



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION QUÍMICO BIOLÓGICAS

Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario de Gualaceo, año lectivo 2015-2016.

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Bohórquez Sánchez, Sheyla Malena

DIRECTORA: Quizhpe Alulima, Noemí

CENTRO UNIVERSITARIO GUALACEO

2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster

Noemí Quizhpe Alulima

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario de Gualaceo, año lectivo 2015-2016, realizado por Bohórquez Sánchez, Sheyla Malena ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2016.

f) _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Bohórquez Sánchez Sheyla Malena, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario de Gualaceo, año lectivo 2015-2016, de la Titulación de Ciencias de la Educación, siendo la Mgs. Noemí Quizhpe Alulima, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f) _____

Autora: Bohórquez Sánchez, Sheyla Malena

Cédula: 020131193-3

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico primeramente a mi Padre que desde el cielo me ha guiado en todas las etapas de mi vida y ha sido mi inspiración, a mi Madre por estar siempre a mi lado y apoyarme.

De manera especial a mi esposo Juan por su incansable apoyo, amor y paciencia para haber llegado a esta instancia de mis estudios, así como también a mis hijos Aarón, Neisser y Brandom, quienes han sido mi motivación para nunca rendirme en mis estudios y poder ser un ejemplo a seguir para ellos.

Sheyla

AGRADECIMIENTO

Quiero expresar mi agradecimiento en primer lugar a Dios por haberme dado la vida, una familia maravillosa que supo inculcar en mí principios y valores de superación, humildad y sacrificio; y por haber confiado en mí siempre.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, a mis Docentes de Titulación, cada uno de ellos han aportado una semilla fecunda de trabajo, ética y profesionalismo, de manera especial a mi Directora de Tesis, por la orientación y motivación constante.

Deseo también agradecer a mis compañeras mentorizadas por haber compartido conmigo esta experiencia de aprendizaje y de vida pues nos ayudó mucho a reconocer nuestras debilidades y fortalecer nuestras potencialidades en el objetivo común que nos une que es cumplir nuestras metas.

Sheyla

INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR (A) DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARATORIA DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	9
ABSTRACT	10
INTRODUCCIÓN	11
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	14
1.1 La Mentoría	15
1.1.1. Concepto	15
1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría	16
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría	18
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría	19
1.2. Necesidades de Orientación en educación a distancia	20
1.2.1. Concepto de necesidades	20
1.2.2. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia	22
1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.....	23
1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio	25
1.2.2.3. De Orientación Académica	27
1.2.2.4. De Orientación Personal.....	28
1.2.2.5. De Información	30
1.3. Plan de Orientación y Mentoría	32
1.3.1. Definición de Plan de Orientación y Mentoría.....	32
1.3.2. Elementos del Plan de Orientación y Mentoría	32
1.3.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.....	35

CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA.....	39
2.1. Contexto.....	40
2.2. Diseño de la Investigación.....	41
2.3. Participantes	42
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	45
2.4.1. Métodos.....	45
2.4.2. Técnicas.....	46
2.4.3. Instrumentos.....	47
2.5. Procedimientos	48
2.6. Recursos	49
2.6.1. Humanos	49
2.6.2. Materiales	50
2.6.3. Institucionales.....	50
2.6.4. Económicos	51
CAPÍTULO 3. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	52
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	53
3.2. Necesidades de orientación académica.....	57
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	57
3.2.2. De orientación académica	61
3.2.3. De orientación personal.....	64
3.2.4. De información	65
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	66
3.4. Valoración de mentoría.....	67
3.4.1. Interacción y comunicación	67
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados	67
3.4.3. Valoración general del proceso	68
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	69
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	70
CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (pertinencia y hallazgos).....	71
4.1. Conclusiones	72
4.2. Recomendaciones	73

4.3. Prospectiva.....	74
BIBLIOGRAFÍA.....	80
ANEXOS.....	87
Anexo 1: Carta de compromiso	88
Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe final de investigación	89
Anexo 3: Modelos de los instrumentos de investigación	90
Anexo 4: Fotografías de algunas actividades de mentoría	102

RESUMEN

Este proyecto nace como propósito de promover los procesos de orientación académica, inserción, adaptación, y acompañamiento, a los estudiantes del primer ciclo de todas las carreras del Sistema de Educación a Distancia de la UTPL, para evitar la deserción, en base al conocimiento de sus necesidades y así mejorar la calidad de este sistema educativo.

La investigación se realizó en el cantón Gualaceo, con la participación de un consejero (tutor), un mentor y cinco mentorizadas, esta investigación fue de tipo cualitativa-cuantitativa, exploratoria y descriptiva, utilizando los métodos de: investigación - acción participativa, descriptivo, analítico - sintético, inductivo-deductivo, y estadístico, se utilizó técnicas de investigación bibliográfica y de campo e instrumentos que facilitaron establecer las necesidades académicas, de información, personal y de adaptación de las estudiantes participantes en el proceso.

Los resultados obtenidos evidencian que el proceso de mentoría constituyó un aporte significativo para que los estudiantes mentorizados logren adaptarse a la modalidad de estudio a distancia y se motiven a cumplir su objetivo de continuar con la carrera profesional elegida.

Por este motivo invito a los lectores la revisión de este trabajo.

Palabras Claves: Mentorizado, Mentor, Consejero, Necesidades, Educación, Distancia.

ABSTRACT

This project was intended to promote the processes of academic orientation, integration, adaptation, and support, students of the first cycle of races System Distance Education UTPL to prevent desertion, based on knowledge of their needs and improves the quality of the education system.

The investigation was realized in the canton Gualaceo, with the participation of a counselor (tutor), a mentor and five mentees, this investigation was of type qualitative-quantitative, exploratory and descriptive, using methods: research - participatory, descriptive action, analytical - synthetic, inductive-deductive, and statistical techniques literature and field research and tools that facilitated establish the academic, information, personnel and adaptation of students participating in the process was used.

