



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**Modelo de balance social para la Escuela de Educación Básica Miguel
Riofrío N° - 1 de la ciudad de Loja, durante el año lectivo 2014-2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Díaz Agila, Sandra Patricia

DIRECTORA: Armijos Buitrón, Verónica Alexandra, Mgtr.

**CENTRO UNIVERSITARIO LOJA
2015**

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster

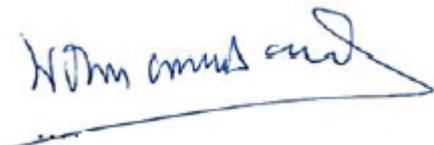
Verónica Alexandra Armijos Buitrón

DOCENTE DE TITULACION

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado **“Modelo de balance social para la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°. 1 de la ciudad de Loja, durante el año lectivo 2014-2015** realizado por Sandra Patricia Díaz Agila, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, julio de 2015



Verónica Alexandra Armijos Buitrón, Mgtr.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“ Yo Díaz Agila Sandra Patricia, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Modelo de balance social para la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°. 1 de la ciudad de Loja, durante el año lectivo 2014-2015, de la Titulación de Maestría en Gestión Empresarial, siendo la Mgtr. Verónica Alexandra Armijos Buitrón directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, concepto, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”



Díaz Agila Sandra Patricia

C.I. # 1103408447

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios quien me acompaña toda la vida, a mis padres, hermanos y familiares quienes con sus oraciones y sabias enseñanzas me guiaron por el sendero del bien.

Sandra Patricia

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial a la Universidad Técnica Particular de Loja, al Programa de Maestría en Gestión Empresarial y a los docentes por sus valiosas enseñanzas, de manera especial a la Mgtr. Verónica Armijos Buitrón, directora de tesis quien con sus conocimientos supo guiar y orientar durante todo el desarrollo y culminación de la tesis.

Mi gratitud a los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°- 1 por la apertura brindada ya que sin su autorización y ayuda no hubiera sido posible efectuar este trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORÍA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1: MARCO TEORICO – CONCEPTUAL	
RESPONSABILIDAD SOCIAL	6
1.1 ISO 26000.....	6
1.1.1 Definiciones y principios de la Responsabilidad Social.....	7
1.1.2 Beneficios de la responsabilidad social	9
1.1.3 Las principales cuestiones que deberán ser consideradas en la implementación de la Responsabilidad Social.....	10
1.1.4 Orientación sobre cómo integrar la Responsabilidad Social en las organizaciones.....	11
1.2 Origen y evolución del Balance Social.....	11
1.2.1 Reseña Histórica.....	12
1.2.2 Definición de Balance Social.....	13
1.3 Objetivos del Balance Social.....	14
1.4 El Balance Social en Ecuador.....	15
1.4.1 Requerimientos.....	15
1.4.2 Características.....	16
1.4.3 Metodología del balance social.....	17
1.4.4 Modelo de balance social.....	18
1.4.5 Organismos que promueven el balance social.....	19
CAPÍTULO 2: ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA MIGUEL RIOFRÍO N-º 1	
2.1 Antecedentes	21

2.2 Base legal	21
2.3 Reseña histórica	23
2.4 Organigrama estructural y funcional	25
2.5 Misión y visión	27
2.6 Situación interna y externa de la institución	28
2.6.1 Responsabilidad con estudiantes	28
2.6.2 Responsabilidad con docentes	29
2.6.4 Responsabilidad con la institución	30
2.6.5 Responsabilidad con padres de familia	31
2.6.6 Responsabilidad con el estado	31
2.7 Análisis sectorial e institucional - matriz FODA	32
CAPÍTULO 3: DISEÑO METODOLÓGICO	
3.1 Contexto	35
3.2 Diseño de la investigación	35
3.3 Participantes	36
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	39
3.4.1 Métodos	39
3.4.2 Técnicas	39
3.4.3 Instrumentos	40
3.5 Procedimientos	42
3.6 Recursos	42
3.6.1 Humanos	42
3.6.2 Materiales institucionales	43
3.6.3 Económicos	43
CAPÍTULO 4: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	
4.1. Análisis e interpretación de datos	45
4.1.1 Análisis y resultados de la encuesta realizada a docentes	45
4.1.1.1 Trata con mucho respeto a sus alumnos	45
4.1.1.2 Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad	46
4.1.1.3 Promueve la innovación curricular y los métodos de enseñanza	47
4.1.1.4 Matriz de resultados de la aplicación de encuesta-docentes preguntas 18 y 19	48
4.1.1.5 ¿Qué nota, del 1 al 10, le pondría Ud. a su institución en el tema de la	50

responsabilidad social?	
4.1.2 Análisis y resultados de la encuesta realizada a estudiantes	51
4.1.2.1 Tiene el apoyo de directivos y docentes a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento	51
4.1.2.2 Estimula la solidaridad entre los estudiantes	52
4.4.2.3 Crea conciencia en los estudiantes de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad	53
4.1.2.4 Dispone de depósitos para separar la basura	54
4.1.2.5 Los docentes incentivan a sus alumnos a economizar el agua, la energía, etc	55
4.1.3 Análisis y resultados de la encuesta realizada a padres de familia	56
4.1.3.1 Desarrollo actividades de integración entre padres de familia, directivos y estudiantes	556
4.1.3.2 Es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus hijos	57
4.1.3.3 Ayuda a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos.	58
4.1.3.4 ¿Cuál es el canal más frecuente a través del cual recibió información sobre la marcha de la escuela durante el año lectivo?	59
4.1.3.5 Matriz de resultados aplicación de encuestas-padres de familia pregunta 17	60

CAPÍTULO 5: FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA

5. Formulación de la propuesta. Elaboración de un modelo de balance social para la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°- 1	63
5.1 Presentación	63
5.2 Objetivos	63
5.3 Grupos de interés - Población objeto	64
5.4 Características del balance social	65
5.5 Memoria de sustentabilidad	66
5.5.1 Mensaje del director	66
5.5.2 Perfil de la institución	68
5.5.3 Ámbitos de las actividades económicas, sociales y ambientales	69
5.5.3.1 Económicos	69
5.5.3.2 Sociales	69
5.5.3.3 Ambientales	70
5.5.4 Propuesta de mejoras por cada uno de los actores	

5.5.4.1 Alumnos	71
5.5.4.2 Institución	72
5.5.4.3 Docentes	72
5.5.4.4 Estado	73
5.5.4.5 Padres de familia	73
5.6 Periodicidad	74
5.7 Recursos	74
5.8 Implementación de modelo de balance social	74
5.9 Cronograma	77
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	78
Conclusiones	78
Recomendaciones	79
BIBLIOGRAFÍA	80
ANEXOS	82

RESUMEN

El trabajo de investigación tuvo como propósito elaborar un modelo de balance social para la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°- 1 de la ciudad de Loja, durante el año lectivo 2014-2015, cuya finalidad es ofrecer a la institución de un instrumento que le permita planear, evaluar y visualizar su desempeño social. La investigación se realizó con 45 docentes, 153 niños(as), 145 padres de familia y los directivos de la institución.

La investigación realizada es de tipo explorativa y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la responsabilidad social en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera que hizo posible conocer el problema de estudio como se presenta en la realidad. Los métodos empleados fueron inductivo-deductivos para analizar los datos, método estadístico hizo factible organizar la información alcanzada, método hermenéutico, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico. Las técnicas de investigación de campo que se utilizaron en esta investigación para la recolección y análisis de la información fueron las siguientes: recopilación documental, la encuesta, entrevista y la observación.

PALABRAS CLAVES: enfoques multidisciplinares para el desarrollo de la teoría y la acción transformadora en una institución educativa.

ABSTRACT

The research was aimed to develop a model of social balance for Basic Education School Miguel Riofrio N°- 1 in the city of Loja, during the school year 2014-2015, which aims to provide the institution with an instrument allows you to plan, evaluate and visualize their social performance. The research was conducted with 45 teachers and 153 children (as), 145 parents and directors of the institution.

The research is exploratory and descriptive, as it facilitated explain and characterize the reality of social responsibility in which the educational process takes place, so that made it possible to know the problem of study as presented in reality. The methods used were'to inductive-deductive data analysis, statistical method was feasible to organize the information reached, hermeneutical method allowed the collection and interpretation of literature in developing the theoretical framework. The field research techniques that were used in this research for the collection and analysis of information were: documentary collection, the survey, interview and observation

KEYWORDS: multidisciplinary approaches to the development of theory and transformative action in an educational institution.

INTRODUCCIÓN

El compromiso social que se genera en la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°- 1 cobra mayor importancia al tener en cuenta que ésta es una Institución de educación básica, laica y de carácter público que brinda un servicio eficiente y eficaz que satisfaga plenamente las necesidades y expectativas de la cultura lojana y ecuatoriana, conforme lo establece la Constitución de la República, Plan Nacional para el buen vivir, la Ley Orgánica de Educación Intercultural, acuerdos ministeriales (Ministerio de Educación).

Las instituciones educativas existen para servir y fortalecer las sociedades de las cuales forman parte a través del aprendizaje, la enseñanza, práctica de valores y compromisos de docentes, padres de familia, y estudiantes, para contribuir positivamente con las comunidades locales, nacionales y globales. Busca una mayor responsabilidad con la sociedad porque ésta le ayuda a generar valor y mejorar su imagen, al integrar los elementos que hacen parte de los procesos o se ven afectados por ellos.

El modelo de balance social tiene como fin la evaluación de las acciones sociales emprendidas por la institución, permitiendo así analizar la gestión realizada por la misma en este campo social y como parte importante de esta investigación se encuentran el apoyo del Proyecto Educativo institucional, Código de convivencia y otras investigaciones relacionadas con Ámbitos curriculares, pedagógicos y desarrollo institucional.

Debido a la novedad de este tema se ha podido notar que la Responsabilidad Social brinda ventajas respecto a imagen y a captación de clientes (estudiantes) ya que sirve de instrumento de construcción de un estado de identificación con la comunidad. Todavía hay mucho por definir y concretar, basta con echar un vistazo a nuestro alrededor para ver la importancia que se le está dando a este tema. Por otro lado, cada vez son más las instituciones educativas que incluyen entre sus actividades extra-académicas algún tipo de acción solidaria: campañas de sensibilización social, de promoción de proyectos sociales, etc.

En ésta investigación se presenta un diagnóstico institucional entorno al cumplimiento de la Responsabilidad Social con miras al desarrollo de sus docentes y de la sociedad, a través del grado de cumplimiento de los aspectos que se contemplan en la documentación

institucional en relación a los social, ambiental y económico. Además brinda información detallada a los directivos de la institución para la toma de decisiones en la revisión y mejora de las políticas y estrategias sociales.

El presente informe se desarrolla en cuatro capítulos a más de las conclusiones y recomendaciones y los correspondientes preliminares. En el primer capítulo se detalla los temas del marco teórico-conceptual sobre responsabilidad social y balance social que ayudaron para poder llevar a cabo la investigación. En el capítulo dos se habla de los antecedentes, base legal e histórica, misión, visión y diagnóstico de la escuela. En el capítulo tres se menciona el diseño metodológico y además se detalla los cuestionarios utilizados en la investigación para obtener los datos de los docentes, padres de familia y estudiantes. El capítulo cuatro detalla el análisis y discusión de resultados en el que se presenta gráficos y tablas generados de la información recogida. Finalmente en el capítulo cinco se formula la propuesta del modelo del balance social que se realiza frente a los resultados encontrados en el estudio.

Además de desarrollar las temáticas que formulé en este trabajo, se logró realizar un balance social que enriquece y permite evaluar la labor social de la realidad educativa, cuya evolución le da fuerza y forma al sector educativo, volviéndolo capaz de responder a las necesidades e intereses reales de la sociedad.

Durante el proceso de investigación se contó con la información y el apoyo de los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia de la institución.

Considero que este balance social, es un aporte académico como herramienta de gestión que los invito a leerlo y lo pongo en manos de la comunidad educativa miguelina para que haga uso de el.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

Responsabilidad Social

1.1 ISO 26000

La Organización Internacional de Normalización ISO, define a la responsabilidad social corporativa como las acciones de una organización para responsabilizar del impacto de sus actividades sobre la sociedad y el medio ambiente, donde estas acciones son consistentes con los intereses de la sociedad y el desarrollo sostenible; están basadas en el comportamiento ético, cumpliendo con las leyes e instrumentos intergubernamentales aplicables; y, están integradas en las actividades en curso de la organización.

Los objetivos de ISO 26000 son: desarrollar un consenso internacional sobre qué significa la responsabilidad social y qué asuntos de la RSE tienen que abordar las organizaciones, proporcionar orientación sobre la puesta en práctica de los principios mediante acciones efectivas, así como perfeccionar y divulgar información sobre mejores prácticas. La propuesta establece que la norma sea utilizada tanto por las empresas como por el sector público, y por organizaciones de todo tipo.

La norma aporta orientación sobre los principios de la RSE y la participación con los grupos de interés. Asimismo, proporciona las directrices para establecer, implementar, mantener y mejorar la responsabilidad social, como son la gobernanza organizativa, los derechos humanos, las prácticas laborales, el medio ambiente, las prácticas de operación justa, los intereses de los consumidores, la participación y el desarrollo de la comunidad. Para cada asunto, la norma presenta una visión general, su enlace a la responsabilidad social, los principios y las consideraciones, así como una gama de temas. Sobre cada uno de estos temas, a su vez, se incluye una descripción del mismo, las actividades y las expectativas relacionadas.

La responsabilidad social, es una nueva forma de conducir las organizaciones, cuya particularidad es la búsqueda permanente de una relación virtuosa entre la organización y la sociedad. Nace desde el interior de la organización, a partir de su cultura, sus principios, sus objetivos; se desarrolla con el apoyo de la Alta Dirección de abajo hacia arriba y se diseña en función de sus características particulares.

1.1.1 Definiciones y principios de la Responsabilidad Social

Definiciones

“Es la forma inteligente como una organización se prepara, a través de un pensamiento estratégico, para integrar y articular su crecimiento y productividad a un entorno social complejo, dinámico y cambiante, buscando asegurar su permanencia en el largo plazo” (Gutiérrez, 2000, p.7)

“La responsabilidad social significa básicamente, asumir la esencia social de las organizaciones como conjunto de personas que interactúan en el marco de la sociedad, tanto desde un punto de vista de su propia composición elemental como desde la óptica de miembros integrantes de un sistema social”(Lizano 2000)

La RS se define como un conjunto de compromisos de diverso orden económico social y medioambiental adaptados por las organizaciones cumpliendo de sus obligaciones legales, contribuyendo a la vez, al progreso social y económico en el marco de un desarrollo sostenible (COM, 2006).

La RS por ser social es cosa de todos: la sociedad, medio ambiente, el gobierno, poderes públicos y en general los grupos de interés. En la actualidad las organizaciones son motores de innovación y agentes de cambio, son protagonistas principales del mundo que vivimos por el hecho de ser innovadoras y competitivas y velan por que la inequidad y la desigualdad no en instalen en su seno.

Se entiende como el compromiso que tienen todos los ciudadanos, las instituciones públicas o privadas y las organizaciones sociales, en general, para contribuir al aumento del bienestar de la sociedad local o global. La responsabilidad social no se construye de manera unidireccional, sino que es un producto social tanto de los integrantes de la organización, como de la comunidad que trabajan en función de sus necesidades, que procura una relación de mutuo beneficio para los actores involucrados.

La Responsabilidad social va a alcanzar no solo el éxito económico sino mira el acercamiento hacia la sociedad, es decir, solventa una necesidad, es una respuesta a lo que la sociedad está viviendo, va más allá logrando una sociedad más justa y sobre todo en la que se evidencia la relación de compromiso entre la institución y el entorno. Tiene un

contenido ético ya que es responsable de sus acciones y de los impactos que tienen sobre todo los stakeholders (públicos)

Responsabilidad Social Universitaria, con este referente se puede afirmar que la sociedad, siendo un sistema complejo, se sustenta en la educación, que a la vez se constituye en otro sistema no menos complejo por su diversidad y trascendencia. La educación, por tanto, es un proceso permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida del individuo. A través de la educación, se asegura la herencia cultural de la sociedad y, al mismo tiempo, se transforma esa cultura en patrimonio de la comunidad. (Viteri, Jorge, 2011, pág. 55)

La responsabilidad social es una función obligatoria frente a la sociedad un ejemplo de ello es el Proyecto Educativo Institucional (PEI) conforme lo establece la Ley Orgánica de Educación Intercultural en el artículo 88, procedió a elaborar de manera participativa el Proyecto Educativo Institucional, a fin de contar con un documento público de planificación estratégica institucional en el que constan las acciones estratégicas a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes estudiantiles y una vinculación propositiva con la comunidad.

Una organización que se comporta de manera responsable tiende a aumentar su eficacia y eficiencia en términos de producción, por consiguiente, aumenta su desempeño y, al ser más rentable una organización orientada a la RS y la ética; eleva el nivel de vida de sus empleados y de la sociedad en general. Por el contrario, una organización con un comportamiento éticamente deficiente, reduce sus niveles de eficiencia y eficacia, reduce su desempeño y tiende a desaparecer, por ello no genera bienestar en sus empleados y en la sociedad.

Las instituciones educativas suele vincular el significado de responsabilidad con la transparencia en el acceso y en la administración de los recursos, la participación efectiva en los procesos de decisión y la adopción de criterios sostenibles en la planificación de su actividad en el mediano o largo plazo, es decir que es un compromiso voluntario adoptado por las organizaciones para aplicar un modelo de gestión en sus actuaciones diarias y en su planificación estratégica del que informan periódicamente a la sociedad.

Principios de la Responsabilidad Social

1. Corresponde a la actuación de las organizaciones en términos de responsabilidad como una exigencia ética de equidad, tanto en el ámbito del respeto y la protección de los derechos humanos como en la gestión de las relaciones laborales y en la conducta ambiental de la empresa.
2. Está relacionado con los problemas de las condiciones de empleo y salarios y la dualidad económica y social en los países desarrollados.
3. Se habla de lucha contra la exclusión, que se ha convertido en los últimos años en una verdadera prioridad social en la mayoría de los países desarrollados.

1.1.2 Beneficios de la responsabilidad social

- Mejora la imagen institucional
- Fortalece la relación con la sociedad e involucrados
- La responsabilidad social puede ofrecer múltiples beneficios para una organización.
- Impulsar la toma de decisiones más fundamentada con base en una mejor comprensión de las expectativas de la sociedad, las oportunidades asociadas a la responsabilidad social y el riesgo de no ser socialmente responsable.
- Mejorar las prácticas de gestión del riesgo de la organización.
- Aumentar la reputación de la organización y fomentar una mayor confianza pública.
- Generar innovación.
- Mejorar la competitividad de la organización, es decir, hacer mejor las cosas para diferenciarse de los demás.

Hoy en día invertir tiempo y recursos en RS es una actividad innovadora porque las organizaciones que se esfuerzan en ser responsables y emprenden el camino sin retorno de la sostenibilidad, acaban por producir y generar bienes/servicios que son percibidos como nuevos y diferentes por los agentes de interés, es decir, que al ser socialmente responsable se genera un efecto de reciprocidad y se recibe lo que se genera en la sociedad.

