



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con  
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro  
Universitario Asociado de Guayaquil.  
Año lectivo 2014-2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Campolo Lizarzaburu, Bianca María

DIRECTOR: Condor Esparza, Ana Lucía

CENTRO UNIVERSITARIO GUAYAQUIL.

2015

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Licenciada.

Ana Lucía Condor Esparza

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Guayaquil. Año lectivo 2014-2015 realizado por Campolo Lizarzaburu Bianca María ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, diciembre de 2015

f).....

C.I: 110409294-3

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Campolo Lizarzaburu Bianca María declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, de la titulación de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, siendo la Lcda. Ana Lucía Condor Esparza director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:  
Autor: Campolo Lizarzaburu Bianca María  
Cédula: 0910098110

## **DEDICATORIA**

Nombre del autor Bianca María Campolo Lizarzaburu

Dedico este proyecto de tesis a mi comunidad y a mi familia de los cuales han estado siempre atentos ayudarme en lo que he necesitado.

Le ofrezco este trabajo a la Santísima Trinidad quien me da la fuerza para seguir adelante en la misión que Dios amorosamente me confía.

## **AGRADECIMIENTO**

Nombre del autor Bianca María Campolo Lizarzaburu

Agradezco a la Santísima Trinidad y a Santa María, por la vocación que me confían de ser Sierva del Plan de Dios y a mi comunidad por acompañarme en este tiempo de estudio y permitirme continuarlo hasta terminar.

Un especial agradecimiento a mi familia en especial a mi papá por toda la ayuda y paciencia en estos años de estudio.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA .....	i
APROBACION DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACION DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
INDICE DE CONTENIDOS .....	vi
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN .....	3
<b>CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO</b>	
Tema 1.1: La orientación educativa	
1.1.1 Concepto.....	7
1.1.2. Funciones .....	11
1.1.3. Modelos de orientación .....	12
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario .....	13
Tema 1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia	
1.2.1. Concepto de necesidades .....	15
1.2.2. Necesidades de autorrealización.....	16
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia .....	18
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación .....	19
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio .....	19
1.2.3.3. De orientación académica.....	21
1.2.3.4. De orientación personal .....	21
1.2.3.5. De información.....	22
Tema 1.3. La Mentoría	
1.3.1. Concepto .....	25
1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría .....	26

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	27
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría. ....	30
Tema 1.4. Plan de Orientación y Mentoría	
1.4.1. Definición del plan de Orientación y Mentoría .....	32
1.4.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría .....	33
1.4.3. Plan de Orientación y mentoría para el grupo de estudiantes. ....	34
<b>CAPITULO 2. METODOLOGÍA</b>	
2.1. Contexto .....	37
2.2. Diseño de investigación .....	38
2.3. Participantes .....	39
2.4. Métodos y técnicas de la investigación .....	44
2.5. Procedimiento .....	48
2.6. Recursos.....	50
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b>	
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados .....	52
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	53
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	61
3.4. Valoración de mentoría .....	62
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado .....	65
3.6. Matriz de problemática de la mentoría .....	66
<b>CONCLUSIONES</b> .....	67
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	68
<b>PROPUESTA: EL MANUAL</b>	
1. Título.....	75
2. Justificación .....	75
3. Objetivos .....	75

4.	Acciones y estrategias de mentoría.....	77
5.	Recursos.....	78
	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>69</b>
	<b>Anexos .....</b>	<b>80</b>



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como propósito principal evitar la deserción estudiantil a través de la implementación de un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo. Se realizó en la ciudad de Guayaquil, año 2015, participaron cuatro estudiantes, los métodos utilizados son: de Investigación Acción Participativa, descriptivo, analítico – sintético, inductivo y deductivo, y estadístico, se utilizaron los siguientes instrumentos: Primer encuentro presencial mentores – estudiantes, hoja de datos informativos, formato de expectativas y temores, cuestionarios de necesidades de orientación, cuestionario de control de lectura para mentores, evaluaciones del primer encuentro de mentoría y del final del proceso de mentoría. El trabajo realizado con los mentorizados tuvo resultados positivos, lograron terminar el semestre, aunque no lograron aprobar todas las materias, hubo una actitud positiva en su mayoría de estudiar más el próximo semestre y continuar su carrera. Se propone una nueva estrategia de mentoría: el Manual mentor.

**PALABRAS CLAVES:** Formación de mentores, mentorización, educación a distancia, mentorizados, tutor.

## **ABSTRACT**

This research has as its main purpose to prevent dropout through the implementation of a pilot project for mentoring undergraduates distance mode, with a view to promote the improvement of the quality of academic counselors and processes the emergence of a culture of support, favoring the significant learning. It was held in the city of Guayaquil, 2015, involved four students, the methods used are: - students first face mentoring Participatory Action Research, descriptive, analytical synthetic, inductive and deductive, and statistical, the following instruments were used , informative data sheet format, expectations and fears, needs guidance questionnaires, survey control reading mentors, evaluation of the first meeting of mentoring and the end of the mentoring process. The work with the mentees had positive results, they managed to finish the first half, but failed to pass all subjects, there was a mostly positive attitude to study more next semester and continue his career. Mentoring a new strategy is proposed: the Manual mentor.

**KEYWORDS:** Training of mentors, mentoring, distance learning, mentees, tutor.

## INTRODUCCIÓN

La Universidad Técnica Particular de Loja ante las experiencias vividas en estos años de formación a profesionales ha visto la necesidad de ofrecer a los estudiantes de nuevo ingreso la posibilidad de ser acompañados durante el tiempo de adaptación a la vida universitaria por alumnos de la misma universidad que tienen más experiencia en el desempeño de las actividades de dicha institución. El objetivo planteado para este proceso fue que los estudiantes de nuevo ingreso puedan adaptarse e incorporarse con mayor facilidad y que se descubran seguros y confiados en este nuevo reto y ambiente al que van a participar.

Este proyecto piloto que la Universidad propone tiene como fin obtener mayor información sobre la experiencia de los alumnos de nuevo ingreso de la misma institución y poder así reducir el abandono temprano de la carrera universitaria en alumnos de nuevo ingreso como también un mejor rendimiento académico. Esta experiencia ha permitido enriquecerse con la experiencia de otras instituciones educativas en este mismo tema. Son varios años de experiencia en diferentes realidades y de diversas modalidades de estudio incluyendo el estudio a distancia que es nuestro tema principal.

La Universidad Técnica Particular de Loja con motivo del abandono temprano de los estudiantes de primer ciclo ha propuesto realizar un plan piloto de mentoría respondiendo a la necesidad de adaptación de los estudiantes nuevos, no solo al nivel académico que exige la universidad sino también a comprender mejor los beneficios y forma de trabajo que a esta la caracteriza. Para este fin se realizó un primer plan piloto con un grupo reducido de estudiantes el cual tuvo éxito; buscando ahondar un poco más en esta investigación lanzó un segundo plan piloto con estudiantes que están terminando la carrera, pudiendo aprovechar que la investigación se amplió al contar con una mayor cantidad de estudiantes y de esta manera escuchar las necesidades de los estudiantes de primer ingreso y poder acompañarlos y ayudarlos en el nuevo reto que se proponen en sus vidas. Considerando que este año se ha implementado la entrega de libros de manera totalmente virtual, lo cual no se realizaba con anterioridad, ha generado en los nuevos ingresantes críticas favorables y desfavorables, que también se han tomado en cuenta.

La Universidad quiere responder a las necesidades de los alumnos, ya que ellos son los protagonistas principales de esta, con este motivo lanza este proyecto de investigación para poder escuchar a los estudiantes y poder llegar a satisfacer sus

necesidades tanto personales como profesionales. A través de esta investigación se ha obtenido información pertinente sobre los estudiantes, al mismo tiempo se ha tomado en cuenta las experiencias de los estudiantes en el ambiente universitario que han ayudado a comprender mejor cuál podría ser una propuesta viable para incorporar mejor a los estudiantes al ambiente universitario de la UTPL.

Hubo inconvenientes y limitaciones que se presentaron en el transcurso de la investigación ya que las distancias geográficas no permitió tener un contacto directo durante todo el proceso de mentoría con los mentorizados, este acompañamiento de dio vía correo electrónico. Así como la poca experiencia en el uso del nuevo método del e-book y no hubo coherencia entre el inicio del proyecto de mentoría y el comienzo de clases de los mentorizados.

Se logró intercambiar información con lo que se pudo conocer más y determinar metas. Se logró crear un clima de confianza en la relación mentor – mentorizado, de manera que cuando se asumió el grupo uno de los alumnos estaba a punto de abandonar la carrera y era su mamá la que lo motivaba, al ir a su casa, se dialogó del tema, aclaro dudas y luego en el Centro Regional con el encargado de sistemas de la UTPL en Guayaquil se le pudo explicar más detalles que desconocía, de tal manera que el alumno se motivó y logro perseverar hasta el final del semestre. Otra alumna tenía problemas con un e-book de una materia que la llevaba reprobando y con la ayuda del encargado de sistemas de la UTPL en Guayaquil pudo resolver el inconveniente y avanzar con la materia. Se logró reunirlos para que se conozcan, cuenten sus experiencias y puedan ayudarse entre ellos. Estas fueron metas que se lograron y ayudaron a que los mentorizados se descubran acogidos por la Universidad.

Para esta investigación se propuso los siguientes objetivos: fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario, esto se puede evidenciar en el apartado del marco teórico que está expuesto toda la información recopilada en relación al tema de mentoría; desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano, esto se dio durante el proceso de acompañamiento con la ayuda de los instrumentos de investigación y la motivación respectiva; describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante, este momento se pudo efectivizar cuando se realizó la entrevista con los estudiantes

logrando generar un clima de confianza, al escucharlos y compartir con ellos las experiencias vividas como estudiante a las cuales se expresó cómo actuar ante diversas situaciones, lo que permitió dar utilidad y valorar el acompañamiento del mentor cuando se presentó dificultades para expresar sus logros y fracasos durante el semestre; analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, esto se dio desde el inicio en el momento que hubo la comunicación entre mentorizados, esta estrategia permitió motivar a los estudiantes para que continúen sus estudios a distancia; estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación, esto se puede evidenciar en el documento finalizado en donde se encuentra expuesto la información teórica, los datos analizados de la investigación de campo, resultados obtenidos y el manual para un buen mentor.

Este informe contiene una primera parte que expone el marco teórico en el cual se delimita la investigación, contiene a su vez tres temas principales: Orientación educativa, Necesidades de orientación en la educación a distancia, Mentoría y Plan de Orientación y mentoría. La segunda parte explica la metodología utilizada en el informe. En la tercera parte se expone al análisis y discusión de los resultados obtenidos durante la realización del Plan piloto. Luego en una cuarta parte se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que se llegan para finalmente en la sexta y última parte concluir con la propuesta del Manual Mentor.

**CAPITULO I.**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1 La orientación educativa**

### **1.1.1. Concepto.**

La orientación educativa es una de las muchas maneras de orientación, que a lo largo de la historia se ha estudiado. Esta historia se podría decir que va en conjunto con la historia educativa, se cree que desde el S. XVI Huarte de San Juan ya hablaba del tema.

La orientación Educativa según los conceptos que han dado gran cantidad de autores, la definen con énfasis que ayudan a la persona de manera integral. A continuación se presentará algunos conceptos:

Según Monge (2010) expone que la orientación educativa es la intervención de tipo Psicopedagógica que se propone contribuir al máximo desarrollo del potencial e intereses de los estudiantes, con el fin de que éstos consigan sus objetivos académicos, personales, vocacionales, etc.

También señalan que la orientación es una intervención de tipo psicopedagógico porque se basa en la conjugación de las aportaciones más contrastadas de las teorías psicológicas sobre el aprendizaje y las teorías pedagógicas de la enseñanza.

Actualmente existen muchas definiciones de Orientación Educativa. Las diferencias entre ellas residen más en su grado de concreción que en cuestiones sustantivas, puesto que los principios que las sustentan y las funciones que las caracterizan son comunes a todas las conceptualizaciones. Así lo muestran (Parras Laguna , Madrigal Martínez , Redondo Duarte , Vale Vasconcelos , & Navarro Asencio , 2009, págs. 32-35) los elementos comunes que se puede apreciar en estas son:

- La consideración de la Orientación como una ciencia de la intervención psicopedagógica que tiene distintas fuentes disciplinares.
- La concepción de la intervención orientadora como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas y no se encuentra delimitado en el espacio ni en el tiempo.
- Tiene una finalidad común: el desarrollo personal, social y profesional del individuo en su contexto.
- La Orientación es un proceso que se desarrolla dentro y junto con el propio proceso educativo, profesional y vital del sujeto, y no como una intervención aislada.

- La Orientación no es trabajo sólo del orientador u orientadora, sino que la totalidad de agentes educativos y sociales deben estar implicados.
- Predomina un modelo sistémico de intervención psicopedagógica, es decir, la intervención por programas comprensivo se integrados en el currículo, en su caso, en el programa de desarrollo comunitario.
- Los principios de prevención, desarrollo e intervención social son los que caracterizan al proceso de Orientación.

La concepción actual de la Orientación Educativa determina su función principal es la prevención y, por lo tanto, no tiene únicamente un carácter asistencial o terapéutico; la idea de que la Orientación sea un servicio exclusivo para los sujetos con problemas basados en la relación interpersonal clínica, o un mero servicio de información profesional actualizada, ha quedado obsoleta. En consecuencia, el contexto del alumno cobra una importancia vital y no queda restringido sólo al ámbito puramente escolar. Además, la Orientación no sólo es competencia del orientador o la orientadora, sino que el conjunto de educadores y educadoras, cada cual en el marco de sus respectivas competencias, deben implicarse en el proceso.

Según Ugarriza (2003) manifiesta que: el termino orientación está vinculado al término “guidance” que significa guía, gobierno y el que dirige, su función es informar, asesorar, guiar, aconsejar y conducir a la persona al logro de metas educativas y/o vocacionales. Orientarse es saber disponer de sí para responder a la propia decisión u contar con medios para cumplirlas, mejorarlas o modificarla.

A continuación se esquematiza el sentido de la orientación:

- Prevención: es decir anticiparse a las dificultades fomentando la salud y por consiguiente el bienestar personal.
- Desarrollo: en el sentido de promover la educación integral basada en valores y en la toma de decisiones responsables.
- Intervención social: realizar acción participativa, cooperativa y consciente de toda la comunidad educativa hacia el logro de cambios que garanticen la autorrealización de sus miembros.

A partir de lo planteado se concluye que; la orientación educativa como proceso de ayuda al estudiante, engloba un asesoramiento integral de modo que ayuda a resolver problemas. Tomar decisiones a nivel de estudio, personal y social así como al desarrollo de habilidades, destrezas personales y profesionales, son razones por la



que es importante la intervención psicopedagógica, que ayudará a conocerse más, para así poder acoplarse al ritmo universitario a distancia según sus capacidades y posibilidades y recurrir a la ayuda necesaria.

El profesor que guía, acompaña y dirige este proceso debe formarse en técnicas de ayuda según lo antes dicho, como también tener datos globales del entorno del estudiante para poder acompañarlo según sus necesidades y lograr la confianza con sus alumnos. Este es un proceso continuo, no puntual y por esto lo ideal es que el mismo orientador acompañe al alumno por un buen tiempo.

La orientación busca satisfacer las necesidades de los estudiantes y profesores, esto es fundamental en la educación superior, además requiere del compromiso y formación del equipo orientador puesto que con la experiencia que obtendrán o tienen los implicados se ira fijando un camino que servirá de guía para diseñar una estructura organizacional particular según lo que requiera o sea más conveniente para la institución universitaria que aplicará según el fin que esta desee conseguir.

Es importante que para llevar a cabo este propósito, se tengan los recursos necesarios, exista una unidad en el equipo y una cabeza que delegue responsabilidades y organice las funciones.

En la actualidad el debate sobre la calidad de la educación en las distintas instituciones educativas sostiene que la orientación de los estudiantes afecta todo el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno, formando parte de él, pero con acciones muy diferenciadas. La orientación educativa se debe encaminar para que contribuya al pleno desarrollo del potencial de los estudiantes, con el fin de que estos consigan el máximo de los objetivos propuestos. Esta actividad debe estar totalmente ligada en el proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno, por ende en el modelo pedagógico del centro. Considerando que este factor contribuye a la calidad y la educación, esta se relaciona con la preparación intelectual de los alumnos, como con otros aspectos relevantes de su desarrollo personal, emocional, profesional y social. De esta manera lo indica (Monge Crespo, 2010, pág. 77).

En el libro Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos de Álvarez González & Bisquerra Alzina, (2012) expresan el marco conceptual de la orientación educativa que se expone en el siguiente mapa conceptual.

Gráfico #1 Concepto de la orientación Educativa



Fuente: Álvarez González & Bisquerra Alzina, 2012  
 Elaborado por: Campolo, (2015)

La acción tutorial constituye un proceso, enmarcado dentro de la orientación educativa, que complementa a la acción docente y que tiene como objetivo la atención a la diversidad de todo el alumnado. No tiene sentido entenderla como una serie de actuaciones independientes y puntuales entre sí, sino como un conjunto de intenciones y actividades colectivas y coordinadas, que involucra a todos los miembros de la comunidad educativa: profesorado, alumnado y familias. Por este motivo, es importante conocer los posibles recursos para ponerla en marcha como la manera de programar y planificar su desarrollo.

En educación secundaria postobligatoria (Bachillerato y formación profesional) la orientación irá dirigida hacia la toma de decisiones para estudios posteriores añadiendo toda la información necesaria y la realización de actividades para la incorporación a la vida activa y todo lo que ello conlleva (búsqueda de empleo, elaboración de currículo, entrevistas...). Esto lo explica (Morales Moreno, 2010, págs. 99-100)

Según Rufián et al. (2011) ....la necesidad de una acción tutorial universitaria en aquellos estudiantes, que ya egresados, deciden continuar vinculados a la universidad y realizar estudios de posgrado. La acción tutorial también puede extenderse, bien a aquellos estudiantes que deseen emprender una actividad de tipo empresarial, o bien

a aquellos que tienen inquietud por conocer posibles salidas profesionales en referencia al empleo público a las que les den acceso potencial sus estudios.

