



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con  
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro  
Universitario Asociado de Quito.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTOR:** Veintimilla Merizalde, María Eugenia.

**TUTOR:** Ramírez Zhindon Marina del Rocío Mgtr.

**CENTRO UNIVERSITARIO QUITO**

**2016**



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

*Febrero, del 2016*

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster

Marina del Rocío Ramírez Z.

### DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mis consideraciones:

El presente trabajo de titulación: ***Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito***; realizado por Veintimilla Merizalde María Eugenia, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero del 2016.

.....

Firma del tutor del trabajo de fin de titulación

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Veintimilla Merizalde María Eugenia; declaro ser autora del presente trabajo de titulación **Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito**, de la Titulación de Psicología, siendo Mgtr. Marina del Rocío Ramírez Z. tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

**F:**.....

**Autor:** Veintimilla Merizalde María Eugenia

**Cédula:** 1713143608

## DEDICATORIA

**Ma. Eugenia Veintimilla M.**

Dedicado a mi hijo Martín por ser mi inspiración y motivación, y a mis padres por todo su apoyo en cada etapa académica y personal.

## **AGRADECIMIENTO**

**Ma. Eugenia Veintimilla M.**

En gratitud al: al constante apoyo de mis padres, a la importante guía, acompañamiento, y paciencia de mi tutora Mgtr. Marina del Rocío Ramírez Z, y al estudiante mentorizado por su participación en el proyecto y aportación al mismo.

## INDICE

CARÁTULA .....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
INDICE .....	vi
RESUMEN:.....	9
ABSTRACT .....	10
INTRODUCCIÓN:.....	11
CAPÍTULO I.....	13
MARCO TEÓRICO .....	13
Tema 1.1.- Historia y Definición de Orientación Educativa.....	14
1.1.1 - Breve Reseña Histórica de Orientación Educativa .....	14
1.1.2. - Definiciones Orientación Educativa.....	16
Tema 1.2. - Tutoría y Mentoría .....	18
1.2.1. - Definiciones .....	18
1.2.3. - Funciones de la Tutoría – Mentoría .....	20
1.2.4. - Modelos de Orientación y Tutoría .....	24
Tema 1.3.- Necesidades de Orientación.....	27
1.3.1. - Definición y Antecedentes de Necesidades .....	27
1.3.2.- Importancia y Necesidades de la Orientación Educativa a nivel Universitario.....	30
Tema 1.4. - Plan de Acción Tutorial (PAT).....	33
1.4.1. - Definición.....	33
1.4.2. - Características.....	33
1.4.3. - Esquema de un PAT .....	34
1.4.4. - Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes .....	37
CAPÍTULO II.....	41
METODOLOGÍA.....	41
2.1. - Diseño de la Investigación .....	42
2.2. - Objetivos.....	42
2.2.1. - Objetivo General.....	42
2.2.2. - Objetivos Específicos.....	43
2.3. - Contextualización .....	43
2.4.- Muestra .....	44
2.5. - Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	46

2.5.1. - Métodos.....	46
2.5.2.-Técnicas .....	47
2.5.2.1.-Técnicas de investigación bibliográfica .....	47
2.5.2.2.-Técnicas de investigación de campo .....	47
2.5.3. - Instrumentos.....	48
2.6. - Procedimiento.....	49
2.7. - Recursos .....	50
2.7.1. - Humanos .....	50
2.7.2. - Materiales Institucionales:.....	50
2.7.3. - Económicos: .....	50
CAPÍTULO III.....	52
Análisis de Resultados y Discusión.....	52
3.1. - Características psicopedagógicas de los mentorizados .....	53
3.2.- Necesidades de Orientación.....	60
3.2.1. - De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia. ....	60
3.2.2.- Necesidades Académicas.....	61
3.2.3.- Necesidades Socioafectivas .....	62
3.3. - Valoración de la Mentoría .....	63
3.3.1. - Interacción y comunicación (mentorizados, mentor) .....	63
3.3.2. - Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).....	64
3.3.3. - Valoración del Proceso .....	65
3.4.- FODA del proceso de mentoría .....	65
3.5.- Matriz de problemáticas de la Mentoría .....	69
CONCLUSIONES .....	73
RECOMENDACIONES.....	75
Propuesta Manual del Mentor .....	76
BIBLIOGRAFÍA.....	86
ANEXOS.....	89

<b>Índice de Tablas y Figuras</b>	<b>Pág.</b>
Figura 1. Funciones de tutor, profesor y orientadores.....	24
Figura 2. Flujo sistema de orientación académica .....	26
Figura 3. Jerarquía de necesidades de Maslow.....	28
Figura 4. Análisis de resultados de evaluación Habilidades de estudio.....	54
Tabla 1. Descripción de muestra.....	44
Tabla 2. Detalle rubros económicos.....	51
Tabla 3. Resultados evaluación Habilidades de estudio.....	53
Tabla 4. Resultados de evaluación porcentual.....	53
Tabla 5. Resultados Pensamiento Crítico.....	54
Tabla 6. Resultados Tiempo y Lugar.....	56
Tabla 7. Resultados Técnicas de estudio.....	57
Tabla 8. Resultados Concentración.....	58
Tabla 9. Resultados Motivación.....	59
Tabla 10. FODA de la mentoría.....	66
Tabla 11. Matriz problemáticas de la mentoría.....	69
Tabla 12. Guía de elaboración del PAT.....	84

## **RESUMEN:**

La siguiente investigación busca como objetivo principal implementar el Proyecto de Tutoría dentro de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) dirigido a estudiantes de primer nivel, con el fin de direccionar, ayudar y guiar a cada estudiante sobre varias aspectos que afectan su etapa académica. Realizada a través de un método exploratorio, descriptivo y de acción participativa, se logra evaluar a un estudiante de la Universidad de primer ciclo octubre 2014- febrero 2015.

En el desarrollo de la investigación se identifican y se superan barreras académicas que los estudiantes encuentran para desenvolverse con éxito en sus estudios, así como también se logra reforzar todas aquellas experiencias que permiten al estudiante permanecer motivado durante su etapa académica; a lo largo de la investigación realizada se nota claramente que la motivación es un ingrediente básico al pensar en el éxito, y que el logro académico se convierte en una necesidad de autorrealización, por tanto se recomienda implementar permanentemente grupos de mentoría capacitados que puedan dirigir y acompañar a los estudiantes durante toda su etapa de estudios universitarios.

### **Palabras Claves**

Motivación, necesidad, autorrealización, metas, barreras académicas, mentoría entre iguales.

## **ABSTRACT**

This research seeks to implement the project of mentoring within the Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) aimed at students of first level, in order to address, help and guide each student about several aspects that affect your academic stage main objective. Carried out through an exploratory, descriptive method and participatory action, is accomplished to assess a student's undergraduate University October 2014 - February 2015.

In the development of the research are identified and overcome academic barriers that students are to engage successfully in their studies, as well as also manages to strengthen all those experiences that allow students to stay motivated during your academic stage; throughout the research note clearly that the motivation is a basic ingredient to think about success, and that academic achievement becomes a need for self-realization, therefore it is recommended to implement permanently trained mentoring groups that can steer and accompany students during all her university studies.

## **Keywords**

Motivation, need, self-realization, goals, academic barriers and peer mentoring.

## **INTRODUCCIÓN:**

Partiendo desde el concepto de Educación a Distancia, Rubio (2009), menciona que consiste en un sistema de aprendizaje significativo por recepción, donde la relación estudiante y profesor es lejana al aula de clase, utilizando al medio digital como principal herramienta de comunicación, siendo el estudiante el protagonista de su aprendizaje, formándose con técnicas prácticas e independientes de estudio en su propio tiempo y espacio.

A raíz y en concordancia con los parámetros establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), la siguiente investigación titulada Proyecto de Mentoría, recopila todos los aspectos tanto académicos, administrativos, personales y profesionales que el estudiante de educación a distancia encuentra como barreras y beneficios.

La estrategia para llevar a cabo el proyecto, fue asignar a cada estudiante egresado de la Universidad, un grupo de estudiantes de primer ciclo de diferentes carreras, del año 2014- 2015.

De esta manera, través del papel de tutoría, en este proyecto, se busca trabajar en los siguientes objetivos planteados:

- Ser el vínculo de comunicación, dirección, y guía para el estudiante de primer ciclo de las carreras de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), entregando material útil que ayuda de forma integral al desarrollo de sus estudios.
- Crear un relación de confianza, empática, y asertiva con el grupo de estudiantes mentorizados, con el fin de entender de forma personalizada sus necesidades, inquietudes, problemas, etc., con respecto a cada área académica de su carrera.
- Revisar, y entregar al grupo de estudiantes mentorizados, material útil como guía para sus estudios, en cuanto a temas de técnicas de lectura, hábitos de estudio, motivación, etc.
- Integrar al grupo de estudiantes, a la educación a distancia, familiarizándolo sobre aspectos como forma de evaluación, utilización de herramientas

tecnológicas, utilización e importancia de las guías de estudio, y su plan de estudio.

- Lograr estudiantes independientes en el desenvolvimiento de sus estudios, guiándolos en cuanto a la máxima utilización de todas las herramientas que tienen a su disposición, tanto físicas como tecnológicas.

Cada una de los capítulos de la investigación, se encuentra dedicado a revisar temas de tutoría, plasmando de esta manera la importancia de llevar a la práctica en todos los niveles educativos la tutoría, la misma que debe ser integrada como parte de la planificación académica de cada año o cada ciclo de la educación.

En la primera sección de la investigación se hace mención a definiciones y conceptos de tutoría, sus funciones, las diferentes clases de tutoría que se pueden trabajar, así como la importancia de la misma dentro de la educación universitaria, adicional, se estudia cómo realizar un Plan de Acción Tutorial, la misma que muestra claramente todas la fases de una tutoría planificada.

En la segunda sección se recoge aspectos como la metodología utilizada en la investigación, recursos humanos, académicos, económicos; y por último en la última fase se recoge todo el análisis de resultados de la investigación, se muestran cuadros de resultados de cada uno de los cuestionarios realizados a los estudiantes con su respectiva lectura, adicionalmente se integra un análisis de FODA de la tutoría realizada.

Para concluir, la importancia de la siguiente investigación radica en la guía y dirección que significa la tutoría para cada uno de los estudiantes de la universidad, sin embargo, tiene un valor más significativo para aquellos estudiantes que se integran por primera vez a la educación a distancia.

La tutoría realizada con el grupo de mentorizados asignado por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) logra ingresar en la realidad de cada uno de los alumnos, solventando aspectos tales como deficiencia en técnicas de estudio, trabajar en actividades que logren enfocar un hábito de estudio para los alumnos a distancia, en cuanto a horarios, actividades diarias, definición o redefinición de objetivos personales y profesionales, así como también se logra trabajar en temas de motivación y levantamiento de necesidades académicas, administrativas, y a nivel personal; todo esto realizando una investigación previa que se presenta a continuación, y con la revisión y práctica de estrategias que permitan al estudiante mantenerse interesado en la actividad y trabajo realizado con ellos.

## **CAPÍTULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

## **Tema 1.1.- Historia y Definición de Orientación Educativa**

### **1.1.1 - Breve Reseña Histórica de Orientación Educativa**

Inicialmente es importante conocer de dónde surge la rama de Orientación Educativa como tal, a continuación se nombran algunos sucesos más relevantes en esta evolución de la Psicología.

En Arancibia, V, Herrera, P y Strasser, K. (2007), menciona que entre los principales precursores tenemos a Pestalozzi con su idea de educación individualizada, junto con Herbart quien menciona a la raíz del aprendizaje desde un punto de interés generado por el alumno y complementado por el profesor.

También Arancibia, V, Herrera, P y Strasser, K. (2007), menciona a Galton como inventor de test de inteligencia, y a Wundt considerado por su medición en la experimentación psicológica.

También podemos nombrar a varios precursores en Estados Unidos como Hall, a quien se le atribuye el inicio del cambio en el papel del psicólogo educativo, en cuanto a que al principio era visto como la persona solucionadora de un niño problema, sin embargo esta idea y funcionalidad empieza a cambiar, hacia un profesional que acompaña y direcciona al alumnado; en EEUU también se puede nombrar a Cattell.

Así mismo se puede nombrar a Dewey, a Binet, W. James etc. pero el nacimiento de la psicología de la educación se sitúa entre los años 1900 a 1908, donde Thorndike y Judd juegan un papel muy importante en el este período de introducción.

La Psicología de la Educación empieza su desarrollo tras varios test de inteligencia, tiene un período de carencia, pero en su resurgimiento se concentran en el estudio del diseño instruccional y de la psicología conductual, aguantando por supuesto varias críticas de otras posturas psicológicas, afirmación encontrada en Arancibia, V, Herrera, P y Strasser, K (2007).

Con varias problemáticas históricas en Arancibia V, Herrera P y Strasser K (2007), se define que la Psicología de la Educación debe concentrarse en el proceso de enseñanza – aprendizaje, direccionando como guía de sus contenidos, con un sistema coherente, esto se va logrando cuando pudo definir sus marco de estudio el cual sería temas de evaluación, medición de diferencias individuales, el tema de profesores y su influencia en la educación, así como el estudio del aprendizaje.

Dentro del proceso específico de enseñanza – aprendizaje, la Psicología Educativa ha tomado en cuenta tres variables a estudiar, mencionadas en Arancibia, V, Herrera, P y Strasser, K. (2007), y resumidas de los siguientes puntos:

1.- La importancia del Ciclo Vital: Se da fuerza al estudio social, altruismo, desarrollo de los valores, la emocional y en sí la diferenciación tanto cualitativa como cuantitativa que surgen con el paso del tiempo, acercándose más a una teoría neo piagetiana.

2.- Diseño Instruccional: En esta variable a seguirla explorando entran tanto el paradigma conductista como el paradigma cognitivo, ambos integrando formas de construcción de esquemas conceptuales sobre lo aprehendido por el alumno, conjugando sus estructuras mentales con toda la información recibida.

3.- Ecología de la Clase: Tiene que ver con el ambiente bajo el cual se da el aprendizaje, donde la interacción de una clase cooperativa, competitiva e individualista sería la ideal, tras estas experiencias se sacan conclusiones sobre los niveles de interés y estudio de cada persona, y se considera a esta variable como una de las más importantes dentro del entorno escolar.

Complementando a la Educación Educativa, dentro de sus funcionalidades, tenemos a la Tutoría y Mentorización; Castillo, S, Torres, J y Polanco, L. (2009), mencionan que la tutoría es de tiempos milenarios... “Ulises encargó a su sabio amigo Mentor que educase a su hijo Telémaco durante su ausencia. Pero no tenía que hacer de padre sino de guía que le enseñara a superar las dificultades que se iban a presentar” (p. 33). Así desde un inicio la definición del objetivo de los tutores y mentores fue implementada, como el consejero o guía, que con su experiencia podría dirigir a otra persona facilitando el camino hacia la obtención de una meta.

En Castillo, S, Torres, J y Polanco, L. (2009), se ratifica que después de varios años, la práctica de la tutoría ha ido evolucionando, llevándose a cabo estudios y puesta en práctica de esta herramienta educativa, aclarando sobre la marcha cuáles son las características de un tutor – mentor, del grupo de estudiantes, del ambiente y recurso a utilizar para una tutoría eficaz, entre otras características que en los siguientes apartados se describirán.

En definitiva, la tutoría es practicada desde hace más de una década a través de la Orientación Educativa, sin embargo en el camino ha evolucionado dejando definir específicamente su función dentro de la etapa académica del estudiante, convirtiéndose en un acompañamiento continuo que pueda guiar al alumno integralmente, consiguiendo objetivos importantes, desde una correcta planificación de

estudios, equilibrio de tiempo entre todas las actividades del estudiantes, así como también disminuir la estadística de deserción de estudios, en este caso los realizado a distancia.

### **1.1.2. - Definiciones Orientación Educativa**

Es importante iniciar la investigación comprendiendo algunos términos claves sobre el tema de Mentoría, como reseña histórica de aquellas iniciativas académicas que antecedieron a la misma.

Así encontramos a la Orientación Educativa como tal, la que remonta desde la misma necesidad generada dentro de las aulas de las escuelas, actividad que surge desde el Siglo XX. (Santana Vega, L, 2009).

Su historia y conceptos la definen como:

En Santana Vega, L. (2009), se dice que: “La Orientación Educativa es una disciplina viva sujeta a las vicisitudes de los tiempos” (p. 43).

Así mismo en Santana Vega, L. (2009), se mencionan algunos autores y su definición sobre la Orientación, tales como:

Escudero, (1986), define a la Orientación Educativa como: “Proceso de asistencia, facilitación y colaboración con los profesionales prácticos de la educación” (Escudero, 1986 como se citó en Santana Vega, L, 2009, p. 43).

Rodríguez y Forns, (1968), define a la Orientación Educativa como: “Proceso paralelo al mismo proceso educativo; su función central será la de adelantarse a los problemas (prevención)”... (Rodriguez y Forns, 1968, como se citó en Santana Vega, L, 2009, p. 43).

Por tanto nos lleva a la reflexión que la Orientación Educativa desde sus inicios ha pasado por varios cambios en relación a la necesidad de cada alumno, su metodología e investigación ha evolucionado, a tal punto de brindar un servicio estudiantil que permita conocer de forma individualizada la dinámica global de cada persona, en cuanto a forma de pensamientos, niveles socioeconómicos, enfermedades, afectaciones y fortalezas del ser.

Se trata de un proceso de ciclo completo donde la función del orientador radica en la evaluación del estudiante, para conocerlo y entenderlo desde toda su dinámica, y

procesar un método adecuado para él, de forma personalizada que le permita y facilite su desarrollo académico, vocacional y personal.

En Castillo, S, Torres, J y Polanco, L. (2009), dice que “La orientación, por tanto la acción tutorial, es una de la piezas clave de la educación de calidad que se demanda” (p.16).

Entonces el modelo educativo llevado a cabo por la Universidad Técnica Particular de Loja, donde el objetivo principal es obtener alumnos autónomos profesionalmente, cómo lo logra y por qué se centra en esto?, lo logra a través de la enseñanza a distancia, se centra en esto porque es el fin de la Universidad , su dinámica de estudio centrada en la educación a distancia persigue varios objetivos beneficiosos para los estudiantes, desde la organización de un tiempo propio, hasta el aprendizaje de una autoeducación, por esto la Orientación Educativa en el modelo de estudio descrito, es parte de un papel protagonista para el éxito de sus estudiantes quienes exigen una educación de calidad y equitativa (Rubio, 2009).