1.1.3 Las principales cuestiones que deberán ser consideradas en la implementación de la Responsabilidad Social.

Para la implementación de Balance Social se requiera Compromiso y Decisión por parte de la alta dirección y conocimiento y participación del tema de todas las partes.

El éxito del balance social para mejorar la responsabilidad social de la empresa, depende de los siguientes elementos (Esptein, 1797)

- Indicadores de medida del impacto social de la gestión empresarial, de manera sencilla, fácil de comprender y fiable,
- Concientización de la aplicabilidad de los instrumentos diseñados y la respectiva sociabilización de sus aplicaciones.
- Sistemas eficientes de retroalimentación (feed-back) capaces de integrar los requerimientos sociales a la toma de decisiones.

Esto significa que a más de generar información social a la gerencia para una toma de decisiones más precisas, el balance social como retro alimentador es una adecuada alternativa ante las regulaciones normativas o como complemento para otros procesos normativos (Loss, 1983)

Los dos primeros elementos son metodológicos, el tercero es conceptual, por basarse en que analizar sobre resultados sociales sirve de control de dos formas: la autorregulación y la presión externa efecto de las reacciones de la sociedad, los medios de comunicación o grupos de poder (Yap & Thong, 1981).

La viabilidad del balance social debe evaluarse desde una perspectiva a largo plazo. Su efectividad para lograr el objetivo de responsabilidad social con costos mínimos para la empresa y para la sociedad a largo plazo, merece ser declarada hoy como un objetivo, pero no medida directamente. Por esto valorar el concepto general, es necesaria una revisión de los desarrollos metodológicos en cuanto a conceptos e indicadores de los dos primeros elementos y sobre la segunda un examen de la utilidad de la información (García Echevarru, 1984).

1.1.4 Orientación sobre cómo integrar la Responsabilidad Social en las organizaciones

La ISO 26000 menciona que incorporar la responsabilidad social a cada aspecto de una organización implica compromiso y comprensión en todos los niveles de la organización. En los esfuerzos iniciales de una organización en relación con la RS, la creación de toma de conciencia debería centrarse en el aumento de la comprensión de los diferentes aspectos de la RS, incluidos los principios, materias fundamentales y asunto.

Crear una cultura de RS dentro de una organización podría llevar un amplio período de tiempo, pero proceder sistemáticamente y trabajar a partir de los valores y culturas existentes, ha sido eficaz en muchas organizaciones.

Para integrar la RS de manera eficaz, una organización podría identificar la necesidad de introducir cambios en los procesos de toma de decisiones y gobernanza fomentando mayor libertad, autoridad y motivación para sugerir nuevos enfoques e ideas. Una organización también podría detectar que necesita mejorar sus herramientas para el seguimiento y medición de algunos aspectos de su desempeño.

La educación y el aprendizaje continuo son fundamentales para incrementar la toma de conciencia y el desarrollo de competencias para la responsabilidad social. En este sentido la educación para el desarrollo sostenible marca una nueva dirección para empoderar a las personas para abordar los asuntos de responsabilidad social motivándoles a dar la debida consideración a los valores que fomentan acciones energicas y proactivas.

1.2 Origen y evolución del Balance Social

Los primeros intentos de exponer públicamente indicadores semejantes a los que hoy caracterizan al Balance Social (Social Balance), surgieron a partir de 1966 en los Estados Unidos de Norteamérica con la finalidad de mejorar la imagen pública de las instituciones. En esa época, una coalición formada por liberales, estudiantes, periodistas, consumidores y ecologistas, comenzó a criticar duramente la política de industrialización a ultranza, de publicidad agresiva y de explotación poco afortunada de los recursos naturales por parte de las organizaciones, haciéndolas responsables de la crisis social que atravesaba el país, particularmente en sus principales ciudades. (Andi, 2001)

El Balance Social se expandió en América Latina por el intercambio académico y cultural con Estados Unidos y Europa, y en la actualidad se encuentra muy desarrollado ya que los empresarios lo ven como una herramienta que les servirá para fortalecer su imagen dentro de la colectividad, y también para mejorar sus procesos de producción, administrando de manera adecuada sus recursos humano y monetarios.

Hoy en día, no debemos olvidar que la toma de conciencia empresarial se la debemos a los propios trabajadores y sindicatos que prácticamente obligaron a las instituciones a respetar su dignidad como personas y empleados; y aunque las empresas lo que persiguen es el lucro, dentro de su economía social lo que deben ofrecer a todos sus trabajadores es la calidad del servicio y las prestaciones sociales.

Actualmente en este país, el realizar obras sociales es una obligación moral que implica un verdadero compromiso con la comunidad, tanto así que empresarios jubilados continúan con la ejecución de sus programas solidarios.

1.2.1 Reseña Histórica

La historia del Balance Social, remonta sus principios a la década del setenta, en los países industrializados de Europa y Norteamérica, y surgió como una toma de conciencia de la responsabilidad de la empresa hacia sus empleados. Es así, como a principios de la década aludida, con el nombre de Auditoría Social, se comenzó a cuantificar el aporte de las corporaciones al factor humano. (Fernández y otros, 1991).

Sin embargo, al terminar dicha década, un alto porcentaje de las empresas que comenzaron con la tendencia, habían abandonado la práctica de realizar el Balance Social, Al igual que en Estados Unidos, los países europeos, comenzaron en la misma década la implementación de herramientas que cuantificaran la inversión social. Específicamente, en países como Inglaterra, España y Alemania, el uso de esta técnica, está circunscrita a unas pocas empresas, como lo son Shell, Xerox, Basf, Bayer, entre otras; que como puede observarse, corresponden a grandes multinacionales (Vieira, 1996).

En Latinoamérica, el tema del Balance Social, fundamentalmente, ha surgido con base en el intercambio cultural con países desarrollados que lo practican. Es por este motivo, que

los modelos son adaptados y similares a los encontrados en países como Francia, España, Estados Unidos, Inglaterra y Alemania. En algunos países de América Latina se han ido realizando adelantos en el tema gracias a una mayor conciencia en el cumplimiento de la responsabilidad social de los empresarios.

En Colombia, el tema de Balance Social, comenzó por medio de la iniciativa de grandes empresarios. Los primeros trabajos sobre el particular, fueron elaborados por las Industrias Fabricato y ENKA de Colombia. Más adelante, en el año de 1978, la Asociación Nacional de Industriales ANDI, desarrolló un modelo generalizado de Balance Social para las empresas colombianas, basado en la ley Francesa. Hacia el año de 1985, por medio de un trabajo integral entre el Centro Colombiano de Relaciones Públicas CECORP, la Asociación Nacional de Industriales ANDI, la Cámara Júnior de Colombia - Capítulo de Antioquia -, la Organización Nacional del trabajo OIT y ENKA de Colombia, se trabajó en un proceso para dar un impulso al tema de balance social y crear la conciencia de la responsabilidad social en las empresas. De este trabajo interdisciplinario, el grupo diseñó un manual de balance social para Colombia. (Vieira, 1996).

Recientemente se realizó un estudio por la Cámara Junior De Colombia, Capitulo Antioquia que contó con el respaldo y la asesoría de la Asociación Nacional de Industriales ANDI y la Organización Internacional del Trabajo el cual arrojó la actualización del modelo de balance inicialmente propuesto. (Manual de Balance Social ANDI, 2001).

1.2.2 Definición de Balance Social

Guedez (2006) señala que el balance social representa una herramienta que se orienta a observar sistemáticamente el desempeño de la organización respecto de sus respuestas a las necesidades, expectativas y capacidades de ámbito social, responsabilidad social y balance social (párr.4).

Por su parte la Asociación Nacional de Industriales ANDI define el Balance Social como un instrumento de gestión para planear, organizar, dirigir, registrar, controlar y evaluar en 50 términos cuantitativos y cualitativos la gestión social de una organización, en un

periodo determinado y frente a metas preestablecidas (ANDI, 2001, Pág. 15).

La definición de balance social otorgada por la ANDI clarifica también la medición en las Áreas Interna y Externa de la empresa, y añade el hecho de que la evaluación debe ser periódica y sistemática, es decir, que debe estar inscrita dentro de las estrategias y planes de la institución, para que no sea el producto simplemente del convencimiento de una persona y carezca por lo tanto de la debida continuidad en el tiempo.

En el Balance Social es un instrumento de la responsabilidad social, la organización muestra lo que hace por sus integrantes, dependientes, colaboradores y por la comunidad, dando transparencia a las actividades que buscan mejorar la calidad de vida de quienes la rodean. Es decir, su función principal es hacer pública la responsabilidad social, construyendo mayores vínculos entre su entorno, grupos humanos internos y externos, la sociedad y el medioambiente.

El balance social beneficia a la organización ya que agrega valor creando una imagen como un instrumento cada vez más valorado por los involucrados, satisface una demanda creciente de la sociedad en relación a la Responsabilidad Social.

Las organizaciones deben tener presente su papel dentro del contexto social, y tomar una posición en el proceso de cambio cultural, adoptar una serie de principios, valores y normas morales indispensables para tomar decisiones adecuadas y responsables, que le den una formación social organizacional y una imagen ante la sociedad que le reconozcan como gestor y partidario de la labor social.

1.3 Objetivos del Balance Social

- Realizar el diagnóstico de la gestión social en torno al cumplimiento de su Responsabilidad Social en un periodo determinado, lo cual le permite definir políticas, establecer programas y racionalizar la efectividad de los cambios sociales, con miras a la promoción de sus trabajadores y de la sociedad.
- Como herramienta de gestión el Balance Social le permite a la alta dirección la planificación de acciones tendientes a aumentar la productividad y la eficiencia de sus trabajadores. Además le permite evaluar las acciones en términos de costo-beneficio.

- Disponer de la información que se refiere a los recursos humanos de la organización y a los sectores con los cuales ella tiene relación, para poder informar adecuadamente a la opinión pública acerca de su desempeño social como institución.
- Como instrumento de gestión le permite a la organización actualizar políticas y programas relacionados con su Responsabilidad Social, ya que crea instrumentos más efectivos para medir y controlar las consecuencias, los costos y los beneficios que se desprenden de sus acciones.

1.4 El Balance Social en Ecuador

En Ecuador el balance social se lo considera como un instrumento de dominio público que refleja la identidad de una organización en el ámbito social y se caracteriza porque recopila y presenta una evaluación de la información sobre la gestión social institucional; también permite desarrollar un FODA en materia social, reflejar de forma real las relaciones internas y externas, los impactos negativos y las gestiones de carácter social.

El balance social se articula en base a los siguientes temas fundamentales:

- La estructura social de la organización y las formas de ejecución internas.
- El comportamiento a corto, medio y largo plazo que repercute en la producción.
- El sistema de valores, cuya finalidad es la de unir a todos los miembros de la comunidad en un sentimiento de pertenencia a un grupo, siendo su objetivo último la cohesión.

1.4.1 Requerimientos

Estructuración de una Política Social: al ser el balance social una herramienta de gestión social que le permita planificar y ejecutar acciones coherentes con su propia realidad y la de su entorno, es necesario el reconocimiento de la Responsabilidad Social como filosofía de la organización, que conlleva a la estructuración de una Política Social que fije parámetros dentro de los que se desarrollen las acciones tendientes al cumplimiento de su Responsabilidad Social interna y externa.

Apoyo de la Alta - Dirección: Solo con la aceptación de la Política Social y con el apoyo y compromiso de ésta instancia es factible realizar un Balance Social. Si no existe este apoyo, el Balance Social será solo un programa aislado y sin continuidad en el tiempo y, por lo tanto, tampoco cumplirá con los objetivos de información, concertación y planificación.

Existencia de una Estrategia Corporativa Integral: El Balance Social como programa corporativo debe estar integrado a las estrategias de la institución y debe contemplar objetivos, planes y presupuesto, de tal manera que no se convierta en un proyecto aislado sino que haga parte integral de las actividades de la misma. Para que el Balance Social cumpla verdaderamente con sus objetivos es necesario el compromiso de toda la organización, puesto que al ser un programa corporativo requiere la participación y colaboración de todo el recurso humano de la institución.

Conocimiento del Concepto y Contenido del Balance Social: la institución no se puede limitar a conocer el concepto sino el contenido del mismo, su justificación y su razón de ser. En la medida en que se conozca su contenido y sus ventajas, mayor podrá ser el compromiso de la Organización y de la Alta Dirección. De este conocimiento se desprende la necesidad e importancia del Balance Social para que este se realice por convencimiento y no por imagen.

Definición de Objetivos y Metas: Con base en el conocimiento de la realidad de la institución, ella debe retornar la información que posee sobre su Política y Programas Sociales, para definir los objetivos y metas de su Balance Social; estas metas deben ser realistas y se recomienda en lo posible consultarlas con los sectores involucrados.

1.4.2 Características

La trascendencia del Balance Social tiene distintas características para cada clase de usuario de la información: para la comunidad de negocios es de relevancia para conocer el impacto social (tanto interno como externo de una organización); para las instituciones gubernamentales permitir evaluar el comportamiento consolidado de un sector determinado; y a la ciudadanía y a los legisladores, le permite informarse sobre las políticas sociales de las empresas, por lo que podría llegar a reclamar la implementación de modificaciones de sus acciones sociales y establecer políticas tributarias que favorezcan la adopción de determinadas conductas sociales por parte de las instituciones. (Idea, 2001)

Las características que un Balance Social debe poseer:

Continuidad: debe ser aplicable durante toda la vida de la organización.

Periodicidad: debe presentarse periódicamente a la dirección de la empresa, para que contribuya a la toma de decisiones.

Oportunidad: que soporte la toma de decisiones en forma ágil y eficaz.

Equidad: contar con información justa y equitativa, sin favorecer a ninguna de las partes implicadas.

Confiabilidad: la información y resultante debe ser verídica en relación con los recursos, obligaciones, necesidades, beneficios, etc.

Comprensibilidad: debe ser entendible y presentado con claridad, de tal manera que resulte comprensible para todos los comprometidos.

La característica que define la adopción de un modelo de gestión socialmente responsable es el compromiso público de dar cuenta de sus resultados ante la sociedad, a través de la información de un documento que se presenta o bien como informe de responsabilidad social. (Almagro 2003, pág 17)

1.4.3 Metodología del balance social

La metodología es de carácter esencialmente cualitativo, por tanto incorpora flexibilidad en sus procedimientos y en la modalidad interpretativa. Considera la participación de diferentes grupos de interés, quienes con sus opiniones y argumentos permiten identificar factores y elementos importantes de tener en cuenta para proyectar una determinada imagen como una institución socialmente responsable.

Toda organización forma parte de una comunidad y de una sociedad donde existen necesidades latentes que pueden ser fácilmente detectables y atendidas en un menor o mayor escala mediante pequeñas acciones de responsabilidad social.

1.4.4 Modelo de Balance Social

Existen variados métodos y formas para procesar y exponer la información de tipo social, cada uno con sus ventajas y desventajas. Su enfoque y contenido dependen de las necesidades informativas de la organización y del medio, y varían según el marco jurídico-institucional y el sistema político-económico en que la organización se desarrolla. La clasificación propuesta por el Instituto Nacional de Industrias de España menciona que según el destinatario se clasifican en:

1. Balances sociales internos: aportan información a los directivos y a los trabajadores de la organización (agentes sociales internos). Los balances sociales exclusivamente internos brindan información más específica y analítica, dentro de ellos incluimos aquellos elaborados con el objetivo de aportar información significativa para que la dirección tome las decisiones pertinentes en temas sociales
2. Balances sociales externos: están dirigidos a los interlocutores sociales externos como la comunidad, el estado, los medios de información, los clientes y contemplan las relaciones que mantiene la organización “exclusivamente con los Agentes Sociales situados de ‘puertas a fuera’”.
3. Balances sociales mixtos: se reconocen como destinatarios a ambos colectivos. Nos referimos a éstos cuando analizamos las relaciones establecidas por la organización con todos o alguno de los agentes sociales situados tanto de ‘puertas a dentro’ como de ‘puertas a fuera’.

1.4.5 Organismos que promueven el balance social

1.4.5.1. Marco Legal

Art. 283.- de la Constitución del Ecuador señala que el sistema económico es social y solidario; reconoce al ser humano como sujeto y fin; propende a una relación dinámica y equilibrada entre sociedad, Estado y mercado, en armonía con la naturaleza; y tiene por objetivo garantizar la producción y reproducción de las condiciones materiales e inmateriales que posibiliten el buen vivir.

El sistema económico se integrará por las formas de organización económica pública, privada, mixta, popular y solidaria, y las demás que la Constitución determine. La economía popular y solidaria se regulará de acuerdo con la ley e incluirá a los sectores cooperativistas, asociativos y comunitarios.

Existen organismos enfocados a desarrollar el concepto de responsabilidad social en Ecuador, entre los que podemos mencionar:

Consortio Ecuatoriano para la responsabilidad social CERES

Instituto de Responsabilidad Social del Ecuador IRSE

Norma Internacional ISO 26000

Estas organizaciones tratan principalmente de establecer una conciencia de Responsabilidad social a través de proveer, diversos tipos de información, herramientas, capacitaciones, reuniones, en las que las diferentes organizaciones intercambien ideas, mejores prácticas, soluciones, problemas e inquietudes acerca del tema. El objetivo es lograr que las organizaciones tomen a la responsabilidad social como parte del desarrollo de sus actividades diarias, y que pase a formar parte integral de la cultura de la organización y del comportamiento de sus integrantes.

**CAPÍTULO 2: ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MIGUEL RIOFRIO N°. 1**

2.1 Antecedentes

A la escuela, al igual que hoy, ayer asistían niños de todas las clases sociales, como no era obligatorio el uniforme escolar, los patios durante los recreos mostraban una gama multicolor llena de algarabía y satisfacción, el patio de la calle Olmedo era de tierra y estaba lleno de pocitos provocados por el paso constante de centenares de niños y que servían para jugar “bolitas” mientras que en los días de lluvia se llenaban de agua y servían para salpicar la ropa de los compañeros.

2.2 Base legal

2.2.1. Constitución de la República del Ecuador (Asamblea Constituyente, 2008)

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL Y REGLAMENTO GENERAL - LOEI (que entró en vigencia el 31 de marzo de 2011) y el Reglamento a dicha Ley (que está vigente desde el 26 de julio de 2012), en su artículo 2 de los principios, garantiza una educación en la que las personas puedan ejercer plenamente sus derechos y libertades, en donde toda la comunidad educativa sea corresponsable del proceso educativo, un espacio en el que se promueva el esfuerzo individual y la motivación, donde exista una cultura de paz y solución de conflictos, equidad e inclusión, calidad y calidez pero sobre todo una convivencia armónica

El **Ministerio de Educación**, a través de esta publicación, pone a disposición de la ciudadanía en general, y en especial de quienes forman parte la gran comunidad educativa del país, la normativa vigente sobre temas educativos en un solo documento. Por lo tanto, aquí se incluye, aparte de la transcripción del cuerpo legal completo de la Ley Orgánica de Educación Intercultural y de su Reglamento, todos los artículos de la Constitución ecuatoriana que hacen referencia a la educación, y que sirven como sustento fundamental de toda la normativa más específica.

