



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de Quito.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Andrade Pinto, Reneé Santiago

DIRECTORA: Gajardo Valdés, Angelina, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2015



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Mgtr.

Angelina Gajardo Valdés

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito, realizado por: Andrade Pinto Reneé Santiago, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre del 2015

Atentamente,

f).

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Andrade Pinto Reneé Santiago; declaro ser el autor del presente trabajo de titulación: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito, de la Titulación de Licenciado en Psicología", siendo la Magister Angelina Gajardo Valdés, Directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

Atentamente,

F:.....

Autor: Andrade Pinto Reneé Santiago

Cédula: 170933506-9

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a Dios quien me ha dado la vida y me ha acompañado en la misma y sobre en estos años difíciles, en los cuales me ha levantado y me ha brindado esta oportunidad para avanzar.

A mí amada familia y en especial a mis padres e hijos: María Emilia, Mateo y Saraí que son la fuente de motivación e inspiración de mi vida, quienes me brindan amor y felicidad.

A mis verdaderos amigos quienes han confiado en mí y me han dado su apoyo incondicional.

Reneé Santiago Andrade Pinto

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento especial a la Universidad Técnica Particular de Loja, que me brindó la oportunidad de formarme en excelencia como profesional en una carrera tan importante y trascendental como lo es la Psicología.

Agradezco a los docentes, tutores y maestros de la carrera de Psicología, por su empeño para generar contenidos de calidad y su guía para avanzar en este proceso educativo el desarrollo profesional.

A la Directora de tesis Mgtr. Angelina Gajardo, por su apoyo personal y profesional, por su orientación permanente, por su permanente motivación y sobre todo por su calidad humana, lo cual me ha permitido avanzar y alcanzar la realización de este trabajo de fin de titulación.

Reneé Santiago Andrade Pinto

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 Tema: La orientación educativa	6
1.1.1. Concepto	6
1.1.2. Funciones	7
1.1.3. Modelos	10
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario	16
1.2. Tema: Necesidades de orientación en educación a distancia	18
1.2.1. Concepto de necesidades	18
1.2.2. Necesidades de autorrealización	20
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia	22
1.3. Tema: La Mentoría.....	30
1.3.1. Concepto	30
1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría	32
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	33
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	34
1.4. Tema: Plan de Orientación y Mentoría	36
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría	36

1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría	36
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes	37
CAPITULO 2: METODOLOGÍA	40
2.1. Diseño de investigación.	¡Error! Marcador no definido.
2.2. Contexto.....	42
2.3. Participantes.....	44
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	45
2.4.1. Métodos.....	45
2.4.2. Técnicas	46
2.4.3. Instrumentos	48
2.5 Procedimiento	49
2.6. Recursos.....	51
2.6.1. Humanos	51
2.6.2. Materiales Institucionales.....	51
2.6.3. Económicos	52
CAPÍTULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	53
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	54
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	69
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.	69
3.2.2. De orientación académica	71
3.2.3. De orientación personal.....	72
3.2.4. De información.....	73
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	74
3.4. Valoración de mentoría.....	75
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	76
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	78
4. CONCLUSIONES (Pertinencias y hallazgos)	80

5. RECOMENDACIONES.....	81
6. PROPUESTA DE GUÍA DE MENTORÍA.....	82
7. BIBLIOGRAFÍA.....	89
8. ANEXOS.....	94
Anexo 1: Carta o acta compromiso.....	95
Anexo 2: Hoja de Datos Informativos.....	96
Anexo 3: Expectativas y Temores.....	97
Anexo 4: Cuestionario de Necesidades de Orientación	98
Anexo 5: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación	99
Anexo 6: Evaluación del Primer Encuentro de Mentoría	101
Anexo 7: Evaluación Final Proceso de Mentoría	102
Anexo 8: Test de Hábitos de Estudio.....	103

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1: Cuadro comparativo entre escuela tradicional y escuela nueva.....	11
Tabla No. 2: Cuadro Agenda Mentoría 2015.....	39
Tabla No. 3: Presupuesto del material Utilizado en el programa de Mentoría.....	52
Tabla No. 4: FODA del proceso de Mentoría.....	76
Tabla No. 5: Matriz de problemáticas de mentoría.....	78

ÍNDICE FIGURAS

Figura No.1: Pirámide de Maslow Jerarquía de necesidades.....	20
Figura No.2: Personas participantes en el proceso de mentoría.....	45
Figura No. 3.: Análisis de Pensamiento Crítico.	55
Figura No.4 : Análisis Tiempo y Lugar de estudio.....	59
Figura No. 5 : Análisis Técnicas de Estudio.....	62

Figura No.6: Análisis de Concentración.....	64
Figura No.7 : Análisis de Motivación.....	67
Figura No.8: Diseño y Plan de un programa de mentoría	86
Figura No.9: Personas participantes en el proceso de mentoría.....	88

RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad Abierta y a Distancia diseñó e impulsó un Plan de Innovación Educativa denominado: Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo.

La investigación ha permitido recopilar información sobre: las necesidades orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta ya Distancia y construir un modelo de mentoría sustentado en la realidad del estudiante a distancia de la UTPL, aspectos que servirán para diseñar la formación práctica de los estudiantes que se preparan en la titulación de Psicología e impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

La investigación inició con un grupo experimental de 10 estudiantes de primer ciclo de Psicología la misma se basó en el marco teórico, metodología aplicada, observación, entrevistas, reuniones, encuestas y aplicación de distintos instrumentos brindados por la Universidad.

El resultado conseguido en este programa de mentoría resalta el beneficio tanto para los estudiantes tanto de primer ciclo, como para los estudiantes que están culminando su carrera.

Palabras Clave: Mentoría, educación a distancia, deserción, orientación, incorporación, acompañamiento, apoyo estudiantes.

ABSTRACT

The Universidad Técnica Particular de Loja in its Open and Distance mode, designed and launched a plan called Educational Innovation: Development and Evaluation of a Pilot Mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education.

Research has allowed to collect information on: the guidance needs of students of the first cycle of Open and Distance Modality and build a mentoring model supported by the reality of student distance UTPL aspects that used to design practical training students preparing for the degree of Psychology and promote the improvement of the quality of the processes of academic orientation, and the emergence of a culture of support, favoring the significant learning.

The investigation began with a pilot group of 10 undergraduate students of Psychology it was based on the theoretical framework, methodology applied, observation, interviews, meetings, surveys and applying different instruments provided by the University.

The result achieved in this mentoring program highlights the benefit to both students both first cycle, and students who are finishing their careers, and their active and voluntary participation stands.

Keywords: Mentoring, distance education, attrition, orientation, integration, support, support students.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Técnica Particular de Loja en el periodo académico Abril 2015 a Agosto 2015, ha diseñado e impulsado la implementación de un Programa de Mentoría, aprovechando positivamente el potencial de estudiantes que han finalizado su carrera o están por hacerlo, como mentores, con el objetivo de facilitar el proceso que llevan adelante estudiantes de primer ciclo de Psicología, apoyando entre otras cosas a la familiarización de la vida universitaria, apoyo en el aprendizaje y apoyo en gestión y resolución de dificultades en el proceso de Educación a Distancia.

En todo proceso educativo existen las dificultades, las que presentan principalmente los estudiantes que inician su carrera universitaria, y más aún cuando en se requiere la adaptación al sistema de Educación a Distancia el cual es relativamente nueva, ya sea por la falta de conocimiento de estrategias de estudio que promueva su aprendizaje y que se adapten a este sistema o por una limitada orientación previa para el ingreso a la Universidad, o necesidades que en algunos casos inciden en la desmotivación lo cual general el abandono temprano de los estudios o su vez la falta de resultados positivos que muchas veces se origina por un rendimiento inadecuado.

Este Programa de Mentoría se basa en la orientación y el acompañamiento que recibe un alumno o estudiante denominado: mentorizado, por parte de un alumno o estudiante de cursos superiores denominado: mentor, con el fin de favorecer la integración y apoyo académico, contribuyendo al éxito en sus estudios universitarios. Los alumnos a mentorizar del primer ciclo de Psicología fueron escogidos por el equipo de gestión del proyecto. El proceso de mentoría se realizó satisfactoriamente utilizando varias formas de comunicación y utilizando diversos medios tecnológicos disponibles, y los diferentes instrumentos brindados por la Universidad.

El proceso inicia con el análisis teórico de la orientación y su importancia en el ámbito universitario, las necesidades de orientación en educación a distancia, información relacionada con la mentoría y su aplicación en el ambiente universitario, así mismo los aspectos metodológicos, los resultados obtenidos mediante la aplicación de instrumentos de evaluación de

habilidades con su respectivo análisis y discusión , seguido se integran las conclusiones y las recomendaciones a seguir para mejorar el Programa y sus aplicación en los ciclos universitarios venideros, finalmente se describe la “Guía del Mentor” la cual servirá de orientación, respondiendo a las necesidades del mentor.

Con la evaluación general del programa de mentoría podemos señalar no solo valor y factibilidad sino además muchos beneficios que trae a los involucrados en el programa, por lo que es justo y necesario que la aplicación de este proyecto se lo realice en ciclos posteriores propiciando una continuidad del mismo y fomentando en los estudiantes la motivación necesaria para que estos tengan éxito sus estudios universitarios y en su vida.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1 . Tema: La orientación educativa

1.1.1. Concepto.-

Existen varios conceptos relacionados a la “Orientación Educativa” realizadas por diversos estudiosos que pretenden dar claridad a la definición de acuerdo a su perspectiva y vivencia personal ancladas a un tiempo y a situaciones determinadas.

Sin embargo de manera general podemos señalar que la Orientación Educativa es un servicio que brindan los centros educativos, para personas interesadas en mejorar sus conocimientos y aprendizajes de manera organizada y estructurada.

Además a **Orientación Educativa** es una disciplina viva sujeta a cambios y transformaciones resultado del devenir del tiempo.

Uno de los conceptos más claros señala que la Orientación Educativa: “es toda actividad encaminada a brindar información, consejo, y, de ser necesario, seguimiento en el proceso de educación continua, perfeccionamiento y actualización de conocimiento para profesionales que cursan el tercer o cuarto nivel de educación forma” (Bauselas, 2009)

También, la autora Sánchez, M. (2012) señala que “la orientación educativa se configura como una ayuda enfocada a que cada persona, como ser bio-psico-socio-espiritual, alcance su plenitud”.

La Orientación en general se integra en la función orientadora, específicamente vinculada con la orientación educativa y en relación con cada alumno, personaliza la orientación al facilitarle la integración de sus procesos de aprendizaje, aunque como sabemos es diversa y presenta diferentes dimensiones, como orientación: escolar, profesional y personal.

Igualmente, Sánchez Ávila, C. (2013), considera que la Orientación Académica provee al estudiante la asistencia necesaria para afrontar con éxito las diferentes asignaturas del curso, desde la experiencia del tutor como alumno ofreciéndole información y orientación.

Además de los conceptos mencionados, podemos señalar los siguientes:

- Proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un carácter fundamentalmente social y educativo. (Martínez Clarés, 2002).
- Es la transmisión de ideas y de criterios de valor que permiten al ser humano elegir entre varias opciones, que les sirven de guía a las personas en una cuestión esencial: qué hacer con sus vidas. (Santana Vega, 2003)

La Orientación Educativa es una disciplina que busca el desarrollo integral del alumno, a través de la guía, orientación, capacitación, potencialización de su capacidad personal, dotándole de herramientas para que de forma autónoma intervenga: activa, positiva y trascendentalmente en su entorno.

1.1.2. Funciones.

Sólo a través de los programas de Orientación Educativa es posible aplicar los principios de prevención, desarrollo e intervención social. De acuerdo con lo expuesto por la autoría de Pérez, M.,Días, R. y Palmero, M. (2011,a), las funciones de orientación están detalladas:

De acuerdo con lo expuesto por la autoría de Pérez, M.,Días, R. y Palmero, M. (2011,b) las funciones de orientación están detalladas de la siguiente manera:

- Continua, dirigida a todos los alumnos y niveles.
- Coinciden en las diferentes etapas de educación pero con distintos matices.
- Se han de concretar en el proyecto curricular de ciclo, etapa y aula.
- Han de servir de referente, y a partir de ahí adecuarlas a las necesidades.
- Se organizan en cuatro funciones, dependiendo de los agentes implicados:
 - ✓ Función con los alumnos (grupo e individuo).
 - ✓ Función con el equipo docente y especialistas.

- ✓ Función con los padres.
- ✓ Función con el equipo directivo.

A continuación algunos puntos basados en lo que Rivas, (1998) expone:

- A. Informar y asesorar a los alumnos y sus familias acerca de aspectos académicos y profesionales.
- B. Realizar la valoración del alumnado y efectuar la evaluación psicopedagógica de aquellos alumnos que la precisen y, en particular de los que presentan necesidades educativas especiales.
- C. Diseñar planes de prevención a fin de detectar problemas, darles solución y tratar de evitarlos en la medida de lo posible, colaborando con cualesquiera otras instancias del entorno que puedan contribuir a esta función, en especial con la familia.
- D. Atender a los alumnos con problemas de aprendizaje o inserción social mediante el diseño y aplicación de adaptaciones curriculares o a través de intervenciones específicas.
- E. Participar, en el ámbito de su competencia, en la elaboración del Proyecto Educativo de Centro y del Proyecto Curricular, así como en la planificación y seguimiento de los programas que los desarrollen.
- F. Contribuir a la adecuada interacción entre los distintos integrantes de la comunidad educativa, profesores, alumnos y padres, así como entre la comunidad educativa y el entorno social.
- G. Los programas de orientación encamina las actividades curriculares al logro de los objetivos de desarrollo del alumno.
- H. Favorece una estructura dinámica, de interrelación y aprendizaje.

- I. Hace operativa la participación de los agentes educativos.
- J. Reclama la necesidad de colaboración de los profesionales de orientación en sus funciones.
- K. Desarrolla actividades curriculares en función de los objetivos programados en orientación.
- L. Articula los objetivos a desarrollarse en todos los estudiantes de todos los cursos.
- M. La orientación como servicio determina que se intervenga de inmediato, pero no continuamente.
- N. Los programas de orientación deben evaluar las intervenciones que se ejecuta para mantenerlas, minimizarlas o aumentarlas.
- O. Informar sobre la titulación; el conocimiento de los currículos y estimulación de los procesos de enseñanza aprendizaje; conocimientos de los diferentes ámbitos profesionales para los que se prepara al alumnado; conocimientos y facilitación del alumnado al ámbito universitario y estimular la participación en actividades extracurriculares.
- P. Apoyar y acompañar al alumno en su aprendizaje con una presencia cercana que vaya más allá de la mera transmisión de conocimientos, cuya función deberá estar cada vez más encaminada a la construcción de valores fundamentados en la equidad y la cohesión social.

Podemos concluir, que una función es un conjunto de actividades y tareas que permitirían evidenciar la relevancia que tiene la Orientación para el estudiante.

Es importante, comprender las funciones básicas que debe cumplir la intervención educativa: diagnóstica, de información, de organización y planificación de la intervención orientadora así como de consulta, consejo, evaluación e investigación.

Las funciones de Orientación Educativa nos permiten trabajar respondiendo a los intereses del alumno en el desarrollo del proceso educativo, así podemos resaltar que las funciones

señaladas anteriormente abarcan de manera general las actividades que cumple la orientación educativa dentro del lugar y la situación donde esta se desarrolla.

1.1.3. Modelos

Como sabemos un modelo es una representación simplificada de la realidad, es una estrategia directa o indirecta para conseguir resultados propuestos, así como procesos y procedimientos concretos de actuación que pueden considerarse guías para la acción, la puesta en práctica y la evaluación.

Para respaldar lo mencionado podemos observar lo expuesto por Rodríguez, D. (1990) “los modelos están desempeñando la función de hacer más accesibles las construcciones teóricas mediante aproximaciones sistemáticas, así como al de seleccionar aquellos hechos de la realidad que, sometidos, a investigación, puedan contribuir a la elaboración de teorías.”

En relación a los modelos de orientación el autor Bisquerra, R. (1998) señala que todavía es insuficiente el contexto sobre los modelos y sus diferentes tipos, sin embargo varios autores han planteado diversas opiniones de clasificación de los modelos de intervención en orientación.

Por el tipo de relación que se establece entre orientador y orientado, podemos señalar los siguientes modelos:

- Modelo psicométrico: El orientador es un experto en técnicas de orientación, y el orientado el destinatario de los resultados de las mismas.
- Modelo clínico-médico: El orientador es un diagnóstico y diseñador de intervenciones, que son puestas en la práctica por el tutor/profesor.
- Modelo humanista: El profesor adquiere el papel de orientador activo. La orientación se entiende como un proceso de ayuda al individuo.

Existen varios modelos en base a las escuelas que los han impulsado, a continuación expongo las características principales establecidas por las dos escuelas más relevantes:

Tabla No. 1: Cuadro comparativo entre escuela tradicional y escuela nueva.

CARACTERÍSTICAS	
ESCUELA TRADICIONAL	ESCUELA NUEVA
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiene su origen en prácticas deshumanizadas. ✓ Su concepción se basa en el criterio de que es la escuela la institución social de la educación masiva y fuerte fundamentalmente de la información, la cual tiene la misión de la preparación intelectual y moral. ✓ Busca la conservación del orden de cosas y para el profesor asume el poder y la autoridad como transmisor esencial de conocimiento. ✓ Exige disciplina y obediencia, apropiándose de una imagen impositiva, coercitiva, paternalista, autoritaria. ✓ El contenido viene dado por los conocimientos y valores acumulados por la sociedad y las ciencias, como verdades acabadas, lo cual todo aparece divorciado de 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tiene su origen en prácticas humanizadas. ✓ Se refiere a uno de los más importantes movimientos educativos, que acoge una serie de principios que revisan y reforman las formas tradicionales de educación. Aparece a finales del siglo XIX. La expresión "Escuela nueva" se le aplica a aquellas instituciones escolares en las que se intentó lograr una renovación, en un primer momento también llamada "escuela diferente". ✓ Las inquietudes por provocar una renovación profunda en el campo de la educación estaban influidas entre otros factores, por el cambio de las sociedades industrializadas, que a lo largo del siglo XIX experimentaban una diversificación del alumnado, debido a la institucionalización y la expansión a la enseñanza a capas de la sociedad que anteriormente no habían tenido acceso a la educación.