En Santana Vega, L. (2009), desde otra perspectiva, en la Comunidad Europea, la Orientación es el proceso que acompaña de forma continua a la persona desde sus inicios hasta la transición a una vida activa o profesional, la Orientación forma parte del curriculum académico donde su intervención se apega más hacia la prevención y de desarrollo más que de tipo terapéutico, direccionan al alumnado y todo su entorno hacia una educación para la iniciativa, de autoaprendizaje, y desarrollando en el alumnado a través de programas de educación de carrera y de experiencia, las suficientes habilidades, actitudes, conocimientos y experiencias que les ayuden a tomar decisiones propias tanto profesionales como personales.

Santana Vega, L. (2009), señala también que en Francia, la Orientación Educativa es semejante en funciones, pretende prevenir la inadaptación escolar, se dedica a la reeducación y recuperación de los alumnos con problemas, no es dirigido a toda la comunidad, sino que se centran en aquellos que tienen indicios de conflictos académicos o escolares en general, adicional su asesoramiento es externo a la infraestructura de la escuela, por tanto no existe un acompañamiento continuo como actúa la Comunidad Europea.

De esta manera se puede resumir y describir el esquema de trabajo de orientadores en países como Italia, Bélgica, etc. encontrando que en cada uno tienen su metodología de trabajo, funcionalmente hablando muchos de ellos delimitan a los orientadores en varios campos, unos dedicados a “ niños problemas” de entre cierta

edad, otros son de tipo vocacionales, y otros de asesoramiento , sin embargo, el punto común encontrado es que en todos los países se trata de agrupar a toda la comunidad escolar, tanto alumnos, padres, y profesores, donde el orientador asesora de cerca a estos tres ejes intentando motivar la colaboración , afectiva, académica.

## **Tema 1.2. - Tutoría y Mentoría**

### **1.2.1. - Definiciones**

Insertándonos ya en la acción de Tutoría como tal, Castillo, S, Torres, J y Polanco, L. (2009) mencionan lo siguiente: “La tutoría es un proceso de ayuda y acompañamiento durante la formación de estudiantes... que se concreta mediante la atención personalizada a un individuo, o a un grupo reducido de los mismos, por parte de profesores o maestros competentes formados para la función tutorial” (p.41).

De igual manera Rodríguez Espinar (2004) define a la tutoría de la siguiente manera, “La Tutoría universitaria se entiende como una acción de intervención formativa destinada al seguimiento académico de los estudiantes, desarrollada por profesores/as como una actividad docente más...” (Rodríguez, 2004, como se citó en Castillo, S, Torres, J y Polanco, L, 2009, p.307).

Por tanto la tutoría se convierte en una acción educativa, incluida dentro de la malla académica, donde profesores capacitados dedican su tiempo a dar soporte a los alumnos en diferentes facetas del mismo, siendo un proceso programado donde existe un plan de evaluación en grupo e individualizada, el objetivo es abordar al estudiante y ser un guía continuo durante su etapa académica, sin necesidad de que el alumno tenga problemas en sus actividades, el tutor se convierte en su consejero tanto de aspectos académicos , como personales, intentando cerrar todos los ciclos y escenarios donde la persona se pueda desenvolver con éxito.

En cuanto a la Mentoría o Mentor en Castillo, S, Torres, J y Polanco, L. (2009), nos indica que “El mentor es un consejero o guía de otra persona, que trabaja en la misma empresa y basa su acción en ser una persona de estatus similar pero con mayor experiencia” (p. 33), justamente es el modelo de mentorización adoptado por la Universidad Técnica Particular de Loja, donde son estudiantes los mentores de otros estudiantes, bajo la guía de un profesor tutor, los mentores realizan actividades de guía para los nuevos alumnos de la Universidad, esperando una interrelación de

confianza y apoyo académico, administrativo, profesional y personal, logrando motivar a los estudiantes a no abandonar sus estudios, y disminuir los obstáculos que puedan encontrar en la modalidad de educación a distancia.

Por otro lado en Santana Vega, L. (2009), "La tutoría es la ayuda y orientación al alumno o grupo que el profesor tutor puede realizar además de, y en paralelo a, su propia acción de docente" (p p 165 – 166).

Single y Müller. (1999) como se cita en Santana Vega, L. (2009), mencionan que la mentoría es una acción dada en la relación entre un mentor sénior, con mayor experiencia en el campo de educación y universitaria, el mismo que transmite esta experiencia y consejos al estudiante recién ingresado, o que cursa su carrera ; con referencia a éste apartado en la práctica se pretende llegar a un alto nivel de empatía y comunicación entre pares, o estudiantes, el uno en el papel de mentor quién con su experiencia ayuda a transmitir consejos, direcciona, motiva al mentorizado, la idea es disminuir en él sus estados de desconocimiento sobre cómo llevar a cabo exitosamente sus estudios, y a conocerse a sí mismo en cuanto a sus capacidades, y métodos de estudios aptos para el alumno.

Como se puede identificar en el análisis de las definiciones de Orientación, Tutoría, y Mentoría, ésta última contempla una estrategia dentro del programa de Orientación que permite a través de su esquema vertical u horizontal, asesorar a los estudiantes en varios aspectos que integran su desarrollo dentro de una Universidad o Colegio, estos aspectos han de levantarse tras varias encuestas, encuentros, test, etc, que se compartan con el grupo de mentorizados, siendo a partir de estos datos el principio de la estructura de un verdadero plan de apoyo.

Por otro lado en Trianes, M y Gallardo, J. (2011), la Mentoría se la relaciona con Tutoría entre iguales: "En un estudio sobre el efecto de la tutoría de iguales sobre el aprendizaje y rendimiento en aritmética, *Pigott, Fantuzzo y Clemment (1986)* encontraron que no sólo había una mejora en aritmética, sino también...de aceptación social de los miembros del grupo de aprendizaje" ... (p. 507).

Lo mencionado es un ejemplo real de que la tutoría entre iguales nos lleva al desarrollo de una técnica interesante de interacción entre el alumnado, con los objetivos de promover actitudes de ayuda y alcanzar mejor rendimiento académico, al interactuar entre iguales se facilita la comprensión de los problemas de cada uno, surgiendo empatía entre ellos, llevados por la dirección del profesor, la tutoría de

iguales consigue autonomía en los estudiantes, entre otras competencias tales como liderazgo, orientación al logro, comunicación etc.

Es por esto que Arnaiz, P y Isús, S. (2001) , confirman que la acción tutorial debe ser incluida como una actividad dentro de la educación que refuerce la práctica e involucramiento de padres de familia, profesores y estudiantes, dentro del entorno educativo, siendo beneficioso para el alumno una adecuada orientación sobre qué estudiar, qué materias escoger, cómo organizar su tiempo de estudio, mejorara su proceso de socialización, y que además lo motive a una activa participación de la dinámica del centro educativo.

En conclusión, según las definiciones expuestas decimos que: la Tutoría y Mentoría es una actividad incluida dentro del proceso educativo, manejada por profesores o personas capacitadas con cierto perfil profesional y personal, que permita integrarse con el grupo de alumnos, logrando la comprensión personalizada de su entorno de comunidad educativa, sea la familia, sociedad, nivel de educación, afectaciones, dificultades , gustos , etc , y a partir de esto orientar, direccionar, enseñar , y motivar a los estudiantes para desarrollar y concluir sus estudios exitosamente.

### **1.2.3. - Funciones de la Tutoría – Mentoría**

Las funciones de la Orientación Educativa y Tutoría, están desarrolladas en relación a varias perspectivas tanto clínicas, como humanísticas, sociológicas y hasta psicométricas, sin embargo, es conveniente tener claro en primera instancia sobre el papel que desarrolla un orientador en esta rama.

Williamson (1939), Shertzer y Stone (1972) y Escudero (1986), como se cita en Santana Vega, L (2009), el papel del orientador cumple fases de Análisis que implica:

- Levantamiento de datos de varias fuentes
- Síntesis donde se determinan los puntos fuertes y débiles de la persona
- Diagnóstico donde se delimitan las causas y características del problema
- Prognosis que es la predicción sobre el desarrollo del orientado

- Asesoramiento que básicamente es la ayuda o tratamiento al orientado; mencionados autores nos refuerzan indicando que el Orientador forma parte activa en la enseñanza al orientado sobre cómo conocerse mejor y a racionalizar todo aprendizaje para que sea práctico en su vida personal, educativa y laboral.

En resumen, y para clarificar un poco las ideas ya descritas tomaré un párrafo de Villa y Thousand, (1999), como se cita en Santana Vega, L (2009)

“La formación del profesorado tiene un papel estelar: éste ha de ser formado como promotor de aprendizaje y de apoyo, ya que su función primordial es la de capacitar a los alumnos para que presten apoyo/ayuda a sus compañeros y tomen decisiones sobre su propio aprendizaje” (p.73), básicamente nos indica la cadena que se pretende conseguir con la práctica de la Orientación y Tutoría, a la cabeza de toda la intervención siempre se cuenta con un profesional de la rama, pero el fin último de este trabajo es que entre estudiantes puedan ser tutores mutuos, la Universidad Técnica Particular de Loja, como ejemplo de práctica dentro de la Educación Superior de Ecuador, actualmente lleva a cabo su Proyecto de Mentoría entre pares de la Universidad, proyecto que encaja en esta visión de apoyo y ayuda orientadora.

Es importante también considerar lo mencionado por, Castillo, S, Torres, J y Polanco, L. (2009), sobre las función del mentorizador y su programa de acción, el mismo que ahorra energía a los involucrados y previene errores, es decir reprocesos académicos y administrativos de los alumnos; dado que la acción Tutorial y de Mentoría debe ser incluido en la programación académica de cada universidad, la intención es prevenir posibles problemas y obstáculos que los alumnos puedan encontrar a lo largo de su etapa estudiantil, logrando como esto disminuir como ya lo he mencionado desde la repetición o reprocesos de materias, hasta inclusive el abandono de los estudios.

En Santana Vega, L. (2009) , en la actualidad, la Psicología cuenta con modelos actualizados donde el Orientador y Tutor ya no es un psicólogo que mide o estudia al alumno únicamente desde perspectivas psicométricas y clínicas, sino que ha incluido en su procedimiento a todo el entorno del alumno, nivel socioeconómico, interacción familiar, condiciones de vida, de salud etc., donde también se involucra a los profesores, padres y todo agente social que tenga relación con el alumno, motivando la colaboración de todos estos ejes en el trabajo orientador, logrando integrar el desarrollo cognitivo, conceptual y afectivo del alumno; convirtiéndose en el facilitador de la práctica educativa, y animador pedagógico propiciando el ambiente adecuado para una práctica de enseñanza y aprendizaje de mutua colaboración.

Así después de aclarar en breve la misión del Orientador, podemos concluir fácilmente las funciones principales de la Orientación Educativa y Tutoría, tras el análisis realizado de Santana Vega, L. (2009)

- 1.- Promotora del cambio social y cultural, tras el asesoramiento uno a uno o grupal se han logrado importantes cambios a nivel educativo y consecuentemente a nivel profesional y personal de cada persona.
- 2.- Facilita la integración en el grupo – clase y en la dinámica del centro
- 3.- Fomenta el desarrollo de actitudes participativas, y de autoeducación
- 4.- Coordina la integración entre profesor – alumno, alumno – alumno, y padres de familia como apoyo educativo
- 5.- Dirige al alumnado en cuanto a técnicas de estudio, tiempo, espacio del mismo
- 6.- Motiva al alumnado a un aprendizaje independiente y a la vez colaborativo entre pares
- 7.- Intercambiar experiencias, en el caso de educación a distancia es válido el cruce de estas vivencias entre alumnos, o tutores a alumnos, sobre técnicas de estudio, desarrollo de tareas, organización de tiempos y esfuerzo, etc.

Por otro lado, más enfocados en el papel que cumple el tutor – mentor, se consideran el fin de sus actividades, se menciona en Castillo, S, Torres, J y Polanco, L. (2009):

- 1.- Como principal función de la mentorización es la de preventiva, con la práctica continua siendo ésta parte de un currículum y planificación académica, se puede lograr procesos y atención a todos los estudiantes, sin necesidad de esperar que se enfrenten a algún problema que dificulte sus estudios.
- 2.- El mentor viene a ser la persona ejemplo para el mentorizado, es su modelo a seguir, con una relación de tipo bidireccional, se pretende conseguir la total autonomía académica y desenvolvimiento eficiente profesional y personal del estudiante.
- 3.- Las funciones del mentor están dirigidas a orientar, logrando que el estudiante interiorice todos los conocimientos y directrices del mentor.

En cambio, en Arnaiz, P y Isús, S. (2001), nos describen los objetivos de la tutoría, resumiéndolos en lo siguiente:

- 1.- Orientar al estudiante tanto académicamente, educativa, y profesionalmente según su expediente personal, conociendo claramente sus aptitudes, necesidades e intereses.
- 2.- Dar apoyo a los profesores, como figuras activas dentro del desarrollo de la actividad tutorial.
- 3.- Capacitar adecuadamente a los profesores tutores, según las funciones dentro de la acción tutorial.
- 4.- Socializar experiencias entre varios centros educativos, con el fin de mejorar los procesos, y actividades tutorial.

En definitiva, al analizar los puntos antes expuestos, podemos decir que los objetivos y funciones de la tutoría y mentoría se resumen en lo siguiente:

- 1.- Amplio conocimiento del alumno, de todo su entorno, familiar, educativo, social, socioafectivo, incluso económico.
- 2.- La tutoría quiere estabilizar la dinámica y diferencias del grupo de alumnos a cargo.
- 3.- La tutoría quiere orientar en todos los aspectos al alumnos, aquellos que puedan afectar o motivar al estudiante dentro del desempeño adecuado académico, es decir que el profesor tutor podrá involucrarse en aspectos desde profesionales, hasta inclusive conocerlo a detalle en niveles psicológicos al alumno, teniendo claro como direccionarlo en la parte académica, personal, y flujos administrativos dentro del centro.
- 4.- El tutor, debe motivar e incentivar a su grupo de mentorizados a continuar con sus estudios, debe saber orientar aclarando el camino a seguir para cada alumno, en todos los aspectos de la dinámica del centro educativo.
- 5.- El tutor, está siempre capacitado siendo un líder del grupo que logre integrar al grupo de alumnos a cargo, mejorando en ellos sus niveles de interrelación personal, activando sus aptitudes de apoyo mutuo, enseñando hábitos de estudio adecuados de acuerdo a la necesidad de cada alumno, y motivando continuamente a continuar con sus estudios.

Es conveniente en este apartado, una vez incluido el término tutor y mentoría dentro del documento, reforzar a diferenciación de funciones entre tutores, profesorado y orientadores:

Figura 1. Funciones de tutor, profesor, y orientadores

<b>TUTOR</b>	<p>Ayuda a integrar conocimientos de distintas áreas</p> <p>Hacerles conscientes a los alumnos de los mecanismos de aprendizaje que utilizan y cuáles son eficientes y cuáles no</p> <p>Desarrollar actividades para mejorar autoestima, construcción de identidad</p> <p>Propiciar un ambiente colaborativo, solidario, de respeto y disciplina</p> <p>Enseñar a los alumnos a valorar sus conocimientos, rendimientos, intereses, motivación etc.</p> <p>Transmitir experiencias propias y técnicas propias de aprendizaje</p> <p>Ser un líder en comunicación asertiva con sus mentorizados o tutorizados</p>
<b>PROFESOR</b>	<p>Velar porque todas las áreas de estudio propicien un aprendizaje cooperativo, independiente, racionalizado y de autogestión</p> <p>Utilizar estrategias para enseñar a pensar y aprender</p> <p>Colaborar con la construcción de la identidad</p> <p>Capacitar a los alumnos para relacionarse y comunicarse adecuadamente</p>
<b>ORIENTADOR</b>	<p>Asesorar a los tutores</p> <p>Concretar en el PAT las acciones del orientador</p> <p>Facilitar el desarrollo de programas orientativos</p>

Fuente: Santana V, L. (2009), cuadro 4,6 (p.p199)  
 Elaborado por: Veintimilla, M (2015)

#### 1.2.4. - Modelos de Orientación y Tutoría

Algunos de los modelos creados y practicados en la actualidad en el ramo de la Orientación Educativa, y Tutorías, son los de Guidance y Counseling.

A continuación se mencionan algunas definiciones con respecto a éstos términos, las mismas que han sido de autores mencionados en (Santana Vega, L, 2009).

Boy y Pine, (1976), como se cita en Santana Vega, L, (2009) sostiene que: ... “está el Guidance como apoyo al alumnado de naturaleza preferentemente cognoscitiva, pública, didáctica e iniciada, generalmente, a instancias del profesor” (p. 41), los mismos autores definen al Counseling como: “relación de ayuda de naturaleza más afectiva, personal, privada, confidencial y menos didáctica; generalmente es iniciada por el alumno” (p. 41).

Zeran, Lallas y Wegner, (1964), como se cita en Santana Vega, L, (2009), dice que Guidance “Es la función educativa que sintetiza la vida del estudiante. Le ayuda a organizar sus experiencias educativas y llegar a ser una persona con una mejor

actuación”; en tanto sobre el Counseling los mismos autores dicen que: “Es una entrevista cara a cara en la que el consejero ayuda al cliente a resolver sus problemas y a adquirir un comportamiento adecuado” (p. 41).

En definitiva, podemos responder a estas dos definiciones citadas que el Guidance se convierte en una función directa, se centra en el problema de tipo educativo y lo resuelve, se concentra en la comprensión del yo y del medio, intentando aclarar las metas y comportamiento futuro; mientras que el Counseling es indirecto ya que pretende conocer más a fondo sobre el alumno y a partir de la raíz de un problema, resolver sus dificultades de autoconocimiento, motivación y educación etc, concentra bastante dentro de su asesoramiento a estrategias como el rapport, empatía y atención al asesorado, es más de tipo Terapéutico.

En Arnaiz, P y Isús, S, (2001) nos mencionan algunas diversas tipologías de tutorías practicadas en la educación, las mismas que luego de análisis se describen a continuación:

**Tutoría Individual:** Se da de forma personalizada entre tutor – estudiante.

**Tutoría de Grupo:** Se da de forma masiva entre varias personas, es decir el profesor, o tutor – grupo de alumnos o clase.

**Tutoría Técnicas:** Son las funciones o responsabilidades encargadas por parte de la Junta Directiva a profesores que no fueron elegidos como tutores.

**Tutoría de la Diversidad:** La práctica de tutoría donde el tutor considera las diferentes capacidades, aptitudes, habilidades mentales etc, del alumno con el fin de ayudarlo a la medida de cada uno.

