



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**AREA SOCIO-HUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
EDUCACIÓN INFANTIL**

**“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con  
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro  
Universitario Asociado de Tumbaco ciclo Octubre 2014-Febrero 2015”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Osejo Páez, María Clara

**TUTORA:** Quintanilla Noboa, Aída Bolivia Mgtr.

**CENTRO UNIVERSITARIO: TUMBACO**

**2015**

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Magister,

Aída Bolivia Quintanilla Noboa

DOCENTE DE LA TITULACIÓN DE EDUCACIÓN

De mi consideración

El presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tumbaco ciclo Octubre 2014-Febrero 2015” realizado por María Clara Osejo Páez, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo

Loja 23 de Septiembre 2015

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“ Yo Osejo Páez, María Clara declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tumbaco ciclo Octubre 2014-Febrero 2015” de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, siendo Quintanilla Noboa, Aída Bolivia Mgtr. director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad"

f. ....

**Autora** Osejo Páez, María Clara

**Cédula** 1707876858

## **DEDICATORIA**

A mi compañero de vida Pedro Barreiro, a mis padres Gioconda y Esaud, a mis hermanos Carlos Luis y Manuel Alejandro y mis mascotas, especialmente a Gaya y Salomón quienes han acompañado y motivado mi superación profesional y mi camino de vida.

María Clara

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco por su aporte académico a mi tutora de trabajo de titulación Magister Aída Quintanilla. De la misma manera extendiendo mi gracias sinceras a todas las mujeres y hombres luchadores que inspiran mi quehacer cotidiano.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR (A) DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORÍA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN .....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA.....	6
1.1.1 CONCEPTO.....	6
1.1.2 FUNCIONES .....	9
1.1.3 MODELOS .....	12
1.1.4 IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO.....	14
1.2. NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	16
1.2.1. CONCEPTO DE NECESIDADES.....	16
1.2.2. NECESIDADES DE AUTORREALIZACIÓN (MASLOW).....	18
1.2.3. NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	19
1.2.3.1 PARA LA INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN.....	21
1.2.3.2 DE HÁBITOS Y ESTRATEGIAS DE ESTUDIO.....	22
1.2.3.3 DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.....	24
1.2.3.4 DE ORIENTACIÓN PERSONAL.....	26
1.2.3.5 DE INFORMACIÓN.....	26
1.3 LA MENTORÍA .....	27
1.3.1. CONCEPTO.....	27
1.3.2 ELEMENTOS Y PROCESOS DE LA MENTORÍA.....	28
1.3.3. PERFILES DE LOS INVOLUCRADOS EN LOS PROCESOS DE MENTORÍA.....	28
1.3.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS QUE SE PUEDEN APLICAR EN EL DESARROLLO DE LA MENTORÍA.....	30
1.4. PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA.....	33
1.4.1. DEFINICIÓN DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA.....	34
1.4.2 ELEMENTOS DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA.....	34
1.4.3. PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO DE ESTUDIANTES.....	37
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....	40
2.1. CONTEXTO.....	41
2.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	42
2.3 PARTICIPANTES.....	43
2.4. MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	46
2.4.1. MÉTODOS.....	46
2.4.2. TÉCNICAS.....	47
2.4.3. INSTRUMENTOS.....	48
2.5. PROCEDIMIENTOS.....	48
2.6. RECURSOS.....	50
2.6.1. HUMANOS .....	50
2.6.2. MATERIALES INSTITUCIONALES.....	50
2.6.3. ECONÓMICOS.....	50

CAPÍTULO 3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	51
3.1. CARACTERÍSTICAS PSICOPEDAGÓGICAS DE LOS MENTORIZADOS.....	52
3.2. NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES.....	53
3.2.1. DE INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN AL SISTEMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA....	54
3.2.2. DEORIENTACIÓN ACADÉMICA.....	56
3.2.3. DE ORIENTACIÓN PERSONAL.....	58
3.2.4. DE INFORMACIÓN.....	59
3.3. LAS PERCEPCIONES DLE MENTOR Y LA RELACIÓN DE AYUDA.....	60
3.4. VALORACIÓN DE MENTORÍA. ....	62
3.5. FODA DEL PROCESO DE MENTORÍA DESARROLLADO.....	65
3.6. MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS DE LA MENTORÍA.....	68
4. CONCLUSIONES .....	70
5. RECOMENDACIONES.....	72
6. PROPUESTA DEL MANUAL DE MENTORÍA.....	75
7.BIBLIOGRAFÍA.....	88
ANEXOS.....	91

## RESUMEN

La presente investigación fue desarrollada en Quito en el Centro Tumbaco con la participación de cuatro estudiantes mentorizados. El propósito de la misma fue el implementar a un nuevo actor en el sistema de educación a distancia de la UTPL: el mentor/a. En un primer momento se recogen algunos modelos y planteamiento teóricos que serán aporte para la discusión del rol del mentor y de un programa de mentoría dentro del ámbito institucional. En un segundo momento se establecen líneas metodológicas para el trabajo entre mentores y mentorizados y se usaron instrumentos de investigación tales como encuestas y encuentros presenciales. En la parte final se relacionan los planteamientos teóricos propuestos con los hallazgos encontrados y se presenta a discusión una propuesta de manual del mentor para la educación a distancia, misma que ofrece soluciones a los principales problemas encontrados. Adicionalmente se establece que la continuidad del programa de mentoría permitirá a los estudiantes de primer ciclo integrarse en el sistema de educación a distancia, mejorar su rendimiento académico y contribuirá a la reducción del abandono.

El/la lectora académica debería revisar las principales recomendaciones y propuestas, mismas que son desarrolladas en el programa de mentoría al final de este documento.

**Palabras clave:** mentoría, orientación educativa, educación a distancia.



## ABSTRACT

This paper has been developed in Quito in Tumbaco Center with four mentorees as participants. The purpose of this investigation is to implement a new actor into the higher education distance learning system at UTPL: the mentor. In the first moment of this research several models and other theoretical approaches are gathered together as a contribution to the discussion of the mentor role and the role of a mentoring program within an institution. At the second moment mentor-mentored methodological paths are established and inquiry tools such as: field surveys and face-to-face meetings. Finally, the theoretical approaches proposed and the findings of the research are related. A mentoring manual proposal for distance learning is presented for discussion offering solutions for the main problems found. Additionally it is stated that the mentoring program continuity will allow the first cycle students to integrate within the distance learning system, improve their academic achievement and contribute to the reduction of drop-outs.

The academic reader should review the main recommendations and proposals which are developed throughout the mentoring manual at the end of this paper.

**Key words:** mentoring, educational orientation, distance learning.

## INTRODUCCIÓN

La presente investigación ha sido realizada con el propósito de implementar a un nuevo actor en el sistema de educación a distancia de la UTPL: el mentor/a. Para cumplir con esta meta la investigación se planteó un objetivo general que era el de implementar, desarrollar y evaluar un proyecto de mentoría. Este se acompaña de cinco objetivos específicos los cuales son: fundamentar teóricamente un programa de mentoría, desarrollar acciones de orientación psicopedagógicas, describir de las acciones desarrolladas para la gestión de la comunicación entre mentor y mentorizado, analizar la gestión de programa y finalmente el desarrollo del informe de la investigación realizada.

En el ámbito internacional tanto a nivel de Europa como en América del Norte se han realizado amplios estudios sobre el tema la mentoría en el entorno de la educación superior tales como las desarrolladas por Rabatin y otros en la Universidad de Nueva York y las investigaciones sobre mentoría a distancia realizadas en la UNED en España. En América Latina estas investigaciones son relativamente nuevas tomando en cuenta que los sistemas de educación a distancia en las Universidades se crearon posteriormente sin embargo vale la pena recalcar el aporte de la publicación de Colciencias “*Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para Instituciones de Educación Superior*”.

El desarrollo de una investigación sobre el tema de la mentoría a distancia en el Ecuador tiene gran relevancia como aporte a la construcción de nuevos sistemas de acompañamiento que permitan el mejoramiento de la calidad educativa. Por otro lado la mentoría es una propuesta innovadora en el sistema de educación superior a nivel nacional.

Para cumplir con los objetivos propuestos se contará con los recursos que la UTPL pone a disposición a nivel documental, tecnológico y el apoyo profesional por el equipo líder de esta investigación. Además la UTPL, facilitó la participación de los y las estudiantes del primer ciclo en calidad de mentorizados.

Durante su desarrollo, esta investigación enfrentó algunas dificultades como fueron la falta de participación de tres de los estudiantes asignados al grupo mismo aspecto que redundó en los resultados académicos obtenidos por estos estudiantes.

Con la finalidad de alcanzar los objetivos específicos se conjugan los aportes relevantes

desde el campo teórico al tema de la mentoría. Posteriormente durante el trabajo de campo se desarrollaron acciones que permitieron orientar a los y las mentorizados. También durante la aproximación con el grupo de mentorizados se fue construyendo un registro de comunicaciones de la mentora y mentorizado. Finalmente se analizó la gestión del programa y se desarrolló el programa de mentoría, tomando en cuenta los hallazgos encontrados.

Para cumplir las tareas propuestas se revisan algunos modelos y planteamiento teóricos que pueden servir de aporte para comprender no solamente el rol del mentor y sino el rol de un programa de mentoría dentro del entorno institucional de la UTPL.

En una segunda etapa se establecen las líneas metodológicas para el trabajo entre mentores y mentorizados. Para concluir se relaciona la teoría que fundamenta la investigación con los hallazgos encontrados y se elabora una propuesta de manual de mentoría para la educación a distancia. La propuesta toma en cuenta los problemas encontrados y desarrolla posibles soluciones a los mismos.

Este documento consta de tres capítulos: marco teórico, metodología, análisis y discusión y finalmente conclusiones, recomendaciones además de la propuesta para manual de mentoría.

**CAPÍTULO 1**  
**MARCO TEÓRICO**

## **Tema 1.1: La Orientación Educativa**

La orientación educativa ha sido una preocupación humana desde la época antigua. Existen vestigios históricos y documentales de esta afirmación, un claro ejemplo de este interés son las ideas de Hipócrates y su teoría de los temperamentos, en el estudio sobre orientación educativa desarrollado por el Ministerio de Educación de España en el que se describe al planteamiento hipocrático como una Parras A. Madrigal A., Redondo S., Vale P., Navarro E. (2009) “teoría que relacionaba los fluidos corporales (humores) con el tipo de temperamento de la persona” (p.17). En contraposición a esta concepción la orientación en la actualidad es entendida en una forma radicalmente distinta por cuanto Hipócrates planteaba una teoría determinista.

En la educación contemporánea se entiende como un factor que también tiene que ver con dos aspectos: la superación personal y la profesional. Por lo tanto la orientación es vista como una herramienta y es entendida como factor de transformación de las condiciones del sujeto y de la sociedad como conjunto. Estas ideas contemporáneas se contradicen con una disposición biológica para realizar tareas determinadas.

### **1.1.1 Concepto**

En términos de la evolución de este concepto incipiente en los griegos Parras et al. (2009) afirmaron que este “empezó su desarrollo a finales del XIX y principios del XX, surgiendo desde la práctica profesional y laboral e independiente del ámbito educativo” (p. 22), se puede establecer una clara diferencia entre la línea de desarrollo de esta práctica y concepto en Europa y América del Norte respectivamente. En América del Norte, particularmente en los Estados Unidos, la orientación educativa se equiparó con orientación vocacional a través de la escuela de Parsons.

La idea subyacente de este concepto de orientación vocacional y de la escuela parsoniana es que la educación Brigido (2009) “es una técnica social y un medio de control social” (p. 30). En el marco del pensamiento parsoniano es una de las técnicas del sistema social para mantener el orden social. La mayor crítica que esta teoría y sus aplicaciones en el plano ha tenido práctico es que la educación se entiende desde esta perspectiva como un factor “marginal” de movilidad social y más bien tiende a mantener el orden imperante y en algunos casos inclusive la situación de inequidad.

Estas propuestas teóricas de la educación de Parsons y paralelamente de Manheim las cuales son herederas del pensamiento de Emile Durkheim estarían opuestas al rol que se pretende dar a la educación en nuestro país desde la aprobación del Plan Decenal de Educación y de la Constitución de Montecristi en el año 2008 puesto que estos dos últimos cuerpos normativos muestran una clara voluntad política y normativa nacional de considerar a la educación como un factor de transformación y movilidad social.

Mientras tanto la orientación educativa en el continente Europeo se desarrolló y trabajó entendiéndola como orientación profesional y con una perspectiva desde lo público. Este último factor de la relación de la orientación con lo público tiene su origen en el orden económico y político de los Estados Nación Europeos y es propio de su momento histórico. En un estudio realizado en el año 2009 en torno a diversos aspectos de la orientación educativa se aportan ideas en torno al carácter público de la orientación en Europa. Parras et al. (2009) por ejemplo afirmaron que “en Europa predomina el carácter estatal desde el principio, debido a la política centralizada de los países europeos, en contraposición con la iniciativa privada americana” (p. 23). En definitiva la organización política de estos estados influyó en la forma de entender y organizar la orientación y permitió que lo público y lo profesional se vincularan en forma profunda.

De la diferenciación entre los conceptos desarrollados en los contextos de educación superior europeo y norteamericano se podría suponer que siendo la experiencia en la Universidad Técnica Particular de Loja en el ámbito de la educación privada se debería revisar la bibliografía y experiencias de orientación vocacional de las universidades norteamericanas. Sin embargo la organización y relación Estado-Universidad ecuatoriana en donde el Estado invierte y subvenciona la universidad (inclusive la privada) nos permite establecer que la experiencia europea podría ser más afin comparativamente frente a las experiencias anglosajonas en lo que a institucionalidad y normativas se refiere.

De todas formas será complementario y una necesidad que se revise la experiencia norteamericana en cuanto a la atención a la diversidad y desarrollo científico se refiere por cuanto el alto índice migratorio y la diversidad cultural de la población de algunos Estados norteamericanos y de su población universitaria puede brindar aportes importantes para el desarrollo de procesos de mentoría y orientación exitosos en un contexto socio cultural diverso como el ecuatoriano.

En el contexto de la educación superior europea se desarrollaron otras reflexiones durante la década de los noventa en las cual se definió a la orientación como un “proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarlo para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad” (García R., Moreno J. M y Torrego J.C. 1993 como se cita en Sánchiz 2008), el mismo que precisa de algunos elementos de los cuales carecen algunos de los conceptos anteriormente mencionados.

La investigación presente requiere un concepto de orientación que considere al proceso educativo como un acto colectivo o al menos un diálogo entre dos, por cuanto la mentoría es un proceso al menos entre dos pares. Por otro lado el mismo debe atender las consideraciones que estipula la ley, entendiendo que la educación es un factor de desarrollo no solamente en el plano de lo cognitivo para él/la estudiante sino en todos los aspectos de su desarrollo. Por último el concepto que requiere esta investigación precisa estar en armonía con las normativas y los planes de desarrollo del Ecuador en torno a la educación y al menos tomar en cuenta que debe tender a la transformación de la realidad de él/ la estudiante mentorizado.

Desde la perspectiva de los educadores y educadoras puede ser entendida como una herramienta colectiva para la profesionalización de los/las estudiantes y desde esa forma de entenderla no se puede perder de vista al sujeto que se forma de manera autónoma y se auto-realiza desde su propio proceso de formación.

Es necesario incluir en este concepto que quienes forman parte del proceso orientador son sujetos participantes. Los/las estudiantes mentorizados deberían ser vistos como sujetos activos, independientes, con ideas propias, con capacidades críticas y transformadoras de su propia vida, de su entorno, de la sociedad y del mundo.

Los/las orientadores asumirán el rol de “mediadores” del proceso pedagógico en el cual se encuentran insertos y se posibilitará la construcción de una relación horizontal y no jerárquica entre mentores/ras y mentorizados/das.

Dentro de los conceptos antes señalados será necesario remarcar la necesidad de generar un diálogo colectivo que se convierta en un espacio generador de una sabiduría social que

genere conocimiento a nivel interpersonal, profesional y académico.

Además se complementa está entendiendo a la orientación educativa como un mecanismo de interacción social entre el mentor o mentora y los mentorizados/das. El mismo permitirá un accionar que supere las barreras académicas y que podría ser un factor para crear tendencias a formar actitudes científicas de excelencia en los y las estudiantes y fortalecer las capacidades críticas y creativas. Será un elemento que servirá para guiar a la población atendida libre de toda forma de discriminación con una finalidad específica: la consecución de metas educativas establecidas en forma democrática y consensuada.

### **1.1.2 Funciones**

La función de la orientación educativa dentro del sistema dependerá de las concepciones que se tiene de educación y de los sistemas educativos. El sentido mismo y la comprensión del ser humano que subyace a una propuesta pedagógica tendrán que ver con la función que se le otorgue a la orientación en todos los aspectos de las relaciones de enseñanza y aprendizaje.

En el núcleo de los diversos modelos y comprensiones de la educación, interacción social, “socialización” o como se quiera denominarla, se ha determinado una función específica al rol de “guía” de los estudiantes. Este rol en algunos casos ha sido expresado en una forma voluntaria y expresa a través de una voluntad social normativa e institucional (la orientación educativa/vocacional) y en otras sociedades ha sido dada en una forma tácita a un miembro de la sociedad o cultura por encargo.

En las sociedades ancestrales andinas el papel de orientador u orientadora está encargado a los yachaks o chamanes o a los y las ancianas o personas de la tercera edad. A diferencia en la cultura y sociedades mestizas el papel de orientador educativo se lo encarga a diferentes profesionales por el nivel de especialización y complejidad de la organización social.

En el marco de sociedades que se caracterizan por marcadas diferencias culturales como la nuestra pues en ella coexisten diversidad de culturas o nacionalidades, será necesario construir ideas que incorporen las tensiones y diálogos las diversas culturas y tradiciones. Incluyendo un entendimiento del valor patrimonial de cada una de las formas de entender el



mundo y en donde la educación pueda verse como un proceso de formación para la vida más allá de las aulas y convertirse en proceso formativo integral.

Anteriormente durante el planteamiento del concepto se habló de la “mediación” entendida como una idea subyacente en cuanto el mentor o mentora pues este será un medio para alcanzar el aprendizaje efectivo. Dentro de la literatura científica y las investigaciones realizadas se encuentra amplia información sobre las descripciones de las diversas funciones de los y las orientadores en contextos educativos diferentes.

A continuación se encuentra un análisis de algunas de esas funciones de acuerdo a lo que se considera pertinente para la presente investigación:

La primera función de la orientación educativa será la intervención, la misma que expresaría un conjunto de otras actividades como son: Boza, A., Toscano, C., Salas, M. (2007) “diseñar, desarrollar o participar “(p. 123), esto dependerá de la modalidad de trabajo que se escoja en la orientación ya sea en forma individual o si se la realiza con grupos. Específicamente en la experiencia piloto de mentoría que se desarrolla actualmente se realiza intervenciones a tanto a nivel personal como a nivel grupal.

Las intervenciones a nivel individual tendrán que ver por un lado con las necesidades académicas específicas de cada uno de los o las alumnos mentorizados, mientras tanto las intervenciones a nivel grupal tendrán que ver con el material concebido y diseñado previamente para el estudio de campo, así como la información proporcionada en forma homogénea a todos los y las estudiantes participantes especialmente sobre el manejo de temas administrativos de la Universidad, temas normativos, entre otros.

La función de asesoramiento descrita igualmente por Boza et al. (2007) tiene una gran importancia para la propuesta a desarrollarse en la medida en que tiene que ver con la posibilidad de la atención a la diversidad. Existen además otras contribuciones importantes que se pueden tomar en cuenta y que se han realizado desde la Filosofía como es el concepto de alteridad el cual fue posteriormente desarrollado en el pensamiento latinoamericano. Esto permitiría el desarrollo de herramientas conceptuales y de análisis sobre el encuentro entre otros y otras y una adecuada preparación por parte de mentores y mentoras para enfrentarse a las realidades diversas de los y las mentorizados.

Sobre el tema de la alteridad y su importancia se han elaborado diversas investigaciones

que aportan en este camino del reconocimiento de la diferencia en ámbitos pedagógicos “en las últimas décadas, la diferencia ha adquirido, a nivel político, social y educativo, aceptación reconocimiento e incluso celebración. Parece generalmente aceptado que el reconocimiento de la diferencia ha de conducir al reconocimiento del otro” (Prieto, 2013, p. 326).

La función de coordinación, organización y programación de la función orientadora tal como se lo concibe en otra investigación es entendida como aquella “capacidad de planificación que se desarrolla durante el proceso orientación” (Santana 1998 como se cita en Boza, 2007). Desde este punto de vista la experiencia piloto permite que mentor o mentora y estudiantes realicen y elaboren su propia planificación y organización de actividades. Expresa además el carácter colectivo del concepto y desde esa perspectiva el establecimiento de metas colectivas previas al proceso de mentoría y durante el mismo.

La función de evaluar y diagnosticar ha sido clasificada por Boza et al. (2007) en el mismo grupo entre que las que tienen que ver con conocimiento, mismas que se entienden como funciones que se realizan previo a la función de intervención. Aunque la evaluación en el entorno pedagógico tiene un carácter especial por cuanto se realizan diversos tipos de evaluación: una previa, otra durante el proceso y la evaluación que se aplica a los estudiantes al final.