The results show that the process was a significant mentoring for the mentee students achieve adapt to the form of distance learning and motivated to meet its goal of continuing the career chosen contribution.

For this motive I invite the readership the review of this work.

Keywords: mentee, mentor, counselor, Needs, Education, Distance

INTRODUCCIÓN

Según datos de la Secretaría Nacional de Educación Superior (SENESCYT) en los actuales momentos las Universidades atraviesan un fenómeno de deserción y falta de adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso, el abandono de los estudios universitarios, es un problema social que no es ajeno a ninguna Institución de Educación Superior a nivel mundial, por ello la UTPL ha creído conveniente implementar un programa de mentoría, con la finalidad de mejorar la calidad de los procesos de orientación académica a fin de reducir la elevada tasa de abandono temprano de los estudiantes universitarios; en base a estudios y experiencias de otros países con resultados satisfactorios.

Con estos antecedentes se propone el programa “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia” durante el ciclo académico Octubre 2015 – Febrero 2016, realizado en el Centro Asociado de Gualaceo.

Al respecto de la mentoría se manifiesta que: “el predictor más significativo de resultados positivos de la mentoría y que el programa funcione se sustenta si los mentores y los aprendices comparten una relación cercana y de confianza”. Rhodes, J. (2005); es por ello que la UTPL promueve la implementación y evaluación de esta experiencia educativa gracias al apoyo del equipo de gestión, tutor, mentor y mentorizados, para ello se contó con recursos dispuestos por la institución, en cuanto a la comunicación esta se realizó en base a medios tecnológicos tales como: correo electrónico, llamadas telefónicas celular y convencional, según los horarios propuestos por las estudiantes mentorizadas.

Se plantearon objetivos precisos y factibles que fueron cumplidos gracias al aporte de los involucrados, se llevaron a cabo actividades socio comunicacionales, acciones de orientación psicopedagógica, el asesoramiento a las estudiantes mentorizadas, se les ayudó en el desarrollo y aplicación de técnicas de aprendizaje autónomo y hábitos de estudio, a fin de reducir el abandono y fracaso académico sustentada en la identificación y solución de las necesidades de orientación académica, personal y autoestudio.

Considero que este programa de mentoría es factible, toda vez que los mentores de acuerdo a su perfil profesional vinculado a funciones educativas, posibilita que puedan convertirse en tutores de sus compañeros, haciendo así posible una atención más personalizada a la vez que ejercitan competencias profesionales necesarias para su desarrollo profesional.

Las tutorías entre compañeros facilitan los procesos académicos y sobre todo promueven la adaptación a la vida universitaria de los estudiantes de nuevo ingreso, permitiendo ampliar el espacio de acción con beneficios para los mentores, que refuerzan competencias de liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, organización y responsabilidad, como para los mentorizados, quienes verán facilitada su adaptación a un nuevo entorno, teniendo como referencia a una persona cercana que le ayude a optimizar el uso de los recursos, la comprensión de los procesos propios del sistema de educación a distancia y sobre todo el enriquecimiento personal.

Las limitaciones que se presentaron durante el proceso se relaciona con el tiempo que los estudiantes mentorizados dedican al estudio sobre todo porque compaginan sus estudios con trabajos, compatibilizando su formación con la vida laboral; estos estudiantes generalmente no disponen de las herramientas básicas de comprensión oral y escrita, no dominan las técnicas de trabajo intelectual, carecen de hábitos de estudio autónomo, desconocen la metodología de la MAD, aspectos requeridos en el sistema de educación a distancia, viéndose limitada su adaptación e inserción a la Universidad y favoreciendo al abandono temprano.

Los objetivos que se alcanzaron en la investigación fueron: Fundamentar teóricamente el proceso de mentoría, roles de los involucrados, funciones, necesidades de orientación y características psicopedagógicas de los mentorizados en el ámbito universitario, por ello se estructuró el marco teórico investigado en diversas fuentes bibliográficas.

En el capítulo I, se hace referencia a la definición de la Mentoría, elementos y procesos, perfiles de los involucrados, técnicas y estrategias a utilizarse, necesidades de orientación en educación a distancia, todos estos aspectos básicos y necesarios para poder llevar a cabo un proceso exitoso.

En el capítulo II, se describe el contexto en el cual se desarrolla el proyecto de mentoría, el diseño de la investigación, los participantes, los métodos y técnicas utilizadas en el mismo, así como también los recursos utilizados para el logro de los objetivos del trabajo de investigación.

El capítulo III, consta de los resultados y su respectivo análisis de los datos considerados para esta investigación, constituyéndose en la clave para conocer las necesidades que experimentan los estudiantes al inicio de sus estudios universitarios y poder ayudarlos a vencer las dificultades que se les presentan.

En el capítulo IV, se trata de dar solución a las necesidades detectadas en los estudiantes mentorizados, a través de la propuesta de un manual para los futuros mentores que se constituya en una guía para los futuros procesos de mentoría.

En consecuencia esta experiencia es una herramienta de formación y crecimiento personal y profesional, toda vez que promueve el desarrollo de actitudes y habilidades tales como: toma de decisiones, autoconocimiento, relaciones sociales, mayor capacidad de comunicación, a fin de lograr las competencias necesarias para el logro de los objetivos propuestos.

CAPITULO 1.
MARCO TEÓRICO

1.1. La Mentoría

1.1.1 Concepto

La palabra “mentor” apareció en el clásico griego de Homero “La Odisea”, cuando Odiseo (Ulises en la tradición latina) se estaba preparando para ir a la Guerra de Troya y comprendió que su único hijo, Telémaco, necesitaba de un maestro particular mientras él estuviese lejos, para ser entrenado en los asuntos soberanos. Mentor fue básicamente, un amigo de confianza de la familia que sería, en este caso, el tutor de Telémaco, Bell (como se citó en Sampedro J., 2004. p. 2).

