



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN FÍSICO MATEMÁTICAS

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de la ciudad de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016.

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Barbecho Salinas, Mariana Fernanda

DIRECTOR: Bustillos Ronquillo, Hernán Serafín, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster

Hernán Serafín Bustillos Ronquillo.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016”, realizado por: Barbecho Salinas, Mariana Fernanda, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Barbecho Salinas, Mariana Fernanda declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016”, de la Titulación de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Físico Matemáticas, siendo Bustillos Ronquillo, Hernán Serafín, Mgtr. director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.
Autora: Barbecho Salinas, Mariana Fernanda
Cédula: 010364733-5

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo investigativo a Dios que me ha iluminado en mi estudio, a mis hijos: Tatiana, Joseline y Jorge Luis, por la paciencia que me tuvieron para que culmine con éxito esta carrera profesional, a mis padres César y Mariana por brindarme su apoyo incondicional.

Fernanda Barbecho Salinas

AGRADECIMIENTO

Mis sinceros agradecimientos:

A mis hijos por su confianza y su apoyo constante, para no decaer y levantarme ante las adversidades.

A mis padres que me motivaron a culminar mi carrera universitaria.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por su alto reconocimiento que me ha brindado y darme la oportunidad de culminar mi carrera de Físico Matemáticas.

A mi tutor, Mgst. Hernán Bustillos por su orientación acertada durante mi trabajo investigativo.

A todos los docentes que me brindaron su tiempo y su amistad.

¡Gracias por estar en el momento preciso que lo necesitaba!

Fernanda Barbecho Salinas

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1.....	5
MARCO TEÓRICO	5
1.1. La mentoría.....	6
1.1.1. Concepto.	6
1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	10
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.	12
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia	15
1.2.1. Concepto de necesidades.....	16
1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.	17
1.3. Plan de Orientación y Mentoría.....	24
1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.	24

1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	25
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	26
CAPÍTULO 2.....	33
METODOLOGÍA.....	33
2.1. Contexto.....	34
2.2. Diseño de Investigación.....	35
2.3. Participantes.....	38
2.4. Métodos, Técnicas e instrumentos.....	41
2.4.1. Métodos.....	42
2.4.2. Técnicas.....	43
2.4.3. Instrumentos.....	44
2.5. Procedimiento.....	45
2.6. Recursos.....	48
2.6.1. Talento humano.....	48
2.6.2. Institucionales.....	49
2.6.3. Materiales.....	49
2.6.4. Económico.....	49
CAPÍTULO 3.....	51
RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	51
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	52
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	55
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	56
3.2.2. De orientación académica.....	57

3.2.3. De orientación personal	58
3.2.4. De información.....	58
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	59
3.4. Valoración de mentoría	61
3.4.1. Interacción y comunicación	61
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes.....	63
3.4.3. Valoración general del proceso.....	64
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	66
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	68
CAPÍTULO 4.....	71
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (pertinencia y hallazgos)	71
4.1. Conclusiones	72
4.2. Recomendaciones	74
4.3. Prospectiva	75
4.3.1. Acciones y Estrategias para mejorar la Mentoría.	75
BIBLIOGRAFÍA.....	77
ANEXOS.....	80
Anexo N° 1 Carta de compromiso.....	81
Anexo N° 2. Primer encuentro presencial mentor–estudiantes	82
Anexo N° 3. Hoja de datos informativos.....	83
ANEXO N° 4. Expectativas y temores.....	84
Anexo N° 5. Cuestionario de necesidades de orientación.....	85
Anexo N° 6. Cuestionario 2 de necesidades de orientación.....	87

Anexo N° 7. Cuestionario de control de lectura para mentores	89
Anexo N° 8. Escala de evaluación de la primera jornada de mentoría	92
Anexo N° 9. Hoja de evaluación del proceso de mentoría	93
Anexo N° 10. Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.	94
Anexo N° 11 Pasos para llenar la encuesta	100
Anexo N° 12 Proyecto de vida	101
Anexo N° 13. Diario del mentor.....	103
Anexo N° 13. Fotografías de algunas actividades de mentoría	114

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Plan de Mentorización.....	27
Tabla 2. Plan de Orientación y Mentoría.....	28
Tabla 3. Actividades para la Mentoría.....	29
Tabla 4. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados	38
Tabla 5. Situación laboral de los estudiantes mentorizados	39
Tabla 6. Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen	39
Tabla 7. Estudiantes mentorizados por sexo	40
Tabla 8. Estudiantes mentorizados por edad	40
Tabla 9. Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados	41
Tabla 10. Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados	41
Tabla 11. Cronograma de actividades	46
Tabla 12. Presupuesto.....	49
Tabla 13. Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.....	52
Tabla 14. Matriz FODA de la mentoría.....	67
Tabla 15. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	69

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Proceso de Mentoría.....	9
Figura 2. Fases del Proceso de Mentoría.	9
Figura 3. Perfil de los Actores del Programa Mentor	11
Figura 4. Estrategias que se aplican en Mentoría.	13
Figura 5. Técnicas que se aplican en Mentoría.....	14
Figura 6. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio	20

RESUMEN

La educación en el siglo XXI representa una exigencia más que una necesidad, de ahí que un país progresa cuando hay innovación. Para países desarrollados es una prioridad, Latinoamérica sigue esa ideología. En Ecuador la Universidad Técnica Particular de Loja pionera en calidad educativa, ante la gran problemática de la deserción estudiantil plantea una propuesta de mejora cuyo objetivo es desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para orientar, acompañar, asesorar a los estudiantes del primer ciclo que ingresan al sistema de estudios a distancia. El plan se desarrolló en la ciudad de Cuenca, período octubre 2015 febrero 2016, con la participación del equipo gestor, un tutor, cinco mentorizados y una mentora.

Para la investigación fue necesario una base teórica con el empleo de métodos: analítico-sintético, inductivo-deductivo, al igual que de técnicas con sus respectivos instrumentos. Los resultados reflejaron la autonomía y adaptación estudiantil. La propuesta consiste en dar continuidad a la mentoría en los siguientes ciclos, seguimiento al grupo mentorizado, capacitación y retroalimentación educativa. Este programa de mentoría pretende ser una buena alternativa de servicio a los demás.

Palabras clave: mentoría, mentor, mentorizados, orientación, necesidades.

ABSTRACT

Education in the twenty-first century is a requirement more than a necessity, hence a country advances when there is innovation. For developed countries it is a priority that Latin America follows the same ideology. In Ecuador the Technical University of Loja as a pioneer of educational quality has detected a latent problematic as is the dropout and raises an improvement proposal that aims to develop and evaluate a pilot mentoring project to orientate, accompany, advise to undergraduate students entering the education system under the distance mode. The plan developed in the city of Cuenca, in October 2015 and in February 2016, with the participation of the manager, a mentor, five mentees and a mentor team.

It was necessary to research a theoretical base using methods: analytic - synthetic, inductive -deductive, as of techniques with their respective instruments. The results reflected the autonomy and student adaptation. The proposal is to continue the mentoring in following cycles, monitoring the mentee group, training and educational feedback. This mentoring program aims to be a good alternative service to others.

Key Words: mentoring, mentor, mentees, orientate, necessity

INTRODUCCIÓN

La educación es la prioridad de toda institución educativa, pero ofertar educación a distancia solo puede hacerlo aquella entidad con larga trayectoria y reconocimiento a nivel internacional, la pionera es la Universidad Técnica Particular de Loja que brinda desde 1976 una educación de calidad, caracterizada por la innovación y el amor del servicio a los demás. Ésta emprende mecanismos investigativos que marcan el horizonte para solucionar las problemáticas educativas latentes de los estudiantes universitarios de los centros nacionales, provinciales, regionales e internacionales.

El presente trabajo de fin de titulación consistió en el planteamiento, ejecución y evaluación de un proyecto piloto de mentoría para estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad a Distancia, llevado a cabo en el Centro Provincial Cuenca; para dar respuesta inmediata al problema de deserción estudiantil y así permitir la incursión en el campo universitario donde alcancen la formación profesional con ética, humanismo y capacidad de servicio. El trabajo investigativo comprende:

Capítulo 1 contiene la fundamentación teórica sobre las conceptualizaciones de mentoría, así como los elementos y procesos; perfil de los involucrados, técnicas y estrategias de estudio para elaborar el plan de orientación y mentoría; detallado cada aspecto con su respectivo análisis y conclusión.

Capítulo 2 plantea el contexto, la metodología desarrollada durante el programa de mentoría, el diseño de investigación acorde a la realidad de los mentorizados; métodos, técnicas, instrumentos y recursos, todos estos elementos forman parte importante del programa.

Capítulo 3 presenta los resultados, análisis y discusión del proceso de mentoría, las características psicopedagógicas de los mentorizados. Al igual que las necesidades de orientación constituyó un problema para los estudiantes lo referente a: inserción y adaptación, en el campo académico, personal e informativo. Las percepciones del mentor fueron claves para valorar el proyecto piloto de mentoría y mediante el FODA se determinó la realidad del proceso desarrollado, constando en la matriz de problemáticas de mentoría.

Como conclusión principal, el proyecto piloto representó un gran beneficio para los estudiantes del primer ciclo de las carreras de Comunicación Básica, Educación Básica, Gestión Ambiental y Derecho que fueron asignados. Y para la mentora representó una gran oportunidad de aprendizaje, para crecer como profesional y ser humano. La comunicación fue asertiva, existió un involucramiento compartido dentro del programa mentor, se inició con el 80% de los participantes y se culmina con el 100%, en base al trabajo permanente.

Como recomendación fundamental para la Universidad Técnica Particular de Loja sería conveniente la continuidad al proyecto de mentoría con estudiantes que ingresan a los primeros ciclos académicos, dar seguimiento al grupo de mentorizados para monitorear su avance y estar prestos a apoyar en casos que así los requieran.

Para la prospectiva se contempla que los mentores reciban capacitación para que guíen adecuadamente a los estudiantes. Es necesario una evaluación diagnóstica para conocer sobre la capacidad del empleo de técnicas y estrategias de estudio. Motivarles al involucramiento en el programa formando círculos de estudio regidos bajo la ética y el trabajo en equipo responsable, finalizando con una retroalimentación.

La propuesta entre iguales impulsada por la universidad forjó un camino lleno de expectativas y oportunidades de superación, resultó importante en gran medida para los estudiantes que participaron en el proyecto mentor y para la universidad UTPL representó una vía inmediata de intervención académica para velar por la formación estudiantil integral. Considerando que el beneficio se extiende, porque los profesionales con alta preparación académica y humanística brindan servicio a la sociedad.

Para cubrir las necesidades de inserción y adaptación los mentorizados recibieron asesoramiento directo sobre el estudio a distancia, la orientación académica permitió la participación activa en los foros, videocolaboración, chat; revisión y orientación en el envío de trabajos a distancia, descarga de material educativo, preparación para las evaluaciones presenciales y motivación permanente. Los objetivos fueron alcanzados en un 80%, aspecto evidenciado en la seguridad del grupo mentorizado para desempeñarse en la modalidad a distancia, además en la aprobación del ciclo académico.

La desmotivación por el bajo rendimiento que presentaron los estudiantes mentorizados en el primer bimestre fue una de las limitantes más fuerte de enfrentar, adicionando a esto la mala organización que mantenían y el deficiente empleo de técnicas de estudio. Fue factible de aplicación el proyecto piloto, la capacitación personalizada o grupal, favoreció a que los estudiantes potencien las capacidades, habilidades, destrezas y aprueben los componentes curriculares. La metodología utilizada fue el empleo de la tecnología y la capacitación presencial con el manejo de técnicas y estrategias de un estudio eficaz, lo cual representó algo positivo para que los compañeros mentorizados alcancen autonomía y seguridad propia.

CAPÍTULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1. La mentoría

La educación es el pilar fundamental para el progreso del país, así como la comunicación lo es para el bienestar social. Los avances científicos, tecnológicos abren un camino de retos, para enfrentarlos con positivismo dentro de una realidad que exige cada vez más compromiso para cambiar el viejo tradicionalismo por el aprendizaje significativo. El sistema educativo tiene que adaptarse a las formas de aprendizaje de los estudiantes y a las múltiples demandas sociales, donde la flexibilidad de los currículos da apertura al desenvolvimiento estudiantil.

Considerando aquello la Universidad Técnica Particular de Loja oferta dos modalidades de estudio, una presencial y otra a distancia; esta última requiere el acompañamiento y asesoramiento docente. Contemplando esto propone un modelo piloto de mentoría, para guiar, orientar el proceso de enseñanza aprendizaje de quienes ingresan al nuevo régimen educativo.

1.1.1. Concepto.

La siguiente fundamentación teórica está basada en las propuestas de autores, las mismas que contemplan una serie de conocimientos acerca de todo lo relacionado a mentoría.

“La mentoría es una estrategia probada por el tiempo que puede ayudar a las personas jóvenes de toda circunstancia a alcanzar su potencial” (National Mentoring Partnership, 2005, p.11). Cabe mencionar el aporte de Castillo, Torres y Polanco (2009), el término Mentoría es milenario, cuando Ulises encargó a su amigo Mentor, la educación de su hijo Telémaco durante su ausencia. Pero aquí explica que el encargo no se refería únicamente a cuidarlo, sino a ser guía e ir enseñándolo a superar problemas que le toque enfrentar (p.17).

Castillo, Torres y Polanco (2009), expresaron: “La tutoría está presente en los momentos cruciales de la persona, donde la una está necesitada de información, orientación y ayuda que es intencionalmente atendida por otra persona con la debida preparación y disponibilidad, el profesor” (p.3)

Otra concepción profundiza más la temática, Sánchez (2012): “Mentoría entre iguales como una estrategia de orientación en la que los alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor” (p.5).

Ampliando un poco más el concepto, el aporte de Center for Health Leadership y Practice (2003), expresa que mentoría es:

El proceso mediante el cual una persona con experiencia ayuda a otra persona a lograr sus metas y cultivar sus habilidades a través de una serie de conversaciones de tipo personal, confidencial y limitadas en cuanto al tiempo y otras actividades de aprendizaje [...].

Teniendo en claro que los beneficios no llegan solo directamente a los mentorizados sino al mentor, quien según Center for Health Leadership y Practice (2003), “tendrá la oportunidad de compartir su sabiduría y sus experiencias, y de evolucionar en su forma de pensar, desarrollar una nueva relación y profundizar aun más en sus habilidades como mentor” (p.5).

Analizando los aportes de los autores, se concreta que hablar de mentoría es enfocarse en una estrategia que es compartida entre un mentor y el mentorizado, donde el primero apoya, orienta y vigila que su dirigido reciba una atención personalizada.

Mentoría es un proceso continuo y permanente, con miras a lograr sacar a flote las potencialidades de un estudiante mentorizado pero no solo en el ámbito intelectual, sino afectivo y social. Es un trabajo en equipo, el mentor (estudiante de ciclo superior, que ha concluido los estudios universitarios) será quien ayude al estudiante de los primeros ciclos, para que se encamine acertadamente en su formación, cuyo trato permitirá que se brinde los mecanismos para resolver cualquier inconveniente que interfiera el normal aprendizaje del individuo.

Hay que tener muy claro el concepto de mentoría y el de mentor, pues no se cumple la función de mentoría si no se es un buen mentor. De ahí la importancia que se lleve a cabo un trabajo coordinado, bien ejecutado, que sea analizado críticamente y se enrumbe a lo significativo, respetando las individualidades y las necesidades propias del ser humano. Ningún individuo puede llamarse mentor, si orienta pero no motiva, o si realiza el acompañamiento pero no se involucra activamente en el aprendizaje de su dirigido; estaríamos en ese caso ante un mero conformismo, envueltos en el acompañamiento y miento.

1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.

Cuando se establece un programa de mentoría, conviene determinar los elementos que coadyuven al desarrollo del mismo, pero siguiendo un proceso organizado y sistematizado que permita medir su calidad y eficacia. A continuación se presenta algunos aportes de autores que ampliarán estos puntos.

En este sentido Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012) plantea que los elementos de Mentoría son:

Consejero, encargado de coordinar, supervisar y dar seguimiento a todo proceso de mentoría. Evalúa a todo el grupo de mentores. **Mentor**, estudiante de un curso más avanzado, que tiene experiencia en la Educación a Distancia, apoya a los estudiantes mentorizados que necesitan apoyo para adquirir conocimientos. **Mentorizados**, alumnos que ingresan por primera vez a la Universidad, son quienes deben integrarse al método universitario (pp.96-100).

Por otra parte Valverde, Ruíz, García y Romero (2003) proponen tres agentes o elementos fundamentales para un proceso efectivo de mentoría, que guardan semejanza con lo propuesto por Manzano:

El Mentor, es una persona con mayor experiencia que capacita y guía a otro con menor experiencia. Tiene grandes competencias y destrezas para apoyar a quien necesita orientación. **Mentorizado**, estudiante con escasa experiencia en los programas académicos, también en este grupo se incluye a estudiantes que presentan algún tipo de vulnerabilidad por causas familiares, personales y/o sociales. **Tutor o consejero**, es quien presenta asesoría a estudiantes mentores, coordina todo el proceso de orientación (p.97).

El proceso de mentoría no es más que el camino seguido por tutores y mentores para enrumbar a los estudiantes matriculados en el primer ciclo, para que adquieran destrezas en cada una de las asignaturas y puedan aprobar satisfactoriamente los estudios universitarios. Como en todo proceso educativo el punto de partida es la fase diagnóstica que revele la realidad estudiantil, de esta manera poner en marcha los planes y estrategias con sus respectivas técnicas, métodos que encaminen para alcanzar la meta anhelada.

La propuesta acertada de Núñez (2012) citada en el Manual de Mentoría sintetiza un proceso de mentoría que parte de la fase previa que representa a la planificación, luego los encuentros entre el mentor y el mentorizado planteando compromisos en común, al final del programa la evaluación será la que valide la efectividad del programa (p.10). Ver figura 1.

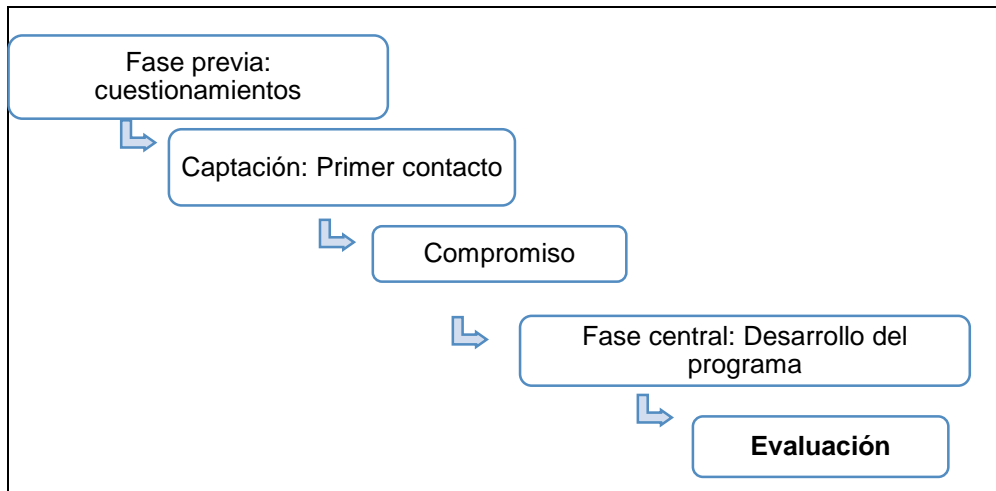


Figura 1. Proceso de Mentoría.

Fuente: Núñez, M., 2000

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

Por otra parte Manzano et al. (2012), aportan sobre las fases del proceso de mentoría que son similares a la propuesta de Núñez (2012), en la figura 2 se grafica este proceso; pero enfoca además un aspecto importante que es el seguimiento al programa mentor, que es necesario para la detección temprana de dificultades lo cual permite dar una solución inmediata, a continuación se puede apreciar una síntesis:

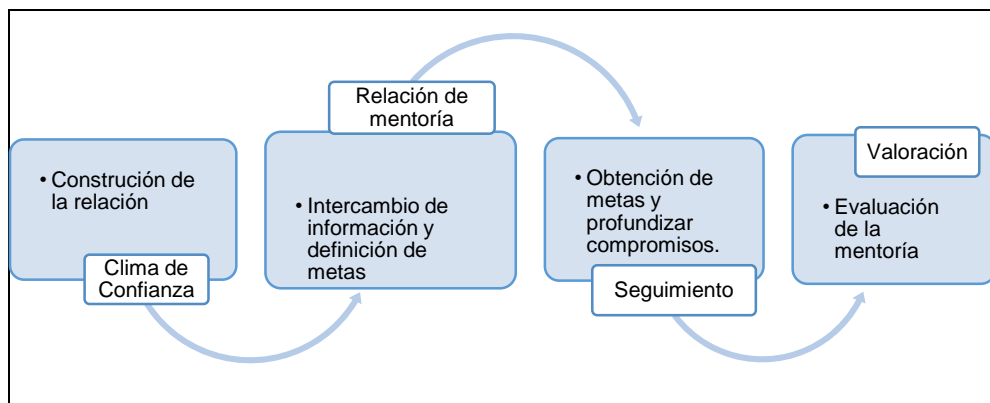


Figura 2. Fases del Proceso de Mentoría.

Fuente: Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012)

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

Según Sánchez (2010) el proceso de mentoría consiste en:

- ✓ Fase de selección y presentación del proyecto al grupo de mentorizados.
- ✓ Fase formativa y práctica, considerando intereses y necesidades.
- ✓ Fase de valoración, donde se elabora el informe sobre los asuntos de relevancia, opiniones y sugerencias (p.46).

Analizando lo antes expuesto, se determina que el programa de mentoría será efectivo y su práctica de calidad, siempre y cuando estén presentes todos los elementos para que se pueda garantizar un servicio oportuno. Entre los más esenciales y primordiales de un proceso de mentoría se encuentra: El mentor (persona con un alto nivel de conocimiento, habilidades, destrezas y experiencia), mentorizado (estudiante que ingresa al primer ciclo de la universidad), tutor (director que coordina el trabajo de mentoría).

Otro elemento fundamental sería la motivación con la que se pretenda trabajar, porque si hay desinterés corresponde buscar los mecanismos suficientes para cambiar esas actitudes; también el lugar donde se llevará a cabo los encuentros entre mentores y mentorizados es un aspecto primordial por ser el escenario donde se comparte y mantiene una comunicación efectiva y empática.

En el proceso de mentoría intervienen individuos que mantienen una relación muy armoniosa, a pesar de que por una parte el estudiante mentor tiene más experiencia que el estudiante mentorizado, es un trabajo entre pares, porque el primero depende de la actuación del grupo a su cargo, de la colaboración necesaria para cumplir el Trabajo de Investigación y el segundo necesita de la orientación, guía por parte del mentor que está preparado en las asignaturas de Pedagogía, Psicología General, Diseño y Evaluación de Proyectos, Investigación Educativa, para que le haga un acompañamiento efectivo y pueda desarrollar destrezas, progresar y alcanzar una adaptación académica.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Varios autores exponen sus criterios acerca de los roles que deben cumplir cada uno de los involucrados en el proceso de Mentoría, pero más allá de ello, es necesario conocer las funciones de cada miembro para dar fiel cumplimiento al programa y que marche adecuadamente el trabajo Mentor.

De acuerdo al criterio de: Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro (2009), el rol del profesional en orientación será: consultor, mediador de aprendizajes, asesor de las redes comunicativas y de información dentro de su contexto de trabajo y en su relación con el exterior y coordinador de las labores que desarrollarán cada agente de intervención (p.91).

En la Guía Didáctica Buele, Bravo y Jaramillo (2015) detallan el perfil de cada actor que interviene en el proceso mentor:

- ❖ El consejero (Docente de la UTPL-Director de Tesis), ejerce función tutorial hacia los mentores; su accionar incluye la colaboración en el diseño y ejecución del Programa

de Orientación y Mentoría, coordina, supervisa, sugiere y realiza el seguimiento al grupo mentor.

- ❖ El mentor (estudiante de Fin de Titulación de Ciencias de la Educación/octubre 2015-febrero 2016) que está matriculado en el Programa Nacional de Investigación, es aquel que desarrolla directamente las actividades de orientación con un grupo de 5 estudiantes.
- ❖ Mentorizados (estudiantes nuevos) que ingresan a primer ciclo y que presentan variedad de necesidades académicas y profesionales (p.17).

