



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja.

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA.

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION QUÍMICO BIOLÓGICAS.

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado Zaruma, ciclo octubre 2014 – febrero 2015.**

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.

AUTOR: Torres Torres, María Juana

DIRECTOR: Quizhpe Alulima, Noemi , Mgs

CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA.

2015.



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Noemí Quizhpe Alulima.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Zaruma, ciclo octubre 2014 – febrero 2015. Realizado por Torres Torres, María Juana, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre 2015.

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“ Yo Torres Torres María Juana, declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Del Cantón Zaruma, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Químico Biológicas, siendo Quizhpe Alulima Noemí, director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”

f.



Autor Torres Torres María Juana

Cédula. 0704314426.

DEDICATORIA.

En esta vida los seres humanos hemos dedicado nuestro tiempo y esfuerzo la mayor parte de veces a nuestro trabajo, ya que como todo en este mundo tiene su motivo y razón de ser o existir, recalcando todo el sacrificio que he tenido que pasar en estos años de estudios que culminan con este trabajo de fin de carrera, vivencias que me dejan mucha satisfacción y aprendizajes al haber cumplido con una meta más en mi vida, cada uno de mis esfuerzos y sacrificios que con tanto empeño y garra supere se los dedico en primer lugar a Papa Dios por darme la fuerza y perseverancia necesaria cada día de mi vida, a mi familia.

Además no puedo dejar de lado a un mis maestros quienes supieron formarme y guiarme desde mis estudios primarios hasta los superiores quienes fueron los encargados de sembrar en mi la semilla del conocimiento herramienta necesaria a la hora de mi desenvolvimiento en todas las etapas venideras de mi vida.

Por otra parte sin la ayuda de mi tutora Noemí quien me oriento en la construcción de mi proyecto de fin de titulación no hubiese conseguido concluir con esta etapa.

Así mismo quiero dedicarle este trabajo a los chicos mentorizados quienes permitieron la realización de este proyecto.

AGRADECIMIENTO.

En primer lugar le doy miles de gracias a mi padre Dios ya que sin su aprobación y ayuda no hubiera culminado con mi carrera; a mi preciosa hija quien permitió que utilice el tiempo de sus cuidados para realizar mis estudios apoyando siempre cada decisión tomada, a mi Madre ya que ella fue una de las personas que más me elevo los ánimos cuando quería renunciar a mi padre quien con consejos apporto mi superación, como olvidar a mis queridos hermanos Diego y Carlos que me dieron la mano siempre tanto en mis estudios como en mi vida personal no tengo palabras para agradecer todo su apoyo.

Además quiero agradecer a mis amigos/as quienes me inspiraban a superarme con sus palabras de aliento que no dejaban que me rinda y deje a la mitad mi meta, en fin a todos y cada uno de los seres que me acompañaron en los momentos que los necesite mil mil gracias.

Quizás las palabras no son lo suficiente para expresar lo agradecida que me siento con todos y cada uno de ellos por todo el apoyo recibido incondicionalmente a cambio de nada muchas de las veces hasta he sido mal agradecida con algunos pero nunca me dieron la espada con todo el amor del mundo solo me queda decirles mil gracias y que Dios los bendiga todos los días.



INDICE DE CONTENIDOS.

CARATULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.	3
CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO	5
1. La orientación educativa	6
1.1. Conceptos	6
1.2. Funciones.....	8
1.3. Modelos.....	9
1.4. Importancia en al ámbito universitario.....	12
2. Necesidades de orientación educativa a distancia.....	13
2.1. Conceptos de necesidades.	13
2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	14
2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia. ..	15
no definido.	
2.3.1. Para la inserción y la adaptación.....	18
2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	19
2.3.3. De orientación educativa	19
2.3.4. De orientación personal.....	19
2.3.5. De información.....	21
3. La mentoría.....	22
3.1. Conceptos.	22
3.2. Elementos y procesos de mentoría.....	23
3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	25
3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de mentoría.....	26
4. Plan de orientación y mentoría.....	27
4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	28
4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.....	29
4.3. Plan de orientación para el grupo de estudiantes.....	29
CAPITULO II METODOLOGIA.....	31

2.1. Contexto.¡Error! Marcador no definido.32
2.2. Diseño de la investigación.	32
2.3. Participantes	34
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	37
2.4.1. Métodos	37
2.4.2. Técnicas	39
2.4.3. Instrumentos	40
2.5. Procedimiento	41
2.5.1. Investigación bibliográfica	41
2.5.2. Investigación de campo	41
2.6. Recursos	42
2.6.1. Humanos	42
2.6.2. Institucionales	42
2.6.3. Materiales	43
2.6.4. Económicos	43
CAPÍTULO III RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	44
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	45
3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes	47
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia	49
3.2.2. De orientación académica	52
3.2.3. De orientación personal	54
3.2.4. De información	55
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	57 ¡Error! Marcador no definido.
3.4. Valoración de mentoría	58
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)	59
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes	59
3.4.3. Valoración general del proceso	60
3.4.4. FODA del proceso de mentoría desarrollado	61
3.4.5. Matriz de problemáticas de la mentoría	62
CONCLUSIONES	65
RECOMENDACIONES	67
PROPUESTA	68
BIBLIOGRAFÍA	73

ANEXOS	80
Anexo # 1.....	80
Anexo # 2.....	81
Anexo # 3.....	82
Anexo # 4.....	83
Anexo # 5.....	84
Anexo # 6.....	85
Anexo # 7.....	86
Anexo # 8.....	88
Anexo # 9.....	89
Anexo # 10.....	90
Anexo # 11.....	91
Anexo # 12.....	92
Anexo # 13.....	102
Anexo # 14.....	104
ANEXOS FOTOGRÁFICOS.....	112

ÍNDICE DE TABLAS.

Tablas del capítulo II

Tabla 1 Carrera que cursan los estudiantes mentorizados	34
Tabla 2 Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	35
Tabla 3 Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen.....	35
Tabla 4 Estudiantes mentorizados por sexo.....	35
Tabla 5 Estudiantes mentorizados por edad (No poner rangos de edad).....	36
Tabla 6 Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados.....	36
Tabla 7 Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados.....	37

Tablas del capítulo III.

Tabla 7 Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos De estudio	46
Tabla 8. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados	51
Tabla 9. Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados.....	53

Tabla 10. Aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados.....	54
--	----

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

Grafico I	44
Grafico II	46
Grafico III	49
Grafico IV	50
Grafico V	51

RESUMEN.

Este proyecto está orientado a guiar a estudiantes de primer ciclo que presentan la posibilidad de abandono prematuro así como dificultades para acoplarse al sistema académico. El objetivo es implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, que favorezca el aprendizaje significativo. Este trabajo se desarrolló en el centro de Zaruma, en las parroquias Guizhaguiña y Sinsao. Se trabajó con una muestra de cinco estudiantes, durante el periodo académico octubre 2014 – febrero 2015.

La investigación diseñada fue de tipo descriptiva y de campo, en la cual se aplicaron los instrumentos cualitativos: entrevista, observación y cuantitativos como una escala de valores obtenidos a través de las encuestas, permitiendo así dar diagnóstico y conclusiones de la situación vivida por los mentorizados.

Los resultados confirmaron las necesidades de orientación que presentan los estudiantes, por lo que se concluye que el proyecto tiene validez y pertinencia.

Finalmente invitamos al lector a revisar el programa de mentoría el cual estamos seguros le servirá para guiar a la juventud estudiosa de los primeros años.

PALABRAS CLAVES: Necesidades, Habilidades, Mentoría.

ABSTRACT.

This project is aimed at guiding student's first cycle presenting the possibility of premature abandonment and difficulties to engage the academic system. The objective is to implement, develop and evaluate a pilot mentoring project for undergraduate students of Distance Learning, conducive to meaningful learning. This research was developed in the center of Zaruma city, Sinsao and Guizhaguiña towns, with a sample of five students during the academic period October 2014 - February 2015.

Designed research was descriptive and field, and the qualitative instruments applied were: interview, observation and a quantitative scale of values obtained through the surveys, thus allowing diagnosis and conclusions to the situation experienced by mentees

The results confirmed the guidance needs of students, so it is concluded that the project has validity and relevance.

Finally we invite the reader to review the mentoring program which we are sure will serve to guide the studious youth of the early years.

KEYWORDS: Needs, Skills, Mentoring.

INTRODUCCIÓN.

El propósito de esta investigación es presentar un panorama de aspectos que consideramos relevantes dentro de la educación superior a distancia, adquiriendo conocimientos suficientes para desempeñarse dentro de un empleo y en la vida cotidiana. Por esta razón y basándose en su filosofía humanística, y por qué cree en los seres humanos y su capacidad de extenderse hacia un mejor porvenir, la Universidad Técnica Particular de Loja con el propósito de corresponder a las necesidades, tomo la iniciativa de desarrollar, impulsar y poner en marcha un proyecto piloto de mentoría el cual está basado en el acompañamiento, de un mentor u orientador que guie a los estudiantes mentorizados de primer ciclo que presenten algún tipo de deficiencia de formación académica, con la finalidad de evitar la deserción dentro de esta modalidad.

El presente trabajo tuvo como finalidad apoyar, a través de la mentoría a los estudiantes en formación, tomando en cuenta a los educandos de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, demostrando así la preocupación de la institución por mejorar el sistema educativo a través de la visión humanística, mediante la aplicación, evaluación y desarrollo del proyecto piloto de orientación y mentoría que incentiva de mejor manera a los estudiantes que decidieron tomar una carrera universitaria dentro de la modalidad a distancia.

Los preliminares, que están conformados por, la portada o caratula, aprobación del tutor, certificación, acta de sesión de derechos, dedicatoria, agradecimiento, e índice de contenidos. El primer capítulo que corresponde al marco teórico el cual contiene las definiciones científicas que sirvieron de respaldo para la fundamentación de este informe. El segundo capítulo gira en torno a la metodología es en cual podemos encontrar las técnicas, modelos, y estrategias utilizadas para la recopilación y elaboración del antes mencionado.

El tercer capítulo es el de análisis, resultados, análisis y discusión de resultados en este apartado encontramos el producto de la investigación es en si la parte central de la misma; así mismo las conclusiones y recomendaciones que se formularon a raíz de los resultados; y con ello se pudo estructurar la propuesta, finalmente se adjunta la bibliografía que contiene las referencias bibliográficas consultadas para la estructuración del marco teórico, y los anexos que contienen la información adicional como las fotografías, tablas individuales, encuestas aplicadas etc.

Se podría decir que este tipo de proyectos presentan un servicio de vital importancia y relevancia, para quienes formaron parte de él ya que gracias a la mentoría varios estudiantes mejoraron de actitud emocional y psicológica frente a los retos, que significaba estudiar en un sistema de tercer nivel y alternarlo con las diferentes actividades que desarrollan normalmente.

El estudiante en calidad de mentor fue quien tuvo la responsabilidad de superar, conjuntamente con los mentorizados las necesidades que se les presentaban conforme se adentraban más en su autoeducación, dando respuesta a sus interrogantes, preocupaciones, así mismo tratando de resolver los problemas en medida de lo posible para que ellos se mantengan firmes en su mentalidad de superación

Se consiguió en un 99% el cumplimiento de los objetivos planteados tanto el general como los específicos, los que ayudaron y complementaron la orientación de los mentorizados, ejecución y estructuración del presente trabajo de fin de titulación haciendo posible la adquisición de un título de tercer nivel

Los recursos para la elaboración, planificación, y aplicación de este proyecto fueron de diferentes tipos como: humanos dentro de ellos se tomó en cuenta la disponibilidad del grupo gestor, los mentorizados, tutor, y mentor lo que origino que se desarrolle con la mayor facilidad posible; en tanto a lo didáctico el grupo gestor doto de información y material didáctico muy importante para realizar el mismo, en cuanto a lo económico se contó con los recursos suficientes para solventar los gastos.

Los principales limitantes fueron la accesibilidad a los domicilios d los mentorizados por el temporal invernal y sus consecuencias; en otros casos la falta de aceptación de los mentorizados al proyecto, situación que se mejoró en el transcurso del proyecto, el desconocimiento por parte de los mentorizados sobre el proyecto.

La metodología que se utilizo fue de tipo: cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilito caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presentó; así mismo se aplicaron las siguientes modelos y técnicas: el método descriptivo, el método analítico – sintético, el método inductivo y el deductivo, el método estadístico, dentro de las técnicas: la lectura, los mapas conceptuales y organizadores gráficos, el resumen o paráfrasis la observación la entrevista, la encuesta

CAPITULO I. MARCO TEÓRICO.

1. La orientación educativa.

La orientación educativa para muchos desconocida, puesto que es reciente su aplicación como realmente se saca provecho dentro de la educación en especial dentro de nuestro país, sabiendo las verdaderas directrices y la ayuda incomparable que brinda, se ha dado inicio en la actualidad su aplicación y explotación de beneficios prestados para mejorar la educación de quienes reciben esta herramienta a tiempo oportuno.

La orientación educativa sirve como recurso para orientar de mejor manera a los estudiantes o personas que estén desarrollando algo nuevo dentro de cualquier área ya sea laboral o de otra índole, conociendo de antemano las obligaciones, recursos a explotar, etc. Orientaciones necesarias para desempeñarse bien en el rol recientemente adquirido.

1.1. Conceptos.

Como concepto, se toman las palabras de Grañeras y Parras (2009), que establecen que:

La concepción actual de la Orientación Educativa determina que su función principal es la prevención y, por lo tanto, no tiene únicamente un carácter asistencial o terapéutico; la idea de que la orientación sea un servicio exclusivo para los sujetos con problemas basados en la relación interpersonal clínica, o un mero servicio de información profesional actualizada, ha quedado obsoleta. Además, la Orientación no sólo es competencia del orientador, sino que el conjunto de educadores y educadoras, cada cual en el marco de sus respectivas competencias, deben implicarse en el proceso. (p.34).

Los procesos educativos incluyen varios aspectos que tienen que ver con el procesamiento de información, con la construcción de nuevo conocimiento y por sobre todas las cosas la manera más adecuada de usar todo eso en beneficio de la humanidad. A veces se logra, pero la mayor parte del tiempo desafortunadamente se usa el saber para destruir. Por tanto, es precisamente ahí en donde tiene valor la Orientación Educativa, de manera que nuestros jóvenes construyan su camino sobre el bien y lo compartan con los demás.

Acerca de orientación educativa, Bisquerra y Álvarez (1998) afirman que: “el discurso relacionado debe ser analizado desde los siguientes niveles: histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, normativo y crítico” (p.20). En el aspecto prescriptivo ofrece propuestas y recomendaciones para el desarrollo de programas, los cuales están

basados en resultados de investigación psicopedagógicas en teorías y modelos de investigación de comprobada eficacia, y la opinión de los expertos.

En lo conceptual proyecta la necesidad de instalar convenios sobre el buen uso del lenguaje, sin embargo en el campo de la orientación existen muchos encauses, modelos y técnicas. La perspectiva histórica, puede asumirse como un factor de evolución, permitiendo conocer el presente y proyectar el futuro, mediante un conocimiento amplio, puesto que se tiene el poder de aumentar las fortalezas, y minimizar las debilidades, en relación a las innovaciones y actitudes sobre la orientación.

En tanto en el nivel descriptivo el objetivo es describir lo que se hace en el momento, motivo por el cual contempla las experiencias de orientación en los centros educativos o en la comunidad educativa, en pocas palabras y simplificando se relaciona con los hechos y fenómenos tal como se desarrollan en un momento determinado. Al respecto, Álvarez (1995), señala y afirma que:

La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en periodo formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para una vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principio de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio-profesionales. (p.36)

Así mismo se comparte con la descripción iniciada por Bisquerra y Álvarez et.al (1998) en cuanto a conceptualización la: “orientación educativa es en si el conjunto de acciones destinadas a los alumnos, los padres, y los profesores” (p.23). Es decir está orientada a la comunidad educativa en su totalidad, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus deberes dentro de la esfera específica de los centros escolares. Con ello se puede decir que es la disciplina que estudia y promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el fin de unir su evolución personal con la evolución social del país.

Atendiendo a la Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2011), la educación es un proceso de Orientación que se aplica a niños y adolescentes, bajo ciertos principios generales: “que son los fundamentos filosóficos, conceptuales y constitucionales que sustentan, definen y rigen las decisiones y actividades en el ámbito educativo” (p. 49) (art. 2). Se trata entonces de una normativa que intencionalmente sugiere e induce, pero también obliga, a los docentes a ser parte activa de un proceso orientativo hacia

la consecución de objetivos educativos nacionales y universales que mejoren la convivencia con todos los seres humanos y con la naturaleza.

En este sentido, la Orientación Educativa debe ser entendida no como una guía inflexible, sino todo lo contrario, de manera que admita en el alumno su propia autodeterminación con base en el entendimiento, la razón y la lógica, pero con la suficiente subjetividad que le permita decidir equilibrando razones juiciosas y los sentimientos propios del ser humano. De manera que lo aprendido como instrucción se oriente y se restituya en bien de la humanidad.

Razones muy viables para comprender conceptualmente que la orientación educativa es más que una mera asignatura impartida en las aulas de clase y olvidada luego de un tiempo determinado, sin dejar huellas en su porvenir. Actualmente se considera a la orientación educativa como un pilar fundamental dentro de la enseñanza de cualquier nivel, ya que con su aporte se ha evidenciado el desarrollo pleno como ser humano y único de los estudiantes que han sido participes activos de la metodología aplicada por la asignatura anteriormente mencionada.

1.2. Funciones.

Rodríguez (1995) incluye algunas funciones: “funciones de ayuda, encaminada a la consecución de la adaptación para prevenir desigualdades y adoptar medidas correctivas, y Función Educativa-Evolutiva, dirigida a trabajar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y desarrollo de potencialidades” (p. 17).

En relación a las funciones, también Bisquerra (1998), propone: “organización y planificación, diagnóstico psicopedagógico, análisis del desarrollo del alumno, programas de intervención, sesiones de orientación grupal, evaluación de la acción orientadora, investigación sobre estudios realizados y generación de investigaciones propias” (p 48).

Vélaz de Medrano (1998) plantea como tarea de la orientación: “la reflexión sobre la práctica por parte de los docentes, lo que contribuiría a mejorar sus métodos de enseñanza y por consiguiente a mejorar el aprendizaje” (p.47). Esta reflexión por su puesto referida a los procesos de innovación implementados por el docente en cada clase y a la reflexión de los resultados alcanzados, una especie de investigación-acción que se está poniendo en vigencia actualmente en algunos países de vanguardia educativa como Japón, Finlandia, Noruega.

A criterio de Fernández (2003): “la función de la orientación es favorecer el desarrollo de todos y cada uno de los alumnos y alumnas” (p.36). Esta visión concuerda con la idea de la educación verdadera que consiste en promover el desarrollo del potencial propio de cada persona, en este caso de los alumnos, es decir no se trata de formar o dar forma a los adolescentes sino que ellos alcancen su propia determinación a través de los procesos educativos.

Según Santana (2005), las funciones de la orientación educativa son:

Dar respuestas a demandas no clasificables a otros agentes educativos como por ejemplo, problemas de disciplina, dotar al alumnado de técnicas, hábitos de estudios y estrategias de aprendizaje; el desarrollo del ámbito afectivo-social; aplicación de baterías de test; el trabajo directo con el alumnado identificado como objeto de necesidades educativas especiales. (p.67)

La revisión de la información presentada ayuda a entender que la Orientación Educativa está cada vez más distante de una acción correctiva hacia los alumnos y que se dirige más bien hacia la prevención, con el fin de ayudar en la autorrealización de cada niño o adolescente sin pretender de ninguna manera moldear su personalidad a gusto de la cultura imperante, del docente o de la escuela, lo cual sí sería un contra propósito.

