacto positivo en el clima del aula, el mismo que interviene decisivamente en el aprendizaje de los estudiantes, la propuesta incluye el planteamiento del programa, el cronograma de implementación, la implementación y finalmente el seguimiento con la finalidad de asegurar el cumplimiento e impacto del mismo en el mejoramiento de la cátedra impartida.

5. Localización y cobertura espacial

La aplicación de la presente propuesta se realizará en las escuelas Valle Alto y Sultana de los Andes en el Cantón Cumandá, Provincia de Chimborazo.

6. Población Objetivo

La población objetivo del presente trabajo serán los docentes primarios de las escuelas Sultana de los andes y Valle Alto.

7. sostenibilidad de la propuesta

Humanos

- Capacitador de Coaching

Tecnológicos

- 1 computador portátil
- Impresora

Materiales

- Folleto elaborado por el capacitador.

Físicos

- Aulas
- Espacios para realizar talleres

Económicos

- Remuneración del capacitador
- Copias
- Transporte
- Alimentación
- Hospedaje

Organizacionales

- Participación de las autoridades en el proyecto.

Presupuesto

Al ser una suma que se puede cubrir, los fondos serán solicitados a la escuela, esta podría obtenerla como fruto de actividades de autogestión.

Capacitador	800
Copias	20
Anillados	50
Transporte	50
Alimentación	50
Hospedaje	50
Total	1020

Cronograma de la propuesta

Tabla 16: Cronograma

CRONOGRAMA																
ACTIVIDADES	ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Creación de cronograma	■	■	■	■												
Definición de programa de aplicación					■	■										
Implementación							■	■	■	■	■	■				
Seguimiento													■	■	■	

Fuente: Elaboración propia

El cronograma ha sido definido con la finalidad de ser realizado en cuatro meses, durante los cuales se trabajaría con todo el cuerpo docente con la finalidad de conseguir los objetivos mencionados anteriormente.

BIBLIOGRAFÍA

Análisis del Currículo. (2005). México: Mc Graw-Hill.

Castillo, D. P. (1999). *La Comunicación en la Educación* . Buenos Aires: Stella.

Catarina. (s.f.). Obtenido de Catarnia:
catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lmk/...g.../capitulo3.pdf

Díaz, J. C. (2012). *Guía Didáctica Educación y Sociedad* . Loja: Ediloja.

Francisco Martínez Sánchez, M. P. (2007). *Nuevas Tecnologías y Educación*. Madrid: Pearson Educación.

Gallegos, E. (2011). *Guía Didáctica Comunicación Educativa*. Loja: Ediloja.

Hernández, C. (21 de septiembre de 2014). *Factores que determinan e cima del aula*. Obtenido de Factores que determinan e cima del aula:
<http://carloshernandezh.blogspot.com/2014/09/factores-que-determinan-el-clima-en-el.html>

Maldonado, M. B. (2011). *Guía Didáctica Investigación Educativa*. Loja: Ediloja.

Méndez, J. A. (2015). *Gestión Educativa*. Obtenido de Gestión Educativa:
campusvirtual.upn.mx/meb/u096/pluginfile.../Gestioneducativa.ppt

Ministerio de Educación. (2011). Recuperado el 30 de 10 de 2012, de Ministerio de Educación: <http://www.educacion.gob.ec/basica-egb.html>

Olarte, M. C. (2011). *Educación en un Mundo Globalizado*. México: Trillas S.A.

Redondo, R. C. (2001). *Scielo*. Obtenido de Scielo:
<http://www.scielo.cl/pdf/udecada/v9n15/art02.pdf>

Sánchez, F. M. (2011). *Guía Didáctica Tecnología Educativa para la Gestión*. Loja: Ediloja.

serpaj. (2011). *SERVICIO PAZ Y JUSTICIA DEL ECUADOR, CONSTRUCCIÓN DE CÓDIGOS DE CONVIVENCIA*.

UNESCO. (s.f.). Recuperado el 30 de Octubre de 2012, de UNESCO:
<http://www.unesco.org/new/es/custom->

search/?cx=000136296116563084670%3An9I7p200cbg&cof=FORID%3A9&ie=UTF-8&q=educaci%C3%B3n+b%C3%A1sica+ecuador&hl=es&sa=ok&siteurl=www.unesco.org%2Fnew%2Fes%2Funesco%2F&ref=www.unesco.org%2Fnew%2Fes%2Funesco%2F%26q%3Dunesco

Vargas, L. D. (2012). *Guía Didáctica Proyectos de Investigación I*. Loja: Ediloja Cía. Ltda.

Vargas, L. D. (2012). *Guía Didáctica Proyectos de Investigación II*. Loja: Ediloja Cía. Ltda.

ANEXOS

1. Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores. (ANEXO 1)
2. Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes. (ANEXO 2)
3. Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente. (ANEXO 3)
4. Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante. (ANEXO 4)
5. Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador. (ANEXO 5) (ANDRADE 2012)