



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA

**Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes
de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario
Asociado de Latacunga, año lectivo 2014-2015.**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Portilla Yáñez, Patricia Maricela

TUTOR: Figueroa Delgado, Víctor Monfilio, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO LATACUNGA

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Licenciado

Figueroa Delgado Víctor Monfilio

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Latacunga, año lectivo 2014-2015, realizado por Portilla Yáñez, Patricia Maricela ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 23 de Septiembre de 2015.

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Patricia Maricela Portilla Yánez declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Latacunga, año lectivo 2014-2015, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo Figueroa Delgado Víctor Monfilio director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad"

f.....

Autor: Patricia Maricela Portilla Yánez

Cédula: 050335523-2

DEDICATORIA

Mi esfuerzo plasmado en este trabajo lo dedico a mis padres que con su amor y paciencia incondicional supieron apoyarme en este largo trayecto de vida estudiantil, animándome siempre a seguir adelante y no caer, pues sin su ayuda no habría podido lograr esta meta.

Maricela

AGRADECIMIENTO

Al finalizar este duro y exigente trabajo, prueba de mi esfuerzo y dedicación es necesario expresar de manera especial mi eterna gratitud a Dios de quien he recibido sus bendiciones para poder lograr todo lo que me he propuesto.

A mis Padres, mi profundo agradecimiento ya que con su amor, paciencia y tenacidad me permiten seguir adelante por más duro que sea el reto, pues siempre están conmigo disfrutando de mis triunfos y extendiéndome su mano para salir adelante en mis derrotas.

A mi novio que con su amor y apoyo me incentivo a culminar este trabajo.

A mis hermanos que con su gran ilusión de verme convertida en una profesional me han inspirado a no darme por vencida y continuar con mis estudios.

A mi tía Marinita Yáñez que con su amor, cariño y afecto me incentivo a cumplir mis objetivos estudiantiles.

A la Universidad Técnica Particular de Loja y sus docentes quienes me permitieron realizar mis estudios profesionales.

A mi tutor quien me guió y orientó en la realización de este trabajo.

Finalmente mi agradecimiento a todas las personas quienes de una otra manera hicieron posible la feliz culminación de esta investigación.

Maricela

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR (A) DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO1. MARCO TEÓRICO	
1.1 La orientación educativa.....	7
1.1.1 Concepto.....	7
1.1.2 Funciones.....	8
1.1.3 Modelos.....	12
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	15
1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	16
1.2.1 Concepto de necesidades.....	16
1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow).....	18
1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	19
1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.....	21
1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	21
1.2.3.3 De orientación académica.....	23
1.2.3.4 De orientación personal.....	24
1.2.3.5 De información.....	25
1.3 La Mentoria.....	26
1.3.1 Concepto.....	26
1.3.2 Elementos y procesos de la Mentoria.....	27
1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoria.....	29
1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoria.....	31
1.4 Plan de Orientación y Mentoria.....	32
1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoria.....	32
1.4.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoria.....	33
1.4.3 Plan de orientación y mentoria para el grupo de estudiantes.....	34

CAPITULO 2. INVESTIGACIÓN DE CAMPO

2.1	Diseño de investigación.....	37
2.2	Contexto.....	38
2.3	Participantes.....	39
2.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	44
2.4.1	Métodos.....	44
2.4.2	Técnicas.....	46
2.4.3	Instrumentos.....	47
2.5	Procedimiento.....	48
2.6	Recursos.....	49
2.6.1	Humanos.....	49
2.6.2	Materiales Institucionales.....	49
2.6.3	Económicos.....	49

CAPITULO 3. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	52
3.2	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	54
3.2.1	De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	54
3.2.2	De orientación académica.....	56
3.2.3	De orientación personal.....	59
3.2.4	De información.....	61
3.3	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	62
3.4	Valoración de mentoría.....	63
3.4.1	Interacción y comunicación (mentor mentorizado).....	63
3.4.2	Motivación y expectativa de los participantes.....	64
3.4.3	Valoración general del proceso.....	65
3.5	FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	65
3.6	Matriz de problemas de la mentoría.....	66
4	CONCLUSIONES (pertinencia y hallazgos).....	69
5	RECOMENDACIONES.....	70
6	PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....	72
7	BIBLIOGRAFÍA.....	78
8	ANEXOS.....	80

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso.....	81
Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.....	82
Anexo 3: Hoja de datos informativos.....	83
Anexo 4: Formato de expectativas y temores.....	84
Anexo 5: Cuestionario 1 de necesidades de orientación.....	85
Anexo 6: Cuestionario 2 de necesidades de orientación.....	86
Anexo 7: Evaluación del proceso de mentoría.....	88
Anexo 8: Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura.....	103
Anexo 9: Escala de porcentajes para la tabla estadística 4.....	104
Anexo 10: Proceso para realizar la tabla 4.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Funciones de la orientación educativa.....	11
Tabla 2: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.....	38
Tabla 3: Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	39
Tabla 4: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen.....	40
Tabla 5: Estudiantes mentorizados por sexo.....	40
Tabla 6: Estudiantes mentorizados por edad.....	41
Tabla 7: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados...	42
Tabla 8: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados.	43
Tabla 9: Presupuesto.....	51
Tabla 4: Promedios logrados en el cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.....	53
Tabla 10: Necesidades de la orientación.....	55
Tabla 11: Resultados de orientación académica.....	59
Tabla 12: Resultados de orientación personal.....	61
Tabla 13: Resultados de necesidades de información.....	63
Tabla 14: Matriz FODA de la mentoría.....	67
Tabla 15: Matriz de problemáticas.....	68
Tabla 16: Acciones y estrategias del manual del mentor.....	76

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Carrera que cursan los mentorizados.....	38
Gráfico 2: Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	39
Gráfico 3: Estudio de mentorizados por centro universitario.....	40

Gráfico 4: Estudio de mentorizados por sexo.....	41
Gráfico 5: Estudio de mentorizados por edad.....	42
Gráfico 6: Razones de haber elegido la modalidad a distancia.....	43
Gráfico 7: Razones por haber elegido la carrera universitaria.....	44
Gráfico 8: Necesidades de orientación de los estudiantes.....	55

RESUMEN

Esta investigación se realiza con el objetivo de implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría, para estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad del proceso de orientación académica, que favorezca el aprendizaje significativo, ya que alumnos que inician sus estudios universitarios presentan dificultades de adaptación, desconocimiento e información del sistema de educación a distancia y desmotivación, generando el abandono temprano de estudios, surge entonces la urgencia de desarrollar en el cantón Latacunga, un programa de mentoría en el que participa un estudiante que asesora y ayuda (mentor) a 2 estudiantes de primer ciclo (mentorizados) y un docente de la UTPL (tutor); utilizando los métodos de: Investigación Acción Participativa, descriptivo, analítico-sintético, inductivo, deductivo y estadístico y las técnicas de: investigación bibliográfica y de investigación de campo, aplicando diferentes cuestionarios.

Finalmente se puede concluir que esta investigación permitió fortalecer procesos motivacionales, mayores logros académicos y disminuir el índice de abandono temprano, así como también incentivar a los nuevos discentes a tomar esta modalidad como opción de estudio.

PALABRAS CLAVES: Mentoría, orientación, necesidades, mentor, mentorizados,

ABSTRACT

This research is done in order to implement, develop and evaluate a pilot mentoring project, for the students of first cycle of distance modality, in the perspective of promoting the improvement of the quality of process of academic guidance and emergence of a culture of accompaniment, that promotes meaningful learning, since students who begin College present difficulties in adapting , lack of awareness and information on distance education and motivation system, generating the early abandonment of studies, then comes the urgency of developing in Latacunga city, a mentoring program involving two student that help (mentor) first cycle students (mentorizados) and a teacher of the UTPL (tutor); using the methods of: action, participatory, descriptive, analytical-synthetic, inductive, deductive, statistical research and techniques: bibliographic and research field, applying different questionnaires

This investigation allowed to strengthen the motivational processes, major academic achievements and to reduce the index of early abandonment by means of the construction of the model of mentoring that develops in this work.

KEY WORDS: Mentoring, Orientation, needed, mentor, mentorizados,

INTRODUCCIÓN

Esta investigación comprende la planificación, desarrollo y evaluación del Programa piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo que deciden realizar sus estudios en la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, ya que al iniciar sus estudio presentan diferentes dificultades así como: las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema de educación, hábitos de estudio, comprensión lectora, falta de información y de estrategias de estudio que promuevan el autoaprendizaje , necesidades que en algunos casos inciden en desmotivación, y en otros generan al abandono temprano de sus estudios universitarios, es así como a través de este proyecto, estudiantes con un alto nivel de experiencia y conocimientos ayudamos y guiamos a otra persona quien carece de estas cualidades fortaleciendo su motivación y acompañando en el cumplimiento de sus metas.

En base a la investigación bibliográfica se constata que según Valverde Macias, Ruiz de Miguel, Garcia Jimenes, (2003:90-91) quién da a conocer que para aproximarnos al significado de Mentoría bastaría con retomar por unos instantes nuestro pasado recordando quienes fueron los que nos ayudaron a aprender algo, dichas personas nos guiaron, nos aconsejaron, nos apoyaron, nos escucharon y nos comprendieron, en definitiva, nos enseñaron algo especial para nuestra vida o desarrollo. A lo largo de la historia, el concepto de mentoría ha tenido una variedad de interpretaciones en el campo profesional, tanto en el área educacional, de salud como de servicio social. Es así como la relación de mentoría beneficia tanto al mentor como a sus estudiantes ya que ambas partes tiene la oportunidad de promoverse a la próxima etapa de su vida, a través de sus roles, mediante la orientación que se da a través de la mentoría, la misma que se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría.

De ahí que este trabajo se realizó con la finalidad de recopilar información sobre las necesidades de orientación de los estudiantes y así construir un modelo de mentoría sustentado en la realidad del alumno, aspectos que a la vez sirvió para fortalecer la práctica de quienes nos preparamos en la carrera Ciencias de la Educación mención Educación Básica, además que permitió fortalecer, ya que el programa de mentoría se vincula directamente con el contexto universitario donde se desenvuelven los estudiantes de primer ciclo, a través de proceso de investigación acción participativa, que permitió al mentor participar como actos de su propio desarrollo humano e institucional, mediante el diseño de acciones de orientación en el conocimiento de la realidad del grupo de estudiantes mentorizados.

Los recursos que se utilizaron para llevar a cabo esta investigación en parte fueron proporcionados por la universidad, entre estos tenemos: las orientaciones específicas en la realización de todo este proceso, el entorno virtual de aprendizaje (EVA), medio que permitió la comunicación con el Equipo de Gestión y Mentoría, el mismo que proporciona técnicas de investigación bibliográfica y de campo así como los instrumentos a utilizar para la recopilación y análisis de datos, otro aspecto de vital importancia para la realización de dicho del presente trabajo. Sin embargo se presentó ciertas limitaciones como el no lograr tener una comunicación permanente y fluida entre mentora y mentorizados, ya que estos trabajan a tiempo completo y además son de carreras diferentes a la de la mentora, esto generó el no poder ayudar en temas particulares y específicos de su carrera

Aún con estos inconvenientes, en el transcurso de la investigación se logró alcanzar los objetivos trazados como: la fundamentación teórica de los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario a través de la respectiva investigación bibliográfica. Además se logró facilitar el ingreso de los estudiantes a la modalidad a distancia, disminuyendo la deserción estudiantil, mediante el asesoramiento en la utilización de recursos tecnológicos, así como el EVA, los mismos que facilitan el proceso de aprendizaje, también se logró facilitar la comunicación entre mentor y mentorizado, mediante el dialogo personal así como le uso del chat, esto conllevó a intercambiar y analizar información entre pares con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para así diseñar un manual para el mentor, el mismo que pretende plasmar su guía para futuros mentores. Como el último de los objetivos cumplidos es la elaboración del Trabajo de Fin de Titulación en el que se plasma la investigación y los resultados obtenidos durante la investigación realizada en el proceso de mentoría.

El presente trabajo está dividido en tres capítulos. El primer capítulo consta de la fundamentación teórica es decir del marco teórico basado en tres categorías que son: orientación educativa, necesidades de orientación, mentoría y el plan de orientación y mentoría.

El segundo capítulo consta de la metodología en la que intervienen los aspectos metodológicos que se proponen en el proyecto de investigación, esta comprende de los siguientes apartados: contexto, diseño de investigación, participantes, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, procedimiento y recursos utilizados en el proceso de mentoría.

El capítulo tres es la presentación del significado, alcance y limitaciones de los resultados de la investigación, de las cuestiones descubiertas y de aquellas sin resolver, en este apartado expresa el nuevo conocimiento que aporta el trabajo realizado.

Al final se encuentran las conclusiones y recomendaciones de la experiencia desarrollada, dicho trabajo concluye con el Manual del Mentor, el mismo que sirve de herramienta y guía para los futuros mentores.

CAPITULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1 La Orientación educativa

1.1.1 Concepto

Desde el surgimiento de la Orientación Educativa, dada la complejidad de este término y con el fin de establecer una conceptualización más precisa, es necesario recurrir a una diversidad de fuentes y perspectivas que ayuden a aproximarse a su definición ya que son muchos los conceptos.

De acuerdo a Sinaloa, (2010:15-16)...“existen diversas definiciones de Orientación Educativa... algunas de ellas se presentan a continuación:

Según Solé,(1998) “Orientar consiste en proporcionar información, guía y asesoramiento a alguien para que pueda tomar decisiones más adecuadas, teniendo en cuenta tanto las características de las opciones elegibles, como las características, capacidades y limitaciones de la persona que ha de tomar la decisión, así como de ajuste entre ambas.”

Según Martínez Clarés, (2002) afirma que Orientación Educativa es “Proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo.”

Es decir que la Orientación Educativa es un conjunto de actividades destinadas no solo a los alumnos sino también a los padres y profesores, teniendo como objetivo el contribuir al desarrollo de sus tareas en los distintos ámbitos escolares ya que Orientación Educativa es la disciplina que estudia y promueve las diferentes capacidades del ser humano apoya el proceso de enseñanza-aprendizaje ya que brinda herramientas para que el profesor pueda organizar de manera más eficaz su actividad así como también facilitar la mejora del rendimiento de los estudiantes.

Según Vega, (2003: 44) Orientación Educativa es “la transmisión de ideas que permiten al ser humano elegir entre varias opciones. Es la transmisión de criterios de valor que ofrezcan alguna guía a las personas en una cuestión esencial: qué hacer con sus vidas.

Pues bien la orientación no es un acto puntual, sino un proceso a lo largo de toda la vida ya que va dirigida a todas las personas y no solo a los que piden ayuda, esto implica que debe abarcar la dimensión personal, profesional, familiar, social, educativa y de tiempo libre procurando atender a la diversidad individual.

Cabe destacar que es difícil llegar a una definición única de Orientación Educativa, dadas las diversas aportaciones de distintos autores como se observa, sin embargo los tres autores parten de puntos similares ya que la Orientación Educativa es un proceso educativo de acción integral y continua la misma que se orienta, guía y conduce al alumno a conocerse a sí mismo y al contexto en el que se desenvuelve, desarrollar conocimientos, habilidades, actitudes y valores, propicios para la autodeterminación y la toma de decisión ante las diferentes alternativas ofrecidas por su entorno, hasta asumir los más acordes a su potencial y trayectoria vital, de tal manera que construya su proyecto de realización personal en los diversos ámbitos fortaleciendo el desarrollo de su potencial humano.

De ahí que es necesario, para alcanzar el desarrollo continuo, que se dé la orientación durante todo el proceso escolar; responsabilizando a los agentes educativos, de la detección de dificultades de aprendizaje escolar, problemas conductuales, etc. Buscándoles la solución; y de ser posible, prevenirlas a través de un proceso orientador. Se debe entender a la orientación educativa como el aglutinante en el proceso educativo, que permita, lograr el objetivo principal, la calidad educativa.

1.1.2 Funciones

Definir cuáles son las funciones de la orientación es una tarea compleja debido a que muchos autores han abordado el tema desde puntos de vista muy diferentes. No sólo el concepto de función varía según distintos autores sino que, en ocasiones, al realizar una clasificación de funciones no se sigue el mismo punto de vista, ya que suelen incluirse entre las funciones objetivos, tareas o actividades del profesional de la orientación, con lo que la confusión es mayor.

Ofrecemos aquí la clasificación de las funciones de la orientación Sanchiz Ruiz, (2009: 57,58)

Bisquerra (1990: 8,11) propone, orientativamente, una serie de funciones recogidas en la siguiente relación:

- Organización y planificación de la orientación: programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material disponible.
- Diagnóstico psicopedagógico, análisis del desarrollo del alumno, conocimiento e identificación.
- Programas de intervención, en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de orientación vocacional, de prevención.