Es interesante ver en estos textos citados sobre acción tutorial como mencionan está dentro de la Orientación educativa, y permite ver el alcance de este proceso que de manera continua a lo largo de la vida y no puntal, y como se complementa con otros aspectos que la hacen más eficaz y eficiente.

### **1.1.3 Funciones.**

Según Marín (2004) se refiere a Rodríguez Moreno (1988) en el libro Orientación educativa pág. 16-17 dice:

*Función informativa: ésta permite conocer la situación personal del orientado y las posibilidades que la sociedad le brinda para su futuro. Esto debe de ser extensible a la familia y a los profesores.*

*Función educativa y evolutiva: integra a profesores, padres, orientadores y administradores y tiene como principal misión la de proporcionar al alumno las técnicas necesarias para la resolución de problemas y la adquisición de confianza en sí mismo, siendo conscientes de sus fortalezas y debilidades.*

*Función asesora y diagnosticadora: para la recogida de información desde diferentes perspectivas sobre la personalidad del orientado, sus conocimientos, actitudes y cómo desarrolla sus posibilidades.*

Según lo expuesto por Marín se puede deducir que las funciones son:

**a. Informativa:** el docente para poder ayudar al alumno que orientara, debe formarse, con estrategias que lo ayuden a conocer el entorno donde vive y como puede ayudarlo a ver todas las posibilidades de desarrollarse en este. Este trabajo debe hacerlo conjuntamente con la familia y los profesores fomentando en ellos valores éticos.

**b. Formativa:** esta función ve la parte académica del alumno, ayudándolo a analizar un FODA personal para que conociéndose interiormente, pueda tomar decisiones con mayor confianza en sí mismo, apoyándose en las técnicas o hábitos de aprendizaje, para trabajar en los factores causales que influyen en sus estudios y que posteriormente influirán en la labor profesional.

**c. Asesoramiento:** asesora desde el área psicopedagógica, necesario para obtener información sobre el alumno, con el fin de analizarlo y poder orientarlo a mejorar como persona, estudiante y en el futuro como profesional.

### **1.1.3 Modelos.**

Según Sanchiz (2008-2009) con el fin de mejorar el proceso de orientación explica las dos importantes herramientas que son la formación (previa y permanente) y la investigación. Los modelos teóricos que presenta son: Clínico (Acción Tutorial), Programas (Departamento orientación), consulta (Servicios de orientación psicopedagógica).

**El modelo Clínico** o modelo del counseling tiene como promotor a Carl Rogers quien indica que la atención del asesoramiento se debe centrar en la persona y no en el problema. Las fases del modelo son Inicio y estructuración de la relación de ayuda, exploración, tratamiento en función del diagnóstico y seguimiento y evaluación. La entrevista como procedimiento para ayudar de manera directa a la persona a nivel cognitivo y emocional con el fin de producir en la persona un cambio conductual, para esto es muy importante la actitud del orientador, debe mostrarse una persona receptiva, acogedora, con capacidad de escucha, con deseos de ayudar a la persona.

**El modelo por programas**, todo programa implica una actividad planificada en teorías previamente desarrolladas donde la finalidad es dar respuesta a unas necesidades previamente detectadas y estas actividades deben de ser finalmente evaluadas. Diversos autores indican diferentes fases de programas a realizar, estos pueden ser desarrollados en los centros educativos para trabajar la prevención y el desarrollo humano adecuado lo cual trae ventajas como:

- Se pone el énfasis en la prevención y el desarrollo.
- Permite el cambio del rol del orientador, quien pasa a ser considerado miembros del equipo docente en lugar de agente externo.
- Estimula el trabajo en equipo.
- Operativiza los recursos.
- Promueve la participación activa de los sujetos.
- Facilita la autoorientación y la autoevaluación.
- Permite el intercambio entre el centro y la comunidad.
- Se aproxima a la realidad, no sólo porque surge como respuesta a las necesidades reales detectadas, sino también porque ofrece experiencias y simulaciones.
- Permite llevar a cabo una evaluación y seguimiento del trabajo realizado.

**El modelo de consulta**, a este modelo de intervención lo puede definir como la «relación entre dos profesionales generalmente de diferentes campos: un consultor

(orientador, psicopedagogo) y un consultante (profesor, tutor, familia)» que plantean una serie de actividades con el fin de ayudar/asesorar a una tercera persona o institución. Ésta puede ser un alumno, un servicio, una empresa, etc. La relación en la consulta es triádica: consultor–consultante–cliente. El consultante decide acudir al consultor para realizar una consulta que afecta a la relación que este último mantiene con el cliente. De ahí que digamos que el modelo de consulta supone para el orientador una intervención indirecta.

Se destacan tres campos en este modelo: El campo de salud mental (donde se trata de ayudar al consultante (profesor) a afrontar sus problemas), el campo de las organizaciones (donde se ayuda a los centros educativos a mejorar su atención al alumnado con un Plan de Acción Tutorial) y el campo educativo (donde se ayuda al cliente que es el alumno que presenta necesidades educativas). Puede deducirse que, en el modelo de consulta, el orientador ejerce un importante papel como agente de cambio, favoreciendo la construcción conjunta del conocimiento por parte de todos los miembros de la comunidad educativa implicados en el proceso formativo del alumnado, y permitiendo, con ello, que se produzcan pequeñas transformaciones del pequeño mundo escolar y familiar en el que están inmersos.

Los tres modelos son importantes y no son excluyentes, se debe recurrir a los tres según la necesidad, sabiendo que todos los agentes educativos están implicados a la hora de intervenir.

#### **1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.**

El ingreso a las universidades públicas se ha complicado últimamente pues se realiza a través de los exámenes del SENECYT motivo por el cual muchas carreras quedan negadas para los estudiantes que no logran el puntaje mínimo requerido para la carrera. Ante tal circunstancia aumenta porcentualmente la demanda para las universidades privadas, sin embargo todos conocemos las complicaciones de los procesos de orientación vocacional y profesional en las instituciones de nivel medio. Por eso es indispensable que la universidad se abra a orientar a sus estudiantes en el nivel preuniversitario y en el ciclo inicial de sus estudios superiores, por eso es importante este proceso de acompañamiento que llamamos mentoría para brindar la ayuda necesaria que no recibieron en el colegio.

En la Revista Digital Universitaria Catedra el Dr. Fabián Hidalgo L. se refiere a este tema y señala quienes serían los beneficiarios de establecer un sistema de orientación en la universidad. (Hidalgo L., 2007 -2008)

La universidad ecuatoriana en los últimos años ha experimentado un crecimiento importante en nuestro país, que a no dudarlo está contribuyendo al desarrollo educativo de nuestros jóvenes. Este fenómeno ha generado la presencia de un buen número de estudiantes en los diferentes centros educativos de nivel superior, lo cual hace necesaria que la universidad ecuatoriana incorpore a su estructura organizacional un sistema de orientación por las siguientes consideraciones:

- a. La población beneficiaria de este sistema serían los estudiantes actuales.
- b. Otra población potencialmente beneficiaria serían los bachilleres de los colegios de las distintas ciudades del país.
- c. La calidad variable de la formación a nivel de la secundaria en el país.
- d. Desorientación y crisis de los adolescentes.
- e. Escasa o distorsionada información sobre planes de estudio a nivel universitario.
- f. Escasa información sobre el campo ocupacional-laboral de las carreras que ofertan las universidades.
- g. Limitados procesos de orientación vocacional.
- h. Altos índices de deserción de los estudiantes, debido a factores psicológicos, sociales, económicos y académicos.
- i. Necesidad de orientación no sólo en aspectos académicos, sino, personales, psicológicos y sociales.
- j. La relación entre el rendimiento académico y la orientación académica, pre-profesional o vocacional de los estudiantes.
- k. Conflicto vocacional o profesional.
- l. Problemas relativos al sistema de estudios.
- m. Problemas relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- n. Problemas de integración y adaptación al sistema universitario.
- o. Falta de un manejo interdisciplinario y de equipo en el tratamiento de los temas relacionados con el estudiante en su proceso formativo en la universidad.
- p. Inadecuados hábitos de estudio
- q. Necesidad de incrementar o potencializar determinadas competencias, fundamentales para su efectividad profesional en el ámbito laboral.
- r. Inadecuada administración del tiempo del estudiante universitario.
- s. Clarificar los conceptos de: Orientación Vocacional y de Orientación Profesional:

**ORIENTACIÓN VOCACIONAL:** “Proceso de relación con el alumno, siendo la meta el esclarecimiento de la identidad vocacional, estimulando la capacidad de decisión y buscando la satisfacción de sus necesidades, intereses de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta” (Alvarez, 1995).

**ORIENTACIÓN PROFESIONAL:** “Es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellos aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales” (Alvarez, 1995).

Es importante que se una el ámbito personal y profesional ya que uno ayuda al otro, además los dos están unidos en cada uno de las personas, pero en la práctica, se puede caer en abandonar uno para enfocarse más en el otro y esto hace que la meta que se traza no se cumpla como se espera y no de la satisfacción de haberlo hecho todo bien, por ello es importante siempre evaluarse y dejarse ayudar.

## **1.2. Las necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia**

### **1.2.1 Concepto de necesidad.**

En el libro Regionalización y oferta educativa. La demanda de programas académicos en humanidades en Puebla (Fernández Pérez, Alarcón Pérez, Barajas Arroyo, & Fernández Barajas, 2012) se expone que desde sus orígenes, la universidad nació para responder a las necesidades sociales existentes, presentándose como integradora de saber humano y adaptando la vida intelectual a las nuevas tendencias políticas y sociales. Esta gran responsabilidad genera necesidades y problemas educativos que crecen continuamente en magnitud y complejidad, haciéndose necesario establecer procesos de planeación que satisfagan estas exigencias (Valenzuela, 1988). El término de detección de necesidades se conoce con diferentes denominaciones tales como: diagnóstico, análisis, evaluación, valoración de necesidades, etc., sin variar en cada caso los objetivos e importancia dentro del proceso de planeación.

Tyler (1942) citado por Fernández, Alarcón, et. al., al mencionar las necesidades, afirma que son las carencias las que se deben tomar en cuenta para elaborar los objetivos de la educación.

Estas carencias pueden determinarse por medio del estudio del alumno, los especialistas y la sociedad. En el diagnóstico se evalúan tendencias y situaciones, se explican hechos, se establecen las asociaciones de causalidad comprometidas y se dilucidan los problemas que atañen a una actividad dada. El diagnóstico, en los (sus) aspectos más globales, proporciona las pautas y orientaciones generales que incluyen los principales puntos de la estrategia a largo plazo, destinada a materializar los objetivos últimos de la planificación.

La detección de necesidades dentro de una institución educativa de nivel superior, vista como una actividad global, se percibe como una actividad compleja, impidiendo o dificultando su observación directa.

### **1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow).**

Por su parte, López (2010) explica que Maslow se centra en cada individuo. Toma como punto de partida las altas capacidades del hombre fuerte y sano. Si esto se traslada al ámbito de la educación, se puede decir que la escuela, pretende ayudar a los alumnos y alumnas a crecer y desarrollarse como personas para desenvolverse bien en la vida cotidiana. Con esto lo que se intenta es sacarle al alumno el máximo rendimiento, para su propio bien.

Maslow afirma, que las personas vienen ya con una serie de potencialidades innatas, tales como rasgos y habilidades, pero hay que potenciarlo, hay que sacarle el máximo partido, caso contrario no sirve para nada. Normalmente cada persona sabe en lo que es bueno, qué cosa hace mejor, pero hay que estimularlo, pues muchas veces hay personas que tienen un talento y no lo saben. Esto se puede mejorar, pero nunca se puede cambiar. Así que se tendrá que sacar el mayor rendimiento a los alumnos y alumnas, a través de la motivación de sus ideas e intereses.

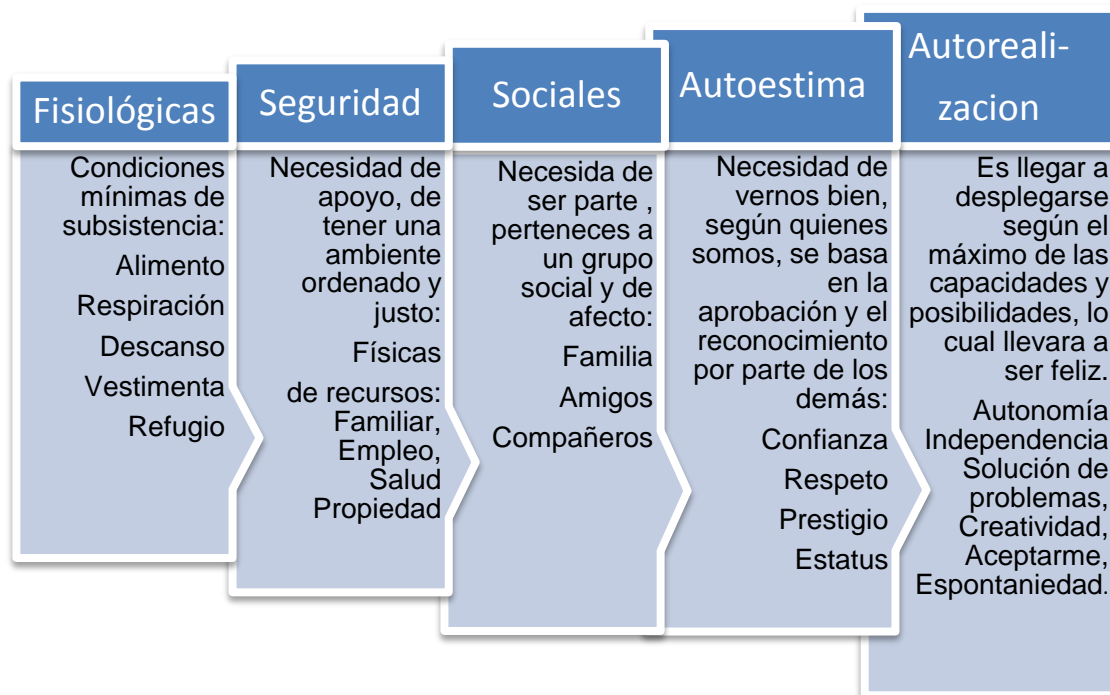
La teoría de la motivación de Maslow muestra como los seres humanos tienen necesidades básicas que satisfacer y él los ordena según es capaz de satisfacer; los pisos de la pirámide que se muestra a continuación y cada vez que logra un piso, se puede empezar a satisfacer el siguiente.

Las necesidades intelectuales cuantos mayores son los logros de una persona, motiva a seguir aprendiendo más.

El esquema que representa los 5 niveles de la jerarquía de necesidades, se divide en: los cuatro primeros niveles son llamadas necesidades de deficiencia (deficit needs) y el nivel más alto es llamado necesidades de crecimiento (being needs).

El grafico #2 Niveles de las jerarquías de necesidades.





Fuente: Modelo humanista de Maslow, 2007  
 Elaborado por: Campolo, (2015)

Lo anteriormente expuesto en la teoría de la jerarquía de las Necesidades según Maslow, permite conocer las implicancias del comportamiento de la persona, el cual va a depender de su nivel inferior de necesidades ha sido satisfecha de manera adecuada y es así como el nivel más elevado brota y se comienza a desarrollar.

Sin embargo no todos llegan al nivel más alto ya que esto va a depender de las circunstancias en la que las personas vivan, hay personas que se quedan en los niveles más bajos, sin conseguir satisfacerlos del todo, puede suceder también que estando en niveles más altos, vuelven a aparecer una necesidad de las de bajo nivel entonces aparece o genera una tensión general en cada uno.

Todos los niveles actúan en la persona, las necesidades más altas dominan sobre las más bajas, el efecto que tiene es en conjunto, siempre unidas. Los comportamientos que las personas manifiestan pueden ser expresados por muchas necesidades fundamentales a la vez. Cuando se frustra una necesidad, esto se considera una amenaza psicológica y son estas amenazas que producen reacciones de alerta en el comportamiento de la persona humana.

### 1.2.3 Necesidades de orientación en educación superior a distancia.

Las necesidades de orientación, más acusadas por los estudiantes en el inicio del programa fueron sobre salidas profesionales, planes de estudios y opciones académicas de sus carreras; orientación en habilidades y técnicas para el estudio autorregulado a distancia; información sobre becas, los servicios y recursos que pueden realizarse online; apoyo para superar la desmotivación al estudiar, y conocer mejor los servicios de apoyo al estudiante.

El modelo de orientación tutorial y mentoría ha sido planteado en el contexto de la UNED, partiendo de las necesidades específicas de su alumnado. Estas, al igual que el propio estudiantado, son muy diversas, en cuanto a edad, nivel curricular de acceso, experiencias formativas previas, motivaciones, expectativas, etc. En el caso de la UNED, además, tienen especial importancia la manera de estudiar y de organizar el tiempo, el uso de los recursos tecnológicos, y las exigencias metodológicas derivadas de la enseñanza a distancia. Al tratarse generalmente de estudiantes adultos, hay que añadir las dificultades de articular la vida de estudiante con las responsabilidades laborales y familiares. Estas peculiaridades hacen difícil adoptar modelos de mentoría presencial que ya se utilizan en algunas universidades. Por esta razón, ha sido necesario desarrollar un modelo que tenga en cuenta este conjunto de circunstancias.

Por tanto, se deduce que el modelo constituye una iniciativa para responder, de manera continuada, cercana y personalizada, a las necesidades emergentes de los estudiantes, concretamente de quienes estudian a distancia; en este caso, de aquellos que se incorporan por primera vez a la universidad, incidiendo activamente en su futuro personal, académico y profesional. De esta manera orientan (Sánchez García, Manzano Soto, Rísquez López, & Suárez Ortega, 2011, pág. 727) y sobre esto, se considera que las claves del éxito en la aplicación del modelo en la UNED han sido:

- Desarrollar una mentoría «natural» en la que destaca el plano de igualdad.
- Mantener un compromiso personal de ayuda al compañero/a.
- Lograr un clima de confianza, respeto y buena relación.
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante.
- Claridad de los propósitos.
- Trabajar en equipo (con el consejero y otros compañeros-mentores, dentro del programa de mentoría).

- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.
- Mantener una actitud de iniciativa y de apertura hacia el otro.