Por otra parte Rúa (2009) en el texto Aprendizaje Autónomo en Educación Superior, destaca el Perfil del Profesor Tutor o Mentor y del Mentorizado:

- **Perfil del Profesor Tutor:** Debe disponer de buen carácter, cordialidad, madurez, comprensión de sí mismo, honestidad, autenticidad, capacidad de escucha, empatía, respeto hacia los demás, estabilidad emocional, cultura social y sencillez (p.37).
- **Perfil del educando mentorizado:** Responsable de su propio aprendizaje, presenta autodisciplina en su capacitación profesional, siente capacidad de compartir experiencias y relacionarse con los demás, su nivel de aspiración le motiva, su compromiso facilita su aprendizaje, utiliza su pensamiento lógico para autoevaluarse (p.22).

En la figura 3 se sintetiza los aportes de los autores antes mencionados:

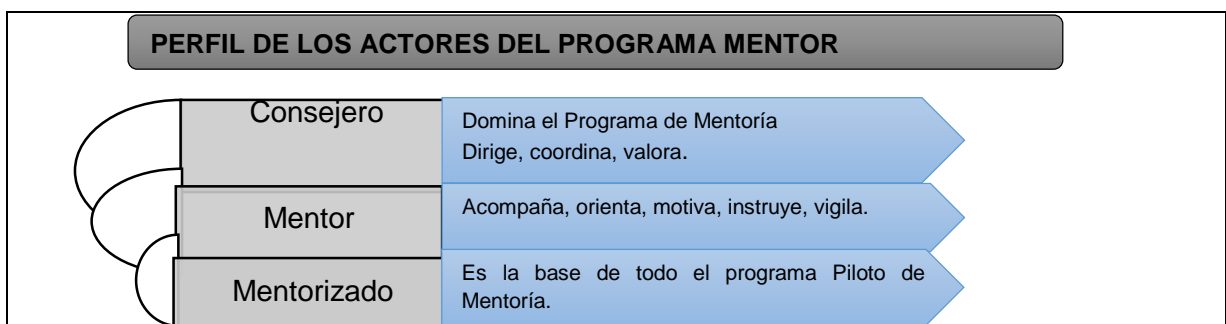


Figura 3. Perfil de los Actores del Programa Mentor

Fuente: Varios autores: Fernández y Salinero; Buele, M., Bravo C., Jaramillo, F.; Rúa, J.

Elaborado por: Barbecho, F., (2015)

El resumen de los aportes en el siguiente párrafo:

El Consejero.- es el docente universitario, quien coordina directamente la actuación tanto del estudiante mentor como del estudiante mentorizado. Su rol específicamente se basa en

informar, orientar y monitorear. **Estudiante-Mentor.-** estudiante de la UTPL que ha concluido todo el pensum de estudios, ha aprobado el seminario de Fin de Titulación y se encuentra matriculado en el Proyecto de Investigación su rol consiste en orientar, guiar, motivar. **Estudiante-Mentorizado.-** es el estudiante que ingresa por primera vez a la universidad, y su rol se basa en el compromiso y cumplimiento responsable del programa establecido.

Añadiendo a lo anterior, el grupo mentorizado tiene la obligación de consultar la información que requiera sobre la programación académica. Tiene el derecho de recibir orientación en el manejo del EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje), y poner en práctica los nuevos métodos de estudio propuestos por el mentor. Pero finalmente será el único encargado de procesar la información que recibe y podrá emplearlo de acuerdo a sus intereses y necesidades.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Todo programa requiere el empleo de métodos, técnicas y estrategias que sean los lineamientos para establecer el desarrollo de la Mentoría de una manera concatenada, coordinada y eficaz.

Entre algunas técnicas activas, según propone Villarroel (1995): Técnica de la Experiencia Directa, que se resume en el viejo adagio “cuando escucho entiendo; cuando veo comprendo; cuando hago aprendo”, Técnica de investigación, como método de aprendizaje. Técnica de descubrimiento para provocar un aprendizaje significativo, técnica de re-descubrimiento en base a la experiencia. Técnica del taller, genera ideas. Técnica dialogal, para promover la concientización ante los problemas y búsqueda de alternativas (p.191).

Center for Health Leadership y Practice (2003), se aprecia la propuesta de estrategias que se aplican en el desarrollo de la mentoría, por ejemplo para una comunicación positiva es necesario poner en práctica la escucha activa, el ambiente agradable se irá construyendo a medida que incremente la confianza; el solucionar las divergencias abre paso a alcanzar las metas y con todo ello podrá alcanzar una automotivación en base a la inspiración (pp.7-9).

En la figura 4 se sintetiza las estrategias:

Estrategias:

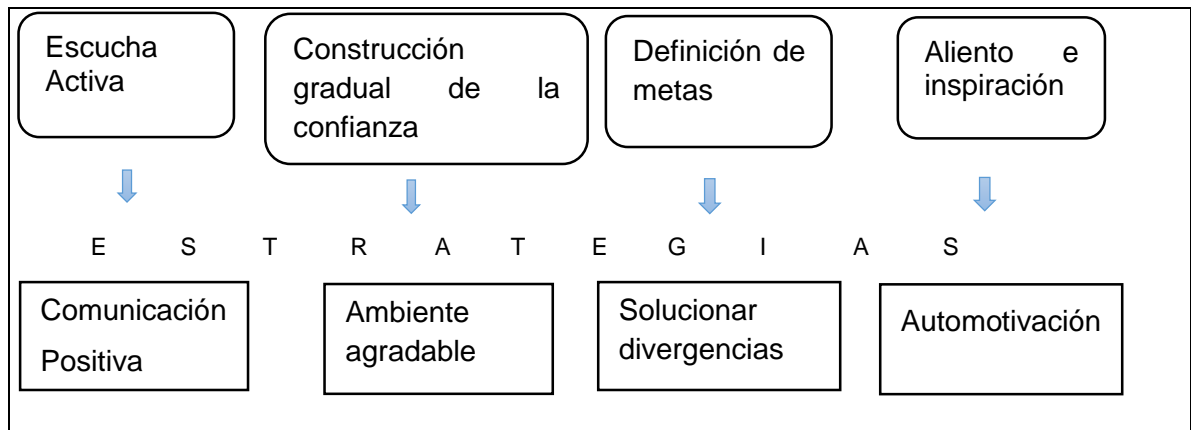


Figura 4. Estrategias que se aplican en Mentoría.

Fuente: Hernández, R., (2003)

Realizado por: Barbecho, F., (2015)

Existen diversos criterios en cuanto a la aplicación de estrategias que se pueden emplear en la mentoría, no es algo establecido y fijo, las presentadas por este autor sintetizan un trabajo orientador. Para que exista buena interrelación es útil que el mentor realice una escucha activa de las situaciones, problemas, aciertos o desmotivaciones con los que se enfrenta el mentorizado y con el apoyo permanente éste gradualmente incrementará su confianza.

Resulta muy favorable incentivar al estudiante a establecer metas para que abra la visión de su formación. Cuando el ser humano siente que le brindan aliento tiene la inspiración y el deseo de avanzar; su comunicación se torna positiva y el ambiente donde se desarrolla será cada vez más agradable, aun cuando le toque enfrentar divergencias, recibirá seguridad desde su propia automotivación.

Técnicas

Las técnicas planteadas van destinadas a apoyar de manera significativa el programa de mentoría, en el caso de las técnicas motivacionales se las puede desarrollar por medio de talleres y/o charlas, las técnicas de elaboración del proyecto de vida ayudan a que se planteen metas, eso permite que haya concientización personal y mejora del rendimiento; las técnicas de comunicación asertiva se logran con críticas constructivas propositivas y el examen personal es viable con las técnicas de autoconocimiento, ver figura 5.

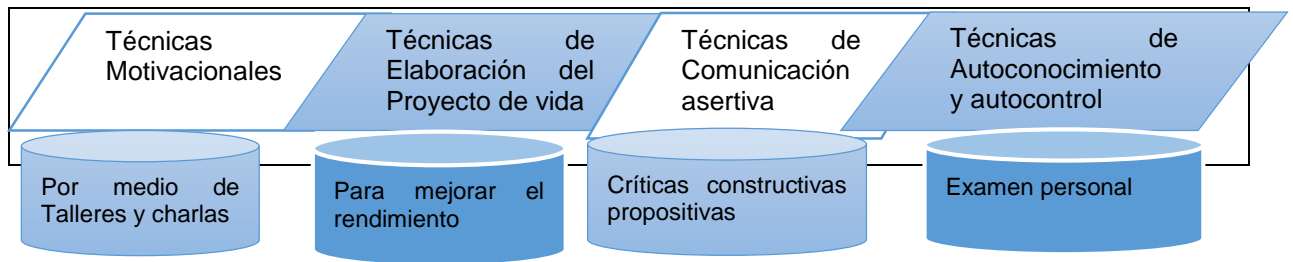


Figura 5. Técnicas que se aplican en Mentoría.

Fuente: Hernández, R., (2003)

Realizado por: Barbecho, F., (2015)

Las técnicas motivacionales son aquellas herramientas que se ponen en marcha al inicio de cualquier programa o proyecto, mediante talleres y/o charlas para generar un clima de confianza. Luego surgen las técnicas de elaboración del proyecto de vida para que los estudiantes valoren cada oportunidad que tienen para mejorar su rendimiento académico y sus relaciones interpersonales.

Durante el desarrollo del programa las técnicas de comunicación asertiva son útiles para que sean los propios estudiantes quienes experimenten el aprendizaje constructivo significativo. Con mucha frecuencia deberá aplicarse las técnicas de autoconocimiento para ir despejando dudas, temores, con la idea de mejorar, cambiar y superar.

Por otra parte Maya (1993) propone algunas técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de Mentoría, a continuación una síntesis:

Técnicas para la tutoría individual, como por ejemplo la entrevista que es muy importante en la educación a distancia. Son útiles las siguientes estrategias: recibimiento caluroso, preparación del lugar, manifestación de interés, compartir conocimientos y experiencias, permitir que se exprese con espontaneidad y libertad. Técnicas para la tutoría grupal: Entrevista grupal cuando se transmita la misma aclaración o información a todos. El tutor debe establecer una buena comunicación con dinámicas, dirigir con opiniones y aportes los diferentes temas.

Entre otras técnicas o medios de la tutoría tenemos: películas, videocasetes, audio cassetes, las demostraciones, las entrevistas con otros especialistas, lecturas de apoyo, talleres, los laboratorios y las agrupaciones (pp.84-90).

Orellana (2003) aporta con algunas estrategias necesarias para el trabajo de Mentoría:

Aconsejar el uso de agendas, realizar una o varias actividades concretas semanales, potenciar su implicación en tareas sencillas que puedan ser evaluadas, mantener las mismas hasta que se conviertan en hábito. Favorecer la búsqueda del interés común y de la cooperación social. Mostrar singular interés hacia sus sentimientos, expresiones, intereses. Invitarlos a reflexionar acerca de la responsabilidad con un diálogo sincero y constructivo (p.53).

Las estrategias propuestas por los autores demuestran que son valederas cuando se las aplica con todo el profesionalismo, la escucha activa es tan necesaria para generar un clima de confianza. La aplicación de técnicas motivacionales como tenemos a los talleres o charlas, abrirá paso al cambio con actitud positiva, al compromiso por el involucramiento personal y social.

Las técnicas de elaboración del proyecto de vida, son útiles para tener claro qué se pretende alcanzar, cómo, cuándo y bajo en qué circunstancias; cuando se tiene claro la meta que se debe cumplir, se sigue el camino sin importar los tropiezos. La buena comunicación entre mentor y mentorizado es necesaria para emprender cualquier propuesta y obtener excelentes resultados.

El desarrollo de estas u otras estrategias que surjan, dependerá en gran medida de los intereses o necesidades de los miembros del proyecto mentor. Pero todo proyecto que se pretenda ponerlo en marcha, deberá tener el compromiso por parte del estudiante mentorizado de autocapacitarse y actuar con autonomía para resolver por sí solo los problemas que vaya enfrentando en ciclos superiores y que gracias a la oportunidad que brinda la universidad con el programa de mentoría, el mentorizado pueda desenvolverse adecuadamente dentro de su contexto social y crezca como mejor persona y profesional.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

La Universidad Técnica Particular de Loja, pensando en ese sector de la población que busca la superación personal y profesional, pero se le dificulta el acceso al sistema presencial de educación, oferta la modalidad a distancia. La exigencia de esta última es mayor, porque le corresponde al estudiante ser el responsable directo de su formación académica y esto ha ido generando una serie de necesidades que de no ser satisfechas puede provocar el abandono estudiantil.

1.2.1. Concepto de necesidades.

A continuación los aportes de autores, afianzarán el conocimiento acerca de la temática presentada:

“Necesidad es cualquier condición que es esencial y necesaria para la supervivencia, para el crecimiento o para el bienestar psicológico de un individuo” (Palmero y Martínez, 2008, p.328).

R. Díaz y Díaz (1996) nombran a Murray en su texto Introducción a la Psicología un enfoque sistémico, indican que el ser humano tiene veinte y ocho necesidades, entre algunas: necesidad de logro, de adquisición, afiliación, agresión, autonomía, evitación de daño, evitación del fracaso, socorrer, de orden, de jugar, de comprensión (p.249).

La teoría de Maslow presenta la jerarquía de necesidades, comprendidas en cinco niveles:

- a) Motivos primarios inferiores, de supervivencia o fisiológicos.
- b) Necesidades de seguridad, deseo de protección y estabilidad.
- c) Necesidades sociales, de afiliación y pertenencia a un grupo.
- d) Necesidades de reconocimiento
- e) Motivos superiores de autorrealización personal (Herrán et al. ,2008, p.179).

Para Reeve (2004) necesidad es cualquier condición de una persona que resulta primordial e indispensable para la vida, el desarrollo y el bienestar. Si se inhibe o frustra produce daños (p.56).

De lo expuesto por estos autores se concretó que el ser humano siente seguridad, autorrealización cuando satisface sus necesidades de autonomía. Porque sintiéndose seguro de sí mismo podrá sentir una sensación de bienestar. En el caso contrario cuando alguna de las necesidades no es satisfecha, presenta frustración, provocándole daños e imposibilidad de mantener armonía, surge la desconfianza, la irritabilidad, el temor, la duda, la baja autoestima, la desmotivación y rechazo de luchar.

Las necesidades son propias del ser humano, pero dependen cuáles buscan compensar primero la persona, por ejemplo si tiene hambre, sed y no ha comido, busca satisfacer sus necesidades biológicas, en el caso de que se sienta introvertido y no tenga amigos, su necesidad en este caso está en la dimensión social.

Cuando existe una carencia de conocimiento o de alcanzar determinada destreza, su necesidad es educativa, formativa; pero si a pesar de cubrir las antes mencionadas no puede rendir pedagógicamente, hay que analizar si su necesidad es psicológica y que por falta de satisfacer una necesidad de pronto personal, está reprimiendo su accionar y capacidad.

Pero muchas de las veces, a pesar de la satisfacción de las necesidades ya indicadas, hay algo que le imposibilita al ser humano tener bienestar en general, y eso es la carencia de la parte espiritual; solo quien satisface esa necesidad encuentra una paz divina y puede desenvolverse positivamente en cualquier ámbito de la vida, ya que somos seres creados a imagen y semejanza del Divino Creador.

1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

Cuando los estudiantes ingresan a la universidad necesitan recibir información oportuna, requieren orientación académica y motivación personal para enfrentarse a este nuevo sistema, que al inicio les representa muy complejo y más aún cuando no hay asesoramiento.

El aporte de Orellana (2003) explica que cuando el hombre se enfrenta a lo desconocido, “tiene la necesidad de un marco de referencia en ese incesante camino de búsqueda de la verdad, que alumbrara una conducta responsable” (p.65).

Ante las necesidades educativas que enfrenta la educación a distancia, “se puede aprovechar las posibilidades de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información” [...]. La orientación, dentro del ámbito educativo, es un concepto relativamente moderno, que ha tomado auge en los últimos años, el nuevo papel del alumno independiente requiere de una orientación sobre todo en los primeros pasos de la Modalidad Abierta y a Distancia (Rubio, 2012, pp.26-173). En las políticas de la UNESCO sobre Educación a Distancia se enfatiza que hay la necesidad de mejorar las capacidades de los Sistemas de dicha modalidad, en cuanto a: “políticas, planificación, gestión, personal, material, tecnologías” (Rubio, 2011, p.47).

Bermúdez (1993) cita a Sewart (1983), quien expresa que los servicios que se debe brindar al orientar en la educación a distancia incluye “la información, asesoría y asistencia al estudiante en diversos aspectos” [...], considera que las funciones básicas de orientación son: “referencia (a otros servicios o instituciones); vocacionales; provisión de información; tratamiento a problemas relacionados con el estudio”. Además cita a McInnis-Rankin y Brindiey (1986) para explicar que la orientación en educación a distancia “es la ayuda que se presta al estudiante para adquirir un mayor autoconocimiento, relacionarse efectivamente con su medio ambiente y tomar decisiones personales acertadas” [...] (p.85).

Coinciden estos autores cuando indican que cuando el estudio es a distancia, el estudiante requiere más orientación, sobre todo en las primeras etapas de su preparación porque se enfrenta a situaciones totalmente desconocidas y necesita tener una referencia para tomar cualquier decisión.

Las necesidades de orientación en la educación a distancia, es una realidad a la que se enfrentan los estudiantes que ingresan a la universidad. Los docentes de las diferentes cátedras dan indicaciones, sugerencias, notificaciones en la plataforma virtual, pero no se aseguran que esa información haya sido recibida, comprendida y puesta en práctica por todos los estudiantes a su cargo. Falta el verdadero involucramiento para impulsar la interrelación activa docente-estudiante.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.

Cuando un estudiante ingresa a la universidad, las políticas del sistema de estudio a distancia deberán procurar que la estancia para cada uno sea más fructífera y así garantizar la adaptación oportuna.

Dentro del contexto educativo se presentan necesidades de orientación en Educación a Distancia, Parras et al. (2009), cita a Rodrigo Espinar, quien plantea las siguientes propuestas:

1. Importancia de atender los momentos de transición del alumnado para conseguir mayor adaptación afectiva a las nuevas demandas.
2. Conocimiento anticipado de las características y circunstancias personales de cada estudiante, ya que favorece la detección temprana de los factores de riesgo y las dificultades asociadas a los mismos (p.36). Los bachilleres que quieren culminar una licenciatura bajo la modalidad a distancia o pretendan profesionalizarse tratan de insertarse y adaptarse a este sistema universitario, pero ven a este sistema como complejo y difícil de manejarlo con autonomía; sumando a ello la falta de disposición de tiempo, mucha distancia en relación a los centros universitarios, la edad que presentan al momento de estudiar (Rubio, 2011, p.23).

Analizando los aportes de los autores sobre esta temática, ellos consideran que todo individuo que elige la modalidad a distancia como alternativa de estudio, requiere una orientación adecuada, caso contrario puede desistir a continuar en lo que se ha planteado. La inserción al sistema universitario y su próxima adaptación dependerá de la atención prestada, ya que todo resulta complejo para el estudiante nuevo, que pretende alcanzar la autonomía.

Concordando con lo expuesto, la necesidad para la inserción y adaptación incrementa cuando no se recibe información, asesoramiento de ninguna índole; en el caso concreto de un nuevo estudiante universitario que no reciba orientación necesaria y suficiente, puede sentirse desprotegido, capaz de abandonar la universidad. Sin lugar a dudas la motivación es indispensable para que el mentorizado se adapte positivamente al nuevo sistema educativo, vaya generando confianza y seguridad personal.

El trabajo entre pares cubre toda expectativa de incertidumbre, cuando hay una comunicación positiva con el mentor, el grupo mentorizado aprende a esforzarse para vencer el temor y el miedo a fracasar. Cuando el estudiante pueda manejarse con seguridad por sí mismo dentro de los diferentes ciclos académicos, se puede aseverar que ha logrado la adaptación universitaria.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.

Hoy en día estudiar por el simple hecho de hacerlo, no trae buenos resultados en cuanto a la comprensión. Para que haya un verdadero aprendizaje, el estudiante podrá hacer uso de ciertas estrategias de estudio, pero manejando a la par con los buenos hábitos para el mismo. A continuación se expone el concepto y su análisis respectivo.

Para Montesinos y Petroff (2005) “las técnicas de estudio e investigación son un conjunto de estrategias particulares que nos permiten agilizar el aprendizaje y el trabajo intelectual” (p.75).

Básicamente las actividades que se ejecutan bajo la modalidad a distancia se llevan a cabo con las operaciones mentales de análisis y síntesis, pero “un factor importante para adquirir hábitos de estudio es el orden” [...], a continuación ejemplos de las estrategias para un estudio eficaz, que si hay constancia generará un buen hábito para el aprendizaje, necesario además para el autoestudio.

Por ejemplo: subrayado, para destacar algo fundamental, los esquemas gráficos, mapas conceptuales y resúmenes. Recomendable la búsqueda de material, intentar hacer un “Mind Map” (plano de la mente, utilizar Mnemonics para memorizar datos y fórmulas a través de rimas, refranes o palabras. Intercambiar opiniones, utilizar distinto color de bolígrafos, utilizar palabras clave, lectura comprensiva, elaboración de fichas, entre otros (Correa, 2012, pp.90-99).

La definición de Pérez Juste señala a hábito “como un modo de hacer preferido a otro, estable en el tiempo, y que es fruto de la práctica o costumbre” [...]. “Tanto los buenos como los malos

hábitos se pierden por la falta de práctica, pero de igual manera se recuperan muy fácilmente cuando se practican nuevamente” (Rubio, 2012, p.208).

Las técnicas de estudio orientadas a un fin constituyen lo que llamamos estrategias de aprendizaje, estas contribuyen al mejor rendimiento del alumno ya que facilitan la asimilación de la información. Cortés plantea algunas estrategias de estudio que permiten a cualquier estudiante cubrir las falencias de aprendizaje, éstas son útiles para lograr la comprensión de las temáticas de estudio y mejorar el rendimiento académico. En la figura 6 se expone un listado de las técnicas comúnmente empleadas para mantener un buen hábito de estudio:

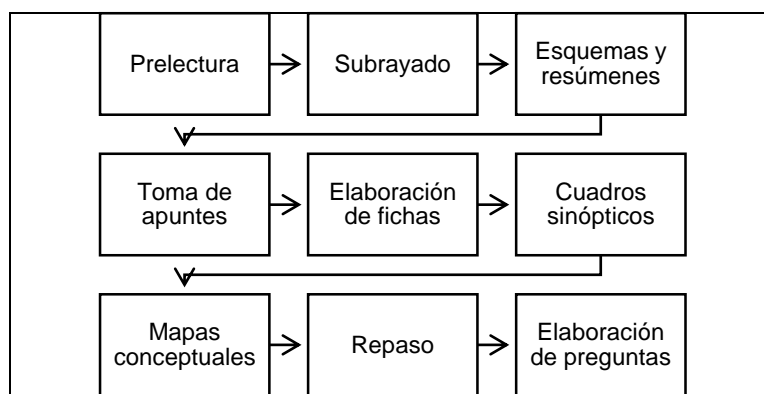


Figura 6. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio

Fuente: Cortés, M., (2003), p.5-6.

Realizado por: Barbecho, F., (2015)

Como síntesis de los aportes, se concluye que el éxito en el aprendizaje del estudiante depende en gran medida de la manera como éste se prepare académicamente, del uso de estrategias y hábitos de estudio, entre algunos ejemplos tenemos: resúmenes, uso de organigramas, esquemas, mapas conceptuales, formulación de preguntas, tomar apuntes, subrayar y otros.

Dentro del sistema educativo, en algunas ocasiones los resultados académicos son contrarios a los esperados, el docente puede tener una gran preparación académica y profesional pero en la mayoría de las veces no emplea correctamente los métodos, técnicas, estrategias y hábitos de estudio adecuado o acorde a determinada asignatura.