En esta definición se enuncia la idea fundamental de la mentoría que se refiere a la relación o encuentro entre un consejero o persona más experimentada quien ayuda, guía o aconseja a otro que no sabe sobre algo o necesita ese consejo. A su vez Sánchez Ávila (2013) define la mentoría “como una estrategia de orientación en la que los alumnos de los últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor” (p.1).

Para García, Carpintero, Biencinto y Núñez del Río (2013) en su proyecto de investigación La evaluación del proyecto SOU-estuTutor: percepción de los mentores, expresan que: “la mentoría entre compañeros se fundamenta en la ayuda y apoyo ofrecidos por alguien con más experiencia, en el que toman como referencia el concepto de Carr (1999) que dice supone ayudar a aprender algo que se hubiera aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo hecho por uno mismo” (p. 438).

La mentoría se define también como: “una relación formal o semi-formal entre un senior o (mentor), y otro individuo con menos experiencia o (mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda”. Single y Muller (como se citó en Rísquez A., 2006, p.122).

Manzano, Cuadrado, Sánchez, Rísquez, y Suárez (2012) expresan que: “tradicionalmente la mentoría se asocia con una relación vertical entre una persona de mayor estatus y otra en una posición inferior (...). Sin embargo, es también posible una modalidad horizontal, simétrica o entre pares”. (p.95)

En este sentido García, Gaya, y Velasco (“s.f”), expresan: “siguiendo la línea del constructivismo social, el aprendizaje no se adquiere únicamente como una actividad individual, sino que el aprendizaje más óptimo es aquel donde existe una interacción dinámica con otros alumnos”. (p.119).

De modo que, el punto central que involucra la mentoría es un nexo de comunicación, dado que todos los autores citados proponen que la mentoría es una relación interpersonal entre “mentor” y “mentorizado” o persona con algo más de experiencia con otra que desconoce en un proceso de ayuda mutua. También los autores coinciden en que la mentoría entre pares es muy beneficiosa al tratarse de una relación horizontal, en la cual la comunicación será más fluida, cercana y de confianza.

Además tomando en consideración las opiniones de dichos autores en relación al aprendizaje debo manifestar que la mentoría constituye una herramienta válida para mejorar los aprendizajes dada la interacción que se da entre mentor y mentorizado, existiendo un intercambio de experiencias a través de trabajos cooperativos, lográndose con ello una mejora en las habilidades comunicativas y el rendimiento académico.

En consecuencia la mentoría no solo promueve el aprendizaje significativo, sino la formación integral del mentorizado, favoreciendo que los mismos construyan un proyecto de vida que les permita lograr su autorrealización personal y profesional.

Elementos y procesos de Mentoría

En el modelo de mentoría propuesto por Manzano, et al. (2012), “el proceso de orientación tiene lugar en el marco de una relación trídica, en la que intervienen el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado”. (p. 96).

Consejero.- “La figura del tutor surge como en enlace natural entre los alumnos mentores (y, en consecuencia, los alumnos tutelados) y los coordinadores del Proyecto” (Sánchez Ávila, 2013), además será quien guie y dé seguimiento al proceso de mentoría.

Compañero-Mentor.- Es un estudiante de un curso avanzado, con experiencia, que complementa la actuación de los consejeros y ayuda al estudiante mentorizado. “Es la persona

que media, facilita favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzado en definitiva, una mayor eficacia". (Manzano, et al., 2012, p. 98).

Estudiante mentorizado.- Manzano, et al. (2012), manifiesta que los estudiantes aptos para ser mentorizados son los nuevos estudiantes que ingresan al sistema de educación superior. En tanto que García, Gaya, y Velasco ("s.f", p. 1), expresan que: "el estudiante de nuevo ingreso se encuentra en un escenario nuevo para él y sobre todo con una nueva forma de aprender". Por tanto surge en él la necesidad de ser apoyado y guiado por alguien que sabe más sobre el tema o que comprenda en base a la experiencia su situación personal actual.

Una vez determinados los participantes del proyecto de mentoría, de acuerdo a (Sánchez et al., 2009), el proceso a seguir contempla los siguientes pasos:

- 1) **Construcción de la relación:** Etapa inicial de presentación y creación de un buen clima de confianza".
- 2) **Intercambio de información y definición de metas:** "Fase de establecimiento de la relación de mentoría".
- 3) **Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso:** "Etapa generalmente más larga, de seguimiento, de resolución de problemas y de toma de decisiones".
- 4) **Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro:** "Etapa de cierre formal de la relación de mentoría, con balance de logros y clarificación de las siguientes metas".

Pero para ello como expresan los autores es necesario conocer a los alumnos estudiando sus debilidades y fortalezas, para lograr su pronta integración en el nuevo sistema de estudios y así evitar la deserción y el fracaso, además de solventar con éxito esta nueva etapa de sus vidas.

Por tanto la mentoría es una experiencia que favorece no sólo al estudiante mentorizado sino también al mentor, es un proceso de co-aprendizaje en el cual se benefician mutuamente los dos involucrados y pueden aprender, compartir y crecer como personas y profesionales, y en este caso el mentor basado en su experiencia pasada puede servir de guía y ayudar al mentorizado a superar los obstáculos que se presenten.

1.1.2 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría

Perfil del consejero: Sintetizando lo expresado por García, Manzano, Suárez, Rísquez, Oliveros, Cuadrado y Román (2009), en el artículo “Sistema de Orientación Tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y E-Mentoría”, en el cual señalan que el Consejero es un coordinador/supervisor de la actuación del compañero-mentor, teniendo tres funciones: informativa, orientativa, de seguimiento y evaluación formativa del proceso, así como también prestar su colaboración en el diseño del proyecto de mentoría.

