



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL

Gestión Pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Promesas Lucianas y Marietta de Veintimilla del cantón Santa Lucía, provincia del Guayas, en el año lectivo 2012 - 2013.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.

AUTOR: Carpio Castro, Cristhiam Armando.

DIRECTORA: Guamán Coronel, María de los Ángeles. Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO GUAYAQUIL

2015

APROBACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

Magíster.

María de los Ángeles Guamán Coronel

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo, denominado ***“Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Promesas Lucianas y Marietta de Veintimilla del cantón Santa Lucía, provincia del Guayas, en el año lectivo 2012 - 2013”*** realizado por el profesional en formación: Cristhiam Armando Carpio Castro; ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la ejecución del mismo.

Loja, abril de 2015

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Cristhiam Armando Carpio Castro, declaro ser autor de la presente trabajo de fin de maestría: **“Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos Promesas Lucianas y Marietta de Veintimilla del cantón Santa Lucía, provincia del Guayas, en el año lectivo 2012 - 2013”**, de la titulación Maestría en Gerencia y Liderazgo Educacional, siendo María de los Ángeles Guamán Coronel, Mg directora del presente trabajo, y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad,

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.

Autor: Carpio Castro Cristhiam Armando

Cédula: 0917413254

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo investigativo en primer lugar a mis padres, sin ellos no pudiera dedicar a nadie más en estas líneas.

A todos los docentes del país que con vocación y ahínco cumplen la misión encomendada por la vida misma, para ser gestores de vida justamente. A ellos, personas que en silencio y escondidos a los ojos del mundo y de la publicidad, dan todo de sí por hacer de sus estudiantes los ciudadanos que sirvan a su Patria.

A los propios estudiantes que nos educan también a los educadores en este proceso cada vez más complejo pero no menos apasionante de la enseñanza aprendizaje.

Cristhiam Armando Carpio Castro

AGRADECIMIENTO

Al Dios todopoderoso y rico en misericordia por el don de la vida y por permitirme dar gracias, a todas las personas que de una u otra forma han colaborado conmigo en el desarrollo de este importante estudio, concretamente, profesores de la institución que laboro por la oportunidad que me brindan, a las Instituciones que me abrieron las puertas para hacer el análisis del clima de aula y gestión pedagógica, a los docentes de la UTPL proponentes de estos temas de interés para el futuro de la educación del país.

Cristhiam Armando Carpio Castro

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	5
1.1 La escuela en Ecuador.	6
1.1.1 Elementos claves.	6
1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.	7
1.1.3 Estándares de calidad educativa.	20
1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión del aprendizaje y el compromiso ético.	22
1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.	29
1.2 Clima Escolar.	30
1.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).	30
1.2.2 Clima social escolar: concepto e importancia.	31
1.2.3 Factores que influyen en el clima escolar.	35
1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.....	36
1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.	38
1.2.5.1 Dimensión de relaciones.....	38
1.2.5.2 Dimensión de autorrealización.....	39
1.2.5.3 Dimensión de estabilidad.....	39
1.2.5.3 Dimensión de cambio.	40
1.3 Gestión Pedagógica.....	40
1.3.1 Concepto.....	40
1.3.2 Elementos que la caracterizan.	41

1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.	42
1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula.	42
1.4 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.	43
1.4.1 Aprendizaje cooperativo.	43
1.4.2 Concepto.	43
1.4.3 Características.	43
1.4.4 Estrategias y actividades del aprendizaje cooperativo.	44
CAPITULO II: METODOLOGÍA.	46
2.1 Diseño de investigación.	47
2.2 Contexto.	47
2.3 Participantes.	48
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.	53
2.4.1 Métodos.	53
2.4.2 Técnicas.	54
2.4.3 Instrumentos.	55
2.5 Recursos.	57
2.5.1 Talento humano.	57
2.5.2 Materiales y suministros.	58
2.5.3 Institucionales.	58
2.5.4 Económicos.	59
2.6 Procedimiento.	59
CAPÍTULO III: RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.	61
3.1 Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente.	62
3.2 Análisis y discusión de los resultados de las características del clima de aula.	68
3.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.	75
3.4 Características de la gestión pedagógica.	92
CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO.	94
4.1 Título de la propuesta.	95
4.2 Justificación.	95
4.3 Objetivos de la propuesta.	97
4.3.1 Objetivo general.	97
4.3.2 Objetivos específicos.	97
4.4 Actividades.	97
4.5 Localización y cobertura espacial.	98

4.6 Población.....	99
4.7 Sostenibilidad de la propuesta.....	99
4.8 Presupuesto.....	100
4.9 Cronograma de la propuesta.....	101
CONCLUSIONES.....	102
RECOMENDACIONES.....	104
BIBLIOGRÁFIAS.....	105
ANEXOS.....	107

RESUMEN

El presente trabajo investigativo se enmarca en la “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos “Promesas Lucianas” y “Marietta de Veintimilla” de la provincia del Guayas, 2012-2013; con la participación de directivos, docentes y estudiantes del séptimo año, aplicando técnicas y estrategias acorde a la investigación.

El principal objetivo es conocer la actual gestión pedagógica como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Los métodos exploratorio, descriptivo, analítico-sintético, inductivo-deductivo; así como las técnicas: observación directa, entrevista y la aplicación de los cuestionarios de Moos y Trickett, permitieron obtener información precisa para la presente investigación.

La conclusión más importante que se ha obtenido está relacionada con la falta de control en el momento de realizar una actividad, trabajo en equipo o compromiso por parte de los docentes.

PALABRAS CLAVES: escuela, docente, investigador, evaluación, desempeño, gestión escolar.

ABSTRACT

This research work is part of the " educational management in the classroom: School social climate from the perceptions of students and teachers of the seventh year of basic education schools "Promesas Lucianas" and "Marietta de Veintemilla " in the province of Guayas, 2012-2013, with the participation of principals, teachers and students of the seventh year, applying techniques and strategies according to research.

The main objective of investigating to schools Promesas Lucianas and Marietta de Veintemilla, we know the current pedagogical management and classroom environment as elements of measurement and description of the environment in which the educational process unfolds. The exploratory, descriptive, analytic-synthetic, inductive and deductive methods, and techniques: direct observation, interview and application of questionnaires Moos and Trickett allowed obtaining accurate information for this investigation.

The most important conclusion obtained is related to the lack of control at the time of an activity , team work , requiring commitment by the teachers of rural and urban areas to ensure their students' learning , for this reason , we have designed a proposal for control tasks and improve student behavior .

KEYWORDS: school, teaching, research, evaluation, performance, school management.

INTRODUCCIÓN

Las encuestas realizadas en los centros educativos escogidos, tanto urbanos como rurales, revelaron la deficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que practican los docentes con los estudiantes, y la falta de correlación con los estilos de aprendizaje entre los estudiantes. Dentro de las debilidades se observó que las escalas que presentaron problemas son la falta de control sobre las tareas y el comportamiento del estudiante por parte de los docentes.

Según investigaciones realizadas por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad, entre 2004 y 2008, destacan que los principales factores asociados a los logros cognitivos de los estudiantes son: el clima escolar, junto con el nivel socioeconómico y cultural promedio de la escuela, son las principales variables en importancia asociadas al desempeño, mientras el resto de la varianza en los logros cognitivos es imputable a las diferencias socioeconómicas y culturales de los mismos estudiantes y sus familias.

En Ecuador, se están realizando muchos estudios relacionados al clima escolar, entre ellos se destacan los ejecutados por la Universidad UTPL y el Ministerio de Educación, que están aplicando cuestionarios y encuestas para obtener información de la gestión educativa y clima de aula, estos representan una necesidad imperiosa debido a que optimizar la educación es la mejor inversión que puede tener un país, sobre todo si está considerado: “en vías de desarrollo” (Chininín Campoverde, 2011, p. 15).

Cabe recalcar que este trabajo fue posible gracias a la dedicación, planificación y ejecución de las visitas a los centros educativos “Promesas Lucianas” y “Marietta Veintimilla”, quienes gentilmente abrieron sus puertas para recabar, “in situ”, la información que se requería.

Para dar cumplimiento y alcanzar los objetivos propuestos, la universidad fue facilitadora en el desarrollo de este trabajo a través del envío de materiales tales como: guías, documentos (encuestas, oficios), correos a través del EVA, tutorías

presenciales y otros, así como el acompañamiento de una tutora que orientó el desarrollo de la investigación, de la misma manera destacar la colaboración del talento humano que permito llevar a cabo la investigación entre los que se destacan docentes, Directores y estudiantes de las instituciones investigadas, el engranaje de todos estos aspectos permitió el desarrollo del presente trabajo de investigación.

El trabajo de acercamiento a los lugares de la investigación requirió recursos económicos, tiempo para la preparación y aplicación de los instrumentos; medios, para poder movilizarse de un sitio a otro; motivaciones para hacer posible el desarrollo del trabajo. Las limitaciones que surgieron fueron en primer lugar la distancia, puesto que hubo que trasladarse a los sitios mencionados, en segundo lugar el tiempo, debido a que fue necesaria la petición de permiso en el trabajo para ausentarse en el horario laboral y realizar las encuestas pertinentes.

Se puede decir que para lograr el cumplimiento de los objetivos planteados se llevaron a cabo diversas actividades, en primera instancia la revisión de textos, artículos científicos y demás bibliografía la misma que sirvió como sustento teórico para confrontar con los resultados obtenidos y así argumentar el punto análisis e interpretación de los resultados.

Finalmente, en base a las debilidades encontradas durante el análisis de los resultados se ofrece una propuesta de intervención dirigida a los actores investigados con estrategias que permitan mejorar el control en las tareas y comportamiento de los estudiantes, a través de la “Implementación un sistema de control académico tipo agenda escolar de reportes diarios aplicadas a las asignaturas para mejorar el comportamiento y la gestión pedagógica-didáctica, y fortalecer las habilidades de los estudiantes dentro del aula del séptimo año de educación básica de los centros educativos Promesas Lucianas (Urbano) y Marieta de Veintimilla (Rural) de la Provincia del Guayas, para el año lectivo 2012- 2013”.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1 La escuela en Ecuador.

1.1.1 Elementos claves.

La palabra escuela tiene su origen en el latín “**schola**”, cuyo significado está relacionado al espacio físico donde las personas asisten para adquirir conocimientos de manera cultural y formativa. Por tal motivo se puede decir que la escuela es el espacio en el cual el ser humano puede encontrar su espacio para crecer, desarrollarse y ser capaz de dar lo mejor de sí mismo.

Actualmente, las escuelas participan los docentes, estudiantes y directivos que dirigen y coordinan, personal administrativo y operativo, padres de familias y/o representantes que acompañan el proceso educacional de sus hijos o representados.

Como institución, la escuela congrega a personas y las organiza para el logro de determinados objetivos y una concepción de convivencia que se reduce solo a los espacios programados de esparcimiento no permite concebirla así. En las escuelas, está involucrada la convivencia, porque no se puede dejar de convivir en cualquier lugar o espacio de la sociedad.

De esta concepción de convivencia es relevante destacar algunos conceptos importantes:

1. La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades, tal como plantea la Política de Convivencia Escolar del Ministerio de Educación.

La convivencia es fruto de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente del rol que desempeñen. De allí que todos son, no sólo partícipes de la convivencia como se señala en el punto anterior, sino que gestores de ésta.

La convivencia, entendida así, no se refiere a espacios de esparcimiento, sino que es parte medular del acto educativo, relacionándose con el aprendizaje y la formación de la ciudadanía (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 14).

2. La experiencia permite afirmar la relación que existe entre calidad de convivencia y calidad de aprendizajes. Es así que el gran objetivo de lograr una buena calidad de convivencia va a incidir en la calidad de vida personal y común de los estudiantes, va a ser un factor de primera importancia en la formación para la ciudadanía y va a favorecer las instancias de aprendizaje cognitivo, mejorando logros y resultados.” (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 41).

3. La violencia en los salones de clase, las agresiones, las burlas o el hostigamiento a un compañero, son situaciones de extrema violencia que nos sorprenden en los últimos tiempos. Sin embargo, se entiende que una manera de colaborar con su resolución remite tanto las acciones preventivas como a las búsquedas por encontrar propuestas favorecedoras de ambientes respetuosos, de ayuda mutua.

4. Otros estudios analizan los videojuegos violentos y señalan sus probabilidades de contribuir a aumentar los delitos en el mundo real. Se trata de situaciones ficticias que naturalizan el mal, invitan o compelen a participar en situaciones virtuales de violencia o maltrato.

Por último, es en este marco en el que se pretende analizar cómo algunas prácticas del trabajo docente pueden colaborar en la construcción de un clima educativo y formativo que favorezcan a la buena convivencia.

1.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.

La eficacia y eficiencia son atributos básicos de la educación de calidad para todos los que han de representar las preocupaciones centrales de la acción pública en el terreno de la educación. Eficacia implica analizar en qué medida se logran o no garantizar, en términos de metas, los principios de equidad, relevancia y pertinencia de la educación, mientras que la eficiencia se refiere a cómo la acción pública asigna a la educación los recursos necesarios y si los distribuye y utiliza de manera adecuada.

Como se definió en esos términos a la eficacia y eficiencia, el panorama de lo que se quiere obtener en educación, se pone a la vanguardia de todo lo que se refiere a educación, para aspirar a competir con países del primer mundo y tener un desarrollo sostenible y permanente contando con la mejor materia prima de una nación: su gente estudiada y capacitada para los retos de este mundo globalizado.

Los países desarrollados hicieron sus propias experiencias y estudios hasta elaborar propuestas teóricas que mejorarían los resultados académicos de los estudiantes. Estas propuestas teóricas que estaban diseñadas para escuelas de primaria y secundaria tienen el común denominador, a partir de los modelos de 1990, estableció cuatro escenarios o niveles: el contexto, la institución, el aula y el alumno de donde se podían explicar los logros académicos de los estudiantes.

Las funciones sustantivas a su naturaleza: docencia, investigación y extensión, no se generan de manera aislada en el aula de clase, ni en la institución. Operan dentro de contextos diversos, para dar respuesta a necesidades y requerimientos de la sociedad, la industria, la economía, la política y la cultura.

Es decir, la docencia, la investigación y la extensión deben dar resultados. Por lo anterior, se busca responder, desde el desarrollo teórico vigente, una cuestión principal:

Stoll y Fink (1996) se refirieron a la eficacia como:

La que promueve de forma duradera el progreso de todos los alumnos más allá de lo esperado teniendo en cuenta su rendimiento inicial y su situación de entrada, y asegura que cada uno de ellos adquiere los niveles más altos posibles y mejora todos los aspectos del rendimiento y del desarrollo del alumnado (Stoll - Fink, 1996, p. 51) .

Por esta definición, se determinó tres situaciones importantes:

1. Que en la eficacia escolar, todos los alumnos logran metas más allá de lo propuesto.
2. Que los alumnos “alcanzan los niveles más altos posibles, teniendo en cuenta su situación de entrada”. Se reconoce en esta definición que es necesario conocer el “estado inicial” o los “conocimientos previos” para poder determinar la distancia que separa a estos de lo aprendido.
3. Es una definición que va más allá de lo meramente cognitivo al afirmar que la eficacia busca “mejorar todos los aspectos de rendimiento y del desarrollo del alumnado”, valga decir, lo que hoy llamamos “educación integral”.

Bollen (2001), definen la eficacia como:

Aquello “que hacen las escuelas para que los alumnos aprendan”, esta percepción de la eficacia tiene que ver con los procesos internos y los resultados de esos procesos en la escuela; es decir, Bollen considera que los resultados son efectos de los procesos en el aula y en la institución, no dice nada acerca de las condiciones del alumno a su ingreso al sistema (Bollen, 2001, p. 35).

Murillo (2005) plantea que la eficacia escolar como:

Aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”. Murillo rescata lo mejor de las tres definiciones anteriores e incluye conceptos como “desarrollo integral”, “rendimiento previo” y la situación socio-económica de las familias (Murillo, 2005, p. 78).

Desde el punto de vista de la definición de **eficacia**, se acepta que ella tiene que ver con la congruencia o correspondencia entre los objetivos propuestos y los resultados alcanzados. Los últimos tienen que ser el reflejo de lo que nos proponemos lograr. La distancia entre lo alcanzado y lo planeado refleja el grado de eficacia o ineficacia de la institución (Universidad Francisco de Paula Santader , 2012, p. 24).

En países en vías de desarrollo, la universalización de la educación básica todavía no es una realidad, debido a que, es importante precisar la calidad del nivel educativo. Para ellos se debe de entender y analizar los siguientes elementos:

a) La relevancia. Un sistema educativo, para ser de calidad, debe ser capaz de ofrecer a su demanda real y potencial aprendizajes que resulten relevantes para la vida actual y futura de los educandos y para las necesidades actuales y futuras de la sociedad en la que éstos se desenvuelven. La relevancia de los objetivos y de los logros educativos se convierte en el componente esencial de esta manera de entender la calidad de la educación, fundamentalmente porque ella tiene mucho que ver con la capacidad de asegurar cobertura y permanencia de los alumnos dentro del sistema educativo (Universidad Francisco de Paula Santader, 2012, p. 34).

b) La eficacia. Entiendo la eficacia como la capacidad de un sistema educativo básico de lograr los objetivos -suponiendo que éstos son relevantes- con la totalidad de los alumnos que teóricamente deben cursar el nivel, y en el tiempo previsto para ello. Un sistema educativo será más eficaz en la medida en que se acerque a esta finalidad. Este concepto incluye el de cobertura, el de permanencia, el de promoción y el de aprendizaje real.

c) La equidad. Un sistema de educación básica -que es el nivel que se presenta como obligatorio para toda la población en una determinada edad- para ser de calidad, debe partir del reconocimiento de que diferentes tipos de alumnos acceden a la educación básica con diferentes puntos de partida. Al hacerlo, se propone ofrecer apoyos diferenciales a fin de asegurar que los objetivos de la educación se logren, de manera equiparable, para todos. La equidad implica dar más apoyo, a los que más lo necesitan. La equidad se verá reflejada en la eficacia (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p. 38).

d) La eficiencia. Un sistema será de mayor calidad en la medida en que, comparado con otro, logra resultados similares con menores recursos.

Entendiendo de esta manera la calidad, y entiendo que toda evaluación educativa -incluyendo la de centros- estará orientada a medir la calidad o a mejorar la calidad educativa, conviene proceder a aceptar que esta calidad está determinada por múltiples factores. Es decir, es necesario reconocer la multi-casualidad de la calidad educativa (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p. 40).

En un intento de conocer a la investigación educativa, los factores que inciden sobre la calidad de la educación básica, es posible agruparlos en tres grandes apartados:

1. La demanda educativa
2. La oferta educativa, y;
3. La calidad educativa.

En la **demanda educativa** se reconocen los resultados educativos en el nivel básico. Desde luego, el más importante de ellos es el nivel socioeconómico. Como se sabe, el nivel socioeconómico actúa sobre la calidad educativa -como la hemos definido- por la vía directa, a través de los costos asociados a la escolaridad; por la vía indirecta, a través de los costos de oportunidad que para los padres significa tener a sus hijos en la escuela y sacrificar su

aporte al hogar en trabajo y/o ingresos (Universidad Francisco de Paula Santader, 2012, p. 41).

Pero además, el nivel socioeconómico influye sobre la calidad de la educación a través de los factores asociados a la pobreza, y muy notablemente la precariedad de la salud y la ausencia de una adecuada alimentación. Las diferencias en el nivel socioeconómico, por estas vías, tiene la capacidad de explicar diferencias en el acceso, la permanencia, los ritmos de transición al interior del sistema, los resultados de aprendizaje, y también los efectos sobre el empleo y el ingreso.

Un factor importante es el capital cultural de la familia de donde procede el alumno. En los últimos años, las circunstancias macro-sociales han permitido, en América Latina, mantener aisladas las variables relativas al nivel socioeconómico y al capital cultural- se ha venido demostrando un peso incluso más fuerte del capital cultural -al menos de la madre- sobre el logro educativo de los alumnos que del nivel socioeconómico.

El capital cultural opera sobre la calidad de la educación básica a través de la capacidad económica de los padres, que se traduce en la estimulación temprana, en el desarrollo del lenguaje, del desarrollo de las habilidades cognitivas, de la internalización de valores relacionados con la educación, y del apoyo a los procesos de aprendizajes escolar de los hijos. De esta forma los hijos de padres, y sobre todo de madres, más escolarizadas avanzan más regularmente dentro del sistema y tiene una asistencia mucho más regular a la escuela. Se llega a decir que la escolaridad de la madre tiene un efecto inmunológico sobre el fracaso escolar (Universidad Francisco de Paula Santader, 2012, p. 49).

Un factor que predomina en la demanda educativa es la lejanía o distancia de las escuelas o centros educativos, con relación al domicilio de los posibles alumnos. Esta situación afecta mucho más a los alumnos más pequeños que a los mayores, y más a las niñas que a los niños, sobre todo cuando éstas llegan a la pubertad.

Mientras que en la **oferta educativa**, las variables propiamente de la oferta comienzan a relevarse a partir de los años ochenta, y sobre todo gracias a las investigaciones de corte cualitativo y a aquellas que comparan las escuelas que, en igualdad de circunstancias socioeconómicas y culturales de la demanda, logran mejores resultados. Estas investigaciones son las que ha permitido decir algo respecto de lo que puede y debe hacer

el sistema educativo, y la escuela, para mejorar la calidad -relevancia, eficacia, equidad y eficiencia.

Existen múltiples maneras de agrupar los factores que proceden del lado de la oferta educativa. La creciente literatura sobre “escuela efectiva” ha permitido hacer agrupaciones a partir de múltiples estudios de carácter empírico. Baste por el momento ofrecer uno de estos esfuerzos de síntesis:

a. La relevancia del aprendizaje. Algunos autores consideran que la falta de relevancia de los aprendizajes que ofrece la escuela explica buena parte de su falta de calidad. Existe el temor de que la educación básica se haya convertido en un ritual no relacionado con la vida del alumno o de la sociedad. Un estudio llevado a cabo en Brasil, por ejemplo, encuentra que en situaciones extra-clase los niños son capaces de resolver correctamente algunas operaciones matemáticas básicas por vía oral y, en situaciones escolares formales, fracasan en el intento de resolver los mismos problemas aritméticos por la vía escrita. Estos resultados revelan contradicciones al interior de la escuela, ya que ésta inhibe el cálculo oral y desvaloriza este tipo de saber popular (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p. 51).

b. Las prácticas pedagógicas en aula. Las prácticas pedagógicas más generalizadas en las aulas de América Latina no parecen ser las más conducentes a un adecuado aprendizaje por parte de los alumnos, a juzgar por la confrontación que puede hacerse entre los resultados de múltiples estudios etnográficos sobre lo que ocurre en las aulas y lo que la investigación parece indicar acerca de las prácticas pedagógicas que se correlacionan que adecuados niveles de aprendizaje.

Estas son, entre otras: el aprovechamiento del tiempo escolar para la enseñanza y para el aprendizaje; la diversificación de experiencias de aprendizaje; la individualización de la enseñanza -la existencia de espacios para atender de manera especial a quienes lo necesitan-, la estimulación de la participación del alumno -la manifestación máxima de la participación del alumno es la posibilidad de que construya el conocimiento, de que sea el principal actor de su aprendizaje-; la existencia de variadas oportunidades para que los alumnos ejerciten sus capacidades de razonamiento y se involucren en procesos de creatividad y de resolución de problemas; la dedicación de tiempos importantes en el aula a la lectura y, de manera muy especial, a la escritura -sobre todo lo de naturaleza creativa-; la

descentración del proceso de enseñanza, y de la actividad en el aula, del maestro como tal (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p. 61).

c. La calidad del docente. El docente aparece como central en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Desde luego que es esencial que el docente domine la o las materias que debe enseñar. También resulta de enorme importancia que conozca y maneje metodologías didácticas que permitan conducir procesos pedagógicos como los mencionados anteriormente.

Sin embargo, -en esto coinciden estudios que se han realizado desde perspectivas tanto cuantitativas como cualitativas-, las características más importantes de los docentes son de carácter actitudinal, y dentro de ellas, las exceptivas respecto a la trayectoria y al éxito escolar presente y futuro de sus alumnos, así como la valoración de la cultura de la comunidad en la que trabaja, y la satisfacción derivada de su trabajo como docente.

Por el contrario, los maestros que construyen conceptos negativos respecto de sus alumnos, los que tienden a echarle la culpa a los padres del fracaso escolar de los hijos, y los que no perciben el papel que ellos pueden estar jugando en la presencia y acentuación del rezago educativo, son maestros que, en igualdad de circunstancias, lograrán resultados de aprendizajes más pobres y más desparejos con sus alumnos.

Desde luego que en todo lo anterior influyen las condiciones de trabajo del maestro, fundamentalmente porque son capaces de producir frustración o insatisfacción, que puede llegarse a manifestar en una “pérdida de vocación”, o bien en un arrepentimiento de haber elegido la carrera docente.

d. Las características de la escuela y del director. Dado que este es el tema principal de esta presentación, solamente dejaremos aquí ubicado el espacio respecto del cual cobra sentido la evaluación de centros escolares, para profundizar en los factores propios de la escuela que se vinculan con la calidad -relevancia, eficacia, equidad y eficiencia- para un poco más adelante (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p. 64).

e. El sistema de supervisión. El sistema de supervisión viene apareciendo en los estudios recientes como de enorme importancia. Su papel clave sobre la calidad educativa, debido fundamentalmente a la relación que permite establecer entre la escuela singular y el sistema educativo se pone de manifiesto cuando funciona de manera adecuada.

De esta forma, un sistema de supervisión que opere adecuadamente como un canalizador de información, de demandas y de respuestas a las mismas; un sistema de supervisión que se centre en el aprendizaje y que enfoque sus apoyos hacia mejorarlo, un supervisor que conozca su zona, y las escuelas dentro de ellas con sus desiguales fortalezas y debilidades, un supervisor que como consecuencia sea capaz de planear su actividad de apoyo para el mejoramiento de la calidad educativa, es capaz de lograr sustantivas mejoras de la misma.