Todas aquellas personas que trabajan ya sea en casa o en alguna empresa, y desean iniciar y/o complementar sus estudios universitarios tienen la posibilidad de elegir Educación a distancia, estas personas en gran porcentaje fluctúan entre los 25 y más años, y por este motivo necesitan una orientación al volver a retomar el estudio. Estas personas necesitan tener más de un día de explicación, por lo cual es importante que tengan un compañero mentor que lo acompañe; usando la tecnología vaya aprendiendo y recibiendo, según van pasando los semestres se puede ir subiendo la exigencia.

### **1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.**

En la actualidad la sociedad exige que se adapte a novedades y a situaciones muchas veces complejas, ante esto es importante que la persona en especial los jóvenes se desarrollen como personas en valores y profesionales en formación permanente. De tal manera que la persona pueda desarrollar sus capacidades y conocimientos orientándolos a la inserción en el ámbito laboral.

Esto lo manifiesta Álvarez, Pérez, Lopez, & González (2014) cuando exponen que la sociedad actual exige que las personas tengan capacidad de adaptarse de manera permanente a los entornos complejos. De ahí que el enfoque de una enseñanza integrada en la educación superior se haya convertido en un objetivo básico recogido en muchas de las normativas de esta etapa. En el Real Decreto 55/2005 se señala que las enseñanzas oficiales del ciclo de Grado se regulan con un objetivo formativo claro, que no es otro que el de propiciar la consecución por los estudiantes de una formación universitaria que aúne conocimientos generales básicos y conocimientos transversales relacionados con su formación integral, junto con los conocimientos y capacidades específicos orientados a su incorporación al ámbito laboral.

### **1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio.**

Según Sánchez de Tagle, Osornio, Heshiki, & Garcés (2008) muestran los múltiples factores que intervienen en el rendimiento escolar. El interés y las estrategias que implementen los estudiantes para avanzar en la adquisición de nuevos conocimientos se convierten en un elemento nuclear de su desempeño académico. Al utilizar un método de estudio efectivo se optimiza el proceso de aprendizaje, en donde se tiene tanta importancia el tiempo que se utilice en forma planeada, la constancia, el medio

ambiente en donde se estudia, la utilización de recursos a su alcance y tener actitudes favorables hacia el estudio, así como confiar en sí mismo para lograr lo que se propone y estar consciente de que se requiere esfuerzo.

A nivel mundial, las instituciones de educación superior enfrentan con frecuencia problemas de bajo rendimiento académico, el rezago y la deserción.

En el año 2007 se realizó un estudio en los alumnos de primer año de carrera universitaria sobre describir la frecuencia de hábitos de estudio y su relación con el rendimiento escolar, identificándolos en alumnos regulares que tienen alto y bajo rendimiento escolar.

**Variables:** Hábitos de estudio son las técnicas o estrategias organizadas que usan los alumnos de acuerdo a su interés, motivación y tiempo empleado para el aprendizaje óptimo.

**Organización del estudio:** Es la manera que el alumno dispone del tiempo, los medios y el ambiente para estudiar. Se evaluó por autorreporte de la frecuencia, duración, uso o no de materiales de apoyo y elección de su medio ambiente.

**Técnicas de estudio:** Conjunto de acciones estratégicas que realiza el alumno para estudiar. Se evaluó por medio del autorreporte del uso de los diferentes tipos de estrategias o ausencia de las mismas.

**Motivación para el estudio:** Es el estado interno que incita, dirige y mantiene la conducta hacia el estudio (Woolfolk A., 1999). Se evaluó mediante un autorreporte basado en el interés, nivel de concentración y estado de ánimo que tiene el alumno para estudiar.

**Rendimiento escolar:** Es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma académico-administrativa de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Con los resultados de este estudio, se afirma que los hábitos de estudio influyen en el rendimiento escolar. No obstante las diferencias, ambos grupos de alumnos están por debajo de la norma para estudiantes universitarios. En este sentido, existe aún mucha población estudiantil que carece de buenos hábitos de estudio eficaces.

La orientación didáctica, como función básica de las tutorías, toma su eje en la comprensión y aplicación de los contenidos abordados, la administración y la ayuda de adquisición de hábitos de estudios (estrategias de cognición y meta cognición) y de comunicación. Así lo indica (Pagano, 2008, pág. 5).

Para los estudiantes mayores de 25 años y otros que lo necesiten, es óptimo que realicen un test de hábitos de estudio para ver a grandes rasgos las necesidades específicas del estudiante. Sin el acompañamiento adecuado, en muchos casos suelen abandonar los estudios, ya que esto, no bien manejado les causa un grado de estrés y tensión, por las responsabilidades y tareas que exigen no solo a nivel académico sino también laboral y personal. Los hábitos de estudio se van ganando poco a poco con esfuerzo y perseverancia por eso es importante que la exigencia también sea paso a paso y así se pueda ayudar a generar hábitos y a adaptarse al ritmo universitario a distancia.

#### **1.2.3.3 De orientación académica.**

En el libro *La Acción tutorial: el alumno tiene la palabra* explica sobre la orientación académica: el tutor ayudará al alumno a superar las dificultades relacionadas con los hábitos y metodología de estudio y con su integración en el grupo de la clase. Tomado de (Arguís, Arnaiz, & Báez, 2001, pág. 18).

Es un proceso por el cual se ayuda al estudiante a alcanzar un progresivo rendimiento en las exigencias del medio universitario con el fin de resolver los problemas de aprendizaje que se les presente, de modo que pueda avanzar en sus estudios, promoviendo actividades de formación de hábitos de estudio, concentración, organización del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas.

#### **1.2.3.4 De orientación personal.**

Una vez más Arguís, Arnaiz, & Báez (2001) explican que la orientación personal: tiene por finalidad proporcionar al alumno una formación integral, facilitándole su autoconocimiento, su adaptación y la toma de decisiones meditada.

La filosofía humanística y proyectivamente personalizada, considera al ser humano como persona capaz de su realización plena, como ser trascendente y en continua progresión; por lo mismo, se esfuerza en comprender y atender los problemas

académicos y humanos del estudiante, a fin de que él mismo alcance la máxima dignidad y dimensión humanas.

Para la consecución de sus objetivos, se exige el esfuerzo personal acompañado de un sentir ético, instrumentos insustituibles para conseguir los mismos; así como la ayuda docente y metodológica con la que la universidad pretende llegar a cada estudiante. Así lo manifiesta (Rubio Gómez, 2014, pág. 34).

En la actualidad la persona que decide estudiar una carrera universitaria, es porque está queriendo desarrollarse como persona, y esto lo ayudará a que sea integral, ya que formándose como ciudadano, profesional y como persona la ayudará a resolver diferentes habilidades, recursos y actitudes.

Formar para la autonomía, ayudará a encaminar los intereses para mantener una actitud positiva ante la formación permanente, en ser crítica ante la realidad y en el poder adaptarse a los cambios acelerados de la sociedad actual.

#### **1.2.3.5 De información.**

Una de las necesidades que debe cubrirse en forma urgente es la necesidad de información. Esto facilitara la comunicación del estudiante con el entorno y le permitirá tener el dominio de las herramientas que la tecnología pone hoy a disposición de los seres humanos. Son las tecnologías de la información y comunicación (TIC) el uso de estos es altamente significativo y a través de ellos se ofrece la orientación Educativa, asesoramiento e información entre profesor y estudiante, así lo cita (Universidad Tecnica Particular de Loja, 2015) entre estas destacan las siguientes:

- El correo electrónico el cual permite enviar y recibir mensajes, archivos, imágenes, etc. en la rapidez de segundos.
  - Entorno virtual de aprendizaje (EVA) Plataforma tecnológica avanzada, herramienta que facilita una orientación y asesoría permanente y permite compartir recursos educativos.
  - Red social de aprendizaje, que facilita la comunicación entre estudiantes, docente, biblioteca virtual, descarga de guía didácticas y evaluaciones a distancia, consulta de notas y saldos, correo electrónico, foros académicos (incluye debates o análisis de temas planteados por el docente para generar interacción con los estudiantes), chats académicos (diálogo síncrono entre el docente y los estudiantes para debatir temas o resolver casos o problemas) y video colaboración (realizada en tiempo real con audio y video entre el docente y los estudiantes para consultas al profesor y debatir aspectos específicos o estudios de casos).

- Videos conferencias: Material pregrabado se lo encuentra en YouTube lo que otorga al alumno un apoyo adicional para sus estudios. Permiten comunicarse en tiempo real con una o varias personas y existen varias aplicaciones mediante las cuales se puede dar esta comunicación.
- Videotutorías con Realidad aumentada, permite observar video tutorías de manera offline (sin necesidad de internet) accediendo a ellas desde cualquier lugar en cualquier momento, a través de nuestro código QR.
- Materiales educativos digitales, Ebooks, es un libro electrónico, que te permite almacenar varios libros en formatos como PDF, EPUB, MOBI, etc. Estos dispositivos son entregados con las guías, evaluaciones y libros precargados.
- Biblioteca Virtual, permite realizar consultas simultaneas, en forma sencilla, de múltiples recursos de información de todas las bases de datos las cuales está suscrita la UTPL. En ella se puede encontrar diferentes recursos que permitirán obtener información. Buscador Interno de Libros: Conocido también como catálogo de libros es la base de datos que recoge la descripción de todo tipo de documentos a los que puede acceder el usuario (libros, tesis, etc.), mediante el cual puede localizar un documento concreto.

Recursos Digitales: están dirigidos a todos los usuarios que deseen revisar, tesis doctorales, revistas bibliotecas virtuales, y demás recursos por áreas de conocimiento.

Primo: es una herramienta de descubrimiento de información que integra diferentes fuentes en una sola interfaz.

Cada requerimiento de información es consultado en tres fuentes principales: catálogo de biblioteca, repositorio de trabajos de fin de titulación y en bases de datos de información científica de la UTPL.

Esto permite al usuario obtener mayor información relevante, disponible en varios formatos (Artículos, libros, ebooks, videos, tesis, etc.)

Base de Datos: Conocido también como recursos electrónicos, desde aquí se podrá buscar bases de datos, revistas, libros, etc., realizar búsquedas en varios recursos al mismo tiempo, acceder al texto completo.

## SERVICIOS DE BIBLIOTECA

- Reserva de salas y cubículos: <https://reservas.utpl.edu.ec>
- Catálogo de Libros: <https://bibliotecautpl.utpl.edu.ec/abnetopac>

- Repositorio Digital UTPL: [dspace.utpl.edu.ec](https://dspace.utpl.edu.ec)

Este es un repositorio que contiene la producción intelectual de docentes como de profesionales de formación de la Universidad Técnica Particular de Loja en sus diferentes titulaciones y modalidades de estudio: Presencial y a Distancia.

- Presentaciones utpl: La Universidad Técnica Particular de Loja a través de esta herramienta comparte presentaciones de ponencias, talleres, cursos realizados en los diferentes Congresos y eventos que se han desarrollado en nuestra Alma Máter.

- Revistas:

Electronic Journal of Business Research Methods (EJBRM) es un servicio de publicación electrónica que se dedica a la búsqueda de indagación en áreas afines al comercio, negocio y administración.

- Pivot Sistema de Financiamiento de Proyectos de Investigación:

- Pivot: Es una base de datos científica con más de 26.000 oportunidades de financiamiento de proyectos de investigación. Ofrece información de los principales patrocinadores de proyectos de investigación.

- Sistema antiplagio Académico: <http://urkund.utpl.edu.ec/>

Open Access: facilita el uso de la literatura científica a través de Internet eliminando las barreras o restricciones de acceso. Supone un compromiso con la calidad de contenidos.

Estos TIC se pueden dar en dos modalidades de comunicación: asincrónica y sincrónica. Estos medios de información ayudan sin duda en los tiempos actuales y es importante asegurarnos que todos los estudiantes tengan acceso a esta tecnología, que muchas veces se desconoce su uso adecuado o no se cuenta con el equipo requerido, perdiendo así un potencial enorme que nos brinda esta herramienta poderosa del mundo de hoy.

### **1.3. La mentoría.**

#### **Definiciones de tutoría:**

Según Gallego & Riart (2010) señalan que la tutoría o acción tutorial es el proceso orientador en que se hallan comprometidos tanto el profesor como el estudiante, con el



objetivo de que el primero ayude al segundo a planificar su desarrollo personal y profesional.

Se dice también que la tutoría es una práctica pedagógica y de beneficio mutuo entre la universidad y los estudiantes con el fin de promover el mejoramiento continuo de las necesidades detectadas tanto cualitativa como cuantitativamente. Así lo muestran (Sánchez Carlessi, Hugo.et al., 2003, pág. 121)

La tutoría es un servicio educativo que forma parte del modelo pedagógico de un institución. Es una estrategia pedagógica y de formación que brinda cada una de las unidades académicas a sus estudiantes, con el fin de apoyarlos y orientarlos en su proceso de formación integral, estimular el desarrollo de sus habilidades para alcanzar una ganancia en el aprendizaje de su disciplina. Está dirigido para potenciar las capacidades y fortalecer las debilidades en los procesos de aprendizaje.

### **1.3.1 Concepto.**

El proceso de mentoría es esencialmente una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre individuos con diferentes niveles de experiencia, siendo función del más experimentado (profesor-mentor) guiar y asistir al profesional novel o en formación (estudiante-profesor) con el propósito de promover el desarrollo profesional de este último. No obstante, este proceso de consejería, asesoría, acompañamiento requiere de parte del mentor cualidades de liderazgo, conocimiento y destrezas personales que permitan desarrollar un modelo de crecimiento mutuo dentro de un contexto determinado. El rol del mentor es ser un interlocutor activo, una especie de 'caja de resonancia' de ideas y 'reflejo' del accionar del estudiante en práctica, para avanzar en el continuo del desarrollo profesional y personal. Lo exponen (Díaz Larenas & Bastías Díaz, 2013, págs. 304-305).

### **Antecedentes.**

Durante toda su historia, el ser humano -que es gregario por naturaleza- ha utilizado la transmisión de experiencias y conocimientos como una estrategia de sobrevivencia. Se sabe que desde épocas prehistóricas los cazadores más experimentados llevaban con ellos a los jóvenes de la tribu para enseñarles las técnicas adecuadas de cacería, asegurando así, que el resto del grupo tuviera siempre la posibilidad de conseguir alimento. Esta responsabilidad de instruir a los más jóvenes ha recaído en diferentes actores sociales: los padres, los más viejos y sabios, los sacerdotes, los maestros, los tutores o mentores. La idea de que una persona con más experiencia asuma la

responsabilidad de orientar el desarrollo de alguien con menor experiencia, al parecer proviene desde los griegos, y esta fue plasmada por Homero en la Odisea, cuando Ulises, rey de Ítaca, confía a Mentor, su mejor amigo, el cuidado y educación de Telémaco, su único hijo, mientras él se iba a combatir en la guerra contra los troyanos. Esta figura que los griegos denominaron mentor, ha evolucionado en su concepto y función de acuerdo a las necesidades de las distintas épocas. Llámese a ésta: ayo, nodriza, preceptor, mentor, instructor, maestro, institutriz, pedagogo, director espiritual, guía, profesor, consejero, educador, orientador, asesor, facilitador, tutor. En todas ellas el factor común: ayudar a una persona a potenciar su desarrollo a través de una intervención, que puede ser uno a uno o grupal. Esto lo presenta ( Hernández Arámbaro & García Oramas, 2013, pág. 3) quienes citan a (Carr, 1999) en una parte de su texto.

### **1.3.2 Elemento y procesos.**

Según Hernández & García (2013) exponen que la mentoría en su definición más amplia considera al menos los siguientes elementos:

- a) Es un proceso de ayuda que se brinda de una persona con mayor potencial a otra que aún no lo ha desarrollado.
- b) Se da a través de un proceso de enseñanza-aprendizaje (formal o informal) en el que quien aprende debe descubrir la realidad y la cultura en la que está inmerso a través de la interacción con quien le guía en este proceso. Sin embargo, esta relación no es lineal sino recursiva, pues quien aprende enseña al crear su propio esquema de lo aprendido y compartirlo; y quien enseña aprende al observarlo y conocerlo desde la perspectiva de quien aprende. Por ello en la mentoría lo central no es tan sólo alcanzar la meta, sino el proceso que se vive al recorrer el camino.
- c) El énfasis no está en contenidos académicos (o de capacitación laboral) sino en favorecer el desarrollo pleno para ser mejores seres humanos.
- d) La finalidad de la mentoría, es ayudar al otro a trazar y alcanzar sus metas para vivir satisfactoriamente.

Los estudiantes que actualmente acceden o que se encuentran estudiando en la universidad, poco tienen en común con los estudiantes que estaban cursando dichas titulaciones en las décadas anteriores. Unida a la masificación se han incorporado otros factores, de los cuales algunos de ellos se sorprenden tanto de la formación como de las expectativas ya que dichos cambios no siempre se han producido de

forma paulatina. Esto lo explica (Martínez Serrano, 2009, pág. 236) y menciona los siguientes factores entre los que se destacan los siguientes:

- Estudiantes de edad más avanzada (mayores de 25 años y/o aulas de mayores).
- Estudiantes de otros países.
- Estudiantes cuya responsabilidad no se limita a los estudios, sino que compatibilizan dicha formación con la vida laboral.
- Estudiantes provenientes del mundo profesional. Acuden a la universidad en busca de una mayor formación que les permita bien ascender en su trabajo o bien mejorar su vida profesional.

La propia Ley Orgánica de Universidades (L.O.U.) contempla en el artículo 46, la función tutorial como un derecho de los estudiantes. Más concretamente establece en los apartados:

- c) La orientación e información por la Universidad sobre las actividades de la misma que les afecten.
- e) El asesoramiento y asistencia por parte de profesores y tutores en el modo en que se determine.

### **1.3.3 Perfil de los involucrados en el proceso de mentoría.**

Los involucrados en el proceso de mentoría son los que el proyecto orientador de la universidad en nuestro caso defina según el modelo de mentoría que desea optar, en este caso propongo que sean tres: consejero, mentor y mentorizado.

En la Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, (Sobrado Fernández, 2008, pág. 104) sintetiza las características principales del docente tutor la referirse que, el papel del profesor tutor, en el marco universitario, debe poseer básicamente una elevada motivación y formación para la docencia; también debe estar interesado por el desarrollo de los alumnos como personas, como estudiantes y por su futuro profesional, realizando acciones tutoriales de naturaleza eminentemente formativa.

