



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Regional de Quito de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Ciclo académico octubre - 2014 febrero 2015

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Peñaherrera Acuña, Sissy Del Rocío

DIRECTORA: Maldonado Rivera, Ruth Patricia, Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2016



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Febrero, del 2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Ruth Patricia Maldonado Rivera

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo denominado “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Regional de Quito de la Universidad Técnica Particular de Loja. Ciclo académico octubre - 2014 febrero 2015” realizado por la profesional en formación: Peñaherrera Acuña Sissy del Rocío, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Sissy Del Rocío Peñaherrera Acuña, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Regional de Quito de la Universidad Técnica Particular de Loja. Ciclo académico octubre - 2014 febrero 2015” de la Titulación de Psicología, siendo la Doctora Ruth Patricia Maldonado Rivera directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones y trabajos científicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.”

f.

Sissy Del Rocío Peñaherrera Acuña

C.I. 170697085-0

DEDICATORIA

Al Divino Niño Jesús por haberme otorgado la fortaleza para enfrentar todos los avatares, que la vida me ha puesto en el camino y a la vez haberme dado la oportunidad de cumplir con el mayor de mis sueños el concluir mi meta estudiantil.

A mi padre que físicamente no está conmigo, pero que desde los cielos me da su bendición, y me ha guiado para poder cumplir su anhelo, de verme convertida en una gran profesional.

A mi madre le agradezco por su infinita bondad y paciencia ya que el tiempo que le resté a ella fue por dedicarme a mis estudios.

A mis hijos Diego Fernando; Sissy Daniela y Manuel Eduardo por su amor, comprensión y palabras de aliento en cada instante de mi vida.

A Mauricio mi compañero desde hace muchos años quien hizo posible que yo dedicara tiempo para mis estudios.

A todos y a todas aquellas personas de las que he recibido apoyo en el proceso educativo, reciban un "Dios les pague".

Con todo el amor del mundo

Sissy

AGRADECIMIENTO

Mi reverencia absoluta a Dios Todopoderoso por darme una vida llena de lecciones plagada de dificultades que me han encaminado hacia el mundo de la sabiduría, de donde he obtenido la fuerza y el valor para luchar con tesón en la consecución del saber para ayudar a todo aquel que a mí se acerque; mediante el conocimiento, el amor y la entrega.

Un especial agradecimiento a la Doctora Ruth Patricia Maldonado Rivera por su acertada dirección en la elaboración de mi trabajo de titulación.

De manera muy reconocida agradezco a la PhD. Silvia Vaca por haber estado presente cada vez que el proceso de mi preparación profesional lo ha requerido, por ser una gran consejera en el plano educativo pre profesional.

Un gran agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja que por intermedio de sus maestros como trabajadores infatigables y entregados fortalecen la formación de profesionales comprometidos con su carrera y con la humanidad.

Con gratitud

Sissy

ÍNDICE DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	ix
ÍNDICE DE TABLAS	x
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO	3
1.1 La Orientación Educativa	4
1.1.1 Conceptos.....	4
1.1.2 Funciones	5
1.1.3 Modelos	7
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	12
1.2 Necesidades de orientación en la educación a distancia	13
1.2.1 Conceptos de necesidades de orientación en educación a distancia	13
1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)	13

1.2.3	Necesidades de orientación en Educación a Distancia	16
1.2.3.1	Necesidades para la inserción y adaptación	17
1.2.4	Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.....	18
1.2.4.1	Necesidades de orientación académica	20
1.2.4.2	Necesidades de orientación personal.....	22
1.2.4.3	Necesidades de información	22
1.3	La Mentoría.....	24
1.3.1	Conceptos.....	24
1.3.2	Elementos y procesos de mentoría	25
1.3.3	Perfiles de los involucrados en los procesos de mentoría	28
1.3.4	Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	32
1.4	Plan de Orientación y Mentoría	32
1.4.1	Definición del plan de orientación y mentoría	32
1.4.2	Elementos del plan de Orientación y mentoría	33
1.4.3	Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes	37
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....		39
2.1	Contexto de la Investigación	40
2.2	Diseño de la investigación.....	41
2.3	Participantes	42
2.4	Métodos técnicas e instrumentos de investigación.....	44
2.4.1	Métodos	44

2.4.2	Técnicas	45
2.4.3	Instrumentos	46
2.5	Procedimiento	55
2.6	Recursos.....	58
2.6.1	Humanos	58
2.6.2	Materiales Institucionales	58
2.6.3	Económicos	58
CAPÍTULO 3. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....		60
3.1	Características psicopedagógicas de los mentorizados	61
3.2	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	66
3.3	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	73
3.4	Valoración de la mentoría	74
3.5	FODA del proceso de mentoría desarrollado	75
3.6	Matriz de problemáticas de la mentoría.....	75
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		77
PROPUESTA: MANUAL PARA EL MENTOR.....		79
REFERENCIAS		89
ANEXOS.....		

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Pirámide de Maslow	14
Figura 2: Hábitos de Estudio	18
Figura 3: Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos adquisición y enseñanza.....	19
Figura 4: Estrategias de aprendizaje	20
Figura 5: Tipo de orientación y el perfil de mentor	28
Figura 6: Plan de orientación y mentoría	36
Figura 7: Elementos del plan de Orientación y mentoría.....	37
Figura 8: Participantes en el Proceso de Mentoría	42
Figura 9: Mentorizada 1	61
Figura 10: Mentorizada 2.....	62
Figura 11: Promedios alcanzados por las mentorizadas.....	63
Figura 12: Necesidades de orientación.....	66

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Definiciones de Orientación Educativa.....	4
Tabla 2: Funciones del Plan de Orientación Psicopedagógica.....	6
Tabla 3: Clasificación de modelos de intervención en orientación	10
Tabla 4: Diferentes modelos de orientación tutorial	11
Tabla 5: Características generales de la teoría.....	15
Tabla 6: Resumen de estrategias para cubrir las necesidades de orientación y apoyo personal de los estudiantes universitarios.	22
Tabla 7: Experiencias en el tema.....	23
Tabla 8: Conceptos.....	24
Tabla 9. Funciones de los actores de un programa mentor.	29
Tabla 10: Tareas de las figuras de Mentorías	32
Tabla 11: Estudiante de reciente ingreso / Descripción	43
Tabla 12: Métodos.....	44
Tabla 13: Recursos utilizados.....	58
Tabla 14: Porcentajes Alcanzados.....	61
Tabla 15: Promedios alcanzados por las mentorizadas	62
Tabla 16: Cuestionario de Necesidades de Orientación No. 1	67
Tabla 17: Procedimiento de estudio.....	70
Tabla 18: Aspectos de orden personal	71
Tabla 19: Aspectos de Orden Académico.....	72
Tabla 20: Matriz FODA de la Mentoría	75

Tabla 21: Matriz de Problemáticas..... 76

RESUMEN

El problema de la deserción de alumnos(as) de las universidades, constituye una preocupación para quienes tienen a cargo la educación, ante esta situación la U.T.P.L, propone la realización de un programa de mentoría para estudiantes de primer ciclo.

El objetivo general es disminuir la deserción estudiantil, mediante el mejoramiento de la orientación académica y emprendiendo una cultura de solidaridad y acompañamiento entre pares, donde el mentor (estudiante de último año) sirva de guía al novato.

La presente investigación se realizó en la Ciudad de Quito, con una muestra de cinco estudiantes, aplicando el diseño investigativo de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo; se utilizó el IAP método de Investigación Acción Participativa, aplicando técnicas de lectura, mapas conceptuales, entrevistas, encuestas.

Como instrumentos: Necesidades de orientación 1 y 2, Cuestionario de evaluación de habilidades del pensamiento, Evaluación de primer y segundo encuentro de mentoría, Plan de orientación y mentoría para el grupo, Matriz FODA, Matriz de problemáticas, comunicación telefónica

Se ha podido colegir que la necesidad de orientación psicopedagógica para este grupo objetivo es fundamental en la consecución de sus logros estudiantiles.

Palabras clave: psicopedagogía, mentoría, mentorizadas.

ABSTRACT

The problem of students dropping out of universities, is a concern for those charged with education, in this situation the UTPL, it proposes the creation of a mentoring program for undergraduates.

The overall objective is to decrease the dropout, through improved academic guidance and undertaking a culture of solidarity and support among peers, where the mentor (senior) to guide the novice.

This research was conducted in the city of Quito, with a sample of five students, applying the research design of qualitative and quantitative, exploratory and descriptive; IAP Participatory Action Research method, using reading techniques, concept maps, interviews, surveys was used.

As instruments: Needs orientation 1 and 2 Assessment Questionnaire thinking skills, evaluation of first and second meeting of mentoring, guidance and mentoring plan for the group, SWOT Matrix, Matrix problematic, telephone communications

It has been inferred that the need for counseling for this target group is critical in achieving their student achievement.

Keywords: psychology, mentoring, mentorizadas.

INTRODUCCIÓN

Actualmente el mundo atraviesa cambios vertiginosos que involucran de manera muy directa a la educación de tercer y cuarto nivel. Uno de los más afectados son los estudios en la modalidad abierta y a distancia. El que propende a optimizar el sistema de formación profesional, para el logro de un crecimiento sostenible de la economía a través de un capital humano competente. Ecuador no está exento de esta problemática por lo que; los ecuatorianos deberemos solventar las dificultades que se presentan en este contexto.

En la presente investigación se busca revelar las necesidades de mentoría del grupo objetivo. Con el fin de suplir esas necesidades de la manera más conveniente para los alumnos, en búsqueda del mejoramiento continuo. Esto conduce a la Universidad Técnica Particular de Loja y a la comunidad universitaria en general, a despejar una de las problemáticas de mayor incidencia, la deserción temprana de los estudiantes universitarios.

Sin embargo, la proliferación de programas y experiencias de tutoría y mentoría en las universidades no ha venido acompañada del nivel de investigación que sería esperable, y son todavía escasos los estudios empíricos publicados.

Esta investigación y el proyecto en general son una fuente valiosa de información para proyectos educativos. El aporte de la Universidad Técnica Particular de Loja al colectivo universitario toma una vez más la bandera precursora, para favorecer a la educación a distancia dentro y fuera del Ecuador.

Los alumnos y alumnas de primer ciclo de pregrado de la Universidad Técnica Particular de Loja son los beneficiarios directos de esta investigación; debido a que los cambios que se propongan serán puestos en práctica de manera inmediata, lo que facilita el direccionamiento de sus estudios. Esto deriva de forma inequívoca en el crecimiento formativo con la repercusión productiva y económica de nuestro país.

El *equipo de gestión de la mentoría*, ha marcado los prototipos a seguir durante todo el proceso; además de poner a disposición la infraestructura e instalaciones de Centro Regional Quito para la realización de cada uno de los eventos; así mismo, ha proporcionado la lista inicial de prospectos a mentorizados.

Los avances dados por las tecnologías de la comunicación e información, han jugado un papel fundamental en la realización de esta investigación, reduciendo tiempo y distancia

como una realidad implícita en esa modalidad de estudio. Sobre todo, cuando los actores: tutores, mentores y mentorizados se encuentran diametralmente fuera del radio de acción física; con necesidades de comunicación rápida y directa.

El planteamiento que hiciera la Universidad Técnica Particular de Loja a los alumnos y alumnas egresados tuvo una doble connotación ya que permite la conformación e involucramiento como parte del equipo de investigación. Tomando en cuenta que estas acciones requieren de tiempo, dedicación, tolerancia pero sobre todo vocación; que a futuro espera que sean acciones de réplica sobre la comunidad a la que van a servir.

Como una muy breve descripción podemos añadir que este trabajo de investigación ha sido elaborado en tres capítulos. En el Capítulo Primero, se expone el marco teórico que fundamenta a la orientación educativa; las necesidades en la educación a distancia y lo que posteriormente será la base del plan de mentoría propuesto para esta investigación.

El Capítulo Segundo, está compuesto por la investigación de campo; la metodología, técnicas e instrumentos utilizados en la investigación. Se pretende propiciar un cambio favorable en los mentorizados que los conlleve a un mejor ejercicio de sus actividades estudiantiles. Mediante la indagación bibliográfica, la investigación de campo, sondeos y estimaciones.

Capítulo Tercero, el análisis y discusión de los resultados, con búsqueda de respuestas a la problemática; todo lo relacionado con los mentorizados (Manguashca, 2015, p 47) sus características psicopedagógicas, sus necesidades de orientación; enmarcado desde la percepción del mentor. FODA, problemáticas, conclusiones y recomendaciones elaboradas sobre la base de la experiencia vivida, el análisis de los resultados de los instrumentos aplicados y el material bibliográfico consultado.

Las conclusiones y recomendaciones desarrolladas por el mentor que implican de una manera crítica y constructiva la descripción de la realidad psicopedagógica que vive la muestra asignada a esta investigación. La propuesta del mentor para un cambio positivo a favor del proyecto expresado dentro de un Manual del Mentor.

Por último, se presentan las referencias bibliográficas y los anexos entre los que constan los instrumentos utilizados en la investigación.

CAPÍTULO 1.

MARCO TEÓRICO

1.1 La Orientación Educativa

1.1.1 Conceptos

Dentro del contexto educativo aparecen varias demandas imperiosas por parte de los estudiantes, entre esas la orientación educativa parece ser la de mayor relevancia, por lo que se intentará reunir los conceptos presentados por diversos autores.

(Sanchiz, 2009) “La orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la auto orientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad en la que vive”. (Maiguashca, 2015, p. 7)

(Bisquerra, 2008) “Orientación Psicopedagógica puede ser un término apropiado, para englobar lo que en otras épocas se ha denominado orientación escolar y profesional, orientación educativa, orientación profesional, orientación vocacional, guidance, counseling y asesoramiento”.

Tabla 1: Definiciones de Orientación Educativa

Autor	Definición
Escudero (1986)	Proceso de <i>asistencia, facilitación y colaboración</i> .
Rodríguez y Forns (1977)	Proceso de <i>prevención</i> , paralelo al proceso educativo.
Rodríguez Espinar (1985)	Diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención para <i>producir cambios</i> en los alumnos y sus contextos.
Zabalza (1984)	Intervenciones especializadas para el logro del <i>proceso de enseñanza – aprendizaje</i> .
García, Moreno y Torrego (1993)	Ayuda para el <i>desarrollo integral</i> del alumno capacitándolo en su proceso de aprendizaje autónomo.
Redondo, Vale, Navarro, Madrigal	Intervención individual y directa para <i>resolver</i>

(2012)	<i>problemas del sujeto.</i>
Martin, E. et al. (2011)	Recurso para la enseñanza dada como una capacidad de proporcionar al estudiante una ayuda para <i>realizarse.</i>

Fuente: Varias referencias bibliográficas citadas en esta investigación

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Si bien es cierto que el concepto de orientación educativa ha sido utilizado desde hace siglos por pensadores y filósofos, hoy más que nunca, su ejecución adquiere una implícita importancia en el contexto educativo a todo nivel.

El concepto arrojado por Sánchez, et al (2011) con la utilización de la palabra “*realizarse*” abarca no sólo el aspecto educativo del educando, sino todas las competencias que éste requiere desarrollar para contrarrestar cada una de las etapas de su vida estudiantil. Si tomamos en cuenta su vulnerabilidad frente a las exigencias de la vida actual, se podría concluir que *orientación educativa* es el apoyo, la intervención, el direccionamiento para la consecución de las competencias educativas destinadas al logro de los objetivos de cada estudiante, de una manera individual, tomando en consideración sus habilidades y dificultades internas y externas de una manera diferencial.

La educación a nivel universitario es quizás la más requerida de la *orientación psicopedagógica*; por corresponder a uno de los desafíos de cambio más grandes y decisivos que enfrenta el ser humano debido al abrupto salto a su independencia, autorresponsabilidad, autoconfianza y sentido de autorrealización. Siendo ésta orientación la que precisamente se encuentra dando sus primeros pasos en nuestro país, en donde una vez más es la Universidad Técnica Particular de Loja la pionera en este tipo de investigaciones, para el mejoramiento de la Modalidad Abierta y a Distancia (MaD), como institución vanguardista en todos los temas relacionados con la educación.

1.1.2 Funciones

Las funciones que al parecer de la autora y que a su vez concuerda de una mejor manera con el presente trabajo se describe a continuación:

Tabla 2: Funciones del Plan de Orientación Psicopedagógica

Promover	La concienciación del profesorado universitario sobre la importancia del proceso orientador educativo.
Fomentar	La participación de los docentes.
	La participación de los alumnos.
Facilitar	La transición, acogida e integración del alumnado.
Favorecer	El desarrollo integral del alumnado.
Apoyar	La adaptación del alumnado a la nueva etapa educativa.
Orientar	La toma de decisiones en el alumnado en relación a su entorno educativo.

Fuente: (Alvarez & González, 2010)

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

En nuestro país, el Ministerio de Educación y Cultura del Ecuador, en Abril de 2014 expide una norma en donde clarifica que el Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) antes denominado (DOBE) a nivel de la educación escolar deberá dedicarse a la “atención integral de los estudiantes” cuyas funciones específicas tendrán el “propósito de brindar apoyo y acompañamiento psicológico, psicoeducativo, emocional y social” (Ministerio de Educación, 2014, p. 4). De esta manera el orientador tendría un amplio accionar en un campo extenso por demás. Lo mencionado fue adoptado para un nivel intermedio de educación sin abarcar el área del nivel superior.

Principalmente se debe tomar en cuenta la función de la orientación psicopedagógica, que no es la de dar solución a casos específicos, que corresponden a estudiantes que ya han presentado problemas o inconvenientes en sus estudios. La función principal es la de *prevenir* que se presenten problemas en los estudiantes, logrando la orientación integral del estudiante de forma individualizada, en su aprendizaje, en su ajuste al sistema universitario, en su inclusión laboral y en el desarrollo de sus competencias.

Por lo expuesto, se puede concluir que la función del orientador cobra una importancia indiscutible en el desenvolvimiento de los alumnos de reciente ingreso universitario.

1.1.3 Modelos

Se han planteado modelos definidos según la modalidad de estudios sea presencial o a distancia. Para el caso que nos congrega en las siguientes tablas se exponen los procesos para la orientación presencial y a distancia, cuyo común denominador será el esfuerzo de los docentes, mentores y mentorizados para el logro de un objetivo común, la mejora y el bien de la educación de las masas.

Las nuevas iniciativas orientadoras refuerzan el modelo tradicional basado en los servicios de orientación y los sistemas de orientación tutorial, ambos elementos necesarios e imprescindibles para la calidad universitaria (Sánchez, Manzano, Risquez & Suárez, 2009)

En la Revista de Educación, Evaluación de un Modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia se cita la propuesta de Sánchez, 2010, p. 721. En el ámbito anglosajón, la mentoría (mentoring) y la mentoría electrónica (e-mentoring) son unas prácticas ampliamente utilizadas dentro y fuera de las universidades desde los años setenta como herramienta para facilitar los procesos de ajuste y transición o desarrollo personal y profesional”

Modelo de Consulta

Autores como Bisquerra (2008, p. 103), señala que Morril, Oetting y Hurst en 1974 fueron los primeros en proponer la consulta y formación como uno de los métodos de intervención en orientación, iniciando así un crecimiento hasta la actualidad del Modelo de Consulta.

El Modelo de Consulta se diferencia del Modelo de Counseling básicamente en que la consulta es una intervención indirecta y la relación que se da en la misma es entre profesionales que se reconocen y aceptan su autonomía, responsabilidad y estatus.

Para entender el Modelo de Consulta hay que definir tanto el concepto de consulta, como el de consultor y consultante. Curtis y Meyer (1985) la definen como un proceso colaborativo de solución de problemas en el cual dos o más personas (consultor y consultante) comprometen sus esfuerzos en beneficiar a una o más personas (cliente o

clientes) respecto de las cuales tienen alguna responsabilidad, en un contexto de interacciones recíprocas.

Bisquerra (2008); Aubrey (1990); Erchul y Martens (1997), “coinciden en señalar que la consulta es un proceso, una relación triárquica (consultor-consultante-cliente) a través de una intervención indirecta con la finalidad de ayudar a prevenir dificultades y la toma de decisiones adecuadas. En el aspecto educativo la finalidad, además, es la de mejorar los procesos de aprendizajes y de adaptación”.

El Consultor es el profesional que facilita información e interviene de forma indirecta en un problema determinado cuando se le solicita. El consultor suele ser el orientador y debe poseer competencias comunicativas, efectivas, interpersonales, sociales y sobre el tema de la consulta. El consultante es la persona que solicita la ayuda del consultor y quien interviene de manera directa al cliente. Este puede ser el profesor, director del centro educativo, tutor, la familia o cualquier otro agente. El cliente es el alumno o cualquier otra persona de la escuela que requiere ayuda.

Por ser el tipo de consulta aplicada en la presente investigación es importante distinguir:

Consulta Experta, donde existe una estructura jerárquica entre un consultor experto que se percibe en un nivel superior respecto de un consultante inexperto.

Bisquerra (2008, p. 139) Centrada en el cliente: El consultor ayuda al consultante a comprender mejor al cliente de cara a proporcionarle un servicio óptimo.

Rodríguez (1993) hace una clasificación de los Modelos de Consulta Psicopedagógica, basados en diferentes enfoques:

1. Enfoque de salud mental, de carácter remedial o terapéutico para producir cambios de actitudes.
2. De base conductual para producir modificación de la conducta del consultante utilizando los principios y técnicas de modificación de conducta. Estos tienen un carácter terapéutico, preventivo y de desarrollo.

3. Enfoque de desarrollo de las organizaciones, en situaciones de conflicto y cuyo objetivo es mejorar el clima de trabajo en la organización. Su carácter es preventivo y de desarrollo de la misma.
4. Enfoque psicoeducativo y ecológico. El enfoque psicoeducativo tiene en cuenta el contexto en los que la conducta se manifiesta. El comportamiento se interpreta tomando en cuenta la relación antecedentes-consecuentes haciendo énfasis en los aspectos afectivos. Las técnicas que emplea este modelo son de enfoques conductuales y del desarrollo de las organizaciones. El enfoque ecológico considera que el proceso de cambio en la persona, individualmente considerada o en grupo, no puede realizarse si no es en interacción con el contexto; su objetivo es propiciar en el individuo las habilidades y competencias necesarias para afrontar por él mismo los problemas que se le presenten en las diferentes etapas de la vida.