La función de investigación en la orientación será comprendida con el aspecto científico teórico que tiene la orientación. Esta permite abordar las diversas etapas del proceso con una perspectiva indagadora. La indagación implicaría la posibilidad de proponer una o varias hipótesis que serán probadas durante la implementación de la orientación.

La función de mediación también ha sido entendida como “posicionamiento intermedio entre diferentes elementos” (Riart 1996 como se cita en Boza et al. 2007). Sin embargo se añade que esta función tiene que ver también con la neutralidad que debe manejar o poseer el o la orientadora educativa. Sobre esta materia específica es necesario agregar dos comentarios:

El primero tiene que ver con el concepto de mediación aportado desde la psicología socio-histórica de Vigotsky mismo que constituye un aporte fundamental a los conceptos pedagógicos actuales. Este concepto fundacional de los actos educativos se define como: “en la mediación el individuo se relaciona con el ambiente, pues como sujeto del

conocimiento no tiene acceso directo a los objetos sino sólo a sistemas simbólicos que representan la realidad” (Rego 1998 como se cita en Lucci, 2006).

La comprensión que se tiene de la educación y sus dispositivos ha cambiado radicalmente el concepto actual de educación. La contribución teórica llevada a cabo por este autor posibilita que orientación sea interpretada como un proceso social en donde adquieren una gran importancia el lenguaje y la mediación.

El segundo punto a agregar es que la función de mediación comprendida como base de la neutralidad es un punto discutible. Según el criterio emitido durante en una conferencia en donde se califica a la neutralidad científica como una “pretensión” en la psicología social: González F. (1992) “Total rechazo a la subjetividad. La psicología social producida en esta dirección fue parte inseparable de una cultura de la conducta que se extendió a todas las esferas de la sociedad.” (p.165). Este planteamiento de González es relevante para la comprensión de las funciones de la orientación educativa por cuanto los actos educativos se encuentran profundamente ligados a los procesos sociales de comunicación y de construcción del lenguaje esto permite un sustento teórico lo suficientemente amplio y profundo.

### **1.1.3 Modelos**

Considerando las dificultades teóricas y prácticas mismas que pueden ser concomitantes a la investigación y considerando aquellos aportes en modelos de orientación educativa que se consideren pertinentes para la realidad educativa de la educación superior ecuatoriana se analizan en este apartado algunos modelos planteados por varios investigador@s.

Los modelos descritos en la obra de Sánchez (2008) fueron los siguientes:

1. Modelos de intervención que se han dividido en tres tipos de modelos de counselling, de programas y de consultas.
2. Modelos organizativos institucionales los cuales se los clasifica en modelos de acción tutorial, con el uso del departamento de Orientación y modelo de equipos de orientación educativa psico-pedagógica.

Modelos de orientación pedagógica	
Modelos de Intervención	Modelo clínico o modelo de counselling
	Modelo de Programas
	Modelo de Consultas
Modelos organizativos institucionales	Acción Tutorial
	Departamento de Orientación
	Equipos de orientación educativa y psicopedagógica

Fuente: Sánchez (2008)

Se pueden concebir como referentes para la orientación, son por así decirlo los planos o “blue prints” de las acciones que se realizan durante el proceso. El modelo de intervención se compone del modelo clínico o de counselling que se entiende como hacer algo “con alguien”. En éste se da mayor relevancia a los aspectos emocionales que a los aspectos intelectuales. En el mismo se trabaja desde la situación actual y se pone énfasis en la relación terapéutica como experiencia de crecimiento. Estas características brevemente descritas del modelo clínico permiten esclarecer las potencialidades del mismo por su capacidad de intervención clínica y también sus limitaciones específicas para el caso de la experiencia piloto de mentoría.

Particularmente el modelo de counselling requiere una sólida preparación en el ámbito de la psico-pedagogía por parte del mentor o mentora y la investigación actual es más bien una experiencia de mentoría entre pares. Existe una diferencia diametral pues la relación de compromiso y confianza se podría construir a través de vivencias compartidas entre estudiantes. Sin embargo durante el proceso de mentoría entre pares se podría recabar información que posibilite establecer necesidades de una intervención individual a nivel del departamento de Bienestar Universitario tal como dicta la Ley Orgánica de Educación Superior.

Mientras tanto el modelo de programas tal como lo afirma Sánchez (2008) sirve para “dar respuesta a unas necesidades previamente detectadas” (p. 92). Este podría funcionar para responder a las necesidades académicas de los y las mentorizados tomando en cuenta que quienes ingresan a la universidad deben rendir un examen o evaluación y eso permite establecer necesidades específicas en cada caso.

A través de la evaluación se podrían establecer programas que respondan a las

necesidades académicas de cada uno de los mentorizados y mentorizadas en el objetivo de asegurar la permanencia en la educación superior y culminen la carrera elegida (reducción de abandono) y el objetivo de mejora en el rendimiento académico.

Por otro lado el modelo de consulta se refiere a la intervención como asesoría. La mentoría entre pares al ser un espacio de relación directa entre personas requiere de relaciones directas. En la UNED se utilizó el modelo de consulta en el año 2010 se describe este proceso como Sánchez et al. (2011) “El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta” (p. 723). Según estos mismos autores este modelo posibilita una orientación que reconozca las necesidades de los estudiantes y el establecimiento de una relación académica más cercana lo cual permitiría un apoyo adecuado en “los momentos de transición o dificultad académica” (Sánchez et al., 2011, p.721).

En tanto los Modelos organizativos institucionales son aquellos que se aplican en las instituciones a nivel interno y externo en su nivel normativo y funcional tal como evidencia otra investigación Sánchiz (2008) “lo primero que se requiere es que el sistema educativo sea tan flexible que permita a la institución una verdadera adaptación a los estudiantes” (p. 104). Esto se refiere a la importancia del compromiso institucional con la acción que cumplen los orientadores pedagógicos en las mismas y los recursos de toda índole que la Universidad pone a disposición para el cumplimiento de planes y programas para la consecución de los objetivos planteados.

#### **1.1.4 Importancia en el ámbito universitario**

Tomando en consideración que este concepto se convertirá en la fuente teórica de la propuesta de mentoría que se pretende producir en la presente investigación, es importante señalar que el mismo, debe superar una mera extrapolación desde experiencias y realidades universitarias distintas. Es necesario entonces que este concepto se adapte a la realidad concreta de la Universidad Técnica Particular de Loja y de esta manera comprenda las particularidades del entorno universitario, de la población que atiende y las necesidades específicas del la de grupo de los y las estudiantes mentorizados.

El contexto ecuatoriano se caracteriza por una normatividad muy clara respecto del bienestar universitario. En la Ley Orgánica de Educación Superior se determine que el

mismo que es un espacio para “facilitar la obtención de créditos, estímulos, ayudas económicas y becas, y ofrecer los servicios asistenciales” Ley de Educación Superior (2010). Uno de los elementos que debe cubrir el bienestar universitario es poseer un mecanismo para el reconocimiento de méritos y además para garantizar el derecho y acceso a las educación superior. Adicionalmente en el articulado de esta Ley se motiva a las instituciones para que tomen sus propias iniciativas con el fin de cumplir las estipulaciones y crear mecanismos para el logro de las metas que la ley determina. Los programas de orientación y mentoría son compatibles con las mismas.

Podrá entenderse como una herramienta que facilita el cumplimiento de lo que establece la norma nacional en el plano del bienestar estudiantil y de la misma manera contribuir a la institución universitaria con un mecanismo de cumplimiento de lo establecido en las normas frente a las instituciones del estado que rigen la educación superior en el país.

En un estudio desarrollado en Europa se afirma que “los servicios de orientación y los sistemas de orientación tutorial, ambos elementos necesarios e imprescindibles para la calidad universitaria” (Sánchez et al. 2008 como se cita en Sánchez et al. 2011). Conforme a esta la anterior afirmación se puede concluir que el estudio citado sostiene una hipótesis: la calidad universitaria está directamente relacionada a la aplicación de programas de orientación. Este antecedente sostiene la validez de la realización de una investigación como la que se está desarrollando en el presente documento.

Las universidades han creado diferentes formas de enfrentar las demandas de las sociedades y la orientación universitaria sería una de las herramientas o mecanismos a través de los cuales podrían responder a algunas de estas demandas a nivel académico y normativo. De acuerdo a las ideas de Vieira la orientación universitaria debería “atender a las tendencias de la educación superior y las peculiaridades de cada institución” (Vieira et al., 2006, p.77).

Consecuentemente favorecería la posibilidad de que el/la estudiante adquiera herramientas para satisfacer sus necesidades concretas y que el ambiente universitario también ofrezca facilidades para su acoplamiento. En el entorno universitario ecuatoriano no existen disposiciones que obliguen a las instituciones a mantener un área de orientación enfocada en aspectos tales como la mentoría. En base a las experiencias de educación superior en otras regiones se puede afirmar que los procesos de orientación podrían ser relevantes para

mejorar los procesos de aprendizaje a nivel de la educación superior ecuatoriana.

## **Tema 1.2: Necesidades de Orientación en educación a distancia**

Existen variedad de teorías que sirven para comprender las necesidades de orientación de los estudiantes en forma general. Con la finalidad de contribuir a estos debates en adelante se profundiza en el concepto de necesidades como tal con la finalidad de comprender el origen de las inquietudes que pueden tener los/las estudiantes en el entorno universitario.

### **1.2.1 Concepto de necesidades**

El concepto de necesidades se ha transformado debido a los aportes de varios autoras. Desde la teoría crítica se ha planteado que (Puig M., Sabater P., Rodríguez N., 2013) “expresa sobre las necesidades, mantienen un marcado carácter ambivalente que se debate entre la universalidad de las necesidades y la subjetividad de las mismas” (p.2). Las necesidades desde el materialismo histórico se podrían entender como un producto de la relación de los sujetos con su materialidad y la historia y entre los sujetos.

La anterior comprensión podría servir para entender que las y los estudiantes son sujetos de un mundo real, de una historia y una sociedad en permanente transformación y conflicto, la universidad es una institución que existe dentro de una realidad que genera permanentes demandas mismas que hacen visibles internamente a través de los y las estudiantes. En definitiva los estudiantes no estarán aislados del factor material y económico dentro de los entornos universitarios y el conocimiento podría responder a las exigencias de las sociedades concretas.

Desde otra perspectiva Emile Durkheim planteó que el ser humano tiene “necesidades ilimitadas” (Durkheim E. 1967 como se cita en Puig et al., 2013, p. 2) de lo cual se desprende que la única forma de control social de esa necesidades ilimitadas tiene un origen moral. Es imprescindible señalar que el pensamiento de este autor ha sido de gran influencia en la Sociología de la Educación y la teoría pedagógica contemporánea. Entre las principales características que se pueden mencionar sobre este concepto están las siguientes: antropocentrismo y una sociedad de control. Deja de lado conceptos como el de libertad o transformación por lo tanto se considera no pertinente para la investigación a desarrollarse dado que la auto-transformación a través de la formación académica es la

meta de este proceso de mentoría.

Por otro lado Herbert Marcuse (1954) quien fuera parte de la Escuela de Frankfurt clasificó a las necesidades distinguiéndolas entre: necesidades falsas y verdaderas. Las verdaderas eran aquellas consideradas como básicas y biológicas. Las necesidades falsas como aquellas que les habían sido impuestas al hombre y a la mujer por la sociedad. La clasificación planteada por Marcuse profundiza sobre las diferencias entre los tipos de necesidades y deja abiertas algunas interrogantes pues la educación es un acto que se realiza en sociedad y de alguna manera podría ser entendida como una imposición de la sociedad sobre el individuo. El proyecto piloto desarrollado en su fase de investigación es un interesante laboratorio para reflexionar sobre esta temática específicamente si existe algún impacto de las denominadas “necesidades falsas” en la formación universitaria y en el proceso de mentoría.

A lo largo del último siglo los conceptos de necesidad y el debate en torno a los mismos se han dividido en posiciones contrapuestas, un ejemplo de esto es la teoría desarrollada por Agnes Heller quien realizó una importante contribución desde una posición universalista. Desde la perspectiva de esta autora todas las necesidades son reales y propone que el límite a las necesidades debería ser el imperativo categórico kantiano “el hombre no ha de ser un medio para otro hombre”. La autora afirmó que las relaciones sociales tienen dos características: Heller (1996) “la subordinación y la jerarquía”(p. 75), se caracterizan además por ser relaciones desiguales de poder en donde participan detentadores del poder y desposeídos del mismo. Por lo mismo dentro de estas relaciones ocurre que un individuo usa al otro como mero medio y esto rompe el principio ético y el límite de la necesidad individual.

Dicho de otro modo en la educación superior la necesidad es uno de los principios del accionar universitario por cuanto a partir de este se establecen cuales son aquellas necesidades prioritarias para la institución. Por tal causa se utilizará un concepto de necesidad que dé cuenta de los estudiantes inmersos en la realidad social y económica. Adicionalmente se complementa esta idea con el aporte de Heller para permitir que el proceso de mentoría un instrumento que pretenda empoderar a los/las estudiantes en su propia experiencia académica y llegar a convertirse en un proceso horizontal.



### **1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)**

Maslow aportó a este debate desde el campo de la psicología transpersonal y precisó que existe una distinción entre necesidades inferiores y superiores es decir que realiza una jerarquización de las necesidades.

Las reflexiones de Maslow en torno a esta temática tienen que ver con la oposición tradicional en la filosofía y la psicología entre necesidades animales o naturales y necesidades culturales o sociales. Utilizó el principio de la potencia relativa para jerarquizar las necesidades básicas e identificó que la necesidad de seguridad es más importante que la necesidad de amor, también pudo identificar que las necesidades fisiológicas son más fuertes que la necesidad de seguridad.

Posteriormente caracterizó tres tipos más de necesidades, de estima, idiosincrásicas y de autorrealización las mismas que son menos potentes pero que Maslow califica como más “humanas”. La necesidad de autorrealización es la necesidad superior y está en el nivel evolutivo más alto. De esta afirmación categórica que realizó Maslow se puede inferir que la antropología fundante de su psicología aún gira en torno al separación entre hombre/mujer de la naturaleza.

Las ideas de este autor lo llevaron a realizar una “tipificación”. A través de esto pretende desmontar la oposición entre necesidades personales y necesidades culturales o sociales como fuerzas en permanente lucha. Esta discusión es muy fructífera pues la teoría de la motivación que planteó ayuda a entender las causas que llevan a una persona a estudiar o realizar una actividad altruista y el rol que la motivación cumple en la vida social.

En su texto clásico *Motivación y Personalidad* concluye que la necesidad superior es el rasgo que nos hace específicamente humanos inclusive afirma que la necesidad de amor la comparten con los simios superiores. Este aspecto de su teoría debe ser investigado a profundidad.

En cuanto a la pertinencia de la conceptualización de Maslow para el documento presente se puede señalar que es de utilidad para contar con un concepto de motivación. Sin embargo dirige nuevamente al debate teórico sobre los argumentos que sustentan esta idea pues el autor también sostiene que la mayoría de seres humanos no manifiesta estas

necesidades superiores. Afirma también que las sociedades más desarrolladas manifiestan en mayor proporción estas necesidades superiores.

En su teoría manifiesta que es fundamental (Maslow 1991) “Reconocer que las necesidades superiores son instintivas y biológicas, precisamente tan biológicas como la necesidad de alimento, tiene muchas repercusiones de las cuales podemos enumerar solamente unas pocas” (p. 88), lo mismo que implica que la jerarquización exige que las necesidades superiores son también prioritarias.

La jerarquización de las necesidades podría implicar que existen necesidades más y menos prioritarias que otras. Una sociedad y sus instituciones deberían buscar solventar todas las necesidades humanas con el límite de las necesidades señalado por (Heller 1996) “el hombre no ha de ser un medio para otro hombre”. Las necesidades básicas como la necesidad de alimento es tan prioritaria para la persona como la necesidad de estudio afirmarían Maslow. Habría que agregar que la necesidad superior como la de autorrealización no puede existir sin que haya sido satisfecha la necesidad de alimento o aquellas consideradas como básicas

Esta discusión sobre los aspectos humanos que generan las necesidades permite proponer idealmente que en lugar de una jerarquía de las necesidades sería posible proponer un círculo de necesidades que se relacionan y dependen unas de otras pues las sociedades humanas se han caracterizado por evadir sus responsabilidades sociales en la medida en que algunas necesidades han sido vistas históricamente como no prioritarias, de esa manera se evitaría un posible vacío o uso del conocimiento para la justificación de la priorización de una necesidad sobre otra.

### **1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia**

Las experiencias de educación distancia son múltiples a nivel mundial, para este marco teórico se han escogido tres experiencias de orientación a distancia que garantizan una amplitud en el análisis:

Las necesidades de orientación en educación a distancia se han dividido entre: específicas y diferenciadas de los y las estudiantes como población atendida por el sistema. No existen datos estadísticos en el Ecuador ni estudios relacionados con el porcentaje global de

estudiantes que acceden a educación a distancia sin embargo lo que si sabe a nivel interno de la Universidad Técnica Particular de Loja es cuantos estudiantes ingresan a la Universidad al sistema a distancia y en qué condiciones: se conoce en qué niveles académicos ingresan gracias a la aplicación del test de ingreso que permite obtener datos de sus fortalezas y debilidades.

La experiencia que Sánchez et al. (2011) presentan sobre un modelo tradicional de tutoría evidencia la orientación de estudiantes nuevos y en esta existe la figura de compañero mentor en la cual se “combina el uso de la e-mentoría con la mentoría cara a cara.” (p. 719). Esta investigación es comparativamente similar a la experiencia piloto desarrollada en la Universidad Técnica Particular de Loja.

Uno de los aportes del modelo tradicional de mentoría ha sido el desarrollo en el Plan de Orientación Tutorial el cual es diseñado por un grupo inter-disciplinario, un/ una estudiante y un miembro directivo de la universidad (Sánchez et al. 2011, p. 722). Esto implica que la orientación está previamente establecida y que es un programa diseñado antes de su aplicación. En esa línea la mentoría sigue el modelo de consulta ya antes mencionado en el apartado de modelos de orientación.

Un aspecto muy relevante de la experiencia de orientación investigada en el UNED afirma la importancia de estructurar un proceso formativo tanto del consejero/ra o tutores y de los compañeros/ras mentores. Esto implica la formación a través de la realización de un taller o seminario de cuarenta horas. Ampliando esto se considera que el proceso formativo para los dos grupos participantes de orientación definitivamente contribuye a garantizar el éxito del mismo, por cuanto cada uno de los y las participantes está preparado para enfrentar la diversidad de situaciones que puedan presentarse.

Una idea complementaria que deriva de este modelo es que las necesidades de orientación universitaria en la educación a distancia tienen su fuente en la formación de adultos y adultas que se cree ya han adquirido un nivel de autonomía y desenvolvimiento en la que no requieren de apoyo. A pesar de eso persiste una corriente en la que se expresa que Espíritu Universitario “La Universidad en que se valora a la persona no puede desatenderse de hacer cuanto esté a su mano para favorecer el desarrollo de la personalidad de cuantos integran la comunidad universitaria” (Ponz 1996 como se cita en Vieira y Vidal 2006).

La autonomía que está “formada” en los y las adultas no implica que la institución asuma una actitud de abandono o de irresponsabilidad frente a sus estudiantes. Es responsable por un lado de su bienestar por ley pero además requiere orientar a los estudiantes en los procesos del uso del sistema a distancia de la institución y en los aspectos relevantes que caracterizan el permanecer fuera de un aula física. Existen problemas específicos derivados de la educación a distancia y problemas que no enfrenta un estudiante en educación presencial. La orientación viene a ser una oportunidad para desarrollar estrategias de comunicación y alternativas para la resolución de problemas.

En América Latina y el mundo las experiencias de educación a distancia se multiplican aún así persiste una idea aún arraigada en la academia tradicionalista: la educación a distancia no tiene el mismo nivel o calidad que la educación presencial. Tomando en cuenta las opiniones de los detractores de la educación superior a distancia es necesario desarrollar sistemas de orientación por cuanto estas son herramienta para elevar la excelencia educativa.

La comunidad educativa a distancia debería estudiar, evaluar y criticar en forma profunda y si cabe señalar, implacable, las falencias de los sistemas de orientación con el fin de conseguir la excelencia en todos los ámbitos. La experiencia piloto de mentoría de esta es un elemento más para recabar datos y analizar la realidad de la orientación en la educación a distancia desde el contexto ecuatoriano.

#### **1.2.3.1 Para la inserción y adaptación**

Tal como se ha venido señalando anteriormente él y la estudiante a distancia requiere desarrollar mecanismos que le permitan su inserción exitosa dentro del sistema de educación. Cuando ingresa a la educación él o la estudiantes es extraño a los sistemas virtuales de enseñanza. La identificación de las necesidades para una adecuada inserción en el entorno virtual de aprendizaje u otro entorno virtual pasa por una adecuada evaluación del uso de las diversas herramientas de las que se dispone a nivel tecnológico.

Para conseguir una adecuada clasificación de necesidades de adaptación es fundamental identificar debilidades y fortalezas del o la estudiante a través de una evaluación previa. Dentro del modelo de programas se ha diseñado una batería para la evaluación de conocimientos previos lo cual permitiría determinar el nivel de conocimientos de

herramientas tecnológicas básicas para la comunicación.