Perfil del mentor: De acuerdo con Manzano, et al. (2012) el mentor: “se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. Es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva una mayor eficacia”. (p. 98)

El mentorizado: Sintetizando lo manifestado por (Manzano et al., 2012), los estudiantes mentorizados, son aquellos estudiantes que se enfrentan al inicio de sus estudios en la universidad, quienes suelen compatibilizar varios roles vitales y profesionales, no tienen hábitos de estudio, ni habilidades de estudio autorregulado, de modo que se enfrentan a una situación nueva en la que, a pesar de disponer de un amplio abanico de recursos, no han aprendido aún a utilizarlos.

El trabajo conjunto de esta tríada: consejero, mentor y mentorizado, es de suma importancia, así como el compromiso de trabajo y participación, siendo éste organizado y debidamente planificado, para lograr las metas propuestas, es decir necesariamente en este proceso el mentor será un estudiante de un ciclo superior que en base a su experiencia está capacitado para ayudar al estudiante mentorizado a superar las dificultades, y a su vez el mentor será guiado por un consejero que orientará y supervisará todo el proceso.

En consecuencia, mentor, mentorizado y consejero juegan un papel fundamental en el logro de los objetivos propuestos en este programa piloto, puesto que en el caso de los alumnos mentores al tener que guiar y ayudar en las dudas que se presenten en los estudiantes mentorizados, se promueve la obligación de prepararse y repasar los contenidos para las sesiones de ayuda logrando un progreso en sus conocimientos o afianzando los que ya tenían. Por otro lado, los estudiantes mentorizados deberán cumplir con horarios y deberán estar

atentos a realizar sus trabajos para poder analizarlos con su compañero mentor, lo que refuerza la responsabilidad y puntualidad en las actividades que deba cumplir en la universidad.

1.1.3 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el proceso de Mentoría.

Sánchez (como se citó en Manzano et al. 2012), menciona las claves para el éxito en el Programa de Mentoría, las mismas que sería importante tomarlas en cuenta:

- Desarrollar una mentoría “natural” en la que destaca el plano de igualdad.
- Mantener un compromiso personal de ayuda al compañero/a.
- Lograr un clima de confianza, respeto y buena relación.
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante.
- Claridad de los propósitos.
- Trabajar en equipo (Consejero y otros compañeros mentores)
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.
- Mantener una actitud de iniciativa y de apertura al otro.

Arriaga y Barocio (2009), en el Programa de Mentoría Estudiantil, exponen que el trabajo será a modo de taller, basado en el trabajo cooperativo, organizado en las siguientes actividades:

1. **Preparación y planeación de los repasos.**- Respondiendo a las preguntas: ¿Qué se va a realizar?, ¿Cuándo se va a realizar?, ¿Dónde se realizará?, ¿Por qué se va a realizar esta actividad?, ¿Qué métodos se van a utilizar?, ¿Con qué recursos se va a trabajar?, y ¿Cómo se va a evaluar el aprendizaje?.
2. **Preparación de los compañeros hacia la tarea.**- Que el estudiante comprenda lo que va hacer y cómo lo va hacer.
3. **Ejecución de las actividades planeadas.**- Se presentan los conocimientos y conceptos nuevos y se interactúa en el grupo.
4. **Análisis y reflexión sobre la actividad.**- El estudiante con la ayuda de sus compañeros y el mentor analizarán y aplicarán sus nuevos conocimientos a aspectos prácticos de su labor como futuro profesional.
5. **Evaluación e informe de la actividad.**- Se llenará cada uno de los criterios mencionados en informes.

Holubec (como se citó en Arriaga, Barocio, 2009, p. 9) define la cooperación como: “el trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes”, además según este autor el trabajo en equipo ayuda en tres vertientes: 1) Elevar el rendimiento de todos los alumnos del grupo. 2) Establecer relaciones positivas entre los alumnos, sentando así las bases de una comunidad de aprendizaje en la que se valora la diversidad. 3) Proporciona a los alumnos las experiencias que necesitan para lograr un saludable desarrollo social, psicológico y cognitivo.

Me parece oportuno mencionar que la mentoría, si bien tiene una organización preestablecida, en ella existen parámetros como la participación activa de los miembros del equipo en un trabajo coordinado e integrador que permitirá obtener el máximo de las capacidades de los involucrados.

En este sentido es necesaria la participación y colaboración activa de los implicados en este proceso, puesto que de no darse así, la estrategia carece de sentido y sobre todo no se alcanzarían los objetivos de desarrollo tanto psicológico, social y académico que se pretende con la implicación eficaz en el proceso de mentoría.

Por ello, la observación de las técnicas y estrategias para llevar a cabo el proceso de mentoría constituye un elemento fundamental para el logro de los objetivos propuestos y de esta manera evitar el abandono temprano de los estudiantes que inician sus estudios universitarios.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de Necesidades

El concepto de necesidades ha ido evolucionando a lo largo de la historia y son varios los autores y corrientes filosóficas que lo han estudiado y reelaborado con distintos criterios y matices entre los que puedo mencionar:

Kotler y Armstrong (1991), definen la necesidad como "un estado de carencia percibida" Complementando ésta definición, los mencionados autores señalan que las necesidades humanas "incluyen necesidades físicas básicas de alimentos, ropa, calor y seguridad; necesidades sociales de pertenencia y afecto, y necesidades individuales de conocimiento y autoexpresión. Estas necesidades son un componente básico del ser humano, no la inventaron los mercadólogos" (p. 6).

Omill, G. (2008) desde una visión antropológica define a la necesidad humana como: “aquello que es condición necesaria para la existencia del ser humano. Siendo además condición necesaria para que una sociedad exista a través del tiempo” (p. 2).