Las características principales del Modelo de Consulta pueden resumirse en las siguientes:

Intervención indirecta y/o grupal.

Intervención tanto preventiva, del desarrollo como terapéutica o remedial.

Relación entre profesionales que reconocen y aceptan su status, autonomía y responsabilidad.

Relación triádica (consultor-consultante-cliente).

La evaluación de la conducta sirve de base al proceso de toma de decisiones.

Énfasis en el logro de la consulta más que en los errores del cliente.

Las estrategias empleadas por este modelo son:

- a) Centradas en la persona de carácter subjetivo y afectivo
- b) Centradas en el problema de carácter objetivo o cognitivos
- c) Centradas en la conducta (estrategias de modificación de conductas)

d) Asesoramiento indirecto. (Eumed, 2015)

Tabla 3: Clasificación de modelos de intervención en orientación

Autores	Clasificación
Rodríguez (1993)	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de intervención directa individual (modelo de counseling).
Álvarez (1995)	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de intervención grupal (modelo de servicios vs programas).• Modelo de intervención indirecta individual y/o grupal (modelo de consulta).• Modelo tecnológico.
Álvarez Rojo (1994)	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de servicios.• Modelo de programas.• Modelo de consulta centrado en los problemas educativos.• Modelo de consulta centrado en las organizaciones.
Bisquerra y Álvarez (1996)	<ul style="list-style-type: none">• Modelo clínico.• Modelo de servicios.• Modelo de programas.• Modelo de consulta.• Modelo tecnológico.• Modelo psicopedagógico.
Repetto (1995)	<ul style="list-style-type: none">• Modelo de consejo (counseling).• Modelo de servicios.

Jiménez y Porras (1997)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de programas.
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de consulta.
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo tecnológico.
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada)
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de programas (acción psicopedagógica directa grupal).
	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo de consulta (acción psicopedagógica indirecta individual o grupal).

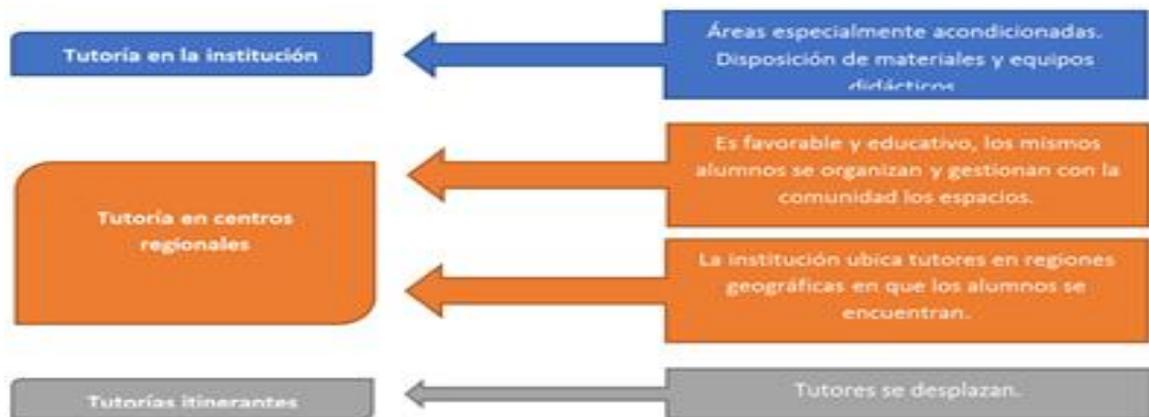
Fuente: Tomado de Maiguashca, 2015, p. 20

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

En la presente investigación la propuesta se enfoca en un trabajo grupal, sin embargo en la práctica por la falta de coincidencia en los horarios disponibles de las mentorizadas se requirió trabajar en forma individual. Se considera que la tutoría grupal resulta positiva e interesante para ser desarrollada en nuestro medio, debido a las características y necesidades de los estudiantes de bachillerato de las instituciones educativas.

Tabla 4: Diferentes modelos de orientación tutorial





Fuente: Maya, 1993

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Como se puede apreciar en la presente tabla existen varios modelos de orientación tutorial siendo la tutoría individual la que finalmente se aplicó a pesar de las desventajas que este método presenta frente a la tutoría grupal.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.

Como señala Rodríguez (1990:108):

“La práctica docente universitaria reclama, además del saber sobre la materia a enseñar, unos conocimientos científicos acerca del sujeto que aprende y del proceso de enseñanza aprendizaje. Por tanto, frente al profesor como instructor significa asumir una serie de funciones orientadoras”.

Los educandos al pasar el umbral del bachillerato y encaminarse hacia su preparación universitaria, han enfrentado desde un inicio el shock del cambio del sistema educativo y de aprendizaje que rodea a la educación superior de cualquier modalidad; más intenso aún en la modalidad a distancia. En vista de que ese cambio resulta traumático y que no todas las personas tienen la misma capacidad para superarlo en el mismo tiempo, ha dado como resultado un porcentaje alto de deserción.

Siendo que las personas que escogen la modalidad a distancia, son personas que normalmente deben dedicarse a trabajar, este colectivo se encuentra en alto riesgo de sucumbir a la tentación de no continuar con sus estudios, cuyo resultado con llevaría al Ecuador a ser un país muy pobre en el ámbito intelectual, por lo que estaríamos inmersos en una falta de progreso, si esas personas desisten de sus estudios.

La orientación en el ámbito universitario resulta fundamental cuando parte de sus múltiples objetivos, los cuales permiten desarrollar competencias para la resolución de problemas, como pueden ser: el desarrollo del sentido de identidad, autoestima y compromiso, el desarrollo de la lucidez emocional, empatía, capacidad de liderazgo, capacidad de crítica, trabajo en equipo, y el perfeccionamiento de la inteligencia emocional. Todas estas competencias son vitales para la evolución del individuo tanto en su área profesional como personal y social.

En la actualidad los planes de tutoría se ven como una parte esencial de la formación universitaria como señala García (1996):

Consolidar el proceso pedagógico

Concertar conocimientos, actitudes, valores, destrezas, etc.

Relacionar conocimientos con ejercicio profesional

Fortalecer el ascenso intelectual y científico

Puntualizar modos de aprendizaje

1.2 Necesidades de orientación en la educación a distancia

1.2.1 Conceptos de necesidades de orientación en educación a distancia

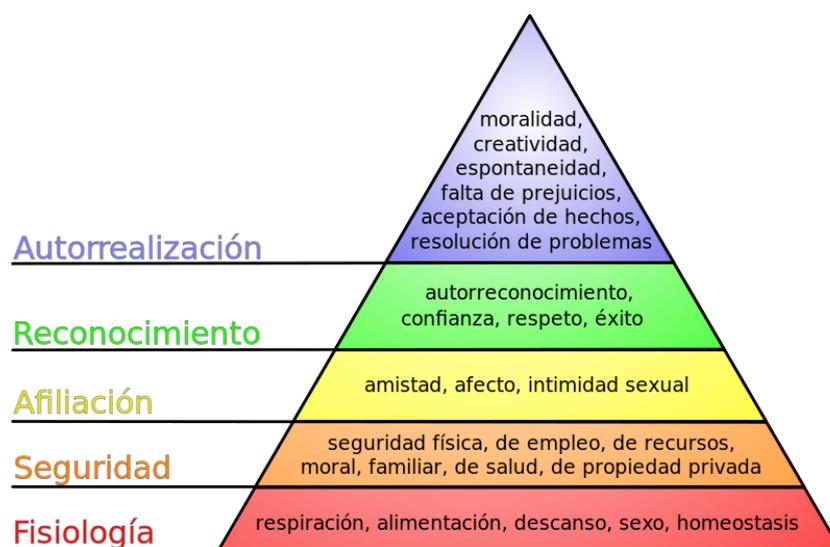
Todo ser vivo experimenta una sensación provocada por la idea de que le falta algo, de ahí nace la necesidad de ese ser por cubrir ese espacio dado por una carencia.

1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)

Abraham Maslow en 1943, formula una teoría sobre la motivación humana en base a la satisfacción de necesidades básicas a partir de las cuales irá desarrollando necesidades más elevadas.

Este concepto está estructurado en forma de una pirámide, de ahí se la conoce como la Pirámide de Maslow:

Figura 1: Pirámide de Maslow



Fuente: Archivo: Pirámide de Maslow

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Según Maslow, estas necesidades humanas se irán satisfaciendo en el orden propuesto en la pirámide desde su base hasta la parte superior en donde el ser humano se sentirá auto realizado.

De los cinco niveles planteados los primeros cuatro corresponden a “necesidades de déficit” y el último superior “autorrealización”, “motivación de crecimiento” o “necesidad de ser”

Las necesidades de déficit pueden ser satisfechas, mientras la necesidad de ser, es una fuerza impulsora continua. Para que esta fuerza impulsora surja, el ser humano debe haber satisfecho las necesidades inferiores de la pirámide.

Las necesidades básicas: son las fisiológicas para mantener la homeostasis. (Cavia, 2013)

Las necesidades de seguridad y protección: surgen cuando las necesidades fisiológicas se han compensado. Dentro de estas se cita de manera especial la seguridad física y de salud.

Las necesidades de afiliación y afecto: Necesidades de estima alta y de estima baja.

La estima alta: auto respeto, confianza, competencia, maestría, logros, independencia y libertad.

La estima baja: respeto de los demás, necesidad de atención, aprecio, reconocimiento, reputación, estatus, medida, fama, gloria, e incluso autoridad.

Las necesidades de afiliación y afecto: relacionadas directamente con el desarrollo afectivo del individuo en las que se incluyen las necesidades de asociación, participación; satisfechas mediante las funciones de servicios y prestaciones de índole deportivas, culturales y recreativas. La amistad, el compañerismo, el afecto y el amor forjados a partir del esquema social. (Cavia, 2013)

La necesidad de autorrealización o auto actualización: “*motivación de crecimiento*”, necesidad de ser y “autorrealización” se alcanzan cuando se ha conseguido completar una gran parte de los niveles inferiores”. Recuperado de Las necesidades básicas: son las fisiológicas para mantener la homeostasis. (Cavia, 2013)

Si las mencionadas necesidades no son satisfechas, surgen las metapatologías como: el cinismo, los disgustos, la depresión, la invalidez emocional y la alienación (pérdida de la personalidad o de la identidad). (Wikipedia, s.f.)

Tabla 5: Características generales de la teoría

Necesidades	Características I	Características II	Características III
Necesidades no satisfechas	Influyen en el comportamiento		
Necesidades fisiológicas	Nacen con la persona		
Otras necesidades	Surgen con el tiempo		
Necesidades de autorrealización	Después de controladas las necesidades básicas	No se presentan en todos los individuos. Se entienden como un nivel de plena felicidad o armonía.	Pueden nacer concomitantes a las más bajas pero estas últimas predominarán

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Wabha y Bridwell (1976) manifiestan no haber encontrado mayores evidencias acerca de que la jerarquía de la Pirámide de Maslow se cumpla.

Debido a que la autora experimenta diariamente en sus labores la Psicología Motivacional con equipos de trabajo, comparte muy de cerca la teoría expuesta por Maslow; no sólo en el ámbito laboral sino en el personal.

La automotivación es el camino más adecuado y corto para llegar a la autorrealización, por lo tanto cada individuo tiene que proyectar su punto de partida y de llegada.

1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Robinson (1981) ha identificado tres necesidades en los estudiantes que optan por la modalidad a distancia:

1. Técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje
2. Interacción del estudiante con una institución distante e impersonal
3. Situación personal del estudiante. (Bermúdez, 1993)

Delahanty y Mischiman (1983) anotan cuatro tipos de necesidades:

1. Manejo del conflicto de roles
2. Superación de deficiencias en habilidades de estudio
3. Aumento de la motivación hacia el estudio
4. Desarrollo de la auto-dirección en el aprendizaje. (Bermúdez, 1993)

Simpson (1992) deriva tres categorías:

1. Emocionales o afectivas (manejo del estrés, motivación, asertividad, autoestima)
2. Organizacionales (habilidades para la autodirección y para la interacción con la institución educativa.
3. Intelectuales (habilidad cognitivas). (Bermúdez, 1993)

De las referencias anotadas en esta primera fase de la investigación la autora destaca las realizadas por Robinson (1981) por ser las que se notaron con mayor frecuencia en la presente investigación.

1.2.3.1 Necesidades para la inserción y adaptación

Pineda, et. al. 2011, Tinto afirma que el alumno, “se forma una primera impresión de la institución e identifica las características intelectuales y las habilidades para llevar a buen término el programa que escoge” (p. 23); así mismo, manifiestan que la integración inicial demanda que el estudiante se adapte a un nueva metodología de enseñanza y que para los adultos que dejaron los estudios hace mucho tiempo atrás se adapten no sólo a la nueva metodología sino al ritmo de estudio nuevamente.

Como manifiestan (Álvarez, 2002), (Álvarez y González, 2005) el rol del tutor de carrera es el de un acompañante del alumnado a lo largo del tiempo que dura su formación universitaria, cuya tarea fundamental se centra en la ayuda y orientación para la gestión del conocimiento, en relación a los procesos de aprendizaje, el acceso a la información, el proceso de trabajo autónomo y la relación con el entorno.

La orientación en la Unión Europea presenta tendencias como: carácter continuo en lo profesional y en lo escolar, debiendo prolongarse hasta el período de transición a la vida adulta y laboral; es considerada como la otra cara del proceso educativo de forma que es parte fundamental del proceso de inserción y adaptación del alumnado.

Siendo la MaD la mejor opción para miles de padres y madres de familia, personas discapacitadas, personas adultas, inclusive personas que no disponen de un presupuesto mensual alto; se torna imperiosa la necesidad de facilitar el acceso de todos estos colectivos a la sociedad de educandos de un país como el Ecuador que hoy por hoy se encuentra en el camino a la verdadera libertad, libertad que se hará realidad mediante la preparación académica de sus habitantes.

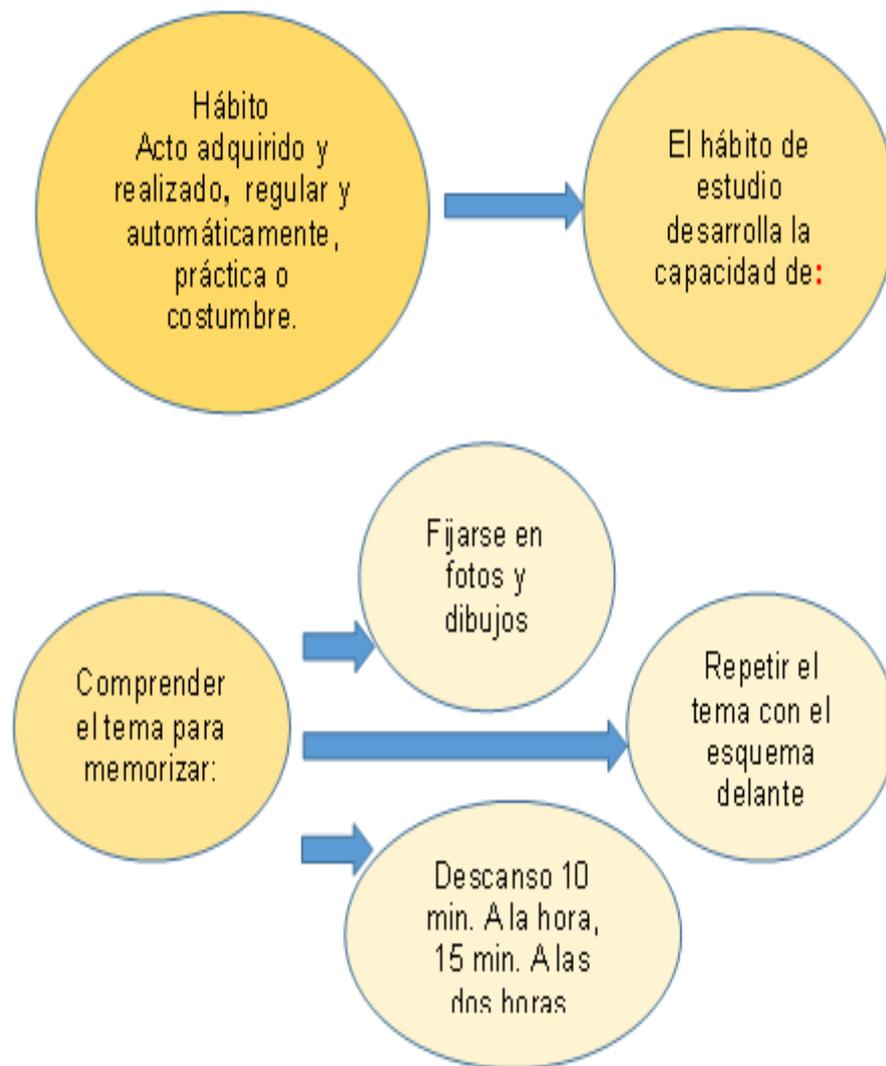
Es necesario entonces la interacción del estudiante con su entorno educativo, a pesar de la despersonalización de la educación a distancia se debe encontrar los mecanismos adecuados para lograr este acercamiento.

De por si el estudiante de modalidad abierta tiene un impedimento para mantenerse inmerso en el quehacer diario del estudio normalizado; por lo que, brindarle apoyo y orientación al respecto se convierte en una prioridad.

1.2.4 Necesidades de hábitos y estrategias de estudio

Existen diversos criterios en lo referente a hábitos de estudio entre los que se destaca los expuestos por el Maestro Piedra resumidos en el siguiente gráfico.

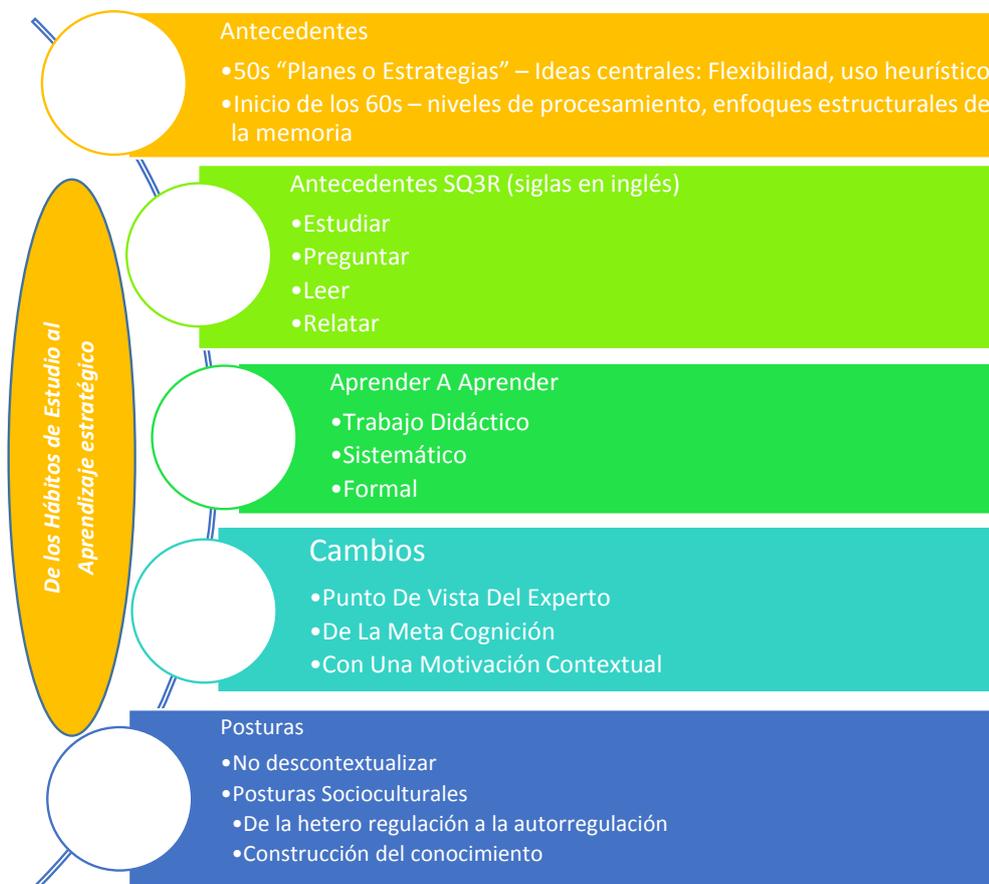
Figura 2: Hábitos de Estudio



Fuente: Piedra, s.f.

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Figura 3: Estrategias para el aprendizaje significativo: Fundamentos adquisición y enseñanza



Fuente: <http://slideplayer.es/slide/155912/>

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

“Aprender a Aprender es una capacidad o competencia global que involucra distintos ámbitos de actividad psicológica, no sólo cognitivos y meta-cognitivos, sino también ámbitos de la dimensión motivacional afectiva y social e interpersonal”. (Polanco, 2011)

Figura 4: Estrategias de aprendizaje



Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Autores como Johnston, (2002) señalan investigaciones que evidencian que estudiantes con una buena práctica de hábitos de estudio tienen una mayor probabilidad de buen desempeño académico, mientras que aquellos con hábitos de estudio pobres tienden a desertar con más frecuencia.

Si la institución universitaria provee de conocimientos necesarios sobre hábitos y estrategias de estudios a los estudiantes de reciente ingreso, antes de su ejecución como estudiantes activos, entonces este conocimiento podría ser de muy alta utilidad para el estudiantado en general; en tanto en cuanto, estarían en pleno conocimiento de los tiempos, pasos y estrategias a seguir para el provecho de sus objetivos académicos.

1.2.4.1 Necesidades de orientación académica

El o la estudiante deberá cubrir ciertas necesidades de orden académico que constituyen el eje del éxito en su preparación pre profesional especialmente en la modalidad a distancia:

Asignaturas

Créditos por asignaturas

Itinerarios formativos

Docentes

Logística de comunicación con los docentes

Planificación de estudios

Tiempo

Adaptación al sistema

Adaptación a la metodología docente

Realización de tareas burocráticas - administrativas

Pineda, et al. 2011 expone:

El fortalecimiento académico exige la implementación de programas que apunten a subsanar las deficiencias de los estudiantes cuyo origen se encuentra en los vacíos de la educación media y a enfrentar las dificultades que emergen en las diferentes asignaturas y sus procesos.