#### **Figura del compañero mentor**

El compañero-mentor es un estudiante de un curso más avanzado, con experiencia en el sistema universitario, que complementa la actuación de los consejeros y que ayuda al estudiante mentorizado (cinco o seis estudiantes más noveles de su misma carrera) a desarrollar conocimientos y conductas. Constituye un proceso del que ambos se benefician, pues durante el mismo, el compañero-mentor consolida sus conocimientos

y hace un autoanálisis de sus experiencias de aprendizaje, de las propias competencias adquiridas y se plantea perspectivas de futuro. Así lo explica (Manzano, Martín Cuadrado, Sánchez, Rísquez, & Suárez Ortega, 2012)

El beneficio mutuo de la mentoría es un plus que tanto el mentor como el mentorizado adquieren al momento de comprometerse con el otro, de ambas partes exige ser generosos al darse y experimenta que al dar estas recibiendo más de lo que das.

### **Perfil del compañero-mentor**

La figura del mentor/a entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. Es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia. (El papel del mentor, por tanto, es de facilitador de experiencias de aprendizaje y no de consejero.)

Las habilidades personales y/o profesionales del mentor se desarrollan en el conocimiento y entrenamiento dentro del proceso de mentoría.

### **Perfil idóneo del profesor de la modalidad educativa Virtual-Presencial (V-P).**

- **Conocimientos**

Fundamentos de Tecnología de Información y Comunicación (TIC), Elementos de plataforma tecnológica (chat, foros, correo electrónico), Estrategias o técnicas para la generación de ambientes de aprendizaje y autogestión del conocimiento V-P.

- **Habilidades**

Uso de herramientas tecnológicas (plataforma de e-learning, video conferencia), Comunicación con los estudiantes V-P (asincrónica, sincrónica), Uso de hardware y software (Procesador de textos, presentaciones en diapositivas, Internet).

- **Actitudes**

Apertura al cambio al acceder en el uso de la plataforma tecnológica para impartir asignaturas, Disponibilidad para la interacción con los estudiantes por correo electrónico u otra herramienta de TIC, Ser motivador para el aprendizaje en ambientes V-P, Alentar el avance del curso. Perfil idóneo del profesor de la modalidad educativa V-P. Esto lo plantea (Del Hierro Parra, García López, & Mortis Lozoya, 2014)

### **Perfiles escolares en la universidad a distancia**

La definición e indagación de los perfiles educativos en las instituciones de educación superior ha sido temática relevante respecto de la importancia de generar información

que permita visualizar hacia dónde se dirige la formación; determina el alcance de los programas y ayuda a generar adecuaciones curriculares que permitan la incorporación de proyectos, temáticas y estrategias para la misma formación. Para el caso de la formación a distancia, contar con información de los perfiles de la población potencial permite tener un conocimiento general del tipo de alumnos que recurren a este sistema. Para el caso de México es aún más relevante, en el sentido de que la modalidad educativa a distancia es reciente y apenas se están generando los primeros resultados en cuanto a indicadores de eficiencia terminal y calidad formativa; además, se está produciendo una expansión de la cobertura educativa de dicha modalidad con distintos niveles de impacto que dependen mucho de la zona en la que se oferta cada licenciatura.

A decir de García (2006) citado por Moreno Almazán y Cárdenas López, lo que conocemos de los alumnos que estudian en modalidades a distancia es que:

- Los alumnos en educación a distancia forman grupos heterogéneos en edad, intereses, ocupación, motivaciones, experiencias y aspiraciones.
- Suelen ser personas que trabajan y que destinan además un tiempo para estudiar.
- Las preocupaciones de los alumnos a distancia se centran en su trabajo, bienestar familiar, ascenso social y laboral, autoestima, etc.
- Parten de una motivación espontánea para el estudio, lo que genera mayores niveles de atención y trabajo autorregulado.
- Expresan mayor preocupación por los resultados obtenidos en sus evaluaciones.
- También suelen presentarse más inseguros en cuanto a las observaciones y críticas de sus docentes, así como ante los exámenes.
- Los alumnos a distancia presentan una mayor responsabilidad sobre sus actos; desarrollan un sentimiento de culpa ante expectativas no logradas.
- Tienen que trabajar cuando los otros descansan; el estudio no es su única obligación.
- Reciben el conocimiento aunado a las experiencias y conocimientos anteriores, propiciando que lo cuestionen o no lo asimilen de inmediato. (Moreno Almazán & Cárdenas López, 2011)

Según el Estatuto del Estudiante (BOE318, 2010) en el Artículo 8. Derechos específicos de los estudiantes de grado. Los estudiantes de grado tienen los

siguientes derechos específicos: e) A recibir orientación y tutoría personalizadas en el primer año y durante los estudios, para facilitar la adaptación al entorno universitario y el rendimiento académico, así como en la fase final con la finalidad de facilitar la incorporación laboral, el desarrollo profesional y la continuidad de su formación universitaria. Para el alumnado la acción tutorial se convierte especialmente en la elaboración y maduración de su proyecto de desarrollo personal, por tanto va a ser una pieza fundamental en su formación integral (Álvarez González, 2008)

Es interesante observar como uno de los frutos de la investigación y la experiencia es que el ser humano necesita de la ayuda de otro ser humano, esto habla de quienes somos. Producto de esto los estudiantes tiene derecho a un tutor, un tutor que los acompañe, guíe y lo ayude a aprovechar de manera eficaz tanto personal como profesional logrando así las metas que se propone para el bien de todos.

#### **1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.**

Las técnicas para desarrollar el proceso mentor se darán de acuerdo a lo que apunta el proyecto de orientación, estas deberán ser dirigidas al mentorizado según la necesidad, teniendo en cuenta que cada persona es única y que puede necesitar más de un conocimiento a diferencia de otra persona, esto lo medirá el mentor entrenado.

Por su parte, Hernández & García, (2013) comentan que la estrategia de la mentoría consiste en establecer acciones generales que han de planearse y desarrollarse de acuerdo a las necesidades del mentorado.

No hay una fórmula específica para una buena mentoría, pero sí habilidades en el tutor que favorecen el éxito de la mentoría.

El Centro para el Liderazgo y la Práctica en Salud, CHLP por sus siglas en inglés, propone una guía para la mentoría (CHLP, 2005) en la cual establecen cuatro habilidades clave del mentor:

- **Escucha activa**

Esta es la base de la relación de mentoría, pues además de permitir una relación personal entre el binomio, crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación sincera y abierta.

A través de la escucha activa se pueden determinar los intereses y las necesidades del mentorado, no a manera de interrogatorio, sino a través del ir desenmarañando todo aquello que él aporta en las conversaciones cotidianas.

- **Construcción gradual de la confianza**

La cual se establece a través de la convivencia cotidiana. Se fortalece con el tiempo y con las acciones que el mentor realiza para demostrar a su mentorado que hay un genuino interés por él. Es por esto que una relación de mentoría debe durar al menos 10 meses. En el caso de mentoría a menores, es muy importante que ellos identifiquen que son importantes, y que el proceso no depende de sus padres o tutores. Esto es, la mentoría es para apoyarlos a ellos y no para cumplir las expectativas de los adultos

- **Definición de metas y construcción de destrezas**

Las metas que se establecen en la mentoría no pueden ser externas a las necesidades del mentorado, por ello el mentor no puede elaborar un plan de acción previo al conocimiento de este. Es importante no olvidar que la mentoría es una estrategia para favorecer el potencial del otro, y por tanto parte de su conocimiento y de su necesidad para establecer los objetivos y líneas de acción. Sin embargo, una vez que los objetivos han sido identificados, es importante establecer un compromiso en el binomio para caminar hacia el mismo rumbo. Se acuerdan aquellas destrezas o actitudes que son necesarias transformar y se determinan las condiciones para lograrlo. Así lo afirma Hernández & García, (2013).

- **Aliento e inspiración**

Alentar al mentorado es sin duda una de las habilidades que más aprecian, pues fortalece su autoestima y le brinda la seguridad de que podrá lograr las metas planteadas. Existen muchas formas de brindar este apoyo y motivar a la persona, ya sea con palabras, con ejemplos o con el compartir sobre experiencias similares que el propio mentor ha vivido y de las que ha logrado salir adelante.

El mentor debe desarrollar habilidades que se dirijan a sacar del mentorizado lo que lo ayude a ser feliz, dando lo mejor de sí mismo, para esto debe primero que todo ser testimonio de aquello que va a transmitir a los alumnos, claro está sin buscar perfeccionismo ya que pueden haber errores y con una actitud de humildad se puede enseñar más que con palabras.

#### **1.4. Plan de orientación y mentoría.**

##### **1.4.1 Definición del Plan de Mentoría.**

Se entiende como plan de acción tutorial en la universidad el conjunto de acciones sistemáticas y coordinadas que tiene por objeto guiar, supervisar y acompañar al

alumno durante su carrera universitaria, con el objetivo de contribuir a la formación integral del futuro profesional. Lo manifiestan (Gallego & Riart, 2010, pág. 195).

Según Rufián et.al. (2011) expone que el Plan de Acción Tutorial (PAT) es entendido como un sistema de atención a los estudiantes que se ocupa de la información, formación y orientación personalizada y que centra su atención en facilitar la adaptación a la universidad, apoyar el proceso de aprendizaje, mejorar el rendimiento académico así como facilitar la orientación curricular ligada a las salidas profesionales y el acceso a otros estudios, garantizando la transparencia y el establecimiento de un sistema comparable de titulaciones/formación de grado y o posgrado exigidas por el Espacio Europeo de Educación Superior (García González, Troyano Rodríguez, 2009; Rodríguez Espinar, 2004).

Se puede definir el Plan de Acción Tutorial en la Universidad como un conjunto organizado de acciones tutoriales, esto lo muestra (Sobrado Fernández, 2008, pág. 97) estas acciones abarcan:

- Necesidades de las instituciones y del alumnado universitario.
- Objetivos.
- Planificación de la actividad tutorial.
- Modelos organizativos del plan.
- Modalidades de realización.
- Recursos para ponerlo en marcha (personales y materiales).
- Evaluación de la acción tutorial (Rodríguez Espinar, 2004).

Por su parte, Monge (2010) explica que el Plan de Acción Tutorial constituye la respuesta que, de modo sistemático e intencional, realiza cada centro para concretar la concepción de orientación; Pretende ser el marco básico y común de actuación para todo el profesorado del centro, aunque se haga hincapié y se resalte la figura del profesor - tutor.

#### **1.4.2 Elementos del Plan de Orientación y Mentoría.**

Los elementos que un plan de mentoría debe buscar son todos los que están implicados con este y que van a ayudar a esclarecer la necesidad que se pretende fortalecer para que los resultados sean los que se pretende.

En la revista Digital Innovación y experiencias educativas del Centro Sindical Independiente y de Funcionarios (CSIF) el artículo sobre: La acción tutorial como parte importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ruiz Córdoba, 2009) expone que:



## Elementos para la planificación de la acción tutorial

- a) Justificación (debe incluir referencias al análisis previo de necesidades).
- b) Los objetivos que se persiguen.
- c) Los contenidos (conceptuales, procedimentales y actitudinales).
- d) Las actividades que se proponen.
- e) Los destinatarios:
  - nivel o ciclo
  - profesores, familias o alumnos.
- f) La metodología (estrategias, técnicas a utilizar).
- g) Los agentes implicados (será necesario determinar qué actividades realizará cada tutor, cuál será la participación del equipo docente, qué actividades serán realizadas por el departamento de orientación del centro y cuáles por los equipos de orientación educativa).
- h) Los medios y recursos necesarios (indicando aquellos de los que se dispone en el centro).
- i) Temporalización.
- j) El proceso de evaluación.

Que los mentores tengan claro el objetivo al que deben llegar, cuáles son sus retos y sus tareas.

Entre mentores:

- Buscar el problema para buscar solución o beneficio común para fortalecerlo y enriquecerlo.
- Que exista un lenguaje común entre mentores.
- Fortalecer la comunidad de los mentores.
- Formación constante de mentores, con certificados que validen sus conocimientos y experiencia, que puede aparecer en el EVA cuando los estudiantes deseen conocer a su tutor; esto le da credibilidad y profesionalidad al mentor.
- Que tengan una formación de orientación Educativa para que sepan cómo debe acompañar a sus estudiantes. (motivaciones, test, la escucha al alumno, el dar soluciones ...con el fin de poder ayudar a los alumnos a nivel personal, pero para eso ellos también deben de estar formados personalmente, o estar en ese trabajo, siendo conscientes de la importancia)
- Que exista un lenguaje común entre mentores y mentorizados entrar en su código sabiendo las distancias de respeto.

a) Conocer el sistema de la universidad o institución en el que están los estudiantes para poder ayudarlos de manera integral. En el área profesional. (según la experiencia

vivida, la universidad se actualiza regularmente, por lo tanto no siempre los estudiante de último ciclo conocen las novedades que se implementan para los estudiantes a nuevo ingreso.)

b) Que estén con los alumnos desde el primer taller presencial (Jornada inicial) para conocerlo y que exista ese primer vínculo.

### **1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.**

Para Sánchez, Almendra, Jiménez, Melcón, & Macías (2009) se pueden considerar que la metodología empleada por los firmantes de este trabajo está basada en el mentoring de grupo formal, en el que un mentor, alumno/a de cursos superiores, mentoriza a varios alumnos/as de primer curso. Por otro lado, podría señalarse que se trata de mentoring entre iguales, ya que ambos grupos tienen un mismo estatus académico (alumnado) si bien la experiencia y conocimientos de los mentores resultan superiores a la de los mentorizados. Además, se basa en una cadena jerárquica constituida por los profesores-tutores, que coordinan el programa, los mentores y los telémacos. La duración del programa es de seis meses. Cada mentor se reúne quincenalmente con su telémaco o grupo de telémacos y además se mantienen en contacto con ellos a través de correo electrónico, es decir, mediante e-mentoring. Los mentores entregan al profesor- tutor asignado una ficha donde recoge las observaciones e incidencias de cada sesión de mentoring desarrollada. Periódicamente se reúnen los profesores - tutores con el grupo de mentores para hacer un seguimiento del programa.

La tutoría entre iguales (peer-tutoring) este tipo de tutoría involucra a los estudiantes de cursos superiores como tutores de los alumnos de cursos inferiores, esto se da con el fin de que les ayuden en el proceso de inserción en la universidad, desde el conocimiento de la universidad hasta ayudar en la adquisición de la metodología de trabajo universitario. El estudiante mentor se vuelve en un referente cercano, del nuevo alumno. Así se refiere (Gallego & Riart, 2010, pág. 194)

Desde luego, es imprescindible formar a los estudiantes mentores para que puedan realizar su cometido de manera satisfactoria.

### **Conclusión**

Ante el reto que designó la universidad de acompañar a alumnos de primer ciclo, se ha tenido la oportunidad de soñar en el tema de la orientación y ha permitido ver la importancia y el gran deseo de ayudar a otros como a si mismo le hubiese gustado

que lo ayuden cuando se ingresa a la universidad y para que la experiencia universitaria sea aprovechada al máximo.

**CAPÍTULO II.**  
**METODOLOGÍA**

## **2.1 Contexto.**

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) fue fundada por la Comunidad Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971 y administrada por la misma hasta octubre de 1997. Desde ese momento hasta la actualidad se encuentra regentada por la Comunidad de Misioneros y Misioneras Identes, Instituto de Vida Consagrada de Derecho Pontificio.

La UTPL, desde 1976, asumió la responsabilidad de brindar el acceso a la Educación Superior a un gran número de personas que, por diversos motivos y circunstancias, quedarían excluidas de la misma, desarrollando el programa de Modalidad Abierta y a Distancia, en la que puso y sigue poniendo todo su empeño y esfuerzo institucional para que los egresados en esta Modalidad sean profesionales formados en valores, competentes en las distintas áreas del conocimiento y proactivos, cooperando en la edificación de una sociedad más justa.

Según investigaciones realizadas el año 2012 por la UTPL los estudiantes que ingresan al primer ciclo de universidad no logran adaptarse al sistema provocando un alto porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios universitarios. Se ha considerado que las posibles causas de la evasión sean: falta de organización, compromiso en su tiempo malos hábitos de lectura o falta de acompañamiento en los primeros ciclos.

Es importante considerar que el sistema de Estudios a Distancia tiene una exigencia personal que conlleva una autodisciplina y rigor en el sistemático y un alto grado de responsabilidad, organizando tiempo, trabajo, familia y estudio manteniendo una secuencia en todo el sistema de estudio.

Ante la realidad de la evasión estudiantil la UTPL implementó un plan piloto de mentoría con el fin de recuperar el alto índice de estudiantes que dejan sus estudios, consciente de que en los primeros ciclos es donde el estudiante va adquiriendo su seguridad y apoyo para sus estudios, ofreciéndoles la experiencia de sentirse acompañados durante el tiempo compartido en la mentoría.

Para este proyecto a cada mentor se le asignó siete estudiantes de primer ciclo previamente seleccionados por el equipo de gestión de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja de los cuales solo cuatro aceptaron participar del proyecto. Los estudiantes pertenecen a la provincia del Guayas, tres de ellos viven en la ciudad de Guayaquil en Samanes, Floresta (sur) y

Vergeles, el cuarto estudiante es del cantón Pedro Carbo, la carrera de los estudiantes asignados para esta investigación fue Derecho y entre los mentorizados tres de ellos fueron hombres y una mujer, la edad fue entre los 21 y 33 años de edad.

## **2.2 Diseño de investigación.**

El diseño de investigación constituyen “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández 2014, pág. 126). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a que personas son estudiadas, cuándo, dónde, y bajo que circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitara caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

**Exploratorio:** En el caso se trabajó con la búsqueda de la información relacionada al tema en diferentes fuentes de información como: revistas españolas y mexicanas, universidades en la ciudad de Lima - Perú donde actualmente se da el programa de mentoría y se contactó con dos autores de artículos del tema investigado y también a través de las reuniones, correo electrónico, medios que permitieron recolectar información muy importante para el desarrollo de este trabajo.

