



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con  
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro  
Universitario Internacional de Madrid. Año lectivo 2014 - 2015.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**AUTOR:** Piedra Rojas, Jhonny Fabián

**TUTORA:** Loyola Román, Zoila Isabel, Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO INTERNACIONAL DE MADRID

2015

## APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora

Zoila Isabel Loyola Román

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Internacional de Madrid, año lectivo 2014 – 2015, realizado por Piedra Rojas, Jhonny Fabián; ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja,.....

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Piedra Rojas, Jhonny Fabián declaro ser autor del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Internacional de Madrid, año lectivo 2014 – 2015, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, siendo Dra. Loyola Román, Zoila Isabel tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

Autor: Piedra Rojas Jhonny Fabián

Cédula: 0703187740

## **DEDICATORIA**

A mi madre Bertha Rojas Ríos, a mi hermano Mauricio Cuenca Rojas por ser una fuente de motivación constante y mis pilares de apoyo durante todos estos años de estudio.

## **AGRADECIMIENTO**

A cada una de las personas que me acompañaron a lo largo de este proyecto, familia, amigos, compañeros, docentes, quienes con una palabra, un abrazo me recondujeron de nuevo al camino para lograr mi meta, todas las veces en las que me sentí desanimado.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	5
Antecedentes de la investigación.....	7
1. La orientación educativa.....	9
1.1.1. Concepto .....	9
1.1.2. Funciones.....	10
1.1.3. Modelos.....	11
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario .....	13
1.2. Necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia.....	14
1.2.1. Concepto de necesidad .....	14
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	15
1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	16
1.3. La Mentoría.....	21
1.3.1. Concepto .....	21
1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.....	22
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría .....	23
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría .....	26
1.4. Plan de Orientación y Mentoría.....	27
1.4.1. Definición de plan de orientación y mentoría .....	27
1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría .....	28
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	29
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....	30
2.1. Contexto.....	33
2.2. Diseño de investigación.....	37
2.3. Participantes.....	38
2.3.1. Tríada del proceso de mentoría.....	41

2.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigació.....	42
2.4.1.	Métodos.....	42
2.4.2.	Técnicas.....	43
2.4.3.	Instrumentos.....	44
2.5.	Procedimiento.....	46
2.5.1.	Investigación bibliográfica.....	46
2.5.2.	Investigación de campo.....	46
2.5.3.	Estructura del informe de investigación.....	48
2.6.	Recursos.....	48
2.6.1.	Humanos.....	48
2.6.2.	Materiales institucionales.....	48
2.6.3.	Económicos.....	48
CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....		47
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	51
3.2.	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	54
3.2.1.	De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	58
3.2.2.	De orientación académica.....	59
3.2.3.	De orientación personal.....	61
3.2.4.	De información.....	63
3.3.	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	64
3.4.	Valoración de mentoría.....	65
3.4.1.	Interacción y comunicación.....	65
3.4.2.	Motivación y expectativas de los participantes.....	67
3.4.3.	Valoración general del proceso.....	68
3.5.	FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	69
3.6.	Matriz de problemáticas de la mentoría.....	70
4.	CONCLUSIONES.....	71
5.	RECOMENDACIONES.....	73
6.	PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....	74
7.	BIBLIOGRAFÍA.....	79
ANEXOS.....		83
ANEXO 1. CARTA DE COMPROMISO.....		85
ANEXO 2. CARTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEL INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....		87
ANEXO 3. MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....		89

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como finalidad, disminuir el índice de abandono temprano de los alumnos que inician sus estudios universitarios. Para ello se ha llevado a cabo una experiencia piloto de mentoría, para determinar las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso y analizar los servicios de gestión y orientación en la universidad. De esta forma, el nuevo estudiante puede disponer de un consejero personal y de un compañero-mentor que le orienten y aconsejen durante, al menos, su primer curso universitario. Esta mentoría pretende mejorar los procesos de orientación académica, y al mismo tiempo favorecer el aprendizaje significativo.

La investigación se realizó en el Centro Internacional de Madrid, contando como participantes el Equipo de Gestión de Proyecto integrado por docentes de la UTPL, un estudiante egresado de la Escuela de Ciencias de la Educación y tres estudiantes de primer ciclo. Se aplicó el Método de Investigación Acción Participativa (IAP), además se empleó técnicas de investigación bibliográfica y de campo, en donde se utilizó instrumentos como cuestionarios de necesidades de orientación académica y de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio. El proyecto recoge las expectativas y las sensaciones experimentadas tanto por el mentor como por los mentorizados.

**Palabras clave:** mentoría, tutoría, orientación, consejero, educación a distancia,

## ABSTRACT

The present research work aims to decrease early dropout index of students who start college. For that, a pilot experience of mentoring has been conducted to determine new student's needs and also to analyze the orientation and organization programs of the university. Thus, new students can receive guidance and advice from a personal advisor and a peer mentor for at least their first year at university. Mentoring programs will be very useful to get a better academic orientation process, and at the same time to favour the significant learning.

This investigation has been done in Madrid International Center, counting as participants with the Project Management Team composed by UTPL teachers, a student graduating from the School of Education Science and three student of first term. Researches applied the method of Participatory Action Research (PAR). What's more, to get better results they also used bibliographic research and questionnaires to express orientation needs, thoughts and studying habits. Finally, the project takes into account all experiences that mentors and mentored have felt.

**Keywords:** mentoring, tutoring, guidance, counselor, distance education.

## INTRODUCCIÓN

La llegada a la universidad supone, para gran parte de los estudiantes un cambio importante, y de manera especial para aquellos que inician sus estudios a través de la Modalidad a Distancia. El estudiante de nuevo ingreso se encuentra en un escenario desconocido para él y sobre todo con una nueva forma de aprender. Es por esto que se debe implementar un plan de orientación y mentoría, para conseguir lo antes posible su integración y evitar así el fracaso que se puede producir en el primer año de su carrera. Resulta necesario buscar medidas orientadas a facilitar la incorporación del alumno a la vida universitaria, que le ayuden a desarrollar su autonomía para resolver con éxito aquellas dificultades que se le presenten en esta nueva etapa.

En el ciclo abril-agosto de 2014 la Universidad Técnica Particular de Loja, empieza a incursionar en un programa de mentoría entre pares, tomando como referencia los proyectos desarrollados en distintas universidades españolas. Proyectos como el Sistema de Mentoría de la Universidad de Sevilla (SIMUS) llevado a cabo en el año lectivo 2001-2002, por un grupo de profesores del Dpto. de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, buscan plantear fórmulas alternativas que favorezcan la incorporación del alumnado de nuevo ingreso a la universidad y se desarrollen procesos de orientación comprensivos e integradores.

En esta misma labor de investigación la Universidad Complutense de Madrid puso en marcha la Red de Estudiantes Mentores en la Universidad Complutense, más conocida como Proyecto REMUC llevado a cabo en el curso 2003-2004. La Red de Estudiantes Mentores en la Universidad Complutense, es un sistema de orientación para el alumnado de nuevo ingreso, con el fin de facilitarle su tránsito desde la educación secundaria a la Educación Superior. El Proyecto REMUC consiste en un programa de orientación universitaria entre iguales, para que los alumnos de últimos cursos de carrera (mentores) desarrollen tareas de tutorización con los alumnos de primero de su titulación (mentorizados).

En base a las diferentes experiencias de estos proyectos de mentoría en las universidades españolas, desde la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) se plantea la necesidad de la creación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo, para abordar varios factores como: la forma de operación de la modalidad, falta de habilidades y técnicas de estudio efectivas, abandono temporal etc. Se busca atender la necesidad que tienen los estudiantes de contar con un guía, para enfrentar las problemáticas que surgen en el inicio de sus estudios universitarios a distancia.

La puesta en marcha de esta experiencia piloto de mentoría en el centro universitario, se debe a la creciente importancia que se está dando a la orientación del alumno, por ser evidencia de calidad de la universidad. Esta tarea implicó una excelente planificación, organización y cooperación, puesto que intervienen distintas personas de la comunidad universitaria. La mentoría se basa en un sistema de orientación y ayuda entre iguales, dirigida al alumnado que empieza sus estudios en alguna de las diferentes titulaciones que se imparten en la UTPL, con el propósito de ofrecer a los/as alumnos/as la orientación y asesoramiento necesarios, para facilitar su integración académica y social en la institución y además ayudar a desarrollar una formación profesional a los/as estudiantes mentores, potenciando sus habilidades en este caso como futuros docentes.

Para llevar a cabo este programa de mentoría se requirió de recursos humanos, institucionales y económicos, desarrollar un proyecto de estas características resulta viable, porque la mayor parte de los recursos los brinda la universidad y el monitoreo del proceso se realiza principalmente a través de medios digitales de comunicación. Dentro de la ejecución de este programa hubo limitaciones, una de las más destacadas fue la poca comunicación interactiva entre el mentor y el equipo gestor del proyecto, lo que en ciertos momentos resultó desmotivador al no poder contar con una retroalimentación instantánea.

Para alcanzar los objetivos propuestos en esta experiencia de mentoría, fue necesario crear un clima de confianza y desarrollar actitudes de compromiso y responsabilidad con los mentorizados, esto fue la base para proporcionar un refuerzo sistemático que les ayude a superar las exigencias académicas y les oriente en el uso de los servicios administrativos que presta la universidad. Esta experiencia ha proporcionado una información valiosa para establecer un plan de mentoría efectivo que reduzca los niveles de deserción y abandono estudiantil de los alumnos que ingresan a la universidad en especial con aquellos que se encuentren bajo la modalidad a distancia.

En el capítulo I se incluye el marco teórico con el cual se desarrolla la teoría que fundamenta este trabajo. El capítulo II expone la metodología desarrollada, donde se detallan los métodos y técnicas que se aplicaron durante este proceso de investigación. En el capítulo III se muestran los resultados de la investigación, es decir aquí se expresa el nuevo conocimiento que aporta el trabajo realizado. Por último se presenta una propuesta del manual del mentor, donde se plasma la experiencia, técnicas y mecanismos que se utilizaron para dar solución a la problemática presentada a lo largo del desarrollo de este proyecto.

## **CAPÍTULO I.**

### **MARCO TEÓRICO**



### **Antecedentes de la investigación**

El programa piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo que presenta la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) para el presente curso académico 2014-2015, pretende desarrollar un mecanismo basado en la mentoría como estrategia de ayuda y orientación a los estudiantes de nuevo ingreso, que permitirá recopilar información acerca de las necesidades de orientación y construir un modelo de mentoría sustentado en la realidad del alumno a distancia.

En la actualidad, este proceso de mentoría se desarrolla en diferentes universidades españolas; así durante los cursos académicos 2007-2008 y 2008-2009 se llevó a cabo el Programa piloto de mentoría para estudiantes de nuevo ingreso en la UNED coordinado por el Grupo de investigación DOCAP (Desarrollo y orientación de la carrera profesional) y el Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) presentado por Nuria Manzano Soto, Ana Martín Cuadrado, Marifé Sánchez García.

A lo largo de dos cursos académicos consecutivos, el Grupo de Investigación DOCAP y el COIE de la UNED han llevado a cabo una experiencia piloto poniendo en marcha un modelo específico de orientación y mentoría para nuevos estudiantes. Dicho modelo contempla dos figuras fundamentales: la del consejero/a, que es desempeñada por un/a profesor/a tutor/a, y la del compañero/a-mentor/a. Esta última figura, desempeñada por estudiantes de últimos cursos y que, por tanto, han logrado una buena adaptación académica y desarrollado competencias adecuadas de estudio en la UNED, es idónea para ayudar a aquellos/as nuevos/ as estudiantes que se enfrentan al inicio de sus estudios en esta universidad.

Frecuentemente, estos estudiantes suelen compatibilizar diversos roles vitales y profesionales, no tienen hábitos de estudio, ni tampoco habilidades para el estudio autorregulado, de manera que se enfrentan a una situación nueva en la que, a pesar de disponer de una amplio abanico de recursos, no han aprendido aún a utilizarlos. El compañero-mentor ocupa un lugar fundamental, al situarse en el centro de la relación de mentoría y ser el motor que dinamiza al estudiante y le orienta en su proceso de adaptación académica y en el logro de sus objetivos y expectativas.

También debemos tener en cuenta el trabajo de iniciativas desarrolladas en otras universidades como es el Proyecto SIMUS de la Universidad de Sevilla, presentado por Soledad Romero Rodríguez (Coord.); Andrés Valverde Macías y Eduardo García Jiménez (U. de Sevilla); Carmen Sánchez Ávila y Javier Macías Guarasa (U. Politécnica de Madrid) Mercedes García García, Narciso García Nieto.

A lo largo del curso 2001-2002, se pone en práctica en la Universidad de Sevilla el desarrollo de la mentoría como estrategia de orientación y apoyo ante las necesidades del alumnado de nuevo ingreso. Sus orígenes se deben al interés de un grupo de profesorado del Dpto. de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación por la Orientación Universitaria, y la búsqueda de fórmulas alternativas que optimizaran la incorporación del alumnado de nuevo ingreso a la Universidad, así como desarrollar procesos de orientación comprensivos e integradores.

El Sistema de Mentoría en la Universidad de Sevilla (SIMUS) se comenzó a desarrollar con la implicación de dos profesores tutores y una profesora tutora, 30 estudiantes mentores (último curso de su titulación) y 162 estudiantes mentorizados (primer curso), pertenecientes a 8 titulaciones diferentes. La formación de los estudiantes mentores se desarrolló a través de una asignatura de libre configuración ofertada a los estudiantes de último curso de la Universidad de Sevilla.

En esta misma labor de investigación se encuentra la Red de Estudiantes Mentores en la Universidad Complutense, más conocida como Proyecto REMUC de la Universidad Complutense de Madrid llevada a cabo en el curso 2003/2004, presentado por Andrés Valverde Macías, Laura Oliveros Martín-Vares, Covadonga Ruiz de Miguel y Mercedes García García.

La Red de Estudiantes Mentores en la Universidad Complutense es un sistema de orientación para el alumnado de nuevo ingreso con el fin de facilitarle su tránsito desde la Educación Secundaria a la Educación Superior. Aporta, en comparación con otros proyectos que persiguen el mismo fin, el hecho de que la relación de ayuda ofrecida a los alumnos de primer curso la efectúan otros alumnos de últimos cursos de la misma titulación, que ejercen de mentores. Más concretamente, la Red de Estudiantes Mentores en la Universidad Complutense consiste en un programa de orientación universitaria entre iguales, para que los alumnos de últimos cursos de carrera (mentores) desarrollen tareas de tutorización con los alumnos de primero de su titulación (mentorizados), con el fin de facilitarles su incorporación a la Educación Universitaria.

En base a las diferentes experiencias de estos proyectos de mentoría en las universidades españolas de modalidad presencial y abierta y a distancia, se plantea la necesidad de la creación de un Programa piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo, para abordar varios factores como, la forma de operación de la modalidad, falta de habilidades y técnicas de estudio efectivas, abandono temporal etc. Se busca atender la necesidad que tienen los estudiantes de contar con un guía, para enfrentar las problemáticas que surgen en el inicio de sus estudios universitarios a distancia.

## 1.1. La orientación educativa

### 1.1.1. Concepto

De acuerdo a (Solé Isabel, 1998) orientar consiste “en proporcionar información, guía y asesoramiento a alguien para que pueda tomar decisiones más adecuadas, teniendo en cuenta tanto las características de las opciones elegibles, como las características, capacidades y limitaciones de la persona que ha de tomar la decisión”. (p.26)

Mientras que para (Bisquerra Rafael, 1996) la orientación es “un proceso de ayuda continua y sistemática, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención del desarrollo humano”. (p.334)

En estas dos definiciones los autores coinciden, en que la orientación es un proceso de apoyo a lo largo del desarrollo de la persona. Pero a la vez existen ciertos matices, para el primero este proceso debe ser selectivo y analiza tanto las características de la persona como de las alternativas, es decir la situación que se presenta en un momento determinado. Entretanto para el segundo, la orientación debe ser dirigida para todas las personas y de alguna forma anticiparse a una situación de incertidumbre, en la cual se pueda ver afectada una persona.

(Rodríguez Sebastian & otros, 1993) Entiende a la orientación educativa como:

Disciplina que versa sobre la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos de las Ciencias Humanas y Sociales que permiten el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de los cambios necesarios en el alumno y su contexto a fin de lograr su plena autonomía y realización, tanto en la dimensión personal como social”. (p.246)

En relación a los dos conceptos mencionados anteriormente, en este último el autor introduce la orientación al ámbito académico y manifiesta que el proceso de orientación es de naturaleza tecnológica, en el sentido de que toda actuación orientadora debe estar sujeta a unas normas y reglas constituidas en fundamentos científicos, que permitan desarrollar planes de intervención basados en principios humanísticos y sociales, a través de los cuales los estudiantes puedan llevar a la práctica un proyecto de realización personal en todos los aspectos de su vida.

En nuestro caso, a nivel universitario definiría a la orientación como una parte ineludible en el proceso de formación, en el cual se deben proponer pautas y herramientas validas que asistan a los alumnos en la toma de decisiones. Estas pautas estarán establecidas desde un enfoque humanista, considerando que cada individuo es autor y creador de su propia vida y que pertenece a un colectivo social.

### 1.1.2. Funciones

(Morris Weston & Hurst James, 1974) Elaboraron mapas topográficos en un intento por delimitar las funciones de la orientación. “Utilizando un cubo en el cual las funciones se agrupan en tres categorías o dimensiones de la intervención especificándose los objetivos de la intervención (individuo, grupo primario, institución, comunidad), tipos de intervención (preventiva, terapéutica, de desarrollo), estrategias (directa, formación y consulta, utilización de diferentes medios)”. (p.127)

(Drapela Victor, 1983):

Define otro modelo tridimensional que parte de tres funciones básicas de la orientación: asesoramiento, consulta y supervisión. A estas dimensiones añade las siguientes: destinatarios de la intervención (individuos, grupos, organizaciones y la comunidad), problemática (intra o interpersonal, ocupacionales y morales, de la persona o grupo), estrategias de la intervención (orientada a la persona, al tema y a la conducta). (p.34)

Estableciendo una comparativa entre estos dos conceptos, tenemos que “el cubo” de Morris y Hurst responde a tres cuestiones básicas de cualquier intervención: a quién va dirigida, para qué se interviene y cómo se interviene. El resultado de combinar estas tres cuestiones hace posible 36 tipos de intervención. Sus objetivos son de carácter terapéutico, correctivo, preventivo y de desarrollo.

Mientras que el modelo tridimensional de Drapela, entiende como funciones básicas de la orientación, a la problemática y las estrategias. Los destinatarios de la intervención son los individuos, grupos primarios, las asociaciones y las organizaciones de cualquier tipo. La combinación de las tres dimensiones (destinatarios, problemas y estrategias) da lugar a un modelo de 48 casillas referidas a funciones específicas de consulta y supervisión.

Para (Jiménez Rafael & Porras Ramón, 1997) “las funciones de la orientación se configuran como una forma de colaboración entre profesores y agentes educativos, mediante, redes, asociaciones y alianzas que propician relaciones flexibles y democráticas para emprender acciones innovadoras de forma compartida”. (p.83)

De acuerdo a esta definición, la función orientadora tiene un papel colaborativo en el cual está inmersa toda la comunidad educativa. Es esta colaboración conjunta la que permitirá promover actuaciones que atiendan todas las dimensiones que puedan afectar de una manera u otra al estudiante. En el ámbito de la educación a distancia es necesario que exista una participación colaborativa, a través de la cual se logre guiar al alumno y se tome en cuenta todos los factores que influyen en el desempeño de su actividad académica.

### 1.1.3. Modelos

Como señala (Hervas Rosa, 2006) “es necesario llevar a cabo una delimitación conceptual, que permita establecer marcos de referencia para el diseño y el análisis de la realidad”. (p.151). En el mismo sentido, (Tejedor Javier, 1985) afirma que “cada vez es mayor en el contexto científico, la utilización de los modelos como instrumentos de conceptualización teórica”. (p.170)

De acuerdo a estos dos autores, podríamos decir que los modelos en orientación son útiles porque nos ayudan a configurar un marco de referencia para la investigación e intervención, sin necesidad de recurrir directamente a las teorías más complejas en las que se enmarcan. Los modelos parecen estar situados, entre la teoría y la práctica y nos sirven para interpretar y comprobar aquello que se intenta explicar desde la teoría.

(Rodríguez Antonio, 1990) Señala que en orientación “los modelos están desempeñando la función de hacer más accesibles las construcciones teóricas mediante aproximaciones sistemáticas, así como la de seleccionar aquellos hechos de la realidad que, sometidos a investigación, puedan contribuir a la elaboración de teorías”. (p.56)

Para este autor, la construcción de un modelo se realiza a partir de los elementos de la realidad que interesan al investigador, estos componentes permitirán elaborar procedimientos concretos de actuación que sirvan de guía en su conjunto o en algunas de las fases del proceso de orientación. Además son una representación que refleja el diseño, la estructura y los integrantes esenciales de un proceso de intervención.

Como indican (Rodríguez Sebastian & otros, 1993) “la complejidad de la orientación genera una variedad de modelos cuyo enfoque de intervención es diferente según la perspectiva aportada”. (p.312). En las últimas décadas se han realizado diferentes propuestas de modelos de orientación, a continuación se describen los siguientes por entender que, en esencia, la prestación de ayuda está básicamente delimitada por la dimensión directa: modelo de counseling; o indirecta: modelo de consulta/asesoramiento.

#### **Modelo counseling o consejo**

Para (Shertzer Bruce, 1972) “es el proceso de interacción que facilita una comprensión significativa del yo y del medio y da como resultado el establecimiento y/o esclarecimiento de las metas y los valores con miras a la conducta futura”. (p.172). En tanto para (Boy Angelo & Pine Gerald, 1976) es “un proceso de ayuda, de naturaleza directa e interpersonal, a través de la comunicación personal, cara a cara” (p.97)

Según (Burks Herbert & Steffle Buford, 1979) es:

Una relación profesional entre un consejero formado y un cliente. Pretende ayudar a los clientes a entender y clarificar sus puntos de vista desde su espacio vital y a aprender a alcanzar sus objetivos previstos mediante elecciones conscientes y bien documentadas. (p.74)

De acuerdo a estas definiciones, este modelo tiene como eje principal desarrollar una relación recíproca entre el orientador y el alumno, a través de la cual se apoye al estudiante a tomar conciencia de sí mismo y a darse cuenta de la influencia que ejerce el ambiente sobre su conducta. Entonces tenemos que el counseling implica dos procesos, uno de aprendizaje y otro de ayuda en la toma de decisiones personales.

En el caso de la educación a distancia, este modelo de orientación podemos llevarlo a la práctica gracias a las TIC's (Tecnologías de la información y la comunicación) que serán el medio, a través del cual profesores y alumnos puedan comunicarse y a la vez efectuar un monitoreo en la marcha del proceso académico, eliminando así las barreras geográficas en las que se encuentra cada uno de los estudiantes.

### **Modelo de consulta/asesoramiento**

Según (Caplan Gerald, 1970) es “un proceso de interacción entre dos profesionales de igual estatus con la finalidad de resolver los problemas de un tercero”. (p.147). Mientras que para (Rodríguez Sebastian & otros, 1993) es “una relación entre profesionales con estatus similar que se aceptan y respetan, desempeñando cada uno su papel (consultor-consultante) con el fin de planificar el plan de acción para el logro de unos objetivos”. (p.326)

El punto clave de este modelo, es que un profesional proporciona una *asistencia especializada* a otro profesional y este a su vez aporta la formación recibida en su lugar de trabajo, en nuestro caso, este lugar de trabajo es la universidad y es aquí donde este profesional ayudara a mejorar el aprendizaje y adaptación del estudiante. En la modalidad a distancia, este profesional tendrá que valerse de las TIC's para ofrecer estos nuevos conocimientos, mediante los cuales contribuirá a que los alumnos vayan alcanzando cada uno de sus propósitos.