<p>las experiencias y realidades del alumno y su contexto, contenidos representados en el maestro.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ El contenido curricular es racionalista, académico, apegado a la ciencia y se presente metafísicamente, sin una lógica interna, en parte aisladas, lo que conlleva a desarrollar un pensamiento empírico, no teórico, de tipo descriptivo. ✓ Verbalista e intelectualista y enciclopedista. ✓ Centrada en libros y profesor. Tiene un discurso expositivo del profesor, con procedimientos siempre verbalista, mientras el aprendizaje se reduce a repetir y memorizar la acción del alumno está limitada a la palabra que se fija y repite, conformando una personalidad pasiva y dependiente. Es decir magistrocentrista, el maestro es la base y condición del éxito de la educación. A él le corresponde organizar el conocimiento, aislar y elaborar la materia que ha de ser 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Defiende la idea de que la enseñanza debe basarse en los intereses y necesidades de los alumnos, debe enseñar la teoría vinculada a la práctica. El niño aparece como un ser con derechos, con capacidades e interés propio. ✓ La actividad es uno de los principios fundamentales y esto significa que en la práctica educativa cobra especial importancia la libertad para que pudiera surgir esa actividad, la creatividad, la autonomía, la espontaneidad, la investigación, la observación. ✓ El profesor ocupa un papel de guía para sus alumnos, pero la enseñanza no está centrada en él, el verdadero protagonista es el alumno, el paidocentrismo sustituye al magistrocentrismo. Se prescinde en lo posible de los libros, y la escuela se convierte en la vida misma, lo que incluye la convivencia, ya que estas escuelas estaban conceptuadas
---	---

<p>aprendida, trazar el camino y llevar por él a sus alumnos. El maestro es el modelo y el guía, al que se debe imitar y obedecer (autoritarismo).</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Forma individuos memoristas y pasivos. Educación reducida a transmisión de informaciones y normas. ✓ Inhibe la formación de personalidades libres, autónomas y seguras. ✓ Memorista, privilegia conocimientos Específicos de manera receptiva. ✓ La disciplina y el castigo se consideran fundamentales, la disciplina y los ejercicios escolares son suficientes para desarrollar las virtudes humanas en los alumnos. ✓ No existe diálogo abierto, pues las relaciones son superficiales. ✓ Cerrada a nuevas experiencias. 	<p>como internados, donde la comunidad era el centro de la vida escolar.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Forma individuos autónomos y proactivos. ✓ Brinda igualdad de oportunidades. ✓ Destinada a niños y jóvenes de condición social humilde y de otros sectores. ✓ La labor orientadora era gratuita. ✓ Potenciación de ambientes agradables para que se realice el aprendizaje. El juego y la palabra sustituyen la disciplina de la sangre y el golpe. ✓ Alumnos y profesores se sientan libres para enseñar y aprender. El niño opina, pregunta y participa. Se rescata el aire libre y las actividades grupales. ✓ Entre los representantes más conocidos se puede destacar: Rosseau, Pestalozzi, Froebel y la escuela de Yasnaina Poliana del escritor ruso L. Tolstoi. Freud quien identifica la
--	--

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Predominan las expectativas negativas y el fracaso, además de la rigidez y el miedo. ✓ Comparaciones grupales de rendimiento. Sarcasmo y ridículo entre compañeros. 	<p>infancia como la etapa más importante en el desarrollo del ser humano y Binet quien avanzó en la descripción y medición de las capacidades de los niños.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La Escuela Nueva cuida, protege y cultiva el interés y la autonomía durante el proceso educativo. ✓ La motivación impulsa al proceso Intelectual y emocional. ✓ Se impulsa la motivación intrínseca. ✓ Crear individuos que puedan actuar por sí mismos, con principios para direccionarse moral e intelectualmente. ✓ Permite un dialogo abierto, actuar y pensar a su manera, favoreciendo un desarrollo espontáneo y estimulando la expresión. ✓ Genera relaciones auténticas y honesta, basadas en el respeto.
<p>Tabla No. 1 : Cuadro comparativo entre escuela tradicional y escuela nueva. Elaborado por : Andrade, S. (2015) Fuente : Morales, M. (2008)</p>	

En función de los fines y ámbitos de intervención, tenemos la clasificación brindada por el profesor Monereo, C. (1996) y recopilada por Matas, A.(2007) , quien senala lo siguiente:

- Modelo asistencial o remedial (enfoque clínico), el cual se basa en el comportamiento desajustado de los alumnos como síntomas de origen neuro-bio-fisiológico. El tipo de intervención es individual, intensivo, externo y muchas veces concreto.
- Modelo de consejo (vinculado a la corriente humanista) el cual sostiene que la conducta desajustada es producto de las incongruencias existentes entre las necesidades, las experiencias y los sentimientos. En este la orientación es considerada como un proceso de ayuda que se realiza a través del diálogo libre y abierto entre el orientador y el orientado.
- Modelo consultivo (que relaciona con el enfoque conductista de la orientación) el cual Se basa en los fundamentos del enfoque conductista y la relación con el proceso enseñanza-aprendizaje. La intervención se realiza a través del profesor con el apoyo del orientador y pretende modificar la conducta considerada no apropiada.
- Modelo constructivista, entiende el desarrollo humano como un proceso continuo de cambios. El orientador es el mediador entre los estímulos externos y el sujeto que aprende. La intervención es preventiva y se realizan desde una óptica sistémica tratando de atender al problema y el contexto en que se generan.

También, Álvarez González, M. y Bisquerra, R. (2005, a) en su *Manual de Orientación y Tutoría*, basaron su clasificación en los criterios siguientes: teoría subyacente, tipo de intervención y tipo de organización de la institución donde se realiza la orientación. En función de estos criterios distinguieron los siguientes tipos:

- Modelos teóricos: Se trata de modelos de origen teórico-académico que proceden de muy distintas corrientes (modelo humanista, modelo psicoanalítico, modelo conductista, modelo de la Gestalt, etc.).

- Modelos de intervención: diferenciando entre modelos básicos (clínico, de servicios, de programas y de consulta) y mixtos (resultado de una combinación de enfoques, teorías, sistemas, etc.).
- Modelos organizativos: incluyendo los modelos institucionales (sistemas seguidos por los ministerios, comunidades autónomas, instituciones europeas, etc.) y los modelos particulares (sistemas que ponen en marcha los centros educativos o los gabinetes privados de orientación).

Finalmente, podemos hacer referencia a la clasificación brindada por Rodríguez Espinar, Álvarez, Echevarría y Marín (1993), que clasifican los modelos a partir del tipo de intervención:

- Modelo de intervención directa e individualizada: atención personal, modelo de counseling o modelo clínico.
- Modelos de intervención directa y grupal: modelo de servicios, modelo de programas, y modelo de servicios actuando por programas.
- Modelo de intervención indirecta (individual o grupal): modelo de consulta.
- Modelo de intervención a través de medios tecnológicos: modelo tecnológico.

Como podemos observar existe varios modelos que nos permiten impulsar y desarrollar la Orientación Educativa y como podemos notar en los últimos años ha habido un cambio en las funciones de la Orientación pasándose de una orientación con enfoques correctivos a una Orientación que enfatiza el desarrollo óptimo de la persona ante las diversas situaciones surgidas de su integración en la sociedad. Ahora nos fijamos en las capacidades que tiene el orientado, no en los defectos o necesidades. Esta evolución se ve claramente en las funciones y modelos descritas a lo largo del tiempo por diferentes autores y descritos anteriormente.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario

A menudo se considera que la persona que accede a los estudios universitarios ya no precisa de Orientación Educativa. Esta es una idea equivocada. Los estudiantes universitarios precisan, para poder incorporarse con éxito al mundo de la universidad, no sólo de la formación académica sino también de toda una serie de competencias profesionales y personales.

La orientación universitaria tiene un papel muy importante en esta cuestión, pues no debe limitarse a ofrecer informaciones por lo que respecta a posibles itinerarios formativos, sino que debe promover que la persona se interroge sobre su accionar en la universidad y por ende en el desarrollo de su carrera a futuro.

En la universidad, la orientación educativa involucra una serie de actividades y tareas encaminadas al logro de los objetivos académicos. Son numerosos los manifiestos y las necesidades de información y de orientación del alumnado inmerso en procesos de transición, y adaptación a la enseñanza universitaria. (Ramiro, 2013)

Actualmente, la mayoría de centros de enseñanzas superiores disponen de algún servicio que tiene como objetivo asesorar y orientar a los estudiantes en su desarrollo académico, personal y/o profesional. Estos servicios pueden ser externos (centros adscritos) o bien internos a cada centro o departamento.

Según Isus (1995) es tan importante la orientación educativa universitaria que ha hecho que contemple las siguientes áreas:

- A. Área situacional: orientar al alumno para que se ubique en la universidad y tome conciencia de su trayectoria académica, de su estatus actual y de las posibilidades que le ofrece la institución.
- B. Área cognitiva: guiar al estudiante en la resolución de problemas, en la adquisición de hábitos de autonomía y en la mejora de su autoconcepto.
- C. Área afectiva: ayudar al alumno a revisar sus actitudes y metas profesionales y personales.
- D. Área conativa: encaminar al estudiante en la mejora de sus hábitos y estrategias de estudio.
- E. Área vocacional: ofrecer apoyo al alumno en su proceso de toma de decisiones con lo que respecta a su itinerario formativo.

En resumen según lo señalado anteriormente existen tareas llevadas a cabo desde algunos servicios de orientación universitaria, como pueden ser:

- Antes de acceder a la universidad, ofreciendo información a los centros de educación secundaria y organizando jornadas de puertas abiertas, charlas informativas y presentaciones de las diferentes carreras.
- Durante la matriculación algunas universidades promueven la organización de grupos de estudiantes que llevan ya un tiempo en la universidad para que asesoren a sus nuevos compañeros explicándoles el funcionamiento de la institución.
- A lo largo de los estudios universitarios, para ayudar a la concreción del itinerario formativo, a la movilidad a través de diferentes programas educativos y modalidades de estudio.

Finalmente, y para reiterar lo señalado, Sánchez, M. (2012) Indica que: es de gran importancia la orientación en el ámbito universitario en relación con los distintos momentos que atraviesa el educando: la etapa previa al ingreso, el primer año, el transcurso de la carrera, el egreso. Pero siempre es un proceso único que, al tiempo que asiste a cada persona en la conquista de sus objetivos formativos, constituye una posibilidad de efectivizar acciones preventivas frente a algunos de los problemas que enfrenta la Universidad de hoy.

Como podemos advertir en el ámbito universitario la orientación educativa actualmente es considerada como un pilar y un elemento básico para que el proceso educativo sea de calidad, puesto que va a permitir, ofrecer una ayuda efectiva ayuda al alumnado desde el punto de vista: personal, académico y vocacional, para que logre el éxito esperado en su carrera, además de prevenir posibles dificultades de aprendizaje, ajustando el currículum en relación a las características de los alumnos, contexto y demandas del entorno social y educativo.

1.2 . Tema: Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de necesidades.

Para contextualizar es importante señalar un concepto de necesidad, la cual es: “el estado de carencia de un organismo. Supone siempre una tensión y una fuerza tendiente a

aplacarla. Las necesidades humanas pueden ser primarias o innatas, como el hambre y la sed, y secundarias o adquiridas, como las necesidades materiales, artísticas, etc.” (Alarco, 2007)

Por su parte el autor Carro, L. (2001) menciona que las necesidades educativas entendidas desde la óptica social, grupal o individual son el punto de partida en el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje y, a su vez, adquieren un significado particular para la construcción de la educación. Las necesidades de cada sujeto siempre se expresan y conocen en la relación con los otros.

Por su parte, Manfred, A. (2006) efectúa una clasificación general de las necesidades en dos categorías: existenciales y axiológicas. Las necesidades existenciales son aquellas de cuya satisfacción depende la existencia y se sub-clasifican en: ser, estar, hacer y tener. Las necesidades axiológicas son las necesidades de valores humanos, cuya satisfacción garantiza que el bienestar y la felicidad sean parte de la vida: la necesidad de creación, de libertad, de entendimiento, de identidad, de participación, de afecto, de protección, de subsistencia y de recreación.

En 1943, Maslow propone su “Teoría de la Motivación Humana”(1943), la cual tiene sus raíces en las ciencias sociales y fue ampliamente utilizada en el campo de la psicología clínica; a su vez, se ha convertido en una de las principales teorías en el campo de la motivación, la gestión empresarial y el desarrollo y comportamiento organizacional.

Maslow, defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los humanos, desarrollamos necesidades y deseos más altos.

La jerarquía de necesidades de Maslow se describe a menudo como una pirámide que consta de 5 niveles: Los cuatro primeros niveles pueden ser agrupados como necesidades del déficit (Déficit needs); el nivel superior se le denomina como una necesidad del ser (being needs). La diferencia estriba en que mientras las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, las necesidades del ser son una fuerza impelente continua. La idea básica de esta jerarquía es que las necesidades más altas ocupan nuestra atención sólo una vez se han satisfecho necesidades inferiores en la pirámide. Las fuerzas de crecimiento dan lugar a un movimiento hacia arriba en la jerarquía, mientras que las fuerzas regresivas empujan las necesidades prepotentes hacia abajo en la jerarquía.

Figura No. 1: Pirámide de Maslow Jerarquía de necesidades.

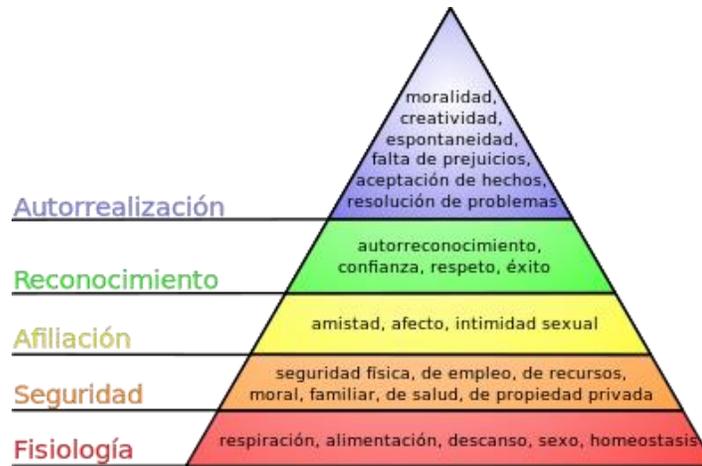


Figura 1: Pirámide de Maslow Jerarquía de necesidades.

Elaborado por: Andrade, S. (2015)

Fuente: Ruphenthal, M. (2013)

1.2.2. Necesidades de autorrealización de Maslow

Como sabemos la necesidad de autorrealización es el deseo que alienta al individuo a desarrollar todo su potencial, es decir, llegar a ser todo aquello de lo que es capaz. En palabras de Maslow (1943), el hombre debe ser realmente todo lo que en potencia puede ser. Las necesidades de autorrealización son distintas y únicas y varían de un individuo a otro.

Maslow (1943), utilizó varios términos para denominar la necesidad de autorrealización: «motivación de crecimiento», «necesidad de ser» y «autorrealización».

Para explicar concretamente, la autorrealización es la necesidad psicológica más elevada del ser humano, se halla en la cima de las jerarquías, y es a través de su satisfacción que se encuentra una justificación o un sentido válido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad. Se llega a ésta cuando todos los niveles anteriores han sido alcanzados y completados, o al menos, hasta cierto punto.

Además, Maslow consideró autorrealizados a un grupo de personajes históricos que estimaba cumplían dichos criterios: Abraham Lincoln, Thomas Jefferson, Mahatma Gandhi, Albert Einstein, Eleanor Roosevelt, William James, entre otros.

Maslow dedujo de sus biografías, escritos y actividades una serie de cualidades similares.

Estimaba que eran personas:

- Centradas en la realidad, que sabían diferenciar lo falso o ficticio de lo real y genuino.
- Centradas en los problemas, que enfrentan los problemas en virtud de sus soluciones.
- Con una percepción diferente de los significados y los fines.

En sus relaciones con los demás, eran personas:

- Con necesidad de privacidad, sintiéndose cómodos en esta situación.
- Independientes de la cultura y el entorno dominante, basándose más en experiencias y juicios propios.
- Resistentes a la enculturación, pues no eran susceptibles a la presión social; eran inconformistas.
- Con sentido del humor no hostil, prefiriendo bromas de sí mismos o de la condición humana.
- Buena aceptación de sí mismos y de los demás, tal como eran, no pretenciosos ni artificiales.
- Frescura en la apreciación, creativos, inventivos y originales.
- Con tendencia a vivir con más intensidad las experiencias que el resto de la humanidad.

Después de lo expuesto podemos decir que la autorrealización es un ideal que todo hombre y mujer deseamos alcanzar, se satisface mediante oportunidades para desarrollar el talento y su potencial al máximo, expresar ideas y conocimientos, crecer y desarrollarse como una gran persona, obtener logros personales, para que cada ser humano tenga un factor diferenciador frente a otros, lo cual fortalece su autoestima y autoimagen.

El ser humano quiere fervientemente trascender, desea dejar huella de su paso en este mundo, una manera de lograrlo es crear y realizar su propia obra, al avanzar por este camino lo llena de satisfacción.

1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia;

Si bien es cierto que la Educación a Distancia no es una modalidad educativa completamente nueva, si podemos afirmar de ella que es en las dos últimas décadas cuando ha hecho sus máximos desarrollos conceptuales y de aplicación.

Es importante señalar la descripción realizada por Hervás Avilés (2006), en la que hace una revisión de los principios que tradicionalmente se han propuesto en la Orientación psicopedagógica, a partir de las aportaciones de Álvarez Rojo (1994), Rodríguez Espinar y otros (1993), Repetto, Rus y Puig (1994) y Martínez Clares (2002): principio de prevención, principio de desarrollo, principio de intervención social y principio de fortalecimiento personal. Además existe la necesidad de orientación en la educación a distancia, los cuales son consecuentes con sus principios, como son:

1. **Personalización:** La educación a distancia debe orientar y facilitar el desarrollo de las capacidades del usuario admitiendo en él capacidad reflexiva, decisoria, activa y productiva.
2. **Autonomía:** La educación a distancia debe orientar y motivar al alumno la autogestión y el autocontrol de su propio proceso de aprendizaje, ya que él mismo es el responsable de su formación.
3. **Integralidad:** La educación a distancia debe orientar y motivar el aprendizaje a distancia no sólo contempla los aspectos científicos y tecnológicos sino también los aspectos humanísticos y sociales.
4. **Permanencia:** La educación a distancia es un medio adecuado para desarrollar en los usuarios, actitudes para adquirir y aplicar educación a distancia y función tutoría conocimientos, habilidades, destrezas y también actitudes a lo largo de toda su vida y de manera permanente.

5. **Integración:** La educación a distancia debe orientar para vincular la teoría con la práctica como elementos continuos del proceso de aprendizaje, facilitando además el desarrollo de aprendizajes en situaciones reales de la vida y del trabajo.
6. **Diferencialidad:** La educación a distancia debe orientar para respetar las características individuales de cada alumno tales como edad, nivel académico, habilidad para aprender, experiencias, etc.
7. **Flexibilidad:** La educación a distancia debe orientar y motivar para responder a las necesidades, condiciones, aspiraciones, intereses, etc. de cada alumno.
8. **Autoevaluación:** La educación a distancia debe orientar y estimular el desarrollo de la capacidad auto evaluativa de las personas.

En relación a lo mencionado como lo he señalado en los últimos puntos ante se ha experimentado un cambio importante en la forma de concebir la Orientación. como lo hemos mencionado se ha ido perdiendo el carácter terapéutico correctivo a favor de una postura en la que la acción orientadora se concibe como una respuesta más amplia, que tenga en cuenta los nuevos cambios sociales, culturales y económicos y, por tanto, los nuevos protagonistas y los nuevos escenarios en los que debe intervenir.

1.2.3.1. Proceso de orientación:

En relación al proceso de Orientación Educativa, La educación se considera una función de la sociedad, "... como el proceso social por excelencia de que se vale la sociedad para la formación de las personalidades de sus miembros." (Rodríguez, 2004, p. 6)

La Orientación Educativa se encuentra estrechamente relacionada con la orientación, tal y como ha expresado el eminente orientador cubano Gustavo Torroella (2001, p. 7): "así como la didáctica de las matemáticas y la geografía tratan de la enseñanza de estas materias para

aprender mejor dichas disciplinas, así también la enseñanza o didáctica de la vida humana tendría por objetivo que la gente aprendiera a vivir mejor, más eficiente y satisfactoriamente. (...) Consideramos a la educación y orientación como la preparación para la vida (Que era como definía Martí a la educación).” El mismo autor ha comentado que los grandes educadores cubanos han propugnado siempre una orientación realista, científicista, basada en el aprecio y respeto de los hechos.

También Domínguez (1995) refiere que haciendo una generalización de las principales características de la orientación educativa, así como de las principales cuestiones que aún se debaten en este terreno, podemos llegar a las siguientes consideraciones:

La orientación educativa constituye un proceso (educativo) que debe ejercerse desde las primeras edades y durante toda la vida del hombre, con independencia de que en determinadas etapas críticas resulte más necesaria.

En el proceso de orientación educativa se expresa el carácter activo del sujeto, en ambos polos de la relación. El orientador tiene, como, propósito o intención, lograr que se produzcan cambios favorables en el orientado, encaminados al desarrollo de la autodeterminación de este último.