- Consulta, en relación con el alumno, con el profesorado, con el centro, con la familia.
- Evaluación, de la acción orientadora e intervenciones concretas, de los programas, autoevaluación
- Investigación, sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias

La síntesis que propone Rodríguez Moreno (1995:16,17) sobre las funciones básicas de la orientación es la siguiente:

- Función de ayuda encaminada a la consecución de la adaptación, para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas. Se intenta alcanzar la resolución de los propios problemas, para ello se crean servicios especializados de orientación educativa y vocacional dentro de los programas curriculares.
- Función educativa y evolutiva dirigida a trabajar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y desarrollo de potencialidades. Es una función que integra esfuerzos de profesores, padres, orientadores y administradores. “La adecuación al progreso evolutivo normal es una pieza clave y el profesor es protagonista fundamental del intercambio dinámico en este proceso que muchos asocian o asimilan a una verdadera instrucción” Rodríguez, (1988:17).
- Función asesora y diagnosticadora, centrada en aspectos referentes a la personalidad del orientado: cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes y cómo desarrolla sus posibilidades. Los datos recogidos nunca deben provenir de un solo canal o programa de pruebas estandarizadas, sino de todo tipo de análisis personalizados y de los datos recogidos por diversidad de instrumentos.
- Función informativa sobre la situación personal y del entorno, sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando: programas educativos, carreras y profesiones que debe conocer, fuerzas personales y sociales que puedan influirle, etc. También esta función debe hacerse extensiva a la familia del orientado y a sus profesores.

Por último, otro de los autores Riart Vendrell, (1996), quien, a través del estudio de la literatura al respecto, realiza una reflexión y clasificación de funciones generales de la orientación, estructurando cada una de ellas en torno a las preguntas ¿en qué consiste?, ¿a quién se dirige?, y ¿cómo se ejerce? La propuesta que realiza de las funciones es la siguiente:

- Función de asesoramiento, comprende aquellas actividades encaminadas, en un sentido amplio, al proceso de ayuda de las personas, grupos e instituciones.
- Función de consulta, consistente en pedir parecer u opinión a una persona.
- Función de coordinación, o de gestión colaborativa y participativa.
- Función de diagnóstico psicopedagógico de alumnos, grupos e instituciones.
- Función de evaluación, actuaciones que permiten ajustar gradual y progresivamente la acción orientadora a las características y necesidades de los alumnos, grupos e instituciones; o bien, la determinación del cumplimiento de intenciones previas.
- Función de formación, invade el tiempo de actuación o interrelación de los agentes orientadores y de los destinatarios potenciales.
- Función de información, transmisión de datos, conceptos, actitudes, normas.

Como son diversos los autores que dan a conocer las funciones de la Orientación Educativa de acuerdo a su criterio, se considera que dichas funciones son de suma importancia puesto que estas ayuda a organizar y planificar la Orientación de manera adecuada y encaminada a su correcto funcionamiento a través de diferentes actividades como de programas de intervención, sesiones de orientación grupal y material disponible que mediante la ayuda encaminada a la consecución de la adaptación a fin de detectar problemas, darles solución y tratar de evitarlos mediante estrategias y procedimientos que conllevan al desarrollo de potencialidades integrando esfuerzos de profesores, padres, orientadores, y administradores, de tal manera que se pueda asesorar y diagnosticar aspectos referentes a la personalidad del orientado para posteriormente informar situación personal y del entorno realizando la valoración del alumnado así como también la evaluación psicopedagógica de aquellos alumnos que la precisen y, en particular, de los que presentan necesidades educativas especiales.

Partiendo de estos autores proponemos las siguientes funciones de Orientación Educativa:

Tabla 1: Funciones de la orientación educativa

FUNCIONES DE LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA	
Organización y planificación (Bisquerra 1990)	<p>Mediante programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material didáctico.</p> <p>Es así como se realizó talleres presenciales con los mentorizados.</p>
De ayuda (Rodríguez Moreno 1995)	<p>Encaminada a la consecución de la adaptación para prevenir desajustes y adoptar medidas correctivas. Se intenta alcanzar la resolución de los propios problemas, para ello se crean servicios especializados de orientación educativa y vocacional dentro de los programas curriculares.</p> <p>Esto se evidencia al momento de enlazar comunicación con los estudiantes, mediante el chat, llamadas telefónicas y otros.</p>
Educativa y evolutiva (Rodríguez Moreno 1995)	<p>Dirigida a trabajar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y desarrollo de potencialidades que integra esfuerzos de profesores, padres, orientadores y administradores.</p> <p>En esta investigación se lleva a cabo esta función al dar a conocer los beneficios obtenidos a través de la mentoría.</p>
Asesora y diagnosticadora (Rodríguez Moreno 1995)	<p>Centrada en aspectos referentes a la personalidad del orientado: cómo opera y estructura, cómo integra los conocimientos y actitudes y cómo desarrolla sus posibilidades. Los datos recogidos nunca deben provenir de un solo canal o programa de pruebas estandarizadas, sino de todo tipo de análisis personalizados y de los datos recogidos por diversidad de instrumentos.</p> <p>Con los mentorizados esta función se evidencia al dar a despejar las inquietudes que tienen.</p>
Consulta	Consiste en pedir una opinión a una persona y está relacionada

(Bisquerra 1990)	con el alumno, con el profesorado, con el centro con la familia. Se toma en cuenta todas las opiniones de los mentorizados y se planifica tareas de acuerdo a sus necesidades.
De evaluación (Riart Vendrell, 1996)	Actuaciones que permiten ajustar gradual y progresivamente la acción orientadora a las características y necesidades de los alumnos, grupos e instituciones; o bien, la determinación del cumplimiento de intenciones previas.
Informativa (Rodríguez Moreno 1995)	Sobre la situación personal y del entorno, sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando: programas educativos, carreras y profesiones que debe conocer, fuerzas personales y sociales que puedan influirle, etc. También esta función debe hacerse extensiva a la familia del orientado y a sus profesores Se da a conocer a los mentorizados fechas de evaluaciones así como también otros aspecto necesarios para desenvolvimiento en la UTPL.

Fuente: Diferentes autores

Elaboración: Portilla P. (2015)

1.1.3 Modelos

Los modelos básicos de intervención como estrategias para conseguir unos resultados propuestos. A lo largo de la historia de la orientación (Benavent, 1996, 2000; Bisquerra, 1995) “han ido surgiendo diversos modelos que el orientador debe conocer. La investigación ha contribuido en determinar la eficiencia de estos modelos.”

Es importante saber que cuando hablamos de modelos nos referimos a los modelos de intervención como estrategias o procedimientos que se utilizan para conseguir unos resultados propuestos.

Según Parras Laguna, Madrigl Martinez, Redondo Duarte, (2008:47) presenta diferentes definiciones de modelo de orientación, según su vinculación con la teórica o con la práctica. Como señala Hervás Avilés (2006:151) es necesario llevar a cabo una delimitación conceptual

que permita establecer marcos de referencia para el diseño y el análisis de la realidad.” En el mismo sentido Tejedor, (1985:170) afirma que “cada vez es mayor en el contexto científico la utilización de los modelos como instrumentos de conceptualización teórica.”

Existen diferentes criterios a partir de los cuales se han realizado distintas clasificaciones de los modelos de orientación educativa, de los cuales se han tomado en cuenta los más relevantes como señala Herreras, (2002: 5)

Santana Vega y Santana Bonilla (1998:69) proponen la siguiente clasificación de modelos de intervención en orientación

Según Repetto, (1995)

- Modelo de consejo (Counseling).
- Modelo de servicios.
- Modelo de programas (anticiparse a los problemas y cuya finalidad es la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona).
- Modelo de consulta.
- Modelo tecnológico.

Por tanto Santana Vega (2003:96) ha señalado la clasificación de modelos de intervención en orientación educativa así:

Según Jiménez Gómez y Porras Vallejo, (1997)

- Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada)
- Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal).
- Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal)

Según Sanz, (2001)

- Modelo de counseling (centrado en la atención individualizada, donde la entrevista personal es la técnica característica).
- Modelo de programas.

Una vez finalizado el análisis de los diferentes modelos en Orientación se describen con más detenimiento aquellos que han sido llevados a cabo por la mayoría de autores investigados, cabe destacar que estos modelos se han desarrollado a lo largo de la historia y se ha destacado en la práctica convirtiéndose en estrategias y métodos fundamentales que influirán en la estructura, propósitos y componentes esenciales que conllevan al correcto proceso de la Orientación

Es así como se describen los modelos básicos, los mismos que para nuestra investigación fue de vital importancia el desarrollo de estos, en el proceso de enseñanza – aprendizaje, sobre todo tomando en cuenta que nuestros mentorizados son de primer ciclo.

El modelo clínico (counseling).- Es un modelo tradicional de carácter terapéutico y personalizado ya que está centrado en la atención individualizada, de tal manera que se pueda ayudar a comprender información relacionada a sus aptitudes, intereses y expectativas, con el objetivo de tomar una decisión vocacional. Es importante mencionar que este modelo es utilizado como una técnica para la orientación ya que utiliza como instrumento primordial la entrevista personal, la misma que sirve para abordar cuestiones que van más allá de la orientación estrictamente vocacional y que pueden considerarse, en su más amplio sentido, orientación educativa

El modelo de programas.- Este modelo sigue las siguientes pautas: análisis del contexto para detectar una necesidad, formular objetivos, planificar actividades, realizarlas, y evaluación del programa teniendo como finalidad la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona. Es decir se propone anticiparse a los problemas y cuya finalidad es la prevención de los mismos y el desarrollo integral de la persona;

El modelo de consulta o asesoramiento.- Es aquí donde la consulta colaborativa es el marco de referencia esencial, ya que tiene como objetivo asesorar a mediadores (profesorado, tutores, familia, institución) para que sean ellos los que lleven a cabo los programas de orientación. La consulta establece una relación entre dos profesionales: un consultor (orientador) y un consultante (profesor, tutor), para que la acción de este último recaiga sobre el cliente. Si bien es cierto este modelo no se utiliza únicamente en el marco de la orientación puesto que es un término que encierra gran variedad de prácticas y de enfoques en el ámbito educativo.

Teniendo en cuenta los modelos más utilizados por los diferentes autores se llega a la conclusión de que cada uno de estos es de vital importancia en el efectivo desarrollo del proceso de Orientación.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario

La orientación educativa se constituye en un eje transversal que atraviesa toda la vida universitaria, puesto que los estudiantes necesitan orientarse no solo con respecto a las particularidades de su profesión sino también acerca de cómo alcanzar una cultura general integral que les permita ubicarse desde lo profesional, lo personal y lo social, para dar respuesta o por los menos adquirir las herramientas para saber buscar información que les permita situarse con respecto a la sexualidad, o sobre cómo resolver conflictos particulares o de relaciones interpersonales a través de una adecuada comunicación, que les garantice un desarrollo con éxito de cualquier actividad a las cuales debe enfrentarse, debido a que el cambio que se produce en la vida de los alumnos al entrar a la universidad en oportunidades lo deslumbra pero en otros momentos los confunde y desorienta ya que las exigencias son mayores y en todos los casos apuntan hacia su vida futura.

De ahí Orientación Educativa en el ámbito universitario tiene un papel muy importante, no debe limitarse a ofrecer informaciones por lo que respecta a posibles trayectorias formativa, sino más bien debe promover que la persona se interroge sobre su futuro, de tal manera que contribuye a la correcta inserción en la vida universitaria de los estudiantes que concurren a los centros de estudio de carreras pedagógicas, el cual puede ser desarrollado desde la labor del espacio áulico docente y del extra docente, es ahí su significativa importancia.

Entonces es así como en los momentos actuales se están rediseñando los roles de los distintos componentes personales de la sociedad, por tanto, dentro del ámbito universitario, también se rediseña el papel del alumno con un carácter más participativo; es por ello que en el aspecto de su desarrollo cultural hay que propiciarle más comprometimiento y protagonismo, lo que se alcanzará como resultado del conocimiento pleno de sus características personales.

Así pues actualmente, la mayoría de centros de enseñanzas superiores disponen de algún servicio que tiene como objetivo asesorar y orientar a los estudiantes en su desarrollo académico, personal y/o profesional. Estos servicios pueden ser externos (centros adscritos) o bien internos a cada centro o departamento.

“Aquello que es fundamental es que todo proyecto de orientación universitaria contemple las siguientes áreas “ Isus, (1995):

- Área situacional: orientar al alumno para que se ubique en la universidad y tome consciencia de su trayectoria académica, de su estatus actual y de las posibilidades que le ofrece la institución.
- Área cognitiva: guiar al estudiante en la resolución de problemas, en la adquisición de hábitos de autonomía y en la mejora de su autoconcepto.
- Área afectiva: ayudar al alumno a revisar sus actitudes y metas profesionales y personales.
- Área conativa: encaminar al estudiante en la mejora de sus hábitos y estrategias de estudios.
- Área vocacional: ofrecer apoyo al alumno en su proceso de toma de decisiones.

A continuación expondremos ejemplos de tareas llevadas a cabo desde algunos servicios de orientación universitaria:

- Antes de acceder a la universidad, ofreciendo información a los centros de educación secundaria y organizando jornadas de puertas abiertas, charlas informativas y presentaciones de las diferentes carreras.
- Durante la matriculación algunas universidades promueven la organización de grupos de estudiantes que llevan ya un tiempo en la universidad para que asesoren a sus nuevos compañeros explicándoles el funcionamiento de la institución.
- A lo largo de los estudios universitarios, para ayudar a la concreción del itinerario formativo, a la movilidad a través de diferentes programas.

1.2 Necesidades de orientación en educación distancia

1.2.1 Concepto de necesidades

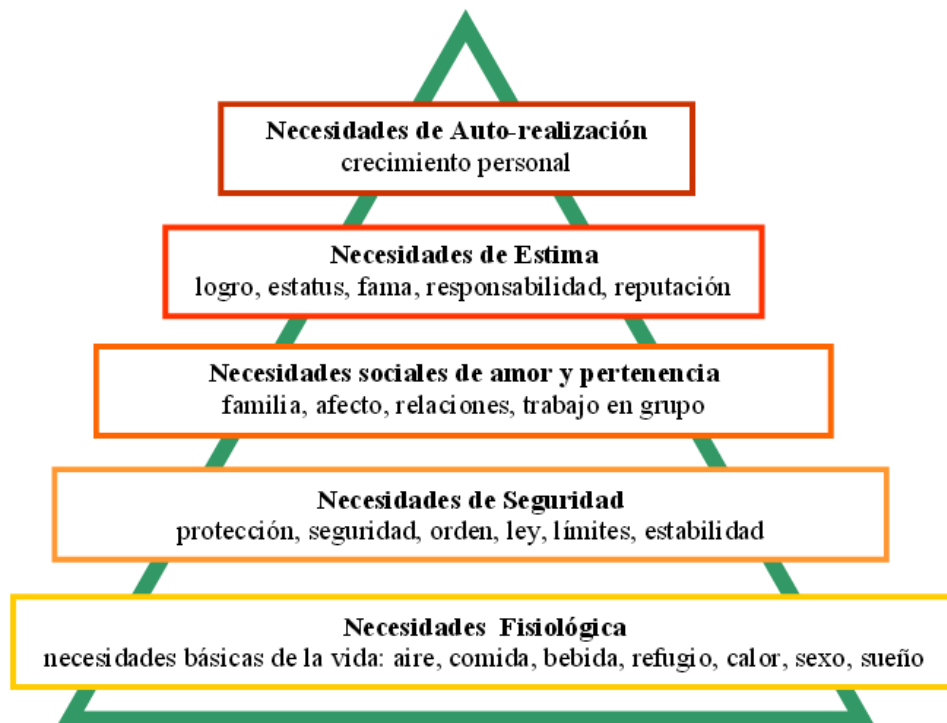
Según Muñoz, (2010) “Podemos definir una necesidad como la distancia, hiato o vacío que existe entre la situación tal como una persona la está viviendo en el presente y tal como le gustaría vivirla en el futuro”

Existen varios tipos de necesidades de acuerdo a la clasificación de Maslow:

- Necesidades deficitarias o inferiores, estas son: necesidades fisiológicas; necesidad de seguridad; de amor y de pertenencia; y de estima; si se produce una distorsión en ellas se pueden generar problemas psicológicos y/o fisiológicos.
- Necesidades de desarrollo o superiores que se orientan hacia el logro de la autorrealización, las cuales no son tan poderosas como las necesidades fisiológicas; éstas pueden dañarse o perder su orientación más fácilmente que las necesidades primarias y requieren de un gran apoyo de las influencias exteriores.

Se puede concluir que Maslow, establece una jerarquía de necesidades que se suceden en una escala ascendente. Las ordena en dos grandes bloques que establecen una secuencia creciente y acumulativa desde lo más objetivo a lo más subjetivo de tal modo que el sujeto tiene que cubrir las necesidades situadas a niveles más bajos (más objetivas) para sentirse motivado o impulsado a satisfacer necesidades de orden más elevado (más subjetivas). Siendo así que las necesidades inferiores son déficit y las necesidades superiores se relacionan con requerimientos del desarrollo siendo estas las necesidades básicas más potentes y tienen prevalencia sobre las otras. Una vez satisfechas, se manifiestan las necesidades superiores y la persona se motiva para satisfacerlas.