Kotler y Amstrong (como se citó en Dorsch, 2002, p.513) mencionan que: “la necesidad es un estado de carencia percibida, es decir, es el sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta, a satisfacer la tendencia, a la corrección de la situación de carencia”.

Según Maslow (1943) en su libro “Teoría de la Motivación Humana” las necesidades aparecen de forma sucesiva, empezando por las más elementales o inferiores, de tipo fisiológico. A medida que se van satisfaciendo en un determinado grado, van apareciendo otras de rango superior, de naturaleza más psicológica. El acceso de las personas a las necesidades del nivel superior depende de su nivel de bienestar. Todas las personas tienen necesidades básicas, pero esto no quiere decir que lleguen a tener necesidades de autorrealización. Esta teoría defiende que conforme se satisfacen las necesidades básicas, los seres humanos desarrollamos necesidades y deseos más elevados.

Figura 1. Pirámide de las necesidades de Abraham Maslow.



Fuente: Vásquez, Valbuena, (s.f.)
Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

Los autores citados concuerdan en la idea que una necesidad es una carencia o requerimiento de algo que no se posee asociado al deseo de satisfacer dichas necesidades para obtener una mejor calidad de vida.

En consecuencia, las necesidades son el principal motivo de la conducta humana, ya que se refieren a “la carencia de algo” vital, estas necesidades pueden ser percibidas por la persona, afectando su conducta y unida al impulso de satisfacción inmediata de dichas necesidades.

La satisfacción de las necesidades no siempre será en un orden jerárquico, pues todas las personas poseen siempre una motivación diferente, por ejemplo habrá algunos que busquen la satisfacción de las necesidades fisiológicas frente a otras, en cambio otras personas buscarán satisfacer su necesidad de seguridad, etc. Por ende hay personas que tratarán de satisfacer primero sus necesidades de autorrealización para luego buscar cubrir las demás. Hay que tener en cuenta entonces que la motivación es clave siempre para cumplir nuestros objetivos.

Es decir, una necesidad es un mecanismo innato en los seres humanos para dar un sentido a nuestras vidas, es tratar de completar los vacíos que van quedando a lo largo del recorrido de nuestra existencia para lograr un equilibrio interior en cada persona. Como reza el refrán popular “el saber no ocupa lugar”, nunca dejamos de aprender por tanto la educación constituye en los momentos actuales una necesidad ineludible para quienes buscan su autorrealización personal.

1.2.2. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia.

Según Lovato, Ilvento (2013) manifiestan que: “desde el inicio del siglo actual, la institución universitaria se encuentra inmersa en una profunda transformación. En este marco la orientación y la tutoría universitaria constituyen un tema mayor en la Educación Superior” (p.1).

Savickas et al. Expresa, haber reformulado el enfoque de la orientación en términos de construcción de la vida, de activación urgente de intervenciones de desarrollo de la persona, de incorporación de acompañamientos en sus procesos de reflexión y de resolución de problemas surgidos en el devenir tanto personal como profesional y laboral. Por tanto esta concepción moderna enfatiza dos factores fundamentales: el compromiso de la personas en la construcción del propio proyecto de vida a través de una reflexión regular y sistemática y el necesario

acompañamiento por profesionales en diferentes modalidades y contextos. (como se citó en Lovato, Ilvento, 2013).

Bisquerra, ha definido la Orientación Psicopedagógica como: “un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos” (como se citó en Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro, 2009, p. 33).

Para Boza et al. (2001) la Orientación Psicopedagógica se concibe como: “un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo (personal, social y de la carrera), que se realiza a lo largo de toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales y para profesionales)” (p. 20).

De las definiciones de los autores se puede encontrar punto en común en los siguientes aspectos: la intervención orientadora como un proceso de ayuda que debe llegar a todas las personas, que tiene una finalidad común: el desarrollo personal, social y profesional del individuo en su contexto, se pone énfasis en la auto-orientación, el aprendizaje autónomo, en la formación de una ciudadanía caracterizada por una participación activa, crítica y transformadora y; que la orientación no es trabajo sólo del orientador u orientadora, sino que la totalidad de agentes educativos y sociales deben estar implicados.

1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.

Es necesario realizar un enfoque sobre experiencias de otras instituciones con programas de inserción y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad, cuyo objetivo ha sido evitar la deserción estudiantil y proponer mecanismos de acompañamiento efectivo en su experiencia universitaria.

Resumiendo lo manifestado por Pérez, Rivera, Carnero (2014) ponentes en el XII Congreso de Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma de Chihuahua, quienes expresan que con los programas de inducción se contribuye a la reflexión y diálogo comunitario de los estudiantes de nuevo ingreso, enfocado a potenciar la respuesta a la pregunta ¿qué necesito para lograr un

rendimiento satisfactorio de acuerdo a mis objetivos de semestre? detonando procesos de autodescubrimiento y desarrollo personal, encaminado a promover conciencia sobre la importancia de apropiarse de su proyecto personal/académico, además de brindar una orientación inicial a través de instrumentos que la universidad ha generado como apoyo para incitar un proceso de adaptación más conveniente.

La inducción proporciona a los alumnos la información que ellos requieren para facilitarles el proceso a un nuevo cambio disminuyendo la ansiedad al ingresar a primer ciclo y se les provee las herramientas necesarias para que sea un camino agradable y fácil de llevar.

Realizando una síntesis de la propuesta de La Universidad de Baja California Sur (2012), en su "Programa de Inducción a la Universidad", a través de la Dirección de Docencia e Investigación Educativa, se menciona que es básico implementar programas de inducción en los estudiantes, a fin de que los alumnos de nuevo ingreso conozcan los servicios de apoyo que ofrece la universidad, así como los programas que le dan apoyo para su formación integral, asimismo que los alumnos se conozcan entre sí y se integren como grupo de estudio, conozcan el plan de estudios de su carrera y así disminuir los riesgos de deserción a través del conocimiento previo de las acciones a realizar a lo largo de la estancia en la universidad y lograr un proceso efectivo de realización personal y académico integral.