Instituto Nacional de Evaluación Educativa.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 346 de la Constitución de la República, créase el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, entidad de derecho público, con autonomía administrativa, financiera y técnica, con la finalidad de promover la calidad de la educación. Es competencia del mencionado

Instituto la evaluación integral del Sistema Nacional de Educación. Para el cumplimiento de este fin, se regirá por sus propios estatutos y reglamentos.

Proyecto Educativo Institucional. De conformidad con lo dispuesto en el artículo 88 de la Constitución de la República, el Proyecto Educativo Institucional de un establecimiento educativo es el documento público de planificación estratégica institucional en el que constan acciones estratégicas a mediano y largo plazo, dirigidas a asegurar la calidad de los aprendizajes estudiantiles y una vinculación propositiva con el entorno escolar.

El Proyecto Educativo Institucional debe explicitar las características diferenciadoras de la oferta educativa que marquen la identidad institucional de cada establecimiento. Se elabora de acuerdo a la normativa que expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional, y no debe ser sometido a aprobación de instancias externas a cada institución; sin embargo, estas lo deben remitir al Nivel Distrital para su registro.

En las instituciones públicas, el Proyecto Educativo Institucional se debe construir con la participación del Gobierno escolar; en las instituciones particulares y fiscomisionales, se debe construir con la participación de los promotores y las autoridades de los establecimientos.

Código de Convivencia.- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 89 de la Constitución de la República, el Código de Convivencia es el documento público construido por los actores que conforman la comunidad educativa. En este se deben detallar los principios, objetivos y políticas institucionales que regulen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa; para ello, se deben definir métodos y procedimientos dirigidos a producir, en el marco de un proceso democrático, las acciones indispensables para lograr los fines propios de cada institución.

Plan Operativo Anual.- Se encuentra alineada con el plan den buen vivir, es un instrumento de gestión que contiene el programa de acción de los distintos estamentos de la institución educativa, orientado hacia la consecución de metas y objetivos institucionales. Permite además la evaluación y monitoreo de los resultados así como el empleo eficiente de los recursos asignados.

Plan de gestión de riesgos.- Conjunto coherente y ordenado de estrategias, programas y proyectos, que se formula para orientar las actividades de reducción, mitigación, prevención, previsión y control de riesgos, y la respuesta y recuperación en caso de desastre.

Art. 277.- Para la consecución del buen vivir, serán deberes generales del Estado:

1. Garantizar los derechos de las personas, las colectividades y la naturaleza.
2. Dirigir, planificar y regular el proceso de desarrollo.
3. Generar y ejecutar las políticas públicas, y controlar y sancionar su incumplimiento.
4. Producir bienes, crear y mantener infraestructura y proveer servicios públicos.
5. Impulsar el desarrollo de las actividades económicas mediante un orden jurídico e instituciones políticas que las promuevan, fomenten y defiendan mediante el cumplimiento de la Constitución y la ley.
6. Promover e impulsar la ciencia, la tecnología, las artes, los saberes ancestrales y en general las actividades de la iniciativa creativa comunitaria, asociativa, cooperativa y privada.

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. Art. 1.- Finalidad.- Este Código dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

2.3 Reseña histórica

La historia es su tránsito evolutivo, nos ha colocado frente a una circunstancia por demás trascendente, cual es el hecho de conocer el hito histórico que marca y en el que nace la Escuela “Miguel Riofrío” según acuerdo Ministerial N°- 045 de fecha 5 de junio de 1895, que lleva el nombre en honor a un hombre que sembró en su vida en la tierra fértil del servicio a los demás, por eso fue capaz de levantar grandes cosechas en el corazón de multitudes que ayer, hoy y siempre se educarán en esta institución, ya que uno de sus deseos fue que su legado lleve la bandera de la Educación Integral.

Desde su fundación, la vida de este centro educativo, se ha arraigado profundamente en el corazón del pueblo lojano, puesto que es una de las pioneras en el desarrollo de la educación de la región sur del país y el devenir histórico de la sociedad lojana ha visto

transitar por el sendero de la ciencia y la educación a las generaciones de escolares que se ha nutrido con la sabia vivificante del saber, propiciada con mística profesional por directivos y maestros de talla y mística que han sabido guiar y orientar las mentes de los estudiantes que posteriormente se han constituido en orgullo y gloria, no sólo de nuestra patria chica sino también del Ecuador entero. Una verdadera pléyade de hombres ilustres han salido de sus aulas, bástenos recordar a figuras señeras como: Pío Jaramillo Alvarado, Manuel Agustín Aguirre, Ángel Felicísimo Rojas, Pablo Palacios, Daniel Elías Palacios, etc., etc., los mismos que constituyen nuestra tangible de la siembra miguelina, que tiene una vida fecunda dedicada con verdadera unción, sacrificio y apostolado, a la nobilísima misión de forjar el porvenir de miles de niños y ahora jóvenes y señoritas que concurren y han concurrido a sus aulas a embeberse de Ciencia y de Educación.

El primer Director de este Establecimiento fue el distinguido personaje Dr. Benjamín Rafael Ayora. En el año lectivo 1904-1905 llega al Plantel en calidad de Director, el sacerdote Dr. Lautaro Loaiza; hombre pragmático y visionario. Entonces el Plantel toma el giro de INSTITUTO NACIONAL DE ENSEÑANZA. Y es el mismo Dr. Lautaro, quien funda la SOCIEDAD INDUSTRIAL DE SEÑORITAS para la mujer popular lojana. Este novísimo Plantel funcionó anexo a la ESCUELA SUPERIOR DE VARONES (que así también se llamaba); y utilizando la amplia casa esquinera y el solar o huerto de frutales donados para la “Miguel Riofrío”.

Según Decreto Ejecutivo No. 1241, publicado en el Suplemento No. 754 del Registro Oficial, del 26 de julio de 2012 en su Art. 27 la escuela Miguel Riofrío N°1 amplía los servicios de educación mixta convirtiéndose en una escuela de 10 grados, es decir, básica elemental, básica media y educación básica superior. La institución se caracteriza por la calidad de la educación, que se imparte marchando siempre hacia la cima de la superación, excelencia educativa y progreso permanente por lo que es reconocida nacional e internacionalmente.

- Básica preparatoria y elemental (1° a 4° educación general básica)
- Básica media (5° a 7° educación general básica)
- Básica superior (8° a 10° educación general básica)

Actualmente la escuela de educación básica “Miguel Riofrío” la dirige el Lic. Guillermo Álvarez Cabrera. (e), quién junto al presidente del comité central de padres de familia el Lic. Justo Abrigo se encuentra trabajando en objetivos de progreso institucional.

2.4 Organigrama estructural y funcional

La responsabilidad social se compenetra y articula con toda la estructura de la institución educativa, donde se incluyen todas las funciones de la misma. Y se apoyan en los procesos de desarrollo humano y de cambio social positivo, aparte de continuar desempeñando su papel de generadoras del conocimiento su compromiso es con la sociedad que puede extenderse más allá de su entorno.

El Ministerio de Educación liderando la construcción de una sociedad que aprende permanentemente, con intervención de todos los sujetos, tanto en ámbitos escolarizados como en el resto de espacios colectivos, con el fin de responder a las demandas de conocimiento y transformación nacional, fomentando la equidad, la valoración de la diversidad cultural y el desarrollo humano, entendido en un sentido amplio e integrador, a través de una gestión eficiente, descentralizada, de la articulación de todos los niveles y modalidades educativas en el marco de procesos permanentes de actualización e innovación pedagógica ha iniciado procesos de fortalecimiento institucional con la nueva organización, estructura y gestión del sistema educativo.

De acuerdo al Art. 48.- Tipos de organismos. Son organismos de los establecimientos educativos públicos, fiscomisionales y particulares los siguientes::

1. Junta General de Directivos y Docentes
2. Consejo Ejecutivo;
3. Junta de Docentes de Grado o Curso;
4. Departamento de Consejería Estudiantil
5. Organizaciones estudiantiles
6. Padres de familia o representantes legales de los estudiantes
7. Junta Académica o comisión pedagógica
8. Gobierno Escolar

Organigrama estructural

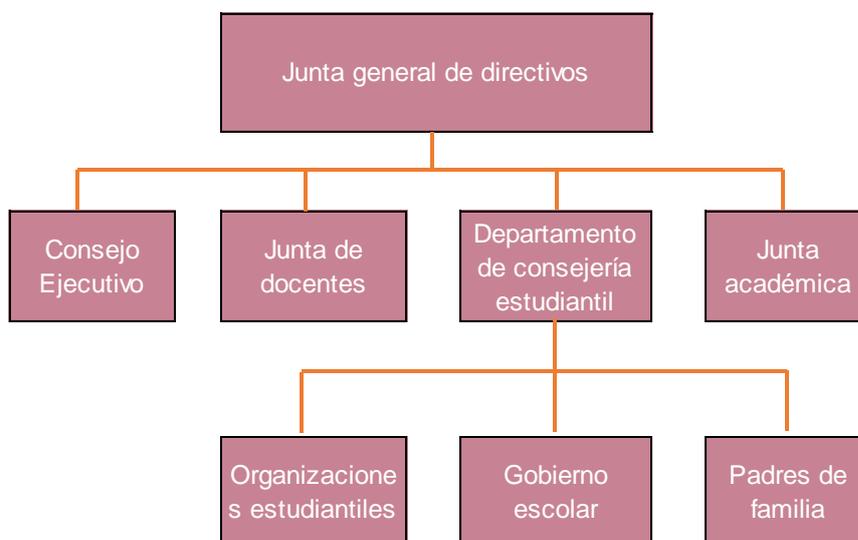


Gráfico N°- 1 Organigrama estructural

Elaborado por: Sandra Díaz

1. Junta General de Directivos y Docentes, se debe reunir, en forma ordinaria, al inicio y al término del año lectivo; y extraordinariamente, para tratar asuntos específicos, por decisión de su Presidente o a petición de las dos terceras partes de sus miembros. Las sesiones se deben realizar, previa convocatoria por escrito del Rector o Director, al menos con cuarenta y ocho (48) horas de anticipación.

2. Consejo Ejecutivo; Elaborar y evaluar el Plan Educativo Institucional, Elaborar el Código de Convivencia, aprobar sus reformas y remitirlo a la Dirección Distrital correspondiente para su aprobación, diseñar e implementar estrategias para la protección integral de los estudiantes y promover la realización de actividades de mejoramiento docente y de desarrollo institucional.

3. Junta de Docentes de Grado o Curso, es el organismo de la institución educativa encargado de analizar, en horas de labor educativa fuera de clase, el rendimiento académico de los estudiantes, de conformidad con el currículo nacional y los estándares de calidad educativa, y con las políticas de evaluación establecidas en el presente reglamento y por el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional. Esta Junta debe proponer acciones educativas que pueden aplicarse, de manera individual o colectiva, a estudiantes y docentes para mejorar su desempeño.

4. Departamento de Consejería Estudiantil, a más de las contempladas en los Art. 58 y 59 en el Reglamento General a la LOEI y en el Reglamento especial de la Unidad Distrital de Apoyo a la Inclusión UDAI. Asesoran y dan ayuda necesaria a los directivos para que el PEI sea con enfoque inclusivo, tal como lo estipula la LOEI y se guían únicamente por criterios científico-técnicos y éticos, y excluyen toda forma de proselitismo.

5. Organizaciones estudiantiles, se deben conformar de manera obligatoria a partir del cuarto grado de Educación General Básica en todos los establecimientos educativos, para garantizar el permanente ejercicio democrático, se deben conformar representaciones estudiantiles de grado, curso o paralelo y un Consejo Estudiantil por establecimiento.

6. Padres de familia o representantes legales de los estudiantes, tienen derecho a que se garantice a los estudiantes, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa

7. Junta Académica o comisión pedagógica, es el organismo de la institución educativa encargado de asegurar el cumplimiento del currículo nacional y los estándares de calidad educativa desde todas las áreas académicas, y hacer propuestas relacionadas con aspectos pedagógicos de cada área académica, de acuerdo al Proyecto Educativo Institucional. Se integrará de acuerdo con la normativa que para el efecto expida el Nivel Central de la Autoridad Educativa Nacional y responderá a las exigencias de los establecimientos en razón de número de estudiantes y docentes.

8. Gobierno Escolar, realizar la veeduría ciudadana de la gestión administrativa y la rendición social de cuentas, se debe reunir ordinariamente por lo menos tres veces al año, y extraordinariamente, cuando lo convoque el Presidente y debe sesionar con la presencia de por lo menos la mitad de sus integrantes.

2.5 Misión y visión

Visión:

Consolidar a la Escuela de educación básica Miguel Riofrío N° 1, en una institución de educación básica fiscal y laica, pionera y referente en el sur del país, capaz de alcanzar niveles de excelencia educativa, capacitada para entregar a la sociedad: niños, niñas y

adolescentes integralmente formados y capacitados para continuar sus estudios de bachillerato, conjugando responsabilidades y esfuerzos de autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad miguelina para brindar un servicio eficiente y eficaz que satisfaga plenamente las necesidades y expectativas de la cultura lojana y ecuatoriana.

Misión

La Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N° 1 forma estudiantes líderes en todos las áreas del saber humano, desarrollando destrezas con criterios de desempeño fundamentadas en el modelo pedagógico socio constructivista de primero a décimo año, para ello cuenta con infraestructura adecuada y laboratorios, con autoridades competentes y personal docente con formación académica idónea y humanista.

2.6 Situación interna y externa de la institución

La Escuela de Educación Básica por su naturaleza constituye un todo, donde se entrelazan lo social, ambiental y económico para dar una buena calidad de vida institucional. El modelo de Balance Social presenta la siguiente estructura

2.6.1 Responsabilidad con estudiantes

La institución da facilidades a alumnos que quieren estudiar pero que tienen dificultades económicas; en este sentido la educación es gratuita y se ha logrado con ello su acceso y permanencia en nuestra escuela, evitando la deserción estudiantil.

La escuela, más que atraer estudiantes, se preocupa por brindar a la educación Básica preparatoria y elemental, Básica media y Básica superior una orientación vocacional que les permita tener bases sólidas y desarrollo de habilidades cognitivas, pedagógicas y éticas.

La flexibilidad en los currículos de la escuela contribuye con la responsabilidad social, facilitando el desarrollo integral de niñas, niños y adolescentes, a través de espacios lúdicos-experienciales denominados clubes, para potenciar sus habilidades emocionales, sociales y cognitivas

En el modelo de aprendizaje y sus beneficios cuenta con los clubes que son espacios de aprendizaje interactivo que buscan un desarrollo integral del estudiante como lo establece la Ley Orgánica de Educación Intercultural y la Constitución, dichos clubes comprenden los siguientes campos: actividades artístico-culturales y científicos, deportivas y para la interacción social y vida práctica.

2.6.2 Responsabilidad con docentes

Los docentes saben que deben recorrer tramos difíciles para repensar el sentido de la educación y cambiarla poco a poco, creando una cultura donde sea posible soñar en las utopías y creer en los ideales, enmarcados en los principios de la comunidad educativa, en el Proyecto Educativo Institucional y teniendo como fin alcanzar la visión Institucional.

Los docentes son conscientes que deben pasar del rol profesores, al de permanentes estudiosos del saber psico pedagógico para llevar a la práctica la implementación de experiencias innovadoras y la producción de nuevos conocimientos pedagógicos didácticos que a su vez mejoren los ambientes y el propio proceso de enseñanza aprendizaje y procuren la construcción activa del conocimiento, de las actitudes, valores y hábitos propios de hombres, mujeres y maestros líderes en la reconstrucción social.

Fomentan en sus estudiantes valores humanos como la solidaridad, lealtad, compañerismo y trabajo en equipo. Garantiza el buen trato, el respeto por la dignidad y la diversidad; además promueve prácticas de cuidado a la naturaleza.

El nivel de estudio de los docentes muestra que lograr un buen desempeño profesional exige abordar de forma integral un conjunto de factores que son fundamentales para el desarrollo y el fortalecimiento de las capacidades cognitivas, pedagógicas, éticas y sociales de los docentes.

Tienen conocimientos relacionados al código de convivencia, código de la niñez y adolescencia, plan nacional del buen vivir, proyecto operativo anual, plan de gestión de riesgos, reglamento interno y el proyecto educativo institucional.

5.5.3 Responsabilidad con la institución

La Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío No 1, fundamenta su oferta educativa en la formación integral de la niñez y adolescencia, para desarrollarlos como seres sociales y como ciudadanos, es decir respetuosos de sus derechos y exigentes en el cumplimiento de sus deberes.

Garantiza que los niños, niñas y adolescentes asistan a clases y que se encuentren en rangos de escolarización al sistema educativo, de acuerdo a su edad o tomando en cuenta los años de escolaridad aprobados.

Los integrantes de la Comunidad Educativa de la Escuela adoptamos el PEI no tanto como una norma del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, sino como una estrategia que permita articular el quehacer educativo destacando la importancia del mismo en cuanto nos posibilita pensar en la planificación como una alternativa para la transformación institucional.

Para realizar una buena administración los integrantes de la Comunidad Educativa han adoptado toda la documentación curricular no tanto como una norma del Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, sino como una estrategia que permita articular el quehacer educativo y que la planificación sea una alternativa para la transformación institucional.

La institución gestiona y coordina al menos una actividad extra curricular por año dedicada a desarrollar actividades de integración entre padres de familia, directivos y estudiantes.

La Ley Orgánica de Educación Intercultural indica que por cada 300 alumnos debe haber un psicólogo, quien se encarga de dar apoyo psicológico, orientación y evaluar el desarrollo de las niñas, niños y adolescentes, ya que los problemas de rendimiento se ocasionan por situaciones familiares, en el caso particular de la escuela cuenta con 3 psicólogos.

En el modelo de aprendizaje y sus beneficios cuenta con los clubes que son espacios de aprendizaje interactivo que buscan un desarrollo integral del estudiante como lo establece la LOEI y la Constitución, dichos clubes comprenden los siguientes campos: actividades artístico-culturales y científicos, deportivas y para la interacción social y vida práctica.

5.5.4 Responsabilidad con padres de familia

Durante los primeros años de vida, un desarrollo infantil pleno, sentará las bases para la formación de un alumno con todo su potencial y con posibilidades de volverse un ciudadano con mayor poder de resolución. El mismo estudiante será capaz de enfrentar las adversidades que la vida le presente, contribuyendo a reducir las disparidades sociales y económicas dentro de la sociedad.

En la actualidad existe desorganización familiar, por causa de que ambos padres trabajan, para ello se debe concienciar a los padres de familia sobre la responsabilidad con sus hijos e hijas. La institución dispone de un departamento de psicológica para brindar ayuda a través de charlas profesionales con apoyo de los docentes, Psicólogos

5.5.5 Responsabilidad con el estado

El Estado actúa como proveedor de la educación pública en lo referente a planificación, diseño de políticas, capacitación a docente sobre el sistema educativo.