PIRÁMIDE DE NECESIDADES DE MASLOW



De ahí que en la investigación realizada se identifican diferentes tipos de necesidades las mismas que han sido satisfechas inmediatamente.

1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)

El psicólogo estadounidense Abraham Maslow (1908-1970) propuso en su obra *Una teoría sobre la motivación humana*, una jerarquía de necesidades humanas que las representó mediante una pirámide, colocando en la cúpula las necesidades de autorrealización conocidas como necesidades de auto-superación, auto-actualización, estas son más difíciles de describir porque son distintas y únicas, y varían además de un individuo a otro. Para este autor, la principal motivación es priorizar las necesidades, cubrir aquellas que parecen más importantes o urgentes y, una vez conseguido, pasar al siguiente nivel de importancia hasta conseguir alcanzar la autorrealización.

Por consiguiente para Maslow la autorrealización es un ideal al que todo hombre desea llegar, se satisface mediante oportunidades para desarrollar el talento y su potencial al máximo, expresar ideas y conocimientos, crecer y desarrollarse como una gran persona, obtener logros personales, para que cada ser humano se diferencie de los otros ya que los hombres que logran la autorrealización óptima, se consideran seres íntegros puesto que el nivel más alto de la pirámide concierne a la autorrealización, la motivación de crecimiento, la necesidad de ser. “Lo que una persona puede ser, debe serlo”, dice Maslow en su libro *Motivation and personality*.

Entonces este nivel se refiere a cuál es el potencial al máximo de una persona, y la autorrealización se puede lograr alcanzando ese potencial ya que es el deseo de lograr todo lo que uno es capaz de lograr. Ciertas personas pueden enfocarse o percibir esta necesidad de una forma muy específica, cabe destacar que llegar a una verdadera auto-realización, se debe satisfacer las necesidades primarias, por lo menos hasta un cierto punto. Desde luego, las personas auto-realizadas enfrentan los problemas de la realidad en virtud de sus soluciones, es decir pueden diferenciar lo que es falso o ficticio de lo que es real. Así mismo, estas personas son creativos, inventivos y originales, finalmente, tienen una tendencia a vivir con mayor intensidad las experiencias que el resto de las personas.

No obstante, Maslow no cree que los auto-realizados sean personas perfectas ya que descubrió una serie de imperfecciones a lo largo de su análisis: en primer lugar, con bastante frecuencia sienten ansiedad y culpa; pero una ansiedad y culpa realistas, no neuróticas o fuera de contexto. Algunos de ellos son “idos” (ausentes mentalmente). Y por último, algunos otros sufren de momentos de pérdida de humor, frialdad y rudeza.

1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Educación a distancia implica la necesidad de orientación para que vaya más allá de una información o de una tutoría centrada exclusivamente en el contenido o en los requisitos curriculares de un curso o programa académico.

Es así como Bermúdez, (1993) denomina “La orientación, entendida como una diversidad de servicios interconectados e interdependientes, puede estar llamada a constituir dicho soporte”. Además presenta definiciones tomadas de diferentes autores:

Para Sewart (1983), lo que en educación a distancia se entiende como orientación, es una función mediadora de amplio alcance, integrada por una variedad de servicios, entre los que se incluye la información, asesoría y asistencia al estudiante en diversos aspectos. De tal manera que este autor considera que es más fácil definir a la orientación en términos de lo que no es, y de esta manera señala que es aquella que no implica un soporte directo a los estudiantes cuyos problemas son, esencialmente, de naturaleza física o mental.

Rankin y Brindiey (1986) definen a la orientación en educación a distancia como la ayuda que se presta al estudiante para adquirir un mayor autoconocimiento, relacionarse efectivamente con su medio ambiente y tomar decisiones personales acertadas, en la búsqueda de una mayor auto-dirección. Al intentar diferenciar este proceso del de asesoría, señalan que la orientación está más centrada en la persona, en tanto que la asesoría se centra más en el problema en sí, vinculando a ésta última con las necesidades estudiantiles de información, elección de programas y cursos, además de algunos servicios especiales como ayuda financiera. Para estas autoras, en síntesis, la función de la orientación dentro de la educación a distancia, es ayudar al estudiante a evaluar su situación y opción en diferentes casos, así como enseñarles a tomar decisiones y a desarrollar habilidades de formulación de metas y de planificación, en general.

En conclusión las necesidades de orientación en Educación a Distancia parece ser un concepto muy amplio y difícil de delimitar o diferenciar con exactitud, ya que existe gran cantidad de funciones que abarca y su interrelación con otras funciones de apoyo al estudiante.

De ahí que los mecanismos de orientación en educación a distancia deban incrementar sus esfuerzos para ayudar a los estudiantes a desarrollar competencias que les permitan adaptarse a las transiciones que tendrán que afrontar desde el inicio de sus estudios, tomar decisiones

académicas, explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral, y superar las dificultades que puedan encontrar a lo largo de esos procesos.

Cabe destacar que no existe marco legal específico que recoja alguna normativa referente a la orientación en la universidad, aun cuando ésta se considera hoy “un factor imprescindible para la mejora de la calidad de la enseñanza” Rodríguez Espinar, (1989); Díaz Allue, (995); Apodaca y Lobato, (1997)).

Por otra parte, “en los últimos años se ha observado una creciente tendencia, por parte de los jóvenes que egresan de la educación media, a incorporarse directamente a las universidades a distancia para iniciar estudios superiores” Akl, (1991); Paúl, (1990). Esto nos lleva a afirmar que, hoy por hoy, ya no es posible hablar de un estudiante universitario a distancia "típico", en términos de edad, experiencia, tiempo de dedicación al estudio situación familiar o laboral u otras variables hasta ahora utilizadas para caracterizar a dicho estudiante.

Por consiguiente las necesidades de orientación están relacionadas con:

- Escasa orientación previa al acceso a la Universidad.
- Necesidad de orientación (personal, académica y profesional) a lo largo de la vida.
- Grupos de riesgo (discapacidad, extranjeros, estudiantes en centros penitenciarios, etc.).
- Características de los estudios, peculiaridades de las asignaturas.
- Diversificación, optatividad y flexibilidad del currículo universitario.
- Dificultad para elegir los itinerarios formativos.
- Dificultad para acceder a la titulación elegida en primera opción tras superar las pruebas de selectividad o de acceso para mayores de 25 años.
- Creciente heterogeneidad y masificación del estudiante universitario.
- Alto índice de fracaso académico.
- Dificultades de inserción laboral de los egresados universitarios

Los mentorizados son estudiantes adultos que en su vida diaria cumplen diferentes roles, y se sienten desorientados en diferentes aspectos, es por eso que el proyecto de mentoría busca satisfacer las necesidades más comunes expuestas.

1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.

A pesar de que existe un alto consenso acerca de cuáles deben ser los objetivos que conlleven a la correcta inserción y adaptación de los estudiantes en la modalidad a distancia, existen aún muchas incertidumbres en relación al proceso de adaptación.

Cabe destacar que la orientación para la inserción y adaptación es importante ya que las instituciones educativas deben tener claro la necesidad que los jóvenes tienen para prepararse y poder desenvolverse en esta sociedad actual en donde la educación es un pilar fundamental para poder cumplir nuestros objetivos como personas; esto se logra con una correcta orientación para poder adaptarse sin problema alguno y no fracasar puesto que la educación a distancia brinda esta oportunidad de estudiar a personas que no dispongan de tiempo completo y a la vez están en la obligación de brindar una educación de calidad y calidez.

Es así como mediante la mentoría se identifica el desconocimiento del sistema de educación a distancia así como también de la metodología de estudio aplicada, formas de evaluación y calificación. Ya que por el hecho de ser la educación a distancia el grado de interacción e integración con compañeros y profesores en el ámbito educativo es mínimo.

1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudios.

Según Hernandez, (2012) estrategias y hábitos son procedimientos que un aprendiz emplea en forma consciente, controlada e intencional como instrumentos flexibles para aprender significativamente y solucionar problemas, por lo que implica una connotación importante puesto que estos serán un plan de acción ante una tarea que requiere una actividad cognitiva que implica aprendizaje. No se trata, por tanto, de la aplicación de una técnica concreta, se trata de un dispositivo de actuación que implica habilidades y destrezas que el aprendiz ha de poseer previamente, y una serie de técnicas que se aplican en función de las tareas a desarrollar. Quizás lo más importante de esta consideración es que para que haya intencionalidad ha de existir conciencia de:

- La situación sobre la que se ha de operar (problema a resolver, datos a analizar, conceptos a relacionar, información a retener, de donde resulta, desde el punto de vista del aprendizaje, muy importante la representación de la tarea que se hace el aprendiz en la toma de decisión sobre las estrategias a aplicar.

- De los propios recursos con que el aprendiz cuenta, es decir, de sus habilidades, capacidades, destrezas, recursos y de la capacidad de generar otros nuevos mediante la asociación o reestructuración de otros preexistentes.

Entre los hábitos y estrategias de estudio se pueden tomar en cuentas las siguientes:

Lectura Comprensiva

Según Carrasco, (1995) La comprensión lectora implica entender las ideas expresadas por el autor y comprender el mayor número de ideas en el menor tiempo posible. Consiste, por tanto, en entender y extraer las ideas y datos más importantes contenidos en el texto, lo que supone también aprender y utilizar con propiedad el lenguaje propio de cada asignatura, los términos no empleados en el lenguaje usual.

El Subrayado

De acuerdo a Gonzales Torres, Jiménez Ortega, (2006) “El subrayado es una de las técnicas de aprendizaje más fundamental para llevar a cabo un aprendizaje efectivo y eficaz, consiste en poner una raya debajo de los puntos, ideas, detalles y notas importantes del texto que se está leyendo o estudiando”. Saber identificar las ideas principales es lo verdaderamente importante. Cuando se adquiere la habilidad de subrayar es más fácil manejar la información ya que se destaca sólo la información importante que te permita identificar el cuerpo teórico de base del escrito.

Cuando la información es nueva es necesario realizar una lectura general rápida para tener la idea global de la organización de la información y que en una segunda lectura se proceda a subrayar.

1.2.3.3 De orientación académica.

Según Ávila, (2013) Orientación Académica proporciona la ayuda para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso, desde la experiencia del mentor como alumno, ofreciéndole información y orientación entre otras cosas, sobre:

- Normas académicas.
- Características de cada asignatura, elección de optativas y de libre elección, estrategias que incrementan el rendimiento en las asignaturas.
- Normativa y horarios de tutorías con el fin de incentivar su uso.
- Información sobre la estructura de la carrera, los itinerarios, las salidas laborales, etc.

- Búsqueda de recursos de tipo académico, utilización de la biblioteca, servicios informáticos, etc.

De acuerdo al autor antes mencionado se puede llegar a la conclusión de que la Orientación Académica juega un papel muy importante en el estudio a distancia puesto que a través de esta promoverán las condiciones favorables para que el alumno aproveche al máximo tanto sus capacidades como las oportunidades educativas que le brinda su realidad, además desarrolla conocimientos a través de sus recursos internos, es decir orienta al alumno dando a conocer los aspectos más relevantes del centro educativo al cual pertenece tomando en cuenta las diferencias individuales, ya que muchos educandos encuentran dificultades para un adecuado aprendizaje.

Conviene tener en cuenta que el educando no solamente profundice conocimientos, sino que sea capaz de hacerse una valoración crítica de sí mismo, porque no debe dejarse de lado que todo aprendizaje supone una modificación significativa de la conducta en forma permanente y positiva.

1.2.3.4 De orientación personal.

La Orientación personal interviene en la actuación del orientador con respecto al alumnado, profesorado y familias de la siguiente manera:

Según Sanchiz, (2009) dice: Con respecto al alumnado la Orientación Personal se encarga de organizar actividades para conocer los conceptos de aptitud, intereses, valores, personalidad.

- Crear un clima de estudio y actividades para formar al alumnado en la toma de decisiones vitales.
- Fomentar momentos de reflexión y desarrollar actividades para que se conozcan mejor a sí mismos.
- Organizar actividades de aprendizaje de la relación interpersonal.
- Enseñar qué significa ser grupo, cómo aceptarse, qué tipos de grupos existen.
- Aprovechar horas de tutoría para desarrollar socialmente al grupo.
- Reflexionar sobre las diferencias personales y el respeto mutuo.

Con el profesorado procura dar siempre una visión positiva del mismo.

- Sintetizar y coordinar el conjunto de juicios y observaciones que, sobre un alumno, alumna o grupo tienen diversos profesores.

- Cooperar con el resto del profesorado para resolver problemas que afectan a un alumno, alumna o al grupo.
- Colaborar en la búsqueda de soluciones a problemas personales

Con las familias sabe interpretar y llevar un registro de los datos sobre la dinámica familiar y las relaciones entre sus componentes, sintetizando significados y prioridades.

- Entrevistar a los padres de su alumnado.
- Solicitar ayuda al orientador para la resolución o tratamiento de casos problemáticos, aceptando trabajar en equipo durante el proceso.
- Dar conferencias o charlas sobre temas que los padres o el orientador/a consideren prioritarios (educación, crisis de la adolescencia, ocio, drogadicción, sexualidad...)
- Informar a las familias acerca de aspectos relacionados con el desarrollo personal de sus hijos o hijas

Es así como podemos darnos cuenta que la Orientación personal busca ayudar y acompañar al alumno a desarrollar sus capacidades y potencialidades de tal manera que conlleva a su correcta convivencia en su grupo así como también aproveche su tiempo y se convierta en un ser capaz de resolver posibles problemas que existente a lo largo de su vida; interviene también con el profesorado procurando que éste siempre de una visión positiva cooperando con los involucrados en el ámbito educativo de tal manera que el profesorado brinde adecuada ayuda a sus alumnos cuando sea necesario.

Otro aspecto importante es relacionarse con las familias manteniéndolos informados y al pendiente de sus hijos a través de actividades educativas como charlas o conferencias de temas que se consideren importantes en la educación de sus hijos.

1.2.3.5 De información.

La educación a distancia es una forma de enseñanza en la cual los estudiantes requieren de la información completa para poder avanzar en sus estudios ya que esta no requiere asistir físicamente al lugar de estudios. En este sistema de enseñanza, el alumno recibe el material de estudio (personalmente, por correo postal, correo electrónico u otras posibilidades que ofrece Internet), permitiendo que en el acto educativo se empleen nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así el autodidactismo y la autogestión, es decir, se trata de una educación flexible y auto dirigida, cuyas principales herramientas son las tecnologías de la comunicación y la información.

Cabe destacar que son más constantes las demandas de información. Se trata, sin duda, de un elemento a valorar (al menos inicialmente) de forma positiva, pues se alienta a los estudiantes a solicitar, preguntar, incluso cuestionar aquellos datos que desconocen o no comparte. Sin embargo, estas demandas se centran principalmente en información disponible de forma pública y de fácil acceso (presente en la web o universidad, plataformas virtuales, carteles informativos, etc.

Ya que son varios los problemas existentes por la falta de información se cree conveniente que se proporcione toda la información posible ya que así los estudiantes estarán preparados para enfrentar los retos que se presentan en la Educación a Distancia, es deber de los centros educativos mantener informados de cualquier suceso que se dé, incentivando así a la correcta toma de decisiones y por ende al triunfo mas no al fracaso como suele suceder en varios casos, todo por la falta de información.

1.3 La Mentoría

1.3.1 Concepto

Según Valverde Macias , Ruiz de Miguel, Garcia Jimenes, (2003: 90-91) quien da a conocer que partiendo de las ideas de Carr (1999), para aproximarnos al significado de Mentoría bastaría con retomar por unos instantes nuestro pasado recordando quienes fueron los que nos ayudaron a aprender algo, dichas personas nos guiaron, nos aconsejaron, nos apoyaron, nos escucharon y nos comprendieron, en definitiva, nos enseñaron algo especial para nuestra vida o desarrollo. A lo largo de la historia, el concepto de mentoría ha tenido una variedad de interpretaciones en el campo profesional, tanto en el área educacional, de salud como de servicio social. A continuación se presentan algunas de las definiciones dadas por diversos autores y su evolución en el tiempo (Cochran, Smith, 2004)

Según Soler, (2003) dice “La estrategia del mentoring es un proceso por el cuál una persona con más experiencia (el mentor) general enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el mentorizado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos.

Según Orland, Barak (2003: 98) “... los contextos en los cuales los mentores trabajan, forman el carácter de su trabajo, las habilidades que desarrollan, y la naturaleza del paso desde la mentoría; es una actividad intelectual, cultural y contextualizada

Por lo tanto Orland Barak y Klein, (2005:23) “...el intercambio profesional caracteriza la conversación de mentoría considerada central en el proceso”

Mientras Malderez y Wedell, (2007:16) "... es apoyar el aprendizaje individualizado de un profesor... esto requiere de un conjunto de habilidades aparentemente diferentes"

Es en este sentido tan amplio que la mentoría ha tenido y ha traído consigo la publicación de cientos de estudios, tesis e informes relacionados con la mentoría desafortunadamente, esta expansión provocó que el término fuera utilizado con distintos significados y para diversas funciones o responsabilidades.

