



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del Centro Universitario Asociado de Alamor, ciclo Octubre/14-Febrero/15

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Ramírez Jaramillo, Lendi Yumari.

DIRECTOR: Condor Esparza, Ana Lucía, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO ALAMOR

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Lic.

Ana Lucía Condor

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor, realizado por Lendi Yumari Ramírez Jaramillo ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre del 2015

f).....
Ana Lucía Condor
Tutora del trabajo de titulación
C.I: 110409294-3

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Ramírez Jaramillo Lendi Yumari declaro ser autora del presente trabajo Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor, de la titulación de Ciencias de la Educación, siendo la Lic. Ana Lucía Condor, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar las disposiciones del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....
Ramírez Jaramillo Lendi Yumari
Cédula: 0704767102

DEDICATORIA

Este trabajo, primeramente se lo dedico A Dios, ser supremo que nos creó a su imagen y semejanza; a mi amado y querido esposo, quien ha sido mi mentor, mi amigo, mi compañero en este gran camino, a mis hijos quienes son la razón de mi vivir y me dan los deseos de superación personal y profesional, a mis padres, hermanos que los quiero mucho y a todos quienes me apoyaron como testimonio de gratitud y cariño durante mi preparación académica.

Yumari

AGRADECIMIENTO

Este trabajo, primeramente se lo dedico A Dios, ser supremo que nos creó a su imagen y semejanza; a mi amado y querido esposo, quien ha sido mi mentor, mi amigo, mi compañero en este gran camino, a mis hijos quienes son la razón de mi vivir y me dan los deseos de superación personal y profesional, a mí prima que la quiero mucho y a todos quienes me apoyaron como testimonio de gratitud y cariño durante mi preparación académica.

Un agradecimiento especial a la Lic. Ana Lucía Condor por su invaluable esfuerzo y dedicación, por brindarme sus conocimientos y sus orientaciones dentro de todo el proceso de la tesis.

Yumari

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORÍA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	1
ABSTRAC	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPITULO I. MARCO TEÓRICO	6
1.1 La orientación educativa	7
1.1.1 Conceptos.....	7
1.1.2 Funciones.....	9
1.1.3 Modelos.....	10
1.1.3.1 Modelo del counseling.....	12
1.1.3.2 Modelo de consulta.....	13
1.1.3.3 Modelo de servicios.....	15
1.1.3.4 Modelo de programas.....	16
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	18
1.2 Necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia	21
1.2.1 Concepto de necesidades.....	21
1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)	23
1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	24
1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.....	25
1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	26
1.2.3.3 De orientación académica.....	28
1.2.3.4 De orientación personal.....	29
1.2.3.5 De información.....	30
1.3 La mentoría	32
1.3.1 Concepto.....	32
1.3.2 Elementos y procesos de mentoría.....	33
1.3.3 Perfiles de los involucrados.....	34
1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	36
1.4 Plan de orientación y mentoría	38
1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	38
1.4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.....	39
1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	40
CAPITULO II. METODOLOGÍA	43
2.1 Contexto.....	43
2.2 Diseño de Investigación.....	44
2.3 Participantes.....	46
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	49
2.4.1 Métodos.....	49

2.4.2 Técnicas.....	50
2.4.3 Instrumentos.....	51
2.5 Procedimiento.....	52
2.6 Recursos.....	53
2.6.1 Humanos.....	53
2.6.2 Materiales institucionales.....	53
2.6.3 Económicos.....	54

CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN..... 55

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	56
3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.....	57
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	58
3.2.2 De orientación académica.....	59
3.2.3 De orientación personal.....	61
3.2.4 De información.....	62
3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	63
3.4 Valoración de mentoría.....	64
3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	67
3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría.....	69

CONCLUSIONES 70

RECOMENDACIONES..... 72

PROPUESTA: EL MANUAL..... 75

BIBLIOGRAFÍA..... 81

ANEXOS..... 83

Anexo 1: Carta de autorización de ingreso al centro educativo

Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación

Anexo 3: Modelos de los instrumentos de investigación

Anexo 4: Fotografías de la institución educativa y de los encuestados

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	41
Tabla 2: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.....	46
Tabla 3: Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	47
Tabla 4: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen..	47
Tabla 5: Estudiantes mentorizados por sexo.....	47
Tabla 6: Estudiantes mentorizados por edad.....	48
Tabla 7: Razones por haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes...	48
Tabla 8: Recursos económicos.....	54
Tabla 9: Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de	

pensamiento y hábitos de estudio.....	56
Tabla 10: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizado.....	59
Tabla 11: Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados.....	60
Tabla 12: Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados.....	62
Tabla 13: FODA.....	68
Tabla 14: Matriz de la problemática de la mentoría.....	69
Tabla 15: Acciones y estrategias de mentoría.....	83

RESUMEN

El presente trabajo de investigación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia del centro Asociado de Alamor se realizó con el objetivo de facilitar su incorporación al sistema educativo y mejorar los procesos de orientación académica y personal. Este proyecto se desarrolló bajo la responsabilidad del consejero y el mentor.

La muestra fue realizada a 4 estudiantes de los primeros ciclos de Abogacía, Gestión Pública, Comunicación social y Gestión Ambiental, en el proceso se emplearon los métodos: Investigativo participativo, descriptivo, analítico, estadístico y ecléctico; además se utilizaron las técnicas de investigación bibliográfica, de campo; y se utilizó cuestionarios de: autoevaluación, necesidades de orientación y el registro de observación de las actividades.

En conclusión se diría que el proyecto de mentoría tiene gran relevancia que contribuye en gran medida al crecimiento profesional de los alumnos mentorizados de primer ciclo, ya que es un proceso de apoyo continuo para evitar la deserción del estudiante, así mismo ha dado la pauta para elaborar el Manual del Mentor, como estrategia de los futuros mentorizados.

Palabras clave: Orientación, mentoría, consejero, mentor, educación a distancia

ABSTRACT

The present research: Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students distance learning Associate center Alamor was made in order to facilitate their incorporation into the education system and improve the processes of academic counselors and staff . This project was developed under the responsibility of the counselor and mentor.

The sample was held at 4 students in the first cycles of Law, Public Management, Social Communication and Environmental Management, in the process methods were used: Investigative participatory, descriptive, analytical, statistical and eclectic; plus bibliographical research techniques, used field; self-evaluation needs guidance and observation record of the activities and questionnaires was used.

In conclusion it seems that the mentoring project is of great importance that contributes greatly to the professional growth of mentees undergraduate students as it is a process of continuous support to prevent attrition student, also he has set the pace for Mentor develop the Manual, as mentees future strategy.

Keywords: Orientation, mentoring, counselor, mentor, distance education

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación evaluó una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia en el Centro Asociado de Alamor, con el fin de responder a la problemática acerca de la deserción estudiantil en el área de Abogacía, Gestión Pública, Comunicación social y Gestión Ambiental en donde se registra índices muy elevados.

Después de revisar la bibliografía relacionado con la mentoría, se constata que existen investigaciones que se han realizado a nivel local y nacional acerca del tema desarrollado, dentro de las que se asemeja más a esta investigación actual es la que se ha desarrollada con anterioridad en la Universidad Técnica Particular de Loja Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario de Ambato, ciclo abril agosto 2014; Sistema de Orientación tutorial de la UNED: Tutoría, Facultad de Educación y E-Mentoría; Mentoría y estrategia; Perfil del mentor basado en competencias-Universidad Católica de Temuco.

Romero (2002) señala que la mentoría es un “Proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (mentor) que asesora a estudiantes de primer ciclo para desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo” (pág. 10).

La investigación dentro de la modalidad a distancia, antes de resultado es la importancia como proceso de apoyo que han dado en los alumnos mentorizados de Abogacía, Gestión Pública, Comunicación social y Gestión Ambiental, se muestra que el proyecto mentor ha hecho la diferencia para que el estudiante trate de culminar con éxito sus estudios emprendidos, además se logró intercambiar información importante con éxito empleando los cuestionarios, entrevistas, encuentros presenciales y comunicación online.

Cómo una limitación que se dio dentro del proceso investigativo es la poca participación que tuvieron los mentores en un inicio, ya que como alumnos nuevos les generaba dudas el saber que se los estaba investigando y como no tenían una motivación firme de su participación fue duro en sus inicios, pero conforme avanzo el proceso y los estudiantes se iban empapando del tema les fue gustando y su participación aumento en un buen porcentaje y su participación fue muy activa dentro del desarrollo del estudio.

El objetivo general del programa es: implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación, personal y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la educación a distancia y de la UTPL.

El proyecto de investigación se desarrolló en función de los siguientes objetivos específicos: Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario. Se logró en base a las consultas que se realizaron en las diferentes bibliotecas de la localidad y a través de páginas electrónicas.

En cuanto al desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano, todo esto se lo realizó a través de las llamadas de celular, correos por inquietudes ya que la distancia de los sectores y más aún que hay lugares que no cuentan con internet puesto que todo el material de estudio está en digital.

Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante, la mentoría entre iguales ayudado de una manera más efectiva, a desarrollar competencias en los mentorizados, permitiendo al mentorizado identificarse con su mentor creando un ambiente de confianza, eliminando la imagen de la autoridad, dándose empatía en muchos casos, ya que comparten características similares, evidenciando en la primera reunión que se realizó con los mentorizados ahí se compartió conocimientos del EVA, se fortalecieron unos a otros además interactuando mediante preguntas sin dejar por lado la motivación a cada uno de ellos para continuar adelante y es muy bueno aprender cada día.

Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, a través de cuestionarios, entrevistas, encuentros presenciales, comunicación vía online se logró intercambiar información importante, determinar metas en los estudiantes mentorizados, conocer necesidades de orientación, problemáticas personales, permitiendo desarrollar acciones y estrategias para mejorar el rendimiento académico; para diseñar un manual para el mentor. Ya obtenida toda la información de los pro y contra de las mentorías se procede a

elaborar el manual de una manera bien detallada, dando cumplimiento a los objetivos de mentoría.

El presente trabajo consta de tres capítulos. En el primero está toda la fundamentación teórica basada en tres categorías conceptuales que son: orientación, necesidades de orientación y mentoría tomando como referencia para la definición a tres autores, en base de la cual el mentor aporta con su respectivo análisis y conclusión.

El segundo capítulo consta de la metodología a seguir en el proceso de mentoría en el que se basará el investigador, en este capítulo se dará a conocer el contexto en el que se desenvuelven los diferentes agentes del proceso; así como los métodos, técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron para el desarrollo tanto bibliográfico como de campo. Se detalló el cronograma de actividades, los medios de comunicación que se utilizaron entre los actores, así como la evaluación de los talleres que se dieron durante el proyecto, los recursos económicos que se invirtieron y por último la acción desarrollada por la universidad

El capítulo tres hace referencia a los resultados del proceso de la mentoría, aquí se describió las características psicopedagógicas de los estudiantes basadas en los resultados del cuestionario de auto-evaluación aplicado por la universidad vía online, realizando el respectivo análisis de cada pregunta a la luz de la teoría y con la conclusión por parte del mentor.

Finalmente se estableció conclusiones referentes a los resultados obtenidos con sus respectivas recomendaciones y como soporte final de toda la investigación están los anexos.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1 La orientación Educativa

1.1.1 Conceptos

Para reformas de concepto de orientación educativa se apoyó en Contreras, su estudio acerca de la orientación educativa, expresa que ésta ha sido tratada desde diversos enfoques:

Como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar (Contreras, 2011, pág. 6).

En referencia a lo anterior, la orientación educativa puede ser asimilada como aquel proceso que se da en una relación docente-alumno, donde se tiene como objetivo principal el esclarecimiento de la identidad vocacional, y que además estimula la capacidad de decisión y busca la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta.

Ilescas y Tapia (2008) facilitan una definición muy clara:

La orientación es una rama tanto de la educación como de la psicología que se enfoca a estudiar las características de las relaciones del ser humano con el trabajo, la carrera, los estudios y otras actividades de la vida como pasatiempos, deportes, etc. La orientación es un proceso integral y total sustentado en una visión humanista lo cual procura la realización plena del hombre a través de una vida productiva satisfactoria, esta se da por lo general en las escuelas y procura el éxito escolar del estudiante. (pág. 16).

Esta tiene que estar ligada con la escuela y la familia ya que la educación es compromiso de los dos, si bien es cierto es un proceso continuo de intervención psicopedagógica para contribuir al desarrollo potencial del estudiante.

En el año de 1996 la UNESCO, hace público los resultados de su investigación en el Informe Delors titulado “La educación encierra un tesoro” donde se describe los cuatro pilares de la educación (aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser), los cuales son comprendidos en un sentido global, armónico y sustentable del desarrollo humano, constituyendo ejes principales para la Orientación Educativa y Vocacional.

También se puede decir que la orientación educativa es una actividad de ayuda, que cumple con la finalidad de desarrollar y/o reforzar conocimientos, a la vez que previene futuros aprendizajes incompletos en los estudiantes. Entonces la orientación en el campo educativo y enfocado a la dimensión escolar, es considerada como un proceso cuya finalidad es ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar solución satisfactoria a los problemas de aprendizaje.

Citando nuevamente a Contreras se puede también explicar que la orientación educativa se enfoca en la toma de medidas correctivas centradas en el estudiante, sin descuidar que también las sesiones con ellos deben ser de tipo preventivo y de optimización, considerando de forma contextualizada las dificultades y aprovechando las posibilidades de una intervención indirecta, dirigida a optimizar las variables organizativas, curriculares, de interacción y relación implicadas en los procesos de enseñanza a aprendizaje (Contreras, 2011, pág. 7).

Actualmente la orientación educativa ha cobrado mayor importancia, ya que es asumida como parte del proceso educativo y se ha incluido en el currículo como parte integrante de él; se le confía a todo profesor como un cometido esencial, considerando que todo profesor, por el mero hecho de serlo es, también además, educador y orientador (Nieto, 2002, pág. 12).

De lo dicho se puede establecer también que la orientación educativa exige una continua formación del docente con una visión amplia sobre la multiculturalidad como proceso normal en la práctica educativa. Además requiere la incorporación en los centros de profesionales de apoyo y de equipos multidisciplinares que ofrezcan asesoramiento en las diversas actuaciones educativas (Gómez & García, 2001, pág. 15).

La sociedad ha cambiado, y con ella la escuela; cada vez es necesario asesorar al profesorado sobre problemáticas que antes no existían: multiculturalidad, violencia escolar, compensación de desigualdades... Por eso la orientación se ha convertido en los últimos años en una faceta clave del proceso educativo, desde la etapa infantil a la universidad (Muface, 2009, p. 34).

Resumiendo lo citado y analizado se puede indicar que la orientación desde el campo educativo se enfoca en proporcionar información, guía y asesoramiento a los estudiantes, facilitándoles la toma de decisiones más apropiadas para sus actividades académicas, en pro de un mejor aprendizaje.

Se puede decir que la orientación educativa es una actividad de ayuda, que cumple con la finalidad de desarrollar y/o reforzar conocimientos, a la vez que previene futuros aprendizajes incompletos en los estudiantes. Entonces la orientación en el campo educativo y enfocado a la dimensión escolar, es considerada como un proceso cuya finalidad es ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar solución satisfactoria a los problemas de aprendizaje.

1.1.2 Funciones

En relación a su conceptualización, las funciones de la orientación educativa son diversas, sin embargo en este apartado se mencionaran aquellas que llevan relación con el aspecto educativo y específicamente del proceso de enseñanza aprendizaje (Contreras, 2011, 16).

- **Asistencia al educando y apoyo en las actividades escolares.**- El docente debe cumplir con la tarea de asistir a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades escolares, despejando cualquier inquietud que ellos tengan al momento de realizarlas.
- **Asesoramiento preventivo y desarrollo.**- Se debe prevenir que los estudiantes falten a sus obligaciones como tales, indicándoles sobre lo que deben hacer y cumplir. Esto evitará que el proceso educativo sea ineficiente y se de incumplimiento de tareas por parte de los educandos.

- **Ayudar y atender.**- Los estudiantes requieren de constante ayuda para realizar sus actividades académicas, por lo cual el docente debe estar preparado para ser un asesor de ellos para que alcancen un alto rendimiento académico y progresen en sus estudios.
- **Formación y guía a los sujetos,** y desarrollo de habilidades y destrezas.- Desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje

Lo que busca cada una de las funciones establecidas, es poner en alerta sus actividades específicas dentro del campo educativo, el docente estará en la capacidad de guiar al alumno de la mejor manera, haciéndole ver que sus obligaciones como tales no decaigan, caso contrario el sistema educativo quedará colapsado por el incumplimiento de las tareas fijadas a cada uno de ellos.

Finalmente Vélez (1998) menciona que las cualidades que le exigen al orientador e orientadora determinan su rol dentro del proceso e influyen poderosamente en la realización de la intervención (pág. 26).

Lo que busca cada una de las funciones establecidas, es poner en alerta sus actividades específicas dentro del campo educativo, el docente estará en la capacidad de guiar al alumno de la mejor manera, haciéndole ver que sus obligaciones como tales no decaigan, caso contrario el sistema educativo quedará colapsado por el incumplimiento de las tareas fijadas a cada uno de ellos.

1.1.3 Modelos

Los modelos educativos han tenido sus épocas de auge y han evolucionado de acuerdo con los períodos y las reformas educativas, que se han ido planteando de acuerdo a las necesidades. En la actualidad, gran cantidad de estudios consultados, señalan a la evaluación participativa y la evaluación fundamentada en competencias, como estrategias para el cambio.

