UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

"El nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes del cantón Paltas de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, período 2014"

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: López Lapo, Regina Dolores

DIRECTOR: Contreras Jaramillo, Mario Andrés, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.
Mario Andrés Contreras Jaramillo
DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación denominado: El nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes del cantón Paltas de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, periodo 2014" realizado por López Lapo Regina Dolores, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Julio del 2015

f) .....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

"Yo Regina Dolores López Lapo declaro ser autora del presente trabajo de titulación: El nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes del cantón Paltas de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, período 2014, de la Titulación de Maestria en Gestión y Desarrollo Social, siendo Mario Andrés Contreras Jaramillo director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

f) ……

Autora: Regina Dolores López Lapo
Cédula : 1104192792

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a Dios, que me ha guiado por el camino de la Luz, bendiciéndome y cuidándome en cada momento.

A mis padres que con infinito amor me han llenado de vida, y con su ternura constante estuvieron siempre en mi lucha incesante para conquistar mis metas.

A mis hermanas y hermanos quienes de una u otra manera supieron apoyarme, en cada uno de los momentos de mi vida, y partícipes de mis triunfos y derrotas.

En este documento dejo plasmado una parte de mi vida que hoy se convierten en realidad.

Regina

AGRADECIMIENTO

Al culminar esta etapa tan importante en mi vida quiero dejar constancia de mi más sincero agradecimiento.

A Dios quién es el ser que guía nuestra vida.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, y de manera muy especial a la Maestría en Gestión y Desarrollo Social del Área Administrativa, por haberme dado la oportunidad de culminar mis estudios.

De igual manera manifiesto mi gratitud a todos los docentes de la Maestría, quien generosamente y abnegadamente participó en mi formación profesional; agradezco al Mgs. Mario Contreras, Director de la presente investigación que con mucha capacidad fue protagónico en el desarrollo satisfactorio de la tesis y por su estímulo constante, apoyo incondicional y comprensión que me ha brindado durante este tiempo.

Además mi imperecedera gratitud al Mgs, Juan Carlos Herrera, Director Distrital 11D03 Paltas Educación, quien me autorizó realizar este trabajo de investigación a todos los establecimientos educativos de la parroquia Lourdes del Cantón Paltas.

Finalmente como no agradecer por su valioso tiempo a los docentes, estudiantes del tercer año de bachillerato y padres de familia de la parroquia antes mencionada,

Mis más sinceros reconocimientos a todos ellos.

La Autora

INDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRIA II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS III
DEDICATORIA IV
INDICE DE CONTENIDOS VI
RESUMEN EJECUTIVO 1
ABSTRACT 1
INTRODUCCIÓN 2

CAPITULO 1 5
ASPECTOS DEMOGRÁFICOS DEL CANTÓN PALTAS-PARROQUIA LOURDES Y GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCAIÓN **5**

1.1 ASPECTOS DEMOGRÁFICOS DEL CANTÓN PALTAS 6
1.2 POBLACIÓN TOTAL DEL CANTÓN PALTAS 6
1.2.1 CRECIMIENTO POBLACIONAL DEL CANTÓN PALTAS 7
1.2.2 ÍNDICE URBANO / RURAL DEL CANTÓN PALTAS 7
1.3 CONDICIÓN DE VIDA DEL CANTÓN PALTAS 8
1.3.1 EDUCACIÓN DEL CANTÓN PALTAS 8
1.4 POBLACIÒN ECONÓMICAMENTE ACTIVA (PEA) E INACTIVA POR ÁREA URBANA Y RURAL DEL CANTÓN PALTAS. 10
1.5 PARROQUIA LOURDES DEL CANTÓN PALTAS (GAD DEL CANTÓN PALTAS, 2011 11
1.6 POBLACIÓN ESTUDIANTIL Y ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES DEL CANTÓN PALTAS 12
1.7 POBLACIÓN DEL 3ERO DE BACHILLERATO, DOCENTES Y PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA LOURDES PARA LA INVESTIGACIÓN 13
1.8 GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 13
1.9 SERVICIOS QUE OFRECE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 14
1.10 MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR 16
1.11 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 17
1.12 EL NUEVO MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 18
1.13 CIRCUITOS DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 19
1.14 GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2008 DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 19
1.15 REORDENAMIENTO DE LA OFERTA EDUCATIVA DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 20

CAPITULO 2 **24**
MARCO TEÓRICO **24**

2.1 DEFINICIÓN DE LA EDUCACIÓN 25
2.2 EDUCACIÓN EN ECUADOR. 25
2.3 UNIDADES EDUCATIVAS DEL MILENIO (UEM) 28
2.4 CALIDEZ 29
2.5 CALIDAD 29
2.6 EL NUEVO MODELO DE GESTIÓN EDUCATIVA EN ECUADOR. (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2012) 29
2.6.1 DESCONCENTRACIÓN DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN DEL ECUADOR 30
2.6.2 ZONAS, DISTRITOS Y CIRCUITOS 31
2.6.3 OBJETIVO GENERAL DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN 32
2.6.4 OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN 32
2.7 EL BUEN VIVIR EN LA EDUCACIÓN 33
2.8 EL DISTRITO EDUCATIVO 34

2.9 EL CIRCUITO EDUCATIVO 34
2.10 REORDENAMIENTO DE LA OFERTA EDUCATIVA 36
2.10.1 TIPOS DE ESTABLECIMIENTOS EJES. 40
2.11 ISO 9001:2008 40
2.11.1 MODELO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD BASADO EN PROCESOS 41
2.11.2 MANUAL DE CALIDAD. 42
2.11.3 BENEFICIOS DE TENER UN DISEÑO DE UN ESTÁNDAR INTERNACIONAL DE CALIDAD 43
2.12 IMPACTO SOCIAL 44

CAPITULO 3 45
POLITICAS PÚBLICAS DE EDUCACION EN ECUADOR 45

3.1 CONCEPTUALIZACIÓN DE POLÍTICA PÚBLICA 46
3.2 ENFOQUE A LA POLÍTICA PÚBLICA 46
3.3 VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS 48
3.4 PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR 2013-2017 Y POLÍTICAS PÚBLICAS DE ECUADOR 49
3.5 LA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR 55
3.6 LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN INTERCULTURAL 56
3.7 ¿CÓMO REACCIONA LA SOCIEDAD ANTE UNA POLÍTICA PÚBLICA EN LA EDUCACIÓN? 59

CAPITULO 4 60
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN Y REODENAMIENTO EDUCATIVO Y IMPACTO SOCIAL EN LA PARROQUIA DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN, PERIODO 2014 60

4.1 HERRAMIENTA DEL ESTUDIO 61
4.2 DISEÑO Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA 61
4.3 TAMAÑO DE LA MUESTRA 62
4.3.1 NÚMERO DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LOR ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 62
4.3.2 NÚMERO DE ENCUESTAS A DOCENTES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 63
4.3.3 NÚMERO DE ENCUESTAS A PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN. 63
4.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS REALIZADAS A LOS ESTUDIANTES DEL 3ERO DE BACHILLERATO DE LA PARROQUIA LOURDES DEL CIRCUITO 11D03C01_B DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN. 63
4.5 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS REALIZADAS A LOS DOCENTES DE LA PARROQUIA LOURDES DEL CIRCUITO 11D03C01_B DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 90
4.6 ANÁLISIS DE RESULTADOS DE ENCUESTAS REALIZADAS A LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA LOURDES DEL CIRCUITO 11D03C01_B DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN 111

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 138
CONCLUSIONES 138
RECOMENDACIONES 140
BIBLIOGRAFÍA 140
ANEXOS 142
ANEXO 1: BARRIOS DONDE VIVEN LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE BACHILLERATO. **148**
ANEXO 2: GASTOS FRECUENTES DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER AÑO DE BACHILLERATO DE LA PARROQUIA LOURDES. **148**

ANEXO 3: ASPECTOS QUE INCIDEN NEGATIVAMENTE EL IMPACTO SOCIAL EN LOS ESTUDIANTES **148**
ANEXO 4: INGRESOS DEL HOGAR QUE SE HAN VISTO AFECTADOS POR ALGUNO DE LOS SIGUIENTES PROBLEMAS. **148**
ANEXO 5: ASPECTOS QUE INCIDE NEGATIVAMENTE EL IMPACTO SOCIAL EN LOS DOCENTES DE LA PARROQUIA LOURDES **148**
ANEXO 6: BARRIOS DONDE VIVEN LOS PADRES DE FAMILIA DE LA PARROQUIA LOURDES148
ANEXO 7: LO QUE FALTA EN LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN **148**
ANEXO 8: ASPECTOS QUE INCIDEN NEGATIVAMENTE EL IMPACTO SOCIAL EN LOS PADRES DE FAMILIA **148**
ANEXO 9: CUESTIONARIOS DE LAS ENCUESTAS **148**
ANEXO 10: FOTOGRAFÍAS DE LA REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS **167**
ANEXO 11: DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN **168**

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población del cantón Paltas.....7
Tabla 2: Índice urbano y rural del cantón Paltas.....7
Tabla 3: Número de establecimientos educativos del cantón Paltas por circuito año 2014.....9
Tabla 4: Número de establecimientos educativos del cantón Paltas por circuito año 2015.....10
Tabla 5: Población económicamente activa e inactiva del cantón Paltas. 10
Tabla 6: Población ocupada por rama de actividad 11
Tabla 7: Población estudiantil con sus respectivas instituciones educativas de la parroquia Lourdes 12
Tabla 8: Número de docentes, estudiantes del 3ero de Bachillerato y padres de familia.....13
Tabla 9: Conformación de circuitos educativos en Ecuador 35
Tabla 10: Fortalecimiento de la oferta educativa del Ministerio de Educación 37
Tabla 11: Población para la investigación 62
Tabla 12: Gastos frecuentes que consideran los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes. 78
Tabla 13: Aspectos que inciden negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes 81
Tabla 14: Ingresos del hogar de los docentes que se han visto afectados por alguno de los siguientes problemas 103
Tabla 15: Aspectos que incide negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes 106
Tabla 16: Lo que falta en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. 118
Tabla 17: Ingresos de los padres de familia que son afectados en el hogar**.** 128

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Mapa del cantón Paltas.....6
Figura 2: Estructura Organizacional de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación 17
Figura 3: Infraestructuras proyectadas a futuro para el cantón Paltas 23
Figura 4: Infraestructuras proyectadas a futuro para el cantón Paltas. 23
Figura 5: Nuevo modelo de gestión educativa 31

Figura 6: Nuevo modelo de gestión educativa – Zonas, Distritos y Circuitos.....32
Figura 7: Implementación del Buen Vivir desde la perspectiva educativa.....33
Figura 8: Procesos de calidad.....41
Figura 9: Mapa de procesos del sistema de gestión de calidad.....43
Figura 10: Cuadro enfoque de las políticas públicas y algunos autores de referencia.....47
Figura 11: Marco Legal 54

ÍNDICE DE GRÁFICA

Gráfica 1: Parroquias donde viven los estudiantes del 3ro de Bachillerato.....65
Gráfica 2: Barrios donde viven los estudiantes del 3ero de Bachillerato.....66
Gráfica 3: Instituciones educativas de Bachillerato de la parroquia Lourdes 67
Gráfica 4: Instituciones educativas donde estudian los estudiantes del 3er Año de Bachillerato.....67
Gráfica 5: Especialidad que cursan los estudiantes del 3er Año de Bachillerato 68
Gráfica 6: Conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa.....68
Gráfica 7: Desconcentración de distritos y circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión Educativa en el cantón Paltas.....69
Gráfica 8: Satisfacción de los servicios que presta la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación 70
Gráfica 9: Servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.....70
Gráfica 10: Cambios que ha observado en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para el bien de la parroquia Lourdes y cantón 71
Gráfica 11: Conocimiento de las normas de calidad ISO 9001:2008 que tiene la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.. 72
Gráfica 12: Normas de calidad ISO 9001:2008 en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. ..72
Gráfica 13: Conocimiento del reordenamiento de la oferta educativa.....73
Gráfica 14: Conocimiento del fortalecimiento de la oferta educativa.....73
Gráfica 15: Conocimiento de las nuevas unidades educativas repotenciadas o nuevas 74
Gráfica 16: Importancia de las unidades educativas del milenio en la parroquia Lourdes 75
Gráfica 17: Conocimiento de reubicación de estudiantes y docentes a instituciones educativas cercanas que existen en la parroquia Lourdes 75
Gráfica 18: Opinión de reubicación de estudiantes y docentes a instituciones educativas cercanas que existen en la parroquia Lourdes por parte de los estudiantes del 3ero de Bachillerato.....76
Gráfica 19: Creación de oferta educativa.....77
Gráfica 20: Conocimiento de política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades.....77
Gráfica 21: Cumplimiento de política pública sobre el mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas.....78
Gráfica 22: Gastos frecuentes de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes 80

Gráfica 23: Aspectos que inciden negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes. 84
Gráfica 24: Cuenta con transporte público frecuentemente en la parroquia Lourdes.....85
Gráfica 25: Dificultad en institución educativa. 85
Gráfica 26: Instituciones educativas donde estudian Fiscales o Fiscomisionales 86
Gráfica 27: Le gusta la Instituciones educativa? 86
Gráfica 28: Cómo es el trato del docente hacia usted en el establecimiento educativo? 87
Gráfica 29: Estudiantes que caminan más de 15 minutos para llegar al establecimiento educativo..87
Gráfica 30: Cuenta con transporte cerca de su vivienda.....88
Gráfica 31: Tiene trabajo 88
Gráfica 32: Lugar de trabajo.....88
Gráfica 33: Actividad del trabajo.....89
Gráfica 34: Profesores que les informan sobre el Plan Nacional del Buen Vivir.....89
Gráfica 35: Institución educativa donde trabajan los docentes.....90
Gráfica 36: Puesto que desempeñan los docentes en su trabajo.....91
Gráfica 37: Tiene algún hijo/ hija en su trabajo 91
Gráfica 38: Tiempo de servicio de los docentes en el MINEDUC. 92
Gráfica 39: Lugar de residencia de los docentes de la parroquia Lourdes.....92
Gráfica 40: Conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa. 93
Gráfica 41: Desconcentración de distritos y circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión en el cantón Paltas. 93
Gráfica 42: Satisfacción de los servicios que presta la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación...94
Gráfica 43: Servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.....94
Gráfica 44: Cambios que ha observado en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para la parroquia Lourdes y cantón Paltas.....95
Gráfica 45: Calificación de los docentes sobre la administración al Director Distrital 11D03 Paltas Educación.....95
Gráfica 46: Calificación por parte de los docentes a los funcionarios de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.....96
Gráfica 47: Conocimiento sobre el reordenamiento de la oferta educativa 97
Gráfica 48: Conocimiento sobre el fortalecimiento de la oferta educativa 97
Gráfica 49: Conocimiento sobre las unidades educativas repotenciadas o nuevas 98
Gráfica 50: Importancia de las unidades educativas del milenio de la parroquia Lourdes 98
Gráfica 51: Conocimiento de reubicación de estudiantes y docentes a otras instituciones cercanas que existe en la parroquia Lourdes. 99
Gráfica 52: Opinión de los docentes sobre reubicación de los docentes y estudiantes 100
Gráfica 53: Creación de oferta educativa en la institución donde trabaja.....101
Gráfica 54: Conocimiento de política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades. 101

Gráfica 55: Cumplimiento de política pública sobre el mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país 102
Gráfica 56: Problemas que afectan al hogar 105
Gráfica 57: Aspectos que incide negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes 108
Gráfica 58: Transporte público frecuentemente en la parroquia Lourdes 109
Gráfica 59: Atención de acuerdo a las normas de calidad ISO 9001:2008 en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. 110
Gráfica 60: Normas de calidad ISO 9001:2008 110
Gráfica 61: Dificultad en el trabajo. 111
Gráfica 62: Parroquia donde viven los padres de familia 112
Gráfica 63: Barrios donde viven los padres de familia. 113
Gráfica 64: Número de hijos que estudian en las instituciones Fiscales y Fiscomisionales 113
Gráfica 65: Institución educativa donde tiene a su hijo/a 114
Gráfica 66: Ingresos mensuales 114
Gráfica 67: Conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa 115
Gráfica 68: Desconcentración de distritos y circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión educativa 115
Gráfica 69: Visita a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación 116
Gráfica 70: Servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación 117
Gráfica 71: Cambios que han observado en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para el bien de la parroquia Lourdes y cantón Paltas 117
Gráfica 72: Lo que falta en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación 119
Gráfica 73: Administración del Director Distrital 11D03 Paltas Educación 120
Gráfica 74: Funcionarios de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación 121
Gráfica 75: Calificación sobre las normas de calidad ISO 9001:2008 a la Dirección Distrital 11D04 Paltas Educación 121
Gráfica 76: Cómo considera las normas de calidad ISO 9001:2008 de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación? 122
Gráfica 77: Conocimiento del reordenamiento de la oferta Educativa 123
Gráfica 78: Conocimiento del fortalecimiento de la oferta educativa 123
Gráfica 79: Conocimiento de las unidades educativas repotenciadas o nuevas que van a existir en la parroquia Lourdes. 124
Gráfica 80: Importancia de las unidades educativas del milenio en la parroquia Lourdes 124
Gráfica 81: Conocimiento de reubicación de estudiantes y docentes 125
Gráfica 82: Opinión de padres de familia de la reubicación de estudiantes y docentes 125
Gráfica 83: Nuevas creaciones de oferta educativa en la institución educativa donde tiene a su hija/o 126
Gráfica 84: Conocimiento de la política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral 126

Gráfica 85: Cumplimiento de política pública del mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas....127
Gráfica 86: Ingresos del hogar que son afectados por los diferentes problemas....129
Gráfica 87: Aspectos que inciden negativamente el impacto social....130
Gráfica 88: Transporte público frecuentemente en su parroquia....131
Gráfica 89: Trabajo de los padres de familia....132
Gráfica 90: Institución educativa donde tienen a sus hijos....132
Gráfica 91: Razones por lo que no matricula su hija/o en su lugar de residencia....133
Gráfica 92: Dificultades en la institución educativa de su hijo....134
Gráfica 93: Trato del docente hacia su hija/o en la institución educativa....134
Gráfica 94: Padres de familia que caminan más de 15 minutos....135

RESUMEN

El nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes del cantón Paltas de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, se basa de acuerdo a los criterios de la comunidad educativa, con el fin de conocer y analizar la incidencia, nivel de satisfacción, impacto social que tiene el nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación a los docentes, estudiantes del tercero de bachillerato, padres de familia de la parroquia Lourdes del Cantón Paltas, además saber sobre las influencia de las políticas públicas educativas.

Al medir la incidencia, el nivel de satisfacción e impacto social que tiene el nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación se detecta el conocimiento o falta de conocimiento de los procesos que está realizando el Ministerio de Educación y elementos satisfactorios e insatisfacciones que tiene la parroquia Lourdes.

Palabras claves: Nuevo modelo de gestión educativa, reordenamiento de la oferta educativa, impacto social, políticas públicas.

ABSTRACT

The new management model and reorganization of educational provision and their social impact in the canton Lourdes parish Paltas the District Direction 11D03 Paltas Education is based according to the criteria of the educational community, in order to understand and analyze the incidence, satisfaction, social impact of the new management model and reorganization of the education offered by the District Education Directorate 11D03 Paltas teachers, high school students in grades three, parents of Lourdes Parish Canton Avocados also know about the influence of public education policies.

To measure the incidence, the level of satisfaction and social impact of the new management model and reorganization of the education offered by the District Education Directorate 11D03 Paltas knowledge or lack of knowledge of the processes being undertaken by the Ministry of Education is detected and satisfactory elements and dissatisfaction that has the parish Lourdes.

Keywords: New model of educational management, rearrangement of educational opportunities, social impact, public policy.

INTRODUCCIÓN

El sector educativo por parte del Ministerio de Educación está brindando una atención de calidad y calidez a toda la comunidad educativa, además está llevando a cabo el proceso del nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa, cuyo fin es brindar un mejor servicio educativo en todos los sectores urbanos y rurales del país.

Con respecto a los avances que ha tenido el nuevo modelo de gestión en el proceso de desconcentración en la conformación de Distritos, Circuitos y el reordenamiento de la oferta educativa, se ha analizado los resultados de acuerdo a estos cambios que está existiendo en la parroquia Lourdes, se ha evidenciado una gran organización en la distribución geográfica de las instituciones educativas; insuficiente oferta educativa que existe en algunos establecimientos educativos para el año Inicial y Bachillerato de sostenimiento fiscal que padecen algunos barrios rurales de la parroquia Lourdes, 3 establecimientos educativos que fueron cerradas, hubo reubicación de estudiantes y docentes en este periodo 2014, y para el año 2015 están previstas cerrarse 5 establecimientos educativos en la parroquia Lourdes, lo cual está generando una preocupación en la población Paltense.

Las comunidades urbanas y rurales de las parroquia Lourdes tienen un desconocimiento a los cambios que se está dando el Ministerio de Educación, la cual está ocasionando incertidumbres a padres de familia, docentes por motivo que algunas personas no tienen el conocimiento suficiente sobre el nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa; ya que en la actualidad existieron 9 instituciones educativas que se realizaron fusiones por parte de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en el cantón Paltas, al existir las reubicaciones de estudiantes y docentes a otros establecimientos educativos cercanos en base al proceso del reordenamiento de la oferta educativa están quedando las instituciones educativas vacías sin uso alguno.

La Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación no cuenta con algún estudio, análisis e investigación con los cambios que se está realizando, es por ello que he creído importante realizar está investigación sobre el ¿Cómo incide el nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación del cantón Paltas, período 2014?; con el fin de dar alternativas de algunas soluciones a los diversos problemas existentes que tiene el Distrito 11D03 Paltas Educación; el mismo que beneficiará a niños, niñas, jóvenes,

señoritas, autoridades, docentes y padres de familia de la parroquia Lourdes del cantón Paltas.

En el primer capítulo trata de la situación demográfica del cantón Paltas y en especial de la parroquia Lourdes, la misma que presenta la población total, la población económicamente activa, población ocupada por rama de actividad, crecimiento poblacional, índice urbano/rural, condición de vida en el ámbito educación y las generalidades de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. Esta información se ha tomado del INEC y del Ministerio de Educación.

El segundo capítulo se refiere exclusivamente al tema central de la investigación, está trata sobre los conceptos claves en las cuales se va a trabajar, se considera fuente principal para la elaboración del tema propuesto de tesis.

El tercer capítulo trata de las políticas públicas que tiene Ecuador y en este caso solo nos basamos con lo que tiene que ver el Ministerio de educación con las políticas públicas del Plan Nacional del Buen Vivir y Plan Decenal de Educación.

El cuarto capítulo se refiere al análisis respectivo de acuerdos a las encuestas realizadas a los estudiantes, padres de familia y docentes de la parroquia Lourdes del cantón Paltas.

La metodología que se aplica en este trabajo de investigación es el método deductivo, el mismo que mediante el cual se extraen conclusiones generales como consecuencia de la observación controlada de hechos individuales, es decir, mediante este método se parte de conclusiones específicas para llegar a conclusiones generales, así mismo se empleará técnicas de investigación documental y de campo.

Para poder llevar a cabo todo el proceso se usó fuentes de información primarias como secundarias, las mismas que permiten dar una mayor veracidad a toda la información obtenida.

CAPITULO 1

ASPECTOS DEMOGRÁFICOS DEL CANTÓN PALTAS-PARROQUIA LOURDES Y GENERALIDADES DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN.

Introducción: El aspecto demográfico es importante en todo tipo de estudios económicos y sociales, todas las teorías hacen manejo de este aspecto, hasta el punto que se considera la población como la principal fuente de recursos del estado y además hacer conocer la historia de cómo empezó la creación de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación ya que es muy importante saber en la actualidad como está institución pública crece diariamente en el cantón Paltas, es por esta razón que el capítulo uno, analiza todos los tópicos que en materia demográfica y este nuevo modelo de gestión de oferta educativa suscitan en el cantón Paltas, con el fin de satisfacer las necesidades de la población Paltense.

1.1 Aspectos demográficos del cantón Paltas.

Figura 1: Mapa del cantón Paltas.
Fuente: Municipio del cantón Paltas
Elaborado por: Municipio del cantón Paltas

Paltas se encuentra ubicada a 98 Km de la ciudad de Loja, creado el 25 de Junio de 1824, éste cantón es el más antiguo de Ecuador y con el pasar de los años ha llegado a constituirse en el centro del turismo por sus atracciones de infinita belleza natural, por su clima templado y acogedor. Cuenta con una superficie de 1.124 Km2, además su temperatura promedio anual es de 20˚C y cuenta con una altitud promedio 1.850 msnm. (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Paltas, 2011)

1.2 Población Total del cantón Paltas.

En base a los datos del censo de población del 2010, la población total del cantón Paltas es de 23.801 habitantes, de los cuales 11.881 son hombres y 11920 son mujeres. En la zona urbana se concentra solo el 21.76% y en la zona rural el 78.24% de la población cantonal. El 96 % de la población es mestiza. (Instituto Nacional de Estadistica y Censos, 2010)

Tabla 1: Población del cantón Paltas

PARROQUIAS	Hombre	Mujer	Total
CANGONAMA	636	635	1.271
CASANGA	931	874	1.805
CATACOCHA Y LOURDES	5.943	6.259	12.202
GUACHANAMA	1.383	1.219	2.602
LAURO GUERRERO	915	910	1.825
ORIANGA	890	873	1.763
SAN ANTONIO	563	528	1.091
YAMANA	620	622	1.242
Total	**11.881**	**11.920**	**23.801**

Fuente: Instituto Nacional de Estadística y Censo- Población y vivienda 2010
Elaborado por: La Autora

1.2.1 Crecimiento poblacional del cantón Paltas.

La población del cantón Paltas, en base al Censo de población y vivienda 2010, ha crecido en el último período intercensal 2001-2010, a un ritmo de crecimiento del -0.41% promedio anual.

1.2.2 Índice Urbano / Rural del cantón Paltas.

Tabla 2: Índice Urbano y Rural del cantón Paltas

Sexo	Área Urbana o Rural		
	Área Urbana	Área Rural	Total
Hombre	3.142	8.739	11.881
Mujer	3.475	8.445	11.920
Total	6.617	17.184	23.801

Fuente: Censo INEC, 2010
Elaborado por: La Autora

La **zona Urbana** del cantón Paltas tiene una población de 6,617 habitantes, de los cuales 3,142 son hombres y 3,475 son mujeres, mientras que en la **zona Rural**, tiene una población de 17,184; de la cual 8,739 son hombres y 8,445 son mujeres. (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Paltas, 2011)

Índice = (Población urbana / Población rural) x 100
= 6.617 / 17.184 x 100
= 0.3850 x 100
= 38,5%

1.3 Condición de vida del cantón Paltas.

Las condiciones de vida por lo general se basan en los aspectos muy importantes como son los servicios de educación, de salud, de programas de protección social y el acceso a servicios básicos.

Además las condiciones de vida se van determinado por el paradigma de la modernidad, que determina las necesidades que se deben satisfacer, y que son las que permiten explicar el nivel del “bienestar del individuo”, así como la forma de hacerlo, ese proceso conlleva el anulamiento en la memoria y las formas históricas, tradicionales y colectivas de satisfacerlas (necesidades), atendiendo al aprovechamiento social de los bienes y servicios, y construyendo el Buen vivir de la sociedad y no solo el bienestar del individuo.

1.3.1 Educación del cantón Paltas.

La educación integral es un derecho humano fundamental al que todas y todos debemos tener acceso. Según algunas corrientes de la teoría política es una responsabilidad social y prioritaria que el Estado debe otorgar de manera universal. En este proceso se denota como prioritaria la formación y capacitación constante del pueblo, pues éste constituye un pilar fundamental para mejorar sus condiciones de vida, permitiendo que los individuos promuevan sus intereses se resistan a la explotación. El acceder a la instrucción formal permite incorporar el conocimiento en las tareas diarias, generar nuevas prácticas y saberes, consigue estimular las capacidades de la población y dinamizar el entorno en el que surge la iniciativa y creatividad, donde nuevas visiones y enfoques empiezan a tomar fuerza. En general, el desarrollo educativo libre es decir no direccionado, asegurará una mejor calidad de vida para el conjunto social. En el cantón Paltas cuenta con 129 establecimientos educativos en la cual se educan niños/as y adolescentes, existen escuelas fiscales, fiscomisionales, cerradas, centros educativos y a distancia en los barrios urbanos y rurales. (Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Paltas, 2013)

Tabla 3: Número de establecimientos educativos del cantón Paltas por circuito año 2014.

CIRCUITOS	ESCUELAS FISCALES (INICIAL-ESPECIAL)	COLEGIOS FISCALES Y FISCOMISIONALES	CERRADAS	CENTROS DE ATENCIÒN TUTORIAL	CENTROS EDUCATIVOS
11D03CO1_a	17	1 (Fiscomisional)	1		3
11D03CO1_b	14	4 (1 Fiscomisional)	3	1	5
11D03CO2	18	4	2		3
11D03CO3	14	2	1		
11D03CO4	17	1	1 (2012)		1
11D03CO5	13	1	2	1	
TOTAL	**93**	**13**	**9**	**2**	**12**
	129				

Fuente: Dirección Distrital 11D03 Paltas-Educación 2014
Elaborado por: La Autora

En la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en el año 2014 contó con 130 establecimientos educativos de las cuales con el transcurso del tiempo se iban disminuyendo, por motivo de las fusiones de establecimientos educativos de acuerdo al reordenamiento de la oferta educativa, además como se detalla en la Tabla 3 se especifica que existen 93 Escuelas y 13 Colegios en el cantón Paltas ya sea en el sector urbano como rurales. Además existieron 12 centros de educación para personas con escolaridad inconclusa y en la actualidad cuentan con 2 centros de atención tutorial de la UNIDAD EDUCATIVA A DISTANCIA DE LOJA EXT HNO ANGEL PASTRANA CORRAL en la parroquia Orianga y Lourdes.

En la actualidad en la parroquia Lourdes del circuito 11D03CO1_b se han cerrado 3 instituciones educativas en el período lectivo 2014-2015, mientras que inicios del año 2015 se han cerrado 5 establecimientos educativos. Mientras que en otras parroquias en el 2015 de igual forma se están cerrando las instituciones por la baja demanda de estudiantes y por voluntad propia de los padres de familia así como el caso de la Escuela de Educación Básica Daniel Álvarez Burneo de la parroquia Lourdes y Escuela de Educación Básica Juan Iván Cueva del barrio Sabanilla de la parroquia Casanga.

Se concluye que el Distrito 11D03 Paltas educación cuenta con 98 establecimientos educativos con educación regular y una con un Centro de educación básica para personas con escolaridad inconclusa Francisco Valdivieso y 2 centros de atención tutorial como muestra la tabla:

Tabla 4: Número de establecimientos educativos del cantón Paltas por circuito año 2015

CIRCUITOS	ESCUELAS FISCALES (INICIAL-ESPECIAL)	COLEGIOS FISCALES Y FISCOMISIONALES	CERRADAS	Centros de Atención Tutorial	CENTROS EDUCATIVOS
11D03CO1_a	16	1 (Fiscomisional)	1		1
11D03CO1_b	10	(1 Fiscomisional) 2 Fiscales	5	1	0
11D03CO2	17	4	1		0
11D03CO3	13	2	1		
11D03CO4	17	1			0
11D03CO5	13	1		1	
TOTAL	**86**	**12**	**8**	**2**	**1**
	99 IE ACTIVAS + 8 CERRADADAS + 2 A DISTANCIA = 109				

Fuente: Dirección Distrital 11D03 Paltas-Educación 2015
Elaborado por: La Autora

1.4 Población económicamente activa (PEA) e inactiva por área urbana y rural del Cantón Paltas.

En el censo INEC 2010, el cantón Paltas tiene un total de la población en edad económicamente activa en: el 45,40 % realiza alguna actividad, de los cuales el 96,86 % están ocupados, es decir, efectivamente desempeña un trabajo remunerado; mientras que el 3,14 % no se encuentran laborando, ya sea porque están en búsqueda de empleo (por primera vez). (Instituto Nacional de Estadistica y Censos, 2010)

Tabla 5: Población económicamente activa e inactiva del cantón Paltas

POBLACIÓN ECONÓMICAMENTE ACTIVA PALTAS				
CATEGORÍA/ÁREA	ÁREA URBANA		ÁREA RURAL	
	Total	%	Total	%
ACTIVA (a)	2747	51,79	5779	42,89
OCUPADOS	2641	96,14	5617	97,20
DESOCUPADOS	106	3,86	162	2,80
POBLACIÓN INACTIVA				
INACTIVA (b)	2557	48,21	7696	57,11
PET=(a+b)	5304	100	13475	100

Fuente: Censo INEC, 2010
Elaborado por: La Autora

La Tabla 3 muestra la población económicamente activa del área urbana está en un (51,79 %), es mayor que la población económicamente activa del área rural con un (42,89 %)

aunque con poca diferencia; sin embargo, es el sector rural cuenta con una mayor población ocupada con un 97,20 % frente a un 96,14 % del sector urbano. Es decir, se evidencia una menor desocupación en el área rural con un 2,80 %; mientras que el área urbana registra un 3,86 %.

En términos generales, en el cantón Paltas la menor parte de la población en edad de trabajar es económicamente inactiva, (desde el punto de vista capitalista), es decir, se dedica a los quehaceres domésticos, son estudiantes, jubilados, rentistas, etc.

- **Población ocupada por rama de actividad del cantón Paltas.**

Tabla 6: Población ocupada por rama de actividad

RAMAS DE ACTIVIDAD	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	%
Agricultura, ganadería, caza, pesca, silvicultura.	5,076	382	**5,458**	**67**
Manufacturaa.	150	68	**218**	**3**
Construcción.	399	9	**408**	**5**
Comercio.	261	199	**460**	**6**
Enseñanza.	209	264	**473**	**6**
Otras actividades.	596	433	**1,029**	**13**
TOTAL	**6,691**	**1,355**	**8,046**	**100**

Fuente: Censo INEC, 2010
Elaborado por: La Autora

Con respecto a la rama de actividad la población del cantón Paltas se dedican a la Agricultura, ganadería, caza, pesca, silvicultura, Manufactura, Construcción, Comercio, Enseñanza y otras actividades, pero en su mayoría se dedican a la agricultura con un 67%.

1.5 Parroquia Lourdes del cantón Paltas. (Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Paltas, 2011)

Fecha de Creación: 15 de Febrero de 1952.
Extensión: 236 Km
Población: 6.101, de los cuales 2.972 son hombres y 3.129 mujeres.

La parroquia Lourdes la integran los siguientes barrios:

Urbanos: Lourdes, Bolívar, Larinuma, Tres de Diciembre, El Progreso, Miraflores, Barrio Nuevo, Santa Marianita, Ciudadela 25 de Junio.
Rurales: Velacruz, Las Cochas, Agua Rusia, San Vicente del Río, La Promestilla, Duraznillo, La Chamana, Naranjo Palto, La Supa, El Placer, Chapango, San José, Coamine, La Vega del Carmen, Carmona, Tarapal, Ningomine.

1.6 Población estudiantil y establecimientos educativos de la parroquia Lourdes del cantón Paltas.

Tabla 7: Población estudiantil con sus respectivas instituciones educativas de la parroquia Lourdes

INSTITUCIONES EDUCATIVAS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
COLEGIO DE BACHILLERATO PALTAS	499	433	932
ESCUELA DE EDUCACION BASICA 25 DE JUNIO	64	69	133
ESCUELA DE EDUCACION BASICA LASTENIA VALDIVIESO ALVARADO	57	55	112
CENTRO DE EDUCACION INICIAL SU MAJESTAD EL NIÑO	49	48	97
COLEGIO DE BACHILLERATO LEONIDAS AUGUSTO GUERRERO LOPEZ	8	9	17
ESCUELA DE EDUCACION BASICA RAFAEL VILLAVICENCIO VELEZ	11	12	23
ESCUELA DE EDUCACION BASICA MANUEL UTRERAS GOMEZ	3	9	12
ESCUELA DE EDUCACION BASICA LUIS ALFREDO MARTINEZ	3	0	3
ESCUELA DE EDUCACION BASICA CARLOS EDUARDO GONZALEZ	8	8	16
ESCUELA DE EDUCACION BASICA 13 DE MAYO	13	19	32
COLEGIO DE BACHILLERATO SEGUNDO CUEVA CELI	25	23	48
ESCUELA DE EDUCACION BASICA MONSENOR FRANCISCO VALDIVIEZO	32	23	55
ESCUELA DE EDUCACION BASICA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN	3	0	3
ESCUELA DE EDUCACION BASICA TRINIDAD TORRES	3	0	3
ESCUELA DE EDUCACION BASICA EDMUNDO CARBO	27	27	54
ESCUELA DE EDUCACION BASICA DR MANUEL ALEJANDRO CARRION	8	1	9
ESCUELA DE EDUCACION BASICA BERTHA ABARCA DE LUDEÑA	4	2	6
UNIDAD EDUCATIVA FISCOMISIONAL MARISTA CATACOCHA	485	441	926
TOTAL	**1302**	**1179**	**2481**

Fuente: Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
Elaborado por: La Autora

La Tabla 7. Corresponde a todas las instituciones educativas fiscales como fiscomisionales con educación regular y número de estudiantes de acuerdo al censo estudiantil realizado en el 2014 realizado por el Departamento de Apoyo y Seguimiento y regulación de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, estos establecimientos educativos pertenecen al circuito 11D03C01_b de la parroquia Lourdes del cantón Paltas. En su mayoría de estudiantes

existe en el Colegio de Bachillerato Paltas con 932 estudiantes; ya sea de la sección diurna como nocturna, además está institución educativa de acuerdo al reordenamiento y llamado actualmente fortalecimiento de la oferta educativa está proyectado como una Unidad Educativa Mayor.

Existe en el cantón Paltas instituciones educativas completas, pluridocentes, bidocentes y unidocentes.

1.7 Población del 3ero de Bachillerato, docentes y padres de familia de la parroquia Lourdes para la investigación.

Tabla 8: Número de docentes, estudiantes del 3ero de Bachillerato y padres de familia

POBLACIÓN	TOTAL
ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES	255
DOCENTES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES	159
PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES	1800
TOTAL	**2214**

Fuente: Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
Elaborado por: La Autora

La Tabla 8. Corresponde al número de población de estudiantes, docentes y padres de familia de las instituciones educativas de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación del cantón Paltas, además está población sirve para sacar la muestra correspondiente para el estudio de la investigación a realizarse.

1.8. Generalidades de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

Con el nuevo modelo de gestión educativa, se realizó la desconcentración y se formaron los Distritos y los circuitos a nivel nacional en el año 2010 y en este caso se formó la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en el cantón Paltas.

Mediante Acuerdo Ministerial 122-12, del 25 de enero del 2012, se crea dentro de la jurisdicción de la Coordinación Zonal 7 el Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe “Paltas”, ubicado en el cantón Paltas, provincia de Loja, iniciando su funcionamiento el 01 de septiembre del 2013, su Director Distrital es el Mgs. Juan Carlos Herrera Rojas.

Mediante Acuerdo Ministerial Nro. 448-13 del 10 de diciembre de 2013, se dispone la homologación de nombres de Dirección Distrital de Educación de Paltas, donde pasó a denominarse como hasta hoy se la conoce como DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03-PALTAS EDUCACIÓN.

Como ente descentralizado del Ministerio de Educación ha pasado a ser un componente esencial en la construcción del BUEN VIVIR como eje fundamental del desarrollo de las potencialidades humanas y, como tal, garantiza la igualdad de oportunidades como un derecho para todas las personas. Contempla la preparación de los futuros ciudadanos y ciudadanas para una sociedad democrática, equitativa, inclusiva, pacífica, promotora de la interculturalidad, tolerante con la diversidad, y respetuosa de la naturaleza.

Se encuentra conformado por seis Circuitos Educativos como son; 11D03C01_a que corresponde a la parroquia Catacocha, 11D03C01_b parroquia Lourdes, 11D03C02 parroquia Casanga, Yamana y San Antonio, 11D03C03 parroquia Lauro Guerrero y Cangonamá, 11D03C04 parroquia Guachanamá y finalmente el 11D03C05 corresponde a la parroquia Orianga, cuenta con 106 Instituciones Educativas con educación regular, 2 Centros Artesanales, 10 Centros para Personas con Escolaridad Inconclusa, 7004 estudiantes y 506 docentes en el cantón Paltas.

1.9. Servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

“Las unidades administrativas de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación está más cerca de la ciudadanía, que accederá a través de ventanillas a varios servicios como”: (Tacuri, 2014)

Instituciones Educativas

- ✓ Asignación de textos, alimentos y uniformes.
- ✓ Asignación de mobiliario.
- ✓ Mantenimiento y construcción de infraestructura.
- ✓ Plan de Gestión de Riesgos.
- ✓ Permisos de creación, Renovación y Cambio de Domicilio.
- ✓ Archivo Maestro de instituciones educativas.
- ✓ Certificación y reimpresión de acuerdos de creación de establecimientos.
- ✓ Contratación de personal (docentes, personal administrativo, etc.)
- ✓ Certificado de cumplimiento de estándares educativos.

- ✓ Registro de calificaciones de los estudiantes en todos los niveles.
- ✓ Certificación de registro de nombres de autoridades, representantes legales y secretarias.
- ✓ Registro de organismos escolares para garantizar la participación de la comunidad (Gobierno Escolar, Consejo Ejecutivo, Junta General, de Profesores, de Directores de Área).
- ✓ Presentación de demandas por incumplimiento a la normativa legal vigente.
- ✓ Certificado del estado de las organizaciones de personas jurídicas sin fines de lucro (fundaciones, centros de estudios, cooperativa, etc.)
- ✓ Aprobación del distributivo de trabajo de instituciones educativas.
- ✓ Creación, cierre, traslado y reorganización de la oferta educativa.
- ✓ Fiscalización y fiscomisionalización de establecimientos educativos.

Docentes y personal administrativo.

- ✓ Certificado de no haber sido sancionado.
- ✓ Elegibilidad de aspirantes a docentes.
- ✓ Información sobre concursos de méritos y oposición.
- ✓ Rol de pagos y certificado de remuneración.
- ✓ Entrega de certificado de tiempo de servicio, de remuneración, de no haber sido sancionado, de no estar inmerso en sumario administrativo.
- ✓ Activación de clave para el IESS.
- ✓ Factibilidad para realizar una comisión de servicios.
- ✓ Vacaciones, previa autorización del jefe/a inmediato superior.
- ✓ Permisos y licencias (calamidad doméstica, maternidad, paternidad, lactancia, estudios, etc.)
- ✓ Categorización de docentes (escalafón).

Ciudadanía.

- ✓ Refrendación de actas de grado y legalización de títulos para estudiantes que culminaron el bachillerato.
- ✓ Duplicado y refrendación de títulos
- ✓ Rectificación de nombres y apellidos en documentos oficiales.
- ✓ Legalización de títulos y documentos para el exterior.
- ✓ Traslado de estudiantes y matricula excepcional.
- ✓ Legalización de cuadros de calificaciones y promociones.

- ✓ Reconocimiento de estudios artesanales y centros ocupacionales.
- ✓ Certificación de matrículas y promociones de instituciones desaparecidas.
- ✓ Cupos en las instituciones del sistema educativo.
- ✓ Recepción de denuncias y/o quejas sobre irregularidades en el sistema educativo, así como peticiones ciudadanas.
- ✓ Certificados de pases de año o culminación de educación básica.
- ✓ Entrega de reporte de calificaciones.
- ✓ Solicitud de recalificación de exámenes, a través de la institución educativa.
- ✓ Respuestas a consultas jurídicas en el ámbito educativo.
- ✓ Validación y homologación de estudios realizados en el exterior.
- ✓ Solicitud de pase o transferencia del estudiante a otra escuela o colegio, del mismo régimen escolar, siempre y cuando esté entre los primeros seis meses del año lectivo.

1.10. Misión, visión y valores del Ministerio de Educación del Ecuador.

Misión:

Garantizar el acceso y calidad de la educación inicial, básica y bachillerato a los y las habitantes del territorio, mediante la formación integral, holística e inclusiva de niños, niñas, jóvenes y adultos, tomando en cuenta la interculturalidad, la plurinacionalidad, las lenguas ancestrales y género desde un enfoque de derechos y deberes para fortalecer el desarrollo social, económico y cultural, el ejercicio de la ciudadanía y la unidad en la diversidad de la sociedad ecuatoriana. (Ministerio de Educación, 2012)

Visión:

El Sistema Nacional de Educación brindará una educación centrada en el ser humano, con calidad, calidez, integral, holística, crítica, participativa, democrática, inclusiva e interactiva, con equidad de género, basado en la sabiduría ancestral, plurinacionalidad, con identidad y pertinencia cultural que satisface las necesidades de aprendizaje individual y social, que contribuye a fortalecer la identidad cultural, la construcción de ciudadanía, y que articule los diferentes niveles y modalidades del sistema de educación. (Ministerio de Educación, 2012)

VALORES	Honestidad Solidaridad	Justicia Responsabilidad	Respeto Pluralismo	Paz

1.11 Estructura organizacional de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

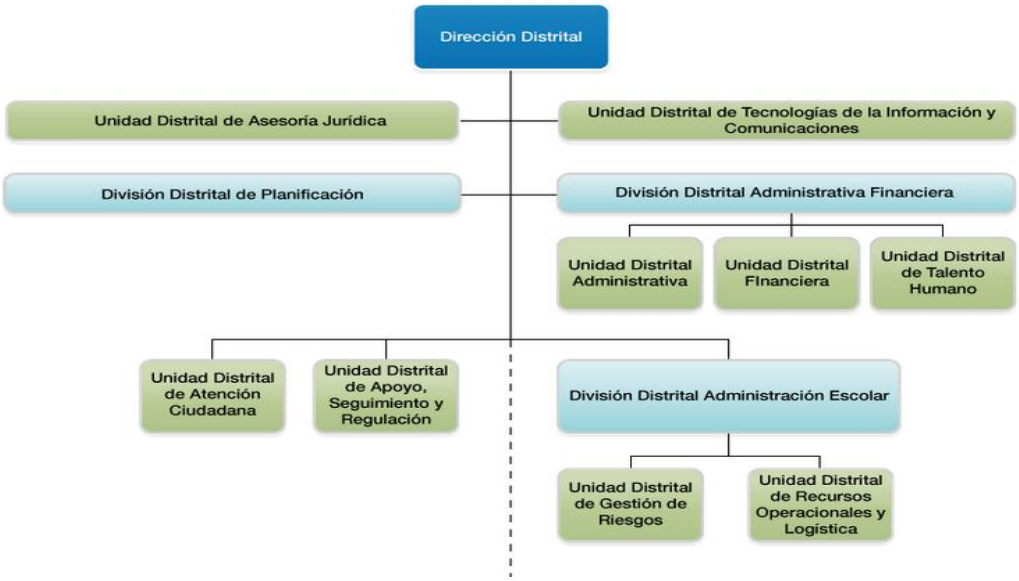


Figura 2: Estructura Organizacional de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación
Fuente: Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación
Elaborado por: La Autora

La Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación cuenta con una planta administrativa que brindan sus servicios en las diferentes áreas como

- Unidad Distrital de Asesoría Jurídica: Jefe Distrital de Asesoría Jurídica - Analista de Asesoría Jurídica de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
- Unidad Distrital de Tecnología de la Información y Comunicación: Analista de Tecnología de la Información y Comunicación – Analista de SITEC de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
- División Distrital de Planificación : Analista de Planificación 1, Analista de Planificación 2
- División Distrital Administrativo Financiera: Analista Administrativo Financiera de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
  - ✓ Unidad Distrital Administrativo: Analista Administrativo de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
  - ✓ Unidad Distrital Financiero: Analista Financiero de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
  - ✓ Unidad Distrital de Talento Humano: Jefe de Talento Humano de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación- Analista de Talento Humano de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

- Unidad Distrital de Atención al Ciudadano: Analista de Atención al Ciudadano de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación – Técnica de Atención al Ciudadano de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
- Unidad Distrital de Apoyo y Seguimiento y Regulación: Analista de Apoyo y Seguimiento-Analista de Regulación de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
- División Distrital Administración Escolar:
  - ✓ Unidad Distrital de Gestión de Riesgo- Analista de Gestión de Riesgos de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.
  - ✓ Unidad Distrital de Recursos Operaciones y Logísticas- Analista de Recursos Operaciones y Logísticas de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

1.12 El nuevo modelo de gestión educativa de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

El nuevo modelo de gestión educativa, es un proyecto que inició su gestión en enero de 2010, y planteó la reestructuración del Ministerio de Educación para garantizar y asegurar el cumplimiento del derecho a la educación, cuyo fin es influir de manera directa sobre el acceso universal y con equidad a una educación de calidad y calidez, lo que implica ejecutar procesos de desconcentración desde la Planta Central hacia las zonas, distritos y circuitos, para fortalecer los servicios educativos y aproximarlos hacia la ciudadanía, atendiendo las realidades locales y culturales. (Ministerio de Educación, 2012).

El distrito es un nivel desconcentrado, que generalmente coincide con el área geográfica de un cantón o unión de cantones (de 1 a máximo 4), y contiene de uno a máximo 28 circuitos educativos. En este nivel se brindan los servicios educativos de manera cercana a la ciudadanía, siguiendo los lineamientos definidos por el Nivel Central, así como la planificación que se desprende del Nivel Zonal. Son 140 distritos educativos en total.

Todos los distritos poseen una Unidad Administrativa Distrital ubicada en el ámbito cantonal, además para identificar a cada distrito y a los circuitos se les asignó un código y es este caso Paltas es el Distrito 11D03.

La Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación mediante el Acuerdo Ministerial 122-12, del 25 de enero del 2012, se crea dentro de la jurisdicción de la Coordinación Zonal 7 el Distrito Educativo Intercultural y Bilingüe “Paltas”, ubicado en el cantón Paltas, provincia de Loja, iniciando su funcionamiento el 01 de septiembre del 2013, además en el Acuerdo Ministerial

Nro. 448-13 del 10 de diciembre de 2013, se dispone la homologación de nombres de Dirección Distrital de Educación de Paltas.

Mediante este proceso del nuevo modelo de gestión tiene aceptación en la comunidad Paltense; ya que en la actualidad el Ministerio de Educación ha tenido cambios positivos en la educación y ahora los niños, jóvenes y docentes pueden solicitar alguna ayuda inmediata,

En tiempos pasados existían bastante docente que se trasladaban a la ciudad de Loja para realizar algún trámite ya sea personal o para la institución educativa en la que pertenecían porque tenían que recurrir a la Dirección Provincial de Educación de la ciudad de Loja, ahora en la actualidad las cosas cambiaron porque el cantón Paltas de la Provincia de Loja cuenta con una Dirección Distrital en la cabecera cantonal y que ahora con el proceso de las normas ISO todo trámite es rápido y eficiente.