A causa de esto existen motivos de confusión con respecto a las funciones asociadas con la mentoría, deriva de los dos enfoques principales con respecto a esta actividad, entre ellos están:

El primero de ellos, llamado en ocasiones mentoría natural o tradicional refiere a la actividad que se da entre un mentor natural que generalmente es una persona de más edad, mayor experiencia y ajena a la familia, que juega el papel de habilitador para ayudarle a alguien menor, a alcanzar sus metas, explorar alternativas y enfrentar los retos que se le presentan en la vida. En este tipo de mentoría no hay un objetivo específico, pues la razón de la misma surge de las necesidades particulares de un momento y contexto específico.

El segundo enfoque es el de la mentoría intencional, cuyo sentido, como lo indica su nombre, es favorecer el desarrollo de un conocimiento, habilidad o actitud específica. En este tipo de mentoría, se recluta, selecciona y capacita al mentorizado.

Es así como podemos decir que la Mentoría es una forma de intervención educativa que se ha usado a lo largo de los años como herramienta de aprendizaje ya que es una relación de desarrollo personal en la cual una persona más experimentada o con mayor conocimiento ayuda a otra menos experimentada o con menor conocimiento.

En la actualidad, la mentoría es un proceso dinámico e interactivo de intercambio entre individuos con diferentes niveles de experiencia, siendo función del más experimentado (mentor) guiar, asistir y ayudar al profesional en formación (mentorizado) a lograr sus metas y cultivar sus habilidades a través de una serie de conversaciones de tipo personal, confidencial y limitadas en cuanto al tiempo y otras actividades de aprendizaje. Los mentores también obtienen beneficios de la relación de Mentoría ya que se tendrá la oportunidad de compartir su sabiduría y sus experiencias, así como de evolucionar en su forma de pensar, desarrollar una nueva relación y profundizar aún más en sus habilidades como mentor, no obstante, este proceso de consejería, asesoría, acompañamiento requiere de parte del mentor cualidades de

liderazgo, conocimiento y destrezas personales que permitan desarrollar un modelo de crecimiento mutuo dentro de un contexto determinado. El rol del mentor es ser un interlocutor activo, que guía el accionar del estudiante en práctica, para avanzar en el continuo del desarrollo profesional y persona

Después de un largo recorrido en la historia de la Mentoría se puede afirmar que este proceso es una forma de ayuda, es decir que en el ámbito educativo siempre existirán estudiantes con más experiencia que otros, por consiguiente las personas experimentadas serán quienes guíen en este trayecto de estudio.

1.3.2 Elementos y proceso de Mentoría

La relación de mentoría beneficia tanto al mentor como a su estudiante ya que ambas partes tienen la oportunidad de moverse a la próxima etapa de vida a través de sus roles.

El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría, por lo tanto se destacan los siguientes elementos como constituyentes de la acción de mentoría:

- Relación tutor – alumno.- Se manifiesta un interés y una aceptación genuina de los sentimientos de los estudiantes atendidos se manifiesta por su atención activa y empática.
- Manejo de la información personal del estudiante.- Se solicita directamente información detallada y ofrece sugerencias específicas a sus estudiantes sobre sus planes inmediatos y el progreso en lograr sus metas personales, educativas y vocacionales.
- Facilitador y orientador.- Se guía a los estudiantes a través de un repaso profundo y una exploración de sus intereses, habilidades, ideas y creencias.
- Crítico y confrontador de los aprendizajes.- Se reta, en forma respetuosa, las explicaciones de los estudiantes para tomar o evadir las decisiones y acciones relevantes a su desarrollo como aprendices adultos.
- El tutor como modelo profesional.- Se comparten experiencias de la vida y sentimientos del tutor para personalizar y enriquecer la relación en su rol como modelo de sus estudiantes.
- Promotor de la visualización del futuro de los estudiantes.- Se estimula el pensamiento crítico de sus estudiantes para que éstos puedan visualizar su propio futuro y desarrollar su potencial personal y vocacional.

Cabe destacar que otro punto importante en la mentoría es que su proceso se desarrolla mediante las siguientes etapas:

- Construcción de la relación.- Etapa inicial de presentación y recreación de un buen clima de confianza.
- Intercambio de información y definición de metas.- Establecimiento de la relación de mentoría.
- Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso.- Etapa generalmente más larga, de seguimiento, de resolución de problemas y de toma de decisiones.
- Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro.- Etapa de cierre formal de la relación de mentoría, con balance de logros y clarificación de las metas establecidas

No existe ninguna fórmula estricta para definir la duración de cada etapa. En cualquier caso las claves para el éxito de la mentoría (Sánchez, 2009) han sido:

- Desarrollar una mentoría natural en la que destaca el plano de igualdad.
- Mantener un compromiso personal de ayuda al compañero.
- Lograr un clima de confianza, respeto y buena relación.
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante.
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.

Es así como se define todos y cada uno de los elementos y proceso de la mentoría.

1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría

De acuerdo a (Valverde Macias , Ruiz de Miguel, Garcia Jimenes, , 2003, págs. 98-99-100) “Los agentes implicados en todo proceso de mentoría dependerán del modelo base de intervención de que se parta. Básicamente señalan tres agentes: el mentor, el mentorizado y el tutor. (Alred, Gavey y Smith, 1999; Margo Murray, 2001; Miller 2002:188; Klasen y Clutterbuck, 2002:149; Walker, 2002; Soler, 2003:57)”

El mentor.- También conocido como Parther Parrain, lo cual se trata de una persona con un mayor nivel de conocimientos y experiencias, que la sitúa como una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho nivel en su proceso de desarrollo o superación de

necesidades. La figura del mentor/a se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad.

Cabe señalar que el mentor es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia ya que los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría entre otros, la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades.

Cabe destacar que tradicionalmente se habla que un buen mentor nace y no se hace. Desde nuestra perspectiva consideramos que un mentor se va moldeando a lo largo de sus experiencias de vida.

Entre las características básicas que ha de poseer el mentor, nos encontramos:

- Compromiso.
- Querer y saber ayudar.
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar.
- Disponer de buenas habilidades personales.
- Poseer una actualizada base de conocimiento en general y en particular en relación a las carencias que el mentorizado posee.
- Ser buen ejemplo de los valores/cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso.

Mentorizado.- Es una persona caracterizada por encontrarse en una posición desventajosa y que decide de forma voluntaria recibir ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia.

Entre las características que posee, están las siguientes:

- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Encontrarse en un periodo crítico, de transición o de fuerte desarrollo.
- Muestra habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia dónde quiere ir.
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje.
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás,

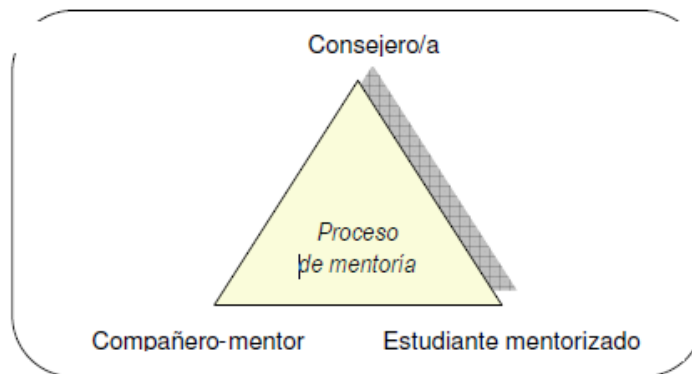
- No esperar demasiado de su mentor.
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

Tutor.- Se trata del coordinador/supervisor de la actuación, ejerciendo funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorizados en profundidad, como todos los participantes de la actuación a desarrollar. Ante todo, el tutor ha de defender los intereses de la organización a la que representa.

Entre las funciones que debe desempeñar encontramos:

- Suele ser el máximo responsable del proceso.
- Promocionar el programa tanto dentro como fuera de la propia empresa o institución.
- Coordinar la actuación a varios niveles:
 - ✓ Desarrollando la selección de mentores.
 - ✓ Seleccionando las parejas a juntar.
 - ✓ Controlando y evaluando las actividades y avances que se va desarrollando.

De ahí que se puede observar gráficamente a las personas involucradas en dicho proceso.



En el proceso de Mentoría interviene el mentor, quien posee un alto nivel de experiencia y conocimientos suficientes de ayudar y guiar a otra persona que carece de estas cualidades. Otro involucrado es el mentorizado, ya que posee menos experiencia que el mentor, este necesita de ayuda y orientación. Por último tenemos al Tutor quien es la persona encargada de supervisar que el proceso antes mencionado se lleve a cabo de forma correcta.

Cabe destacar que los involucrados trabajan conjuntamente pero con diferentes funciones, las mismas que deben cumplir a cabalidad.

1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría

De acuerdo a Hernández Arámburo, Garcia Oramas, (2013:6,7) La estrategia de la mentoría consiste en establecer acciones generales que han de planearse y desarrollarse de acuerdo a las necesidades del mentorizado. No hay una fórmula específica para una buena mentoría, pero sí habilidades en el tutor que favorecen el éxito de la mentoría.”

Se propone una guía para la mentoría en la cual establecen cuatro habilidades clave del mentor:

- Escucha activa.- Esta es la base de la relación de mentoría, pues además de permitir una relación personal entre el binomio, crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación sincera y abierta. A través de la escucha activa se pueden determinar los intereses y las necesidades del mentorizado, no a manera de interrogatorio, sino a través del ir analizando todo aquello que él aporta en las conversaciones cotidianas.
- Construcción gradual de la confianza.- La cuál se establece a través de la convivencia cotidiana. Se fortalece con el tiempo y con las acciones que el mentor realiza para demostrarle a su mentorizado que hay un genuino interés por él. En el caso de mentoría a menores, es muy importante que ellos identifiquen que son importantes, y que el proceso no depende de sus padres o tutores ya que la mentoría es para apoyar a los menores más no para cumplir las expectativas de los adultos.
- Definición de metas y construcción de destreza.-Las metas que se establecen en la mentoría no pueden ser externas a las necesidades del mentorizado, por ello el mentor no puede elaborar un plan de acción previo al conocimiento de este. Es importante no olvidar que la mentoría es una estrategia para favorecer el potencial del otro, y por tanto parte de su conocimiento y de su necesidad para establecer los objetivos y líneas de acción. Sin embargo, una vez que los objetivos han sido identificados, es importante establecer un compromiso en el binomio para caminar hacia el mismo rumbo. Se acuerdan aquellas destrezas o actitudes que son necesarias transformar y se determinan las condiciones para lograrlo.
- Aliento e inspiración.- Alentar al mentorizado es sin duda una de las habilidades que más aprecian, pues fortalece su autoestima y le brinda la seguridad de que podrá lograr las metas planteadas.

Existen muchas formas de brindar este apoyo y motivar a la persona, ya sea con palabras, con ejemplos o con el compartir sobre experiencias similares que el propio mentor ha vivido y de las que ha logrado salir adelante.

1.4 Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1 Definición del plan de orientación y Mentoría

El plan de Orientación y Mentoría según Sánchez,(2008) consiste en “Aconsejar al estudiante, tanto sobre “qué hacer” cuanto sobre “cómo hacerlo” para conseguir sus objetivos así como también orientar el aprendizaje anticipándose a las dificultades motivando y ayudando a desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo y autorregulado que faciliten la toma de decisiones académicas acertadas mediante la información sobre cuestiones académicas, administrativas o profesionales, pero ayudándole a aprender a buscarlas de forma activa colaborando estrechamente con las diversas estructuras especializadas dentro de la Universidad”

De ahí que su principal objetivo es el desarrollo personal de los estudiantes y, también, para posibilitar en éstos los procesos de transición académica y profesional. El profesor tutor, en el escenario universitario, debe ayudar a los estudiantes a determinar y diseñar sus objetivos personales, académicos y profesionales. En esta proyección innovadora, el Plan de Acción Tutorial en los centros docentes universitarios puede ser un recurso de gran significado y valor.

Mediante el análisis de la definición del plan de Orientación y Mentoría se puede concluir que este plan consiste en orientar a los alumnos, en el inicio de sus estudios, motivándolos positivamente y logrando satisfacer las necesidades existentes en el desempeño de las asignaturas del primero curso ayudando a profundizar adecuadamente en la transmisión y creación de conocimientos nuevos.

Es así como los mentorizados logran la adaptación de manera consiente para incorporarlos a sus labores académicas.

1.4.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoría

Entre los elementos a utilizar en el Plan de Orientación y Mentoría existe una gran variedad en cuanto a planteamientos y métodos de actuación, que resumiremos brevemente:

Objetivos.- Los sistemas de mentoría por compañeros se apoyan en el hecho de que los estudiantes están especialmente cualificados y motivados para ayudar a que otros estudiantes tengan éxito, y su aprendizaje se ve favorecido por la existencia de un ambiente de amistad, afecto y estímulo. Así, el objetivo principal que se pretende conseguir con el Sistema de Mentorías en la UTPL es la búsqueda de mecanismos de ayuda para facilitar la integración académica, social y administrativa de los alumnos de nuevo ingreso en la vida universitaria.

La consecución del mismo se concreta en los siguientes objetivos parciales:

- Relaciones entre participantes: tutores, mentores y alumnos.
- Para facilitar el desarrollo del Proyecto, se establecieron inicialmente una serie de directrices que definirían el marco global de actuación, atendiendo a las funciones de los participantes y la relación entre ellos.
- Básicamente los alumnos mentores establecen, una relación estrictamente académica (de orientación) con los alumnos mentorizados.
- El alumno mentorizado participa voluntariamente.
- El profesor tutor supervisa el funcionamiento de los grupos mentor/alumnos a su cargo y actúa como enlace con los coordinadores.

Estructura de los participantes.- Todos los profesores, mentores y alumnos mentorizados poseen los mecanismos para comunicarse con los equipos a los que pertenecen y con todos. La formación de los mentores resulta clave para un buen funcionamiento de los procesos de mentoría y en ella se aporta al mentor los conocimientos y habilidades que necesita para atender y apoyar a sus compañeros.

Relación de asuntos a tratar en las reuniones de mentoría.- Se desarrollara actividades de interés para los mentorizados a desempeñar su papel de estudiante a distancia de tal manera que logre cumplir sus objetivos y metas trazadas.

Herramientas de soporte.- Se establece la importancia de contar con herramientas de soporte suficientemente como para poder abordar la tremenda dimensión del mismo (en cuanto a número de participantes, duración de la actividad, complejidad de las tareas de seguimiento y evaluación, etc.)

Es importante señalar que todo Plan de Orientación y Mentoría posee elementos los mismos que conllevan al correcto y adecuado desarrollo de dicho plan, permitiendo satisfacer así las necesidades existentes por parte de los estudiantes y de todos los involucrados en este proceso.

1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

De acuerdo a Muñoz Casado, (2010) “El Programa Mentor se basa en la orientación y ayuda que recibe un/a alumno/a de nuevo ingreso (estudiante mentorizado) por parte de un/a alumno/a de cursos superiores de la misma titulación (estudiante mentor), con el fin de favorecer la integración académica y social y contribuir al éxito de los estudios universitarios”.

Teniendo en cuenta la aportación de dicha autora se puede decir que el plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes ofrece a los alumnos de nuevo ingreso en la Universidad la orientación y asesoramiento necesarios para facilitar su integración académica y social en la institución para lograr el éxito en sus estudios mediante el desarrollo de una formación a los estudiantes mentorizados, potenciando sus habilidades sociales, de organización, orientación, etc.

Es decir establece un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de sus formación académica y que les permita incidir activamente en su futuro personal, académico y profesional, proporcionando a los estudiantes estímulo para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y al crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje.

CAPITULO II: METODOLOGIA

2.1 Contexto

La Educación a Distancia se ha convertido en una gran ayuda debido a que posibilita y facilita el acceso a la Educación Superior a quienes que por diversas razones no pudieron hacerlos de otra forma, además es una solución para aquellas personas que se enfrentan a la necesidad de desplazarse de un lugar a otro con el fin de adquirir conocimientos o desarrollar nuevas habilidades. Ella multiplica las oportunidades de capacitación y de aprendizaje, en forma autónoma, es decir, sin la intervención permanente del profesor e incluso sin la necesidad de asistir a un curso presencial.

Cabe destacar que en la Educación a Distancia existen varias dificultades al realizar su preparación en esta modalidad, razón por la cual se lleva a cabo el proceso de Mentoría, mismo que es desarrollado con estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, centro universitario ubicado en la ciudad de Latacunga.

