



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN CIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes
de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, centro Universitario
Asociado la Troncal, Ciclo abril – agosto 2015

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Medina Largo, Maura Elena

DIRECTORA: Condor Esparza, Ana Lucía, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO LA TRONCAL

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Licenciada

Ana Lucía Condor Esparza.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de Titulación Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado la Troncal, realizado por Medina Largo Maura Elena ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, diciembre de 2015

f).....

DECLARACIÓN DE AUDITORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Medina largo Maura Elena declaro ser autora del presente trabajo de titulación Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado del Cantón la Troncal. De la titulación de Ciencias Humanas y Religiosas, siendo Condor Esparza Ana Lucía Directora del presente trabajo; y eximio expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice “forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad.”

f).....

Autora: Medina Largo Maura Elena

Cédula: 110374055-9

DEDICATORIA

Esta investigación que es producto de largas jornadas de sacrificio y esfuerzo en el proceso de mentoría lo dedico con profundo amor y respeto a mi madre querida que en su lucha diaria me impulso a superarme, a la Comunidad de Hermanas Oblatas del Cantón la Troncal en la persona de la Hna. Bertha Velázquez quien diariamente me apoya, anima e inspira e incondicionalmente a continuar en mis estudios, a mis amigos/as y compañeros de trabajo, quienes me han brindado su apoyo para llegar a cumplir con éxito una meta más en mi vida. A todos a quienes están dispuestos a vivir la alegría de la vocación en la educación y en el proceso de crecimiento del ser humano. Que Jesús “el maestro de los maestros” me enseñe que en las fallas y lágrimas se graba la sabiduría.

Maura Medina.

AGRADECIMIENTO

Considerando que, un corazón agradecido, siempre encuentra una semilla que germinará aún en los campos más infértiles y desérticos, el agradecer fructifica la bondad y enaltece las almas. Es por ello que agradezco infinitamente a Dios autor de mi vocación y por ser maestro mentor que nunca falla, a la Congregación de Hermanas Oblatas que me permite realizarme como persona, a cada una de las personas y amigos/as que contribuyeron significativamente para la realización de este presente trabajo, dejo constancia de gratitud a todos los docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja que me acogió en mi preparación académica, al grupo de mentorizados que acompañe durante el proceso de manera especial a la Lcda. Ana Lucía Condor Esparza por su apoyo y profesionalismo constante en el asesoramiento de la investigación y el agradecimiento imperecedero a la Dra. Buele Maldonado Mariana que con su apoyo acertado, talento Humano de maestra y amiga me encaminó, en el desarrollo del mismo. Que Dios recompense todo el bien que realizan en bien de la sociedad.

Maura Medina.

Contenido

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUDITORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	7
MARCO TEÓRICO.....	7
1.1 La orientación educativa.....	8
1.1.2 Funciones.....	9
1. Necesidades de orientación en educación a distancia.	13
1.2.3 Para la inserción y adaptación.....	17
1.2.4 De hábitos y estrategias de estudio	18

1.2.5	De orientación académica	19
1.2.6	De orientación personal	20
1.2.7	De información	21
1.3.1	Concepto	23
1.3.2	Elementos y procesos de Mentoría	24
1.3.3	Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.	25
1.3.4	Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.	27
1.4.1	Definición del plan de Orientación y Mentoría	28
1.4.2	Elementos del plan de Orientación y Mentoría	29
1.4.3	Plan de Orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.	30
CAPITULO 2.....		36
METODOLOGÍA.....		36
2.2.1	Contexto	37
2.2.3	participantes	39
2.2.6	Recursos	48
CAPÍTULO 3.....		50
RESULTADOS		50
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....		50
3.1	Características psicopedagógicas de los mentorizados	51
3.3.2	Necesidades de orientación de los estudiantes.	51
3.3.3	De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.	52

Tabla 17.Inserción y adaptación.	52
3.3.4 De orientación académica	53
3.3.5 De la Orientación Personal	54
3.3 6 De información	55
3.3.7 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	56
3.3.9 FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	58
PROPUESTA	71
MANUAL DE MENTORÍA	71
1. Título:	71
2. Justificación	71
3. Necesidades de Orientación y mentoría	71
4. Objetivos	73
5. Definición del mentor	74
6. Perfil del mentor	74
7. Recursos	82
ANEXOS	83

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUDITORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	xii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO 1 MARCO TEÓRICO	7
1. La orientación educativa.....	8
1.1. Concepto.....	8
1.2. Funciones.....	¡Error! Marcador no definido.
1.3. Modelos de orientación	10
1.4. Importancia en el ámbito universitario	11
2. Necesidades de orientación en educación a distancia.	13
2.1. Concepto de necesidades	13
2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia	15
2.3.1 Para la inserción y adaptación.....	17
2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio	18
2.3.3 De orientación académica	19

2.3.4	De orientación personal	20
2.3.5	De información	21
3.1	Concepto.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2.	Elementos y procesos de Mentoría	24
3.3.	Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	25
3.4.	Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría. .	27
4:	Plan de Orientación y Mentoría	28
4.1	Definición del plan de Orientación y Mentoría	28
4.2	Elementos del plan de Orientación y Mentoría	29
4.3	Plan de Orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.	30
CAPITULO 2 METODOLOGIA		36
2.1.	Contexto.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3	participantes.....	39
2.4	Métodos y técnicas de la investigación.....	41
2.4.1	Métodos	41
2.4.2	Técnicas	43
2.5	Recursos	48
CAPÍTULO 3 RESULTADOS ÀNALISIS Y DISCUSIÒN		50
3.1	Características psicopedagógicas de los mentorizados	51
3.2	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	51
3.2.1	De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.	52
3.2.2	De orientación académica.....	53
3.2.3	De la Orientación Personal	54
3.2.4	De información	55

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.	56
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	58
CONCLUSIONES	¡Error! Marcador no definido.
RECOMENDACIÓN.....	
BIBLIOGRÁFICAS	¡Error! Marcador no definido.
PROPUESTA.....	71
MANUAL DE MENTORÍA	71
1. Título:	71
2. Justificación.....	71
3. Necesidades de Orientación y mentoría.....	71
4. Objetivos	73
5. Definición del mentor.....	74
6. Perfil del mentor	74
7. Recursos	82
ANEXOS.....	83

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.Actividad del primer encuentro presencial mentor – estudiantes	31
Tabla 2.Actividad de necesidades de orientación.....	32
Tabla 3.Importancia de plantear metas	32
Tabla 4.Actividad del estudiante universitario a distancia.....	33
Tabla 5.Actividad: La lectura en los estudios a distancia.....	33
Tabla 6.Actividad: Cómo llegar a ser un estudiante exitoso, autónomo.....	34
Tabla 7.Actividad de preparación para la segunda evaluación presencial.....	34

Tabla 8.Actividad: Cierre del programa de mentoría.	35
Tabla 9.CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.....	39
Tabla 10.SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS	40
Tabla 11.ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN.....	40
Tabla 12.ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO	40
Tabla 13.ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD	40
Tabla 14.RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS	40
Tabla 15.Informe económico.	49
Tabla 16.Necesidades de orientación	51
Tabla 17.Inserción y adaptación	52
Tabla 18.Orientación académica.....	53
Tabla 19.Orientación personal.	54
Tabla 20.De información	55
Tabla 21.Percepción del mentor y relación de ayuda.....	56
Tabla 22.Valoración de la mentoría.....	57
Tabla 23.Matriz FODA de la mentoría.....	59
Tabla 24.Problemáticas de la mentoría.....	61
Tabla 25. Acciones y estrategias de mentoría.....	77
Tabla 26.El mentor debe tener en cuenta:	81
Tabla 27.Recursos	82

RESUMEN

En el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, centro Universitario Troncal, y frente a varias deserciones de los estudiantes que inician su carrera universitaria, quienes por falta de asesoramiento del sistema de educación a distancia, no culminan sus estudios superiores. La causa principal de estas deserciones se origina por la falta de acompañamiento en el proceso de inducción al sistema de evaluación de la universidad. Frente a esta realidad el presente trabajo, tiene como objetivo; implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría como una herramienta básica para el intercambio de experiencias en el desarrollo de los procesos educativos. Se aplicó los métodos de: acción participativa, método descriptivo, analítico, sistemático, inductivo y deductivo. Las técnicas: bibliográficas, de campo, talleres, participación y constantes evaluaciones, llegando a la conclusión de que es necesario desarrollar un programa de mentoría que permita la participación activa de los integrantes, a través de un acompañamiento para; innovar los procesos de aprendizaje, autoformación, pensamiento crítico, hábitos de estudio y manejo del sistema EVA.

Palabras Claves: Mentoría, acompañamiento, métodos, calidad, aprendizaje.

ABSTRACT

In the development and evaluation of a pilot mentoring experience with students at the center of Troncal University of Higher Distance Education, University Center Core, and against several defections students begin their college career counseling who lack education system distance not complete their higher education. The main cause of these defections is caused by the lack of support in the process of induction to the evaluation system of the university. Faced with this reality, this paper aims; implement, develop and evaluate a pilot mentoring project as a basic tool for the exchange of experiences in the development of educational processes. participatory action, descriptive, analytical, systematic, inductive and deductive method: methods were applied. Techniques: bibliographic, field workshops, participation and ongoing assessment, concluding that it is necessary to develop a mentoring program that allows the active participation of members through an accompaniment to; innovate the processes of learning, self-training, critical thinking, study habits and EVA management system.

Keywords: Mentoring, support, methods, quality learning.

INTRODUCCIÓN

El estudio titulado “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría, con estudiantes del primer ciclo de educación superior a Distancia, del centro Universitario asociado de la Troncal” trata sobre la planificación, ejecución y evaluación de un trabajo inicial tipo piloto de mentoría que busca orientar a los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema de estudios a distancia para que puedan llegar a conocer cómo funciona y tengan una idea clara para realizar sus estudios.

Colibrí (2014, p. 70) en su estudio realizado sobre este tema indica que la “mentoría es una excelente herramienta de orientación mediante la cual el mentor desempeña el papel de guía y acompañamiento al mentorizado, a través de acciones que permite la adecuada adaptación a la vida universitaria.”

Martínez (2014, p. 54) en su investigación realizada sobre el Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría, con estudiantes del primer ciclo de educación superior a Distancia sostiene que “las necesidades de orientación que presentaron los estudiantes del primer ciclo de educación a distancia, estuvieron relacionadas con necesidades de inserción y adaptación del sistema a distancia; conocimientos limitados de la normativa institucional, integración el estudio con las ocupaciones laborales y familiares, falta de diálogo didáctico profesor – alumno y estudio aislado”.

De la información presentada se desprende que el tema de la mentoría ha sido estudiado y a servido a los estudiantes como una herramienta necesaria de orientación para sus estudios universitarios.

Para la autora de la investigación ha constituido una experiencia muy agradable involucrase en este proyecto de investigación puesto que con él se han alcanzado nuevos conocimientos sobre un tema desconocido. Si bien es verdad que el trabajo se realizó como un requerimiento académico de la universidad, no cabe duda de que ha servido para involucrarse más con el campo educativo. Se ha buscado culminar con éxito todo el proceso de la carrera universitaria.

En la concreción práctica del proyecto de investigación desarrollado se encontraron fortalezas y debilidades. En lo que se relaciona con las fortalezas es posible afirmar que se

tuvo todo los recursos necesarios para la realización del trabajo, tales como: computadora, impresora, internet, suministros de escritorio y los recursos económicos utilizados para cubrir costos de transporte, alimentación y otros. Se contó también con el apoyo total de las autoridades de las instalaciones de la Unidad Educativa Julio María Matovelle que prestaron las aulas, mobiliario y el equipo técnico para realizar la mentoría. Los estudiantes mentorizados mostraron mucha motivación y actitud positiva el trabajo. La realización de la tutoría sirvió de gran ayuda para que los estudiantes lleguen a dominar el sistema del EVA de la Universidad. El cambio de tutor y la falta de respuesta oportuna de la Universidad fueron las debilidades más notorias que se evidenciaron en el proceso investigativo realizado.

La investigación realizada tuvo como objetivo general implementar desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo, en el cual se hizo uso de la técnica del FODA, priorizando las necesidades de los estudiantes como: Falta de técnicas de estudio, Desconocimiento del manejo correcto del sistema del Eva, no se interactúa con los docentes y compañeros, reprobación de asignaturas y pérdida de notas en las evaluaciones a distancia, lo cual se realizó mediante los encuentros con algunas prácticas de manera personal, en grupo y entre pares, compartiendo una experiencia y trabajando con énfasis para alcanzar los objetivos específicos propuestos y descritos de la siguiente manera.

El objetivo relacionado con la fundamentación teórica de los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario se consiguió mediante el análisis detenido de diversas fuentes de investigación bibliográfica, de autores que tratan sobre este tema.

En lo que se refiere al objetivo con el que se desarrollan acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano se lo consiguió con apoyo cercano a los nuevos estudiantes, se asumió con responsabilidad el rol de mentor, se empezó asistiendo al seminario de fin de carrera en las instalaciones de la UTPL. En la ciudad de Loja, y con los mentorizados mediante entrevistas, llenando de cuestionarios que están establecidos en los anexos de la guía del programa nacional, encuentros presenciales mediante planificaciones, se realizó mentoría ente pares, individual y en grupo, potenciado las capacidades de los mentorizados en los

diferentes encuentros como la práctica del manejo del sistema del Eva, envío de trabajos a distancia, lectura crítica, subrayados y elaboración de organizadores gráficos.

En lo referente al objetivo orientado a describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentando en la confianza y la relación mentor-estudiante, Aristóteles exhorta a que “las cosas que tenemos que aprender antes de poder hacerlas aprendemos haciéndolas” (Buele, Bravo y Zumba, 2014, p. 24). Esto se logró mediante llamadas telefónicas, correos, mensajes de texto. Los estudiantes cumplieron con el perfil de mentorizados, empezando y culminando el programa, sintiéndose acompañados y con deseos de continuar sus estudios, desarrollar estrategias en nuevos hábitos de estudio y así alcanzar con éxito sus metas propuestas.

En cuanto al objetivo de la investigación direccionado al análisis de la gestión del programa de mentoría e intercambio de información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor, se consiguió sesiones de trabajo periódicas con los estudiantes mentorizados, intercambiando experiencias de trabajo, realizando diálogos que permitieron establecer, fortalezas y debilidades de las actividades realizadas.

Finalmente, con toda la información recopilada a lo largo del proceso de investigación realizado se llegó a estructurar el informe de investigación de fin de titulación para obtener el título de Lcda. En Ciencias de la Educación, como punto culminante de los estudios realizados.

La presente investigación se divide en tres capítulos a saber: el primer capítulo contiene el marco teórico el mismo que se construye por los aportes de algunos autores con los siguientes temas: Orientación educativa, necesidades de orientación a distancia, la mentoría, plan de orientación y mentoría.

En el segundo capítulo, que corresponde a la metodología se presenta el diseño de investigación, contexto, participantes, métodos, técnicas e instrumentos, procedimientos y recursos.

El Tercer capítulo, referido a los resultados, análisis y discusión contiene los siguientes apartados: Características psicopedagógicas de los mentorizados, necesidades de orientación de los estudiantes, percepción del mentor y la relación de ayuda, valoración de mentoría, FODA del proceso de mentoría desarrollado y matriz de problemática de la mentoría.

Termina el trabajo con las conclusiones que han sido establecidas tomando en consideración los objetivos de la investigación y los resultados de la investigación con las correspondientes recomendaciones. Se incluye también en la propuesta del manual de mentoría que fue aplicada con los estudiantes.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1 La orientación educativa

La orientación es una necesidad que todos los seres humanos necesitan, desde muy temprana edad, para aprender y desaprender de la vida y así ser guiados o tener una luz de apoyo de acuerdo a la etapa que se va viviendo. Si se trata de una necesidad educativa se puede afirmar, desde la experiencia personal como estudiante vivida en el proceso de educación a distancia la gran necesidad de buscar ayuda y que grato es contar con una voz amiga que preste su apoyo, anime y motive a conseguir metas planteadas.

Tomando como referencia el trabajo que se realiza habitualmente en la función docente podría indicarse que la orientación educativa se relaciona con el conjunto de actividades que deben realizar los estudiantes, con el apoyo del profesor, con el objetivo de contribuir al desarrollo de sus tareas dentro de un ámbito específico.

Dominguez, Alvarez y Lòpez (2012, p. 13) sostiene que “la orientación educativa y profesional de los estudiantes como medio necesario para el logro de una formación personalizada que propicie una educación integral en conocimientos, destrezas y valores”.

El maestro de la vida educaba la inteligencia y trataba psicoterapéuticamente los traumas de sus discípulos al mismo tiempo. Él sabía lo que quería obtener de la personalidad y como llegar a ella. Creo que Él fue el más grande educador. Jesús modelo a seguir, que siempre buscó en su vida hacer el bien. (Cury, 2003, p. 132).

De los textos presentados se desprende que la orientación educativa constituye un recurso necesario para los estudiantes que debe ser producido por el docente.

1.1.1 Concepto

El término orientación es la “acción y efecto de orientar u orientarse, está vinculado al verbo orientar”. (Oceano, 2002, p. 1170) Esta acción hace referencia a situar una cosa en cierta posesión, a comunicar a una persona aquello que no sabe y que pretende conocer, o guiar a un sujeto hacia un sitio.