Este modelo se asemeja al proceso de mentoría que estamos desarrollando, quizá como egresados aun no contamos con algún tipo de especialización en una área concreta, pero lo que si tenemos es mucha experiencia en el desarrollo del proceso académico, a través de la cual podemos orientar a los compañeros de nuevo ingreso y de esta forma motivarlos para que continúen con sus estudios superiores.

#### **1.1.4. Importancia en el ámbito universitario**

La orientación es una función vital en la educación superior que requiere el compromiso y experiencia tanto de los orientadores como de los profesores y otros profesionales implicados. (Pantoja Antonio & Campoy Tomás, 2009) Coinciden en que “la orientación en el contexto de la universidad ha de ser un proceso de carácter formativo que se ha de desarrollar a lo largo del ciclo vital de cada persona”. (p.51)

En tanto que (García Narciso, 2008) considera a la orientación como “un proceso de ayuda dirigido a todas las personas en período de formación, y esta ayuda debe tener como objetivo tanto prevenir posibles dificultades, como posibilitar el máximo desarrollo personal y académico del estudiante”. (p.37)

Analizando estos conceptos se puede decir que la orientación universitaria, es un componente esencial del proceso educativo universitario y no debe ser concebida como una actividad adicional o suplementaria de la formación. Al igual que en la enseñanza de otras disciplinas, la orientación debe ser considerada como parte de la función docente; ya que la función educativa engloba una perspectiva docente y una perspectiva orientadora.

A nivel académico la orientación tiene que ser amplia e integral y debe vincular a la universidad con su alumnado antes de la matriculación, a través de jornadas de acogida donde se asesore acerca de la oferta formativa, estructura de la universidad, servicios complementarios, becas, programas de movilidad, etc. Así también debe realizarse un asesoramiento personalizado que facilite el proceso de toma de decisiones, fundamentado en el conocimiento de uno mismo y de las características.

La importancia de la orientación en el ámbito universitario es que constituye un elemento de apoyo, tanto para el desarrollo académico como profesional del estudiante, asesorándole en la elección de los estudios; durante los mismos, contribuyendo a la mejora del rendimiento académico y orientándole en la toma de decisiones y una vez finalizado los últimos cursos, facilitándole información y procurándole estrategias de apoyo para su transición al mundo laboral.

Cuando se presta apoyo personalizado al alumno para favorecer su desarrollo académico, se ayuda a mejorar el aprendizaje y la adaptación del estudiante a la vida universitaria. Este apoyo le va a proporcionar al alumno diferentes estímulos, y en consecuencia le ayudara adquirir habilidades tanto intelectuales como sociales. Por consiguiente la orientación tiene que ser un proceso continuo en donde se trate de dar respuesta a las necesidades evaluadas en el contexto social y universitario.

## 1.2. Necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia

### 1.2.1. Concepto de necesidad

(Kaufman Roger, 1982) Define a la necesidad como:

Discrepancia entre lo que es y lo que debería ser cuando se analizan los resultados. Este tipo de discrepancia depende del nivel en que las necesidades son analizadas. Existen dos niveles: *necesidades primarias*, que residen en los sujetos que son los que reciben los servicios diseñados y *necesidades secundarias*, que residen en la propia institución. (p.68)

Por su parte (Stufflebeam Daniel, 1984) (p.24) distingue cuatro perspectivas desde las que podemos entender el concepto de necesidad:

- a) *Perspectiva basada en la discrepancia*. Según este posicionamiento, la necesidad sería la diferencia existente entre los resultados esperados y los obtenidos.
- b) *Perspectiva democrática*. La necesidad se genera por el deseo de cambio de la mayoría del grupo de referencia.
- c) *Perspectiva analítica*. Necesidad es la dirección en que pueden producirse mejoras, en función de la información disponible.
- d) *Perspectiva diagnóstica*. Desde este punto de vista, necesidad es aquello cuya ausencia o deficiencia es perjudicial.

En estos dos conceptos los autores están de acuerdo, en que la necesidad es el proceso de descubrir y documentar la discrepancia existente, entre las competencias que tiene una persona y las que debería tener y podría alcanzar; empleando datos representativos de la realidad y de las personas implicadas.

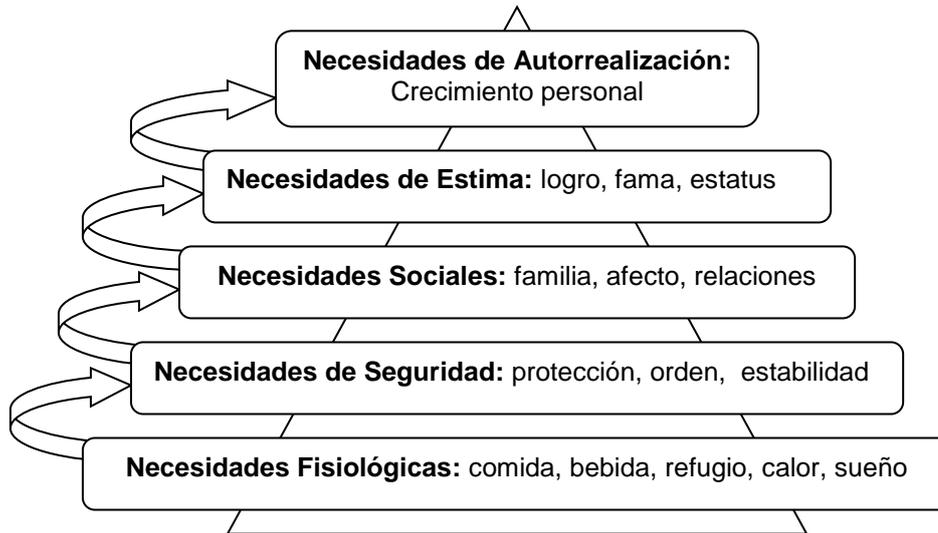
En el caso de la educación a distancia, lo que representa una necesidad es la falta de contacto entre el profesor y el alumno durante el proceso de aprendizaje, de aquí la importancia del papel del mentor, para evitar el aislamiento en el que se pueda encontrar el alumno, con esta intervención podemos evitar que el estudiante pierda el interés de continuar su formación académica.

Desde mi experiencia como estudiante de modalidad a distancia, definiría la necesidad como el deseo de lograr una meta; en nuestro caso, concluir con nuestros estudios superiores y desarrollarnos profesionalmente. Esta necesidad surge desde la realidad que nos toca vivir a diario, en la cual se exige personas debidamente formadas para ejercer sus funciones en determinada actividad. Es por esto que como futuros docentes a más de nuestra vocación por la enseñanza, debemos contar con una excelente formación académica para poder ofrecer una educación de calidad.

### 1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow)

Según (Maslow Abraham, 1943) “las necesidades del ser humano están jerarquizadas y escalonadas, de tal forma, que cuando quedan cubiertas las necesidades de un orden es cuando se empiezan a sentir las necesidades del orden superior”. (p.370)

**Figura 1.2.2.** Jerarquía de necesidades propuestas por Maslow



Fuente: Maslow's Hierarchy of Needs

Elaborado por: Adaptado de Chapman. (2007)

Las necesidades de autorrealización son las más elevadas y se hallan en la cima de la jerarquía; (Maslow Abraham, 1943) describe la autorrealización como “la necesidad de la realización integral de una persona para ser lo que se puede ser, es decir, es el cumplimiento del potencial personal que se manifiesta, tanto en los aspectos de desarrollo físico, como psicológico o social”. (p.382)

Llegar a este nivel nos indica que todas las necesidades anteriores están satisfechas, con lo cual puedo dar el paso para hacer aquello que me motiva y desarrollar mi talento al máximo. Para poder satisfacer la necesidad de autorrealización, es necesario tener la libertad de hacer lo que uno quiera hacer, es por esto que no puede haber limitaciones puestas por uno mismo ni tampoco por el entorno.

Es esta necesidad de autorrealización la que nos motiva a realizar nuestros sueños, a cumplir nuestros objetivos, nos hace un llamado a trascender y a dejar nuestra huella de identidad; son distintos los caminos que nos pueden llevar a conquistar aquello que anhelamos, dependerá de cada uno elegir el suyo para la conclusión de su proyecto. Como estudiante de modalidad a distancia siento que estoy cubriendo esta necesidad y día a día en base al esfuerzo y sacrificio me aproximo cada vez más, a lograr mi proyecto de vida.

### **1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia**

#### **1.2.3.1. Para la inserción y la adaptación**

Según (Hernández Padrón & Jiménez José, 1983) consideran a la adaptación como “un criterio operativo y funcional de la personalidad, en el sentido de que recoge la idea de ver hasta qué punto los individuos logran estar satisfechos consigo mismos, y si sus comportamientos son adecuados a los requerimientos de las distintas circunstancias en que tienen que vivir”. (p.27)

En tanto para (Sroufe Alan, 2000) es un “proceso activo del individuo en interacción con el medio para alcanzar o satisfacer sus metas. La adaptación involucra la reorganización del comportamiento en respuesta a diferentes factores circunstanciales”. (p.126)

Estos dos conceptos coinciden en el comportamiento que tiene una persona frente al medio, y como este influye para alcanzar sus propósitos; para adaptarse a la modalidad de estudios a distancia, se requiere de un cambio en la conducta del estudiante para afrontar esta nueva situación, en la cual tiene que ejercer de su propio supervisor en la realización de los trabajos, organización de estudios etc. Este cambio en su comportamiento le va permitir desarrollar una autonomía académica y personal.

Para (García Víctor, 1961) “es la autorregulación del sujeto para responder de un modo positivo a una situación y utilizar adecuadamente los elementos propios y los del medio inmediato”. (p.30)

Es decir la autorregulación es un proceso activo y constructivo, por el cual el estudiante establece sus propios objetivos de aprendizaje, procurando regular y controlar sus pensamientos, su motivación y su comportamiento de acuerdo a dichos objetivos. Esto le va permitir guiar de forma autónoma su propio aprendizaje y actualizarlo cuando lo consideran necesario, característica relevante en el campo de la educación a distancia.

Las necesidades de adaptación, se vinculan directamente con el desconocimiento que tienen los alumnos de nuevo ingreso del sistema de gestión educativa de la institución, por esta razón se debe proporcionar la información necesaria, para ayudar a reducir la sensación de soledad y así disminuir el índice de abandono temprano; esto nos va posibilitar fortalecer los procesos motivacionales y de aprendizaje, que permitan mayores logros académicos.

### **1.2.3.2. De hábitos y de estrategias de estudios**

Para (Weinstein Claire & Mayer Richard, 1986) las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como “conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de organización”. (p.315)

Por lo tanto podemos definir que las estrategias de aprendizaje, son el conjunto de actividades, técnicas y medios que desarrolla el alumno hacia la consecución de sus metas de estudio. Una estrategia debe ser entendida como un medio para la construcción del conocimiento a partir de un pensamiento crítico.

Las estrategias de aprendizaje son procedimientos que utilizaremos durante las actividades académicas para garantizar el éxito de todas sus etapas. Estas pueden ser modificadas por el alumno con la intención de aumentar la efectividad en el desarrollo de un trabajo específico. Lo que significa que no hay estrategias mejores o peores, sino estrategias más o menos adecuadas al tipo de actividad que estemos realizando.

Según (Rondón César, 2001) un hábito es “una conducta que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente”. (p.42)

Mientras que para (Kancepolski Marian & Ferrante Diana, 2006) es “un proceso de comprensión, de integración y de interacción entre el sujeto y el medio”. (p.32)

Por consiguiente un hábito es una conducta que cada persona tiene frente a una acción, y que puede verse influenciada por el entorno en el que se encuentre habitualmente. Por encontrarnos dentro de la modalidad a distancia, son muchos los alumnos que compaginan sus estudios con el trabajo, de aquí la necesidad de ayudar a adquirir hábitos de estudios efectivos.

Los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que el estudiante acostumbra a utilizar para asimilar su aprendizaje, podemos mencionar su aptitud para evitar distracciones, su atención al material didáctico y el esfuerzo que realiza a lo largo de todo el proceso académico. Dado que se trata de pautas firmes de modo constante y cotidiano, van expresar el carácter que el alumno posee frente a los desafíos que se le presenten en sus estudios universitarios a distancia.

En el diálogo con los compañeros mentorizados, pude evidenciar que los mayores problemas que tenían para lograr buenos hábitos de estudio eran, la falta de tiempo, falta de técnicas adecuadas para leer y tomar apuntes, falta de concentración y carencia de sitios adecuados para estudiar. Es por esto la importancia de ayudarles a desarrollar una variedad de herramientas útiles y descubran cual es la que mejor funciona en su aprendizaje.

### **1.2.3.3. De orientación académica**

Según (Sanz Rafael, 2007) es “un conjunto de servicios que intentan facilitar el aprendizaje como parte normalizada del proceso educativo, donde se analiza la situación en la que se encuentra el alumno y se crea un vínculo de cooperación mutua”. (p.102)

En tanto que (Gordillo M<sup>a</sup> Victoria, 1986) la define como “una tarea de trabajo en equipo, por lo que se hace imprescindible la cooperación de diversos agentes, en donde se incluye el asesoramiento y apoyo a los alumnos por parte de todos los miembros que conforman la institución”. (p.28)

Es decir la orientación académica, es un proceso de ayuda al estudiante mediante el cual se le capacita para afrontar con éxito las situaciones y exigencias que la vida académica le plantea; colaborando en el proceso de adaptación e integración académica, así como en el desarrollo de competencias y estrategias.

Para (Bisquerra Rafael, 1996) es "un proceso de ayuda continua, a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa". (p.152)

Por lo tanto la orientación académica, debe ser un proceso colaborativo entre el personal docente y administrativo de la institución y los alumnos, donde se aborde por un lado, necesidades de tipo formativo y por otro de tipo administrativo. Las primeras buscan asesorar a los alumnos en la planificación de su carga académica. Mientras que la parte administrativa, tiene que dar a conocer a los alumnos todos los trámites que debe realizar de acuerdo a las normas internas de la universidad.

Además tiene que ser una herramienta útil que facilite al estudiante su incorporación a la vida universitaria, proporcionándole apoyo en la superación de las exigencias académicas propias de su titulación. Por tal motivo es importante brindarle ayuda para desarrollar habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera, tales como: planificación académica, estrategias para los exámenes y estilos de aprendizaje; estas destrezas van a favorecer el desarrollo máximo del potencial del alumno.

Dentro de la modalidad a distancia el estudiante se enfrenta a un nuevo contexto, tanto en el ámbito personal como en los ámbitos social y académico. Por este motivo hay que desarrollar acciones encaminadas a facilitar el proceso de los estudiantes en esta modalidad de estudios; y establecer distintas vías de apoyo que favorezcan la adaptación del estudiante al entorno universitario y su desarrollo integral.

#### **1.2.3.4. De orientación personal**

De acuerdo a (Mora Juan, 1998) “es el proceso de ayuda a un sujeto a fin de que llegue al suficiente conocimiento de sí mismo y del mundo que le rodea, para que sea capaz de resolver los problemas de su vida”. (p.42)

Es decir es un proceso de aprendizaje a través del cual, el individuo aprende acerca de sí mismo, de sus relaciones con los demás y de las conductas que le preparan para su desarrollo personal; y es aquí, donde podemos prestar ayuda a los estudiantes que tengan algún problema en el desarrollo de conductas, que le permitan relacionarse de forma satisfactoria con su medio.

Mientras que para (Hernández Pedro & Santana Lidia, 1988) “está dirigida al desarrollo integral del alumno y consiste en ayudarlo en el conocimiento, aceptación y dirección de sí mismo de acuerdo con sus circunstancias personales, para facilitarle la toma de decisiones de un modo consciente y responsable”. (p.64)

Por lo tanto la orientación personal, es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento de los alumnos para que consigan resolver problema que se les presenten, dando pequeños pasos que les permitan aumentar su autoestima y genere confianza en sí mismos, que les haga decidir y tomar sus propias decisiones, pensando en lo que consideran más adecuado para ellos, sin miedo al error.

(Boza Angel & otros, 2001) Indican que el fin de la orientación personal “es impulsar el crecimiento y la maduración del orientado y facilitarle una guía para que sea capaz de resolver problemas que le surgen en diferentes ámbitos”. (p.20)

Lo que busca la orientación personal es ayudar a los alumnos en su desarrollo individual, y de modo más específico ayudarles a conseguir un conocimiento real de sí mismos con sus posibilidades y limitaciones, que les permitan desarrollar estrategias para la prevención de problemas, particularmente en aquellos que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importantes de su vida.

En la modalidad a distancia la necesidad de orientación personal es latente, debido a que no existe la figura del consejero, que ayude a desarrollar aptitudes y habilidades existentes en cada uno de los alumnos que les permitan conocerse a sí mismos, y se sientan capaces de tomar sus propias decisiones para enfrentarse de manera autónoma a las dificultades que se les presentan a lo largo de su vida tanto dentro como fuera del centro universitario.

### **1.2.3.5. De información**

Según (González Aurora, 2005) la necesidad de información “es un estado de incertidumbre o de anomalía de conocimiento, que experimenta una persona en un determinado ámbito.” (p.16)

En tanto que para (Frants Valery, 1998) “esta necesidad se presenta cuando se tiene una insatisfacción o cuando se satisface una y aparece otra”. (p.86)

Estos dos conceptos coinciden, en que la necesidad de información es la falta de conocimiento que tiene una persona para tomar una decisión, para afrontar esta situación la universidad debe plantear jornadas de asesoría, en la cuales se presenten todos los factores que entran en juego a la hora de acceder a los estudios universitarios en la modalidad distancia.

Las necesidades de información prioritarias del estudiante a distancia, están vinculadas por un lado con la ayuda que este requiere, para realizar trámites burocráticos y administrativos en la institución; y por otro de todo lo relacionado al plan de estudios de las diferentes especialidades que ofrece la institución, en cuanto a posibles convalidaciones de asignaturas entre las carreras y homologaciones de títulos con centros universitarios del exterior.

Para (Blyumenau David, 1986) la necesidad de información “estimula la capacidad de un sujeto, para responder adecuadamente ante la falta de medios que le permitan enfrentarse a la vida”. (p.49)

Es decir cuando nos focalizamos con mayor precisión en aquello que necesitamos saber, en nuestro interior se empieza a generar ideas a través de las cuales buscar respuestas; esto nos va a impulsar a explorar dentro de los recursos multimedia con los que cuenta el centro universitario y de esta forma lograr habilidades de búsqueda y solución de problemas ante la falta de asesoría en algún procedimiento.

El estudiante debe basarse en sus propios deseos y expectativas a la hora de decidir en qué universidad quiere estudiar y que carrera ha de seguir, de aquí la importancia de ofrecer toda la información que esté al alcance, para poder orientar al alumno y que este pueda tomar la mejor decisión. Para el alumno de modalidad a distancia es importante conocer toda la oferta académica que existe en la institución, así como los distintos medios que existen para monitorizar todo su proceso de formación.

### **1.3. La Mentoría**

#### **1.3.1. Concepto**

Según (Single Peg & Muller Carol, 1999) definen a la mentoría como “una relación formal o semi-formal entre un sénior o mentor, y otro individuo con menos experiencia o mentorizado, con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda”. (p.306)

En tanto a (Soler Rosa, 2003) “Es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos”. (p.39)

Ambos autores concuerdan, en que la mentoría se desarrolla de forma interactiva entre individuos de diferentes niveles de experiencia, en donde se establece una relación de apoyo, consejo, amistad, refuerzo y motivación hacia el mentorizado no solo para que logre desarrollar su potencial a nivel académico, sino para que adquiera destrezas de socialización y profesionalismo.

(Parsloe Eric, 1999) “Su propósito es apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quieren llegar a ser”. (p.56)

Conforme a este autor la mentoría es un proceso dinámico, que requiere la implicación de todos los participantes con el objetivo de apoyar y orientar a una persona en el proceso de autorrealización, de manera que logre de forma autónoma su desarrollo personal. Por esta razón tiene que existir el deseo de ayuda por parte del mentor y el deseo de aprender por parte del mentorizado.

De acuerdo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) en el artículo 114 establece que la mentoría es una nueva función dentro de la carrera docente, por tanto los profesores que desempeñen el papel de mentor realizarán un proceso de capacitación y acompañamiento pedagógico a otros maestros y maestras fiscales, con el objetivo de mejorar sus prácticas de enseñanza.

Por lo tanto, definiría que la mentoría consiste en ayudar a una persona a lograr sus metas y a cultivar sus habilidades, a través del acompañamiento por parte de una persona con mayor experiencia en el campo en el cual se está iniciando. Este acompañamiento deberá estar basado en la confianza y la comprensión mutua, en donde ambas personas compartan las experiencias adquiridas ante una situación para proporcionar herramientas validas que permitan afrontar posibles dificultades.

### 1.3.2. Elementos y procesos de mentoría

El proceso de mentoría se caracteriza por ser una relación dialógica y horizontal basada en las interacciones entre el mentor y el estudiante para una efectiva retroalimentación. A continuación se detallan tres procesos de mentoría según diferentes autores:

**Tabla 1.3.2** Fases en el proceso de mentoría

(Kram Kathy, 1985) (p.49)	(Miller Andrew, 2002) (p.126)	(Manzano Nuria, 2012) (p.23)
<p><b>INICIACIÓN</b> Periodo inicial de la relación y proceso.</p>	<p><b>Fase inicial:</b> El mentor se centra en la relación con el mentorizado para establecer un clima de confianza.</p>	<p><b>Fase 1.</b> Intercambio de <u>experiencias</u></p>
<p><b>CULTIVACIÓN</b> Fase intermedia donde sucede el ciclo de ayuda y apoyo de la mentoría.</p>	<p><b>Fase intermedia:</b> El mentor trata de comprender de manera objetiva, las preocupaciones y objetivos particulares del mentorizado.</p>	<p><b>Fase 2.</b> Problematización de la experiencia en base a la <u>reflexión</u></p>
<p><b>DESILUSIÓN Y DESPEDIDA</b> Asunción plena de nuevos roles, y revisión final del proceso.</p>	<p><b>Fase avanzada:</b> El mentor ha de explorar los intereses y las razones en la toma de decisiones del mentorizado.</p>	<p><b>Fase 3.</b> Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida. <u>Sentido</u></p>
<p><b>TRANSFORMACIÓN</b> Se empieza individualmente nuevos caminos y perspectivas.</p>	<p><b>Fase final:</b> El mentor actúa de forma explícita como guía y orientador</p>	<p><b>Fase 4.</b> Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención. <u>Acción</u></p>

**Fuente:** Desarrollo de un programa de tutoría para estudiantes universitarios

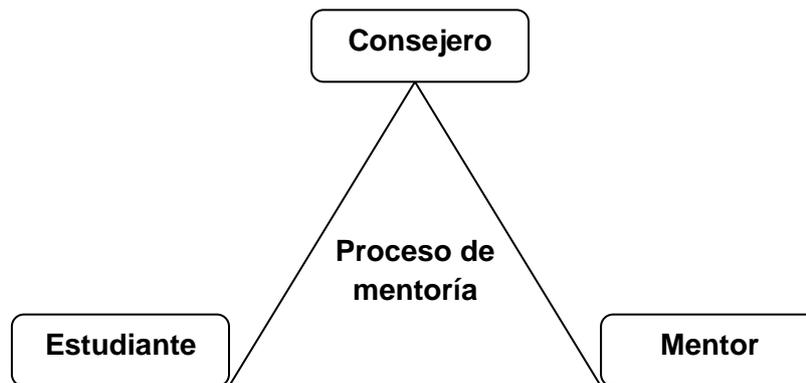
**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Es decir el proceso de mentoría es esencialmente una relación activa de intercambio académico o profesional entre individuos con diferentes niveles de experiencia, esta relación será voluntaria, basada en la confianza y la comprensión; a su vez será supervisada por el consejero quien ejercerá la función de seguimiento académico y de evaluación formativa de dicho proceso. Debemos tener en cuenta que para que este proceso sea efectivo hay que saber preguntar y saber escuchar con empatía.

