



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo, ciclo académico Abril-Agosto 2015.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN.**

**AUTORA:** Cedeño Cedeño, Liza María

**DIRECTOR:** Alvarado Chamba, Julio César, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO**

**2016**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Febrero, del 2016*

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Magister.

Julio César Alvarado Chamba.

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo, realizado por Cedeño Cedeño Liza María, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2016.

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Cedeño Cedeño Liza María declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo, de la titulación de Licenciado en Psicología, siendo el Mgs. Julio César Alvarado el director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.

f).....

**Autor:** Cedeño Cedeño Liza María

**Cédula:** 131083540-8

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a toda mi familia quienes han sido un pilar fundamental durante el proceso de preparación universitaria y un ejemplo para la superación de nosotros.

A mis padres Hugo Alberto Romeo y Nancy María quienes me dieron la vida y me inculcaron que el estudio siempre es la mejor arma para combatir muchos males de la sociedad, y son las personas que más me van a amar en esta vida. A mis hermanos, Hugo Romeo, Ingrid Priscila y Alina Estefanía quienes componen una motivación importante para siempre ser mejor día a día.

A la familia Cedeño-Marcillo compuesta por Cristhel Alejandra, Jimmy Alejandro, Alejandra Kimberlyn, Jimmy Gonzalo y Johan André, quienes me tendieron la mano en tiempos de tempestad y son una parte de las razones por las que he llegado a esta instancia de mi vida.

No puedo terminar estas líneas sin dedicarle esto a mi grupo de ángeles en el cielo, Arcadio Romeo, Alina María, María Dioselina y sobre todo a Ulbio Leonardo, quienes no pudieron llegar hasta este día donde estoy cristalizando este sueño. Este es el inicio de una etapa mayor para mí, en la cual haré sentir orgullosas a todas las personas que he nombrado en este espacio.

**Liza María Cedeño Cedeño**

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a Dios por permitirme obtener una segunda titulación a mi corta edad, y sobretodo permitir que yo obtuviera esto en base a esfuerzo y trabajo.

Eternamente agradecida con la Universidad Técnica Particular de Loja, alma máter que me permitió estudiar la profesión que soñé desde los 13 años y por ciertas razones ajenas a mi voluntad no me permitió seguirlos en una universidad tradicional.

A todas las instituciones que me acogieron para efectuar prácticas dentro de sus instalaciones, y sobre todo a mis guías Ana Montanero, Carlina Macías y Nathaly Palma. También a Juan Carlos García, un gran amigo que supo apoyarme siempre.

A mis compañeras Karla Benavidez y María de los Ángeles Insuasti, que me ayudaron durante varios años de la carrera y en especial en los tiempos de adversidad de mi vida. Son unas maravillosas mujeres y por ende sé que será una enorme alegría que este día las tres podamos cumplir este anhelo.

A todos los docentes de la carrera de psicología gracias por su tiempo, por el apoyo constante y por la sabiduría que me transmitieron durante los cinco años en los que curse la carrera.

A mi director de tesis Mgs. Julio César Alvarado, por su apoyo, consideración y paciencia para guiarme en esta instancia que me permite formalizar mi sueño. Y un especial agradecimiento a la Mgs. Marina del Rocío Ramírez, quien fue una maestra que supo animarme a no desmayar en el proceso.

**Liza María Cedeño Cedeño**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 Tema: La orientación educativa.....	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Funciones.....	7
1.1.3. Modelos.....	8
1.2 Tema: Necesidades de orientación en educación a distancia.....	12
1.2.1. Concepto de necesidades.....	12
1.2.2. Necesidades de autorrealización.....	13
1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	15
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.....	16
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	17
1.2.3.3. De orientación académica.....	17
1.2.3.4. De orientación personal.....	18
1.2.3.5. De información.....	19
1.3 Tema: La mentoría.....	19
1.3.1. Concepto.....	19
1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.....	20
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	21

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	22
1.4. Tema: Plan de orientación y mentoría.....	23
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	23
1.4.2. Elementos del plan de orientación mentoría.....	24
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	25
CAPÍTULO 2.....	30
METODOLOGÍA.....	30
2.1. Diseño de investigación.....	31
2.2. Contexto.....	32
2.3. Participantes.....	33
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	34
2.4.1. Métodos.....	34
2.4.2. Técnicas.....	34
2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.....	34
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.....	35
2.4.3. Instrumentos.....	36
2.5. Procedimiento.....	37
2.6. Recursos.....	39
2.6.1. Humanos.....	39
2.6.2. Recursos materiales.....	39
2.6.3. Materiales institucionales.....	40
2.6.3. Económicos.....	40
CAPÍTULO III.....	41
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	41
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	42
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	51
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.....	52
3.2.2. De orientación académica.....	53
3.2.3. De orientación personal.....	54



3.2.4. De información. ....	55
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	55
3.4. Valoración de mentoría.....	56
3.4.1. Interacción y comunicación ( <i>mentorizados, mentor</i> ). ....	56
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).....	57
3.4.3. Valoración general del proceso.....	57
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	58
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría. ....	59
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES. ....	60
CONCLUSIONES.....	61
RECOMENDACIONES.....	62
PROPUESTA.....	63
PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA. ....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	69
ANEXOS.....	72

## RESUMEN

Dentro de esta investigación denominada “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Portoviejo, ciclo académico Abril-Agosto 2015”, podemos conocer más sobre las causas de la deserción estudiantil en la modalidad a distancia de esta universidad.

Este proyecto propuesto a la Universidad Técnica Particular de Loja, el cual es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, nos permite visualizar una perspectiva más integral sobre la situación de los estudiantes de la modalidad a distancia; por medio de las técnicas de recolección, procesamiento y análisis de la información de diez mentorizados matriculados en la carrera de psicología, en el primer ciclo de la ciudad de Portoviejo.

Los resultados provenientes de las distintas técnicas de autoevaluación, entrevistas y observaciones aportaron con datos relacionados a las directrices que permitieron elaborar la propuesta para mejorar las habilidades académicas, manejo del entorno virtual de aprendizaje y procesos burocráticos académicos. La presente investigación cumple con delinear los requerimientos para garantizar la rápida adaptación a la modalidad a distancia.

**Palabras claves:** Educación a distancia, orientación, adaptación, deserción estudiantil.

## ABSTRACT

Within this research entitled "Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education, University Center Commonwealth of Portoviejo, April-August 2015 academic year," we can learn more about the causes of dropout in the distance mode of this university, which is primarily caused by the inadequacy of the students virtual resources and occupations outside academics.

This proposed at the Technical University of Loja, which is qualitative and quantitative, exploratory and descriptive, the project allows us to see a more comprehensive perspective on the situation of students in distance learning; using techniques for collecting, processing and analyzing information ten mentees enrolled in the psychology, in the first cycle of the city of Portoviejo.

The results from the various self-assessment techniques, interviews and observations provided with data related to the guidelines that permitted the proposal to improve the academic skills, management of virtual learning environment and academic bureaucratic processes. This research complies with the requirements outline to ensure rapid adaptation to the distance mode.

**Key words:** Distance learning, orientation, adaptation, dropout

## INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de contribuir a la disminución de la deserción estudiantil en la modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, la presente investigación desarrolló un proceso de mentoría con diez nuevos estudiantes matriculados en la carrera de psicología, mismos que inician su educación con dudas, adversidades y obstáculos, estas dificultades son de diversa índole. Por lo cual es importante implantar un modelo de orientación educativa para garantizar el éxito de los estudiantes a través de los años en los que cursan sus carreras.

La Universidad Técnica Particular de Loja, con la visión de apoyar el proceso de formación de estos estudiantes ha propuesto el plan de mentoría respaldado por los estudiantes del décimo ciclo de la carrera de psicología general como mentores, para viabilizar este proceso de capacitación de los nuevos estudiantes y, asimismo, para la formación de estos egresados.

La metodología del proceso de mentoría se enmarcó dentro del tipo cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo. La primera metodología permitió tener acceso a la información por medio de la recolección de datos sobre las necesidades más arraigadas en este grupo, la segunda analizó las evidencias sobre registros investigados, se entiende como exploratorio porque posibilita reconocer aspectos que permitan respaldar el proceso de mentoría; y por último es descriptivo porque detalla en un informe todos los resultados y conclusiones obtenidos.

El trabajo que a continuación leen se desarrolló en cuatro capítulos: el primero empieza con la fundamentación teórica de los temas inherentes a este tipo de educación, la orientación los modelos educativos; estas temáticas son producto de una exhaustiva búsqueda bibliográfica. El segundo capítulo hace referencia a la metodología y el diseño en el que se enmarca la investigación; mediante el cual se dio a conocer a los mentorizados, los instrumentos, métodos y técnicas usadas para obtener información que permita determinar un plan de orientación acorde a las necesidades de estos estudiantes.

En el tercer y cuarto capítulo constan los resultados y el procesamiento de la información para el planteamiento de la propuesta en base a la experiencia de campo y las pruebas psicológicas planteadas que nos permiten establecer conclusiones y recomendaciones para la problemática de la investigación.

Finalmente en el último apartado consta la propuesta concebida como “Manual del Mentor”, el cual incluye un instructivo aplicable a todos quienes ejerzan el rol de mentor en el futuro.

Los resultados recolectados en las distintas técnicas e instrumentos aplicados otorgaron datos oportunos para la mejora de ciertas áreas concretas como el desarrollo de técnicas de estudio, manejo de recursos virtuales y procesos inherentes al proceso educativo de los estudiantes de la modalidad a distancia.

**CAPÍTULO I.**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1 Tema: La orientación educativa.**

### **1.1.1. Concepto.**

Desde el surgimiento de la orientación, para varios autores ha sido difícil asignarle una definición concreta para darle una definición que se articule con los objetivos y campos de acción. Son innumerables las teorías dadas, a través del siglo XX que abarcan una amplia gama de perspectivas a las cuales no ha estado ligada siempre la educación y, por ende la función docente.

Teóricamente, la orientación educativa, es concebida en su definición simplificada y algo estereotipada como, “es toda actividad encaminada a brindar información, consejo, y, de ser necesario, seguimiento en el proceso de educación continua, perfeccionamiento y actualización de conocimiento para profesionales que cursan el tercer o cuarto nivel de educación forma”. (Bauselas, E., 2014).

De acuerdo con (Coll & Marchesi, 1990):

El concepto de orientación, sus funciones y el modo de planificarla fueron, desde el comienzo, imprecisos, problemáticos y, con frecuencia, contradictorios. Según este, autor, la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar. (p.3).

Debido a la complejidad de este término, la comprensión del mismo demanda pedir a una variedad de fuentes y puntos de vistas que permitan establecer una definición aproximada. Por lo cual, se tiene que indagar en interpretaciones y análisis de la praxis, etiología, funciones, principios, nociones y valores de la orientación. Con el fin de comprender la conceptualización de la orientación educativa, (Bisquerra & Álvarez, 1996), sugieren que “el discurso sea analizado desde los siguientes niveles: histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico” (p.20). La interpretación, desde una perspectiva histórica, nos permite entender más terrenalmente la anterioridad y los avances que tendrá esta corriente a través del

tiempo, impulsando la fuerza y debilitando los errores que no concuerdan con las visiones y enfoques en torno a la orientación.

Luego de esto, se generan nuevas aristas para darle una significación a la orientación así pues (Tyler, L., 1978) describe que la orientación intenta “descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo” (p. 87). La orientación para Kelly (1972) citado en (Sánchez, R., 2014), “es la fase del proceso educativo que consiste en el cálculo de capacidades, intereses y necesidades del individuo para aconsejarle acerca de sus problemas, asistirle en la formulación de planes y ayudarlo a tomar decisiones” (p. 20), que repercuten en su desempeño y lo conducen a un proceso más interiorizado de cambios.

Bajo una concepción más amplia de la orientación que incluye las áreas de atención y la integración de las mismas en su operacionalización, Millán citado por (Molina, 2009), considera que “la ayuda al individuo se debe ofrecer en ocho áreas básicas vocacional, pedagógica, universitaria, profesional, económica, social, política, y cultural, las cuales no podrán ser atendidas de forma independiente ya que los problemas que confronta el sujeto difícilmente corresponden a una sola área”. (p. 30).

En síntesis, los autores que han aportado a la construcción de este concepto, expresan que la orientación educativa es un proceso tendiente a cubrir integralmente todas las necesidades que afecten el proceso educativo a través de todo su curso. La orientación, es un paso importante para los estudiantes de los niveles iniciales y de años superiores, porque permite cimentar las bases para la construcción de un adecuado proceso de aprendizaje.

### **1.1.2. Funciones.**

Darle un límite a las funciones de este tema suponen un deber complejo porque varios investigadores han examinado el tema desde variadas perspectivas. No supone simplemente el enunciado de las funciones, la cual ya es bastante diversa entre los autores, sino que adicionalmente se debe crear un apartado clasificatorio de las vertientes de los objetivos, actividades y asignaciones de la persona quien ejerce este rol. Entre las teorías más acertadas podemos citar a:



Monserrat y Rísquez como se citó en (Rísquez, A., 2014) también manifiestan que otra de las funciones de la orientación es “facilitar el desarrollo integral del alumno, promoviendo la responsabilidad individual”. (p. 9).

De similar manera, (Arrollo et al., 2011), considera que “Promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social del país”. (p. 2). Las funciones anteriormente nombradas tienen como finalidad fundamental colaborar con guiar a una persona o un grupo de personas a encaminarse a la búsqueda de decisiones acertadas, así Riart (1996) citado en (Sánchez, R., 2014), considera que la función de la orientación es “dar asesoramiento, consulta, información y formación”, (p. 58) por lo que realizar el diagnóstico para poder intervenir y verificar mediante un análisis la evolución permite dar seguimiento al caso.

Dentro de las etapas del proceso de orientación educativa podemos identificar pasos que le permitirán al mentorizado familiarizarse con los momentos de mayor connotación durante su vida académica, adicionalmente provee de directrices que ayudan a optimizar la formación profesional de estos estudiantes.

### **1.1.3. Modelos.**

Sobre el concepto de modelo, (Montero, M., 2011) dice que es “un modo de hacer y de comprender a partir del cual se genera nuevo conocimiento.” Ella también recalca que un modelo no constituye una forma permanente y estática, sino que más bien es sujeta a los cambios. “no es vitalicio... pues en la medida que un campo del saber avanza, puede compartir espacio y tiempo con otros modelos alternativos.” (p. 90).

Los modelos de orientación están compuestos por pasos y procedimientos que funcionan como directrices de acción, (Bisquerra & Álvarez, 1996), hacen especial énfasis en la interrelación entre los diversos programas de intervención. En la medida en que distintos programas, todos y cada uno de ellos, constituyan parte integrante e interrelacionada, esto permitiría que los resultados sean más contundentes en los públicos. (Marín, 2004), reconoce cuatro tipos de modelo de tutorías, citados a continuación:

-El modelo de especialistas: En este modelo la tutoría está diseñada desde la dirección escolar, eventualmente ayudada por coordinadores y profesores especialistas. El director y/o los

coordinadores recogen sus informaciones a través de los claustros generales, profesores individuales, observaciones, conversaciones con los padres e informes. La conjunción de la información recibida no se realiza de modo sistemático y los problemas se remiten a los especialistas: tutor especializado, psicólogo escolar, profesor de apoyo, etcétera.

La tutoría en este diseño ocupa un espacio marginal en la estructura del centro- Puede ser que haya mucha tutoría informal, pero esto depende de la dedicación voluntaria de los profesores individuales. Algunas veces hay profesores de clase implicados, pero estos tienen, especialmente, una tarea organizativa: comunicar información a los alumnos, dar boletines de notas, ofrecer clases extras. El modelo de los especialistas se encuentra, con mayor frecuencia, en organizaciones escolares segmentados donde el programa de aprendizaje es uniforme para todos los alumnos, los profesores trabajan de forma muy independiente, hay poco debate sobre los contenidos del programa y la tutoría está al servicio de las decisiones curriculares y el rendimiento académico.

-El modelo de tutor personalizado: En este modelo cada alumno tiene su propio tutor- un mentor personal- por quien está asistido en principio durante todo el período escolar. Los estudiantes no siempre son alumnos de dicho tutor. En caso de problemas severos se remiten a los especialistas de dentro o afuera de la institución. El tutor cumple generalmente su tarea a su modo. Únicamente, en caso de instituciones pequeñas hay cohesión de tutoría a través de contactos informales.

El diseño de adscripción de tutor se encuentra en organizaciones segmentadas y de tipo línea cuadros, con una dirección muy estructurada y jerárquica, que constata claramente con la organización fragmentada descritas en el punto anterior. La tutoría debe servir al quehacer del profesional a la hora de elegir la asignatura, la subdivisión de los niveles y la orientación profesional. Las ideas del tutor debe quedar en las divisiones de área y asignaturas se deben coordinar las materias, evaluaciones y métodos. Para ciertas materias.

- El modelo de los tutores de clase: En este sistema cada clase tiene adscrito un tutor que es responsable de la tutoría de todo el grupo en su conjunto e individualmente. El mentor de clase forma la primera línea tutorial, estando la segunda línea formada por especialistas dentro de la escuela. Estos aconsejan, informan u orientan a los tutores de clase. Asimismo, existen unas relaciones con la tercera línea tutorial, los especialistas de instituciones ajenas al centro escolar. La coordinación se organiza inicialmente en cada curso por el claustro de tutores. En este espacio se intercambian experiencias, se pasa información, se discuten los problemas y se establecen compromisos. Las organizaciones colegiadas se distinguen por ofrecer una enseñanza diferenciada. Las áreas, departamentos o secciones curriculares tienen una importante función relativa a la gestión del centro y la política curricular aunque no existe una relación estructurada entre funciones docentes y curriculares y funciones tutoriales.