La orientación y la tutoría universitaria constituyen un tema mayor en la Educación Superior. Enfatizan dos factores fundamentales: el compromiso de la persona en la construcción del propio proyecto de vida a través de una reflexión regular y sistemática y el necesario acompañamiento por profesionales en diferentes modalidades y contextos. Todo un reto para

la reflexión y la respuesta creativa de la orientación y tutoría en las instituciones universitarias. Por ello son numerosas las innovaciones en la acción tutorial, promovidas por docentes o a nivel institucional en las universidades para lograr implantar sistemas de orientación y tutoría, apoyadas en las nuevas tecnologías y progresos científicos, que respondan a las necesidades detectadas. Todo ello está generando una dinámica innovadora y un revulsivo estructural en los centros universitarios, en la consecución de una mayor calidad en la Educación Superior. (Lobato y Llveto, 2013, p. 17, como se citò en García, s.f.)

Mora J. (2007, p. 11) define a la orientación “como la ayuda técnico- psicológica dada desde la actividad educativa institucionalizada para que los seres en desarrollo o sus representantes, comprendan sus posibilidades dentro de áreas de vida que aspiran a racionalizarse (escolar, cultural y económica) se integren eficientemente en ellas y superen su lucha por mantener el equilibrio, la unidad y los fines personales ante los problemas evolutivos o las fuertes contradicciones del ambiente.

El análisis de los textos presentados permite establecer una definición personal de orientación que puede ser entendida como un proceso necesario que requieren los seres humanos para realizar con acierto una actividad determinada. Dentro de este proceso la ayuda de quien orienta se convierte en una fuente insustituible.

1.1.2 Funciones

Se entiende como función a la actividad particular que realiza una persona sola o en equipo con un fin determinado.

Riart (1996, p. 35) señala que la orientación tiene tres funciones: preventiva, correctiva y de desarrollo.

Función preventiva. Permite anticipar cualquier problema que pueda presentarse en el futuro. Parras (2009, p. 35) indica que la orientación “tiene como objetivo la promoción de conductas saludables y competencias personales como las relacionadas con la inteligencia interpersonal e interpersonal para evitar el surgimiento de problemas”.

Función correctiva. Sirve para ofrecer ayuda y las herramientas necesarias que permitan corregir problemas presentados.

Función de desarrollo. En este caso quien orienta un trabajo interviene para ofrecer ayuda que permita el crecimiento personal. Parras (2009, p. 37) indica que “el desarrollo es un proceso el crecimiento personal que lleva al sujeto a convertirse en un ser cada vez más complejo”.

Las ideas presentadas permiten establecer que la orientación tiene tres funciones básicas direccionadas a la prevención, corrección y desarrollo. Se estima conveniente y necesario establecer que la más recomendada debe ser la función preventiva antes que la correctiva que permitiría revisar con acierto las actividades planificadas para viabilizar el desarrollo. Sin embargo, en caso de presentarse algún problema se requeriría de la función correctiva.

1.1.3 Modelos de orientación

De acuerdo a la redacción que mantienen entre si el orientador y a la persona orientada se diferencian tres tipos de modelos.

Modelo Sicométrico: Donde el orientador es el experto en técnicas de orientación y el orientado el destinatario de los resultados de las mismas.

Modelo Clínico – Médico: El orientador es un diagnóstico y diseñador de intervenciones que son puestas en la práctica por el tutor –profesor.

Modelo Humanista: El profesor adquiere el papel de orientador activo. La orientación se entiende como un proceso de ayuda al individuo. (Terrón 2007, p. 4, como se citó en Muñoz, 1986).

Desde un criterio histórico se distinguen los siguientes modelos:

Los modelos Históricos (los más “antiguos”) donde incluye el modelo de Frank. Parson de Orientación Vocacional y el modelo de Brewer del principios del siglo XX.

Los modelos Modernos. Incluye las aportaciones de KoosiKefaqver (1932), el modelo de orientación clínico, el modelo de consejo y el sistema Eclético.

Los modelos Contemporáneos: centrados en los servicios, la reconstrucción social, y el desarrollo personal.

Los modelos centrados en las necesidades sociales contemporáneos, basadas en las técnicas consultivas, la intervención directa, los programas integrales de educación de carácter preventivo y la adquisición de habilidades para el ciclo vital. (Terrón 2007, p. 4, como se citó en Rodríguez, 1995).

De acuerdo con la clasificación referida a los criterios de la teoría subyacente, tipo de intervención y tipo de la organización de la institución donde se realiza la orientación, se distinguen los siguientes tipos de modelos:

Modelos teóricos: se trata de modelos de origen teórico – académico que proceden de muy distintas corrientes (Humanista, Psicoanalítico, Conductista, de la Gestalt, etc.)

Modelos de intervención: diferenciando entre modelos básicos (clínico, de servicios, de programas y de consulta) y mixtos (resultado de una combinación e enfoques, teorías, sistemas, etc.)

Modelos organizativos: incluyendo los modelos institucionales (sistemas seguidos por los ministerios, comunidades autónomas, instituciones europeas, etc.) y los modelos particulares (sistemas que ponen en marcha los centros educativos o los gabinetes privados de orientación) (Terrón 2007, p. 4-5 como se citó en Álvarez Visquerra, 1997).

Se establece que existen diferentes criterios de clasificación de los modelos de orientación, de acuerdo a los distintos ámbitos y contextos en los que se presenta. Se observa claramente como los primeros tres modelos surgen de la relación que se genera entre el orientador y el orientado, es decir de la relación interpersonal que se presenta entre los dos.

Por otra parte se evidencia también una tipología relacionada con las diferentes épocas en las que aparecieron en los que se alude a sus autores. Tal vez entre ellos existen más semejanzas que diferencias.

Se evidencia también una tercera clasificación que surge del tipo de intervención que también se genera de la relación que se presenta entre el orientador y el orientado.

Por las características del estudio relacionado con la presente investigación es posible afirmar que la tipología de los modelos surgidos de la relación que se presenta del orientado y el orientador y del tipo de intervención son los que más se relacionan con el ámbito de la mentoría, en virtud de que en ambos casos se generan espacios de acercamiento personal.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario

Ante la presencia del alto índice de bachilleres que insertan al mundo universitario en donde la realidad les exige crearse nuevos espacios de acuerdo a cada política que las diferentes universidades les ofrecen, es un necesario, una orientación en los estudiantes, su grupo o familia en una relación de ayuda a encaminar su nueva etapa estudiantil.

Estudiar el desarrollo de la educación a distancia implica, fundamentalmente, reconocer una modalidad de enseñanza con características específicas, esto, es, una manera particular de crear un espacio para generar, promover e implementar situaciones en las que los alumnos aprendan.

El rasgo distintivo de la modalidad consiste en la mediación de las relaciones entre los docentes y los alumnos. Esto quiere decir, fundamentalmente, que se reemplaza la propuesta de asistencia regular a clase por una nueva propuesta en la que los docentes enseñan y los alumnos aprenden mediante situaciones no convencionales, en espacios y tiempos que se comparten. (Litwin, 2003, p. 15)

Desde esta perspectiva, la orientación educativa es un componente esencial del proceso educativo universitario y no debe ser concebida como una actividad periférica, adicional o suplementaria de la formación. En este sentido, la orientación, igual que la enseñanza de diferentes disciplinas ha de ser considerada como parte de la función docente y todo profesor, en algún sentido, debe considerarse orientador; ya que la función educativa engloba una dimensión docente y una dimensión orientadora.

Los estudiantes que ingresan al nivel superior están en una etapa definitiva de aprendizaje que los marcará en su vida profesional; no sólo aprenden en la vida escolar, son individuos que aprenden durante toda su vida y en muchos otros contextos. El universitario tiene que prepararse en la especialidad de acuerdo a su vocación, pero también debe ser tratado como un ser integral, y se lo debe acompañar en la construcción de su persona, con sus opiniones, sentido crítico, puntos de vista, ideas propias que le permitan generar procesos de cambio.

Basabe (2007, p. 34) indica que “el sistema educativo bajo esta modalidad a distancia debe ser creativo altamente innovador y dinámico, que responda a las nuevas formas de organización y trabajo así como los cambios del entorno científico. Tecnológico, económico y social. Sin que se olvide desarrollar amplios programas de colaboración entre sí, tras el logro de tan mentado trabajo corroborativo”.

La importancia de la orientación educativa debe concretarse en realidad desde que los estudiantes ingresan al sistema educativo. En este proceso el orientador se preocupará de socializar con los estudiantes su misión, visión, políticas y perfiles del educador y educando,

lo cual le permitirá insertarse a un nuevo mundo educativo y obtener una educación integral desde su realidad personal y universitaria.

1. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Todos los días los seres humanos aprendemos de la vida, pues para estudiar no hay límite de tiempo y edad, solo se necesita organizar las actividades y mantener siempre el deseo de superación y autoformación, gracias a las diferentes instituciones que ofrecen educación a distancia permiten que jóvenes y adultos continúen los estudios superiores sin abandonar el trabajo y la familia.

Los estudiantes que toman conciencia de que el aprendizaje es su responsabilidad porque son ellos quienes van a construir e interiorizar el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo. El maestro proporciona el ambiente que hace posible el aprendizaje y el estudiante lo concreta.

1.2 Concepto de necesidades

Estado del individuo en relación con lo que es preciso, (sueño, descanso, nutrición, etc.,) manifestación natural de sensibilidad interna que despierta una tendencia a cumplir un acto o a buscar una determinada de objetos. Manifestación periódica adquirida de la tendencia cumplir ciertos actos a utilizar determinados objetos. (Océano Uno Diccionario Enciclopédico, 2002, p. 1170)

Cury A. 2003, cita que la necesidad es transmitida de una forma diferente.

La mirada de Jesús fue penetrante e inconfundible porque transformó los años de desierto de Juan en un oasis. Pocos momentos después Juan volvió hablar pero cambio el discurso, dejó de comentar las miserias del poder, las tonterías, las fragilidades. La arrogancia humana. Perdió el tono de la osadía, mantuvo un rostro de serenidad y amabilidad en sus gestos. El poder se revistió de dulzura y mansedumbre. Jesús siente la necesidad del ser humano. (p. 24)

Analizando los párrafos anteriores es posible elaborar un concepto personal de necesidad que señala que esta se encuentra estrechamente ligada con los requerimientos del ser humano para poder subsistir. La necesidad debe responder a la satisfacción de condiciones vitales como el sueño, el hambre, la ser, la protección, cuidado, afecto, comprensión sin lo cual complicarse la vida y la existencia.

Las necesidades humanas deben constituirse en derechos, porque concebirlas sólo como carencias implica restringir su importancia a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en el que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de falta de

algo. Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidades y, más aún, pueden llegar a ser recu

1.2.1 Necesidades de autorrealización

Maslow, a quien se debe los conceptos relacionados con la jerarquía de las necesidades y la autorrealización, fue uno de los expertos de mayor renombre en el campo de la conducta y la motivación del ser humano. Es quizá el más famoso por su obra en el campo de la llamada psicología humanista. En el año 1970 propuso la jerarquización de las motivaciones que hoy en día sigue siendo válida. Los intereses de las personas ascienden desde una base piramidal en la que están los impulsos básicos.

En Oceano (s.f. p. 149) se indica:

Cada persona debería encontrar su propia autorrealización, entendida como el hecho de desplegar el individuo su propia naturaleza en todos los aspectos, siendo aquello que pueda llegar a ser en nuestra conducta hay motivos que a diferencia del hombre y el sexo, al aparecer no satisfacen una necesidad puramente fisiológica. Si pensamos en nosotros y en los que nos rodean, es evidente que hay diversidad de motivaciones, es por ello que podemos sentirnos motivados para saber algo más de nosotros mismos.

La teoría relacionada con la jerarquía de necesidades humanas argumenta que conforme se satisfacen las necesidades más básicas, los seres humanos desarrollan necesidades y deseos más elevados.

El concepto de jerarquía de necesidades de Maslow, planteado dentro de su teoría de la personalidad, muestra una serie de necesidades que atañen a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural (como una pirámide), de acuerdo a una determinación biológica causada por la constitución genética del individuo. En la parte más baja de la estructura se ubican las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad. (Urdaneta, s.f. p. 1)

La pirámide de la jerarquía de las necesidades humanas de Maslow presenta tres niveles. En la base se ubican las necesidades de seguridad personal del ser humano, donde se incluye la necesidad de sentir que el mundo está organizado y es predicable y la necesidad de experimentar seguridad, tranquilidad y estabilidad. Se ubican también las necesidades fisiológicas de satisfacer el hambre y la sed.

En el nivel intermedio, encima de la base se ubican las necesidades de estima, referidas a la autoestima individual, competencia e independencia, reconocimiento y respeto por parte de los demás y las necesidades de pertenencia y amor que incluyen el amar y ser amado, el pertenecer y ser aceptado, evitar la soledad y el aislamiento.

En la parte superior de la pirámide se encuentran las necesidades de autorrealización referida a la vida en plenitud del potencial individual.

Al analizar el pensamiento de Maslow sobre las necesidades se visualizan conceptos tales como: motivación, deseo, necesidad, jerarquía de las necesidades y autorrealización. Una persona está motivada cuando siente deseo, anhelo, voluntad, ansia o carencia. La motivación estaría compuesta por diferentes niveles, cuya base jerárquica de necesidad varía en cuanto al grado de potencia del deseo, anhelo, etc. El motivo o deseo es un impulso o urgencia por una cosa específica. Existen muchos más motivos que deseos y estos pueden ser expresiones distorsionadas de las necesidades y nos invita a descubrir el potencial de valores que cada ser humano posee para alcanzar su propia autorrealización que empieza desde el hogar según la realidad de cada individuo.

Las necesidades de auto superación, conocidas también como de autorrealización, se convierten en el ideal para cada individuo. En este nivel se ubican las necesidades que el ser humano tiene para trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo.

Es en este lugar donde se encuentran las actuaciones personales y profesionales del ser humano que con su accionar realiza actividades importantes y trascendentales para los demás, ya sea en el campo de su vida personal o profesional. Es por esta razón que la historia de la humanidad se encuentran personajes muy importantes que han trascendido y dejado huellas imborrables como Jesús los profetas, personajes históricos, deportistas destacados, artistas de pintores famosos, los docentes insignes, religiosos y religiosas. Etc.

1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

(Mora, 2007, p. 15) indica que “las necesidades de especialización y selección han convertido a la orientación profesional en una técnica muy extendida. Esta selección trata de medir la capacidad de cada sujeto, pues si hay vocación, las aptitudes avanzan y si no hay disminuyen”.

Se puede considerar que hay necesidades prioritarias del alumno que se inserta en el sistema de estudios a distancia que están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar y, particularmente, para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles que realiza.

Mora (2007, p. 169) afirma:

“La retroalimentación en la educación a distancia constituye un factor decisivo para que el alumno se sienta acompañado en el proceso. El hecho de poder obtener una respuesta o un cuestionamiento orientador, en el momento requerido, sigue siendo vital para el proceso de enseñanza – aprendizaje”.

Ingresar a un mundo de aprendizaje abierto conlleva una posibilidad de acceso a las oportunidades educacionales que le permiten al ser humano autoformarse, disciplinarse y esforzarse constantemente para crecer como persona y así ser útil en la sociedad.

La universidad Técnica Particular de Loja, desde 1976 aportando a la sociedad asume la responsabilidad en tan delicada labor de la formación de los futuros profesionales, brindando el acceso a la Educación Superior a distancia a un gran número de personas que buscan superarse, facilitando los instrumentos a los que optan por esta modalidad de estudio una orientación eficaz que les permita desempeñarse con éxito en el logro de sus metas personales y académicas, de tal manera que cualquier persona, independientemente del tiempo y del espacio, pueda convertirse en sujeto protagonista de su autoformación. (Rubio, 2014, p. 11)

Las necesidades de la Educación a Distancia que se presentan con mayor frecuencia son:

- Necesidad de comunicación directa entre educador y educando, y se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir, tengan una estructura u organización que los haga comprensibles a distancia, al ponerse en contacto el estudiante con el material metodológico pedagógicamente organizado y estructurado, le permite al estudiante asimilar conocimiento, relacionar con su realidad, como si estuviera presente el profesor de la asignatura.
- Necesidad de flexibilidad en los horarios, pues el mismo estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina, que exigen participación en línea o en espacios específicos.

- Necesidad de autodisciplina, organizado en las actividades y no dejar pasar el tiempo dejando las actividades al último momento, y solicitar ayuda en los temas que no se tenga claro los criterios.
- Necesidad de acompañamiento constante de parte del maestro para que el estudiante se sienta motivado y pueda despejar dudas en sus estudios.
- Necesidad de actualizarse en la Tecnología, recordando que la educación a distancia requiere uso permanente de la tecnología el estudiante debe prepararse en este ámbito para que pueda interactuar con sus compañeros de la asignatura y de manera especial con su maestro. (incluir cita como es correcto)

Para el caso particular de la autora de la presente investigación las necesidades experimentadas en el sistema de estudios a distancia que se está terminando han sido variadas. Al iniciar los estudios las necesidades fueron mayores puesto se requerían destrezas y competencias personales específicas que debían desarrollarse en forma autónoma, con intuición dedicación, creatividad y en muchos casos con grade dudas.

En el transcurrir del tiempo y la realización de actividades de aprendizaje, usando con intuición y curiosidad las guías didácticas y las instrucciones recibidas en las asesorías presenciales otorgaron herramientas útiles para la realización de los estudios. Podría indicarse que al culminar la carrera se han desarrollado competencias personales para el estudio utilizando información de las fuentes señaladas que contribuyeron a satisfacer las necesidades sentidas.

1.2.3 Para la inserción y adaptación

Rubio. G, (2014. p. 11) señala

La modalidad a distancia está estructurada en dos partes que recogen todos los aspectos que se debe conocer, como: la estructura y gobierno de la Universidad, su visión, misión, principios y valores así como estrategias académico- administrativas; mallas curriculares de las diferentes carreras según las cuatro áreas de conocimiento en que se agrupan las mismas, grados, títulos y certificados. Asimismo, se expone el sistema de evaluación y demás actividades académicas como son: la jornada de asesoría de sistema y técnicas para el auto-estudio, jornadas de investigación temática y formación espiritual, seminarios de fin de Titulación, aspectos sobre la práctica docente y otras prácticas pre-profesionales. Igualmente la labor y funcionamiento de los Centros Universitarios extendidos por todo el territorio nacional y los Centros Internacionales que permiten una formación universitaria a cientos de ecuatorianos.