En otras experiencias de educación a distancia se ha encontrado que la familiarización con las herramientas tecnológicas que utiliza la universidad y sus recursos y procedimientos administrativos tanto como el conocimiento del entorno de aprendizaje se puede incluir dentro de lo que se entiende como inserción en sistema de educación a distancia. En las investigaciones desarrolladas por la UNED en el año 2011 no se han descrito los métodos por los cuales se realiza este proceso sin embargo se afirma que el consejero y el mentor están encargados de guiar en todos estos aspectos a los y las mentorizados bajo el modelo de consulta. Es decir que las necesidades no se determinan por una evaluación sino por la consulta persona a persona ya sea vía consejero o vía mentor/ra.

Con el objetivo de sustentar la importancia de responder a las necesidades de adaptación en el estudio otros investigadores han señalado que el campus universitario es un Vieira et al. (2006) “factor de gran importancia” (p.78), para la consecución de los logros académicos. Los y las estudiantes a distancia no asisten regularmente a un campus físico sino a un campus virtual por lo tanto el acercamiento a todos los procesos derivados de este campus sería de gran relevancia para su proceso académico a distancia.

### **1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio**

La idea común es que el hábito es la forma repetida de hacer algo determinado: “El hábito, es el conjunto de las costumbres y las maneras de percibir, sentir, juzgar, decidir y pensar” (Perrenoud 1996 como se cita en Hernández et al. 2012), consecuentemente el hábito es mucho más que una acción que se nos muestra de manera externa es más bien una disposición interna y psicológica que se expresa en actos externos y que se repite en forma constante y se transforma en una conducta observable.

En un estudio realizado por varios investigadores: “A comparative study of the study habits of the students from formal and non-formal systems of education in Pakistan” se señala que “un estudiante no puede usar habilidades de estudio eficaces, hasta que no está teniendo buenos hábitos” (Bajwa et al. 2011 como se cita en Hernández et al. 2012) y argumentan que un individuo aprende con mayor rapidez y profundidad que otras personas debido a sus acertados hábitos de estudio. Añaden además que existe una diferencia entre habilidades de estudio eficaces y los hábitos de estudio.

El hábito se entiende como una conducta que se aprende y tal como se ha venido planteando esta sería aprendida en las interacciones sociales. Específicamente en el caso de la educación a distancia es una interacción voluntaria con dos tipos de mediadores y que tiene objetivos planificados a través de los programas de orientación ya sean por mentores, mentoras u otros participantes del proceso de orientación.

Los hábitos de estudio pueden definirse como aquellas conductas desarrolladas con la finalidad de aprender “son los métodos y estrategias que acostumbra a usar el estudiante para asimilar unidades de aprendizaje, su aptitud para evitar distracciones, su atención al material específico y los esfuerzos que realiza a lo largo de todo el proceso” (Bajwa et al. 2011 como se cita en Hernández et al. 2012). Estos también han sido clasificados de la siguiente manera: del interés por estudiar, hábito de la organización y planificación para el estudio, de la atención y esfuerzo en clase, de memorización, de comprensión lectora, de estudio en casa y de control para exámenes (Hernández et al. 2012, p.72).

Ahora bien el hábito del interés por estudiar tiene una gran importancia en la educación a distancia pues relaciona el componente de la motivación con las acciones cotidianas que el/la estudiante realiza para lograr sus metas académicas. El de organización adquiere un carácter aún más relevante que en la educación superior presencial pues dependerá de la capacidad planificadora el éxito que obtenga un estudiante para llevar a cabo todas las tareas propuestas por sus tutores/ras y maestros/tras.

Mientras tanto el hábito de atención y esfuerzo en clase adquiere características muy específicas en la educación a distancia por cuanto el aula virtual requiere de un adecuado manejo de las tecnologías de la información y una atención diferenciada a la que requiere un aula presencial.

En cambio el hábito de comprensión lectora es aquel que permite que los/las estudiantes tengan un nivel de entendimiento adecuado de las ciencias impartidas. Existe una heterogeneidad marcada en los/las estudiantes recién ingresados a las universidades por cuanto la calidad de los bachilleratos de los que provienen no se ha estandarizado aún y este factor afecta la calidad de la comprensión de textos y del lenguaje científico.

Por lo tanto en la educación a distancia tendrá gran importancia el de estudio en casa por

cuanto la no asistencia a una clase física se suple a través de jornadas de estudio en el entorno inmediato del alumno/na. El nivel de autonomía que requiere un estudiante a distancia podría ser mayor por cuanto se espera que en forma voluntaria y sistemática adquiera un horario de estudio cotidiano que se repita en forma consistente.

Además el hábito de control para exámenes será uno de los aspectos que permitirá obtener resultados concretos frente a las calificaciones que se requiere para aprobar semestres, años y finalmente el título de tercer nivel. Esto implica que este hábito es en realidad la conjunción de varios hábitos que se utilizarán para conseguir la meta académica (Hernández et al. 2012, p.72).

Las estrategias a desarrollarse en el programa de acción tutorial o de mentoría podrían tener como objetivo resolver las necesidades que tienen los y las estudiantes de desarrollar estos hábitos antes señalados según el estudio de Hernández et al. (2012). Para la investigación de mentoría que tiene lugar en la Universidad Técnica Particular de Loja sería fundamental que se adapten estas habilidades de estudio esperadas al uso de las tecnologías de la información y de las aulas virtuales.

Aunque los estudios relacionados con las necesidades de hábitos de estudios en adultos en entornos virtuales son escasos en nuestro entorno latinoamericano como evidencian Blumen, S., Rivero, C. y Guerrero, D. (2011) “la información científica respecto a los factores asociados a sus múltiples dimensiones es aún escasa” (p. 2), existen algunas habilidades de estudio que son importantes fortalecer o desarrollar en forma general y tomando en cuenta las especificidades de estas en educación a distancia.

En síntesis el proceso de mentoría entre pares podría servir como un mecanismo para la recolección de datos empíricos sobre aquellas habilidades que se requieren desarrollar en forma específica en la población atendida por la Universidad Técnica Particular de Loja.

### **1.2.3.3. De orientación académica**

La orientación pedagógica en el campo de lo académico es entendida por Parras et al. (2009) como “la preparación en técnicas de estudio para que el usuario haga mejor empleo de su tiempo, a la elaboración del diagnóstico psicopedagógico, y los programas de selección de los centros educativos o los programas de información sobre becas” (p. 335).

Por lo cual se entiende que la orientación académica es una necesidad imperante en un entorno caracterizado por la diversidad de niveles académicos con los que ingresan los estudiantes a las universidades.

Además existe evidencia de la heterogeneidad del nivel de conocimientos académicos en los estudiantes ecuatorianos de reciente ingreso a la universidad, por cuanto la calidad educativa del bachillerato general unificado es aún diferenciada. Un ejemplo de esto es que en las pruebas Ser Estudiante 2013 en el Bachillerato El Universo Julio (2014) “La nota esperada era de 700/1.000, pero los estudiantes de bachillerato promediaron 674 a nivel nacional”. Estas calificaciones obtenidas reflejaban los niveles de conocimientos y su calidad en cinco áreas del conocimiento: Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales.

Por tanto los y las estudiantes que ingresan a los programas de educación a distancia requieren apoyo en dos necesidades que se encuentran vinculadas estrechamente: habilidades de estudio y necesidades de orientación académica. La orientación académica es uno de los aspectos de los cuales deben trabajar los programas de orientación universitaria desde los consejeros, mentores y tutores independientemente del modelo o propuesta teórica que se asuma.

Uno de los estudios más citados en el ámbito de la educación superior referente a la orientación ha sido “New skills for vocational guidance in higher education” en el mismo se han identificado a las “necesidades de orientación académica como una de las tres grupos de necesidades que atienden los servicios de orientación universitarios desde una perspectiva holística” (Watts, VanEsbroeck 1998 como se cita en Vieira et al. 2006). En este estudio se propuso la separación entre necesidades personales, académicas y profesionales.

El proyecto piloto podría tomar en cuenta las necesidades de orientación académica de los y las estudiantes fundamentalmente porque esto permite dar relevancia a la mentoría entre pares a nivel de la investigación y a nivel institucional. Si es que el programa se centra únicamente en otro tipo de necesidades por ejemplo en las necesidades de orientación personal las instituciones podrían no considerar que el programa tenga la misma importancia que la tutoría académica.



#### **1.2.3.4 De orientación personal**

Como soporte a la actividad orientadora se utilizan diversos instrumentos tales como la orientación personal. Según Parras et al. (2009) se define como aquellos aspectos que “ayudan al individuo en su desarrollo personal mediante programas para la educación en valores, el desarrollo [sic] social y emocional, la toma de decisiones personales o la motivación, entre otros” (p. 135), de lo cual se puede inferir que son aquellos programas que permiten que él o la estudiante reciba un acompañamiento en aspectos que afectan su individualidad y en cómo se inserta en la comunidad universitaria. Esto es compatible con lo que establece la normativa nacional de educación superior en torno al bienestar universitario.

Este aspecto de la resolución de las necesidades concretas de los y las estudiantes en la orientación personal en un entorno virtual de aprendizaje es un tema medular de la mentoría y la tutoría. Los mecanismos a través de los cuales se ejecuta la orientación del mentor o mentora pueden ser tres: virtual, telefónica y presencial. Según los estudios se busca construir una relación de confianza entre mentor y mentorizado/da para lo cual es importante verificar a través de datos empíricos la eficacia de las diversas modalidades de encuentro. Por lo tanto se debe vincular la forma de comunicación más eficaz con un adecuado acompañamiento y apoyo en cuanto a las necesidades de orientación personal.

#### **1.2.3.5 De información**

Dentro de las funciones de la orientación pedagógica se considera a la información como un aspecto importante. Los y las estudiantes requieren información sobre diversos aspectos de su proceso académico y las experiencias de educación a distancia han demostrado que existe una necesidad de desarrollar sistemas que permitan a sus estudiantes acceder a la información en una forma accesible y garantizar la disponibilidad de la misma en cuanto a los procesos administrativos y académicos de las instituciones.

En el modelo de servicios que sustenta algunas de las experiencias de educación superior europea el estudiante es considerado como cliente (Vieira et al. 2006) “los estudiantes de educación superior son cada vez más exigentes con la calidad percibida por su dinero” (p. 87), la información que entrega la universidad por ejemplo a través de los servicios de

orientación es importante para la retención del cliente-estudiante.

En el caso específico de la presente experiencia piloto se presentan evidencias de que esta necesidad de información es imperativa y que siempre requiere cumplir y satisfacer un alto grado de accesibilidad para todos los/las estudiantes con énfasis en aquellos estudiantes que son nuevos en el sistema de educación a distancia.

### **Tema 1.3: La Mentoría**

El origen del término mentor tiene su raíz en la cultura greco-romana Pineda, Pedraza (2014) “Según la historia, Odiseo (Ulises para los romanos) antes de partir de Ítaca hacia la guerra de Troya, confía el cuidado de su hijo Telémaco a su amigo Mentor” (p. 34). El personaje Mentor es un guía para Telémaco y desde ese momento la palabra mentor se ha utilizado para denominar a quien guía a otro para superar obstáculos.

El aspecto más relevante y universal de la obra la Odisea y del personaje de Mentor para el caso que convoca esta reflexión es que hasta la fecha presente se sigue considerando al mentor como un acompañante, un cuidador de un proceso que otro u otra está viviendo. La diferencia es, en el caso universitario, que el mentor/ra realiza una actividad intencionada, programada y planificada con un fin específico.

#### **1.3.1 Concepto**

En la actualidad la mentoría se ha probado en entornos académicos diversos como una herramienta efectiva para conseguir el éxito académico en el estudio: “Latinos in higher education: An evaluation of a faculty mentoring program” encontraron que “el contacto frecuente con un mentor de la facultad fue instrumental en los esfuerzos académicos de las estudiantes latinas, contribuyendo a incrementar la auto-suficiencia” (Santos y Reigada como se cita en Cerezo y Chang 2015), es decir que ayudaron a fortalecer el aprendizaje autónomo que es importante en la educación a distancia. Así mismo Cerezo y Chang (2015) plantean que las mentorías permitirían una mayor claridad en el establecimiento de metas académicas y un compromiso más alto en las estudiantes del caso de la investigación que realizaron frente a sus obligaciones académicas.

Las realidades de diversas universidades y de sus experiencias, tal como muestran los

artículos citados, respecto de los programas de mentoría arrojan una hipótesis: el mentor/ra cumple un rol fundamental en la mejora del rendimiento académico. Adicionalmente se ha evidenciado que la construcción de la autonomía para el estudio tiene que ver con los mecanismos de apoyo que el/la estudiante recibe por parte de la comunidad universitaria.

Con miras a lograr una adecuada inserción de quienes ingresan a primer ciclo, los que asumen el rol de mentores/ras durante esta investigan necesitan tener una idea precisa de su lugar en este proceso. Este concepto podrá ser el de guía y acompañante académico que permitirá mejorar el rendimiento de sus mentorizados así como apoyarlos en sus necesidades personales y administrativas dentro de la institución.

### **1.3.2 Elementos y proceso de Mentoría**

Para comprender de mejor manera el conjunto de elementos que componen la mentoría se toma como referencia lo desarrollado en la UNED por Sánchez et al. (2011) según estos autores el proceso de mentoría está compuesto por varios elementos entre ellos: compañero mentor/ra, consejero/ra y estudiante mentorizado. De la misma manera señalaron que los participantes del proceso de orientación tales como el mentor y consejero se comunicarían en forma directa. Además sugieren que el compañero mentor/ra se comunica con el/la estudiante mentorizado en forma bidireccional. Finalmente agregan que la comunicación entre el consejero y el/ la estudiante mentorizado no se debería llevar en forma directa sino a través del mentor/a.

### **1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.**

Los mentorizados y mentorizadas pueden ser escogidos de acuerdo a sus diversas necesidades tal como se ha realizado en esta experiencia piloto de investigación. En contraste existen dos figuras que podrían ser denominadas “estándar” para planificar o programar cualquier investigación de esta índole: el perfil de consejero y el perfil de mentor o mentora.

Dentro del modelo de consulta se identifican claramente las figuras de consejero y la figura de mentor/ra las cuales se describen y explican a continuación según Sánchez et al. (2011) “La figura del consejero, desempeñada por un profesor/a tutor/a del centro asociado, asegura la coordinación, el asesoramiento, el seguimiento y el apoyo constante a su grupo

de compañeros-mentores y de estudiantes mentorizados a lo largo de todo el proceso” (p. 723). Tomando como referencia el mismo estudio de Sánchez et al. (2011) se añade que podría existir un encargado/ da de coordinar el grupo de mentores quien se encarga de dirigir el grupo de trabajo y de realizar un seguimiento del cumplimiento del plan de acción de mentoría.

Algunos autores entienden al mentor o mentora como una figura desmarcada de las jerarquías propias de las relaciones académicas, frente a los estudiantes mentorizados a su cargo, es decir esta es una relación de carácter informal. Es además un estudiante de cursos superiores quien ha desarrollado capacidades específicas como son el manejo de habilidades de estudio y hábito de estudio y es capaz de transmitir estas habilidades y hábitos en forma efectiva a otros estudiantes.

Por otro lado se puede afirmar que el/ la mentora debería estar preparad@ para ejercer una adecuada orientación personal e identificar los problemas que requieren de una intervención amplia o más profunda por parte del departamento de bienestar universitario. Él/ ella estaría ejerciendo su rol cuando posibilita Sánchez et al. (2011) “la construcción gradual de la confianza, la escucha activa, el estímulo y el aliento permanentes, y la definición de metas y construcción de capacidades” (p. 724). Por lo tanto quien asume este rol tiene la responsabilidad de desarrollar varias habilidades y actitudes en los estudiantes a su cargo.

Más allá de lo ya señalado en la evaluación de una experiencia de educación a distancia en Europa y de los debates expuestos por Sánchez et al. (2011) “la figura del compañero-mentor es desempeñada por un estudiante de últimos cursos que ha logrado una buena adaptación académica y que ha adquirido competencias adecuadas de estudio.” (p. 724). Se requeriría una transferencia no pasiva de la información sobre adaptación académica por parte del mentor hacia su mentorizado o mentorizados pues esto permitiría que la participación de los estudiantes sea el centro del proceso.

La literatura nos sugiere además que pueden existir métodos de motivación para los mentores como son el Sánchez et al. (2011) “reconocimiento a su labor, recibe créditos de libre configuración una vez concluida su participación” (p. 724). Este aspecto es importante sin embargo también se puede comprender a la mentoría como un reconocimiento académico que en sí mismo es un estímulo a los logros académicos de los estudiantes, desde esta perspectiva sería un paso significativo en la profesionalización para poder

compartir lo aprendido con otros y otras.

#### **1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.**

Durante el desarrollo de la mentoría se pueden aplicar diversas estrategias y técnicas. En el estudio: "A year of mentoring in Academic Science" se señala como estrategia el uso de la grabación de audio de las sesiones presenciales y su completa transcripción durante un año completo Rabatin et al. (2004) "todas las quince sesiones en un año fueron grabadas y transcritas" (p. 570).

Además en el mismo estudio añaden que se deben desarrollar entrevistas de uno a uno con un carácter estructurado las cuales se compondrían de: Rabatin et al. (2004) "conversación coloquial, negociación de agenda, establecimiento de metas; y presentación y discusión de dos o tres tópicos" (p. 569). La planificación en este caso que se ha tomado como referencia se realizaba para dos semanas en cada caso luego de las reuniones. Las fases de la mentoría en el caso propuesto están revestidas de cierta complejidad y se las describe a continuación:

Durante la fase inicial el mentorizado pide ayuda de una mentor, se ha escrito un modelo de mentor previo a esta actividad y el mentorizado/da comienza un diario privado de las incidencias de su estudio.

En la Fase de Mentoría mentor y mentorizado/da asisten a 15 horas de sesiones presenciales mismas que se registran en grabación de audio, se transcriben las sesiones y se verifica la precisión de la transcripción.

Posteriormente la mentoría entra en la fase de análisis cualitativo en donde ocurren cuatro eventos: las transcripciones son leídas y los temas trabajados y se revisan por un grupo de tres lectores. Luego los lectores/ras llegan a un consenso sobre los treinta y seis temas y se seleccionan diez transcripciones para ser revisadas por un crítico independiente. Finalmente el crítico/ca independiente elabora un análisis.

La fase final es la fase de seguimiento durante la cual ocurren varios eventos, mentor y mentorizado serán entrevistados luego de cuatro años de haber concluido la mentoría, se consulta el diario del mentorizado, se revela cual fue el modelo usado para la mentoría y se

generan los resultados.

El modelo de mentoría anterior se enfoca en la educación presencial y la cantidad de sesiones presenciales uno a uno que mentor y mentorizado sostienen, permite establecer una relación de cercanía. El tipo de carrera que en este caso de estudio es la Medicina que también lo requiere.

El caso propuesto puede ser de utilidad siendo una experiencia citada y sostenida por la Universidad de Nueva York institución que se caracteriza por sus investigaciones de vanguardia en todos los campos del conocimiento. Se tomará en cuenta el planteamiento del uso de algunas herramientas y estrategias importantes como son: el uso del modelo del mentor previamente establecido y una característica que la diferencia de otras propuestas que consiste en que el/la mentorizado entra en el programa de mentoría por su propia voluntad. Es menester señalar aquí que la idea comúnmente aceptada es que toda actividad académica debería ser obligatoria y en este caso de mentoría en la Universidad de Nueva York la estrategia es que sea completamente voluntaria.

Se puede pensar que algunos elementos importantes en torno a cómo afecta el aspecto volitivo al desarrollo de los hábitos que se quieren desarrollar a través de un programa de mentoría. El impacto de que el estudiante participe en forma obligatoria o voluntaria se podrá profundizar a medida que se aplica la teoría durante el desarrollo del presente estudio de caso.

Un aspecto sumamente interesante de la experiencia descrita anteriormente es el cómo se entiende y desarrolla la fase de análisis pues es un equipo quien revisa los temas académicos tratados durante la mentoría. El consenso del que se habla implica un diálogo y discusión sobre todos los 36 temas tratados. La intervención de un/una analista independiente es sumamente importante pues esto sirve para garantizar un punto de vista externo en el análisis.

El seguimiento a largo plazo es otro aspecto que se puede tomar muy en cuenta del caso de Rabatin et al. (2004), la efectividad de un proceso académico a nivel de la educación superior se puede establecer haciendo un seguimiento de los estudiantes a corto, mediano y largo plazo. Es indispensable que el seguimiento del proceso de mentoría se realice a nivel cualitativo a través del texto por ejemplo a través de la grabación y la transcripción pero

también a nivel cuantitativo a través de la estadística. El desarrollo de herramientas en este sentido también es necesario para aplicarlas durante el proceso de mentoría, a corto, mediano y largo plazo.

En otra de las investigaciones de referencia: "Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia" desarrollada por Sánchez et al. (2011) se plantea algunas estrategias distintas: construcción de la relación de confianza, intercambio de información y definición de metas, consecución de metas y profundización del compromiso, terminación/evaluación de la mentoría y planificación del futuro.