El tutor de clase tiene que establecer esta relación en muchas ocasiones a través de discusiones no normalizadas con los numerosos procesos implicados. Este direccionamiento da la tarea, en el cual se compone como el juez del proceso. La institución que deba ser matriz debe tener un mayor distanciamiento entre la enseñanza tutoría, las divisiones por áreas del conocimiento tienen menor rango y a cambio constan los cursos. En él los maestros de las materias y los tutores discuten sobre el curso. Las nociones están dirigidas al crecimiento cognitivo, social y cognoscitivo.

-El modelo clusterteam: En este modelo enseñan y tutorizan simultáneamente un equipo fijo de un número limitado de profesores durante algunos cursos, la escuela está dividida en sub-equipos, se presta atención tanto al desarrollo cognoscitivo del alumno como al socioemocional. La enseñanza y la tutoría se consideran inseparables, todos los profesores tienen una tarea integrada de enseñanza y tutoría, la orientación colegiada y la colaboración son el eje central de cada equipo, también en este modelo los profesores tutores pueden apelar a los colegas especializados para consulta o para la remisión de casos muy problemáticos.

Todos estos modelos difieren según la medida en que la tutoría este integrada en otros sistemas de la institución. En el modelo de los especialistas la tutoría está separada de la enseñanza mientras el modelo de grupo-equipo la función docente y la tutorial coinciden. En las instituciones pueden aparecer estos modelos en formas diversas y con muchas variantes. (pp. 311-326).

Con lo anteriormente citado es posible discernir que es complicado clasificar y establecer dentro de una sola categoría a los modelos de orientación, la diversidad de enfoques y autores no ha

permitido hasta la presente posicionar a alguno de los modelos. Sin embargo, los profesionales que aportan con sus perspectivas señalan que es importante reconocer a los modelos acorde a sus criterios para diagnosticar e intervenir en la problemática.

#### **1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.**

La Universidad y sobretodo la docencia tienen el reto de transformar una educación mecanizada y tradicionalista en el área de transmisión de conocimientos, la tutoría adquiere una particular relevancia dentro del proceso de renovación de la docencia. Sin embargo, cambiar la práctica en materia de tutorías no es tarea fácil a nivel de las universidades locales.

Para (Ojea,R., 2011), “La orientación educativa se constituye en un eje transversal que atraviesa toda la vida universitaria, ya que los estudiantes necesitan orientarse no solo con respecto a las particularidades de su profesión, sino también acerca de cómo alcanzar una cultura general integral que les permita ubicarse desde lo profesional, lo personal y lo social”. (s.p.)

Articular esta relevancia pueden analizarse desde la perspectiva de la Unesco (1998) citado en (Castillo, Torres, & Polanco, 2009) en la “Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, donde hace énfasis en que una responsabilidad importante que los miembros de la Universidad deben asumir es la de ofrecer orientación a los estudiantes”. El papel que deben cumplir en la actualidad “además de ser docente universitario es la de ser tutor, incorporando en sus funciones ayudar, orientar, guiar y acompañar al estudiante durante el proceso de aprendizaje” (p. 296), con ello se cumplirán con las funciones que establece la demanda estudiantil de acuerdo a las necesidades detectadas.

Varios estudios indican el carácter burocrático que hasta la presente tienen las tutorías en el entorno. (Arbizu, 1994), afirma que “gran parte del profesorado no se apropia de las funciones de tutoría del alumnado, mismas que son exigidos por ellos”. (p.12).

Los conceptos previamente revisados muestran un ambiente diverso para el desarrollo de este tipo de apoyo educativo, debido a que estos responden a los momentos sociales y educativos en los que el individuo existe. A la par de estos elementos, debemos reconocer el cambio de época que actualmente tiene la educación hacia la profesionalización, la cual la transforma en más dinámica y tecnológica, por lo cual es fundamental este tipo de colaboración por parte de los tutores y profesores.

## **1.2. Tema: Necesidades de orientación en educación a distancia.**

### **1.2.1. Concepto de necesidades.**

Una necesidad se relaciona con alguna carencia. Etimológicamente, la palabra necesidad proviene del latín (*necessitatem*) y quiere decir “no para”, refiriéndose al poder de movilizar el organismo. La necesidad provoca acciones. Desde el punto de vista psicológico el término necesidad ha dejado de utilizarse, puesto que es ambiguo.

Sabemos que necesitar algo es una de las causas de la motivación basada en una carencia del organismo. No obstante, coloquialmente también podemos hablar de necesidad de conservar los bosques, la necesidad de escuchar a un ser amado o la necesidad de viajar cómodamente. La ambigüedad de este concepto es lo que provocó su salida del lenguaje científico.

En su lugar, y para tratar de dar más de precisión al concepto, algunos teóricos optaron por el concepto de pulsión. Proveniente del latín *pulsio*, que quiere decir pujar, impeler. La pulsión se identifica más bien con tendencias instintivas. De esta manera, el hambre es considerada una pulsión, mientras que él no se cataloga de esa manera. Las pulsiones tienen origen fundamentalmente de tipo biológico. Por esas características también son consideradas como origen de alguna forma de motivación. Las pulsiones no son de tipo social, mientras que hay motivos que sí lo son. Para los psicoanalistas, una pulsión identifica con un impulso psíquico, generalmente de naturaleza inconsciente, lo que claramente la distingue de los motivos, cuya esencia puede ser también de tipo consciente.

Abraham Maslow, fue claro al idear una pirámide que le da una jerarquización a las necesidades del ser humano, en esta representación subyacen elementos sociales, genéticos y humanísticos. Y contiene un punto alto en el cual supone la satisfacción de todas las necesidades básicas, para llegar a un punto denominado por el mismo Maslow como de autorrealización.

En esta pirámide, según (Maslow, A., 1991):

Las necesidades básicas se ordenan en una jerarquía claramente definida sobre la base del principio de potencia relativa. Así, la necesidad de seguridad es más fuerte que la necesidad de amor, porque domina el organismo de diversas maneras perceptibles

cuando ambas necesidades se ven frustradas. En este sentido las necesidades fisiológicas (que se ordenan en una sub jerarquía) son más fuertes que las de seguridad, que son más fuertes que las necesidades de amor, que a su vez son más fuertes que las necesidades de estima, que son más fuertes que aquellas necesidades idiosincrásicas a las que hemos denominado necesidad de autorrealización. (pp. 87-88).

Maslow pudo generalizar una escala para determinar las necesidades que debemos satisfacer los seres humanos a lo largo de nuestra existencia; este autor supo organizarlas de tal manera que las necesidades más básica fueran las primeras en ser cubiertas, y aparentemente más sencillas, mientras que las más complejas fueran producto de un largo camino de acciones encaminadas a una meta en particular.

### **1.2.2. Necesidades de autorrealización.**

Uno de los caminos a recorrer para lograr la comprensión cabal de las necesidades humanas se ha emprendido a partir de la identificación de jerarquías motivacionales, es decir, tratando de encontrar cuáles de los motivos que corresponden a las necesidades o impulsos básicos que dirigen nuestra conducta, y cuáles a los no básicos; y como estas influyen directamente en el comportamiento del individuo. Maslow, citado por (Melgosa, 2006) clasificó la Jerarquía de las necesidades humanas en: *necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de autoestima y las de autorrealización.* (p. 71).

Los esfuerzos realizados hasta la presente no han derivado en un esquema que permita englobar de manera universal estas teorías, debido a que subyace el otro ámbito en el cual es visto como la indagación de un fenómeno. La utilidad de contar con la priorización tiene su eje en lograr un mayor control sobre los procedimientos de la entidad, lo que tendría consecuencias en un mayor número de probabilidades de poder influir en todos los aspectos conductuales.

Procurando encontrar mejores maneras de abordar el estudio de las motivaciones, Abraham Maslow propuso una jerarquización de las necesidades humanas, misma que ha sido ampliamente acogida en el terreno empresarial, aunque su validez es cuestionada desde su aparición. Para Maslow, las necesidades básicas tienden a ser satisfechas en primera instancia, y una vez que esto se consigue adquieren relevancia las demás necesidades. Las necesidades se clasifican en:

- Necesidades fisiológicas
- Necesidades de seguridad
- Necesidades sociales
- Necesidades de estima
- Necesidad de autorrealización

A través de la pirámide de Maslow presupone los siguientes principios:

- Una necesidad satisfecha no es motivadora de comportamientos
- El individuo nace con cierto contenido de necesidades fisiológicas, las cuales son innatas o hereditarias.
- A partir de ahí, el individuo ingresa en una larga trayectoria de aprendizaje de nuevos patrones de necesidades.
- A medida que el individuo empieza a controlar sus necesidades fisiológicas y de seguridad, surgen lenta y gradualmente las otras.
- Las necesidades más elevadas en la pirámide surgen en la medida en que las más bajas van siendo satisfechas.
- Las necesidades más bajas requieren de un ciclo motivacional relativamente rápido, mientras que las más elevadas requieren de un ciclo motivacional más largo.

Maslow sostiene que solo un grupo minúsculo de personas podrían alcanzar la cima de esta pirámide. Este autor consideró autorrealizados a: Abraham Lincoln, Mahatma Gandhi, Albert Einstein, Eleanor Roosevelt. Maslow dedujo de sus biografías una serie de cualidades: centradas en la realidad, sabían diferenciar lo falso de lo real, que enfrentan los problemas en virtud de sus soluciones; con una percepción diferente de los significados y los fines. En sus relaciones con los demás, eran personas: con necesidad de privacidad, sintiéndose cómodos en esta situación; independientes de la cultura y el entorno dominante, basándose más en experiencias y juicios propios; eran inconformistas; con sentido del humor no hostil, buena aceptación de sí mismo y de los demás, no pretenciosos ni artificiales; fresca en la apreciación, creativos, inventivos y originales; con tendencia a vivir con más intensidad las experiencias que el resto de la humanidad (Cavia, M., 2013).

La autorrealización supondría la escala más alta dentro de la pirámide de Maslow, y es hacia esta instancia que todos los seres humanos apuntamos. Este estado podría considerarse luego de un grupo de objetivos cumplidos más un conjunto de estados emocionales armónicos.

### **1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.**

La educación a distancia pretende permitir el acceso a la educación superior a las personas que por variados motivos no pudieron acudir a las universidades clásicas o presenciales. Por lo cual podemos reconocer que este tipo de educación posibilita, por tanto, no solo la profesionalización y formación universitaria a quien no puede o no pudo obtenerla de alguna forma, sino que implica una forma de crecimiento personal en el cual la persona a través de sus aspiraciones y anhelos. (Sánchez, M., 2008) reconoce ciertas de las necesidades que buscan responder a las necesidades de los alumnos:

Necesidad de integración en la vida universitaria y el acceso a la información académica que le permita el logro del éxito académico: estrategias de estudio. Otra fuente de necesidades tiene relación con las exigencias de los planes de estudio, la formación complementaria y el desarrollo y la inserción profesional. (p. 2).

Es claro que el ser humano del siglo XXI amerita una educación cíclica para continuar y expandirse en un mundo que paulatinamente es más competitivo y exige que deba superarse a sí mismo y dar a la sociedad los talentos que implica. La orientación en la universidad entendida, lo recordábamos al inicio de este artículo, como «proceso continuo de intervención conscientemente programado», ha asumido diversos planteamientos que pueden ser resumidos en tres corrientes (Rodríguez, 1989):

- a) A orientación como administración, b) la orientación como filosofía educativa y c) la orientación como disciplina de acción. También se puede establecer una doble categoría del papel que el agente orientador puede asumir. En una, la orientación se concibe como función suplementaria del programa académico, pudiendo asumir diversos enfoques: gestión del currículum extraescolar; asesoría basada en una relación personalizada y dirigida a alcanzar el conjunto de objetivos educativos, personales y profesionales; atención clínica para la resolución de problemas; y acciones dirigidas a completar las provenientes de la enseñanza de las asignaturas. En la otra, la orientación es entendida como función educativa total a la que le concierne el desarrollo de los individuos y que debe comprometerse, como agente de cambio social, no sólo con individuos, sino también con las instituciones. (s.p.).



Como fue enunciado en párrafos anteriores la educación a distancia demanda de una capacitación adicional que permita guiar al estudiante durante el curso de sus años de estudio. Esto debe realizarse en todos los ejes que comprenden la modalidad abierta y a distancia.

### **1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.**

En los actuales instantes la sociedad de la información nos convierten en un medio que nos permita tener un acceso ágil y de fácil acceso a las diversas redes de la información, aunque cuando hacemos alusión a la práctica y mentalizándonos en palabras asociadas a la orientación para el trabajo, vemos que hay bastante camino que desandar para establecer la teorías. Actualmente la mayoría de las personas ingresan y salen de las ofertas académicas superiores.

La reflexión como la práctica de la integración en nuestra nación y en varias del mundo, hace del ámbito educativo un entorno comprensivo capaz de acoger y atender adecuadamente a la diversidad en las necesidades de los alumnos en todos los niveles socioculturales y estructurales, así lo mantiene la Unesco (2005), citado por (Ministerio de Educación del Ecuador, 2011):

Inclusión es el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, en las culturas y en las comunidades, y reduciendo la exclusión en la educación (p.5).

Mientras que Corominas R, (2001) citado en (Moncada, M., 2014) sostiene que: “El abandono de los nuevos estudiantes universitarios, independientemente de la modalidad, es un fenómeno que en mayor o menor medida afecta a todos los países. Al final del primer periodo es cuando se tiene la mayor tasa de abandono”. (pp. 174-175). Este hecho, sin duda “involucra directamente a todos los agentes del sistema educativo”, según Tinto (2004, pp. 174), citado en (Moncada, M., 2014), cuyo propósito va direccionado hacia el desarrollo y alto rendimiento de los estudiantes.

La orientación entendida desde la ámbito de inserción y adaptación es la que garantiza la familiarización del individuo con su contexto educativo. En un primer momento lo introduce al

ambiente educativo y en la otra etapa no permite que el alumno abandone su preparación profesional.

### **1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.**

Entre las estrategias que pueden obtenerse para la intervención tutorial académica. Es primordial, o confundir los hábitos, que son prácticas reiterativas de una misma acción, con las técnicas que son los recursos. Sin embargo, las dos colaboran en lo eficaz del aprendizaje. De otro, conviene sacar el máximo provecho a la energía que requiere la práctica consciente e intensiva del estudio por medio de unas técnicas adecuadas (Martínez, Pérez, & Torres, 2014).

La función tutorial se puede desarrollar a través de dos estrategias no excluyentes pero sí complementarias:

- La tutoría presencial: se realiza en la relación directa entre docentes y estudiantes bien en los despachos, seminarios o aulas de la propia Universidad.
- La tutoría mediatizada se realiza por red.
- Cumple atenciones grupales o individuales.

Tomando en consideración que la orientación académica es más efectiva cuando se enseñan estrategias con el propósito de la mejora del proceso, es importante cubrir todas las dimensiones para el estudio y a su vez demostrar la efectividad del proceso por medio de la inclusión de técnicas que pretende optimizar la parte académica.

### **1.2.3.3. De orientación académica.**

La tutoría se focaliza en el desarrollo del alumno de forma integral. Tal como dice (Batanaz, 1997):

El diagnóstico en educación debe orientarse a la totalidad del sujeto como persona integral y no solo como proceso de aprendizaje. En otro lugar, se conoce que la tutoría abarca actividades inseparables, aunque distintas, conjuntas dentro del proceso cotidiano de la enseñanza en el aula. Un tercer elemento viene referido a las tareas orientadas tanto a la mejora de alumnos como del propio centro. El perfil de la tutoría

va estrechamente unido a la definición de tareas en cada escuela y plasmada en la organización escolar y en el enfoque curricular y metodológico del centro. Las características específicas del entorno, son como del tipo de población escolar y la política de la comunidad del entorno del alumno, definen la idiosincrasia de cada centro. La conjunción entre las funciones y las tareas de la tutoría y las actividades institucionales dependen, por ello, del contexto y de la respuesta que cada proyecto educativo concede a su entorno. (s.p.).

La orientación académica es un tema crucial para la obtención de resultados académicos, debido a que está encaminado a la mejora del nivel de los estudiantes para un adecuado desempeño dentro de la vida profesional y laboral.

#### **1.2.3.4. De orientación personal.**

La filosofía humanística y proyectivamente personalizada considera al ser humano como persona capaz de su realización plena, como ser trascendente y en continua progresión: por lo mismo, se esfuerza en comprender, analizar y atender los problemas académicos y humanos del estudiante, a fin de que él mismo alcance la máxima dignidad y dimensión humana por la adquisición de los mismos. Entre los principios fundamentales de este centro de enseñanza en el estudiante se pretende:

- Enfatizar el rol activo del estudiante en el aprendizaje
- Dar a los estudiantes más control sobre qué, cómo, cuándo y dónde aprender
- Motivar a una mayor responsabilidad en su propio aprendizaje
  - Permitir llegar al conocimiento por la actividad personal: investigar, descubrir, experimentar, ensayar personalmente, es decir, aprender haciendo.

La docente y escritora (Rubio, M., 2009) considera que en el estudio a distancia, el alumno impone su propio ritmo de aprendizaje, dándole una perspectiva personal conociendo los fines y el sentido que tiene el esfuerzo de recorrer ese largo camino, el estudiante al tomar conciencia de la finalidad y la relevancia que es el estudio a distancia, se impide que el aprendizaje se convierta en algo formalizado y rutinario.

En esta instancia los procesos se enfocan en establecer una guianza, ayuda y seguimiento al alumno que haya tenido una dificultad durante su preparación, ya sea a nivel interno o externo.

El objetivo principal es colaborar al descubrimiento en el campo profesional y a la visión que se tiene como profesional.