### 1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

En el modelo de mentoría que planteamos, el proceso de mentoría tiene lugar en el marco de una relación trídica en la que interviene el consejero/a, el mentor y el estudiante mentorizado.

**Figura 1.3.3.** Personas implicadas en el proceso de mentoría



**Fuente:** Manzano Nuria & otros (2012)

**Elaborado por:** Suárez, Magdalena. (2012)

#### **Consejero**

(Buele Maríana, 2014) “Ejerce una función tutorial hacia los mentores; su accionar incluye la colaboración en el diseño y ejecución del Programa de Orientación y Mentoría, coordinación, supervisión y seguimiento del grupo de mentoría, también podrá plantear sugerencias de orientación ante las necesidades específicas de cada grupo y efectuar el proceso de valoración de la mentoría desarrollada”. (p.15)

Según (Murray Margo, 2001) “se trata del coordinador/supervisor de la actuación, que ejerce funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorización en profundidad, así como de las dificultades que se presenten en su desarrollo”. (p.60)

Mientras que para (Alonso Miguel & otros, 2010) “es el enlace natural entre los alumnos mentores y los coordinadores del programa, se encarga de asesora a los alumnos mentores en el desempeño de su función y de dirigirles de forma adecuada en cada una de las fases que se llevan a cabo en el proceso de mentoría”. (p.689)

En base a estos tres conceptos se puede definir que el rol del consejero es supervisar todo el proceso de mentoría, realizando las funciones de información, orientación, seguimiento académico y evaluación de dicho proceso. Debe ser una persona con fuertes habilidades interpersonales, y sobre todo, tendrá que poseer un alto conocimiento de las diferentes estrategias que se pueden emplear en la mentoría.

Entre las *funciones* que debe desempeñar el consejero encontramos:

- Es el máximo responsable del proceso de mentoría
- Promociona el programa tanto dentro como fuera de la institución
- Coordina la actuación a varios niveles:
  - Desarrollando la selección de mentores.
  - Controlando y evaluando las actividades y avances que se van desarrollando.
  - Realizando reuniones periódicas con el mentor y sus mentorizados
  - Estructurando los posibles cambios a desarrollar, basándose en las aportaciones de los mentores y mentorizados.
- Asegura que los objetivos y logros establecidos se cumpla

### **Mentor**

Según (Shaw Ralph, 1992) cumple el rol de “apoyar al estudiante mentorizado a través de conversaciones cercanas y de confianza, en las cuales él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; asimismo, la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales”. (p.112)

Entretanto para (Miller Andrew, 2002) se trata de “una persona de mayor bagaje de conocimientos y experiencias, que le sitúa como una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho bagaje en su proceso de desarrollo o superación de necesidades”. (p. 173)

Para (Buele Mariana, 2014) “es el que desarrolla las actividades de orientación directamente con el estudiante, observa las sugerencias del protocolo y presenta un informe del proceso desarrollado”. (p.15)

De acuerdo a los puntos de vista de estos tres autores, coinciden en que el mentor debe mostrar buenas habilidades interpersonales y ser capaz de establecer una relación cercana con el estudiante mentorizado, además debe ser un especialista en su área y transmitir los conocimientos que este posee al estudiante mentorizado, con lo que le ayudara a entender el proceso académico al cual se está incorporando.

El papel del mentor es el de ayudar al estudiante mentorizado que inicia su proceso de formación en la universidad, es una persona que cuenta con la experiencia y conocimientos académicos, con los cuales puede guiar a los estudiantes de nuevo ingreso, además deberá crear una profunda relación de compañerismo con el mentorizado, en la cual no solo se transmitan métodos de enseñanza sino que se logre entusiasmar al estudiante por continuar con su aprendizaje.

Entre las competencias básicas que ha de poseer el mentor, nos encontramos:

- Compromiso
- Querer y saber ayudar
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar
- Disponer de buenas habilidades personales: para la comunicación, la empatía, la confianza, la toma de decisiones etc.
- Ser buen ejemplo de los valores propios de la universidad
- Capacidad de escucha y actitud reflexiva
- Capacidad de apertura hacia sí mismo y hacia los demás

### **Mentorizado**

De acuerdo a (Soler Rosa, 2003) se trata de “una persona caracterizada por encontrarse en una posición de desventaja, como por ejemplo no poseer determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo académico o profesional, es así que decide de forma voluntaria recibir la ayuda y la orientación de otra persona con mayor experiencia”. (p. 64)

En tanto para (Buele Mariana, 2014) “es quien participa en el desarrollo de la mentoría, y a la vez ejecuta y emite criterios de valoración referente a las acciones que le permitirán resolver sus necesidades, las mismas que son sugeridas por el mentor”. (p.16)

Según (Miller Andrew, 2002) “es una persona que quiere seguir creciendo académica y profesionalmente y que desea la ayuda y soporte de una persona con reconocida experiencia para que le oriente en los siguientes pasos a dar. Además debe estar dispuesto a trabajar duro con el mentor para lograr su objetivo”. (p.175)

Por lo tanto, definiría al mentorizado como una persona que carece de experiencia en un determinado ámbito y precisa la orientación y el apoyo de otra persona, que cuenta con las habilidades necesarias para guiarla en su proceso de adaptación. Teniendo en cuenta que para este proceso, las personas mentorizadas deben participar activamente en cada una de las etapas de la mentoría; es decir, tienen que asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje y devolver tanto como reciba.

Entre las características básicas que ha de poseer el mentorizado, nos encontramos:

- Comprometerse con el rol que ha de asumir
- Actitud de escucha, de apertura al aprendizaje
- Tener una visión positiva de si mismo
- Ser crítico y saber aceptar las críticas

#### **1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría**

Para (Hernández Roberto, 2006) “la mentoría es en sí misma una estrategia de intervención y guía en el desarrollo y sostenimiento de estudiantes con cierto nivel de vulnerabilidad que podría llevar a la deserción y fracaso estudiantil” (p.72). Por tanto las técnicas y estrategias han de plantearse y desarrollarse de acuerdo a las necesidades de los mentorizados, no existe una fórmula específica para realizar una buena mentoría, pero sí habilidades en el tutor que favorecen el éxito de la misma. *The Center for Health Leadership and Practice* (CHLP), propone una guía para la mentoría, en la cual se establecen cuatro habilidades que debe poseer el mentor:

##### **a. Escucha activa**

Escuchar de forma activa constituye una destreza elemental para crear un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta; al escuchar activamente, podremos determinar los intereses y las necesidades de nuestros mentorizados. Se debe demostrar interés en las experiencias compartidas y ofrecer una reflexión de los aspectos importantes que se hayan comentado.

##### **b. Confianza**

La confianza es una cualidad que se construye con el pasar del tiempo y se fortalece con las acciones que el mentor realiza, para demostrarle a su mentorizado que hay un genuino interés por él, así pues se debe cumplir con todas las actividades que se programen y ofrecerle un apoyo constante.

##### **c. Definición de metas**

Las metas que se establecen en la mentoría no pueden ser ajenas a las necesidades del mentorizado, es por eso no se puede elaborar un plan de acción sin el conocimiento de las mismas. Es importante recordar que la mentoría es una estrategia para favorecer el potencial del alumno por lo tanto hay que ayudarlo a cultivar ciertas habilidades, que le hagan reflexionar acerca de cómo debe de trabajar.

##### **d. Aliento e inspiración**

Dar ánimo en un proceso de mentoría es una de las destrezas más apreciadas por el mentorizado, pues fortalece su autoestima y le brinda la seguridad de que podrá lograr las metas planteadas; una forma de motivarles es compartir experiencias similares a las que ellos han vivido y como hemos logrado salir adelante.

## **1.4. Plan de Orientación y Mentoría**

### **1.4.1. Definición de plan de orientación y mentoría**

Según (Murray Margo, 2001) “constituye el instrumento pedagógico-didáctico que articula el conjunto de actuaciones del consejero y el mentor, relacionadas con los objetivos de la orientación y mentoría que se propongan para las distintas etapas del proceso”. (p.204)

En tanto que para (Parsloe Eric, 1999) “es un apoyo inmediato a las necesidades de tipo académico, en donde se provee una atención primaria a los estudiantes de nuevo ingreso que se encuentren con problemas de adaptación y así evitar la deserción de sus estudios”. (p.96)

Partiendo de estos dos conceptos un Plan de Orientación y Mentoría, constituye una herramienta didáctica que va permitir dotar al estudiante de nuevo ingreso mecanismos para adaptarse al entorno universitario. Esta orientación entre iguales contribuye a conocer aspectos administrativos, facilita la integración en la vida académica y social de la institución y fomenta el éxito en los estudios universitarios.

Para (Single Peg & Muller Carol, 1999) es “un proceso de acompañamiento e intervención educativa grupal a distancia, que tiene como meta promover el éxito académico de cada estudiante, a partir del diseño e implementación de acciones y estrategias personalizadas, a cargo de profesores y estudiantes de niveles superiores habituados al uso de tecnologías de la información y la comunicación”. (p.133)

Por encontrarnos dentro de la modalidad a distancia, las actividades que se desarrollen en el Plan de Orientación y Mentoría se van a coordinar a través de llamadas telefónicas o páginas web, de aquí la importancia del manejo y acceso a las TIC's para monitorear cada una de las etapas del plan y poder ajustar el calendario de las actividades conforme a la situación de cada estudiante.

Este plan está basado en la intervención educativa y orientadora, ocupándose de los aspectos académicos y de proporcionar estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo y la autonomía del estudiante, realizando un seguimiento personal de forma individualizada, para asistirlos ante cualquier dificultad relacionada con el desarrollo de sus estudios.

En definitiva, un Plan de Orientación y Mentoría pretende establecer un marco de actuación, que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes que inician su formación universitaria, generando un proceso constructivo de ayuda y guía ante el aprendizaje del mentorizado, además ayuda a favorecer el desarrollo de competencias para el progreso dentro de la carrera y que puedan ser transferidas a su vida personal.

#### 1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría

Según (Vélaz M<sup>a</sup>. Consuelo, 1998) para elaborar un Plan de Orientación y Mentoría “es preciso adoptar un enfoque global y sistémico del mismo, de forma que todos sus elementos sean interdependientes”. (p.136)

Mientras que (García Ricardo & Torrego Juan, 1993) señalan que la puesta en práctica de un Plan de orientación y Mentoría “no consiste en la aplicación lineal y mecánica de lo planificado, sino en un ajuste continuo del proceso para mejorar el desarrollo del alumno”. (p.59)

Por este motivo, el Plan de Orientación y Mentoría debe estar constituido por un conjunto de procesos y procedimientos que permitan recoger información acerca de la realidad en la que se encuentra el grupo de alumnos mentorizados, y de esta manera establecer pautas eficaces que les ayuden en el desempeño de sus actividades.

Para realizar el Plan de Orientación y Mentoría se deben considerar los siguientes elementos:

- *Justificación.* En función del análisis de las necesidades y prioridades de los alumnos de nuevo ingreso, para atender los campos en donde se requiera de la intervención del plan.
- *Objetivos.* Tanto general como específicos se fijaran en relación al grupo de compañeros mentorizados.
- *Actividades.* Calendario y asignación de tareas en función de los distintos niveles del plan. Las actividades que se realicen estarán ajustadas a las necesidades reales de los mentorizados.
- *Previsión.* De *recursos humanos y materiales* necesarios para emprender con el plan.
- *Seguimiento y evaluación.* La evaluación se realizara de forma integral al final de todo el proceso del Plan de Orientación y Mentoría, en donde se podrán sugerir propuestas de mejora del mismo.

Estos elementos nos ofrecen una visión general para el diseño de un Plan de Orientación y Mentoría, los mismos que están intrínsecamente relacionados con el tipo de mentoría que se lleve a cabo dentro del Plan.

### **1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes**

Establecer un Plan de Orientación y Mentoría, sobre todo en un sistema educativo a distancia, como el que ofrece la UTPL, es de suma importancia tanto para los estudiantes, como para la Universidad debido a todos los esfuerzos humanos y recursos pedagógicos implicados, los mismos que son el sostenimiento de los estudiantes para lograr sus metas académicas y profesionales.

El presente plan se desarrollara con la participación de los compañeros mentorizados y de acuerdo a los lineamientos propuestos por parte del consejero/a; como mentores es nuestra responsabilidad atender las necesidades de los compañeros de nuevo ingreso, y a través de este plan se pretende dotar a los alumnos de primer ciclo, la información y orientación necesaria del proceso académico, dentro de la modalidad de estudios a distancia.

#### **Objetivo general**

- Ofrecer a los/as alumnos/as de nuevo ingreso en la Universidad Técnica Particular de Loja la orientación y asesoramiento necesarios para facilitar su integración académica y social en la institución y para lograr el éxito en sus estudios.

#### **Objetivos específicos**

- Promover el desarrollo de actitudes y valores de compromiso, responsabilidad, respeto y solidaridad.
- Proporcionar refuerzos sistemáticos y ayudarles a superar las exigencias académicas.
- Orientar en el uso de los servicios académicos y administrativos que presta la universidad.

#### **Necesidades de orientación del grupo**

- Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales.
- Retraso en la recepción de instrucciones para realizar los trabajos a distancia.
- Información sobre la gestión administrativa y académica de la universidad.
- Sentimiento de desamparo académico.
- Gestión de su aprendizaje y cómo superar las dificultades en el estudio.

### Actividades a desarrollar

- *Actividad 1.* Acercamiento con los mentorizados (alumnos de primer ciclo) y preparación de la información para explicarles en qué consiste el Programa de Mentoría.
- *Actividad 2.* Primer contacto con los mentorizados a través de llamada telefónica. Presentación e inicio de la mentoría.
- *Actividad 3.* Expectativas y temores en cuanto a mis estudios universitarios en la Modalidad a Distancia.
- *Actividad 4.* Reflexión sobre la primera experiencia en Educación a Distancia
- *Actividad 5.* Cuestionario de necesidades de orientación
- *Actividad 6.* La lectura en los estudios a distancia
- *Actividad 7.* Evaluación del primer encuentro de mentoría
- *Actividad 8.* Evaluación final del proceso de mentoría

### Recursos

- Encuentro presencial (en caso de ser posible)
- Llamadas telefónicas
- Información vía correo electrónico
- Redes sociales

### Medios

- *Anexo 5.* Hoja de datos informativos. Ficha de registro del estudiante
- *Anexo 6.* Expectativas y temores
- *Anexo 7.* Reflexionando sobre la primera experiencia en Educación a Distancia
- *Anexo 8.* Cuestionario inicial de necesidades de orientación del estudiante
- *Anexo 9.* Cuestionario de control de lectura para mentores
- *Anexo 10.* Evaluación del primer encuentro de mentoría
- *Anexo 11.* Evaluación final sobre el proceso de mentoría

### Tiempo

En cuanto al tiempo para desarrollar las actividades propuestas, se establecerá un calendario orientativo, mas no se fijaran fechas concretas debido a las distintas situaciones en las que nos encontramos los estudiantes en MaD, que nos servirá de referente, para llevar a cabo cada una de las tareas dentro de un tiempo razonable.

## **CAPÍTULO II.**

### **METODOLOGÍA**



## 2.1. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) a través de la Modalidad de Educación a Distancia (EaD) permite el acceso a todas las personas a una formación académica especializada sin importar el lugar donde se encuentren, utilizando métodos y enfoques innovadores que posibilitan manejar de forma flexible el tiempo y el espacio. Dado que la mediación es casi totalmente a través de las TIC's, (García Lorenzo, 2001) define la EaD como:

Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.

Las tecnologías de la información y la comunicación ofrecen oportunidades para la enseñanza y aprendizaje de las personas, y es a través de ellas que la educación a distancia contribuye al proyecto de educación permanente, la misma que debe ser garantizada por parte del Estado debido a que es un derecho que se encuentra recogido en el artículo 5 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

### a. Características de la Educación a Distancia (EaD)

La educación a distancia tiene sus propias particularidades que la diferencian de otras formas de educación; diversas teorías coinciden en las siguientes características de este sistema de enseñanza:

- **Separación profesor-alumno.** En el momento en que tiene lugar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, los estudiantes se encuentran separados físicamente de sus profesores, esto implica que el alumno debe estudiar por sí mismo, pero el estudiante no está totalmente solo, si bien las interacciones cara a cara desaparecen, debe tener presente que en los sistemas de educación a distancia existe toda una organización que lo apoya.
- **Aprendizaje independiente y flexible.** Favorece la adquisición del conocimiento de manera autónoma, lo que posibilita desarrollar y autorregular el tiempo, ritmo de trabajo y métodos de estudio, lo que le va permitir al alumno tomar conciencia de sus capacidades y posibilidades para su autoformación.
- **Medios y recursos técnicos de comunicación.** Permiten a la información fluir sin límites de tiempo ni de espacio, con lo que se reducen los obstáculos geográficos, económicos, de trabajo y familiares que puedan presentar los estudiantes, esto hace

que en el proceso de enseñanza-aprendizaje la adquisición de conocimientos sea mucho más eficaz y eficiente, con una relación costo beneficio más favorable para los usuarios.

- **Accesibilidad.** Facilita a un número elevado de personas una formación académica superior con amplias posibilidades para afrontar el mundo laboral, es un proceso interactivo del cual emerge un sujeto con un grado de preparación teórico-práctica más amplio e integral que le permiten enfrentar mejor los retos de su entorno.
- **Promoción del aprendizaje a lo largo de toda la vida.** La educación a distancia es una alternativa de aprendizaje, que compagina la constante necesidad de formación profesional con el escaso tiempo del alumno, generalmente adulto; es una propuesta que promueve el ejercicio autónomo para la conducción del propio aprendizaje y contribuye a la elevación en el grado de profesionalización del individuo.

#### **b. Características de los estudiantes a distancia.**

El alumno que desarrolla sus estudios a distancia tiene unas características, comportamiento y actitudes particulares, siendo una de las principales ser una persona madura y responsable. Sus motivaciones y necesidades van de la mano en la adquisición de conocimientos que le permitan obtener una mejor calidad de vida.

Por este motivo es conveniente realizar una adecuada caracterización de los alumnos a distancia que nos permita conocer el perfil de estas personas. Según (García Lorenzo, 2001) “un estudiante a distancia es un sujeto responsable, interesado en su propio proceso de formación, la mayoría de las veces trabaja y estudia, sus preocupaciones se centran en su ocupación, bienestar familiar, ascenso profesional y autoestima”. En tanto que para (Quintanal José, 2007) “es una persona altamente motivada, independiente, estudiante activo, tiene habilidades para administrar su tiempo y organizarse, tiene disciplina para estudiar y puede adaptarse a ambientes de estudios nuevos.

Estos autores coinciden en que el perfil del estudiante en la Educación a Distancia se ajusta a la de una persona responsable, motivada, organizada y que está consciente que si no posee estas cualidades, tiene que desarrollarlas cuanto antes para que pueda preparar sus estudios con facilidad. En cuanto a los grupos de trabajo de los estudiantes a distancia, estos son heterogéneos en edades, intereses y expectativas a diferencia de los grupos que interactúan en la educación presencial donde son más homogéneos, pues presentan similitud en cuanto a edad, intereses y grado de madurez.

### **c. Descripción del grupo**

El presente proceso de mentoría se desarrolló con estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia del Centro Universitario Internacional de Madrid, a través del cual se pretende recopilar información real acerca de las necesidades de los estudiantes tanto a nivel personal, académico y administrativo y de esta forma brindarles una orientación adecuada. El grupo para realizar esta mentoría es de 3 estudiantes todas ellas mujeres y de diferentes titulaciones, quienes compaginan sus estudios con la vida familiar y su trabajo.

### **d. Porqué de la investigación**

En EaD se requiere fomentar en los estudiantes valores, actitudes, estrategias y motivación hacia el estudio, por esta razón se debe cimentar un programa centrado en el estudiante, a través del cual vaya construyendo su aprendizaje con el apoyo de sus mismos compañeros, en base a un sistema cooperativo. Por lo tanto, la labor de la mentoría se centra en brindar atención personalizada a los estudiantes en el proceso de aprender, el desarrollo integral y la adquisición de técnicas y hábitos de estudio, con lo cual se garantice un profesional competente.

Esta investigación es ineludible porque va ayudar a velar por el desarrollo integral de los alumnos, y a prestar atención a las necesidades que presente en su proceso formativo; uno de los aspectos valiosos de este proyecto, es el intercambio de experiencias entre los alumnos que están por finalizar sus estudios y los de nuevo ingreso, esto permite por un lado fortalecer la formación práctica del egresado y por otro recibir las primera pautas de cómo abordar los estudios a distancia.

### **e. Dificultades de adaptación en el sistema a distancia**

Las dificultades que enfrenta un alumno que ingresa en EaD son diversas, a continuación expondré algunas que mencionaron los compañeros mentorizados:

- Falta de hábitos de estudio que dificultan el aprendizaje independiente.
- Respuestas limitadas por parte de los docentes ante consultas y preguntas con respecto a la elaboración de los trabajos.
- Escasa información desde los servicios de atención al alumnado.
- Problemas en la adaptación del material bibliográfico, debido al poco manejo de libros electrónicos.
- Necesidad de orientación en relación a todos los ámbitos, tanto a nivel personal, académico y profesional.
- Poca disponibilidad de tiempo para realizar las actividades de aprendizaje.

#### **f. Sistema de mentoría entre pares**

La ejecución de un proceso de mentoría requiere de una importante organización y una detallada planificación, debido que para conseguir los objetivos deseados, es necesario crear las condiciones adecuadas para que se produzca este asesoramiento de manera satisfactoria y con garantías de éxito; sin duda, se requiere que en este proceso exista una gran labor de cooperación por parte de las distintas personas que intervienen en el, por eso es esencial cuidar desde el principio la comunicación interna.

Cada vez es más conocido y aceptado que la mentoría entre pares es una buena estrategia de orientación que mejora la integración y adaptación a la vida universitaria de los alumnos de nuevo ingreso. La mentoría entre pares es un proceso en el cual alumnos con distintos niveles de conocimiento, comparten el objetivo común de desarrollar un aprendizaje significativo. En nuestro caso debido a las distancias geográficas, este proceso consiste en un asesoramiento a través de distintos medios de comunicación electrónicos, con el objetivo de servir de orientación y guía en aspectos tanto sociales, administrativos y académicos de la UTPL en el Centro Internacional de Madrid.