Aquí se indica que en los estudios a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja se incluyen dos aspectos que los estudiantes deben conocer. Por una parte se señalan aspectos relacionados con la identidad y la filosofía institucional y por otro lado se indican aspectos que tratan de manera exclusiva sobre los estudios propiamente dichos.

Litwin (2013, p. 15) asevera que “un buen programa de estudios para la educación a distancia revela contenidos actualizados y enfoques novedosos, reconoce conceptos relevantes de un campo, plantea o desarrolla polémicas y reflexiones. Da cuenta de un cuerpo docente preocupado por sus estudiantes”.

La oportunidad de educación a distancia facilita la inserción al mundo laboral y a la autoformación, sin límite de edad, mediante una adaptación al proceso de educación, aprovechando el mundo de la tecnología, que permite acceder a que el ser humano se siga superando.

1.2.4 De hábitos y estrategias de estudio

El dominio de las técnicas y de hábitos de estudio depende de la motivación que se haya desarrollado desde temprana edad, en la universidad y específicamente en el proceso de mentoría permite desarrollar capacidades cognitivas y creativas.

Con relación a los hábitos de estudio, la Universidad de Almeira (s.f.) señala:

Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten la habilidad para aprender, son pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en los años de formación académica (p.1)

Los hábitos son importantes para mejorar el desarrollo de estudio de los estudiantes, son la herramienta básica y necesaria para un adecuado rendimiento del aprendizaje y asimilación de conocimientos, es por ello que en la formación cognitiva los estudiantes a medida que van desarrollando buenos hábitos de estudio tienen mayores probabilidades de mejorar su aprendizaje en las diversas áreas de su desarrollo.

Los hábitos son habilidades que se alcanzan en la práctica mediante la repetición. Los hábitos constituyen habilidades, pero no todas las habilidades se convierten en hábitos, de allí que los estudios de la primera permiten comprender gran parte de la otra categoría, las

habilidades profesionales, en su mayoría no llegan a convertirse en hábitos que requieren un elevado grado de creatividad innovación, control y claridad. Cabe señalar que los hábitos se crean por repetición y acumulación de actos, pues mientras más estudiamos y lo hagamos de manera regular en el mismo lugar y a la misma hora podrá alcanzar un buen hábito de estudiar.

Las destrezas se relacionan con el saber hacer, para adquirirlas y desarrollarlas en la vida estudiantil se necesita de la repetición de técnicas y actividades, las mismas que se convierten en hábitos que ayudarán finalmente para mejorar en los estudios.

1.2.5 De orientación académica

La orientación académica es un proceso que permite ofrecer ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que en la vida académica se presentan. Facilita un proceso de ayuda en actividades académicas para que en su aprendizaje realice elecciones acertadas de acuerdo con sus intereses, capacidades y situación personal.

(Mora J., 2007, p. 36) aporta que la orientación debe ser entendida como un “proceso permanente, paralelo a la vida del sujeto, que de una forma continuada se preocupa de ofrecer apoyo en cada momento de acuerdo con las posibilidades de cada individuo, teniendo en cuenta las circunstancias en que está enmarcado”.

Mora J. (2007) indica:

La orientación, al ser sinónimo de toma de conciencia, un saber donde se está, a donde se va, y por que caminos y medios, capacita al individuo para conocer sus rasgos personales, aptitudes e intereses, y por consiguiente es casi sinónimo de educación, ya que toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cual quedaría esencialmente truncada. La orientación puede realizarse de planos deferentes , ya sea existencial o técnico. (p. 9)

En la modalidad de Estudios a Distancia, la orientación académica tiene una trascendental importancia debido a que los estudiantes que se inician en este sistema requieren de apoyo cercano y constante de sus docentes. La experiencia estudiantil acumulada dentro de este ámbito permite afirmar que la orientación académica, en muchos casos ha sido deficitaria y hasta ha permanecido ausente, por lo que el estudiantes, más que con seguridad y certeza, han realizado sus actividades por intuición personal, obteniendo como resultado, en algunos casos, fracasos y desilusiones.

1.2.6 De orientación personal

La orientación personal debe ser entendida como un proceso de guía, ayuda y acompañamiento cercano para que consiga resolver un problema que se le haya presentado. Poco a poco irá dando pequeños pasos que le permita comprender y vencer cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida.

En la orientación personal genera una relación estructurada donde el orientador hará que el orientado descubra cuales son los recursos que posee y su potencial para la resolución de cualquier situación donde tenga que tomar una decisión. Además le enseña técnicas y aptitudes interpersonales que le facilitarán y promoverán su crecimiento interior, desarrollo y diferentes capacidades habilidades para conocerse a sí mismo y al mundo que le rodea.

Manzano, Cuadrado y Sánchez, (2012, p. 117) indican “la orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado, que le permitirán comprenderse mejor y superar obstáculos”.

Wisker, Exley y Antoniou (2012, p. 22), afirman:

La necesidad de orientación personal constituye un punto de contacto clave entre la institución y el estudiante quien puede prestar apoyo en un nivel más individual lo cual le permite:

- ✓ Facilitar el desarrollo personal de los estudiantes
- ✓ Superar el progreso de los estudiantes
- ✓ Ser un punto de enlace entre estudiantes y tutores
- ✓ Ser una persona adulta y responsable dentro de la organización en quien el estudiante pueda confiar.

En la Orientación personal los propios estudiantes son los verdaderos protagonistas de su proceso de aprendizaje, los que regulan su propio ritmo de trabajo. Se puede afirmar que parte del éxito de los modelos formativos está en el interés, la motivación y la constancia del estudiante. Así, el concepto de estudiante es el de aquella persona que tiene criterio propio, que puede progresar en el estudio de manera independiente y autónoma. Un estudiante

tiene curiosidad y sentido crítico, deseo constante de poner en duda lo que aprende y, por lo tanto, investiga y va más allá en el estudio.

1.2.7 De información

Los cambios en la sociedad requieren variantes en la educación, en la información, el manejo de documentos y su presentación por las vías ordinarias de interacción en la educación superior. La tecnología permite acceder fácilmente a los recursos, compartirlos y colaborar independientemente del tiempo y de la distancia. Esto genera expectativas en los estudiantes sobre el uso de la misma y eficiencia en la educación.

Con relación a las necesidades de información, Pinto (s.f.) indica:

Es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación. Se puede señalar tres estadios de necesidades de información:

- ✓ Necesidad real, centrada en aquella información que el estudiante desearía obtener.
- ✓ Necesidad expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al sistema de información: biblioteca, centro de documentación.
- ✓ Necesidad reconocida, es aquella que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información.

En esta tarea juega un papel clave la búsqueda, procedimiento documental mediante el cual podemos obtener el conjunto de informaciones y documentos necesarios para resolver cualquier problema de investigación o información que se nos plantee. Una búsqueda bibliográfica responde siempre a unas necesidades de información previas, de tal manera que se puede considerar cualquier operación de búsqueda como la respuesta de un sistema a una demanda previa representada a través de unas necesidades de información. El problema que plantea toda ecuación necesidades-búsqueda es el establecimiento de la correlación precisa entre ambas de tal manera que los resultados se adecuen lo máximo posible a la formulación de la necesidad. Por ello es imprescindible aquilatar con precisión la secuencia en la que se produce esta, los márgenes, las limitaciones y su extensión.

Las necesidades de información surgen de las inquietudes y dudas que los estudiantes tienen cuando deben realizar una actividad académica. En este caso, se recomienda especificar de manera muy clara la situación comunicativa, establecer si realmente se trata

de una necesidad real, o tal vez es reconocida como tal, o surge de manera espontánea. Es posible también que la necesidad sea reconocida por el sistema que debe buscar alternativas de atención.

La Universidad Técnica particular de Loja, desde su creación, en 1976, se caracteriza por seguir las líneas generales de los sistemas de educación a distancia mundiales, ofrecer la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje; al tiempo de promover la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable: el alumno es el protagonista de su formación. La eficacia del modelo de educación a distancia se sustenta en la exigencia académica y su sistema de evaluación presencial. (UTPL,s.f.)

Según señala la Universidad de Valencia (2010, p.2) “para definir la necesidad de información se debe tener claras las cuestiones que servirán para perfilar con exactitud lo que se está buscando y por donde se debe empezar”

“Para el caso de los trabajos de las asignaturas, la comunicación con el profesor es muy importante. Si tienes dudas, se debe preguntar sobre el tema para entenderlo y completar la búsqueda” (Universidad de Valencia, 2010, p. 2)

Cabe destacar que la necesidad de información surge de problemas y desconocimiento que se pueden presentar en el desarrollo de las actividades académicas. En tal virtud, el estudiante debe ser muy concreto al solicitar información mientras que el tutor o profesor consultado tiene la obligación de proveer con precisión y exactitud los datos que el estudiante requiere.

La Universidad Técnica Particular de Loja es una de las pioneras en la educación superior a distancia que facilita toda la información requerida a los estudiantes aprovechando la tecnología actual y los medios que están a nuestro entorno. La información se proporciona en dos vías: mediante las asesorías presenciales con materiales concretos ya sea con guía o textos escritos y con recursos digitales proporcionados a través de internet en el EVA.

Un derecho del estudiante es que la universidad a la que decida ingresar le otorgue toda la información requerida para su aprendizaje, que conozca la visión, misión y las políticas que la identifican. El estudiante es el protagonista principal que debe interactuar en el proceso de la comunicación e información con su maestro, siempre con la ética que debe caracterizar estos aspectos.

1.3 La Mentoría

La actividad de la mentoría realizada como parte del presente proceso de investigación constituyó un reto gratificante y enriquecedor para su autora porque las necesidades sentidas como estudiante pudieron ser satisfechas con los mentorizados se trabajó en temas que en realidad eran necesarios para los mentorizados utilizando en la práctica los recursos técnicos de la universidad. La mentoría ha sido utilizada como un proceso de acompañamiento cercano a los nuevos estudiantes.

1.3.1 Concepto

Debido a las necesidades que presentan los estudiantes en las diferentes universidades de modalidad a distancia el proceso de mentoría es fundamental porque permite un alto grado de adaptación al sistema para continuar los estudios.

Sobre la mentoría, Casado (2010, p. 2) indica:

El origen de la palabra mentor-mentoría proviene de la mitología griega del siglo VIII A.c. Aparece por primera vez en "La Odisea" de Homero, cuando Ulises decide ir a la guerra de Troya y encarga a su buen amigo Mentor la educación de su hijo Telémaco. Desde entonces, el término mentor, se asocia al de consejero, sabio o asesor.

Para MENTOR/National Mentoring Partnership (2005) la mentoría es definida como:

Una estrategia probada por el tiempo que puede ayudar a las personas jóvenes de todas circunstancias a alcanzar su potencial Los mentores son individuos interesados que, junto con padres o acudientes, proporcionan a las personas jóvenes apoyo, consejo, amistad, refuerzo y un ejemplo constructivo. (P. 11)

Casado (2010, p. 3, como se citó en Ruiz de Miguel et al., 2004, p. 92) define a la mentoría como:

Un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje.

Para la autora del presente estudio la mentoría constituye una herramienta básica e imprescindible de apoyo que debe ofrecer una persona a otra. El mentor, que tiene conocimientos más amplios sobre una temática es quien apoya al mentorizado que por encontrarse en proceso de información, desconoce muchos aspectos del contexto educativo en el que ha incursionado.

La mentoría pretende que el estudiante aprenda de su experiencia, creando un contexto en el lugar de práctica donde pueda sentirse seguro para innovar, experimentar, autoevaluarse, adquirir nuevos conceptos y desarrollar las competencias asociadas al liderazgo del futuro profesional.

1.3.2 Elementos y procesos de Mentoría

El proceso de mentoría se establece en un marco de la relación triádica en la que interviene, el consejero, mentor y el estudiante mentorizado. El consejero ejerce una función tutorial hacia los mentores; su acción incluye la colaboración en el diseño y ejecución del programa de orientación Orientación y Mentoría, coordinación, supervisión y seguimiento de mentoría. El mentor es el que desarrolla las actividades de orientación directamente con el estudiante. El mentorizado participa en la mentoría, ejecuta y emite criterios de valoración referente a las acciones que le permiten resolver las necesidades que son sugeridas por el mentor. Buele, M., Barvo, C., Zumba, J. (2014, p. 15-16)

Para MENTOR /National Mentoring Partnership (2005) cuatro son los elementos que permiten conseguir un programa de mentoría y efectivo.

- Diseño y planeación del programa, que implica tomar decisiones con respecto a la población, tipos de individuos, metas a alcanzar, objetivos procesos a aplicar.
- Manejo del programa que promueve la exactitud y eficiencia, establece credibilidad y permite medir efectivamente el progreso e identificar las áreas que necesitan mejoramiento.
- Operaciones del programa. Este aspecto se refiere a la realización de actividades que permiten el cumplimiento de responsabilidades de parte de las personas.
- Evaluación del programa este elemento permite verificar el mejoramiento continuo de la calidad es. (p. 13-14)

Estos elementos son indispensables para ayudar al mentor a realizar el acompañamiento a su mentorizado durante el proceso de inducción y desarrollo total de la mentorización, el mismo que permitirá obtener los objetivos planteados. Los agentes implicados en el proceso de la mentorización dependen del modelo base de intervención del que se parte, básicamente se señala tres agentes: el mentor, el mentorizado y el tutor.

1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Para alcanzar el éxito esperado en el proceso de la mentoría se debe tener en cuenta que cada miembro debe cumplir con su perfil de acuerdo a las diferentes funciones entre los principales participantes del proceso son: el consejero, mentor y el mentorizado.

El consejero (docente de la Universidad) es aquella persona con gran capacidad de disponibilidad diseñar y coordinar de una manera general el programa de mentoría, guiar y acompañar durante el proceso.

El mentor (estudiante de fin de titulación) es aquel que posee experiencia, capacidad de escucha para transmitir los conocimientos en un clima de confianza y apoyo de una forma muy cercana al mentorizado desarrollando las actividades de orientación, acompañando y despejando dudas permitiéndole alcanzar nuevos conocimientos al mentorizado y finalmente elaborando informes del desarrollo del programa.

El mentorizado (estudiante del primer ciclo de la modalidad a distancia) es el participante del programa con capacidad de apertura para recibir el apoyo del mentor aprovechando los recursos que estén a su alcance, comprometiéndose a escuchar, dejarse guiar y llevar a cabo las acciones de la mentoría.

MENTOR /National Mentoring Partnership (2005) indica que para tener éxito en el programa de mentoría el consejero debe tener el perfil de:

- ✓ Evaluar el desempeño de la organización con respecto a su prioridades
- ✓ Desarrollar los recursos financieros necesarios para apoyar la estrategia.
- ✓ Proporcionar confianza a las personas encargadas de programa.
- ✓ Resolver los aspectos importantes a nivel estratégico o político.
- ✓ Clarificar la misión o visión de la organización.
- ✓ Asegurar un manejo de riesgos adecuado
- ✓ Cimentar la reputación de la organización.
- ✓ Mejorar el desempeño.
- ✓ Vigilar el desempeño (p.53)

El perfil del mentor para alcanzar con éxito el programa de mentoría:

El mentor, es una persona con experiencia en el ámbito de la gestión empresarial o aprendizaje, dispuesta a ayudar a otra, con su tiempo y conocimiento para apoyarle en el proceso de desarrollo profesional quien debe contar con el perfil de:

- ✓ Compromiso personal para estar involucrado con otra persona durante el tiempo prolongado del programa.
- ✓ Respeto los individuos, sus habilidades y su derecho de tomar sus propias opciones de vida.
- ✓ Habilidad para escuchar y aceptar diferentes puntos de vista.
- ✓ Habilidad de sentir empatía por los esfuerzos de otra persona.
- ✓ Habilidad para ver soluciones y oportunidades así como las barreras.
- ✓ Flexibilidad y mente abierta. Etc. (p. 127)

Perfil del mentorizado. El mentorizado es el estudiante con una experiencia que decide, de forma voluntaria, recibir apoyo y orientación de otra persona su mentor entre las características que debe poseer es:

- ✓ Compromiso.
- ✓ Ser consciente de la situación en la que está y hacia dónde quiere ir.
- ✓ Capacidad de escucha y de apertura al aprendizaje.
- ✓ Actitud positiva y participativa.
- ✓ Ser crítico consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- ✓ No tener falsas expectativas sobre el proceso.
- ✓ Dispuesto al desafío y al cambio.
- ✓ Sinceridad en todo momento y confianza en su mentor.
- ✓ Disposición a implicarse en otras iniciativas del programa y a prescribirlas.

En la experiencia como autora de esta investigación se alcanzó el proceso dentro del marco de una relación triádica durante el programa que permitió fortalecer el perfil de cada actor lo en el proceso desarrollado con responsabilidad y cooperación que permitió alcanzar los objetivos propuestos y retroalimentarse mutuamente.

1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

El Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute Oakland, CA (2003), al tratar sobre las técnicas y estrategias que se pueden aplicar en las mentorías indica:

La literatura sobre mentoría muestra que los mentores tienden a utilizar determinadas habilidades y que es posible cultivar estas destrezas como: Escucha Activa, Construcción Gradual de la Confianza, Definición de Metas y Construcción Gradual de Destrezas, Aliento e inspiración.