Esta investigación se la realiza ya que se ha convertido en una preocupación el hecho de que un importante número de alumnos que inician sus estudios universitarios presentan dificultades de adaptación al sistema de educación a distancia, tales como: la falta de estrategias de estudio que promuevan el autoaprendizaje, necesidades que en algunos casos inciden en desmotivación y en otros genera el abandono temprano de los estudios universitarios. Todas estas dificultades son las que enfrenta un alumno para adaptarse al sistema, a la formación de hábitos de estudio y al uso de estrategias correctas para el aprendizaje a distancia otro aspecto importante es el manejo del tiempo para lograr la autodisciplina, ya que en la mayoría de los casos la decisión de realizar estudios a distancia es porque trabajan, no todo el tiempo está dedicado a estudiar, es así como se ha implementado un sistema de mentoría entre pares, mismo que se vincula directamente con la calidad de gestión educativa que la institución universitaria realiza para atender a las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema, comprensión lector y de información que enfrentan los estudiantes de primer ciclo y así poder fortalecer los procesos motivacionales y de aprendizaje que permitan mayores logros académicos y así disminuir el índice de abandono temprano y lograr la meta propuesta al iniciar ese largo recorrido universitario

2.2 Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolló para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006:120). Un diseño debe

responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo:

Cualitativo- cuantitativo.- En la práctica de la mentoría se aplicaron técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicaron técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio. Estas técnicas se utilizaron con los mentorizados cuando se llenó las distintas fichas.

Exploratorio.- Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría. Esta es utilizada en el primer encuentro con los mentorizados.

Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

Preguntas de investigación

El desarrollo del proyecto de mentoría requiere de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?

¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?

¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?

¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?

¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?

¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?

¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?

¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?

¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

2.3 Participantes

Desde el centro Loja, las personas encargadas del proyecto de mentoría nos designaron siete personas de primer ciclo; en el primer encuentro con cada uno de ellos, se comprometieron dos estudiantes que es el número con que se trabajó la presente investigación. Son 7 los mentorizados designados los mismos que consta en la lista enviada por la Universidad.

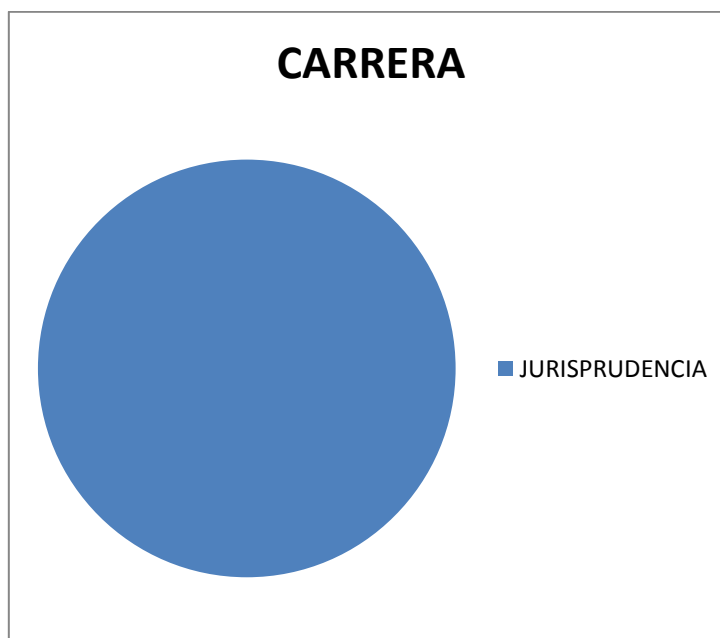
Tabla 1: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Jurisprudencia	2	100
Total	2	100

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

Grafico 1. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados



Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

El 100% de los participantes de la investigación pertenecen a la carrera de Jurisprudencia.

Tabla 2: Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia		
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	100
Tiene relación laboral a medio tiempo		
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

Gráfico 2. Situación laboral de los estudiantes mentorizados



Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

Los 2 estudiantes que participaron en la investigación, corresponden al 100% y tienen una relación laboral a tiempo completo, la cual no les ha permitido realizar sus estudios con facilidad, para así poder desenvolverse de mejor manera en el ámbito laboral.

Tabla 3: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Latacunga	2	100
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

Grafico 3. Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen



Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

Los 2 mentorizados conciernen al 100% los cuales pertenecen a la ciudad de Latacunga.

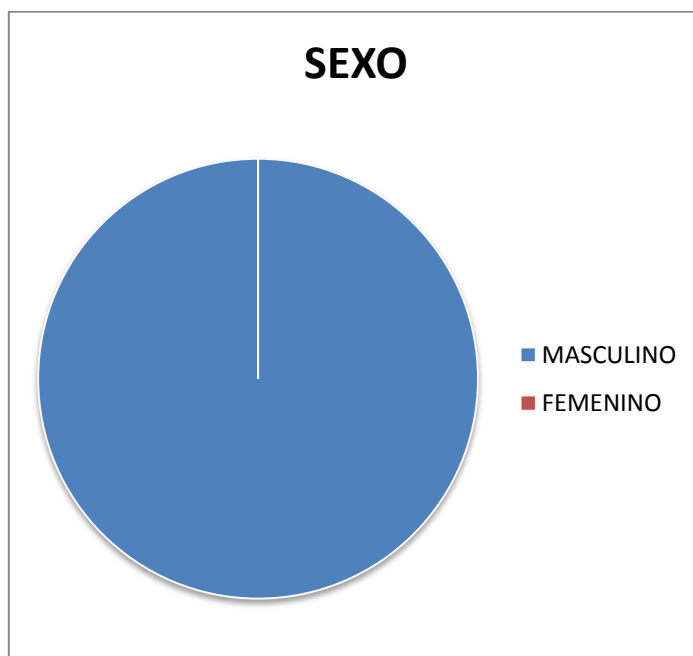
Tabla 4: Estudiantes mentorizados por sexo

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Masculino	2	100
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

Gráfico 4. Estudiantes mentorizados por sexo



Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Portilla P. (2015)

El porcentaje de varones que participaron en la investigación es el 100%.

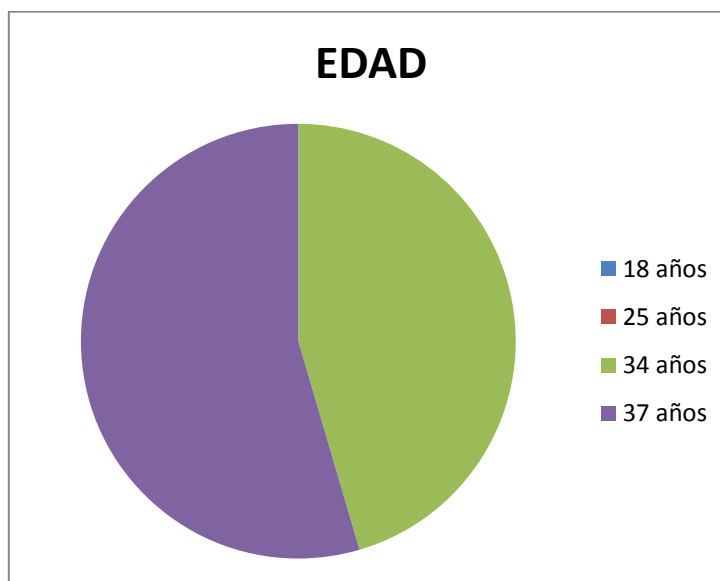
Tabla 5: Estudiantes mentorizados por edad

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
18 años		
25 años		
34 años	1	50
37 años	1	50
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

Gráfico 5. Estudiantes mentorizados por edad



Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Portilla P. (2015)

Los 2 estudiantes que participaron en esta investigación son de diferentes edades, es decir el primero corresponde al 50%, tienen 34 años mientras que el segundo corresponde al otro 50%, tiene 37 años.

Tabla 6: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	2	100
Siempre he deseado estudiar		
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Portilla P. (2015)

Gráfico 6. Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados



Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Portilla P. (2015)

Entre las razón que tienen los mentorizados para estudiar en la modalidad abierta, se puede evidenciar que el 100% estudia en esta modalidad debido a que le permite trabajar y estudiar.

Tabla 7: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá mejorar la situación económica		
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	2	100
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativo.

Elaboración: Portilla P. (2015)

Gráfico 7. Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados



Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Portilla P. (2015)

El 100% de estudiantes decidieron estudiar la carrera de jurisprudencia puesto que siempre han tenido interés por mencionada carrera.

En base a las tablas se puede observar que para este estudio se trabajó con 2 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja. Entre el grupo de mentorizados el 100% pertenecía al Centro Regional Latacunga, el 100% fueron hombres, el 100% estudiaba abogacía, el 100% tenía entre 34–37 años de edad.

Se ha contado con la colaboración de dos mentorizados.

El proceso de mentoría se establece en el marco de una relación trídica en la que intervienen el Mentor, Mentorizado y Consejero los mismos que cumplen con las siguientes funciones:

Mentor

El mentor (estudiante de Fin de Titulación de Ciencias de la Educación periodo octubre 2014 - febrero 2015) es el que desarrolla las actividades de orientación directamente con el estudiante, observa las sugerencias del protocolo y presenta un informe del proceso desarrollado.

- Orientación directa al estudiante
- Evaluación
- Compromiso
- Querer ayudar
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar
- Buenas habilidades personales (para la comunicación, empatía, confianza, escucha, solución de problemas, toma de decisiones...)
- Ser ejemplo de valores y cualidades
- Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo
- Bagaje de experiencias (positivas y negativas)
- Ser neutral
- Capacidad de escucha y actitud reflexiva
- Capacidad de apertura hacia sí mismo y hacia los demás

Mentorizado

Es el estudiante alumno nuevo que ingresa a primer ciclo en Modalidad Abierta y a Distancia, es quien participa en el desarrollo de la mentoría, y a la vez ejecuta y emite criterios de valoración referente a las acciones que le permitirán resolver sus necesidades, las mismas que son sugeridas por el mentor.

- Comprometerse con su rol
- Ser consciente de su situación y dónde quiere ir
- Actitud de escucha, de apertura
- Actitud activa y participativa
- Ser crítico y saber aceptar críticas
- Tener una visión positiva de sí mismo
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación

Consejero

Es el Docente de la UTPL – Director de Tesis, ejerce una función tutorial hacia los mentores; su accionar incluye la colaboración en el diseño y ejecución del Programa de Orientación y Mentoría, coordinación, supervisión y seguimiento del grupo de mentoría, también podrá plantear sugerencias de orientación ante las necesidades específicas de cada grupo y efectuar el proceso de valoración de la mentoría desarrollada.

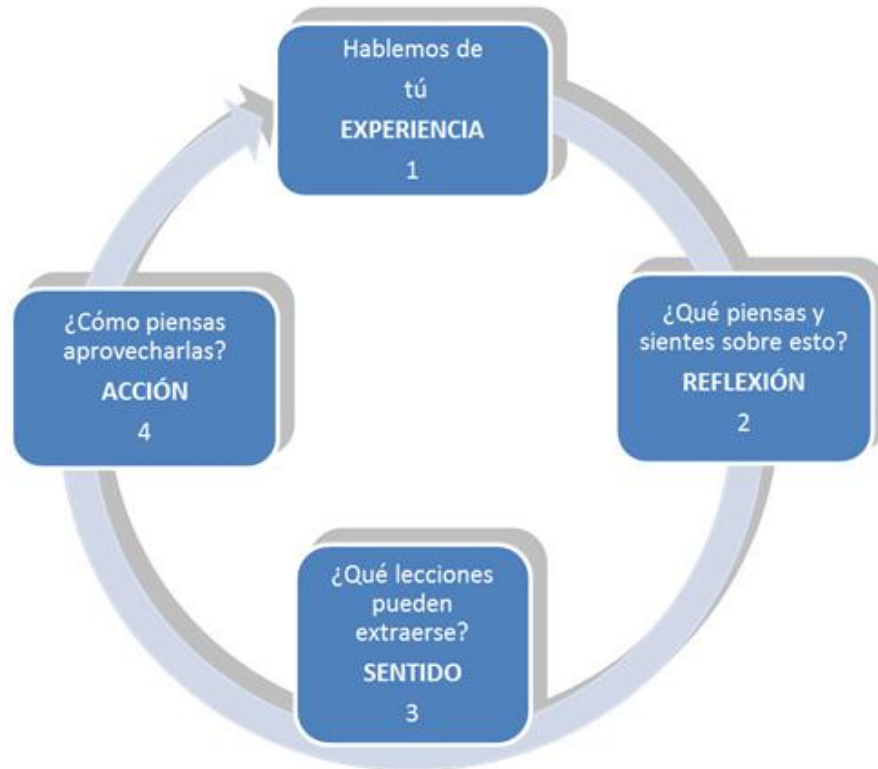
- Elaboración del POM
- Asesoramiento a mentores

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método fue producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador fue dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso seguido es: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en el siguiente gráfico:



La finalidad del método Investigación Acción Participativa fue ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustentó en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

El método descriptivo.- Que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron? Este se utiliza con los mentorizados en el primer encuentro presencial, ya que se dio a conocer el objetivo y los beneficios de proceso de mentoría.

El método analítico – sintético.- Facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría. Se da uso a este método al analizar las actividades realizadas en dicho proyecto.

El método inductivo y el deductivo.- Permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación. Este se utiliza en la realización de las entrevistas y cuestionarios.

El método estadístico.- Permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría, el mismo que se utiliza al recolectar y tabular datos de los cuestionarios.

2.4.2. Técnicas

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

La lectura.- Como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría. Esta técnica se pone de manifiesto cuando realizamos con los mentorizados la lectura de las guías.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos.- Son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico - conceptuales. Esta técnica tiene su fundamento cuando los mentorizados realizan el análisis de sus textos.

El resumen o paráfrasis.- Son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto. Los mentorizados utilizan esta técnica para prepararse adecuadamente para sus evaluaciones.

Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

La observación.- Es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998:57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

La entrevista.- Por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

La encuesta.- Para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Los grupos focales.- Que permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor, así como también la atención personalizada que se dio a cada uno de los mentorizados.

2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores – estudiantes
- Hoja de datos informativos
- Formato de expectativas y temores
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación
- Cuestionario de control de lectura para mentores
- Evaluación del primer encuentro de mentoría
- Evaluación final del proceso de mentoría
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura.

- Cuestionario de autorregulación y madurez.

2.5. Procedimiento

La mentoría se desarrolló con estudiantes de primer ciclo de la UTPL del centro universitario Latacunga, a través del acercamiento a los estudiantes, se entrevistó a los mentorizados de manera individual para saber sus datos personales, temores, intereses y expectativas y otras.

Modelo: La mentoría está centrada hacia la atención al estudiante mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollan actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante. El modelo de mentoría es de pares, un estudiante de Fin de Titulación y un estudiante de primer ciclo.

Cronograma de actividades: Se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones, los siguientes temas

- La UTPL y los Estudios a Distancia
- Importancia de planificar y fijarse metas
- El significado de ser estudiante universitario
- Perfil del alumno autónomo y exitoso
- Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante.
- La importancia de la lectura en los estudios a distancia
- Mis expectativas personales y profesionales
- Mis objetivos académicos
- Técnicas y estrategias de estudio

Las formas de comunicación incluido el EVA: La comunicación fue constante, a través del EVA consejeros y mentores mantuvieron continua comunicación y a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats se mantuvo durante todo el período comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información necesario a los mentorizados.

Evaluación de los talleres y de la mentoría en general: En cada taller trabajado, se aplicaron cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio, así como también evaluaciones del proceso de mentoría.

Describir la acción desarrollada por la UTPL para el programa de mentoría: La UTPL ayudo constantemente con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

Cabe destacar que por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría de tal manera que luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación, dicho análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos

Se trabajó con un equipo de 4 personas, 2 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresada de Educación Básica (mentora) y 1 tutor (consejero) de la UTPL MaD

2.6.2. Materiales Institucionales

Para la investigación se utilizó:

- ✓ Hoja de recolección de datos
- ✓ Cuestionario de necesidades
- ✓ Cuestionario de temores
- ✓ Cuestionario de hábitos de estudios
- ✓ Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- ✓ Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- ✓ Correo electrónico

2.6.3. Económicos

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual hubo la siguiente inversión:

Tabla 1: Presupuesto

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Valor total
40	Llamadas telefónicas	0.15	15.00
60	Copias	0.02	2.00
400	Impresiones	0.10	40.00
5	Viajes a Latacunga	1.00	5.00
2	Viajes a Loja	200	400
1	Viaje a Ambato	5.00	5.00
50	Horas de internet	0.60	30.00
	Papelería		20.00
TOTAL			517.00

Fuente: Portilla P. (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

CAPITULO III: RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

Para la evaluación de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio se realizó un cuestionario que cubre las dimensiones de: utilización y desarrollo de pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, uso de técnicas de estudio, capacidad de concentración en tareas académicas y motivación, en una muestra de estudiantes de primer ciclo en la Modalidad Abierta y a distancia; dicho cuestionario arrojó los siguientes resultados:

Tabla 8: Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

Subcampo	Puntuación		Ponderación	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento crítico	34	64	53.12	Bueno
2. Tiempo y lugar de estudio	18.50	40	46.25	Regular
3. Técnicas de estudio	36	72	50.00	Bueno
4. Concentración	17	40	42.50	Regular
5. Motivación	32	64	50.00	Bueno
Total	137.50	280	49.10	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

Elaboración: Portilla P. (2015)

Una vez realizada la tabulación de datos, sacar la estadística y ponderación de los resultados del cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio se encontró un patrón bueno de desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, técnicas de estudio y motivación, siendo las variables de tiempo y lugar de estudio y concentración las que tenían un menor desarrollo en los estudiantes.