#### **1.2.3.5. De información.**

La educación a distancia ha logrado un crecimiento notable en América debido a “las posibilidades que hoy en día brindan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)” como lo expresa (García, Ruiz, Quintanal, & García, 2009). Es esencial aportar con contenidos preparados con antelación que logran cubrir las necesidades informativas de los estudiantes en todos sus niveles de créditos, desde componentes básicos a específicos.

La información disponible a la que accede el alumno debe estar actualizada y presentada en el tiempo correspondiente a su utilidad, lo cual implica una capacitación permanente entre los docentes para poder preparar. Estos elementos componen herramientas de estudio que optimizan el acceso y recuperación de la información, articulados en un agrupamiento que permita esquematizar el material a estudiarse, de tal forma que pueda difundirse esta información para poder ejecutarse.

Toda la información debe llegar al alumno de forma actualizada y en el tiempo requerido, lo que demanda de una capacitación constante de los profesores. Los mismos deben buscar herramientas de trabajo para facilitar el proceso de recuperación de información, mediante sistemas que contribuyan a ordenar el material de estudio, de forma tal que la información fluya rápidamente en el proceso de educación a distancia.

Una de las vertientes de la cual dispone la orientación educativa es la de ser transmisora de la información, sea esta en temas generales o específicos referidos a los lineamientos de la enseñanza y la universidad.

### **1.3. Tema: La mentoría.**

#### **1.3.1. Concepto.**

La mentoría es la ayuda y orientación al alumno o al grupo que es el profesor tutor puede realizar además de, en a paralelo a, su propia acción docente. Es orientación, pero desde la perspectiva y posibilidades de ser realizada por los mentores. La mentoría llevada a cabo por servicios especializados, bien sean equipos orientadores o por orientadores escolares, no haría más que resaltar y potenciar la acción tutorial, que se revela imprescindible.

Ciertos autores como (Carr, R., 1999), definen a la mentoría de distintas maneras, entre estos podemos citarla como “ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacer por su cuenta”. (s.p.). Single y Muller (1999) como se citó en (Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, 2012) define a este proceso como:

Relación formal o semi-formal entre un senior o “mentor”, y otro individuo con menos experiencia o “mentorizado”, con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda. (p. 95).

Un concepto notable de este proceso es el de (Sánchez, A., 2013), quien asegura que: “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”. (s.p.). Así pues, el rol que realiza el mentor se refiere a ser un interlocutor activo, "una caja de resonancia de ideas" para de este modo ayudar al mentorizado a avanzar en su desarrollo profesional y personal. (Larenas & Díaz, 2012).

Podría decirse que la mentoría es una estrategia que pretende involucrar activamente a los alumnos de cursos superiores con los nuevos estudiantes para agilizar procesos de ingreso, inserción y adaptación al proceso de aprendizaje, todo esto con el aval de un tutor especializado.

### **1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.**

Para que la ayuda que da la tutoría a los alumnos de la educación a distancia lleve a los mejores logros esperados dentro del grupo de nuevos estudiantes, quienes en muchos casos no han tenido una experiencia educativa fuera de la tradicional o incluso llevan un prolongado

periodo sin recibir alguna instrucción; por lo cual se le debe exigir entre otras cosas, las siguientes condiciones:

- a) Que sea flexible: Se refiere a que debe adecuarse a las condiciones y circunstancias de cada alumno, lo mismo a que discrimina sus estrategias de acuerdo con los temas, asignaturas o cursos que se estén atendiendo por la modalidad.
- b) Que sea oportuna: Es decir, que la tutoría debe responder sin dilación a las necesidades y dificultades del alumno tan pronto como éste la requiera.
- c) Que sea permanente: La tutoría no puede tener vacaciones, ella siempre debe estar a disposición del alumno durante su proceso de aprendizaje.
- d) Que sea motivante: Hace alusión a los recursos que debe utilizar para despertar en el alumno interés permanente por su estudio, dedicación, reflexividad, autocrítica, etc., y para que el alumno acuda también a la tutoría misma porque la reconoce útil.

En otro tema para poder desarrollar correctamente el proceso de mentoría se hace imprescindibles, las cuales serían varias vías o elementos como son: plataforma virtual, correo electrónico, teléfono y relación cara a cara, en este modelo la actividad está dirigida y centrada por el estudiante mentorizado, quienes el centro de todo este proceso, para lo cual debe desarrollar una gran responsabilidad y compromiso los mismos que estarán encaminados a participar de manera activa en las actividades del programa, (Sánchez, Manzano, Suárez, Rísquez, Oliveros, & Vares, 2010).

El apartado hace referencia a las necesidades y demás elementos requeridos en un proceso de mentoría, el cual debe ser ajustable tanto para quien da la instrucción como para quien la recibe. Debe ser planificada y contar con la respectiva metodología.

### **1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

Es primordial establecer la figura del mentor, quien necesita para efectuar su trabajo, un buen conocimiento de los estudiantes, es decir en aspectos como edad, ocupación, nivel socio-económico, hábitos de estudio, expectativas, motivaciones para estudiar. El mentor gira en torno al alumno que es el verdadero centro del proceso enseñanza-aprendizaje. Atiende las consultas de los alumnos, llevándole a que hable la mayor parte del tiempo.

La mayor fuente de transmisión son los materiales audiovisuales y materiales impresos mediante estos recursos el mentor guía y orienta. Suele coincidir en pocas ocasiones con el alumno en el mismo tiempo y lugar. El estudiante puede prescindir de la presencia física para aprender. Realiza múltiples funciones: docente, administrativa, orientadora y facilitadora las cuales son citadas a continuación:

- Requiere un buen conocimiento de la institución para poder conocer al estudiante y atender sus dudas y solicitudes. Sigue el ritmo que impone el estudiante.
- Asume que los estudiantes necesitan aprender a estudiar por si solos y los ayuda en ello además orienta en muchas ocasiones a cómo solucionar los problemas.
- Atiende a un alumno que se supone ha estudiado y que lleva consultas para sacar el mayor provecho a la interacción. Va a atender consultas y orientar al alumno para que saque el mejor partido de los materiales de estudio.

El autor de este paralelo advierte que varias ideas fueron tomadas de Álvaro Galvis Paqueva (Colombiano) del documento "Algunas semejanzas y diferencias entre la educación universitaria presencial convencional y la distancia no convencional que promueve la UNED" (San José-Costa Rica).

Según (Sánchez, A., 2013), el tutor adicionalmente de estas funciones, debe “establecer un calendario de reuniones para ir evaluando cada fase del proyecto, debe realizar las coordinaciones correspondientes con los gestores del proyecto” (pp.4-5).

Para establecer un perfil capacitado para este proceso, es imprescindible el análisis de las características citadas anteriormente, mismas que permiten visualizar de manera realista la situación de los involucrados en el proceso.

#### **1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.**

Dentro de las técnicas que se pueden considerar para el desarrollo de una mentoría constan la de alentación y animación del dirigido, esto se consigue a través de una retroalimentación positiva tendiente a resaltar los logros que se hayan obtenidos hasta el momento, sin minimizar los errores que estos hayan tenido durante el proceso, en estas técnicas es muy importante saber tener tino y empatía con el mentorizado.

A través de la respuesta positiva le hará conocer a su protegido la creencia que debe tener en sus capacidades para su crecimiento personal y profesional como mecanismo para alcanzar las metas. Como mentor y guía hay que dar respuesta a las frustraciones y desafíos empleando palabras de apoyo así como de comprensión y aliento, debido a que la persona puede sentirse más respaldado cuando sabe que quien lo provee de guía es una persona que ha pasado lo mismo que dicha persona.

Al mismo tiempo la persona que lo respalda debe emprender acciones como compartir la visión personal como por ejemplo las experiencias errores y éxitos que se haya encontrado en el camino hacia el logro también es bueno que el tutor sea una fuente de inspiración y motivación a través de eventos y aspiraciones que fueron útiles para superar las barreras. Se los debe presentar con colegas que puedan representar contactos adicionales útiles y como modelos de inspiración. Por lo cual ciertos puntos se destacan como acciones estratégicas para el proceso como lo sostiene (Manzano N. , 2014):

Reflejar la cultura de la comunidad, que sea una mentoría lo más natural posible; Seguimiento y evaluación continua, claridad en los objetivos, apoyo de todos, trabajar con voluntarios, así como un alto esfuerzo organizativo / recursos, publicidad y participación de todos y estar preparado para los cambios, lo que significa innovación y renovación constante. (p. 23).

Las técnicas que citan los autores priorizan la utilización de recursos que tengan un impacto directo y que estén encaminadas a establecer mejoras efectivas en el proceso académico.

#### **1.4. Tema: Plan de orientación y mentoría.**

##### **1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.**

Los planes de orientación y mentoría son el instrumento idóneo de la labor pedagógica y didáctica la cual se desarrolla a mediano y largo plazo en una convergencia de acciones entre el grupo docente, la institución educativa, los objetivos y las prácticas inherentes a la mentoría. A través de estos lineamientos se pueden impulsar las etapas de enseñanzas impartidas en los centros educativos trabajando con grupos específicos. Para poder expandir este concepto es prudente, que se cite a (Valverde, Ruiz, García, & Romero, 2003), con la siguiente definición de mentoría, que es:



Un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje. (p. 92).

#### **1.4.2. Elementos del plan de orientación mentoría.**

Para Feli Arbizu, en su ensayo, "Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria", describe: Los elementos de un plan de tutoría efectivo, implica el requerimiento de varios grupos de variables dependientes de los fondos y las personas que componen el programa basados en las necesidades del programa. Podemos organizar los elementos en cuatro categorías las cuales se describen a continuación:

- **Diseño y planeación del programa:** Es la base de la tutoría y la construcción del programa debido a que este diseño es el trazado que se debe seguir durante el proceso. Cuando este completo el diseño y la planeación se establecerán las siguientes delimitaciones: El tipo de población con el que se trabajará, la clase de mentoría a aplicar y la metodologías de las sesiones; la clase de individuos que se deben reclutar, los objetivos del programa y la verificación de resultados, frecuencia de las sesiones y duración, sitio de reunión y un protocolo para que los tutores se mantengan permanentemente el contacto con los integrantes del programa.
- **Manejo del programa:** Es importante garantizar el manejo del programa de mentoría. Una intervención que impulsa la eficiencia y exactitud, provee de credibilidad y permite ser evaluado de manera más fácil.

Dentro de este grupo se debe definir el grupo que compondrá la tutoría, el sistema de información del programa, plan de crecimiento de recursos, plan de control del programa, técnicas para el crecimiento de los integrantes, grupos de información y redes de apoyo que ayudaran a fortalecer los objetivos planteados para la experiencia de la mentoría en este grupo de nuevos estudiantes.

La interrelación que mantienen es importante, tal cual como lo determinan (Buele & Bravo, 2014): "el proceso de mentoría se establece en el marco de una relación triádica en la que interviene el consejero, el mentor y el estudiante mentorizado. (p.17). (Crookes, 2003),

menciona como estrategia de intervención al interior del proceso de mentoría “es en sí mismo enseñanza, y es tan importante como lo que el educador pretende comunicar; en la intervención establece tres tipos: directivas, alternativas y no directivas”, la selección de uno de ellos dependerá de la etapa de desarrollo profesional y los temas involucrados para cada actividad del proyecto de mentoría.

Con respecto al paso de operatividad del programa, las acciones efectivas y regulares diariamente son fundamentales para garantizar el éxito de las tutorías. El grado de cumplimiento por parte de los integrantes del programa es la predicción del fracaso o el acierto. En este ciclo se debe coordinar para el reclutamiento de mentores y otros participantes, proveer de orientación y directrices a mentores e integrantes del programa, establecer pares de mentores y participantes, considerar las contribuciones de los participantes del programa y supervisar la colaboración de los mentores para la finalización del programa.

**Evaluación del programa:** El continuo proceso de mejora de la calidad es un rasgo notable de los procesos de mentoría efectivos. El grado de éxito que se obtenga es dependiente de que tan exacto se identifiquen las necesidades y áreas de trabajo. Esto conlleva a determinar planes para la medición de procesos del programa así como medidas para evaluar la obtención de los resultados así como las evaluaciones y el objetivo final. Aplicadas a la presente investigación este proceso se realizará de manera procesual en cada encuentro y evaluación de periodo correspondiente al mes de septiembre de 2015.

#### **1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.**

El plan de Mentoría fue desarrollado para los estudiantes de primer ciclo, el mismo que figura de diferentes actividades implementadas por la coordinación de Acceso y Nivelación Modalidad Abierta y a Distancia (MAD) y el equipo de docentes de la titulación de psicología general, de la UTPL, este plan de mentoría fue aplicado para el ciclo académico abril–agosto 2015. Se debe plantear un conjunto de acciones para la formación y asesoramiento de los alumnos que recibirán las tutorías.

El diseño del mismo es la etapa clave que permitirá la construcción del programa idóneo, basado en que este es el momento para bosquejar las directrices del programa. Entre las

directrices para el diseño y la planeación del programa, debe considerarse la población a tratarse, el tipo de mentoría a aplicarse, el programa en sí y la metodología en las sesiones.

Chacón, (2003) define un programa articulado en tres fases:

- La fase presencial.
- Supervisión online.
- Fase presencial final.

La fase presencial se compone de un mínimo de tres sesiones que comprenden cuatro horas de tutoría. La metodología que se sugiere implantar es en la cual se busca un aprendizaje participativo, cooperativo y aplicado. Dentro de los objetivos para esta primera sesión, que el tutor debe plantearse, constan el de generar un estado de necesidad para el cambio para la concordancia de concepciones además de impulsar el compromiso para aquello.

Por su parte el objetivo de la segunda sesión consiste en obtener información sobre las teorías y puntos de vistas de aprendizaje las cuales justifiquen el cambio conductual.

En cambio la tercera sesión implicaría elaborar técnicas para culminar en los tiempos asignados de sesiones acordes a los objetivos planteados y comprometerse al cambio

Fase de aplicación, se concentra alrededor del programa de acompañamiento en la ejecución de la práctica a vivencia real haciendo énfasis en la concordancia entre práctica y teoría. En esta fase se utilizan recursos como la tutoría electrónica, grupal e individual.

Para finalizar la fase presencial final compuesta por una sesión de cuatro horas en las que se revisa la ejecución de las asignaciones tanto en un proceso evaluativo como práctico. Es en este momento en el cual se califica el proceso global.

El formato para el diseño del plan debe contener información básica que permita construir un proceso de mentoría orientado a satisfacer las necesidades académicas. Entre los datos podemos citar:

### **1. Lugar:**

UTPL (Universidad Técnica Particular de Loja)

## **2. Clasificación:**

Plan de orientación educativa y Mentoría

## **3. Población a aplicarse:**

Este programa está diseñado para efectuar un proceso de mentoría en alumnos del primer ciclo de la carrera de psicología de la modalidad a distancia.

## **4. Objetivos:**

- Emprender acciones de orientación psicopedagógica a los alumnos del primer ciclo de esta modalidad, para que puedan insertarse en los procesos educativos.
- Iniciar un proceso de acompañamiento con los estudiantes nuevos durante todo el ciclo académico.
- Crear un clima de comunicación basado en la confianza entre la relación mentor-mentorizado.

## **5. Estrategias a utilizar:**

Para el adecuado curso del proceso de mentoría se ha considerado cubrir tres tipos de orientación la referida a las técnicas y habilidades de estudio, la orientación académica y la inherente a aspectos personales.

-Técnicas y habilidades de estudio: Este proceso pretende impulsar en el alumno la organización, orden y autoconocimiento de los procesos académicos.

Para completar las buenas costumbres de estudio es preciso:

- Crear un horario y cronograma para ejecutar las actividades programadas.
- Apegarse al plan preestablecido para garantizar el cumplimiento de los mismos.
- Desarrollar hábito de estas habilidades.

-Orientación académica.- El objetivo es infundir la toma de decisiones de cada uno de los estudiantes y que logran armonizarlo con su agenda profesional y académica. Dentro de los aspectos a desarrollarse en estas estrategias constan las aptitudes, destrezas, desempeño académico, valores y formas de aprendizaje.

-Orientación personal.- Es un proceso de orientación, acompañamiento y guianza al estudiante para darles elementos que le permitan resolver problemas dentro y fuera de la universidad, además respaldar la toma de decisiones para asegurar la calidad de su rendimiento académico.

## **6. Actividades**

- Reuniones para socialización: Efectuar encuentros para saber generalidades y requerimientos de la modalidad abierta y a distancia por medio de la experiencia de los alumnos de niveles superiores.

-Entrevista previa: Lo que se busca en esta entrevista es la introducción del plan de mentoría e insertar a los estudiantes en la metodología de esta modalidad.

-Encuesta: Se intenta indagar sobre los indicadores que pueden incidir en el curso normal académico de los alumnos así como su estabilidad en la carrea.

-Seguimiento: Aplicado a todos los niveles del plan de mentoría para optimizar procesos.

## **7. Recursos**

-Ficha de seguimiento.

- Material Bibliográfico.

-Materiales de oficina.

- Fotocopias.

-Internet.

-Laptop.

## **8. Presupuesto:**

Los recursos económicos previstos para usarse en la elaboración y posterior aplicación de este plan de mentoría están estimados en un valor de \$60 para cubrir los rubros de los materiales escolares y otros como transportación e imprevistos.

## **9. Seguimiento y Evaluación.**

Se recopilará, todos los días la información en un diario de campo, para el mentor y el mentorizado; este será un instrumento para darle seguimiento a todos los procesos que se realicen como la aplicación de test que evalúan habilidades y destrezas académicas.

El objetivo principal de este plan es poder completar una perspectiva completa y holística del estudiante de primer ciclo, su entorno y la dinámica alrededor de ella; así como las estrategias que son parte del proceso enseñanza-aprendizaje que garanticen tener éxito en su carrera en miras a conseguir la profesionalización.

