



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN: **EDUCACIÓN INFANTIL**

“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia. Estudio realizado en el Centro Universitario Asociado de Carcelén de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el ciclo académico de octubre 2014-febrero 2015”

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Peña Rivadeneira, Irene Elizabeth

TUTOR: Quintanilla Noboa, Aida Bolivia

CENTRO UNIVERSITARIO CARCELÉN-QUITO

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Quintanilla Noboa Aida Bolivia

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación de la Licenciado en Ciencia de la Educación Mención en Educación Infantil realizado por Peña Rivadeneira Irene Elizabeth; ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre del 2015

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Peña Rivadeneira Irene Elizabeth declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia. Estudio realizado en el Centro Universitario Asociado de Carcelén de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el ciclo académico de Octubre 2014-Febrero 2015”, de la titulación de Ciencias de la Educación, siendo Quintanilla Noboa, Aida Bolivia tutor (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

Autor: Peña Rivadeneira Irene Elizabeth

Cédula: 1715546600

DEDICATORIA

Todo mi esfuerzo y compromiso se lo dedico al pilar fundamental de mi vida, que es mi amado compañero, amigo y esposo.

Su amor en cada palabra de aliento para que siga, su paciencia en cada momento de rabia y cansancio que tenía y su comprensión en cada instante que dejaba, fue el aliento que me impulso a seguir, fuente de sabiduría, calma y consejo en todo momento; no le importó en ocasiones nuestro tiempo para que yo pudiera cumplir con el mío.

A ti que estuviste, día a día, con tu apoyo constante y amor incondicional, gracias mi vida por hacer de madre y padre para nuestros hijos que son mi alegría y mi luz; tu gran corazón y sacrificio fueron los motivos para seguir y no decaer, mi carrera es parte de ti; eres la inspiración de un mundo de prosperidad y ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ti, gracias por ser mi aliento y por estar siempre a mi lado.

Irene Peña Rivadeneira

AGRADECIMIENTO

Como no dar gracias a Dios por permitirme llegar a la culminación de este arduo y maravilloso camino. Por ser el consejero anónimo de mi vida, por ser la inspiración de mis palabras y la luz de mis ojos.

Solo tú Señor, sabes lo difícil que ha sido llegar a esta meta, tú conoces mi condición y cada uno de mis problemas, siendo tu mí medicina, mi claridad en momentos de oscuridad y la fuerza de mi camino.

Los valores, las buenas costumbres y los principios éticos son la herencia de mis padres, que han formado parte importante en este camino, siendo un vínculo afectivo y una clave de superación; mil gracias viejitos míos por ese gran legado de sabiduría y humildad que me han dejado, sus sabias palabras y consejos siempre los tendré en mi corazón.

Doy gracias a cada una de las personas de la Universidad que me ayudaron y me guiaron como a mis maestros, personal directivo y a mis compañeros y amigos que juntos íbamos en la lucha de nuestros ideales y ahora a mi tutora de tesis que me direccionará y sabrá orientarme en la culminación de mi vida académica.

Quedan plasmados en mi mente, recuerdos grandiosos de un largo camino académico, que proyectan una vida profesional; porque cuando se ha recorrido un feliz trecho, hay que pensar, ya, en los desafíos del futuro.

Mi corazón rebosa de alegría. Mil gracias

Irene Elizabeth Peña Rivadeneira

INDICE DE CONTENIDO

| | |
|---|-----|
| CARÁTULA..... | i |
| APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN | ii |
| DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS..... | iii |
| DEDICATORIA | iv |
| AGRADECIMIENTO | v |
| RESUMEN..... | 1 |
| ABSTRACT..... | 2 |
| INTRODUCCIÓN..... | 3 |
| CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO..... | 6 |
| 1.1. La orientación educativa | 7 |
| 1.1.1 Concepto | 7 |
| 1.1.2. Funciones | 9 |
| 1.1.3 Modelos | 12 |
| 1.1.4. Importancia en el ámbito universitario | 15 |
| 1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia | 17 |
| 1.2.1. Concepto de necesidades..... | 17 |
| 1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow) | 18 |
| 1.2.3. Necesidades de orientación en Educación Superior a Distancia..... | 21 |
| 1.2.3.1. Para la inserción y adaptación | 22 |
| 1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio..... | 23 |
| 1.2.3.3. De orientación académica | 25 |
| 1.2.3.4. De orientación personal | 26 |
| 1.2.3.5. De información..... | 27 |
| 1.3. La Mentoría..... | 27 |
| 1.3.1. Concepto | 28 |
| 1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría | 29 |
| 1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría..... | 31 |
| 1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría | 32 |
| 1.4. Plan de orientación y Mentoría..... | 33 |
| 1.4.1. Definición del plan de Mentoría | 33 |
| 1.4.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría | 35 |

| | |
|---|----|
| 1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes | 36 |
| CAPÍTULO II METODOLOGÍA..... | 38 |
| 2.1.1. Contexto | 39 |
| 2.1.2. Diseño de la investigación..... | 39 |
| 2.1.3. Participantes | 41 |
| 2.1.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación | 44 |
| 2.1.4.1. Métodos | 44 |
| 2.1.4.2. Técnicas | 44 |
| 2.1.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica | 45 |
| 2.1.4.2.2. Técnicas de investigación de campo..... | 46 |
| 2.1.4.3. Instrumentos. | 47 |
| 2.1.5. Procedimiento | 48 |
| 2.1.5.1. Investigación bibliográfica. | 48 |
| 2.1.5.2. Investigación de campo..... | 49 |
| 2.1.6. Recursos..... | 51 |
| 2.1.6.1. Talento Humano..... | 51 |
| 2.1.6.2. Materiales Institucionales..... | 51 |
| 2.1.6.3. Materiales Económicos. | 52 |
| CAPÍTULO III RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN | 53 |
| 3.1.1. Caracterización psicopedagógicas de los mentorizados | 54 |
| 3.1.2. Necesidades de orientación de los estudiantes..... | 56 |
| 3.1.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia. | 57 |
| 3.1.2.1.1. De expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios. | 57 |
| 3.1.2.1.2. De temores (miedos) sobre mis estudios. | 58 |
| 3.1.2.1.3. De compromiso sobre mis estudios..... | 59 |
| 3.1.2.2. De orientación académica..... | 60 |
| 3.1.2.3. De orientación personal. | 61 |
| 3.1.2.4. De información..... | 63 |
| 3.1.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda | 65 |
| 3.1.4. Valoración de mentoría | 67 |
| 3.1.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)..... | 67 |
| 3.1.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores). | 68 |
| 3.1.4.3. Valoración general del proceso. | 68 |

| | |
|---|-----|
| 3.1.5. FODA del proceso de Mentoría..... | 69 |
| 3.1.6. Matriz de problemáticas de la Mentoría..... | 70 |
| 4.1. CONCLUSIONES | 72 |
| 5.1. RECOMENDACIONES | 73 |
| 6. PROPUESTA: MANUAL DEL MENTOR..... | 74 |
| 6.1. Título..... | 75 |
| 6.1.1. Justificación | 75 |
| 6.1.2. Necesidades de orientación y mentoría | 75 |
| 6.1.3. Objetivos..... | 76 |
| 6.1.3.1. Objetivo General | 76 |
| 6.1.3.2. Objetivo Específico | 76 |
| 6.1.4. Definición del mentor | 77 |
| 6.1.5. Perfil del mentor..... | 77 |
| 6.1.6. Acciones y Estrategias de Mentoría | 78 |
| 6.1.6.1. Taller proyecto de vida académica..... | 78 |
| 6.1.6.2. Taller herramientas para la utilización de las técnicas de estudio. | 80 |
| 6.1.6.3. Taller de ejercicios de motivación académica | 86 |
| 6.1.7. Recursos..... | 87 |
| 7. Bibliografía..... | 88 |
| 8. ANEXOS..... | 92 |
| Anexo 1. Carta de COMPROMISO | 93 |
| Anexo 2. Primer encuentro presencial mentor–estudiantes | 94 |
| Anexo 3. Segundo encuentro presencial mentor–estudiantes..... | 95 |
| Anexo 4. Encuentro final presencial mentor–estudiantes..... | 96 |
| Anexo 5. Ficha de Observación de problemas..... | 97 |
| Anexo 6. Ficha de Observación logros y expectativas | 98 |
| Anexo 7. Ficha de Observación perfil del mentorizado | 99 |
| Anexo 8. Informe de actividades realizadas en el proceso de mentoría | 101 |
| Anexo 9. Cuestionario de control de lectura para mentores | 105 |
| Anexo 10. Hoja de datos informativos..... | 107 |
| Anexo 11. Cuestionario expectativas y temores..... | 108 |
| Anexo 12. Cuestionario de necesidades de orientación | 109 |
| Anexo 13. Cuestionario 2 de necesidades de orientación | 111 |

| | |
|--|-----|
| Anexo 14. Cuestionario elaboración de un proyecto de vida..... | 113 |
| Anexo 15. Cuestionario de habilidades de pensamiento y técnicas de estudio | 114 |
| Anexo 16. Preguntas de reflexión proyecto de vida académica | 119 |
| Anexo 17. Cuestionario taller proyecto de vida | 120 |
| Anexo 18. Evaluación primer encuentro de mentoría | 121 |
| Anexo 19. Evaluación final del proceso de mentoría..... | 122 |
| Anexo 20. Fotos del proyecto de Mentoría..... | 123 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados..... | 41 |
| Tabla 2. Situación laboral de los estudiantes mentorizados | 42 |
| Tabla 3. Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen | 42 |
| Tabla 4. Estudiantes mentorizados por sexo | 42 |
| Tabla 5. Estudiantes mentorizados por edad | 43 |
| Tabla 6 Razones para haber elegido la modalidad abierta por estudiantes mentorizados | 43 |
| Tabla 7. Razones para haber elegido la carrera universitaria estudiantes mentorizados . | 43 |
| Tabla 8. Promedios logrados en cuestionario para evaluar habilidades pensamiento y hábitos de estudio..... | 55 |
| Tabla 9. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados..... | 60 |
| Tabla 10. Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados | 62 |
| Tabla 11. Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados | 64 |
| Tabla 12. Matriz FODA de la mentoría..... | 69 |
| Tabla 13. Matriz de Problemáticas..... | 70 |

INDICE DE GRÁFICOS

| | |
|--|----|
| Gráfico No. 1 Expectativas en los mentorizados UTPL..... | 57 |
| Gráfico No. 2 Temores en los mentorizados UTPL | 58 |
| Gráfico No. 3 Compromiso de mentorizados UTPL..... | 59 |

INDICE DE CUADROS

| | |
|--|----|
| Cuadro 1. Recursos económicos utilizados en el proyecto | 52 |
| Cuadro 2. Competencia del mentor | 77 |
| Cuadro 3. Taller proyecto de vida académica | 78 |
| Cuadro 4. Taller el ambiente y el tiempo de estudio..... | 80 |
| Cuadro 5. Taller la lectura comprensiva..... | 81 |
| Cuadro 6. Taller habilidades de pensamiento, resolución problemas y toma de decisiones. | 84 |
| Cuadro 7. Taller de ejercicios de motivación académica..... | 86 |
| Cuadro 8. Recursos necesarios para el plan del mentor | 87 |

INDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1. Elementos y proceso de la Mentoría | 30 |
| Figura 2. Taller proyecto de vida académica..... | 79 |
| Figura 3. Taller el ambiente y el tiempo de estudio | 81 |
| Figura 4. Taller la lectura comprensiva. | 83 |
| Figura 5. Taller habilidades de pensamiento, resolución problemas y toma de decisiones | 85 |
| Figura 6. Taller de ejercicios de motivación académica | 87 |

RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja interesada en el desarrollo personal y académico, ha visto la necesidad de ejecutar un programa piloto de Mentoría dirigido a estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, entendiendo la importancia de su formación integral se trabajó con 4 participantes del centro Carcelén-Quito a través del modelo de intervención directa; por lo que la elaboración del presente trabajo investigativo ha tenido como finalidad ofrecer una herramienta para mejorar el nivel en sus habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, específicamente en el uso de técnicas y motivación académica, puesto que esta es la mayor dificultad que presentan los mentorizados en su necesidad de orientación.

Se espera así, contribuir a la “calidad educativa” que muy acertadamente ofrece la UTPL en la modalidad a distancia, cuyo reto es mayor y encaminado a la satisfacción de una formación académica de valores; llegando a la conclusión que la mentoría permite comprometerse a ir al encuentro del otro en forma incondicional, siendo la educación y el progreso propia de uno mismo, desde la más infinita necesidad de superación.

PALABRAS CLAVE: Formación integral, hábitos de estudio, motivación, calidad educativa, mentoría.

ABSTRACT

The Technical University of Loja interested in personal and academic development, has seen the need to run a pilot mentoring program for undergraduate students of higher distance education, understanding the importance of integrated education worked with 4 participants Quito-Carcelén-center model through direct intervention; so the development of this research work has been aimed at providing a tool to improve the level thinking skills and study habits, specifically in the use of techniques and academic motivation, because this is the greatest difficulty that the mentees in their need for guidance.

It is hoped thus to contribute to the "educational quality" quite rightly gives the UTPL in distance learning, the challenge is greater and aiming to satisfy academic training values; concluding that mentoring can commit to go to meet the other unconditionally, being self-education and self-improvement, from the infinite need of improvement.

KEYWORDS: Comprehensive training, study habits, motivation, quality of education, mentoring.

INTRODUCCIÓN

El Plan de Orientación y Mentoría se produce como una solución a la educación, porque la educación es guiar, conducir, es mirar al buen mentor como un ejemplo o modelo de comportamiento. Actualmente el hombre es un organismo inteligente de la sociedad, lo cual permite accionar en ese ambiente; por este motivo el mentor debe demostrar todos los días su experiencia ya que existen distintas formas de acceso al conocimiento que se encuentran a la par de la institución superior.

Es “saber cómo dirigir, es saber enseñar”

El presente trabajo investigativo ha dirigido sus esfuerzos por ofrecer a los estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, la propuesta de Manual de Mentoría sobre el uso de técnicas de estudio y motivación en el ámbito académico, con la finalidad de fortalecer su formación en la carrera escogida. Para ello ha sido necesario desarrollar el trabajo sobre los siguientes momentos:

En primer lugar, se presenta el I capítulo que hace mención al marco teórico elaborado sobre la base de términos importantes como la orientación educativa: su concepto, funciones, modelos e importancia en el ámbito universitario; las necesidades de Orientación en Educación a Distancia para la inserción y adaptación. La mentoría: definición, elementos y procesos, perfiles, técnicas y estrategias en el desarrollo de mentoría, el Plan de Orientación y Mentoría, entre otros.

En segundo lugar, se expone el II capítulo que toma como referencia el ámbito de la metodología utilizada en el trabajo investigativo destacando el contexto, el diseño de investigación, los participantes, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, el procedimiento, la investigación bibliográfica y de campo. Los recursos: humanos, materiales institucionales y económicos.

En tercer lugar, se detalla el III capítulo que hace mención a los resultados, análisis y discusión en función de las características psicopedagógicas de los mentorizados, necesidades de orientación de los estudiantes, las percepciones del mentor y la relación de ayuda, la valoración de mentoría, el FODA del proceso de mentoría desarrollado y la matriz de problemáticas de la mentoría. Punto esencial que servirá de base para elaborar las conclusiones y recomendaciones.

En cuarto lugar y tomando como referencia el FODA, la matriz de problemáticas de la mentoría y en función de aquello las conclusiones se realiza el IV capítulo que expone

la propuesta de Manual de Mentoría, parte medular de todo el trabajo investigativo y sobre la cual se evidencia el aporte personal del egresado.

En cuanto al último capítulo se destaca la importancia que tiene la investigación para la universidad y para la sociedad en general, lo cual nos ha permitido conocer las necesidades de orientación de los mentorizados en su formación académica superior a distancia y dar solución o guía a este problema. Por medio del proyecto de mentoría se llega a evidenciar la necesidad de una guía académica, sobre todo en el ámbito del uso de técnicas de estudio y motivación como parte del campo de las habilidades de pensamiento y hábitos de estudio. Para ello se ha dado respuesta al problema planteado a través de la Propuesta de Manual de Mentoría el proporcionar herramientas útiles para que el mentorizado pueda aplicar técnicas de estudio y elevar su motivación académica, valiéndose de estrategias y pautas hábiles a cumplir con estas metas.

Este trabajo investigativo dio así, los frutos esperados llegando al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor, y;
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciado (a) en Ciencias de la Educación.

Entre las facilidades que se presentaron a lo largo del programa piloto de Mentoría están, por ejemplo, el haber obtenido el apoyo de la tecnología para ubicar a los mentorizados y trabajar con mayor eficacia las actividades planificadas. Sobre las oportunidades que se mencionan destacan aquellas en las que se fortaleció valores como la perseverancia, paciencia de parte del mentor, el respeto y responsabilidad de parte de los mentorizados con quienes se vivenció una grata experiencia. Sin embargo en el proceso también se evidenciaron inconvenientes y limitantes como la falta de

tiempo de parte de los mentorizados por integrar activamente el programa, así como el poder reunirlos en un tiempo y espacio determinado para desarrollar ampliamente las actividades encomendadas.

No obstante, los resultados positivos se manifestaron en la parte investigativa en la que se utilizaron cuestionarios para conocer sus expectativas y temores, sus necesidades de orientación y evaluación de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, entre otros.

En gran medida el programa piloto de Mentoría de la UTPL, se ha realizado como referencia académica que cuyo reto es aportar al estudiante de herramientas significativas para su ámbito académico. En fin la meta es ganar el corazón del estudiante para poder formarlo eficazmente, a través de la decisión de cumplir metas y propósitos que quiere, que desea, que escucha, que piensa, que comprenda, que exprese, que decida permitiendo potencializar su vida personal y un ser un ente proactivo para la sociedad.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. La orientación educativa

Hay momentos importantes y proyectos de vida que giran alrededor de la educación, ya que educar es (“exducere”) que contempla conducir a alguien hacia un estado de plenitud movido con una motivación intrínseca, no porque alguien le fuerce, sino porque lo encuentre valioso y le emocione; es así, que la orientación educativa busca los más altos horizontes, determina un liderazgo y conduce al educando a romper barreras y encontrar su misión e ideal.

La orientación educativa es un conjunto de actividades destinadas a los alumnos, los padres y los profesores, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro del ámbito específico de los centros escolares, estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país.

1.1.1. Concepto.

Según Molina Contreras D.L. (2013) “la orientación educativa pretende la enseñanza de las técnicas para el desarrollo de aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas psicológicos presentes y futuros. Enseñar técnicas para el desarrollo de las aptitudes interpersonales y habilidades sociales...” (p.26).

Como se observa, la autora considera muy esencial el desarrollo de la persona de una manera integral tanto en el ámbito social, como educativo y personal; donde a su decir, la orientación le dará herramientas para su posterior desarrollo en la vida, ya que trabaja con técnicas guiadas tanto a nivel personal como social enriqueciendo una formación humana y profesional que es lo que precisamente debe tener un programa de mentoría a distancia. De esta misma forma la orientación educativa tiene como objetivo y función el desarrollo del propio conocimiento de la persona y de los demás.

Tomando en cuenta las palabras de Molina Contreras D.L. (2013) que plantea que “la orientación intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo...” (p.27); aquello implica un buen acompañamiento como guía para el desarrollo del potencial creador de cada individuo.

De esto se infiere que, una correcta orientación educativa dotará al individuo de las herramientas necesarias para su desarrollo creador-innovador, siempre y cuando este mismo individuo sea capaz de tener un conocimiento mayor de todas las capacidades

que posee y desea potenciar, mirar hacia delante y proyectarse al futuro es decir tener una mirada prospectiva.

Así pues, la Escuela Inclusiva (2012) señala que la Orientación Educativa hoy en día se refiere como “una disciplina científico-técnica perteneciente al campo de las Ciencias Humanas y Sociales, cuya finalidad es ayudar y acompañar a todas las personas, de forma continua y a lo largo de la vida...” (p.1). Como se considera que la orientación educativa pertenece a las Ciencias Humanas y Sociales tiene como objetivo potenciar la prevención y el desarrollo humano aplicando una pedagogía de conocimientos, habilidades y actitudes necesarios para la supervivencia, capacitando al individuo para adaptarse a las condiciones de permanente cambio de la sociedad.

El concepto de orientación educativa de los autores citados, se circunscribe al desarrollo personal y social, que se encamina principalmente a promover la autoestima, las relaciones interpersonales, la sociabilidad y la atención a las necesidades e intereses del individuo, en correspondencia con sus potencialidades y también con sus habilidades y destrezas por lo que es esencial desarrollarlas mediante el uso de una guía que integre tanto su lado profesional como humano.

Consecuentemente, la individualidad tiene como principal objetivo facilitar al sujeto el conocimiento sobre sí mismo y de esta forma poder establecer una conducta personal que procure la satisfacción interna y el equilibrio de cada persona; por lo que es muy importante que el sujeto conozca la sociedad en que vive y en la que actúa, pues de todo ello depende su realización personal.

Sin embargo, no se puede dejar de lado a la orientación educativa desde el punto de vista de los aspectos escolares, considerando que orientar es ayudar y atender al estudiante en el alcance de su rendimiento académico y progreso oportuno de sus estudios. Desde este punto de vista considera Monroy (2009) que “la relación enseñanza-aprendizaje, la orientación escolar es un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar en relación a las actividades de aprendizaje...” (p.4).

Las definiciones de la orientación vista como un proceso de asesoría al alumno en el área escolar denotan como eje clave en el desarrollo académico la formación de hábitos de estudio, el dominio de métodos y técnicas para el aprendizaje y la promoción del trabajo cooperativo dentro y fuera del aula con la intervención directa de los padres y representantes.

Por consiguiente, Ayala (2013) dice que un “proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas...” (p.1) aquí se refleja que una ayuda o asesoramiento acertado forma hábitos de estudio y desarrolla habilidades cognitivas básicas.

Es así que, la orientación educativa de acuerdo a los criterios de los autores antes citados, da un direccionamiento a la educación de un proceso educativo que brinda al educando herramientas para tener entre otras cosas, un mayor rendimiento escolar y planear su propia vida de acuerdo a sus intereses y aptitudes; considerando que la orientación educativa asiste al educando en su formación y realización de planes según sus aptitudes y sus intereses para alcanzar una educación integral.

Razón por la que, se puede apreciar que la orientación educativa promueve el desarrollo de los alumnos para que se conozcan a sí mismos, que se relacionen e integren en la sociedad a través de diversos grupos, que organicen su actitud ante el estudio y el aprendizaje y como objetivo final que aprendan a resolver los problemas y conflictos que se les planteen. De esta manera, partiendo de esa base lo que conseguirán será ir creciendo y creando su proyecto de vida.

1.1.2. Funciones.

La orientación educativa es una rama tanto de la educación como de la psicología que se enfoca en estudiar las características de las relaciones del ser humano con el trabajo, la carrera, los estudios y otras actividades de la vida como pasatiempos, deportes y actividades filantrópicas. La orientación se puede definir, como el conjunto de métodos y técnicas para estudiar las capacidades, valores y motivaciones del individuo.

Desde la definición de orientación, entendiéndola como un conjunto de acciones facilitadoras para mejorar la existencia de las personas en los contextos en los que se van a desenvolver en su vida, se van a derivar tres funciones que mantiene en la actualidad. “Son las funciones: Correctiva, preventiva y de desarrollo” (Portafolio D y M, 2009, p. 1)

La función correctiva intenta ayudar a las personas a que puedan corregir los desajustes que van teniendo a lo largo de la vida y que no necesariamente significa la presencia de una patología sino que corresponden a crisis ineludibles propia del desarrollo normal de los individuos. “Crisis determinadas por su propia naturaleza, o bien por el contexto cultural. Por ejemplo; la pubertad”. (Portafolio D y M actualidad , 2009, p. 2)

En cuanto a la función correctiva o de intervención que es de carácter terapéutico, busca posibles problemas o déficits y se anticipa a la aparición de elementos o circunstancias que pueden ser un obstáculo al desarrollo integral de la persona y también se realiza para potenciar al máximo las capacidades personales o de los grupos; dota al alumno de todas las competencias que optimicen su crecimiento integral. Además se basa en un enfoque evolutivo sobre madurez personal, relacional, valores y habilidades en todos los órdenes.

Por otro lado la función preventiva posibilita que “el orientador trabaja para prevenir que se produzcan problemas, desajustes, desequilibrios en sus alumnos/clientes”. (Portafolio D y M, 2009, p. 3). Estos programas de función preventiva se elaboran y ejecutan antes o durante esos tránsitos con el fin de evitar las dificultades mayores en el futuro.

Por lo que, un programa que se centre sobre las funciones preventivas, tendrá bases en su elaboración sobre estudios sistemáticos o en la experiencia diaria con la finalidad de anticiparse a futuros problemas; se trata de situaciones que por su dificultad intrínseca generan disfunciones posteriores, por ejemplo: paso de un nivel educativo a otro (del preescolar a la Educación Básica, de ésta a la secundaria y luego a los estudios universitarios); el paso del desempleo al empleo o la inversa; el tránsito de la adolescencia con su historial de dificultades en adquisición de identidad personal, social y sexual; consecuencias de pérdidas y rupturas afectivas; cambios previstos en la organización de la institución, entre otros.

Teniendo en cuenta, la función de desarrollo desde una perspectiva más rica y positiva supone que “el orientador debe concentrar su trabajo en mejorar las posibilidades que tienen sus alumnos, para llegar a tener una vida de mayor calidad”. (Portafolio D y M, 2009, p. 3). No se trata de que la persona no tenga problemas, que sería una perspectiva muy normativa y estandarizada, sino tener una vida más rica

personalmente. Es una perspectiva abierta de acompañamiento a lo largo de la vida, porque cualquier persona por su propia naturaleza puede mejorar su calidad de vida.