De esta manera, si la demanda es pobre, la oferta también será pobre. Las escuelas ubicadas en zonas rurales o marginales están, en la gran generalizada de los casos, pobremente dotadas de recursos físicos y materiales. Los recursos humanos que se destinan a trabajar en estas regiones en general son los menos formados, los menos experimentados, y en muchos casos perciben su asignación a estas escuelas como un tránsito agobiante pero necesario en su carrera docente. Incluso cuando la dotación de recursos es, desde el punto de vista cuantitativo, similar, en una comunidad más pobre la escuela tendrá a operar de manera más pobre. Los maestros serán menos asiduos, habrá menos preocupación por mantener un ambiente mínimamente ordenado, se tendrá menos que la otra escuela a realizar esfuerzos de planeación, etc.

La relación entre la escuela y la comunidad constituye la otra cara de la moneda, y el mecanismo que en todo caso permite, cuando es adecuada, romper este círculo vicioso. A niveles áulicos, ello se traduce en la relación entre el docente y los padres de familia de sus alumnos. La participación de padres de familia y de comunidad, a través de lo cual puede adquirir concreción la relación entre la oferta y la demanda, es en todos los casos, un importante factor capaz de explicar las diferencias en la calidad educativa de escuelas en circunstancias que en lo demás son semejantes (Universidad Francisco de Paula Santader, 2012, p. 68).

Se debe considerar las características de las escuelas, porque las escuelas de hecho varían en el logro de los resultados de aprendizaje entre sus alumnos. Puesto que estas variaciones existen, resulta importante identificar aquellas características de la escuela que se asocian con buenos resultados de aprendizaje y que son independientes de las características de la demanda, donde se pueden determinar lo siguiente:

1. El equipamiento de la escuela, lo que parece importar que las escuelas tengan amplio espacio, lugar para que cada alumno se siente y escriba, libros de texto para cada alumno,

abundante material de lectura tanto en las bibliotecas escolares como en el aula, una adecuada proporción maestro-alumno y aulas adecuadamente diseñadas.

2. Las que tiene que ver con los docentes -las más importantes de las cuales.

3. Son estas últimas las que van a merecer la atención en este momento.

El estudio mundial sobre lectura, llevado a cabo en 26 países, encuentra que las escuelas con resultados de calidad tienen directores capaces de lograr la participación de los padres de familia en las actividades escolares. De todas las variables consideradas, esta resultó ser la más poderosa en más países (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p. 70).

Además de estas, el estudio encuentra que las características propiamente escolares de las escuelas que, en igualdad de circunstancias, obtienen los mejores resultados son las siguientes: llevan a cabo actividades de evaluación del personal, mantienen frecuentes contacto con la comunidad, llevan a cabo reuniones de docentes, discuten objetivos educativo, muestran una activa preocupación por los docentes, discuten objetivos educativos, muestran una activa preocupación por los problemas de los alumnos en lo individual, y tiene acciones de desarrollo docente.

Estas características conducen a los autores a concluir que las escuelas más efectivas para lograr buenos resultados en lectura tiene un director que logra el apoyo de los padres en torno a los principios y a los objetivos de la escuela, y que enfatiza la evaluación del personal docente.

En menor medida, el director evalúa frecuentemente el trabajo propiamente pedagógico de los docentes, tiene contactos con la comunidad local, representa activamente la escuela y se preocupa por el bienestar de sus alumnos. Tiene frecuentes reuniones con su personal docente para discutir en torno a estándares, contenidos y objetivos educativos, métodos de enseñanza, y el avance de los diferentes grupos y de los diversos alumnos.

Un aspecto importante para cumplir con los objetivos institucionales es el **liderazgo pedagógico**, es decir, debe ejercerse en función del aprendizaje de los alumnos. Recae en los directores de las escuelas. En las escuelas efectivas, los directores son fuertes, muy visibles en la escuela. Le dedican un tiempo considerable a la administración y coordinación y se mantienen cercanos al proceso de enseñanza.

Sin embargo, dicho liderazgo se comparte: como tal es capaz de engendrar un sentido común de compromiso y colegialidad entre los miembros del personal. Así, los mejores directores son los que ejercen un estilo participativo de administración escolar, en contraposición a uno más autoritario donde las decisiones se comparten.

El director hace observaciones en aula. En las escuelas efectivas existe algún programa de desarrollo de personal relacionado con la escuela y estrechamente vinculado al currículum. En una escuela efectiva, el director logra un importante involucramiento y apoyo de los padres de familia. Para obtener un clima escolar óptimo se debe considerar lo siguiente:

- Ambiente ordenado
- Compromiso del cuerpo docente con una misión que es compartida y que se centra en el aprovechamiento de los alumnos.
- Orientación hacia la solución de problemas.
- Personal cohesionado, colaborador. Existe consenso, comunicación y colegialidad.
- Involucramiento del personal en la toma de decisiones.
- Énfasis de la escuela en el reconocimiento del desempeño positivo.

Por último se analizará a la **calidad educativa**, que es el resultado del proceso de enseñanza – aprendizaje en los centros educativos. Para un mejor entendimiento se analizará la calidad de los centros educativos.

La organización de los centros de formación sólo adquiere sentido pleno cuando se dirige a la mejora. Ésta se halla implícita en la propia naturaleza del proceso organizativo y se explica en el compromiso que las instituciones adquieren cuando realizan un determinado proyecto pedagógico o de centro (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p. 79).

Si los centros educativos llamados también instituciones tienen un comportamiento similar a una empresa u organización , se puede decir que es el conjunto de componentes, formados especialmente por personas, que intervienen e interactúan entre ellos con lineamientos en una estructura realizada y diseñada para que los recursos financieros, físicos, humanos, y de información, gestionen de forma coordinada, ordenada y regulada por un conjunto de normas, para lograr obtengan determinados fines, los que pueden ser de beneficio o no (Davis & Newstrom , 2001, pág. 704). Así se puede decir que, para poder medir la calidad de los centros educativos, primero debo conocer la definición de calidad.

Calidad: conceptos

En la actualidad, la calidad abarca todos los campos posibles existentes de la ciencia. En la práctica es una de las palabras más utilizada en el ámbito educativo, considerada fundamentalmente para la mejora continua de las instituciones, directivos, docentes y estudiantes en general.

Martin Santillana se refiere a la calidad como “un sinónimo a la evaluación. Donde se debe tener presente, que es evaluación, es un esquema cuyo objetivo es obtener información, es decir, como resultado final es mejorar la calidad, y la evaluación debe de informar si se ha logrado o no esa calidad” (Santillana, 2003, p. 18)

Carlos Moreno define a la calidad como:

El cumplimiento de requerimientos para satisfacer las necesidades y alcanzar los logros, es decir; es un valor ético que genera actitudes y comportamientos de trabajo de los individuos, grupos y organizaciones para alcanzar estándares máximos deseables en todo lo que realizamos para beneficio y satisfacción del cliente (Moreno A, 2004, p. 24).

En cambio Héctor Lerma consideró que la calidad no debe ser entendida únicamente en referencia a los negocios, sino como una estrategia a seguir en todos los actos de la vida (Lerma H. , 2004, p. 58).

Una vez conocido las definiciones de calidad por los autores antes citados, se puede decir que calidad es sinónimo de excelencia, y si se relaciona con la parte académica, se llega a la conclusión que calidad es buscar la perfección educativa y adquirir la mayor cantidad de conocimientos en beneficio de los estudiantes, para participar en un proceso de evaluación con criterio y calificar a la educación en el sector público o privado.

Los centros educativos, tienen una realidad muy compleja a pesar del apoyo y de la inversión que el Estado ecuatoriano está realizando desde el año 2006. Es una situación de complejidad en el hecho educativo y organizativo, que presenta limitaciones en las capacidades humanas.

La complejidad proviene por considerar su composición como su funcionamiento. Componentes y dinámicas organizativas conforman un entramado de relaciones formales e informales de carácter sistemático y ecológico que hace incoherente cualquier estudio individual de los elementos de la organización.

Así, W. Mehrens se refirió a los centros educativos como:

El lugar donde se desarrolla el proceso educativo; es decir, donde se forman niños, niñas y jóvenes, que son parte de la sociedad (Mehrens, 2002, p.48).

En cambio Santiago Castillo A., definió a los centros educativos como:

Centros de enseñanza-aprendizaje donde los alumnos asisten para adquirir conocimientos y satisfacer algún día sus ideales. Por tal concepto, hombres y mujeres, por el hecho de serlo, tienen derecho de exigir de la sociedad a la que pertenecen las experiencias educativas que le lleven a la mayoría perfección de la que es capaz. Ya lo dijo Platón, que “educar es dar al alma y al cuerpo toda la belleza y perfección de que son susceptibles, es decir; una verdadera formación de calidad (Castillo Arredondo, 2003, p. 21).

Entonces, se puede decir que la calidad en la educación, es buscar o perseguir la perfección, constituyéndose en las metas que orientan las acciones educativas, a través de los docentes en las aulas o centros educativos como espacios interactivos, es decir; como micro-sociedades entre los agentes que la integran (Castillo Arredondo, 2003, p. 21).

Otra definición de instituciones educativas es la que brinda el Ministerio de Educación del Ecuador (2013) que define como:

Centros interculturales donde se aplican los procesos de enseñanza – aprendizaje para formar a las personas de diferentes clases sociales en ciudadanos que gocen obligatoriamente de la educación de calidad y puedan alcanzar el bienestar común (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 18).

En Ecuador, se debe entender y comprender que es importante impulsar la calidad educativa, el significado de la expresión “calidad educativa” es controvertido porque siempre tendrá una connotación histórica, ya que puede evolucionar en el tiempo y representar un cierto ideal o aspiración de la sociedad en su conjunto o de grupos y por sí mismo.

La diversidad de posturas existentes siempre le va a condicionar a lo que cada persona o grupo de personas considera que debe ser el fin o propósito principal de la educación como actividad humana. Por lo tanto, no se trata de un concepto neutro, sino que tiene una fuerte carga social, económica, cultural y política.

El propósito de definir a la educación es determinante para dar sentido a la expresión “calidad educativa”. Muchos piensan equivocadamente que existe un consenso sobre cuáles deben ser los fines de la tarea educativa, cuando en realidad esto depende de la manera como las personas conciben la sociedad ideal, a cuya consecución debe contribuir el sistema educativo como mecanismo de socialización y de creación de capacidades y emprendimiento para transformar y mejorar la sociedad (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 42).

En el Ministerio de Educación del Ecuador, trabaja con un concepto de calidad educativa complejo y multidimensional, según el cual el sistema educativo es de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar las metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para la sociedad.

Esto implica que, para que el sistema educativo sea de calidad, se debe tomar en cuenta no solo aspectos tradicionalmente académicos (rendimientos estudiantiles en áreas académicas como matemáticas y lengua, usualmente medidos mediante pruebas de opción múltiple), sino también otros como el desarrollo de la autonomía intelectual en los estudiantes y la formación ética para una ciudadanía democrática, por citar solamente dos ejemplos. También son ejemplos de contribución a la calidad las buenas actuaciones de los docentes en su acción profesional o la efectiva gestión de los centros escolares.

Los sistemas educativos de las sociedades contemporáneas son sistemas complejos que en la práctica confieren un alto nivel de autonomía a los agentes en los centros educativos, y por eso cualquier cambio profundo debe ser gestado desde su interior.

Los intentos de mejorar la calidad educativa en el Ecuador, han sido procesos predominantemente verticales, dirigidos desde el Estado ecuatoriano, con la finalidad de modificar esta dinámica, y procurar que el cambio sea impulsado desde los propios centros educativos, y con la participación de la comunidad.

Para esto, el Ministerio de Educación del Ecuador, como institución rectora de la educación en el país, tiene el compromiso de formular criterios orientadores para la acción y al mismo tiempo indicar niveles de cumplimiento claros y públicamente conocidos que materialicen en la práctica el concepto de calidad educativa. Estos criterios y niveles de cumplimiento denominados estándares, sirven para orientar y apoyar a los actores del sistema en su desempeño y también para monitorear la calidad de su actuación a través de un sistema de evaluación adecuado y pertinente.

El Estado ecuatoriano garantiza escuelas saludables y seguras, a través de diversas instancias, en ellas se garantiza la universalización y calidad de todos los servicios básicos y la atención de salud integral gratuita.

Una infraestructura adecuada permite una eficiente gestión de establecimientos educativos, que incluye la evaluación de la gestión escolar de instituciones públicas, fiscomisionales y particulares, donde el organismo competente debe evaluar el desempeño institucional de los establecimientos educativos con un índice de calidad global que establece la ponderación de los diferentes criterios que miden la calidad educativa.

1.1.3 Estándares de calidad educativa.

La aparición del concepto “calidad de la educación” se produjo históricamente dentro de un contexto específico. Viene de un modelo de calidad de resultados, de calidad de producto final, que nos pone en guardia, sobre todo, del hecho de que bajo estas ideas suelen estar los conceptos de la ideología de eficiencia social que considera al docente poco menos que como un obrero de línea que emplea paquetes instruccionales, cuyos objetivos, actividades y materiales le llegan prefabricados, y en el cual la “calidad” se mide por fenómenos casi aislados, que se recogen en el producto final.

En el Ministerio de Educación trabajamos con un concepto de calidad educativa complejo y multidimensional, según el cual nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que los servicios que ofrece, los actores que lo impulsan y los productos que genera contribuyan a alcanzar ciertas metas o ideales conducentes a un tipo de sociedad democrática, armónica, intercultural, próspera, y con igualdad de oportunidades para todos.

Todo esto implica que, para que el sistema educativo sea de calidad, debemos tomar en cuenta no solo aspectos tradicionalmente académicos (rendimientos estudiantiles en áreas académicas como matemáticas y lengua, usualmente medidos mediante pruebas de opción

múltiple), sino también otros como el desarrollo de la autonomía intelectual en los estudiantes y la formación ética para una ciudadanía democrática, por citar solamente dos ejemplos. También son ejemplos de contribución a la calidad las buenas actuaciones de los docentes en su acción profesional o la efectiva gestión de los centros escolares (Ministerio de Educación, 2013, p. 56).

Este concepto bien podemos adaptar a nuestra realidad socio-cultural y hacer una simbiosis que ayude a todos a fortalecer la educación en nuestro país haciéndola de calidad.

Los estándares de calidad educativa son descripciones de los logros esperados correspondientes a los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

Existe evidencia a nivel mundial que sugiere que los países que cuentan con estándares de aprendizaje –es decir, con descripciones explícitas de lo que los estudiantes deberían saber y saber hacer en cada nivel de su escolaridad–tienden a mejorar la calidad de sus sistemas educativos. Por ejemplo, la última versión del Informe McKinsey (Mourshed, Chijioke & Barber, 2010) sobre la calidad de los sistemas educativos confirma este punto. En este estudio se analizan veinte sistemas educativos de todo el mundo que se consideran muy buenos o que han logrado importantes mejoras en poco tiempo, y se concluye que tener estándares educativos es una estrategia necesaria para el mejoramiento de un sistema educativo, sin importar cuál sea su nivel actual de calidad. Por su parte, los estudios de PISA (2010) establecen que los sistemas educativos a nivel mundial cuyos estudiantes tienen alto rendimiento se caracterizan, entre otras cosas, por tener estándares públicos que establecen lo que deben aprender los estudiantes.

Hasta ahora, nuestro país no ha tenido definiciones explícitas y accesibles a la comunidad educativa acerca qué es una educación de calidad y cómo avanzar hacia ella. Tampoco hemos tenido una descripción explícita de qué deberían saber y saber hacer los estudiantes en los distintos niveles del sistema educativo. Finalmente, nunca hemos tenido acuerdos nacionales sobre qué desempeños se deberían esperar de los profesionales de la educación ni cómo deberían funcionar óptimamente las instituciones educativas.

Una consecuencia de la falta de estándares de calidad educativa es, por ejemplo, la inexistencia de un perfil de salida mínimo común para la formación inicial de los docentes

que las universidades y los institutos pedagógicos pudieran tomar como base para preparar sus currículos. Otra consecuencia es la falta de claridad acerca de cuáles son los aprendizajes básicos comunes que deberían conseguir todos los estudiantes. Para concluir este punto, cuando tengamos estándares tendremos descripciones claras de lo que queremos lograr, y podremos trabajar colectivamente para el mejoramiento del sistema educativo.

Algunas personas están preocupadas por el uso de la palabra “estándar” en un contexto educativo, porque temen que esto implique que se está apuntando hacia la “estandarización” u homogenización del sistema educativo. Sin embargo, esto no es lo que estamos proponiendo. Los estándares educativos -que, como ya se dijo, siempre se refieren a logros básicos comunes- no se crearán para desarrollar un proceso de estandarización.

1.1.4 Estándares de desempeño docente: dimensión del aprendizaje y el compromiso ético.

Son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen. Una de las actividades más complejas que realiza el profesorado y de mayor incidencia en la mejora de la toma de decisiones educativas es la evaluación, tanto de sí mismo, en su calidad docente, como de los procesos y resultados del aprendizaje de los estudiantes.

La evaluación por su naturaleza estimativa y fronteriza entre la investigación y la innovación, pretende ampliar el conocimiento riguroso de los procesos y resultados educativos alcanzados y comprometidos en la mejora permanente de los mismos, especialmente de los estudiantes y del profesorado, a la vez que se considera su incidencia en la profesionalización de los docentes y en la excelencia transformadora de las instituciones educativas (Cardona Andújar, 1994, p. 20).

Evaluación del desempeño: conceptos

Las evaluaciones aplicadas a los docentes son importantes debido a que requieren de un diagnóstico adecuado de los hechos educativos, de los procesos de enseñanza-aprendizaje y al menos de la comprensión holística de los condicionantes, problemas y necesidades de la actividad a evaluar.

Es en este trabajo donde la evaluación, contribuye a conocer a cada estudiante en su madurez instructivo-educativo y en la imagen que genera de sí y del proceso de enseñanza-aprendizaje en su globalidad y en la interpretación general de su vida escolar y comunitaria (Begazo, 2004, p. 16).

La evaluación aporta a cada docente un mejor conocimiento del proceso educativo y su interrelación con la cultura escolar innovadora, aportando un mejor autoconocimiento, la comprensión de los estudiantes, el replanteamiento del modelo de enseñanza-aprendizaje y una orientación profesional y reflexiva del docente ante sí, los estudiantes y la institución.

La evaluación a los docentes es la mejor garantía para estimar la calidad de la práctica educativa y su incidencia en el avance profesional, al conocer del compromiso de la constante actualización y mejora de la concepción y actuación instructiva – educativa.

El compromiso del profesorado con la evaluación formativa mejora la calidad de la relación didáctica y sitúa a cada docente ante la oportunidad de co-aprender con cada estudiante, avanzando en una línea de aceptación mutua, de creatividad y de búsqueda de los valores intelectuales y emocionales característicos de los procesos de enseñanza-aprendizaje indagadores.

El avance del docente desde la evaluación formativa es esencialmente en los procesos de retroinformación inmediata, de análisis de los avances de cada estudiante y de la experiencia superadora de cada situación educativa en la que intervienen, caracterizando el desarrollo profesional desde la interpretación eco-sistemática de los modos peculiares de realizar la práctica didáctica, al interactuar con cada estudiante en una relación de compromiso y apoyo para conseguir la superación continua de los modos de aprender y dar respuesta a los complejos estilos de cada estudiante (Flores, 2005, p.31).

Con la evaluación al profesorado, lo que se pretende afianzar en el desempeño profesional de los docentes es:

- La reflexión acerca de la calidad del modelo de profesionalización
- Los argumentos en torno al diseño de las pruebas de evaluación docente y de autoevaluación de estudiantes y docentes

- La estimación del sistema de análisis de las tareas y mejora docente
- La anticipación de la repercusión del juicio estimativo en la imagen y rendimiento de los estudiantes y de sí mismo
- Valoración del proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo.

La evaluación a la gestión de los docentes es medir el **desempeño de profesionales de la educación**, que incluye el desempeño de docentes y de autoridades educativas y directivos (rectores, vicerrectores, directores, subdirectores, inspectores, subinspectores y otras autoridades de establecimientos educativos).

En Ecuador, se define a los estándares de evaluación del desempeño profesional como estándares que orientan la mejora de la labor profesional de docentes y directivos del sistema educativo ecuatoriano.

Es importante implementar los estándares de desempeño profesional:

- Para guiar, reflexionar, evaluar y autoevaluar;
- Para diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento;
- Para tomar decisiones en cuanto a: evaluación, apoyo y asesoría.

Un docente de calidad es aquel que provee oportunidades de aprendizaje a todos los estudiantes y contribuye, mediante su formación, a construir la sociedad que aspiramos para un país.

Los estándares de desempeño profesional docente, permiten establecer las características y prácticas de un docente de calidad, quien, además de tener dominio del área que enseña, evidencia otras características que fortalecen su desempeño, tales como el uso de pedagogía variada, la actualización permanente, la buena relación con los alumnos y padres de familia, una sólida ética profesional, entre otras.

Estos estándares se refieren a todos estos elementos y permiten al docente enmarcar su desempeño dentro de parámetros claros. El propósito de los estándares de desempeño profesional docente es fomentar en el aula una enseñanza que permita que todos los estudiantes alcancen los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el Currículo Nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Para estos estándares de evaluación aplicados a los docentes, se debe tener presente ciertos aspectos específicos, tales como (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 11).

Dimensión: Ámbito o área de acción de los docentes que tienen un objetivo concreto en función de los aprendizajes de los estudiantes.

Estándar general: Descriptores macro de habilidades, destrezas, competencias, conocimientos y actitudes que deben demostrar en su desempeño.

Estándar específico: Descriptores concretos que permiten la verificación del cumplimiento de lo propuesto en el estándar general.

Indicador (nivel de desempeño): Acciones o prácticas fundamentales del desempeño profesional docente que permiten cualificar su labor.

Para aplicar un criterio de evaluación del desempeño profesional a los directivos, se debe tener presente que es un líder y que significa liderazgo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 18).

El liderazgo es el proceso de motivar y ayudar a los demás a trabajar con entusiasmo para alcanzar objetivos. Es el factor humano que ayuda a un grupo a identificar hacia donde se dirige y luego lo motiva a alcanzar sus metas. Sin el liderazgo, una institución o empresa sería solo una confusión de personas y máquinas, de la misma manera que una orquesta sin director sería sólo músicos e instrumentos. Por lo tanto el liderazgo transforma el potencial en realidad (Davis & Newstrom , 2001, p. 234).

Entonces se puede decir que, un líder es el responsable de administrar eficientemente una organización o institución para lograr la consecución de objetivos planteados.

Para el caso de la educación en el país, un “líder educativo”, es considera un directivo de calidad, que busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada institución educativa ecuatoriana. Los estándares de desempeño profesional directivo hacen referencia al liderazgo, a la gestión pedagógica, al talento humano, a recursos, al clima organizacional y a la convivencia escolar; para asegurar su influencia efectiva en el logro de aprendizajes de calidad de todos los

estudiantes en las instituciones educativas a su cargo (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 21).

Es importante aclarar que, cuando se habla de directivos nos referimos a aquellas personas que cumplen con las acciones indispensables para optimizar la labor que el Director o Rector y el Subdirector o Vicerrector deben realizar. Es decir, se habla de la evaluación a la gestión de las máximas autoridades de cada uno de los planteles o instituciones educativas de la sociedad.

Al igual que los estándares de evaluación aplicados a los docentes, los estándares de evaluación que se les aplican a los directivos, se realizaron bajo los mismos aspectos específicos como lo es la dimensión, estándar general y específico, y el nivel de desempeño profesional directivo.

El propósito fundamental es contribuir al mejoramiento de los establecimientos educacionales, a través del desarrollo profesional de los responsables de su gestión. Promover al interior de las unidades escolares el fortalecimiento de competencias directivas requeridas para liderar procesos de gestión tendientes a asegurar condiciones institucionales para el logro de más y mejores aprendizajes. El mejoramiento educativo es tarea fundamental de quienes cumplen el rol de liderazgo.

La evaluación de desempeño es una herramienta que permite concretar las legítimas motivaciones de desarrollo profesional, técnico y pedagógicos, articular inquietudes con las necesidades de mejoramiento de los establecimientos, debe requiere un conocimiento profundo de las necesidades de desarrollo profesional de los directores, procura un cabal conocimiento de lo que acontece en cada unidad educativa y de las debilidades y fortalezas profesionales de cada directivo.

El director del establecimiento educativo juega un rol fundamental, responsable de la evaluación de desempeño de los integrantes de su equipo directivo y técnico- pedagógico; requiere conocer previamente las necesidades de perfeccionamiento de cada uno de ellos y compartir la responsabilidad por su desarrollo profesional, incluido el propio, compromete a la totalidad de quienes tienen responsabilidad por la conducción de los diversos procesos en la organización, participan de este proceso todos los profesionales de la educación que cumplen funciones docentes, directivas, técnicas y pedagógicas en establecimientos (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 28).

El punto de partida está en la motivación de los propios directivos por mejorar en forma permanente su liderazgo pedagógico; a principio de cada año escolar, sus necesidades e intenciones de desarrollo profesional y de la organización educativa, se plasman en un acuerdo individual entre el educador y director; y entre el propio director y cada docente directivo y/o técnico pedagógico.

Una vez que el acuerdo ha sido suscrito, las acciones requeridas para el cumplimiento de los compromisos adquiridos se implementan en el establecimiento educacional, guardándose cuidadosamente las evidencias que dan cuenta de ello. Al término del año escolar, los resultados obtenidos se sistematizan en un informe de resultados de la implementación, y posteriormente, sobre esa base, los directores proceden a la verificación del nivel de cumplimiento de los acuerdos suscritos.