**Tutorías de prácticas en empresas:** Son los tutores a cargo de los estudiantes que se encuentran realizando prácticas en empresas, ayudan al seguimiento, control , y apoyo en sus actividades y desenvolvimiento.

**La Cotutoría:** La presencia de un profesor que acompaña en la práctica de la tutoría oficial al tutor asignado. “El cotutor actúa de refuerzo y ayuda en la realización de determinadas tareas”.

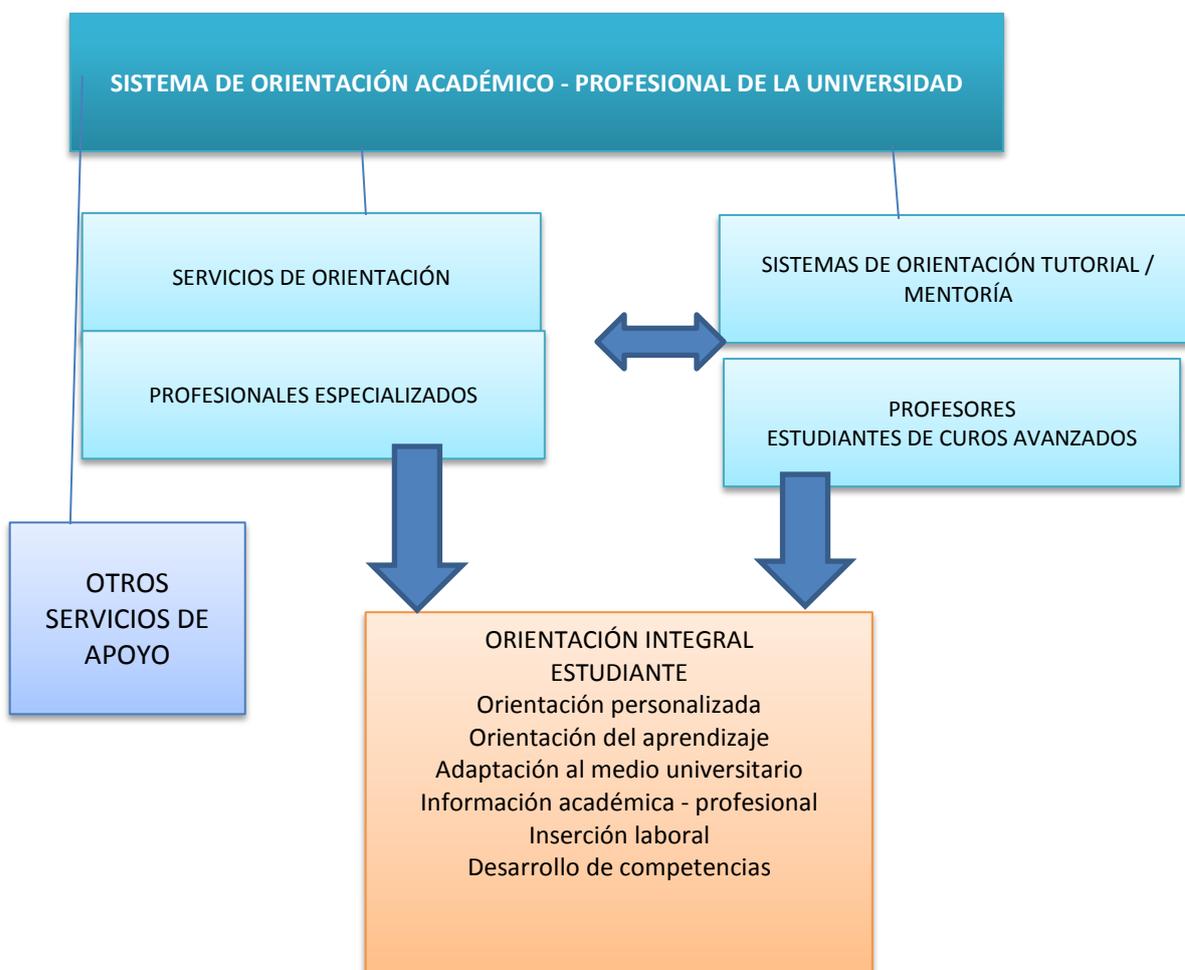
En cuanto a lo anteriormente dicho y para reforzar, el trabajo del mentor no termina en la inducción teórica y por medios indirectos de comunicación, sobre cómo realizar las tareas, la función va más allá, e involucrará el crear ciertas tareas donde se integre a

todo el grupo, como tareas individualizadas y de equipo, el fin de esto es lograr sentir un camino claro para lograr sus metas académicas.

Además podemos mencionar otro tipo de modelos de tutorías basados en la intervención educativa y orientadora, descritos en García, M, Manzano, N, Rísquez, A y Suárez, M. (2011), en donde afirman que no solamente se preocupa por los niveles académicos del estudiante, de su plan de estudios, técnicas de estudio, etc, sino que vas más allá utilizando todos los elementos medidos en el estudiante para poder direccionarlo en su carrera profesional, orientándolo a conocer sus capacidades y mejores direccionamientos.

La estructura de dicho modelo se los plasma en el siguiente gráfico:

Figura 2. Flujo de sistema de orientación académico



Fuente: García, M, Manzano, N, Rísquez, A y Suárez, M. (2011)  
Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

En el modelo adjunto en el gráfico encontramos que la finalidad es la interacción completa con el estudiante en su desarrollo académico, hasta la inserción laboral y desenvolvimiento profesional, en primera instancia tenemos al Servicio de Orientación conformado por los Sistemas de Orientación, tutorías y mentorías las mismas que se encuentran incluidas dentro de la programación académica de cada ciclo en la universidad.

Estos Servicios de Orientación o Sistemas de Orientación son desarrollados, ejecutados y supervisados por un grupo de docentes especializado en el tema, en el caso de la Universidad Técnica Particular de Loja, el Servicio de Tutoría involucra a profesores, coordinadores, y estudiantes de los últimos niveles de carrera, ya que lo que persigue es un tipo de Tutoría entre iguales.

Finalmente, el gráfico nos indica los objetivos generales por los que existe el Servicio de Orientación, guiado en el modelo de intervención académica y orientadora, como son el conocimiento integral del alumno, direccionamiento en su plan de estudios, ayudas para una adecuada adaptación al medio académico universitario, e inserción en el medio laboral – profesional.

### **Tema 1.3.- Necesidades de Orientación**

#### **1.3.1. - Definición y Antecedentes de Necesidades**

En González, M, Olivares, S. (2009), se define a la necesidad como “desequilibrio del ser humano causado por una demanda personal en relación con una demanda del medio” (p.80).

Surge en el ser humano un estado de vacío interior e impulso que lleva a buscar la forma de satisfacer su necesidad, más allá de las necesidades básicas para sobrevivir, el medio social exige a la persona ciertos requerimientos para ser considerados como un ser exitoso, y a partir de estos requerimientos cada quien busca satisfacer su autorrealización en función de sus deseos y potencial, la educación y el éxito es uno de los demandantes del medio que exige a la persona culturalizarse. (González, M, Olivares, S, 2009).

Por lo tanto, lo invita a conocer sobre una profesión específica, para que logre autorrealizarse, tanto en su etapa académica en la que se busca que el estudiante se conozca, sea autónomo en sus estudios, y mejore sus habilidades de comunicación,

liderazgo, etc, así como en la práctica de la misma, y sea admirado, estimado y respetado por los demás, características que se mencionan al momento de definir al éxito.

Cloniger, S. (2003), menciona sobre la Teoría de las Necesidades de Maslow que la persona pasa por niveles de maduración de la motivación que lo incentiva a desarrollarse, y que mientras pasa estos niveles o cubre cada nivel de necesidad la persona exige o demanda mayores factores, y requiere cubrir necesidades más complejas.

Estas necesidades están jerárquicamente ubicadas, en la pirámide de Necesidades de Maslow, siendo las siguientes: necesidades fisiológicas, de seguridad, de amor y pertenencia, de estima y de autorrealización.

Figura 3. Jerarquía de necesidades de Maslow



Fuente: Cloniger, S. (2003)  
Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

La explicación de la jerarquía de necesidades como se detalla en Cloniger, S. (2003), se la resume en lo siguiente:

De acuerdo a la pirámide expuesta, se observa desde la parte inferior a la superior, las cuatro primeras necesidades son de orden inferior consideradas como básicas, las Fisiológicas hace referencia a todo aquella que los hombres y animales necesita para sobrevivir, como por ejemplo alimentación, agua, sueño, sexo, etc. Siguiendo de ésta tenemos a las Necesidades de Seguridad donde se incluye todo aquello que nos

rodea y se mantiene en orden con el fin de sentirnos seguros, es diferente un sentimiento de seguridad en un niño que el de un adulto, la seguridad del niño se ve amenazada por factores nuevos que no conoce por ejemplo ruidos, animales desconocidos, peleas o ausencia de los padres; por otro lado la seguridad de los adultos radica en su estabilidad laboral, en una sociedad civil ordenada, sin guerras, sin catástrofes naturales, etc.

Las Necesidades de amor y pertenencia son mencionadas por Maslow, en Cloninger, S. (2003) como “una fuente frecuente de desajustes en nuestra sociedad” (p.447), si bien es cierto luego de que el hombre cubre sus necesidades de tipo fisiológicas y de seguridad, busca complementar y compartir su vida con otras personas en diferentes tipos de relaciones, con sus padres, familia, amigos, y pareja, como una necesidad de sentirse amado, atendido, e incluido.

En el último nivel de la pirámide, en cuanto a necesidades inferiores, tenemos la Necesidad de Estima, aquella necesidad de autorrespeto y estima o admiración por parte de los demás, ésta necesidad está basada en los resultados de habilidades y logros reales de la persona.

Los esfuerzos de logro son interpretados como necesidades de estima, las personas admiran a quienes tienen éxito. (Cloninger, S, 2003).

Por último, apartada de las necesidades inferiores que el individuo las desarrolla en sus diferentes etapas de crecimiento, tenemos a la Necesidad de Autorrealización, aquella necesidad de realizar, satisfacer o explotar el potencial de cada persona. (Cloninger, S, 2003).

Maslow, (1968), como se cita en Cloninger, S, (2003) dice que “la autorrealización es idiosincrásica porque cada persona es diferente” (p.459), hace referencia al potencial o interés de cada persona en destacarse en una u otra actividad o forma de ser que la llevará a su éxito personal y profesional.

Con respecto a las necesidades de educación, Maslow, (1976), como se cita en Cloninger, S, (2003), decía que la educación era “la autorrealización de la persona, el ser humano pleno, el desarrollo de la mayor altura que la especie humana puede alcanzar o a la que puede llegar el individuo” (p.459). En este sentido visionaba a la educación como un aprendizaje autodirigido, la educación debería alentar al ser humano, en vez de ponerle obstáculos, debería incentivar la curiosidad natural de los

niños y la creatividad, logrando seres humanos honestos con sus conocimientos y honestos con sus profesores, independientes y autónomos en su desarrollo, porque Maslow decía realizar algunos cambios a su teoría que se alinearan a la Teoría de Carls Rogers.

En definitiva, hoy por hoy la necesidad de educación, es vista como una autorrealización del ser humano, la que va a permitirle desarrollar algunas habilidades, potenciales, y crecer personal y profesionalmente, en su camino de la etapa educativa encuentra otras necesidades que cubrir, como son las necesidades de orientación, se requerirá que siempre tenga un guía o tutor que acompañe su etapa académica , como se ha mencionado a lo largo de la investigación, es relevante la participación del tutor, ya que podrá direccionar en temas de planes de estudios, podrá enseñar técnicas de estudio y procesos administrativos, logrará que la persona conozca sus propias debilidades y fortalezas enseñándolo a utilizarlas positivamente en su desarrollo, así mismo deberá ayudar a fortalecer su aspecto socio - afectivo, se requiere involucrarse en cada sesión de tutoría, en el nivel personal del estudiante, esto permitirá entender de mejor manera sus afectaciones y causas de sus actuales deficiencias académicas.

### **1.3.2.- Importancia y Necesidades de la Orientación Educativa a nivel Universitario**

La LOE, Ley Orgánica de Educación (2006), en Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009), menciona “La tutoría y Orientación de los alumnos formará parte de la función docente. corresponde a los centros educativos la coordinación de estas actividades...”(p.53) LOGSE, art. 60,1 , en referencia a este artículo y como introducción a la importancia de la tutoría a nivel universitario, reforzamos que la Tutoría y Orientación deben formar parte del curriculum académico, dentro de su planificación se debe incluir la participación de todos los estudiantes, con el fin de que cumpla con uno de sus objetivos, el de prevención, convirtiéndose en una actividad continua que prevenga posibles problemas dentro de la etapa estudiantil.

En definitiva, el programa de Mentoría es una estrategia utilizada desde hace ya una década en importantes Universidades a Nivel Mundial, tenemos algunas experiencias compartidas provenientes de Universidades de España, en las que se implementa el desarrollo de la mentoría bajo una estructura trabajada con especialistas de cada

Universidad, pretendiendo alcanzar los más altos niveles de eficiencia en el desarrollo de la mentoría, tanto para tutores, mentores y mentorizados.

Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009) “El Espacio Europeo de Educación Superior ( EEES) para la Convergencia Europea, con los acuerdos de Bolonia ..., marca un hito en el actual momento de renovación ..., en la que cobra una trascendental importancia la presencia de la orientación y tutoría...” (p. 295)

De esta manera tenemos que entre las Universidades más nombradas que ya han experimentado los beneficios de un proceso de Mentoría son: Universidad de Sevilla, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).

En Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009) se menciona que actualmente, las universidades tratan de enfocarse en una formación flexible, y abierta, donde se dé las posibilidades y todas las opciones al estudiante en las disciplinas a estudiar, con la que cada uno descubre y explote su potencial a través de una educación autónoma.

Saenz de Miera, (2001) como se cita en Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009), menciona dar a la Universidad una nueva consideración como piedra angular en el desarrollo de una sociedad de conocimiento, esto es a través de cambios en varios sectores, a los mismos que se nos prepara con el conocimiento transferido en la universidad, se mencionan algunos de estos sectores de cambio:

- 1.- Nueva Economía: Actualización de la industria, de una Sociedad Industrial, a una Sociedad de la Información, por nuevos desarrollos tecnológicos y desenvolvimiento de la sociedad a través de ellos.
- 2.- Nueva Empresa: Cambios a niveles de cultura corporativa, la Universidad debe preparar a sus estudiantes a una sociedad donde la competitividad laboral se mide por nuevos valores, y visión.
- 3.- Nuevo Trabajo: El alto crecimiento de posibilidades laborales a través de la industria o fuera de ella. Nuevos desenvolvimiento de la sociedad en sus ocupaciones ya sean estas asalariadas, o solidarias, autoempleo, trabajo doméstico, etc.
- 4.-Nuevos Trabajadores: Personas con nuevo perfil profesional, abiertos a cambios y desafíos de la sociedad, con alto nivel competitivo.

Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009), “la nueva educación demanda nuevas ofertas de formación... sino que requiere una cierta comprensión de los problemas cotidianos, la capacidad de resolver problemas y de tomar decisiones e iniciativas, y el

entrenamiento necesario...” (p.301) envueltos en una sociedad exigente donde los requerimientos de perfiles profesionales son evaluados de otra forma, es por esto la importancia de un Plan Tutorial desde el inicio, con profesionales que puedan ayudar a crecer y madurar a los estudiantes en el nivel de la exigencia actual profesional.

Otras de las razones de la importancia y demanda de la tutoría, nos la explica García Nieto, (2009) como se cita en Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009), quien indica que la educación y la acción tutorial son esenciales en la nueva dinámica universitaria, ya que:

1.- El alto número de estudiantes en cada universidad, lo que trae como consecuencia delineamiento, y sentimiento de desorientación y desatención en los estudiantes.

2.- La complejidad en la estructura universitaria, sus múltiples opciones educativas, materias, asignaturas de tipo obligatorio, de libre elección, genéricas, etc, y la dinámica en sí del medio universitario, hacen que el estudiante demande la presencia de un tutor que pueda guiarlo en todos estos aspectos

3.- El alto porcentaje de estudiantes que no concluyen sus estudios u optan por un cambio de carrera, hacen considerar la presencia continua de un actor, con su actuar se puede disminuir estos porcentajes de deserción.

4.- Se requiere que el estudiante desarrolle en su etapa académica una madurez de alto nivel en sus relaciones interpersonales, de ayuda, comunicación, liderazgo, autonomía etc, ya que así lo exige la sociedad, para esto se requiere también la guía de un tutor quien pueda apoyar y direccionar al estudiante en su desarrollo tanto profesional como personal.

Por tanto, existen varias justificaciones que exigen la presencia de la acción tutorial en las universidad, de hecho en Arnaiz, P y Isús, S. (2001) ,nos describen que la LODE en el artículo 6,1 dice lo siguiente: “la tutoría y la orientación de los alumnos formarán parte de la función del docente”, (p.16) el mismo que pueda acompañar y ayudar en la formación del estudiante para desenvolverse con éxito en la sociedad.

Como consecuencia de la identificación de los altos niveles de deserción en los primeros niveles de la universidad, se desarrollan los Programas de Mentoría los mismos que pretenden cubrir las principales necesidades de los estudiantes de primeros niveles, a través de la dirección de una persona Mentor, el mismo que se encargará de aconsejar y ayudar a sus compañeros a sobrellevar cada dificultad que encuentren en sus estudios, tanto de tipo administrativo, como académico y social.

## **Tema 1.4. - Plan de Acción Tutorial (PAT)**

### **1.4.1. - Definición**

En Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009), se menciona que la acción tutorial tiene como fin capacitar al estudiante para un aprendizaje autónomo e independiente que lo permite desenvolverse con mejores condiciones dentro de la sociedad.

En Arnaiz, P y Isús, S. (2009), se menciona que la acción tutorial se trata de un proceso continuo incluido en la programación educativa, que exige una metodología diferenciada e individualizada para cada alumno, y que tiene como objetivo el desarrollo integral del estudiante tanto a nivel personal como profesional.

Por otro lado, Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009), definen que “El Plan de Acción tutorial es el marco en el que se especifican los criterios de la organización y las líneas prioritarias del funcionamiento de la tutoría en el centro educativo” (p. 255).

En función de lo antes mencionado, es importante lograr una coherencia y sinergia entre todos los involucrados dentro de un Sistema de Orientación, es decir profesores, alumnos, tutores, padres de familia, deben hablar el mismo idioma y tener en cuenta los mismos objetivos (Arnaiz, P y Isús, S, 2009).