Partiendo claramente lo que son estos, Parras (2009), afirma, una definición muy clara de cómo se deben ser los modelos educativos, “un modelo es un marco teórico de referencia de la intervención orientadora, que se identifica con la representación de la realidad sobre la que el orientador debe actuar e indica los fines, métodos, agentes y cuantos aspectos sean necesarios para su aplicación práctica” (pág. 7).

Es fundamental comprender en primera instancia la definición de modelo, se habla de modelo cuando se tiene un ideal o referente de cómo debe ser algo. Se puede decir que existen tres formas básicas de entender el término modelo, por un lado como representación de la realidad, por otro como sistema teórico, y por último como idealización. (Terrón, 2007, pág. 25)

Los modelos de orientación según Bisquerra, (1998) sugieren procesos y procedimientos concretos de actuación, es decir, se pueden considerar como “guías para la acción”. A lo largo de la historia han ido surgiendo diversos modelos. La investigación ha contribuido en determinar la eficiencia de estos modelos. (pág. 10)

Un modelo, considerado para la orientación educativa, como un conjunto de lineamientos, que considera determinadas características de los personajes a los cuales se enfoca, para establecer y/o determinar procesos y procedimientos de intervención teórica y práctica en la asesoría de los actos de enseñanza aprendizaje.

Los modelos de orientación educativa varían de acuerdo al criterio considerado, es así que en función del tipo de relación que se establece entre orientador y orientado, Escudero (1986) clasifica los modelos del siguiente modo:

- a. **Modelo psicométrico:** El orientador es el experto de una serie de técnicas y el profesor el destinatario de los resultados de las mismas.
- b. **Modelo clínico–médico:** Basada en el diagnóstico. El orientador diagnóstico y diseña el plan de intervención, que es aplicado pasivamente por el profesor
- c. **Modelo humanista:** La orientación es un proceso de ayuda al individuo en un clima positivo de relación. El profesor es concebido como orientador. (pág. 55)

Los modelos educativos han tenido sus épocas de auge y han evolucionado de acuerdo con los períodos y las reformas educativas, que se han ido planteando de acuerdo a las

necesidades. En la actualidad, gran cantidad de estudios consultados, señalan a la evaluación participativa y la evaluación fundamentada en competencias, como estrategias para el cambio.

Desde una aproximación más cercana y donde varios autores como Espinar (1993), Medrano (1998), Vega (2003) se puede identificar en los siguientes modelos:

1.1.3.1 Modelo del counseling

Parras y otros (2009), nos da unas pautas generales de lo que es el modelo clínico:

El término counseling aparece en 1931 con la publicación del *Workbook in Vocations*, de Proctor, Benefield y Wreen. Estos autores consideran el counseling como un proceso dirigido a ayudar al sujeto a comprender la información relativa a sus aptitudes, intereses y expectativas, con el objetivo de tomar una decisión vocacional. Paralelamente a esta concepción procesual, el counseling se configura como una técnica para la orientación profesional, que utiliza como instrumento primordial la entrevista.

Un estudio del Ministerio de Educación de España describe que “aunque la denominación más extendida y generalizada del modelo es la de counseling, se ha conocido también a lo largo de su evolución histórica, como modelo clínico, modelo de consejo o modelo de asesoramiento directo”. (Ministerio de educación de España, 2009, p. 47)

El counseling se puede considerar como un proceso dirigido a ayudar al sujeto a comprender la información relativa a sus aptitudes, intereses y expectativas, con el objetivo de tomar una decisión vocacional, y que usa como instrumento principal la entrevista. Este modelo de acuerdo al autor antes mencionado posee las siguientes características:

- Se trata de una relación de ayuda personal, directa e individual.
- Es un modelo diádico en el que intervienen dos agentes básicos: el profesional de la orientación y el orientado. En el contexto educativo, la figura del profesor o de la profesora, que actuaría como un agente intermedio, pasa a un segundo plano.

- Entre estos dos agentes –orientador y orientado– se establece una relación asimétrica. El profesional de la orientación es el máximo responsable y dirige el proceso actuando como experto.
- Responde a un problema que ya ha aparecido, por lo que la intervención tiene un carácter remedial, reactivo y terapéutico.
- La técnica básica del modelo es la entrevista.

El modelo de counseling tiene como objetivo esencial atender a las necesidades que el individuo tiene tanto en los ámbitos personal y educativo como socio-profesional. También se puede mencionar que procedimiento de intervención orientativa se inicia con el diagnóstico pasando al consejo y por último al seguimiento de los resultados obtenidos.

De las diversas aseveraciones estudiadas, un afirma que el counseling es el conjunto de actividades de asesoramiento que realiza el psicopedagogo/pedagogo en un centro escolar, mientras que realmente orientar lo hace el tutor o profesor.

1.1.3.2 Modelo de consulta

Este modelo se enfoca en la capacitación de las personas que demandan este servicio (normalmente maestros y tutores) para que sean ellos/as quienes realicen las intervenciones de orientación.

El modelo de consulta surge en cierto modo por la falta de adecuación del counseling para asumir la función orientadora de la educación. Este modelo se enfoca en la capacitación de las personas que demandan este servicio (normalmente maestros y tutores) para que sean ellos/as quienes realicen las intervenciones de orientación.

En el ámbito educativo este modelo se considera que el consultor es un profesional que promueve el trabajo colaborativo entre todos los agentes implicados en el desarrollo del estudiante. Su carácter es preventivo, remedial y dirigido al desarrollo, utilizando procedimientos de modificación de conducta y perfeccionamiento de las organizaciones. (Terrón, 2007, p. 23)

El modelo de consulta según Erchul y Martens (1997) es un proceso destinado a proporcionar servicios educativos y psicológicos. El especialista (consultor) trabaja en

colaboración con el equipo directivo del centro para mejorar el aprendizaje y la adaptación a los estudiantes (clientes).

En este modelo se identifica que la relación es triádica: consultor–consultante–cliente. En el campo educativo es donde se trata de ayudar a un tercero que es el alumno. Visto desde la educación en este modelo, el consultor habitualmente es el orientador; el consultante es el profesor, que actúa de mediador y el cliente es el alumno. Las consultas habitualmente se centran en temas relacionados con la metodología a emplear con el alumnado que presenta necesidades educativas especiales, o solicitando información acerca de alguna discapacidad o respecto a cómo elaborar las adaptaciones curriculares.

De acuerdo con el estudio del Ministerio de Educación de España, las características de este modelo son:

- La consulta es un modelo relacional, pues incluye todas las características de la relación orientadora.
- Es un modelo que potencia la información y la formación de profesionales y para profesionales.
- Se basa en una relación simétrica entre personas o profesionales con estatus similares, en la que existe una aceptación y un respeto que favorece un trato de igualdad.
- Es una relación triádica en la que intervienen tres tipos de agentes: consultor, consultante, cliente.
- Tiene como objetivo la ayuda a un tercero que puede ser una persona o un grupo.
- Afronta la relación desde diferentes enfoques: terapéutico, preventivo y de desarrollo. Con frecuencia suele iniciarse centrándose en un problema (remedial) para luego afrontar la consulta desde una perspectiva preventiva o de desarrollo con la intención de mejorar los contextos y las condiciones para que no se produzcan los problemas.
- La relación es temporal, no permanente.

En este modelo se identifica que la relación es triádica: consultor–consultante–cliente. En el campo educativo es donde se trata de ayudar a un tercero que es el alumno. Visto desde la educación en este modelo, el consultor habitualmente es el orientador; el consultante es el profesor, que actúa de mediador y el cliente es el alumno.

1.1.3.3 Modelo de servicios

Con respecto al tema Terrón (2007), pone a consideración que “el fin básico de estas prestaciones o servicios ha sido, tradicionalmente, atender las necesidades que la población ha demandado. Es decir, el proceso de servicio se ha puesto en marcha en la medida que ha existido una demanda previa”. (pág. 16)

Para Vega (2003), el modelo de servicios tampoco es un modelo en sí mismo, sino que es el resultado de la organización de los agentes de apoyo (externos o internos) a la institución escolar. (pág. 12)

Este modelo actúa sobre el problema sin considerar el contexto que lo genera, centrándose en las dificultades de los estudiantes con dificultades y de riesgo. Por lo descrito puede definirse que el modelo de servicios es cualquier intervención directa que realiza un equipo de profesionales especializados, sobre un grupo de sujetos que presentan una necesidad y demandan la prestación.

Parras et al. (2009), nos manifiestan que las intervenciones basadas en este modelo tienen las siguientes características principales:

- Suelen tener un carácter público y social.
- Suelen estar ubicadas fuera de los centros educativos y su implantación es zonal y sectorial. Por tanto, la acción se realiza por expertos externos a la institución educativa.
- Actúan por funciones, más que por objetivos.
- Se centran en resolver las necesidades de los alumnos y las alumnas con dificultades y en situación de riesgo (carácter terapéutico y de resolución de problemas).
- Suelen ser individuales y puntuales.
- Este modelo propone una intervención directa basada en una relación personal de ayuda, eminentemente terapéutica, que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo, utilizando la entrevista como recurso estratégico para afrontar la intervención individualizada, generalmente de carácter clínico (pág. 8).

1.1.3.4 Modelo de programas

Este modelo se dice que nace, como consecuencia de las limitaciones observadas en otros modelos que le preceden en el tiempo, como el de counseling y el de servicios. Se entiende por programa, según Repetto (2002):

Toda actividad preventiva, evolutiva, educativa o remedial que, teóricamente fundamentada, planificada de modo sistemático y aplicada por un conjunto de profesionales de modo colaborativo, pretende lograr determinados objetivos en respuesta a las necesidades detectadas en un grupo dentro de un contexto educativo, comunitario, familiar o empresarial. (p. 297).

Según un análisis bibliográfico se ha identificado que para aplicar este modelo es necesario una actuación común, colaborativa y abierta a diversos contextos, teniendo como finalidad dar respuesta a unas necesidades que ya se han detectado con anterioridad. Los estudios de varios autores indican, como básicos, los siguientes elementos imprescindibles en todo programa:

- Ha de basarse en la identificación de unas necesidades.
- Ha de dirigirse al logro de unos objetivos para cubrir las necesidades detectadas.
- La actividad ha de ser evaluada.

Para que los centros educativos puedan aplicar este modelo de programas es conveniente considerar también el tipo de estrategia mediante la cual se procura integrar la actuación por programas dentro del currículum de un centro. Existen dos alternativas: integrar los contenidos de orientación en las materias de estudio con el asesoramiento del orientador (se trata del enfoque interdisciplinar de los ejes transversales) o bien, elaborar un currículum de orientación. (Ministerio de educación de España, 2009, pág. 27)

Del estudio de este modelo, en referencia a los contextos escolares se pueden establecer cuatro áreas temáticas de intervención, que son: desarrollo académico, desarrollo personal y social, desarrollo cognitivo y meta cognitivo y desarrollo comprensivo o integrador.

Es necesario también indicar que en la actualidad, se considera que la orientación de carácter preventivo, comprensivo, ecológico, global, crítico y reflexivo, es fundamental e

imprescindible para la calidad de la educación, siendo así este modelo uno de los que mejor se ajusta a estas exigencias.

El modelo de counseling tiene como objetivo esencial atender a las necesidades que el individuo tiene tanto en los ámbitos personal y educativo como socio-profesional. También se puede mencionar que procedimiento de intervención orientativa se inicia con el diagnóstico pasando al consejo y por último al seguimiento de los resultados obtenidos.

Pantoja, (2004) considera que el modelo de programas tiene un marcado carácter constructivista desde el punto de vista de la distribución de roles. Para este autor “el psicopedagogo se desprende en cierto modo de su carga técnica y deja el puesto de experto para dedicar su tiempo a coordinar, facilitar las tareas y colaborar con todos los agentes que participan en el programa” (pág. 8).

De las diversas aseveraciones estudiadas, se afirma que el counseling es el conjunto de actividades de asesoramiento que realiza el psicopedagogo/pedagogo en un centro escolar, mientras que realmente orientar lo hace el tutor o profesor.

Enfoque Tecnológico

Este modelo es identificado en el estudio del Ministerio de Educación de España, donde se describe que existe cierta discrepancia entre los diferentes autores en cuanto a la consideración de los avances tecnológicos como un modelo de orientación, ya que para algunos los avances tecnológicos son sólo una serie de recursos en los que se apoyan el resto de modelos. Muchos autores (Álvarez, 1994; Bisquera, 1996) lo asimilan como modelo, mientras otros (Repetto, 1994; Medrano, 1998) dicen que el uso de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC) en la orientación son solamente recursos.

El modelo tecnológico puede ser descrito como:

La necesidad de que se afiance entre los orientadores y orientadoras el uso sistemático de las NTIC y se integren en un modelo de trabajo concreto, ya que de esta forma la orientación podrá afrontar con éxito las grandes transformaciones

tecnológicas, económicas y sociales producidas. (Ministerio de educación de España, 2009)

De estas aseveraciones descritas y ante una creciente sociedad de la información, la orientación educativa demanda un uso continuado en todas sus áreas de las NTIC que permita una intervención más eficaz, de mayor calidad y más cercana a la persona, asumiendo y cubriendo los retos de una sociedad cada vez más tecnológica.

Este modelo basado en sistemas y/ o programas auto aplicables no elimina la figura y las funciones del orientador. El orientador habrá de estar presente en el proceso desempeñando la función de consultor, aclarando dudas, resolviendo problemas, comentando algunas de las informaciones que se proporcionan y ayudando al sujeto en su labor de síntesis y de reflexión. Estos sistemas lo que pretenden es liberar al orientador en tareas informativas y le dejan más libre para desempeñar sus funciones de consulta y asesoramiento. Este modelo, plenamente realizado, puede contribuir en el desarrollo de las funciones de la interacción orientadora, y funciones del orientador (Ministerio de educación de España, 2009, pág. 28)

En si el modelo tecnológico debería de estar a la par con la educación a distancia que se realiza hoy en día, por lo general el docente debe buscar alternativas de tics para dar a conocer a sus estudiantes y darles una explicación minuciosa de cómo pueden funcionar las mismas dentro del tema establecido. No se tiene que ser ingrato con la tecnología mas bien hay que involucrarse en la misma, ya que en ciertas ocasiones acortarán el tiempo para desarrollar n problema de la mejor manera.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario

La orientación universitaria tiene un papel muy importante en esta cuestión, pues no debe limitarse a ofrecer informaciones por lo que respecta a posibles itinerarios formativos, sino que debe promover que la persona se interroque sobre su futuro.

En la actualidad la orientación en el contexto universitario recibe una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en particular, hacen del proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios.

Parras et al. (2009), aclara que “el proceso orientador no finaliza al término de la educación obligatoria sino que debe prolongarse durante la realización de otros estudios en su caso, universitarios y del periodo laboral de la persona” (pág. 6).

Es así que la orientación educativa en el ámbito universitario, debe incluir a toda la comunidad universitaria y no sólo a los estudiantes. Citando como ejemplo a la Unión europea:

Se interesan en tres dimensiones fundamentales: profesional, académica y personal-psicológica; pero, por lo general, suele haber mayor aislamiento y desconexión entre varios servicios, y no solo entre ellos, sino entre el resto de la estructura académica (Vidal y cols., 2002). Además se pueden encontrar secciones administrativas, como el Servicio Orientación Académica/de Asesoría para la orientación de estudios, con predominio de la función informativa (sobre becas, gestión de cursos, etc.) (Saúl, López-González & Bermejo, 2009).

Asumiendo el papel importante de la universidad y su implicación en la vida del joven estudiante, en el que se produce un importante proceso de desarrollo y maduración personal, se hace necesario acompañarle en su maduración mediante la ayuda en la construcción de su proyecto personal y profesional. (Sanz, 2001, pág. 3)

Ante esta nueva sociedad, configurada por las redes de la información y de la comunicación, y en un mundo global y digital, con nuevos modos de enseñar y de aprender, los docentes deben desempeñar un papel esencial a la hora de preparar a los alumnos para ocupar el lugar que les corresponde en la sociedad y en el mundo laboral. En este contexto el docente debe poner al alcance de sus estudiantes los elementos y herramientas necesarias para que ellos mismos vayan construyendo su conocimiento, insertándolos en un proceso interactivo para lograr un aprendizaje activo, significativo, cooperativo y vivencial (Muface, 2009, pág. 48).

El desarrollo de la Sociedad de la Información y la Comunicación, la emergencia y el desarrollo de la economía del conocimiento así como un amplio conjunto de tensiones en la enseñanza superior han cuestionado las formas habituales de abordar la docencia y el aprendizaje en la enseñanza superior en general y la tutoría y la orientación en la universidad en particular (Muñoz, 2009, pág. 34).

La expansión de la universidad y el incremento de la oferta y su diversidad, conjuntamente con la exigencia de participación del nuevo estudiantado así como la prevención del riesgo de abandono, demandan considerar una atención particular en los estudiantes, durante todo el proceso. Esta atención debe enfocarse en la construcción de una cultura en la que el uso regular de las tutorías, la participación en el aula y la vinculación con las actividades académicas complementarias sean el elemento clave para un desarrollo académico satisfactorio.

Entonces la orientación educativa en la universidad cobra un valor muy importante para la solución a la falta de utilización de todos los mecanismos que la universidad pone al alcance del estudiante que pueda producir una formación con déficits.

1.2 Necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia

1.2.1 Concepto de necesidades

Las necesidades educativas son un requerimiento de un nivel académico de manera particular, para lograr un aprendizaje significativo, para tener una idea más clara acerca del tema se tomará en cuenta lo que nos dicen varios autores acerca del tema.

El conocimiento de sí mismo y del mundo que rodea al individuo constituye elementos esenciales en la conceptualización de Rodríguez (1991), quien señala:

Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre (pág. 12).