1.3. Modelos.

Según Bisquerra y Álvarez (1998) debemos entender como modelo de orientación: “una representación simplificada de la realidad que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención psicopedagógica”(p.88). En este sentido un modelo parte de situaciones reales y concretas, determinadas y entendidas de manera que permitan precisamente diseñar un proyecto de intervención psicopedagógica en un grupo más o menos grande de alumnos.

Existen diversas maneras de clasificar los modelos de orientación educativa, por ejemplo: Escudero (1986) los clasifica de la siguiente forma: “Modelos Psicométricos, Clínico-médicos, Humanistas, Históricos, Modernos, Contemporáneos, Modelos centrados en las Necesidades Sociales Contemporáneas, Asistenciales o Remediales, De Consejo, Consultivos, Constructivistas, Teóricos, de Intervención, de Organización, de intervención individualizada, de intervención directa y grupal, de Servicios y Programas” (p. 123), entre otros.

Los modelos de orientación según Bisquerra (1988): “sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación, es decir se pueden considerar guías para la

acción” (p. 87). Es evidente entonces que para su aplicación es fundamental la recolección adecuada de información durante todo el proceso, incluyendo los resultados parciales que permitan ir redefiniendo y adecuando las acciones que correspondan.

Como ha señalado Rodríguez (1990) en Orientación: “los modelos están desempeñado la función de hacer más accesibles las construcciones teóricas mediante aproximaciones sistemáticas, así como la de seleccionar aquellos hechos de la realidad que, sometidos a investigación, puedan contribuir a la elaboración de teorías” (p. 56). Una vez más aquí se puede apreciar la intencionalidad de la investigación acción como parte fundamental de la orientación educativa, pues no parece existir recetas que se puedan aplicar indistintamente a todos los niños o adolescentes.

Rodríguez (1995), distingue los siguientes modelos de orientación educativa y profesional en el siglo XX:

-Modelos históricos; el modelo de Orientación Vocacional de Frank Parsons (1980), y el modelo de Brewer que asimilaba la orientación y la educación (1914).-Modelos modernos de Orientación Educativa y profesional; o la Orientación entendida como clasificación y ayuda al ajuste o adaptación (de Koos y Kefauver, 1932). La Orientación como proceso clínico. La orientación como consejo proceso de ayuda para la toma de decisiones. La orientación como sistema metodológico ecléctico.

-Modelos contemporáneos de Orientación (centrados en la institución escolar y en las organizaciones educativas). (p.2).

En función del tipo de relación que se establece entre orientador y orientado, Escudero (1986) clasifica los modelos del siguiente modo: “psicométrico: el orientador es el experto de una serie de técnicas y el profesor el destinatario de los resultados y, clínico–médico; basado en diagnóstico: el orientador diagnostica y diseña el plan de intervención, que es aplicado por el profesor” (p.137).

Por su parte, Castellano (1995) diferencia los siguientes modelos:

Modelo de counseling; se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones déficit. Aunque desligado del proceso educativo, su demanda aconseja una prudente utilización. Modelo de consulta; centrado en la acción indirecta sobre grupos o individuos, ha adquirido un gran auge, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica, preventiva o de desarrollo. Modelo tecnológico; con las limitaciones propias de cualquier medio tecnológico y el desconocimiento del mismo, este modelo, que

pretende fundamentalmente informar y que goza de un importante auge en otros países, desarrolla en el nuestro experiencias por el momento poco relevantes. (p.185).

Sin embargo, a pesar de existir varios tipos de modelos, actualmente se ha podido llegar a la conclusión que en la gran gama de modelos existen varias similitudes entre los diferentes autores acerca de cuáles son los más convenientes y utilizables en una intervención psicopedagógica, que incluyen el clínico a través de una intervención individualizada, el modelo de servicios, el de programas y finalmente el de consulta. El modelo por Servicios puede llegar a considerarse una generalización del modelo de Consulta en el sentido de que las intervenciones pueden ser grupales y generalmente de carácter público.

Podemos identificar en el Counseling, al menos cuatro fases, que según Bisquerra, (1998) lo caracterizan, y que consisten en: “la iniciativa del cliente de solicitar ayuda, la realización de un diagnóstico, en función de la fase anterior, tratamiento de las necesidades detectadas en el diagnóstico y seguimiento” (p.124). El objetivo prioritario de la intervención es satisfacer las necesidades de carácter personal, educativo y socio-profesional del individuo.

Este modelo se especializa en la entrevista como el modo característico para provocar la intervención directa e individualizada, establecida principalmente en la relación personal entre los diferentes participantes en el proceso, encargando la máxima responsabilidad en el Orientador.

En relación al modelo tecnológico y según Álvarez (1996), el proceso de desarrollo de las nuevas tecnologías viene definido por tres fases:

Los medios tecnológicos se utilizan como ayuda a la medición y evaluación de pruebas psicotécnicas.

Estos medios ya no sólo se utilizaban como medición y evaluación, sino que constituían verdaderas bases de datos actualizadas de tipo educativo y ocupacional.

Se crean auténticos sistemas para el asesoramiento y la orientación con la aparición de programas interactivos. (p. 67).

Actualmente su uso está, eso sí, determinar si se trata en realidad de un modelo aparte o si se trata de una herramienta tecnológica. En cuanto al modelo de Programas, Borders y Drury (1992) establecen cuatro principios que deben considerarse: “Independencia, un componente integral pero a la vez independiente del programa educativo total. Integración: la orientación debe estar enmarcada en un

programa comprensivo. Evolución: basándose en el desarrollo humano. Equidad: servir equitativamente a todos los estudiantes" (p.488).

Debe resaltarse hasta aquí el carácter práctico que tienen todos los modelos expuestos para una intervención psicopedagógica, ya sea que las herramientas que se empleen sean computarizadas o no. Esto concuerda con la concepción que realiza Morril (1980) respecto del modelo de Programas que lo define como una: "acción planificada encaminada a lograr unos objetivos con lo que se satisfacen unas necesidades" (p.18). Rodríguez (1993) lo define como: "Acciones sistemáticas, cuidadosamente planificadas, orientadas a las necesidades educativas de los alumnos, padres y profesores insertos en la realidad de un centro" (p. 233).

Con la aplicación de alguno de estos modelos a la hora de aprovechar el proyecto de mentoría se pudo conocer con mayor claridad y veracidad la situación de los mentorizados con respecto a la metodología aplicada por la universidad.

Haciendo de esta manera que los estudiantes sean orientados y se adapten dentro de esta modalidad de una manera completa y responsable, para así ir de apoco superando las necesidades que presenten lo que evitara a futuras deserciones.

1.4 Importancia en al ámbito universitario.

Al respecto, Sánchez (2005) señala que:

En el marco de la Universidad, la tutoría se erige como un factor de la calidad del servicio educativo que ella brinda. Quien ejerce la función orientadora complementa la labor del profesor universitario, en la medida en que entabla con el alumno una relación más próxima; lo acompaña y asesora en las decisiones que debe tomar en las distintas situaciones que enfrenta en su proceso formativo. A la vez, coordina las intervenciones de los otros docentes en relación con cada estudiante y con un grupo. De esta manera, esta función reconoce, por un lado, diversas dimensiones: académica, docente, personal, pre-profesional y profesional. Por otro, puede ser pensada en relación con los distintos momentos que atraviesa el educando: la etapa previa al ingreso, el primer año, el transcurso de la carrera, el egreso. (p.46)

La orientación educativa se establece como una ayuda orientada a que cada persona, como ser biológico, psicológico, social y espiritual, alcance su plenitud. En el caso concreto de los universitarios podría referirse a la ayuda proporcionada acerca de todos los aspectos académicos, de adaptación, etc, que dificulten su estancia y su aprendizaje.

2. Necesidades de orientación educativa a distancia.

Las necesidades de las orientaciones educativas son muchas ya que en educación a distancia tiene mayor prioridad el proyectar orientaciones educativas de calidad ya que los estudiantes a distancia son auto didactas se les debe plantear las metodologías y técnicas de estudio de acuerdo a sus necesidades y recalando sus deficiencias para mejorar el desempeño del estudiante y así evitar las deserciones prematuras.

En la actualidad con el mundo tan avanzado en tecnologías, como son las TIC`s es de vital importancia dar a conocer la necesidad imperiosa de tener conocimiento básico por lo menos en la utilización de las mismas, puesto que las TIC`s son una herramienta fundamental para el mejor desempeño de los estudiantes dentro de la modalidad a distancia.

Siendo un medio de conexión con sus iguales, así los instrumentos con más ventajas de poder comunicarse prácticamente de manera directa con los tutores y así tener una relación lo más presencial posible y con ello mantener un ambiente de camaradería y confianza. Manteniendo una relación alumno docente lo más amigable que se pueda dentro de esta metodología a desarrollar.

2.1. Conceptos de necesidades.

Probablemente, aunque puede ser circunstancial, los adultos que empiezan tardíamente o continúan sus estudios en la modalidad a distancia requieran de mayor y mejor orientación educativa. Y, a decir de Stewart (1983): “la orientación, entendida como una diversidad de servicios interconectados e interdependientes, puede estar llamada a constituir dicho soporte” (p. 49). En este sentido, la Universidad debe proveer de múltiples herramientas que permitan al alumno mejor adaptación a esta forma de aprender.

Suele ocurrir, sin embargo, que se prefiera aprender sin la presencia directa del docente, en cuyo caso no existe la necesidad de ninguna orientación educativa. Ahora conviene pues determinar qué son las necesidades. En sí necesidad se refiere a los requerimientos indispensables para vivir en un estado de salud colmada de bienestar. Cabe recalcar que debemos diferenciar entre las necesidades y los deseos, ya que un deseo no puede afectar mucho al individuo mientras que las necesidades sí.

Según Kotler y Armstrong (2004) necesidad: “es un estado de carencia percibida que incluye necesidades físicas básicas, de alimentos, ropa, calor y seguridad;

necesidades sociales de pertenencia y afecto, y necesidades individuales de conocimiento y auto expresión” (p.5).

Se puede decir que las necesidades básicas en los seres humanos son finitas y también son las mismas en todos los tipos de culturas y etnias, las cuales se vienen dando desde los tiempos inmemoriales de la historia, pudiéndose dar cuenta que lo único que evoluciona a través del tiempo y del avance de las culturas son las formas y medios utilizados a la hora de satisfacerlas.

Vale, entonces, la afirmación de que las necesidades educativas de los alumnos a distancia son múltiples. Así podrían deberse a la modalidad de estudios, a las formas de evaluación, a la regulación del tiempo que se necesita hacer para cumplir con éxito las tareas estudiantiles y a la vez las labores cotidianas que, por lo general, se refieren al trabajo que desempeña la persona para sobrevivir; además está la atención que debe dar a la familia y, si tiene responsabilidades como padre o madre de familia la situación es aún más complicada, por lo que sus necesidades aumentan.

Es supremamente necesario tener clara la conciencia, sobre lo que buscan los deseos de auto-estudio ya que no es fácil llevarlo a su culminación pero tampoco imposible solo depende del enfoque que diariamente se le dé y tener las convicciones concretas de culminar la carrera planteada además de presentarse incertidumbres y dudas buscar la ayuda necesaria del sistema de docentes o de compañeros en niveles superiores que ya estén asociados a la metodología.

2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).

Estas necesidades son muy difíciles de describir ya que son únicas en cada ser humano, por tal razón varían de un individuo a otro; solo es preciso saber las necesidades de superación que cada uno tenga y el entusiasmo para superar las dificultades que conlleva cada una de ellas. Con ayuda de las conceptualizaciones de Maslow podemos anotar los siguientes tipos de necesidades dentro de este contexto.

Esta teoría propone una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas; esta escala se modela identificando cinco categorías de necesidades y se construye considerando un orden jerárquico ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y la capacidad de motivación. A decir de Colvin y Rutland (2008): “de acuerdo a este modelo, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; considerando que solo cuando una necesidad está razonablemente satisfecha, se disparará una nueva necesidad” (p. 97).

Las cinco categorías de necesidades son: fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de auto-realización; siendo las necesidades fisiológicas las de más bajo nivel. Además de las cinco necesidades antes descritas, según Feist (2006) Maslow: “también identificó otras tres categorías de necesidades: las estéticas, las cognitivas y las de auto-trascendencia” (p.105). Según Koltko (2006): “la versión rectificada de la jerarquía de necesidades de Maslow tiene varias implicaciones importantes para la teoría y la investigación en la personalidad y la psicología social” (p. 345).

De lo expuesto se desprende que la teoría de Maslow tiene un carácter propositivo y se encamina por las fortalezas de las personas que, en nuestro caso son los estudiantes niños o adolescentes. Es decir que fue expuesta para inducir el cambio de comportamiento para la mejora antes que conducir a acciones correctivas y esto solamente es posible en cuanto Maslow tenía un concepto muy elevado de la humanidad.

Es recomendado conocer a ciencia cierta los roles y retos presentados dentro del sistema, la mayor cantidad de información posible de los conocimientos y sistemas utilizados, la necesidad de tener un conocimiento basto sobre las TICs que esté utilizando la institución y cuan útil puede ser.

Así mismo tener el conocimiento de cuantos compañeros se tiene y con qué medio de comunicación se cuenta para mantener una relación de compañerismo, apoyo para lograr los fines planteados en el momento de ingresar a estudiar bajo esta modalidad. Con toda esta información se puede llevar a completar de manera más sencilla el propósito de culminación de los estudios con la metodología del MaD.

2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.

En el ámbito universitario en especial en la sección a distancia es indispensable que las orientaciones educativas sean enfocadas a satisfacer las necesidades de los educandos, siendo ellos quienes vendrían a ser la parte sensible de este tipo de educación, estando los docentes los que pueden mejorar esta metodología de autoeducarse y así de esta manera los estudiantes que ingresan a esta manera de estudio culminen toda la carrera además aclaro que también es responsabilidad de los estudiantes el culminar la carrera, no se puede buscar culpables ajenos a ellos mismo de las pérdidas de semestre, mientras no pongan dedicación y empeño cada uno de los educandos, para llegar a cumplir un fin planteado no se conseguirán los resultados deseados.

Robinson (1981) denota tres necesidades de los educandos de educación a distancia:

- ✍ La necesidad de tener a mano técnicas de estudio aptas para desarrollar al máximo su potencial y las dificultades de aprendizaje.
- ✍ Los problemas provenientes de la interacción del estudiante con la institución lejana e impersonal.
- ✍ La necesidad de resolución de los problemas personales, que por lo general son de una edad pasada los 25 años, lo que los hace personajes con características muy altas de responsabilidad estudiantil, que son alternadas con el cuidado familiar, y el laboral. (p. 67)

Mientras que Delahanty y Miskiman (1983) nos ofrece cuatro tipos de necesidades: a). “Ser guías de los trances que implica tener el rol de ser estudiante a distancia. b. Vencer las dificultades en las destrezas de estudio que en su momento son desconocidas y complejas. c). Ampliar la autodirección y la autoeducación en el proceso de enseñanza aprendizaje” (p. 93). Por otro lado, Holmberg (1989) señala que: “las necesidades indispensables de un educando en la modalidad a distancia se enlazan con los conocimientos y con el espoleo y consejos que brinda el docente en la modalidad presencial para que continúen y culminen su formación superior” (p. 45).

Por su parte Moore (1989) denota una necesidad adicional a las anteriormente mencionadas: “la ayuda que precisa el estudiante para manejar la falta de una conexión directa con sus tutores” (p. 68), y por ende la incertidumbre y poca confianza sobre el funcionamiento correcto del sistema que esta apenas conociendo.

Así mismo Paul (1990) manifiesta que: “los estudiantes a distancia deben enfrentarse a la falta de habilidades para desarrollar este sistema nuevo para ellos, tanto en su nivel de estudio, organización del tiempo y su aprovechamiento al máximo, para enfrentar mejor el rol adquirido” (p. 45). Sin embargo no es menos cierto que la educación en esta modalidad ofrece muchas ventajas, entre ellas desarrollar destrezas y habilidades relacionadas con la lectura, la redacción, la reflexión, las cuales son la base de una formación profesional fuerte. Mismas que no siempre se ensayan en instrucción presencial, al menos en nuestro país, en donde la repetición memorística está a la orden del día.

En todo caso, Robinson (1981) identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia: “los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje; los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal y los derivados de la situación personal del estudiante” (p. 86),

quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo.

Por su parte, Delahanty y Miskiman (1983) señalan cuatro tipos de necesidades del estudiante a distancia: “manejo del conflicto de los roles; superación de deficiencias en habilidades de estudio; aumento de la motivación hacia el estudio y desarrollo de la auto-dirección en el aprendizaje” (p. 124). Sin duda todos los estudiantes de esta modalidad en el corto o mediano plazo alcanzan a cubrir estas necesidades, de otro modo no se explica la consecución de tantos miles de egresados en varias carreras universitarias que la UTPL alcanza.

Holmberg (1989) destaca que las necesidades prioritarias del estudiante a distancia: “están vinculadas con la información, con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios y, particularmente, para solventar problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros de su vida adulta” (p.33).

Moore (1989) enfatiza, además de todas las necesidades ya señaladas: “la ayuda que requiere el estudiante para tratar con el usualmente impersonal, burocrático e inflexible sistema administrativo de las instituciones de educación a distancia” (p.68). Esta apreciación no necesariamente cierta, al menos no en esta Universidad en donde existe un trato distinto, de hecho muy personal, ya sea a través de los Centros o en la Matriz Universitaria. En todo caso las necesidades de los estudiantes de modalidad a distancia se pueden describir de la siguiente manera:

- ✍ Tienen deseos de superación.
- ✍ Decisión de autoformación.
- ✍ Luchadores.
- ✍ Autorrealización mediante méritos y sacrificios propios.
- ✍ Son capaces de alternar su autoeducación con sus actividades rutinarias como trabajo, ser padres o madres de familia, etc.
- ✍ Emprendedores y con mucho entusiasmo de encontrar días mejores a través de la culminación de una carrera.

En resumidas cuentas las necesidades que normalmente presenta un estudiante universitario son muchas y muy variadas, situación que se amplía con los estudiantes de modalidad a distancia, puesto que para ellos es de mayor complejidad la adaptación al medio y su alternación con sus diferentes actividades

cotidianas que ya no serían solo la auto educación sino su vida familiar y laboral, lo que ahondaría el problema sobre su acoplamiento al sistema.

2.3.1. Para la inserción y la adaptación.

Al principio la incertidumbre puede generar conflictos internos en cada alumno el hecho de no conocer a ciencia cierta los roles y retos presentados dentro del sistema, la cantidad de información posible de los sistemas utilizados, la necesidad de tener un conocimiento basto sobre las TICs que esté utilizando la institución y cuan útil puede ser, y con qué medio de comunicación se cuenta para mantener una relación de compañerismo, apoyo para lograr los fines planteados en el momento de ingresar a estudiar bajo esta modalidad.

Tal como señalan McInnis-Rankin y Brindiey (1986): “la cantidad y calidad de servicios de soporte y orientación al estudiante, ofrecidos por las instituciones de educación superior a distancia, es variable y depende de factores estrechamente interrelacionados: la filosofía, la estructura organizativa y la disponibilidad de recursos” (p.84). Es quizá el punto más importante que un alumno debe tomar en cuenta a la hora de elegir la universidad, debido a que si no existe la suficiente comunicación entre la Institución y el alumno, todo el proceso de estudio peligrará y lo hace para el estudiante.

