



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Machala, ciclo Octubre/14-Febrero/15.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Vivanco Livicota, Yudid Glendy

**DIRECTOR:** González Muhamed Alicia, Lic.

**CENTRO UNIVERSITARIO MACHALA**

**2015**

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Lic.

Alicia González Muhamed

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Machala, realizado por Yudid Glendy Vivanco Livicota ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, noviembre de 2015

f).....  
Alicia González Muhamed  
Tutora del trabajo de Titulación

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Vivanco Livicota Yudid Glendy declaro ser autora del presente trabajo Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Machala, de la titulación de Ciencias de la Educación, siendo la Lic. Alicia González Muhamed, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar las disposiciones del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....  
Vivanco Livicota Yudid Glendy  
Cédula: 0703799452

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a mi familia, ya que sin su ayuda y estímulo nunca hubiera escrito este trabajo, con su paciencia, comprensión, ayuda y dedicación estuvieron siempre a mi lado para hoy culminar con éxito esta etapa de mi vida profesional.

Yudid

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por darme sabiduría constancia bendición, gratifico a mis seres queridos, por su comprensión en todos los momentos buenos y malos. Ellos me han enseñado que más allá del horizonte hay una luz, una meta por alcanzar. A mis hijos por haberles robado momentos de juegos y diversión todo esto a cambio de una gran dosis de amor y sin pedir nunca a cambio.

Un agradecimiento especial a la Lic. Alicia González por su invaluable esfuerzo y dedicación, además por brindarme sus conocimientos y sus orientaciones.

Yudid

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN</b> .....	ii
<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS</b> .....	iii
<b>DEDICATORÍA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	1
<b>ABSTRAC</b> .....	2
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>CAPITULO I. MARCO TEÓRICO</b>	
<b>1.1 La orientación educativa</b> .....	7
1.1.1 Concepto.....	7
1.1.2 Funciones.....	8
1.1.3 Modelos.....	9
1.1.3.1 Modelo clínico (counseling) de atención individualizada.....	12
1.1.3.2 Modelo de servicios.....	13
1.1.3.3 Modelo de programas.....	14
1.1.3.4 Modelo de consulta.....	14
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	15
<b>1.2 Necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia</b> .....	18
1.2.1 Concepto de necesidades.....	18
1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow).....	20
1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	21
1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.....	23
1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	24
1.2.3.3 De orientación académica.....	26
1.2.3.4 De orientación personal.....	27
1.2.3.5 De información.....	28
<b>1.3 La mentoría</b> .....	29
1.3.1 Concepto.....	29
1.3.2 Elementos y procesos de mentoría.....	30
1.3.3 Perfiles de los involucrados.....	32
1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	34
<b>1.4 Plan de orientación y mentoría</b> .....	36
1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	36
1.4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.....	37
1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	38
<b>CAPITULO II. METODOLOGÍA</b>	
2.1 Contexto.....	42
2.2 Diseño de Investigación.....	43
2.3 Participantes.....	44
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	47

2.4.1 Métodos.....	47
2.4.2 Técnicas.....	48
2.4.3 Instrumentos.....	49
2.5 Procedimiento.....	49
2.6 Recursos.....	50
2.6.1 Humanos.....	50
2.6.2 Materiales institucionales.....	51
2.6.3 Económicos.....	52

### **CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	53
3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.....	54
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	55
3.2.2 De orientación académica.....	56
3.2.3 De orientación personal.....	58
3.2.4 De información.....	60
3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	61
3.4 Valoración de mentoría.....	62
3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	63
3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes.....	65
3.4.3 Valoración general del proceso.....	65
3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	66
3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría.....	68

<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>70</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>73</b>
<b>PROPUESTA DEL MANUAL DEL MENTOR.....</b>	<b>75</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>81</b>

### **ANEXOS**

Anexo 1: Carta de autorización de ingreso al centro educativo

Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación

Anexo 3: Modelos de los instrumentos de investigación

Anexo 4: Fotografías de la institución educativa y de los encuestados

## RESUMEN

El Proyecto de Mentoría planteado se rige a las necesidades de orientación de los estudiantes, para conseguir una mayor implicación, mediante orientaciones encaminadas a optimizar el rendimiento académico, desarrollo personal, integración al ámbito universitario, motivación por aprender y logro de objetivos para hacerlo protagonista de su propio aprendizaje.

Toda esta investigación lleva a una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia del Centro Asociado de Machala, para responder a la problemática de la deserción estudiantil en el área de Abogacía y sobre todo impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal y el surgimiento de una cultura de acompañamiento.

Dentro de la investigación se desarrollaron los métodos: Investigativo participativo, descriptivo, analítico y estadístico; además se utilizaron las técnicas de investigación bibliográfica y de campo, finalmente se recurrió a los cuestionarios de: autoevaluación, necesidades de orientación y el registro de observación de las actividades.

Se concluyó que la mentoría impulsa el mejoramiento de la calidad académica, se brinda una adecuada solución a las necesidades de orientación y se fomenta el autodesarrollo.

**Palabras clave:** Orientación, mentoría, consejero, mentor, educación a distancia



## ABSTRACT

The Mentoring Project raised is governed by the guidance needs of students, to achieve greater involvement by guidance designed to optimize academic achievement, personal development, integration at university level, motivation to learn and achieve goals to make it protagonist of their own learning.

All this research leads to a pilot mentoring experience for undergraduates distance learning Associate Center Machala, to respond to the problem of dropout in the area of Law and above all promote the improvement of the quality of academically oriented processes, personnel and the emergence of a culture of support.

Within the research methods they were developed: Investigative participatory, descriptive, analytical and statistical; self-evaluation needs guidance and observation record of activities: besides literature research techniques and field were used, finally questionnaires were used.

It was concluded that promotes mentoring improving academic quality, an appropriate solution needs to provide guidance and self encouraged.

**Keywords:** Orientation, mentoring, counselor, mentor, distance education

## INTRODUCCIÓN

La elaboración del presente Proyecto de Mentoría se rige a las necesidades de orientación de los estudiantes, para conseguir una mayor implicación, mediante acciones de mentoría y orientación encaminadas a optimizar el rendimiento académico, desarrollo personal, integración al ámbito universitario, motivación por aprender y logro de objetivos para hacerlo protagonista de su propio aprendizaje.

Todo este trabajo investigativo lleva a una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia en el Centro Asociado de Machala, con el fin de responder a la problemática acerca de la deserción estudiantil en el área de Abogacía y sobre todo impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal, el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la UTPL.

Sobre este tema de mentoría se han realizado un sinnúmero de investigaciones teóricas para poder descifrar los modelos a instaurar en el sistema universitario de educación a distancia, dentro de las investigaciones locales tenemos: Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario de Cuenca, ciclo abril agosto 2014 de la UTPL; a nivel nacional tenemos Sistema de Orientación tutorial de la UNED: Tutoría, Facultad de Educación y E-Mentoría; Mentoría y estrategia; Perfil del mentor basado en competencias-Universidad Católica de Temuco.

Romero (2002) señala que la mentoría es un “Proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (mentor) que asesora a estudiantes de primer ciclo para desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo”. (pág. 65). En este contexto se puede deducir que el proceso de mentoría fue realizado con éxito dentro de las actividades de acompañamiento de los mentores, las mismas que permitieron crear vínculos dentro del área educativa personalizada.

La importancia de haber participado de este proyecto como un acompañamiento de los mentorizados, ha ayudado para seguir buscando evidencias de los beneficios de la mentoría a todo nivel, lo que afianzara las competencias, destrezas y habilidades como futuro profesional; además se puede decir que al contar con la ayuda de un mentor o unirse a un

programa de tutoría es una herramienta muy poderosa que puede ayudar a alcanzar un pleno potencial debido a la formación y la capacitación que ofrece.

Para que la factibilidad de este proceso investigativo se convierta en apoyo de futuras investigaciones se hizo necesario crear recursos para que el mentorizado lleve a cabo las metas propuestas en sus diferentes lineamientos, entre ellos tenemos la elaboración del “Manual del mentor”.

De la propia experiencia de la mentoría, los estudiantes reportaron que no están debidamente motivados por parte de la institución educativa, por eso su deserción es muy elevada, no tienen la guía suficiente de cómo se debería llevar los estudios de autoeducación; para prevenir todas estas anomalías que se presentan dentro de la investigación, el mentor debería estar comprometido con sus mentorizados y darles un seguimiento de cómo están desarrollando sus estudios tanto en la elaboración de trabajos teóricos, como prácticos; ya que este es su trabajo dentro de la modalidad a distancia.

Durante el desarrollo del proyecto mentor se presentaron limitaciones, como la modificación de los cronogramas que se han ido dando en el transcurso de la investigación.

Los objetivos generales del programa fueron: implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación, personal y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la UTPL.

El proyecto de investigación se desarrolló en función de los siguientes objetivos específicos:

Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario. Su realización se logró en base a las consultas que se realizaron en las diferentes bibliotecas de la localidad y a través de páginas electrónicas.

En cuanto al desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano, todo esto se logró permitiendo el ingreso satisfactorio del estudiante a esta modalidad, disminuyendo así la deserción estudiantil.

Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado

en la confianza y la relación mentor – estudiante, la mentoría entre iguales ayudo de una manera más efectiva, a desarrollar competencias en los mentorizados, permitiendo al mentorizado identificarse con su mentor creando un ambiente de confianza, eliminando la imagen de la autoridad, dándose empatía en muchos casos, ya que comparten características similares.

Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor. Ya obtenida toda la información de los pro y contra de las mentorías se procede a elaborar el manu al correspondiente de una manera bien detallada.

Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciado (a) en Ciencias de la Educación, finalmente esto se logró siguiendo todos los pasos que nos dieron los responsables de las guías y nuestros tutores.

El presente trabajo consta de tres capítulos. En el primero está toda la fundamentación teórica basada en tres categorías conceptuales que son: orientación, necesidades de orientación y mentoría tomando como referencia para la definición a tres autores, en base de la cual el mentor aporta con su respectivo análisis y conclusión.

El segundo capítulo consta de la metodología a seguir en el proceso de mentoría en el que se basará el investigador, en este capítulo se dará a conocer el contexto en el que se desenvuelven los diferentes agentes del proceso; así como los métodos, técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron para el desarrollo tanto bibliográfico como de campo. Se detallará el cronograma de actividades, los medios de comunicación que se utilizaron entre los actores, así como la evaluación de los talleres que se dieron durante el proyecto, los recursos económicos que se invirtieron y por último la acción desarrollada por la universidad.

El capítulo tres hace referencia a los resultados del proceso de la mentoría, aquí se describirá las características psicopedagógicas de los estudiantes basadas en los resultados del cuestionario de auto-evaluación aplicado por la universidad vía online, realizando el respectivo análisis de cada pregunta a la luz de la teoría y con la conclusión por parte del mentor.

Finalmente se estableció conclusiones referentes a los resultados obtenidos con sus respectivas recomendaciones y como soporte final de toda la investigación están los anexos.

Toda esta experiencia ha ayudado a canalizar una mejor calidad en la educación a distancia dentro de los futuros procesos de mentoría impulsados por la Universidad Técnica Particular de Loja.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## 1.1 La orientación Educativa

### 1.1.1 Conceptos

Según Contreras (2011), la orientación educativa, ha sido realizada desde diversos enfoques:

- Como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto.
- Como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

En referencia a lo anterior, la orientación educativa puede ser asimilada como aquel proceso que se da en una relación docente-alumno, donde se tiene como objetivo principal el esclarecimiento de la identidad vocacional, y que además estimula la capacidad de decisión y busca la satisfacción de sus necesidades internas de orientación, al igual que las demandas que la realidad exterior le presenta.

Al hablar de la orientación educativa Illescas y Tapia (2008) nos dan una definición muy clara, "La orientación es una rama tanto de la educación como de la psicología que se enfoca a estudiar las características de las relaciones del ser humano con el trabajo, la carrera, los estudios y otras actividades de la vida como pasatiempos, deportes, etc." (pág. 16).

Esta tiene que estar ligada con la escuela y la familia ya que la educación es compromiso de los dos, si bien es cierto es un proceso continuo de intervención psicopedagógica para contribuir al desarrollo potencial del estudiante.

Según Martínez (1998), la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques:

- Como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales.
- Como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

La orientación en la educación superior se entiende como un elemento de apoyo al desarrollo tanto académico como profesional del universitario, reforzando la adquisición de habilidades básicas para el aprendizaje y capacita para la toma de decisiones académicas y profesionales, la transición a la vida laboral y la promoción en el empleo.

La orientación educativa es una actividad de ayuda, que cumple con la finalidad de desarrollar y/o reforzar conocimientos, a la vez que previene futuros aprendizajes incompletos en los estudiantes. Entonces la orientación en el campo educativo y enfocado a la dimensión escolar, es considerada como un proceso cuya finalidad es ayudar al educando a confrontar las dificultades que surgen al encarar las exigencias del medio escolar y a encontrar solución satisfactoria a los problemas de aprendizaje.

### **1.1.2 Funciones**

Contreras (2001), en relación a su conceptualización, las funciones de la orientación educativa son diversas, sin embargo en este apartado se mencionaran aquellas que llevan relación con el aspecto educativo y específicamente del proceso de enseñanza aprendizaje.

- Asistencia al educando y apoyo en las actividades escolares, el docente debe cumplir con la tarea de asistir a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades escolares, despejando cualquier inquietud que ellos tengan al momento de realizarlas.
- Asesoramiento preventivo y desarrollo, se debe prevenir que los estudiantes falten a sus obligaciones como tales, indicándoles sobre lo que deben hacer y cumplir. Esto evitará que el proceso educativo sea ineficiente y se de incumplimiento de tareas por parte de los educandos.
- Ayudar y atender, los estudiantes requieren de constante ayuda para realizar sus actividades académicas, por lo cual el docente debe estar preparado para ser un asesor de ellos para que alcancen un alto rendimiento académico y progresen en sus estudios.
- Formación y guía a los sujetos, y desarrollo de habilidades y destrezas, desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje. (pág. 4)



Por otra parte Illescas y Tapia (2008), con respecto a las funciones manifiesta:

- Ayudar a los educandos a valorar y conocer sus propias habilidades, aptitudes, intereses y necesidades educativas.
- Aumentar su conocimiento de los requisitos y oportunidades tanto educativas como profesionales.
- Ayudar a que los jóvenes hagan el mejor uso posible de esas oportunidades mediante la formulación y logro de objetivos realistas.
- Ayudar al estudiante a conseguir adaptaciones y ajustes más o menos satisfactorios en los ámbitos personal y social.
- Proporcionar información útil, tanto a los adolescentes como a sus profesores y padres, para planificar los programas educativos y escolares como proyectos integrales, etc. (pág. 26)

Al hablar de funciones Vélez (1998) nos dice que las cualidades que se le exigen al orientador o a la orientadora determinan su rol dentro del proceso e influyen poderosamente en la realización de la intervención.

Lo que busca cada una de las funciones establecidas, es poner en alerta sus actividades específicas dentro del campo educativo, el docente estará en la capacidad de guiar al alumno de la mejor manera, haciéndole ver que sus obligaciones como tales no decaigan, caso contrario el sistema educativo quedará colapsado por el incumplimiento de las tareas fijadas a cada uno de ellos.

### **1.1.3 Modelos**

Con respecto este tema se presentan diferentes definiciones de modelos de orientación, según su vinculación con la teoría o con la práctica y el lugar donde se desarrollan los mismos, los modelos de orientación tienen diferentes alcances de actuación, así como la forma de prestación del apoyo, según la naturaleza de los problemas, la forma de afrontarlos, los mismos que han ido evolucionando, acoplándose al entorno, a la búsqueda

de nuevos modelos para ir atendiendo las necesidades detectadas.

Partiendo claramente lo que son estos, Parras (2009), nos da una definición muy clara de cómo se deben de ser los modelos educativos, “un modelo es un marco teórico de referencia de la intervención orientadora, que se identifica con la representación de la realidad sobre la que el orientador debe actuar e indica los fines, métodos, agentes y cuantos aspectos sean necesarios para su aplicación práctica”. (pág. 56)

Bisquerra y Álvarez (2006) pone de manifiesto que el término modelo “suele utilizarse como una representación que refleja el diseño, la estructura, y los componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación” (pág. 10).

Los modelos de orientación según Bisquerra (1998) como se citó en Bausela (2006), proponen procesos y procedimientos concretos de actuación, es decir, se pueden considerar como pautas para la acción, (pág.1).

Se puede apreciar que cada definición de modelo que se ha tomado en consideración tiene sus funciones reguladoras para una orientación eficaz, gracias a la nueva tecnología se han dado cambios, pero a pesar de esto existen algunos lineamientos en común que se puede tomar de estos dentro de la planificación, ejecución y evaluación del proceso de orientación.

Los modelos educativos han tenido sus épocas de auge y han evolucionado de acuerdo con los períodos y las reformas educativas, que se han ido planteando de acuerdo a las necesidades. En la actualidad, gran cantidad de estudios consultados, señalan a la evaluación participativa y la evaluación fundamentada en competencias, como estrategias para el cambio.