La autora Panigua (2009) en su artículo Integración Social e integral nos da una definición muy clara del tema, las necesidades Educativas son el nuevo término que se emplea, dentro de la educación cuando se trata de dificultades o problemas que presenta un

alumno directamente relacionadas con la adquisición de las competencias académicas. (párr. 3)

Hoy en día encontramos en una sociedad plural, en la que todos tenemos gustos y aficiones, pertenecemos a lugares distintos, tenemos capacidades intelectuales diferentes, una mayor o menor motivación a la hora de aprender o realizar actividades, etc. Todo ello unido a aquél alumnado con discapacidad o necesidades específicas como los superdotados, los inmigrantes, etc., son los que constituyen el término de NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO, y la realidad en nuestras aulas.

Desde un punto de vista científico, Repetto (2000), expresa que “la orientación es la ciencia de la acción que estudia desde la perspectiva educativa y por tanto diagnóstica, preventiva, evolutiva y ecológica, la fundamentación científica del diseño, la aplicación y la evaluación de los intercambios dirigidos al desarrollo y al cambio optimizado del cliente y de su contexto” (pág. 34)

Una vez conocido lo que es la orientación lo tenemos que ligar con las necesidades de orientación educativa, y es así que se dice que el estudio de las necesidades propias del contexto educativo, entre las que se encuentran las necesidades de orientación, se ha realizado desde múltiples puntos de vista. Stufflebcam (1984), distingue cuatro perspectivas desde las que podemos entender el concepto de necesidad.

- Perspectiva basada en la discrepancia. Según este posicionamiento, la necesidad sería la diferencia existente entre los resultados esperados y los obtenidos.
- Perspectiva democrática. La necesidad se genera por el deseo de cambio de la mayoría del grupo de referencia.
- Perspectiva analítica. Necesidad es la dirección en que pueden producirse mejoras, en función de la información disponible.
- Perspectiva diagnóstica. Desde este punto de vista, necesidad es aquello cuya ausencia o diferencia es perjudicial.

La evaluación de necesidades con respecto a la evaluación deben de ser ingresadas de acuerdo al momento en que se den, es decir que estas necesidades detectadas deberían ser revisadas continuamente.

Como afirma Isus (1990), no hay ninguna determinación de necesidad definitiva y completa, cualquier enumeración de necesidades es de hecho provisional.

En la determinación de las necesidades humanas se debe tener en cuenta que estas no son únicamente biológicas, sino además, existen otros tipos de necesidades; ya que:

“Las necesidades humanas son de bienes y servicios, pero también de afectos y relaciones. Necesitamos alimentarnos y vestirnos, protegernos del frío y de las enfermedades, estudiar y educarnos, pero también necesitamos cariños y cuidados, aprender a establecer relaciones y vivir en comunidad. Y esto requiere algo más que sólo bienes y servicios [...]: las necesidades humanas tienen lo que podríamos llamar una dimensión más objetiva que respondería más a necesidades biológicas y otra más subjetiva que incluiría los afectos, el cuidado, la seguridad psicológica, la creación de relaciones y lazos humanos, etc. aspectos tan esenciales para la vida como el alimento más básico” (Carrasco, 2002, pág. 32).

Con todo esto se puede decir que las necesidades son indispensables y vitales, que no pueden faltar en el ser humano, por lo tanto deben de asegurar su bienestar dentro de su entorno social, cultural y religioso.

1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)

Alcanzar la autorrealización en cada una de las personas no es un camino fácil dentro de la educación, por el contrario es una meta que demanda mucha exigencia para tener plena conciencia y habilidades analíticas para vernos con objetividad.

Por otro lado el autor Petit, (1970), nos dice que la autorrealización: “Son necesidades más espirituales y culturales y tienen que ver con vivenciar que lo que uno hace tiene un serio sentido y que le puede encontrar significaciones” (pág. 13)

Maslow (1950), definió la autorrealización como: “El impulso por convertirse en lo que uno es capaz de ser. El crecimiento y desarrollo del potencial propio” (pág. 5).

Con lo establecido se diría que el ser humano dentro de sus características es el único que se puede desenvolver con todas las necesidades, sus objetivos y sus logros propuestos, su personalidad se va formando de acuerdo al entorno donde se desarrolle: social, cultural e incluso ambiental. Dentro de este medio puede alcanzar una calidad de vida gracias a sus potencialidades y sus aspiraciones.

Alonso (2003) nos habla del ser humano como cuerpo, mente y espíritu; además como un ser integral que se desenvuelve dentro de un ambiente; en él influye un sinnúmero de características biológicas, psicológicas, sociales y espirituales. Está dotado de conciencia, inteligencia, voluntad, intencionalidad, afectividad y creatividad, en síntesis, de una personalidad, que obedece a su ubicación temporal (momento histórico) y espacial (lugar donde habita) (pág. 7).

Para alcanzar la autorrealización se deben de considerar 5 aspectos claves, entre los que tenemos los siguientes:

- **Fluir o ser felices.**- Significa una experiencia óptima cuando conseguimos estar plenamente involucrados en lo que hacemos. Mientras más hábiles seamos haciendo la actividad seremos más felices.
- **La vida como un proceso.**- Nos da a conocer que la formación se va dando poco a poco.
- **La evolución.**- El ser humano constantemente se está actualizando y aprendiendo día a día.
- **Ser honestos.**- Descubrir quiénes somos, nuestras metas, valores, qué nos gusta y que no.
- **La responsabilidad.**- El hacernos responsables de nuestro comportamiento y nuestras ideas nos dan un sentimiento de ser capaces de tomar nuestras propias decisiones, y de hacer lo correcto.

Con todos los argumentos dados por los diferentes autores se concluye diciendo que la realización personal se la debe de formar en cada ser humano para lograr una mejora en la formación profesional, y sobre todo si este individuo se auto realiza queriendo ser cada día mas y sobre todo poner su propio esfuerzo para cumplir sus metas planteadas, llegará a hacer una persona exitosa.

1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Para abordar y tener más claro estos campos educativos, las ideas dadas por los autores que se enlistan a continuación ayudarán a tener claro el tema.

Al respecto, Coldeway (1986), Identifica varias dimensiones en las cuales los estudiantes a distancia difieren de los estudiantes tradicionales o presenciales. Para este autor, los primeros, además de dedicar menos tiempo a las actividades educativas, son mayores en edad y tienen un rango más amplio de antecedentes educativos, experiencias vitales, habilidades académicas y características demográficas (sexo, edad, situación familiar y laboral, etc.) (pág. 9).

Por otro lado el autor Holmberg (1989), adopta como definición de orientación la de Maslow, según la cual ésta es una exploración sistemática de sí misma y/o del ambiente que hace una persona con la ayuda de un orientador, para clarificar su auto-entendimiento y/o las opciones del contexto, de modo que su conducta o decisiones se basen en un mayor entendimiento afectivo y cognoscitivo (pág. 25).

La educación a distancia es un nexo que puede ayudar al estudiante que tiene su tiempo limitado para asistir a las aulas de manera presencial o por razones laborales, familiares o de otra índole, a que puede seguir sus estudios para lograr un título de tercer nivel; dentro de este proceso se ha visto la necesidad de buscar orientaciones muy claras dentro de lo que es la autoeducación.

Así notamos que Robinson (1981), identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia:

- Los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje
- Los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal
- Los derivados de la situación personal del estudiante, quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo (pág. 9).

En este sentido, el estudiante tiene que ser apoyado en todos los problemas que afecten su situación de estudio y a su vez rescatar sus habilidades para estudiar. En síntesis el

estudiante universitario será orientado de diferentes maneras, todo dependerá de la materia que esté llevando, este tipo de educación no se puede manejar con exactitud en todas las personas ya que cada una es un mundo diferente.

1.2.3.1 Para la inserción y adaptación

Para la inserción y adaptación de este proceso educativo en la sociedad, en primera instancia se tiene que adaptar a los tiempos donde vivimos, es decir se debería de combinar la educación con las nuevas tecnologías, para acortar grandes distancias.

Ezeiza (2007) pone en claro que “los programas de inserción en los primeros años de desarrollo profesional están considerados como uno de los factores claves para conseguir una incorporación exitosa a la institución”. (pág. 200)

Por otro lado Aliste (2013) pone en claro que “el desafío que plantea la construcción de una estructura destinada a la enseñanza a distancia, plantea también una serie de oportunidades a nivel tecnológico y social, las cuales compensan de alguna forma las dificultades que podemos encontrar en una empresa como ésta” (pág.28).

Así mismo Aliste nos habla que “el desarrollo tecnológico ha implicado el nacimiento de nuevos espacios y oportunidades que hacen pensar en una evolución de los conceptos fundamentales que por siglos han dominado la experiencia de educar y formar a la sociedad”. (pág. 35)

Una vez que el estudiante se ha adaptado a este sistema, hay que recalcar que estudiar a distancia exige mucha responsabilidad y compromiso por parte del estudiante, aunque al inicio le cueste mucho adaptarse a este sistema de autoeducación, por si solo tendrá que presionarse y a su vez fijar sus propios espacios y tiempos de estudio.

1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio

Los autores Sierra y López (s.f.) en su artículo hábitos y técnicas de estudio, nos dice que “el alumno llega a conocer su estilo de aprendizaje, aplica las técnicas de estudio más convenientes a este y adquiere adecuados hábitos de estudio, estará en condiciones de

aprovechar de manera óptima su aprendizaje; y por su parte si el profesor conoce dichos estilos, orienta al alumno en la técnicas más adecuadas de estudio y los induce a que adquieran dichos hábitos, por supuesto que esta sinergia de esfuerzos, dará mejores resultados”

Los hábitos de estudios son muy importantes dentro de la formación educativa, para trabajar sobre un hábito de estudio lo que tenemos que tener en cuenta tres puntos los cuales detallamos a continuación:

- ¿Qué hábitos tengo?
- ¿Deseo realmente cambiarlos?
- ¿Cómo los cambio?

Entre los diferentes ejemplos de que se tiene que seguir para obtener buenos hábitos de estudio, tenemos:

Hábitos de estudio propios del aula:

- Tomar apuntes de calidad
- Mantener el material de estudio en buen estado para que sea agradable estudiar
- Hacer preguntas en clase cuando no se comprende, por lo general los estudiantes por el temor de que dirán sus compañeros no se arriesgan a preguntar, aclarar todas las dudas

Hábitos de estudio en casa:

Eliminar elementos distractores como móviles, ordenador si no se lo utiliza, tener nuestra mesa totalmente despejada, cualquier elemento que no se utiliza hay que quitarle.

Hábitos de estudio estratégicos:

- Realizar una programación de nuestro tiempo
- Establecer objetivos a niveles semanales, mensuales, semestrales,
- Estrategias de estudio global
- Utilizar técnicas de estudio para aprender los distintos materiales
- Poner límites de tiempo en nuestras sesiones de estudio, es decir tiempos programados.

Visualizar los beneficios que se van a obtener con el cambio de estos hábitos, nos ayuda a motivarnos y conseguirlos, hay que dar pequeños pasos hasta que los hábitos se vuelvan parte de quien los realiza.

Todos estos lineamientos que nos brinda Sierra y López, nos da una pauta para apoyar a los docentes y alumnos con elementos técnicos, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se aproveche de una manera más óptima, una vez que el estudiante se haya adaptado a estos hábitos de estudio, el proceso de aprendizaje será mucho más fácil y sencillo, y sobre todo se apoyará en la base del saber hacer.

2.3.3 De orientación académica

Para este punto se ha tomado de referencia algunos conceptos tomados por varios autores que están relacionados con la orientación educativa:

Para Nava (1994), la Orientación Educativa, es "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país" (pág. 1).

Álvarez (1995) pone de manifiesto que la orientación académica es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales. (pág.36)

Otro concepto muy significativo nos da la autora Vélas (2003):

“conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el

desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales”

Los alumnos, a través de los profesores, reciben ayuda desde una perspectiva más personal para lograr un mejor conocimiento de sí mismos e información sobre las alternativas que les ofrecen durante sus estudios.

Se considera que la orientación académica tiene entidad propia en tanto que supone por un lado, una orientación para el desarrollo de la etapa académica del estudiante, es un proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea por lo tanto, el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones de ayuda en actividades escolares, y para que a lo largo de su recorrido por la escuela realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, y con su situación personal, por otro, constituye una etapa preparatoria previa al desempeño profesional. Por este motivo, a partir de ahora, se designará este tipo de orientación como orientación académico-profesional.

En última instancia, se persigue que el propio alumno tome las decisiones; es decir, la AUTO-ORIENTACIÓN, aunque en este proceso será muy importante el asesoramiento que pueda prestar el profesorado, especialmente el tutor-a, así como sus padres y el orientador. La finalidad de la orientación académica es apoyar a lo largo de las diferentes etapas de la formación del estudiante, ofreciendo diversos servicios que facilitarán la integración a la institución y calidad de permanencia, además facilita la toma de decisiones de cada alumno respecto de su itinerario académico y profesional.

1.2.3.4 De orientación personal

Para Bisquerra (1998), la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida” (pág. 9).

Según, Forero (1984) el proceso de orientación bajo el criterio de integralidad permite el diseño de un programa cuyo propósito se enmarque hacia el fomento de actividades que conduzcan al estudiante a incrementar sus capacidades de toma de decisiones, esclarecer metas personales y grupales, redimensionar situaciones

particulares mediante el uso adecuado de información, así como a la construcción de un proceso de orientación basado en realidades definidas (pág. 56).

Los autores antes mencionados ponen en claro que los conceptos de orientación personal, son esencialmente importantes en el desarrollo personal dentro de la sociedad, de tal manera que se pueda promover las relaciones humanas, de sociabilización y las necesidades que presentan los individuos. Es necesario lograr el equilibrio entre las relaciones internas y con la sociedad.

La orientación personal tiene como fin conseguir la adaptación y conocimiento de si mismo, la socialización y la comunicación entre los seres humanos. La Orientación se constituye en uno de los factores esenciales del Sistema Educativo, que puede proporcionar calidad al “producto” educativo que se genera en los centros pedagógicos es decir que apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno, es decir que esta se refiere al interior de la persona, se centra en la vida interior del sujeto, se proyecta hacia la mejora de su armonía interna, su equilibrio personal y el autoconocimiento.

“Un proceso de ayuda continuo a todas las personas de la comunidad educativa, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y potencialización, mediante programas de intervención educativa y de desarrollo social, basados en principios científicos y filosóficos” (Araujo, 2009, pág. 9).

En el ámbito académico no se debe dejar de lado la orientación personal ya que forma parte el proceso integral educativo y permita brindar a los alumnos las pautas para mejorar sus técnicas de estudio y la forma de asimilar los conocimientos de educación a distancia.

Esta orientación va dirigida a todas las personas, así haya diferencia de conocimientos tanto en el ámbito académico, profesional y profesional; esta busca el desarrollo pleno de las personas, sus principales destinatarios vendrían hacer los padres, alumnos y profesores, a cada uno se los tendrá que guiar y acompañar en el proceso de enseñanza, una vez que se ha brindado todo el conocimiento se debe creer en la persona de lo que aprendió y de su potencial al momento de enseñar lo aprendido.

1.2.3.5 De información

Las necesidades de información son específicas y depende de la óptica de cada estudiante; pueden requerir mayor conocimiento la oferta académica, su legislación o normativa universitaria, aspectos administrativos, formas efectivas de comunicación en línea, etc., lo cual va a permitir que el estudiante se adapte al nuevo sistema de educación.

Rodríguez, (1989) señala que las necesidades de orientación en información están presentes en cualquier momento, según el aspecto de que se trate: información de la institución universitaria, de la facultad, del plan de estudios, becas, etc (p.33).

Holmberg, (1989) destaca que las necesidades prioritarias del estudiante están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios (p.83).

Toda la información que se pueda brindar a los estudiantes a distancia debe de ser muy clara y concisa, es imprescindible que la institución oriente paso a paso cada uno de los procesos que realizará en cada uno de los periodos, de ahí que el modelo promueva el desarrollo de estas capacidades para que el estudiante logre el éxitos en las metas que se ha propuesto.

Sewart, (1983) refiere que el soporte informativo debe ir más allá de una información o tutoría centrada exclusivamente en el contenido o en los requisitos curriculares de un curso o programa académico, y que debe ser una orientación entendida como una diversidad de información de servicios interconectados e interdependientes (pág.. 81).

Alfonso, (2003) menciona que “desde siempre la información ha constituido un factor esencial en el avance de la sociedad. El desarrollo se caracteriza, entre otros factores, por una aceleración en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información. Ahora más que nunca, se requiere de profesionales capacitados para enfrentar la transformación de la sociedad” (párr. 4).

El estudiante dentro de lo que es educación a distancia tiene que involucrarse directamente con el mundo de la tecnología o las bien llamadas Tics, ya que son medios que apoyan de una manera eficaz y directa, es decir que por muy lejos que se encuentre el estudiante, con estos medios tendrá la facilidad de comunicarse en ese mismo instante por chat o por Skype y así poder recibir tutorías de los temas que se tenga dudas.

1.3 La mentoría

1.3.1 Concepto

El mentor debe ser una persona que ya ha pasado por las mismas experiencias de su mentorizado y para incrementar su efectividad estudiante recibirá una educación acorde a sus necesidades diarias, e incorporarán habilidades a otros docentes que estén participando de este tipo de educación.

En el artículo El Center for Health Leadership & Practice (CHLP) (2003), indica unas pautas y unas preguntas para ser un verdadero mentor:

¿Qué experiencias y aprendizaje puedo aportar a la relación de mentoría?