En este proceso también se operan transformaciones en el orientador. Por su parte, el orientado debe ser portador de la necesidad de ayuda; demanda sin la cual tiende a disminuir la efectividad de la orientación. Además, es el orientado quien debe llegar a determinadas reflexiones y valoraciones que le permitan por sí mismo la toma de decisiones en aquellas esferas de su vida que posean una significación psicológica para su desarrollo personal.

El proceso de orientación educativa se ejerce sobre la personalidad en su carácter de sistema (configuración subjetiva), lo que implica tener en cuenta la unidad de lo cognitivo y lo afectivo como célula esencial que caracteriza la regulación del comportamiento humano.

En el proceso de educación educativa, también se expresa la unidad de lo general y lo particular. Los objetivos generales de la orientación (crecimiento y maduración de la personalidad

del sujeto orientado) se instrumentan de forma particular en dependencia de las características del sujeto de la orientación, las cuales resultan específicas e irrepetibles en cada caso.

Para la inserción y adaptación se brinda la atención al aspirante, privilegia la orientación ajustada a las necesidades del aspirante en su proceso de inscripción y matrícula, con el fin de atender la etapa preparatoria en el inicio de la modalidad de educación a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje.

Al mismo tiempo, en el modelo educativo se deben considerarse tres componentes y sus interrelaciones: una función pedagógica, que abarca las actividades de aprendizaje, las situaciones de enseñanza, los materiales didácticos, el apoyo y la tutoría, la evaluación, las relaciones binarias entre los actores del proceso, etc.; la tecnología apropiada a la misma, aportando las herramientas seleccionadas en conexión con el modelo pedagógico elegido; y lo organizacional, que incluye la organización del modelo, su administración, la gestión del calendario académico, etc. (Aranciaga, s/f)

Así también provee orientación profesional para permitir al aspirante la toma de decisiones teniendo en cuenta sus intereses vocacionales y las generalidades de la educación a distancia, orienta al aspirante en el proceso de inscripción y matrícula teniendo en cuenta las diferentes vías de ingreso y procedimientos institucionales.

En lo que respecta a los servicios a aspirantes se realizan protocolos mediante recursos, rutas de acción, cuestionarios, listas de chequeo, instructivos y otros para favorecer que la decisión de ingreso tomada por el aspirante beneficie su accionar como estudiante.

En relación a la acogida al estudiante la universidad orienta el ingreso del estudiante, guiándole en su proceso de inserción, adaptación y dominio de la modalidad de educación a distancia y la metodología del trabajo académico.

La acogida al estudiante inicia contextualizándolo en la modalidad de estudio a distancia y lo capacita, mediante espacios dispuestos tanto en mediación virtual como en mediación tradicional, para el manejo de ambientes virtuales de aprendizaje

Acompaña y genera espacios para reforzar su aprendizaje hasta lograr el dominio de las competencias en la mediación virtual.

Ofrece información sobre trámites administrativos y diferentes entornos que pueden ser aprovechados por este, como: bienestar institucional, el sistema de atención al usuario, la biblioteca virtual, la red estudiantil, entre otros.

Se dinamiza mediante la realización de la Inducción a través de acciones de tipo introductorio y la reinducción que permite al estudiante solucionar las dificultades presentadas en el transcurso de su proceso formativo.

1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio

En relación a los hábitos y estrategias de estudio, el éxito dependerá en gran parte de incorporar ciertos hábitos de estudio y un seguimiento personalizado por parte de los docentes (Sánchez, P. 2013)

La motivación a generar estrategias y hábitos de estudio es un servicio de orientación que la institución educativa ofrece al estudiante, con el fin de contribuir al logro de las competencias requeridas para el óptimo desarrollo de su proceso de aprendizaje, por medio de hábitos de estudio, en la UTPL incluso se da la materia Metodología de Estudio que trata al respecto. Este servicio se realiza a través de la oferta de estrategias en las áreas requeridas, acorde con los resultados de la prueba de caracterización.

Para afianzar estos criterios la autora, Rubio, M.J. (2009) señala varios aspectos relevantes descritos a continuación:

- Los avances científicos y tecnológicos, que la institución ha de tener en cuenta para la renovación y transformación de los conocimientos en atención al alumnado creciente. A través de las nuevas tecnologías, y las ágiles vías de comunicación se puede disponer de

excelentes docentes en determinados campos de conocimiento sin que implique un impedimento el lugar en el que estén ubicados.

El acercamiento tecnológico que debe ser tenido en cuenta como un avance y una ventaja para el estudiante puede ser sincrónico y asincrónico.

- Las tecnologías **sincrónicas**, son aquellas que nos permiten interactuar en tiempo real, así tenemos las aulas virtuales satelitales y las de video conferencias.
- Las tecnologías **asincrónicas**, estas tecnologías nos permiten actuar en tiempo diferido, así tenemos, mails, entornos virtuales de aprendizaje, herramientas de la web, diversas posibilidades multimedia.
- La enseñanza individualizada y auto dirigida de la educación a distancia permite cambiar de manera positiva los sistemas tradicionales de enseñanza y adaptarlos a nuevas necesidades de la sociedad contemporánea, la educación a distancia tiene una de sus aplicaciones más genuinas, ya que el alumno puede seguir su propio ritmo de aprendizaje.
- La posibilidad de disponer de equipos de profesionales docentes que trabajen unidos para el diseño y programación de las materias.

Finalmente, el plan de acción pedagógico contextualizado, llámense estrategias o hábitos se inscriben en el trabajo autónomo, colaborativo y significativo, y orienta la formulación, ejecución, evaluación y mejora de estrategias de carácter didáctico, pedagógico y metodológico, relacionada con la formación integral de los estudiantes en el primer periodo académico. Se ofertan actividades relacionadas con: estrategias de aprendizaje, estilos de aprendizaje, estrategias motivacionales, aspectos complementarios a la inducción, estándar. Así mismo actividades en relación con las competencias comunicativas lectorales, comunicativas escriturales, teleinformáticas entre otras.

1.2.3.3. De orientación académica

Sobre la orientación académica, Rubio, M.J. (2009) considera que el nuevo papel del alumno independiente, requiere una orientación sobre todo en los primeros pasos de la modalidad a distancia.

También organismos tan importantes como las "Naciones Unidas" a través de la UNESCO (1993) señala que las universidades de modalidad a distancia mantienen diversos procesos de orientación e información al alumno, entre estas tenemos:

- Centro Universitario más próximo al lugar de residencia del estudiante.
- A través de medios escritos, de difusión e información de la universidad como:
 - Jornadas Iniciales de forma presencial en donde se orienta a los estudiantes sobre aquellos aspectos propios del estudio a distancia y del sistema académico y de la evaluación.
 - Calendario académico, en estos se encontrara orientación de las actividades a realizarse.
 - Folletos, Guías Generales con información de elementos básicos necesarios para el pensum.
 - La página web de la Universidad en donde se encuentran aspectos generales como noticias, eventos sociales, culturales.
 - Los textos propios de cada materia dirigidos a la educación a distancia tendrán orientaciones específicas de gran utilidad cuando se tienen en cuenta para la profundización de y asimilación de contenidos.

La orientación dentro del ámbito educativo es un concepto relativamente nuevo, que ha tomado auge en los últimos años. Es importante la orientación académica, para explicar el sistema que ocupa la universidad, como la malla curricular sea esta por asignatura o créditos, duración, en resumen todo el programa formativo de la carrera que fuere.

1.2.3.4. De orientación personal.

Desde mi punto de vista la orientación personal es un punto clave, además, Rubio, M.J. (2009) considera que en el estudio a distancia, el alumno impone su propio ritmo de aprendizaje, dándole una perspectiva personal conociendo los fines y el sentido que tiene el esfuerzo de recorrer ese largo camino, el estudiante al tomar conciencia de la finalidad y la relevancia que es el estudio a distancia, se impide que el aprendizaje se convierta en algo formalizado y rutinario.

Entre los aspectos que debemos tomar en cuenta, para la orientación personal, según la (UNESCO, 1993), son:

- El desarrollo de la lectura comprensiva.
- El desarrollo de la capacidad para identificar, planear y resolver problemas.
- La habilidad para adquirir, procesar, organizar y producir información en relación con los problemas identificados.
- El desarrollo de la capacidad de análisis y criterios.
- La participación personal, crítica y constructiva del mundo socio-cultural.
- La comunicación y relación interpersonal con los demás.

Además, Pedraza, (1998) señala En esta área de orientación personal, se distinguen los niveles individual, grupal e inter grupal, y aborda cuestiones como el desarrollo de los alumnos, su proyecto de vida, las relaciones interpersonales en el grupo, la colaboración y el intercambio.

En relación con ésta área, se menciona como una función del tutor “promover acciones para estimular la autoestima y desarrollar el potencial de los estudiantes”, “orientar y canalizar a sus alumnos a las instancias adecuadas, para apoyar su desarrollo”.

Es decir el alumno debe impulsar y desarrollar por sí mismo habilidades para obtener un aprendizaje con mayor efectividad, beneficiándose de las herramientas, instrumentos y medios a su disposición, puede también comunicarse con compañeros y tutores, para resolver dudas y dificultades que se presenten en el proceso educativo.

1.2.3.5. De información

En este aspecto se identifica aspectos importantes como son: la información básica, las características de los estudiantes nuevos, sus competencias de ingreso, para conocer los posibles riesgos de abandono y diseñar estrategias de información y permanencia.

La autora María José Rubio (2009) en su texto de metodología para la educación a distancia empleada por la Universidad Técnica Particular de Loja divide las fuentes de información en: fuentes formales y fuentes informales.

Fuentes formales:

- Bibliotecas físicas y virtuales.
- Salas de Lectura o préstamo de revistas y periódicos.
- Videotecas y audiotecas.
- Los Archivos de instituciones públicas.
- Los museos, arqueológicos, ciencias naturales, etc.
- Centros de documentación bibliográfica, donde nos pueden proporcionar la bibliografía existente sobre determinados temas que nos interesen.
- Actividades de carácter universitario, foros, seminarios, conferencias, etc.

Fuentes informales:

- Todo el ambiente que rodea al estudiante, desde su medio profesional, al grupo de compañeros con los que comparte sus experiencias, el grupo de amigos.

Además, es importante que la persona sea informada sobre: el perfil profesional, malla curricular –créditos, campo ocupacional y todos los requisitos que esto conlleva, es decir en todo ámbito que puede tener una repercusión en la orientación positiva del estudiante.

1.3. Tema: La Mentoría.

1.3.1. Concepto:

El siglo pasado ha sido marcado por circunstancias que han impactado a la humanidad como crisis conceptuales y metodológicas; asimismo la ciencia, la tecnología, las costumbres, el modo de pensar y actuar cambia con tal rapidez que llegan a ser difíciles reconocerlos y darse cuenta. S. Haeckel (2000) afirma “en la Era de la Información, asimilar los cambios no es todo, es lo único”. Las estructuras organizacionales, al igual que los sucesos en el mundo, presentan modificaciones en un área de desarrollo estratégico que es la capacitación del personal que toma decisiones y, que es necesario proyectar y gestionar a través de un proceso de sucesión planificada llamado mentoría.

Existen diversas definiciones de la mentoría:

Iniciaremos con la planteada por Carr R. (1999), Mentoría "es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacer por su cuenta."

En el concepto señalado se afirma que la mentoría es una relación de confianza, apoyo, acompañamiento personal y profesional entre una persona con más experiencia y los participantes. Un mentor es aquel que ayuda a otra persona con menos experiencia para que adquiera o desarrolle los conocimientos, capacidades y carácter que le sean necesarios para alcanzar sus metas.

También contamos con el aporte Sánchez García, M. et al. (2013) donde señalan que: la Mentoría o Mentoring es una práctica de orientación, esta se ha ubicado en los contextos educativos, siendo el área universitaria donde con más frecuencia se viene experimentando la práctica Mentoring

Es decir, la mentoría es una relación de desarrollo personal en la cual una persona más experimentada o con mayor conocimiento ayuda a otra menos experimentada o con menor conocimiento. La persona que recibe la mentoría ha sido llamada tradicionalmente como protegido, discípulo o aprendiz.

El aspecto central es que la mentoría involucra la comunicación y está basada en una relación.

En un ambiente organizacional, la mentoría puede tomar varias formas. Bozeman y Feeney (2006) definieron la mentoría como "un proceso para la transmisión informal del conocimiento, el capital social y el apoyo psicosocial, percibidos por el recipiente como relevante para el trabajo, la carrera o el desarrollo profesional; la mentoría envuelve la comunicación informal, usualmente cara a cara y durante un período de tiempo sostenible entre una persona que se percibe poseedor de más conocimiento relevante, sabiduría o experiencia (el mentor) y una persona que se percibe con menos (el protegido)".

Como podemos inferir de lo expuesto la mentoría es un proceso que va más allá de una simple relación entre un guía y un discípulo o seguidor, es una relación que se basa en la construcción de un sistema de apoyo que permite a las partes crecer y desarrollarse, es decir estamos frente a un ejercicio real de lo que es: ganar – ganar, sin embargo, una parte como es el mentor brinda su orientación, sus conocimientos y experiencias a otra denominada mentorizado quien los acoge para optimizar sus oportunidades de éxito, en este caso relacionado al proceso de educación universitaria a distancia.

Además la mentoría utiliza varias herramientas y sistemas de comunicación formal e informal para la consecución de sus objetivos y metas, buscando siempre que la relación entre mentor y mentorizado genere posibilidades positiva de crecimiento y avanza en este caso del proceso que una persona tiene al seguir una carrera como lo es la de Psicología.

1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría

Existen varios elementos que se pueden considerar para desarrollar el proceso de mentoría y entre ellos lo que plantea Jiménez, V. (2003) el diseño y planeación del programa es el primer elemento y la clave en la construcción de programa de mentoría, donde podemos considerar los siguientes puntos:

- La población a la que atenderemos, el tipo de mentoría y la naturaleza de las sesiones de mentoría.
- Los tipos de personas que se reclutara como mentores.
- Las metas del programa y los resultados esperados para los mentores y estudiantes o llamados mentorizados.
- Cuándo y qué tan a menudo se reunirán los mentores y los mentorizados.
- El escenario de su programa de mentoría.
- La mejor forma de evaluar el progreso y el éxito de la mentoría.

Además, según menciona Jiménez, V. (2003) que un programa de mentoría promueve la exactitud y la eficiencia, establece credibilidad y le permite a usted medir efectivamente el

progreso e identificar las áreas que necesitan mejoramiento. Las operaciones eficientes y consistentes día a día son importantes para el éxito de cualquier programa de mentoría.

El nivel de cumplimiento con sus responsabilidades por parte de las personas involucradas en su programa puede significar la diferencia entre el caos y la estabilidad, expectativas confusas y claras, motivación y pasividad.

Entre las funciones operativas, que menciona Álvarez, V.B (2004), están los siguientes:

- Reclutamiento de mentores y mentorizados.
- Selección de los mentores y mentorizados.
- Proporcionar orientación y entrenamiento para mentores y mentorizados.
- Reunir mentores y mentorizados. Para actividades y sesiones que coincidan con los parámetros del programa establecido;
- Apoyo, supervisión y monitoreo de las relaciones de mentoría;
- Reconocimiento a las contribuciones de todos los participantes del programa.
- Ayudar a los mentores y mentorizados a llegar al cierre.

Entre los perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría como menciona la autora Manzano, N. (2012) “El proceso de mentoría presenta una relación Trídica, en la cual intervienen el consejero, el compañero –mentor y el estudiante mentorizado”;

Consejeros: Son los directores de tesis es decir docentes de UTP

Mentores: Estudiantes de Fin de Carrera de Titulación Psicología:

- Proveen una experiencia profesional adicional y con potencial de liderazgo.
- Intercambio de experiencias y aprendizajes.
- Oportunidad de vincularse a la comunidad.
- Aumenta el compromiso con la empresa y alinea objetivos.
- El Mentor se retroalimenta de las personas con quienes se relaciona

Mentorizados: Estudiantes primer ciclo de Psicología.

En relación a los involucrados en la mentoría, la autora Núñez del Río, M. (2012) indica que el Programa de Mentoría es una estrategia estudiantil, en donde la relación entre pares se solidifica en un ambiente de compañerismo. El proceso de mentoría es de gran ayuda para los mentores, visto que estos consolidan sus competencias de acción profesional, como la toma de decisiones, liderazgo, planificación, gestión de grupos, comunicación, etc.; también por su parte fortalecen su compromiso con la Universidad y con los participantes (docentes y mentorizados).

Después de lo expuesto en relación a los elementos y procesos de Mentoría podemos decir que el proceso de mentoría se implementa en una diversidad de ámbitos y formas así como en función del enfoque que se aplique en su desarrollo y de los elementos que éste incorpore, por esto es importante recalcar los elementos y procesos de mentoría expuestos anteriormente. Además el mejoramiento continuo de la calidad es un sello distintivo de los programas de mentoría efectivos por lo cual es importante la evaluación del programa. El nivel de éxito que se alcance en atender a las personas jóvenes depende de qué tan exactamente usted evalúe el éxito de su programa e identifique las áreas que necesitan mejorar.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Existen varias técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo del proceso y del programa de Mentoría, entre ellas podemos destacar lo expuesto por Linda Phillips-Jones, experta en mentoría, estudió varias relaciones mentor - mentorizado y llegó a un conjunto de destrezas y competencias de mentoría críticas (como se citó en Center for Health Leadership & Practice, 2003), como las expuestas a continuación:

- **Escucha Activa**

Escuchar en forma activa constituye una de las destrezas más elementales que el mentor empleara en la relación con sus mentorizados. La escucha activa no solamente constituye una relación personal, sino que también crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación más amplia y abierta. Al

escuchar activamente, se puede determinar los intereses y las necesidades de los mentorizados.

- **Construcción Gradual de la Confianza**

El mentor podrá acrecentar la confianza conservando la confidencialidad de sus conversaciones y de las diversas comunicaciones con su mentorizado, el mentor deberá cumplir siempre con sus reuniones y llamadas telefónicas tal y como fueron programadas, demostrando un interés y apoyo constantes hacia su mentorizado:

- Como modelo a seguir, el mentor deberá tener sus propias metas profesionales y personales y compartirlas, cuando resulte apropiado.
- El mentor deberá tener la capacidad de ayudar al mentorizado a identificar y alcanzar sus propias metas profesionales y personales. El mentor deberá tomar en cuenta los siguientes puntos que le ayudaran en el proceso de apoyo a los mentorizados
- Ayudándole a encontrar recursos tales como personas, libros, artículos, herramientas e información basada - en web;
- Compartiendo conocimiento y ayudando a su mentorizado a desarrollar sus destrezas mediante explicaciones, con ejemplos útiles.
- Ayudándole a lograr perspectivas más amplias sobre sus responsabilidades, su organización, y su disciplina.
- Compartiendo las experiencias que el mentor ha emprendido en su propia carrera y explicándole sus motivaciones.

- **Aliento e inspiración:**

- Según los resultados de la investigación de la Autora, Phillips-Jones, dar aliento a los mentorizados es una de las actividades que más aprecian. Existen diferentes maneras de alentar o animar a su mentorizado. (Center for Health Leadership & Practice, 2003)
- Hacer comentarios favorables a los logros de sus mentorizados.

- Comunicarse siempre con el mentorizado y hacerle sentir que él tiene mucha capacidad para crecer tanto en el ámbito personal como profesional y por esta misma razón es capaz de alcanzar sus metas.
- El mentor debe asesorar con respuesta a las interrogantes, frustraciones y desafíos empleando palabras de apoyo, de comprensión, y de aliento.

En relación a lo expuesto, la estrategia general será:

ACOMPañAR, MOTIVAR, ORIENTAR

Lo que conlleva a:

- A. Ser responsable de un grupo de mentorizados.
- B. Proponer y conducir reuniones con el estudiante o grupo asignado.
- C. Identificar los problemas y situación de los estudiantes
- D. Orientar al participante en como desenvolverse tanto a nivel académico y personal.
- E. Motivar al joven a permanecer en la UTPL (cuando perciba el desinterés).
- F. Organizar actividades especiales que el mentor encuentre importante y pueda realizar (ej. visita a una empresa o charlas de otros profesionales).