Todo aquello que vaya en beneficio del estudiante es bienvenido, porque las estrategias de estudio que aplique cada mentorizado, le permitirá adecuar hábitos de auto-preparación, que lleve a un mejor rendimiento académico. Hablar de hábitos de estudio, no es solo preparar material para sintetizar los temas, sino a toda acción inmediata que el estudiante ejecute para resolver algún problema. Debe preparar el espacio el cual destinará para el estudio, el tiempo que dedicará para cada asignatura y el que distribuirá para resolver sus asuntos personales, sociales.

Concretando, cuando el estudiante se enfrenta al estudio distancia, presenta una gama de necesidades en cuanto a la ineficiente o carente práctica de estrategias y hábitos de estudio; y cuando satisface esta falencia, puede mantener una organización diaria con el progreso personal y profesional.

1.2.2.3. De orientación académica.

La orientación académica, es aquella necesidad urgente que presentan los estudiantes que ingresan por primera vez al sistema universitario, existe un notorio desconocimiento general sobre lo referente a la parte académica, concretamente en el funcionamiento de los componentes curriculares.

Flores (2005) cita a Soto, para explicar que el estudiante nuevo “tiene necesidad de apoyo de expertos para animar y enriquecer la innovación”. Y el docente mentor necesita una “variedad de formatos de clases en que se incrementa la reflexión consciente de los estudiantes” (p.100).

Un aspecto central a considerar cuando se desarrolla un programa de enseñanza, las intenciones formativas, explícitas del profesor y sus objetivos, permiten un determinado nivel de logro en el estudiante. La información que transmita el docente es mucho más efectiva que la que trate de recibir por cuenta propia (Rúe, 2009, p.140).

Proporcionar al alumno tutelado la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso desde la experiencia del mentor como alumno, ofreciéndole información y orientación, entre otras cosas, sobre: normativas académicas, características de cada asignatura, elección de optativas, selección de bibliografía, normativa y horarios de tutorías, estructura de la carrera, búsqueda de recursos de tipo académico (Sánchez, 2010, p.16).

Revisando los aportes de los autores mencionados, la orientación académica se refiere a la guía que realiza un docente tutor sobre los estudiantes, acerca de los estatutos y programas que emite la universidad, si a esto lo relacionamos con el estudio universitario, el estudiante necesita recibir orientación en temas que están vinculados con su preparación.

Cuando hay una adecuada y completa orientación académica hacia los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad sobre los programas, las carreras que oferta, la malla de estudio con los créditos que contempla cada una de las materias, las modalidades de estudio a distancia o presencial, la metodología que se emplea según la modalidad a seguir, los resultados son favorables y se logra un aprendizaje efectivo.

Ante el desconocimiento de la oferta universitaria, surgen las elecciones erróneas o el abandono de la universidad y por ende la pérdida de la oportunidad de un progreso profesional. Los estudiantes nuevos, presentan la necesidad de recibir información sobre el manejo del sistema de educación a distancia, del sistema de calificación, del funcionamiento de la plataforma virtual y de la formulación de las preguntas de la evaluación presencial, formas de envío de los trabajos a distancia. Si se cubriera estas u otras incertidumbres, no existiera tanto temor, error y deserción universitaria.

1.2.2.4. De orientación personal.

Desde el primer momento que un estudiante se matricula en alguna carrera que oferta la universidad, recibe información de manera general y eso puede provocarle ansiedad ante la necesidad de orientación de manera personalizada. Pero su interés por el estudio le impulsa a buscar mecanismos por su propia cuenta y despejar cada una de las dudas que se susciten.

Para Rúa (2009) “el alumno debe aprender a desarrollar un sentido del esfuerzo y de la constancia intelectual para llegar a alguna parte. Debe aprender a valorar la importancia de la creatividad e ingenio, así como el trabajo que hay detrás de él” (p.41).

También expone el aporte de Mascarell (2005) “la ética de la autorrealización y del logro individual” se define como “la corriente más poderosa de la sociedad occidental moderna.

Elegir, decidir y configurar individuos que aspiran a ser autores de su vida, creadores de su identidad, son las características centrales de nuestra era” (Rúa, 2009, p.26).

La orientación personal es la capacidad que la persona alcanza para auto prepararse, estableciendo sus propias metas, pautas, propósitos que cumplirá con toda la responsabilidad y la debida organización.

Un aporte de Orellana (2003) para reforzar lo anterior, expresa que todo educador debe regirse por los parámetros de la responsabilidad, transmisión de valores y explica que “los resultados de todos los actos responsables superan a la mera satisfacción puntual de una necesidad personal” (p.36).

Villarroel (1995) aporta respecto a este punto, indicando que: “El alumno siente la necesidad y posee la capacidad para dirigirse a sí mismo en las experiencias de capacitación y formación, en última instancia, es la persona la única responsable de su propia formación y preparación” (p.7).

El estudiante ante esta modalidad de estudio a distancia está motivado por incentivos internos, más que por motivos externos. Los primeros pueden referirse a la necesidad de mejorar profesionalmente; a ser estimado o estimarse a sí mismo; al deseo de alcanzar una meta; al impulso de crecimiento personal o autorrealización, al propósito de saber más o ser más hábil (Villarreal, 1995, p.8).

Los autores coinciden en que cada persona trae consigo la aptitud de aprender lo necesario, realiza las tareas que le compete, o trata de resolver sus problemas. Cuando el ser humano se conoce, se valora y transmite a los demás lo mejor de sí mismo, demuestra un equilibrio emocional, que le permite adaptarse positivamente en cualquier medio.

En el caso puntual los mentorizados deben tener muy claro cuáles son sus expectativas, su visión universitaria, para enfocar los objetivos y alcanzarlos. Porque no puede depender su avance o progreso del acompañamiento de alguien, sino debe impulsarle el propio interés de progresar. Y será la autopreparación la que lo convierta en un ser crítico reflexivo, capaz de analizar, cuestionar, proponer; esto y mucho más le ofrece la lectura.

1.2.2.5. De información.

Las nuevas tecnologías proporcionan gran cantidad de información, es decir las ventajas son múltiples porque permite al usuario satisfacer su necesidad de conocer tal o cual tema en corto tiempo y con poco esfuerzo. Pero el mal uso puede resultar contraproducente, otro limitante es la mala información, porque no todo lo que se publica es verdad, de allí la importancia de la búsqueda bibliográfica.

Sandoval (2002) manifiesta que en general, “la elaboración de anticipaciones responde a las necesidades de información ligadas a la financiación del trabajo, más que a sólo consideraciones de tipo conceptual o metodológico” (p.135).

En el texto Aprendizaje Autónomo de Rúa (2009) pone a consideración un argumento de Beck, U., (2000) quien argumenta que “la sociedad mientras más conocimiento tenga sobre sí misma, depende de más conocimientos” (p.25).

Maya (1993) explica que el tutor cuando brinda una atención personalizada o individualizada, genera confianza, este proporciona información acerca de los resultados que el estudiante ha obtenido, aclarar las dudas y dificultades, orientaciones en la forma de estudiar y de todo el programa de educación a distancia. Conviene que el tutor haga el seguimiento, motive, aliente (p.101).

Tomando como referencia a lo planteado por los autores, se resume que los sujetos tienen la necesidad de desarrollar un aprendizaje más autónomo, esto se conseguirá a medida que se realice las cosas de manera independiente, enfrentándose a las exigencias y demandas de esta sociedad actual. Esto le incita a conocer más cosas, de tal manera bajo esta modalidad a distancia, los estudiantes requieren más ayuda y más información para conseguir una correcta formación universitaria.

Disponer de información, es una necesidad innata del ser humano, desde que es pequeño quiere recibir todo tipo de información para ampliar su gama de conocimiento. Los jóvenes universitarios nuevos, ingresan con una serie de interrogantes y es el momento preciso para orientarles con la información idónea y oportuna que requieren para cubrir sus necesidades.

1.3. Plan de Orientación y Mentoría

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

El plan de orientación y mentoría es el programa a ejecutarse en pro de los estudiantes que ingresan a la Universidad Técnica Particular de Loja. Es la sistematización de un esquema de trabajo de mentoría, donde se establecen las actividades que deberá seguir el mentorizado en concordancia con la propuesta y guía del mentor.

El plan de Tutoría debe ser evaluado por el Tutor(a), por lo tanto “el programa será el resultado de la orientación y asesoramiento adecuado del(a) tutor(a), y la participación responsable, crítica y consciente del (a) aspirante” (Jiménez, Logroño, Rodas y Yépez, 1999, p.12).

El Plan de Orientación Tutorial (POT), es un documento de todo el programa de orientación tutorial y mentoría, está diseñado por una comisión integrada por el conjunto de consejeros participantes, el/la responsable de orientación, una representación de los estudiantes, y personas directivas [...]. “A través del plan se establece el proceso de difusión del programa, los mecanismos organizativos internos, los compromisos, los procedimientos de asignación de participantes a cada grupo y subgrupo de mentoría, y las estrategias de evaluación” (Sánchez y Manzano, 2010, p.722).

Plan de orientación e intervención debe formar parte de la acción coordinada que, desde el centro, se implanta de un modo formal y estructurado. Para ello debemos determinar la programación conjunta que nos da el marco global de intervención y al mismo tiempo marcar la planificación de cada uno de los ejes con ese criterio de unicidad de actuaciones (Segovia y Fresco, 2000, p.26).

Los autores proponen que el Plan de Orientación y Mentoría, es el instrumento que utiliza el tutor para guiar ordenadamente a los estudiantes, aquí se establecen las necesidades para fijar objetivos, plantear las actividades a ejecutarse para el logro de los mismos. Se da a conocer todo el procedimiento, los recursos humanos que intervendrán y la manera de evaluar todo el programa.

Considerando los aportes anteriores, la propuesta deberá llevar esa estructura de organización para que se ejecute con efectividad. Es por ello que todo el plan de orientación será monitoreado a través de encuentros presenciales, vía Skype con video conferencias, correos, mensajes de WhatsApp, llamadas telefónicas; para que haya buena interacción entre mentores y mentorizados, pretendiendo el logro de los objetivos.

1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.

En todo plan es necesario, plantear los elementos que representan los principios básicos que intervendrán en el Programa de Orientación y Mentoría. Conejero, Fernández, Rodríguez y Vivancos (2013) proponen que para el diseño del Plan de Orientación y Mentoría, se requiere 4 elementos fundamentales: selección de los mentores, formación (inicial y continua), desarrollo de acciones y evaluación (p.15).

En el proyecto piloto de mentoría universitaria, Vega, León y Pérez (2013) proponen los siguientes elementos para el Plan de Mentoría: Investigar las particulares demográficas y las necesidades de la población. Se deberá: a) Explorar modelos de mentoría, b) Identificar los recursos humanos, c) Capacitar los equipos de trabajo, d) Desarrollar talleres de capacitación, f) Evaluación y revisiones continuas (p.5).

En el Manual “Cómo construir un programa de mentoría exitoso” (2005), se detalla que en el programa de Mentoría hay elementos en 4 categorías, éstos serán explicados de acuerdo al criterio de la autora:

- **Diseño y planeación del programa.-** es lo que primero establece el mentor, antes de llevar a cabo el proyecto de mentoría, se considera:

Determinar la población participante en la mentoría. Fijar las metas. Definir el horario y lugar de encuentros con el grupo mentorizado, para revisar su avance, analizar las problemáticas y potencializar las capacidades.

- **Manejo del programa.-** Para medir la efectividad del programa, se debe realizar:

Control y monitoreo por parte del tutor, para orientar acertadamente durante el proyecto mentor. Establecer las estrategias y recursos que se utilizarán para reforzar su aprendizaje.

➤ **Operaciones del Programa**

Distribuir a los mentores y mentorizados, considerando el centro universitario al que pertenecen y proporcionar la capacitación que requieran. Desarrollar encuentros presenciales para las diversas sesiones del trabajo mentor, para apoyar y supervisar el desempeño estudiantil

➤ **Evaluación del programa**

Esencial para conocer la efectividad del programa piloto de mentoría. Valoración de los resultados alcanzados hasta finalizar el proyecto (p.23).

Los elementos del plan de orientación y mentoría expuestos por los autores coinciden en los principios de planteamiento de la propuesta, desarrollo y evaluación. Específicamente guardan cierta similitud en cuanto a la determinación del recurso humano que estará a cargo del proyecto mentor; la ejecución del plan expresa algo de diferencia, en el caso de la primera propuesta hay un desarrollo de acciones de formación continua, en el proyecto piloto de mentoría universitaria proponen que es oportuno la capacitación a los participantes y en el manual de mentoría proponen el monitoreo continuo.

La diferencia marcada sería la exploración de modelos mentores que se encuentra propuesto por el proyecto piloto de mentoría universitaria, muestra el rol que asumirán los participantes dependiendo el tipo de modelo mentor que se lleve a efecto.

Los elementos del Plan de Orientación y Mentoría mencionados por los autores, permiten establecer ciertos parámetros a seguir dentro del programa piloto de mentoría, los mismos que serán ejecutados por: los mentores (egresados de la Universidad y que realizan su trabajo de Fin de Titulación) y mentorizados (estudiantes de los primeros ciclos de formación académica), quienes tienen problemas de adaptación al nuevo ritmo de estudio.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

Según Sánchez et. al., (2003) el Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes:

La propuesta que constituye un modelo de tutoría basado en la intervención educativa y orientadora, es decir, que se ocupa de los aspectos académicos de los estudiantes, de la

mejora de su rendimiento, de la ampliación de sus expectativas y, también, de su orientación profesional (p.2).

También el plan de orientación o tutoría se entiende como “una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal centradas en el estudiante”, cuyo objetivo es el “de acompañar al alumno en su proceso de desarrollo académico y personal” [...], “se caracteriza por buscar que el estudiante conozca sus opciones, las analice y reflexione, y tome decisiones adecuadas en toda su trayectoria académica y su proceso de desarrollo personal en la universidad” (Ferré, Imbert, Martínez, Muñoz, 2009, p.7).

La práctica de planes de orientación y mentoría para estudiantes es una realidad de varios países, la Universidad de Chile con su proyecto BNA 2015 plantea que este plan es:

Una innovación que contempla la integración de estrategias de monitoreo del rendimiento y acompañamiento, la ampliación y flexibilización de la oferta de actividades para vincularse con todos los servicios académicos, incorporación transversal de temas de mentoría, lectoescritura y alfabetización académica, mayor formalización del compromiso de tutores y tutorados, mejora de la difusión y comunicación con estudiantes, de los procesos de planificación y evaluación (Universidad de Santiago de Chile, 2015, p.17).

Los tres autores coinciden que el plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes contempla acciones que acompañan al estudiante en su preparación académica y personal, pero la intervención busca el mejoramiento de su rendimiento. Algo de destacar en la propuesta del tercer autor es que integra los ejes transversales, algo necesario y fundamental dentro de la educación del siglo XXI.

A continuación se puede apreciar dos tablas que exponen los pasos que comprende un plan de orientación y mentoría propuestos por los autores y la tercera tabla se detalla el plan de mentoría de la autora del presente trabajo de titulación.

Tabla 1. Plan de Mentorización

Fases	Acciones
DIAGNÓSTICO	Presentación finalidad general de la mentorización
	Propuestas mentorización
	Detección necesidades formativas

	Reflexión necesidades
	Previsión de acciones
PLANIFICACIÓN	Valoración de alternativas
	Toma de decisiones
	Planificación de la acción
	Temporalización
	Reparto de tareas
EJECUCIÓN	Seminarios-Tutorías
	Seguimiento: Orientar la acción
	Asesoramiento de pares
	Asesoramiento de especialistas
EVALUACIÓN	Informe de evaluación del proceso
	Seminario de evaluación

Fuente: León y López, 2009, p.98.

Elaborado por: Barbecho, F., (2015)

Tabla 2. Plan de Orientación y Mentoría

1. Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales
2. La ratio de estudiantes
3. Programa de actividades en función de las necesidades: tutoría individual, tutoría grupal, mentoría entre iguales.
4. El calendario del trabajo: fechas, objetivos, modalidad, tiempo
5. Vías de comunicación y atención a los estudiantes tutelados.
6. Determinar los mecanismos de evaluación
7. Realización del informe.

Fuente: Sánchez,2010,p.44

Elaborado por: Barbecho, F., (2015)

Presentación: El Plan de orientación y mentoría que se expone a continuación pretende dar solución a las dificultades o necesidades mayores que presenta el grupo de mentorizados que están matriculados en el primer ciclo académico octubre 2015-febrero 2016, en las siguientes carreras: Abogacía, Educación General Básica, Gestión Ambiental; y, Comunicación Social, para ello la mentora plantea una propuesta que busca evitar la deserción universitaria de este grupo vulnerable. Es importante el apoyo constante, la orientación oportuna por parte del mentor para que éstos sientan la confianza, diseñarse seguridad y puedan adaptarse eficazmente al nuevo esquema universitario.

Objetivo General: Apoyar al estudiante mentorizado que está matriculado en la UTPL, en la adaptación en la modalidad de educación a distancia, para evitar su deserción.

Actividades: A continuación se presentan las actividades planteadas para el trabajo de orientación y mentoría.

Tabla 3. Actividades para la Mentoría

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades desarrolladas	Recursos medios	Tiempo
Información del sistema de Educación a distancia.	Lograr una visión clara del sistema de estudios a distancia.	Dar a conocer sobre la metodología a emplearse con el estudio a distancia. Asesoramiento personalizado. Encuentro presencial para realizar prácticas para mejorar el manejo del EVA.	-Teléfono -Correo -Encuentro presencial	Primera semana
Orientación del calendario académico.	Orientar en las fechas para presentar las evaluaciones a distancia y presenciales.	Envío de correos con indicaciones generales para las evaluaciones presenciales.	-Correo	1 hora
Necesidades de adaptación e inserción	Lograr mayor interacción con los profesores	Transmitir la importancia de responder a los correos, llamadas telefónicas para	-Teléfono -Correo	Control Permanente

Poca interacción con los profesores	de las diferentes asignaturas.	despejar dudas acerca de determinados temas. Explicación general de los trámites estudiantiles. Indicaciones concretas sobre las vías para comunicarse con los docentes.	-Encuentro presencial	
Estudio individualizado	Formar círculos de estudio entre compañeros.	Realizar los contactos entre compañeros de la misma carrera.	-Teléfono -Correo	Hasta finalizar el proceso
Orientación en el manejo de la guía didáctica	Preparar en el manejo de la guía didáctica y su interrelación con el texto básico.	Asesoría presencial para chequear guía didáctica e ir interactuando con el texto.	-Guía Didáctica -Texto básico -Encuentro presencial.	3 días
Dificultad para la comprensión de ciertas asignaturas.	Incentivar en el uso de estrategias y hábitos de estudio.	Practicar algunas estrategias y técnicas que le permitirán la comprensión de los diferentes temas, facilitando la elaboración de su trabajo a distancia o prepararse para rendir su examen presencial.	-Correo -Teléfono -Encuentro presencial	Hasta finalizar el proceso
Orientación de los Recursos Educativos de Aprendizaje.	Incentivar a ingresar al entorno virtual de aprendizaje para revisar los artículos, novedades subidas por parte del docente.	Envío de correos, mensajes por whatsapp, llamadas telefónicas para recordarles que deben chequear los comunicados que aparecen en el EVA.	-Internet -Teléfono celular -Teléfono convencional	Hasta finalizar la mentoría.

Escasa Motivación personal.	Lograr estabilidad emocional con la práctica de técnicas de autoestima.	Encuentros presenciales, llamadas telefónicas, video conferencias por skype para escucharles ante casos de problemas emocionales, familiares. Acompañamiento individual a los mentorizados. Envío de frases y lecturas motivadoras.	-Teléfono celular. -Teléfono convencional -Internet -Encuentro presencial.	Hasta finalizar el proceso
Poco conocimiento del Manejo del EVA	Lograr que utilicen el EVA como herramienta para su aprendizaje.	Explicar por medio de asesoría presencial, correos o videoconferencia sobre el uso del EVA, para que puedan realizar los foros, videocolaboración, chats.	- Videoconferencia -Correo -Encuentro presencial	1 semana
Metodología y Hábitos de estudio.	Desarrollar técnicas de estudio para adquirir los conocimientos de manera efectiva.	Elaborar organizadores gráficos, resúmenes, mapas mentales sobre las temáticas de difícil comprensión. Dar a conocer técnicas de autoestudio.	-Encuentro presencial -Hojas recicladas	Hasta finalizar el proceso
Orientación sobre el sistema de calificación.	Explicar el Sistema de Evaluación en la modalidad a distancia de la UTPL.	Dar a conocer el Sistema de Evaluación en la UTPL. Proponer ejemplos sobre el procedimiento de calificaciones y situaciones de aprobación y reprobación de componentes.	-Chats Videoconferencias	2 horas
Falta de Información sobre las evaluaciones presenciales y a distancia.	Explicar cada aspecto que se considera en las evaluaciones a distancia y presenciales.	Enviar correos para darles a conocer sobre aspectos puntuales necesarios a tomar en cuenta para las evaluaciones.	-Teléfono -Correo	Hasta finalizar el proceso

Desconocimiento de los servicios administrativos de la universidad.	Dar a conocer sobre los diferentes servicios administrativos de la UTPL.	Explicar sobre las solicitudes de matrícula, de becas, otras. Enviar información sobre procedimientos administrativos a los mentorizados.	-Encuentro presencial. -Correos -Video conferencias.	30 minutos
Seguimiento del proceso mentor.	Supervisar, orientar, guiar y motivar en todo momento mientras dure el Programa de Mentoría.	Realizar talleres para determinar el avance pedagógico de cada uno de los mentorizados en las asignaturas. Registrar en el diario del mentor.	-Encuentro mentor -Encuestas -Correo -Llamadas telefónicas	Hasta terminar el programa de mentoría
Culminación del Proyecto Piloto de Mentoría	Culminar el programa mentor.	Reunión presencial entre mentor y mentorizados para la evaluación final del proyecto. Agradecimiento.	-Encuentro presencial -Encuesta	2 horas

Fuente: Hoja de Datos Informativos

Elaborado por: Barbecho, F., (2015)

La propuesta de los autores, para el plan de Orientación y Mentoría, es muy similar en cuanto a proponer un Plan de acción ante la detección de un problema o necesidad, plantear objetivos y estrategias para las actividades, tiempo de duración, recursos.

Cuando una propuesta contemple ciertos elementos para su planificación, debe contener a los más pertinentes y factibles de llevarlo a la práctica; todo plan está sujeto a modificaciones, considerando que los reajustes serán aprovechados para cubrir cualquier necesidad de manera efectiva e inmediata, para mediatizar la intervención mentora con los estudiantes del proyecto piloto.

CAPÍTULO 2
METODOLOGÍA

2. METODOLOGÍA

En esta parte se detalla el procedimiento del trabajo de Fin de Titulación, que consistió el Plan Piloto de Mentoría para estudiantes que se encuentran matriculados en la Universidad Técnica Particular de Loja. Las técnicas, estrategias o actividades llevadas a cabo contribuyeron a la investigación en lo referente al aprendizaje conceptual, procedimental y actitudinal.

2.1. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), es una institución que brinda acceso a la Educación Superior, tanto en la modalidad Abierta como a Distancia. Fue fundada por la Comunidad Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971. Es pionera en la Educación a Distancia, como indica Rubio (2012), esta tendencia surge en la década de los 70, para brindar atención formativa superior a nivel nacional e internacional a estudiantes de pregrado, posgrado u otros programas investigativos (p.87). Su sede central se encuentra ubicada en la ciudad de Loja, los Centros Universitarios están en las diferentes provincias del Ecuador. Tiene centros en el exterior como: Italia, EE.UU, Madrid (Rubio, 2011, p.49).

La modalidad a Distancia presenta una serie de beneficios para los estudiantes que viven alejados de los centros universitarios, que tienen más edad del común ingreso, que tienen compromisos familiares, laborales o problemas que no le permiten la inserción al sistema regular y puedan estudiar y trabajar; pero también surgen necesidades, temores, inquietudes, confusiones o deserción por la misma razón de pertenecer a este tipo de estudio.

La deserción estudiantil es muy frecuente en nuestro país, muchos tienen la aspiración de alcanzar un título académico, intentan rindiendo el ENES (Examen Nacional para la Educación Superior) y no alcanzan el puntaje necesario para seguir la carrera que desean y se ven frustrados.