Este sistema de mentoría entre pares ha sabido adaptarse a las distintas necesidades mencionadas por los alumnos a partir de sus comentarios y aportaciones. Para poder dar una solución a estas necesidades, realizamos un estudio de las dificultades que encuentran los estudiantes de primer curso al llegar a la universidad. Para la recogida de esta información, se elaboraron dos encuestas (anexos 7 y 8) que contienen diversos puntos en cuanto a sus necesidades y experiencia en la educación a distancia. En ellas se constata, que las principales dificultades a las que se enfrentaron los alumnos al llegar a la universidad, están relacionadas con los hábitos de estudio y con la forma de recibir ayuda por parte de los docentes.

Las principales ventajas de llevar a cabo una mentoría entre pares radican en la cercanía y el grado de empatía que ofrece un igual, la ausencia de formalismos entre alumnos, y la orientación desde la experiencia de alguien que ha vivido en el mismo mundo universitario. Además este proceso favorece a todos los agentes implicados aportando beneficios tanto a mentores como a mentorizados.

En lo que respecta a los mentores ayuda a desarrollar diferentes competencias relacionadas con la responsabilidad, la autoconfianza, el liderazgo, las habilidades comunicativas y el trabajo en equipo, a la vez que mejoran el conocimiento de la propia institución; los mentorizados, por su parte, consiguen una mejor preparación para afrontar su paso por la universidad.

## 2.2. Diseño de investigación

Para (Hernández Roberto, 2006) el diseño de investigación constituye “un plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”. (p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje. A continuación se definirán estas metodologías de investigación.

**Cualitativo-Cuantitativo.** Según (Taylor Steve & Bogdan Robert, 2004) la metodología cualitativa tiene como objetivo “la descripción de las cualidades de un fenómeno. No se trata de probar o de medir en qué grado una cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible”. (p.78)

Para (Alvira Francisco, 2002) la metodología cuantitativa “es aquella que permite examinar los datos de forma numérica, y se requiere que exista claridad entre los elementos que conforman el problema de investigación, es decir desde donde se inicia hasta donde se termina”. (p.53)

Por lo tanto, en este proceso de mentoría es posible desarrollar estos dos enfoques, que nos permitirán dar solución a una serie de cuestionamientos; en el primero se entiende que la cantidad es parte de la cualidad, y que debe darse mayor atención a lo profundo de los resultados; mientras que en el enfoque cuantitativo, lo importante es la generalización de los resultados de la investigación.

**Exploratorio.** “Los estudios exploratorios se efectúan, normalmente cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes”. (Hernández Roberto, 2006) (p.63). Es decir se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

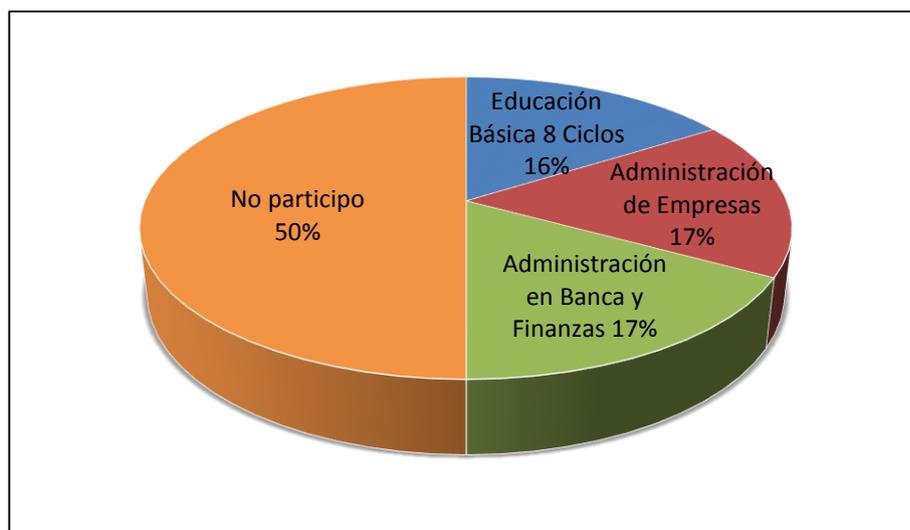
**Descriptivo.** Para (Hernández Roberto, 2006) los estudios descriptivos “pretenden medir o recoger información sobre los conceptos de las variables a las que se refieren, recopilan la información de cada una de las variables, para decir cómo es y cómo se manifiesta el fenómeno de su interés”. (p.72). Por lo tanto, a través de esta metodología se busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos o cualquier otro fenómeno; en nuestro caso nos ayudará a indagar sobre las características y necesidades de orientación.

### 2.3. Participantes

Para este estudio se trabajó con 3 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico, quienes fueron asignados por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría de la MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Todo el grupo de compañeros mentorizados perteneció al Centro Internacional de Madrid, el 100% fueron mujeres, el 16% estudiaba CC.EE Educación Básica 8 ciclos, 17% Administración de Empresas y 17% Administración en Banca y Finanzas, el 16% tenía 33 años de edad, el 17% 22 años y el 17% 26 años. Del grupo de mentorizados asignados (6 estudiantes) por la universidad el 50% respondió a los datos informativos y participó del programa y con el 50% no se logró hacer ningún enlace comunicativo ni participativo es por esta razón que no todos los datos suman el 100%.

**Gráfico 2.3** Participantes por Facultades/Escuelas



**Fuente:** Programa piloto de mentoría

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Los datos que se muestran en el gráfico 2.3 corresponden a todos los alumnos de nuevo ingreso que participaron en el programa de mentoría. Como se puede observar los compañeros mentorizados que formaron parte en este proceso de mentoría, pertenecen a tres facultades distintas, lo que nos permitió compartir diferentes experiencias acerca de la elección de su carrera profesional.

Es importante resaltar que con el 50% de alumnos mentorizados que no participo en este proceso, se trato por todos los medios de ponerse en contacto, mas no se obtuvo ninguna respuesta por parte de ellos; esto puede deberse a que quizá algunos de estos compañeros se retirasen durante el primer ciclo.

Con el objeto de favorecer la interpretación de los datos recogidos en los cuestionarios (Anexos), se presenta esta información en las siguientes tablas.

**Tabla 1.** Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

<b>Carrera</b>	<b>f (número de estudiantes)</b>	<b>%</b>
CC.EE Educación Básica 8 ciclos	1	16
Administración de Empresas	1	17
Administración en Banca y Finanzas	1	17
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>50%</b>

**Fuente:** Formulario de datos informativos

**Elaboración:** Piedra, Jhonny. (2015)

De acuerdo a los datos recogidos en la tabla, se observa que el 50% de los alumnos mentorizados participo en el proceso, y que cada uno de ellos pertenece a distintas carreras.

**Tabla 2.** Situación laboral de los estudiantes mentorizados

<b>Situación laboral</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Tiene relación laboral a tiempo completo	1	34
Tiene relación laboral a tiempo completo	1	33
Tiene relación laboral a tiempo completo	1	33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de datos informativos

**Elaboración:** Piedra, Jhonny. (2015)

El 100% de las compañeras mentorizadas que participaron en el programa de mentoría, afirmo tener un horario laboral a jornada completa que compatibiliza con sus estudios.

**Tabla 3.** Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

<b>Centro Universitario</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Centro Internacional de Madrid	1	34
Centro Internacional de Madrid	1	33
Centro Internacional de Madrid	1	33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de datos informativos

**Elaboración:** Piedra, Jhonny. (2015).

Todos los estudiantes mentorizados pertenecen al Centro Internacional de Madrid.

**Tabla 4.** Estudiantes mentorizados por sexo

<b>Sexo</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
Femenino	1	34
Femenino	1	33
Femenino	1	33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de datos informativos

**Elaboración:** Piedra, Jhonny. (2015).

El 100% de los estudiantes mentorizados es de sexo femenino.

**Tabla 5.** Estudiantes mentorizados por edad

<b>Edad</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
33 años	1	34
22 años	1	33
26 años	1	33
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de datos informativos

**Elaboración:** Piedra, Jhonny. (2015).

Como se puede observar, el promedio de edad de las compañeras mentorizadas es de 27 años, es decir son mujeres jóvenes que desde su experiencia en el ámbito laboral, deciden continuar con sus estudios universitarios.

**Tabla 6.** Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

<b>Razones</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
- Flexibilidad horaria para organizar el tiempo de estudio. - Permite compaginar los estudios con otras obligaciones laborales, sociales y familiares.	1	34
- Facilita la formación a personas que debido a su lugar de residencia, edad, etc. no pueden acceder a estudiar de forma presencial. - Existe una amplia oferta de carreras universitarias. - Da la posibilidad de escoger estudios relacionados a los intereses reales de los alumnos.	2	66
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Formulario de datos informativos

**Elaboración:** Piedra, Jhonny. (2015).

Cada vez son más los alumnos que eligen formarse en la EaD, ya que les permite acceder a una formación académica superior, dejando atrás las barreras geográficas y cualquier tipo de impedimento para estudiar.

### 2.3.1. Tríada del proceso de mentoría

La mentoría nos permite construir un aprendizaje significativo a través de la creación de un espacio de trabajo colectivo, cuyo núcleo lo constituye la relación trídica formada por el consejero, mentor y mentorizado, quienes son los actores fundamentales en este proceso. La participación activa por parte de todos los miembros de esta triada, ayudará a mejorar las habilidades de los estudiantes y la calidad en el desempeño académico por parte de los docentes.

En este proceso concretamente las funciones que se realizaron fueron las siguientes:

*Por parte del mentor:*

- Estableció una relación positiva y personal con el mentorizado, manteniendo una relación regular y de apoyo constante.
- Trabajó con el mentorizado en las metas específicas del programa; por ejemplo, en la prevención del abandono temprano de sus estudios y en el mejoramiento de sus logros académicos.
- Ayudó a incrementar la capacidad del mentorizado para interactuar con personas y grupos de compañeros de distintas titulaciones.

*Por parte del mentorizado:*

- Cumplió con el compromiso de participar en el Programa, además mantuvo una actitud respetuosa, colaborativa y con ganas por descubrir y aprender las oportunidades que les brinda esta mentoría.
- Aprendió a organizarse y con ello mejoró su rendimiento académico.
- Adquirió herramientas y recursos que le posibilitarán integrarse mejor en la Universidad.

*Por parte de Consejero/Tutor:*

- Participó en la elaboración y coordinación del proyecto.
- Orientó e informo al mentor en tres ejes principales: académico, institucional y gestión de grupos.
- Contribuyó a la coordinación del equipo gestor del proyecto de mentoría aportando ideas y sugerencias en el desarrollo del proceso.
- Realizó un seguimiento de la labor del alumno-mentor a través de los medios de comunicación digital, correo electrónico, EVA, etc.
- Evaluó el trabajo del alumno-mentor.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

### 2.4.1. Métodos

*Método de Investigación Acción Participativa (IAP):* El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias; b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en siguiente gráfico:

**Gráfico 2.4.1.** Proceso de la Mentoría



**Fuente:** Manzano, Nuria. (2012).

“La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata” (Hernández Roberto, 2006) (p.83), para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia y se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos que se utilizaron en este estudio son:

**El método descriptivo**, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

**El método analítico-sintético** facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

**El método inductivo y el deductivo** permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

**El método estadístico**, permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

## 2.4.2. Técnicas

### 2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

**La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

**Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico-conceptuales.

**El resumen o paráfrasis** son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

### 2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

**La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de (Anguera María, 1998):

La observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- ✓ Sirve a un objetivo ya formulado de investigación;
- ✓ Es planificada sistemáticamente;
- ✓ Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad
- ✓ Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. (p.57)

La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

- **La entrevista** por los medios electrónicos, teléfono y videollamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **La encuesta** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

### 2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- *Primera toma de contacto entre mentor-estudiantes.* Se envió un **correo electrónico** a cada una de las compañeras mentorizadas en el cual se informaba acerca del proceso de mentoría y la importancia de su participación.
- *Presentación e inicio de la mentoría.* Una vez recibido sus respuestas, se procedió a realizar una **llamada telefónica** para tomar nota de los datos informativos del estudiante, para ello se utilizó el **anexo 5** de la guía didáctica.

- *Expectativas y temores.* Se busca saber cuál es la perspectiva de cada uno de los estudiantes, para ello utilizamos el **anexo 6** de la guía que se envió a través de **correo electrónico**.
- *Cuestionario 1 de necesidades de orientación.* Nos va permitir recoger la reflexión del estudiante sobre su primera experiencia en EaD. Para ello se envió vía **correo electrónico** el **anexo 7** de la guía didáctica.
- *Cuestionario 2 de necesidades de orientación.* Permitted que las mentorizadas señalaran, con qué frecuencia utilizaban los procedimientos que en él se describían, para ello se envió el **anexo 8** de la guía a través del **chat** de la red social de **Facebook**.
- *Cuestionario de control de lectura para mentores.* Después de haber leído y comprendido la información acerca de la mentoría, se establecen unas situaciones de orientación en la cual el alumno mentor debe responder que haría según el caso, para ello se utilizo el **anexo 9** de la guía.
- *Evaluación del primer encuentro de mentoría.* Se busca aportar sugerencias que puedan ayudar a mejorar próximos eventos de mentoría, para ello se utilizo el **anexo 10** de la guía didáctica.
- *Evaluación final del proceso de mentoría* Se busca aportar sugerencias que puedan ayudar a mejorar próximos eventos de mentoría, para ello se utilizo el **anexo 11** de la guía.
- *Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura.* Esta es una **encuesta digital** que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría, y pretende orientar a los alumnos sobre su capacidad para entender la lectura.
- *Cuestionario de autorregulación y madurez.* Esta es una **encuesta digital** que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría. Con el propósito de evaluar, el grado de conciencia del alumno sobre los procesos de autorregulación académica.

## 2.5. Procedimiento

### 2.5.1. Investigación bibliográfica

Para llevar a cabo este proceso de mentoría, fue necesario consultar la información registrada en libros, documentos e internet acerca de la mentoría. Esta búsqueda de material bibliográfico, permitió localizar y seleccionar la información precisa de entre las diferentes fuentes documentales. Además uno de los objetivos de este trabajo, es fundamentar de forma teórica los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.

El trabajo de titulación que se presenta requiere de una investigación bibliográfica, a través de la cual se fundamenta la propuesta del proceso diseñado. Como mencionamos en el apartado de diseño, este proceso engloba a la investigación de tipo exploratorio, que nos ayuda a familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo la investigación y establecer prioridades para investigaciones posteriores.

### 2.5.2. Investigación de campo

Esta mentoría se realizó con estudiantes del primer ciclo, del Centro Internacional de Madrid matriculados en las siguientes titulaciones: CC.EE Educación Básica 8 ciclos, Administración de Empresas y Administración en Banca y Finanzas. Por encontrarme distante del Centro Universitario, no fue posible realizar los encuentros presenciales con los compañeros mentorizados, así que toda la información ofrecida por los alumnos se recopiló a través de los distintos medios de comunicación digital.

**Modelo de pares.** Esta mentoría es un proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de Fin de Titulación (mentor) que asesora y ayuda a estudiantes de primer ciclo (mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo.

**Fases de la mentoría.** En base al cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría, se adaptó diversas actividades para trabajar con las compañeras mentorizadas, las mismas que fueron supervisadas por el profesor/tutor. A continuación detallare cada una de ellas:

- *Primer contacto con las compañeras mentorizadas*

Este se realizó a través de correo electrónico, en donde se les informo acerca del Programa de Mentoría que se está desarrollando desde la universidad, el mismo que se vincula directamente con la calidad de la gestión educativa de la institución.

➤ *Presentación e inicio de la mentoría*

Después de la primera toma de contacto con las compañeras mentorizadas, trato de establecer una relación más cercana con ellas; con lo cual, luego de consultar acerca del tiempo que disponen, acordamos una fecha para que me puedan atender por teléfono, empiezo por mi presentación como compañero mentor, y paso directamente a escuchar las dificultades que se encontraron al inicio del curso.

➤ *Expectativas y temores*

En cuanto a los estudios universitarios en la Modalidad a Distancia.

➤ *Experiencia en Educación a Distancia*

Reflexión acerca de lo que ha sido para ellas iniciar sus estudios universitarios a distancia.

➤ *Técnicas y estrategias de estudio*

Propuesta de diversas estrategias de estudio desde mi experiencia como estudiante a distancia, que me han servido para organizar cada una de las asignaturas.

➤ *Lectura en los estudios a distancia*

Es importante desarrollar hábitos de lectura que nos permitan aprovechar al máximo un contenido escrito, y así distinguir la información útil de acuerdo a ciertos criterios.

**Formas de comunicación.** Al no poder realizar una mentoría de manera presencial las TIC's fueron de vital importancia. La comunicación con el Consejero se realizó a través del EVA y de correo electrónico, lo que permitió un intercambio continuo de ideas acerca del proceso de mentoría; mientras que la relación con las compañeras mentorizadas se realizó a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats por medio de los cuales se brindó toda la ayuda e información del proceso.

**Evaluación de los talleres y de la mentoría.** En nuestro caso no se desarrollaron talleres de forma presencial, pero si se aplicaron cuestionarios que nos permitieron conocer las necesidades de orientación, expectativas y temores de los estudiantes. Desde el punto de vista de las compañeras mentorizadas el programa ha sido valorado muy positivamente, por lo que indican que esta experiencia debería continuar. Desde mi experiencia como mentor, esta investigación me ayudado a progresar en mis conocimientos y a consolidarlos, además de desarrollar habilidades comunicativas y de trabajo en equipo.

**Acción desarrollada por la UTPL.** Por parte de la UTPL y a través del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría hubo un seguimiento firme del programa, quienes ofrecieron la información necesaria para la puesta en marcha del mismo, así como las directrices para cada uno de los temas expuestos en la mentoría. Esta supervisión de todo el proceso, posibilitó que el Programa de Orientación y Mentoría se desarrolle de manera efectiva.

### **2.5.3. Estructura del informe de investigación.**

Para la estructuración del presente informe, primero se procedió a realizar una lectura comprensiva de toda la guía didáctica del Trabajo de Fin de Titulación; se revisó cada uno de sus apartados y se elaboró un esquema de la investigación que sirvió de guía para el desarrollo de la mentoría. Semanalmente se revisó el EVA para tomar nota de las indicaciones del Equipo Gestor, acerca de la información que debe ser incluida dentro del proyecto y pautas para su desarrollo.

## **2.6. Recursos**

### **2.6.1. Humanos**

En este proceso de mentoría se trabajó con 3 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo, 1 egresado en Educación Básica 8 ciclos (mentor) y 1 tutora (consejera) de la UTPL MaD.

### **2.6.2. Materiales institucionales**

Para la recopilación de datos de la investigación se utilizó los siguientes materiales proporcionados por el equipo de gestión del proyecto de la Universidad Técnica Particular de Loja :

- ✓ Hoja de datos informativos
- ✓ Cuestionario de expectativas y temores
- ✓ Cuestionarios de necesidades de orientación
- ✓ Cuestionario de control de lectura
- ✓ Cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio
- ✓ Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- ✓ Correo electrónico

### **2.6.3. Económicos**

La inversión económica para esta mentorización fue mínima ya que todo el proceso se realizó a través de las TIC's, es decir a través de llamadas telefónicas (costos de llamadas), correos electrónicos, mensajería instantánea y redes sociales (internet). Lo que permitió ajustar el proceso de mentoría a la situación de cada estudiante, reduciendo los costos que supondría movilizarse a un lugar para realizar la mentoría de forma presencial.

## **CAPÍTULO III.**

### **RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**



### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Para describir la situación de las alumnas mentorizadas en relación al proceso educativo universitario, es necesario conocer sus habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, debido a que estos son factores relevantes para activar y desarrollar su capacidad de aprender. Por esta razón para evaluar estas características, se les solicitó a las compañeras mentorizadas que rellenen un cuestionario, el mismo que engloba las siguientes dimensiones: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación.

Por medio de este cuestionario, se evaluó los niveles de habilidades y hábitos de estudio de las mentorizadas. Para ello se trabajó con una muestra de 3 estudiantes, en donde se encontró que la variable de técnicas de estudio tiene un mayor crecimiento con respecto a las otras habilidades; mientras que por el contrario la variable de tiempo y lugar de estudio, es la que tiene menor desarrollo por parte de las alumnas. A través de este diagnóstico es posible generar propuestas de intervención, encaminadas al desarrollo de las competencias de las compañeras mentorizadas.

**Tabla 7.** Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

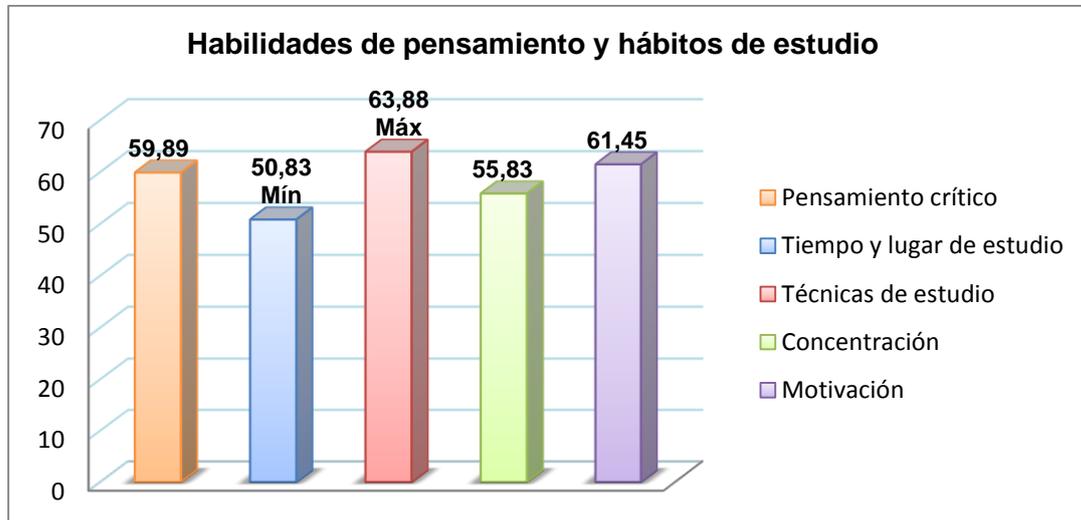
SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento crítico	38,33	64	59,89	Bueno
2. Tiempo y lugar de estudio	20,33	40	50,83	Bueno
3. Técnicas de estudio	46	72	63,88	Bueno
4. Concentración	22,33	40	55,83	Bueno
5. Motivación	39,33	64	61,45	Bueno
Total	166,32	280	59,4	Bueno

**Fuente:** Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Los resultados obtenidos a través del cuestionario gráficamente quedarían así:

**Gráfico 7.** Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio



**Fuente:** Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Como se puede observar en el gráfico el dato de menor promedio, se encuentra en la variable de **tiempo y lugar de estudio** con un **50,83%**, profundizando en esta variable las 3 mentorizadas coinciden en dar la puntuación mínima (0 puntos) para los reactivos 17 y 22; es decir, para ellas es muy difícil planificar el tiempo que le van a dedicar al estudio, por tanto no se sienten preparadas para contestar un examen en cualquier momento. De acuerdo a lo mencionado por las mentorizadas, esta dificultad reside en la variación de sus horarios de trabajo y el poco tiempo que disponen para dedicarle al estudio.

Según (Acevedo Alberto, 2008) el tiempo y lugar de estudio “se refieren; por un lado, a la importancia de la administración del tiempo junto con la adecuación del lugar y por otro, el ambiente en que se desarrolla el trabajo intelectual”. (p.2). Es decir; es de vital importancia que el mentorizado organice su tiempo disponible y adecue la zona de trabajo, lo que le va a permitir prepararse en un buen ambiente para el estudio y por consiguiente mejorar su rendimiento en las evaluaciones de cada bimestre.