Lleva adelante un proceso de evaluación docente voluntaria, donde se evalúa el desempeño docente para promover acciones didácticas pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, su capacitación, actualización y profesionalización.

El Ministerio de Educación a través de la División Nacional de Educación Especial, lleva adelante el Proyecto de Inclusión de niños, niñas y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales al Sistema Educativo Ecuatoriano e invierte cada año para la entrega de textos escolares gratuitos a los estudiantes de primero a décimo años de Educación Básica.

Contribuye al mejoramiento de la calidad y eficiencia de la Educación Básica, mediante la entrega de un complemento alimenticio a niños y niñas con mayor vulnerabilidad social a través del Programa de Alimentación Escolar (PAE).

Entrega carnets estudiantiles para jóvenes de octavo a décimo año de Básica, y de Bachillerato, para el cumplimiento de la tarifa especial de transporte público que equivale a la mitad de la tarifa normal.

2.7 Análisis sectorial e institucional – matriz FODA

En este acápite se busca identificar, a través de las opiniones de los entrevistados, las fortalezas y debilidades de las acciones de Responsabilidad Social; la proyección global que se tiene de estas políticas, es decir si son percibidas como acciones esporádicas o de largo plazo y, finalmente, identificar las atribuciones - positivas y negativas - que se poseen de estas políticas.

Cuadro N° 1 FODA institucional

Fortaleza	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aprovechar el prestigio que adquirió la institución por ser pionera de educación lojana. ➤ Planta docente calificada. ➤ La mayor parte del personal docente posee título académico de tercer nivel. ➤ La escuela cuenta con una población de docentes jóvenes que poseen buenas iniciativas de trabajo, por poseer un espíritu de innovación y capacitación. ➤ Vinculación académica con otras instituciones. ➤ Vinculación con la sociedad ➤ La educación personalizada, con los y las estudiantes que presenten problemas de aprendizaje y comportamiento. ➤ Compañerismo y profesionalismo entre los docentes, estudiantes y padres de familia. ➤ Entrega de textos por parte del gobierno para todas las asignaturas. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ El trabajo de inspección debe mejorar en beneficio de los y las estudiantes miguelinos. ➤ Poco compromiso de los padres y madres de familia y/o representantes legales de los y las estudiantes en el proceso educativo de sus hijos e hijas. ➤ El comportamiento estudiantil en la escuela ha desmejorado y no existe planificación para superarlo a fin de garantizar el cumplimiento de los derechos y deberes de los estudiantes ("evitar el bullying"). ➤ Poco material didáctico especialmente de séptimo a décimos años de educación básica. ➤ Ausencia de un trabajo en equipo e identificación institucional por parte de los docentes.

OPORTUNIDADES	AMENZAS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Establecer convenios con organismos nacionales para mejorar la calidad de la educación. ➤ Becas de estudio por parte del gobierno al personal docente para mejorar el perfil profesional. ➤ Institución educativa pública abierta a la comunidad. ➤ Establecimiento con 120 años de funcionamiento en la ciudad de Loja y actualmente cuenta con 113 promociones de nivel básica media, con exalumnos profesionales desempeñando cargos y funciones importantes en instituciones públicas a nivel nacional y porque no decirlo a nivel internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La competencia de otras instituciones educativas con características similares. ➤ Cambio en el entorno social, estructuras organizacionales, distribución de los fondos del presupuesto.

Elaborado por: Sandra Díaz

CAPÍTULO 3. DISEÑO METODOLÓGICO

El desarrollo del presente trabajo de investigación se fundamentó en una metodología que nos permitió estudiar e interpretar la problemática de Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°- 1 de la ciudad de Loja, tanto de los padres de familia, alumnos y docentes durante el período 2014 – 2015.

3.1. Contexto

La Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°- 1 se ha constituido en un centro educativo pionero de la educación lojana y porque no decirlo a nivel nacional, fue creada mediante Acuerdo Ministerial de fecha 5 de junio del año de 1895. Es un establecimiento fiscal de sección matutina que se financia con recursos provenientes del Estado. Se encuentra ubicado en la parroquia San Sebastián cantón y provincia de Loja, calle Mercadillo E/ Bernardo Valdivieso y Olmedo.

Actualmente cuenta con una población estudiantil de 1.250 estudiantes que provienen de hogares de escasos recursos económicos; sus padres son trabajadores informales que diariamente laboran o realizan algún tipo de trabajo remunerado en busca del sustento diario, y con una planta docente de 45 maestros con nombramiento y contratados, ofreciendo a la ciudadanía lojana desde la educación básica preparatoria y elemental hasta la educación básica superior.

3.2. Diseño de investigación.

El presente estudio tiene las siguientes características:

Cualitativo- cuantitativo, en la práctica de la responsabilidad social se aplican técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada.

Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de una matriz de datos que nos permita conocer la realidad de la institución educativa.

Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia, características y necesidades de la comunidad educativa, considerando que se trabajará con estudiantes de sexto, séptimo y octavo año de educación básica, en un mismo período de tiempo.

La investigación realizada es de tipo explorativa y descriptiva, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad de la responsabilidad social en el cual se desarrolla el proceso educativo, de tal manera que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

3.3. Participantes

Para el presente proceso de investigación se consideró a la población de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío # 1 de la ciudad de Loja en el año lectivo 2014- 2015 niños, padres de familia de los sextos, séptimos y octavos años de educación básica, docentes y directivos. La muestra que se tomó para el presente trabajo fue de 153 niños y niñas, 45 docentes en servicio activo y 145 padres de familia, la misma que fue estadísticamente significativa.

Tabla N°- 1 Población

PARALELOS	NIÑOS (AS)	PADRES DE FAMILIA	TOTAL
6 ^{to} A	40	39	79
6 ^{to} D	35	33	68
7 ^{mo} B	37	35	72
8 ^{vo} D	41	38	79
TOTAL	153	145	298

Fuente: listado de matrículas

Elaborado por: Sandra Díaz

3.3.2 Características de la población docente

Es importante recalcar que en la escuela el 60% son docentes mujeres y el 40% son varones como se muestra en la tabla N°. 2, cumpliendo una política de gobierno para la participación igualitaria de hombre y mujeres dentro de una organización pública.

Tabla N°- 2 Género

Género	F	%
Femenino	27	60,00
Masculino	18	40,00
TOTAL	45	100,00

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Los seres humanos con el tiempo se adquieren experiencia, sumado a la preparación continua y constituyéndose en un soporte para los docentes jóvenes que inician su profesión. En la tabla 3 se puede observar que el 37,78% los docentes se encuentran entre 31 y 40 años de edad y con un 7% a docentes más jóvenes de 21 a 30 años, es decir, que la escuela cuenta con una población de docentes jóvenes que eventualmente están dispuestos para continuar capacitándose.

Tabla N°- 3 Edad

EDAD	F	%
de 21 a 30 años	7	15,56
rango de 31 a 40 años	17	37,78
rango de 41 a 50 años	11	24,44
rango de 51 a 60 años	10	22,22
TOTAL	45	100,00

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Asimismo el 37,78% tienen de once a quince años de experiencia y en un 8,89% tienen de 21 a 25 años de experiencia, en los últimos años hubo un cambio radical a raíz que el gobierno hizo pública la política de la jubilación voluntaria.

Tabla N°- 4 Año de experiencia laboral

AÑOS DE EXPERIENCIA	f	%
1 a 5 años	7	15,56
6 a 10 años	6	13,33
11 a 15 años	17	37,78
21 a 25 años	4	8,89
26 a 30 años	5	11,11
31 a 35 años	6	13,33
TOTAL	45	100,00

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Como se observa en la tabla 5 un 51,11% de docentes sin importar el género tiene títulos de tercer nivel esto gracias a las universidades a distancia que les permitieron obtener un título profesional y el 6,67% se ubica en otros por cuanto están en proceso de estudio de maestría.

Tabla N°- 5 Formación académica

Nivel de estudio	f	%
Profesor	4	8,89
Licenciado	23	51,11
Magíster	9	20,00
Doctor de tercer nivel	6	13,33
Otro	3	6,67
TOTAL	45,00	100,00

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Al ser una escuela fiscal el número de alumnos por aula es grande, si sumamos los intervalos de 31 a 40 alumnos por aula observamos un 75,56%, es por ello que en una de las preguntas abiertas que realice los padres de familia manifiestan que se debe dar mayor disponibilidad (educación personalizada) de docentes con cada uno de los alumnos, por otro lado el 2,22% tiene de quince a veinte alumnos esto debido a que son alumnos de nivel inicial donde si requieren atención personalizada por la edad que tienen.

Tabla N°- 6 Número de alumnos por aula

ALUMNOS POR AULA	f	%
15 a 20 alumnos	1	2,22
21 a 25 alumnos	3	6,67
26 a 30 alumnos	5	11,11
31 a 35 alumnos	18	40,00
36 a 40 alumnos	16	35,56
41 a 45 alumnos	2	4,44
TOTAL	45	100,00

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

3.4.1 Métodos

3.4.1.1 Inductivo-Deductivo: me permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación. Es decir, está orientado de lo general a lo particular en los diferentes momentos de la investigación o viceversa.

3.4.1.2 Método analítico, me ayudó a discernir los fundamentos sobre los cuales se basa la fase final del trabajo, aportando material que facilite el diseño de la propuesta del modelo de balance social, la misma que requiere mayor atención y dedicación pues su resultado fue evaluado y validado de acuerdo a los objetivos previamente formulados

3.4.1.3 Método estadístico, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

3.4.1.4 Método hermenéutico, permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

3.4.2 Técnicas

Las técnicas de investigación de campo que se utilizaron en esta investigación para la recolección y análisis de la información son las siguientes: Recopilación documental, la encuesta, entrevista y la observación.

3.4.2.1 La recopilación documental: técnica de investigación general que permitió obtener datos e información a partir de fuentes documentales, con el fin de ser utilizados dentro de los límites de una investigación, lo fundamental es tener siempre presente los objetivos de la investigación, pues ello permitirá juzgar lo que es apropiado o aprovechable en el tema específico que se esté investigando. Cuando se busca

documentación se produce el proceso el cual se basa específicamente en que un documento remite a otro y así sucesivamente, con lo que se pueden encontrar pistas interesantes para el desarrollo de la investigación.

3.4.2.2 La encuesta: en este trabajo la indagación se apoyó en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permitieron una tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizó la encuesta para la recolección de la información de campo y fue aplicada a docentes, alumnos y padres de familia de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°- 1 de la ciudad de Loja. Al aplicar la encuesta, se obtuvo una idea clara de su desempeño y de su realidad en el medio que labora, las preguntas fueron planteadas de forma sencilla y concretas.

3.4.2.3 La Entrevista: esta técnica generó información directa de parte de los entrevistados constituyéndose en el canal de comunicación entre el analista y la organización.

3.4.2.4 La observación

Esta técnica permitió elaborar un criterio más claro sobre el ambiente en el cual se desarrolló la investigación, se aplicó para obtener información directa sin intermediarios, para que no exista la distorsión de la información requerida y poderla examinar atentamente con el objeto de determinar la naturaleza y funcionamiento de la Escuela de Educación Básica “Miguel Riofrío N°1” y su relación con la responsabilidad social

3.4.3 Instrumentos

Se han elaborado tres cuestionarios, cada uno dirigido a un estamento específico de los tres que componen la Escuela de Educación Básica: docentes (anexo 3), niños/niñas (anexo 4) y padres de familia (anexo 5), como herramientas para ayudar a observar sus actividades desde una perspectiva de Responsabilidad Social. La aplicación de estos instrumentos contribuye a difundir el tema de la Responsabilidad Social dentro del ámbito educativo y proporcione información para tomar acciones concretas en este ámbito.

Los instrumentos de investigación fueron diseñados y elaborados por la autora, en base a la revisión de dos textos bibliográficos sobre: la planificación de la educación superior desde la visión de la responsabilidad social universitaria de Raúl Benavides Lara (2014), Responsabilidad Social Empresarial de Barrera, E., García de la Torre, C., Lozano, J., Raufflet, E., 2012. Responsabilidad social universitaria de Martha de la Cuesta González, Cristina de la Cruz, José Miguel Rodríguez (2010). Guía didáctica de Proyectos de investigación II de Andrade, Lucy (2011).

La selección del contenido de las preguntas se realizó teniendo en cuenta el concepto general de responsabilidad social, la ISO 26000 y que cada pregunta identificase características, criterios del entorno social.

Los cuestionarios permiten conocer el grado de desarrollo de un conjunto de valores y principios que deberían orientar las acciones de gestión, docencia, de toda la institución educativa y comunidad que se declare socialmente responsable. Los principios y valores fundamentales guían el comportamiento humano e institucional en una dirección que contribuye a una mejor humanidad y a una convivencia que nos aporta más seguridad y paz. En este sentido, los principios y valores que dieron origen a estos cuestionarios son una orientación Ética para la educación que decidan expandir su Responsabilidad Social.

Los instrumentos aplicados como: el cuestionario de estudiantes constan de: datos informativos, que contiene nombre de la institución, año de educación básica, sexo, edad, personas con las que viven, transporte que utilizan para movilizarse.

En lo referente al cuestionario de docentes consta de información sociodemográfica como: nombre de la institución, ubicación geográfica, tipo de centro educativo, área, número de estudiantes. Datos informativos como: sexo, edad, años de experiencia docente, nivel de estudios y se formuló 20 preguntas que abarcan contenidos sobre responsabilidad social.

Por ser parte directa de la institución educativa, el cuestionario de padres de familia tiene la finalidad recolectar información de aspectos como: el sistema de enseñanza del docente, calidad de vida, aplicación de normas y reglamentos. Se formuló 16 preguntas y una abierta para el aporte y criterio de padres de familia.

3.5 Procedimiento

Se han considerado dos momentos para el trabajo de campo

1. Entrevista con el director en la institución educativa, solicitando la carta de autorización, para ello expliqué y resalté los propósitos y el alcance de la investigación, las características de la institución auspiciante (UTPL), los objetivos a lograr y el compromiso como estudiante de postgrado de entregar un reporte final con los resultados obtenidos en la institución educativa.

2. Entrevista con los docentes del aula para determinar el día y hora de aplicación de los cuestionarios a estudiantes, profesores y padres de familia e indicar que para la aplicación de cada cuestionario se requiere de media hora a 45 minutos aproximadamente.

Los cuestionarios a docentes son auto-aplicables y requieren de un espacio de tiempo específico para contestar a los ítems, para ello les entregue a cada uno y en la hora de recreo la desarrollaron. Para los cuestionarios a padres de familia les envíe a su domicilio. Referente a los cuestionarios de estudiantes éstos fueron aplicados en una hora clase donde fui leyendo pregunta por pregunta, di un espacio de tiempo entre cada una para que los estudiantes puedan completar.

Una vez que se ha recolectado la información requerida en la institución educativa, se ingresó los datos en la matriz de excel diseñada por la autora, la misma que permitirá obtener cuadros y gráficos descriptivos para que se realice el análisis de los datos y con ello llegar a realizar la propuesta de un modelo de balance social.

3.6. Recursos.

3.6.1. Humanos

Los recursos humanos que se detallan a continuación fueron aquellos que permitieron que se realice la investigación:

- ✓ Estudiantes, padres de familia, docentes de la Escuela de educación básica Miguel Riofrío Nro.1
- ✓ Estudiantes de sexto año paralelo A y D
- ✓ Estudiantes de séptimo año paralelo B
- ✓ Estudiantes de octavo año paralelo D
- ✓ Directivos de la institución

3.6.2. Materiales Institucionales

Los recursos que facilitaron el desarrollo del presente trabajo son; lista de estudiantes matriculados, acuerdos ministeriales, instalaciones de la institución educativa, mesas, sillas, Entre los materiales utilizados tenemos: Manual de trabajo de investigación, libros, computador, impresora, internet, hojas, fotocopiadas, lápiz, esferográficos, borrador, computadora, CD, cámara fotográfica, pen drive.

3.6.3. Económicos

Los gastos de la investigación fueron financiados en su totalidad por la investigadora.

CAPÍTULO 4: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de datos

Los datos obtenidos de las encuestas se tabularon y representaron a través de la estadística descriptiva útil en el procesamiento de encuestas. Cabe mencionar que en los anexos 6, 7 y 8 se encontrara información completa de todos los resultados obtenidos en la investigación.

4.1.1 Análisis y resultados de la encuesta realizada a docentes

Se diseñó una encuesta cuya estructura se encaminó a realizar un diagnóstico entorno al cumplimiento de la Responsabilidad Social y validar con la opinión de docentes de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°-1 sobre las actividades que realizan en pro de la vida en su organización. De la encuesta realizada a docentes se obtuvieron los siguientes resultados:

4.1.1.1 Trata con mucho respeto a sus alumnos (as)

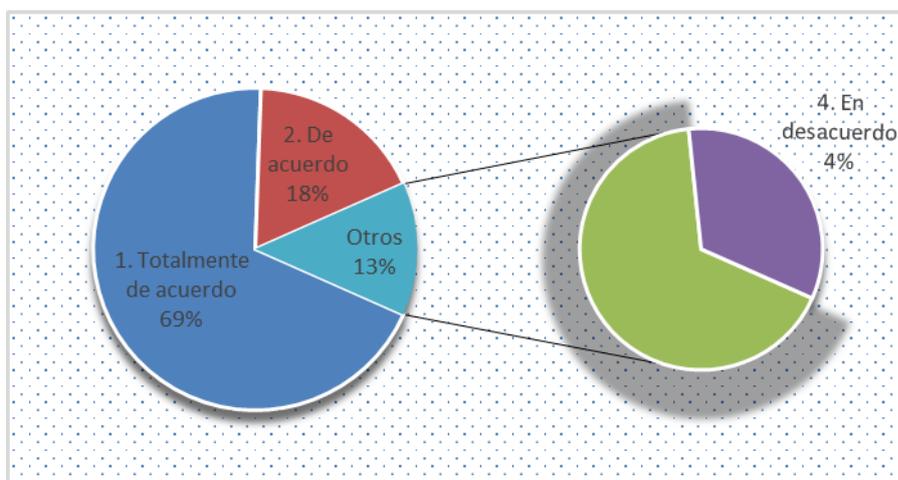


Gráfico N°- 2 Respeto a los alumnos

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Los resultados muestran que de los 45 docentes el 69% están totalmente de acuerdo con el respeto a sus alumnos, si a los estudiantes se los trata con respeto se pueden lograr muchas cosas como respeto a los derechos humanos; el respeto a la libertad de expresión; el respeto al propio cuerpo, etc.; el docente da el ejemplo no tiene la misma posición que el alumno, en ciertas ocasiones el distanciamiento conlleva un cierto peligro porque lo ven como autoridad, el docente debe transmitir valores, conocimientos y así poder trabajar en unas condiciones óptimas en el aula y, por supuesto, ser más productivos. Sin embargo hay

un 4% que no es representativo que manifiesta estar en desacuerdo con el respeto a los estudiantes.