Cabrera, Bethencourt, Álvarez, y González (2006) mencionan en la Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa (RELIEVE); que: "el modelo de adaptación es el que ha tenido un mayor desarrollo y se ha empleado como referente en un gran número de estudios e investigaciones. Según este modelo, el abandono se produce debido a una insuficiente adaptación e integración del estudiante en el ambiente escolar y social de la enseñanza universitaria". (p.182).

Tinto (1987) sugiere que una buena integración es uno de los aspectos más importantes para la persistencia, y que esta integración depende de las experiencias durante la permanencia en la universidad, las experiencias previas al acceso universitario y las características individuales, que, por otro lado, son susceptibles a las políticas y prácticas universitarias (...). Se enfatiza en la importancia de las comunidades de aprendizaje que facilitan el trabajo cooperativo, al considerar que los estudiantes aprenden más juntos que apartados, existe por tanto la necesidad de que las universidades asuman un papel proactivo en el proceso de integración estudiantil.

Las universidades coinciden en sus objetivos de programas de inducción y adaptación universitaria como elementos básicos para la permanencia del estudiantado en los niveles iniciales de estudio, además se propone estrategias de orientación, a fin de canalizar una experiencia enriquecedora para los estudiantes de nuevo ingreso.

De acuerdo a lo extractado se visibiliza múltiples necesidades de los estudiantes del primer año, las cuáles se centran en la información, técnicas, métodos y tiempo de estudio, y sobre todo aspectos sobre la modalidad a distancia desconocidos y nuevos para ellos, constituyendo esto uno de los principales motivos para la deserción, por ello considero de fundamental importancia el acompañamiento entre pares como estrategia para lograr una plena incorporación de los estudiantes a la vida universitaria y al sistema de educación a distancia.

1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio.

Los estudiantes al inicio de sus estudios a distancia se encuentran con el dilema del trabajo autónomo y la falta de hábitos de estudio entre otras necesidades básicas a superar para poder adaptarse a la vida universitaria en modalidad a distancia.

Pérez Juste define al hábito: “como un modo de hacer preferido a otro, estable en el tiempo, y que es fruto de la práctica o costumbre”. (Citado por Rubio M. 2009, p. 208-210)

Rubio M. (2009) presenta las características de los hábitos las mismas que detallo a continuación:

- Se logra sobre la base de una disposición existente.
- Da lugar a que las actividades se realicen de un modo más fácil, rápido y perfecto.
- Cuando se pierde por desuso se recupera pronto mediante el ejercicio.
- Su logro requiere actos conscientes y en lo posible emocionalmente positivos.

La autora además manifiesta de la misma forma que adquirimos buenos hábitos, que nos ayudan en nuestra labor cotidiana, hemos de tener presente que también se dan hábitos negativos (...) tanto los buenos hábitos como los malos se pierden por la falta de práctica, pero de igual manera se recuperan muy fácilmente cuando se practican nuevamente.

Hernández, Rodríguez y Vargas (2012, p. 71) manifiestan que: “los hábitos son conductas que las personas aprenden por repetición, tienen hábitos buenos y malos en relación con la salud, la alimentación y el estudio, entre otros. Los buenos hábitos, sin duda, ayudan a los individuos a conseguir sus metas siempre y cuando estos sean trabajados en forma adecuada durante las diferentes etapas de la vida”

El hábito, en sentido etimológico: “es la manera usual de ser y, por extensión, el conjunto de disposiciones estables que, al confluir la naturaleza y la cultura, garantizan una cierta constancia de nuestras reacciones y conductas. El hábito, es el conjunto de las costumbres y las maneras de percibir, sentir, juzgar, decidir y pensar”. Perrenoud (como se citó en Hernández, Rodríguez y Vargas, 2012, p. 71).

“El hábito, como la memoria y los instintos, es una forma de conservación del pasado. Las dos fases del hábito son: 1) de formación y 2) de estabilidad. La primera corresponde al periodo en que se está adquiriendo el hábito y la segunda cuando ya se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual con la máxima facilidad y de manera automática”. Velázquez (como se citó en Hernández, Rodríguez y Vargas 2012, p. 71).

“El aprendizaje se caracteriza por ser un proceso dinámico, continuo, global, personal y gradual que surge de la experiencia individual”. (Melaré, como se citó en Blumen, Rivero, y Guerrero, 2011, p. 229).

Es evidente que los elementos imprescindibles que llevan a un aprendizaje efectivo son los hábitos y estrategias de estudio.

En consecuencia, es necesario señalar que: “las estrategias de aprendizaje involucran los procesos cognitivos de planificación, control y evolución de los mismos, siendo una sucesión constituida de procedimientos ordenados hacia el logro óptimo de los resultados anunciados”, (Aguilar 2010, p. 5).

Rubio (2012) hace referencia que: “el estudiar una lección es mucho más que empezar a leer, y que conviene previamente tener en cuenta las siguientes estrategias”. (p. 228-230).

- Renovar la motivación.- Con el fin de centrar toda su energía a la consecución de los objetivos propuestos.

- Comprobar que se afronta el estudio en buenas condiciones.- Evitando la ansiedad, relajándose física y mentalmente, aparcando las preocupaciones y cuidando sobre todo la atención.
- Disponerse a aprender de modo activo.- Mediante preguntas, subrayando lo importante, consultando el diccionario realizando ejercicios entre otras.
- Implicar el máximo de sentidos corporales.- Es decir utilizar de manera eficiente los sentidos de tacto, oído, para favorecer el recuerdo del tema.