¿Cuáles son mis propias expectativas para la relación?

¿Existe algún obstáculo que pudiera impedir el desarrollo de la relación?

Un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje. (Ruiz, 2004, p. 92).

Partiendo de las ideas de Carr (1999) y para tener claro el significado de mentoría bastaría con retomar por unos instantes el pasado recordando quienes fueron los que nos ayudaron a aprender algo, ¿qué características tenían en común? Dichas personas nos guiaron, nos aconsejaron, nos apoyaron, nos escucharon y nos comprendieron, en definitiva, nos enseñaron algo especial para nuestra vida o desarrollo. De este modo se describen las cualidades asociadas al mentor y las características del proceso de mentoría (pág. 90).

Sánchez (2013) por su parte expresa “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor” (p. 5).

Estos conceptos nos dan referentes más sólidos para dar un concepto generalizado, es decir que se puede considerar al mentor como un acompañamiento de los docentes en ejercicio diario de educación dentro de sus aulas de clase, con el fin de ayudar en la capacitación de la enseñanza y así evitar que la calidad de educación disminuya, el mentor será el que actúa con el mentorizado ya que posee una visión y experiencia superior que le permita ayudarlo a concluir con éxito sus actividades.

1.3.2 Elementos y procesos de mentoría

Según García Nieto (2005) en el proceso de Mentoría intervienen los siguientes elementos: Consejero, Compañero – mentor, estudiante mentorizado. Es una relación trídica, en la que cada uno tiene funciones diferentes específicas durante el proceso de mentoría (p.39).

Por otro lado Sánchez, et al (2009) expone que el proceso de mentoría se desarrolla a través de las siguientes fases o etapas: construcción de la relación de confianza, intercambio de información y definición de metas, consecución de metas, terminación de la mentoría (p.118).

MENTOR/National Mentoring Partnership. (2005), facilita una descripción clara de cómo deben de estar distribuidos cada uno de los elementos de mentoría, es decir se basa en una trídica cuyos elementos se distribuyen de la siguiente manera:

Consejero/a: es un coordinador/supervisor de la actuación del compañero-mentor, que tiene asignadas básicamente tres funciones:

- a) La función informativa,
- b) La función de orientación, y
- c) La función de seguimiento académico y de evaluación formativa de dicho proceso

Compañeros-mentores: se trata de estudiantes con experiencia en la UNED, que complementan la actuación de los consejeros, en la ayuda a cinco o seis estudiantes más noveles, de su misma carrera (pág. 25).

Díaz y Bastíaz (2013) consideran que el proceso de mentoría es esencialmente una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre individuos con diferentes niveles de experiencia, siendo función del más experimentado (profesor-mentor) guiar y asistir al profesional novel o en formación (estudiante-profesor) con el propósito de promover el desarrollo profesional de este último (párr. 9).

Para que exista una efectiva retroalimentación entre el mentor y el estudiante-profesor, debería de haber una relación dinámica e interactiva con el propósito de promover el desarrollo profesional, es necesario además que en la etapa inicial se cree un buen clima de confianza, se debe establecer una buena relación de mentoría. En la etapa de consecución de metas es necesario darle seguimiento al proceso para la resolución de problemas y tomar decisiones oportunas.

1.3.3 Perfiles de los involucrados

Todos los integrantes que forman parte del proceso de mentoría se clasifican de la siguiente manera:

Perfil del tutor o consejero

Bunk (1994) sostiene que el tutor "posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo" (pág.16).

Manzano, N. y otros (2012), señalan que la figura del mentor/a entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. (pág. 98)

Este mismo autor nos pone en claro que los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría entre iguales son, entre otros, la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades.

Asimismo, Avalos (2002, p.34) agrega que “es la participación activa de los profesores universitarios, de los educadores mentores o colaboradores de los centros educativos donde se realizan las prácticas y la de los propios estudiantes de pedagogía la que afecta sustancialmente la calidad del desempeño del futuro profesor o profesora”.

Perfil del mentor

Este debe de tener unas características bien específicas y a su vez deben de cumplir con una tarea desafiante dentro de lo que es la enseñanza y el aprendizaje, su rol debe ser claro, para tener una idea más clara, se ha tomado en cuenta las opiniones de los siguientes autores:

Según Randall, Thornton, (2001) el mentor cumple el rol de apoyar al estudiante-profesor a través de conversaciones cercanas y de confianza, en las cuales él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; igualmente, la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales. (p.58)

A su vez Monereo, (1998) propone formar un profesor mentor estratégico, que se constituya en un profesional con habilidades regulativas para planificar, orientar y evaluar los propios procesos cognitivos relacionados con su actuación mentora (pág. 6).

Teniendo como referencia las definiciones anteriores se diría que la configuración del perfil del mentor se constituye por la descripción del conjunto de atributos que éste evidencia en el ejercicio de su rol para desempeñarse con un grado de eficiencia razonable en el cumplimiento de acciones propias del proceso de acompañamiento del profesor principiante.

Perfil del mentorizado

De acuerdo a Bahoy (2007), el mentorizado debe cumplir con el siguiente perfil:

- Formación y experiencia mínima para interaccionar con el mentor
- Disposición a realizar una inversión en sí mismo
- Apertura a nuevos entornos
- Sinceridad respecto a sus necesidades y deficiencias.
- Interés por el futuro
- Autocrítica y apertura a la retroalimentación.
- Pro actividad en la relación personalizada con el mentor (pág. 68).

Una vez conocidos el perfil de cada uno de los integrantes con respecto a la mentoría, se puede concluir que el trabajo de estos tiene que ser en equipo, es decir que se debe de trabajar de forma conjunta para que el proyecto establecido tenga el éxito esperado para que haya la debida correlación entre ellos.

Por más que las actividades sean diferentes en cada uno de los ámbitos dados, los objetivos propuestos de cada uno de los perfiles se deben de cumplir a cabalidad, entre los involucrados mientras se mantengan adecuadas relaciones entre los involucrados y a su vez se cumplan las competencias básicas se debe de brindar el apoyo necesario para obtener los mejores efectos entre los objetivos planteados.

1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría

Desde el momento que se desarrolla el programa de mentoría, el mentor es el encargado de ayudar a su tutelado a que perfeccione todas sus habilidades dentro del rendimiento educativo, la característica clave de una relación de mentoría consiste en que una persona con mayor experiencia ayuda a otra a lograr sus metas y a crecer como persona, cuando se habla de estrategia de mentoría se están estableciendo acciones generales que se han de ejecutarse de acuerdo a las necesidades del mentorizado.

Hernández (2013), habla de que la mentoría es en sí misma una estrategia de intervención y guía en el desarrollo y sostenimiento de estudiantes con cierto nivel de vulnerabilidad que podría llevar a la deserción y fracaso estudiantil, por lo que hablar de técnicas y estrategias resulta difícil (pág. 5).

Valverde et al (2002) al hablar de las técnicas y estrategias pone en consideración los siguientes lineamientos:

- Revisar y explorar: donde el mentor y el mentorizado o grupo de mentorizados inician y mantienen una relación orientadora basada en la confianza y el compromiso mutuo. Cuando se ha logrado establecer un plan de acción, se debe identificar nuevas necesidades y carencias.
- Explorar y comprender: supone continuar el proceso de reflexión pero profundizando en las explicaciones abordadas, utilizando estrategias de escuchar preguntas,

retroalimentación, reconocimiento de fortalezas y debilidades, compartir experiencias e historias, etc.

- Comprensión y planificación mentor y mentorizado llegan a un nivel de comprensión tal de la situación que hace posible la elaboración de planes de acción. Se cierran compromisos y se establecen pautas de actuación, animando a que asuman el control y alcancen el logro y la autonomía para tomar sus propias decisiones.
- Planificación y actuación: se concluye la planificación, para iniciar la puesta en práctica de las acciones acordadas para la optimización de su desarrollo. Posteriormente mentor y mentorizado retoman de nuevo el contacto, revisando y explorando las experiencias llevadas a cabo y tomando las consideraciones oportunas al respecto (pág. 22).

De acuerdo a todo lo expuesto de las técnicas y estrategias se puede concluir que las herramientas adecuadas que se utilice para facilitar la adquisición de nuevas estrategias para el estudio a distancia y el tomar con responsabilidad su papel, son algunos factores a tener en cuenta y que darán eficacia al proyecto. El mentor buscará siempre herramientas educativas tanto en libros, como en páginas electrónicas para ampliar las posibilidades educativas del mentorizado.

1.4 Plan de orientación y mentoría

1.4.1 Definición del plan de mentoría

Cuando se habla de un plan de orientación este debe de estar cuidadosamente bien trabajado ya que este constituye el eje desde el cual se organiza la actividad orientadora según Carreño (1995),

El Plan de Orientación ha de estar guiado por una serie de principios y metas y se justifica en todas las etapas educativas por la necesidad de todo individuo a tomar decisiones vocacionales y de otro tipo a lo largo del periodo vital ; la creciente complejidad de la sociedad contemporánea y de la estructura laboral; la necesidad de conocimiento de uno mismo; la necesidad de búsqueda de valores que den

sentido a la vida; los rápidos cambios tecnológicos y un compromiso de la sociedad en desarrollar todos los talentos (parr. 6).

Por otro lado Casado (2010) manifiesta que el plan de mentoría es una estrategia que se aplica a través de varias técnicas entre dos estudiantes donde el uno que tiene un nivel de experiencia estudiantil mayor y asesora, sostiene y motiva a otro que ingresa por primera vez a la universidad y a su vez el mentor es guiado y supervisado por un tutor o consejero que generalmente es un maestro de la institución educativa.

El plan debe servir a los mentores como guía de sus tareas y funciones. Caracterizaba su rol tanto en general con respecto a las diferentes etapas del curso y definía dos tareas principales: una de conocimientos y una de apoyo (Simón y Medeiros, 2013, p. 3-4)

Por su parte, Mentor National Mentoring: Partnership (2005) establece que “la decisión de comenzar un programa de mentoría se basa en su creencia que una necesidad para tal programa existe; pero antes de que usted pueda acumular el apoyo que necesitara para lanzar un programa, debe verificar que la necesidad, de hecho, existe.”

Dados todos estos lineamientos se concluye que el plan de mentoría es la base para ayudar al alumno a que se integre al mundo universitario, con la finalidad de que no exista abandono educativo después de haber terminado el colegio, para que se efectivicen este plan el mentorizado debe de contar con un equipo de trabajo comprometido, por lo tanto se debe de tener en cuenta que, a mas brindar una buena planificación, esta debe de ser lo más sencillo posible para no causar confusión de aprendizaje.

1,4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría

Para que una mentoría pueda alcanzar su potencial en especial en la ayuda de las personas jóvenes esta debería de estar bien conformada y sobre todo debe de actuar en conjunto con sus padres; pero no todo lo que se cree en un plan de mentoría pueda dar siempre buenos resultados, con todo lo proyectado. Estos deben de ofrecer una flexibilidad suficiente para ayudar a satisfacer las necesidades internas de cada mentorizado.

De acuerdo a Rhodes (2002) el programa funciona si los mentores y los aprendices comparten una relación cercana y de confianza. Tales relaciones no suceden

espontáneamente. Éstas necesitan un apoyo y monitoreo corriente, particularmente durante las etapas tempranas, para asegurar que las relaciones no terminen prematuramente (pág. 11).

Así mismo Rhodes describe cuatro prácticas de programa que son esenciales para relaciones de mentoría fuertes y efectivas. Estas prácticas son:

- Llevar a cabo una revisión razonablemente intensiva de mentores potenciales.
- Hacer parejas basándose en los intereses que el mentor y el aprendiz comparten
- Proporcionar más de seis horas de mentoría para los mentores y
- Ofrecer entrenamiento y apoyo después de hacer las parejas

Para construir un programa de mentoría de alta calidad de una manera segura y efectiva hay que responder a las siguientes preguntas: el quién, qué, cuándo, dónde y cómo del programa que se está realizando, los procesos tendrán su efecto con el transcurrir del tiempo, ya que el conocimiento adquirido es a largo plazo.

Rhodes (2002) con respecto al tema propone que la fase de diseño del programa le ayudará a determinar lo siguiente:

- Cuáles poblaciones de jóvenes su programa atenderá
- Qué tipo específico de mentoría usted ofrecerá
- Dónde se reunirán las parejas de mentoría
- Con quién se asociará (por ejemplo, una escuela, corporación, comunidad basada en la fe) y
- A quién involucrará como consejeros, personal y participantes. (pág. 15)

Todos estos lineamientos dados por el autor, ayudan a orientar de la mejor manera al estudiante y viceversa, pero hay que tener en cuenta que estas prácticas no se conviertan en una camisa de fuerza, sino más bien orienten de la mejor manera a los jóvenes para que alcancen su mayor potencial desde los primeros años de estudio.

1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

Presentación

La aplicación de este plan a los estudiantes, les ha ayudado mucho para evitar la deserción universitaria de los primeros ciclos dentro de los estudios a distancia, con la aplicación de la misma se atenderá las diferentes necesidades que los estudiante presentan al inicio de sus estudios. Con este modelo se pretende ayudar a los nuevos mentorizados de manera personalizada ya que cada uno de ellos presenta una necesidad diferente, para mejorar su adaptación y evitar el abandono temprano de sus estudios.

Objetivo General

Ofrecer a los estudiantes de los primeros ciclos información necesaria de cómo se lleva a cabo los estudios a distancia y así poder impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y fomentar la cultura de acompañamiento entre profesor y alumno.

Objetivos específicos

- Llevar el seguimiento de cada uno de los estudiantes desde el momento que inician para asistirlos en su formación educativa.
- Dar a conocer las causas porque un estudiante que se forma a distancia abandona la carrera por un fracaso académico.
- Crear en el alumno estímulos y estrategias de trabajo autónomo.

Actividades a desarrollar

Dentro de las actividades que han desarrollado en el transcurso de la investigación han sido trabajos hechos en conjunto por el mentor y el mentorizado para lograr un sistema de orientación tutorial y mentoría que atienda la formación personal, social y profesional universitaria de todos los estudiantes que forman parte de la investigación.

Tabla 1

ORIENTACIÓN	ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS MEDIOS
ACADÉMICA	Como funciona la modalidad a distancia	Informar a los mentorizados de las estrategias empleadas a distancia	Al momento que el alumno se matricule darle información de cada una de las carreras para que asimile de lo que realmente quiere seguir, una vez que el estudiante escoja la carrera darle el folleto de lo que va a desarrollar en sus estudios	Teléfono de la institución, correos electrónicos, folletos
	Adaptación de la metodología docente	Dar a conocer cada uno de los métodos empleados	Reunión presencial entre el mentor y los mentorizados (Texto básico y guía)	Guía didáctica, Texto básico, evaluaciones
	Uso de aulas virtuales	Trabajar en aulas virtuales, para la adaptación del estudiante	Describir paso a paso el manejo del entorno virtual, enseñar a manejar cada una de las herramientas digitales	Uso de computadora, internet, asesoramiento individual
PERSONAL	Orientaciones acerca del desarrollo de trabajos	Trabajar de manera ordenada y disciplinada cada uno de los trabajos	Elaborar un cronograma de estudio con los tiempos que el mismo estudiante pone de acuerdo a su disponibilidad	Cronograma impreso, computadora, lugar de trabajo cómodo
	Como crear hábitos y estrategias de estudio	Establecer hábitos de estudios para que el aprendizaje sea significativo	Cumplir con mucha rigidez los horarios establecidos	Asesoramiento individual, correo electrónico, mensaje de texto
	Autoeducación	Crear poca dependencia de los mentorizados con el mentor	El estudiante debe aprender a estudiar por sí solo, si hay muchas dudas hay que comunicarse vía online con el tutor	

Elaborado por: Yumari Ramírez 2015

Fuente: Guía didáctica trabajo de titulación.

CAPITULO II
METODOLOGÍA

2.1 Contexto

Siendo UTPL la universidad pionera en un sistema de estudios superiores que pretende llegar a todos los rincones del país y en este caso como es; en el extremo sur-occidental de la provincia de Loja, se encuentra el cantón Puyango, limita al norte con el cantón Paltas y la provincia de El Oro, al sur con los cantones de Celica y Pindal, al este con parte de Celica y Paltas y al oeste con Zapotillo y la república del Perú. Alamor Cabecera cantonal de Puyango está a 214 Km. de la capital provincial y 140 km. de la ciudad de Machala.

La modalidad a distancia consiste en un diálogo didáctico entre el profesor y el estudiante el cual aprende de una forma independiente y colaborativa.

El alumno autorregula su tiempo y ritmo de estudio, esto implica esfuerzo, constancia, dedicación y responsabilidad. Además dispone de la libertad de interactuar presencial o virtualmente con los docentes.

El presente trabajo de investigación permitió recopilar información real de cómo se están llevando el desarrollo de la modalidad sus ventajas y desventajas proyectadas a un solo fin prepararse profesionalmente para de esta manera contribuir a la sociedad con sus capacidades y de esta manera lograr ubicarse en un buen trabajo amparados en su titulación que contribuirá en la economía de sus hogares.

Los procedimientos de los estudiantes es organizar su tiempo con el trabajo y ponerse horarios para hacer sus actividades de estudio para lograr un equilibrio que les permita respetar sus espacios tanto de universitarios como de trabajadores, tal que es el caso que tienen acceso directo con la bibliografía de cada una de las materias, horarios de tutorías con cada uno de los docentes, videoconferencias, mensajero para están en un diálogo directo entre docente y alumno.

VISIÓN:

Su visión es el Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

MISIÓN:

Su misión es, desde la visión del Humanismo de Cristo: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad

La verdad como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la Humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía Iden-te.