Varios autores han realizado muchas propuestas de clasificación de los diferentes modelos de intervención y orientación, unos están basados con el periodo histórico donde se desarrolla cada modelo en función de la teoría, y otros toman en consideración la educación actual en donde para lograr una educación de calidad debe de estar relacionada con las nuevas tecnologías; en base a estos lineamientos se describen con más detenimiento aquellos que han sido desarrollados por la mayoría de los autores consultados:

### 1.1.3.1 Modelo clínico (counseling) de atención individualizada

Un estudio del Ministerio de Educación de España (2009), describe que “aunque la denominación más extendida y generalizada del modelo es la de counseling, se ha conocido también a lo largo de su evolución histórica, como modelo clínico, modelo de consejo o modelo de asesoramiento directo”.

Aunque la denominación más extendida y generalizada del modelo es la de counseling, se ha conocido también a lo largo de su evolución histórica, como modelo clínico, modelo de consejo o modelo de asesoramiento directo.

El counseling se puede considerar como un proceso dirigido a ayudar al sujeto a comprender la información relativa a sus aptitudes, intereses y expectativas, con el objetivo de tomar una decisión vocacional, y que usa como instrumento principal la entrevista. Este modelo de acuerdo al autor antes mencionado posee las siguientes características:

- Se trata de una relación de ayuda personal, directa e individual.
- Es un modelo diádico en el que intervienen dos agentes básicos: el profesional de la orientación y el orientado. En el contexto educativo, la figura del profesor o de la profesora, que actuaría como un agente intermedio, pasa a un segundo plano.
- Entre estos dos agentes –orientador y orientado– se establece una relación asimétrica. El profesional de la orientación es el máximo responsable y dirige el proceso actuando como experto.
- Responde a un problema que ya ha aparecido, por lo que la intervención tiene un carácter remedial, reactivo y terapéutico.
- La técnica básica del modelo es la entrevista.

Por otra parte, Parras y otros (2009), nos da unas pautas generales de lo que es el modelo clínico:

El término counseling aparece en 1931 con la publicación del Workbook in Vocations, de Proctor, Benefield y Wren. Estos autores consideran el counseling como un proceso dirigido a ayudar al sujeto a comprender la información relativa a sus aptitudes, intereses y expectativas, con el objetivo de tomar una decisión vocacional. Paralelamente a esta concepción procesual, el counseling se configura como una técnica para la orientación profesional, que utiliza como instrumento primordial la entrevista.

### 1.1.3.2 Modelo de servicios

Con respecto al tema Terrón (2007), pone a consideración que “el fin básico de estas prestaciones o servicios ha sido, tradicionalmente, atender las necesidades que la población ha demandado. Es decir, el proceso de servicio se ha puesto en marcha en la medida que ha existido una demanda previa”. (pág. 16)

Así mismo, para Vega (2003), el modelo de servicios tampoco es un modelo en sí mismo, sino que es el resultado de la organización de los agentes de apoyo (externos o internos) a la institución escolar.

Este modelo actúa sobre el problema sin considerar el contexto que lo genera, centrándose en las dificultades de los estudiantes con dificultades y de riesgo. Por lo descrito puede definirse que el modelo de servicios es cualquier intervención directa que realiza un equipo de profesionales especializados, sobre un grupo de sujetos que presentan una necesidad y demandan la prestación.

Parras et al. (2009), pone en claro que las intervenciones basadas en este modelo tienen las siguientes características principales:

- Suelen tener un carácter público y social.
- Suelen estar ubicadas fuera de los centros educativos y su implantación es zonal y sectorial. Por tanto, la acción se realiza por expertos externos a la institución educativa.
- Actúan por funciones, más que por objetivos.
- Se centran en resolver las necesidades de los alumnos y las alumnas con dificultades y en situación de riesgo (carácter terapéutico y de resolución de problemas).
- Suelen ser individuales y puntuales.
- Este modelo propone una intervención directa basada en una relación personal de ayuda, eminentemente terapéutica, que tiene como objetivo satisfacer las necesidades de carácter personal y educativo, utilizando la entrevista como recurso estratégico para afrontar la intervención individualizada, generalmente de carácter clínico.

### **1.1.3.3 Modelo de programas**

Sin duda estos se tienen que diseñar partiendo de las necesidades del centro educativo o del contexto donde se desarrollan, estos tienen que estar dirigidos a todos los estudiantes y a su vez organizados por objetivos dentro de las actividades curriculares.

Parras dentro de este modelo pone en claro que "la mayoría de los autores y autoras coinciden en señalar que el modelo de programas nace, como consecuencia de las limitaciones observadas en otros modelos que le preceden en el tiempo, como el de counseling y el de servicios". (pág. 9)

Rodríguez et al. (1993) llegan a afirmar, que en este modelo el protagonismo de la intervención cambia de signo y recae en los docentes: el profesional de la orientación dinamiza, asesora y motiva a los profesores, pero son ellos quienes pasan a ser los principales protagonistas en la intervención.

El modelo de counseling tiene como objetivo esencial atender a las necesidades que el individuo tiene tanto en los ámbitos personal y educativo como socio-profesional. También se puede mencionar que el procedimiento de intervención orientativa se inicia con el diagnóstico pasando al consejo y por último al seguimiento de los resultados obtenidos.

De las diversas aseveraciones estudiadas, se afirma que el counseling es el conjunto de actividades de asesoramiento que realiza el psicopedagogo/pedagogo en un centro escolar, mientras que realmente orientar lo hace el tutor o profesor.

Pantoja (2004) considera que el modelo de programas tiene un marcado carácter constructivista desde el punto de vista de la distribución de roles. Para este autor "el psicopedagogo se desprende en cierto modo de su carga técnica y deja el puesto de experto para dedicar su tiempo a coordinar, facilitar las tareas y colaborar con todos los agentes que participan en el programa"

### **1.1.3.4 Modelo de consulta**

Este modelo se enfoca en la capacitación de las personas que demandan este servicio (normalmente maestros y tutores) para que sean ellos/as quienes realicen las intervenciones de orientación.

Patouillet (1957), considerado precursor de la consulta en el ámbito educativo, propugna que la consulta debe ser llevada a cabo por un profesional de la orientación capaz de conseguir la colaboración entre todas las personas responsables del desarrollo académico y personal del alumnado.

Es interesante abordar este apartado dado por Patouillet, ya que aclara que este tipo de modelo debe de ser guiado por un especialista, conocedor del campo educativo, hoy en día este tipo de modelo se lo sigue retomando, pero con una pequeña excepción, se busca incrementar mas gente al programa, entre los cuales podemos contar con representantes de servicios, recursos y programas.

“El modelo de consulta surge en cierto modo por la falta de adecuación del counseling para asumir la función orientadora de la educación. Es un término que encierra gran variedad de prácticas y de enfoques, aunque todos hacen referencia a la actividad en la que un profesional proporciona asistencia especializada a otro” (Hervás, 2006, pág. 36).

El modelo de consulta según Erchul y Martens (1997) es un proceso destinado a proporcionar servicios educativos y psicológicos. En él el especialista (consultor) trabaja en colaboración con el equipo directivo del centro para mejorar el aprendizaje y la adaptación a los estudiantes (clientes).

En este modelo se identifica que la relación es triádica: consultor–consultante–cliente. En el campo educativo es donde se trata de ayudar a un tercero que es el alumno. Visto desde la educación en este modelo, el consultor habitualmente es el orientador; el consultante es el profesor, que actúa de mediador y el cliente es el alumno.

Las consultas habitualmente se centran en temas relacionados con la metodología a emplear con el alumnado que presenta necesidades educativas especiales, o solicitando información acerca de alguna discapacidad, o respecto a cómo elaborar las adaptaciones curriculares.

#### **1.1.4 Importancia en el ámbito universitario**

En la actualidad la orientación en el contexto universitario recibe una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en particular, hacen del proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios.

La orientación en el contexto universitario tiene una gran importancia, ya que todos somos conscientes de los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la Educación Superior en particular (Beltrán, 2002, pág. 141)

Parras et al. (2009), aclara que “el proceso orientador no finaliza al término de la educación obligatoria sino que debe prolongarse durante la realización de otros estudios en su caso, universitarios y del periodo laboral de la persona”. (pág. 34)

La orientación universitaria tiene un papel muy importante en esta cuestión, pues no debe limitarse a ofrecer informaciones por lo que respecta a posibles itinerarios formativos, sino que debe promover que la persona se interroge sobre su futuro.

Actualmente, la mayoría de centros de enseñanzas superiores disponen de algún servicio que tiene como objetivo asesorar y orientar a los estudiantes en su desarrollo académico, personal y/o profesional. Estos servicios pueden ser externos (centros adscritos) o bien internos a cada centro o departamento.

Un modelo de este ámbito universitario se da en la Universidad Técnica Particular de Loja en su modalidad a distancia, aquí se orienta a los estudiantes en diferentes instancias:

La Universidad Técnica Particular de Loja, desarrolla jornadas de asesoría de sistema para los estudiantes que ingresan por primera vez a una titulación de la modalidad abierta y a distancia, que consisten en capacitar al estudiante en técnicas para el autoestudio, orientación sobre la metodología empleada así como información sobre la administración y el funcionamiento del sistema de estudios a distancia (Rubio, 2014, pág. 86).

El estudiante antes de ingresar a su carrera se les da una charla informativa de cómo es el proceso que se lleva dentro de cada ciclo académico, tanto en las evaluaciones como en las tutorías que se llevan en el EVA. Dentro de esta institución obligación de los docentes tutores de insistir al alumno para que sus estudios los realice con interés y con ganas de aprender para llegar hacer un profesional exitoso dentro de su entorno donde se desenvuelve.

Por otra parte Muñoz (2009) expresa que “el desarrollo de la Sociedad de la Información y la Comunicación, la emergencia y el desarrollo de la economía del conocimiento así como un amplio conjunto de tensiones en la enseñanza superior han cuestionado las formas

habituales de abordar la docencia y el aprendizaje en la enseñanza superior en general y la tutoría y la orientación en la universidad en particular". (pág. 58)

La expansión de la universidad y el incremento de la oferta y su diversidad, conjuntamente con la exigencia de participación del nuevo estudiantado así como la prevención del riesgo de abandono, demandan considerar una atención particular en los estudiantes, durante todo el proceso. Esta atención debe enfocarse en la construcción de una cultura en la que el uso regular de las tutorías, la participación en el aula y la vinculación con las actividades académicas complementarias sean el elemento clave para un desarrollo académico satisfactorio.

Entonces la orientación educativa en la universidad cobra un valor muy importante para la solución a la falta de utilización de todos los mecanismos que la universidad pone al alcance del estudiante que pueda producir una formación con déficits.



## 1.2 Necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia

### 1.2.1 Concepto de necesidades

Al hablar de necesidades de manera general, sería muy extenso, para eso el estudio se complementará exclusivamente en lo que es educación, partiendo de esto se puede decir que las necesidades educativas son un requerimiento de un nivel académico de manera particular, para lograr un aprendizaje significativo.

Para tener una idea mas clara acerca del tema se tomará en cuenta lo que nos dicen varios autores acerca del tema.

La autora Panigua (2009) en su artículo Integración Social e integral nos da una definición muy clara del tema, las necesidades Educativas son el nuevo término que se emplea, dentro de la educación cuando se trata de dificultades o problemas que presenta un alumno directamente relacionadas con la adquisición de las competencias académicas. (párr. 3)

El psicólogo estadounidense Maslow (1970), clasifica a las necesidades como:

- Fisiológicas (grupo que nuclea al alimento, los líquidos para saciar la sed, las prendas de vestir y la vivienda)
- Necesidades de seguridad (obtenidos a partir de sistemas y vínculos de protección y cuidado)
- Necesidades de pertenencia (grupo donde aparecen el afecto, la amistad y el amor);
- Necesidades de autoestima (relacionadas al prestigio, la capacidad para valerse por uno mismo y la obtención de triunfos) y
- Las necesidades de auto-realización.

Hoy en día nos encontramos en una sociedad plural, en la que todos tenemos unos gustos y aficiones, pertenecemos a lugares distintos, tenemos unas capacidades intelectuales diferentes, una mayor o menor motivación a la hora de aprender o realizar actividades, etc. Todo ello unido a aquél alumnado con discapacidad o necesidades específicas como los superdotados, los inmigrantes, etc., son los que constituyen el término de NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO EDUCATIVO, y la realidad en nuestras aulas.

El estudio de las necesidades propias del contexto educativo, entre las que se encuentran las necesidades de orientación, se ha realizado desde múltiples puntos de vista. Stufflebcam

(1984), distingue cuatro perspectivas desde las que podemos entender el concepto de necesidad.

- Perspectiva basada en la discrepancia. Según este posicionamiento, la necesidad sería la diferencia existente entre los resultados esperados y los obtenidos.
- Perspectiva democrática. La necesidad se genera por el deseo de cambio de la mayoría del grupo de referencia.
- Perspectiva analítica. Necesidad es la dirección en que pueden producirse mejoras, en función de la información disponible.
- Perspectiva diagnóstica. Desde este punto de vista, necesidad es aquello cuya ausencia o diferencia es perjudicial.

La evaluación de necesidades con respecto a la evaluación deben de ser ingresadas de acuerdo al momento en que se den, es decir que estas necesidades detectadas deberían ser revisadas continuamente.

Como afirma Isus (1990), no hay ninguna determinación de necesidad definitiva y completa, cualquier enumeración de necesidades es de hecho provisional. (pág. 8)

En la determinación de las necesidades humanas Carrasco (2002) manifiesta que se debe tener en cuenta que estas no son únicamente biológicas, sino además, existen otros tipos de necesidades:

Las necesidades humanas son de bienes y servicios, pero también de afectos y relaciones. Necesitamos alimentarnos y vestirnos, protegernos del frío y de las enfermedades, estudiar y educarnos, pero también necesitamos cariños y cuidados, aprender a establecer relaciones y vivir en comunidad. Y esto requiere algo más que sólo bienes y servicios [...]: las necesidades humanas tienen lo que podríamos llamar una dimensión más objetiva que respondería más a necesidades biológicas y otra más subjetiva que incluiría los afectos, el cuidado, la seguridad psicológica, la creación de relaciones y lazos humanos, etc. aspectos tan esenciales para la vida como el alimento más básico” (pág. 56)

Todos estos conceptos expuestos llevan a deducir que la mayoría de aportaciones hablan de las necesidades que tiene el ser humano para comunicarse entre si, al tener una necesidad, impulsa al ser humano a buscar los medios para satisfacerla. Estas pueden ser

generadas a partir de algo sentimental o material, además se expresan que para alcanzar los objetivos propuestos se debe de considerar las capacidades que posee el individuo y las que son dadas por el entorno.

Con todas estas argumentaciones se dice que las necesidades son indispensables y vitales, que no pueden faltar en el ser humano, por lo tanto deben de asegurar su bienestar dentro de su entorno social, cultural y religioso.

### **1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)**

Maslow (1950), definió la autorrealización como: “El impulso por convertirse en lo que uno es capaz de ser. El crecimiento y desarrollo del potencial propio”. (pág. 9).

Alcanzar la autorrealización en cada una de las personas no es un camino fácil dentro de la educación, por el contrario es una meta que demanda mucha exigencia para tener plena conciencia y habilidades analíticas para vernos con objetividad.

Por otro lado el autor Petit, (1970), nos dice que la autorrealización: “Son necesidades más espirituales y culturales y tienen que ver con vivenciar que lo que uno hace tiene un serio sentido y que le puede encontrar significaciones”. (pág. 27).

Alonso (2003) nos habla del ser humano como cuerpo, mente y espíritu; además como un ser integral que se desenvuelve dentro de un ambiente; en él influye un sinnúmero de características biológicas, psicológicas, sociales y espirituales. Está dotado de conciencia, inteligencia, voluntad, intencionalidad, afectividad y creatividad, en síntesis, de una personalidad, que obedece a su ubicación temporal (momento histórico) y espacial (lugar donde habita)

El ser humano dentro de sus características es el único que se puede desenvolver con todas las necesidades, sus objetivos y sus logros propuestos, su personalidad se va formando de acuerdo al entorno donde se desarrolle: social, cultural e incluso ambiental. Dentro de este medio puede alcanzar una calidad de vida gracias a sus potencialidades y sus aspiraciones.

Este en sus inicios se encamina desde una satisfacción de necesidades que le permiten sobrevivir y desarrollarse plenamente en su entorno pero siempre y cuando goce de una estabilidad física, social. Emocional y mental.