En el Diario La Hora, publicado en julio del 2012, Enrique Santos (Subsecretario General de Educación Superior), expresa que la deserción universitaria es ya un problema y que ellos ante eso han considerado importante aplicar el examen a los estudiantes, para que sean ubicados de acuerdo a sus aptitudes, con la finalidad de disminuir o eliminar el abandono de la universidad.

La Universidad Técnica Particular de Loja mantiene su gran reconocimiento por luchar por el beneficio de la educación, con su actualización y preparación permanente busca incursionar en la calidad de servicio; tomando en cuenta los reportes de la Senescyt sobre la deserción

universitaria, plantea un proyecto piloto de mentoría entre pares, el cual pretende alcanzar una adecuada adaptación de los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad o de quienes presentan dificultad para aprobar el ciclo académico.

En la ciudad de Cuenca se encuentra ubicado el centro provincial de la Universidad Técnica Particular de Loja, en la Gran Colombia 22-167 y Unidad Nacional, Sector Zona Rosa. Cuenta con un espacio amplio con oficinas para: Secretaría, Información, Balcón de Servicios, Coordinación, sala de Informática, biblioteca. Cuyas instalaciones están puestas al Servicio de los estudiantes Utepelinos.

El grupo de estudiantes mentorizados está conformado por 5 integrantes, es un grupo homogéneo porque cursan el primer ciclo de su estudio universitario. Pero son de diferentes carreras de Gestión Ambiental, Derecho, Educación General Básica y Comunicación Social.

Este grupo presenta dudas sobre acciones a realizar luego de la matrícula, adquisición de materiales, cómo enviar las evaluaciones a distancia, con más dificultad en el ensayo. Dificultades para contactarse con los docentes de las diferentes asignaturas al hacer uso del chat o videocolaboración. Añadiendo a lo anterior, presentan desorientación en cuanto al sistema de evaluación a distancia, mala distribución del tiempo e carente autodisciplina en las diversas actividades, presentando desmotivación y temor a perder el ciclo académico.

2.2. Diseño de Investigación

Para todo proceso investigativo es necesario señalar, estructurar qué se va a realizar para ir en busca de las soluciones a los problemas y de esta manera alcanzar los objetivos propuestos. El diseño constituyó el punto de partida y la base para emprender el estudio investigativo con los estudiantes mentorizados del primer ciclo de la universidad Técnica Particular de Loja, de educación a distancia.

El estudio piloto de mentoría estuvo dirigido a 5 estudiantes del primer ciclo que ingresaron a la universidad bajo la modalidad de distancia, durante el período educativo octubre 2015 a febrero 2016. Los encuentros presenciales se llevaron a cabo en las instalaciones del centro universitario de Cuenca, biblioteca municipal, domicilio de la mentora; considerando la disponibilidad de horario que presentaron los estudiantes mentorizados y mentora.

Buele, Bravo y Jaramillo (2015) manifiestan que: “la problematización es un elemento clave en todo proceso de investigación”, pero ésta debe ser analizada tomando en cuenta cada uno de sus componentes que sean la pauta para las acciones a seguir y den la solución inmediata a las realidades detectadas (p.15).

Parafraseando lo dicho por Buele, Bravo y Jaramillo (2015), el diseño de investigación es el paso a seguir ante el caso de detectar problemas que enfrenten los estudiantes, lo necesario es tener claro los componentes que regirán las acciones durante el proyecto mentor.

Esta investigación es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio, investigación-acción, participativa y descriptiva, lo cual facilitó la detección de las necesidades del grupo de mentorizados y establecer la problemática de estudio de acuerdo a la realidad estudiantil, tal como se presenta a continuación:

- Cualitativo: Con la utilización de las técnicas de observación, entrevista y encuestas permitió detectar ciertas necesidades de orientación en general de los estudiantes.
- Cuantitativo: Facilitó cuantificar los resultados de los diversos cuestionarios y test, corroborar las hipótesis y establecer conclusiones del plan piloto de mentoría.
- Exploratorio: permitió tener conocimiento de todo el desarrollo y desenvolvimiento de los mentorizados en cada etapa del proyecto piloto de mentoría.
- Descriptivo: Permitted indagar las causas de la problemática, permitió determinar las debilidades del programa de mentoría para dar la atención oportuna.
- Investigación-Acción Participativa: Se aplicó (IAP), de una manera personalizada, pretendiendo el cambio de actitudes, costumbres, hábitos, metodología; dando apertura a propuestas positivas que fueron en beneficio del estudiante utepelino.

Para este trabajo investigativo, fue necesario una organización de las diferentes actividades, empezando con la familiarización con todo el equipo de mentorizados, intercambio de experiencias, reflexiones sobre los problemas que surgen en el proceso educativo, búsqueda de estrategias y técnicas para mejorar el razonamiento y comprensión de las diferentes asignaturas; sistematización de la información obtenida para seguir los mecanismos idóneos para mejorar el modelo de aprendizaje. La concordancia de estos elementos, reflejó el éxito de los resultados, en cuanto al rendimiento y adaptación al sistema de educación a distancia.

El desarrollo del proyecto de mentoría requiere de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

La orientación brindada se basó en la guía, conducción, acompañamiento y motivación al grupo de estudiantes del primer ciclo de educación a distancia, para que se conduzcan hacia el desenvolvimiento autónomo dentro del sistema universitario. la mentoría se dio entre una

estudiante egresada de la carrera de Físico Matemáticas con más experiencia académica y un grupo de estudiantes que inician sus estudios universitarios quienes presentaron deficientes conocimientos y presentan múltiples necesidades.

Existen muchos modelos de mentoría pero dependerá de la propuesta de cada autor, la mentoría empleada fue la individual, grupal, entre iguales, considerando total formalidad en todo el programa de mentoría.

El plan de orientación y mentoría contempló los elementos que representaron las acciones llevadas a cabo durante el plan piloto de mentoría, basados en las necesidades más emergentes de los estudiantes mentorizados.

Los estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, matriculados en la modalidad a distancia presentaron las necesidades de orientación en educación a distancia, de inserción y adaptación, de hábitos y estrategias de estudio, de orientación académica, de orientación personal y de información.

Las acciones que inmediatamente se ejecutaron siguieron lo establecido en el plan de mentoría: planificación, diagnóstico, ejecución, evaluación y retroalimentación.

Para lograr una relación basada en la confianza entre mentor y mentorizado, durante todo el proceso de mentoría, la comunicación se basó en el respeto y en el trato de pares, con mucha empatía y tolerancia, para fomentar el cambio positivo de actitud.

Los beneficios que trajo la mentoría fueron múltiples, pero se vieron reflejados en la inserción y adaptación de los estudiantes al sistema universitario, al desenvolverse autónomamente y manejar el Entorno virtual de aprendizaje, los Recursos educativos de aprendizaje, enviar trabajos a distancia y prepararse adecuadamente durante todo el ciclo para rendir los exámenes presenciales.

Entre las acciones desarrolladas que resultaron más interesantes se encuentra la motivación permanente para superar miedos, temores y dudas. Pero la capacitación presencial representó más productiva para los mentorizados. La valoración al plan de mentoría desarrollado es del 100 % excelente, criterio expresado en el anexo de valoración final del proceso mentor, en los comentarios de los estudiantes y en la satisfacción personal por haber orientado acertadamente al grupo para superar vacíos, lograr el propósito de inserción y adaptación al sistema universitario.

2.3. Participantes

Para llevar a cabo el programa piloto de mentoría, la población o universo son todos los estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja que se encuentran cursando el primer ciclo académico octubre 2015-febrero 2016, de la modalidad a distancia.

Los participantes del proyecto piloto de Mentoría, según el orden de jerarquía se presenta: El consejero (director de tesis de la UTPL), el compañero mentor (estudiante egresado de la carrera de Ciencias de la Educación, Mención Físico Matemáticas) y estudiantes mentorizados (5 estudiantes matriculados en el primer ciclo).

En el proyecto de mentoría la actuación fue directa por parte del mentor, en cuanto a la guía, orientación y acompañamiento a cada uno de los estudiantes mentorizados. Se quiere dar a conocer que uno de los mentorizados se integró tardíamente al proceso mentor, debido a que no respondió pronto a las notificaciones en su correo, ni a las llamadas telefónicas, lo cual se notificó oportunamente al equipo coordinador.

Tabla 4. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carrera	f	%
Comunicación Social	2	40
Derecho	1	20
Gestión Ambiental	1	20
Educación General Básica	1	20
Total	5	100

Fuente: Formulario de Datos Informativos
Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

La Coordinación de la Universidad Técnica Particular de Loja, a través de su equipo de gestión determinaron el listado de estudiantes para cumplir con el Programa Piloto de Mentoría. Considerando cada centro universitario asignaron a 5 estudiantes que pertenecen: 1 a la carrera de Derecho y representa el 20%, 2 estudiantes a Comunicación Social y corresponde al 40%, 1 a Gestión Ambiental con el 20% y 1 a Educación General Básica que es el 20%.

Los 5 estudiantes del primer ciclo universitario, que siguen el programa mentor, no cursan la misma carrera, salvo la excepción de 40% que cursan Comunicación Social pero tienen asignaturas en común como Realidad Nacional y Ambiental, Metodología de estudio, Expresión Oral y Escrita. Lo cual les permitió una oportuna coordinación para estudiar y prepararse para las evaluaciones presenciales.

Tabla 5. Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación Laboral	F	%
Solo estudia	1	20
Tiene relación laboral a tiempo completo	3	60
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	20
Total	5	100

Fuente: Formulario de Datos Informativos

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

Según los datos informativos indican que la situación laboral de los estudiantes varía, el 20% de los estudiantes no labora, el 60% trabajan a tiempo completo y el 20% a medio tiempo.

Dos estudiantes a pesar de trabajar la jornada completa, dedicaron tiempo asistiendo a los encuentros presenciales y prepararse para rendir las evaluaciones bimestrales. Cabe mencionar que no constan datos de un estudiante, porque no participó en el programa de mentoría.

Tabla 6. Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

Centro Universitario	F	%
Cuenca	5	100
Total	5	100

Fuente: Formulario de Datos Informativos

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

De los 5 estudiantes asignados, el 100% que pertenecen al programa piloto de Mentoría se encuentran matriculados en el centro Universitario de Cuenca.

El equipo de gestión distribuyó para cada mentor un grupo de mentorizados, la ventaja es que el 100% pertenecen al centro universitario de Cuenca, pero vale indicar que un estudiante vivía en Azogues pero estaba matriculado en Cuenca y eso si generó dificultades por la inasistencia a los encuentros presenciales.

Tabla 7. Estudiantes mentorizados por sexo

SEXO	F	%
Masculino	4	80
Femenino	1	20
Total	5	100

Fuente: Formulario de Datos Informativos

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

De este grupo el 80% de los estudiantes pertenecen al sexo masculino y el 20% al femenino.

Los 4 estudiantes eran del sexo masculino y 1 del sexo femenino, eso demuestra que tanto hombres como mujeres buscan la superación personal y profesional.

Tabla 8. Estudiantes mentorizados por edad

EDAD (AÑOS)	F	%
20 años	1	20
21 años	1	20
24 años	1	20
30 años	1	20
35 años	1	20
Total	5	100

Fuente: Formulario de Datos Informativos

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

La edad de los estudiantes mentorizados varía, tienen: 20, 21, 24, 30, 35 años.

La edad de los estudiantes demuestra su elección de la modalidad a distancia, porque en el sistema regular de educación han pasado la edad común de ingreso y esto puede generar ciertas inconformidades personales.

Tabla 9. Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

Razones	f	%
Me permitirá estudiar y trabajar	3	60
Siempre he deseado estudiar	1	20
Responsabilidad con mi familia	1	20
Total	5	100

Fuente: Formulario de Datos Informativos

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

El 60% de los estudiantes mentorizados indican que eligieron la modalidad a distancia, porque pueden estudiar y trabajar a la vez, por el anhelo de superación y por la responsabilidad familiar.

La elección de la modalidad a distancia presenta una gran ventaja para quienes trabajan o tienen responsabilidades familiares u otros asuntos personales. Con esa oportunidad que brinda la universidad UTPL pueden estudiar y lograr una superación profesional.

Tabla 10. Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	F	%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	5	100
Total	5	100

Fuente: Formulario de Datos Informativos

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

Los estudiantes que participaron en el Programa Piloto de Mentoría, el 100% indican que les gusta la carrera que han elegido y señalan claramente que siempre han tenido interés por estudiar.

La elección de la carrera universitaria por parte de los estudiantes mentorizados ha sido parte de un interés personal y que ahora lo pueden hacer realidad gracias a la modalidad a distancia. En el 100% proyectan su visión a la titulación y a ejercer un cargo importante.

2.4. Métodos, Técnicas e instrumentos

Para que el trabajo investigativo sea de calidad, se empleó métodos, técnicas e instrumentos indispensables; no fueron incluidos por el mero asunto de presentación, sino refleja lo necesariamente útil.

2.4.1. Métodos.

Los planes ejecutados por el Mentor contribuyeron para conseguir que los estudiantes mentorizados alcancen un gran nivel de interiorización de conocimientos, para la aprobación satisfactoria de cada asignatura y garantizar su permanencia en la universidad. El contenido de métodos, técnicas e instrumentos se ha planteado considerando la guía didáctica elaborada por Buele, Bravo y Jaramillo (2015):

2.4.1.1. Método Acción Participativa.

Este método contribuyó en el trabajo efectivo con los mentorizados, la participación fue directa y activa, detectando así las necesidades que presentó el grupo.

Lo que se pretendió con el uso de este método, es el cambio de malas técnicas y hábitos de estudio, para mejorar el rendimiento estudiantil y puedan solucionar de manera independiente e inmediata.

El resultado fue más fructífero porque se trabajó entre pares, existió espontáneamente más confianza hacia la mentora que a los profesores tutores de la universidad; no porque no les den acogida a escuchar sino porque solo dan a conocer una clase de necesidades que son la pedagógica, pero se guardan consigo las necesidades sociales, familiares, emocionales.

La fortaleza grande es la experiencia del grupo mentor que aprobó toda la malla académica, este contingente actuó ante las falencias y dio respuesta inmediata en cuanto al apoyo a los mentorizados.

2.4.1.2. Método Descriptivo.

El método descriptivo permitió describir lo más relevante del programa de mentoría, desde sus inicios hasta la entrega de informes finales, los datos obtenidos en las diferentes actividades permitieron realizar el informe del trabajo de investigación con un análisis pormenorizado de los hechos.

El mentor mantenía encuentros constantes con los estudiantes mentorizados en el Centro Universitario, en la Biblioteca Municipal de Cuenca, de forma grupal o personalizada para despejar cualquier duda específica sobre la manera de utilizar el EVA, revisar los REA (recursos educativos de aprendizaje), descarga de textos básicos, guías didácticas, manera de interactuar en el Foro, Chat o Videocolaboración. Realizar los esquemas, resúmenes, organizadores gráficos, explicar alguna temática, también se utilizaba el chat, o las llamadas telefónicas.

2.4.1.3. Método Analítico Sintético.

Con el empleo de este método se precisó cada situación dada con los estudiantes mentorizados dentro del trabajo de Mentoría mediante el análisis de cada elemento coparticipador y la unificación de los hechos, dando juicios de valor con criticidad. Cuando se es capaz de concretar todo, está presente un mecanismo de abstracción, comprensión e interiorización. Con la oportuna explicación de cada elemento presente en el programa piloto de Mentoría.

2.4.1.4. Método Inductivo Deductivo.

Permitió que avance satisfactoriamente el programa mentor, llegando a conocer la realidad de cada estudiante, su manera de estudiar y el nivel de comprensión que presentaron inicialmente. El trabajo con este método fue de gran ayuda, para trabajar con los estudiantes mentorizados, porque partiendo del análisis de cada tema se concretó la idea general que antes desconocían (pp.20-21).

2.4.2. Técnicas.

Para el proceso de investigación, se consideró a las siguientes técnicas, tomando en cuenta cada una de las etapas:

2.4.2.1. Técnica de Investigación Bibliográfica

Para la investigación se realizó la recopilación de información, cuyas fuentes aportaron con la base para enrumbar un análisis del marco teórico. Junto con la investigación bibliográfica, se procedió con el uso de otras técnicas, las mismas que constan en la guía didáctica diseñada por Buele et al. (2015) y son:

La Lectura, se leyó mucha información de libros e internet sobre cada temática, para conocer los puntos de vista de varios autores. **Subrayado**, para señalar los aspectos relevantes de cada texto. **Mapas conceptuales** y organizadores gráficos, que se elaboraron para plasmar la comprensión conceptual. **Resumen o paráfrasis**, de la información obtenida, para concretar o explicar con argumentos (p.21).

2.4.2.2. Técnicas de Investigación de Campo.

Para la investigación se empleó técnicas de recolección y análisis de los datos por ejemplo: La observación por ser una técnica empleada para trabajar con grupos humanos, se la consideró para obtener información de los mentorizados y poder precisar la efectividad de los

resultados. De igual manera, la entrevista fue personal, por vía telefónica o videoconferencia, para determinar un aspecto puntual.

Por otra parte la encuesta permitió obtener información por medio de instrumentos previamente elaborados, lo cual contribuyó en la tabulación de manera efectiva y rápida.

2.4.3. Instrumentos.

En el Programa Piloto de Mentoría se empleó los siguientes instrumentos para trabajar con los estudiantes mentorizados, pretendiendo conocer cuán adaptados se encuentran en la UTPL, cuáles son sus falencias y temores, cuáles son sus necesidades y cuáles son sus expectativas y metas; para dar la atención inmediata y el acompañamiento necesario.

- Primer encuentro (taller) presencial mentores-estudiantes (anexo 4).
- Hoja de datos informativos (anexo 5).
- Formato de expectativas y temores (anexo 6).
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7).
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8).
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9).
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10).
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11).
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (anexo 12).
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).
- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

2.5. Procedimiento

El procedimiento aplicado en este trabajo investigativo se detalla a continuación:

Para empezar con el programa mentor, se partió con la búsqueda de información en artículos de internet, libros. Para la investigación bibliográfica se consideró varios artículos de acciones de mentoría ya desarrollados en diversos lugares como España, Argentina, México.

En lo referente a la Investigación de campo, surgió desde el encuentro presencial con los estudiantes mentorizados, la entrevista permitió obtener información sobre los datos personales, temores y expectativas del estudio a distancia. Para la investigación se campo se realizaron encuentros presenciales en el centro universitario y en la biblioteca municipal de Cuenca.

Para el desarrollo del Programa Mentor, el Equipo Gestor proporcionó lecturas, instrumentos para ser aplicados a los mentorizados, estableciendo un cronograma de actividades con las directrices para cada encuentro o seguimiento.

Se mantuvo continua comunicación con el grupo mentorizado a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, chats; para brindarles apoyo y orientación.

La aplicación se cuestionarios permitió conocer las necesidades de orientación, temores de cada estudiante, así como también determinar las habilidades para estudiar. Los resultados proporcionados permitieron tener una idea clara sobre las múltiples necesidades y el mecanismo para solventarlas. La mentora realizó un análisis objetivo, crítico e integral con todos los resultados obtenidos.

El proyecto de Mentoría se ejecutó desde el 20 de noviembre de 2015, cabe recalcar que los estudiantes mentorizados ya habían enviado las evaluaciones a distancia, y estaban próximos a rendir las presenciales. De acuerdo a ello presentaron complicaciones para su envío, el 20% no lo logró enviar la parte de ensayo.

Modelo.- Este se desarrolló entre pares, por una parte el estudiante egresado que cumple el papel de mentor y por otra el estudiante nuevo que es el mentorizado; pero desarrollando un modelo significativo, centrando la atención hacia el grupo mentorizado y con el respaldo del grupo de mentores y tutores.

Cronograma de actividades

Tabla 11. Cronograma de actividades

FECHA	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
20 de noviembre de 2015	Presentación por parte del estudiante mentor, por medio del e-mail. Invitación para participar en el proyecto mentor.	Mentor y mentorizados
23 de noviembre de 2015	Inicio de la mentoría "Conociéndonos" Presentación, asignación de roles. Explicación del proyecto de mentoría. Crear clima de confianza.	Centro Universitario, mentor, mentorizados.
24 de noviembre de 2015	Análisis de los problemas y necesidades de los mentorizados.	Mentor
25 de noviembre de 2015	"UTPL y el estudio a distancia" Explicación de los beneficios y dificultades de la modalidad a distancia. Indicaciones de las evaluaciones presenciales.	Mentor y mentorizados
26 de noviembre de 2015	"Plantear metas" Recomendaciones y Motivación para el rendimiento de las evaluaciones presenciales.	Mentor y mentorizados
27 de noviembre de 2015	Envío de horario de evaluaciones. Indicaciones sobre la localización del aula donde rendirá el examen.	Mentor y mentorizados
01 de diciembre de 2015	"Mi primera evaluación presencial" Consulta sobre la experiencia de rendir las evaluaciones presenciales.	Mentor y mentorizados
04 de diciembre de 2015	Explicación sobre sistema de calificación, explicando la fórmula. Motivación para emprender el estudio del segundo bimestre.	Mentor y mentorizados
08 de diciembre de 2015	"La lectura en el estudio a distancia" Incentivar a la práctica de la lectura comprensiva. Práctica del uso de técnicas de estudio. Fomentar la lectura, para alcanzar un buen nivel en ortografía, redacción.	Mentor y mentorizados

Diciembre/2015	<p>“Estrategias de estudio”</p> <p>Brindar asesoramiento sobre las estrategias de resumen, análisis, comprensión de textos. Utilizar organizadores, diagramas, cuadros sinópticos, etc.</p>	Mentor y mentorizados
Diciembre/2015	<p>“Manejo del EVA”</p> <p>Revisar la consulta de notas, ver notificaciones y explicar el uso del REA.</p> <p>Explicar cómo descargar los cuadernillos y las hojas de respuesta.</p> <p>Motivar a la revisión permanente del EVA.</p>	Mentor y mentorizados
Diciembre/2015	<p>Apoyo, orientación y revisión de los trabajos a distancia correspondientes al Segundo Bimestre.</p>	Mentor y mentorizados
Diciembre/2015	<p>Elaboración de resúmenes, organizadores, mapas conceptuales u otros para sintetizar las temáticas de las diferentes materias.</p>	Mentor y mentorizados
Diciembre/2015	<p>Preparación para rendir los exámenes del Segundo Bimestre.</p>	Mentor y mentorizados
Febrero/2016	<p>Preparación para rendir el examen final.</p> <p>Cierre del programa de mentoría</p> <p>Agradecimiento</p> <p>Planteamiento de compromisos y metas.</p>	Mentor y mentorizados

Fuente: Formulario de Datos Informativos

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

Formas de comunicación

Para mantener una comunicación efectiva con el grupo mentorizado se utilizó con más frecuencia los medios telefónicos convencional y celular para realizar consultas puntuales y brindarles motivación personalizada, el envío de correos con mensajes que contempla en el plan de trabajo mentor, chats, encuentros presenciales para llenar los cuestionarios enviados por el equipo gestor y para apoyarles ante el temor que presentan por no aprobar las evaluaciones presenciales.

Con el director tutor se estableció la comunicación por medio de e-mail. Con el equipo gestor mediante los comunicados oportunos en la página del EVA.

Evaluación de los talleres y de la mentoría en general

Antes de la primera jornada presencial, los mentores respondieron un cuestionario luego de la lectura de las hojas preliminares de la guía didáctica y de textos de consulta para tener un conocimiento básico sobre qué es mentoría, cuál es su proceso y cómo se desarrolla.

A los estudiantes mentorizados se les aplicó los siguientes instrumentos:

- Hojas de datos informativos.
- Cuestionario de necesidades de orientación.
- Cuestionario reflexionemos sobre las expectativas, temores y compromisos sobre la experiencia de estudiar a distancia.
- Evaluación del Primer taller.
- Evaluación del Proceso Mentor.

Acción desarrollada por la UTPL para el programa de mentoría.

La Universidad Técnica Particular de Loja para llevar a cabo el Programa Piloto de Mentoría ha organizado una agenda de actividades, que fueron coordinadas con el equipo gestor de docentes; partiendo desde la presentación, socialización del plan de mentoría. Facilitaron la información necesaria paso a paso para la construcción del marco teórico, metodología y recomendaciones para la práctica con el grupo mentorizado. Además compartía los enlaces para profundizar cada temática y presentaba modelos para tomar en consideración, con el propósito de realizar un buen trabajo investigativo.