La corresponsabilidad de toda la comunidad universitaria en la consecución de sus fines institucionales supone:

- Fidelidad a la visión y misión institucionales,
- Espíritu de equipo
- Actitud de gestión y liderazgo,
- Humildad intelectual, entendida como la continua superación y apertura a nuevos conocimientos, y
- Flexibilidad operativa que permita adaptarse a las circunstancias desde los principios.

La docencia, la investigación y la extensión convergen hacia un modelo educativo activo de innovación, que traduce el liderazgo de servicio en realizaciones concretas y de vinculación con el entorno, y en que los profesores y estudiantes son agentes de su desarrollo y del aporte a la sociedad.

2.2 Diseño de Investigación

El diseño de investigación constituye “ El plano o estrategia que se desarrolla para obtener la información requiere en una investigación” (Hernández, 2006,p.120) un diseño debe responder a las preguntas de investigación , en especial a : que las personas que son estudiadas, cuándo y dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de tal manera, que haga conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría, el mismo que permitió conocer el contexto en que el mentorizado se desenvuelve con sus ventajas y desventajas que fue utilizado en la primera entrevista.

Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación indicando la metodología de la contestación de cada uno de los cuestionarios.

La Investigación cualitativa permitió socializar de manera más profunda las ideas en torno a un tema, abordando un nivel mucho más humano y personal que la investigación cuantitativa. Esta ayudo a establecer las posibles soluciones a los problemas que se susciten. Para el caso concreto de este trabajo, es posible con estos datos presentar una dimensión más profunda del pensamiento de los adolescentes frente a los planteamientos presentados.

Para el desarrollo del trabajo, se debieron seguir varios pasos, algunos de los cuales fueron desarrollados por el Área Socio humanística de la UTPL en su iniciativa de estudio planteada a los estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia del centro universitario de Alamor. Así mismo, la población ha sido sugerida en la Guía Didáctica del Programa Nacional de Investigación. Además planteada a todos los egresados de la carrera de Ciencias de la Educación (que en este caso incluyen tanto las variables como el diseño de los instrumentos de recolección han sido proporcionados por el Departamento, donde se han planteado las directrices de la investigación). La investigación de campo en sí, es como la interpretación de los datos y la redacción, han sido desarrolladas por los aspirantes al título de docentes.

Esta combinación de tipos de investigación se justifica plenamente, ya que, dada la naturaleza de la investigación, evidentemente se requiere abordar varios aspectos para realizar apreciaciones más certeras sobre el tema de mentorías que se está tratando. En su iniciativa de estudio

2.3 Participantes

Es un conjunto de personas que tienen una característica en común que les diferencia del resto, en este caso la muestra a investigar son los estudiantes del primer ciclo académico octubre 2014 – febrero 2015.

Para mantener el contacto con todos los estudiantes investigados, fue muy difícil y había que tener mucha paciencia porque no se los encontraba en las fechas que se quedaba en reunirse con ellos, pero de todos modos se pudo realizar el proceso al 100%, al finalizar el proceso en su mayoría quedaron muy agradecidos, porque se les pudo despejar muchas dudas de cómo se debe desarrollar los estudios a distancia empleando un calendario específico. Por consiguiente se presenta la información de cada uno de los participantes mediante las siguientes tablas.

Tabla 2

CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	f(número de estudiantes)	%
ABOGACIA ECTS	1	25%
GESTION PUBLICA ECTS	1	25%
COMUNICACIÓN SOCIAL ECTS	1	25%
GESTION AMBIENTAL ECTS	1	25%
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos 2015
Elaboración: Ramírez, L. (2015)

Tabla 3

SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia	2	50%
Tiene relación laboral a tiempo completo	1	25%
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	25%
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos 2015
Elaboración: Ramírez, L. (2015)

Tabla 4

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
ALAMOR	4	100%
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos 2015
Elaboración: Ramírez, L. (2015)

Tabla 5

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	f(número de estudiantes)	%
FEMENENINO	2	50%
MASCULINO	2	50%
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos 2015
Elaboración: Ramírez, L. (2015)

Tabla 6

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD (No poner rangos de edad)

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
18 años	2	50%
25 años	2	50%
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos 2015
Elaboración: Ramírez, L. (2015)

Tabla 7

RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	2	50%
Se me dificulta estudiar en una Universidad Presencial	2	50%
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos 2015
Elaboración: Ramírez, L. (2015)

Entre el grupo de mentorizados fueron 7 de los cuales solo se pudo contactar a 4 mentorizados; Razón por la cual se describe a la siguiente muestra el 100% pertenecen al CUA de Alamor, el 50% son hombres y la diferencia son mujeres; todos los mentorizados cursan diferentes carreras entre ellas se tiene: Abogacía, Gestión Pública, Comunicación Social y Gestión, Ambiental; el 100% oscila entre 18 – 25 años de edad, el 50% trabaja y el 50% solo estudia.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de AIP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es:

- a) Intercambio de experiencias.
- b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión
- c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitan recolectar los datos
- d) Sistematización de la experiencia para generar la acción /intervención, la sistematización de información y la valoración de la acción.

La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez que se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tiene la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades, ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interrelación de los resultados de estudio.

Otros de los métodos a utilizar en este estudio son:

El método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objeto investigación, es decir en este caso el proceso de mentorías del proceso de ingreso a este tipo de estudio en modalidad a distancia ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría?; Es de el primer momento de contacto ya sea por correo electrónico o por celular o convencional; ¿Qué resultados se lograron? Las respuestas que nos dieron fueron su sentir frente a la inserción en sus estudios universitarios los mismo que nos permitirán tener buenos resultados de nuestro trabajo de investigación.

El método analítico – sintético facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaran a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación de toda la información recopilada puesto que se sistematizará todas las respuestas recopiladas de forma cualitativa.

El método estadístico, facilitó organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría a través de tablas con sus respectivos valores.

2.4.2 Técnicas

Las técnicas utilizadas para la elaboración de la investigación del desarrollo y evaluación de una experimentación piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia son las siguientes:

- **Técnicas de investigación bibliográfica**

Para la recolección y análisis de información se tomó en cuenta la técnica bibliográfica que explora lo que ha escrito la comunidad científica a través de sus teorías, conceptos y métodos con una lectura comprensiva de la misma sobre la orientación educativa en la educación superior a distancia. De esta manera se pudo redactar de manera detallada y con puntualidad toda la investigación recolectada.

- **Técnicas de observación de Campo**

Esta técnica se fundamentó en observar el espacio de la vida cotidiana de los alumnos de los primeros ciclos correspondientes a la educación superior a distancia, de la carrera de Abogacía, Gestión Pública, Comunicación Social, Gestión Ambiental, esta investigación permite recopilar información real sobre las necesidades de orientación de los estudiantes y construir un modelo de mentoría sustentado a la realidad del alumno a distancia de la UTPL.

2.4.3 Instrumentos

La investigación sobre el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor, se utilizó los siguientes instrumentos:

- Carta compromiso en donde se establece claramente la responsabilidad para con esta investigación el mismo que me permitirá obtener el Título de Profesionalización.
- Agenda de encuentro de Mentores – estudiantes Mentorizados: este instrumento permitió tener un trabajo más organizado con las actividades estratégicas para el desarrollo de la investigación.
- Hoja de datos informativos, este anexo contribuyó a obtener información precisa de cada uno de los mentorizados, razón por la que los datos son más precisos; con el anexo de expectativas y temores teniendo en cuenta que el Cuestionario 1 y 2 de necesidades de orientación, reflexionando sobre la primera experiencia de educación a distancia nos permitió tener una visión clara de las dificultades que enfrentan los estudiantes universitarios.

Es decir que cada anexo cumple su rol e importancia con la que contribuye para fundamentar el tema ha investigado.

2.5 Procedimiento

Para realizar el trabajo de investigación, se participó del taller de Seminario de fin de carrera formación, otorgado por la Universidad Técnica Particular de Loja donde se dio a conocer todos los procedimientos que se debía tomar en cuenta sobre el programa nacional de investigación. Una vez capacitada puse en práctica lo que se había indicado dentro de la guía.

En el desarrollo del marco teórico se basó en consultas de libros, internet, revistas etc., con una lectura comprensiva sobre los conceptos y escritos referentes al tema de investigación, utilizando las normas APA en las referencias bibliográficas.

Para ejecutar la investigación de los estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del Centro Universitario Asociado de Alamor, se comenzó a ubicar los 7 estudiantes involucrados, para aplicar todas las encuestas correspondientes y así poder realizar el análisis y discusión de resultados. Finalmente se logró contactar solo a 4 y con autorización de la UTPL se empezó, a trabajar; con los datos establecidos se pudo sacar las conclusiones y recomendaciones.

Dentro del desarrollo de la investigación de mentoría se consideraron los siguientes elementos:

- Explicación del Modelo
- Cronograma de actividades
- Formas de comunicación
- Evaluación de talleres y de la mentoría en general
- Disposiciones dadas por la UTPL

Para la realización del programa Mentores se estableció contacto con los mentorizados inicialmente a través de vía telefónica, para realizar la primera reunión con ellos. Una vez logrado el encuentro de cada uno de ellos se registró los datos personales, y utilizando los cuestionarios que brindó la UTPL se pudo evidenciar todas las necesidades que estos tenían.

Con una breve presentación de un power point, se dio a conocer como sería el apoyo de los estudiantes dentro del proceso de investigación, posteriormente se desarrolló actividades en el entorno virtual para que los mentorizados conozcan y utilicen todos los recursos

disponibles. Una de las principales metas fue motivarlos para que no abandonen sus estudios tempranamente, así como también se les dio una charla de cómo crear hábitos de estudio y de cómo se debería estudiar y organizar el tiempo de la mejor manera.

2.6 Recursos

2.6.1 Talento Humano

Para el desarrollo del programa de mentoría intervinieron los siguientes participantes:

- El equipo Gestor del programa de investigación de la mentoría.
- El consejero, encargado de apoyar a los mentores
- El mentor, es el estudiante egresado, el mismo que cuenta con la experiencia y con todas las competencias para el desarrollo del mismo.
- Los mentorizados, son los estudiantes de primer ciclo correspondientes a la carrera de Abogacía.

2.6.2. Materiales Institucionales

Dentro de los materiales que la UTPL brindó dentro de esta investigación fueron los siguientes.

- Entorno virtual del aprendizaje EVA, con esta plataforma existió una comunicación frecuente y exhaustiva entre el equipo Gestor del proyecto de mentoría y los investigadores protagonistas del programa Mentores.
- Guía didáctica elaborada por el equipo de proyecto de mentoría, del Programa Nacional de Investigación, este recurso nos dio a conocer paso a paso todos los puntos y lineamientos que se deberían de tomar en cuenta dentro e la tesis.
- Apoyo del Centro Asociado de Machala con sus aulas y Auditorio
- Hojas de datos informativos
- Hoja de control de lectura para el mentor
- Cuestionario digital de autoevaluación de habilidades de estudio

2.6.3 Económicos

Para el desarrollo de la presente investigación de Mentoría todos los gastos económicos fueron solventados directamente por mi persona, con el siguiente detalle:

Tabla 8

N°	DETALLE	VALOR
1	Internet	\$ 50,00
2	Impresiones	\$ 20,00
3	Copias	\$ 9,00
6	Pasajes	\$125,00
	Total	\$ 204,00

Fuente: Gastos y presupuestos.
Elaboración: Ramírez L . (2015)

CAPÍTULO III
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Para la presente investigación se aplicó los diferentes instrumentos los cuales tenemos los siguientes resultados.

La psicopedagogía es la disciplina aplicada que estudia los comportamientos humanos en situación de aprendizaje es decir de los mentorizados en el contexto universitario en el que se encuentra.

Tabla # 9

Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. <i>Pensamiento crítico</i>	34,75	64	54,29	Bueno
2. <i>Tiempo y lugar de estudio</i>	28,5	40	71,25	Muy buena
3. <i>Técnicas de estudio.</i>	48,25	72	61,01	Bueno
4. <i>Concentración</i>	22,5	40	56,25	Bueno
5. <i>Motivación</i>	40,5	64	63,28	Bueno
<i>Total</i>	174,5	280	61,216	Bueno

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio 2015
Elaboración: Ramírez L. (2015).

De acuerdo a los datos arrojados en la presente tabla se puede determinar que el tiempo y el lugar de estudio con una ponderación de 71,25 es el nivel más alto considerado por los investigados, quizás porque desde el inicio de sus estudios les manifestaron como sería su forma de estudiar y cómo debieron de disponer de su tiempo para tomar decisiones y resolver problemas, uno de los puntos que causa mucha sorpresa con el porcentaje más bajo es el pensamiento crítico con un valor del 54,29; invita a reflexionar porque de alguna manera se pensaría que la institución educativa no, genera en el estudiante la posibilidad de tomar sus propias decisiones con el fin de que puedan cumplir con éxito sus estudios.

Para Maslow (1950), la motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades, es decir que se habla de una voluntad de aprender algo novedoso creado por un estímulo que garantiza que realmente lo que se está haciendo.

Dados estos valores se tiene que preocuparse por generar estímulos de motivación para generar un pensamiento crítico, es decir que no estén dependiendo siempre del profesor para realizar todas las actividades académicas, para que los mentorizados garanticen su buen desarrollo dentro de los estudios universitarios; por otro parte el tiempo, técnicas y concentración de estudio están en porcentaje que superan la mitad en donde los mentorizados tienen que fortalecer esas debilidades a fin de que sus estudios sean de calidad.

3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes

Al momento que llega un estudiante nuevo a la universidad, presenta necesidades de diferente tipo, en algunos de los casos pueden acoplarse y adaptarse a los cambios con mucha facilidad, pero en cambio otras les cuesta mucho, razón por la cual hay un escaso rendimiento educativo.

Manzano, M. y otros (2012) describen las siguientes necesidades de orientación que tiene el estudiante de nuevo ingreso de educación a distancia:

- Escasa, inexistente o inefectiva orientación previa al acceso a la Universidad.
- Necesidad de orientación en relación a todos los ámbitos (personal, académico y profesional) a lo largo de la vida incidiendo especialmente en los grupos de riesgo (estudiantes con discapacidad, extranjeros, estudiantes en centros penitenciarios, etc.).
- Características de los estudios, peculiaridades de las asignaturas y actividades.
- Dificultad para acceder a la titulación elegida en primera opción, tras superar las pruebas de selectividad o de acceso para mayores de 25 años.
- Alto índice de fracaso académico.
- Dificultades de inserción laboral de los egresados universitarios.
- Dificultades específicas del alumnado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED): la manera de estudiar y organizar el tiempo, las exigencias metodológicas de algunas disciplinas, compaginar los estudios con

responsabilidades familiares y la utilización de recursos específicos disponibles en el conjunto de la UNED y en el Centro Asociado.

Con lo expuesto por el autor los alumnos investigados tienen muchas expectativas de seguir una carrera universitaria, pero por sus temores que tienen en desconocer cómo se desarrolla los estudios de la modalidad a distancia se niegan a ingresar, o por sus temores del que dirán por su bajo rendimiento por no tener claro como estudiar a distancia terminan retirándose de la carrera.

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

Para la inserción y adaptación de este proceso educativo en la sociedad, en primera instancia se tiene que adaptar a los tiempos donde vivimos, es decir se debería de combinar la educación con las nuevas tecnologías, para acortar grandes distancias.

Ezeiza (2007) pone en claro que “los programas de inserción en los primeros años de desarrollo profesional están considerados como uno de los factores claves para conseguir una incorporación exitosa a la institución” (pág. 200).

El 100% de estudiantes presentan dificultades de inserción y adaptación en el modelo de educación a distancia, este resultado se evidencia por tener un estudio aislado, sin el apoyo de los compañeros y sobre todo la falta de coordinación con sus estudios.

La mayor parte de investigados tienen expectativas muy altas de convertirse en profesionales en los tiempos que establecen la modalidad a distancia, pero desde el momento que han ingresado a este sistema educativo y al no poseer un apoyo verdadero por parte de un mentor, vienen los temores de poder concluir con éxito su carrera universitaria, recalcan además que no se realiza una guía educativa de cómo desarrollar cada uno de los trabajos planteados.

3.2.2 De orientación académica

Tabla #10

Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					3	75%			1	25%
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico.					2	50%		50%		
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar la ideas principales y secundarias de cada tema.					1	25%	2	50%	1	25%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					2	50%	1	25%	1	25%
5. Intento memorizarlo todo.	1	25%	2	50%	1	25%				
6. Elaboro esquemas , cuadros sinópticos			2	50%	1	25%	1	25%		
7. Elaboro resúmenes			1	25%	1	25%	2	50%		
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					3	75%			1	25%
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.							3	75%	1	25%
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.							2	50%	2	50%

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio 2015

Elaboración: Ramírez L. (2015).

Se considera que la orientación académica tiene entidad propia en tanto que supone por un lado, orientación para el desarrollo de la etapa académica del estudiante, es un proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea por lo tanto, el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones en actividades y decisiones escolares, y puesto que para lograrlo su recorrido por la escuela realizara elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, y con su situación personal, por otro, constituye una etapa preparatoria previa al desempeño profesional. Por este motivo, a partir de ahora, se designará este tipo de orientación como orientación académico-profesional.

De acuerdo a los datos arrojados un 75% es decir 3 estudiantes expresan , que primero leen las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica y a su vez estos mismos desarrollan las actividades de aprendizaje que se sugieren en cada unidad, es decir que inicialmente parten bien con el proceso y en el segundo punto ya no lo toman en cuenta es decir no siguen un orden cronológico de lectura, para poder saber cuál es lo esencial del contenido.