Como se menciona en el Programa Mentor de la Universidad de Burgos (Casado & Ruiz, 2009), parte de las funciones del profesor tutor es cubrir las necesidades de orden académico como: planes de estudio, asignaturas, créditos, cursos, congresos, hábitos de estudio, etc.

Al parecer por lo observado en la presente investigación, lo dificultoso en esta etapa de la orientación es concatenar y empoderar las labores del estudiante y del cuerpo docente.

Estas necesidades de orientación académica son un lastre muy pesado que viene dejando una huella muy profunda desde el estudio de nivel escolar y medio, abriendo una brecha considerable entre lo que los estudiantes adquieren y desarrollan en sus primeros doce años de estudio y lo que realmente necesitan para su continuación en los estudios de tercer nivel.

1.2.4.2 Necesidades de orientación personal

De acuerdo al criterio de la autora (Sissy Peñaherrera), el enfoque personal y profesional es el ámbito más trascendental en la vida de un estudiante de tercer nivel; de las decisiones que el educando tome en este periodo dependerá su futuro:

Planificación y toma de decisiones

Salidas y aplicaciones profesionales

Profesionalización de la enseñanza universitaria

Presión y dedicación exclusiva a los estudios

Inserción laboral

Tabla 6: Resumen de estrategias para cubrir las necesidades de orientación y apoyo personal de los estudiantes universitarios

ESTRATEGIA	DESCRIPCIÓN
Socio-económica	Créditos educativos, becas por dificultades económicas, fraccionamiento de matrícula, becas por estímulo académico, becas por participación en actividades co-curriculares, descuentos de matrícula, convenios con entidades financieras.
Individual	Programas de salud integral, centro pastoral, ayuda psicológica, orientación académica, asesoría académica y familiar, conversatorios, consejerías, actividades deportivas, culturales y académicas.

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

1.2.4.3 Necesidades de información

Al parecer la falta de disponibilidad de tiempo, característica intrínseca del estudiante de la modalidad abierta y a distancia, impide que se mantenga informado y actualizado en las demandas del mercado en lo que se refiere a profesiones para su futura inserción laboral, ingreso promedio por profesión, posibilidades de expansión dentro y fuera del país, entre otros.

En vista de lo expuesto en el párrafo anterior, la autora (Sissy Peñaherrera) hace énfasis en este tema como base primordial en el apoyo que debe recibir todo estudiante candidato para el ingreso a estudios de tercer nivel en el aspecto informativo.

Algunas de las experiencias en el tema por (Casado & Ruiz, 2009) en el Proyecto de Mentoría realizado en Universidad de Burgos en Granada son:

Tabla 7: Experiencias en el tema

ACTIVIDAD	OBJETIVO	RESULTADO
Jornadas Informativas sobre Órganos de Representación Estudiantil	Comunicación de los objetivos. Inscripción de interesados para mentores.	Muy buena acogida
I Jornada de Mentoría de la UBU	Acercamiento entre alumnos y profesores al concepto de mentoría.	125 mentores de 68 necesarios
Entrevista	Seleccionar mentores	
Aprovechar las pruebas de Acceso a la Universidad para la Campaña Informativa	Llegar y motivar a los estudiantes nuevos. Entrega de trípticos informativos.	
Envío de cartas a domicilio con otro tríptico	Reforzar la campaña de captación de alumnos mentorizados.	
Creación de una página web de la UBU www.ubu.es	Recolección de información diferenciada de mentorizados, mentores y tutores; solicitudes de inscripción.	
Reuniones totales entre mentorizados:	Emisión de informe final de los mentorizados por parte de los mentores para que los alumnos puedan optar a los	

<p>Primer mes: 3 reuniones</p> <p>Segundo y tercer mes: 2 reuniones mensuales</p> <p>Tercer, cuarto, quinto y sexto mes: 1 reunión mensual</p> <p>Profesores tutores:</p> <p>1 reunión cada mes y medio</p> <p>Coordinadora de alumnos: 2 veces en el curso</p>	<p>créditos de libre configuración que se otorga a los mentores. (Casado & Ruiz, 2009)</p>	
---	--	--

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

El proyecto descrito en la tabla anterior se observan ejes que la suscrita considera de suma relevancia en el contexto de la mentoría como son: la campaña de expectativa bien manejada para despertar el interés de los alumnos nuevos; la motivación positiva dirigida hacia los mentores, el número de sesiones y distribución necesaria para el cumplimiento de los objetivos de la mentoría.

1.3 La Mentoría

1.3.1 Conceptos

¿Qué es la mentoría? ¿Cómo funciona? ¿Quiénes son los actores de la mentoría? Pero sobre todo se necesita analizar ¿Cuál de los autores investigados? se acerca más a la realidad que vivimos actualmente en el Ecuador en referencia al ejercicio de la mentoría en nuestro medio.

Tabla 8: Conceptos

AUTOR	CONCEPTO
<p>Mentor / National Mentoring Partnership (2005, p. 21)</p>	<p>“La mentoría es una estrategia probada por el tiempo que puede ayudar a las personas jóvenes de toda circunstancia a alcanzar su potencial. (Mentor / National Mentoring Partnership, 2005, p. 21)</p>

Wisker, Exley, Antoniou, y Ridley
(2012).

“La mentoría se refiere a la guía que ejerce un colega más experimentado sobre otro más joven con el fin de que adquiriera las competencias necesarias para ser eficaz y afrontar situaciones, conocer su valía personal y su éxito.”

(Álvarez & González, 2009)

“La tutoría entre iguales que va a reforzar a través del esfuerzo conjunto y colaborativo que el alumno tutor puede realizar junto al tutor académico y el tutor de carrera.” (Topping, 1988; Álvarez y González, 2003).

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

El empoderamiento de la experiencia es de suma importancia para lograr eficazmente una mentoría dentro del tercer nivel de educación. Así mismo, evitar el desmembramiento de las “promociones” si este término es utilizado como el grupo de alumnos que será ascendido a un nivel superior parece ser también que tiene una alta relevancia en el contexto.

Actualmente el alumnado inmerso en la presente investigación, carece del conocimiento real sobre la importancia de la mentoría para el desarrollo de sus actividades educativas y formativas de tercer nivel, según los conceptos arrojados por los autores mencionados en este numeral.

1.3.2 Elementos y procesos de mentoría

El material sobre mentoría aduce que los mentores y mentorizados utilizan ciertas habilidades, destrezas que son cultivadas para la formación de relaciones efectivas y exitosas.

Las destrezas clave de mentoría que se comentan en este trabajo están adaptadas del trabajo de la Dra. Philips-Jones.

a) Escucha Activa

Disposición elemental en toda relación. Instaura una relación personal y permite una comunicación abierta.

Demostrar interés y ofrecer cogniciones sobre aspectos importantes

Lenguaje corporal adecuado (hacer contacto visual)

Por teléfono, reducir o eliminar el ruido y otras distracciones

Responder los emails en un máximo de 24 horas de forma concisa y clara

Permitir al mentorizado exponer sus inquietudes completamente

b) Construcción de la Confianza

En forma gradual, demostrando interés y apoyo constante con suma honestidad.

c) Esclarecimiento de Metas y Formación paulatina de Destrezas

Metas profesionales y personales que se deberán compartir con el mentorizado en el momento apropiado. Ayudarlo a identificar y alcanzar sus propias metas profesionales y personales.

Asistir al mentorizado para encontrar recursos

Instruir sus destrezas mediante explicaciones, ejemplos útiles, demostración de procesos

Asistir a lograr perspectivas más amplias

d) Motivación e inspiración

Comentarios favorables sobre sus logros;

Confianza en que el mentorizado logrará las metas propuestas

Palabras de apoyo, de comprensión, de aliento y de elogio.

Etapas de las Relaciones Formales

Se han evidenciado cuatro etapas:

I. Construcción de la Relación

II. Intercambio de Información y Enunciación de Metas

III. Trabajo Encaminado a la Consecución de Metas / Profundización del Compromiso

IV. Terminación de la Relación Formal de Mentoría y Planificación para el Futuro

En la práctica de cada etapa, sucede:

Construcción de la Relación

Primera reunión comentar antecedentes, experiencias, intereses y expectativas; compromisos de confidencialidad y de la frecuencia del contacto.

Establecer formas de comunicación de manera regular.

Segunda reunión hablar sobre aspectos relacionados con el mentorizado como sus capacidades, su organización, familia, comunidad, desafíos clave que esté enfrentando, etc.

Intercambio de Información y Enunciación de Metas

Intercambiar más información y definir metas.

Enunciar Metas:

Proporcionar información y apoyo a los mentorizados sobre problemas y desafíos. Repasar las metas periódicamente como una forma de volver a enfocarse y medir el avance. Hacer referencia regularmente a las metas.

Trabajo Encaminado a la Consecución de las Metas / Profundización del Compromiso

Conversar, compartir materiales escritos, practicar actividades de aprendizaje y de desarrollo.

Comentar sobre:

Beneficios de la relación

Forma de ayuda empleada

Ajustes o cambios en las metas propuestas

Terminación de la Relación Formal de Mentoría y Planificación para el Futuro

Precisar los tipos de apoyo que él mentorizado o la mentorizada pueda necesitar en el futuro.

Definir si la relación continuará de manera informal

Agradecer su participación y desearle lo mejor

1.3.3 Perfiles de los involucrados en los procesos de mentoría

Dependiendo del perfil de los mentorizados, se seleccionará el tipo de orientación y el perfil de mentor.

Figura 5: Tipo de orientación y el perfil de mentor





Fuente: Velasco, Blanco y Domínguez, s.f.

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

A continuación se describen las funciones específicas de los actores de un programa de mentoría, según lo manifiestan diferentes autores.

Tabla 9: Funciones de los actores de un programa mentor.

De los/as alumnos/as mentores/as
Promociona el Programa Mentor.
Motiva la participación de los/as compañeros/as.
Participa en la elaboración y coordinación del Programa.
Orienta, informa y guía al alumnado-mentorizado en temas.
Temas académicos: los planes de estudio, la elección de asignaturas, los créditos

seleccionados, el campus virtual, las bibliotecas, los hábitos y las técnicas de estudio, etc.
Temas administrativos: La normativa académica, las becas y ayudas, las convalidaciones, los trámites y cambios de matrícula, los programas de movilidad e intercambio.
Temas sociales: La organización, su estructura, su funcionamiento y los servicios.
Integración y adaptación.
Convoca a reuniones.
Asiste a las reuniones obligatorias fijadas por su tutor/a.
Asiste a las dos reuniones obligatorias fijadas por su coordinador/a.
Desarrolla un calendario de actividades-temas.
Contribuye a la coordinación del programa.
Participa en las diferentes actividades que se promuevan.
Realiza un seguimiento de cada uno de los/as alumnos/as de nuevo ingreso.
Mantiene informado/a al tutor/a.
Realiza una memoria final y los cuestionarios de evaluación.
Mejora sus habilidades sociales y comunicativas.
Aprende a realizar tareas de organización, dirección y gestión de grupos.
Adquiere nuevos conocimientos para su formación.
Desarrolla nuevas capacidades reconocidas a nivel laboral.
Siente el programa como una actividad de ayuda, voluntariado, compromiso...que le ayudará en

su desarrollo personal.

De los/as profesores/as-tutores

Animan la participación de los/as compañeros/as docentes.

Promocionan el *Programa Mentor* entre los/as alumnos/as de nuevo ingreso.

Participan en la elaboración y coordinación del proyecto.

Orientan, informan y guían al alumnado-mentor en temas:

- Académicos: Planes de estudio, asignaturas, créditos, cursos, congresos, hábitos de estudio, etc.
- Institucionales: Organización, estructura, funcionamiento y servicios.
- Organización y gestión de grupos: Liderazgo, resolución de problemas y conflictos, motivación.

Ayuda a los/as mentores/as en sus labores.

Convoca a reuniones.

Desarrolla un calendario de actividades que sus alumnos/as-mentores/as deben realizar.

Contribuye a la coordinación del equipo docente.

Participa en las diferentes actividades que se promuevan.

Realiza un seguimiento de la labor de los/as alumnos/as-mentores/as.

Evalúa el trabajo de los/as estudiantes-mentores.

Realiza una memoria final y una evaluación del proyecto.

Los/as docentes no deben centrarse exclusivamente en los/as mentores, sino que pueden mantener un contacto directo y/o indirecto con los/as mentorizados.

De los/as alumnos/as-mentorizados/as
Cumplir con el compromiso que adquieren al participar en el Programa.

Fuente: (Casado & Ruiz, 2009, pp. 9-11)

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Tabla 10: Tareas de las figuras de Mentorías

Consejero/a > Tutoría
<i>Colaboración en el diseño del programa.</i>
<i>Coordinación, supervisión y seguimiento de todo el proceso.</i>
<i>Orientación directa al estudiante mentor.</i>
<i>Responsable de la evaluación en el grupo.</i>
Compañero > Mentor/a
<i>Orientación directa al estudiante de reciente ingreso.</i>
<i>Realiza las evaluaciones establecidas.</i>

Fuente: Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, 2012, p. 5

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría

Dinámicas de grupo de manera presencial

Comunicación vía telefónica, correo electrónico y Skype. (Benavides, 2015)

1.4 Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría

Un plan de orientación y mentoría está conformado por las actividades y acciones a seguir para la consecución de los objetivos de la misma, los cuales son: orientar, apoyar,

dirigir, informar, comunicar. Para su cumplimiento los autores Pedro R. Álvarez Pérez, Miriam C. González Alfonso de la Universidad de La Laguna en MODELO COMPRENSIVO PARA INSTITUCIONALIZACIÓN DE LA ORIENTACIÓN Y LA TUTORÍA EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA proponen:

Figura 6: Plan de orientación y mentoría

{	Diagnóstico inicial	Análisis de las actividades que se realizan en cada centro, con la utilización de un instrumento de recogida de información.
{	Contacto inicial	Con autoridades académicas para la presentación del diagnóstico inicial y la presentación de propuestas de mejora.
{	Planificación de acciones	Por centro, coordinación de la Comisión General de Orientación y Tutorías.
{	Puesta en práctica	De acciones a través del trabajo de las Comisiones Académicas y las Comisiones de Orientación del alumnado responsables de implementar los programas.
{	Seguimiento y evaluación	Labor de los centros, promoviendo un modelo de información evaluativo.

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

1.4.2 Elementos del plan de Orientación y mentoría

Se estima que entre los elementos con mayor relevancia se pueden anotar:

Diseño y planeación del programa: es el bosquejo a seguir para poner en marcha el programa.

- Población: conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Selltiz, et. al., 2009)

- La población investigada corresponde a 5 alumnos de reciente ingreso a la Modalidad Abierta y a Distancia, de la titulación de Psicología, de la Universidad Técnica Particular de Loja, de la ciudad de Quito.
- Tipo de mentoría:
 - Orientación específica: Académica y personal - Autoconocimiento - Tipificación de necesidades - Información general sobre la universidad. Orientación general: Análisis de competencias - Planificación de objetivos académicos - Gestión eficaz del tiempo - Estrategias y hábitos de estudio - Autoconfianza – Elaboración de evaluaciones - Comunicación oral y escrita.
- Naturaleza de las sesiones:
 - Psicopedagógicas
- Tipos de personas según sus actividades:
 - Estudiantes de pregrado
- Metas del programa:
 - Brindar el acompañamiento necesario a los estudiantes de reciente ingreso para el logro de sus objetivos académicos.
 - Promover la toma de conciencia del profesorado universitario acerca de la importancia que tiene la función.
 - Fomentar la participación del profesorado en el desempeño de la función tutorial.
 - Fomentar la participación de los alumnos mentores en el desarrollo de actividades orientadoras universitarias.
 - Facilitar la transición, acogida e integración del alumnado.
 - Favorecer el desarrollo personal, intelectual, social y profesional del alumnado.
 - Apoyar la adaptación del alumnado a la nueva estructura y metodología de estudio.
 - Orientar la toma de decisiones que debe afrontar el alumno.

- Resultados esperados para los mentores, mentorizados y organización
 - Disminuir la deserción temprana de los alumnos y alumnas de la Modalidad Abierta y a Distancia.
- Frecuencia de reuniones:
 - Semanal
- Tiempos de duración:
 - Variable de acuerdo a la necesidad de él o la estudiante, mínimo 2 horas máximo 4 horas.
- Escenario para el desarrollo del programa:
 - Centro universitario
 - Cualquier sitio que brinde las comodidades necesarias (conexiones eléctricas, luz potente, asientos cómodos, etc.)
- Clientes del programa:
 - Estudiantes de reciente ingreso
- Promoción
 - Correo electrónico, redes sociales, mensajes de texto y de voz por celulares, entrega de volantes y trípticos en los centros regionales o campus universitario, medios de comunicación escrito, medios de comunicación radiales, medios de comunicación televisivos.
- Evaluaciones de progreso
 - Mediante feedback y el seguimiento continuo de los avances académicos y personales.
- Protocolo
 - Planteado por la coordinación del programa

Manejo del programa: si el programa es bien manejado originará exactitud, eficiencia, credibilidad, mediciones de progreso, necesidades de mejoramiento.

- Grupo consejero
- Sistema integral para la información
- Plan de desarrollo de recursos
- Sistema de monitoreo del programa
- Estrategias para el desarrollo del personal
- Relaciones públicas efectivas

Operaciones del programa:

- Reclutamiento de involucrados
- Selección de mentores, aprendices y voluntarios en general
- Abastecer de orientación y entrenamiento
- Emparejar mentores y mentorizados
- Reunir a participantes
- Apoyo, supervisión y monitoreo
- Reconocimiento a las contribuciones
- Apoyar a los participantes para llegar al cierre

Evaluación del programa:

- Medición de procesos
- Medición de resultados esperados

Según propone Sánchez, et. al. (s.f.)

Figura 7: Elementos del plan de Orientación y mentoría



Elaborado por: Sissy Peñaherrera

De otras fuentes como Bisquerra (2008, p. 272) aísla a la tutoría de la orientación y enumera como elementos: Acción tutorial, orientación académica y profesional, atención a la diversidad. Mientras en la actualidad se tiende a unirse estos conceptos.

1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

La necesidad:

El gobierno de la Universidad Técnica Particular de Loja basado en estudios e investigaciones ha detectado un alto índice de deserciones del alumnado en los primeros niveles de la modalidad abierta y a distancia; por lo que concluye la necesidad de realizar un plan de mentoría que involucre a los nuevos ingresos. Sin ignorar que este tipo de prácticas se vienen realizando en universidades europeas desde hace tiempo atrás.

Para cubrir dicha necesidad de mentoría la U.T.P.L., ha invitado a estudiantes del último año de la Titulación de Psicología y/o egresados para su participación como mentores,

quienes a su vez se han puesto en contacto con un grupo de 5 estudiantes de primer ciclo de estudios de la misma escuela para despertar su interés en la participación de este tipo de actividades que le serán de extremada utilidad para la consecución de logros en esta introducción a sus estudios de tercer nivel.

Esta mentoría está enfocada a prestar una orientación psicopedagógica (técnicas y métodos de estudio), orientación de tipo social (adaptación al entorno universitario), orientación familiar (manejo de su entorno familiar íntimo), orientación psicológica (coach personal) de los mentorizados.

CAPÍTULO 2.

METODOLOGÍA

1.5 Contexto de la Investigación

La Universidad Técnica Particular de Loja fue fundada por la Asociación Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971. Oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial No. 217 del 5 de mayo de 1971, con el cual se constituye como persona jurídica autónoma al amparo del convenio de “Modus Vivendi” celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador, teniendo en cuenta las normas de la Iglesia en su organización y gobierno.

La UTPL es una institución autónoma, con finalidad social y pública, pudiendo impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica-administrativa, y participar en los planes de desarrollo del país, otorgar, reconocer y revalidar grados académicos y títulos profesionales; y en general, realizar las actividades propias para la consecución de sus fines.

El 27 de octubre de 1997, la Diócesis de Loja traspasa por tiempo indefinido, al Instituto Id de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identes, la conducción de la Universidad para que la dirija con total autonomía y en consonancia con el carisma Idente.

Misión y Visión

Su visión es el Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana. (Carrera, 2015, p. 46)

Misión

“Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia para que sirva a la sociedad”, una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales.

En 1976 la UTPL pone en marcha por primera vez en Latinoamérica la modalidad de Educación a Distancia, la cual inicia con la carrera de Ciencias de la Educación, abriendo la posibilidad de acceder a la Educación Superior a todas las personas, desde cualquier punto de la República de Ecuador.

En 1976 se crea la Editorial Universitaria, como apoyo para la Modalidad Abierta y a Distancia. (Carrera, 2015, p. 46)

La UTPL es pionera de la Educación a Distancia en Ecuador y Latinoamérica, en la actualidad hace posible la formación superior a más de 24.000 estudiantes a nivel nacional e internacional en titulaciones de pregrado, posgrado y programas especiales, a través de sus Centros Universitarios.

Desde su creación, en 1976, se caracteriza por seguir las líneas generales de los sistemas de educación a distancia mundiales, ofrecer la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje; al tiempo de promover la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable: el alumno es el protagonista de su formación. La eficacia del modelo de educación a distancia se sustenta en la exigencia académica y su sistema de evaluación presencial. (Meneses, 2015, p. 41)

El Centro Regional Quito, ubicado en la Avenida Seis de Diciembre y Alpallana, cuenta con alrededor de 20 aulas, biblioteca, sala de lectura, cubículos para atención y servicio al cliente, oficinas de orden académico así como de orden administrativo, capilla, parqueaderos, e infraestructura y tecnología de vanguardia a disposición de los estudiantes.

Para la ejecución de la presente investigación la infraestructura fue puesta a la orden de mentores y mentorizados de acuerdo a las necesidades de éstos.