2.6. Recursos

Para efectuar el programa piloto se consideró los siguientes recursos:

2.6.1. Talento humano.

El talento humano que intervino en el Programa Mentor está conformado por 7 personas, 5 estudiantes mentorizados, 1 egresada de la carrera de Físico Matemáticas que cumple el papel de mentora y 1 tutor que es docente director de la tesis.

Consejeros: Equipo Gestor del Programa de Mentoría de la UTPL, quienes coordinaron las actividades programadas para el trabajo investigativo. Incluyendo aquí al tutor de la tesis.

Mentor: estudiante egresada de Físico Matemáticas, perteneciente al centro de Cuenca.

Mentorizados: Cinco estudiantes del primer ciclo que fueron asignados por la universidad

2.6.2. Institucionales.

La Sede central de la Universidad Técnica Particular de Loja.

El Centro Universitario de la ciudad de Cuenca.

2.6.3. Materiales.

Materiales de oficina: computadora, impresora, teléfono convencional, teléfono celular, internet, suministros de oficina, hojas.

- Hojas de datos informativos de los mentorizados.
- Guía didáctica para el trabajo de Fin de Titulación
- Cuestionarios para los mentorizados: necesidades, temores, hábitos de estudio, importancia del proyecto de vida, auto evaluación de habilidades de estudio.

2.6.4. Económico.

Tabla 12. Presupuesto

COSTO
\$ 9,00
\$66,00
\$ 5,00
\$ 5,00
\$10,00
Total \$ 95,00

Fuente: Formulario de Datos Informativos
Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

Los recursos económicos que se generaron en el programa de Mentoría durante todo el trabajo investigativo, han sido financiados por la mentora. Se combinó la comunicación presencial con la tecnológica.

CAPÍTULO 3

RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En esta parte del trabajo de titulación consta los resultados obtenidos del cuestionario de Habilidades y Técnicas de estudio para determinar la realidad de las necesidades que presentan los estudiantes matriculados en el primer ciclo académico de la Universidad Técnica Particular de Loja.

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio aplicado a los mentorizados del primer ciclo de la modalidad a distancia, que pertenecen al centro universitario de Cuenca, matriculados en el período octubre 2015-febrero 2016; se obtuvo los siguientes resultados y se desprende el siguiente análisis con respecto al manejo de técnicas por parte de los estudiantes durante su proceso de aprendizaje.

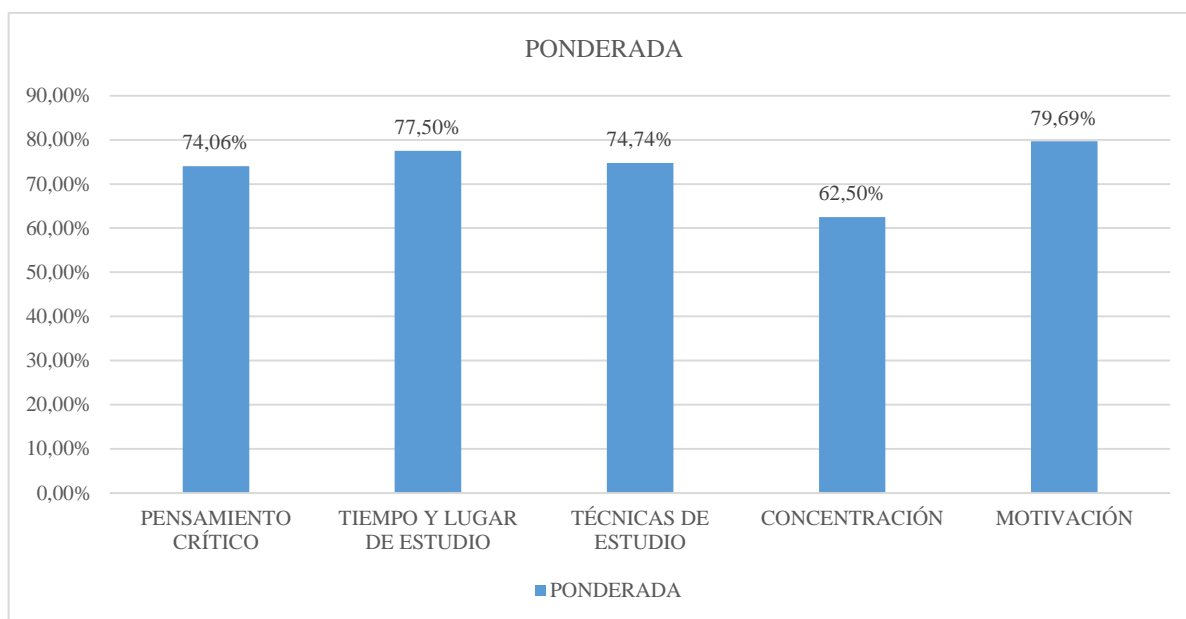
Tabla 13. Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	47,4	64	74,06	Muy Bueno
2. Tiempo y lugar de estudio	31,00	40	77,50	Muy Bueno
3. Técnicas de estudio	56,80	76	74,73	Muy Bueno
4. Concentración	25,00	40	62,50	Bueno
5. Motivación	47,80	60	79,66	Muy Bueno
Total	208,00	280	73,69	Muy Bueno

Fuente: Cuestionario de autoevaluación de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

Realizado por: Barbecho, F., (2016).

Gráfico N° 1. Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio



Fuente: Cuestionario de autoevaluación de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

Elaborado por: Fernanda Barbecho (2016)

La tabla general de datos muestra que el subcampo donde presentan mayor dificultad es en la aplicación de técnicas de estudio con una diferencia del 19,2% respecto a la máxima, seguido a ello con el 16,6% de diferencia se encuentra el subcampo del pensamiento crítico y en la concentración con el 15% de diferencia en relación a la máxima.

Analizando los resultados del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, el **Pensamiento Crítico** tiene un porcentaje de 74,06%, que corresponde a una calificación de muy buena, sobre este particular, “la teoría de Ausubel del aprendizaje significativo precisa la idea de que el estudiante relaciona la información que adquiere con la que ya posee, por lo que entre las técnicas activas se encuentra el descubrimiento para provocar un aprendizaje significativo” (Villaruel, 1995, p.191).

Frente al desconocimiento del contenido de los componentes curriculares es importante e interesante que los estudiantes generen ideas de conocimiento, de destrezas; con el único fin que sea él quien alcance su preparación académica y produzca aprendizaje autónomo. El resultado fue bueno, lo que permite inferir que los estudiantes que participaron en el proceso de mentoría expresaron que tienen un buen pensamiento crítico para analizar los textos básicos, las guías didácticas, los REAs subidos al entorno virtual de aprendizaje lo cual favorece a un aprendizaje significativo, es decir a una interiorización del aprendizaje.

El porcentaje obtenido por los estudiantes mentorizados es de 77,5%, con una mínima diferencia de 9 puntos y con la valoración de muy buena. El 40% presentan una puntuación de buena para el subcampo de tiempo y lugar de estudio, mientras que el 60% restante comprendido entre muy bueno y sobresaliente. De acuerdo a ello se aprecia que hay una alta consideración por el buen manejo del tiempo y aseguran preparar un lugar óptimo para el estudio.

Dentro del proceso de aprendizaje hay estrategias para un estudio eficaz, que como menciona la autora, si hay constancia generará un buen hábito para el aprendizaje, necesario además para el autoestudio. Pero “un factor importante para adquirir hábitos de estudio es el orden” (Correa, 2012, pp.90-99).

Estos aspectos están estrechamente relacionados, cuando un estudiante adquiere el buen hábito de orden y organización podrá manejar efectivamente el tiempo para destinarlo para el estudio, incluyendo las diversas actividades personales. De modo que preverá el lugar idóneo para estudiar pero dependerá en gran medida de la responsabilidad propia del estudiante en formación.

Los resultados del subcampo del empleo de técnicas y estrategias de estudio, el 20% de los estudiantes se encuentran en un nivel regular del empleo de técnicas de estudio y apenas el 20% expresa su gran habilidad para utilizarlos. Con un 19,2% de diferencia en cuanto a la máxima estimada. El porcentaje es de muy bueno, lo que indica que varían el resultado debido al grado de dificultad que presentan los mentorizados.

De ahí que Cortés, M., (2003) sostiene: “las estrategias de aprendizaje contribuyen al mejor rendimiento del alumno ya que facilitan la asimilación de la información. Cubren las falencias de aprendizaje, útiles para lograr la comprensión de las temáticas de estudio y mejoran el rendimiento académico” (p.5-6).

Como se puede evidenciar que dependerá del empleo de técnicas o estrategias de estudio para que el estudiante apruebe todas las asignaturas de la malla curricular. También facilita la comprensión y la capacidad de organizar sus actividades y auto disciplinarse cada vez más, sobre todo por las exigencias del sistema a distancia.

En la valoración de la habilidad de concentración, el 80% de los estudiantes universitarios del programa de mentoría, obtuvieron la calificación de buena con su porcentaje de 62,5% y la diferencia de 15 puntos con respecto a la referencia máxima.

Por lo que Rúa, (2009) manifiesta que “el alumno debe aprender a desarrollar un sentido del esfuerzo y de la constancia intelectual para llegar a alguna parte. Debe aprender a valorar la importancia de la creatividad y del ingenio, así como el trabajo que hay detrás de él” (p.41).

Como lo refiere el autor, para alcanzar un objetivo, hay que ser constantes y con esfuerzo se alcanza cualquier propósito, pero necesario y fundamental la concentración, la entrega puesta en todos los actos realizados. De manera que es importante que el estudiante preste una correcta atención al estudio, para que cada una de las actividades sea interiorizada más fácilmente.

El 60% de los estudiantes mentorizados tienen una valoración sobresaliente en la motivación que tienen para el estudio. El 19,66% es la diferencia que existe entre la puntuación lograda y la máxima a alcanzar. Esto indica que existe un alto interés por el estudio superior, bajo la modalidad a distancia.

Cuando el tutor brinda una atención personalizada o individualizada, genera confianza, proporciona información, aclara dudas y dificultades, orienta en la forma de estudiar y sobre todo el programa de educación a distancia. Es conveniente que el tutor realice el seguimiento y motivación (Maya, 1993, p.101).

Considerando que la motivación permite ir en busca del ideal, del cumplimiento de las metas propuestas; será la propia persona la que ponga su contingente de manera voluntaria para alcanzar la superación personal y profesional. Por lo tanto la motivación inicial será la que parte del propio estudiante, solo así será más propenso actuar con armonía.

Estas son las apreciaciones que manifiestan los cinco estudiantes mentorizados en cuanto a la encuesta sobre habilidades y hábitos de estudio, ésta contemplaba 70 reactivos, comprendidos en cinco subcampos. Cada categoría presenta una serie de aseveraciones, donde no hay respuestas buenas o malas como lo expresó el equipo gestor, pero si permitió determinar cuán aplicable son estas estrategias dentro del estudio de los estudiantes de la educación a distancia.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Es conveniente que los estudiantes que estudian bajo la modalidad a distancia, reciban orientación y servicio de información, asesoría y asistencia en diversos aspectos académicos.

La concepción de la orientación en educación a distancia muestra que “es la ayuda que se presta al estudiante para adquirir un mayor autoconocimiento, relacionarse efectivamente con su medio ambiente y tomar decisiones personales acertadas” (Bermúdez, 1993, p.85).

Las necesidades de orientación que se evidenció en los mentorizados fue de 100% de tipo académico e informativo, claro ejemplo de ello es el cuadro de calificaciones de los estudiantes durante el primer bimestre, el desconocimiento general de cómo enviar los trabajos a distancia, la dificultad en el manejo de la Tablet para revisar el texto básico y la guía didáctica; también la nula participación en los foros, chat y videocolaboración en todas las asignaturas.

Ante la problemática presentada por los estudiantes de la educación a distancia, se buscó dar solución y se abordó alternativas para abordar las diversas necesidades, utilizando una laptop, Tablet, e-mail, Facebook, teléfono convencional y/o celular; los encuentros presenciales se realizaron con frecuencia.

Entre algunas de las actividades propuestas estuvo presente el cronograma de trabajo diario y semanal, elaboración de tabla con temáticas para distribuir el tiempo de estudio. Recordatorio del ingreso al EVA, uso del REA, y envío de notificaciones para la participación en las actividades programadas por los docentes.

La evidencia de lo anteriormente señalado, se puede apreciar en el registro del diario mentor. La actividad propuesta para mediar estas necesidades fue el acompañamiento y el asesoramiento en todo el sistema a distancia y brindar clases gratuitas. Entre las principales actitudes de los mentorizados están la participación activa y la responsabilidad para mejorar las calificaciones.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

El 100% de los mentorizados presentaron dificultades de adaptación y de inserción al sistema universitario, los temores más comunes sobre el estudio: angustiarse por no saber por dónde empezar a estudiar, no distribuir el tiempo correctamente y desperdiciarlo, perder el dinero del pago de los componentes, no responder correctamente las evaluaciones a distancia, rendir inadecuadamente las evaluaciones presenciales, perder el ciclo académico y el fracaso.

A pesar de ello, los estudiantes mentorizados tenían muy claras sus expectativas, deseaban aprobar los ciclos sin inconvenientes, formarse como excelentes profesionales capaces de brindar un buen servicio a la sociedad.

Como manifiesta la autora, los bachilleres que estudian a distancia, consideran a este sistema como complejo y difícil de manejarlo con autonomía y esto provoca que no se inserten y adapten fácilmente. Existen otros factores como vivir lejos de los centros universitarios, tener mayor edad en consideración a la de común ingreso, no disposición de tiempo (Rubio, 2011, p. 23).

El éxito de la adaptación e inserción del estudiante universitario dependerá en gran medida del grado de satisfacción de las dudas, temores, proporcionar información oportuna y necesaria. Para evitar la deserción, la no aprobación de algún componente educativo conviene contar con el apoyo de un grupo mentor fijo que cumpla el rol de asesoramiento universitario.

3.2.2. De orientación académica

Un 100% del grupo de mentorizados presentaron dificultades académicas, aspecto evidenciado en: dificultad para leer los anuncios del REA, al tratar de participar en los foros desconocían a donde subir la información, no hubo participación en la videocolaboración porque no sabían cómo instalar el programa para participar activamente y había confusión en el chat, porque no había un orden, no sabían cuándo responder oportunamente en las actividades académicas y recibir una retroalimentación efectiva.

En fin en lo que respecta al manejo de la plataforma del EVA y al uso del material cargado en la Tablet proporcionado por la UTPL, mantenían un gran desconocimiento informático y expresaron que necesitaban los libros para un estudio eficaz. Pero la disposición de la universidad es que los estudiantes tienen a disposición un repositorio de material didáctico por vía virtual.

Tomando en cuenta el aporte de Sánchez (2010), que al alumno hay que proporcionarle la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso desde la experiencia del mentor, ofrecer información y orientación, entre algunas están: normativas académicas, características de cada asignatura, elección de optativas, selección de bibliografía, normativa y horarios de tutorías, estructura de la carrera, búsqueda de recursos de tipo académico (p.16).

En base a las necesidades se programó encuentros presenciales para realizar las sugerencias e indicaciones directamente en el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA para verificar el envío de los trabajos a distancia, para evitar que envíen incorrectamente o no envíen como sucedió en dos casos, explicar personalmente como manejar la guía y el texto básico, capacitar en temas informáticos para que puedan descargar guías y REAs.

La preparación individual y grupal para rendir las evaluaciones presenciales fue satisfactoria casi en la totalidad, las motivaciones durante todo el proceso de mentoría, permitió incrementar la confianza en sí mismo. La información brindada fue permanente porque el manejo de la Tablet les causaba incertidumbre, de manera que las indicaciones generales y particulares se dieron a través de email, whatsapp, llamadas telefónicas o de manera presencial.

3.2.3. De orientación personal

En base a los resultados de la encuesta de necesidades, se manifiesta que el 100% de los estudiantes que participaron en el proyecto de mentoría presentaron desmotivación por los resultados del primer bimestre. Por no ser satisfechas las necesidades de orientación personal, demostraban un desconocimiento general en cuanto al funcionamiento del sistema a distancia. Todo ello les provocó inseguridad y desconfianza en sí mismo e incapacidad para aprobar las materias con bajo rendimiento.

De ahí que la orientación es un proceso importante para superar cualquier inconveniente dentro del plano educativo y/personal, pero como expresa Villarroel (1995) “El alumno siente la necesidad y posee la capacidad para dirigirse a sí mismo en las experiencias de capacitación y formación, en última instancia, es la persona la única responsable de su propia formación y preparación” (p.7).

Razón por la cual se procedió ayudar a los estudiantes universitarios mentorizados, pero buscando la manera de concientizarlos en la responsabilidad propia que requiere y exige el sistema universitario de la modalidad a distancia, para solventar cualquier necesidad personal y por ende que avancen en su formación profesional.

3.2.4. De información

Los resultados de la encuesta de necesidades, proporcionan datos relevantes y muestran que el 100% de los estudiantes del proyecto mentor demandan de manera urgente la necesidad de información, acerca del manejo del EVA, envío de trabajos a distancia, evaluaciones presenciales, sistema de calificación, descarga de guías y evaluaciones. Todo lo anterior se solventó en su totalidad mediante explicaciones presenciales, llamadas telefónicas y envío de correos. **De ahí se desprende que** “la elaboración de anticipaciones responde a las necesidades de información ligadas a la financiación del trabajo, más que a sólo consideraciones de tipo conceptual o metodológico” (Sandoval, 2002, p.135).

En vista de las necesidades expuestas, se procedió a dar asesoramiento vía e-mail, whatsapp y atención personalizada en diferentes encuentros, para capacitar, informar de todo lo que requerían conocer acerca de su estudio universitario. El principal logro alcanzado fue que confiaban totalmente en la mentora, realizan consultas sobre lo que necesitan conocer y los resultados cambiaron positivamente, se reflejó en las calificaciones del segundo bimestre.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Como se mencionó en el capítulo 1, es parte del perfil del mentor, la disposición de buen carácter, cordialidad, contar con un buen nivel de madurez, tener una gran capacidad de escucha, empatía, cultura social y sencillez (Rúe, 2009, p. 37). Todo ello favoreció en la visión cualitativa por parte del mentor hacia cada uno de los mentorizados, teniendo muy claro su función en la participación del proyecto piloto de mentoría y con estas cualidades señaladas por el autor, la mentora consiguió tener una percepción general de las necesidades para dar paso a la búsqueda de la solución más efectiva, como muestra de apoyo en el inicio de su formación académica.

Al analizar al grupo de mentorizados desde el inicio del proceso de mentoría, se indica que presentaron total falta de orientación en cuanto a los temas académicos, por lo que hubo una inadecuada participación en las diferentes actividades y generó temor por saber si pasan o no el ciclo académico. Prevalciendo la inseguridad e inestabilidad, hasta deseos de no continuar en el estudio.

Se sumó a ello ciertos factores externos como por ejemplo trabajar la jornada completa y no disponer de mucho tiempo para organizar y prepararse en las diferentes asignaturas. El problema se acrecentaba cuando debían participar y ganar los puntos extras, existía una desesperación aceptable hasta cierto punto. Pero la exigencia universitaria radica en la autocapacitación y preparación formativa.

En lo referente a lo propiamente académico, presentaron una necesidad de información y orientación para cubrir ciertos vacíos y aclarar dudas; para ello con el apoyo mentor al ayudarles con clases acerca de cada asignatura, fue despertando el interés por continuar y mejorar sus calificaciones.

Se ha mantenido una continua comunicación para brindarles apoyo en cuanto a sus trabajos a distancia y a su preparación para los exámenes bimestrales. Se envió recomendaciones, motivaciones y sugerencias para estudiar. La motivación fue muy frecuente por medio de llamadas, sms en el whatsapp, msn, correo, Facebook; con la finalidad de brindarles un apoyo permanente para superar las inseguridades y ante un caso de problema de salud, se

monitoreó constantemente para apoyarle moralmente e incentivarle a continuar en el proceso de mentoría universitaria.

Concluyendo se indica que toda duda acerca del manejo del sistema a distancia fue cubierto en su totalidad, se logró un mayor involucramiento por parte de los estudiantes para superar las bajas calificaciones y prepararse con confianza para los exámenes supletorios. Es grato en gran parte, por lograr que de los 5 mentorizados que siguieron el proyecto piloto de mentoría, los 4 hayan pasado el ciclo académico y por lo tanto el resultado fue favorable porque se redujo el índice de deserción universitaria y tengan la posibilidad de continuar el ciclo académico abril-agosto 2016.

Entre las primeras actitudes por parte de los mentorizados, se encuentra: la preocupación por haber obtenido bajas calificaciones en el primer bimestre, incertidumbre para saber cómo recuperarse, necesidad de apoyo y orientación en varios aspectos académicos. Estas actitudes causaron doble impacto, por una parte representó una gran oportunidad y apoyo para los mentorizados y para la mentora generó una gran responsabilidad, puesto a que los estudiantes presentaron bajas calificaciones en todas las materias en las que se matricularon.

La mejor lección que deja este proyecto de mentoría, es que se puede apoyar desinteresadamente a los estudiantes de primer ingreso que requieren respaldo y se sienten solos en esta preparación académica. Lo que permitió que se dé un mejor impacto fue la experiencia personal, académica y profesional de la mentora; eso fue un punto a favor para mejorar notablemente de calificaciones.

Las principales consultas fueron orientación sobre el uso de la plataforma virtual, cómo revisar las notificaciones actuales, cómo enviar los trabajos a distancia, cómo participar en las actividades asincrónicas y sincrónicas programadas por los docentes de las diferentes asignaturas. Las dificultades fueron múltiples porque el desconocimiento del sistema que conlleva la modalidad a distancia era total y la acción urgente como medida de solución consistió en encuentros presenciales para brindarles asesoría directa en cada uno de los inconvenientes.

Brindando apoyo permanente para realizar trabajos a distancia, participaciones en el foro, video colaboraciones, chat para las diferentes asignaturas; así como explicación en los diversos contenidos, para promover la comprensión de los mismos. Vale recalcar que el apoyo a un estudiante se llevó a cabo de manera tardía, porque inicialmente no daba respuesta a las llamadas, tampoco respondía a los mensajes de correo electrónico.

La actitud fue de satisfacción por parte de los estudiantes mentorizados, para ellos la colaboración brindada por la mentora para explicarles el contenido de las asignaturas fue oportuna. Durante el desarrollo del proceso mentor, se evidenció satisfacción al 100%, la participación fue activa, para realizar sus tareas consultaban o pedían asesoría a la mentora; empezaron a encontrar alternativas para mejorar su rendimiento y la posibilidad de auto prepararse empleando estrategias de estudio.

3.4. Valoración de mentoría

La valoración de la mentoría, es aquella apreciación general de todo el proceso mentor; en este punto se presenta los siguientes resultados obtenidos sea estos favorables o no pero que son parte del proyecto piloto implementado por la Universidad Técnica Particular de Loja, a continuación se llevará a cabo un análisis de cada aspecto que se contempló en la mentoría y orientación:

3.4.1. Interacción y comunicación

Para llevar a cabo el desarrollo del proyecto piloto de mentoría, es fundamental establecer el talento humano participante, todo para mantener una interrelación y comunicación efectiva que permita el avance del plan propuesto. Pero a más de ello, resulta conveniente ejecutar un “plan de orientación y mentoría que consta de 4 elementos: selección de los mentores, formación (inicial y continua), desarrollo de acciones y evaluación” (Conejero, Fernández, Rodríguez, Vivancos, 2013, p.15).

Los elementos señalados en la propuesta de este autor, son los más comunes en la práctica de mentoría y son parte esencial de cualquier proyecto.

Considerando la participación entre iguales y la comunicación asertiva, construida por los miembros del proceso mentor, resulta evidente un cambio de mentalidad, un cambio favorable que tenga como ventaja el progreso estudiantil.

La participación de los estudiantes en el proyecto piloto de mentoría fue variable, los resultados fueron: 2 estudiantes siempre se comunicaron, 2 rara vez y 1 casi nunca.

En el caso de los 2 estudiantes, se indica que ellos se quedaron a supletorio en las 5 asignaturas en las que se matricularon y gracias a la orientación y apoyo permanente superaron esas dificultades, teniendo como evidencia las calificaciones del segundo bimestre y los resultados destacables de los supletorios.