1.13 Circuitos de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

En la actualidad la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación cuenta con 6 circuitos que son:

- 1D03-C01_a corresponde a la parroquia Catacocha
- 11D03-C01_b corresponde a la parroquia Lourdes
- 11D03-C02 corresponde a las parroquias Casanga, Yamana y San Antonio.
- 11D03-C03 corresponde a la parroquia Lauro Guerrero y Cangonamá.
- 11D03-C04 corresponde a la parroquia Guachanamá
- 11D03-C05 corresponde a la parroquia Orianga.

1.14. Gestión de calidad ISO 9001:2008 de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

La ISO 9001:2008 es una norma internacional que promueve la adopción de un enfoque basado en procesos cuando se desarrolla, implementa y mejora la eficacia de un sistema de gestión de la calidad, para aumentar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de sus requisitos.

Los beneficios de contar con este sistema son los de cumplir con los requerimientos del usuario, la estandarización de métodos y procedimientos, reducción de costos y tiempos, creación de una cultura con espíritu de servicio y capacitación del personal.

El desorden, la pérdida de documentos, las largas filas y el peregrinaje por distintas oficinas sin obtener respuestas son cosa del pasado, en lo que la atención al ciudadano se refiere. Ahora, el Ministerio de Educación (MinEduc) cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad avalado con la certificación ISO 9001:2008 en sus 140 direcciones distritales a nivel nacional.

En el nuevo modelo de atención de los distritos hay un flujo de información establecido: los usuarios reciben un turno en recepción y llenan un formulario en el que definen el trámite que requieren; en total se procesan 66 trámites de forma estandarizada. Luego esperan un tiempo prudente en instalaciones cómodas hasta que son llamados a ingresar sus solicitudes por las ventanillas y los tiempos de respuesta están definidos cuyo fin es avanzar con los trámites.

Con esta certificación, el MinEduc ratifica su compromiso de ofrecer servicios efectivos con calidad y calidez a todos los actores de la comunidad educativa y ciudadanía en general, para seguir transformando la educación, que es misión de todos.

Su política principal es proporcionar servicios efectivos de atención ciudadana, a la comunidad educativa, logrando la satisfacción del usuario a través de un proceso de mejora continua. (Tacuri, 2014)

Objetivos de calidad

- Estandarizar los procesos de atención ciudadana en todas las Direcciones Distritales.
- Incrementar la satisfacción del usuario en los procesos de Atención Ciudadana.
- Disminuir las quejas ciudadanas en las Direcciones Distritales.
- Disminuir los plazos de entrega de los servicios solicitados.

1.15. Reordenamiento de la oferta educativa de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

El Ministerio de Educación está llevando a cabo el proyecto de la oferta educativa a nivel de zonas, distritos y circuitos en todo el país, en busca de una educación de excelente calidad y calidez; por lo cual se está dando atención a los requerimientos de la población.

Con el fin de dar cumplimiento a los mandatos constitucionales y derechos ciudadanos, establecidos en la constitución de la república del Ecuador, así como en el LOEI, por esta

razón el Ministerio de Educación ha emprendido el reordenamiento de la oferta educativa en cual tiene como fase principal la consolidad de bases de infraestructura educativas ejes y absorbidas. Para dotar de personal, equipamiento, repotenciación y mejoras en centros educativos. (Ministerio de Educación - Departamento de Microplanificación de la Coorinación Zona 7, 2014)

Cuyo objetivo del reordenamiento está en garantizar una oferta educativa completa, inclusiva, de calidad y eficiente, en función de las necesidades y características de la población.

La estructura del nuevo modelo de gestión educativa permite que mediante la reorganización de la oferta educativa, se generen establecimientos ejes que integran nodos estructurantes dentro de la planificación territorial establecida por la SENPLADES.

El proceso contempla ademán en algunos casos, fusionar a las unidades educativas; en otros los remodelará y continuará con la construcción de las Unidades Educativas del Milenio.

A los colegios emblemáticos serán intervenidos para mejorar su infraestructura y ampliar la cobertura.

Todas las instituciones educativas contempladas para el reordenamiento de la oferta educativa, cuando sean construidas o repotenciadas serán consideradas como Unidades Educativas del Milenio equipadas con modernos laboratorios con tecnología de punta para que cumplan con los más altos estándares de educación e infraestructura. No se construirán aulas independientes, sino que se los intervendrán en forma integral.

Los planteles seleccionados en el proceso (denominados colegios ejes) responderán a tres aspectos: densidad poblacional de los sectores de influencia del establecimiento, disponibilidad de espacio físico y que su ubicación sea estratégica dentro del circuito al que pertenecen.

Los centros educativos contemplados para el reordenamiento, conforme se vayan implementando en los siguientes años, serán provistos de transporte escolar, en los casos que amerite.

Se ha previsto un parámetro que establece que el tiempo de movilización de un estudiante al nuevo plantel no superará el lapso de 45 minutos.

En este proceso de reordenamiento para el cantón Paltas se está trabajando con la ampliación de la oferta educativa en función de la demanda y la capacidad instalada y fusión de instituciones con baja demanda de población estudiantil, Optimización el número de docentes: estandarización del número máximo de docentes por institución tipo, organización de docentes especiales por Circuito, reubicación de docentes de nombramiento, eliminación de contratos no necesarios. (DD11D03 Paltas Educacion-Microplanificación , 2014).

En el cantón Paltas se está proyectándose a futuro con infraestructuras de:

Infraestructuras de excepción Unidocente	=	18
Infraestructura de excepción Bidocente	=	2
Infraestructura de excepción Pluridocente	=	9
Unidad Educativa Menor	=	6
Unidad Educativa Mayor	=	1
Total = 35 (proyectados) + 1 de otro distrito =		**36**

De acuerdo al reordenamiento existieran instituciones repotenciadas de acuerdo al estudio y se harán modificaciones en las mismas o en algunos casos existirán nuevas, es por ello que la repotenciación de una Unidad Educativa Eje conlleva un proceso de remodelación y construcción de obras complementarias para obtener una infraestructura de calidad que permita al MINEDUC brindar todos los servicios y recursos educativos a la comunidad estudiantil del sector.

Para una repotenciación se realiza una recuperación de la infraestructura existente y por consecuencia la prolongación de esta para obtener grandes beneficios para la comunidad.

Para la parroquia Lourdes del cantón Paltas se proyecta realizar 1 Educativa Mayor, 3 Infraestructura de excepción Pluridocente y 2 Infraestructuras de excepción Unidocente dando un total de 6 infraestructuras repotenciadas, las mismas que en su mayoría de las instituciones ejes se está previsto culminarse en el 2017.

Infraestructuras proyectadas a futuro para el cantón Paltas

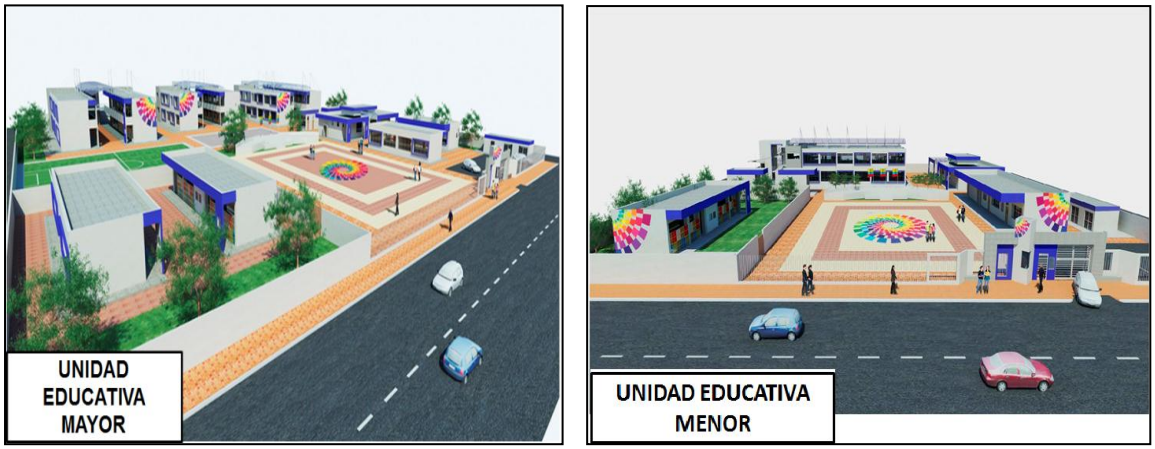


Figura 3: Infraestructuras proyectadas a futuro para el cantón Paltas
Fuente: Departamento de Microplanificación de la Coordinación Zona 7 Educación
Elaborado por: Ministerio de Educación del Ecuador

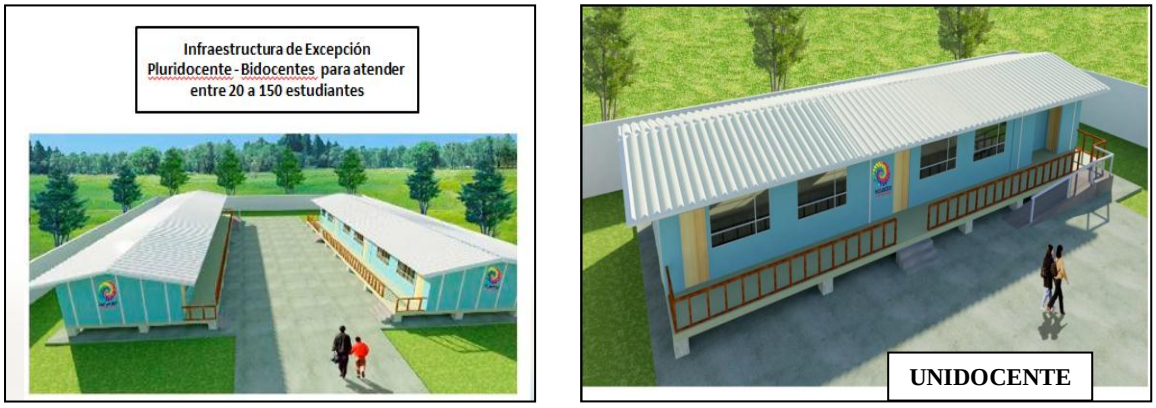


Figura 4: Infraestructuras proyectadas a futuro para el cantón Paltas
Fuente: Departamento de Microplanificación de la Coordinación Zona 7 Educación
Elaborado por: Ministerio de Educación del Ecuador

De acuerdo a los lineamientos por parte del Ministerio de Educación, la capacidad del número de estudiantes que deben tener las infraestructuras proyectadas son: Unidocente/Bidocente 11 a 70 estudiantes, Pluridocente 80 a 240 estudiantes , Unidad Educativa Menor 570 estudiantes y Unidad Educativa Mayor 1140 estudiantes.

CAPITULO 2

MARCO TEÓRICO

Introducción: Un factor fundamental en el progreso de un país, es la preparación de sus recursos humanos, eso hace que la educación tenga un papel cada vez más importante en la sociedad. Es por esta razón que el capítulo dos, permite mostrar, el desarrollo que ha tenido la educación en el país a través de los años, así como los principios fundamentales del Sistema Educativo y su respectiva estructura.

2.1 Definición de la educación.

Educación viene del latín "educare" que significa 'sacar, extraer', y "educare" que significa 'formar, instruir'. En su sentido más amplio, la educación se entiende como el medio en el que los hábitos, costumbres y valores de una comunidad son transferidos de una generación a la siguiente generación. La educación se va desarrollando a través de situaciones y experiencias vividas por cada individuo durante toda su vida. (Significados.com, 2013)

La educación es el fundamento de un país en desarrollo, llega a todos sectores, prepara ciudadanos con suficiente capacidad, conocimiento, destrezas y habilidades, para afrontar los retos que se presentan en del diario vivir revestidos y fortalecidos con valores éticos que permitan que una colectividad sea honesta, generosa, sensata, trabajadora, sensible y respetuosa.

2.2 Educación en Ecuador.

La educación en Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación, dividida en educación fiscal, fiscomisional, municipal, y particular; laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente.

Por otra parte la enseñanza, tiene dos regímenes, costa y sierra. Al régimen costa, pertenecen el litoral y las islas Galápagos, las clases comienzan a principios de abril de cada año y terminan en enero del siguiente año, en las vísperas de las vacaciones de invierno. Al régimen sierra la región interandina y amazonia, inicia en septiembre de cada año y finalizan en junio del próximo año, justo a las vacaciones de verano, con una duración de casi 10 meses. (Cantos, 2013)

De acuerdo a lo especificado en la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y el Reglamento a la LOEI, la clasificación de los niveles educativos corresponde a:

- ✓ Educación Inicial
- ✓ Educación General Básica
- ✓ Bachillerato

A su vez, estos niveles educativos presentan los siguientes subniveles (Reglamento General a la LOEI, 2012: art. 27)

- **Educación inicial**

Inicial 1: que no es escolarizado y comprende a infantes de hasta tres (3) años de edad.
Inicial 2, que comprende a infantes de tres (3) a cinco (5) años de edad.

Además constituye una parte no obligatoria en la educación ecuatoriana los niveles 1 y 2.

La Educación Inicial o Preescolar es el proceso de acompañamiento al desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, y tiene como objetivo potenciar su aprendizaje y promover su bienestar mediante experiencias significativas y oportunas que se dan en ambientes estimulantes, saludables y seguros.

Los niños y las niñas de esta edad, de manera natural, buscan explorar, experimentar, jugar y crear, actividades que llevan a cabo por medio de la interacción con los otros, con la naturaleza y con su cultura. Los padres y las madres, los familiares y otras personas de su entorno son muy importantes y deben darles cuidado, protección y afecto para garantizar la formación de niños felices y saludables, capaces de aprender y desarrollarse.

El Ministerio de Educación, mediante el Proyecto Educación Inicial de Calidad con Calidez, trabaja en pro del desarrollo integral de niños y niñas menores de 5 años, atiende su aprendizaje, apoya su salud y nutrición, y promueve la inclusión, la interculturalidad, el respeto y cuidado de la naturaleza, y las buenas prácticas de convivencia. (Cantos, 2013).

- **Educación general básica**

La Educación General Básica en Ecuador abarca diez niveles de estudio, desde primero de básica hasta completar el décimo año. Los jóvenes están preparados, entonces, para

continuar los estudios de Bachillerato y para participar en la vida política y social, conscientes de su rol histórico como ciudadanos ecuatorianos. (Cantos, 2013)

Preparatoria, que corresponde a 1.° grado de EGB y preferentemente se ofrece a los estudiantes de cinco (5) años de edad;

- ✓ Básica Elemental, que corresponde a 2.°, 3.° y 4.° grados de EGB y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 6 a 8 años de edad;
- ✓ Básica Media, que corresponde a 5.°, 6.° y 7.° grados de EGB y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 9 a 11 años de edad; y,
- ✓ Básica Superior, que corresponde a 8. °, 9. ° y 10. ° grados de EGB y preferentemente de Ecuador ofrece a los estudiantes de 12 a 14 años de edad. (Ministerio de Educación , 2013)

Este nivel educativo permite que el estudiantado desarrolle capacidades para comunicarse, para interpretar y resolver problemas, y para comprender la vida natural y social.

Los jóvenes que concluyen los estudios de la Educación General Básica serán ciudadanos capaces de:

- ✓ Convivir y participar activamente en una sociedad intercultural y plurinacional.
- ✓ Sentirse orgullosos de ser ecuatorianos, valorar la identidad cultural nacional, los símbolos y valores que caracterizan a la sociedad ecuatoriana.
- ✓ Disfrutar de la lectura y leer de una manera crítica y creativa.
- ✓ Demostrar un pensamiento lógico, crítico y creativo en el análisis y resolución eficaz de problemas de la realidad cotidiana.
- ✓ Preservar la naturaleza y contribuir a su cuidado y conservación.
- ✓ Solucionar problemas de la vida cotidiana a partir de la aplicación de lo comprendido en las disciplinas del currículo.
- ✓ Producir textos que reflejen su comprensión del Ecuador y el mundo contemporáneo a través de su conocimiento de las disciplinas del currículo.
- ✓ Aplicar las tecnologías en la comunicación, en la solución de problemas prácticos, en la investigación, en el ejercicio de actividades académicas, etc.
- ✓ Interpretar y aplicar a un nivel básico un idioma extranjero en situaciones comunes de comunicación.

- ✓ Hacer buen uso del tiempo libre en actividades culturales, deportivas, artísticas y recreativas que los lleven a relacionarse con los demás y su entorno, como seres humanos responsables, solidarios y proactivos.
- ✓ Demostrar sensibilidad y comprensión de obras artísticas de diferentes estilos y técnicas, potenciando el gusto estético.

- **Bachillerato**

En este nivel de Bachillerato tiene tres (3) cursos y preferentemente se ofrece a los estudiantes de 15 a 17 años de edad.

El Bachillerato tiene como propósito brindar a las personas una formación general y una preparación interdisciplinaria que las guíe para la elaboración de proyectos de vida y para integrarse a la sociedad como seres humanos responsables, críticos y solidarios. Desarrolla en los y las estudiantes capacidades permanentes de aprendizaje y competencias ciudadanas, y los prepara para el trabajo, el emprendimiento, y para el acceso a la educación superior.

Los y los estudiantes de bachillerato cursarán un tronco común de asignaturas generales y podrán optar por el bachillerato general unificado o técnico. (Ministerio de Educación, 2012)

2.3 Unidades educativas del milenio (UEM)

Las unidades educativas del milenio (UEM) son instituciones educativas públicas, con carácter experimental de alto nivel, fundamentadas en conceptos técnicos, pedagógicos y administrativos innovadores, como referente de la nueva educación pública en el país.

Las unidades proporcionarán la oferta educativa que complementen las necesidades de la comunidad donde ésta se emplace; la oferta podrá cubrir la educación general básica y bachillerato. Las unidades educativas del milenio incorporan elementos modernos de tecnología de la información en el proceso de enseñanza-aprendizaje, éstas utilizan la tecnología como un medio para potenciar la educación desde las etapas más tempranas de desarrollo. El diseño arquitectónico considera características etnográficas de su zona de influencia y la accesibilidad para las personas con discapacidades. De acuerdo a la malla curricular, goza de aulas con ambientes temáticos, equipamiento moderno, bibliotecas

comunitarias, laboratorios, canchas deportivas y espacios culturales. (Ministerio de Educación, 2012)

“Sus objetivos es brindar una educación de calidad y calidez, mejorar las condiciones de escolaridad, el acceso y la cobertura de la educación en sus zonas de influencia, y desarrollar un modelo educativo que responda a las necesidades locales y nacionales”. (Ministerio de Educación, 2012)

2.4 Calidez

“La calidez es una facultad intrínseca del ser humano que se practica con decencia y respeto a los demás, en el trato, en el diálogo y en la posibilidad de solucionar un requerimiento, una aspiración, un anhelo de quien lo pide con vehemencia y convicción”. (Farfán, 2015)

2.5 Calidad

Calidad es un concepto subjetivo, y el término proviene del latín. La calidad está relacionada con las percepciones de cada individuo para comparar una cosa con cualquier otra de su misma especie, y diversos factores como la cultura, el producto o servicio, las necesidades y las expectativas influyen directamente en esta definición. La calidad se refiere a la capacidad que posee un objeto para satisfacer necesidades implícitas o explícitas, un cumplimiento de requisitos**.** (Significados.com, 2013)

2.6 El nuevo modelo de gestión educativa en Ecuador. (Ministerio de Educación, 2012)

La Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) revaloriza la profesión docente, ordena la desconcentración del servicio educativo en: 1 planta central, 9 zonales, 140 distritos y 1.117 circuitos, asegura que la interculturalidad atraviese a todo el sistema educativo y garantiza la participación de los actores del sistema educativo.

El nuevo modelo de gestión educativa (NMGE) es un proyecto que inició su gestión en enero de 2010, y plantea la reestructuración del Ministerio de Educación para garantizar y

asegurar el cumplimiento del derecho a la educación. Es decir, busca influir de manera directa sobre el acceso universal y con equidad a una educación de calidad y calidez, lo que implica ejecutar procesos de desconcentración desde la Planta Central hacia las zonas, distritos y circuitos, para fortalecer los servicios educativos y aproximarlos hacia la ciudadanía, atendiendo las realidades locales y culturales. (Ministerio de Educación, 2012)

En ese marco, el nuevo modelo de gestión persigue la desconcentración del Sistema Educativo Nacional, a su vez, una nueva administración del servicio público; así como la racionalización recursos, distribución de competencias y responsabilidades.

El trabajo elaborado por el gobierno de Ecuador está enfocado hacia el mejoramiento de la educación, en este contexto el modelo de gestión educativa, permitirá desconcentrar la administración educativa, que actualmente se desarrolla y concentra en planta central en Quito.

La desconcentración dentro del sistema educativo permitirá realizar todos los trámites que centralizan actualmente en Quito, en los diferentes niveles del país en todo el territorio ecuatoriano.

2.6.1 Desconcentración del Ministerio de Educación del Ecuador.

“Desconcentrar significa transferir competencias para articular procesos, productos y servicios en los niveles territoriales, y con ello se consigue la garantía efectiva de los derechos ciudadanos, en este caso, el derecho a la educación”. (Ministerio de educación , 2012)

La Ley Orgánica de Educación Intercultural Bilingüe – LOEI en su Capítulo Cuarto, Artículo 25, establece que los niveles de gestión de la Autoridad Educativa Nacional son cuatro:

- Nivel central intercultural
- Nivel zonal intercultural y bilingüe
- Nivel distrital intercultural y bilingüe
- Circuito educativo intercultural y bilingüe

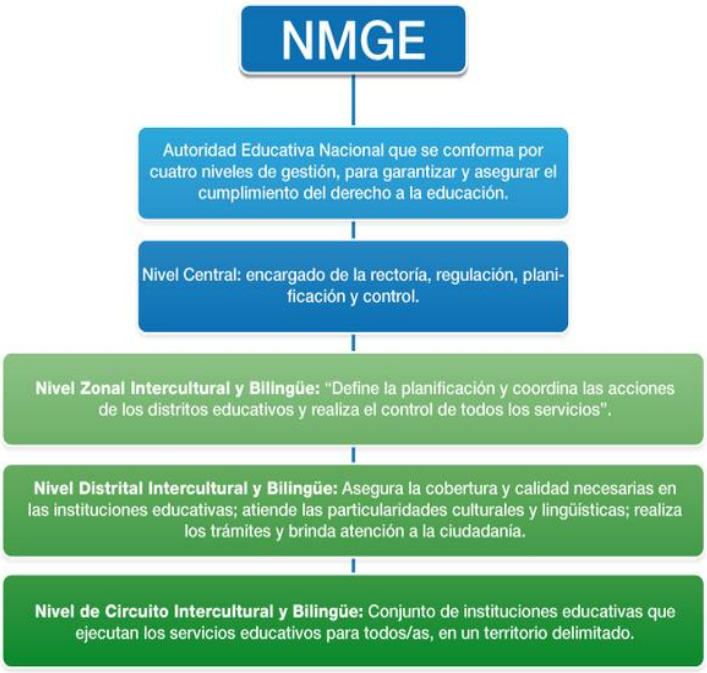


Figura 5: Nuevo modelo de gestión educativa
Fuente: Ministerio de Educación
Elaborado por: Ministerio de Educación

2.6.2 Zonas, distritos y circuitos

La implementación del nuevo modelo de gestión educativa está en desarrollo progresivo en todo el territorio ecuatoriano, incluye las 9 Zonas Educativas (Subsecretarías de Quito y Guayaquil), los 140 distritos educativos y 1.117 circuitos educativos. Y todas las áreas, secciones y direcciones del Ministerio de Educación.

La población objetivo abarca todos los usuarios del Sistema Nacional de Educación, incluyendo estudiantes y ex estudiantes de todos los niveles y modalidades, docentes y autoridades de establecimientos fiscales, fiscomisionales y particulares de Ecuador. Adicionalmente, abarca a todos los funcionarios del Ministerio de Educación del Nivel Central, de las Coordinaciones Educativas Zonales y de las Direcciones Provinciales de Educación Hispanas y Bilingües que se encuentran en transición hacia los distritos. (Ministerio de Educación,2012)

Figura 6: Nuevo modelo de gestión educativa – Zonas, Distritos y Circuitos.
Fuente: Ministerio de Educación
Elaborado por: Ministerio de Educación

2.6.3 Objetivo general del nuevo modelo de gestión.

"El objetivo del proyecto del nuevo modelo de gestión está en garantizar la rectoría del sistema mediante el fortalecimiento institucional de la autoridad educativa nacional y potencie la articulación entre niveles e instituciones desconcentrados del sistema". (Ministerio de Educación, 2012)

2.6.4 Objetivos específicos del nuevo modelo de gestión.

- Implementar el nuevo orgánico funcional del Ministerio de Educación.
- Implementar el Modelamiento Territorial a nivel nacional, para la definición de distritos y circuitos educativos.
- Conformar las Coordinaciones Regionales, Direcciones Distritales y Administraciones Circuitales de Educación incluyendo adecuaciones de infraestructura y dotación de equipamientos.
- Implementar los sistemas de información que consideren los componentes de capacitación, gestión, régimen escolar, acompañamiento pedagógico, regulación.
- Conformar los Gobiernos Escolares Ciudadanos en los Circuitos Educativos**.** (Ministerio de Educación , 2012)

2.7 El Buen vivir en la Educación.

EL Buen Vivir es un principio constitucional basado en el ´Sumak Kawsay´, que recoge una visión del mundo centrada en el ser humano, como parte de un entorno natural y social.

En concreto el Buen Vivir es: “La satisfacción de las necesidades, la consecución de una calidad de vida y muerte digna, el amar y ser amado, el florecimiento saludable de todos y todas, en paz y armonía con la naturaleza y la prolongación indefinida de las culturas humanas. El Buen Vivir supone tener tiempo libre para la contemplación y la emancipación, y que las libertades, oportunidades, capacidades y potencialidades reales de los individuos se amplíen y florezcan de modo que permitan lograr simultáneamente aquello que la sociedad, los territorios, las diversas identidades colectivas y cada uno -visto como un ser humano universal y particular a la vez- valora como objetivo de vida deseable (tanto material como subjetivamente y sin producir ningún tipo de dominación a un otro)”. Plan Nacional para el Buen Vivir 2009 – 2013.

¿Cómo se relacionan el Buen Vivir y la educación? La educación y el Buen Vivir interactúan de dos modos. Por una parte, el derecho a la educación es un componente esencial del Buen Vivir, ya que permite el desarrollo de las potencialidades humanas, y como tal, garantiza la igualdad de oportunidades para todas las personas.

“Por otra parte, el Buen Vivir es un eje esencial de la educación, en la medida en que el proceso educativo debe contemplar la preparación de futuros ciudadanos, con valores y conocimientos para fomentar el desarrollo del país”. (Ministerio de Educación , 2010)

Figura 7: Implementación del Buen Vivir desde la perspectiva educativa
Fuente: Ministerio de Educación **Elaborado por:** Ministerio de Educación

2.8 El distrito educativo.

El distrito es un nivel desconcentrado, que generalmente coincide con el área geográfica de un cantón o unión de cantones (de 1 a máximo 4), y contiene de uno a máximo 28 circuitos educativos. En este nivel se brindan los servicios educativos de manera cercana a la ciudadanía, siguiendo los lineamientos definidos por el Nivel Central, así como la planificación que se desprende del Nivel Zonal. Son 140 distritos educativos en total.

A partir del funcionamiento de las 9 Coordinaciones Zonales, actualmente el Ministerio de Educación avanza con la construcción, amueblamiento y equipamiento de las Unidades Administrativas Distritales en todo el territorio nacional, según cronogramas y planificación previstos. (Ministerio de educación , 2012)

2.9 El circuito educativo.

Según el Art. 30 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural, el "circuito educativo intercultural y bilingüe es un conjunto de instituciones educativas públicas, particulares y fiscomisionales, en un espacio territorial delimitado, conformado según criterios poblacionales, geográficos, étnicos, lingüísticos, culturales, ambientales y de circunscripciones territoriales especiales". (Ministerio de Educación , 2012)

El circuito es intercultural y bilingüe porque fomenta la convivencia de instituciones educativas bilingües con las denominadas interculturales (anteriormente hispanas).

En tal virtud, el nuevo modelo de gestión educativa se implementa a partir del reconocimiento de la diversidad étnica y cultural. Por tanto, el circuito educativo estará siempre conformado por escuelas y colegios de ambas jurisdicciones, salvo en aquellos casos, en donde existe presencia únicamente de nacionalidades y pueblos indígenas. La conformación de los circuitos educativos se desglosa de la siguiente manera: (Ministerio de Educación , 2012)

Tabla 9: Conformación de circuitos educativos en Ecuador.

Zona Administrativa	Nro. de circuitos educativos conformados por instituciones educativas hispanas y bilingües	Nro. de circuitos educativos conformados por instituciones educativas hispanas	Nro. de circuitos educativos conformados por **instituciones educativas bilingües**
ZONA 1	63	89	0
ZONA 2	52	18	0
ZONA 3	116	58	9
ZONA 4	9	157	0
ZONA 5	28	157	1
ZONA 6	61	57	7
ZONA 7	26	115	0
ZONA 8	10	34	0
ZONA 9	17	28	0
ZONA NO DELIMITADA	0	5	0
TOTAL	**382**	**718**	**17**
1117 circuitos educativos en total			

Fuente: Archivo Maestro de Instituciones Educativas – AMIE. Filtrado a partir del campo Jurisdicción, actualizado al período 2012-2013 inicio / 10 de julio 2013
Elaborado por: La autora

Los establecimientos públicos que conforman el circuito están vinculados a una **Entidad Operativa Desconcentrada-EOD** (sede administrativa) que gestiona los recursos y la ejecución presupuestaria.

En suma, el circuito es una ´estrategia institucional de desconcentración´ que persigue objetivos como:

- Universalización de la Educación Inicial y Básica.
- Incremento de escolarización en el Bachillerato.
- Inclusión educativa.
- Disminución de trayectos escolares (establecimiento cercano a casa).
- Racionalización de servicios educativos de conformidad con población y territorio.
- Gobernabilidad del sistema educativo.
- Participación ciudadana.

Entre los servicios que brindará el circuito educativo constan:

- Oferta educativa completa, mantenimiento, reparación de infraestructura y equipamiento educativo.
- Dotación de recursos educativos (uniformes, textos, alimentos, etc.).

- Biblioteca, aulas tecnológicas, laboratorios de ciencias y de lenguas para estudiantes y la comunidad.
- Canchas para incentivar el deporte comunitario.
- Asesoría educativa a establecimientos públicos y fiscomisionales.
- Apoyo a la inclusión educativa en establecimientos públicos, mediante psicopedagogos, (identificación y referencia de estudiantes con necesidades educativas especiales, apoyo a docentes y a familias para la inclusión).

2.10 Reordenamiento de la oferta educativa.

“Para el reordenamiento de la oferta educativa se propone identificar en primer lugar en el territorio a ciertos establecimientos educativos públicos fiscales y fiscomisionales que tengan características deseables como”: (Ministerio de Educación , 2012)

- Ubicación geográfica que facilite el acceso de la población al establecimiento.
- Atención a un significativo número de estudiantes del territorio.
- Espacio físico que permita una eventual expansión de su oferta educativa.

El objetivo principal del reordenamiento de la oferta educativa es garantizar una oferta educativa completa, inclusiva, de calidad y eficiente en función de las necesidades y características de la población.

Para este proceso se considera construir nuevos establecimientos educativos o repotenciar los existentes de forma que todos los niños, niñas y jóvenes tengan las mismas oportunidades; es decir que puedan educarse en instituciones con una oferta educativa completa (Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato), docentes especializados, una infraestructura moderna, equipamiento de punta y transporte escolar en zonas dispersas.

La necesidad de reordenar la oferta educativa parte del reconocimiento de que la provisión de servicios educativos se ha hecho de forma desarticulada y a partir de requerimientos territoriales puntuales que no respondían a las verdaderas necesidades de la población. Esta situación se puede evidenciar en la gran cantidad de instituciones pequeñas, con infraestructura precaria y pocos docentes que no brindan las condiciones básicas para que los estudiantes puedan aprender.

Tabla 10: Fortalecimiento de la oferta educativa del Ministerio de Educación.

ANTES	AHORA
Existía una oferta educativa desordenada; se construían escuelas en cualquier lugar sin tomar en cuenta las necesidades de la comunidad.	La oferta educativa se la planifica en base al ordenamiento territorial y a las verdaderas necesidades de la población
Las instituciones educativas no contaban con la infraestructura adecuada, eran muy precarias.	Las instituciones educativas contarán con infraestructura moderna, tecnología de punta, espacios adecuados acorde a las necesidades de los estudiantes, para garantizar una educación de calidad.
Las instituciones no contaban con los suficientes profesores.	Las instituciones educativas contarán con planta completa de docentes especializados en las distintas asignaturas.
Los establecimientos educativos no contaban con oferta educativa completa.	Las instituciones educativas contarán con oferta educativa completa es decir Educación Inicial, Educación General Básica y Bachillerato.
Las instituciones educativas que funcionaban en una sola infraestructura y que no tenían los mismos nombres carecían de infraestructura, mobiliario y docentes. Los equipos de la jornada matutina no podían usar los de la vespertina.	Esas instituciones educativas se agruparán y contarán con servicios de calidad, llevarán un solo nombre y compartirán el equipamiento, los espacios y tendrán las mismas autoridades educativas.
Antes las instituciones educativas no contaban con movilización	Se contará con transporte escolar en zonas dispersas para que los estudiantes lleguen seguros y a tiempo a la institución educativa y no falten a clases, para lo cual se firmará convenios con cooperativas de transporte.
La asignación de establecimientos educativos no se realizaba con base en la sectorización.	La asignación a instituciones educativas se realiza pensando en las facilidades de movilidad de los estudiantes dentro de las unidades territoriales, para que estén más cerca de sus domicilios.
No contábamos con unidades educativas del milenio.	Tenemos por ahora 49 Unidades del Milenio a nivel nacional que cuentan con equipamiento adecuado, planta docente y oferta educativa completa, ubicadas en sitios estratégicos para beneficiar al mayor número de estudiantes de sectores históricamente olvidados.
No se acordaba con la comunidad dónde construir instituciones educativas ni se les daba a conocer los beneficios educativos con los que contarían sus hijos.	Se llega a acuerdos con la comunidad para darles a conocer los sitios donde se construirán las nuevas unidades del milenio y se les indica todos los beneficios con los que contarán.

Fuente: Fortalecimiento de la oferta educativa -Ministerio de Educación
Elaborada por: La autora

De acuerdo al reordenamiento de la oferta educativa y el ordenamiento territorial se inició con el análisis de la oferta y demanda en cada distrito y circuito educativo para luego

desarrollar estándares de infraestructura que posibiliten la consecución de una oferta educativa integral y comprehensiva.

Los establecimientos educativos que se seleccionan para estandarizar o los llamados ejes son las que se construye la nueva infraestructura estandarizada en virtud de que se encuentra en mejores condiciones de oferta, infraestructura, disponibilidad de superficie, acceso, conectividad e influencia frente a las demás del circuito educativo y con capacidad para acoger a la población escolar de otras instituciones. (Ministerio de Educación , 2014)

Los establecimientos se fusionan para convertirse en Unidades Educativas del Milenio (UEM) de tres tipos, dependiendo del número estudiantes:

- UEM Mayores: acogerán hasta 2.280 estudiantes en doble jornada
- UEM Menores: acogerán hasta 1.140 estudiantes en doble jornada
- UEM de Excepción pluridocentes: acogerán a menos de 500 estudiantes
- UEM de Excepción bidocentes: acogerán a menos de 80 estudiantes

Se está proyectando el Ministerio de Educación en construir 300 unidades educativas del milenio las cuales contarán con infraestructura de punta, laboratorios de Física, Química, Idiomas y de Tecnología totalmente equipados, sala de uso múltiple, baterías sanitarias, bar, sala de computación, biblioteca, bloque administrativo, bloques de aulas, áreas verdes para que los estudiantes puedan recrearse. Estas unidades educativas del milenio contarán con oferta educativa completa es decir: Educación Inicial, Educación general básica y Bachillerato, así como docentes especializados para las diferentes asignaturas. También se remodelarán 4.600 instituciones educativas que en la actualidad ya están en operación, pero que después de este proceso se convertirán en unidades educativas del milenio. (Ministerio de Educación , 2014)

En el mes de Agosto del 2014 se cambió el nombre de reordenamiento como fortalecimiento de la oferta educativa.

Para la selección de los establecimientos educativos ejes, se debe crear un índice que permita estimar los candidatos más idóneos para actuar como tales; y a su vez, determinar qué establecimientos tienen menor posibilidad de cobertura y menor disponibilidad de atender una demanda significativa del territorio

Adicionalmente, es necesario:

1. Determinar si la tenencia del terreno es propia.
2. Identificar la demanda de la población en edad estudiantil agrupada por los distintos niveles educativos que se encuentran en los sectores censales de la zona de influencia del establecimiento.
3. Analizar la capacidad de crecimiento del establecimiento y hasta cuánto podría aumentar su oferta. Al menos debería crecer hasta llegar a un rango de 400 a 500 estudiantes para ofertar Educación Inicial y EGB en una jornada, y hasta 500 estudiantes para ofertar Bachillerato en una jornada. Esta capacidad de absorción de demanda estudiantil debe ser disminuida de la demanda de la población en edad estudiantil en los sectores censales de influencia.
4. Una vez definido el establecimiento, el que en adelante se identificará como “eje”, se procede a determinar qué tratamiento se debe dar a los establecimientos que se encuentran en los sectores censales influenciados por el mismo. Para ello, los criterios de análisis son:

- **Fusión de establecimientos:** Se refiere cuando hay dos o más instituciones educativas cercanas y se las reubica a otra institución con más oferta educativa y se cierran los establecimientos educativos quedando inactiva.

- **Cierre de establecimientos:** en el caso en que la demanda actual de la institución educativa sea absorbida por un establecimiento eje. Cabe mencionar que el eje podrá absorber las demandas de otros sectores censales cercanos pero por fuera del área de influencia prevista originalmente solamente en tanto su localización en el circuito, y con respecto al eje, garantice condiciones de proximidad, accesibilidad, conectividad y traslado mínimas, siempre de acuerdo con los estándares contemplados. Las intervenciones prevén la dotación de soluciones viales y de transporte escolar para minimizar los inconvenientes que pudieran presentarse.

- **Creación de nuevos establecimientos**: en el caso de que, después de que se haya seleccionado los ejes del circuito, la demanda de un sector no haya logrado ser atendida del todo, se estimará la creación de un nuevo establecimiento que mitigue la brecha de oferta en esos sectores.

- **Reorganización de la oferta:** de acuerdo a la capacidad de absorción de estudiantes del establecimiento eje y a la fusión de establecimientos. Se debe analizar cuándo las escuelas (completas, incompletas) deben transformar su oferta de educación de acuerdo a la demanda de la población, así como, adaptar la oferta de los establecimientos a la nueva tipología de establecimientos educativos.

2.10.1 Tipos de establecimientos ejes.

Para la selección del tipo de establecimiento, se privilegiarán dos aspectos fundamentales:

Los niveles educativos que ofrecerá el establecimiento eje, concebidos desde una escala y una perspectiva circuital (importante en aquellos casos en que el establecimiento ha sido pensado para satisfacer las necesidades de Bachillerato en todo el circuito).

El número de estudiantes a quienes atenderá el establecimiento eje, en el marco de los sectores censales que se disponen bajo su dominio. (Ministerio de Educación, 2012)

2.11 ISO 9001:2008

La ISO 9001:2008 es la base del sistema de gestión de la calidad y es una norma internacional que se aplica a los sistemas de gestión de calidad (SGC) y que se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una empresa debe contar para tener un sistema efectivo que le permita administrar y mejorar la calidad de sus productos o servicios.

El objetivo de la ISO es llegar a un consenso con respecto a las soluciones que cumplan con las exigencias comerciales y sociales (tanto para los clientes como para los usuarios). Estas normas se cumplen de forma voluntaria ya que la ISO, siendo una entidad no gubernamental, no cuenta con la autoridad para exigir su cumplimiento.

Sin embargo, tal como ha ocurrido con los sistemas de administración de calidad adaptados a la norma ISO 9000, estas normas pueden convertirse en un requisito para que una empresa se mantenga en una posición competitiva dentro del mercado. (Weber, 2011)

2.11.1 Modelo de un sistema de gestión de calidad basado en procesos.

Es el conjunto de actividades que se ejecutan coordinadamente, utilizando de manera óptima los recursos con el fin de alcanzar los objetivos organizacionales.

Usuarios del proceso de atención ciudadana

- Ciudadano
- Institución Educativa
- Docentes

Elementos del sistema de gestión de calidad.

1. Personal
2. Procesos

Figura 8: Procesos de calidad
Fuente: Ministerio de Educación
Elaborado por: Ministerio de Educación

3. Documentos

Lograr la conformidad con los requisitos del cliente y la mejora de la calidad; proveer la formación apropiada; la respetabilidad y la trazabilidad; proporcionar evidencia objetiva, y evaluar la eficacia y la adecuación continua del sistema de gestión de la calidad.

2.11.2 Manual de calidad.

El Ministerio de Educación (MINEDUC) garantiza y asegura el cumplimiento del derecho a la educación es decir busca influir de manera directa sobre el acceso universal y con equidad a una educación de calidad y calidez, lo que implica ejecutar procesos de desconcentración desde la Planta Central hacia las zonas, distritos y circuitos, para fortalecer los servicios educativos y aproximarlos hacia la ciudadanía, atendiendo las realidades locales y culturales.

Las Coordinaciones Zonales como parte del MINEDUC, tiene la misión de administrar el sistema educativo y diseñar las estrategias y mecanismos necesarios para asegurar la calidad de los servicios educativos, desarrollar proyectos y programas educativos zonales aprobados por la Autoridad Educativa Nacional y coordinar a los niveles desconcentrados de su territorio.

Dentro del MINEDUC existen 140 Direcciones Distritales, las cuales están divididas en nueve zonas, encargadas de gestionar las estrategias y mecanismos necesarios para asegurar la calidad de los servicios educativos del distrito, en todos sus niveles y modalidades, gestionar proyectos y programas educativos, planificar la oferta educativa del distrito y ofertar servicios a la ciudadanía con el objeto de fortalecer la gestión de la educación de forma equitativa e inclusiva con pertenencia cultural que responda a necesidades educativas especiales. (Ministerio de educación- Manual de Calidad , 2014)

✓ **Política de calidad**

Proporcionar servicios efectivos de atención ciudadana, a la comunidad educativa, logrando la satisfacción del usuario a través de un proceso de mejora continua. (Ministerio de educación- Manual de Calidad , 2014)

✓ **Objetivos de calidad**

- Estandarizar los procesos de Atención Ciudadana en todas las Direcciones Distritales.
- Incrementar la satisfacción del usuario en los procesos de Atención Ciudadana.
- Disminuir las quejas ciudadanas en las Direcciones Distritales.
- Disminuir los plazos de entrega de los servicios solicitados. (Ministerio de educación- Manual de Calidad , 2014)

Mapa de procesos

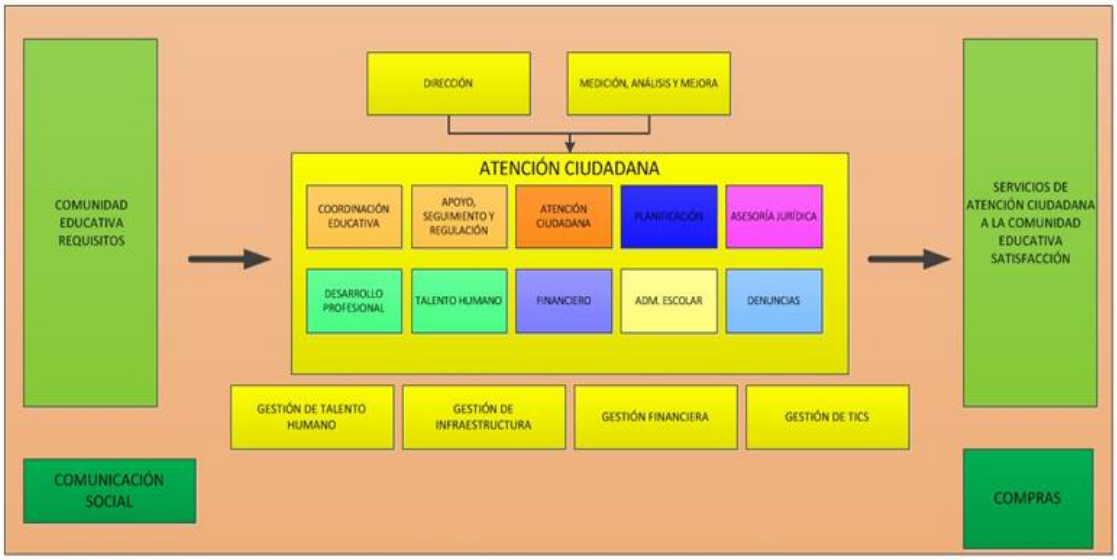


Figura 9: Mapa de procesos del sistema de gestión de calidad.
Fuente: Ministerio de Educación
Elaborado por: Ministerio de Educación

2.11.3 Beneficios de tener un diseño de un estándar internacional de calidad. .

Los beneficios de contar con este sistema son los de cumplir con los requerimientos del usuario, la estandarización de métodos y procedimientos, reducción de costos y tiempos, creación de una cultura con espíritu de servicio y capacitación del personal.

El desorden, la pérdida de documentos, las largas filas y el peregrinaje por distintas oficinas sin obtener respuestas son cosa del pasado, en lo que la atención al ciudadano se refiere. Ahora, el Ministerio de Educación (MinEduc) cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad avalado con la certificación ISO 9001:2008 en sus 140 direcciones distritales a nivel nacional.

La satisfacción de los usuarios ha sido el principal objetivo para que esta cartera de Estado emprenda el proceso de certificación. Durante 145 días, el Ministerio de Educación del Ecuador trabajó en la capacitación del personal, implementación del sistema y auditorías internas, mismas que dieron lugar al visto bueno de Icontec Internacional S.A., empresa encargada de adjudicar la certificación.

En el nuevo modelo de atención de los distritos hay un flujo de información establecido: los usuarios reciben un turno en recepción y llenan un formulario en el que definen el trámite que requieren; en total se procesan 66 trámites de forma estandarizada. Luego esperan un

tiempo prudente en instalaciones cómodas hasta que son llamados a ingresar sus solicitudes por las ventanillas. Los tiempos de respuesta están definidos y, como se ha implementado un sistema de trazabilidad, es posible hacer seguimiento del avance de los trámites en cualquier momento.

La certificación del ISO 9001:2008, el Ministerio de Educación del Ecuador tiene el compromiso de ofrecer servicios efectivos con calidad y calidez a todos los actores de la comunidad educativa y ciudadanía en general, para seguir transformando la educación, que es misión de todos y todas. “La ISO 9001:2008, el MINEDUC garantiza servicios de calidad para la educación del milenio”. (Ministerio de educación , 2014)

Con fecha 28 de Enero del 2015 en el colegio “Beatriz Cueva de Ayora” de la ciudad de Loja, entregó las certificaciones de Sistema de Gestión de la Calidad ISO-9001, a los representantes de los 19 distritos educativos de la Zona 7 y dentro de los distritos está el Distrito 11D03 Paltas Educación. (Morejón Katherine, 2015)

2.12 Impacto Social.

El impacto social tiene varios significados. Una primera definición hace referencia a todos los efectos que los diferentes proyectos al ser ejecutados, logran sobre la comunidad, aquí también son involucrados los resultados obtenidos o finales ya que a partir de esos “deseos”, fue que se dio origen al programa que busca siempre como meta un mejoramiento de la comunidad a mediano o largo plazo en el tiempo. Impacto social no involucra tan sólo criterios económicos, sino también criterios de efecto, resultado e impacto del proyecto.

Existe también un concepto de impacto social que hace referencia al impacto de la superación o capacitación, lo cual implica una relación causa-efecto entre las diferentes acciones de superación, la forma como se comportan sus participantes y los resultados que logran con el plan organizacional, ya que todos estos cambios van a ser duraderos en el tiempo.

CAPITULO 3

POLITICAS PÚBLICAS DE EDUCACION EN ECUADOR

Introducción: En el tercer capítulo trata sobre políticas públicas, la misma que son decisiones que toman las autoridades, Estado-gobierno-sociedad, para atender una demanda social de bienestar, fundamentada en necesidades a las que hay que darles una solución que amplíe las oportunidades sociales y económicas de todos, que reduzca las brechas y desigualdades económicas que han sido generadas por una ineficiente e inadecuada distribución de los recursos públicos.

3.1 Conceptualización de política pública

La política pública está conformada por un conjunto de varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables, y por medios y acciones que son tratados por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática. (Roth, André-Noél, 2007)

3.2 Enfoque a la política pública.

La políticas públicas albergan una amplia variedad de enfoques que, desde la perspectiva epistemológica, podrían clasificarse en tres categorías: positivistas, sociohistóricos y pospositivistas. (Salas Zapata Walter, 2012)

Los enfoques positivistas consideran a las políticas públicas como procesos racionales que incorporan datos y evidencia "objetiva" para predecir cursos de acción y tomar mejores decisiones. Ejemplo de estos son los análisis de toma de decisiones, de costo- beneficio y de costo-efectividad.

Los enfoques sociohistóricos asumen las políticas públicas como procesos resultantes de las interacciones entre grupos de interés; analizan los juicios de valor, los grupos de interés y los contextos sociohistóricos de las acciones y decisiones políticas para entender cómo y por qué ciertos asuntos públicos se incluyen en la agenda de gobierno mientras otros se excluyen; y cómo y por qué se eligen unos u otros cursos de acción.

Los enfoques pospositivistas critican los enfoques positivistas y sociohistóricos porque la distancia que toman los investigadores frente a los objetos de estudio les impide comprender la realidad en su complejidad y comprometerse con la solución de los problemas que las políticas públicas pretenden resolver. Entre ellos predomina el enfoque crítico. Este sugiere que tanto las políticas públicas, como el investigador y el problema que

la política pretende resolver forman parte del mismo orden social. En consecuencia, para entender una política pública es necesario comprender el orden social que la enmarca.