Para alcanzar la autorrealización se deben de considerar 5 aspectos claves, entre los que tenemos los siguientes:

- **Fluir o ser felices.-** Significa una experiencia óptima cuando conseguimos estar plenamente involucrados en lo que hacemos. Mientras más hábiles seamos haciendo la actividad seremos más felices.
- **La vida como un proceso.-** Nos da a conocer que la formación se va dando poco a poco.
- **La evolución.-** El ser humano constantemente se está actualizando y aprendiendo día a día.
- **Ser honestos.-** Descubrir quienes somos, cuáles son nuestras metas, nuestros valores, qué nos gusta y que no.
- **La responsabilidad.-** El hacernos responsables de nuestro comportamiento y nuestras ideas nos dan un sentimiento de ser capaces de tomar nuestras propias decisiones, y de hacer lo correcto.

Con todos los argumentos dados por los diferentes autores se concluye diciendo que la realización personal se la debe de formar en cada ser humano para lograr una mejora en la formación profesional, y sobre todo si este individuo se auto realiza queriendo ser cada día más y sobre todo poner su propio esfuerzo para cumplir sus metas planteadas, llegará a ser una persona exitosa.

### **1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia**

La educación a distancia es un nexo que puede ayudar al estudiante que tiene su tiempo limitado para asistir a las aulas de manera presencial o por razones laborales, familiares o de otra índole, a que puede seguir sus estudios para lograr un título de tercer nivel; dentro de este proceso se ha visto la necesidad de buscar orientaciones muy claras dentro de lo que es la autoeducación.

Si bien es cierto todos los alumnos que salen del colegio sienten la necesidad de cursar la universidad, pero en vista que algunos de ellos por no disponer de su tiempo quizás por trabajar, tienen que optar por una educación universitaria a distancia, pero como manifiesta Nieto (2008) aunque estos estudiantes oficialmente han llegado a la mayoría de edad no siempre disponen de la madurez y la autonomía necesaria para ajustar su proceso de enseñanza-aprendizaje razón por la que necesitan de orientación y guía. (pág. 28). Con todo

esto no se puede caracterizar tener estudiantes con edades promedio, experiencia y con dedicación de estudio excelente.

Para abordar y tener más claro estos campos educativos, las ideas dadas por los autores que se enlistan a continuación ayudarán a tener más claro el tema.

Al respecto, Coldeway (1986), identifica varias dimensiones en las cuales los estudiantes a distancia difieren de los estudiantes tradicionales o presenciales. Para este autor, los primeros, además de dedicar menos tiempo a las actividades educativas, son mayores en edad y tienen un rango más amplio de antecedentes educativos, experiencias vitales, habilidades académicas y características. (pág. 56)

En los últimos años se observa una creciente tendencia por parte de los estudiantes en adquirir una carrera universitaria que vaya con sus posibilidades de tiempos y de trabajo, ya que una educación presencial se le dificulta; hoy en día el número de estudiantes jóvenes es muy alto en relación a personas mayores de 30 años, las diversas características que asumen los estudiantes a distancia se los considera como adultos ya que asumen un sinnúmero de necesidades.

Así vemos que Robinson (1981), identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia:

- Los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje
- Los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal
- Los derivados de la situación personal del estudiante, quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo. (pág. 10)

Por su parte, Delahanty y Miskiman (1983) autores conocedores del tema y sobre todo con mucha experiencia, señalan cuatro tipos de necesidades que tiene el estudiante a distancia:

- Manejo del conflicto de los roles
- Superación de deficiencias en habilidades de estudio
- Aumento de la motivación hacia el estudio
- Desarrollo de la auto-dirección en el aprendizaje. (pág. 5)

Por otro lado el autor Holmberg (1989), adopta como definición de orientación la de Maslow, según la cual ésta es una exploración sistemática de sí misma y/o del ambiente que hace

una persona con la ayuda de un orientador, para clarificar su auto-entendimiento y/o las opciones del contexto, de modo que su conducta o decisiones se basen en un mayor entendimiento afectivo y cognoscitivo. (pág. 18).

De acuerdo a lo establecido por los diferentes autores, cada uno de estos establecen como un factor común: la falta de motivación, seguimiento minucioso del alumno por parte de la institución educativa y sobre todo no se le genera una auto-dirección en el aprendizaje, es decir se lo deja al estudiante a la deriva.

En este sentido, el estudiante tiene que ser apoyado en todos los problemas que afecten su situación de estudio y a su vez rescatar sus habilidades para estudiar. En síntesis el estudiante universitario será orientado de diferentes maneras, todo dependerá de la materia que este llevando, este tipo de educación no se puede manejar con exactitud en todas las personas ya que cada una es un mundo diferente.

#### **1.2.3.1 Para la inserción y adaptación**

Dentro de las universidades a distancia se han dado muchos procesos, se debe de tomar en cuenta que cada uno de estos deben de implementarse de manera diferente, ya que cada estudiante a distancia es un mundo diferente.

Para la inserción y adaptación de este proceso educativo en la sociedad, en primera instancia se tiene que adaptar a los tiempos donde vivimos, es decir se debería de combinar la educación con las nuevas tecnologías, para acortar grandes distancias.

Ezeiza (2007) pone en claro que “los programas de inserción en los primeros años de desarrollo profesional están considerados como uno de los factores claves para conseguir una incorporación exitosa a la institución”. (pág. 200).

Ezeica pone en claro que estudiar a distancia implica realizar muchos cambios en los hábitos de las personas, entre las mas importantes se tiene la organización del tiempo, realizar lecturas comprensivas y de todo esto saber hacer resúmenes y subrayado de los temas mas importantes.

Por otro lado Aliste (2013) pone en claro que “el desafío que plantea la construcción de una estructura destinada a la enseñanza a distancia, plantea también una serie de oportunidades a nivel tecnológico y social, las cuales compensan de alguna forma las dificultades que podemos encontrar en una empresa como ésta”. (pág.28)

Así mismo Aliste nos habla que “el desarrollo tecnológico ha implicado el nacimiento de nuevos espacios y oportunidades que hacen pensar en una evolución de los conceptos fundamentales que por siglos han dominado la experiencia de educar y formar a la sociedad”. (pág. 35).

Una vez que el estudiante se ha adaptado a este sistema, hay que recalcar que estudiar a distancia exige mucha responsabilidad y compromiso por parte del estudiante, aunque al inicio le cueste mucho adaptarse a este sistema de autoeducación, por si solo tendrá que presionarse y a su vez fijar sus propios espacios y tiempos de estudio.

En la mayoría de instituciones educativas a distancia poseen entornos virtuales de aprendizaje, para poder interactuar entre el profesor y el alumno; pero mientras no haya el dominio de esta técnica, su formación personal será deficiente y todo los medios digitales empleados por mas que sean de alta calidad sino son llevados a buen término se quedaran como un instrumento mas de la institución educativa.

### **1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio**

En educación a distancia, desde el momento que se implementen unas verdaderas estrategias y hábitos de estudio en especial desde los primeros años se llega alcanzar un buen rendimiento académico seguido de un aprendizaje significativo. Cada uno de estos lineamientos son muy importantes dentro de la formación educativa, para trabajar sobre un hábito de estudio lo que se tiene que tener en cuenta las siguientes interrogantes:

- ¿Qué hábitos tengo?
- ¿Deseo realmente cambiarlos?
- ¿Cómo los cambio?

Entre los diferentes ejemplos de que se tiene que seguir para obtener buenos hábitos de estudio, tenemos:

Hábitos de estudio propios del aula:

- Tomar apuntes de calidad
- Mantener el material de estudio en buen estado para que sea agradable estudiar
- Hacer preguntas en clase cuando no se comprende, por lo general los estudiantes por el temor de que dirán sus compañeros no se arriesgan a preguntar, aclarar todas las

dudas.

Hábitos de estudio en casa:

Eliminar elementos distractores como móviles, ordenador si no se lo utiliza, tener nuestra mesa totalmente despejada, cualquier elemento que no se utiliza hay que quitarle.

Hábitos de estudio estratégicos:

- Realizar una programación de nuestro tiempo
- Establecer objetivos a niveles semanales, mensuales, semestrales,
- Estrategias de estudio global
- Utilizar técnicas de estudio para aprender los distintos materiales
- Poner límites de tiempo en nuestras sesiones de estudio, es decir tiempos programados

Ordoñez (2012), define hábitos de estudio como “el conjunto de factores internos y externos que un estudiante tiene y/o adquiere y práctica en la sesión de estudios y obtiene buenos resultados en la aprobación de sus cursos.” (pág. 2)

En base a lo expuesto por Ordoñez, se dice que los hábitos y estrategias de estudio no nacen con el estudiantes, sino que se van adquiriendo con la práctica y sobre todo con el entusiasmo que se le ponga a la carrera escogida, hay que tener claro que cada estudiante es un mundo diferentes y sus habilidades a pprenendizaje son muy diferentes en cada uno de ellos.

Visualizar los beneficios que se van ha obtener con el cambio de estos hábitos, nos ayuda a motivarnos y ha conseguirlos, hay que dar pequeños pasos hasta que los hábitos se vuelvan parte de quien los realiza.

Los autores Sierra y López (s.f.) en su artículo hábitos y técnicas de estudio, nos dice que “el alumno llega a conocer su estilo de aprendizaje, aplica las técnicas de estudio más convenientes a este y adquiere adecuados hábitos de estudio, estará en condiciones de aprovechar de manera óptima su aprendizaje; y por su parte si el profesor conoce dichos estilos, orienta al alumno en la técnicas más adecuadas de estudio y los induce a que



adquieran dichos hábitos, por supuesto que esta sinergia de esfuerzos, dará mejores resultados”

Todos estos lineamientos que nos brinda Sierra y López, nos da una pauta para apoyar a los docentes y alumnos con elementos técnicos, para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se aproveche de una manera más óptima, una vez que el estudiante se haya adaptado a estos hábitos de estudio, el proceso de aprendizaje será mucho más fácil y sencillo, y sobre todo se apoyará en la base del saber hacer.

### **1.2.3.3 De orientación académica**

Para entender mejor lo que es la orientación educativa nos vamos a basar en varias definiciones dadas por varios autores:

Para Nava (1994), la Orientación Educativa, es "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país" (pág. 1)

Los alumnos, a través de los profesores, reciben ayuda desde una perspectiva más personal para lograr un mejor conocimiento de sí mismos e información sobre las alternativas que les ofrecen durante sus estudios.

Otro concepto muy significativo nos da la autora Vélas (2003), "conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales" (pág. 5)

Se considera que la orientación académica tiene entidad propia en tanto que supone por un lado, una orientación para el desarrollo de la etapa académica del estudiante, es un proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea por lo tanto, el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones de ayuda en actividades escolares, y para que a lo largo de su recorrido por la escuela realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, y con su situación personal, por otro, constituye

una etapa preparatoria previa al desempeño profesional. Por este motivo, a partir de ahora, se designará este tipo de orientación como orientación académico-profesional.

La finalidad de la orientación académica es apoyar a lo largo de las diferentes etapas de la formación del estudiante, ofreciendo diversos servicios que facilitarán la integración a la institución y calidad de permanencia, además facilita la toma de decisiones de cada alumno respecto de su itinerario académico y profesional. En última instancia, se persigue que el propio alumno tome las decisiones; es decir, la AUTO-ORIENTACIÓN, aunque en este proceso será muy importante el asesoramiento que pueda prestar el profesorado, especialmente el tutor-a, así como sus padres y el orientador.

#### **1.2.3.4 De orientación personal**

Según, Forero (1984) el proceso de orientación bajo el criterio de integralidad permite el diseño de un programa cuyo propósito se enmarque hacia el fomento de actividades que conduzcan al estudiante a incrementar sus capacidades de toma de decisiones, esclarecer metas personales y grupales, redimensionar situaciones particulares mediante el uso adecuado de información, así como a la construcción de un proceso de orientación basado en realidades definidas. (pág. 57).

La orientación personal tiene como fin conseguir la adaptación y conocimiento de si mismo, la socialización y la comunicación entre los seres humanos. La Orientación se constituye en uno de los factores esenciales del Sistema Educativo, que puede proporcionar calidad al “producto” educativo que se genera en los centros pedagógicos es decir que apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno, es decir que esta se refiere al interior de la persona, se centra en la vida interior del sujeto, se proyecta hacia la mejora de su armonía interna, su equilibrio personal y el autoconocimiento.

“Un proceso de ayuda continuo a todas las personas de la comunidad educativa, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y potencialización, mediante programas de intervención educativa y de desarrollo social, basados en principios científicos y filosóficos” (Araujo, 2009, pág. 10).

Esta orientación va dirigida a todas las personas, así haya diferencia de conocimientos tanto en el ámbito académico, profesional y profesional; esta busca el desarrollo pleno de las personas, sus principales destinatarios vendrían hacer los padres, alumnos y profesores, a

cada uno se los tendrá que guiar y acompañar en el proceso de enseñanza, una vez que se ha brindado todo el conocimiento se debe creer en la persona de lo que aprendió y de su potencial al momento de enseñar lo aprendido.

#### **1.2.3.5 De información**

Toda la información que se pueda brindar a los estudiantes a distancia debe de ser muy clara y concisa, es imprescindible que la institución oriente paso a paso cada uno de los procesos que realizará en cada uno de los periodos, de ahí que el modelo promueva el desarrollo de estas capacidades para que el estudiante logre el éxito en las metas que se ha propuesto.

Alfonso (2003) nos dice que “desde siempre la información ha constituido un factor esencial en el avance de la sociedad. El desarrollo se caracteriza, entre otros factores, por una aceleración en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información. Ahora más que nunca, se requiere de profesionales capacitados para enfrentar la transformación de la sociedad” (párr. 4).

Claramente se ve que en educación a distancia con una buena información del proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante mediría sus capacidades y sus tiempos de manera autónoma, es decir sin tener la necesidad que se encuentre el profesor o estar en una aula para poder estudiar.

Alfonso también nos aclara que “con el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación, esta llega a cualquier parte del mundo en segundos” (párr. 3).

El estudiante dentro de lo que es educación a distancia tiene que involucrarse directamente con el mundo de la tecnología o las bien llamadas Tics, ya que son medios que apoyan de una manera eficaz y directa, es decir que por muy lejos que se encuentre el estudiante, con estos medios tendrá la facilidad de comunicarse en ese mismo instante por chat o por Skype y así poder recibir tutorías de los temas que se tenga dudas.

## 1.3 La mentoría

### 1.3.1 Concepto

En el artículo Mentor NATIONAL MENTORING PARTNERSHIP (2005) nos aclara que la “mentoría no es un concepto nuevo, ésta tiene sus raíces en la Grecia antigua. Y a lo largo del milenio, la mentoría —que proporciona orientación y consejo a un individuo joven— ha ocurrido espontáneamente en forma de relaciones informales: un supervisor en el trabajo que se interesa en el ascenso de una persona joven; un profesor que gasta tiempo extra con un estudiante prometedor o con un estudiante que se esfuerza; un miembro mayor de la familia que proporciona un apoyo cuando se le necesita”. (pág. 17).

Este artículo pone en claro que la mentoría no siempre se la debe aplicar en la educación a distancia, más bien se la debe de utilizar en cualquier espacio de tipo educativo, lo que si se coincide es quien está al frente de la mentoría debería de ser una persona experimentada y con liderazgo para ayudar a estudiantes.

Partiendo de las ideas de Carr (1999) y para aproximarnos al significado de mentoría bastaría con retomar por unos instantes el pasado recordando quienes fueron los que nos ayudaron a aprender algo, ¿qué características tenían en común? Dichas personas nos guiaron, nos aconsejaron, nos apoyaron, nos escucharon y nos comprendieron, en definitiva, nos enseñaron algo especial para nuestra vida o desarrollo. De este modo se describen las cualidades asociadas al mentor y las características del proceso de mentoría. (pág. 90).

Sánchez (2013) por su parte nos dice “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”. (pág. 5).

Estos conceptos son referentes más sólidos para dar un concepto generalizado, es decir que se puede considerar al mentor como un acompañamiento de los docentes en ejercicio diario de educación dentro de sus aulas de clase, con el fin de ayudar en la capacitación de la enseñanza y así evitar que la calidad de educación disminuya.

Gracias a la ayuda de los mentores el estudiante recibirá una educación acorde a sus necesidades diarias, e incorporarán habilidades a otros docentes que estén participando de este tipo de educación.

En el artículo El Center for Health Leadership & Practice (CHLP) (2003), nos da unas pautas y unas preguntas para ser un verdadero mentor:

¿Qué experiencias y aprendizaje puedo aportar a la relación de mentoría?

¿Cuáles son mis propias expectativas para la relación?

¿Existe algún obstáculo que pudiera impedir el desarrollo de la relación?

### 1.3.2 Elementos y procesos de mentoría

El proceso de mentoría se formaliza con la intervención dinámica e interactiva de estudiantes que están en ciclos superiores y tiene una buena experiencia educativa, estos son los que ayudan y asisten sin tener fórmulas específicas al profesional en formación con el objetivo de promover el desarrollo profesional del mentorizado.

Single & Muller (1999), manifiesta que “la mentoría consiste en una actividad interactiva que se establece entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (el mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda” (pág. 17).