Entonces, un Sistema de Orientación tiene la necesidad de estar conectado con todos los involucrados, es por esta razón que se crea un Plan de Acción Tutorial, en el que se definirá y quedará asentados y explicados los objetivos del mismo, las actividades a realizar, los tiempos y recurso, las evaluaciones de cada actividad, y principalmente las personas a cargo de cada una de las actividades quienes las ejecutarán, quienes las evaluarán , y el grupo clase, o de alumnos que participará de cada sesión orientativa.

### **1.4.2. - Características**

La integración de las actividades de orientación en el currículum es conflictiva, por la diferenciación de funciones que se realiza entre el profesor, y el orientador, en tanto el profesor atribuye su responsabilidad en la transmisión de contenidos, y atribuye exclusivamente al orientador el peso de todos los problemas, o programas de prevención, sin entenderse que es un trabajo en común de todos quienes conforman la comunidad educativa, cada uno con un papel en específico pero complementario.

Para implantar el Plan de Acción Tutorial (PAT) es necesario tomar en cuenta ciertas características del mismo, tales como las mencionadas en Castillo, S, Torres, A y Polanco, L. (2009)

- Debe adecuarse al contexto donde se ejecuta, en función de sus necesidades, recursos, y personas
- Debe ser eficaz en la parte funcional y operativa
- Se lo debe trabajar en equipo
- Se deben considerar actividades alineadas a los objetivos planteados
- Se debe evaluar al PAT continuamente, para realizar mejoras en el camino
- Se basa en la humanización del sistema escolar y en un ambiente colaborativo

Por tanto, es importante como primer paso, tener el espacio de levantamiento de necesidades de los estudiantes mentorizados, para en base a esto trabajar en actividades que ayuden a desenvolverse en varios aspectos dentro de su estudio ya sean estos de tipo académico como administrativo; claramente un plan de tutoría o mentoría bien estructurado y ejecutado podrán superar deficiencias en cuenta a técnicas de estudio, horarios, utilización de recursos digitales, manejo administrativo, dentro de la universidad

#### **1.4.3. - Esquema de un PAT**

Arnaiz, P y Isús, S. (2001) nos mencionan sobre el objetivo de la Programación Tutorial, lo siguiente: “La programación tiene presente, fundamentalmente, la coordinación, los bloques de contenido, las actividades de aprendizaje y la evaluación” (p.26), en esta programación se integra a los docentes de cada asignatura, coordinadores, orientadores y tutores, con el fin de llegar a una cohesión entre las actividades a realizar y objetivos a conseguir con sus alumnos.

En la programación se tienen en cuenta varios aspectos previos descritos por el Departamento de la Generalidad de Catalunya en Arnaiz, P y Isús, S. (2001), en la que se mencionan aspectos tales como:

1.- Para la definición de los objetivos de cada ciclo se consideran:

- Características del medio: es decir el ambiente, aspectos socioeconómicos, demográficos etc.
- Características de los alumnos: dinámica del grupo a trabajar, aspectos personales como capacidades mentales, aptitudes, habilidades, hábitos de estudio, etc.
- Identificación de las necesidades de los alumnos: objetivos propios de cada uno de ellos, sus expectativas, grupo de alumnos con mayores necesidades de apoyo en sus estudios, motivaciones, etc.
- Identificar los objetivos o la visión de tener un Plan de Acción Tutorial.

2.- Una vez revisados estos primeros aspectos, se prosigue a la práctica y asentamiento de las actividades necesarias para conseguir los objetivos planteados del PAT, para esto se menciona considerar lo siguiente:

- Programación de las actividades: manejo de cronograma y tiempos de cada actividad.
- Definición de metodologías y estrategias: identificar las estrategias de tipo grupales, personales, prácticas y teóricas, los medios de comunicación a utilizar con los alumnos, entre otros, para lograr llevar a cabo exitosamente cada actividad de las tutorías.
- Considerar los tiempos de carga tutorial, los recursos profesionales y técnicos a utilizar, los medios de comunicación, y sobre todo el presupuesto asignado para la Acción Tutorial.

Como se puede analizar en el apartado anterior, antes de realizar el Plan de Acción Tutorial , es importante socializar las necesidades del mismo con cada uno de los involucrados dentro del Centro Educativo, es prioridad que cada profesor, tutores, coordinadores, etc. entiendan la relevancia de contar con un PAT en cada ciclo educativo, posterior a esto se realizará el mismo trabajo de socialización con los alumnos a quienes se dirige el PAT; ante la definición de los objetivos, y claridad de estrategia, metodologías, y funciones de cada miembro del grupo tutorial, podremos

con ellos en equipo armar a detalle las actividades a realizar, cronogramas, presupuestos, objetivos y evaluaciones.

Cabe mencionar, que lo que persigue la Acción Tutorial, es crear un entorno académico con mayor integración, comunicación y colaboración entre todos los que formamos parte del centro, sean alumnos, profesores, administrativos, e inclusive padres de familia, se requiere hablar un solo idioma, y apoyo, en función de las necesidades de cada alumno, para el logro exitoso académico, profesional y personal de cada uno de ellos.

Por otro lado, tenemos los aspectos a considerar en el desarrollo de un PAT por parte de Lázaro y Asensi, (1989) como se cita en Arnaiz, P y Isús, S. (2001), siendo los siguientes:

1.- Etapa de Planificación: Determinar los objetivos del PAT, en base a las necesidades levantadas con anterioridad a este primer paso, donde se identifican las necesidades, y se priorizan; una vez claro esto se definen los objetivos.

2.- Etapa de Programación: Armar un cuadro donde se especifique las actividades a realizar, el tiempo en las que se realizarán, objetivos específicos a realizar, grupo al que dirigimos la actividad, persona a cargo de realizar las actividades, recursos a utilizar en cada actividad, se consideran a los destinatarios del programa, metodologías, recursos, temporalización, y costos.

3.- Etapa de Ejecución: Siendo las actividades a realizarse de tipo motivacional, coordinativas, ejecución o prácticas, cooperativas, de dirección, supervisión o de evaluación, o el aplicar actividades 100% orientadoras donde se contemplan los cuestionarios, tests, entrevistas, observaciones, etc.

4.- Etapa de Control y Evaluación: Es una etapa de retroalimentación, donde se evalúa los objetivos conseguidos, las estrategias ejecutadas, la cohesión y coordinación en cada actividad, y los cambios o satisfacciones tras el desarrollo del programa, entre todos los involucrados, ésta etapa permite evaluar cuán eficaz resultó, y los aspectos que se deben modificar para mejorarla.

#### **1.4.4. - Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes**

En Diciembre del 2014, en la ciudad de Loja, se asigna y responsabiliza a los estudiantes egresados del Proyecto de Mentoría, como trabajo de investigación y titulación; en este espacio se asigna a cada estudiante, un grupo de alumnos de la UTPL recién ingresados a sus carreras, con el fin de que se lleve a cabo cada una de las actividades que se sugieren para el desarrollo del Proyecto de Mentoría.

De esta manera, y siguiendo las directrices de la UTPL, se ejecuta el Proyecto de Mentoría, el mismo que persigue los siguientes objetivos, y se desarrolla según el PAT que a continuación se detalla:

##### **1.- Determinación de los objetivos generales y específicos:**

Servir de canal conductor a la UTPL para que por medio de la investigación a realizar, apoye y guie al alumno recién ingresado y obtenga real información acerca de las necesidades que tiene sus estudiantes en los centros asignados y que el mayor beneficiado sea el mismo.

- Lograr por medio de adecuadas habilidades sociales y comunicativas de cada mentor que el mentorizado se enganche empáticamente con el programa, para que participe activamente.
- Elaborar el contenido de los talleres a realizar, con material que le sea útil, esto según cada grupo de mentorizados.
- Mantener su interés y participación para llegar a una adecuada retroalimentación.
- Culminar con resultados con resultados tangibles y concretos que sirvan a la UTPL para próximos programas y planes de mentoría y orientación.
- Direccionar, y guiar al estudiante según las necesidades levantadas en cada uno de los cuestionarios, encuentros y conversaciones llevadas a cabo con el estudiante.

## 2. - Organización de las actividades a realizar:

Necesidades de Orientación del Grupo	Objetivos Específicos	Actividades a Desarrollar	Recursos y Medios	Tiempo
<b>Orientación Académica:</b>				
Falta de orientación e información sobre las carreras, sus contenidos, objetivos y malla de materias.	Brindar a cada estudiante información detallada sobre las asignaturas y malla académica de cada una de las titulaciones de los mentorizados, con el fin de que se entienda la importancia de la selección de ellas y su continuidad.	Revisar y entender previamente la malla curricular de cada una de las carreras de los estudiantes mentorizados.  Organizar un encuentro en el que se detalle la explicación de cada malla de asignaturas, revisar materias continuas, de configuración libre, etc.	Centro Regional- Quito.  Trípticos de información de cada carrera.  EVA de la UTPL.	Enero, Febrero.
Vacíos de contenido, acumulación de dudas.	Demostrar al estudiante el funcionamiento integral del EVA.	Habilitar el EVA para cada estudiante y realizar en el encuentro prácticas reales de la utilización del mismo; dar ejemplos de evaluación de tareas y exámenes, así como puntos adicionales por participación en foros, y chats.		
Desconocimiento de herramientas tecnológicas habilitadas para chats, foros y tutorías.	Revisar en conjunto y con ejemplos el sistema de evaluación de la UTPL.			
Desconocimiento de sistema de evaluación.				
<b>Socioafectivas:</b>				
Vacíos de información en cuento al desarrollo y orden que deben seguir al escoger sus asignaturas.	Brindar apoyo e información a los estudiantes sobre el desarrollo y evolución de cada una de las carreras, de inicio a fin.	Revisar información detallada de cada una de las asignaturas de sus carreras, y determinar el objetivos generales de	Centro Regional – Quito.  Página web UTPL, libros de Educación a Distancia y Guía de la UTPL.	Febrero Marzo
Los estudiantes				

<p>tienen poco tiempo y mucha presión para realizar sus tareas y estudios.</p> <p>Sentimiento de falta de acompañamiento, tutorías, y de vacíos de conocimiento.</p>	<p>Integrar al grupo, mediante foros que permitan conocer experiencias de cada uno de ellos, generando un ambiente de motivación y apoyo.</p> <p>Ayudar a cada uno a replantear sus objetivos personales y profesionales, con el fin de refrescarlos de su razón de ser y estar en la UTPL.</p>	<p>ellas dentro de la malla curricular.</p> <p>Realizar foros dentro de los encuentros, en los que cada uno nos comente sus experiencias buenas y malas dentro de su etapa académica, intentando desarrollar un ambiente de empatía, apoyo entre ellos.</p> <p>Entrevista personal con cada uno de los mentorizados, para asentar y comprometerlos sobre sus objetivos determinados al inicio de su carrera.</p>	<p>Hojas para relatar sus experiencias, y soluciones.</p> <p>Hojas de carta para elaborar sus compromisos y objetivos.</p> <p>Casetera para asentar sus objetivos, y lo tengan todo el tiempo consigo como recordatorio de lo que hoy les motiva estudiar.</p>
--	---	--	--

**3.- De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia:**

<p>Idea dispersa sobre lo que significa la educación a distancia, y el compromiso que se requiere para cumplir los objetivos académicos.</p> <p>Los estudiantes no tienen hábitos de estudio, y desconocen sobre técnicas de estudio que puedan facilitar la comprensión de sus objetivos.</p>	<p>Realizar lecturas de contenidos referentes a educación a distancia, observar videos de educación a distancia, con el fin de que el estudiante visualice la realidad de la misma, y se concientice del esfuerzo y compromiso que se requiere.</p>	<p>Sobre los libros y guías de la UTPL, leemos apartados referentes a la educación a distancia.</p> <p>Se integra además casos de éxito de estudiantes en modalidad abierta.</p>	<p>Libros y Guías de la UTPL, sobre la educación a distancia / video de estudiantes en educación a distancia, y reportajes sobre la misma.</p>	<p>Marzo – Abril</p>
--	---	--	--	----------------------

<p>Informar, explicar y practicar con los estudiantes la lectura de contenidos, conjuntamente con técnicas de estudio, con el fin que lleven a la práctica en cada una de sus carreras.</p>	<p>Se activa la concentración de los estudiantes mediante juegos, y se les enseña los espacios de dispersión mental que deben realizar entre sus estudios.</p> <p>Se realiza el ejercicio completo de la elaboración de una guía de cualquier materia que el estudiante elija, desde la lectura, comprensión, autoevaluaciones, sección objetiva, de ensayo; así como se practican técnicas para el estudio de exámenes.</p>	<p>Rompecabezas.</p> <p>Libros de asignaturas actuales de las carreras de los estudiantes, guías, y hojas de desarrollo de deberes.</p> <p>Resaltadores, hojas Adicionales.</p>
---	--	---

Fuente: Proceso de Mentoría (2015)  
 Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

## **2.1. - Diseño de la Investigación**

Para Buele Mariana y Bravo Cecilia (2014), la investigación que se propuso es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitó caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Exploratorio: Porque se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.
- El método de Investigación Acción Participativa (IAP): el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados. La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría.

El proceso a seguir fue: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención.

## **2.2. - Objetivos**

### **2.2.1. - Objetivo General**

Implementar el Proyecto de Tutoría dentro de la Universidad Técnica Particular de Loja, dirigido a estudiantes de primeros niveles, con el fin de direccionar, ayudar y guiar a cada alumno durante su vida académica.

### **2.2.2. - Objetivos Específicos**

Identificar las problemáticas tanto académicas, como personales que afectan a cada estudiante en su rendimiento universitario, a través de varios encuentros, reuniones, foros y actividades, para ayudar y guiar a superarlos.

Guiar a los estudiantes en procesos administrativos de la Universidad, a través de la revisión de sus planes de estudio, objetivos, mallas académicas, entre otros procesos, para mejorar la comprensión del alumno sobre la existencia de los mismos, y la importancia de su continuidad.

Practicar el uso de herramientas tecnológicas, a través de ejercicios prácticos donde el estudiante conozca la funcionalidad de cada una de las herramientas, y se logre su óptima utilización y aprovechamiento en sus estudios, y comunicación.

Desarrollar habilidades de comunicación, asertividad y empatía, a través de la búsqueda de nuevas técnicas, que permitan obtener un mejor acercamiento e interrelación con el alumno.

Implementar actividades de motivación, que permitan al estudiante mantenerse en pie con los objetivos planteados al inicio de su carrera universitaria.

### **2.3. - Contextualización**

La Educación a Distancia es de acuerdo a Rubio, (2004) “aquella que se centra en ampliar el acceso a la educación, liberando a los alumnos de las limitaciones de tiempo y espacio, y ofrece oportunidades flexibles de aprendizaje y formación” (p. 20).

Siendo varios los aspectos que pueden limitar a una persona al integrarse en un sistema de educación a distancia, tales como la dinámica familiar, carga horaria laboral, recursos económicos, distancias entre el hogar y estudios, etc, se abre la posibilidad de los estudios a distancia, integrando a la educación a todas las personas que sobretodo se encuentran en el grupo descrito anteriormente, facilitando el acceso a una educación de calidad que se desarrolla en función del tiempo y espacio del estudiante.

La Universidad Técnica Particular de Loja, desde el año 1976 es pionera a nivel de países Sudamericanos en educación a distancia, situándose por debajo de ella la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de Costa Rica, y posterior la Unviersidad Nacional Abierta (UNA) de Venezuela, Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) de México y la Universidad de Buenos Aires (UBA) de Argentina no se quedan por fuera, fortaleciendo su nivel investigativo, académico, y la integralidad de

toda una educación a distancia que se soporta en nuevas y actualizadas tecnologías, dando la oportunidad a sus estudiantes de seguir una carrera profesional desde cualquier parte del mundo (Rubio, 2004).

En Rubio (2004) se menciona que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), apoya a la Educación a Distancia con el fin de contribuir a una educación para todos con igualdad y de forma permanente (p. 21).

Tanto en Europa como a nivel Latinoamericano, existen tratados que apoyan la inserción de una educación a distancia, los mismos que consideran las complejidades del mundo actual y las necesidades del mismo, Rubio (2004), requiriendo de una educación más abierta y flexible en todo sentido, donde su objetivo es desarrollar profesionales autónomos con altos niveles de liderazgo, análisis, criterio, planificación y compromiso.

#### 2.4.- Muestra

Para Buele Mariana y Bravo Cecilia, (2014), la población es un conjunto de personas que tienen una característica en común que les diferencia del resto.

En la presente investigación la población con la que se trabajó fueron nuevos estudiantes de primer semestre del ciclo académico octubre 2014 – febrero 2015 conformados de la siguiente manera:

Tabla 1. Descripción de muestra para la investigación

DESCRIPCIÓN DE MUESTRA			
NUM. ESTUDIANTES	TITULACIÓN	CICLOS	SEXO
2	PSICOLOGÍA ECTS	1	M
2	EDUC. BÁSICA 8 CICLOS ECTS	1	F
1	ABOGACÍA	1	M

	ESTUDIANTES	
		%
<b>TOTAL MUESTRA</b>	5	100%
<b>CONTACTADOS</b>	3	60%
<b>NO CONTACTADOS</b>	1	20%
<b>EJECUCIÓN TUTORÍA</b>	1	20%

Fuente: Cuestionario de Habilidades de pensamiento (2014)  
Elaborado por: Veintimilla, M (2015)

En lectura a la tabla adjunto, la Universidad Técnica Particular de Loja, para su Proyecto de Mentoría tomó en cuenta a 5 estudiantes de las siguientes características:

- Estudiantes de primer ciclo de carreras indistintas
- Estudiantes con promedio medio – alto en sus evaluaciones de ingreso a la Universidad
- Se consideran en el grupo a dos estudiantes de la carrera de Psicología , 2 estudiantes de la carrera de Educación Básica, y un estudiante de la carrera de Abogacía
- El grupo es conformado por tres estudiantes de sexo masculino , y dos estudiantes de sexo femenino

Al desarrollar las actividades de Mentoría, se encontró un grupo complejo con poco interés en la ayuda a brindarles, siendo los resultados entre estudiantes activos a las tutoría (1 estudiante que conforma el 20% del total de la muestra); y siendo pasivos a las tutorías (4 estudiantes que conforman el 80% de la muestra), los mismos que aún siguen sus estudios en la Universidad.

Algunas de las causas de poco interés en la participación fueron:

- La poca creencia en que una práctica de tutoría podría ayudarlos a mejorar en sus estudios y mantenerlos motivados.
- No contaban con tiempo para los encuentros planificados.

En consecuencia, se trabajó el Proyecto de Mentoría con uno de los estudiantes de la carrera de Psicología, del primer ciclo, sexo masculino.