En esta evaluación del modelo de orientación tutorial también se subraya que el/la protagonista del proceso es el estudiante mentorizado en todo momento. Sin embargo el modelo de mentoría propuesto en este estudio no detalla las formas en las cuales se construye la relación de confianza propuesta por sus autores. Será necesario recabar mayores aportes sobre el desarrollo de la confianza entre mentores y mentorizados.

En el documento desarrollado por Sánchez et al. (2008) se especifica que los estudiantes participan del programa en forma obligatoria, aspecto que se ha considerado relevante en otras investigaciones ya tomadas en cuenta en la presente investigación.

Tomando como fuente lo planteado por Sánchez et al. (2011) en donde se propone que la segunda fase estaría compuesta por: intercambio de información y definición de metas, entendiendo este conjunto como dos momentos de una misma fase.

Las metas serán comprendidas como aspectos a conseguirse a corto plazo. A pesar de aquello existen algunos conceptos que quedan sueltos por ejemplo: "la profundización del compromiso" es un aspecto sumamente etéreo por cuanto no se aporta ni teórica ni metodológicamente sobre este tema.

Es fundamental asentar estos aspectos sobre la realidad de los estudiantes lo cual será una contribución para comprender de mejor manera las formas en las cuales se consigue que los/las estudiantes mentorizados profundicen su compromiso. Será importante establecer los fundamentos teóricos de las herramientas para conseguir mayor compromiso desde varias aristas: académica, personal y administrativa.

Tomando como referencia los estudios desarrollados en la UNED desde el 2008 hasta el 2011 se podría determinar que la terminación de la mentoría y la planificación a futuro son dos partes de una misma fase. La prospección es un aspecto que se desarrollaría desde un inicio en un proyecto de mentoría para lo cual los estudiantes mentorizados estarán en la posibilidad de proyectarse desde su presente hacia un futuro profesional. Según varios de las investigaciones ya mencionadas el proyecto de vida profesional es un aspecto fundamental de la mentoría y una necesidad del estudiante en su proyecto futuro como pilar de su motivación para el estudio.

Los resultados obtenidos en el plano de lo estadístico en la evaluación realizada por Sánchez et al. (2011) señalan la importancia de mantener un registro de las incidencias en la comunicación. Similarmente Rabatin et al. (2004) también señalaron la importancia del registro sonoro y escrito, esto facilitaría que se realice el seguimiento a los errores metodológicos o fallos teóricos del proceso de mentoría.

Tomando en cuenta todas estas experiencias de investigación antes detalladas se puede proponer que todas ellas contribuyen al sustento teórico y al desarrollo de metodologías y estrategias para una mentoría efectiva de acuerdo a nuestra realidad. Sin embargo será necesario aportar en esta investigación contrastando los modelos propuestos versus la aplicación. A medida que se profundiza en el sustento teórico de los mismos se hace más necesario contrastar las ideas con la realidad. Para eso será necesario desarrollar un plan de acción, un modelo de plan de operación de la mentoría y una metodología de evaluación que permita arrojar resultados precisos a corto, mediano y largo plazo.

#### **Tema 1.4: Plan de Orientación y Mentoría**

La planificación es un aspecto preceptivo en temas educativos a nivel de la enseñanza superior. El modelo de mentoría que se plantea en el presente documento toma en consideración la importancia de la planificación como requisito previo para la consecución de las metas establecidas a nivel institucional y las metas académicas que se establezcan a nivel académico por los mentorizados a nivel grupal y a nivel personal. Se realizará una planificación específica para los mentores que permita una adecuada realización de las tareas que debe desarrollar el mentor o mentora.



#### **1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría**

Tomando en cuenta que la planificación es considerada uno de los elementos básicos para construir un programa de mentoría independiente del modelo que se elija y del tipo de mentoría que se vaya a realizar MENTOR/ National Mentoring Partnership (2005) “el diseño es el bosquejo que usted seguirá para llevar a cabo todos los otros aspectos del programa” (p.13). Esta planificación permite establecer algunas cuestiones específicas del programa de mentoría a desarrollarse (objetivos, edad, condiciones socio-económicas de la población atendida).

Otro aspecto a destacar es que permite estructurar los actores y las fases del programa y al finalizar establecer datos comparativos durante el proceso de evaluación del mismo y relacionar las metas con los datos empíricos obtenidos luego de la aplicación.

Según otros autores “los estudiantes presentan mejores niveles de desarrollo personal y de aprendizaje en la medida en que participan en prácticas con propósitos claramente establecidos” (Pascarele y Terenzini, 2005 como se cita en Pineda et al., 2011), esto corrobora la tesis de que la planificación es un elemento de gran importancia para el desarrollo del programa.

En definitiva la mentoría entendida como un proceso estructurado dentro del marco de la educación superior podría convertirse en una estrategia institucional que con una adecuada planificación y cumplimiento de la misma creará mayores oportunidades para obtener una mejora en el rendimiento académico de los participantes y la reducción del abandono de los estudios y el incremento de la permanencia en el sistema de educación superior.

#### **1.4.2 Elementos del plan de Orientación y mentoría**

Los elementos del plan de orientación y mentoría garantizarán que este plan sea exitoso lo primero que se debería tomar en cuenta es que MENTOR/ National Mentoring Partnership (2005) “el programa funciona si los mentores y los aprendices comparten una relación cercana y de confianza” (p. 11). Es decir que más allá de la planificación se debe garantizar herramientas que favorezcan el crecimiento de relaciones de confianza entre mentor/ mentorizado y los diversos actores que participan en el proceso. En el documento de

referencia se señalan además algunos elementos que debería contemplar un plan de mentoría a partir del cual se desatollarán algunos análisis:

El primer elemento es identificar a los sujetos participantes: caracterización de la población atendida (mentorizados/das). Esta forma de comenzar la planificación de la orientación y mentoría facilita la caracterización de los participantes por ejemplo: edad, sexo, pertenencia a alguna nacionalidad o cultura, idiomas que habla, nivel de ingresos, otros datos socio-económicos, entre otros. Si se compara esta propuesta con el aporte de otros autores se puede visualizar un elemento en común: Sánchez et al. (2011) afirman que dentro de la experiencia documentada en la UNED existe un “plan de orientación tutorial” (p. 722), y califica a éste documento como elemento fundamental para todo el programa de orientación y mentoría desarrollado por la universidad.

Como un segundo elemento se caracteriza a los sujetos que ejercen la mentoría. En Sánchez et al. (2008) comparativamente se establece que los sujetos mentores son pares o estudiantes de niveles superiores. En el caso de la UNED reportado en el documento se establece una distinción por carreras que se evidencia en el estudio en torno a la pertenencia a la misma carrera o rama del conocimiento por parte del mentor, el mismo aspecto es remarcado en la experiencia documentada de la mentoría que se muestra en Rabatin et al. (2004) en la cual mentor y mentorizado pertenecen a la misma carrera.

Otros participantes como son los consejeros y consejeras asumen el manejo del programa dando seguimiento a la planificación establecida o plan de orientación tutorial tal como se señalan en otros artículos de referencia.

Como un tercer elemento se encuentra el tipo de mentoría. Esto es importante pues la mentoría en la universidad tiene un objetivo diferente al que se puede proponer la mentoría entre una persona adulta y una persona joven. La educación a distancia requerirá que se tome en cuenta cuales serán las formas más adecuadas de establecer una relación de mentoría y de mantener la misma a lo largo de un determinado periodo de tiempo.

Como un cuarto elemento se encuentra la estructura del programa, este aspecto se considera relevante por parte de Mentor (2005) porque permite saber si este es un programa independiente o si pertenece o funciona dentro de una institución. El marco normativo de un programa de mentoría independiente será distinto por ejemplo del marco normativo que se

tiene que seguir en caso de ser una institución superior y eso variará por países. Otro aspecto importante es que la estructura del mismo determinará si el programa será enfocado académicamente y si en éste se “pone más énfasis en la construcción de una relación entre un mentor y un aprendiz.” (Mentor, 2005, p.18).

Un quinto elemento es la naturaleza de las sesiones de mentoría esto sirve para describir que tipo de comunicación se mantendrá para las reuniones entre mentores y sus mentorizados. En el artículo de Rabatin et al. (2004) se señalaba la importancia de varias reuniones constantes en forma presencial sin embargo esa no es la realidad de la educación a distancia y de sus estudiantes por tanto será necesario identificar herramientas que permitan la comunicación y presencia constante de el/la mentor/ra en forma virtual.

Como sexto elemento se propone el establecimiento de unos objetivos y resultados esperados de lo trabajado con los y las mentorizadas. En el caso del modelo de consulta y conforme al estudio de (Watts, Van Esbroeck 2000 citado por Sánchez et al. 2011) en el que se desarrollaron los tres aspectos de la orientación académica, profesional y personal sería deseable que el modelo tenga objetivos en los tres grupos de necesidades de los mentorizados y mentorizadas y que de la misma forma mida los resultados ya sea a través de métodos cuantitativos como cualitativos.

El séptimo y octavo elemento tienen que ver con la logística concreta puesta en el tiempo del programa. Estos aspectos dependerán de los calendarios institucionales o independientes al programa y de otros aspectos del manejo del calendario universitario, la relación con entidades de control, las fiestas cívicas, entre otras.

El noveno elemento tiene que ver con el recurso del espacio y define el lugar en donde se van a dar las sesiones de mentoría. Las mismas en un contexto de educación a distancia pueden darse en forma virtual. Para las sesiones presenciales la universidad debe garantizar la existencia de espacios académicos en donde se puedan realizar las reuniones con el fin de mantener las relaciones entre mentores y mentorizados en el ámbito del campus universitario.

Los elementos décimo primero y décimo segundo del programa de mentoría tal como lo propone Mentor (2005) tienen relación con las decisiones que toman las instituciones para concretar el programa pues se detallan aquí elementos de divulgación al público, la

evaluación institucional y el protocolo de manejo de casos que requiere de una reglamentación particular en contextos de educación a distancia.

La evaluación como elemento décimo primero de un plan de mentoría es fundamental pues permite hacer un seguimiento durante todas las etapas del proceso y medir el cumplimiento de los objetivos planteados en un inicio a nivel interno del programa y consecuentemente a nivel institucional.

En suma, cada uno de los elementos que se han listado en la tabla anterior deben ser elaborados de acuerdo a la realidad de los mentorizados y mentores de la Universidad técnica Particular de Loja e incluir las perspectivas conceptuales de este marco teórico: Los y los mentorizados son sujetos que están participando y no meros receptores de una actividad preparada están participando activamente en la construcción de su propio conocimiento. Mientras tanto el mentor/ra cumple un rol de mediación tal como la entiende Vigotsky.

Se podría proponer que las actitudes científicas se fortalecen en los diálogos sostenidos con los mentorizados y mentorizadas y deben propender a ir más allá de la acumulación de información. Los diálogos deberían convertirse en herramientas para empujar al desarrollo de la actitud crítica y creativa frente al conocimiento. Este crecimiento intelectual que se espera en los mentorizados pasa por una relación de confianza que se podría construir entre mentor o mentora y sus mentorizados partiendo de una perspectiva de horizontalidad y respeto mutuo.

Esta nueva forma de construcción de relaciones en el ámbito académico inclusive toma en cuenta el aspecto ético- político que tiene el trabajo que se realiza cuando se están atendiendo a las necesidades de seres humanos y no existiría un motivo documentado que oponga esta atención de las necesidades frente a la rigurosidad esperada en una comunidad científica.

#### **1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes**

La planificación de un plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes a distancia ha tenido antecedentes en el contexto europeo como afirmaran Vieira et al. (2006) en la introducción de su estudio. La orientación universitaria se conformó y volvió una

realidad en la comunidad europea según los autores luego de la Declaración Mundial de la Educación Superior. Educación Superior en el Siglo XXI: visión y acción UNESCO (1998). Este es el antecedente normativo internacional para que las universidades asuman el reto de enfrentar la orientación universitaria desde otras miradas.

Los planes de mentoría en Europa tienen una diferencia con los que se puedan desarrollar en el país por algunas diferencias concretas de la realidad ecuatoriana: el acceso al servicio de conectividad, el tipo de población que atienden, el índice de pobreza, entre otro. En el estudio sobre estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes de educación a distancia se evidencia que en el Perú la educación superior está cruzada por varios elementos Bluhmen Sh. Rivero C. Guerrero D. (2011) “caracterizado por su diversidad etnolingüística, que ofrece una geografía variada y de difícil acceso” (p. 2). Este señalamiento realizado por los autores es pertinente para la investigación por cuanto lo que ellos denominan la diversidad etnolingüística es una característica compartida con la realidad educativa ecuatoriana.

El plan de mentoría tendría que desarrollarse a partir de un modelo que permita la diferenciación de diversos tipos de alumnos y alumnas y desarrollar elementos pedagógicos como materiales para satisfacer las necesidades de ellos. Aunque desde el punto de vista academicista de la educación superior este tipo de adaptaciones curriculares podrían ser vistas como aspectos no relevantes para el desarrollo científico permiten dar cuenta de las necesidades de los y las estudiantes. Ejemplo: Si se quiere que el/ la estudiante kichwa pueda ingresar y mantenerse en la educación superior, la universidad debe estar preparada para atender las necesidades de ese estudiante que representa un universo de estudiantes con necesidades similares.

En suma los programas de mentoría y sus elementos en nuestra realidad ecuatoriana deberían considerar factores muy diversos tales como nivel socio-económico de los estudiantes, calidad de la escolaridad en formación de segundo nivel, características etarias, de género y diferencias culturales. Aunque estos elementos hagan más compleja la construcción de un programa, a largo plazo la implementación del mismo aportaría para cumplir un objetivo importante de las universidades ecuatorianas que es brindar acceso a la educación superior a las grandes mayorías.

En contraste en la experiencia de la UNED se encarga el diseño del POT plan de orientación

tutorial a los consejeros y no se toma en cuenta a los/las mentorizados/das para la elaboración del mismo. En contraste en la investigación en la Universidad de Nueva York (NYU) la programación completa se la realiza con el/la mentorizada.

La literatura anglosajona en torno al proceso de mentoría que se ha recabado en el presente documento apoya la hipótesis de que debe construirse una cercana relación de confianza académica entre el mentor y el mentorizado según lo establecido en la NYU se construye en forma conjunta y quienes realizan esta tarea son: mentor y mentorizado durante las quince reuniones que mantienen. Este aspecto no se detalla en el estudio de la UNED en esta queda dicho que existe esa necesidad y se afirma que es necesaria la construcción de la relación de confianza dentro del programa.

Uno de los programas de mentoría de referencia presenta los primeros resultados del programa como una propuesta tomando en cuenta varios factores entre ellos: el programa de acción tutorial (POT), los agentes de la orientación consejeros y de los compañeros-mentores, los incentivos y reconocimientos a los participantes, los procesos formativos de los mismos y finalmente el plan de evaluación de resultados. Esta experiencia de mentoría y su planificación ha servido de referencia para la presente investigación por cuanto aporta con algunas ideas para desarrollar una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia.

Finalmente luego de realizar un análisis comparativo de los diversos modelos y planes de mentoría presentados será necesario contribuir con una teoría que sea adecuada a la realidad, misma que adquirirá validez en la medida en que responda a las necesidades concretas de la educación superior a distancia en el contexto ecuatoriano y pueda implementarse con viabilidad en el entorno universitario.

**CAPÍTULO 2**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1. Contexto

En el Ecuador la UTPL ha sido una de las instituciones de educación superior pioneras en la implementación del sistema de educación en el tercer nivel de educación: Morocho M., Guamán J. (2011) “la educación a distancia a nivel universitario se inicia el 2 de septiembre de 1976 cuando la Universidad Técnica Particular de Loja, (UTPL), crea la Modalidad Abierta y a Distancia” (p. 71). En la actualidad además existen otras instituciones de educación superior que ofrecen esta modalidad de estudios por cuanto la demanda social por los mismos ha crecido.

Sin embargo la UTPL es la institución con mayor número de estudiantes matriculados en el sistema de educación a distancia tal como lo afirma Morocho, M., Guamán, J. (2011) “se observa que las universidades con mayor número de estudiantes matriculados en la modalidad de estudios a distancia son: Universidad Técnica Particular de Loja (38418)” (p. 72). En términos estadísticos Moncada Mora, L. F. (2014). “según informe de la Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) concentra al 82% de la población de nuevos estudiantes y al 83% de la población total” (p. 182). De esto se desprende que será necesario encontrar estrategias efectivas para elevar el porcentaje de permanencia dentro del sistema y elevar la calidad educativa.

Para el presente estudio se trabajará con una muestra de los/las estudiantes de reciente ingreso al sistema de educación a distancia de diferentes carreras en modalidad a distancia. Todos ellos/llas estudian en el Centro Asociado Tumbaco en la provincia de Pichincha, Ecuador.

La permanencia de estos estudiantes en el sistema es uno de los indicadores que evidencian la realidad de la universidad y relaciona tres aspectos: calidad académica y modos de integración a sistema académico y abandono-permanencia. Se ha evidenciado en el estudio elaborado por Moncada, L. F. (2014) “los resultados cuantitativos de la investigación ratifican que existe una íntima relación entre la integración académica de los nuevos estudiantes y la decisión de permanecer o abandonar” (p. 175), misma afirmación apoyaría la idea de que la aplicación de una estrategia como es contar con un programa de mentoría permitiría un mejor grado de integración por parte de los/las estudiantes.



Se ha establecido además que los resultados académicos obtenidos por los/ las estudiantes están vinculados con las estrategias de integración. Por lo mismo, la implementación de un programa de acción para mentores servirá para mantener la motivación para el estudio, en los participantes del estudio, “la motivación que define su permanencia en el sistema educativo son los resultados, principalmente los inmediatos” (Moncada, L.F, 2014, p.175).

Por otra parte el Estado ha impulsado una serie de cambios normativos e institucionales como han sido la creación de la LOES, esto ha cambiado las “reglas de juego” para las Universidades y centros de educación de cuarto nivel. Una de las propuestas elaboradas para el entendimiento de estos últimos cambios llevados adelante a nivel nacional la cual se denomina según Ramírez (2013) “tercera ola de transformación” (p. 20) también han señalado algunos problemas fundamentales de la educación superior a nivel nacional.

Las dificultades a las que se enfrentan los centros de estudios de tercer nivel podrían tener que ver con una respuesta deficiente en cuanto a calidad educativa tal como lo afirma Ramírez (2013) “la limitada y baja calidad de esta opción educativa” (p. 27). Una de las estrategias que se implementa en este estudio con la finalidad de dar una respuesta a esta problemática es un programa de mentoría.

La mejora de la calidad educativa y los modos de integración se vinculan en la medida en que las universidades cuentan con programas que faciliten la obtención de resultados académicos exitosos a sus estudiantes a corto, mediano y largo plazo. Por lo cual la mentoría es una herramienta de integración al sistema que con una adecuada implementación serviría para elevar la calidad académica.

En este estudio se desarrollará un programa de mentoría entre pares: estudiantes egresados y estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia. Estos actores trabajarán sobre tres ejes temáticos: lo personal, lo académico y lo administrativo, con el objetivo de que los alumnos/nas desarrollen: hábitos de estudio, estrategias para su aprendizaje a distancia, un nivel de autonomía y organización adecuado, entre otros.

## **2.2. Diseño de investigación.**

El diseño de investigación se puede entender como: Trochim (2005) “el pegamento que mantiene el proyecto de investigación cohesionado. Un diseño es utilizado para estructurar la investigación, para mostrar cómo todas las partes principales del proyecto de

investigación funcionan en conjunto con el objetivo de responder a las preguntas centrales de la investigación” (p.18). En la presente investigación se buscará responder las siguientes interrogantes: ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?, ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?, ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?, ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?, ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?, ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza? , ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?, ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés? y ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?.

La investigación que se propuso es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitó la caracterización de las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Exploratorio: Se trató de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

### 2.3. Participantes

Para este estudio se trabajó con cuatro estudiantes (mentorizados/das) del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Tabla 1  
CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	f	%
INGENIERIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA ECTS	1	25
INFORMATICA ECTS	1	25
ABOGACIA ECTS	1	25
EDUCACION INFANTIL ECTS	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Osejo M. (2015).

La tabla número 1 muestra que existió heterogeneidad en las carreras de los estudiantes participantes como mentorizados. Cada uno de ellos/ellas estudiaba una carrera diferente.

El 25 % estudiaba Abogacía, el 25% Educación Infantil, el 25% Informática, el 25% Ingeniería en Contabilidad y auditoría.

Tabla 2  
SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	f	%
Solo estudia	1	25
Tiene relación laboral a tiempo completo	3	75
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	0
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Osejo M. (2015).

De los estudiantes que participaron 25% estudia y 75% tiene una relación laboral a tiempo completo.

Tabla 3  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
CENTRO ANEXO TUMBACO	4	100
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Osejo M. (2015).

Todos los/las estudiantes participantes en este estudio pertenecían al Centro Tumbaco ubicado en la parroquia rural de Tumbaco en la ciudad de Quito.

Tabla 4  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	f(número de estudiantes)	%
FEMENINO	3	75%
MASCULINO	1	25%
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Osejo M. (2015).

En la tabla cuatro se muestra la pertenencia por sexo de los/las estudiantes. Este es un dato importante por cuanto muestra que en el grupo asignado existe una mayoría de mujeres siendo el 75% y un porcentaje menor de hombres del 25%.