Básicamente, la función de desarrollo está encaminada a potenciar las amplias posibilidades que pueden tener los educandos, que se acompaña durante toda la vida, basándose en el hecho de que cualquier persona tiene derecho y puede cambiar su calidad de vida, sus posibilidades de adquirir nuevos conocimientos y así mejorar su perspectiva a nivel personal y social. Por consecuencia, la orientación educativa desde el eje de la institución va a tener otras funciones, que son la función: “adaptativa e instrumental”. (Portafolio D y M, 2009, p. 3).

La primera función está estrechamente vinculada a la función correctiva, porque se aplica un programa para corregir desajustes y poder adaptar a los educandos a la institución, quedando la misma reforzada y por consiguiente generar más funciones de manera óptima. Por otro lado, la función instrumental está más vinculada a la función preventiva porque los tutores trabajan mediante un programa para prevenir desajustes, lo realizan mediante la incorporación de cambios e innovaciones en el propio funcionamiento de la institución.

Ahora bien, estas funciones se van a tener que concretar en las acciones orientadoras que pueden tener tres componentes esenciales: “técnico, comunicativo y colaborativo”. (Portafolio D y M, 2009, p. 3) Que básicamente se agrupan en acciones planificadas haciendo uso de técnicas y estrategias tanto en el proceso de conocimiento como de intervención.

En lo referente al campo comunicativo se centra en fortalecer la relación entre sujetos cuyo puntal es el interés compartido, es decir, que el otro tenga el interés real de recibir una orientación. Finalmente el colaborativo se centra en la ayuda desde una posición de iguales; estas dos funciones hacen que la orientación permita una analogía entre los interesados, por lo que es importante insistir que éstas no son áreas independientes, sino que están todas interrelacionadas; de hecho es esa interrelación lo que da unidad a la orientación psicopedagógica, pues el orientador cuando interviene se dirige al individuo como un todo.

Revisados estos lineamientos se puede aseverar que en el país la orientación educativa, también ha estado enfocada a similares finalidades como la guía en la toma de decisiones vocacionales y resolución de problemas personales. Tomando como funciones primordiales la manifestación de concebir con claridad sus aptitudes y la vocación profesional correspondiente; de proporcionar una orientación que les permita

conocer sus fortalezas, decidir por la especialización acertada y una educación de excelencia e integral.

1.1.3. Modelos.

La orientación como cualquier disciplina de acción, cuenta con una serie de modelos de intervención, organización que ofrecen distintas posibilidades de acción, siendo que estos modelos nos servirán como marcos de referencia a la hora de diseñar planes de acción. Cada modelo es estructurado y clasificado en función del período histórico, en función de la teoría o escuela psicológica que sustenta cada uno de ellos, en función de la relación que mantienen entre sí los agentes de la orientación y en función del tipo de intervención.

Cabe recalcar que un modelo es un asentamiento de un sistema de intervención, que contempla una serie de lineamientos con la finalidad de buscar una salida, solución o mejoramiento. Para Sánchez Ruiz (2009) el modelo es una “interpretación simplificada del objeto a que se refiere. Un modelo es «el intento de sistematización y descripción de lo real en función de presupuestos teóricos» «aproximaciones intuitivas a la realidad, desempeñando un papel de puente»” (p.24), cada modelo tiene diferentes direccionamientos y finalidades.

Por su parte Cruz J.M. (1997) entiende que el modelo es una “proyección sensible del conocimiento humano que refleja la relación entre los componentes esenciales de un problema científico para facilitar la comprensión, crítica o intervención sobre el mismo, así como el enriquecimiento del marco teórico donde se inserta...” (p.63) Ahora bien, los modelos al ser una proyección no se reducen a un simple esquema, tampoco es un encadenamiento (estimulo-respuesta), son en realidad mecanismos de la educación que se convierten en verdaderos productos de aprendizaje.

Se conocen varios tipos de modelos pero los que se podrían aplicar a nuestra realidad son: el modelo clínico o modelo de counseling, el modelo de programas y el modelo de consulta, teniendo en cuenta que en la educación a distancia se busca enseñar a pensar, desarrollar destrezas, generar iniciativas, ser una incubadora de creatividad y sin duda buscar resultados positivos.

De manera que el Modelo clínico conocido como modelo de counseling o relación de ayuda, siendo el propulsor de este modelo Carl Rogers, quien, con la publicación de

su obra "The Counseling Psychologist", (1942) 69-77 indicó que el foco de atención del asesoramiento se debe centrar en la persona y no en el problema, debido que este modelo permite un direccionamiento en el modo de ser, de actuar y posibilita la creación de un nuevo modo de pensar.

Teniendo en cuenta que, en la psicoterapia de Rogers se encuentra las principales características de este modelo se centran en la intervención orientativa que se inicia con el diagnóstico pasando al consejo y por último al seguimiento de los resultados obtenidos. Siendo así que para Sánchez M.L. (2009) "el sujeto llega para recibir ayuda y el asesor fomenta la libre expresión de los sentimientos que acompañan al problema". (p.25) De igual manera el asesor acepta, reconoce y clarifica estos sentimientos negativos permitiendo el surgimiento de expresiones, tentativas de impulsos positivos y negativos que promueven el crecimiento.

Desde otra visión se encuentra el modelo de programas que aparece como un intento de superar las deficiencias de los modelos anteriores, más tradicionales y más antiguos en el tiempo, está diseñado mediante actividades planificadas, con un contexto determinado; parte desde la identificación de las necesidades concretas y su intención es la obtención de objetivos concretos. Teniendo en cuenta que, para Rodríguez (1993) definir programas es la base de este modelo y contempla que son las "acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a unas metas, como respuesta a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en un centro" (p. 233).

Los programas de orientación educativa se conciben con características similares a las de cualquier otro programa educativo, por lo que deberán contar con parecidos elementos: objetivos, contenidos, metodología, evaluación, personal profesional, materiales y recursos, actividades y estrategias, que sean aplicables a la cotidianidad de las personas y cumplan con las necesidades de cada una de ellas.

Como intervención directa se tiene al modelo de consulta que se basa en el individuo y la intervención grupal sobre el colectivo, no son suficientes si se quiere provocar con eficacia y de forma plena la función educativa de la orientación. Es imprescindible tener presente en esa acción orientadora a la intervención indirecta sobre todos los agentes educativos, en especial sobre los profesores, los padres, y la institución educativa como tal. Teniendo en cuenta la definición de Sánchez M.L. (2009) como "la «relación entre dos profesionales generalmente de diferentes campos: un consultor

(orientador, psicopedagogo) y un consultante (profesor, tutor, familia)» que plantean una serie de actividades con el fin de ayudar/asesorar a una tercera persona o institución” (P. 26).

De modo que, el modelo de consulta trata de capacitar a los maestros y tutores para que sean ellos/as quienes realicen las intervenciones de orientación, a través de un proceso de interacción entre dos profesionales con la intención de resolver un problema. Entre las funciones más habituales que puede asumir el orientador como consultor y dependiendo del punto a intervenir la acción del modelo está dirigida a solucionar los problemas y no a intervenir sobre la persona que presenta el problema

En consecuencia, la intervención puede ser proactiva como preventiva y va encaminada con respecto a los centros siguiendo un asesoramiento y colaboración en la programación, identificación de necesidades educativas especiales, facilitando las relaciones con los profesores, identificando y analizando deficiencias en el desarrollo académico y psicológico de los estudiantes, desarrollando habilidades en la comprensión y manejo del comportamiento del alumnado en la clase, desarrollo de programas de recuperación, desarrollo de estrategias de enseñanza más eficaces, desarrollo de la educación para la carrera, desarrollo de habilidades de estudio y educación para la salud.

En cuanto, a la intervención con los padres o representantes legales se encamina a fomentar la comprensión padres-hijos, ayudar a los padres para que éstos ayuden a sus hijos en el desarrollo de habilidades de estudio, así como a modificar el comportamiento de sus hijos en aquellos aspectos que se considere necesario, facilitar relaciones positivas entre padres y escuela, orientar respecto a pautas educativas adecuadas y a conductas a evitar, promocionar una escuela de padres.

Este modelo, a diferencia de los tratados con anterioridad lleva a plantear la relevancia de una intervención indirecta sobre todos los agentes educativos, especialmente sobre los profesores, los padres y la institución educativa como tal, debido a que la educación superior conlleva una serie de lineamientos aplicados a la educación para el “buen vivir” y que plantea que el educando sea agente de su propia educación.

Todo modelo de orientación debe ser comprensivo, contando con todos los elementos del sistema educativo, llevando a cabo el cumplimiento de las necesidades que deben

estar basados en la teoría del desarrollo. Los modelos han de tener un carácter preventivo, por ello, se han de centrar más en desarrollar en el alumnado destrezas y competencias que en remediar déficits o solucionar problemas.

Los modelos de orientación serán siempre fruto del trabajo en equipo, se debe contar con todas las personas implicadas en su desarrollo, a fin de que el programa tenga ciertas garantías de éxito. Difícilmente un modelo impuesto por un agente externo, que no responde a necesidades del colectivo a quien se destina ni ha contado con la participación de los implicados desde un principio, va a ser acogido para ser posteriormente desarrollado.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

Como parte del proceso educativo, el educando atraviesa una serie de cambios a los que tendrá que adaptarse, sobre todo, cuando ingrese al nivel superior estudiantil puesto que requiere asumir una responsabilidad diferente al otorgarle mayor autonomía en las decisiones; sin embargo así mismo asume nuevas obligaciones esenciales para su carrera profesional que tendrán que ser orientadas.

En función de aquello, el maestro debe tener muy en cuenta que su tarea no se limita a enseñar sino a ser una guía para con sus alumnos/as, para ello deberá considerar las diferencias de sus estudiantes no como un problema sino como algo inherente al ser humano: asumir una “Pedagogía de la Diversidad”. Esto significa la necesidad de orientar a los educandos y a su grupo o familia desde el rol que asume como docente.

Según Jaime, R.A. (2011) La orientación educativa como tarea inseparable de la extensión universitaria se constituye en un “eje transversal que atraviesa toda la vida universitaria, ya que los estudiantes necesitan orientarse no solo con respecto a las particularidades de su profesión sino también acerca de cómo alcanzar una cultura general integral” (p.22), ahora bien, la concepción de la que debe partir el plan de educación debe estar apoyada en la libre aspiración intelectual y luchar por conseguir las aspiraciones personales permitiendo que los estudiantes de educación a distancia puedan ubicarse desde un ámbito profesional, personal y social.

En consecuencia, interesa resolver conflictos particulares o de relaciones interpersonales a través de una adecuada comunicación que les garantice un desarrollo con éxito de cualquier actividad a las cuales debe enfrentarse, debido a que

el cambio que se produce en la vida de los alumnos al entrar a la universidad si bien les brinda oportunidades (lo deslumbra); en otros momentos los confunde y desorienta ya que las exigencias son mayores en todos los casos apuntan hacia su vida futura.

Por otra parte, la atención a la diversidad de estudiantes que acceden a los estudios superiores, la personalización que requiere un adecuado desarrollo para la carrera y la multiplicidad de vías de inserción socio-laboral de los titulados; hace necesaria una flexibilización eficiente de la planificación académica, para una mayor y mejor atención personalizada a los estudiantes en los momentos que ejercen como tales, así como asumir responsabilidad de atención con los egresados tanto en los primeros momentos de inserción laboral como en el desarrollo de su proyecto de vida profesional.

Así pues, para Pérez, H.S (1996) señala que “ante las necesidades expuestas, las universidades potencian con diferente intensidad servicios de orientación, documentación, asesoramiento, pero sobre todo de información, en función del concepto de Orientación, como área científica, que tienen los responsables de cada momento” (p. 2). Por ello de la importancia de socializar el papel que juega en el proceso educativo del educando pero también cómo influye positivamente en su vida personal.

En países como España, por ejemplo, el modo cómo actualmente se concibe al término “orientación” se da en función de entender que ya no es un tema de carácter terapéutico sino que ahora toma en cuenta los nuevos cambios que se han suscitado a nivel cultural, social y económico, por ende, los nuevos escenarios y protagonistas que incluyen a los que debe atender. De modo que “Siguiendo esta línea, se han diseñado solo cuatro principios: el principio de prevención, el principio de desarrollo, el principio de intervención social y el principio de fortalecimiento persona” (Amor, 2012, pág. 1).

En una entrevista realizada al educador chileno Alejandro Antonio Villalobos Clavería desde su perspectiva, encamina a la orientación educativa, como una redefinición del perfil profesional y pedagógico para ser reconocido y valorizada por la sociedad. Por consiguiente la visión de (Oliveros, 2012) “Hoy día se espera del profesional orientador que realice desde resolver problemas asistenciales hasta problemas de drogas y violencia escolar, sin dejar de mencionar los problemas de rendimientos y aprendizaje, problemas personales y familiares, vocacionales y ocupacionales, entre

otros” (p.54). Por cierto, se debe rescatar y fortalecer el rol preventivo de la acción orientadora en la educación.

Usualmente se considera que las personas que acceden a la universidad ya no requieren de orientación en el proceso, sin embargo es esencial entender que es ahora cuando más lo necesitan puesto que es un paso esencial para incorporarse con éxito al campo laboral otorgándole diversas competencias en el área profesional y personal pero teniendo un papel muy importante en esta cuestión, pues no debe limitarse a ofrecer informaciones por lo que respecta a posibles itinerarios formativos, sino que debe promover que la persona se interroge sobre su futuro.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

Primero interesa describir la educación a distancia como base de una necesidad de la sociedad actual, ya que la educación a distancia contempla un gran reto personal que exige una honda motivación y gran capacidad de gestión del propio aprendizaje, todo gira alrededor del querer estudiar, del querer superarse y del querer ser. Ahora surge la pregunta ¿El estudio a distancia se ha convertido en una necesidad a causa de la sociedad o de nuestro ser?, ¿La educación a distancia cubre la necesidad de los individuos?, ¿Se llega a ser alguien a través de la educación a distancia?

Las necesidades educativas son el nuevo término que se maneja, dentro de la educación cuando se trata de dificultades o problemas que presenta un alumno directamente relacionadas con la adquisición de las capacidades académicas. Fuera del sistema educativo aún se utiliza el término de discapacidad que se refiere a una capacidad disminuida que presenta la persona en cualquier área de su progreso.

1.2.1 Concepto de necesidades.

Por citar un caso determinado que permita ahondar en los alcances del concepto, una necesidad surge cuando se manifiesta un impulso incontrolable que lleva a que las energías individuales se encaminen en cierta dirección. También se emplea en otras circunstancias para describir la falta de objetos o afectos de índole emocional que son necesarios para subsistir o la carencia de productos nutritivos o de bien primario que provocan hambre o desequilibrio físico de algún tipo.

Razón por la que, todo este conjunto de necesidades educativas hacen referencia a los aprendizajes esenciales para el desarrollo personal, social y cultural, siendo referencia de las diferentes capacidades, intereses, niveles, ritmos y estilos de aprendizaje que mediatizan el transcurso del aprendizaje; haciendo que sean únicos e irrepetibles en cada caso. La educación significativa inclusiva e integral da apertura a cubrir todas las necesidades a través de las buenas prácticas pedagógicas.

La necesidad educativa o necesidad de aprendizaje a partir de la Conferencia Mundial sobre Educación para todos, determina (Necesidades educativas y educación inclusiva, 2014) “Esto significa que el profesorado tiene que partir de un primer supuesto: determinar las necesidades de aprendizaje del alumnado a las que tiene que ajustar su acción de enseñanza...” (p.1)

Esto se logra, a través de una serie de acciones que todo pedagogo debe utilizar para dar respuesta a la diversidad, utilizando mecanismos como organizar el aula de manera que permita la aportación y colaboración, dar alternativas de elección, ofrecer variedad de actividades y contextos de aprendizaje, utilizar materiales diversos, proporcionar tiempo significativo, graduar los niveles de exigencias y otras muchas que se origina como resultados de la creatividad del docente.

Las necesidades de cada sujeto siempre se expresan y conocen en la analogía con los otros. En ella se escolarizan los sujetos de una misma edad y en su relación expresan sus necesidades, estas pueden demostrar diferentes signos con mayor o menor grado de dificultad; pero es desde la relación que se genera en la vida, en las escuelas y el aula desde la que se expresan las peculiaridades individuales produciendo por medio de la relación que con otra persona, el manifiesto de la situación personal y la necesidad del otro. Esto reclama un nuevo modo de plantear la relación y la sociabilidad.

1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow).

Abraham Maslow presentó una forma muy sencilla de concebir las necesidades de una persona. La Jerarquía de las Necesidades ordena las necesidades desde los niveles más bajos y más básicos hasta las de los niveles más altos. Siendo su principal visión el estudio del comportamiento humano llamada «Psicología Humanista» que contempla que las personas pueden vivir más experiencias significativas.

La teoría de Maslow plantea que las necesidades inferiores son prioritarias y por lo tanto más potentes que las necesidades superiores de la jerarquía; dado que para RRHH, (2002) "un hombre hambriento no se preocupa por impresionar a sus amigos con su valor y habilidades, sino, más bien, con asegurarse lo suficiente para comer" (p.1); es decir que cuando el hombre logra satisfacer las necesidades inferiores puede acceder gradualmente en su conocimiento las necesidades superiores y con eso el requerimiento para poder satisfacerlas; por lo tanto a medida que la propensión positiva toma más importancia, se aprecia un mayor grado hacia la plena humanización de la persona.

Así pues, la pirámide se compone de cinco estratos en donde se encuentran todas las necesidades humanas, tanto psicológicas y físicas, para llegar a la culminación con la necesidad de la autorrealización. Cada una surge cuando las necesidades que le anteceden se cumplen y se mantienen compensadas.

En el primer nivel esta las necesidades básicas o conocidas como necesidades fisiológicas, que son aquellas en las que el individuo difícilmente podría prescindir puesto que son inherentes a su vida, tal como lo explica Maslow y que permiten a la persona cumplir con la necesidad de beber, respirar, alimentarse, cumpliendo con el sistema orgánico y físico del hombre como dormir y eliminar desechos corporales, evitar el dolor, tener relaciones sexuales y mantener la temperatura corporal.

Teniendo en cuenta el segundo nivel de la pirámide Maslow se encuentra las necesidades de seguridad y protección, que permiten al individuo sentirse seguro y protegido; incluso desarrollar ciertos límites en cuanto al orden, éstas son adquiridas en función a cómo se presenta el contexto en el que se desenvuelven. Dentro de ellas se encuentran la seguridad física y los recursos para vivir con dignidad como son la educación, el transporte y la sanidad; en cuanto a la protección se encuentra la necesidad de la vivienda y la protección de los bienes y activos.

Dado el cumplimiento de los dos niveles, surgen las necesidades sociales que están relacionadas directamente con el desarrollo afectivo de cada persona, son las necesidades de asociación, participación y aceptación. Se satisfacen mediante las funciones de servicios y prestaciones que incluyen actividades deportivas, culturales y recreativas. El ser humano por naturaleza siente la necesidad de relacionarse, ser parte de una comunidad, no puede dejar de ser un ente social porque siempre necesitará de otros para desarrollarse en función de los demás. Entre estas se

encuentran: la amistad, el compañerismo, el afecto y el amor que se forman a partir del esquema social.

En cuanto a las necesidades de estima se puede acotar que no se encuentra entre las necesidades más esenciales, pero que su cumplimiento permite a la persona tener una proyección social; mediante una estima alta que permita el respeto propio con sentimientos de confianza y competencia. La falta de estima en las personas puede ser como resultado de una inferioridad e inseguridad.

Por consiguiente, el último peldaño son las necesidades de autorrealización siendo las más elevadas, debido a la motivación de crecimiento y la necesidad de ser, estas se hallan en la cima de la jerarquía a través de su satisfacción; se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, al menos hasta cierto punto.

Debido a que la satisfacción de estas necesidades proyecta a individuos que pueden enfrentar los problemas en virtud de sus soluciones, ya que poseen una percepción diferente de los significados y de los fines, siendo personas con una frescura de creatividad y con una gran intensidad de experiencias que el resto de la humanidad.

En cuanto a una persona autorrealizada Rigo, (2013) textualmente nos dice que “Es una persona centrada en la realidad, en los problemas, con una percepción diferente de los medios o los fines, independientes de la cultura y el entorno dominante, inconformistas, resistentes a la presión social y cultural, creativos, ingeniosos y originales” (p.16), teniendo en cuenta una serie de experiencias con tal intensidad que se pueda conocer la imagen de sí mismos y de los demás.

Así pues La pirámide de Maslow es bastante interesante para realizar el trabajo social y saber qué necesidades deben ser cubiertas previamente para que una intervención o un proyecto tengan mayor probabilidad de éxito. Para ello será esencial que el mentor tome en cuenta estos puntos para en función de aquello elaborar un Plan que le permita desarrollar integralmente al mentorizado.

Aunque en principio está concebida como una teoría Psicológica, es totalmente aplicable en el campo del trabajo social, ya que las personas con las que se va a trabajar, inconscientemente primero van a tratar de cubrir sus necesidades más básicas.

El último nivel, según Maslow, la autorrealización es la necesidad psicológica más elevada del ser humano, se halla en la cima de las jerarquías y es a través de su satisfacción que se encuentra una justificación o un sentido válido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, o al menos hasta cierto punto.

Por consiguiente, un discípulo presenta necesidades educativas específicas cuando tiene dificultades mayores que las del resto de los alumnos para acceder al currículo común de su edad, (sea por causas internas o por un planteamiento educativo inadecuado) y necesita para compensar esas dificultades, las condiciones especialmente adaptadas a nivel curricular y la provisión de recursos (apoyos) específicos distintos de los que la escuela ofrece a la mayoría de los alumnos.

1.2.3 Necesidades de orientación en Educación Superior a Distancia.

Los sistemas de educación, administración de cursos y servicios de soporte al alumnado, permite que los centros educativos de instrucción superior a distancia interactúen con su población estudiantil. Sin embargo los dos primeros al reflejar la esencia del tipo de educación a distancia, los investigadores han centrado su interés por su estudio con la intención de descubrir a través de ellos nuevas formas de incrementar su eficiencia.

En el caso específico de la orientación, la determinación, circunscripción y relevancia de esta función dentro del contexto de las instituciones que imparten educación superior a distancia, ha sido y aún es motivo de discusión y controversia. Desde esta perspectiva Ortiz, J.R. (2011) la educación a distancia en el umbral. Caracas: Universidad Nacional Abierta afirma que “Ello es debido, en gran medida, a la misma ambigüedad del término "orientación", el cual se presta a múltiples y confusas interpretaciones pero también a la creencia, muy generalizada en los medios académicos...” (p. 1)

Razón por la que García, A.L. (1999) afirma que la educación a Distancia es una metodología es decir una “modalidad, un sistema, un subsistema educativo- según el criterio clasificatorio o concepción que de ella se tenga- que, al igual que otras propuestas de esta índole, requieren fundamentar sus virtualidades y hallazgos, así como sistematizar sus principios y normas...” (pág. 44), siendo que esta acción sistemática que es la educación a distancia virtual, requiera de diversos recursos

pedagógicos y el apoyo de una organización, así pues la acción tutorial propicia el aprendizaje independiente de los estudiantes.

Los retos que significa la educación a distancia son compensados por las oportunidades de alcanzar una mayor audiencia de estudiantes, satisfacer las necesidades de los estudiantes que no pueden asistir a las clases regulares en las universidades por limitaciones de trabajo, tiempo o espacio, involucrar en las clases la participación de expertos de otras áreas que se localicen en cualquier parte y que de otra manera no estarían accesibles para los estudiantes, reunir estudiantes de diferentes ambientes culturales, económicos, sociales con variadas experiencias laborales y de conocimientos.

Por consiguiente hacer de la educación a distancia una modalidad accesible, que “facilite capacitaciones a estudiantes en áreas apartadas y permita continuar con los estudios sin tener que dejar de trabajar, recibir un salario y lograr que los estudiantes puedan recibir asesorías de los maestros expertos más calificados”. (Infomed Red Telemática de Salud en Cuba, 2014)

Por consiguiente, el término Educación a Distancia representa una variedad de modelos de educación que tienen en común la separación física de los maestros y algunos o todos los estudiantes, pero que persigue una sola finalidad: el poder enseñar a los educandos a luchar a pesar de sus circunstancias por sus ideales y crear mentalidades abiertas al cambio.

1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.

Es precisa la unión de muchos factores para que se logre una correcta inserción de los estudiantes a la modalidad de Educación a Distancia. Según Padilla López, (2007) “para alcanzar estos objetivos es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes” (p. 5).

Éste es un contenido complejo en el que convergen un sin número de aspectos de la distribución universitaria en su conjunto, tales como el nivel de formación y progreso de los profesores, la manera en que cada uno se organiza el trabajo académico con medios creativos, la pertinencia y la actualización del currículum, los soportes materiales y administrativos, además de las características de los estudiantes que buscan consolidar un proceso de orientación.

Es por ello que se hace necesario aplicar una metodología de estudio y de trabajo acorde a las exigencias de la carrera ofreciéndole un apoyo en el proceso, supervisar el grado de dificultad sobre las diversas asignaturas y de ser el caso asignarle actividades extracurriculares para reforzar los conocimientos; pero ante todo proveerle un clima de confianza en el que se demuestre que el tutor se interesa tanto por su desarrollo personal como profesional, para en función de aquello, cimentar bases para que el educando tenga las herramientas necesarias para hacer frente a los desafíos que demanda el campo laboral pero también su vida personal.