1.4. Tema: Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría

El plan de Orientación y mentoría tiene como finalidad acercarse a las necesidades específicas partiendo siempre de la realidad concreta existente, para el impulso de este plan se debe tomar en cuenta las influencias del entorno en los intereses y las motivaciones del alumno. (Barrio, 2005)

El plan de orientación y mentoría busca implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para que los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia de la UTPL, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría

- A. Planeación
- B. Lista de mentorizados
- C. Desarrollo de acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo, con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia de la UTPL, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- D. Generar una relación de confianza entre mentor y estudiante.
- E. Estructura informe de investigación de fin de titulación Psicología.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Para el desarrollo del plan de orientación y mentoría para estudiantes e plantean diversos aspectos como los siguientes:

1.4.3.1. Objetivo:

Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para que los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia de la UTPL, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

1.4.3.2. Objetivos específicos:

- A. Desarrollar de acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo, con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia de la UTPL, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- B. Generar una relación de confianza entre mentor y estudiante.
- C. Estructurar informe de investigación de fin de titulación Psicología.

1.4.3.3. Cronograma general 2015:

A continuación presentamos el cronograma de actividades del plan de orientación y mentoría, donde se describen los momentos más importantes durante este proceso.

Tabla No. 2: Cuadro Agenda Mentoría 2015.

AGENDA DE MENTORÍA ABRIL – AGOSTO 2015		
FECHA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
ABRIL 2015		
Enero Abril 2015	Construcción del Plan de Orientación y Mentoría (POM).para el ciclo académico abril – agosto 2015.	Coordinación de Acceso y Nivelación MaD y Equipo Docente del Dpto. de Psicología Mentores
Hasta 06	Preparación para la mentoría: Revisión bibliográfica (realización del marco teórico)	Mentores
23	Selección y asignación del grupo de estudiantes (mentorizados) para Proceso de Mentoría abril – agosto 2015.	Equipo de Gestión del Proceso de Mentoría
24	Invitación a estudiantes de primer ciclo a para participar en el proceso de mentoría.	Equipo de Gestión del Proceso de Mentoría
25 al 30	Contacto de los Mentores con los Mentorizados (alumnos de primer ciclo) y preparación del material para el Primer Taller	Mentores - Mentorizados
MAYO 2015		
9	Desarrollo del PROCESO DE MENTORÍA	Mentores - Mentorizados
9	<i>Actividad 1:</i> Primer encuentro presencial Mentores con Mentorizados (estudiantes de primer ciclo). Jornada de Bienvenida. INICIO DE LA MENTORÍA <i>Actividad 1.1</i> de conocimiento e integración: “conociéndonos”	Mentores - Mentorizados
9	Aplicación del cuestionario de diagnóstico de hábitos de pensamiento.	Mentores - Mentorizados

10 al 14	Tabulación de datos (matriz Excel)	Mentores
15	Envío de la matriz Excel al equipo de gestión (correo electrónico: ceontaneda@utpl.edu.ec).	Mentores
16 al 22	<i>Actividad 2:</i> “Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes (Distancia y Presencial) en la Modalidad a Distancia” <i>Actividad 3:</i> “Importancia de planificar, fijarse metas y organización del tiempo para el estudio”	Mentores - Mentorizados
23 al 30	<i>Actividad 4:</i> “ El estudiante universitario a distancia: su significado y perfil del alumno autónomo y exitoso”	Mentores - Mentorizados
JUNIO 2015		
01 al 04	<i>Actividad 6:</i> “La lectura en los estudios a distancia” <i>Actividad 7:</i> “Técnicas y estrategias de estudio”	Mentores - Mentorizados
05 al 09	<i>Actividad 8:</i> “Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales”	Mentores - Mentorizados
10 al 25	<i>Actividad 10:</i> “Autoevaluación de la gestión de su aprendizaje y ¿cómo superar las dificultades en el estudio” <i>Actividad 11:</i> “Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría”	Mentores - Mentorizados
10 al 25	<i>Actividad 13:</i> “Estrategias para la evaluación” “Preparando la evaluación final”	Mentores - Mentorizados
26	<i>Envío de mensaje de cierre del Programa de Mentoría</i>	Mentores - Mentorizados
<p>Tabla No. 2: Cuadro Agenda Mentoría 2015. Elaborado: Andrade, S. 2015 Fuente: Universidad Técnica Particular de Loja (2014)</p>		

CAPÍTULO 2
METODOLOGÍA

2.1. Diseño de investigación.

Como sabemos diseño de investigación es un punto clave para estructurar la misma, donde se puede visualizar las partes más importantes de la investigación y como se correlacionan e integran para llegar a cumplir con el objetivo planteado. Según Trochim, (2005), el diseño es utilizado para estructurar la investigación, para mostrar cómo todas las partes principales del proyecto de investigación funcionan en conjunto con el objetivo de responder a las preguntas centrales de la investigación. El diseño de la investigación es la “columna vertebral” del protocolo de investigación.

La información recolectada durante una investigación sólo es útil si el diseño de investigación es sólido y sigue el protocolo de investigación. El diseño responde a diferentes preguntas de investigación, como son: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles. (Buele M. B., 2014)

La investigación que se plantea puede ser de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, para identificar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las características que señalo a continuación:

- **Descriptivo:** Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.
- **Exploratorio:** Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **El método de investigación acción participativa (IAP):** La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados. La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría.

- El proceso a seguir es:
 - a) Intercambio de experiencias;
 - b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión;
 - c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y
 - d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, La sistematización de la información y la valoración de la acción.

2.2. Contexto.

En toda investigación académica que se realice dentro del campo de las ciencias sociales, se analizan situaciones dinámicas, donde la realidad es construida tanto por el investigador como por los sujetos e instituciones que se estudien.

Esta realidad es construida por hechos que se hacen “interpretables e inteligibles solo a partir de determinados contextos y marcos teóricos que elabora un investigador; una comunidad científica específica o bien la sociedad”. Para ello, se debe romper con la idea de realidad objetiva; pensar que las fronteras “son construcciones y universos de sentido; modos sociales y culturales, por medio de los cuales se construyen realidades sociales e históricas” (Vizer; 2003: 68).

El contexto de esta investigación necesariamente se relaciona con Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), la misma que es una institución autónoma, con finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica-administrativa, y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales; y en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines.

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Asociación Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971. Oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial Nro. 217 del 5 de mayo de 1971, con el cual se constituye como persona jurídica autónoma al amparo del convenio de “Modus

Vivendi” celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia en su organización y gobierno.

Al pertenecer al Centro Regional Quito de la UTPL debo señalar que en el mismo se han desarrollado varias actividades presenciales relacionadas a este trabajo. Además, cuenta de una infraestructura física propia, tecnología moderna acorde al desarrollo tecnológico actual, en este centro podemos contar con el apoyo de tutores y personal administrativo los que mismo que son de valiosa ayuda para los estudiantes de educación a distancia. (Rubio M. , Guía General de Educación a Distancia, 2014)

A continuación pasamos a mencionar sobre la misión y visión de la UTPL:

Visión:

Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana. (Universidad Técnica Particular de Loja, 2014)

Misión:

La verdad como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la Humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía Idente. (Universidad Técnica Particular de Loja, 2014)

La Universidad Técnica Particular de Loja, ha creado y ha impulsado el proyecto de desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de

primer ciclo de Educación Superior a Distancia, y de con las personas que están por graduarse, es decir la misma que fue desarrollada por los estudiantes que cursan el décimo ciclo de la carrera de Psicología, en la implementación de este proyecto se aplicará acciones de Orientación Educativa y psicopedagógica encaminadas a facilitar la adaptación y permanencia de los estudiantes de primer ciclo a su incorporación al sistema de educación a distancia, promovido por la Universidad.

2.3. Participantes:

Las personas que participan en el proceso de mentoría, son:

- **Consejeros directores de tesis:** El docente asignado por la UTPL fue el encargado de la coordinación, la supervisión y la evaluación del plan de mentoría asimismo mantuvo la finalidad y objetivos del proceso en primer plano tanto para los participantes como para la organización.
- **Mentor:** Es el estudiante de decimo ciclo de la carrera de psicología, el mismo que acompañó a los mentorizados durante este proceso y elaboró diversas actividades asignadas por la universidad.
- **Mentorizados:** Estudiantes de primer ciclo de Psicología, se citaron a 10 estudiantes de primer ciclo de la Regional Quito de la UTPL, cuyo promedio de edad es de 28 años, los mismos que fueron asignados por los docentes del equipo de modalidad de educación a distancia MAD. Dentro de este grupo de estudiantes mentorizados asignados por la Universidad podemos mencionar que 7 estudiantes formaron parte activa del proyecto de mentoría, es decir han sido activas hasta la entrevista de cierre, 1 estudiante estuvo activo solo parcialmente y forma itinerante, formando parte activa de proceso solo en ocasiones determinadas, 1 estudiante contestó una sola vez y no participó en el proceso y otra estudiante no contestó ninguna de las comunicaciones enviadas, aunque empleamos diferentes medios de comunicación.

Para graficar lo expuesto, en relación a las personas participan en el proceso de mentoría paso a mostrar la siguiente ilustración:

Figura No.2: PARTICIPANTES PROCESO DE MENTORÍA



Figura No.2: Personas participantes en el proceso de mentoría

Fuentes: Manzano ,N. (2012)

Elaborado por: Andrade, S. (2015)

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos.

En relación al Método Investigación Acción Participativa, su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera Inmediata para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de mentoría entre pares se sustenta en este método toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se investiga y se interviene y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar el proceso de mentoría. (Buele M. B., 2014)

Como podemos apreciar la acción de mentoría fomenta el trabajo en equipo y la comprometida colaboración de los participantes en el proceso, como son mentores y mentorizados, lo cual permite al mentor la identificación de sus necesidades personales

relacionados a su desarrollo en la universidad; lo cual permite identificar directamente las problemáticas a resolver y las prácticas que requieren ser tomadas en cuenta para corregidas, mejoradas o transformadas .

Además es importante señalar que hay varios autores que mencionan en sus estudios varios métodos de investigación como lo es: Tójar Hurtado, J.C. (2006), que paso a explicar de forma resumida:

- **El método descriptivo**, permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?
- **El método analítico - sintético** descompone a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.
- **El método inductivo y el deductivo** permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.
- **El método estadístico**, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

Son procedimientos metodológicos y sistemáticos que se encargan de operativizar e implementar los métodos de Investigación y que tienen la facilidad de recoger información de manera inmediata, las técnicas son también una invención del hombre y como tal existen tantas técnicas como problemas susceptibles de ser investigados según Tójar Hurtado, J.C. (2006) Entre las técnicas utilizadas en el proceso de investigación para el desarrollo del plan de mentoría, podemos señalar las siguientes:

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.

Estas técnicas sirven para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes:

- **La lectura** nos permite conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Mapas conceptuales y organizadores gráficos**, como sabemos son medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** nos ayuda para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo:

Estas técnicas sirven para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes:

- **La observación:** La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
 - Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
 - Es planificada sistemáticamente.
 - Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
 - Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada como sabemos es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Es planificada sistemáticamente. Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad. Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.
- **La entrevista** Se puede realizar por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.

- **La encuesta** que utilizamos para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia de Psicología. Esta es una técnica utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas abiertas o cerradas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales o llamados focus group**, que permiten realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor dentro de un momento y grupo determinado.

2.4.3. Instrumentos:

Se utilizarán los instrumentos siguientes:

- **Hoja de datos informativos** (anexo 1) este instrumento busca conseguir la información necesaria de los mentorizados para mantener una comunicación fluida y continua con los mismos.
- **Hoja de trabajo de Expectativas y Temores** (anexo 2) este instrumento busca propiciar en los estudiantes una reflexión acerca de sus expectativas y temores en relación al estudio a distancia. Se solicita expresar dos expectativas, dos temores y plantear su compromiso al proceso.
- **Cuestionario de Necesidades de Orientación** (anexo3) este instrumento busca obtener datos relevantes mediante los cuales se pueda realizar un análisis profundo sobre la problemática que los estudiantes han enfrentado en su primer contacto con el sistema de educación a distancia,
- **Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación** (anexo4), este instrumento busca propiciar un mejor análisis los procedimientos de estudios para apoyar a los mentorizados en las deficiencias que estos presenten. Este instrumento consta de 3 puntos importantes en donde se detallarán: los procedimientos de estudio, los aspectos de orden personal y su importancia, así como su grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.
- **Evaluación del primer encuentro de mentoría** (anexo 5), este instrumento busca comprobar los resultados logrados dentro del primer taller de mentoría, este

cuestionario se debe aplicar a los mentorizados, los cuales deben poner una x, punto o visto en solo uno de los cuadros por dimensión, de manera que después al unirlos formen una red, entre más cerca del centro este la valoración será más baja y viceversa.

- **Evaluación del final encuentro de mentoría** (anexo 6) este instrumento busca comprobar los resultados logrados al cierre del proceso del programa de mentoría.
- **Cuestionario para evaluar las habilidades del pensamiento** (anexo 7), Este instrumento busca obtener información acerca de las formas en que aprende el estudiante, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. Además de evaluar las habilidades del pensamiento y en el cuestionario podemos encontrar 5 bloques de preguntas las mismas que nos ayudan a evaluar, el pensamiento crítico, el tiempo y lugar de estudio, las técnicas de estudio, concentración y motivación del estudiante. El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa la experiencia personal referente a estudiar y aprender de acuerdo a lo que el mentorizado considere pertinente.

Los instrumentos descritos se aplicaran a los mentorizados los que mismos que son una fuente importante de información para la elaboración del trabajo de fin de titulación.

2.5. Procedimiento.

En el proceso de mentoría se utilizaron los lineamientos propuestos por la coordinación de acceso y nivelación MAD y equipo docente del departamento de la carrera de psicología.

A continuación detallaremos las actividades desarrolladas:

- Construcción del Plan de Orientación y Mentoría (POM), para el ciclo académico abril - agosto 2015, a cargo de la Coordinación de acceso y nivelación MAD y equipo docente del departamento de psicología
- Revisión para la mentoría, revisión bibliográfica (Realización del marco teórico) a cargo de los mentores.

- Invitación a los estudiantes para participación en el proceso de mentoría, a cargo de la Coordinación de acceso y nivelación MAD y equipo docente del departamento de psicología.
- Jornada de asesoría con los mentores, a cargo de consejeros y mentores. En esta actividad los docentes tutores de tesis, brindaron valiosa asesoría en cuanto a las actividades a desarrollarse en el plan de orientación y mentoría, así como el desarrollo del trabajo de fin de titulación
- Contacto de los mentores con los mentorizados y preparación del material para el primer taller presencial de mentoría, a cargo de mentores y estudiantes.
- Primer encuentro presencial de los mentores con los mentorizados, el 9 de mayo del 2015, ejecutada en el centro regional Quito ,se realizó la bienvenida a los mentorizados, explicando en el proceso en que nos encontramos, posterior a ello realizamos una dinámica de presentación y posterior a ello hubieron preguntas e intercambiaríamos opiniones, donde los mentorizados expresaron sus dudas e inquietudes en cuanto al sistema de educación a distancia y expresaron sus primeras preocupaciones con respecto a las materias, a continuación se expresó por parte del mentor todos los beneficios que tiene la UTPL en relación al sistema de educación a distancia. En este encuentro se aplicaron los anexos correspondientes para esta jornada.
- A partir del primer encuentro se realizaron varias actividades de acompañamiento, para lo cual se utilizaron diferentes medios así como: whatsapp, correo electrónico, llamadas telefónicas, facebook, entre otros, en estas actividades se presentaron distintos tipos de estrategias y técnicas para apoyar continuamente a su desenvolvimiento inicial en el estudio a distancia. Las llamadas se han dado de forma continua.
- Se enfatizó en la información del proceso de entrega de trabajos, calificación de las evaluaciones, ensayos, chats, foros, video colaboraciones y el nivel de prioridad.
- También se han compartido ideas de cómo organizar su tiempo y recordar plazos de entrega de trabajos y evaluaciones presenciales.
- Se han brindado alternativas para contactarse con sus distintos tutores y de esta manera resolver sus inquietudes.
- Se ha buscado motivar de forma permanente a los estudiantes y fomentar en ellos aspectos claves como perseverancia.

- Ayuda y acompañamiento continuo a los estudiantes para solventar los problemas que se producen en el envío de los trabajos a distancia, para lo cual ha existido un intercambio de llamadas y mensajes de texto, sobre todo con unos 4 mentorizados.

2.6. Recursos:

A continuación señalaremos los tres tipos de recursos empleados en esta investigación: Humanos, materiales e institucionales y económicos

2.6.1. Humanos

- Un Tutor
- Un Mentor
- En la elaboración de este plan se trabajó
- Directora de Tesis quien realmente ha jugado un papel preponderante para el desarrollo de esta investigación.

2.6.2. Materiales Institucionales

Los materiales institucionales que brindó la universidad a los estudiantes mentores para el desarrollo de este plan:

- Guía didáctica con información completa del programa nacional de investigación de desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia
- Guía general de educación a distancia de la autora PhD. María José Rubio Gómez.
- Ayuda e Información continua mediante el EVA con datos y guías del proceso para la elaboración del programa de mentoría.
- Normas APA
- Agenda de mentoría con las acciones específicas a seguir en el programa.
- Publicaciones permanentes con investigaciones actualizadas sobre el programa por parte de la coordinación del programa de mentoría y el equipo de docentes.

2.6.3. Económicos

En la elaboración del plan de mentoría se generaron los siguientes gastos:

Tabla No. 3: Presupuesto del material Utilizado en el programa de Mentoría.

MATERIAL UTILIZADO	VALOR
Material e insumos de papelería	10,00 usd
Gastos de impresiones	20,00 usd
Llamadas telefónicas e internet	35,00 usd
Movilización	40,00 usd
TOTAL	105,00 usd

Elaborado por: Andrade, S. (2015)

CAPÍTULO 3.
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Hemos aplicado los instrumentos brindados por la UTPL para el Programa de Mentoría, logrando entre otros aspectos la observación y el análisis en cuanto a las habilidades y estrategias de estudio de los mentorizados.

Los resultados que se exponen a continuación corresponden a una población de 7 mentorizados, con los cuales se pudo iniciar el proceso y mantener una comunicación y una relación de acompañamiento.

La Universidad brindó varios instrumentos para ser aplicados a los estudiantes mentorizados, el cual consta de 5 puntos importantes de análisis: Pensamiento Crítico, Tiempo y Lugar de estudio, Técnicas de estudio, Concentración y Motivación.

El cuestionario denominado "habilidades de pensamiento" fue aplicado a los mentorizados tiene como objetivo principal: obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende cada uno de ellos, las estrategias que desarrollan para aprender y las dificultades que se presentan para ello.

Los resultados del cuestionario aplicado han permitido identificar necesidades particulares sobre el aprendizaje lo que a su vez posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosos.

Para el análisis de datos consideraremos la siguiente valoración siendo: el rango 1 de: 0-20% Bajo; el rango 2 de: 30-40% Regular; el rango 3 de: 50%- 60% calificación Buena; el rango 4: 70%-80% Muy buena y el rango 5: 90%- 100% sobresaliente.