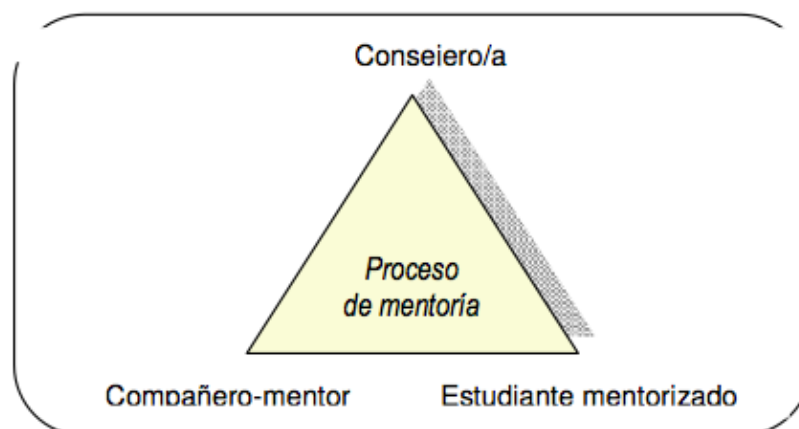


Figura 1: Relación triádica: consejero, compañero mentor y estudiante  
 Autor: Sistema de orientación tutorial en la UNED

MENTOR/National Mentoring Partnership. (2005), nos da una descripción clara de como deben de estar distribuidos cada unos de los elementos de mentoría, es decir se basa en una tríadica cuyos elementos se distribuyen de la siguiente manera:

**Consejero/a:** es un coordinador/supervisor de la actuación del compañero-mentor, que tiene asignadas básicamente tres funciones:

- a) La función informativa,
- b) La función de orientación, y
- c) La función de seguimiento académico y de evaluación formativa de dicho proceso

Compañeros-mentores: se trata de estudiantes con experiencia en la UNED, que complementan la actuación de los consejeros, en la ayuda a cinco o seis estudiantes más noveles, de su misma carrera.

Díaz y Bastíaz (2013) consideran que el proceso de mentoría es esencialmente una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre individuos con diferentes niveles de experiencia, siendo función del más experimentado (profesor-mentor) guiar y asistir al profesional novel o en formación (estudiante-profesor) con el propósito de promover el desarrollo profesional de este último. (párr. 9)

Para que exista una efectiva retroalimentación entre el mentor y el estudiante-profesor, debería de haber una relación dinámica e interactiva con el propósito de promover el desarrollo profesional.

Randall & Thorton (2001) indican que un método popular y en aumento para dar retroalimentación sobre la enseñanza al nivel de formación inicial docente es el proceso de mentoría. (pág. 6)

Para que el proceso de mentoría se formalice de la mejor manera, se debe empezar por la capacitación del mentor antes de nada, ya que ellos son el pilar fundamental par que el proceso educativo se lleve de manera garantizada, caso contrario el programa será un fracaso ya que los mentorizados no tendrán ningún apoyo.

### **1.3.3 Perfiles de los involucrados**

Dentro de lo que es la mentoría se debe de conocer como se desenvuelven cada uno sus integrantes y a su vez saber cuales son sus funciones específicas dentro del proceso de la educación a distancia.

A continuación se detalla las actividades que debe de realizar cada uno de sus integrantes.

#### **Perfil del tutor o consejero**

Bunk (1994) sostiene que el tutor "posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo" (pág.16).

Manzano, N. y otros (2012) nos dice que la figura del mentor/a entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. (pág. 98)

Este mismo autor pone en claro que los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría entre iguales son, entre otros, la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades.

Así mismo, Avalos (2002), al hablar del consejero, agrega que "es la participación activa de los profesores universitarios, de los educadores mentores o colaboradores de los centros educativos donde se realizan las prácticas y la de los propios estudiantes de pedagogía la que afecta sustancialmente la calidad del desempeño del futuro profesor o profesora" (pág. 34).

Con lo establecido se puede decir que el consejero, es el que desempeña funciones informativas y es el que esa a cargo de todo el programa de mentoría, su función es de organizar los grupos y darles el seguimiento respectivo, para que se ejecuten de manera organizada el trabajo del mentor y los mentorizados.

#### **Perfil del mentor**

Este debe de tener unas características bien específicas y a su vez deben de cumplir con una tarea desafiante dentro de lo que es la enseñanza y el aprendizaje, su rol debe ser

claro, para tener una idea mas clara, se ha tomado en cuenta las opiniones de los siguientes autores:

Turner y Bash (1999) proponen que la persona que desee transformarse en mentor necesita:

- Reconocer y tratar de comprender la complejidad involucrada en la práctica profesional.
- Conocer cómo la investigación sobre la enseñanza y el aprendizaje pueden iluminar la práctica.
- Conocer cómo investigar la práctica y la teoría que subyace a la misma.
- Comprender cómo la práctica individual se relaciona con aspectos morales de la práctica profesional y reconocer las implicancias de esto.
- Ser capaces de ayudar a develar las creencias, presupuestos y valores que subyacen o están a la base de la práctica de los profesores principiantes.
- Ser capaces de ayudar a los profesores principiantes a encontrar o identificar nuevos enfoques para orientar la práctica.
- Ser capaces de comprometerse en discusiones con los profesores principiantes sobre los propósitos de la educación. (pág.119).

Según Randall, Thornton (2001) el mentor cumple el rol de apoyar al estudiante-profesor a través de conversaciones cercanas y de confianza, en las cuales él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; igualmente, la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales. (pág. 58)

A su vez Monereo (1998) propone formar un profesor mentor estratégico, que se constituya en un profesional con habilidades regulativas para planificar, orientar y evaluar los propios procesos cognitivos relacionados con su actuación mentora. (pág. 35).

Con lo establecido con los diferentes autores, se diría que todas las ideas expuestas son valederas, ya que el mentor debe de ser capaz de orientar, ayudar a otros estudiantes sin fines de lucro y sobre todo ser motivador para solucionar cualquier tipo de problemas que se le presente al mentorizado en el transcurso del ciclo académico.

La configuración del perfil del mentor se constituye por la descripción del conjunto de atributos que éste evidencia en el ejercicio de su rol para desempeñarse con un grado de eficiencia razonable en el cumplimiento de acciones propias del proceso de acompañamiento del profesor principiante.



## **Perfil del mentorizado**

De acuerdo a Bahoy Carolina (2007), el mentorizado debe cumplir con el siguiente perfil:

- Formación y experiencia mínima para interaccionar con el mentor
- Disposición a realizar una inversión en sí mismo
- Apertura a nuevos entornos
- Sinceridad respecto a sus necesidades y deficiencias.
- Interés por el futuro
- Autocrítica y apertura a la retroalimentación.
- Pro actividad en la relación personalizada con el mentor. (pág. 20)

Muñoz y Ruiz (2009), manifiestan que la principal función que deben realizar los alumnos mentorizados es cumplir con el compromiso que adquieren al participar en el proyecto de mentoría, manteniendo una actitud respetuosa y participativa (Casado Muñoz y Ruiz Franco, 2009, (pág.11).

Una vez conocidos el perfil de cada uno de los integrantes con respecto a la mentoría, se puede concluir que el trabajo de estos tiene que ser en equipo, es decir que se debe de trabajar de forma conjunta para que el proyecto establecido tenga el éxito esperado para que haya la debida correlación entre ellos.

Por mas que las actividades sean diferentes en cada uno de los ámbitos dados, los objetivos propuestos de cada uno de los perfiles se deben de cumplir a cabalidad, entre los involucrados mientras se mantengan adecuadas relaciones entre los involucrados y a su vez se cumplan las competencias básicas se debe de brindar el apoyo necesario para obtener los mejores efectos entre los objetivos planteados.

### **1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría**

Desde el momento que se desarrolla el programa de mentoría, el mentor es el encargado de ayudar a su tutelado a que perfeccione todas sus habilidades dentro del rendimiento educativo, la característica clave de una relación de mentoría consiste en que una persona con mayor experiencia ayuda a otra a lograr sus metas y a crecer como persona, cuando se habla de

estrategia de mentoría se están estableciendo acciones generales que se han de ejecutarse de acuerdo a las necesidades del mentorizado.

Hernández (2013), nos habla de que la mentoría es en sí misma una estrategia de intervención y guía en el desarrollo y sostenimiento de estudiantes con cierto nivel de vulnerabilidad que podría llevar a la deserción y fracaso estudiantil, por lo que hablar de técnicas y estrategias resulta difícil.

Valverde et al (2002), al hablar de las técnicas y estrategias pone en consideración los siguientes lineamientos:

- Revisar y explorar: donde el mentor y el mentorizado o grupo de mentorizados inician y mantienen una relación orientadora basada en la confianza y el compromiso mutuo. Cuando se ha logrado establecer un plan de acción, se debe identificar nuevas necesidades y carencias.
- Explorar y comprender: supone continuar el proceso de reflexión pero profundizando en las explicaciones abordadas, utilizando estrategias de escucha, preguntas, retroalimentación, reconocimiento de fortalezas y debilidades, compartir experiencias e historias, etc.
- Comprensión y planificación mentor y mentorizado llegan a un nivel de comprensión tal de la situación que hace posible la elaboración de planes de acción. Se cierran compromisos y se establecen pautas de actuación, animando a que asuman el control y alcancen el logro y la autonomía para tomar sus propias decisiones.
- Planificación y actuación: se concluye la planificación, para iniciar la puesta en práctica de las acciones acordadas para la optimización de su desarrollo. Posteriormente mentor y mentorizado retoman de nuevo el contacto, revisando y explorando las experiencias llevadas a cabo y tomando las consideraciones oportunas al respecto.

De acuerdo a todo lo expuesto de las técnicas y estrategias se puede concluir que las herramientas adecuadas que se utilice para facilitar la adquisición de nuevas estrategias para el estudio a distancia y el tomar con responsabilidad su papel, son algunos factores a tener en cuenta y que darán eficacia al proyecto. El mentor buscará siempre herramientas educativas tanto en libros, como en páginas electrónicas para ampliar las posibilidades educativas del mentorizado.

## **1.4 Plan de orientación y mentoría**

### **1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría**

El plan de mentoría es un proceso educativo que lo están tomando la mayoría instituciones educativas que tienen educación a distancia, con la finalidad de evitar deserciones estudiantiles tempranas, el proceso consiste en dar todo el apoyo posible a los estudiantes de los primeros ciclos tanto en la elaboración de los trabajos, como en la manera de estudiar cada una de las materias, todo el apoyo de enseñanza viene dado por alumnos de los ciclos superiores que estén dispuestos a trabajar sin ningún compromiso.

Según Carreño (1995), el Plan de Orientación ha de estar guiado por una serie de principios y metas, se justifica en todas las etapas educativas por la necesidad de todo individuo a tomar decisiones vocacionales y de otro tipo a lo largo del periodo vital; la creciente complejidad de la sociedad contemporánea y de la estructura laboral; la necesidad de conocimiento de uno mismo; la búsqueda de valores que den sentido a la vida; los rápidos cambios tecnológicos y un compromiso de la sociedad en desarrollar todos los talentos. (pág. 9).

Por otro lado Casado (2010) manifiesta que el plan de mentoría es una estrategia que se aplica a través de varias técnicas entre dos estudiantes donde el uno que tiene un nivel de experiencia estudiantil mayor y asesora, sostiene y motiva a otro que ingresa por primera vez a la universidad y a su vez el mentor es guiado y supervisado por un tutor o consejero que generalmente es un maestro de la institución educativa. (pág. 6).

Estos dos autores ponen énfasis en el desarrollo integral del alumno para que este culmine con éxito su carrera universitaria, sobre todo con la ayuda de los profesores y alumnos de ciclos superiores que estén en la capacidad de brindar ayuda sin ningún interés.

Por su parte, Mentor National Mentoring: Partnership (2005) establece que “la decisión de comenzar un programa de mentoría se basa en su creencia que una necesidad para tal programa existe; pero antes de que usted pueda acumular el apoyo que necesitara para lanzar un programa, debe verificar que la necesidad, de hecho, existe.” (pág. 18)

Dados todos estos lineamientos se concluye que el plan de mentoría es la base para ayudar al alumno a que se integre al mundo universitario, con la finalidad de que no exista

abandono educativo después de haber terminado el colegio, para que se efectivice este plan el mentorizado debe de contar con un equipo de trabajo comprometido, por lo tanto se debe de tener en cuenta que, a mas brindar una buena planificación, esta debe de ser lo mas sencilla posible para no causar confusión de aprendizaje.

#### **1.4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría**

Para que una mentoría pueda alcanzar su mejor nivel de ayuda, sobre todo en el desarrollo integral del alumno, debería de estar bien conformada y sobre todo de trabajar en conjunto con sus padres; hay que recalcar que con todo lo proyectado, no todo lo que se cree en un plan de mentoría puede dar siempre buenos resultados, ya que cada alumno es un mundo diferente. Estos deben de ofrecer una flexibilidad suficiente para ayudar a satisfacer las necesidades internas de cada mentorizado.

Para que el plan de orientación y mentoría sea efectivo, se debe contar con tres elementos claves (Carr, 1999, pág. 12):

1. El enfoque de la mentoría debe adaptarse a las normas, valores y prácticas culturales de la organización o comunidad en donde el asociado se desenvuelve.
2. Los mentores deben ser capaces de demostrar muchas de las habilidades y características asociadas con la mentoría natural.
3. Dar un seguimiento y supervisión continua para asegurarse de que la mentoría se lleve a cabo en forma responsable.

De acuerdo a Rhodes (2002), el programa funciona si los mentores y los aprendices comparten una relación cercana y de confianza. Tales relaciones no suceden espontáneamente. Éstas necesitan un apoyo y monitoreo corriente, particularmente durante las etapas tempranas, para asegurar que las relaciones no terminen prematuramente. (pág. 11)

Así mismo Rhodes describe cuatro prácticas de programa que son esenciales para relaciones de mentoría fuertes y efectivas. Estas prácticas son:

- Llevar a cabo una revisión razonablemente intensiva de mentores potenciales.
- Hacer parejas basándose en los intereses que el mentor y el aprendiz comparten
- Proporcionar más de seis horas de mentoría para los mentores y

- Ofrecer entrenamiento y apoyo después de hacer las parejas

Para construir un programa de mentoría de alta calidad de una manera segura y efectiva hay que responder a las siguientes preguntas: el quién, qué, cuándo, dónde y cómo del programa que se está realizando, los procesos tendrán su efecto con el transcurrir del tiempo, ya que el conocimiento adquirido es a largo plazo.

Rhodes con respecto al tema propone que la fase de diseño del programa le ayudará a determinar lo siguiente:

- Cuáles poblaciones de jóvenes su programa atenderá
- Qué tipo específico de mentoría usted ofrecerá
- Dónde se reunirán las parejas de mentoría
- Con quién se asociará (por ejemplo, una escuela, corporación, comunidad basada en la fe) y
- A quién involucrará como consejeros, personal y participantes. (pág. 15)

Todos estos lineamientos dados por el autor, ayudan a orientar de la mejor manera al estudiante y viceversa, pero hay que tener en cuenta que estas prácticas no se conviertan en una camisa de fuerza, sino más bien orienten de la mejor manera a los jóvenes para que alcancen su mayor potencial desde los primeros años de estudio.

### **1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes**

#### **Presentación**

La aplicación de este plan a los estudiantes, les ha ayudado mucho para evitar la deserción universitaria de los primeros ciclos dentro de los estudios a distancia, con la aplicación de la misma se atenderá las diferentes necesidades que los estudiante presentan al inicio de sus estudios. Con este modelo se pretende ayudar a los nuevos mentorizados de manera personalizada ya que cada uno de ellos presenta una necesidad diferente, para mejorar su adaptación y evitar el abandono temprano de sus estudios.

#### **Objetivo General**

Ofrecer a los estudiantes de los primeros ciclos información necesaria de cómo se lleva a cabo los estudios a distancia y así poder impulsar el mejoramiento de la calidad de los

procesos de orientación académica y fomentar la cultura de acompañamiento entre profesor y alumno.

### Objetivos específicos

- Llevar el seguimiento de cada uno de los estudiantes desde el momento que inician para asistirlos en su formación educativa.
- Dar a conocer las causas porque un estudiante que se forma a distancia abandona la carrera por un fracaso académico.
- Crear en el alumno estímulos y estrategias de trabajo autónomo.

### Actividades a desarrollar

Dentro de las actividades que han desarrollado en el transcurso de la investigación han sido trabajos hechos en conjunto por el mentor y el mentorizado para lograr un sistema de orientación tutorial y mentoría que atienda la formación personal, social y profesional universitaria de todos los estudiantes que forman parte de la investigación.