**CAPÍTULO 2.**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de investigación.

El diseño a aplicarse tiene que responder a las preguntas de la investigación, basadas en el análisis de las personas estudiadas, dónde, cuándo, cómo y en qué circunstancias. Los resultados de esta investigación deben proporcionar resultados que deban ser fiables. Esta investigación es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo; debido a que facilita la conformación de las necesidades de orientación y de desempeño de los tutores en la enseñanza. Estos serán un mecanismo para conocer la realidad de la iniciación de estudios superiores de este tipo.

- **Exploratorio:** Parte de un supuesto que empieza como un conocimiento inicial referido al programa piloto del proceso de mentoría, ya que el proceso de aprendizaje continuo en cada una de las etapas, además se recogió la información requerida sobre las fortalezas y debilidades que son necesarias para finalizar el plan. Este modelo de investigación suele ser usado en procesos en los que se ve involucrado el comportamiento, como es el caso del plan de mentoría el cual depende de la actitud de los mnetorizados.

- **Descriptivo:** Es posible investigar las características y necesidades de orientación porque nos permite establecer las características para establecer un apropiado proceso de orientación académica, este modelo busca la interrelación entre dos variables.

- **El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MAD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados. La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en la siguiente figura:



## 2.2. Contexto.

La UTPL ofrece a los estudiantes del todo el país la Modalidad Abierta o de Educación a Distancia desde el 2 de septiembre de 1976. Esta alma máter brinda educación superior en carreras de pre y post grado, tanto en su sede en la ciudad de Loja como en las principales ciudades del país a través de centros asociados. Los Centros Universitarios o Asociados suponen puntos de apoyo académico-administrativo, lógicamente para realizar adecuadamente sus funciones se requiere de una organización óptima, flexible y sobre todo participativa.

Esta forma de estudios fue pionera para las otras universidades de Sudamérica. Este proceso de aprendizaje es una manera de enseñar que se basa en un diálogo didáctico entre el profesor y el estudiante, los cuales aunque ubicados en espacios diferentes, aprenden de forma independiente y también colaborativa. Este sistema favorece el uso de los recursos tecnológicos y favorece la comunicación multidireccional, es decir con los tutores y compañeros. La educación a distancia tiene varias características entre ellas podemos citar:

- **La situación de separación espacial, pero no, temporal:** La lejanía física entre ambas personas compromete al alumno a realizar un proceso de autoestudio los cuales refuerza con la interacción con el docente. Este espacio virtual lo conforma el EVA.
- **Estudio basado en la autonomía e independencia:** Le da al estudiante la capacidad de decisión y de responsabilidad, el alumno debe autorregularse en horarios y otras actividades académicas.
- **La comunicación didáctica regulada:** Esta mediada por las nuevas tecnologías de comunicación con su tutor. Este proceso puede ser aplicado de forma individual o grupo.
- **La presencia de la institución:** En la sede de la universidad se coordinan las actividades para terminar con éxito el ciclo académico.

Para explicar un poco esta clase de educación, Rubio (2014), quien desarrolló una guía especialmente referida esta educación, explica que: “La modalidad abierta y a distancia posibilita, por tanto, no sólo la profesionalización y formación universitaria a quien no puede o no pudo obtenerla de otra forma”. (p. 31) Lo cual significa darle a otras personas los medios para lograr su desarrollo profesional.

La UTPL concibió la idea para la creación de una Modalidad de Educación a Distancia, con el objetivo de profesionalizar en primera instancia a quienes no hayan cumplido con sus años de estudios y poder llegar a todos los ecuatorianos, donde también se conjugaron elementos como las necesidades, condiciones y realidades de cada entorno. Estos principios están articulados por su misión y visión.

### **Misión:**

La verdad como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la Humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía Idente. (Universidad Técnica Particular de Loja, 2014).

### **Visión:**

Su visión es el Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

### **2.3. Participantes.**

La oferta académica que tiene la UTPL se divide en 21 carreras que cubren cuatro áreas del conocimiento. Esta modalidad está destinada a suplir las necesidades de educación superior para las personas que por varias razones no pueden tener acceso a la educación convencional. Los educandos a ser mentorizados fueron seleccionados por el equipo de gestión del proyecto mentores de Modalidad Abierta y a Distancia, quienes dispusieron de una base de resultados de la prueba de diagnóstico de aptitudes generales previo a la matriculación de los mismos.

El grupo está compuesto por diez estudiantes del primer ciclo de la carrera de psicología de la modalidad a distancia en edades fluctuantes entre los 17 y los 40 años, el grupo asignado está compuesto por tres hombres y siete mujeres y de estos el 85% viven en Portoviejo.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.4.1. Métodos.**

Siendo el método el camino o procedimiento a seguir, formulado desde una concepción lógica para adquirir los conocimientos se utilizó, el método de Investigación Acción Participativa (IAP), el cual tiene como objetivo producir acciones encaminadas al cambio en pro de los estudiantes del primer ciclo del MAD.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

**El método descriptivo**, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

**El método analítico - sintético** facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

**El método inductivo y el deductivo** permitieron configurar el conocimiento y generalizó de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

**El método estadístico**, facilitó organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

### **2.4.2. Técnicas.**

#### **2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- **Búsqueda de contenidos**, constituye el proceso indagación de información relevante que aporte a la construcción de una publicación.
- **El resumen o paráfrasis**, como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

#### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.**

Para la recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que: Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
  - Es planificada sistemáticamente, dentro del plan de orientación aplicado se planificó previamente la observación de las actitudes de los mentorizados como individuo y su comportamiento como estudiante de la modalidad a distancia.
  - Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad. Debido a que necesita someterse a un proceso de comprobación junto con otras técnicas. En el plan de mentoría debemos complementar la observación de los mentorizados con otros instrumentos como test y entrevistas.
  - Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

- **La entrevista:** que se puede realizar por los medios electrónicos, teléfono y videollamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.
- **La encuesta:** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales:** que permitió realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

### **2.4.3. Instrumentos.**

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de autoevaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de habilidades de aprendizaje y autorregulación. Los cuales evalúan y miden las necesidades básicas relativas de cada estudiante en las áreas académica, de generación de estrategias para el estudio, de mentoría en sí y su capacidad de adecuarse al entorno estudiantil.
- Registro de observación de las actividades de mentoría presencial.
- **Hoja de datos informativos** (anexo 1) el objetivo de este instrumento es el de recabar la información necesaria de los mentorizados para mantener una comunicación continua con los mismos.
- **Hoja de trabajo de Expectativas y Temores** (anexo 2) el objetivo es propiciar en los estudiantes una reflexión acerca de sus expectativas y temores en su nueva experiencia de estudio a distancia. En la que se solicita expresar dos expectativas, dos temores y plantear su compromiso al proceso.

- **Cuestionario de Necesidades de Orientación** (anexo 3) el objetivo de este instrumento es obtener datos relevantes mediante los cuales se pueda realizar un análisis más profundo sobre la problemática que los estudiantes han enfrentado en su primer contacto con el sistema de educación a distancia.
- **Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación** (anexo 4), con la aplicación de este cuestionario se propiciara un mejor análisis los procedimientos de estudios para apoyar a los mentorizados en las deficiencias que estos presenten. Este instrumento consta de 3 puntos importantes en donde se detallara, los procedimientos de estudio, los aspectos de orden personal y su importancia, así como su grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.
- **Evaluación del primer encuentro de mentoría** (anexo 5), el objetivo principal de este instrumento será comprobar los resultados logrados dentro del primer taller de mentoría, este cuestionario se debe aplicar a los mentorizados, los cuales deben poner una x.

## **2.5. Procedimiento.**

Para el desarrollo de este trabajo se efectuó una investigación de campo, es decir en el ámbito en la cual se desarrolla la relación trídica entre los actores de esta mentoría, el tutor principal, el alumno mentor y los nuevos estudiantes mentorizados para evaluar e indagar más sobre la dinámica estudiantil de estos alumnos. La mentoría está centrada hacia la atención al estudiante mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollan unas actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante.

Para iniciar este tipo de investigación se realizó la reunión presencial con el tutor y se informó al mentor sobre la asignación y convocatoria de los diez mentorizados. Consecuentemente, el mentor ejecutó el contacto con cada estudiante de primer ciclo para la jornada presencial de mentoría. En este primer encuentro que se compartió con los nuevos alumnos se abordaron temas inherentes a la modalidad de estudio de la educación a distancia, la metodología de estudio y acreditación, videos alusivos e intercambio de experiencias formativas.

Por ello, con este primer acercamiento presencial, los mentorizados comenzaron oficialmente el proceso como tal de mentoría. Durante la jornada se recaba información cuantitativa y cualitativa, dispuesta por los instrumentos asignados, mismos que son útiles para ingeniar

técnicas para este proceso y a su vez mejorar metodologías para futuros programas relacionados con la mentoría a estudiantes de primer nivel.

De igual manera, el proceso de mentoría se realizó y se mantuvo por medio de contacto telefónico, email, SMS y whatsapp. Comprendiendo que el avance en las comunicaciones permitió un contacto más rápido y efectivo sabiendo que los mentorizados mantienen varias actividades, que van desde el trabajo, hasta quehaceres del hogar. Este programa supo implementar las nuevas tecnologías de comunicación instantánea para efectivizar las vías de contacto e interacción mentor-mentorizados.

Los tiempos para la asesoría fueron determinados por un cronograma preestablecido por los directores de la sede central de la UTPL y socializado en el Entorno Virtual de Aprendizaje, naturalmente cada mentor adecuó la agenda respetando los lineamientos que dictaba- El cronograma es una parte fundamental que define los mecanismos para la construcción de un programa pertinente y ajustado a los horarios de quienes componen este programa de mentoría.

Las actividades planificadas giran en torno a la adaptación del ambiente académico y proponer una orientación integral, la cual pueda abarcar lo académico, humanístico y social. Partiendo de la metodología que contempla la cobertura de las necesidades por medio del descubrimientos de intereses, habilidades y carencias. Entre las cuales podemos reconocer los siguientes:

- Las fuentes y acciones encaminadas a potenciar la motivación individual y grupal de los mentorizados.
- Crear un ambiente de proximidad para poder compartir experiencias, anécdotas e inquietudes.
- Personalizar la mentoría reconociendo las diferencias individuales de cada uno de los integrantes del proceso.
- Talleres de mentoría que facilitan el encuentro personal entre mentorizados-mentor.

De estas acciones las que tuvieron mayor impacto fueron en los talleres y la comunicación personalizada, a través de los correos y redes sociales, porque los mentorizados sienten que hay un seguimiento a sus procesos educativos y existe una preocupación por su rendimiento. Inicialmente el proceso empezó con la participación activa de 7 estudiantes y al finalizar

concluyeron 6 de estos. Los alumnos que no continuaron en el proceso argumentaron que se habían retirado de sus estudios o sus trabajos demandaban el cumplimiento de horarios rígidos o que requería desplazamiento fuera de la provincia.

Es evidente que el proceso de mentoría generó una ganancia entre el Mentor (más experiencia) y el mentorizado (acompañamiento). Todo este desarrollo fue guiado constante y eficientemente por el Tutor. La investigación concluyó con el fin de la Mentoría y así permitiendo el desarrollo y redacción de los subsiguientes apartados de: Conclusiones y Recomendaciones, y, la propuesta del manual para el mentor.

## **2.6. Recursos.**

### **2.6.1. Humanos.**

Entre los recursos humanos presentes en esta investigación están:

- La investigadora.
- Grupo de 10 mentorizados del primer ciclo de la UTPL.
- Tutor.

### **2.6.2. Recursos materiales.**

- Computadora.
- Impresora.
- Papel.
- Cámara fotográfica.
- Grabadora.
- Esferos.
- Anillado.



### 2.6.3. Materiales institucionales.

- Sala de videoconferencia del centro asociado
- Material bibliográfico.
- Material virtual.

### 2.6.3. Económicos.

En este trabajo se invirtieron puntualmente para los materiales que permitieron desarrollar la investigación:

**Tabla 1:** Proyección de gastos.

<b>DESCRIPCIÓN DEL MATERIAL</b>	<b>RUBROS</b>
-Material Bibliográfico	\$ 20.00
-Material de Oficina	\$ 40.00
-Impresiones y fotocopios	\$ 70.00
-Transporte	\$ 30.00
-Anillados	\$ 10.00
-Imprevistos	\$ 50.00
<b>Total: \$220.00</b>	

## **CAPÍTULO III.**

### **RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### **3.1. Características de los mentorizados.**

El desarrollo y aplicación del proceso de mentoría, contiene resultados percibidos durante la ejecución del programa, mismos que fueron materializados por medio de cuestionarios e instrumentos psicosensométricos que permiten ampliar la concepción de las necesidades de los alumnos de esta modalidad. Esta información fue clave para determinar las fortalezas y dificultades de cada uno de los mentorizados. Es importante añadir que cada uno de estos estudiantes tiene necesidades distintas según a la realidad de su entorno. Estos fueron analizados bajo una perspectiva de desarrollo integral, que engloba lo afectivo, cognitivo y social.

Es preciso recordar que en el proceso de aprendizaje intervienen tanto situaciones afectivas (aceptación, rechazo, motivación, autoestima, auto-concepto) como sociales (integración en el grupo, aprender de y con los demás), también en el ámbito familiar existen situaciones que juegan un papel importante y limitante en el estudiante, al igual que la situación profesional o laboral, la misma que tiene gran influencia en la toma de decisiones de cada uno, generando incomodidad, tensión y estrés en el individuo y su entorno. Estas características deben incluirse en la construcción este programa con los estudiantes asignados.

Con la aplicación de los distintos instrumentos que fueron insumos otorgados por la UTPPL para el programa de mentoría, fue posible establecer un análisis respecto a las habilidades y estrategias de estudio de los estudiantes mentorizados. El cuestionario de habilidades de pensamiento que fue aplicado a los mentorizados tiene como objetivo principal obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende cada uno de ellos en una dimensión integral; que contempla todas las áreas que inciden en el proceso de adquisición de conocimientos, las estrategias que desarrollan para aprender y las dificultades que se presentan para ello. El análisis de estos datos nace a raíz de una breve descripción de datos sociodemográficos, mismas que nos permiten establecer las necesidades del grupo de mentorizados.

**Tabla 1:** Características sociodemográficas del grupo a analizarse.

<b>Datos sociodemográficos de los mentorizados</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Los diez alumnos propuestos para este plan pertenecen a la carrera de psicología.</li><li>• El promedio de edad es 29 años.</li><li>• El 70% de los mentorizados son mujeres y el 30% restante son hombres.</li><li>• Dentro de las características del grupo por ocupación un 70% trabaja un 20% es ama de casa y un 10% solo se dedica exclusivamente a estudiar.</li><li>• Dentro del grupo que trabaja un 60% labora a tiempo completo y un 20% a tiempo parcial. El 10% restante no labora.</li><li>• Un 30% se encuentra soltero, un 60% casado y un 10% en unión de hecho.</li><li>• La razón de la elección de estudio a distancia se debe en un 70% por la conveniencia de tiempo y el trabajo, un 20% a las aspiraciones académicas y 10% por la preferencia</li></ul>

**Fuente:** Estudiantes mentorizados, centro asociado Portoviejo. (2015)

**Elaborado por:** Liza María Cedeño (2015)

Una parte fundamental de este estudio tiene que ver con la obtención de información valiosa acerca de los mecanismos por los cuales el mentorizado aprende o potencia las estrategias para el aprendizaje y formación; por otro lado también se contemplan los problemas y dificultades que presentan para alcanzarlos. Este indicador se obtuvo por medio de la aplicación del Cuestionario para Evaluar Habilidades de Pensamiento del Dr. Acevedo y la carrera de Psicología.

El cuestionario está conformado por un conjunto de afirmaciones (70 Reactivos) con diversas opciones de respuesta, (la columna “X” que se refiere a la **frecuencia** con tres opciones para elegir: **siempre, algunas veces y nunca** y la columna “Y” que se refiere al nivel de **dificultad** con tres opciones para elegir: **fácil, difícil y muy difícil**) en las que se debe escoger la que mejor describa la experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia.

El Cuestionario de Habilidades de Pensamiento maneja los siguientes baremos con los cuales se realiza el análisis de los resultados.

**Tabla 2:** Opciones de puntuación de los cuestionarios.

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencias que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
<b>Valor asignado</b>	2	1	0	2	1	0

**Fuente:** Cuestionario de habilidades.

**Elaborado por:** Liza María Cedeño.

Cada uno de los reactivos tiene una puntuación máxima de 4 y la mínima es de cero. Así, la puntuación mínima posible que puede arrojar el total de reactivos del cuestionario es de cero y la máxima posible es de 280. Para cada subcampo, la puntuación mínima y máxima posible es como lo muestra la tabla siguiente:

**Tabla 3:** Habilidades de estudio.

Subcampo	Puntuación	
	Mínima	Máxima
Pensamiento crítico	0	64
Tiempo y lugar de estudio	0	40
Técnicas de estudio	0	72
Concentración	0	40
Motivación	0	64
<b>Total de reactivos</b>	<b>0</b>	<b>280</b>

**Fuente:** Cuestionario Habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Liza María Cedeño.

A continuación el análisis de los datos obtenidos del Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento. Las siguientes tablas muestran la tabulación realizada de este instrumento de evaluación.