Debe considerarse la etapa inicial del alumno como crítica, por tanto a la Universidad le corresponde proveer un servicio de tutoría que induzca al novel a una inserción adecuada y feliz. Es necesario mencionar que la literatura en general manifiesta que los servicios que las Universidades en su modalidad a distancia prestan son precarios, por ejemplo, Paúl (1990), menciona que: “la calidad de los mismos, se puede inferir que ésta no es muy elevada, a juzgar por las complicaciones organizativas señaladas y por la falta de preparación adecuada de las personas responsables de cumplir con las funciones de orientación” (p.90).

Stewart, (1988) menciona que: “en relación con los recursos humanos, muy pocas universidades a distancia cuentan con personal especialista en orientación a tiempo completo y, ni siquiera, a tiempo parcial por considerarlo muy costoso y de relativa utilidad” (p.91). Esto abiertamente está en oposición con la realidad que ofrece la UTPL, por lo que debe mantenerse la reserva del caso, además la situación actual respecto de la tecnología ha cambiado completamente el panorama en favor del estudiante.

2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.

En este aspecto las orientaciones educativas son la base de la cadena formativa, con los lineamientos precisos los alumnos crean hábitos y estrategias correctas para ampliar sus conocimientos, seleccionan la información adecuada y de esta manera aprovechan de mejor manera el tiempo, construyendo un proceso educativo de mejor calidad. Como manifiesta Argudo, H., Santa, L. E. y Santa, V. (2009):

Hábitos de estudio y de trabajo: para García – Huidobro, Gutierrez y Condemarin (1999): “el acto de estudiar significa costumbre de estudiar”, es decir, el estudio se desarrolla a través de la repetición de actos pequeños los cuales, de tanto secuenciarlos, transforman esas acciones en hábitos frecuente a la situación de estudio. Estos hábitos son una importante herramienta metodológica que hace parte de la formación integral, y al desarrollarlos orienta, paulatinamente, al estudiante a tener una actitud, más autogestora, independiente de sus aprendizajes. (p.13).

Probablemente el alumno de educación a distancia, en general, deba cambiar sus hábitos diarios, cronometrar sus actividades, llevar un registro distinto al que tenía, modificar costumbres, etc. En este sentido requiere una orientación adecuada, aunque siendo un adulto la situación puede ser distinta. Sin embargo cada vez más jóvenes recién graduados del bachillerato están optando por esta modalidad en el Ecuador, por lo que ya no se puede hablar exclusivamente de alumnos de edad madura.

En este sentido los jóvenes que vienen de un sistema escolarizado pueden tener inconvenientes para adaptarse a su nueva forma de aprender en la que no hay un profesor que le “facilite el aprendizaje” constantemente.

2.3.3. De orientación académica.

La orientación académica es el punto de partida para los alumnos de modalidad a distancia. En general, sin embargo, se requiere de una guía clara que apunte hacia metas concretas de aprendizaje acordes a la titulación, por tanto esta acción deberá encaminarse a que se hagan propios los objetivos Nacionales, de la Universidad, de la Carrera y de la Asignatura.

Antiguamente la orientación educativa se la consideraba como orientación vocacional, manteniendo esta perspectiva hasta la primera década del siglo XX. Sin embargo, a partir de 1900, momento en el que nace la Orientación Educativa, se ha otorgado un nuevo sentido a la orientación académica, direccionada a la contribución del desarrollo íntegro de cada ser humano como persona, razón por la cual se la introduce de lleno en los procesos educativos.

A partir de ese momento ha tenido muchas etapas de transición, iniciando desde los procesos meramente evaluativos que se soportan en la psicología y la estadística hasta llegar a las intervenciones individuales y si se diera el caso asistencia clínica, pasando también por el desarrollo de las actividades de prevención y seguimiento.

Actualmente la podemos definir como un proceso de ayuda continua y sistemática el cual está dirigido a todas las personas, en su totalidad de seres únicos y potenciales, teniendo la finalidad de desarrollar al máximo todas las habilidades del educando como ser humano único y maximizando sus expectativas de vida.

Recordando las palabras de Tünnerman y Chaui (2003) citado por Casas (2005): “asistimos a la emergencia de un nuevo paradigma económico-productivo en el cual el factor más importante no es ya la disponibilidad de capital, mano de obra, materias primas, o energía sino el uso intensivo de conocimiento y la información”(p. 46).

Es necesario, eso sí, reconocer que las motivaciones personales para elegir una carrera u otra pueden ser diversas, aunque varios estudios tienden a llevar a una generalización, aunque, por su parte Bárcenas, F, Alemán, A. (2009): “El proceso administrativo es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración misma que se interrelacionan y forman un proceso integral” (p.5). Resumiendo, puede decirse que la orientación académica es fundamental para el alumno y en general para la sociedad que es beneficiaria de la eficacia de su trabajo.

2.3.4. De orientación personal.

La orientación personal es un factor trascendental para el porvenir de cada ser humano, puesto que se debe tener muy claro los ideales que se persigue más aún en el aspecto educativo, como persona el saber qué hay actividades que se desempeñan mejor y día a día mejoran más con la práctica, y cuáles son las falencias que hay que atender para cambiar. Como seres humanos corresponde cumplir a cabalidad con las metas que son propuestas en el diario vivir, con ayuda de una planificación de tareas se conquistaran los retos formulados y así de esta manera superar los conflictos internos.

Como dice Rowntree (1986): “Los estudiantes a distancia se desaniman fácilmente..., al no contar con tutores con los que comentar lo que no entienden ni con compañeros con los que compararse, que les permitan comprender que no son los únicos que tienen dificultades”(p.117). De aquí nace la necesidad de una orientación que, si bien

no puede ser de persona a persona, la institución está obligada a dar por otros medios, sean estos tecnológicos o informáticos u otra vía de comunicación.

Por lo mencionado, la orientación debe constituirse completamente en el proceso educativo de los alumnos desde el punto de vista no meramente de investigación psicológica y lección orientadora, sino como ayuda duradera a la naturaleza del educando de forma que éste pueda acoger libremente los adecuados puntos de vista personales, justos, para decidirse por las opciones más convenientes.

2.3.5. De información.

En educación a distancia debe ser oportuna, precisa y concreta, tanto para aspectos administrativos como para la gestión del aprendizaje. En la actualidad existe disponible incalculable material bibliográfico que puede ser mal utilizado por el alumno si no existe una adecuada información por parte de la Institución y por parte del Profesor. Por tal razón requiere de una planificación íntegra que permita tanto concreción como apertura en relación a la investigación.

Las TICs representan hoy la principal fuente de información y es un recurso con el que cuenta la mayoría de la población, no obstante el alumno necesita escoger los canales apropiados que le permitan aprender por sí mismo. E aquí el papel que juega la Universidad con su modalidad a Distancia.

En cada curso a distancia, es necesario conservar la autenticidad de la información. Esta debe llegar al alumno de forma actualizada y en el tiempo requerido, lo que demanda de una capacitación constante de los profesores. Los mismos deben buscar herramientas de trabajo para facilitar el proceso de recuperación de información, mediante sistemas que contribuyan a ordenar el material de estudio, de forma tal que la información fluya rápidamente en el proceso.

Por otro lado, hay instituciones universitarias que, conscientes de la importancia que el uso de las TIC puede tener para no quedar rezagados impulsan su uso entre su profesorado. Es lo que Bates (2000) ha denominado el: "imperativo tecnológico" (p.3). A través de programas de promoción e innovación, ponen a su disposición recursos para su experimentación y posterior evaluación. Sin embargo, no es lo único que el alumno requiere, por ejemplo Holmberg (1985) insiste en que: "la atmósfera cordial y servicial, las sugerencias de apoyo al estudio, el estímulo y la motivación impulsan el éxito de los estudiantes" (p.77). Por tanto una complementación entre ambas estrategias sería pertinente y necesaria.

3. La Mentoría

Según Single & Muller (1999), la mentoría consiste en una actividad interactiva que: “se establece entre un individuo con experiencia y otro con menos experiencia, con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda” (p.145). Mentoría es un proceso en el cual intervienen un mentor/ar y un mentorizado/a y consiste en que el primero guía al segundo en la iniciación de su proyecto de estudio para que el no desista a medio proceso.

En este sentido que la mentoría vía electrónica es nueva, dentro de la aplicación de la formación educativa del Ecuador y en Loja particularmente no había sido difundida ni utilizada si no recientemente, cabe recalcar que en otros lugares del mundo si se ha desarrollado efectivamente este modelo. A la fecha, prácticamente todos los procesos ya educativos propiamente dichos como de carácter administrativo se realizan en línea en la UTPL.

3.1. Conceptos.

Algunas de las concepciones más importantes se mencionan a continuación:

Anderson y Shannon (1988), sostienen que: “es un proceso entre un profesor con experiencia y otro sin experiencia para promover el desarrollo profesional” (p.23).

Roehampton (1993), señala que: “el mentor tiene un rol importante en el apoyo y evaluación del profesor aprendiz en la sala de clases” (p.65).

Orland-Barak y Klein (2003) manifiestan que: “el intercambio profesional caracteriza la conversación de mentoría, considerada central en el proceso” (p.98).

Malderez y Wedell (2007) convienen que la mentoría: “siendo el apoyo del aprendizaje individualizado de un profesor, requiere de un conjunto de habilidades aparentemente diferentes” (p.66).

Soler (2003) entiende que la mentoría: “es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía, y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos” (p. 18).

Parsloe (1999) por su parte declara que: “su propósito es apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus

habilidades y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quiere llegar a ser” (P. 35).

La mentoría es un proceso técnico de acompañamiento, generalmente, hacia el estudiante nuevo, pero no puede descartarse a estudiantes experimentados, pues el conocimiento tiene fecha de caducidad y si bien la experiencia no es un accidente, la vigencia es lo primero que se pierde. Esto de ninguna manera quiere decir que todo lo tradicionalmente aplicado tenga que ser eliminado o reemplazado. Se hace hincapié que por experiencia que se tenga así ya se sea un docente con experiencia y culminada la carrera también debe aprender a anclarse en lo que considera que es bueno.

En definitiva, la mentoría se convierte en un proceso de intercambio entre estudiantes que tienen experiencia en su labor de enseñanza - aprendizaje y otros que recién se incorporan a la modalidad. Para que este suceso tenga éxito es necesario, ineludiblemente, que el mentor tenga ciertas cualidades como liderazgo, conocimiento y deseo permanente de hacer bien las cosas, pero con mente abierta a todas las posibilidades de mejora.

3.2. Elementos y procesos de mentoría.

Los elementos fundamentales del proceso de mentoría son:

Diseño y planeación del programa.- Es el primer elemento en la elaboración de un programa, ya que es el bosquejo que se seguirá para llevar a cabo todos los otros aspectos del esquema. De esta manera y tal como lo señala Mentor (2005), deberá considerarse lo siguiente:

La población joven a la que se atenderá, el tipo de mentoría que su programa ofrecerá y la naturaleza de las sesiones de mentoría; los tipos de individuos que usted reclutará como mentores (por ejemplo, ciudadanos mayores, empleados corporativos, estudiantes universitarios); las metas de su programa y los resultados esperados para los mentores, aprendices y organizaciones patrocinantes. (p.13)

Manejo del programa.- Una vez concluida la etapa del diseño, el programa debe ser bien manejado para que tenga el éxito que se requiere, por tanto, a decir de Inostroza (2005) debería contener:

Un grupo de consejeros; un sistema integral para la información del programa de mentoría; un plan de desarrollo de recursos que permita obtener fondos de distintas fuentes; un sistema para monitorear el programa; estrategias para el desarrollo del

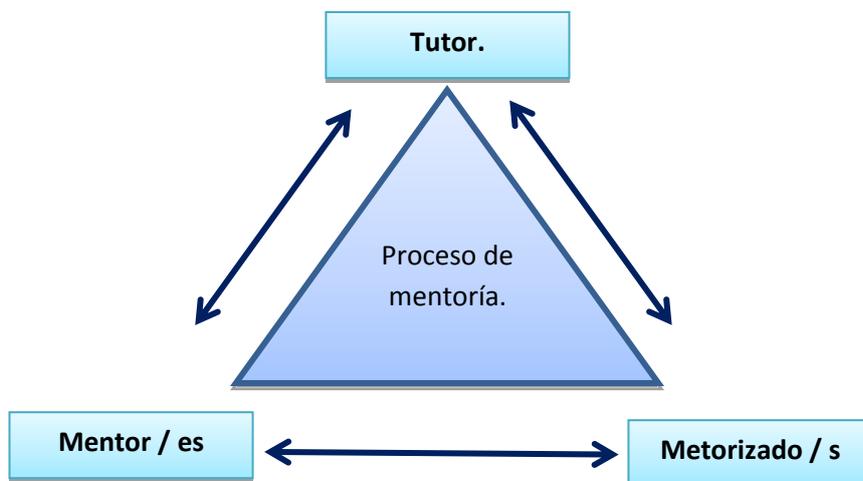
personal; grandes esfuerzos en defensa de la mentoría en los sectores públicos y privados; y relaciones públicas efectivas y esfuerzos de comunicación. (p.123).

Rutinas del programa.-Los procedimientos eficaces y estables día a día son importantes para tener éxito en la aplicación del programa de mentoría. Por tal razón según Smith (2004): “no debe dejarse al azar la selección adecuada de los mentores, crear las diadas adecuadas mentor-mentorizado, dar la información más pertinente, ofrecer apoyo, monitoreo y retroalimentación” (p.94).

Evaluación del programa.- Es tan importante como todo lo mencionado al respecto del programa. Si no se realiza adecuadamente es probable que no obtenga la información idónea de los resultados alcanzados, por lo que deberá establecerse claramente los indicadores a evaluar y las escalas de medición, entre otras actividades concernientes. Esta fase debe considerar también la retroalimentación a fin de complementar aspectos de la evaluación.

Por otra parte Richards & Renandya (2002), explican que: “retroalimentación efectiva en mentoría implica establecer una relación de ayuda que se caracteriza por la confianza mutua, el aprendizaje colaborativo, el crecimiento mutuo, la apertura recíproca, la resolución compartida de problemas, el desarrollo de la autonomía y la experimentación” (p. 79).

Los elementos fundamentales del proceso de mentoría son tres que lo podemos representar en una pirámide para poder identificarlos con mayor facilidad adicional a la descripción antes estructurada.



Fuente: Manzano, N y otros (2012, p.97)

Con esta representación se resalta como van de la mano cada uno de los elementos que conforman este proyecto, de esta manera se llega a la conclusión que si no hay uno de los elementos no se puede desarrollar la mentoría, siendo todos importantes y productivos.

3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Tutor.- El papel que cumple el tutor es la supervisión y coordinación de las actividades del mentor, además de ejercer el seguimiento al procedimiento, el tutor tiene que tener un conocimiento profundo y veraz sobre el tema de mentoriación y así servir de soporte al mentor para evitar la mayor cantidad de errores. Según Frabboni (2001) el proceso de aprendizaje de la enseñanza consiste en que: “el profesor-estudiante debe llegar a darse cuenta de que las conexiones entre las partes y el conjunto depende de un razonamiento individual” (p. 43), por lo que según Jiménez (2005), el perfil que debe cumplir el tutor es el siguiente:

Debe tener mucha experiencia preferentemente en la misma institución educativa y conocimiento amplio del tema, así como un manejo adecuado de su ética y sentido de la responsabilidad. Debe tener capacidad para coordinar las acciones a tomar para el resto del equipo de mentoría y asesorar en momentos determinados sobre cómo desarrollar la mentoría a los mentores. El tutor es quien en definitiva el eje temático de la mentoría, por lo que debe tener un espíritu de colaboración y ayuda ya que este es el objetivo principal del proceso. (p.321)

Mentor.- Al mentor se lo puede considerar como el personaje que tiene una mayor cantidad de información y prácticas por tal razón se la considera como una persona idónea para brindar el apoyo necesario a otra con menor número de información y prácticas dentro de un proceso de enseñanza aprendizaje con lo cual el mentorizado puede superar las dificultades que se le presentan al inicio de emprender su etapa de educación superior.

En este contexto, Malderez y Wedell (2007) indican que un mentor tiene que desempeñar diferentes roles cuando desarrolla su función profesional. Estos autores identifican estos roles como: acculturator, model, support, sponsory educator. De acuerdo a lo anterior, según Bodóczy y Malderez (1996) aquellas personas involucradas en un curso de formación de mentores deben:

Tener oportunidad de explorar las propias creencias y actitudes que subyacen a los procesos de aprendizaje, enseñanza y mentoría. Poseer el conocimiento, habilidades y recursos para ayudar/apoyar a los profesores principiantes a planificar intervenciones

pedagógicas. Presentar habilidades para evaluar el desempeño de los docentes teniendo como referencia ciertos estándares. Contar con habilidades para conducir conversaciones posteriores a las intervenciones pedagógicas de tal forma que los profesores principiantes lleguen a ser capaces de autoevaluarse, formulando planes de acción y permitiendo el continuo desarrollo profesional de los mismos. (p.120).

Es el encargado de acompañar en el desenvolvimiento académico a estudiantes en riesgo de vulnerabilidad, además será quien reciba la asesoría del docente tutor a quien debe ser informado del avance del proceso de mentoría, el mentor además de trabajar con las disciplinas curriculares se encargara del ámbito cultural, social, deportivo, y de motivación. En definitiva un trabajo complejo para el que se requieren cualidades especiales.

Mentorizado.- Características básicas que debe poseer el mentorizado, según Mora (2003):

- Compromiso
- Ser consciente de la situación en la que está y hacia dónde quiere ir.
- Capacidad de escucha y de apertura al aprendizaje.
- Actitud positiva y participativa.
- Ser crítico consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- No tener falsas expectativas sobre el proceso.
- Dispuesto al desafío y al cambio.
- Sinceridad en todo momento y confianza en su mentor.
- Disposición a implicarse en otras iniciativas del Programa y a prescribirlas. (p.334).

Es evidente que la persona que va a recibir la mentorización debe estar dispuesto a aprovechar su situación para la mejora de su calidad como docente próximo o en ejercicio, afortunadamente la juventud de hoy no tiene problemas en este sentido y de hecho el haber elegido esta carrera seguramente lo hizo por su capacidad de reflexión en este aspecto, que es vital para aprender.

3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

La mentoría es un proceso continuo, que no se da en un solo momento por lo cual se determina como una relación en tiempo indefinido, ya que es el apoyo para desarrollar habilidades, resultados del rendimiento y progreso acelerado del docente, considerándose como guía para el desarrollo del trabajo, dando al mentor la oportunidad de desarrollar planes para incrementar la satisfacción laboral, el rendimiento del personal y su estabilidad.

Es conveniente anotar que las estrategias que se pueden aplicar en una mentoría son variadas y dependen del grupo con el cual se trabaja, del contexto donde se desarrolla y de las necesidades que existen para llevarla a efecto.

En este sentido Sánchez (2009), propone como estrategias las siguientes:

1. Construcción de la relación. Etapa inicial de presentación y construcción de un buen clima de confianza.
2. Intercambio de información y definición de metas.
3. Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso.
4. Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro. (102)

De esta manera puede considerarse como procedimiento adecuado la selección y formación de los mentores, la implementación de herramientas de apoyo a la experiencia, la búsqueda de tutelados y asignación del mentor y el seguimiento de la experiencia. Las técnicas usualmente empleadas y recomendadas son las entrevistas, talleres, cuestionarios y una variedad de actividades grupales que se ciñen propiamente en técnicas grupales, que se desarrollan de diversas maneras según la necesidad.

4. Plan de orientación y mentoría.

Para comenzar a desglosar el tema podemos decir que este tipo de planes se vienen desarrollando exitosamente en Europa y Estados Unidos, y basados en estos resultados, se decidió desarrollar este plan piloto dentro de Ecuador por primera vez de la mano de la Universidad Técnica Particular Loja.