## **2.5. - Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.5.1. - Métodos**

El método que se puso en práctica en la presente investigación fue el de Investigación Acción Participativa, su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, R, 2012).

Buele Mariana y Bravo Cecilia, (2014), indican que este método se sustenta en la práctica de mentoría entre pares, se sustenta en este método toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se investiga y se interviene y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar el proceso de mentoría.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Los métodos que se utilizaron para la elaboración del presente trabajo son:

- El método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?
- El método analítico - sintético facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.
- El método inductivo y el deductivo permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

- El método estadístico, facilitó organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

## **2.5.2.-Técnicas**

De entre las técnicas que facilitarán el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

### **2.5.2.1.-Técnicas de investigación bibliográfica**

En recolección y análisis de la información teórica, para la presente investigación se optó por las siguientes técnicas.

- La *lectura*, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- El *resumen* o *paráfrasis* como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

### **2.5.2.2.-Técnicas de investigación de campo**

Dentro de la recolección de datos en campo, se utilizaron las siguientes técnicas:

- Entrevista: Directa con el grupo de mentorizados, donde se levantó la información de datos personales, y académicos de cada uno de los participantes, en las siguientes sesiones de encuentros, se realizan talleres con información sobre directrices de la educación a distancia, consejos académicos, solventamos dudas sobre uso de EVA y otros sistemas implantados por la universidad para la comunicación del estudiante con el profesor, envío de tareas, focus group etc.

Aquí se incluyen las encuestas realizadas para medir el porcentaje de ayuda percibido sobre los talleres y demás información enviada por medios digitales.

### 2.5.3. - Instrumentos

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de autoevaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de habilidades de aprendizaje y autorregulación.
- Registro de observación de las actividades de mentoría presencial.
- Lecturas sobre técnicas de estudio a distancia, directrices de uso de medios digitales propios de la universidad, direccionamiento sobre cuestiones académicas – administrativas, gestiones, y motivación hacia los estudiantes para una perseverante actividad académica.

Además se utilizaron los siguientes instrumentos los mismos que se incluyen en el apartado de Anexos:

- Hoja de trabajo Informativa (Anexo 1) consiste en una hoja de datos, cuyo objetivo es recabar información precisa de cada estudiante del primer ciclo para el oportuno contacto.
- Hoja de trabajo Cuestionario N° 1 de Necesidades de Orientación (Anexo 2) consiste en un cuestionario abierto con cinco interrogantes de desarrollo, cuyo objetivo es conocer sobre los problemas que ha enfrentado como estudiante durante el proceso del estudio a distancia.
- Hoja de trabajo Cuestionario N. 2 de Necesidades de Orientación (Anexo3) consiste en un cuestionario de 24 preguntas bajo la escala de Likert de 5 puntos, cuyo objetivo es conocer sobre los problemas que tenido el estudiante en: procedimientos de estudio, aspectos de orden personal y satisfacción con los procesos administrativos.
- Hoja de trabajo Evaluación del primer encuentro de mentoría (Anexo 4) consiste en un matriz de 7 parámetros bajo la escala de Likert de 5 puntos, cuyo objetivo es conocer la valoración de los mentorizados sobre el primer acercamiento presencial con el mentor.

- Hoja de trabajo Cuestionario de Habilidades de pensamiento (Anexo 5) consiste en un cuestionario de 70 preguntas, cuyo objetivo es analizar las características psicopedagógicas de los mentorizados.

## 2.6. - Procedimiento

<b>Fase 1</b>	
<b>Conocimiento socialización de proyecto</b>	Se llevó a cabo con un primer encuentro junto a los estudiantes mentorizados, donde se levanta información y datos personales y académicos de cada uno Se utilizó ficha de datos personales Incluye la explicación de los objetivos del proyecto, y motivación para el apoyo en todas las actividades que en un futuro se llevarán a cabo.
<b>Fase 2</b>	
<b>Talleres</b>	Los encuentros de talleres llevados a cabo a través de medios digitales, mail, y vía telefónica, tuvieron el objetivo de compartir con el grupo de mentorizados técnicas de estudio, información sobre los estudios a distancia, direccionamiento académico y administrativo.
<b>Fase 3</b>	
<b>Test de Habilidades y Técnicas de estudio</b>	Se ejecuta el test de habilidades de pensamientos y estudio, con el fin de medir deficiencias, oportunidades, fortalezas del estudiante dentro de su campo académico en estudios a distancia.
<b>Fase 4</b>	
<b>Investigación bibliográfica del Marco Teórico</b>	Se llevó a cabo la investigación del marco teórico referente a tutoría y mentoría en universidades, esta investigación se apega a la metodología explicada en el apartado correspondiente
<b>Fase 5</b>	
<b>Estadísticas y Evaluación</b>	Se elaboró el cuadro de medición de los resultados del test de habilidades de pensamiento, el mismo que es enviado a la tutora principal del proyecto para su correspondiente análisis, en este apartado se concluyen las discusiones y recomendaciones de la investigación realizada

Fuente: Proceso de Mentoría (2015)

Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

## **2.7. - Recursos**

### **2.7.1. - Humanos**

**Grupo de Mentorizados:** Elegidos por el grupo de tutores del proyecto de la Universidad según el siguiente perfil:

Estudiantes de primer nivel, de carreras indistintas, que hayan tenido un promedio medio a alto en la evaluación de aptitudes para el ingreso a la universidad; siendo 5 estudiantes los asignados, y un estudiante activo en la participación.

**Grupo de Mentores:** Estudiantes egresados de la carrera de Psicología, y que hayan optado como trabajo de fin de titulación el Proyecto de Mentoría.

**Grupo de Tutores:** Corresponde al grupo de profesores asignados para dirigir el proyecto de mentoría llevado a cabo como trabajo de fin de titulación de los estudiantes de la carrera de Psicología.

### **2.7.2. - Materiales Institucionales:**

- Espacios físicos de aulas de la universidad para llevar a cabo los encuentros con los estudiantes.
- Material de apoyo: Se incluyen las fichas de datos informativos, el test de habilidades de pensamiento, y toda aquella información enviada a través del EVA para el análisis y socialización con el grupo de mentorizados.
- Medios Digitales: Se incluyen el mail, el cual se convirtió en el principal medio de comunicación con el estudiante que apoyó en el proyecto de la presente investigación; así mismo se considera al EVA como medio de comunicación con el resto de estudiantes a cargo del proyecto, y con los tutores asignados.

### **2.7.3. - Económicos:**

- Inversión realizada en copias de cada test y ficha de información
- Copias de libros referentes al tema de investigación

- Impresiones, anillado y movilizaciones

Tabla 2. Detalle rubros económicos

CONCEPTO	UNIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
Impresiones de los Anexos (5, 6, 7, 8, 10 y 11) y Cuestionario de Pensamiento Crítico.	15	0,06	0,90
Copias de los Anexos (5, 6, 7, 8, 10 y 11) y Cuestionario de Pensamiento Crítico.	150	0,02	3
Llamadas telefónicas a números celular.	60 min	0,10	6,00
Transporte a encuentros presenciales	3	5	15,00
<b>TOTAL</b>			<b>\$24,90</b>

Fuente: Proceso de Mentoría (2015)

Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

## **CAPÍTULO III**

### **Análisis de Resultados y Discusión**

### 3.1. - Características psicopedagógicas de los mentorizados

En la investigación se ha considerado el análisis de los datos del test de hábitos de estudio, el mismo que permite comprender cinco parámetros de importancia: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación; cada uno de los cuales es interpretado y analizado subsiguientemente. De igual manera, el análisis se desarrolla bajo las siguientes cuantificaciones: Bajo de 0 a 20%; Regular de 30 a 40%; Buena de 50% a 60%; Muy Buena de 70% a 80% y Sobresaliente de 90% a 100%.

A continuación, se presentan los datos generales de los cinco parámetros de análisis:

Tabla 3. Resultados de la evaluación

#### RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN COMPARADA CON LA PUNTUACIÓN MÁXIMA

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN	
	Lograda	Máxima
Pensamiento Crítico	32	64
Tiempo y lugar de estudio	16	40
Técnicas de estudio	38	72
Concentración	20	40
Motivación	24	64
<b>Total de Reactivos</b>	<b>130</b>	<b>280</b>

Fuente: Cuestionario Hábitos de estudio (2014)

Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

Tabla 4. Resultados de la evaluación en porcentaje

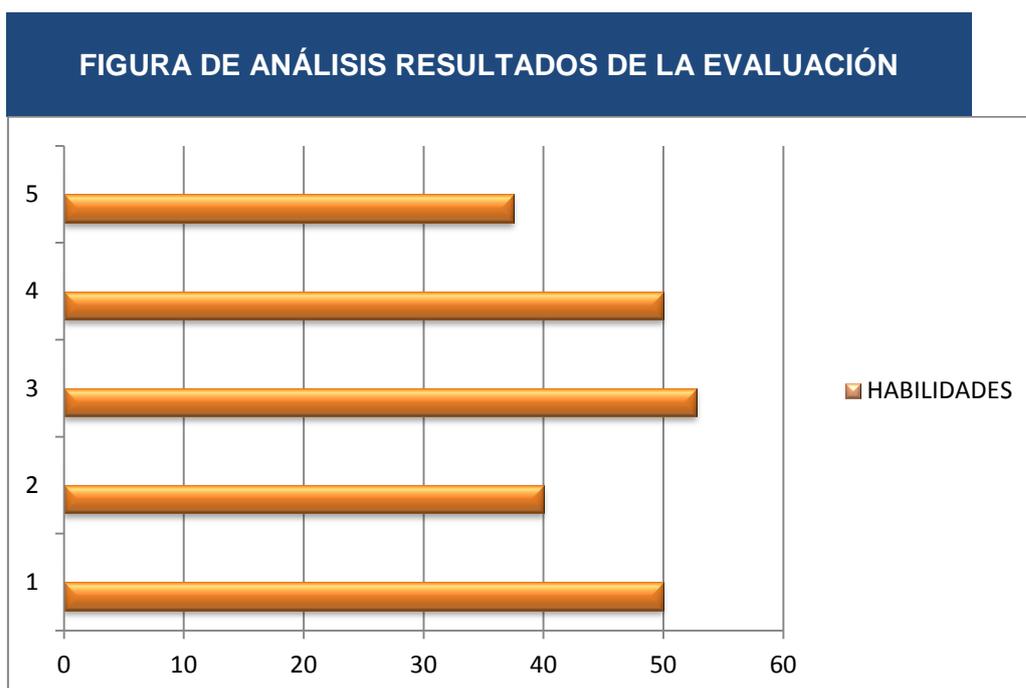
#### RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN EN PORCENTAJE

	SUBCAMPO	PUNTUACIÓN	
		Lograda	Porcentaje al 100%
1	Pensamiento Crítico	32	50 %
2	Tiempo y lugar de estudio	16	40 %
3	Técnicas de estudio	38	52,8 %
4	Concentración	20	50 %
5	Motivación	24	37,5 %

Fuente: Cuestionario Hábitos de estudio (2014)

Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

Figura 4. Análisis de resultados de la evaluación



Fuente: Cuestionario Hábitos de estudio (2014)  
Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

Las escalas puestas en análisis nos dan referencia de cuán ubicado y claro está el estudiante en su medio académico a distancia, se pone en consideración el promedio adquirido por el estudiante mentorizado, el mismo que llega a un nivel medio a bajo, en los 5 parámetros evaluados se encuentra dificultad o poco conocimiento sobre cómo aplicarlos.

A continuación se detalla cada una de las tablas y parámetros evaluados, con su respectiva lectura de los puntajes obtenidos.

Tabla 5. Resultados Pensamiento Crítico

<b>PENSAMIENTO CRITICO</b>						
<b>Reactivo</b>	<b>Puntuación</b>					
	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>Muy difícil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Fácil</b>
<b>1</b>	0	0	1	0	0	1
<b>2</b>	0	1	0	0	0	1
<b>3</b>	0	1	0	0	1	0
<b>4</b>	0	0	1	0	0	1
<b>5</b>	0	1	0	0	0	1

<b>6</b>	0	1	0	0	0	1
<b>7</b>	0	0	1	0	0	1
<b>8</b>	1	0	0	0	1	0
<b>9</b>	0	0	1	0	0	1
<b>10</b>	0	0	1	0	0	1
<b>11</b>	0	0	1	0	1	0
<b>12</b>	0	0	1	0	1	0
<b>13</b>	0	0	1	0	0	1
<b>14</b>	0	1	0	1	0	0
<b>15</b>	0	1	0	0	0	1
<b>16</b>	0	1	0	0	0	1
Subtotal	1	7	8	1	4	11
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>					

Fuente: Cuestionario Hábitos de estudio (2014)  
Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

En los resultados sobre pensamiento crítico, el estudiante evaluado presente varias dificultades sobre todo en cuanto a la búsqueda de investigaciones que logren refutar o aporte para un focus group o debate, adicional, la interrelación y comunicación con sus compañeros es una parte que al estudiante se le complica, por falta de tiempo o desconocimiento de las herramientas tecnológicas habilitadas para este fin.

En cuanto a la columna de reactivos x, los mismo que evalúan la frecuencia con la que el estudiante pone en práctica actividades como por ejemplo: utilidad del tema estudiado, elaboración de esquemas con ideas principales del tema, búsqueda de más información en otra bibliografía, puede analizar y concluir temas, búsqueda de solución de problemas, diferencia y relaciona contenidos, participa en foros y tutorías, se interrelaciona con profesionales de la carrera, logramos identificar que se trata de un estudiante con bajo desarrollo de análisis y síntesis de los contenidos que estudia, no tiene claridad de a qué bibliografía adicional acudir, ni tampoco posee aún hábitos de estudio y lectura establecidos, ya que nos menciona una mínima práctica de lectura comprensiva, realización de resumen, y conclusiones y baja participación en actividades grupales propuesta para intercambiar conceptos e ideas.

La puntuación obtenida por el estudiante en pensamiento crítico es del 50% sobre 100%, lo que ratifica el análisis realizado en cuanto a sus niveles aún no desarrollados en comprensión, análisis, comparación y síntesis de los contenidos.

Tabla 6. Resultados Tiempo y Lugar de estudio

<b>TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO</b>						
<b>Reactivo</b>	<b>Puntuación</b>					
	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>Muy difícil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Fácil</b>
<b>17</b>	0	1	0	0	1	0
<b>18</b>	0	1	0	0	1	0
<b>19</b>	0	1	0	0	1	0
<b>20</b>	0	0	1	0	1	0
<b>21</b>	0	0	1	0	1	0
<b>22</b>	0	0	1	0	1	0
<b>23</b>	0	1	0	0	0	1
<b>24</b>	0	0	1	0	0	1
<b>25</b>	0	0	1	0	0	1
<b>26</b>	0	0	1	0	0	1
Subtotal	0	4	6	0	6	4
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>					

Fuente: Cuestionario Hábitos de estudio (2014)  
Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

El análisis del presente cuadro de evaluación ,se encuentra en la dimensión de tiempo y lugar de estudio, cuán generados están los hábitos de estudio del alumno, en este apartado se evalúa, en la columna de reactivo x, a parámetros tales como: planificación y equilibrio de actividades de estudio, en un ambiente y horario, utilización de cronograma, definición de objetivos de culminación de trabajos, estudios con varias fuentes bibliográficas, organización en el tiempo de elaboración de un examen.

Como resultado el estudiante al momento que realiza sus trabajos lo hace con todos los soportes académicos, libros, fichas, y demás actividades, desarrolla sus estudios y trabajos hasta finalizarlos, no deja inconcluso ninguna actividad, y se prepara para sus exámenes con tiempo suficiente, sin embargo, actividades que preceden a elaborar un trabajo o estudiar, tales como la planificación de un cronograma y respetarlo, se le hace dificultoso, y es algo que no lo aplica continuamente, no posee un horario fijo de estudio, así mismo organizar el tiempo de respuesta en un examen se le dificulta.

En tiempo y lugar de estudio el estudiante alcanza una puntuación de 16, siendo la máxima 40 puntos, y obteniendo el 40% de puntuación total de la evaluación, ponderado sobre 100.

Tabla 7. Resultados Técnicas de estudio

<b>TÉCNICAS DE ESTUDIO</b>						
<b>Reactivo</b>	<b>Puntuación</b>					
	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>Muy difícil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Fácil</b>
<b>27</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>29</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>31</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>32</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>33</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>34</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>35</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>36</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>38</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>39</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>40</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>41</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>42</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>43</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>44</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>45</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Subtotal</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>					

Fuente: Cuestionario Hábitos de estudio (2014)  
 Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

En cuanto a las técnicas de estudio, el estudiante tiene una puntuación alta, nos afirma que es un hábito en él realizar lectura preliminar del total del contenido de capítulos, índices, e incluso una lectura generalizada a sus exámenes para comprenderlos mejor.

Nos menciona como frecuente y de baja dificultad el leer y analizar gráficas contra contenido escrito, y realiza después de cada estudio de contenido un resumen o síntesis de lo aprehendido.

En técnicas de estudio obtiene una puntuación de 38, considerada en el rango del 52% en este parámetro, en este reactivo al estudiante se puede recomendar utilizar

las técnicas de subrayado y síntesis para mejorar su comprensión, y buscar otras fuentes bibliográficas adicionales al material bibliográfico entregado por la Universidad.

Tabla 8. Resultados Concentración

<b>CONCENTRACIÓN</b>						
<b>Reactivo</b>	<b>Puntuación</b>					
	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>Muy difícil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Fácil</b>
<b>46</b>	0	1	0	0	0	1
<b>47</b>	0	1	0	0	0	1
<b>48</b>	0	1	0	0	1	0
<b>49</b>	0	0	1	0	1	0
<b>50</b>	0	0	1	0	1	0
<b>51</b>	0	1	0	1	0	0
<b>52</b>	0	1	0	1	0	0
<b>53</b>	0	1	0	0	1	0
<b>54</b>	0	1	0	0	0	1
<b>55</b>	0	0	1	0	1	0
Subtotal	0	7	3	2	5	3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>					

Fuente: Cuestionario Hábitos de estudio (2014)  
Elaborado por: Veintimilla, M (2015)

En cuanto a concentración la puntuación obtenida es de 20 puntos correspondiente al 50% del puntaje total que se requiere en esta habilidad de estudio, los parámetros donde el estudiante encuentra dificultad son “en poder estudiar con ruidos exteriores, mantenerse constante en su ritmo de estudio”, y “trabajar solo buscando profundizar conocimientos”, estos reactivos se enlazan con la falta de técnicas de estudio que apoyen al estudiante a analizar de mejor forma los contenidos y llevar un hábito de estudio programado con horarios fijos, lugares adecuados, etc.