**Tabla 4:** Resultados de la medición de pensamiento crítico.

SUBCAMPO: PENSAMIENTO CRITICO						
Reactivo	Puntuación					
	Columna X			Columna Y		
	Nunca	Algunas veces	Siempre	Muy difícil	Difícil	Fácil
1	0	3	7	0	5	5
2	0	6	4	0	3	7
3	1	5	4	0	4	6
4	1	3	6	0	4	6
5	0	7	3	0	7	3
6	0	3	7	0	4	6
7	0	7	3	0	7	3
8	4	3	3	0	6	4
9	1	5	4	3	3	4
10	0	4	6	0	5	5
11	0	7	3	1	6	3
12	1	5	4	1	5	4
13	0	8	2	1	5	4
14	1	4	5	0	6	4
15	0	5	5	0	5	5
16	1	6	3	0	7	3
Subtotal	1	8,1	6,9	0,6	8,2	7,2
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>					

Fuente: Cuestionario Habilidades de estudio.

Elaborado por: Liza María Cedeño.

Según la tabla de la evaluación comparada con la puntuación máxima y ponderada al 100% indica que en el subcampo “**Pensamiento Crítico**” la puntuación obtenida es del 50% lo que manifiesta que los mentorizados consideran que actividades como analizar, comparar, resolver, indagar y evaluar hechos tienen un grado de **dificultad** y los realizan **de forma esporádica** por lo cual no tienen un hábito para estas actividades. La falta de esta destreza incide directamente en las habilidades de los estudiantes sobretodo en materias humanísticas que son troncales en la carrera y para la formación básica. Los estudiantes deben desarrollar estas habilidades por medio de la lectura, razonamiento abstracto y el razonamiento lógico. Las causas del déficit de este subcampo puede provenir de la poca instrucción que los mentorizados recibieron durante su educación media.

**Tabla 5:** Resultados de la medición de tiempo y lugar de estudio.

SUBCAMPO: TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO						
Reactivo	Puntuación					
	Columna X			Columna Y		
	Nunca	Algunas veces	Siempre	Muy difícil	Difícil	Fácil
17	1	7	2	1	7	2
18	1	5	4	1	4	5
19	0	6	4	1	7	2
20	1	5	4	2	2	6
21	2	6	2	3	7	0
22	1	6	3	2	4	4
23	1	4	5	1	4	5
24	1	4	5	0	4	6
25	0	7	3	1	7	2
26	0	4	6	0	6	4
Subtotal	0,8	5,4	3,8	1,2	5,2	3,6
<b>TOTAL</b>	<b>13,8</b>					

Fuente: Cuestionario Habilidades de estudio.

Elaborado por: Liza María Cedeño.

La muestra revela en el subcampo “**Tiempo y lugar de estudio**” un resultado de 34,50% que significa que **no** es considerado como importante la planificación para el estudio así como la organización de actividades educativas, características que son señaladas por la mayoría de los consultados como **difíciles o complejas** efectuadas regularmente (algunas veces). Estas localizaciones son importantes porque infunden hábitos de estudios apropiados que pueden desarrollar las habilidades y mejorar notablemente la calidad del proceso educativo. Desafortunadamente los mentorizados aceptan que no consideran estos espacios cuando realizan sus actividades académicas, lo cual merma su aptitud para adquirir técnicas de estudios útiles. Por lo que debe guiarse a los mentorizados hacia estas estrategias que pretenden ayudarlos con la adaptación a la modalidad a distancia.

**Tabla 6:** Resultados de la medición de las técnicas de estudio.

SUBCAMPO: TÉCNICAS DE ESTUDIO						
Reactivo	Puntuación					
	Columna X			Columna Y		
	Nunca	Algunas veces	Siempre	Muy difícil	Difícil	Fácil
27	2	7	1	2	3	5
28	0	4	6	0	3	7
29	0	10	0	1	5	4
30	0	4	6	1	2	7
31	0	2	8	0	3	7
32	1	3	6	1	2	7
33	0	8	4	0	6	4
34	3	3	4	0	2	8
35	1	2	7	0	3	7
36	1	7	2	1	3	6
37	0	4	6	0	5	5
38	0	4	6	1	2	7
39	0	8	2	0	3	7
40	1	4	5	1	5	4
41	1	3	6	0	4	6
42	1	7	2	1	5	4
43	1	5	4	1	4	5
44	0	4	6	0	3	7
45	0	6	4	0	4	6
Subtotal	1,2	9,5	8,5	1	6,7	11,3
<b>TOTAL</b>	<b>38,2</b>					

Fuente: Cuestionario Habilidades de estudio.

Elaborado por: Liza María Cedeño.

El 53,06% de los mentorizados en el subcampo en “**Técnicas de estudio**” reveló que creen que utilizar herramientas de apoyo para el proceso del proceso de estudio, entiéndase mapas, resúmenes, esquemas, ideas principales, consultas e investigación; los mentorizados las encasillan como **fáciles** pero no las practican frecuentemente, por lo que admiten que lo hacen **algunas veces**. Por lo cual podemos considerar que la falta de estos hábitos inciden en la inserción de estos alumnos a una modalidad no tradicional.



**Tabla 7:** Resultados de la medición de la concentración.

SUBCAMPO: CONCENTRACIÓN						
Reactivo	Puntuación					
	Columna X			Columna Y		
	Nunca	Algunas veces	Siempre	Muy difícil	Difícil	Fácil
46	0	7	3	0	7	3
47	1	5	4	2	3	5
48	1	6	3	2	3	5
49	0	6	4	1	4	5
50	0	5	5	1	4	5
51	1	7	2	1	6	3
52	0	4	6	1	3	6
53	0	5	5	0	5	5
54	0	5	5	0	5	5
55	0	7	3	0	7	3
Subtotal	0,3	5,7	4	0,8	4,7	4,5
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>					

**Fuente:** Cuestionario Habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Liza María Cedeño.

Para la tabulación del subcampo de “**Concentración**” se obtiene que un 50% de la muestra está dividida y piensa que la atención y la concentración al igual que el anterior subcampo pueden ser efectuadas sin ningún problema o **fácilmente (fácil)** pero a la hora de hacerlo la mitad de la muestra cree que puede volverse dificultoso y por ende no se lo hará con tanta regularidad (**algunas veces**). Esta habilidad es crucial para quienes cursen este tipo de modalidad debido a que estos procesos académicos demandan que la concentración esté presente en todas las actividades académicas de los mentorizados.

**Tabla 8:** Resultados de la medición de la motivación.

SUBCAMPO: MOTIVACIÓN						
Reactivo	Puntuación					
	Columna X			Columna Y		
	Nunca	Algunas veces	Siempre	Muy difícil	Difícil	Fácil
56	0	3	7	0	3	7
57	0	6	4	1	4	5
58	0	4	6	1	2	7
59	0	3	7	0	3	7
60	1	1	8	1	0	9
61	2	6	2	1	4	5
62	1	6	3	1	8	1
63	1	4	5	1	5	4
64	1	5	4	1	5	4
65	0	3	7	0	5	5
66	0	3	7	0	3	7
67	0	4	6	0	5	5
68	1	6	3	0	5	5
69	1	6	3	1	2	7
70	1	6	3	1	5	4
Subtotal	0,9	5,3	5,8	0,7	5	6,3
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>					

**Fuente:** Cuestionario Habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Liza María Cedeño.

Para finalizar, el subcampo de “**la motivación**” con un porcentaje muy bajo de 37,50% indica que la dedicación y el compromiso aplicado al grupo es medianamente bajo, lo cual incide en las ganas de superación personal de los miembros del grupo. La motivación es una fuerza intrínseca del individuo que lo conduce siempre a alcanzar sus metas. En el grupo de mentorizados la motivación tienen un bajo nivel como para conducir al estudiantes a superar todos los obstáculos que se le atravesasen en el camino a todos los estudiantes, por lo cual debe trabajarse en los indicadores que potencian al estudiante a alcanzar a las metas que se propusieron al inicio del proceso para la profesionalización.

**Tabla 9:** Resultados de la evaluación comparada con la puntuación máxima.

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN	
	Lograda	Máxima
Pensamiento Crítico	32	64
Tiempo y lugar de estudio	13,8	40
Técnicas de estudio	38,2	72
Concentración	20	40
Motivación	24	64
<b>Total de Reactivos</b>	128	280

**Fuente:** Cuestionario de habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Liza María Cedeño.

Los resultados obtenidos en este cuestionario revelaron los promedios que están dentro de un rango bajo en áreas como el lugar y tiempo de estudio, técnicas de estudio y motivación. El resultado global representa un 45.7% en comparación con el puntaje máximo. Por lo cual este programa debe estar enfocado principalmente en estos campos.

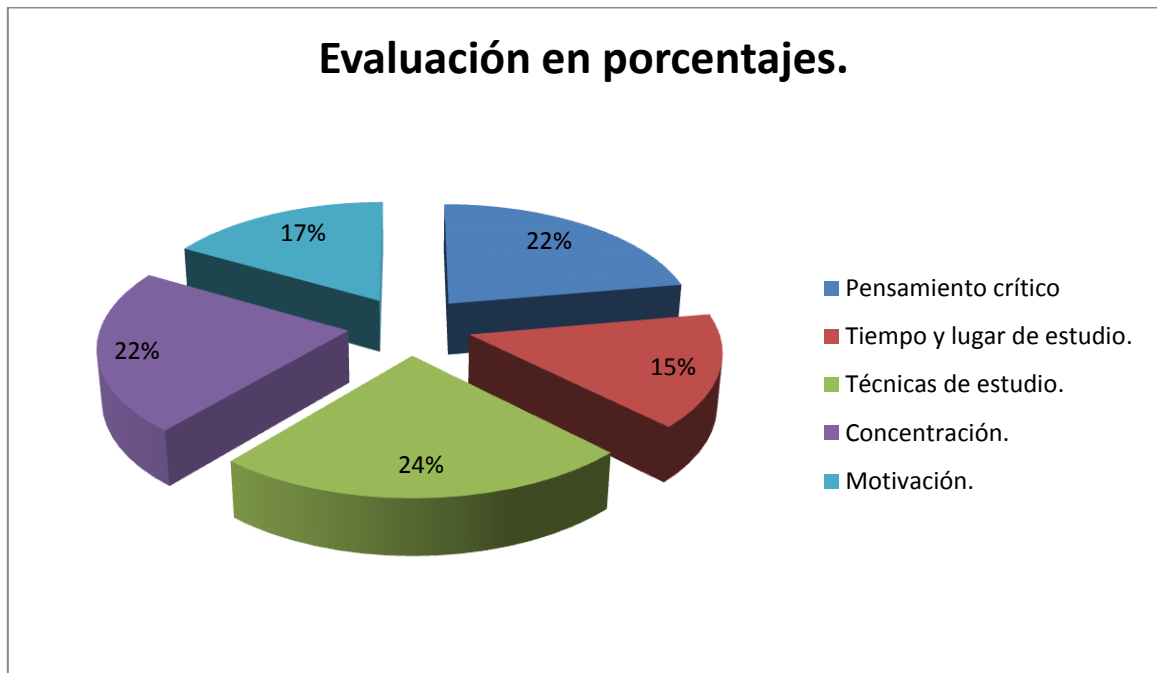
**Tabla 10:** Resultados de la evaluación en porcentaje.

SUBCAMPO	Lograda	PUNTUACIÓN	
		Porcentaje al 100%	
Pensamiento Crítico	32	50,00	%
Tiempo y lugar de estudio	13,8	34,50	%
Técnicas de estudio	38,2	53,06	%
Concentración	20	50,00	%
Motivación	24	37,50	%

**Fuente:** Cuestionario de habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Liza María Cedeño.

**Gráfico 1.** Porcentaje de los resultados vinculados al promedio global.



**Fuente:** Cuestionario de habilidades de estudio.

**Elaborado por:** Liza María Cedeño.

Los porcentajes tabulados demuestran las características promedios del grupo de mentorizados asignados, es posible inferir sobre el nivel de habilidades relacionadas con los hábitos y destrezas para el estudio. De estas estadísticas podemos observar los bajos niveles en los subcampos de “tiempo y lugar” así como de “motivación” presente en el grupo. Por lo cual el plan de mentoría debe estar orientado a fortalecer individualmente estas características que dificultan la adaptabilidad de los nuevos estudiantes a esta modalidad y sobretodo en su desempeño académico. Los niveles obtenidos en base a los test, entrevistas y observaciones nos demuestran el estado inicial del grupo y nos facilita la determinación de las áreas que necesitan mayor atención con el fin de evitar la deserción universitaria.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.**

Las necesidades latentes en el grupo de mentorizados provienen de varias índoles, una de estas las ocupaciones laborales y los temores propios al desconocimiento de los procesos de la Modalidad Abierta y a Distancia, de esta institución. Además los cambios en las motivaciones y

estados de ánimos de los estudiantes del primer nivel que parten con un conocimiento, muchas veces erróneo de la educación a distancia.

El pensamiento crítico compone un indicador fundamental para la educación y el aprendizaje, debido a que provee al alumno de un verdadero estudio productivo que puede interiorizar, lo cual es el equivalente a que el alumno no se limite a recibir los conocimientos exclusivos de clases; sino que infiera sobre estos. Según (Scriven y Paul 1992) "El pensamiento crítico es un proceso intelectual, disciplinado y activo que desarrolla habilidades como: conceptuar, aplicar, analizar, sintetizar, y/o evaluar información, experiencia, reflexión, razonamiento o comunicación, como una guía hacia la creencia y la acción".

Un 70% de los mentorizados tiene como dificultad el poco tiempo y los horarios inflexibles de sus trabajos para cumplir con sus obligaciones académicas como foros, chats y demás actividades programadas. El 10% tiene inconvenientes para sus actividades académicas por su rol de progenitor y un 20% no puede adaptarse a los recursos tecnológicos que exige este tipo de educación. Es procedente traer a colación la definición de necesidad presente en el capítulo I, etimológicamente, la palabra necesidad proviene del latín *necessitatem* y quiere decir "no para", refiriéndose al poder de movilizar el organismo. La necesidad provoca acciones.

Sabemos que necesitar algo es una de las causas de la motivación basada en una carencia del organismo y de la acción. Por lo cual el nivel de necesidades insatisfechas supone un grave problema para el desarrollo exitoso del aprendizaje en la educación a distancia. Dentro del quehacer como mentor es fundamental suplir estas falencias en los estudiantes, principalmente dándoles la sensación de que tienen un guía presente durante el proceso de formación quien ha atravesado procesos similares a los de ellos y conoce la modalidad.

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.**

Los mentorizados requieren al inicio una capacitación respecto al desenvolvimiento que un alumno de la modalidad a distancia debe tener, ellos la obtienen por medio de la Jornada de asesoría en sistema (misma que es materia obligatoria para todos los estudiantes del primer ciclo). Adicionalmente todos los nuevos estudiantes tienen dentro de su primer nivel de estudios superiores el crédito de metodología de estudios, el cual los prepara con nociones básicas para empezar el proceso de aprendizaje en base a estos conceptos. El tiempo y lugar de estudio, son características básicas del entorno que repercuten directamente en el desempeño

estudiantil sobretodo en la educación a distancia. Para el proceso de aprendizaje el estudiante debe asignar un espacio adecuado para este fin así como elegir una hora idónea para el mismo.

Para *Brunet, J.* (1988), son algunos elementos que son cruciales para acondicionar un ambiente propicio para el estudio. Entre estos constan el ambiente en general, la mesa de trabajo, la silla, la lámpara, el estante, la ventilación y la música. También están presentes otras características inherentes al individuo como la planificación, organización, grupo de estudio, organización del espacio y tiempo.

Según Rowntree, (2005) “se debe planificar el tiempo que hay que dedicar al estudio, la materia que es preciso estudiar en un momento dado, el objetivo que persigues en una sesión de estudio. Debes de organizar las cosas para conseguir todo lo que planificas. Con una planificación eficientes puedes llevar a cabo más trabajo en un espacio de tiempo menor” (p.1). La adaptación de los nuevos estudiantes se desencadena a través de la interactividad del EVA, en el cual pueden tener relación con los compañeros y tutores.

Como se puede evidenciar no existe un hábito de estudio sólido dentro de los mentorizados, lo cual podría derivar en problemas para adaptarse al ritmo de estudio de las materias de la modalidad a distancia.

### **3.2.2. De orientación académica.**

Esta necesidad específica está marcada en el apoyo didáctico y estratégico que se le imparta a los estudiantes. Al ser todos estudiantes de la carrera de psicología la mentoría debe suplir sus necesidades educativas en el área biológica, social y humanística, para poder cumplir exitosamente con los créditos que exige esta malla curricular que demanda esta carrera que tiene un campo de aplicación en ámbitos clínicos, organizacionales y educativos.

Cabe recalcar que la edad promedio del grupo es de 29 años, lo cual indica que muchos no han recibido una formación académica prácticamente hace más de una década por lo cual, sus conocimientos pueden estar desactualizadas e incluso podrían ser difíciles de ser recuperados por la memoria inmediata y se les podría dificultar la adquisición de estos mecanismos que facilitan el estudio. Uno de los mecanismos imprescindibles de la educación a distancia es la adquisición de técnicas de estudio, las cuales pretenden que el alumno pueda seleccionar, ordenar y extraer la información sustancial para su aprendizaje.

Para (Parilla 2005).

Los métodos y técnicas de estudio permiten al alumno lograr aprendizajes desde el sencillo saber hasta el saber, analizar y aplicar conocimientos mediante ideas juicios, conceptos: es decir, desarrollar sus habilidades para un mejor desempeño estudiantil y posterior desempeño profesional. (p-18).

La concentración, es una manera que permite la adquisición de información importante, y da cabida a que el alumno razone, comprenda y analice los informativos de la materia. Es una habilidad que en muchos casos es innata y en eventuales casos podría ser fortalecida por técnicas de reforzamiento por memoria. Esta capacidad es crucial para actividades cotidianas como trabajar, estudiar e incluso realizar actividades deportivas.

Es una cualidad no siempre presente entre las personas. Para González. (2005) “no solo existe una limitación en cuanto a la cantidad de cosas que somos capaces de atender en un momento concreto, sino también en el tiempo que podemos sostener esa atención concentrada eficazmente en una misma actividad” (p. 15).