Tabla 5  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
19	2	50
39	1	25
20	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaborado por: Osejo M. (2015).

La edad de los participantes se muestra en la tabla cinco mostrando que existe heterogeneidad en la edad. El 50% tiene la edad de 19 años, el 25% tiene 39 años y el 25% tiene 20 años de edad.

Tabla 6  
RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
La economía y el tiempo porque trabajo.	1	25
Motivado por las circunstancias de progresar, de innovar y de obtener otra profesión.	1	25
Porque no puedo estudiar en forma presencial	1	25
Por falta de tiempo	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaborado por: Osejo M. (2015).

Las razones para haber elegido la modalidad abierta por los/las estudiantes son varias y refleja que las motivaciones de los estudiantes fueron heterogéneas: el 25% en cada una.

Tabla 7  
RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Quería continuar porque no terminé la carrera	1	25
Porque quiero dar paso a la justicia defendiendo mucha gente.	1	25
Por experiencias personales y las condiciones que se presentan.	1	25
Porque tuve que elegir entre las que había	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaborado por: Osejo M. (2015).

Las razones para haber elegido la carrera de los/las estudiantes son varias y refleja que las motivaciones de los/las estudiantes fueron heterogéneas: el 25% en cada una.

#### 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método fue producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador/ra estuvo dada por el desarrollo

de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso que se siguió fue: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012 como se cita en Buele et al. 2014) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores/ras) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso. La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

#### **2.4.1. Métodos**

El método descriptivo, permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?. El método analítico - sintético facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

#### **2.4.2. Técnicas**

##### **Técnicas de investigación bibliográfica**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas: La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría. Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico- conceptuales. El resumen o paráfrasis son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

##### **Técnicas de investigación de campo:**

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas: La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio (Anguera 1998 como se cita en Buele et al. 2014) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que: sirve a un objetivo ya formulado de investigación, es planificada sistemáticamente, está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad y se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de la observación se aplicó en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

a) La entrevista por los medios electrónicos, teléfono y videollamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

b) La encuesta para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

) Los grupos focales que permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor/ra.

### **2.4.3. Instrumentos**

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes (anexo 4).
- Hoja de datos informativos (anexo 5).
- Formato de expectativas y temores (anexo 6)
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7).
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8).
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9).
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10).
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11).
- Cuestionario de auto evaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).
- Cuestionario de autor regulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

## **2.5. Procedimiento**

### **2.5.1. Investigación Bibliográfica**

Con la finalidad de obtener la mayor cantidad de recurso bibliográficos actualizados se procedió a realizar una búsqueda en los sitios web especializados con publicaciones de revistas indexadas y libros actualizados. Se organizó la bibliografía por tema y se buscaron investigaciones complementarias para poder alimentar el análisis y la discusión de los temas propuestos.

### **2.5.2. Investigación de campo**

La investigación de campo se desarrolló en el Centro Tumbaco, Provincia de Pichincha Ecuador. El modelo de mentoría propuesto fue concebido tomando a el/la mentorizado como centro, atendiendo a las necesidades de los/las estudiantes mentorizados. Se ejecutó con la participación de consejeras y mentores quienes desarrollaron actividades

previamente planificadas para ayudar a los/las estudiantes.

La mentoría como tal fue un proceso que se dio entre pares es decir estudiante egresada y estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia.

Se desarrolló un cronograma de actividades previamente establecidas: Se realizaron todas las actividades de acuerdo a los instrumentos señalados y se realizó además jornadas de estudio individuales para una estudiante por sus dificultades académicas y la búsqueda de bibliografía complementaria la comprensión de los temas tratados en las distintas materias por parte de los estudiantes.

El cronograma desarrollado por el Equipo de Gestión de Mentoría fue el siguiente según temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Se establecieron varias formas de comunicación: vía telefónica, por correo electrónico, a través de otras formas de comunicación por internet (Skype, whatsapp) y en reuniones cara a cara.

La evaluación al inicio y al finalizar el proceso se aplicó en el primer caso luego de una sesión presencial y la evaluación final se aplicó en forma electrónica por facilidad de los/ las estudiantes.

La universidad proveyó a través del Centro Tumbaco de los recursos que hicieron falta a los estudiantes y apoyó con la resolución de problemas de TIC como fueron uso de la tablet



para el estudio y textos para lectura física para los estudiantes. De la misma manera el Centro prestó un espacio para que mentora y estudiantes se reúnan en la primera reunión presencial.

## **2.6. Recursos.**

### **2.6.1. Humanos**

Se trabajó con un equipo de 7 personas, 5 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresada de Educación infantil (mentora) y 1 tutora (consejera) de la UTPL MaD

### **2.6.2. Materiales Institucionales**

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudios
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correo electrónico.

### **2.6.3. Económicos**

La mentoría que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa por parte de la universidad. Los estudiantes mentorizados se encargaron del transporte y otros gastos operativos como son el pago por las llamadas a la mentora. La mentora en este caso asumió también los costos por uso de internet, teléfono y transporte para dirigirse a las reuniones presenciales.

**CAPÍTULO 3**  
**RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3. Resultados y Análisis y discusión

En este capítulo se presentan los datos obtenidos luego de la aplicación de las herramientas con la participación de los y las mentorizados desde el inicio hasta el final del proceso de mentoría, en el presente caso cuatro estudiantes mentorizados. El análisis de datos se realiza de acuerdo a diversos elementos investigados y su relación con la propuesta teórica desarrollada por la investigadora.

#### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Dentro de este grupo de características que relacionan aspectos psicológicos y pedagógicos se encuentran las habilidades de pensamiento y los hábitos de estudio, la relación que existe entre los mismos se ha señalados anteriormente explicando su relación e importancia para el éxito académico.

Además en la parte teórica de esta investigación se propuso que los hábitos de estudio podrían tener un impacto positivo en la puesta en práctica de las habilidades de pensamiento de los estudiantes. En este apartado se podrán observar las evidencias encontradas en estas características específicas de los y las estudiantes mentorizados.

Tabla 8

Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
<i>Pensamiento crítico</i>	58.5	64	91.40	Sobresaliente
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	34.5	40	86.25	Muy buena
<i>Técnicas de estudio.</i>	68.5	72	95.13	Sobresaliente
<i>Concentración</i>	37.5	40	93.75	Sobresaliente

<i>Motivación</i>	58	60	96.66	Sobresaliente
<i>TOTALES</i>	257	276	92.64	Sobresaliente

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.  
Elaborado por: Osejo M. (2015)

El porcentaje más bajo que se detecta es en el área de tiempo y lugar de estudio que corresponde a un 86.25% se contrasta con un 96.66% obtenido en técnicas de estudio. Existe una diferencia de 10.41% puntos porcentuales entre el porcentaje más alto obtenido y el más alto entre estos dos aspectos. En cuanto a pensamiento crítico se obtuvo un promedio porcentual de 91.40% y cualitativamente esto corresponde a sobresaliente. En los elementos estudiados de concentración el grupo estudiado obtuvo 93.75% y en motivación 96.66% es decir 2.91% de diferencia entre estos dos últimos elementos estudiados.

Entre las habilidades y hábitos evaluados se encontraron también los siguientes: Pensamiento crítico en el cual la calificación ponderada fue de 91.40%, Técnicas de Estudio 95.13%, Concentración 93.75 % y Motivación 96.66 % respectivamente.

Para un posterior entendimiento de las incidencias de la investigación y del rendimiento de los y las estudiantes será importante incluir la propia percepción de los y las estudiantes respecto de su capacidad para concentrarse y su motivación hacia los estudios universitarios misma que se calificó como alta y obtuvo un resultado sobresaliente y la calificación más alta en el elemento de técnicas de estudio. En consecuencia estos aspectos se deberían reflejar en los resultados académicos obtenidos por los/las estudiantes. Consecuentemente será necesario tomar muy en cuenta la calificación ponderada obtenida entre en el área de tiempo y lugar de estudio en el cual el grupo obtuvo el porcentaje más bajo y pues será el elemento que afecte en mayor medida a los otros aspectos estudiados y al rendimiento académico de los mentorizados.

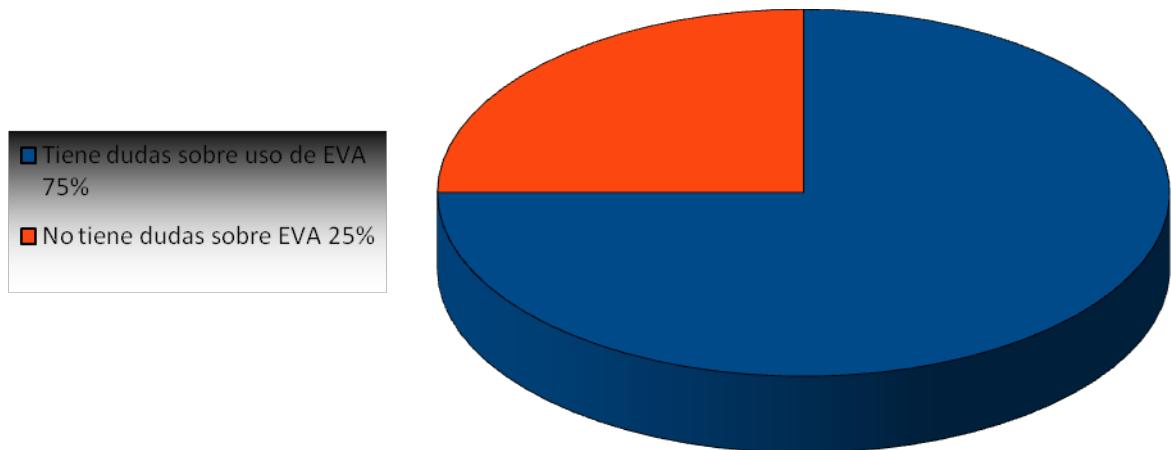
### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes**

En concordancia con lo que se propuso durante la primera etapa de esta investigación los estudiantes tuvieron diversos tipos de necesidades de carácter personal, profesional y de carácter administrativo. Entre las evidencias encontradas durante la elaboración del presente estudio, se encontraron algunas coincidencias entre lo planteado en la parte teórica y el trabajo de campo en el ámbito denominado administrativo. Por consiguiente se

muestran aquí datos recogidos a través de los instrumentos de comunicación tales como fueron el registro de comunicaciones de la mentora en el cual se documentaron las conversaciones y temas de llamadas telefónica, correo electrónico, chat, entre otros.

Durante el desarrollo de la investigación se encontró que el 75% de los estudiantes participantes expresaron “la necesidad de conocer cómo utilizar los recursos tecnológicos: tablet, correo electrónico y la plataforma del EVA”.

Gráfico 1 sobre necesidades de orientación de los estudiantes



**Fuente:** Registro de comunicaciones de la mentora

**Elaborado por:** Osejo M. 2015

Dentro del ámbito de lo administrativo los y las estudiantes mentorizados manifestaron necesidades diversas frente a la herramienta tecnológica entregada por la UTPL.

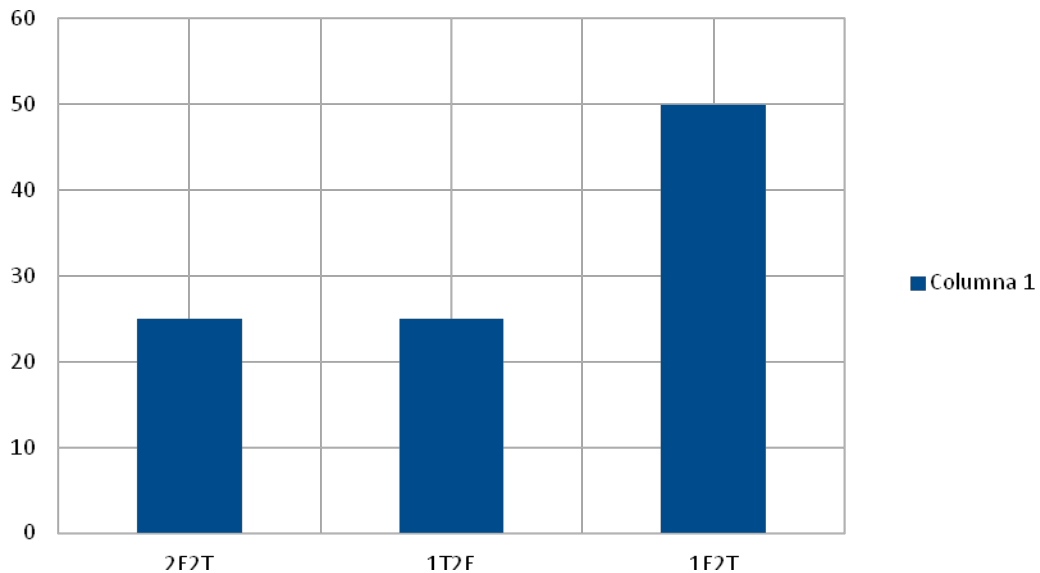
### 3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

En cuanto a sus necesidades de inserción y adaptación los estudiantes participantes expresaron necesidades diversas a través de los instrumentos desarrollados. De tal forma en el anexo 6 los hallazgos que existieron en cuanto a expectativas y temores fueron heterogéneos. De manera que esto permite observar la relación entre la diversidad de los

estudiantes y la heterogeneidad en sus respuestas.

Cada uno de los estudiantes manifestó diferenciados temores y expectativas solo el 25% manifestó dos temores y dos expectativas mientras el 50% expresaron dos temores y una expectativa. El otro 25% expresó una expectativa y dos temores. Esto se evidencia en el siguiente gráfico:

Gráfico 2 sobre las necesidades de orientación de los estudiantes



**Fuente:** Cuestionario de expectativas y temores

**Elaborado por:** Osejo M. (2015).

Entre las expectativas que expresaron se encuentran las siguientes frases relevantes: *Terminamos la carrera de la mejor forma posible, Lograr el objetivo de terminar mis estudios obteniendo el título profesional.*

Entre los temores que expresaron los estudiantes mentorizados están los siguientes: *No entender los contenidos. Faltar a los exámenes. Que la malla curricular de estudios se presenten cambios que impidan mi participación.*

La expresión de las necesidades personales en cuanto a temores y expectativas permite establecer cuáles han sido algunas dificultades que los estudiantes consideran que pueden tener al comenzar la carrera y el programa y recoge también su grado de compromiso y

claridad con respecto de sus metas académicas. Este aspecto se relaciona con el sentido mismo del proyecto de mentoría en la medida en que muestra los aspectos en los que los estudiantes pueden sentirse más débiles o necesitados de apoyo.

### 3.2.2. De orientación académica

Anteriormente se han señalado diversas funciones de la orientación educativa de la cual pueden ser sujetos los y las mentorizados en educación superior a distancia. Se considera necesario poner énfasis en la función de asesoría que cumple el orientador /ra educativa (en este caso mentora) para mejorar los procedimientos de estudio que son utilizados por l@s estudiantes. Además el/ la mentora actuó como un medió en el proceso de apropiación, mejoramiento y afianzamiento de aquellos procesos beneficiosos para el estudiante.

Los resultados obtenidos por el grupo de mentorizados en cuanto a los procedimientos de estudio usados por ellos muestra que obtuvieron una frecuencia de mucho con porcentaje de 100% en énfasis en el estudio y repaso durante la semana de las evaluaciones presenciales. En contraposición con un muy bajo 25% de los mentorizados que obtiene una calificación cualitativa de regular en dos procedimientos: leo las orientaciones de cada unidad de la guía didáctica y elaboro resúmenes. La mayor parte de puntajes medios entre el 50 al 75% se obtuvieron en todos los otros procedimientos de estudio tal como se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 9

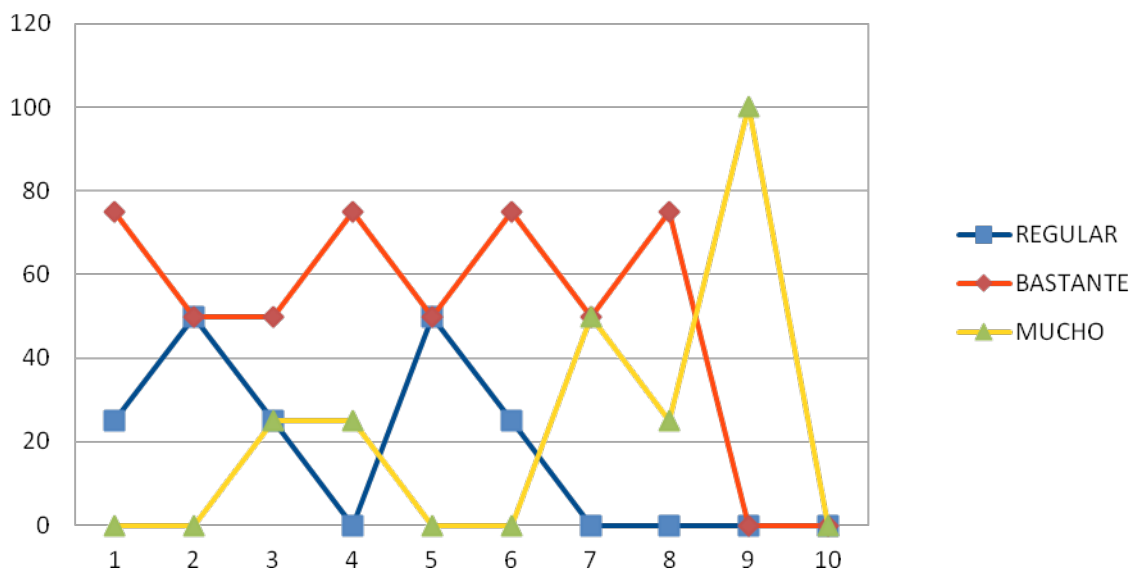
Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					1	25%	3	75%		
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					2	50%	2	50%		
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					1	25%	2	50%	1	25%
4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.							3	75%	1	25%

5. Intento memorizarlo todo.							3	75%	1	25%
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					2	50%	2	50%		
7. Elaboro resúmenes.					1	25%	3	75%		
8. Desarrolló las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.							2	50%	2	50%
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.							3	75%	1	25%
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.									4	100%

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación  
Elaborado por: Osejo M.(2015)

Gráfico 3 sobre los procedimientos de estudios



Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación  
Elaborado por: Osejo M.(2015)

De acuerdo a los hallazgos encontrados se señala lo siguiente: los y las estudiantes expresen que repasan para la evaluación presencial con mucha frecuencia y ponen énfasis en esta actividad durante la semana de evaluaciones presenciales. Cada aspecto indagado a través de esta batería de preguntas se representa en el gráfico anterior muestra la variación de las respuestas escogidas por los participantes. De esto se puede inferir que será necesario conseguir que durante la carrera universitaria de los participantes se logren



desarrollar todos los hábitos estudiados hasta obtener un alto porcentaje de estudiantes que realicen estas tareas.

### 3.2.3. De orientación personal

Las necesidades de orientación personal se explicaron previamente, en este grupo de necesidades se clasificaron todas aquellas necesidades que no eran exclusivamente de carácter académico o administrativo. Previamente en el apartado teórico se remarcó la necesidad de que el programa de mentoría responda a la individualidad y diversidad de los estudiantes universitarios. De modo que en este apartado se incluirán los hallazgos encontrados en este ámbito de las necesidades, tomando en cuenta que estas se expresaron a través de distintos formatos de comunicación.

Los hallazgos encontrados a través del instrumento desarrollado fueron los siguientes: en la escala obtuvieron regular un 25% de los estudiantes indicando que necesitaban asesoramiento en la toma de decisiones elección y/o re-orientación de los estudios en contraste con la calificación de mucho que obtuvo un porcentaje de 100% en dos aspectos: particularidades del estudio a distancia y estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.

Tabla 10  
Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal	ESCALA									
	1 Nada importante		2 Poco importante		3 Importante		4 Muy Importante		5 Extremadamente importante	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o re orientación de los estudios.					1	25%	3	75%		
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.							3	75%	1	25%
3. Particularidades del estudio a distancia.									4	100%
4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.									4	100%
5. Ayuda psicológica					2	50%	2	50%		

personal.										
6. Planificación del proyecto profesional.							2	50%	2	50%
7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores							1	25%	3	75%

**Fuente:** Cuestionario 2 de necesidades de orientación.

**Elaborado por:** Osejo M. (2015)

A partir de estos hallazgos se puede afirmar que la mayor cantidad de necesidades expresadas por los mentorizados tiene que ver con los aspectos que son propios de la educación a distancia y con aquellas estrategias que les sirven para mejorar su desempeño académico pues obtuvieron un porcentaje de 100% y una valoración cualitativa de extremadamente importante. Además la relevancia que los estudiantes le dan a los aspectos de sus propias decisiones y el asesoramiento que los servicios de orientación y mentoría es menor en el grupo estudiado. Esto contrasta con lo esperado y con las actividades realizadas al proyecto profesional y otros aspectos de planificación a futuro.

#### **3.2.4. De información**

En la propuesta teórica de la investigación se estableció que será fundamental tomar en cuenta las expectativas de los mentorizados en relación a los servicios que ofrece la universidad y la relación que existe entre lo que pagan en la universidad versus la calidad de los servicios que reciben. Este aspecto de la calidad de los servicios se refiere a todos los aspectos administrativos y de información tanto administrativa como académica a nivel presencial y fundamentalmente a nivel virtual en la UTPL.