RESULTADOS EN PORCENTAJE: PENSAMIENTO CRÍTICO

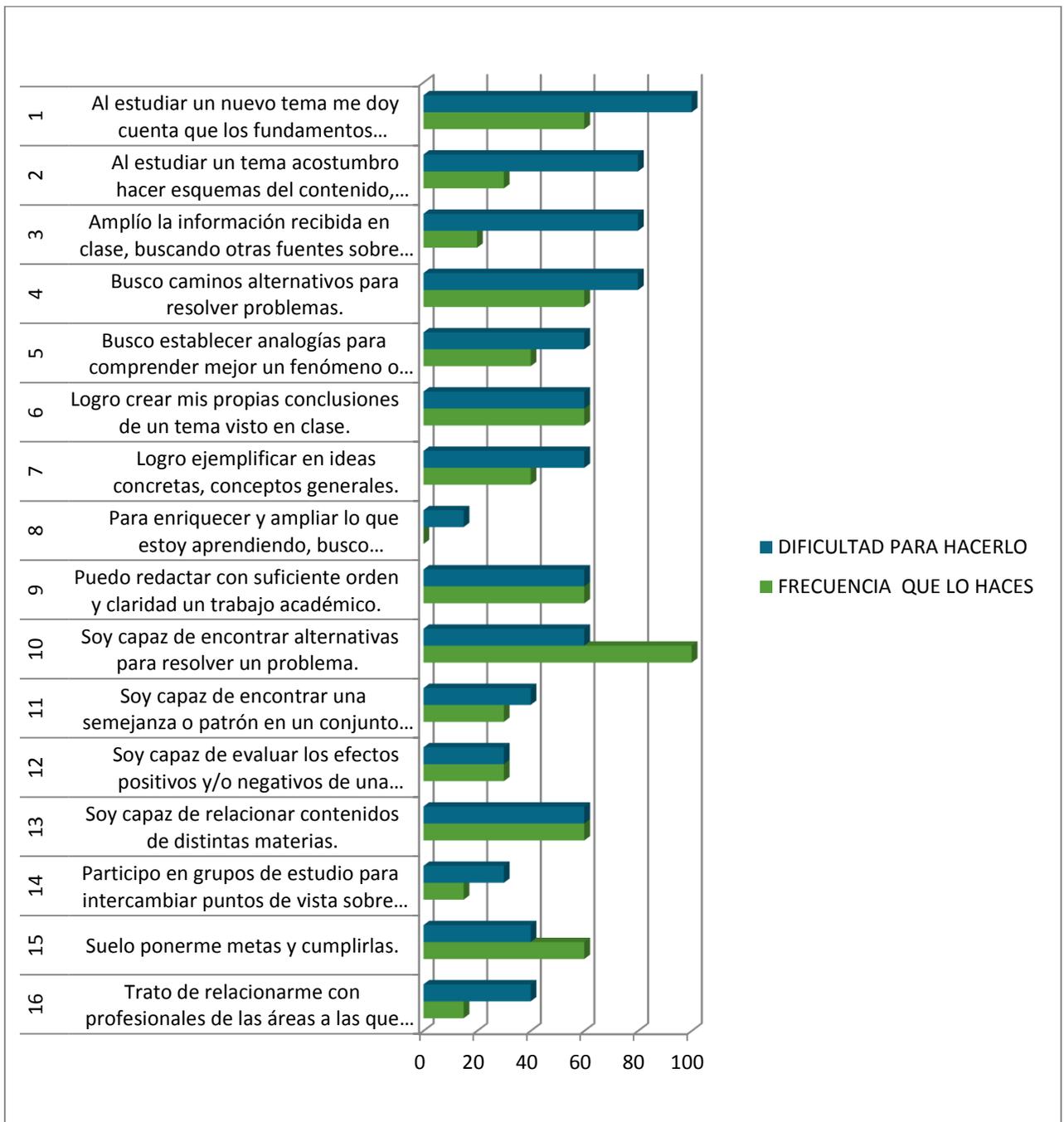


Figura No. 3: Análisis de Pensamiento Crítico.
Fuente: Datos del programa de Mentoría. (2015)
Elaborado por: Andrade, S. (2015)

Este primer componente que tiene 16 preguntas, con el cual empezaremos el análisis en relación a los resultados obtenidos lo referente a: "Pensamiento Crítico", analizando los reactivos más relevantes presentados en el gráfico anterior, donde podemos observar que el porcentaje más alto es decir al 100% se encuentra la facilidad que denota el punto: "Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho", aunque la frecuencia es solo de un 60%, mostrando que los estudiantes requieren de antelación para realizar sus estudios, aunque no lo hacen con tanta frecuencia con que se esperaría, pero esto puede deberse a la misma condición que se presenta al estudiar a distancia, lo cual conlleva en muchos casos la realización otras actividades que demandan tiempo al igual que el estudio.

También encontramos un 100% en frecuencia en: "Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema" y como señala Paz, J. (2008), gracias al pensamiento crítico los alumnos son capaces de defender y justificar sus valores intelectuales y personales, ofrecer y criticar argumentos, los estudiantes serán individuos autosuficientes y responsables para enfrentar problemas cotidianos.

La mencionada valoración afianza el criterio de que los estudiantes mentorizados presentan un razonamiento crítico claro y preciso en cuanto a las circunstancias de su entorno, el mismo que deberá ser aprovechado y consolidado en el desarrollo de su actividad estudiantil, lo cual se ratifica en los diferentes encuentros y conversaciones realizadas con los estudiantes.

También podemos visualizar un 80% en el ítem que señala que "Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias." lo que implica la intención de realizar el estudio de forma organizada y ordenada, lo cual realmente según nuestra propia vivencia es clave para su desarrollo del proceso de aprendizaje en la universidad y sobre todo dentro del estudio a distancia.

La organización, el orden, la claridad, el uso de métodos de estudio adecuados son herramientas muy efectivas al momento de prepararse de forma consciente en cada materia y lo cual se observa claramente en los resultados que el alumno pueda obtener después de sus evaluaciones, como los señala la Universidad de Murcia (2011) se busca conseguir que los

alumnos universitarios no se dispersen entre la gran diversidad de estructuras, formatos, bibliográficas, etc., con las que normalmente tienen que trabajar. La mayoría de Un mentorizados creen que el orden es necesario al realizar y presentar sus trabajos, esto será beneficioso para ellos puesto que se verá reflejado en su rendimiento académico, sin embargo como lo señalamos anteriormente la frecuencia con que se realiza esta actividad es menor a la importancia que representa para los alumnos, esto es que si bien un alumno ve necesario el orden, la realización de esquemas ,etc. no lo realiza siempre.

El menor porcentaje en relación al gráfico de "pensamiento crítico" podemos observar que es del 15% en el ítem del cuestionario que dice: "Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor " en el cual se observa que los estudiantes mentorizados definitivamente no buscan contradecir a sus maestros y maestras, sin embargo desde un ángulo de respeto y de la aceptación de las competencias que tiene un profesor o profesora es muy aceptable y entendible , sin embargo cuando hablamos de que estamos en un sistema de educación donde el estudiante es un protagonista activo de autoeducación, si puede hacer falta en momentos que el estudiante señale sus argumentos y puntos de vista, que muchas veces pueden contradecir lo presentado por un profesor, una actitud pasiva no favorece el desarrollo del estudiante, y como digo la educación a distancia motiva a los estudiantes a ser observadores, autodidactas, investigadores y entes propositivos, con respecto al tema la Autora Rubio, M.J (2009), menciona que los alumnos de la educación a distancia deberán mostrar gran fuerza de voluntad al estudiar en solitario de esta manera aprenderán a ser autodidactas valorando la disciplina, ética y sobre todo su esfuerzo personal .

Esto es un punto a tomarse en cuenta para el apoyo a los mentorizados, fomentando en ellos la búsqueda continua de nueva información que promueva su autoformación, sin embargo desde mi punto de vista esto implica que la universidad proponga algunos talleres o jornadas donde se trabaje la formación del carácter y la voluntad de cada estudiante.

Según lo señala Campos(2007), "el pensamiento crítico es consustancial de la naturaleza humana, todo ser humano puede desarrollar su pensamiento crítico en diferentes grados, en lo concerniente al presente trabajo el pensamiento crítico se enfoca a las distintas habilidades de los estudiantes tanto de forma consciente, sistemática y deliberada que usa el estudiante en la

toma de decisiones, el cultivo del pensamiento crítico se da en el ámbito académico siendo este el lugar más propicio para su desarrollo.

Finalmente como lo podemos observar los mentorizados deben trabajar en el desarrollo de su pensamiento crítico, del razonamiento complejo , deberán aprender a explorar con mayor profundidad documentos científicos que valgan la pena y así enriquecerse de ideas importantes que haga de ellos estudiantes más autónomos ,reflexivos que emitan sus propios juicios y explicaciones .

RESULTADOS EN PORCENTAJE: TIEMPO Y LUGAR

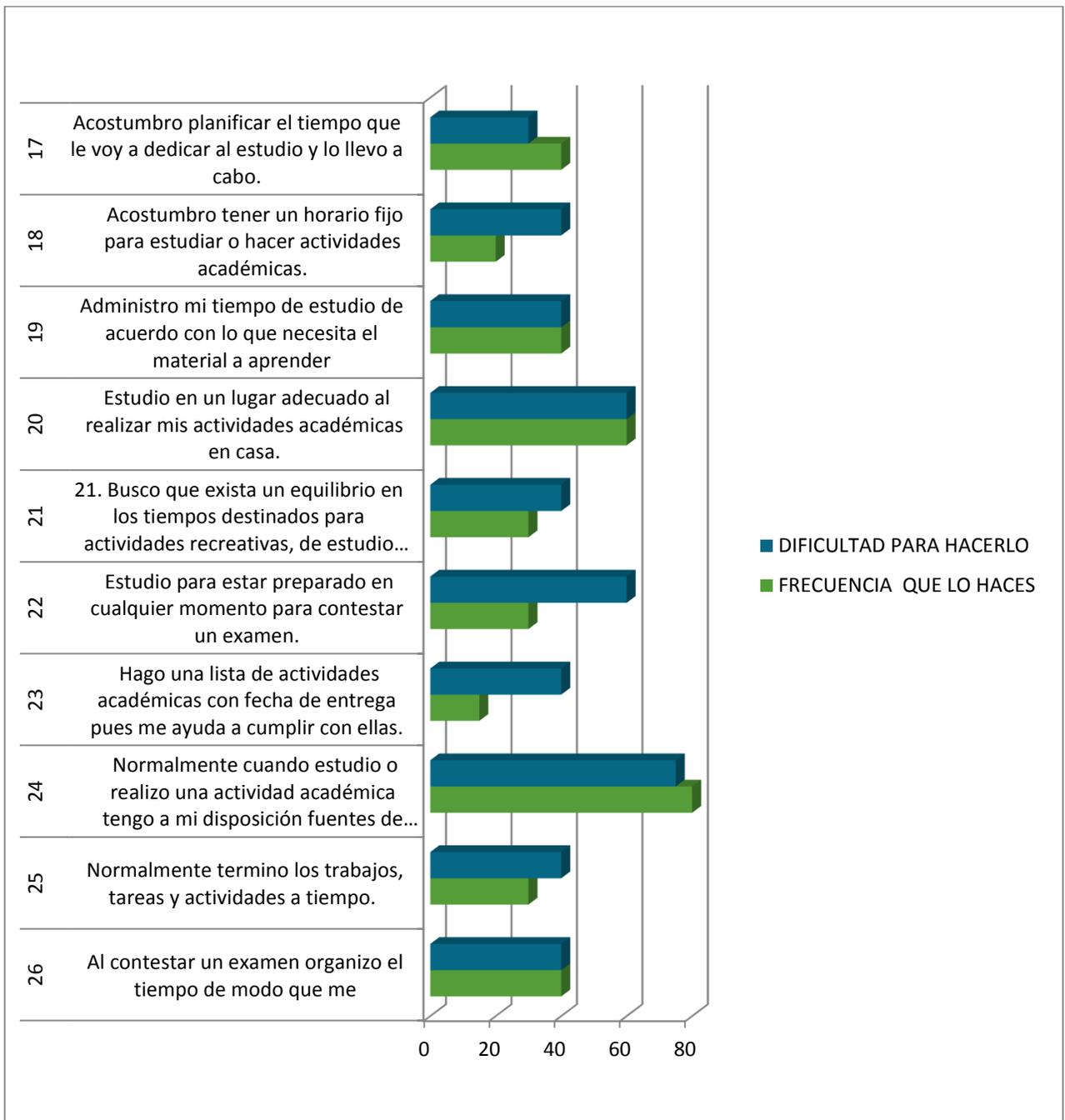


Figura No.4 :Análisis Tiempo y Lugar de estudio
Fuente: Datos del programa de mentoría. (2015)
Elaborado por: Andrade, S. (2015)

Este segundo componente que tiene 10 preguntas, en lo que respecta al tiempo y lugar de estudio de los estudiantes mentorizados, considerando los porcentajes más elevados, notamos que el 100% el ítem: "Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet" lo cual es una muestra de la realidad de la época en que vivimos, donde la información, la comunicación y la tecnología se han convertido en pilares para lograr el desarrollo a nivel general, pero particularmente a nivel de estudios y más aún cuando los mismos son la base de un sistema de educación a distancia. Florido, (2003) señala: que en cuanto al uso de técnicas como el internet, es comúnmente usado por los estudiantes por ser una importante fuente de fácil acceso y permitir buscar los datos más relevantes de forma inmediata. En el caso de la UTPL el uso adecuado de internet facilita a los estudiantes a tener información y comunicación continuamente con su tutor y compañeros por medio del entorno virtual de aprendizaje (EVA).

Otro indicador se expresa en 60% señala que "Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa", es decir los estudiantes cuentan con espacio adecuado para el desarrollo de sus estudios.

Aunque en un menor grado también entra en escena que es importante para los alumnos terminar sus trabajos y tareas a tiempo, es decir en las fechas señaladas por la UTPL para la entrega de sus evaluaciones a distancia, lo cual denota un tipo de organización y preparación adecuada, ya que la carrera de Psicología amerita una preparación previa en la relación de evaluaciones objetivas y de ensayo.

La Autora Rubio, M.J. (2009) Expone que es indispensable que los alumnos de nuevo ingreso averigüen con anticipación la fechas de las evaluaciones presenciales, podrán conocerlas por el calendario académico y la información que proporcione el centro universitario, al momento de rendir los exámenes el estudiante deberá aprovechar el tiempo que le permitan estar en el aula, la lectura y la interpretación de las preguntas dependerá mucho de la habilidad que tenga para razonar. Con respecto a esta pregunta y también después de conversaciones mantenidas con los mentorizados, expresan que el tiempo que la UTPL designa para el desarrollo de exámenes es prudente, la información en cuanto a exámenes y evaluaciones a distancia la mayoría lo tienen claro, sin embargo en mi caso, por lo menos con tres mentorizados fue importante ratificar fechas, sin embargo cabe anotar que es clave la información recibida en

las Jornadas de Asesoría y Sistemas y por el acceso permanente a los calendarios académicos brindados por la Universidad.

El porcentaje más bajo como indica el gráfico es del 15% en relación a la pregunta siguiente: Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas. Es decir los estudiantes en su mayoría no cuentan con un esquema, lista o agenda organizada en cuanto se refiere a sus estudios. Lo cual va relacionado con el 40 % siendo donde los estudiantes señalan no tener un horario fijo para su estudio, puesto que la mayoría de su tiempo es copado por sus ocupaciones laborales o de la familia, esto propicia a que los estudiantes no logren planificar de forma adecuada su tiempo. Según lo señalado por la Autora Rubio, M.J. (2009) Sugiere que para organizar el tiempo de estudio es preciso saber organizar el tiempo de las demás actividades que realizaremos, en la educación distancia es indispensable que cada estudiante distribuya su tiempo teniendo en cuenta las horas de descanso, horas de las comidas, horas de trabajo laboral, transporte, diversiones o de relaciones humanas. Realmente esta es un recomendación muy valida que responde al sistema de educación a distancia, lo cual amerita ser tomado en cuenta por los mentorizados y Iso nuevos estudiantes que se incorperen a la UTPL y a este sistema educativo.

La Autora Rubio presenta en su texto de Orientación y metodología para la educación a distancia, varias plantillas para planificar actividades: diarias, semanales, bimensuales o quimestrales, y servirán de apoyo para que los alumnos puedan planificar su tiempo de forma adecuada, lo cula repercutirá en los resultados académicos.

En resumen la mayoría de mentorizados poseen un lugar adecuado para el desarrollo de sus tareas y actividades académicas, al igual los mismos consideran importante la entrega a tiempo de las evaluaciones, lo que debe afianzarse es la organización previa de su tiempo de estudio a nivel general, no solamente para la entrega de las evaluaciones a distancia, con la aplicación de estos reactivos se observan aspectos que pueden mejorarse en la Asesoría inicial que reciben los alumnos.

RESULTADOS EN PORCENTAJE: TÉCNICAS DE ESTUDIO

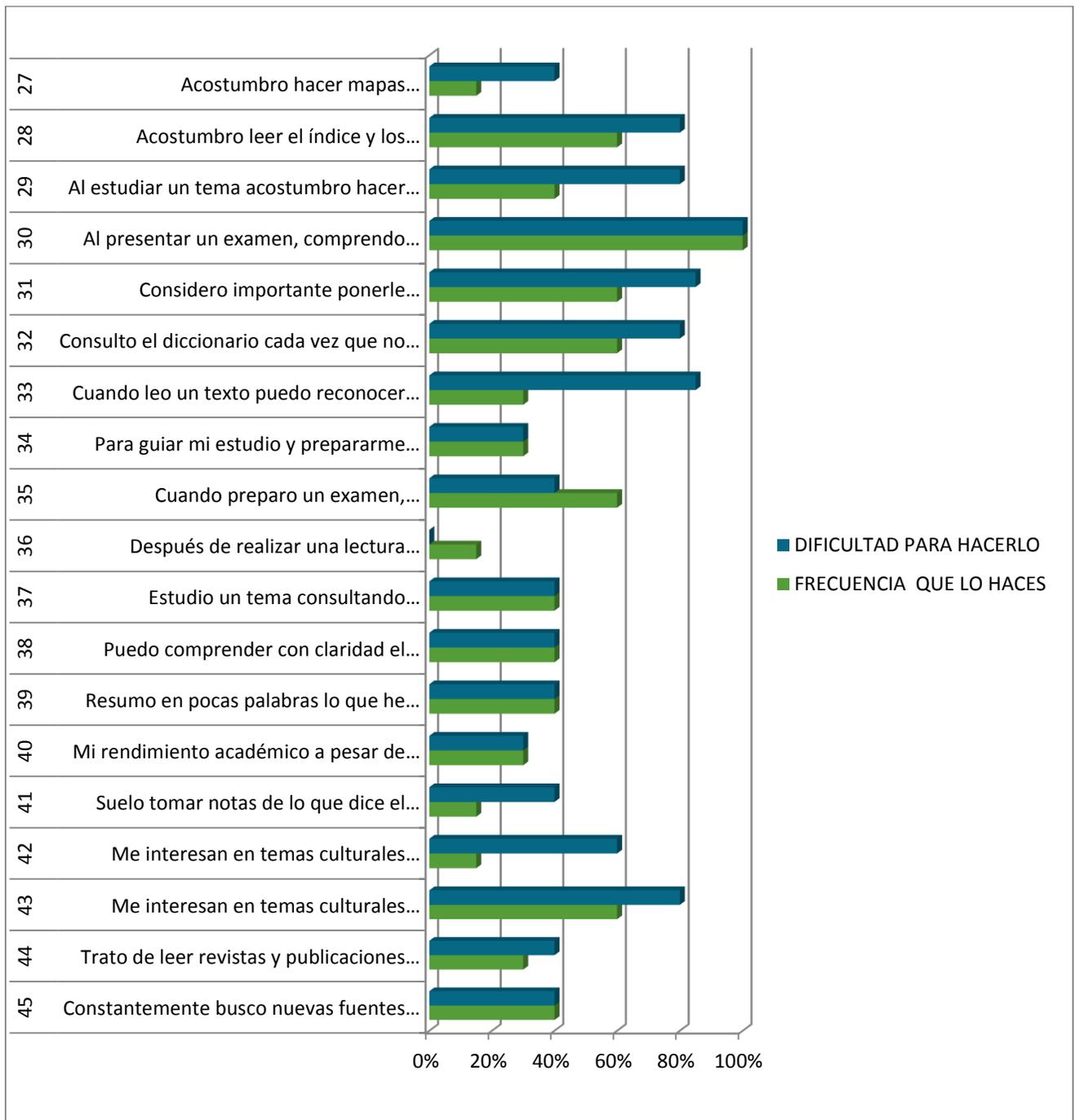


Figura No. 5 :Análisis Técnicas de Estudio
Fuente: Datos del programa de mentoría. (2015)
Elaborado por: Andrade, S. (2015)

Este tercer componente que tiene 18 preguntas, en lo que respeta a “técnicas de estudio” y evalúa comportamientos de los estudiantes frente a diversas opciones, en este caso los estudiantes presentan de manera general un porcentaje satisfactorio, tenemos así que el porcentaje más elevado 100%, muestra que al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga. Es decir los estudiantes presentan una buena comprensión en el momento de rendir sus exámenes, el 80% los mentorizados indican comprender con claridad el contenido de lo que estudian, en relación a la pregunta que dice: Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias y según señala el autor Almela, J. (2013), es fundamental la comprensión de los contenidos de estudio, por ello el estudiante debe esforzarse por comprender todo lo que estudia. No basta entender algunas cosas, hay que intentarlo con todo lo que se estudia, y siempre, es decir, de forma sistemática. El estudio no es simplemente adquirir información, conocer cosas. Tampoco puede reducirse a hacer lo que señala el tutor, estudiar es situarse adecuadamente ante unos contenidos, interpretarlos, asimilarlos, retenerlos, para después poder expresarlos en una situación de examen o utilizarlos en la vida práctica.