Escucha Activa: Constituye la destreza elemental porque no solamente establece una relación personal, sino que también crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta y determinar los intereses y las necesidades del alumno.

Construcción Gradual de la Confianza: La confianza se construye con el tiempo conservando la naturaleza confidencial de las conversaciones y de otras comunicaciones cumpliendo con sus reuniones y llamadas telefónicas tal y como fueron programadas

Definición de Metas y Construcción Gradual de Destrezas: modelo a seguir, tener las propias metas profesionales y personales y ayudar a identificar y a alcanzarlas.

Aliento e inspiración es la destreza de mentoría que necesita más el alumno por que ayuda a animar. (p. 7-8).

Las técnicas son herramientas necesarias para el desarrollo de habilidades en el proceso de educación y se debe utilizar las para motivar guiar y dirigir a los estudiantes, entre las utilizadas se destaca la: “mnemotecnia, Lectura veloz, Método Eplerr, Subrayado, Esquemas, Mapas, Resúmenes, toma de apuntes, desarrollo de vocabulario, manejo de la ansiedad y Uso de TICS, etc.” Mayer (s.f.).

Para la autora como resultado de la investigación y aplicación de las diferentes destrezas y técnicas se constituyen en una herramienta básica a utilizarse en el desarrollo del programa que ayudan a potenciar las capacidades y habilidades de los mentorizados y a alcanzar con éxito los objetivos propuestos, teniendo en cuenta que se puede también aplicar. Lluvia de ideas, trabajos individuales y en equipo que ayudará a despejar dudas trabajar con crucigramas, sopa de letras lo cual ayudará al aprendizaje haciendo uso de la tecnología.

1.4 Plan de Orientación y Mentoría

El plan de orientación y mentoría, tiene relación con el apoyo constante entre mentor y mentorizado que ayuda al programa con el fin de encontrar un camino adecuado para alcanzar el éxito en el aprendizaje de los estudiantes a lo largo de su formación académica, que les permita fortalecer en la vida personal y profesional.

1.4.1 Definición del plan de Orientación y Mentoría

“La mentoría es una actividad de formación continua con personas relacionadas al trabajo, se parece al tipo de acciones de apoyo que se lleva a cabo con estudiantes que estén desarrollando sus destrezas laborales en períodos de prácticas”. (Wisker, Exeley, Antoniou y Ridley (2012, p.62) Trabajando individualmente con cada estudiante.

Alvarez, (2012, p. 61) cita que:

El plan de orientación y mentoría tiene una clara función formativa, ayudando a prevenir y corregir dificultades con las que se tienen que enfrentar los estudiantes a lo largo de su formación. El profesor desempeña un papel fundamental mediando en la resolución de dificultades que afectan al proceso formativo con necesidades específicas, aportando soluciones para que pueda concluir con éxito sus estudios.

Para MENTOR /National Mentoring Partnership (2005. P. 13) afirma que “el plan de orientación y mentoría promueve la exactitud, eficiencia y establece credibilidad lo cual permite medir efectivamente el progreso e identificar las áreas que necesitan mejoramiento”.

Haciendo un análisis de los textos presentados se puede definir que el plan de orientación y mentoría ayuda a facilitar a los estudiantes el nuevo ingreso a su adaptación en el entorno universitario, favoreciendo su integración social y académica, permite formar estudiantes potenciando sus habilidades.

El plan es una estrategia que se desarrolla en un tiempo requerido de apoyo a los estudiantes en toda circunstancia hasta alcanzar el éxito requerido, teniendo en cuenta deben estar involucrados cada uno de los actores de la mentoría para alcanzar los objetivos propuestos.

1.4.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoría

La utilización de todos los elementos afirma la construcción exitosa de un programa de mentoría de alta calidad los mismos que se puede tomar de acuerdo a la necesidad de los mentorizados. Los elementos son útiles porque permiten comenzar presentando a las necesidades de los participantes son programas de apoyo, por lo general el objetivo principal de los elementos es permitir llegar a feliz término todas las actividades planificadas entre los elementos tenemos.

1. Detección de necesidades:

- Necesidades formativas y de orientación de los estudiantes.
- Necesidades académicas.

2. Objetivos:

- Generales concordando con los objetivos del Plan.
- Específicos relacionados con individualmente con cada ámbito.

3. Los contenidos:

- El alcance del Plan es decir a que estudiantes va dirigido.
- Las modalidades de tutorías

4. Los momentos claves:

- Transición secundaria universidad.
- Durante los estudios universitarios.
- Durante la transición universidad vida laboral

5. El tipo de tutoría:

- Según la naturaleza grupales o individuales, mentoría, tutoría virtual, por asignatura.
- Según la actividad: transición a la vida universitaria, durante el proceso académico y transición a la vida laboral.

6. Implicados

- Estudiantes o mentorizados.
- Mentores.
- Tutores.
- Coordinadores
- Otros profesores y profesionales.

7. Seguimiento del Plan de Orientación:

- De tutor o Consejero a Mentor.
- De Mentor a Mentorizado

8. Evaluación del Plan

- En el cierre del ciclo de Mentoría con el mentorizado y el mentor.
- Consejero y mentor.

Manza y Willey (2005) señalan que en el programa de mentoría se deben tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- Comience con la necesidad
- Diseñe los parámetros para su programa
- La fase de diseño del programa le ayudará a determinar lo siguiente:
- Qué población de jóvenes atenderá su programa; qué tipo específico de mentoría usted ofrecerá; dónde se reunirán las parejas de mentoría con quién se asociará (por ejemplo, una escuela, comunidad basada en la fe); y, a quién involucrará como consejeros, personal y participantes. (p. 27-28)

Como autora de esta investigación considero que los elementos indicados son importantes para incluirlos en el plan de orientación, pero se deben implementar de acuerdo a la realidad del mentorizado. Pueden servir de ayuda para que empiecen sus estudios con objetivos claros y un acompañamiento propicio.

1.4.3 Plan de Orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Justificación: Este plan de Orientación y mentoría surge de la preocupación de los directivos de la Universidad Técnica Particular de Loja. Se considera que la deserción de estudiantes que empiezan en la modalidad a distancia y abandonan sus estudios debido a diferentes inconvenientes presentados notando que la causa principal es la falta de acompañamiento, ayuda e interacción entre docente y estudiante, es la razón por la cual se busca la manera de fortalecer este programa en todos los centros asociados.

Presentación: El plan de orientación y mentoría dirigido al grupo de estudiantes, consiste en enfatizar las necesidades de los mentorizados como es, acompañamiento, apoyo, manejo correcto del sistema EVA envío de evaluaciones e interacción entre docente y estudiantes, de manera que se desarrollen las actividades que permitan superar las dificultades presentadas y disponer de los recursos necesarios para que el mentor pueda dirigirse a sus mentorizados y desarrollar con éxito este programa de mentoría.

Objetivo General: El plan de orientación y mentoría busca satisfacer las necesidades presentadas en los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja ofreciéndoles acompañamiento y apoyo en todo momento buscando nuevas estrategias que ayuden a superar los inconvenientes al empezar en su vida estudiantil.

Actividades de acuerdo a las necesidades de los mentorizados.

Tabla 1. Actividad del primer encuentro presencial mentor – estudiantes

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Inserción al plan de mentoría	Obtener participación del grupo de mentorizados.	Convocar al grupo de mentorizados a participar del plan piloto a través de mensajes de texto, llamadas telefónicas y correos electrónicos	Internet Celular Correo electrónico.	2 horas
Información	Crear un ambiente de acogida. Conocer cuáles son sus necesidades	* Acoger en la Unidad Educativa Julio María Matovelle para realizar las mentorías pág. 44 *Integración presentación de mentor y mentorizados. Llenar hoja de datos informativos pág. 45 * Socializar las metas y expectativas de los estudiantes *Analizar en grupo las problemáticas	Proyector Computadora Guía del programa nacional de investigación Copias Cuestionarios	4 horas

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)

Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 2. Actividad de necesidades de orientación

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Información	Adquirir conocimientos sobre el aprendizaje de la modalidad abierta y a distancia de la UTPL.	Trabajos en equipo sobre el conocimiento de la educación de modalidad abierta y a distancia. Llenar cuestionario	Internet Laboratorio de computación Copias Fichas	3 horas
Manejo del sistema del EVA	Manejo correcto del aula virtual del sistema del EVA	Práctica del manejo del sistema Participación de todos el grupo mediante una Coevaluación	Internet Laboratorio de computación Tables Formatos Cuestionarios	3 horas.

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)
Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 3. Importancia de plantear metas

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Alcanzar metas	Alcanzar las metas propuestas	Taller sobre la importancia de plantearse metas Llenar cuestionarios	Diapositivas Hoja de registro Copias Guía metodológica	1 hora
NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Información	Adquirir conocimientos sobre el aprendizaje de la modalidad abierta y a distancia de la UTPL.	Trabajos en equipo sobre el conocimiento de la educación de modalidad abierta y a distancia. Llenar cuestionario	Internet Laboratorio de computación Copias Fichas	2 horas

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)
Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 4. Actividad del estudiante universitario a distancia.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
De orientación personal	.Motivar a la auto preparación	Enviar continuamente mensajes motivadores mediante correo electrónico	Internet	Permanente
De información	Motivarles y acompañarles a desarrollar las actividades del segundo bimestre.	Acompañar para desarrollar las evaluaciones a distancia entre compañeros de la misma especialidad. Practica de envío de trabajosa distancia.	Internet Correos electrónicos Textos	2 Horas

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)

Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 5. Actividad: La lectura en los estudios a distancia

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Adaptación al sistema	Mantener hábitos de estudio en la modalidad abierta y a distancia.	Planificar las materias de acuerdo a su tiempo Prepararse con anticipación a las evaluaciones. Compartir material de la importancia de fijar y alcanzar las metas.	Internet Correos electrónicos Textos tables	2 horas

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)

Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 6. Actividad: Cómo llegar a ser un estudiante exitoso, autónomo

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Información	Incentivar a estudiar en la modalidad abierta a y a distancia	Compartir las diferentes maneras de comunicarse con su profesor y los diferentes medios	Internet Laboratorio de computación	2 Horas
Autoestima	Valorar la realidad	Reflexionar una diapositiva de autoestima Valorarnos y aprovechar el sistema de auto-educarnos.	Internet Copias	

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)

Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 7. Actividad de preparación para la segunda evaluación presencial.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Orientación personal.	Preparación a las evaluaciones presenciales	Indicación de la manera y requisitos de la recepción de los exámenes Horarios y preparación de los exámenes Compartir respuestas de los compañeros	Internet Tables Libro guía Copias	3 horas
Manejo del sistema del EVA	Manejo correcto del aula virtual del sistema del EVA	Práctica del manejo del sistema Participación de todos el grupo mediante una coevaluación	Internet Laboratorio e computación Tables Formatos Cuestionarios	2 horas

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)

Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 8. Actividad: Cierre del programa de mentoría.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS / MEDIOS	TIEMPO
Orientación personal.	Mantener una amistad en el proceso de aprendizaje	Agradecer por el tiempo compartido Acompañarles a la última evaluación presencial y reunirnos para terminar el programa	Copias Horario	30 min

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)
Elaboración: Maura Medina. (2015)

Seguimiento: El seguimiento de este programa se lo desarrollará en los encuentros periódicos que se realicen con los mentorizados, a través de fichas de observación, solicitando el apoyo oportuno a los directivos de la Universidad Técnica particular de Loja, cumpliendo con el cronograma establecido. La ejecución directa de los planes, que serán realizados y vigilados de acuerdo al planteamiento señalado dando respuesta a las necesidades de los estudiantes y al final de la actividad se emitirá un informe de las actividades realizadas.

Evaluación de la mentoría: La evaluación será mutua entre mentor y mentorizado de acuerdo cada una de las expectativas, la misma que versará desde la organización, participación y resultados, la utilidad de recursos y la participación del grupo y al final se estará en capacidad de emitir un informe del desarrollo del programa de mentoría.

CAPITULO 2
METODOLOGÍA

2.2.1 Contexto

Comenzar un bien es hermoso; consumarlo sublime.

La Universidad Técnica Particular de Loja ofrece dos modalidades de estudio: presencial y a distancia. En la modalidad presencial los estudiantes asisten regularmente a clases como habitual se realiza en la mayoría de instituciones educativas. La modalidad a distancia se caracteriza por que el proceso de aprendizaje es asumido en mayor escala por ellos con el apoyo virtual cercano, no físico de un docente tutor en este caso la mayor responsabilidad de los estudios recae en los estudiantes, siendo los docentes quienes planifican realizan el seguimiento y evalúan las actividades de aprendizaje de los estudiantes.

Para la mentoría desarrollada se designó a siete estudiantes de los cuales se incorporaron al programa solo cuatro estudiantes de sexo femenino, quienes se encuentran entre las edades de 27 a 29 años que por diversas circunstancias de la vida no pudieron acceder a una universidad presencial, pero aprovechan la oportunidad que ofrece la Universidad Técnica Particular de Loja estudiar en la modalidad a distancia.

En las especialidades que cursan son: dos en la carrera en educación básica, una en derecho y una en banca y finanzas: la situación laboral en la que se encuentran es que tres solo se dedican a estudiar y una tiene relación laboral a tiempo completo, durante el desarrollo de la mentoría se utilizó el material otorgado por la misma universidad en los anexos de la guía del programa nacional de investigación, y se mantuvo comunicación constante entre mentor y mentorizado

SENESCYT (2012) indica que los estudiantes que ingresan al primer ciclo de universidad no logran adaptarse al sistema provocando un alto porcentaje de estudiantes que abandonan sus estudios universitarios. Este enfoque se utiliza con el fin de encontrar el factor con la mayor cantidad de información para explicar la decisión de permanecer o abandonar los estudios. La caracterización teórica del fenómeno se convierte en la principal novedad para la teoría del abandono y, en función de ello se determina el alto grado de incidencia que tienen los resultados inmediatos, como medida de integración académica, en la decisión de permanecer o abandonar. 6.715 estudiantes, pertenecientes al ciclo abril – agosto 2012 de la Universidad Técnica Particular de Loja que representa el 82% de la población estudiantil del Ecuador matriculada en el sistema de estudios a distancia. La evidencia se trabajó en

dos aspectos principales: primero, la descripción de los datos y aplicación de la caracterización; en esta fase se determina que el 40,6% de los estudiantes abandonan por motivos académicos, el 8,9% abandonan por motivos no académicos, el 32,6% permanecen por motivos académicos y el 17,5% permanecen por motivos no académicos; (Moncada Mora Luis p. 173).

La UTPL. Al implementar este plan piloto de mentoría podrá recuperar este alto índice de estudiantes que dejan sus estudios, estando consientes que en los primeros ciclos es donde el estudiante va adquiriendo su seguridad y apoyo para sus estudios, es por ello que durante el tiempo compartido de mentoría los estudiantes se sintieron acompañados e incluso, en el grupo desconocían que para el sistema del Eva se debe tener el programa firefox monzilla y justificando que la universidad no le comunicaba nada ni horarios y se solicitó que en ese momento instale el programa y su debido manejo del programa del EVA y la forma como poder interactuar, la facilidad de comunicación entre compañeros y maestros lo cual dio buenos resultados en el proceso de acompañamiento del plan de mentoría.

2.2.2 Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolló para obtener la información en la investigación” (Hernández 2006 p. 120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuando y donde bajo la circunstancia.

La investigación que se propuso es de tipo cualitativo - cuantitativo, exploratorio y descriptivo, que facilitó caracterizar las necesidades de orientación y desempeño de docentes en el proceso de enseñanza en la realidad bajo las siguientes características:

Exploratorio: Permite identificar la problemática que consiste en la falta de mentores de la UTPL para guiar, acompañar a nuevos estudiantes que se incorporan al sistema de estudios a distancia. Por lo tanto se participó de un seminario de fin de carrera en la ciudad de Loja, el mismo que permitió obtener conocimientos para asesorar a los mentorizados, seguidamente se convocó a reuniones periódicas con un cronograma de fechas establecidas por la misma universidad, durante el periodo octubre 2014-febrero 2015, en donde se detectó las necesidades más relevantes de los participantes en lo que concierne al

campo educativo. Es así por lo que se aplicó un test con los temas de hábitos de estudio, organización de horarios y el correcto manejo del sistema del EVA.

Descriptivo. Con este método se llegó a describir las principales necesidades y dificultades que tienen los mentorizados al momento de ingresar a los estudios superiores, como por ejemplo no tienen hábitos de estudio, práctica en el manejo del sistema del Eva, interrelación entre compañeros y docentes para formar círculos de estudios y desconocimiento de los beneficios en la plataforma, aunque tienen el deseo y afán de superarse e integrarse al mundo del conocimiento científico y tecnológico.

2.2.3 participantes

Participaron en este proceso cuatro estudiantes del centro asociado del Cantón la Troncal. Todas son de sexo femenino, se encuentran entre las edades de 27 a 29 años. Dos se encuentran en la carrera en educación básica, una en derecho y una en banca y finanzas. Tres de ellas se dedican a estudiar y una tiene relación laboral a tiempo completo.

Todos los mentorizados se esforzaron en participar del programa de mentoría asistiendo a los diferentes encuentros, entre las razones por las cuales eligieron la educación a distancia es porque les permite estudiar en casa y no alejarse de la familia, la flexibilidad en el tiempo, y por afinidad de la especialidad en el trabajo, durante el desarrollo de la mentoría se utilizó el material otorgado por la misma universidad en los anexos de la guía del programa nacional de investigación, y se mantuvo comunicación constante entre mentor y mentorizado, a continuación se detalla la realidad de cada participante.

Tabla 9. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.

Carrera	Número de estudiantes	%
Educación Básica	2	50
Banca y finanzas	1	25
Abogacía	1	25
Total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)

Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 10. Situación laboral de los estudiantes mentorizados.