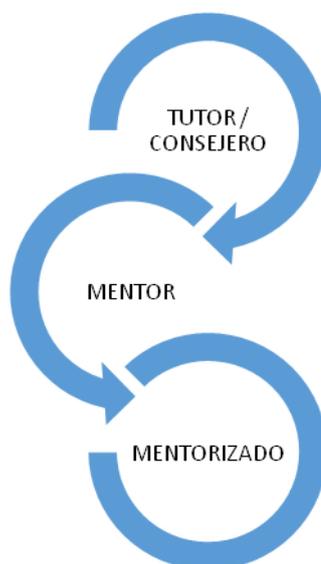
1.6 Diseño de Investigación

El método de investigación Acción Participativa, tiene como finalidad ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados (Hernández, 2012). Este método se sustenta en la práctica de mentoría entre pares toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo que se interviene a los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia y que se los considera idóneos para desarrollar este proceso de mentoría.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

1.7 Participantes

Figura 8: Participantes en el Proceso de Mentoría



Elaborado por: Sissy Peñaherrera

El estudio se realizó con 2 estudiantes del primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia, Titulación de Psicología, ciclo octubre 2014 – febrero 2015. Personas que han optado por esta modalidad de estudios debido a su escasez de tiempo para poder asistir a clases presenciales, son de sexo femenino, de diferente estado civil, de edades comprendidas entre 24 y 26, una de ellas se dedica a labores del hogar y la otra investigada es bombero profesional.

Las estudiantes investigadas han cursado estudios universitarios bajo un sistema de modalidad presencial, una de ellas en la carrera de Leyes y la otra en la carrera de Psicología. Una de las estudiantes por asuntos laborales no dispone de tiempo, pues trabaja turnos reforzados de 48 horas con descanso de 12, mientras que la otra estudiante no se acopla al sistema de estudios a distancia por considerar la necesidad de un guía u orientador permanente.

Tutor / Consejero: es el docente director de tesis de la Universidad Técnica Particular de Loja; para el presente caso la Dra. Ruth Patricia Maldonado Rivera.

Mentora: egresada de la Titulación de Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, modalidad a distancia, Sissy Peñaherrera Acuña.

Mentorizados: estudiantes de reciente ingreso a la carrera de psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja, modalidad a distancia.

Para una mejor comprensión esta información se presenta en la tabla 11.

Tabla 11: Estudiante de reciente ingreso / Descripción

Estudiante de reciente ingreso / Descripción	1	2
Sexo	Femenino	Femenino
Estado civil	Soltera	Casada
Ciudad y sector de residencia	Quito, sector Norte	Quito, sector Norte
Carrera anterior	Psicología	Abogacía
Nivel de estudios	Superior	Superior
Modalidad de estudio anterior	Presencial	Presencial
Motivo de cambio	Falta de tiempo por trabajo	Falta de tiempo para asistir a clases
Ocupación actual	Bombero	Ama de casa
Motivo de ingreso a la modalidad a Distancia de la U.T.P.L.	Falta de tiempo para asistencia a clases	Necesita tiempo para atender a su hija
Motivo que le llevó a escoger la carrera de psicología	Siempre le gustó	Le gusta ayudar a los demás

Fuente: Grupo de mentorizadas de la U.T.P.L.

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

1.8 Métodos técnicas e instrumentos de investigación

1.8.1 Métodos

Los métodos utilizados en el presente trabajo de investigación son: El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico - sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

La investigación es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, con el fin de explicitar y caracterizar las necesidades de orientación psicopedagógica de los alumnos de reciente ingreso en la Modalidad Abierta y a Distancia de la U.T.P.L. Información que se resume en la tabla 12:

Tabla 12: Métodos

MÉTODO	DESCRIPCIÓN
Descriptivo	¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron? (Raad, 2015, p. 43)
Analítico – sintético	Alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, y conceptos.
Inductivo y deductivo	Configurar el conocimiento y generalizar los datos empíricos.
Estadístico	Organizar la información alcanzada.

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

1.8.2 Técnicas

En el análisis de la realidad social, no sólo nos encontramos con hechos (acciones humanas o acontecimientos), sino también con discursos de individuos y grupos. Entendemos, en una primera definición por discurso según Muchielli (1974, p. 83) -a todo «texto producido por alguien en situación de comunicación interpersonal». Para ser explicados, los hechos sociales se registran, correlacionan, cuantifican y estructuran (mediante censos y/o encuestas estadísticas formalizadas). (García, Ibáñez, & Alvira, 1994).

Técnica de investigación de campo:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve de objetivo ya formulado de investigación
- Es planificada sistemáticamente
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

Entrevista, encuesta.

La entrevista tuvo como objetivo conocer a profundidad la realidad de cada una de las mentorizadas, en forma específica e individual, sus problemas; para que se pueda dar solución a los mismos en la consecución de la continuación de los estudios de tercer nivel en la modalidad a distancia.

Los grupos focales permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las necesidades de orientación y mentoría de las estudiantes investigadas.

Técnicas de investigación bibliográfica:

Lectura, mapas conceptuales, paráfrasis.

Empleada para la obtención de conceptos e información científica que respalden los criterios de la autora.

1.8.3 Instrumentos

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro presencial mentor – alumnos
- Hoja de datos informativos
- Expectativas y temores
- Cuestionario No.1 para Evaluar Habilidades de Pensamiento.
- Cuestionario No. 2 de Necesidades de Orientación
- Cuestionario No. 3 de Control de Lectura para Mentores
- Evaluación del primer encuentro de mentoría
- Evaluación del final encuentro de mentoría
- Necesidades Académicas
- Necesidades Socio Personales – Profesionales
- Plan de Orientación y Mentoría para el Grupo
- Matriz FODA de la Mentoría

Primer encuentro presencial mentor – alumnos

Universidad Técnica Particular de Loja

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito.

Este instrumento sirvió como guía durante el desarrollo del primer taller. Permitió conocer la respuesta a preguntas básicas para desarrollar el proyecto personalizado de mentoría. Conocer el punto de vista de cada mentorizado.

Se realizó la presentación del programa de mentoría a los y las mentorizados o mentorizadas. Para el presente trabajo de investigación esta acción se realizó en forma telefónica con el fin de ganar tiempo por encontrarnos en medio de las fiestas de Diciembre, fechas durante las que se hacía difícil coincidir con los compañeros estudiantes.

De igual manera por vía telefónica se realizó la presentación de la mentora.

En lo que se refiere a la presentación del estudiante, expectativas en cuanto a sus estudios universitarios, análisis y comentarios y evaluación del primer encuentro, este tipo de información se recopila personalmente durante la primera reunión presencial.

Así mismo se solicita (formatos)

Hoja de datos informativos

Universidad Técnica Particular de Loja

Los datos proporcionados sirvieron para realizar los futuros contactos con los estudiantes. Además, para el área administrativa estos datos sirven para actualizar los datos ingresados inicialmente.

Expectativas y temores

Universidad Técnica Particular de Loja

En las respuestas a estas preguntas se obtuvo los parámetros individuales e íntimos de cada mentorizada, esos temas de los que se les hace difícil hablar con todo el mundo quizás por vergüenza a la crítica o miedo al rechazo.

Con preguntas abiertas se solicita al mentorizado o mentorizada hablar sobre dos expectativas o aspiraciones sobre los estudios que se encuentra cursando.

En otra pregunta abierta se le solicitó al participante describir el problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante de MaD, así como su causa, quién le ayudó, cómo lo solucionó y qué aprendió de dicha experiencia.

Cuestionario No.1 para Evaluar Habilidades de Pensamiento.

Universidad Técnica Particular de Loja

Fuente: Doctor Alberto Acevedo Hernández

Psicóloga Marcela Carrera Alvarado

El mencionado cuestionario nos dio una clara visión del actuar de los y las mentorizados y mentorizadas en su diaria tarea de estudios. Como el más importante de los instrumentos nos permitió inferir la problemática del tema investigado; áreas sobre las que se deberá profundizar para el procedimiento correspondiente con el fin de que los nuevos alumnos y alumnas tengan un mejor acceso hacia un aprendizaje significativo.

Pensamiento crítico

Tiempo y lugar de estudio

Técnica de Estudio

Concentración

Motivación

Cuestionario No. 2 de Necesidades de Orientación

Universidad Técnica Particular de Loja

Como una evaluación este instrumento nos dejó conocer las sugerencias que no están siendo llevadas a cabo de forma correcta por los alumnos y alumnas mentorizados y mentorizadas. Obviamente salieron a relucir falencias propias de la inexperiencia en la metodología de estudios en la modalidad abierta y a distancia por parte de los y las mentorizados y mentorizadas.

Procedimientos de estudios

- Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica
 - Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros
 - Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema
 - Subrayo los aspectos de mayor importancia
 - Intento memorizarlo todo
 - Elaboro esquemas, cuadros sinópticos
 - Elaboro resúmenes
 - Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura
 - Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia
 - Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales
- Aspectos de orden personal
- Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios
 - Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera
 - Particularidades del estudio a distancia
 - Ayuda psicológica personal
 - Planificación del proyecto profesional
 - Orientaciones para el desarrollo personal y de valores
- Satisfacción con los procesos administrativos
- Procesos de admisión e ingreso
 - Procesos de matrícula

- Modalidades de pago
- Trámites de cambio de centro universitario
- Trámites de convalidación de asignaturas
- Becas y ayuda para el estudio
- Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades
- Otros (para especificar)

Cuestionario No. 3 de Control de Lectura para Mentores

Universidad Técnica Particular de Loja

La información proporcionada por este medio de parte de los mentores, sirvió a los tutores para la valoración del razonamiento y el área cognitiva en relación al tema.

Con este instrumento se valoró el aprendizaje obtenido por los mentores mediante las lecturas preliminares sobre el tema de la mentoría.

¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?
Justifique su respuesta.

- Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda orientadora.
- Julia.- estudiante de primero de informática plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.
- Juan.- estudiante de primero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.
- Margarita.- estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.

- Pedro.- estudiante de primero de Psicología tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo prefiere los de tipo test pide ayuda para poder superarlos.
- Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.
- Teresa estudiante de primero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.
- José Ignacio estudiante de primero de Economía acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.
- Cecilia estudiante de primero de Pedagogía con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.
- Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.

¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de primero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

Evaluación del primer encuentro de mentoría

Universidad Técnica Particular de Loja

Formato que nos ha orientado para conocer el punto de vista de los mentorizados en relación al primer taller del proyecto.

En este instrumento los mentorizados evalúan de manera cuantitativa en una escala de 1 a 5 siendo 5 la mejor puntuación, la gestión del mentor en temas de Utilización de Recursos, Metodología, Cumplimiento de Objetivos, Manero de Grupo, Utilidad de los Contenidos, Desarrollo de la Mentoría y Organización.

De otra parte resultó interesante realizar entrevistas no estructuradas para conocer nuevos puntos de vista y criterios desde la perspectiva de estos usuarios que se estrenan en el servicio de mentoría.

Evaluación del final encuentro de mentoría

Universidad Técnica Particular de Loja

Formato que nos ha orientado para conocer el punto de vista de los mentorizados en relación al programa.

En este instrumento al igual que el inmediato anterior los mentorizados evalúan de manera cuantificativa en una escala de 1 a 5 siendo 5 la mejor puntuación, la gestión del mentor en temas de Utilización de Recursos, Metodología, Cumplimiento de Objetivos, Manero de Grupo, Utilidad de los Contenidos, Desarrollo de la Mentoría y Organización.

Necesidades Académicas

Necesidades Socio Personales – Profesionales

Parámetros y conceptos que sirvieron de guía para la ejecución de la propuesta.

Plan de Orientación y Mentoría para el Grupo

El desarrollo de estos instrumentos se dio bajo los siguientes parámetros:

Presentación

Objetivo General

Necesidades de Orientación del grupo

Objetivos Específicos

Actividades a Desarrollar

Recursos/medios

Tiempo

Sirvió para la planificación, guía y desarrollador de la mentoría.

Matriz FODA de la Mentoría

Universidad Técnica Particular de Loja

Siendo las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas la base de todo proyecto, el programa de mentoría no tenía por qué ser la excepción. Su utilización fue significativa para el mejoramiento del programa de mentoría desde un punto de vista analítico.

Fortalezas (elementos examinadores positivos con los que se cuenta)

Oportunidades, (talentos positivos que podemos aprovechar utilizando nuestras fortalezas)

Debilidades, (factores críticos negativos que se deben eliminar o reducir)

Amenazas, (aspectos negativos externos que podrían problematizar el logro de nuestros objetivos). (Ibarra, 2013)

MBM/ylca/2014/15/09/62

Universidad Técnica Particular de Loja

Su utilidad se ciñe a la búsqueda de soluciones de los problemas más frecuentes en el tema de la mentoría.

Se localizaron los problemas y sus posibles causas y efectos mediante un análisis concienzudo realizado con los mentorizados, basados en sus propias vivencias.

La reunión de este tipo de información permitirá al órgano creador la determinación de correctivos y acciones futuras para el mejoramiento continuo del servicio de mentoría de la Universidad Técnica Particular de Loja.

1.9 Procedimiento

Una vez se recibió la lista de alumnos y alumnas con quienes debía iniciar el “Desarrollo y Evaluación de la experiencia piloto de mentoría se procedió a contactar mediante la utilización del celular con los cinco estudiantes de primer ciclo de la Titulación de Psicología propuestos para el proyecto, con quienes se actualizó los datos que inicialmente fueron otorgados por la universidad, a través de los que se podría continuar con la comunicación permanente con los educandos, en esta oportunidad se aprovechó para presentar el proyecto y coordinar el primer encuentro presencial, al que solo asistió una estudiante, por lo que; cabe destacar que el proceso de socialización del proyecto se realizó de manera individual.

Se inició con la presentación del proyecto a los 5 estudiantes candidatos a mentorizados, posteriormente se intercambiaron experiencias de evaluación de los aprendizajes, se recalzó sobre la importancia de la planificación, planteamiento de metas, organización del tiempo, importancia de la lectura e investigación, recolección de información en fuentes bibliográficas confiables tanto impresas como digitales, se transfirieron técnicas y estrategias de estudio aplicables a la preparación de las evaluaciones presenciales, finalmente se enfatizó el perfil que debe tener el estudiante que cursa estudios bajo un modelo a distancia.

Dos bases principales para llevar a cabo este fabuloso rol de mentora fueron la experiencia como madre de familia y compañera de una alumna de la titulación de Psicología y un alumno de la titulación de Comunicación Social (de reciente ingreso) de la Universidad Técnica Particular de Loja.

El apoyo bibliográfico referido por el equipo docente de la U.T.P.L., además de otros encontrados en internet, revistas y libros resultaron de una altísima utilidad.

Semanalmente previa la revisión de comunicaciones en el EVA, se fue desarrollando el informe de investigación, con el apoyo directo de la guía didáctica, (material proporcionado por la U.T.P.L. al inicio del proyecto por parte de la U.T.P.L.)

Se culminó el trabajo casi hasta el final con 2 estudiantes que decidieron continuar con el proceso de mentoría, a quienes se les aplicó la entrevista personal utilizando la “Hoja de datos informativos” con el fin de obtener datos de índole personal, familiar, laboral y general como principal método de investigación.

Durante cada sesión independiente y personalizada con cada educando se procedió a tomar nota de las dificultades que se presentaban en cada uno de los temas de relevancia para el logro del aprendizaje significativo en sus asignaturas vigentes.

Al cabo de cinco días no se obtuvo respuesta alguna, para esperar este tiempo se tomó en consideración que nos encontrábamos a 22 de diciembre 2014 y que en vista de las fiestas Navideñas y de Fin de Año la comunicación podía entorpecerse por lo que optó hacerlo por vía telefónica.

El centro regional dejó de atender al público debido a las fiestas de fin de año, por lo que se propuso a los estudiantes reunirse en un centro comercial de situación geográfica accesible para todos los integrantes del grupo. A la reunión únicamente acudió una de las alumnas con una hora de retraso. Se procedió a la entrevista, a llenar los formularios propuestos y a consolidar la idea de la mentoría. Quedó claro que si bien es cierto la mentoría era muy necesaria por casi todos los aspectos que ésta abarca, el tiempo era una variable determinante para esta alumna, lo que posiblemente ocasionaría que abandone por este semestre sus estudios.

El mismo día por la tarde se intentó tener contacto con los demás educandos encontrándose con la sorpresa de que sólo una persona contestó el teléfono quien se excusó por no haber ido y solicitó una nueva fecha de reunión. Esta nueva cita se daría en su domicilio durante la mañana. El día de la cita la estudiante no estaba lista aun teniendo un retraso de cuarenta y cinco minutos, se procede igual que en el caso anterior a la entrevista y posteriormente a llenar los formatos propuestos. La aceptación por parte de la alumna en lo que se refiere a la mentoría es muy buena a pesar de que esta persona se encuentra atravesando algunos problemas de índole personal un tanto fuertes, además se denota descuido en el tratamiento de los asuntos inherentes al estudio como pérdida de guías y libros que podrían seguir acarreando problemas para su desenvolvimiento como estudiante.

Las siguientes jornadas han debido ser realizadas telefónicamente y por correo electrónico debido a la escasez de tiempo por parte de las mentorizadas.

Concomitantemente se ha realizado la investigación bibliográfica del tema mediante la utilización de los links propuestos por la U.T.P.L., uso del internet, libros y experiencias laborales como profesora en la preparación de estudiantes de pre universitario en la ciudad de Quito de la autora referente al tema.

Así mismo, mientras se realizaba la investigación y la mentoría se desarrolló el informe de investigación de forma diaria.

Para solventar algunos de los inconvenientes se realizaron las siguientes recomendaciones:

Distribución del tiempo: Se sugirió llevar una agenda diaria pautada por horas. Esta agenda se utilizó para la elaboración de su cronograma de actividades generales en donde debían constar los horarios de estudio.

Duración diaria: La autora propuso que por cada asignatura se estudie un máximo de una hora con un intervalo de quince minutos de descanso.

El lugar de estudio: Se sugirió a las mentorizadas escoger un lugar dentro de su residencia que se destine únicamente al estudio, constituido por una mesa y una silla cómoda, con buena luz, ventilación, lejos de ruidos u otro tipo de distractores. La mesa o pupitre asignados debían ser utilizados exclusivamente para estudiar, no debía utilizarse para ninguna otra actividad.

Otras actividades: Mientras se ejercitaba la labor de estudio, las estudiantes debían dedicarse únicamente a esa actividad dejando a un lado la tentación de ingerir alimentos, no arreglarse las uñas, no hablar por teléfono, mantener las redes sociales desconectadas, el televisor apagado.

Sin embargo, se sugirió a las mentorizadas poner música para estudiar y relajarse, utilizando audífonos.

En lo que se refiere a la técnica de lectura para estudiar eficientemente, las sugerencias fueron:

- a. Realizar una lectura de títulos, subtítulos, pie de fotografías, figuras y cuadros.
- b. Continuar con una lectura rápida de cada tema.
- c. El siguiente paso fue leer de manera comprensiva el tema a estudiar, realizando subrayados y/o anotaciones pertinentes.
- d. A paso seguido se debía elaborar diagramas, cuadros, mapas conceptuales; a criterio del educando.

e. Por último, las mentorizadas realizaron un resumen de cada tema.

1.10 Recursos

Entre los recursos utilizados se puede destacar: computador, impresora, copiadora, scanner, teléfono celular, servicio de internet, Skype, movilización.

Los espacios institucionales no han sido utilizados por haber sido más conveniente la visita domiciliaria a las mentorizadas. Los materiales como formatos y cuestionarios utilizados fueron los provistos por la universidad; a excepción de hojas en blanco, esferográficos, computador, impresora, fotocopidora.

Los recursos económicos para movilización y varios gastos han sido provistos por la autora, siendo el más importante el factor tiempo que para el caso de la autora se debe transformar en hora no trabajada puesto que las labores en que la autora se desempeña son las de capacitadora, para el cumplimiento de la elaboración de la investigación ella ha debido dejar sus contratos a un lado.

1.10.1 Humanos

Recurso humano provisto por la U.T.P.L. Equipo que lleva a cabo el proyecto de mentoría, los mentorizados (Alumnos de reciente ingreso de la Titulación de Psicología modalidad a distancia de la U.T.P.L.) y la mentora (autora del presente trabajo).

1.10.2 Materiales Institucionales

Se utilizaron cuestionarios, encuestas y registros; provistos por la U.T.P.L.

1.10.3 Económicos

Tabla 13: Recursos utilizados

Materiales, anillados, etc.	US\$ 300,00
Gastos de movilización para encuentros.	US\$ 50,00
Movilización a la ciudad de Loja – Ecuador	US\$ 200,00
Utilización de equipos y servicios.	US\$ 60,00

Horas no trabajadas.	US\$3000,00
<i>TOTAL INVERTIDO:</i>	<i>US\$3610,00</i>

CAPÍTULO 3.

RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

1.11 Características psicopedagógicas de los mentorizados

Resultados obtenidos en el “CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DEL PENSAMIENTO”

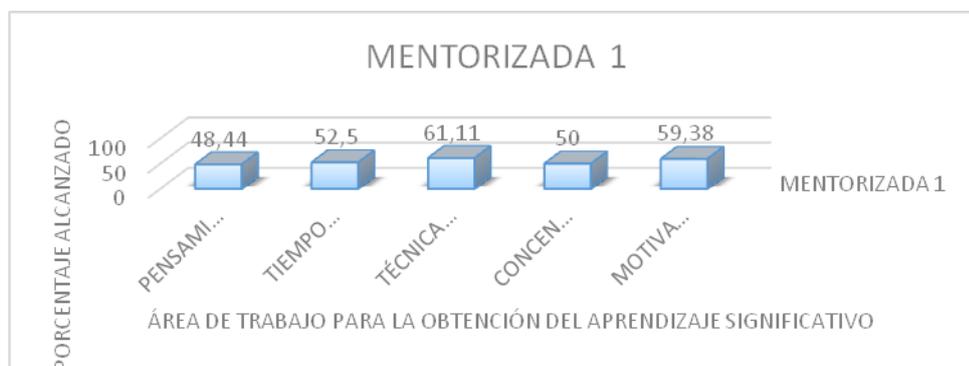
Tabla 14: Porcentajes Alcanzados

ÁREA	MENTORIZAD A 1	MENTORIZAD A 2
	%	%
PENSAMIENTO CRÍTICO	48,44	21,89
TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	52,5	30
TÉCNICAS DE ESTUDIO	61,11	22,22
CONCENTRACIÓN	50	5
MOTIVACIÓN	59,38	26,56

Fuente: Mentorizadas

Elaborado por: Acevedo y Carrera, s.f.