ORIENTACIÓN	ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS MEDIOS
ACADÉMICA	Como funciona la modalidad a distancia	Informar a los mentorizados de las estrategias empleadas a distancia	Al momento que el alumno se matricule darle información de cada una de las carreras para que asimile de lo que realmente quiere seguir, una vez que el estudiante escoja la carrera darle el folleto de lo que va ha desarrollar en sus estudios	Teléfono de la institución, correos electrónicos, folletos
	Adaptación de la metodología docente	Dar a conocer cada uno de lo métodos empleados	Reunión presencial entre el mentor y los mentorizados (Texto básico y guía)	Guía didáctica, Texto básico, evaluaciones
	Uso de aulas virtuales	Trabajar en aulas virtuales, para la adaptación del estudiante	Describir paso a paso el manejo del entorno virtual, enseñar a manejar cada una de las herramientas digitales	Uso de computadora, internet, asesoramiento individual
	Orientaciones acerca del desarrollo de trabajos	Trabajar progresivamente cada uno de los trabajos, si algo no entiende debe de	Elaborar un cronograma de estudio con los tiempos que el mismo estudiante pone de acuerdo a su	Cronograma impreso, computadora, lugar de trabajo cómodo

PERSONAL		preguntarle a su tutor responsable de la materia.	disponibilidad	
	Como crear hábitos y estrategias de estudio	Establecer hábitos de estudios para que el aprendizaje sea significativo	Cumplir con los horarios establecidos de acuerdo al cronograma establecido	Asesoramiento individual, correo electrónico, mensaje de texto
	Autoeducación		El estudiante debe de estudiar utilizando técnicas de resúmenes y subrayados, tiene que interactuar vía online con el tutor o por teléfono.	

Elaborado por: Vivanco, Y. (2015)

**CAPITULO II**  
**METODOLOGÍA**



## 2.1 Contexto

El presente trabajo de investigación permitió recopilar información real de cómo es el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del centro asociado de Machala.

La modalidad de estudios a distancia, tal como especifica Pagano (2007) se caracteriza por disponer de esquemas desarrollados en ambientes educativos que implica la separación espacial-temporal de profesores y alumnos, donde se interrelacionan los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de materiales didácticos y tecnologías de la información y la comunicación para propiciar interacciones sincrónicas y asincrónicas (pág.6).

La educación a distancia es un sistema de estudios superiores que pretende llegar a todos los rincones del país. Consiste en un diálogo didáctico entre el profesor y el estudiante el cual aprende de una forma independiente y colaborativa.

El alumno autorregula su tiempo y ritmo de estudio, esto implica esfuerzo, constancia, dedicación y responsabilidad. Además dispone de la libertad de interactuar presencial o virtualmente con los docentes.

La UTPL es pionera de la Educación a Distancia en Ecuador y Latinoamérica, en la actualidad hace posible la formación superior a más de 24.000 estudiantes a nivel nacional e internacional en titulaciones de pregrado posgrado y programas especiales, a través de sus Centros Universitarios.

Desde su creación, en 1976, se caracteriza por seguir las líneas generales de los sistemas de educación a distancia mundiales, ofrecer la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje; al tiempo de promover la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable: ***el alumno es el protagonista de su formación***. La eficacia del **modelo de educación a distancia** se sustenta en la exigencia académica y su sistema de evaluación presencial.

### **VISIÓN:**

Su visión es el ***Humanismo de Cristo***, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace

a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

### **MISIÓN:**

Su misión es, desde la visión del *Humanismo de Cristo*: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”

La verdad como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la Humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía Idente.

La co-responsabilidad de toda la comunidad universitaria en la consecución de sus fines institucionales supone:

- Fidelidad a la visión y misión institucionales,
- Espíritu de equipo
- Actitud de gestión y liderazgo,
- Humildad intelectual, entendida como la continua superación y apertura a nuevos conocimientos, y
- Flexibilidad operativa que permita adaptarse a las circunstancias desde los principios.

La docencia, la investigación y la extensión convergen hacia un modelo educativo activo de innovación, que traduce el liderazgo de servicio en realizaciones concretas y de vinculación con el entorno, y en que los profesores y estudiantes son agentes de su desarrollo y del aporte a la sociedad.

## **2.2 Diseño de Investigación**

La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer

el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

La dimensión cualitativa permite socializar de manera más profunda las ideas en torno a un tema, abordando un nivel mucho más humano y personal que la investigación cuantitativa. Esta ayuda a establecer las posibles soluciones a los problemas que se susciten. Para el caso concreto de este trabajo, es posible con estos datos presentar una dimensión más profunda del pensamiento de los adolescentes frente a los planteamientos presentados.

Para el desarrollo del trabajo, se debieron seguir varios pasos, algunos de los cuales fueron desarrollados por el Área Socio humanística de la UTPL en su iniciativa de estudio planteada a los estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia del centro universitario de Machala. Así mismo, la población ha sido sugerida en la Guía Didáctica del Programa Nacional de Investigación. La investigación de campo en sí, así como la interpretación de los datos y la redacción, han sido desarrolladas por los aspirantes al título de docentes.

Esta combinación de tipos de investigación se justifica plenamente, ya que, dada la naturaleza de la investigación, evidentemente se requiere abordar varios aspectos de la investigación para realizar apreciaciones más certeras sobre el tema de valores que se está tratando.

Para el desarrollo del trabajo, se debieron seguir varios pasos, algunos de los cuales fueron desarrollados por el Área Socio humanística de la UTPL en su iniciativa de estudio planteada a todos los egresados de la carrera de Ciencias de la Educación (que en este caso incluyen tanto las variables como el diseño de los instrumentos de recolección han sido proporcionados por el Departamento, donde se han planteado las directrices de la investigación). Así mismo, la población ha sido sugerida en la Guía Didáctica del Programa Nacional de Investigación. La investigación de campo en sí, así como la interpretación de los datos y la redacción, han sido desarrolladas por los aspirantes al título de docentes.

### **2.3 Participantes**

El programa de mentoría UTPL se llevó a cabo a nivel nacional donde cada mentor fue asignado 6 estudiantes de primer ciclo. En el presente trabajo la función de mentor se la

realizó en el Centro Universitario de Machala y fue la UTPL quien se responsabilizó de enviar vía correo electrónico una lista con mis seis participantes; cabe mencionar que de todos los participantes 3 fueron mujeres y 3 varones con edades entre los 25 a 30 años. Del 100% de los participantes; 66,4% participaron de modo activa y un 34,4% pasiva.

Para mantener el contacto con todos los estudiantes investigados, fue muy difícil y había que tener mucha paciencia porque no se los encontraba en las fechas que se quedaba en reunirse con ellos, pero de todos modos se pudo realizar el proceso al 100%, al finalizar el proceso en su mayoría quedaron muy agradecidos, porque se les pudo despejar muchas dudas de cómo se debe desarrollar los estudios a distancia empleando un calendario específico. Por consiguiente se presenta la información de cada uno de los mentorizados, mediante las siguientes tablas:

Tabla 1  
CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Abogacía	6	100
Total	6	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Tabla 2  
SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia		
Tiene relación laboral a tiempo completo	6	100
Tiene relación laboral a medio tiempo		
Total	6	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Tabla 3  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
MACHALA	6	100
Total	6	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Tabla 4  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Femenino	3	50
Masculino	3	50
Total	6	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Tabla 5  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD (No poner rangos de edad)

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
18 años		
25 a 30 años	6	100
..PUEDE AUMENTAR FILAS DE ACUERDO A LA EDAD		
Total	6	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Tabla 6  
RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	5	83
Siempre he deseado estudiar		
...Superarme y llegar a mis metas propuestas	1	17
...		
Total	6	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Tabla 7  
RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá mejorar la situación económica		
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	5	83
...por defender la honestidad y legalidad	1	17
...		
Total	6	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

## **2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1 Métodos**

Los métodos y las técnicas que se utilizaron constituyeron procedimientos precisos para que se pueda llevar a cabo la investigación y de esta manera obtener mayor información. Los métodos ayudaron a obtener un conocimiento global o general mientras que las técnicas determinaron el carácter práctico y operativo, ambos muy necesarios en la investigación.

En esta investigación se aplicó los siguientes métodos:

#### **Método hermenéutico**

El método hermenéutico buscará insertar cada uno de los elementos del texto dentro de un todo redondeado. Donde lo particular se entiende a partir del todo, y el todo a partir de lo particular. Este fue un método básico ya que se pudo desarrollar por medio del él todo el contenido del marco teórico, permitiendo la investigación adecuada del tema propuesto e interpretando y siguiendo las reglas y procedimientos correspondientes para plasmar toda la información recogida.

#### **Método descriptivo**

Este método permite explicar y analizar el objeto de la investigación es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?, es decir que se logró establecer la adquisición de datos objetivos precisos y sistemáticos en el proceso de enseñanza aprendizaje de las acciones realizadas por parte de los estudiantes de los primeros ciclos de la carrera de abogacía, los mismos que fueron utilizados para sacar los datos para su análisis.

#### **Método estadístico**

Con este método se logró organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría. El que contribuyó a la planificación de la investigación, el diseño de los instrumentos, y la ordenación y contrastación de los datos obtenidos para que estos sirvan como un insumo fiable en la formulación de las conclusiones.

### **Método analítico-sintético**

Este método se encarga de estudiar los hechos, partiendo de la descomposición del objeto de estudio en cada una de sus partes para estudiarlas de forma individual y luego de forma integral. Permite descomponer a la mentoría en todas sus partes y a su vez dar las explicaciones de las relaciones entre los elementos y el todo, ayudó a analizar el comportamiento de los estudiantes de los primeros ciclos para analizar el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría, con esto se generará los juicios de valor que llevarán a la proposición de mejoras en el desenvolvimiento de los estudiantes dentro de la educación a distancia.

### **Método inductivo-deductivo**

Permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación. Es el método sobre el que descansa el diseño de esta investigación. Mediante el estudio y análisis de los estudiantes de los primeros ciclos como una muestra particular, en donde se determinará que tipo de educación están recibiendo dentro de su educación a distancia en la carrera de abogacía del centro asociado de Machala. El método deductivo ayudó a realizar un análisis más detallado en la investigación que se ha desarrollado desde lo general a lo particular.

#### **2.4.2 Técnicas**

Las técnicas utilizadas para la elaboración de la investigación del desarrollo y evaluación de una experimentación piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia son las siguientes:

- **Técnicas de investigación bibliográfica**

Para la recolección y análisis de información se tomó en cuenta la técnica bibliográfica que explora lo que ha escrito la comunidad científica a través de sus teorías, conceptos y métodos con una lectura comprensiva de la misma sobre la orientación educativa en la educación superior a distancia. De esta manera se pudo redactar de manera detallada y con puntualidad toda la investigación recolectada.

- **Técnicas de observación de Campo**

Esta técnica se fundamentó en observar el espacio de la vida cotidiana de los alumnos de los primeros ciclos correspondientes a la educación superior a distancia, de la carrera de Abogacía, esta investigación permite recopilar información real sobre las necesidades de orientación de los estudiantes y construir un modelo de mentoría sustentado a la realidad del alumno a distancia de la UTPL.

### **2.4.3 Instrumentos**

La investigación sobre el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Machala, se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Carta compromiso en donde se establece claramente la responsabilidad para con esta investigación el mismo que me permitirá obtener el Título de Profesionalización.
- Agenda de encuentro de Mentores – estudiantes Mentorizados: este instrumento permitió tener un trabajo más organizado con las actividades estratégicas para el desarrollo de la investigación.
- Hoja de datos informativos, este anexo contribuyo a obtener información precisa de cada uno de los mentorizados, razón por la que los datos son más precisos; con el anexo de expectativas y temores teniendo en cuenta que el Cuestionario 1 y 2 de necesidades de orientación, reflexionando sobre la primera experiencia de educación a distancia nos permitió tener una visión clara de las dificultades que enfrentan los estudiantes universitarios.

### **2.5 Procedimientos**

Para poder realizar el trabajo de investigación se participó del taller de formación, otorgado por la Universidad Técnica Particular de Loja donde se dio a conocer todos los procedimientos que se debía tomar en cuenta sobre el programa nacional de investigación. Una vez capacitada puse en práctica lo que se me había indicado dentro de la guía.



En el desarrollo del marco teórico se lo hizo con consultas de libros, internet, revistas etc., con una lectura comprensiva sobre los conceptos y escritos referentes al tema de investigación, utilizando las normas APA en las referencias bibliográficas

Para ejecutar la investigación de los estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del Centro Universitario Asociado de Machala, comencé a ubicar los 6 estudiantes que se me destinaron, para aplicar todas las encuestas correspondientes y así poder realizar el análisis y discusión de resultados. Finalmente con todos los datos establecidos se pudo sacar las conclusiones y recomendaciones.

Dentro del desarrollo de la investigación de mentoría se consideraron los siguientes elementos:

- Explicación del Modelo
- Cronograma de actividades
- Formas de comunicación
- Evaluación de talleres y de la mentoría en general
- Disposiciones dadas por la UTPL

Para la realización del programa Mentores se estableció contacto con los mentorizados inicialmente a través de vía telefónica, para realizar la primera reunión con ellos. Una vez logrado el encuentro de cada uno de ellos se registró los datos personales, y utilizando los cuestionarios que brindó la UTPL se pudo evidenciar todas las necesidades que estos tenían.

Con una breve presentación de un power point, se dio a conocer como sería el apoyo de los estudiantes dentro del proceso de investigación, posteriormente se desarrolló actividades en el entorno virtual para que los mentorizados conozcan y utilicen todos los recursos disponibles. Una de las principales metas fue motivarlos para que no abandonen sus estudios tempranamente, así como también se les dio una charla de cómo crear hábitos de estudio y de cómo se debería estudiar y organizar el tiempo de la mejor manera.

## **2.6 Recursos**

### **2.6.1 Humanos**

Para el desarrollo del programa de mentoría intervinieron los siguientes participantes:

- El equipo Gestor del programa de investigación de la mentoría.

- El consejero, encargado de apoyar a los mentores
- El mentor, es el estudiante egresado, el mismo que cuenta con la experiencia y con todas las competencias para el desarrollo del mismo.
- Los mentorizados, son los estudiantes de primer ciclo correspondientes a la carrera de Abogacía.

### 2.6.2 Materiales Institucionales

Dentro de los materiales que la UTPL brindó dentro de esta investigación fueron los siguientes.

- Entorno virtual del aprendizaje EVA, con esta plataforma existió una comunicación frecuente y exhaustiva entre el equipo Gestor del proyecto de mentoría y los investigadores protagonistas del programa Mentores.
- Guía didáctica elaborada por el equipo de proyecto de mentoría, del Programa Nacional de Investigación, este recurso nos dio a conocer paso a paso todos los puntos y lineamientos que se deberían de tomar en cuenta dentro e la tesis.
- Apoyo del Centro Asociado de Machala con sus aulas y Auditorio
- Hojas de datos informativos
- Hoja de control de lectura para el mentor
- Cuestionario digital de autoevaluación de habilidades de estudio

### 2.6.3. Económicos

Para el desarrollo de la presente investigación de Mentoría todos los gastos económicos fueron solventados directamente por mi persona, con el siguiente detalle:

N°	DETALLE	COSTO
2	Internet	\$ 20, 00
3	Impresiones	\$ 20,00
4	Copias	\$ 25,00
5	Anillado	\$ 5, 00
6	CD	\$ 4, 00
7	Pasajes	\$15, 00
8	Alimentación	\$ 16, 00
	<b>Total</b>	<b>\$ 105,00</b>

Elaborado por: Vivanco, Y. (2015)

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

**Tabla 8**

Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento crítico	54	64	84,4	Muy buena
2. Tiempo y lugar de estudio	30	40	75	Muy buena
3. Técnicas de estudio.	54	72	75	Muy buena
4. Concentración	32	40	80	Muy buena
5. Motivación	46	64	71,9	Muy buena
Total	216	280	77,26	Muy buena

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio  
Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

De acuerdo a los datos arrojados en la presente tabla se puede determinar que el pensamiento crítico con una ponderación de 84,4 es el nivel mas alto considerado por los investigados, porque es el que nos ayuda a tomar decisiones y resolver problemas, uno de los puntos que nos causa mucha sorpresa con el porcentaje mas bajo es la motivación con un valor del 71,9; nos da mucho que pensar ya que la institución educativa no genera una motivación en los alumnos para que puedan cumplir con éxito sus estudios.

Para Maslow (1950), la motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades, es decir que se habla de una voluntad de aprender algo novedoso creado por un estímulo que garantiza que realmente nos gusta lo que se esta haciendo. (pág. 56)

Así mismo Sexton (1977), manifiesta que: "Motivación es el proceso de estimular a un individuo para que se realice una acción que satisfaga alguna de sus necesidades y alcance alguna meta deseada para el motivador." (pág. 162).

Sexton pone en claro que desde el momento que los mentorizados no están debidamente motivados por parte de la institución educativa, la deserción será muy elevada, ya que no

tienen la guía suficiente de cómo se debería llevar los estudios de autoeducación; para prevenir todas estas anomalías que se presentan dentro de la investigación, el mentor debería estar comprometido con sus mentorizados y darles un seguimiento de cómo están desarrollando sus estudios tanto en la elaboración de trabajos teóricos, como prácticos; ya que este es su trabajo dentro de la modalidad a distancia.