Situación laboral	Número de estudiantes	%
Solo estudia	3	75
Tiene relación laboral a tiempo completo	1	25
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	0
Total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos UTPL (2014)
Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 11. Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Centro asociado la Troncal	4	100
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL (2014)
Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 12. Estudiantes mentorizados por sexo

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Femenino	4	100
Masculino	0	0
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL (2014)
Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 13. Estudiantes mentorizados por edad.

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
27 años	2	50
28 años	1	25
29 años	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativo UTPL. (2014)
Elaboración: Maura Medina. (2015)

Tabla 14. Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados.

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	2	50
Siempre he deseado estudiar	1	25
Por la flexibilidad del tiempo	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativo. (2014)
Elaboración: Maura Medina (2015)

La participación se la realizó en relación trídica, es decir: consejero, mentor y mentorizado.

Consejero. (Docentes de la UTPL - Director de tesis) quien ejerce una función tutorial hacia los mentores; su accionar incluye la elaboración en el diseño y ejecución del programa de Orientación y Mentoría, coordinación, supervisión y seguimiento del grupo de mentoría, cuyo perfil acompañó durante el proceso de la misma, con dos tutorías presenciales y Online, el mismo que le permitió realizar el seguimiento del proceso realizando las debidas observaciones.

Mentor. (Estudiante matriculado en el Programa Nacional de Investigación) quien desarrollo el acompañamiento directo a los mentorizados desarrollando todas las actividades del plan directamente con el estudiante y emitiendo informes.

Mentorizado. (Estudiante nuevo que ingresa a primer ciclo modalidad a distancia periodo octubre 2014 – febrero 2015) fueron seleccionados por el equipo gestor del proyecto de mentores de la modalidad Abierta y a Distancia, los mismos que participaron durante el desarrollo del programa de mentoría, presentando sus necesidades y buscando soluciones inmediatas y así superando adversidades.

Durante el desarrollo se mantuvo el 100% de los mentorizados predispuestos a participar del programa, aprovechando el acompañamiento y manteniendo la comunicación constante por los diferentes medios, mediante encuentros presenciales quienes mejoraron sus hábitos de estudio y por ende en su rendimiento académico.

2.2.4 Métodos y técnicas de la investigación

Métodos

Método de Investigación Acción Participativa: (IAP), Produce acción, toda vez que busca un cambio, este método fue de mucha utilidad al momento de acompañar a los mentorizados en el proceso de estudio a distancia, porque permitió la acción de mentoría en un alto grado de colaboración de los participantes en relación muy estrecha entre mentor y mentorizados lo cual ayudó para priorizar las necesidades a solucionar y desarrollar el programa, La misión del investigador fue dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados aporta (Buele. M, Bravo y Zumba, 2014, p.17).

Proceso seguido: Intercambio de experiencias en los diferentes encuentros, dudas, temores, miedos lo cual permitió priorizar las necesidades basándose en los anexos de la guía desde recolectar datos, reconocer cuales son las expectativas y temores, cuestionarios de necesidades de orientación, técnicas de estudio, pasos del proyecto personal y la correspondiente evaluación en cada encuentro, aprovechando el laboratorio de la Unidad Educativa se desarrolló la práctica de uso de la plataforma del sistema de Eva en la interacción, envío de evaluaciones, participación de chat y foros, como la comunicación constante entre docente y estudiante.

Este método sirvió para detectar y resolver problemas de manera inmediata mediante la práctica de la mentoría entre pares, individual y en grupo, donde cada uno participaba desde su realidad de estudiante, fortaleciendo sus conocimientos adquiridos.

El método descriptivo. Consiste en explicar y analizar el objeto de estudio mediante la reseña de rasgos, cualidades o atributos de la población. En el transcurso del trabajo de estudio este método permitió analizar todo el proceso de la mentoría para recoger información de la realidad de cada mentorizado, organizar y ayudar a sus necesidades, analizar y generar los resultados del programa, acoger las observaciones de forma sistemática, y obtener una idea clara del valor que tiene el implementar una mentoría, mediante llamadas telefónicas, mensajes y uso de las redes sociales, reuniones periódicas, encuentros en grupo, entre pares e individuales, practica del sistema del EVA en envío de actividades a distancia, e interacción con los docentes, lo cual ayudó a dar seguridad a los mentorizados, y continuar con los estudios (Buele. M, Bravo y Zumba, 2014, p.17).

El método analítico – sintético: Es el que permite descomponer al fenómeno en partes y relacionarlos entre sí para alcanzar una visión de unidad asociando juicios de valor. Por lo tanto también a través de la técnica del FODA, se pudo priorizar las necesidades de acuerdo a cada estudiante y qué tipo de mentoría es viable a desarrollar según la dificultad presentada sea esta individual, entre pares o en grupo y así mejorar el rendimiento y autoformación de todo el grupo mentorizado. (Buele. M, Bravo y Zumba, 2014, p.17).

El método inductivo y el deductivo: Estos dos métodos se aplican a la par por cuanto el deductivo parte de lo conocido a lo desconocido y el inductivo de lo particular a lo general a lo particular, generalizando de forma lógica los datos empíricos de tal manera este método permitió configurar el conocimiento, generalizar el programa, seleccionar la interpretación de resultados en las diferentes tablas, elaboración de conclusiones y recomendaciones en el

programa de investigación, la forma lógica de los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación. (Buele. M, Bravo y Zumba, 2014, p.17).

La observación y práctica directa de todos los integrantes en el uso correcto del sistema del Eva, facilitó la práctica individual e interacción entre todos los compañeros, estrategia muy acertada a utilizar en el estudio mediante ejemplos prácticos.

El método estadístico. Permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría establecidos por la misma universidad. Después de conocer la lista de los siete estudiantes asignados para el programa se realizó la comunicación y el seguimiento necesario por los diferentes medios, reuniones periódicas, mentoría en grupo, entre pares e individuales en donde se hizo uso de las fichas establecidas en los anexos de la guía del programa nacional de investigación, llegando a acompañar a cuatro mentorizados que participaron activamente de sexo femenino que cumplían con el perfil requerido durante el programa y los tres que no se incluyeron al mismo. Resultado que refleja en las diferentes tablas dentro del informe de la investigación. (Buele. M, Bravo y Zumba, 2014, p.17).

Técnicas

Las técnicas instrumentos o herramientas que permiten la recolección y análisis de la información teórica y empírica entre las más utilizadas fueron las siguientes:

La lectura. Se usó esta técnica como herramienta necesaria para la autoformación del estudiante, por medio de ella se socializó la importancia de conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre la orientación y mentoría, realizando actividades de diferentes tipos de lecturas, analítica, crítica y comprensiva.

Durante el desarrollo de los diferentes encuentros con el fin de aprender, comprender y estudiar, fomentando los medios que necesitamos para el desarrollo de la misma recordando las condiciones que se necesita para obtener la comprensión necesaria como por ejemplo: Lugar ventilado. Muebles convenientes, postura correcta, luz adecuada en lo posible natural, organización de tiempo, estableciendo horarios de acuerdo a la realidad de cada uno, haciendo uso de las técnicas necesarias como: subrayado, esquemas, resúmenes, también se realizó lecturas cortas, comentadas con su respectivo análisis en los diferentes resúmenes.

Organizadores gráficos. Se aprovechó de este recurso para facilitar el estudio mediante el procesos de comprensión, del tema que permitió entender mejor el texto, mediante la práctica de ejemplos de la elaboración de diferentes organizadores gráficos como: mapa de carácter, secuencias de ideas, rueda de atributos, entre otros, de tal manera que se pudo representar esquemáticamente relaciones significativas, seleccionando el tema, los términos y secuencia del mapa, analizando la infinidad de figuras, diagramas, cuadros, círculos y triángulos entre otros, para ayudar a la mejor comprensión del texto y así prepararse a las evaluaciones facilitando la memorización y comprensiva y visual, se pudo realizar ejemplos de mapas identificando las ideas principales, secundarias, seleccionar con claridad los conceptos graficando las ideas principales y así comprender mejor los textos.

El resumen o paráfrasis. Estas técnicas ayudaron a presentar el texto de forma abreviada, lo que favoreció la comprensión del mismo y se realizó prácticas de los textos virtuales de cada estudiante, aunque manifestaban desanimo en el estudio viendo libros tan extensos, por tal razón se empleó esta técnica para mejorar la comprensión lectora, y asimilar el conocimiento; y de igual manera prepararse para las evaluaciones. Realizando talleres prácticos como leer cuidadosamente el texto, mejorar el vocabulario con sinónimos, releer las veces que sean necesarias hasta ubicar las ideas principales, resaltar las ideas primarias y secundarias y elaborando los debidos resúmenes con paratextos.

La encuesta. Se aplicó los diferentes test de los anexos de la guía del Programa Nacional de Investigación para detectar de una manera rápida y eficaz las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de la modalidad abierta a distancia, de acuerdo a los datos informativos, expectativas y temores, cuestionario de necesidades de orientación y las evaluaciones de cada encuentro los mismos que estaban elaborados con preguntas de base estructuradas como: abiertas y de análisis de relación las que permitieron conocer las necesidades de cada estudiante.

La observación, Esta técnica muy utilizada en el campo de la investigación la misma que se aplicó primero en la capacitación de los mentores en el seminario de fin de carrera, luego con los mentorizados en los talleres presenciales la misma que fue una observación de forma directa e indirecta permitiendo recopilar información sobre las reacciones y actitudes de los estudiantes en los diferentes encuentros, manteniendo flexibilidad en el desarrollo de las actividades y así obtener los resultados esperados como es la de una información eficaz.

La entrevista: es la que se obtiene respuesta a través de la palabra oral. En el proceso de la misma se realizó algunas llamadas telefónicas y diálogos personales con cada uno de ellos de acuerdo a las necesidades que se presentaban durante el desarrollo de la mentoría. Además se buscó diferentes estrategias para dar respuesta a las necesidades de orientación durante el programa de mentoría, porque gracias a la respuesta de cada participante permitió valorar y priorizar cada una de las necesidades expuestas y poder dar solución durante el proceso. Se observó que en cada encuentro se consiguió adentrarse más a realidad de cada uno de los mentoizados y se logró en constituir en la razón de desarrollar un excelente programa de estudio.

INSTRUMENTOS

En la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores – estudiantes (anexo 4). Sirvió para organizarse para el encuentro con los mentorizados, cuyo objetivo fue compartir, conocerse y empezar con el programa de mentoría de una manera responsable y flexible.
- Hoja de datos informativos (anexo 5). Permitted recoger datos de todos los mentorizados, conocer sus realidades y registrar los diferentes medios a comunicarnos constantemente y organizar el tiempo de acuerdo a su horario de trabajo.
- Formato de expectativas y temores (anexo 6). Condujo a conocer las expectativas y temores de los mentorizados para apoyarlos durante el proceso, superar adversidades y potenciar las capacidades.
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7). Hiso posible establecer cuáles son las necesidades que requieren los mentorizados, si las dificultades presentadas fueron superadas o requieren e ayuda.
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8). Se llegó a seleccionar las necesidades de orientación y el avance en el proceso de estudio y fortalecer donde los parámetros que se consideró necesarios dentro del ámbito de estudio.

- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9). Usado luego de cada encuentro para autoevaluarse de los avances y cambios que hay que realizar como mentor.
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10). Permitió realizar la lectura de la evaluación y las sugerencias para mejorar para los próximos encuentros.
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo). Condujo a analizar los resultados alcanzados en el proceso de mentoría.
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura (encuesta digital que envió el equipo de gestión del proyecto de mentoría). Hizo posible analizar el grado de lectura de los mentorizados, herramienta básica en la modalidad Abierta y a Distancia, y fortalecer el hábito de estudio para el desarrollo de todas las actividades.
- Cuestionario de autorregulación y madurez (encuesta digital que envió el equipo de gestión del proyecto de mentoría). Sirvió para analizar detenidamente los avances en el proceso de estudio y la madurez en la adquisición de conocimientos como resultados del proceso de mentoría.

2.2.5 Procedimientos.

La temática realizada durante el proceso de mentoría fue en base a los anexos de programa Nacional de investigación en donde se pudo conocer la realidad de los estudiantes, datos informativos, las razones por las que estudiaban a distancia, sus expectativas y temores, y así ayudarlos a buscar solución a las diferentes necesidades de orientación, mediante la socialización de métodos de estudio, resaltando la responsabilidad que implica el ser estudiante de la modalidad abierta a distancia y autoevaluación de los mentorizados durante este proceso.

La Universidad Técnica Particular de Loja ante el reto del plan piloto convocó al centro de convenciones de la UTPL para el seminario de fin de carrera del 20 al 22 de noviembre del 2014 en donde capacitó a todos los estudiantes de fin de titulación, y el asesoramiento constante mediante el sistema del EVA el equipo responsable del Programa de

Investigación bajo la coordinación de la Dra. Mariana Angelita Buele Maldonado, gentil y oportunamente brinda la asesoría para realizar este proceso del Plan piloto de mentoría.

Para el proceso de comunicación con los mentorizados se convocó por vía telefónica, correo electrónico y a través del EVA con los responsables del programa. En la evaluación se diagnosticó que los estudiantes desconocían el sistema correcto del sistema y los beneficios que tiene; además estos estudiantes no practicaban algunas técnicas de hábitos de estudios importantes para este tipo de educación, además faltaba la interacción con sus compañeros.

Para el desarrollo de la investigación se puso en juego las siguientes actividades:

Se recibió asesoramiento a través de la coordinadora general del proyecto para la elaboración de los apartados del informe.

Apoyo y seguimiento

- ✓ Se recibió asesoramiento de la coordinadora del proyecto para la elaboración del marco teórico y ejemplos de propuestas
- ✓ Se solicitó el apoyo de la coordinadora del DESE de la Unidad Educativa Julio María Matovelle del cantón la Troncal en el plan tutorial que desarrolla en la Institución.
- ✓ Según calendario establecido se desarrolló la segunda tutoría presencial en la ciudad de Guayaquil bajo la coordinación del tutor designado por la universidad. Quien me realizó las observaciones pertinentes.
- ✓ Me comuniqué por correo electrónico con mi tutor para las observaciones y le envié los borradores para las correcciones.
- ✓ En el transcurso no sé qué paso no logré continuar con la comunicación del tutor, particular que se dio a conocer a la universidad y se designó a una nueva tutora quien me asesora hasta el momento.

Desarrollo del plan de mentoría

- ✓ Se mantuvo como apoyo de la guía del programa de investigación
- ✓ Se fotocopia todas las fichas para el material de los mentorizados
- ✓ Se contactó vía telefónica y correo electrónico
- ✓ De siete mentorizados que constaba en el programa se pudo empezar y terminar el programa con cuatro

- ✓ Se solicitó las instalaciones la Unidad educativa Julio María Matovelle del cantón la Troncal de manera especial la biblioteca y el laboratorio de computación para el desarrollo y práctica de la mentoría.

Investigación Bibliográfica

- ✓ Se Visitó la biblioteca de la universidad técnica particular de Loja para obtener información oportuna y actualizada (atención muy cordial y personalizada)
- ✓ Revisión constante de algunas guía sobre plan de mentorías
- ✓ Se visitó la Biblioteca municipal, y la biblioteca de la Universidad Santiago de Guayaquil para cambiar algunos autores en el marco teórico según las sugerencias del tutor.

2.2.6 Recursos

Recursos Humanos

- ✓ Coordinadores del proyecto de mentoría
- ✓ Docentes
- ✓ Tutor
- ✓ Estudiantes asignados por la Universidad Técnica particular de Loja.

Institucionales

- ✓ Universidad Técnica particular de Loja
- ✓ Unidad Educativa Julio María Matovelle.

Materiales

- ✓ Cuestionarios entre ellos:
- ✓ Hoja de recolección de datos.
- ✓ Cuestionario de necesidades.
- ✓ Cuestionario de Temores.
- ✓ Cuestionario de Necesidades de orientación
- ✓ Cuestionario de Hábitos de estudio.
- ✓ Cuestionario de Autoevaluación de Hábitos de estudio.
- ✓ Entorno virtual del aprendizaje
- ✓ Instructivos del Eva
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Copias

- ✓ Guía de trabajo
- ✓ Agenda
- ✓ Pizarra
- ✓ Laptop
- ✓ Impresora
- ✓ Proyector

Económicos

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica para lo cual no hubo inversión significativa.

Tabla 15. *Informe económico.*

Cantidad	Material	Valor unitario	Valor
596	Copias	0.05	\$29,80
1	Recargas celulares	10.00	\$10.00
3	Transporte	10.00	\$30.00
		TOTAL	\$69.80

CAPÍTULO 3
RESULTADOS
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

Con el propósito de explicar mediante una representación gráfica los resultados alcanzados en el trabajo de investigación se demuestra el proceso de mentoría. Se realizó con una población de 4 mentorizados, los mismos que iniciaron y permanecieron en el proceso. A continuación se presentan los datos.

3.3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.

Durante el desarrollo del programa y mediante la técnica del FODA se detectaron las diferentes necesidades de cada mentorizado.

Tabla 16. Necesidades de orientación

Gráfico #1

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN	F	%
SI	4	100
NO	0	0
TOTAL	4	100%



Fuente: formulario de datos informativos UTPL. 2014)
Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)

Se evidencia que existe una necesidad de orientación educativa del 100% de los estudiantes mentorizados, debido al desconocimiento por parte de éstos en algunos sistemas y procesos que se realizan dentro de la UTPL, especialmente en la Modalidad a distancia, si los estudiantes al momento de iniciar sus estudios en la época de matrículas conocieran de este programa se prepararían a participar mejor del mismo y a superar en sus estudios.