Es muy importante también para el exitoso desarrollo de una educación a distancia, la capacidad de adaptación del estudiante a esta nueva concepción; es por eso que Étic@net, (2003) plantea que resulta de vital importancia en “la educación a distancia, que cada elemento engrane en el sistema, de manera que se garantice una gestión de la información eficiente como punto de partida para la organización de la actividad, así como para su comprensión y desarrollo.” (p. 1)

En consecuencia, para que los alumnos sean capaces de adaptarse en cada curso a distancia, es necesario mantener la fiabilidad/veracidad de la información; esta debe llegar al alumno de forma actualizada y en el tiempo requerido, lo que demanda de una capacitación constante de los profesores. Y es que “la preparación y capacitación docente de los profesores universitarios es indispensable en un mundo cambiante y competitivo, que cada día demanda una educación de mayor calidad, en donde el docente se distinga por sus sólidos conocimientos”. (Loor, 1990, p 2). Pero utilizando una metodología didáctica en la integre activamente al estudiante en el proceso.

Los mismos deben buscar herramientas de trabajo para facilitar el proceso de recuperación de información, mediante sistemas que contribuyan a ordenar el material de estudio, de forma tal que la información fluya rápidamente en el proceso de educación a distancia y proporcione mecanismos de estudio que sean puestos en función a las necesidades básicas e informáticas de hoy en día

1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio.

El estudio independiente demanda de ciertos desafíos extra que deben ser tomados muy en cuenta por el educando que ha optado por educarse bajo el método de enseñanza a distancia, puesto que así como se orienta a formar habilidades intelectuales éstas deben ser desarrolladas ininterrumpidamente y mucho de ello depende del tiempo, dedicación e interés que el/ la estudiante le dé. Para ello es

necesario cimentar hábitos y estrategias de estudio que le den el plus de desarrollar dichas habilidades intelectuales constantemente. Pero ¿qué significa el hacer uso de estrategias de estudio?

Para Rentería, M.J. (2013) constituye “un proceso de construcción del conocimiento basado en el establecimiento de metas y objetivos educativos personales, en el reconocimiento de las propias posibilidades y apoyado en un sistema motivacional que responde a necesidades y expectativas propias” (p. 2) que dependen, en gran medida, del contexto social y grupal en el que se desenvuelve el individuo.

En el uso de estrategias de estudio es esencial que los mismos tomen en cuenta procesos motivacionales, que lleven al alumnado a plantearse expectativas e involucren metas pero también les direccionen a la participación activa en la búsqueda de nuevos conocimientos y fortalecimiento de los que ya tiene. Para ello será importante que cuente con los recursos personales e institucionales necesarios, que el ambiente y tiempo sean los adecuados y que al momento de solicitar apoyo del asesor tenga inmediata respuesta.

Además, “a la hora de estudiar, en todo momento se debe tener claro que nuestro cuerpo no es una “máquina”, que se la programe y funcione al máximo durante un tiempo. Hay que tener claro que hay que prepararlo para que se encuentre en unas condiciones óptimas” (Claret, 2001, p. 3) para ello es esencial establecer una rutina diaria de estudio que permita habituarse sin problema a tareas que requieran especial atención a ser desarrolladas estableciendo un plan de estudio destacando las prioridades personales.

En la educación a distancia igual que en la educación presencial, las técnicas y estrategias serán útiles en la medida en que permitan al estudiante el logro de aprendizajes significativos. Pero para ello, “los docentes deben ser conscientes de la importancia que conlleva la adquisición de técnicas de estudio para el adecuado progreso del alumnado, así como para el efectivo desarrollo del proceso de estudio” (Alcántara, 2010, p. 2).

Por consiguiente, es interesante integrar las estrategias y métodos con la motivación, en donde se fomente un verdadero direccionamiento a través del criterio y expectativas obtener conocimientos válidos, es por eso que la educación a distancia crea un espacio en donde se puede concentrar todas las energías del estudiando para hacerles partícipes de la educación universitaria destinada a favorecer su desarrollo.

1.2.3.3 De orientación académica.

“Los cambios que ha experimentado la sociedad en las últimas décadas llevan a hacer una reflexión no sólo sobre la eficacia de las escuelas, sino sobre la pertinencia de lo que enseñan” (Braslavsky, 2004 como se citó en Grañeras Montserrat & Parras Antonia, 2009 p. 202), por lo que el reto actual en el área académica es mucho mayor puesto que lo que se plantea es formar profesionales capaces de resolver situaciones conflictivas con capacidad crítica. Pero enseñar a aprender es una tarea que requiere de estrategias y habilidades que deben ser orientadas adecuadamente.

Se considera que son competencias de la orientación la “promoción de estrategias que contribuyan a facilitar el proceso de adquisición de contenidos por parte del alumnado, el conocimiento de los factores que inciden en el rendimiento académico, el asesoramiento en las actuaciones de compensación educativa y prevención del fracaso escolar” (Grañeras & Parras, 2009, p. 203). Pero a ¿qué se refiere el término “orientación académica”?

Básicamente viene a constituir un proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea; por lo tanto, el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones de apoyo en actividades escolares, para que a lo largo de su recorrido en la educación a distancia realice elecciones de acuerdo a sus intereses, capacidades y situación personal.

De manera que, la orientación académica como proceso de ayuda al sujeto, ofrezca distintas actividades y situaciones de apoyo orientadas al fortalecimiento de la persona, en donde ella involucre decisión, formación y ubicación personal; posibilitándole mecanismos de elección y preparación a una profesión o trabajo determinado.

Lopez, I.R. (2010) Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño. México: Instituto Tecnológico de Sonora. (p.2) señala que “el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento y actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos”. Por lo que se deben enseñar y permitir el desarrollo de estrategias que contribuyen a proporcionar la adaptación del estudiante al ambiente escolar para optimizar sus habilidades de estudio e aumentar su desempeño escolar.

Teniendo en cuenta que el modelo actual se centra en el estudiante como el eje central del proceso de enseñanza-aprendizaje, para quien el docente debe ser el guía en la construcción de nuevos conocimientos y refuerzo de los antiguos. Para ello el trabajo de las sesiones de tutoría será precisamente desarrollar estrategias que faciliten la adaptación del estudiante en el ambiente educativo, con el fin de mejorar sus habilidades de estudio y por ende su nivel de conocimiento.

1.2.3.4 De orientación personal.

Básicamente el término ha sido visto como la orientación para la prevención y el desarrollo humano o el desarrollo personal y social. Pero en sí el desarrollo personal es concebido como el “fin de la orientación y de la educación, ya que ambas persiguen la madurez del sujeto, su optimización, el despliegue de todas sus capacidades y potencialidades, junto al autoconocimiento y al desarrollo de un auto-concepto positivo” (Sanchez, 2009, p. 153).

Es primordial el papel que juega la universidad en la orientación de los jóvenes, siendo una guía de formación futura y con medios académicos, desde los cuales el estudiante podrá elegir libremente su camino y pondrán a la larga dar un claro mejoramiento de la sociedad en que viven. La necesidad de orientación personal provee de una participación a nivel socio-cultural, mejorando o incentivando a la identidad y a las relaciones interpersonales del estudiante.

En esta responsabilidad socio-educativa, es esencial el apoyo del sistema escolar hacia los estudiantes “en la elección de una profesión que es un puntal económico, ya que una elección concreta conlleva una inversión, por lo que la Educación- Orientación en el marco referencial es clave para la formación adecuada de los alumnos” (Naranjo Díaz, 1993, p. 1). Para ello hay que tender a su autorrealización. “Por ello conviene ayudar a las personas a conocerse mejor a sí mismas, a descubrir el potencial que cada una tiene, a quererse o amarse a sí mismas, desarrollando, así, una autoestima positiva” (Sanchez, 2009, p. 170).

El definitiva, el desarrollo personal implica el uso de estrategias de motivación, autorrealización que le ayuden a formarse con independencia pero con responsabilidad en los distintos ámbitos de su vida, logrando un reconocimiento a nivel personal en todas las áreas y proyectándose a nivel social para convertirse en un ente activo de la sociedad actual.

1.2.3.5 De información.

Dentro del proceso del curso a distancia, es esencial que los docentes se encuentren en constante capacitación con el fin de ofrecer al alumnado conocimientos de calidad, pero también es importante que hagan uso de herramientas de trabajo que faciliten el proceso de recuperación de información que debe llegar al alumno de forma actualizada y a tiempo. La finalidad es que dicha información fluya en el tiempo requerido.

Por eso es que desde el punto de vista de “los procesos curriculares, éste es un tipo de educación académicamente exigente, especialmente por las características que los usuarios deben desarrollar como pre requisitos, de identificación y solución de problemas, de análisis y de crítica, habilidad para investigar y comunicar...” (Jorquera, 2002 como se citó en (Florido, 2003, p. 5). Es así que la información, tiene como característica esencial, tener dentro de sus estrategias las necesidades del alumno, los contenidos, la tecnología como su gran facilitadora, es el soporte de las nuevas formas de aprendizaje y sobre todo el de convertir a la enseñanza en un instrumento flexible.

Es por ello, que en la educación a distancia, “cada elemento engrane en el sistema, de manera que se garantice una gestión de la información eficiente como punto de partida para la organización de la actividad, así como para su comprensión y desarrollo” (Florido, 2003, pág. 2). Todo ello dependerá del direccionamiento del tutor y del uso adecuado de las estrategias comunicativas y educativas, con el fin de establecer nuevas formas de enseñanza-aprendizaje “mediante el empleo de concepciones avanzadas de planificación y comercialización, en un mundo cada vez más exigente y competitivo, y en el cual no hay cabida para la improvisación” (Koskinen, 1999 como se citó en (Florido, 2003, p. 4).

Debido a la importancia de formar profesionales competentes en un mundo laboral, en la actualidad es necesario el uso oportuno de las tecnologías; ya que la educación y el fortalecimiento académico son cada vez más exigentes y competitivos, por esta razón el uso de la información precisamente le ayuda a fortalecerse en el campo.

1.3. La Mentoría

La Mentoría como proyecto de ayuda y direccionamiento, ofrece la oportunidad de realizar una intervención psicopedagógica, permitiendo atender las necesidades de

orden académico, personal y de información de los estudiantes del primer ciclo de estudios. Este sistema de acompañamiento es dirigido por un grupo de nuevos profesionales o de estudiantes egresados, quienes no solo poseen la formación técnica y científica, sino que poseen una excelente calidad humana.

La misma que les hará poner en juego sus competencias profesionales y de creatividad para lograr que los mentorizados se adapten al método de educación a distancia, se motiven por el logro de su aspiración profesional, de esa manera puedan optimizar su rendimiento académico, que más tarde luego de bríos y arduo estudio se puedan recibir como profesionales y entes activos de la sociedad.

1.3.1. Concepto.

“La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor” (Ávila, 2003, p. 1).

Por lo que, es una relación de desarrollo personal en la cual una persona más experimentada o con mayor conocimiento ayuda a otra menos experimentada o con menor conocimiento. La persona que recibe la mentoría ha sido llamada tradicionalmente como protegido, discípulo o aprendiz; esta misión posibilita el trabajo en grupo, el ayudar a los demás por medio de la palabra, el aconsejar, el orientar a través de las experiencias que dejen huellas en el camino a la superación y culminación profesional.

“El mentor usualmente es una persona con mayor experiencia que es un amigo verdadero, un consejero y un maestro, siendo el rol del mentor un proveedor para su mentorizado (o protégé) con visión y dirección.” (Espinosa Mosqueda, 2000, p. 8). Debido que la mentoría es un camino a la superación de la mano de un agente mentorizado, por ende se puede contar que este proceso crea un patrón de cambio e inspira en adquirir nuevas experiencias y lograr alcanzar los niveles más altos de su capacidad, que le ayudaran a conocerse como persona y con menor experiencia poder entablar en una relación de mutua confianza y verdad, así el mentor aporta conocimientos profesionales y de negocios a través de su experiencia.

En consecuencia la relación entre el mentor y el aprendiz o discípulo se conoce como mentoría. A través de este vínculo, el mentor comparte su experiencia y conocimientos

con la otra persona para que ésta pueda desarrollarse con éxito a nivel profesional o personal. Sobre este proceso, el mentor crea un patrón de cambio positivo inspirador para el mentorizado, con el fin de aportarle un mejor conocimiento profesional y mayor confianza en su ámbito laboral a futuro.

La mentoría en Ecuador es una nueva función dentro de la carrera docente, que se incluye en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI, cuya función es capacitar y ejecutar un “acompañamiento pedagógico a otros maestros y maestras fiscales (principiantes y en ejercicio) dentro de sus escuelas y aulas de clase, con el objetivo de mejorar sus prácticas de enseñanza, para contribuir al mejoramiento de la calidad de aprendizajes estudiantiles” (Ministerio de Educación, 2012, p.3).

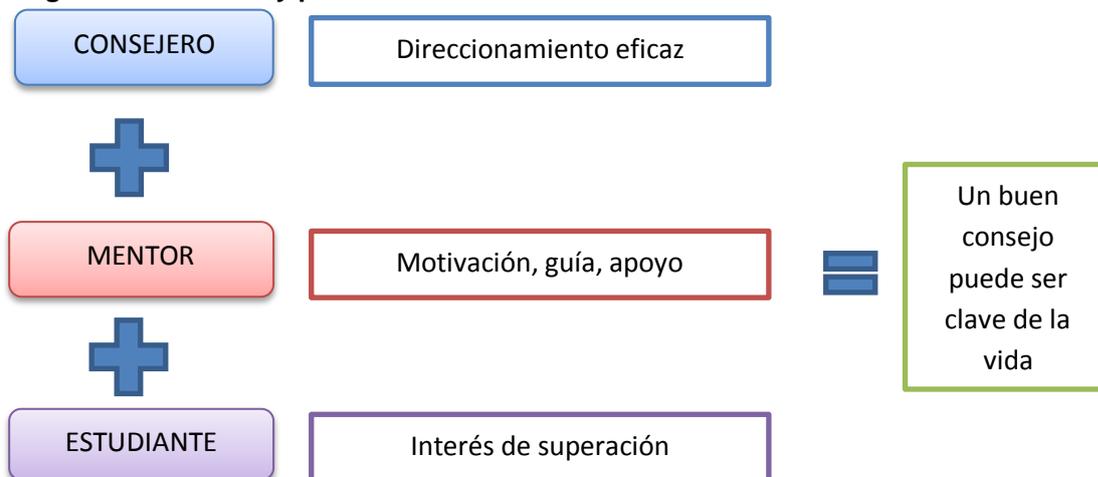
Es una labor implementada por el Gobierno Nacional con el fin de fortalecer la educación de calidad a la que tiende. La idea es formar profesionales que apoyen a quienes se encuentran en un nivel inferior y que necesitan de un apoyo integral cuyo perfil les habilite para constituirse en un apoyo a quienes se encuentran en formación respondiendo a sus necesidades cotidianas.

1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.

El proceso de mentoría es en esencia una relación dinámica e interactiva que requiere un intercambio del profesional de distintos niveles académicos, cuya finalidad es quien tenga mayor experiencia guíe al profesional que se encuentra en sus inicios de formación. Sin embargo para constituirse en mentor éste debe tener ciertas características particulares como el liderazgo, mejor conocimiento y destrezas individuales que aporten al crecimiento profesional y personal de quien está a su cargo. Sin duda alguna, “el rol del mentor es ser un interlocutor activo, una especie de ‘caja de resonancia’ de ideas y ‘reflejo’ del accionar del estudiante en práctica, para avanzar en el continuo desarrollo profesional y personal...” (Díaz, Iareno & Bastías, Díaz, 2013, p.1).

Este proceso de orientación y mentoría constituye un crecimiento en valores y aprendizajes desde la misma experiencia llegando con las metas, debido a la importancia de sus componentes de cada actuar de ellos; llegamos a la conclusión que el proceso de mentoría tiene un marco de relación triádica, los que constituyen una predisposición de aprendizajes mutuos y continuos.

Figura 1 Elementos y proceso de la Mentoría



Fuente: Manzano, N y otros (2012, p.97)

Elaborado por: Peña. I (2015)

El proceso de mentoría conlleva cuatro fases en donde se trabaja mediante la motivación, partiendo desde las experiencias para poder actuar mediante soluciones, en donde los participantes serán los actores de sus aprendizajes y guiarán el proceso a su mejor nivel; por ende los elementos surgen a partir de un ciclo de acercamiento, reconocimiento personal y motivación. O cómo dice Valverde, Ruiz (2002), sobre la mentoría, que es un "proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo" (p. 10).

Por ende el ciclo de acercamiento se trabajará mediante la experiencia, en esta etapa se realiza charlas en donde se puede conocer a los participantes para llegar a indagar sus aspiraciones, propósitos y metas; como también sus miedos y temores al enfrentarse a la educación a distancia; esta etapa es clave ya que se debe manejar de manera precisa la motivación y las claves para la superación de temores.

En cuanto al ciclo de reconocimiento se puede trabajar mediante dos premisas (Que piensas y sientes sobre este proceso), siendo la principal herramienta la reflexión de un todo; los agentes de la mentoría utilizarán la comunicación como la base de todo conocimiento, esto conlleva situaciones que pueden causar problema y por medio de un diálogo acertado llegar a conocimientos o soluciones significativas.

El propósito y sentido de la mentoría es dar sentido y dirección a cada una de las lecciones pueden extraerse para llegar a las metas de los estudiantes; este proceso se

convierte en un seguimiento que causa confianza o genera rechazo. Desde este punto es importante compartir conocimientos validos o experiencias valiosas para que los estudiantes extraigan lo más significativo y produzcan en ellos compromiso con el proceso, con los estudios y con sus metas.

Estas fases, entendidas como cuestiones fundamentales de la mentoría, se centran en cuatro focos que son la base de las diferentes etapas del ciclo de la mentoría, que en resumen implica una fase de exploración en la que se fomenta la confianza y el compromiso mutuo, seguido por la de comprensión que implica el uso de estrategias de escucha; la fase de planificación que hace posible elaboración de planes de acción y finalmente, la actuación que implica la puesta en práctica de las acciones para optimizar su desarrollo

A decir de Valverde, Ruiz, García & Romero (2002) los “beneficios que se pueden obtener con el desarrollo de un proceso de mentorización son variados y a distintos niveles: afectan a todos los agentes implicados y a la propia institución donde se desarrolla” (p. 96). La idea es establecer un servicio integral de ayuda y orientación centrado en sus necesidades reales.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

“Si quieres lograr una meta, debes verla primero en tu mente”

Zig Ziglar

Al ser un perfil un conjunto de competencias básicas que deben poseer todos los involucrados en el proceso de mentoría, de manera que el direccionamiento del mentor según Díaz (2013) es “el compromiso, el querer y saber ayudar, la capacidad de ayudar y orientar, saber comunicar, poseer una actualizada base de conocimientos en general y ser buen ejemplo de los valores y cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso” (p. 4).

Todo ello requiere de un perfil en el proceso de mentoría que integre tanto el conocimiento como la puesta en práctica del mismo haciendo uso de estrategias metodológicas en las que el estudiantes sea el centro del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde las relaciones de mentoría pueden tener lugar en todos los niveles profesionales.

Por lo que, para Inostroza de Celis, (2010) el mentor “debe ejercitarse en un contexto real, ubicarse en un continuo que va de lo sencillo a lo complejo, pertenecer al orden del saber movilizar en el quehacer profesional, saber actuar (...) y saber hacer con las actitudes que demanda un determinado rol profesional” (p. 6). En realidad el mentor es la puerta hacia el camino de sus discípulos, es la herramienta que posibilita un direccionamiento al saber actuar y pensar sobre un fin determinado.

De modo que la mentoría contempla el perfil del mentor pero también del mentorizado, el cual debe poseer competencias básicas para que este proceso salga a flote con buenos resultados, las mismas que serán reflejadas mediante el compromiso con su rol, el ser consciente de sus anhelos y de las metas a llegar; es decir de donde parte y a dónde quiere ir. De manera que el estudiante refleje una actitud de escucha, de apertura, siendo activo y participativo en su rol tanto de estudiante como a nivel personal.

Por consiguiente, el mentorizado debe ser crítico y saber aceptar críticas, del mismo modo valorará las opiniones mediante las cuales construirá nuevos significados, todo con una visión positiva de sí mismo, en consecuencia el mentorizado partiendo de sus conocimientos y de una actitud flexible ante el aprendizaje podrá autodefinirse ante la vida, creando un plan de vida.

Como se aprecia, tanto el mentor como el mentorizado deben tener ciertas competencias básicas a la hora de fortalecer o desarrollar los conocimientos, puesto que el proceso educativo es integral si se desea reproducir una educación de calidad y oportunamente un afianzamiento de los valores, ambos elementos esenciales en el desarrollo profesional como personal del individuo.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Según Practice, (2003).” la característica clave de una relación de mentoría consiste en que una persona con mayor experiencia ayuda a otra a lograr sus metas y a crecer como persona. El mentor puede ayudar al protegido (...) a perfeccionar habilidades laborales o capacidades de liderazgo específicas...” (p.1). La intención es que la persona con mayor experiencia ayude a lograr metas y cultivar habilidades haciendo uso de la conversación personal, por lo que está en manos del mentor compartir sus conocimientos generando un ambiente de confianza.

Así pues, las estrategias y técnicas a implementar deberán centrarse en desarrollar un aprendizaje colaborativo, es decir “trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes” (Holubec, 2004 citado por Arriaga & Barocio, p. 9). Esto implica convertirse en un “facilitador del aprendizaje” que lo ayude a desarrollar sus habilidades y destrezas en el proceso académico, permitiéndole al mentorizado ser partícipe de su formación.

En consecuencia para Carr (1999), lo que interesa en definitiva “es que todos obtengan beneficios de la mentoría donde el mentor tenga una perspectiva de su organización o comunidad más completa, comprensión de las diversas perspectivas y experiencias, desarrollo de nuevas habilidades (...) y el mentorizado desarrollo competencias” (p.12), esto conlleva aplicar técnicas de comunicación e interacción, permitiendo crear en la mente de los involucrados sus claros objetivos, metas y nuevas oportunidades para desarrollar nuevas aptitudes, entre otras.

1.4. Plan de Orientación y Mentoría

La educación superior a distancia es una puerta a la superación, en la actualidad el conocimiento se basan en el aprendizaje como primordial, pero ahora este aprendizaje implica nuevos caminos y formas de enseñanza, en donde intervienen nuestras acciones, sentimientos y actitudes; por ese motivo es importante que intervengan bases científicas para que nuestras enseñanzas sean ricas en conocimientos sólidos.

Por esta razón, una de las formas de trabajo en el plan de mentoría es la participación y la valoración, que permitan afianzar acerca de lo que el estudiante piensa, siente, cree; en consecuencia el podrá clarificar sus dudas que promueva la iniciativa, la creatividad e incorpora a su actividad pedagógica los materiales, las situaciones, los sucesos del entorno y las experiencias de los demás.

1.4.1. Definición del plan de mentoría.

Un plan de mentoría se basa en una técnica colaborativa, que busca el bien común y la participación activa de todos los agentes, (Manzano Soto, Martín Cuadrado, Sánchez García, Rísquez, & Suárez Ortega, 2012) consideran que “tradicionalmente, la mentoría se asocia con una relación «vertical» entre una persona de mayor estatus y otra en una posición inferior (en el modelo que aquí se presenta, este tipo de relación se identifica con la tutoría ejercida por el profesor que actúa como Consejero/a)” (p. 12)

Por consiguiente, la mentoría puede tener otra orientación hacia “una modalidad «horizontal», simétrica o entre pares, en la que mentor y mentorizado se encuentran en situaciones similares”. (Manzano Soto, Martín Cuadrado, Sánchez García, Rísquez, & Suárez Ortega, 2012, p.12). Esta nueva modalidad responde precisamente a las exigencias de hoy en donde los estudiantes universitarios son los sistemas de ayuda, la orientación entre iguales y dentro de ellos la mentoría entre pares.

Así pues, se considera que el papel que desempeña un individuo “tiene beneficios concretos más fáciles de conseguir, gracias al plano de igualdad en el que se relacionan y a las características que comparten (problemas y necesidades similares, experiencias académicas recientes, empatía con sus iguales, y ayuda mutua...” (Manzano Soto, Martín Cuadrado, Sánchez García, Rísquez, & Suárez Ortega, 2012, p. 13). De manera que el plan de mentoría se concentra en buscar la problemática y necesidades de los estudiantes de primer ciclo, para poder plantear objetivos y estrategias de orientación útil en cada institución de acuerdo a sus reglamentos.

En consecuencia, el plan de mentoría se pone en marcha para dar solución a varias necesidades y problemáticas sobre todo en los grupos de riesgo, debido a la escasa orientación previa al acceso a la universidad en todos los ámbitos (personal, académico y profesional) y a la dificultad de itinerarios, horarios, tiempo que tiene los estudiantes para cumplir con su labor académica, esto genera una gran índice de fracaso académico.

Es importante identificar exactamente las necesidades de orientación de los estudiantes, porque esa información delimitaría el rol del mentor, sus tareas y funciones, entonces las “Dificultades específicas del alumnado de la UNED: la manera de estudiar y organizar el tiempo, las exigencias metodológicas de algunas disciplinas...” (Manzano Soto, Martín Cuadrado, Sánchez García, Rísquez, & Suárez Ortega, 2012, p.12).

Por consiguiente, el plan de mentoría debe tener una estructura tanto académica como administrativa y social, buscando no solo proporcionar mecanismos adicionales de apoyo a la integración de los alumnos de nuevo ingreso sino también cubrir la necesidad curricular de formar a los alumnos en habilidades transversales de comunicación, liderazgo y gestión de equipos.

1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.

El proceso de mentoría conlleva una orientación estructurada y elementos que son orientados con perspectivas que incluya todas las competencias requeridas para conducir al análisis sistemático de los procesos complejos, dinámicos con sus múltiples consecuencias, así poder identificar los parámetros de control que sean oportunos, para establecer una comunicación ordenada y eficaz con los estudiantes que ayuden a desarrollar estrategias de resolución de problemas, de planificación de acciones, para afrontar correctamente las situaciones, en fin, para proyectar y un construir su vida futura.

Estableciendo los elementos del plan de mentoría, según Mentor/National Mentoring Partnership, (2005) nos cita “los elementos que componen un Plan de Orientación y Mentoría son el diseño y planeación del programa, manejo del programa, operaciones del programa y evaluación del programa” (p.4).