Ganarse el respeto de los alumnos es algo que a todos los docentes interesa, lo cierto es que trabajar en un grupo en el que los alumnos te admiren y respeten supone una gran satisfacción tanto en el plano personal como en el plano profesional sin confundir el respeto con la autoridad. La gente joven a uno lo mantiene en las mismas condiciones, ve las cosas de otra forma.

4.1.1.2. Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad

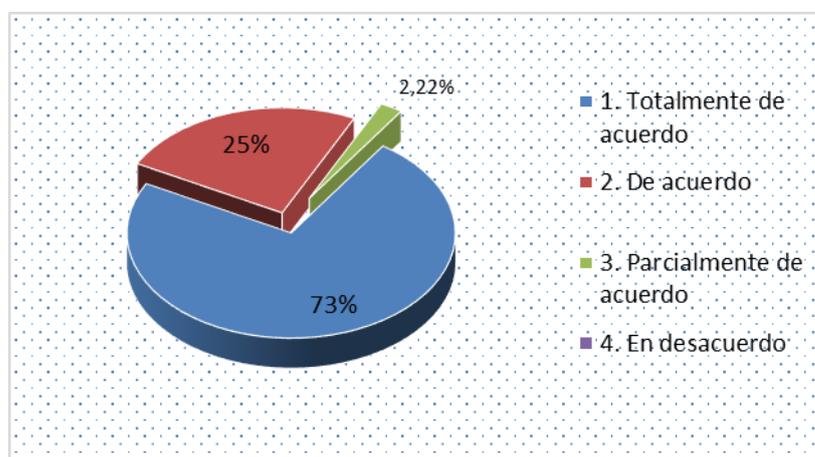


Gráfico N° 3 Discusión abierta de temas que generan conflicto

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Según los resultados el 73% mencionan que si se habla de los conflictos actuales, las personas enfrentamos problemas en su desarrollo cultural, económico, político, espiritual, familiar etc. Por ejemplo en la familia, es una continua lucha en diferentes formas y con diferentes adversarios (sus mismos familiares). Los temas de discusión más comunes son: bullying, contaminación ambiental, drogadicción, pobreza, corrupción, inseguridad, enfermedades venéreas, sexualidad, etc. El otro lado de la moneda con un 2,22% lo constituyen las personas que no tienen un objetivo fijo de vida y viven sólo para pasar el día esperando el momento de su suerte.

El ser humano es libre e igual en dignidad, derechos y deberes; la persona es un ser que piensa, reflexiona y aprende por tanto es capaz de perfeccionarse. La labor de las instituciones educativas siempre estará orientada a la construcción de personas capaces de autonomía, de razón, de conciencia y de construir relaciones solidarias en la sociedad a la que pertenece,

4.1.1.3 Promueve la innovación curricular y los métodos de enseñanza

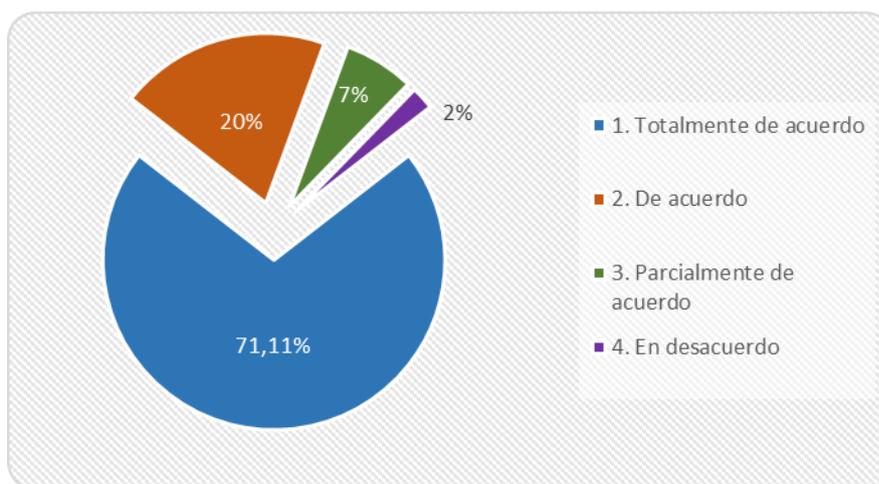


Gráfico N°- 4 Innovación curricular y los métodos de enseñanza

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Si sumamos los dos resultados totalmente de acuerdo y de acuerdo tenemos un 91,11% porcentaje muy representativo en promover la innovación curricular y métodos de enseñanza, este resultado mejora la labor académica mediante la aplicación de métodos y técnicas para el aprendizaje significativo, desarrollando y mejorando el pensamiento creativo, crítico de los estudiantes.

Aún el 2,22% están en desacuerdo con los métodos de enseñanza, siguen aplicando en algunos grados los procesos de enseñanza y evaluación tradicional, poca aplicación de técnicas y métodos de estudio actuales perjudicando a los estudiantes y no avanzando con las nuevas tecnologías.

Los y las docentes de la institución saben que tienen que recorrer tramos difíciles para darle el sentido de la educación y cambiarla poco a poco, creer en los ideales, enmarcados en los principios de la comunidad educativa y teniendo como fin alcanzar la visión Institucional.

4.1.1.4 MATRIZ DE RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DE ENCUESTA – DOCENTES

Preguntas 18 y 19

Tabla N° 7

PREGUNTAS	ALTERNATIVAS	f	%
18. ¿Cómo usted define la calidad de vida en las instituciones educativas?	Falta apoyo por parte del estado para mantener y mejorar la infraestructura y ofrecer una buena calidad de educación	12	21,82
	Implementar herramientas virtuales en las aulas para poder alcanzar mayores logros en la educación	6	10,91
	Con el Apoyo de la Dirección de Educación la educación mejoró, ahora con los distritos está un poco confuso	1	1,82
	En la institución se vive en comunidad, todos se apoyan y existe un buen trato por parte de las autoridades	7	12,73
	Participación activa con todos quienes la promueven para el mejor buen vivir	5	9,09
	La institución debe seguir incorporando y aportando formación, respeto, humildad, responsabilidad en los estudiantes	2	3,64
	Mejora la convivencia escolar y el clima de trabajo	2	3,64
	Participación activa y solidaria en pro de lograr el bienestar humano y social	1	1,82
	Lograr las metas brindando día a día calidad de trabajo educativo, para lograr resultados positivos	4	7,27
	Concientizar en los alumnos los problemas que pueden afectar su salud y el medio donde vive, practicando día a día los valores	7	12,73
	Como una visión de proyectar entes productivos a la sociedad	3	5,45
	Compromiso de armonía entre todos los integrantes con un buen ambiente de trabajo en mejora de la educación	3	5,45
	Se fundamenta en la comunicación para llegar a acuerdos que permitan lograr una convivencia enriquecedora	2	3,64
	19. ¿Qué actividades realiza la institución educativa para el mejoramiento de la calidad de vida laboral?	Capacitación que han sido recibidas por parte de un grupo de profesores y luego socializan	9
Charlas, videos y reuniones de manera ocasional con padres de familia para promover el desarrollo personal y académico		7	13,46
Compartiendo ideas entre compañeros para dar solución a los problemas que se presentan		6	11,54
Dialogo, confianza y libertad de interactuar		5	9,62
Aplicar el código de convivencia		3	5,77
Compañerismo, sesiones de trabajo		4	7,69
Mejorar la infraestructura del bar y controlar los alimentos que brindar (comida más sana)		9	17,31
Promover actividades culturales, deportivas, sociales orientadas al buen vivir		2	3,85
Realizar más campaña para el reciclaje de la basura		7	13,46
Intercambio de saberes académicos y colectivos, propios de los saberes cotidianos.		2	3,85

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Según se observa los resultados en un 21,82% afirman que cuentan con instalaciones adecuadas, sin embargo el 17,3% manifiestan que no existen buenas baterías sanitarias para uso de sus estudiantes. Se requiere atención prioritaria en mantener y mejorar la infraestructura institucional así como también mejorar las instalaciones de los bares, baterías sanitarias, seguridad (videocámaras); estos aspectos están relacionados con la salud y bienestar estudiantil que amerita atención y de esta manera ofrecer una buena calidad de vida de todos los miembros de la comunidad institucional.

Existen estándares de infraestructura escolar que establecen requisitos esenciales, orientados a determinar las particularidades que los espacios y ambientes escolares deben poseer para contribuir al alcance de resultados óptimos en la formación de los estudiantes y en la efectividad de la labor docente, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados, es ahí donde entra la responsabilidad social, es decir, que no solo debemos ver el presente sino también pensar en el futuro.

Los seres humanos adquirimos y desarrollamos capacidades a lo largo de la vida al interior de sus familias, de las instituciones o de grupos sociales para alcanzar su bienestar material, emocional e intelectual. Por tanto, se reafirma el hecho de que las personas necesitamos y dependemos de otros para alcanzar niveles de autonomía y bienestar.

La calidad de vida fortalece el ámbito educativo, de manera que puede comprenderse su trascendencia para sensibilizar, guiar y orientar acciones. Además se relaciona con la mejora de la planificación educativa y el desarrollo de modelos académico que han de ser funcional y contextualizado, teniendo en cuenta las distintas dimensiones que se incluyen en lo que asumimos como calidad de vida, para fomentar su mejora.

4.1.1.5 ¿Qué nota, del 1 al 10, le pondría Ud. a su institución en el tema de la Responsabilidad Social

Tabla N°8

Preguntas	Ausencia de responsabilidad social						Excelencia en responsabilidad social							
	1 - 2		3 - 4		5 - 6		Subtotal		7 - 8		9 -10		Subtotal	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Qué nota, del 1 al 10, le pondría Ud. a su institución en el tema de la Responsabilidad Social	2	4,44	1	2,22	1	2,22	4	8,89	19	42,22	22	48,89	41	91,11

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

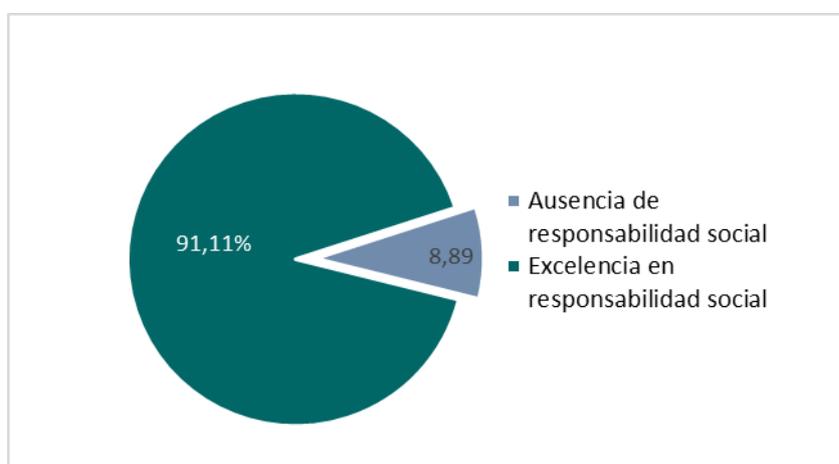


Gráfico N°- 5 Puntuación sobre responsabilidad social de la institución

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

La investigación muestra un 91% de la excelencia en la responsabilidad social, esto se da a través de prácticas y proyectos específicos en los que estudiantes, docentes y padres de familia están involucrados, generando un alto impacto en la sociedad, ya sea como responsabilidad social cotidiana, o a través del compromiso, desarrollo académico, profesional y personal orientado al servicio.

El punto más bajo constituye el 9% que representa la ausencia de responsabilidad social, ya sea por el número de alumnos en las aulas, por la falta de implementación de herramientas virtuales en las aulas para poder alcanzar mayores logros en la educación o por existir una leve infraestructura.

Promover la responsabilidad social de las instituciones educativas es el objetivo a largo plazo para adquirir valores, conocimientos y competencias que ayuden a sus integrantes a encontrar nuevas soluciones a los problemas sociales, económicos, éticos, personales y medioambientales que afectan a la sociedad. Cada día es más importante practicar la responsabilidad social en el sentido amplio y desarrollar una adecuada comunicación institucional y así ser un referente atractivo y de prestigio.

4.1.2 Análisis y resultados de la encuesta realizada a estudiantes

Los resultados que se muestran a continuación nos permiten asegurar que los objetivos se han alcanzado y, sobre todo, que más de 1250 niños y niñas están recibiendo una educación de calidad.

4.1.2.1 Tiene el apoyo de directivos y docentes a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento

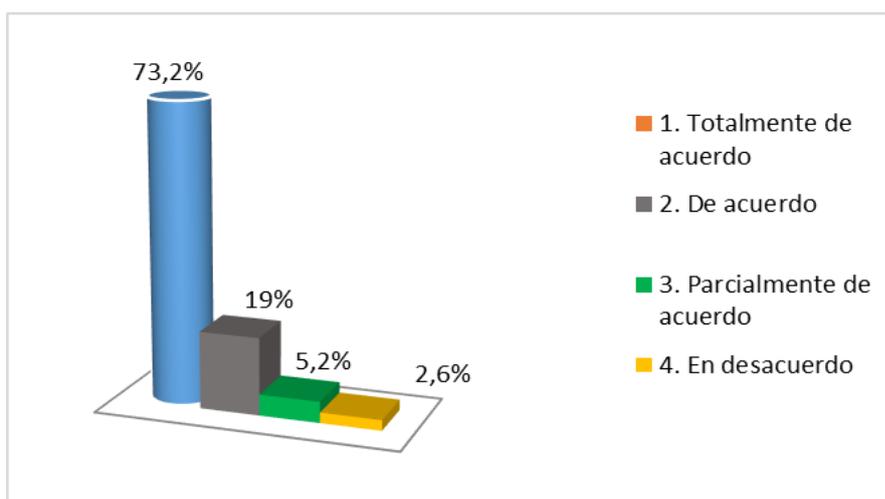


Gráfico N°- 6 Apoyo de directivos y docentes sobre problemas de rendimiento

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

El mejoramiento escolar mediante la recuperación pedagógica es una posibilidad válida en el entorno educativo actual, que está dando resultados óptimos en las niñas y niños de los centros educativos, es por ello que el 73,2% tiene el apoyo de directivos y docentes a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento, mientras que el 2,6% están en desacuerdo del apoyo al rendimiento escolar por cuanto el docente en la búsqueda de solución al problema de rendimiento tiene aulas de apoyo donde hay un psicólogo y el padre de familia no acepta que su hijo sea valorado por el profesional.

El rendimiento escolar es el producto final del estudiante convirtiéndose en un factor condicionante de ciertos aspectos estrictamente individuales y sociales del estudiante. Buscar las causas del fracaso escolar se puede dar por los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y a veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.

4.1.2.2 Estimula la solidaridad entre los estudiantes

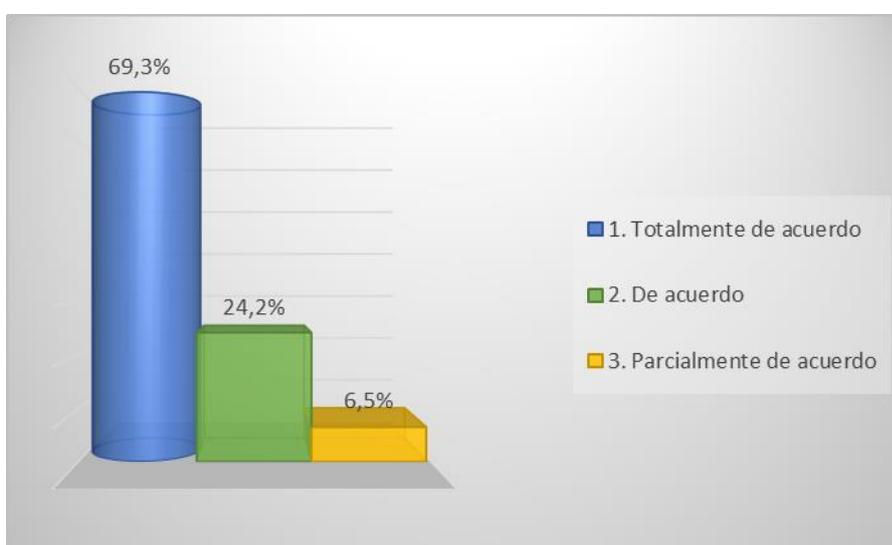


Gráfico N°- 7 Solidaridad entre estudiantes

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Una de las características de un niño es la solidaridad con sus compañeros es por ello que el resultado muestra un 69,3% de solidaridad entre estudiantes, mientras que el 6,5% están parcialmente de acuerdo debido a que son niños únicos o hijo de migrantes en la que reemplazan este valor con dinero.

La solidaridad no es algo que se enseña, es un estilo de vida, te hace más humilde, ayuda a ser más ordenados, a fijarse en los demás. Por ejemplo cuando haya un alumno enfermo lo ayuden con las tareas, no es cuestión de dar algo material, es una actitud. Porque hay gente rica que es egoísta y otra que es pobre y muy solidaria.

4.1.2.3 Crea conciencia en los estudiantes de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad

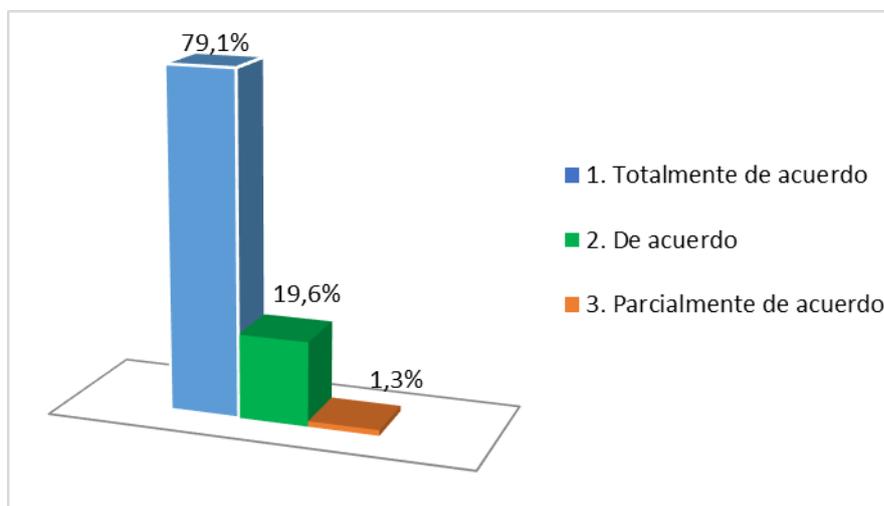


Gráfico N°- 8 Concienciación sobre problemas ambientales

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

De forma gráfica se observa que el 79,1% de los estudiantes crean conciencia de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad, al hablar de desarrollo sostenible y medio ambiente permite que la vida humana pueda continuar indefinidamente sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades y con ello deberá cuidar que la incidencia del aporte de la educación a las distintas actividades de la sociedad se traduzca en un fortalecimiento del desarrollo sostenible y autosustentable.