La información así obtenida se traduce en una escala de evaluación que permite catalogar el desempeño de los responsables de la gestión de los establecimientos en cuatro categorías: destacado, competente, básico e insatisfactorio. Dicha información brinda un marco de referencia para orientar sus futuros esfuerzos de desarrollo profesional y continuar el proceso de mejoramiento de su desempeño, articular los diversos mecanismos y/o acciones de mejoramiento continuo desarrollados por el Establecimiento, en un todo coherente que dote de sentido a las diversas acciones institucionales (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 30).

Los directivos tienen la posibilidad de aprovechar la evaluación de desempeño para articular los compromisos de gestión y desempeño con el conjunto de dispositivos de gestión existentes en otros programas o procesos, generando entre los actores escolares la certeza de estar usando eficientemente los tiempos y recursos, evitando planificaciones y acciones paralelas.

La articulación de los diversos dispositivos de gestión existentes no es una tarea sencilla, pero la evaluación del desempeño tiene la capacidad de dotar a educadores y directores de herramientas de apoyo y retroalimentación que, a partir de las experiencias ya realizadas por el establecimiento, permitan mejorar las prácticas de gestión al interior del establecimiento educacional.

Como iniciativas para generar una provechosa relación, están: Instrumentos Comunes de Planificación Instrumentos que definen la orientación general del sistema

comunal de educación, como el plan anual de desarrollo de la educación y su respectivo plan anual de acción.

En Ecuador, se ha definido con base en las evidencias, la experiencia acumulada y sus propias necesidades de país, un modelo de gestión educativa que se expresa en un conjunto de estándares de desempeño directivo y docente (Ministerio de Educación del Ecuador, 2013, p. 40).

Desempeño directivo, es un modelo que busca contribuir de manera significativa a la mejora de las prácticas del liderazgo y de la gestión en cada escuela ecuatoriana, el propósito de los estándares de desempeño directivo es fomentar un liderazgo pedagógico que facilite a todos los estudiantes ecuatorianos alcanzar los perfiles de egreso o aprendizajes declarados por el currículo nacional para la Educación General Básica y para el Bachillerato.

Este modelo identifica cuatro grandes dimensiones del desempeño de los directivos, para cada una de las cuales desarrolla estándares generales y específicos. Estas dimensiones son importantes y se enfocan en el liderazgo, gestión pedagógica, gestión del talento humano y recursos, y; gestión del clima organizacional y convivencia escolar.

Con este modelo de gestión, el Ministerio de Educación del Ecuador, pretende asegurar que el conjunto de los directivos de los planteles a nivel nacional, influya efectivamente en el logro de aprendizajes de calidad de todos los estudiantes.

El perfil del directivo idóneo para los establecimientos educativos debe ser el siguiente:

- Competencias gerenciales

- Competencias pedagógicas

- Competencias de liderazgo en la comunidad

- Debe ser honesto, imparcial, justo, prudente en el actuar y en hablar

- Denota idoneidad en su quehacer administrativo

- Promueve valores entre los estudiantes como la manera adecuada para educar íntegramente
- Impulsa una eficaz acción educativa y un dedicado empeño para una moderna comunicación
- Debe ser una persona con una visión prospectiva impulsando en forma periódica la institución hacia una educación del siglo XXI
- Debe ser un líder entre la institución y la comunidad
- Es una persona que se preocupa constantemente por renovar su conocimiento a través de una permanente capacitación.

1.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.

La Planificación es planear de manera organizada un objetivo. Esta planificación puede hacerse realidad en el momento en que se ejecuta, es decir; se cumple con lo dispuesto en la planificación.

El Código de Convivencia, es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se debe detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa (Castillo Arredondo, 2003, p. 20).

Para regular la actividad enseñanza-aprendizaje en Ecuador, el Gobierno Central reformó la Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural que regula a todas las instituciones estatales, privadas, de economías mixtas, fiscomisionales y otras en general (Castillo Arredondo, 2003, p. 33).

En todas las instituciones implícita o explícitamente existen códigos o reglamentos que constituyen un documento que fija las pautas de convivencia, lo que se puede y lo que no se debe hacer, los derechos y obligaciones de los niños o jóvenes y de sus maestros, profesores o directivos. Algunas jurisdicciones en la Argentina han promovido el análisis de

los reglamentos y su sustitución en el caso que hayan permanecido invariables durante décadas.

La cuestión sustantiva es la participación de los estudiantes en su renovación o elaboración tratando que el documento refleje los problemas de la vida institucional, sea formativo y permita orientar un modo de trabajo y convivencia democrática. Elaborar o renovar un código puede consistir en un proceso burocrático o transformarse en una instancia profundamente educativa. Analizar y hacer cumplir el código o reglamento puede dar cuenta de un proceso formativo o simplemente coercitivo (Castillo Arredondo, 2003, p. 52).

1.2 Clima Escolar.

1.2.1 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

El clima del aula es el ambiente creado como producto de las actitudes del docente y de los alumnos y del estilo de relaciones que se establece entre ellos. Este clima se propicia en el aula, como resultado de una adecuada interacción maestro-alumno y entre ellos, permite la participación activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y la integración grupal basada en relaciones más positivas, influyendo ambas en el aprendizaje.

Dentro de un clima de aula positivo se genera la confianza, el diálogo, el cuestionamiento y la reflexión, lo cual crea un mayor interés por aprender. Muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

A convivir se aprende, y como las conductas surgen de ese lento aprendizaje en la primera escuela, que es la familia, a través de los omnipresentes medios de comunicación y en la interacción con los demás en los distintos ámbitos de encuentro o “desencuentro”. Así, el niño, los adultos, sean docentes o padres, entran a la escuela con sus distintas formas de relacionarse, y en esa interacción surge un clima social que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos.

También se sabe que aquellas escuelas que buscan no dejar al azar las distintas prácticas, que se organizan y que establecen claramente normas participadas a todos los integrantes de la comunidad educativa, son escuelas que logran minimizar aquellos conflictos que podrían escalar a violencia (Begazo, 2004, p. 22).

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje. Desde entonces sabemos, entre otras cosas, que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.
- Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

El aprendizaje se “construye” en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del docente o del contenido a enseñar, sino que está influido por el tipo de acuerdos que establecen el docente y los alumnos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, entre otros. Vemos entonces cómo el estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques a nivel internacional para estudiar la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma (Begazo, 2004, p. 52).

1.2.2 Clima social escolar: concepto e importancia.

Se puede decir que el clima social escolar es “el conjunto de características psicosociales de una escuela, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y

funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”.

Son muchos los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio.

Por otra parte, varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

El docente puede crear en el aula de clases un clima psicológico que favorezca o perjudique el aprendizaje. Levin y sus colaboradores (1954) realizaron estudios experimentales para aprendizaje en niños de once años. Estudiaron tres casos de liderazgo en diferentes ocasiones, que son:

1. Líder autoritario

Todo lo que debe ser hecho es determinado por el líder. Los grupos de trabajo son también formados por el líder, que determina lo que cada uno debe hacer. No dice a sus dirigidos cuáles son los criterios de evaluación y las notas no admiten discusión. Lo que dice él es ley. El líder no participa activamente en la clase; simplemente distribuye las tareas y da órdenes.

2. Líder democrático

Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico, el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin de que los miembros del grupo escojan. Todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, cayendo a todos la responsabilidad por la conducción de las actividades. El líder debe discutir con el

grupo los criterios de evaluación y participar en las actividades del grupo (Begazo, 2004, p. 62).

3. Líder permisivo

Desempeña un papel bastante pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que estos determinen sus propias actividades. El líder se coloca a disposición para ayudar en caso de ser solicitado y no se preocupa de evaluar la actividad del grupo, permaneciendo ajeno a lo que está sucediendo.

Se puede mencionar que en el liderazgo autoritario, los niños manifiestan dos comportamientos típicos: apatía y agresividad. Cuando el líder salía del salón, los niños dejaban las tareas propuestas y pasaban a tener comportamientos agresivos y destructivos, manifestando mucha insatisfacción por la situación.

En el liderazgo democrático, los niños se muestran más responsables y espontáneos en el desarrollo de sus tareas. Con la salida del líder, el trabajo continúa casi en el mismo nivel en el que estaba antes. Con este liderazgo fueron menos frecuentes los comportamientos agresivos.

Mientras que en el liderazgo permisivo se observó que los niños no llegaban a organizarse como grupo y dedicaban más tiempo a las tareas propuestas en ausencia del líder y surgían otros líderes que asumían y conducían las actividades de los aquellos niños interesados en trabajar. Más recientemente, a partir de las investigaciones de Ausubel y Novak (1991), se continúa insistiendo en que las variables sociales deben ser consideradas dentro del ámbito escolar, porque “influyen inevitablemente en el aprendizaje de las materias de estudio, los valores y las actitudes”.

Para criterio personal, pienso que mientras más pequeños sean los alumnos, más importante será la relación afectiva. Una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga, frecuentemente tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que muchos consejos y órdenes. En síntesis, es importante que el docente y el futuro educador piensen sobre su gran responsabilidad a pesar de todas las dificultades que tenga al frente, cabe al docente tener una actitud positiva, de confianza en la capacidad de los alumnos, de estímulo a la participación de todos los alumnos (Mehrens, 2002, p. 12).

Las normas son exigencias de convivencia que se eligen a partir de los valores que se desea proteger entre toda la comunidad. Son consignas verbales, escritas o gráficas que orientan el comportamiento de niños y adultos. Estas, sirven para crear un clima familiar estable y seguro, sin incertidumbre, porque indican qué es lo que tenemos que hacer, cómo y qué consecuencias acarrea el hacerlo o no.

Para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias conviene tener en cuenta que:

1. Uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites.
2. La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas.
3. La disciplina debe favorecer cambios cognitivos, emocionales y conductuales.
4. El respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos.
5. Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa.

Ante lo expuesto se concluye que, todo grupo no puede funcionar bien, no puede trabajar eficazmente en conjunto, a menos que adopte normas compartidas. Las normas tienen influencia importante en el clima del aprendizaje en el aula. Si la mayoría de los alumnos de un grupo comparten las mismas normas, la presión de estas inducirá a los demás del mismo grupo a participar. Pero si no existen normas compartidas, la clase no funcionará como grupo, y seguirá siendo un conjunto de individuos (Mehrens, 2002, p. 20)..

Una particularidad de las instituciones educativas, y que permite avistar una complejidad nueva del clima en este ámbito, es que a diferencia de la mayoría de las organizaciones, en ellas el destinatario de la finalidad de la organización es a la vez parte de ella: la misión institucional de toda escuela es la formación de personas y éstas (los estudiantes), son parte activa de la vida de la organización.

Se puede observar que el clima escolar incluye tanto una dimensión estructural (referida a la organización de los roles y las expectativas de los estudiantes en la clase y al hecho de

compartir como grupo normas de conducta), como una dimensión afectiva (o formas concretas mediante las que cada personalidad individual satisface sus necesidades).

Es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún espacio escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos (Mehrens, 2002, p. 28).

1.2.3 Factores que influyen en el clima escolar.

Diferentes estudios realizados en distintos contextos con diversos instrumentos, hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo y variables como: variables académicas: rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio. A su vez, la percepción de la calidad de vida escolar se relaciona también con la capacidad de retención de los centros educativos (Mehrens, 2002, p. 30).

Otra de los aspectos que influye en el clima social escolar dice relación con el consumo de alcohol por parte de los jóvenes. Al respecto, diferentes estudios han analizado la relación entre diversas variables escolares y la conducta de consumo de alcohol entre los adolescentes. En este sentido, La espada y Elzo (1996).

A través de un estudio realizado establecieron una clara relación entre el consumo de alcohol y el fracaso escolar, entendido éste como la repetición de cursos, y que los alumnos abstemios tienen una percepción más favorable de su trabajo, mientras que los que más consumen alcohol manifiestan peores percepciones de su rendimiento escolar. Los resultados de otros estudios ponen de manifiesto que los escolares que consumen alcohol muestran una elevada insatisfacción escolar (Carrasco y otros, 2004). y además, lo que resulta relevante para el presente estudio, parecen estar menos comprometidos con las normas de la escuela.

A su vez, Pérula, Ruiz, Fernández y Cols. (1998) han señalado que los escolares que consumen alcohol tienen una vivencia más negativa respecto de sus responsabilidades escolares, lo cual se refleja en un menor interés por acudir al colegio, una peor autovaloración de su rendimiento escolar, una menor dedicación diaria a los deberes

del hogar. Así mismo, Simons-Morton, Crump, Haynie y Saylor (1999, en Carrasco y otros, 2004) reseñan que la satisfacción escolar, el sentirse vinculado a la escuela y la percepción de apoyo parental relativo a los estudios se correlacionan inversamente con el consumo de alcohol.

Los factores que influyen en el clima social y escolar hay que tomarlos muy en cuenta ya que estos pueden ser una herramienta muy útil en la solución de problemas de los estudiantes muchos de ellos tienen repercusiones severas ya que al no ser tratados a tiempo estos pueden ser una causa para que los estudiantes fracasen en el estudio y se refugien en actividades como el alcohol y la drogadicción.

1.2.4 Clima social de aula: concepto desde el criterio de varios autores y de Moos y Trickett.

Gimeno (2001) opina que para que sea posible la convivencia ordenada en sociedad, es preciso poner cierto orden en el juego de las relaciones sociales para garantizar la seguridad del crecimiento humano de cada persona y la del conjunto. Para ello son necesarios los espacios públicos y hacer que en ellos surjan los acontecimientos que generan relaciones humanas. Se asiste como meros espectadores a hechos muy graves en este alborar del siglo XXI; agresiones “manu militari” a zonas geográficas donde se concreta una gran riqueza que garantice el consumo de una parte de la población mundial, ultrajando el Derecho Internacional, etcétera.

Esto lleva a considerar con Hobbes (1977) que el ser humano nace y se va desarrollando con notables capacidades para el desarrollo social, pero también crece junto a una radical debilidad que le causa una llamativa precariedad para satisfacer sus anhelos de felicidad. A algunos, les lleva a desarrollar una insaciable ansia de poder para garantizarse deseos inacabables que necesitan arrasar los más elementales derechos humanos. El desarrollo educable de la sociabilidad tiene mucho que ver con esta reflexión. La red generada por los vínculos afectivos y la que constituye los de tipo cognitivo delimitan unos espacios que, insistimos, son educables.

Los mismos conceptos que usan las ciencias sociales tienden a cristalizar en significados separados para el “individuo” y para la “sociedad”, como si las personas tuvieran sentido fuera de la sociedad (Elias, 2000). La persona sólo es posible si lo es en sociedad, la cual es pura estructura abstracta y carente de significados sin la presencia de las personas.

La naturaleza es el hábitat del hombre de manera inexorablemente, por tal motivo es importante establecer vínculos con otros seres humanos y mantener diferentes tipos de relaciones con los demás. Donde la educación es acción y el propio ser humano también es acción, una educación humanizada no es posible sin la presencia de los demás (Arendt, 1993, p. 32).

En el ámbito escolar y más concretamente en el aula, existen vinculaciones afectivas que a nosotros nos parecen un ámbito fundamental en la tarea educativa. La vinculación afectiva es la capacidad selectiva de sentirse atraído por otro, de hacerlo suyo, de aceptarlo o no (Castilla del Pino, 2000, p. 24). La urdimbre afectiva forma las raíces de la subjetividad. Son los primeros impulsos sociales, la base de todos los demás (Honneth, 1997, p. 68). Gracias a ellos, nos sentimos reconocidos como personas, lo que nos lleva hacia los demás, a estar y vivir con ellos, quererlos, respetarlos, cooperar, compartir y, lo que tan importante es en la tarea educativa en un aula: hacer cosas con ellos. Relacionarse con los demás, ser sensible a los otros y no ser indiferentes a sus necesidades es la base de la vinculación social.

Lo más probable es que nos acerquemos por los afectos que nos despierta. Lo emotivo no se opone a la racionalidad, sino a la insensibilidad. Ser racional no presupone ausencia de emotividad. Para reaccionar racionalmente hay que estar tocado por la emoción acerca de la realidad (Arendt, 1972, p. 14).

Las relaciones sociales nutridas por la amistad y la compasión están en el origen del apego y del conocimiento de los demás, gracias a la empatía, y facilitan, como una participación sentimental en la realidad del otro, al que podemos conocer más de cerca (Gimeno, 2001 p.115).

Ésta es la base del mundo social que primero se establece el entorno. Estos lazos están modulados culturalmente y están presentes en todas las culturas, tienen carácter universal y se diferencian también dentro de cada una de ellas y se mostrarán también dentro de cada persona (Geertz, 1996, p. 39).

Como apunta George Yúdice (2002), el papel de la cultura se ha expandido al ámbito político y económico, al tiempo que las nociones convencionales de cultura han sido considerablemente vaciadas. El aula como espacio público de sociabilidad, liberador, debería estar apoyado por una serie de virtudes sociales que son el resultado en las culturas

y que podrían hacer a la ley innecesaria, en la medida en que las leyes regulan el vínculo y trato de las personas con los otros en todo momento y circunstancia.

En el aula se mantienen relaciones de cooperación, modalidad de sociabilidad, según Gusfeld (1994) con quienes se identifican personalmente entre sí y se reconocen como poseedores de determinadas cualidades en orden a conseguir ciertos objetivos o valores compartidos por los cooperantes.

1.2.5 Caracterización de las variables del clima de aula, propuestas por Moos y Trickett.

1.2.5.1 Dimensión de relaciones.

Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las sub-escalas (Universidad Francisco de Paula Santander, 2012, p. 24).

Implicación

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

Afiliación

Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Ayuda

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos, como una comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas (Universidad Francisco de Paula Santander , 2012, p.25).

1.2.5.2 Dimensión de autorrealización.

Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las sub-escalas:

Tareas (TA)

Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura (Universidad Francisco de Paula Santader , 2012, p.27).

Competitividad (CO)

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas (Universidad Francisco de Paula Santader , 2012, p.29).

Cooperación (CP)

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula, para lograr un objetivo común de aprendizaje.

1.2.5.3 Dimensión de estabilidad.

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las sub-escalas (Universidad Francisco de Paula Santader , 2012, p.32):

Organización (OR)

Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad (CL)

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos (Universidad Francisco de Paula Santander , 2012, p.35).

Control (CN)

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

1.2.5.3 Dimensión de cambio.

Innovación (IN)

Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.

1.3 Gestión Pedagógica.

1.3.1 Concepto.

Gestión es el conjunto de acciones encaminadas a conseguir y resolver algo. Mientras que Pedagógica que enseña las cosas de manera que se puedan entender o aprender con facilidad.

Por consiguiente se puede decir que la Gestión Pedagógica, hace referencia a la manera de dinamizar los distintos insumos que interviene en la organización y funcionamiento de una unidad educativa (Flores, 2005, p. 33).

La gestión educativa es vista como un conjunto de procesos teóricos prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo para cumplir los mandatos sociales.

Es un saber de síntesis capaz de ligar conocimientos y acción, ética y eficacia política y administración en proceso que tienden al mejoramiento continuo de las prácticas educativas; a la exploración y explotación de todas las posibilidades y a la innovación permanente como procesos sistemáticos.

De esta forma la gestión educativa busca dar respuesta a las necesidades reales y ser un ente motivador y dinamizador interno de las actividades educativas. Ya que el capital más importante lo constituyen los principales actores educativos que aúnan los esfuerzos tomando en cuenta los aspectos relevantes que influyen en la práctica del día a día, las expresiones el reconocimiento de su contexto y las principales situaciones a las que se enfrentan (Flores, 2005, p. 41).

Como se nota, el término gestión es un concepto clave en la administración actual de las instituciones y no puede ser ajeno a las instituciones educativas. Hay que saber incorporar de manera holística, en todas las instancias de la institución, solo así se estará gestionando el futuro de la misma patria y no solo un trabajo, sino una misión que trasciende el momento histórico, como es la labor educativa. De esa forma estaremos innovando para mejorar permanentemente las prácticas educativas, aprovechando todos los recursos y todos los procesos (Flores, 2005, p. 44).

1.3.2 Elementos que la caracterizan.

Dimensión: Ámbito o área de acción que tiene un objetivo concreto en función del sistema organizativo.

Proceso: Conjunto de prácticas recurrentes o sistemáticas que desarrollan los actores de un establecimiento educativo necesarias para alcanzar resultados de calidad.

Estándar: Descriptores de los logros esperados o resultados que se pueden alcanzar.

Indicador: Expresión de medida o grado de cumplimiento de un objetivo o, en este caso, del estándar establecido (Flores, 2005, p. 48).

1.3.3 Relación entre la gestión pedagógica y el clima de aula.

La gestión pedagógica para los colectivos docentes la mejora de la calidad de la propuesta educativa que ofrecen en la escuela requiere el desarrollo de la capacidad de reconocer fortalezas y debilidades en sus centros escolares, pero esto no es suficiente, es necesario encontrar soluciones para los problemas y necesidades identificadas e impulsar y fortalecer la capacidad de directores y maestros para avanzar hacia la mejora constante de la enseñanza y el aprendizaje.

La gestión pedagógica, permite o enriquece al docente, en mejorar la capacidad en la didáctica en el aula y dentro de la institución educativa permitiendo a los educandos una enseñanza, y el aprendizaje de calidad y calidez (Flores, 2005, p. 52).

1.3.4 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula.

La educación no puede ser solamente intelectual sino que también interactiva, desarrollada en un modelo de convivencia. Para este modelo, se puede contar con las siguientes recomendaciones que permiten ayudar a encontrar una mejor convivencia en el salón de clase:

1. Hay que educar el cuerpo, el espíritu y la gracia.
2. Hay que trabajar en la verdad, valor y la vida
3. Es fundamental educar al estudiante en la libertad, responsabilidad y solidaridad.

Es necesario pensar que el estudiante puede involucrarse corporalmente en el salón de clases. Buscar que los alumnos descubran el tema a tratar ayudar a despertar el valor de la verdad, buscar decir la verdad no es una cosa acomodaticia, sino un desafío para la vida.

Además vale recalcar que es importante tomar en cuenta la perspectiva del alumno, edad, idiosincrasia, temperamento. Buscar la interrelación entre las materias ayudaría. Además no solo las materias, sino también los acontecimientos del mundo político, social, religioso, artístico, etcétera, con una adecuada promoción de las iniciativas, creatividad y autonomía (Flores, 2005, p. 68).

1.4 Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.

1.4.1 Aprendizaje cooperativo.

El autor Gómez-Pezuela y Gamboa señala que:

El aprendizaje cooperativo es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje. Los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva (Gómez-Pezuela y Gamboa, 2008, p. 51).

El aprendizaje en este enfoque depende del intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar el nivel de logro de los demás. Uno de los precursores de este nuevo modelo educativo fue el pedagogo norteamericano John Dewey, quien promovía la importancia de construir conocimientos dentro del aula a partir de la interacción y la ayuda entre pares en forma sistemática. Si bien en la literatura pedagógica tiende a verse la relación aprendizaje colaborativo - cooperativo como sinónimos.

La diferencia esencial entre estos dos procesos de aprendizaje es que en el primero los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el segundo, es el profesor quien diseña y mantiene casi, por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener.

1.4.2 Concepto.

El aprendizaje cooperativo o de colaboración es un proceso en equipo en el cual los miembros se apoyan y confían unos en otros para alcanzar una meta propuesta. El aula es un excelente lugar para desarrollar las habilidades de trabajo en equipo que se necesitarán más adelante en la vida.

1.4.3 Características.

La característica más relevante que presenta el aprendizaje cooperativo o de colaboración es su interactividad, por ende; como elemento principal del equipo, la persona debe tener en cuenta:

- Desarrollar y compartir una meta en común.
- Contribuir con su comprensión del problema: con preguntas, reflexiones y soluciones.
- Responder y trabajar para la comprensión de las preguntas, reflexiones y soluciones que otros provean.
- Cada miembro le da lugar al otro para que hable, colabore y aporte con ideas.
- Dependen tanto de otros como de usted

El aprendizaje en equipo comienza con entrenamiento y comprensión de la manera en que funcionan los grupos. Un instructor comienza moderando una discusión y sugiriendo alternativas pero no le impone soluciones al equipo, especialmente en aquellos casos en los que les resulta difícil trabajar juntos de tres a cinco personas, debido a que con una mayor cantidad de miembros resulta difícil que todos se involucren (Cardona Andújar, 1994, p. 41).

El aprendizaje se ve influenciado en forma positiva con una perspectiva diversa y experiencia, aumentando las opciones para resolver problemas expandiendo la gama de detalles a considerar. El compromiso de cada miembro con respecto a una meta que sea definida y comprendida por el grupo.

Algunos miembros individuales pueden dejar un grupo en caso de que consideren que están realizando la mayor parte del trabajo con poca ayuda del resto (a menudo a esta persona le resulta sencillo encontrar otro grupo que reciba de buena gana su contribución)

Puede que se tenga que realizar tareas para las que tiene poca experiencia, no se sienta bien preparado o considere que las pueda hacer aún mejor. Aceptar el desafío, pero sentirse cómodo al decir que puede necesitar ayuda.

1.4.4 Estrategias y actividades del aprendizaje cooperativo.

Se ha comprobado que el aprendizaje cooperativo resulta efectivo para toda clase de estudiantes, debido a que se trate de estudiantes dotados académicamente, de las clases comunes o que estén aprendiendo inglés, porque ayuda al aprendizaje y fomenta el respeto y la amistad entre diversos grupos de estudiantes.

De hecho, cuanta mayor diversidad hay en un equipo, más son los beneficios para cada estudiante. Los pares aprenden a depender unos de otros de manera positiva para diferentes tareas de aprendizaje.

Los estudiantes suelen trabajar en equipos de cuatro integrantes. De este modo, pueden separarse en parejas para algunas actividades y luego volver a reunirse en equipos rápidamente para otras actividades. Sin embargo, es importante establecer normas y protocolos de clase que lleven a los estudiantes a (Cardona Andújar, 1994, p. 20):

1. Contribuir en el aula
2. Dedicarse a la tarea
3. Ayudarse mutuamente
4. Alentarse mutuamente
5. Compartir
6. Resolver problemas
7. Dar sin esperar recibir
8. Aceptar opiniones de los compañeros.