### **3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes**

Al momento que llega un estudiante nuevo a la universidad, presenta necesidades de diferente tipo, en algunos de los casos pueden acoplarse y adaptarse a los cambios con mucha facilidad, pero en cambio otras les cuesta mucho, razón por la cual hay un escaso rendimiento educativo.

Manzano, M. y otros (2012) describen las siguientes necesidades de orientación que tiene el estudiante de nuevo ingreso de educación a distancia:

- Escasa, inexistente o inefectiva orientación previa al acceso a la Universidad.
- Necesidad de orientación en relación a todos los ámbitos (personal, académico y profesional) a lo largo de la vida incidiendo especialmente en los grupos de riesgo (estudiantes con discapacidad, extranjeros, estudiantes en centros penitenciarios, etc.).
- Características de los estudios, peculiaridades de las asignaturas y actividades.
- Dificultad para acceder a la titulación elegida en primera opción, tras superar las pruebas de selectividad o de acceso para mayores de 25 años.
- Alto índice de fracaso académico.
- Dificultades de inserción laboral de los egresados universitarios.
- Dificultades específicas del alumnado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED): la manera de estudiar y organizar el tiempo, las exigencias metodológicas de algunas disciplinas, compaginar los estudios con responsabilidades familiares y la utilización de recursos específicos disponibles en el conjunto de la UNED y en el Centro Asociado.

Según, Forero (1984) el proceso de orientación bajo el criterio de integralidad permite el diseño de un programa cuyo propósito se enmarque hacia el fomento de actividades que conduzcan al estudiante a incrementar sus capacidades de toma de decisiones, esclarecer metas personales y grupales, redimensionar situaciones particulares mediante el uso

adecuado de información, así como a la construcción de un proceso de orientación basado en realidades definidas. (pág. 57).

Con lo expuesto por el autor los alumnos investigados tienen muchas expectativas de seguir una carrera universitaria, pero por sus temores que tienen en desconocer como se desarrolla los estudios de la modalidad a distancia se niegan a ingresar, o por sus temores del que dirán por su bajo rendimiento por no tener claro como estudiar a distancia terminan retirándose de la carrera.

La Orientación se constituye en uno de los factores esenciales del Sistema Educativo, que puede proporcionar calidad al “producto” educativo que se genera en los centros pedagógicos es decir que apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno.

### **3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia**

Para la inserción y adaptación de este proceso educativo en la sociedad, en primera instancia se tiene que adaptar a los tiempos donde vivimos, es decir se debería de combinar la educación con las nuevas tecnologías, para acortar grandes distancias.

Ezeiza (2007) pone en claro que “los programas de inserción en los primeros años de desarrollo profesional están considerados como uno de los factores claves para conseguir una incorporación exitosa a la institución”. (pág. 200).

Por otro lado Aliste (2013) pone en claro que “el desarrollo tecnológico ha implicado el nacimiento de nuevos espacios y oportunidades que hacen pensar en una evolución de los conceptos fundamentales que por siglos han dominado la experiencia de educar y formar a la sociedad”. (pág. 35).

El 100% de estudiantes presentan dificultades de inserción y adaptación en el modelo de educación a distancia, este resultado se evidencia por tener un estudio aislado, sin el apoyo de los compañeros y sobre todo la falta de coordinación con sus estudios, y otra es por no estar al día con el desarrollo tecnológico tal como lo menciona Aliste, si se diera el caso de esta aplicación tecnológica desde los primeros ciclos, los resultados de aprendizaje serían mas significativos.

La mayor parte de investigados tienen expectativas muy altas de convertirse en profesionales en los tiempos que establece la modalidad a distancia, pero desde el momento que han ingresado a este sistema educativo y al no tener un apoyo verdadero por parte de un mentor, vienen los temores de poder concluir con éxito su carrera universitaria, recalcan además que no se realiza una guía educativa de cómo desarrollar cada uno de los trabajos planteados, tanto en la parte objetiva, como de ensayo.

### 3.2.2 De orientación académica

**Tabla 9**

Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	0	0					3	50%	3	50%
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico. Procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros	0	0					6	100%		
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	0	0					3	50%	3	50%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	0	0			1	17%	3	50%	2	33%
5. Intento memorizarlo todo.	0	0			2	33%	3	50%	1	17%
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos	0	0			1	17%	5	83%		
7. Elaboro resúmenes	0	0			2	33%	4	67%		
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	0	0					4	67%	2	33%
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	0	0					4	67%	2	33%
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	0	0					3	50%	3	50%

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación. Procedimiento de estudio

Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Se considera que la orientación académica tiene entidad propia en tanto que supone por un lado, una orientación para el desarrollo de la etapa académica del estudiante, es un proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea por lo tanto, el proceso de ayuda se refiere siempre a situaciones de ayuda en actividades escolares, y para que a lo largo de su recorrido por la escuela realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades, y con su situación personal, por otro, constituye una etapa preparatoria previa al desempeño profesional. Por este motivo, a partir de ahora, se designará este tipo de orientación como orientación académico-profesional.

De acuerdo a los datos arrojados un 100% es decir 6 estudiantes nos dice que ubican el capítulo para realizar una lectura rápida, es decir que inicialmente no tienen una idea concreta de que se trata el tema que están estudiando, no siguen un orden cronológico de lectura, para poder saber cual es lo esencial del contenido.

Por otro lado se dice que el 50% es decir 3 estudiantes leen las orientaciones generales, dan una lectura comprensiva, realizan subrayados de lo mas importante, intentan memorizar el tema y ponen énfasis en el estudio; esto es muy preocupante porque estos valores siendo los mas importantes no los toman como principales.

Para Nava (1994), la Orientación Educativa, es "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país" (pág. 1)

Otro concepto muy significativo nos da la autora Vélas (2003), "conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, instituciones y el contexto comunitario, con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral de los sujetos a lo largo de las distintas etapas de su vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales" (pág. 5)

Con todo lo expuesto se diría, que no existen normas de lecturas que se le de al estudiante de la modalidad a distancia, con la finalidad de garantizar un mejor entendimiento de cada uno de los temas establecidos; hay que garantizar que los alumnos, a través de los profesores, reciban ayuda desde una perspectiva mas personal para lograr un mejor



conocimiento de sí mismos e información sobre las alternativas que les ofrecen durante sus estudios.

### 3.2.3 De orientación personal

**Tabla 10**

Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal	ESCALA					
	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4	Alumno 5	Alumno 6
	IMPORTANCIA					
	0 a 10	0 a 10	0 a 10	0 a 10	0 a 10	0 a 10
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios.	10	5	10	6	8	8
2. aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	10	7	10	5	8	7
3. Particularidades del estudio a distancia.	10	8	9	6	8	8
4. Estrategia de aprendizaje y técnicas de estudio	10	10	10	8	8	8
5. Ayuda psicológica personal	10	5	10	5	8	7
6. Planificación del proyecto profesional	10	10	10	5	8	8
7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	10	4	10	10	8	8

Fuente: Cuestionario de orden personal del grupo de mentorizados

Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Analizando el cuadro de aspectos de orden personal siendo 10 el puntaje de mayor importancia se diría que 2 alumnos cumple con todos los aspectos personales y a lo contrario de estos valores 1 alumno tienen un puntaje de importancia promedio de 6, esto preocupa mucho ya que no se esta orientando como es debido en cada uno de los temas dados.

Según, Forero (1984) el proceso de orientación bajo el criterio de integralidad permite el diseño de un programa cuyo propósito se enmarque hacia el fomento de actividades que conduzcan al estudiante a incrementar sus capacidades de toma de decisiones, esclarecer metas personales y grupales, redimensionar situaciones particulares mediante el uso adecuado de información, así como a la construcción de un proceso de orientación basado en realidades definidas. (pág. 57)

“Un proceso de ayuda continuo a todas las personas de la comunidad educativa, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y potencialización, mediante programas de intervención educativa y de desarrollo social, basados en principios científicos y filosóficos” (Araujo, 2009, pág. 10).

La orientación personal tiene como fin conseguir la adaptación y conocimiento de si mismo, la socialización y la comunicación entre los seres humanos. La Orientación se constituye en uno de los factores esenciales del Sistema Educativo, que puede proporcionar calidad al “producto” educativo que se genera en los centros pedagógicos es decir que apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno, es decir que esta se refiere al interior de la persona, se centra en la vida interior del sujeto, se proyecta hacia la mejora de su armonía interna, su equilibrio personal y el autoconocimiento.

La orientación para que sea significativa tiene que estar dirigida por igual a todos los estudiantes, así haya diferencia de conocimientos tanto en el ámbito académico, profesional y profesional; esta busca el desarrollo pleno de las personas, sus principales destinatarios vendrían hacer los padres, alumnos y profesores, a cada uno se los tendrá que guiar y acompañar en el proceso de enseñanza.

### 3.2.4 De información

**Tabla 11**

Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

SATISFACCION CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	ESCALA					
	Alumno 1	Alumno 2	Alumno 3	Alumno 4	Alumno 5	Alumno 6
	IMPORTANCIA					
	0 a 10	0 a 10	0 a 10	0 a 10	0 a 10	0 a 10
1. Procesos de admisión e ingreso.	9	8	9	10	10	10
2. Procesos de matricula	9	8	9	10	10	9
3. Tramites de cambio de universitario	0	8	9	10	10	0
4. Tramites de convalidación de asignaturas	0	8	9	10	10	0
5. Becas y ayuda para el estudio	0	8	9	10	10	0
6. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universitarias.	0	8	9	10	10	0

Fuente: Cuestionario con los procesos administrativos con el grupo de mentorizados

Elaboración: Vivanco, Y. (2014)

Los datos brindados por cada uno de los alumnos investigados en su mayor parte manifestaron que hay necesidades de información que se deben de dar dentro del proceso educativo. El poco conocimiento de lo que realiza el área administrativa como: trámites, fecha de envío e evaluaciones, fechas de matrículas, limitado conocimiento del manejo de la plataforma virtual ha llevado al estudiante ha sentirse solo y desprotegido.

Con lo que se refiere a la satisfacción con los procesos administrativos 2 mentorizados opinan que todos los procesos administrativo son muy importante; a lo contrario 2 mentorizados con un promedio de 9 consideran que los procesos administrativos solo están contemplados por los procesos de admisión e ingreso y por los procesos de matrícula.

Toda la información que se pueda brindar a los estudiantes a distancia debe de ser muy clara y concisa, es imprescindible que la institución oriente paso a paso cada uno de los procesos que realizará en cada uno de los periodos, de ahí que el modelo promueva el

desarrollo de estas capacidades para que el estudiante logre el éxito en las metas que se ha propuesto.

Rubio (2007) señala que “el nuevo papel del alumno independiente, requiere una orientación sobre todo en los primeros pasos dentro de la Modalidad a Distancia, al igual que en cualquier otro campo humano que iniciamos y nos es desconocido, necesitamos estar informados sobre los procesos con los cuales nos hemos de enfrentar.”

Alfonso (2003) nos dice que “desde siempre la información ha constituido un factor esencial en el avance de la sociedad. El desarrollo se caracteriza, entre otros factores, por una aceleración en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información. Ahora más que nunca, se requiere de profesionales capacitados para enfrentar la transformación de la sociedad” (párr. 4).

De lo expuesto, se puede apoyar en lo que dice Rubio, que un alumno independiente claramente se ve que en educación a distancia con una buena información del proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante mediría sus capacidades y sus tiempos de manera autónoma, es decir sin tener la necesidad que se encuentre el profesor o estar en una aula para poder estudiar, tener el conocimiento de lo que se va hacer podrá marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de las metas propuestas, por consiguiente el estudiante tiene que estar bien informado de todas las actividades que se realicen por primera vez.

### **3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda**

Todas las actividades de investigación en sus inicios son muy difíciles de desarrollarlas ya que no se cuenta con la información detallada de todos los datos arrojados por parte de los investigados, en este caso los mentorizados. Monereo (1998) nos da una pauta de cómo se debería de comportar un mentor dentro del proceso educativo, y es así que propone formar un profesor mentor estratégico, que se constituya en un profesional con habilidades regulativas para planificar, orientar y evaluar los propios procesos cognitivos relacionados con su actuación mentora. (pág. 35).

En los inicios de la investigación al no tener una relación directa entre mentor y mentorizado hubieron muchas limitaciones al brindar todos los datos requeridos, sin embargo conforme avanzó el proceso los datos requeridos fueron fluyendo poco a poco hasta llegar a conocer las debilidades del proceso de estudio.

Por otro lado Muñoz y Ruiz (2009), manifiestan que la principal función que deben realizar los alumnos mentorizados es cumplir con el compromiso que adquieren al participar en el proyecto de mentoría, manteniendo una actitud respetuosa y participativa (Casado Muñoz y Ruiz Franco, 2009, (pág.11).

El proceso a nivel institucional establecido en este periodo ha estado bien estructurado en su forma, el mentor ha tenido todos los lineamientos para seguirlos al pie de la letra y así poder orientar y asesorar a cada uno de los estudiantes de los primeros ciclos de todas las carreras y así lograr que tengan muy claro los aspectos académicos que deban cumplir para tener éxito en sus estudios universitarios.

De todas las expresiones de insatisfacción que presentaron los mentorizados fueron el estrés en primera instancia ya que en algunas ocasiones no sabían por donde empezar a estudiar y como desarrollar sus trabajos de la mejor manera, otro factor que tenían eran los sentimientos de soledad y el temor de fracasar ante el reto de estudiar a distancia.

Otro problema muy particular dado por todos los investigados es no saber manejar el EVA, las videoconferencias y los chats, entonces se puede asumir que dentro de las necesidades presentadas eran de inserción y adaptación, más no académica como se tenía pensado inicialmente.

Con lo expuesto y con la experiencia que se ha tenido dentro de esta investigación se pudo apoyar al mentorizado, explicándole uno a uno como a través de la perseverancia, dedicación y un horario rígido a seguir diariamente se puede llegar a cumplir las metas establecidas.

### **3.4 Valoración de mentoría**

Sánchez (2013) por su parte nos dice “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”. (pág. 5).

Teniendo claro el concepto que nos da Sánchez acerca de la mentoría, se diría que la valoración dada de la investigación fue muy bueno ya que la misma permitió desarrollar habilidades y destrezas dentro del desarrollo integral del alumno, en fin gracias a todas las

actividades realizadas en el transcurso de la investigación, permitió mantener una motivación dentro de la inserción al sistema de educación a distancia.

Una vez conocido los resultados del proceso de mentorías se ha podido establecer todos los lineamientos que se ha estado fallando dentro de la educación a distancia, los estudiantes involucrados con las actividades planificadas se podría decir que han aprovechado positivamente cada una de las encuestas dadas. Analizando cada uno de los acontecimientos que se presentaron y los roles cumplidos por cada uno de los integrantes de mentoría se ha podido establecer los siguientes valores de mentoría.

#### **3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)**

Para tener claro el desarrollo de la interacción y comunicación dentro de la investigación del programa mentores, hay que saber el papel que cumple cada uno de los integrantes de mentoría.

Según Randall, Thornton (2001) el mentor cumple el rol de apoyar al estudiante-profesor a través de conversaciones cercanas y de confianza, en las cuales él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; igualmente, la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales. (pág. 58)

Y de acuerdo a Bahoy Carolina (2007), el mentorizado debe cumplir con el siguiente perfil:

- Formación y experiencia mínima para interaccionar con el mentor
- Disposición a realizar una inversión en sí mismo
- Apertura a nuevos entornos
- Sinceridad respecto a sus necesidades y deficiencias.
- Interés por el futuro
- Autocrítica y apertura a la retroalimentación.
- Pro actividad en la relación personalizada con el mentor. (pág. 20).

La comunicación efectuada entre los integrantes de la mentoría fue muy escasa, en donde se vio poca interrelación, lo que incidió en que el contacto con cada uno de los mentorizados no se realizara de manera continua y frecuente.

Al parecer esta situación está asociada en un 50% con la falta de tiempo pues en su mayoría suelen compatibilizar diferentes roles tanto familiares como profesionales. En contraste el 50% restante de los estudiantes mentorizados prefieren el contacto personal, situación sustentada en que durante las asesorías presenciales los estudiantes manifestaron la mayor parte de sus dudas y requirieron de orientación.

La primera reunión tuve algunos inconvenientes con los estudiantes ya que todos trabajan, unos de noche y otros de día, pero finalmente se logro hacer la primera reunión a las 7 de la noche, en la segunda reunión no pude reunirlos a todos porque unos viajaron al oriente por motivos de trabajo. A continuación hago una descripción del encuentro con los mentorizados.

A una de las alumnas que no tenía ningún conocimiento en el manejo de Eva fue a quién mas se le ayudó, por falta de información con el centro universitario no se presentó a dar los exámenes correspondientes, con esta se hizo 5 reuniones para ayudarle con manejo del Eva y uso de la página de la Utpl algunas las reuniones las realice en su casa y otras en la mía.

Inicialmente fue muy complicado comunicarse con ellos, pero cuando se lo hizo fueron muy colaboradores pese a su falta de tiempo, ya que en su trabajo no disponen de tiempo, uno de los recursos de comunicación fue el celular y el correo electrónico.