Se realizó la mayoría de las actividades propuestas por el cronograma sugerido por el equipo gestor del proyecto, mediante el cuestionario de necesidades de orientación, lo que manifestó la necesidad de técnicas y hábitos de estudio ya que de manera regular intentan memorizar todo para los exámenes como salida ante la falta de lectura de las orientaciones de cada unidad en el guía didáctica, elaboración de esquemas y cuadro sinópticos, de subrayado de aspectos más importantes y de la elaboración de resumen.

**Descriptivo:** Este método permitió ir argumentando los datos obtenidos tanto teóricos como estadísticos. En el marco teórico se aportó con un criterio personal de la información obtenida en libros y revistas electrónicas relacionadas al tema, como también describir gráficos y tablas de la diferente información recolectada y logrando plasmar los criterios de cada uno de los mentorizados a través de una argumento general, claro y conciso.

### 2.3 Participantes.

En el Centro Regional de Guayaquil se trabajó con cuatro estudiantes mentorizados del primer ciclo académico de los cuales tres fueron de sexo masculino y uno de sexo femenino, sus edades fluctuaban entre los 23 a 33 años, todos estudian la carrera de derecho, la situación laboral de los mentorizados es la siguiente: dos trabajan tiempo completo, uno trabaja medio tiempo y uno solo estudia. La razón por la cual eligieron estudiar a distancia fue por motivo de trabajo, ya que el estudio a distancia tiene el beneficio de tener mayor flexibilidad de tiempo para combinar estudio y trabajo a la vez. Todos los mentorizados eligieron estudiar la carrera por afinidad en el trabajo y por a todos les gusta mucho la carrera.

Para este estudio, los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Tabla 1: Carrera que cursan los estudiantes universitarios.

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Abogacía	4	100
Total	4	100

Fuente: Encuesta dirigida a los mentorizados, 2014

Elaboración: Campolo, (2015)

En el documento de Metas y motivos en la elección de la carrera universitaria (2003, pág. 127) muestra que todos los estudiantes tienen mucho en común en cuanto a sus metas de rendimiento. Todos le dan importancia a las relaciones interpersonales, la comunicación, el logro, influir en otros, etc., pero también existe un perfil diferente de intereses según la carrera que eligieron. Los estudiantes optaron por esta carrera porque consideran que les permitirá ser independientes, tener un trabajo con cierto prestigio, emprender un camino y llegar hasta el final, realizar un esfuerzo productivo y evitar así el fracaso profesional.

En el caso de esta investigación se trabajó con estudiante de la carrera de derecho en su totalidad. Los estudiantes han optado por esta carrera porque desean superarse, desean tener un título universitario que les permita competir a nivel laboral y tener más herramientas para realizar mejor su trabajo.

Tabla 2: Situación laboral de los estudiantes mentorizados.

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	50
Tiene relación laboral a medio tiempo	2	50
Total	4	100

Fuente: Encuesta dirigida a los mentorizados, 2015

Elaboración: Campolo, (2015)

Al hablar de situación laboral tanto académica como profesional, se entiende a todas aquellas situaciones o elementos vinculados de una u otra forma con el trabajo, entendido este último como cualquier actividad física o intelectual que recibe algún tipo de respaldo o remuneración en el marco de una actividad o institución de índole social. Lo laboral hoy en día tiene diferentes alcances, que integra a un grupo de individuos que se esfuerzan por un mismo fin institucional, que incluye consideraciones, leyes y normativas regidas a nivel político para cualquier situación de trabajo. (Diccionario, 2015)

Por tal razón se puede evidenciar que en los resultados obtenidos el 50% de los investigados tiene una acción laboral a tiempo completo ya que ellos dependen de la remuneración que reciben por su trabajo para cubrir los gastos de estudio y personales y el otro 50% trabaja a medio tiempo y el tiempo restante lo comparte con compromisos familiares y de estudio.

Siendo así que se puede afirmar que la mayor parte de estudiantes de la UTPL combinan el trabajo y el estudio, esto es factible por la modalidad de estudio a distancia que ofrece esta universidad ecuatoriana. Es importante resaltar que ha sido de gran ayuda para los estudiantes que pertenecen a este modelo educativo universitario, ya que permite que el alumno ajuste su horario de actividades laborales y educativas.

Tabla 3: Estudiantes mentorizados por centro universitarios al que pertenecen

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Centro Regional Guayaquil	4	100
Total	4	100

Fuente: Encuesta dirigida a mentorizados, 2015

Elaboración: Campolo, (2015)



CENTROS REGIONALES (CR), Son los existentes en las ciudades más pobladas del país, como son Quito y Guayaquil. Cuentan con una infraestructura física propia, tecnología moderna acorde al desarrollo tecnológico actual, atienden al sector norte - centro y costa del país. Está representado por un Director, que vincula a la Universidad en el entorno, tienen tutores y personal administrativo de acuerdo al número de estudiantes y servicios que presta el centro a los estudiantes. Así lo explica (Rubio Gómez, Guía General de Educación a distancia, 2014)

En esta investigación se trabajó con estudiantes pertenecientes al Centro Regional de Guayaquil en su totalidad. Es importante señalar que tres de ellos viven en la ciudad de Guayaquil y uno pertenece al cantón Santa Elena.

El que los estudiantes pertenecieran al mismo Centro permitió que haya más factibilidad para que el trabajo de mentoría, como también permitió que los alumnos puedan tener un lugar para reunirse y ayudarse.

Tabla 4: Estudiantes mentorizados por sexo

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Masculino	3	75
Femenino	1	25
Total	4	100

Fuente: Encuesta dirigida a mentorizados, 2015

Elaboración: Campolo, (2015)

Según el libro Educación y buen vivir (2012, págs. 13, 14) explica que el derecho a la educación está contemplado en una amplia red de tratados internacionales, empezando por la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948), Art. 26. En América del Sur el derecho a la educación es uno de los derechos que tiene mayor poder y permite una mayor justiciabilidad ante el sistema. Sin embargo, no se lo ha aplicado en toda su magnitud. El servicio de publicaciones de la Universidad de Murcia, en los comentarios de psicología Elena Gámez e Hipólito Marreno concluyen (2003, pág. 128) manifestando que con respecto a las diferencias entre hombre y mujeres a nivel de elección de carrera es cada vez menor pudiendo decir que cada día se acercan a la misma meta.

En el análisis de los resultados de la población investigada se puede demostrar que el 75% de los investigados son de sexo masculino y el 25% es de sexo femenino, se puede evidenciar que la mayoría de los estudiantes son masculinos, lo cual no quiere decir que la presencia femenina en la UTPL es baja.

Como se explica los textos anteriores actualmente tanto hombres como mujeres tiene derecho a estudiar y participar de esta actividad ante la necesidad que tienen de obtener un título universitario para poder brindar un mejor servicio en el lugar donde trabajan y como requisito para poder aumentar el sueldo en algunos casos.

Tabla 5: Estudiantes mentorizados por edad

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
23 años	1	25
25 años	1	25
31 años	1	25
33 años	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos,2015  
Elaboración: Campolo, (2015)

Según los Datos Básicos del Sistema universitario Español (2013, pág. 38), explica que menos de la mitad de los estudiantes inscritos en estudios universitarios se encuentran entre los 18 y 21 años de edad, un poco más de un tercio entre 22 y 25 años de edad y un poco más de otro tercio tiene más de 25 años de edad. En la última década se ha observado un crecimiento importante de la población universitaria de más de 30 años de edad, mientras que en el resto de tramos, la población ha disminuido.

De los datos obtenidos se puede evidenciar que las edades de los mentorizados investigados son el 50% entre los 23 a los 25 años los cuales por situación laboral han dejado de estudiar una temporada y ahora se han integrado en el estudio universitario a distancia. y el otro 50%, entre los 31 a los 33 años por factores económicos y personales no pudieron estudiar antes pero ahora mejorando su situación lo han podido retomar.

Se puede asegurar que según los datos que se mencionan anteriormente sobre las estadísticas de las edades de los universitarios los estudiantes que participaron de este grupo de mentoría fluctúan entre los 23 a 33 años de edad, estas edades aun esta aptos para tener una agilidad mental joven para continuar los estudios universitarios.

Tabla 6: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados.

Razones	f(número de estudiantes)	%
Por trabajo	4	100
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos, 2015

Elaboración: Campolo, (2015)

Según Rubio Gómez (2014, pág. 29) La educación a distancia (EaD) es una forma de enseñar y aprender basada en “un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, puede aprender de forma independiente y también colaborativa” (García Aretio, 2002:41). Dado que la mediación es casi totalmente a través de las TIC's, también se puede definir la EaD como un sistema tecnológico de comunicación multidireccional que articula múltiples recursos didácticos, una sólida labor tutorial y el respaldo efectivo de una organización.

La tabla muestra que la totalidad de los mentorizados investigados optaron por la Modalidad Abierta y a distancia ya que esta metodología de estudio permite combinar trabajo y estudio a la vez.

Se puede considerar que el estudio a distancia se da de manera independiente y a través de TIC's, la cual tiene ventajas ya que da la oportunidad de combinar actividades y requiere de responsabilidad de organización y compromiso de los estudiantes para cumplir con las exigencias universitarias.

Tabla 7: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados.

Razones	f(número de estudiantes)	%
Porque me gusta las leyes y es me ayuda en mi trabajo (policía).	1	25
Estudiar abogacía es la mejor manera de llegar a los demás, siempre le ha gustado servir a los demás.	1	25
Le gusta mucho la carrera de derecho.	2	50
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos, 2015

Elaboración: Campolo, (2015)

Se sabe que elegir lo que se hará en el futuro es siempre un desafío inquietante, mucho más cuando se es joven y se piensa en ello por primera vez. La Orientación vocacional le brinda dos direcciones: por una parte, es necesario un conocimiento de

sí mismo y, por otra, es necesario conocer las ofertas que las instituciones educativas presentan, la realidad del mercado laboral de la región, así como las grandes líneas del desarrollo del país. Esto lo expone (De León Mendoza & Rodríguez Martínez, 2008).

El 100% de los mentorizados se encuentran matriculados en la carrera de derecho porque tiene más afinidad con esta rama profesional, ya que la abogacía permite ayudar a la sociedad para que sea más justa y equitativa y a la vez permitirá desenvolverse de una manera más efectiva en su trabajo.

Se puede concluir que los mentorizados se han enfocado a una carrera que tiene como finalidad defender los derechos e intereses de una sociedad.

## **2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.4.1 Métodos.**

El método de esta investigación fue acción participativa. El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en la modalidad a distancia. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

Este método de acción participativa se utilizó desde el inicio del proyecto piloto, a lo largo del tiempo en la interacción con los estudiantes mentorizados, cuando se empezaron a conocer las características de cada uno y las necesidades que tenían según el momento que se encontraban (en el segundo bimestre del primer ciclo). Al momento de entrar a investigar la situación de cada mentorizado, se permitió ver la necesidad y ante esta poder ayudar para que se genere un cambio eficaz y se pueda llegar a la meta propuesta. Esto ayudo en la investigación para poder verificar la importancia de un mentor formado, activo, que sabe escuchar e involucrarse con los mentorizados, que llega al fondo del problema y guía, acompaña al otro a resolverlo para que haciendo un trabajo conjunto pueda generar en el mentorizado una mayor seguridad en la carrera universitaria que comienza.

El proceso que se siguió en esta investigación fue:

a. Intercambio de experiencias: En el momento de la entrevista y al completar los cuestionarios.

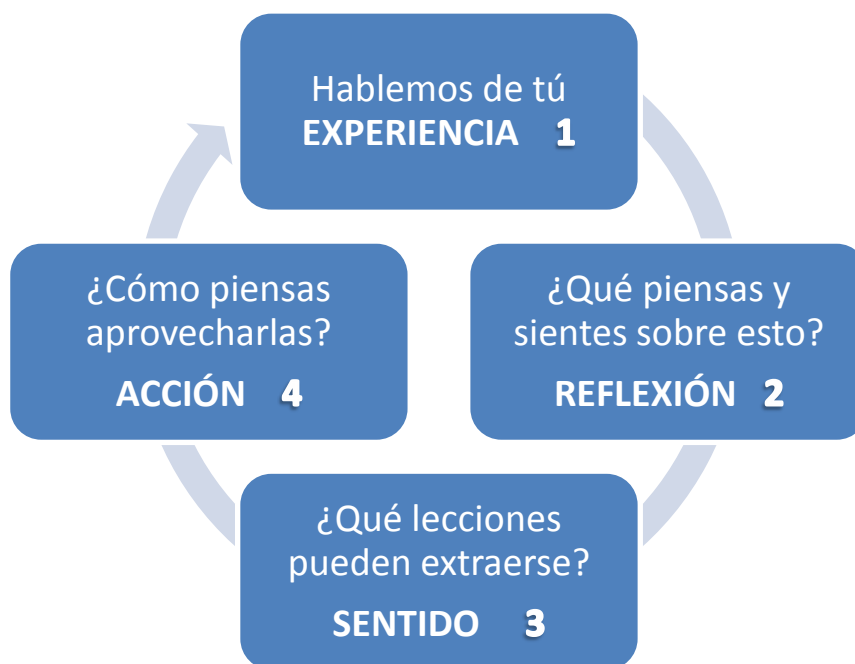
b. Problematización de la experiencia en base a la reflexión: Dudas en el manejo del Entorno virtual de aprendizaje, la falta de cercanía y respuesta de parte de los profesores de cada materia.

c. Análisis de la lección o aprendizaje de experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitan recolectar los datos: esto se dio con la ayuda de preguntas de recolección de datos de acciones realizadas para resolver problemas e indicar camino a seguir según la experiencia vivida.

d. Sistematización de la experiencia para generar la acción / intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción: en el acompañamiento en la solución del problema, para indicar de manera significativa y analizar y concretar los resultados del problema y la solución de este.

Proceso que se sintetiza en la siguiente gráfica.

El grafico No.3 Proceso de la mentoría:



Fuente: Manzano, N. 2012  
Elaborado por: Campolo, (2015)

La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en los estudiantes mentorizados. Este método se sustentó en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en

espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia de los que se consideró idóneo para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática que se quiso resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados de estudio.

Otros métodos que se utilizaron en este estudio fueron:

El **método descriptivo**, permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, ayudo al desarrollo de las actividades de mentoría, ver su evolución y los resultados que se lograron con los mismos.

El **método analítico - sintético**, facilitó la descomposición de la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicio de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría. Además permitió el desarrollo y el permanente análisis para la realización del Plan Mentor.

El **método inductivo y el deductivo**, permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación. Fruto de este método es el Plan Mentor.

El **método estadístico**, permitió organizar la información recolectada en tablas estadísticas la cuales permiten representar los datos en los instrumentos de orientación y mentoría en cantidades porcentuales y a la vez realizar la descripción de los mismos.

#### **2.4.2 Técnicas.**

##### **Técnicas de investigación bibliográfica**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

**La lectura**, permitió conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría. Durante todo el trabajo de investigación

se utilizó esta técnica y gracias a ella se pudo concretar por escrito el tema de investigación.

**Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, estos recursos facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico-conceptuales. Se utilizaron para dar mayor importancia a cierta información que así lo requería, y se utilizó con mayor frecuencia para expresar las encuestas y datos recolectados de los mentorizados.

**El resumen o paráfrasis**, facilitó la presentación de un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema, permitió entender mejor el texto y a la vez sintetizar la información obtenida y plasmada en el informe final de titulación.

#### **Técnicas de investigación de campo:**

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p.57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
  - Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
  - Es planificada sistemáticamente.
  - Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
  - Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de la observación se aplicó en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

- **La entrevista** que se dio a través de los medios electrónicos, teléfono y de manera presencial, para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría. Se utilizó durante todo el proceso de diálogo con los estudiantes.

- **La encuesta** se aplicó para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos. Se utilizó en varios momentos durante la investigación, y gracias

a esta técnica se concluyó con los datos recopilados, el resultado de un Manual Mentor como producto de la investigación realizada.

- **Los grupos focales** permitieron conocer el grupo de trabajo, expresar las necesidades que ellos tenían y realizar acciones que ayuden a solucionar los problemas que se presentaron en este proceso.

### **2.4.3 Instrumentos.**

En la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

Los siguientes instrumentos fueron de mucha utilidad ya que guió y marco un camino de conocimiento entre Mentor y mentorizado y así mismo dio pautas sobre datos que posteriormente serían necesarios para desarrollar en el proyector de investigación por escrito.

- Primer encuentro presencial mentor-estudiante
- Hoja de datos informativos
- Formato de expectativas y temores
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación
- Cuestionario de control de lectura para mentores
- Evaluación del primer encuentro de mentoría
- Evaluación final del proceso de mentoría

## **2.5 Procedimientos.**

### **2.5.1. Investigación Bibliográfica.**

La investigación bibliográfica se inició con el proceso de tutoría. Se investigaron varios autores, en su mayoría artículos de universidades de España y algunos de México que exponen sobre mentoría según la vasta experiencia que tienen en el tema. Esto permitió comprender, redactar, conceptos, definiciones, características y descripciones etc. del esquema de contenidos propuestos en esta investigación.

### **2.5.2. Investigación de campo.**

Inicialmente el acercamiento a los estudiantes, fue a través del correo electrónico por el cual se obtuvo datos personales, temores, intereses y expectativas, luego se logró una entrevista de manera individual con los estudiantes mentorizados que generó un



vínculo de confianza que ayudó a que el diálogo sea más fluido y se finalizó con una reunión grupal.

Fase de mentoría, se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Comunicación a través del correo electrónico y llamadas telefónicas con los mentorizados sobre las necesidades que surgen a nivel profesional y la motivación para los exámenes que debían rendir. Comunicación constante con el tutor-consejero a través de correo electrónico, video llamada y llamada telefónica. En el EVA y por correo electrónico se mantuvo durante el todo periodo comunicación entre mentores y se brindó apoyo e información durante el proceso de investigación.

Se realizaron diversos talleres y mentoría en los que se trabajó con cada mentorizado luego hubo evaluaciones, para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD, de parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito. Fase de diagnóstico, por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

Se comprobó la eficacia del proyecto de mentoría entre pares realizado ya que los mentorizados estuvieron satisfechos con el proceso de acompañamiento en el que participaron.