### **3.2.3. De orientación personal.**

La guía para las necesidades personales debe basarse en un soporte que el mentor debe darle para llenar sus aspiraciones socio-humanísticas; es decir carencias que no son directamente académicas pero que inciden en el mismo. Otras de las dificultades hacia la profesionalización de este tipo de enseñanza universitaria podría ser la disponibilidad del tiempo y la elección del número de créditos, mismos que podrían convertirse en una carga pesada si el mentorizado no dispone de un espacio fijo para el estudio de estos, el cual podría derivar en un excedente de contenidos que no pueden resultarles prácticos en dichos momentos.

Hay que crear un clima de empatía y familiaridad con el mentorizado. Entre las necesidades latentes en esta área constan las familiares (en las que podemos destacar problemas domésticos y afectivos), sociales (como ubicación geográfica, vivienda y niveles socioeconómicos). Por otra parte, los requerimientos y exigencias de esta clase de educación podrían mermar al estudiante en otras áreas. La presión resultante podría disminuir a los mentorizados en otros roles o facetas como culturales, sociales y participativas de la etapa universitaria.

#### **3.2.4. De información.**

El acceso y conocimiento de información oportuna para los mentorizados compone una estrategia que les puede permitir desarrollarse ágil y eficazmente durante el curso del semestre. En cambio las carencias comunicacionales para su formación como profesional por ejemplo podrían traer como consecuencias una pobre perspectiva y ambición con respecto a su proyección como profesional. Además el desconocimiento sobre el curso de su plan de estudios a nivel general puede conllevar que puedan sentirse colapsados y diserten en sus estudios.

Por lo cual es potencialmente relevante guiarlos en los itinerarios formativos, así como el direccionamiento para el número de créditos y tipos de asignaturas. Por lo cual, se resume que los estudiantes conocen más de los procesos administrativos universitarios a medida que avanzan su titulación. Pero lo recomendable sería ofrecerles un direccionamiento informativo desde el primer momento como estudiantes de la modalidad a distancia.

#### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.**

Desde la perspectiva de la autora de este trabajo, los mentorizados se muestran totalmente abiertos al proceso de ayuda porque desconocen muchas de las experiencias y vivencias propias de un estudiante de modalidad a distancia. En el primer encuentro fue palpable la predisposición y el entusiasmo por conocer sobre las directrices de su mentora. Pero al mismo tiempo mostraron preocupación por los procesos a realizarse durante el semestre y los contenidos de las materias.

Ellos durante este proceso pudieron adquirir confianza y seguridad para poder continuar con sus estudios lo cual se logró por la experiencia que aportó la mentora con sus conocimientos de psicología y vivenciales. Por lo cual aprendieron que la mejor lección de este proceso es la motivación y la disciplina que se le otorgue a sus actividades académicas, ahí radica el secreto que les permitirá llegar exitosamente a la meta.

Los datos obtenidos del 100% de la muestra de estudio, lo cual comprende a los 10 estudiantes de primer ciclo asignados, fueron extraídos de dos encuentros presenciales con los mentores, un 80% en el primer encuentro y un 20% del segundo. En este proceso la participación no fue regular, en el primer encuentro asistieron el 70% de los integrantes del grupo.



Así mismo en este proceso el 80% fue partícipe de manera activa del proceso, en cambio un 20% fue ausente del mismo. Este proceso pudo alcanzar su propósito gracias al contacto continuo entre el mentor y los mentorizados, los cuales sentían a su guía como un similar con la experiencia suficiente para guiarlos en el proceso. Es importante destacar que las principales inquietudes que presentan estos nuevos alumnos, son sobre el contenido de las materias, la metodología para la calificación y acreditación así como el uso de los recursos virtuales del EVA. Las cuales también componen sus principales obstáculos para alcanzar el camino hacia la profesionalización.

En síntesis los sentimientos que experimentan fluctúan entre la incertidumbre y el entusiasmo pero pueden afrontarse gracias a la predisposición que tienen para alcanzar sus metas. Por lo cual les satisface que en este proceso no se encuentren solos y con inquietudes, sino que hay un permanente apoyo por parte de la institución y de capacitadores. En el grupo hubo por parte de los mentorizados sentimientos de este tipo durante un período, sobretodo en etapas posteriores a las evaluaciones presenciales, las cuales fueron superadas por el apoyo del mentor que actuó contra estos inconvenientes.

### **3.4. Valoración de mentoría.**

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (*mentorizados, mentor*).**

La comunicación continua compuso un brazo articulante para llevar a cabo este proceso. Durante el trabajo realizado, un 60% de los participantes se mantuvo en contacto a través del celular o de las redes sociales. Quienes no estuvieron de forma permanentemente comunicados adujeron la falta de tiempo o que no tenían nada que consultar en este sistema, por lo cual no propiciaron a la creación de un espacio directo de interacción.

El proceso fue auxiliado por las herramientas tecnológicas como el EVA, que compone la plataforma universitaria oficial y por excelencia de la institución, también los recursos de mensajería instantánea como mails y chats. Por lo cual la inclusión de estos recursos mejora la calidad del proceso de mentoría al permitirles tener una cercanía al mentor y mentorizado; apoyados continuamente por el tutor en el centro en Loja.

### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).**

Alcanzar su título de psicólogos es la aspiración máxima de estos mentorizados y su contraparte, el mentor también percibe este logro como propio; por lo cual es prudente procurar mantener un nivel de motivación adecuado que permita a estos alumno concretar todas las acciones en para encaminar su proceso de aprendizaje.

Durante el proceso la motivación de este grupo fue variante acorde al curso del semestre. Al principio los mentorizados son optimistas y están contentos con el proceso, paulatinamente con los deberes y actividades académicas en el EVA (chats, foros) sus ánimos comienzan a decaer porque la presión y las mismas obligaciones inherentes a la carrera empiezan a abrumarlos.

Próximos a los exámenes viven un momento de tensión, el 100% de los mentorizados reveló sentir estrés así como ansiedad al menos 10 días antes de la prueba. Estos estados se normalizaron en el lapso póstumo a las pruebas pero previos a la publicación de las notas. Entre los factores que propician esta motivación constan la interacción grupal así como los periodos de autoconfianza de los mentorizados. Estos a su vez componen el mejor instrumento para combatir esta desmotivación, por lo cual ellos deben tener siempre un acompañamiento.

### **3.4.3. Valoración general del proceso.**

El procedimiento efectuado durante este trabajo de titulación puede calificarse como beneficioso y muy útil a las necesidades de los alumnos del primer ciclo de la carrera de psicología, porque aprenden a seguir los procesos. Debido a que un estudiante que está próximo a culminar sus estudios de tercer nivel, y que al igual que ellos atravesó muchas situaciones los está guiando en base a su experiencia como estudiante de la modalidad a distancia.

Los beneficios otorgados son directos, porque el mentor es una persona que les provee de ayuda en cualquier momento, hasta los fines de semana, además de que tienen proximidad de que es una persona geográficamente cercana a ellos por lo cual no sienten esa sensación de abandono y tienen seguridad para consultar, porque sienten que su mentor es alguien en relación par.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Tabla 12: Matriz FODA

<b>Matriz FODA.</b>			
<b>Fortalezas.</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<p>La personas que hacen las veces de mentor, es un estudiante que ha atravesado íntegramente el proceso de formación académica en la modalidad a distancias.</p> <p>Los encuentros se dan en las inmediaciones de la UTPL de la misma ciudad de los estudiantes por lo cual no tienen que movilizarse a otras partes.</p> <p>Tienen un facilitador que está presente de manera física y está predispuesto a atender las inquietudes inmediatamente que los mentorizados las requieran.</p>	<p>El agrupamiento de estos alumnos que comparten experiencias como estudiantes de primer ciclo y a la vez pueden ayudarse mutuamente.</p> <p>La proliferación de herramientas tecnológicas y recursos digitales para los estudiantes y profesores.</p>	<p>El desconocimiento de algunos de los mentorizados sobre el uso de las herramientas digitales y redes sociales, el cual puede entorpecer el canal de comunicación mentor-mentorizado.</p> <p>La desmotivación y la indisposición de ciertos integrantes del grupo para concretar los encuentros.</p> <p>Esta actividad no es calificada para el grupo d mentorizados por lo cual podrían considerarla como innecesaria.</p>	<p>La falta de tiempo por los trabajos que exigen ciertos horarios inflexibles. (Uno de los mentorizados es policía y otra es paramédico).</p> <p>Los compromisos y asuntos personales que los mentorizados tengan que realizar lo cual les significaría dejar en segundo plano esta tutoría.</p>

Dentro del programa de Mentoría se han analizados las fortalezas, oportunidades, amenazas y las debilidades en el F.O.D.A anteriormente presentado, las fortalezas serán los puntos de apoyo para el éxito del programa de mentoría; mientras que las debilidades serán aquellas características que podrían imposibilitar el éxito y deberán ser contrarrestadas. Las

oportunidades suponen formas que pueden contribuir a vencer las amenazas que también son planteadas en la matriz anteriormente citada, en el cual pueden enumerarse un mayor número de fortalezas en el grupo de mentorizados que indicadores negativos como amenazas y debilidades. Por lo cual en este equilibrio de elementos podríamos considerar que los factores positivos son más influyentes que los negativos.

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

En la siguiente matriz de problemática señalaremos los problemas más relevantes presentados en el programa de mentoría.

**Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro asociado Portoviejo.**

<b>Problemas académicos latentes en el grupo.</b>		
<b>Personales</b>	<b>Laborales</b>	<b>Académicos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Obligaciones y compromisos familiares.</li> <li>-Falta de apoyo familiar.</li> <li>-Estudiantes con hijos pequeños que requieren mucha atención.</li> <li>-Falta de autoconfianza.</li> <li>-Sentimientos de minusvalía.</li> <li>-Poca iniciativa y conformismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Horarios laborales inflexibles.</li> <li>- Trabajos que demandan bastante tiempo extra en el estudiante.</li> <li>-Profesiones con turnos permanentes y no modificables (policías, enfermeras y paramédicos).</li> <li>-Indisposición para pedir tiempo extra o permisos.</li> <li>-Salarios que no permiten obtener buenos ingresos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Poca capacidad de adaptación a los recursos tecnológicos.</li> <li>-Problemas para recordar información básica sobre materias de carrera.</li> <li>-Deficiente aptitud para los hábitos de lectura y el estudio.</li> <li>-Falta de concentración.</li> </ul>

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.**

## CONCLUSIONES.

- El proceso de mentoría fue diseñado para facilitar la adaptabilidad de ayuda psicopedagógica y el respaldo a los nuevos estudiantes experimentados, el cual coadyuvó a que los nuevos alumnos sepan adaptarse a este proceso.
- La mentoría contribuyó a impulsar las mejoras al nivel de la calidad de las instancias académicas y un modelo de acompañamiento estudiantil encaminado a evitar el fracaso académico en los estudiantes del primer ciclo de la educación a distancia.
- Este proceso es confiable en cuanto a instrucción porque evita la deserción prematura de estudiantes de los primeros niveles a través de una mentoría que cubra todas las necesidades.
- La concepción de lo que es la educación a distancia puede no coincidir siempre con las expectativas de los nuevos estudiantes, quienes incluso podrían sentirse confundidos por lo que en realidad es este sistema. Por lo cual no se debe escatimar ni obviar información que se le pueda proveer a estos estudiantes sobre este tipo de educación.
- Con esta mentoría se procuró cubrir las necesidades administrativas, personales y académicas de los nuevos estudiantes; que inciden en todas las dimensiones de su desempeño estudiantil.
- Implementar esta experiencia ayuda al desarrollo de la formación tanto para el nuevo estudiante como para el futuro profesional de psicología. A través de los estudiantes de los últimos niveles de psicología puede incluirse este programa como práctica permanente para acreditar en la carrera.
- La proximidad con el tutor provee los estudiantes sentimientos de respaldo y crea en ellos un ambiente de confianza. Porque los mentorizados perciben en este facilitador a una persona con empatía que ha pasado por los mismos procesos que ellos, a diferencia del tutor quien no se ha instruido en estos centros.

## **RECOMENDACIONES.**

- Darle continuidad al proceso de mentoría para que logra provocar un impacto positivo en los estudiantes de los siguientes ciclos.
- Intensificar el proceso de acompañamiento de los mentores y mentorizados para que a futuro estos puedan colaborar en la formación de otros profesionales.
- Considerar todas las variables causantes de la deserción estudiantil en la modalidad a distancias, para que puedan seguir incrementando el conocimiento sobre este problema educativo.
- Plantear un escenario realista de lo que supone la educación a distancia; las dificultades así como las estrategias para mejorar las mismas.
- Considerar herramientas de ayuda integral para cubrir todas las dimensiones y áreas del estudiante del primer ciclo, no solo enfocarse en lo académico.
- Crear canales de comunicación permanente entre mentorizados y mentor, a fin de facilitar los procesos de orientación educativa.

**PROPUESTA.**



## PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.

<b>Manual del Mentor.</b>
<b>Justificación.</b>
<p>Esta propuesta se concibe a raíz de la respuesta favorable del grupo de mentorizados de este establecimiento educativo así como de otras instituciones de educación superior, que pretenden a través de estos programas direccionar y guiar los procesos de mentoría de estudiantes del primer ciclo del MAD (Modalidad Abierta y a Distancia).</p> <p>Adicionalmente, esta manual supondría un apoyo para quienes en futuras oportunidades ejerzan la mentoría; debido a que es importante para ellos recibir algún tipo de instrucción en el tema. El mentor de estos procesos debería ser capaz de dirigir, emprender y alentar el desarrollo de habilidades, técnicas y estrategias encaminadas a facilitar la adaptación de estos estudiantes a este tipo de educación.</p> <p>El punto de partida de este manual sería minimizar las falencias e inquietudes que presentan estos alumnos a la par de la potencializarían de procedimientos, técnicos, tecnológicos y educativos; con el propósito de disminuir los índices de deserción. Para concretar se puede decir que esta propuesta puede afirmar que tiene una enorme relevancia porque está focalizada en aportar soluciones prácticas a las principales necesidades de orientación psicopedagógica de estos estudiantes.</p>
<b>Necesidades específicas de la orientación y la mentoría.</b>
<p>Pueden citarse algunas necesidades más destacadas dentro de este programa, dentro del grupo asignado se pudieron percibir las siguientes necesidades:</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Necesidad de una mejor agrupación y correlación de las falencias académicas</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Uso inadecuado de las tecnologías y demás recursos digitales</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Carente uso de las técnicas y estrategias para el estudio</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Escasa importancia a la situación personal de cada estudiante.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Inexistencia de establecimientos de horarios</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Erróneo control y manejo de los medios que brinda la universidad a sus estudiantes.</li></ul>
<b>Objetivos.</b>
<b>Objetivo general.</b>
<p>Crear las directrices para la inclusión de lineamientos para el apoyo de los mentores en la creación de un proceso de calidad educativa del primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia.</p>

### **Objetivos específicos.**

- Fortalecer la formación de calidad para los actores involucrados en el proceso de mentoría.
- Expandir una atmósfera de autoconocimiento con el fin de que este sirva de medio para potenciar los valores y cualidades que son expresadas durante el proceso.
- Distinguir las carencias psicopedagógicas y personales aplicados al proceso de mentoría.

### **Perfil del mentor.**

La persona que hace las veces de mentor o mentora debe ser capaz de reconocer su situación de relativa igualdad con sus memorizados, debido a que no tienen un status de superioridad ni inferioridad, esto le da la capacidad de comprender las dificultades del mentorizado y un acompañamiento durante el período que permanezca en la universidad además de un marcado sentimiento de empatía hacia su grupo. Por lo cual deben ser perceptibles este tipo de características:

-Esta persona guía debe ser un alumno que haya vivido los procesos académicos y personales durante varios años, y se encuentre en las instancias finales, es un apoyo porque este individuo conoce de primera mano la experiencia de estudiar a distancia, por lo cual puede aportarle con elementos, herramientas y técnicas útiles en su vida universitaria.

-El mentor es la persona que por medio de su relación en doble sentido, porque interactúa con los mandos superiores, medios y bajos; está en la capacidad y posibilidad de asesorar a estos nuevos alumnos.

-Su rol también fundamentado en elementos extrínsecos a los académicos, entre los que podemos citar la disponibilidad y la voluntariedad para ser parte de este proceso, permite que el estudiante tenga un proceso de adaptabilidad más alto.

-Su contraparte, los mentorizados deben aportar con ciertas habilidades y compromisos para el éxito de este proceso entre ellos la participación activa y predisposición para las actividades de estos.

-Por lo cual podríamos considerar que el mentor es la pieza esencial para el desarrollo y continuidad de los alumnos de primer ciclo, de esta modalidad que no es convencional en el ámbito educativo universitario local.

### **Acciones y estrategias de acción.**

Con el propósito de demostrar una correcta aplicación del proceso de mentoría es preciso seguir un grupo de fases a ejecutarse. Un paso progresivo a efectuarse es el desarrollo paulatino y constante del proceso.

A continuación se sugiere un grupo de actividades, temas y estrategias:

#### **Temas.**

- Primer encuentro presencial de los mentores con los mentorizados.
- Jornada de presentación.

#### **PRIMER PUNTO DE LA MENTORÍA**

Presentación del grupo  
Dinámica y socialización

#### **Introducción**

- **Actividad 1** de integración.  
Punto de partida “presentación individual”.

#### **Actividades propuestas y estrategias.**

- Bienvenida.
- Presentación.
- Integración.
- Explicación de las generalidades de la educación a distancia de la universidad.
- Completar la hoja de valoración referida a las competencias.
- Directrices sobre la estructura de la educación a distancia.
- Ronda de preguntas, respuestas, sugerencias y observaciones.