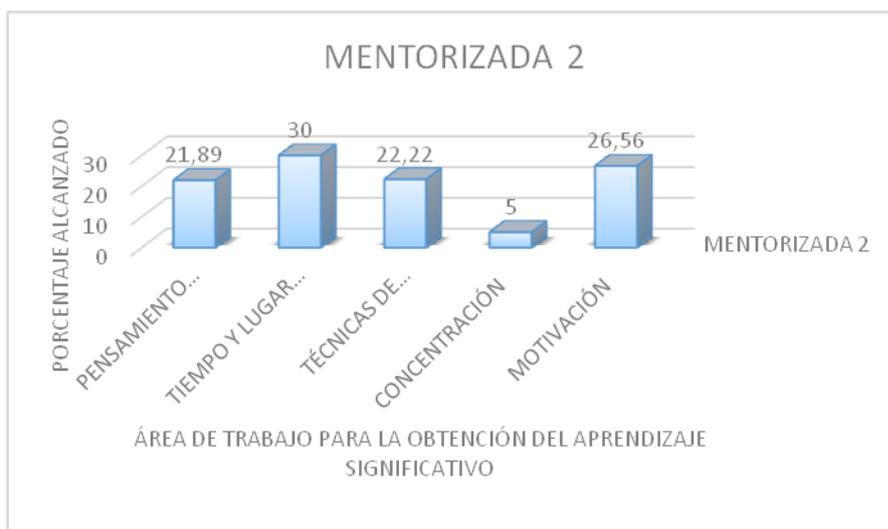
Figura 9: Mentorizada 1



Fuente: Mentorizadas

Elaborado por: Acevedo y Carrera, s.f.

Figura 10: Mentorizada 2



Fuente: Mentorizadas

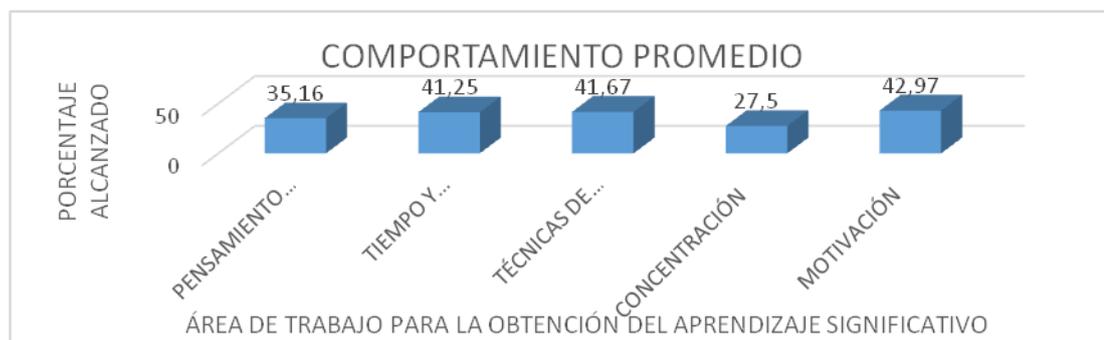
Elaborado por: Acevedo y Carrera, s.f.

Tabla 15: Promedios alcanzados por las mentorizadas

ÁREAS	%
PENSAMIENTO CRÍTICO	35,1 6
TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	41,2 5
TÉCNICAS DE ESTUDIO	41,6 7
CONCENTRACIÓN	27,5
MOTIVACIÓN	42,9 7

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Figura 11: Promedios alcanzados por las mentorizadas



Fuente: Mentorizadas

Elaborado por: Acevedo y Carrera, s.f.

Antes de iniciar la descripción de los resultados, definamos al **pensamiento crítico** como la capacidad de analizar y evaluar los razonamientos, a través de la reflexión y la práctica.

Los resultados de la investigación nos demuestran que el pensamiento crítico de las mentorizadas apenas llega a un promedio del 35,16%; este resultado es preocupante en razón de que las habilidades del pensamiento son necesarias para el desarrollo de tareas académicas como observar, aplicar, discriminar, identificar, clasificar, categorizar, evaluar acciones y situaciones concretas e hipotéticas.

Diversas investigaciones (Aikenhead, 2005); (Jiménez-Aleixandre, 2010); (Solbes & Torres, 2012); (Solomon, 1996) manifiestan que uno de los principales problemas de la educación científica actualmente está relacionado con la falta de pensamiento crítico en los estudiantes, lo cual hace que no estén preparados para solucionar diversos problemas en contexto y menos para tomar decisiones fundamentadas. (Bonil, 2013)

Analizando los resultados individuales de cada una de las mentorizadas podemos señalar que el 50% de las investigadas alcanza el 48,44% de pensamiento crítico, mientras que el 50% restante tiene un porcentaje 21,89%, esto implica que probablemente las estudiantes investigadas tengan dificultades para aprender, comprender, transferir y aplicar

la nueva información a otros contextos o realidades en las que se desenvuelvan, además dificultades en retener información en la memoria a corto y a largo plazo, al respecto es necesario destacar la importancia que tienen estas habilidades del pensamiento cuando se cursan estudios superiores de tercer nivel y más aún si se trata de un sistema de modalidad abierta y a distancia donde no existe la presencia permanente de un guía; y el estudiante es el protagonista de su propio aprendizaje.

En lo que se refiere a Tiempo y lugar de estudio acotamos que nos referimos al tiempo asignado para realizar las actividades concretas de estudio como recogimiento de datos, desarrollo de actividades estudiantiles, etc. Y cuando mencionamos el lugar para el estudio describimos a un sitio adecuado básicamente para estudiar en donde no se podrán realizar otro tipo de actividades.

El 50% de las estudiantes investigadas tienen una puntuación (52.5%) que alcanza la media, mientras que el otro 50% alcanza una puntuación de 30%, este resultado implica que esta estudiante no acostumbra planificar el tiempo para el estudio, no utiliza fuentes bibliográficas que le permitan ampliar la información que se encuentren en los libros básicos con los que aporta la universidad, como internet, libros y diccionarios, ni se organiza para la entrega de tareas y trabajos a tiempo.

El sitio donde se desarrolla la verdadera tarea del estudiante es frente a su mesa de trabajo. Es allí donde, si ha conseguido crear las condiciones de silencio, buena luz, muebles cómodos, material al alcance de la mano, y le ha dado ese toque personal, cálido, podrá realmente concentrarse y olvidando, precisamente esas condiciones físicas, dedicarse a su labor intelectual. Además si toma el hábito de estudiar en el mismo lugar, el proceso de concentración será más rápido y eficaz. (Marsellach, 2005)

Para referirnos a las Técnicas de Estudio entenderemos que se trata de procesos que se siguen para mejorar la calidad y eficacia en la captación de contenidos.

Con un porcentaje del 61.11% en Técnicas de Estudio el 50% de las estudiantes investigadas se encuentra utilizando estrategias y procedimientos adecuados para la

consecución de logros estudiantiles. Mientras que el otro 50% restante obtuvo un porcentaje de 22.22% valor que se ubica por debajo de la media, este dato podría indicarnos que la investigada tiene dificultades para manejar técnicas de estudio como mapas conceptuales, organizadores gráficos, esquemas, resúmenes, ideas principales y secundarias que le permita comprender, analizar y profundizar la información adecuadamente.

Vicente, 2014) “Pallares (1990) indica que técnicas de estudio son una serie de estrategias y procedimientos de carácter cognitivos vinculadas al aprendizaje; de este modo, bajo esta denominación, se integran y se agrupan técnicas directamente implicadas en el propio proceso del estudio; tales como la planificación de dicha actividad, el subrayado, el resumen, la elaboración de esquemas y mapas conceptuales”.

Los resultados del parámetro evaluado de concentración demuestran que el 50% de las mentorizadas tiene un grado de concentración normal (50%), mientras que el 50% restante obtuvo un porcentaje de 5%, dato que resulta demasiado preocupante en razón de que la concentración es un proceso psíquico fundamental para realizar cualquier tipo de tareas, específicamente académicas, de ahí que es necesario que se trabaje en estrategias que potencien esta capacidad necesaria para la adquisición de nuevos conocimientos.

En motivación los resultados obtenidos demuestran que el 50% de las mentorizadas investigadas alcanza un grado de motivación para el estudio del 59.38%, mientras que el otro 50% tiene un grado de motivación del 26,56% resultado que se encuentra por debajo de la media y que nos indica un porcentaje alto de desmotivación para el aprendizaje, convirtiéndose en una variable que puede interferir en el cumplimiento de metas académicas de corto y a largo plazo y que pueda culminar con la deserción de la estudiante.

(Rinaudo, Chiecher, & Donolo, 2003) “Pintrich y García (1993) plantean de manera contundente la cuestión argumentando que los *modelos cognitivos* tienden a partir de un estudiante motivacionalmente inerte, sin propósitos, metas o intenciones, mientras que los *modelos motivacionales* tienden a partir de un alumno cognitivamente vacío, sin conocimientos, estrategias o pensamiento”.

1.12 Necesidades de orientación de los estudiantes

Del total de estudiantes asignados para esta investigación únicamente el 40% reconoció en forma abierta tener necesidades orientativas encaminadas al mejoramiento y aclaración de su entorno académico.

A las necesidades de orientación se ha creído conveniente clasificarlas como:

Necesidades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

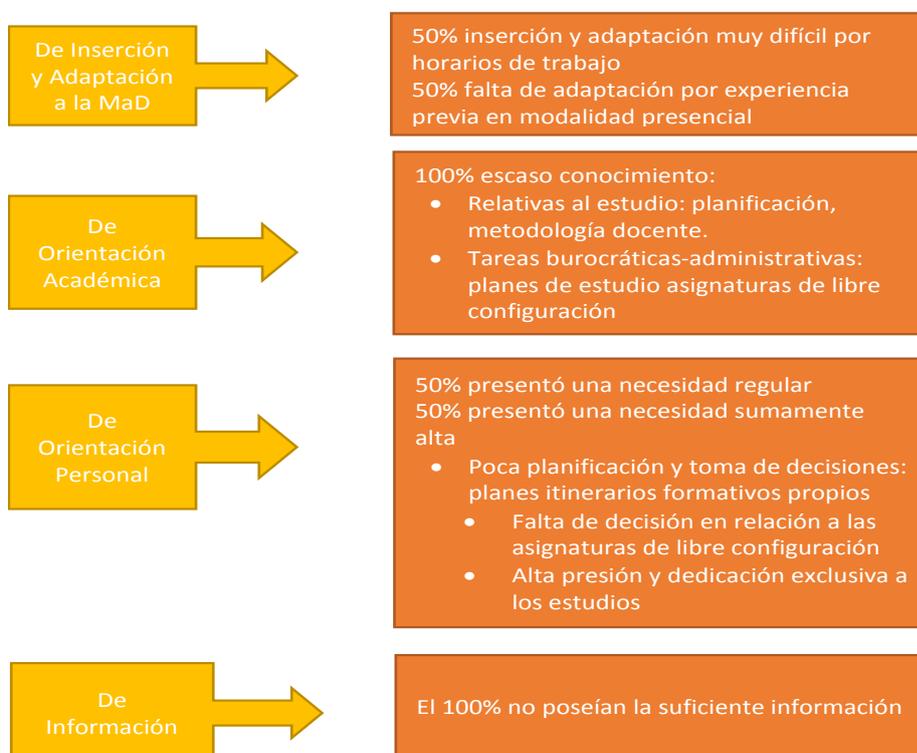
Necesidades de orientación académica

Necesidades de orientación personal

Necesidades de información

Por lo que en el siguiente figura 12 se exponen los resultados arrojados de las dos mentorizadas que casi finalizaron el proceso.

Figura 12: Necesidades de orientación



Fuente: Grupo de mentorizados de la Titulación de Psicología del CRQ periodo 2014-2015

Elaboración: Sissy Peñaherrera A.

Necesidades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

El 50% de las mentorizadas investigadas tienen dificultades de adaptación e inserción al sistema de estudios de la modalidad a distancia debido a estrictos horarios de trabajo, mientras que el 50% restante manifiesta que sus necesidades de inserción y adaptación a la modalidad a distancia se debe a su previa experiencia en la modalidad presencial. Pues este sistema requiere por parte del estudiante organización, autonomía, independencia, persistencia, autorregulación para el aprendizaje, creatividad, ordenamiento de la conducta, entre otras competencias, automotivación.

Necesidades de orientación académica

Dentro de las actividades de orientación académica el 100% de las mentorizadas señala que tienen un escaso conocimiento en planificación y metodología docente de las asignaturas que están tomando, así mismo señalan escasos conocimientos en tareas burocráticas administrativas así como planes de estudio y asignaturas de libre configuración.

A continuación en la tabla 16, se presenta el cuadro de respuestas de las mentorizadas en relación a las necesidades de orientación del cuestionario No1.

Tabla 16: Cuestionario de Necesidades de Orientación No. 1

PREGUNTA	RESPUESTA	CLASIFICACIÓN DEL PROBLEMA
Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:	Mentorizada 1: No puedo asistir a convocatorias y reuniones por falta de tiempo, mi horario de trabajo es diferente al horario de oficina, esto seguramente ocasionó que tenga un desfase en mi aprendizaje o en la manera de entender la modalidad a distancia. No dispongo de tecnología todo el tiempo ni todos los días, en mi trabajo descanso un día y trabajo dos seguidos con velada, el día que salgo mi horario de sueño es irregular y el otro medio día debo aprovechar para	Mentorizada 1: <i>Situación personal</i>

<p>¿Qué problema enfrentó?</p> <p>Maiguashca, 2015, p. 47</p>	<p>hacer lo que no he podido hacer durante los dos días que estuve dentro.</p> <p>Mentorizada 2:</p> <p>No me puedo concentrar, leo varias veces lo que debo estudiar pero no lo puedo memorizar.</p>	<p>Mentorizada 2:</p> <p><i>Dificultades de Aprendizaje.</i></p> <p><i>Técnicas de estudio.</i></p>
<p>¿Cuál fue la causa del problema?</p>	<p>Mentorizada 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Falta de tiempo por asuntos laborales. • No he tenido una orientación personalizada. • Encuentro que me falta práctica. • Se requiere de una muy alta dedicación a los estudios. <p>Mentorizada 2:</p> <p>He estado acostumbrada a que sea el profesor quien nos explique cada cosa que no entendía tanto en el colegio como en la anterior universidad; si por cualquier motivo no entendía el profesor buscaba la manera de ayudarnos, en la educación a distancia no es así, uno no puede comunicarse con los profesores por ninguna vía y si uno logra hacerlo no es lo mismo que en la presencial.</p>	<p>Mentorizada 1:</p> <p><i>Situación personal</i></p> <p>Mentorizada 2:</p> <p><i>Interacción con una institución distante e impersonal</i></p>
<p>¿Quién le ayudó?</p>	<p>Mentorizada 1:</p>	<p>Mentorizada 1:</p>

	<p>La propuesta de la mentora es interesante pero a estas alturas muy poco aplicable a mi caso por el factor tiempo. Quizás desde el próximo semestre sea buena salida.</p> <p>Mentorizada 2:</p> <p>Nadie de la U.T.P.L., mi mamá y mi papá me han guiado un poco pero tampoco tienen tiempo suficiente y no está bien que ellos asuman esa responsabilidad.</p> <p>La idea de la mentoría me parece fabulosa, la mentora ha sido de gran apoyo, en muy poco tiempo me enseñó muchísimas cosas, pero lastimosamente demasiado tarde.</p>	<p><i>Mala programación para la aplicación del programa por parte de la U.T.P.L.</i></p> <p>Mentorizada 2:</p> <p><i>Mala programación para la aplicación del programa por parte de la U.T.P.L.</i></p>
<p>¿Cómo solucionó?</p>	<p>Mentorizada 1:</p> <p>No he encontrado solución quizás la Universidad podría tomar en consideración casos como el mío que son muy especiales y proponer una especie de convenio, trato preferencial o algo así. Quizás si proponen algo a nivel institucional a nosotros laboralmente también nos puedan apoyar para poder cumplir con nuestros compromisos académicos.</p> <p>Mentorizada 2:</p> <p>No lo pude solucionar tengo tercera matrícula por lo que he decidido regresar a mi universidad anterior y retomar mi estudio presencial.</p>	
<p>¿Qué aprendió de esta experiencia?</p>	<p>Mentorizada 1:</p> <p>Por el desenvolvimiento de la mentora me doy cuenta que su formación en la UTPL ha valido la pena y quiero tener sus conocimientos y experiencia más adelante, lo que me hace concluir que mientras más</p>	

	<p>sacrificado es algo más vale la pena luchar por ello.</p> <p>Mentorizada 2:</p> <p>Creo que uno debe buscar ayuda antes de tomar cualquier decisión, sino está destinado a fracasar.</p>	
--	---	--

Fuente: Grupo de mentorizados de la Titulación de Psicología del CRQ periodo 2014-2015

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Tabla 17: Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

Procedimiento de estudio	Mentorizada 1	Mentorizada 2
Pregunta: <i>Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. (Meneses, 2015, p. 74)</i>	Respuesta sobre 5 puntos	Respuesta sobre 5 puntos
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica	4	3
Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, luego realiza una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	1	1
Da una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	4	1
Subraya los aspectos de mayor importancia.	4	3
Intenta memorizar todo el contenido.	2	3
Elabora esquemas, cuadros sinópticos. (Meneses, 2015, p. 74)	1	2
Elabora resúmenes. (Meneses, 2015, p. 74)	1	3
Suele desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura. (Meneses, 2015,	1	2

p. 74)		
Revisa y estudia a medida que desarrollo la evaluación a distancia. (Meneses, 2015, p. 74)	5	2
Pone énfasis en el estudio y repasa la semana de las evaluaciones presenciales.	3	4
<i>Total en este bloque</i>	52%	50%

Fuente: Grupo de mentorizados de la Titulación de Psicología del CRQ periodo 2014-2015

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Los resultados demuestran que el 100% de los mentorizados cumplen en un 51% los procedimientos de estudio que se requiere para cumplir con éxito las actividades y tareas que propone el sistema de estudios a distancia.

Necesidades de orientación personal

En la tabla 18, se resumen las puntuaciones obtenidas por las mentorizadas en las necesidades de orientación personal.

Tabla 18: Aspectos de orden personal

Aspectos de orden personal	Mentorizada 1	Mentorizada 2
Pregunta: <i>Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. (Meneses, 2015, p. 74)</i>	escala de valoración de hasta 10 puntos	escala de valoración de hasta 10 puntos
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	4	8
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	2	8
Particularidades del estudio a distancia	6	10
Ayuda psicológica personal	4	10

Planificación del proyecto profesional	4	8
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	2	8
<i>Total en este bloque</i>	37%	87%

Fuente: Grupo de mentorizados de la Titulación de Psicología del CRQ periodo 2014-2015

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Podemos observar que el 50% de las mentorizadas valora la importancia de recibir orientación sobre aspectos de índole personal en un 87% específicamente en particularidades de estudio a distancia, ayuda psicológica personal, toma de decisiones, planificación de proyecto profesional, orientación para el desarrollo personal y de valores, aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera, mientras que el otro 50% no cree importante recibir este tipo de apoyo personal.

Necesidades de Información

En la tabla 19 se resumen las respuestas de las mentorizadas en relación a las necesidades de información.

Tabla 19: Aspectos de Información

Satisfacción con los procesos administrativos	Mentorizada 1	Mentorizada 2
Pregunta: <i>Valore ahora su grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la U.T.P.L.</i>	escala de valoración de hasta 10 puntos	escala de valoración de hasta 10 puntos
Procesos de admisión e ingreso	0	2
Procesos de matrícula	0	2
Modalidades de pago	5	4
Trámites de cambio de centro	NA	NA

universitario		
Trámites de convalidación de asignaturas	1	2
Becas y ayuda para el estudio	NA	NA
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universitarias	3	2
OTROS:	Si se ofreciera la orientación a tiempo pienso que sí resultaría positiva en el sentido de que el mentorizado informado y bien dirigido puede lograr iniciar un proceso sostenido.	“La atención y servicio al cliente es pésima, los empleados creen que le están haciendo un favor a los estudiantes y eso no es así, nosotros estamos pagando un dinero para que nos atiendan”
<i>Total en este bloque</i>	<i>22,5%</i>	<i>20%</i>

Fuente: Grupo de mentorizados de la Titulación de Psicología del CRQ periodo 2014-2015

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

Existe un bajo nivel de satisfacción de los procesos administrativos de la U.T.P.L. son relativamente bajos, según lo expresado por las mentorizadas asignadas a esta investigación; esto desdice la eficiencia y eficacia académica propia de tan noble Institución, por lo que habrá que tomar los correctivos pertinentes a la brevedad posible. Esta es un problemática a priori que entorpece el desenvolvimiento de los alumnos de reciente ingreso.

1.13 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Las necesidades de orientación de los mentorizados se hicieron visibles en torno al estudio dentro de la modalidad abierta y a distancia, técnicas de lectura rápida y comprensiva, auto disciplina para el estudio. Desconocimiento de trámites burocráticos, manejo del EVA.

La autora percibió una falta de interés, de responsabilidad absoluta, de compromiso, de predisposición hacia el proceso de mentoría por parte de los mentorizados; que podría

deberse a un alto índice de ansiedad y frustración frente a las exigencias del estudio universitario.

Los estudiantes quizás por su edad tienen una falta de estabilidad lo que produce que no sean persistentes en la consecución de sus metas académicas, motivo por el cual se denotan cambios de carrera, institucionales, modales etc.

1.14 Valoración de la mentoría

Lastimosamente en la presente investigación no se pudo efectuar la mentoría en forma ideal debido a la falta de colaboración por parte de los estudiantes; pues únicamente dos de los cinco se interesaron en inicio, y luego las dos mentorizadas tomaron la decisión de retirarse de la mentoría debido a que se retirarían durante el presente semestre de la universidad por motivos de índole laboral (falta de tiempo para dedicarse a estudiar) caso mentorizada 1 y por problemas de índole familiar caso mentorizada 2.