De acuerdo a las definiciones dadas por los autores Acevedo Hernandez, Carrera Alvarado, (2011):

Pensamiento crítico es un modo específico de pensar sobre cualquier tema, contenido o problema, en el cual el pensante puede mejorar la calidad de su pensamiento al hacer

consientes las estructuras inherentes al acto de pensar, en este caso el pensamiento crítico es auto-dirigido, auto-disciplinado, auto-regulado y auto-corregido, siendo desarrollado por los mentorizados en un 53.12% obteniendo un patrón bueno.

Técnicas de estudio es el conjunto de herramientas que en el proceso de enseñar a pensar y aprender ayuda a llevar a cabo las acciones propias del pensamiento crítico, como son la creación, la innovación, la investigación, la solución de problemas y la toma de decisiones. Con respecto a los mentorizados se observa que usan técnicas de estudio en un 50% siendo su calificación bueno.

Tiempo y lugar de estudio se refiere a la importancia de la administración del tiempo junto con la organización y adecuación del lugar y ambiente en que se desarrolló el trabajo intelectual, es así como se obtiene un puntaje de 46.25 % siendo su calificación regular

Con respecto a concentración los resultados arrojaron el 42.50 % con una calificación regular, esta es la habilidad a través de la cual se selecciona algún estímulo, evento o acción del medio ambiente para prestarle de manera intencionada, una atención focalizada, reflexiva y esencial relacionada con el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Motivación es la habilidad a través de la cual se elabora un ensayo mental preparatorio de una acción específica, para animarse a ejecutarla con interés, relacionada con procesos de enseñar a pensar y aprender. Esta denominación utilizada en los mentorizados alcanzo el 50% con una calificación de bueno.

A través de los datos extraídos de los mentorizados se observa de manera general que los patrones obtenidos en este cuestionario no son tan favorables, los mismos que debes fortalecer mediante diversas estrategias, ya que en las dimensiones tiempo y lugar de estudio y concentración las que representan las puntuaciones bajas se debe fortalecer con talleres virtuales de administración de tiempo libre y desarrollo de habilidades de pensamiento crítico, técnicas de estudio y motivación las más altas, aunque de estas hay que considerar que no alcanzan siquiera el 60% de cuantificación, estas fueron trabajadas impartiendo estrategias pedagógicas, metas cognitivas, las mismas que ayudan al proceso de aprendizaje. Cabe destacar que el de pensamiento crítico tiene el valor más alto y concentración el puntaje más bajo de estas.

De acuerdo a Beltran, (1998) la ausencia de habilidades y estrategias para el estudio actúa en la destrucción leve o parcial del rendimiento académico de los alumnos.

Es así como a través de este diagnóstico resulta factible generar propuestas de intervención encaminadas al desarrollo de las competencias de los estudiantes de nuevo ingreso.

De ahí que se deduce que tanto las habilidades como hábitos de estudio son factores de relevancia para activar y desarrolla la capacidad de aprender de los estudiantes,

3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes

Tabla 1: Necesidades de Orientación.

Necesidades de orientación	f(número de estudiantes)	%
Inserción y adaptación al sistema de educación a distancia	2	100
Orientación académica	2	100
Orientación personal	2	100
Información	2	100

Fuente: Cuestionario de expectativas, temores, reflexionando sobre mi experiencia en la Educación Distancia y necesites de orientación

Elaboración: Portilla P. (2015)

Grafico 1: Necesidades de Orientación de los estudiantes.



Fuente: Portilla P. (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

Los datos y análisis que se presenta a continuación son de una población de 2 mentorizados quienes permanecieron en el proceso presentaron necesidades de inserción y adaptación debido a que desconocen el proceso de aprendizaje en la modalidad abierta y a distancia, así como también no cuenta con el tiempo necesario para poder realizar sus actividades académicas emanadas por la institución dado que los mencionados discentes trabajan a tiempo completo.

Cabe recalcar que también tienen necesidades académicas por escaso conocimiento de hábitos y estrategias de estudio.

En lo que se refiere a una orientación personal se puede deducir que los mentorizados necesitan una constante motivación, ayuda y guía para que conlleve a un correcto desenvolvimiento académico.

Para que todo este proceso sea eficaz y efectivo es importante satisfacer la necesidad de información debido a que no manejan correctamente el EVA al igual que no conocen con anticipación los horarios de las diferentes actividades a desarrollarse en dicha aula virtual.

De acuerdo a las necesidades que presentaron los mentorizados se ha puesto en práctica lo expuesto por Rankin y Brindiey (1986) que definen a la orientación en educación a distancia como la ayuda que se presta al estudiante para adquirir un mayor autoconocimiento, relacionarse efectivamente con su medio ambiente y tomar decisiones personales acertadas, en la búsqueda de una mayor auto-dirección, de ahí que el mentor ayuda a solucionar dichas necesidades que los mentorizados presentan durante el ciclo académico que cursan en la Universidad.

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

Según el autor Manzano, Martín, & Sánchez, (2012) da a conocer que el mentor ocupa un lugar fundamental ya que se sitúa en el centro de la relación convirtiéndose en el motor que dinamiza al estudiante y le orienta en su proceso de inserción y adaptación académica, de manera que llegue a conseguir sus objetivos y expectativas.

A través de un chat individual y comunicación personal se evidencio que los mentorizados tienen como objetivo continuar con sus estudios con la aspiración de culminar su carrera sin

descuidar su trabajo dedicándose a sus estudios y así en un futuro llegar a ser un buen profesional.

Cabe destacar que al realizar sus estudios en la MaD de la UTPL el 100% de los mentorizados presentan dificultades de inserción y adaptación ya que para los mentorizados es complicado mantener con éxito sus estudios en la modalidad a distancia, esto se evidencia en la desorientación acerca de esta modalidad, su rol pasivo en relación a sus tutores y compañero de carrera, que conlleva a un estudio aislado y la falta de coordinación entre sus labores y su estudio ya que esta modalidad requiere de la disponibilidad de tiempo suficiente, el mismo que no está al alcance de los mentorizados, pues trabajan a tiempo completo y es por eso que se sienten temerosos a perder el semestre, a causa que las actividades como el foro, el chat y otras señaladas en el EVA se encuentra en horarios no accesibles para ellos, además presentan inconvenientes al descargar sus libros ya que el 50% los recibieron a través de la Tablet, un recurso tecnológico bastante importante y por ende expuesto a riesgos como el robo y por ende pérdida de información total, el otro 50% recibió sus libros electrónicos los mismos que al descargarlos presentaron gran cantidad de virus lo cual es un problema para poder revisarlos, añadiendo a esto que no conocen el manejo correcto del EVA.

Lo dicho anteriormente se evidencio a través de un cuestionario de necesidades de orientación, de temores y expectativas y durante la interacción entre mentor y mentorizado a lo largo del proceso de mentoría.

Al empezar el segundo bimestre los estudiantes adquirieron los libros perdidos en la Tablet al igual que sabían manejar mejor el EVA e interactuaban en el con mayor frecuencia logrando así relacionarse virtualmente con sus compañeros de la carrera así como también con sus profesores, los estudiantes han mejorado su proceso de adaptación, aprendiendo a usar todos los recurso tecnológicos existentes, a mantener comunicación con sus compañeros y a utilizar metodologías favorables para su aprendizaje.

Es importante y necesario que la universidad brinde una etapa de integración, adaptación y manejo del EVA al estudiante para que este pueda adaptarse en la MaD y así logre culminar sus estudios con éxito.

Si bien es cierto las necesidades mencionadas se abordan también desde la experiencia del mentor como estudiante de la misma universidad, es así como se elaboró y compartió con los estudiantes mentorizados una síntesis sobre el sistema de educación a distancia, logrando así

que conozcan este sistema e interioricen la información ya que para una correcta inserción es necesario que los estudiantes conozcan el sistema de estudio a distancia así como también el EVA para que el estudiante, al incorporarse al nuevo sistema educativo sepa el papel activo que debe tomar para una futura adaptación y aprendizaje exitoso, pues según Maslow todas las personas necesitamos construir el sentido de pertenencia, es decir ser parte de algo, mientras más seguro se sienta el estudiante más fuerte será su sentido de pertenencia.

Cabe destacar que aun cuando la universidad proporcione los recursos institucionales necesarios para facilitar la acción educativa y pese a los grandes esfuerzos que realizan quienes intervienen en los procesos, siempre existen fenómenos que afectan el correcto desenvolvimiento en esta modalidad ya que el hecho de estudiar a distancia asume el rol de no interactuar más que lo básico, puesto que así lo determina el sistema, el estudiante que forma parte de la modalidad a distancia no desarrolla el sentido de pertenencia, pues no ven a la universidad como la institución que les provee identidad sino más bien la ven simplemente como el medio para alcanzar sus metas y cumplir sus objetivos profesionales, este hecho influye en la deserción de los estudiantes teniendo en cuenta que no están motivados para ser parte de la institución, valorarla y luchar por formar parte de esta.

De ahí que la motivación es un factor de vital importancia que hace que los estudiantes que forman parte de esta modalidad se vuelvan dinámicos y así alcancen sus objetivos ya sea de corto, mediano o largo plazo ya que la motivación define su permanencia en el sistema educativo de modo que se minimice los problemas que se generaron en el proceso de adaptación y por ende impedir el abandono estudiantil universitario

3.2.2 De orientación académica

Los mentorizados presentaron necesidades de orientación académicas ya que tenían diferentes dificultades que se evidencian en el cuestionario de necesidades de orientación aplicado a dos mentorizados, el mismo que dio los siguientes resultados:

Tabla 9: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.

Procedimientos de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	1	50			1	50				
Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permite identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			1	50			1	50		
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					1	50			1	50
Subrayo los aspectos de mayor importancia.									2	100
Intento memorizarlo todo.							2	100		
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	1	50					1	50		
Elaboro resúmenes.			1	50	1	50				
Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugiere en la guía didáctica cada asignatura.							2	100		
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					1	50			1	50
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.									2	100

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación.

Elaboración: Portilla P. (2015)

El 50% de los mentorizados tienden a leer las orientaciones de cada unidad de la guía REGULARMENTE mientras que el otro 50% no realizan la lectura.

El 50% de los estudiantes creen BASTANTE conveniente revisar y ubicar con anterioridad el capítulo a tratarse e identifican sus títulos, gráficos y otros aspectos básicos, y el 50% de estudiantes lo realizan POCO.

Con respecto a la lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema, el 50% de mentorizados se ubican en el nivel MUY BUENO mientras que el otro 50% se encuentra con un patrón REGULAR.

EL 100% de los estudiantes utilizan la técnica del subrayado, siendo su calificación MUY BUENO.

La muestra indica que el 100% de mentorizados intentan memorizar todo.

La tabulación de datos indica que el 50% de estudiantes elaboran esquemas de manera REGULAR, mientras que un 50% no lo hace.

Los estudiantes no realizan resúmenes con frecuencia, es decir el 50% realizan de forma REGULAR y el otro 50% utilizan esta técnica POCO.

Las actividades de la guía son realizadas por el 100% de estudiantes, es decir lo hacen con BASTANTE frecuencia.

De acuerdo a las muestra se evidencia que el 50% de mentorizados estudian de acuerdo a las evaluaciones a distancia, ocupando el rango de MUCHO, mientras que el 50% de estudiantes lo hacen de manera REGULAR.

El 100% de los mentorizados se esfuerzan por prepararse de la mejor manera para sus evaluaciones presenciales ya que lo realizan MUCHO.

De acuerdo a dichos resultados se demuestra que los procedimientos de estudio utilizados por los mentorizados enfrentan dificultades para organizar el tiempo de estudio, no leen de manera correcta la guía que se les proporciona en cada asignatura, etc., así declara Ávila, (2013) Orientación Académica proporciona la ayuda para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso, desde la experiencia del mentor como alumno, ofreciéndole información y orientación entre otras cosa, sobre:

- Normas académicas.
- Características de cada asignatura, elección de optativas y de libre elección, estrategias que incrementan el rendimiento en las asignaturas.
- Normativa y horarios de tutorías con el fin de incentivar su uso.
- Información sobre la estructura de la carrera, los itinerarios, las salidas laborales, etc.
- Búsqueda de recursos de tipo académico, utilización de la biblioteca, servicios informáticos.

La orientación académica juega un papel importante y necesario en la formación universitaria en la modalidad a distancia, pues mediante esta se promoverán las condiciones favorables

para que el alumno aproveche al máximo sus capacidades así como las oportunidades educativas.

3.2.3 De orientación personal

Tabla 6: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.

Aspectos de orden personal	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o orientación.							2	100		
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar a los estudios de la carrera.									2	100
Particularidades del estudio a distancia.									2	100
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.									2	100
Ayuda psicológica personal.	1	50					1	50		
Planificación del proyecto profesional.			1	50			1	50		
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.					1	50	1	50		

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaboración: Portilla P. (2015)

De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario de necesidades de orientación en el aspecto personal se puede decir que están basados en un grado de importancia, es decir que tan importante son cada uno de estos aspectos para los mentorizados.

El 100% del grupo estudiado han valorado el asesoramiento en la toma de decisiones, como MUY IMPORTANTE puesto que dicho asesoramiento ayuda a elegir y tomar bien sus decisiones de acuerdo a sus carreras por las que tienen preferencia.

Los dos mentorizados exponen que poseer aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera es EXTREMADAMENTE IMPORTANTE, porque van a captar de mejor manera los temas a tratarse.

En lo que se refiere a las particularidades del estudio a distancia el 100% de mentorizados dan a conocer que este aspecto es EXTREMADAMENTE IMPORTANTE, ya que estarán en constante contacto con esta modalidad de aprendizaje.

Para el 100% de estudiantes es EXTREMADAMENTE IMPORTANTE conocer y saber utilizar las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio dado que esto les ayudará a comprender de mejor manera todo lo relacionado con su carrera.

El 50% consideran que la ayuda psicológica personal que se les puede ofrecer es NADA IMPORTANTE mientras que el otro 50% considera que es MUY IMPORTANTE debido a que al enfrentar diferentes dificultades tienden a desanimarse y necesitan de motivación que se brinde con la ayuda psicológica.

El 50% del grupo estudiado considera que la planificación del proyecto profesional es POCO IMPORTANTE, pues manifestaron tener claro lo que desean para su futuro profesional y para el otro 50% de mentorizados este aspecto es MUY IMPORTANTE porque necesitan de una planificación bien estructurada en base a sus carreras a elegir.

Con respecto a orientación para el desarrollo personal y de valores el 50% menciona que es IMPORTANTE, mientras que el otro 50% lo ha calificado de MUY IMPORTANTE.

De ahí que según Sanchiz, (2009) la orientación personal se encarga de organizar actividades para conocer los conceptos de aptitud, intereses, valores y personalidad.

Es así como se procedió a apoyarlos de la mejor manera en base a la experiencia propia vivida, motivándolos a salir adelante, puesto que la orientación personal cumple con el rol fundamental de ayudar, guiar y acompañar al estudiante para que consiga resolver los problemas encontrados, facilitando y promoviendo el crecimiento interior del mentorizado, así como también su desarrollo, su maduración y las diferentes capacidades y habilidades para potenciar su desarrollo humano y profesional a lo largo de su vida estudiantil.

Con esto se llega a la conclusión de que para los estudiantes que ingresan a realizar sus estudios a distancia es importante que se les brinde una correcta orientación personal, la misma que conlleve a su adecuado desenvolvimiento durante el lapso de estudio, así como también durante su vida profesional, pues todo alumno bien orientado logrará culminar con éxito sus estudios universitarios.

3.2.4 De información

Tabla 7: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Satisfacción con los proceso administrativos	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Procesos de admisión e ingreso.									2	100
Procesos de matrícula.									2	100
Modalidades de pago.									2	100
Tramites de cambio de centro universitario.	0	0								
Tramites de convalidación de asignatura.	0	0								
Becas y ayuda para el estudio.	0	0								
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.	0	0								
Otros (especificar)	0	0								

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaboración: Portilla P. (2015)

Para el 100% los estudiantes el proceso de admisión ha sido explicado de manera que han quedado EXTREMADAMENTE SATISFECHOS ya que tuvieron conocimientos claros del proceso de admisión, de tal manera que los estudiante han ubicado este aspecto en un rango de MUCHO.

Los procesos de matrícula han sido informados de manera eficiente ya que está ubicado en la escala de EXTREMADAMENTE SATISFECHOS para el 100% de mentorizados, calificándolo así con un grado de MUCHO.

Al momento de los pagos realizados recibieron información de las formas de pago quedando así EXTREMADAMENTE SATISFECHOS, ya que 100% de estudiantes ubico este aspecto en un nivel de MUCHO.