En resumen los mentorizados afirman comprender el tema a estudiarse y de igual manera al rendir los exámenes, no obstante se debe fortalecer en los mentorizados apliquen adecuadamente estas técnicas de estudio y así obtener un resultado positivo. En lo que se refiere a Técnicas de Estudio según (Acevedo, S/F), se puede recalcar que de manera general son el conjunto de herramientas que en el proceso de enseñar a pensar y enseñar a aprender ayudan a llevar a cabo las acciones propias del pensamiento crítico, como son la creación, la innovación, la investigación, la solución de problemas y la toma de decisiones.

Sin embargo a lo señalado muchas veces no se da importancia a las técnicas de estudio, las cuales en realidad se constituyen en una herramienta para un adecuado y profundo estudio, lo cual va relacionado directamente con la adecuada adquisición de conocimientos no solo para la rendición de evaluaciones o presentación de trabajos, sino para el desarrollo de la carrera y su aplicación en la vida profesional.

RESULTADOS EN PORCENTAJE: CONCENTRACIÓN

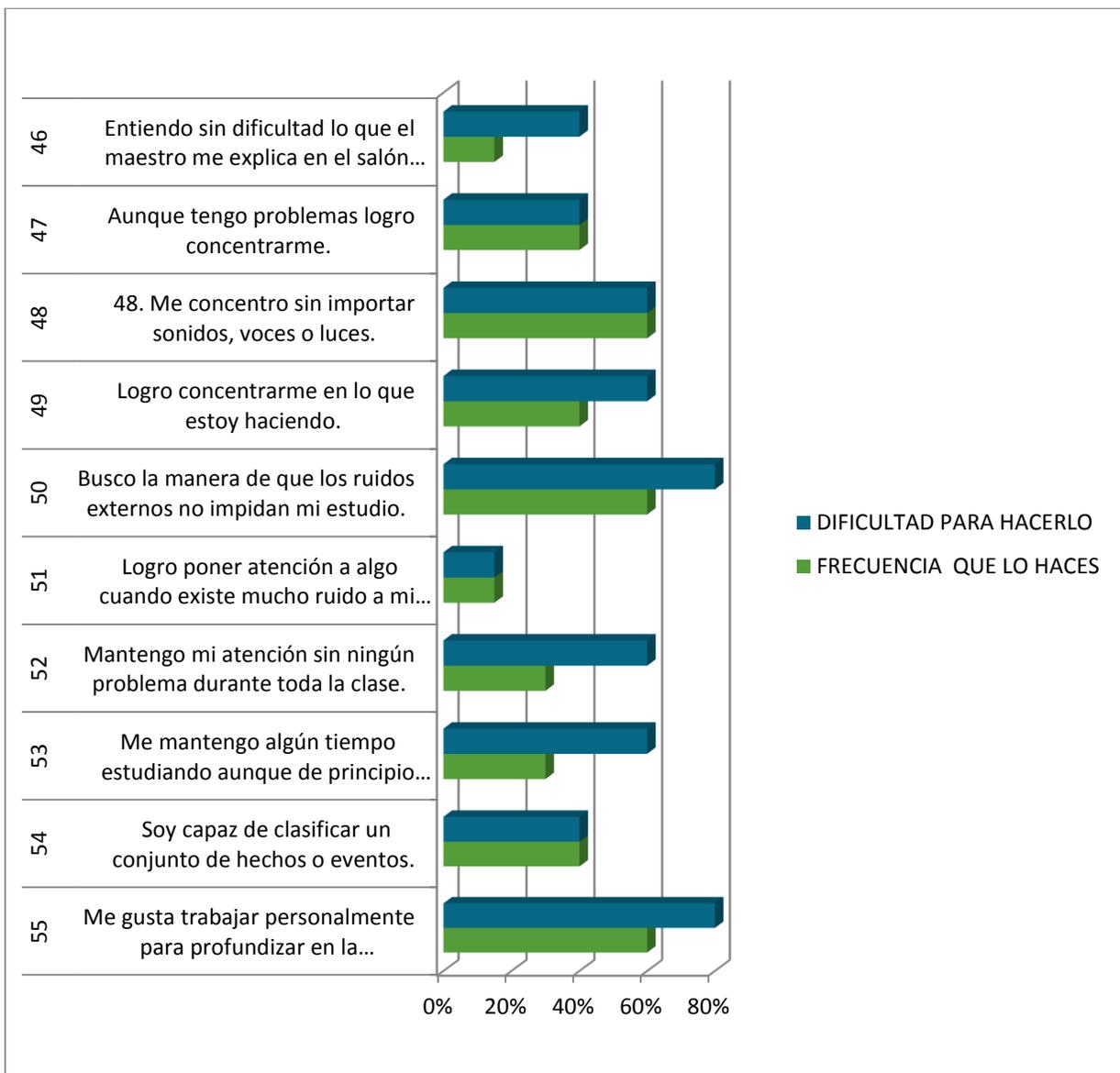


Figura No.6: Análisis de Concentración

Fuente: Datos del programa de mentoría. (2015)

Elaborado por: Andrade, S. (2015)

Este cuarto componente que tiene 10 preguntas, las cuales están en relación a las respuestas obtenidas en el cuestionario para “evaluar habilidades del pensamiento”, en lo referente a la concentración, los estudiantes presentan un porcentaje alto 80% al lograr una buena concentración, por ejemplo en la pregunta: Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio. También señalan que les gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.

Como sabemos la concentración es clave para profundizar en el estudio y obtener los conocimientos adecuados, y como lo señala Gonzáles (2005), la concentración fundamenta para el resultado del estudio final, la concentración depende fundamentalmente de la atención, concentrarnos durante la clase implica ser capaces de retirar de nuestra mente todo aquello que no tiene que ver con la tarea que nos ocupa y dirigir nuestros sentidos a la fuente de información sobre la que debemos trabajar.

De acuerdo a resultados obtenidos en el cuestionario observamos como los estudiantes mentorizados manifiestan su voluntad de mantener la atención enfocada en sus actividades académicas, sin embargo en las conversaciones mantenidas con los mismos, muchos manifiestan que existen múltiples distractores que nos les permiten concentrarse adecuadamente.

Según Gonzáles (2005) la atención requiere esfuerzo y se trata de un proceso activo, no solo pasivo, los estudiantes exitosos son conscientes de que en todo momento, diversos estímulos interrumpen su atención, tales como, ruidos de la calle, voces de los compañeros, y otros como preocupaciones sean estos por problemas académicos, familiares, entre otros. Es preciso que los mentorizados trabajen en mejorar su atención, pues esto se puede convertir en un problema sobre todo para los estudiantes que requieren recoger información más importante. Como observamos la concentración es especialmente importante para el proceso de aprendizaje. De ahí que se intente por todos los medios potenciar esta capacidad que es imprescindible para la adquisición de nuevos conocimientos. Sobre en este aspecto, la psicología educativa ha hecho importantes observaciones y aportes.

En relación al análisis de datos sobre concentración podemos señalar que los mentorizados tienen presente su habilidad e interés de prestar una atención, asumiendo que realmente existen distractores, así mismo tienen su voluntad para afianzar la concentración en el transcurso de la carrera y de su vida.

RESULTADOS EN PORCENTAJE: MOTIVACIÓN

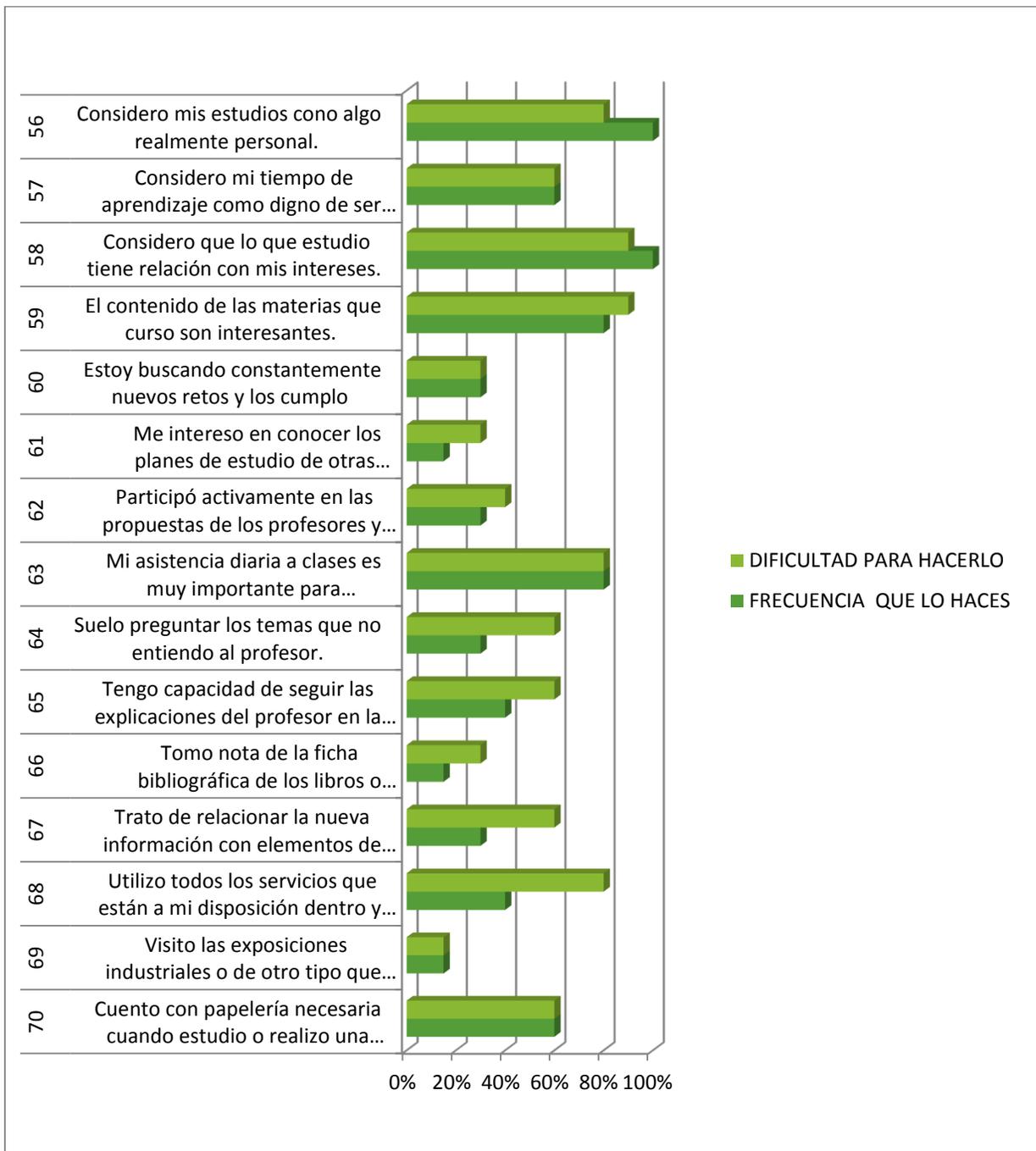


Figura No.7 : Análisis de Motivación.

Fuente: Datos del programa de mentoría. (2015)

Elaborado por: Andrade, S. (2015)

Este quinto y último componente que contiene 15 preguntas y como podemos observar evalúa las habilidades del pensamiento en relación a la “motivación”, en la figura expuesta anteriormente existe una valoración alta con un 100% donde los mentorizados consideran sus estudios como algo realmente personal, además su tiempo de aprendizaje es visto como digno de ser vivido con intensidad, además los mentorizados consideran que la carrera escogida por cada uno de ellos tiene relación con sus intereses individuales, como desde mi punto de vista no debería ser de otra manera.

Según los datos obtenidos los mentorizados no están constantemente en la búsqueda de nuevos nuevos desafíos y los busca cumplirlos. Sin embargo a nivel general estos datos indican que los estudiantes se encuentran motivados y suena verdaderamente en continuar con la carrera, aunque también presentan temores en cuanto al sistema de educación a distancia, lo cual se también se sostiene en los diálogos mantenidos. La Motivación según Rubio, M.J.(2009) es una de las características comunes de los estudiantes que se integran por primera vez al sistema de educación a distancia esta motivación la podemos apreciar muy bien en los comienzos de la carrera. Esta ha sido elegida libremente, buscando cumplir las aspiraciones de cada estudiante guardadas desde hace tiempo, los estudiantes esperan concluir su carrera buscando su satisfacción personal.

En relación a motivación un porcentaje bajo 20% toma nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consultan pues muy bien la indagación o búsqueda bibliográfica se orienta a identificar textos e investigaciones previas, en la actualidad a cambio de las fichas bibliográficas se utiliza la confección de planillas en las que se coloca información de utilidad para ser utilizadas en la elaboración de distintos trabajos. Como lo menciona Yuni (2006), la búsqueda bibliográfica y el archivo de esta ayudará en la adquisición de nuevas fuentes informativas que sirvan como guías a los alumnos en la elaboración de distintos trabajos investigativos. Lo mismo pasa en lo relacionado al conocimiento de planes de estudio de otras carreras.

Sin embargo nosotros sabemos es importante que los estudiantes tengan como hábito la búsqueda continua de información y sobre todo científica, lo cual incidirá en su desarrollo y desempeño.

En relación al análisis de resultados sobre las habilidades del pensamiento enfocados a la motivación los alumnos en general y en particular los mentorizados han ingresando a la universidad con un alto grado de motivación, la misma que va disminuyendo por las dificultades inherentes a la carrera y problemas diversos personales y académicos que se presentan. Es clave el papel de la universidad y en este caso el papel de los mentores para mantener una motivación interna activa en cada uno de los estudiantes ya que desde mi punto de vista dicha motivación es inherente al desarrollo de la carrera con el sistema de educación a distancia.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Es muy importante el apoyo y la ayuda que la Universidad brinda a los estudiantes nuevos, para su adecuada adaptación, sobre todo porque en la educación a distancia se requiere condiciones más fuertes de organización, tiempo, responsabilidad y compromiso.

En relación a la inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia, pudimos observar en la primera jornada presencial que los mentorizados inician este proceso educativo de una manera entusiasta y con mucha motivación y esperanza, pero también con dudas sobre el sistema de educación a distancia, pues la mayoría viene de un sistema de educación tradicional.

El grupo de mentorizados fue un grupo joven cuyo promedio de edad es de 28 años, y sus mayores inquietudes están relacionadas en primer lugar a la complicada descarga de los libros electrónicos y su adaptación a ellos, también otro factor relevante fue el uso de la Tablet, aunque no todos la adquirieron, los alumnos que pudieron hacerlo tuvieron un proceso de adaptación rápido.

Después de finalizar el primer bimestre el 50% de estudiantes se encuentra con una menor motivación debido a los resultados de los exámenes y las dificultades propias del

sistema, muchos de las calificaciones no fueron satisfactorios llevándoles a los estudiantes directamente al examen. Tres de los mentorizados comentaron dificultades fuertes en relación a la comunicación con sus tutores, dándole a este aspecto relevancia al momento de indicar las dificultades para tener un rendimiento adecuado.

Con el seguimiento y la motivación brindada a los estudiantes, continuaron sus estudios hacia el segundo bimestre con mucha esperanza y con mayor conocimiento del sistema en general y en particular del uso del EVA. Varios de los mentorizados comentaron haber tenido problemas en el envío de sus evaluaciones pero con la orientación y recomendaciones pudieron avanzar en el proceso.

Los mentorizados coinciden que gran parte de sus logros académicos depende de su esfuerzo y están conscientes que su compromiso y voluntad personal con su formación académica es clave.

Varios de los mentorizados presenta temor de no poder concluir con sus estudios por falta adaptación al sistema, en el cual como mencionamos es clave el compromiso personal, incluso al no tener físicamente a maestros y tutores que guíen de forma directa el proceso de aprendizaje.

Según lo señala la Universidad de la Patagonia, (2013), la Educación a Distancia en general procura mejorar la adaptación de los alumnos a este sistema, formulando cambios en la concepción de la práctica universitaria que contemple la variedad de opciones respondiendo a las nuevas demandas de la futura sociedad educativa, caracterizándose como una Institución generadora de propuestas innovadoras.

La adecuada inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia se afianza con el programa de mentoría implementado por la UTPL, para prevenir y mitigar posibles inconvenientes que aparecen a lo largo la carrera universitaria, siempre impulsado el desarrollo y crecimiento humano y académico del estudiante.

Lo señalado responde a la aplicación de los distintos instrumentos que la UTPL nos ha brindado durante el proceso de mentoría.

3.2.2. De orientación académica

Dentro del Programa de Mentoría, aplicamos a los mentorizados el cuestionario de necesidades de orientación, el cual nos brindó información sobre los procedimientos de estudio que utilizan habitualmente los mentorizados. María José Rubio en el texto: “Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia” (2009) menciona que el nuevo papel del alumno autónomo, requiere una orientación sobre todo en los primeros pasos de la modalidad a distancia.

Al revisar los datos obtenidos, el 80% de los estudiantes, en primer lugar leen las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, para posteriormente continuar con el desarrollo de las demás actividades relacionadas al estudio.

Podemos señalar también que el 70% de los estudiantes dan una breve lectura para identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, cuadros sinópticos entre otros. Con respecto a la elaboración de esquemas, subrayados y resúmenes el 70% de los estudiantes lo realizan como una importante estrategia de estudio.

Dentro de las actividades realizadas como mentor hubieron permanentes recomendaciones acerca de las estrategias que facilitan y ayudan a lograr un mejor aprendizaje asimilación de contenidos.

También los resultados nos dan un 40% de estudiantes que no desarrollan las actividades de aprendizaje que siguen las guías didácticas brindadas en la carrera por la UTPL.

Con conocimiento de causa sabemos que es importante la revisión profunda de los diferentes textos y guías didácticas que brinda la UTPL para los estudios en el sistema a distancia. Resaltando que en las guías se encuentran muchos elementos estructurales básicos que los estudiantes necesitan conocer sobre el pensum y contenidos de la materia. Por otra parte la UTPL expone su calendario académico donde se orienta e informa sobre las actividades y horarios por ejemplo: para presentar los trabajos o evaluaciones presenciales o a distancia.

Es importante resaltar que través del entorno virtual EVA y de la página web son canales de comunicación y acercamiento con los tutores y personal de la UTPL.