En consecuencia se puede decir que los hábitos y estrategias de estudio son factores eficaces en la vida de las personas. Dado que se trata de modelos sólidos, que dan como resultado nuestra efectividad o inefectividad.

1.2.2.3 De orientación académica.

En el ámbito universitario el alumno en cualquier nivel y modalidad de estudio en la que se encuentre, siempre necesitará de una orientación adecuada para que se dé un correcto proceso de aprendizaje y enfrente con actitud positiva las dificultades y retos que se presenten a lo largo de su carrera.

De este modo, la orientación académica: “gira en relación a la elección de materias optativas o itinerarios formativos de postgrado, ayudando así a mejorar su trabajo intelectual, sus estrategias de estudio, entre otras cosas”. (Aceves y Simental, 2013, p.2).

Según Álvarez (2008) en la orientación académica, el tutor facilitará el aprendizaje significativo del estudiante, ofreciendo toda la ayuda necesaria para desarrollar su potencial y así mejorar su rendimiento académico, lo cual se dará a través de funciones específicas de tutoría académica tales como:

- **El proceso de aprendizaje del alumnado.-** Constituye una acción facilitadora a través de la guía en el desarrollo de estrategias de aprendizaje para mejorar el rendimiento.
- **Las dificultades de aprendizaje.**
- **En primera instancia diagnostica dificultades para luego remediarlas.-** La acción orientadora debe estar presente en todo el proceso educativo motivando y estimulando al estudiante para que supere dificultades y tenga un óptimo avance.

- **La metodología de trabajo de las asignaturas.-** Ofrece alternativas de las estrategias metodológicas y diversas técnicas tanto expositivas como reflexivas, para mejorar el aprendizaje, ejerciendo así una función activa y colaboradora.
- **La elaboración de productos de evaluación de los aprendizajes.-** Que irán de acuerdo a los objetivos de las competencias propuestas en cada asignatura.
- **Trabajos de investigación y búsqueda de fuentes documentadas.-** Ser el soporte y facilitador de manejo de nuevas tecnologías que le permita al estudiante un trabajo flexible y autónomo.
- **Resolución de problemas.-** Estimular el aprendizaje autónomo desde diferentes variantes presentadas por el profesor para que el estudiante los resuelva.
- **Dimensión profesional de asignaturas.-** Convirtiendo a cada asignatura un componente atractivo de su proyecto de desarrollo personal.

En consecuencia la orientación académica facilita la toma de decisiones y superación de dificultades, con el apoyo oportuno en las diferentes situaciones que enfrenta el estudiante, en el ámbito académico, ofreciendo las herramientas necesarias para su formación profesional. Cabe señalar que en la educación a distancia a pesar de requerirse un trabajo autónomo y comprometido, el rol del tutor, como referente para la orientación y la motivación del estudiante es invaluable, como se establece en la Guía General de Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), que los: “tutores trabajan en equipo con el profesor principal y son quienes orientan, asesoran y acompañan al estudiante en su aprendizaje cumpliendo la función tutorial establecida” (Rubio, 2014, p. 65).

Considero sumamente importante la orientación académica en los estudiantes sobre todo en los de nuevo ingreso puesto que juega un papel relevante al momento de garantizar el éxito académico, pero debemos considerar que el éxito no solamente va a depender de la orientación sino también de la vivencia de valores universales tales como: la disciplina, organización y responsabilidad, todo esto unido a la voluntad férrea y motivación constante para lograr cubrir la necesidad de aprender que tiene el alumno y así conseguir el logro de objetivos y metas propuestas.

1.2.2.4 De orientación personal.

Según Blanco, Jara, Navarro y Segura (2005) exponen: “la educación superior debe procurar una formación renovada e innovadora que fortalezca la capacidad de análisis y de diálogo; la

promoción del liderazgo en los futuros grupos de profesionales; el fortalecimiento de su desarrollo personal y académico con miras a la construcción de personalidades saludables y por lo tanto, una ciudadanía productiva; el compromiso con el desarrollo teórico de la profesión; y el enfrentamiento responsable y constructivo de dilemas éticos y morales (...), en este contexto se busca facilitar la atención particular de las necesidades de orientación de la población estudiantil para que puedan responder a las demandas sociales”. Se mencionan tres grandes tipos de necesidades de orientación, a saber:

1. **Necesidad del desarrollo de fortalezas para la autoafirmación profesional:** Para actuar con autonomía y madurez por medio de la toma de decisiones, en busca de soluciones pertinentes a los problemas que enfrenta el trabajador y trabajadora profesional (Mata, 2004, como se citó en Blanco, Jara, Navarro y Segura 2005, p. 11).
2. **Necesidad de fortalecer habilidades de vida:** Las habilidades de vida son definidas como la utilización de comportamientos apropiados para la resolución de problemas relacionados con asuntos personales, familiares, de tiempo libre, de la comunidad y del trabajo (Bisquerra, 2000 como se citó en Blanco, Jara, Navarro y Segura 2005, p. 12).
3. **Necesidad de fortalecer la madurez vocacional:** La madurez vocacional puede definirse como la capacidad individual, tanto cognoscitiva como afectiva, que permite enfrentar con éxito las tareas correspondientes a cada etapa del desarrollo vocacional según las expectativas de la sociedad. Aunque el estudiantado considere clara su decisión, los eventos posteriores podrían suscitar cambios tardíos e impredecibles. Por lo tanto, debe confirmar su identidad profesional con una visión acorde con sus intereses y metas de vida (Osipow, 1990 como se citó en Blanco, Jara, Navarro y Segura 2005, p. 13).

Sánchez (1998) expresa que la necesidad de orientación personal está: “formado por tres ítems relacionados con aspectos de carácter más personal, como es la ayuda psicológica, la orientación para realizar el proyecto personal de vida y para una mejor auto comprensión” (p. 92).