Sin embargo la investigación sirvió para determinar que el 100% de los estudiantes de reciente ingreso de la modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, de la ciudad de Quito, tienen un elevado índice de necesidades orientativas de tipo académico, personal y administrativo; ante lo que la mentoría se torna indispensable.

Agregamos que, el 100% de las mentorizadas concuerdan que el proyecto se aplicó fuera de tiempo. Se debe anotar que las fechas en que se debía iniciar el proceso en la ciudad de Quito país Ecuador los habitantes vivimos una época de fiestas que inicia desde los primeros días de Diciembre y concluyen el 01 de enero del siguiente año, por lo que las actividades a nivel general no son regulares. Para el caso que nos concierne la mentorizada que trabaja como bombero debe cumplir turnos más rigurosos y tener que permanecer en la estación por largas jornadas, la atención en los centros universitarios de la U.T.P.L. se suspende desde Navidad hasta iniciar el nuevo año, actividades propias de la época como compras, visitas familiares, viajes, etc., sin contar que nos referimos a estudiantes de reciente ingreso al sistema de modalidad a distancia en donde ellos aún no se adaptan a que sus actividades académicas no se pueden sujetar a los calendarios vacacionales normales, pues en esta modalidad no se aplica el mismo ritmo de estudios que en el presencial.

1.15 FODA del proceso de mentoría desarrollado

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario regional Quito.

Tabla 20: Matriz FODA de la Mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ La experiencia de los estudiantes de niveles avanzados dentro de la modalidad abierta y a distancia. ➤ La utilización de los recursos de infraestructura de la universidad por parte de mentores y mentorizados. ➤ Facilidad en la comunicación mediante la utilización de la tecnología actual. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cada vez es mayor la cantidad de personas que deciden continuar sus estudios de tercer nivel en la modalidad abierta y a distancia. ➤ Los estudiantes de esta modalidad que tienen experiencia no solamente en el aspecto de preparación académica sino en la práctica por diferentes motivos. ➤ El estudiante de reciente ingreso debe acudir personalmente al centro universitario antes de legalizar su matrícula.
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ No se dispone de tiempo por parte de todos los integrantes del equipo de mentoría. ➤ No todos los mentores disponen de equipos o movilización para ponerse en contacto físico con los mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La no concienciación por parte de los estudiantes de nuevo ingreso. ➤ Responsabilidades laborales.

Fuente: Universidad Técnica Particular de Loja.

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

1.16 Matriz de problemáticas de la mentoría

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario regional Quito.

Tabla 21: Matriz de Problemáticas

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Aceptación por parte de los estudiantes.	Falta de tiempo por parte de mentorizadas.	No ha habido concurrencia.	Mentora.
Puesta en práctica de los consejos sobre técnicas de estudio.	Falta de interés.	Obtener notas bajas.	Mentorizada.
Índole matrimonial y familiar.	Matrimonio disfuncional.	Falta de concentración.	Mentorizada.
Disponibilidad de tiempo	Turnos y horarios de trabajo.	No asistencia e incomunicación con las actividades de mentoría.	Mentorizada y mentora.
Técnica estudio	Sistema de enseñanza memorística de algunas instituciones educativas	Paradigmas en el aprendizaje.	Mentorizada y mentora.

Fuente: Universidad Técnica Particular de Loja.

Elaborado por: Sissy Peñaherrera

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- Las características psicopedagógicas del grupo de mentorizadas investigadas están relacionadas con las experiencias formativas de estudios en la modalidad presencial, motivaciones para el estudio centradas en exigencias de tipo familiar y laboral, expectativas que distan mucho del modelo de estudios a distancia y de la realidad vivida, por otro lado las edades de las mentorizadas fluctúan entre 24 y 26 años.
- Los resultados obtenidos de la aplicación del cuestionario de habilidades del pensamiento nos permiten concluir que las mentorizadas poseen bajo nivel de pensamiento crítico, utilizan técnicas de estudio ineficaces, tienen dificultades para el uso de recursos bibliográficos, además poseen un bajo nivel de concentración y motivación para las tareas académicas.
- Las estudiantes mentorizadas presentan dificultades de adaptación e inserción al sistema de estudios de la modalidad a distancia debido a los horarios de trabajo y al sistema de estudios diferentes al que estaban acostumbrados en la modalidad presencial. Pues este sistema requiere por parte del estudiante organización, autonomía, independencia, persistencia, autorregulación para el aprendizaje, creatividad, ordenamiento de la conducta, entre otras competencias, automotivación.
- Dentro de las actividades de orientación académica el 100% de las mentorizadas tienen un escaso conocimiento en planificación y metodología docente de las asignaturas que están cursando, así mismo manifiestan un escaso conocimiento en tareas burocráticas administrativas.
- Dentro de las necesidades de orientación personal el 50% de las mentorizadas investigadas valora la importancia de recibir orientación sobre aspectos de orden personal, específicamente en asesoramiento en toma de decisiones, reorientación de estudios, ayuda psicológica personal, planificación del proyecto profesional y particularidades del estudio a distancia.

RECOMENDACIONES

- Se debe propiciar charlas de inducción previo al proceso de matriculación dirigidos a los aspirantes a estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia, con el fin de poner en conocimiento de ellos los pro y los contra de esta modalidad de estudio.
- Se debe crear un departamento de orientación estudiantil para los estudiantes de la MaD, de tal forma que puedan ser evaluados y orientados por profesionales.
- Se debe realizar talleres de inducción y adaptación a la MaD para los estudiantes matriculados durante el primer año de carrera universitaria, a dictarse los días sábados o domingos por lo menos hasta completar 32 horas en las que se pueda abarcar temas como Hábitos, Técnicas y Metodología de Estudio a Distancia; Procesos académicos, Procesos administrativos, interacción entre alumnos y profesores de las carreras.
- Así mismo se puede ofertar la oportunidad a los aspirantes a estudiantes de la MaD la oportunidad de asistir a un pre universitario dirigido a desarrollar o fortalecer sus características psicopedagógicas adecuadas a este sistema de estudios.
- Darle un valor en créditos a la participación en las mentorías tanto para mentorizados/as como para mentores/as.

MANUAL DEL MENTOR

*UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA*

Autora: Sissy Peñaherrera Acuña

ACERCA DE LA AUTORA

A la fecha la autora participa en el “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Regional de Quito de la Universidad Técnica Particular de Loja. Ciclo académico octubre - 2014 febrero 2015.” Como egresada y aspirante a la titulación de Licenciada en Psicología de la Universidad Técnica Particular de Loja del Ecuador.

Contenido

Objetivos

Justificación

Concepto de Mentoría

Competencias de un Mentor

Recomendaciones para un Mentor

Personajes de la Mentoría

Etapas de la Mentoría

Cimentación de la Relación

Determinación de Metas

El Compromiso

Planificación para el futuro

OBJETIVO GENERAL

Elaborar un manual de ayuda para los nuevos mentores académicos de tercer nivel de educación de la Universidad Técnica Particular de Loja, mediante la exposición de sugerencias que solventarán las falencias encontradas en el proceso de mentoría, motivo de esta investigación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Proponer un Plan de Mentoría

Colaborar en la solución de problemas

Presentar nuevas ideas dirigidas a implementar el mejor programa de mentoría a nivel universitario en el Ecuador

JUSTIFICACIÓN

Resulta de considerable preocupación la falta de información acerca de los trabajos de investigación que se han realizado en nuestro país Ecuador en relación a las Necesidades de Orientación Psicopedagógica en alumnos de tercer nivel de educación. Más aún cuando según la CEAACES, (2014, p. 17) considera que la eficiencia académica de una universidad también está determinada por la retención, acompañamiento y sostenibilidad de sus educandos durante todo su proceso educativo.

Como siempre encontramos que la Universidad Técnica Particular de Loja una vez más es pionera en preocuparse por el desarrollo integral de sus estudiantes; motivo por el cual ha propuesto el presente proyecto.

Buele N, (2013) vinculada actualmente como docente investigadora de esta prestigiosa Institución Educativa sostiene que la deserción del alumnado en la Modalidad a Distancia es del 51,65%, según un estudio realizado en la U.T.P.L., esta deserción como menciona la misma autora va en detrimento del propio estudiante, la familia, la institución educativa y el crecimiento del estado como tal. (p. 38-3).

En virtud de lo expuesto, resulta de imprescindible valor toda investigación que como profesionales en el área de formación para el aporte conjunto que conlleve a la solución de tan alarmante realidad que agobia al Ecuador y al mundo.

Esta propuesta de Manual para el Mentor va dirigida a tratar de guiar los pasos que según la experiencia de la autora en esta investigación son de relevancia para la solución de algunos tropiezos que por el momento soporta el proceso de mentoría en nuestra realidad.



CONCEPTO DE MENTORÍA

Proceso de apoyo continuo a cualquier persona que lo requiera en las distintas áreas del desarrollo humano. Si se refiere al área educativa podemos llamar a este proceso como Orientación Psicopedagógica, cuyo objeto es potenciar el desarrollo humano continuo a lo largo de toda la vida mediante programas de intervención.

COMPETENCIAS DE UN MENTOR

Comunicación Asertiva

Escucha Activa

Empatía

Liderazgo

Motivador

1. Comunicación Asertiva: forma de comunicarnos expresando lo que deseamos sin perjudicar a los demás. *Lo logramos*: afrontando las situaciones que nos ponen tensos; siendo cortés, mirando a los ojos y mantener un tono adecuado; expresarnos con serenidad y claridad; escuchar con atención enfocándose en lo que nos dicen; aceptar las críticas.
2. Escucha Activa: escuchar bien, poner atención, razonar acerca del mensaje recibido. Las personas se sentirán confiadas, valoradas, motivadas, tranquila, respetadas y nos respetarán. Debemos mantenernos en actitud positiva, focalizados en el tema, en control de nuestro estado emocional, alejados de los prejuicios, involucrarse.

3. Empatía: pensar desde el punto de vista de la otra persona comprendiendo sus sentimientos y emociones. Habrá que fomentar la cooperación, fortalecer la compasión, practicar la atención, luchar por la igualdad, ser más receptivo, tener actitud positiva y activa.
4. Liderazgo: característica de una persona que está en capacidad de tomar decisiones acertadas para el grupo y que influye en sus miembros de tal manera que obtendrá la colaboración de todos para el logro de una meta. Para lograr el liderazgo debemos poseer una buena comunicación, inteligencia emocional, capacidad de establecer metas y objetivos, capacidad de planeación, carisma.
5. Motivador: desarrollador de actitudes positivas, comunicación, confianza, exigencia, respeto, lealtad, disponibilidad, asequibilidad, imparcialidad, justicia, coherencia, reconocimiento.

RECOMENDACIONES PARA UN MENTOR

Las competencias descritas se pueden desarrollar con entrenamiento y sobre todo con la experiencia que cada uno de ustedes ha obtenido durante su proceso formativo.

Sin embargo, lo principal es la vocación de ser un mentor que se debe poseer. La necesidad y el deleite por enseñar, guiar, coordinar, liderar, solidarizarse, involucrarse, con sus mentorizados; a tiempo completo.

En el proceso de mentoría principalmente intervienen el mentor (a) y las personas mentorizadas, para el caso educativo especialmente interviene además un tutor (a) que como profesional posee el conocimiento y experiencia para guiar al/la mentor (a).

ACCIONES DE PRE-MENTORÍA

El llevar a cabo charlas abiertas al público en general por parte de los mentores que además pueden ser colgadas en la red, abre la oportunidad de preparar a los nuevos prospectos o aspirantes a estudiantes para su intervención positiva en el proceso de mentoría.

Los tutores y mentores prepararán un taller con una duración de ocho horas para efectuarlo en un solo día, dirigido a todos los estudiantes de reciente ingreso a la universidad de todas las titulaciones.

Este taller deberá comprender los temas de comunicación, identificación de líderes, trabajo de equipos de alto rendimiento.

Como su nombre lo indica es un taller por lo que su marco no deberá ser conceptual sino de contenido lúdico basado en el constructivismo y de acción participativa.

El objetivo de este taller básicamente será el de predisponer de manera positiva a todos los involucrados en un clima de camaradería y buenas relaciones interpersonales, creando expectativas interesantes hacia las relaciones que se llevarán a posteriori durante el proceso de mentoría.

ETAPAS DE LA MENTORÍA

No se puede definir de forma exacta la duración de cada una de las etapas de la mentoría pero se podría diferenciar que el primer treinta por ciento de tiempo se destinará a Cimentación de la Relación y Determinación de metas, luego se continúa con el Compromiso y por último cuando la relación de mentoría empieza su fase de decaimiento se enfoca la planificación para el futuro.

Cimentación de la relación

Primera reunión presencial: es importante que mediante la presentación de cada uno se definan situaciones de interés frecuente con denominadores comunes para las partes.

Se deberá tomar en cuenta que en este momento se creará la empatía y se pondrán en manifiesto todas las competencias del mentor especificadas anteriormente.

Para este fin se sugiere elaborar una entrevista que de ser posible se la debería realizar de forma individualizada, o en su defecto se podría crear un cuestionario para que sea llenado por los mentorizados (as).

Es una buena oportunidad para compartir muchas de nuestras experiencias y poner en consideración de los mentorizados (as) nuestros conocimientos.

Determinación de metas

Regularmente el mentorizado (a) tiene dificultades para establecer metas y es ahí donde requieren de una guía segura que debe ser proporcionada por el mentor.

Estas metas deberán ser reales, alcanzables, y sobre todo claras; todo esto con el fin de no causar frustraciones en el mentorizado (a). Éstas son de suma utilidad puesto que, ayudan al mentorizado (a) a ver más allá de las exigencias cotidianas.

Se sugiere que las metas sean anotadas para que puedan ser repasadas periódicamente y así se pueda mantener el enfoque necesario para su logro.

El compromiso

Es hora de poner en práctica conversaciones, materiales escritos, actividades de aprendizaje y de desarrollo.

Es importante proceder a realizar evaluaciones sobre el proceso.

Analizar los beneficios obtenidos durante la relación de mentoría.

Los cambios o ajustes que faltan por llevarse a cabo.

Durante esta etapa es muy necesario mantener la comunicación continua con el o los mentorizados (as) sin importar desde dónde parte ésta.

En esta etapa se presentan nuevos retos: hallar tiempo suficiente, construir confianza, ser receptivo en relación a las diferencias.

Planificación para el futuro

Es hora de definir el tipo de guía y apoyo que él o la mentorizado (a) necesitará en su futuro. Se podría remitir al mentorizado (a) otros colegas que podrían aportarle beneficios distintos a los ya proporcionados.

La mentoría terminará con comentarios como:

Reflexiones sobre los logros, desafíos y avances

Otros apoyos que el mentorizado (a) podría necesitar en el futuro

Ver la posibilidad de continuar de manera informal con la mentoría

Agradecer su colaboración y desearle lo mejor

Materiales a utilizar:

Infraestructura: Auditorio para charlas.

Aulas para talleres.

Equipos: Computador, audiovisuales, pizarra, marcadores, papelotes.

Materiales: Depende de las dinámicas a realizarse durante el taller, se puede solicitar a los participantes que lleven el material.

Tecnología: Uso de redes sociales, plataforma de la U.T.P.L., comunicación celular – e-mail – chat.

REFERENCIAS

1. Álvarez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad; una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza*. Madrid, España: EOS
2. Álvarez, P. & González, M. (1996). *Tendencias Pedagógicas Nº 16 2010*.
3. Álvarez, P. & González, M. (2009). *Modelo comprensivo para la institucionalización de la orientación y la tutoría en la enseñanza universitaria*. *Revista Curriculum*, 77.
4. Álvarez, P. & González, M. (2010). *Estrategias de intervención tutorial en la universidad una experiencia para la formación integral del alumnado de nuevo ingreso*. *Dialnet*, 237-256.
5. Álvarez, V. y Lázaro, A. (2002). *Calidad de las universidades y orientación universitaria*. Málaga, España: Ajibe.
6. Bausela, E. (s.f.). *Clasificación de modelos de intervención en orientación*. *Revista Iberoamericana de Educación*. (ISSN: 1681-5653).
7. Bermúdez, M. (1993). *Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectivas*. *Informe de Investigaciones Educativas VII (1 y 2)* 79-98
8. Bisquerra, R. (2008). *Marco Conceptual de la Orientación Psicopedagógica*. Obtenido de <http://www.remo.ws/revistas/remo-6.pdf>
9. Bisquerra, R. (2012). *Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid, España: Narcea Ediciones. Obtenido de Orígenes y desarrollo de la Orientación Psicopedagógica.

10. Bonil, J. (2013). *IX Congreso Internacional sobre Investigación*. Girona, España: Universitat Autònoma de Barcelona.
11. Buele, M. y Bravo, C. (2014). *Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de Primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – Agosto 2014*. Guía Didáctica, Loja - Ecuador, EDILOJA.
12. Casado, R. & Ruiz, M. (2009). *Programa Mentor de la Universidad de Burgos*. Girona, España: SIOU.
13. Cavia, F. (2013). *Teoría de las necesidades de Maslow*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/MarlyFlaviaCaviaRamos/teora-de-las-necesidades-de-maslow-27833208>
14. Eumed. (s.f.). *Modelo de Consulta*. Recuperado el 15 de agosto de 2015, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2010e/835/origen%20del%20Modelo%20de%20Consulta.htm>
15. García, M., Ibáñez, J. & Alvira, F. (1994). La apertura y el enfoque cualitativo o estructural la entrevista abierta semidirectiva y la discusión de grupo. En A. Ortí, *Técnica de investigación bibliográfica: El análisis de la realidad social*. Métodos y técnicas de investigación. Alianza Editorial.
16. García, N. (1996). Los contenidos de la función tutorial. *Revista Complutense de Educación*, 7, 1
17. Guerrero, G. (2011). *Diferencia entre método y técnica*. Obtenido de <http://es.scribd.com/doc/52713313/diferencia-entre-metodo-y-tecnica#scribd>

18. Johnston, G. (2002). *Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo Educación a Distancia*. Centro Universitario de Manta - UTPL.
19. Maiguashca, M. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia*, Delegación Centro Regional Quito – Carcelén, ciclo académico octubre 2014-febrero 2015. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.
20. Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A. y Suárez, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Recuperado de: http://www.mecd.gob.es/revista-de-educacion/el_rol_delmentor_lectura.pdf
21. Marsellach, G. (2005). *Organización del estudio: Condiciones ambientales del estudio*. Recuperado de <http://www.ugr.es/~filosofia/recursos/innovacion/convo-2005/tecnicas-estudio/materiales%28GloriaMarsellach%29.html>
22. Mentor/National Mentoring Partnership. (2005). *Como construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva*. Recuperado de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
23. Norzagaray, G. (s.f.). *Introducción a la admistración: Pirámide de Maslow*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/quinteroalr/maslow-15255242>
24. Oliveros, L., García, M., Ruiz, C. y Valverde, A. (2003-04). *Innovación en la orientación universitaria, una experiencia: red de estudiantes mentores en la UCM*. Contextos educativos. Revista de Educación Universidad de La Rioja, 6-7, 331-354. Obtenido de <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre356/re35630.pdf?documentId=0901e72b8120317a>

25. Pineda, C., Pedraza, A. y López, C. (2011). *Persistencia y graduación: Hacia un modelo de retención estudiantil para Instituciones de Educación Superior*. Bogotá, Colombia: ARFA Editores.
26. Pintrich, P. y García, T. (1993). *Intraindividual differences in students' motivation and selfregulated learning*. *German Journal of Educational Psychology*, 7 (3), 99-107.
27. Polanco, M. (2011). *De los hábitos de estudio al aprendizaje estratégico aprender a aprender: Trabajo didáctico sistemático y serio antecedentes*. Obtenido de: <http://slideplayer.es/slide/155912/>
28. Ramos, M. (2013). *Teoría de las necesidades de Maslow*. <http://es.slideshare.net/MarlyFlaviaCaviaRamos/teora-de-las-necesidades-de-maslow-27833208>
29. Redondo, S., Vale, P., Navarro, E. y Madrigal, A. (2012). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación.
30. *Revista de Educación*, 356. Septiembre-diciembre 2011, pp. 719-732 Fecha de entrada: 31-05-2010 Fecha de aceptación: 10-12-2010
31. Rinaudo, M., Chiecher, A. & Donolo, D. (2003). *Motivación y uso de estrategias en estudiantes universitarios*. 107-119.
32. Rísquez, A. & Morley, M. (2007). *¿Welcome to college? An investigation of the transitional adjustment process for first year mature students using reflective written journals*. *Journal of College Student Retention*, 9 (2), 183-204.
33. Robinson, B. (1981). *Support for Student Learning*. En Kaye, A. y Rumble, G. *Distance Teaching for Higher and Adult Education*. Londres, England: Croom Helm.

34. Rodríguez, E. (1993). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: Modelo de intervención por servicios en Revista Iberoamericana de Educación*. (ISSN: 1681-5653)
35. Sánchez, C. (2009). Red de mentoría en entornos universitarios: encuadre y objetivos. *Revista Mentoring & Coaching*. Nº 2.
36. Sánchez, M. (2010). *Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia*.
37. Sánchez, M., Guillamón, J., Ferrer, P., Martín, A., Pérez, J. y Villalba, E. (2008). Situación actual de los servicios de orientación universitaria: Estudio descriptivo. *Revista de Educación*, 345, 329-352.
38. Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A. y Suárez, M. (2010). *Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia*. Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf
39. Sánchez, M., Manzano, N., Suárez, M., Rísquez, A., Oliveros, L., Martín, A. & Román, M. (s.f.). *Sistema de Orientación Tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y E-Mentoría*. Facultad de Educación, UNED.
40. Sanchiz, L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Castellón de la Plana, España: Publicaciones de la Universitat Jaume.
41. Santana, L. (2003). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica: Cambian los tiempos, cambian las responsabilidades profesionales*. Madrid, España: Ediciones Pirámide.
42. Simpson, D. (1992). *Counselling and customer care-distance education in the year 2000*. *Epistolodidaktica*. 1992/2.