No debemos descuidar que hay un 1,3% que manifiesta que está parcialmente de acuerdo, esto se debe a que sus familiares trabajan en el reciclaje. Ayudemos a evitar la contaminación del medioambiente y colaboremos para que los que viven del trabajo del reciclajes tengan su materia prima sin tener que desparramar la basura.

4.1.2.4 Dispone de depósitos para separar la basura

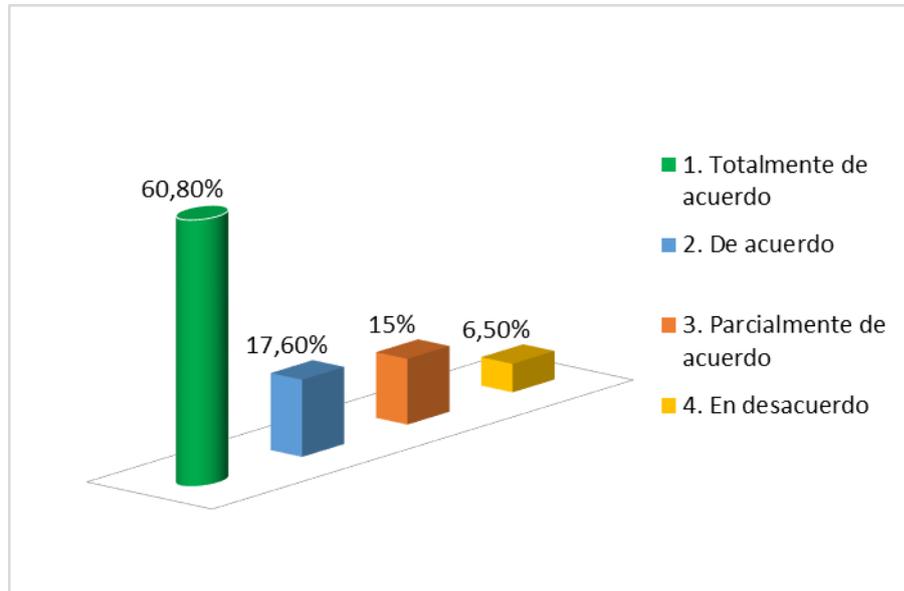


Gráfico N°- 9 Dispone de depósitos para clasificar la basura

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

El 60,8% manifiestan que la institución educativa si dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros) el problema es que los estudiantes son poco observadores y les falta incentivar la clasificación de los desechos, Cada persona genera a diario una gran cantidad de residuos, los cuales son reutilizados, separar la basura es la mejor manera de empezar a respetar tu mundo y tu familia.

Para poder hacer un reciclaje correcto es necesario mantener suficientes recipientes es por ello que el 6,5% mencionan estar en desacuerdo

4.1.2.5 Los docentes incentivan a sus alumnos a economizar el agua, la energía, etc.

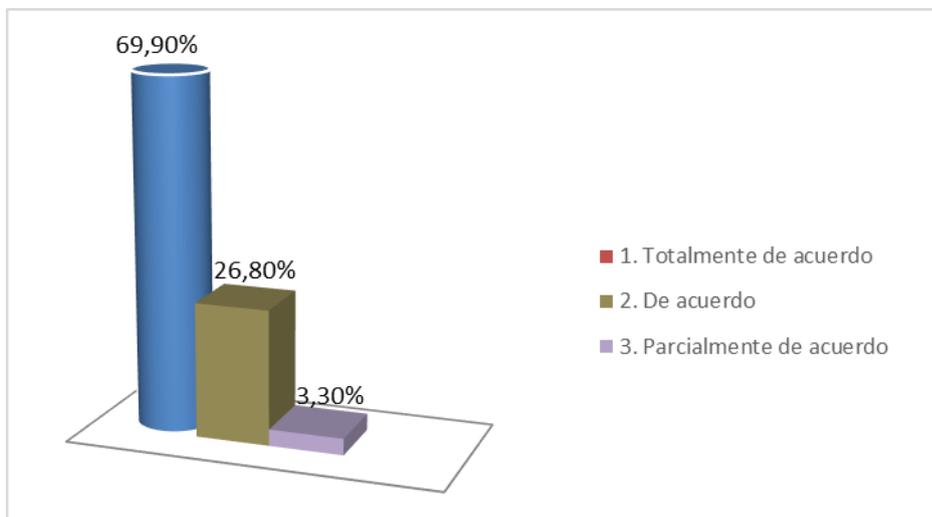


Gráfico N°- 10 Incentivar a sus alumnos a economizar el agua y la energía

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

El estudiante es responsable y construye sus propios conocimientos, recordando que el docente es solo un orientador del aprendizaje. Los resultados muestran que el 96,7 % están de acuerdo y totalmente de acuerdo en el ahorro de agua y energía eléctrica, los docentes incentivan permanentemente a sus alumnos a economizar estos recursos naturales, recurso que satisface las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias. Asimismo no podemos dejar a un lado el 3,3% que están parcialmente de acuerdo debido a que no tienen vivienda propia y no toman conciencia de la cantidad que gastan.

Utilizar estos recursos de forma consciente y lo estrictamente necesario contribuye con el medio ambiente, tema que se ha convertido en política de Estado ya que hoy las personas poseen una capacidad de reflexión sobre la importancia de generar un cambio cultural, por ejemplo apagar la luz cuando salgas de una habitación, utilizar lo más posible la luz natural.

4.1.3 Análisis y resultados de la encuesta realizada a padres de familia

Al formar parte directa de la institución educativa es importante analizar las respuestas sobre diferentes aspectos de Responsabilidad Social. Los resultados derivados de la aplicación de la encuesta a padres de familia inciden en el aprendizaje.

4.1.3.1 Desarrolla actividades de integración entre padres de familia, directivos y estudiantes

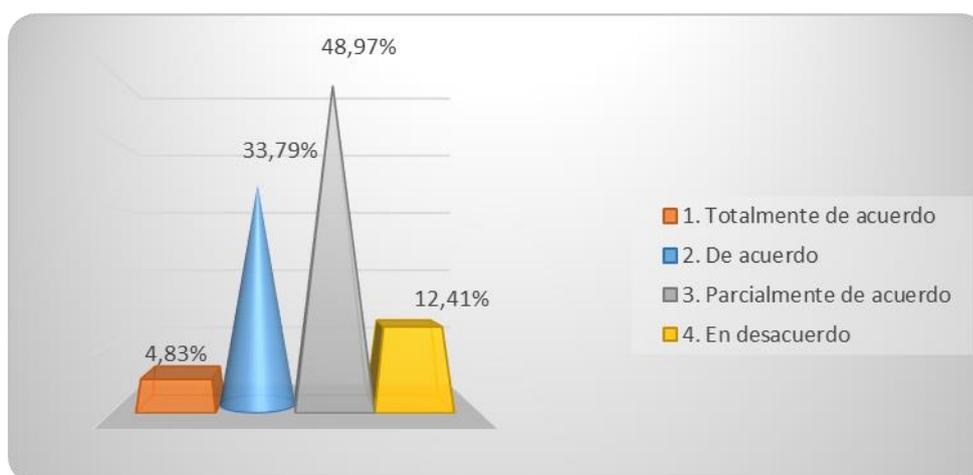


Gráfico N°- 11 Actividades de integración entre padres de familia, directivos y estudiantes

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Los resultados muestran un 48,97% estar parcialmente de acuerdo, esto se debe a que el gobierno actual prohíbe que se realicen actividades en las instituciones educativas que demande gastos. Asimismo se observa un mínimo porcentaje 4,83 que si están de acuerdo en desarrollar actividades de integración corriendo el riesgo de ser sancionados por los aportes económicos que realizan para llevar a cabo la actividad.

La etapa estudiantil debe estar llena de experiencias enriquecedoras, significativas, necesitan interiorizar sus derechos así como sus deberes y responsabilidades, al igual que los miembros de la comunidad educativa. Las autoridades, docentes deben cumplir normas, que regulan el convivir cotidiano lo que permitirá su reconocimiento positivo por parte de la comunidad. Los padres y madres de familia como elementos de importancia en el quehacer educativo y en el manejo del comportamiento de sus representados deben participar y colaborar para que la vida en la escuela sea una experiencia fructífera no solo para la

formación académica sino en la formación integral y fundamentalmente la formación en valores de sus hijos e hijas

4.1.3.2 Es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus hijos

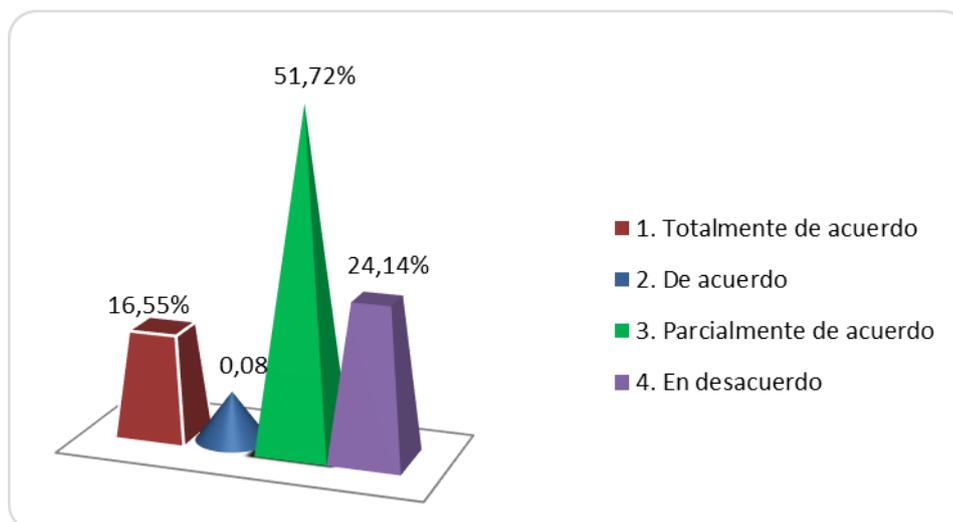


Gráfico N° 12 Es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus hijos

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

El 51,72% están parcialmente de acuerdo frente a las conductas de deshonestidad de sus hijos. Es necesario que el niño se responsabilice de su conducta deshonestas pero hay que tomar en cuenta que el papel de los padres consiste en reaccionar de manera que disminuya las probabilidades de que se repita dicha conducta. Los padres deben evitar los castigos pesados ya que la relación familia-escuela implica que los padres, son los primeros educadores de sus hijos, sin embargo delegan en la escuela ciertas funciones educativas.

El 7,59% están de acuerdo en ser estrictos por la conducta de sus hijos sin tener presente que la ausencia del padre le afecta directamente, ya que la madre es jefa de hogar y adicionalmente realiza las funciones de padre para sustentar las necesidades de su familia. Los niños son como esponjas absorben los sentimientos y conceptos sobre su propio valor basándose en lo que los demás le dicen y hacen.

4.1.3.3 Ayuda a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos

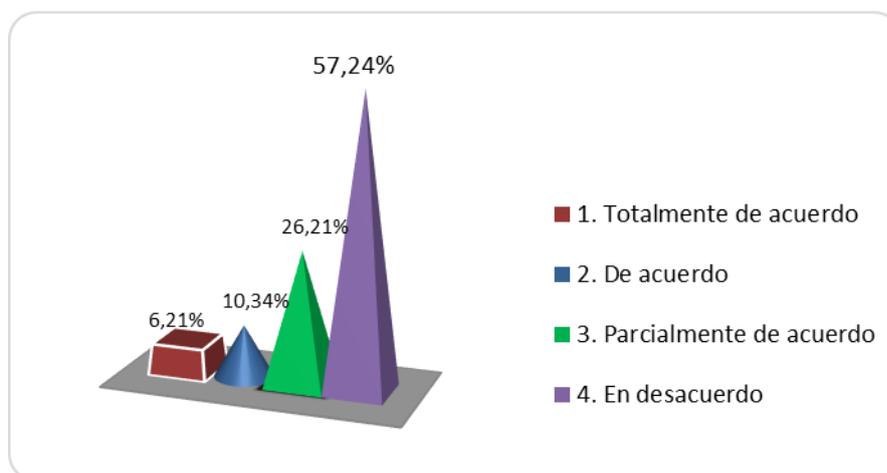


Gráfico N°- 13 Resolución de problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

La investigación muestra un 57,24% que están en desacuerdo en virtud de que todas las instituciones educativas fiscales la educación es gratuita y por este mismo hecho hay un 6,21% que están totalmente de acuerdo.

Los índices macroeconómicos crecen pero la economía familiar decrece, y esto es particularmente cierto en la mayoría de los hogares del Ecuador. No es un secreto que la inversión en el sector educativo es deficiente, además de mal distribuida, descuidando la formación de ciudadanos, esos futuros profesionales y trabajadores que se encargarán del diario desarrollo de nuestras sociedades.

4.1.3.4 ¿Cuál es el canal más frecuente e a través del cual recibió información sobre la marcha de la escuela durante el año lectivo?

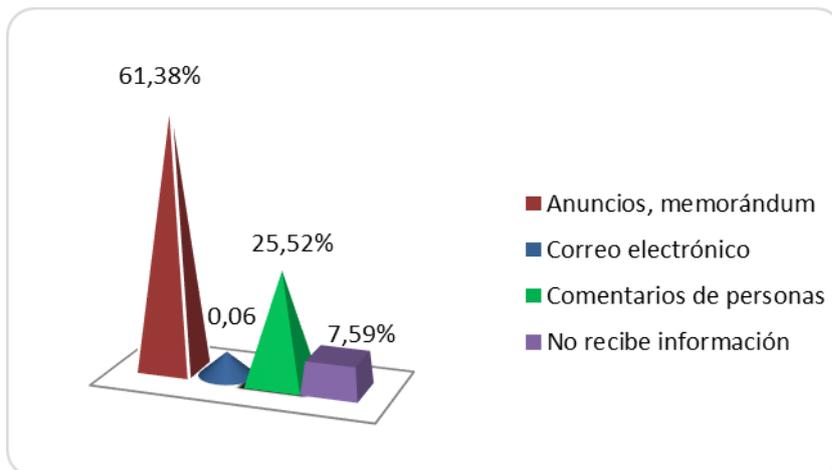


Gráfico N°- 14 Canal más frecuente para recibir información de la escuela

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Los resultados indican que el 61.38% de padres de familia reciben información de la institución a través de anuncios, convocatorias, memorándum, es decir, que siempre conoce las actividades, los logros institucionales, mientras que un 5,52% reciben información por correo electrónico por motivos que son parte directa de la institución (son docentes y padres de familia).

La Comunicación Institucional establece un vínculo de confianza de sus integrantes, los directivos y docentes deben disponer de buenas habilidades de comunicación institucional que responda de modo satisfactorio a las expectativas educativas y emocionales de las familias, ya que de la calidad, integridad y fluidez de esta comunicación va a depender, en gran medida, su excelencia como centro educativo. La mala comunicación puede provocar resultados negativos, como por ejemplo, que una familia desee sacar a su hijo del centro educativo por algún malentendido, puede deteriorar el ambiente de trabajo, la relación con las familias o la efectividad educativa.

4.1.3.5 MATRIZ DE RESULTADOS APLICACIÓN DE ENCUESTA – PADRES DE FAMILIA

Tabla N° 9 Pregunta 17

PREGUNTA	ALTERNATIVAS	f	%
17. ¿Qué sugerencias quiere realizar?	Infraestructura, bar adecuado, baterías sanitarias, seguridad (videocámaras), bienestar de estudiantes	45	26,95
	La institución debe implementar centros de cómputo y equipamiento tecnológico ya que las TICs se convierten en un instrumento del proceso de enseñanza-aprendizaje	41	24,55
	Capacitación en técnicas de aprendizaje y enseñanza	17	10,18
	Fomentar actividades de integración entre todos los involucrados	11	6,59
	Mayor comunicación entre docentes y padres de familia sobre el comportamiento de los alumnos	19	11,38
	Trabajar en áreas especiales como: arte, baile, computación, etc.	5	2,99
	Mayor disponibilidad (educación personalizada) de docentes con cada uno de los alumnos	3	1,80
	Que la máxima autoridad de la institución sea titular	1	0,60
	Cumplir con los deberes e impartir información sobre señales de tránsito	3	1,80
	Que se realice concienciación sobre la clasificación de la basura	13	7,78
	Que la institución se convierta en Unidad Educativa (incluir bachillerato)	9	5,39

Fuente: Encuesta directa

Elaborado por: Sandra Díaz

Son algunas las sugerencias que presentan los padres de familia, una de ellas es la infraestructura y la implementación y equipamiento de centros de cómputo, aspectos importantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje, es por ello que algunos padres de familia pese a que han gestionado no han logrado que organismo seccional se haga a cargo de dicho requerimiento. La escuela recibe esporádicamente la colaboración de organismos seccionales en cuanto a material didáctico, infraestructura pero en tecnología ningún aporte.

Las TICs, son herramientas y se convierten en un instrumento cada vez más indispensable en las instituciones educativas, donde pueden realizar múltiples funcionalidades indispensables para que los estudiantes adquieran y respondan a la misma velocidad de los contenidos y de esta manera el docente evalúe de forma individual a todos sus estudiantes

Las tecnologías pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje, pueden proporcionar medios para hacer llegar en todo momento y en cualquier lugar la información a medida que la sociedad exija a cada ciudadano, también contribuyen a superar desigualdades sociales; pero su utilización a favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios.

CAPÍTULO V: FORMULACIÓN DE LA PROPUESTA

Elaboración de un modelo de balance social para la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°- 1 año lectivo 2014 - 2015

5.1 Presentación

El sistema de educación nacional considera a la persona humana como centro de la educación y busca contribuir al desarrollo integral, autónomo, sostenible e independiente de las personas para garantizar la plena realización individual y colectiva. Esto también implica “el desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes, que contribuya a lograr el conocimiento y ejercicio de sus derechos, el cumplimiento de sus obligaciones, el desarrollo de una cultura de paz (...) y una convivencia social intercultural, plurinacional, democrática y solidaria” (LOEI, Art. 3 literal a).

Cuando se adquiere la conciencia de la Responsabilidad Social, se logra empezar a dimensionar nuevas proyecciones de la institución en el entorno local y nacional, a la vez que se desarrolla el compromiso y el cambio de cultura organizacional hacia una institución más abierta, más universal y más líder en la sociedad del conocimiento.

La propuesta del modelo de balance social de la institución está diseñada de acuerdo a los aspectos relacionados a la Responsabilidad Social, la misma que sirve como instrumento de construcción de un estado de identificación con la comunidad, cada vez son más las instituciones educativas que incluyen entre sus actividades extra-académicas algún tipo de acción solidaria: campañas de sensibilización social, de promoción de proyectos sociales, etc. La estructura básica del balance social, propuesta a continuación, busca considerar puntos que puedan ser aplicados a cualquier tipo de institución educativa independiente de su tamaño, nuestra propuesta es dar a conocer el manejo de la gestión social de la institución, beneficiando a sus docentes, padres de familia, directivos y estudiantes.

5.2 Objetivos

1. Realizar un diagnóstico institucional entorno al cumplimiento de la Responsabilidad Social en un período determinado con miras al desarrollo de sus docentes y de la sociedad.