Dominguez, Alvarez y López (2012) señalan:

“Aprender a aprender” implica la capacidad de reflexionar en la forma en que se aprende y actuar en consecuencia, autor regulando el propio proceso de aprendizaje mediante el uso de estrategias flexibles y apropiadas que se transfieren y adaptan a nuevas situaciones. Así, el

carácter cuantitativo o cualitativo del aprendizaje estará en función de las estrategias que se utilicen. Que se refiere a un proceso permanente, a lo largo de toda la vida (p. 13).

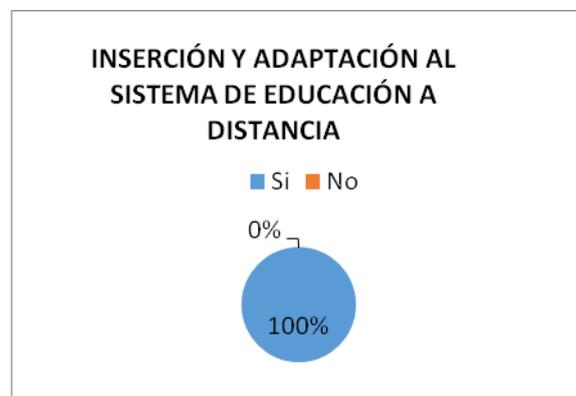
Por lo tanto, la Universidad Técnica Particular de Loja debe mantener permanentemente el proceso de mentoría mediante sistema basado en estadística de tal manera que se pueda corroborar el proceso, adaptación y el resultado de la mentoría con los estudiantes que ingresan a la educación universitaria. Y la mejor estrategia de inducción es el apoyo del tutor ya sea en los encuentros presenciales o por los diferentes medios de comunicación con el fin de acompañar al estudiantes que se inserta al mundo universitario.

3.3.3 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Tabla 17. Inserción y adaptación.

INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN	F	%
Si	4	100
No	0	0
TOTAL	4	100

Gráfico #2



Fuente: formulario de datos informativos UTPL. (2014)

Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)

De acuerdo con el proceso de mentoría realizado, el 100% de estudiantes indica que se alcanzó adaptar al sistema de Educación a Distancia, obteniendo como resultado mejorar en sus estudios, planificando su horario, comunicación constante con el docente, manejo correcto del sistema del Eva y aprobando las asignaturas.

Al respecto, Rubio. G, (2014) menciona:

Su misión es, desde la visión del humanismo de Cristo: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad” la verdad como horizonte hacia el que dirige en comunión y respeto nuestras más hondas dimensiones cognitivas activas y vital; una formación integral que aúne las dimensiones cognoscitivas activas y vitales de alta calidad. (p. 23).

Acoger la oportunidad de la educación a distancia es aprovechar que para todos los que buscan insertarse en un mundo de educación a distancia y empezar o continuar sus estudios para acceder la obtención de un título, tienen la necesidad de un acompañamiento que les permita insertarse al sistema de estudio e identificarse con el mismo, sintiéndose acompañado y en capacidad de adaptación al nuevo sistema, superando adversidades y afrontando responsabilidades, predispuestos a contar con un apoyo dentro del proceso.

3.3.4 De orientación académica

Tabla 18. Orientación académica.

ORIENTACIÓN ACADÉMICA	F	%
Si	4	100%
No	0	0
TOTAL	4	100%

Gráfico #3



Fuente: formulario de datos informativos UTPL. (2014)
Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)

El 100% de estudiantes mentorizados recibieron una orientación en lo que se refiere al manejo del sistema del Eva, para envío de evaluaciones a distancia, comunicación con los compañeros y su docente, lo cual les permitió continuar con sus estudios en la modalidad a distancia.

Sobre este aspecto, Dominguez, Alvarez y Lòpez (2012) indican:

Para llevar a cabo ésta tarea, el educador, el docente y también el orientador, tiene la disposición de distintos medios, instrumento, herramientas de naturaleza distinta, supone el uso de las diversas técnicas que posibilitan el aprendizaje, sabiendo que la orientación intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo (p. 31).

Todo ser humano tiene un potencial increíble que muchas veces son desconocidas, se puede estar al lado de alguien que al momento en que se comparte se puede explorar y ayudar a descubrir juntos y demostrar que en la vida se puede y basta una palabra de aliento para descubrir, y que mejor saber que si empieza alguna carrera universitaria cuenta

que como política de la universidad va contar con una orientación académica que permita insertarse en la formación integral del ser humano y aún más si se trata del sistema a distancia el candidato va a obtener confianza y seguridad que durante el proceso no está solo y podrá manifestar sus inconvenientes y obtener las posibles soluciones que le permitirán superarse en la vida.

3.3.5 De la Orientación Personal

Tabla 19. Orientación personal.

ORIENTACIÓN PERSONAL	F	%
Si	4	100
No	0	0%
TOTAL	4	100%

Fuente: formulario de datos informativos, UTPL. (2014)

Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)



El 100 % de estudiantes mentorizados recibió una orientación personal, institucional, aprovechando el material otorgado por la Universidad en los anexos establecidos en la guía del programa Nacional de Investigación, el mismo que les servirá para llegar a ser profesionales competentes en las distintas áreas del conocimiento en sus estudios en la modalidad a distancia.

Rubio (2014. p.11) indica que “todo su empeño y esfuerzo Institucional para que además de profesionales competentes en las distintas áreas del conocimiento, sean personas que generen en la sociedad en que estén inmensos, un ambiente de valores que ayude a la construcción más justa”.

No hay felicidad más grande que ser útil a los demás y que el apoyo que se pueda brindar permita crecer más como persona, asumir responsabilidades y retos en la vida; durante el proceso de mentoría se facilitó las diferentes estrategias para poder realizar las diversas actividades, alcanzando hacer realidad los objetivos propuestos por la universidad como es formar personas que marquen el cambio en el ambiente del mundo tan conformista en que nos encontramos y todo se alcanzará mediante una formación personalizada y si se trata de

una orientación personalizada es poder potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida que permita al nuevo candidato insertarse al mundo universitario de acuerdo a su realidad personal según las políticas de cada universidad, en donde si se implementa el programa de mentoría se estará ofreciendo esta orientación personalizada.

3.3 6 De información

Gráfico #5

Tabla 20. De información.

De información	F	%
Si	4	100%
No	0	0
TOTAL	4	100%



Fuente: formulario de datos informativos UTPL. (2014)

Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)

El 100 % de estudiantes mentorizados, que participaron del programa, se mantuvo comunicado con su mentor y compañeros, aprovechando diferentes medios de comunicación, después de la práctica del correcto manejo del sistema del Eva, aprovechando las facilidades que este permite en los estudios. Sobre este tema, Dominguez, Alvarez y López (2012, p. 13), indican que “la información y la comunicación, a través de lenguajes diferenciados, es característica de convivencia en todo ámbito de la comunicación”.

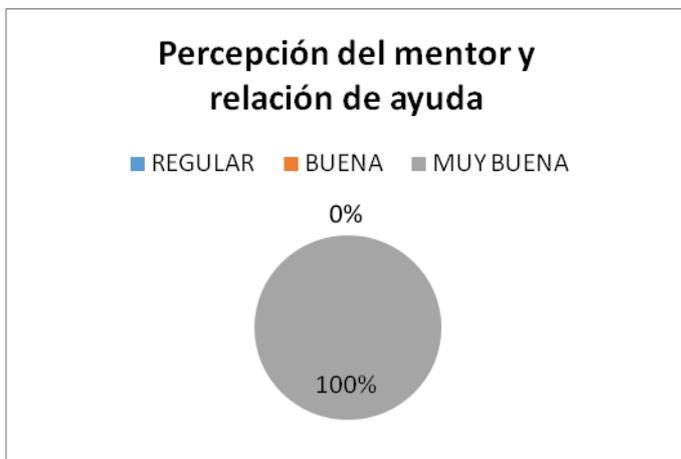
Teniendo en cuenta que el ser humano posee gran capacidad de comunicación, el diálogo permanente ayudó a mantener una interacción durante el programa, con gran flexibilidad de horarios, lugares y una buena organización. Las funciones y tareas del orientador y estudiante han ido adaptándose, como en el caso de otros muchos profesionales relacionados con la educación, a las características propias de cada sociedad con el fin de dar respuesta a las necesidades y demandas que se requieren en cada momento.

3.3.7 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Gráfico # 6

Tabla 21. Percepción del mentor y relación de ayuda.

Percepción del mentor y relación de ayuda	f	%
REGULAR	0	0
BUENA	0	0
MUY BUENA	4	100
TOTAL	4	100%



Fuente: formulario de datos informativos UTPL. (2014)
Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)

El 100% los estudiantes mentorizados mantuvo una muy buena predisposición durante el desarrollo del programa que se realizó en un ambiente de acogida y apoyo al mentor en donde existió flexibilidad de las dos partes y se logró los objetivos propuestos. En este caso resulta importante destacar lo que Cury (2003) indica:

Vivir es una experiencia única, bellísima. Pero muy breve. Y al saber que la vida pasa rápido, necesito comprender mis limitaciones y aprovechar cada lágrima, sonrisa. Éxito o fracaso como una oportunidad preciosa para crecer y escuchar de forma activa constituye, la destreza más elemental que usted empleará en toda su relación, la escucha activa no solamente establece una relación personal, sino que también crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta (p. 132).

Tomando en cuenta que nadie es tan rico que no necesite de los demás, ni tan pobre que no tenga nada que dar, debe destacarse que en el proceso de mentoría el papel fundamental del mentor consiste en buscar las estrategias para mantener al grupo activo, comunicando sus necesidades, que se logra mediante la escucha y el dialogo contante, sin imponer sino predisuestas las dos partes a crecer y aprender cada día de la vida. Se consiguió generar una comunicación constante y crecimiento mutuo, manteniendo un clima de confianza durante el proceso de mentoría.

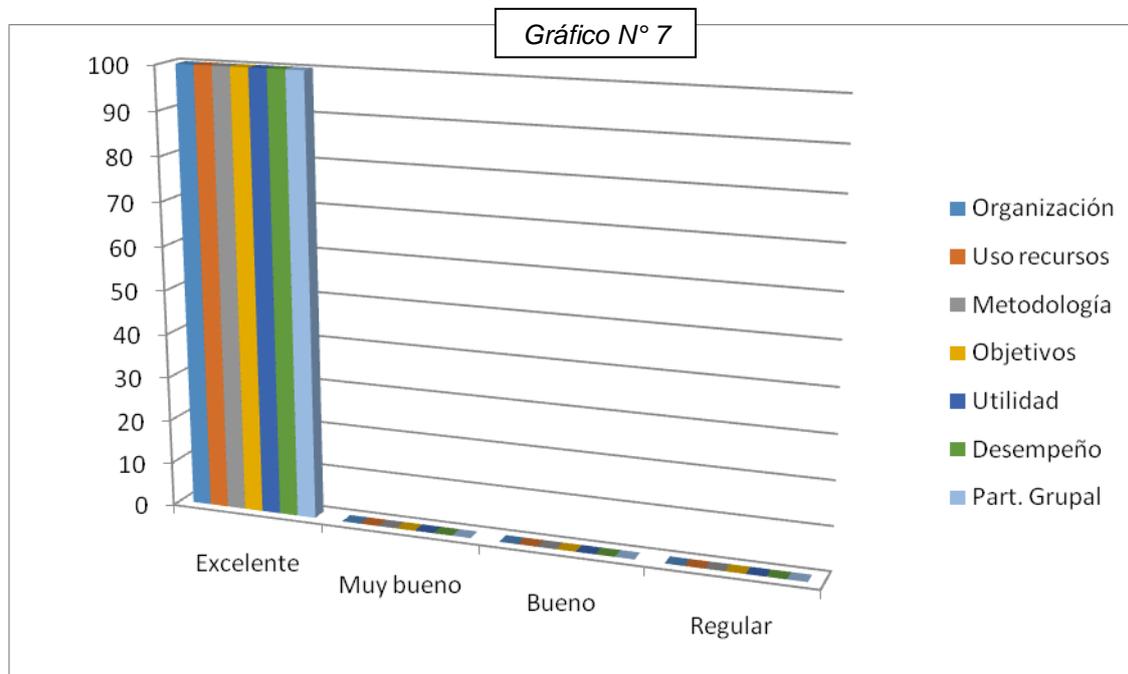
3.3.8 Valoración de la mentoría

Tabla 22. Valoración de la mentoría.

Indicadores	Excelente		Muy bueno		Bueno		Regular		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Organización	5	100	0	0	0	0	0	0	5	100
Utilización de recursos	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Metodología	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Objetivos	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Utilidad	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Desempeño	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0
Participación en grupo	5	100	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL										

Fuente: formulario de datos informativos UTPL. (2014)

Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)



El 100 % de estudiantes mentorizados valora la organización, uso de recursos, metodología, objetivos, utilidad, desempeño del mentor y la participación en grupos del programa de mentoría con la calificación de excelente. No se observan valoraciones para las opciones que corresponden a muy buen, buena o regular.

Los aspectos referidos a la organización, uso de recursos, metodología, objetivos, participación grupal y desempeño, se relaciona con la planificación.

Barriga (2011) indica que:

La planificación Curricular es parte esencial para el ámbito educativo, es un proceso determinante para el tipo de estudiante que queremos formar, y de esta manera convertir el escenario educativo en un proceso eficaz y eficiente, logrando aprendizaje significativos en cada uno de los estudiantes. La planeación Curricular involucra una serie de niveles de concreción, logrando entre ellos secuencia y relación. El estudio de este módulo parte desde la definición de currículum hasta lograr entender la importancia de planificar planes de unidad y de aula.

El ser humano falla al planificar; pero falla por no planificar. Una actividad, por más sencilla que se considere, para que tenga el éxito esperado debe ser planificada, hay plantearse objetivos claros, estrategias, actividades, recursos, e indicadores de logro que reflejen la realidad de la actividad realizada, una evaluación con diferentes parámetros para mejorar lo que está bien y superar lo que está mal.

Por otra parte, la utilidad se refiere a las posibilidades que presentan los temas tratados para ser usados en los estudios de los alumnos mentorizados y el desempeño se relaciona con las actividades realizadas por los estudiantes y también por la docente mentora.

Todos los aspectos indicados han sido valorados con la calificación de excelente, lo que conduce a establecer que el plan desarrollado ha sido exitoso y muy bien recibido por los estudiantes.

El éxito de todo está en saber planificar de acuerdo a las necesidades de cada estudiante y durante su desarrollo será ir analizando el aprendizaje de los mismos, haciendo uso de los diferentes métodos que permiten llegar a la realidad de cada estudiantes, si al implementar la Universidad Técnica Particular de Loja el programa de mentoría a los nuevos estudiantes que ingresan se reduce el número de deserciones y se permitirá que los diferentes candidatos empiecen y terminen sus estudios.

3.3.9 FODA del proceso de mentoría desarrollado

Con la finalidad de concretar en forma precisa, las necesidades de adaptación e inserción al sistema de educación a distancia, se aplicó la matriz del FODA.

Tabla 23. Matriz FODA de la mentoría.

MATRIZ DE LA MENTORÍA	
FORTALEZA (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Se cuenta con un plan de mentoría bien estructurado. ➤ La mentoría se desarrolló en el lugar del domicilio de los estudiantes. ➤ El local donde se realizó el proceso de mentoría ofrece las comodidades necesarias para el desarrollo del trabajo. ➤ La institución educativa donde se realizó la mentoría cuenta con la tecnología adecuada para el trabajo. ➤ La docente mentora cumplió a cabalidad con su función. ➤ Los estudiantes mentorizados trabajaron de acuerdo a las actividades planificadas. ➤ Se alcanzaron los objetivos propuestos en el plan. ➤ Se desarrollaron todas las actividades planificadas. ➤ La mentoría realizada Ayuda al mentorizado a insertarse al desarrollo integral de la vida profesional. ➤ Hubo flexibilidad para el desarrollo del plan. ➤ Proyecto innovador en desarrollo. ➤ La mentoría es una oportunidad para el acompañamiento a los estudiantes nuevos. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes pueden consultar en diversas fuentes para profundizar el estudio. ➤ Hay personas en la comunidad que pueden contribuir con sus ideas para mejorar el desarrollo de actividades. ➤ Existen, en la comunidad, lugares donde se puede encontrar recursos tecnológicos para realizar consultas por Internet. ➤ Se pueden desarrollar actividades en la casa o el trabajo. ➤ Tiempo oportuno de compartir nuevas experiencias con los mentores y mentorizados ➤ La mentoría fortalece la educación de la modalidad a distancia
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes mentorizados no disponen del tiempo necesario para realizar la mentoría. ➤ Se presentan deficiencias técnicas para el manejo correcto del sistema del Eva ➤ Algunos estudiantes mentorizados no son puntuales en su asistencia. ➤ La guía didáctica presenta aspectos que no son fáciles de comprender. ➤ Faltan respuestas oportunas por parte del docente Consejero ante las preguntas e inquietudes del estudiante mentor y de los mentorizados. ➤ Algunos estudiantes no disponen de la tecnología en sus hogares: Internet, computadoras, impresoras, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Las interrupciones del servicio de Internet en la comunidad retrasan los procesos y el desarrollo de las actividades. ➤ La carencia e impuntualidad del transporte interno de pasajeros genera retrasos de los participantes a las sesiones de trabajo de la mentoría. ➤ Problemas familiares de los estudiantes impiden la asistencia puntual. ➤ La falta de recursos económicos afecta al desarrollo de las actividades planificadas debido a que los estudiantes no pueden transportarse ni adquirir los materiales que se necesitan.

Fuente: Anexo de la guía del programa Nacional de Investigación de la UTPL. (2014)

Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)

La matriz FODA, denominada también con las siglas VDOR (Ventajas/Desventajas; Oportunidades/Riesgos) como instrumento de análisis inicia con una lista de los principales factores externos e internos positivos o negativos para definir la estrategia institucional. (Cagigal, 1997, p. 116).