---

#### **• Actividad 2:**

Vivencial y experimental de la Modalidad abierta y a distancia de la UTPL desde la perspectiva del mentor y mentorizados.

- Aspiraciones.
- Vivencias.
- Testimonios.
- Dificultades.
- Compromisos.
- Impedimentos.
- Metodología y técnicas de estudio.

---

#### **• Actividad 3 :**

Establecimientos de objetivos y deberes de los mentorizados con respecto al proceso de mentoría.

- Técnicas de estudio.
- Jerarquización de metas
- Motivación.
- Entorno del mentorizado.
- Situación personal del mentorizado.

---

#### **• Actividad 4:**

Generalidad de la UTPL, la educación a distancia y el alumno de esta modalidad.

- Historia de la universidad.
- Misión y visión de la universidad.
- Valores institucionales.
- Concepto de la modalidad abierta y a distancia.
- Exigencias educativas de la modalidad abierta y a distancia.
- Características del alumno de esta

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 5:</b> Técnicas de estudio aplicadas a la educación a distancia.</li> </ul>	<p>modalidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El estudiante universitario y el entorno próximo.</li> <li>• La importancia de la lectura.</li> <li>• La búsqueda bibliográfica.</li> <li>• El Entorno virtual académico.</li> <li>• Los foros y chats.</li> <li>• Las evaluaciones a distancias.</li> <li>• Estrategias de estudio específicas para la modalidad abierta y a distancia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 6:</b> Necesidades personales para la educación y a distancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodología de estudio.</li> <li>• Estrategias para ser un estudiante notable.</li> <li>• Estructura curricular de la carrera</li> <li>• Recomendaciones aplicadas a exámenes presenciales y evaluaciones a distancia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 7:</b> Discurso motivacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frases motivacionales.</li> <li>• Experiencias de superación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actividad 8:</b> Adquisición de compromisos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planear próximos encuentros.</li> <li>• Pactar mecanismos de contacto entre mentores y mentorizados.</li> </ul>
<b>Recursos.</b>	
<b>Recursos humanos.</b>	
<p>Lo que constituye al proceso de mentoría basado en el modelo de relación triádica, compuesto por un asesor quien ejerce doble función, guiar y respaldar bajo la perspectiva de pares a los nuevos compañeros.</p> <p>Los elementos considerados son el consejero, el cual es el rol protagonizado por el profesor principal, quien es el encargado de la coordinación, supervisión y asesoramiento del proceso.</p> <p>El estudiante-mentor, quien será el alumno del último semestre de psicología, el cual ya se ha desenvuelto en este ámbito durante años y supone el elemento humano que conoce de primera mano los procesos académicos.</p>	

Y el mentorizado como tal el cual es el objeto en sí de los procesos, quien es directamente beneficiario de un proceso participativo y adaptativo a la realidad académica de la universidad.

#### **Recursos materiales.**

Es vital para este proceso el uso de material físico el cual facilite el proceso de aprendizaje entre los materiales más necesarios constan:

- Carteles
- Mapas
- Fotografías
- Guías didácticas

#### **Recursos tecnológicos.**

En este proceso se aplicaron TICS, los cuales nos permiten efectivizar el proceso de mentoría agilizando procesos. Estos instrumentos fueron:

- Proyector de Diapositivas
- Ordenadores e Impresoras
- Teléfonos móviles
- Tablets

## BIBLIOGRAFÍA.

Arbizu, F. (1994). *La función docente del profesorado universitario*. Leioa: Servicio de Publicaciones de la Universidad el País Vasco.

Arrollo et al. (2011). *Slideshare*. Recuperado el 11 de noviembre de 2014, de <http://es.slideshare.net/adrianaquezada/orientacin-educativa-8492305>

Batanaz, L. (1997). Las variables de relación profesor alumno en el contexto universitario. *ISSN* (1).

Bauselas, E. (2014). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Recuperado el 11 de noviembre de 2014, de Modelo de intervención por programas: <file:///C:/Users/SmartPortatil/Downloads/DialnetModelosDeOrientacionElIntervencionPsicopedagogicaMo-1071168.pdf>

Bisquerra, M., & Álvarez, M. (1996). *Los Modelos de Intervención en orientación*. Alvarez G&R.

Buele, M., & Bravo, C. (2014). *Guía Didáctica Practicum 4 UTPL*. Loja: Ediloja.

Carr, R. (1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio*. Recuperado el 30 de diciembre de 2014, de <http://www.peer.ca/spanish1.pdf>

Castillo, S., Torres, J., & Polanco, L. (2009). *Tutoría en la Enseñanza, la universidad y la empresa*. Madrid: Pearson Educacion.

Cavia, M. (2 de noviembre de 2013). *Slideshare*. Recuperado el 19 de diciembre de 2014, de <http://es.slideshare.net/MarlyFlaviaCaviaRamos/teora-de-las-necesidades-de-maslow-27833208>

Coll, C., & Marchesi, A. (1990). *Desarrollo Psicológico y Educación. Psicología de la Educación*. Barcelona: Paidós.

Crookes, G. (2003). *The Practicum in TESOL: Professional development through teaching practice*. New York: Cambridge University Press.

García, L., Ruiz, M., Quintanal, J., & García, M. (2009). *Concepción y Tendencias de la Educación a Distancia. Programas de Orientación Universitaria Integral en el contexto de las EEES*.

Larenas, C., & Díaz, C. (2012). *UNED. Una aproximación a los patrones de comunicación entre el profesor mentor y el profesor estudiante en el contexto de la práctica pedagógica*.

Manzano, N. (2014). *UTPL*. Recuperado el 14 de diciembre de 2014, de Mentoría Universitaria: <https://mail.google.com/mail/u/0/#label/UTPL/149443b3601cbf3d?projector=1>

Manzano, N., Martín, N., Sánchez, M., Rísquez, A., & Suárez, O. (2012). *UNED*. Recuperado el 24 de noviembre de 2014, de El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria: <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>

Marín, J. (2004). *Libro de actas de la IX Jornadas Andaluzas de Organización y Dirección de Instituciones Educativas*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Martínez, V., Pérez, O., & Torres, L. (2014). *Análisis de los hábitos de estudio en una muestra*. Recuperado el 22 de noviembre de 2014, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/927MartinezOtero.PDF>

Maslow, A. (1991). *El management según Masow: una visión humanista para la empresa de hoy*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Melgosa. (2006). *Nuevo estilo de vida. Sin estrés*. Madrid: Safeliz.

Ministerio de Educación del Ecuador. (2011). *Inclusión Educativa*. Recuperado el 11 de diciembre de 2014, de Ministerio de Educación: <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-Inclusi%C3%B3n-Educativa.pdf>

Molina, D. (2009). *Hacia educación integral, los elementos claves en la escuela de la vida*. Barcelona: Erasmus.

Moncada, M. (2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono a corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia* , 173-196.

Montero, M. (2011). *Introducción a la Psicología Comunitaria (Primera ed.)*. Buenos Aires: Paidos.

Ojea,R. (2011). *La orientación educativa como tarea inseparable de la extensión universitaria*. Cuadernos de Educación y Desarrollo.

Redondo, S. (2012). *Orientación Educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: MEPSD-CIDE.

Rísquez, A. (2014). *Googleusercontent*. Recuperado el diciembre de 05 de 2014, de [https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=31dbf4c919&view=att&th=149443b3601cbf3d&attid=0.4&disp=inline&realattid=f\\_i1o2s9n33&safe=1&zw&saduie=AG9B\\_P\\_aVdYfr0FT7eikwFwskhw9&sadet=1416442929664&sads=eVyQuSilhRVzUF0DwtMq\\_6Sc1h0](https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=31dbf4c919&view=att&th=149443b3601cbf3d&attid=0.4&disp=inline&realattid=f_i1o2s9n33&safe=1&zw&saduie=AG9B_P_aVdYfr0FT7eikwFwskhw9&sadet=1416442929664&sads=eVyQuSilhRVzUF0DwtMq_6Sc1h0)

Rodríguez, S. (1989). *Problemática y tendencias de la orientación universitaria. La reforma Educativa: Un reto para la orientación*. Valencia: AEOEP.

Rubio, M. (2009). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia UTPL*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Sánchez, A. (2013). *Red de mentorías en Latinoamérica*. Recuperado el 02 de noviembre de 2014, de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>

Sánchez, G., Manzano, N., Suárez, O., Rísquez, A., Oliveros, M., & Vares, L. (2010). *Manual para el/la compañero-mentor/a. Programa de orientación tutorial y mentoría en la UNED*. Madrid: UNED.

Sánchez, M. (2008). *Programa de orientación universitaria integral en el contexto de las EEES*. Recuperado el 15 de diciembre de 2014, de [https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=31dbf4c919&view=att&th=149443b3601cbf3d&attid=0.2&disp=inline&realattid=f\\_i1o2ry9b1&safe=1&zw&saduie=AG9B\\_P\\_aVdYfr0FT7eikwFwskhw9&sadet=1416442923700&sads=g1sMb4MweixLh4kWZkqnOBoslbE](https://mail-attachment.googleusercontent.com/attachment/u/0/?ui=2&ik=31dbf4c919&view=att&th=149443b3601cbf3d&attid=0.2&disp=inline&realattid=f_i1o2ry9b1&safe=1&zw&saduie=AG9B_P_aVdYfr0FT7eikwFwskhw9&sadet=1416442923700&sads=g1sMb4MweixLh4kWZkqnOBoslbE)

Sánchez, R. (2014). *2009*. Recuperado el 8 de diciembre de 2014, de Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: <http://www.uji.es/bin/pub/edicions/modpsico.pdf>

Tyler, L. (1978). *Psicología de las diferentes humanas*. Madrid: Marova.

Valverde, A., Ruiz, C., García, E., & Romero, S. (2003). *Innovación en la Orientación Universitaria. La mentoría como respuesta*. Contextos Educativos.



**ANEXOS.**

## Anexo 1: Carta de compromiso

### CARTA DE COMPROMISO

Yo, Cedeño Cedeño Liza María, con C.I,1310835408 perteneciente al Centro Asociado Portoviejo , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo Abril-Agosto 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Portoviejo”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....  
C.I. 1310835408

**Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.**



**Informe de Actividades Realizadas**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Portoviejo.**

**1. Datos del mentor:**

<b>Apellidos</b>	<b>Cedeño Cedeño</b>
<b>Nombres</b>	Liza María
<b>Cédula</b>	1310835408
<b>Centro Universitario</b>	Portoviejo
<b>Correo Electrónico</b>	lizelina814@gmail.com

**2. Datos de los alumnos Mentorizados :**

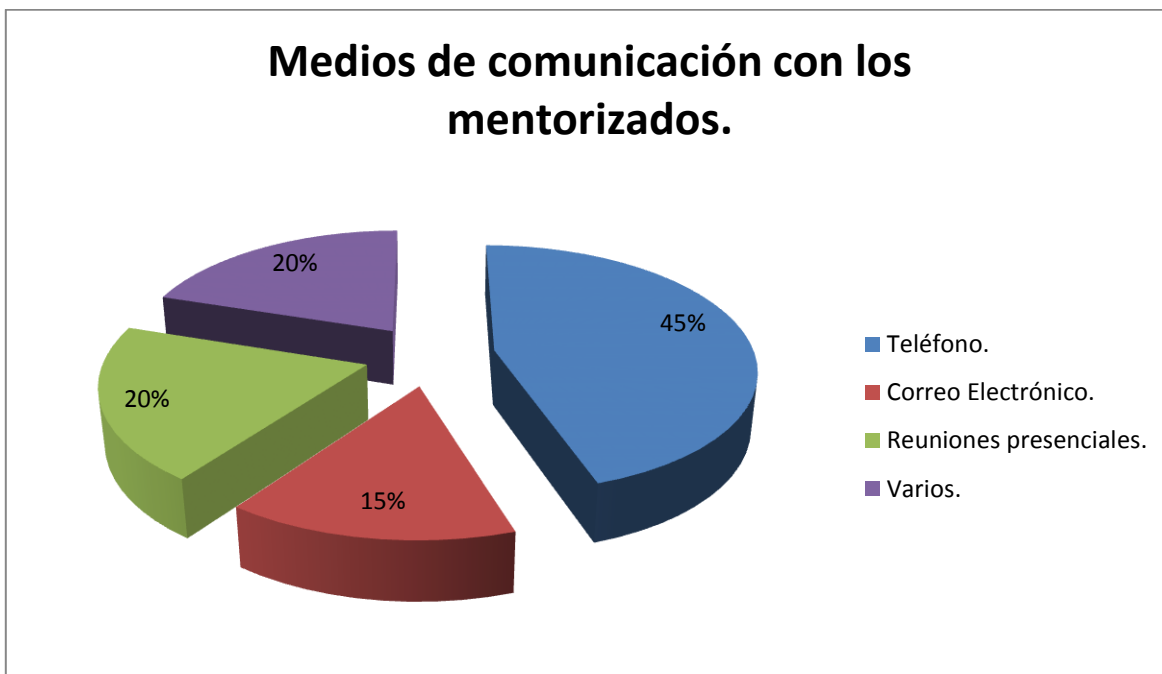
<b>N° de Estudiantes Asignados</b>	<b>N° de Estudiantes Activos en el proceso</b>	<b>Titulación</b>
10	7	Psicología

## 2. Actividades complementarias desarrolladas con los mentorizados.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/MEDIOS
Información acerca del manejo del EVA	Dar una explicación exhaustiva del uso académico de esta página.	Información del uso del Eva , puntos importantes que se debe tomar en cuenta para el ingreso al sistema	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico
Aprender la metodología del sistema de calificaciones de la UTPL	Enseñar a los estudiantes la valoración cuantitativa en la educación a distancia.	Información del proceso de calificación de las evaluaciones, ensayos, chats, foros, video colaboraciones.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Teléfono convencional. Correo electrónico
Indicación para medios de contacto con el tutor.	Informar al estudiante sobre las vías de comunicación y retroalimentación.	Guía informativa de las diversas maneras de cómo los estudiantes pueden contactarse con los distintos tutores y de esta manera resolver sus inquietudes.	Mentor –Mentorizado Correo electrónico
Estimulación a los estudiantes para añadir entusiasmo al proceso.	Impulsar a los estudiantes al cumplimiento de sus obligaciones académicas.	Inculcar un clima de perseverancia en sus actividades académicas.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Correo electrónico Teléfono convencional. Correo electrónico
Solución de conflictos con el manejo del EVA en periodos de evaluaciones a distancia.	Velar por el correcto envío del mismo.	Apoyar a los estudiantes en todos los contratiempos que puedan presentarse durante este periodo.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Correo electrónico Teléfono convencional.
Protagonismo en asuntos complementarios de la UTPL.	Vincular a los estudiantes con procesos participativos de la universidad.	Dar directrices para actividades inherentes a la academia y fuera de ella.	Mentor –Mentorizado. Teléfono celular Correo electrónico Teléfono convencional.

La ejecución de las diferentes actividades realizadas con los mentorizados han servido para conocer más sobre los estudiantes y reforzar las áreas en las necesitan ayuda.

3. Medios de Comunicación con los mentorizados:



<b>Teléfono</b>	Las llamadas telefónicas constantes fueron el enlace permanente para la comunicación.
<b>Correo Electrónico</b>	El correo electrónico fue determinante para inducir en los estudiantes una cultura de uso de estas vías de comunicación.
<b>Reuniones Presenciales</b>	Las reuniones presenciales se efectuaron en el centro asociado Portoviejo.
<b>Varios</b>	Entre otros medios utilizados para la comunicación con los mentorizados fueron chats y mensajes de celular.

### **Conclusiones y Recomendaciones:**

-Con el desarrollo del plan de mentoría pudimos palpar que esta es un vía efectiva hacia los estudiantes que apoyan este tipo de educación y lo consideran la vía idónea hacia la profesionalización.

-El mentor fue el centro para el apoyo emocional, académico y de compañerismo apra estos estudiantes.

-Es preciso sugerir que este sea aplicable a otras carreras y niveles.

---

Firma del Mentor

### Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación.

#### Instrumento Aplicado N° 1

<b>Hoja de Datos Informativos</b> Apellidos y Nombres	
Carrera /Titulación	
E-mail	
Teléfono domicilio	
Teléfono celular	
Trabaja	Si ( ) NO ( ) Tiempo Parcial ( ) Tiempo completo ( )
Teléfono del trabajo	
Hora para contactar	
¿Por qué razón decidió estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

## Instrumento Aplicado N° 2

### ***EXPECTATIVAS Y TEMORES***

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....  
.....  
.....  
.....

2 Temores (miedos) sobre mis estudios:

.....  
.....  
.....  
.....

Mi compromiso:

.....  
.....  
.....  
.....



### Instrumento Aplicado N° 3

#### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA  
Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas: La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias su aporte.

## Instrumento Aplicado N° 4

### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN.

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción. <b>Procedimientos de estudio.</b>	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5. Intento memorizarlo todo					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
1.7. Elaboro resúmenes					
1.8 Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones Presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes.