Dentro de las necesidades en temas de información los hallazgos encontrados en el presente estudio son los siguientes en la escala con regular y con un porcentaje del 25% a lo que se refiere a necesidades de convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades. Mientras tanto en la escala se obtuvo mucho y 100 % en el porcentaje en las necesidades sobre procesos de matrícula, modalidades de pago y otras, en este caso fue uso del EVA y de la tablet.

Tabla 11  
Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

Satisfacción con los procesos administrativos	ESCALA									
	1 Nada Satisfecho		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Procesos de admisión e ingreso.							2	50%	2	50%
2. Procesos de matrícula..									4	100%
3. Modalidades de pago									4	100%
4. Trámites de cambio de centro universitario							2	50%	2	50%
4. Trámites de convalidación de asignaturas.							2	50%	2	50%
5. Becas y ayuda para el estudio.							3	75%	1	25%
6. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades							2	50%	2	50%
7. Otros uso del EVA y de la tablet.									4	100%

Fuente: Cuestionario de Necesidades de orientación.  
Elaboración: María Clara Osejo Páez

Por consiguiente se puede afirmar que los estudiantes presentaron una mayor necesidad de información en temas relacionados con las herramientas tecnológicas de las que dispone la universidad: procesos de matrícula y las formas de pago. Será importante señalar que también se pudo observar un interés por las ayudas económicas y de financiamiento o becas y la información relacionadas a las mismas aunque los porcentajes no se encuentren entre las necesidades más altas en este grupo estudiado.

### 3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

En un inicio la investigación pretendía establecer la eficacia de la mentoría como un sistema de apoyo para los estudiantes de primer semestre que vienen de realidades educativas distintas. En este sentido se buscó entregar un rol al mentor de apoyo para el estudiante de reciente ingreso. Por tanto configurar al mentor como un apoyo para que el mentorizado pueda tener respuesta a varias de sus necesidades sean estas de carácter personal, académico o administrativo. Además de esto se tomaba en cuenta que los mentores participantes tenían una experiencia académica previa en la universidad a distancia lo cual les permitía apoyar adecuadamente a nuevos ingresados a este sistema.

Los mentorizados participantes fueron elegidos de un grupo de estudiantes que obtuvieron un bajo puntaje en la prueba de ingreso que se administra a los nuevos inscritos en las

distintas carreras en la UTPL. El grupo de los mismos estudiantes tenía varias diferencias: evolutivas (por la diferencia de edad entre los estudiantes), académicas (por existir estudiantes de segundos ingresos a la universidad y otros nuevos en el sistema de educación superior) y por aspectos de carácter socio económico (acceso a mayores o menores facilidades para el estudio).

Esta información se pudo recoger en las llamadas telefónicas que se realizaron y en los encuentros presenciales y fueron cuestiones que se evidenciaron como necesarios para realizar una mentoría efectiva. En cuanto al primer aspecto de las diferencias evolutivas encontradas entre los mentorizados es necesario señalar que el plan profesional y de vida no fue el mismo para un joven bachiller recién graduado que para una persona entre los 30 a 40 años de edad en un segundo intento de tener educación de tercer nivel. Por consiguiente será necesario trabajar con actividades diferenciadas para dos grupos evolutivos distintos.

Con respecto a las diferencias de carácter académico existen algunas necesidades que se expresaron en las encuestas realizadas, a pesar de que no se tuvo acceso a los resultados obtenidos en la prueba administrada por la universidad cuando los y las estudiantes ingresaron. De modo que se establecieron en un inicio cuales son las fortalezas y debilidades académicas de cada uno en el ámbito de los hábitos y las habilidades pero no en cuanto a su desempeño académico cuantitativo.

Por otro lado es importante señalar que las encuestas responden a la propia percepción de los y las estudiantes de su desempeño académico. Se podría añadir a esto la evaluación realizada por el mentor/ mentora y por el equipo coordinador del programa. Este aspecto complementaría la información académica que ya se tiene de los mentorizados participantes para conocer las necesidades que aún no se han podido detectar en forma individual.

Las llamadas telefónicas permitieron una adecuada identificación de las problemáticas que más afectan a los estudiantes en el campo académico. Mediante este medio los mentorizados solicitaron ayuda en temas específicos con respecto a una o varias materias, especialmente previo a las evaluaciones presenciales lo cual permitió realizar un adecuado acompañamiento y seguimiento de su proceso frente a las evaluaciones.

De la misma forma a través de la vía telefónica expresaron sus dificultades a nivel personal

que tiene que ver son temas de carácter socio-económico, familiares, sobre el manejo del tiempo y la organización. Se planteó para cada tema una distinta propuesta de solución, como revisar la información de la universidad sobre becas, organización de la rutina familiar, organización del tiempo de trabajo, la organización de la información académica de las diferentes materias y estrategias de estudio adecuadas.

En general los estudiantes participantes mostraron una actitud abierta hacia la información entregada que puede calificarse como satisfactoria. En contraste mostraron una actitud de insatisfacción hacia la falta de solución de problemas relacionados con las herramientas tecnológicas entregadas por la universidad: la tablet. Así mismo el 25% de los estudiantes mostró dificultad para el uso de herramientas básicas de internet elemento también común en alguien de reciente ingreso a una modalidad a distancia con una plataforma virtual.

Entonces, la relación de ayuda que se generó entre mentora y mentorizados se fundamentó por un lado de el rol asumido por cada uno de los participantes para recibir abiertamente la información entregada y un por otro en la apertura para comunicar sus necesidades por parte de los mentorizados. Este intercambio fluido es el que permite que los y las participantes utilicen las herramientas de mentoría que se brinda en el programa. Será importante señalar más adelante las estrategias que se proponen para resolver algunas de las dificultades encontradas durante el desarrollo del programa.

### **3.4. La valoración de la mentoría**

En este apartado se describe la valoración de algunos de los aspectos más relevante de la mentoría.

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)**

Se presentan en este apartado los hallazgos relacionados con la frecuencia de la comunicación de los mentorizados/das con su mentora. Ya que la comunicación virtual y telefónica es necesaria en un programa de mentoría a distancia los datos recabados en este apartado posibilitan la observación del uso de las dos herramientas.

Con la finalidad de simplificar la información se ha clasificado en un solo grupo a la comunicación por correo electrónico, chats y otras redes, en otro grupo la comunicación

será la comunicación telefónica.

Algunos estudiantes desconocían como usar aplicaciones tales como Skype o Whatsapp lo cual hizo que se prefiriera mantener un método más extendido que es el correo electrónico el mismo que facilitó la comunicación y en envío de documentos, información e intercambio de ideas. Los estudiantes que más se comunicaron tal como se describe en el gráfico se comunicaron vía correo electrónico y vía telefónica.

El correo electrónico se utilizó para el intercambio de información mientras que las llamadas telefónicas fueron utilizadas por los mentorizados para pedir ayuda en temas académicos específicos: problemas en una materia, dudas sobre alguna cuestión de la que no existió comprensión, para devolver las llamadas de la tutora, entre otros.

En los encuentros presenciales se logró trabajar los temas puntuales propuestos sin embargo la motivación hacia los mismos no fue alta por parte de los estudiantes por cuanto tenían muchas dificultades de tiempo para cumplir con los mismos.

#### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)**

En un principio de la investigación se planteó la necesidad de establecer cuáles son las motivaciones que llevan a los seres humanos a ayudar a otro. Debido a que se estableció que las necesidades de autorrealización, entre ellas la necesidad de formación, son menos potentes en los seres humanos de esto se concluyó que sería necesario mantener altos niveles de motivación en el programa de mentoría.

Por tanto se desarrollaron diversas actividades y estrategias de motivación. En desarrollo mismo de la investigación se evidenció que las dificultades encontradas tanto por mentores como por mentorizados y su motivación para asumir el rol de ayuda en un caso o para mantenerse en los estudios universitarios requerían de altos niveles de motivación. De la misma manera para el grupo denominado de los consejeros quienes ejercieron un rol de motivadores de los mentores para que estos últimos cumplieran cabalmente su rol de ayuda.

Los niveles de motivación de los mentorizados fueron variables en el tiempo que duró el proyecto piloto, pues los estudiantes se encontraron con dificultades de diversa índole. Los momentos de frustración más intensos se mostraron cuando las dificultades que se

presentaban eran de carácter exógeno. Por ejemplo dificultades de carácter económico para continuar con los estudios.

Mientras tanto las estrategias usadas por la mentora para la motivación de los estudiantes mentorizados también sirvieron para mantener la motivación de la mentora participante. Pues se generó un intercambio que permitió a la mentora asumir su rol de ayuda apoyando a los estudiantes en las diversas necesidades que ellos expresaron.

En consecuencia se estableció que si existe importancia del tema de la motivación y que será fundamental para mantener la necesidad de autorrealización a través del estudio. Por consiguiente reducir los niveles de deserción en los y las estudiantes. Además desarrollar estrategias efectivas de motivación.

### **3.4.3. Valoración general del proceso**

Unos de los mecanismos de la organización del programa de mentoría es la evaluación la cual será fundamental para establecer los niveles de eficacia con que actúa el programa en sí y la necesidad de mantenerlo en el tiempo a nivel institucional.

La evaluación realizada por los estudiantes mentorizados arrojó algunos datos entre ellos entre ellos los datos cuantitativos y los datos cualitativos. Entre los datos cualitativos más relevantes está la necesidad de los estudiantes de conocer a fondo lo que es la mentoría y para qué le sirve al estudiante.

Los resultados de la evaluación final del proceso informan que los estudiantes mentorizados dieron una valoración positiva al programa como un aspecto que puede ayudarles en todos los aspectos evaluados: organización, utilización de recursos, metodología, objetivos, participación del grupo, utilidad y desempeño de la mentora.

Teniendo en cuenta que la evaluación es un aspecto fundamental para medir los resultados del programa será necesario aportar con un protocolo de evaluación de los elementos trabajados en cada una de las etapas del programa. Esto es importante para determinar que todos los esfuerzos realizados cumplan el papel que se requiere.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

#### MATRIZ FODA DE LA MENTORÍA

**Tema: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de Tumbaco”**

FORTALEZAS (F)	DEBILIDADES (D)
<p>1. El conocimiento de la realidad universitaria a distancia de los mentores dada su experiencia como estudiantes de la UTPL.</p> <p>2. La experiencia de la universidad montando diversos servicios de apoyo para los estudiantes a distancia.</p> <p>3. Contar un programa estructurado que permite organizar y planificar adecuadamente el proceso de mentoría.</p>	<p>1. Los mentores no pertenecen a la misma carrera que los estudiantes mentorizados por consiguiente no pueden resolver dudas específicas de sus carreras.</p> <p>2. Que la universidad a distancia no puede ofrecer ayuda presencial que pueden requerir estudiantes con muy bajos niveles académicos.</p> <p>3. Falta de proyecto de vida por parte de los estudiantes que permita actual como motor del estudio en la universidad.</p>
OPORTUNIDADES (O)	AMENAZAS (A)
<p>1. La diversidad de los estudiantes que ingresan a las carreras permite desarrollar un programa que tome en cuenta este factor.</p> <p>2. El programa de mentoría permite realizar actividades de investigación sobre varios aspectos de la orientación educativa no solo de la mentoría como tal.</p> <p>3. Cumplir con algunas de las demandas de la sociedad y el Estado con respecto al bienestar estudiantil.</p>	<p>1. Las diferencias económicas entre los estudiantes que garantizan o limitan a unos y otros para su permanencia en la educación de tercer nivel privada.</p> <p>2. La falta de normativa legal sobre la mentoría en el sistema de educación superior en el Ecuador.</p> <p>3. Los estudiantes que quedan por fuera de sistema público por un puntaje “bajo” en la prueba de ingreso a la universidad demandan los servicios universitarios privados y a distancia pero no tienen posibilidades económicas para ello.</p>



El conocimiento de la realidad universitaria a distancia de los mentores dada su experiencia como estudiantes de la UTPL es una de las fortalezas del programa. En este proyecto piloto se concede el rol de mentor/ra a los estudiantes de los últimos niveles o recién egresados pues esto permite que todo el conocimiento adquirido con respecto a las experiencias de la universidad en distintos ámbitos especialmente a los ámbitos administrativos y académicos se pueda transferir a los/las mentorizados.

Sumado a lo anterior se encuentra la vasta experiencia de UTPL montando diversos servicios de apoyo para los estudiantes a distancia en todas las carreras. La educación a distancia tiene particularidades que requieren de un conocimiento específico de las mismas en este caso ofrecer al mentorizado la posibilidad de contar con el apoyo de un mentor/ra en un formato estructurado. Este proyecto piloto permitirá que se evidencie la capacidad de la universidad y su comunidad para sostener este tipo de proyectos de orientación.

Una de las fortalezas fundamentales con las que cuenta el programa es contar con un plan estructurado de trabajo que permite la realización de tareas, la implementación de estrategias y la medición de las mismas de tal forma que existan formas en las cuales se pueda medir y evaluar la eficacia del programa.

Dentro de algunas de las debilidades más importantes encontradas luego del análisis de hallazgos y evidencias se pueden listar las siguientes: los programas de mentoría en otras instituciones tanto en formato a distancia como presencial indicaban que mentores y mentorizados debían pertenecer a la misma carrera al ser de distintas carreras se dificulta la resolución de preguntas específicas de los estudiantes en el campo académico aunque puede existir resolución de necesidades personales y administrativas.

Una de las debilidades con las que se tienen que enfrentar los participantes es que la universidad a distancia no puede ofrecer ayuda presencial que pueden requerir estudiantes con muy bajos niveles académicos. Por tanto tomando en cuenta que los niveles académicos de los bachilleratos de los cuales provienen los estudiantes son heterogéneos y que no todos cuentan con las herramientas básicas para desempeñarse exitosamente en el ámbito universitario.

Teniendo en cuenta que las necesidades personales son parte de los requerimientos que los

estudiantes mentorizados deben cubrir para cumplir sus metas académicas la falta de un proyecto de vida definido puede ser una debilidad pues el/ la estudiante no entiende para qué está en la universidad y hacia dónde va. Este aspecto es relevante para la mantener los niveles de motivación especialmente cuando se encuentran dificultades académicas. Pues es la motivación la que permitirá que quienes enfrenten una dificultad puedan tener una adecuada resolución de la misma y seguir adelante hasta culminar la carrera universitaria.

Entre las oportunidades que se encontraron durante el desarrollo de la investigación es la posibilidad de manejar la atención a la diversidad con estudiantes adultos, por diferencia evolutiva, cultural, nivel académico, de género, entre otros. Este aspecto que es un rasgo de la sociedad se convierte en un motivo para el desarrollo de nuevas técnicas y estrategias para atender las necesidades diferentes de los y las estudiantes.

En forma complementaria el programa piloto permitió plantearse algunos temas que se pueden investigar en torno a la orientación educativa en la educación superior a distancia. En consecuencia retomar la función de investigación que también puede tener un programa de mentoría en el tercer nivel de educación.

Uno de los aspectos exógenos que se pueden ver como oportunidades de este proceso es la posibilidad de proponer un modelo para cumplir las demandas que tiene la sociedad a partir de la Ley de Educación Superior con respecto al bienestar estudiantil. Porque a través del programa los estudiantes de educación a distancia tendrán la posibilidad de contar con un espacio que no solo resuelve sus necesidades académicas sino que cubre una amplia gama de necesidades que salen de lo estrictamente escolar.

Dentro de los elementos exógenos que se pueden ver como amenazas se ha considerado a las diferencias económicas entre los estudiantes que garantizan o limitan a unos y otros para su permanencia en la educación de tercer nivel privada. Este aspecto fue importante en el grupo estudiado por cuanto algunos expresaron tener dificultades económicas para estudiar y mantenerse.

En el Ecuador no existe una normativa legal y/o reglamento que norme las relaciones entre mentores y sus pares pues este tipo de servicios son nuevos en el país. Por consiguiente será necesario contar con este factor con la finalidad de implementar el programa hasta donde la normativa lo permite.

La tercera y final debilidad encontrada ha sido que los y las estudiantes no tienen acceso al internet en sus hogares y/o trabajos. Aspecto exógeno que afecta no solamente el desarrollo y participación en el programa de mentoría sino en toda la plataforma virtual de aprendizaje que ofrece la Universidad.

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

En la siguiente matriz se detallan las problemáticas encontradas durante la investigación.

#### MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS

**Tema: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de Tumbaco ”**

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
1. Los mentores no pertenecen a la misma carrera que los estudiantes mentorizados por lo consiguiente no pueden resolver dudas específicas de sus carreras.	La programación del proyecto implicaba que los estudiantes mentores no sean de la misma carrera de sus estudiantes mentorizados.	Comunicación sobre temas académicos se vio afectada por la falta de conocimientos de la mentora de las particularidades de cada una de las áreas del saber.	Registro de comunicaciones de la mentora. Listado de alumnos mentorizados entregados por equipo líder de investigación.
2. Que la universidad a distancia no puede ofrecer ayuda presencial que pueden requerir estudiantes con muy bajos niveles académicos.	Que la UTPL ofrece solamente servicios a distancia y que los servicios no son personalizados.	Los estudiantes que tienen bajo rendimiento y carecen de independencia para estudiar llegar a la UTPL no pueden ser acompañados en forma permanente para la resolución de sus problemas académicos.	Registro de comunicación de la mentora.
3. Falta de proyecto de vida por parte de los estudiantes que permita actual como motor del estudio en la universidad.	Los jóvenes hombres y mujeres no han sido formados para tener un proyecto de vida que implica la formación académica,	La falta de claridad en las metas a lograr a través de la formación universitaria hace que los estudiantes se desmotiven fácilmente frente a los problemas que representa la formación universitaria.	Registro de comunicaciones de la mentora.

		Se genera el abandono de la carrera por no tener trazado un camino para la vida propia.	
--	--	---	--

#### 4. CONCLUSIONES

Posteriormente a la realización de la presente investigación se ha encontrado que para obtener el mejoramiento de la calidad de la orientación académica que los mentores y mentorizadas se requiere que estos compartan el mismo lenguaje académico y que pertenezcan a las mismas carreras.

Además que para favorecer la cultura de acompañamiento que los y las mentorizados y sus mentores requieren conocer cuál será su rol en el proceso de mentoría. Por lo mismo que este proceso de acompañamiento puede convertirse en un factor de integración de los estudiantes de reciente ingreso en la vida universitaria a distancia.

Frente a los objetivos específicos de la investigación se establecieron las siguientes conclusiones:

1. Los aportes desde la teoría y de las investigaciones serán fundamentales para comprender de mejor manera todos los elementos que constituyen un plan de mentoría.
2. Adicionalmente que las acciones que sirven para la orientación psicopedagógica de los estudiantes del primer ciclo para facilitan su integración al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir su tasa de abandono temprano serán determinadas por las necesidades concretas que expresen los estudiantes.
3. En torno a la integración al sistema de educación a distancia se estable que existen dificultades para que los estudiantes de la UTPL del primer nivel se adapten a los sistema de orientación a distancia como la mentoría a distancia. Además que la mentoría a distancia les supone una dificultad porque la mayoría de los y las estudiantes vienen de una experiencia previa de educación presencial.
4. Por otra que los mentorizados tienen la necesidad de obtener respuestas académicas desde tutores y mentores que dominen las áreas del conocimiento de sus carreras.
5. En el ámbito de la disminución de las tasas de abandono se ha llegado a la conclusión de que los/las estudiantes requieren tener claridad de sus metas académicas a corto, mediano

y largo plazo.

6. Se estableció además que las acciones realizadas durante el proceso del proyecto permiten elaborar un análisis de la gestión del programa de mentoría, intercambiar información entre estudiantes de primer nivel y egresados desde su rol de mentorizados y mentores.

7. Por otra parte se concluyó que las acciones realizadas deben ser evaluadas con la finalidad de conocer las fortalezas y debilidades de todos los aspectos que integran el programa de mentoría.

En suma se concluye que tal como en otros estudios similares realizados con poblaciones estudiantiles universitarias a distancia, que el programa de mentoría puede ser una herramienta de orientación académica que sirve a los estudiantes de primer ciclo a integrarse en el sistema y mejorar su rendimiento académico.

## 5. RECOMENDACIONES

Frente a las conclusiones generales de la investigación se recomienda que:

- En futuros programas de mentoría dentro de la UTPL, se tome en cuenta que los estudiantes mentorizados/das y sus mentores pertenezcan a la misma carrera universitaria. De esta manera se contribuirá para que los estudiantes compartan un mismo lenguaje académico y para que el mentor/ra pueda aportar a resolver las necesidades académicas de su grupo de mentorizados.
- Para el fortalecimiento de la cultura de acompañamiento se recomienda que los participantes del proceso de mentoría conozcan su rol como mentores y mentorizados y que la universidad elabore documentos informativos para mentor y mentorizado tal como manuales, instructivos y otros en donde se establezcan con claridad todos los aspectos que implican su participación en el programa.