Comenzando desde el Diseño y planeación del programa, el plan de mentoría propone que la clave es indagar en las pautas y objetivos a trabajar en la construcción del plan de mentoría, ya que el diseño es el bosquejo que servirá para llevar a cabo todos los otros aspectos del programa. Siguiendo con los elementos, es crucial asegurar un buen manejo del programa que permita establecer lineamientos de intervención, mediante la identificación de las áreas que necesitan mejoramiento, de modo que la exactitud y la eficiencia, establezcan credibilidad y permita medir efectivamente el progreso.

De modo que, hay que tener en cuenta para la matriz y ejecución del plan de mentoría los objetivos que responden a la pregunta ¿para qué servirá el manual?, el objetivos general que constituye la finalidad, los objetivos específicos que tiene una relación directa con las necesidades detectadas y orientan las acciones de mentoría. De la misma forma existen otros elementos imprescindibles que hacen del plan de mentoría una herramienta útil y de acercamiento con la realidad actual, estos son el mentor con cada una de sus acciones que enriquezcan al mentorizado y el mentorizado que se involucre en el desarrollo de vida académica.

De ahí que, las acciones y estrategias de Mentoría responden a la pregunta ¿cómo? son las actividades que planifica para desarrollar con los participantes y buscan dar soluciones a las necesidades de orientación y mentoría. Todos los elementos son importantes como los recursos siendo los medios que posibilitan el desarrollo de la

actividad de mentoría y posibilitan una evaluación y un proyecto en el que se tenga en cuenta las necesidades que se debe tratar y corregir oportunamente.

Por lo que, la puesta en marcha de “un programa de mentoría en un centro universitario supone un desafío, dado que requiere de la implicación de distintos actores de la comunidad universitaria y necesita de un encaje en la estructura docente y organizativa del centro” (Ferré, Tobajas , Córdova, & De Armas, 2008, p. 1). Todo ello implica un conocimiento y uso adecuado en el Plan de Orientación de una Mentoría, puesto que requiere de ciertas habilidades para elaborarlo e interés por ejecutarlo orientado los esfuerzos a conseguir resultados positivos en dicho proceso

La planificación del manual de un plan de mentoría, permite establecer las necesidades de orientación y mentoría, incluir la conclusión del análisis de la matriz de problemáticas, dando énfasis a las necesidades de mayor frecuencia; para iniciar un proyecto de ayuda y direccionamiento a los estudiantes de educación a distancia del primer ciclo.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Para desarrollar este acápite se debe tomar en cuenta que la mentoría debe generar aspectos y soluciones a las necesidades, es decir un proceso de ayuda-guía ante el aprendizaje significativo del mentorizado; razón por la que se deben analizar los beneficios que se impartirán como la optimización del aprendizaje para el desarrollo del potencial humano y global, es decir generando competencias transferibles a su vida y a su desempeño profesional.

Si la mentoría da soluciones a las necesidades también actúa como “puente” ante periodos de transición, mejorando las relaciones de comunicación que facilite a los estudiantes una rápida adaptación a la universidad y el conocimiento de los aspectos básicos de la educación a distancia como son la metodología de estudio, los sistemas de evaluación y así como cita Manzano, (2013) “ajustar las expectativas de los estudiantes y amplía su “horizonte” y aspiraciones (metas de aprendizaje, desarrollo de la carrera, proyecto personal y profesional”.

Para ello, es necesario que se lleve a cabo un análisis inicial entre los estudiantes mentorizados pues así se pueden percibir de forma más patente las necesidades de orientación relacionadas con: su plan de estudios, las técnicas para estudiar mejor, el

uso de la plataforma virtual y de los diversos recursos on-line a su alcance, así como también con respecto a las salidas profesionales de su carrera.

Y es que al momento de ingresar por primera vez a la educación a distancia, el estudiante necesita orientación con el fin de facilitar su inclusión al proceso educativo universitario e ir eliminando poco a poco sus dificultades de inserción social y por ende a futuro de inserción laboral; por lo que “el Programa Mentor se basa en la orientación y ayuda que recibe un/a alumno/a de nuevo ingreso -estudiante mentorizado- por parte de un/a alumno/a de cursos superiores de la misma titulación - estudiante mentor- con el fin de favorecer la integración académica y social” (Ruiz, 2009, p. 2) y con ello aportar al éxito tanto en el campo laboral como personal de los estudiantes en formación.

Pero interesa que “los planes no sean concebidos de un modo estático, por el contrario, se pretende que satisfagan las diferentes necesidades que se encontraría un alumno a lo largo de su vida preuniversitaria, universitaria y finalmente como egresado” (POI, 2013/2014, p.10).

Por consiguiente, la importancia de desarrollar planes orientados al mejoramiento de los estudiantes del primer ciclo de la educación a distancia es dar un verdadero afianzamiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje y no se centrarse en transmitir conocimientos sino en socializarlos, construirlos en función de un espacio en el que el mentorizado reciba una educación integral que le sirva en su vida laboral, a futuro pero también en lo personal.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1.1. Contexto.

La Modalidad Abierta y a Distancia a través del Departamento de Ciencias de la Educación, consciente de la importancia de integrar en todo el proceso educativo a quienes realizan sus estudios a distancia; se ha interesado por presentar a sus estudiantes que se encuentran en el proceso de fin de titulación, el trabajo orientado a la planificación, desarrollo y evaluación del Programa piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de la Modalidad a Distancia al que pertenecen. Para ello se ha tomado como referencia al centro universitario de la Universidad Particular de Loja (UTPL) del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Carcelén, ubicado en la Av. Juan de Celis Os 2-349 y Av. Diego de Vásquez de Cepeda, en el norte de Quito.

El interés de orientar el trabajo de fin de titulación hacia este sector se ha dado en función de la problemática presentada, sobre la dificultad de adaptación al sistema de educación a distancia que han generado en desmotivación y por ende el abandono temprano de sus estudios universitarios. A ello se suma la falta de hábitos de estudio y el uso incorrecto de estrategias para efectivizar su aprendizaje, por medio de esta modalidad y el manejo de tiempos para auto disciplinarse; es por ello que el Departamento de Ciencias de la Educación ha creído conveniente orientar sus esfuerzos por desarrollar un trabajo con miras a planificar y desarrollar un sistema de mentoría entre pares.

Por consiguiente, aquellos estudiantes que se encuentren en niveles superiores (mentores) ejecuten un intercambio mutuo en el asesoramiento continuo hacia el mentorizado, a quien se le dará las herramientas necesarias para integrarse al centro universitario y cuyo trabajo se verá retribuido en su aporte a la formación educativa integral y de calidad de la Universidad Técnica Particular de Loja UTPL.

2.1.2. Diseño de la investigación.

A decir de Christensen, (1980) citado por Hernández, Fernández & Baptista (1994) “el término “diseño” se refiere al plan o estrategia concebida para responder a las preguntas de investigación” (p. 108). Entiéndase así, que es la base para alcanzar los objetivos propuestos y responder las interrogantes planteadas; para ello será necesario seleccionar un diseño de investigación hábil para el caso particular en estudio, que bien concebido permitirá al investigado obtener resultados más certeros sobre el problema evidenciado.

En cuanto al presente trabajo, la investigación que se propuso es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, que facilitó caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

Cualitativo- cuantitativo: el estudio cualitativo se encarga de “producir datos descriptivos, con las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable” (López & Sandoval , 2013, pág. 3) además evita la cuantificación. “Los investigadores cualitativos hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas no estructuradas” (Pita Fernández & Pértegas Díaz, 2002, pág. 1)

La investigación cuantitativa, en cambio “es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables” (Pita Fernández & Pértegas Díaz, 2002, pág. 1), en la práctica de la mentoría se aplican técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicarán técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.

Exploratorio: Este tipo de investigación se efectúa, usualmente “cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado o que no ha sido abordado antes” (Hernández, Fernández, & Baptista, 1994, pág. 59), siendo más flexible que los estudios descriptivos y explicativos aunque implica “un mayor riesgo y requieren gran paciencia, serenidad y receptividad por parte del investigador” (Hernández, Fernández, & Baptista, 1994, pág. 60).

En función de lo expuesto, el estudio exploratorio permitió obtener un mayor grado de familiaridad sobre el conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: en relación a este estudio “muy frecuentemente el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno” (Hernández, Fernández, & Baptista, 1994, pág. 61), por lo que su interés a diferencia del explorativo que se interesa en descubrir, en este caso se centra en medir con la mayor precisión posible el fenómeno en estudio. Así a través de este estudio se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

2.1.3. Participantes.

Dentro del proceso de investigación de mentoría se entregó una lista de 7 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico, los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MAD de la Universidad Técnica Particular de Loja. Todos matriculados en el primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del Centro Universitario Asociado de Carcelén, en las carreras de Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas, Administración de empresas, Comunicación Social y Economía de la Universidad Técnica Particular de Loja UTPL.

El proceso de mentoría se realizó con la colaboración de 4 de los 7 mentorizados, en todos los casos fue importante la colaboración prestada y el interés en la ejecución de este proceso; los 3 mentorizados que no participaron a pesar de la motivación fue por causas personales, laborales y sobre todo desinterés tanto en su educación como en el proceso de mentoría. Cabe recalcar que el proyecto de mentoría contempla funciones que se han realizado y aportado cada uno de los integrantes de esta triada mentora, todo ha sido un ir y venir de información valiosa para que el proyecto salga adelante y con buenas perspectivas.

El consejero en su actuar ha coordinado, supervisado y ha dado cabal seguimiento al proceso de mentoría, dando un oportuno asesoramiento al mentor; por ende el mentor ha cumplido su función mediante el compromiso y ejemplo en valores y cualidades con una orientación directa al estudiante (mentorizado), con un asesoramiento en las estrategias y técnicas de estudio, con una guía en la elaboración de los trabajos a distancia y con recomendaciones para sobrellevar las evaluaciones; en cuanto el mentorizado ha proporcionado una actitud de escucha, siendo un participante activo y comprometiéndose en el proceso de mentoría.

TABLAS ESTADÍSTICAS PARA EL APARTADO PARTICIPANTES

Tabla 1 Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

| Carrera | f(número de estudiantes) | % |
|----------------------------|--------------------------|------|
| Administración de Empresas | 1 | 25% |
| Asistencia Gerencial | 1 | 25% |
| Comunicación Social | 1 | 25% |
| Economía | 1 | 25% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente: formulario de datos informativos
Elaborado por: Peña, I. (2015)

Para el proyecto de mentoría, del 100% de mentorizados investigados el 25% pertenece a la carrera de Administración de Empresas, el 25% a la carrera de Asistencia Gerencial, el 25% a la carrera de Comunicación Social y el 25% a la carrera de Economía.

Tabla 2 Situación laboral de los estudiantes mentorizados

| Situación laboral | f(número de estudiantes) | % |
|--|--------------------------|------|
| Tiene relación laboral a tiempo completo | 4 | 100% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente: formulario de datos informativos
Elaborado por: Peña, I. (2015)

En el proceso de la investigación del programa de mentoría se trabajó con mentorizados que tenían una relación laboral a tiempo completo alcanzando un porcentaje total del 100%.

Tabla 3 Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

| Centro universitario | f(número de estudiantes) | % |
|--|--------------------------|------|
| Centro Universitario Asociado Carcelén | 4 | 100% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente: formulario de datos informativos
Elaborado por: Peña, I. (2015)

El 100% de los mentorizados pertenecen al Centro Universitario Asociado Carcelén, en las diversas carreras que oferta la universidad en su educación a distancia, siendo uno de los cinco centros educativos que forman parte de la UTPL, en la ciudad de Quito.

Tabla 4 Estudiantes mentorizados por sexo

| SEXO | f(número de estudiantes) | % |
|-----------|--------------------------|------|
| Femenino | 3 | 75% |
| Masculino | 1 | 25% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente: formulario de datos informativos
Elaborado por: Peña, I. (2015)

En el proyecto de mentoría, el sexo femenino fue mayoritario alcanzando un 75% frente a un 25% de sexo masculino.

Tabla 5 Estudiantes mentorizados por edad

| EDAD (AÑOS) | f(número de estudiantes) | % |
|-------------|--------------------------|------|
| 22 años | 1 | 25% |
| 25 años | 1 | 25% |
| 27 años | 1 | 25% |
| 40 años | 1 | 25% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente: formulario de datos informativos
Elaborado por: Peña, I. (2015)

En relación a la edad, el 75% se encuentran entre 22–30 años, por el contrario uno de ellos está entre los 40 años alcanzando el 25%, es decir; que el promedio de edad en el proyecto de investigación y mentoría es de 28 años; realidad en donde la educación es vital y necesaria tomando en cuenta que el 100% de los mentorizados laboran.

Tabla 6 Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

| Razones | f(número de estudiantes) | % |
|----------------------------------|--------------------------|------|
| Me permitirá estudiar y trabajar | 2 | 50% |
| El tiempo | 2 | 50% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente: formulario de datos informativos
Elaborado por: Peña, I. (2015)

Las razones que motivaron a las y los mentorizados para estudiar a distancia fueron las siguientes: el 50% de ellos indicaron que les permite estudiar y trabajar y el 50% restante eligió estudiar a modalidad a distancia por razones de tiempo, ésta se encuentra supeditada a la idea de conservar su actual empleo, quizá con el fin de mejorar su situación laboral.

Tabla 7 Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

| Razones | f(número de estudiantes) | % |
|--|--------------------------|------|
| Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera | 1 | 25% |
| Necesaria para mi trabajo | 3 | 75% |
| Total | 4 | 100% |

Fuente: formulario de datos informativos
Elaborado por: Peña, I. (2015)

En cuanto a la elección de la carrera a seguir se constata que el 75% de estudiantes escogieron su carrera por la necesidad para el trabajo y el 25% de ellos encaminó su elección al interés de la carrera que escogió.

2.1.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.1.4.1. Métodos.

Entendiendo al método como “la aplicación ordenada de los medios adecuados para el cumplimiento de un fin o la relación del medio al fin” o “la aplicación ordenada de nuestra actividad intelectual (fuentes de conocimientos y categorías) al conocimiento de los objetos presentes” (Ocampo, 2008, pág. 1); en el presente estudio ha tomado en cuenta los siguientes:

Método de investigación Acción Participación: sustentado en la práctica de la mentoría entre pares, su función es “ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata” (Hernández 2012 como se citó en Buele, Bravo y Zumba, 2013), dado que el método busca la transformación de la realidad del alumnado del primer ciclo de Educación Superior a Distancia frente a la dificultad de adaptación al sistema de educación a distancia que se traduce en el abandono estudiantil de la carrera universitaria.

El método de IAP se llevó a cabo mediante reflexiones sobre la primera experiencia en educación a distancia en relación a las vivencias y detección de necesidades de los 4 estudiantes encuestados. Entendiéndose que “ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar; así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio” (Buele, Bravo, & Zumba, 2014, pág. 18)

Método descriptivo: entendido como “la exposición narrativa, numérica y/o gráfica, lo más detallada y exhaustiva posible de la realidad que se investiga” (Calduch, 2005, pág. 24), el método descriptivo permitió explicar y analizar ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? Y ¿qué resultados se consiguieron?

Método analítico-sintético: “Es un método fundamental para toda investigación científica o académica e imprescindible para poder realizar dos de las operaciones teóricas más elementales: la conceptualización y la clasificación” (Calduch, 2005, pág.

25). Así el método facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y explicar la relación entre los elementos y, por ende, el todo; además permitió reconstruir las partes para alcanzar una visión más amplia de su unidad. Para ello se asoció juicios de valores, conceptos que permitieron conocer o comprender el trabajo de mentoría sustentado en el marco teórico.

Método inductivo-deductivo: En términos de Calduch (2005) “la inducción nos permite teorizar a partir de casos particulares y la teoría nos permite la aplicación deductiva a nuevos casos particulares, facilitándonos la investigación y la transmisión de conocimientos” (p.29); por lo que a su decir ambos métodos rara vez actúan independientemente. Así dentro del proceso investigativo del presente trabajo la unión de los métodos permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso investigativo; por lo que se usaron en el análisis de resultados y recolección de datos por medio de la observación directa.

Método estadístico: “En investigación, la finalidad de la estadística es utilizar datos obtenidos en una muestra de sujetos para realizar inferencias válidas para una población más amplia de individuos de características similares” (Jiménez, 2003, pág. 125), así el método permitió organizar la información alcanzada aplicando los instrumentos de orientación y mentoría y se lo aplicó en la tabulación de datos obtenidos tras la recopilación de datos de las encuestas realizadas.

2.1.4.2. Técnicas.

“Son los procedimientos e instrumentos que utilizamos para acceder al conocimiento. Encuestas, entrevistas, observaciones y todo lo que se deriva de ellas” (Morone, 1998, pág. 1). A continuación se exponen las técnicas que se utilizaron en el presente trabajo investigativo con el fin de garantizar una investigación coherente y con directrices reales:

2.1.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.

“Destinadas a obtener información de fuentes secundarias que constan en libros, revistas, periódicos y documentos en general” (Abril, 2008, pág. 1), en función del tipo de estudio se tomaron en cuenta las siguientes:

La lectura: el trabajo se basó en el uso de material bibliográfico de estudios previos o conceptos en relación al tema planteado y sirvió de base para sustentar el marco teórico que basó su interés en el objetivo planteado: analizar y seleccionar aportes

teóricos previos, conceptuales y metodológicos que sustenten temas sobre orientación y mentoría.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos: entendidos como recursos en el proceso investigativo facilitaron la comprensión y síntesis de los aspectos teórico-conceptuales. Esta técnica sirvió de base para ordenar la información obtenida del aporte conceptual y metodológico de diversos autores permitiendo así sintetizar y comprender, de mejor manera los datos.

El resumen o paráfrasis: entendiéndose que existió un amplio aporte de diversos autores entendidos en orientación y mentoría, esta técnica sirvió de base para interpretar el aporte haciendo uso de un lenguaje sencillo y comprensible.

2.1.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.

El investigador dirige su trabajo de forma directa en el sitio desde donde se genera el fenómeno de estudio. Así se utilizaron las siguientes técnicas para un veraz muestreo en la mentoría:

La observación: Orienta su interés en establecer “la relación básica entre el sujeto que observa y el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión” (Salgado, 2010, pág. 1), así esta técnica sirvió de base ante el objetivo ya formulado en la investigación planificada sistemáticamente, estuvo sujeta a comprobación de validez y fiabilidad; además de que se realizó de forma directa sin elementos que pudieran interferir negativamente en la realidad estudiada.

La entrevista: Sigue el uso de preguntas previamente estructuradas con la finalidad de obtener información útil al momento de realizar la investigación de campo de forma personalizada. Así utiliza medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales en relación a la necesidad de orientación y mentoría del entrevistado.

La encuesta: Siguiendo una serie de preguntas estructuradas, a diferencia de la entrevista; esta técnica ejecuta el trabajo haciendo uso de cuestionarios. Así en el presente proceso investigativo sirvió de base para identificar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia, que se apoyó en el cuestionario elaborado en función de preguntas que facilitaron obtener información puntual y tabular los datos de la manera más sencilla.

Los grupos focales: Denominados también “focus group”, a decir de Mello (2000) tiene como ventaja que en el proceso investigativo “produce grandes cantidades de datos concentrados y focalizados en temáticas determinadas en un período corto de tiempo” (p.6), así permiten realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes en estudio.

2.1.4.3. Instrumentos.

A decir de Becerra (2012), los instrumentos constituyen “un recurso metodológico que se materializa mediante un dispositivo o formato (impreso o digital) que se utiliza para obtener, registrar o almacenar los aspectos relevantes del estudio o investigación recabados de las fuentes indagadas” (p. 3), en la presente investigación se hizo uso de los siguientes:

1. Primer encuentro (taller) presencial mentores-estudiantes, el cual se trabajó en base a la motivación y participación activa de los mentorizados, se utilizó la integración por medio de las experiencias y se entablo lazos de confianza y adaptabilidad al proceso de estudios en la modalidad de educación a distancia.

2. Hoja de datos informativos, en el que contempla datos principales y de contacto de los mentorizados.

3. Formato de “Expectativas y temores” este cuestionario permitió conocer más a profundidad lo que pensaban cada uno de los mentorizados y a partir de ahí poder guiarlos y motivarlos en el camino de la educación a distancia.

4. Cuestionario 1 de necesidades de orientación “Reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia”, dentro de este proceso de mentoría no solo se ayudó a sacar los temores de la educación a distancia que poseen los mentorizados sino permitió hacerles partícipes de esta gran institución como es la UTPL.

5. Cuestionario 2 de necesidades de orientación elaborado en función de:

Procedimiento de estudio: con 10 preguntas en una escala de valoración de 1=nada, 2=poco, 3=regular, 4=bastante y 5=mucho.

Aspectos de orden personal: con 7 preguntas en el grado de importancia de 0 (de nada importante) al 10 (extremadamente importante).

Satisfacción con los procedimientos: 8 preguntas en una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho”

6. Evaluación del primer encuentro de mentoría en función de preguntas estructuradas en temas sobre: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración, motivación

7. Cuestionario de control de lectura para mentores, guía para poder guiar.

8. Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura, servir con experiencias sirve pero servir con mecanismos ayuda.

9. Cuestionario de autorregulación y madurez, permitió conocer el grado de interés y proyección en los estudios de los mentorizados.

10. Cuestionario crítico sobre el proyecto de vida personal, fue un cuestionario aplicado para conocer el lado personal y crítico en su proyección de vida.

11. Evaluación final del proceso de mentoría

2.1.5. Procedimiento.

Tras conocer el tema a investigar, se procedió a realizar la investigación de tipo bibliográfica con la finalidad de dar sustento a cada uno de los temas y subtemas planteados por la universidad, punto que se encuentra en el primer capítulo: marco teórico. A continuación se procedió a ubicar a los estudiantes en estudio (4 en total) que se encuentran en el primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Carcelén de la Universidad Particular de Loja; quienes proporcionaron información válida en función de sus necesidades de orientación.

2.1.5.1. Investigación bibliográfica.

El mentorizado debe ser un sujeto que entienda los objetivos del proceso de mentoría y sepa cómo llevar a cabo un plan de mentoría éxitos para esto antes de cualquier paso lo primero fue empaparse de información acerca de la mentoría por medio de artículos, libros y páginas en internet.

2.1.5.2. Investigación de campo.

El proceso de mentoría ha sido guiado por medio de un modelo de pares, es decir el trabajo continuo del estudiante de primer ciclo y un estudiante de Fin de Titulación; con la finalidad de proporcionar mecanismos válidos y significantes al mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollaran actividades previamente planificadas, siendo el propósito general de ayudar y guiar al estudiante en la educación a distancia.

Acercamiento a los estudiantes, en la primera reunión se utilizó métodos de acercamiento para romper la intensidad del proceso y poder crear un ambiente en donde prime la tranquilidad y armonía, dándoles seguridad en el manejo de sus expectativas y temores; se entrevistó a los estudiantes (mentorizados) de manera individual para saber sus datos personales y de manera general compartieron cada uno de sus temores, intereses y expectativas.

Fase de mentoría, como todo proyecto de mentoría es una triada en donde los consejeros (Equipo de Gestión de Mentoría) guiaron el proceso de mentoría, facilitando un cronograma de temáticas acordes a la educación a distancia y a la motivación personal, profesional y social, para un verídico trabajo con los mentorizados y en el cuál se trabajó a través de lecturas y evaluaciones.

Los temas de trabajo en el proyecto de mentoría se detallan a continuación:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas e impresas y digitales”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Dentro del proceso de mentoría también se trabajó con temas de motivación acordes a las fechas que se iban dando, es decir mensajes de aliento y superación previos a las

evaluaciones, mensajes de gratitud y felicitación por las fechas especiales como navidad y fin de año y mensajes de agradecimiento en el cierre del proceso.

Comunicación constante, la comunicación es la base de la vida, a través de ella se llega a transmitir mensajes significativos a los demás, en el proceso de mentoría se mantuvo una comunicación continua de consejeros y mentores a través de EVA y se utilizó llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats durante todo el período comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentorizados.

“Para comunicarse de manera efectiva, debemos darnos cuenta que todos somos diferentes en la forma en que percibimos el mundo y usar este conocimiento como una guía para nuestra comunicación con los demás”

Tony Robbins

Evaluación de talleres y de la mentoría, en cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, los temores de los estudiantes y autoevaluaciones para indagar en la práctica de las habilidades de estudio. En ocasiones se debió adaptar los talleres a pláticas para guiar los temores que tenían los mentorizados de igual manera seguía nuevos temas dependiendo de la necesidad de los estudiantes.

Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MAD, el proyecto de mentoría fue satisfactorio para todos de la triada, ya que el Equipo Gestor de la UTPL tuvo un oportuno y acertado direccionamiento en el proceso, siendo constante su ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información, toda su guía fue primordial para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

Fase de diagnóstico, todo proceso tiene una finalidad el de dar un diagnósticos de las debilidades y necesidades, a partir de esa evaluación aplicar métodos o técnicas que ayuden a cubrir esas necesidades y cumplir con los objetivos del proyecto de mentoría; de igual manera por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados su obtuvo la eficacia del proyecto de mentoría.

Análisis de resultados, los resultados son alcanzados mediante un diagnostico personal veraz y un análisis de la información obtenida luego de una profunda

reflexión en cuanto a las necesidades de los mentorizados como estudiante de la modalidad a distancia; al concluir con el resultado y teniendo en cuenta la información recolectada se trabajó y se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítico y a su vez de una forma integral.

2.1.6. Recursos.

2.1.6.1. Talento Humano.

El proyecto de mentoría se llevó a cabo gracias al direccionamiento del Equipo de Gestión del proyecto de mentoría, de 1 tutora (consejera) de la UTPL, la investigadora y egresada de educación infantil (mentora), (4) estudiantes del primer ciclo de Educación a Distancia (mentorizados) y personal del centro asociado de Carcelén de Quito.