En el gráfico 7 se observa que la puntuación máxima, se encuentra en la variable de **técnicas de estudio** con **63,88%**, ahondando en esta variante las 3 mentorizadas coinciden en dar la puntuación máxima (4 puntos) para el reactivo 31, con lo que se puede concluir que para ellas es muy importante las tablas y gráficos que aparecen en los libros de texto, porque les proporcionan información significativa del tema que están estudiando.

Para (Acevedo Alberto, 2008) las técnicas de estudio son “un conjunto de herramientas que en el proceso de enseñar a pensar y enseñar a aprender ayudan a llevar a cabo las acciones propias del pensamiento crítico”. (p.3). Por lo tanto las técnicas de estudio son estrategias o métodos, que se ponen en práctica para ayudar a facilitar el proceso de estudio, y de esta forma mejorar el rendimiento académico.

Una de las técnicas de estudio que utilizan las 3 compañeras mentorizadas a la hora de comprender un tema, es poner atención a los gráficos y tablas de los libros de texto y guía didáctica. Con lo cual podemos decir que el aprendizaje está relacionado con el manejo de un contenido teórico, y el desarrollo de habilidades para dominar el mismo. Cada persona tiene su propio ritmo y método para aprender, y debe ponerlo en práctica para facilitar la asimilación de los conocimientos.

De acuerdo a los puntajes promedios analizados, las alumnas mentorizadas lograron una calificación de **bueno**, en todas las variables del cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, es decir que cuentan con ciertas destrezas para el desarrollo académico. Cabe destacar que dentro de las 5 dimensiones que abarca el cuestionario, las mentorizadas obtuvieron un puntaje máximo en técnicas de estudio y un puntaje mínimo en cuanto al tiempo y lugar de estudio, por lo cual; es esta última, que debe ser ampliada para un mejor desenvolvimiento dentro del proceso educativo.

Esta evaluación de las habilidades de pensamiento y hábitos de estudio permitió recoger, analizar y valorar toda la información que nos detallan los alumnos, sobre los distintos elementos que intervienen en el proceso de enseñanza y aprendizaje, para identificar las necesidades educativas que presentan los mentorizados en su desarrollo personal y/o académico, y de esta forma establecer el tipo de ayuda que ellos puedan precisar para progresar en sus estudios. El proceso de mentoría constituye una importante iniciativa, encaminada no solo a asegurar la retención del alumnado, sino también a mejorar los procesos de aprendizaje.

Para lograrlo, resulta indispensable dotar a los mentorizados de las herramientas técnico-metodológicas necesarias, que le permitan superar las dificultades que se le presentan durante del primer ciclo y de esta forma consolide su motivación y continúe con su carrera universitaria. El objetivo del presente trabajo consiste en documentar los niveles de habilidades y estrategias de estudio, con los que cuentan los alumnos de nuevo ingreso a la universidad. A través de este cuestionario, se pretende conocer los niveles de desarrollo de pensamiento crítico, la organización del tiempo y lugar dedicado todos ellos factores que se involucran en los hábitos de estudio.

### 3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Para recopilar las necesidades reales que se presentaron en el grupo de alumnas mentorizadas, se utilizó como instrumento de recolección de datos 3 cuestionarios (anexos 6, 7, 8), a través de los cuales se detectó las necesidades que enfrentaron las compañeras mentorizadas, al inicio de sus estudios universitarios en esta modalidad.

A continuación se clasifican aquellas necesidades por las cuales pasaron las 3 compañeras mentorizadas:

**Tabla 3.2** Necesidades de orientación de los estudiantes mentorizados

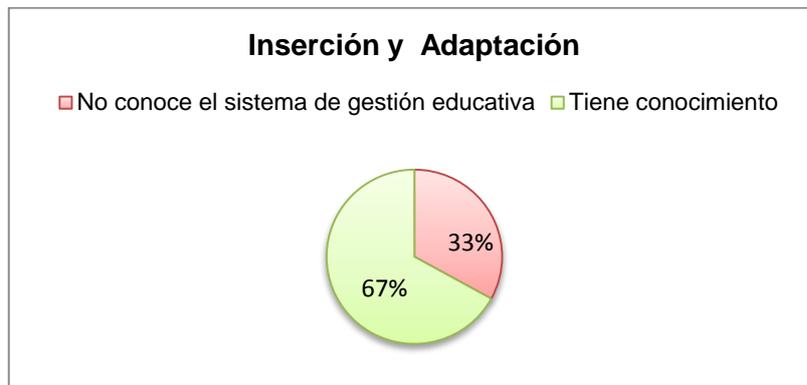
<b>Necesidades de orientación de los estudiantes</b>			
		<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Inserción y Adaptación</b>	- Desconocimiento del sistema de gestión educativa en la modalidad de EaD.	1	33 %
<b>Hábitos y estrategias de estudios</b>	- Falta de técnicas adecuadas para leer - Poca práctica para seleccionar la información - Carencia de sitios adecuados para estudiar. - Poca concentración a la hora de estudiar	3	100%
<b>Orientación académica</b>	- Escasos estilos de aprendizaje - Demora para responder dudas acerca de las asignaturas por parte del profesorado - Evaluaciones a distancia poco entendibles	2	67%
<b>Información</b>	- Realizar trámites administrativos en la institución - Plan de estudio de las distintas especialidades - Convalidación de asignaturas entre las carreras	2	67%

**Fuente:** Cuestionarios de necesidades de orientación y de expectativas y temores.

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Para elaborar un análisis acerca de estas necesidades, observaremos una por una para dar a conocer, en qué medida afectó a cada una de las compañeras mentorizadas. Para ello representaremos de manera gráfica, toda la información ofrecida por parte de las estudiantes.

**Gráfico 3.2.a.** Inserción y adaptación al sistema de gestión educativa en EaD.



**Fuente:** Necesidades de orientación de los estudiantes.

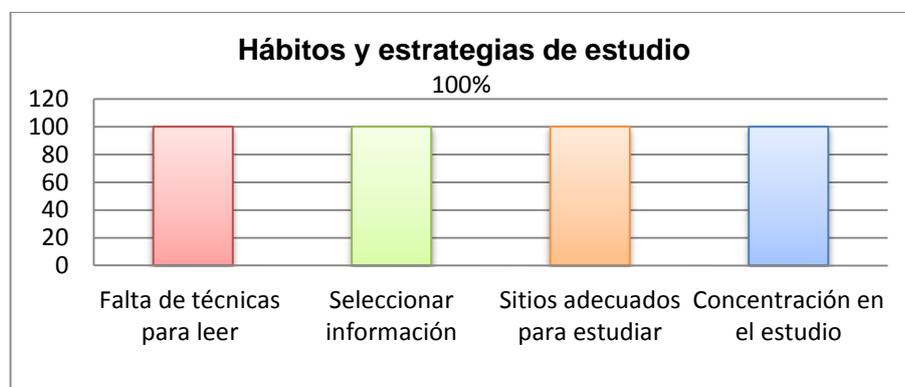
**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

El 33% de las mentorizadas admitió no conocer plenamente la forma de estudiar en la modalidad de educación a distancia, debido a esto se sienten temerosas de continuar con éxito sus estudios, mientras que el 67% reconoce estar al tanto de lo que significa estudiar a distancia, gracias a la información proporcionada en parte por la universidad y por familiares y amigos que estudian en esta modalidad.

Según (Sroufe Alan, 2000) la inserción y adaptación es un “proceso activo del individuo en interacción con el medio para alcanzar o satisfacer sus metas”. (p.126)

Por esta razón desde la universidad se debe promover un espacio, en donde el alumno tome conciencia del papel activo que tiene que asumir, para incorporarse a esta nueva modalidad de estudios y de esta manera pueda desarrollar su aprendizaje de forma autónoma y continuar con su formación universitaria.

**Gráfico 3.2.b.** Hábitos y estrategias de estudio en EaD.



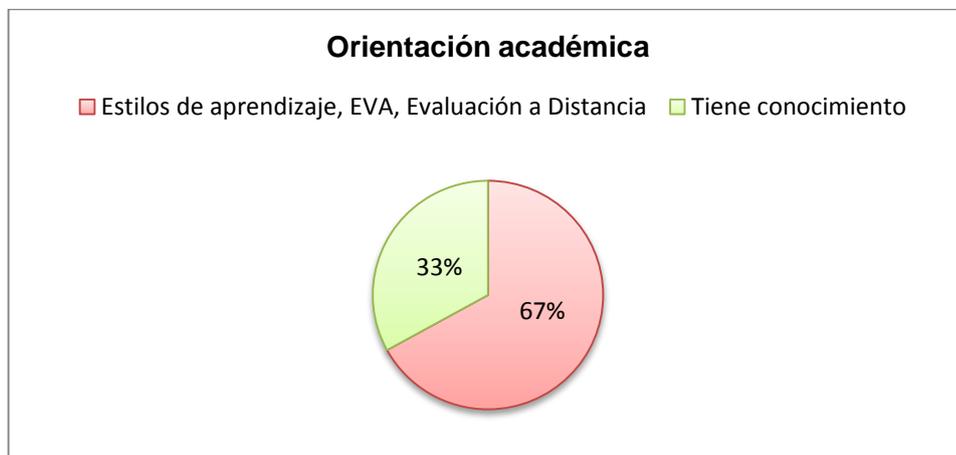
**Fuente:** Necesidades de orientación de los estudiantes.

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Como se puede observar en el gráfico el 100% de las alumnas mentorizadas coinciden, en que tienen mucha dificultad a la hora de poner en práctica estas estrategias de estudio; por lo que para ellas es fundamental contar con una orientación en los hábitos que tienen que desarrollar para afrontar sus estudios a distancia.

Según (Rondón César, 2001) un hábito es “una conducta que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente”. (p.42). Es decir los hábitos de estudio son los métodos y estrategias que el estudiante acostumbra a utilizar para asimilar su aprendizaje, y expresan el carácter que posee frente a los desafíos que se le presenten en sus estudios universitarios.

**Gráfico 3.2.c.** Orientación académica en EaD.



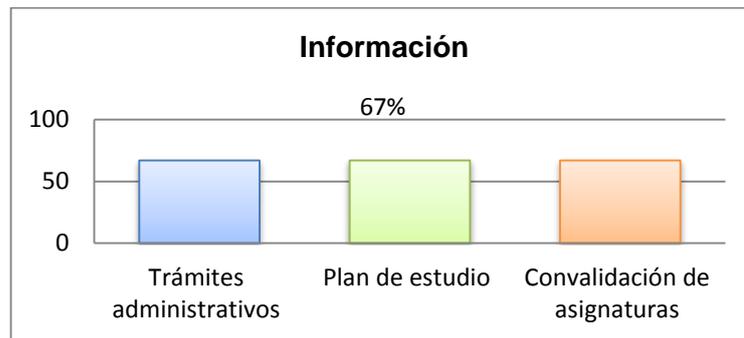
**Fuente:** Necesidades de orientación de los estudiantes.

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

En cuanto a la orientación académica el 67% de las mentorizadas afirmó, que tenía problemas para desarrollar un estilo de aprendizaje que le ayude en el proceso educativo, problemas con el manejo del EVA y con la realización de las evaluaciones a distancia debido a que no comprendían la tarea que se les pedía hacer.

Según (Sanz Rafael, 2007) la orientación académica es “un conjunto de servicios que intentan facilitar el aprendizaje como parte normalizada del proceso educativo, donde se analiza la situación en la que se encuentra el alumno y se crea un vínculo de cooperación mutua”. (p.102).

En la modalidad a distancia, los alumnos se enfrentan a un nuevo contexto en el ámbito universitario. Por este motivo hay que desarrollar distintas vías de apoyo, encaminadas a facilitar el proceso académico de los estudiantes y favorecer su desarrollo integral y adaptación al entorno universitario.

**Gráfico 3.2.d.** Orientación de información en EaD.

**Fuente:** Necesidades de orientación de los estudiantes.

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Observamos en el gráfico que el 67% de las alumnas mentorizadas, manifestaron haber tenido falta de información en cuanto a los aspectos arriba indicados. En alguna de las comunicaciones telefónicas, me preguntaron acerca de cómo ponerse en contacto con su coordinador/a de titulación, para escribirle acerca de un problema que habían tenido con una asignatura, por lo que pude evidenciar que las compañeras carecían de una información importante para el desarrollo de sus estudios.

Según (González Aurora, 2005) la necesidad de información “es un estado de incertidumbre o de anomalía de conocimiento, que experimenta una persona en un determinado ámbito.” (p.16). De aquí la importancia de ofrecer al alumno, toda la información acerca de la oferta académica que existe en la universidad, así como de los distintos medios que se utilizan para seguir todo su proceso de formación.

Al empezar a estudiar en el sistema de EaD, surgen muchas dudas acerca de todo lo que esta modalidad abarca dentro de la universidad, es por eso que es importante que se utilicen medios de comunicación rápidos y efectivos, que den respuesta a las consultas propuestas por parte de los alumnos, y de esta forma agilizar el proceso académico y administrativo de la institución. Además se debe ayudar a los alumnos a desarrollar aptitudes y habilidades, que les permitan tomar sus propias decisiones para enfrentarse a las dificultades que se les presenten a lo largo de su carrera.

Estos son los puntos más importantes que requieren de una orientación clara y precisa, para el desarrollo del proceso de aprendizaje del estudiante dentro del campus o de forma virtual (estudio a distancia), para esta última forma; la información debe ser lo más exacta posible, debido a que la comunicación que ofrece esta modalidad no tiene una implicación interactiva directa, que oriente de mejor manera la comprensión del mensaje.

### 3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

En el apartado anterior se hizo un pequeño análisis acerca de la inserción y adaptación al sistema de EaD, estos datos se recogen en la **tabla 3.2** y en el **gráfico 3.2.a.** en el cual se observa que el 33% de las compañeras mentorizadas, desconocían ciertos factores acerca del sistema de gestión educativa.

Para profundizar más en estas necesidades se pidió a las mentorizadas, reflexionar sobre su experiencia al estudiar a distancia, y que describan sus aspiraciones acerca de sus estudios, así como también de los miedos que siente en el desarrollo de los mismos. Para recoger esta información se empleo un cuestionario de expectativas y temores (anexo 6), a continuación lo exponemos en la siguiente tabla.

**Tabla 3.2.1.** Expectativas y temores de las mentorizadas.

EXPECTATIVAS	TEMORES
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estar en constante comunicación mediante las TIC´s con los profesores.</li> <li>- Tomar todas las asignaturas que corresponden a cada ciclo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No poder realizar el pago de la matricula en algún ciclo.</li> <li>- No adaptarme al modelo de estudio a distancia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprobar todas las asignaturas sin ningún problema.</li> <li>- Culminar mi carrera en el tiempo establecido de 8 ciclos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reprobar más de dos asignaturas en un ciclo.</li> <li>- Tener que realizar una tercera matricula.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar un cambio en mi vida y satisfacción personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconocimiento del sistema de gestión educativa</li> </ul>

**Fuente:** Cuestionario de expectativas y temores. Anexo 6.

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Las expectativas de las compañeras mentorizadas en cuanto a la adaptación en el sistema de EaD, son buenas ya que se sienten motivadas a continuar con su formación, a pesar de desconocer ciertas herramientas que brinda esta modalidad de estudios. Con respecto a sus temores para el 100% de las mentorizadas estos son de tipo académico y económico, aunque también existe cierto temor, en cuanto a la poca información que tienen sobre los trámites que deben hacer durante su proceso de aprendizaje.

Durante esta mentoría intente proporcionar, todas las técnicas y herramientas de estudio recopiladas a lo largo de mi carrera, para que de esta forma las compañeras mentorizadas pudieran adaptarse de mejor manera a la modalidad de estudios a distancia. El compartir cada una de las experiencias vividas por parte del mentor y mentorizadas, permitió crear una relación de ayuda mutua y de compromiso en el desarrollo de este proyecto, que ofrece la oportunidad de compartir diferentes puntos de vista.

### 3.2.2. De orientación académica

Para poder conocer aquellas necesidades de orientación académica, con las que se encuentran los mentorizados al empezar sus estudios universitarios a distancia, se trabajó a través de un cuestionario de necesidades de orientación, el mismo que está dividido en tres puntos principales, que influyen en el proceso académico del alumno. A continuación se exponen los resultados obtenidos en el cuestionario, en el apartado de procedimiento de estudio:

**Tabla 8.** Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					2	67%			1	33%
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			1	34%	1	33%			1	33%
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					2	66%			1	34%
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.			1	33%			2	67%		
1.5. Intento memorizarlo todo.			2	67%	1	33%				
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	1	33%	1	33%	1	34%				
1.7. Elaboro resúmenes.			1	34%	2	66%				
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			2	67%	1	33%				
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	1	33%			1	34%	1	33%		
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					1	33%	1	34%	1	33%

**Fuente:** Cuestionario de necesidades de orientación. Pregunta 1 del anexo 8

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Analizando los resultados recogidos en la tabla 8, se puede observar que a la hora de plantear un procedimiento de estudio basado en estos puntos, ocurre lo siguiente:

1. Se observa que la mayor frecuencia, con la que los alumnos mentorizados utilizan estos procedimientos, se encuentran dentro del rango 3 de la escala; es decir, los mentorizados emplean de forma **regular** estos métodos de estudio, lo que nos indica que los estudiantes, están predispuestos al aprendizaje autónomo, por consiguiente, se debe incentivar al alumno para que cada vez más, ponga en práctica esta conducta.
2. En los apartados **1.2.**, **1.6.**, **1.9.** y **1.10.** los mentorizados contestaron en distintos rangos de la escala, siendo destacable que el punto **1.6.** (elaboración de esquemas y cuadros sinópticos), es uno de los que se encuentra dentro del menor rango de la escala. Este punto se trato con los mentorizados, para hacerles ver, la importancia de manejar esquemas a la hora de priorizar la información, y la facilidad que les proporcionaría para estudiar una asignatura.
3. En los puntos **1.5.** y **1.8.** se puede constatar que son los procedimientos que menos usan los mentorizados, el 67% afirma que muy poco desarrolla las actividades que se sugieren en la guía didáctica y que no intentan memorizar todos los conceptos. Con respecto a los puntos anteriores, los mentorizados manifestaron que la mayor parte del tiempo que disponen, lo dedican a realizar las evaluaciones a distancia, y que prefieren utilizar otros métodos para el aprendizaje, en lugar de memorizar los conocimientos.

Según (Salas Miguel, 2012) un método de estudio es “un procedimiento por el cual un estudiante adopta una manera de aprender y esta se puede ir adaptando de acuerdo al alumno, teniendo en cuenta que se basa en los hábitos de estudio”. (p.36). Por lo tanto, la orientación académica que se le brinde al alumno, debe estar dirigida a mejorar sus habilidades, para enfrentar las exigencias que la vida académica le plantea y salir airoso de las dificultades que se le presenten.

En este proceso de mentoría, se busca asesorar a los alumnos en la utilización de diversas técnicas de estudio, no solo para un mejor aprendizaje académico sino también para una mejor organización personal del estudiante, que le ayude en la medida de lo posible a compaginar, trabajo, estudios y vida familiar. De acuerdo a lo analizado en la tabla 8 y en base a la cita teórica mencionada, debemos motivar a los mentorizados para sigan poniendo en práctica estos y otros procedimientos de estudio, hasta que logren convertirlo en algo habitual y forme parte de su actividad académica diaria, esto va a favorecer el desarrollo de destrezas, que le van a permitir explotar todo su potencial y mejorar su rendimiento.

### 3.2.3. De orientación personal

Continuando con el cuestionario de necesidades de orientación, pasaremos analizar los aspectos de orden personal de los mentorizados, para ello a continuación se expone la valoración de las tres compañeras mentorizadas (valores promedio), respecto a la importancia de recibir cada una de estas orientaciones.

**Tabla 9.** Resultado de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados.

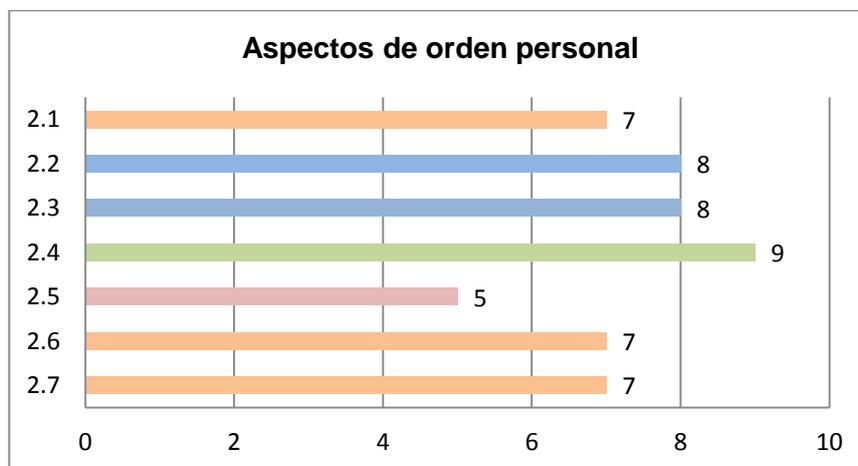
Aspectos de orden personal	IMPORTANCIA										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.								X			
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.									X		
2.3. Particularidades del estudio a distancia									X		
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio										X	
2.5. Ayuda psicológica personal.						X					
2.6. Planificación del proyecto profesional.								X			
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores								X			

**Fuente:** Cuestionario de necesidades de orientación. Pregunta 2 del anexo 8

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Para el estudio de los resultados, estos datos se exponen de manera gráfica:

**Gráfico 9.** Resultado de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados.



**Fuente:** Cuestionario de necesidades de orientación. Pregunta 2 del anexo 8

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Los datos que se reflejan en el gráfico, nos dan un promedio de 7 puntos para cada una de estas orientaciones, lo que indica que los alumnos tienen mucho interés por ser asesorados en todos estos aspectos. Se observa que para ellos es muy importante recibir estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio (9 puntos) por parte del equipo docente y en este caso también por parte de los mentores, afirman que gracias a estas herramientas pueden desarrollar mejor cada una de sus tareas.

El apartado de menor valoración, se ubica en la importancia de recibir ayuda psicológica personalizada (5 puntos), ante esta baja puntuación se consultó a los mentorizados, el motivo de esta falta de interés por aceptar este apoyo profesional; una respuesta generalizada fue que estaban de acuerdo en contar con este apoyo, que les será necesario en ciertos momentos del proceso educativo, pero que no lo consideran tan significativo como las otras orientaciones.

Además este cuestionario reveló que el 100% de los mentorizados, estima oportuno recibir orientación acerca de las aptitudes y conocimientos previos, que deberían poseer al empezar con su carrera profesional. Es por esto que la orientación personal, debe enfocarse hacia las destrezas que el estudiante tiene y como puede desarrollar otras que le permitan continuar con su proyecto académico.

Según (Hernández Pedro & Santana Lidia, 1988) la orientación personal “está dirigida al desarrollo integral del alumno y consiste en ayudarlo en el conocimiento, aceptación y dirección de sí mismo de acuerdo con sus circunstancias personales, para facilitarle la toma de decisiones de un modo consciente y responsable”. (p.64)

De acuerdo a la importancia que las alumnas le dan a cada uno de estos aspectos, la orientación personal consiste en ayudar a los alumnos en su desarrollo individual, y de modo más específico ayudarles a conseguir un conocimiento real de sí mismos con sus posibilidades y limitaciones, que les permitan desarrollar estrategias para la prevención de problemas, particularmente en aquellos que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importantes de su vida.