Finalmente podemos decir que la orientación académica es clave para el buen desenvolvimiento a corto, mediano y largo plazo de los estudiantes, además podemos recalcar lo expuesto por la Dra. María José Rubio (2009), los estudiantes mentorizados están tomando en consideración los procedimientos de estudio que se proponen para que el estudiante tenga un mejor desenvolvimiento, con el fortalecimiento de las técnicas correctas de estudio se potenciara en los estudiantes alcanzar los mejor resultados en su rendimiento, se propiciara en ellos asimismo es uso correcto de la guía didáctica y el desarrollo de la misma todo esto con la finalidad que lo logros académicos de los estudiantes se lleguen a conseguir, evitando así el abandono de sus estudios, aumentando así el número de estudiantes egresados de las distintas carreras. Afirmación en la que estamos de acuerdo en su totalidad.

3.2.3. De orientación personal

En relación a la orientación personal según los resultados obtenidos en el cuestionario de necesidades de orientación, un 80% de los mentorizados considera que es importante orientaciones para el desarrollo personal y de valores, tomando en cuenta que esto es un proceso que a lo largo de su se irán fortaleciendo y afianzando. Al revisar otros resultados podemos evidenciar que la orientación personal puede reflejarse también por ejemplo: en 85% de estudiantes mentorizados aplican de alguna manera en sus estudios varias estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio personales, lo cual va en concordancia con lo expuesto anteriormente. Para la autora María José Rubio (2009), las técnicas de trabajo intelectual y los hábitos de estudio pueden llegar a mejorar notablemente el rendimiento académico según los datos recabados los estudiantes consideran importantes aplicar las estrategias debidas así que este punto es importante reforzar y mantener en los mentorizados.

El 82% de mentorizados manifiestan que es importante contar con aptitudes y conocimientos previos al inicio de sus estudios universitarios, pese a que la mayoría no ha tenido una guía verdadera de orientación vocacional previa.

Dentro de los aspectos de orden personal la ayuda psicológica personalizada presenta un 35%, para los mentorizados el seguimiento psicológico es importante pero no tan relevante como

otros aspectos, sin embargo en las conversaciones mantenidas con dos mentorizados manifiestan la necesidad de este tipo de apoyo, pues consideran el apoyo psicológico dentro del ámbito universitario es muy importante, considerando que abarca muchos aspectos que tocan la integralidad de los alumnos como personas.

También manifiesta, Rubio, M.J. (2009) que dentro de las estrategias de aprendizaje los métodos de estudio suponen caminos ordenados que nos llevan a lograr lo pretendemos.

Los estudiante a nivel general deberán por si mismos aprender en la universidad y por su cuenta el desarrollo de técnicas de aprendizaje y de estudio que se adapten a su realidad personal, nuestro papel como mentores ha sido el de orientar y recalcar los mejores métodos de estudio que nos han brindado resultado en el desarrollo de la carrera, los cuales deben convertirse en hábitos positivos y basarse en un compromiso verdadero con uno mismo , la profesión y la universidad.

3.2.4. De información

En relación a la información sobre procesos administrativos el 100% de alumnos en lo que respecta a trámites iniciales de admisión, matrículas y modalidades de pago, coinciden en no haber tenido mayor dificultad, y en cuanto al cambio de centro universitario, convalidación de asignaturas y becas y ayudas, tampoco se ha presentado algún inconveniente con los mentorizados.

En relación a lo mencionado Rubio (2009) plantea: En la Universidad Técnica Particular de Loja el personal administrativo que se encuentra en la sede central en la ciudad de Loja como en los centros periféricos, atienden la entrada inicial en la universidad proporcionando todo tipo de información sobre los pasos a seguir en cualquier proceso administrativo. Lo cual es corroborado por nuestra propia experiencia persona.

Donde los estudiantes han tenido dificultad es en la comunicación e información que se busca a través del teléfono, el cual muchas veces esta satura, sin embargo en general los estudiantes que ingresan a la UTPL se encuentran satisfechos con los servicios prestados por el personal administrativo recibiendo la información que esperan, lo cual dice mucho de la calidad la universidad.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Realmente el ser mentor en desarrollo de este programa de mentoría ha sido una gran responsabilidad y una experiencia muy positiva, basada en el paradigma Ganar – Ganar , tanto mentor como mentorizados hemos aprendido y nos hemos enriquecido de las experiencias mutuas tanto a nivel académico como a nivel personal.

Como mentores hemos logrado realmente facilitador el proceso de estudio y de éxito de los mentorizados, además nuestro papel como mentores tiene una carga psicológica positiva en muy interesante en los mentorizados pues se siente acompañados y apoyados por la universidad y tienen respuestas de forma rápida a consultas que de otra forma serían más complejas y complicadas. La experiencia y preparación previa de los mentores es clave para realizar de forma adecuada el proceso de mentoría - aprendizaje mirando siempre que el sistema de educación a distancia es diferente a la educación tradicional, por lo cual requiere también otro tipo de acompañamiento.

Durante el programa de mentoría contamos con un 70% a 80% de participación de los estudiantes en diferentes momentos y utilizando diferentes medios de comunicación como; teléfono, whatsapp, Facebook, mensajes de texto y e-mail. Una estudiante nunca respondieron a las convocatorias y mensajes y otro solo lo hizo por una vez y después se desconectó también del proceso y otra persona participó de forma itinerante.

Uno de los componentes principales del programa de mentoría es la motivación del alumno siendo esta una de las tareas más relevante en el rol del mentor tomando en cuenta que este debe enfrentar los momentos de tristeza, desánimo, fracaso, y contratiempos personales como por ejemplo: dos de las mentorizadas estuvieron en el segundo bimestre muy enfermas la una incluso tuvo un operación y un periodo de recuperación largo y la otra persona en cambio adolecía de distimia y se sentía permanentemente agobiada por los estudios, la familia y su trabajo y buscaba permanentemente el respaldo del mentor para motivarse para avanzar, lo cual fue parte de nuestro compromiso.

En el proceso se mantuvo comunicación telefónica entre los mentores y mentorizados fue posible ir resolviendo los problemas puntuales tanto en relación como el manejo del EVA, relación con tutores, revisión de calendario, la comprensión de contenidos concretos de ciertas

materias, o incluso sobre la relación con el docente del profesor asignado a una asignatura concreta.

3.4. Valoración de mentoría.

De los 10 estudiantes asignados 7 estuvieron activos en el programa de mentoría y uno más de forma itinerante, el programa de orientación y mentoría abre la posibilidad para aquellos alumnos que dan valor a esta y quieren ser apoyados de forma voluntaria, 2 no participaron del proceso.

En relación al desarrollo de las actividades realizadas, la “Jornada de Bienvenida”, fue realizada en el centro regional Quito, lamentablemente con poca concurrencia de los mentorizados, cabe anotar que las reuniones presenciales son muy positivas pero no cuentan con tanta acogida por las limitaciones de tiempo de los mentorizados.

También hay que recalcar que las respuestas a las preguntas relacionadas con la percepción acerca de la importancia del Proyecto de Mentoría en su formación personal y su participación en el mismo son muy positivas, aunque también provocan dudas al desconocer el proceso por parte de los mentorizados.

Según los resultados los mentorizados coinciden en valorar de forma muy positiva la actividad del mentoría en lo que se refiere al acompañamiento, al seguimiento y apoyo, es decir lo cual va relacionado al cumplimiento de los objetivos planteados. En particular, los alumnos destacan la orientación que nivel general e integral se brinda por parte de los mentores. Es importante recalcar que el programa realmente genera resultados Ganar-Ganar en todos los participantes

La última conversación personalizada con los mentorizados ha estado orientada a evaluar el resultado del programa de mentoría, las respuestas señalan una positiva apreciación del Programa de mentoría, donde se sugieren ver mecanismos de mayor interacción presencial, sin embargo recalcan la necesidad de continuar con este proceso, por lo que los mentorizados si recomendarían a futuros compañeros su participación en el programa.

3.5. FODA del proceso de mentoría:

Es importante conocer de manera objetiva la situación del programa de mentoría para la cual utilizaremos el F.O.D.A. donde identificaremos los factores internos: fortalezas y debilidades y externos: Oportunidades y amenazas del programa de mentoría.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de Psicología de educación a distancia, Centro Asociado regional Quito

PUNTOS FUERTES	
FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Organización interna del programa por parte de la universidad. • Experiencia años pasados • Seguimiento y guía por parte del equipo de la UTPL al mentor. • Coordinación del equipo docente del departamento de Psicología. • Contar con recursos técnicos y tecnológicos para el proceso de mentoría. • Beneficio mutuo mentores y mentorizados. • Motivación, seguridad y conocimientos adecuados y experiencia. • Experiencia en el ámbito de Mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento de calidad de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL a nivel nacional e internacional.
PUNTOS DÉBILES	
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de información del proceso de mentoría por parte de los alumnos mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Distractores y ocupaciones externas para el desarrollo de la mentoría, como familia, trabajo, etc.

<ul style="list-style-type: none"> • Motivación en los mentorizados. • Falta de compromiso y colaboración en el proceso de mentoría por parte de los mentorizados • Mala distribución de tiempo e incumplimiento de cronograma. • Falta de experiencia en el ámbito de mentoría, por parte del mentor • Difusión limitada del proyecto de mentoría. • Permanencia relativa de los mentorizados. • Falta de continuidad del proceso. • Pocas posibilidades de reuniones presenciales entre mentores y mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Factores sociales y políticos cambiantes en el país. • Problemas en el uso de la tecnología.
<p>Tabla No. 4: FODA del proceso de Mentoría</p> <p>Elaborado por: Andrade, S. (2014)</p>	

Hemos analizado de forma concreta las fortalezas, oportunidades, amenazas y las debilidades del Programa de mentoría, donde las fortalezas son los puntos internos positivos y las oportunidades puntos externos, su potencialización afectara positivamente al éxito del programa de mentoría; mientras que las debilidades internas y las amenazas externas serán aquellas características que podrían limitar el éxito y el cumplimiento de objetivos del programa.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

En la siguiente matriz señalaremos la problemáticas de la mentoría:

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de Psicología de educación a distancia, Centro Asociado regional Quito

Tabla No. 5: Matriz de problemáticas de mentoría			
PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de respuesta de los mentorizados a los llamados del mentor	Falta de información, tiempo y comunicación entre mentor y mentorizados.	<p>Ausentismo en el desarrollo del programa de mentoría, por ende el programa no alcanza los objetivos planteados</p> <p>Un 20% de mentorizados no respondieron de forma efectiva a la convocatoria realizada por la UTPL para el desarrollo del programa de mentoría</p> <p>Un 10% respondió parcialmente.</p> <p>Un 70% respondió con dificultades y en base a la insistencia del mentor</p>	Coordinación MAD y equipo de docente del departamento de psicología.

Bajo nivel de compromiso por parte de los mentorizados en las actividades propuestas por el mentor.	Falta de un espacio formativo previo al proceso de mentoría.	Limitada interacción en las actividades planteadas por el mentor Poca respuesta de los mentorizados en cuanto a los mensajes enviados	Coordinación MAD y equipo de docente del departamento de psicología.
Dificultades en rendimiento académico e incluso posible Abandono de la Carrera	Falta de organización y preparación para responder a exigencias académicas de la universidad Falta de orientación vocacional previa Problemas familiares y laborales.	Se desarrolla el programa de mentoría, con limitaciones.	Coordinación MAD y equipo de docente del departamento de psicología.
Problemas de organización y distribución del tiempo del mentorizado	Falta de planificación y organización del tiempo, exceso de ocupaciones)	Falta de participación en el desarrollo del programa de mentoría.	Coordinación MAD y equipo de docente del departamento de psicología

Tabla No. 5: Matriz de problemáticas de mentoría

Elaborado por: Andrade, S. (2015)

4. CONCLUSIONES:

- La Orientación Educativa es realmente necesaria para un adecuado desarrollo del proceso académico educativo que lleva adelante la universidad, sobre todo al impulsar el de forma efectiva el sistema de educación a distancia.
- El Programa de Mentoría, como parte de la Orientación Educativa ha sido una experiencia valiosa para todos los participantes de la misma, pues ha contribuido de forma real y concreta a través del mentor a orientar los procedimientos de estudio que debe desarrollar el mentorizado para su éxito académico, brindado además soporte en situaciones personales y resaltando aspectos importantes a tomar en cuenta frente al sistema de educación a distancia.
- Por medio de la metodología del Programa de Mentoría hemos logrado implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible para los estudiantes de primer ciclo de Psicología, realizando un proceso organizado y estructurado, usando instrumentos adecuados adecuadas como: cuestionarios, entrevistas y test, para medir y obtener datos relevantes para el programa actual y programas venideros.
- Al revisar los resultados de análisis y discusión del Programa de Mentoría, hemos evidenciado varios aspectos importantes de la educación a distancia y las limitaciones que se dan en su desarrollo, al igual que en el proceso de mentoría. Con la experiencia, hemos obtenido insumos que contribuirán a lograr a corto y mediano plazo, el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento y solidaridad.
- El Programa de Mentoría es un sistema de apoyo a los mentorizados sin embargo en diferentes momentos observamos el poco compromiso con el programa por parte de los mismos, lo cual podría ser entre otros factores: por la falta de conocimiento sobre el mismo o la falta de tiempo. Sin embargo se buscó herramientas y caminos para fortalecer el proceso de comunicación entre mentor y mentorizado, utilizando varios medios como: teléfono, e-mail, whatsapp, msm, mensajes de texto, etc.

5. RECOMENDACIONES:

- Es muy importante dar continuidad y ampliar el Programa de Mentoría, como una forma efectiva de lograr una adecuada Orientación Educativa en toda la universidad, que impacte en los resultados académicos de los mentorizados y que además permita fomentar una cultura de solidaridad y apoyo, entre mentores y mentorizados.
- Para afianzar el Programa deberíamos realizar un proceso de información, difusión y empoderamiento del Programa de Mentoría para los alumnos que posiblemente sean mentorizados, donde se resalten los beneficios del proyecto y se utilicen aspectos presenciales y virtuales.
- Se debería establecer crear un compromiso previo, con conocimiento de causa de los mentorizados seleccionados, lo cual garantizará mayor grado de permanencia y la continuidad en el proceso por parte de los participantes
- Igualmente el mentor debería también tener una preparación y compromiso previo encaminado a la ejecución con efectividad del programa.
- Es importante revisar constantemente la utilidad de los instrumentos que nos ayudan a tener información idónea para el análisis y discusión adecuada de datos obtenidos de los mentorizados.
- Es importante cumplir con el cronograma tanto por parte de personeros de la UTPL como de los estudiantes, pues el cambio de fechas genera confusión y expectativas diferentes con respecto a plazos y tiempos de entrega de avance

6. PROPUESTA DE GUÍA DE MENTORÍA

GUÍA PARA EL MENTOR



6.1 Justificación:

La mentoría es una estrategia impulsada por la UTPL que busca el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje significativo y la consolidación del proceso educativo para nuevos estudiantes vinculados al sistema de educación a distancia.

La mentoría además se constituye en una alternativa positiva y viable para fomentar la continuidad y éxito de los estudiantes, es decir combate la deserción de la carrera escogida en la universidad.

El programa de mentoría contempla 3 figuras:

1. Consejero, que es desempeñada por un tutor;
2. Mentor;
3. Mentorizado que involucra a los estudiantes nuevos.

El mentor juega un papel importante, es el protagonista central de la relación de mentoría al ser la persona que está en constante relación con los mentorizados y con el consejero, sin embargo el mentor está expuesto a diferentes circunstancias y problemas que pueden afectar su trabajo por ejemplo la falta de estrategias para atender los requerimientos de los mentorizados, la falta de herramientas y medios para comunicarse adecuadamente con los mismos y esto se da mucha veces por ausencia de guía o claridad en los roles, por lo

cual se hace necesario contar con una Guía para el mentor que le permita capitalizar la experiencia obtenida por anteriores mentores, recopilada de experiencias de la universidad, y del sistema de mentoría en general.

Por lo mencionado es importante contar con un a que acoja las mejores estrategias de formación desarrolladas, que servirá de base para que el mentor o posibles mentores a futuro conozcan como brindar un mejor servicio, acompañamiento y apoyo efectivo a los nuevos estudiantes.

6.2. Necesidades de orientación y mentoría:

Son varias las necesidades que se requieren ser atendidas para impactar de forma positiva en los alumnos mentorizados que cursa en primer año de educación a distancia, tomando en cuenta las necesidades detalladas por Manzano, N. (2012) el mentor podrá enfocar de mejor manera sus puntos de acción si entiende las necesidades siguientes

- Problemas de adaptación al sistema de educación a distancia
- Problemas de Orientación Vocacional Previa
- Falta de compromiso con su aprendizaje
- Poca o nula actitud participativa en las actividades propuestas por la Universidad.
- Falta de conocimientos en cuanto a hábitos y estrategias de estudios.
- Problemas socio ambientales diversos
- Poca motivación estudiantil.

6.3. Objetivos:

6.3.1. Objetivo General:

- Brindar al mentor una guía concreta para realizar acciones exitosas dirigidas para apoyar y brindar a los mentorizados una correcta orientación, apoyo, acompañamiento y asesoramiento, partiendo de su preparación y experiencia.

6.3.2. Objetivos Específicos:

- Orientar a los mentores de forma concreta y práctica para aplicar los mejores métodos disponibles para proporcionar asistencia en problemas generales y concretos que presenten los mentorizados
- Brindar al mentor herramientas para un efectivo desempeño para orientar a los mentorizados y lograr su adaptación positiva al sistema de educación a distancia.
- Fomentar una relación proactiva y solidaria entre los participantes e involucrados en el programa de mentoría.

6.4. Definición del mentor.

En relación a la definición de mentor consideramos el aporte de de Manzano, N., Martín, A. y Sánchez. (2012) Cómo un estudiante de un curso más avanzado, con experiencia en el campo universitario, que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado a desarrollar conocimientos y conductas. Constituye un proceso del que ambos se benefician, pues durante el proceso de este, el compañero-mentor consolida sus conocimientos y hace un autoanálisis de sus experiencias de aprendizaje, de las propias competencias adquiridas y se plantea perspectiva de futuro.

6.5. Perfil del mentor.

El programa de mentoría de la UTPL , ha desarrollado un perfil basado en la intervención activa de estudiantes de la universidad , relación entre pares que permite dar valor y capitalizar la experiencia de estudiante que están terminando la carrera y por ende tienen la experiencia necesaria en el sistema de educación a distancia, es decir su estatus académico ha sido probado y se espera que nivel personal sean afines totalmente a la filosofía y valores propuestos e impartidos en la universidad .

Además de lo señalado hay varios aspectos importantes y perfiles desarrollados para un mentor, donde se contemplan varios aspectos importantes, sin embargo a continuación revisaremos como un ejemplo el de la Universidad Autónoma de Rabasco, (2012):

Perfil del Mentor

- El mentor deberá mantener una actitud positiva.
- Tendrá una motivación intrínseca hacia el aprendizaje.
- Se comprometa con las cosas que realice en el proceso de mentoría.
- El mentor deberá ser una persona disciplinada y constante.
- Sabrá utilizar técnicas de estudio.
- Sabrá cómo administrar su tiempo.
- Puede empatizar con sus compañeros.
- El mentor deberá manejar buenas habilidades de comunicación.

6.6. Acciones y estrategias de Mentoría

Para impulsar un proceso positivo que al avanzar afiance las relaciones entre mentor y mentorizados se debe tomar en cuentas varias habilidades y estrategias básicas detalladas a continuación y que fueron planteadas por Manzano, n. (2012):

- Escucha Activa
- Construcción gradual de confianza
- Definición de metas y construcción de capacidades
- Aliento e inspiración, habilidades y estrategias claves.