CAPITULO II: METODOLOGÍA

2.1 Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye un plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación. Un diseño debe responder a las preguntas de investigación.

Para efecto del presente trabajo de investigación, los estudiantes encuestados fueron los alumnos del séptimo año de educación general básica, de las escuelas “Promesas Lucianas” y “Marietta de Veintimilla”, durante el año lectivo 2012-1013.

Para el presente estudio de investigación, se determinaron las siguientes consideraciones:

- La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima de aula en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.
- No experimental: ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transversal: investigaciones que recopilan datos en un momento único.

2.2 Contexto.

Los centros educativos en los que se realizó la investigación, están ubicados en el cantón Santa Lucía. El centro educativo Promesas Lucianas, es un centro urbano particular, localizados en la calle principal de dicho cantón; y el otro centro es el centro Marietta de Veintimilla, de características rural fiscal, en el centro poblado del recinto El Mate, con los estudiantes del séptimo año de educación general básica.

Para la escuela Promesas Lucianas, la educación es la mejor inversión que hacen los padres a favor de sus hijos e hijas, donde pensando en que los niños y niñas son la mejor reserva moral que tiene este país hace su mejor esfuerzo para dar una educación integral, de calidad, que fortalezca los valores morales y éticos que a la vez propicie la adquisición

de nuevos conocimientos, muestre la investigación y el deseo de mejorar la calidad de vida de nuestro prójimo, por ello se tiene como base los mínimos obligatorios propuestos por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Este centro educativo está ubicado en el cantón de Santa Lucía de la provincia del Guayas, en las calles Casa Parroquial José S. Coloma, con un número aproximado de doscientos estudiantes. Cuenta con una comunidad fortalecida en principios y valores.

Mientras que la escuela rural Marietta de Veintimilla, su nombre se debe a la pensadora, política y escritora ecuatoriana de finales del siglo diecinueve, conocida popularmente como "*la Generalita*", quien fue sobrina del presidente Ignacio de Veintimilla, y fue también primera dama de la nación y encargada del poder supremo en los periodos de ausencia de su tío. Marieta se convirtió en la mujer que mayor poder ha tenido en la historia de Ecuador, símbolo del movimiento feminista de inicios del siglo veinte y gran planificadora urbana de la ciudad de Quito, a la que amó entrañablemente a pesar de no ser el lugar que la vio nacer.

2.3 Participantes.

Fueron investigados los estudiantes de Séptimo Año de Educación General Básica tanto de dos escuelas, es decir; a dos docentes y 33 estudiantes:

- Escuela Urbana Particular “Promesas Lucianas”, y;
- Rural Fiscal “Marietta de Veintimilla”.

A continuación se presentan los datos obtenidos:

Segmento de estudiantes por área

Tabla No. 1

Opción	Frecuencia	%
Inst. Urbana	21	63,64
Inst. Rural	12	36,36
TOTAL	33	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

Las áreas de los centro educativos fueron una área urbana y otra rural. La urbana contó con 21 estudiantes, mientras que la rural apenas llegaron a 12 estudiantes.

Segmento de estudiantes por sexo

Tabla No. 2

Opción	Frecuencia	%
Niña	21	63,64
Niño	12	36,36
TOTAL	33	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

En este apartado se observó que fueron 21 niñas, que representó el 63,64% y doce niños que fue el 36,36%, entre las dos instituciones.

Segmento de estudiantes por edad

Tabla No. 3

Opción	Frecuencia	%
9 - 10 años	10	34,48
11 - 12 años	18	62,07
13 - 15 años	1	3,45
TOTAL	29	100

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

La mayor frecuencia de niños estuvo en el intervalo de 11 a 12 años con un total de 18 estudiantes, mientras que los niños entre 9 y 10 años se ubicaron con un total de 10 estudiantes.

Segmento del motivo de la ausencia del padre y/o madre

Tabla No. 4

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	4	12,12
Vive en otra ciudad	3	9,09
Falleció	2	6,06
Divorciado	3	9,09
Desconozco	1	3,03
No contesta	20	60,61
TOTAL	33	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

El 60 por ciento de los padres de familia, es decir 20, no contestaron el motivo de la ausencia del porque no acudieron a la encuesta.

Segmento de persona que ayuda y/o revisa deberes

Tabla No. 5

Opción	Frecuencia	%
Papá	7	21,21
Mamá	19	57,58
Abuelo/a	1	3,03
Hermano/a	0	0,00
Tio/a	3	9,09
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	3	9,09
No contesta	0	0,00
TOTAL	33	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

Las madres de familia son las personas que ayudan más a sus hijos o estudiantes, cerca de 19 madres de familia contestaron estar comprometidas con ellos.

Segmento nivel de educación de la mamá

Tabla No. 6

Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	4	12,12
Primaria (Escuela)	8	24,24
Secundaria (Colegio)	11	33,33
Superior (Universidad)	4	12,12
No Contesta	6	18,18
TOTAL	33	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

De las 33 madres de familia, 11 contestaron que tienen un nivel de educación secundario. La mayoría aprobaron el ciclo básico, es decir; pasaron a cuarto año de colegio.

Segmento nivel de educación del papá

Tabla No. 7

Opción	Frecuencia	%
Sin estudios	2	6,06
Primaria (Escuela)	7	21,21
Secundaria (Colegio)	10	30,30
Superior (Universidad)	5	15,15
No Contesta	9	27,27
TOTAL	33	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

En cambio los padres de familia, 10 llegaron a un nivel secundario, pero 9 padres contestaron no estar seguros de su nivel de escolaridad.

Segmento nivel de ocupación laboral de los padres

Tabla No. 8

Trabajan	Mamá	%	Papá	%
Si	16	48,48	29	87,88
No	12	36,36	0	0,00
No Contesta	5	15,15	4	12,12
TOTAL	33	100,00	33	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

El 48,48 por ciento de las madres de familia trabajan, mientras que el 87,88 por ciento de los padres, son el sustento de sus hogares, lo que se puede concluir que casi la mitad de los hogares, ambos padres trabajan.

Tipo de centro educativo

Tabla No. 9

Opción	Frecuencia	%
Fiscal	2	100,00
Fisco misional	0	0,00
Municipal	0	0,00
Particular	0	0,00
Otros	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

Los dos centros educativos seleccionados para el trabajo de investigación son centros fiscales.

Datos del área / profesores

Tabla No. 10

Área	Frecuencia	%
Urbana	1	50,00
Rural	1	50,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013

Sólo se encuestó a un profesor por centro educativo, es decir; uno para el urbano y otro para el rural.

Sexo de los profesores

Tabla No. 11

Sexo	Frecuencia	%
Masculino	0	0,00
Femenino	2	100,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

Los dos profesores encuestados pertenecieron al sexo femenino.

Edad de los profesores / opciones

Tabla No. 12

Edad de los profesores	Frecuencia	%
Menos de 30 años	0	0,00
31 a 40 años	0	0,00
41 a 50 años	0	0,00
51 a 60 años	2	100,00
Más de 60 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

Los dos docentes encuestados sus edades estaban en el intervalo de 51 a 60 años de edad.

Años de experiencia de profesores

Tabla No. 13

Años de experiencia	Frecuencia	%
Menos de 10 años	0	0,00
11 a 25 años	1	50,00
26 a 40 años	1	50,00
41 a 55 años	0	0,00
Más de 55 años	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

Un docente tenía 14 años de experiencia y el otro casi 30 años en el magisterio, próximo a jubilarse.

Nivel de estudios de los profesores

Tabla No. 14

Nivel de estudios	Frecuencia	%
Profesor	1	50,00
Licenciado	1	50,00
Magister	0	0,00
Doctor	0	0,00
Otros	0	0,00
TOTAL	2	100,00

Fuente: Cuestionario del CES aplicado a estudiantes del 7mo año de EBG

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

Los dos encuestados, el uno era profesora y la otro licenciada con título de tercer nivel.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1 Métodos.

Etimológicamente la palabra método se deriva del término griego “methodus”, que significa el cambiar hacia algo. En forma general se puede definir como método a la ruta o camino que se sigue para alcanzar cierto fin que se haya propuesto de antemano.

La presente investigación es de carácter exploratoria y descriptiva, ya que permitirá explicar y caracterizar la realidad de la gestión pedagógica o de aprendizaje del docente y su relación con el clima del aula con el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal

manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

Se aplicó también la investigación de campo, la misma que permitió obtener la información de una manera veraz y sistemática. En este caso se comprometió a los miembros involucrados en el aula como lo son los docentes y dicentes para a través de la aplicación de encuestas se pueda reflejar la realidad del clima social entre maestro alumno en el aula.

El presente trabajo de investigación tiene las siguientes características:

- No experimental, ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transversal, porque recopila datos en un momento único.
- Exploratorio, se explora un momento específico de las escuelas.
- Descriptivo, se generó las escalas y sub-escalas con la tabulación de los datos y la visualización de los gráficos, lo que permitió un análisis descriptivo.

Adicional se utilizó el **método estadístico**, quien hace factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación y confiabilidad de los resultados.

2.4.2 Técnicas.

Como técnicas se entiende a los elementos que permiten obtener información dentro de la población seleccionada. Para ello se apoyó en la lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar los datos.

Las técnicas que se utilizaron para el desarrollo del presente proyecto de investigación fueron:

1. Técnicas de investigación bibliográfica, las cuales permitieron la recolección y análisis de la información teórica y empírica, tales como la lectura: a través de esta técnica se pudo conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre clima

social y gestión pedagógica. Adicional los mapas conceptuales y organizadores: los cuales facilitaron el proceso de comprensión y síntesis de los apoyos teórico – conceptuales.

2. Técnicas de investigación de Campo, para recolección y análisis de datos, se utilizarán las siguientes técnicas:

La encuesta: a estudiantes y profesoras de la institución ya mencionada mediante un cuestionario previamente elaborado y analizado. La entrevista a Directores e inspectores de la institución, mediante solicitud previa sobre el tema de investigación.

La técnica principal utilizada en la presente investigación es la encuesta, compuesta por varias preguntas relacionadas con el clima social escolar planteado por Rudolf Moos y adaptado por el equipo planificador investigador de la UTPL a la realidad contextual ecuatoriana; aplicado tanto a estudiantes como a profesores del séptimo de EGB de las áreas urbana y rural.

2.4.3 Instrumentos.

Se elaboró un cuestionario dirigido a estudiantes de séptimo año de educación general básica y como refuerzo de la información levantada, se aplicó la observación en un aula de clases.

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (anexo), con el objetivo de conocer la percepción de profesores sobre el clima social escolar del aula donde se imparten sus clases y conviven con sus estudiantes.
- Cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (anexo), con datos informativos de los estudiantes y su percepción del clima social escolar de sus aulas.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente (anexo), para lograr su reflexión y análisis en base a las dimensiones planteadas.

- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante (anexo), con el objetivo de contrastar las percepciones de las habilidades pedagógicas y didácticas, la aplicación de normas y reglamentos y el clima de aula, evaluadas a los docentes, según su criterio de entrega y lo que los estudiantes valoran recibir.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador (anexo), con el objetivo de analizar según una perspectiva diferente, en un momento específico y en base a un criterio objetivo e imparcial: las habilidades pedagógicas y didácticas, la aplicación de normas y reglamentos y el clima de aula.
- Escalas de clima social en el centro de Moos y Trickett (1969) adaptación ecuatoriana (2011)

Estas escalas fueron diseñadas y elaboradas en el Laboratorio de Ecología Social de la Universidad de Stanford (California), bajo la dirección de R.H.Moos y E.J.Trickett y adaptadas por el equipo de investigación del centro de Investigación de Educación y Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja (2011). Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, atendiendo especialmente a la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula. Se puede aplicar en todo tipo de centros escolares.

Los principios utilizados en el desarrollo de la escala se derivan básicamente de las aportaciones teóricas de Henry Murray (1938) y su conceptualización de la presión ambiental. El supuesto básico es que el acuerdo entre los individuos, al mismo tiempo que caracteriza el entorno, constituye una medida del clima ambiental y que este clima ejerce una influencia directa sobre la conducta.

La selección de los elementos se realizó teniendo en cuenta un concepto general de presión ambiental

Se pretendía que cada elemento identificase características de un entorno que podría ejercer presión sobre alguna de las áreas que comprende la escala.

Se emplearon diversos criterios para seleccionar los elementos y se eligieron los que presentaban correlaciones más altas con las sub escalas correspondientes, los que discriminaban entre clases y lo que no era característico solamente de núcleos extremos. De

este modo se construyó una escala de 90 ítems, por tanto la escala a aplicar contempla en su estructura 100 ítems.

- Cuestionarios de evaluación y ficha de observación a la gestión pedagógica del aprendizaje del docente en el aula diseñada por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Los cuestionarios fueron elaborados tomando en cuenta las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes y estudiantes, el objetivo fue reflexionar sobre el desempeño del docente en el aula con el fin de mejorar la práctica pedagógica del docente, el comportamiento del estudiante y su rendimiento en las tareas.

- Habilidades pedagógicas y didácticas: evalúa los métodos, estrategias, actividades, recursos pedagógico-didácticos que utiliza el docente en el aula para el cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Desarrollo emocional: evalúa el grado de satisfacción personal del docente en cuanto al trabajo de aula y a la aceptación y reconocimiento por parte de los estudiantes.
- Aplicación de normas y reglamentos: evalúa el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos en el aula.
- Clima de aula: evalúa el grado de relación, interacción, cooperación y organización de promueve el docente en el aula.

2.5 Recursos.

2.5.1 Talento humano.

El talento humano que participó en la investigación del trabajo fue personal directo e indirecto:

- Directos: constituyen los profesores y estudiantes de séptimo año de educación general básica de las escuelas “Promesas Lucianas” y “Marietta de Veintimilla”.

- Indirectos: constituyen los directivos de las instituciones educativas, personal administrativo, los padres de familia, el investigador, equipo planificador UTPL y la tutora de tesis.

2.5.2 Materiales y suministros.

Entre los recursos materiales empleados en la presente investigación se cuentan los siguientes:

- Guía didáctica
- Cronograma
- Cuestionarios (fotocopias)
- Cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de una clase por parte del investigador.
- Oficios (carta de presentación dirigida por la UTPL) a los centros educativos donde se realizó la investigación.
- Reporte de notas de los dos paralelos investigados (evidencia en los anexos)
- Materiales de oficina: clips, grapadora, perforadora.

2.5.3 Institucionales.

Entre los recursos institucionales se pueden señalar a:

- Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), quien adaptó los cuestionarios aplicados al Ecuador.
- Escuelas “Promesas Lucianas” Urbana Particular, y “Marieta de Veintimilla” Rural Fiscal, del Cantón Santa Lucía, provincia del Guayas.

2.5.4 Económicos.

Los recursos económicos empleados fueron irrisorios en comparación con el resultado del estudio alcanzado, la inversión fue la siguiente:

Tabla No 1
Desglose de gastos

No.	Detalle	US\$.
1	Pasajes	10,00
2	Copias de los instrumentos	10,00
3	Carpetas	3,00
4	Materiales de oficina	10,00
5	Anillados	5,00
6	Empastados	10,00
7	CD	3,00
8	Costo tasa de verificación	100,00
	Total de gastos.....	151,00

Fuente: Encuesta 2013

Elaborado por: C. Carpio, 2013.

2.6 Procedimiento.

En el desarrollo de la presente investigación se contó con el siguiente procedimiento:

1. En primer lugar se seleccionó dos centros educativos uno rural y otro urbano.
2. Una vez escogidas las instituciones educativas se procedió a realizar la primera visita a los directores (as) de cada establecimiento, para la autorización respectiva. En esta entrevista se presentó la carta de autorización la cual contenía información detallada sobre la investigación a realizar, el objetivo de la visita y el trabajo a realizar.

3. En la entrevista se dio a conocer a los directores de los establecimientos los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante (U.T.P.L.), los objetivos a lograr, la seriedad como investigador, los requerimientos de parte de la universidad, y el compromiso como estudiante capaz de entregar un reporte final con los resultados obtenidos en cada centro educativo investigado.
4. Se solicitó al director de cada establecimiento su autorización la cual consto con la aceptación y firma del Director.
5. Se realizó la entrevista con el Inspector, para solicitar el paralelo en el que se iba a trabajar, así como también, el listado de estudiantes.
6. Luego se obtuvo una entrevista con el profesor del aula, para determinar el día y hora de la aplicación de los cuestionarios a estudiantes y al profesor y para confirmar la observación de una clase.
7. Se acudió a los establecimientos en las fechas y horas acordadas con el profesor de aula. Aquí se efectuó el proceso de aplicación de los cuestionarios a los estudiantes y profesores, así como también la observación de las clases.
8. Una vez recolectada la información se prosiguió con la sistematización de los datos recogidos.
9. Autoevaluación de los docentes investigados e informe final.

CAPÍTULO III: RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Diagnóstico a la gestión de aprendizaje del docente.

DIMENSIÓN QUE SE EVALÚA: HABILIDADES PEDAGÓGICAS DIDÁCTICAS.

No.	ASPECTOS A CONSIDERAR:	VALORACIÓN										TOTALES	
		1		2		3		4		5		DOCENTE	%
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%		
2.1	Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.2	Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.3	Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.4	Explico los criterios de evaluación del área de estudio.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.5	Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.6	Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.7	Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.8	Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					0	0	1	0	0	0	1	0,183
2.9	Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					0	0	1	0	0	0	1	0,183
2.10	Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					0	0	1	0	0	0	1	0,183
2.11	Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					0	0	1	0	0	0	1	0,183
2.12	Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					0	0	1	0	0	0	1	0,183
2.13	Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					0	0	1	0	0	0	1	0,183

2.14	Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					0	0	1	0	0	0	1	0,183
2.15	Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					0	0	1	0	0	0	1	0,183
2.16	Recalco los puntos clave de los temas tratados en clase					0	0	1	0	0	0	1	0,183
2.17	Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.18	Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.19	Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.20	Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.21	Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.22	Utilizo en las clases herramientas relacionadas con las tecnologías de la información y la comunicación.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.23	Utilizo bibliografía actualizada.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24	Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:												
2.24.1	Analizar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.2	Sintetizar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.3	Reflexionar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.4	Observar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.5	Descubrir.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.6	Exponer en grupo.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.7	Argumentar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.8	Conceptualizar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.9	Redactar con claridad.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.10	Escribir correctamente.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.11	Leer comprensivamente.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.12	Escuchar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.13	Respetar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.14	Concensuar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.15	Socializar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.16	Concluir.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.17	Generalizar.					0	0	0	0	1	0	1	0,244
2.24.18	Preservar					0	0	0	0	1	0	1	0,244

DIMENSIÓN QUE SE EVALÚA: DESARROLLO EMOCIONAL

No.	ASPECTOS A CONSIDERAR:	VALORACIÓN										TOTALES	
		1		2		3		4		5		DOCENTE	%
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%		
3.1	Disfruto al dictar mis clases.								0,000	1	0,909	1	0,909
3.2	Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.								0,000	1	0,909	1	0,909
3.3	Me grafica la relación afectiva con mis estudiantes.								0,000	1	0,909	1	0,909
3.4	Me grafica la relación afectiva con mis colegas.								0,000	1	0,909	1	0,909
3.5	Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía.								0,000	1	0,909	1	0,909
3.6	Me siento estimulado por mis superiores.								0,000	1	0,909	1	0,909
3.7	Me siento apoyado por mis colegas para la realización del trabajo diario.								0,000	1	0,909	1	0,909
3.8	Me siento miembro de un equipo con objetivos definidos.								0,000	1	0,909	1	0,909
3.9	Siento que padres de familia o representantes apoyan la tarea educativa que realizo.							1	0,682	0	0,000	1	0,682
3.10	Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.							1	0,682	0	0,000	1	0,682
3.11	Demuestro seguridad en mis decisiones.							1	0,682	0	0,000	1	0,682

DIMENSIÓN QUE SE EVALÚA: APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS

No.	ASPECTOS A CONSIDERAR:	VALORACIÓN										TOTALES	
		1		2		3		4		5		DOCENTE	%
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%		
5.1	Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades que me competen.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.2	Respeto y cumpro las normas académicas e institucionales.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.3	Elaboro el plan anual de la asignatura que dicto.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.4	Entrego el plan anual y de unidad didáctica en los plazos estipulados por las autoridades.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.5	Enmarco el plan anual en el proyecto educativo institucional.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.6	Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.7	Planifico mis clases en función del horario establecido.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.8	Planifico mis clases en el marco del currículo nacional.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.9	Llego puntualmente a todas mis clases.								0,000	1	1,000	1	1,000
5.10	Falto a mi trabajo solo en caso de fuerza mayor.								0,000	1	1,000	1	1,000

DIMENSIÓN QUE SE EVALÚA: CLIMA DEL AULA

No.	ASPECTOS A CONSIDERAR:	VALORACIÓN			TOTALES		
		SÍ	%	NO	%	DOCENTES	%
El docente:							
1	Es afectuoso y cálido con los estudiantes (les llama por sus nombres).	1	2,000		0,000	1	2,000
2	Trata con respeto y amabilidad a los estudiantes.	1	2,000		0,000	1	2,000
3	Valora la participación de los estudiantes.	1	2,000		0,000	1	2,000
4	Mantiene la disciplina en el aula.	1	2,000		0,000	1	2,000
5	Motiva a los estudiantes a participar activamente en la clase.	1	2,000		0,000	1	2,000

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del Centro Educativo: “Promesas Lucianas, año lectivo 2012-2013”

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	F: Prepara las clases. Recuerda temas. Los estudiantes interactúan. D: Demasiados estudiantes para aulas. Infraestructura limitada.	Experiencia. Domina el grupo. Maneja el tema. Espacio físico.	Mejor comprensión. Vinculación con los estudiantes. No todos aprovechan la clase.	Talleres más interactivos y docentes y estudiantes
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	F: Explica las normas y reglamento interno. Se cumplen las reglas. D: Cambios en las horas de clases. Se modifican horarios.	Conocimiento de las normas y reglamentos. Profesores se ausentan con o sin justificación.	Fomentan valores y juicio. Alteración de horarios y planificación.	Puntualidad en clases y disminuir el ausentismo en docentes y alumnos a través de incentivos académicos.
3. CLIMA DE AULA	F: Fomenta una infraestructura favorable en el aula. D: Demasiada humedad y ambiente no es favorable en el proceso enseñanza-aprendizaje.	Facilita el conocimiento de los estudiantes. Tamaño del aula y número de estudiantes.	Favorece el ambiente y el aprendizaje	Mejorar la integración entre los estudiantes

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente del séptimo año de educación básica del Centro Educativo: “Marieta de Veintimilla, año lectivo 2012-2013”

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
1.HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	F: Explica los criterios de evaluación D: No propicia el debate.	Estudiantes nuevos. Falta de herramientas pedagógicas	Conocimiento mutuo profesor – estudiante. Se pierde la capacidad de expresión.	Permitir en cada clase que los estudiantes se expresen mediante encuestas, sobre las habilidades pedagógicas y didácticas del docente.
2. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	F: Aplica el reglamento interno de la institución D: Intransigencia en la sanción	Vinculada con la comunidad educativa. Indisciplina de los estudiantes.	Mejor relación con todos los actores de la labor educativa. Disputas verbales.	Ganar con afecto a los niños mediante concursos de conocimiento con consignas y premiando sus logros con incentivos académicos.
3. CLIMA DE AULA	F: Cumple los acuerdos establecidos. D: No comparte interés y motivaciones con los estudiantes.	Comportamiento de los estudiantes. No escuchan sus problemas.	Clima aceptable para la clase. No hay gusto por la materia.	Propiciar la empatía mediante conversaciones

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

3.2 Análisis y discusión de los resultados de las características del clima de aula.

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE CENTRO EDUCATIVO URBANO PROMESAS LUCIANAS

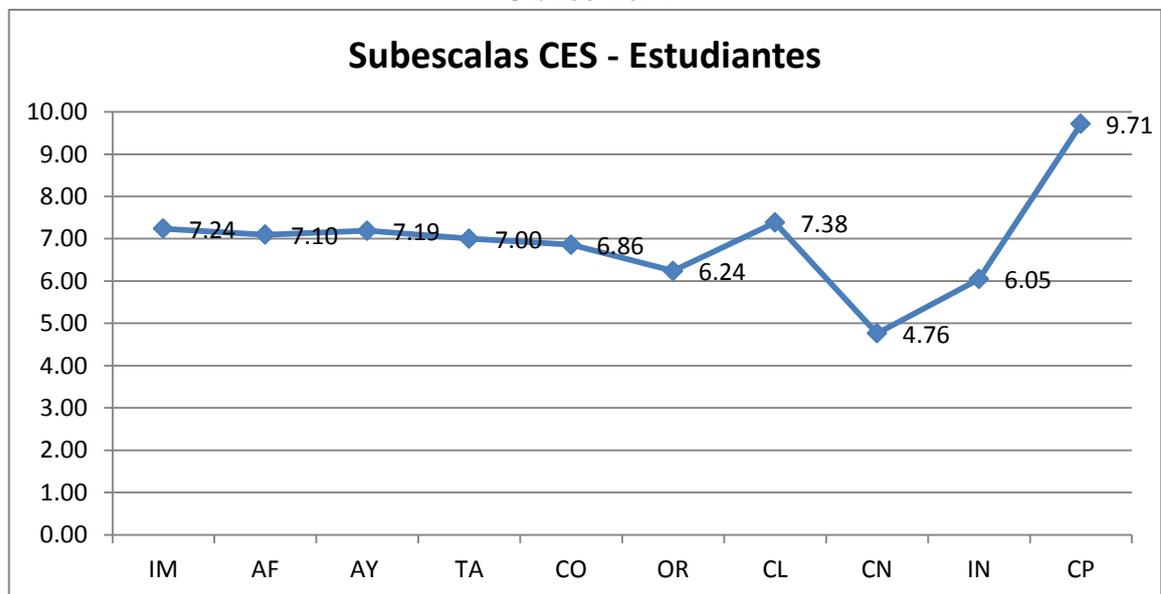
Tabla No. 1

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,24
AFILIACIÓN	AF	7,10
AYUDA	AY	7,19
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,86
ORGANIZACIÓN	OR	6,24
CLARIDAD	CL	7,38
CONTROL	CN	4,76
INNOVACIÓN	IN	6,05
COOPERACIÓN	CP	9,71

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Gráfico No. 1



Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

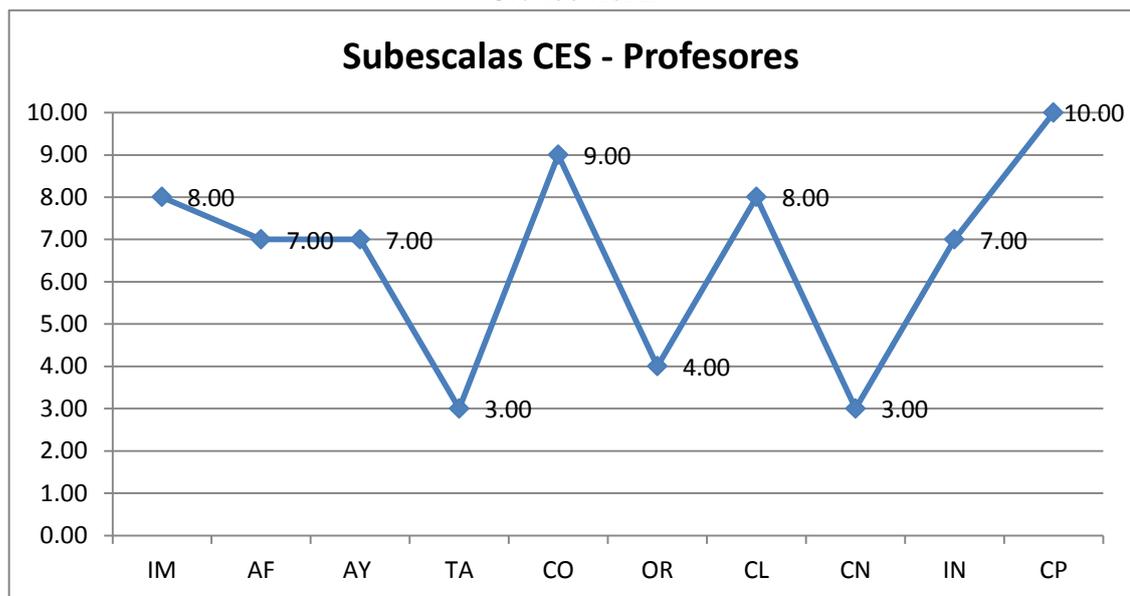
Tabla No. 2

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	3,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Gráfico No. 2



Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Al realizar el análisis en la sub-escala de la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores de la escuela “Promesas Lucianas” los resultados obtenidos son los siguientes:

En la implicación, los alumnos consideraron que ponen mucho interés en lo que hacen, hay innovaciones permanentes, hay reglas claras, se conocen entre todos y el maestro dedica tiempo para hablar con ellos. Además el salón está muy bien

ordenado. Mientras que la implicación de los profesores alcanzó una puntuación de 8 puntos, superando a los alumnos.