2. Mostrar el grado de cumplimiento de los aspectos que se contemplan en la documentación institucional en relación a los social, ambiental y económico.
3. Brindar información detallada a los directivos de la institución para la toma de decisiones en la revisión y mejora de las políticas y estrategias sociales.
4. Como herramienta de gestión le permite a dirección de escuela evaluar el aprendizaje, identificar problemas en los programas de estudio y el comportamiento de los estudiantes en el aula.

5.3 Grupos de interés de la institución educativa



Gráfico N°- 15 grupos de interés

Fuente: investigación de campo

Elaborado por: Sandra Díaz

La institución mantiene una constante interacción con sus grupos de interés ya que son parte de las actividades diarias, sin embargo en cuanto al desarrollo consecutivo de labores sociales, no tiene un plan a seguir, tan solo actividades espontáneas con la comunidad educativa que se derivan de peticiones temporales como se muestra en los anexos 4, 5 y 6 que actualmente son necesarias para mantener respaldos de dichas

actividades que a futuro serán indispensables para el desarrollo de memoria de sostenibilidad, reconocimientos y certificaciones de instituciones en responsabilidad social. Con estas actividades la institución mejora su competitividad, sustentabilidad y la calidad de vida de la comunidad educativa.

El Balance Social ofrece información tanto a los agentes sociales internos (directivos, docentes y estudiantes) como a los externos (padres de familia, el estado, organismos internos de control y la sociedad). El Balance Social interesa principalmente al área interna. A través de él, se conocerá el grado de cumplimiento de los documentos internos que tiene la escuela que están definidos de acuerdo a la Ley Orgánica Intercultural Bilingüe y al estado para desarrollar sus planes y estrategias sociales.

5.4 Características del balance social

Desde su fundación la escuela ha venido creciendo significativamente de acuerdo a las necesidades del entorno y que orientan al desarrollo institucional, Al año 2015 el personal académico está conformado por 45 docentes y la población estudiantil es de 1250 alumnos.

Históricamente la educación ha estado enfocada en el desarrollo de las habilidades cognitivas del ser humano, ahora el desafío de esta educación es abarcar la integridad de la persona y brinda las herramientas, los espacios para facilitar el aprendizaje de habilidades sociales y/o emocionales que generen relaciones armónicas entre los seres humanos, es decir, ninguna persona se desarrollada de manera aislada sino que debe saber relacionarse con el otro.

Toda la comunidad educativa refleja de forma real las relaciones internas y externas, de esta manera se logra una adecuada motivación para seguir adelante, continuar con el proceso de cambio y evitar inercias e indiferencias.

Aportar al desarrollo y bienestar social parte de una buena calidad de vida, definir políticas y procesos que permita a las personas crecer a la par que lo hace la institución

5.5 Memoria de sostenibilidad de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N° 1



La presente Memoria de sostenibilidad recoge los principales criterios de los actores de la institución educativa en materia de responsabilidad social y en relación con cada uno de sus grupos de interés internos y externos (estudiantes, padres de familia, docentes, directivos el estado y la institución). Esta Memoria se considera como la herramienta de comunicación en materia de sostenibilidad ya que se incluye la información relativa al aspecto económico, social y ambiental dando respuesta a los aspectos relevantes puestos de manifiesto por los grupos de interés.

Mensaje del director



“La capacidad de una organización para aprender y traducir ese aprendizaje en acción es la última ventaja competitiva”.

Jack Welch

El concepto de Sustentabilidad y Responsabilidad Social es algo que se vuelve cada vez más frecuente en nuestras vidas. Escuchamos mucho sobre contaminación ambiental, incremento de la temperatura en el mundo, devolver todo lo que la vida nos ha dado. Sin embargo, pocas personas pueden definir claramente dichos conceptos, listar los elementos que los integran, así como explicarlos porque sin duda son temas relevantes.

Nuestra estrategia se basa en la misión formar estudiantes líderes en todas las áreas del saber humano, desarrollando destrezas con criterios de desempeño fundamentadas en el modelo pedagógico socio constructivista. Nuestra responsabilidad no acaba internamente, somos responsables ante nuestros padres de familia, alumnos, docentes y especialmente ante la comunidad. Todas nuestras acciones deben reflejar esto y ser tratadas con la misma disciplina que utilizamos dentro de nuestra actividad principal.

El desafío de la institución es ser un referente de la educación lojana y porque no decirlo a nivel nacional, tenemos las herramientas y depende de nosotros manejar este proceso con responsabilidad hacia el éxito.

En 2013, diseñamos el proyecto educativo institucional a 5 años, con la finalidad de que constituya, en el instrumento que organice y oriente hacia la excelencia nuestra oferta educativa en beneficio de la niñez y juventud de la región sur del país. Nuestros resultados reflejan el cumplimiento de estos objetivos y en el año lectivo 2014-2015 fue un año donde repotenciamos nuestra estrategia según las nuevas oportunidades que se presentaron, ajustándonos a ellas y proyectándonos hacia el futuro.

La transparencia es uno de los elementos más importantes de Responsabilidad Social y esperamos recordar esta transparencia en las páginas de esta Memoria, la cual recopilan nuestros esfuerzos, nuestros procesos y los resultados de una operación responsable que busca ser sostenible en el tiempo.

Lic. Modesto Guillermo Álvarez

DIRECTOR (e)

5.5.2 Perfil de la institución

Nombre del plantel:	Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío No 1
Provincia	Loja
Cantón	Loja
Parroquia	Sagrario
Dirección	Bernardo Valdivieso y Mercadillo
Zona	Urbana
Telefax	(07) 2571 250
Sostenimiento	Fiscal
Sección	Matutina
Carácter	Mixto
Niveles	Primero a Décimo Año de Educación Básica
Número de estudiantes:	1.250
Número de Directivos y Profesores: Cuarenta y cinco	
Número de Auxiliares de Servicio: Tres	

Visión:

Consolidar a la Escuela de educación básica Miguel Riofrío N° 1, en una institución de educación básica fiscal y laica, pionera y referente en el sur del país, capaz de alcanzar niveles de excelencia educativa, capacitada para entregar a la sociedad: niños, niñas y adolescentes integralmente formados y capacitados para continuar sus estudios de bachillerato, conjugando responsabilidades y esfuerzos de autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad miguelina para brindar un servicio eficiente y eficaz que satisfaga plenamente las necesidades y expectativas de la cultura lojana y ecuatoriana.

Misión

La Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N° 1 forma estudiantes líderes en todos las áreas del saber humano, desarrollando destrezas con criterios de desempeño fundamentadas en el modelo pedagógico socio constructivista de primero a décimo año,

para ello cuenta con infraestructura adecuada y laboratorios, con autoridades competentes y personal docente con formación académica idónea y humanista.

5.5.3 Ámbitos de las actividades económicas, sociales y ambientales

5.5.3.1 Económicas

El estado a través de las Direcciones Distritales es el responsable de asignar los recursos financieros a todas las instituciones educativas públicas. Recursos que están destinados al mantenimiento y cuidado de las instituciones.

Desarrollar la actividad de intermediación financiera de forma ética y transparente, con beneficio mutuo para la entidad y sus grupos de interés prioritarios. No es un secreto que la inversión en el sector educativo es deficiente, además de mal distribuida, descuidando la formación de ciudadanos, esos futuros profesionales y trabajadores que se encargarán del diario desarrollo de nuestras sociedades.

Los directivos realizan autogestión de recursos con la comunidad lojana y específicamente con los exalumnos, quienes son profesionales que se encuentran desempeñando cargos y funciones importantes en instituciones públicas a nivel nacional quienes desde estas instancias pueden colaborar y gestionar recursos para la institución y de esta manera se sientan motivados de poder ayudar con granito de arena para el beneficio de toda la comunidad miguelina.

5.5.3.2 Sociales

El desempeño social centra su atención en los impactos que la institución tiene en la comunidad en la que opera y en la interacción con otras instituciones sociales. Participa en proyectos deportivos, proyectos culturales respetando las costumbres y cultura.

La institución tiene el compromiso de mejorar la calidad de vida de los actores, colaboradores/as, sus familias y la comunidad, mediante proyectos que fortalezcan su desarrollo sostenible. Existe desorganización familiar, por causa de que ambos padres trabajan, para ello se debe concienciar a los padres de familia sobre la responsabilidad con sus hijos e hijas.

La escuela dispone de un departamento de psicológica y aulas de apoyo para brindar ayuda a sus actores a través de charlas profesionales con apoyo de psicólogos. Asimismo colabora con motivo de la visita de la Virgen del Cisne con el albergue de los peregrinos de diferentes partes del país, actividad que es reconocida y aplaudida por todos.

Lograr las metas brindando día a día calidad de trabajo educativo, para lograr resultados positivos.

Concientizar en los alumnos los problemas que pueden afectar su salud y el medio donde vive, practicando día a día los valores.

Charlas, videos y reuniones de manera ocasional con padres de familia para promover el desarrollo personal y académico

5.5.3.3 Ambientales

Promover y gestionar el uso adecuado de los recursos naturales, basados en una cultura de reducción, reutilización y reciclaje para minimizar el impacto ambiental. El estudiante es responsable y construye sus propios conocimientos.

Los docentes incentivan permanentemente a sus alumnos economizar estos recursos naturales, recurso que satisface las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias, colaborar con el medio ambiente es la mejor manera de empezar a respetar tu mundo y tu familia.

Los estudiantes identifican acciones de reciclaje y la relacionan con la paz, la seguridad humana y medio ambiente como parte de la sostenibilidad, la institución educativa si dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material, el problema es que los estudiantes son poco observadores y les falta incentivar la clasificación de los desechos, Cada persona genera a diario una gran cantidad de residuos, los cuales son reutilizados.

La ampliación y mejoramiento de los bares y baterías sanitarias existentes. Mayor exigencia al personal que encargado del aseo de las baterías sanitarias y la revisión de permiso de funcionamiento de los bares.

Implementar herramientas virtuales en las aulas para poder alcanzar mayores logros en la educación

5.5.4 Propuesta de mejoras por cada uno de los actores

Para la Escuela de Educación Básica, la responsabilidad social es el compromiso de cumplir integralmente con la misión institucional, considerando el equilibrio en la atención de las necesidades económicas, sociales y ambientales de todos sus grupos de interés. Por ello, la alta dirección mantiene una política alineada con la misión institucional y de esta manera contribuir al desarrollo sostenible y competitivo bajo un principio de innovación y mejora continua.

5.5.4.1 Alumnos

- Que los docentes mejoren la retroalimentación de las evaluaciones, priorizar los reclamos para que los alumnos estén satisfechos con los servicios académicos y administrativos que la escuela les brinda.
- Buscar las causas del fracaso escolar que se puede dar por los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones y a veces al papel de los padres y su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros.
- Participar en los clubes que son espacios de aprendizaje interactivo y que buscan el desarrollo integral de nosotros, dichos clubes comprenden actividades como: artístico-culturales y científicos, deportivas y para la interacción social y vida práctica.
- Mejorar infraestructura de la escuela específicamente las aulas, bares y baterías sanitarias existentes.
- Mantener una adecuada disciplina y práctica de valores.

5.5.4.2 Institución

- Administrar eficientemente los recursos humanos, económicos, tecnológicos y de información que se encuentran bajo nuestra responsabilidad.
- Fomentar un ambiente de trabajo sano y armonioso, promoviendo la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

- Impulsar y respetar los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente
- Proteger el medio ambiente promoviendo que los proyectos que apoyemos cuiden y respeten la biodiversidad y ecosistemas.
- Dar ejemplo de esta política a través de nuestras actividades con apego a los valores institucionales.
- Garantizar el cumplimiento efectivo de los derechos y deberes de los estudiantes y la práctica de valores dentro y fuera de la institución.
- Mejoramiento de la infraestructura escolar gestionando ante las autoridades los recursos necesarios para mejorar todos los espacios de la institución.
- Adecuar y mejorar la atención en los Bares escolares, reubicar uno de los bares. Venta de productos saludables y reemplazar el consumo de comida chatarra por alimentos frescos, saludables y de preparación inmediata.
- Mejorar el liderazgo institucional.

5.5.4.3 Docentes

- Entregar oportunamente las planificaciones y planes de clase a la comisión respectiva.
- Lograr que los estudiantes promuevan la comprensión y expresión de ideas, sentimientos para generar respuestas que los involucren como seres humanos conscientes, respetuosos de sí mismo y de su entorno.
- Capacitación y actualización pedagógica permanente para aplicar métodos y técnicas para un aprendizaje significativo.
- Desarrollar el pensamiento creativo y crítico de los estudiantes a través del buen uso del material didáctico.
- Cumplir con el Reglamento respecto de las Juntas de Docentes de Grado/curso, es decir, llevar a la reunión de la Junta los informes de aprendizaje de sus estudiantes.
- Adecuada selección y distribución de horarios, infraestructura y materiales adecuados para el dictado de clase, mayor cantidad de cursos y horas a dictar
- Trabajo en equipo para la elaboración de documentos curriculares.
- Infraestructura y equipamiento: Laboratorios mejor equipados y con la cantidad suficiente de máquinas. Espacios de estudio con la capacidad adecuada, actualmente entre bibliotecas y sala de estudios se cuenta con un aforo para,

aproximadamente, 400 alumnos, en tanto que la escuela cuenta con 1250 estudiantes

- Uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación como herramienta metodológica, ya que la mayoría de los estímulos que reciben los niños/as y adolescentes provienen de medios de carácter audiovisual, y que dotan al profesorado de una ingente cantidad de materiales, realizados por ellos mismos, o bien obtenidos de la red y de las diferentes plataformas educativas existentes.

5.5.4.4 Estado

- Dotar a la institución de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación como herramienta metodológica ya que la mayoría de los estímulos que reciben los niños/as y adolescentes provienen de medios de carácter audiovisual.
- Velar por una asignación eficiente de fondos para el mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura de la escuela, ya que si cuenta con el espacio para la construcción de otro bloque de aulas.
- Llevar un proceso continuo de evaluación, donde se evalué el desempeño docente para promover acciones didácticas pedagógicas que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes, su capacitación, actualización y profesionalización.

5.5.4.5 Padres de familia

- Exigir a la Coordinación Zonal de Educación la convocatoria a concursos para el nombramiento de autoridades de la escuela, es decir, se nombre el director de la escuela como titular.
- Que la institución educativa disminuya la Población de alumnos por aula.
- Asistir al Departamento de Consejería Estudiantil e Inspección, cuando los docentes los llamen por el cambio de actitud o disciplina en los estudiantes.
- Participar y colaborar para que la vida en la escuela sea una experiencia fructífera no solo para la formación académica sino en la formación integral y fundamentalmente la formación en valores nuestros hijos e hijas.
- Que provea de buenos profesionales, que colaboren con el progreso de la sociedad.

5.6 Periodicidad

Teniendo en cuenta la información que proporciona el balance social es conveniente su presentación al finalizar cada año lectivo, con la finalidad de presentar las mejoras para el nuevo año y de esta manera los directivos de la institución tomen las decisiones pertinentes en temas sociales, evaluar la organización, salud del personal e infraestructura

5.7 Recursos

Estos son aportados por la investigadora ya que no hay ningún auspicio institucional

5.8 Implementación de modelo de balance social

Haciendo referencia a la misión institucional de formar estudiantes líderes en todos las áreas del saber humano, desarrollando destrezas con criterios de desempeño fundamentadas en el modelo pedagógico socio constructivista de primero a décimo año, en el mes de octubre del presente año se dará a conocer el modelo del balance social que fue posible llegar a elaborar gracias al apoyo brindado por las autoridades, docentes, padres de familia y educandos quienes colaboraron con encuesta y dando respuesta a las entrevistas realizadas. Además de haber cumplido el objetivo en cuanto al diseño del modelo del balance se logró despertar inquietud e interés en la importancia del balance social como herramienta de gestión.

El balance social va de la mano con los documentos institucionales como: el proyecto educativo institución, plan operativo anual, plan de contingencia y riesgos, código de convivencia y reglamento interno, en cuyos documentos se hace constar aspectos de aprendizaje, educativos, ambientales y sociales.

De la implementación se ocupa la dirección de la escuela, la cual se compone de cuatro fases que pueden ser establecidas y aplicadas en la institución de acuerdo a su estructura, en la siguiente tabla mostraremos la fase, el objetivo, la actividad a realizar y los responsables.

Tabla N° 10

FASE	OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESPONSABLES
1	Presentación	➤ Entrega del balance social a la institución	La investigadora
2	Revisión	➤ Análisis de la propuesta. ➤ Plan de mejoras ➤ Presentación de la propuesta	Junta académica
3	Implementación	➤ Aprobación del balance social ➤ Difusión de la información del balance social ➤ Aplicación, desarrollo y control registros	Consejo ejecutivo Docentes, Estudiantes y padres de familia
4	Seguimiento y control	➤ Identificación de canales de control ➤ Sistematizar las experiencias obtenidas durante la implementación del modelo. ➤ Mejora continua ➤ Medir los impactos de las actividades de la institución en la sociedad y en el medio ambiental, a través de indicadores cualitativos	Directivos de la institución educativa

Elaborado por: Sandra Díaz

Dentro de los procesos de planificación educativa, se señala la falta de operatividad como una gran debilidad, es así que para superar este inconveniente se describe a continuación las etapas:

En la etapa de presentación del balance, se refiere a que se realizará la entrega del documento al director de la institución que es parte de la Junta General de Directivos antes del inicio del nuevo año lectivo.

En la etapa de revisión la junta académica debe identificar las expectativas presentes y futuras de las distintas partes interesadas, posterior a ello en el plan de mejoras del año 2016 se incluirá las propuestas de los diferentes actores, tomando en cuenta las que mayor incidencia tienen y de esta manera solucionar los problemas priorizados.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El diagnóstico entorno al cumplimiento de la Responsabilidad Social en la institución educativa fue positivo ya que la responsabilidad no acaba internamente sino que todas las acciones deben ser reflejadas y ser tratadas con la misma disciplina que se utiliza dentro de la actividad principal que es la educación.
- El Proyecto Educativo Institucional es el referente del conocimiento cotidiano, la problemática social y ambiental que permita articular el quehacer educativo, destacando la importancia del mismo como una alternativa para la transformación institucional.
- El balance social permitió evaluar las acciones sociales emprendidas por la institución, permitiendo así analizar la gestión realizada en el campo social, económico y ambiental. Y de esta manera establecer el plan de mejoras, hacer las recomendaciones necesarias para que la institución pueda tomar decisiones sobre su gestión social para el siguiente año lectivo.
- El balance social va de la mano con los documentos institucionales como: el proyecto educativo institución, plan operativo anual, plan de contingencia y riesgos, código de convivencia y reglamento interno, en cuyos documentos incluyen información relacionada con la mejora de la planificación educativa y el desarrollo de modelos centrados en los estudiantes, de manera que repercuta positivamente en el incremento de su participación en los procesos y decisiones.
- La propuesta del balance social busca ser una herramienta intuitiva y de fácil aplicación, haciendo reflexionar a los actores sobre los aspectos relevantes en materia de sostenibilidad desde el primer momento de concepción de la idea.
- Además de haber cumplido el objetivo en cuanto al diseño del modelo del balance social se logró despertar inquietud e interés en la importancia del balance social como herramienta de gestión para la institución educativa.