2.1.6.2. Materiales institucionales.

En cuanto a los materiales institucionales, el proyecto de investigación y mentoría se llevó a cabo con la Universidad Técnica Particular de Loja UTPL, a través de sus centros universitarios y de su Equipo Gestor del proyecto de Mentoría.

Y para el cumplimiento de la investigación se utilizó materiales que permitieron la recopilación de datos, pensamientos y experiencias en cuanto a su desarrollo en los estudios a distancia:

1. Hoja de recolección de datos, siendo el primer cuestionario para conocer su entorno directo y los datos reales de cada uno de los participantes.
2. Cuestionario de necesidades, este fue encaminado a indagar en las necesidades que pasaron y que quizás puedan pasar durante sus estudios universitarios a distancia.
3. Cuestionario de temores, este cuestionario fue vital en el desarrollo de la mentoría, ya que se pudo conocer y dar apertura a soluciones de los temores de los participantes en todos los aspectos como económicos, administrativos, materiales, tramites, matrículas y evaluaciones.
4. Cuestionario de hábitos de estudios, muy importante para conocer, dirigir y encaminar en los hábitos que se tiene que cumplir en esta fase de la educación a distancia.

5. Cuestionario de importancia del proyecto de vida, por medio de este cuestionario se pudo apreciar las visiones y metas a futuro de los participantes.
6. Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio, se aplicó después de las evaluaciones presenciales ya que los mentorizados se puedan autoevaluar sus logros o deficiencias.
7. Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), fue un medio de comunicación vital con el equipo gestor de la universidad.
8. Correo electrónico, este medio la comunicación fue más general, es decir, envié correos de motivación, saludos, felicitación y convocatorias a reuniones.
9. Chats, fue una comunicación más personal y encaminada a dar soluciones específicas a cada mentorizado.
10. Contacto telefónico, de gran importancia para acceder de forma directa a confirmaciones de entrevistas y reuniones.

2.1.6.3. Materiales Económicos.

Computador completo, internet fijo y móvil, material de oficina, teléfono fijo y celular, guía de Trabajo de Titulación (Prácticum 4), transporte particular y público (buses, taxis).

El proyecto de investigación de mentoría que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa.

Cuadro 1 Recursos económicos utilizados en el proyecto

| MATERIALES | COSTO |
|---|--------------|
| Computador completo | Personal |
| Internet fijo y móvil (mensual) | \$15 |
| Materiales de oficina (esferos, papel bond) | \$5 |
| Guía de Trabajo de Titulación (Prácticum 4) | Personal |
| Transporte | \$15 |
| Impresiones | \$10 |
| TOTAL | \$45 |

Fuente: gastos personales
Elaborado por: Peña, I. (2015)

CAPÍTULO III

RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1.1. Caracterización psicopedagógicas de los mentorizados.

Con la finalidad de conocer las características de los mentorizados se ha llevado a cabo el análisis enfocado a descubrir sus habilidades de pensamiento y hábitos de estudio. Para ello fue necesario elaborar una serie de preguntas dirigidas a profundizar un poco más sobre estos puntos, cuya organización en la presentación de los resultados se los expresa mediante tablas y gráficos, con porcentajes distribuidos conforme a las respuestas expresadas por los mentorizados en los cuestionarios.

Así, la caracterización psicopedagógica hace mención a ciertos aspectos particulares de un individuo tales como su forma de aprender, las estrategias que desarrolla para formarse y las dificultades que presenta para abstraer los conocimientos, donde involucra un proceso de planificación en base al análisis de las necesidades, al establecimiento de objetivos, metas y evaluación; cuya finalidad es aportar al mejoramiento del acto educativo.

Los hábitos y estrategias de estudio, a decir de Rentería M.J. (2013) constituyen “un proceso de construcción del conocimiento basado en el establecimiento de metas y objetivos educativos personales, en el reconocimiento de las propias posibilidades, y apoyado en un sistema motivacional que responde a necesidades y expectativas propias” (pág. 2) que dependen en gran medida del contexto social y grupal en el que se desenvuelve el individuo.

Este instrumento permite, en gran medida, observar el estado actual y proyecciones futuras del estudiante, con el fin de desarrollar en ellos la habilidad de enfrentarse positivamente a conflictos, a valorar lo que aprende, a superar frustraciones y fracasos que pueden surgir en el camino; por lo que la caracterización no se dirige sólo a describir los conocimientos y habilidades escolares que el alumno posee, como se ha hecho hasta hoy, sino que elabora un estudio integral con la finalidad de promover aprendizajes significativos en el mentorizado.

Así, los resultados que se obtuvieron en relación a las habilidades de pensamiento y los hábitos de estudio fueron los siguientes:

Tabla 8 Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

| SUBCAMPO | PUNTUACIÓN | | PONDERACIÓN | |
|------------------------------|------------|------------|-----------------|--------------|
| | Lograda | Máxima | Ponderado a 100 | Calificación |
| 1. Pensamiento crítico | 43 | 64 | 67.18 | BUENO |
| 2. Tiempo y lugar de estudio | 27.75 | 40 | 69.37 | BUENO |
| 3. Técnicas de estudio | 41.5 | 72 | 57.63 | BUENO |
| 4. Concentración | 24.25 | 40 | 60.62 | BUENO |
| 5. Motivación | 33.75 | 64 | 52.73 | BUENO |
| TOTAL | | 280 | 61,50 | BUENO |

Fuente: Cuestionario de hábitos y estrategias de estudio

Elaborado por: Peña, I. (2015)

Del cuadro se deduce que la puntuación más alta con el 69.37% hace mención al tiempo y lugar de estudio que da una calificación buena. En esencia se refiere al uso de técnicas, vistas éstas como estrategias que facilitan el proceso de aprendizaje, cuya intención es mejorar el rendimiento académico sobre la base de la optimización del tiempo utilizado para el estudio y el ambiente en el que desarrolla sus actividades.

En relación a la puntuación más baja con el 52,73% es el grado de motivación en el que intervienen características esenciales como los motivos personales, las metas individuales, los recursos y procedimientos cognitivos a desarrollar frente a una tarea en especial; aunque mantiene una calificación buena, a diferencia de los demás puntos representa el nivel más bajo.

De ambos casos se menciona que sobre el grado de motivación deberá tomarse muy en cuenta, ya que los resultados son una señal de que no se está alcanzado altas expectativas sobre los estudios en el ámbito personal o que las actividades a él encomendadas no representan un atractivo, ni mucho menos que le interese involucrarse activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje para ayudarlo a no fracasar en sus estudios; sobre todo porque su proceso formativo no se encuentra constantemente dirigido personalmente por los educandos.

Además es importante resaltar que la escala de bueno en el análisis general sobre las habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, no es tan aceptable puesto que se evidencia en el 100% de los mentorizados ciertas carencias académicas que no les permiten obtener una escala mayor aceptable en habilidades de pensamiento y hábitos de estudio; por lo que el programa de mentoría deberá incluir estrategias creativas para subir la escala a muy buena en todos los puntos, especialmente en el grado de motivación y estrategias de aprendizaje.

3.1.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

La necesidad de orientación académica se direcciona principalmente a los aspectos personal, académico y de información siendo de forma constante, cercana pero específicamente en momentos de transición o dificultad en el ámbito estudiantil; por lo que en un programa de Mentoría deberá tenerse muy presente las necesidades reales de los mentorizados para, en función de aquello, darles alternativas de solución.

En consecuencia, el 100% por ciento de los mentorizados evidenciaron la necesidad de orientación académica. Mencionaron, por ejemplo *el obtener una guía ante el temor de no poder realizar a tiempo las tareas o el miedo a las próximas materias que vendrán y el no poder culminar mi carrera.*

En lo referente a la necesidad de orientación personal, el 75% de los mentorizados manifestaron su interés *por tener una guía en este aspecto, especialmente en la planificación del proyecto profesional y en el desarrollo personal y de valores*; aunque sobre el punto de ayuda psicológica personal no haya tenido tanta acogida en el 25% de ellos.

Finalmente se evidenció que la necesidad de orientación de información es el aspecto más bajo ya que el 100% de los mentorizados mencionaron *que se tome muy en cuenta este punto, especialmente en los trámites a seguir por cambio de centro universitario o los procesos para la admisión en la universidad e ingreso.*

Se entiende así que es muy importante que el mentor oriente sus esfuerzos por otorgarles herramientas que les permitan desenvolverse en el ámbito académico, profesional e informativo sin mayores inconvenientes; es decir desarrollar actividades que estimulen su autoestima y, por ende, que permitan mejorar el potencial de los estudiantes; además de darles la información pertinente en los trámites administrativos que requieran realizar.

3.1.2.1. *De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.*

Para que se logre una correcta inserción de los estudiantes a la modalidad de Educación a Distancia es importante conocer el nivel de formación y progreso de los profesores, además de adaptar formas de crear ambientes académicos con medios creativos e innovadores despertando el interés y consolidando en los estudiantes de primer ciclo un proceso que garantice su formación. Para alcanzar estos objetivos es necesario ofertar una educación de calidad mejorando puntos esenciales como el servicio que se ofrece al estudiantado.

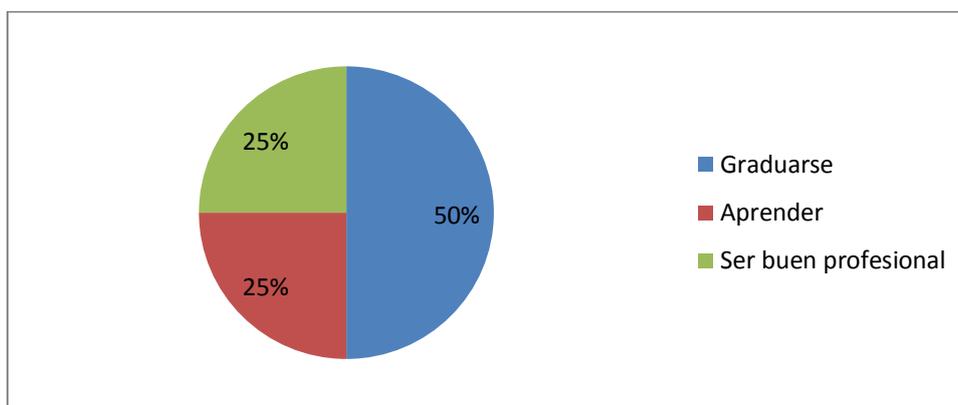
Así y en función de aquello, se exponen los resultados de la entrevista realizada a los mentorizados sobre los siguientes aspectos.

3.1.2.1.1. *De expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios.*

La orientación en mentoría es esencial como medio de ayuda donde “el tutor debe favorecer el desempeño de los estudiantes, considerándolos como receptores y elaboradores de su conocimiento y actuando más como facilitador del aprendizaje que como dispensador de conocimientos”. (Lopez, I.R. ,2010, p. 2). Para ello las altas expectativas y el mínimo de temores que se obtengan en los mentorizados reflejará el éxito del programa llevado a cabo con los mismos.

A continuación se presenta el gráfico y los resultados que sobre este punto se obtuvieron son los siguientes:

Gráfico No. 1 Expectativas en los mentorizados UTPL



Fuente: Entrevista a mentorizados del POM

Elaborado por: Peña, I. (2015)

El 50% de los mentorizados señaló que *aspira graduarse puesto que esto significa darle validez al esfuerzo puesto durante el proceso formativo y con ello, además obtener un empleo*; no obstante el 25% manifestó que *durante su proceso de formación le interesa aprender* y el 25% que *desea ser un buen profesional*.

Como se aprecia, los mentorizados durante el programa piloto de mentoría se interesaron mucho *porque sus expectativas académicas los puedan llevar a cabo con éxito*, entendiendo que ésta ha sido considerada una de las necesidades más importantes que se evidenció durante el proceso.

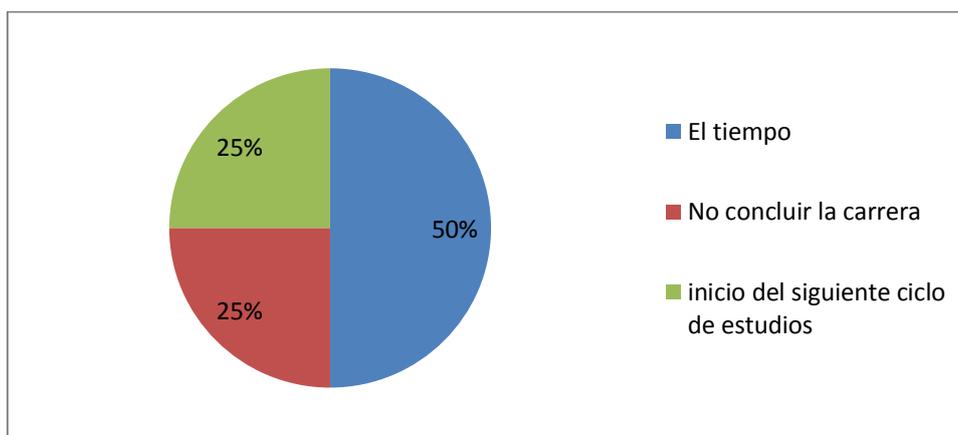
Así se hace útil tomar muy en cuenta este aspecto a ser cubierto por la universidad, cuyo único interés de realizar este proceso de Mentoría ha sido el evidenciar situaciones conflictivas para posterior a ello, dar solución a las más evidentes.

3.1.2.1.2. De temores (miedos) sobre mis estudios.

La vivencia en el proceso de Mentoría evidenció, en gran medida, que el temor a diversos factores no ha permitido que el mentorizado pueda desenvolverse con facilidad en el proceso formativo; por ello de la importancia de concebir el desarrollo personal como uno de los puntos más importantes a ser tomados en cuenta en dicho proceso donde interesa ayudarlos a conocerse mejor, a descubrir su potencial, a valorarse a sí mismos fomentando en ellos una autoestima altamente positiva.

A continuación se exponen los resultados obtenidos en el siguiente gráfico:

Gráfico No. 2 Temores en los mentorizados UTPL



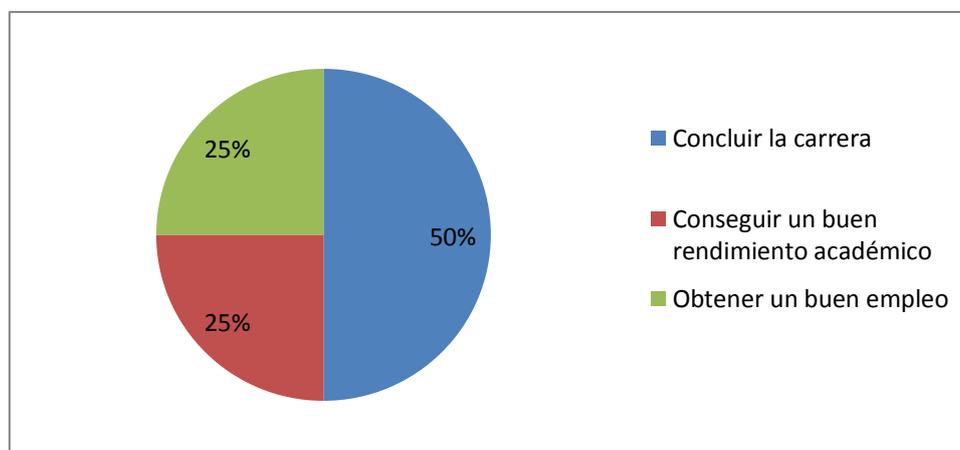
Fuente: Entrevista a mentorizados del POM
Elaborado por: Peña, I. (2015)

El 50% de los mentorizados señaló *que la falta de tiempo es uno de los mayores temores para realizar las tareas encomendadas*; no obstante el 25% indicó *que tiene ansiedad de no poder concluir la carrera* y el 25% manifestó su miedo *a las próximas materias que vendrán* (inicio del siguiente ciclo de estudios).

En la práctica, la orientación en Mentoría significa darle un alto grado de motivación en las tareas al estudiante encomendadas, cuya necesidad de que se cubran sus expectativas y se reduzcan sus temores, es esencial en la culminación con éxito en sus estudios.

3.1.2.1.3. Compromiso sobre mis estudios.

Gráfico No. 3 Compromiso de mentorizados UTPL



Fuente: Entrevista a mentorizados del POM

Elaborado por: Peña, I. (2015)

El 50% de los mentorizados señaló *que su mayor compromiso es el de concluir la carrera a pesar de los obstáculos que vengan dando todo de sí*, no obstante el 25% manifestó *que desea conseguir un buen rendimiento académico sin importar el tiempo que requiera para ello*; y finalmente el 25% indicó *que le interesa conseguir un buen empleo tras culminar su carrera universitaria*.

Se infiere sobre este punto la necesidad imperiosa que requiere para el mentor el de ayudar a su mentorizado a trazar un camino que le permita cumplir con su compromiso personal. Para ello será esencial integrar este punto con las altas expectativas mostradas en el programa de Mentoría, en función de reducir en un alto grado los miedos o temores que manifestaron tener.

3.1.2.2. De orientación académica.

El cambio evidente que están experimentando las sociedades de hoy, con la exigencia cada vez más de profesionales altamente competentes en el ámbito laboral, lleva a la reflexión de conocer en qué medida los centros educativos están cumpliendo con los parámetros de calidad exigidos por el Ministerio de Educación. En función de aquello se hace necesario que el programa de Mentoría tome muy en cuenta el uso de estrategias que tiendan a orientar al mentorizado sobre cómo dirigir sus estudios con éxito y cómo adecuarlos en el campo laboral, sin problemas.

En función de aquello se exponen los resultados obtenidos sobre este punto, en la siguiente tabla:

Tabla 9 Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

| Procedimiento de estudio | ESCALA | | | | | | | | | |
|---|--------|-----|--------|-----|-----------|-----|------------|------|---------|-----|
| | 1 Nada | | 2 Poco | | 3 Regular | | 4 Bastante | | 5 Mucho | |
| | f | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica. | | | | | | | 2 | 50% | 2 | 50% |
| 1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas. | | | | | | | 4 | 100% | | |
| 1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar ideas principales y secundarias. | | | 1 | 25% | | | 2 | 50% | 1 | 25% |
| 1.4. Subrayo aspectos de mayor importancia. | 1 | 25% | | | | | | | 3 | 75% |
| 1.5. Intento memorizarlo todo. | | | 1 | 25% | 1 | 25% | 2 | 50% | | |
| 1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos. | | | 1 | 25% | 1 | 25% | 1 | 25% | 1 | 25% |

| | | | | | | | | | | | |
|------|--|--|--|---|-----|--|--|---|-----|---|------|
| 1.7 | Elaboro resúmenes. | | | 1 | 25% | | | 2 | 50% | 1 | 25% |
| 1.8. | Desarrollo de actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica. | | | | | | | | | 4 | 100% |
| 1.9. | Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia. | | | | | | | 2 | 50% | 2 | 50% |
| 10 | .Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de evaluaciones presenciales. | | | | | | | 2 | 50% | 2 | 50% |

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación (procedimiento de estudio).

Elaborado por: Peña, I. (2015)

Del cuadro se deduce que los resultados obtenidos por medio del instrumento aplicado al mentorizado en relación al procedimiento de estudio, se señala que el 100% desarrolla las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura. No obstante, entre las puntuaciones más bajas señalan que los estudiantes saben elaborar esquemas, cuadros sinópticos en la escala de poco, regular, bastante y mucho pero distribuidos en un 25% en cada uno de los niveles. Pero que es bastante frecuente en un 50% que el estudiante intente memorizarlo todo.

Es importante señalar que sobre este último punto, refleja que el alumno todavía mantiene en su ejercicio académico el uso de la metodología tradicional que ha sido muy criticada, sobretodo porque no ha permitido a que el estudiante puede desarrollar su capacidad crítica y reflexiva tendiendo a memorizarlo todo.

Se hace necesario así, que el programa de mentoría desarrolle estrategias creativas que posibiliten a que el mentorizado pueda ejercitarse mejor en su manera de razonar hechos, de crear situaciones en función a sus necesidades y tomar la mejor decisión en su actuar, pero siempre analizando a profundidad qué alternativas son las más viables para dar solución a conflictos que en su trayectoria académica puedan presentarse.

3.1.2.3. De orientación personal.

Sobre este punto es importante señalar que todos los aspectos y por igual son esenciales la hora de dar orientación en este ámbito, porque el desarrollo personal es

concebido como el “fin de la orientación y de la educación, ya que ambas persiguen la madurez del sujeto, su optimización, el despliegue de todas sus capacidades y potencialidades, junto al autoconocimiento y al desarrollo de un auto-concepto positivo” (Sánchez, 2009, p. 153).

En función de aquello se expone la siguiente tabla:

Tabla 10 Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

| Aspectos de orden personal | ESCALA | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|-----|-----------------------|-----|------------------|-----|----------------------|-----|----------------------------------|------|
| | Nada importante (0-2) | | Poco importante (3-4) | | Importante (5-6) | | Muy importante (7-8) | | Extremadamente importante (9-10) | |
| | f | % | F | % | F | % | F | % | F | % |
| 2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios. | | | 1 | 25% | | | | | 3 | 75% |
| 2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera. | | | | | | | 2 | 50% | 2 | 50% |
| 2.3. Particularidades del estudio a distancia. | | | | | 1 | 25% | 1 | 25% | 2 | 50% |
| 2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio. | | | | | 1 | 25% | | | 3 | 75% |
| 2.5. Ayuda psicológica personal. | 1 | 25% | | | | | 1 | 25% | 2 | 50% |
| 2.6. Planificación del proyecto profesional. | | | | | | | 1 | 25% | 3 | 75% |
| 2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores. | | | | | | | | | 4 | 100% |

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación (aspectos de orden personal).

Elaborado por: Peña, I. (2015)

Sobre los resultados obtenidos en relación a recibir orientación en el orden personal, se indica que para los mentorizados es en un 100% extremadamente importante las orientaciones para el desarrollo personal y de valores. No obstante, para el 25% de ellos es nada importante la ayuda psicológica personal, siendo el único punto que ha obtenido esta calificación baja en la escala.

Comparando ambos resultados y la vivencia en el proceso de Mentoría, para los mentorizados la ayuda psicológica no es tan esencial como otros aspectos; tal vez desconocen la necesidad de ayudarlos paso a paso, sobretodo en el momento inicial en el que por diversas circunstancias se enfrenta a un reto poco o nada explorado por el mismo; por lo que en esta experiencia se trató de ser una guía de ayuda, ante todo porque a modo personal es uno de los aspectos esenciales en el éxito o fracaso de la carrera profesional.

Se infiere, además, la necesidad de otorgarle ese plus al proceso de mentoría respondiendo al alto interés de parte del mentorizado por darle atención al estudio que mantienen a distancia, sobretodo porque al no tener esa guía académica permanente requiere de ellos más esfuerzo por aprender y por ende, demandan mayor apoyo de parte del centro universitario. Así mismo existe un alto interés de que en el proceso de enseñanza-aprendizaje se elaboren estrategias y técnicas de estudio que le permitan mejorar dicho proceso, cuyo trabajo está en cómo el docente organiza la clase.

3.1.2.4 De información.

Se resalta la importancia que en la modalidad de la educación a distancia cada elemento engrane al sistema, de tal manera que la gestión de la información se muestre eficiente, punto de partida que servirá para organizar de mejor manera las actividades a desarrollarse; por tal razón el personal administrativo debe mantener una comunicación abierta para con el estudiante, puesto que hay evidencias claras de la insatisfacción del mentorizado al responder sobre este aspecto y así lo manifestaron a la hora de interactuar sobre cómo vivenciaron su acercamiento con el personal, que se entiende debe facilitar los trámites que realicen para que en el camino no desistan de continuar en la carrera.

A continuación se exponen los resultados en la siguiente tabla:

Tabla 11 Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

| Procesos administrativos | ESCALA | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|-----|--------------------------|-----|---------------------|-----|-------------------------|-----|-------------------------------------|-----|
| | Nada satisfactorio (0-2) | | Poco satisfactorio (3-4) | | Satisfactorio (5-6) | | Muy satisfactorio (7-8) | | Extremadamente satisfactorio (9-10) | |
| | f | % | F | % | f | % | F | % | F | % |
| 3.1. Procesos de admisión e ingreso. | 2 | 50% | | | | | 2 | 50% | | |
| 3.2. Procesos de matrícula. | | | 1 | 25% | | | 2 | 50% | 1 | 25% |
| 3.3. Modalidades de pago. | | | | | 1 | 25% | 2 | 50% | 1 | 25% |
| 3.4. Trámites de cambio de centro universitario. | | | 1 | 25% | | | 2 | 50% | 1 | 25% |
| 3.5. Trámites de convalidación de asignaturas. | | | | | 1 | 25% | 2 | 50% | 1 | 25% |
| 3.6. Becas y ayuda para el estudio. | | | | | | | 2 | 50% | 2 | 50% |
| 3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades. | | | | | | | 3 | 75% | 1 | 25% |

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación

Elaborado por: Peña, I. (2015)

En relación al grado de satisfacción en la orientación recibida en procesos administrativos en la UTPL, los resultados señalaron que en el 50% de los mentorizados es nada satisfactorio el proceso de admisión e ingreso a la universidad, siendo éste el punto más bajo sobre esta escala en relación a los demás. No obstante,

para el 50% de ellos es extremadamente satisfactorio y muy satisfactorio el proceso administrativo en un 50% en relación a las becas y ayuda para el estudio.

Sobre el punto más bajo que hace mención al proceso de admisión e ingreso a la universidad, es necesario que tomando en cuenta que la parte administrativa es una de las áreas más visitadas se debe tener mucho cuidado a la hora de proporcionar información y apoyar a la persona para que ingrese con gusto al centro educativo, sin imponerle trabas que puedan frenar su interés por ser parte de la UTPL. Situación que se evidenció en las vivencias contadas por los mentorizados en el proceso de mentoría concluyendo al final que existe alta desmotivación sobre este ámbito; por lo que se transmitió la experiencia propia durante el proceso de formación y cómo en el camino se solucionaron situaciones similares a las que actualmente el mentorizado tiene que lamentablemente pasar.