En la escala de Afiliación, los estudiantes puntuaron con 7, lo que refleja el interés por conocer a sus compañeros y el profesor se preocupa por cada uno de los estudiantes, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día, no siempre quieren que se acabe la clase pronto, se esfuerzan por obtener mejores calificaciones, sin embargo es un grupo que no puede mantener silencio en el salón de clases.

La escala de Ayuda dio como resultado para los alumnos de 7,19 y maestro 7,00 en esta aula los estudiantes nunca compiten con sus compañeros, algunos estudiantes tienen problemas con la profesora por charlar mucho. En el salón de clases por lo general se hace un gran relajo y algunos estudiantes no participan en las actividades del aula. A los estudiantes les agrada colaborar con las actividades de la escuela.

En la escala de Claridad los alumnos alcanzaron la puntuación de 7,38 y los maestro 8,00. Donde el profesor le gusta saber lo que sus estudiantes quieren aprender, hay reglas claras para hacer las tareas en clase, el maestro no castiga a sus estudiantes de manera continua. En pocas ocasiones el maestro ha utilizado momentos de su clase para realizar otras actividades que no sean las materias. Además los estudiantes deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones.

Los alumnos se ayudan y colaboran con otros, saben escuchar las ideas de sus compañeros, reconocen los logros de sus compañeros, y el profesor anima a los estudiantes a ayudarse, además le da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo, explica claramente las reglas para realizar el trabajo en clase.

En la Competitividad, se bajan puntos cuando no se entregan los deberes, según los estudiantes el profesor rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos, sin embargo el maestro considera que siempre debe hacerlo. Siempre trata de hacerlas cumplir en el aula. Algunos consideran que las reglas no se cumplen en el salón de clases. Los estudiantes consideran que muy pocas veces

pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clases. Además los estudiantes consideran que las notas no son muy importantes. La mitad de alumnos del salón considera que el profesor les habla con si se tratara de niños pequeños.

En la Innovación (Alumno: 6,05 y Maestro: 7,00), los estudiantes consideran que casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas. A todos los estudiantes les gusta el salón de clases. Los alumnos de la clase, consideraron que no todos los estudiantes se llevan bien con sus compañeros de clase. Consideran que el profesor sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas. Los alumnos no interrumpen al maestro en su clase. Aunque el maestro dice que no se porta siempre igual con los que no respetan las reglas, los estudiantes dicen que se porta igual. El maestro considera que no todos los alumnos cumplen las reglas que exige el profesor, pero los alumnos consideran que todos las cumplen.

Unos resultados en las sub-escalas en las que uno de los participantes tiene una puntuación baja son en las Tareas (Alumno: 7,00 y profesores: 3,00), donde el maestro y los alumnos consideran que es muy importante haber realizado un cierto número de tareas. Frente a lo expuesto de considera que el 50% de estudiantes cree que en el salón de clases los alumnos compiten entre ellos, mientras que el otro 50% de los estudiantes considera que en el salón se forma siempre un ambiente de indisciplina, sin embargo; el maestro considera que esta situación es controlada. Algunos alumnos reflexionan que tiene problemas con el maestro por charlar mucho. Todos están de acuerdo en que al profesor le agrada que los estudiantes hagan trabajos originales y creativos.

En el Control (Alumno: 4,76 y Maestro: 3,00), el maestro soporta a los estudiantes, eligen los puestos para sentarse, hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta, los alumnos no se sienten bien en esta clase, mientras que el maestro desconfía de sus estudiantes, donde el salón de clase es un lugar para trabajar, se realizan actividades grupales para concursar unos con otros, con actividades sencillas y claras, conforme se analizó en el marco teórico.

PERCEPCIÓN DEL CLIMA DE AULA DE ESTUDIANTES Y PROFESORES DE CENTRO EDUCATIVO RURAL MARIETA DE VEINTIMILLA

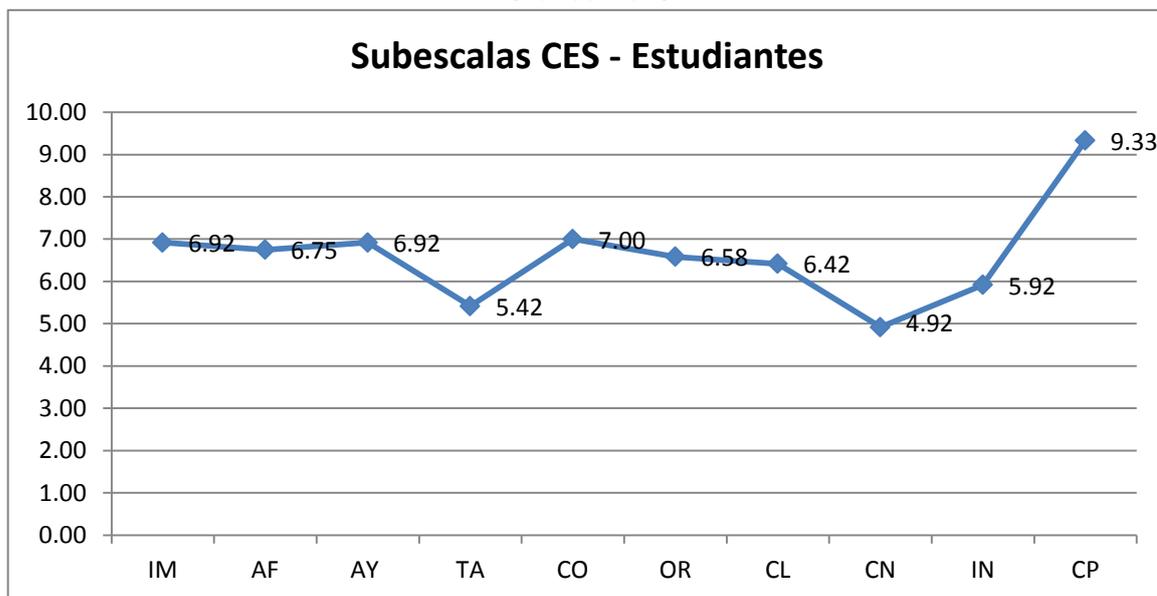
Tabla No. 3

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,92
AFILIACIÓN	AF	6,75
AYUDA	AY	6,92
TAREAS	TA	5,42
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,58
CLARIDAD	CL	6,42
CONTROL	CN	4,92
INNOVACIÓN	IN	5,92
COOPERACIÓN	CP	9,33

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Gráfico No. 3



Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

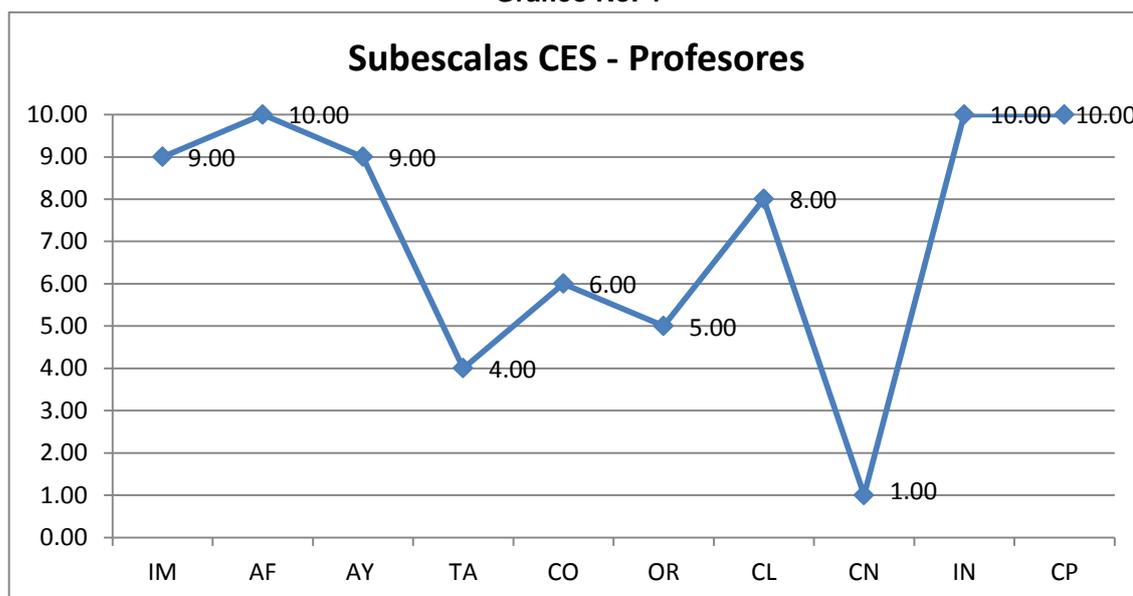
Tabla No. 4

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	1,00
INNOVACIÓN	IN	10,00
COOPERACIÓN	CP	10,00

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Gráfico No. 4



Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Al realizar el análisis en la sub-escalas de la percepción del clima de aula de estudiantes y profesores de la escuela rural “**Marieta Veintimilla**” los resultados obtenidos son los siguientes:

Los resultados en la Cooperación (Alumno: 9,33 y Maestro: 10), tanto los alumnos como los profesores, consideran que los estudiantes se ayudan, colaboran y se motivan mutuamente a mejorar en su aprendizaje. Les gusta escuchar las ideas de

los otros y reconocen los méritos de sus compañeros. Además los alumnos consideran que ellos son importantes para el profesor. Y que este explica claramente las normas para trabajar en grupo y que les da la oportunidad de que participen siempre.

En la Afiliación (Alumno: 6,75 y Profesor: 10), significa que el maestro se preocupa por cada estudiante, se preocupa que obtengan buenos resultados en sus asignaturas, cumplan las reglas. Sin embargo los estudiantes del salón consideran que están en silencio y que las reglas del salón cambian mucho. Además están de acuerdo en que cuando no se cumple una norma el alumno es castigado. Algunos piensan que la clase se debe acabar pronto. Y también que en el salón de clases se hacen muchas amistades.

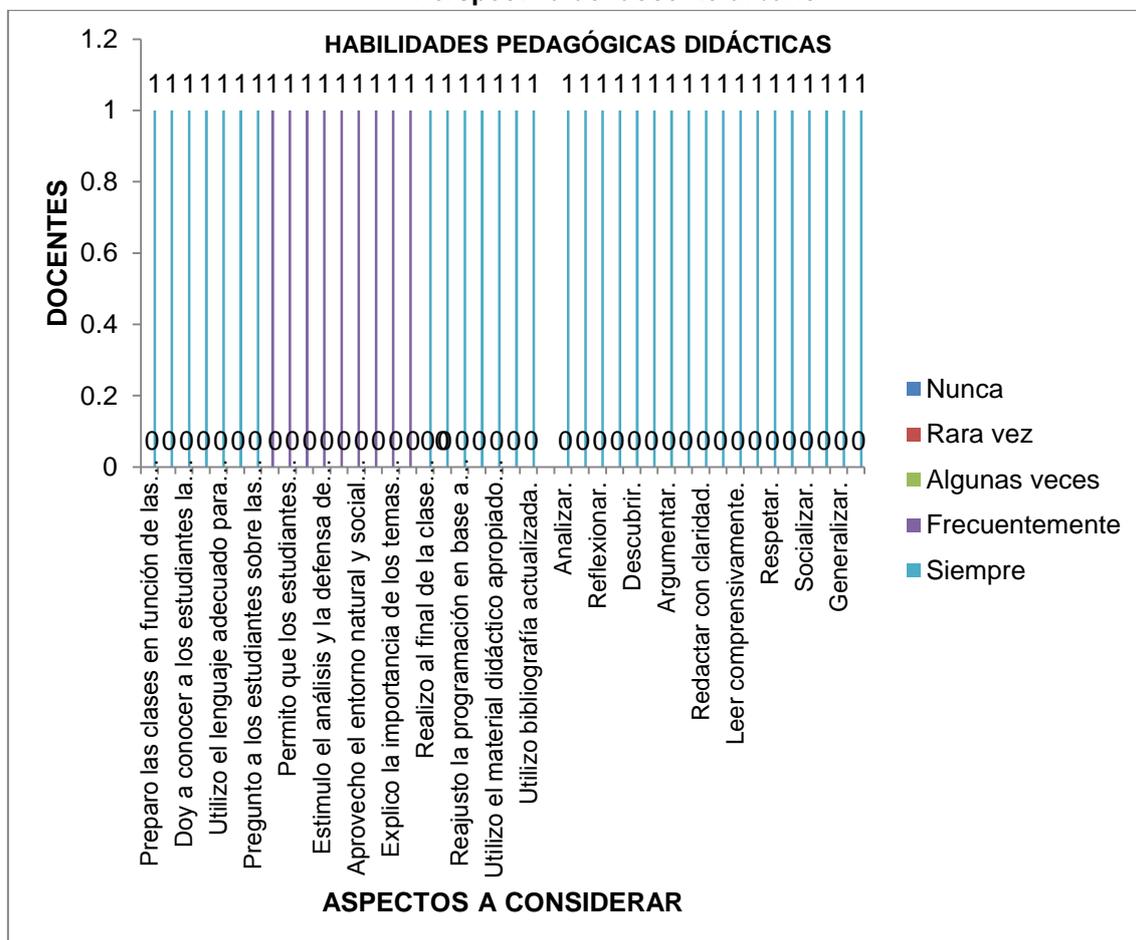
Mientras que en la Innovación (Alumno: 5,92 y Profesor: 10), el maestro considera que siempre varía las actividades, que a los alumnos les agrada el salón, que son muy creativos y que para pasar de año deben estudiar mucho. En contraposición los estudiantes consideran que el profesor se porta siempre igual con los que no cumplen las reglas, es decir no interviene en la disciplina de los estudiantes. Algunos consideran que el profesor periódicamente se desvía del tema de la clase y que es permanentemente interrumpido por los estudiantes lo que genera desorden.

La Implicación (Alumno: 6,92 y Profesor: 9), el profesor habla con los estudiantes y su puntuación fue de 9. Mientras que los estudiantes ponen interés en lo que realizan, en el salón de clase, pero su puntuación fue solo de 6,92. Se considera que, en realidad los estudiantes no se sienten presionados para competir entre ellos y cumplen a mediana escala las reglas.

Mientras que en la Ayuda (Alumno: 6,92 y Profesor: 9), Claridad (Alumno: 6,42 y Profesor: 8) y Competitividad (Alumno: 7 y Profesor: 6), estas escalas en estudiantes y profesores son razonables en términos pedagógicos.

3.3 Análisis y discusión de resultados de la gestión del aprendizaje del docente.

Gráfico No. 1
Perspectiva del docente urbano

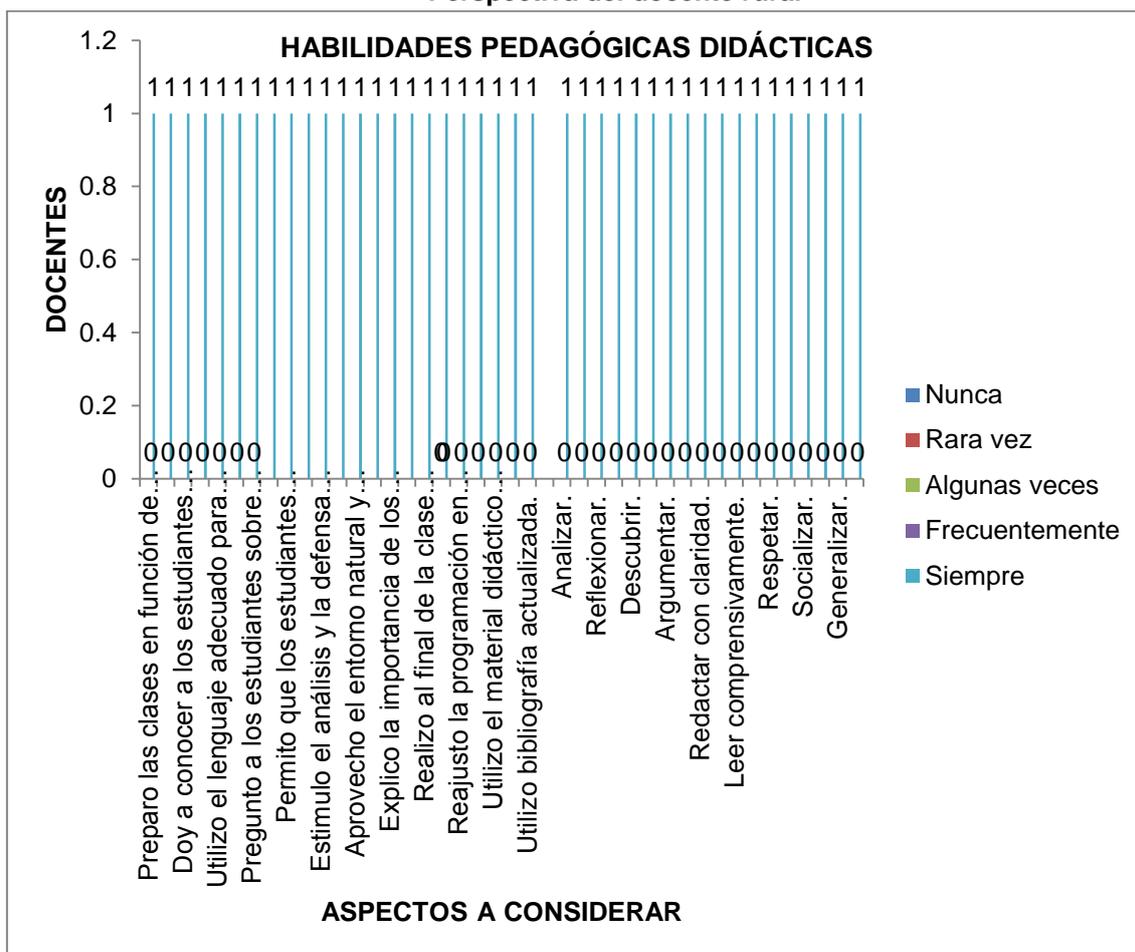


Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

De acuerdo a los resultados obtenidos y en base a la observación de clase tanto de la escuela urbana como rural, es importante señalar que estos profesores contaban con una buena preparación académica y por ende sus habilidades pedagógicas eran buenas. Entre las habilidades el maestro de la escuela urbana y rural consideran relevantes enfatizar es el “exponer en grupo”, ellos señalan que esto permite obtener una mejor organización y contribuye a mejorar los lazos de amistad entre todos. Además, se pudo observar que el maestro daba un valor bastante alentador a los trabajos grupales de los estudiantes lo cual motivaba a los estudiantes a participar y trabajar en equipo.

Por otro lado, el maestro del sector urbano indica que el “explicar la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida” ayuda a mantener la atención de los estudiantes ya que cada tema enseñado no solamente contribuye a obtener conocimiento, sino que también, permite relacionarlos con el comportamiento en el aula, conforme se evidencio en el marco teórico.

Gráfico No. 2
Perspectiva del docente rural



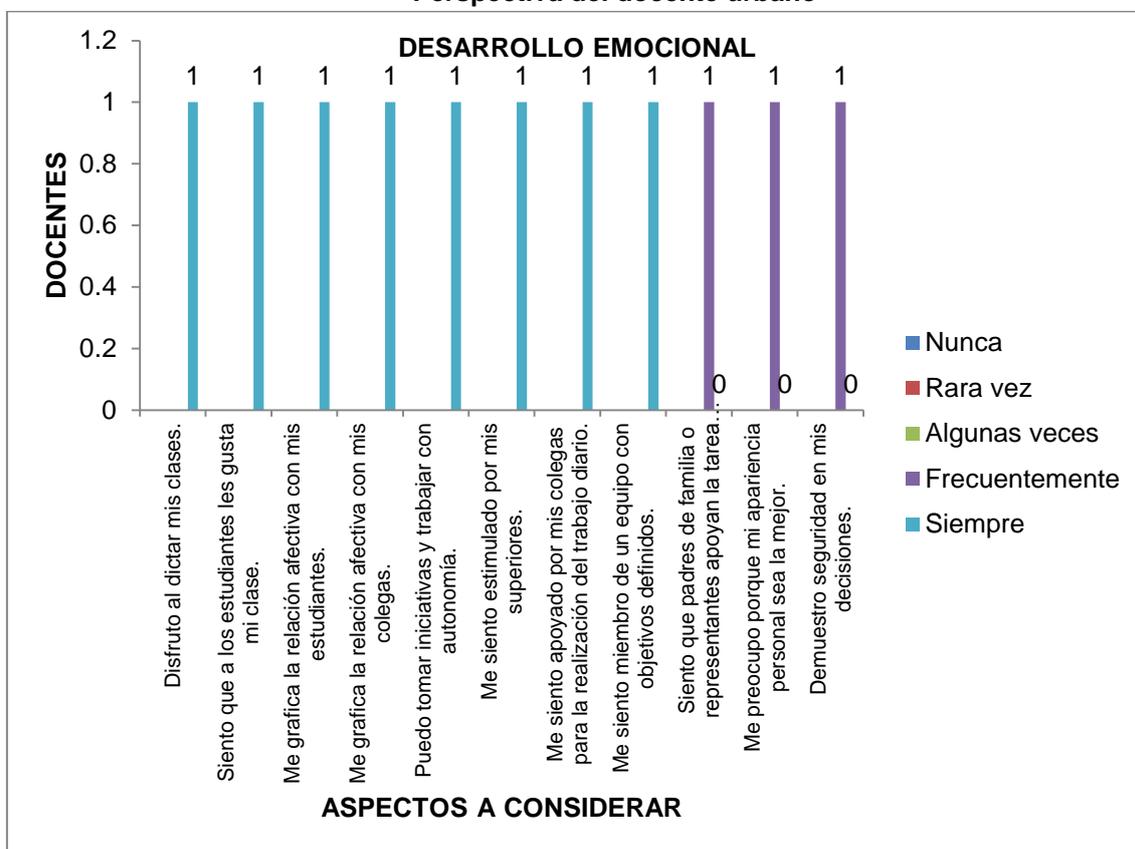
Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Respecto a las habilidades y destrezas señaladas en la encuesta por parte del profesor del sector rural, se puede decir que en casi todos los aspectos el profesor ha señalado como excelente, es decir, que siempre se considera y realizan las habilidades y destrezas señaladas, sin embargo, es importante destacar que a pesar de obtener excelentes resultados, a través de la observación de clase se pudo verificar que el docente pocas veces utiliza técnicas de trabajo cooperativo en el

aula, así también, eran escasas las ocasiones en que los estudiantes trabajaban en grupos y a pesar de que algunos estudiantes participaban continuamente se pudo detectar que en muy pocas ocasiones se propiciaba el debate.

Por otro lado, es importante señalar también que la tecnología es una herramienta muy útil en el proceso de enseñanza - aprendizaje, sin embargo de acuerdo a las observaciones realizadas fue mínimo su uso en el aula tanto en la escuela urbana como rural.