Por otro lado en los reactivos de frecuencia el estudiante presenta desconcentración algunas veces, y posee distracción por ruidos, o actividades externas a su estudio.

Tabla 9. Resultados Motivación

<b>MOTIVACIÓN</b>						
<b>Reactivo</b>	<b>Puntuación</b>					
	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Nunca</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Siempre</b>	<b>Muy difícil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Fácil</b>
<b>56</b>	0	0	1	0	1	0
<b>57</b>	0	0	1	0	1	0
<b>58</b>	0	0	1	0	0	1
<b>59</b>	0	1	0	0	1	0
<b>60</b>	0	1	0	0	1	0
<b>61</b>	0	1	0	0	1	0
<b>62</b>	0	1	0	0	1	0
<b>63</b>	0	0	1	0	0	1
<b>64</b>	0	0	1	0	1	0
<b>65</b>	0	1	0	0	1	0
<b>66</b>	0	1	0	0	1	0
<b>67</b>	0	1	0	0	1	0
<b>68</b>	0	0	1	0	1	0
<b>69</b>	0	1	0	1	0	0
<b>70</b>	0	0	1	0	0	1
Subtotal	0	8	4	1	9	2
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>					

Fuente: Cuestionario Hábitos de estudio (2014)  
Elaborado por: Veintimilla, M (2015)

El apartado de motivación está relacionado con los objetivos planteados por el estudiante cuando ingresó a la universidad, y cada inicio de ciclo, sus retos como persona profesional, y el poder mantenerse a lo largo del tiempo con un espíritu animado y dispuesto a mantener sus estudios hasta culminarlos.

El total de puntuación obtenida es de 24 correspondiente al 37,5% sobre un 100% requerido en esta habilidad de estudio.

Los problemas identificados son la baja participación activa por parte del estudiante con otros de su igual carrera, le cuesta plantearse retos cada ciclo con respecto a las materias y conocimientos que desea adquirir de cada una de ellos, debido a, según el cuestionario, al poco entendimiento que posee de sus contenidos, y la claridad del plan de estudio o malla curricular de la Universidad.

A pesar de contar con todos los instrumentos físicos, y tecnológicos para su estudio, podemos notar la falta de vinculación y búsqueda autónoma tanto académica como en temas institucionales por parte del estudiante.

Como conclusión general, el único estudiante con el que se trabajó las tutorías, requiere de un seguimiento y acompañamiento continuo hasta que alcance niveles más altos de desarrollo en cada una de sus habilidades de estudio, es de importancia concienciar al estudiante sobre la importancia de crear hábitos de estudio, técnicas de estudio, buscar otras actividades que le permitan mejorar su concentración, y adicional como más importante revisar el plan de estudios y su proyección laboral, según la carrera que está siguiendo, esto le ayudará a aclarar sus retos y mantenerse motivado a lo largo de la carrera.

### **3.2.- Necesidades de Orientación**

#### **3.2.1. - De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

Como antecedente a este apartado, se ha analizado a lo largo de toda la investigación, que las necesidades de orientación son demandadas por todos los estudiantes de cualquier ciclo académico, sobre todo de los iniciales, en el caso de las personas mentorizadas encontramos inquietudes y vacíos que ya han generado cierta decepción y desmotivación con respecto a los estudios a distancia, y por otro lado se identificó que los estudiantes tienen una idea diferente a lo que es auto – educarse, para la mayoría de ellos es una actividad más fácil siendo los tiempos y avances de forma personal, sin la exigencia de un profesor físicamente; sin embargo, en la práctica encuentran varias dificultades y por estas razones varios de ellos deciden retirarse de la universidad, o empiezan a quedarse en materias, se encuentra ratificación de ésta afirmación en Rubio (2009) “tiene una idea muy diferente de lo que realmente es. Es habitual pensar que es algo fácil, que podrán enfrentarse a estos estudios sin mucha dificultad, que con poco tiempo de estudio podrán salir adelante; y se encuentran después con una dura realidad” (p p 173 - 174).

Dentro de la investigación se pudo comprobar que problemas tales como falta de comprensión a los contenidos, y falta de conocimiento sobre la utilidad del EVA y otras herramientas tecnológicas, hacen que los estudiantes se sientan obstaculizados, con respecto a esta necesidad en la práctica de la mentoría, se conversaron sobre técnicas de estudio, con las que se practicó las lecturas de los textos y de forma

digital, con estrategias tales como subrayado, realizar mapas conceptuales, y de lo que se logra abstraer del contenido, realizar una síntesis, lo que se pretende es que el estudiante haga de estas técnicas un hábito de estudio; por otro lado se revisó uno a uno los apartados y contenidos del EVA así como se informó al estudiante sobre lo cuán beneficioso sería que participe dentro de foros y discusiones profesionales, además de que aproveche las tutorías que cada profesor de materia imparte a sus alumnos, realizando la práctica en uno de los foros el estudiante puede darse cuenta que además de obtener puntos adicionales, le permite esclarecer contenidos no entendidos en su estudio personal.

### **3.2.2.- Necesidades Académicas**

Inicialmente, se comprueba que los mentorizados no tuvieron la suficiente capacitación y asesoría en cuenta a la carrera a elegir, el plan de estudios, ni de los trámites administrativos requeridos, al momento de ya estudiar y realizar deberes se encontró insatisfacción en los tiempos de respuesta que el profesor de cada materia se toma para solventar dudas de contenido o de forma de realizar los deberes, por tanto los estudiantes optaron por buscar ayudas externas, por un lado tenemos a estudiantes independientes y autónomos que buscan ayuda de otras fuentes, por otro lado no siempre esa ayuda es la correcta y la percepción inicial de ellos era contar desde un inicio con un tutor – profesor que guía su etapa académica continuamente les enseñe nuevas técnicas de estudio, y los mantenga motivados a largo plazo.

Con referencia a lo antes indicado se menciona lo siguiente en Arancibia, V, Herrera, P y Strasser, K. (2007) se sostiene que “Los recursos internos de un estudiante son los factores más directamente relacionados con su logro escolar. Estos recursos internos pueden ser características personales tales como hábitos, percepciones, y atribuciones acerca del estudio y acerca de sí mismo. Son de índole tanto cognitivas como afectivas, y su origen se encuentra principalmente en la familia, y en los primeros años de vida” (p. 198).

En definitiva cuán importante es el desarrollo y el ciclo vital del cual hablábamos al principio del documento, la enseñanza y el entorno afectivo del niño desde sus inicios pueden marcar de cierta manera sus hábitos , creencias, y autoestima para lograr un efectivo aprendizaje; en la Educación a Distancia principalmente se deben tomar en cuenta estas variables, por esto la psicología educativa realiza varios test para conocer a su alumnado en cuanto a niveles de educación, socioeconómicos,

familiares, así como test de inteligencia, personalidad etc, se deben tener todos los argumentos para saber cómo y en qué momento mentorizar adecuadamente, no todas las personas tienen la misma realidad, algunos tendrán excelentes logros académicos, por tanto ingresan motivados a la Universidad, otros por el contrario ingresarán por obligación, etc, pero siempre será en un nivel diferente, estas primeras pruebas y los primeros niveles nos dan ya una estadística predictiva de a quienes debemos trabajarlos, o cuántas deserciones tendremos, etc. Es aquí donde el proyecto de Mentoría encaja perfectamente, intentando cerrar de alguna manera el ciclo de incertidumbres y vacíos emocionales y cognitivos que el alumno pueda generar en su vida académica.

En la mentorización se atendieron novedades sobre necesidades académicas y socioafectivas, en las primeras los mentorizados encuentran dificultad en la distribución del tiempo, es demasiada la demanda de horario que se requiere para culminar tareas y estudios, la percepción es que al no contar con una asesoría continua sienten desmotivación porque se llenan de vacíos y actividades inconclusas que no las realizan porque no saben cómo desarrollarlas.

Encuentran que el contenido de las materias muchas veces no es relativo a las carreras que eligieron, y que falta práctica relacionada con la misma, con respecto a esta necesidad dentro de las sesiones de tutoría se ayuda al estudiante a armar un calendario de estudios, considerando el resto de actividades que cumple diariamente, en este caso su trabajo, y viajes por el mismo, de tal manera que se obtiene un calendario de estudio organizado equilibrado con tiempos de descanso, y que le permita al estudiante entregar sus tareas a tiempo, y tener semanas libres para prepararse correctamente para sus exámenes. Todo dependerá que el estudiante se comprometa con el calendario y su tiempo.

### **3.2.3.- Necesidades Socioafectivas**

En relación a lo socioafectivo, se mencionó la poca planificación interna, muchas de las veces personal administrativo no sabe cómo direccionar al estudiante en cuanto a las materias de libre configuración según cada titulación.

Se comprueba que existe una preocupación sobre la profesionalización de la enseñanza universitaria a nivel distancia, por los excesos de contenidos poco aplicados a la titulación, se percibió también inconformidad por la presión ejercida por

la universidad, sin considerar al estilo de vida y actividades diarias de los estudiantes, razones por las cuales se opta por estudios a distancia.

En unas de las tutorías se recomendó al estudiante poder medir mejor sus retos profesionales, tratando de levantar su motivación, ya que se identificó poca empatía con las actividades de la universidad, sin embargo todo se debe a la falta de asesoramiento al estudiante, y su poca información sobre cómo realmente son los estudios a distancia, se conversó que en efecto un estudiante a distancia requiere de organización y compromiso por el mismo hecho de no dedicarse únicamente a los estudios, se requiere estar claro del sobre esfuerzo que se debe realizar en cada ciclo.

Con prácticas de motivación, y compromiso con el estudiante, se intenta persuadir en su nivel personal, con el fin de llegar a situaciones que puedan motivar o desmotivar al estudiante, y a partir de esto redefinir sus objetivos profesionales, como por ejemplo en dónde se ve en tres o cuatro años que acabe su carrera, cuál sería su siguiente proyecto profesional, definir si de verdad se siente identificado con su carrera.

Y por otro lado se recomienda al estudiante, sugerir a la Universidad el cambio de horarios en tutorías y foros, ya que las mismas se realizan en horas laborales, y es muy complicado para él y muchos estudiantes que trabajan poder participar de los mismos.

### **3.3. - Valoración de la Mentoría**

La valoración de la ejecución del Proyecto de Mentoría de la Universidad Técnica Particular de Loja, realizada a un grupo de estudiantes de la modalidad a distancia, del primer ciclo en diferentes titulaciones, se la desarrolla en tres diferentes aspectos detallados a continuación:

#### **3.3.1. - Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)**

Desde el inicio la comunicación fluía normalmente, ya que al primer llamado con la invitación a la tutoría y la solicitud a la continua participación del grupo fue bien recibida, confirmando incluso asistencias a la primera sesión.

Sin embargo al llegar el día, no llegó ninguno de los estudiantes, como mentor del grupo se realizó varias llamadas por teléfono y envío de e-mails para acordar fechas según las agendas de cada uno de los estudiantes, finalmente al poder comunicarme

de nuevo con una nueva invitación dos estudiantes comentaron que nos les interesaba participar de la tutoría, uno de los estudiantes mencionó que vive muy lejos y que no va a poder colaborar, un estudiante no volvió a contestar el teléfono, de tal manera que se llevó a cabo la mentoría únicamente con una persona del grupo, quien después de varias llamadas pudo colaborar para darle toda la información al respecto, ya conversando con él, se comprobó que su desinterés se debía a todas las debilidades que encontraba en el sistema de estudio a distancia, y las dificultades que hoy por hoy tiene en cuanto a tiempos, comunicación, escasas de técnicas de estudio, y carencia de un tutor, factores que ya fueron analizados y mencionados en la evaluación realizada al estudiante, lo que concuerda con su desinterés y falta de creencia en la mentoría.

En conclusión, fue un grupo bastante complejo, donde gran parte del tiempo la comunicación fue de una sola dirección vía mail, ya que a pesar de su falta de respuestas, como mentor se enviaron todos los anexos sugeridos por el EVA; y con el estudiante que participó activamente se obtuvo una comunicación fluida después de un tiempo cuando empezó a aceptar la ayuda de un tutor y verificó que podía servirle de guía en sus estudios.

### **3.3.2. - Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)**

En la sesión mantenida con el estudiante, y las encuestas realizadas al mismo se pudo constatar que al inicio tenía una expectativa amplia sobre lo que iba a conseguir y cómo serían sus estudios a distancia, sin embargo al mencionarnos problemas tales como la falta de organización administrativa y falta de asesoramiento en cuanto a elección de materias, mencionó que se encuentra desmotivado, posee muchos vacíos en relación a cómo estudiar, en qué tiempo estudiar, no encuentra sentido con su carrera a muchos de los contenidos de los libros y material, y siente que en su plan de estudio hace faltan prácticas motivacionales, y especificación en cuanto a la especialidad, aún no tiene la percepción que con el ritmo de estudios que lleva pueda llegar a ser un buen profesional; esto se debe a la falta de información que tiene sobre el sistema de educación a distancia, durante la tutoría se intentó solventar varias dudas que el estudiante tenía sobre todo en cómo distribuir su tiempo, tips de lectura comprensiva, análisis de contenidos, y se ayudó a definir sus objetivos a corto y largo plazo con el fin de mantenerlo motivado durante toda la etapa académica.

En definitiva, se encontró un estudiante que empieza a desmotivarse por la diferenciación de su expectativa vs la realizada del sistema de educación a distancia, el mismo que demanda más tiempo que un estudiante presencial, mayor compromiso, y dedicación, es crear su propia exigencia, conocer sus propias capacidades y en función de esto medir qué técnica de estudio, sus objetivos etc. son los adecuados y podrán ayudarlo a mantenerse firme hasta el final de sus estudios.

### **3.3.3. - Valoración del Proceso**

En general el proceso fue valorado como bueno, el estudiante en la sesión mantenida y comunicaciones durante la etapa de mentorización, supo mencionar que era buena la idea de mantener tutorías, pero que sería mejor que se implemente como un plan fijo para cada ciclo académico. Se consideró el apoyo efectuado en las dudas que mantenía, las que hacía que empiece a desmotivarse por pensar que no iba a alcanzar sus objetivos académicos.

Es evidente que los estudiante de modalidad a distancia, ingresan ya con cierta presión personal o profesional, la primera ya que muchos de ellos por factores ajenos tuvieron que suspender sus estudios por algún tiempo, y la parte profesional porque en las empresas exigen un título universitario para ser tomado en cuenta en promociones y ascensos, con este fin los estudiantes ingresan a la modalidad a distancia pensando en un camino fácil y rápido de alcanzar estos objetivos, siendo la realidad del camino académico otro, con mayores niveles de dificultad y dedicación.

En definitiva, la relación mentor – mentorizado, termina siendo una actividad integral que se involucra en varias facetas personales y profesionales del estudiante, con el fin de ayudar y encontrar las causas que afectan en ese momento su rendimiento y motivación, en el poco tiempo del proyecto se no se pueden lograr al 100% los objetivos planteados, sin embargo, sí ésta actividad se vuelve continua como parte de un acompañamiento durante todo el ciclo del estudiante es evidente que se logrará un desarrollo y avances significativos en la personas y sus estudios.

### **3.4.- FODA del proceso de mentoría**

Dentro de las actividades de tutoría se elabora un FODA para medir las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas encontradas en el proceso con relación a la etapa universitaria del estudiante.

A continuación se adjunta el cuadro FODA mínimo en criterios considerando la única participación parcial del estudiante mentorizado.

Tabla 10. FODA del Proyecto de Mentoría

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p><b>Fortalezas institucionales:</b></p> <p>1.- Mejoras en herramientas tecnológicas que permite tener mayor ahorro de tiempo, oportunidades de comunicación continua, e incluso participar en responsabilidad social por la disminución de uso de papel.</p> <p>2.- Distribución de subcentros a nivel nacional.</p> <p>3.- Los costos de la Universidad la ubican aún en las opciones vistas por los estudiantes, accesible para ellos.</p> <p>4.- Permite elegir a los estudiantes la cantidad de materias que podrá estudiar según su tiempo.</p> <p><b>Fortalezas del mentor y mentorizados:</b></p> <p>1.-Predisposición de ambas partes para aprender y compartir experiencias.</p> <p>2.-Ser abiertos a sugerencias y observaciones sobre técnicas de estudio y procesos administrativos.</p> <p>3.-Son de mente abierta y flexible, escucha activa para entender las causas del problema o dificultades.</p> <p>4.-Espíritu motivante, del mentor al mentorizado y viceversa ambas partes colaboran para que la comunicación y actividades tengan el efecto esperado y los mantengan motivados a continuar.</p> <p>5.-Plantean objetivos claros y alcanzables a corto y largo plazo.</p> <p>6.-Posee variedad de actividades, reflexiones, temas a tratar etc., que se puedan compartir en cada sesión.</p> <p>7.-Alto nivel de empatía y comprensión sobre el papel que tiene cada uno en el proyecto.</p>	<p><b>Oportunidades institucionales:</b></p> <p>1.- El alto nivel tecnológico puede permitir interrelación entre varios estudiantes de la universidad, compartir criterios, opiniones, ideas, etc.</p> <p>2.- Permitir la educación en personas que por ubicación de residencia o trabajo no han podido acceder a la misma.</p> <p>3.- Con el nivel de educación que posee la universidad, debería crear nuevas especialidades, o dentro de los ciclos de las carreras permitir a los estudiantes ya optar por una especialidad.</p> <p>4.- Tener mayor información sobre la malla académica, materias continuadas, etc., con el fin de que el estudiante organice su etapa académica y sepa dar prioridad a ciertas materias.</p> <p><b>Oportunidades del mentor y mentorizados:</b></p> <p>1.-Intercambio de experiencias, técnicas, ideas, etc. que puedan ayudar al mentorizado</p> <p>2.-Poder desarrollar habilidades de liderazgo, asertividad, empatía, organización, en el mentorizado y mentor.</p> <p>3.-Aprovechar el direccionamiento para aclarar objetivos profesionales del mentorizado.</p> <p>4.-Puede generar un vínculo profesional, que permita en un futuro producir un proyecto o nuevas iniciativas en el campo profesional.</p> <p>5.- Estudiante motivado a largo plazo.</p> <p>6.- Creatividad en el análisis y resolución de problemas.</p> <p>7.- Generar y desarrollar competencias de comunicación, diálogo, liderazgo.</p>

<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<p><b>Debilidades institucionales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Errores en las calificaciones de pruebas, a veces el EVA no sirve en el momento de los encuentros con estudiantes.</li> <li>2.- Comunicación tardía de ciertos eventos, cambios en materias, y envío de soportes para estudio.</li> <li>3.- Falta lineamiento en el conocimiento de ciertos procesos administrativos.</li> </ol>	<p><b>Amenazas institucionales:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Pérdida de puntos adicionales para el estudiante, tanto sí no participa en los foros, como sí no se percata de los errores en las calificaciones.</li> <li>2.- Pérdida de tiempo y reproceso en los estudiantes, ya que no es bien asesorado.</li> <li>3.- Desconocimiento sobre cómo direccionar oportunamente los requerimientos y solicitudes.</li> </ol>
<p><b>Debilidades del mentor y mentorizados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- No tener la totalidad de conocimiento de ciertos procesos administrativos y académicos de la universidad, para transmitirlos a los estudiantes.</li> <li>2.- Crear un vínculo dependiente con el mentor, el mismo que no genera actividad o avances si no es acompañado del mentor.</li> <li>3.- No tener predisposición de atender las inquietudes siempre del mentorizado, descuidar a su mentorizado por un tiempo.</li> <li>4.- No ser claro en la guía que da, no ser empático y entender integralmente el entorno del estudiante.</li> <li>5.- Hablar mal o criticar negativamente los procesos de la universidad.</li> </ol>	<p><b>Amenazas del mentor y mentorizados:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Desorientación en el estudiante, creando más dudas que aclaraciones.</li> <li>2.- No desarrollar el sentido de autonomía e independencia del estudiante, en relación a sus estudios y progreso del mismo.</li> <li>3.- Generar desmotivación en los mentorizados, en lugar de incentivarlos a continuar.</li> <li>4.- Crear en el estudiante la idea errónea sobre los procesos administrativos y planes de estudios de la universidad, generando desconformidad y desánimo en los estudiantes.</li> <li>5.- Desmotivación sobre todos los aspectos que conlleva la educación a distancia, y nivel de educación.</li> </ol>

Fuente: Proceso de Mentoría (2015)  
 Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

El análisis del FODA concuerda sobre todo con las fortalezas y direccionamiento que tiene la Universidad Técnica Particular de Loja en cuanto sus objetivos como Universidad de educación a distancia.