Como estudiante universitario a distancia, considero que existe poca preocupación por la situación del alumnado, respecto a los requerimientos académicos, administrativos y sociales que existen en esta modalidad. Por este motivo quiero recalcar, que se deben proporcionar, todos los mecanismos que estén al alcance de la institución, en favor del acompañamiento y motivación del alumno durante su proceso didáctico. Sin dejar de lado la calidad educativa que esta modalidad exige, ya que no solo nos brinda una formación universitaria, sino también una formación espiritual y de relación con la comunidad.

### 3.2.4. De información

En este apartado se recoge el nivel de satisfacción, que tienen las mentorizadas con respecto a los procesos administrativos que realizaron en la universidad. Los valores promedio que registra la tabla 10, están basados en la puntuación que dieron las compañeras mentorizadas a cada uno de estos procesos.

**Tabla 10.** Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados.

Satisfacción con los procesos administrativos	VALORACIÓN										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.1. Procesos de admisión e ingreso.						X					
3.2. Procesos de matrícula.						X					
3.3. Modalidades de pago.									X		
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	N/A										
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	N/A										
3.6. Becas y ayuda para el estudio.								X			
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	N/A										
3.8. Otros (especificar)	N/A										

**Fuente:** Cuestionario de necesidades de orientación. Pregunta 3 del anexo 8

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Profundizando en los valores que recoge la tabla 10, el 100 % de las mentorizadas está de acuerdo en que se debe mejorar, los dos procesos que se indican en los puntos 3.1 y 3.2, este descontento tiene que ver con la poca información recibida, al momento de ingresar a la universidad y las dificultades que tienen a la hora de realizar la matrícula muchas veces debido a fallos en el sistema.

Según (González Aurora, 2005) la necesidad de información “es un estado de incertidumbre o de anomalía de conocimiento, que experimenta una persona en un determinado ámbito.” (p.16). Este estado es el que experimentan los mentorizados al iniciar su carrera profesional, de aquí la exigencia de los alumnos de recibir un mejor asesoramiento, por parte del personal que trabaja en el centro universitario.

Por esta razón la universidad debe potenciar actividades, como jornadas de puertas abiertas, en donde se brinde toda la información que el alumno necesite, acerca de lo que significa estudiar a distancia y de las herramientas con las que cuenta.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda**

Formar parte de este programa piloto me ha permitido apreciar la importancia, que representa para los alumnos de nuevo ingreso, el poder contar con una persona que les oriente, desde la experiencia vivida dentro de la modalidad de estudios a distancia. Durante este proceso hemos intercambiado diferentes habilidades para enfrentar cada una de las situaciones con las que se encontraron al inicio de su carrera.

El número de estudiantes que conformaban la lista de mentorizados que se me envió al inicio del proceso fue de 6 alumnas de diferentes titulaciones, excepto dos que pertenecían al área socio humanística. Por todos los medios trate de ponerme en contacto con todas las alumnas, pero únicamente pude hacerlo con 3 compañeras, que son las que participaron en todo el proceso de mentoría.

Debido a la dificultad que tenemos los alumnos de centros internacionales, para reunirnos de forma física con las compañeras mentorizadas, no se llevo a cabo ningún encuentro presencial. Pero cabe destacar que a través de los distintos medios de comunicación, llamadas telefónicas, emails, redes sociales etc., existió buena colaboración por parte de las mentorizadas, cada una desde su situación personal y académica iban aportando sus experiencias vividas a lo largo del ciclo.

Esta actitud colaborativa por parte de las mentorizadas, permitió llevar este proceso de forma dinámica, es cierto que hubo momentos de escasa comunicación y el ritmo de trabajo no era el esperado, pero la mentoría se desarrollo con normalidad. Esta mentoría me deja diferentes lecciones, una de las más destacables es la relación verdadera de ayuda entre compañeros de distintos niveles y carreras, con el único propósito de compartir los conocimientos adquiridos en base a la experiencia.

Las principales consultas que hicieron las compañeras mentorizadas, estaban relacionadas con hábitos de estudio, tramites académicos, manejo de material didáctico y uso del EVA. La mayor dificultad a la que se enfrentaron las mentorizadas, fue a la falta de tiempo que disponían para dedicarse a estudiar, debido a su horario laboral y en algún caso a su rol de madre en su hogar. Esta es quizá una de las mayores dificultades a la que nos enfrentamos los alumnos de esta modalidad.

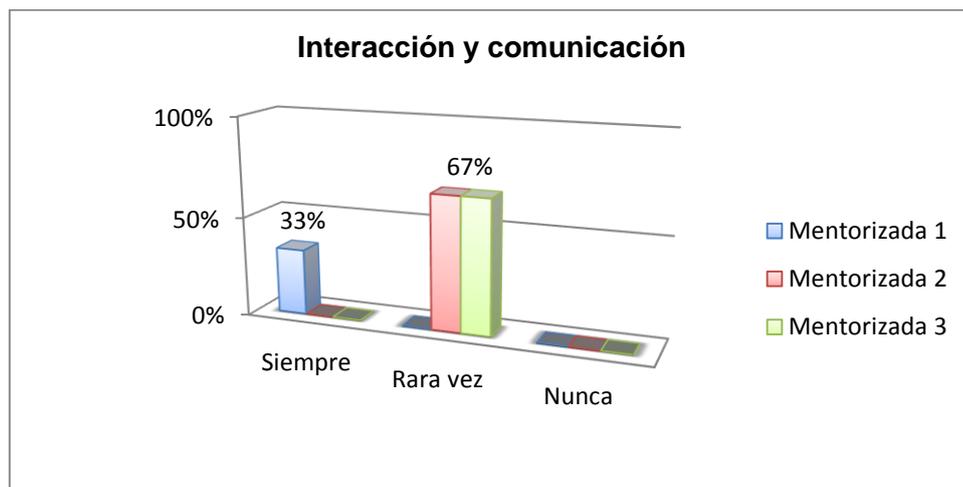
Para dar solución a esta dificultad, les manifesté que debe ser el propio alumno quien debe analizar su situación, organizarse y aprovechar al máximo el tiempo libre que disponga. Tal vez esta respuesta no era la que esperaban las mentorizadas, pero con el pasar de los días, se dieron cuenta que son ellas las protagonistas en el avance de su formación, de ahí que cada una de ellas empezó a desarrollar sus propias técnicas de estudio.

### 3.4. Valoración de mentoría

#### 3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizadas y mentor)

Durante todo el proceso de mentoría la comunicación que existió entre el mentor y las alumnas mentorizadas fue satisfactoria, como se menciona anteriormente todas colaboraron en la medida de sus posibilidades. A continuación se expone de forma gráfica la frecuencia con que las mentorizadas se comunicaban.

**Grafico 3.4.1.** Frecuencia de comunicación entre mentor y mentorizadas



**Fuente:** Comunicación entre mentor y mentorizadas

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

Como se observa en el gráfico del 100% de las compañeras que participaron, el 33% estuvo comunicándose activamente, mientras que el 67% se comunicaba de forma ocasional, pero de una forma u otra todas estuvieron en contacto a lo largo del proceso de mentoría. Esta actitud de compromiso ante este proceso, muestra el deseo de superación que tienen las mentorizadas para llevar a cabo sus metas.

Los motivos por los que frecuentemente se comunicaron las mentorizadas fueron diversos, en algunos de ellos coincidían las 3 estudiantes, a continuación describiré los que mayor inquietud despertaron:

- ✓ Información acerca de las actividades que debían realizar en los foros
- ✓ Manejo del EVA
- ✓ Proceso de evaluación a distancia y presencial.
- ✓ Necesidad de ser atendidos a tiempo, ante problemas de tipo académico que comunicaban a sus profesores.
- ✓ Ayuda específica en alguna de las asignaturas

Como se indico anteriormente, no fue posible realizar reuniones de forma presencial con las compañeras mentorizadas, es decir todo el proceso de mentoría se efectuó a través de los distintos medios de comunicación con los que contamos hoy en día, vía telefónica, email, mensajería instantánea, redes sociales, etc. Es por esta razón que la tecnología toma un papel importante en este proceso, porque gracias a todas las opciones que nos brinda se pudo llevar a cabo esta mentoría.

En este proceso un 50% de la comunicación fue a través de email, un 30% por mensajería instantánea y redes sociales (Whatsapp, Hangouts, Facebook) y un 20% por medio de llamadas telefónicas, estas últimas permitieron mantener una orientación personalizada y de retroalimentación inmediata. El correo electrónico fue el medio más utilizado, para enviar información relacionada con el proceso de mentoría y recibir mensajes por parte de las mentorizadas acerca de sus dificultades.

El uso de mensajería instantánea y redes sociales, en la comunicación con las mentorizadas ayudó a crear un vínculo más cercano con las alumnas, la rapidez de enviar y recibir mensajes a cualquier hora del día, permitió asesorar de forma ágil las dudas que en un momento determinado tenían las compañeras mentorizadas.

El entorno virtual de aprendizaje (EVA) no se utilizó como medio para comunicarse con las compañeras mentorizadas, pero fue de gran ayuda para tomar nota de las directrices descritas por parte de la tutora y el equipo de gestión.

A pesar de que la comunicación vía celular fue del 20%, esta fue sin lugar a duda la más efectiva y la primera en ser utilizada para la toma de contacto con las mentorizadas, a través de las llamadas telefónicas se dio a conocer este proyecto y se estableció un dialogo, acerca de la motivación que les impulso a estudiar en la modalidad a distancia.

Estos porcentajes son similares a los obtenidos en la Universidad de Burgos de España donde los mentores se comunicaron con sus alumnos mentorizados a través de los siguientes medios: email personal: 48%; Redes sociales y mensajería instantánea: Tuenti (10%), Facebook (6%), Whatsapp (14%); Llamadas telefónicas: 22%. Como se puede apreciar en ambas universidades el medio más utilizado por los mentores para comunicarse con los estudiantes mentorizados fue el mail personal.

A medida que se fue desarrollando la mentoría se dieron los primeros logros, en cuanto a la asesoría de las fuentes de información de cada una de las carreras, permitiendo a las compañeras mentorizadas hacer uso de estos recursos. Así también de la utilización de hábitos de estudio, que posibilitó aumentar el rendimiento académico de las alumnas.

### 3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizadas y mentor)

En el desarrollo de la presente mentoría, se constituyó una relación trídica formada por el consejero/a, mentor/a y mentorizados/as, quienes son los actores principales en este proceso, de aquí la importancia de conocer sus expectativas y el nivel de motivación que los impulsó a continuar en la ejecución del proyecto. Para el consejero una de sus motivaciones radica, en contribuir a la coordinación del proyecto aportando ideas y sugerencias para su desarrollo; una de sus expectativas es la de orientar al mentor en los ejes académico, institucional y gestión de grupos. A continuación se mencionan aquellas expectativas de la mentoría por parte del mentor y las mentorizadas.

**Expectativas del mentor:** Una de las expectativas que me generó este programa, fue la de mantener una relación regular y de apoyo constante hacia las compañeras mentorizadas, debido a que este proyecto daba la oportunidad de asesorar a las compañeras que iniciaban sus estudios a distancia, y desde mi experiencia como estudiante en esta modalidad, se lo importante que es contar con una persona que nos guíe en ciertos momentos del proceso académico. Mi motivación fue la de ayudar al mentorizado con sus metas específicas y cumplir los objetivos propios del programa, y así contribuir a futuros proyectos de esta naturaleza.

**Expectativas de las mentorizadas:** Una de las expectativas generalizada, fue la de adquirir herramientas y recursos que le ayuden a integrarse mejor a la modalidad a distancia; por el motivo de que había pasado mucho tiempo desde que habían concluido sus estudios secundarios, ellas necesitaban que la mentoría les aporte los instrumentos y métodos necesarios para enfrentar el reto que se habían propuesto.

Estas motivaciones y expectativas son las que se produjeron durante el proceso de mentoría, las mismas que al inicio fueron fuertes, pero en ciertos momentos se debilitaron por factores como horarios de trabajo, comunicación tardía, falta de recursos para el desarrollo del programa etc. Esto generó cierta frustración tanto para el mentor como para las mentorizadas, y para superar esta dificultad fue necesaria la colaboración mutua, en la que cada uno asumió su rol dentro del proceso de mentoría.

Uno de los factores que favoreció la motivación, fue el deseo de superarse por parte de las mentorizadas, esto permitió al mentor transmitir las orientaciones necesarias que ayuden alcanzar sus metas. A partir de este proceso las mentorizadas adquirieron las habilidades que necesita un alumno, para desenvolverse dentro de la modalidad a distancia, este conocimiento y experiencia logrados en el primer ciclo contribuirá a que puedan culminar su carrera profesional con éxito.

### 3.4.3. Valoración general del proceso

Este proyecto piloto de mentoría fue un proceso enriquecedor para cada uno de los participantes; en mi caso como mentor, tuve la oportunidad de conocer más sobre los elementos que forman parte del estudio a distancia y la manera en que algunos alumnos inician sus estudios universitarios. Para las mentorizadas este proceso fue una guía a nivel académico y personal, que les permitió tomar conciencia de la modalidad que eligieron para su formación profesional. A continuación hare hincapié en lo referente a la *valoración del proceso por parte del mentor, los temas propuestos en la mentoría y en la ayuda por parte de la coordinadora y mentorizadas*

**Valoración del Mentor:** Desde mi experiencia como mentor y alumno de un centro del exterior, pienso que se debe establecer un cronograma de video tutorías, a través de las cuales se ofrezca una orientación acerca del desarrollo de los temas de la mentoría, y de esta forma mantener la motivación del mentor en la ejecución de este proyecto. Es importante también que se dé a conocer a los mentorizados, toda la información acerca del programa del que van a formar parte, y de esta manera estén dispuestos a colaborar en cada una de las actividades que este proceso requiere.

**Temas propuestos en la mentoría:** Estos fueron muy valiosos para poner en práctica las habilidades docentes desarrolladas a lo largo de la carrera. Las compañeras mentorizadas mencionaron que el aporte de la mentoría fue beneficioso, en cuanto a que tuvieron la oportunidad de contar con una persona que desde su experiencia, les guie y oriente ante las dificultades que surgen en esta modalidad de estudio. Además les permitió desarrollar cualidades que podrán poner en práctica, en el ámbito estudiantil, familiar y social.

**Ayuda por parte de la coordinadora y mentorizadas:** El nivel de ayuda recibido por parte de la coordinadora y las mentorizadas fue el esperado, tanto la tutora como el equipo de gestión del programa me enviaron mensajes de motivación, aunque en algunas ocasiones me llegue a sentir frustrado, al no recibir a tiempo la información necesaria para realizar el trabajo. Las mentorizadas colaboraron en cada una de las actividades que se propusieron, quizá no con la rapidez que demanda este proceso, pero si con el compromiso de formar parte del programa de investigación

La valoración de este proceso es muy significativa, porque ha permitido mejorar la calidad de la gestión educativa que la universidad brinda a los estudiantes, para atender las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema de educación a distancia. Por todo el aporte que ofrece este proceso, se deben seguir desarrollando más proyectos de estas características que ayuden de forma efectiva a los estudiantes.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

**Tabla 3.5.** Análisis FODA del proceso de mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofrece una orientación y guía en el proceso académico del alumno.</li> <li>- Ayuda a mejorar la calidad de la gestión educativa de la institución.</li> <li>- Potencia en el egresado el desarrollo de competencias investigativas.</li> <li>- Favorece el intercambio de experiencias entre iguales.</li> <li>- Fortalece el proceso motivacional y de aprendizaje de los mentorizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ayuda a desarrollar el potencial humano de los alumnos.</li> <li>- Ayuda a conocer de una manera mas agil y eficiente a la universidad y a todo el sistema que conlleva la educación a distancia.</li> <li>- Amplia y consolida el proyecto de vida personal y profesional del alumno.</li> <li>- Es un proceso que responde a las necesidades y dificultades de los alumnos.</li> </ul>
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desconocimiento del proceso de mentoría por parte de las mentorizadas.</li> <li>- Falta de monitoreo del proceso.</li> <li>- Alumnas con carreras distintas a la del mentor.</li> <li>- Poca comunicación entre el mentor y el equipo gestor de mentoría</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cambio del lugar habitual de trabajo que dificulte la continuidad en el proceso</li> <li>- Dependencia de las mentorizadas una vez finalizada la mentoría.</li> <li>- No poder compaginar los estudios con sus responsabilidades familiares.</li> <li>- Falta de recursos económicos para continuar con su formación</li> </ul>

**Fuente:** Proceso de mentoría con alumnas de nuevo ingreso

**Elaborado por:** Piedra, Jhonny. (2015)

En el desarrollo de la presente mentoría, se evidenció ciertos puntos que favorecen llevar a cabo un proyecto de estas características, pero también surgieron cuestiones que merecen ser atendidas por todos los participantes del proceso. La colaboración conjunta del coordinador, mentor y mentorizadas, permitió de alguna manera superar las dificultades que se presentaron en la elaboración de este proyecto, cuyo objetivo es el de ofrecer a los/as alumnos/as de nuevo ingreso, la orientación y asesoramiento necesarios para facilitar su integración académica y social en la universidad.

Los puntos que se recogen en la **tabla 3.5** son los que se evidenciaron en la aplicación de esta mentoría, los mismos que ayudaron a identificar la problemática, que los estudiantes presentaron durante este ciclo y así poder crear pautas y mecanismos para orientarlos hacia la solución de estos problemas. Cada una de las debilidades y amenazas, fueron analizadas junto con las mentorizadas y de esta forma disminuir sus efectos negativos en el proceso.

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

**Tabla 3.6.** Problemáticas de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
<b>Falta de información del proyecto de mentoría</b>	Escasa información desde los servicios de atención al alumnado.	Desconocimiento del proceso de mentoría por parte de los estudiantes.	Universidad
<b>Mentorizadas de titulación diferente a la del mentor</b>	Falta de organización en la distribución de las alumnas mentorizadas	Dificultad de orientación en los procesos académicos de las mentorizadas	Universidad
<b>Poca comunicación entre el mentor y el equipo gestor de mentoría</b>	Respuestas limitadas ante consultas y preguntas con respecto a la elaboración del trabajo	Desorientación de los mentores frente a sus actividades.	Universidad

**Fuente:** Proceso de mentoría con alumnas de nuevo ingreso

**Elaborado por:** Piedra, J. (2015)

Una vez iniciada la mentoría me encontré con que las compañeras mentorizadas no tenían conocimiento de este proceso, hasta les costaba creer que contarían con una persona, que les asesore en el inicio de sus estudios universitarios a distancia. Por otra parte las compañeras mentorizadas eran de diversas titulaciones, lo cual limitaba la orientación a nivel académico, por lo que en ciertos momentos no podía ofrecerles una asesoría propia de su carrera. En cuanto a la comunicación con el equipo gestor estuvo condicionada a preguntas y respuestas es decir no existió una interacción personal para orientar al mentor en este proceso.

Como se observa en la **tabla 3.6** a lo largo del proceso de mentoría existieron diversos problemas, que de una manera u otra dificultaron su desarrollo, en esta matriz se recogen tres puntos importantes que deben ser tomados en cuenta para posteriores programas de mentoría, estos temas nos indican que existe una problemática en cuanto a coordinación, gestión y comunicación de los responsables de llevar a cabo este programa de investigación. La fuente de estos problemas radica en la institución a nivel de tipo organizativo, en el caso de los mentores de centros del exterior, la mayor parte de la información llegó tarde, por lo cual se retrasó el desarrollo de la mentoría y no se pudo empezar de acuerdo al cronograma académico establecido.

#### 4. CONCLUSIONES

La puesta en marcha de este proyecto de mentoría implicó la gestión de distintos participantes, y una labor considerable de preparación y planificación. Esta experiencia permitió conocer que los estudiantes mentorizados, consideran conveniente que la universidad ofrezca servicios de orientación a sus alumnos. Por esta razón, es importante que la institución se ocupe de los alumnos desde su llegada al entorno universitario, de atender sus necesidades para que el estudiante se desarrolle de forma integral como persona, no tan sólo de forma académica.

Las principales conclusiones que se pueden extraer de este trabajo de investigación, en torno al desarrollo del proyecto de mentoría propuesto por la universidad son las siguientes:

- a) *Respecto a la difusión del proyecto de mentoría a los alumnos mentorizados*, esta fue más bien escasa, las compañeras que formaron parte del proceso de mentoría, al principio no sabían que tenían que participar en un proyecto de estas características. Una vez explicado en qué consistía el proyecto, las compañeras accedieron a formar parte del mismo, ya que consideraban que era de gran ayuda, contar con una persona que les asesore durante el inicio de de sus estudios universitarios en esta modalidad.
- b) *Respecto al proceso de mentoría*, se encontró que tanto el mentor como las mentorizadas, coinciden en ciertas necesidades de orientación que deben ser atendidas; como por ejemplo estrategias para mejorar las habilidades académica, uso de la plataforma virtual (EVA), trámites administrativos, y orientación para la toma de decisiones profesionales y la inserción laboral al finalizar los estudios.
- c) *Respecto a la comunicación en el proceso de mentoría*, a pesar de la dificultad de poder reunirse de forma presencial con las compañeras mentorizadas, los contactos entre el mentor y las mentorizadas tuvieron lugar por diversos medios (e-mail, mensajería instantánea, redes sociales, teléfono) y con distinta frecuencia. Los aspectos que favorecieron esta comunicación fue el grado de cercanía y confianza entre el mentor y mentorizadas.
- d) *Respecto al rol del mentor*, este fue desarrollado por un estudiante egresado de la universidad quien ayudo a detectar las necesidades y dificultades de las estudiantes mentorizadas. De acuerdo al criterio de las mentorizadas, el hecho de intercambiar experiencias, dudas, incertidumbres y dificultades con otro compañero de mayor experiencia, se convierte en sí mismo en un potente sistema de refuerzo y ayuda académica.

- e) *Respecto al rol del consejero/a*, este fue desarrollado por una profesora de la universidad, quien supervisó cada uno de los avances del proceso de mentoría así como también la estructura de la investigación. Además ofreció al mentor todas las orientaciones y estrategias para el desarrollo de la mentoría.
- f) *Respecto al rol del equipo de gestión*, la planificación y desarrollo de este proyecto piloto de mentoría, fue llevado a cabo desde la universidad y contó con la participación de varios docentes, quienes a través del EVA fueron indicando las pautas para el desarrollo de cada capítulo del proyecto. Contar con esta plataforma virtual fue de gran ayuda para el mentor, ya que le permitió aclarar dudas con respecto al proceso.
- g) *Respecto al rol de las mentorizadas*, este fue desarrollado por 3 compañeras que iniciaron sus estudios universitarios a distancia, el rol desempeñado por cada una de ellas en este proceso fue satisfactorio, mostraron una actitud activa y participativa en toda la mentoría. Esta actitud de apertura al aprendizaje hizo posible llevar a cabo cada una de las actividades propuestas.

A pesar de las dificultades encontradas para desarrollar esta experiencia piloto de mentoría, esta aportó interesantes beneficios tanto para los estudiantes mentores como para los mentorizados. Se presenta como un proceso de apoyo para ampliar la orientación en la universidad, haciéndola más cercana al alumnado. Además este proceso de mentoría atendió a necesidades muy diversas que se producen al inicio de los estudios universitarios a distancia. Por estos motivos, puede considerarse que la mentoría constituye un elemento de mejora de la calidad de la enseñanza universitaria y de desarrollo de competencias profesionales, que serán requeridas a los futuros titulados.