Enfoque	Paradigma o tipo de análisis	Autor (referencia)
Positivista	Normativo-prescriptivo, sinóptico, empírico, analítico	Pérez (7)
	"Conocimiento en" la política	Lasswell (11)
	"Análisis de" la política	Parsons (12)
	Hiperracional	Cruz y Petrizzo (13)
	Tecnocrático, positivista lógico	Torgerson (8)
	Conductista	Garsón (14)
Sociohistórico	Positivo, antisinóptico, incrementalista, pluralista	Pérez (7)
	"Conocimiento de" la política	Lasswell (11)
	"Análisis de" la política	Parsons (12)
	"Hiperpolitizado"	Cruz y Petrizzo (13)
	Contextualizador	Torgerson (8)
	Neopluralista, humanista	Garsón (14)
Pospositivista/crítico	Pospositivista/crítico	Torgerson (8)
		Cruz y Petrizzo (13)
	Constructivismo	Roth (9), Fafard (15)
	Teoría de sistemas	Eslava (16)

Figura 10: Cuadro enfoque de las políticas públicas y algunos autores de referencia
Fuente: Paradigmas en el análisis de políticas públicas
Elaborado por: Walter Salas Zapata, Leonardo Ríos, Osorio Rubén, Darío Gómez, Arias Xavier Álvarez Del Castillo

Las políticas públicas se concretan en normas jurídicas de diversa jerarquía, pueden ser constitucionales, legales, reglamentarias, decretos ejecutivos, resoluciones ministeriales, ordenanzas municipales, entre otras; también se expresan a través de planes, programas, proyectos y acciones promovidos por diversos niveles de gobierno, generalmente de la función ejecutiva; así como en el establecimiento del presupuesto e inversiones fiscales que deben ser ejecutadas por la institucionalidad pública; las resoluciones judiciales de órganos de justicia nacional o internacional, constituyen también formas como se expresan y construyen las políticas públicas.

Por lo general, las políticas públicas se concretan en normas jurídicas de diversa jerarquía, pueden ser constitucionales, legales, reglamentarias, decretos ejecutivos, resoluciones ministeriales, ordenanzas municipales, entre otras; también se expresan a través de planes, programas, proyectos y acciones promovidos por diversos niveles de gobierno, generalmente de la función ejecutiva; así como en el establecimiento del presupuesto e inversiones fiscales que deben ser ejecutadas por la institucionalidad pública; las resoluciones judiciales de órganos de justicia nacional o internacional, constituyen también formas como se expresan y construyen las políticas públicas.

3.3 Ventajas y desventajas de las políticas públicas.

“Existen múltiples instrumentos posibles para atender al bienestar de las personas, la familia, el trabajo, la comunidad, las organizaciones sociales, y, por supuesto las Políticas Públicas”. (Ruiz López Domingo, 2015)

Las Políticas Públicas pueden revertir, potenciar o inhibir la capacidad de que otros mecanismos permitan alcanzar el bienestar individual y colectivo. Por ejemplo, una Política Pública de empleo, de vivienda o de educación, puede debilitar o fortalecer comunidades y familias, así como potenciar o inhibir la realización personal de los individuos mediante el trabajo o el estudio. Es decir, se tienen por un lado costos y por otros beneficios.

Ventaja:

- Las Políticas Públicas tienen la potencialidad de resolver problemas concretos, de promover integración social: es decir, permitir que la gente viaje en el “mismo avión.” Este último término hace referencia también a la búsqueda de la equidad, ya que si bien es cierto que una propuesta de política puede beneficiar a unos y perjudicar a otros, se debe tener en mente a la mayoría que es quien decide en una democracia.

Desventajas.

- En la realidad de los países, las Políticas Públicas ni son siempre tan públicas, ni siempre responden a las necesidades de las personas a quienes están supuestamente dirigidas.

- Las Políticas Públicas son una arena de contienda entre actores sociales con intereses y agendas particulares, el carácter más o menos público depende de cuán capaces sean de “agregar demandas” de los grupos en cuestión, y a la forma de dar respuestas satisfactorias a los respectivos intereses y agendas.

- La intervención de las preferencias grupales y personales que en ocasiones predominan, siendo esto algo que perjudica, obstaculiza y daña a la clara visión del concepto de lo público y a su vez en la traducción del bienestar social.

- Las Políticas Públicas constituyen una herramienta de suma relevancia, no solo instrumental o práctica (por ejemplo, proveer servicios de salud para toda la población), sino para promover ciertos principios éticos (por ejemplo, que toda la población tenga los mismos derechos fundamentales al trabajo, la educación o la salud, independientemente de sus ingresos). Con esto obtenemos una diferencia entre subsanar solamente las necesidades de la población y el fomentar ciertos valores que se requieren para lograr una mayor integración. (Benalcázar, 2011)

3.4 Plan nacional del buen vivir 2013-2017 y políticas públicas de Ecuador

El Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017 impulsado por el gobierno de Rafael Correa, es un instrumento creado para articular las políticas públicas con la gestión y la inversión pública. El Plan cuenta con 12 estrategias nacionales; 12 objetivos nacionales, cuyo cumplimiento permite consolidar el cambio de los ciudadanos y ciudadanas ecuatorianos en el buen vivir. (Secretaria nacional de Planificación y Desarrollo , 2013)

El Buen Vivir es la forma de vida que permite la felicidad y la permanencia de la diversidad cultural y ambiental; es armonía, igualdad, equidad y solidaridad; no es buscar la opulencia ni el crecimiento económico infinito.

El Socialismo del Buen Vivir fortalece la cohesión social, los valores comunitarios y la participación activa de individuos y colectividades en las decisiones relevantes, para la construcción de su propio destino y felicidad; se fundamenta en la equidad con respeto a la diversidad, cuya realización plena no puede exceder los límites de los ecosistemas que la han originado.

Los aspectos esenciales que configuran el nuevo pacto social ecuatoriano son:

a) Instauración de un Estado constitucional de derechos y justicia.

b) Una profunda transformación institucional;

c) La configuración de un sistema económico social y solidario;

d) Estructuración de una organización territorial que procura eliminar las asimetrías locales

e) Recuperación de la noción de soberanía popular, económica, territorial, alimentaria, energética, y en las relaciones internacionales.

Los 12 Objetivos nacionales para el Buen Vivir son:

- Objetivo 1. Consolidar el Estado democrático y la construcción del poder popular
- Objetivo 2. Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial, en la diversidad.
- Objetivo 3. Mejorar la calidad de vida de la población
- Objetivo 4. Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía
- Objetivo 5. Construir espacios de encuentro común y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad
- Objetivo 6. Consolidar la transformación de la justicia y fortalecer la seguridad integral, en estricto respeto a los derechos humanos
- Objetivo 7. Garantizar los derechos de la naturaleza y promover la sostenibilidad ambiental territorial y global
- Objetivo 8. Consolidar el sistema económico social y solidario, de forma sostenible
- Objetivo 9. Garantizar el trabajo digno en todas sus formas
- Objetivo 10. Impulsar la transformación de la matriz productiva
- Objetivo 11. Asegurar la soberanía y eficiencia de los sectores estratégicos para la transformación industrial y tecnológica.
- Objetivo 12. Garantizar la soberanía y la paz, profundizar la inserción estratégica en el mundo y la integración latinoamericana.

El Ministerio de Educación del Ecuador cuenta con los objetivos 2 y 4 de acuerdo al Plan Nacional del Buen Vivir como detallo a continuación:

Objetivo 2: Auspiciar la igualdad, la cohesión, la inclusión y la equidad social y territorial en la diversidad.

Política:

2.2. Garantizar la igualdad real en el acceso a servicios de salud y educación de calidad a personas y grupos que requieren especial consideración, por la persistencia de desigualdades, exclusión y discriminación.

Lineamientos

- Ampliar la oferta y garantizar la gratuidad de la educación pública en los niveles de educación inicial, general básica y bachillerato en todo el país y generar mecanismos

para fomentar la asistencia y permanencia de los estudiantes en el sistema, así como la culminación de los estudios.

- Implementar instrumentos complementarios de apoyo para cubrir costos de oportunidad y eliminar barreras de acceso a la educación inicial, general básica y bachillerato, de manera articulada a la seguridad social no contributiva, con pertinencia cultural y territorial.
- Fortalecer y ampliar la oferta de educación para personas con escolaridad inconclusa, a través de programas, modalidades alternativas, entre otras estrategias de educación básica y bachillerato acelerado a nivel nacional.
- Fortalecer y focalizar los programas de alfabetización y pos alfabetización para personas con escolaridad inconclusa, desde un enfoque de cierre de brechas, con base en el ciclo de vida y en la identidad de género, cultural y territorial.
- Generar e implementar servicios integrales de educación especiales asociadas o no a la discapacidad, que permitan la inclusión efectiva de grupos de atención prioritaria al sistema educativo ordinario y extraordinario.

Objetivo 4: Fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía

Políticas:

4.1 Alcanzar la universalización en el acceso a la educación inicial, básica y bachillerato, y democratizar el acceso a la educación superior.

4.2 Promover la culminación de los estudios en todos los niveles educativos.

4.3 Promover espacios no formales y de educación permanente para el intercambio de conocimientos y saberes para la sociedad aprendiente.

4.4 Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, principios de igualdad, equidad social y territorialidad.

4.5 Potenciar el rol de docentes y otros profesionales de la educación como actores clave en la construcción del Buen Vivir.

4.6 Impulsar el diálogo intercultural como eje articulador del modelo pedagógico y del uso del espacio educativo.

- **Plan decenal 2006-2015**

Además la educación constituye uno de los instrumentos claves para el desarrollo de un país, por lo que es de vital importancia superar los graves problemas que presenta la educación en Ecuador.

En esta perspectiva, el Consejo Nacional de Educación, dentro del Plan decenal 2006-2015 es el resultado de un proceso de acuerdos que en el país vienen generando, mediante la Consulta Popular del 2006 se ratificó en las urnas la voluntad del pueblo ecuatoriano que aprobó los postulados y objetivos del Plan decenal de Educación, priorizando sus políticas para la inversión y de incremento de recursos para la Educación. En este sentido, las políticas que propone el Plan decenal de Educación son las siguientes: (Ministerio Coordinador de Patrimonio , 2010)

1. Aumento de 0.5% anual en la participación del Sector Educativo en el PIB hasta el año 2012, o hasta alcanzar al menos el 6%, para inversión en el sector.

2. Universalización de la Educación General Básica, para garantizar el acceso de nuestros niños y niñas al mundo globalizado.

   Su objetivo principal es brindar educación de calidad con enfoque inclusivo y de equidad, respetando las características de pluriculturalidad y multilingüísmo de los individuos, siendo una de sus principales líneas de acción promover una educación que refuerce los rasgos culturales y étnicos de los pueblos y nacionalidades del Ecuador.

3. Universalización de la Educación Inicial, para dotar a los infantes de habilidades para el acceso y permanencia en la educación básica.

   El objetivo principal de esta política es brindar educación a niños y niñas menores a 5 años garantizando el respeto de sus derechos, su diversidad cultural y lingüística, siendo una de sus principales líneas de acción la implementación de la educación infantil, familiar, comunitaria e intercultural bilingüe.

4. Lograr la cobertura de al menos el 75% de la matrícula en el Bachillerato, a fin de desarrollar en los jóvenes competencias para la vida y el trabajo.

Su objetivo es formar jóvenes competentes, con enfoque intercultural inclusivo y equitativo para que continúen de manera exitosa la instrucción superior. Dentro de sus principales líneas de acción se encuentra la construcción, implementación e interculturalización del nuevo modelo educativo, con clara articulación con el sistema intercultural bilingüe.

5. Erradicación del analfabetismo y dar educación continua para adultos, para garantizar el acceso de todos y todas a la cultura nacional y mundial.

   Su principal objetivo es permitir el acceso, al menos a la educación básica, para quienes tienen algún tipo de rezago educativo, garantizando la educación en lengua nativa para los pueblos y nacionalidades de Ecuador.

6. Mejoramiento de la infraestructura y el equipamiento de escuelas y colegios.

7. Mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas.

   Como objetivo principal identifica garantizar a quienes culminan los ciclos educativos la capacidad adecuada para contar con competencias para su desarrollo e inclusión social, reconociendo como una de sus líneas de acción la implementación de un sistema de rendición de cuentas a todos los actores sociales de la educación intercultural bilingüe.

8. Mejoramiento de la formación, revalorización del rol y el ejercicio docente, a través del mejoramiento de la formación inicial y la capacitación permanente.

   Su objetivo principal radica en mejorar la oferta educativa a través de docentes capacitados, así como mejorar la calidad de vida de los docentes y la percepción de la comunidad frente a su rol, identificándose dentro de sus principales líneas de acción la revisión, actualización e interculturalización del currículo de formación inicial y la formación y capacitación del personal intercultural bilingüe.

Ecuador viene realizando continuos esfuerzos desde 2006 para mejorar la cobertura y la calidad de la educación, concebida como servicio público, a través del desarrollo de programas y proyectos orientados a resolver problemas estructurales del sector, en cumplimiento del Plan Decenal de Educación 2006-2015, así como del Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2013. Para lograr todo esto, el actual gobierno ecuatoriano declaró que mejorar la calidad del servicio educativo es una prioridad estratégica nacional.

Se destacan esfuerzos dirigidos a reformar el marco legal, a reorganizar la oferta educativa pública, a universalizar el acceso a la Educación Inicial y a la Educación General Básica e incrementar la cobertura del Bachillerato reduciendo la inequidad social, a mejorar la calidad del desempeño docente, a reformar todos los currículos, a prescribir estándares de calidad educativa y a establecer un sistema de evaluación integral.

Figura 11: Marco Legal
Fuente: Grupo FARO
Elaborado por: Grupo FARO

Los resultados parciales, cinco años después de haber aplicado estas políticas ininterrumpidamente, indican que las estrategias para aumentar la cobertura del servicio educativo han sido exitosas y han tenido como consecuencia un acceso mucho más equitativo a la educación, y que las estrategias para mejorar la calidad han plantado bases sólidas lograr un cambio cualitativo en el futuro.

3.5 La Constitución política de la república del Ecuador.

Educación: "**Art 26.** La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.[1]

El Estado ayuda a que las niñas, niños y adolescentes gocen de una educación de calidad involucrando a la familia y brindando todas las garantías para el buen desarrollo del proceso educativo.

Art 44. El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.[2]

Los derechos de las niñas niños y adolescentes son vigilados por el Estado que sancionará aquel que atente contra su desarrollo integral.

Art 343.- El sistema nacional de educación tendrá como finalidad el desarrollo de capacidades y potencialidades individuales y colectivas de la población, que posibiliten el aprendizaje, y la generación y utilización de conocimientos, técnicas, saberes, artes y cultura. El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente.[3]

En el artículo indica la importancia del ambiente educativo para que el alumno desarrolle sus capacidades y potencialidades.

[1] Constitución Política de la República del Ecuador. Pág. 15
[2] Constitución Política de la República del Ecuador. Pág. 20
3 Constitución Política de la República del Ecuador. Pág. 102

3.6 Ley orgánica de educación intercultural.

Art. 3. Fines de la educación.

b. El fortalecimiento y la potenciación de la educación para contribuir al cuidado y preservación de las identidades conforme a la diversidad cultural y las particularidades metodológicas de enseñanza, desde el nivel inicial hasta el nivel superior, bajo criterios de calidad;

d. El desarrollo de capacidades de análisis y conciencia crítica para que las personas se inserten en el mundo como sujetos activos con vocación transformadora y de construcción de una sociedad justa, equitativa y libre.[4]

- **De las obligaciones del Estado respecto del derecho a la educación.**

Art. 4. Derecho a la educación. -La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos. Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica, libre y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los y las habitantes del Ecuador.

- **Derechos y obligaciones de los estudiantes**

Art. 7. Derechos. Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

a. Ser actores fundamentales en el proceso educativo;
b. Recibir una formación integral y científica, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación;
f. Recibir apoyo pedagógico y tutorías académicas de acuerdo con sus necesidades; (Marco legal educativo, 2012)

[4] Manual Educativo Legal - Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador. Pág. 54

Art 8. Obligaciones.- **Las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:**

a. Asistir regularmente a clases y cumplir con las tareas y obligaciones derivadas del proceso de enseñanza y aprendizaje, de acuerdo con la reglamentación correspondiente y de conformidad con la modalidad educativa, salvo los casos de situación de vulnerabilidad en los cuales se pueda reconocer horarios flexibles.

Así como el estudiante tiene sus derechos también hay obligaciones que debe cumplir desde el inicio de sus actividades escolares. (Ministerio de Educación, 2012)

De los derechos y obligaciones de las y los docentes.

Art. 10.- Derechos. - Las y los docentes del sector público tienen los siguientes derechos: (Ministerio de Educación, 2012)

a. Acceder gratuitamente a procesos de desarrollo profesional, capacitación, actualización, formación contínua, mejoramiento pedagógico y académico en todos los niveles y modalidades, según sus necesidades y las del Sistema Nacional de Educación.

Art 11. Obligaciones.- Las y los docentes tienen las siguientes obligaciones:

d. Respetar el derecho de las y los estudiantes y de los miembros de la comunidad educativa, a expresar sus opiniones fundamentales y promover la convivencia armónica y la resolución pacífica de los conflictos;

El docente está en todo su derecho de intervenir con opiniones ante conflictos que perjudican a niños dentro del proceso educativo.

Dar apoyo y seguimiento pedagógico a las y los estudiantes, para superar el rezago y dificultades en el aprendizaje y en el desarrollo de competencias, capacidades, habilidades y destrezas;

Es obligación del docente buscar estrategias pedagógicas para superar las dificultades de aprendizaje que existan dentro del proceso. (Ministerio de Educación, 2012)

- **De los derechos y obligaciones de las madres, padres y/o representantes legales.** (Ministerio de Educación, 2012)

Art 12. Derechos.- Las madres los padres de y/o representantes legales de la y los estudiantes tienen derecho a que se garanticen a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y tienen derecho además a:

b. Recibir informes periódicos sobre el progreso académico de sus representados así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa y que se requieran de su conocimiento;

El padre de familia está en su derecho de pedir informes del rendimiento académico de su representado, siendo esto un control primordial.

Art. 12.- Derechos.- Las madres, los padres de y/o los representantes legales de las y los estudiantes tienen derecho a que se garantice a éstos, el pleno goce y ejercicio de sus derechos constitucionales en materia educativa; y, tienen derecho además a:

b. Recibir informes periódicos sobre el progreso académico de sus representados así como de todas las situaciones que se presenten en la institución educativa y que requieran de su conocimiento;

Art 13. Obligaciones.- Las madres, padres y/o los representantes de las y los estudiantes tienen las siguientes obligaciones:

c. Apoyar y hacer seguimiento al aprendizaje de sus representados y atender los llamados y requerimientos de las y los profesores y autoridades de los planteles;

Es obligación del padre de familia ayudar con tareas, trabajos, etc. Además de acudir a los llamados de los docentes en las instituciones.

Apoyar y motivar a sus representados y representadas, especialmente cuando existan dificultades en el proceso de aprendizaje, de manera constructiva y creativa;

Los padres de familia deben acudir a los llamados de los maestros para informarse del rendimiento académico y buscar de manera creativa soluciones que ayude en su proceso de aprendizaje.

3.7 ¿Cómo reacciona la sociedad ante una política pública en la educación?

La educación es uno de los ámbitos más fecundos para la implementación de políticas públicas, porque es considerada un derecho de las personas a lo largo de la vida, un deber ineludible e inexcusable del Estado.

Como menciona en los nuevos paradigmas Analía Minteguiaga lo siguiente: *"La apuesta por el buen vivir es, en Ecuador, una apuesta por un cambio radical, por un cambio civilizatorio, un cambio para construir una nueva sociedad y, por ende, nuevas mentalidades y subjetividades para esa sociedad, con otros valores, otras prácticas, otros saberes, otros conocimientos, otras utopías y otras luchas. La educación tiene importancia vital. Un proyecto educativo transformador tiene siempre como horizonte de sentido un modelo de la sociedad deseable."* (Minteguiaga, 2014)

Es por ello que los cambios que está realizando el Ministerio de educación del Ecuador con el nuevo modelo de gestión y el reordenamiento de la oferta educativa se está cumpliendo en su gran parte las políticas públicas; ya sea del Plan Decenal 2006-2015 y el Plan Nacional del Buen Vivir. El estado ecuatoriano está viviendo en la actualidad un proceso de transformación en el Ministerio de Educación cuyo fin es garantizar el derecho a la educación; avanza progresivamente hacia la desconcentración en zonas, distritos y circuitos, mediante procesos de reestructuración y construcción de establecimientos educativos nuevos por lo cual estas son reacciones positivas para la sociedad ecuatoriana, es por ello que este tipo de cambios es positivo para la sociedad e importante para los niños y jóvenes de los ecuatorianos y como dijo Analía Minteguiaga "*Un proyecto educativo transformador tiene siempre como horizonte de sentido un modelo de la sociedad deseable".*

Con respecto a la investigación en la parroquia Lourdes del cantón Paltas se ha detectado que existe un alto porcentaje que no tienen el conocimiento del nuevo modelo de gestión y del reordenamiento de la oferta educativa por parte de los padres de familia y de los estudiantes.

CAPITULO 4

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS DEL NUEVO MODELO DE GESTIÓN Y REORDENAMIENTO EDUCATIVO Y IMPACTO SOCIAL EN LA PARROQUIA DE LA DIRECCIÓN DISTRITAL 11D03 PALTAS EDUCACIÓN, PERIODO 2014

Introducción: El objetivo del estudio es analizar la Incidencia del nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta Educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación del cantón Paltas, período 2014, para su análisis y elaboración de información en base a los mismos, a efectos de poder determinar tendencias y parámetros de comportamiento de los estudiantes, docentes y padres de familia de las instituciones educativas de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. El análisis de los resultados de las encuestas permitirá desarrollar estrategias y se podrá concluir el trabajo de investigación.

4.1 Herramienta del estudio.

La forma planteada para la recolección de información es a través de encuestas personales. **(Ver anexo 9).**

4.2 Diseño y selección de la muestra.

- **Marco de muestra**

El marco de muestra se constituye con la información del censo estudiantil, estadística de establecimientos educativos de la parroquia Lourdes y base de datos de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

- **Universo de la muestra**

El universo de estudio está constituido por la población de estudiantes, docentes y padres de familia de los establecimientos educativos de la parroquia Lourdes y base de datos de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

- **Diseño y selección de la muestra**

El tipo de muestreo utilizado es el probabilístico, es decir sobre los diferentes elementos de la muestra se aplica una selección al azar.

4.3 Tamaño de la muestra.

El universo de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato, Docentes y Padres de familia de los establecimientos educativos de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación son:

Tabla 11: Población para la investigación

POBLACIÓN	TOTAL
ESTUDIANTES DEL TERCER AÑO DE BACHILLERATO DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES	255
DOCENTES DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES	159
PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS DE LA PARROQUIA LOURDES	1800
TOTAL	2214

Fuente: Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación
Elaborada por: La autora

4.3.1 Número de encuestas a estudiantes del tercer año de Bachillerato de los establecimientos educativos de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

Para calcular el tamaño de la muestra se consideró como universo 255 estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación de la parroquia Lourdes del cantón Paltas, según el censo de población estudiantil realizado en el año 2014 por parte de la Dirección Distrital. Se ha considerado realizar 153 encuestas, número que resulta del cálculo mediante la aplicación de la fórmula de población finita, quedando de la siguiente manera:

$$\text{OQUIA} \qquad n = \frac{z2 \,.\, p \,.\, q \,.\, N}{Ne2 + Z2\ p.q}$$

n = tamaño de la muestra
Z= nivel de confianza (1.96)2 = 3.846
p= probabilidad a favor (0.5)
q= probabilidad en contra (0.5)
e= margen de error de estimación (0.05)2 = 0.0025
N= Universo = 255

$$n = \frac{(3.846)\ (0.5)\ (0.5)\ (255)}{255\ (0.0025) + (3.846)\ (0.5)\ (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.846)\ (0.25)\ (255)}{0.64 + (3.846)\ (0.25)}$$

$$n = \frac{(3.846)\ (63.75)}{0.64 + 0.9615}$$

$$n = \frac{244.90}{1.6015} = \textbf{153 encuestas para los estudiantes}$$

4.3.2 Número de encuestas a docentes de los establecimientos educativos de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

Para calcular el tamaño de la muestra se consideró como universo 159 docentes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación de la parroquia Lourdes del cantón Paltas, según base de datos 2014 por parte de la Dirección Distrital. Se ha considerado realizar 113 encuestas, número que resulta del cálculo mediante la aplicación de la fórmula de población finita, quedando de la siguiente manera:

$$\mathbf{n = \frac{z2\ .\ p\ .\ q\ .\ N}{Ne2 + Z2\ p.q}}$$

n = tamaño de la muestra
Z= nivel de confianza (1.96)2 = 3.846
p= probabilidad a favor (0.5)
q= probabilidad en contra (0.5)
e= margen de error de estimación (0.05)2 = 0.0025
N= Universo = 159

$$n = \frac{(3.846)\ (0.5)\ (0.5)\ (159)}{159(0.0025) + (3.846)\ (0.5)\ (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.846)\ (0.25)\ (159)}{0.39 + (3.846)\ (0.25)}$$

$$n = \frac{(3.846)\ (39{,}75)}{0.39 + 0.9615}$$

$$n = \frac{152.87}{1.35}$$

n = 113 encuestas para los docentes.

4.3.3 Número de encuestas a padres de familia de los establecimientos educativos de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

Para calcular el tamaño de la muestra se consideró como universo 1800 padres de familia de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación de la parroquia Lourdes del cantón Paltas,

según base de datos 2014 por parte de los establecimientos educativos de la Dirección Distrital. Se ha considerado realizar 177 encuestas, número que resulta del cálculo mediante la aplicación de la fórmula de población finita, quedando de la siguiente manera:

$$n = \frac{z2 \,.\, p \,.\, q \,.\, N}{Ne2 + Z2\ p.q}$$

n = tamaño de la muestra
Z= nivel de confianza (1.96)2 = 3.846
p= probabilidad a favor (0.5)
q= probabilidad en contra (0.5)
e= margen de error de estimación (0.07)2 = 0.0049
N= Universo = 1800

$$n = \frac{(3.846)\ (0.5)\ (0.5)\ (1800)}{1800(0.0049) + (3.846)\ (0.5)\ (0.5)}$$

$$n = \frac{(3.846)\ (0.25)\ (1800)}{8.82 + (3.846)\ (0.25)}$$

$$n = \frac{(3.846)\ (450)}{8.82 + 0.9615}$$

$$n = \frac{1730,7}{9.7815}$$

n = 177 encuestas para los padres de familia.

4.4 Análisis de resultados de encuestas realizadas a los estudiantes del 3ero de Bachillerato de la parroquia Lourdes del circuito 11D03C01_b de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

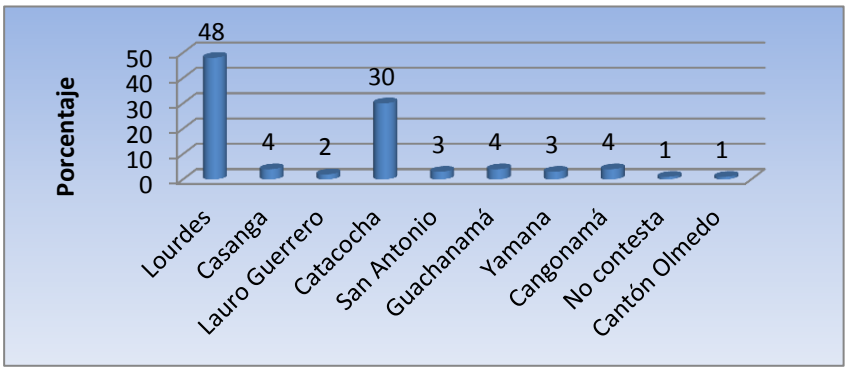
Después de haber realizado la recolección de datos, a los estudiantes del 3ero de Bachillerato de la parroquia Lourdes del circuito 11D03C01_b de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, se realizó la tabulación de los datos la misma que se ha analizado las encuestas contestadas para posterior presentar en un gráfico su respectivo análisis.

- ✓ **Género de los estudiantes:** El mayor porcentaje de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación del Cantón Paltas encuestados el 55% son mujeres y el 45% son hombres.

- ✓ **Edad de los estudiantes:** La mayoría de la edad de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes, el 59% son de 17 años, luego el 23% con la edad de 18 años, el 5% corresponde a la edad de 16 años y como mínimo porcentaje son de edad de 20, 22, 24 y 26 años de edad que corresponde el 1% y son estudiantes de la sección nocturna tanto del Colegio Bachillerato Paltas y Colegio de Bachillerato Leonidas Augusto López Guerrero.

- ✓ **Estado civil de los estudiantes:** En la mayoría de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes, el 98% son solteros/as y viven con sus papas y hermanos, mientras el 1% son jóvenes casados/as y viven en unión libre, la cual estos jóvenes son estudiantes del Colegio Bachillerato Paltas y Colegio de Bachillerato Leonidas Augusto López Guerrero que pertenecen a la sección nocturna.

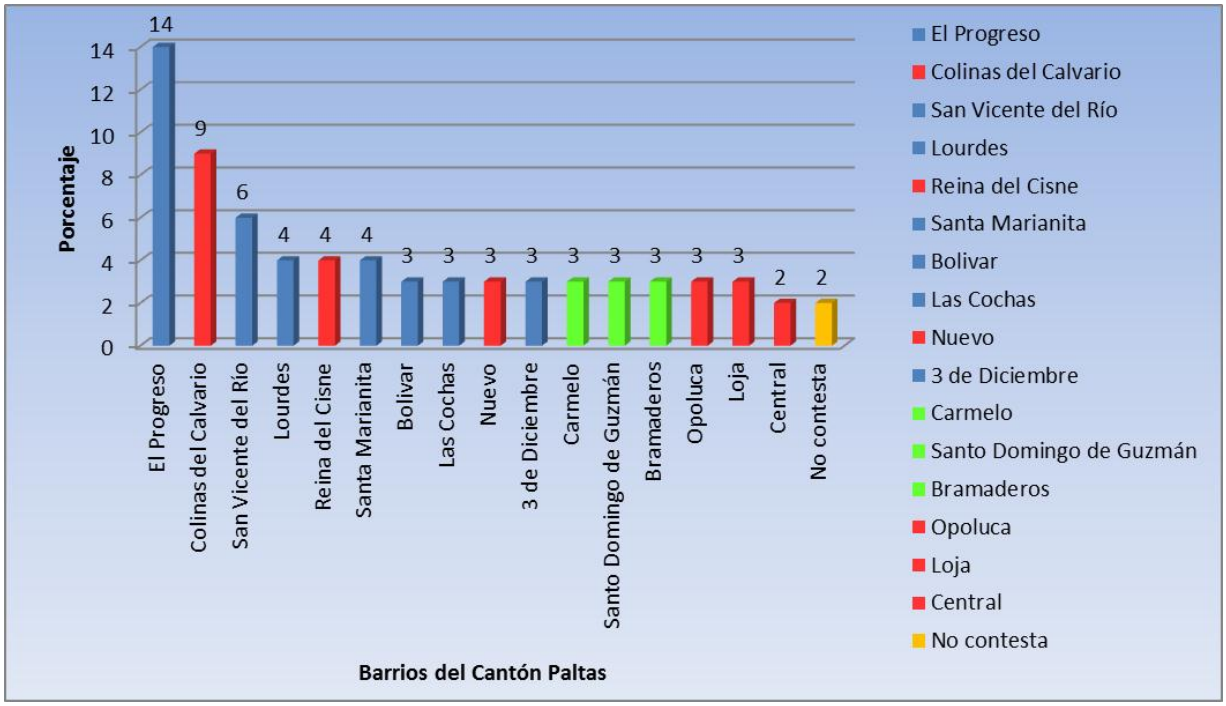
Gráfica 1: Parroquias donde viven los estudiantes del 3ro de Bachillerato.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En base a los resultados obtenidos, el mayor porcentaje de estudiantes que viven en la parroquia Lourdes es del 48%, luego está la parroquia Catacocha con un 30% y además existen estudiantes que vienen de otras parroquias, por motivo que los padres de familia a pesar que existen Colegios en su parroquia los envían voluntariamente a sus hijos a las parroquias urbanas como Lourdes o Catacocha. Los estudiantes que son de otras parroquias como Casanga, Lauro Guerrero, San Antonio, Yamana, y Cangonamá frecuentemente viajan a diario a sus hogares y parroquias, en algunos casos los estudiantes que son de la parroquia Guachanamá arriendan cuartos en la ciudad de Catacocha o viven con familiares. Finalmente hay jóvenes que son del Cantón Olmedo que estudian en la parroquia urbana Lourdes por cercanía y viajan de igual manera a diario.

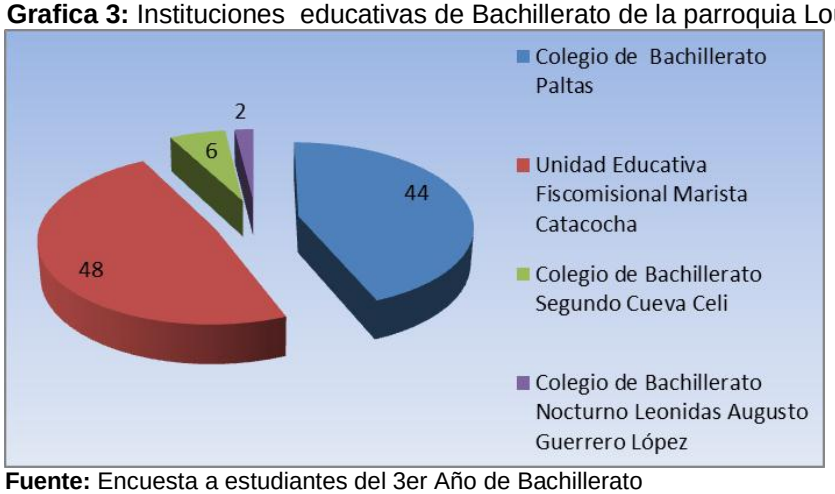
Gráfica 2: Barrios donde viven los estudiantes del 3ero de Bachillerato.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: El 14% del total de la población encuestada, los jóvenes viven en su mayoría en el barrio el Progreso de la parroquia Lourdes, luego el 9% corresponde al barrio el Calvario de la parroquia Catacocha, mientras que el 6% corresponde al barrio San Vicente del Río, 4% al Barrio Lourdes y Santa Marianita que son de la parroquia Lourdes y Reina del Cisne que es de la parroquia Catacocha, luego el 3% corresponden a los barrios de la parroquia Lourdes como son Bolívar, Las Cochas y 3 de Diciembre mientras los barrios: Nuevo, Opoluca, Loja y Central pertenece a la parroquia Catacocha, pero sin embargo también de otras parroquias también se cuenta con un 3% también como son los barrios: Carmelo, Santo Domingo de Guzmán y Bramaderos. Finalmente se debe indicar que el resto de porcentajes que corresponden el 1% son de los barrios Miraflores, San José, Centro parroquial Lauro Guerrero, Larinuma, Los Jazmines, Velacruz, Ashimingo, Agua Rusia, Los Laureles, Chivatos, Tacoranga, El Sauce, Naranjo Palto, San Pedro Mártir, Limón, Sabanilla, La Cidra, Macandamine, Zapotepamba, Naranjo, La Merced, Naún Briones, Las Pitas, Ayuma, Naranjo Dulce, Lauro Guerrero, Langunche y centro parroquial de Yamana. **Ver anexo 1.**

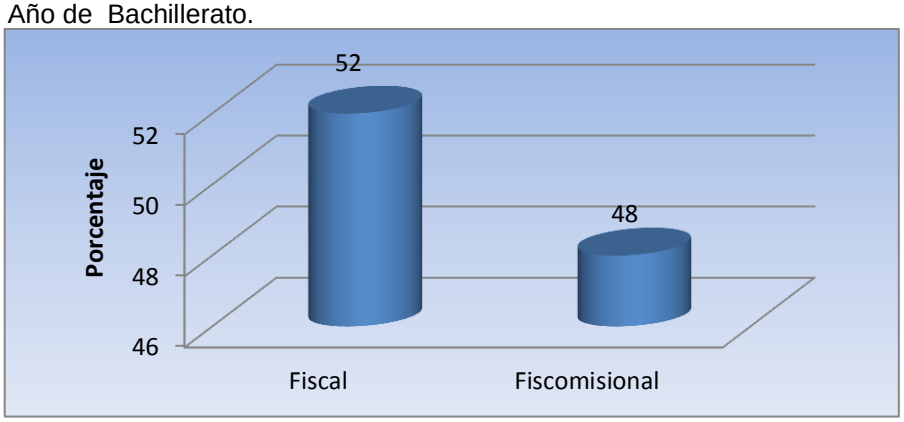
Grafica 3: Instituciones educativas de Bachillerato de la parroquia Lourdes.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: De acuerdo a las 153 encuestas realizadas a los estudiantes del 3ero de Bachillerato de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, se obtuvo el 48% como mayor porcentaje que pertecene a la Unidad Educativa Fiscomisional Marista Catacocha, posterior el 44% que pertenecen al Colegio de Bachillerato Paltas; ya sea sección diurna como noctura, un 6% que es del Colegio de Bachillerato Segundo Cueva Celi y un 2% que es del Colegio Bachillerato Nocturno Leonidas Augusto López. Estos 4 establecimientos educativos ofertan el 3ero de Bachillerato en la parroquia antes señalada.

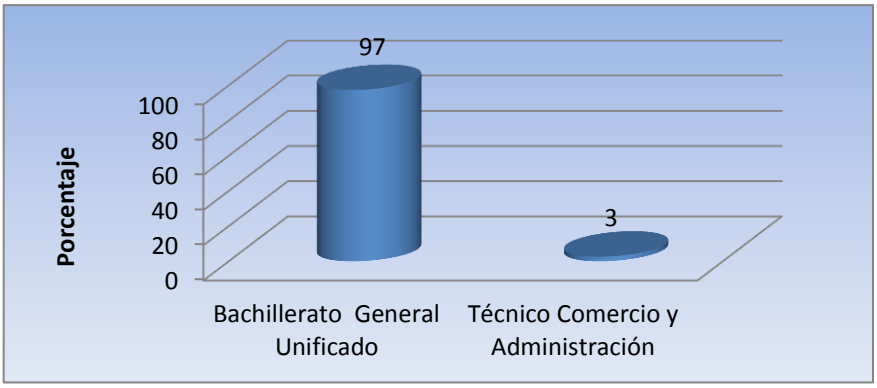
Grafica 4: Instituciones educativas donde estudian los estudiantes del 3er Año de Bachillerato.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En la gráfica se detalla que los jóvenes del 3er Año de Bachillerato en su mayoría son de instituciones fiscales con un 52% y como mínimo un 48% en la Fiscomisional, se debe indicar que en la parroquia Lourdes solamente se cuenta con una institución Fiscomisional y otra existe en la parroquia Catacocha.

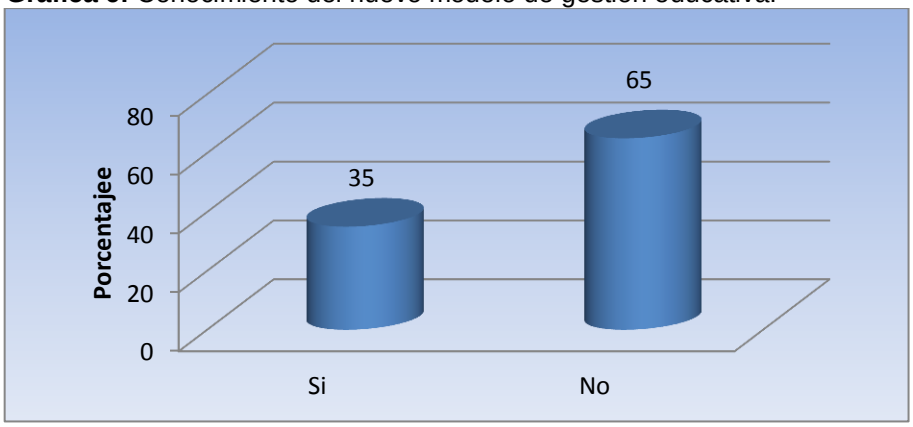
Gráfico 5: Especialidad que cursan los estudiantes del 3er Año de Bachillerato.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En la gráfica se muestra que en su mayoría son de la especialidad del Bachillerato General unificado con un 97% y como mínimo un 3% en la especialidad de Técnico Comercio y Administración. En la actualidad en la parroquia Lourdes cuentan con estas especialidades en los Colegios Fiscales como en la institución Fiscomisional.

Gráfica 6: Conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

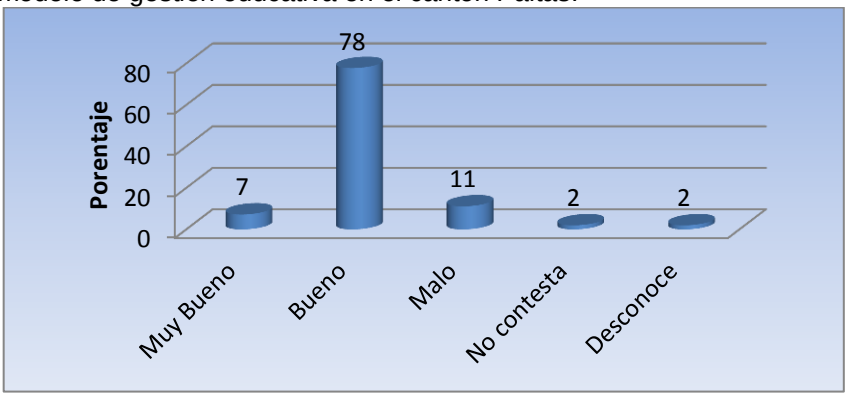
Análisis: De las 153 encuestas realizadas a los estudiantes del 3ero Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes del Cantón Paltas en su mayoría, el 65% no tienen conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa que tiene el Ministerio de Educación y con un 35% que si tienen conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa, es decir se identifica que los estudiantes no conocen en si sobre la reestructuración del Ministerio de Educación con el fin de garantizar y asegurar el cumplimiento del derecho a la educación, no conocen los procesos de desconcentración de Zonas, Distritos y Circuitos.

Mientras los jóvenes no conocen el 100% de la desconcentración del Sistema Educativo Nacional, sobre la nueva administración del servicio público; la racionalización recursos ni la distribución de competencias ni responsabilidades que tiene cada zona.

Solo conocen que existe un Distrito Educativo en su Cantón Paltas, pero no tienen conocimiento en sí de que se trata esta desconcentración de las zonas, de los distritos y de los circuitos que hay a nivel nacional.

Además los estudiantes que si tienen conocimiento manifiestan que si saben sobre el gran objetivo que tiene el nuevo modelo de gestión educativa que es garantizar la rectoría del sistema mediante el fortalecimiento institucional de la autoridad educativa nacional y potencie la articulación entre niveles e instituciones desconcentrados del sistema.

Gráfica 7 : Desconcentración de distritos y circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión educativa en el cantón Paltas.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

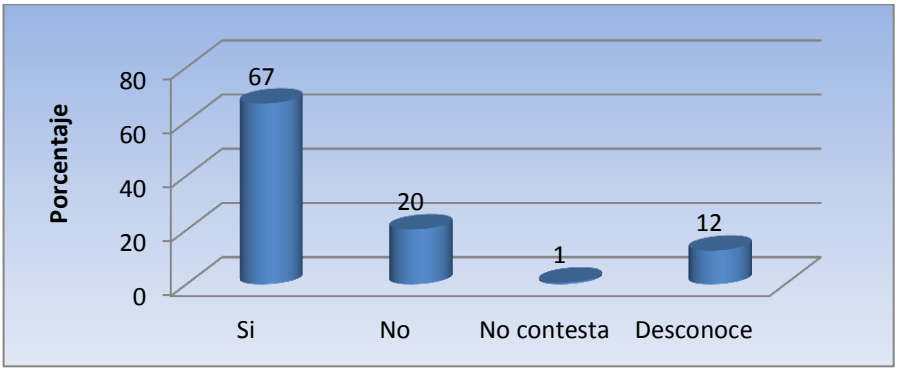
Análisis: En base a las 153 encuestas realizadas a los jóvenes del 3er año de Bachillerato se ha obtenido el 78% que consideran bueno a la desconcentración de Distritos y Circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión educativa en el cantón Paltas, el 11% lo consideran malo y un 7% muy bueno .

Este porcentaje alto es porque conocen la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación y están observando en la actualidad los grandes cambios positivos que está existiendo en su parroquia y cantón. Además hay jóvenes que no conocen sobre el desconcentramiento pero que les interesaría conocer un poco más sobre este tema.

Cabe indicar que estos procesos de desconcentración significan transferir competencias para articular procesos, productos y servicios en los niveles territoriales y en este caso para

la parroquia Lourdes y cantón Paltas, cuyo fin es tener una garantía efectiva de los derechos ciudadanos en este caso el derecho a la educación.

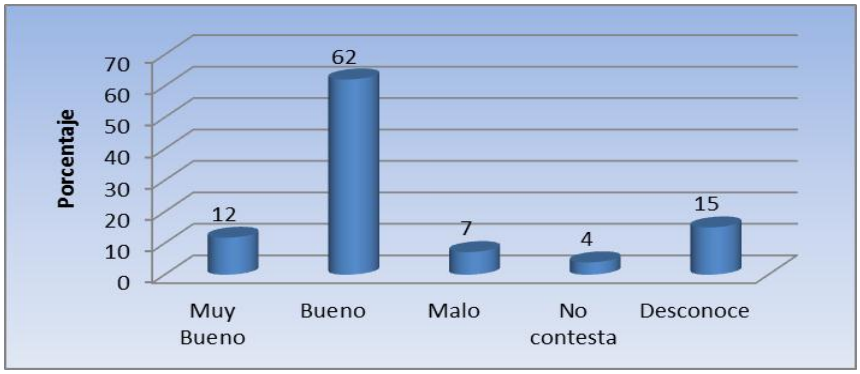
Gráfica 8: Satisfacción de los servicios que presta la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En base a los resultado obtenidos de los 153 estudiantes encuestados del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes manifiesta un nivel de satisfacción alto con un 67% que contestan que si están satisfechos de los servicios que presta la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación a su institución educativa, mientras el 20% no estan satisfechos porque en el Distrito no apoyan a su institución educativa en arreglos de infraestructura y por falta de docentes especializados. Además cuentan con el 12% de jóvenes que desconocen de los servicios que brinda el Distrito a las instituciones educativas.

Gráfica 9: Servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

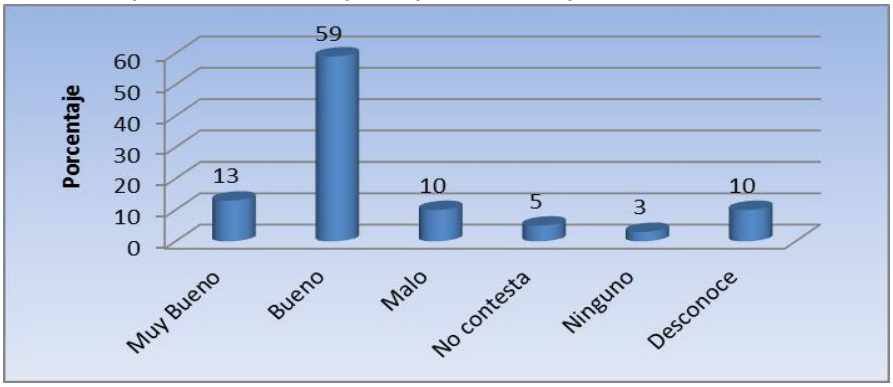


Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: De acuerdo a los criterios que responden en la encuesta los 153 estudiantes de la parroquia Lourdes del 3er Año de Bachillerato consideran un 62% como bueno s los servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, mientras que un 15% de jóvenes desconocen los servicios que ofrecen la Dirección Distrital por motivo que no han visitan las oficinas del Distrito, luego tenemos un 12% de jóvenes que consideran un buen

servicio que ofrece la Dirección Distrital y por la calidad de atención que brindan los funcionarios y por los trámites que realizan son eficientes. Además la gráfica presenta también un 7% existen mal servicio que presta la Dirección por motivo que hay jóvenes que manifiestan que no existe una buena atención que brindan los funcionarios y porque no apoyan a su institución educativa. Finalmente un 4% los jóvenes no contestan y no dan criterio alguno de los servicios.

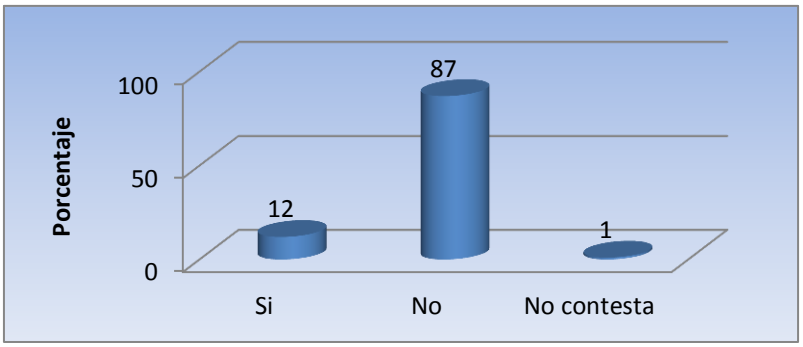
Gráfica 10: Cambios que ha observado en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para el bien de la parroquia Lourdes y cantón.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto a la encuesta realizada, se observa en la gráfica que el 59% manifiestan que han visto cambios bueno s para el bien de la parroquia Lourdes y cantón Paltas, mientras que un 13% consideran muy bueno lo que está haciendo el Ministerio de educación con el nuevo modelo de gestión educativa, con la reubicación de estudiantes a escuelas muy cercana, mientras que el 10% consideran malas porque no están satisfechos de los servicios que presta la Dirección Distrital y no ven algún cambio positivo, existe un 10% que no consideran ni muy bueno s y malos los cambios que realiza el Distrito de Educación, por motivo que desconocen de las nuevas gestiones que hace el Ministerio de Educación y tampoco han observado algún cambio que haya existido en su parroquia. Además existe un 5% que prefieren no contestar sobre el tema. Finalmente el 3% contestan que ninguno porque no ven bueno s cambios y lo que hace el Distrito no está de acuerdo en reubicación de estudiantes y docentes a otros establecimientos educativos y creen que eso no es lo correcto.