Por otro lado se dice que el 25%, es decir 1 estudiante en un promedio regular dan una lectura comprensiva, intentan memorizar todo, elaboran esquemas y resúmenes; esto es muy preocupante porque estos valores siendo los más importantes no los toman como principales.

Para Nava (1994), la Orientación Educativa, es "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país" (pág. 1)

Con todo lo expuesto se diría, que no existen normas de lecturas que se da al estudiante de la modalidad a distancia, con la finalidad de garantizar un mejor entendimiento de cada uno de los temas establecidos; es decir que el mismo mentorizado está autoinvitado a realizar una lectura comprensiva a fin de que el aprendizaje sea más significativo, a establecer las estrategias que se consideren las más idóneas desde cada punto de vista y de esa forma sus niveles académicos se desarrollen con el mejor de los éxitos.

3.2.3 De orientación personal

Tabla # 11

Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	0 a 10	0 a 10	0 a 10	0 a 10
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios.	9	8	10	9
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	9	9	10	10
3. Particularidades del estudio a distancia.	7	8	10	7
4. Estrategia de aprendizaje técnicas de estudio	9	9	10	8
5. Ayuda psicológica personal	8	5	10	10
6. Planificación del proyecto profesional	9	8	10	7
7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	8	8	10	9

Fuente: Cuestionario de orden personal del grupo de mentorizados 2015

Elaboración: Lendi Yumari Ramírez Jaramillo

Analizando el cuadro de aspectos de orden personal siendo 10 el puntaje de mayor importancia se diría que todos los alumnos cumplen con todos los aspectos personales y a lo contrario de estos valores 2 alumnos tienen un puntaje de importancia promedio de 5 en la ayuda psicológica personal, esto preocupa mucho ya que no se está orientando como es debido y se está pasando como desapercibida.

Según, Forero (1984) el proceso de orientación bajo el criterio de integralidad permite el diseño de un programa u orientación psicológica cuyo propósito se enmarque hacia el fomento de actividades que conduzcan al estudiante a incrementar sus capacidades de toma de decisiones, esclarecer metas personales y grupales, redimensionar situaciones particulares mediante el uso adecuado de información, así como a la construcción de un proceso de orientación basado en realidades definidas.

La Orientación dentro de la ayuda psicológica personal se constituye en uno de los factores esenciales del Sistema Educativo, que puede proporcionar calidad al “producto” educativo que se genera en los centros pedagógicos es decir que apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno, es decir que esta se refiere al interior de la persona, se centra en la vida interior del sujeto, se proyecta hacia la mejora de su armonía interna, su equilibrio personal y el autoconocimiento.

3.2.4 De información

Tabla # 12

Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

SATISFACCION CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4
	0 a 10			
1. Procesos de admisión e ingreso.	10	8	7	8
2. Procesos de matricula	10	8	5	9
3. Tramites de cambio de universitario	10	8	7	8
4. Tramites de convalidación de asignaturas	10	8	8	8
5. Becas y ayuda para el estudio	10	8	4	7
6. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universitarias.	0	8	0	8
7. Otros	0	8	0	0

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio 2015
Elaboración: Ramírez L. (2015).

Con lo que se refiere a la satisfacción con los procesos administrativos 1 mentorizado opina que todos los procesos administrativos son muy importantes; a lo contrario 3 mentorizados con un promedio de 0 desconocen que existe convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras, como que no se les ha pasado por alto de cambiarse de carrera.

Toda la información que se pueda brindar a los estudiantes a distancia debe de ser muy clara y concisa, es imprescindible que la institución oriente paso a paso cada uno de los procesos que realizará en cada uno de los periodos, de ahí que el modelo promueva el

desarrollo de estas capacidades para que el estudiante logre el éxito en las metas que se ha propuesto.

Alfonso (2003) menciona que “desde siempre la información ha constituido un factor esencial en el avance de la sociedad. El desarrollo se caracteriza, entre otros factores, por una aceleración en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información. Ahora más que nunca, se requiere de profesionales capacitados para enfrentar la transformación de la sociedad” (párr. 4).

Claramente se ve que en educación a distancia con una buena información del proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante mediría sus capacidades y sus tiempos de manera autónoma, es decir sin tener la necesidad que se encuentre el profesor o estar en una aula para poder estudiar. Y que cada necesidad de los universitarios es distinta pero que sin embargo los lineamientos que la universidad plantea son estructurados en base a esas mismas necesidades la que desarrollo de su preparación académica sea de excelencia.

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Todas las actividades de investigación en sus inicios son muy difíciles de desarrollarlas ya que no se cuenta con la información detallado de todos los datos arrojados por parte de los investigados en este caso los mentorizados. En los inicios de la investigación al no tener una relación directa entre mentor y mentorizado hubieron muchas limitaciones al brindar todos los datos requeridos, sin embargo conforme avanzó el proceso los datos requeridos fueron fluyendo poco a poco hasta llegar a conocer las debilidades del proceso de estudio.

El proceso a nivel institucional establecido en este periodo ha estado bien estructurado en su forma, el mentor ha tenido todos los lineamientos para seguirlos al pie de la letra y así poder orientar y asesorar a cada uno de los estudiantes de los primeros ciclos de todas las carreras y así lograr que tengan muy claro los aspectos académicos que deban cumplir para tener éxito en sus estudios universitarios.

De todas las expresiones de insatisfacción que presentaron los mentorizados fueron el estrés en primera instancia ya que en algunas ocasiones no sabían por dónde empezar a estudiar y como desarrollar sus trabajos de la mejor manera, otro factor que tenían eran los sentimientos de soledad y el temor de fracasar ante el reto de estudiar a distancia.

Otro problema muy particular dado por todos los investigados es no saber manejar el EVA, las videoconferencias y los chats, entonces se puede asumir que dentro de las necesidades presentadas eran de inserción y adaptación, mas no académica como se tenía pensado inicialmente.

Con lo expuesto y con la experiencia que se ha tenido dentro de esta investigación se pudo apoyar al mentorizado, explicándole uno a uno como a través de la perseverancia, dedicación y un horario rígido a seguir diariamente se puede llegar a cumplir las metas establecidas y lo importante que es culminar sus estudios cumpliendo con todos los requerimientos y el progreso del ciclo sea más dinámico.

3.4 Valoración de mentoría

Una vez conocido los resultados del proceso de mentorías se ha podido establecer todos los lineamientos que se ha estado fallando dentro de la educación a distancia, los estudiantes involucrados con las actividades planificadas se podría decir que han aprovechado positivamente cada una de las encuestas dadas. Analizando cada uno de los acontecimientos que se presentaron y los roles cumplidos por cada uno de los integrantes de mentoría se ha podido establecer los siguientes valores de mentoría.

3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

Desde el criterio de los mentorizados, se establece que en primera instancia los datos no fueron dados satisfactoriamente por desconocer del tema o no tener claro lo que se tenía que hacer, tenían miedo porque se los estaba investigando.

La primera reunión se presentaron algunos inconvenientes con los estudiantes ya que todos trabajan, unos de noche y otros de día, pero finalmente se logró hacer la primera reunión a las 7 de la noche, en la segundo encuentro no fue posible reunirlos a todos porque unos viajaron al oriente por motivos de trabajo.

Finalmente por parte del mentor todos los datos obtenidos sirvieron para tomar como referentes con futuros programas de mentoría, este proceso se lo tiene que impartir cada

ciclo académico y en especial a los nuevos alumnos de todas las carreras, esto con la finalidad de evitar la deserción desde los ciclos iniciales. Por otra parte se logró identificar que todos los medios multimedia utilizados no se los utiliza al 100% por desconocer cada uno de los procesos, quizás en algunas ocasiones por la edad o por tener miedo de su uso a las nuevas tecnologías.

Una vez dadas las charlas establecidas con los alumnos investigados acerca del manejo del EVA y los correos electrónicos, fue posible compartir orientaciones posteriores por estos medios, en temas como organizar el tiempo y el material de estudio, toda esta información fue de mucha ayuda ya que la misma se la iba actualizando constantemente.

3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)

Durante el desarrollo del plan piloto de mentoría la motivación y expectativas fueron incrementando paulatinamente con el desarrollo del proceso, pero en ciertos casos esta no era constante debido a los múltiples problemas por los que estaban atravesando cada uno de los mentorizados, en especial en el rendimiento académico. Dentro de las primeras semanas el entusiasmo y la motivación fueron descendiendo debido al poco control de cada una de las entrevistas dadas, lo que fue produciendo frustración por no tener resultados inmediatos.

Lo que ayudó mucho al proceso fue las entrevistas que se hicieron personalmente con todo el grupo, ya que se creó un clima de confianza al empezar a coordinar los horarios de todas las entrevistas que se iban a dar en el transcurso de la investigación, además se les hizo reflexionar las expectativas de todos los resultados que se iban a obtener, con todo esto se creó un clima de seguridad y confianza hacia el mentor ya que es quién va hacer el apoyo en el caso de alguna necesidad.

3.4.3 Valoración general del proceso

Una vez terminada la investigación los mentorizados se encuentran a gusto por todos los conocimientos que se les pudo brindar durante todo el proceso, y es así que se valora como muy bueno el proyecto mentor, se presenta un trabajo colaborativo donde la reflexión y el análisis de la experiencia como estudiantes de modalidad a distancia permitió aportar significativamente el proceso de aprendizaje de los nuevos alumnos.

El trabajar en equipo ayudo mucho, en especial hacia el accionar de los mentores en donde se empleó una buena metodología para garantizar el desarrollo real de la investigación, con respecto a la organización del cumplimiento de los cronogramas se fueron dando de manera puntual y satisfactoria.

Los mentorizados están a gusto de todo lo que han aprendido durante la investigación, llegaron a conocer puntualmente cómo funciona la modalidad a distancia y como a través de un buen cronograma y una buena planificación se puede llegar a un aprendizaje autónomo como base indispensable de la modalidad a distancia.

El plan de mentoría tiene que ser aplicado al inicio de cada ciclo y sobre todo en los centros asociados para garantizar la deserción estudiantil, además se debería evaluar contantemente los resultados para que la universidad de modalidad a distancia realice los ajustes necesarios.

3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado

FODA es una sigla que significa Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Es el análisis de variables controlables; que son internas de esta mentoría.

Fortaleza.- Son todos aquellos elementos positivos de este proceso de mentoría

Debilidades.- Son los problemas presentes que una vez identificado permiten desarrollar estrategias que, pueden y deben eliminarse.

Oportunidades.- Son situaciones positivas que se generan en el transcurso de la investigación y se aprovecha en función de sus fortalezas.

Amenazas.- Son situaciones o hechos externos al desarrollo de tema a investigar y que pueden llegar a ser negativos para la misma.

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de Alamor.

Tabla 13

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La UTPL cuenta con el personal humano: concejeros y mentores • Para dar facilidad a la investigación los mentores y mentorizados fueron tomados del mismo centro regional al que pertenecen • Se garantiza con el proyecto disminuir la deserción estudiantil de los primeros ciclos • Modelo a seguir por otras universidades • Adaptación de los mentorizados dentro de la modalidad a distancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar competencias de cómo estudiar en la modalidad a distancia • Todos los estudiantes egresados pueden guiar y apoyar como mentores a los estudiantes de los primeros ciclos • Fortalecimiento a la educación a distancia • Modelo para mejorar los siguientes procesos de mentoría
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • El programa de mentoría se ha extendido por mucho tiempo • No hay un seguimiento de cómo se están utilizando los recursos informáticos y los entornos virtuales • Autofinanciamiento del mentor • Poca capacitación a los mentores • No se cumplió el cronograma en las fechas establecidas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Abandono del proceso investigativo por falta de apoyo económico • Plan piloto con pocas garantías que se ejecute periódicamente • Falta de cooperación en las diferentes actividades por parte de los mentorizados • Poca motivación por parte del mentor hacia los mentorizados

Fuente: Guía didáctica Utpl 2015
 Elaboración: Ramírez L. (2015).

3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla 14

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Poco conocimiento del tema por parte del mentor	No se cumplió con la capacitación necesaria de los mentores	Inestabilidad en el conocimiento del tema, poca facilidad de palabra	Mentor
Poco conocimiento de las nuevas tecnologías	No estar al día con los adelantos tecnológicos	Poca adaptación para estudiar a distancia	Experiencia de los mentorizados
Empatía del mentor hacia el mentorizado	Poca motivación para trabajar con estudiantes	No hay la importancia para dar un seguimiento continuo con los mentorizados	Experiencia del proceso
Falta de conocimientos sobre métodos y hábitos de estudio de los mentorizados	No hay una relación y apoyo entre compañeros de una misma carrera	Riesgo de deserción	Mentorizados
El proceso de mentoría no se lo ejecuta a inicios del ciclo	Bajo rendimiento al momento de desarrollar sus trabajos	Falta de interés y motivación para involucrarse con el proceso de mentoría	Mentor

Fuente: Guía didáctica Utpl 2015

Elaboración: Lendi Yumari Ramírez Jaramillo

CONCLUSIONES

Al término del proyecto de mentoría se llegó a las siguientes conclusiones.

- Dentro de la investigación la totalidad de los mentorizados necesitaron apoyo en necesidades de inserción y adaptación, entre éstas: conocer sobre el desarrollo del proceso de mentoría y el manejo de la plataforma tecnológica. Al no estar difundido el uso de la plataforma virtual limitó las posibilidades de que pueda ser utilizada al máximo.
- Se logró recopilar criterios de diferentes autores para tener los conocimientos necesarios sobre la Orientación y Memoria, temas pertinentes para complementar el marco teórico y a la vez llevar a cabo el proceso de investigación de campo con seguridad y certeza.
- Se logró crear un ambiente de comunicación entre mentores y mentorizados sustentado así una relación de confianza, esto facilitó realizar el acompañamiento pedagógico en un ambiente favorable y a la vez permitió detectar las falencias en el metodología de estudio de los estudiantes, siendo esta la iniciativa para diseñar un manual para el mentor como herramienta de apoyo para futuras asesorías.
- El programa de mentoría ha beneficiado a todos sus participantes, en el caso del mentor le permite desarrollar sus competencias profesionales dentro del marco educativo, a los mentorizados les permitió desarrollar actitudes propias del estudiante independiente y autorregulado, cualidades que le asegurarán el éxito académico, en cuanto a la universidad se consolida su prestigio ya que cuenta con un programa eficiente de inserción universitaria, creando cultura de acompañamiento entre los estudiantes universitarios.
- Con el trabajo bibliográfico y de campo se logró estructurar el informe de investigación final, cumpliendo con un requisito más para la obtención de la titulación en ciencias de la educación.

RECOMENDACIONES

Una vez que se han planteado las conclusiones, se ha podido establecer las siguientes recomendaciones:

- La universidad debe promover espacios para socializar ampliamente los beneficios de la mentoría que se enseñó durante la investigación en la inserción y adaptación, para que sea un programa de apoyo continuo de cada una de las carreras dentro de los estudiantes de los primeros ciclos dentro de la modalidad a distancia, el mentor debe de considerarse un “facilitador del aprendizaje” en lugar de como alguien que posee todas las respuestas.
- La UTPL apoya este tipo de programa de mentoría de iniciativas de orientaciones no solo en promover la investigación; si no, en difundir completa información para el ingreso de estudios en modalidad a distancia.
- Para que las relaciones mentor-estudiante sean satisfactorias deben de haber por lo menos una vez al ciclo, una reunión presencial, con cada una de las materias que coja el estudiante, para que la educación a distancia no se convierta en mecánica al utilizar siempre los correos electrónicos. Con esto se garantiza que la utilización del EVA para comunicarse posteriormente proyectará a los participantes un compromiso verdadero y satisfactorio.
- Elaborar el manual el mismo que brindara al estudiante información clara y precisa de los procesos técnicos para el uso de los materiales técnicos para conocer paso a paso como es el la modalidad a distancia, así mismo el profesor mentor debe de estar vinculado con toda esta información para que pueda ir a la par con el mentorizado.
- Para poder desarrollar destrezas necesarias en el estudio a distancia en cada uno de los mentorizados es necesario compartir semanalmente correos electrónicos con temas referentes a técnicas y habilidades de estudio, realizar seguimiento a través de llamadas telefónicas y mantener un mínimo de tres encuentros presenciales.

PROPUESTA DEL MANUAL DEL MENTOR

Título: Manual para el mentorizado

Estrategias claves para mejorar habilidades de pensamiento crítico y hábitos de estudio a estudiantes de primer ciclo de Educación Superior

Justificación:

Se propone el siguiente manual tomando como referencia la experiencia de la participación en el programa piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Abogacía, Gestión Pública, Comunicación Social y Gestión Ambiental realizada en el CUA de Alamor del año 2015 con la finalidad que se pueda dirigir eficientemente a los estudiantes que ingresan a la modalidad a distancia ya que cada uno es un mundo diferente dentro del marco social, laboral y familiar. y basándose en los resultados en donde se debe fortalecer las habilidades del pensamiento crítico y hábitos de estudio

Segura, M. y Otros. (2009) mencionan que “el objetivo del manual del mentor es compartir con los potenciales mentores elementos conceptuales y herramientas para construir vínculos enriquecedores y estimulantes con los mentorizados”.

En base a lo expuesto se dice el manual es el apoyo para guiar a los mentorizados de una manera eficaz, para que el mismo tenga un rendimiento acorde a sus necesidades dentro de sus planes de profesionalización, debe haber una flexibilidad en el manual por lo que cada mentorizado tiene su forma de estudiar.