En base a la experiencia obtenida a través de los últimos años, existen varios aspectos importantes para el éxito del proceso de mentoría como lo menciona Manzano, N. (2012):

- Desarrollo de una mentoría natural en la que se destaque el plano de igualdad.
- Alcanzar un clima de confianza, respeto y buena relación
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante
- Mantener un compromiso personal de ayuda entre iguales.
- Claridad de propósitos
- Trabajo constante en equipo con el consejero y otros compañeros mentores, dentro del programa de mentoría.

- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación
- Mantener una actitud de iniciativa y apertura hacia el otro.

Antes de empezar el proyecto de mentoría, el Mentor debe conocer los pasos a seguirse en el diseño y plan del programa de mentoría, los mismos que se registran a continuación:



Figura 8: Diseño y Plan de un programa de mentoría

Fuente: National Mentoring Partnership (2005)

Elaborado: Andrade, S. (2015)

El mentor debe estar presto para apoyar, acompañar y brindar orientación a los mentorizados, por lo que a continuación se incluye una lista con consideraciones planteadas por Mentoring, Training Materias and Resourses (2005) que pueden resultar claves y pueden ser tomadas en cuenta al momento de la relación con los mentorizados:

- Cuando el mentorizado plantee preguntas que no estén claras, pídale que se las clarifique.
- Si el mentorizado está confuso ante la variedad de opciones disponibles, ayúdele a establecer prioridades hablando sobre las distintas posibilidades con las que cuenta.
- Ofrezca a su mentorizado apoyo y orientación, pero sin imponer su criterio.
- Asegúrese de ofrecer información actualizada.
- No tema decir que no conoce la respuesta a preguntas que requieran una mayor investigación. Es una tarea que puede realizar junto con su mentorizado.
- Es útil basar algunos de los consejos en su propia experiencia, pero anime a su mentorizado a comprobar fuentes alternativas de información.
- Ayude a su mentorizado a contactar con otros tutores y profesionales que puedan ofrecerle información más detallada.
- Ayude a su mentorizado a acceder a información y asesoramiento adicionales remitiéndole a organizaciones profesionales/comerciales reconocidas o a instituciones educativas (p. ej. institutos de formación profesional) y organismos de formación.
- Si se comunica con él mediante correo electrónico, escriba de forma clara y lo más concisa posible.
- Realice todas las tareas a las que se haya comprometido

6.7. Recursos

6.7.1. Recursos Humanos:

El proceso de la mentoría se basa en un modelo de relación trídica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales.

Figura No.9: PARTICIPANTES PROCESO DE MENTORÍA

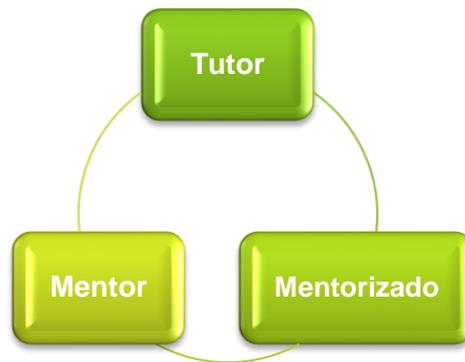


Figura No.9: Personas participantes en el proceso de mentoría

Fuentes: Manzano ,N. (2012)

Elaborado por: Andrade, S. (2015)

Según lo explica Sánchez García M., (2010) la figura del compañero-mentor será desempeñada por un estudiante de últimos cursos que ha logrado una buena adaptación académica y que ha adquirido competencias adecuadas de estudio. La tarea del compañero-mentor se centrará en escuchar, apoyar, estar disponible, motivar y proponer medios al estudiante, sin excluir las posibilidades de ayuda que la universidad dispone.

En este sistema es clave el compromiso del mentorizado y la actitud que tenga frente al mentor y al proceso a desarrollarse, lo cual finalmente lo beneficiará a él mismo.

6.7.2. Recursos Materiales

Para el adecuado desarrollo de un programa de mentoría son claves los recursos materiales, cuyo objetivo básico es el facilitar el proceso enseñanza –aprendizaje, por ellos entre los más relevantes podemos mencionar:

- Folletos y libros
- Manuales
- Guías didácticas
- Resúmenes de experiencias
- Fotografías
- Carteles
- Mapas

6.7.3. Recursos Tecnológicos

Actualmente la tecnología en un proceso de mentoría no puede estar de ninguna manera estar de lado, ya que la sociedad y vida misma recibe un impacto directo por el uso de tecnología para la información y la comunicación proceso de mentoría, lo cual nos permiten dinamizar la comunicación y por ende la relación entre mentor y mentorizado haciéndola más efectiva, entre los Recursos Tecnológicos empleados están:

- Computadora de escritorio y/o portátiles.
- Proyector
- Teléfono convencional
- Impresoras
- Teléfonos celulares inteligentes
- Tablet

Todos estos recursos nos permiten abrir varias vías y alternativas para mantener una mejor o la mayor comunicación posible entre mentor y mentorizados y sobre todo ahora a través de las múltiples aplicaciones que han surgido con gran fuerza con son: el chat y el whatsapp.

7. BIBLIOGRAFÍA

- Acevedo, A. y. (S/F). Evaluación de las habilidades del pensamiento "HAPE-ITH". Recuperado el 10-05 de 2015, de https://uvmonline.blackboard.com/bbcswebdav/institution/asignaturas_civ/tallerDeComunicacion/contenido/s8/Test_de_habilidades_pensamiento.pdf
- Alfonso, I. C. (01 de 07 de 2013). I.E.S Condesa Eylo Alfonso. Recuperado el 07- julio de 2015, de <http://www.iescondesaeylo.com/web/index.php/93-web/340-orientacion-organigrama>
- Álvarez, P. (2006). La tutoria y la orientacion universitaria en la nueva coyuntura de la enseñanza superior el programa "Velero". Recuperado el 11 de junio 2015, de <file:///C:/Users/SmartPortatil/Downloads/DialnetLaTutoriaYLaOrientacionUniversitariaEnLaNuevaCoyun-2091408.pdf>
- Barrio, E. (2005). Plan de Orientación y Acción Tutorial. España: Mad.
- Bauselas, E. (2009). Modelos de Orientacion e Intervencion Psicopedagogica modelo de intrevencion por programas. Recuperado el 02 de 11 de 2014, de EduPsykhé. Revista de psicología y psicopedagogía: <file:///C:/Users/SmartPortatil/Downloads/Dialnet-ModelosDeOrientacionEIntervencionPsicopedagogicaMo-1071168.pdf>
- Bisquerra, R. (1998). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona: Praxis.
- Bozaman, B.(2007) Toward a useful theory of mentoring: A conceptual analysis and critique ("Hacia una teoría de mentoría útil: Un análisis y crítica conceptual"). Administration & Society, Vol. 39, No. 6, 719-739 (2007)
- Buele, M., & Bravo, C. (2014). Guia Didactica pácticum 4 UTPL. Loja: ediloja.
- Campos, A. (2007). Pensamiento Crítico, Técnicas para su desarrollo. Bogotá: Cargraphics.
- Ccesa Rayme, D. (15 de 05 de 2015). Tutoria y Orientación Educativa.

- Center for Health Leadership & Practice. (01 de 11 de 2003). Guía de Mentoría: Guía para Mentores. Recuperado el 04 de 11 de 2015, de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Cloninger, S. (2003). Teorías de la Personalidad. México: Pearson.
- Dorsch, F. (2002). Diccionario de psicología. Barcelona: Anagrama.
- Florido, R. y. (2003). La Educación a Distancia ,sus restos y posibilidades. Centro de Referencia para la Educación a Distancia (CREA) Cuba, 6-7.
- Fondo Social Europeo. (07 de 2015). Proyecto Mentoring Comercio. Recuperado el 05 de julio de 2015, de <http://bilbao.net/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadername1=Content-Disposition%3A&blobheadervalue1=attachment%3Bfilename%3DProgramaMentoring.pdf&blobkey=id&blobnocache=true&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=>
- González, R. G. (2005). Estrategias y Técnicas de Estudio. Madrid: Pearson.
- Manfred, A. (2006). Desarrollo a escala humana: conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones. Capellades-Barcelona: Nordan-Comunidad.
- Manzano, N. M. (2012). El Rol del Mentor en un proceso de Mentoría Universitaria. Recuperado el 05 de 06 de 2015, de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Maslow, A. (2005). El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Matas, A. (07 de 2007). Aidesoc Formación y Desarrollo. Recuperado el 05 de mayo de 2015, de http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf
- Matas, A. (2007). Modelos de Orientación Educativa. San Francisco: Ediciones Aidesoc. Obtenido de http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf
- MNational Mentoring Partnership. (2005). Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva. Recuperado el 10 de 07 de 2015, de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- Nuñez del Río, M. (09 de 2012). La Mentoría entre Iguales en la Universidad. Recuperado el 2014 de 12 de 30, de

http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentor%C3%ADa%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf

Paz, J. (Noviembre de 2008). Pensamiento Crítico. El Educador la Revista de Educación, 4-5.

Pérez, M. D. ,Días, R. y Palermo,M. (2011). La orientación educativa y la acción del tutor en el contexto universitario. Gaceta Médica Espirituana.

Revista el Educador . (Noviembre de 2008). Pensamiento Crítico. El Educador la Revista de Educación, 4-5.

Riart, J. (2006). Funciones generales y básicas de la Orientación. En M. Álvarez, & R. (. Bisquerra, Manual de Orientación y tutoría (págs. 55-61). Barcelona: Praxis.

Rodríguez, S. Á., Álvarez, M., Echeverría, B. y Marín, M. A (1993). Teoría y práctica de la orientación educativa. Barcelona : PPU.

Rubio, M. (2009). Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia UTPL. Loja -Ecuador: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Rubio, M. (2014). Guía General de Educación a Distancia. Loja: Ediloja.

Sánchez Ávila, C. (07 de 2013). Red de Mentorías en Latinoamerica . Recuperado el 08 de 05 de 2014, de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentor%C3%ADa.pdf>

Sánchez García, M. M. (2010). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. 722-724.

Sánchez García, M. S. (2013). Orientación Profesional y Personal. Madrid: Editorial de La Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid.

Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (2010). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. 722-724.

Sánchez, J. (11 de 12 de 2012). Recomendaciones para estudiar a distancia. Universia, 15-21.

Sánchez, M. (2 de 06 de 2012). Orientación Educativa y Tutoría en la Universidad -Universidad Católica de Argentina. Recuperado el 10 de 05 de 2015, de www.enduc.org.ar/comisfin/ponencia/304-03.do

Santana Vega, L. (2012). Orientación educativa e intervención psicopedagógica . Madrid : Pirámide .

Santiviago, C. A. (04 de 2012). Fundamentos Conceptuales de las tutorías entre pares la experiencia de la Universidad de la Republica. Obtenido de <http://progesa.cse.edu.uy/sites/default/files/Tutor%C3%ADa-entre-Pares.pdf>

UNESCO. (1993). Educación a Distancia y la Función Tutorial. San José, Costa Rica: Unescotealdi.

Universia. (03 de 08 de 2013). Tener éxito estudiando a distancia. Recuperado el 25 de 08 de 2015, de <http://noticias.universia.com.do/en-portada/noticia/2013/03/08/1009810/tener-exito-estudiando-distancia.html>

Universidad de Murcia. (2011). Guía Básica para la realización de Trabajos Académicos. Recuperado el 30 de 01 de 2015, de http://www.um.es/documents/478659/595109/normas_trabajos_academicos.pdf

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. (2012). Mentoría Estudiantil. Recuperado el 07 de 08 de 2015, de http://www.archivos.ujat.mx/dacs/enfermeria/mentor_ia_estudiantil.pdf

Valverde, A. C. (2004). Innovación en la Orientación Universitaria : La Mentoría como respuesta. Recuperado el 04 de 11 de 2014, de <file:///C:/Users/SmartPortatil/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470.pdf>

Yuni, J. y. (2006). Técnicas para investigar y formular proyectos de investigación. Córdoba-Argentina: Brujas.

8. ANEXOS

ANEXO 1
CARTA DE COMPROMISO



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

ACTA DE COMPROMISO DEL MENTOR

Yo, RENEE SANTIAGO ADURADE PINTO, con cédula de identidad número 170933506-9, perteneciente al Centro Universitario Asociado de QUITO, después de haber participado en la primera asesoría presencial referente al trabajo de fin de titulación, desarrollado en la ciudad de Loja, el 06 de diciembre del 2014, declaro tener conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, por tanto, acepto libre y voluntariamente matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para la titulación de Psicología, para el período abril - agosto 2015, titulado "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de QUITO", así también me comprometo a realizar todo el esfuerzo que implica el desarrollo de la investigación y asumo las consecuencias de la no culminación del mismo para constancia firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,


CI. 170933506-9

Loja, 10 de marzo de 2015

ANEXO 2

Hoja de Datos Informativos

Apellidos y Nombres	
Carrera /Titulación	
E-mail	
Teléfono domicilio	
Teléfono celular	
Trabaja	Si () NO () Tiempo Parcial () Tiempo completo ()
Teléfono del trabajo	
Hora para contactar	
¿Por qué razón decidió estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

ANEXO 3

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

2 Temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

ANEXO 4

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte

Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de MaD: Proyecto mentores

ANEXO 5

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5. Intento memorizarlo todo					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
1.7. Elaboro resúmenes					
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones Presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Aspectos de Orden Personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.3. Particularidades del estudio a distancia	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
2.5. Ayuda psicológica personal	
2.6. Planificación del proyecto profesional	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

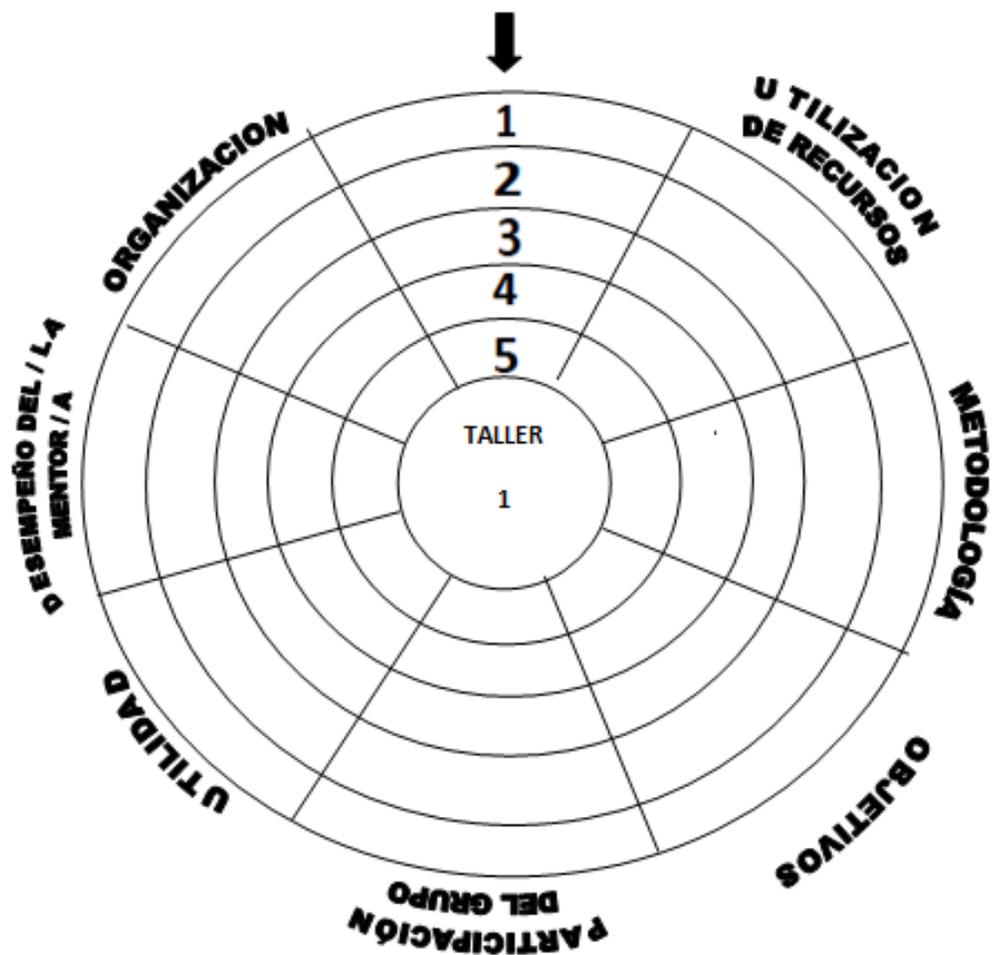
3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2. Procesos de matrícula	
3.3 Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5 Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6. Becas y ayuda para el estudio	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	
3.8. Otros (especificar)	

ANEXO 6

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

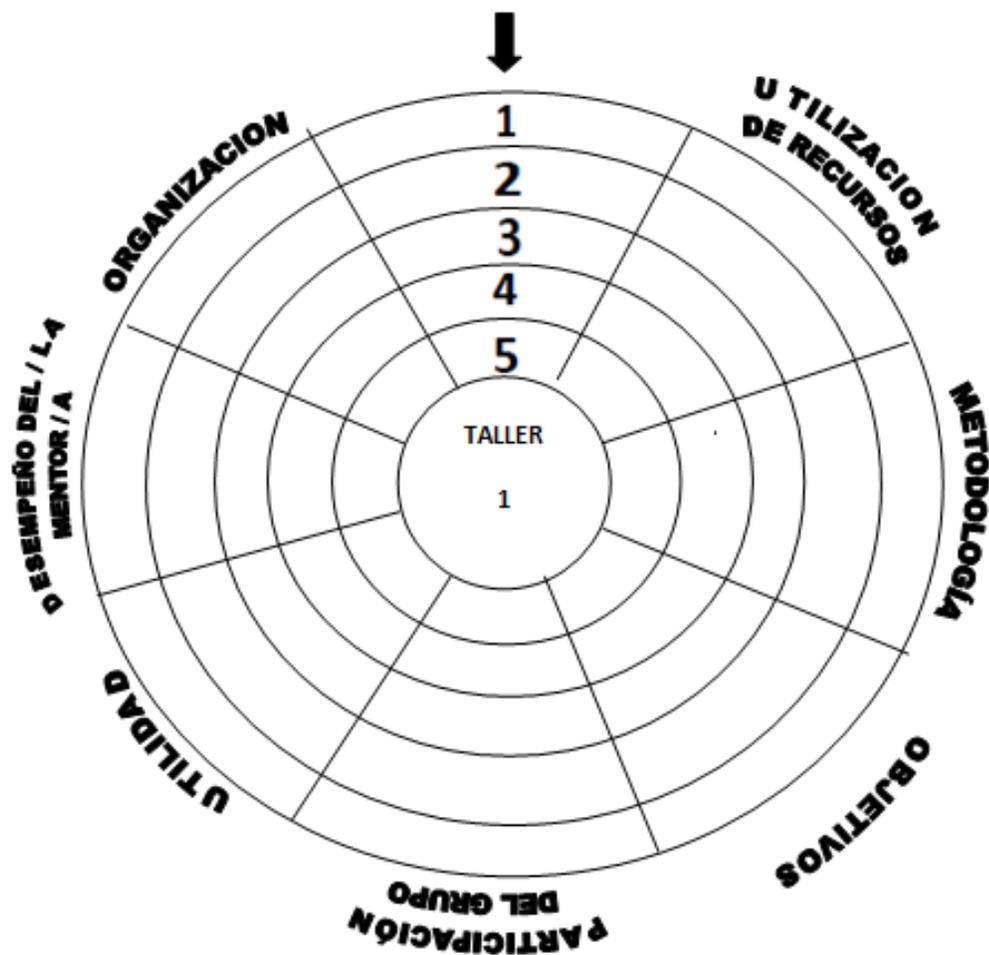
.....

.....

.....

ANEXO 7

EVALUACIÓN DEL FINAL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ANEXO 8

TEST DE HÁBITOS DE ESTUDIO

Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.		X		X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						

12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						

42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						
MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil

56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						