Con la aplicación de este proceso se quiere solucionar problemas de deserción del primer nivel de educación superior, y así asegurar la continuidad del proceso de formación de los futuros profesionales del país. Mediante el plan de orientación y mentoría se propone las estrategias necesarias a aplicar para conseguir el fin anteriormente mencionado, ya que nada sin previa planificación se construye en un plano eficaz.

En primer lugar se deberá planificar previa indagación cuáles serán los noveles con predisposición a deserción y sus motivos, seguidamente empaparse del tema para guiar a los estudiantes de primer ciclo (mentorizados), por otra parte también se debe contar con el apoyo incondicional de la institución educativa superior para así evitar la mayor cantidad de tropiezos en el desarrollo del programa.

En este sentido el mentor juega un eje principal ya que es el quien tiene un papel de unión entre el equipo gestor de la UTPL y los estudiantes de la misma, siendo el conector y paso de la información, por tal razón depende de él que se lleve a cabo la culminación del proyecto.

4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

En lo que corresponde al plan de orientación y mentoría podríamos decir que es el instrumento específico de planificación de las acciones a desarrollar. Además sirve como guía de la evolución académica de los educandos y con dicha información se puede determinar falencias y valorar así los avances alcanzados.

Pinto (2008) asegura que un plan de mentoría: “busca que el estudiante aprenda de su experiencia, creando un contexto en el lugar de práctica donde pueda sentirse seguro para innovar, experimentar, autoevaluarse, adquirir nuevos conceptos y desarrollar las competencias asociadas al liderazgo para una gestión efectiva” (p.348). Por tanto un plan de mentoría debe conducir inevitablemente a la consecución de estos objetivos, por lo que su planificación y ejecución deben cumplir etapas y condiciones.

Para Single y Muller (1999) un plan de mentoría conlleva una: “relación formal o semiformal entre un mentor, y otro individuo con menos experiencia o mentorizado, con el objetivo de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda” (p. 234). Es, pues, un proceso dinámico que implica a todos los participantes en el proceso de autoaprendizaje, acción y reflexión.

O'Neill y Harris (2005) manifiestan que:

En un plan de mentoría, el objetivo es que el estudiante domine un área de conocimiento (por ejemplo, geometría). El experto asigna al estudiante un problema (...) y luego evalúa su desempeño. (...) Durante el proceso, el tutor suele tener el control de los problemas que plantea al estudiante. La mentoría se distingue en que la interacción normalmente se desarrolla alrededor de los problemas que el participante más júnior pone sobre la mesa” (p 113).

En consecuencia la feliz ejecución del plan será el término de una relación adecuada entre los participantes, que facilitará la realización de todas las actividades, la evaluación del proceso y de resultados y la puesta en marcha de acciones de retroalimentación.

4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.

Según Sánchez (2009), debe considerarse bajo los siguientes argumentos:

- Organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales.
- El procedimiento de selección de consejeros y de los compañeros-mentores.
- La ratio y mecanismos de asignación.
- El programa de actividades.
- El calendario de trabajo.
- Las vías de comunicación y de atención a los estudiantes tutelados.
- Los mecanismos de evaluación del Plan de Orientación Tutorial. (p.3)

De esta manera el Plan a elaborar habrá considerado un gran número de variables que permitan construirlo con base sólida en las necesidades de los mentorizados y en las condiciones reales donde se opera este trabajo. Después, los principales elementos que se pueden considerar, según Partnership, (2005):

- ✍ **“Diseño y planeación del programa.-** es el primer elemento y la clave en la construcción de un programa.
- ✍ **Manejo del programa.-** Promueve la exactitud, eficiencia y establece credibilidad.
- ✍ **Operaciones del programa.-** Las operaciones eficientes y consistentes día a día son importantes para el éxito de cualquier programa de mentoría.
- ✍ **Evaluación del programa.-** El mejoramiento continuo de la calidad es el sello distintivo de los programas de mentoría efectivo”. (p. 13).

Como se puede notar los elementos de un plan de mentoría son concretos y fáciles de aplicar en la ejecución de un proyecto, así de esta manera se tiene una herramienta eficaz con la que se trabajó en beneficio del desarrollo del mismo. Razón por la cual siempre deben estar presentes en cualquier tipo de planificación y con ello viabilizar el proceso. Sin duda alguna la previa planificación conllevará a la culminación práctica y eficiente de una situación, que se diera en un momento determinado

4.3. Plan de orientación para el grupo de estudiantes.

Como se ha dicho, cualquier plan que se desee desarrollar deberá haber sido planteado desde la necesidad de los alumnos noveles. Por tanto son ellos la fuente de información más importante; luego el conocimiento de quienes serán los mentores es clave y las facilidades que la propia Universidad tenga que conceder al proceso. En opinión de Mayor (2009): “el objetivo principal del mentor es la integración de los

miembros de la organización en todos los aspectos” (p. 199), por tanto lo mencionado en principio tiene que funcionar correctamente.

Parsloe (1999) sostiene que el propósito del Plan es: “apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quiere llegar a ser” (p. 125). Por esta razón este instrumento debe cumplir las garantías para que eso suceda, es decir debe ser tan rigurosos que no admita mayores dudas y tan flexible que se pueda adaptar a las necesidades individuales de todos los participantes.

Al menos, entonces, debe incluir objetivos adecuados a las necesidades de los alumnos noveles y de la institución educativa, estrategias y técnicas para la selección de los mentores y los apartados que se van a tratar en conjunto, actividades e indicadores de resultados, un proceso evaluativo constante y espacio de retroalimentación. Se considera la investigación-acción como una metodología adecuada para la implementación de un Plan de orientación para el grupo de estudiantes.

CAPITULO II. METODOLOGIA

2.1. Contexto.

Durante el tiempo transcurrido en el desarrollo investigativo de este proyecto una de sus fases más importante fue involucrarse con los estudiantes matriculados en el primer semestre del ciclo académico octubre 2014 – febrero 2015, del centro asociado Zaruma de la UTPL y así poder recabar la mayor cantidad de información posible sobre el ambiente en el que se desarrolla la educación independiente cada uno de los estudiante en distintos ámbitos como el emocional, psíquico social, socioeconómico, laboral, anímico de los mentorizados, y la forma de interactuar de la universidad y los estudiantes.

2.2. Diseño de la investigación.

El diseño de investigación constituye: “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propuso es de tipo: cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilito caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presentó en la realidad bajo las siguientes características.

Cualitativo- cuantitativo, en la práctica de la mentoría se aplicaron técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicaron técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.

Exploratorio: Mediante la aplicación de este método se pudo recabar la información inicial para dar inicio al desarrollo del programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: Con ayuda de este método se pudo indagar las características y necesidades de orientación que presentaron los mentorizados en el momento de aplicación del proyecto de investigación.

Se obtuvo un conocimiento tanto en cualidades como en cantidades, ya que es un trabajo de investigación y esto considera cifras se aplicaron los métodos cuantitativo y cualitativa para así tener presente las cantidad de problemas en la población indicada y las cualidades con las que contamos para explotar y mejorar la vida estudiantil, y

para conseguir este conocimiento se aplicaron los test autoevaluación de habilidades de lectura, y el de autorregulación y madurez. Siendo estos de vital importancia para llevar a cabo la sección del análisis de resultados.

A los estudiante de esta metodología a distancia, sé oriento de la mejor manera para involucrarlos más a los nuevos desafíos proyectándolos a tener un mejor futuro laboral y socioeconómico, y así de esta forma evitar la deserción prematura, se estaría aplicando el métodos inductivo –y a su vez deductivo ya que con la información adquirida de los educandos se dedujo los inconvenientes de cada uno de ellos.

Viendo la necesidad de aplicar el método exploratorio de campo en este trabajo se lo utilizo para hacer un sondeo de la información y así tener un mejor panorama de la problemática a resolver y así brindarles una ayuda lo más eficiente posible a los mismos, en este aspecto tuve la cooperación de la observación directa y la aplicación de encuestas.

Tras haber obtenido la información aplicando los métodos anteriores, se puede describir las características propias de cada uno de los estudiantes para poder identificar las necesidades de orientación, los cuales se debe aplicar dentro de los aspectos en el proceso de enseñanza aprendizaje de su desarrollo profesional autónomo y así buscar la adaptación a este nuevo método de estudio y así evitar la deserción; todo este proceso no hubiera sido posible sin antes haber aplicado el método descriptivo el cual nos permite alcanzar el resultado antes mencionado.

Para realizar de manera correcta la investigación primeramente se plantearon las siguientes interrogantes y se les dio respuesta:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?

2.3. Participantes.

Los participantes que formaron parte de esta investigación son 7 mentorizados, cuyos nombres e información personal fue dotada por los docentes gestores de la UTPL. Y son con los que se interactuó durante los tres meses de mentorización, siendo en sí los estudiantes de nuevo ingreso a primer semestre del periodo académico octubre 2014 – febrero 2015, de la Universidad Técnica Particular de Loja Modalidad Abierta, centro asociado Zaruma. Los cuales no completaron la nota en la evaluación de aptitudes aplicada previo ingreso a la universidad anteriormente mencionada.

Del 100% estudiantes el 14.3% no se integró al proyecto ya que incluso con la coordinadora del centro se trató de contactar pero no fue posible, así mismo otro 14.3% a mitad del proceso se retiró del proyecto sabiendo manifestarme que se retiraría de sus estudios superiores debido a su salud, quedando un total de 71.4% (mentorizados) activos del proyectos.

En lo que concierne de manera general de un total de 100% el 85.7% fueron de sexo femenino y el 14.3% de sexo masculino de la población, en lo que respecta a sus edades oscilan en el siguiente rango: desde los 18 años a los 25 años 71.4% de los estudiantes, en el rango de 25 años a los 35 años el 14.3% de los educandos. Mientras que se subdividen en carreras de diferente índole como se detalla a continuación: 28.5% siguen la carrera de abogacía, 28.5% ingeniería en contabilidad y auditoría, 14.3% de educación general básica de 8 ciclo, 14.3% de comunicación social, 14.3% de educación infantil.

Para dar mayor veracidad sobre la información se adjuntan las siguientes tablas.

Tabla nro. 1

Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carrera	F(número de estudiantes)	%
Abogacía ECTS	2	28.6
Comunicación social ECTS	1	14.3
Educación infantil ECTS	1	14.3
Educación general básica de 8 ciclos ECTS	1	14.3
Ingeniería en contabilidad y auditoría ECTS	2	28.6
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: La Autora.

Esta tabla demuestra la variabilidad de carreras escogidas por los estudiantes, recalcando que abogacía e ingeniería en contabilidad y auditoría tiene mayor incidencia por parte de los estudiantes.

Tabla 2

Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia	4	57.1
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	28.6
Tiene relación laboral a medio tiempo		
Total		85.7

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: La Autora.

La información reflejada en esta tabla se orienta que la población estudiantil en su mayoría se dedica exclusivamente a sus obligaciones académicas y es menor el porcentaje que comparte sus actividades letradas con un ambiente laboral completo.

Tabla 3

Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen.

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Centro universitario Zaruma	7	100
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: La Autora.

De acuerdo a los datos se puede demostrar que todos los mentorizados son del centro asociado del cantón Zaruma de la provincia de El Oro, Ecuador. Aclarando que los estudiantes están distribuidos en las parroquias y barrios del cantón antes mencionado, siendo pocos los radicados en la cabecera cantonal.

Tabla 4

Estudiantes mentorizados por sexo

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Femenino	6	85.7
Masculino.	1	14.3
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: La Autora.

Como se demuestra con esta averiguación el sexo femenino tiene la batuta en la decisión de superación personal a través de la auto enseñanza con la cual lograron alternar su vida cotidiana con sus estudios y el no alejarse de su núcleo familiar como se da cuando asisten a una modalidad asistida, pero no hay que minimizar el esfuerzo del sexo masculino que en menor cantidad no se deja avasallar de los retos planteados.

Tabla 5

Estudiantes mentorizados por edad (No poner rangos de edad)

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
18 años a 25 años	5	71.4
25 años a 35 años	1	14.3
35 años a 45años		
Total		85.7

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: La Autora.

Con esta tabla podemos verificar que la población que se encuentra cursando sus estudios superiores en la modalidad a distancia es joven en su mayoría chicos/as recién egresados de bachillerato, no obstante también hay población adulta resuelta a cumplir sus metas sin considerar como impedimento la edad y el tiempo de abandono de los estudios.

Tabla 6

Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	2	28.6
Siempre he deseado estudiar	2	28.6
Quería estudiar pero no alejarme de mis padres	1	14.3
Me permitirá estudiar y ser madre.	1	14.3
Total		85.8

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: La Autora.

Los estudiantes señalaban que las razones eran muchas, pero las principales fueron lograr una carrera que los llevara a conseguir una estabilidad laboral y al mismo tiempo solventar sus gastos educativos, además querían cumplir con sus sueños de culminación de una carrera de estudios superiores, por otro lado hay estudiantes que manifestaron tener muchas ansias de estudiar pero no alejarse de sus hogares,

incluso se dieron cuenta que podían estudiar alternando su rol madres y esposas a la vez sin dejar de cumplir sus aspiraciones mediante sus estudios con la modalidad a distancia.

Tabla 7

Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá mejorar la situación económica	3	42.9
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	1	14.3
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera que permite ayudar a las demás personas.	2	28.6
Total		85.8

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: La Autora.

En su mayoría como se denota en la tabla están convencidos que al estudiar la carrera que eligieron les permitirá mejorar su situación económica, debido que en la actualidad se encuentran en un mundo sumamente competitivo y si no se tiene bases educativas es difícil encontrar estabilidad laboral, en otro caso le intereso siempre seguir la carrera elegida por que desde la infancia le llamo la atención y quisieron cumplir sus sueños, manifestaron interés social y ayuda a los demás y sostienen que al culminar la carrera con éxito podrán servir de apoyo a la sociedad con mayor vulnerabilidad.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos.

Método de investigación acción participativa (IAP): el propósito de este método fue producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador estuvo dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y características del mentor, así mismo a las características de las actividades de la mentoría. El proceso que se siguió fue:

- a). El intercambio de experiencias.

- b). Problematización de la experiencia en base a la reflexión.
- c). El análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitieron recabar los datos
- d). La sistematización de la experiencia para generar la acción /intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

La finalidad del método de investigación acción participativa fue ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se pudo sustentar en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investigó y se intervino al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) ya tuvieron la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera los personajes más idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos fueron los que conocieron de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requirieron ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

El método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico – sintético, facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo, métodos que permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se consiguieron en el proceso de investigación.

El método estadístico, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría ya que con su ayuda se realizó un análisis exhaustivo de la información acorde a cada una de las problemáticas de los educandos

2.4.2. Técnicas.

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizó las siguientes técnicas:

Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se aplicaron las siguientes técnicas:

La lectura, fue un medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, fueron recursos que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico-conceptuales.

El resumen o paráfrasis quedaron como medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favoreció a la comprensión del tema y permitió entender mejor el texto.

Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se aplicó la siguiente metodología:

La observación: fue una de las técnicas más utilizadas en recopilación de información. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57): “la observación se convierte en una técnica científica en la medida que: Sirve a un objetivo ya formulado de investigación. Es planificada sistemáticamente. Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad. Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada”

La técnica de observación que se aplicó en el momento de participación en las visitas domiciliarias con los mentorizados, las cuales permitieron valorar sus reacciones y actitudes.

La entrevista fue realizada a través de medios electrónicos tales como, teléfono, chat y visita puerta a puerta, para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

La encuesta sirvió para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en ámbito de la investigación, se apoyó en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilito obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Con todas estas técnicas se pudo desarrollar de manera eficaz y eficiente el proyecto planteado tomando en cuenta todos los beneficios y las falencias a mejorar en un próximo proyecto.

2.4.3. Instrumentos.

Para el primer encuentro con los mentorizados se utilizó el instrumento de recolección de datos “Primer encuentro presencial mentor – estudiantes (anexo 4).

Este formato tuvo como fin recabar los datos personales de los estudiantes “Hoja de datos informativos. (Anexo 5)”

Con este instrumento se pudo conseguir la información sobre expectativas y temores “Formato de expectativas y temores (Anexo 6)”.

Este cuestionario permitió conocer las necesidades de orientación de los noveles. “Cuestionario 1 de necesidades de orientación (Anexo 7)”.

Este apartado va de la mano con el apartado anterior ya que tuvieron el mismo fin “Cuestionario 2 de necesidades de orientación (Anexo 8)”.

Mediante este instrumento se pudo conocer las fortalezas y dificultades que presentaron los mentorizados con respecto a lectura “Cuestionario de control de lectura para mentores (Anexo 9)”.

A través de este medio se pudo evaluar el encuentro de mentoría “Evaluación del Primer encuentro del proceso de mentoría (Anexo 10)”.

Por medio de este elemento se evaluó todo el proceso de mentoría “Evaluación final del proceso de mentoría (Anexo 11)”.

Con ayuda de esta herramienta que se aplicó los estudiantes se recabo información muy importante para realizar el análisis de datos Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura.

“Cuestionario de autorregulación y madurez” este formato nos permitió conocer sobre los sentimientos de autorregulación y el grado de madurez de los mentorizados.

2.5. Procedimiento.

2.5.1. Investigación bibliográfica.

Como primera instancia se debe recalcar que al ser un procedimiento nuevo y desconocido para muchos se optó por llevar a cabo una investigación bibliográfica vasta, con la cual se haría fácil la construcción del tema y la orientación a los mentorizados, puesto que al tener la responsabilidad de ser el mentor se tendría en cuenta la información adquirida previamente para ser luego impartida. Dichos conocimientos fueron tomados de diferentes artículos, libros digitales, libros, y principalmente de páginas de internet.

2.5.2. Investigación de campo.

Acercamiento a los estudiantes, inicialmente se tuvo como finalidad realizar las entrevistas con los estudiantes (Mentorizados/as) de manera personalizada para obtener la información correspondiente a sus datos personales, sus temores, las expectativas que tenían con respecto al nuevo reto planteado, el motivo por el que tomaron la decisión de tomar sus estudios a distancia, los intereses que los inspiraba a proseguir en su educación en esta modalidad.

Cabe recalcar que esta mentoría se tenía como objetivo reunir a los mentorizados, situación que no se dio por razones de distancia al centro universitario del cantón Zaruma, aulas que fueron facilitadas por la coordinadora; pero los chicos/as no se acercaron pese a previa convocatoria motivos por los cuales se desarrolló vía telefónica, chat, y visitas domiciliarias.

Fases de la mentoría, se siguió un cronograma otorgado por el equipo de Gestion de Mentoría de la UTPL, con el cual se trabajó con los pupilos mediante la lectura y evaluación de los siguientes temas:

- ✓ “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- ✓ “Importancia de planificar y fijarse metas”
- ✓ “El significado de ser estudiante universitario”
- ✓ “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- ✓ “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”

- ✓ “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos” •
Técnicas y estrategias de estudio
- ✓ “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- ✓ “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Comunicación constante, Mediante el EVA consejeros y mentores mantuvieron una comunicación significativa, de manera telefónica, correos electrónicos, mensajes de texto y chats; medios que permitieron a lo largo del periodo que duro la mentoría una comunicación fluida entre mentores y mentorizados, instrumentos con los que se prestó el apoyo e información necesaria a los mentorizados.

Evaluación de talleres y de la mentoría, para obtener información veraz se evaluó de manera verbal y cualitativa constantemente cada uno de los talleres aplicados, así mismo se aplicaron cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y auto evaluaciones para tener claro las habilidades de estudio que cada uno de ellos tenían.