Según lo que se menciona en Rubio, M. (2014), la educación a distancia es una opción de desarrollo para quienes tienen otras obligaciones adicionales como trabajo y familia, e incluso para personas que no vivan dentro de la ciudad, incluso dentro del país, por lo que una de sus fortalezas es su alto nivel en herramientas tecnológicas,

las mismas que permiten una permanente comunicación con los docentes, participación en foros, estar al tanto de sus calificaciones, solicitudes, y actividades generales de la Universidad, cortando el obstáculo de distancia entre el estudiante y la educación, se desprende de este punto sobre la distancia, en que la educación a distancia es de menor costo en relación a otras universidades, ya que el estudiante no incurre en gastos de alojamiento ni alimentación, todo su material es entregado en la matrícula, y él podrá organizar su tiempo a la medida y ocupaciones de cada uno.

Adicional, cabe resaltar, la flexibilidad de la Universidad, en cuanto a que el estudiante puede elegir la cantidad de materias que podrá estudiar según su tiempo, sin entorpecer sus horas laborales, y dando equilibrio a su vida familiar y personal.

Uno de los puntos que el estudiante menciona como debilidad, es la falta de conocimiento sobre cómo son evaluados, y adicional tienen la percepción de errores en el sistema de calificación, donde se encuentra una oportunidad de mejora en cuanto a la comunicación desplegada a los estudiantes, siendo necesario no solamente una primera capacitación, sino apoyarse en todas las herramientas tecnológicas para reforzar la información y proceso que la Universidad utiliza para evaluar a sus estudiantes; siendo de acuerdo a Rubio, M. (2014) la forma integral tomando en cuenta sus valores, habilidades, y conocimientos adquiridos a lo largo del ciclo, y distribuida según los siguientes aspectos:

#### 1.- Autoevaluación

Se encuentran incluidas en cada Guía Didáctica por materia, donde se pretende que el estudiante valore los conocimientos adquiridos por cada capítulo estudiado, a través de cuestionarios y ejercicios que el estudiante puede comprobar cuánto aprendió y comprendió sobre cada contenido.

#### 2.- Heteroevaluación

Ésta evaluación es realizada por el profesor, el mismo que mide en varios escenarios, como son la evaluación a distancia, corresponde a los deberes que debe entregar el estudiante, y se encuentra valorada por 6 puntos, éstos trabajos se encuentran divididos en una parte objetiva como cuestionario, y la parte de ensayo donde el estudiante desarrolla un mayor análisis, síntesis e investigación adicional del contenido.

El segundo escenario corresponde a las actividades en línea valorada por 3 puntos, es una actividad de tipo opcional donde el estudiante aporta conocimientos e intercambia

puntos de vista con otros alumnos de la carrera, mediante herramientas de foro académico, chat y videocolaboración.

Y el tercer escenario corresponde a la evaluación presencial, valorada por 14 puntos, las mismas que son obligatorias, y se refiere a la evaluación que el estudiante rinde para comprobar sus conocimientos, niveles de análisis y síntesis, y dominio de competencias.

Consiste en una evaluación de tipo objetivo, es decir cuestionario de verdadero o falso, de opción múltiple, con tres respuestas a elegir por el estudiante, o de ensayo donde en ciertas materias se incluyen ejercicios para desarrollarlos.

### 3.- Coevaluación

Es la evaluación que se realiza entre compañeros de la materia o participantes dentro de la modalidad de la evaluación en línea, donde los estudiantes participan de foros, chats, trabajos en equipo, etc.

Por lo tanto, es bastante clara la explicación sobre la forma de evaluación, sin embargo una oportunidad de mejora sería el poder llevar a la práctica en una capacitación la forma de evaluación, de igual manera comunicar permanentemente, sobre todo en los primeros niveles de estudio.

### 3.5.- Matriz de problemáticas de la Mentoría

Dentro del proceso de mentoría se pudieron evidenciar de forma parcial ciertos problemas que rigen y fueron mencionados por el mentorizado, los mismos que se detallan en la siguiente tabla, señalando y diferenciando de acuerdo al glosario de colores, donde se efectúa la responsabilidad de cada involucrado.

	Relación directa
	Relación indirecta

Tabla 11. Matriz de problemáticas de la Mentoría

PROBLEMA	MENTOR	MENTORIZADO	INSTITUCIÓN
CENTRO			
Trámites no resueltos en Regional Quito	-	X	X
Trámites no resueltos en los Subcentros Quito	-	X	X
Personal de los Centros no provee la	-	-	X

información necesaria.			
Falta de información sobre el manejo de la biblioteca física de Regional Quito	-	-	X
EVA (entorno virtual de aprendizaje)			
Manejo del EVA	X	X	-
Soporte técnico EVA	-	-	X
Asesoría, mensajes y respuestas profesores EVA	-	X	X
Links y descarga de textos	X	X	X
PERSONAL			
Imprevistos laborales y/o familiares	X	X	-
Problemas emocionales	-	X	-
Problemas económicos	-	X	-
LABORAL			
Tiempo laboral, jornada completa y/o parcial afecta a en la participación de los chats y videoconferencia de EVA.		X	x
ESTUDIO			
Hábitos de estudio eficientes	X	X	X
Cantidad de tiempo asignada para el estudio	-	X	-
Aprender y manejar las Guías	X	X	X
Aptitudes y conocimientos previos	X	X	X
Poca interacción presencial con los compañeros de la misma carrera y otras.	-	X	X
Poca diversidad de Tutorías presenciales para todas las materias	-	X	X
MENTORÍA			
Expectativas claras	X	X	X
Falta de motivación	X	X	X
Poco contacto presencial con el mentor	X	X	X
Comunicación constante y efectiva	X	X	-
Falta de destrezas interpersonales e inteligencia emocional	-	X	X
Empatía y rapport	X	X	-
Comprensión de los beneficios de la mentoría	-	X	X
Capacitación, seguimiento y apoyo continuo a los mentores	X	X	X

Fuente: Proceso de Mentoría (2015)  
Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

El análisis de la matriz se lo realiza en función de cada sección empezando por los problemas relacionados al Centro, en donde se puede notar la percepción de escaso lineamiento en la información de los centros, creando tiempos de espera en las respuestas a solicitudes, muy largos, esto puede crear desmotivación en el estudiante al sentirse poco atendido oportunamente, y posiblemente retrasándolo en actividades académicas.

En relación al funcionamiento del EVA se encuentran dificultades desde la falta de una capacitación práctica sobre su uso e importancia del sistema a lo largo de la etapa académica del estudiante, como también se observa la falta de conocimiento sobre el uso de la herramienta, por otro lado el estudiante encuentra problemas con la carga de los links y lecturas digitales, foros, etc, como consecuencia se ve afectado en puntos adicionales que podría ganar por su participación en los mismos, así como también se ve impedido de acceder a otras fuentes de contenido académico e investigativo que puedan aportar a sus estudios.

En la sección personal, netamente se responsabiliza él mismo, está consciente que se requiere desarrollar inteligencia emocional, impidiendo que factores externos o personales afecten la continuidad de sus estudios. Sin embargo, a lo largo de la investigación hemos visto la necesidad de la tutorías las mismas que también deben incluir ciertos direccionamientos y asesoría de nivel personal, aquí también se incluyen la carga horaria laboral, siendo un factor a tomar en cuenta para impedir que intervenga o afecte los encuentros, chats, asesorías virtuales, etc, sin embargo en la investigación se comprueba que los estudiantes son invitados a este tipo de actividades en horarios laborales y sugieren recomendar a la universidad cambiar de horarios laborales a nocturnos para que todos los estudiantes sobre todo los que trabajan y tienen otras responsabilidades pueden participar.

Con lo referente al apartado de estudios, se contemplan puntos evaluados como hábitos de estudio, claridad en el uso de las guías, se observan la poca interacción con profesores y alumnos de la misma carrera; según la investigación realizada en la mentoría se comprobó según los cuestionarios y conversaciones con el estudiante que los nuevos alumnos no tienen una capacitación continua ni consejos sobre cómo manejar sus guías, también demandan la presencia continua de un profesor tutor, quien pueda solventar sus dudas en horarios flexibles y cómodos para el estudiante, existe además poca claridad sobre técnicas de estudio, es por esto que el mentorizado participante de la mentoría tienen dificultad en la comprensión de los contenidos de los textos y materias, como consecuencia no encuentra el fin de alguna de ellas para la carrera que cursa.

Por tanto y referente al tema de mentoría y el proyecto ejecutado, es calificado con algunas deficiencias desde su inicio, existiendo la percepción de poco involucramiento del centro universitario, el mentorizado nos observa que no tuvo comunicación previa y clara sobre los objetivos de la tutoría, el tiempo que podía llevar, sus beneficios, etc, y sugiere que no sintió lineamientos entre la universidad y sus mentores elegidos, en

ocasiones nos observan incluso la falta de conocimiento de los mentores en procesos administrativos y las actualizaciones del EVA; sin embargo hubo empatía y se logra rapport con el estudiante que cabe mencionar que al inicio se encontraba negativo y pesimista sobre los logros y beneficios que podía tener tras ésta práctica.

## CONCLUSIONES

- A pesar de las dificultades encontradas al inicio de la investigación, en cuanto al poco interés del grupo de mentorizados asignado, se logra implementar, desarrollar y evaluar el proyecto de mentoría satisfactoriamente con uno de ellos, en constante comunicación por varias vías como son correos electrónicos, celular e incluso mensajes de texto, se realizó reuniones donde compartimos experiencias y dificultades junto al apoyo y direccionamiento entregado, a medida que pasaba el tiempo la comunicación fue más asertiva y existió mayor empatía, sobre todo cuando se logró involucramiento en todos los aspectos de la vida del estudiante; se requirió de constancia.
- Se comprobó dentro de la investigación que el factor más importante para lograr el éxito en el estudiante es que como tutor o mentor logremos mantenerlo motivado a largo plazo, se logran identificar las dificultades tanto académicas como personales que afectan el desempeño del alumno, tras varias actividades, encuentros, envío de información y práctica, se consiguen importantes avances en sus aspectos académicos, ahora cuenta con nuevas y claras técnicas de estudio, las misma que se definieron de acuerdo a sus capacidades, y responsabilidades del estudiante, mediante la aplicación de los cuestionarios tanto de habilidades de estudio como el de levantamiento de necesidades, pudiendo concretar horarios fijos de estudio, técnicas de lectura comprensiva, y mayor compromiso y cumplimiento a sus propio cronograma de actividades, por tanto se alcanza el objetivo de motivar a través de talleres el estudio a distancia, autónomo y disciplinado, motiva a una constancia a largo plazo, adicional se aclara con el estudiante el contenido general de cada material, dejando claro el porqué de la existencia de las asignaturas en su malla académica.
- Se identifica cada uno de los vacíos del estudiante, en cuanto a temas de procesos administrativos, logrando una explicación asertiva de cada uno de ellos, tales como entrega de tareas vía EVA, bajar información de libros de la biblioteca, solicitudes, proceso de calificación y su peso en cada actividad desarrollada, comunicación con profesores y compañeros.

- Con la explicación de la funcionalidad de cada herramienta tecnológica, y a través de ejercicios prácticos, se logra el involucramiento y utilización continua por parte del estudiante, de estas herramientas, así mismo se logra concienciar al estudiante sobre la importancia de mantenerse comunicado con sus profesores, y compañeros de la carrera, a través del foro, y aula virtual, ayudándolo a obtener diferentes criterios, alimentar su conocimiento y mejorar sus calificaciones.
- El encuentro llevado a cabo con el estudiante, y cada comunicación que se mantuvo por diferentes vías, se logró empatía, asertividad, y compromiso por parte del estudiante en colaborar con la tutoría, entendiendo su necesidad de ser guiado tanto académicamente, como la necesidad de tener un tutor que lo aliente a resolver sus obstáculos y lo mantenga motivado a lo largo de sus estudios con una mejor inserción a su vida universitaria a distancia. Cada dato y necesidad levantada en la investigación, permite proponer un Manual del Mentor, asentado a la realidad de estudiantes nuevos en la educación a distancia.
- A nivel personal en el papel de tutor, la investigación permitió desarrollar habilidades de comunicación, de liderazgo, y de búsqueda de la forma de llegar al mentorizado asertivamente, siendo concretos, con respecto, y con temas que realmente sean del interés de él, para lograr su apertura a la participación en la tutoría. Se logra total satisfacción en el nivel de logro de los objetivos planteados, considerando las dificultades encontradas en el camino del desarrollo de la tutoría

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda llevar la Mentoría como una práctica continua dentro de la universidad, sobretodo dirigido a estudiantes nuevos y a aquellos que están por graduarse. Al tener un grupo de tutores totalmente capacitado de planta en la universidad se podría ayudar durante todas las etapas académicas a distancia del estudiante, y no únicamente para efectos de proyecto de los estudiantes de último nivel.
- Se recomienda, que al ingreso de cada estudiante nuevo, se dedique todo un semestre a capacitar y enseñar sobre cómo estudiar, utilización de las herramientas tecnológicas, y llevar a la práctica situaciones que el estudiante pueda encontrar a lo largo de su carrera, con el fin de prevenir el desconocimiento de información cuando lo requiera, evitando, pérdida de tiempo de ambas partes tanto del estudiante como de la Universidad.
- Se recomienda dar mayor impulso y una campaña de motivación de utilización de la herramienta de chat y foros que mantienen la universidad, para que los alumnos intercambien dificultades, experiencias, pregunta, etc, incluyo en este apartado la recomendación de revisar los horarios en los que las tutorías y foros están habilitados, considerando que la mayor parte de los estudiantes estudia a distancia por las diferentes responsabilidades adicionales que tienen tanto laborales como familiares, al flexibilizar estos horarios la cantidad de estudiantes activos es su participación, podrá incrementar.
- Se recomienda elaborar un manual del mentor, o el mejoramiento del proceso que se llevó a cabo en esta investigación.

## **Propuesta Manual del Mentor**

### **Manual para el Mentor**

#### **Justificación**

Moncada, M. (2014), nos indica que el incremento de estudiantes que optan por educación a distancia es en un 10%, vs el 50% de estudiantes que abandonan la modalidad sobre todo después del primer período, una de las principales causas y hacia dónde van dirigidos los esfuerzos de profesores y tutores, es en la motivación del estudiante, la misma que se basa en los resultados cuantitativos que se obtienen a corto plazo, dejando a un lado el resto de motivaciones que se podrían generar, como metas a cumplir a largo plazo, ventajas de esta modalidad de estudio, reconocimientos y logros.

Rubio, M. (2004) , sostiene sobre la orientación que es un ámbito a considerar básico para el éxito del estudiante, sobre todo en la universidad de estudios a distancia, siendo una realidad diferente a la que se enfrenta el estudiante en cuanto a su plan de estudios y organización administrativa de cada centro, por esta razón es básico contar con tutorías permanentes que ayuden al estudiante a tener claridad sobre puntos tales como los medios de comunicación que puede utilizar, herramientas de estudio, plan de estudios, requerimientos administrativos y cómo utilizarlos, etc.

Por esta razón, se considera a la acción tutorial o de mentoría dentro de la planificación curricular de la Universidad, siendo profesionales capacitados, los que puedan actuar e involucrarse con sus mentorizados integralmente, con el fin de prever situaciones que lo desmotiven en sus estudios, inquietudes, y bajo interés en los conocimientos que puede adquirir académicamente, logrando una mejor inserción en el sistema de educación a distancia.

#### **Necesidades de Orientación y Mentoría**

Todo los alumnos universitarios, que por primera vez ingresan a un sistema de educación a distancia, demandan orientación sobre todos los aspectos que contempla la comunidad académica, y por parte de la Universidad es vital contar con profesionales capacitados hábiles en su acción de guiar al estudiante, en su enseñanza sobre temas académicos, y su interrelación con el estudiante, en sus manejos de situaciones personales del estudiante, que puedan afectar su eficiente desenvolvimiento en sus actividades académicas, etc, el tutor debe ser una persona

integral que logre facilitar una exitosa inserción académica, personal y profesional del estudiante a sus estudios universitarios a distancia.