Fue muy frecuente la comunicación de los mentorizados con la mentora porque requerían información y apoyo permanente para su preparación académica. Se consiguió gracias a su alto compromiso con el programa mentor y por cumplir estrictamente lo propuesto por parte de la mentora.

Por otra parte, en el caso de los estudiantes que mantenían escasa comunicación presencial, se buscó la manera de apoyarlos revisando los trabajos a distancia por medio del correo. Se considera que se debió a la despreocupación por parte de un estudiante, porque priorizó otras actividades ya que no trabajaba y era soltero, eso le hubiese favorecido tener tiempo para estudiar, pero no le puso el interés suficiente para su estudio; sin embargo se agotó toda posibilidad de ayuda con dicho alumno, al igual que con la estudiante que por motivo de salud, se incomunicaba por varios días por que le internaban y sedaban farmacológicamente.

Vale la oportunidad para indicar que un estudiante se integró al programa de mentoría ya después de haber rendido los exámenes del segundo bimestre, la razón fue que no ingresaba a revisar el correo y como había cambiado el número celular no se lograba contactarlo.

Los resultados más destacables fue el manejo adecuado de técnicas de estudio, la distribución adecuada del tiempo para el estudio y pasar el ciclo académico con buen rendimiento.

La relación entre mentor y mentorizados fue altamente positiva, el respeto y consideración mutua permitió una buena comunicación, la misma que se mantiene y permite construir una gran amistad. La frecuencia con la que respondían a las notificaciones y apoyo fue del 40% de los estudiantes, éstos estaban pendientes continuamente de solicitar ayuda, mientras que el otro 40% participaba en el programa de mentoría con menos frecuencia y el 20% que corresponde a un estudiante que participó tardíamente en el programa de mentoría, pero le favoreció para pasar el ciclo académico.

En este apartado cabe mencionarse que la razón por la que no se comunicaron a menudo los estudiantes antes indicados, se debió a que el 20% presenta complicaciones graves de salud, lo cual le imposibilitaba avanzar en el estudio y el 20% presentó dificultades de distancia, vivía alejado de la ciudad y le representaba dificultad para participar en las diferentes actividades programadas por los docentes de la universidad.

Sin embargo siempre los anuncios, recordatorios, motivaciones y otros, se les envió a todos; haciendo uso de la tecnología como: correo, chat en g mail y en Facebook, celular, teléfono convencional, ello favoreció mantener un contacto más efectivo y rápido. Por medio del EVA

se estableció una activa comunicación entre el equipo de gestión y los mentores donde los primeros orientaban con anuncios y guiaban durante todo el programa de mentoría.

Con los encuentros presenciales, se logró la comprensión general del sistema a distancia, del manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), orden y organización para estudiar a buen ritmo, estrategias metodológicas y técnicas para el aprendizaje autónomo, mejorar notablemente las calificaciones, participar activamente en las actividades de foro, chat y videocolaboración.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes

Al inicio del programa mentor la motivación era baja por el total desconocimiento de todo el sistema de estudios a distancia, a medida que recibieron orientación, asesoría académica y apoyo permanente, la motivación por parte de los mentorizados fue tomando otra matiz favorable para su propio autoestudio.

Como bien expone Sánchez, M. et. al., (2003) el Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes es “la propuesta que constituye un modelo de tutoría basado en la intervención educativa y orientadora” [...] “se ocupa de los aspectos académicos de los estudiantes, mejora de su rendimiento, de la ampliación de sus expectativas y, también, de su orientación profesional” (p.2).

Justamente eso es lo importante y necesario, importante en el sentido que si los estudiantes están motivados, podrán confiar en sí mismos y es necesario porque cuando hay confianza interior las expectativas cada vez son mejores.

La motivación por parte de la mentora fue grande, porque podía ayudar a sus compañeros que ingresaban con cientos de dudas, expectativas y temores; y también aumentaba el anhelo de obtener el título académico. No existió desmotivación por el programa mentor, sino por los problemas personales, de salud u otros que no les permitieron avanzar al mismo ritmo de sus compañeros estudiantes. Además se dieron momentos de frustración cuando no existía respuesta por parte de los consejeros ante dudas e interrogantes realizadas y eso representaba gran desmotivación por parte de la mentora.

Los niveles de motivación variaron, se empezó desde la desmotivación total, a la angustia, la desolación y desesperación, todo porque desconocían demasiado el manejo del EVA, no han enviado correctamente los trabajos y los ensayos no presentaron. Luego la desmotivación se incrementó por el resultado de las evaluaciones, las calificaciones extremadamente bajas que

en el 60% de los estudiantes mostraba que obtuvieron 0/14 no llegando ni a 5/14; eso era frustrante para las dos partes.

Por lo cual se luchó cada día para levantar los ánimos y que recuperen la confianza en sí mismos, poniendo en frente la meta a la que desean llegar y cómo lograrlo. Además se les incentivaba contando la experiencia propia, que al igual que ellos hubo el enfrentamiento a lo desconocido y sin recibir ningún tipo de ayuda, que en varias ocasiones sin respuesta por parte de los docentes tutores. Pero jamás esa limitante, impidió seguir, superar y crecer de manera humana, espiritual y profesional.

La motivación fue constante para obtener mejores resultados, y a medida que se apoyaba, explicaba; la manera de ver las cosas cambió, ya no existía un negativismo total, al contrario mejoró su confianza y el interés por estudiar.

Aunque existieron momentos de frustración cuando no respondían a los mensajes de celular, correo porque debían participar en las diferentes actividades en el EVA y cuando el 40% de los estudiantes no buscaron ayuda, peor realizaban los trabajos a distancia cuando debían ya haber enviado; eso les frustró pero por irresponsabilidad justificada como en el caso de la estudiante que está enferma o en el otro injustificada en parte, porque el estudiante es soltero, no trabaja, pero vive lejos.

Los factores que favorecieron a la motivación fueron la experiencia del mentor, el deseo de superación, el apoyo personalizado; entre los que generaron frustración está la mala organización del tiempo, la despreocupación en uno de los casos, la enfermedad de la estudiante y las bajas calificaciones del primer bimestre.

El programa mentor a pesar de todas las limitantes, inició con mucha expectativa para ayudarles a superar y que mejoren notoriamente el rendimiento, se desarrolló con el máximo respaldo de mentoría. Cabe indicar que se les daba clases en las diferentes asignaturas de manera desinteresada, por varias horas; la cuestión era que comprendan la temática y puedan seguir avanzando en su trabajo y más adelante les serviría para rendir una evaluación presencial de manera correcta.

3.4.3. Valoración general del proceso

El plan piloto de mentoría universitaria se llevó a cabo desde el mes de noviembre 2015 hasta febrero 2016, guardando cierta empatía y respeto mutuo entre mentorizados y mentora. Todo el programa ejecutado giró en torno a la organización, participación, interrelación comunicativa asertiva, colaboración y mucho interés por ayudar a los estudiantes.

Como se mencionó en el marco teórico, el plan de Tutoría debe ser evaluado por el Tutor(a), por lo tanto “el programa será el resultado de la orientación y asesoramiento adecuado del(a) tutor(a), y la participación responsable, crítica y consciente del (a) aspirante (Jiménez, Logroño, Rodas y Yépez, 1999, p.12).

El aporte de estos autores muestra que los resultados que se obtengan al concluir el proyecto piloto, dependerán en gran medida de la orientación idónea del equipo coordinador del proceso, pero además se precisa la responsabilidad del grupo mentorizado.

Argumentando en esta parte, se indica que el buen acompañamiento en conjunto con el asesoramiento y capacitación porque no decirlo, es útil para alcanzar grandes logros con estudiantes que inicialmente no tenían ningún horizonte en su preparación formativa.

En cuanto a la valoración realizada por los mentorizados sobre el programa de mentoría y en particular el accionar de la mentora, los resultados son satisfactoriamente buenos, puesto que en las categorías: organización, desempeño de la mentora, utilidad, participación del grupo, objetivos, metodología y utilización de recursos el puntaje logrado fue de 5, equivalente a excelente. Quienes dieron sus comentarios positivos acerca del proyecto mentor, el cual fue de gran utilidad primeramente para adaptarse al sistema de educación a distancia y luego para mejorar su rendimiento.

La gestión de ayuda por parte de la mentora fue oportuna y necesaria, para cubrir las expectativas y temores; las necesidades de adaptación e inserción, de orientación académica, de información y de orientación personal, esto se refleja en la participación activa con involucramiento mutuo.

Considero como mentora que el programa de mentoría debería implementarse en la universidad, para atender a los estudiantes de los primeros ciclos que tienen una variedad de necesidades, y en el caso de ser atendido cualquier inquietud ya no repercutirá en su adaptación y futura inserción universitaria.

Cabe mencionar que el proyecto piloto de mentoría trajo beneficios para los estudiantes del primer ciclo académico, demostrado al superar los obstáculos y lograr aprobar las asignaturas en las que se matricularon. Pero más allá de ello consiguieron un buen nivel de autonomía para desenvolverse en los siguientes ciclos. Ahora presentan más seguridad y confianza en sí mismo para avanzar en el proceso de formación profesional.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

La matriz FODA, es aquel instrumento que se plantea cuando se hace un estudio de campo y está integrado por: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Esta relación se entiende de la siguiente manera: un proyecto o plan que cuenta con fortalezas tiene grandes oportunidades; mientras que al presentar debilidades es más vulnerable para enfrentarse a las amenazas que por lo general provienen de factores externos y que impiden el normal funcionamiento de un programa.

Con este antecedente, lo conveniente es plantear planes que vayan destinados a innovar, como lo expone la Universidad Santiago de Chile en su proyecto BNA, (2015) la práctica de planes de orientación y mentoría para estudiantes “es una innovación que contempla la integración de estrategias de monitoreo del rendimiento y acompañamiento, la ampliación y flexibilización de la oferta de actividades para vincularse con todos los servicios académicos, incorporación transversal de temas de mentoría” [...]. Para mejorar la comunicación en el proceso educativo y obtener buenos resultados en la evaluación. (Universidad de Santiago de Chile, 2015, p.17).

Una vez realizado el diagnóstico prospectivo es preciso buscar alternativas de prevención o solución en los casos de las amenazas y de potencializar las oportunidades apoyándose de las fortalezas. A continuación se presenta las especificaciones dentro de cada categoría evaluativa.

Tabla 14. Matriz FODA de la mentoría

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Disponibilidad de medios tecnológicos: computadoras, Tablet, computadoras por parte de la universidad, teléfono celular de estudiantes mentores y mentorizados. ❖ Experiencia profesional y académica de la mentora, por tener otras titulaciones en otras carreras profesionales y por haber estudiado bajo la modalidad a distancia en la UTPL. ❖ Pertenencia al mismo centro universitario de la mentora y mentorizados. ❖ Trabajo en equipo por parte del grupo gestor, tutores, mentores que velan por el bienestar estudiantil de los mentorizados. ❖ El programa mentor no requiere de alta inversión económica. ❖ Alta colaboración por parte de los mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Dificultad de ingreso a universidades públicas. ❖ Apertura para profesionalizarse en la carrera de su elección. ❖ Prestigio de la educación a distancia. ❖ Miles de bachilleres con deseo de profesionalización. ❖ Incursión competitiva en el campo laboral.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Falta de interacción por medio de los chats, Skype. ➤ No contar con el espacio físico para realizar los encuentros presenciales. ➤ El bajo rendimiento académico de los mentorizados. ➤ Falta de responsabilidad en la realización de los trabajos a distancia por parte de los mentorizados. ➤ Inadecuado manejo de técnicas y estrategias de estudio. ➤ Limitada capacitación de los mentores en cuanto al asesoramiento acerca de la parte académica. ➤ Poca motivación de los docentes principales y tutores de los componentes del primer ciclo. ➤ Falta de autonomía y seguridad de los mentorizados. ➤ Inadecuada organización y distribución de actividades, tiempo de estudio por parte de los mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Altos niveles de deserción universitaria. ➤ Dificultad de adaptación al centro universitario. ➤ Problemas personales y familiares. ➤ Problemas económicos. ➤ Falta de información: EVA, libros digitales, envío de evaluaciones a distancia, evaluación presencial, evaluación final, recalificaciones, normativa de la UTPL.

	➤ Sistema de evaluación en la UTPL.
--	-------------------------------------

Fuente: Barbecho, F. (2015)

Elaborado: Barbecho, F. (2015)

La matriz muestra que dentro de las fortalezas con las que cuenta el proyecto mentor, es la experiencia profesional de la mentora, la disponibilidad de medios tecnológicos, el trabajo en equipo y colaboración, todo ello contribuyó a que se imparta asesoramiento oportuno y capacitación permanente a los mentorizados para el buen desarrollo del programa de mentoría.

Entre las debilidades más alarmantes se encontró: el bajo rendimiento de los mentorizados, mala organización y distribución de actividades, falta de autonomía y escasa motivación. El total involucramiento mentor permitió atender a las debilidades o alguna situación interna que representó una necesidad de los participantes, con el propósito de evitar que durante el proceso formativo de los mentorizados esto se vuelva una amenaza y obstaculice el normal desempeño estudiantil.

La amenaza principal era la falta de información de todo el sistema de estudios a distancia, eso perjudicó en la adaptación universitaria. Pero la puesta en marcha del proyecto piloto de mentoría evitó la deserción de los estudiantes.

Se destaca que las oportunidades para los estudiantes del nuevo ingreso, son grandes, ya que estudiar en la UTPL permite alcanzar un prestigio educativo universitario. El discente podrá elegir la carrera de acuerdo a sus potencialidades e intereses. Luego podrá incursionarse en el campo laboral y desenvolverse positivamente.

Cuando se realiza un estudio piloto para medir la efectividad de un programa, es útil y necesario ejecutarlo; pero cuando presente dificultades, debe buscarse las soluciones inmediatas, no es aceptable que el FODA quede plasmado en informes. En este sentido conviene mantener la articulación de varios componentes educativos y realizar todo que evite la desestabilización que perjudique el bienestar en general.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Cuando se detectan algunas problemáticas en el proyecto piloto de mentoría, resulta exigente señalar las causales que han provocado cierta inestabilidad, enfocando este aspecto se podrá comprender los efectos ocasionados, la clave es llegar a una sensibilización y empoderamiento del compromiso de provocar un cambio, partiendo del momento.

Una de las acciones inmediatas sería la puesta en acción de un plan de orientación o tutoría que es: “una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal centradas en el estudiante” (Ferré, X., Imbert, R., Martínez, E., Muñoz, S., 2009, p.7).

Ver tabla 20 donde se detallan los problemas de los estudiantes mentorizados, que se desprendieron de las debilidades de la matriz FODA, cuales son las causas que provocaron dichos problemas, así como los efectos ocasionados y la fuente derivada.

Tabla 15. Matriz de problemáticas de la mentoría

Problema	Causa	Efecto	Fuente
Falta de interacción por medio de recursos: chats, Skype.	Desconocimiento de los beneficios del proyecto piloto mentor.	Limitada participación por parte de algunos mentorizados	Mentor Mentorizados
No contar con el espacio físico para realizar los encuentros presenciales.	Disposición por parte del equipo gestor para acordar un lugar específico para llevar a cabo el programa mentor.	Encuentros presenciales en diferentes lugares: centro universitario, biblioteca, vivienda de la mentora.	Equipo Gestor
El bajo rendimiento de los mentorizados.	La orientación en el plan piloto inició tardíamente.	Desmotivación e inseguridad para aprobar el ciclo académico.	Mentor Mentorizados
Falta de responsabilidad en la realización de los trabajos a distancia.	Problemas familiares, motivacionales.	Bajo rendimiento	Mentorizados
Inadecuado manejo de técnicas y estrategias de estudio.	Falta de experiencia y compromiso universitario.	Mala distribución del tiempo de estudio.	Mentorizados

Limitada capacitación en cuanto al asesoramiento acerca de la parte académica.	Designación tardía de mentores.	Necesidades de información y orientación. Inestabilidad educativa.	Equipo Gestor Mentor
Poca motivación de los docentes principales y tutores de los componentes del primer ciclo.	Mala organización de actividades.	Estudiantes desorientados con deseos de desertar de la universidad	Mentorizados Docentes
Falta de autonomía y seguridad.	Desconocimiento del sistema a distancia.	Escasa participación en las actividades sincrónicas y asincrónicas.	Mentorizados
Inadecuada organización de actividades y distribución del tiempo.	Falta de organización personal.	Mala distribución para dedicar al estudio de las asignaturas.	Mentorizados

Esta matriz señala las problemáticas que se presentaron en el proyecto de mentoría, con la correspondiente especificación de las causales y los efectos acaecidos dentro del programa mentor, con el respectivo detalle del grupo participante sobre el cual recae el problema y gracias a la participación activa de los involucrados se dio solución a los factores negativos. El acompañamiento, asesoramiento, capacitación, orientación, y motivación a los estudiantes, permitió que se establezca compromisos en pro de su autonomía y formación profesional.

CAPÍTULO 4.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (pertinencia y hallazgos)

4.1. Conclusiones

- El trabajo de investigación llevado a cabo de manera personalizada con los estudiantes del primer ciclo académico de la UTPL, permitió destacar que la mentoría fue muy buena alternativa porque permitió orientar, asesorar, potenciar las capacidades, habilidades y destrezas de cada uno de los mentorizados del primer ciclo académico de la educación a distancia; facilitando su permanencia y oportuna adaptación al sistema universitario para su formación profesional.
- Los resultados de la aplicación del cuestionario de habilidades y técnicas de estudio demuestran una calificación regular en el subcampo de técnicas de estudio, una asignación de buena en concentración. Pero analizando todo el proceso mentor se determina que la calificación baja es la que deberían tener en cada uno de los subcampos de pensamiento crítico, tiempo, lugar de estudio, técnicas de estudio y concentración, no así para el subcampo de motivación que el resultado de muy buena reflejó la realidad de los mentorizados.
- Dentro de las necesidades de inserción y adaptación, se evidenció el total desconocimiento en cuanto al funcionamiento del sistema de educación a distancia, de las ventajas y obligaciones que tenían bajo esta modalidad de estudio.
- En lo referente a lo académico los resultados del proyecto piloto de mentoría demostraron el inadecuado empleo de técnicas y estrategias de estudio, perjudicando a su rendimiento, comprensión y desenvolvimiento autónomo por parte de los estudiantes universitarios.
- Además se evidenció la necesidad de orientación personal porque presentaron baja motivación ante los resultados del primer bimestre, temiendo a no lograr superar las bajas calificaciones y perder el ciclo académico.
- Presentaron necesidades de orientación de la información, desconocían el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje EVA, no sabían cómo revisar notificaciones de los tutores, como descargar los anuncios de los Recursos Educativos de Aprendizaje REAS, consultas sobre las evaluaciones a distancia y presenciales; así como dudas del sistema de calificación.
- La práctica de la mentoría permitió una interrelación positiva entre mentora y mentorizados. Los resultados de todo el proyecto piloto de mentoría fueron satisfactorios en especial para los mentorizados sobre quienes recayó el plan de

orientación, para la tutora representó una muy buena experiencia y una gran oportunidad de aprendizaje.

- Entre los hallazgos de mayor importancia dentro de la investigación están que la mentoría contribuye eficazmente a la adaptación e inserción en el sistema de educación superior. La mentoría favorece a que el estudiante aplique técnicas y estrategias de estudio para alcanzar la autonomía, necesaria para desenvolverse durante su preparación profesional.

4.2. Recomendaciones

- Que la Universidad Técnica Particular de Loja de continuidad al proyecto de mentoría con estudiantes que ingresan a los primeros ciclos académicos, que de acuerdo a los resultados obtenidos en el proyecto piloto es evidente que esta necesidad es la causal de la deserción universitaria.
- La UTPL debería realizar una evaluación diagnóstica al inicio del ciclo académico sobre las habilidades y técnicas de estudio, luego el seguimiento a este grupo de mentorizados, para monitorear su avance y estar prestos a apoyar en casos que así los requieran.
- El grupo gestor capacite tempranamente a personal contratado por la universidad para que desempeñen bien el rol de mentor/a y el funcionamiento del programa empiece con el período lectivo, para la intervención inmediata con la oportuna inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.
- Los responsables de cada sección o área académica revisen los anuncios que los docentes publican en el EVA, para que no haya sobresaturación de información, sobretodo en materias complicadas. Solicitar que lo realicen de manera concisa y precisa para una mejor comprensión de los estudiantes, realizando síntesis, ejemplificación.
- Que los docentes de las diferentes asignaturas brinden confianza y respondan a cada una de las interrogantes de los estudiantes de una manera adecuada y con respeto, sin dejar de lado la motivación.
- Que la UTPL entregue Tablet de mejor calidad o al menos que los textos básicos se los pueda descargar en un computador, porque existía alteración en el orden de las páginas.
- Los anuncios en el EVA guarden interrelación con la guía didáctica y el texto básico.
- Que los mentores dispongan de un lugar físico con recursos materiales y tecnológicos para brindar una buena atención a los estudiantes mentorizados, considerando el horario de trabajo.

4.3. Prospectiva

El proyecto piloto de mentoría se llevó a cabo con cinco estudiantes del primer ciclo, período: octubre 2015-febrero 2016, que se matricularon en la modalidad a distancia. Una vez presentados los resultados, conviene presentar una propuesta que contribuya a mejorar los proyectos futuros con la visión de que la Universidad Técnica Particular de Loja de soluciones inmediatas a los problemas que afectan la estabilidad en general de los estudiantes, repercutiendo en la inserción y adaptación universitaria.

Un aporte de Godet (2007) aclara más la definición y expresa que: “La prospectiva, sea cual sea, constituye una anticipación (preactiva y proactiva) para iluminar las acciones presentes con la luz de los futuros posibles y deseables” (p.7).

La apreciación de este autor es muy clara, quien nos muestra que para proyectarse a un futuro, hay que tomar de referencia el presente.

Es importante plantear una propuesta que permita tener una visión, que marque el rumbo a seguir para alcanzar grandes beneficios dentro de la educación a distancia. A continuación se presenta las acciones y estrategias a ejecutarse para la sostenibilidad de la mentoría:

4.3.1. Acciones y Estrategias para mejorar la Mentoría.

- ❖ Debe existir un plan estratégico interno que contemple políticas de acción a ejecutarse en el proyecto de mentoría.
- ❖ Conocer información relevante de los informes de los proyectos de mentoría ejecutados por grupos anteriores e intervenir de acuerdo a las normativas de la universidad.
- ❖ Capacitación a los mentores sobre temas tecnológicos: EVA (entorno virtual de aprendizaje), chat, video colaboración, REAS (recursos educativos de aprendizaje); académicos: planes de estudio, créditos y motivacionales.
- ❖ Coordinar con todo el equipo: docentes, tutores, estudiantes y mentorizados para entablar una interrelación y dar solución inmediata ante casos de bajo rendimiento.

- ❖ Contar con un cronograma de trabajo que plasme las actividades a ejecutarse. Además registrar en el diario del mentor las dudas, temores, consultas más relevantes, para oportunamente dar respuesta a ello.
- ❖ Encuentro presencial para brindar información general de todo el proyecto piloto de mentoría, sobre el funcionamiento del sistema a distancia, rescatando las ventajas y responsabilidad que deben asumir. Motivarles al involucramiento en el programa. Explicar el rol que asumirá cada miembro participante del proyecto piloto.
- ❖ Llenar un formulario de datos personales, intereses, necesidades, temores y expectativas pero dándoles lineamientos. Elaborar una evaluación diagnóstica para conocer sobre la capacidad del empleo de técnicas y estrategias de estudio, con estudio de casos.
- ❖ Participar en un taller de estrechar lazos de confraternidad, al conversar sobre el proyecto de vida que se haya propuesto cada estudiante. Dar apoyo personalizado para conocer las dudas relacionadas a cada asignatura.
- ❖ Formar círculos de estudio que se rija bajo la ética y el trabajo en equipo responsable entre los estudiantes de la misma titulación.
- ❖ Brindar capacitación por parte del mentor en materias como: Metodología de Estudio, Pedagogía, Expresión Oral y Escrita, otras que requieran explicación.
- ❖ Seminario Taller sobre métodos, técnicas y estrategias de estudio. Elaborar material didáctico como recurso para el aprendizaje significativo.
- ❖ Acordar reuniones periódicas con el mentor para analizar el avance pedagógico en las asignaturas. Llevar a cabo una retroalimentación luego de la evaluación para centrar en los aspectos que conviene mejorar, cambiar o eliminar.
- ❖ Contratar a ex alumnos de la Universidad Técnica Particular de Loja para que brinde sus servicios de mentoría, como forma de generar plazas de trabajo.
- ❖ Designar a una comisión docente que se encargue del monitoreo y seguimiento del proyecto piloto de mentoría, elaborar el informe final.