Gráfico No. 3
Perspectiva del docente urbano

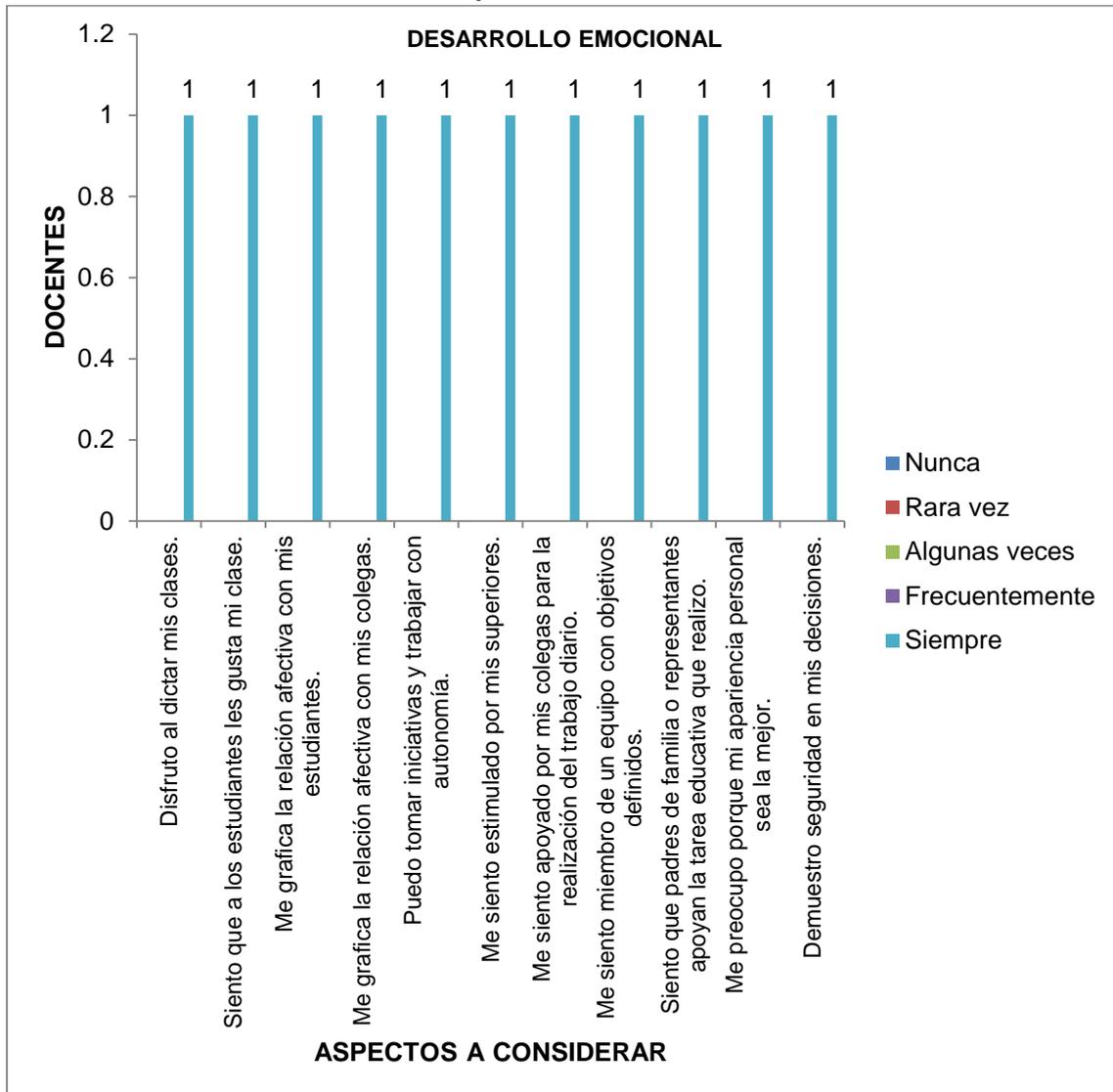


Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

De acuerdo a los resultados obtenidos, existe una pequeña diferencia en los resultados. El profesor urbano no siente el total respaldo de los padres de familia o representantes de su gestión. Asimismo, no goza de total autonomía en sus decisiones dentro del aula.

Gráfico No. 4
Perspectiva del docente rural

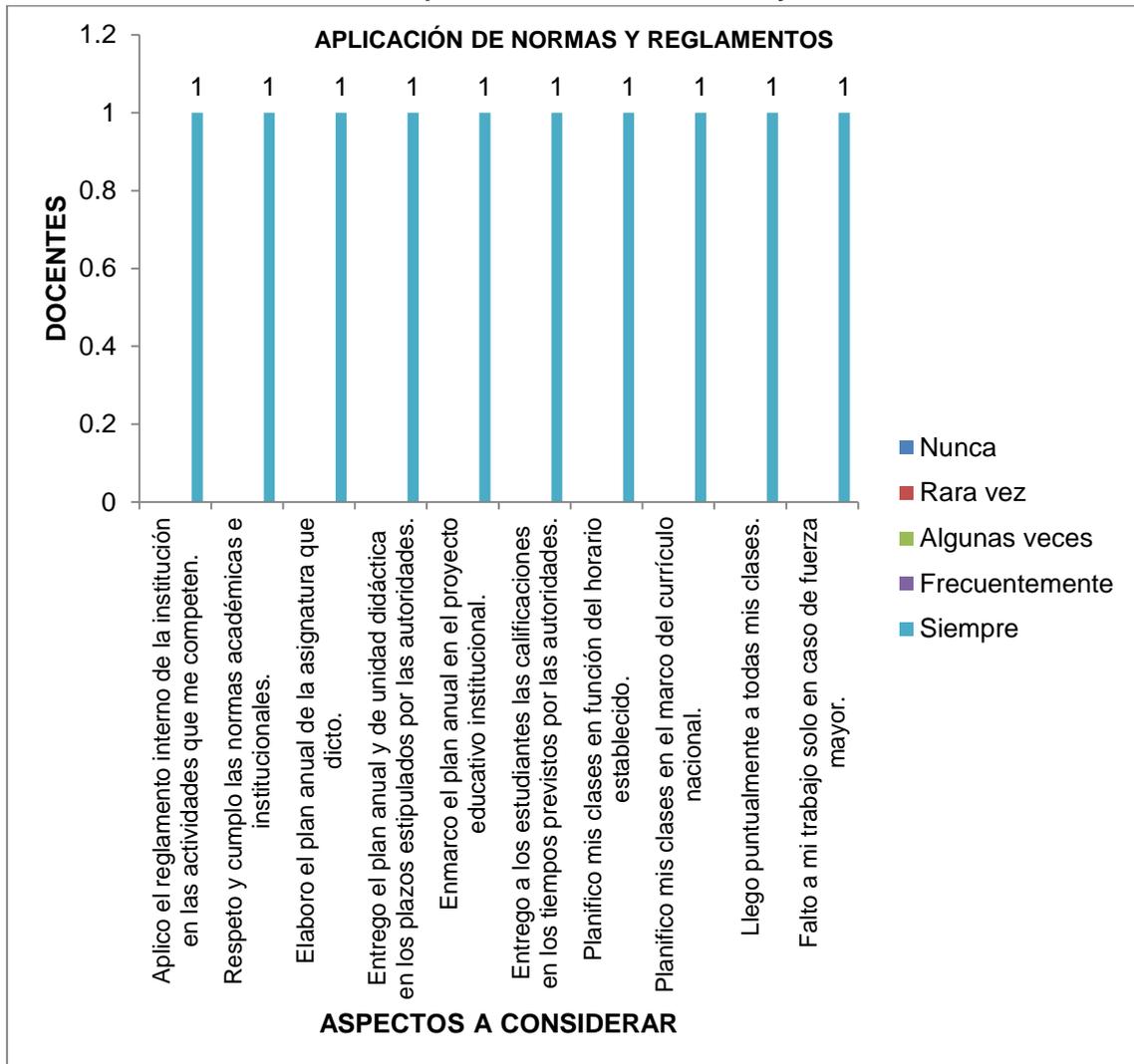


Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Por ser un grupo social con conocimientos limitados, el profesor rural es un líder comunitario y tiene todo el respaldo de los padres de familia o representantes por su gestión. Asimismo, goza de una amplia autonomía en sus decisiones dentro del aula, pero invita a participar a los padres y madres de familia del centro educativo, con el aporte de ideas y estrategias.

Gráfico No. 5
Perspectiva del docente urbano y rural

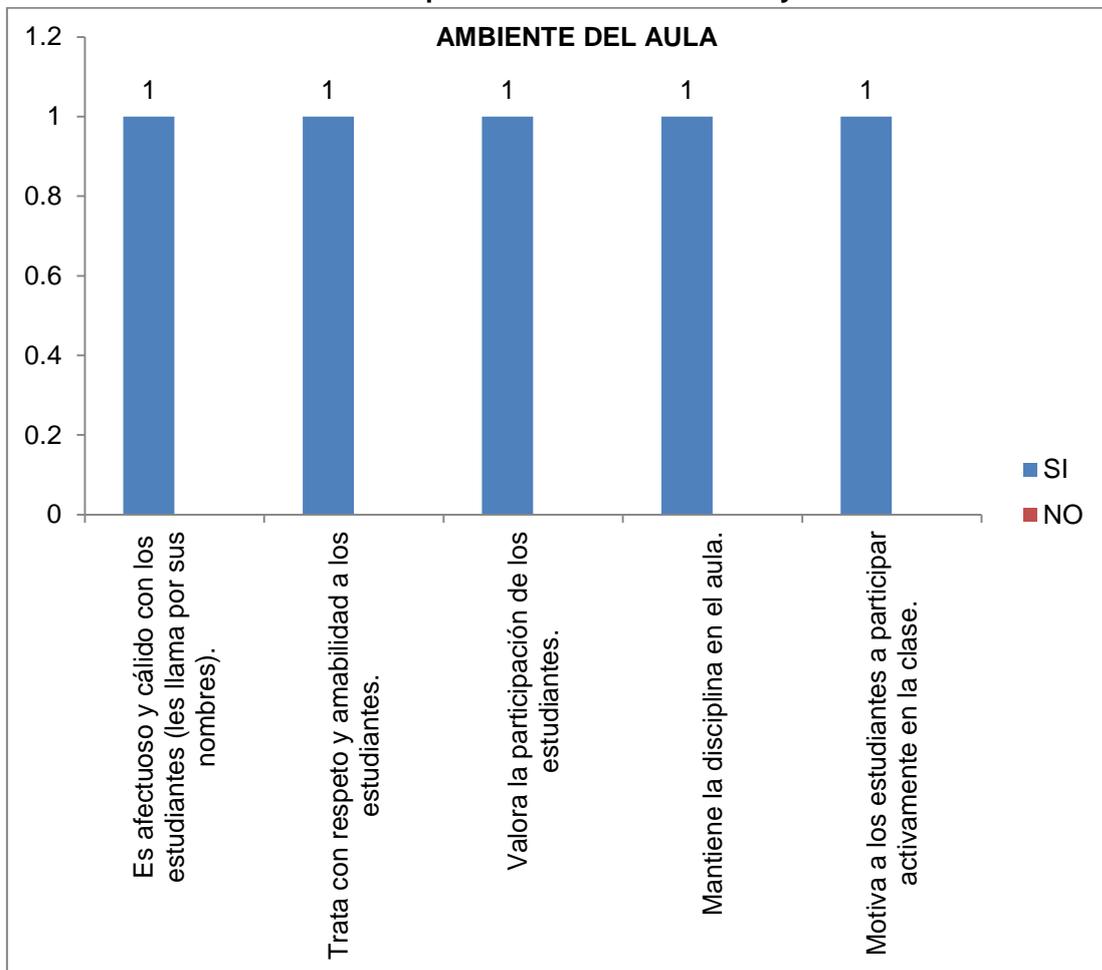


Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

En el aula de clase como en una institución es imprescindible la existencia y aplicación de normas y reglamentos, para que permitan obtener una buena conducta, y proporcionen seguridad en una tarea o actividad. De acuerdo a los resultados obtenidos, se evidencia en la gráfica, a los docentes que contestaron que siempre cumplen y hacen cumplir los reglamentos internos de los centros educativos en las cuales prestan sus servicios.

Gráfico No. 6
Perspectiva del docente urbano y rural

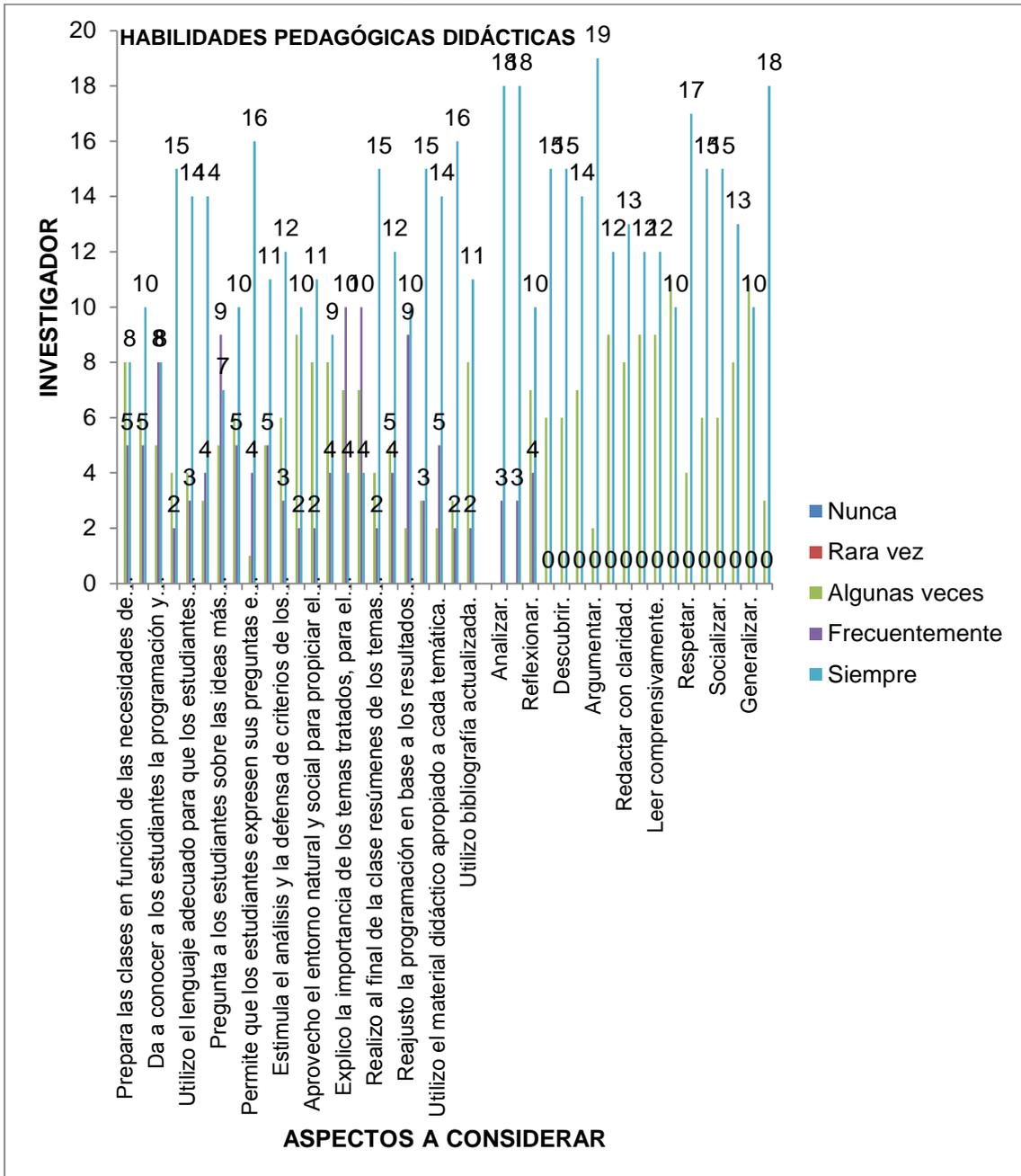


Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Los resultados obtenidos tanto del profesor urbano como rural son muy buenos a pesar de que los dos maestros trabajan con grupos numerosos. Esto hace saber que el proceso de enseñanza - aprendizaje es adecuado y que el ambiente es propicio para el desarrollo emocional y psicológico de los niños y niñas.

De esta forma se garantiza no solamente un aprendizaje óptimo sino también un verdadero trabajo y crecimiento en equipo, garantizando el clima del aula, como pieza clave de la eficacia, calidad y mejora del centro escolar.

Gráfico No. 7
Perspectiva del estudiante urbano

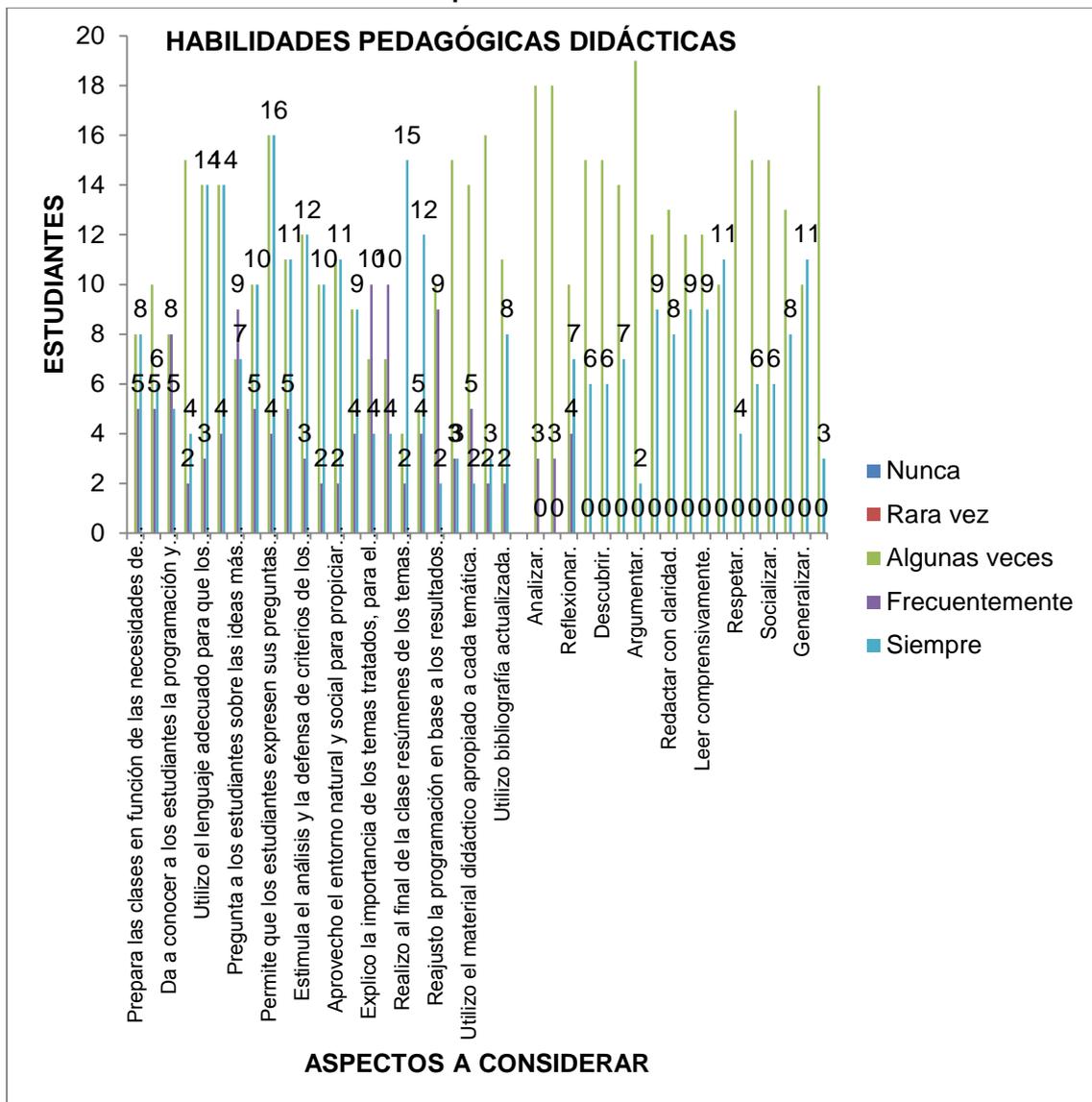


Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Los resultados obtenidos a través de la encuesta a la gestión pedagógica del docente por parte de los estudiantes del sector urbano y rural, indican la realidad que los estudiantes viven en el aula y su percepción al desempeño pedagógico de su profesor-a. Como se puede observar en el gráfico, la mayoría de los estudiantes,

casi el 70 % de los estudiantes del sector urbano, consideran que su profesor prepara las clases en función de las necesidades de ellos.

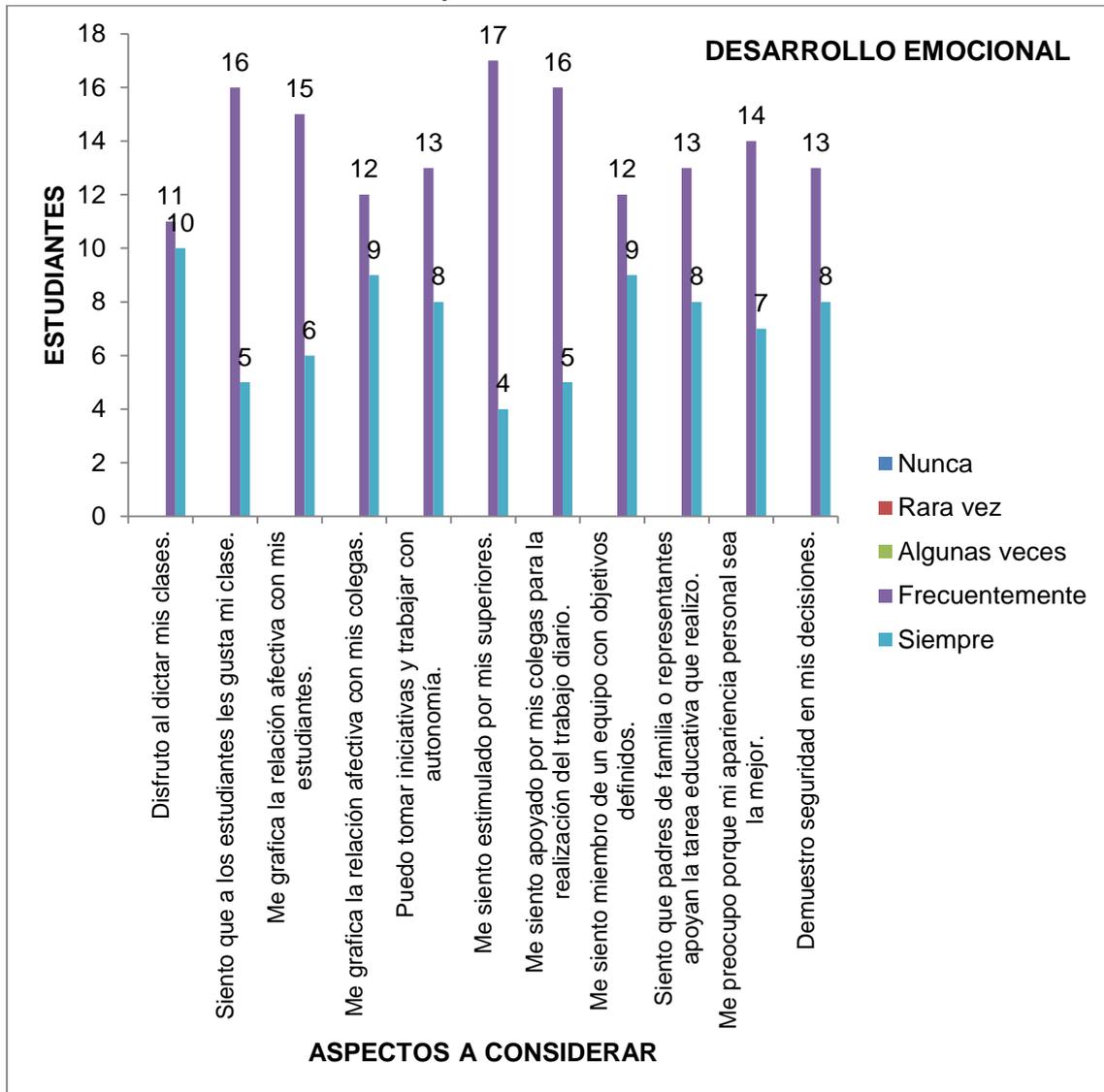
Gráfico No. 8
Perspectiva del estudiante rural



Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Por otro lado, de acuerdo a los resultados obtenidos por parte de los estudiantes del sector rural más de los dos tercios de los estudiantes, indican que su profesor alguna vez u ocasionalmente prepara las clases en función a sus necesidades. Este resultado responde a un desempeño académico irregular que poseen los estudiantes del sector rural.