Frente a las conclusiones específicas de esta investigación se establecen las siguientes recomendaciones:

- Los aportes teóricos que sirvan para fundamentar un programa de mentoría a distancia en una universidad ecuatoriana deben atender y responder al contexto particular universitario de la UTPL y de la que forma parte su población estudiantil.
- El mentor y mentora cuente con objetivos y un plan trazado de acción junto a estrategias que faciliten que los estudiantes que vienen de experiencias educativas presenciales se familiaricen con el sistema de integración entre mentor y mentorizado a distancia.
- El plan de mentoría que proponga una universidad a distancia tome en cuenta las necesidades de adaptación que tienen los estudiantes que vienen de la educación presencial,
- Los mentores y mentoras aporten a sus estudiantes para que elaboren un proyecto de vida profesional que permita la identificación de sus metas académicas a mediano, corto

y largo plazo. Además que este proyecto sea factible y tenga un criterio de realidad sobre la base de la situación particular de cada estudiante.

- Será recomendable continuar indagando con el análisis, intercambio y la evaluación de las acciones desarrolladas durante la aplicación de los planes de mentoría, con la finalidad de realizar nuevos aportes desde la experiencia continua de orientación al interior de la universidad.

Finalmente se recomienda la continuidad del programa de mentoría pues este les permitirá a los estudiantes de primer ciclo integrarse en el sistema de educación a distancia, mejorar su rendimiento académico y contribuirá a la reducción del abandono conjuntamente a la consecución de metas académicas de los y las estudiantes.



## **6. PROPUESTA MANUAL DE MENTORÍA.**

## MANUAL PARA EL MENTOR O MENTORA

### 1. Justificación

El mentor o mentora será quien apoyará desde la generosidad a otro estudiante de primer ciclo para conseguir una mejora del desempeño y para introducir al nuevo “utepelino” en el mundo de la educación a distancia. La UTPL ha sido pionera en el sistema a distancia en el Ecuador y de la misma manera será pionera en implementar un programa de mentoría para sus estudiantes de primer ciclo. Además la universidad desarrollo un programa piloto de mentoría en este se estableció la necesidad de que usted como estudiante experimentado de esta institución pueda aportar al mismo en calidad de Mentor o Mentora.

Este manual será su herramienta o hoja de ruta para cumplir esta tarea de la mejor manera, conociendo cuales son las tareas y deberes en este nuevo rol.

Se recomienda que lea en forma íntegra este documento y en caso de tener dudas se comunique con el equipo de apoyo para mentor@s quienes estarán gustosos de atender cualquiera de sus dudas o preguntas. Este manual le permitirá una adecuada comprensión del rol y le servirá para conocer todos los aspectos en los cuales debe apoyar a los estudiantes a su cargo.

### 2. Necesidades de orientación y mentoría.

Recuerde la primera vez que con ilusión “decidió ser mas”, ¿Cómo se sintió el día en que escogió a la UTPL para realizar sus estudios superiores?. Para muchos de los y las estudiantes este camino estuvo lleno de logros y también de algunas dificultades. Estos logros y dificultades le han permitido acumular sabiduría sobre lo que es ser un estudiante a distancia. Tal como usted tuvo muchas preguntas, los estudiantes a su cargo tendrán también cantidad de interrogantes. Será su tarea identificar qué tipo de interrogantes son y ofrecer una solución adecuada para cada una de estas necesidades.

La teoría y experiencia indican que existen tres tipos de necesidades en los estudiantes:

1. Académicas
2. Personales
3. Administrativas

Su rol será detectar qué grupo de necesidades presenta cada uno de sus mentorizados y orientarlos de tal manera que ellos mismos puedan reflexionar sobre las soluciones más pertinentes. Usted como mentor o mentora debe estar preparado en los aspectos académicos, conocer las herramientas que la universidad pone a disposición para la realización de trámites de diversa índole y además de eso estar preparado para escuchar diversidad de necesidades de carácter personal en forma confidencial

La mística y el respeto que debe cultivar para relacionarse con sus mentorizados le servirá para acompañarlos y ser un factor de integración para los estudiantes de reciente ingreso. Además facilitará a los estudiantes a su cargo la identificación de los elementos de un proyecto de vida profesional desde su ingreso a la universidad.

En el ámbito de las necesidades personales el mentor o mentora deberá estar preparado para comunicarse en forma abierta sobre las dificultades que puede afrontar el estudiantes a distancia, por ejemplo: cuando un estudiante no tiene suficientes ingresos económicos para cumplir con sus actividades académicas, cuando un estudiante no encuentra el tiempo para realizar tareas a distancia por la cantidad de trabajo que tiene, cuando tiene dificultades en la familia o pareja, entre otras.

En el ámbito de las necesidades académicas como mentor/ra estará encargado de manejar en forma general aquellas estrategias que aporten a la mejora del desempeño de sus mentorizad@s en todas las materias que cursan los estudiantes. Además apoyar a los estudiantes con estrategias de estudio y organización.

Como mentor usted estará encargado de lograr que sus estudiantes sean capaces de conocer sus fortalezas y debilidades, facilitando el camino para una mejora cualitativa y cuantitativa del rendimiento académico y en definitiva de sus vidas.

En el ámbito de las necesidades administrativas será fundamental que usted conozca cada una de las herramientas y procedimientos para realizar trámites en la universidad y de la misma manera que conozca el reglamento vigente.

**3. Objetivos** Este manual tiene como objetivo que usted mentor o mentora tengan una

adecuada información sobre diversas tareas que deben asumir en su nuevo rol .

#### **4. Objetivo General**

Contribuir con el objetivo de desarrollar una cultura del acompañamiento en el entorno universitario para mejorar el rendimiento académico y la integración de los estudiantes de educación a distancia.

#### **5. Objetivos Específicos**

a. Contar con la información académica necesaria para resolver las necesidades de los y las estudiantes, a través del establecimiento de las necesidades de cada uno de los y las mentorizados a su cargo.

b. Desarrollar un modelo de comunicación que permita la profundización de la confianza entre mentores/ras y mentorizados/das a través de las TICS y otras herramientas.

c. Permitir que el mentor/a facilite la construcción de un proyecto de vida profesional de cada mentorizado, para conseguir que los y las estudiantes tengan claras sus metas a corto, mediano y largo plazo. Por medio de la elaboración y discusión con el mentor del proyecto de vida de cada uno de los estudiantes mentorizados.

#### **6. Definición del mentor**

Una de las preguntas que primero se hace un ser humano cuando asume un nuevo rol será: ¿En qué consiste esta nueva tarea que estoy asumiendo?. Ser mentor es ser un guía, quien acompaña a otro en su camino. Desde esta perspectiva usted desde hoy no solamente se ha formado para obtener un título sino también para ser un elemento positivo y comprometido para la mejora de la vida de otros.

Usted estará encargado de guiar a los estudiantes de primer ciclo durante su ingreso al sistema de educación a distancia en la UTPL. Apoyará en este momento de su vida a estudiantes jóvenes, adultos, mujeres, hombres con criterios de respeto a las diferencias de los y las estudiantes y en estricto cumplimiento de las normas de la universidad y las Leyes del Ecuador.

## 8. Perfil del Mentor

El mentor o mentora será un estudiante de los últimos niveles de la carrera a la que pertenece el mentorizado/a. Quien guiará un grupo de estudiantes asumiendo su rol de guía y mediador. Además aportará a los estudiantes con sus experiencias y vivencias dentro del entorno universitario con una actitud de generosidad y con el objetivo de aportar en la vida académica de otros estudiantes. Adicionalmente buscará ser un soporte que funcione especialmente cuando los y las estudiantes mentorizados tengan una dificultad.

## 9. Acciones y estrategias de mentoría:

A continuación listaremos las tareas que debe desarrollar en su calidad de mentor o mentora para lo cual debe utilizar los recursos que la universidad ofrece y realizar una serie de acciones que permitirán que la mentoría sea una experiencia plena de aprendizaje.

### 9.1 ACCIONES Y ESTRATEGIAS GENERALES:

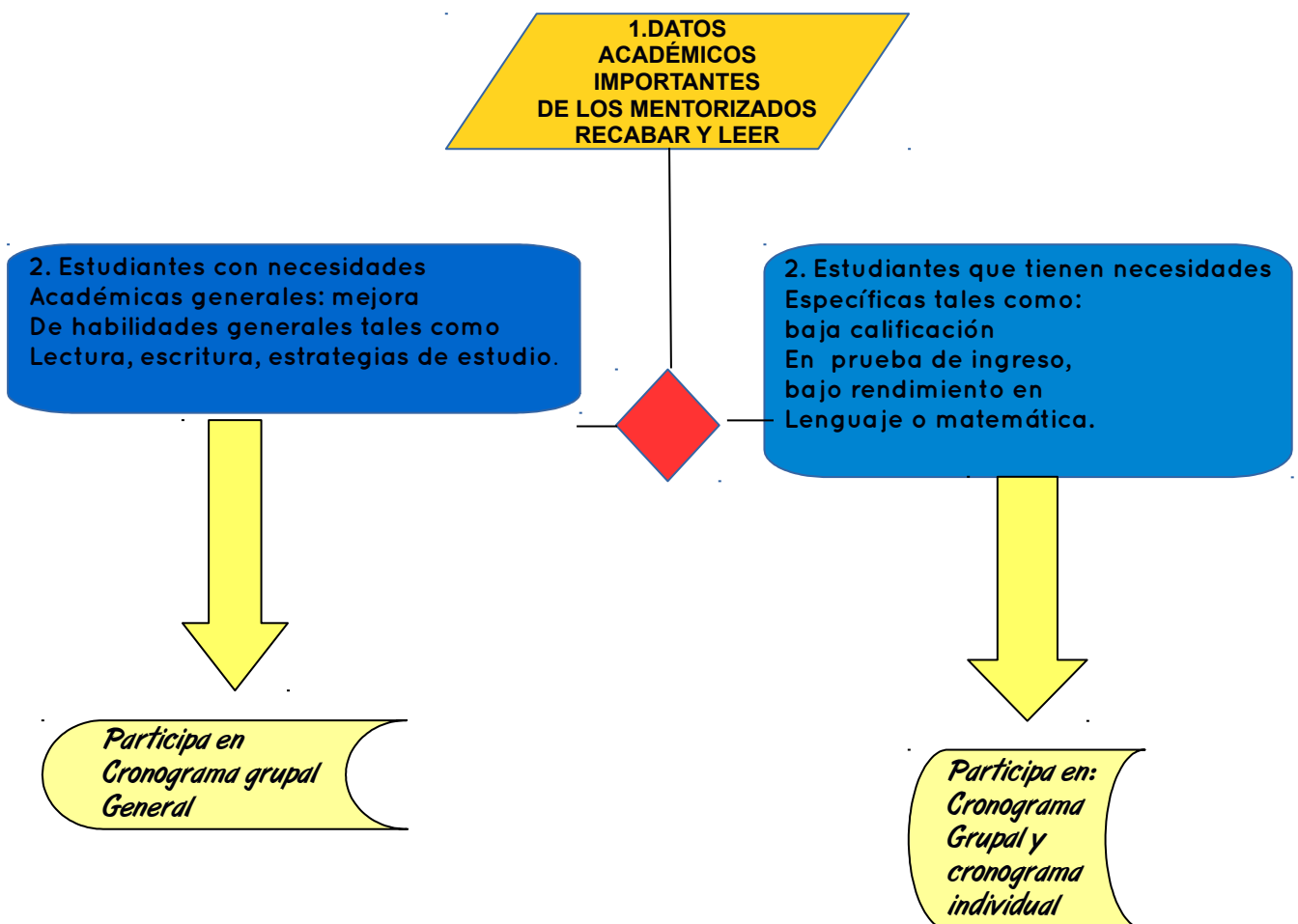
1. Etapa de preparación del mentor: durante esta etapa los participantes deben prepararse informándose de las especificidades de su rol, conocer a fondo el manual, los recursos preparados por la universidad y contar con los últimos reglamentos y leyes vigentes en la universidad, tanto para lo administrativo como para lo estrictamente académico.
2. Una vez que se le ha asignado un grupo de estudiantes establecer un cronograma de trabajo grupal de duración del semestre por iniciar para lo cual se contará con el formato de cronograma de trabajo del mentor/ra.
3. Se reunirá la información académica relevante de los y las estudiantes con la finalidad de establecer las necesidades académicas del grupo y a nivel individual.
4. En los casos que se requiera se debe elaborar un cronograma individual por estudiante. (necesidades académicas especiales o características especiales del o la estudiantes ejemplo: si es estudiante con necesidades especiales).
5. Desarrollar las actividades establecidas en el cronograma grupal e individual.
6. Evaluación del proceso.
7. Se envía la información recabada en los formatos establecidos para tabulación y seguimiento de los estudiantes.
8. Cierre del proceso de mentoría con los y las estudiantes en forma presencial.

## 9.2 ACCIONES Y ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS:

Entre los problemas que se han detectado en las experiencias anteriores de mentoría están que los y las estudiantes requieren de un apoyo académico que permita que lleguen a utilizar sus habilidades de pensamiento para conseguir el éxito académico.

El proceso que debe seguir para comenzar a establecer las necesidades académicas de los mentorizados a su cargo será el siguiente:

### 9.2.1 PROCESO DE DETECCIÓN DE NECESIDADES



El proceso antes diagramado permite que usted identifique las necesidades académicas de cada uno de los estudiantes, tanto en aquellas habilidades generales de pensamiento como son el uso del lenguaje y el pensamiento lógico de la misma forma le permitirá saber si su mentorizado tiene alguna dificultad académica que pueda afectar su rendimiento académico de forma trascendental. Por ejemplo si es que tiene deficiencias en matemática y es estudiante de una Ingeniería, si estudia Lengua y Literatura y su estudiante tiene dificultades en la comprensión lectora.

Será fundamental que usted revise toda la información entregada por el equipo de apoyo de mentoría.

### **9.2.3 ¿Cómo profundizará el vínculo y mantendrá una comunicación adecuada como mentor /ra a distancia?**

Uno de los hallazgos más relevantes de la investigación proyecto piloto de mentoría arrojó que existía una dificultad para formar un vínculo con los mentorizados pues solo se mantiene dos reuniones en forma presencial.

Con la finalidad de establecer un vínculo de confianza con sus mentorizados será necesario que usted mantenga una comunicación constante y fluida con sus estudiantes a través de las siguientes herramientas de comunicación:

1. Vía telefónica una vez a la semana: La comunicación telefónica es la más cercana con sus estudiantes por cuanto usted podrá transmitir información en tiempo real y responder a las inquietudes que pueden tener los/las mentorizados en el momento. Será necesario que usted registre estas comunicaciones en su registro de comunicaciones del mentor/ra.
2. Vía correo electrónico al menos una vez a la semana: El uso de esta herramienta tiene gran importancia por cuanto usted podrá enviar a sus estudiantes las actividades planificadas en forma grupal así como enviar documentos, lecturas e información que permita mantener al más alto nivel la motivación del grupo en forma semanal.
3. Vía Skype una vez cada quince días: Será recomendable que usted cree un chat grupal con todas y todos los mentorizados y también mantenga una reunión virtual cada quince

días con el fin de hacer seguimiento de cada uno de sus estudiantes. Además será importante comunicar a los y las estudiantes que usted está disponible para ellos todos los días en caso de que se presente una necesidad urgente.

Otras dos actividades que estarán en el cronograma general de la mentoría serán las dos reuniones presenciales.

#### 9.2.4 Recomendaciones para dos reuniones presenciales exitosas:

Asegúrese de conocer que información requieren los estudiantes para esta actividad. De la misma manera identifique cuáles son los documentos que la universidad solicita que usted entregue por ejemplo: encuestas, manuales, material entre otros.

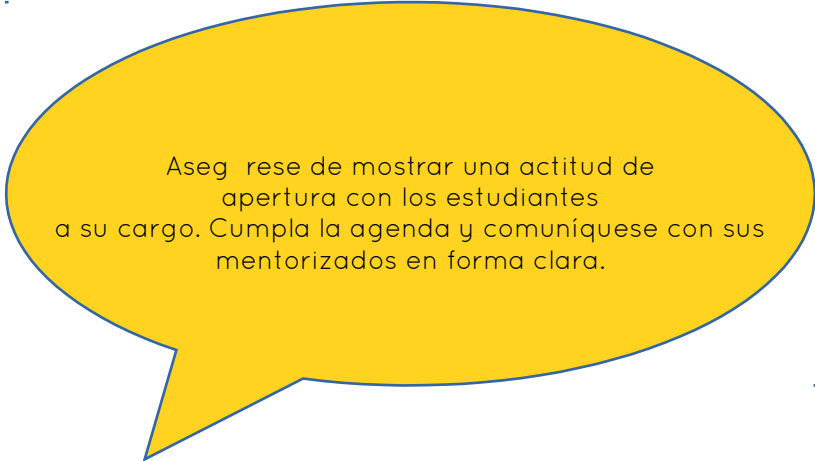
Usted puede usar esta lista de cotejo para asegurar que ha cumplido con todos los requerimientos de las reuniones:

**Lista de control para reuniones presenciales.**

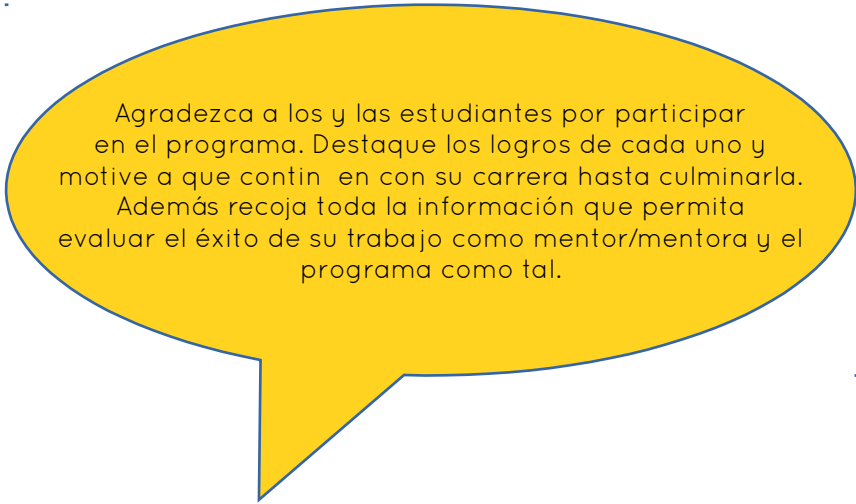
<b>TAREA</b>	<b>PONGA UN VISTO SI HA COMPLETADO ESTA TAREA.</b>
Realizar invitación grupal vía correo electrónico dos semanas antes de la fecha establecida.	
Realizar la invitación personal para cada estudiante a través del teléfono dos semanas antes de la fecha de la reunión.	
Imprime material impreso que va a necesitar para la reunión,	
Agende el uso de un aula o espacio en el Centro anexo de la Universidad.	
Coloque aquí el nombre de el formato requerido por la universidad, coloque el número de copias impresa que necesita para la reunión.	
Coloque aquí el nombre del formato requerido por la universidad, coloque el número de copias impresas que necesita para la reunión.	
Añada filas según sea su requerimiento.	

La planificación de cada reunión presencial permitirá que usted realice exitosamente todas las actividades propuestas. Recuerde que cada actividad presencial le permitirá tener un contacto con todos sus mentorizados y que el éxito del programa depende de que cada actividad sea realizada en forma completa. Involúcrese y disfrute del aprendizaje que estas oportunidades le brindan como mentor.



**Durante la reunión presencial inicial:**A yellow speech bubble with a blue outline and a tail pointing towards the bottom left. It contains text about the initial meeting.

Asegúrese de mostrar una actitud de apertura con los estudiantes a su cargo. Cumpla la agenda y comuníquese con sus mentorizados en forma clara.

**Durante la reunión presencial final:**A yellow speech bubble with a blue outline and a tail pointing towards the bottom left. It contains text about the final meeting.

Agradezca a los y las estudiantes por participar en el programa. Destaque los logros de cada uno y motive a que continúen con su carrera hasta culminarla. Además recoja toda la información que permita evaluar el éxito de su trabajo como mentor/mentora y el programa como tal.

**9.2.5 ¿Cómo apoyar a los estudiantes mentorizados a construir un plan de vida académica y profesional factible?**

Los y las estudiantes que ingresan a la UTPL vienen de realidades y experiencias académicas muy diferentes. Usted será encargado de detectar la claridad de las metas

académicas que tiene su grupo. Con el fin de apoyar a cada estudiante para que pueda culminar con éxito académico cada nivel de la carrera escogida, aportará para la construcción de un proyecto de vida académica que sea factible en el tiempo y que permita a los mentorizados visualizar sus metas a mediano y largo plazo.

Tomando en cuenta que el proyecto de vida se “lo que el individuo quiere ser” (D’Angelo, 1986) en un momento determinado de su vida y que esto tiene directa relación con las acciones y estrategias que desarrolle para cumplir con sus metas.

### 9.2.6 La construcción de un proyecto de vida académica factible

El desarrollo de un proyecto de vida se ponen en juego algunos aspectos de la persona: la esfera motivacional, los procesos de organización de las actividades y los procesos de autoconciencia en sus diversas manifestaciones. Este proceso involucra aspectos profundos de la persona y se puede construir en diversas etapas del ciclo de vida.

El mentor o mentora servirá de apoyo a sus mentorizad@s para que desde el inicio de la actividad académica en la UTPL los estudiantes cuenten con un proyecto de vida que sea pensado para mantener la motivación, organizar las actividades para cumplir con las metas académicas y que además permitiría que los y las estudiantes puedan hacer un proceso de autoconciencia de su propio proyecto académico como una pilar de su vida personal y profesional.