BIBLIOGRAFÍA

- Bermúdez, M. (1993). La orientación al estudiante en las universidades a distancia: Situación actual y perspectivas. En M. Bermúdez, *La orientación al estudiante en las universidades a distancia: Situación actual y perspectivas* (pág. 85). Caracas.
- Buele, M., Bravo, C., & Jaramillo, F. (2015). *Guía Didáctica*. Loja: EDILOJA.
- Buele, M., Bravo, S., & Jaramillo, F. (2015). *Guía Didáctica "Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación"*. Loja: EDILOJA.
- Castillo, Torres, & Polanco. (2009). *Tutoría en la enseñanza, la universidad y la empresa*. España: Pearson.
- Center for Health Leadership & Practice. (2003). *Guía de Mentoría: Guía para Mentores*. Oakland.
- Conejero, A., Fernández, M., Rodríguez, L., & Vivancos, V. (2013). *Sistemas de acogida y tutorización en estudios universitarios*.
- Correa, C. (2012). *Guía Didáctica: Metodología de Estudio*. Loja: EDILOJA.
- Díaz, R., & Díaz, R. (1996). *Introducción a la psicología, un enfoque sistémico*. México: Trillas.
- Flórez, R. (2005). *Pedagogía del conocimiento*. Bogotá: McGrawHill.
- Francisco Palmero, F. M. (2008). *Motivación y emoción*. España: McGrawHill.
- Herrán, A. d., Paredes, J., González, F., Martínez, J., Martínez, J., Villena, J., . . . Gra, C. (2008). *Didáctica General: La práctica de la enseñanza en Educación Infantil, Primaria y Secundaria*. Madrid: McGraw-Hill.
- Jiménez, C., Logroño, M., Rodas, R., & Edison, Y. (1999). *Módulo de Tutoría I: Programa de Capacitación en Liderazgo Educativo*. Ecuador: EB/PRODEC-AFETCE.
- León, M. J., & María, L. (2009). *Experiencias de mentorización a Profesorado principiante en la educación superior*. Granada.
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., & Suárez, M. (2012). *El rol del Mentor en un proceso de mentoría universitaria*. España.

- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., & Suárez, M. (2012). *El rol del Mentor en un proceso de mentoría universitaria*. España.
- Maya, A. (1993). *La educación a distancia y la función tutorial*. San José-Costa Rica.
- Montesinos, A., & Petroff, I. (2005). *Técnicas de Investigación y Estudio*. Cuenca.
- National Mentoring Partnership. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso*. Estados Unidos.
- Núñez, M. (2012). *La mentoría entre iguales en la universidad*. Madrid.
- Orellana, I. (2003). *Educación para la responsabilidad*. Salamanca: EDILOJA.
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2009). *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. España: OMAGRAF.
- Reeve, J. M. (2004). *Motivación y emoción*. México: McGrawHill.
- Rubio Gómez, M. J. (2011). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja: Ediloja.
- Rubio, M. J. (2011). *Documentos-Selección de Textos*. Loja: EDILOJA.
- Rubio, M. J. (2012). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la educación a distancia*. Loja: EDILOJA.
- Rubio, M. J. (2012). *Nuevas Orientaciones y Metodología para la educación a distancia*. Loja: Ediloja.
- Rué, J. (2009). *El Aprendizaje Autónomo en educación superior*. España: Narcea.
- Rúe, J. (2009). *El aprendizaje Autónomo en Educación Superior*. España: Narcea.
- Sánchez, C. (2010). Enfoques y experiencias para avanzar en el desarrollo de personas y conseguir mejores resultados. *Mentoring y Coaching*, 16.
- Sánchez, C. (2013). *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Madrid.
- Sánchez, M., & Manzano, N. (2010). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 722.
- Sandoval, C. (2002). *Investigación Cualitativa*. Bogotá: ARFO.

Segovia, Á., & Fresco, X. (2000). *La acción tutorial en el marco docente*. España.

Valverde, A., Ruiz, C., García, E., & Romero, S. (2003). *Innovación en la Orientación Universitaria: La mentoría como respuesta*. España.

Vega, S., León, C., & Pérez, A. (2013). *Mentoría Académica*. Puerto Rico.

Villarreal, J. (1995). *Didáctica General*. Ibarra: UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE.

ANEXOS

Anexo N° 1 Carta de compromiso

Yo, Mariana Fernanda Barbecho Salinas, con C.I:0103647335, perteneciente al Centro Universitario Asociado Cuenca, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 - febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Anexo N° 2. Primer encuentro presencial mentor–estudiantes

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca”

Lugar y Fecha: Cuenca, 23 de noviembre de 2015

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados.
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.

Anexo N° 3. Hoja de datos informativos.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca.

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

ANEXO N° 4. Expectativas y temores

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca.

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

Anexo N° 5. Cuestionario de necesidades de orientación

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....

.....

.....

.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias por su aporte.

Anexo N° 6. Cuestionario 2 de necesidades de orientación

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

Anexo N° 7. Cuestionario de control de lectura para mentores

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1 Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2 Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3 Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4 Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5 Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6 Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			

<p>7 Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.</p>			
<p>8 José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.</p>			
<p>9 Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.</p>			
<p>10 Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.</p>			

2. ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

¡¡Muchas gracias por su aporte!!

Anexo N° 8. Escala de evaluación de la primera jornada de mentoría



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

TALLER 1



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

Muchas gracias

Anexo N° 9. Hoja de evaluación del proceso de mentoría

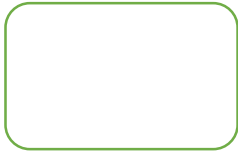


UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

Muchas gracias

Anexo N° 10. Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Fuente:

Dr. Alberto Acevedo Hernández

Psic. Marcela Carrera Alvarado

Instrucciones de llenado del cuestionario

Adaptaciones:

Cecilia Bravo y Fabián Jaramillo

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender.

Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la frecuencia con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA. Elige sólo una opción la que mejor represente su experiencia.

La columna "Y" se refiere al nivel de dificultad con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

Resultados del Test de Habilidades y Técnicas de Estudio

MENTORIZADO N° 1: Guamán Ceraquive Ángel Patricio

Pensamiento crítico	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
1	2	2
2	2	2
3	2	1
4	2	2
5	2	2
6	2	1
7	2	2
8	0	0
9	2	1
10	2	2
11	2	2
12	2	2
13	2	2
14	1	1
15	2	2
16	2	2
Subtotal	29	26
Total	55	

Tiempo y lugar de estudio	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
17	2	2
18	1	2
19	1	2
20	2	2
21	2	2
22	2	1
23	1	1
24	1	1
25	2	2
26	2	2
Subtotal	16	17
Total	33	

Técnicas de estudio	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
27	0	1
28	1	1
29	2	1
30	1	1
31	2	2
32	2	2
33	2	1
34	2	2
35	1	2
36	1	1
37	2	2
38	2	2
39	2	2
40	1	1
41	1	1
42	2	2
43	2	2
44	2	2
45	2	2
Subtotal	30	30
Total	60	

Concentración	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
46	2	2
47	2	2
48	2	2
49	2	2
50	2	2
51	1	1
52	1	1
53	2	2
54	2	2
55	2	2
Subtotal	18	18
Total	36	

Motivación	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
55	2	2
56	2	2
57	2	2
58	2	2
59	2	2
60	2	2
61	1	2
62	2	2
63	2	2
64	2	2
66	2	2
67	2	2
68	2	2
69	2	2
70	2	2
Subtotal	29	30
Total	59	

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	55	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	33	40
<i>Técnicas de estudio</i>	60	76
<i>Concentración</i>	36	40
<i>Motivación</i>	59	60
Total de reactivos	243	280

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	55	85,94
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	33	82,50
<i>Técnicas de estudio</i>	60	78,95
<i>Concentración</i>	36	90,00
<i>Motivación</i>	59	98,33
Total	243	86,79

MENTORIZADO N°2: Sacta Campos Alexandra del Carmen

Pensamiento crítico	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
1	1	2
2	2	2
3	2	2
4	2	2
5	2	2
6	2	2
7	2	2
8	1	2
9	2	2
10	1	2
11	1	2
12	1	2
13	1	2
14	1	2
15	1	2
16	1	2
Subtotal	23	32
Total	55	

Tiempo y lugar de estudio	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
17	2	2
18	2	2
19	2	2
20	2	2
21	2	2
22	2	2
23	2	2
24	2	2
25	2	2
26	2	2
Subtotal	20	20
Total	40	

Técnicas de estudio	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
27	2	2
28	2	2
29	2	2
30	2	2
31	2	1
32	2	2
33	2	2
34	2	2
35	2	2
36	2	2
37	2	2
38	2	2
39	2	2
40	2	2
41	2	2
42	2	2
43	2	2
44	2	2
45	2	2
Subtotal	38	37
Total	75	

Concentración	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
46	1	2
47	1	1
48	1	1
49	2	1
50	1	0
51	0	0
52	1	1
53	1	1
54	1	1
55	2	2
Subtotal	11	10
Total	21	

Motivación	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
55	2	2
56	2	2
57	2	2
58	2	2
59	2	2
60	2	2
61	2	2
62	1	2
63	2	2
64	1	2
66	2	2
67	2	2
68	2	2
69	2	2
70	1	2
Subtotal	27	30
Total	57	

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	55	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	40	40
<i>Técnicas de estudio</i>	75	76
<i>Concentración</i>	21	40
<i>Motivación</i>	57	60
Total de reactivos	248	280

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	55	85,94
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	40	100,00
<i>Técnicas de estudio</i>	75	98,68
<i>Concentración</i>	21	52,50
<i>Motivación</i>	57	95,00
Total	248	88,57

MENTORIZADO N°3: Macas Duta Juan Carlos

Pensamiento crítico Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	2
2	1	2
3	2	2
4	2	2
5	2	2
6	1	2
7	2	1
8	1	1
9	2	1
10	2	2
11	1	2
12	2	2
13	2	2
14	2	2
15	2	2
16	2	2
Subtotal	28	29
Total	57	

Tiempo y lugar de estudio Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	2
18	2	2
19	2	2
20	2	2
21	2	2
22	2	2
23	2	2
24	2	2
25	2	2
26	2	2
Subtotal	20	20
Total	40	

Técnicas de estudio Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	1	2
28	2	2
29	1	2
30	0	1
31	2	2
32	2	2
33	2	2
34	2	2
35	2	2
36	1	2
37	2	2
38	2	2
39	2	2
40	2	2
41	2	2
42	1	2
43	2	2
44	2	2
45	1	2
Subtotal	31	37
Total	68	

Concentración Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	2	2
47	2	2
48	0	2
49	2	2
50	0	2
51	0	0
52	2	2
53	0	0
54	2	2
55	1	1
Subtotal	11	15
Total	26	

Motivación Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55	1	2
56	2	2
57	2	2
58	2	2
59	2	2
60	1	2
61	2	2
62	2	2
63	2	2
64	2	2
66	2	2
67	2	2
68	2	2
69	0	0
70	2	2
Subtotal	26	28
Total	54	

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	57	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	40	40
<i>Técnicas de estudio</i>	68	76
<i>Concentración</i>	26	40
<i>Motivación</i>	54	60
Total de reactivos	245	280

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	57	89,06
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	40	100,00
<i>Técnicas de estudio</i>	68	89,47
<i>Concentración</i>	26	65,00
<i>Motivación</i>	54	90,00
Total	245	87,50

MENTORIZADO N°4: Cisneros Cordero Paúl Santiago

Pensamiento crítico	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
1	1	1
2	1	0
3	1	2
4	1	1
5	1	1
6	2	1
7	1	2
8	1	1
9	1	1
10	1	2
11	1	1
12	1	1
13	1	2
14	2	1
15	2	2
16	1	0
Subtotal	19	19
Total	38	

Tiempo y lugar de estudio	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
17	1	1
18	1	1
19	1	2
20	0	1
21	1	0
22	1	2
23	0	1
24	1	1
25	1	1
26	1	2
Subtotal	8	12
Total	20	

Técnicas de estudio	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
27	1	1
28	2	1
29	1	2
30	1	1
31	2	1
32	1	1
33	2	1
34	1	2
35	2	1
36	1	1
37	1	1
38	1	2
39	1	1
40	1	1
41	0	1
42	1	2
43	1	0
44	1	1
45	1	2
Subtotal	22	23
Total	45	

Concentración	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
46	1	1
47	1	1
48	1	2
49	2	2
50	1	2
51	1	1
52	1	1
53	0	1
54	1	1
55	1	0
Subtotal	10	12
Total	22	

Motivación	Puntuación	
	Reactivo	Columna X
55	1	1
56	2	1
57	2	1
58	2	1
59	1	1
60	2	1
61	1	1
62	1	2
63	1	1
64	1	2
66	1	1
67	2	1
68	1	1
69	1	1
70	1	1
Subtotal	20	17
Total	37	

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	38	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	20	40
<i>Técnicas de estudio</i>	45	76
<i>Concentración</i>	22	40
<i>Motivación</i>	37	60
Total de reactivos	162	280

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	38	59,38
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	20	50,00
<i>Técnicas de estudio</i>	45	59,21
<i>Concentración</i>	22	55,00
<i>Motivación</i>	37	61,67
Total	162	57,86

MENTORIZADO N°5: Sarmiento Sarmiento Ángel Efrén

Pensamiento crítico Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	1	1
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	1	1
6	1	1
7	1	1
8	1	1
9	1	1
10	1	1
11	1	1
12	1	1
13	1	1
14	1	1
15	1	1
16	1	1
Subtotal	16	16
Total	32	

Tiempo y lugar de estudio Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	2
18	1	1
19	1	1
20	1	1
21	1	1
22	1	1
23	1	1
24	1	1
25	1	1
26	1	1
Subtotal	11	11
Total	22	

Técnicas de estudio Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	0	0
28	1	1
29	1	1
30	1	1
31	1	1
32	1	1
33	1	1
34	1	1
35	1	1
36	1	1
37	1	1
38	1	1
39	1	1
40	1	1
41	1	1
42	1	1
43	1	1
44	1	1
45	1	1
Subtotal	18	18
Total	36	

Concentración Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	1	1
48	1	1
49	1	1
50	1	1
51	1	1
52	1	1
53	1	1
54	1	1
55	1	1
Subtotal	10	10
Total	20	

Motivación Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55	2	2
56	1	1
57	1	1
58	1	1
59	1	1
60	1	1
61	1	1
62	1	1
63	1	1
64	1	1
66	1	1
67	1	1
68	1	1
69	1	1
70	1	1
Subtotal	16	16
Total	32	

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	32	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	22	40
<i>Técnicas de estudio</i>	36	76
<i>Concentración</i>	20	40
<i>Motivación</i>	32	60
Total de reactivos	142	280

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	32	50,00
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	22	55,00
<i>Técnicas de estudio</i>	36	47,37
<i>Concentración</i>	20	50,00
<i>Motivación</i>	32	53,33
Total	142	50,71

Anexo N° 11 Pasos para llenar la encuesta

Cuenca, 27 de Diciembre de 2015

Estimados Mentorizados del Centro Universitario de Cuenca:

Solicito encarecidamente su colaboración en llenar un cuestionario de habilidades de estudio con la finalidad de tener un diagnóstico de este aspecto.

Para llenar el cuestionario, usted siga los siguientes pasos:

- 1) Copie el link que está de azul

<https://docs.google.com/forms/d/1wlpnaL6aUD0MYBII2uOY0UZbKmiqjuPrFfSPTniV1Ng/viewform>

- 2) Abra la página de Google
- 3) Pegue esta dirección
- 4) Se abre el cuestionario, pero primero deberá poner su apellido paterno, luego el materno y sus nombres
- 5) Marcar una opción para cada pregunta, en forma digital, asegúrese de llenar todo.
- 6) Al finalizar de responder, seleccione la opción enviar y listo.

Nota: Llenar el cuestionario hasta el 29 de diciembre, y si puede hacerlo antes mejor.

Gracias por su colaboración.

Anexo N° 12 Proyecto de vida

PROYECTO DE VIDA



TE HAS PREGUNTADO
CUÁL ES TU PROYECTO
DE VIDA ACADÉMICA



Es un plan que el
estudiante
universitario se
propone cumplir
durante el proceso de
formación académica.

Acaso hay que
hacer más
tareas...uyyyy
noooo



Nada de eso...se
refiere a que es
necesario fijar con
claridad las metas a
las que quieres llegar.





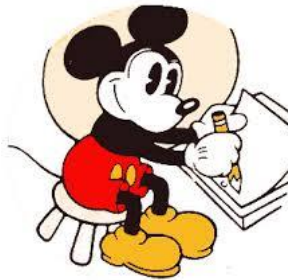
¿Cómo saber si voy
alcanzarlas?

¿Qué recursos necesito?

¿Cómo me doy cuenta si
elegí bien?

**Eso depende de
ti...**

**Yo por ejemplo:
Quiero ser un
gran...**



Es el momento de pensar en nosotros.

- Soñar para decidir
- Decidir para actuar
- Actuar para luchar
- Luchar para alcanzar

Y solo ahí nos daremos cuenta que el futuro está en nuestras manos, no importa los obstáculos, lo que importa es avanzar a paso firme; que me demuestra quién soy y quién puedo llegar a ser.

ESTE AÑO 2016... EMPRENDEMOS CON ENTUSIASMO Y OPTIMISMO.

Anexo N° 12. Diario del mentor



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

DIARIO DEL MENTOR

Centro Universitario: Cuenca

Período: Octubre 2015 – Febrero 2016.

ESTUDIANTE: Paúl Cisneros	Carrera: Comunicación Social	Edad: 21 años	Asignaturas: Realidad Nacional y Ambiental, Literatura, Introducción a la Comunicación, Metodología y Expresión Oral y Escrita.
ESTUDIANTE: Juan Carlos Macas	Carrera: Comunicación Social	Edad: 20 años	Asignaturas: Realidad Nacional y Ambiental, Literatura, Introducción a la Comunicación, Metodología y Expresión Oral y Escrita.
ESTUDIANTE: Alexandra Sacta	Gestión Ambiental	35 años	Asignaturas: Expresión Oral y Escrita, Introducción a las ciencias ambientales, Biología General, Realidad Nacional y Ambiental, Metodología de Estudio.
ESTUDIANTE: Ángel Guamán	Derecho	30 años	Asignaturas: Derecho Constitucional, Introducción al derecho, Realidad Nacional y Ambiental, Metodología y Expresión Oral y Escrita.
ESTUDIANTE: Ángel Sarmiento	Educación General Básica	25 años	Asignaturas: Pedagogía, Sociología, Realidad Nacional y Ambiental, Metodología y Expresión Oral y Escrita.
FECHA	TEMA	OBSERVACIONES	
21/11/2015	Invitación primer encuentro	Correo	

23/11/2015	<p>Taller N°1</p> <p>-Presentación, saludo, entregar tarjetas, conocer al estudiante, llenar cuestionarios. -Explicación general sobre los exámenes presenciales: formulación de preguntas, claves a tomar en cuenta.</p>	<p>Encuentro presencial en el centro universitario de Cuenca.</p> <p>No asiste el estudiante Ángel Sarmiento.</p>
24/11/2015	Envío de lecturas	Correo
24/11/2015	Correo para recordar que participe en el proyecto de mentoría.	Correo a Ángel Sarmiento (sin respuesta)
24/11/2015	Envío de horario de evaluaciones presenciales	Correo
24/11/2015	Envío de calendario: horario de exámenes, hora, lugar, explicación ubicación.	Whatsapp, correo
27/11/2015	Indicaciones generales para las evaluaciones, motivación para el examen. Explicación sobre la formulación de preguntas, claves a tomar en cuenta.	Correo
29/11/ 2015	<p>Diálogo sobre cómo le fue en las evaluaciones presenciales del Primer bimestre, en qué materias presentaron más dificultad.</p> <p>Explicación de cálculo de la calificación del examen presencial, suma con el trabajo a distancia, más la participación en el Foro, Chat, videocolaboración. Importancia de estas participaciones.</p> <p>Motivación a continuar ya los trabajos del segundo bimestre, explicación sobre cómo buscar las respuestas en el texto básico y guía didáctica.</p> <p>Revisión de horario de foros, chat y videocolaboración (explicación cómo manejar).</p>	Encuentro presencial con Carlos Macas, Alexandra Sacta, Ángel Guamán, Paúl Cisneros.