Aspectos de Orden Personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.3 Particularidades del estudio a distancia	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
2.5 Ayuda psicológica personal	
2.6. Planificación del proyecto profesional	
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

**3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTP.**

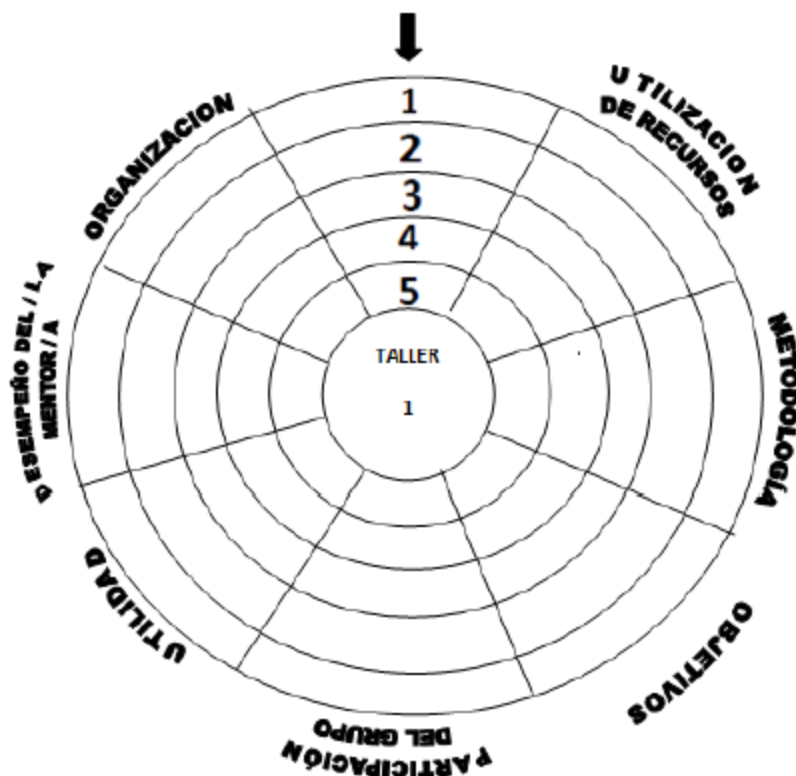
**Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho).**

**Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.**

<b>Satisfacción con los Procesos administrativos</b>	<b>Valoración</b>
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2. Procesos de matrícula	
3.3 Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5 Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6. Becas y ayuda para el estudio	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	
3.8. Otros	

Instrumento Aplicado N° 5

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA

¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

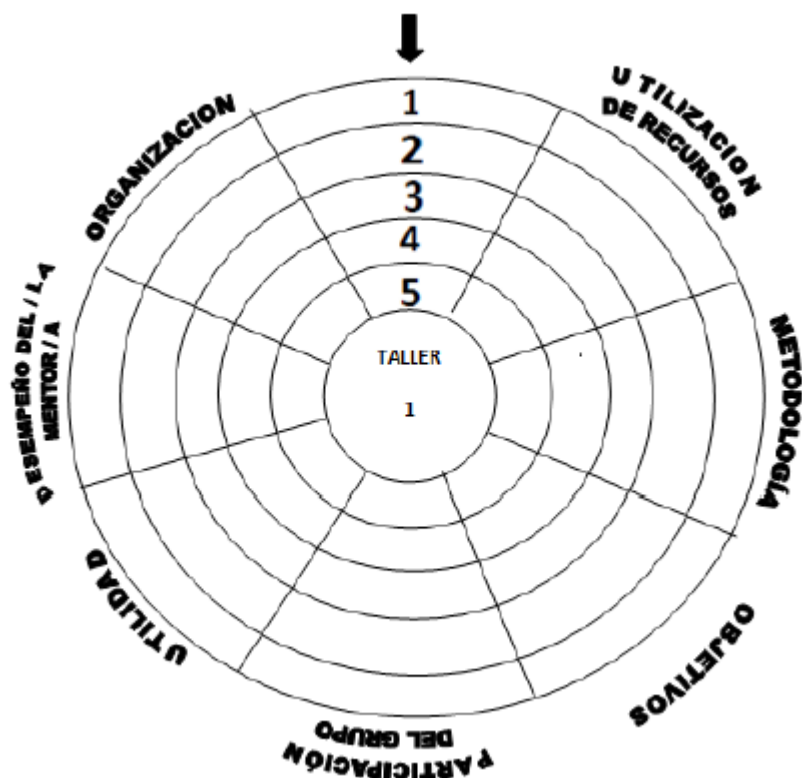
.....

.....

.....

## Instrumento Aplicado N° 6

### EVALUACIÓN DEL FINAL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## Instrumento Aplicado N°7

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)					
<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>		<b>Columna X</b>		<b>Columna Y</b>	
<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.					
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.					
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema					
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.					
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.					
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.					
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.					
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.					
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.					
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.					
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.					
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.					
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.					
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.					
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.					
16. Trato de relacionarme con profesionales de las					

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO		Columna X		Columna Y	
Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.					
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.					
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.					
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.					
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.					
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.					
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.					
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.					
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.					
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que					

TÉCNICAS DE ESTUDIO		Columna X		Columna Y	
Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy Difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.					
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.					
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.					
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.					
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.					
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.					
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.					
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.					
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla					
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.					
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.					
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.					
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.					
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.					
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.					
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.					
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.					



CONCENTRACION		Columna X		Columna Y	
Frecuencia que lo haces		Dificultad para hacerlo			
Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.					
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.					
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.					
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.					
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.					
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.					
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.					
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.					
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.					
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.					

MOTIVACION		Columna X		Columna Y	
Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.					
57. Considero mí tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.					
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.					
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.					
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo					
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.					
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros.					
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.					
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.					
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.					
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.					
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.					
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.					
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.					
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o					

## INSTRUMENTOS APLICADOS

### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

Por no tener tiempo para mi trabajo y  
cambios de mi familia

¿Cuál fue la causa del problema?

el tiempo

¿Quién le ayudó?

El internet me ayudo llegar a UTP

¿Cómo solucionó?

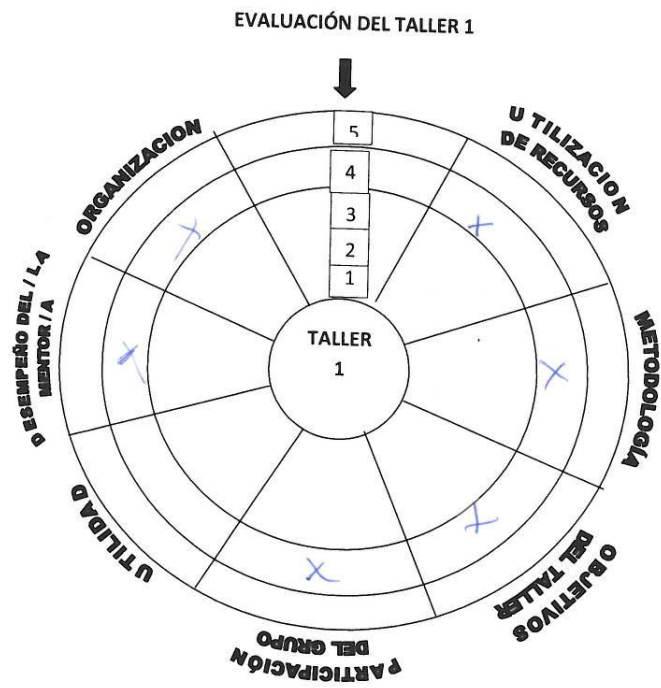
Buscando fuentes de diferentes formas

¿Qué aprendió de esta experiencia?

No dejar de luchar por mis metas.

Muchas gracias su aporte.

Proyecto Mentores



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

*Reuniones de grupo más seguidas*

.....

.....

.....

.....

positivos y/o negativos de una situación o acción.		X			X		
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.		X					X
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		X			X		
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	X				X		
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	X			X			

1  
2  
3  
4

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.		X				X
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		X			X	
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	X					X
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.		X				X
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	X					X
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X				X
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.		X			X	
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X				X	
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	X					X
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	X				X	

1  
2  
2  
1  
2  
1  
2  
1  
2  
3  
2  
3

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil	
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.		X			X		2
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	X				X		3
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X				X	1
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X			X			4
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X			X			4
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	X				X		3
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		X			X		2
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.		X		X			3
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.		X			X		2
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X				X	1
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	X				X		3
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		X				X	1
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.		X			X		1
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.					X		1
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.	X			X			4
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que		X			X		2

tengo que estudiar.							
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	X					X	2
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	X				X		4
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	X					X	3
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil	
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X		2
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.		X				X	1
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.		X			X		2
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X			X			4
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.		X			X		2
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X		2
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X			X			4
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	X			X			4
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X		2
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X				X		4

MOTIVACION	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil	
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X			4
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como	X				X		3



digno de ser vivido con intensidad.							
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X			4
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X			X			4
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo	X			X			4
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.		X			X		2
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		X			X		2
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.		X			X		2
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.	X				X		4
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X				X		4
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.		X			X		3
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	X			X			4
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		X			X		2
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.		X				X	1
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.			X			X	0

**Instrucciones para la obtención de puntuaciones a través del instrumento.**

El primer paso para la obtención de puntuaciones a través del instrumento para evaluar hábitos y habilidades de estudio, corresponde a la asignación de una escala de valores a las opciones de respuesta de los reactivos que constituyen el cuestionario. Los valores que se deberán asignar a cada columna ("X" y "Y") son tres: 2, 1 y 0. Dependiendo de la respuesta se asignará un valor en la casilla indicada, como se ilustra a continuación:



### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Marlon Muñoz Davis Rolando
Carrera/titulación	Psicología
Email	davisrolando@hotmail.com
Teléfono convencional	550 234
Teléfono celular	0939823180 0980900481
Email	davisrolando@hotmail.com
Skype	
Trabaja	Si (x) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo X
Hora para contactar	24 Horas al día
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Falta de tiempo para ir a una universidad presencial
¿Por qué eligió la carrera?	Me apasiona

Proyecto Mentores

## CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

La falta de tiempo por mi trabajo

¿Cuál fue la causa del problema?

Me piden constantemente a lo del video grabación por el tiempo, por mi trabajo

¿Quién le ayudó?

Mis padres y mi tía

¿Cómo solucionó?

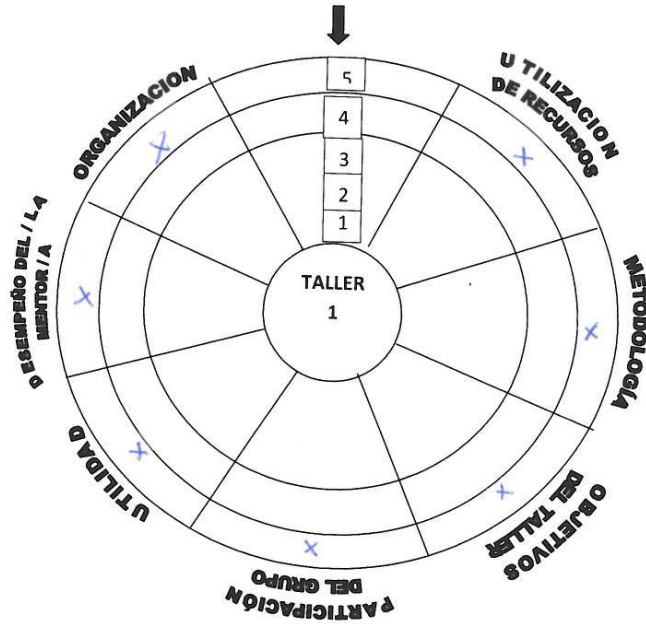
Apoyo moral y conocimientos generales

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Dana linda la constancia es algo que nos lleva lejos

Muchas gracias su aporte.

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

*Videos sobre la materia a abordar*

.....

.....

.....

.....

tengo que estudiar.	X			X			
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	X			X			
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	X			X			
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	X			X			
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>			
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>	
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	X				X		2
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.		X			X		2
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.			X			X	0
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.		X			X		2
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	X				X		3
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X		2
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X			X			4
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.		X			X		2
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X		2
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X				X		3

<b>MOTIVACION</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>			
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>			
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>	
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X			4
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como							

# PROYECTO PILOTO DEL SISTEMA DE MENTORÍA DE

## HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Maza Alava Karen Thalia
Carrera/titulación	Psicología
Email	karenmaza.ktma@gmail.com
Teléfono convencional	2337-998
Teléfono celular	0997857672
Email	karenmaza.ktma@gmail.com
Skype	
Trabaja	Si (x) No ( ) Tiempo parcial (x) Tiempo completo
Hora para contactar	5pm
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Porque me da tiempo para trabajar
¿Por qué eligió la carrera?	Porque me gusta ayudar a las personas

## CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

El problema que enfrenté era que en ciertas horas me tubieran a mi hijo para así tener un poco de tiempo en los estudios porque ella me desanimaba un poco.

¿Cuál fue la causa del problema?

El tiempo con mi hijo ya que me distrae al momento de estudiar.

¿Quién le ayudó?

mi familia y mis suegros.

¿Cómo solucionó?

Con una conversación en familia.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

que a pesar de todo hay que luchar por seguir adelante que no hay ningún motivo para que darse.

Muchas gracias su aporte.

Proyecto Mentores





Nombre: Maza Alava Karen Thala  
 Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil	
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X			X			4
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	X			X			4
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	X			X			4
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	X			X			4
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X			X		2
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X				X		3
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	X				X		3
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.		X			X		2
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	X			X			4
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X			X			4
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	X			X			4
12. Soy capaz de evaluar los efectos	X			X			4

positivos y/o negativos de una situación o acción.	x			x			
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	x			x			4
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		x			x		2
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	x			x			4
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.		x			x		2

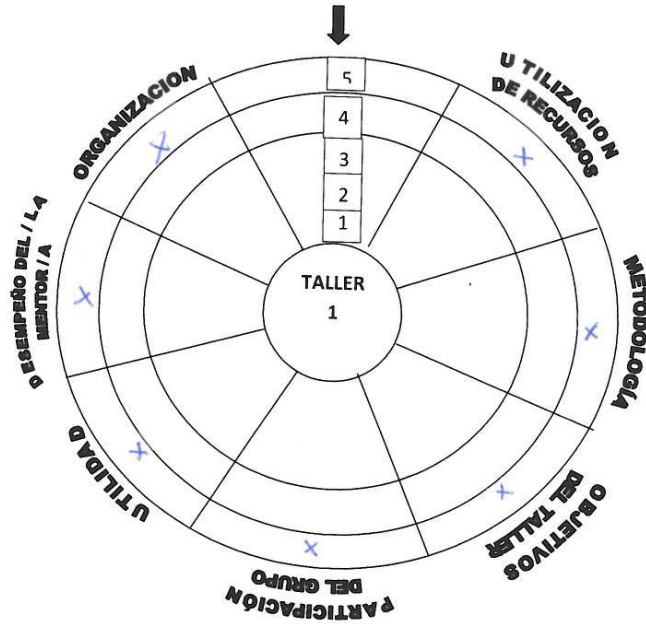
TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difficil	Muy difícil	
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.		x			x		2
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	x			x			4
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	x			x			4
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	x			x			4
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.		x			x		2
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		x			x		2
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	x			x			4
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.		x			x		2
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	x			x			4
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	x			x			4



tengo que estudiar.		x		x			3
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.		x		x			3
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	x			x			4
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	x			x			4
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil	
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	x			x			4
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	x			x			4
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.		x		x			3
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	x			x			4
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.		x		x			3
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		x		x			3
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	x			x			4
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	x			x			4
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.	x			x			4
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	x			x			4
MOTIVACION	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil	
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	x			x			4
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como	x			x			4

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil	
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.		X		X			3
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	X			X			4
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X		X			3
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X			X			4
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X			X			4
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	X			X			4
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	X			X			4
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	X			X			4
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	X			X			4
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X		X			3
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	X			X			4
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		X		X			3
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	X			X			4
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.	X			X			4
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.	X			X			4
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que		X		X			3

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

*Videos sobre la materia a abordar*

.....

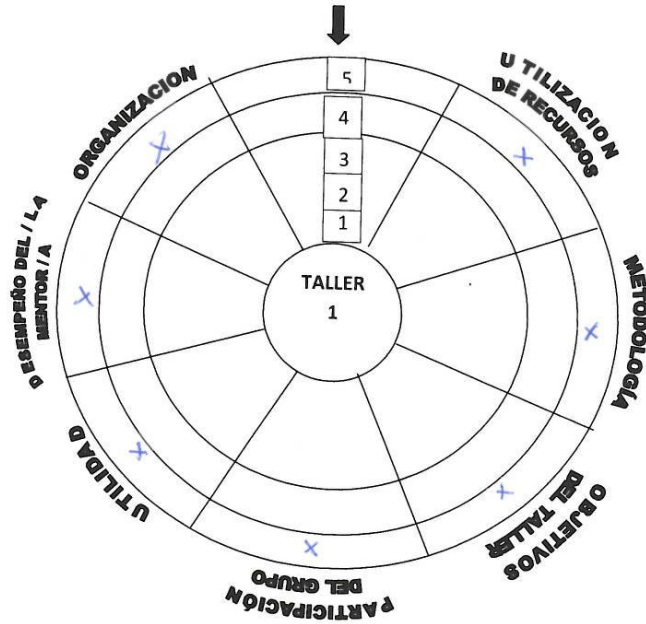
.....

.....

.....

Proyecto Mentores

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

*Videos sobre la materia a abordar*

.....

.....

.....

.....

Proyecto Mentores

digno de ser vivido con intensidad.	X			X				
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X				4
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X			X				4
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo	X			X				4
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.		X		X				3
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		X		X				3
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X			X				4
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.		X		X				3
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X			X				4
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	X			X				4
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	X			X				4
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		X		X				2
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.		X		X				2
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	X			X				3

#### Instrucciones para la obtención de puntuaciones a través del instrumento.

El primer paso para la obtención de puntuaciones a través del instrumento para evaluar hábitos y habilidades de estudio, corresponde a la asignación de una escala de valores a las opciones de respuesta de los reactivos que constituyen el cuestionario. Los valores que se deberán asignar a cada columna ("X" y "Y") son tres: 2, 1 y 0. Dependiendo de la respuesta se asignará un valor en la casilla indicada, como se ilustra a continuación:



## Fotografías



**Fuente:** Liza María Cedeño. (2015)



**Fuente:** Liza María Cedeño. (2015)



**Fuente:** Liza María Cedeño. (2015)