Este manual ayudará a disminuir los tiempos y esfuerzos al estudiante por más que tenga su experiencia ya que el mismo contiene materiales e información necesaria para mantener un programa de calidad con cada una de las materias establecidas en cada una de las carreras.

Necesidades de orientación y mentoría

Cada mentorizado dentro de sus estudios a distancia realiza el máximo esfuerzo para desarrollar cada una de las materias, es por eso que el mentor debe de ser comprensible y no muy drástico ante los sacrificios hechos por los alumnos, ya que estos tienen otras

ocupaciones diferentes a los alumnos de universidades presenciales, en su mayor parte tienen responsabilidades familiares y laborales que deben de cumplir a diario.

Rodríguez (2011), explica que los “cursos en línea matriculan más estudiantes pero sufren de una deserción mayor que los cursos en la modalidad tradicional”. Con la finalidad de reducir la tasa de abandono, la UTPL a través de las tesis de la modalidad a distancia en sus investigaciones busca maneras de guiar a los nuevos estudiantes.

Si bien es cierto al tener un alto porcentaje de deserción estudiantil la misma universidad frente a la sociedad pierde credibilidad, es por eso que urge que este manual que sale de la investigación de los mismos alumnos, sea puesto en ejecución con el objetivo de dar un buen arranque a la mentoría.

Objetivos

Objetivo General

Sensibilizar y aportar y mejorar habilidades de pensamiento crítico y hábitos de estudio a través del fortalecimiento de una buena mentoría

Objetivos específicos

- Dar a conocer cada una de las actividades que tiene que hacer el mentor y el mentorizado.
- Desarrollar en el mentor competencias ante situaciones complejas para que sea una persona idónea que oriente de una manera desinteresada a sus estudiantes.
- Brindar facilidades de incorporación a los futuros mentorizados a través de normas claras y precisas, como materia de inducción.

Definición del mentor

Para Corrales (2009), el mentor “ayuda a aprender más que enseñar, deposita el centro de gravedad en el mentorizado que se convierte en el protagonista de su desarrollo, de sus decisiones, de su destino. Aprenderá escuchando, observando, preguntando, practicando.

No es la función del mentor lapidar la curiosidad del mentorizado con su elocuencia con cantidades ingentes de información. No es el mentor la que debe poner las soluciones, las elecciones, los caminos, debe descubrirlos el mentorizado guiada por el mentor y elegirlos asumiendo los efectos de sus decisiones”.

Duran – Álvarez & Partners (2008) definen al mentor como “aquel que ofrece sus conocimientos, su perspectiva, su sabiduría, su capacidad de comprensión a otra persona, para el cual resultan especialmente valiosos”.

Dadas las ideas generales de estos autores se podría concluir que el mentor a través de su experiencia a lo largo de sus estudios es el que va apoyar, invertir su tiempo, energía y conocimiento para ayudar al mentorizado en la realización de cada una de las actividades para que se puedan ejercer exitosamente todos los trabajos.

Perfil del mentor

Este debe de tener unas características bien específicas y a su vez deben de cumplir con una tarea desafiante dentro de lo que es la enseñanza y el aprendizaje, su rol debe ser claro, para tener una idea más clara, se ha tomado en cuenta las opiniones de los siguientes autores:

Según Randall, Thornton (2001) el mentor cumple el rol de apoyar al estudiante-profesor a través de conversaciones cercanas y de confianza, en las cuales él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; igualmente, la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales. (p.58)

A su vez Monereo (1998) propone formar un profesor mentor estratégico, que se constituya en un profesional con habilidades regulativas para planificar, orientar y evaluar los propios procesos cognitivos relacionados con su actuación mentora. Teniendo como referencia las definiciones anteriores se diría que la configuración del perfil del mentor se constituye por la descripción del conjunto de atributos que éste evidencia en el ejercicio de su rol para desempeñarse con un grado de eficiencia razonable en el cumplimiento de acciones propias del proceso de acompañamiento del profesor principiante (pág. 18).

Acciones y estrategias de Mentoría

Estas normativas nos ayudarán a manejar los tiempos y estrategias de aprendizaje que se emplearan con todos los estudiantes de los primeros ciclos para orientarlos dentro de los estudios a distancia.

Tabla 15

ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE MENTORÍA		
NECESIDAD	ACCIÓN	ESTRATEGIAS
Saber organizar el espacio y los tiempos para organizar los hábitos de estudio	Taller teórico-práctico sobre los hábitos de estudio	<ul style="list-style-type: none"> - Dinámica: Lo que tenemos en común. - Charla sobre los hábitos de estudio por parte del investigador. - Elaborar un cronograma sobre la organización de los espacios y tiempo de estudio - Mesa redonda para elaborar os tiempos ideales de trabajo - Técnicas de comprensión lectora, técnicas de subrayado, cuadros sinópticos, diagramas, etc.
Relación entre el mentor y mentorizado	Conversatorio presencial entre el mentorizado y el mentor que tiene a cargo la materia de estudio	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación personal del mentor frente a los mentorizados - Hablar sobre los diferentes puntos de vista de cómo se va ha llevar la materia - Dar a conocer cual es el rol del mentorizado - Localización inmediata del mentor por la dirección de trabajo, teléfono, e-mails
Manejo del EVA y las TICs	Taller del manejo del EVA y las TICs	<ul style="list-style-type: none"> - Charla informativo de cómo se deben desarrollar las TICs en educación - Dar a conocer periódicamente cuales son las fortalezas dentro del área tecnológica (Eva, chat, video colaboración)
Evaluación del taller	Cierre de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> - Mediante estrategias de trabajo crear un compromiso individual de los mentorizados

Fuente: Guía didáctica Utpl 2015

Elaboración: Ramírez, L. (2015)

Recursos

- **Humanos**

Tutores o consejeros: Serán los maestros de la Universidad con disponibilidad de tiempo para asesoramiento presencial a los mentores de por lo menos 2 horas semanales.

Mentores: Son los estudiantes de niveles superiores que tienen experiencia en lo académico como en lo personal dentro del campo educativo.

Mentorizados: Estudiantes de los primeros ciclos que se los considera con vulnerabilidad frente al desempeño académico dentro de la educación a distancia.

Materiales

- Centros universitarios que forman parte de la investigación
- Computadora
- Internet
- Proyector
- Útiles de escritorio
- Material bibliográfico

BIBLIOGRAFÍA

- Ávalos, B. (2002). *Profesores para Chile, historia de un proyecto*. Santiago: Ministerio de Educación.
- Alabart, M. (s.f.). *E-Psicopedagogía. Aprendizaje y educación*. Aprendizaje y educación. Graó.
- Alfonso, I. (2003). *La educación a distancia*. Tecnología de la información. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002
- Aliste, C. (2013). Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia. Análisis experimental de una plataforma de e-learning. Tesis Doctoral. Departamento de Comunicación Audiovisual y de Publicidad UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA.
- Araujo, T. (2009). *Orientación Sistémica Hacia un Nuevo Paradigma*. Material mimeografiado. Venezuela. Universidad del Zulia, Maracaibo.
- Bahoy, C. (2007). La Evaluación del Proyecto SOU-estuTutor percepción de los mentores. Revista Complutense de Educación. Pág. 68
- Bermúdez, M. (1993). *Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectivas*. Caracas-Venezuela: Vol. III.
- Bisquera. C. (1998). *Ingeniería de las competencias*. Barcelona : Ediciones Gestión.
- Bunk, G.P. (1994). *La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA*. Revista Europea de Formación Profesional, 1, pp.16.
- Carr, R. (1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría ante el nuevo milenio*. Documento en pdf. Disponible en <http://www.mentors.ca>.
- Caplan G. (1970). *The theory and practice of mental health consultation*. New York: Basic Books.
- Carreño, S. (1995). Guía de Mentoría. Recuperado de: <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Casado, M. (2010). *Inserción Laboral y competencias profesionales del psicopedagogo*. Ejrep.
- Coldeway, D. (1986). "Leamer characteristics and success". En: Kaufman, D. y Mugridge, D. (Eds.) *Distance Education in Canadá*. Beckenham, Kent: Croom Helm.
- Contreras, S. (2011). La Educación a Distancia y el Estudio Independiente. Recuperado de http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e_formadores_oto_09/articulos/Angeles_Cortes.pdf

- Delahanty, R. y Miskiman, D. (1983). "A Package of shoelaces". En: Tait, A. y Sewart, D. (Eds.) *International Workshop on Counselling in Distance Education*. Cambridge, UK: Open University.
- Díaz, C. y Bastías, C. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial del docente. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.* vol.9 no.2. Asunción. Disponible en http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002013000200009&script=sci_arttext
- Duran - Alvarez & Partners. (2008). *Mentoring Nota*. Disponible en: <http://www.dapconsulting.com.ar/mentoring/mentnota.pdf>
- El Center for Health Leadership & Practice (CHLP) (2003). *El profesional reflexivo*. Barcelona: Paidós.
- Erchul, G. y Martens, B. (1997). *Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/ejemplar/352614>
- Ezeiza, A. (2007). *Tutoría online en el entorno universitario*. Comunicar
- Forero, E. (1984). *Cibernética Social Aplicada a un Programa de Orientación Integral*. Ponencia Encuentro Nacional de Orientación.
- García, N. (2005). *Desarrollo profesional del docente. Política, investigación y práctica*. Madrid: Akal.
- George, B. (2003). *Teorías de la personalidad de Abraham Maslow*.
- Gómez, H. y García, A. (2001). Los procesos de mentoría en la formación inicial del Docente. Recuperado de <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180>
- Pág. 15.
- Hernandez, El papel del tutor en la educación superior. *Revista electrónica de las ciencias médicas en Cienfuegos*, pág. 5.
- Hervás, M. (2006). *Orientación e intervención psicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Holmberg, B. (1989). *Theory and Practico of Distance Education*. London and New York: Routledge.
- Illescas, M. y Tápia, A. (2008). *Propuesta para la creación de un departamento de orientación y bienestar estudiantil en el colegio Nacional Mixto Nulti*. Cuenca: Facultad de Psicología.
- Isus, S. (1990). Modelo de valoración de necesidades en C.O.U. *Revista de Investigación Educativa*. Pág. 205-209.

- Jones (1964), fue uno de los primeros en centrar la orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones.
- Manzano, N. y otros (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Facultad de educación UNED.
- Martínez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres.
- Maslow, A. (1970). *Teorías de la personalidad*. Disponible en: <http://webspace.ship.edu/cgboer/maslowesp.htm>
- MENTOR/National Mentoring Partnership (2005). *Cómo construir un examen de mentoría exitoso. Utilizando los elementos de la práctica efectiva*. Estados Unidos de América.
- Mentor. NATIONAL MENTORING PARTNERSHIP. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso*. 1600 Duke Street, Suite 300.
- Molina, L. (2009). *Hacia una educación integral. Los elementos clave en la escuela de la vida*. Barcelona: Erasmus Ediciones.
- Monereo, C. (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Graó.
- Mora, A. (2004). *La evaluación educativa: Conceptos, períodos y modelos*. Costa Rica.
- Muface, L. (2009). *Mentoring and Diversity: an international perspective*. Oxford, Inglaterra: Butterworth-Heinemann.
- Muñoz, M. (2009). *La orientación y la tutoría en la universidad*. Fuentes, 78-79.
- Nava, J. (1994). *La orientación educativa en México*. Documento base.
- Nieto, F. (2002). *Teorías de la personalidad. La perspectiva humanística*. México, Pearson.
- Pantoja, A. (2004). *La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información*. Madrid: EOS.
- Patouillet, R. (1957). *Organizing for guidance in the elementary school*. *Teachers college record*, 8, 431-438.
- Panigua, M. (2009). *Integración escolar y social*. NEE (1/3) *El proceso de integración escolar*. Disponible en: <http://www.mailxmail.com/curso-integracion-escolar-social-nee-1-proceso-integracion-escolar/necesidades-educativas-definicion>
- Pagano, C. M. (2007). *Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico*. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 4(2), 4.
- Parras et al. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General Técnica. 2da. Ed.

- Petit, C. (2004). *Introducción a la psicología social para los estudios de turismo*. Argentina: Editorial Brujas. 1ra ed.
- Repetto, M. (2004). *Diez nuevas competencias para enseñar*. Barcelona: Graó.
- Rodríguez, D. (2011). *Retención de Estudiantes Modalidad de Educación a Distancia*. Disponible en:
<http://www.ponce.inter.edu/html/retencion/Retencion%20de%20Estudiantes%20Ead%20TALLER.pdf>
- Robinson, B. (1981). "Support for Student Learning". En: Kaye, A. y Rumble, G. (Eds.) *Distance Teaching for Higher and Adult Education*. Londres: Croom Helm.
- Rodríguez Espinar, S., Álvarez, M., Echeverría, B. y Marín, A. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- Romero, F. (2002). *Mentoring and Diversity: an international perspective*. Oxford, Inglaterra: Butterworth-Heinemann. Pág. 10.
- Rhodes, J. (2002). *Making Mentoring Work*. University of Massachusetts – Boston
- Sánchez, C. (2013). *Red de mentorías en Latinoamérica. ¿Qué es la mentoría?*. Universidad Politécnica de Madrid. España.
- Sanz, U. (2001). *Estrategia de desarrollo de recursos humanos*. Barcelona, España: Gestión 2000.
- Segura, M. y Otros. (2009). *Manual del Buen Mentor*. Disponible en:
http://www.google.com.ec/search?q=pdf+proposito+de+manual+para+mentor&hl=en-EC&gbv=2&oq=&gs_l=
- Terrón, E. (2007). "The Provision of Student-Support Services in Distance Education: Do we know what they need?" *Post secondary Distance Education in Canadá*. Athabasca, Canadá: Athabasca University
- Sierra, M. y López, M. (s.f.). *Hábitos y técnicas de estudio*. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Disponible en:
http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/taller_de_habitos_y_estrategias.pdf
- Single, P. & Muller, C. (1999). *Electronic Mentoring: Issues to Advance Research and Practice*. Annual Meeting of the International Mentoring Association, Atlanta, 15-17 de abril.
- Simón, D. Y Medeiros, J. (2013). *Tutoría Universitaria Inclusiva*. Madrid: Narcea S.A de ediciones 2012. Pp. 3-4

- Stufflebeam, Daniel; Shinkfield, Anthony. (1995). *Evaluación sistemática - Guía teórica y práctica*. España: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, Ediciones Paidós Ibérica.
- Torroella, G. (2002): *Aprender a vivir. Editorial Pueblo y Educación*. C. Habana.
- Vega, D. (2003). Cobertura de necesidades de orientación y tutoría en la educación obligatoria. *Revista de educación*, número extraordinario (2012)
- Vélez. F. (1998). *Necesidades Educativas e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona, España: PPU.

ANEXOS

ANEXO 1 CARTA DE COMPROMISO.

Carta de COMPROMISO

Yo LENDI YUMARI RAMIREZ JARAMILLO, con C.I, 0704767102, perteneciente al CUA, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor”**, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, atendiéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,


.....

**ANEXO 2: CARTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEL INFORME DE LOS RESULTADOS
DE LA INVESTIGACION.**

ANEXO 3: MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentiría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ALAMOR

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Bereche Becerra Sonia Esperanza
Carrera/titulación	Comunicación social
Email	soniabereche@outlook.es
Teléfono convencional	no
Teléfono celular	0990050869
Email	soniabereche@outlook.es
Skype	no
Trabaja	Si (x) No () Tiempo parcial () Tiempo completo(x)
Hora para contactar	12h30
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Se puede trabajar y estudiar a la misma vez
¿Por qué eligió la carrera?	Porque me gusta la animación a través de la radio especialmente, y también porque me gustaría dar a conocer a toda mi gente mediante las noticias, lo que sucede en cada uno de los rincones de esta patria que muchas de las veces es olvidada.



Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia. Centro-Universitario Asociado de ALAMOR*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Ser una excelente profesional en materia de comunicación social y servir a la gente que requiera de mi apoyo en lo referente a comunicación, valerme por mí misma una vez culminada mi profesión y sobre todo no detenerme

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

1. No tener el suficiente apoyo económico para culminar mi carrera a tiempo.
2. Quedarme en alguna materia

Mi compromiso:

Luchar siempre por lograr mi objetivo y ser una persona que pueda servir a mi país



CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

No saber cómo realizar bien las tareas a distancia, porque no conocí a ningún compañero que me podía ayudar

¿Cuál fue la causa del problema?

No tener internet cerca de mi casa para así conectarme con algunos de mis compañeros en esta provincia en la cual yo pueda despejar alguna duda, o con los mismos profesores a través del chat ya que el cyber más cercano está a 3 horas en colectivo y no hay mucho presupuesto para salir siempre

¿Quién le ayudó?

La coordinadora de este centro universitario, despejando algunas de mis dudas

¿Cómo solucionó?

Leyendo en otros libros y preguntando a quienes ya están un poco más avanzados en esta materia

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que si nosotros no buscamos información o ayuda, nadie nos la va a dar

Muchas gracias su aporte.



CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			x		
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.				x	
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					x
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.					x
1.5 Intento memorizarlo todo.		x			
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.			x		
1.7 Elaboro resúmenes.				x	
1.8 Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			x		
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					x
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					x

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	8
2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	9
2.3 Particularidades del estudio a distancia.	8
4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	9
5 Ayuda psicológica personal.	5
2.6 Planificación del proyecto profesional.	8
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	8

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1 Procesos de admisión e ingreso.	7
3.2 Procesos de matrícula.	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	7
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	8
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	4
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas	

en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	



UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Nombre: Bereche	Becerra	Sonia Esperanza
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre (s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	COLUMNA X Frecuencias que lo haces			COLUMNA Y Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X				X	
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas de contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.			X			X
3. Amplio la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.		X			X	
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.		X			X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X			X	
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X			X		
7. Logro ejemplificar en ideas concretas conceptos generales.		X				X
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.		X			X	
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	X				X	
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X				X	
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.			X			X
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.		X			X	
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.		X			X	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.			X			X
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	X					X
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	X			X		

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	X			X		
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		X				X
19. administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.		X				X
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	X			X		
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas de estudio y de descanso.		X			X	
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X			X	
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	X			X		
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a internet.		X			X	
25. Normalmente termino los trabajos y actividades a tiempo.	X				X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.		X				X

TECNICAS DE ESTUDIO	Columnas X			Columnas Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas con apuntes durante las clases.		X			X	
28. Acostumbro a leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.		X			X	
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X				X
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X				X	
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X					X
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.		X			X	
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	X			X		
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.			X			X
35. Cuando preparo un examen,						

acostumbro a comprender antes de memorizarla.	X			X		
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X			X	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X			X	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		X			X	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído		X			X	
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.		X			X	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase		X			X	
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar		X			X	

43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que estudiar		X				X
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando	X				X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	X				X	
	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo hace			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. aunque tengo problemas logro concentrarme.		X			X	
48. me concentro sin importar sonidos, voces o luces.		X			X	
49. logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X			X		
50. busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.		X			X	
51. logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase		X			X	
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro		X			X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos	X				X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X					X

acostumbro a comprender antes de memorizarla.	X			X		
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X			X	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X			X	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		X			X	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído		X			X	
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.		X			X	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase		X			X	
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar		X			X	

43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que estudiar		X				X
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando	X				X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	X				X	
	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo hace			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. aunque tengo problemas logro concentrarme.		X			X	
48. me concentro sin importar sonidos, voces o luces.		X			X	
49. logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X			X		
50. busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.		X			X	
51. logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase		X			X	
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro		X			X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos	X				X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X					X

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal	X				X	
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	X				X	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses	X			X		
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X				X	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.	X					X
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso		X			X	
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y los compañeros		X			X	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.		X				X
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.		X			X	
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X			X		
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.		X			X	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	X				X	
68. Utilizo todos los servicios que están dentro y fuera de universidad.		X			X	
69. Visto las exposiciones industriales o de otro tipo que tenga relaciones con mis estudios.		X			X	
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica		X			X	

Nombre del mentoriado: Sonia Bereshe B

Nombre del Mentor: Lendi Ramirez

Fecha de aplicación: 21 de Febrero del 2015



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentiría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ALAMOR

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Soto Aulo Rodrigo Efién
Carrera/titulación	Abogacía
Email	rodrigo25a24@gmail.com
Teléfono convencional	3028531
Teléfono celular	0993570057
Email	rodrigo25a24@gmail.com
Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	18:00 pm y 5:00 am.
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Me permite trabajar y pagarme mis propios estudios con mi esfuerzo.
¿Por qué eligió la carrera?	Me gusta mucho conocer los problemas de la sociedad y esta carrera me permitirá a contribuir con la sociedad.



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ALAMOR

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

- 1) Que logre en mi vida el éxito que siempre he deseado.
- 2) Poder muchas cosas al terminar la carrera.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- 1) No contar con el tiempo necesario para dedicarlo a las materias más difíciles.
- 2) Perder el módulo.

Mi compromiso:

- Abandono mis estudios con toda la responsabilidad.
- Dedico el tiempo que sea necesario a cada materia de acuerdo a la necesidad de cada una.



CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

- la congestión del sistema de la conectividad al momento de recibir el chat con el tutor.....
- falta y horas iguales en los chats.....
- El sistema de la Universidad estaba en mantenimiento.....
- la demora en la entrega de los libros en la planificación de las actividades.....

¿Cuál fue la causa del problema?

¿Quién le ayudó?

El tutor con una hora extra para el chat.
El tutor.....

¿Cómo solucionó?

Usando una hora extra para el chat.....

Contando de nuevo de las actividades.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que con el dialogo podemos entender a los estudiantes con los libros.....

Muchas gracias su aporte.



Universidad que forma a los jóvenes, brinda conocimientos, valores y habilidades
 para el desarrollo
 de las actividades de la vida (Instituto Tecnológico del Perú)

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					✓
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.				✓	
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				✓	
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.			✓		
1.5 Intento memorizarlo todo.	✓				
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		✓			
1.7 Elaboro resúmenes.			✓		
1.8 Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					✓
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				✓	
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					✓

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	9
2.2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	10
2.3 Particularidades del estudio a distancia.	7
2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	6
2.5 Ayuda psicológica personal.	10
2.6 Planificación del proyecto profesional.	7
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	9

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1 Procesos de admisión e ingreso.	10
3.2 Procesos de matrícula.	10
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	10
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	10
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	10
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	0
3.8. Otros (especificar)	



Nombre: Soto	Avalo	Rodrigo	Efren
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre (s)	

PENSAMIENTO CRÍTICO	COLUMNA X			COLUMNA Y		
	Frecuencias que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X				X	
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas de contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
3. Amplio la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.	X			X		
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	X				X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X				X
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X			X		
7. Logro ejemplificar en ideas concretas conceptos generales.	X				X	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.			X			X
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	X			X		
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.		X			X	
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	X				X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	X			X		
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	X				X	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		X		X		
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	X					X
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que quiero dedicarme en el futuro.			X			X

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	X				X	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		X			X	
19. administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.	X			X		
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	X			X		
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas de estudio y de descanso.	X			X		
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	X					X
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.		X			X	
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X			X		
25. Normalmente termino los trabajos y actividades a tiempo.	X				X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.	X				X	

TECNICAS DE ESTUDIO	Columnas X			Columnas Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas con apuntes durante las clases.		X		X		
28. Acostumbro a leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.		X			X	
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	X				X	
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X			X		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X			X		
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	X			X		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	X				X	
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.		X		X		
35. Cuando preparo un examen,						

acostumbro a comprender antes de memorizarla.	X			X		
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X			X	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	X				X	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		X			X	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	X			X		
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.		X			X	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.	X			X		
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente están alejados de lo que tengo que estudiar.		X			X	

43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente están alejados de lo que estudio.		X			X	
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.		X			X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X			X	
	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo hace			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. aunque tengo problemas logro concentrarme.		X			X	
48. me concentro sin importar sonidos, voces o luces.			X			X
49. logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X			X		
50. busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	X				X	
51. logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.			X			X
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.		X			X	
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	X				X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X				X	

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal	X			X		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	X			X		
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses	X			X		
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X			X		
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	X				X	
61. Me interesa en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso			X			X
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y los compañeros	X				X	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.		X			X	
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.	X				X	
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.		X			X	
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.		X			X	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	X				X	
68. Utilizo todos los servicios que están dentro y fuera de universidad.		X			X	
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tenga relaciones con mis estudios.			X			X
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica	X				X	

Nombre del mentorizado: Rodrigo Efrén Soto Ayala

Nombre del Mentor: Lendi Yumari Ramírez Jaramillo

Fecha de aplicación: 21 Febrero 2015



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ALAMOR

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Alca Páez Amador Rael
Carrera/titulación	Gestión Ambiental
Email	Alca_Paez_Amador@utpl.edu.pe
Teléfono convencional	
Teléfono celular	0990841866
Email	
Skype	
Trabaja	Sí <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Tiempo parcial <input type="checkbox"/> Tiempo completo
Hora para contactar	A partir de los 5 de la tarde
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Por falta de tiempo para estudiar en una universidad presencial.
¿Por qué eligió la carrera?	Por la razón de ser y ayudar al medio ambiente el cual lo cuenta es indispensable.



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ALAMOR

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

- + Ayuda en el tema de unidades y puntos del medio, es el que quisiera
- + También es ayudar en puntos que son más difíciles en actividades de nuestro ambiente

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- + Un tema en donde está dando una evaluación, está a veces colaborando un tema que se está la práctica y aprendiendo sin nada
- + No entender completamente las evaluaciones presentadas y analizar una(s) materia(s).

Mi compromiso:

Respetar los tiempos y tiempos de evaluaciones
Aprender sobre los temas planteados en los cursos
Ser más puntual



CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Un problema fue el proceso de envío y solución de problemas, como se muestran los auto cuestionarios como en los cursos.

¿Cuál fue la causa del problema?

La causa ha que en la primera vez que realicé este tipo de procesos y primero me que entre a estudiar a una universidad.

¿Quién le ayudó?

Me ayudó los profesores de la universidad (como ellos) y mis hermanos e papá, me ayudaron y me refuerzan el proceso de envío y solución.

¿Cómo solucionó?

Con las indicaciones que me dieron, después de eso volví a la página del CVA y de ahí intenté resolverlo y lo hice.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Una o dos cosas, preguntas para después me hicieron, esto me ayudó a resolverlo, no todo por el sitio.

Muchas gracias su aporte.



CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco, 3= Regular, 4= Bastante, 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			✓		
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			✓		
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				✓	
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.				✓	
1.5 Intento memorizarlo todo.			✓		
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.				✓	
1.7 Elaboro resúmenes.				✓	
1.8 Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			✓		
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				✓	
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				✓	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	9
2.2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	9
2.3 Particularidades del estudio a distancia.	
2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	9
2.5 Ayuda psicológica personal.	8
2.6 Planificación del proyecto profesional.	9
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	8

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1 Procesos de admisión e ingreso.	6
3.2 Procesos de matrícula.	9
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	7
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	8
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	7
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	8
3.8. Otros (especificar)	



UTPL
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Nombre: AMBULUDI	ROGEL	ALEX PATRICIO
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre (s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	COLUMNA X			COLUMNA Y		
	Frecuencias que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.		X			X	
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas de contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
3. Amplio la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.	X					X
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	X					X
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X				X
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.		X			X	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas conceptos generales.		X			X	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.			X			X
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		X			X	
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.		X			X	
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.		X			X	
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.		X			X	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.			X			X
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	X					X
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.		X			X	

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.		X			X	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		X			X	
19. administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.	X				X	
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	X			X		
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas de estudio y de descanso.	X				X	
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X			X	
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	X			X		
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a internet.		X			X	
25. Normalmente termino los trabajos y actividades a tiempo.	X				X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.		X			X	

TECNICAS DE ESTUDIO	Columnas X			Columnas Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas con apuntes durante las clases.		X				X
28. Acostumbro a leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.			X			X
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X			X		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.		X			X	
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.		X			X	
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	X			X		
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.			X		X	
35. Cuando preparo un examen,						

acostumbro a comprender antes de memorizarla.		X			X	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	X				X	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X			X	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	X				X	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	X			X		
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.	X			X		
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.	X			X		
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.		X		X		

43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que estudio.		X		X		
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.		X			X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X			X	
	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo hace			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. aunque tengo problemas logro concentrarme.		X			X	
48. me concentro sin importar sonidos, voces o luces.			X			X
49. logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X			X		
50. busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.		X			X	
51. logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X			X		
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.		X			X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.	X			X		
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X				X	

MOTIVACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal	X			X		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	X				X	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses	X			X		
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X			X		
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.		X			X	
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso		X			X	
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y los compañeros		X			X	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X			X		
64. Sueño preguntar los temas que no entiendo al profesor.		X			X	
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X			X		
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			X		X	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.		X			X	
68. Utilizo todos los servicios que están dentro y fuera de universidad.		X			X	
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tenga relaciones con mis estudios.		X			X	
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica	X				X	

Nombre del mentorado: Alex Patricio Ambuludí Rogel

Nombre del Mentor: Lendi Yumari Ramirez Jaramillo

Fecha de aplicación: 21 de Febrero del 2015



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ALAMOR

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Calderón Galán Enith del Carmen
Carrera/titulación	Educación Pública
Email	enithcalderon2012@hotmail.com
Teléfono convencional	
Teléfono celular	0990904250
Email	enithcalderon2012@hotmail.com
Skype	
Trabaja	Sí () No (x) Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	12:00 hasta las 20:00
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Porque seme difícil estudiar en una Universidad presencial por que se encuentra muy alejado de la comunidad donde vivo
¿Por qué eligió la carrera?	Porque me atraía, la atención y el objetivo es servir a la sociedad.



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ALAMOR

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

- * Mis expectativas son culminar mi carrera con éxito para dar un mejor servicio a la sociedad.
- * Espero en la meta de mi carrera, y estudiar mucho para cuando sea una profesional desempeñar con eficacia y eficiencia el trabajo o cargo que desempeñe.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- * Mi temor es que con el tiempo se me vaya dificultando el modo de estudiar y la falta de tiempo.
- * No poder realizar bien los trabajos de ensayo que se me dificultan bastante.

Mi compromiso:

Mi compromiso es que desde hoy me esforzare mucho más en estudiar, organizar mi tiempo, para así poder alcanzar un mejor aprendizaje, crear nuevos hábitos de estudio y ser constante por que debo culminar mi carrera con éxito venciendo cualquier dificultad que se me presente a lo largo de mi formación académica.



CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Mi problema fue al momento de hacer las pruebas de ensayo, porque al momento de escribir al EVA se congelaba la página y no se me podía escribir y en algunas ocasiones, cuando se iba las evaluaciones a distancia no se me mostraban como puestas.

¿Cuál fue la causa del problema?

La causa fue por congestión de internet del sistema, y siempre cuando a entrado a las videoconferencias, se me congelaba y se me iba la señal y no me podía comunicar con el profesor.

¿Quién le ayudó?

Me comunico con la Coordinadora del Centro Educativo, quien me supo ayudar y solucionar mis evaluaciones correctamente.

¿Cómo solucionó?

Bueno sobre el congelamiento del sistema cuando se está realizando las videoconferencias o chat, se sigue dando y no puedo participar correctamente.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Aprendí como hacer los ensayos correctamente en Word y subirlos al EVA, también aprendí que es bueno comunicarse con la Coordinadora del Centro Educativo que siempre está dispuesta a ayudarnos y a solucionar los problemas que se dan.

Muchas gracias su aporte.



CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			✓		
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			✓		
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			✓		
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.			✓		
1.5 Intento memorizarlo todo.		✓			
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		✓			
1.7 Elaboro resúmenes.		✓			
1.8 Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			✓		
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				✓	
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				✓	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	10
2.2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	10
2.3 Particularidades del estudio a distancia.	10
2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	10
2.5 Ayuda psicológica personal.	10
2.6 Planificación del proyecto profesional.	10
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	10

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1 Procesos de admisión e ingreso.	10
3.2 Procesos de matrícula.	10
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	10
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	10
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	10
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	10
3.8. Otros (especificar) Mayor... el proceso de convalidación en la etapa de inscripción	10



Nombre: Calderón	Calero	Emth Del Carmen
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X				X	
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.	X					X
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	X				X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X				X
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X			X		
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X			X	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.			X			X
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		X		X		
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X			X		
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	X				X	

12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.		X			X	
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	X				X	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	X			X		
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	X					X
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.			X		X	

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	X				X	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	X			X		
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.	X			X		
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	X			X		
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	X			X		
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X			X	
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	X			X		
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X			X		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	X				X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.		X			X	

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.		x			x	
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.		x			x	
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	x				x	
30. Al presentar un examen, comprando lo que se me pide que haga.	x			x		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.		x			x	
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	x			x		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	x			x		
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.		x			x	
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	x					x
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	x				x	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		x			x	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	x				x	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	x				x	
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.		x			x	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.		x			x	
	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		

42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.			X			X
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.			X			X
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.		X			X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X			X	
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.		X				X
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.			X			X
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X			X		
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	X				X	
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X			X		
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.		X				X
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.			X			X
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X			X		
MOTIVACION	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	X			X		

58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	x			x		
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	x			x		
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla		x			x	
61. Me interesa en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.			x	x		
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		x			x	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	x				x	
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.	x			x		
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	x			x		
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			x		x	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.		x		x		
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	x			x		
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.			x			x
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	x			x		

Nombre del mentorizado: Enith Del Carmen Calderón C

Nombre del Mentor: Lendi Yumari Ramírez J

Fecha de aplicación: 21-02-2015

Tablas de ponderación de cada mentorizado.

MENTORIZADO 1

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	39	64	60,93
Tiempo y lugar de estudio	35	40	87,5
Técnicas de estudio	44	72	61,1
Concentración	21	40	52,5
Motivación	45	64	70,3
TOTAL DE REACTIVOS	184	280	66,466

MENTORIZADO 2

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	27	64	42,2
Tiempo y lugar de estudio	27	40	67,5
Técnicas de estudio	48	72	66,6
Concentración	25	40	62,5
Motivación	41	64	64,06
TOTAL DE REACTIVOS	168	280	60,572

MENTORIZADO 3

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	32	64	50
Tiempo y lugar de estudio	24	40	60
Técnicas de estudio	46	72	63,8
Concentración	23	40	57,5
Motivación	37	64	57,81
TOTAL DE REACTIVOS	162	280	57,822

MENTORIZADO 4

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	41	64	64,06
Tiempo y lugar de estudio	28	40	70
Técnicas de estudio	55	72	76,38
Concentración	21	40	52,5
Motivación	39	64	60,93
TOTAL DE REACTIVOS	184	280	64,774

CONSOLIDATO DE TODOS LOS MENTORIZADOS

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	34,75	64	54,29
Tiempo y lugar de estudio	28,5	40	71,25
Técnicas de estudio	48,25	72	61,01
Concentración	22,5	40	56,25
Motivación	40,5	64	63,28
TOTAL DE REACTIVOS	174,5	280	61,216

ANEXO 3: FOTOGRAFÍAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y DE LOS ENCUESTADO