Acción del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD, en este aspecto es bueno remarcar y dejar en alto el trabajo del Equipo Gestor ya que brindaron mucha información del tema a través del EVA, con la cual permitieron cumplir a cabalidad con todos los procesos del mismo, llevado a un éxito completo el proyecto.

Fase de diagnóstico, gracias a la continua comunicación con los mentorizados se pudo conocer las debilidades y fortalezas del proyecto de mentoría que se da por primera vez en el Ecuador.

Análisis de resultados, después de hacer un análisis exhaustivo y una meditación sobre los resultados obtenidos y la valoración personal se procedió a elaborar la discusión de la investigación. Se realizó un análisis de forma objetiva, critica, concreta y a la par de manera completa y veraz.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos.

- El talento humano estuvo conformado por un equipo de 9 personas desglosada de la siguiente manera:
- Estudiantes investigados 7 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo.
- Una egresada de ciencias de la educación mención Químico Biológicas.
- 1 tutora (consejera) de la UTPL MaD.

2.6.2. Institucionales.

✍ Centro Asociado Zaruma.

✍ Matriz de la Universidad Técnica Particular de Loja.

2.6.3. Materiales.

- Instrumentos para recoger información (Cuestionarios).
- Planificaciones.
- Bolígrafos.

2.6.4. Económicos.

- Gastos en papel para la impresión de los cuestionarios.
- Pago de impresión.
- Gastos de traslado hasta las oficinas del centro asociado de Zaruma.
- Gastos de traslado a los diferentes sitios de domicilio de los chicos mentorizados.
- Pago de internet y cuentas telefónicas tanto de celular como de convencional.

CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

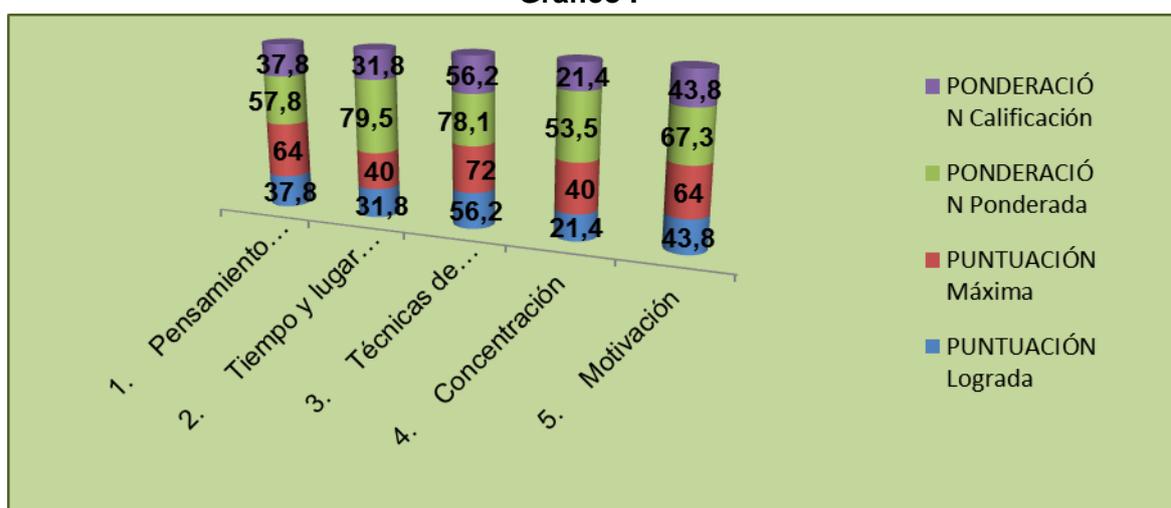
Tabla 7

Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos De estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento crítico	37.8	64	57.8	37.8
2. Tiempo y lugar de estudio	31.8	40	79.5	31.8
3. Técnicas de estudio.	56.2	72	78.1	56.2
4. Concentración	21.4	40	53.5	21.4
5. Motivación	43.8	64	67.3	43.8
Total	191.	280	67.24	191.

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Grafico I



Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

De los 5 estudiantes mentorizados al preguntarles sobre el pensamiento crítico la nota ponderada obtenida fue de 57.8 puntos, cuya puntuación nos permite considerarlos en el rango de buenos, además la mayor calificación fue de 48 puntos y la mínima de fue

de 32 puntos. En lo que se refiere a Tiempo y lugar de estudio la puntuación alcanzada en la ponderada fue 79.5 puntos categorizándolos como muy buenos, siendo la nota más alta 40 puntos y 22 puntos la de menor alcance obtenida por los mentorizados.

En el aspecto técnicas de estudio la ponderada obtenida fue 78.1 puntos muy buenos, siendo la mayor calificación, la obtenida por un mentorizado de 64 puntos y la menor de 41 puntos. En lo que concierne a la concentración la puntuación obtenida dentro del rango de ponderación es buena con un porcentaje de 53.5 puntos como buenos, la mayor nota obtenida por dos de los alumnos fue de 28 puntos y la mínima nota obtenida por un mentorizado fue de 15 puntos.

En cuanto a la motivación la ponderada alcanzada fue 67.3 lo que significa que son clasificados como buenos en este aspecto, siendo la mayor nota alcanzada por uno de los mentorizados 51 puntos y la mínima nota conseguida 37 puntos.

Montoya L. M. (2004) sostiene sobre las habilidades de pensamiento que:

Las habilidades de pensamiento están directamente relacionadas con la cognición que se refiere a conocer, recoger, organizar y utilizar el conocimiento. La cognición se relaciona con muchos otros procesos, prácticamente con todos aquellos que involucren percepción, memoria, aprendizaje; esto no implica que todas las actividades derivadas del pensamiento tengan componentes cognitivos. (p.52)

Los estudiantes tienen muchas habilidades de pensamiento ya desarrolladas, no obstante es necesaria la motivación individual de cada uno de ellos a la hora de aplicar técnicas y métodos para superar sus problemáticas en caso de que se presentaran. Las habilidades se desarrollan conforme se van ejecutando día a día en la práctica de las mismas.

Argudo, H., Santa, L. E. y Santa, V. (2009) al respecto de los hábitos de estudio y de trabajo sostiene que: “El estudio se desarrolla a través de la repetición de actos pequeños los cuales, de tanto secuenciarlos, transforman esas acciones en hábitos frecuente a la situación de estudio. Estos hábitos son una importante herramienta metodológica que hace parte de la formación integral, y al desarrollarlos orienta, paulatinamente, al estudiante a tener una actitud, más autogestora, independiente de sus aprendizajes”. (p.13)

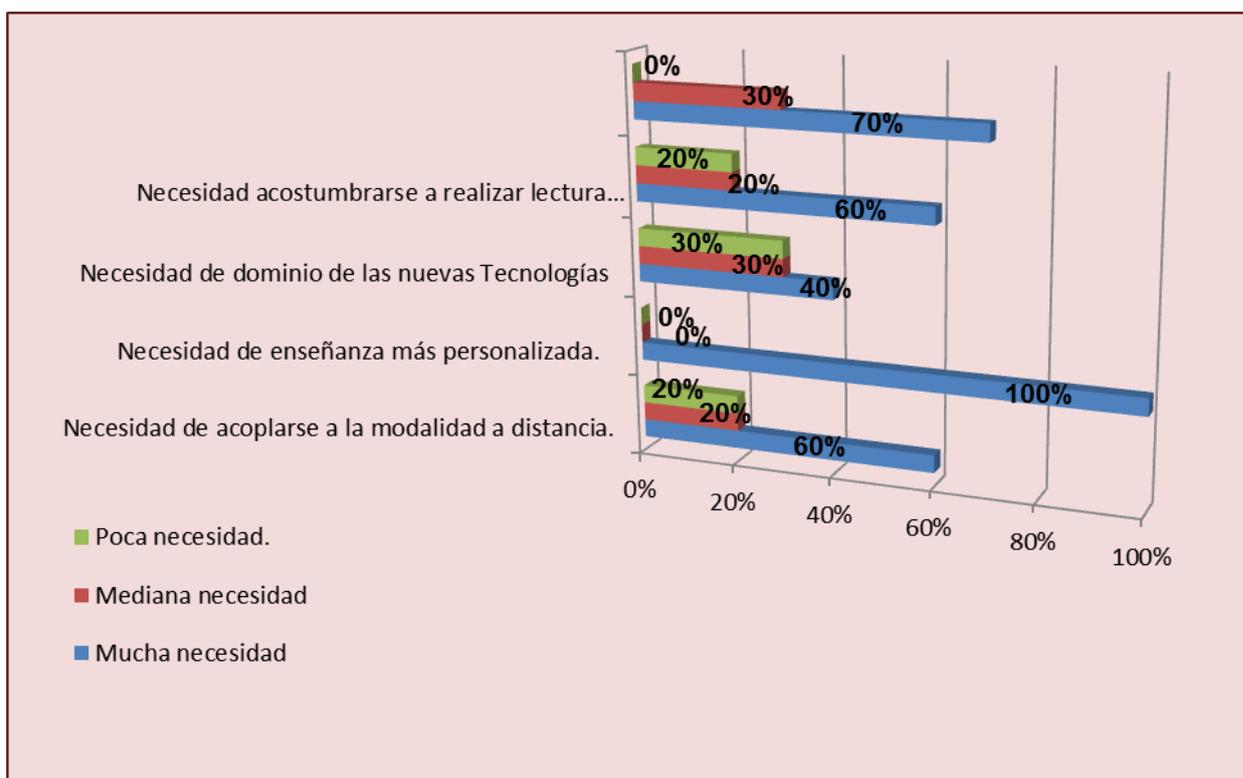
Como los hábitos de estudio son procesos cognitivos que se desarrolla a través de la repetición de actos pequeños que se pueden aplicar en cualquier aspecto de vida, razón por la cual los mentorizados deben ser orientados a utilizar y explotar de la

mejor manera estos recursos para bien de sí mismos lo que les permitirá evolucionar a un futuro promisorio.

Los estudiantes matriculados en el primer ciclo del periodo académico octubre 2014 febrero 2015 en la modalidad a distancia del centro asociado Zaruma de la UTPL tienen una actitud considerablemente apta puesto que están por arriba del 50% de puntuación en todos los subcampos tomados en cuenta para el presente análisis, tanto en actitudes, habilidades y hábitos de estudio demuestran aptitudes a ser desarrolladas de manera continua; lo que les permite modelar sus actitudes dentro de la educación a distancia o presencial, ya que las bases se encuentra dentro de sus conocimientos y solo tienen que mantener su propósito de superación personal.

3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes .

Grafico II



Fuente: Cuestionario de expectativas y temores, cuestionarios 1 y 2 de necesidades de orientación.
Elaborado: La Autora.

La muestra utilizada para la investigación fueron 6 estudiantes en una parte y 5 para las restantes, en cuanto a la necesidad de acoplarse a la modalidad a distancia, , con

un 60% de aceptación los estudiantes manifestaron encontrar mucha necesidad de acoplamiento un 20% de estudiantes manifestaron tener mediana necesidad, y otro 20% poca necesidad. Mientras que para la necesidad de enseñanza más personalizada, el 100% los estudiantes concordaron tener mucha necesidad en lo que se refiere a lo anteriormente expuesto siendo lo mejor el aporte y consejos de un docente con la disponibilidad de tiempo más amplia para dar a cada uno de los educandos.

En lo que se refiere a la necesidad de dominio de las nuevas Tecnologías en este caso los estudiantes mentorizados respondieron en un 40% tener mucha necesidad de dominar muy bien las tecnologías un 30% afirman tener mediana necesidad y un 30% poca necesidad. Todo lo que se describe sobre la necesidad de acostumbrarse a realizar lectura comprensiva con un 60% los mentorizados manifestaron tener mucha necesidad de acostumbrarse a la lectura, un 20% tienen mediana necesidad, y un 20% poca necesidad por su falta de práctica.

En tanto la necesidad de mejorar sus hábitos de estudio, interrogante con un 70% de los mentorizados confirmaron tener mucha la necesidad de mejorar esta situación para poder continuar con sus estudios superiores y el 30% de tener mediana necesidad de mejorar en este aspecto

Robinson (1981) denota tres necesidades de los educandos de educación a distancia:

- La necesidad de tener a mano técnicas de estudio aptas para desarrollar al máximo su potencial y las dificultades de aprendizaje.
- Los problemas provenientes de la interacción del estudiante con la institución lejana e impersonal.
- La necesidad de resolución de los problemas personales, que por lo general son de una edad pasada los 25 años, lo que los hace personajes con características muy altas de responsabilidad estudiantil, que son alternadas con el cuidado familiar, y el laboral. (p. 67)

A través del tratamiento de la información proporcionada por los mentorizados, demuestra que tienen muchas necesidades de orientación académica, las mismas que utilizan una resolución no muy compleja; para hablar sobre el origen de estas se podría decir que son de carácter más personal que institucional; a pesar de hacer hincapié de una solución a esta adversidad, se puede decir que las insuficiencias solo es una carencia de adaptación a una nueva metodología.

Dando paso a este apoyo en recursos humanos y tecnológicos brindados por la UTPL para tratar de mitigar en algo las problemáticas académicas tales como: la no adaptación a la modalidad, fallos del sistema educativo, malos hábitos de estudio etc. Son solo unos pocos de los problemas que enfrentan los estudiantes durante la experiencia estudiantil, se podría mejorar esta situación mediante la ayuda educativa a través de talleres, tutorías y asistencia académica en general.

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Grafico III



Fuente: Cuestionario de expectativas y temores.

Elaborado: La Autora

El 60% de los mentorizados tienen como expectativas la culminación de la carrera, y la obtención del título el 20% ser útiles a la sociedad, y el otro 20% cumplir con las tareas planteadas por los docentes de la institución educativa.

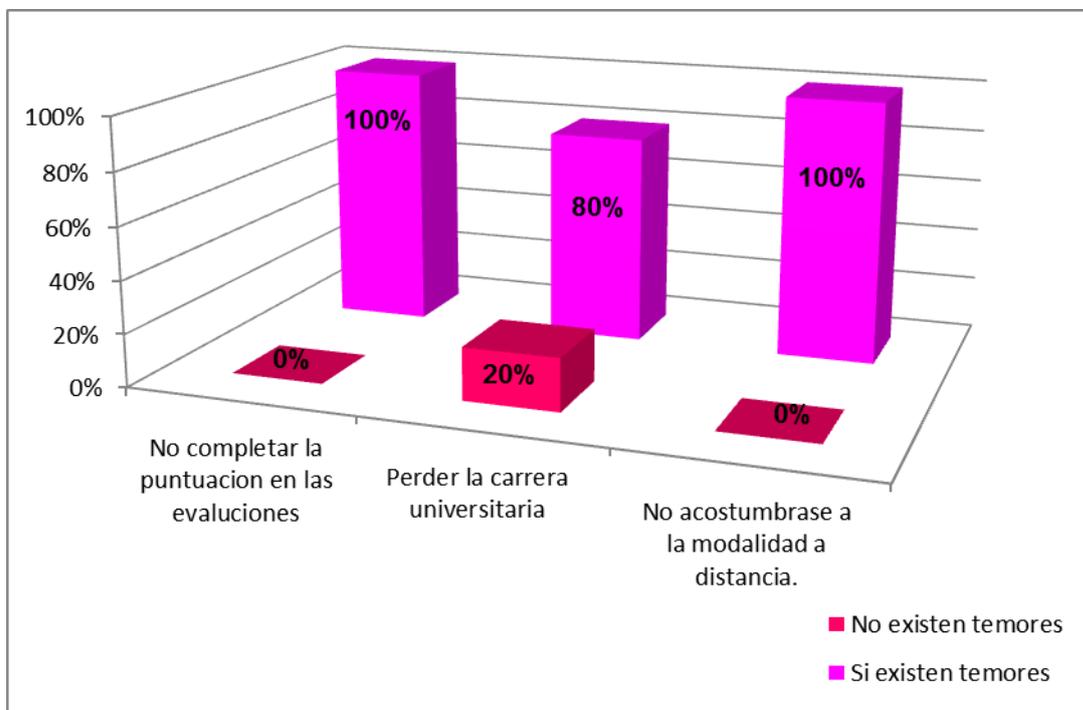
Almaguer, M. L. (2011) considera que:

En el aprendizaje de expectativas intervienen funciones cognitivas que se encuentran en la fuerza y persistencia de las reacciones anticipatorias de los sujetos y se ven reflejadas sobre todo en el control sobre las respuestas que el individuo pueda tener ante una situación de miedo, como lo es, una conducta defensiva, que pone a la persona en un estado de alerta ante la situación, de tal forma que la reacción o respuesta de esta sea la más favorable posible. (p.24).

Para este grupo de mentorizados la mayor de sus expectativas es culminar con su carrera, así a partir de este punto conseguir una estabilidad laboral y un futuro promisorio tanto para ellos como para quienes les rodean. No debemos dejar a un lado otras expectativas como son los deseos de ser útiles a la sociedad y cumplir a

cabalidad sus tareas, herramientas indispensable para dar los pasos venideros dentro de su vida académica.

Grafico IV



Fuente: Cuestionario de expectativas y temores.
Elaborado: La Autora

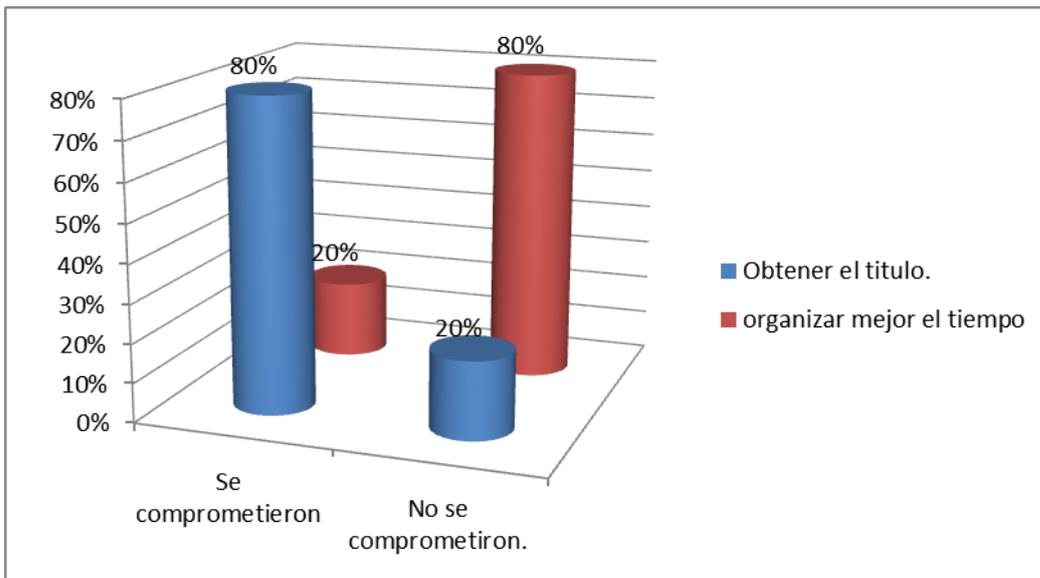
En el ámbito de temores el 100% de estudiantes tienen miedo a no completar la puntuación en las evaluaciones; el 100% de estudiante teme no acostumbrarse a la modalidad a distancia; el 80% de mentorizados teme perder la carrera universitaria y un 20% no teme perder la carrera;

Vásquez, M., Gonzales, T., Ramos, E., Vargas, G. (2006) denota que el temor es: “la perturbación angustiosa del ánimo por un riesgo o daño real o imaginario. Recelo o aprensión que uno tiene de que le suceda una cosa contraria a lo que desea”. (p.57).