Gráfico No. 9
Perspectiva del estudiante urbano

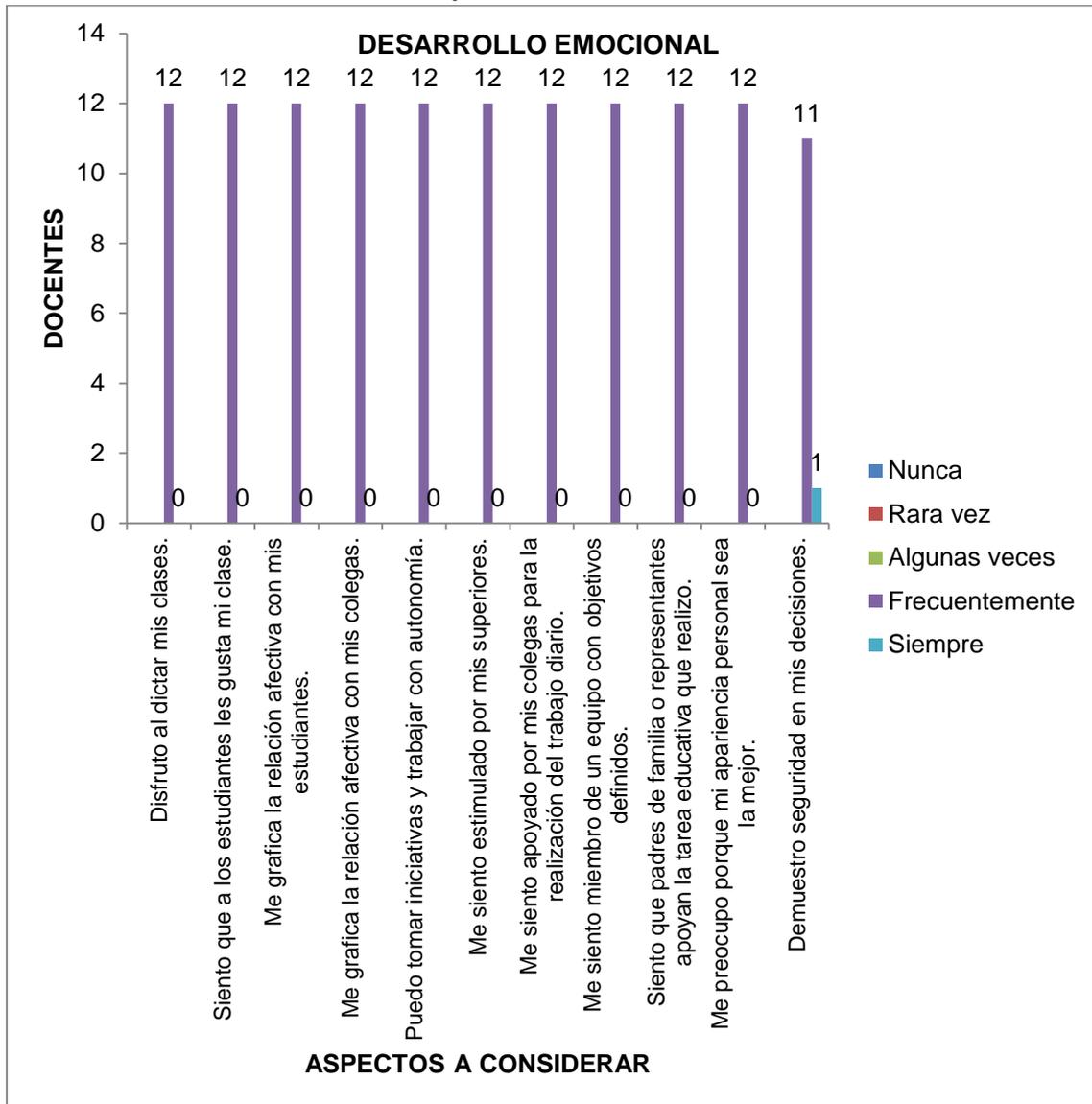


Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

El promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo es una habilidad pedagógica importante porque permite enseñar a los alumnos a trabajar en equipo, a respetarse unos a otros, a pedir y aceptar ayuda, a asumir responsabilidades a sentirse satisfechos por lo que hacen y logran. Los resultados obtenidos en esta dimensión en el sector urbano más del 68% de los estudiantes frecuentemente les gusta las clases del profesor. Esta dimensión alcanzó una puntuación de 8,35.

Gráfico No. 10
Perspectiva del estudiante rural

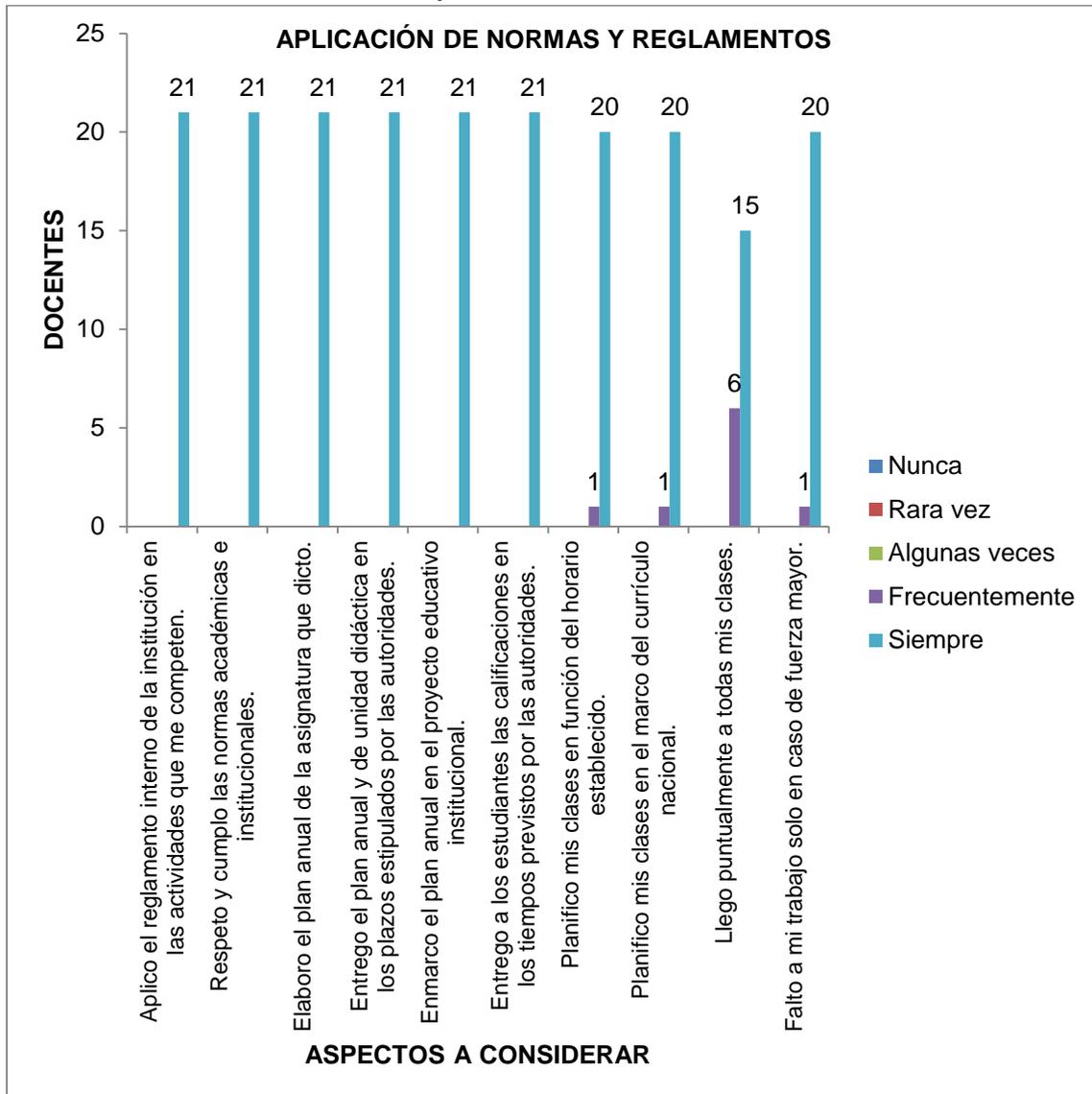


Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Es importante promover la competencia entre unos y otros, es una habilidad determinante que permite mantener un grupo motivado y atento. Es por esta razón, que los resultados obtenidos en el sector rural indican que el desarrollo emocional es sumamente bueno, con una aceptación del 98%.

Gráfico No. 11
Perspectiva del estudiante urbano

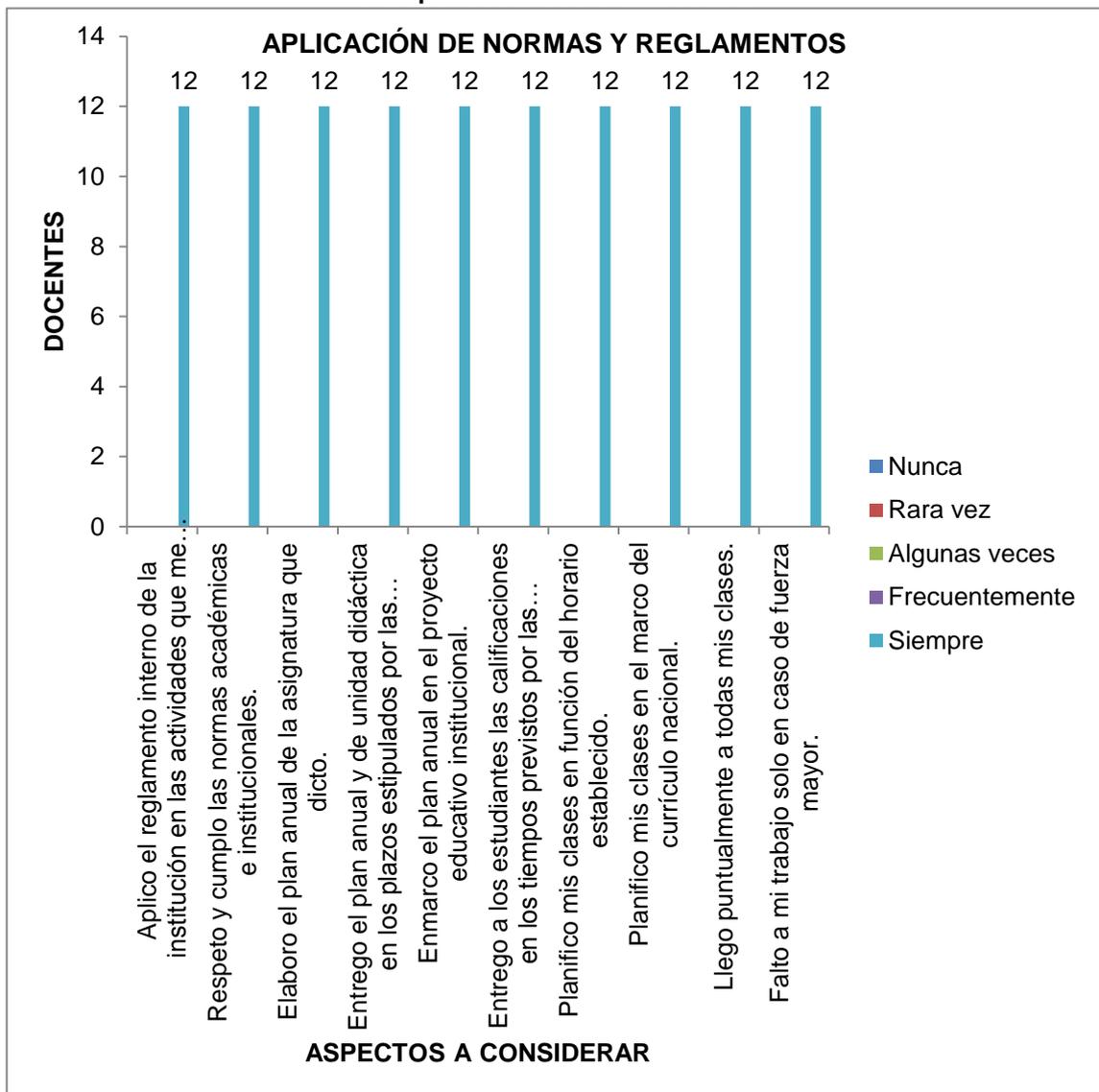


Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Parte importante en la gestión pedagógica es la aplicación de normas y reglamentos. En esta sección se analizan los resultados obtenidos respecto a este aspecto importante, como es aplicar el reglamento interno de la institución en las actividades de aula, esto garantiza el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales en cuanto al proceso de enseñanza - aprendizaje. En el sector urbano 95% de los estudiantes indican que siempre se da este aspecto.

Gráfico No. 12
Perspectiva del estudiante rural

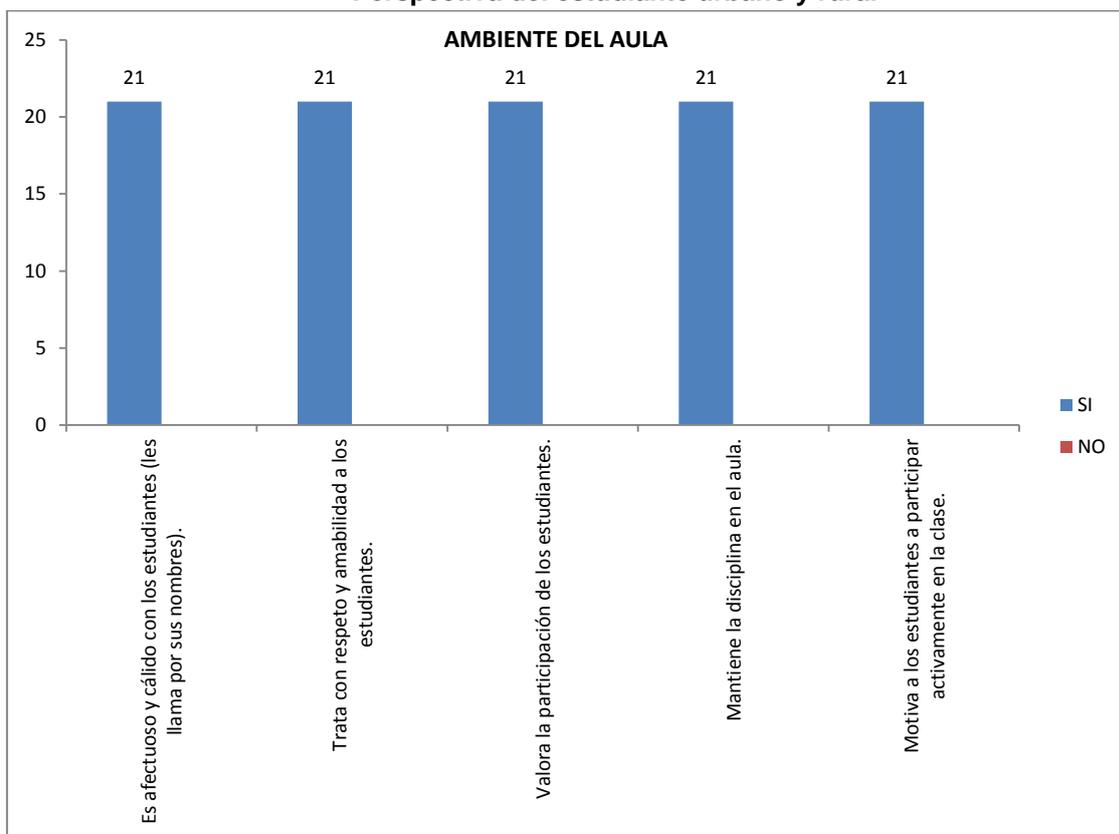


Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Cumplir y hacer cumplir las normas establecidas en el aula. Frente a este hecho se ha constatado que los alumnos valoran una actitud exigente, pero justa. Aceptan las exigencias cuando sienten que lo que el profesor les está enseñando es relevante, así como las sanciones cuando sienten que contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar el error. Es una aceptación unánime en el sector rural.

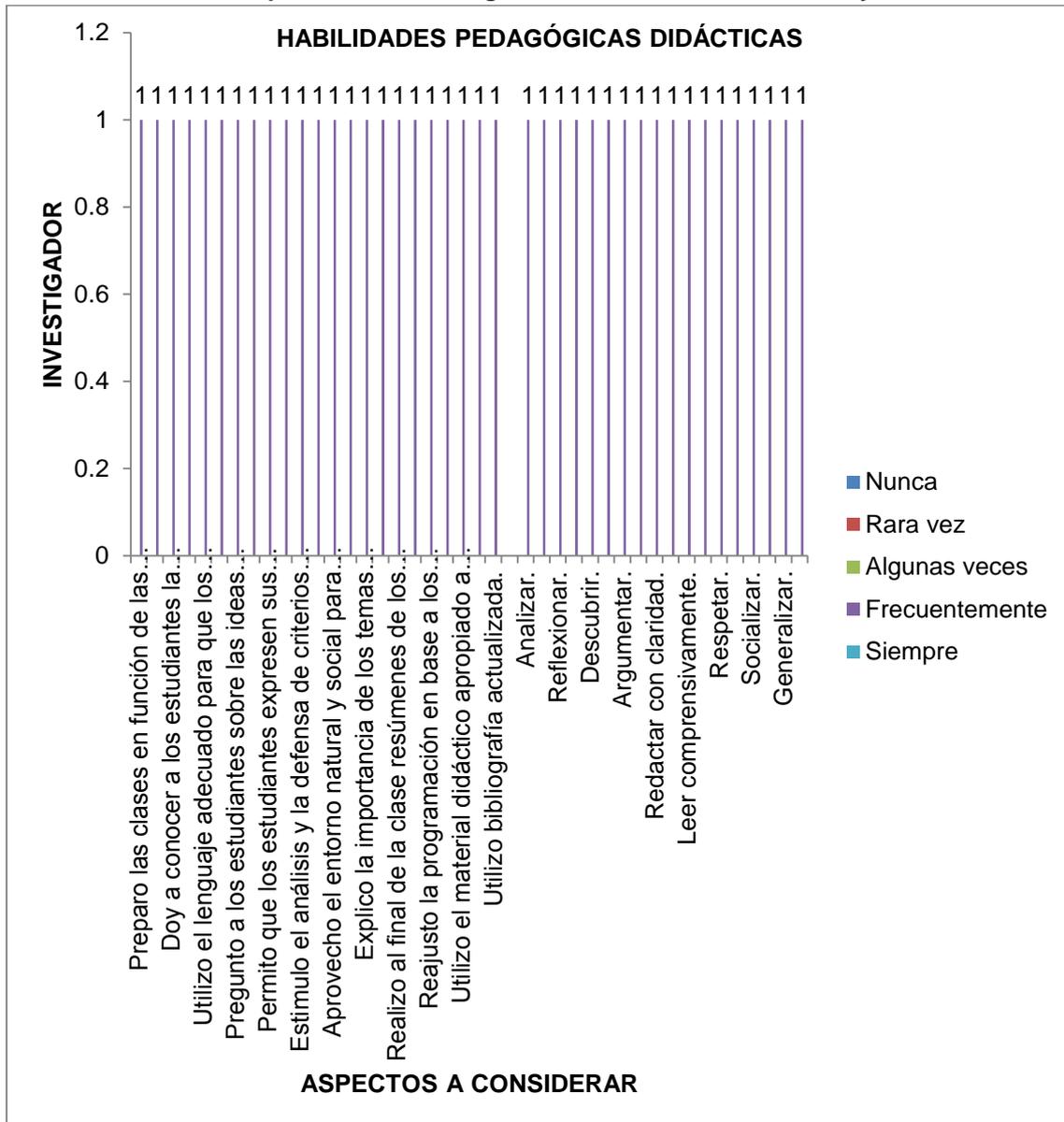
Gráfico No. 13
Perspectiva del estudiante urbano y rural



Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Como se puede observar, el clima social tanto del sector urbano como rural, indican que el clima es muy positivo en estos dos sectores, lo cual demuestra que existe un ambiente pertinente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir en él se practican, viven y desarrollan algunos valores importantes como el compañerismo, solidaridad, confianza, entre otros, que contribuyen a mejorar el clima escolar. Este ambiente positivo que estas dos escuelas poseen permite que los estudiantes puedan sentirse acompañados, seguros, queridos, lo cual favorece al desarrollo educativo y cultural,

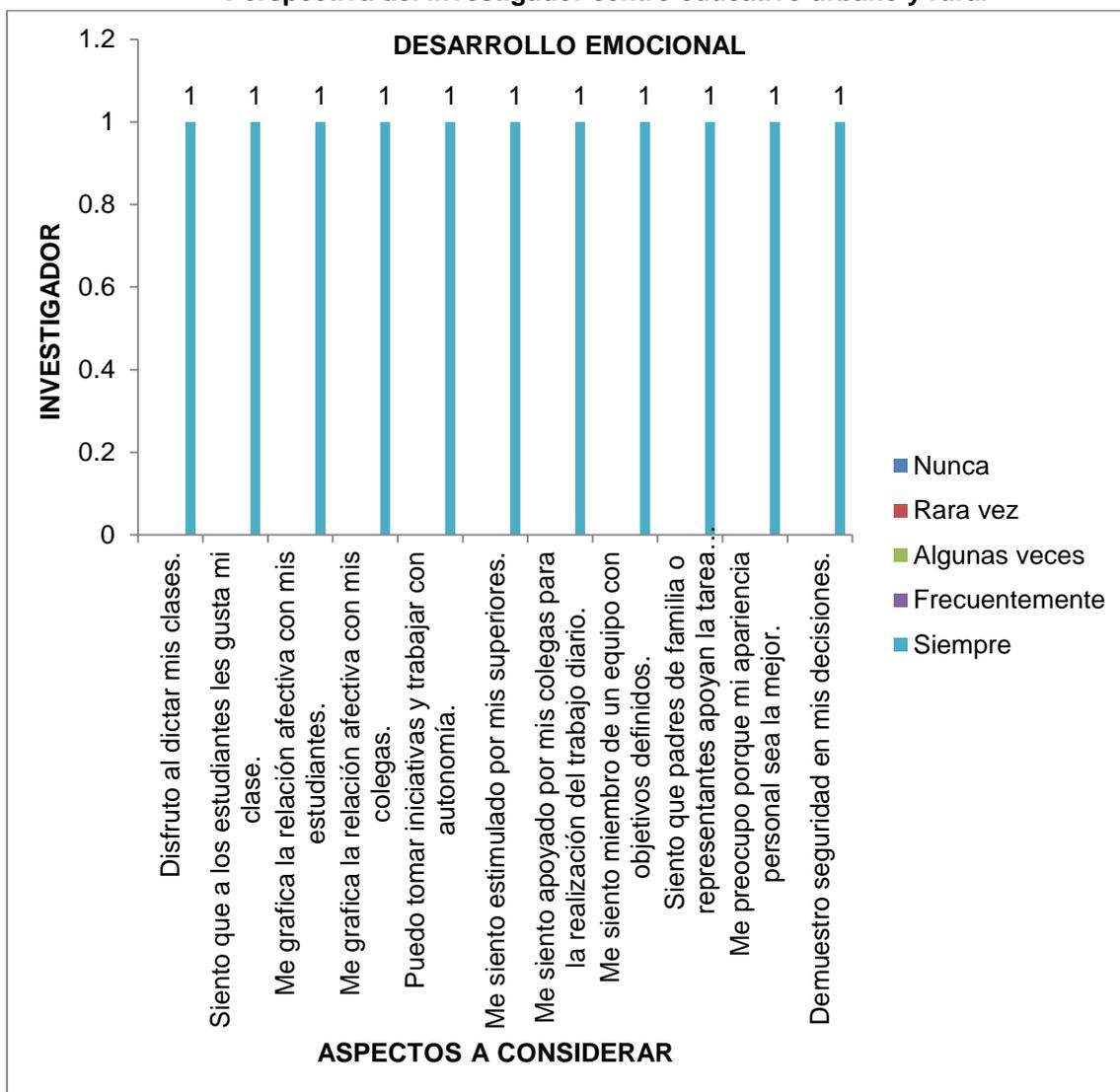
Gráfico No. 14
Perspectiva del investigador centro educativo urbano y rural



Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Considero que existen debilidades en ambos centro educativos al momento de ejercer las habilidades pedagógicas y didácticas por parte del profesor, califico de irregular la preparación de clases, falta constancia en desarrollar iniciativa en los estudiantes.

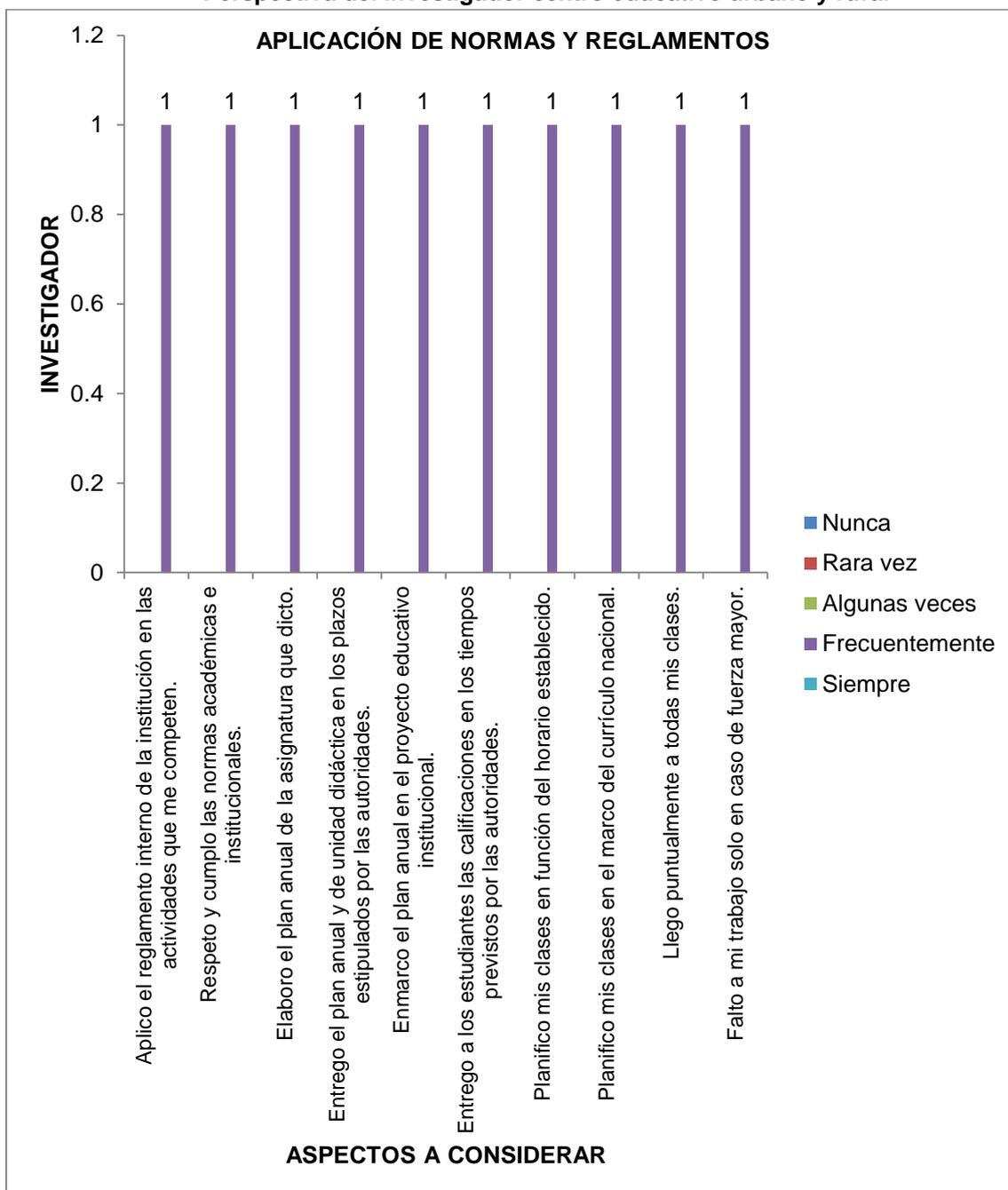
Gráfico No. 15
Perspectiva del investigador centro educativo urbano y rural



Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Considero que el desarrollo emocional en ambos centros educativos es bueno, por la voluntad que expresa cada profesor, las ganas de tener éxito en el desarrollo de sus clases, favorecen este evento.