Recomendaciones

- Que el balance social como herramienta de gestión se debe presentar con periodicidad, es decir, cada año lectivo con la finalidad de presentar las mejoras para el nuevo año y de esta manera los directivos de la institución tomen las decisiones pertinentes en temas sociales, evaluar la organización, salud del personal e infraestructura.
- Que en el plan de mejoras se logre la eficacia, eficiencia y efectividad en las actividades formuladas y que permitan pensar con más realidad la diferencia entre lo que tenemos y lo que necesitamos para resolver los problemas, posterior a ello se identifique y organice las posibles respuestas de cambio a las debilidades y fortalezas encontradas en el balance social.
- Uno de los resultados de esta investigación muestra que el 22,22% de docentes tiene de 51 a 60 años de edad, en tal virtud el proceso de enseñanza-aprendizaje es tradicional, por tanto se sugiere que los maestros pasen de “expertos rutinarios” a “expertos adaptativos”; es decir, apoyarlos para que actúen como personas preparadas para un aprendizaje eficiente a lo largo de la vida, en un medio complejo y cambiante, y frente a grupos heterogéneos.
- Dar a conocer y concientizar a las instituciones educativas las 5 dimensiones de responsabilidad social: económica-financiera, ética y de gobernanza, medioambiental y de la sostenibilidad, Personas y de la gestión del talento, social y de contribución de la sociedad, lo que les llevará a ser socialmente responsables en un ámbito completo.

BIBLIOGRAFÍA

1. ALMAGRO, J. (2003). Responsabilidad Social, primera edición. Una visión global sobre responsabilidad social. Editorial: Pearson. México.
2. ANDI, OIT, CAMARA JUNIOR. (2001). Manual de Balance Social, Medellín Colombia 2.001
3. BENAVIDES, Raúl. (2014). La planificación de la educación superior desde la visión de la responsabilidad social universitaria, editorial Indugraf, primera edición, Ambato-Ecuador.
4. (COM-2006) Comunicaciones de la comisión europea pág 127 texto básico
5. Constitución Política del Ecuador, 1917.
6. Esptein, E. (1797). *Societal, Managerial, and Legal Perspectives on Corporate Social Responsibility - Product and Process. The Hastings Law Journal*. Boston.
7. FERNÁNDEZ, R. y otros (1991). Administración de la responsabilidad social corporativa, Ediciones Paraninfo.
8. Folleto del Código de convivencia institucional, 2013. Loja - Ecuador
9. García Echevarru. (1984). Balance social; I Teoría y Práctica. España: U. D. Henares, Ed.
10. González Tito (2005). La responsabilidad social de la empresa. Un buen negocio
11. Guédez, Víctor (2006). Ética y práctica de la responsabilidad social empresarial. Editorial Planeta. Venezuela.
12. Gutiérrez, J. (2000) La responsabilidad social. Un valor corporativo en la empresa moderna. Revista Mundo eléctrico colombiano. V 14, # 38, enero-marzo
13. IDEA, (2001). El Balance Social – Un enfoque integral, Argentina.
14. Louis, L. (1983). *Divulgación como Cumplimiento Preventiva. Mashaw: Cambridge*.
15. Navarro, F. (2008) Responsabilidad Social Corporativa. Teoría y Práctica, ESIC Editorial.
16. Organización Internacional de Normalización ISO 26000, año 2010, Guía de Responsabilidad Social. Suiza.
17. Ramos, Néstor. (2012). La responsabilidad social universitaria, un proceso con enfoque en bioética global. Editorial Academia Española.
18. Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.
19. Riofrío, R. (2013). Folleto del Proyecto Educativo Institucional. Editorial Loja. Ecuador

20. VIEIRA, Jaime. 1996. Trabajo de grado: Proyecto de mejoramiento del modelo de balance social con base en experiencias nacionales e internacionales. Universidad Nacional de Colombia Sede Manizales.
21. Viteri, Jorge. (2011). La Universidad y la Responsabilidad Social Empresarial. *Revista Campos N° 46*.
22. Yap, T. H., & Thong, T. (1981). *Una investigación empírica sobre las responsabilidades sociales corporativas realizadas. Malasia*.

Referencias de internet

1. http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Guia_PEI_010313.pdf
2. <http://es.slideshare.net/ctdipeiba/guia-de-proyecto-educativo-institucional>
3. <http://miguelriofrio.bligoo.com/members>
4. <http://ong.consumer.es/solidarios-para-el-desarrollo.52>
5. http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/estandares_2012.pdf consulta mayo 24 de 2015 Estándares de calidad educativa aprendizaje, gestión escolar, desempeño profesional e infraestructura - Ministerio de educación
6. http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco_Legal_Educativo_2012.pdf Reglamento a la Ley Orgánica de Educación Intercultural, consulta realizada 01/06/2015
7. http://www.ideared.org/doc/balance_social.pdf

ANEXOS

Anexo 1



Loja, agosto 26 del 2014

Señor Licenciado
Modesto Guillermo Álvarez
**DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA
MIGUEL RIOFRÍO N°- 1 (E)**
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador.

Esta investigación despierta enorme interés porque posibilitará, a la Universidad y a cada uno de nuestros estudiantes acercarse a la realidad que está viviendo nuestro país con respeto a la Responsabilidad Social de estudiantes y maestros del Ecuador.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos de la manera más comedida autorizar el ingreso al centro educativo que usted dirige a la estudiante **Sandra Patricia Díaz Agila** de la **Maestría en Gestión Empresarial** para realizar la investigación cuyo tema se relaciona con "La elaboración de una propuesta de un balance social para la Unidad Educativa Miguel Riofrío N°- 1 de la ciudad de Loja, durante el año lectivo 2014-2015".

Segura de contar con la aceptación a esta petición, expreso mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

Mgs. Diana Espinoza Torres
**COORDINADORA DE LA TITULACIÓN DE
MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL.**



Anexo 2



**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA
"MIGUEL RIOFRÍO" N° 1
FUNDADA EN 1895**

Oficio N 137-EEGB-Nro. 1

Loja 09 Octubre de 2014

Sra Mgs
Diana Espinoza Torres
COORDINADORA DE LA TITULACIÓN MAESTRIA EN GESTIÓN EMPRESARIAL
Ciudad.

De mis consideraciones.

Dando contestación al oficio enviado por usted autorizó a **Sandra Patricia Díaz Agila** estudiante de la Maestría en Gestión Empresarial de la Universidad Técnica Particular de Loja para que **realice al Trabajo de Investigación cuya temática es relevante para la vida empresarial de nuestro país**, para lo cual la Srta. Estudiante tiene toda la apertura por considerarla una profesional a carta cabal.

Particular que le informo a usted para los fines pertinentes.

Atentamente

Lic. Modesto Guillermo Álvarez Cabrera

DIRECTOR (E)



ANEXO 3



CUESTIONARIO A DOCENTES

OBJETIVO: Realizar un diagnóstico entorno al cumplimiento de la Responsabilidad Social y validar con la opinión de docentes de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío N°-1 sobre las actividades que realizan en pro de la vida en su organización.

1. INFORMACIÓN SOCIODEMOGRÁFICA. Marque con una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		N°- de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otros especifique

INSTRUCCIONES: Se solicita contestar la encuesta marcando con una X la opción que más se acerque a su opinión.

1. Totalmente de acuerdo		2. De acuerdo		3. Parcialmente de acuerdo		4. En desacuerdo				
N°-	ENUNCIADOS						1	2	3	4
1	Trata con mucho respeto a sus alumnos (as)									
2	La institución tiene infraestructura e invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los docentes									
3	Tiene apoyo de la institución y/o directivos a los docentes que están en dificultad									
4	Existe respeto de las autoridades por las decisiones que toma como docente									
5	Hay libertad para utilizar metodologías innovadoras									
6	Acoge las ideas o iniciativas de sus compañeros docentes y directivos									
7	Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad									
8	Favorece la participación de los docentes en instancias de representación									
9	Incorpora la opinión de los docentes en la definición de sus tareas y responsabilidades									
10	Le interesa la formación en el respeto de los derechos humanos y participación activa con la sociedad									
11	Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad									
12	Desarrolla actividades de integración entre padres de familia, directivos y estudiantes									
13	Da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes									

14	Estimula la solidaridad entre los estudiantes				
15	Busca solucionar los problemas que se presentan con la participación de padres de familia y las personas directamente afectadas				
16	Promueve la innovación curricular y los métodos de enseñanza				
17	Crea conciencia en la comunidad educativa de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad				
18 ¿Cómo usted define la calidad de vida en las instituciones educativas?					
.....					
.....					
.....					
19 ¿Qué actividades realiza la institución educativa para el mejoramiento de la calidad de vida laboral?					
.....					
.....					
.....					

Agradecemos a Ud. contestar esta última pregunta: ¿Qué nota, del 1 al 10, le pondría Ud. a su institución en el tema de la Responsabilidad Social:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ausencia de Responsabilidad Social					Excelencia en Responsabilidad Social				

ANEXO 4



CUESTIONARIO A ESTUDIANTES

DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la institución:							
1.2 Años de educación básica			1.3 Sexo			1.4 Edad en años	
			1. Niña		2. Niño		
1.5 Señale las personas con las que vives en casa (puede macar varias)							
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo(a)		4. Hermanos(as)	
						5. Tíos(as)	
							6. Primos(as)
1.6 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marcar solo una opción – la que con más frecuencia usas)							
1. Carro propio				2. Transporte escolar			
				3. Taxi			
						4. Bus	
						5. Caminando	

INSTRUCCIONES: Se solicita contestar la encuesta marcando con una X la opción que más se acerque a su opinión.

1. Totalmente de acuerdo		2. De acuerdo		3. Parcialmente de acuerdo		4. En desacuerdo	
ENUNCIADOS							
		1	2	3	4		
1	Reciben un buen trato y respeto de sus profesores						
2	Las infraestructura es adecuada y está en buenas condiciones para estudiar						
3	Tiene apoyo de la institución y/o docentes que están en dificultad						
4	Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad						
5	Le interesa la formación en el respeto de los derechos humanos y participación activa con la sociedad						
6	Existen espacios para que los estudiantes expresen libremente sus propias ideas y creencias frente a los problemas que se ven en clase						
7	Desarrollan actividades de integración entre estudiantes, profesores y padres de familia						
8	Tiene el apoyo de directivos y docentes a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento						
9	Estimula la solidaridad entre los estudiantes						
10	Crea conciencia en los estudiantes de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad						
11	La Escuela de Educación Básica dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros)						
12	Los docentes incentivan permanentemente a sus alumnos (as) a economizar el agua, la energía, etc.						
13	Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de sus estudiantes						
14	Utiliza metodologías pedagógicas accesibles e inclusivas en el diseño, impartición y evaluación de las actividades formativas						

ANEXO 5



CUESTIONARIO A PADRES DE FAMILIA

Le pedimos su cooperación al responder el cuestionario dirigido a Ud. que es parte de la Escuela de Educación Básica Miguel Riofrío sobre diferentes aspectos de Responsabilidad Social. Sus respuestas serán tratadas con total confidencialidad. En ningún momento se identificará a las personas que contesten el cuestionario, de ésta manera se asegura que sus respuestas reflejen fielmente su visión respecto a las afirmaciones que encontrará más adelante.

INSTRUCCIONES: Se solicita contestar la encuesta marcando con una X la opción que más se acerque a su opinión.

1. Totalmente de acuerdo		2. De acuerdo		3. Parcialmente de acuerdo		4. En desacuerdo			
ENUNCIADOS						1	2	3	4
1	La institución tiene buena infraestructura e invierte para mantenerla en buenas condiciones								
2	Desarrolla actividades de integración entre padres de familia, directivos y estudiantes								
3	Los docentes promueven el desarrollo integral de los estudiantes:								
4	Controla que los materiales de los estudiantes sean utilizados en forma adecuada.								
5	Es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus hijos								
6	Sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones								
7	Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros								
8	Desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje								
9	Crea conciencia en la comunidad educativa de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad								
10	La Escuela de Educación Básica da facilidades a estudiantes de escasos recursos para que ingresen a ella								
11	Tiene un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos:								
12	La Escuela de Educación Básica da apoyo especial a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento								
13	Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente								
14	La institución dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros)								
15	¿Cómo califica en nivel de colaboración de los docentes en la institución educativa?								

16 ¿Cuál es el canal más frecuente a través del cual recibió información sobre la marcha de la unidad educativa durante el año lectivo?.

- Anuncios, memorándum
- Correo electrónico
- Comentarios de personas
- No recibe información

17 ¿Qué sugerencias quiere realizar?

.....

ANEXO 6

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA MATRIZ DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE DOCENTES

N°-	Preguntas	1. Totalmente de acuerdo		2. De acuerdo		3. Parcialmente de acuerdo		4. En desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Trata con mucho respeto a sus alumnos (as)	31	68,89	8	17,78	4	8,89	2	4,44
2	La institución tiene infraestructura e invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los docentes	23	51,11	12	26,67	9	20,00	1	2,22
3	Tiene apoyo de la institución y/o directivos a los docentes que están en dificultad	27	60,00	12	26,67	4	8,89	2	4,44
4	Existe respeto de las autoridades por las decisiones que toma como docente	31	68,89	11	24,44	2	4,44	1	2,22
5	Hay libertad para utilizar metodologías innovadoras	35	77,78	7	15,56	2	4,44	1	2,22
6	Acoge las ideas o iniciativas de sus compañeros docentes y directivos	31	68,89	10	22,22	3	6,67	1	2,22
7	Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad	33	73,33	11	24,44	1	2,22		
8	Favorece la participación de los docentes en instancias de representación	29	64,44	11	24,44	3	6,67	2	4,44
9	Incorpora la opinión de los docentes en la definición de sus tareas y responsabilidades	30	66,67	10	22,22	4	8,89	1	2,22
10	Le interesa la formación en el respeto de los derechos humanos y participación activa con la sociedad	35	77,78	7	15,56	2	4,44	1	2,22
11	Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad	27	60,00	16	35,56	1	2,22	1	2,22
12	Desarrolla actividades de integración entre padres de familia, directivos y estudiantes	24	53,33	14	31,11	5	11,11	2	4,44
13	Da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes	35	77,78	7	15,56	2	4,44	1	2,22
14	Estimula la solidaridad entre los estudiantes	34	75,56	8	17,78	2	4,44	1	2,22
15	Busca solucionar los problemas que se presentan con la participación de padres de familia y las personas directamente afectadas	30	66,67	11	24,44	3	6,67	1	2,22
16	Promueve la innovación curricular y los métodos de enseñanza	32	71,11	9	20,00	3	6,67	1	2,22
17	Crea conciencia en la comunidad educativa de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad	32	71,11	10	22,22	2	4,44	1	2,22

ANEXO 7

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA MATRIZ DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE ESTUDIANTES

N°-	Preguntas	1. Totalmente de acuerdo		2. De acuerdo		3. Parcialmente de acuerdo		4. En desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	Recibe un buen trato y respeto de sus profesores	117	76,5	30	19,6	6	3,9		0,0
2	Las infraestructura es adecuada y está en buenas condiciones para estudiar	70	45,8	49	32,0	21	13,7	13	8,5
3	Tiene apoyo de la institución y/o docentes que están en dificultad	106	69,3	37	24,2	7	4,6	3	2,0
4	Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad	110	71,9	35	22,9	7	4,6	1	0,7
5	Le interesa la formación en el respeto de los derechos humanos y participación activa con la sociedad	109	71,2	36	23,5	8	5,2		0,0
6	Existen espacios para que los estudiantes expresen libremente sus propias ideas y creencias frente a los problemas que se ven en clase	111	72,5	26	17,0	16	10,5		0,0
7	Desarrollan actividades de integración entre estudiantes, profesores y padres de familia	116	75,8	29	19,0	6	3,9	2	1,3
8	Tiene el apoyo de directivos y docentes a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento	112	73,2	29	19,0	8	5,2	4	2,6
9	Estimula la solidaridad entre los estudiantes	106	69,3	37	24,2	10	6,5		
10	Crea conciencia en los estudiantes de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad	121	79,1	30	19,6	2	1,3		0,0
11	La Escuela de Educación Básica dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros) Unidad Educativa dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros)	93	60,8	27	17,6	23	15,0	10	6,5
12	Los docentes incentivan permanentemente a sus alumnos (as) a economizar el agua, la energía, etc.	107	69,9	41	26,8	5	3,3		0,0
13	Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de sus estudiantes	107	69,9	41	26,8	5	3,3		0,0
14	Utiliza metodologías pedagógicas accesibles e inclusivas en el diseño, impartición y evaluación de las actividades formativas	107	69,9	36	23,5	8	5,2	2	1,3

ANEXO 8

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA MATRIZ DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE PADRES DE FAMILIA

N°	Preguntas	1. Totalmente de acuerdo		2. De acuerdo		3. Parcialmente de acuerdo		4. En desacuerdo	
		f	%	f	%	f	%	f	%
1	La institución tiene buena infraestructura e invierte para mantenerla en buenas condiciones	9	6,207	16	11,03	75	51,72	45	31,03
2	Desarrolla actividades de integración entre padres de familia, directivos y estudiantes	7	4,828	49	33,79	71	48,97	18	12,41
3	Los docentes promueven el desarrollo integral de los estudiantes:	31	21,38	79	54,48	30	20,69	5	3,448
4	Controla que los materiales de los estudiantes sean utilizados en forma adecuada.	54	37,24	73	50,34	15	10,34	3	2,069
5	Es estricto frente a conductas de deshonestidad de sus hijos	24	16,55	11	7,586	75	51,72	35	24,14
6	Sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones	22	15,17	34	23,45	81	55,86	8	5,517
7	Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros	19	13,1	54	37,24	68	46,9	4	2,759
8	Desarrolla el espíritu crítico de sus estudiantes a través de sus actividades de aprendizaje	49	33,79	76	52,41	18	12,41	2	1,379
9	Crea conciencia en la comunidad educativa de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad	22	15,17	69	47,59	43	21	11	7,586
10	La Escuela de Educación Básica da facilidades a estudiantes de escasos recursos para que ingresen a ella	29	20	45	31,03	61	42,07	10	6,897
11	Tiene un sistema para ayudar a resolver los problemas económicos de sus estudiantes de escasos recursos	9	6,207	15	10,34	38	26,21	83	57,24
12	La Escuela de Educación Básica da apoyo especial a los estudiantes que tienen problemas de rendimiento	31	21,38	39	26,9	68	46,9	7	4,828
13	Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente	25	17,24	44	30,34	67	46,21	9	6,207
14	La institución dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros)	82	56,55	30	20,69	19	13,1	14	9,655
15	¿Cómo califica en nivel de colaboración de los docentes en la institución educativa?	31	21,38	67	46,21	41	28,28	6	4,138