Se infiere así mismo que de los resultados obtenidos sobre este apartado, en términos generales el 100% de los mentorizados calificó de muy satisfactoria la parte administrativa, especialmente el aspecto que hace mención a la convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades, punto favorable para el centro universitario que ha demostrado su interés por facilitar el proceso para tramitar su ingreso a la UTPL.

3.1.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

El proyecto de mentoría contempla una serie de incógnitas que se han planteado y resuelto en cada uno de los estudiantes mentorizados. Todo ha sido un ir y venir de información valiosa para que el proyecto salga adelante y con buenas perspectivas, resaltando que fue un proceso enriquecedor con la interacción constante en dar y recibir respuestas a sus inquietudes; lo que permitió complementar y direccionar al 100% de los estudiantes del primer ciclo en este arduo trabajo de la universidad a distancia con su participación activa.

Así pues, se cumplió con un nivel de responsabilidad de parte de los mentorizados permitiendo un claro significado de la diferencia entre el caos y la estabilidad, entre las expectativas confusas y claras, entre la motivación y pasividad; donde el proyecto de mentoría se tornó eficiente y consistente día a día para el éxito, se evidenció una actitud positiva y de entrega del 100% de los mentorizados lo cual ayudó a desarrollar y buscar soluciones a sus incógnitas.

En cuanto a los logros del proyecto se podría decir que la comunicación continua y las herramientas precisas fueron un sello distintivo de los planes de mentoría, desplegando una gran lección que el ayudar no implica dinero, implica entrega y satisfacción continua de calidad. De modo que el nivel de éxito que se alcanzó en atender las expectativas de los mentorizados en un 100% ayudó a terminar su primer ciclo de la mejor manera incentivándoles a continuar sus estudios en este proceso de educación a distancia.

Como se trata de un proceso, en el camino surgieron muchas consultas de parte de los mentorizados. En cuanto a los trabajos a distancia, en el 75% de los mismos su principal intriga fue las fechas máximas de entrega, de las evaluaciones presenciales en un 25% fueron el proceso y la manera de contestar, de las notas en un 100% fue el sistema de calificaciones y del chat el calendario y el proceso para acceder al mismo.

Siendo un sistema nuevo para los mentorizados de la educación a distancia, se toparon con una serie de miedos y dificultades, como fue la organización del tiempo para sus estudios en el 100% de los estudiantes, la tecnología que fue entregada en vez de los libros en el 75% de ellos, el horario de los chat que no están a las horas que puedan acceder en el 100% de los alumnos y la falta de direccionamiento en el envío de las evaluaciones a distancia en el 100% de los mentorizados; todo un conjunto de problemas que se fue dándose solución a cada uno.

Dentro del proceso, así mismo, se trabajó con herramientas orientadas a dar pautas para organizarse en el manejo de su tiempo para los estudios y con consejos desde la experiencia personal como estudiante. Del horario de los chat no se pudo dar solución porque son calendarios establecidos de la universidad pero se les animó a que intenten acceder al mismo, ya que se les mencionó que son puntos de ayuda y direccionamiento de parte de los tutores de cada asignatura.

Del envío de las evaluaciones se llegó a la solución que deben realizarlas con anticipación y si surge alguna complicación que mantenga contacto constante, vía telefónica, con el docente a cargo de la asignatura demostrando interés por aprender. En cuanto al problema de los libros digitales, el 100% de los mentorizados coincidieron que es más efectivo tener un papel para poder subrayar y hacer resúmenes ahí mismos; en este caso se intentó cambiar su parecer utilizando la protección del medio ambiente y su impacto.

En definitiva, la labor como mentor en un proceso enriquecedor de orientar a quienes inician su carrera a distancia; significó un gran reto que dio como resultado la satisfacción de dirigir, de algún modo, a quienes se inician por este camino todavía incierto para muchos pero que en este caso, la experiencia personal significó muy valiosa porque se pudo direccionar con pautas al mentorizado.

3.1.4. Valoración de mentoría.

La finalidad del proceso de mentoría es la mejora continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje subsanando las carencias existentes y potenciando los aspectos positivos reflejados durante dicho proceso. En tal virtud la mentoría deberá tomar muy en cuenta aspectos esenciales como la efectividad comunicativa entre mentor y mentorizados, el grado de motivación y participación de estos últimos. Así en función de aquello se muestra a continuación un análisis en función de estos dos puntos evidenciados durante el programa piloto.

3.1.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).

Por ser un proceso nuevo para los mentorizados, al inicio se evidenció en un 25% de participación sobre cómo sería dicho proceso de orientación, por lo que no hubo mayor interacción; sin embargo el mostrar una actitud clara de ser una guía en su camino topando puntos de interés para los mismos la comunicación fue muy fluida en el 100% de los estudiantes, sobre todo porque en los mismos existió una serie de dudas que en el camino fueron despejadas. Se puede inferir así que en general el 100% mentorizados estuvieron muy partícipes.

Con claridad las bondades de la tecnología mediante el uso del chat y correo electrónico permitieron en el camino organizar las actividades encomendadas en el proceso de Mentoría, siendo satisfactorio de manera personal que el 100% los mentorizados reflejaran un alto interés al participar.

En relación a la comunicación a través del EVA entre el equipo de gestión y mentores se puede inferir que, de manera general no se presentaron mayores inconvenientes más que el de la falta de coordinación en horarios para realizar el proceso de Mentoría.

En definitiva se considera importante señalar que los logros alcanzados en los encuentros presenciales se evidenciaron en la alta participación de un 100% por aclarar dudas en relación a cómo organizar el tiempo para sus estudios y principalmente, cómo gestionar la falta de direccionamiento en el envío de las

evaluaciones a distancia, que en el camino se trataron de solucionar quedando como resultado la satisfacción de haber despejado dudas y resuelto ciertos problemas desde la experiencia personal del mentor en su etapa de formación en la UTPL.

3.1.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).

Mantener una actitud positiva en todo momento frente a los mentorizados es lo que se quiso transmitir en el proceso de Mentoría, puesto que el reflejar en un 100% el grado de motivación por ser una guía en dicho proceso fue el ingrediente clave para transmitir lo beneficioso que significa que ellos formen parte de este trabajo; sin embargo al inicio se pudo evidenciar que en el 75% de los mentorizados no existía este ingrediente esencial sobre el proceso, puesto que se mostraron un tanto indiferentes evidenciado en la falta de puntualidad al llegar al lugar de trabajo de Mentoría.

Sobre este punto se pidió la colaboración del consejero de cómo conseguir en el camino la estimulación de ser partícipes activos, quien estuvo presto a ser una guía en el proceso; por lo que en el transcurso la motivación fue constante evidenciada en el 100% de participación de los mentorizados por conocer, o que el mentor le ayude a resolver inconvenientes que en el transcurso de su formación en la UTPL ha presentado; aunque en ciertos momentos el 25% de los estudiantes presentaran momentos de incertidumbre.

Así, desde la vivencia personal, se puede inferir que los factores que favorecieron a su constante motivación se dieron en función de tratar temas de real interés para el mentorizado; aunque hubo cierta frustración sobre procesos como el horario de los chat en el 75% de ellos que como se explicó anteriormente no se pudo dar solución porque son calendarios establecidos de la universidad, en cambio, se les transmitió la idea de la importancia de acceder a los mismos.

En definitiva se puede señalar que sobre el grado de motivación y expectativas tanto del mentor como del mentorizado fue elevándose hasta llegar al 100%, conforme se pudo dar solución a puntos esenciales considerados como inicialmente conflictivos para los alumnos.

3.1.4.3. Valoración general del proceso.

Al final del proceso de Mentoría se evidenció que parte de los mentorizados en relación a la metodología utilizada por el mentor, fue en un 100% de satisfacción que

fue reforzada con la adecuada utilización de recursos, como así lo manifiestan en el proceso evaluativo; por lo que se infiere que el conocimiento socializado le ha sido de gran utilidad y que a su decir se han cumplido con los objetivos propuestos en clase; además de que al 100% de ellos le ha resultado satisfactorio el desempeño del mentor; por lo que entre las únicas sugerencias que se plantean es que el proceso de *Mentoría forme parte de la malla curricular* y que *los estudiantes sean puntuales*.

En relación a cómo el mentor evalúa la gestión de ayuda, se puede concluir que en efecto este proceso es muy importante desarrollarlo constantemente, sobretodo, porque en el camino se evidenció muchas inquietudes en el 100% de los mentorizados y que si no forman parte constantemente de estas actividades-guía generará en ellos frustración al no tener a quien acudir en caso de presentarse algún problema en su proceso de formación y en la orientación administrativa que fue el punto más bajo calificado por los estudiantes.

3.1.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

La importancia de evaluar un programa de Mentoría versa en identificar qué problemas han presentado los mentorizados, hasta ahora, en su proceso de formación y en función de aquello identificar los más relevantes a ser resueltos en el capítulo que hace mención a la propuesta. Así, en función de aquello en el siguiente cuadro se exponen los aspectos que hacen referencia a las fortalezas y debilidades (a nivel interno) identificadas en dicho proceso y las oportunidades y amenazas (a nivel externo); cuyo proceso servirá de referencia para desarrollar el siguiente capítulo.

Tabla 12. Matriz FODA de la mentoría

| FORTALEZAS (F) | OPORTUNIDADES (O) |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> -Alto interés de los mentorizados sobre orientación personal en el proceso de mentoría. -Altas expectativas de los mentorizados por concluir la carrera universitaria en la UTPL. -Alto interés del tutor y mentor por terminar con éxito el programa de Mentoría. -Satisfacción del mentorizado en metodología y recursos usados en el | <ul style="list-style-type: none"> -La experiencia sobre Mentoría de universidades para fortalecer el programa de la UTPL. -La tecnología como refuerzo en el programa de Mentoría de la UTPL. -Alianzas estratégicas entre la UTPL e instituciones dedicadas a la formación educativa. -Permanente control de calidad educativa de parte de entidades gubernamentales. |

| | |
|---|---|
| programa. | |
| DEBILIDADES (D) | AMENAZAS (A) |
| <ul style="list-style-type: none"> -Falta de desarrollo en las habilidades de pensamiento y técnicas de estudio del mentorizado. -Baja satisfacción del mentorizado sobre la orientación informativa. - Poco interés del mentorizado por el uso de técnicas de estudio para apoyar su formación académica. -Baja motivación del mentorizado para formar parte del programa de mentoría. | <ul style="list-style-type: none"> -Ingreso a la UTPL de estudiantes de bachillerato con bajo nivel académico. -Factores externos (de salud, familiar, económico) que obligue al mentorizado a desertar sus estudios. -Cambio de autoridades (Senescyt y Conea) que inciden en leyes que regulan la Educación Superior a Distancia. -Bachilleres que prefieren la modalidad presencial que a distancia. |

Fuente: Anexo 16 Matriz FODA de la mentoría

Elaborado por: Peña, I. (2015)

3.1.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

De lo expuesto, se señala que puntos esenciales como el progreso del pensamiento crítico en el que destacan características del ser humano en el “desarrollo de funciones mentales superiores como lo son la percepción, la memoria, la solución de problemas y la toma de decisiones” (Villarini, 2004, pág. 36) que se ha evidenciado se encuentra en un alto nivel en los mentorizados y su relación con el grado de motivación en el que “entra en juego referencias inevitables tanto a los motivos personales, las intenciones y las metas individuales como a los posibles recursos y procedimientos cognitivos a desarrollar ante una determinada tarea de aprendizaje” (Núñez, 2009, pág. 42) y que se ha evidenciado es bajo en los mentorizados; tienen un papel esencial a ser tomados en cuenta para mejorar su vida académica en la educación a distancia.

Tabla 13. Matriz de Problemáticas

| PROBLEMA | CAUSA | EFEECTO | FUENTE |
|--|---|---|--------------------------------------|
| -Falta de desarrollo en las habilidades de pensamiento y técnicas de | -Desconocimiento de la importancia de las técnicas de estudio y habilidades de pensamiento en la educación distancia. -Poco interés por investigar | - Dificultades a la hora de desarrollar actividades encomendadas por el docente. -Bajo nivel en la lectura | Tabla 8: Promedios logrados en el |

| | | | |
|--|---|---|--|
| estudio de los mentorizados | técnicas de estudio que ayuden a su formación académica. -Mala planificación del tiempo y lugar en sus estudios. -Deficiente aplicación y uso de las habilidades de pensamiento. | comprensiva, es decir no entienden ni comprenden los contenidos que leen. - Desorganización en el tiempo y lugar de estudio. -Nivel de conocimientos no es óptimo | cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y técnicas de estudio |
| -Poca utilización de los servicios de información que ofrece la UTPL por parte de los mentorizados . | -Desconocimiento de los servicios de la UTPL. -Falta de conocimientos tecnológicos. -Desinterés de parte del mentorizado por investigar más sobre los servicios que ofrece la UTPL. | -Desmotivación por la falta de conocimientos tecnológicos. -Desconocimiento de información académica, chat, conferencias y guías del docente. -No están informados sobre actividades importantes que realiza la UTPL. | Tabla 11: Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados |
| -Falta de motivación de los mentorizados en el proceso de formación académica. | -Poco interés en relacionar la información con la vida cotidiana. -No consideran los estudios como algo personal. -Poco tiempo y espacio para cumplir con su formación académica. -Le dan mayor validez obtener un título que avale su permanencia en su lugar de trabajo. | -Bajo rendimiento académico. -Desinterés en relacionar la vida académica con la profesional. -Disertación de la formación académica. -Bajo nivel de profesionales competentes en el ámbito laboral. | Gráfico No. 1 Expectativas en los mentorizados UTPL |
| -Poco interés del mentorizado por ser parte del proceso de mentoría. | -Poca información del Proyecto de Mentoría -Desconocimiento de las ventajas del proceso de Mentoría. -Desmotivación para formar parte del proyecto. | -Bajo nivel de participación en el programa. -Prioridad a otras actividades que no tienen que ver con su ámbito académico. | -Informe de actividades realizadas en el proceso de mentoría |

Fuente: Anexo 17 Matriz de problemáticas

Elaborado por: Peña, I. (2015)

4.1. Conclusiones

El grado de pertinencia y hallazgos obtenidos a lo largo del presente capítulo, en función de los resultados de las encuestas realizadas durante el programa de Mentoría, han servido de base para a continuación expresar las conclusiones a las que se ha llegado tras el proceso de investigación. Así basado en el análisis final se destaca lo siguiente:

1. Que existe la necesidad de aplicar modelos y herramientas de orientación en mentoría que optimicen el proceso informativo y académico de los estudiantes de educación superior a distancia, sobre puntos relevante necesarios para el mentorizado; permitiendo mejorar e implementar en su formación las habilidades del pensamiento y hábitos de estudio (tabla 8), que se ha evidenciado es bueno pero no excelente.

Sobre las acciones en orientación psicopedagógica se concluye que:

2. Al mentorizado le hace falta elevar su nivel de habilidades de pensamiento y hábitos, en el manejo de técnicas de estudio, para elevar su nivel de motivación en el proceso de formación académica; ya que el mentorizado tiene altas expectativas de terminar su carrera o graduarse, siendo el interés más relevante su título que un buen rendimiento académico.

3. Así mismo, existe un alto interés sobre recibir orientación personal en el proceso de mentoría, específicamente en la orientación académica y metodología, que le permitan lograr un mejor desenvolvimiento en la educación superior a distancia.

4. Finalmente, existe la percepción de una baja satisfacción sobre la orientación informativa, especialmente ante el bajo interés del mentorizado por conocer sobre los servicios informativos que ofrece la UTPL.

5. Se concluye que sobre las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación para elevar el nivel de confianza y la relación mentor-estudiante, sirvió de base el tratar temas prácticos en el ámbito informativo, personal y académico con soluciones a las inquietudes surgidas durante el proceso de mentoría.

6. La gestión del programa de mentoría en general aunque ha sido satisfactorio para el mentorizado, se concluye que existe desinterés de parte del mentorizado de formar parte de dicho programa.

5.1. Recomendaciones

Este punto alude a qué es lo que se sugiere para que el programa de Mentoría se lleve a cabo con éxito. Hace mención a las conclusiones planteadas. Así están:

1. Se sugiere que dentro del programa de Mentoría se enfatice en el modelo de consulta, ya que su intervención tiende a ser proactiva y preventiva encaminada al asesoramiento académico y de motivación hacia los estudiantes.
2. Se recomienda que se incluyan estrategias para mejorar habilidades de pensamiento y hábitos, específicamente en el uso de técnicas de estudio y motivación sobre actividades académicas. Para ello es hábil elaborar una propuesta de Manual de Mentoría que enfatice sobre estos puntos, además se sugiere que dentro de la propuesta a plantear se enfatice, de igual modo, en motivar al mentorizado a entender que también es importante aprender en su proceso de formación tendiendo a ser un buen profesional.
3. Se recomienda que dentro del programa de mentoría se tome en cuenta actividades recreativas-vivenciales que enfatizen en la orientación para el desarrollo personal y valores pero especialmente de ayuda psicológica personal.
4. Con el fin de elevar el conocimiento de los servicios informativos que ofrece la UTPL, se sugiere que se utilicen redes sociales como Facebook, Instagram y correos electrónicos personales para difundir por estos medios noticias o datos importantes para el mentorizado.
5. Se recomienda continuar en los programas de Mentoría con aquellas metodologías que tienden a motivar al estudiante mediante un canal abierto de comunicación: generación de confianza entre mentor y mentorizado. Seleccionar un grupo específico que se encargue de socializar el programa de Mentoría mediante charlas, talleres didácticos entre organizadores y quienes formarán parte de dicho programa.
6. Con el fin de elevar el interés de parte del mentorizado sobre el proceso de Mentoría se sugiere incluir el programa en la malla curricular, con incentivos académicos.

6.MANUAL DEL MENTOR

6.1. Título: “LA MOTIVACIÓN Y UNA LECTURA COMPRENSIVA SON EL CAMINO PARA MEJORAR LOS HÁBITOS DE ESTUDIO”.

6.1.1. Justificación.

La importancia de delinear un Manual de Mentoría, que en esencia viene a significar una guía para el mentor, versa en corregir problemas evidenciados a lo largo de un proceso investigativo; por tal razón se ha considerado para el presente trabajo elaborar la propuesta en función de la necesidad de orientación evidenciada. Así se menciona que al mentorizado le hace falta elevar su nivel de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio específicamente sobre las técnicas de estudio y su grado de motivación en el proceso de formación académica.

Las exigencias actuales demandan la formación de profesionales altamente competentes para resolver situaciones conflictivas con actitud crítica y reflexiva; por lo que la orientación académica viene así a significar un proceso de ayuda al estudiante apoyándole en actividades escolares que necesitan ser reforzadas con la ayuda de técnicas de estudio hábiles para su formación pero enmarcados en el grado de motivación que les facilite dicho proceso.

Involucra así desarrollar estrategias, habilidades que mejoren la capacidad intelectual de cada estudiante para que su aprendizaje sea fructífero y significativo. Para ello es necesario el dominio de dichas destrezas, habilidades y técnicas que se aprenden mediante ejercicios diarios que les permitan llegar al objetivo propuesto por el mentorizado: el obtener su título profesional.

6.1.2. Necesidades de orientación y mentoría.

Las necesidades de orientación y mentoría que se evidenciaron a lo largo del proceso investigativo son:

Existe la necesidad de mejorar el nivel del mentorizado en habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, en general, ante la falta de planificación en sus estudios y poco interés por mejorar dichas habilidades y hábitos trayendo como consecuencias dificultades a la hora de desarrollar actividades encomendadas por el docente, entre otros.

La necesidad de orientación informativa es otro punto que también se entiende se debe mejorar en el mentorizado, ante la displicencia por investigar más sobre los

servicios que ofrece la UTPL que, por lo general, devienen en la desinformación e insatisfacción con el trabajo que ejecuta el área administrativa de la universidad.

Surge además, la necesidad imperiosa de mejorar en un alto porcentaje la motivación del mentorizado en el ámbito académico y el nivel de interés de los mismos por hacer uso de técnicas de estudio, ante el evidente desconocimiento de la importancia que requiere valerse de dichas técnicas para elevar su nivel académico y el poco interés por aprender, cuyas consecuencias pueden reflejarse en un bajo rendimiento académico; lo que infiere la necesidad de dar solución a este punto.

Finalmente se evidencia la necesidad de mejorar en el mentorizado su gusto por ser parte del proceso de mentoría puesto que, por lo general, le dan prioridad a otras actividades que no tienen que ver con su ámbito académico lo que ha traído como consecuencia un bajo nivel de participación en el programa.

6.1.3. Objetivos.

“Quien entra en el bien de los otros

hácese tan grande que no cabe en si mismo”

Fernando Rielo

6.1.3.1. Objetivo general.

Orientar al mentor sobre el desarrollo de actividades, a través del Manual de Mentoría, que le faciliten al mentorizado adaptarse al uso de técnicas de estudio hábiles para mejorar su formación académica y a la vez incentivar su grado de motivación por querer aprender.

6.1.3.2. Objetivos específicos.

- Desarrollar como objetivo clave un Proyecto de vida de tal forma que les permita a los mentorizados tener y afianzar la participación en su vida académica-profesional.
- Incrementar un alto interés del mentorizado, el uso de técnicas de estudio hábiles para mejorar su proceso formativo a través de las actividades a ejecutarse.
- Ofrecer al mentor una serie de estrategias para motivar y guiar en un alto porcentaje al mentorizado sobre el interés por aprender.

6.1.4. Definición del mentor.

En términos muy sencillos el “mentor” se refiere a un consejero con mayor experiencia que sirve de guía en la formación integral (de orientación académica, informativa y personal) de un individuo.

Aunque la palabra no es nueva, su aplicación en el ámbito académico sí lo es en la medida en que recientemente se ha destacado la importancia de desarrollar programas de mentoría de apoyo en el proceso formativo del o la estudiante entendiéndose sobre la necesidad actual de formar profesionales altamente competentes tanto en el ámbito personal como profesional.

Para ello es esencial que el mentor tenga los conocimientos necesarios y la capacidad suficiente para percibir qué necesidades presenta el mentorizado y en función de aquello aportar a su desarrollo integral. Para ello deberá desarrollar habilidades clave como en la escucha activa, en definición de metas y aliento e inspiración; considerándose en todo momento como “facilitador de aprendizaje”.

6.1.5. Perfil del mentor.

La habilidad para orientar al mentorizado requiere de ciertos requisitos específicos tanto en el ámbito personal como profesional, que le permitan al mentor conseguir una comunicación abierta en un ambiente que fomente confianza, seguridad y empatía durante el proceso de orientación académica que requiera el estudiante de primer año. Así, a continuación, se exponen en el siguiente cuadro las características especiales que debe poseer.

Cuadro 2 Competencia del mentor

| Competencias psicosociales | Competencias educativas |
|---|---|
| Apoyo en las tareas a ejecutar | Preparación y formación para apoyar su labor de orientación académica hacia el mentorizado |
| Fomentar un ambiente de confianza | Pensamiento crítico y reflexivo ante situaciones que requieren de un análisis más profundo |
| Respeto mutuo sobre las acciones y tendencias. | Capacidad de desarrollar destrezas para planificar |
| Empatía mutua en el proceso de orientación | Conocimientos clave sobre orientación académica, informativa y personal |
| | Proactivo , es decir, aportar con sus |

| | |
|--|---|
| Comunicación horizontal y participativa | conocimientos de una manera creativa y práctica |
| Dedicación en la labor a él encomendada | Integrar conocimientos y experiencias para encaminar hacia la superación de problemas. |
| Fomenta el trabajo en equipo | Conocer estrategias y hábitos de estudio. |
| Facilidad para dar solución a problemas | Enfocar técnicas para la lectura comprensiva. |

Fuente: Vélaz, C. (2009)

Elaborado por: Peña, I. (2015)

6.1.6. Acciones y estrategias de Mentoría.

El taller didáctico de mentoría “**la motivación y una lectura comprensiva son el camino para mejorar los hábitos de estudio**” debe concretarse en acciones significativas que sean aprovechadas al máximo; la propuesta va encaminada a un intercambio continuo de conocimientos y experiencias, teniendo como finalidad guiar al mentorizado por medio de estrategias validas, creativas y de superación.

6.1.6.1 Taller proyecto de vida académico.

Objetivo: Fijar con claridad las metas y un compromiso radical que se va lograr durante la vida académica, personal y profesional.

Cuadro 3 Taller proyecto de vida académica

| ESTRATÉGIA | ACCIONES-ACTIVIDADES | RECURSOS | TIEMPO |
|-----------------------------------|---|--|----------|
| Fase 1 Sensibilización | -Crear un ambiente acogedor y de confianza. -Describir a través de diapositivas la importancia que tiene la realización del Proyecto de vida académico. -Leer frases de las tarjetas y compartir lo que piensa cada uno. -Proponer realizar un Proyecto de vida académico. | -Música -Diapositivas -Tarjetas con frases | 1 hora |
| Fase 2 | -Realizar una integración, en donde | -Música | 1. horas |

| | | | |
|-------------------|---|------------------|--------|
| Proceso | todos los participantes cierran sus ojos y sueñen despiertos. | relajante | |
| Ejecución | -Detectar y escribir las fortalezas, debilidades, principios, valores, habilidades, cualidades e intereses (Identificación y análisis personal). -Fijar con claridad las metas que se quieren lograr. -Concretar esos sueños en un plan de vida académico que se propongan cumplir. -Proyectarse mediante una frase: que es lo que quieren conseguir o a dónde quiere llegar en su vida. | -Papel -Lápiz | |
| Fase 3 | -Socializar las experiencias que han conseguido en la elaboración del proyecto de vida académico. | -Encuesta | 1 hora |
| Evaluación | | | |
| Resultados | -Evaluar las acciones conseguidas en calidad de estudiantes. | | |

Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría

Elaborado por: Peña, I. (2015)

Figura 2 Taller proyecto de vida académica



Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría

Elaborado por: Peña, I. (2015)

6.1.6.2 Taller herramientas para la utilización de las técnicas de estudio.

Objetivo: Desarrollar actividades prácticas para facilitar el proceso de aprendizaje a través del uso de las técnicas de estudio.