Otro inconveniente con los alumnos fue que por su trabajo en las últimas sesiones no se presentaron por estar fuera de la ciudad; este proceso se lo tiene que impartir cada ciclo académico y en especial a los nuevos alumnos de todas las carreras, esto con la finalidad de evitar la deserción desde los ciclos iniciales. Por otra parte se logró identificar que todos los medios multimedia utilizados no se los utiliza al 100% por desconocer cada uno de los procesos, quizás en algunas ocasiones por la edad o por tener miedo de su uso a las nuevas tecnologías.

Una vez dadas las charlas establecidas con los alumnos investigados acerca del manejo del EVA y los correos electrónicos, se pudo dar las orientaciones posteriores por estos medios, en temas como organizar el tiempo y el material de estudio, toda esta información fue de mucha ayuda ya que la misma se la iba actualizando constantemente.

### **3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)**

La motivación es el deseo de hacer mucho esfuerzo por alcanzar las metas de la organización, condicionado por la necesidad de satisfacer alguna necesidad individual. Si bien la motivación general se refiere al esfuerzo por conseguir cualquier meta, nos concentramos en metas organizacionales a fin de reflejar nuestro interés primordial por el comportamiento conexo con la motivación y el sistema de valores que rige la organización. (Robbins, 1999. Pág. 17).

Durante el desarrollo del plan piloto de mentoría la motivación y expectativas fueron incrementando paulatinamente con el desarrollo del proceso, pero en ciertos casos esta no era constante debido a los múltiples problemas por los que estaban atravesando cada uno de los mentorizados, en especial en el rendimiento académico. Dentro de las primeras semanas el entusiasmo y la motivación fueron descendiendo debido al poco control de cada una de las entrevistas dadas, lo que fue produciendo frustración por no tener resultados inmediatos.

Lo que ayudó mucho al proceso fue las entrevistas que se hicieron personalmente con todo el grupo, ya que se creó un clima de confianza al empezar a coordinar los horarios de todas las entrevistas que se iban a dar en el transcurso de la investigación, además se les hizo ver las expectativas de todos los resultados que se iban a obtener, con todo esto se creó un clima de seguridad y confianza hacia el mentor ya que es quién va hacer el apoyo en el caso de alguna necesidad.

En relación a la motivación del mentor se ubica en una media, debido a la falta de experiencia en el proyecto, sin embargo ha ido aumentando paulatinamente, pues la motivación estaba en relación con los resultados obtenidos del trabajo, al final del proceso fue importante el reconocimiento que los mentorizados hicieron del trabajo influenciando en la motivación del mentor en un cien por ciento.

### **3.4.3 Valoración general del proceso**

Una vez terminada la investigación los mentorizados se encuentran a gusto por todos los conocimientos que se les pudo brindar durante todo el proceso, y es así que se valora como muy bueno el proyecto mentor, se presenta un trabajo colaborativo donde la reflexión y el



análisis de la experiencia como estudiantes de modalidad a distancia permitió aportar significativamente el proceso de aprendizaje de los nuevos alumnos.

Hernández (2013), nos habla de que la mentoría es en sí misma una estrategia de intervención y guía en el desarrollo y sostenimiento de estudiantes con cierto nivel de vulnerabilidad que podría llevar a la deserción y fracaso estudiantil, por lo que hablar de técnicas y estrategias resulta difícil.

Dentro del proceso de mentoría para evitar la deserción y fracaso se debe de trabajar en equipo, en especial hacia el accionar de los mentores en donde se empleó una buena metodología para garantizar el desarrollo real de la investigación, con respecto a la organización del cumplimiento de los cronogramas se fueron dando de manera puntual y satisfactoria.

Los mentorizados están a gusto de todo lo que han aprendido durante la investigación, llegaron a conocer puntualmente como funciona la modalidad a distancia y como a través de un buen cronograma y una buena planificación se puede llegar a un aprendizaje autónomo como base indispensable de la modalidad a distancia, se logró apoyar y animar a los mentorizados a que perseveren con sus estudios. Además, confió que las observaciones y resultados encontrados en esta investigación servirán para mejorar los próximos proyectos de orientación y mentoría.

El plan de mentoría tiene que ser aplicado al inicio de cada ciclo y sobre todo en los centros asociados para garantizar la deserción estudiantil, además se debería evaluar contantemente los resultados para que la universidad de modalidad a distancia realice los ajustes necesarios.

### **3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado**

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de Machala.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar cobertura y asesorar a los nuevos estudiantes de primer ciclo</li> <li>• Posee un buen fundamento de iniciativas tomadas de otras universidades.</li> <li>• Fortalece el nexo emocional entre universidad y alumno.</li> <li>• Mentores de fin de carrera que poseen las competencias, para guiar a los pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerada dentro de los programas de estudio.</li> <li>• Implementar el modelo en otras universidades.</li> <li>• Acompaña y asesora al estudiante de nuevo ingreso.</li> <li>• Favorecer el desarrollo de competencias en los mentorizados para su desempeño profesional.</li> </ul>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay un seguimiento de cómo se están utilizando los recursos informáticos y los entornos virtuales.</li> <li>• Falta de tiempo institucional tanto de los mentores como de los mentorizados.</li> <li>• Falta de claridad respecto a la institucionalidad del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los mentorizados no están familiarizados con la nueva tecnología (skype, correo electrónico, EVA) limitando sí la comunicación.</li> <li>• Limitada valoración del programa de mentoría.</li> <li>• La falta de estandarización de los programas.</li> </ul>

Fuente: Guía didáctica Utpl  
Elaborado por: Vivanco, Y. (2014)

### 3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de habilidades en el manejo de la tecnología	Desconocimiento de la utilidad que nos pueden brindar los adelantos tecnológicos	Ausencia de adaptación al sistema de estudio a distancia	Experiencia de los mentorizados.
No se cuenta con las herramientas suficientes para el desarrollo de la	Las acciones se desarrollaron en el marco de un proyecto piloto que pretende	No se contó con los suficientes materiales didácticos para desarrollar la	Experiencia durante el proceso investigativo

mentoría	evaluar la práctica de mentoría.	función del mentor	
Falta de tiempo por parte de los mentorizados para comprometerse con el proceso de mentoría.	Responsabilidades dentro del trabajo y familia, para muchos es primordial.	Falta de compromiso de cumplir con las actividades solicitadas por el mentor en el proceso de mentorías.	Bajas notas y alto número de deserciones de estudiantes de primer ciclo
Falta de conocimientos sobre métodos y hábitos de estudio de los mentorizados	Poca capacitación del mentor para trabajar con estudiantes	Poco entendimiento de la materia que dicta el mentor	Falta de información de las técnicas de estudio
Dificultad para utilizar el entorno virtual del aprendizaje	Desconocimiento del manejo de la plataforma virtual	No participar en las actividades para su aprendizaje	Desconocimiento de toda la información que puede brindar la plataforma virtual

Fuente: Guía didáctica Utpl

Elaborado por: Vivanco, Y. (2014)

Realizando la triangulación de estos dos cuadros se puede observar que las dificultades que se obtuvieron dentro de esta investigación fueron muy variadas, una de ellas es la poca importancia que se le da por parte de los mentorizados al tratar de involucrarse con el proyecto, ya que al no estar motivados tenían miedo de compartir sus experiencias.

Ante lo mencionado, Manzano, Martín, Sánchez, Riquez, & Suarez (2012) manifiesta como primer paso para crear un vínculo entre mentor y mentorizado es "la construcción de una relación de confianza" (pág. 55), es decir que como protagonista del proceso investigativo se hizo conveniente crear un clima de confianza y amistad entre los mentorizados, todo esto para que brinde toda la información que ellos piensan que les falta al momento de realizar sus estudios.

Al entender los sacrificios que hacen los alumnos mentorizados en necesarios apoyarlos desde sus inicios y a su vez darles soluciones a corto plazo para que los mismo puedan ser recíprocos con sus intereses frente al sistema educativo que están cursando.

## **CONCLUSIONES**

Al término del proyecto de mentoría se llegó a las siguientes conclusiones:

- La totalidad de los mentorizados necesitaron apoyo en necesidades de inserción y adaptación, entre éstas: conocer sobre el desarrollo del proceso de mentoría y el manejo de la plataforma tecnológica. Al no estar difundido el uso de la plataforma virtual limitó las posibilidades de que pueda ser utilizada al máximo.
- En lo referente a las necesidades de los mentorizados se estableció que los requerimientos más importantes se relacionan con las necesidades de orientación académica en: técnicas de estudio y el desarrollo de las guías a distancia. De igual manera requirieron orientación en lo relacionado a trabajar de manera autoregulada y autónoma.
- En cuanto a las necesidades de orientación académicas los mentorizados tuvieron una idea inicial sobre la modalidad a distancia muy diferente de lo que realmente es. Es posible pensar que es algo fácil que podría afrontar los estudios sin mucha dificultad, y con poco tiempo utilizado podría salir adelante; y se encontraron después con una dura realidad, es por esto que se les proporcionó técnicas de estudio y se trató el tema de la autorregulación transmitiendo habilidades de estudio para que progresen apropiadamente en sus carreras universitaria.
- Realizar la creación del aula en el EVA para los mentores y mentorizados para distribuir adecuadamente la comunicación y las actividades de mentoría utilizando el acceso presencial y virtual, de manera que después de establecer el vínculo necesario para crear el compromiso de participación dejar la plataforma virtual para los sucesivos contactos de los grupos de mentoría
- Una vez obtenida la información de necesidades de los mentorizados de los primeros años de abogacía se ve la necesidad de elaborar un Manual del mentor, con la finalidad de que los nuevos estudiantes adquieran nuevas competencias, cumplan con los objetivos propuestos en cada una de las carreras y culminar con los estudios de manera satisfactoria.
- El programa de mentoría ha beneficiado a todos sus participantes, en el caso del mentor le permite desarrollar sus competencias profesionales previo a su inserción

laboral, en relación a los mentorizados les permite desarrollar actitudes propias del estudiante independiente y autorregulado, cualidades que le asegurarán el éxito académico, en cuanto a la universidad se consolida su prestigio ya que cuenta con un programa eficiente de inserción universitaria, creando cultura de acompañamiento entre los estudiantes universitarios.

## **RECOMENDACIONES**

Una vez que se han planteado las conclusiones, se ha podido establecer las siguientes recomendaciones:

- Se debe de socializar ampliamente los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación, para que sea un programa de apoyo continuo de cada una de las carreras dentro de los estudiantes de los primeros ciclos dentro de la modalidad a distancia, el mentor debe de considerarse un “facilitador del aprendizaje” en lugar de como alguien que posee todas las respuestas.
- Compartir y fomentar en los estudiantes de primer ciclo el uso de técnicas de estudio adecuadas, las cuales facilitarán y ayudarán a un mejor y práctico entendimiento de la materia. Es importante que los docentes puedan guiar y compartir con sus estudiantes la forma de desarrollar las guías a distancia, especialmente la actividad de ensayo.
- Es necesario establecer procesos regulares de formación y reconocimiento de los mentores, procesos de convocatoria a mentores y mentorizados, involucrar a los equipos directivos de las escuelas y a los administradores de la educación.
- Los estudios que se realicen a distancia se sugiere que se trabaje en grupo en coordinación con el mentor encargado, ya que si existe alguna duda se dará solución a la misma entre todos; además debe de haber una red de mentores universitarios para que sean quienes orienten a mas mentores.
- Para poder desarrollar destrezas necesarias en el estudio a distancia en cada uno de los mentorizados es necesario compartir semanalmente correos electrónicos con temas referentes a técnicas y habilidades de estudio, realizar seguimiento a través de llamadas telefónicas y mantener un mínimo de tres encuentros presenciales.



## **PROPUESTA DEL MANUAL DEL MENTOR**

**Título:** Manual para el mentor

**Justificación:**

Se propone el siguiente manual tomando como referencia la experiencia de la participación en el programa piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de abogacía, con la finalidad que se pueda dirigir eficientemente a los estudiantes que ingresan a la modalidad a distancia ya que cada uno es un mundo diferente dentro del marco social, laboral y familiar.

Segura, M. y Otros. (2009) mencionan que “el objetivo del manual del mentor es compartir con los potenciales mentores elementos conceptuales y herramientas para construir vínculos enriquecedores y estimulantes con los mentorizados”.

En base a lo expuesto se dice el manual es el apoyo para guiar a los mentorizados de una manera eficaz, para que el mismo tenga un rendimiento acorde a sus necesidades dentro de sus planes de profesionalización, debe haber una flexibilidad en el manual por lo que cada mentorizado tiene su forma de estudiar.

Este manual ayudará a disminuir los tiempos y esfuerzos al estudiante por mas que tenga su experiencia ya que el mismo contiene materiales e información necesaria para mantener un programa de calidad con cada una de las materias establecidas en cada una de las carreras.

**Necesidades de orientación y mentoría**

Las necesidades de orientación que presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, están relacionadas con necesidades de inserción y adaptación al sistema de educativo; conocimiento limitado de la normativa institucional, integración del estudio con las ocupaciones laborales y familiares, falta de dialogo profesor-alumno y estudio aislado.

En relación a las necesidades de orientación académica: limitada utilización de técnicas de aprendizaje, restringido conocimiento sobre el sistema de evaluación, sobre la metodología se evidencia que falta estrategias de trabajo y sobre todo hábitos de estudio; por otro lado se evidenciaron necesidades de información como poco conocimiento sobre aspectos administrativo; trámites, fechas de envíos de evaluaciones de matrículas y limitado conocimiento del manejo de plataforma virtual

de la universidad.

Rodríguez (2011), explica que los “cursos en línea matriculan más estudiantes pero sufren de una deserción mayor que los cursos en la modalidad tradicional”. Si bien es cierto al tener un alto porcentaje de deserción estudiantil la misma universidad frente a la sociedad pierde credibilidad, es por eso que urge que este manual que sale de la investigación de los mismos alumnos, sea puesto en ejecución con el objetivo de dar un buen arranque a la mentoría.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Dar a conocer a los futuros mentores un manual que los oriente dentro de su aprendizaje cooperativo, para que este cumpla exitosamente sus responsabilidades como estudiante y a su vez sea un referente a seguir en base a las normas y metas establecidas.

### **Objetivos específicos**

- Fortalecer el aprendizaje autónomo de los mentorizados en función a la utilización del manual.
- Compartir con los mentores elementos conceptuales y estrategias de estudio, para construir vínculos enriquecedores y estimulantes.
- Brindar facilidades de incorporación a los futuros mentorizados a través de normas claras y precisas

### **Definición del mentor**

Para Corrales (2009), el mentor “ayuda a aprender más que enseñar, deposita el centro de gravedad en el mentorizado que se convierte en el protagonista de su desarrollo, de sus decisiones, de su destino. Aprenderá escuchando, observando, preguntando, practicando. No es la función del mentor lapidar la curiosidad del mentorizado con su elocuencia con cantidades ingentes de información. No es el mentor la que debe poner las soluciones, las elecciones, los caminos, debe descubrirlos el mentorizado guiada por el mentor y elegirlos asumiendo los efectos de sus decisiones”.

Duran – Álvarez & Partners (2008) definen al mentor como “aquel que ofrece sus conocimientos, su perspectiva, su sabiduría, su capacidad de comprensión a otra persona, para el cual resultan especialmente valiosos”.

Dadas las ideas generales de estos autores se podría concluir que el mentor a través de su experiencia a lo largo de sus estudios es el que va apoyar, invertir su tiempo, energía y conocimiento para ayudar al mentorizado en la realización de cada una de las actividades para que se puedan ejercer exitosamente todos los trabajos.

### **Perfil del mentor**

Este debe de tener unas características bien específicas y a su vez deben de cumplir con una tarea desafiante dentro de lo que es la enseñanza y el aprendizaje, su rol debe ser claro, para tener una idea mas clara, se ha tomado en cuenta las opiniones de los siguientes autores:

Según Randall, Thornton (2001) el mentor cumple el rol de apoyar al estudiante-profesor a través de conversaciones cercanas y de confianza, en las cuales él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; igualmente, la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales. (p.58)

A su vez Monereo (1998) propone formar un profesor mentor estratégico, que se constituya en un profesional con habilidades regulativas para planificar, orientar y evaluar los propios procesos cognitivos relacionados con su actuación mentora.

Teniendo como referencia las definiciones anteriores se diría que la configuración del perfil del mentor se constituye por la descripción del conjunto de atributos que éste evidencia en el ejercicio de su rol para desempeñarse con un grado de eficiencia razonable en el cumplimiento de acciones propias del proceso de acompañamiento del profesor principiante.

### **Acciones y estrategias de Mentoría**

Estas normativas nos ayudarán a manejar los tiempos y estrategias de aprendizaje que se emplearan con todos los estudiantes de los primeros ciclos para orientarlos dentro de los estudios a distancia.