Según Rubio, (2009) *“la orientación es un aspecto que se debe cuidar en las Universidades a Distancia y el sistema debe permitir esta orientación como aspecto básico para el éxito”*. (p. 174) , es de gran importancia que la Universidad incluya en su planificación académica la participación el tutor y tiempos dedicados a su acción, como una estrategia de prevención ayudando a disminuir dificultades, inquietudes, y obstáculos que el estudiante encuentre a lo largo de su etapa académica, logrando un mejor desarrollo de las destrezas y capacidades del estudiante, enseñándolo a conocer la mejor técnica de estudio adecuada para cada alumno según su entorno en el que se desenvuelve a diario, horarios, responsabilidades adicionales, etc., siendo autónomos en la adquisición de sus conocimientos, manteniéndolos motivados y en un alto nivel de comunicación continúa con involucramiento y entendimiento de sus aspectos personales y profesionales.

Las necesidades de cada grupo de mentorizados, es levantado con un cuestionario de necesidades académicas, socio – afectivas, al inicio de la primera sesión de tutoría, las mismas que ayudarán a definir los objetivos y expectativas del mentor y mentorizado con respecto al programa.

### **Perfil del Mentor**

El estudiante mentor es seleccionado con la evaluación de los siguientes características, tomados de Sánchez, Manzano (2012)

- Equilibrio entre su estudio y sus otras ocupaciones y responsabilidades.
- Éxito en la superación de los sucesivos cursos académicos (el 50- 75% de los créditos).
- Buenas calificaciones en el conjunto de la carrera y/o en el último curso.
- Aporte de experiencias de su trayectoria académico-vital y su conocimiento de los procesos de la Universidad, y del aprendizaje a distancia.
- Disponibilidad de tiempo para dedicar al programa.

- Superación del Curso de formación sobre las estrategias de mentoría y de orientación tutorial.
- Firmar un compromiso de participación en el programa de mentoría. (p.100)

Según Sánchez, Manzano (2012), el mentor debe tener desarrolladas sus destrezas como:

- Escucha Activa
- Es hábil para generar confianza , empatía
- Puede definir metas, y construcción de capacidades
- Brinda estímulo y motivación con diferentes actividades y diálogos

Para lograr el desarrollo de lo antes mencionado, el mentor realiza sus actividades según los siguientes pasos: Sánchez, et, al (2009)

- Construcción de la relación: Etapa inicial donde se crea un vínculo y ambiente de confianza entre mentorizado y mentor.
- Intercambio de información y definición de metas: Se dan a conocer los objetivos de la mentoría, se definen las expectativas por parte del mentorizado, y se estudia las acciones del PAT
- Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso: En esta etapa se lleva a cabo la ejecución de las actividades establecidas en el PAT, se da seguimiento, y se evalúa cada actividad, vs los objetivos planteados inicialmente, en cada etapa se puede intervenir en la resolución de inquietudes y problemas del mentorizado.
- Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro: En esta etapa se evalúan los logros obtenidos con la mentoría, y se definen nuevas metas a conseguir.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Brindar al estudiante una dirección y guía continúa en su etapa académica, mediante estrategias de mentoría que permitan involucramiento y entendimiento con los alumnos en todos sus aspectos personales y profesionales, para lograr una inserción exitosa a la universidad y mantenimiento de sus motivaciones hasta la culminación de sus estudios.

### **Objetivos Específicos**

1. Otorgar y enseñar al estudiante sobre técnicas de estudios, utilidad y funcionamiento de las herramientas tecnológicas (EVA), y mejor organización en sus horarios de estudio, para lograr un mejor entendimiento de contenidos, con mayores avances en su plan de estudio.
2. Brindar al estudiante confianza y técnicas para que identifique sus propias habilidades, capacidades, y debilidades, con el fin de buscar técnicas adecuados para él con altos niveles de análisis, criterio, autonomía, que permitan un mejor desarrollo de sus destrezas académicas, personales, y futuro profesional.
3. Interrelacionar e integrar al estudiante a la comunidad universitaria, con conocimiento e información sobre las funciones, y procesos a seguir para cada situación que se le presente a lo largo de su etapa universitarios, con el fin de evitar contratiempos, incertidumbres, y percepción de baja orientación en el estudiante.

### **Proceso de Mentoría y definiciones**

Con respecto a la Mentoría entre iguales, “el rol que puede desempeñar un compañero (o *igual*) tiene beneficios concretos más fáciles de conseguir, gracias al plano de igualdad en el que se relacionan y a las características que comparten (problemas y necesidades similares, experiencias académicas recientes, empatía con sus iguales, ayuda mutua, etc.) (Álvarez y García, 2002 como se cita en Sánchez, Manzano 2012) (p. 95).

De acuerdo a Sánchez, Manzano (2012), el proceso de orientación a través de la mentoría, tiene lugar en el marco de una relación trídica, en la que intervienen tres figuras: el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado

El consejero, interviene en un proceso de tutoría, donde es el responsable de elaborar el PAT, planifica, coordina , ejecuta y evalúa todas las actividades referentes a la tutoría, siendo la persona que lleva a cabo la comunicación con el estudiante de acuerdo a un protocolo establecido.

Sánchez, Manzano (2009) sostiene que el profesor “es un coordinador/supervisor de la actuación del compañero-mentor, tiene asignadas básicamente tres *funciones*: a) la función informativa, b) la función orientación, y c) la función de seguimiento académico y de evaluación formativa de dicho proceso” (p.7).

El compañero – tutor, se lleva a cabo en procesos de mentoría entre iguales, su acción se mueve en base al protocolo de actividades establecidas, el mentor siempre está guiado por un coordinar profesional de la universidad, el cual ayudará en el direccionamiento durante el proceso.

Sus funciones se encuentran definidas en Sánchez, Manzano (2009):

- Las características y peculiaridades del sistema de educación a distancia
- La planificación académica y el plan de estudios
- Técnicas y metodologías de estudio
- Preparación para sus exámenes
- Procesos administrativos
- Enlaces de comunicación con toda la comunidad académicas, entre alumnos y profesores

El mentorizado, es la persona que va a recibir la tutoría o mentoría de acuerdo a los protocolos establecidos en la planificación.

De esta manera el proceso de mentoría se lleva a cabo en dos fases, siendo las siguientes: (Manzano, Sánchez, 2009)

### *Fase I*

Divulgación y Sensibilización del Proyecto de Mentoría, se da a conocer a todos los involucrados sobre la necesidad de la mentoría, informando sobre sus objetivos, planificación, beneficios, y actividades que se llevarán a cabo, logrando concienciar a los mentorizados sobre la guía y acompañamiento que se requiere en estudios a distancia para lograr con éxito sus metas.

### *Fase II*

En esta fase se incluyen a:

- Selección del personal que formará parte de la mentoría, profesores, coordinadores, estudiantes mentores, y mentorizados
- Capacitación a todo el personal involucrado en la acción tutorial
- Elaboración, revisiones y correcciones del PAT
- Ejecución y seguimiento del PAT
- Evaluación del PAT

A continuación se presenta el plan de mentoría que se implementaría

---

Actividad	Desarrollo	Tiempo	Involucrados
<b>Sesión de socialización de proyecto</b>	Comunicación de objetivos generales y específicos	3horas	Directores, coordinadores y profesores tutores
	Explicación de beneficios del proceso de mentoría Integración y acuerdo de actividades a realizar		

---

Actividad	Desarrollo	Tiempo	Involucrados / Resultado
<b>Selección del personal</b>	En sesión se acuerda entre directores y profesores al personal a cargo de las actividades a realizar	2 horas	Se define la participación de alumnos de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), egresados, de diferentes carreras.  Se define la participación de los alumnos de primeros niveles, de la UTPL, de todas las carreras, como mentorizados del proceso de mentoría.  Se define la participación de un coordinador y profesor tutor quien encabezará las actividades de los mentores
<b>Capacitación al personal seleccionado</b>	Comunicación formal sobre la selección de cada uno, el papel a desempeñar, e invitación a la capacitación a realizarse	2 semanas	Tutores, coordinadores, y alumnos seleccionados como mentores
	Con la guía de tutor y director a cargo del proceso de tutoría, se debe llevar a cabo la capacitación, para todos los involucrados en el proceso. Aquí se debe informar claramente los objetivos definidos, actividades a realizarse, y conocimiento del grupo de estudiantes asignado, así como de su tutor o guía líder.	8 horas	Tutores, coordinadores, y alumnos seleccionados como mentores
<b>Elaboración, ejecución y revisión del PAT</b>	Elaboración del PAT se adjunta al final de la presente información, con el detalle de las actividades a realizar, metodología a utilizar, recursos institucionales, económicos.	1 semana	Tutores, coordinadores, y alumnos seleccionados como mentores. Se incluye en algunas revisiones a mentorizados, con el fin de alinearnos a las necesidades de cada alumno.

Tabla 12. Guía elaboración del PAT

<b>Guía de elaboración del PAT</b>				
<b>Necesidades del estudiante</b>	<b>Recursos</b>	<b>Actividad de ayuda</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Estado / observación</b>
<b>Académicas</b>	En sesión junto con los estudiantes se aplican test (por ejemplo Habilidades de Estudio y Necesidades de Orientación), para determinar las actividades de apoyo.	Se especifica las actividades (test de habilidades de estudio, foros, encuentros, información, talleres, videos, lecturas, etc.) que ayuden a levantar necesidades, y aporten al estudiante a superar cada una de ellas.	Se define el tiempo que vamos a tomar para cada actividad a través de un cuadro de cronograma donde se especifique (Fase del PAT, actividad - objetivo, a utilizar, tiempo, y observaciones.  1.- Test de levantamiento de información – sesión de integración.  2.- Revisión de cada necesidad aplicada al entorno universitario.  3.- Encuentros en varias sesiones para aplicar talleres, lecturas, foros ( toda actividad necesaria que ayude a superar las necesidades del estudiante)  4.- Continuamente se debe enviar lecturas de apoyo, técnicas de estudio, y material que pueda motivar al estudiante	Se menciona el estado de cada actividad (abierto - cerrado), y se puede incluir observaciones o detalles relevantes de cada una.
<b>Personales</b>				
<b>Socio Afectivas</b>				
<b>Administrativas</b>				

5.- Seguimiento y evaluación de cada una de las actividades, a través del feed back de los estudiantes, sobre cuán valioso fueron las actividades, foros, lecturas, etc, y su aplicabilidad en su vida académica y profesional.

Fuente: Proceso de Mentoría (2015)  
Elaborado por: Veintimilla, M. (2015)

Es importante tomar en cuenta que cada sesión, o información enviada se debe elaborar una evaluación, con el feed back de aprovechamiento de la actividad por parte del estudiante.

A continuación, se da un detalle de los recursos que se pueden utilizarán en su Plan de Mentoría.

### **Recursos**

Son varios los recursos que acompañan al proceso de mentoría los mismos que se detallan a continuación:

#### **Recursos Humanos**

Forman parte de él las personas involucradas del proceso, desde su planificación, hasta su ejecución y evaluación, de esta manera tenemos al coordinador académico o del proyecto de mentoría, los profesores tutores, el grupo de alumnos elegidos como mentores, y el grupo de alumnos elegidos como mentorizados.

#### **Recursos Institucionales**

Engloba todos aquellos recursos que sirvieron para llevar a cabo con éxito la mentoría, refiriéndonos a las aulas, de la universidad donde se lleve a cabo el proceso de mentoría, para el desarrollo de talleres, biblioteca virtual, plataforma de foros y chats, todas aquellas herramientas tecnológicas y físicas que podamos utilizar y sacar provecho para la comunicación, así como adicionales anexos que ayudarán al desarrollo de la mentoría como son la lecturas sobre la Educación a Distancia, casos

proyectos de mentoría, Test de habilidades de estudio, y cuestionarios que ayudaron a levantar toda la información y necesidades del estudiante.

### **Recursos Económicos**

Se incluyen todas las copias realizadas al apoyo textual para la tutoría y que son entregados a los mentorizados, costos de transportes y alimentación durante las sesiones de la tutoría, costos de llamadas telefónicas y otros medios de comunicación utilizados para contactar y citar a los mentorizados.

## BIBLIOGRAFÍA

- Arnaiz P y Isús S (2001). *La tutoría, organización y tareas*. Barcelona. Grao.
- Arancibia, V, Herrera, P y Strasser K (2007). *Psicología de la Educación*. México. Alfaomega.
- Buele, M., Bravo, C. (2014). *Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril – agosto. Guía Didáctica*. Loja: EDILOJA.
- Castillo, S, Torres, J y Polanco, L. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa*. Madrid: Pearson Prentice Hall.
- Cloninger, S. (2003). *Teoría de la Personalidad*. Madrid. Pearson Prentice Hall.
- García, M, Manzano, N, Rísquez, A y Suárez, M. (2011). *Evaluación de un Modelo de Orientación Tutorial y Mentoría en la Educación Superior a Distancia*. Revista de Educación, 356. Lectura recuperada de [http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/356\\_119.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/doi/356_119.pdf).
- González M, Olivares S. (2009). *Comportamiento Organizacional*. México. Editorial Patria.
- Moncada, L. F. (2014). *La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador*. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, volumen 17, nº 2, pp. 173-196.
- Mora J. (2007). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid. Narcea, S.A.
- Rubio, M.J. (2004). *Orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, M.J. (2009). *Orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, MJ. (2014). *Guía general de educación a distancia*. Loja. Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Sánchez M, Manzano N. (2012) *El Rol del mentor en proceso de mentoría universitaria*. Lectura recuperada de EVA <http://www.utpl.edu.ec>

Santana, L. (2009). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Trianes M, Gallardo J. (2011). *Psicología de la Educación y del desarrollo en contextos escolares*. Madrid. Psicología Pirámide.

## CARTA DE COMPROMISO

Yo, Veintimilla Merizalde María Eugenia, con C.I.1713143608, perteneciente al 10mo ciclo de Psicología, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo octubre 2014 – febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

C.I.: 1713143608

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### Hoja de Datos Informativos

Apellidos y Nombres	
Carrera /Titulación	
E-mail	
Teléfono domicilio	
Teléfono celular	
Trabaja	Si ( ) NO ( ) Tiempo Parcial ( ) Tiempo completo ( )
Teléfono del trabajo	
Hora para contactar	
¿Por qué razón decidió estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

## ANEXO 2

### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

#### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias su aporte

Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de MaD: Proyecto mentores

### **ANEXO 3**

#### **CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

<b>Procedimientos de estudio</b>	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo , realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos , resúmenes , esquemas , entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5.Intento memorizarlo todo					
1.6.Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
1.7.Elaboro resúmenes					
1.8 Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10.Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones Presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

<b>Aspectos de Orden Personal</b>	<b>Importancia</b>
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.3 Particularidades del estudio a distancia	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
2.5 Ayuda psicológica personal	
2.6. Planificación del proyecto profesional	
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

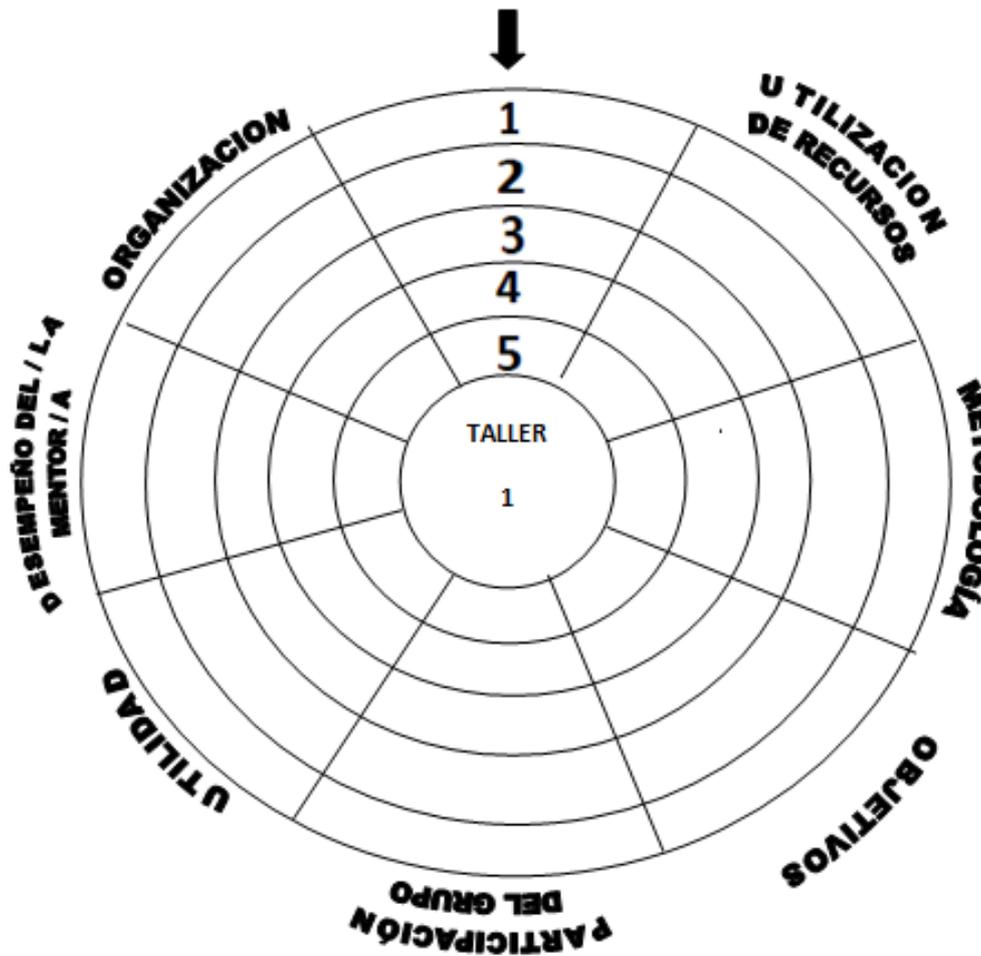
3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2. Procesos de matrícula	
3.3 Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5 Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6. Becas y ayuda para el estudio	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	
3.8. Otros (especificar) .....	

#### ANEXO 4

#### EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**ANEXO 5**

**TEST DE HÁBITOS DE ESTUDIO**

Nombre: <b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
Apellido paterno	Siempre	A veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
Apellido materno						
Nombre(s)						

1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.		X		X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

	<b>Columna X</b>	<b>Columna Y</b>
--	------------------	------------------

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
2. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
3. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
4. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
5. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
6. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
7. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
8. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
9. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
10. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
2. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
3. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
4. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
5. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
6. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
7. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
8. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
9. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
10. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
11. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
12. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
13. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
14. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
15. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
16. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
17. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que						

tengo que estudiar.						
18. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
19. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
20. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
21. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
22. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
23. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
24. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
25. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
26. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
27. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
28. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
29. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

<b>MOTIVACION</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
1. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
2. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
3. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
4. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
5. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo						

6. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
7. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
8. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
9. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
10. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
11. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
12. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
13. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
14. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
15. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						