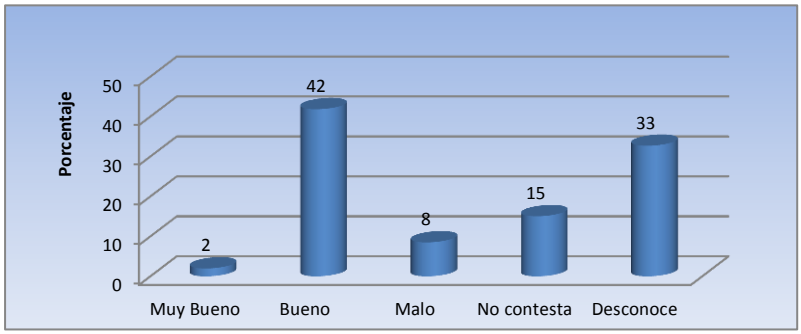
Gráfica 11: Conocimiento de las normas de calidad ISO 9001:2008 que tiene la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto a la pregunta que se realizó a los 153 estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes, se observa en la gráfica que el 87% de los jóvenes no conocen sobre la norma de calidad ISO 9001:2008 que tiene la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación; ya que en la actualidad está acreditado a nivel nacional para todas las zonas y distritos de acuerdo al Ministerio de Educación del Ecuador cuyo compromiso es ofrecer servicios efectivos con calidad y calidez a todos los actores de la comunidad educativa y ciudadanía en general, sin embargo el 12% de los estudiantes si tienen conocimiento de las normas de calidad ISO 9001:2008 porque han visitado el Distrito y han escuchado sobre la nueva atención que brinda la Dirección Distrital por ende si conocen sobre esta acreditación. Finalmente el 1% que prefieren no comenta del tema.

Gráfica 12: Normas de calidad ISO 9001:2008 en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

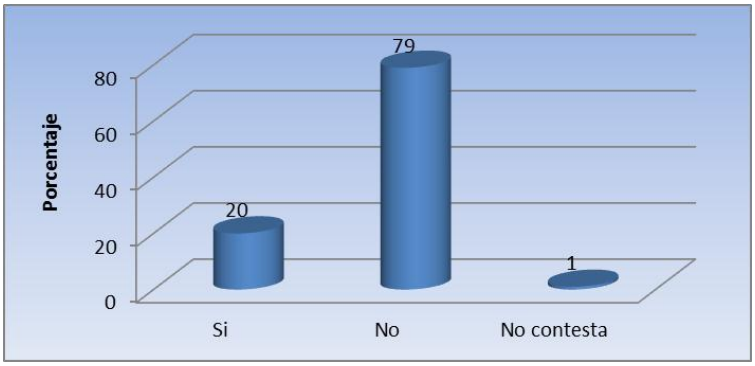


Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En base a los resultado obtenidos de los 153 estudiantes encuestados del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes consideran la norma ISO en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación con un 42% como bueno, mientras que el 33% los estudiantes desconocen de las normas ISO, sin embargo el 15% de estudiantes no dan opiniòn alguna, el 8% de jóvenes lo consideran malo por motivo que ya no se está administrando como era

antes; ya que en la actualidad las normas ISO está acreditado a nivel nacional para todas las zonas y distritos de acuerdo al Ministerio de Educación del Ecuador cuyo compromiso es ofrecer servicios efectivos con calidad y calidez a todos los actores de la comunidad educativa y ciudadanía en general y finalmente se debe recalcar que existe una población estudiantil que lo considera el 2% bueno por los cambios positivos que está existiendo en su parroquia y su establecimiento educativo.

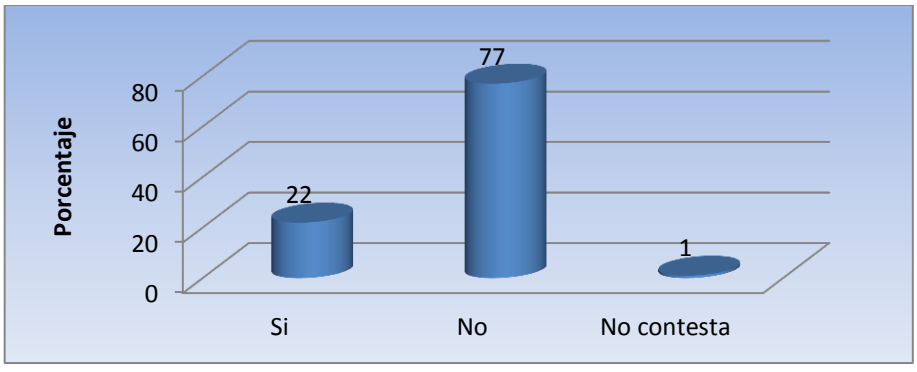
Gráfica 13: Conocimiento del reordenamiento de la oferta educativa.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En base al resultado obtenido de los 153 estudiantes encuestados del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes, en la gráfica se observa que en su mayoría desconocen del reordenamiento de la oferta educativa con un 79%, sin embargo el 20% conocen, el 1% no da opinión alguna con respecto al tema. Es importante indicar que en esta pregunta existe muchísima desinformación, cabe indicar que hay jóvenes que en vez de escuchar por el reordenamiento lo conocen por fortalecimiento o viceversa, pero la siguiente pregunta tendremos más información para identificar más sobre el conocimiento del reordenamiento.

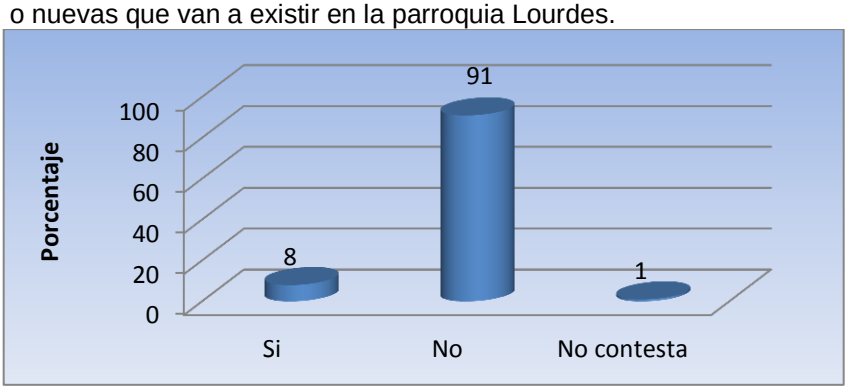
Gráfica 14: Conocimiento del fortalecimiento de la oferta educativa.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: Del muestreo realizado, el 77% de la población corresponde que los estudiantes no conocen del fortalecimiento de la oferta educativa que brinda la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación o Ministerio de Educación del Ecuador, por lo tanto existe un porcentaje alto de la falta de conocimiento sobre estos cambios que realiza el Ministerio de Educación, sin embargo el 22% manifiestan que si conocen del Fortalecimiento de la oferta educativa, manifiestan que conocen este tema; al escuchar los medios de comunicación como TV, radio en especial en las noticias y en las sabatinas del Presidente de la República del Ecuador, además este fortalecimiento también se lo puede conocer como reordenamiento, como se mencionó en la pregunta anterior, así también, un 1% no contestan y no dan opinión alguna.

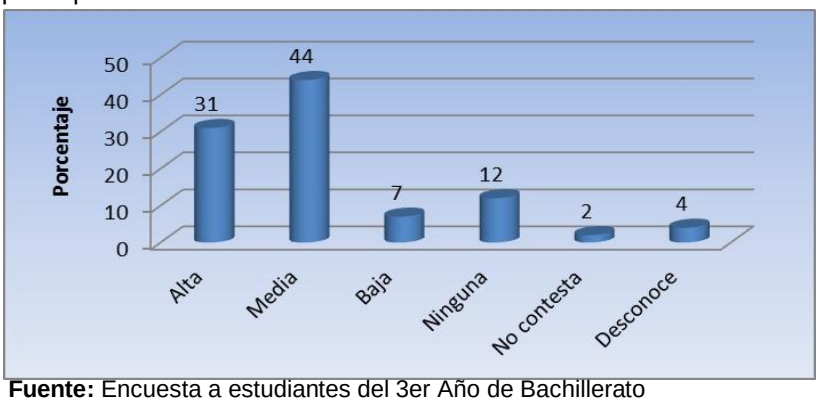
Gráfica 15: Conocimiento de las nuevas unidades educativas repotenciadas o nuevas que van a existir en la parroquia Lourdes.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: Luego de aplicada la encuesta se deduce que en lo referente a esta pregunta el 91% los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes no conocen de las nuevas unidades educativas que van a existir en la parroquia Lourdes, es decir que esta población estudiantil no cuentan con esta información de este cambio que está realizando la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación y lo que se está dando a nivel nacional por parte del Ministerio de Educación, cabe indicar que está pregunta tiene un alto porcentaje de falta de conocimiento; ya que esto se debe por no conocer el nuevo modelo de gestión, el reordenamiento o fortalecimiento de la oferta educativa; mientras tanto el 8% los jóvenes contestan que sí y el 1% no contestan.

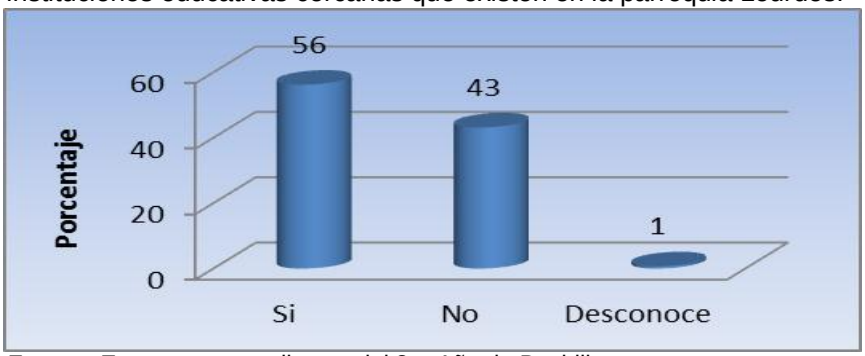
Gráfica 16: Importancia de las unidades educativas del milenio en la parroquia Lourdes del cantón Paltas.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En lo que respecta a esta pregunta se puede destacar lo relacionado a la importancia que tienen las unidades educativas del milenio en la parroquia Lourdes del cantón Paltas, los estudiantes del 3er Año de Bachillerato consideran un 44% como media y manifiestan que por el momento no cuentan con las nuevas infraestructuras en su parroquia y en su cantón, indican que sólo han visto por TV y en internet, mientras que el 31% las consideran altas y comentan que serían importante tener estas infraestructuras en su cantón, pero observan cambios positivos que está dando el gobierno nacional y califican de esa forma porque han visto en televisión en las noticias y en las sabatinas que da el Gobierno, luego el 12% considera ninguna porque manifiestan que en su cantón y parroquia no han visto ninguna infraestructura nueva, sin embargo el 7% la considera como baja y un 4 % desconocen de las unidades educativas del milenio, cabe indicar que las instituciones educativas del Milenio son aquellos establecimientos cuyo objetivo principal es brindar una educación de calidad y calidez, mejorar las condiciones de escolaridad, el acceso y la cobertura de la educación en sus zonas de influencia, y desarrollar un modelo educativo que responda a las necesidades locales y nacionales.

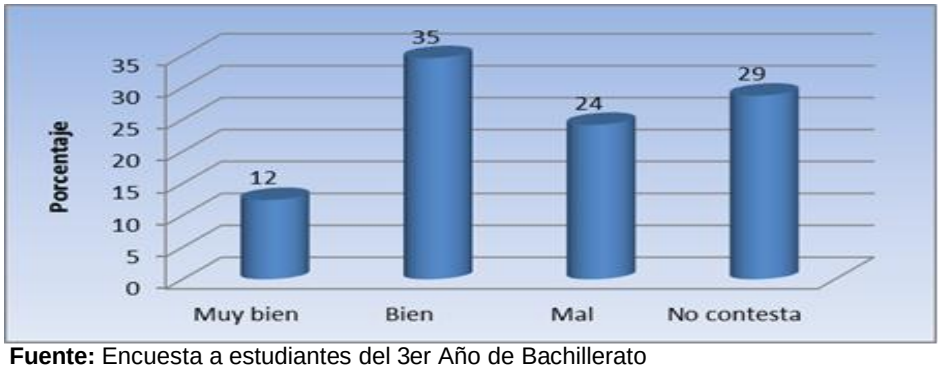
Gráfica 17: Conocimiento de reubicación de estudiantes y docentes a instituciones educativas cercanas que existen en la parroquia Lourdes.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En lo referente a las reubicaciones de estudiantes y docentes a otras instituciones educativas cercanas, los 153 estudiantes consideran que el 56% si conocen de las reubicaciones porque en su mayoría han existido en su parroquia, como es el barrio la Supa, Naranjo Palto y San Pedro Mártir, por lo general los estudiantes manifiestan que esto se debe al cierre establecimientos educativos, mientras que el 43% no conocen de estos cambios que se está dando y más aún que en las preguntas anteriores desconocen del nuevo modelo de gestión y del reordenamiento de la oferta educativa, seguido está el 1% contestan los jóvenes que desconocen del terma.

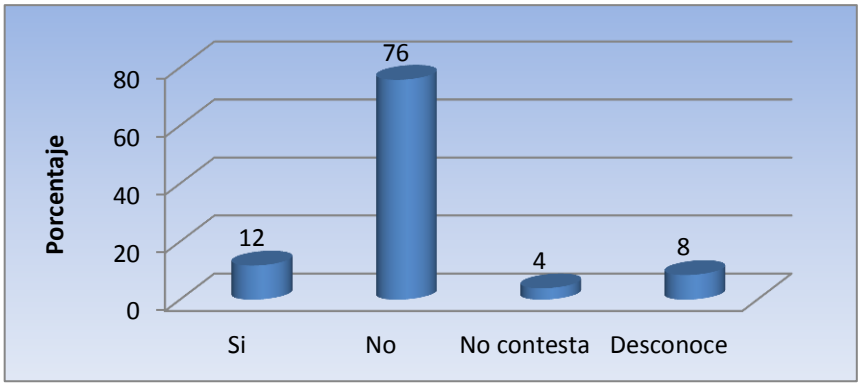
Gráfica 18: Opinión de reubicación de estudiantes y docentes a instituciones educativas cercanas que existen en la parroquia Lourdes por parte de los - estudiantes del 3ero de Bachillerato.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: Los estudiantes del 3er año de Bachillerato de la parroquia Lourdes opinan que las reubicaciones de docentes y estudiantes califican con un 35% como bien, ya que esto se debe que hay docentes que tienen pocos estudiantes y bastantes docentes, mientras que el 29% los estudiantes no contestan del asunto porque no tienen bien claro el asunto de reubicaciones, luego el 24% los estudiantes consideran como un gran problema en las comunidades y lo que está haciendo el Gobierno nacional con respecto a la educación, además manifiestan que tanto docentes como estudiantes tienen que adaptarse a otra institución educativa, mientras que el 12% lo considera muy bien, esté porcentaje es por los pocos jóvenes que conocen del reordenamiento o llamado fortalecimiento de la oferta educativa y saben de las propuestas que el Gobierno Nacional brinda al pueblo ecuatoriano para el bien de la educación con el fin de brindar calidad y calidez a todos ya sean a docentes, estudiantes y a los padres de familia.

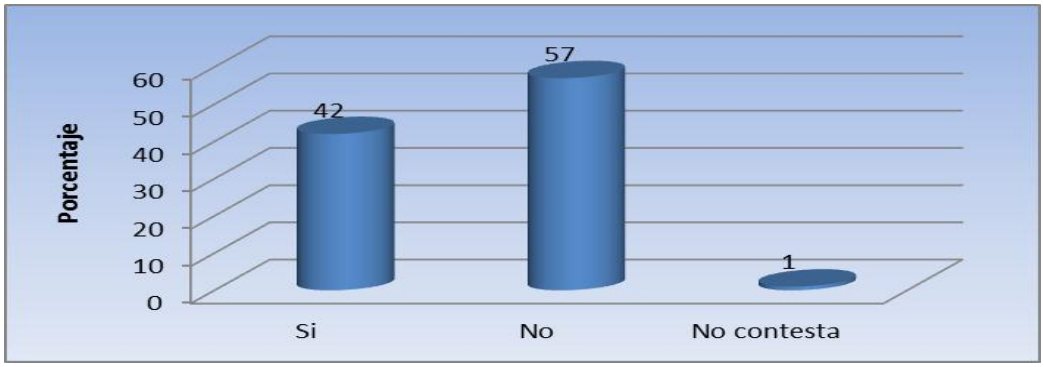
Gráfica 19: Creación de oferta educativa.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: El 76% de los 153 estudiantes encuestados manifiestan que no ha existido ninguna creación de oferta educativa en sus instituciones educativas, mientras que el 12% si han existido creación de ofertas educativas en sus instituciones educativas en este período lectivo 2014-2015 y han podido ser testigos de los avances que están teniendo en algunos barrios de la parroquia Lourdes, seguido el 8% desconocen los estudiantes sobre la creación o no creación de ofertas educativas en su institución y el 4% no dan opinión alguna.

Gráfica 20: Conocimiento de política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: De acuerdo a la encuesta realizada a los 153 estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes, manifiestan que el 57% no conocen sobre el objetivo 4 del plan nacional del buen vivir en fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía y dentro de ellas está la política pública que es mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, principios de igualdad, equidad social y territorialidad que tiene el Ministerio de

Educación, mientras que el 42% si conocen de la política en mejorar la calidad de educación en la que plantea el Plan Nacional del Buen Vivir y manifiestan que es muy buena lo que está realizando el Gobierno Nacional, así mismo existe un 1% de los estudiantes que no comentan sobre el tema.

Gráfica 21: Cumplimiento de política pública sobre el mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de -vida de ciudadanos y ciudadanas.

Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En lo referente a esta pregunta los 153 estudiantes encuestados hacen conocer que el 61% de la política pública del Plan Decenal 2006-2015 en educación, si se está cumpliendo con el mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas, mientras que el 23% de la población estudiantil del 3er Año de Bachillerato contestan que no se está cumpliendo con la política pública en el mejoramiento de la calidad de educación por lo que hay muchos problemas con respecto a los cambios que está haciendo el Gobierno Nacional con respecto a la educación, sin embargo el 12% los jóvenes no tienen el conocimiento necesario de las políticas públicas que hay en el Ministerio de Educación y lo que hay en el país. Además el 4% de jóvenes no dan opinión alguna y no contestan la pregunta.

Tabla 12: Gastos frecuentes que consideran los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes.

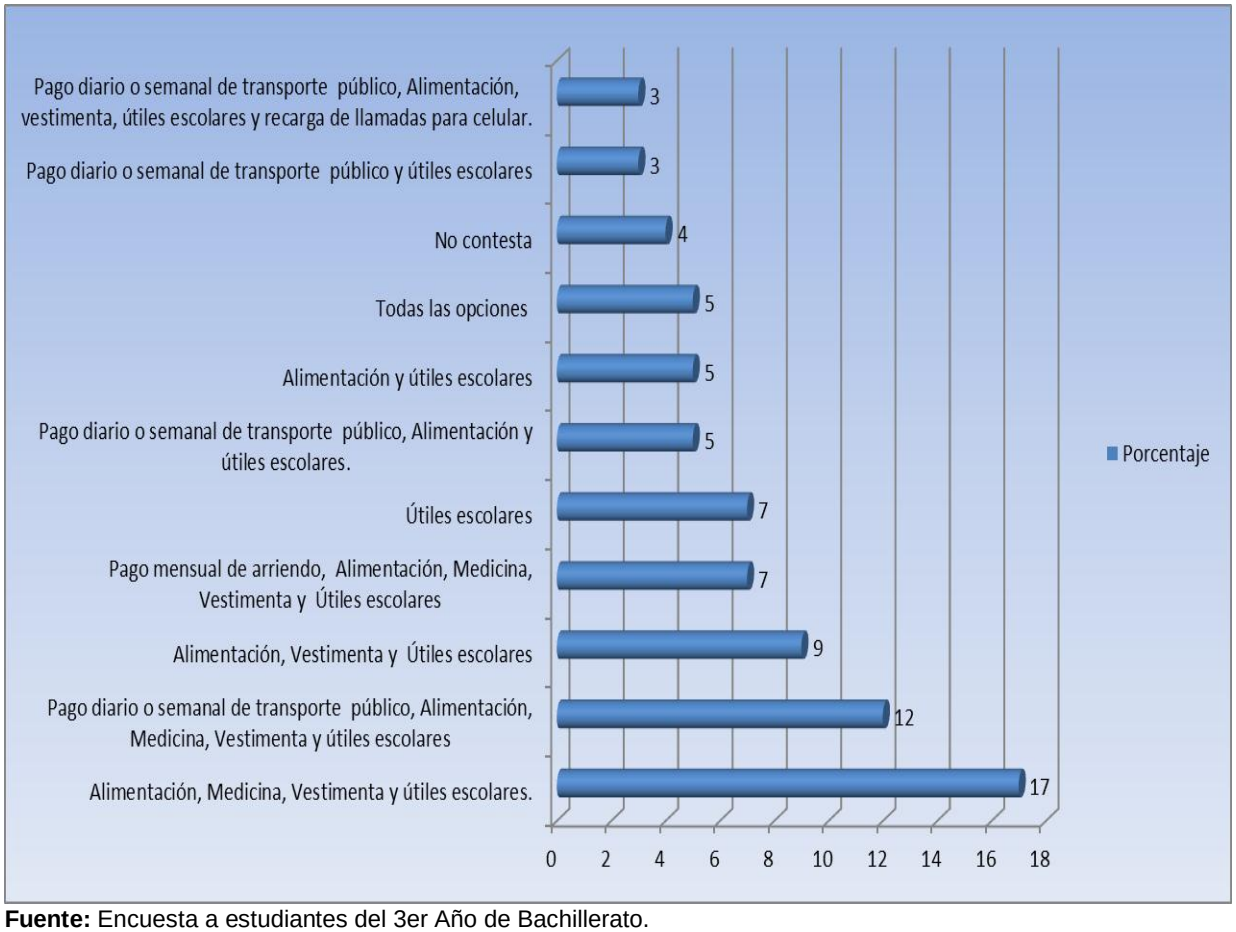
Gastos	Frecuencia	Porcentaje
1. Pago diario o semanal de transporte público.	3	2
2. Pago mensual de arriendo	1	1
3. Alimentación	2	1
4. Medicina	0	0
5. Vestimenta	1	1
6. Útiles escolares	10	7
7. Trabajos en internet	2	1

8. Todas las opciones	7	5
9. No contesta	6	4
10. Ninguna	0	0
11. Alimentación, Medicina, Vestimenta y útiles escolares.	27	17
12. Pago mensual de arriendo, Alimentación y Útiles escolares	3	2
13. Pago mensual de arriendo, Alimentación	3	2
14. Pago diario o semanal de transporte público, Pago mensual de arriendo, Alimentación Vestimenta y Útiles escolares	2	1
15. Pago mensual de arriendo, Alimentación, Vestimenta y Útiles escolares	3	2
16. Alimentación y útiles escolares	8	5
17. Alimentación, Vestimenta y Útiles escolares	13	9
18. Pago mensual de arriendo, Alimentación, Medicina, Vestimenta y Útiles escolares.	11	7
19. Pago diario o semanal de transporte público, Alimentación, Medicina, Vestimenta y útiles escolares	20	12
20. Pago diario o semanal de transporte público y útiles escolares	5	3
21. Alimentación, vestimenta, útiles escolares y trabajos de internet	1	1
22. Pago diario o semanal de transporte público, Alimentación y útiles escolares.	8	5
23. Pago mensual de arriendo, Alimentación, Medicina, Vestimenta, útiles escolares y Trabajos de internet	1	1
24. Pago diario o semanal de transporte público, Alimentación, vestimenta, útiles escolares y recarga de llamadas para celular.	4	3
25. Alimentación, Medicina y útiles escolares.	3	2
26. Pago diario o semanal de transporte público, Medicina, Vestimenta y útiles escolares.	3	2
27. Pago diario o semanal de transporte público, Pago mensual de arriendo, Alimentación y útiles escolares	2	1
28. Medicina y Vestimenta	1	1
29. Alimentación, Medicina, Vestimenta, útiles escolares y Trabajos en internet	1	1
30. Vestimenta y útiles escolares	2	1
Total	**153**	**100**

Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaborada por: La autora

Análisis: La Tabla 12. presenta 9 variables principales, de las cuales se conformó opciones para que los estudiantes del 3er Año de Bachillerato opten por contestar más de una variable, por ello se analiza las 5 opciones con más frecuencia de las cuales son: Con mayor número es la opción 11 que corresponde a las variables de alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares con un total de 27 jóvenes que contestan esa opción, mientras la opción 19 manifiestan los 20 jóvenes que tienen gastos en el pago diario o semanal de transporte público, alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares, seguido está la opción 17 con frecuencia de 13 jóvenes que contestan que tienen gastos en alimentación, vestimenta y útiles escolares, luego está la opción 18 con frecuencia 11 jóvenes que manifiestan que tienen gastos en pago mensual de arriendo, alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares. Finalmente la opción 6 con frecuencia con 10 estudiantes que tienen gastos en útiles escolares. Esto se concluye que en su mayoría los estudiantes del 3er Año de Bachillerato tienen gastos en la compra de útiles escolares, alimentación y vestimenta, cabe indicar que el pago de transporte que hacen algunos estudiantes que vienen de otras parroquias también lo consideran un gasto mensual para sus padres**.**

Gráfica 22: Gastos frecuentes de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato.
Elaborada por: La autora.

Análisis: En base a las 153 encuestas realizadas a los estudiantes del 3er Año de Bachillerato se observa que en su mayoría el 17% corresponde a alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares, mientras el 12% contestan los jóvenes que tienen gastos en pago mensual de arriendo, alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares, seguido está el 9% consideran los jóvenes como gasto en alimentación, vestimenta y útiles escolares, luego está el 7% tienen gastos los jóvenes en el pago diario o semanal de transporte público, alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares y finalmente un 7% también los estudiantes tienen gastos en útiles escolares. Esto se concluye lo que se mencionó en la Tabla 12 que en su mayoría los estudiantes del 3er Año de Bachillerato tienen gastos en la compra de útiles escolares, alimentación y vestimenta, cabe indicar que el pago de transporte que hacen algunos estudiantes que vienen de otras parroquias también lo consideran un gasto mensual para sus padres. **Ver anexo 2**

Tabla 13: Aspectos que inciden negativamente el impacto social de la parroquia Lourdes.

Aspectos que inciden negativamente el impacto social	Frecuencia	Porcentaje
1. Falta de recursos económicos	28	15
2. Mala calidad de vida	2	1
3. Falta de enseñanza	2	1
4. Oferta educativa	0	0
5. Cierre de instituciones educativas	0	0
6. Reubicación de estudiantes y docentes a otros establecimiento educativos	1	1
7. Política	0	0
8. Salud	2	1
9. Falta de fuentes de trabajo	1	1
10. Crecimiento demográfico bajo	0	0
11. Falta de transporte escolar	6	4
12. Falta de docentes	9	5
13. Todas las opciones	1	1
14. No contesta	3	2
15. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, oferta educativa y cierre de instituciones educativos	1	1
16. Falta de recursos económicos, oferta educativa, falta de transporte y falta de docentes.	6	4
17. Falta de recursos económicos y mala calidad de vida	7	4
18. Falta de recursos económicos y falta de docentes	5	3
19. Falta de recursos económicos, salud y falta de fuentes de trabajo.	1	1
20. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, oferta educativa y falta de transporte escolar.	2	1
21. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, salud y falta de docentes.	4	3

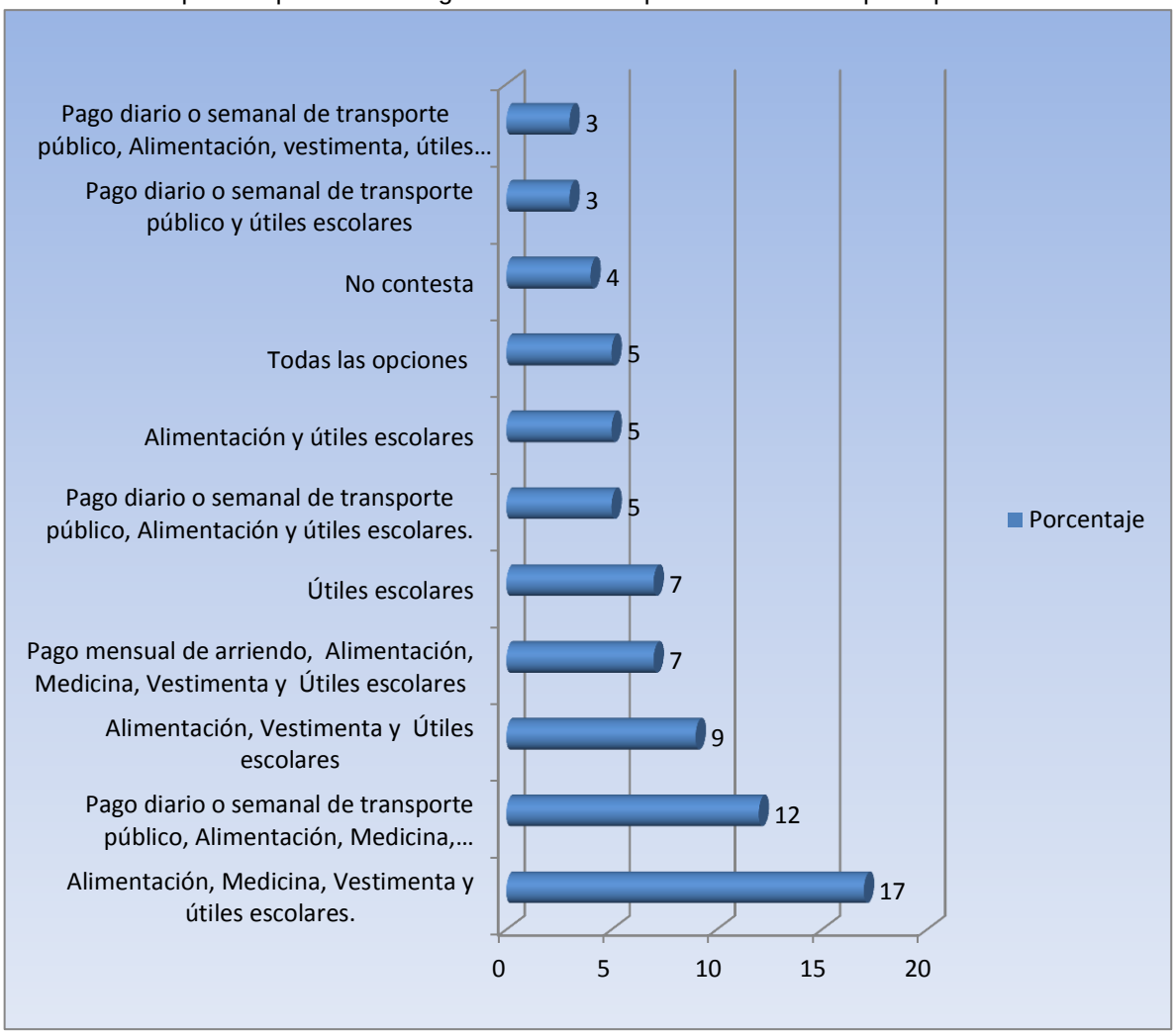
22. Falta de enseñanza y falta de docentes.	1	1
23. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, falta de enseñanza, salud y falta de docentes.	4	3
24. Falta de recursos económicos, falta de enseñanza, cierre de instituciones educativas y falta de docentes.	1	1
25. Mala calidad de vida, falta de enseñanza, falta de transporte escolar y falta de docentes.	3	2
26. Mala calidad de vida y falta de docentes	1	1
27. Falta de recursos económicos y falta de transporte escolar	9	5
28. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, salud y falta de transporte escolar	5	3
29. Falta de recursos económicos, falta de enseñanza, falta de transporte escolar y trabajos en internet.	1	1
30. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida y falta de enseñanza.	6	4
31. Falta de recursos económicos, falta de enseñanza y falta de docentes.	4	3
32. Mala calidad de vida, falta de enseñanza, oferta educativa y falta de docentes.	1	1
33. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, falta de enseñanza y salud.	4	3
34. Falta de recursos económicos, falta de enseñanza, salud, falta de transporte escolar y falta de docentes.	4	3
35. Oferta educativa y falta de transporte escolar.	2	1
36. Falta de recursos económicos, falta de enseñanza, oferta educativa, salud y trabajos de internet.	4	3
37. Falta de enseñanza, oferta educativa y falta de docentes.	1	1
38. Falta de recursos económicos, falta de enseñanza, oferta educativa y falta de transporte escolar.	1	1
39. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, falta de enseñanza, salud y falta de transporte escolar.	5	3
40. Falta de recursos económicos, oferta educativa y falta de docentes.	3	2
41. Mala calidad de vida, oferta educativa y salud.	1	1
42. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, falta de enseñanza y oferta educativa.	2	1
43. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, falta de enseñanza, falta de oferta educativa, falta de transporte escolar y falta de docentes-	1	1
44. Falta de recursos económicos y salud	4	3
45. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, falta de enseñanza y falta de docentes.	1	1
46. Falta de recursos económicos, oferta educativa y falta de transporte escolar	2	1
47. Falta de recursos económicos, mala calidad de vida, oferta educativa, salud, falta de transporte escolar y falta de docentes.	1	1
Total	**153**	**100**

Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaborada por: La autora

Análisis: La Tabla 13. presenta 12 variables principales para que los estudiantes del 3er Año de Bachillerato opten por contestar más de una variable, por ello se analiza 4 opciones con más frecuencia de las cuales son: Con mayor número los estudiantes consideran que los aspectos que inciden negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes es la opción 1 corresponde a la falta de recursos económicos con un total de 28 jóvenes que contestan esa opción, mientras la opción 15 manifiestan 9 jóvenes que es por la falta de docentes, por motivo que no hay docentes de especialidad en su parroquia y que hay docentes de su establecimiento que rotan frecuentemente a otras instituciones educativas, no es fijo el docente en su institución donde estudian, seguido en la opción 27 de igual forma contestan 9 jóvenes que es por la falta de recursos económicos y falta de transporte, los estudiantes manifiestan que el gran problema que tienen es el transporte escolar que no cuentan y la falta de dinero influye mucho para que incida el impacto social sea negativo.

Además en la opción 17, 9 estudiantes contestan que es por falta de recursos económicos y la mala calidad de vida, mientras que la opción 11, 6 jóvenes contestan que es por la falta de transporte escolar, la opción 18 otros 6 jóvenes contestan que es incide por la falta de recursos económicos, oferta educativa, falta de transporte y falta de docentes, además mencionan que no cuentan con docentes fijos en sus establecimientos educativos. En la opciones 30 finalmente igual 6 estudiantes manifiestan que es por falta de recursos económicos, mala calidad de vida y falta de enseñanza. Esto se concluye que en su mayoría los estudiantes del 3er Año de Bachillerato consideran que el impacto social es negativo por la falta de recursos económicos, la falta de recursos económicos, mala calidad de vida y falta de enseñanza, la mala calidad de vida, falta de docentes que son los más relevantes en esta pregunta.

Gráfica 23: Aspectos que inciden negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes.

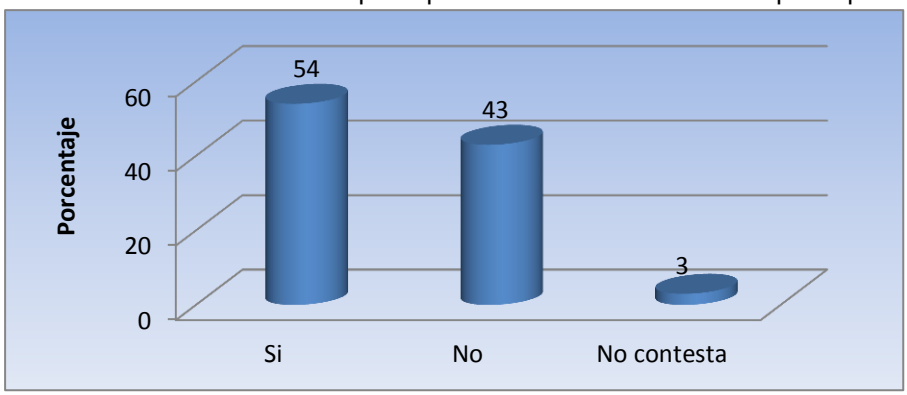


Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaborada por: La autora

Análisis: En la gráfica muestra que de acuerdo a las 153 encuestas realizadas a los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes, se observa que en su mayoría contestan sobre los aspectos que inciden negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes, se deduce que el 15% corresponde la falta de recursos económicos, mientras el 5% contestan que es por falta de docentes, falta de recursos económicos y falta de transporte escolar, seguido están tres 4%, la primera muestra que es por la falta de transporte escolar, como segundo 4% consideran que es por falta de recursos económicos, oferta educativa, falta de transporte y falta de docentes y finalmente el tercer 4% es por la falta de recursos económicos y mala calidad de vida.

Esto se concluye que en su mayoría los estudiantes del 3er Año de Bachillerato consideran como impacto social negativo en su parroquia la falta de recursos económicos lo que implica poder pagar a diario su transporte. **Ver anexo 3**

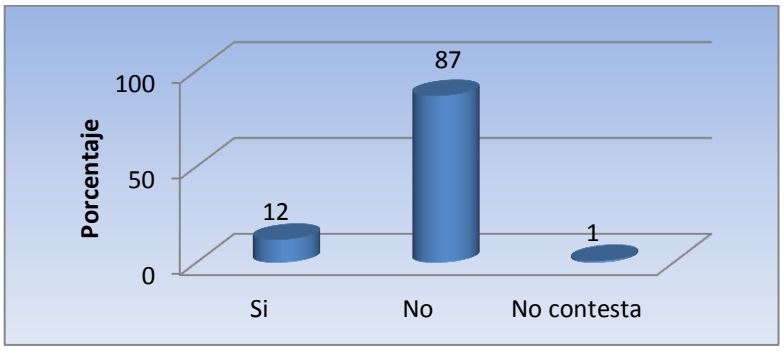
Gráfica 24: Cuenta con transporte público frecuentemente en la parroquia Lourdes



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: La gráfica indica que de acuerdo a las encuestas realizadas a los 153 estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes contestan el 54% que si cuentan frecuentemente con trasporte público en sus parroquias, pero el 43% contestan que no cuentan con el transporte, cabe indicar que los estudiantes pagan carreras de transporte a diferentes vehículos que hay en sus comunidades para trasladarse a sus destinos, por lo general son vehículos que vienen directamente a la ciudad de Catacocha. El 3% en cambio no dan opinión alguna y prefieren no contestar la pregunta.

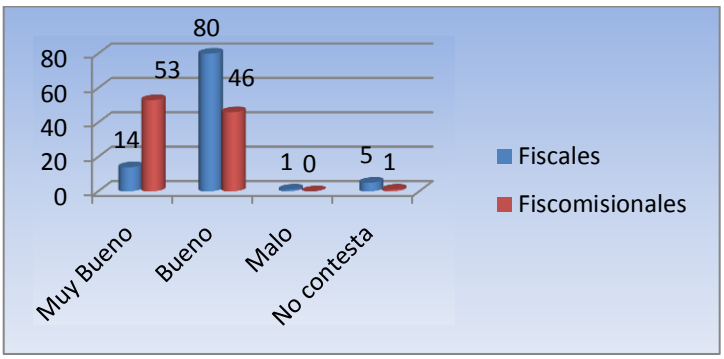
Gráfica 25: Dificultad en institución educativa.



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: Desde el punto de vista de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes contestan el 87% que no tienen ninguna dificultad en su establecimiento educativo en enseñanza, trato del docente, mientras que 12% de los jóvenes contestan que si tienen dificultades con respecto a las infraestructuras donde estudian, mobiliario. Finalmente el 1% de estudiantes prefieren no contestar.

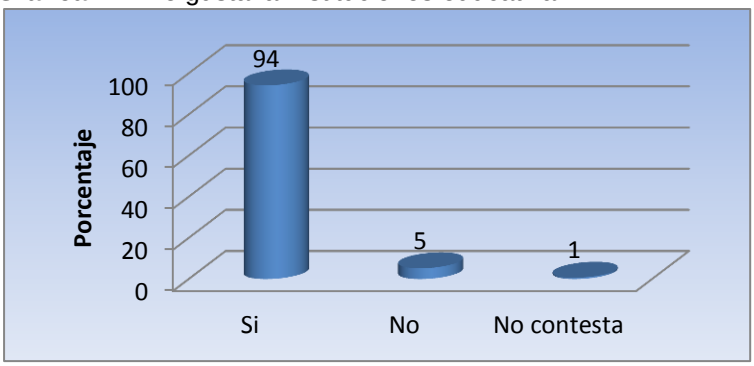
Gráfica 26: Instituciones educativas donde estudian Fiscal o Fiscomisional



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: De acuerdo al resultado de las 153 encuestas realizadas a los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes, se observa que con mayor porcentaje los jóvenes consideran buena a la institución educativa Fiscal con el 80%, posterior está con un 14% como muy bueno mientras que el 5% prefieren no contestar y 1% lo consideran malo. Finalmente los estudiantes mencionan que el 52% de la institución Fiscomisional la consideran como muy bueno, luego está el 46% como bueno y el 1% no contestan.

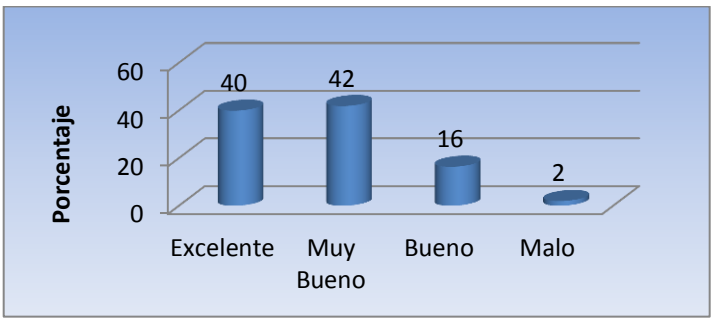
Gráfica 27: Le gusta la Instituciones educativa?



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto a la gráfica se debe indicar que los 153 estudiantes encuestados, consideran en su mayoría el 95% que si les gusta su institución educativa donde estudian por la docencia, por la enseñanza, mientras que el 5% de jóvenes no les gusta su establecimiento educativo por motivo que no tienen docentes de especialidad y no cuentan con una buena infraestructura y el 1% no dan criterio alguno.

Gráfica 28: Cómo es el trato del docente hacia usted en el establecimiento educativo?



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En base a la gráfica se detecta que de los estudiantes encuestados consideran el 42% que existe un muy bueno el trato por parte de los docentes en su establecimiento educativo ya sea Fiscal como Fiscomisional, manifiesta que sus profesores brindan una enseñanza de calidad, sin embargo el 40% consideran un excelente trato porque los docentes se hacen entender en sus materias y enseñan con amor a sus estudiantes, mientras el 16% consideran bueno pero que aún les falta mucho a los docentes en la enseñanza, finalmente el 2% consideran malo por la razón que hay docentes que ya son de edad y no tienen paciencia necesaria en explicar bien sus materias.

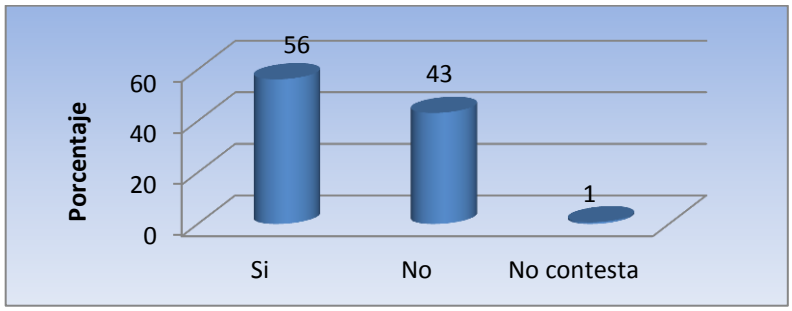
Gráfica 29: Estudiantes que caminan más de 15 minutos para llegar al establecimiento educativo.

Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato.
Elaboración: La autora

Análisis: El 80% de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato contestan que caminan más de 15 minutos, por motivo que no son de la parroquia Lourdes y pertenecen a otras parroquias del Cantón Paltas e incluso para que no caminen horas, tratan de venir al establecimiento educativo en vehículos como son camionetas, chivas, minibús pero es dependiendo del lugar donde viven, manifiestan que a veces les ha tocado salir de sus hogares en las madrugadas y caminar por caminos de herradura para llegar a la vía principal y para poder trasladarse por Cooperativas de Transporte ya sea Loja, Cariamanga o Catamayo, o en otros casos les ha tocado recurrir a camionetas que pasan por el lugar y otros recurren al transporte escolar que el Municipio está implementando en la actualidad.

El 19% de los estudiantes no caminan demasiado porque viven cerca a las instituciones donde estudian y finalmente el 1% prefieren no contestar.

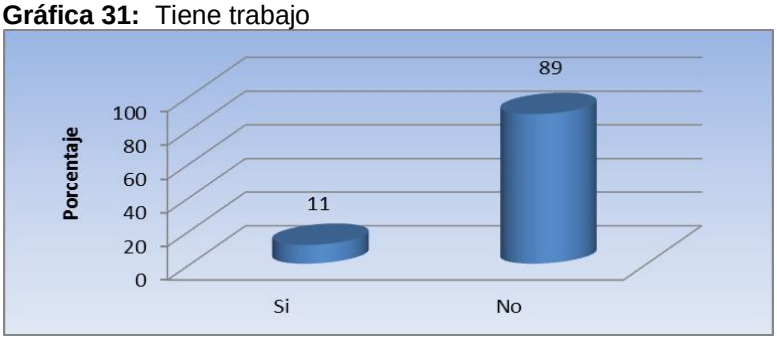
Gráfica 30: Cuenta con transporte cerca de su vivienda



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En base al gráfico indica que de los 153 estudiantes encuestados responden que el 56% si existe transporte cerca de su vivienda, ya que existen jóvenes que viven en el sector urbano de la parroquia Lourdes del Cantón Paltas, mientras que el 43% de los jóvenes manifiestan que no, está población estudiantil son aquellos que caminan horas hasta llegar a su establecimiento educativo y en otros casos caminan por camino de herradura hasta conseguir por vía principal el vehículo que los puede llevar a su destino. El 1% prefiere no dar ningún criterio alguno.

Gráfica 31: Tiene trabajo

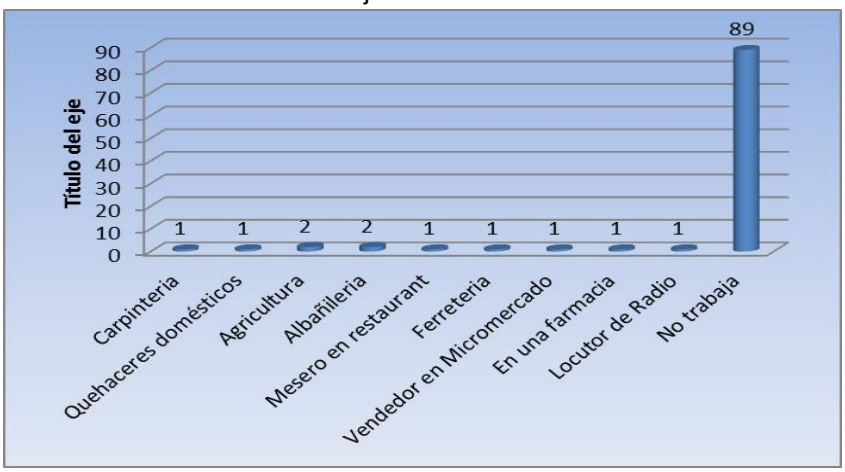


Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Gráfica 32: Lugar de trabajo

Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

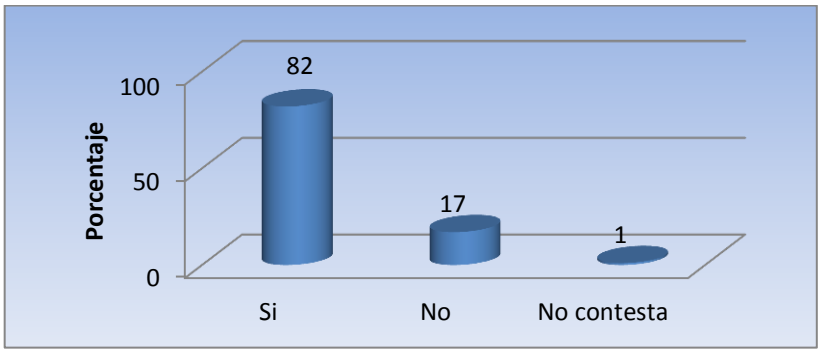
Gráfica 33: Actividad del trabajo



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: En base a esta pregunta de acuerdo a la encuesta realizada se indica que en las gráficas 34, 35 y 36 demuestra que los 153 estudiantes manifiestan que el 89% no trabajan y se dedican a estudiar y sus padres solventas los gastos que tienen, mientras que el 11% si trabajan en la ciudad de Catacocha y que se dedican a la carpintería, quehaceres domésticos, agricultura, meseros en restaurant, locución de radio, venden productos en ferreterías, en farmacia y micro mercados.

Gráfica 34: Profesores que les informan sobre el Plan Nacional del Buen Vivir



Fuente: Encuesta a estudiantes del 3er Año de Bachillerato
Elaboración: La autora

Análisis: Como se puede divisar en el Gráfico Nro. 37 el 82% de los 153 estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes manifiestan que si les enseñan los docentes el Plan Nacional del Buen Vivir en la materia educación para la ciudadanía, conocen de los objetivos trazados en favor del desarrollo económico y social de los ecuatorianos, y en especial de los sectores más necesitados, mientras el 17% de jóvenes contestan que no les claro el tema, pero que les gustaría conocer más sobre el Plan Nacional del Buen Vivir y sus 12 objetivos principales que tiene para el desarrollo del país y finalmente el 1% no contestan.

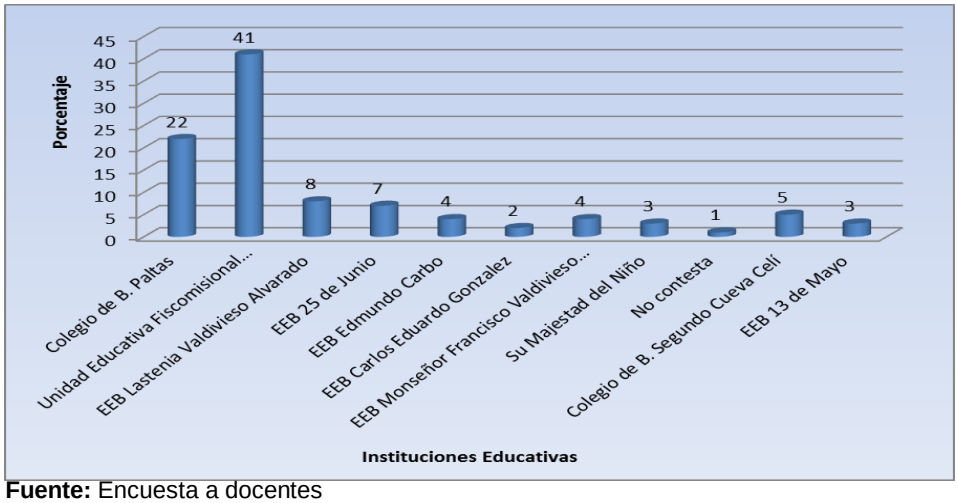
4.5 Análisis de resultados de encuestas realizadas a los docentes de la parroquia Lourdes del circuito 11D03C01_b de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

- ✓ **Género de los docente:** La población encuestada estuvo constituida por un total de 113 docentes de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación del cantón Paltas de los cuales el 51% es de sexo femenino, 45% de sexo masculino y 4% no contestan.