43. Solbes, J. & Torres, N. (2013). *Concepciones y dificultades del profesorado sobre el pensamiento crítico en la enseñanza de las ciencias*. Obtenido de IX Congreso Internacional sobre Investigación en Didáctica de las Ciencias: http://www.uv.es/jsolbes/documentos/IX%20Congreso%20art_373.pdf
44. Topping, K. (1988). *The peer tutoring handbook: promoting cooperativa learning*. London, England: Crom Helm.
45. Universidad Particular de Loja. (2014-2015). *Grupo de mentorizados de la Titulación de Psicología del CRQ*.
46. Vicente, A. (2014). *Las técnicas de estudio y su incidencia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes*. San Felipe, España.
47. Wisker, G., Exley, K., Antoniou, M. y Ridley, P. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante. Tutoría personalizada, coaching, mentoría y supervisión*. Madrid, España: Narcea.
48. Wikipedia. *Piramide de Maslow*. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Pir%C3%A1mide_de_Maslow
49. Ibarra, C. (2013). *Empresa Vendedora de Jabones & Antibacteriales*. Recuperado de <https://prezi.com/helhcav2vadd/empresa-vendedora-de-jabones/>
50. Benavides, K. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Ambato” en el período lectivo 2015*. Ambato, Ecuador.
51. Carrera, J. (2015). *Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cayambe año lectivo 2014-2015*. Cayambe, Ecuador.

52. Veintimilla, M. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito*. Quito, Ecuador.
53. Raad, A. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Esmeraldas*. Esmeraldas, Ecuador.
54. Castro, A. & Guillén-Riquelme, A. (2010). *VII Foro sobre Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior*. Madrid, España.
55. Pintrich, P. & García, T. (1993). Intraindividual differences in students' motivation and selfregulated learning. *German journal of educational psychology* 7(3):99-107.
56. Universidad Particular de Loja. (s.f.). *Información general*. Obtenido de <http://www.utpl.edu.ec/utpl/informacion-general/historia>
57. Meneses, B. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja del Centro Asociado "Guaranda"*. Guaranda, Ecuador.
58. Veintimilla M. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito*. Quito, Ecuador.

ANEXOS

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR – ESTUDIANTES

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito.

<p>Presentación general del proyecto</p>	<p>Muy buena</p>	<p>La Universidad Técnica Particular de Loja, por intermedio de sus alumnos de cursos superiores pretende implementar el proyecto de mentoría para los estudiantes recién ingresados en los primeros niveles de los estudios superiores que la UTPL mantiene en su oferta académica.</p> <p>Se convoca a una primer taller con el fin de que cada aspirante a mentorizado (persona que recibe la orientación)</p>
<p>Presentación del mentor</p>		<p>Sissy Peñaherrera Acuña, egresada de la Escuela de Psicología de la Modalidad a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, Centro Regional Quito.</p> <p>Cinco años de experiencia como facilitadora-capacitadoras en áreas de desarrollo</p>

		<p>humano.</p> <p>Directora de SPA Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Avanzados – Coaching Personal y Empresarial.</p>
<p>Presentación del estudiante</p>	<p>Me llamo . Soy soltera. Soy bombera trabajo que escogí porque necesitada trabajar y ayudar a mi familia.</p> <p>Estuve estudiando en la Universidad Central Psicología, pero por el tipo de trabajo que desempeño ya no pude continuar estudiando en presencial.</p> <p>Me encanta la carrera de psicología. Estimo que la UTP es más exigente porque para la convalidación de materias tuve dificultades, sin embargo espero poder terminar mi</p>	

	<p>carrera aquí.</p> <p>Lastimosamente, por mi trabajo no dispongo del tiempo suficiente para también dedicarme a estudiar en este semestre. Espero que para el próximo mi situación se mejore en el trabajo y ya no permanecer tanto tiempo de guardia; puesto que esto ha impedido que asista a reuniones presenciales y virtuales.</p>	
<p>Dos expectativas en cuanto a sus estudios universitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obtener mi título universitario en una profesión que me gusta - Concluir con una carrera que la empecé en presencial en otra universidad y graduarme con las mejores notas para ser una excelente profesional. 	
<p>Dos temores en cuanto a sus estudios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La disponibilidad de tiempo por mi 	

universitarios	trabajo - Dificultades por falta de apoyo docente	
Análisis y comentarios de las expectativas		Definitivamente tenemos dado el primer paso que es el hecho de que la profesión que hemos escogido nos guste.
Análisis y comentarios de los temores "Conociendo la educación a distancia"		<p>La modalidad abierta y a distancia demanda un mayor esfuerzo por parte del alumno pero favorece el poder estudiar y trabajar.</p> <p>Esto a su vez favorece a la calidad del aprendizaje y por ende a la competitividad de los profesionales que optaron prepararse por este medio.</p> <p>El estudiante se obliga a ser autodidacta lo que se transforma en una mayor exigencia y conocimiento de mayor calidad debido a la profundidad y extensión de sus trabajos de investigación.</p> <p>Deberemos tener muy</p>

		<p>presente la utilización de las herramientas tecnológicas que nos facilita la comunicación con el entorno académico conformado por docentes, compañeros, tutores, etc., esto lo manejaremos por medio del EVA.</p> <p>Además, de la facilidad que tenemos para la utilización de la biblioteca virtual, conferencias, entre otros.</p>
Cierre	<p>La planificación propuesta por la mentora es razonable, espero no tener interferencias por mi trabajo, en donde tengo veladas continuas y no se permite el uso de tecnología.</p>	<p>Debido a la poca disponibilidad de tiempo, se sugiere tener contacto vía telefónico o por Skype en los días en que la mentorizada tenga descanso. Por lo que se espera el contacto por parte de ella.</p>

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 1

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno en este sentido reflexionemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Realmente no he tenido buena experiencia debido a que mi trabajo no me deja tiempo a casi nada; soy bombero debo cumplir con turnos y veladas especialmente durante el mes de diciembre el trabajo se incrementa muchísimo por las fiestas y las circunstancias. He pensado en salir este semestre y reingresar el próximo una vez que baje el flujo de trabajo y tenga más tiempo para poder estudiar.

No he podido tener el contacto ni la comunicación básica necesaria con la universidad y estoy segura que eso me ha perjudicado mucho en mi avance.

Para el próximo semestre estaré dispuesta a entregar todo desde un inicio, a pesar que en mi trabajo no se toma en cuenta estas actividades académicas para el otorgamiento de permisos o mejora de horarios, insistiré en solicitar apoyo.

Aspiro a auto prepararme de la mejor forma y si me es posible ayudar a otras personas a hacerlo.

Además estoy segura que voy a adquirir mucha experiencia en la parte pedagógica que es muy importante para el desenvolvimiento futuro como profesional en psicología.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

Definitivamente el factor tiempo es preocupante.

Le metodología de estudio es muy diferente a la que se sigue en presencial.

Mi compromiso:

A pesar de que estoy consciente que el compromiso es conmigo mismo, no puedo comprometerme demasiado porque tengo serias dificultades laborales, económicas que no me permiten disponer del tiempo que requiere mi estudio.

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 1

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

No puedo asistir a convocatorias y reuniones por falta de tiempo, mi horario de trabajo es diferente al horario de oficina, esto seguramente ocasionó que tenga un desfase en mi aprendizaje o en la manera de entender la modalidad a distancia.

No dispongo de tecnología todo el tiempo ni todos los días, en mi trabajo descanso un día y trabajo dos seguidos con velada, el día que salgo mi horario de sueño es irregular y el otro medio día debo aprovechar para hacer lo que no he podido hacer durante los dos días que estuve dentro.

¿Cuál fue la causa del problema?

Falta de tiempo

No he tenido una orientación personalizada

Encuentro que falta práctica

<p>Se requiere de una muy alta dedicación a los estudios</p>
<p>¿Quién le ayudó?</p> <p>La propuesta de la mentora es interesante pero a estas alturas muy poco aplicable a mi caso por el factor tiempo.</p> <p>Quizás desde el próximo semestre sea una buena salida.</p>
<p>¿Cómo solucionó?</p> <p>No he encontrado solución. Quizás la universidad podría tomar en consideración casos como el mío que son muy especiales y proponer una especie de convenio, trato preferencial o algo así. Quizás si proponen algo a nivel institucional a nosotros laboralmente también nos puedan apoyar para poder cumplir con nuestros compromisos académicos.</p>
<p>¿Qué aprendió de esta experiencia?</p> <p>Por el desenvolvimiento de la mentora me doy cuenta que su formación en la utpl ha valido la pena y quiero tener sus conocimientos y experiencia más adelante.</p> <p>Lo que me hace concluir que mientras más sacrificado es algo más vale la pena luchar por ello.</p>

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 1

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos:

Considere la siguiente escala: 1= nada; 2= poco; 3= regular; 4= bastante; 5= Mucho.

Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio					
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intentó memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Aspectos de orden personal	
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	4
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	2
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	6
2.4. Ayuda psicológica personal.	4
2.5. Planificación del proyecto profesional.	4
2.6. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	2

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en U.T.P.L.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los procesos administrativos	
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	0
3.2. Procesos de matrícula.	0
3.3. Modalidades de pago.	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	NA
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	1
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	NA
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.	NA
3.8. Otros (especificar) SI SE OFRECIERA LA ORIENTACIÓN A TIEMPO PIENSO QUE SÍ	

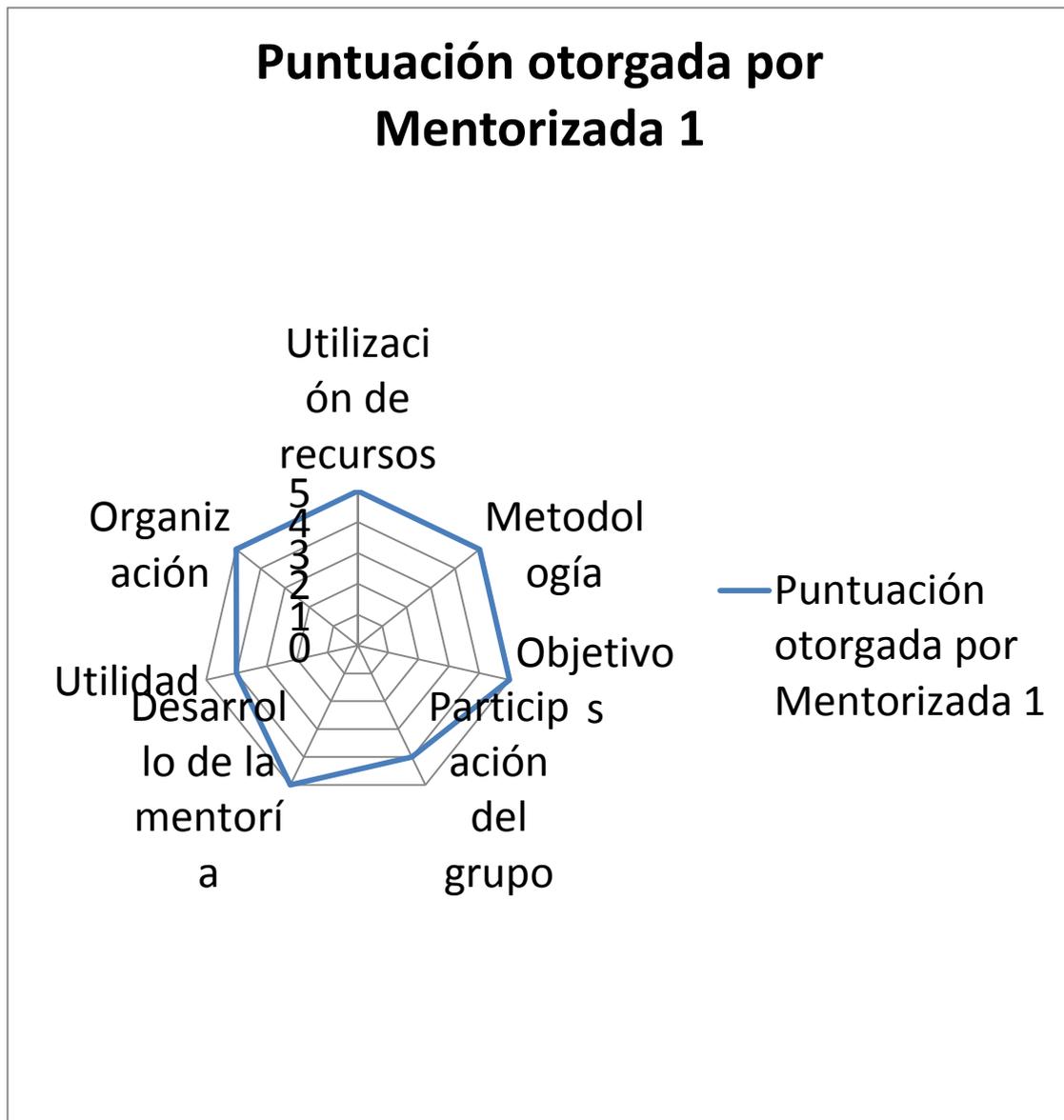
RESULTARÍA POSITIVA.	
-----------------------------	--

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 1

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

EVALUACIÓN PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA

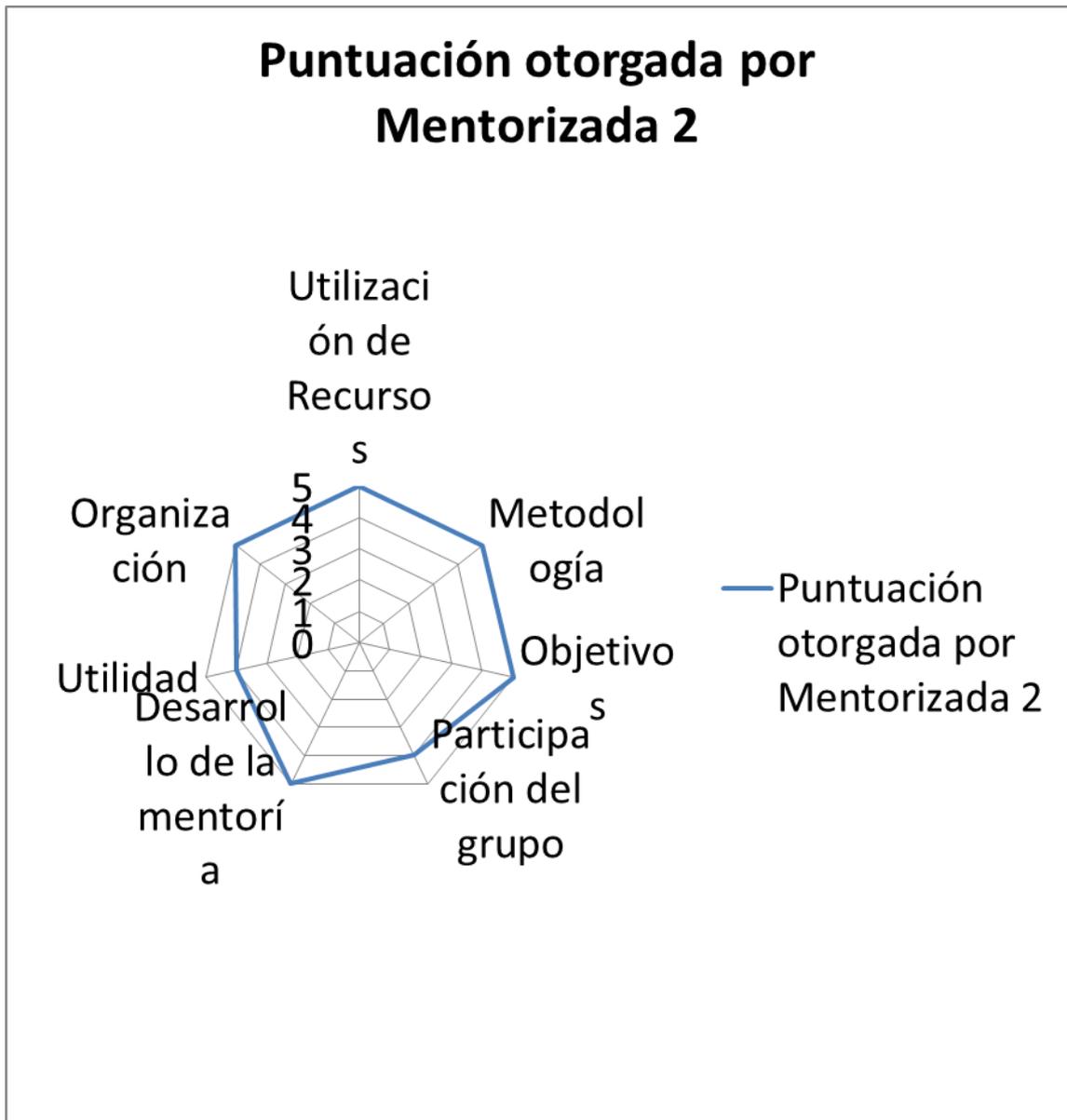


¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Leer, sugerencias de textos, intercambios de ideas con respecto a la carrera.

Universidad Técnica Particular de Loja
Mentorizada 1
Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

EVALUACIÓN PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Que todos los encuentros sean presenciales.

Universidad Técnica Particular de Loja
Mentorizada 2
Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO

PRESENTACIÓN:

La Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta y a Distancia, en su afán por apoyar a la mejor formación profesional de sus estudiantes de pregrado, ha lanzado un Programa Piloto en la Mentoría de los estudiantes de primer nivel.

OBJETIVO GENERAL:

Identificar, definir y solventar las necesidades de orientación psicopedagógicas de un grupo seleccionado de estudiantes de primer nivel de la Escuela de Psicología de la U.T.P.L. en su Modalidad Abierta y a Distancia del ciclo octubre 2014 a febrero 2015.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Necesidades relativas al estudio	Identificar las falencias que la estudiante ha presentado durante este periodo.	Planificar tiempos de estudio. Metodología de estudios.	Charlas, talleres, práctica.	16 horas

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría? Justifique su respuesta.

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda orientadora.		X	El mentor es quién mantiene el contacto directo con el mentorizado.
2. Julia (estudiante de 1ero de Informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.	X		El tutor tiene la potestad de relacionarse directamente con el equipo docente para enterarse de los problemas específicos de cada mentorizado.
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.		X	La ayuda se limitaría a sugerir sectores en la base de las actividades que el educando desempeña, de tal manera que la reducción de los tiempos muertos de traslado favorezca a la práctica de su estudio. El tutor regularmente no se encuentra dentro de la misma ciudad donde vive el estudiante.
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.		X	El mentor incentivará a la mentorizada para que tome contacto con compañeras y compañeros de carrera, además motivará en ella la utilización de la nueva tecnología que facilita la comunicación con docentes y demás.
5. Pedro (1ero de Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) pide ayuda para poder superarlos.	X	X	La mentoría es un trabajo de equipo donde la comunicación y la solución de problemas es básica. El mentor debe conversar con su mentorizado sobre el inconveniente y a su vez debería ponerse en contacto con el tutor para ofrecer al mentorizado una solución.
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)		X	El mentor deberá monitorear el trabajo que está realizando su mentorizado para que no se encuentre en un caso como éste. Si de todas formas llegara a suceder lo indicado sería que el mentor sugiera al mentorizado una estrategia rápida de acuerdo a su propia experiencia para poder solventar el problema lo mejor posible. En todo caso el mentor debe ser conocedor de todos los conceptos.



7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.		X	Es importante que la estudiante antes de tomar la decisión de iniciar su estudio de pregrado haga consciencia sobre este tema, para lo que debería tener una asesoría de pre matrícula.
8. José Ignacio (estudiante de 1ero de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.	I	X	El mentor podría sugerir al mentorizado tomar la menor cantidad de asignaturas que le sea posible de tal forma que las que tome las pueda aprobar todas.
9. Cecilia (estudiante de 1ero de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.	X		El tutor es un profesional en ejercicio que se encuentra casi siempre dentro del mismo campo de estudios, por lo que con mayor certeza podrá despejar las dudas que tenga la estudiante.
10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.		X	El mentor está en la posibilidad de desvirtuar la preocupación del mentorizado explicando que puede organizar su tiempo de la mejor forma, con mucha disciplina y que obviamente nadie le obliga a continuar con todas las asignaturas, si realmente le es imposible cumplir con todas podría tomar la opción de retirarse en alguna de ellas que demande una mayor cantidad de dedicación y tiempo.

2. ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

Trabajaría con Teresa en el tema de modalidad a abierta y a distancia, técnicas y metodología de estudio mediante la utilización de charlas y talleres.

Solicitaría de Teresa realizar una agenda de actividades diaria que abarque un mes completo y estaría pendiente de que cumpla lo mejor posible con los horarios que ella ha propuesto en esa agenda.

Universidad Técnica Particular de Loja

La información proporcionada por este medio de parte de los mentores, sirve a los tutores para la valoración del razonamiento y el área cognitiva en relación al tema.

Fuente: Universidad Técnica Particular de Loja

Elaborado por: Sissy Peñaherrera Acuña



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Modalidad Abierta y a Distancia

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROCESO DE MENTORIA

1. DATOS DE IDENTIFICACION DEL MENTOR

Nombres y apellidos	SISSY DEL ROCIO PENAHERRERA ACUNA
Cédula de Identidad	1706970850
Centro Universitario	CRQ
Correo electrónico	sissey_penaherrera@yahoo.com



2. DATOS MENTORIZADOS

(En la descripción utilice FRECUENCIA \$ y no escriba nombres)

Nro. De estudiantes asignados	No. De mentorizados que terminaron el proceso de Mentoría	Centro Universitario al que pertenecen	Titulación a la que están matriculados	Sexo	Edad
5	0	3 Carcelén 2 San Rafael	Psicología	4 mujeres 1 hombre	Entre 20 y 26 años

3. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS QUE LA UTPL PLANTEO EN LA AGENDA

Enseñanza y Práctica de metodología de estudios (Lectura comprensiva, ejercicios de lectura rápida, ejercicios de memoria, charla motivacional)
 Consejería familiar.

4. TALLERES

Logros: puesta en práctica de las sugerencias que se dieron a las mentorizadas para la puesta en práctica de algunas metodologías y hábitos de estudio, motivar a las dos mentorizadas que avanzaron hasta el 75% de la mentoría para que continúen sus estudios de nivel superior.

Dificultades: La total falta de tiempo por asuntos laborales de la mentorizada 1 y la forzada participación de la mentorizada 2 en el proceso.