<b>ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE MENTORÍA</b>		
<b>NECESIDAD</b>	<b>ACCIÓN</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>
Saber organizar el espacio y los tiempos para organizar los hábitos de estudio	Taller teórico-práctico sobre los hábitos de estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinámica: Lo que tenemos en común.</li> <li>- Charla sobre los hábitos de estudio por parte del investigador.</li> <li>- Elaborar un cronograma sobre la organización de los espacios y tiempo de estudio</li> <li>- Mesa redonda para elaborar los tiempos ideales de trabajo</li> <li>- Técnicas de comprensión lectora, técnicas de subrayado, cuadros sinópticos, diagramas, etc.</li> </ul>
Relación entre el mentor y mentorizado	Conversatorio presencial entre el mentorizado y el mentor que tiene a cargo la materia de estudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentación personal del mentor frente a los mentorizados</li> <li>- Hablar sobre los diferentes puntos de vista de cómo se va ha llevar la materia</li> <li>- Dar a conocer cual es el rol del mentorizado</li> <li>- Localización inmediata del mentor por la dirección de trabajo, teléfono, e-mails</li> </ul>
Manejo del EVA y las TICs	Taller del manejo del EVA y las TICs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Charla informativo de cómo se deben desarrollar las TICs en educación</li> <li>- Dar a conocer periódicamente cuales son las fortalezas dentro del área tecnológica (Eva, chat, video colaboración)</li> </ul>
Evaluación del taller	Cierre de la actividad	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mediante estrategias de trabajo crear un compromiso individual de los mentorizados</li> </ul>

Fuente: Guía didáctica Utpl  
 Elaborado por: Vivanco, Y. (2014)

## Recursos

- **Humanos**

**Tutores o consejeros:** Serán los maestros de la Universidad con disponibilidad de tiempo para asesoramiento presencial a los mentores de por lo menos 2 horas semanales.

**Mentores:** Son los estudiantes de niveles superiores que tienen experiencia en lo académico como en lo personal dentro del campo educativo.

**Mentorizados:** Estudiantes de los primeros ciclos que se los considera con vulnerabilidad frente al desempeño académico dentro de la educación a distancia.

## Materiales

- Centros universitarios que forman parte de la investigación
- Computadora
- Internet
- Proyector
- Útiles de escritorio
- Material bibliográfico

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Ávalos, B. (2002). *Profesores para Chile, historia de un proyecto*. Santiago: Ministerio de Educación.
- Alabart, M. (s.f.). *E-Psicopedagogía. Aprendizaje y educación*. Aprendizaje y educación. Graó.
- Alfonso, I. (2003). *La educación a distancia*. Tecnología de la información. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352003000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002)
- Aliste, C. (2013). Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia. Análisis experimental de una plataforma de e-learning. Tesis Doctoral. Departamento de Comunicación Audiovisual y de Publicidad UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA
- Araujo, T. (2009). *Orientación Sistémica Hacia un Nuevo Paradigma*. Material mimeografiado. Venezuela. Universidad del Zulia, Maracaibo.
- Bermúdez, M. (1993). *Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectivas*. Caracas-Venezuela: Vol. III
- Carr, R. (1999). Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría ante el nuevo milenio. Documento en pdf. Disponible en <http://www.mentors.ca>.
- Caplan G. (1970). *The theory and practice of mental health consultation*. New York: Basic Books.
- Coldeway, D. (1986). "Learner characteristics and success". En: Kaufman, D. y Mugridge, D. (Eds.) *Distance Education in Canadá*. Beckenham, Kent: Croom Helm.
- Delahanty, R. y Miskiman, D. (1983). "A Package of shoelaces". En: Tait, A. y Sewart, D. (Eds.) *International Workshop on Counselling in Distance Education*. Cambridge, UK: Open University.
- Díaz, C. y Bastías, C. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial del docente. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.* vol.9 no.2. Asunción. Disponible en [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002013000200009&script=sci\\_arttext](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002013000200009&script=sci_arttext)
- Duran - Álvarez & Partners. (2008). *Mentoring Nota*. Disponible en: <http://www.dapconsulting.com.ar/mentoring/mentnota.pdf>
- Ezeiza, A. (2007). *Tutoría online en el entorno universitario*. Comunicar
- Forero, E. (1984). *Cibernética Social Aplicada a un Programa de Orientación Integral*. Ponencia Encuentro Nacional de Orientación.
- George, B. (2003). *Teorías de la personalidad de Abraham Maslow*



- Hervás, M. (2006). *Orientación e intervención psicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Holmberg, B. (1989). *Theory and Practico of Distance Education*. London and New York: Routledge.
- Illescas, M. y Tápia, A. (2008). *Propuesta para la creación de un departamento de orientación y bienestar estudiantil en el colegio Nacional Mixto Nulti*. Cuenca: Facultad de Psicología.
- Isus, S. (1990). Modelo de valoración de necesidades en C.O.U. *Revista de Investigación Educativa*. Pág. 205-209.
- Jones (1964), fue uno de los primeros en centrar la orientación como una ayuda y asesoría para la toma de decisiones.
- Manzano, N. y otros (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Facultad de educación UNED.
- Martínez de Codès. M. (1998). *La Orientación Escolar*. Madrid: Sáenz y Torres.
- Maslow, A. (1970). *Teorías de la personalidad*. Disponible en: <http://webpace.ship.edu/cgboer/maslowesp.htm>
- MENTOR/National Mentoring Partnership (2005). *Cómo construir un examen de mentoría exitoso. Utilizando los elementos de la práctica efectiva*. Estados unidos de América.
- Mentor. NATIONAL MENTORING PARTNERSHIP. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso*. 1600 Duke Street, Suite 300.
- Molina, L. (2009). *Hacia una educación integral. Los elementos clave en la escuela de la vida*. Barcelona: Erasmus Ediciones.
- Monereo, C. (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Graó
- Mora, A. (2004). *La evaluación educativa: Conceptos, períodos y modelos*. Costa Rica.
- Muñoz, M. M. (2009). *La orientación y la tutoría en la universidad*. Fuentes, 78-79.
- Nava, J. (1994). *La orientación educativa en México*. Documento base.
- Pantoja, A. (2004). *La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información*. Madrid: EOS.
- Patouillet, R. (1957). *Organizing for guidance in the elementary school*. *Teachers college record*, 8, 431-438.
- Panigua, M. (2009). Integración escolar y social. NEE (1/3) El proceso de integración escolar. Disponible en: <http://www.mailxmail.com/curso-integracion-escolar-social-nee-1-proceso-integracion-escolar/necesidades-educativas-definicion>

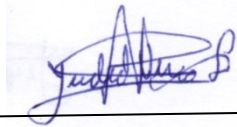
- Pagano, C. M. (2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 4(2), 4.
- Parras et al. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: Secretaría General Técnica. 2da. Ed.
- Petit, C. (2004). *Introducción a la psicología social para los estudios de turismo*. Argentina: Editorial Brujas. 1ra ed.
- Rodríguez, D. (2011). Retención de Estudiantes Modalidad de Educación a Distancia. Disponible en:  
<http://www.ponce.inter.edu/html/retencion/Retencion%20de%20Estudiantes%20Ead%20TALLER.pdf>
- Robinson, B. (1981). "Support for Student Learning". En: Kaye, A. y Rumble, G. (Eds.) *Distance Teaching for Higher and Adult Education*. Londres: Croom Helm.
- Rodríguez Espinar, S., Álvarez, M., Echeverría, B. y Marín. A. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU.
- Rhodes, J. (2002). *Making Mentoring Work*. University of Massachusetts – Boston
- Rubio, M. J. (2014). *Guía General de educación distancia UTPL*. Loja: EDILOJA.
- Sánchez, C. (2013). *Red de mentorías en Latinoamérica. ¿Qué es la mentoría?*. Universidad Politécnica de Madrid. España.
- Segura, M. y Otros. (2009). *Manual del Buen Mentor*. Disponible en:  
[http://www.google.com.ec/search?q=pdf+proposito+de>manual+para+mentor&hl=en-EC&gbv=2&oq=&gs\\_l=](http://www.google.com.ec/search?q=pdf+proposito+de>manual+para+mentor&hl=en-EC&gbv=2&oq=&gs_l=)
- Sierra, M. y López, M. (s.f.). *Hábitos y técnicas de estudio*. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Disponible en:  
[http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/taller\\_de\\_habitos\\_y\\_estrategias.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/taller_de_habitos_y_estrategias.pdf)
- Simó, D. Y Medeiros, J. (2013). *Tutoría Universitaria Inclusiva*. Madrid: Narcea S.A de ediciones 2012. Pp. 3-4
- Single, P. & Muller, C. (1999). *Electronic Mentoring: Issues to Advance Research and Practice*. Annual Meeting of the International Mentoring Association, Atlanta, 15-17 de abril
- Stufflebeam, Daniel; Shinkfield, Anthony. (1995). *Evaluación sistemática - Guía teórica y práctica*. España: Centro de Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, Ediciones Paidós Ibérica.

- Torroella, G (2002): *Aprender a vivir. Editorial Pueblo y Educación*. C. Habana.
- Vélez de Medrano, C. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica. Conceptos. Modelos, programas y evaluación*. Málaga: Aljibe.

## **ANEXOS**

## ANEXO 1 CARTA DE COMPROMISO

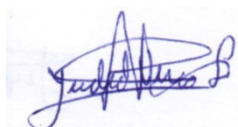
Yo Yudid Glendy Vivanco Livicota, con C.I, 0703799452 perteneciente al trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 febrero 2015; **"Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Machala "** y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Yudid Glendy Vivanco Livicota', is written over a horizontal line.

Atentamente

## **ANEXO 2: CARTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEL INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En la ciudad de Loja a los 27 días del mes de agosto se procede a la entrega del presente informe de los resultados de investigación entre Yudid Glendy Vivanco Livicota, egresada de la Titulación de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica y la Universidad Técnica Particular de Loja. Para constancia firman:



.....  
Entregue conforme  
Yudid Glendy Vivanco Livicota

.....

Recibí conforme  
Universidad Técnica Particular de Loja

## **ANEXO 3: MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

**Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...**

**HOJA DE DATOS INFORMATIVOS**

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

**N.B.:** El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

**EXPECTATIVAS Y TEMORES**

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

**Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Mi compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....



**CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

*Fuente: Sánchez, MF. (2009)*

**REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....

***Muchas gracias su aporte.***

## CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2.. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar) .....	

### CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

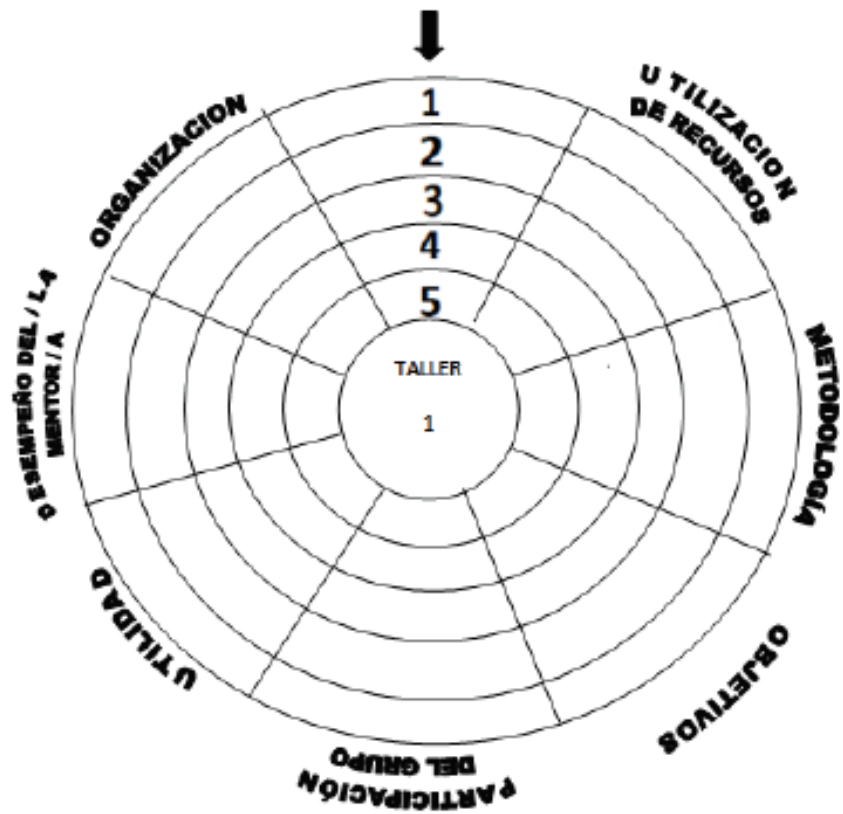
1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8. José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			



EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA

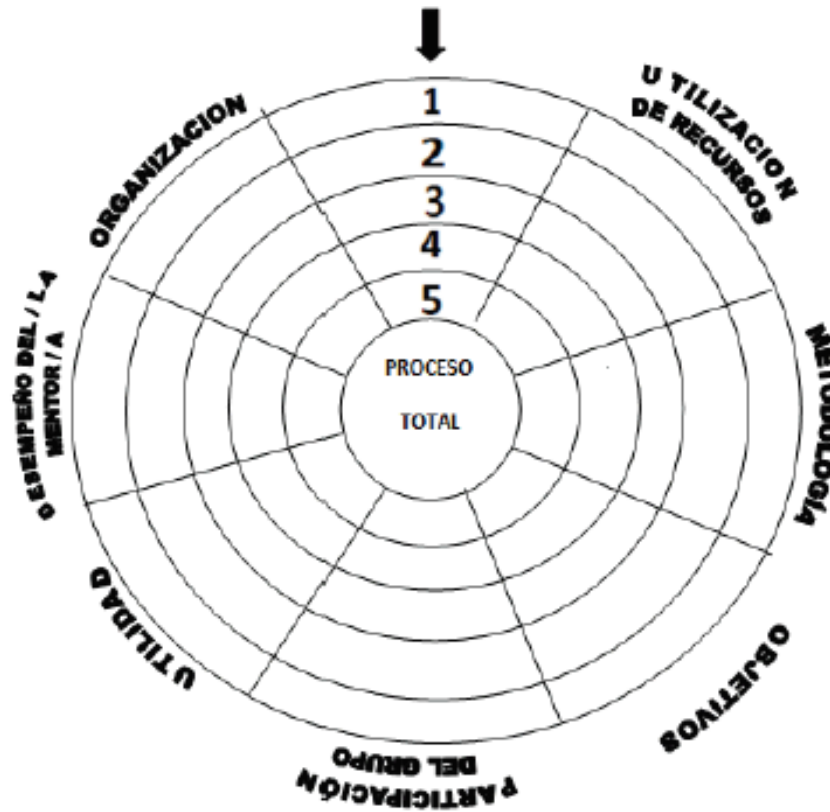


¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....  
.....  
.....  
.....

*Muchas gracias*

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

*Muchas gracias*

## PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO

PRESENTACIÓN:

OBJETIVO GENERAL:

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/ MEDIOS	TIEMPO



## ANEXO 4: PONDERACIÓN DE CADA MENTORIZADO

Tabla 1

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	39	64	60.9
Tiempo y lugar de estudio	24	40	60
Técnicas de estudio	41	72	56.0
Concentración	16	40	40
Motivación	34	64	53.1
TOTAL DE REACTIVOS	154	280	50

Tabla 2

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	48	64	75
Tiempo y lugar de estudio	32	40	80
Técnicas de estudio	48	72	66.6
Concentración	32	40	80
Motivación	42	64	65.6
TOTAL DE REACTIVOS	202	280	78,33

Tabla 3

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	63	64	98,43
Tiempo y lugar de estudio	22	40	55
Técnicas de estudio	43	72	59.72
Concentración	36	40	90
Motivación	40	64	62.5
TOTAL DE REACTIVOS	204	280	81,14

Tabla 4

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	63	64	98,43
Tiempo y lugar de estudio	35	40	87.5
Técnicas de estudio	60	72	83.33
Concentración	36	40	90
Motivación	54	64	84,37
TOTAL DE REACTIVOS	248	280	90,93

Tabla 5

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	46	64	71,87
Tiempo y lugar de estudio	34	40	85
Técnicas de estudio	60	72	83,3
Concentración	30	40	75
Motivación	54	64	84,37
TOTAL DE REACTIVOS	224	280	79,90

Tabla 6

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	63	64	98,43
Tiempo y lugar de estudio	38	40	95
Técnicas de estudio	72	72	100
Concentración	40	40	100
Motivación	54	64	84,37
TOTAL DE REACTIVOS	267	280	95,56

Tabla 7 CONSOLIDADO DE LOS 6 MENTORIZADOS

Subcampo	Lograda	Máxima	Ponderada a 100%
Pensamiento crítico	54	64	84,4
Tiempo y lugar de estudio	30	40	75
Técnicas de estudio	54	72	75
Concentración	32	40	80
Motivación	46	64	71,9
TOTAL DE REACTIVOS	216	280	77,26

**ANEXO 4: FOTOGRAFÍAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y DE LOS ENCUESTADOS**