Este proyecto de mentoría sin duda tuvo un impacto significativo en la formación inicial del alumno, puesto que la naturaleza dialógica y reflexiva de este proceso propició el mejoramiento de su desempeño estudiantil. En el transcurso del ciclo se observó el cumplimiento de los objetivos propuestos, que consistían en disminuir el índice de abandono temprano de los estudiantes y desarrollar acciones de orientación psicopedagógica, etc. Estos objetivos se pudieron alcanzar por una parte gracias al clima de confianza existente entre el mentor y las mentorizadas, y por otra a la participación de la tutora y el equipo de gestión de la universidad ya que sin su ayuda no hubiera sido posible terminar con éxito este proceso.

## 5. RECOMENDACIONES

Para finalizar se aporta las siguientes recomendaciones, que contribuirán a construir un proyecto de mentoría, adecuado a las necesidades de los estudiantes de modalidad a distancia:

- a) *Difusión del proyecto de mentoría a los alumnos mentorizados*, los estudiantes deben estar informados acerca del proyecto en el que van a participar, para que adquieran un compromiso de colaboración con el mismo. Esta información se puede dar a conocer a través de las distintas vías de comunicación o reuniones presenciales que le permitan al estudiante darse cuenta de los beneficios que van a obtener en su trayectoria estudiantil.
- b) *Proceso de mentoría*, es necesario un ajuste de expectativas de los mentores, en función de la diversidad de respuestas que van a encontrar en sus mentorizados.
- c) *Comunicación en el proceso de mentoría*, debe elaborarse un calendario de video tutorías para que el consejero/a y el/a mentor/a puedan interactuar y exponer cada uno de los puntos a desarrollar dentro del proceso de mentoría.
- d) *Rol del/a mentor/a*, es necesario que delimite claramente los objetivos que se van a trabajar con los mentorizados.
- e) *Rol del/a consejero/a*, es necesario que asesore al mentor en las necesidades de orientación expuestas por parte de los mentorizados y fomente el desarrollo de las competencias, que no han conseguido alcanzar los alumnos a lo largo de su formación.
- f) *Rol del equipo de gestión*, algunas de las mejoras más evidentes para la continuidad del proyecto de mentoría es a nivel organizativo y de planificación, en especial en los centros del exterior; además se debe mejorar la plataforma virtual, sobre todo las vías de acceso para los estudiantes y mentores.
- g) *Rol de los/as mentorizados/as*, es necesario que participen activamente en cada una de las etapas de la mentoría; es decir, tienen que asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje.

## **6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA**

### **MANUAL PARA EL MENTOR**

#### **6.1. Justificación**

En el desarrollo y evaluación de esta experiencia piloto de mentoría, se percibe la necesidad de fomentar en cada uno de los participantes de este proceso, valores, actitudes, motivación y compromiso. Por esta razón, es necesario planificar un manual de mentoría, en el cual se reflejen las pautas que ayuden a mejorar nuevos procesos, y de esta manera ir construyendo una herramienta de apoyo en base a un sistema de cooperación. La labor de la mentoría se centra en brindar atención personalizada a los estudiantes en el proceso de aprendizaje y la adquisición de técnicas y hábitos de estudio. Todo esto con el propósito, de evitar o disminuir el abandono temprano de los estudiantes dentro de la modalidad distancia.

Este manual ayudará a velar por el desarrollo integral de todo el proceso de mentoría; para los nuevos compañeros mentores les servirá como instrumento de apoyo, para reforzar el proceso de orientación y gestión académica dentro de la universidad; mientras que para los alumnos mentorizados, será un elemento donde observar las experiencias vividas por otros alumnos y de esta manera enfrentar las necesidades que se presenten en su proceso formativo. Esto permite por un lado, fortalecer la formación práctica del egresado y por otro, los compañeros mentorizados reciben las primeras pautas de cómo abordar sus estudios de una forma efectiva.

#### **6.2. Necesidades de orientación y mentoría**

Una de las mayores dificultades a la que se enfrentaron las mentorizadas, fue a la falta de tiempo que disponían para dedicar al estudio, debido a su horario laboral y a sus roles familiares. De aquí la necesidad de asesorar al alumno y hacerle ver que es él, quien tiene que analizar su situación para organizarse y aprovechar al máximo el tiempo libre que disponga. Entre otras dificultades que enfrentaron las mentorizadas, en el inicio de su formación universitaria en la modalidad de EaD mencionaremos las siguientes:

- Respuestas limitadas por parte de los docentes ante consultas y preguntas con respecto a la elaboración de los trabajos.
- Escasa información desde los servicios de atención al alumnado.
- Sentimiento de desamparo académico.
- Gestión de su aprendizaje y cómo superar las dificultades en el estudio.

Estos problemas son solo algunos a las que se enfrentaron las compañeras mentorizadas, los mismos que podemos decir que se presentan de forma generalizada en los alumnos que ingresan por primera vez a la modalidad de estudios a distancia, debido al desconocimiento de los recursos que posee esta modalidad para enfrentar todas sus dificultades.

A lo largo de todo el proceso existieron diversos problemas que de una manera u otra se les fue dando respuesta, pero a continuación quiero indicar tres puntos importantes, que deben ser tomados en cuenta para posteriores programas de mentoría:

- Falta de información del proyecto de mentoría a las mentorizadas
- Mentorizadas de titulación diferente a la del mentor
- Poca comunicación entre el mentor y el equipo gestor de mentoría

Me encontré con que las compañeras mentorizadas no tenían conocimiento de este proyecto de mentoría, hasta les costaba creer que contarían con una persona, que les asesorara en el inicio de sus estudios universitarios a distancia. Por otra parte las compañeras mentorizadas eran de diversas titulaciones, lo cual limitaba la orientación a nivel académico, por lo que en ciertos momentos no podía ofrecerles una asesoría propia de su carrera. En cuanto a la comunicación con el equipo gestor estuvo condicionada a preguntas y respuestas es decir no existió una interacción personal para orientar al mentor en este proceso.

Estos temas nos indican que existe una problemática en cuanto a coordinación, gestión y comunicación de los responsables de llevar a cabo este programa de investigación. La fuente de estos problemas radica en la institución a nivel de tipo organizativo, en el caso de los mentores de centros del exterior, la mayor parte de la información llegó tarde, por lo cual se retrasó el desarrollo de la mentoría y no se pudo empezar de acuerdo al cronograma académico establecido.

### **6.3. Objetivos**

#### **6.3.1. Objetivo general**

- Elaborar un manual de mentoría basado en la experiencia de este proceso, que ofrezca a los futuros mentores unos lineamientos que guíen y estructuren de forma eficaz nuevas experiencias de mentoría que se lleven a cabo desde la universidad.

### **6.3.2. Objetivos específicos**

- Promover en los participantes el desarrollo de actitudes y valores de compromiso, responsabilidad, respeto y solidaridad.
- Ofrecer un modelo que sirva de ayuda para el desarrollo de la tarea del mentor.
- Proporcionar unos parámetros dentro de los cuales se desarrollen las distintas actividades del proceso de mentoría.
- Orientar en el uso de los servicios académicos y administrativos que presta la universidad.

### **6.4. Definición del mentor**

Según (Miller Andrew, 2002) se trata de “una persona de mayor bagaje de conocimientos y experiencias, que le sitúa como una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho bagaje en su proceso de desarrollo o superación de necesidades”. (p. 173)

De acuerdo al punto de vista de este autor el mentor debe ser un especialista en su área y transmitir los conocimientos que este posee al estudiante mentorizado, con lo que le ayudara a entender el proceso académico al cual se está incorporando. También debe de mostrar buenas habilidades interpersonales y ser capaz de establecer una relación cercana con el estudiante mentorizado.

El papel del mentor es el de ayudar al alumno que inicia su proceso de formación en la universidad, es una persona que cuenta con la experiencia y conocimientos académicos, con los cuales puede guiar a los estudiantes de nuevo ingreso, además deberá crear una profunda relación de compañerismo con el mentorizado, en la cual no solo se trasmitan métodos de enseñanza sino que se logre entusiasmar al estudiante por continuar con su aprendizaje.

### **6.5. Perfil del mentor**

La imagen del mentor/a se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado en el inicio de sus estudios universitarios. Es una persona que facilita y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, además sirve de puente en la comunicación con la coordinación del proyecto, permitiendo alcanzar una mayor eficacia del proceso. Debe presentar solidez en cuanto al conocimiento de la institución a la que está vinculado y tener la capacidad de planificar actividades que sirvan de guía académica y de motivación para los alumnos de nuevo ingreso.

Entre las habilidades que ha de poseer un mentor nos encontramos:

- Disponer de buenas habilidades personales: para la comunicación, la empatía, la confianza, la toma de decisiones etc.
- Ser buen ejemplo de los valores propios de la universidad
- Capacidad de escucha y actitud reflexiva
- Ser disciplinado y constante

#### **6.6. Acciones y estrategias de mentoría**

Este proceso de mentoría pretende establecer un marco de actuación, que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes que inician su formación universitaria, generando un proceso constructivo de ayuda y guía ante el aprendizaje del mentorizado, además ayuda a favorecer el desarrollo de competencias para el progreso dentro de la carrera y que puedan ser transferidas a su vida personal.

Para poder desarrollar un programa de mentoría se debe partir desde las necesidades de orientación de cada uno de los estudiantes mentorizados; en el caso de los mentores del exterior para poder conocer estas dificultades, se utilizarán los distintos medios de comunicación digital con los que se cuenta actualmente e-mail, mensajería instantánea, redes sociales etc. Es aconsejable elaborar una ficha personal de los mentorizados, en la cual se incluya información general del alumno y aquellas necesidades de orientación que se le presenten en el inicio de sus estudios.

Esta ficha le va a permitir al mentor tener un conocimiento global del estudiante mentorizado, con el fin de contactarlo y atender sus dificultades. De aquí que se debe desarrollar estrategias y técnicas para satisfacer las necesidades de orientación que tienen los mentorizados. Las estrategias van a variar de acuerdo a los problemas con los que se encuentren los estudiantes, por eso es indispensable detectar los principales o más inmediatos para empezar por ellos. Una vez que se han planificado las estrategias a seguir, se debe determinar los mecanismos a través de los cuales se va a ejercer la mentoría.

Es esencial que exista una relación activa de intercambio académico, entre el mentor y mentorizados basada en la confianza y la comprensión; y esta a su vez debe ser supervisada por el/a consejero/a quien ejercerá la función de seguimiento y evaluación del proceso. La mentoría requiere de la implicación de todos los participantes con el objetivo de apoyar y orientar a una persona en el proceso de autorrealización, de manera que logre de forma autónoma su desarrollo personal.

## **6.7. Recursos**

### **6.7.1. Humanos**

En un programa de mentoría intervienen alumnos, docentes, equipo gestor del proyecto etc., quienes son los actores principales de su desarrollo, a continuación se detalla la figura de cada uno de ellos en este proceso.

- *Tutor/a o consejero/a*, docente de la institución que asesora a los mentores.
- *Mentor/a*, alumno/a egresado o de nivel superior al mentorizado/a.
- *Mentorizado/a*, alumno/a que inicia su carrera universitaria
- *Equipo gestor*, grupo de docentes que planifican el programa de mentoría.

### **6.7.2. Materiales institucionales**

Para la recopilación de datos de la investigación y seguimiento del proceso se pueden utilizar los siguientes elementos propuestos por la universidad:

- Hoja de datos informativos
- Cuestionarios de necesidades de orientación
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio

### **6.7.3. Tecnológicos**

- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Redes sociales, mensajería instantánea, e-mail.
- Llamadas telefónicas.

### **6.7.4. Económicos**

La inversión económica en el proceso de mentoría para los alumnos de centros del exterior fue mínima (gasto en llamadas telefónicas), debido a que no hubo que movilizarse a un lugar para realizar la mentoría de forma presencial, todo este proceso se desarrollo a través de las TIC's lo que permitió reducir costes.

## 7. BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo Alberto. (2008). *Evaluación de habilidades de pensamiento*. Chihuahua: Manuscrito no publicado. Recuperado de <http://cursos.itchihuahua.edu.mx/course/view.php?id=343>.
- Alonso Miguel, & otros. (2010). Assessment of the Efficacy of a Peer Mentoring Program in a University Setting. *The Spanish Journal of Psychology* , 683-694.
- Alvira Francisco. (2002). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid: Centro de investigaciones sociológicas.
- Anguera María. (1998). *Metodología de la observación en las ciencias humanas*. Madrid: Cátedra.
- Bisquerra Rafael. (1996). *Modelos de intervención en orientación*. Barcelona: Praxis.
- Blyumenau David. (1986). Refining initial concepts in information need theory. *Scientific and technical information* , 48-52.
- Boy Angelo, & Pine Gerald. (1976). *El consejero escolar, un nuevo concepto*. Madrid: Narcea.
- Boza Angel, & otros. (2001). *Orientación educativa para docentes*. Huelva: Hergué.
- Buele Maríana. (2014). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación a Distancia, Guía Didáctica*. Loja-Ecuador: EDILOJA.
- Burks Herbert, & Steffle Buford. (1979). *Theories of counseling*. New York: McGraw Hill.
- Caplan Gerald. (1970). *The theory and practice of mental health consultation*. New York: Basic Books.
- Drapela Victor. (1983). *The counselor as consultant and supervisor*. Chicago: Charles C. Thomas.
- Frants Valery. (1998). The needs for information and some aspects for information. *Journal of the American Society for information retrieval* , 86-91.
- García Lorenzo. (2001). *La educación a distancia*. Madrid: Ariel S.A.
- García Narciso. (2008). La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la educación superior. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado* , (21-48).
- García Ricardo, & Torrego Juan. (1993). *Orientación y tutoría en la Educación Secundaria*. Zaragoza: Edelvives.
- García Víctor. (1961). El concepto y los campos de adaptación. *Archivos de ciencias de la educación* , 30-31.
- González Aurora. (2005). *Los estudios de necesidades y usos de la información: fundamentos y perspectivas actuales*. Gijón: Trea.
- Gordillo M<sup>a</sup> Victoria. (1986). *Manual de orientación educativa*. Madrid: Alianza.

- Hernández Padrón, & Jiménez José. (1983). *Intervención psicoeducativa y adaptación*. Tenerife: Universidad La Laguna.
- Hernández Pedro, & Santana Lidia. (1988). *Educación de la personalidad, el papel del profesor*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Hernández Roberto. (2006). *Metodología en la investigación*. Madrid: McGraw-Hill.
- Hervas Rosa. (2006). *Orientación e intervención psicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Grupo editorial universitario.
- Jiménez Rafael, & Porras Ramón. (1997). *Modelos de acción pedagógica. Entre el deseo y la realidad*. Archidona: Aljibe.
- Kancepolski Marian, & Ferrante Diana. (2006). *El rendimiento escolar y la inteligencia*. Buenos Aires: Paidós.
- Kaufman Roger. (1982). *Identifying and solving problems*. San Diego: University associates.
- Kram Kathy. (1985). *Mentoring at work: Developmental relationships in organizational life*. Glenview: Foresman.
- Manzano Nuria. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Madrid: Facultad de Educación UNED.
- Maslow Abraham. (1943). *A theory of human motivation*. New York: Psychological review.
- Miller Andrew. (2002). *Mentoring students and young people: a handbook of effective practice*. London: Kogan Page.
- Mora Juan. (1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: Narcea.
- Morril Weston, & Hurst James. (1974). *Dimensions of intervention for student development*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Murray Margo. (2001). *Beyond the myths and magic of mentoring. How to facilitate an effective mentoring program*. San Francisco: Jossey Bass.
- Pantoja Antonio, & Campoy Tomás. (2009). *Planes de acción tutorial en la universidad*. Jaén: Servicio de publicaciones de la universidad de Jaén.
- Parsloe Eric. (1999). *Coaching and Mentoring: Practical methods to improve learning*. London: Kogan page.
- Quintanal José. (2007). *Concepción y tendencias de la Educación a Distancia en América Latina*. Madrid: UNED.
- Rodríguez Antonio. (1990). *Aproximación a la educación vocacional. Una perspectiva desde la reforma educativa*. Barcelona: Ediciones universitarias.
- Rodríguez Sebastian, & otros. (1993). *Teoría y práctica de la Orientación Educativa*. Barcelona: PPU.

- Rondón César. (2001). *Internalidad y hábitos de estudio*. Caracas: UPE Libertador.
- Salas Miguel. (2012). *Técnicas de estudio para secundaria y universidad*. Madrid: Alianza.
- Sanz Rafael. (2007). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid: Piramide.
- Shaw Ralph. (1992). *Teacher training in secondary schools*. London: Kogan Page Limited.
- Shertzer Bruce. (1972). *Manual para el asesoramiento psicológico (Counseling)*. Buenos Aires: Paidós.
- Single Peg, & Muller Carol. (1999). *Electronic mentoring programs*. New Orleans: University editions.
- Solé Isabel. (1998). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Horsori.
- Soler Rosa. (2003). *Mentoring: Estrategia de desarrollo de recursos humanos*. Barcelona: Gestión 2000.
- Sroufe Alan. (2000). *Desarrollo emocional*. Ciudad de México: Universidad Iberoamerica.
- Stufflebeam Daniel. (1984). *Conducting educational needs assessment*. Boston: Kluve-Nighott.
- Taylor Steve, & Bogdan Robert. (2004). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Barcelona: Paidós.
- Tejedor Javier. (1985). *Diccionario de ciencias de la educación. Investigación educativa*. Madrid: Anaya.
- Vélaz M<sup>a</sup>. Consuelo. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Archidona: Aljibe.
- Weinstein Claire, & Mayer Richard. (1986). *The teaching of learning strategies*. New York: McMillian Publishing Company.
- Manzano Nuria, Martín Ana, Sánchez Marifé. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Madrid: Facultad de Educación UNED. Revista de Educación Siglo XXI. Recuperado de [http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article /viewFile/128/94](http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/viewFile/128/94)
- Romero Soledad (Coord.); Valverde Andrés y García Eduardo. (2002). *Sistema de Mentoría en la Universidad de Sevilla (SIMUS)*. Sevilla: Universidad de Sevilla. Recuperado de <http://lorien.die.upm.es/macias/doc/pubs/aidipe03/PROYECTOMENTORGranadaPonencia definitiva.doc>.



## **ANEXOS**



## ANEXO 1.

### CARTA DE COMPROMISO

Yo, Jhonny Fabián Piedra Rojas , con C.I 0703187740, perteneciente al CUA, después de haber participado en la asesoría presencial en la ciudad de Madrid, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014-febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Jhonny Fabián Piedra Rojas



**ANEXO 2.**

**CARTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEL INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA  
INVESTIGACIÓN**

Por medio de la presente en mi calidad de Mentor entrego el **INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN DE MENTORÍA** a la Universidad Técnica Particular de Loja y sus autoridades, firmado para constancia el día 30 de julio de 2015, en la ciudad de Bilbao, España.

f).....

Jhonny Fabián Piedra Rojas

f).....

Universidad Técnica Particular de Loja

Entrego conforme



**ANEXO 3.**

**MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**



**1ª Mentorizada****ANEXO 5**

**Tema:** Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid.

**HOJA DE DATOS INFORMATIVOS**

**Carrera/titulación:** Administración en Banca y Finanzas

**Trabaja:** Si (x) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo (x)

**Hora para contactar:** A partir de las 19:00

**¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?**

Porque esta modalidad de estudios me permite compatibilizar mi trabajo y mi formación universitaria.

**¿Por qué eligió la carrera?**

Porque me interesa mucho todo lo relacionado al sistema financiero, y deseo en un futuro trabajar en el sector de las finanzas

**N.B.:** *El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.*

## ANEXO 6

**Tema:** *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid.*

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos

#### **Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

- Buscar un cambio en la vida y la satisfacción personal de tener un buen trabajo y a la vez un buen sueldo, así como también formar una familia.
- Expectativas que parten de los deseos y aspiraciones sobre el futuro. Las aspiraciones nacen de condiciones sociales, de los “mundos de vida” que configuran esas condiciones como es la vida en el campus universitario.

#### **Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

- Como estudiante manifiesto tener “nervios o miedos” porque no sé con qué me voy a encontrar en la universidad y si estoy en la capacidad de estar preparada para enfrentar esta nueva etapa educativa.
- El bajo nivel de integración académica y social es probablemente el factor que más influye al momento de decidir permanecer o abandonar los estudios superiores, es decir, una escasa organización del tiempo y poco desarrollo de las habilidades de estudio impide afrontar los retos que exige este sistema: dedicación, investigación, creatividad y disciplina.

#### **Mi compromiso:**

- Me comprometo a tratar a mis profesores, compañeros y demás miembros de la comunidad universitaria con respeto, observando las formas universitarias, procurar mi participación en el EVA así como desarrollar los trabajos que envía el/la tutor/a.
- Realizar bien mi tarea universitaria y no olvidar la oportunidad que la vida me ha concedido de obtener una adecuada formación intelectual, a no malgastarla ni desaprovecharla, y a devolver a la sociedad el bien recibido.

## **ANEXO 7**

### **CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### **REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACION A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrento al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

#### **¿Qué problema enfrento?**

El estudio solitario en casa que requiere de hábitos de auto aprendizaje (estudio independiente, lecturas rápidas y comprensivas, organización y distribución del tiempo).

#### **¿Cuál fue la causa del problema?**

El aprendizaje tiende a ser más lento, particularmente cuando se opone a hábitos muy consolidados y cuando se carece de técnicas de trabajo intelectual o se ha estado mucho tiempo sin realizar actividades de estudio.

#### **¿Quién le ayudo?**

El estudio con compañeros, el cual contribuye a superar el problema de soledad (dinámicas de grupos, estimulación grupal, intercambio de ideas, preguntas y respuestas y solución de problemas).

#### **¿Cómo soluciono?**

El estudio mediante los medios audiovisuales y computacionales. La tutoría como elemento intermedio entre la situación distante y la presencial, y el uso de bibliotecas.

#### **¿Qué aprendió de esta experiencia?**

La educación a distancia me brinda un ámbito de aprendizaje único para las personas adultas, ya que pueden aprender aquello que personalmente les interesa y encuentran respuestas a sus propias necesidades.