	<p>Importancia de leer la guía didáctica y luego el texto básico.</p> <p>Explicación de las preguntas objetivas y de ensayo de los trabajos a distancia.</p> <p>Explicación de cuántos créditos aprobar por ciclo.</p> <p>Motivación por las bajas calificaciones</p> <p>Importancia de realizar las autoevaluaciones para control de aprendizaje.</p>	
03/12/2015	Invitación para encuentro presencial para el 04/12/2015 en la biblioteca Municipal	Correo
05/12/2015	<p>-Revisión de calificaciones de las evaluaciones presenciales correspondientes al primer bimestre.</p> <p>-Análisis de los aciertos, errores y respuestas en blanco.</p> <p>-Explicación de la importancia de responder analizando bien las preguntas. Ante ciertas dudas, es preferible dejar en blanco, pero no dejar muchas en blanco.</p> <p>-Revisión de las fechas de foros, chat, videocolaboración.</p> <p>-Explicación de leer los anuncios y publicaciones en el EVA, REA</p> <p>-Explicación cómo enviar un sms al docente cuando se tiene alguna duda o consulta.</p> <p>-Motivación a continuar con ánimo a pesar de no aprobar alguna asignatura.</p> <p>-Importancia de apoyarse de material de estudio como resúmenes, organizadores, mapas conceptuales, otros.</p>	<p>Compromiso a involucrarse más en el proceso de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Asisten: Ángel Guamán, Carlos Macas y Alexandra Sacta.</p>
12/12/2015	Motivación para que avancen en el estudio.	Llamada celular

12/12/2015	Problemas en el EVA	Correo a Ángel Guamán
12/12/2015	Motivación que continúen con las tareas y evaluaciones a distancia el 2do Bim.	Whatsapp
13/12/2105	Consulta de notas	Whatsapp
13/12/2015	Consulta sobre la revisión de las calificaciones.	Solicita la mentora un chat por Skype o Facebook.
13/12/2015	<ul style="list-style-type: none"> -Recordatorio para que chequen sugerencias en el EVA. -Chat de motivación en el Facebook. -Revisión de las preguntas objetivas. -Envío de revisión de preguntas que faltaban confirmar. -Motivación que revisen el correo. -Petición que revisen plataforma del EVA. -Invitación para revisar los foros. -Problemas en el manejo del EVA. -Envío cuadro de notas/hojas de respuesta. 	<p>Correo</p> <p>Facebook con Carlos Macas</p> <p>Consultar de Metodología: 3, 14, 19, 28 y ensayo 41) 2</p> <p>Chat</p> <p>Chat</p> <p>Chat</p> <p>Chat</p> <p>Chat</p> <p>Correo</p>
13/12/2015	Recordatorio para participar en el Foro de Introducción al Derecho	Correo a Ángel Guamán
13/12/2015	Material de estudio.	Correo para Ángel Guamán
13-14-15/12/2015	Consulta si revisó las notas. Motiva a que revise el correo/ Se solicita tener un chat, video mediante Skype/ Se indica que en el correo se fueron instrucciones.	Chat y correo para Alexandra Sacta

30/12/2015	<ul style="list-style-type: none"> -Consulta sobre si llenó la encuesta. -Motivación por enfermedad -Explicación como llenar la encuesta envío por correo. -Invitación para revisar los trabajos a distancia. 	Chat y correo para Alexandra Sacta
14/12/2015	La mentora realiza una invitación a un encuentro presencial en la biblioteca.	<p>Correo</p> <p>Se solicita revisen notas.</p>
14/12/2015	Problemas para enviar foro de Realidad Nacional	Correo con la información para Santiago Cisneros
14/12/2015	Encuentro presencial en la biblioteca.	Asisten 4 estudiantes
14/12/2015	Foro Expresión Oral y Escrita. Revisión y envío.	Encuentro presencial
15/12/2015	Encuentro presencial en la biblioteca/ solicita explicación notas	No llega al encuentro
15/12/2015	-Revisión de información para subir al Foro.	Encuentro presencial con Paúl Cisneros.
16/12/2015	<ul style="list-style-type: none"> -Solicita explicación de cómo enviar el trabajo a distancia y si hay que hacer un mapa conceptual. /Recordatorio de que debe enviar foro de Expresión Oral y Escrita. Recordatorio de revisar trabajo de Realidad Nacional (estudiante solicita explicación de que no se ve la información en el EVA) 	<p>Encuentro presencial con Ángel Guamán, se explica al estudiante como solucionar.</p> <p>Ayuda en el foro sobre las causas de la baja del petróleo en el Ecuador.</p>
16/12/2015	Envío de hojas de respuestas y calificaciones.	Correo para Alexandra Sacta.
17/ 12/2015	Invitación a un encuentro presencial a la biblioteca para revisar evaluaciones a distancia.	Facebook

17/12/2015	Invitación para encuentro presencial para el 18 /12/2015 para revisar los trabajos a distancia.	Solo llega Carlos Macas
18/12/2015	Consultar a la docente de Literatura que no ha ingresado la calificación del examen presencial.	Correo
19/12/2015	Motivación para leer las siguientes unidades.	Whatsapp
20/12/2015	Recordatorio entrega foro de Metodología.	Chat con Carlos Macas
20/12/2015	Motivación por que no asistieron para la revisión de trabajos.	Whatsapp
20/12/2015	Motivación a Alexandra Sacta para que revise correo	Whatsapp
21/12/2015	Se le convoca para chequear los trabajos y se recuerda que debe enviar los trabajos de foro.	Correo
22/12/2015	Encuentro presencial	No asiste Paúl Cisneros y Alexandra Sacta.
22/12/2015	Revisar trabajo de Realidad Nacional para chat	Encuentro presencial con Ángel Guamán
26/12/2015	Revisar Ensayo de Introducción a la comunicación y trabajos de Metodología de estudio.	Encuentro presencial con Carlos Macas
27/12/2015	Saludo de Navidad/Invitación a llenar cuestionario	Correo
27/12/2015	Revisión del trabajo de la noticia.	Encuentro presencial con Carlos Macas
27-28/12/2015	Recordatorio para que revise el correo.	Whatsapp

28/12/2015	Encuesta confirma que respondió. Invitación a un encuentro en el domicilio 29 y 30 dic.	Encuentro presencial 29 y 30 dic., en el domicilio con Carlos Macas.
28/12/2015	Orientación para llenar encuesta.	Correo
28/12/2015	Consulta de encuesta	Facebook
29/12/2015	Revisión y Corrección del Trabajo "Comentario" y "ENSAYO"	Correo para Carlos Macas
29-30/12/2015	Consulta si envió la encuesta.	Llamada a Paúl Cisneros
30/12/2015	Invitación para revisar los trabajos a distancia.	Correo
29/12/2015	Consulta el envío de encuesta. Motiva para chequear los trabajos a distancia.	Llamada de celular a Alexandra Sacta, Paúl Cisneros
30/12/2015	Inconvenientes para enviar el cuestionario/ no habilitado la opción enviar	Correo, chat
30/12/2015	Análisis de Realidad Nacional	Correo para Alexandra Sacta
30/12/2015	Petición que ingrese al Facebook para chatear y consultar sobre las calificaciones.	Whatsapp
31/12/2015	Lectura y Reflexión	Correo
31/12/2015	Revisión de preguntas que presentan dificultad de comprensión.	Encuentro presencial, no asiste Alexandra Sacta y Paúl Cisneros.
10-17-19/01/2016	-Indicaciones paso a paso a dónde deben ingresar para llenar la encuesta. -Se le llama al celular para confirmar si llenó la encuesta.	Llamada convencional, chat.

01/01/2016	Revisión de tareas próximas a entregar, preparación de material	Correo
02/01/2016	Invitación para chequear los trabajos a distancia	No asiste Paúl Cisneros
02/01/2016	Recordar que envíen los trabajos a distancia para revisar. Motivación a que revisen los anuncios en el EVA.	Correo Whatsapp
02/01/2016	Revisión de los trabajos a distancia para que puedan enviar.	Encuentro presencial
03/01/2016	Invitación para chequear en grupo las evaluaciones a distancia.	Encuentro presencial
04/01/2016	Ayuda en envío de trabajo a distancia de expresión oral y escrita. No coincide comentario "La resistencia" Ensayo escritura de un profesional.	Correo para Carlos Macas.
06/01/2016	Invitación para chequear los trabajos a distancia	No asiste Paúl Cisneros
06/01/2016	Revisión de los ensayos de Realidad Nacional y Metodología.	Encuentro presencial con Carlos Macas.
06/01/2016	Invitación para chequear trabajos a distancia.	Correo
08/01/2016	Revisión de ensayo de Literatura	Correo para Carlos Macas.
08/01/2016	Invitación a un encuentro	Encuentro con Alexandra Sacta
09/01/2016	Recomendación de citar o referenciar de donde se sacó la información.	Correo
10/01/2016	Saludo para recordarle de los trabajos/ Envío de ensayo de Literatura revisado.	Chat/ Correo para Carlos Macas.

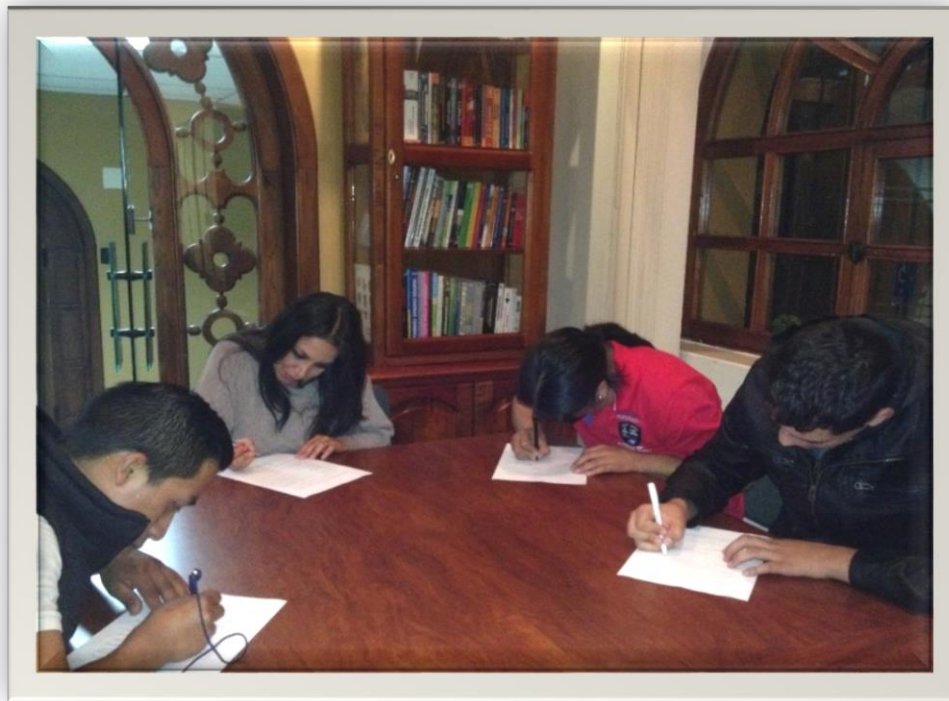
10/01/2016	Invitación para revisar respuestas	Llamada a celular a Alexandra Sacta
12/01/2016	Invitación para chequear los trabajos a distancia	No asiste Paúl Cisneros
12/01/2016	Invitación para que revise el correo/ Revisión de ensayos de los trabajos a distancia.	Llamada al celular a Alexandra Sacta
12/01/2016	Revisión de trabajo de Metodología de estudio.	Encuentro presencial con Paúl Cisneros
14/01/2016	Revisión de trabajo de Introducción a la Comunicación	Encuentro presencial con Paúl Cisneros
15/01/2016	Motivación ante problemas emocionales.	Llamada por whatsapp a Carlos Macas
15/01/2016	Invitación a un encuentro presencial	Llamada al celular a Ángel Guamán
16/01/2016	Sugerencias para el estudio, consultar si están avanzando en el estudio.	Correo
17/01/2016	Invitación para estudiar los contenidos de las asignaturas.	Correo
18/12/2015	-Encuentro presencial -Motivación a continuar en el segundo bimestre.	No asisten al encuentro presencial Paúl Cisneros y Alexandra Sacta.
18/01/2016	Revisión de los trabajos a distancia y envío.	Encuentro presencial en la Biblioteca
18/01/2016	Motivación por presentar problemas de salud.	Llamada al celular a Alexandra Sacta
19/01/2016	Encuentro presencial en la biblioteca para explicar Expresión Oral y Metodología.	Encuentro presencial con Carlos Macas

19/01/2016	Invitación para estudiar los contenidos.	Correo para Alexandra Sacta
19/01/2016	Motivación para realizar el trabajo de recuperación de Expresión Oral.	Correo
20/01/2016	Motivación por los problemas de salud, envía resumen de las materias.	Llamada de celular y correo a Alexandra Sacta
20/01/2016	Recordatorio de realizar trabajo de recuperación Expresión Oral y Escrita. Encuentro presencial	Encuentro presencial con Ángel Guamán y Carlos Macas.
21/01/2016	Envío del horario de los exámenes presenciales del segundo quimestre	Correo
22/01/2016	Envío de material de repaso.	Correo
22/01/2016	Recomendaciones para las evaluaciones presenciales.	Chat
23/01/2016	Consulta de cómo le fue las evaluaciones	Llamada convencional
25/01/2016	Indicaciones sobre un trabajo de literatura	Chat con Carlos Macas
27/01/2016	Elaboración de una tabla de control de temas para estudiar. Asesoramiento en videocolaboración.	Encuentro presencial asiste Ángel Guamán y Carlos Macas.
02/02/2016	Consulta sobre el avance del estudio para el supletorio	Correo
04/02/2016	Invitación para un encuentro presencial para organizar un cronograma de estudio.	Correo

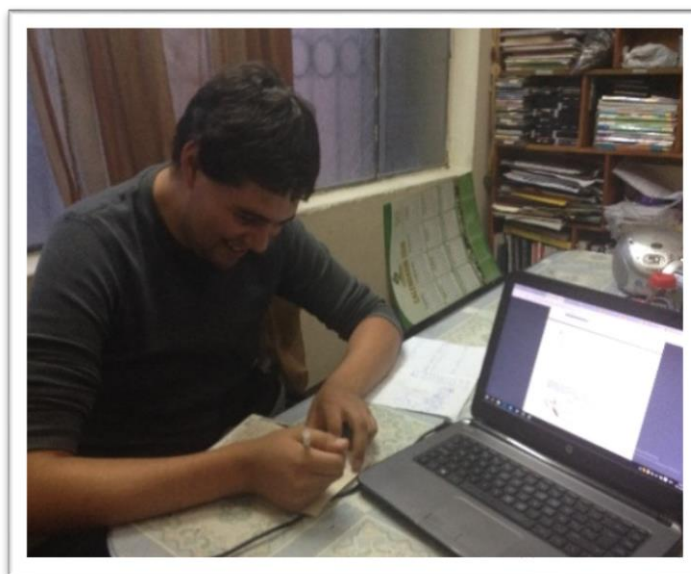
04/02/2016	Se integra al proceso mentor Ángel Sarmiento. Indicaciones generales de la educación de la modalidad a distancia. Chat de presentación	Llamada telefónica Chat
05/02/2016	Repaso de las asignaturas para la evaluación final.	Encuentro presencial con Ángel Guamán.
06-10/02/2016	Solicitar a un encuentro presencial para ayudarles en el estudio de las asignaturas para el examen final.	Correo No asiste Paúl Cisneros y Alexandra Sacta.
06/02/2016	Encuentro presencial con Ángel Sarmiento	Encuentro presencial con Ángel Sarmiento
07/02/2016	Motivación para que avance el estudio de acuerdo a el horario que se estableció	Chat
10-11-12-13/02/2016	Encuentro presencial para repasar para el examen final, se realiza organizadores de resumen.	Asisten Ángel Guamán, Ángel Sarmiento
13/02/2016	Envío de material de repaso para supletorio.	Correo
19-20/02/2016	Repaso de las asignaturas para el examen final	Encuentro presencial con Ángel Guamán y Ángel Sarmiento
01/03/2016	Finalización y Agradecimiento	Asisten 3 mentorizados.

Anexo N° 13. Fotografías de algunas actividades de mentoría

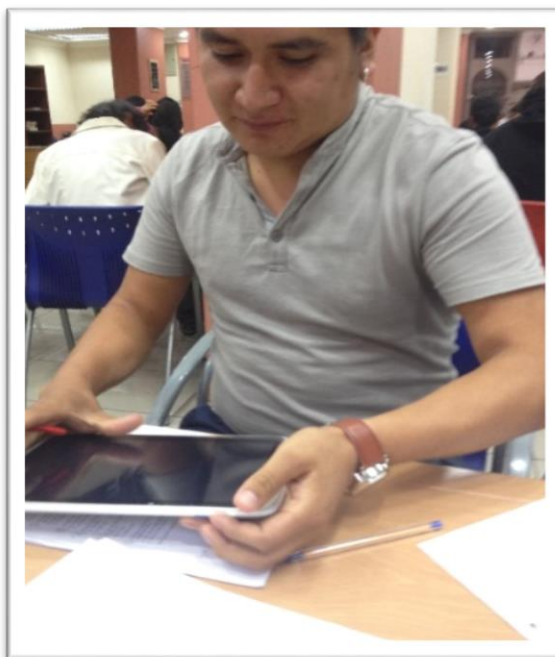
FOTOGRAFÍAS



Taller N°1. Primer Encuentro entre mentora y mentorizados en el Centro Universitario Cuenca
Elaborado por: Barbecho, F. (2015)
Fecha: 23-11-2015



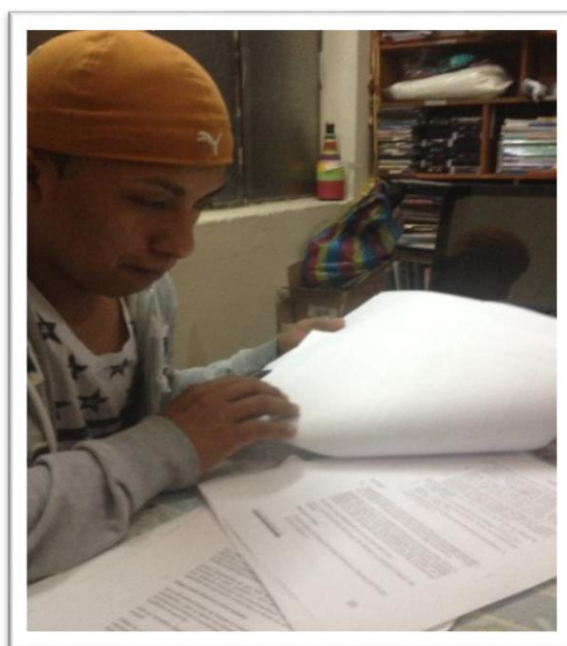
Revisión de información para subir al foro de Expresión Oral y Escrita.
Elaborado por: Barbecho, F. (2015)
Fecha: 15/12/2015



Orientación personalizada en la Biblioteca Municipal de Cuenca.

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

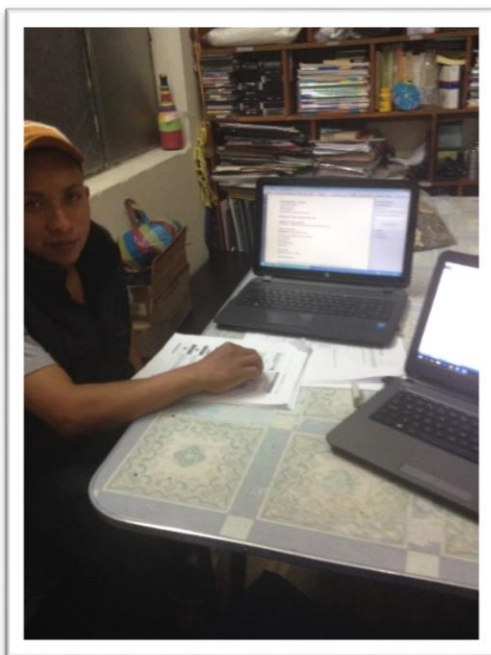
Fecha: 16/12/2015



Revisión de las pruebas objetivas de la evaluación a distancia, en el domicilio de la mentora.

Elaborado por: Barbecho, F. (2015)

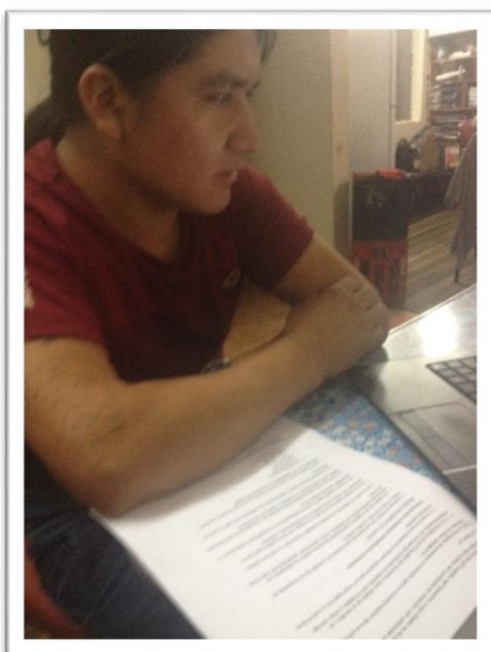
Fecha: 31/12/2015



Revisión de los ensayos de la evaluación a distancia, en el domicilio de la mentora.

Elaborado por: Barbecho, F. (2016)

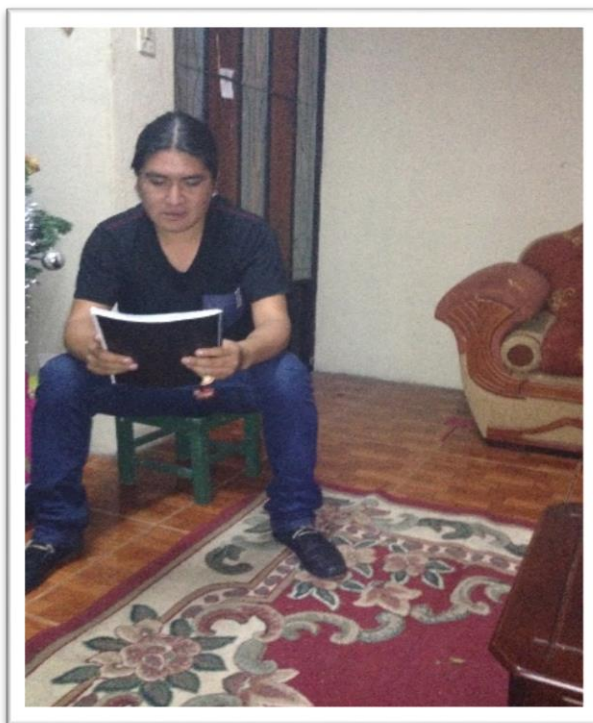
Fecha: 03/01/2016



Asesoramiento para la participación en la videocolaboración de Realidad Nacional y Ambiental.

Elaborado por: Barbecho, F. (2016)

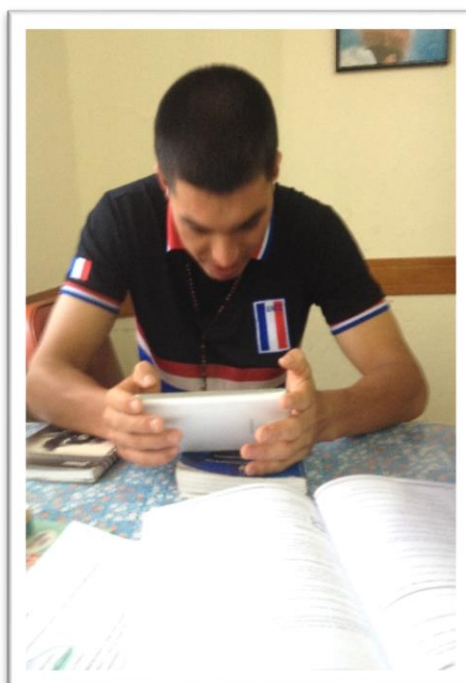
Fecha: 27/01/2016



Repaso para la evaluación final, en el domicilio de la mentora.

Elaborado por: Barbecho, F. (2016)

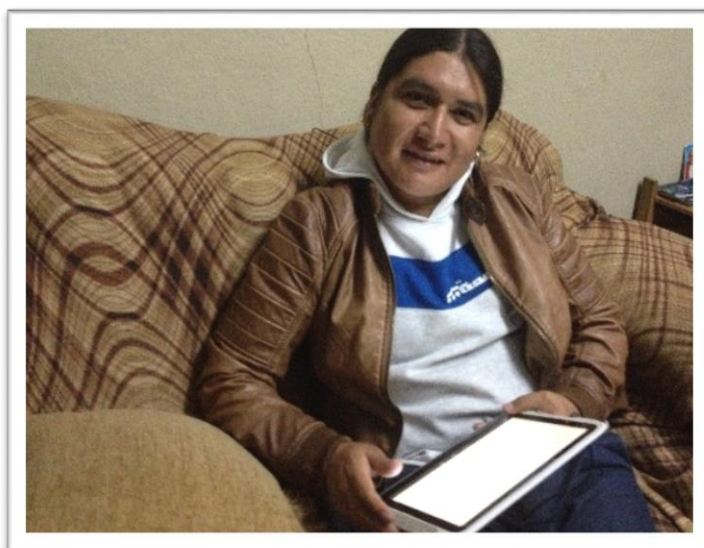
Fecha: 05/02/2016



Indicaciones generales al estudiante que se integró después de las evaluaciones del II bimestre.
Revisión de los componentes no aprobados.

Elaborado por: Barbecho, F. (2016)

Fecha: 06/02/2016



Repaso para la evaluación final, en el domicilio de la mentora.

Elaborado por: Barbecho, F. (2016)

Fecha: 08/02/2016



Práctica de ejemplos para el examen final.

Elaborado por: Barbecho, F. (2016)

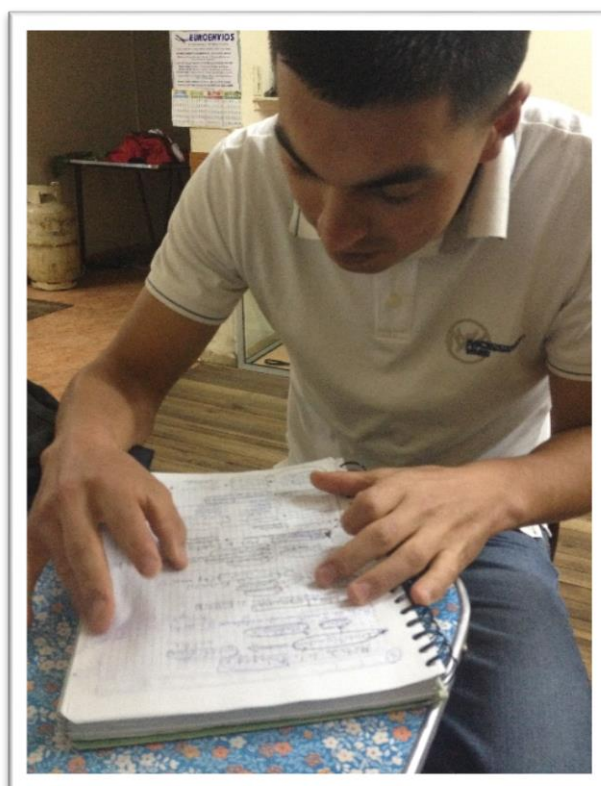
Fecha: 10/02/2016



Elaboración de resúmenes preparatorios para el examen final.

Elaborado por: Barbecho, F. (2016)

Fecha: 19/02/2016



Repaso de Pedagogía General, Metodología de Estudio y Realidad Nacional y Ambiental para el examen final.

Elaborado por: Barbecho, F. (2016)

Fecha: 20/02/2016