Análisis de resultados, luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

## **2.6 Recursos.**

### **2.6.1 Humanos.**

Se trabajó con un equipo de 6 personas, 4 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresada de Educación Básica (mentora) y 1 tutor (consejero) de la UTPL MaD.

### **2.6.2 Materiales Institucionales.**

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudios
- Correo Electrónico
- Llamadas telefónicas
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

### **2.6.3 Económicos.**

Pasaje Lima-Guayaquil-Lima	\$1000
Movilización	\$60
Llamadas a celular	\$200

### **CAPÍTULO III.**

## **RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

A continuación se presenta los resultados de la investigación realizada a cuatro alumnos mentorizados. Estos resultados son obtenidos mediante la aplicación del Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

#### Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Tabla 1: Promedios de cuestionario de pensamientos y hábitos de estudio.

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. <i>Pensamiento crítico</i>	29,6	64	46,25	Regular
2. <i>Tiempo y lugar de estudio</i>	19,6	40	49,00	Regular
3. <i>Técnicas de estudio.</i>	33	72	45,83	Regular
4. <i>Concentración</i>	20,8	40	52,00	Bueno
5. <i>Motivación</i>	43	64	67,19	Bueno
<b>TOTAL</b>	<b>146</b>	<b>280</b>	<b>52,14</b>	<b>Bueno</b>

Fuente Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento. Hábitos de estudio. 2015  
Elaborado por: Campolo, (2015)

El cuadro pretende informar sobre las estrategias que se utilizan para analizar las formas en que se aprende, sabiendo que las estrategias son “secuencias de actividades, operaciones o planes dirigidos a la consecución de metas de aprendizaje y que tienen un carácter consciente e intencional en el que se implican procesos de toma de decisiones por el estudiante ajustadas al objetivo que pretende alcanzar” (2005, pág. 3). La información obtenida en la tabla permitirá identificar necesidades particulares sobre aprendizaje y posibilita la elaboración de mejores programas fundamentados para un aprendizaje y formación exitosa. Los puntos que se evaluarán son: el pensamiento crítico se refiere a una mayor inquietud e involucración con el tema que estudio, creando más alternativas y metas en el tema, el tiempo y lugar de estudio describe la importancia de organizar el tiempo para que se pueda abarcar de

manera responsable con lo que se necesita, las técnicas de estudio puntualizan la necesidad de guiar hacia un estudio eficaz, la concentración señalan si los estudiantes logran tener un nivel bueno de concentración lo cual indica que han comprendido lo estudiado, y la motivación expone el nivel de motivación lo cual indica que está conforme con lo estudiado y esta disposición ayuda al estudio general.

De los datos obtenidos en la tabla se puede observar que de los cuatro alumnos encuestados se encuentran en un nivel bueno siendo el mayor puntaje la motivación con un valor ponderado de 67,19%. Esta disposición ayuda al estudio general y manifiesta que están conformes con lo estudiado. Por otro lado el nivel concentración es de 52% este porcentaje indica que tienen capacidad de comprender lo estudiado. Sin embargo, es importante detenerse en los puntos que se deben ajustar; dentro de ellos, las técnicas de estudio que tienen un ponderado más bajo, el cual es de 45,83%. Esto generaría mayor inquietud y dificultades a la hora del estudio.

Se puede concluir que la información obtenida en el cuestionario fue de mucha utilidad ya que ayudo a fundamentar de manera objetiva las necesidades particulares y generales de los encuestados, tanto de manera académicas como personales. También esta información permitirá mejorar los programas académicos ya que en esta se encuentran los puntos en los que los estudiantes necesitan de mayor refuerzo.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.**

Las necesidades que se detectaron en los mentorizados fueron: formación sobre técnicas y hábitos de estudio, mayor dialogo con los profesores para enriquecer los temas de estudio como también para lograr una mayor flexibilidad en los encuentros grupales a través de los foros y del chat y finalmente un acompañamiento que guie de una manera efectiva el manejo del sistema educativo de la UTPL.

De acuerdo a la información obtenida por parte de los mentorizados se puede deducir que se debe brindar un apoyo concreto y un acompañamiento, antes, durante y después de su inserción en la vida universitaria. Las dificultades que se presentan en los mentorizados son comunes y fáciles de resolver a la vista de un estudiante experimentado, pero es real que para estudiantes nuevos las dificultades se agrandan al no obtener ayuda inmediata de los problemas que se presentan.

#### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

Los mentorizados al entrar al sistema de educación a distancia en su mayoría lo hacen debido a que se les dificulta el asistir de manera presencial a la universidad, saben

que tiene una oportunidad en la educación a distancia. Los mentorizados manifiestan que desean estudiar para no caer en el conformismo de dar lo poco que saben en sus trabajos sino que desean dar lo mejor, en el caso de derecho desean aprender las normas legales vigentes para poder aplicarlo en el trabajo. Desean graduarse, superar el reto del estudio a distancia y terminar la carrera a pesar de los obstáculos.

Conociendo que este sistema de estudio no será fácil nacen temores como el hecho de no poder culminar sus estudios de ahí la necesidad de asumir el compromiso de esfuerzo para poder cumplir con su meta o reto propuesto.

Para lograr las metas propuestas los mentorizados requieren de un acompañamiento directo facilitado por la universidad, ya que la educación a distancia es un servicio excelente si se sabe llevar bien. Una de sus tendencias es el individualismo y eso muchas veces desmotiva a los alumnos, esto conlleva a experimentar soledad y como consecuencia el incumplimiento de las metas propuestas.

Los alumnos que recién ingresan se encuentran en plena definición de su propia identidad: es el momento en el que prueban diferentes formas de ser, cuestionan sus propios deseos y buscan reconocerse como personas únicas y diferentes de quienes las rodean. Simultáneamente a este proceso propiamente madurativo, deben adaptarse a un nuevo mundo académico, muy diferente al que habían conocido hasta hacía pocos meses, pues les exige ser autónomos y saber tomar decisiones.

En este proceso de inserción entran en juego una serie de factores afectivos y motivacionales, que son asimilados de forma diferente por cada estudiante. Algunos logran una inserción exitosa: el espacio universitario los hace sentir motivados y les ayuda a descubrir su potencial. Sin embargo, no pocos experimentan las emociones y confusiones propias de esta transición. En ocasiones, la nueva exigencia de la universidad resulta un choque abrupto que confronta las fantasías y expectativas que habían construido en la vida escolar, con una realidad académica que puede serles, incluso, abrumadora.

El primer año universitario resulta, entonces, un momento especial de transición y vulnerabilidad, que nos hace repensar nuestro rol como maestros y, en general, como universidad. Nuestra misión es recibir, acompañar y orientar adecuadamente a nuestros nuevos alumnos para que puedan convertirse en aprendices autónomos, que empleen sus recursos de forma inteligente y adaptativa, y que continúen estudiando tras un año que los pruebe de diversas maneras. (Ciencias, 2010)

### 3.2.2. De orientación académica.

#### Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

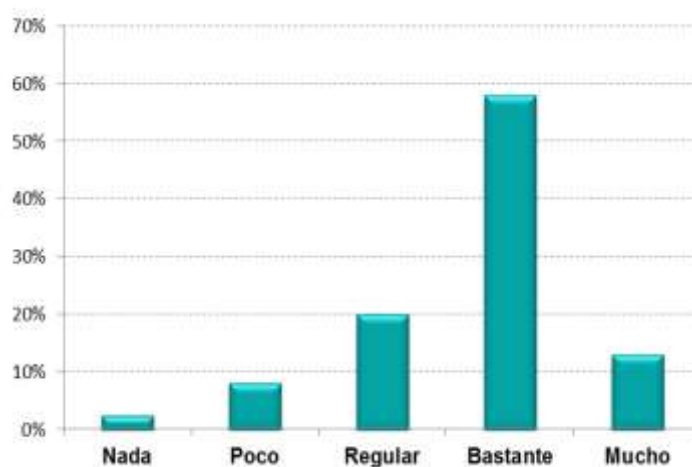
La tabla 2. Procedimientos de estudio.

Procedimientos de estudio	Nada		Poco		Regular		Bastante		Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					2	50%	2	50%		
Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			1	25			2	50%	1	25%
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.							4	100%		
Subrayo los aspectos de mayor importancia			1	25%			2	50%	1	25%
Intento memorizarlo todo.					3	75%	1	25%		
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	1	25%			1	25%	1	25%	1	25%
Elaboro resúmenes.			1	25%	1	25%	1	25%	1	25%
Desarrolló las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.							4	100%		
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					1		3			
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.							3	75%	1	25%
<b>TOTALES</b>	1	3%	3	8%	8	20%	23	58%	5	13%

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación (Buele, Bravo, & Zumba, 2014)

Elaborado por: Campolo, (2015)

Gráfico 4. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados



Fuente: Tabla 2  
Elaborado por: Campolo, (2015)

Desde los inicios, la orientación académica ha estado vinculada al acompañamiento hacia el ejercicio profesional. No obstante existe una evolución en el desarrollo del concepto de orientación hacia el denominado «Triángulo de la Orientación», en el que aparte de la orientación profesional, se tiene en cuenta la orientación académica y la personal. La orientación así entendida en un sentido más amplio, otorga un valor esencial a la necesidad de ayuda para el desarrollo del individuo a lo largo de todo el ciclo vital (Mora, 1997; Vidal y cols., 2002). Esto se encuentra en la Revista Acción Psicológica de la UNED (2009, pág. 13). Es importante señalar que el estudio a distancia requiere de técnicas de autoestudio que permite lograr los objetivos propuestos, para el buen desarrollo de este se necesita: que el estudiante asuma con disciplina, compromiso y responsabilidad, como autor de su propio aprendizaje siendo capaz de tomar sus propias decisiones, como también requiere por parte del profesor o tutor de un seguimiento y control del proceso, orientando, motivando, guiando y acompañando.

En la tabla se puede observar que 58% de los mentorizados optaron por el nivel bastante, esto indica que se considera primordial las técnicas de estudio y los alumnos se esfuerzan por aplicarlas, siempre con miras a mejorar.

Según los resultados se puede concluir que el perfil de un estudiante que opta por el estudio a distancia debe desarrollar un trabajo independiente el cual requiere de una formación integral, un alto grado de motivación y competencias básicas para lograr el



objetivo que se propone, sin descuidar el acompañamiento constante para logro eficaz de las metas propuestas.

### 3.2.3. De orientación personal.

#### Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Tabla 3. Aspectos de orden personal.

ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL	IMPORTANCIA										TOTALES	
	Nada			Regular		Bueno		Bastante		Mucho		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.					1					1	2	4
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.						1			1		2	4
Particularidades del estudio a distancia.					1				1		2	4
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.						1				1	2	4
Ayuda psicológica personal.	1									2	1	4
Planificación del proyecto profesional.	1									1	2	4
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	1										3	4
<b>TOTALES</b>	3			2		2		2		19		28

Fuente Cuestionario 2 de necesidades de orientación (Buele, Bravo, & Zumba, 2014)  
Elaborado por: Campolo, (2015)

## Resumen de los Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

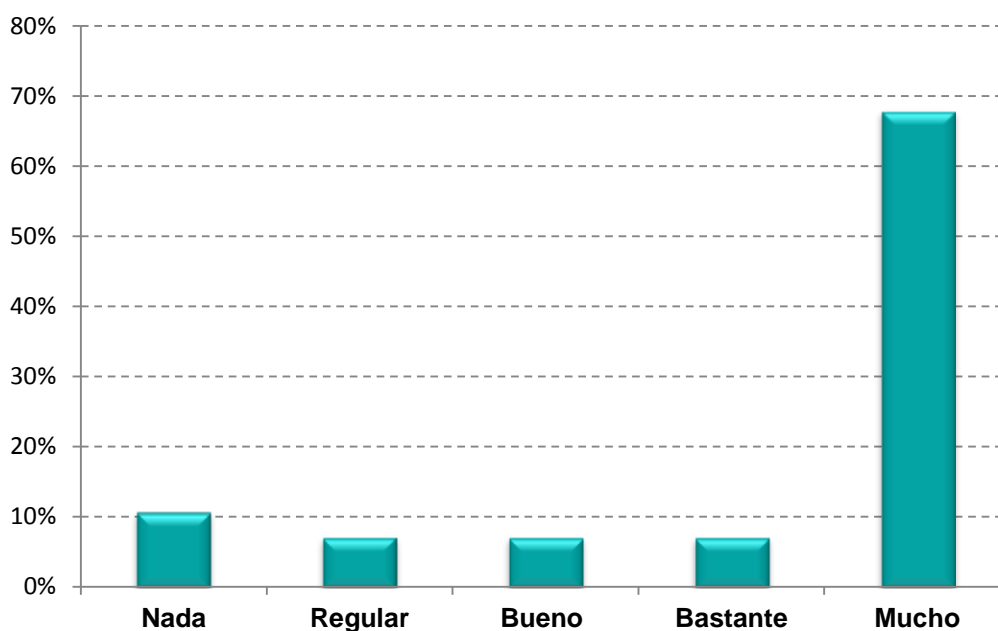
Tabla 4. Resultados de aspectos de orden personal.

Niveles	Rango	TOTALES	
		f	%
Nada	0- 2	3	11%
Regular	3 - 4	2	7%
Bueno	5 - 6	2	7%
Bastante	7 - 8	2	7%
Mucho	9 - 10	19	68%
<b>TOTALES</b>		28	100%

Fuente: Tabla 3  
Elaborado por: Campolo, (2015)

## Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Gráfico 5. Resultados de los aspectos de orden personal.



Fuente: Tabla 3  
Elaboración: Campolo, (2015)

Según la Revista Española de Orientación y Psicopedagogía, la orientación personal constituye un elemento clave para lograr una educación integral de calidad, dado que su finalidad es, precisamente, la promoción del desarrollo personal, complemento necesario de la enseñanza correspondiente a las diferentes disciplinas científicas. Lo expone (Pérez-González, 2010, pág. 434)

En la anterior tabla se puede observar que el 68% de los alumnos consideran importante los aspectos de orden personal, esto indica que asumen la necesidad de recibir asesoramiento en la toma de decisiones, planificación profesional, estrategias de aprendizaje y orientación para el desarrollo personal.

Según lo analizado se puede concluir que es importante que se abra la posibilidad de proponer un curso de asesoramiento al de inicio la carrera profesional que incluya los aspectos orientación general ya que esto es fundamental para alcanzar una educación integral de calidad.

### 3.2.4. De información.

#### Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

Tabla 5. Aspectos de satisfacción de los procesos administrativos.

SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	IMPORTANCIA										TOTALES	
	Nada			Regular		Bueno		Bastante		Mucho		
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10
Procesos de admisión e ingreso.							1			1	2	4
Procesos de matrícula.									1		3	4
Modalidades de pago.									1	1	2	4
Trámites de cambio de centro universitario.					1			1		1	1	4
Trámites de convalidación de asignaturas.					1					1	2	4
Becas y ayuda para el estudio.	2										2	4
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	1									2	1	4
<b>TOTALES</b>	3			2		1		3		19		28

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación (Programa Nacional de Investigación, 2014)

Elaboración: Campolo, (2015)

**Resumen de los Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados**

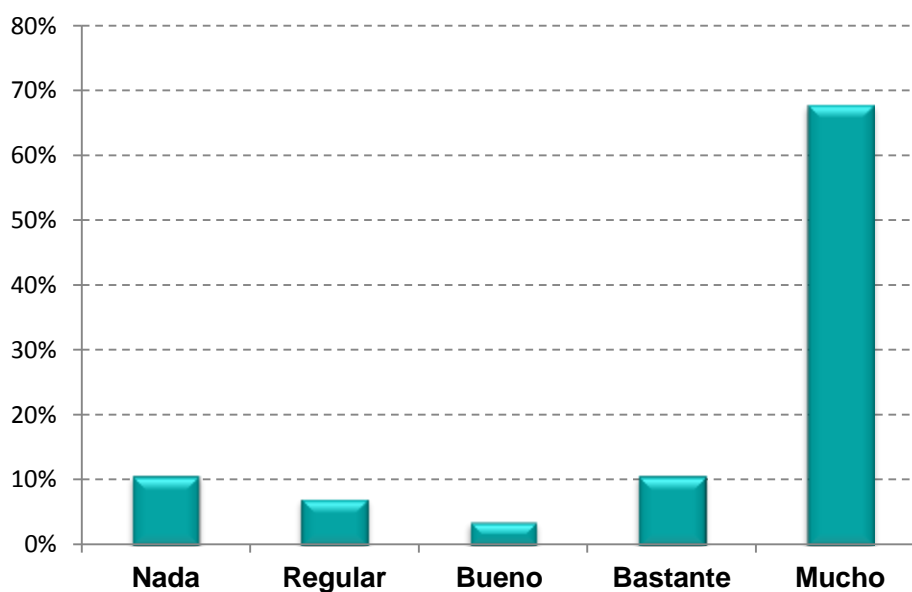
Tabla 6. Resultados de aspectos del proceso administrativo.

Niveles	Rango	TOTALES	
		f	%
Nada	0- 2	3	11%
Regular	3 – 4	2	7%
Bueno	5 – 6	1	4%
Bastante	7 – 8	3	11%
Mucho	9 – 10	19	68%
<b>TOTALES</b>		28	100%

Fuente: Tabla 5  
Elaboración: Campolo, (2015)

**Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados**

Gráfico 6. Resultados de los aspectos de los procesos administrativos.



Fuente: Tabla 5  
Elaboración: Campolo, (2015)

Para conocer todas las oportunidades académicas y posibilidades de estudio que ofrece la universidad Técnica Particular de Loja desde la modalidad de estudio universitario a distancia se consideran importantes los aspectos administrativos que informan al estudiante la modalidad de pago, el proceso de ingreso y matrícula, la opción a obtener una beca y etc. Se puede encontrar mayor información de lo expuesto entrando a la página <http://distancia.utpl.edu.ec/> o <http://distancia.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/instructivo-matricula-en-linea.pdf>.

La tabla explica que los mentorizados conocen los aspectos administrativos del sistema de la UTPL en un 68% lo cual se puede afirmar que conocen bastante bien este sistema de información, sin embargo se puede mencionar que se presentaron inconvenientes por falta de información en cuanto al proceso que se debe seguir por cambio de centro asociado y que oportunidades brinda la universidad a través becas para estudiantes que por diversas razones no cuentan con los recursos necesarios para pagar la totalidad de una matrícula.