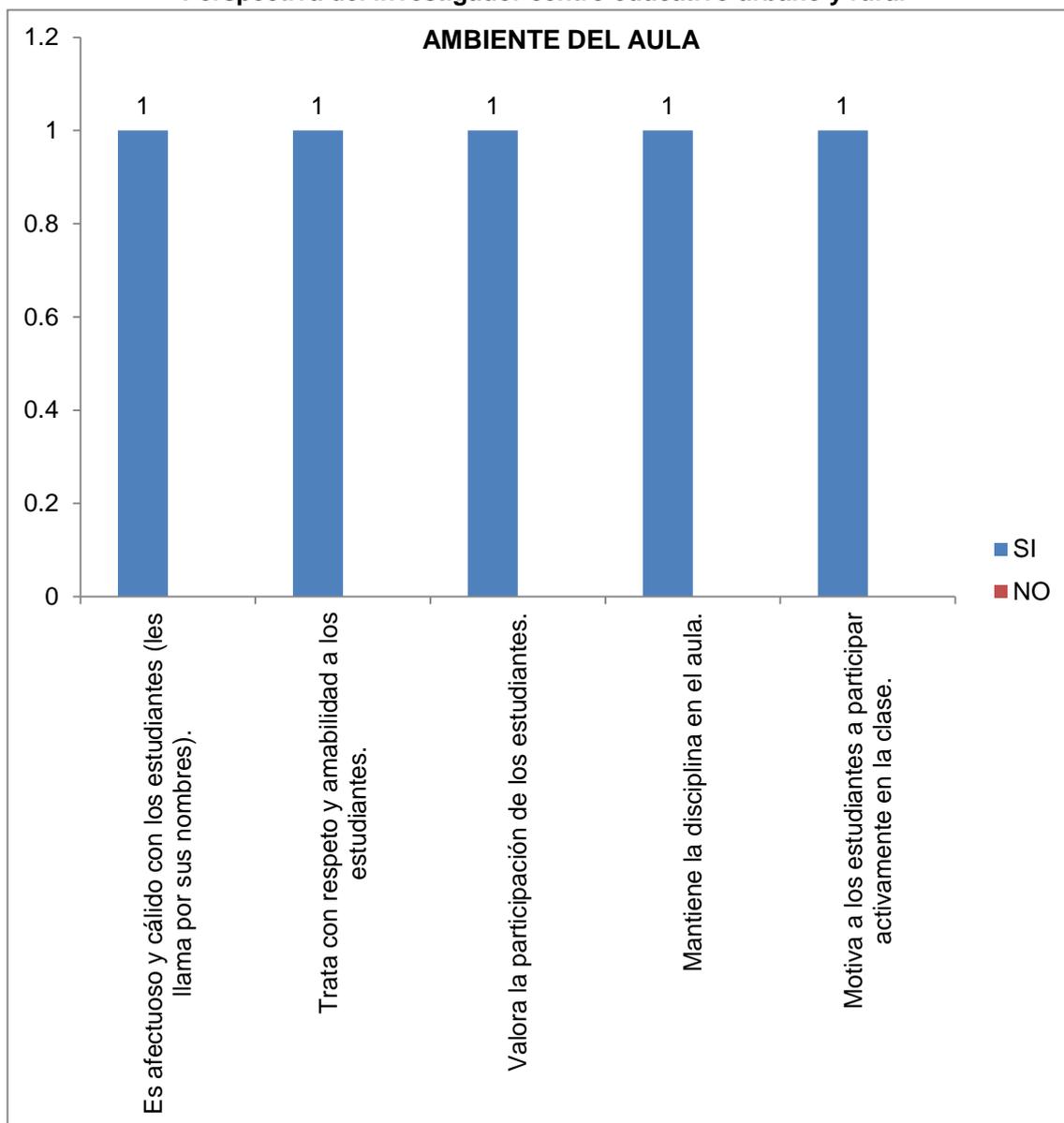
Gráfico No. 16
Perspectiva del investigador centro educativo urbano y rural



Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

De igual manera, la aplicación de reglamentos es aplicada a medias por la falta de normativa interna en los centros educativos. Carecen de planificación general y de un plan operativo dentro de la institución. No existe el seguimiento del caso por parte de los directivos.

Gráfico No. 17
Perspectiva del investigador centro educativo urbano y rural



Fuente: Formulario UTPL
Elaborado por: Carpio, C. (2013)

3.4 Características de la gestión pedagógica.

Tabla No. 1
Perspectiva del Docente (Urbano y Rural)

No.	DIMENSIONES	SIGLAS	PUNTUACIÓN	
			URBANO	RURAL
1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDACTICAS	HPD	9,45	10,00
2	DESARROLLO EMOCIONAL	DE	9,32	10,00
3	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	10,00	10,00
4	CLIMA DEL AULA	CA	10,00	10,00

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Los resultados obtenidos a nivel global en el centro educativo urbano, en lo que concierne a gestión pedagógica y didáctica, demuestran obtener puntuaciones consideradas altas. Esto demuestra que el docente, realiza su labor profesionalmente, alcanzando una puntuación promedio del 9,75%. Similar comportamiento se alcanzó en las otras tres dimensiones como son el desarrollo emocional, aplicación de normas y el clima en el aula.

Tabla No. 2
Perspectiva del Estudiante (Urbano y Rural)

No.	DIMENSIONES	SIGLAS	PUNTUACIÓN	
			URBANO	RURAL
1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDACTICAS	HPD	7,04	8,07
2	DESARROLLO EMOCIONAL	DE	8,35	9,98
3	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	9,90	10,00
4	CLIMA DEL AULA	CA	10,00	10,00

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Mientras que la perspectiva de los estudiantes presenta una deferencia en esta dimensión, con resultados alarmantes. Los estudiantes del centro educativo urbano consideran que el profesor carece de habilidades pedagógicas, lo que hace que el desarrollo emocional se vea afectado.

Tabla No. 3
Perspectiva del Investigador (Urbano y Rural)

No.	DIMENSIONES	SIGLAS	PUNTUACIÓN	
			URBANO	RURAL
1	HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDACTICAS	HPD	7,50	7,50
2	DESARROLLO EMOCIONAL	DE	10,00	10,00
3	APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	ANR	7,50	7,50
4	CLIMA DEL AULA	CA	10,00	10,00

Fuente: Formulario UTPL

Elaborado por: Carpio, C. (2013)

Considero que, faltan habilidades pedagógicas y didácticas en los profesores de los centros educativos urbanos y rurales, así como en la aplicación de normas y reglamentos. Para este primer punto, se debe de crear los reglamentos internos en cada institución y difundir la normativa vigente dentro del marco educacional, a través de las normas que emita y regule el Ministerio de Educación del Ecuador, cumpliendo con los principios del modelo de enseñanza-aprendizaje.

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

4.1 Título de la propuesta.

“Implementar un sistema de control académico a través de la agenda escolar de reportes diarios aplicadas a las asignaturas de los centros educativos Promesas Lucianas (Urbano) y Marieta de Veintimilla (Rural) de la Provincia del Guayas, para el año lectivo 2012- 2013”.

4.2 Justificación.

En la actual Constitución de la República aprobada por consulta popular en 2008, en el artículo No. 343 de la sección primera de educación, se expresa: “El sistema nacional de Educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, la generación y la utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y culturas. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente”.

El Ministerio de Educación, en noviembre de 2006, mediante Consulta Popular, aprobó el Plan Decenal de Educación 2006 - 2015, definiendo, entre una de sus políticas, el mejoramiento de la calidad de la educación.

El presente trabajo de investigación se apoya en el Reglamento general a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, en su artículo 194 relacionado a las escalas de las calificaciones y a su artículo 221 que menciona el ambiente adecuado para el aprendizaje y al artículo 222 que menciona las evaluaciones del comportamiento.

A partir de este documento, se han diseñado diversas estrategias dirigidas al mejoramiento de la calidad educativa; una de las estrategias se refiere a la actualización y fortalecimiento de los currículos de la Educación Básica y de Bachillerato y a la construcción del currículo de Educación Inicial, así como a la elaboración de textos escolares y guías para docentes que permitan una correcta implementación del currículo.

Existente varios campos dentro de la gestión de la educación, donde se deben cumplir con las normas y reglamentos vigentes de acuerdo a la Constitución Política y la Ley Orgánica de Educación e Intercultural, las mismas que buscan el bienes de la sociedad ecuatoriana a través del bienestar y dando cumplimiento a los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir.

Dentro de los centros educativos se pueden aplicar varias herramientas de medición de valores y desempeño profesional tales como la medición de las habilidades pedagógicas y didácticas, relación comunitaria, sociabilidad, atención a los estudiantes especiales, entre otros.

Las encuestas realizadas en los centros educativos tanto urbanos como rurales revelaron la deficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, que practican los docentes con los estudiantes, y la falta de correlación con los estilos de aprendizaje entre los estudiantes. Dentro de las debilidades se observó que las escalas que presentaron problemas son la falta de control sobre las tareas y el comportamiento del estudiante por parte de los docentes.

El conjunto de herramientas de las que se vale el maestro para enseñar, en las que se incluyen la preferencia cognoscitiva, la preparación académica, el intelecto, la motivación, las estrategias, el nivel de energía, el interés de los estudiantes, su lenguaje, su forma de actuar y de ser no son suficientes, sino estar a la par con la tecnología.

Toda institución educativa es la responsable de la formación de las nuevas generaciones, aquí se refuerzan los valores, principios y objetivos que le dan personalidad, así como vida social y académica. La propuesta propone estimular al personal docente y administrativo para que desarrollen habilidades como pensar de manera holística, a fin de brindar un mejor servicio a la comunidad educativa.

Las debilidades detectadas no permiten el crecimiento de la institución, por lo que se hace necesario que quienes están involucrados, deben buscar alternativas para reducir dichas debilidades a fin de alcanzar la calidad en el desempeño docente y directivo de la unidad educativa. Esta debilidad es el control en la conducta y tareas de los estudiantes, por este motivo se propone la agenda escolar, cuya finalidad es reducir la brecha entre cumplimiento y rendimiento académico.

4.3 Objetivos de la propuesta.

4.3.1 Objetivo general.

- Implementar un sistema de control de rendimiento académico mediante la agenda escolar diaria para los séptimos años de educación básica de los centros educativos Promesas Lucianas (Urbano) y Marieta de Veintimilla (Rural) de la Provincia del Guayas, para el año lectivo 2012- 2013”.

4.3.2 Objetivos específicos.

- Propiciar la participación activa y permanente de los docentes en el proceso educativo., mediante trabajos en grupos.
- Optimizar el desempeño profesional docente y mejorar el rendimiento de los estudiantes.
- Evaluar el comportamiento de los estudiantes dentro del aula, con el cumplimiento del reglamento interno en los centros educativos.
- Realizar actualizaciones constantes en materia de estrategias didácticas y pedagógicas.

4.4 Actividades.

Para el cumplimiento de la propuesta, de los objetivos tanto general como los específicos, en el presente trabajo de investigación se plantea un cronograma de trabajo, con la finalidad de poder cumplir cada actividad programada este plan de trabajo, donde se mencionan las siguientes actividades:

Tabla No. 1
CENTROS EDUCATIVOS URBANO Y RURAL
ACTIVIDADES PROPUESTAS EN EL PROYECTO DE MEJORA

Objetivos	Meta	Actividad	Método	Evaluación	Indicador
Desarrollar e implementar el sistema de control académico a través de la agenda escolar de reportes diarios aplicadas a las asignaturas	Aplicar el sistema de control y enseñar el manejo de la agenda escolar	Capacitaciones a docentes, alumnos, padres de familia y representantes	Conversatorio, declaraciones de estrategias e ideas	Test	Capacitaciones al 100% de docentes y estudiantes
Propiciar la participación activa y permanente de docente en el proceso educativo	Establecer compromiso con los docentes y estudiantes	Conferencias y charlas	Exposiciones	Cuestionarios de evaluación	Informes de los aspectos explicados
Revisar a diario los reportes de las agendas escolares a los estudiantes para optimizar el desempeño profesional docente dentro de los centros educativos	Medir cumplimiento de tareas	Revisiones a diario	Lecciones y evaluaciones	Agenda	Cumplimiento de tareas e informes
Evaluar el comportamiento de los estudiantes dentro del aula, con el cumplimiento del reglamento interno en los centros educativos.	Mejorar la conducta de los alumnos	Talleres de integración ejecutados por el profesor. Matriz de evaluación y seguimiento académico.	Exposición en grupos	Lecciones	Informe de rendimiento
Realizar actualizaciones constantes en materia de estrategias didácticas y pedagógicas	Profesores actualizados	Charlas y cursos de motivación.	Exposiciones	Encuestas y talleres	Informes y test

Elaborado por: C. Carpio (2013)

4.5 Localización y cobertura espacial.

En relación a la localización y cobertura de la propuesta, se ha definido los siguientes parámetros:

- Centros educativos: Promesas Lucianas y Marietta de Veintimilla
- Ciudad: Santa Lucía, Guayas, Ecuador

- Provincia: Guayas
- Área específica: docentes y estudiantes
- Área comprometida: docentes y estudiantes
- Tiempo de ejecución: 6 meses

4.6 Población.

La población son los docentes de la institución, el personal directivo, los estudiantes, los padres de familia y cada uno de los involucrados en el tema, de acuerdo al siguiente cuadro:

Tabla No. 2
CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL
INTEGRANTES A ENCUESTAR

Detalle de integrantes	Número de integrantes
Director	2
Inspector	2
Docentes	4
Estudiantes educación básica	33
Padres de familia y/o representantes	30
Total:.....	71

Elaborado por: C. Carpio (2013)

4.7 Sostenibilidad de la propuesta.

Hoy en día las instituciones educativas tienen muchos recursos a su alcance para lograr una formación de calidad de sus alumnos. Cuenta con: Recursos personales, formados por todos aquellos profesionales, ya sean compañeros o personas que desempeñan fuera del centro su labor, como agentes sociales o los profesionales de distintos sectores, que pueden ayudarnos en muchos aspectos a que los alumnos aprendan multitud de conocimientos.

La presente propuesta es sostenible, debido a que se enmarca en los siguientes aspectos a considerar:

Delimitado. La institución no con plan anual de actividades.

Claro. Identificar los nudos críticos con los padres de familias y los estudiantes.

Evidente. La falta de control en la gestión escolar y directiva, genera una deficiente gestión educativa.

Relevante. Al diseñar e implementar el mejoramiento de los procesos existentes dentro de la institución educativa, se podrá elevar la calidad de la educación y el desempeño profesional de los docentes y directivos.

Factible. El diseño para mejorar los procesos en la gestión administrativa, educativa y pedagógica se realizará en 6 meses, con resultados a corto y mediano plazo, con un estimado global de 2 años.

4.8 Presupuesto.

Para el presente proyecto de investigación, se ha presupuestado incurrir en ciertos recursos materiales, que servirán en el desarrollo y presentación del mismo, tales como escritorio, sillas, equipos de computación y otros.

Tabla No. 3
CENTRO EDUCATIVO URBANO Y RURAL
PRESUPUESTO REFERENCIAL DE LOS RECURSOS MATERIALES

ORDEN	DESCRIPCION	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
	Equipos Informáticos			
1	Computadora de escritorio	1	600,00	600,00
2	Laptop	1	800,00	800,00
	Suministros de oficina			
1	Resmas A4	10	3,50	35,00
2	Bolígrafos	6	0,40	2,40
3	Carpetas	12	0,30	3,60
4	Pen driver	2	12,00	24,00
5	Varios suministros de oficina	1	200,00	200,00
	Total de Recursos a utilizar en el proyecto:.....			1.665,00

Elaborado por: C. Carpio (2013)

El financiamiento de los recursos materiales a utilizar, serán financiados por la unidad educativa Liceo Naval de la ciudad de Guayaquil, en su totalidad.

4.9 Cronograma de la propuesta.

Mientras que el recurso humano que va a participar en la propuesta, es el siguiente:

- Personal docente
- Personal directivo
- Estudiantes en general
- Padres de familia en general

Tabla No. 4
Cronograma de la propuesta

ACTIVIDADES	RESPONSABLE	TIEMPO EN MESES												COSTO	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12		
1.- Diseño de la propuesta curricular	Maestrante directivos escuelas –	X	X												
2.- Conformación y capacitación metodológica del equipo multidisciplinario.	Maestrante directivos escuelas –			X	X										
3.- Selección de personal para la capacitación.	Maestrante directivos escuelas –					X	X								
4.- Coordinación interinstitucional que permita desarrollar el curso de relaciones humanas y capacitación pedagógica	Maestrante directivos escuelas –						X	X							
5.- Desarrollo del curso de relaciones humanas	Maestrante directivos escuelas –								X	X					
6.- Desarrollo del curso de Capacitación pedagógica	Maestrante directivos escuelas –									X	X	X			
7.- Realización de Intercambios de experiencias a nivel nacional y regional por parte del equipo Multidisciplinario	Maestrante directivos escuelas –												X		
	Total														

Elaborado por: C. Carpio (2013)

CONCLUSIONES

De acuerdo a los lineamientos propuestos en la guía didáctica, se establecen las siguientes conclusiones:

1. Los estudiantes y docentes perciben el clima del aula de manera positiva, debido a que las habilidades pedagógicas y didácticas son aplicadas estratégicamente y aceptables acordes a su entorno académico, con una escala de ayuda de 9 puntos.
2. Mediante el presente trabajo de investigación se conoció las características del clima de aula obtenidas en las sub-escalas, desde la percepción de los docentes y estudiantes de los centros educativos urbano y rural, entre las más importantes resaltan las falencias en el control con 4 puntos, la innovación con 5 puntos y las tareas con 6 puntos.
3. La gestión pedagógica para los docentes es clave principal del proceso de cooperación con 9 puntos, competitividad 8.75 puntos, afiliación 9 puntos y la innovación con 8 puntos., convirtiéndose en generador de un eficiente desempeño en el cumplimiento de los objetivos, metas y procesos propuestos por el sistema de educación en todos sus niveles.
4. En base a los resultados obtenidos en el sector urbano como el sector rural se debe resaltar que según las puntuaciones de los ítems los docentes cuentan la preparación académica y por lo tanto con habilidades pedagógicas y didácticas son muy buenas al ir analizando lo más importante se puede observar que la utilización de bibliografía actualizada y la tecnología en las clases con sus estudiantes tiene un puntaje sobre 9 y 10, siendo excelente la puntuación en el sector urbano y rural.
5. En los dos centros educativos investigados se puede observar en base a la percepción por parte de estudiante y del docente la sub-escala que se debería mejorar es el control ya que en los dos casos los puntajes están por debajo de lo normal, por lo tanto se debería tener un cumplimiento de las reglas y normas dadas dentro del aula de clase y del centro educativo, buscado las mejores estrategias por parte de la docente y de los directivos.

6. Las características de la gestión pedagógica desde la percepción docente y de estudiantes de los centros educativos tiene muy buena puntuación, sin embargo para lograr mejorar el clima de aula y por ende la gestión pedagógica es preciso estar en constante perfeccionamiento de las características antes mencionadas a fin de garantizar una educación de calidad y calidez.
7. De los datos obtenidos desde la perspectiva desde el propio criterio de los docentes, estudiantes e investigadora se puede apreciar que el ítem sobre las habilidades pedagógicas y competencias el porcentaje está por encima de la media los cuales garantizan una buena enseñanza – aprendizaje en el educativo a través de la práctica pedagógica de los docentes.
8. La gestión pedagógica en los dos centros educativos a través de los resultados obtenidos en los porcentajes permiten apreciar que los promedios están sobre la media, es decir son muy buenos en cuanto a la capacidad de gestión que la docente, así como el clima de aula en los centros urbano y rural es indispensable ya que la participación e interacción del docente con sus estudiantes permite transmitir conocimientos académicos.

RECOMENDACIONES

De acuerdo a los lineamientos propuestos en la guía didáctica, se establecen las siguientes recomendaciones:

1. Que los estudiantes y docentes fortalezcan el clima escolar utilizando el liderazgo, a través de las actividades de integración como las mañanas deportivas y las ferias de ciencia.
2. Promocionar a los centros educativos herramientas tecnológicas, para que los jóvenes puedan estudiar en estas instituciones y no salgan a otras instituciones urbanas ni rurales.
3. Incentivar a los padres de familia que colaboren y ayuden a controlar los deberes de los estudiantes para que sean personas de Bien y con su ayuda puedan alcanzar un mejor rendimiento.
4. Mejorar el uso de los materiales complementarios a la malla curricular que desarrollan los profesores en clase, ya que es una clave para captar la atención e interés de los estudiantes y permite obtener una clase exitosa.
5. Para obtener clases exitosas, es aconsejable que los docentes sigan fomentando en sus clases las siguientes dimensiones: implicación, cooperación, competitividad, afiliación, ayuda, claridad, tareas, organización, control e innovación, a través de la implicación del día de integración institucional, realizando actividades dinámicas y capacitaciones de retroalimentación académicas, para dar sugerencias en los aspectos que deben fortalecerse.

BIBLIOGRÁFIAS

Begazo, Haydeé (2.004). La evaluación del rendimiento en función de objetivos de aprendizaje. Editorial Educando, N° 23. Lima.

Bruner, José (2.004). El proceso educativo. Editorial Paidós. Buenos Aires.

Cardona Andújar, Jorge (1.994). Metodología innovadora de evaluación de centros educativos. Editorial Sanz y Torres. Madrid-España.

Carnap, Robert (1.995). Los dos conceptos de la probabilidad. Editorial Mc Graw Hill. México DF.

Castillo Arredondo, Santiago (2.003). Evaluación educativa y promoción escolar. Editorial Pearson Educación S.A. Madrid.

Davis, Keith; Newstrom, John W (2.001). Comportamiento humano en el trabajo. Editorial Mc Graw Hill. México DF.

Flores Ochoa, Rafael (2.003). Docente del siglo XXI. Como desarrollar una práctica docente competitiva. Evaluación pedagógica y cognición. Editorial Mc Graw Hill. México DF.

Flores, Ricardo (2.005). Hacia una pedagogía del conocimiento. Editorial Mc. Graw Hill. Bogotá.

Grupo Editorial Océano (2.003). Enciclopedia General de la Educación 2. Volumen 2. Editorial MM Océano Grupo Editorial S. A. Barcelona.

Joan Mateo, Andrés (2.006). La evaluación educativa, su práctica y otras metáforas. Grupo Editor Alfa-Omega. Lima.

Kant, E. (2.001). Crítica de la razón pura. Editorial Losada. Buenos Aires.

Lerma, Héctor (2004). Metodología de la investigación. ECOE Ediciones. Bogotá.

Moreno A., Carlos (1.994). Para distinguir el mejoramiento de la calidad educativa. Revista Palabra de Maestro N° 16. Lima.

Mehrens, W. y Lehmann, I. (2.002). Medición y evaluación en educación y en psicología. Editorial CECSA. México DF.

Ministerio de Educación del Ecuador (2.013). Página web: www.educacion.gob.ec Consulta Enero–Julio del 2013.

Paredes, Joaquín (2.009). La práctica de la innovación educativa. Editorial Síntesis S.A. Sevilla.

Presidencia de la República del Ecuador (2.011). Ley Orgánica de Educación Intercultural. Registro Oficial No. 417 del 31 de marzo del 2011. Quito.

Presidencia de la República del Ecuador (2.012). Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Suplemento, Registro Oficial No. 754 del 26 de julio del 2012. Quito.

Santillana, M. y otros (2.003). Auto capacitación docente, experiencias y propuestas. Editora Magisterial. Lima.

Universidad Camilo José Cela (2.002). Enciclopedia de Pedagogía. Espasa Caspe Editorial. Barcelona.

Werther, William Jr (1.996). Administración del personal y recursos humanos. Editorial Mc Graw Hill. México DF.

ANEXOS

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE INGRESO AL CENTRO EDUCATIVO

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, mayo 2012

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre “Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica . Estudio del centro educativo que usted dirige”

Esta información pretende recoger datos que permitan conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DÍOS, PATRIA Y CULTURA

Mg. María Elvira Aguirre Burneo

DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Fotografía 1



Fuente: Centro educativo rural, Escuela Fiscal "Marietta de Veintimilla".
Tomada por: Cristhiam Carpio Castro.

Fotografía 2



Fuente: Centro educativo Rural "Marietta de Veintimilla"
Tomada por: Cristhiam Carpio Castro.

Fotografía 3



Fuente: Test a los estudiantes de centro educativo rural
Tomada por: Cristhiam Carpio Castro

Fotografía 4



Fuente: Estudiantes del Centro educativo Urbano “Promesas Lucianas”
Tomada por: Cristhiam Carpio Castro

Fotografía 5



Fuente: Patio del centro educativo urbano, recreo
Tomada por: Cristhiam Carpio

Fotografía 6



Fuente: Directora del Centro Educativo Urbano “Promesas Lucianas”
Tomada por: Cristhiam Carpio