Como se puede notar los temores de los mentorizados son normales y aceptables ya que todo cambio que representa innovación, resulta incómodo al inicio, pero conforme se van desarrollando los procesos los temores van desapareciendo con los resultados logrados a lo largo del mismo.

Grafico V

Compromisos de los mentorizados.



Fuente: Cuestionario de expectativas y temores.
Elaborado: La Autora.

El 80% de mentorizados se comprometieron a obtener el título y un 20% no se comprometió a obtener el título; el 80% de estudiantes se comprometieron a organizar mejor el tiempo y el 20% no se comprometió a organizarse.

Mdnis-Rankin y Brindiey (1986) consideran que: “la cantidad y calidad de servicios de soporte y orientación al estudiante, ofrecidos por las instituciones de educación superior a distancia, es variable y depende de factores estrechamente interrelacionados: la filosofía, la estructura organizativa y la disponibilidad de recursos” (p.84).

Se puede recalcar que pese a los temores encontrados en los chicos/as se demuestra el entusiasmo y las ganas de conseguir sus metas a futuro planteándose un compromiso antes que para la institución, para ellos mismos y así mejorar su mentalidad de superación.

Como bien dice el autor la inserción y adaptación al sistema de educación a distancia depende en gran parte de la calidad y la cantidad de tiempo que se le dé a la auto educación ya que depende de factores estrechamente interrelacionados: filosofía, la estructura organizativa y la disponibilidad de recursos orientados al servicio de la comunidad educativa, siendo la UTPPL una de las de mayor prestigio en nuestro país exige más de sus estudiantes con el fin de mantener su prestigio y reputación .

3.2.2. De orientación académica .

Tabla N. 8

Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	F	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			2	40%	2	40%	1	20%		
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizando una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					3	60%	2	40%		
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema							3	60%	2	40%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia			1	20%			4	80%		
5. Intento memorizarlo todo.					2	40%	3	60%		
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.			1	20%	2	40%	2	40%		
7. Elaboro resúmenes			2	40%	2	40%	1	20%		
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			3	60%	1	20%	1	20%		
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.			1	20%			3	60%	1	20%
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de evaluaciones presenciales							4	80%	1	20%

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación.
Elaborado: la Autora.

El 40% de mentorizados afirman haber leído pocas veces, primero las orientaciones de cada una de las unidades de la guía didáctica, el 40% lo hace de manera regular y solo un 20% lee bastantes veces las orientaciones de la guía didáctica.

Antes de estudiar un contenido en el texto básico; el 60% de mentorizados dicen realizar una lectura rápida de contenidos de manera regular y un 40% lo realiza bastantes veces; el 60% de estudiantes afirmaron realizar una lectura comprensiva y marcar ideas principales bastantes veces, y el 40% muchas veces; el 80% de mentorizados ratificaron emplear la técnica del subrayado bastantes veces y el 20% pocas veces; el 60% de mentorizados afirman que intentan memorizar todo bastantes veces y un 40% practica esta técnica regularmente.

El 40% de los mentorizados aplican la elaboración de cuadros sinópticos y otras metodologías, bastantes veces, otro 40% lo hacen de manera regular, y únicamente el 20% restante, pocas veces. El 40% de educandos aplican la confección de resúmenes pocas veces, el 40% más lo utilizan de manera regular y un 20% práctica esta técnica bastantes veces.

El 60% de los estudiantes desarrollan las actividades de aprendizaje, pocas veces, otro 20% de manera regular y un 20% lo lleva a cabo con bastante frecuencia, el 60% lo mentorizados revisan y estudian la información didáctica bastantes veces, un 20% de estudiantes aplican esta metodología muchas veces, el 20% de manera regular, el 80% de los mentorizados ponen énfasis en estudiar en la semana de evaluaciones bastantes veces y solo un minoritario 20% ajustan este medio muchas veces.

Al respecto, Robinson (1981) identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia: “los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje; los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal y los derivados de la situación personal del estudiante” (p. 86).

Mediante los resultados obtenidos se puede denotar el desconocimiento de la aplicación correcta de las estrategias de estudio, más recomendadas y aptas de aplicar a la hora de estudiar bajo la modalidad MaD, provocando que los mentorizados

Por estas razones muchas de las veces los mentorizados como todos los estudiantes de cualquiera de los ciclos superiores, se sienten incomprendidos, e incapaces de desenvolverse a cabalidad con las directrices planteadas por los docentes por lo que se empiezan a tener tropiezos en el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje; siendo ellos los protagonistas de su auto educación, tienen mayor necesidad de concentración, aplicar mejor las técnicas de estudio recomendadas y organizar su tiempo, además necesitan la comprensión y colaboración continua del docente asignado a cada una de las materias.

3.2.3. De orientación personal.

Tabla 9
Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	F	%	F	%	f	%	f	%	F	%
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios.							1	20%	4	80%
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.							3	60%	2	40%
3. Particularidades del estudio a distancia.									5	100%
4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.									5	100%
5. Ayuda psicológica personal.							1	20%	4	80%
6. Planificación del proyecto profesional.									5	100%
7. Orientaciones para el desarrollo personal y valores.									5	100%

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación.
Elaborado: La Autora.

El 80% de mentorizados consideran muy importante el asesoramiento, un 20% bastante importante; el 60% de estudiantes manifestaron que es bastante importante tener aptitudes conocimientos previos, y el 40% opinaron que es muy importante; el 100% de mentorizados concordaron que es de mucha importancia tener un conocimiento claro sobre las particularidades de la modalidad; el 100% de estudiantes consideraron que las estrategias y técnicas de estudio son de mucha importancia.

El 80% ratificaron que la ayuda psicológica es de mucha importancia, y el 20% restante que es bastante importante; el 100% de estudiantes coincidieron que es de mucha importancia tener planificado su proyecto de vida; el 100% de mentorizados convinieron que son de mucha importancia las orientaciones para el desarrollo personal.

asignaturas.										
6. Becas y ayuda para el estudio										
7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.										
8. Otros										

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación.
 Elaborado: La Autora.

el 80% de los mentorizados afirmaron sentir mucha satisfacción con el proceso de admisión, y el 20% bastante satisfechos; el 40% de alumnos manifestaron tener mucha satisfacción dentro de lo que concierne a los procesos de matriculación, el 40% de mentorizados dijeron estar bastante satisfechos y un 20% tienen sentimientos de satisfacción regular con el procedimiento de matrícula; el 60% de los estudiantes manifestaron estar poco satisfechos con las formas de pago de matrícula, el 20% tuvieron una satisfacción regular, el 20% de estudiantes afirmaron sentir mucha satisfacción; en tanto a los siguientes parámetros de la tabla el 100% de estudiantes manifestaron no haberlos utilizado hasta ese momento por lo cual no dieron ninguna respuesta a los mismos.

Bárceñas, F., Alemán, A. (2009) manifiestan que: “El proceso administrativo es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración misma que se interrelacionan y forman un proceso integral” (p.5)

Los tramites estudiantiles en la actualidad con ayuda del sistema y de las coordinadoras/os de los centros asociados se han agilizado y ya no se pierde tiempo en realizarlos, todo es más sencillo y fácil de aplicar lo único que crea polémica es la falta de financiamientos en los pagos ya que hay carreras con ciclos de elevadas cantidades de dinero y se hace un tanto difícil completar la suma de dinero requerida de todo esto se derivada la ayuda que requiere el estudiante para tratar con el burocrático e inflexible sistema.

Con ayuda de las nuevas tecnologías que aplica la UTPL, ha logrado capacitar a mayor cantidad de personas se superen en conocimientos y puedan cumplir con la consecución de una carreta de estudios superiores, siendo la líder en esta modalidad y

acercando la universidad a la población de los lugares más remotos y así acortando las distancias.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Single & Muller (1999), sostienen que la mentoría consiste en: “una actividad interactiva que se establece entre un individuo con experiencia y otro con menos experiencia, con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda” (p.145).

En el transcurso de la mentoría se destacaron algunas situaciones importantes, principalmente la actitud de los mentorizados que en su mayoría fue muy alentadora, aceptaron con agrado el proceso de mentoría, claro no en todos los casos unos estudiantes al desconocer sobre el proceso pusieron un poco de desconfianza, pero a medida que avanzó el proyecto cambiaron de actitud y comenzaron a sentirse cómodos con el proceso lo que permitió que el desarrollo pleno de la mentoría

El aporte de los mentorizados fue el pilar fundamental para culminar el proyecto de mentoría y con la información brindada por ellos se puede remediar un sin número de problemáticas a las que se enfrentan los educandos de la metodología MaD, tales como el desconocimiento de estrategias de adaptación, de estudio, la inexperiencia sobre el sistema EVA, las manera de calificación etc.

Tomando palabras propias de ellos/as la motivación que se les dio, la elevación del autoestima, y las recomendaciones dentro de las técnicas de estudios que apliquen para mejorar su retención les fascino y ayudo mucho a mejorar como estudiantes.

Al enfrentarse a un sistema que en un principio no tiene ni pies ni cabeza resulto un impacto inmenso el convivir con el mismo, para mejorar el proceso de mentoría fue sumamente importante la colaboración de los mentorizados, del mentor, y grupo gestor siendo quienes aclaraban las dudas del sistema y fortalecían el auto desarrollo intelectual evitando así la deserción temprana, tanto de proceso de mentoría como de la universidad.

Se despejo dudas como cuál era el sistema de calificación y que función tenia, a la vez los estudiantes solicitaban recomendaciones sobre cómo responder a las evaluaciones presenciales, además tenían inconvenientes con los libros digitales preguntaban sobre la lentitud del sistema a la hora de descargarlos, así mismo les

preocupaba la relación con los tutores de las asignaturas que no les daban la atención requerida por ellos para mejorar sus estudios, etc.

Esta información sirvió como base al momento de resolución de los problemas de los que el mentor podía dar solución como son las explicaciones bajo tutoría sobre la calificación electrónica y recalcando que no respondían al azar solo cuando estén completamente seguros, mejorando el concepto personal que tenían cada uno de ellos, lo que no se pudo solucionar más que con palabras pidiendo paciencia fue por el sistema de los libros digitales y la no muy buena comunicación con los docentes de las signaturas.

Lo mencionado son las dificultades más comunes que se enfrentan en esta modalidad pero no significa que son razones suficientes para rendirse y abandonar el estudio ya que como bien se dice lo que cuesta sacrificio se valora más y tiene mayor recompensa, los estudiantes ya graduados en este sistema enfrentaron lo mismo y si se graduaron es porque no persistieron en la vida nada es fácil y la institución tiene una reputación que tiene que mantener y esto solo se logra a través de la aplicación de nuevas tecnologías e información de punta, como es de conocimiento general todo lo novedoso ocasiona dificultades adaptación pero se superan.

3.4. Valoración de mentoría .

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor) .

En este aspecto cabe recalcar que la interacción y comunicación jugo un papel fundamental, para llevar el proceso ya que por medio de las mismas los mentorizados exteriorizaron sus sentimientos y pensamientos.

Richards & Renandya (2002), explican que: “retroalimentación efectiva en mentoría implica establecer una relación de ayuda que se caracteriza por la confianza mutua, el aprendizaje colaborativo, el crecimiento mutuo, la apertura recíproca, la resolución compartida de problemas, el desarrollo de la autonomía y la experimentación” (p. 79).

En termino promedio la comunicación se realizó con el 100% de mentorizados una vez por semana vía telefónica aclarando que en algunos casos que lo ameritaron fue más frecuente además la comunicación vía correo electrónico era a diario con el 40% de mentorizados y con el 60% de estudiantes fue esporádico el uso de este medio solo para enviar y recibir información; en el 100% de casos la entrevista personal se efectuó 2 veces mientras duro la mentoría.

La mayor parte de comunicación con los estudiantes era por inconsistencias con la metodología, ayuda con los libros digitales, aplicación de encuestas, mejoramiento de estrategia y técnicas de estudio, inclusive consulta de las evaluaciones a distancia y fechas de entrega de las mismas y pruebas presenciales, etc.

Así mismo la comunicación de vasta información por parte del grupo gestor fue de gran ayuda y permitió el desarrollo exitoso de la mentoría.

Por otro lado los logros obtenidos en cada uno de los encuentros personales se dieron de manera directa es decir presencialmente se realizó la aplicación de técnicas de motivación como la dinámica, talleres, charlas, y consejos lo que permitió que se desarrolle un ambiente de trabajo sereno, lo que hizo que los mentorizados se den cuenta de sus habilidades y destrezas las cuales les servirán de mucha ayuda, para conquistar los fines planteados al inicio de su periodo académico, así mismo formaron un espíritu de optimismo, mejoraron sus conocimientos sobre la modalidad, adicional a lo anteriormente mencionado aprendieron nuevas estrategias de estudio y lo principal se dio una relación de amistad.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).

Parsloe (1999) por su parte declara que la motivación tiene como: “propósito apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quiere llegar a ser” (P. 35).

Al hablar de motivación y expectativas de los participantes en relación a su primera experiencia de mentoría fueron prácticamente momentos llenos de satisfacción, siendo referente de esta novedad desarrollada de manera inédita y con una actitud gratificante, refrescante en conocimientos nuevos, palabras textuales de uno de los mentorizados que aprobó todas las materias sin supletorios agradecido por la intervención de la mentoría, pues él afirmó que esta fue un pilar base para lo sucedido, con la motivación brindada superó los retos del primer ciclo.

Mientras que los otros 4 integrantes de mentoría tenían claro su pensamiento de culminación de la carrera aunque tengan que repetir una o varias materias, durante el transcurso su vida estudiantil, ya que eso es lo que más se inculcó durante lo que duro la mentoría, a no rendirse en el primer obstáculo que se presente en el transcurso de la misma.

En lo que se refiere a las expectativas ellos tenían muchas sobre los retos que deberán cursar para culminar sus estudios superiores, puesto que les parecía muy difícil la modalidad, con ayuda de la mentoría y explicaciones en la misma de la nueva situación que vivían se dieron cuenta que lograrían cumplir sus sueños de superación.

Además cabe recalcar que no todo fue color de rosas hubieron momentos en los cuales los educandos querían desistir principalmente el día que se enteraron que tendrían que rendir el supletorio de primer bimestre situación que frustró al 80% de los mentorizados, con el apoyo de charlas, de talleres que se desarrollaron se consiguió que los mentorizados comprendieran que el hecho de ir a supletorio no significaba pérdida de la materia y que si así fuera no perdían el ciclo y que podían retomar la materia al siguiente semestre y se tranquilizaron el 20% restante aprobó sin novedades.

3.4.3. Valoración general del proceso .

Pinto (2008) asegura que un plan de mentoría: “busca que el estudiante aprenda de su experiencia, creando un contexto en el lugar de práctica donde pueda sentirse seguro para innovar, experimentar, autoevaluarse, adquirir nuevos conceptos y desarrollar las competencias asociadas al liderazgo para una gestión efectiva” (p.348).

Los estudiantes al recibir este tipo de ayuda manifestaron sentirse contentos, complacidos con la experiencia vivida ya que fue de vital importancia para el inicio con pie derecho de sus estudios universitarios.

Como mentor la experiencia fue indescriptible por lo inédito de la experiencia, tubo tropiezos pero el hecho que no conocía bien sobre cómo realizar las actividades, problemas que se superó conforme avanzó la investigación, problemas que ayudaron a aprender y desarrollar mejor la mentoría, fue una experiencia única y como estudiante egresado el servir de ente de ayuda a los estudiantes de nuevo ingreso, con las orientaciones direccionadas a las experiencias ya vividas sobre la modalidad. Comprendiendo los problemas y aportando ideas para ayudar a minimizarlos con ello se evitó la deserción y el abandono de la carrera

Tanto para el mentor como para el mentorizado la experiencia resulto ser de mucha utilidad ya que se pudo sacar lo mejor y con ello dar solución con los problemas planteados por las interrogantes y dudas sobre la modalidad a distancia.

3.4.4. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Fortalezas.	Oportunidades.
<p>La fuerza de temperamento y la decisión firme de culminar la carrera encontrada en el 80% de estudiantes.</p> <p>La convicción de superar sus retos planteados.</p> <p>El apoyo constante por medio de las nuevas tecnologías.</p> <p>Haber encontrado una modalidad que le permita estudiar alternado con su rol laboral y familiar.</p> <p>Conseguir sus metas en la comodidad de sus hogares sin afrontar el trauma de abandonar a sus familias para asistir a una universidad presencial.</p>	<p>Los mentorizados al reflejar una actitud de superación y fortaleza podrán culminar su carrera universitaria.</p> <p>Al finalizar la carrera los estudiantes conseguirán una estabilidad laboral y emocional.</p> <p>El acompañamiento a los mentorizados les brindó la oportunidad de mejorar sus conocimientos de la modalidad facilitándoles sus estudios.</p> <p>Al culminar la carrera y obtener un título de educación superior tienen la oportunidad de conseguir trabajo rentable, seguro y confortable, con ello mejorar la vida económica de ellos y de su familia.</p> <p>Mediante la modalidad abierta los mentorizados tienen la oportunidad cumplir sus metas académicas.</p>
Debilidades.	Amenazas.
<p>Sentirse víctimas del llamado analfabetismo informático que muchos padecen actualmente, desconocimiento en la mayor parte de los casos del EVA y sus ventajas.</p> <p>La dificultad de utilizar los libros digitales,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de tiempo disponible para los estudios. ✓ Horario laboral. ✓ No acostumbrarse a la metodología de educación a

<p>por la lentitud del internet se hace muy dificultoso la obtención del material bibliográfico, motivo por el que muchas de las veces no pueden estudiar bien y corren el riesgo de no aprobar las materias.</p> <p>La falta en algunos lugares de medios de comunicación como son el internet y señal de celular por encontrarse en lugares muy remotos,</p> <p>La falta de comunicación con los docentes de las asignaturas. Al sentirse solos desertan de la universidad y abandonan sus sueños de obtener un título y un mejor futuro, desarrollando un sentimiento de frustración.</p>	<p>distancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Actividades familiares. ✓ La inestabilidad del sistema informático y de la red de internet.
--	--

3.4.5. Matriz de problemáticas de la mentoría.

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado “Zaruma”.

Problema.	Causa.	Efecto.	Fuente.
<p>La lentitud a la hora de descargar los Libros electrónicos</p>	<p>Por la mala calidad del servicio de internet, por la distancia e irregularidad del terreno, que las líneas de internet se tornen lentas</p>	<p>No tienen la suficiente información adquirida.</p>	<p>Cuestionario de expectativas y temores.</p>

Dificultad de adquisición de la Tablet	Alto costo	Mayor esfuerzo económico.	Cuestionario de expectativas y temores.
La falta de financiamiento en la matricula	La economía pésima que se está viviendo en estos días y más aún a los sectores campesinos.	Desalienta a muchos a continuar estudiando por falta de recursos económicos.	Cuestionario de expectativas y temores.
La desorientación sobre el sistema de calificación de las evaluaciones presenciales.	Por la falta de atención en el momento de las explicaciones en la jornada de asesoría de sistema y adicional por la necesidad de los estudiantes de responder al azar.	Se dan perdidas de materias y en casos hasta de la carrera.	Cuestionario de expectativas y temores.
No tener conocimiento y práctica de la lectura comprensiva, crítica reflexiva.	La falta de un buen habito de la lectura	Inversión de mayor tiempo para estudiar.	Cuestionario de necesidades de orientación

Mediante esta información podemos llegar a una conclusión general de que estudiar a distancia no es fácil pero no imposible, pese a todas las dificultades presentadas durante el desarrollo de sus estudios no se deben sentirse frustrados y abandonar sus metas planteadas, por el contrario deben darse cuenta las muchas ventajas que refleja el proseguir estudiando, ya que como seres humanos todos tienen el derecho a estudiar aun que en la actualidad ya no lo consideremos solo como un derecho sino

más bien como una obligación para con ello poder contar con los recursos necesarios para adquirir un empleo digno y rentable.