Para el presente estudio, la matriz FODA ha sido diseñada para determinar los factores positivos y negativos, tanto internos como externos, del proceso de mentoría aplicado.

Corresponden a los factores positivos internos o fortalezas del plan de mentoría: el plan de mentoría bien estructurado, desarrollado en el lugar del domicilio de los estudiantes. El local donde se realizó el proceso ofrece las comodidades necesarias para el desarrollo del trabajo. La institución educativa donde se realizó la mentoría cuenta con la tecnología adecuada para el trabajo. La docente mentora cumplió a cabalidad con su función. Los estudiantes mentorizados trabajaron de acuerdo a las actividades planificadas. Se alcanzaron los objetivos propuestos en el plan. Se desarrollaron todas las actividades planificadas. La mentoría realizada ayudó al mentorizado a insertarse al desarrollo integral de la vida profesional. Hubo flexibilidad para el desarrollo del plan. Se trató de un proyecto innovador en desarrollo. La mentoría constituyó una oportunidad para el acompañamiento a los estudiantes nuevos.

Los factores internos, referidos a las debilidades, que influyeron negativamente en el proceso de mentoría constituyen: El hecho de que los estudiantes mentorizados no disponen del tiempo necesario para realizar la mentoría. Se presentan deficiencias técnicas para el manejo correcto del sistema del Eva. Algunos estudiantes mentorizados no son puntuales en su asistencia. La guía didáctica presenta aspectos que no son fáciles de comprender. Faltan respuestas oportunas por parte del docente Consejero ante las preguntas e inquietudes del estudiante mentor y de los mentorizados. Algunos estudiantes no disponen de la tecnología en sus hogares: Internet, computadoras, impresoras, etc.

En el ámbito de los factores externos positivos, referidos a las oportunidades, se establecen: Los estudiantes pueden consultar en diversas fuentes para profundizar el estudio. Hay personas en la comunidad que pueden contribuir con sus ideas para mejorar el desarrollo de actividades. Existen, en la comunidad, lugares donde se puede encontrar recursos tecnológicos para realizar consultas por Internet. Se pueden desarrollar actividades en la

casa o el trabajo. Tiempo oportuno de compartir nuevas experiencias con los mentores y mentorizados. La mentoría fortalece la educación de la modalidad a distancia

Finalmente, en el contexto de los factores negativos externos, relacionados con las amenazas, se encuentran: Las interrupciones del servicio de Internet en la comunidad retrasan los procesos y el desarrollo de las actividades. La carencia e impuntualidad del transporte interno de pasajeros genera retrasos de los participantes a las sesiones de trabajo de la mentoría. Problemas familiares de los estudiantes impiden la asistencia puntual. La falta de recursos económicos afecta al desarrollo de las actividades planificadas debido a que los estudiantes no pueden transportarse ni adquirir los materiales que se necesitan.

En el proceso de concreción práctica del plan elaborado se utilizaron todas las fortalezas y oportunidades establecidas, que fueron aprovechadas con el oportunismo del caso, para minimizar el impacto de los factores negativos, tanto internos como externos, por tal razón, el plan de mentoría se aplicó, sin mayores inconvenientes y de manera exitosa con todos los estudiantes que asistieron.

3.3.10 Matriz de problemáticas

Tabla 24. *Problemáticas de la mentoría.*

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Los estudiantes mentorizados no disponen del tiempo necesario para realizar la mentoría.	Los estudiantes trabajan, deben realizar actividades del hogar.	Incumplimiento de actividades planificadas.	Criterios de los estudiantes.
Se presentan deficiencias técnicas para el manejo correcto del sistema del Eva.	No hay asesoramiento oportuno y suficiente de la UTPL para el manejo del EVA.	Dificultad para cumplir actividades planificadas.	Criterios de los estudiantes.
Algunos estudiantes mentorizados no son puntuales en su asistencia.	Dificultad para encontrar transporte y ocupación de los estudiantes en sus tareas cotidianas.	Retraso en la realización de actividades planificadas.	Criterios de los estudiantes.
La guía didáctica presenta aspectos que no son fáciles de comprender.	En algunos casos falta mayor explicación escrita para comprender mejor los contenidos de la guía.	Dificultad para cumplir y realizar actividades planificadas.	Criterios de los estudiantes.
Faltan respuestas oportunas por parte del docente Consejero ante las preguntas e inquietudes del estudiante mentor y de los mentorizados.	Resulta imposible comunicarse por teléfono y por medio del Internet.	Dificultad para cumplir y realizar actividades planificadas cumpliendo con el cronograma establecido.	Criterios de los estudiantes.
Algunos estudiantes no disponen de la tecnología en sus hogares: Internet, computadoras, impresoras, etc.	Los servicios de Internet y telefonía no llegan a lugares distantes.	Retrasos en la entrega de tareas y trabajos.	Criterios de los estudiantes.

Fuente: formulario de datos informativos UTPL. (2014)

Elaboración: Medina Largo Maura. (2015)

De la información presentada en la matriz se establece que en el proceso de implementación del plan de mentoría influyeron factores negativos internos que tuvieron las causas y efectos indicados. Estos elementos deben ser tomados en cuenta por quienes dirigen estos procesos para evitar complicaciones en trabajos futuros. Se deberían tomar acciones concretas que hagan posible evitar las causas que generan los problemas.

CONCLUSIONES

1. El análisis de la información bibliográfica permitió fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario, se determinaron nueve modelos de orientación, a saber: Modelo Psicométrico, Clínico – Médico, humanista, históricos, contemporáneos, centrados, contemporáneos, teóricos, y organizativos, y durante el proceso de inducción permitió obtener los objetivos planteados y los agentes implicados en el proceso fueron el tutor, mentorizado y mentorizado.
2. Se aportó a la iniciativa de la Universidad Técnica Particular de Loja para el desarrollo del programa de mentoría contribuyendo para que los estudiantes mentorizados puedan superar adversidades referidas al uso y manejo del sistema del EVA, tener facilidades para interactuar con los docente, conocer y aplicar técnicas de estudio que les pueda facilitar la incorporación al sistema de educación a distancia con la finalidad de mejorar sus logros académicos y garantizar su continuidad en los estudios.
3. Se pudo desarrollar con éxito el programa de mentoría, con el apoyo de la Universidad para ofrecer asesoría oportuna mediante el entorno virtual de aprendizaje, presencia y respuesta de los mentorizados, uso de las instalaciones de la Unidad Educativa Julio María Matovelle, del cantón la Troncal, que prestó su laboratorio de informática para la realización de los trabajos prácticos de los mentorizados.
4. El programa de mentoría permitió el intercambio de información entre pares, individual y en equipo, donde se valoró la participación que sirvió de base para la elaboración del manual del mentor, que puede servir para los próximos mentores y así poder solucionar las necesidades de orientación académica debido a que se ha establecido que los estudiantes no tienen hábitos de estudio, evidencian poca práctica de las técnicas de aprendizaje como el subrayado, lectura comprensiva, diseño de organizadores gráficos para involucrase de mejora forma en el sistema de educación a distancia.
5. Se llegó a diseñar y ejecutar un manual para el mentor mediante varias sesiones de trabajo realizadas con los estudiantes mentorizados, intercambiando experiencias de trabajo, realizando diálogos que permitieron establecer, fortalezas y debilidades de las actividades realizadas.

6. Con toda la información recopilada a lo largo del proceso de investigación se llegó a estructurar el informe de investigación de fin de titulación que permitirá obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación, como punto culminante de los estudios realizados.

RECOMENDACIONES

1. La Universidad Técnica Particular de Loja debe preocuparse de fortalecer los procesos y modelos de mentoría, para que los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema de estudios a distancia puedan contar con un docente guía que le ayude en su proceso de inducción, para tener una acertada participación en el estudio y en lo posible socializarlos e implementarlos en todos los centros asociados.
2. La Universidad debe implementar un sistema de capacitación en cada centro, en el periodo de matrículas, para socializar con los estudiantes el manejo correcto del sistema EVA, y el conocimiento de los materiales que entregan. Además deben incrementarse manuales de técnicas de estudio en torno a la lectura comprensiva para que todos cuenten con herramientas de apoyo para sus estudios.
3. Para atender satisfactoriamente las necesidades de orientación en inducción académica, en la modalidad a distancia, se recomienda a los directivos y docentes de la Universidad generar mayor cobertura de capacitación para los estudiantes de los últimos años sobre mentoría y acompañamiento a los nuevos estudiantes; de tal manera que la universidad ofrezca una formación continua de calidez y calidad, que coadyuve a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes a través del dominio de la tecnología con el fin de evitar la deserción.
4. Los nuevos docentes mentores debe usar el manual del mentor que se incluye en el presente trabajo, como una herramienta elaborada desde una realidad compartida, para acompañar a los nuevos estudiantes que se insertan en la modalidad de estudios a distancia.
5. Los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema de estudios a distancia pueden usar el manual de mentoría mediante para continuar los estudios universitarios.
6. Los docentes de la Universidad deben tomar en cuenta el trabajo desarrollado para que la autora del presente trabajo pueda usar el informe de investigación de fin de titulación desarrollado como requisito para obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Educación, como punto culminante de los estudios realizados.

Buele, M., Bravo, C., Zumba. (2014) Trabajo de Titulación (practicun 4, Programa nacional de Investigación), Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, EDILOJA Cía. Ltda. Loja.

- Cagigal, G. (1997) Gerencia Educativa, Talleres gráficos de la Universidad Técnica Particular de Loja, Loja.
- Casado, R.,(2010) Programa mentor, Universidad de Burgos.Recuperado de:
<http://www.utpl.edu.ec/academia/pregrado/modalidad-abierta-y-distancia>
- Colibri Espinoza, M. (2014) evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario de Cuenca, ciclo abril agosto 2014. Recuperado de:
http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11709/1/Colibri_Espinoza_Monica_Al_exandra.pdf
- Cury, A. (2003) El Maestro Inolvidable, editora academia de inteligencia, Bogotá.
- Domínguez, G., Álvarez, F., López, E.(2012) Orientación educativa y TIC, nuevas respuestas para nuevas realidades. EDUFORMA, Bogotá.
- Litwin, E. (2003) La Educación a Distancia, temas para debate en una nueva agenda educativa, Talleres Gráficos Color Efe, Buenos Aires.
- Martínez Cárdenas, E. (2014) evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario de Cuenca, ciclo abril agosto 2014. Recuperado de:
http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/11728/1/Martinez_Cardenas_Elbia_M_argarita.pdf
- MENTOR/National Mentoring Partnership (2005) Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la practica efectiva, un juego de herramientas, paso, para los directores del programa. Recuperado de:
http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- Mora, J. (2007) Acción tutorial y acción educativa, Empresa Editora El Comercio, S.A., Lima.
- Rialt Vendrell, Joan (1996) saest. Recuperado de
<http://saestuc.ucol.m/d/Rafa/FUNCIONES%20DE%20LA%20ORIENTACIÒN.pdf>.
- Océano Uno Color, diccionario enciclopédico (2002), MMII OCÉANO GRUPO EDITORIAL, S.A., España.
- Parras Laguna, Antonia (2009) Orientación Educativa: fundamentos. España
- Pinto. M. (s.f.) necesidades de información, recuperado de:
http://www.mariapinto.es/e-coms/nece_info.htm.

- Rubio, G. (2014) Guía General de Educación a Distancia. EDILOJA Cía. Ltda., Loja.
- Terrón, A. (2007) Modelos de Orientación Educativa Recuperado de: http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf?sequence=1.
- Universidad Técnica Particular de Loja (s.f.) Instructivo de información para el estudiante, recuperado de: <http://www.utpl.edu.ec/academia/pregrado/modalidad-abierta-y-distancia>
- Universidad de Valencia (2010) Define tu necesidad de información, recuperado de: <http://www.uv.es/websbd/formacio/define.pdf>

PROPUESTA
MANUAL DE MENTORÍA

1. Título:

CAMINO HACIA EL ÉXITO EN EL DESARROLLO DE LA MENTORÍA

2. Justificación

El presente manual que lleva por nombre “Camino hacia el éxito en el desarrollo de la mentoría” es elaborado de manera procesual durante el periodo Octubre 2014 – febrero 2015. Luego de una serie de vicisitudes y experiencias compartidas surge la necesidad de elaborar un manual; especialmente considerando la realidad del mentorizado y el alcance del mentor. Cuyo propósito es de contar con una guía práctica que sirva de apoyo para la consulta de quienes deseen potenciar su vocación en la educación e iniciar su formación como mentores y puedan brindar los beneficios del proceso de mentoría en el acompañamiento de los nuevos estudiantes.

Teniendo en cuenta que las necesidades de los individuos son diversas, por lo que la mentoría es una estrategia muy útil en el estudio que orienta a que se involucren en todas las fases de su formación personal y universitaria. De la misma manera ayuda a los mentorizados a continuar y culminar sus estudios.

Este manual de mentoría ofrece beneficios oportunos y eficaz a los estudiantes que participan del programa, preparándolos en la modalidad de estudios a distancia y previniendo el abandono por la falta de un recurso de apoyo. Este manual orienta a trabajar de forma organizada, sistemática y secuencial; además ofrece alternativas de solución a diversas dificultades que se presentan en relación con las políticas de la institución.

3. Necesidades de Orientación y mentoría

Las necesidades de orientación en la mentoría son las siguientes:

Necesidades básicas del mentorizado

- Falta de autodisciplina
- Dificultad en el proceso de aprendizaje
- Desconocimiento de las características de la modalidad a distancia
- Poca comunicación con los docentes de cada asignatura
- Manejo correcto del programa del Eva
- No se tiene estrategias de técnicas de estudio
- Falta planificación en sus estudios para no dejar al último tiempo para prepararse a los exámenes a distancia y presenciales.

Planificación del mentor.

Ante estas necesidades del mentorizado el mentor deberá planificar con anticipación para trabajar durante el programa de mentoría, partiendo desde la técnica del FODA para reconocer las necesidades de los estudiantes, como, talleres, encuentros entre pares, grupales e individuales de manera que se pueda satisfacer todas las necesidades de los integrantes

Comunicación-

Conocer la realidad de los mentorizados, horarios, trabajo y tiempos libres para la oportuna comunicación aprovechando el servicio de la tecnología y llegar a un acuerdo como mantener una buena comunicación, ya sea por correo electrónico, Whatsapp, Skype o teléfono aprovechar los diferentes medios de tal manera que el mentorizado no se sienta solo.

Capacitación oportuna

Cuando el mentor conoce las necesidades del mentorizado y la manera que tiene en el aprendizaje será más fácil llegar a solucionar las inconvenientes, ofrecer capacitaciones individuales como en el manejo de material, del sistema del Eva y el sistema de la modalidad a distancia, planificar talleres entre pares o en grupo, lo cual permite la

superación mutua como también encuentros afines de la misma especialidad, e implementar estrategias de proceso de lectura crítica, y técnicas de estudio.

Autoformación

Manifestar e investigar las dificultades que se presenten como también realizar contantemente practicas del manejo de la importancia de correcto manejo de Eva y sus beneficios, fomentando la responsabilidad y el valor de la disciplina en el estudio.

4. Objetivos

El presente manual tiene los siguientes objetivos:

4.1 Objetivo General

Brindar una herramienta de soporte para los futuros mentores que ayudarán a los estudiantes del primer ciclo de la modalidad a distancia durante el proceso de mentoría, el mismo que aborda las necesidades fundamentales de los mentorizados y así permitir una buena formación de calidad y evitar el abandono temprano de los estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja.

4.2 Objetivos específicos

- Conocer las características que debe tener el mentor.
- Establecer el concepto de mentor y mentorizado.
- Establecer un modelo de diagnóstico y priorizar las necesidades de los mentorizados en el proceso de la mentoría.
- Establecer las bases del proceso de mentoría
- Fortalecer las capacidades de los mentores que ayudaran a los mentorizados y así mejorar la calidad de educación a distancia.
- Facilitar la información oportuna a la soluciones de las necesidades planteadas en el proceso de mentoría mediante la comunicación continua.
- Practicar el correcto manejo del sistema del Eva y el uso correcto de la plataforma
- Estipular los recursos necesarios de acuerdo a las necesidades establecidas.
- Emitir informes de acuerdo al proceso de la mentoría.

5. Definición del mentor

Mentor se designa a aquella persona que ejerce la función de aconsejar o guiar a otro en algún aspecto y que se encuentra en condiciones de hacerlo, comparte sus conocimientos, se considera también al que enseña a otra persona una habilidad, materia, entre otras y que luego lo acompaña, y apoya en el ingreso al ámbito en el cual desempeñará el arte o práctica aprendida, es decir, que de alguna manera directa o indirecta le abre las puertas de ese ámbito para que se desarrolle en la vida práctica enseñándole a que enfrente su realidad en la vida.

6. Perfil del mentor

La misión del mentor implica realizar una tarea comprometida y efectiva en la educación con la que se contribuya al crecimiento, para la enseñanza sistemática al desarrollo integral de los estudiantes en todas las dimensiones: biológicas, afectivas, cognitivas, sociales y morales:

El mentor debe:

- Conocer las políticas de la institución a la que pertenece
- Asumir las normas y responsabilidades como buen profesional
- Realizar con gusto a lo que hace, así podrá transmitir energía positiva
- Motivación constante para hacerlo. Es una actividad voluntaria; a la persona le gusta acompañar a otra en un proceso de desarrollo y aprendizaje.
- Ayudar a los estudiantes a explorar las posibilidades y evaluar las implicaciones, pero son ellos quienes deben tomar las decisiones. Así serán quienes asuman las consecuencias (positivas o negativas) de sus acciones.
- Tener capacidad de orientación y asesoramiento profesional.
- Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- Hacer preguntas abiertas y escuchar cuidadosamente para dar una buena respuesta.
- Propiciar la acción reflexiva.
- Aportar continuamente en el proceso de retroalimentación positiva.
- Mantener presente que el valor de la prudencia es muy necesario.