NOMBRE DEL TALLER Y FECHA DE DESARROLLO	LOGROS	DIFICULTADES
Actividad 1.- Contacto telefónico con todos los posibles mentorizados. Entre el 20 y el 28 de diciembre de 2014	Explicación completa de los objetivos de la mentoría. Rectificación o ratificación de datos personales de los educandos. Confirmación de dos estudiantes para continuar en el proceso de mentoría	Fechas festivas por lo que el 60% de los candidatos a mentores se negaron a participar en el proceso.
Taller: Entrevista sobre dificultades reales en el proceso del desarrollo del aprendizaje en la MaD, Evaluación del taller. Primera semana de enero de 2015.	Obtención de datos indispensables para la elaboración de un plan de acción diferencial para el proceso de mentoría.	Distancias a recorrer por parte de las mentorizadas, lo que se solucionó con el traslado de la suscrita al hogar de las mentorizadas o a lugares más cercanos a sus hogares o trabajos.
Taller: Cuestionario de Necesidades de Orientación Psicopedagógica. Análisis del cuestionario con cada mentorizada. Cuestionario de Habilidades del Pensamiento Presentación del plan de acción diferencial para el proceso de mentoría.	Cumplimentación de datos para el plan de acción diferencial para el proceso de mentoría.	Falta de tiempo de la mentorizada 1 a cuyas citas se acudió en repetidas ocasiones sin que la alumna se presente. Problemas fuertes de índole personal de la mentorizada 2 que impedían su concentración y aceptación del plan de acción diferencial para el proceso de mentoría.
Taller: Motivación, lectura rápida, ejercicios de memoria.	Mentorizadas motivadas para la continuación de sus estudios de tercer nivel. Enseñanza de técnicas básicas (método ILVEN) de lectura rápida.	Las mentorizadas debían realizar ejercicios de lectura rápida y de memoria; tareas que no fueron cumplidas por falta de tiempo.

CONCLUSIÓN GENERAL:

Esta investigación ha estado plagada de experiencias enriquecedoras humanísticas dentro del área de las verdaderas necesidades y dificultades que afrontan los y las alumnas de reciente ingreso a la Universidad Técnica Particular de Loja, Centro Regional Quito, en la Modalidad de estudios a Distancia.

La realidad dentro del contexto social ecuatoriano, quiteño en donde la vida discurre a mayor velocidad de lo que sucede en ciudades más pequeñas de nuestro país Ecuador.

Aparecen problemáticas serias dentro del sistema de educación ecuatoriano, por la falta de autonomía en la práctica estudiantil, la carencia de metodología de estudios que se arrastra desde la enseñanza a nivel de escuelas y colegios.

Así mismo, una carencia de concienciación del alumnado en el tema de su verdadero rol como constructor de su propio conocimiento.

De otra parte, hace falta organización y coordinación para llevar a cabo el proyecto de mentoría para lograr una verdadera cohesión entre las necesidades de orientación psicopedagógica de los mentorizados y el apoyo de la universidad para que éstos puedan solventar ese tipo de falencias.

Es importante recalcar que los resultados arrojados son desesperanzadores en tanto en cuanto el proyecto no sea lo suficientemente promovido y acogido por los alumnos de reciente ingreso.

En el presente trabajo únicamente el 40% de los alumnos aceptó participar y de ese porcentaje la mitad abandonó el programa por falta de tiempo debido a su trabajo mientras la otra mitad lo abandonó antes de concluir por problemas personales.

Todo esto concluye en que es imperativo llevar adelante el proyecto con modificaciones sustanciales. Toda vez que la alta calidad de estudios promovidos por esta prestigiosa universidad debe verse también reflejada en la orientación que esta institución preste a sus educandos.

4.1. Formas de comunicación con los Mentorizados

Mentorizada 1: celular, las entrevistas personales fueron muy difíciles por su horario de trabajo.

Mentorizada 2: entrevistas personales realizadas en su casa

5. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACION DE AYUDA

El cincuenta por ciento de las mentorizadas manifestó que abandonaría por este semestre los estudios hasta arreglar el tema de sus horarios de trabajo y que continuaría el próximo semestre siempre y cuando su trabajo se lo permita.

El cincuenta por ciento restante indicó que regresaría a estudiar en la modalidad presencial su carrera anterior puesto que definitivamente no se adapta al sistema de Modalidad abierta y a Distancia.

El ciento por ciento ha indicado que la intervención se realizó fuera de tiempo que el proceso se debió iniciar conjuntamente con el periodo de estudios y que de esa manera los resultados hubieran sido favorables.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL MENTOR

6.1. CONCLUSIONES

- Del universo de estudiantes de reciente ingreso en la Modalidad a Distancia del Centro Regional Quito de la Titulación de Psicología periodo octubre 2014 – febrero 2015 de la Universidad Técnica Particular de Loja, asignados para esta investigación por esta institución de Educación Superior, a pesar de haber denotado falencias en sus pruebas de ingreso a la universidad, el 60% no mostraron interés en participar en las actividades de mentoría a pesar de haberseles explicado los objetivos y ventajas mediante la participación. El otro 40% participó hasta en un 80% del proceso, retirándose por haber decidido desertar por este semestre de los estudios.
De este punto se puede concluir que quizás falló realizar una campaña de expectativa más agresiva.
- Carencia casi absoluta en el manejo de hábitos de estudio.
- Falencias importantes en la puesta en práctica de las técnicas y metodologías de estudio.
- Falta de orientación vocacional desde el bachillerato que incide directamente en la elección de la carrera a seguir.
- El 100% de los estudiantes activos en el proceso de mentoría no se encontraban preparados para el ingreso a la MaD.

6.2. RECOMENDACIONES

1. Crear una campaña de expectativas en cuanto al estudio en la Modalidad a Distancia desde el momento en que se realiza la publicidad correspondiente a la apertura de un nuevo ciclo o periodo académico.
2. Entazar la entrega de información necesaria sobre la mentoría como Objetivo General y Objetivos Específicos cada vez que el o la posible nuevo/a alumna tenga contacto con la información universitaria (folletería, redes sociales, anuncios publicitarios, banners dentro de la institución, mensajes de texto).
3. Realización de charlas permanentes en los espacios para la comunidad que ofrece la U.T.P.L. realizadas por los mismos mentores, dirigidas a motivar la participación de los nuevos alumnos y alumnas en las mentorías.
4. Valorar la participación en esta actividad tanto para el mentor como para el mentorizado con determinado número de crédito (puede ser 1 para los mentorizados/as) de esta manera ya todos se encontrarían debidamente preparados para afrontar las vicisitudes de la MaD además de estar listos en conocimiento y experiencia para su participación como mentores para el momento que se les requiera.
5. Iniciar el proceso con la suficiente anticipación de tal manera que tanto los participantes (mentorizados, mentores y tutores) tengan el tiempo suficiente para paliar cualquier imprevisto de fechas festivas y otro tipo de consideraciones.
6. Crear un departamento de Orientación Profesional en todos los centros universitarios en donde podrían realizar sus Prácticas Educativas los alumnos y alumnas de la Titulación de Psicología mediante la

6. Crear un departamento de Orientación Profesional en todos los centros universitarios en donde podrían realizar sus Prácticas Educativas los alumnos y alumnas de la Titulación de Psicología mediante la aplicación de entrevistas, instrumentos y orientación relacionada con el proceso de elección de carrera y modalidad de estudio.
7. Programar la realización de un taller pre – universitario de un día de duración con el fin de trabajar sobre las necesidades de orientación psicopedagógica de los grupos asistentes, trabajo en equipo, identificación de líderes, entre otros que pudieran ser convenientes. En donde deberían participar: mentorizados/as, mentores/as, tutores/as.
7. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACION CON EL CONSEJERO:
7.1. Con el EVA (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):
En cuanto a la pertinencia de las orientaciones e indicaciones me atrevo a decir que fueron acertadas mas al parecer estuvieron fuera de tiempo. Realizar los avisos a tiempo y de manera mejor programada. Dar respuesta a todas y cada una de las preguntas de los estudiantes, no todos los docentes lo hacen y se forman demasiados vacíos.
7.2. Con el Consejero (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):
Nos mantuvimos en contacto por muy pocas ocasiones. La oportunidad del encuentro presencial realizado en la ciudad de Quito, fue muy decidior sin embargo al parecer de quien suscribe no fue suficiente.

FIRMA DEL MENTOR

CI:

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta.

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda orientadora.			
2. Julia (estudiante de 1ero de Informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancias por la soledad, etc.			
5. Pedro (1ero de Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) pide ayuda para poder superarlos.			
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8. José Ignacio (estudiante de 1ero de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			

Fuente: Universidad Técnica Particular de Loja

Elaborado por: Sissy Peñaherrera Acuña



CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

Fuente:

**Instrucciones de llenado
Hernández**

Dr. Alberto Acevedo

Psic. Marcela Carrera Alvarado

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna “X” se refiere a la **frecuencia** con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna “Y” se refiere al nivel de **dificultad** con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



Nombre:	HINOJOSA	PARRA	JAZMIN ABIGAIL
	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Sie mpre	Alg unas veces	Nun ca	Fáci l	Difí cil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X			X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	X			X		
3. Amplió la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	X				X	

4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.		X			X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.			X			X
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.		X			X	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X		X		
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.			X			X
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	X			X		
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.		X			X	

11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X		X		
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	X			X		
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	X			X		
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.			X			X
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.			X			X
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.			X			X

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.			X			X
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.			X			X
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender			X			X
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	X			X		
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.			X			X
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X			X	
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.		X			X	

24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X			X		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.		X			X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	X			X		

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Sie mpre	Algu nas veces	Nu nca	Fác il	Difí cil	Mu y difí cil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.	X			X		
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	X			X		
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	X			X		
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X			X		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto	X			X		

cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	X			X		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	X			X		
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	X			X		
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.		X			X	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	X			X		
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X			X	

38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	X			X		
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	X			X		
40. Mi rendimiento académico es aceptable a pesar de que tengo problemas.		X				
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.	X			X		
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.			X			X
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						

44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.		X			X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.			X			X
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Sie mpre	Algu nas Vec es	Nu nca	Fác il	Difí cil	Mu y difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	X			X		
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	X			X		
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	X			X		
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X			X		
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan	X			X		

mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.	X			X		
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X			X		
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	X			X		
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.	X			X		
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X			X		

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Sie mpre	Algu nas veces	Nu nca	Fác il	Difí cil	Muy dific il
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X		

57. Considero mí tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	X			X		
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X		
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X			X		
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla		X			X	
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.		X			X	
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros			X			X
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.			X			X
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.		X			X	

65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X			X		
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			X			X
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	X			X		
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		X			X	
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.		X			X	
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	X			X		

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR – ESTUDIANTES

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito.

	MENTORIZADA	MENTORA
Presentación general del proyecto		<p>La Universidad Técnica Particular de Loja, por intermedio de sus alumnos de cursos superiores pretende implementar el proyecto de mentoría para los estudiantes recién ingresados en los primeros niveles de los estudios superiores que la UTPL mantiene en su oferta académica.</p> <p>Se convoca a una primer taller con el fin de que cada aspirante a mentorizado (persona que recibe la orientación)</p>
Presentación del mentor		<p>Sissy Peñaherrera Acuña, egresada de la Escuela de Psicología de la Modalidad a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, Centro Regional Quito.</p> <p>Cinco años de experiencia como</p>

		<p>facilitadora-capacitadoras en áreas de desarrollo humano.</p> <p>Directora de SPA Servicios Psicológicos y Psicopedagógicos Avanzados – Coaching Personal y Empresarial.</p>
<p>Presentación de la estudiante</p>	<p>Nombre mentorizada 2, casada con una hija de 7 años, por el momento no trabajo aunque necesito hacerlo debido a que tengo severos problemas de índole familiar y quisiera independizarme económicamente. Estudié leyes en la universidad central del ecuador pero no terminé, también he estudiado otras carreras pero me he tenido que retirar.</p> <p>Ahora estoy intentando estudiar en la UTPL psicología pero realmente se me</p>	

	<p>hace difícil puesto que no puedo concentrarme para estudiar (podría ser por la cantidad de problemas que tengo) y eso me dificulta mucho memorizar las materias, además la universidad es muy exigente.</p>	
<p>Dos expectativas en cuanto a sus estudios universitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - El logro de una parte de mi formación académica - Poder mejorar mis ingresos mediante la presentación de un título universitario 	
<p>Dos temores en cuanto a sus estudios universitarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - No alcanzar las notas necesarias - No tener tiempo suficiente 	
<p>Análisis y comentarios de las expectativas</p>		<p>Es importante reflexionar acerca de lo que es un título universitario.</p> <p>Lo primero que</p>

		<p>deberíamos anotar es la relevancia que tiene la profesión escogida en nuestras vidas y contestarnos a las siguientes preguntas:</p> <p>¿Cómo me veo yo después de cinco años?</p> <p>¿Es realmente esta carrera para lo que yo creo haber nacido?</p> <p>Luego de esta responder a estas preguntas seguimos únicamente interesados en la obtención de un título o acaso nuestras expectativas se han encaminado hacia nuestra realización personal y profesional.</p>
<p>Análisis y comentarios de los temores</p> <p>“Conociendo la educación a distancia”</p>	<p>- Las exigencias son altas y la comunicación con los profesores no son inmediatas</p>	<p>La primera exigencia de la educación a distancia es la voluntad del estudiante en querer prepararse, conseguir sus objetivos y salir adelante.</p> <p>Los problemas logísticos de comunicación pueden salvarse siempre y</p>

		<p>cuando el involucramiento del estudiante se total.</p> <p>El profesor es únicamente una guía pero quien construye su propio conocimiento es el alumno mediante su estudio, investigación, razonamiento y crítica.</p>
Cierre		<p>Si la mentorizada está de acuerdo en recibir una guía y apoyo por parte de la mentora, la comunicación se realizará hasta dos veces por semana pero si la estudiante requiere de más frecuencia no hay problema.</p> <p>Lo primero que debemos hacer es concienciar lo que estamos haciendo bien y lo que no lo estamos haciendo de manera tan aconsejable.</p>

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 1

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno en este sentido reflexionemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Ahora puedo anotar que he meditado en relación a la importancia de elegir una carrera con la expectativa de sentirme realizada como persona y como profesional y ya no me enfoco únicamente en la obtención de un título.

Si tengo la oportunidad para hacerlo creo que mi enfoque está dirigido a ayudar a otras personas y para eso debo aprender a estudiar, asunto que no lo he manejado bien hasta el momento.

Quisiera que la guía que la universidad nos brinda como estudiantes sea permanente, claro está que en un inicio es más continua y después deberá ir disminuyendo.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

Se hacen muchos comentarios sobre las dificultades que se presentan cuando uno estudia a distancia.

Todo el mundo sabe que la U.T.P.L. tiene fama de ser una universidad muy exigente hasta el momento he tenido muchas dificultades.

Hay momentos en los que no me siento capaz de seguir adelante.

Mi compromiso:

Pondré todo de mi parte con tal de conseguir terminar de estudiar. Me daré tiempo

para trabajar con mi mentora por el bien de mi hija y el mío propio.

Necesito darle un futuro a mi hija.

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 2

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

No me puedo concentrar, leo varias veces lo que debo estudiar pero no lo puedo memorizar.

¿Cuál fue la causa del problema?

He estado acostumbrada a que sea el profesor quien nos explique cada cosa que no entendía tanto en el colegio como en la anterior universidad; si por cualquier motivo no entendía el profesor buscaba la manera de ayudarnos. En la educación a distancia no es así, uno no puede comunicarse con los profesores por ninguna vía y si uno logra hacerlo no es lo mismo que en la presencial.

¿Quién le ayudó?

Nadie de la u.t.p.l., mi mamá y mi papá me han guiado un poco pero tampoco tienen tiempo suficiente y no está bien que ellos asuman esa responsabilidad.

La idea de la mentoría me parece fabulosa, sissy ha sido de gran apoyo en muy poco tiempo me enseñó muchísimas cosas, pero lastimosamente demasiado tarde.

¿Cómo solucionó?

No lo pude solucionar tengo tercera matrícula por lo que he decidido regresar a mi universidad anterior y retomar mi estudio presencial.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Creo que uno debe buscar ayuda antes de tomar cualquier decisión si no está destinado a fracasar.

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 2

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

4. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos:

Considere la siguiente escala: 1= nada; 2= poco; 3= regular; 4= bastante; 5= Mucho.

Intente señalar más de una opción.

2	Procedimientos de estudio	3	1	4	2	5	3	6	4	7	5
	4.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica	8		9		10	X	11		12	
	4.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	13	X	14		15		16		17	
	4.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	18	X	19		20		21		22	
	4.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	23		24		25	X	26		27	
	4.5. Intentó mentorizarlo todo.	28		29		30	X	31		32	
	4.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	33		34	X	35		36		37	
	4.7. Elaboro resúmenes.	38		39		40		41		42	

4.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	43	44	X	45	46	47
4.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	48	49	X	50	51	52
4.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	53	54		55	56	X 57

5. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

58 Aspectos de orden personal	59
5.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	60 8
5.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	61 8
5.3. Particularidades del estudio a distancia.	62 10
5.4. Ayuda psicológica personal.	63 10
5.5. Planificación del proyecto profesional.	64 8
5.6. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	65 8

6. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en U.T.P.L.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

66	Satisfacción con los procesos administrativos	67
	6.1. Procesos de admisión e ingreso.	68 2
	6.2. Procesos de matrícula.	69 2
	6.3. Modalidades de pago.	70 4
	6.4. Trámites de cambio de centro universitario.	71
	6.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	72 2
	6.6. Becas y ayuda para el estudio.	73
	6.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.	74 2
	6.8. Otros (especificar)	79
75	LA ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE ES PÉSIMA, LOS EMPLEADOS	
76	CREEN QUE LE ESTAN HACIENDO UN FAVOR A LOS ESTUDIANTES Y	
77	ESO NO ES ASÍ, NOSOTROS ESTAMOS PAGANDO UN DINERO PARA QUE	
78	NOS ATIENDAN.	

Universidad Técnica Particular de Loja

NECESIDADES ACADÉMICAS

- Desconocimiento de los planes de estudio en general: itinerarios formativos, número de créditos, tipos de asignaturas.
- Necesidades relativas al estudio: planificación de estudio, necesitan de mucho tiempo y de dedicación, problemas para adaptarse a la metodología docente (las anteriores necesidades dentro de este punto se dan sobre todo en las carreras técnicas) preparación de exámenes.
- En la realización de tareas burocráticas-administrativas: ya que no conocen los planes de estudio, ni los tipos de asignaturas (libre configuración, etc.)

NECESIDADES SOCIOPERSONALES – PROFESIONALES

- Poca planificación y toma de decisiones: escasa preparación para configurar sus propios itinerarios formativos, para la toma de decisiones en relación a las asignaturas de libre configuración.
- Necesidades relativas a las salidas profesionales: falta de información, carencia de visión respecto a la proyección profesional de la titulación.
- Profesionalización de la enseñanza universitaria: exceso de contenidos poco aplicados, poca práctica, escasa relación con el ejercicio profesional.
- Alta presión y dedicación exclusiva a los estudios (sobre todo en las carreras técnicas). Que dificulta el desarrollo de otras facetas profesionales, culturales, sociales de participación en la vida universitaria.

Universidad Técnica Particular de Loja

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña

PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO

PRESENTACIÓN:

La Universidad Técnica Particular de Loja en su Modalidad Abierta y a Distancia, en su afán por apoyar a la mejor formación profesional de sus estudiantes de pregrado, ha lanzado un Programa Piloto en la Mentoría de los estudiantes de primer nivel.

OBJETIVO GENERAL:

Identificar, definir y solventar las necesidades de orientación psicopedagógicas de un grupo seleccionado de estudiantes de primer nivel de la Escuela de Psicología de la U.T.P.L. en su Modalidad Abierta y a Distancia del ciclo octubre 2014 a febrero 2015.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Necesidades relativas al estudio	Identificar las falencias que la estudiante ha presentado durante este periodo.	Planificar tiempos de estudio. Metodología de estudios.	Charlas, talleres, práctica.	16 horas
Necesidades relativas a las salidas profesionales	Orientar a la estudiante en el tema de las posibilidades	Investigación	Internet, charlas.	2 horas

	de desarrollo profesional.			
Necesidades relativas a conflictos intrafamiliares	Orientar a la estudiante en la resolución de conflictos intrafamiliares	Sesiones de consejería familiar	Skype y visita domiciliaria	12 horas

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 2

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña



CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

Instrucciones de llenado

Fuente:
Dr. Alberto Acevedo Hernández
Psic. Marcela Carrera Alvarado

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas “X” y “Y” cada una con tres opciones.

La columna “X” se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE**, **ALGUNAS VECES** y **NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna “Y” se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL**, **DIFICIL** y **MUY DIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



Nombre:	AGUAS	CAMACHO	MARIA GABRIELA
	Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.		X				X
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X				X
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema			X			X
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.			X			X
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.			X			X
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.		X			X	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X			X	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.			X			X
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		X			X	
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.		X			X	
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	X			X		
13. Soy capaz de relacionar contenidos de		X			X	

distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		X			X	
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.		X			X	
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	X			X		

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.		X			X	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	X			X		
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	X			X		
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	X			X		
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	X			X		
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X			X	
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.			X			X
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.		X			X	
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.		X			X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas			X			X

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.	X					X
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.		X		X		
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X				X
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.		X				X
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X				X	
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	X			X		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.			X			X
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.			X			X
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	X					X
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X				X
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.			X			X
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.			X			X
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.		X				X
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.			X			X
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.	X					
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.			X			X

43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.				X		
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.		X				
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.			X			X
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.			X			X
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.			X			X
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.			X			X
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.			X			X
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.			X			X
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.			X			X
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.			X			X
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.		X			X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X				X
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X					X

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X				X	

57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	X					X
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.		X				X
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.		X			X	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla		X				X
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.			X	X		
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros			X			X
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X					X
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.		X			X	
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.		X			X	
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			X		X	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.		X				X
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		X		X		
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.			X			X
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	X			X		

Universidad Técnica Particular de Loja

Mentora y mentorizada 2

Elaborado por Sissy Peñaherrera Acuña