CONCLUSIONES

- Con ayuda de la información recopilada se pudo fundamentar las conceptualizaciones sobre los modelos y procesos de orientación y mentoría que son: pasos y estilos en los cuales se guía un tutor o mentor para compartir los conocimientos teóricos, psicológicos y pedagógicos los cuales le dan las fortalezas necesarias para concretar un apoyo efectivo a los mentorizados a para que se adapten en la mejor forma posible y continúen con sus estudios evitando así las altas tasas de deserción y abandono escolar de los centros universitarios, brindando un servicio de calidad y calidez en pro de la juventud estudiosa del país.
- Las acciones de orientación en los planos psicológico y pedagógico desarrolladas con los estudiantes de primer ciclo del centro asociado Zaruma como diálogos, lectura de documentos, análisis de situaciones, manejo de la guía, entre otros facilitaron la incorporación de éstos al sistema educativo a distancia, mejorando significativamente sus logros académicos, evitando la deserción en los primeros ciclos de su formación profesional y el posterior abandono de la educación a nivel superior.
- Se evidenció que durante todo el proceso de mentoría uno de los factores más relevantes, con las que se podía contar como herramienta de orientación y acompañamiento, son las diferentes vías de comunicación que la tecnología en la actualidad nos brinda como teléfono, correo, chat, uso de redes sociales, entre otros, ayudando a la interacción mentorizados – mentor posibilitando una mejor adaptación a un sistema educativo universitario que, en buena parte, era desconocido para ellos hasta ese momento, lo que permitió mejorar las actitudes y reducir temores al sentirse acompañados.
- La gestión del programa de mentoría se constituyó en una alternativa válida que permitió conocer la realidad de los estudiantes del primer ciclo para luego atender las necesidades de adaptación y conocimiento del sistema educativo superior que enfrentan éstos, valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría y frente a ello diseñar un manual como instrumento de apoyo y orientación para los futuros mentores en las ediciones posteriores de este proyecto.
- La estructuración del informe de investigación final permitió la organización, sistematización y presentación de los datos obtenidos durante el trabajo de campo, así como las conclusiones y recomendaciones, a la vez que cumplir con

un requisito para la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación
mención Químico Biólogo.

RECOMENDACIONES

- Que las autoridades y funcionarios de la Universidad Técnica Particular de Loja mejoren los procesos de orientación y mentoría basándose en modelos que consideren las realidades económica, social y cultural de los estudiantes mentores y mentorizados, tomando en cuenta que este tipo de proyectos vienen siendo un aporte en beneficio de la vida estudiantil de los futuros profesionales.
- Que los funcionarios de la Universidad Técnica Particular de Loja, responsables de desarrollar el proyecto de mentoría, desarrollen el mismo desde el inicio de cada una de las carreras hasta su culminación con lo cual se disminuirá la deserción universitaria prematura y el posterior abandono escolar y de esta manera obtener un aumento significativo en el número de profesionales a nivel nacional mejorando la calidad de desempeño académico y profesional.
- Se recomienda a los directivos de la Universidad Técnica Particular de Loja que incentiven a los estudiantes mentores y mentorizados a que compartan sus vivencias acontecidas en este importante proyecto por medio de las diferentes redes sociales que existen en la actualidad, en páginas oficiales de la universidad y en programas que mantiene este centro de educación superior las cuales sirvan de mensajes orientadores y material de apoyo para futuros mentores y mentorizados.
- Que los directivos de la Universidad Técnica Particular de Loja faciliten el acceso a los manuales de mentoría elaborados en este proyecto publicándolos vía online haciendo uso de las TIC's, permitiendo que se el trabajo realizado por éstos se vea reflejado en un mayor y mejor apoyo de los futuros mentores hacia sus guiados rompiendo esquemas del tiempo y horarios.
- Se recomienda a los funcionarios de la Universidad Técnica Particular de Loja, mantener vigente este tipo de trabajo de fin de titulación, porque por vivencia propia, fue una grata experiencia de enseñanza – aprendizaje en la cual se adquieren importantes herramientas, muy útiles para un alto desempeño profesional en un futuro, que además coadyuva a obtener un título profesional para incidir en la solución de la problemáticas socioeducativas tanto a nivel local como a nivel nacional y concluir la **carrera en Ciencias De La Educación Mención Químico-Biólogo.**

PROPUESTA

- 1. TEMA: MANUAL PARA EL MENTOR**
- 2. Justificación.**

Tomando en cuenta los problemas de adaptación y desconocimiento del sistema que presentan la mayor parte de los estudiantes al iniciar una carrera de educación superior a distancia, surge como alternativa la elaboración de un manual, el cual está direccionado a prestar la ayuda, guía y orientación para los nuevos mentores, y con ello incentivar a los mismos a que apliquen, amplíen y fomenten esta metodología de adaptación, mejorando la vida estudiantil.

La información que se proporciona dentro de este documento está direccionada a orientar sobre las situaciones que deberá enfrentar y asumir un mentor, y de esta manera puedan plantear estrategias y actividades con más claridad y viabilidad en el desenvolvimiento de los proyectos de mentoría.

De esta manera se evitará o reducirá futuros tropiezos y dificultades, en medida de lo posible, durante el desarrollo de los próximos proyectos de mentoría, ya que al impulsar, desarrollar y evaluar una experiencia piloto de mentoría direccionada a estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia, se da la pauta necesaria para ir desarrollando un modelo a seguir, basado en el mejoramiento continuo de la calidad de los procesos de orientación académica, fomentando el hábito de acompañamiento, lo que fortalecerá el aprendizaje significativo.

3. Necesidades de orientación y mentoría.

Los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia mostraron diversas necesidades de orientación las cuales estuvieron relacionadas con:

- ✓ Necesidades de inserción y adaptación al sistema educativo dentro de la modalidad a distancia.
- ✓ El conocimiento limitado de la normativa institucional en especial sobre la metodología de calificación.
- ✓ Coordinación y acoplamiento del estudio con las ocupaciones laborales y familiares además los inconvenientes.
- ✓ La falta de comunicación entre el profesor – alumno dejando muchas necesidades sin solución.

- ✓ La lentitud a la hora de descargar los Libros electrónicos, se ha convertido en un punto crítico para los mentorizados puesto que el servicio de internet no cubre con la agilidad requerida y además muchos de los chicos / as no tienen los conocimientos suficientes para programar su equipo y optimizarlo a la hora de descargar los libros, inconveniente que incide en la deserción prematura;
- ✓ Dificultad de adquisición de la Tablet, por factores económicos, en muchos de los casos no cuentan con los recursos suficientes para comprarla ya que la mayor parte del grupo son estudiantes dependientes de los ingresos de sus padres y al no ser hijos únicos agrava más la situación;
- ✓ La falta de financiamiento en la matrícula está de la mano con el punto antes mencionado, sumándole a este inconveniente el hecho que los mentorizados manifiestan que al no tener un título se les complica más conseguir trabajo para poder solventar los gastos de su educación por lo que deciden abandonar la carrera por falta de recursos necesarios;
- ✓ La desorientación sobre el sistema de calificación de las evaluaciones presenciales, pese a que existe la materia de metodología de estudio y a la jornada de asesoría del sistema los estudiantes presentaron desorientación sobre la calificación ya que no comprenden el método aciertos menos errores, además manifestaron que se les hace un tanto injusto la eliminación de aciertos;
- ✓ No tener conocimiento sobre la lectura comprensiva y como aplicarla, en este aspecto los chicos/as presentaron muchos inconvenientes ya que estaban acostumbrados a una guía presencial la cual les direccionaba sobre que tenían que hacer y cómo, mientras que en esta modalidad la base es comprender y captar la información mediante la lectura comprensiva;
- ✓ Desconocer las técnicas de estudio y su aplicación, los mentorizados tenían técnicas de estudio no aplicables a la modalidad a distancia ya que se habían formado dentro de un sistema presencial, a través del proyecto de mentoría se los orientó de tal manera que puedan aprovechar al máximo las herramientas que brinda este modelo de estudio; y,
- ✓ Malos hábitos de estudio, al no estar conscientes de las necesidades que se les presentarían dentro de esta modalidad de estudio, los estudiantes mentorizados aún no formaban de buena manera sus hábitos, cosa que se inició a practicar durante el periodo de mentorización.

4. Objetivo.

Orientar y mostrar las directrices a los futuros mentores y el rol que deben desempeñar dentro del proceso de mentoría.

5. Objetivo general.

Mejorar los conocimientos teóricos de los mentores venideros y así minimizar los inconvenientes a futuro en su rol de guías y acompañantes de los neo universitarios.

6. Objetivos específicos.

- ✍ Facilitar estrategias eficientes que mejoren las aptitudes de los mentores;
- ✍ Estructurar las normativas del proceso de mentoría;
- ✍ Optimizar las acciones a seguir durante el periodo que se esté ejerciendo como mentor; y,
- ✍ Orientar a los futuros mentores los fundamentos teóricos y metodologías óptimas con las cuales puedan construir lasos estimulantes.

7. Definición de mentor.

Al mentor se lo puede considerar como el sujeto que ejerce la función de consejero o guía a un compañero novato en algún tipo de actividad académica, él es quien incentiva, orienta, motiva e interactúa con el mentorizado lo cual permite establecer una relación de enseñanza aprendizaje mediante el compartir experiencias a través de constantes diálogos.

Perfil del mentor.

En primer lugar el mentor debe ser consciente de la labor que va a dar inicio y cuán importante e imprescindible es su aporte, así en el ámbito académico, el mentor deberá estar empapado del tema y deberá saber cómo usar las diferentes disciplinas curriculares; será el encargado de ejecutar junto a los mentorizados las actividades didácticas y de motivación. En definitiva un trabajo complejo para el que se requieren cualidades especiales como las que se detallan a continuación:

- ✍ Se requiere que sea un estudiante de un nivel superior para que tenga más experiencias y conocimientos sobre la temática de la institución y así de esta manera abordar el tema con bases firmes;

- ✍ El mentor tiene que ser quien guíe y acompañe durante el proceso de mentoría, con sus conocimientos, consejos basados en experiencias vividas y su carisma a los novatos y con ello evitar deserciones prematuras;
- ✍ De la misma manera él tiene que tener rasgos de líder para poder ayudar a los principiantes dentro del proceso de formación;
- ✍ Él también tiene que ser un ser humano cordial, amable, apático, espontáneo, y muy activo para cumplir con las propuestas planteadas en el proceso de mentoría; y,
- ✍ Tener como motivación principal el servicio a los demás sin esperar nada a cambio como retribución, a la labor realizada simplemente sentirse a gusto por el bien común.

8. Acciones y estrategias de mentoría.

- ✍ Evaluar oportunamente las necesidades de cada uno de los mentorizados y así estructurar las orientaciones a desarrollar para paliar en algo las problemáticas que se identifique en los estudiantes;
- ✍ Hacer un análisis profundo de las necesidades de los estudiantes de primer ciclo por medio de la aplicación de encuestas relacionadas con las habilidades de pensamiento, y hábitos de estudio; proyecto de vida, y las necesidades de orientación;
- ✍ La comunicación constante con los mentorizados a través de los diferentes medios que en la actualidad nos ofrecen las TIC's.
- ✍ Planificar encuentros presenciales en este caso en el domicilio de cada uno de los mentorizados tanto para ir conociéndolos como para de a poco aplicar los instrumentos de recopilación de información.

9. Recursos.

Los recursos a utilizarse serán los siguientes:

Humanos.

- ✍ Tutor.
- ✍ Mentor.
- ✍ Mentorizados.
- ✍ Grupo gestor.

Tecnológico.

- ↳ Las TIC`s.
- ↳ Correo electrónico.
- ↳ Llamadas telefónicas.

Económicos.

- ↳ Gastos de traslado.
- ↳ Gastos de impresión.
- ↳ Gastos de mantenimiento de las TIC`s.

BIBLIOGRAFÍA:

Almaguer, M. L. (2011); *Nivel de expectativas de logro profesional en estudiantes de psicología educativa de la UPN, Unidad 095 Azcapotzalco a partir de la opinión de su formación académica*. Rescatado de <http://200.23.113.59/pdf/28065.pdf>

Álvarez Rojo, V. (1994). *Orientación educativa y acción orientadora. Relaciones entre la teoría y la práctica*. Madrid: EOS.

Álvarez González, M. (1995). *Orientación Profesional*. Barcelona: Cedecs.

Álvarez, M. (1996). *Orientación Profesional*. Barcelona: Praxis.

Álvarez M. y Bisquerra R.(coords.), *Manual de Orientación y tutoría (CD-ROM, actualización 2006)*. Barcelona: Praxis.

Anderson, M. y Shannon, A. (1988). *Toward a conceptualization of mentoring*. *Journal of Teacher Education*, 23, 56, 23-34.

Argudo, H., Santa, L. E. y Santa, V. (2009). *Habitos de estudio y habilidades esenciales en el ámbito universitario*. Recuperado de http://www.colmayor.edu.co/archivos/hbitos_de_estudio_y_habilidad_xndui.pdf :

Bárceñas, F., Alemán, A. (2009), proceso administrativo recuperado de http://www.aves.edu.co/ovaunicor/recursos/1/index_proceso_administrativo.pdf

Bates. (2000). *Theory and practice in the use of technology in distance education*. En Keegan (ed) *Theoretical principles of distance education*. London & New York: Routledge.

Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y desarrollo de la Orientación psicopedagógica*. Madrid: Narcea.

Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.

Bodóczy y Malderez. (2011). *Desarrollo profesional docente*. Madrid: NARCEA S.A.

Borders, L.D. - Drury, S.M. (1992) *Comprehensive school counseling programs: A review for policymakers and practitioners*. *Journal of Counseling and Development*, 70, 4, 487-498.

Boza, A., Salas, M., Ipland, J., Aguaded, M^a C., Fondón, M., Monescillo, M. y Méndez, J.M. (2001). *Ser profesor, ser tutor. Orientación educativa para docentes*. Huelva: Hergué.

Casas, M. (2005). *Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento*. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, Vol. 2. # 2. . Artículo en línea. [Fecha de consulta: 23/04/10]. <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf>.

Castellano (1995) *Ob. Cit.*; **Sánchez (1998)**. *Ob. cit*

Colvin, M. & Rutland, F. (2008). *Is Maslow's Hierarchy of Needs a Valid..*

Delahanty, R. Y Miskiman, D. (1983). "A Package of shoelaces". *En: Tait, A. y Sewart, D. (Eds.) International Workshop on Counselling in Distance Education*. Cambridge, UK: Open University.

Escudero Muñoz, J.M. (1986): *Orientación y cambio educativo*. *En Actas III Jornadas de Orientación Educativa: La orientación ante las dificultades de aprendizaje*. Valencia: ICE de la Universidad de Valencia.

Feist, J. (2006) *Theories of Personality (sexta edición)*. New York: McGraw Hill.

Fernández Gálvez, J. de D. (2003) "La orientación educativa: Claves de éxito profesional. Buscando la magia del mago sin magia.", Grupo editorial universitario.

Frabboni, F. (2001). *El libro de la pedagogía y la didáctica I: la educación*. Madrid: Editorial popular.

Grañeras, M., y Parras, A. (2009). *Orientación Educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. CIDE MEC.

Holmberg, B. (1985). *Educación a distancia: situación y perspectivas*, (traducción de 1981, Londres). Buenos Aires: Kapelusz.

Holmberg, B. (1989). *Theory and Practico of Distance Education*. London and New York: Routledge.

Inostroza, G. (2005). *La práctica motor de la formación docente*. Santiago: G C SÁEZ

Koltko M. (2006). *Rediscovering the Later Version of Maslow's Hierarchy of Needs: Self-Transcendence and Opportunities for Theory, Research, and*

Unification. Review of General Psychology by the American Psychological Association Vol. 10, No. 4, 302–345.

Kotler. y Armstrong. (2004) *Fundamentos de marketing.* Peaerson Educación.

Ley Orgánica de Educación Intercultural LOEI (2011) *título I de los principios generales*

Malderez, A., & Wedell, M. (2007). *Teaching teachers: processes and practices.* Londres: Continuum International Publishing Group.

Martínez González, M. de C. (1998). *Orientación escolar.* Madrid: Sanz y Torres.

McInnis-Rankin y Brindiey (1986). *La orientación al estudiante en las universidades a distancia* recuperado de: <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>.

Malderez, A., & Wedell, M. (2007). *Teaching teachers: processes and practices.* Londres: Continuum International Publishing Group.

Monereo, C. y Solé, I. (Comps.). (1996). *El asesoramiento psicopedagógico: Una perspectiva profesional.* Madrid: Alianza.

Montenegro, C. Taco, M. (2004 – 2009). *Repitencia y deserción de los estudiantes de pregrado de las facultades de arquitectura y administración: carrera de administración publica presencial y semi- presencial de la universidad central del ecuador, causas, consecuencias y costos económicos financiero en los años lectivos 2004 – 2005 al 2008 – 2009.* Recuperado de: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/957/1/T-UC-0005-155.pdf>.

Montoya L. M. (2004). *Propuesta de un proceso educativo de habilidades de pensamiento como estrategias de aprendizajes en las organizaciones.* Recuperado de <http://www.ejournal.unam.mx/rca/214/RCA21403.pdf>:

Mora, J.A. (1998). *Acción tutorial y orientación educativa,* Madrid: Narcea.

Morrill, (1980). “**Program Development**”. *Orientación e Intervención Psicopedagógica. Conceptos, Modelos, Programas y Evaluación.* Málaga: Aljibe

Moor. (1989). *Distancie education: A Léameos system*. En Bermudez, M (1993) *orientación al estudiante en las universidades a distancia: situación actual y perspectivas*. Informe de investigaciones educativas. Caracas, Venezuela.

O'Neill, D. K., & Harris, J. (2005). *Bridging the Perspectives and Developmental Needs of All Participants in Curriculum-Based Telementoring Programs*. *Journal of Research on Technology in Education*.

Orland-Barak, L. (2003). *Emergency room stories: mentors at the intersection between the moral and the pedagogical*. *Journal of In-service Education*.

Parsloe, E. (1999). *Coaching and mentorin: Practical Methodos to improve learnig*. London. Kogan page.

Partnership, M. M. (2005). *Como construir un programa de mentoría exitoso*. Alexandria, Estados Unidos.

Paul. (1990). *Open learnig and open management*. En Bermudez, M. (1993) *orientación al estudiante en las universidades a distancia: situación actual y perspectivas*. Informe de investigaciones educativas. Caracas, Venezuela.

Riart Vendrell, J. (1996). *Funciones generales y básicas de la Orientación*.

Richards, J., & Renandya, W. (2002). *Methodology in language teaching. An anthology of current practice*. Cambridge: Cambridge University Press.

Rísquez, A. (2006): *la mentoría como proceso de gestión de la innovación*. Recuperados de: <https://www.uco.es/organizacion/calidad/conferencias/pdef/mentorias.pdef>.

Robertson. (1981) *Children´s perceived satisfactions and stresses in sport*. Australian Conference on Health, Physical Education and Recreation. Adelaide, Australia.

Rodríguez Espinar, S. (1982): *Factores de rendimiento escolar*. Barcelona: Oikos Tau

Rodríguez Espinar, S. (coord.) (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*.

Barcelona: PPU.

Rodríguez Espinar, S. (1998). *La función orientadora: claves para la acción*. *Revista de Investigación Educativa*, 16 (2), 5-24.