- ✓ **Edad de los docentes:** El mayor porcentaje de acuerdo a la edad de los 113 docentes, comprende el 19% la edad de 41 a 45 años donde se concentra la mayor cantidad de personas, por cuanto dichos cargos son ejercidos por personas aún jóvenes que recién comienzan a ejercer la profesión docente. En segundo lugar, se ubica con un 17% el grupo de profesores con edades entre 51 a 55 años, estas edades se ubican los profesores que tienen más años de experiencia y conocen el funcionamiento del sistema educativo, por cuanto disponen de ciertas habilidades y estrategias, las cuales sirven de base para definir qué paradigma seguir en el desarrollo de su práctica educativa y finalmente el 16% comprenden la edad entre 46 a 50 años de edad.

- ✓ **Estado civil de los docentes:** De acuerdo al estado cívil de los 113 docentes de la parroquia Lourdes, manifiestan que el 69% de docentes son casadas y casados, mientras que el 17% de docentes comentan que son solteras y solteros. Finalmente existe un 6% que son divorciados y otros no contestan.

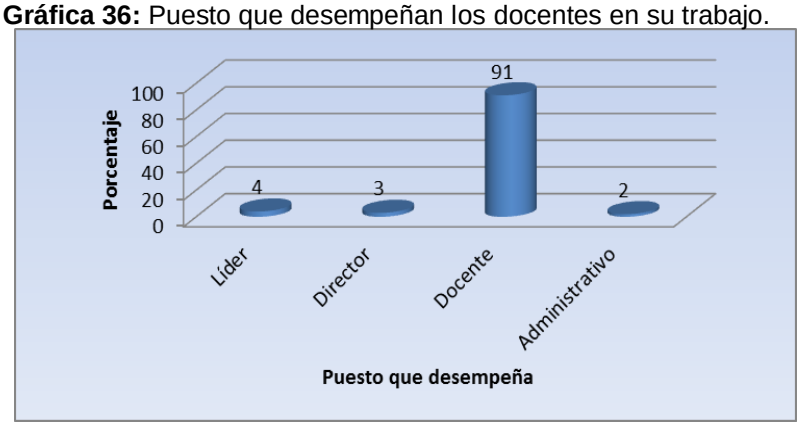
Gráfica 35: Institución educativa donde trabajan los docentes



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: La gráfica muestra que en base a la encuestas realizadas a los 113 docentes corresponde el 41% son docentes que trabajan en la Unidad Educativa Fiscomisional Marista Catacocha, mientras que el 22% pertenecen al Colegio de Bachillerato Paltas que son los dos establecimientos educativos con el mayor porcentaje y finalmente el menor porcentaje es el 1% que son docentes se abstuvieron en contestar.

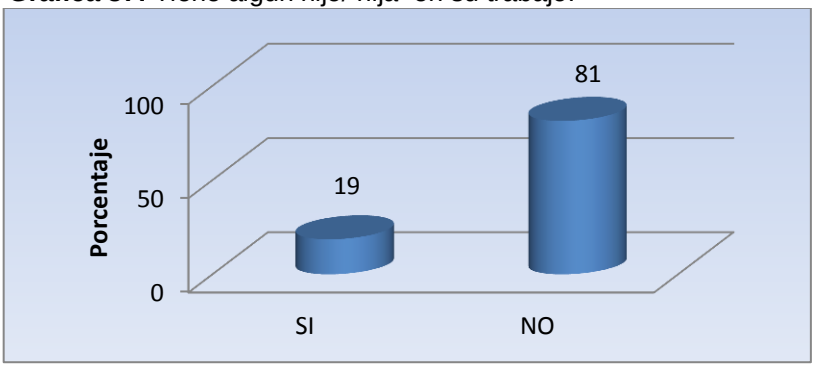
Gráfica 36: Puesto que desempeñan los docentes en su trabajo.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: De acuerdo al puesto en el que desempeña los docentes de la parroquia Lourdes manifiestan que el 90% se dedican más a la enseñanza en los establecimientos educativos donde laboran, mientras que el 4% corresponde a los docentes que son autoridades en la institución estudiantes, es decir son Lideres de sus establecimientos educativos, luego el 2% corresponde a los docentes que tienen cargos de directivo como Directores y el 2% corresponde al área administrativa como a secretarias de los colegios.

Gráfica 37: Tiene algún hijo/ hija en su trabajo.

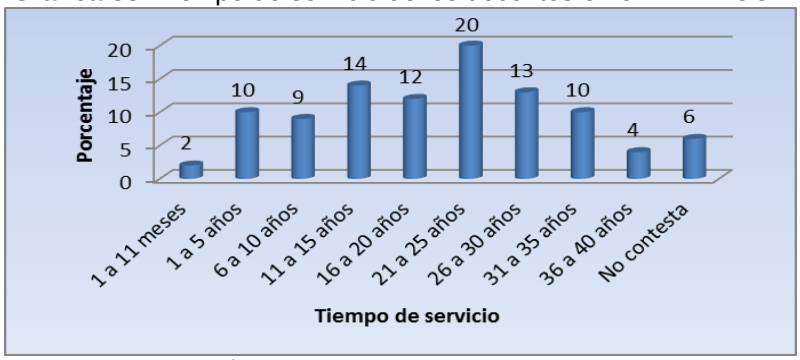


Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: De los 113 docentes encuestados, se muestra la gráfica que el 81% de los docentes no tienen hijos en la institución donde trabajan pero que los tienes en otros establecimientos educativos del Cantón Paltas o de otros cantones de la provincia de Loja,

mientras que el 19% si tienen a sus hijos en el lugar de trabajo, mencionan que el trato que les dan a sus hijos es el mismo que el de sus estudiantes en las aulas y en los patios del establecimiento educativo.

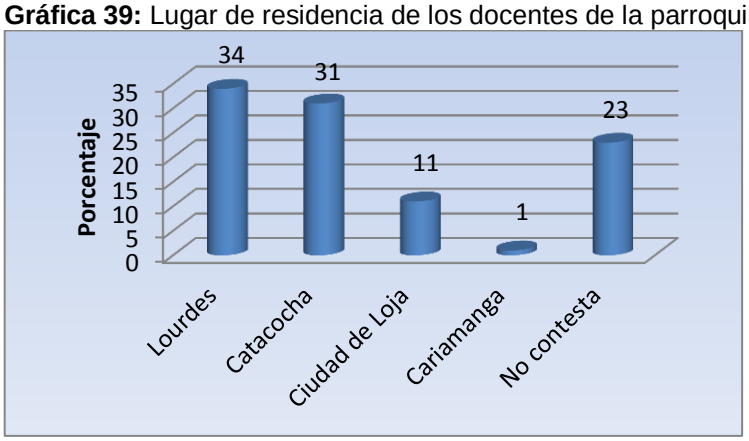
Gráfica 38: Tiempo de servicio de los docentes en el MINEDUC.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: Los resultados obtenidos en la encuesta muestran que el 20% de los docentes de la parroquia Lourdes cuentan con el tiempo de servicio en el Ministerio de educación están entre los 21 a 25 años, mientras que el 14% corresponden al tiempo de servicio de 11 a 15 años, siguiendo el 13% está entre los 26 a 30 años, luego el 12% entre los 16 a 20 años y finalmente el 10% están entre los 31 a 35 años de servicio en el magisterio.

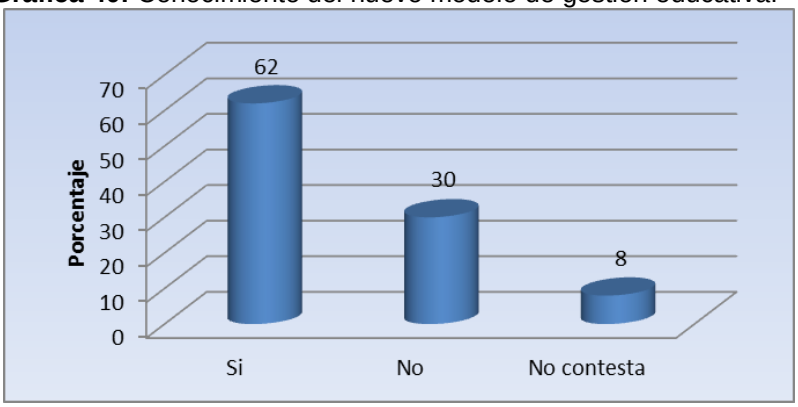
Gráfica 39: Lugar de residencia de los docentes de la parroquia Lourdes.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En la encuesta realizada a los 113 docentes de la parroquia Lourdes se deduce que en lo referente a esta pregunta nos manifiestan que el 33% viven en la parroquia Lourdes mientras que el 31% viven en la parroquia Catacocha, seguido el 23% los docentes se abstuvieron en contestar y el 11% son docentes que arriendan cuarto en la parroquia Catacocha o Lourdes sector urbano pero que son de la ciudad de Loja.

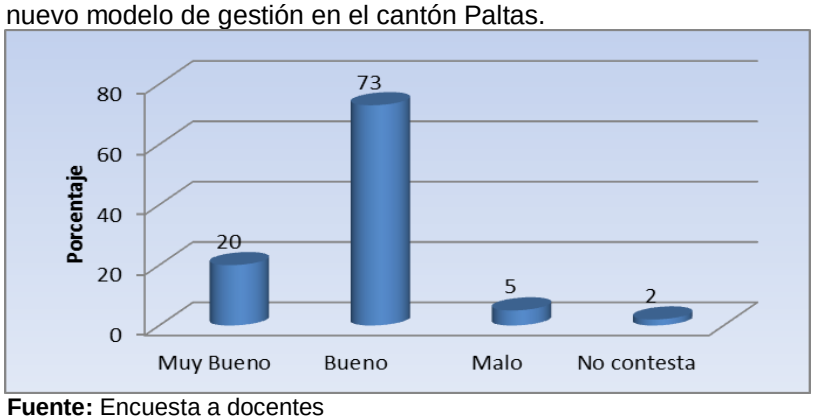
Gráfica 40: Conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: De las 113 encuestas realizadas a los docentes de la parroquia Lourdes, responde el 70% que si conocen sobre el nuevo modelo de gestión educativa, mientras que el 30% de docentes aún no conocen bien el nuevo modelo de gestión educativa porque manifiestan que no le han capacitado o les han hecho conocer las autoridades sobre este proceso de cambio, siguiendo el 8% prefieren no contestan con respecto al tema.

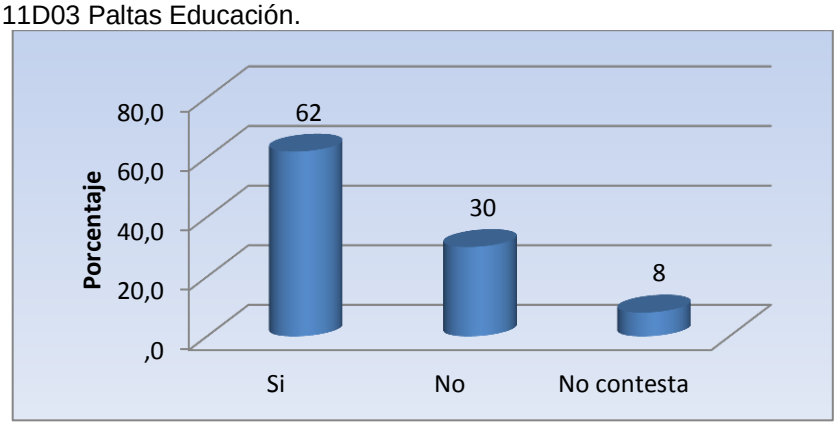
Gráfica 41: Desconcentración de distritos y circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión en el cantón Paltas.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En el gráfico se observa que la población encuestada contestan que el 73% consideran bueno a la desconcentración de distritos y circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión en el cantón Paltas porque conocen sobre el tema y porque saben a qué distrito y circuito pertenecen de acuerdo a su parroquia donde trabajan, mientras el 20% lo consideran muy bueno porque existen cambios positivos como en dejar algún documento ya no tienen que viajar a la ciudad de Loja si no que ahora simplemente dejan en su distrito y circuito, seguido el 5% lo consideran malo por motivo que hay docentes que no les gustan la administración de su distrito y por los cambios existentes que existen en su parroquia como reubicación de docentes, cierre de escuelas. Finalmente el 2% no contestan.

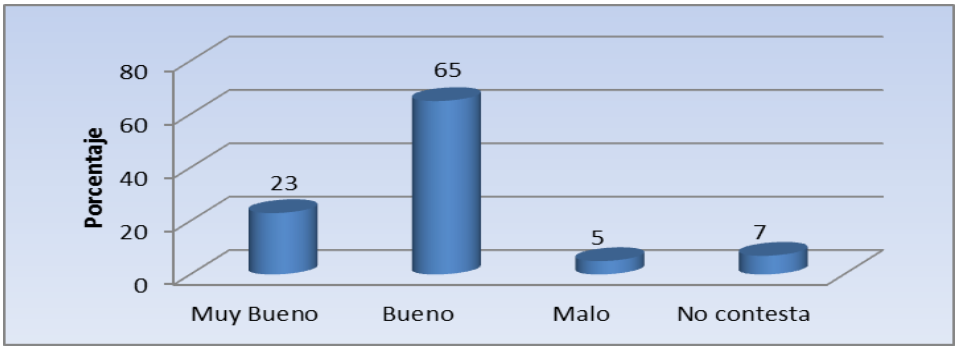
Gráfica 42: Satisfacción de los servicios que presta la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En base a los resultados obtenidos de los 113 docentes encuestados de la parroquia Lourdes del cantón Paltas, manifiesta un nivel de satisfacción alto con un 62% que contestan que si están satisfechos de los servicios que presta la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación a su institución educativa, mientras el 30% manifiestan los docentes que no están satisfechos de los servicios que presta el Distrito; por motivo que no apoyan a su institución educativa en arreglos de infraestructura, no apoyan en creación de ofertas educativas en su institución, no les gusta la atención que da el Distrito por parte de los funcionarios y no les gusta que los supervisen mucho. Además el 8% de docentes prefieren no dar opinión alguna y no contestan.

Gráfica 43: Servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

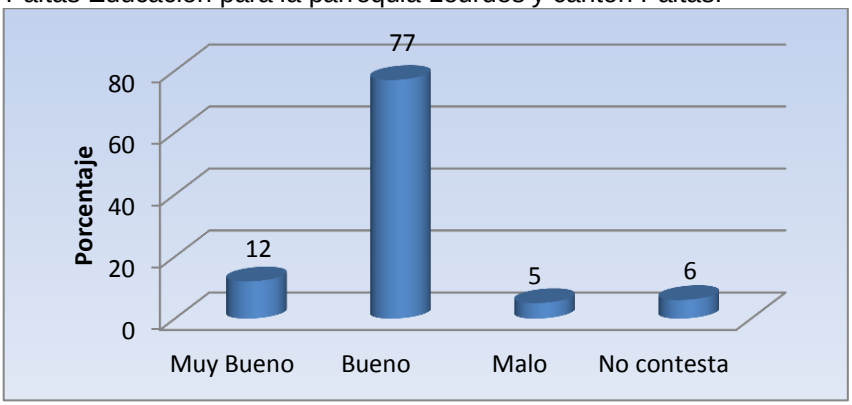


Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: Se determina en la gráfica que de acuerdo a los criterios que responden en la encuesta los 113 docentes de la parroquia Lourdes a los docentes, consideran un 65% como bueno los servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, mientras que un 23% los docentes consideran un buen servicio que ofrece la Dirección Distrital, por la calidad de atención que brindan los funcionarios y por los trámites que realizan son

eficientes, además el 7% de los docentes de la parroquia no opinan y no contestan. Finalmente el gráfico presenta también un 5% existen mal servicio que presta la Dirección por motivo que docentes manifiestan que no brindan una buena atención por parte de funcionarios del Distrito y porque no apoyan a su institución educativa.

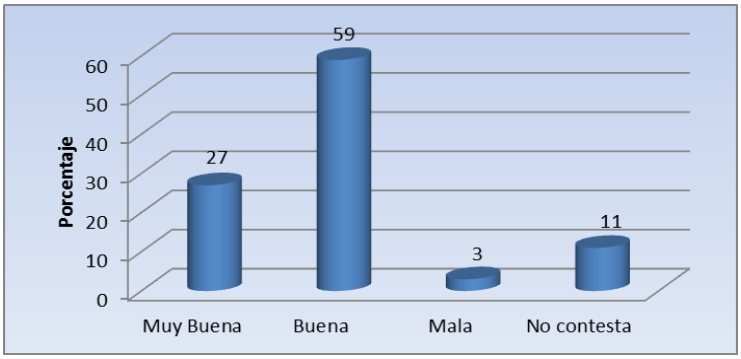
Gráfica 44: Cambios que ha observado en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para la parroquia Lourdes y cantón Paltas.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto a la 113 encuestas realizadas a los docentes de la parroquia Lourdes, se observa en el gráfico que existe un 77% como un alto porcentaje que considera la opción bueno en los cambios que han observado en su Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para el bien de la parroquia Lourdes y cantón Paltas, mientras que un 12% consideran muy bueno lo que está haciendo el Ministerio de educación con el nuevo modelo de gestión educativa, con la reubicación de estudiantes y docentes a escuelas cercanas, mientras que el 5% consideran malas porque no están satisfechos de los servicios que presta la Dirección Distrital por la mala atención que brindan los funcionarios, por los trámites que ingresan no les dan respuesta inmediata, finalmente el 6% prefieren no contestar la pregunta.

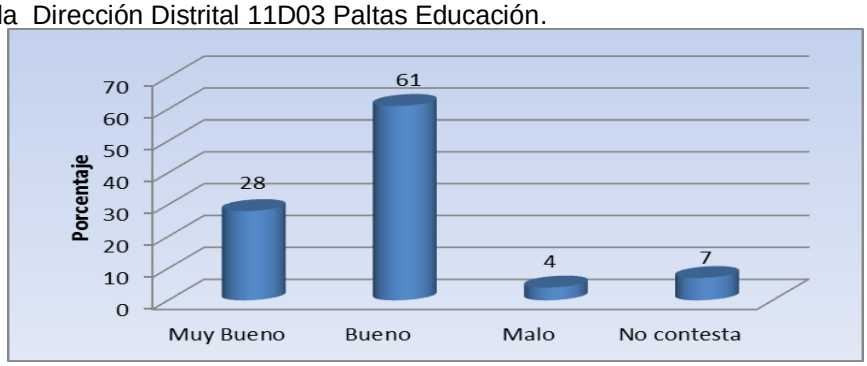
Gráfica 45: Calificación de los docentes sobre la administración al Director Distrital 11D03 Paltas Educación.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En base a las encuestas realizadas a los 113 docentes de la parroquia Lourdes, califican el 59% como buena la administración del Director Distrital por motivo que los docentes manifiestan que aún le falta tomar bien decisiones, que le falta conocer bien el territorio del cantón Paltas, pero el 27% lo considera la administración del Director como muy buena, ya que los docentes califican al Director porque brinda un buen trato, atiende con calidad y calidez, porque conoce de la administración educativa, es un buen líder, se desenvuelve bien con las leyes y cumple de acuerdo a la LOEI, visita frecuentemente a las instituciones educativas y observa las necesidades de cada una de ellas, mientras que el 11% los docentes prefieren no dar criterio alguno y finalmente el 3% lo califica mala la administración porque manifiestan que le falta un poco de coordinación, le falta mayor diálogo con los docentes para que escuche las inquietudes que tienen en la docencia, le falta cordialidad, más apertura en atender más a los docentes, experiencia en educación,

Gráfica 46: Calificación por parte de los docentes a los funcionarios de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

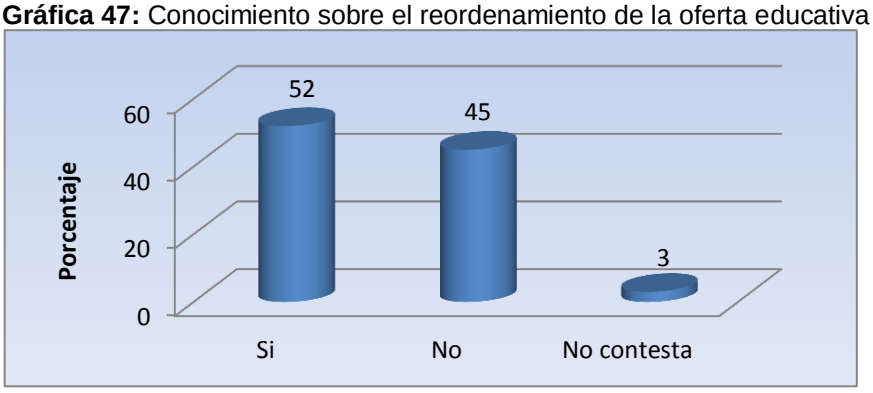


Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto a las encuestas realizadas a los 113 docentes de la parroquia Lourdes del cantón Paltas, manifiestan que el 61% califican como bueno a los funcionarios de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, porque sen eficientes en el desempeño de sus funciones pero que les falta un poco de coordinación, organización, más agilidad en los trámites y con menor tiempo lo solicitado, además los funcionarios si capacitan con frecuencia a la docencia, mientras que el 28% los docentes califican como muy bueno porque existen algunos funcionarios que brindan atención con calidad, calidez y eficiencia, observan una buena dedicación en su trabajo y cumplimiento en sus tareas encomendadas, visitan frecuentemente a las instituciones educativas urbanas como rurales, son funcionarios que son bien capacitados en cada área en que desempeñan de acuerdo a su cargo, luego el 7% no contestan sobre el tema y finalmente el 4% califican como malo a los funcionarios por motivo que existen algunos departamentos que no atienden bien y son insensibles, les falta experiencia más en educación, influye la política para que los funcionarios trabajen en

el Distrito y no cumplen con los perfiles en sus puestos de trabajo, manifiestan que no les gustan que lleguen los funcionarios a tomar fotos a las instituciones educativas porque sienten como si fuera una persecución.

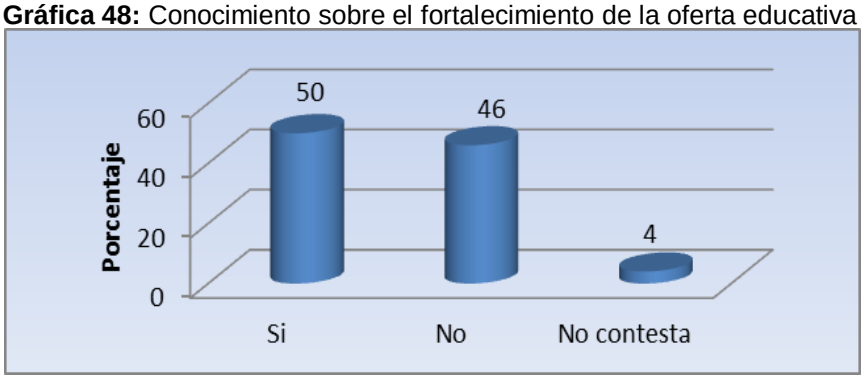
Gráfica 47: Conocimiento sobre el reordenamiento de la oferta educativa



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En base a los resultados obtenidos de los 113 docentes encuestados de la parroquia Lourdes, la gráfica presenta en su mayoría el 52% que si conocen sobre el proceso del reordenamiento de la oferta educativa por medio de la TV en las noticias, sabatinas que da el Gobierno Nacional, sin embargo el 45% desconocen, el 3% no da opinión alguna con respecto al tema. Es importante indicar que en esta pregunta existe desinformación y confusión, porque hay docentes que en vez de escuchar por el reordenamiento lo conocen por fortalecimiento o viceversa, pero la siguiente pregunta tendremos más información para identificar más sobre el conocimiento del reordenamiento.

Gráfica 48: Conocimiento sobre el fortalecimiento de la oferta educativa

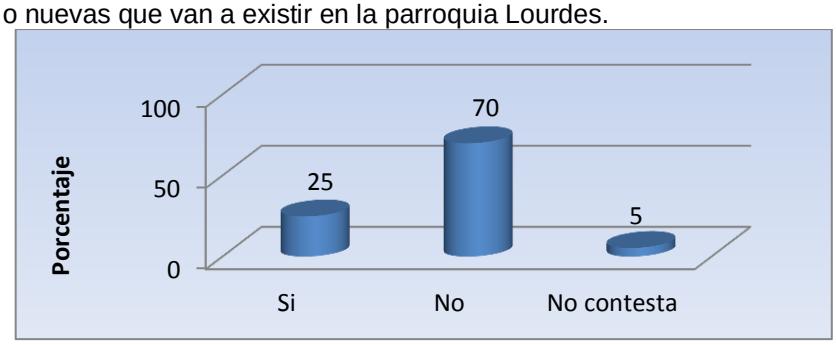


Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: De las 113 encuestas realizadas a los docentes de la parroquia Lourdes contestan, el 50% que si conocen del fortalecimiento de la oferta educativa que brinda la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, por lo tanto existe un porcentaje alto de conocimiento sobre estos cambios que realiza el Ministerio de Educación, manifiestan que

conocen este tema; al escuchar los medios de comunicación como TV, radio en especial en las noticias y en las sabatinas del Presidente de la República del Ecuador, sin embargo el 46% manifiestan que no conocen sobre el fortalecimiento de la oferta educativa, además este fortalecimiento también se lo puede conocer como reordenamiento, como se mencionó en la pregunta anterior, así también, un 4% no contestan y no dan opinión alguna.

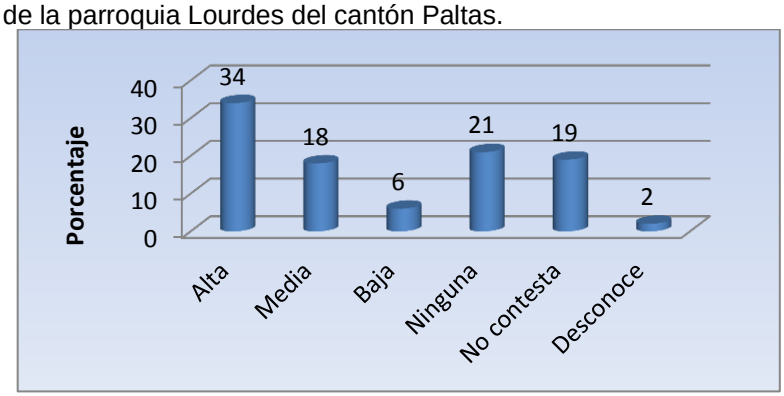
Gráfica 49: Conocimiento sobre las unidades educativas repotenciadas o nuevas que van a existir en la parroquia Lourdes.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: Luego de aplicada la encuesta se deduce que en lo referente a esta pregunta el 70% los docentes de la parroquia Lourdes no conocen de las nuevas unidades educativas que van a existir en la parroquia Lourdes, es decir, que esta población estudiantil no cuentan con esta información del cambio que está realizando la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación y lo que se está dando a nivel nacional por parte del Ministerio de Educación, cabe indicar que está pregunta tiene un alto porcentaje de falta de conocimiento y por falta de socialización sobre el tema de unidades educativas del milenio en su cantón; mientras el 25% de los docentes contestan que si porque escuchan de los circuitales y porque ven cuales son las instituciones que fortalecen más; ya sea en infraestructura o en creaciones de ofertas educativas y finalmente el 5% no contestan.

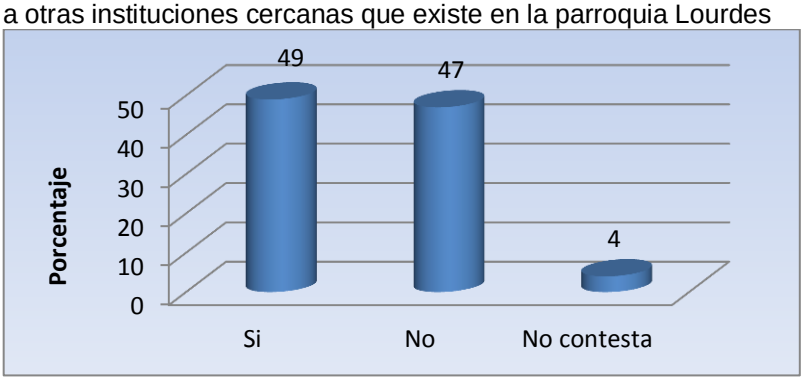
Gráfica 50: Importancia de las unidades educativas del milenio de la parroquia Lourdes del cantón Paltas.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto a esta pregunta se puede destacar que en lo relacionado a la importancia que tienen las unidades educativas del milenio en la parroquia Lourdes del cantón Paltas, los docentes consideran un 34% como alta porque realmente les gustaría tener una nueva infraestructura bien ordena y con nuevo mobiliaria de último modelo, mientras el 21% no la consideran ni como alta, media y baja porque no han visto aún las nuevas instituciones de acuerdo a lo establecido y más aún porque no saben cuáles son las que se van a mejorar, seguido el 19% de docentes no dan opinión alguna, el 18% la consideran media y manifiestan que en la actualidad no cuentan con las nuevas infraestructuras en su parroquia y en su cantón, indican que sólo han visto por TV y en internet.

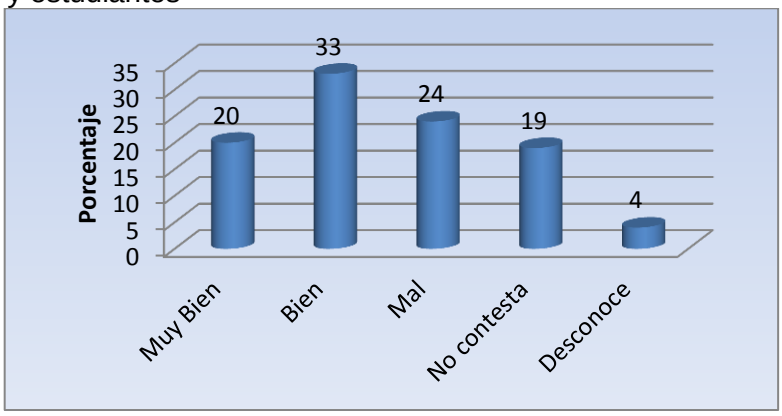
Gráfica 51: Conocimiento de reubicación de estudiantes y docentes a otras instituciones cercanas que existe en la parroquia Lourdes



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En lo referente a las reubicaciones de estudiantes y docentes a otras instituciones educativas cercanas, los 113 docentes de la parroquia Lourdes consideran que el 49% si conocen de las reubicaciones de docentes y de estudiantes, como en el barrio de Velacruz, La Supa, Naranjo Palto, San Pedro Martin, Promestilla y algunas instituciones de otras parroquias del cantón Paltas, los docentes manifiestan que esto se debe al cierre de establecimientos educativos y por la baja demanda de estudiantes que tiene las comunidades antes mencionadas, mientras que el 47% no conocen de estos cambios que se está dando en su parroquia y de otras parroquias del cantón Paltas y finalmente el 4% prefieren no contestar la pregunta.

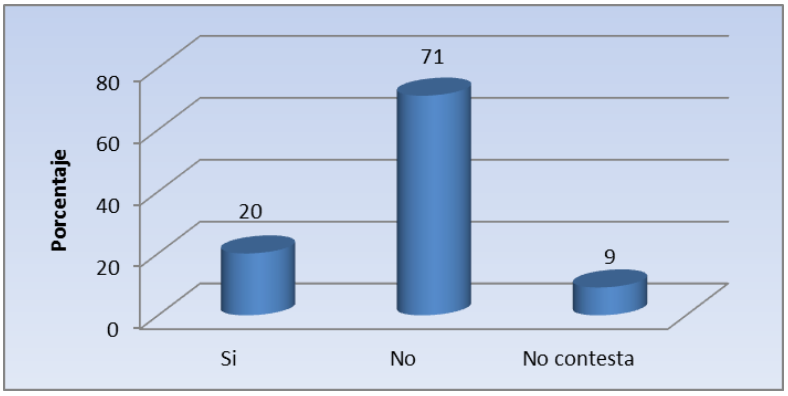
Gráfica 52: Opinión de los docentes sobre reubicación de los docentes y estudiantes



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: Los docentes de la parroquia Lourdes opinan que las reubicaciones de docentes y estudiantes califican con un 33% como bien, ya que existen instituciones educativas que tienen baja demanda de estudiantes y bastantes docentes, mientras que el 24% los docentes lo consideran como gran problema para la comunidad porque se cierran los establecimientos educativos y los estudiantes salen de su barrio de donde viven, manifiestan además que los niños tienen que viajar todos los días en el vehículo que el municipio está brindando a las comunidades, pero creen que no están bien que salgan de sus barrios para ir a otro barrio. El 20% lo considera muy bien porque se está cumpliendo con las políticas públicas que el Gobierno Nacional está dando a todas las provincias y cantones de Ecuador, conocen bien sobre las reubicaciones de los estudiantes y docentes porque ven que se está cumpliendo las propuestas que el Gobierno Nacional brinda al pueblo ecuatoriano para el bien de la educación con el fin de brindar calidad y calidez a todos ya sean a docentes, estudiantes y a los padres de familia, además mencionan que esto es parte del proceso del reordenamiento de la oferta educativa y actualmente conocido fortalecimiento de la oferta educativa, mientras que el 19% de los docentes prefieren no contestar del tema porque no tienen bien claro el asunto de reubicaciones, finalmente el 4% desconocen del tema de reubicaciones porque no saben nada lo que está pasando en su cantón.

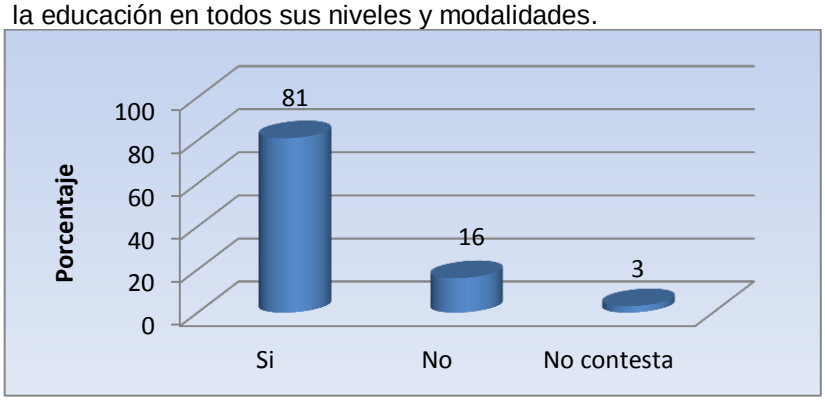
Gráfica 53: Creación de oferta educativa en la institución donde trabaja



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En base a la gráfica se identifica que el 71% de los 113 docentes encuestados manifiestan que no han tenido ninguna creación de oferta educativa en su Escuela o Colegio porque su establecimiento educativo donde laboran es completa, pero que si hay otras instituciones educativas que no son completas y si necesitan tener más ofertas educativas, mientras que el 20% contestan que si han tenido en este período lectivo 2014-2015 la creación de algunas ofertas educativas en sus establecimientos educativos y manifiestan que la comunidad se sienten contentos de saber que aún van a tener a sus hijos cerca , ya que hay barrios de la parroquia Lourdes que si son bien dispersos y con vías de tercer orden, además se sienten muy agradecidos por estas creaciones de ofertas educativas para sus hijos, porque habían jóvenes que para continuar con el año siguiente tenían que trasladarse a la ciudad de Catacocha a vivir. De igual forma como docentes se sienten bien al saber que su institución educativa donde laboran va creciendo paulatinamente y es un satisfacción servir a la niñez y juventud de las comunidades y el 9% de docentes no contestan.

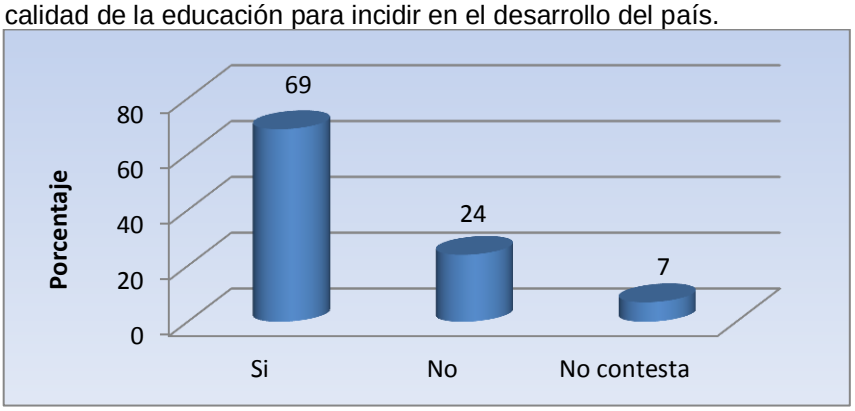
Gráfica 54: Conocimiento de política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: De acuerdo a la encuesta realizada a los 113 docentes de la parroquia Lourdes, manifiestan que el 81% si conocen sobre el objetivo 4 del plan nacional del buen vivir en fortalecer las capacidades y potencialidades de la ciudadanía y dentro de este gran objetivo está la política pública que es mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, principios de igualdad, equidad social y territorialidad que tiene el Ministerio de Educación, por lo que en la actualidad el Gobierno Nacional está cumpliendo en la igualdad y la integración de las personas especiales puedan estudiar en las escuelas con educación regular, no existe la discriminación de ese tipo, además el gran fin como docente es brindar una calidad de educación excelente y formar a los estudiantes de acuerdo a las políticas públicas planteadas, mientras que el 16% no conocen de la política en mejorar la calidad de educación de acuerdo al Plan nacional del buen vivir, así mismo existe un 3% de los docentes que no comentan sobre el tema.

Gráfica 55: Cumplimiento de política pública sobre el mejoramiento de la calidad de la educación para incidir en el desarrollo del país.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En lo referente a esta pregunta los 113 docentes de la parroquia Lourdes encuestados hacen conocer que el 69% de la política pública del Plan decenal 2006-2015 en educación, manifiestan que si se está cumpliendo con el mejoramiento de la calidad de la educación con el fin de incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, se detecta el cumplimiento de los derechos que tienen los estudiantes, docentes y se observa el gran desarrollo e inclusión social en cada establecimiento educativo. Además comentan que en la actualidad las instituciones educativas cuentan con el mejoramiento de la calidad de los servicios educativos y con mobiliario nuevos para los estudiantes; por lo cual si se está cumpliendo dicha política, mientras que el 24% de los docentes manifiestan que no se está cumpliendo con la política pública en el mejoramiento de la calidad de educación por las reubicación de docentes a

otros establecimientos educativos y por el cierre de establecimientos educativos, no están de acuerdo con los cambios que está haciendo el Gobierno Nacional con respecto a la educación, sin embargo el 7% no dan opinión alguna y no contestan la pregunta.

Tabla 14: Ingresos del hogar que se han visto afectados por alguno de los siguientes problemas.

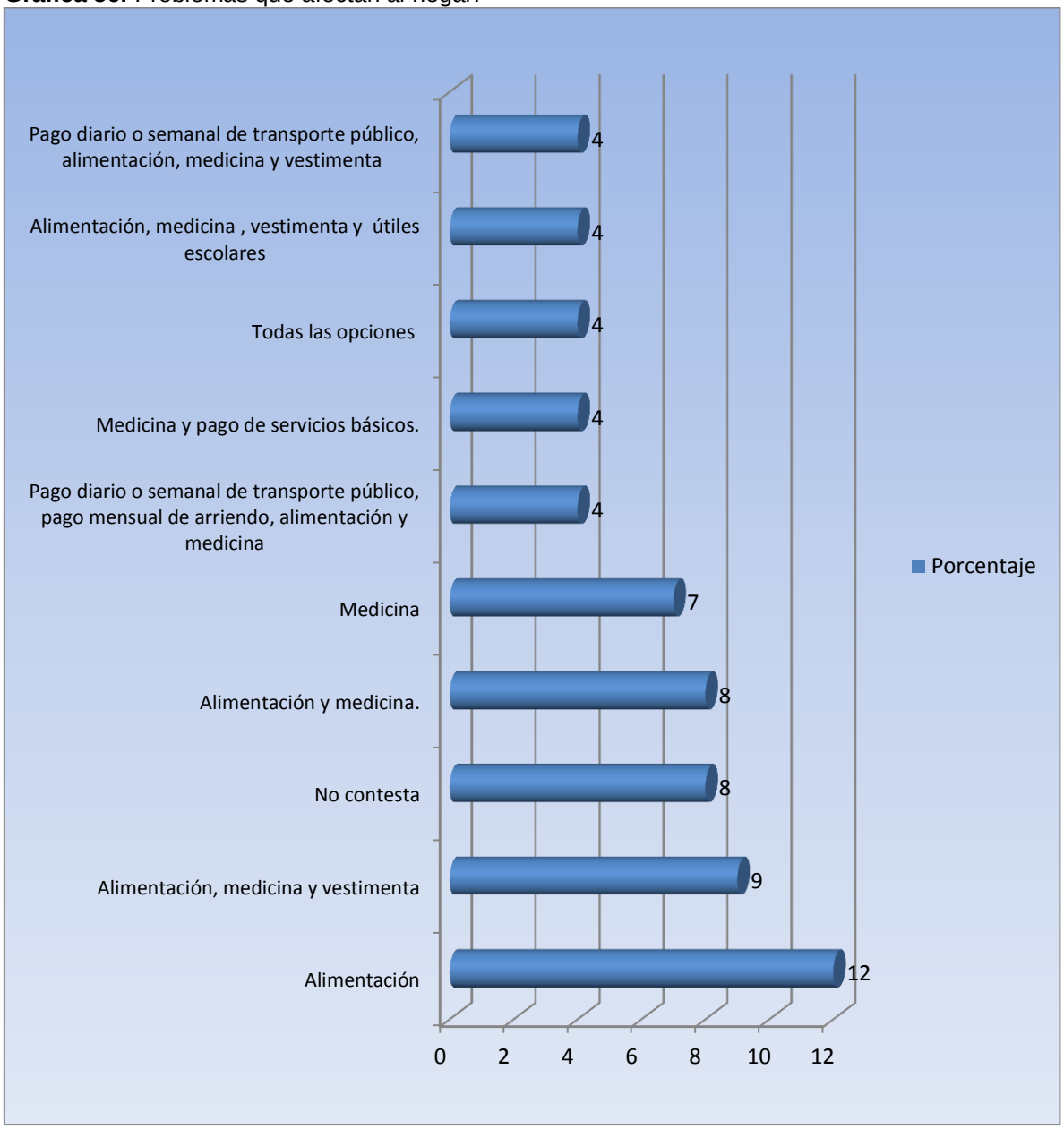
Ingresos que son afectados por algunos problemas	Frecuencia	Porcentaje
Pago diario o semanal de transporte público	1	1
Pago mensual de arriendo	1	1
Alimentación	14	12
Medicina	8	7
Vestimenta	2	2
Útiles escolares	0	0
Pago de servicios básicos	3	2
Todas las opciones	4	4
No contesta	9	8
Medicina y útiles escolares	1	1
Alimentación, medicina y útiles escolares	1	1
Pago mensual de arriendo , alimentación, medicina y pago de servicios básico	3	2
Pago diario o semanal de transporte público, pago mensual de arriendo, alimentación, medicina, vestimenta y pago de servicios básicos	2	2
Alimentación y medicina.	9	8
Pago diario o semanal de transporte público, alimentación, medicina y útiles escolares.	2	2
Pago mensual de arriendo y pago de servicios básicos.	1	1
Pago mensual de arriendo, alimentación, medicina y vestimenta	1	1
Alimentación, medicina , vestimenta y útiles escolares	5	4
Pago mensual de arriendo, alimentación, medicina , vestimenta y útiles escolares	3	2
Alimentación, medicina y vestimenta	12	9
Alimentación, medicina y pago de servicios básicos.	3	2
Pago mensual de arriendo, alimentación, medicina, vestimenta, útiles escolares y pago de servicios básicos.	1	1
Pago diario o semanal de transporte público, alimentación, medicina y vestimenta	4	4
Pago diario o semanal de transporte público y pago mensual de arriendo.	3	2

Pago diario o semanal de transporte público, alimentación, medicina, vestimenta , útiles escolares y pago de servicios básicos	2	2
Pago diario o semanal de transporte público, alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares	1	1
Pago diario o semanal de transporte público, pago mensual de arriendo, alimentación y medicina	4	4
Pago diario o semanal de transporte público, pago mensual de arriendo, alimentación, medicina y vestimenta	2	2
Medicina y pago de servicios básicos.	5	4
Pago mensual de arriendo, alimentación y medicina	1	1
Pago diario o semanal de transporte público, pago mensual de arriendo, alimentación, vestimenta y útiles escolares.	2	2
Alimentación, medicina, vestimenta y pago de servicios básicos.	1	1
Alimentación y vestimenta	2	2
Pago mensual de arriendo y útiles escolares	1	1
Pago diario o semanal de transporte público, pago mensual de arriendo, alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares	1	1
TOTAL	**115**	**100**

Fuente: Encuesta a los docentes
Elaborada por: La autora

Análisis: La Tabla 14. Presenta 9 variables principales para que los docentes opten por contestar más de una variable, por ello se analiza 4 opciones con más frecuencia de las cuales son: Con mayor número los docentes consideran como problema en sus ingresos en su hogar es la opción correspondiente la compra de alimentación, con un total de 14 docentes que son un 12%, mientras 12 docentes contestan que por la compra de alimentación, medicina y vestimenta se ven afectados que corresponde a un 9%. Luego 9 docentes mencionan que son afectados por la compra de alimentación y medicina y esto corresponde a un 8%. Además 9 personas prefieren no contestar. Finalmente 8 docentes mencionan que son afectados en la compra de medicina a pesar que son afiliados y esto corresponde al 7%.

Gráfica 56: Problemas que afectan al hogar.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora.

Análisis: Con respecto a la gráfica, se obtiene de las 113 encuestas realizadas a los docentes de la parroquia Lourdes manifiestan el 12% que en los últimos meses sus ingresos de su hogar se han visto afectados por la opción 3 que corresponde a alimentación por motivo que semanalmente gastan dinero por comprar los productos necesarios como verduras, frutas, víveres etc., para mantener a su familia, además manifiestan que por trabajo compran comida en restaurantes y creen que es un gasto muy alto que tienen de algunos docentes que no son de Paltas, mientras el 9% consideran la opción 19 que corresponde a alimentación, compra de medicina y vestimenta, está opción los docentes manifiestan que en su gran mayoría de docentes compran medicina a sus familiares que se

encuentran enfermos; ya que no son afiliados al IESS, compra de uniformes y ropa para sus hijos y para uso personal, el 8% consideran la opción 13 que es alimentación y medicina. Además existe otro 8% que hay docentes que prefieren no contestar y finalmente el 7% corresponde a la opción 4 medicina, comentan algunos docentes que compran medicina a sus familiares que sufren de enfermedades catastróficas que no son afiliados al IESS, otros prefieren hacerse atender en clínicas, hospitales privados y les recetan medicina y deben comprarla y creen que es un gasto que tienen a pesar que son afiliados al IESS, comentan que prefieren hacerse atender en otro lado que estar esperando que le den cita médica el IESS y tener que regresar meses hasta que llegue su día de hacerse atender. **Ver anexo 4**

Tabla 15: Aspectos que incide negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes

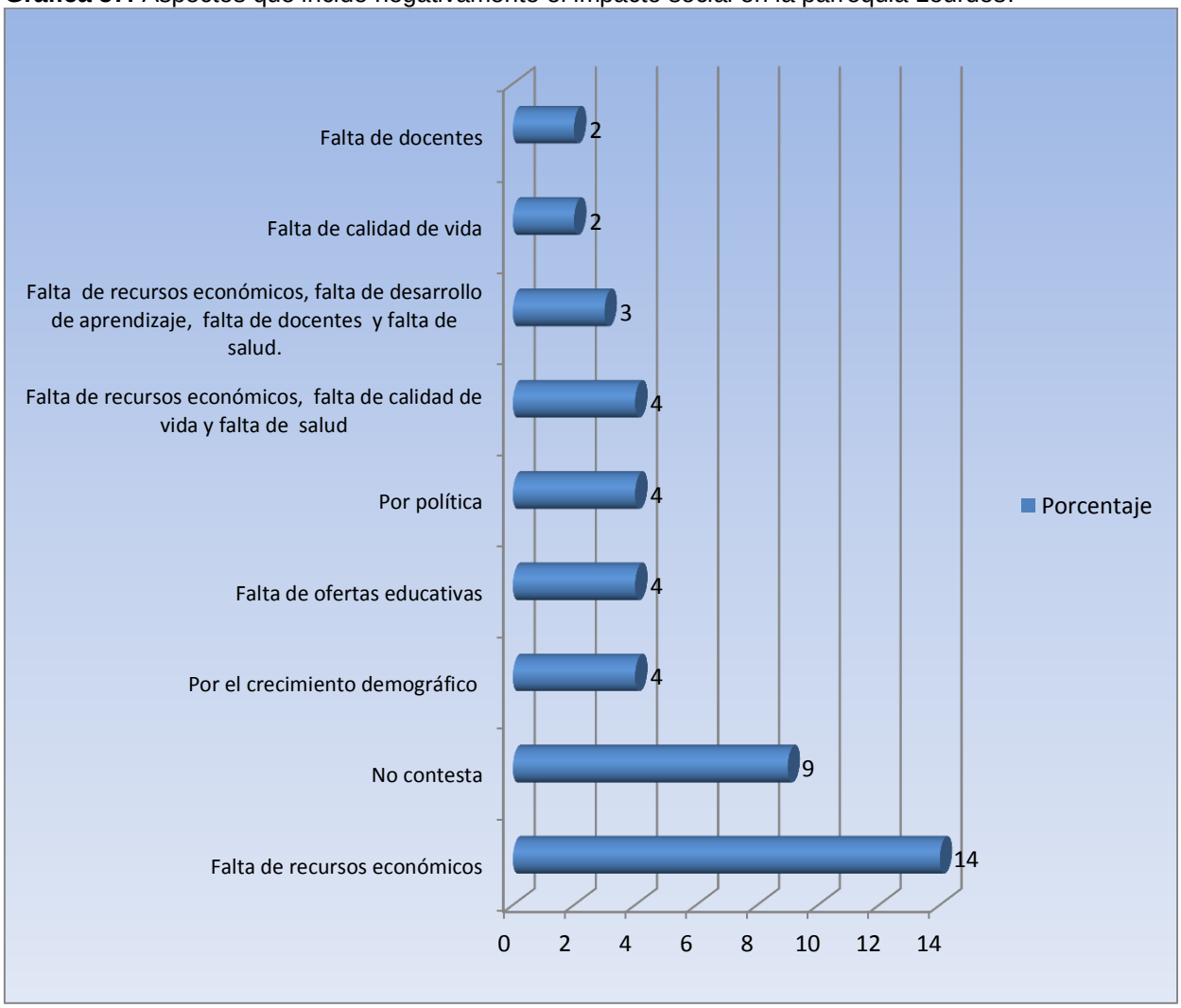
Aspectos que inciden negativamente el impacto social	Frecuencia	Porcentaje
Recursos económicos	14	14
Calidad de vida	3	2
Desarrollo de aprendizaje	1	1
Oferta educativa	0	0
Falta de docentes	2	2
Crecimiento demográfico	5	4
Salud	0	0
Política	5	4
No contesta	11	9
Calidad de vida, salud y política	1	1
Recursos económicos, salud, falta de docentes, crecimiento demográfico y salud	1	1
Calidad de vida, crecimiento demográfico, salud y política.	1	1
Calidad de vida, oferta educativa, crecimiento demográfico y salud.	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, oferta educativa, falta de docentes y salud.	2	2
Recursos económicos, calidad de vida, oferta educativa, falta de docentes y salud	1	1
Calidad de vida, falta de docentes, salud y política.	1	1
Calidad de vida, desarrollo del aprendizaje y salud.	5	4
Recursos económicos, calidad de vida y salud	4	4
Recursos económicos, calidad de vida, desarrollo de aprendizaje, falta de docentes, salud y política	2	2
Recursos económicos, desarrollo del aprendizaje, salud y política	2	2
Recursos económicos, calidad de vida, falta de docentes, crecimiento demográfico, salud y política	3	2
Recursos económicos, crecimiento demográfico y salud	3	2
Recursos económicos, desarrollo del aprendizaje y salud	3	2
Recursos económicos, calidad de vida, desarrollo de aprendizaje, oferta educativa, crecimiento demográfico y salud	3	2

Recursos económicos, calidad de vida, desarrollo de aprendizaje y salud	3	2
Calidad de vida y salud.	3	2
Recursos económicos, crecimiento demográfico	2	2
Crecimiento demográfico y política	2	2
Recursos económicos, calidad de vida, salud , política e internet	3	2
Recursos económicos, calidad de vida y política	3	2
Recursos económicos, calidad de vida, falta de docentes y salud	2	2
Recursos económicos, calidad de vida, desarrollo de aprendizaje, falta de docentes, crecimiento demográfico, salud e internet	2	2
Recursos económicos y calidad de vida.	1	1
Calidad de vida, oferta educativa y salud	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, crecimiento demográfico y salud	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, desarrollo de aprendizaje, oferta educativa, salud y política	2	2
Recursos económicos, calidad de vida, falta de docentes, crecimiento demográfico y política	1	1
Calidad de vida, desarrollo de aprendizaje, crecimiento demográfico y salud.	2	2
Salud, política e internet	1	1
Recursos económicos y salud	2	2
Recursos económicos, salud y política	2	2
Calidad de vida, oferta educativa y política	1	1
Recursos económicos, crecimiento demográfico, salud y política	2	2
Recursos económicos, calidad de vida, oferta educativa, crecimiento demográfico y política	1	1
Recursos económicos, desarrollo de aprendizaje, falta de docentes y salud.	2	3
TOTAL	**113**	**100**

Fuente: Encuesta a los docentes
Elaborada por: La autora

Análisis: La Tabla 15. Presenta 9 variables principales para que los docentes opten por contestar más de una variable, por ello se analiza 2 opciones con más frecuencia de las cuales son: Con mayor número, los docentes consideran como Aspectos que inciden negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes es la falta de recursos económicos con un 14% que corresponde a 14 docentes que comentan esa opción, mientras 11 personas que corresponde el 9% no contestan.