**Muchas gracias por su aporte**

## ANEXO 8

### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Regular 4 = Bastante; 5 = Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			X		
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					X
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					X
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.				X	
1.5. Intento memorizarlo todo.			X		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		X			
1.7. Elaboro resúmenes.			X		
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			X		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				X	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				X	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	7
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	8
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	8
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	9
2.5. Ayuda psicológica personal.	5
2.6. Planificación del proyecto profesional.	7
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	7

3. Valore ahora su grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

<b>Satisfacción con los Procesos administrativos</b>	<b>Valoración</b>
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	6
3.2. Procesos de matrícula.	6
3.3. Modalidades de pago.	8
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	N/A
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	N/A
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	8
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	N/A
3.8. Otros (especificar)	N/A



**CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.  
HÁBITOS DE ESTUDIO**

1ª Mentorizada
<b>Administración en Banca y Finanzas</b>

<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.		X		X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias	X			X		
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema		X		X		
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.		X			X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.			X			X
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.		X			X	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	X			X		
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.			X		X	
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	X			X		
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.		X			X	
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.		X			X	
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.			X			X
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		X		X		
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.		X			X	
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.			X		X	

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.			X			X
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	X				X	
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender		X		X		
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	X			X		
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	X			X		
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X		X		
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.		X		X		
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X			X		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	X			X		
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas		X			X	

TÉNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.		X			X	
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.			X			X
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X			X		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X			X		
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.		X			X	
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		X				X
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar		X		X		

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.		X			X	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X			X	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X		X		
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	X			X		
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	X			X		
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.		X			X	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.		X		X		
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.		X		X		
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.		X		X		
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.			X		X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X		X		

CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.			X		X	
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.			X			X
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X				X	
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	X			X		
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.			X			X
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X			X		
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	X			X		
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.		X			X	

MOTIVACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.		X			X	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X		
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.		X			X	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo		X			X	
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	X			X		
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		X			X	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X			X		
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.	X			X		
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X				X	
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			X		X	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.		X		X		
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		X			X	
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.			X			X
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	X			X		

### Obtención de puntuaciones de los subcampos del cuestionario

Pensamiento crítico		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	1	2
2	2	2
3	1	2
4	1	1
5	0	0
6	1	1
7	2	2
8	0	1
9	2	2
10	1	1
11	1	1
12	1	1
13	0	0
14	1	2
15	1	1
16	0	1
<b>Subtotal</b>	15	20
<b>Total</b>	35	

Tiempo y lugar de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	0	0
18	2	1
19	1	2
20	2	2
21	2	2
22	1	2
23	1	2
24	2	2
25	2	2
26	1	1
<b>Subtotal</b>	14	16
<b>Total</b>	30	

Técnicas de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	1	1
28	0	0
29	1	1
30	2	2
31	2	2
32	1	1
33	1	0
34	1	2
35	1	1
36	1	1

Técnicas de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
37	1	2
38	2	2
39	2	2
40	1	1
41	1	2
42	1	2
43	1	2
44	0	1
45	1	2
<b>Subtotal</b>	21	27
<b>Total</b>	48	

Concentración		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	0	1
48	0	0
49	2	1
50	2	2
51	0	0
52	2	2
53	2	2
54	1	1
<b>Subtotal</b>	11	11
<b>Total</b>	22	

Motivación		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55	1	1
56	2	2
57	1	1
58	2	2
59	1	1
60	1	1
61	2	2
62	1	1
63	2	2
64	2	2
65	2	1
66	0	1
67	1	2
68	1	1
69	0	0
70	2	2
<b>Subtotal</b>	21	22
<b>Total</b>	43	

**Puntuación lograda por la mentorizada, en el cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.**

<b>1ª Mentorizada: Administración en Banca y Finanzas</b>				
<b>Subcampo</b>	<b>Puntuación</b>		<b>Ponderación</b>	
	<b>Lograda</b>	<b>Máxima</b>	<b>Ponderada</b>	<b>Calificación</b>
<i>Pensamiento crítico</i>	35	<b>64</b>	54,68	Bueno
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	30	<b>40</b>	75	Muy Bueno
<i>Técnicas de estudio</i>	48	<b>72</b>	66,66	Bueno
<i>Concentración</i>	22	<b>40</b>	55	Bueno
<i>Motivación</i>	43	<b>64</b>	67,18	Bueno
<b>Total</b>	<b>178</b>	<b>280</b>	<b>63,57</b>	<b>Bueno</b>

**2ª Mentorizada****ANEXO 5**

**Tema:** Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid.

**HOJA DE DATOS INFORMATIVOS**

**Carrera/titulación:** Educación Básica 8 ciclos

**Trabaja:** Si (x) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo (x)

**Hora para contactar:** A partir de las 16:00

**¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?**

Por la continua variación en mi horario de trabajo es difícil que pueda asistir a la universidad de forma presencial, es por ello que me decidí entrar en esta modalidad.

**¿Por qué eligió la carrera?**

Porque me gusta trabajar con niños y adolescentes y a través de esta carrera sé que puedo aportarles conocimientos y cultura.

**N.B.:** *El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.*

## ANEXO 6

**Tema:** *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid.*

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos

#### **Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

- Estar en constante comunicación mediante las TIC's con los profesores.
- Tomar todas las asignaturas que corresponden a cada ciclo.

#### **Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

- Reprobar más de dos asignaturas en un ciclo.
- Tener que realizar una tercera matrícula.

#### **Mi compromiso:**

- Formarme para de alguna manera contribuir al desarrollo tanto personal como en la medida de lo posible al país.

**Muchas gracias por su aporte**

## **ANEXO 7**

### **CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### **REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACION A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrento al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

#### **¿Qué problema enfrento?**

El desanimo o desesperación al momento de realizar las evaluaciones a distancia y en ocasiones no entender el desarrollo de las mismas.

#### **¿Cuál fue la causa del problema?**

Evaluación a distancia complicada o poco entendible.

#### **¿Quién le ayudo?**

Una compañera que tuve durante el ciclo.

#### **¿Cómo soluciono?**

Aun tengo problemas para comprender las evaluaciones a distancia.

#### **¿Qué aprendió de esta experiencia?**

Que hay algunos profesores que no ponen fácil el trabajo estudiantil.

**Muchas gracias por su aporte**

## ANEXO 8

### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Regular 4 = Bastante; 5 = Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			X		
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.		X			
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			X		
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.				X	
1.5. Intento memorizarlo todo.		X			
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	X				
1.7. Elaboro resúmenes.		X			
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.		X			
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.			X		
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.			X		

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	8
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	8
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	7
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	7
2.5. Ayuda psicológica personal.	6
2.6. Planificación del proyecto profesional.	7
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	7

3. Valore ahora su grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

<b>Satisfacción con los Procesos administrativos</b>	<b>Valoración</b>
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	6
3.2. Procesos de matrícula.	7
3.3. Modalidades de pago.	7
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	N/A
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	N/A
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	8
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	N/A
3.8. Otros (especificar)	N/A



**CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.  
HÁBITOS DE ESTUDIO**

2ª Mentorizada
<b>Educación Básica 8 ciclos</b>

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X			X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias			X			X
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema		X			X	
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.		X			X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X		X		
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X				X	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X		X		
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.		X			X	
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.			X			X
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X			X		
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	X			X		
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	X			X		
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		X			X	
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	X				X	
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.		X				X

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.			X			X
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.			X			X
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender		X				X
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.		X			X	
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.		X				X
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.			X			X
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.		X				X
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X			X		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	X				X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas		X			X	

TÉNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.			X			X
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.		X			X	
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.			X			X
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.		X			X	
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X			X		
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	X			X		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		X			X	
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.		X			X	

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	X				X	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.			X			X
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X			X	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		X			X	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.		X			X	
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.	X				X	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.		X		X		
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	X			X		
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.		X			X	
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.			X			X
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	X			X		

CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	X			X		
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.		X				X
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.			X			X
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.		X			X	
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	X				X	
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.			X		X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X			X		
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	X				X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.		X			X	

MOTIVACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X				X	
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.		X			X	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X		
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X				X	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla			X			X
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.		X			X	
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		X				X
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X				X	
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.	X			X		
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X				X	
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.		X		X		
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.		X			X	
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		X			X	
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.		X				X
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.		X				X

### Obtención de puntuaciones de los subcampos del cuestionario

Pensamiento crítico		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	2
2	0	0
3	1	1
4	1	1
5	1	2
6	2	1
7	1	2
8	1	1
9	0	0
10	2	2
11	1	1
12	2	2
13	2	2
14	1	1
15	2	1
16	1	0
<b>Subtotal</b>	20	19
<b>Total</b>	39	

Tiempo y lugar de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	0	0
18	0	0
19	1	0
20	1	1
21	1	0
22	0	0
23	1	0
24	2	2
25	2	1
26	1	1
<b>Subtotal</b>	9	5
<b>Total</b>	14	

Técnicas de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	0	0
28	1	1
29	0	0
30	1	1
31	2	2
32	2	2
33	1	1
34	1	1
35	2	1
36	0	0

Técnicas de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
37	1	1
38	1	1
39	1	1
40	2	1
41	1	2
42	2	2
43	1	1
44	0	0
45	2	2
<b>Subtotal</b>	21	20
<b>Total</b>	41	

Concentración		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	2	2
47	1	0
48	0	0
49	1	1
50	2	1
51	0	1
52	2	2
53	2	1
54	1	1
<b>Subtotal</b>	12	10
<b>Total</b>	22	

Motivación		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55	1	1
56	2	1
57	1	1
58	2	2
59	2	1
60	0	0
61	1	1
62	1	0
63	2	1
64	2	2
65	2	1
66	1	2
67	1	1
68	1	1
69	1	0
70	1	0
<b>Subtotal</b>	21	15
<b>Total</b>	36	

**Puntuación lograda por la mentorizada, en el cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.**

<b>2ª Mentorizada: Educación Básica 8 ciclos</b>				
<b>Subcampo</b>	<b>Puntuación</b>		<b>Ponderación</b>	
	<b>Lograda</b>	<b>Máxima</b>	<b>Ponderada</b>	<b>Calificación</b>
<i>Pensamiento crítico</i>	39	<b>64</b>	60,93	Bueno
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	14	<b>40</b>	35	Regular
<i>Técnicas de estudio</i>	41	<b>72</b>	56,94	Bueno
<i>Concentración</i>	22	<b>40</b>	55	Bueno
<i>Motivación</i>	36	<b>64</b>	56,25	Bueno
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>280</b>	<b>52,28</b>	<b>Bueno</b>

**3ª Mentorizada****ANEXO 5**

**Tema:** Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid.

**HOJA DE DATOS INFORMATIVOS**

**Carrera/titulación:** Administración de Empresas

**Trabaja:** Si (x) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo (x)

**Hora para contactar:** A partir de las 17:00

**¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?**

Porque me permite compaginar mi trabajo con mis estudios, ya que de otra manera no podría continuar con mi formación.

**¿Por qué eligió la carrera?**

Porque en el colegio estudie contabilidad y cuento con conocimientos acerca de esta carrera y quiero en un futuro gestionar mi propio negocio.

**N.B.:** *El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.*

## ANEXO 6

**Tema:** *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Madrid.*

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos

#### **Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

- Aprobar todas las asignaturas sin ningún problema.
- Culminar mi carrera en el tiempo establecido de 8 ciclos.

#### **Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

- No poder realizar el pago de la matrícula en algún ciclo
- No adaptarme al modelo de estudio a distancia

#### **Mi compromiso:**

- Poder culminar mi carrera de manera satisfactoria.

**Muchas gracias su aporte**

## **ANEXO 7**

### **CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### **REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACION A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrento al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

#### **¿Qué problema enfrento?**

La tardanza por parte del profesorado en dar respuesta a mis interrogantes e inquietudes relativas a las distintas asignaturas.

#### **¿Cuál fue la causa del problema?**

Escribir esperando urgente respuesta y no recibirla a tiempo.

#### **¿Quién le ayudo?**

La paciencia que tuve hasta que me dieron la respuesta.

#### **¿Cómo soluciono?**

Dejando de utilizar ese servicio que en teoría debe prestarlo la universidad, y buscando soluciones por mis propios medios.

#### **¿Qué aprendió de esta experiencia?**

Que por avanzada que esté la tecnología, jamás llega la información suficientemente rápido como uno lo espera.

**Muchas gracias su aporte**

## ANEXO 8

### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1 = Nada; 2 = Poco; 3 = Regular 4 = Bastante; 5 = Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					X
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			X		
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			X		
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.		X			
1.5. Intento memorizarlo todo.		X			
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.			X		
1.7. Elaboro resúmenes.			X		
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.		X			
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	X				
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					X

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	6
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	8
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	9
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	10
2.5. Ayuda psicológica personal.	3
2.6. Planificación del proyecto profesional.	6
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	8

3. Valore ahora su grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

<b>Satisfacción con los Procesos administrativos</b>	<b>Valoración</b>
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	4
3.2. Procesos de matrícula.	1
3.3. Modalidades de pago.	8
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	N/A
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	N/A
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	6
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	N/A
3.8. Otros (especificar)	N/A



**CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.  
HÁBITOS DE ESTUDIO**

3ª Mentorizada
<b>Administración de Empresas</b>

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.		X		X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias		X		X		
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema		X		X		
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.		X		X		
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X			X	
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.		X		X		
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X		X		
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.		X			X	
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		X		X		
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.		X			X	
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	X			X		
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.		X			X	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		X			X	
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	X				X	
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.		X				X

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.			X			X
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		X			X	
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender			X			X
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.		X				X
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.		X				X
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.			X			X
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.		X			X	
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X			X		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	X			X		
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	X				X	

TÉNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.			X			X
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.		X			X	
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.		X			X	
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X			X		
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	X			X		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		X			X	
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	X			X		

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	X			X		
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.			X		X	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X			X	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	X			X		
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.		X			X	
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.		X			X	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.		X		X		
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	X			X		
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.		X			X	
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	X				X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X			X	

CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.		X			X	
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.		X			X	
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.		X		X		
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	X				X	
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.		X		X		
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.		X			X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.		X			X	

MOTIVACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.		X		X		
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X		
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.		X			X	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo		X			X	
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.		X			X	
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		X				X
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X				X	
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.	X			X		
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.		X		X		
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	X			X		
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.		X			X	
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		X				X
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.			X			X
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.		X			X	

### Obtención de puntuaciones de los subcampos del cuestionario

Pensamiento crítico		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	1	2
2	1	2
3	1	2
4	1	2
5	1	1
6	1	2
7	1	2
8	1	1
9	1	2
10	1	1
11	1	1
12	2	2
13	1	1
14	1	1
15	2	1
16	1	0
<b>Subtotal</b>	18	23
<b>Total</b>	41	

Tiempo y lugar de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	0	0
18	1	1
19	0	0
20	1	0
21	1	0
22	0	0
23	1	1
24	2	2
25	2	2
26	2	1
<b>Subtotal</b>	10	7
<b>Total</b>	17	

Técnicas de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	0	0
28	1	1
29	1	1
30	1	1
31	2	2
32	2	2
33	1	1
34	2	2
35	2	2
36	0	1

Técnicas de estudio		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
37	1	1
38	2	2
39	1	1
40	1	1
41	1	2
42	2	2
43	1	1
44	2	1
45	1	1
<b>Subtotal</b>	24	25
<b>Total</b>	49	

Concentración		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	1	1
48	1	1
49	1	2
50	2	1
51	1	1
52	1	2
53	1	1
54	1	1
<b>Subtotal</b>	11	12
<b>Total</b>	23	

Motivación		
Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55	1	1
56	2	2
57	1	2
58	2	2
59	1	1
60	1	1
61	1	1
62	1	0
63	2	1
64	2	2
65	1	2
66	2	2
67	1	1
68	1	0
69	0	0
70	1	1
<b>Subtotal</b>	20	19
<b>Total</b>	39	

**Puntuación lograda por la mentorizada, en el cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.**

<b>3ª mentorizada: Administración de Empresas</b>				
<b>Subcampo</b>	<b>Puntuación</b>		<b>Ponderación</b>	
	<b>Lograda</b>	<b>Máxima</b>	<b>Ponderada</b>	<b>Calificación</b>
<i>Pensamiento crítico</i>	41	<b>64</b>	64,06	Bueno
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	17	<b>40</b>	42,5	Bueno
<i>Técnicas de estudio</i>	49	<b>72</b>	68,05	Bueno
<i>Concentración</i>	23	<b>40</b>	57,5	Bueno
<i>Motivación</i>	39	<b>64</b>	60,93	Bueno
<b>Total</b>	<b>169</b>	<b>280</b>	<b>60,35</b>	<b>Bueno</b>

## ANEXO 9

## CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURAS PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.	X		Responde a las dificultades del alumnado, sobre los contenidos académicos.
2. Julia (estudiante de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.		X	El abandonar los estudios ha estado presente en la mayoría de los alumnos, de aquí que son los más indicados para orientar en esta dificultad.
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.		X	La confianza entre compañeros permite una relación de ayuda mutua.
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.	X		Debe ser un/a profesor/a quien oriente a la alumna y le haga ver que cuenta con diversas herramientas de estudio.
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.		X	Ante esta dificultad se precisa contar con la experiencia de una persona que ha pasado por la misma situación.
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)	X		Debe ser un/a profesor/a quien oriente a la alumna acerca del contenido de la asignatura que imparte.
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.		X	Un compañero que ha pasado por lo mismo, es capaz de ayudar y orientar en base a su experiencia en este tipo de problemas al inicio de los estudios universitarios.
8. José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.	X		Debe ser un/a profesor/a quien oriente al alumno acerca de las posibilidades que le ofrece la universidad para que pueda continuar con sus estudios.
9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.	X		Debe ser un/a profesor/a quien asesore a la alumna acerca de las oportunidades laborales que le ofrece la carrera que ha elegido cursar, además de establecer un seguimiento en los logros de la misma.
10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.		X	La mayoría de compañeros compaginan sus estudios con su trabajo, es por esta razón el compañero mentor es el más indicado, para orientar acerca de esta dificultad que en algún momento estuvo presente en su proceso académico.

2. ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

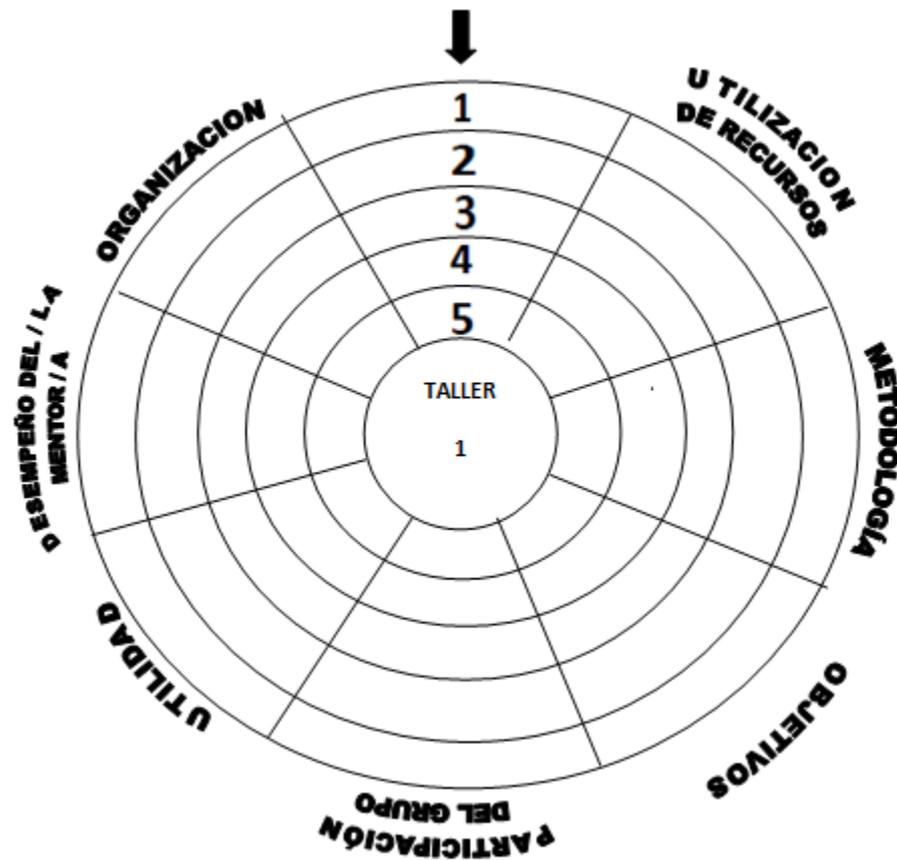
**Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.**

Primero hablaría con ella y trataría de hacerle entender, que la dificultad para organizar el tiempo que se le dedica al estudio, está presente en la mayoría de las personas que estudiamos a distancia, debido a los diferentes roles que tenemos que asumir en nuestra vida diaria, de aquí que no debe dejar que esta dificultad la desanime a continuar con sus estudios. Así también le diría que la educación a distancia exige responsabilidad, motivación y un esfuerzo constante, de aquí la importancia que tiene el organizar el tiempo para poder aprovecharlo al máximo y cumplir con nuestros objetivos.

**¡¡Muchas gracias por su aporte!!**

## ANEXO 10

## EVALUACION DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORIA



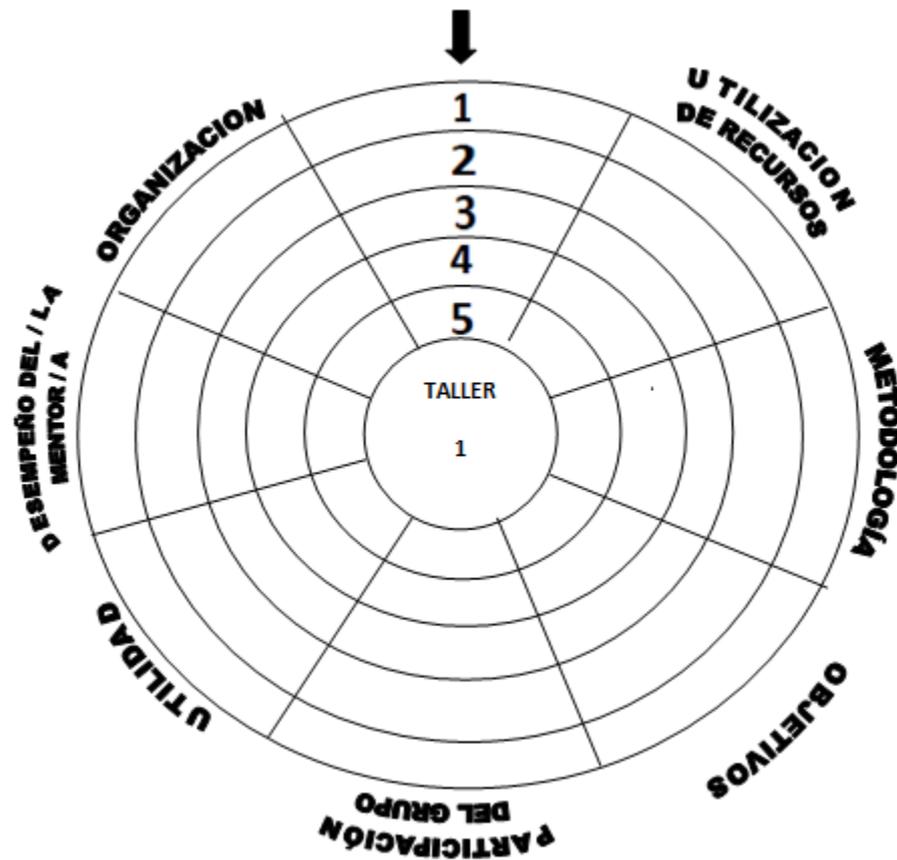
**¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?**

En la presente mentoría no se llevo a cabo ningún encuentro de forma presencial con las mentorizadas, para la primera toma de contacto entre mentor-mentorizado/a se envió un correo electrónico a cada una de las compañeras mentorizadas, en el cual se informaba acerca del proceso de mentoría y la importancia de su participación. Para próximas experiencias de este tipo, sería muy importante que los alumnos mentorizados pertenezcan a la misma localidad donde reside el estudiante mentor, y así poder realizar algún encuentro presencial con el que se pueda brindar un mejor asesoramiento a los estudiantes de nuevo ingreso.

**Muchas gracias**

## ANEXO 11

## EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



**¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?**

Este proceso fue satisfactorio ya que conto con la participación de cada uno de sus miembros, aunque existen detalles que se deben mejorar para un funcionamiento más eficaz del proyecto, sobre todo a nivel institucional se deben establecer herramientas interactivas, a través de las cuales se permitan exponer tanto a mentores y mentorizados las dificultades que se encuentran a lo largo de todo el proceso investigativo.

**Muchas gracias**