Rodríguez Espinar, S. (2001). *La orientación y la función tutorial, factores de la calidad de la educación. Ponencia presentada en el Seminario: Los educadores en la sociedad del siglo XXI, celebrado en Madrid en febrero de 2002 y organizado por el Consejo General del Estado.*

Rodríguez Moreno, M^a L. (1995). *Educación para la carrera y diseño curricular. Barcelona: Universidad de Barcelona.*

Roehampton Articled Teacher Consortium. (1993). *Draft guidelines for the mentor. London: Roehampton Institute.*

Rowntree. (1986). *Preparación de cursos para estudiantes, Barcelona: Herder.*

Sánchez, M. y Bonals, J. (2005): *La evaluación psicopedagógica. Barcelona: Graó. (Para la evaluación e informe psicopedagógicos).*

Santana Vega, Lidia E. (2003) *Orientación educativa, e intervención psicopedagógica. Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales, Ediciones Pirámide (Grupo Anaya S.A.)*

Shertzer, B. y Stone S. (1972): *Fundamentals of Counseling. (Trad.al cast. Manual para el asesoramiento psicológico. Buenos Aires: Paidós.*

Single. Y Muller. (1999). *Electronic mentoring: issues to advance research and practice. Reunión Anual de la International Mentoring Association, Atlanta.*

Smith, T. (2004): *What are the effects of induction and mentoring on beginning teacher turnover? (pp. 681-714). American Educational Research Journal, 41 (3).*

Soler, M.R. (2003). *Mentoring. Estrategia de desa - rrollo de recursos humanos. Barcelona: Gestión 2000-Epise.*

Stewart, M. (1983). *Mentoring in the social framework. Paper presented in the conferencias mentoring in Francia, Italia, Regno Unido e Spagna, celebrated in Rome.*

Tünnerrmann, C., Chau, M. (2003) *Desafíos de la Universidad en la Sociedad del Conocimiento, Cinco Años Después de la Conferencia Mundial sobre Educación Superior. (Documento en línea) Disponible: <http://unesdoc.unesco.org/images/0013/001344/134422so.pdf> Artículo Producido por el Comité Científico Regional para América Latina y el Caribe del Foro de la UNESCO. Paris.*

Vásquez, M., Gonzales, T., Ramos, E., Vargas, G. (2006) *una situación de enfermería: la empinada cumbre del crecimiento personal y profesional*. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Dialnet-UnaSituacionDeEnfermeria-4788133.pdf>.

Vélaz de Medrano Ureta, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica*.

Concepto, modelos, programas y evaluación. Málaga: Aljibe.

Rodríguez Moreno, M^a L. (1995). *Educación para la carrera y diseño curricular*. Barcelona:

Veláz de Medrano Ureta, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica* *Conceptos, modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe. (pp: 20-25)

ANEXOS

Anexo #1.

Yo María Juana Torres Torres; con C.I 0704314426; perteneciente al Centro Universitario Asociado de Zaruma, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de Titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014-febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Zaruma”**; y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

..... 

Anexo # 2.

Carta de entrega – recepción del informe de investigación

Anexo # 3.

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR–ESTUDIANTES

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...”*

Lugar y Fecha:

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.

Anexo # 4.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres

Carrera/titulación

Email

Teléfono convencional

Teléfono celular

Email

Skype

Trabaja

Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo

Hora para contactar

¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?

¿Por qué eligió la carrera?

Anexo 5.

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

Anexo # 6.

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

Anexo # 7.

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

1. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.
 Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2.. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

Anexo # 8.

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

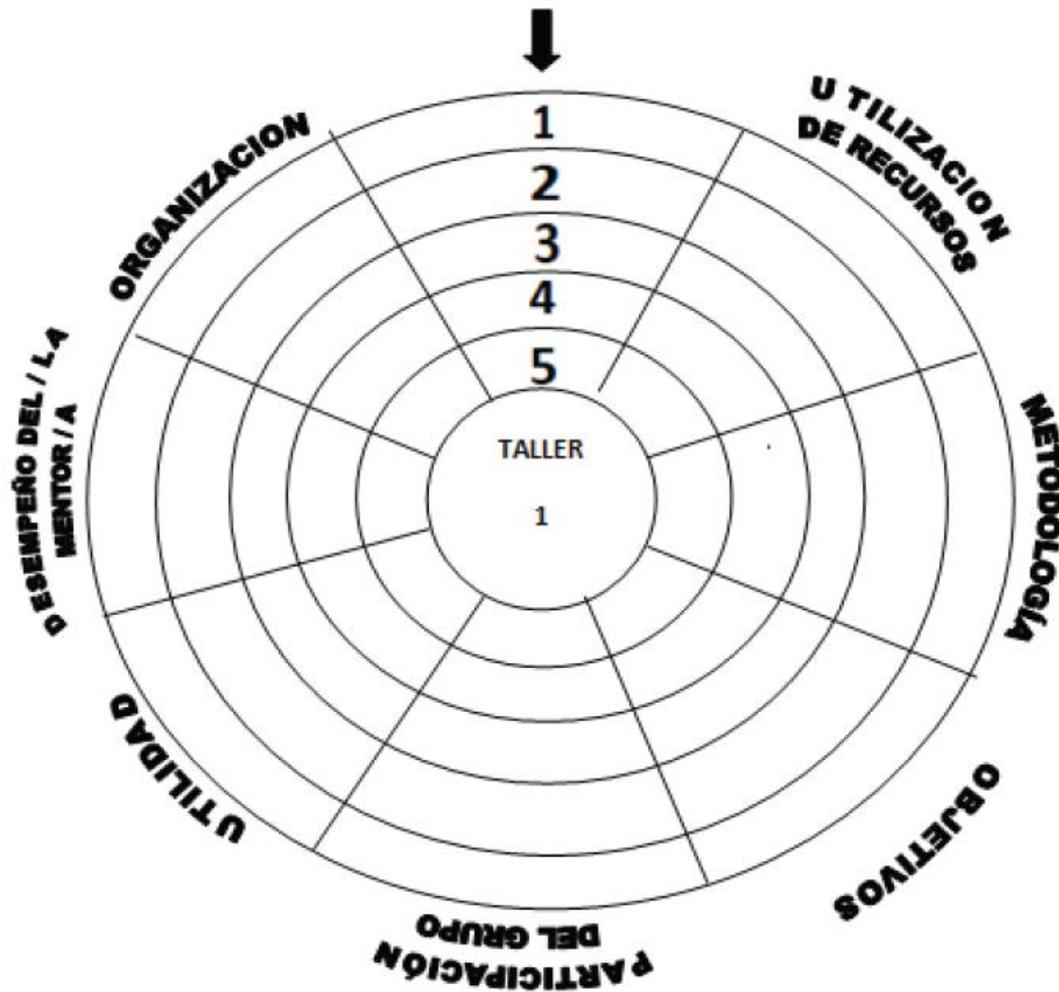
1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?.

Justifique su respuesta.

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8. José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			

ANEXO # 10.

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA.



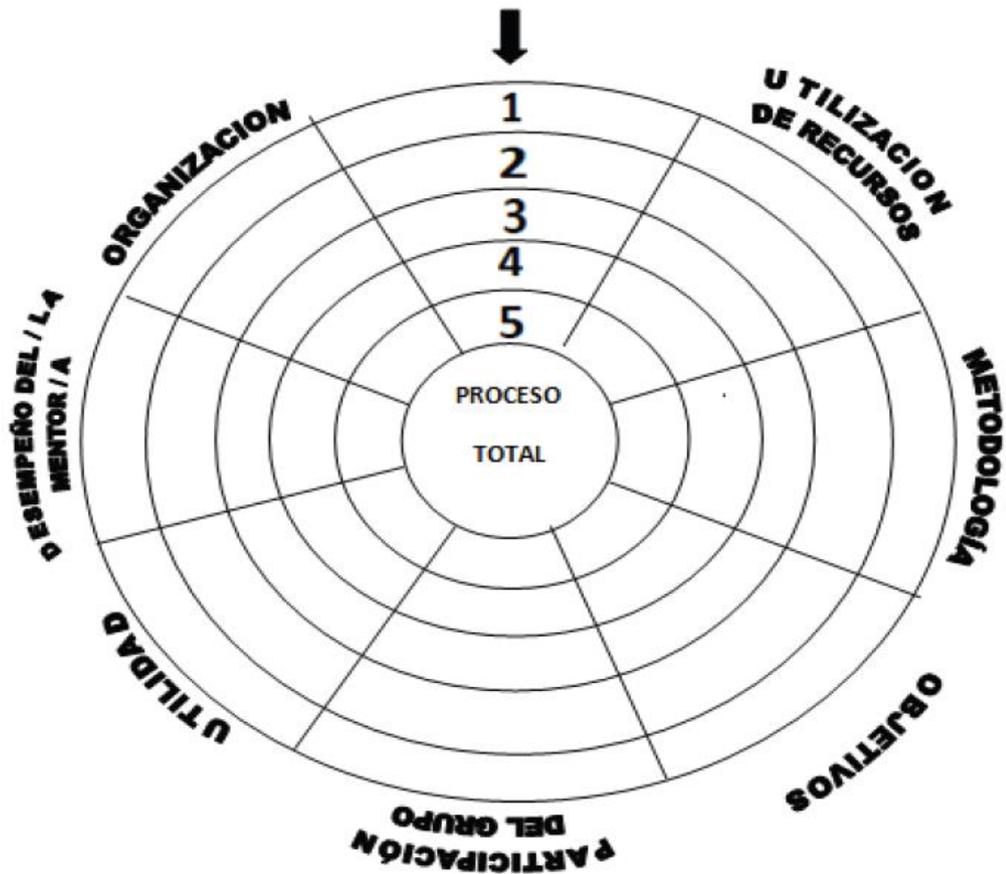
¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias

ANEXO # 11.

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué s

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias.



Anexo # 12.

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO. HÁBITOS DE ESTUDIO

Instrucciones de llenado
Hernández

Fuente:
Dr. Alberto Acevedo

Psic. Marcela Carrera Alvarado

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna "Y" se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los						

efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.						
20. Estudio en un lugar adecuado para realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio entre los tiempos destinados para actividades académicas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o hago una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						

45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios						

semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Nombre del mentorizados _____

Nombre del Mentor _____

Fecha de aplicación _____

INSTRUCCIONES PARA LA OBTENCIÓN DE PUNTUACIONES A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO.

El primer paso para la obtención de puntuaciones a través del instrumento para evaluar hábitos y habilidades de estudio, corresponde a la asignación de una escala de valores a las opciones de respuesta de los reactivos que constituyen el cuestionario. Los valores que se deberán asignar a cada columna (“X” y “Y”) son tres: 2, 1 y 0. Dependiendo de la respuesta se asignará un valor en la casilla indicada, como se ilustra a continuación:

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
Valor asignado	2	1	0	2	1	0

Por ejemplo, si se respondiera “Siempre” en la columna X y “Difícil” en la columna Y al reactivo 15. *Suelo ponerme metas y cumplirlas*, la puntuación que aportaría este reactivo al total y a su respectivo subcampo sería de 3.

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
Reactivo 56	2				1	

Es importante señalar que todas las afirmaciones del cuestionario se elaboraron y enunciaron de manera favorable o positiva, lo cual significa que una puntuación mayor señala que los estudiantes están más de acuerdo con la afirmación y por lo tanto tienen una actitud más favorable a lo que se está evaluando. En el ejemplo anterior, la puntuación máxima posible al reactivo 15 es de 4 y la mínima de cero. En ese mismo sentido en cada uno de los reactivos la puntuación máxima es de 4 y la mínima es de cero. Así, la puntuación mínima posible que puede arrojar el total de reactivos del cuestionario es de cero y la máxima posible es de 280. Para cada subcampo, la puntuación mínima y máxima posible es como lo muestra la tabla siguiente:

Subcampo	Puntuación	
	Mínima	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	0	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	0	40
<i>Técnicas de estudio</i>	0	72
<i>Concentración</i>	0	40
<i>Motivación</i>	0	64
Total de reactivos	0	280

Como se puede observar, generar las puntuaciones pertinentes para evaluar los hábitos y habilidades de estudio de manera general, se hace adicionando el total de puntos arrojados por cada uno de los reactivos. Esto proporcionará una cifra entre cero y 280. Por ejemplo, en la prueba piloto del presente cuestionario un estudiante obtuvo una puntuación total de 246 por sus respuestas al cuestionario. En términos generales dicha cifra significa una actitud muy favorable hacia el uso de estrategias de estudio pues el estudiante aparentemente respondió que siempre lleva a cabo la utilización y desarrollo de pensamiento crítico, tiene habilidades para el uso de técnicas de estudio, organiza sus tiempos escolares, tiene capacidad de concentración y manifiesta mucha motivación para su aprendizaje; y por otro lado que muchas de estas tareas las desarrolla sin dificultad. Sin embargo esta lectura puede ser no tan exacta para cuestiones específicas, por lo que es necesario desglosar y analizar por separado cada uno de los subcampos para detectar con mayor certeza cuáles son los aspectos que demandan mayor atención por parte del tutor y en los que se deberá trabajar.

En ese sentido, es necesario registrar las puntuaciones necesarias que permiten evaluar cada uno de los subcampos. Los cuales son: **Pensamiento crítico** (reactivos 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16), **Tiempo y lugar de estudio** (reactivos 17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,) **Técnicas de estudio** (reactivos 27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45), **Concentración** (reactivos 46,47,48,49,50,51,52,53,54,) y **Motivación** (reactivos 55,56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,68,69, 70). Los reactivos de cada rubro se agrupan para ser sumados de manera independiente en las siguientes tablas:

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Tiempo y lugar de estudio

	Puntuación
--	------------

Reactivo	Columna X	Columna Y
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Técnicas de estudio

	Puntuación	
Reactivo	Columna X	Columna Y
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Concentración

	Puntuación	
Reactivo	Columna X	Columna Y
46		
46		
47		
48		

49		
50		
51		
52		
53		
54		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Motivación

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
66		
66		
67		
68		
69		
70		
Subtotal		
Total		

Anexo # 13.

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.					
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.					
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.					
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.					
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.					
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.					

Una vez que ha respondido la encuesta, observe los porcentajes obtenidos después de aplicarla a muchos estudiantes hombres y mujeres que estaban por ingresar a la universidad. Compare respuestas que usted dio con los datos de la siguiente tabla.

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.	12	16	12	36	24
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.	10	16	18	33	22
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.	12	18	12	35	23
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.	8	14	16	42	19
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.	11	22	9	38	20
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.	10	17	11	39	23
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	23	39	18	12	8

Anexo # 14.

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Estudiante 1.

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	1
2	1	1
3	2	1
4	1	1
5	1	1
6	1	1
7	0	1
8	0	1
9	1	1
10	1	1
11	1	1
12	0	1
13	1	1
14	0	2
15	1	1
16	1	1
Subtotal	14	17
Total	32	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 2

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	1
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	1	0
6	1	1
7	1	0
8	1	0
9	1	1
10	1	2
11	1	1
12	1	1
13	1	1
14	0	1
15	1	1
16	2	1
Subtotal	18	14
Total	32	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 3

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	2
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	2	2
6	2	2
7	2	2
8	2	2
9	1	1
10	2	2
11	2	2
12	1	1
13	0	0
14	0	0

15	2	2
16	1	1
Subtotal	22	22
Total	44	44

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 4

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	1
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	2	1
6	0	1
7	1	1
8	1	1
9	0	1
10	2	1
11	2	1
12	1	0
13	1	2
14	1	1
15	0	1
16	1	1
Subtotal	17	16
Total	33	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 5

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	2
2	2	2
3	2	2
4	0	0
5	1	1
6	1	1
7	2	2
8	2	2
9	1	1
10	2	2
11	1	1
12	2	2
13	2	2
14	1	1
15	2	2
16	1	1
Subtotal	24	24
Total	48	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Tabla del subcampo. Tiempo y lugar de estudio

Estudiante 1

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	2
18	2	2
19	2	2
20	2	2
21	2	2
22	1	1
23	2	2
24	2	2
25	2	2
26	2	2
Subtotal	19	19
Total	38	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 2

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	2
18	1	1
19	0	0
20	2	2
21	1	1
22	1	1
23	1	1
24	1	1
25	1	1
26	1	1
Subtotal	11	11
Total	22	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 3

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	2
18	2	2
19	2	2
20	2	2
21	2	2
22	2	2
23	2	2
24	1	1
25	1	1
26	2	1
Subtotal	18	17
Total	35	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 4

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	2
18	1	1
19	1	1
20	1	1
21	1	1
22	0	0
23	2	2
24	2	2
25	1	1
26	1	1
Subtotal	12	12
Total	24	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 5

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	2
18	2	2
19	2	2
20	2	2
21	2	2
22	2	2
23	2	2
24	2	2
25	2	2
26	2	2
Subtotal	20	20
Total	40	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Tabla del subcampo. Técnicas de estudio

Estudiante 1

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	1	1
28	2	2
29	2	1
30	1	1
31	1	1
32	1	1
33	1	1
34	0	1
35	1	1
36	1	1
37	1	1
38	1	1
39	1	1
40	2	1
41	1	1
42	1	1
43	1	1
44	1	1
45	0	1
Subtotal	21	20
Total	41	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 2

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	1	1
28	2	2
29	1	1
30	2	2
31	2	2
32	2	2
33	1	1
34	2	2
35	1	1
36	2	2
37	1	1
38	1	1
39	2	2
40	1	1
41	0	0
42	2	2
43	2	2
44	2	2
45	1	1
Subtotal	28	28
Total	56	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 3

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	2	2
28	2	2
29	2	2
30	2	2
31	2	2
32	2	2
33	1	1
34	1	1
35	1	1
36	2	2
37	2	2
38	2	2
39	2	2
40	2	2
41	2	2
42	1	1
43	2	2
44	1	1
45	1	1
Subtotal	32	32
Total	64	

Estudiante 4

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	1	1
28	2	2
29	1	1
30	2	2
31	2	2
32	2	2
33	1	1
34	2	2
35	2	2
36	1	1
37	1	1
38	1	1
39	2	2
40	2	2
41	2	2
42	2	2
43	2	2
44	2	2

45	1	1
Subtotal	31	31
Total	62	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 5

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	2	2
28	1	1
29	2	2
30	2	2
31	2	2
32	2	2
33	1	1
34	2	2
35	2	2
36	2	2
37	2	2
38	1	1
39	2	2
40	2	2
41	1	1
42	0	0
43	1	1
44	1	1
45	1	1
Subtotal	29	29
Total	58	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Tabla del subcampo. Concentración.

Estudiante 1

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
46	1	1
47	1	1
48	1	1
49	0	1
50	1	1
51	1	1
52	0	0
53	1	1
54	0	0
Subtotal	7	8
Total	15	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 3

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
46	1	1
47	0	0
48	1	1
49	2	1
50	2	2
51	1	1
52	1	1
53	1	1
54	1	1
Subtotal	11	10
Total	21	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 2

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	0	0
46	1	0
47	1	1
48	1	1
49	1	1
50	1	1
51	0	0
52	1	1
53	1	1
54	1	1
Subtotal	8	7
Total	15	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 4

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
46	2	2
47	1	1
48	1	1
49	2	2
50	2	2
51	1	1
52	1	1
53	1	1
54	2	2
Subtotal	14	14
Total	28	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

Estudiante 5

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	2	2
46	2	2
47	1	1
48	1	1
49	2	2
50	0	0
51	1	1
52	1	1
53	1	1
54	2	2
Subtotal	14	14
Total	28	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado: La Autora.

ANEXOS FOTOGRÁFICOS.