Gráfica 57: Aspectos que incide negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes.

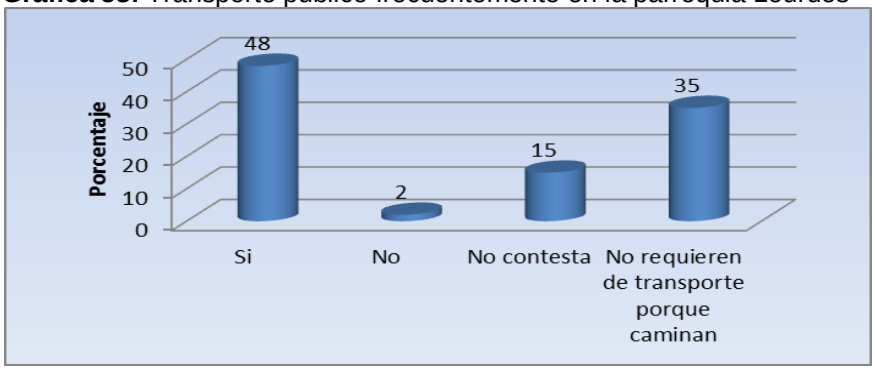


Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En lo que se refiere a las encuestas realizadas a los 113 docentes de la parroquia Lourdes se observa en la gráfica que hay tres porcentajes altos de los cuales el de mayor porcentaje es el 14% de docentes que consideran como impacto social negativo la falta de recursos económicos, mientras que el 9% prefieren no contestar los docentes, finalmente consideran los docentes el 4% corresponde la falta de crecimiento demográfico en el barrio donde trabajan y creen que es por no tienen más oferta educativa en sus barrios y manifiestan que la gente de las comunidades salen de sus barrios para estudiar en la cabecera cantonal, por otra parte las parroquias se están quedando sin población estudiantil, mientras que en la cabecera cantonal crece bastante y eso no creen que es lo correcto de que la gente salgan de sus lugares, mientras un 4% también corresponde la influencia de la política, la cual los docentes manifiestan que incide negativamente porque hay docentes que son bien beneficiados y otros no. Existe un 4% que corresponde a la mala

calidad de vida, falta de desarrollo de aprendizaje de los estudiantes y falta de salud, esto quiere decir que los docentes comentan que por la calidad de vida es que los estudiantes y docentes tienen que caminar horas en algunos barrios hasta llegar a su establecimiento educativo y consideran que eso no es tener una buena calidad de vida, además existen en sus comunidades vías de tercer orden y son barrios donde viven personas de bajos recursos económicos, y cuando se habla de falta de desarrollo de aprendizaje de los estudiantes si tienen problemas de enseñar a estudiantes que no captan el 100% de lo que enseñan a diario y tienen problemas de aprendizaje y creen que es por problemas que tienen los estudiantes en los hogares ya sea por conflictos familiares y por ello es de que no retienen nada y ponen interés en aprender. Mientras lo que tiene que ver salud manifiestan docentes que existen docentes que sufren de hipertensión, diabetes y que algunos maestros sufren de enfermedades más graves y que a pesar de estar así están aún en el magisterio por voluntad propia. **Ver anexo 5**

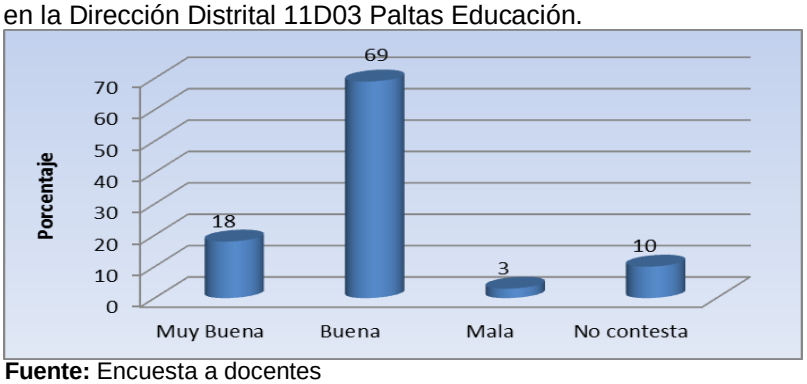
Gráfica 58: Transporte público frecuentemente en la parroquia Lourdes



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: De acuerdo a las encuestas realizadas a los 113 docentes de la parroquia Lourdes consideran que el 48% si cuentan con transporte público frecuentemente en su parroquia, pero que el 35% corresponde que no necesitan de transporte porque caminan entre 15 minutos a 30 minutos para llegar al establecimiento educativo, pero hay docentes que el 2% comentan que no cuentan con transporte con frecuencia al establecimiento educativo donde labora que le toca pagar un vehículo para llegar a su destino y en otras ocasiones caminan horas hasta llegar a su establecimiento. Finalmente el 15% prefieren no contestar la pregunta.

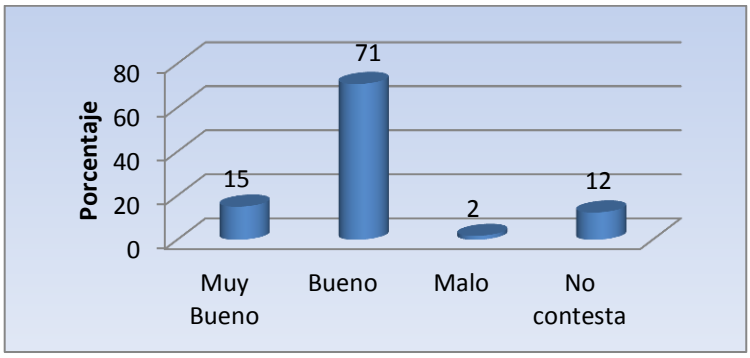
Gráfica 59: Atención de acuerdo a las normas de calidad ISO 9001:2008 en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: La gráfica muestra que de los 113 docentes de la parroquia Lourdes, el 69% califican los docentes a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en su atención de acuerdo a las normas de calidad ISO 9001:2008 como buena, los docentes manifiestan que aún le falta un poco en la entrega inmediata de los trámites, los tiempos de respuesta de los trámites que ingresan no son inmediatos, falta un poco más de cordialidad por parte de algunos funcionarios del Distrito, mientras que el 18% lo considera muy buena porque hay otros docentes que manifiestan que si están cumpliendo con la política de calidad de acuerdo a las normas ISO 9001 que es proporcionar servicios efectivos de atención ciudadana, a la comunidad educativa, logrando la satisfacción del usuario a través de un proceso de mejora continua. Finalmente el 10% no contestan la pregunta.

Gráfica 60: Normas de calidad ISO 9001:2008 de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

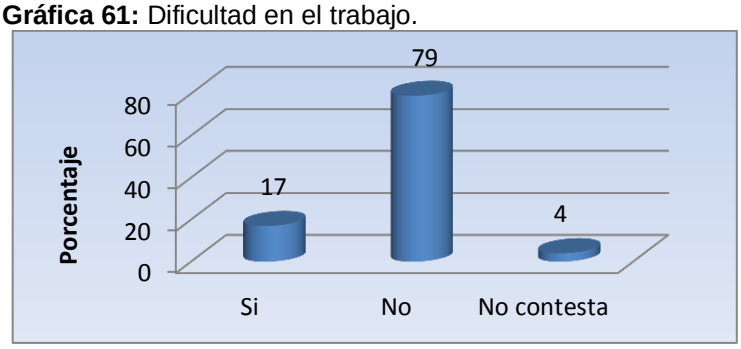


Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto a la pregunta, los 113 docentes de la parroquia Lourdes consideran el 71% como bueno a las normas de calidad ISO 9001:2008, el nuevo modelo de atención en el Distrito 11D03 Paltas Educación cuentan con un flujo de información establecido: los usuarios reciben un turno en recepción y llenan un formulario en el que definen el trámite que requieren; en total se procesan 66 trámites de forma estandarizada. Luego esperan un

tiempo prudente en instalaciones cómodas hasta que son llamados a ingresar sus solicitudes por las ventanillas, mientras que el 15% lo consideran muy bueno las normas de calidad ISO 9001:2008 que hay en el Distrito, manifiestan docentes que es muy buena la atención porque cumplen con los plazos de entregas de acuerdo a los trámites que dejan en el Distrito, además por ahora están satisfecho de los nuevos cambios que tiene el Ministerio de educación con respecto a la organización de trámites. Finalmente el 12% no contestan la pregunta.

Gráfica 61: Dificultad en el trabajo.



Fuente: Encuesta a docentes
Elaboración: La autora

Análisis: En base a la encuestas realizada a los 113 docentes de la parroquia Lourdes comentan que el 79% no tienen ninguna dificultad en su establecimiento educativo donde laboran, el ambiente laboral es muy bueno y tienen buena relación con sus colegas docentes, mientras que el 17% comentan que si tienen problemas en su trabajo porque hay compañeros que son conflictivos, no coordinan de manera adecuada por el bien de la institución, trabajan en grupos y no trabajan en equipo, existe un clima laboral muy negativo y muy tenso. Finalmente el 4 % de docentes prefieren no contestar la pregunta.

4.6 Análisis de resultados de encuestas realizadas a los padres de familia de la parroquia Lourdes del circuito 11D03C01_b de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

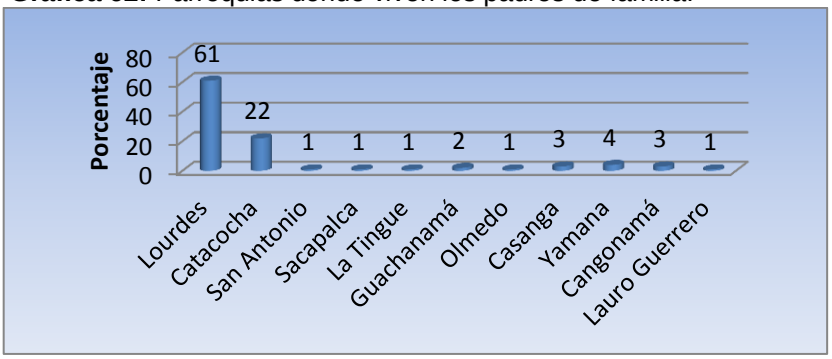
- ✓ **Género de los padres de familia:** La población encuestada estuvo constituida por un total de 177 padres de familia de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación de la cual manifiestan que el 75% son de sexo femenino y 25% de sexo masculino.

- ✓ **Edad de los padres de familia**: De los 177 padres de familia encuestados manifiestan que el 22% son de la edad de 36 a 40 años, mientras el 18% corresponde a la edad de 46 a 50 años y 15% corresponde a la edad de 25 a 30 años de edad.

- ✓ **Estado civil de los padres de familia:** En base a las encuestas realizadas a 177 padres de familia de la parroquia Lourdes, manifiestan el 72% que son casados/as, seguido el 13% son solteras, mientras el 9% corresponde a padres de familia que son de unión libre.

  Además los padres de familia viven con su hijos, con sus familiares y finalmente hay padres de familia que viven con sus amigos por motivo que arriendan cuartos compartidos en la ciudad de Catacocha porque son de otras parroquias del cantón Paltas y cantones de la provincia de Loja.

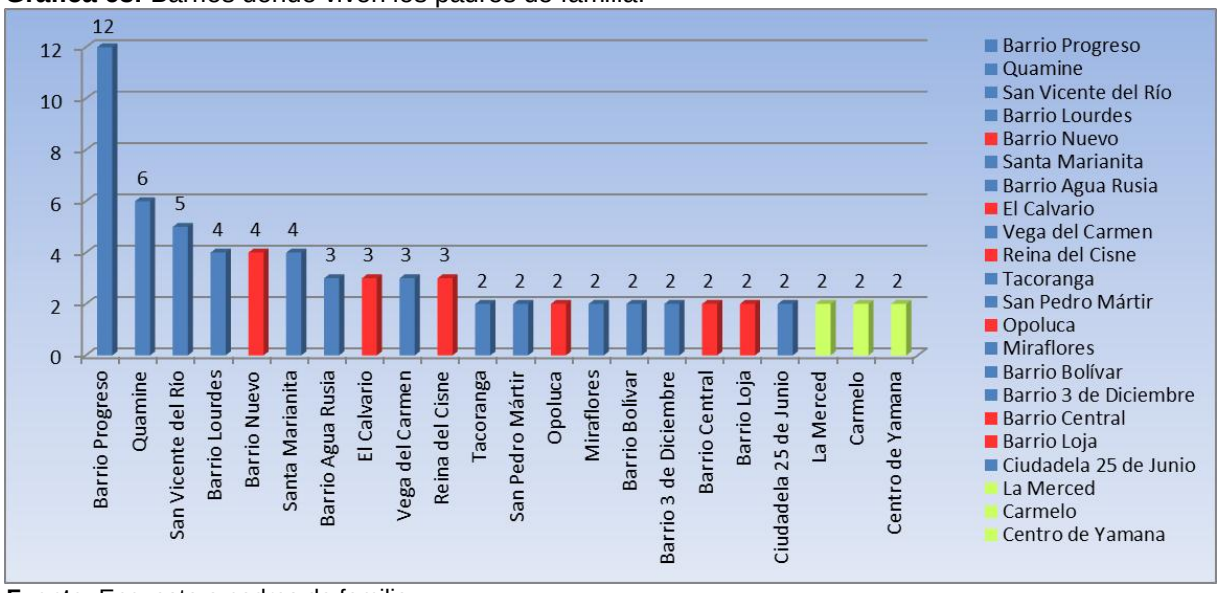
Gráfica 62: Parroquias donde viven los padres de familia.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Considerando los porcentajes altos de acuerdo a la gráfica, indica que el 61% manifiestan los padres de familia de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación que son aquellas personas que pertenecen a la parroquia Lourdes, mientras el 22% corresponden a padres de familia que viven en la parroquia Catacocha y seguido el 4% corresponde a la parroquia Yamana, se detecta más parroquias de las cuales son padres de familia que tienen sus niños y jóvenes estudiando en instituciones fiscomisionales y fiscales en la parroquia Lourdes.

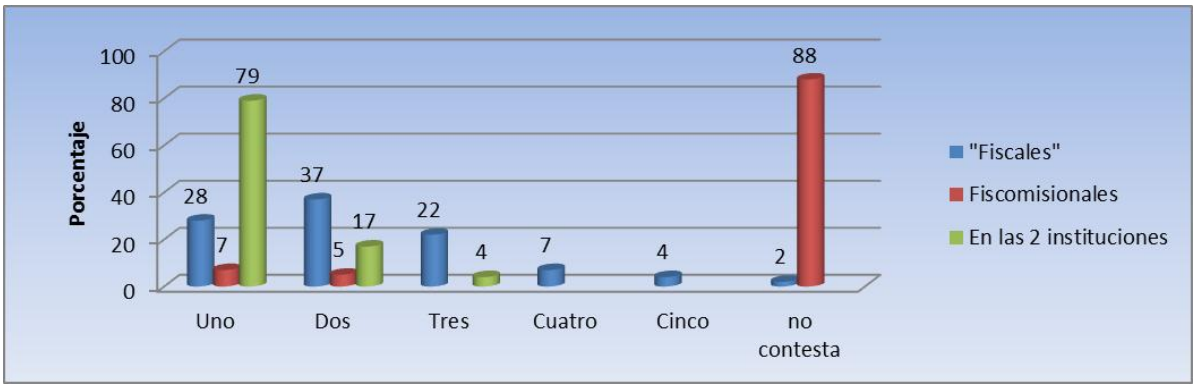
Gráfica 63: Barrios donde viven los padres de familia.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: La gráfica indica que el mayor porcentaje es el 12% que corresponde al barrio Progreso que corresponde a la parroquia Lourdes, el 6% corresponde al barrio Quamine, seguido el 5% corresponde al barrio San Vicente. Además el 4% corresponden a los barrios: Lourdes, Nuevo y Santa Marianita. El 3% mencionan que son de los barrios: Agua Rusia, El Calvario, Vega del Carmen y Reina del Cisne. Finalmente el 2% corresponden a los barrios: Tacoranga, San Pedro Mártir, Opocula, Miraflores, Bolívar, 3 de Diciembre, Central, Loja, Ciudadela 25 de Junio y de otras parroquias como son el Barrio la Merced, Carmelo y centro parroquial Yamana. El resto del porcentaje que son del 1% corresponden a 29 barrios ya sean de la parroquia Lourdes como de otras parroquias del cantón Paltas. **Ver anexo 6.**

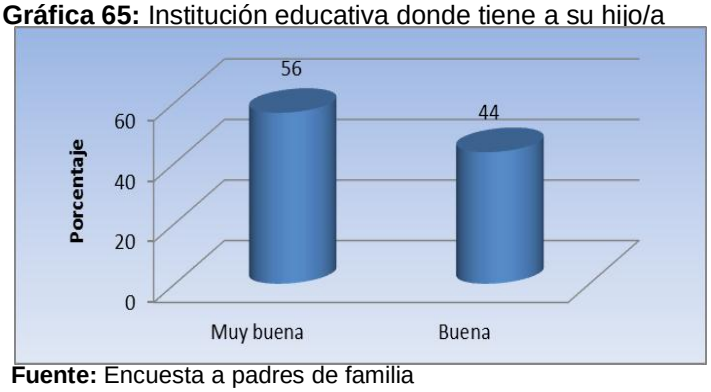
Gráfica 64: Número de hijos que estudian en las instituciones Fiscales y Fiscomisionales.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto a esta pregunta, los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación encuestados, manifiestan que en su gran mayoría los tienen a sus hijos estudiando en las instituciones Fiscales, el 28% tiene un uno, el 37% dos hijos, el 22% tres hijos, 7% cuatro hijos, 4% cinco hijos que corresponden a las instituciones Fiscales, mientras en las instituciones Fiscomisionales cuenta con el 7% con un hijo, 5% con dos hijos y el 88% que prefieren no contestar. Sin embargo hay padres de familia que tienen en las dos instituciones ya sean Fiscales como Fiscomisionales que manifiestan el 79% que tienen un hijo, 17% a dos hijos y finalmente el 4% corresponde a tres hijos, pero como se detecta en la gráfica se observa que en su mayoría los padres de familia los tienen en las instituciones Fiscales ya sean uno, dos, tres, cuatro o cinco hijos.

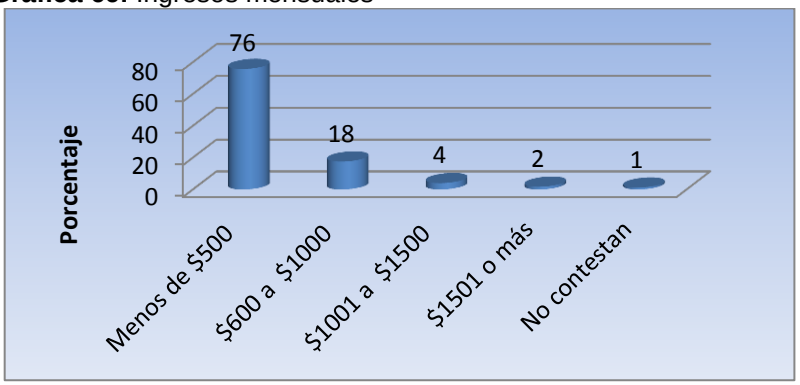
Gráfica 65: Institución educativa donde tiene a su hijo/a



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: En base a la encuesta realizada a los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación consideran el 56% como muy buena a la institución educativa donde tienen a sus hijos, mientras el 44% lo consideran buena a la institución educativa.

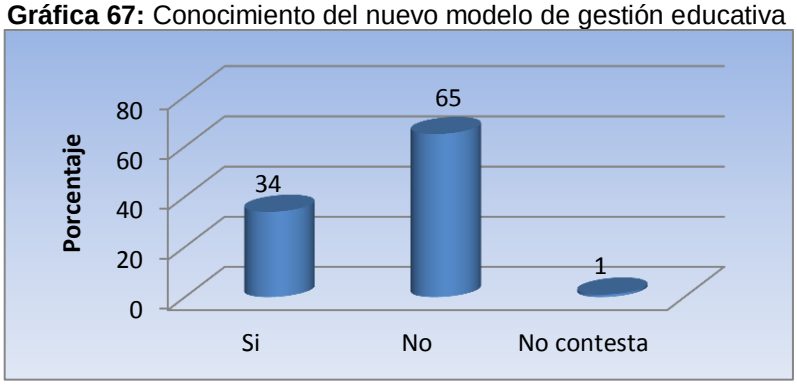
Gráfica 66: Ingresos mensuales



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Mediante los resultados obtenidos se demuestra que de los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación encuestados tienen ingresos mensuales con un 76% menos de $500 dólares americanos, mientras que el 18% corresponde entre los $600 a 1000 dólares americanos, cabe indicar que dentro de esta población hay padres de familia que se dedican a trabajar en la agricultura, quehaceres domésticos, docentes, empleados públicos y privados.

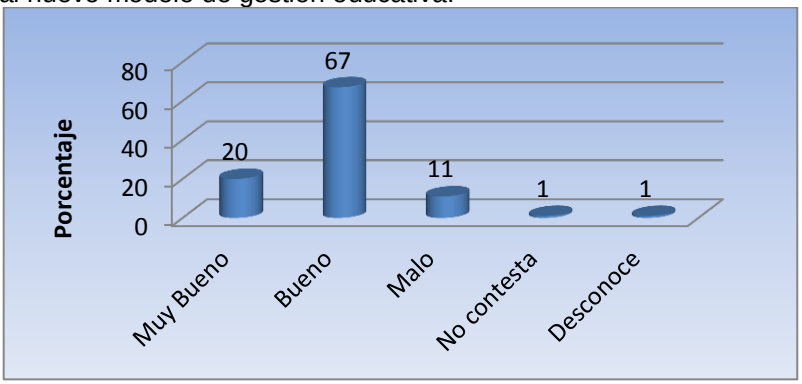
Gráfica 67: Conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: De los resultados obtenidos que se presenta en el gráfico se identificó que el 65% de los padres de familia de la parroquia Lourdes encuestados consideran que no tienen conocimiento del nuevo modelo de gestión educativa del Ministerio de Educación, pero consideran tener información sobre estos grandes cambios que está haciendo el Gobierno Nacional con respecto a la educación ecuatoriana, mientras que el 34% responden los padres de familia que si tienen conocimiento porque algunos padres de familia son docentes y otros conocen por la TV e internet. Finalmente el 1% prefieren no contestar la pregunta.

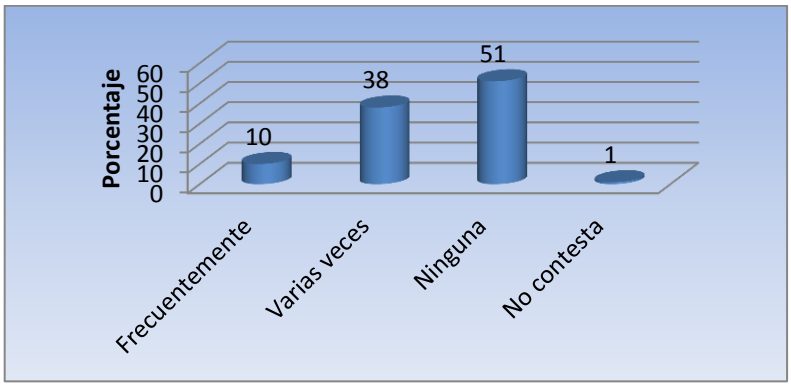
Gráfica 68: Desconcentración de distritos y circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión educativa.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: En lo que respecta a este ítem, los resultados reflejan en la gráfica que un 67% de padres de familia de la parroquia Lourdes lo considera bueno a la desconcentración de distritos y circuitos de acuerdo al nuevo modelo de gestión educativa en el cantón Paltas, mientras el 20% consideran muy bueno porque conocen bien el nuevo modelo de gestión educativa y conocen sobre la desconcentración de Distritos por medio de TV, Internet y por comentarios, el 11% lo consideran malo por motivo que no les gusta su Distrito y tampoco tienen conocimiento sobre la división territorial de su cantón con lo que respecta a educación y mucho menos conocen su circuito en el que pertenecen y el restante es el 1% que corresponde a padres de familia que desconocen del tema y prefieren no contestar.

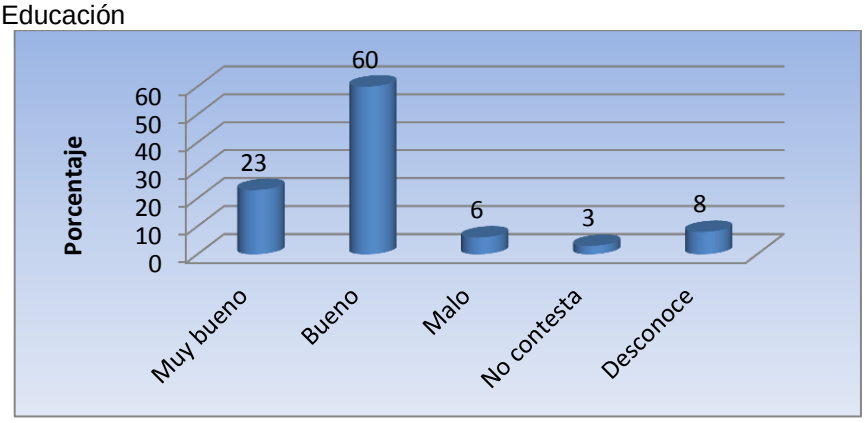
Gráfica 69: Visita a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: De acuerdo a los resultados obtenidos de las 177 encuestas realizadas a los padres de familia de la parroquia Lourdes, se puede observar en la gráfica que existe un elevado porcentaje representado en un 51% que corresponde que hasta el momento ninguna vez han visitado las instalaciones de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación por motivo que no se les ha ofreció ir a dejar algún trámite o preguntar algo respecto a su institución donde tienen sus hijos; sin embargo un 38% han ido varios veces a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación porque han visto la necesidad de ir a ver títulos de bachiller, preguntar inquietudes sobre asignación de cupos para las instituciones fiscales, mientras que el 10% manifiestan que frecuentemente van a la institución ya que son docentes.

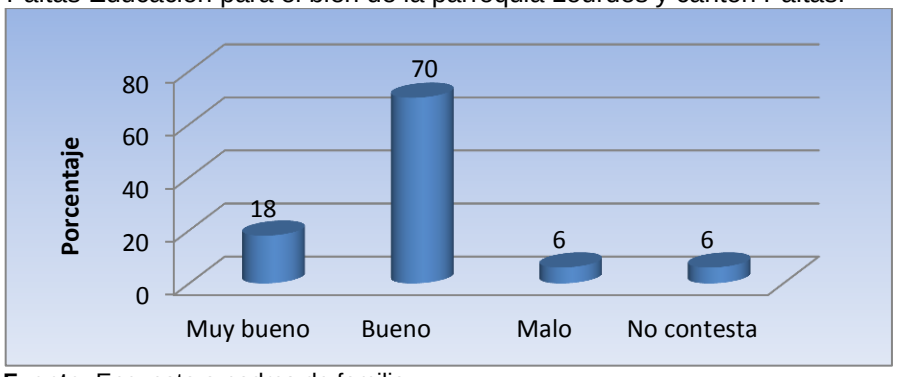
Gráfica 70: Servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Mediante los datos obtenidos los padres de familia de la parroquia Lourdes encuestados opinan que el 60% los servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación son buenos; ya que les brindan con atención de calidad. Del mismo modo, se observa que un 23% opinan que son muy bueno los servicios que ofrece el Distrito por motivo que les gusta tener oficinas propias en su cantón con lo referente a la educación, ya que a pesar que no tengan su infraestructura propia, los padres de familia ya no tienen que recurrir a Loja para cualquier trámite o reclamo que tenga hacia la institución educativa donde tienen sus hijos, mientras el 8% los padres de familia prefieren no contestar, finalmente el 6% opinan como malo los servicios que brinda la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación por la de falta personal altamente calificado, y cuya preparación y formación que brinde al usuario con calidad y calidez.

Gráfica 71: Cambios que han observado en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para el bien de la parroquia Lourdes y cantón Paltas.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes, se determina que el 70% consideran como bueno los cambios que tiene la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación y manifiestan que se está optimizando

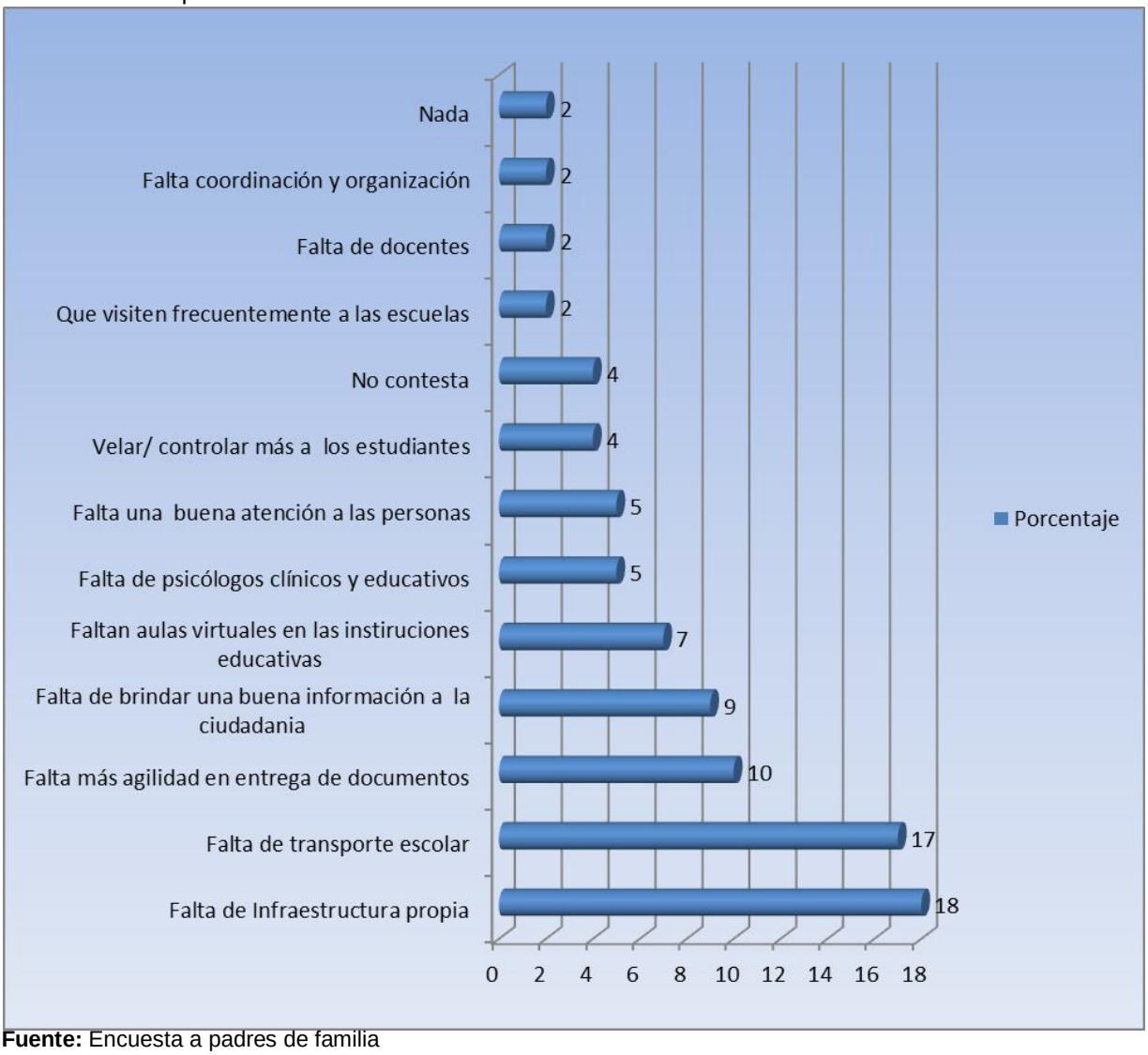
los recursos humanos como son los docentes, porque ha existido muchas escuelas con baja demanda de estudiantes y al existir establecimientos educativas cercanos no se han unificado, mientras que el Distrito está realizando la supresión de instituciones pequeñas y completando a otras, por lo cual el 18% lo considera muy bueno, lo consideran así por el hecho de que hay las reubicaciones de estudiantes y docentes, existe una excelente supervisión hacia los docentes y las creaciones de ofertas educativas en algunos barrios de parroquia Lourdes y del cantón. Finalmente el 6% lo considera malo por motivo que hay funcionarios que no tienen el perfil para los puestos que ocupan y no brindan una atención adecuada.

Tabla 16: Lo que falta en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

Lo que Falta en el Distrito 11D03 Paltas Educación	Porcentaje
Falta de Infraestructura propia	18
Falta de transporte escolar	17
Falta más agilidad en entrega de documentos	10
Falta de brindar una buena información a la ciudadanía	9
Faltan aulas virtuales en las instituciones educativas	7
Falta de psicólogos clínicos y educativos	5
Falta una buena atención a las personas	5
Velar/ controlar más a los estudiantes	4
No contesta	4
Que visiten frecuentemente a las escuelas	2
Falta de docentes	2
Falta coordinación y organización	2
Nada	2
Falta de profesores de inglés	1
Falta buena información y solución a los reclamos	1
Falta de implementos necesarios a las escuelas	1
Falta de asesoramiento/ capacitación a los docentes	1
Falta de personal	1
Más seriedad en el trabajo	1
Falta de personas que tengan amor a su función y trabajo	1
Falta de personal calificado	1
Falta de personal con experiencia y conocimiento	1
Falta que den más a conocer sobre sus obligaciones y haberes ante la ciudadanía	1
Falta que atiendan en sus respectivas oficinas	1
Falta de oportunidades de trabajo a todos los profesionales in distinción de clase social	1
Falta de personal capacitado	1
Total	100

Fuente: Encuesta a los docentes
Elaborada por: La autora

Gráfica 72: Lo que falta en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

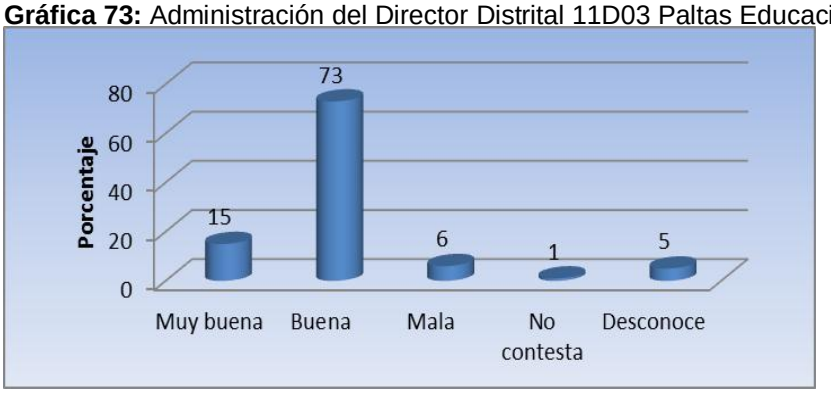


Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Como se observa en la presente gráfica, lo que hace falta en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, los padres de familia de la parroquia Lourdes manifiestan el 18% que falta infraestructura propia en el Distrito, por motivo que actualmente arriendan en el centro de la ciudad de Catacocha, mientras que el 17% opinan que falta transporte escolar para los estudiantes que vienen de otras parroquias y estudian en la cabecera cantonal, seguido el 10% consideran que falta más agilidad por parte de los funcionarios en la entrega de documentos que ingresan en el Distrito y finalmente el 9% los padres de familia también consideran muy importante que falta que brinden los funcionarios del Distrito una buena información a la ciudadanía. Además el 7% corresponde la falta de aulas virtuales a las instituciones educativas, el 5% corresponde a la falta de psicólogos clínicos y educativos y falta una buena atención a las personas, mientras que el 4% manifiestan que el Distrito 11D03 Paltas Educación deben velar y controlar más a los estudiantes y hay un 4% que no

contestan. Finalmente el 2% manifiestan que el Distrito tiene que visitar frecuentemente a las escuelas, faltan docentes, falta una coordinación, organización y otros comentan que no falta nada. Además el resto de porcentajes que son el 1% corresponden a: falta de profesores de inglés, falta buena información y solución a los reclamos, falta de implementos necesarios a las escuelas, falta de asesoramiento/ capacitación a los docentes, falta de personal, falta más seriedad en el trabajo, falta de personas que tengan amor a su función y trabajo, falta de personal calificado, falta de personal con experiencia y conocimiento, falta que den más a conocer sobre sus obligaciones y haberes ante la ciudadanía, falta que atiendan en sus respectivas oficinas, falta de oportunidades de trabajo a todos los profesionales in distinción de clase social y falta de personal capacitado. **Ver anexo 7.**

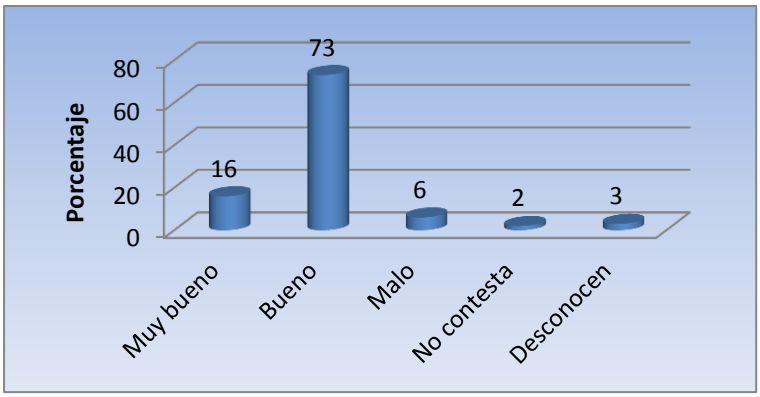
Gráfica 73: Administración del Director Distrital 11D03 Paltas Educación.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: En referente a la administración del Director Distrital 11D03 Paltas Educación, los padres de familia de la parroquia Lourdes califica como buena la administración, por sus gestiones que realiza como autoridad ante el cantón Paltas y por su don de gente al momento que visita las instituciones educativas de cada barrios de cada parroquia de Paltas, mientras que el 15% consideran como muy buena la administración del Director Distrital por motivo que en la actualidad toma decisiones positivas en la educación de Paltas, ya que se han creado nuevas ofertas educativas en algunas comunidades, apoyado en algunas instituciones educativas con mobiliario nuevo e incluyo arreglos de infraestructuras. Finalmente el 5% desconocen de la administración del Director porque no lo conocen.

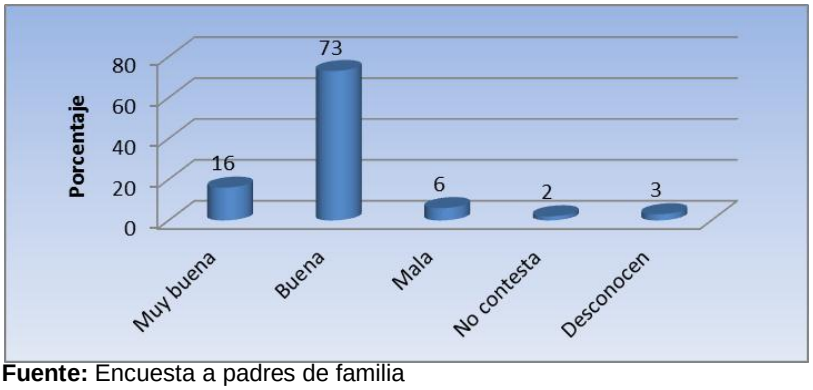
Gráfica 74: Funcionarios de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: En base a las encuestas realizadas a los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación opinan que el 73% consideran como bueno el trabajo que realizan los funcionarios de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, ya que son funcionarios que aún les falta un poco más de coordinación y no hacer esperar mucho tiempo para entregar trámites, además a los funcionarios les falta dar una buena información a los ciudadanos, mientras que el 16% califican como muy bueno, manifiestan los padres de familia es por el hecho que consideran a los funcionarios bueno s profesionales y brindan una atención de calidad, brindan confianza al momento de llegar al Distrito, seguido está el 6% que califican como malo a los funcionarios, porque consideran los padres de familia los funcionarios que deben estar ocupando los puestos en el Distrito deben ser de la rama de educación y que aquellos puestos son políticos.

Gráfica 75: Calificación sobre las normas de calidad ISO 9001:2008 a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

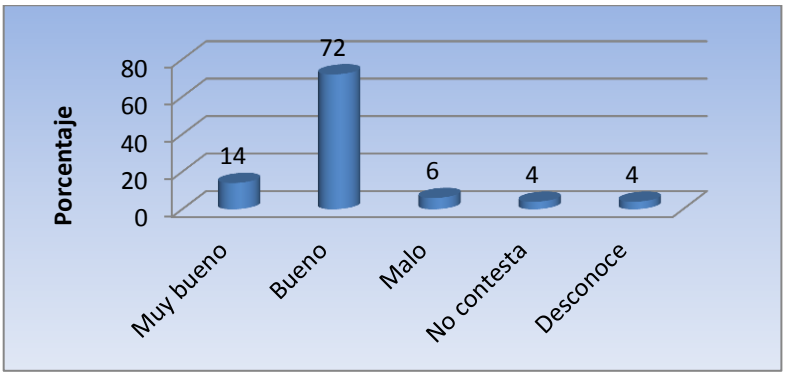


Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: La gráfica muestra que de los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes, el 71% califican a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en su atención de acuerdo a las normas de calidad ISO 9001:2008 como buena, los padres de familia manifiestan que aún le falta un poco en la entrega inmediata de los trámites, los tiempos de respuesta de los

trámites que ingresan no son inmediatos, mientras que el 16% lo considera muy buena porque si están cumpliendo con la política de calidad de acuerdo a las normas de calidad ISO 9001:2008 que es proporcionar servicios efectivos de atención ciudadana, a la comunidad educativa, logrando la satisfacción del usuario a través de un proceso de mejora continua y existe una cordialidad por parte de algunos funcionarios del Distrito. Finalmente el 6% califican como mala a las normas de calidad 9001:2008 porque manifiestan los padres de familia que hay muchos requisitos que deben presentar en el Distrito y eso no les gusta.

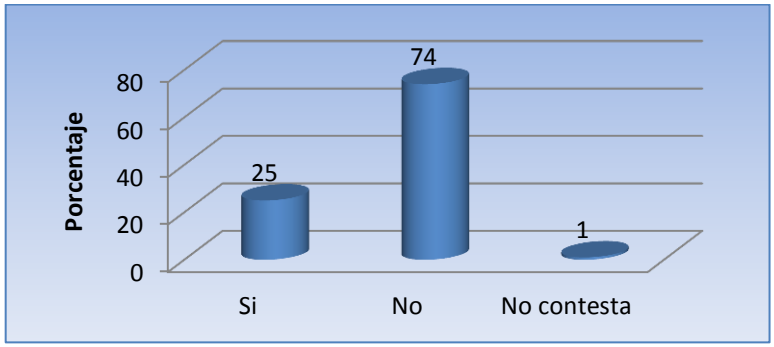
Gráfica 76: Cómo considera las normas de calidad ISO 9001:2008 de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.?



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Se observa en la gráfica que los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes manifiestan que el 72% consideran a las normas de calidad ISO 9001:2008 de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación como bueno, por motivo que aún falta un poco que den respuesta inmediata de los trámites que se entrega en el Distrito, por otra parte el 14% lo padres de familia consideran como muy bueno porque manifiestan que hay más orden en los trámites que ingresan en el Distrito porque distribuyen a cada departamento de acuerdo a las necesidades o petición que hace el usuario, además observan que existe una atención buena por parte de los funcionarios, brindan información cordial y oportuna. Existen turnos de acuerdo como llegan los usuarios sin preferencia. Finalmente el 6% los padres de familia consideran como malo las normas, por el hecho que no les gusta esperar mucho tiempo en información hasta que llegan los funcionarios a atenderlos y porque ya no atienden los funcionarios en sus oficinas.

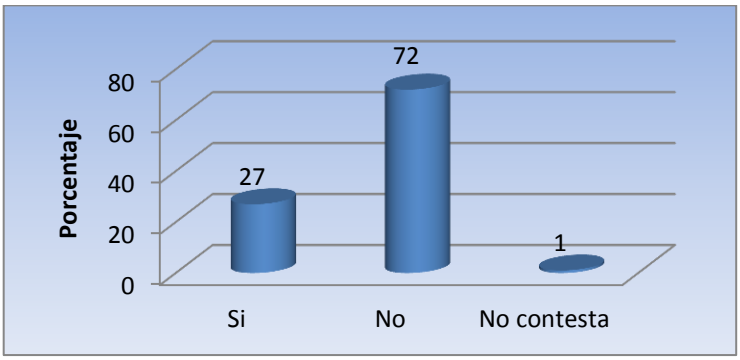
Gráfica 77: Conocimiento del reordenamiento de la oferta educativa.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Los resultados obtenidos de acuerdo a las encuestas realizadas a los 177 los padres de familia de la parroquia Lourdes contestan que el 74% no tienen conocimiento del Reordenamiento de la oferta educativo, no sabes de que se trata y cuál es la importancia en la educación, mientras que el 24% manifiestan que si tienen conocimiento del reordenamiento porque escuchan por medio de las vías de comunicación como TV, radio, prensa e internet y conocen que este tema es de acuerdo a las nuevas infraestructuras que van a existir a futuro en todo el país y en especial en su parroquia. Además existe el 1% que los padres de familia no prefieren dar criterio alguno y no contestan.

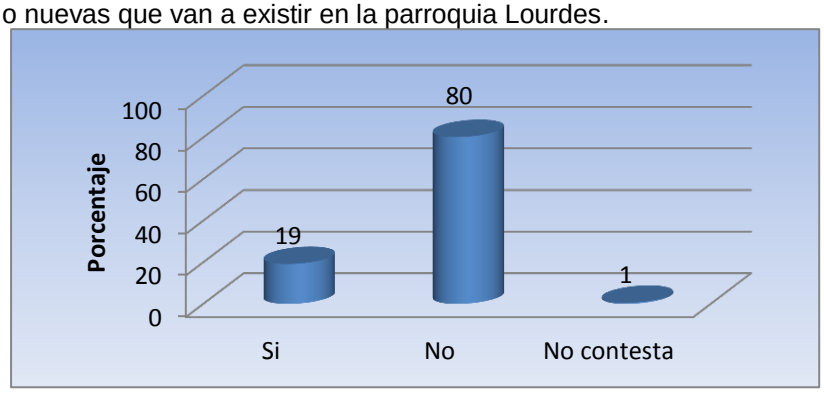
Gráfica 78: Conocimiento del fortalecimiento de la oferta educativa



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: En base a esta pregunta se les planteo por el hecho que hay una cierta población que conocen al fortalecimiento como al reordenamiento, por lo cual se ha encuestado de igual manera a los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación y opinan que el 72% no conocen el proceso de fortalecimiento de oferta educativa, mientras que el 27% si lo conocen al fortalecimiento o denominado reordenamiento, se realiza está comparación por el hecho que sea fortalecimiento o reordenamiento por diversidad de criterios, se concluye que no conocen ninguna de las dos. Finalmente el 1% de población de padres de familia no emiten criterio alguno sobre el tema.