Con respecto a los puntos: trámite de cambio de centro universitario, trámites de convalidación de asignaturas, becas y ayuda para el estudio, convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras y universidades, el 100% de mentorizados ha calificado en la escala NADA ya que aun cuando no fueron estos los casos de este grupo de mentorizados, debían informales de todo lo referente a ello, lo cual no lo hicieron.

De ahí que los estudiantes demandan la necesidad de información lo cual se evidencio no solo en el cuestionario antes mencionado, sino también durante la realización del proceso de Mentoría, se identifica además que los estudiantes poseen poco conocimiento del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), de los servicios de la universidad como las becas, lo cual es muy importante se les dé a conocer ya que los estudiantes desearían hacer usos de estas, así como también es importante notificarles con anticipación los horarios de las actividades a realizarse en el EVA, como son chat, foros y otros.

Es así como las principales necesidades estarían relacionadas con sus limitaciones en cuanto al conocimiento de la institución de la que forman parte (referido tanto a elementos normativos y requisitos, como aspectos vinculados con la administración y servicios que ofrecen) así como los estudios específicos que han iniciado.

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Al iniciar el proceso de Mentoría se evidenció una limitada participación de los mentorizados lo que limitó el accionar cumpliendo así un papel más de informar que el de guiar del mentor, ya que de los mentores designados solo se contó con la colaboración de 2 mentorizados, pues por parte de ellos se obtuvo una actitud positiva y de interés hacia la relación de ayuda que se les ofreció a los estudiantes fue de vital importancia ya que tenían varias dificultades y por ende necesitaban ayuda, la misma que les fue brindada, ya que según Valverde Macias , Ruiz de Miguel, Garcia Jimenes, (2003:98,99,100) uno de los implicado en este proceso es el mentor quien es una persona con un mayor nivel de conocimientos y experiencias, siendo esta una persona idónea para ayudar al mentorizado quien carece de dicho nivel en su proceso de desarrollo o superación de necesidades ya que el mentor es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante.

Es así como durante este proceso se presencié algunas dificultades e inquietudes entre los principales tenemos:

- La pérdida de la Tablet, la misma que contenía la información respectiva, con esto el estudiante no pudo prepararse de manera correcta para las primeras actividades propuestas; para esto se facilitó los textos electrónicos de tal manera que puedan obtenerlos y así estudiarlos.
- Al realizar sus evaluaciones a distancia se les aclaró que estas son evidencia de sus conocimientos adquiridos, mas no las evaluaciones presenciales a rendir ya que por el hecho de creer que así sería no se prepararon bien ni analizaron la información respectiva incluida tanto en la guía didáctica como en el texto, como resultado obtuvieron malas calificaciones por la falta de conocimiento.
- El desconociendo del manejo del EVA, para esto se les indico su manejo ayudando así a interactuar en esta.
- Trabajo a tiempo completo, se dio a conocer que estudiar en esta modalidad requiere de mucho esfuerzo, dedicación y sobre todo tiempo ya que al estudiar a distancia el estudiante se convierte también en profesor.

Estos son algunos de los inconvenientes encontrados, los mismo que desmotivaron totalmente al estudiante, es decir tomaron la decisión de interrumpir sus estudios, lo cual fue una actitud negativa, frente a esto se ayudó con la información necesaria así como también se motivó de manera que decidieron seguir luchando por llegar a la meta, mostrando una actitud positiva frente a los inconvenientes presentados.

Como mentores debemos escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su primer ciclo en la universidad facilitando y potenciando la resolución de necesidades y el desarrollo de los estudiantes ayudando a mejorar el rendimiento académico y en la motivación ya que al producir esta ayuda entran en un clima de comprensión y confianza en sí mismo, además durante este proceso la ayuda brindada como mentor estuvo basada en la experiencia adquirida como estudiante ya que también forme parte de la UTPL.

3.4 Valoración de mentoría

3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

Al iniciar el proceso de mentoría la comunicación fue de manera intensa a través de correos electrónicos y llamadas telefónicas, como resultado dio que en el proceso de mentoría participaron 2 mentorizados, de los cuales con uno de ellos se realizó una comunicación personalizada la misma que permitió crear un clima de confianza y empatía ; mientras que con otro de los estudiantes se comunicó tecnológicamente es decir mediante llamadas telefónicas y

correos electrónicos por motivos de su trabajo, con ellos existió una comunicación constante y es así como la comunicación fue iniciada por parte del mentor, dicha comunicación fue respondida por los mentorizados siendo sus motivos de aspectos informativos y motivacionales.

Durante este proceso se recalca que la tecnología cobra mayor importancia en el ámbito educativo ya que a través de ella se establece la relación de comunicación entre mentor y mentorizados, aun con estas facilidades no se logró tener una comunicación activa con todos los mentorizados puesto que los estudiantes de educación a distancia en su vida diaria combinan varias actividades como el trabajo, la familia y sus estudios.

En cuanto a la comunicación que el mentor mantuvo con el Equipo de Gestión por parte de la UTPL se estableció comunicación mediante el EVA, herramienta mediante la cual se recibió todas las indicaciones y asesoría que ayudaron a llevar el proceso de mentoría así como también este trabajo de investigación.

3.4.2 Motivación y expectativa de los participantes (mentorizados y mentores)

Durante el proceso de mentoría la motivación fue un aspecto bastante importante ya que a través de ella se logró animar a los estudiantes a que sigan en esta lucha de estudio, si bien es cierto este proyecto consiste en ayudar al estudiante de primer ciclo convirtiéndose así en una motivación para que los mentorizados sigan adelante hasta cumplir sus metas.

Cabe recalcar que esta motivación se la brindo de forma personalizada y también mediante llamadas telefónicas así como correos electrónicos, pero no fue constante ya que dependía de otros factores como problemas personales de los mentorizados ya sea en el ámbito familiar o laboral.

Sin embargo existió frustración como mentor ya que de los mentorizados designados solo se contó con la colaboración de dos de ellos pues con los otros no se logró comunicar o simplemente no aceptaron participar de este proceso, motivo por el cual existió una motivación baja por parte del mentor, añadiendo a esto la falta de experiencia; aun así ha ido aumentando paulatinamente, pues la motivación estaba en relación con los resultados obtenidos del trabajo, al final del procesos fue importante el reconocimiento a este trabajo por parte de los mentorizados

3.4.3 Valoración general del proceso

Los estudiantes que deciden realizar sus estudios universitarios en la modalidad a distancia presentan diferentes problemas que dificultan la adaptación al sistema de educación a distancia, tales como: la falta de estrategias de estudio que promueven el auto-aprendizaje, necesidades que en algunos casos inciden en la desmotivación generando así el abandono temprano de sus estudios, de ahí que surge la necesidad de realizar el programa de mentoría, el mismo que es bastante valioso puesto que permite el intercambio y apoyo continuo entre los estudiantes mentorizados ayudando a continuar con sus estudios, así como también a los estudiantes mentores evidenciando sus aprendizajes mediante la ayuda brindada.

Cabe destacar que los mentores han valorado este proceso como muy bueno, resultados que se evidencian en la evaluación del proceso de mentoría considerando los siguientes aspectos: utilización de recursos, metodología, objetivos, participación del grupo, utilidad, desempeño de la mentora y organización, calificando al proceso con el puntaje máximo de cinco.

3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 1: Matriz FODA de la mentoría.

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (D)
<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo y orientación del consejero hacia el estudiante mentorizado. - Transmisión de experiencias y tipos de ayuda por parte del mentor hacia los mentorizados. - Total disponibilidad del espacio físico de la UTPL para la utilización de los mentores y mentorizados - Conocimiento de las necesidades presentadas en los estudiantes mentorizados. - Tanto mentores como mentorizados son del mismo centro regional de la universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Ayudar de mejor manera a los mentorizados. - Reducir el abandono de estudios de alumnos de primer ciclo de la UTPL. - Fácil reunión entre mentorizados y mentores. - Mejorar el Sistema de Educación a Distancia,

DEBILIDADES(D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> - La mentoría no inicio al mismo tiempo que el calendario académico de los mentorizados. - La mentora no pertenece a las misma carrea de los mentorizados. - Disponibilidad de tiempo de estudio de los mentorizados. - Carecen de concentración. 	<ul style="list-style-type: none"> - Obtener resultados negativo por parte de los mentorizado en el primer parcial. - Poca capacidad para resolver problemas centrados en las materias correspondientes a la carrera de los mentorizados. - No cumplir con éxito el proceso de mentoría. - Desestimar el proyecto.

Fuente: Portilla P. (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

3.6 Matriz de problemas de la mentoría

Tabla 2: Matriz de problemáticas

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Dificultades para el desarrollo del proceso de estudio en la modalidad a distancia.	Inadecuado manejo de las herramientas que ofrece la universidad como son (guías, libros, tablet, EVA)	Los resultados en las evaluaciones presenciales se vieron afectados.	Mentorizados
Dificultades con la distribución del tiempo	Diversidad de labores a ser atendidas en el diario vivir	Trabajos enviados, actividades en el EVA y evaluaciones presenciales se ven afectadas.	Mentorizados
Deficiencia de habilidades de estudio y métodos de aprendizaje.	No desarrolladas en etapas anteriores.	Bajo nivel de aprendizaje significativo.	Mentorizados

Mentor de distinta carrera a la de los mentorizados.	Designación de mentorizados y mentores por parte del Equipo de Gestión.	No es posible prestar ayuda de mejor manera a los mentorizados en temas referentes a su carrera.	Mentorizados Mentor UTPL
--	---	--	--

Fuente: Portilla P. (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015).

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- El proyecto de mentoría es un beneficio para los estudiantes nuevos de primer ciclo ya que les brinda ayuda, además les guía y orienta.
- Durante la realización de este proyecto los mentorizados tomaron conciencia de los beneficios que brinda este proceso.
- A través de las actividades realizadas, el mentor pudo proporcionar a los mentorizados varios recursos y estrategias que le serían útiles para llevar a cabo y de manera óptima su proceso de aprendizaje.
- Al guiar y acompañar a los mentorizados durante su proceso de aprendizaje se creó en ellos motivación, la misma que permitió continuar con sus estudios.
- Los mentorizados hicieron uso de la tecnología la manejar correctamente el Aula Virtual EVA.
- Despejaron de una manera rápida y sencilla las inquietudes existentes sobre el estudio en la Modalidad Abierta y a Distancia

RECOMENDACIONES

- La Universidad Técnica Particular de Loja debe continuar con la realización de este proyecto y no abandonarlo.
- Se recomienda que para los próximos procesos de mentoría se imparta toda la información necesaria a los estudiantes de primer ciclo, durante las matrículas y así se establezca una aula virtual dedicada a la mentoría, en la cual se pueda comunicar mentores y mentorizados, añadiendo a esto que estos programas se inicien a la par con el periodo académico de los mentorizados de tal manera que se pueda brindar ayuda desde el inicio.
- Se recomienda la incorporación de dicho programa en el currículo universitario, dotándolo de permanencia en la educación abierta y a distancia, a fin de que los estudiantes que ingresan por primera vez conozcan la importancia y efectividad del mismo, y se vaya puliendo cada vez más su aplicación y desarrollo.
- El consejero debe acompañar a mentores y mentorizados en todos sus encuentros presenciales.
- Designar una aula virtual específicamente para el proceso de mentoría.
- Es necesario dar un entrenamiento adecuado a los estudiantes que serán los responsables de llevar a cabo el proyecto de Mentoría.

PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORIA

Manual del mentor

1. Título: Manual para el mentor

2. Justificación

El proyecto de mentoría genera beneficios, ya que tiene como objetivo acompañar y guiar a los nuevos estudiantes de tal manera que estos puedan resolver las diferentes dificultades que se presenta en el inicio de sus estudios, es por eso que se realiza un manual de mentor el mismo que guiará y orientar el trabajo de futuros mentores.

3. Necesidades de orientación y mentoría

La modalidad a distancia necesita de un esfuerzo mayor, puesto que los estudiantes que inician sus estudios en esta modalidad presentan diferentes necesidades las mismas que han sido resueltas junto con la ayuda de los mentores.

Inserción y adaptación al sistema de estudio, los mentorizados presentan desconocimiento y desorientación acerca de esta modalidad, aquí su rol es pasivo en relación a sus tutores y compañeros de carrera, lo que conlleva a un estudio aislado, además presentan dificultades como la falta de coordinación entre sus labores y su estudio lo cual afecta su aprendizaje ya que esta modalidad requiere de la disponibilidad de tiempo suficiente, el mismo que no está al alcance de los mentorizados, pues trabajan a tiempo completo.

De orientación académica, los mentorizados enfrentan diferentes inconvenientes para organizar el tiempo de estudio, no leen de manera correcta la guía que se les proporciona en cada asignatura, no poseen técnicas y hábitos de estudio, desconocen el manejo de Aula de Entorno Virtual de Aprendizaje, por estas dificultades presentadas ha sido necesario ayudarlos con el proyecto de Mentoría.

De orientación personal, pues los estudiantes tienden a desmotivarse es así como se procedió a apoyarlos de la mejor manera en base a la experiencia propia vivida, motivándolos a salir adelante, puesto que la orientación personal cumple con el rol fundamental de ayudar, guiar, y acompañar al estudiante para que consiga resolver los problemas encontrados, facilitando y promoviendo el crecimiento interior del mentorizado, así como también su desarrollo, su

maduración y las diferentes capacidades y habilidades para potenciar su desarrollo humano y profesional a lo largo de su vida estudiantil.

De información, los estudiantes demandan la necesidad de información ya que poseen poco conocimiento del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), de los servicios de la universidad como las becas, lo cual es muy importante se les dé a conocer ya que los estudiantes desearían hacer uso de estas, así como también es importante notificarles con anticipación los horarios de las actividades a realizarse en el EVA, como son chat, foros y otros.

Es así como las principales necesidades estarían relacionadas con sus limitaciones en cuanto al conocimiento de la institución de la que forman parte (referido tanto a elementos normativos y requisitos, como aspectos vinculados con la administración y servicios que ofrecen) así como los estudios específicos que han iniciado.

4. Objetivo general:

Formular y facilitar una herramienta que guie y oriente a futuros mentores, mediante el análisis y desarrollo de competencias y habilidades en el mentor, para así lograr llevar a cabo un proceso de mentoría exitoso y de manera correcta.

5. Objetivos específicos:

- ✓ Servir de guía y apoyo mediante la realización de actividades y funciones que ayude al correcto desarrollo del proceso de mentoría a futuros mentores.
- ✓ Describir estrategias motivando realizar y aplicar un proyecto de mentoría para facilitar el proceso académico del mentorizado a través del acompañamiento permanente.

6. Definición del mentor

El mentor es una persona con un mayor nivel de conocimientos y experiencias, que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia ya que los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría son entre otros, la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades, convirtiéndose así en una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho nivel en su proceso de desarrollo o superación de necesidades. La figura del mentor/a se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro,

con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad.

7. Perfil del mentor

El mentor debe poseer competencias que le permitan formar en el mentor, un perfil de confianza con los mentorizados, siendo estas las características básicas que ha de poseer el mentor:

- Compromiso.
- Querer y saber ayudar.
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar.
- Disponer de buenas habilidades personales.
- Poseer una actualizada base de conocimiento en general y en particular en relación a las carencias que el mentorizado posee.
- Ser buen ejemplo de los valores/cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso.