A continuación algunos elementos que pueden ser de utilidad para que facilite el desarrollo del proyecto de vida de cada uno de sus mentorizados:

#### Proyecto de Vida académica a largo plazo

<b>Nombre:</b>	<b>Sexo(F/M):</b>
<b>Edad:</b>	<b>Identificación Cultural (afroecuatoriano, indígena, mestizo, blanco, otros):</b>
<b>Carrera elegida:</b>	<b>Nivel:</b>
<b>Plazo de mi proyecto de vida(5)años:</b>	
<b>PREGUNTAS SOBRE SU IDENTIDAD TRASCENDENTE</b>	
a. ¿Quién soy ante lo trascendente? (Dios, el Universo o lo que yo considere trascendente).	
b. ¿Qué tan importante es para ti la creencia en Dios o de algo que te trasciende?	

c. ¿Cómo deseas que esta relación con la divinidad/trascendencia se exprese en tu vida diaria?	
d. ¿Te consideras invitado por Dios a algo?	
e. Si no crees en Dios, ¿Crees en algo que te trasciende, como el Universo en su totalidad?	
<b>PREGUNTAS SOBRE SU IDENTIDAD</b>	
a. ¿Quién soy como individuo en este aquí y en este ahora?	
b. ¿Quién quiero ser en el ámbito profesional?	
c. En este nivel es parte importante un sentido de misión personal: ¿Tienes definido un sentido de misión a través de tu formación académica? ¿Cuál es tu misión?	
<b>PREGUNTAS SOBRE VALORES, ACTITUDES Y CREENCIAS</b>	
a. ¿Qué valores deseo expresar en mi vida académica y profesional?	
b. ¿Qué actitudes deseo asumir en mi vida académica y profesional?	
c. ¿Qué creencias deseo fortalecer y cuáles deseo cambiar?	
<b>PREGUNTAS SOBRE MIS CAPACIDADES</b>	
a. ¿Qué habilidades o capacidades deseo desarrollar para aplicarlas en mi actuar cotidiano?	
b. ¿Qué aptitudes son fáciles para mí, casi naturales?, es decir ¿Para qué soy muy bueno/na?	
c. ¿Qué capacidades he desarrollado con disciplina y esfuerzo? Ejemplo: soy bueno/na para un deporte, soy excelente en ortografía, sé tocar un instrumento.	
<b>ACCIONES A REALIZAR</b>	
a. ¿Cómo quiero actuar cada día con el fin de mejorar mis capacidades profesionales?	
b. ¿Qué tipo de actividades deseo realizar o deseo dejar de realizar cada día?	
<b>PREGUNTAS SOBRE MI MEDIO AMBIENTE</b>	
a. ¿Dónde quiero estar al finalizar mi carrera universitaria?	
b. ¿Con quiénes deseo convivir en mi vida profesional?	
c. ¿Cómo quiero relacionarme con el medio ambiente natural y social en que me desenvuelvo (familia, ciudad, barrio, sociedad, país)?	
<b>PREGUNTAS SOBRE MI VIDA ACADÉMICA EN LA UTPL</b>	
¿En cuánto tiempo he planificado terminar mi carrera universitaria?	
¿He planificado mi presupuesto y mis propias fuentes de financiamiento para poder cumplir con	

mis metas académicas?		
¿Necesito apoyo académico de alguna institución del Estado o beca privada para poder continuar con mis estudios?		
¿Qué trámites debo realizar para poder contar con los fondos para culminar mis estudios?		
¿He organizado mi tiempo para poder cumplir con mis actividades académicas?		
<b>METAS A MEDIANO Y LARGO PLAZO</b>		
¿Qué promedio quisiera obtener como resultado de mi trabajo en cada semestre /40?		
¿Cuánto tiempo diario destinaré a mis actividades académicas?		
¿Qué estrategias utilizaré para mejorar mi comprensión lectora diariamente ?		
¿Qué estrategias utilizaré para mejorar mis habilidades de escritura académica semanalmente?		
¿Qué estrategias utilizaré para mejorar mi conocimiento del lenguaje académico propio de mi carrera mensualmente?		
¿Qué acciones o estrategias implementaré para enfrentar mis dificultades académicas en las diferentes materias?		
Coloque aquí los datos de contacto de su tutor de la materia .....(AÑADA FILAS SEGÚN LO NECESITE:	Correo electrónico: Teléfonos: Skype: Otros: Horario:	
Coloque aquí los datos de contacto de su mentor/ra:	Correo electrónico: Teléfonos: Skype: Otros: Horario:	
<b>RECOMENDACIÓN:</b> ubique en su calendario o agenda las actividades planificadas por sus tutores, mentor/ra o universidad.		
<b>SEGUIMIIENTO DE METAS</b>		
<b>NIVELES</b>	<b>PONGA UN VISTO</b>	<b>PROMEDIO OBTENIDO</b>
<b>PRIMER NIVEL CULMINADO</b>		
<b>SEGUNDO NIVEL CULMINADO</b>		
<b>TERCER NIVEL CULMINADO</b>		
<b>CUARTO NIVEL CULMINADO</b>		
<b>QUINTO NIVEL CULMINADO</b>		
<b>SEXTO NIVEL CULMINADO</b>		
<b>SÉPTIMO NIVEL CULMINADO</b>		
<b>ACTIVIDADES PARA OBTENER MI TÍTULO TALES COMO TESIS, EXAMEN COMPLEXIVO</b>		
<b>Cada vez que usted ponga un visto motívese a seguir adelante, el esfuerzo diario rendirá sus frutos</b>		

Finalmente en el siguiente apartado se lista los diferentes recursos con que usted cuenta como mentor/ra. Se anexan además otros documentos que le permitirán conocer en forma actualizada el reglamento que rige la vida universitaria en el país y en la UTP.

Adicionalmente se señala los principales aspectos que usted mentor/ra debe atender:

- Apoyar a los mentorizados/das a su cargo para cumplir con sus metas académicas.
- Generar un vínculo y cercanía a través del programa de mentoría a distancia con todos sus mentorizados.
- Contribuir positivamente para que los/las estudiantes puedan elaborar un proyecto de vida factible que aporte en su motivación para culminar una carrera universitaria en la UTPL.

## **10. Recursos**

A continuación se muestra el listado de recursos tecnológicos y documentales con los que debe contar el mentor/a:

1. Correo electrónico cuenta oficial de la universidad.
2. Instalaciones del centro adjunto más cercano para realizar dos reuniones presenciales.
3. Formato de cronograma de trabajo grupal e individual.
4. Formato de diario de comunicaciones del mentor y mentorizado
5. Formato de proyecto de vida
6. Lista de control para reuniones presenciales.
7. Lista de cotejo para reuniones presenciales.
8. Manual del mentor/a
9. Ley orgánica de educación superior.
10. Reglamento de la Ley Orgánica de Educación Superior.
11. Reglamento de la Universidad.

IMAGEN DEL FORMATO DE CRONOGRAMA DE TRABAJO DEL MENTOR/A:

CRONOGRAMA DE TRABAJO DEL MENTOR/A

SEMANA	FECHAS	CONTACTO TELEFÓNICO	REUNIONES PRESENCIALES	CONSTRUCCIÓN DE LA RELACION DE CONFIANZA	ORIENTACIONES ACADÉMICAS	ORIENTACION PERSONAL	ORIENTACIÓN ADMINISTRATIVA
1		X		Primer contacto telefónico y virtual invitación a reunión de bienvenida a los estudiantes	x	x	x
2			X	Correo electrónico sobre lo que es ser mentor y mentorizado. La historia de Ulises y Mentor de la Odisea.	x	X	X
3		X		Correo. Hábitos de estudio la organización del tiempo para el estudiante a distancia.	x		
4		X		Correo: mi proyecto de vida académica y profesional y control de lectura. ORIENTACIONES PARA ELABORACIÓN DE TAREAS A DISTANCIA Y EVALUACIONES PRESENCIALES.	x	x	
5		X		Correo: Hábitos de estudio desarrollo mi pensamiento crítico ejercicios para mejorar el pensamiento crítico.	x		
6				Correo hábitos de estudio: la importancia de la lectura y control de lectura.	x		
7		X		Correo hábitos de estudio: La importancia de la escritura correcta. Como escribir un ensayo	x		
8				Correo: habilidades de pensamiento cinco ejercicios para mejorar mi razonamiento lógico.	x		
9		x		Correo: disfrutando la vida universitaria, las ventajas de la formación académica.		x	
10				Correo electrónico sobre la integración de los valores en la vida académica, la honestidad. Como escribir citando los aportes de otros autores.	x	x	
11		x		Correo electrónico sobre las ventajas de las herramientas tecnológicas para el estudio.	x	x	x
12				Correo electrónico COMO PREPARARSE ADECUADAMENTE PARA LAS EVALUACIONES PRESENCIALES.	x		
13		x		Correo sobre sitios web donde encontrar los mejores recursos académicos para investigar y consultar.	x		
14				Correo: continuar mi vida académica.	x	x	x
15		x		Correo electrónico de felicitaciones para los estudiantes participantes y agradecimiento. Invitación al cierre presencial del programa.	x	X	X
16			x		X	X	X

EJEMPLO DE FORMATO PARA REGISTRO DE COMUNICACIONES ENTRE EL MENTOR/MENTORIZADOS.

## BIBLIOGRAFÍA

Brigido, A. J. (2009). *Sociología de la Educación*. Córdoba. Editorial Brujas.

Boza, A., Toscano, C.M., Salas, M. (Julio 2007) Qué es lo que hace un orientador?: Roles y funciones del orientador en educación secundaria. *Revista de Educación Universidad de Huelva*, 9, 111-131.

Blumen, S., Rivero, C. y Guerrero, D. (Marzo 2011). Estilos de Aprendizaje y Rendimiento académico en estudiantes universitarios de educación a distancia. *Revista estilos de aprendizaje Uned*, 7, 1-16.

Cerezo, A., Chang, T. (Enero 2013). Latina/o Achievement at Predominantly White Universities: The Importance of Culture and Ethnic Community. *Journal of Hispanic Higher education*, 12 (1), 72-85.

González, F. (1993), Psicología Social, Teoría Marxista y el Aporte de Vigotsky. *Revista Cubana de Psicología*. *Revista Cubana de Psicología*, 10 (2-3), 164-169.

Heller, A. (1996). *Una revisión de la teoría de las necesidades*. Barcelona. Editorial Paidós.

Hernández, C. A., Rodríguez, N., Vargas, A. (Septiembre 2012) Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería en un tecnológico federal de la ciudad de México. *Revista de Educación Superior*, 12 (3), 67-87.

Lucci, M. A. (Febrero 2006) La propuesta de Vigotsky: la psicología socio-histórica. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 10, 1-11.

Maslow, A. H. (1991) *Motivación y Personalidad*. Madrid. Ediciones Díaz de Santos.

Marcuse, H. (1954). *One-dimensional man*. Boston. Bacon Press.

Moncada Mora, L. (2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, volumen 10, (2), 173-196.

Parras, A., Madrigal, A. Redondo, S., Vale, P., Navarro, E., (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid. Ministerio de Educación.

Pineda, C., Pedraza, A. (2011) *Persistencia y graduación. Hacia un modelo de retención estudiantil para Instituciones de Educación Superior*. Bogotá. Colciencias.

Prieto, M. (Marzo 2013) El reconocimiento del otro en la pedagogía cívica. Estudio sobre la función de las emociones en la relación de alteridad. *Revista Teoría de la educación, educación y cultura en la Sociedad de la información*, TESI, 14 (3), 325-327.

Puig, M., Sabater, P., Rodríguez, N. (Septiembre 2012) Necesidades Humanas: Evolución del Concepto Según la Perspectiva Social. *Revista de Ciencias Sociales*, 54, 1-12.

Rabatin J.S. MD, Lipkin M.Jr., MD, Rubin, A.S. MD, Schachter, A. MD, Nathan, M. MD, Kalet, A. MD MPH.(Mayo 2004) A Year of Mentoring in Academic Medicine Case Report and Qualitative Analysis of Fifteen Hours of Meetings Between a Junior and Senior Faculty Member. New York University. *Journal of General Internal Medicine*, 19 (2), 569-573.

Ramírez, R. (2013). *Tercera Ola de transformación de la educación superior en Ecuador*. SENESCYT.

Sánchez, M., Manzano, N., Riquez, A., Suárez, M. (Diciembre 2011), Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación a distancia. *Revista de Educación*, 356, 719-732.

Sánchez, M. L. (2008) *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Madrid. Publicaciones de la Universidad Jaume.

Trochim, W. M. (2005). *Research methods: The concise knowledge base*. Atomic Dog Publishing.

Vieira, M. J., Vidal, J. (Junio 2006) . Tendencias de la Educación Superior Europea e Implicaciones para la Orientación Universitaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 17 (1), 75-97.



## FUENTES ELECTRÓNICAS

D'Angelo H. Ovidio (1986). La formación de los proyectos de vida del individuo. Una necesidad Social. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rcp/v3n2/05.pdf>

El Universo,(20 de Julio de 2014). Calidad, dura prueba para la educación, El Universo. Recuperado de: <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/07/20/nota/3253136/calidad-dura-prueba-educacion>

Ley Orgánica de Educación Superior Ecuador (12 de Octubre de 2010). Recuperada de <http://www.ces.gob.ec/descargas/ley-organica-de-educacion-superior>

MENTOR/ National Mentoring Partnership. (2005). Cómo Construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva. Recuperado de: [http://www.mentoring.org/downloads/mentoring\\_414.pdf](http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf)

Morocho M., Guamán J., (2011) Avances significativos para una educación de calidad en el sistema bimodal de la Universidad Técnica Particular de Loja- Ecuador. Recuperado de: [http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2722/1/avances\\_significativos\\_educacion\\_de\\_calidad\\_sistema\\_bimodal.pdf](http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2722/1/avances_significativos_educacion_de_calidad_sistema_bimodal.pdf)

## **8.ANEXOS**

**ANEXO 1**

**ANEXO 1****CARTA DE COMPROMISO**

Yo, MARÍA CLARA OSEJO PÁEZ con C.I, 1707876858 perteneciente al CUA , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tumbaco”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

**ANEXO 2**

Quito 03 de agosto del 2015

Sra. María Clara Osejo

Presente

De mi consideración

Mediante la presente **autorizó** a usted imprimir la tesis y entregar en su respectivo Centro Universitario para la calificación respectiva.

Debo recordar que antes de su impresión usted debe considerar los siguientes aspectos.

- Considerar todas las sugerencias dadas en la última revisión.
- Revisión total de ortografía, signos de puntuación, separación entre palabras y concordancia entre género y número.
- Revisar márgenes y paginación.
- Revisar los espaciados correspondientes y no olvidar revisar que los títulos no queden solos al final de una página.
- Revisar el tamaño y tipo de letra de acuerdo a cada apartado, para tablas, cita de fuentes y elaboración, títulos, entre otros.
- Firme en los espacios que a usted le corresponde.
- Es importante revisar hoja por hoja para que su trabajo sea excelente, porque este anillado es el que revisa el tribunal y coloca ya la calificación correspondiente.
- Luego anillar y entregar un ejemplar en su respectivo centro universitario, respetando las fechas del cronograma. (Revise la información en el EVA)

No olvide que el orden de su trabajo escrito está claramente especificado en su guía didáctica.

“La meta esta visible, de usted depende alcanzarla”

Atentamente.



Mgtr. Aída Quintanilla N.

**Director de trabajo de fin de titulación**

**ANEXO 3**

## ANEXO 5

**Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...**

### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

**N.B.:** El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.



## ANEXO 6

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

#### **Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

#### **Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

#### **Mi compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....

**ANEXO 7**

**CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

*Fuente: Sánchez, MF. (2009)*

**REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....

***Muchas gracias su aporte.***

## ANEXO 8

### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2.. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar) .....	

## ANEXO 9

### CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?.

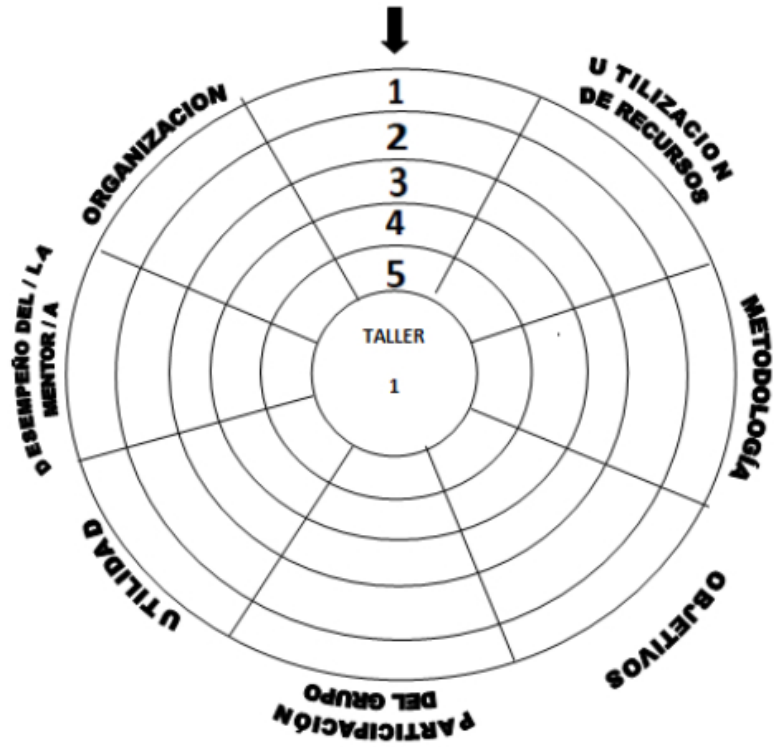
Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8. José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			



**ANEXO 10**

**EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA**



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

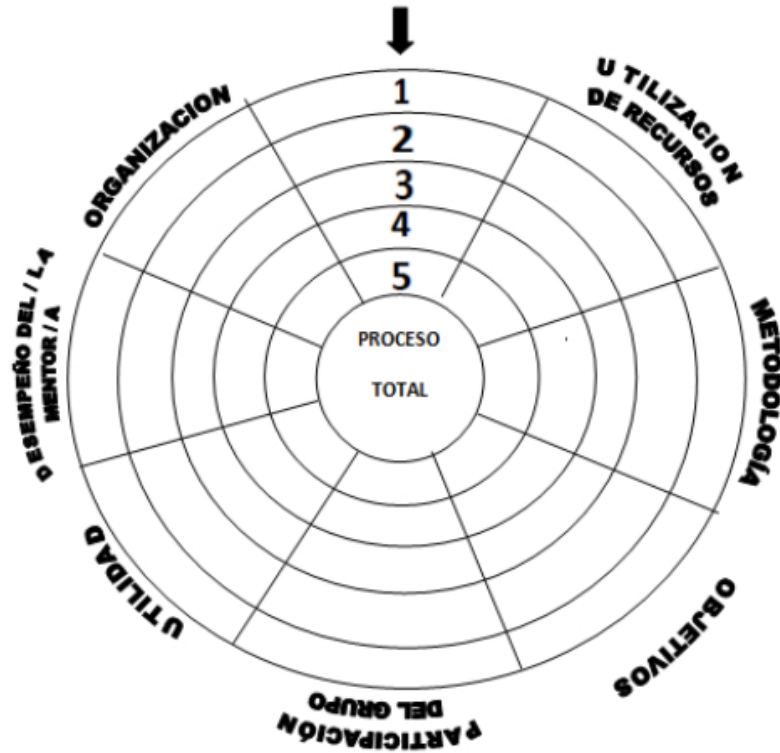
.....

.....

*Muchas gracias*

**ANEXO 11**

*EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA*



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....  
.....  
.....  
.....

*Muchas gracias*



## **ANEXO 12**

### **DEFINICIONES IMPORTANTES**

#### **ALGUNAS NECESIDADES ACADEMICAS DETECTADAS**

- ✓ Desconocimiento de los planes de estudio en general: Itinerarios formativos, número de créditos, tipos de asignaturas.
- ✓ Necesidades relativas al estudio: Planificación de estudio, necesitan de mucho tiempo y de dedicación, problemas para adaptarse a la metodología docente (las anteriores necesidades dentro de este punto se dan sobre todo en las carreras técnicas) preparación de exámenes.
- ✓ En la realización de tareas burocráticas-administrativas, ya que no conocen los planes de estudio, ni los tipos de asignaturas (libre configuración, etc.)

#### **NECESIDADES SOCIOPERSONALES – PROFESIONALES**

- ✓ Poca planificación y toma de decisiones: Escasa preparación para configurar sus propios itinerarios formativos, para tomar decisiones en relación a las asignaturas de libre configuración.
- ✓ Necesidades relativas a las salidas profesionales: Falta de información, carencia de visión respecto a la proyección profesional de la titulación.
- ✓ Profesionalización de la enseñanza universitaria: Exceso de contenidos teóricos poco aplicados, poca práctica, escasa relación con el ejercicio profesional.
- ✓ Alta presión y dedicación exclusiva a los estudios (sobre todo en las carreras técnicas) lo que dificulta el desarrollo de otras facetas profesionales, culturales, sociales de participación en la vida universitaria.

**ANEXO 13****PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO****PRESENTACIÓN:****OBJETIVO GENERAL:**

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/ MEDIOS	TIEMPO