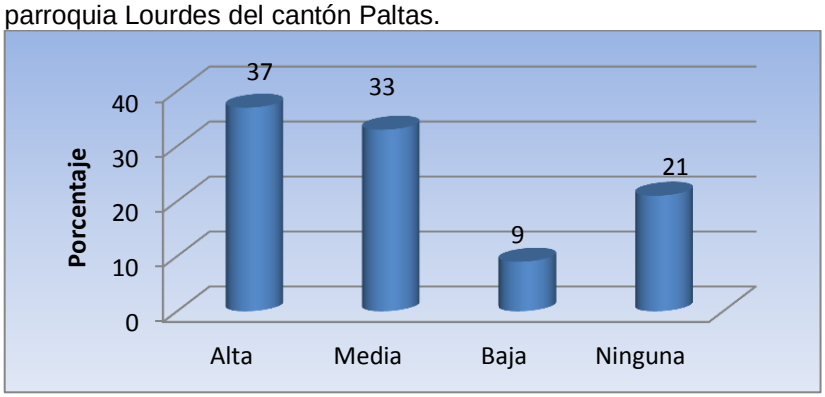
Gráfica 79: Conocimiento de las unidades educativas repotenciadas o nuevas que van a existir en la parroquia Lourdes.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: En lo que respecta a las unidades educativas repotenciadas o nuevas que van a existir en la parroquia Lourdes, los 177 padres de familia encuestados, determinan que el 80% no tienen conocimiento de los establecimientos que van a ver a futuro en su parroquia y en su cantón, mientras el 19% si tienen conocimiento por aquellas socializaciones que ya se han estado dando en algunos barrios de la parroquia Lourdes y finalmente el 1% prefieren no contestar.

Gráfica 80: Importancia de las unidades educativas del milenio en la parroquia Lourdes del cantón Paltas.

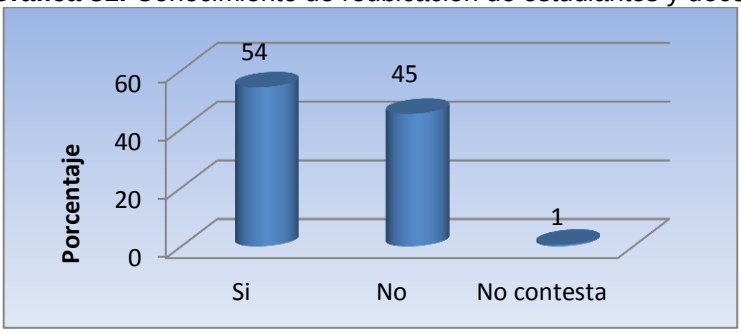


Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: La importancia que tienen las unidades educativas del milenio en la parroquia Lourdes, los 177 padres de familia encuestadas, manifiestan que el 37% la consideran alta la importancia, por la razón que en el cantón Paltas si es necesario contar con las instituciones que está dando el Gobierno Nacional y por el hecho que la educación de su parroquia está mejorando e incluso la población estudiantil está creciendo paulatinamente, mientras que el 33% la consideran media por motivo que hasta la actualidad no cuentan con las infraestructuras pero opinan que si es necesario pero conocen que este proceso de construcción es a largo plazo y tienen que esperar hasta tener una infraestructura como se

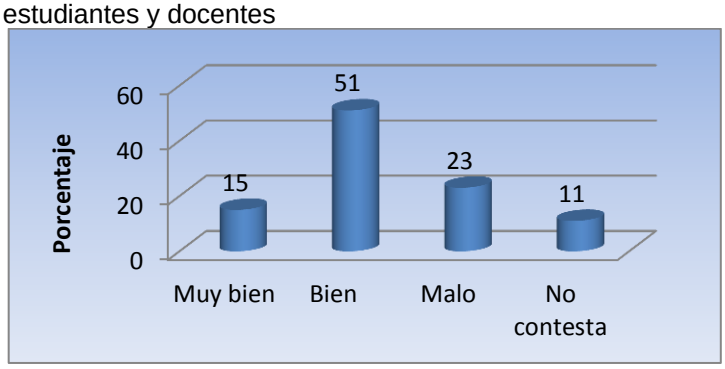
dejan ver en la TV, el 21% la consideran ninguna porque manifiestan que el Gobierno hasta el momento no ha dado una institución en su parroquia, no tienen esperanzas de tener infraestructuras grandes en su cantón y esperan que haya un avance en construcción para decir que es realmente el cambio. Finalmente el 9% la considera baja porque solo observan que hay estudios de terrenos pero no hay cambio alguno.

Gráfica 81: Conocimiento de reubicación de estudiantes y docentes



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Gráfica 82: Opinión de padres de familia de la reubicación de estudiantes y docentes

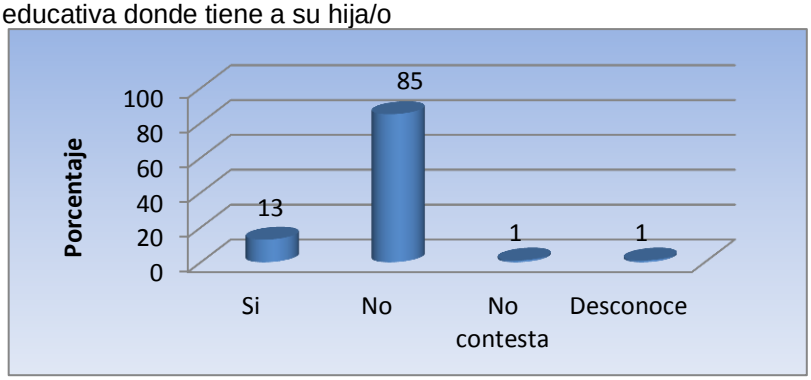


Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: En base a las encuestas realizadas a los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, opinan que el 54% si tienen conocimiento de las reubicaciones de los estudiantes y docentes a otras instituciones educativas cercanas, la cual consideran el 51% como bien, esto se debe por los cambios que se está dando de acuerdo al proceso del reordenamiento de la oferta educativa y llamado actualmente fortalecimiento. Los padres de familia se sienten satisfechos de ver que la calidad de educación que brinda el Ministerio de Educación y el Gobierno es excelente para todos los niños y jóvenes de la parroquia. El 45% no tienen conocimiento de dichos cambios, mientras que el 1% prefieren no dar comentario alguno del tema. Además opinan el 23% los padres de familia como malo estas reubicaciones porque los estudiantes salen de sus barrios a la cabecera cantonal y no recurren a las instituciones cercanas porque como

padres de familia prefieren sacar a sus niños del barrio que llevarlos a otro barrio cercano, ya sea por conflictos entre comunidades o porque no les gusta el docente.

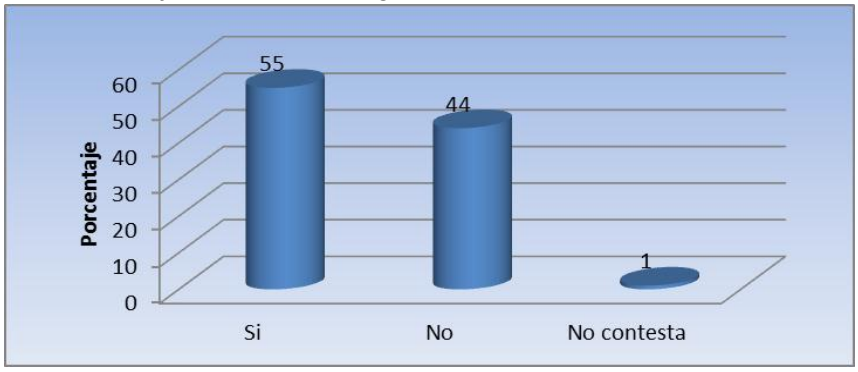
Gráfica 83: Nuevas creaciones de oferta educativa en la institución educativa donde tiene a su hija/o



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Según los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los padres de familia de la parroquia Lourdes opinan que el 85% no cuentan con nuevas creaciones de ofertas educativas en las instituciones donde tienen a sus hijos, ya que son completas desde el primer grado hasta el 3ero de Bachillerato en lo que tienen que ver las Fiscomisionales y otros padres de familia tienen a sus hijos desde el 1er grado hasta 7mo grado. Mientras que el 13% opinan que si han tenido creación de oferta educativa en este período lectivo 2014-2015, por el hecho que donde estudian sus hijos es lejano y se ha visto la necesidad que se crean las nuevas ofertas como es el caso de aumentan 8tvo, 9no y 10mo grado en algunos barrios de la parroquia Lourdes. Finalmente el 1% prefieren no contestar y otros desconocen de las creaciones de las ofertas educativas.

Gráfica 84: Conocimiento de la política pública en mejorar la calidad de-la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: De las encuestas realizadas a los 177 padres de familia de la parroquia Lourdes opinan que el 55 % si conocen de la política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, principios de igualdad, equidad social y territorialidad que tiene el Ministerio de Educación que está en el objetivo 4 del plan nacional del buen vivir y les gusta lo que está haciendo el Gobierno Nacional y que se observa los cambios positivos que está teniendo la educación, mientras que el 44% no conocen pero que si les gustaría aprender más de las políticas públicas que hay en educación y en otro ámbito, así mismo existe el 1% de los padres de familia que no comentan sobre el tema y prefieren no contestar.

Gráfica 85: Cumplimiento de política pública del mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas.

Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: La gráfica muestra que de los 177 padres de familia encuestados opinan el 62% de la política pública del Plan Decenal 2006-2015 en educación, si se está cumpliendo con el mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas, manifiestan que realmente en el país la educación avanza muy rápido a nivel nacional ya sea en infraestructuras nuevas, mallas curriculares, enseñanza, además opinan que en su parroquia ven cambios que se están dando poco a poco y que si lo están cumpliendo de acuerdo a la ley y a las políticas dadas por el Gobierno Nacional, mientras que el 37% de padres de familia contestan que no se está cumpliendo con la política pública en el mejoramiento de la calidad de educación por los cierres de los establecimientos educativos y porque están con la incertidumbre de que no saben si se cierran o no escuelas de algunos barrios, la cual creen que está mal en ese aspecto, porque los estudiantes tienen que salir de sus viviendas. Además el 1% no dan opinión alguna y no contestan la pregunta.

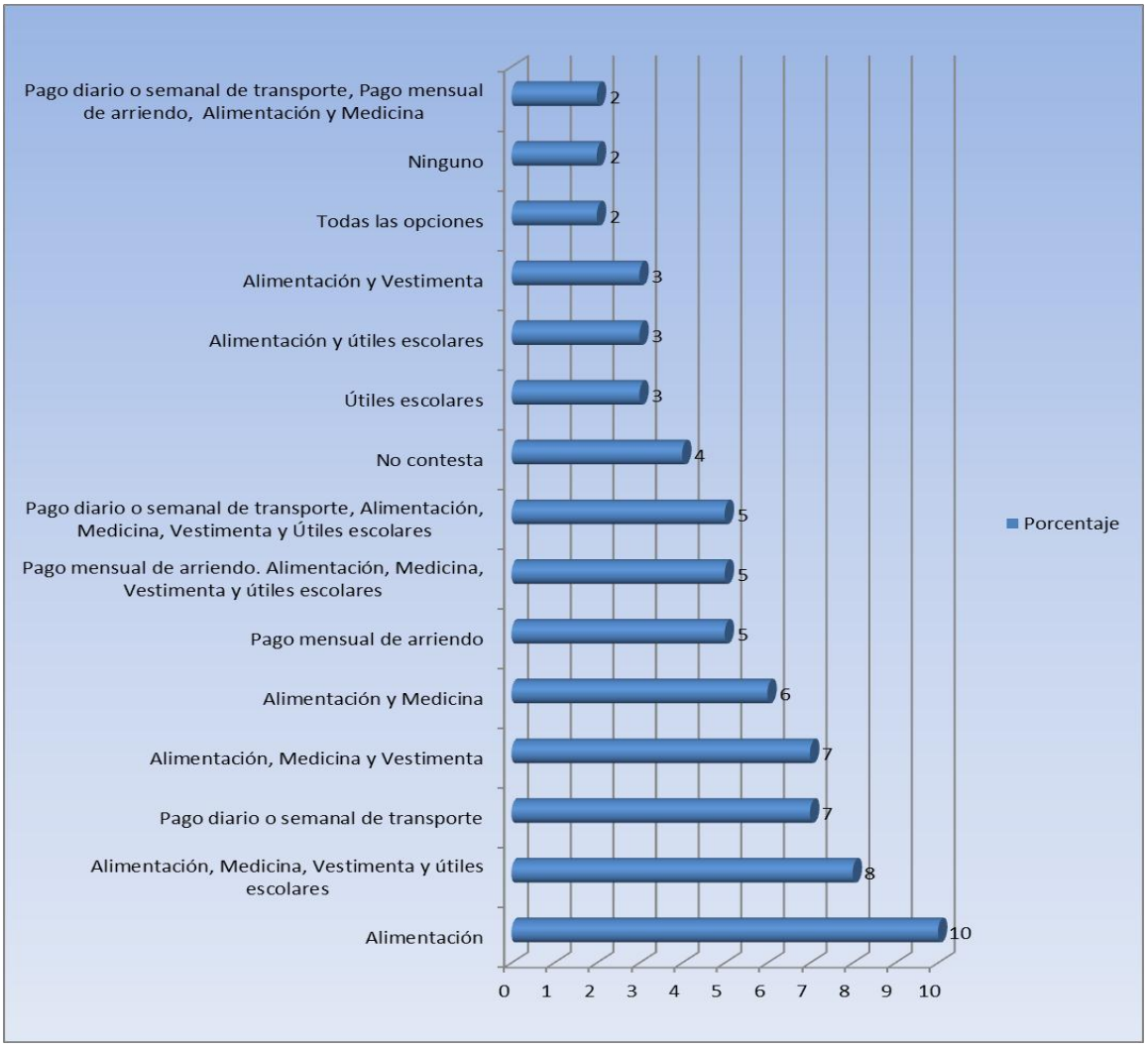
Tabla 17: Ingresos de los padres de familia que son afectados en el hogar.

Problemas	Frecuencia	Porcentaje
Alimentación	24	10
Alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares	20	8
Pago diario o semanal de transporte	11	7
Alimentación, medicina y vestimenta	14	7
Alimentación y medicina	12	6
Pago mensual de arriendo	9	5
Pago mensual de arriendo. alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares	9	5
Pago diario o semanal de transporte, alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares	9	5
No contesta	8	4
Útiles escolares	5	3
Alimentación y útiles escolares	5	3
Alimentación y vestimenta	5	3
Todas las opciones	4	2
Ninguno	3	2
Pago diario o semanal de transporte, pago mensual de arriendo, alimentación y medicina	3	2
Medicina	1	1
Vestimenta	2	1
Falta de lluvias para el agro.	1	1
Reparación del hogar	1	1
Pago de servicios básicos	1	1
Falta de recursos económicos	1	1
Falta de trabajo	1	1
Salarios bajos	1	1
Alimentación, vestimenta y útiles escolares	2	1
Medina y útiles escolares	1	1
Pago diario o semanal de transporte, alimentación y vestimenta.	2	1
Pago diario o semanal de transporte, medicina y útiles escolares	1	1
Pago mensual de arriendo y útiles escolares	1	1
Pago mensual de arriendo, medicina, vestimenta y útiles escolares	2	1
Medicina, vestimenta y útiles escolares.	2	1
Pago diario o semanal de transporte y falta de trabajo	2	1
Pago diario o semanal de transporte y pago mensual de arriendo	1	1
Pago diario o semanal de transporte, pago mensual de arriendo y Medicina	1	1
Falta de recursos económicos y salarios bajos	1	1

Pago mensual de arriendo, medicina y vestimenta	1	1
Pago diario o semanal de transporte, pago mensual de arriendo, Alimentación y útiles escolares	1	1
Pago diario o semanal de transporte, alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares y arreglos en mantenimiento de la casa	1	1
Pago diario o semanal de transporte, alimentación y útiles escolares	1	1
Pago diario o semanal de transporte, alimentación, vestimenta y útiles escolares	1	1
Pago mensual de arriendo, medicina, vestimenta y útiles escolares y falta de trabajo	1	1
Pago mensual de arriendo y alimentación	2	1
Pago de servicios básicos y falta de trabajo	1	1
Alimentación y útiles escolares	2	1
Total	**177**	**100**

Fuente: Encuesta a padres de familia.
Elaborada por: La autora

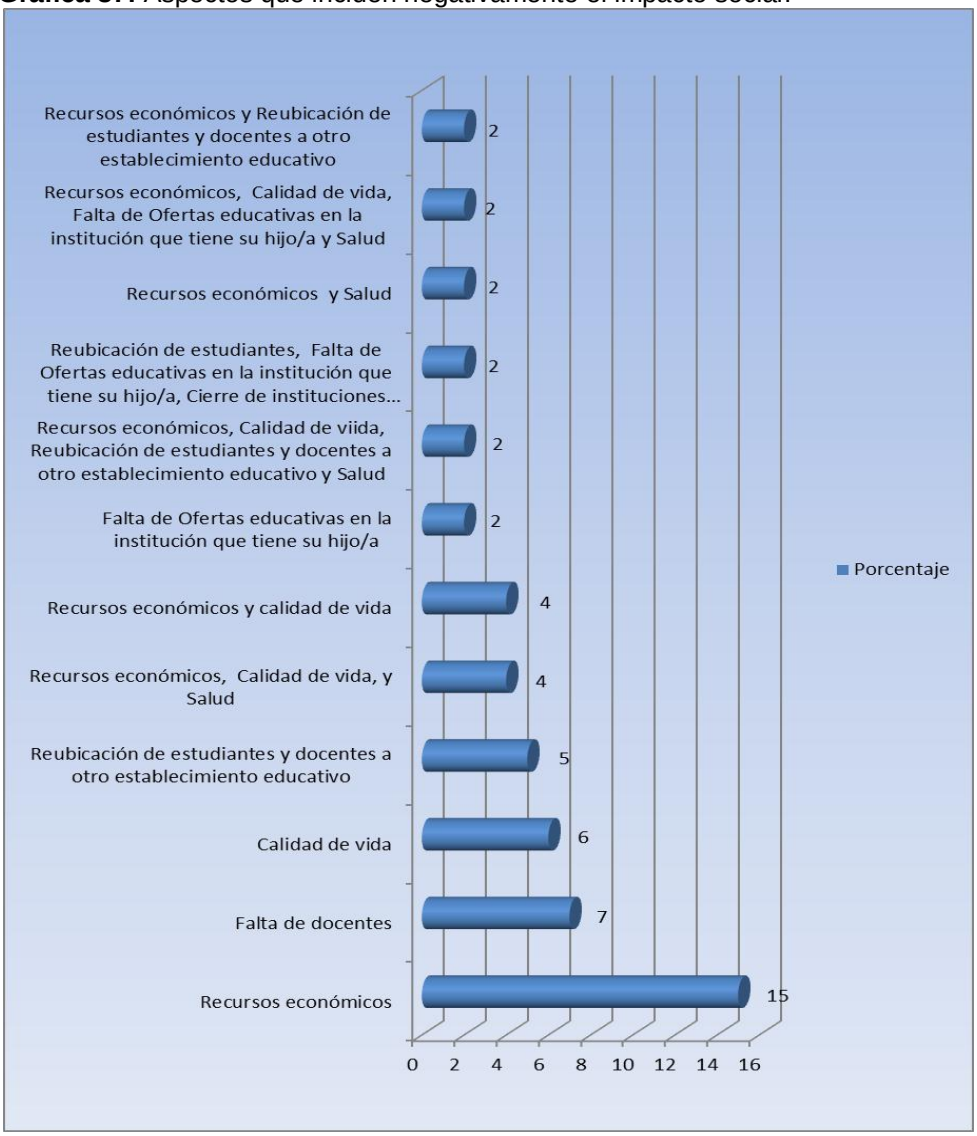
Gráfica 86: Ingresos del hogar que son afectados por los diferentes problemas.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: El 10% de los 177 padres de familia manifiestan que se ven afectados en sus ingresos porque tienen muchos gastos en alimentación, además el 8% las personas optan que es por gasto en alimentación, compra de medicina, pago de servicios básicos y en tiempo de escuela en la compra de útiles escolares. El 7% se ven afectados en pago diario de transporte para sus hijos, y de igual forma en compra de vestimenta, alimentos y medicina, todo esto se debe por los bajos ingresos económicos que tienen y no superan más de los $500 dólares americanos y no cuentan con un trabajo a largo plazo por motivo que no existe la estabilidad laboral. El 6% de la población mencionan que son afectados por la compra de alimentación y medicina, mientras que el 5% es por el pago mensual de arriendo, pago mensual de arriendo y alimentación, medicina, vestimenta y útiles escolares, pago diario o semanal de transporte.

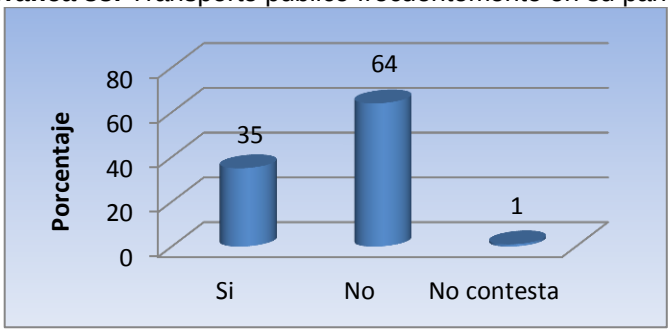
Gráfica 87: Aspectos que inciden negativamente el impacto social.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Los padres de familia de la parroquia Lourdes encuestados consideran que el 15% es por la falta de recursos económicos, mientras que el 7% lo consideran por falta de docentes en sus instituciones educativas donde tienen a sus hijos por lo que recurren a matricular a sus hijos a instituciones completas ya sean Fiscales o Fiscomisionales en la parte urbana ya sea Catacocha o Lourdes, esto se debe a la falta docentes de especialidad como Inglés, Química o por el hecho de que no existe más ofertas educativas en su institución donde tiene a su hija/o. Seguido está el 6% que manifiestan que es por la mala calidad de vida que hay en sus barrios donde viven, por las vías de acceso, por ser de bajos recursos económicos, y por no tener a diario vehículos para trasladarse a la cabecera cantonal Catacocha y lo que a diario caminan horas hasta llegar a su destino. Finalmente el 5% corresponde a la reubicación de estudiantes y docentes a otras instituciones educativas, por lo cual consideran no correcto en el ámbito social y en especial en sus parroquias donde viven por motivo que tienen que viajar y caminar todos los días más de 20 a 30 minutos.. **Ver anexo 8.**

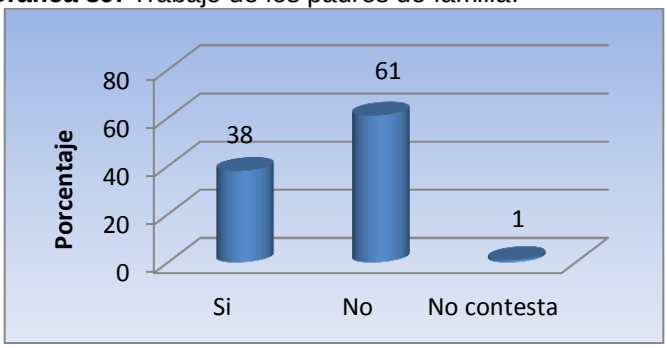
Gráfica 88: Transporte público frecuentemente en su parroquia



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Con respecto al transporte público que existen en los barrios y en la parroquia Lourdes, los padres de familia manifiestan que el 64% no cuentan con transporte frecuentemente en los barrios de la parroquia Lourdes y a veces tienen que caminar hasta llegar a su destino pero rara vez comentan que pasan vehículos por sus comunidades pero que a veces tienen que caminan por caminos de herradura hasta llegar a las vías y poder conseguir algún vehículo para que los trasladen al lugar de destino, mientras que el 35% considera que si pasan transporte frecuentemente ya que son padres de familia que viven en la cabecera cantonal y se trasladan sin ninguna dificultad pero consideran que es un gasto al pagar diariamente el transporte a sus hijo y el 1% prefieren no contestar.

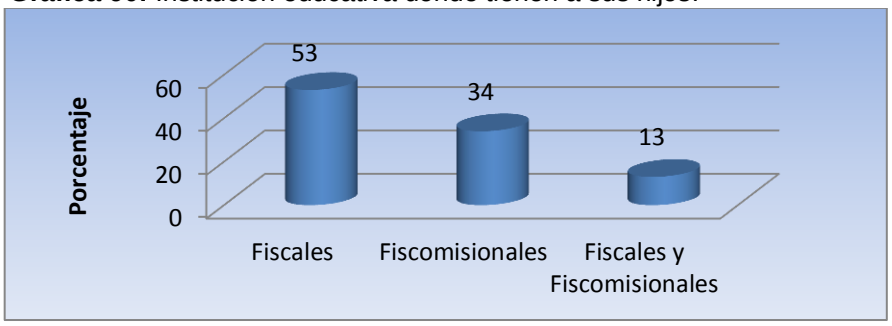
Gráfica 89: Trabajo de los padres de familia.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora.

Análisis: De acuerdo a la gráfica indica que el mayor porcentaje de las 177 encuestas realizadas a los padres de familia de la parroquia Lourdes manifiestan que el 61% no tienen trabajo estable y se dedican más a la agricultura y ganadería, mientras que el 38% si trabajan ya sea en sector privado o público como docentes, contadoras, enfermeras, empresa eléctrica entre otras; seguido esta el 1% que prefieren no contestar la pregunta.

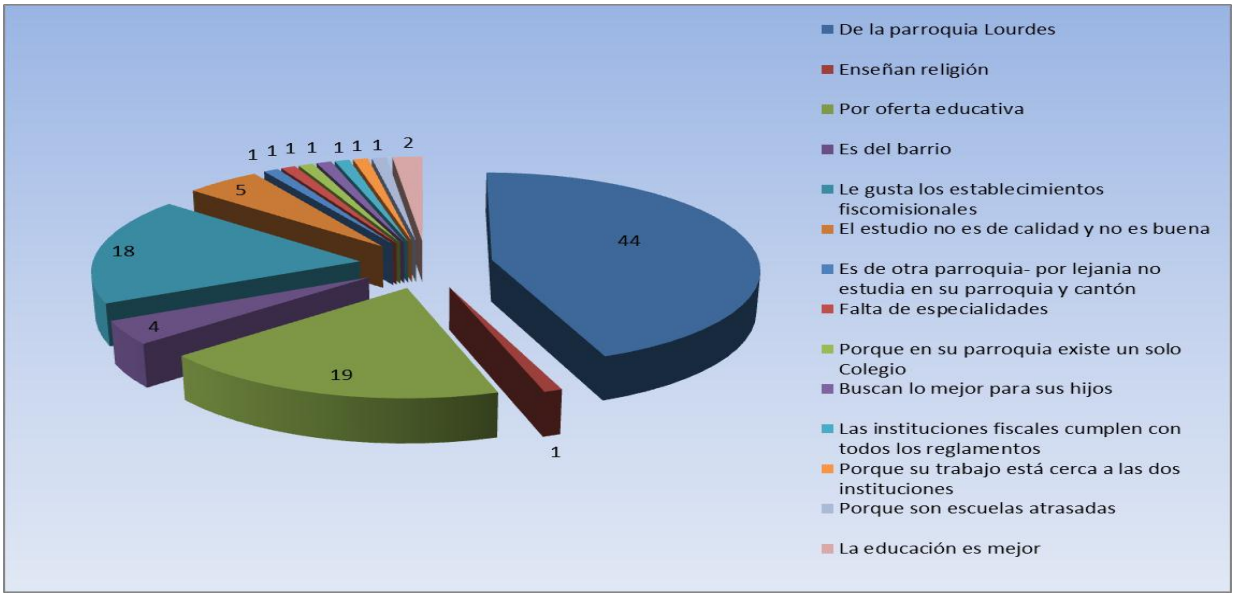
Gráfica 90: Institución educativa donde tienen a sus hijos.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: La mayor parte de los padres de familia encuestados cuentan que en su mayor parte los tienen matriculados a sus hijos a las instituciones Fiscales con el 53%, mientras que el 34% los tienen en las instituciones Fiscomisionales por motivo que les gusta las infraestructuras, la educación y porque existe materias religiosas. Finalmente el 13% los padres de familia informan que tienen a sus hijos en las dos instituciones fiscales como fiscomisionales porque consideran que la educación es igual y porque todos los docentes de Fiscal y Fiscomisional son capacitados de igual forma y son parte de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación.

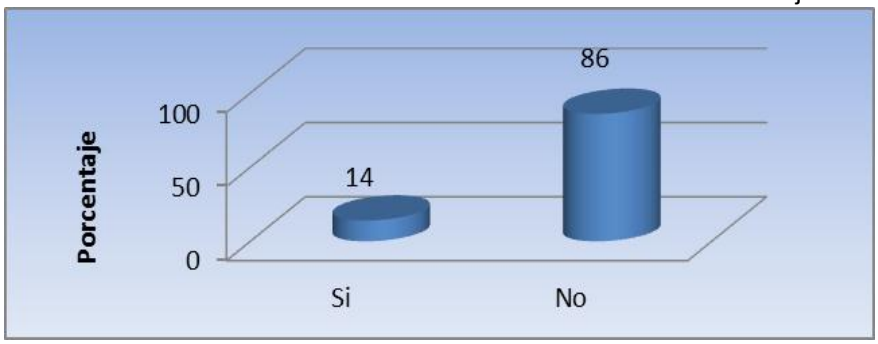
Gráfica 91: Razones por lo que no matricula su hija/o en su lugar de residencia.



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: El 44 % de los padres de familia son de la parroquia Lourdes, mientras que el 19% no son de la parroquia Lourdes por motivo que los padres de familia matriculan y solicitan cupos para que sus hijos puedan estudiar en los establecimientos educativos Fiscales o Fiscomisionales de la parroquia Lourdes; porque en sus parroquias, barrios o comunidades no cuentan con más ofertas educativas en las instituciones educativas. Además el 18% los padres de familia de igual forma no son de la parroquia Lourdes pero matricula a sus hijos en la Unidad Educativa Fiscomisional Marista de Catacocha; ya que es la única que tiene la parroquia Lourdes y les gusta porque quienes educan son Hermanos Maristas y por su personal educativo que enseñan de una manera diferente a lo que enseñan los docentes de las instituciones fiscales. Finalmente el 5% los padres de familia los trasladan a sus hijos a que estudien en la parroquia Lourdes porque en las parroquias donde viven no les gusta y por el hecho de que consideran que el estudio no es de calidad y no es buena en sus comunidades

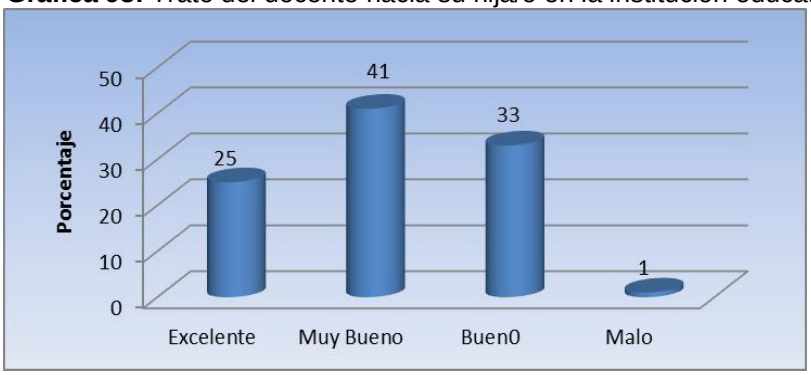
Gráfica 92: Dificultades en la institución educativa donde tiene su hija/o



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: De los 177 padres de familia encuestados opinan que el 86% no tienen ninguna dificultad en la institución porque en la actualidad está existiendo cambios positivos en la educación para sus hijos y que les gusta mucho la institución educativa donde los tienen a sus hijos por el hecho que tienen confianza en sus docentes. Mientras que el 14% manifiestan los padres de familia que tienen dificultades con los docentes porque a veces no cumplen su carga horaria y los mandan pronto a sus hijos a las casa por otra parte existe mucha desorganización, coordinación y observan que en algunas instituciones educativas no trabajan en equipo y que hay docentes que son individualistas.

Gráfica 93: Trato del docente hacia su hija/o en la institución educativa

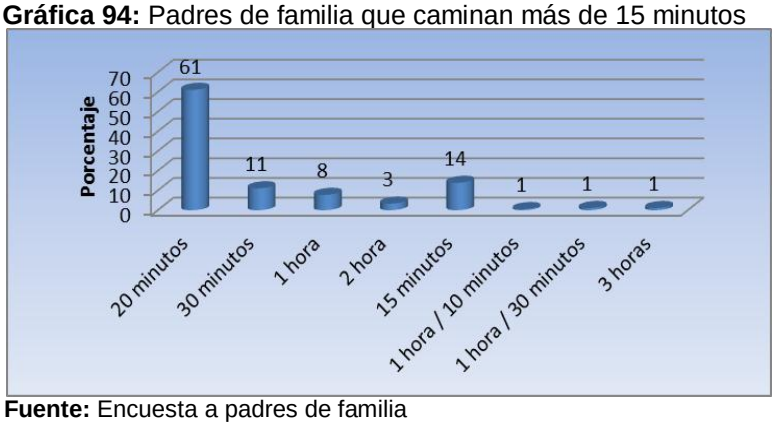


Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: Mediante los resultados obtenidos se demuestra en la gráfica el 41% consideran los padres de familia que los docentes brindan un muy buen trato a sus hijos en los establecimientos educativos, incluso los docentes les brinda confianza a sus hijos, además inciden los docentes positivamente hacia los estudiantes en el rendimiento escolar, mientras que el 33% lo consideran bueno el trato de los docentes hacia los estudiantes, porque los docentes exigen más y los estudiantes dan poco es por el hecho que los estudiantes piden clases llamativas para su aprendizaje como utilizar una computadora, infocus y exponer hacia sus compañeros y a veces creen que es porque el docente aún le falta prepararse en

tener conocimientos de computación. El 25% lo consideran excelente el trato, los padres de familia comentan que es muy buena la educación que brindan a sus hijos, son pacientes, respetuosos, puntuales, organizados en su trabajo y que no tienen ninguna dificultad en tener a sus hijos en las instituciones ya sea Fiscales o Fiscomisionales de la parroquia Lourdes.

Gráfica 94: Padres de familia que caminan más de 15 minutos



Fuente: Encuesta a padres de familia
Elaboración: La autora

Análisis: El 61% de los padres de familia de la parroquia Lourdes contestan que caminan 20 minutos diariamente, porque no son de la parroquia Lourdes y pertenecen a algunos barrios de la parroquia Catacocha sector urbano, a pesar que existen vehículos a su alrededor pero optan por caminar, mientras que el 14% manifiestan que caminan 15 minutos las cuales son aquellos padres de familia que son de la cabecera cantonal Catacocha. Finalmente el 11% son aquellos padres de familia que son del barrio rurales de la parroquia Lourdes como son San Pedro Mártir, La Supa y el Progreso alto. Cabe indicar que el resto caminan más de 1 hora y son aquellas personas que viajan diariamente a sus comunidades y que son parte de la parroquia Lourdes como son el Barrio San José, San Vicente del Rio, Duraznillo etc. Mencionan además que sus hijos y caminan horas por caminos de herradura hasta llegar a una vía principal y continuar con su recorrido pero ya en transporte con el fin de llegar a su Destino, por lo general la parroquia Lourdes tiene barrios rurales dispersos.

Comentario final de los resultados obtenidos

…"La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional." (Ministerio de educación, 2012)

El sistema educativo se articulará al Plan Nacional de Desarrollo, al Plan Decenal y al Sistema Nacional Descentralizado de Planificación Participativa; se guía por los principios de universalidad, igualdad, equidad, progresiva, interculturalidad, solidaridad y no discriminación; funcionará bajo los criterios de calidad, eficiencia, eficacia, transparencia, responsabilidad y participación.

El Estado Ecuatoriano, a través del Ministerio de Educación, está comprometido en garantizar una oferta educativa completa, inclusiva, de calidad y eficiente, en función de las necesidades y características poblaciones. El cumplimiento de este objetivo se realizará mediante la organización de la oferta educativa en Distritos y Circuitos, para la ejecución del proceso de reordenamiento.

En el Ecuador el sector educativo necesita de atención prioritaria que asegure implementación de planes en función de las metas de desarrollo para una atención de calidad; en este contexto el Ministerio de Educación lleva a cabo el proceso del fortalecimiento de la oferta educativa para atender a la ciudadanía con mejores servicios en todos los sectores.

En la parroquia Lourdes del cantón Paltas oferta 12 instituciones educativas fiscales. 1 Fiscomisional y 1 un centros de atención tutorial de la Unidad educativa a distancia de Loja Ext Hno Ángel Pastrana Corral en la cual se ha realizado un análisis a fondo sobre el nuevo modelo de gestión educativa, reordenamiento o fortalecimiento de la oferta educativa, políticas públicas de educación y su impacto social que existe en los diferentes barrios de la parroquia.

Las familias y estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia, desconocen del nuevo modelo de gestión educativa, el fortalecimiento de la oferta educativa, y las ofertas educativas existente de la zona, esto trae como consecuencia negativa a las comunidades de la parroquia Lourdes provocando una incertidumbre y preocupación en los diferentes barrios donde habitan, ya sea al existir cierre de establecimientos educativos, reubicaciones

de docentes, un bajo decrecimiento demográfico en sus comunidades es decir existe una baja demanda de estudiantes que es el punto principal de que se cierren definitivamente las escuelas y finalmente la falta de creación de ofertas educativas en sus instituciones educativas. La población estudiantil en los últimos años ha crecido notablemente en especial en los establecimientos fiscales de la parroquia Lourdes; es notorio que padres de familia dan preferencia a unas escuelas más que otras, sin considerar si estas están saturadas de estudiantes.

Además con los resultados obtenidos se detecta un alto porcentaje, por la falta de conocimiento de los estudiantes y padres de familia con respecto al circuito en el que pertenecen, es decir que confunden los barrios donde habitualmente viven y piensan que son de la parroquia Catacocha y no de la parroquia Lourdes, por otra parte un impacto negativo social es la falta de creación de Bachillerato General Unificado en las parroquias vecinas, en la actualidad está ocasionando que los estudiantes vengan a diario a la parroquia Catacocha o Lourdes a estudiar y es porque las comunidades no solicitan la creación del Bachillerato en las instituciones educativas donde viven.

Otro de los problemas graves que se ha detectado es que existe un alto porcentaje de estudiantes que no cuentan con transporte escolar por parte de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación y esto es debido a la falta de presupuesto, ya sea de igual forma para la construcción de las nuevas instituciones educativas repotenciadas o las Unidades educativas del Milenio, claro está que poco a poco se están realizando las construcciones en la provincia de Loja y a nivel Nacional.

Un punto importante con respecto a los impactos sociales que existen en la parroquia Lourdes es que hay una cierta población que son de bajos recursos económicos y no cuentan con trabajos estables y en su mayoría se dedican a la agricultura.

Todos estos cambios están produciendo una profunda presión sobre los sistemas educativos y están modificando lo que significa la calidad de la enseñanza, la igualdad, el funcionamiento de las escuelas, su relación es con otras instituciones y actores y el papel de los maestros en una sociedad de la información y del conocimiento. Cada vez hay un mayor convencimiento de que la educación es la mejor garantía para el progreso de los ciudadanos y de los pueblos. Pero el listón por el que se mide el funcionamiento de la educación es cada vez más alto. No es que baje el nivel educativo, como muchas voces añorantes del

pasado se esfuerza por repetir desde tiempos inmemoriales, sino que incorporarse a la sociedad actual de forma activa exige conocimientos más amplios y completos.

De acuerdo a lo expuesto se debe socializar esta información y avances que ha tenido el nuevo modelo de gestión en el proceso de desconcentración en la conformación de Distritos y Circuitos y el fortalecimiento de la oferta educativa con el fin de evitar malos entendidos y para que la población de la parroquia Lourdes observen y concienticen los cambios positivos que se están dando en su parroquia y cantón, claro está que en las instituciones que se han cerrado en la parroquia Lourdes el Distrito de Paltas no ha tenido ninguna dificultad por motivo que es por la baja demanda de estudiantes y por decisión propia de los padres de familia en reubicar a los estudiantes a otras instituciones cercanas, pero hay ciertas comunidades de la parroquia mismo que critican y ven los cambios como negativos que el Gobierno Nacional realiza mediante el Ministerio de Educación, por el hecho de la falta de conocimiento como se explicó anteriormente.

CONCLUSIONES

Sobre la base de resultados obtenidos en el procesamiento de los datos, se procede a concluir lo siguiente:

- El nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa inciden positivamente por parte de los docentes porque si conocen sobre este tema, mientras que los estudiantes y padres de familia en la actualidad está ocasionando en principios una incidencia negativamente por la falta de conocimiento y esto está dando lugar a una incertidumbre en las comunidades de la parroquia Lourdes del cantón Paltas.

- Las Políticas Públicas inciden también positivamente en la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, porque los docentes, estudiantes y padres de familia observan en su parroquia el mejoramiento de la calidad de educación y la calidad de vida. Además existe un gran avance en el aprendizaje de los estudiantes sobre el Plan Nacional del Buen Vivir por parte de sus docentes.

- Se han cerrado definitivamente 8 establecimientos educativos de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación de la parroquia Lourdes del cantón Paltas, se debe por la baja demanda de estudiantes, además existió la reubicación de estudiantes como docentes a otras instituciones cercanas.

- La mayor parte de padres de familia encuestados, el 61% no cuentan con un trabajo estable en su parroquia, se dedican a la agricultura y ganadería.

- Los docentes, padres de familia y estudiantes del 3er Año de Bachillerato no conocen sobre las nuevas unidades educativas repotenciadas o nuevas que van a existir en su parroquia Lourdes.

- Existen docentes que no trabajan en equipo en la institución donde laboran, por tal razón existe una desorganización y descoordinación total.

- En la actualidad existen algunos docentes que al ejecutar su labor educativa se les dificulta el uso de la computadora; ya sea por falta de desconocimiento o por falta de práctica; esto está ocasionando problemas al momento de responder a diario los correos electrónicos, ingreso de información en matrices de Excel, elaboración de informes; que

son solicitados por la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. Lo que involucra que los docentes recurran a terceras personas para la elaboración de los antes mencionados trabajos y cumplir lo solicitado.

- El 43% de los estudiantes del 3er año de bachillerato no cuentan con transporte escolar frecuentemente en su parroquia, porque caminan más de 15 minutos por caminos de herradura o carretera hasta llegar a un sitio donde pueden coger el vehículo y se puedan trasladar al establecimiento educativo.

- A la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación le falta tener edificio propio para atender a los usuarios, transporte escolar para los estudiantes del cantón Paltas y un poco de agilidad en los trámites que ingresan por atención al ciudadano.

Finalmente concluyo que este cambio social hace que cada vez más, un número creciente de individuos experimente un fuerte desconcierto al descubrir que las cosas ya no funcionan como antes, que las realidades conocidas han sido barridas y sustituidas por otras, en las que no saben muy bien cómo desenvolverse. Y esto sin ninguna posibilidad de retorno al antiguo paisaje social que dominaban y conocían. Este mismo sentimiento de desconcierto, afectó en la actualidad a muchos profesores, estudiantes y padres de familia, cuando comparan lo que era la enseñanza hace unos años atrás y el paisaje cotidiano que ofrecen hoy en las instituciones educativas donde trabajan y estudian. Nuestra sociedad aún no ha asimilado bien la nueva situación del sistema educativo que nos ofrece el gobierno nacional a través del Ministerio de Educación.

RECOMENDACIONES

- ✓ Socializar a los barrios rurales y urbanos de la parroquia Lourdes sobre el nuevo modelo de gestión y reordenamiento de la oferta educativa, con el fin de informar a la gente sobre los cambios que está realizando el Ministerio de Educación para el mejoramiento de la calidad de educación.

- ✓ Considerar a las políticas educativas como políticas de Estado, para que el tema educativo esté presente en los sectores sociales, maestros, alumnos, padres de familia y comunidad de la parroquia Lourdes, de tal manera que el sistema se fortalezca el nuevo modelo de gestión y el reordenamiento de la oferta educativa.

- ✓ Se recomienda al Director Distrital que realice evaluaciones a mediano plazo sobre las políticas del Plan Decenal de Educación, verifique los logros alcanzados y que realice estrategias para que contribuyan al cumplimiento de las metas institucionales, alineadas con el Plan del Buen Vivir.

- ✓ Se sugiere que el señor Director Distrital frecuentemente dialogue con los docentes, estudiantes y padres de familia del cantón Paltas.

- ✓ Es recomendable que las unidades educativas repotenciadas o las nuevas unidades educativas del milenio que existan en la parroquia Lourdes del cantón Paltas, sean consideradas no como grandes edificios de espacios amplios y tecnología de punta, sino como instituciones que manejan nuevos paradigmas educativos, donde la metodología tradicional cambia en función del aprendizaje significativo.

- ✓ Se sugiere a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación contar con el transporte escolar para que los niños y niñas de la parroquia Lourdes eviten caminar horas para trasladarse a sus establecimientos educativos.

- ✓ Capacitar a los docentes en base a las edades y niveles de conocimiento sobre el uso de la computadora con el fin de evitar incertidumbre al momento de enviar la información solicitada por parte del Distrito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Se realizó la investigación mediante Libros, documentos de sitios web, informes, libros, artículos en PDF de sitios web, información brindada por parte de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. Detalló a continuación las citas bibliográficas:

SITIOS WEB

Betsy Hsiao y Cynthia Weber. (16 de 02 de 2011). *Definiciión del ISO 9001:2008*. Recuperado el 18 de 12 de 2014, de Herramientas para sistema de calidad: http://www.normas9000.com/que-es-iso-9000.html

Cantos, L. (15 de Enero de 2013). *Sistema educativo Ecuador*. Recuperado el 10 de 01 de 2015, de Educación en Ecuador: http://sistemaeducativoecuador.blogspot.com/,

Instituto Nacional de Estadística y Censos (2010). *CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA*. Recuperado el 15 de 12 de 2014, de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/resultados/

Farfán Intriago Marcelo. (15 de febrero de 2015). *Calidez* . Recuperado el 15 de 12 de 2014, de http://www.eldiario.ec/noticias-manabi-ecuador/170449-calidez/

Ministerio de Educación . (2010). *BUEN VIVIR*. Recuperado el 10 de 03 de 2015, de http://educacion.gob.ec/que-es-el-buen-vivir/

Ministerio de educación. (2012). *Caracteristicas de las unidades educativas del milenio.* Recuperado el 15 de 12 de 2014, de http://educacion.gob.ec/caracteristicas/

Ministerio de educación. (2012). *Distrito Educativo*. Recuperado el 20 de 12 de 2014, de http://educacion.gob.ec/el-distrito-educativo/

Ministerio de Educación. (2012). *Zonas, Distritos y circuitos*. Recuperado el 15 de 11 de 2014, de http://educacion.gob.ec/zonas-distritos-y-circuitos/

Ministerio de Educación. (2012). *El Nuevo Modelo de Gestión educativa*. Recuperado el 12 de Noviembre de 2014, de http://educacion.gob.ec/que-es-el-nuevo-modelo-de-gestion-educativa/

Ministerio de Educación. (2012). *Misión, visión y valores*. Recuperado el 20 de 01 de 2015, de http://educacion.gob.ec/valores-mision-vision/

Ministerio de Educación. (2012). *Objetivo general del NMGE*. Recuperado el 20 de 01 de 2015, de http://educacion.gob.ec/que-es-el-nuevo-modelo-de-gestion-educativa/

Ministerio de educación. (2012). *Unidades educativas del milenio*. (M. d. Educación, Editor) Recuperado el 29 de 11 de 2014, de http://educacion.gob.ec/unidades-educativas-del-milenio/

Ministerio de Educación . (2013). *Ecuador: Indicadores del Ecuador 2011-2012.* Recuperado el 23 de 12 de 2014, de Estratificación del Sistema Educativo en Ecuador: http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/Indicadores_Educativos_10-2013_DNAIE.pdf

Ministerio de Educación . (2014). *Fortalecimiento de la oferta educativa*. Recuperado el 17 de 11 de 2014, de http://educacion.gob.ec/fortalecimiento-de-la-oferta-educativa/

Ministerio de educación. (21 de Noviembre de 2014). *Certificación ISO 9001:2008, el Ministerio de Educación garantiza servicios de calidad para la educación del milenio*. Recuperado el 18 de 12 de 2014, de http://educacion.gob.ec/con-la-certificacion-iso-90012008-el-ministerio-de-educacion-garantiza-servicios-de-calidad-para-la-educacion-del-milenio/

Morejón Katherine. (29 de Enero de 2015). *Distritos de Educación recibierón certificados ISO 9001:2008*. Recuperado el 9 de 01 de 2015, de Diario el Ciudadano : http://www.elciudadano.gob.ec/distritos-de-educacion-recibieron-certificacion-iso-9001/

Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo. (201). buen vivir -Plan Nacional 2013-2017. Recuperado el 01 de 10 de 2014, de http://www.buenvivir.gob.ec

Significados.com. (2013). *Significado de calidad*. Recuperado el 03 de 01 de 2015, de http://www.significados.com/calidad/

Significados.com. (01 de 01 de 2014). Recuperado el 10 de 12 de 2014, de http://www.significados.com/educacion/

DOCUMENTO DE SITIO WEB

Ruiz López Domingo y Carlos Eduardo Ayala (2015). *IUS Revista judicial.* Recuperado el 20 de 02 de 2015, de Universida latina de las Américas: http://www.unla.mx/iusunla18/reflexion/QUE%20ES%20UNA%20POLITICA%20PUBLICA%20web.htm

Benalcázar, P. (01 de 2011). *Fundación regional de asesoría en Derechos Humanos.* Recuperado el 10 de Marzo de 2015, de Políticas públicas y movilidad humana en el escenario constitucional ecuatoriano: http://www.inredh.org/index.php?option=com_content&view=article&id=99%3Apoliticas-publicas-y-movilidad-humana-en-el-escenario-constitucional-ecuatoriano&Itemid=49

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del cantón Paltas. (Diciembre de 2013). Memoria técnica socioeconómica del cantón Paltas. Recuperado el 11 de 11 de 2014, *Generación de Geoinformación para la gestión del territrio a nivel nacional escala 1:2500* de http://app.sni.gob.ec/sni-link/sni/%23recycle/PDOT/IEE%202014/PALTAS/MEMORIAS_TECNICAS/m_t_Paltas_socioeconomico.pdf

Ministerio de Educación. (Octubre de 2012). *Marco legal educativo.* (M. d. Educación, Ed.) Quito, Pichincha, Ecuador: Editogran S.A. Recuperado el 03 de 12 de 2014, de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/01/Marco_Legal_Educativo_2012.pdf#page=4&zoom=auto,0,714

Ministerio de Educación. (Octubre de 2012). *Guía del Reordenamiento de la Oferta Educativa.* Recuperado el 28 de 11 de 2014, de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/Reordenamiento_de_la_oferta_educativa.pdf

Ministerio Coordinador de Patrimonio (2010). *Nacionalidades y Pueblos Indígenas, políticas interculturales en Ecuador: Una mirada desde la educación.* Recuperado el 29 de 11 de 2014, de Una mirada desde la educacion : http://www.unicef.org/ecuador/nacionalidades_y_pueblos_indigenas_web(1).pdf

Minteguiaga Analía (2014). Las ocscilaciones de la calidad educativa en Ecuador. (M.R.Flores,Ed.) Recuperado el 20 de 12 de 2014, de Estudio sobre políticas, planes, programas y proyectos gubernamentales de "escuelas de calidad" 1980-2010: http://www.clacso.org.ar/libreria_cm/archivos/pdf_326.pdf

Salas Zapata Walter, L. R. (11 de 04 de 2012). *Opinión y análisis: Paradigmas en el análisis de politítica pública, limitaciones y desafios.* Recuperado el 5 de Marzo de 2015, de Opinión y análisis: Paradigmas en el análisis de politítica pública, limitaciones y desafios: http://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v32n1/v32n1a12.pdf

INFORMES

DD11D03 Paltas Educacion- Microplanificación. (2014). *Reordenamiento de la oferta educativa del cantón Paltas.* Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, Microplanificación Loja, Catacocha.

Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. (2014). *Reseña histórica.* Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación, Operaciones y Loguisticas , Catacocha.

GAD del Cantón Paltas. (2011). *Plan de Desarrollo Cantonal .* Catacocha .

Ministerio de Educación - Departamento de Microplanificación de la Coorinación Zona 7. (2014). *Reordenamiento de la oferta educativa.* Técnicos , Ministerio de Educación , Microplanificación Loja, Loja.

LIBROS

Ministerio de educación. (2012). *Marco Legal Educativo, Derechos del Buen Vivir-Art.27.* Quito, Pichincha , Ecuador : Editogram S.A.

Roth, André Nóel. (2007). Políticas públicas, formulación, implementación y evaluación. En A.-N. ROTH, *Políticas públicas, formulación, implementación y evaluación* (pág. 134). Bogotá: Aurora.

DOCUMENTOS DIGITALES

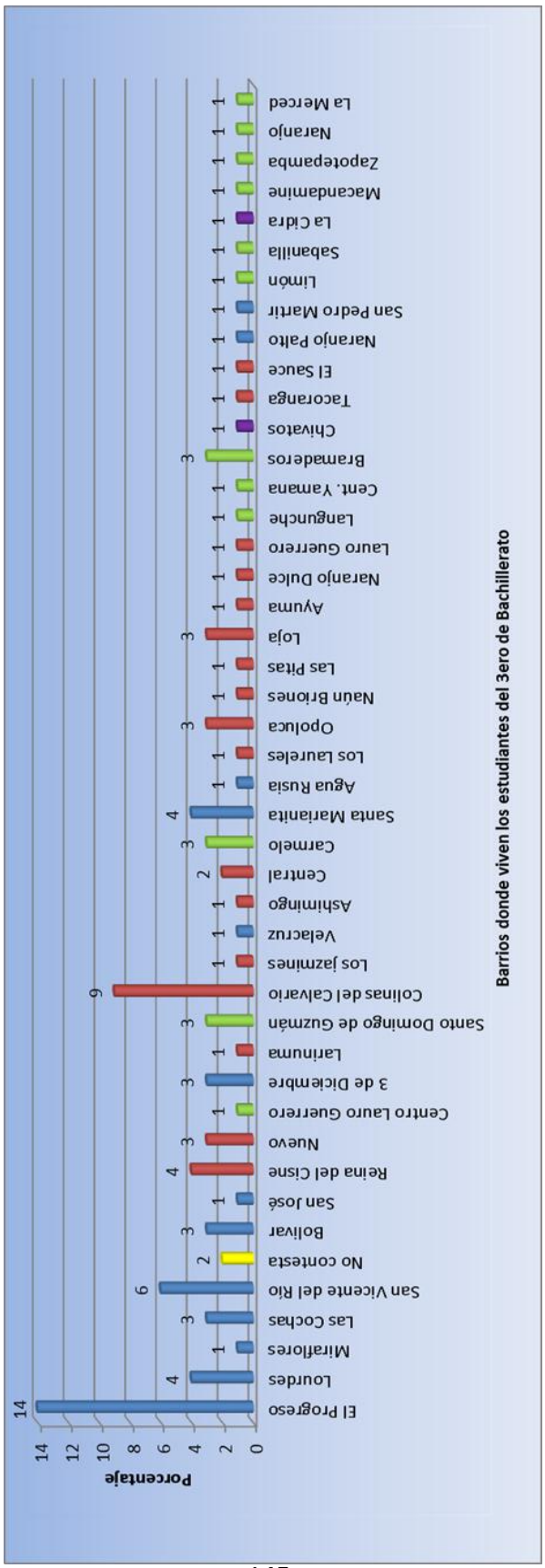
Ministerio de educación- Manual de Calidad . (05 de Marzo de 2014). Gestión administrativa Distrital . *Manual de calidad, Código MINEDUC -MC-001-VERSIÓN 1*. Quito , Pichincha, Ecuador .

ENTREVISTA

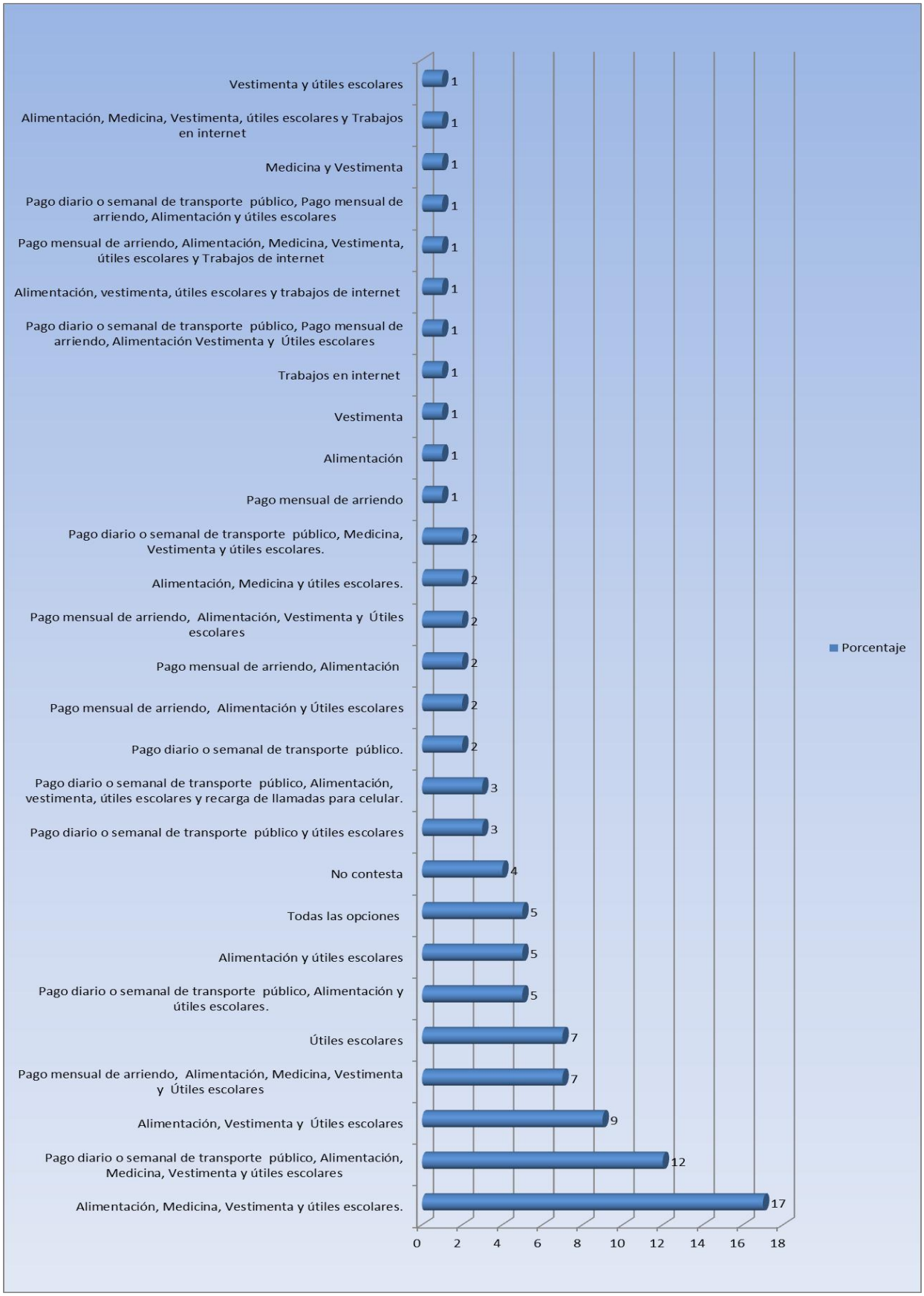
Tacuri, K. (10 de 12 de 2014). Servicios de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación. (R. López, Entrevistador) Catacocha, Loja, Ecuador .

ANEXOS

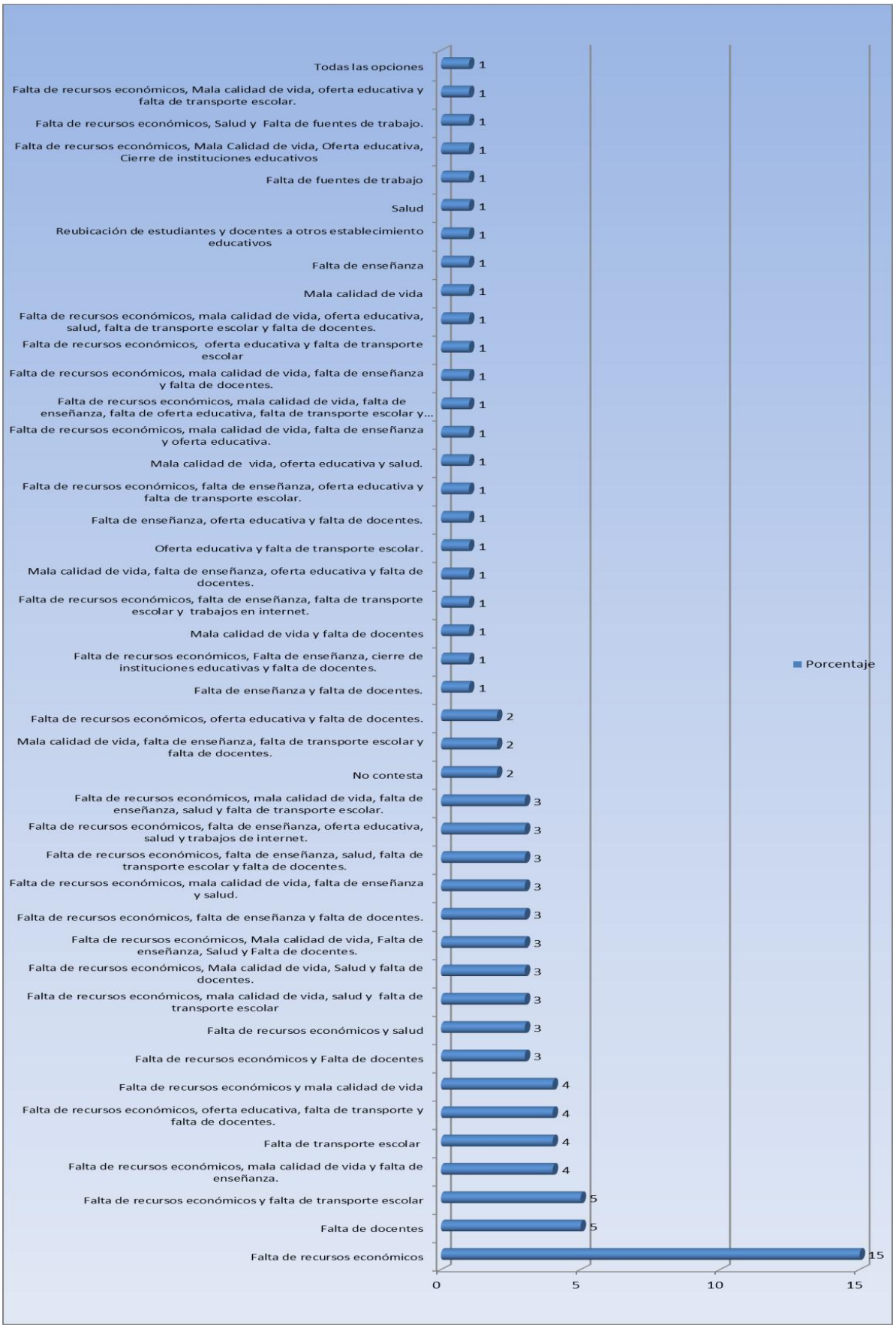
Anexo 1: Barrios donde viven los estudiantes del 3er Año de Bachillerato.



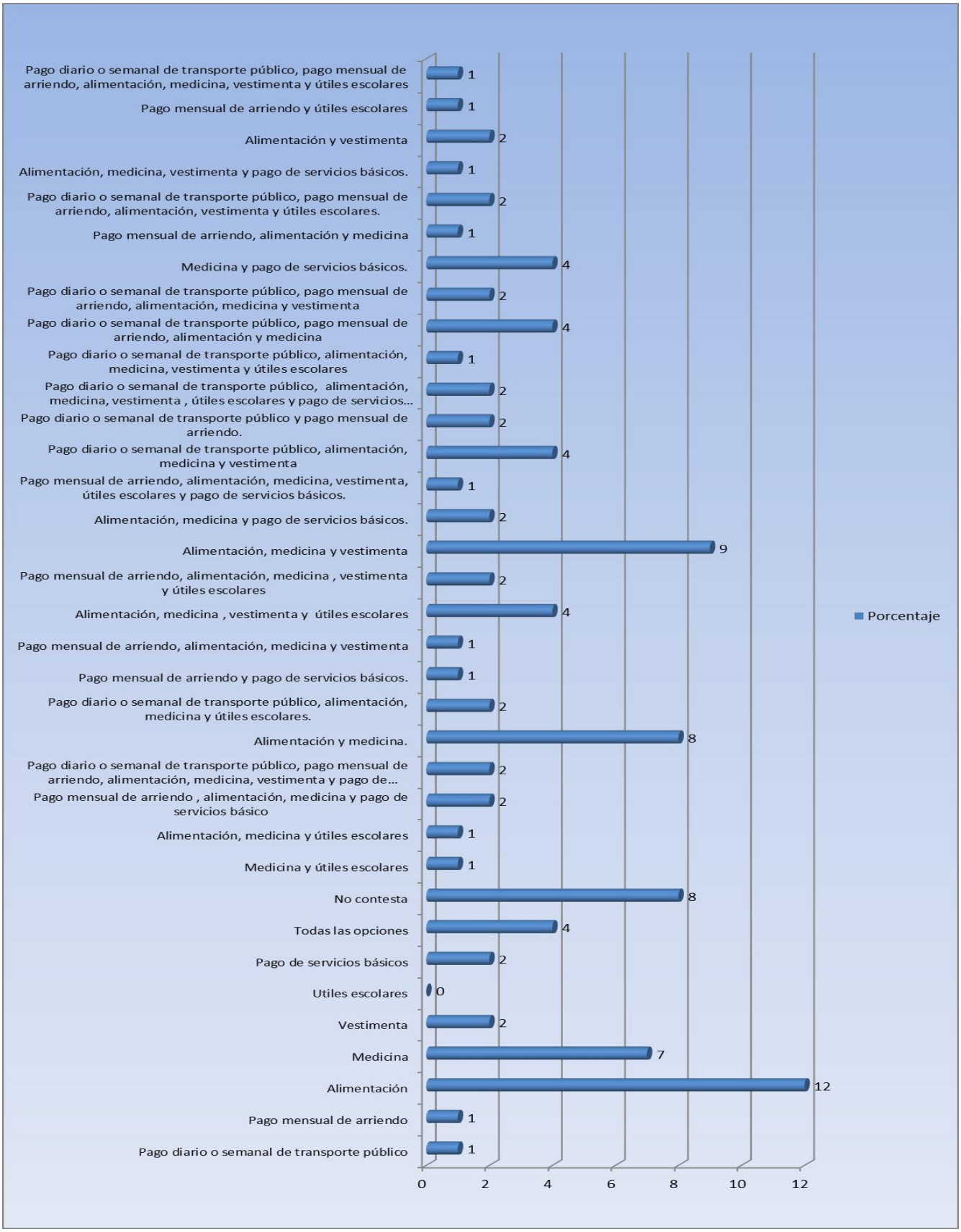
Anexo 2: Gastos frecuentes de los estudiantes del 3er Año de Bachillerato de la parroquia Lourdes.



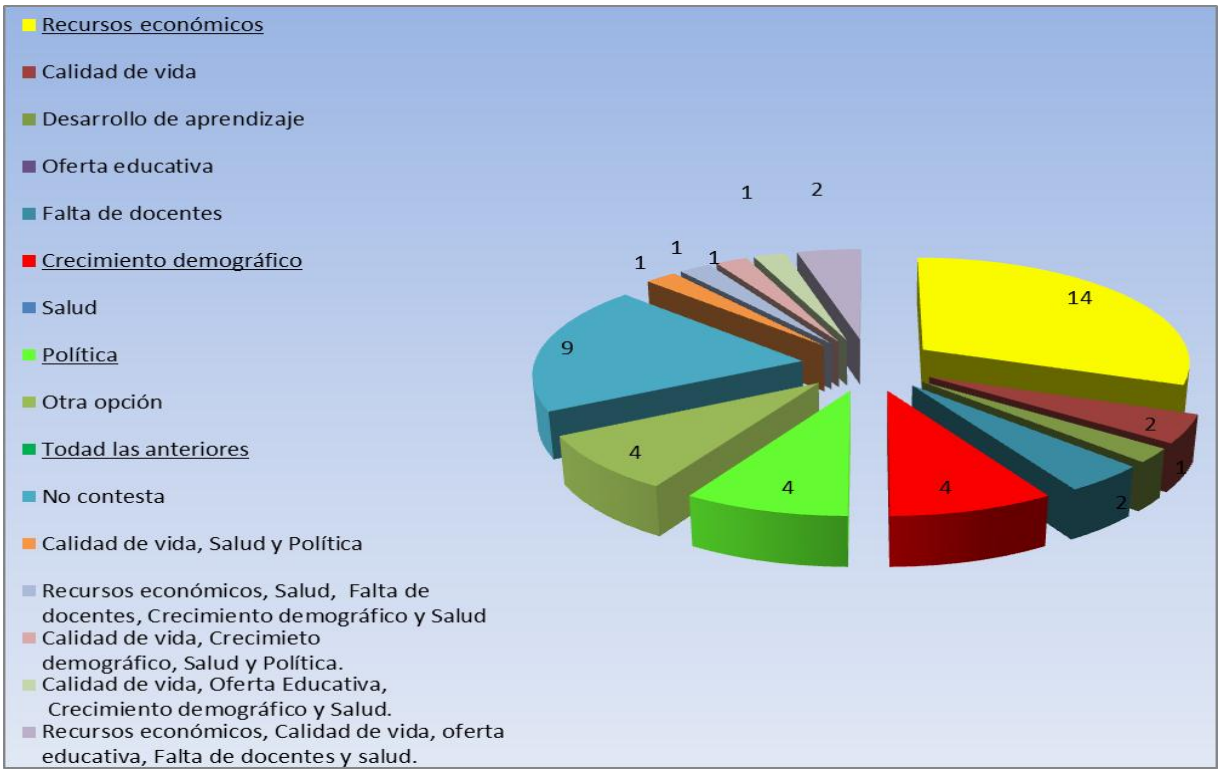
Anexo 3: Aspectos que inciden negativamente el impacto social.

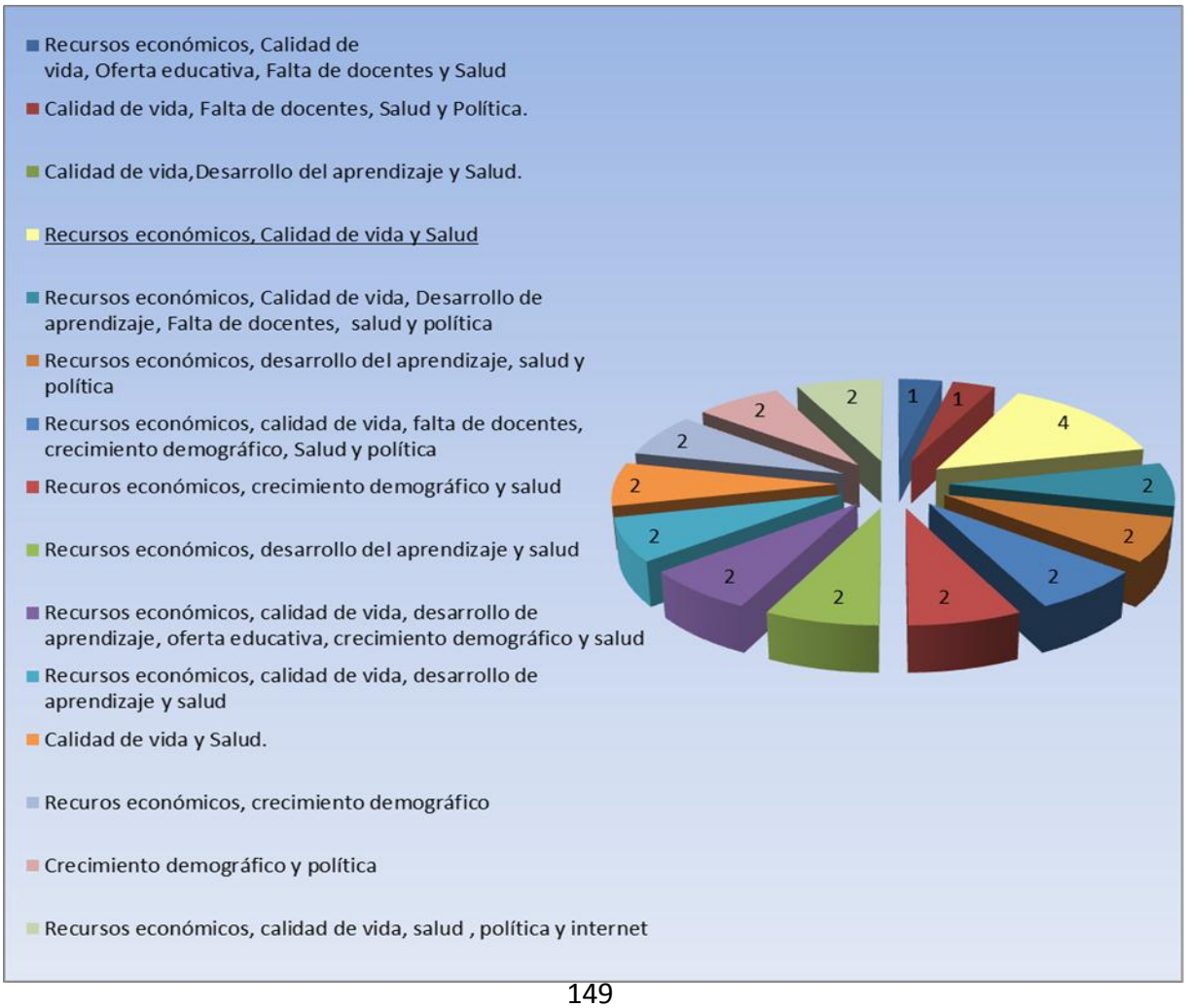


Anexo 4: Ingresos del hogar que se han visto afectados por alguno de los siguientes problemas.

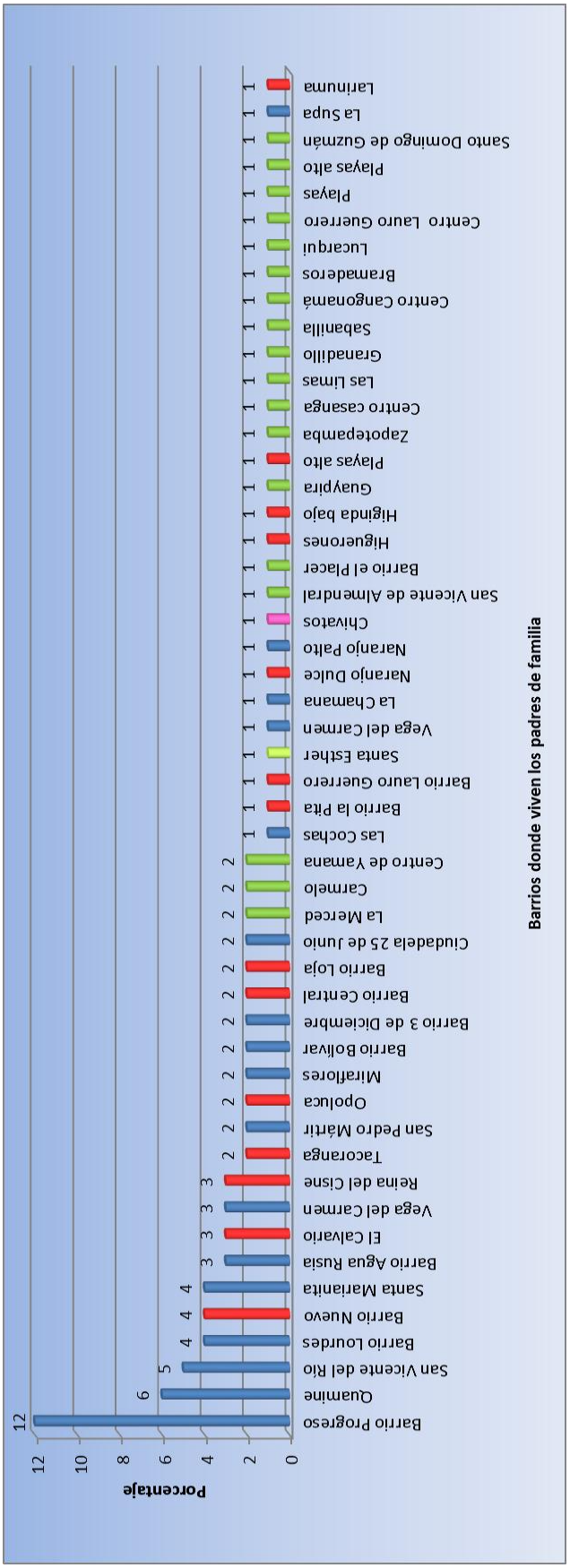


Anexo 5: Aspectos que incide negativamente el impacto social en la parroquia Lourdes

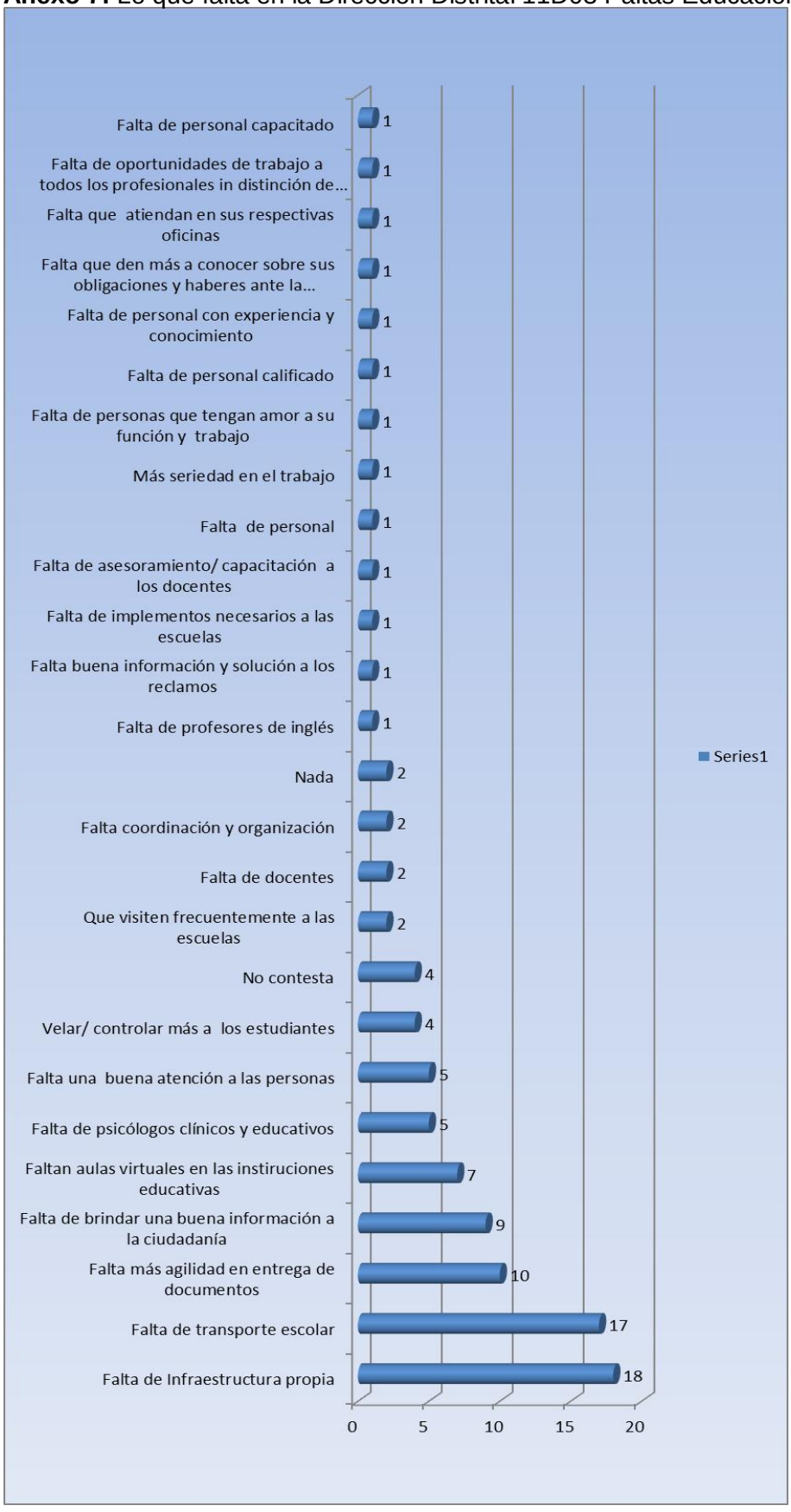




Anexo 6: Barrios donde viven los padres de familia de la parroquia Lourdes



Anexo 7: Lo que falta en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación



Anexo 8: Aspectos que inciden negativamente el impacto social.

Aspectos que inciden negativamente el impacto social	Frecuencia	Porcentaje
Recursos económicos	27	15
Calidad de vida	9	6
La enseñanza es mala	1	1
Falta de Ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a	5	2
Falta de docentes	12	7
Cierre de instituciones educativas	3	1
Reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	10	5
Salud	1	1
Política	1	1
Fuentes de trabajo	1	1
Todas las anteriores	3	1
No contesta	3	1
Recursos económicos, falta de docentes, reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo y salud.	2	1
Recursos económicos y Fuente de trabajo	1	1
La enseñanza es mala, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, falta de docentes y cierre de instituciones educativas.	1	1
Falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a y reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	3	1
Calidad de vida y falta de docentes	2	1
Recursos económicos, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a y falta de docentes	3	1
La enseñanza es mala, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a y falta de docentes	1	1
Recursos económicos, falta de docentes y cierre de instituciones educativas.	3	1
Calidad de vida, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a y salud.	2	1
Reubicación de estudiantes, falta de docentes y salud.	3	1
Reubicación de estudiantes, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, cierre de instituciones educativas, reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo y salud	4	2
Recursos económicos y salud	5	2
Falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a y falta de docentes	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a y salud	4	2
Recursos económicos, calidad de vida, cierre de instituciones educativas y reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	2	1
Recursos económicos, calidad de vida y salud	8	4
Recursos económicos y falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a	2	1

Recursos económicos, la enseñanza es mala y salud	2	1
Recursos económicos, la enseñanza es mala, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, falta de docentes, cierre de instituciones educativas y reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	2	1
Falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, cierre de instituciones educativas y salud	1	1
Calidad de vida, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, falta de docentes y salud	2	1
Recursos económicos, calidad de vida, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, falta de docentes y salud,	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, cierre de instituciones educativas y salud	1	1
Recursos económicos y reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	4	2
Recursos económicos y la enseñanza es mala	1	1
Recursos económicos y calidad de vida	8	4
La enseñanza es mala, falta de docentes y reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo y salud	3	1
Recursos económicos, calidad de vida, la enseñanza es mala y salud	3	1
Recursos económicos, calidad de vida y fuentes de trabajo.	2	1
Recursos económicos, calidad de vida, falta de docentes, cierre de instituciones educativas, reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo y salud	3	1
Recursos económicos, calidad de vida, la enseñanza es mala y falta de docentes	1	1
Calidad de vida, cierre de instituciones educativa y reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, la enseñanza es mala, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, falta de docentes y salud.	1	1
Recursos económicos, la enseñanza es mala, falta de docentes, cierre de instituciones educativas y salud.	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo y salud	4	2
Recursos económicos, reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo y salud	1	1

Recursos económicos, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, falta de docentes y salud.	2	1
Falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, falta de docentes y cierre de instituciones educativas	1	1
Cierre de instituciones educativas y salud	1	1
Calidad de vida y salud	1	1
Falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a, falta de docentes, cierre de instituciones educativas y Reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	1	1
Recursos económicos, calidad de vida, falta de docentes y cierre de instituciones educativas	1	1
Calidad de vida, la enseñanza es mala, falta de docentes y salud y cierre de instituciones educativas.	1	1
Recursos económicos y cierre de instituciones educativas	1	1
Calidad de vida y la enseñanza es mala	1	1
Calidad de vida, la enseñanza es mala, falta de ofertas educativas en la institución que tiene su hija/o y reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo	1	1
Total	**177**	**100**

Anexo 9: Cuestionarios de las encuestas

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA – CENTRO UNIVERSITARIO LOJA
MAESTRIA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
La Universidad Católica de Loja

Pedimos a Usted muy comedidamente se digne responder el presente cuestionario dirigido a estudiantes del 3er año de Bachillerato de la Parroquia Lourdes, información que será útil para realizar el análisis de la Incidencia del Nuevo Modelo de Gestión y Reordenamiento de la Oferta Educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación del Cantón Paltas, período 2014.

INFORMACIÓN PERSONAL

Género: H ( ) M ( )
Edad: ……
Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Viudo ( ) Divorciado ( ) Unión Libre ( )
Vive con: Familia ( ) Amigos ( ) Sólo ( ) Otro ( )…….

INFORMACIÓN DE UBICACIÓN (Información de dónde reside actualmente**)**

Parroquia: **……**
Barrio: **……**

INFORMACIÓN DE EDUCACIÓN

Institución educativa de estudio: ……..
Fiscal ( ) Fiscomisional ( )
Especialidad: ……

1. ¿Usted tiene conocimiento sobre el Nuevo Modelo de Gestión Educativa del Ministerio de Educación?

Si ( ) No ( )

2. ¿Cómo considera usted la desconcentración de Distritos y Circuitos de acuerdo al Nuevo Modelo de Gestión en el Cantón Paltas?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Desconoce ( )

3. ¿Está usted satisfecho de los servicios que presta la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en su institución?

Si ( ) No ( ) Desconoce ( ) Por qué?

……

4. ¿Cómo son los servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Desconoce ( ) Por qué?

……

5. ¿Qué cambios ha observado usted en su Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para el bien de la parroquia Lourdes y Cantón Paltas?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Desconoce ( )

……

6. ¿Conoce usted sobre las normas de calidad ISO 9001:2008 que tiene la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

Si ( ) No ( )

7. ¿Cómo considera usted las normas de calidad ISO 9001:2008 en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Desconoce ( )

8. ¿Conoce usted sobre el Reordenamiento de la Oferta Educativa?

Si ( ) No ( )

9. ¿Sabe usted sobre el Fortalecimiento de la Oferta Educativa?

Si ( ) No ( )

10. ¿Conoce usted sobre las nuevas unidades educativas que van a existir en su parroquia Lourdes?

Si ( ) No ( )

11. ¿Qué importancia tienen las unidades educativas del milenio en su parroquia Lourdes del Cantón Paltas?

Alta ( ) Media ( ) Baja ( ) Ninguna ( ) Desconoce ( )

12. ¿Usted tiene conocimiento de la reubicación de estudiantes y docentes a otras instituciones cercanas que existe en su parroquia Lourdes?

Si ( ) No ( ) Desconoce ( )

10.1 ¿Qué opina usted? Muy Bien ( ) Bien ( ) Mal ( ) Por qué?

…… ……

13. ¿Ha existido alguna nueva creación de oferta educativa en su institución?

Si ( ) No ( ) Desconoce ( ) ¿Cuál? ……..

14. ¿Tiene usted conocimiento de la política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, principios de igualdad, equidad social y territorialidad. que tiene el Ministerio de Educación?

Si ( ) No ( )

15. ¿Cree usted que si se están cumpliendo las políticas públicas del mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas en su Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

Si ( ) No ( )

16. Durante el trayecto de estudio usted tiene gastos como:

Pago diario o semanal de transporte público ( )
Pago mensual de arriendo ( )
Alimentación ( )
Medicina ( )
Vestimenta ( )
Útiles escolares ( )
Otros ( ) ……..

17. Seleccione los aspectos que usted considere de acuerdo a las incidencias que afecta el impacto social en su parroquia Lourdes?

( ) Falta de recursos económicos
( ) Mala calidad de vida
( ) Falta de enseñanza
( ) Ofertas educativas
( ) Falta de transporte público
( ) Salud
( ) Falta de docentes
( ) Crecimiento demográfico
( ) Otros ……

18. ¿Cuenta con transporte público frecuentemente en su parroquia?

Si ( ) No ( ) Por qué?

19. ¿Tiene alguna dificultad en su institución educativa?

Si ( ) No ( ) Cuál?.....

20. ¿Por qué estudia en esta institución educativa Fiscal/Fiscomisonal?

Muy Buena ( )
Buena ( )
Malo ( )

21. ¿Le gusta su institución educativa dónde estudia?

Si ( ) No ( ) Por qué?

22. ¿Cómo es el trato del docente hacia el estudiante en su establecimiento educativo?

Excelente ( ) Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( )

23. ¿Usted camina más de 15 minutos para llegar a su institución educativa?

Si ( ) No ( ) Cuántas horas?

24. ¿Existe trasporte cerca de su vivienda?

Si ( ) No ( )

25. ¿Trabaja usted?

Si ( ) No ( ) Dónde?

26. ¿Sus profesores si les informan sobre los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir?

Si ( ) No ( )

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA – CENTRO UNIVERSITARIO LOJA
MAESTRIA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
La Universidad Católica de Loja

Pedimos a Usted muy comedidamente se digne responder el presente cuestionario dirigido a docentes que trabajan en la Parroquia Lourdes, información que será útil para realizar el análisis de la Incidencia del Nuevo Modelo de Gestión y Reordenamiento de la Oferta Educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación del Cantón Paltas, período 2014.

INFORMACIÓN PERSONAL

Género: H ( ) M ( )
Edad: ……
Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Viudo ( ) Divorciado ( ) Unión Libre ( )
Vive con: Familia ( ) Amigos ( ) Sólo ( ) Otro ( )…….

INFORMACIÓN DEL DOCENTE

Institución de trabajo: ……..
Puesto que desempeña:
Líder ( ) Director: ( ) Rector ( ) Docente ( )
Administrativo ( ) Otro ( ) …….

Tiene algún hijo/ hija en la institución educativa dónde trabaja?

Si ( ) No ( )

Años de servicio en el MINEDUC: ----------
Usted es de la parroquia Lourdes o es de otro lugar ?.....

1. ¿Conoce usted sobre el Nuevo Modelo de Gestión Educativa del Ministerio de Educación?

Si ( ) No ( )

2. ¿Cómo considera usted la desconcentración de Distritos y Circuitos de acuerdo al Nuevo Modelo de Gestión en el Cantón Paltas?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( )

3. ¿Está usted satisfecho de los servicios que presta la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en su institución?

Si ( ) No ( ) Por qué?

……

4. ¿Cómo son los servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Por qué?

……

5. ¿Qué cambios ha observado usted en su Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para el bien de la parroquia Lourdes y Cantón Paltas?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( )

6. ¿Cómo califica usted la administración del Director Distrital 11D03 Paltas Educación?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Por qué?

……

7. ¿Cómo califica usted a los funcionarios de la Distrital 11D03 Paltas Educación?

Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Por qué?

……

8. ¿Conoce usted sobre el Reordenamiento de la Oferta Educativa?

Si ( ) No ( )

9. ¿Conoce usted sobre el Fortalecimiento de la Oferta Educativa?

Si ( ) No ( )

10. ¿Conoce usted sobre las unidades educativas repotenciadas, nuevas que van a existir en su parroquia Lourdes?

Si ( ) No ( )

11. ¿Qué importancia tienen las unidades educativas del milenio en su parroquia Lourdes del Cantón Paltas?

Alta ( ) Media ( ) Baja ( ) Ninguna ( ) Desconoce ( )

12. ¿Usted tiene conocimiento de la reubicación de estudiantes y docentes a otras instituciones cercanas que existe en su parroquia Lourdes**?**

Si ( ) No ( )

12.1 ¿Qué opina usted?

Muy Bien ( ) Bien ( ) Mal ( ) Desconoce ( ) Por qué?
……
……

13. ¿Ha existido alguna nueva creación de oferta educativa en su institución?

Si ( ) No ( ) ¿Cuál? ……..

14. ¿Tiene usted conocimiento de la política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, principios de igualdad, equidad social y territorialidad. que tiene el Ministerio de Educación?

Si ( ) No ( )

15. ¿Cree usted que si se están cumpliendo las políticas públicas del mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas en su Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

Si ( ) No ( ) Por qué?

……

16. ¿En los últimos meses los ingresos de su hogar se han visto afectados por alguno de los siguientes problemas?

Pago diario o semanal de transporte público ( )
Pago mensual de arriendo ( )
Alimentación ( )
Medicina ( )
Vestimenta ( )
Útiles escolares ( )
Otros ( ) ……..

17. Seleccione los aspectos que usted considere de acuerdo a las incidencias que afecta el impacto social en su parroquia Lourdes?

    ( ) Recursos económicos
    ( ) Calidad de vida
    ( ) Desarrollo de aprendizajes
    ( ) Ofertas educativas
    ( ) Falta de docente
    ( ) Crecimiento demográfico
    ( ) Salud
    ( ) Política
    ( ) Otros ……

18. ¿Cuenta con transporte público frecuentemente en su parroquia?
    Si ( ) No ( ) Por qué?

19. ¿Cómo califica usted a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en su atención de acuerdo a las normas de calidad ISO 9001:2008?

    Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( )

20. ¿Cómo considera usted las normas de calidad ISO 9001:2008 en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

    Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( )

21. ¿Tiene alguna dificultad en su trabajo?

    Si ( ) No ( ) Cuál?.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA – CENTRO UNIVERSITARIO LOJA
MAESTRIA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL
La Universidad Católica de Loja

Pedimos a Usted muy comedidamente se digne responder el presente cuestionario dirigido a padres de familia de la Parroquia Lourdes, información que será útil para realizar el análisis de la Incidencia del Nuevo Modelo de Gestión y Reordenamiento de la Oferta Educativa y su impacto social en la parroquia Lourdes de la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación del Cantón Paltas, período 2014.

INFORMACIÓN PERSONAL

Género: H ( ) M ( )
Edad: …...
Estado civil: Soltero ( ) Casado ( ) Viudo ( ) Divorciado ( ) Unión Libre ( )
Vive con: Familia ( ) Amigos ( ) Sólo ( ) Otro ( )…….

INFORMACIÓN DE UBICACIÓN DE RESIDENCIA

Parroquia: **……**
Barrio: **……**

1. ¿Cuántos hijos tiene usted estudiando en las instituciones educativas Fiscales/ Fiscomisionales de la parroquia Lourdes?

   …….

2. La institución en la que tienen a sus hijos es:

   Muy Buena ( ) Buena ( ) Mala ( )

3. Señale el rango correspondiente a los ingresos mensuales del núcleo familiar es:

   ( ) Menos de 500 dólares
   ( ) 600 a 1000 dólares
   ( ) 1001 a 1500 dólares
   ( ) 1501 dólares o más

4. ¿Conoce usted sobre el Nuevo Modelo de Gestión Educativa del Ministerio de Educación?

   Si ( ) No ( )

5. ¿Cómo considera usted la desconcentración de Distritos y Circuitos de acuerdo al Nuevo Modelo de Gestión en el Cantón Paltas?

   Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Desconoce ( )

6. ¿Desde que se creó la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación usted ha visitado sus instalaciones?

   Frecuentemente ( ) Varias Veces ( ) Ninguna ( )

7. ¿Cómo son los servicios que ofrece la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

   Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Desconoce ( ) Por qué?
   ……

8. ¿Qué cambios ha observado usted en su Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación para el bien de la parroquia Lourdes y Cantón Paltas?

   Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( )

9. ¿Qué hace falta en su Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?
   ……

10. ¿Cómo califica usted la administración del Director Distrital 11D03 Paltas Educación?

    Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Por qué?
    ……

11. ¿Cómo califica usted a los funcionarios de la Distrital 11D03 Paltas Educación?

    Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Por qué?
    ……

12. ¿Cómo califica usted a la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación en su atención de acuerdo a las normas de calidad ISO 9001:2008?

    Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Desconoce ( )

13. ¿Cómo considera usted la norma calidad ISO 9001:2008 en la Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

    Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( ) Desconoce ( )

14. ¿Conoce usted sobre el Reordenamiento de la Oferta Educativa?

    Si ( ) No ( )

15. ¿Sabe usted sobre el Fortalecimiento/Ordenamiento de la Oferta Educativa?

    Si ( ) No ( )

16. ¿Conoce usted sobre las unidades educativas repotenciadas o nuevas que van a existir en su parroquia Lourdes?

    Si ( ) No ( )

17. ¿Qué importancia tienen las unidades educativas del milenio en su parroquia Lourdes del Cantón Paltas?

    Alta ( ) Mediana ( ) Baja ( ) Ninguna ( )

18. Usted tiene conocimiento de la reubicación de estudiantes y docentes a otras instituciones educativas cercanas que existe en su parroquia Lourdes?

    Si ( ) No ( )

    18.1.1 ¿Qué opina usted?

    Muy Bien ( ) Bien ( ) Mal ( ) Por qué?
    ……
    ……

19. Ha existido alguna nueva creación de oferta educativa en la institución que estudia su hijo/a?

    Si ( ) No ( ) ¿Cuál? ……..

20. ¿Tiene usted conocimiento de la política pública en mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles y modalidades, para la generación de conocimiento y la formación integral de personas creativas, solidarias, responsables, críticas, participativas y productivas, principios de igualdad, equidad social y territorialidad. que tiene el Ministerio de Educación?

    Si ( ) No ( )

21. ¿Cree usted que si se está cumpliendo las política pública del mejoramiento de la calidad de la educación, para incidir en el desarrollo del país y en el mejoramiento de la calidad de vida de ciudadanos y ciudadanas en su Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación?

    Si ( ) No ( ) Por qué?
……

22. ¿En los últimos meses los ingresos de su hogar se han visto afectados por alguno de los siguientes problemas?

    Pago diario o semanal de transporte público ( )
    Pago mensual de arriendo ( )
    Alimentación ( )
    Medicina ( )
    Vestimenta ( )
    Útiles escolares ( )
    Otros especifique ( ) ……..

23. Seleccione los aspectos que usted considere de acuerdo a las incidencias que afecta el impacto social en su parroquia Lourdes?

    ( ) Falta de recursos económicos
    ( ) Mala calidad de vida
    ( ) Falta de enseñanza
    ( ) Falta de Ofertas educativas en la institución que tiene su hijo/a
    ( ) Falta de docentes
    ( ) Cierre de instituciones educativas
    ( ) Reubicación de estudiantes y docentes a otro establecimiento educativo
    ( ) Salud
    ( ) Otros especifique ……

24. ¿Cuenta con transporte público frecuentemente en su parroquia?
    Si ( ) No ( ) Por qué?

25. ¿Tiene trabajo actualmente?
    Si ( ) No ( ) Dónde?.....

26. ¿En qué institución matricula a sus hijos?

    Fiscales ( ) Fiscomisionales Por qué?
    ……
27. ¿Si usted no es de la parroquia Lourdes, ¿Por qué usted no matricula a sus hijos en su lugar de residencia?
    …….
28. ¿Existen dificultades en la institución que estudia su hijo/a?
    Si ( ) No ( ) Cuáles (……)

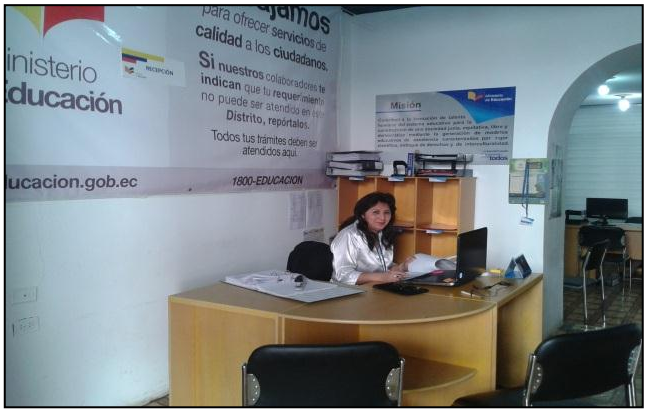
29. ¿Cómo es el trato del docente hacia su hijo/a en el establecimiento educativo?
    Excelente ( ) Muy bueno ( ) Bueno ( ) Malo ( )

30. ¿Qué tiempo camina usted para llegar a la institución educativa donde tiene a su hijo/a?
    Si ( ) No ( ) Cuántas horas?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!!

ANEXO 10: Fotografías de la realización de las encuestas

DOCENTES

PADRES DE FAMILIA

ANEXO 11: Dirección Distrital 11D03 Paltas Educación