8. Acciones y estrategias de Mentoría

Tabla 1: Acciones y estrategias de mentoría

OBJETIVOS	ACCIONES Y ESTRATEGIAS	RECURSOS
Realizar junto el periodo académico el proceso de mentoría con una adecuada planificación para prestar ayuda a tiempo a los mentorizados.	<p>Las actividades del proceso de mentoría darán inicio seguidamente al día de la Jornada de Asesoría de Sistema y Técnicas para el Autoestudio, de tal manera que se pueda prestar ayuda a tiempo, esto se llevara a cabo como se indica continuación:</p> <p>Sábado: Jornada de Asesoría de Sistema y Técnicas para el Autoestudio con estudiantes de primer ciclo.</p> <p>Domingo: Taller y primer encuentro presencial entre tutores, mentores y</p>	<p>Recursos Humanos Recursos Institucionales Recursos económicos Recursos tecnológicos</p> <p>Recursos Humanos Recursos Institucionales</p> <p>Recursos Humanos Recursos Institucionales Recursos económicos Recursos tecnológicos</p>

	<p>mentorizados:</p> <p>1.- Bienvenida por parte de los docentes de la Universidad.</p> <p>2.- Desarrollar los siguientes temas:</p> <p>¿Qué es la mentoría?</p> <p>Objetivos de la mentoría</p> <p>Beneficios de la mentoría</p> <p>Rol del mentor</p> <p>Funciones del mentorizado</p> <p>3.- Selección de mentorizados y mentores.</p> <p>4.- Presentación de Mentores y Mentorizados</p> <p>Conocer e interactuar creando un ambiente de confianza.</p> <p>Aplicación de ficha de datos personales</p> <p>Aplicación de hoja de Expectativas y temores.</p> <p>Aplicación de cuestionario de Necesidades de Orientación.</p>	<p>Recursos Institucionales</p> <p>Recursos Humanos</p> <p>Recursos Institucionales</p> <p>Recursos económicos</p> <p>Recursos tecnológicos</p> <p>Recursos Institucionales</p> <p>Recursos Institucionales</p> <p>Recursos Humanos</p> <p>Recursos Humanos</p> <p>Recursos económicos financiados por el mentor</p>
<p>Establecer canales de comunicación de acuerdo a las facilidades de los</p>	<p>El mentor debe llevar a cabo chat, video llamadas, llamadas telefónicas y otros con los mentorizados facilitando la</p>	<p>Recursos Humanos</p> <p>Recursos Institucionales</p> <p>Recursos económicos</p>

mentores (celular, chat, e-mail, otros), de tal manera que se pueda estar en contacto con la mayor facilidad para los mentorizados.	comunicación entre ellos.	financiados por el mentor Recursos tecnológicos
Prestar ayuda a través del contacto frecuente para así despejar dudas e inquietudes de los mentorizados.	Mantener contacto frecuente con los mentorizados, es así como se estará pendiente de satisfacer las necesidades existentes en cada uno de los mentorizados	Recursos Humanos. Recursos Institucionales Recursos económicos financiados por el mentor Recursos tecnológicos
Orientar a los mentorizados brindando conocimientos teóricos para la correcta realización de trabajos y actividades propuestas.	Conocer la mayor información posible, en relación con las asignaturas de la carrera a la que pertenece cada estudiante.	Recursos Humanos Recursos Institucionales Recursos económicos financiados por el mentor. Recursos tecnológicos
Beneficiar a los mentorizados.	Tener conocimiento y compartir con los mentorizados los beneficios que ofrece el proyecto de mentoría.	Recursos Humanos. Recursos Institucionales Recursos económicos financiados por el mentor Recursos tecnológicos
Lograr la participación de los mentorizados para que se beneficien con el proceso de mentoría.	Establecer horarios para encuentros presenciales, tomando en cuenta la disponibilidad de tiempo de los estudiantes, sin que este afecte sus actividades laborales.	Recursos Humanos. Recursos Institucionales Recursos económicos financiados por el mentor Recursos tecnológicos
Reducir el índice de abandono temprano de los estudios motivándolos a culminar las metas trazadas por los mentorizados.	Compartir con los mentorizados artículos motivacionales, de felicitaciones, académicos y otros necesarios.	Recursos Humanos. Recursos Institucionales Recursos económicos financiados por el mentor Recursos tecnológicos

Fuente: Portilla P. (2015)

Elaboración: Portilla P. (2015)

9. Recursos

- Recursos humanos: Tutor, Mentor, mentorizados
- Recurso institucionales: Universidad, Equipo de Gestión
- Recursos tecnológicos: computadoras, internet, teléfono
- Recursos económicos: Se da un gasto de aproximadamente \$50.00 en teléfono, internet, impresiones, copias, transporte.

BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo Hernandez, C. A. (2011). *Evaluacion de Habilidades de Pensamiento "HAPE - ITH"*. CHIHUAHUA: SNEST.
- Acevedo Hernandez, Carrera Alvarado, A. (2011). *Evaluacion de habilidades de pensamiento*. CHIHUAHUA: SNEST.
- Avila, C. S. (2013). *¿Que es la Mentoría?* Red de Mentorías en Latinoamerica.
- Beltran. (1998). *Procesos, estrategias y tecnicas de aprendizaje*. Madrid.
- Bermúdez, M. d. (1993). *Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectivas* . Informe de Investigaciones Educativas .
- Carrasco, B. (1995). *Estrategias para estudiar*. Marid.
- Gonzales Torres Juan, J. O. (2006). *Tecnicas de Estudio para Bachillerato y Universidad*. Colombia: Alfaomega.
- Hernandez. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una experiencia constructivista*. Mexico: Mc Graw - Hill.
- Hernández Arámburo, Garcia Oramas, R. (2013). *La mentoría como estrategia para el empoderamiento del preadolescente en riesgo social*. Xalapa, Veracruz, México: Universidad Veracruzana.
- Herreras, E. B. (2002). *Modelos de orientacion e intervencion psicopedagógica: modelo de servicios*. Revista Iberoamericana de Educación, 3.
- Hervás. (2006).
- Manzano N., Martín A., & Sánchez García, M. (2012). *El rol del Mentor en un proceso de Mentoría Universitaria*. Educación XXI, 93-118
- Muñoz Casado, R. (2010). *Porgrama Mentor*. Burgo: SIOU.
- Muñoz, M. d. (2010). *La piramide de Necesidades de Abraham Maslow*. Madrid-España: Universidad Complutense.
- Parras Laguna, Madrigl Martinez, Redondo Duarte , A. (2008). *Orientacion Educativa:fundamentos teoricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. CIDE: Centro de invetigacion y Documentacion Educativa.
- Sánchez, M. (2008). *Desarrollo de un sistema de orientación tutorial ena UNED: Resultados del programa de mentoría*. Madrid: Cetnro de Orientacion, Inforamcion y Empleo.
- Sanchiz Ruiz, M. (2009). *Modelos de orientación e intervencion psicopedagógica*. Universitat Jaume I. Departament d'Educació.

- Sanchiz, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Universitat Jaume I.
- Sinaloa, U. A. (2010). *Programas de Orientación Educativa: servicio de apoyo educativo*. Sinaloa.
- Valverde Macias , Ruiz de Miguel, Garcia Jimenes, , A. (2003). *Innovación en la orientación Universitaria: la mentoría como respuesta*. Universidad Complutense de Madrid.
- Vega, S. (2003). *Orientación Educativa e intervención psicopedagógica: cambian los tiempos cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid: Pirámide.

ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Yo, Portilla Yánez Patricia Maricela, con C.I. 0503355232, perteneciente al CUA, Latacunga, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Latacunga”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Patricia Maricela Portilla Yánez

Anexo 2: Hoja de datos informativos

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Latacunga

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Facebook	
Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo ()
Hora para contactar	
Edad	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

Anexo 3: Formato de expectativas y temores

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Latacunga

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso

.....
.....
.....
.....

Anexo 4: Cuestionario 1 de necesidades de orientación

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. t2009)

**REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A
DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

Anexo 5: Cuestionario 2 de necesidades de orientación

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos considere la siguiente escala: 1 = Nada, 2 = Poco; 3 = Regular; 4 = Bastante; 5 = Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permite identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugiere en la guía didáctica cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir presentación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o orientación.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar a los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	

- 3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL**
Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho. Por favor, intente en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Tramites de cambio de centro universitario.	
3.5. Tramites de convalidación de asignatura.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

Anexo 6: Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura

1



**CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.
HÁBITOS DE ESTUDIO**

Instrucciones de llenado**Fuente:**

**Dr. Alberto Acevedo Hernández
Psic. Marcela Carrera Alvarado**

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna "Y" se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos						

positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que						

tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como						

digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesora.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesora en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Nombre del mentorizados _____

Nombre del Mentor _____

Fecha de aplicación _____

INSTRUCCIONES PARA LA OBTENCIÓN DE PUNTUACIONES A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO.

El primer paso para la obtención de puntuaciones a través del instrumento para evaluar hábitos y habilidades de estudio, corresponde a la asignación de una escala de valores a las opciones de respuesta de los reactivos que constituyen el cuestionario. Los valores que se deberán asignar a cada columna ("X" y "Y") son tres: 2, 1 y 0. Dependiendo de la respuesta se asignará un valor en la casilla indicada, como se ilustra a continuación:

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
Valor asignado	2	1	0	2	1	0

Por ejemplo, si se respondiera "Siempre" en la columna X y "Difícil" en la columna Y al reactivo 15. *Suelo ponerme metas y cumplirlas*, la puntuación que aportaría este reactivo al total y a su respectivo subcampo sería de 3.

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
Reactivo 56	2				1	

Es importante señalar que todas las afirmaciones del cuestionario se elaboraron y enunciaron de manera favorable o positiva, lo cual significa que una puntuación mayor señala que los estudiantes están más de acuerdo con la afirmación y por lo tanto tienen una actitud más favorable a lo que se está evaluando. En el ejemplo anterior, la puntuación máxima posible al reactivo 15 es de 4 y la mínima de cero. En ese mismo sentido en cada uno de los reactivos la puntuación máxima es de 4 y la mínima es de cero. Así, la puntuación mínima posible que puede arrojar el total de reactivos del cuestionario es de cero y la máxima posible es de 280. Para cada subcampo, la puntuación mínima y máxima posible es como lo muestra la tabla siguiente:

Subcampo	Puntuación	
	Mínima	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	0	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	0	40
<i>Técnicas de estudio</i>	0	72
<i>Concentración</i>	0	40
<i>Motivación</i>	0	64
Total de reactivos	0	280

Como se puede observar, generar las puntuaciones pertinentes para evaluar los hábitos y habilidades de estudio de manera general, se hace adicionando el total de puntos arrojados por cada uno de los reactivos. Esto proporcionará una cifra entre cero y 280. Por ejemplo, en la prueba piloto del presente cuestionario un estudiante obtuvo una puntuación total de 246 por sus respuestas al cuestionario. En términos generales dicha cifra significa una actitud muy favorable hacia el uso de estrategias de estudio pues el estudiante aparentemente respondió que siempre lleva a cabo la utilización y desarrollo de pensamiento crítico, tiene habilidades para el uso de técnicas de estudio, organiza sus tiempos escolares, tiene capacidad de concentración y manifiesta mucha motivación para su aprendizaje; y por otro lado que muchas de estas tareas las desarrolla sin dificultad. Sin embargo esta lectura puede ser no tan exacta para cuestiones específicas, por lo que es necesario desglosar y analizar por separado cada uno de los subcampos para detectar con mayor certeza cuáles son los aspectos que demandan mayor atención por parte del tutor y en los que se deberá trabajar.

En ese sentido, es necesario registrar las puntuaciones necesarias que permiten evaluar cada uno de los subcampos. Los cuales son: **Pensamiento crítico** (reactivos 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16), **Tiempo y lugar de estudio** (reactivos 17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,) **Técnicas de estudio** (reactivos 27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45), **Concentración** (reactivos 46,47,48,49,50,51,52,53,54,) y **Motivación** (reactivos 55,56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,68,69, 70). Los reactivos de cada rubro se agrupan para ser sumados de manera independiente en las siguientes tablas:

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Tiempo y lugar de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Técnicas de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	2
2	2	2
3	2	2
4	2	2
5	2	1
6	2	2
7	2	2
8	2	1
9	2	2
10	2	2
11	1	2
12	2	1
13	2	2
14	2	2
15	1	2
16	2	2
Subtotal	30	29
Total	59	

Tabla del subcampo. *Tiempo y lugar de estudio*

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	1	2
18	1	2
19	1	2
20	2	2
21	1	2
22	1	2
23	1	2
24	2	2
25	1	2
26	2	2
Subtotal	13	20
Total	33	

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	2
2	2	2
3	2	2
4	2	2
5	2	1
6	2	2
7	2	2
8	2	1
9	2	2
10	2	2
11	1	2
12	2	1
13	2	2
14	2	2
15	1	2
16	2	2
Subtotal	30	29
Total	59	

Tabla del subcampo. *Tiempo y lugar de estudio*

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	1	2
18	1	2
19	1	2
20	2	2
21	1	2
22	1	2
23	1	2
24	2	2
25	1	2
26	2	2
Subtotal	13	20
Total	33	

Tabla del subcampo. Técnicas de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	2	2
28	2	2
29	2	2
30	2	2
31	2	2
32	2	2
33	2	2
34	2	1
35	2	1
36	1	2
37	2	2
38	2	2
39	2	2
40	2	2
41	1	2
42	1	2
43	2	2
44	1	2
45	1	1
Subtotal	33	35
Total	67	

Tabla del subcampo. Concentración

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	2	2
47	1	2
48	1	2
49	2	2
50	1	2
51	1	1
52	1	2
53	2	2
54	1	1
Subtotal	12	16
Total	28	

14

<i>Técnicas de estudio</i>	67	93.05
<i>Concentración</i>	28	70.00
<i>Motivación</i>	56	87.50
Total	243	85.046

Dichos resultados expresados también los puede presentar en gráficos de barras o pasteles.

Tabla del subcampo. Motivación

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55	2	2
56	2	2
57	2	2
58	1	2
59	2	2
60	1	2
61	2	2
62	1	2
63	2	2
64	2	2
65	2	2
66	1	1
67	2	2
68	1	2
69	1	2
Subtotal	25	31
Total	56	

Los resultados finales de la puntuación por subcampo que el estudiante del ejemplo logró al llenar el cuestionario es el siguiente:

Resultados de la evaluación

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	59	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	33	40
<i>Técnicas de estudio</i>	67	72
<i>Concentración</i>	28	40
<i>Motivación</i>	56	64
Total de reactivos	243	280

Estos resultados permiten una mirada específica sobre cada subcampo y además pueden ser ilustrados gráficamente. Si se quiere graficar estos resultados, se deberán previamente ponderar, el total de la puntuación de cada uno de los subcampos, a 100 y luego calcular la puntuación lograda con una regla de tres, como se muestra enseguida:

Si 64 es igual a 100 en el caso de pensamiento crítico, 59 es:

$$64 = 100$$

$$59 = ? \quad 59 \times 100/64 \quad ? = 92.18$$

$$425.23/5=85.046$$

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	59	92.18
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	33	82.50

14

<i>Técnicas de estudio</i>	67	93.05
<i>Concentración</i>	28	70.00
<i>Motivación</i>	56	87.50
Total	243	85.046

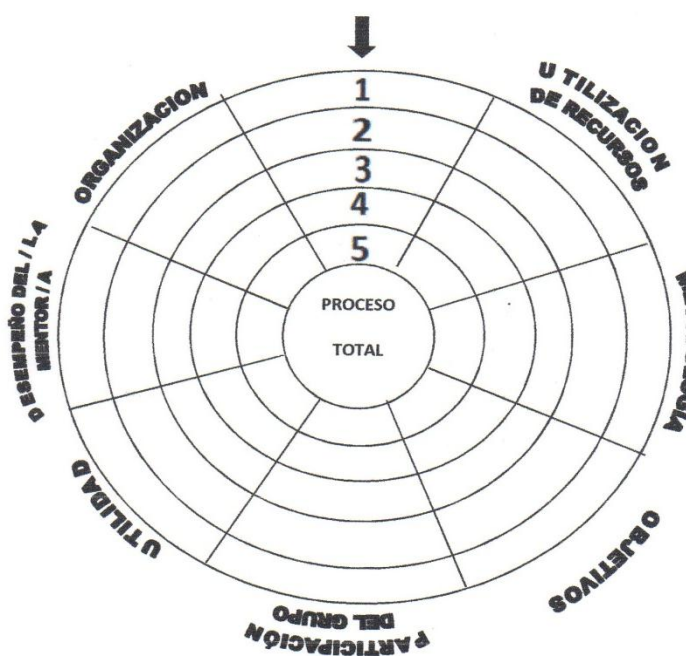
Dichos resultados expresados también los puede presentar en gráficos de barras o pasteles.

Anexo 7: Evaluación del proceso de mentoría

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA
 CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCALA DE VALORACIÓN

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Anexo 8: Escalas de los porcentajes para las tablas estadísticas 4

Escala	Significado
De 0 a 20%	Bajo
De 30% a 40%	Regular
De 50% a 60%	Bueno
De 70% a 80%	Muy bueno
De 90% a 100%	sobresaliente

Anexo 9: Datos para las tabla 4

Mentor 1

Subcampos	P. lograda	P. máxima	Ponderación a 100
Pensamiento critico	38	64	59.37
Tiempo y lugar de estudio	21	40	52.50
Técnicas de estudio	35	72	48.61
Concentración	19	40	47.50
Motivación	34	64	53.12
Total	147	280	

Mentor 2

Subcampos	P. lograda	P. máxima	Ponderación a 100
Pensamiento critico	30	64	46.87
Tiempo y lugar de estudio	16	40	46.00
Técnicas de estudio	37	72	51.38
Concentración	15	40	37.50
Motivación	30	64	46.87
Total	128	280	

Datos de los dos mentores

Subcampos	Mentor 1	Mentor 2	Suma	/ 2	P. lograda	P. máxima	Ponderación a 100	Calificación
Pensamiento crítico	38	30	68	2	34	64	53.12	Bueno
Tiempo y lugar de estudio	21	16	37	2	18.50	40	46.25	Regular
Técnicas de estudio	35	37	72	2	36	72	50.00	Bueno
Concentración	19	15	34	2	17	40	42.50	Regular
Motivación	34	30	64	2	32	64	50.00	bueno

Nota: los datos de la ponderación a 100 se obtiene mediante la realización de la regla de tres.

Ejemplo:

$$\begin{array}{l} 64 - 100 \\ 38 - ? \end{array} \quad \frac{38 \times 100}{64} = 59.37$$