Cuadro 4 Taller el ambiente y el tiempo de estudio

| ESTRATEGIA | ACCIONES/ACTIVIDADES | RECURSOS | TIEMPO |
|---|---|---|------------|
| Fase 1 Inducción | <ul style="list-style-type: none"> Exponer un video sobre la importancia del uso de técnicas de estudio. Comentar sobre vivencias de los mentorizados con las técnicas de estudio. Exponer en Power Point la técnica de estudio: el ambiente y el tiempo de estudio. | <ul style="list-style-type: none"> -Monitor - Internet | 30 minutos |
| Fase 2 Proceso Ejecución | <ul style="list-style-type: none"> Realizar ejercicios didácticos en clase que ayuden al mentorizado a definir qué hora le es más fácil para estudiar. Simular en clase el ambiente de estudio con sugerencias de parte del mentor y mentorizado. | <ul style="list-style-type: none"> -Aula -Hoja -Marcador | 2. horas |
| Fase 3 Evaluación Resultados | <ul style="list-style-type: none"> Socializar con el grupo la experiencia vivida con la práctica de la técnica mediante la exposición de fotografías, video o diapositivas. Evaluar los conocimientos adquiridos. | <ul style="list-style-type: none"> -Monitor -Test | 1 hora |

Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría
Elaborado por: Peña, I. (2015)

Figura 3 Taller el ambiente y el tiempo de estudio



Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría

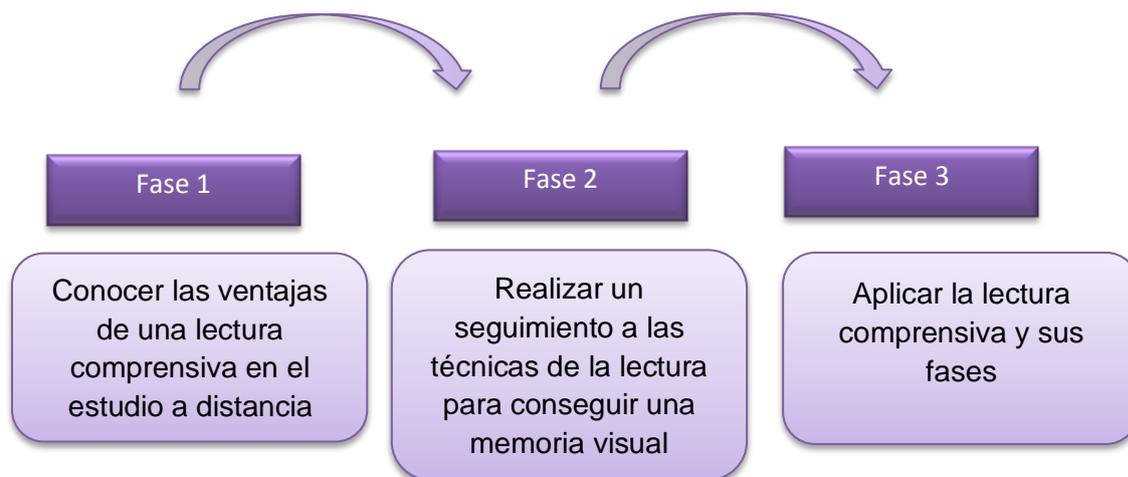
Elaborado por: Peña, I. (2015)

Cuadro 5 Taller la lectura comprensiva

| ESTRATEGIA | ACCIONES/ACTIVIDADES | RECURSOS | TIEMPO |
|---|---|--|------------|
| Fase 1 Inducción | <ul style="list-style-type: none"> Exponer un video corto que explique la técnica de estudio: la lectura comprensiva. Comentar sobre el video expuesto: dificultades para desarrollar la técnica. | <ul style="list-style-type: none"> -Monitor - Internet | 30 minutos |
| Fase 2 Proceso Ejecución | <p>Hábitos en la lectura</p> <ul style="list-style-type: none"> Relatar una lectura valiéndose de la exposición de un video interactivo (relación texto-imagen). Comentar experiencias vividas sobre el hábito de la lectura. <p>Comprensión lectora</p> <ul style="list-style-type: none"> Exponer pautas para desarrollar la comprensión de textos. Realizar ejercicios de comprensión lectora: Relacionar la historia con casos reales | <ul style="list-style-type: none"> -Monitor -Internet -Papel bond -Lápiz/ esfero | 4 horas |

| | | | |
|--|---|-----------------------------|---------------|
| <p>Fase 3 Evaluación Resultados</p> | <p>de los mentorizados. La intención es conocer si han comprendido la lectura.</p> <p>El resumen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Explicar pautas para elaborar un resumen • Realizar ejercicios prácticos para mejorar la capacidad de resumir. • Elaborar una breve redacción que reúna las ideas principales del documental. <p>Organizador gráfico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exponer pautas para elaborar organizadores gráficos. • Exponer por grupos de un tema mediante el uso del mapa conceptual (resumen). <p>Memoria visual</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exponer pautas para mejorar la memoria visual • Ejecutar ejercicios para mejorar la memoria visual: <p>-Observar una imagen por 30 segundos -Responder a las siguientes preguntas: ¿qué es lo que ha observado?, ¿qué colores destacan?, ¿qué objetos observó en la imagen? -Elaborar un pequeño relato sobre la imagen observada. Esto permite conocer qué aciertos y errores ha tenido y a estimular su imaginación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluar los conocimientos adquiridos. | <p>-Test - Encuesta</p> | <p>1 hora</p> |
|--|---|-----------------------------|---------------|

Figura 4 Taller la lectura comprensiva.



Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría

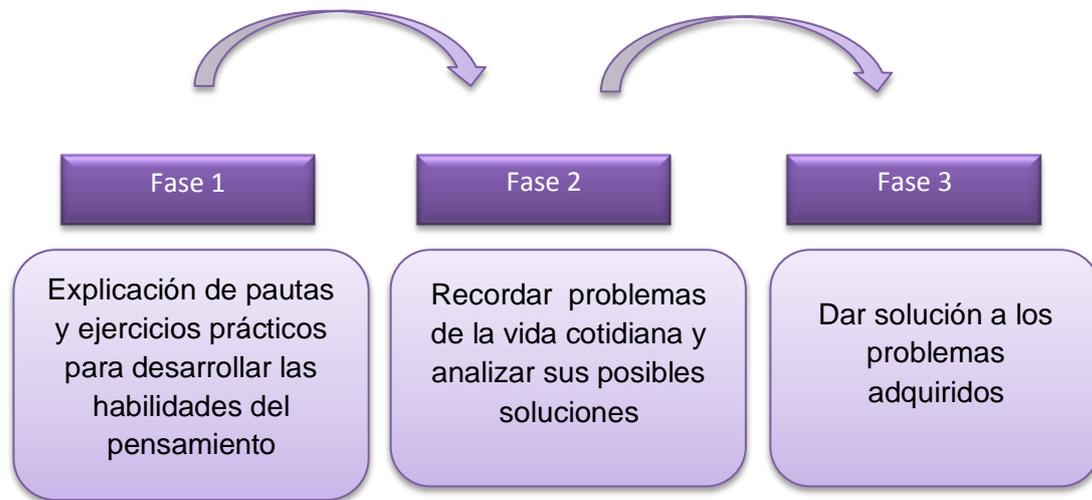
Elaborado por: Peña, I. (2015)

Cuadro 6. Taller de habilidades de pensamiento, resolución de problemas y toma de decisiones.

| ESTRATEGIA | ACCIONES/ACTIVIDADES | RECURSOS | TIEMPO |
|---|---|---|------------|
| Fase 1 Inducción | <ul style="list-style-type: none"> Exponer un video sobre habilidades del pensamiento: creatividad, resolución de problemas y toma de decisiones. Comentar sobre las dificultades para desarrollar la técnica. | <ul style="list-style-type: none"> - Monitor - Internet | 30 minutos |
| Fase 2 Proceso Ejecución | <ul style="list-style-type: none"> Exponer pautas para desarrollar las habilidades del pensamiento Realizar ejercicios como: <ul style="list-style-type: none"> -Seleccionar diez objetos y de ellos hacer que se conviertan en productos con nuevos usos. -Plantear problemas en clase y sugerir soluciones viables propuestas por los mentorizados. -Exponer un caso hipotético sobre situaciones de la vida real que requieran la toma de decisiones urgentes. | <ul style="list-style-type: none"> -Aula -Hoja -Marcador -Monitor | 3. horas |
| Fase 3 Evaluación Resultados | <ul style="list-style-type: none"> Socializar con el grupo la experiencia vivida con la práctica de la técnica mediante la exposición de fotografías, video o diapositivas. | <ul style="list-style-type: none"> -Test - Encuesta | 1 hora |

Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría
Elaborado por: Peña, I. (2015)

Figura 5 Taller de habilidades de pensamiento, resolución de problemas y toma de decisiones



Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría

Elaborado por: Peña, I. (2015)

6.1.6.3 Taller Ejercicios de motivación académica.

Objetivo: Desarrollar pautas para motivar en un alto porcentaje al mentorizado sobre su interés por aprender.

Cuadro 7. Taller de ejercicios de motivación académica

| ESTRATEGIA | ACCIONES/ACTIVIDADES | RECURSOS | TIEMPO |
|---|---|---|------------|
| Fase 1 Inducción | <ul style="list-style-type: none"> Exposición de un video en el que destaque la importancia de la motivación en el aprendizaje. Socializar las experiencias vividas sobre el grado de motivación que presentan los mentorizados | <ul style="list-style-type: none"> -Monitor - Internet | 30 minutos |
| Fase 2 Proceso Ejecución | <ul style="list-style-type: none"> Exponer pautas para motivar al mentorizado en el aprendizaje. Explicar mediante un video cómo ayudar al mentorizado a buscar medios de superar dificultades en los estudios Realizar ejercicios de motivación | <ul style="list-style-type: none"> -Aula -Hoja -Marcador | 2 horas |
| Fase 3 Evaluación Resultados | <ul style="list-style-type: none"> Socializar con el grupo la experiencia vivida mediante la exposición de fotografías, video o diapositivas. Evaluar los conocimientos adquiridos. | <ul style="list-style-type: none"> -Monitor -Test | 1 hora |

Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría

Elaborado por: Peña, I. (2015)

Figura 6. Taller de ejercicios de motivación académica



Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría

Elaborado por: Peña, I. (2015)

6.7. Recursos

Cuadro 8 Recursos necesarios para el plan del mentor

| Recursos | Elementos | Descripción |
|-----------------------|--------------------------------|---|
| Talento humano | Tutor | Supervisa y guía al mentor en el proceso |
| | Mentor | Estudiante de nivel superior que detecta las necesidades y da soluciones mediante una propuesta |
| | Mentorizado | Quien recibe la orientación de manera personalizada |
| Institucional | La UTPL y el equipo de trabajo | Desarrolla y ejecuta el programa de Mentoría. |
| Tecnológico | Internet | Medios de comunicación tecnológicos (redes sociales, correos electrónicos, web) que apoyan la labor de orientación académica. |

Fuente: Matriz de problemáticas de mentoría

Elaborado por: Peña, I. (2015)

7. Bibliografía

- Alcántara, M. D. (2010). Importancia de las técnicas de estudio para el alumnado. *Revista Innovación y experiencias educativas*. 2 (36), 1-8.
- Amor, M. I. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial*. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Córdoba, España.
- Ávila, C. S. (marzo, 2009). Red de Mentorías en Latinoamérica. *Revista Mentoring & Coaching*. 9 (2), 1-28.
- Calduch, R. (2005). *Métodos y Técnicas de Investigación en Relaciones Internacionales*. Madrid.
- CHLP (2003). *Guía para Mentores*. Massachusetts, Estados Unidos: University of Massachusetts - Amherst.
- Claret, C. P. (2001). *Manual de Técnicas de Estudio*. Madrid, España: Fomento Fundación.
- Cruz Martínez, J. M. (1997). *Modelos de orientación educativa*. Sevilla, España: Aidesoc.
- Díaz, C. D. (octubre, 2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial docente1. *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*. 1(2), 4-6.
- Espinosa, M. R. (2000). *Mentoría programa de desarrollo gerencial en Latinoamérica: caso México*. Andalucía: Fundación Universitaria Andaluza "Inca Garcilaso".
- Ferré, X., Tobajas, F., Córdoba, M. L., y De Armas, V. (2008). *Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario*. (Tesis de maestría inédita) Universidad de Alicante, Madrid.
- Florido, R., Florido, M. (2003). La educación a distancia, sus retos y posibilidades. *Revista ÉticaNet*. 1 (1), 1-9.
- García, A. L. (diciembre, 1999). Fundamentos y componentes de la Educación a Distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. 2 (2), 43-61.
- Grañeras, M., y Parras, A. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid. CIDE.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (1994). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: McGraw Hill.
- Imelda, R., Cuevas, O., Vales, J., y Cruz, I. (2010). *Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño*. (Tesis de tecnólogo inédito). Instituto Tecnológico de Sonora, México.
- Inostroza, G., Jara, E. y Tagle, T. (2010). Perfil del mentor basado en competencias. *Revista Valdivia*, 36 (1), 6-10.
- Jaime, R. A. (junio, 2011). La orientación educativa como tarea inseparable de la extensión universitaria.. *Revista Académica Semestral*, 3 (28), 1-4.
- Loor, E., y Luces, M. (1990). *Propuesta de un programa para la capacitación docente con base en la didáctica*. (Tesis de maestría inédita) Universidad de Guayaquil, Ecuador.
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., y Suárez, M.. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Revista Redalyc*. 15 (2) , 93-118, 12-17.
- Ministerio de Educación. (2012). *Programa de Mentoría*. Quito: Editorial Don Bosco.
- Molina, D. L. (2013). Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1 (2), 1-25.
- Morone, G. (1998). *Métodos y Técnicas de Investigación*. *Revista Redalyc*. 11 (1) , 1-17.
- Monroy, J., y Gómez, B. (abril, 2009). Comprensión Lectora. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 6 (16), 4.
- Naranjo, M. A. (1993). *Estilo cognitivo, itinerarios y Elección académico profesional en la orientación de los alumnos de C.O.U.* (Tesis doctoral inédita). Universidad Complutense de Madrid, España
- Oliveros, O., González, J. e Ilvento, M. (2012). Galería de Orientadores. *Revista Red Latinoamericana de profesionales de la orientación*, 1 (1), 54.
- Ocampo, L. F. (2008). *Métodos y Técnicas de Investigación de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo"*. Bolivia.
- Padilla, R. et. al. (2009). *La tutoría académica en educación superior*. Guadalajara, México: Unidad Editorial.

- Pérez, H. S. (1996). *Los Servicios de Orientación en la Universidad*. Granada, España: Universidad de Granada.
- Pita Fernández, & Pértegas Díaz. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. Madrid-España.
- Rentería, M. D. (2013). *Trabajo integrador final del estudiante independiente en la educación a distancia*. Mexico: Universidad de Durango.
- Ruiz, M., y Casado, R. (noviembre, 2009). Programa mentor: tutorías entre compañeros/as . *Revista Univest*, 1 (1), 1-17.
- Sanchiz, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Castelló de la Plata, España: Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Valverde , A., Ruiz, C., García, E., y Romero , S. (2002). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Revista Contextos Educativos*, 6 (7), 87-112.
- Villarini, Á. R. (2004). Teoría y pedagogía del pensamiento crítico. *Revista Perspectivas psicológicas*, 35-42.

NETGRAFÍA:

- ABRIL, V. H. (2008: Internet) "Elaboración de proyectos de investigación" Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos81/universidad-contemporanea>
- Carro, L. M. (2014) *Necesidades educativas y educación inclusiva*. Recuperado de www.luisarro.es/inclusion/Ensenanza_Educacion/
- Demetrio, A.A. (2004). *Orientación Educativa*. Recuperado de <http://www.actiweb.es/profdaa/archivo5.pdf>
- Étic@net. (2003). *La Mentoría*. Recuperado de <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/>
- Gámez, J. D. (2014). *Tecnología.edu*. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/formate/curso/modulo7/consulta.htm>
- López, N., & Sandoval , I. (2013). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Recuperado de http://www.pics.uson.mx/wp-content/uploads/2013/10/1_Metodos_y_tecnicas_cuantitativa_y_cualitativa.pdf

- Mentoring. Org. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso*. Recuperado de www.mentoring.org/eeptoolkit
- Ortiz, J. R. (2011). *La educación a distancia en el umbral*. Recuperado de <http://ism.dei.uc.pt/ribie/docfiles/txt200342415634191.PDF>
- Portafolio, D.M. (2009). *Funciones y componentes de la orientación en la actualidad*. Recuperado de <http://portafoliodym.blogspot.com/2009/03/desde-la-definicion-de-orientacion.html>
- Psicopedagogía.com. (2012). *La importancia de la Orientación en las universidades*. Recuperado de <http://www.e-psicopedagogia.com/tag/orientacion/>
- Rigo, E. (2013). *Una teoría de la motivación: Maslow y su pirámide*. Recuperado de <http://www.medciencia.com/>
- RRHH, U. -R. (2002). *Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow*. Recuperado de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/maslowuch.htm>

8. ANEXOS

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**

Modalidad Abierta y a Distancia

CARTA DE COMPROMISO

Yo, Irene Elizabeth Peña Rivadeneira, con C.I 1715546600, perteneciente al CUA Carcelén, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito-Carcelén”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Irene Elizabeth Peña Rivadeneira

1715546600



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**

Modalidad Abierta y a Distancia

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR-ESTUDIANTES

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito-Carcelén*

Lugar y Fecha: Quito 13 de Diciembre del 2014

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Compartir “Mi experiencia e importancia de planificar el tiempo de estudio”.
8. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
9. Cierre.

Irene Elizabeth Peña Rivadeneira

1715546600



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**

Modalidad Abierta y a Distancia

**SEGUNDO ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR-
ESTUDIANTES**

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito-Carcelén*

Lugar y Fecha: Quito 24 de Enero del 2015

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Bienvenida y mensaje de éxito para el nuevo año.
2. Dialogo sobre las Metas y el éxito “Proyecto de vida”, con el objetivo de conocer sus perspectivas a futuro.
3. Analizar y comentar en grupo sobre el proyecto de vida de cada uno de los participantes.
4. Llenar el cuestionario de preguntas de reflexión.
5. Enfocar la importancia de la lectura comprensiva “Importancia de la lectura y preparación evaluaciones presenciales”
6. Aportación a través de la experiencia de herramientas útiles para la preparación de las evaluaciones presenciales.
7. Intercambiar inquietudes.
8. Mensaje de agradecimiento y suerte en sus evaluaciones.
9. cierre

Irene Elizabeth Peña Rivadeneira

1715546600



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**

Modalidad Abierta y a Distancia

ENCUENTRO FINAL PRESENCIAL MENTOR-ESTUDIANTES

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito-Carcelén”*

Lugar y Fecha: Quito 15 de Febrero del 2015

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Bienvenida
2. Dialogo sobre cada una de las experiencias que han vivido en la educación a distancia.
3. Compartir sus logros y deficiencias en el proceso de las evaluaciones presenciales.
4. Analizar y comentar los puntos débiles para dar una solución.
5. Lograr la Autoevaluación y análisis del proceso como estudiante a distancia.
6. Llenar el cuestionario de la evaluación de mentoría.
7. Intercambiar inquietudes.
8. Mensaje de agradecimiento y cierre.

Irene Elizabeth Peña Rivadeneira

1715546600



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**
Modalidad Abierta y a Distancia

FICHA DE OBSERVACIÓN LOGROS Y EXPECTATIVAS

Mentor:

Fecha:

Objetivo:.....

| MENTORIZADO | LOGROS Y EXPECTATIVAS | IMPORTANCIA PARA EL MENTORIZADO |
|-------------|-----------------------|---------------------------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**

Modalidad Abierta y a Distancia

FICHA DE OBSERVACIÓN PERFIL MENTORIZADO

Mentor:

Fecha:

Objetivo:.....

Mentorizado:.....

| PUNTOS A OBSEVAR | APRECIACIÓN DEL MENTOR | | | |
|----------------------------|------------------------|--------------|----------------|-------|
| | SIEMPRE | GENERALMENTE | OCASIONALMENTE | NUNCA |
| Dedica tiempo y espacio | | | | |
| Motivación | | | | |
| Técnicas de estudio | | | | |
| Lectura comprensiva | | | | |
| Acceso al EVA | | | | |

Mentorizado:.....

| PUNTOS A OBSEVAR | APRECIACIÓN DEL MENTOR | | | |
|----------------------------|------------------------|--------------|----------------|-------|
| | SIEMPRE | GENERALMENTE | OCASIONALMENTE | NUNCA |
| Dedica tiempo y espacio | | | | |
| Motivación | | | | |
| Técnicas de estudio | | | | |
| Lectura comprensiva | | | | |
| Acceso al EVA | | | | |

Mentorizado:.....

| | APRECIACIÓN DEL MENTOR | | | |
|-------------------------|------------------------|--------------|----------------|-------|
| PUNTOS A OBSEVAR | SIEMPRE | GENERALMENTE | OCASIONALMENTE | NUNCA |
| Dedica tiempo y espacio | | | | |
| Motivación | | | | |
| Técnicas de estudio | | | | |
| Lectura comprensiva | | | | |
| Acceso al EVA | | | | |

Mentorizado:.....

| | APRECIACIÓN DEL MENTOR | | | |
|-------------------------|------------------------|--------------|----------------|-------|
| PUNTOS A OBSEVAR | SIEMPRE | GENERALMENTE | OCASIONALMENTE | NUNCA |
| Dedica tiempo y espacio | | | | |
| Motivación | | | | |
| Técnicas de estudio | | | | |
| Lectura comprensiva | | | | |
| Acceso al EVA | | | | |

Mentorizado:.....

| | APRECIACIÓN DEL MENTOR | | | |
|-------------------------|------------------------|--------------|----------------|-------|
| PUNTOS A OBSEVAR | SIEMPRE | GENERALMENTE | OCASIONALMENTE | NUNCA |
| Dedica tiempo y espacio | | | | |
| Motivación | | | | |
| Técnicas de estudio | | | | |
| Lectura comprensiva | | | | |
| Acceso al EVA | | | | |



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**

Modalidad Abierta y a Distancia

**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROCESO DE
MENTORIA**

| 1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL MENTOR | |
|--|----------------------------------|
| Nombres y apellidos | Irene Elizabeth Peña Rivadeneira |
| Cédula de identidad | 1715546600 |
| Centro Universitario | Carcelén |
| Correo electrónico | eli_ireland25@hotmail.com |

| 2. DATOS MENTORIZADOS (En la descripción utilice FRECUENCIAS y no escriba nombres) | | | | | |
|---|--|--|--|-------------|-----------------|
| Nro. De estudiantes asignados | Nro. De mentorizados que terminaron el proceso de Mentoría | Centro Universitario al que pertenecen | Titulación a la que están matriculados | Sexo | Edad |
| 7 estudiantes | 4 estudiantes | Carcelén Quito | Administración de empresas | 6 Femenino | 6 (21-30 años) |
| | | | Asistencia gerencial y relaciones públicas | 1 Masculino | 1 (30 -40 años) |
| | | | Comunicación social | | |
| | | | Economía | | |
| 3. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS QUE LA UTPL PLANTEÓ EN LA AGENDA (Describir únicamente aquellas actividades que las creó y gestionó usted como mentor (a)) | | | | | |
| <p>-Se realizó con dos de los mentorizados un día antes de la evaluación del segundo bimestre una especie de platica motivacional, para darles aliento y desearles éxito en sus evaluaciones.</p> <p>-Utilice siempre le enlace del chat para estar en constante comunicación con los mentorizados, enviándoles siempre mensajes de superación y aliento.</p> | | | | | |
| 4. TALLERES DESARROLLADOS (describir los principales logros y dificultades encontradas en el desarrollo de cada taller) | | | | | |
| NOMBRE DEL TALLER Y | LOGROS | DIFICULTADES | | | |

| FECHA DE DESARROLLO | | |
|--|--|--|
| Bienvenida-charla de motivación (13-12-14) | Acoger el interés y atención de los mentorizados. | No llegaron todos los participantes |
| Mi experiencia e importancia de planificar el tiempo de estudio (13-12-14) | Interés y necesidad de conocer más sobre la universidad y como estudiar a distancia. | Los participantes tuvieron dificultades en cuanto al manejo de las guías virtuales. |
| Mensajes de reflexión por la navidad (13-12-14) | Compartimos reflexiones y significados del verdadero valor de la navidad | |
| Metas y el éxito "Proyecto de vida" (24-01-15) | Logre conocer más sobre su vida y su pensamiento del estudio a distancia. | |
| Importancia de la lectura y preparación evaluaciones presenciales (24-01-15) | Se direcciono a las herramientas para la preparación de las evaluaciones presenciales, siendo la principal estrategia la lectura pero comprensiva. | Tuvieron dificultades porque dicen que en todo lado no tiene la tecnología y que no es lo mismo que un libro en donde pueden resaltar lo importante. |
| Autoevaluación y análisis del proceso como estudiante a distancia (15-02-15) | Logramos que se autoevalúen en sus logros y deficiencias y se proyecten en sus estudios futuros. | Fue el factor tiempo, no conté con mucho tiempo, los mentorizados tenían que retirarse lo más pronto. |
| Evaluación del proceso de mentoría (15-02-15) | Crear un ambiente de seguridad y éxito | |
| Mensaje de agradecimiento y cierre. (15-02-15) | Trabajar con personas que quieren superarse y que su colaboración fue vital en mi culminación. | |
| CONCLUSIÓN GENERAL: <i>(Enfatizar en la pertinencia y en los hallazgos surgidos)</i> | | |
| <p>Fue vital este proceso de mentoría, porque conocí los temores y anhelos de los participantes; sus dificultades fueron en general el material, ya que me supieren decir que prefieren los libros en donde ellos puedan realizar resúmenes y subrayar.</p> <p>Por otro lado también muestran interés en los chat y en las tutorías presenciales, pero que se realicen en horarios de fines de semana y en la mañana para que puedan participar, ya que creen que son necesarios como un direccionamiento a sus estudios. Este proceso conlleva grandes experiencias de vida y al llegar al final del proyecto, los mentorizados supieron autoevaluarse y así conocer más sus debilidades y enfatizar para poder superarlas.</p> <p style="text-align: center;">Todos coincidieron que "Fue un escalón duro pero vamos a seguir"</p> | | |
| <p>4.1. Formas de comunicación con los Mentorizados <i>(Describir las formas más utilizadas por cada mentor con las que se comunicó)</i></p> | | |
| <p>La comunicación es la base fundamental para alcanzar una buena interacción, es decir los medios solo son nuestros instrumentos para consolidar una excelente y acertada comunicación; en el proyecto de mentoría utilice mails, chats, mensajes de texto, llamadas telefónicas y realice un</p> | | |

grupo por medio del whatsApp en donde todos podían opinar y conocerse, siendo este medio un acceso directo a todos los participantes del Proyecto.

5. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN DE AYUDA *(Describir la experiencia en cuanto a la solicitud de ayuda de los mentorizados. Por ejemplo ¿Cuántas estudiantes expresaron su deseo de abandonar los estudios? ¿Cómo medió el proceso usted? ¿logró retenerlos?)*

En mi Proyecto de investigación de mentoría, atravesé por varias circunstancias en donde los estudiantes no querían seguir con sus estudios y otro que se matriculo solo para cumplir con un requisito que su trabajo lo exigía.

La mentorizada que se matriculo solo para aportar un requisito a su trabajo nunca se presentó a ninguna evaluación y tampoco realizo los trabajos pertinentes; converse con ella y me dijo que no le interesaba estudiar mientras tenga trabajo, de varias maneras intente mediar en su percepción acerca de sus estudios y superación pero no pude lograr que se interese, estaba tan cerrada que me bloqueo las conversaciones.

El otro caso que se me presento es de un mentorizado que en el primer bimestre y por dificultades del tiempo e internet no pudo enviar el trabajo a distancia, ni tampoco envió presencialmente; le encamine a que vaya a la universidad de Carcelén y les comente lo sucedido y accedieron a recibirle un día después; luego estaba desaminado y no quería seguir y logre que se presentara a rendir las pruebas presenciales pero se quedó en las 5 que rindió, desanimado ya no quiso seguir y me dijo que se equivocó de carrera y que iba a retomar el próximo semestre pero analizando otra carrera de su agrada.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL MENTOR

6.1. CONCLUSIONES

La mentoría es un proceso de acompañamiento y de direccionamiento a este mundo de la educación a distancia, siendo este proyecto un medio de compartir las experiencias y emplearlas para facilitar a los nuevos estudiantes que comienzan su vida universitaria en esta modalidad.

Desde esta visión puedo concluir que solo no se enriquece el mentorizado sino que como mentora he aprendido y he visualizado todo un camino que recorrí y que en ocasiones no me pare a pensar la gran oportunidad que nos ofrece la vida. Este Proyecto me permitió ayudar a los demás a través de mi experiencia, de brindarles consejos, estrategias y herramientas que faciliten su desempeño académico; así como motivarlos a seguir y plantearse un proyecto de vida, su meta a cumplir.

6.2. RECOMENDACIONES

En cuanto a las recomendaciones me gustaría que contemple la universidad un primer acercamiento de mentores y mentorizados en la malla curricular, ya que fue complicado reunirlos a todos.

7. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN CON EL CONSEJERO:

| |
|---|
| 7.1. Con el EVA (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias): |
| El uso y direccionamiento del EVA estuvo acorde a un gran equipo de la universidad, es decir fue una herramienta imprescindible de comunicación. |
| 7.2. Con el Consejero (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias): |
| <p>Como veníamos viendo que el proceso de mentoría es una triada, puedo confirmar que la labor que realizo la universidad fue un direccionamiento efectivo, es decir nos encaminaron en todo el proyecto, nos dieron las herramientas para realizar el proyecto de mentoría de forma adecuada y logrando un resultado efectivo y significativo.</p> <p>La única recomendación es que nos den con más anticipación los estudiantes mentorizados, ya que cuando nos entregaron el listado, los estudiantes ya rindieron su primera evaluación y hubo casos que ya se habían retirado y no pude retenerlos para que sigan.</p> <p>Solo me queda darles las gracias por permitirme ayudar a través de mi experiencia.</p> |

IRENE PEÑA

CI: 1715546600



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**

Modalidad Abierta y a Distancia

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

| Situación de orientación | Tutoría | Mentoría | ¿Por qué? |
|--|---------|----------|--|
| 1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación. | X | | A través de las tutorías pueden organizar a egresados que por medio de sus experiencias detecten las necesidades del grupo y por ende las posibles orientaciones. |
| 2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes | | X | El proceso de mentoría orienta y encamina a los estudiantes a la solución de los problemas. En este caso es prudente ayudarlo a manejar técnicas de estudio, pero sobre todo motivarlo para llegar al éxito. |
| 3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda. | | X | En el proceso de mentoría se llega a conocer los problemas tanto académicos como personales y como mentores nos convertimos en sus aliados. |
| 4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc. | | X | El proyecto de mentoría es encaminar a los estudiantes en esta modalidad a distancia. Por ende el mentor es de vital importancia ya que ayuda a través de su experiencia y comparte tiempo y consejos. |
| 5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos. | X | X | Este caso puede considerarse la ayuda tanto del tutor como del mentor, ya que el tutor puede ayudarlo académicamente, es decir según la malla o materia y el mentor puede proveerle pautas o herramientas válidas para la realización de los exámenes. |
| 6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.) | | X | Al ser el mentor un estudiante egresado puede ayudar a María orientándole los procedimientos de las evaluaciones y sobre todo explicándole la estructura de las evaluaciones presenciales. |

| | | | |
|---|---|---|--|
| 7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia. | | X | El mentor es el encargado de encaminar a Teresa, el tiempo en la educación a distancia es de vital importancia y debe organizarse para poder llegar a un aprendizaje significativo. Por medio de tips el mentor puede dar solución a la mentorizada como estableciendo un horario de estudio y técnicas adecuadas para la educación a distancia. |
| 8. José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios. | | X | Todos pasamos por circunstancias familiares y el mentor a través de su experiencia en la educación a distancia puede direccionar a José para que asuma sus responsabilidades familiares y académicas. La motivación y el plan de vida son imprescindibles. |
| 9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión. | X | X | La asesoría de la tutora según las salidas profesionales y el direccionamiento del mentor en cuanto a la motivación serán la clave para que Cecilia continúe los estudios. |
| 10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad. | | X | El mentor establecerá un seguimiento adecuado a Pedro, a través de horarios, en donde el coordine su vida profesional con la académica. |

2. ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

Como mentor contemplaría un seguimiento adecuado por medio de herramientas que le ayuden a organizar su tiempo, es decir, dándole pautas para que realice un horario adecuado para sus estudios; de igual manera un espacio en donde Teresa pueda concentrarse y realizar correctamente un aprendizaje significativo. Las competencias de la educación a distancia son exigentes por lo que es necesario manejar correctamente técnicas de estudio, las cuales son principalmente una lectura comprensiva..

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**
Modalidad Abierta y a Distancia

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

TEMA: Desarrollo de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Carcelén.

| | |
|---|---|
| Apellidos y nombres | |
| Carrera/titulación | |
| Email | |
| Teléfono convencional | |
| Teléfono celular | |
| Email | |
| Skype | |
| Trabaja | Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo () |
| Hora para contactar | |
| ¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia? | |
| ¿Por qué eligió la carrera? | |

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**
Modalidad Abierta y a Distancia

CUESTIONARIO EXPECTATIVAS Y TEMORES

TEMA: Desarrollo de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Carcelén.

Reflexionando sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....

.....

.....

.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....

.....

.....

.....

Mi compromiso:

.....

.....

.....

.....

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
Modalidad Abierta y a Distancia

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACION

**REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACION A
DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrento al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia)

¿Qué problema enfrento?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....

.....

.....

.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....

.....

.....

.....

MUCHAS GRACIAS POR SU APORTE

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
Modalidad Abierta y a Distancia

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

| Procedimiento de estudio | ESCALA | | | | |
|---|--------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica. | | | | | |
| 1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros. | | | | | |
| 1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema. | | | | | |
| 1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia. | | | | | |
| 1.5 Intento memorizarlo todo. | | | | | |
| 1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos. | | | | | |
| 1.7 Elaboro resúmenes. | | | | | |
| 1.8 Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura. | | | | | |
| 1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia. | | | | | |
| 1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales. | | | | | |

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.
Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)

| Aspectos de orden personal | Importancia |
|--|--------------------|
| 2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios. | |
| 2.2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera. | |
| 2.3 Particularidades del estudio a distancia. | |
| 2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio. | |
| 2.5 Ayuda Psicológica personal. | |
| 2.6 Planificación del proyecto profesional. | |
| 2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores | |

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTP.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

| Satisfacción con los Procesos administrativos | Valoración |
|---|-------------------|
| 3.1 Procesos de admisión e ingreso | |
| 3.2 Procesos de matrícula. | |
| 3.3 Modalidades de pago. | |
| 3.4 Tramites de cambio de centro universitario. | |
| 3.5 Tramites de convalidación de asignaturas. | |
| 3.6 Becas y ayuda para el estudio. | |
| 3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades. | |
| 3.8 Otros (especificar)..... | |



CUESTIONARIO DE ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

| | |
|-----------|------------------|
| TD | TOTAL DESACUERDO |
| D | DESACUERDO |
| I | INDECISO |
| A | DE ACUERDO |
| MA | MUY DE ACUERDO |

| N. | OPINIONES | ESCALA | | | | |
|----|---|--------|---|---|---|----|
| | | TD | D | I | A | MA |
| 1. | No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo. | | | | | |
| 2. | El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes. | | | | | |
| 3. | La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida. | | | | | |
| 4. | La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro. | | | | | |
| 5. | Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades. | | | | | |
| 6. | Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros. | | | | | |
| 7. | Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado. | | | | | |



CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE PENSAMIENTO Y TÉNICAS DE ESTUDIO

| | | |
|------------------|------------------|-----------|
| Nombre: | | |
| Apellido paterno | Apellido materno | Nombre(s) |

| PENSAMIENTO CRÍTICO | Columna X | | | Columna Y | | |
|--|-------------------------|---------------|-------|-------------------------|---------|-------------|
| | Frecuencia que lo haces | | | Dificultad para hacerlo | | |
| | Siempre | Algunas veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy difícil |
| 1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho. | | | | | | |
| 2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias. | | | | | | |
| 3. Amplí la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema | | | | | | |
| 4. Busco caminos alternativos para resolver problemas. | | | | | | |
| 5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema. | | | | | | |
| 6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase. | | | | | | |
| 7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales. | | | | | | |
| 8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor. | | | | | | |
| 9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico. | | | | | | |
| 10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema. | | | | | | |
| 11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| eventos. | | | | | | |
| 12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción. | | | | | | |
| 13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias. | | | | | | |
| 14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema. | | | | | | |
| 15. Suelo ponerme metas y cumplirlas. | | | | | | |
| 16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro. | | | | | | |

| TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO | Columna X | | | Columna Y | | |
|---|-------------------------|---------------|-------|-------------------------|---------|-------------|
| | Frecuencia que lo haces | | | Dificultad para hacerlo | | |
| | Siempre | Algunas veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy difícil |
| 17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo. | | | | | | |
| 18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas. | | | | | | |
| 19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender | | | | | | |
| 20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa. | | | | | | |
| 21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso. | | | | | | |
| 22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen. | | | | | | |
| 23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas. | | | | | | |
| 24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet. | | | | | | |
| 25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo. | | | | | | |
| 26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas | | | | | | |

| TÉCNICAS DE ESTUDIO | Columna X | | | Columna Y | | |
|--|-------------------------|---------------|-------|-------------------------|---------|-------------|
| | Frecuencia que lo haces | | | Dificultad para hacerlo | | |
| | Siempre | Algunas veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy difícil |
| 27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases. | | | | | | |
| 28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro. | | | | | | |
| 29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias. | | | | | | |
| 30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga. | | | | | | |
| 31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo. | | | | | | |
| 32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe. | | | | | | |
| 33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias. | | | | | | |
| 34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar. | | | | | | |
| 35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla. | | | | | | |
| 36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma. | | | | | | |
| 37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información. | | | | | | |
| 38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio. | | | | | | |
| 39. Resumo en pocas palabras lo que he leído. | | | | | | |
| 40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas. | | | | | | |
| 41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase. | | | | | | |
| 42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar. | | | | | | |
| 43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar. | | | | | | |
| 44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando. | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|----------------------|--------------|--------------------------------|----------------|--------------------|
| 45. Constantemente busco nuevas fuentes de información. | | | | | | |
| CONCENTRACIÓN | Columna X | | | Columna Y | | |
| | Frecuencia que lo haces | | | Dificultad para hacerlo | | |
| | Siempre | Algunas Veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy difícil |
| 46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase. | | | | | | |
| 47. Aunque tengo problemas logro concentrarme. | | | | | | |
| 48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces. | | | | | | |
| 49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo. | | | | | | |
| 50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio. | | | | | | |
| 51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor. | | | | | | |
| 52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase. | | | | | | |
| 53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro. | | | | | | |
| 54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos. | | | | | | |
| 55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias. | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--------------------------------|----------------------|--------------|--------------------------------|----------------|--------------------|
| MOTIVACION | Columna X | | | Columna Y | | |
| | Frecuencia que lo haces | | | Dificultad para hacerlo | | |
| | Siempre | Algunas veces | Nunca | Fácil | Difícil | Muy difícil |
| 56. Considero mis estudios como algo realmente personal. | | | | | | |
| 57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad. | | | | | | |
| 58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses. | | | | | | |
| 59. El contenido de las materias que curso son interesantes. | | | | | | |
| 60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla | | | | | | |
| 61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso. | | | | | | |
| 62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros | | | | | | |
| 63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio. | | | | | | |
| 64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso. | | | | | | |
| 65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase. | | | | | | |
| 66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto. | | | | | | |
| 67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana. | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|
| 68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad. | | | | | | |
| 69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios. | | | | | | |
| 70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica. | | | | | | |

Nombre del mentorizados _____

Nombre del Mentor _____

Fecha de aplicación _____

Recuerda que somos humanos y por lo tanto falibles. No somos, ni vamos hacer perfectos, pero siempre podemos mejorar. Siempre podemos aceptar nuestra responsabilidad



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**
Modalidad Abierta y a Distancia

PREGUNTAS DE REFLEXION PROYECTO DE VIDA

Conteste las siguientes preguntas en forma personal y de modo sincero.

¿Ha pensado usted lo que espera hacer en el futuro o mejor expresado lo que desea alcanzar en su vida?

.....
.....
.....
.....

¿Ha realizado ya un Proyecto de vida y Proyecto Académico? Si no lo ha elaborado, ¿está dispuesto/a construir planes que puedan ayudarle a conseguir sus metas anheladas?

.....
.....
.....
.....

Qué le hace pensar la siguiente frase “El futuro está oculto detrás de los hombres que lo hacen” Anatole France.

.....
.....
.....
.....

**“LA VIDA ES MUY CORTA PARA
LAS EXCUSAS.**



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
Modalidad Abierta y a Distancia

CUESTIONARIO TALLER PROYECTO DE VIDA

Después de haber cumplido las actividades del Taller ¿Cree usted que ha valido la pena realizar un Proyecto de vida?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Considera usted que las personas que han definido con claridad su plan de vida, puedes ser diferentes a los del montón?

.....
.....
.....
.....
.....

Qué significa para usted el siguiente pensamiento del filósofo Schiller: “Cuanto más alto coloque el hombre sus metas, tanto más crecerá “¿Las metas que usted escribió cumple con esto principio?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Podrá escribir algún pensamiento sobre el Plan de Vida?

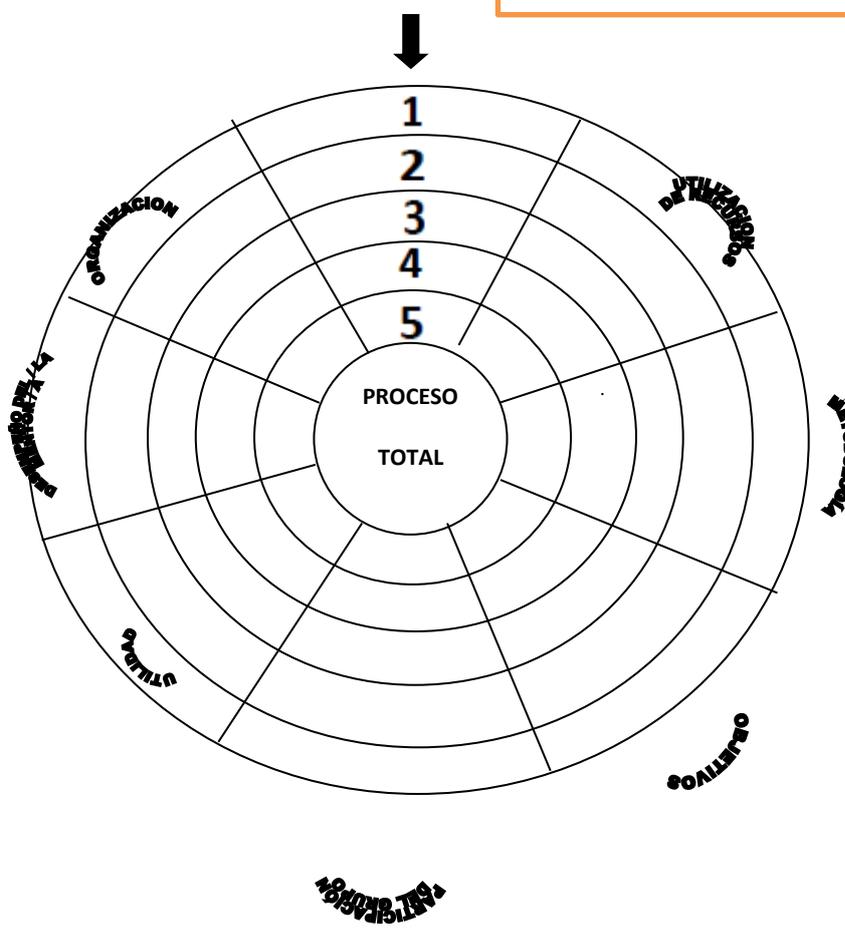
.....
.....
.....
.....

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**
Modalidad Abierta y a Distancia

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA

ESCALA DE VALORACIÓN

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

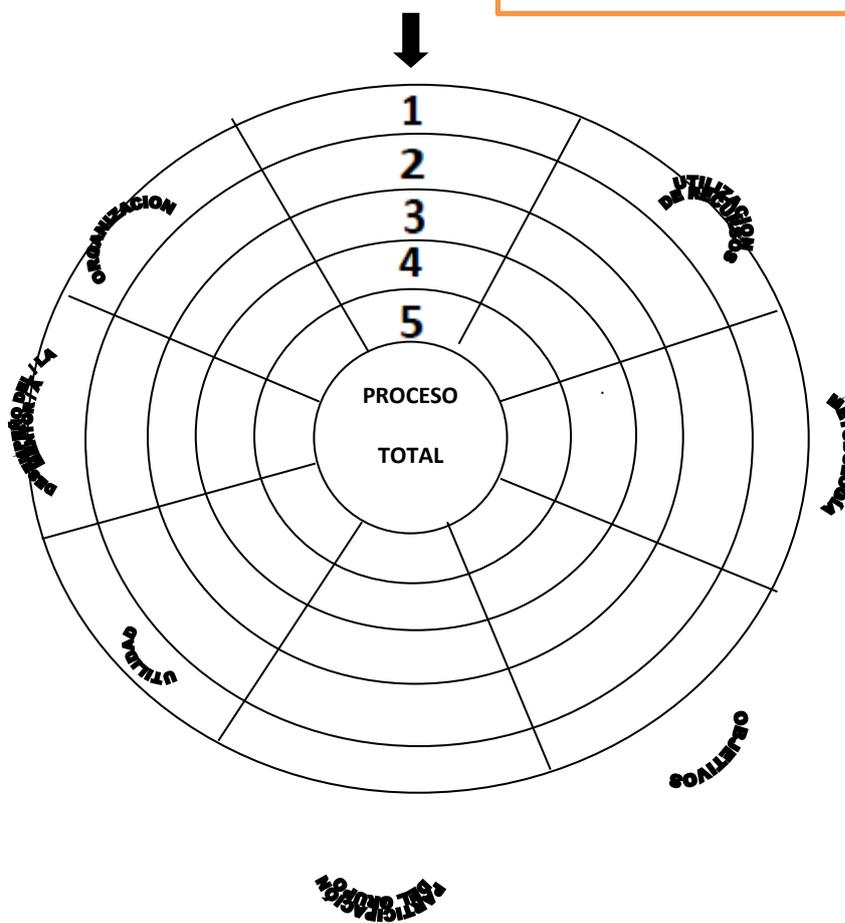
Muchas gracias

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**
Modalidad Abierta y a Distancia

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA

ESCALA DE VALORACIÓN

6. Totalmente en desacuerdo.
 7. En desacuerdo
 8. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 9. De acuerdo
 10. Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

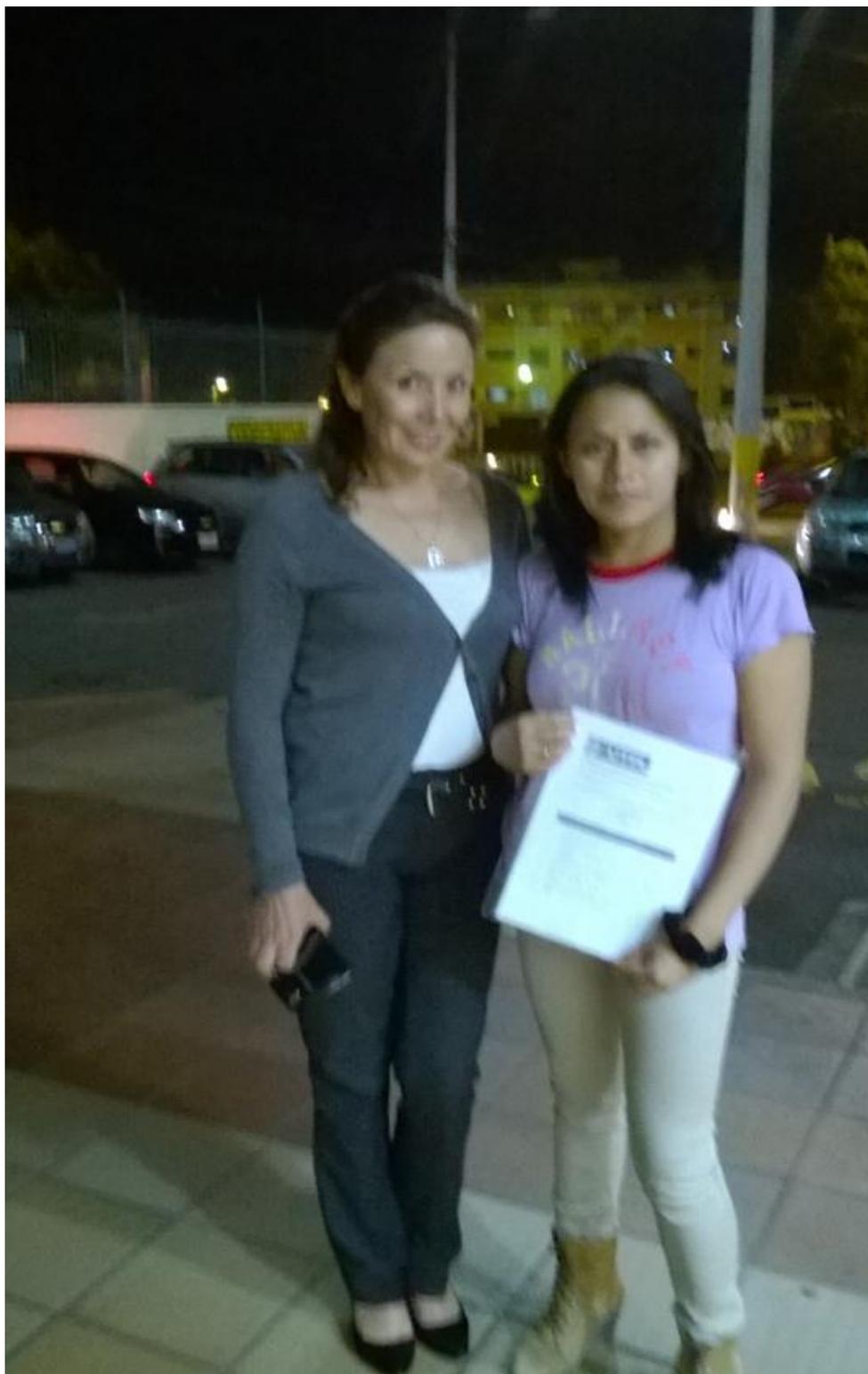
Muchas gracias

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE
LOJA**
Modalidad Abierta y a Distancia

FOTOS



Fuente: Proyecto de mentoría
Tomada por: Peña, I. (2015)



Fuente: Proyecto de mentoría
Tomada por: Peña, I. (2015)



Fuente: Proyecto de mentoría
Tomada por: Peña, I. (2015)