Acciones y estrategias de Mentoría

Realizar un diagnóstico de las necesidades de los estudiantes del primer ciclo y aplicar las encuestas sobre habilidades y hábitos de estudio, e identificar las necesidades más urgentes de los estudiantes para darles solución.

Comunicación constante por los diferentes medios, con la finalidad de tener mayor acercamiento con los mentorizados.

Es importante contar con una planificación estructurada, flexible y dinámica de las actividades que se van a desarrollar durante el proceso de la mentoría, la misma que se realiza de los resultados obtenidos en la técnica del FODA para satisfacer las necesidades de los mentorizados y alcanzar los resultados

Acciones y estrategias de mentoría

Tabla 25. Acciones y estrategias de mentoría

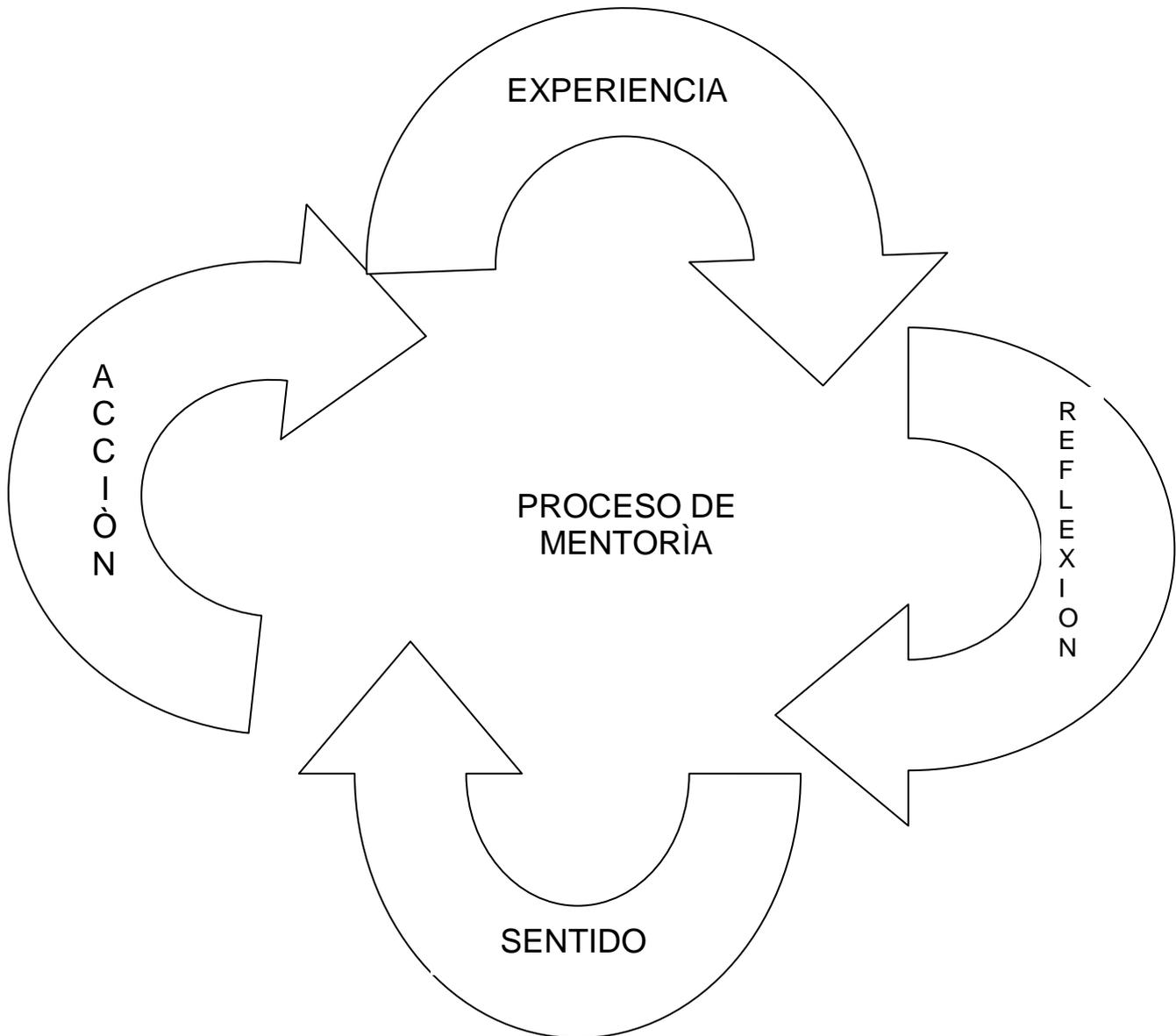
Estrategias	Actividades	Lugar	Recursos	Responsable	Evaluación	Indicadores de logro
Planificar un encuentro Personal con los mentorizados que permita conocerse e interactuar	Dinámica de conocimiento Llenar ficha de datos	Centro universitario	Talento Humanos Copias Laptop Proyector	Mentor	Al finalizar el encuentro	Comunicación y confianza en el grupo
Interactuar con las diferentes experiencias.	Trabajos en equipo	Centro universitario	Talento Humanos Copias	Mentor y mentorizados	Ficha de evaluación	Conocimiento y apoyo de todo el grupo
Conocer a profundidad el sistema de educación a distancia los tipos de evaluación, sistema de calificación, etc.	Dar a conocer las políticas, sistemas, de la Universidad en la modalidad a distancia.	Centro universitario	Talento Humano Copias Revistas	Mentor	Ficha de evaluación	Se familiariza con el sistema de la universidad. Manejo correcto del sistema.
Descubrir necesidades	Encuesta sobre las diferentes necesidades	Correo electrónico	Internet	Mentor	Bajar material	Apoyo constante de la tecnología

<p>Tener información actualizada del ciclo académico en que se realizara la Mentoría, fechas de inicio, jornadas de asesoría, horarios de tutorías presenciales, fechas de envío de trabajos a distancia, lugar y fecha donde se tomaran las evaluaciones presenciales.</p>	<p>Mesa redonda priorizando las necesidades</p> <p>Entregar el calendario de actividades</p>	<p>Centro universitario</p>	<p>Talento Humano</p> <p>Cronograma</p> <p>Agenda</p>	<p>Mentor y mentorizados</p>	<p>Participación de todo el grupo</p>	<p>Aclaración de dudas</p> <p>Todos conocen el cronograma.</p> <p>Organización del tiempo</p>
<p>Mejorar los hábitos de estudio</p>	<p>Taller sobre técnicas de estudio</p>	<p>Centro universitario</p>	<p>Talento Humano</p> <p>Copias</p> <p>Laptop</p> <p>Proyector</p>	<p>Mentor</p>	<p>Asimilación de las técnicas</p>	<p>Seguridad en el preparación para la exámenes</p>

Sistema de capacitación en las TICS.	Manejo correcto de la tecnología	Laboratorio de computación	Humano Laboratorio	Mentor	Manejo correcto de la tecnología	Aprovecha la tecnología
Establecer horarios de tutoría presencial, tomando en cuenta la disponibilidad de los mentorizados y que estos no afecten o interfieran con sus otras actividades	Organizar horarios	Laboratorio de computación	Talento Humano Laboratorio internet	Mentor y mentorizados	Manejo correcto del sistema del EVA	Participación a todos los encuentros
	Practica de videos chat. Uso del sistema del EVA	Laboratorio de computación	Humano Laboratorio internet	Mentor y mentorizados	Participación contante	Interacción en el sistema Manejo correcto
Practica entre pares o en grupo	Práctica de interacción de docente y estudiante	Laboratorio de computación	Humano Laptop internet	Mentor y mentorizados	Manejo correcto	Diálogo permanente
	Practica de envío de exámenes a distancia	Laboratorio de computación	Humano Laptop Internet Cronograma	Mentor y mentorizados	Envío de exámenes a distancia	Obtención de notas
Brindar apoyo	Elaborar un	Centro	Humano	Mentor y	Participación	Asimilación del sistema y

individual y en grupo	cronograma de encuentro de forma personalizada.	universitario	Fichas	mentorizados	voluntaria	despeja dudas
Analizar resultados	Evaluar el proceso de la mentoría	Centro universitario Correo electrónico	Humano Internet Estadísticas Laptop	Mentor y mentorizados	Resultados de encuestas	Valorar el tiempo de la mentoría

Tabla 26.El mentor debe tener en cuenta:



Fuente: programa Nacional de Investigación 2014 p. 17

Elaboración: Medina largo Maura.

Mientras se desarrollan estos pasos el Mentor puede ya, en base a las necesidades detectadas estructurar un plan y las acciones que llevara a cabo para ayudar a sus mentorizados.

➤ Revisar y explorar

Evite aconsejar, sea positivo y escuche

Intente promover acciones que mejoren la confianza y la empatía

Identifique las necesidades del mentorizado y busque acciones para ayudarlo.

➤ Explorar y comprender:

Reflexione sobre las necesidades del mentorizado durante la conversación.

Sea activo y consolide logros en base de su propia experiencia.

➤ Comprender y crear:

Establecida la relación de empatía se pueden comprender las necesidades del mentorizado.

Proponga acciones con la participación del mentorizado.

➤ Crear y aplicar

Las acciones propuestas se deberán poner en marcha.

Evaluar si las mismas han cubierto las necesidades del mentorizado.

7. Recursos

Son los medios que posibilitan el desarrollo de la actividad de mentoría

Tabla 27. Recursos

TALENTO HUMANO	INSTITUCIONALES	TECNOLÓGICOS	MATERIALES
Mentor	Universidad	Proyector	Copias
Mentorizados	Equipo de gestión	Laptop	Guía metodológica
		Internet	Registro de firmas
		Tablet	Fotos
			Cronogramas
			Esferos
			Agenda

ANEXOS

Anexo: 1

CARTA DE COMPROMISO

Yo Medina Largo Maura Elena, con C.I. 110374055-9, perteneciente al CUA la Troncal, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 – febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado la Troncal”** y realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

Maura Elena Medina Largo.

110374055-9

Anexo: 2

AUTORIZACIÓN

Trabajo de fin de titulación – pre grado *UTPL*

Loja, 30 de septiembre del 2015.

Lcda.

Ana Lucía Condor Esparza

***TUTOR DE TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN
AUTORIZACIÓN***

A través de la presente, **autorizo** a la estudiante, **Medina Largo Maura Elena**, con número de cedula 110374055-9 , estudiante de la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (CUA- Guayaquil), Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación MENCIÓN CIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS, que realice la respectiva impresión, anillado y presentación de su trabajo de Fin de Titulación (un ejemplar) denominado ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Guayaquil 2014-2015”***.

Atentamente.

Lcda. Ana Lucía Condor Esparza

C.I: 110409294-3

telf.: 072 614 634- 0985021861

Anexo: 3 Modelos de los instrumentos de investigación.

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/ titulación	
Email	
Teléfono convencional.	
Teléfono celular	
Skype	

Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo ()
Hora para contactar	
¿cuál es la razón para estudiara distancia?	
Por qué eligió la carrera	

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piensa en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas.

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia)

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a practicar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos.

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios.

.....
.....
.....

.....
.....
.....
Dos temores (miedos) sobre mis estudios.

.....
.....
.....
.....
.....
Mi compromiso.

ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					✓
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				✓	
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					✓
1.5. Intento memorizarlo todo.			✓		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.				✓	
1.7. Elaboro resúmenes.				✓	
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			✓		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				✓	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					✓

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	9
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	9
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	9
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	9
2.5. Ayuda psicológica personal.	9
2.6. Planificación del proyecto profesional.	9
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	9

Necesidades de orientación

Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	5
3.2. Procesos de matrícula.	10
3.3. Modalidades de pago.	8
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	8
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	8
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	8
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	8
3.8. Otros (especificar)	8

ANEXO 9

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

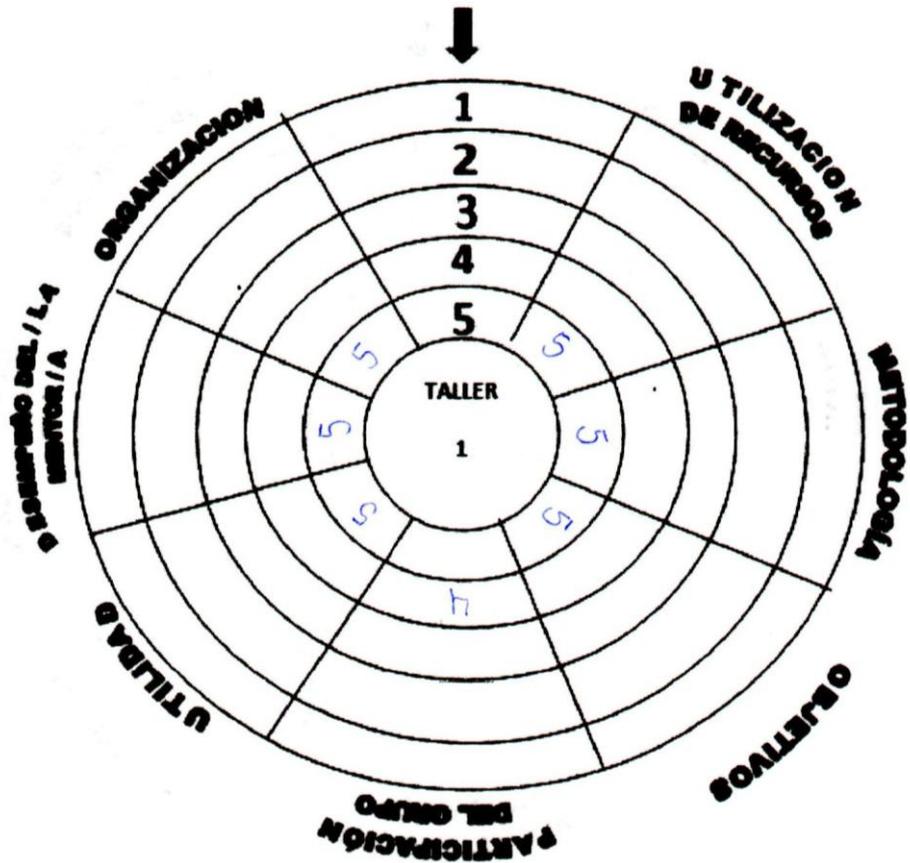
(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?.

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8. José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Que estemos presentes todos los compañeros para así compartir un poco más lo que estamos realizando.

Muchas gracias

DEFINICIONES IMPORTANTES

ALGUNAS NECESIDADES ACADEMICAS DETECTADAS

- ✓ Desconocimiento de los planes de estudio en general: Itinerarios formativos, número de créditos, tipos de asignaturas.
- ✓ Necesidades relativas al estudio: Planificación de estudio, necesitan de mucho tiempo y de dedicación, problemas para adaptarse a la metodología docente (las anteriores necesidades dentro de este punto se dan sobre todo en las carreras técnicas) preparación de exámenes.
- ✓ En la realización de tareas burocráticas-administrativas, ya que no conocen los planes de estudio, ni los tipos de asignaturas (libre configuración, etc.)

NECESIDADES SOCIOPERSONALES – PROFESIONALES

- ✓ Poca planificación y toma de decisiones: Escasa preparación para configurar sus propios itinerarios formativos, para tomar decisiones en relación a las asignaturas de libre configuración.
- ✓ Necesidades relativas a las salidas profesionales: Falta de información, carencia de visión respecto a la proyección profesional de la titulación.
- ✓ Profesionalización de la enseñanza universitaria: Exceso de contenidos teóricos poco aplicados, poca práctica, escasa relación con el ejercicio profesional.
- ✓ Alta presión y dedicación exclusiva a los estudios (sobre todo en las carreras técnicas) lo que dificulta el desarrollo de otras facetas profesionales, culturales, sociales de participación en la vida universitaria.

Anexo 4 Comunicaciones

La Troncal, 05 de junio del 2015

Mgs. Miriam Arteaga

COORDINADORA DE LA MODALIDAD A DISTANCIA

De mi consideración:

Yo Maura Elena Medina Largo con mi número de cedula 110374055-9 soy estudiante de la UTPL. Del centro la Troncal, Y me encuentro participando en el Programa Nacional de Investigación para terminar mi carrera universitaria con el tema: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría, con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a distancia, Centro Universitario Asociado de la Troncal, el mismo que asistí al seminario de fin de carrera en donde nos asesoraron y nos manifestaron que la universidad asignaba el maestro tutor y mentorizados.

Empezando mi trabajo se me designó que para mi persona de asesor es el Mgs. Nelson Vargas Coloma quien muy gentil me apoyado realizado las observaciones hasta el marco teórico cumpliendo con el calendario asistí a la Ciudad de Guayaquil a una asesoría presencial el sábado 25 de abril del 2015 quien me hizo algunas observaciones pertinentes, después de revisar le enviado a su correo personal y hasta el momento no tengo respuesta alguna desconociendo la razón, según calendario ya debo tener todo corregido, no he manifestado nada porque estoy pasando por una enfermedad del Dengue lo cual me imposibilitó enviar en las fechas indicadas. Ante lo expuesto le envió la tesis a su correo personal y le solicito a usted se localice al Mgs Nelson Coloma o a su vez se designe a la persona que me revise y se me haga las observaciones pertinentes y así continuar con mi trabajo y alcanzar una meta propuesta en mi vida.

Segura de que mi solicitud tenga una favorable acogida me suscribo de usted agradeciéndole su atención a mi persona.

Atentamente,

Maura Medina Largo

ESTUDIANTE