Por estas experiencias los alumnos consideran que la UTPL maneja una metódica de información positiva. Lo que indica que los estudiantes tienen conocimiento sobre los procesos administrativos que se dan en el sistema de la UTPL.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.**

Durante el proceso de mentoría se logró acoger a los mentorizados teniendo una respuesta positiva, hubo receptividad de ambas partes dando origen a una relación de empatía hasta el final del proceso. Los mentorizados aceptaron la participación en el proyecto, motivados por el acompañamiento académico pedagógico que iban a recibir por parte del mentor, ya que estudiar en una sistema a distancia resulta incierto para la mayoría.

Las inquietudes que se presentaron durante el proceso de mentoría fueron básicamente en relación al manejo de los recursos tecnológicos, específicamente en: la correcta utilización del EVA, el proceso adecuado para descargar los libros digitales, los pasos a seguir para revisar las notas obtenidas, etc. y la escasa comunicación con los docentes de las asignaturas debido que los horarios de tutorías no coincidían con los horarios disponibles de estudio de los estudiantes. Inconvenientes que se despejaron en el taller dando resultados satisfactorios.

Ser mentor no es lo mismo que ser profesor tiene como ventaja particular el poder dedicarle más tiempo a los mentorizados, lo que permite que los estudiantes se

sientan más acogidos y motivados. Pero es importante recalcar que el profesor tiene un protagonismo clave en el alumno que solo él puede atender, acompañar y guiar, ya que el mentor no siempre será estudiante de la misma carrera que el mentorizado y por lo tanto no estaría en capacidad de despegar dudas académicas y que por el contexto son fundamentales para el alumno. El motivo por el que está en la universidad, es aprender sobre la carrera que ha escogido para poder luego con buena base de conocimientos desplegarse trabajando en ella.

Después del acompañamiento que se realizó hubo resultados satisfactorios, porque la receptibilidad de los mentorizados fue positiva por la disponibilidad que mostraron para trabajar y la apertura al expresar las experiencias positivas y negativas con el fin de acoger el acompañamiento brindado.

Desde el primer momento, los mentores manifiestan un alto interés hacia la participación en el proyecto, sienten que han sido útiles respondiendo, principalmente, a las necesidades de información de los mentorizados porque creen que éstos están bastante o muy satisfechos y, además, perciben que se sienten parte de una comunidad colaborativa. Sin embargo, llama la atención el descenso de la motivación de los mentores a lo largo del proceso de mentoría. el interés de los mentores podría representarse en una forma dicotómica, unos muy altamente motivados y otros desilusionados, en función de la acogida de los estudiantes. (García García & Carpintero Molina , 2014)

### **3.4. Valoración de mentoría.**

En este apartado se va a presentar la importancia que tuvo este proceso de mentoría en la interacción y comunicación de los mentorizados y el mentor, la motivación y las expectativas de los participantes en el proceso y la evaluación general que se dio entre los que participaron del proceso.

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).**

Los seres humanos construyen relaciones con otros por medio de la comunicación y la interacción, ya que la comunicación es la interacción entre dos o más personas para transmitir mensajes verbales y no verbales y la interacción hace posible la existencia de una sociedad, porque es un proceso social que invita a compartir, poner en común y vinculación ideas y criterios personales.

La interacción y comunicación durante el proceso de mentoría fue positiva porque los cuatro mentorizados mostraron constancia al responder de una forma inminente a

todo lo solicitado aunque en ciertas ocasiones dos de ellos no daban respuestas inmediatas.

Generalmente la comunicación e interacción entre mentor y mentorizado era vía correo electrónico. La presencia de estos medios tecnológicos permiten tener una comunicación eficaz. A pesar de los inconvenientes se detectó interés y compromiso logrando tener resultados positivos para la finalización de este proyecto.

De la experiencia vivida a pesar de las limitantes que se presentaron se logró tener un contacto directo con cada mentorizado teniendo una mayor involucración e interés por parte de los estudiantes. Fue importante este encuentro personal ya que hubo acogida al acompañamiento del mentor, sabiendo que esta asesoría sería de gran ayuda para comprender y adaptarse al sistema universitario. Cabe mencionar que los encuentros presenciales son muy importantes, ya que estos permiten abrir un vínculo de confianza, y por ende obtener resultados eficaces necesario para afianzar la mentoría.

#### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).**

La motivación es la causa que impulsa o la fuerza que dirige el comportamiento humano y permite mantener firme la decisión de lograrlo y la expectativa es la esperanza que impulsa a cumplir el propósito a realizar.

Al inicio de este proceso se vio presente la desmotivación en los estudiantes, en cierta medida por la dificultad de adaptarse a la metodología de la universidad, el dialogo directo con temas sobre el acompañamiento y asesoramiento al estudiante dio paso a recuperar la motivación en los mentorizados, impulsando a compartir sus desaciertos con el único fin de solucionar y dar respuesta positiva generando una motivada disposición en el sistema a distancia de la UTPL.

Cabe mencionar que la aceptación positiva de parte de los mentorizados también motivo al mentor en su tarea de acompañar a estudiantes de manera más objetiva y eficiente.

#### **3.4.3. Valoración general del proceso.**

Es necesario reflexionar sobre la importancia de un de proceso de acompañamiento que se da a un grupo de estudiantes con el objeto de orientar el proceso de inserción



al sistema universitario, respondiendo así a necesidades que son fundamentales para evitar la deserción estudiantil en los primeros años de la universitaria.

El proyecto de mentoría resulto positivo, fructífero y satisfactorio por los resultados generados al final de todo el proceso y por las experiencias vividas.

Esta gestión de acompañamiento que la universidad facilita es indispensable para quienes ingresan por primera vez al medio universitario ya que este tipo de apoyo motiva a los estudiantes universitarios a cumplir las metas propuestas al ingresar a la universidad, mejorando así el rendimiento académico y a la vez el aumento de la población estudiantil.

Para el mentor este proyecto de acompañamiento resulta interesante por la oportunidad al guiar a otros estudiantes de ciclos inferiores y a la vez tener la oportunidad de ser un ejemplo de perseverancia y de demostrar que si es posible terminar una carrera universitaria con satisfacción.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

#### MATRIZ FODA DE LA MENTORÍA

Es el análisis de la situación del proyecto, que tiene como objetivo identificar las fortalezas y debilidades de lo investigado, así como también las oportunidades y amenazas que se presentaron ante la información analizada.

<b>FORTALEZAS (F)</b>	<b>OPORTUNIDADES (O)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso de Mentoría da al alumno la confianza para desenvolverse en el ámbito universitario y aprovechar las herramientas que el ámbito ofrece.</li> <li>• El acompañamiento que se impartió a los mentorizados lo que permitió crecer como estudiantes utplinos.</li> <li>• Fortalecer la misión y visión de la UTP.</li> <li>• Contar con estudiantes que tiene las características y las capacidades para asumir el rol de mentor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El proceso de mentoría llevado adecuadamente será de gran ayuda para quien inicie sus estudios universitarios y no conoce el sistema.</li> <li>• Consolidar año tras año el proceso con prácticas adecuadas en base a las experiencias anteriores.</li> <li>• Conformar un equipo de tutores experimentados para preparar nuevos integrantes que presenten cualidades de mentor.</li> <li>• Disminuir el número de deserciones entre estudiantes de los primeros ciclos.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES (D)</b>	<b>AMENAZAS (A)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la preparación del mentor no sea la suficiente para lograr el proceso de asesoría.</li> <li>• Que no haya coincidencia del cronograma entre las fechas del ciclo académico de la universidad con las del proyecto de mentoría.</li> <li>• Que la insuficiente información a los mentorizados sobre el proyecto no les permita recibir la mentoría en el momento adecuado.</li> <li>• Limitaciones en el uso de las TIC o en el equipamiento tecnológico, que permita una fluida comunicación entre mentor y mentorizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Que la falta de preparación del mentor termine finalmente haciendo fracasar el proceso.</li> <li>• Conociendo las debilidades no logremos superarlas y se conviertan en amenazas que impidan el éxito del programa.</li> <li>• Que la falta de capacitación en el uso de las TIC termine bloqueando la comunicación y no permita la consolidación del proceso.</li> </ul>

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

#### MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO
La falta de coincidencia de los cronogramas de la universidad y del proyecto de mentoría.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de planificación interna del equipo gestor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados superficiales y limitados de la experiencia por las circunstancias antes mencionadas.</li> <li>Pérdida de tiempo valioso.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de coordinación del equipo gestor frente a las fechas de inicio de ciclo de la universidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tardía asignación del tutor, ya que es indispensable en este proceso, para dirigir las funciones asignadas al mentor.</li> <li>Falta de información oportuna a los mentores para asumir el rol asignado.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio tardío del proyecto de mentoría, en relación al inicio del ciclo académico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desmotivación y deserción de algunos estudiantes al inicio del ciclo académico.</li> </ul>
Los Mentorizados ante los problemas no siempre acudían al mentor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desconocimiento del estudiante sobre el rol del mentor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retraso de los estudios.</li> <li>Tareas incompletas.</li> <li>Inadecuado manejo de los instrumentos que brinda la universidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitación del uso de los TIC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Limitada comunicación.</li> </ul>
Preparación insuficiente del mentor con respecto a los detalles sobre su tarea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información superficial sobre el rol del mentor para el programa específico de mentoría de la UTPL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompañamiento de mentoría limitado.</li> <li>Poca interacción con los mentorizados.</li> </ul>

## CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación realizada, y haber analizado los datos recolectados se ha podido generar las siguientes conclusiones y recomendaciones:

- Se logró recopilar todo el fundamento bibliográfico para este proyecto, esta información permitió que el mentor conozca sobre el tema investigado y a la vez ponerlo en práctica durante el proceso de acompañamiento, recolección de datos y análisis de resultados, conocimientos que se encuentran redactados en el trabajo de fin de titulación.
- Las acciones de orientación psicopedagógicas que se utilicen adecuadamente con los estudiantes de primer ciclo, facilitará su incorporación al sistema de educación a distancia y mejorará sus logros académicos, disminuyendo el abandono temprano de los estudiantes de primer ciclo.
- Las acciones que se desarrollen para lograr un clima de comunicación sustentada en la confianza mentor – estudiante, se consolidarán a través de los diferentes recursos tecnológicos: comunicación por correo electrónico, vía telefónica, reuniones presenciales. También los instrumentos técnicos como encuestas y cuestionarios, todo esto logra generar un clima de confianza entre mentor y mentorizado, lo que dará paso a que tengan una mejor disposición hacia las actividades académicas a cumplir.
- La gestión del programa de mentoría permite a los participantes, compartir experiencias, guiar y adquirir conocimiento en cuanto a la tarea de acompañamiento a los nuevos universitarios. Deja en el mentor la satisfacción de ser parte de la búsqueda de una superación profesional.
- Se logró agrupar todos los componentes que conforman el trabajo de fin de titulación, y además se ha logrado obtener resultados positivos con el fin de obtener el título de licenciada en Ciencias de la Educación, mención Básica.

## RECOMENDACIONES

- Se recomienda que el futuro mentor se apoye en este informe y en los referentes teóricos de este trabajo de fin de titulación ya que el mismo contiene los temas necesarios para que se capacite de manera independiente y realice un acompañamiento de la mejor manera a los mentorizados.
- El mentor para brindar un acompañamiento eficaz debe utilizar acciones psicopedagógicas funcionales de tal forma que al final de un proceso de acompañamiento los resultados sean positivos, lo que permitirá que la incorporación al sistema educativo motive a continuar con sus estudios con el propósito de finalizar la carrera universitaria.
- Atendiendo el nivel de deserción universitaria, es necesario que se lleve a cabo sesiones de mentoría con estudiantes de nuevo ingreso. Utilizando nuevos recursos que permitan identificar y diferenciar las características de cada uno de los mentorizados, estableciendo vínculos personales, objetivos, metas y compromisos que se puedan cumplir con responsabilidad a corto y largo plazo.
- Se torna urgente para consolidar el proceso, diseñar, aprobar y difundir un manual que contenga estrategias pedagógicas para el buen mentor y que describa en forma práctica y secuencial cada uno de los pasos que deben cumplirse para lograr éxito en la tarea encomendada.
- Se sugiere que la universidad continúe desarrollando este proyecto, que mejore su implementación a través de las practicas adecuadas que se aplican año a año y que motivan al estudiante y estimulan al mentor quien tiene la oportunidad de poner en práctica sus conocimientos.

## BIBLIOGRAFÍA

Álvarez González, M., & Bisquerra Alzina, R. (2012). *Orientación educativa. Modelos, áreas, estrategias y recursos*. España: Wolters Kluwer España, S.A.

Álvarez Pérez, P. R., Pérez-Jorge, D., Lopez Aguilar, D., & González Herrera, A. I. (17 de octubre de 2014). *Transición y adaptación a los estudios universitarios de los deportistas de alto nivel: la compleja relación entre aprendizaje y práctica deportiva*. Recuperado el 10 de marzo de 2015, de <http://www.uned.es/reop/pdfs/2014/25-2%20-%20Alvarez%20%282%29.pdf>

Arguís, R., Arnaiz, P., & Báez, C. (2001). *La Acción tutorial: el alumno tiene la palabra*. Caracas, Venezuela: Editorial Laboratorio Educativo.

Buele Maldonado, M. A. (lunes, 19 hora: 10:13 de enero de 2015). *¿Qué es un proyecto de vida?* Obtenido de <http://eva1.utpl.edu.ec/mod/resource/index.php?id=63729>

Buele, M., Bravo, C. S., & Zumba, J. I. (2014). *Programa Nacional de Investigación* (primera ed.). Loja, Loja, Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.

Buendía Espinosa, M. A., & Rivera de los Rios, R. (octubre-diciembre de 2010). *Modelo de selección para el ingreso a la educación superior: el caso de la UACH*. Recuperado el 21 de abril de 2015, de Revista de la educación superior / Innovación: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602010000400004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602010000400004&script=sci_arttext)

Carrillo Regalado, S., & Rios Almodóvar, J. G. (9 de marzo de 2013). *Trabajo y rendimiento escolar de los estudiantes universitarios. el caso de la Universidad de Guadalajara, México*. Recuperado el 29 de julio de 2015

Castillo Arredondo, S., Torres González, J. A., & Polanco González, L. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa* (1 ed.). (A. Cañizal, Ed.) Madrid, España: Pearson Educación, S.A.

Ciencias, U. P. (2010). *El primer año universitario: un espacio fundamental de acompañamiento y orientación*. Obtenido de <http://www3.upc.edu.pe/boletincalidad/>

De León Mendoza, T., & Rodríguez Martínez, R. (2008). El efecto de la orientación vocacional en la elección de la carrera. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, 5(13).

- Del Hierro Parra, E., García López, R. I., & Mortis Lozoya, S. V. (Junio de 2014). *PERCEPCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS SOBRE EL PERFIL*. (I. T. (México), Ed.) Recuperado el 11 de noviembre de 2015, de [http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec48/pdf/Edutec-e\\_n48\\_Del\\_Hierro\\_Garcia\\_Mortis.pdf](http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec48/pdf/Edutec-e_n48_Del_Hierro_Garcia_Mortis.pdf)
- Díaz Larenas, C., & Bastías Díaz, C. (31 de julio de 2013). *Los procesos de mentoría en la formación inicial docente*. Recuperado el 23 de abril de 2015, de [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002013000200009&script=sci\\_arttext](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002013000200009&script=sci_arttext)
- Diccionario, A. (2015). *Definición abc*. Obtenido de tu diccionario hecho fácil.: <http://www.definicionabc.com/social/laboral.php>
- Fernández Pérez, J., Alarcón Pérez, L., Barajas Arroyo, G., & Fernández Barajas, D. (2012). *Regionalización y oferta educativa. La demanda de programas académicos en humanidades en Puebla*. (R. M. Educativa, Ed.) Recuperado el 20 de ABRIL de 2015, de [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272012000200004&script=sci\\_arttext](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S1665-75272012000200004&script=sci_arttext)
- Gallego, S., & Riart, J. (2010). *La tutoría y la orientación en el siglo XXI: nuevas propuestas*. España: OctaedroS.L.
- Gámez, E., & Marrero, H. (Junio de 2003). *Metas y motivos en la elección de la carrera universitaria: Un estudio comparativo entre psicología, derecho y biología*.
- García García, M., & Carpintero Molina, E. (2014). *La evaluación del proyecto SOU-estuTutor*. Obtenido de Revista Complutense de Educación Vol. 25 Num. 2, pag.450: <file:///C:/Users/Bianca/Desktop/Instrucci%C3%B3n/UTPL/Seminario%20de%20Fin%20de%20Carrera/final/41661-73290-1-PB.pdf>
- Glinz Férrez, P. E. (Septiembre - Diciembre de 2000). *un acercamiento al trabajo colaborativo*. Recuperado el 21 de abril de 2015, de <http://www.rieoei.org/deloslectores/820Glinz.PDF>
- Hernández Arámburo, R., & García Oramas, M. J. (2013). *La mentoría como estrategia para el empoderamiento del preadolescente en riesgo social*. (L. D. 2, Ed.) Recuperado el 23 de Abril de 2015, de <http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>

- Hidalgo L., F. (2007 -2008). *Hacia un sistema de servicio de orientación universitaria*. Obtenido de Revista Digital universitaria Catedra, Universidad Tecnológica Equinoccial.: <http://www.ute.edu.ec/noticias/catedra/pages/art008.html>
- López Jurado, L. (junio de 2010). *La Motivación*. Recuperado el 20 de abril de 2015, de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_32/LAURA\\_LOPEZ\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_32/LAURA_LOPEZ_1.pdf)
- Manzano, N., Martín Cuadrado, A., Sánchez, M., Rísquez, A., & Suárez Ortega, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Recuperado el 24 de abril de 2015, de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Marín Marín, J. A. (diciembre de 2004). La Acción Tutorial como elemento de mejora de la calidad de la enseñanza en la Educación Secundaria obligatoria (E.S.O.): el "Colegio Virgen de Gracia" como estudio de caso. *Tesis Doctoral*. (G. E. Universitario, Ed.) Granada, España: Editorial de la universidad de Granada. Recuperado el 19 de abril de 2015, de Tes.
- Martínez Serrano, M. d. (30 de julio de 2009). *La Tutoría universitaria ante la creación del Espacio Europeo de Educación Superior*. Recuperado el 24 de abril de 2015, de <http://www.uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/viewFile/548/812>
- Ministerio de Educación, cultura y deporte / Secretaría General de Universidades. (2013). *Datos Básicos del Sistema Universitario Español. Curso 2013/2014*. (S. G. Publicaciones, Ed.) Obtenido de [http://www.mecd.gob.es/dms/mecd/educacion-mecd/areas-educacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras/DATOS\\_CIFRAS\\_13\\_14.pdf](http://www.mecd.gob.es/dms/mecd/educacion-mecd/areas-educacion/universidades/estadisticas-informes/datos-cifras/DATOS_CIFRAS_13_14.pdf)
- Monge Crespo, M. C. (2010). *Tutoría y orientación educativa, nuevas competencias* (2da ed.). España: Wolters Kluwer España, S.A.
- Morales Moreno, A. B. (Diciembre de 2010). *La acción tutorial en Educación*. (AFOE, Ed.) Recuperado el 24 de abril de 2015, de [www.afoe.org](http://www.afoe.org)
- Moreno Almazán, O., & Cárdenas López, M. G. (3 de marzo de 2011). *Educación a distancia: nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de Psicología en México*. (scielo, Ed.) Recuperado el 11 de noviembre de 2015, de



[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982012000200008&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-26982012000200008&script=sci_arttext)

Movimiento Ciudadano Contrato Social por la Educación en el Ecuador. (Marzo de 2012).

*Educación y buen vivir: reflexiones sobre su construcción.* (F. Cevallos, L. De Jarrín, M. Luna, & C. Viteri, Edits.) Quito-Ecuador: Contrato Social por la Educación. Recuperado el 29 de Julio de 2015, de <http://www.educacionsinfronteras.org/files/874792>

Pagano, C. M. (enero de 2008). *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico.*

Recuperado el 21 de abril de 2015, de <http://rusc.uoc.edu>

Parras Laguna, A., Madrigal Martínez, A. M., Redondo Duarte, S., Vale Vasconcelos, P., &

Navarro Asencio, E. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (2 ed.). (M. d. deporte, Ed.) España: Secretaría General Técnica.

Pérez-González, J. C. (2010). *REVISIÓN DEL SENTIDO Y DE LOS CONTENIDOS DE LA*

*ORIENTACIÓN PERSONAL.* Recuperado el 6 de agosto de 2015, de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11557/11032>

Rodríguez Ruiz, M., & García-Meras García, E. (10 de julio de 2005). *Las estrategias de*

*aprendizaje y sus particularidades en Lengua extranjeras.* Obtenido de Revista Iberoamericana de Educación: <http://www.rieoei.org/deloslectores/965Rodriguez.PDF>

Royo Marin, A. (2006). *Teología de la Perfección Cristiana.* Madrid: Biblioteca de Autores

Cristianos.

Rubio Gómez, M. J. (18 de julio de 2014). (E. C. Ltda., Ed.) Recuperado el 30 de marzo de 2015

Rubio Gómez, M. J. (18 de julio de 2014). *Guía General de Educación a distancia.* (E. Cía.Ltda.,

Ed.) Recuperado el 30 de marzo de 2015, de <http://www.utpl.edu.ec/sites/default/files/pregrado/guia-general-MAD.pdf>

Rufián Henares, J., Cruz López, O., Orte Gutiérrez, Á., Porres Foulquie, J. M., Ruedas Rama, M.

J., & Sánchez González, C. (2011). *Análisis de los intereses y motivaciones de los alumnos participantes en el Plan de acción tutorial "Tutormaster" de la universidad de granada.* (A. E. (AEPC), Ed.) Recuperado el 24 de abril de 2015, de VIII Foro sobre

Evaluación de la Calidad de la Investigación y de la Educación Superior:

<http://www.ugr.es/~aepc/VIIIIFORO/LibrocapitulosVIIIfecies.pdf>

- Ruiz Córdoba, M. d. (septiembre de 2009). *La acción tutorial como parte importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Obtenido de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_22/MARIA%20DEL%20CARMEN\\_RUIZ\\_CORDOBA01.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_22/MARIA%20DEL%20CARMEN_RUIZ_CORDOBA01.pdf)
- Sánchez Ávila, C., Almendra Sánchez, A., Jiménez Leube, F. J., Melcón de Giles, M. J., & Macías Guarasa, J. (2009). *Proyecto Mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema de mentoría para la acogida y orientación de alumnos de nuevo ingreso*. Recuperado el 24 de abril de 2015, de [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risi/pdfs/GX045RA.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risi/pdfs/GX045RA.pdf)
- Sánchez Carlessi, Hugo, Reyes Romero, Carlos, Bibolini Trucíos, A., Cano Correa, E., Delgado Vásquez, A., Figueroa Fernández, M., . . . Zevallos Choy, C. (2003). *Tutoría y orientación en educación superior. Conceptos, metodología y técnicas*. (H. Sánchez Carlessi, C. Reyes Romero, & P. Matos Ramirez, Edits.) Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Sánchez de Tagle Herrera, R., Osornio Castillo, L., Heshiki Nakandakari, L., & Garcés Dorantes, L. R. (julio de 2008). HÁBITOS DE ESTUDIO Y RENDIMIENTO ESCOLAR EN ALUMNOS REGULARES E IRREGULARES DE LA CARRERA DE MÉDICO CIRUJANO DE LA FESI, UNAM. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 11(2), 1-17.
- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Rísquez López, A., & Suárez Ortega, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*(346), 719-732.
- Sánchez Ruiz, M. L. (2008-2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. (P. d. I, Ed.) Recuperado el 11 de 11 de 2015, de <http://ujiapps.uji.es/>
- Saúl, L. Á., Lopez-Gonzalez, M. d., & Bermejo, B. (enero de 2009). *LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LAS UNIVERSIDADES ESPAÑOLAS: DE LA ORIENTACIÓN LABORAL Y VOCACIONAL A LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA*. Obtenido de <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/226/179>
- Sobrado Fernández, L. (2008). *Plan de acción tutorial en los centros docentes universitarios: el rol del profesor tutor*. Recuperado el 13 de marzo de 2015, de [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1211756913.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1211756913.pdf)

Soledad, R. R., Andrés, V. M., Eduardo, G. J., Carmen, S. Á., Javier, M. G., & García, M. G. (2001-2002). *Proyecto Mentor: La mentoría en la Universidad*. Recuperado el 8 de marzo de 2015, de Los antecedentes de Proyecto Mentor: SIMUS (Sistema de Mentoría de la Universidad de Sevilla. Evaluación de una experiencia (curso 2001-2002): <http://lorien.die.upm.es/~macias/doc/pubs/aidipe03/PROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc>

Torrecilla Sánchez, E. M., Rodríguez Conde, M. J., Herrera García, M. E., & Martín, J. F. (26 de marzo de 2013). *Evaluación de la calidad de un proceso de tutoría de titulación universitaria*. Recuperado el 21 de abril de 2015, de <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/viewFile/11260/10784>

Universidad Tecnica Particular de Loja. (05 de Abril de 2015). *Modalidad abierta y a distancia*. Obtenido de <http://distancia.utpl.edu.ec/modalidad-abierta/descripcion>

## Manual para el Mentor

# Estrategias para el Mentor eficaz.

---

En el proyecto piloto de mentoría organizado por la UTPL año 2014 – 2015 se pudo detectar que los estudiantes al ingresan por primera vez a sus estudios universitarios a distancia, no cuentan con hábitos de estudio adecuados en su labor académica, y como consecuencia de ello se tiene la deserción en cierto grupo de estudiantes.

De ello nace la necesidad de implementar un manual de mentoría que tendrá como objeto de brindar herramientas de apoyo al mentor para acompañar de una manera efectiva a estudiantes que los requieran.

Este manual ayudara a satisfacer las necesidades más frecuentes que se le presente al mentor en relación con los mentorizados, estas son: Manejo del EVA, chats, videos conferencias y foros; Manejo del sistema de exámenes y la calificación; Descargar y utilización de los e-books; Implicancias del estudio a distancia, facilidades para trabajar y estudiar; Beneficios que ofrece la universidad; Técnicas y hábitos de estudio.

### **Objetivo general:**

Facilitar estrategias competentes que debe aplicar el mentor durante el proceso de acompañamiento y realizar el respectivo seguimiento a estudiantes de primer ciclo de la UTPL, para lograr de manera efectiva su adaptación e inserción al sistema universitario a distancia.

### **Objetivos específicos:**

- Fundamentar teóricamente los conocimientos necesarios para una formación integra de un mentor.
- Brindar estrategias de hábitos y técnicas de estudio, de motivación y seguimiento al mentor logrando un clima de confianza para un acompañamiento efectivo a sus mentorizados.
- Preparar al mentor para que utilice adecuadamente sus capacidades y reconozca sus limitaciones dentro de su función de mentoría.

Entendemos por mentoría aquel proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y

ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo. El estudiante mentor ayuda al mentorizado a desarrollar aquellas habilidades y actitudes de “supervivencia” en el contexto universitario que, de otra forma, habría adquirido con mayor lentitud y dificultad. Esto lo expone (Soledad, y otros, 2001-2002)

El contar con un mentor es una ventaja que ayuda a los estudiantes de primer ingreso a insertarse de manera más efectiva y viable, esto además ayuda a la estabilidad del sistema universitario.

Para Sánchez Ávila, Almendra Sánchez, Jiménez Leube, Melcón de Giles, & Macías Guarasa, (2009) se pueden considerar que en la selección y formación de mentores, cada mentor ha sido seleccionado a partir de su curriculum vitae, una breve encuesta vía web que perfila los rasgos principales de su disposición a la actividad, y una entrevista personal por parte de los profesores coordinadores del Proyecto, con el fin de conocer mejor su capacidad de relación, su visión del panorama estudiantil y sus expectativas. La formación de los mentores resulta clave para un buen funcionamiento de los procesos de mentoría y en ella se aporta al mentor los conocimientos y habilidades que necesita para atender y apoyar a sus compañeros. Dentro del Proyecto Mentor la parte teórica de la asignatura de libre elección: taller de formación de alumnos mentores (30 horas), intenta cubrir ese período formativo, favoreciendo la adquisición de los recursos y conocimientos que el mentor precisa para desempeñar su labor. Las funciones fundamentales que hemos definido para el alumno mentor son las siguientes:

- Establecer con los alumnos mentorizados el calendario de reuniones.
- Ajustarse al programa de reuniones y otras actividades previstas, preparando adecuadamente las mismas a partir de las directrices especificadas por los coordinadores del proyecto y los profesores tutores.
- Servir de enlace entre los alumnos mentorizados y los tutores y coordinadores.
- Hacer un seguimiento de los alumnos mentorizados, a través de las reuniones periódicas con ellos.
- Evaluar a la actividad en sí.
- Colaborar con la Institución en la mejora del Proyecto.

Uno de los defectos achacables a esta forma de selección, es que ser un buen mentor no implica sólo haber superado de forma exitosa los primeros cursos de la titulación, sino que además tiene que poseer ciertas competencias para poder ejercer de forma exitosa su rol. Es decir, se puede dar el caso de estudiantes que se encuentren en último año de una licenciatura y con un brillante expediente pero que tengan dificultades para la dirección de un grupo de trabajo, para la transmisión de experiencias, empatía.

Se puede concluir que el mentor es una persona bien formada para la tarea que le corresponde ya que la responsabilidad que abarca no es solo de manera personal sino de la institución en la que colabora y las habilidades que el mentor necesita para su interacción con los mentorizados no son solo intelectuales sino también habilidades o competencias que le permitan tener relaciones interpersonales.

### **Acciones para la mentoría**

1. Conocer los datos personales y académicos de los mentorizados
2. Organización de un cronograma de trabajo
3. Realizar talleres de manera flexible a las posibilidades de los mentorizado.

Talleres de:

Primero la socialización de mentor y mentorizados en el cual se desarrollara ¿Qué es la mentoría?, ¿Cómo debe ser la participación del mentorizado? y el Compromiso del mentorizado. Segundo sería el *manejo del* sistema de aprendizaje la universidad como el: Manejo del EVA, descarga de los e-books, explicación de sistema de calificación y exámenes, uso de Tics y conocimiento de los servicios que brinda la UTPL. (*En este link podrá informarse para todo lo que implica la UTPL estudio a distancia: <http://distancia.utpl.edu.ec/modalidad-abierta/descripcion>*). Tercero la formación a nivel personal donde se tratara el: Taller “Proyecto de vida”, Metas o sueños / obstáculos o miedos, FODA personal , pasos para conocerse, ¿Quién soy? (test, en dialogo con la encargada de Psicología ), Elaboración del proyecto de vida (plan de vida, Horario) (Para este taller se utilizara el PPT Proyecto de Vida que se envía adjunto y servirá para las distintas sesiones.) Cuarto la formación a nivel profesional que son los Taller de técnicas: Organización del tiempo, estrategias de estudio, motivación y fortalecimiento académico.

Que se podrá encontrar en : *Organización del tiempo*:

[https://www.youtube.com/watch?v=OU5\\_kVsqFQ8](https://www.youtube.com/watch?v=OU5_kVsqFQ8) del minuto 4:40 o 4:50 al 14:44

*Estrategia de estudio*: UTPL, Hábitos de estudio.

<https://www.youtube.com/watch?v=WVNbT0itufM> y *Fortalecimiento académico*:

¿Cómo mejorar el rendimiento académico? Tiene una falla el video *Link*:

<https://www.youtube.com/watch?v=IG4T-O3ktuk>

4. *Acompañamiento continuo a los mentorizados de manera individual y grupal.*

5. *Realizar una evaluación e informe final del proceso de mentoría (mentor y mentorizados)*

## **Recursos**

Humanos:

- Mentor,
- Mentorizado
- Tutor o consejero

Materiales:

- Recursos tecnológicos
- Internet
- Power Point
- Aula de trabajo
- Encuestas, entrevistas, fichas de evaluación y datos informativos.

Económicos:

- Gastos cubiertos por mentor y mentorizado.

## **ANEXOS**



## ANEXO 1

### Carta de COMPROMISO

Yo....., con C.I, ..... perteneciente al CUA , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

## ANEXO 2

**Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...**

### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

**N.B.:** El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

### ANEXO 3

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

#### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

**Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....

.....

.....

.....

**Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....

.....

.....

.....

**Mi compromiso:**

.....

.....

.....

.....

ANEXO 4

**CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

*Fuente: Sánchez, MF. (2009)*

**REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....

## ANEXO 5

### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	



3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar) .....	

## ANEXO 7

### CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO. HÁBITOS DE ESTUDIO

**Instrucciones de llenado  
Hernández**

**Fuente:  
Dr. Alberto Acevedo**

**Psic. Marcela Carrera Alvarado**

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas “X” y “Y” cada una con tres opciones.

La columna “X” se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE**, **ALGUNAS VECES** y **NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna “Y” se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FÁCIL**, **DIFÍCIL** y **MUY DIFÍCIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplió la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						

4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						



TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
2. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
3. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
4. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
5. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
6. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
7. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
8. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
9. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
10. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
11. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
12. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
13. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
14. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
15. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						

16. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
17. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
18. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
19. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
20. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
21. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
22. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
23. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
24. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
25. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido ami alrededor.						
26. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
27. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
28. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
29. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						
<b>MOTIVACION</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
30. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
31. Considero mi tiempo de						

aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
32. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
33. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
34. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
35. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
36. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
37. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
38. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
39. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
40. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
41. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
42. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
43. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
44. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

**Nombre del mentorizados**

---

**Nombre del Mentor**

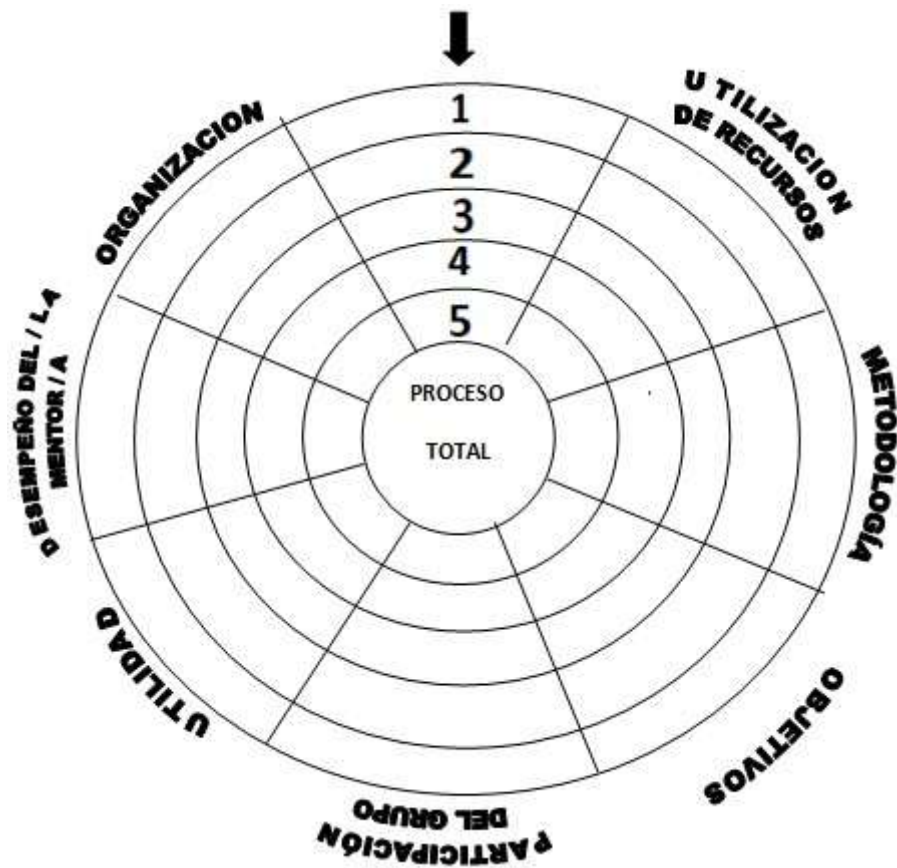
---

**Fecha de aplicación**

---

ANEXO 8

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....