Bortone (2010) manifiesta que: la Orientación facilita el asesoramiento detectando necesidades en los estudiantes universitarios en las áreas: personal-social, académica, vocacional y orientación para el egreso y la inserción al mundo laboral, utilizando como vía programas específicos dirigidos al desarrollo de sus potencialidades del mismo modo la autora expresa que: “la promoción y el desarrollo de las cualidades personales determina la importancia de la inserción de la Orientación dentro del marco del proceso enseñanza-aprendizaje, ya que como

disciplina científica, provee de estrategias específicas en la búsqueda del desarrollo progresivo y gradual del estudiante universitario, a fin de alcanzar niveles de autorrealización y trascendencia en correspondencia con su desarrollo personal e integral” (p. 1, 2).

Las autoras coinciden que es imprescindible para la formación del estudiante una orientación adecuada en todos los aspectos, ya que a través de un cuestionamiento personal se logrará que el alumno crezca como persona, se valore a sí mismo y a los demás; es decir, el estudiante debe ante todo “aprender a ser persona”, una vez logrado el podrá dirigir sus potencialidades hacia el conocimiento, por ello se hace necesario un acompañamiento íntegro a fin de conseguir estudiantes con “relaciones interpersonales efectivas”, “persona dinámica con iniciativa”, “excelentes habilidades de comunicación”, “trabajo en equipo”, “organizadas”, “proactivas” y con “facilidad de expresión”, entre otras competencias, que es el perfil deseable para un buen profesional.

Los seres humanos como seres gregarios siempre hemos buscado estar juntos, no solamente para satisfacer necesidades fisiológicas, sino en la búsqueda de ser escuchados, orientados en la consecución de sus aspiraciones y la resolución de problemas, en este sentido, el orientar y acompañar a un alumno permitirá conocer las necesidades particulares de cada uno y de esta manera desarrollar actividades de intervención que permitan su desarrollo efectivo e integral.

1.2.2.5 De información.

Cabe destacar que la educación a distancia cuenta con la herramienta básica: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's), que permite el proceso de enseñanza-aprendizaje, a través del entorno virtual (EVA), de manera síncrona (en tiempo real) o asíncrona (en tiempo diferente); permitiendo la interacción entre los participantes de la acción educativa; el aprendizaje colaborativo, con la ayuda mutua y el trabajo en equipo; flexibilidad, ya que se ajusta a las necesidades de cada estudiante; la capacidad crítica y de reflexión, así como la inmediatez por su agilidad en la actualización de conocimientos y la velocidad de respuesta. La administración del EVA le permite al estudiante el manejo del correo electrónico, la biblioteca virtual, video conferencias, chat académico, video colaboración y foro académico, todas ellas, herramientas que facilitan el proceso educativo. (Rubio, 2014, p. 167-170).

En este sentido las estrategias de estudio son procesos planeados que debe llevar a cabo el estudiante para lograr un aprendizaje significativo, donde juega un papel importante las metas, la motivación y atención, para la aplicación de herramientas o técnicas que faciliten alcanzar los objetivos propuestos y por supuesto el conocimiento del manejo de las TIC's se convierte hoy en día en una herramienta básica para el estudio a distancia.

En los últimos años se ha producido un gran desarrollo de programas informáticos de orientación profesional que en la actualidad se utilizan como soporte de los procesos de orientación. Repetto et al. (1994) señalan las implicaciones que conlleva el uso de estos programas para la Orientación psicopedagógica y profesional, puesto que estos ofrecen una serie de ventajas pues, tal y como muestran algunas investigaciones, resultan eficaces para favorecer el conocimiento de uno mismo, de la organización del mundo del trabajo y de las ocupaciones existentes. (p. 876).

En palabras de Lovato, Ilvento (2013) "las tecnologías de la información cobran una especial importancia, ya que no solo facilitan la comunicación entre tutor y alumno sin necesidad de estar en el mismo espacio y tiempo, sino que pueden aportar instrumentos de seguimiento y gestión" (p. 21).

Los autores coinciden en que el uso de las TIC's es fundamental para el desenvolvimiento del estudiante en la Universidad, toda vez que a través del uso de las nuevas tecnologías puede establecer grupos de cooperación a través de foros interactivos que le permiten al alumno adquirir competencias personales y profesionales que las aplicarán en su futuro entorno laboral.

Considero importante exponer que en los actuales momentos y dado el modelo de la educación a distancia se hace imprescindible cada vez más el uso de las TIC's como mecanismo para lograr un mayor acercamiento entre docente-alumno y entre pares para la consecución de los objetivos de aprendizaje, ya que estas herramientas facilitan acortar distancias, posibilitan nuevas estrategias de enseñanza aprendizaje, promueven una educación más flexible e innovadora capaz de permitir a los estudiantes el acceso a la universidad desde cualquier lugar de manera que puedan desarrollar personal y autónomamente acciones de aprendizaje para el logro de sus metas propuestas.

1.3 Plan de Orientación y Mentoría.

La Universidad Técnica Particular de Loja, luego de una investigación estadística ha determinado el índice de deserción del alumno como un dato preocupante sobre todo en la modalidad Abierta y a Distancia, y se menciona además que las razones para el abandono pueden ser que un estudiante de nuevo ingreso se encuentra en un escenario desconocido para él, falta de hábitos de estudios o problemas de índole personal.

Por ello se ha considerado la realización de esta investigación piloto, con la finalidad de conocer las verdaderas necesidades de orientación que presentan los estudiantes de la modalidad Abierta y a Distancia en su diferentes áreas de estudio.

1.3.1 Definición del plan de orientación y Mentoría.

Según Manzano et al. (2010) en relación a la orientación expresa: “De ahí que los mecanismos de orientación en las universidades deban incrementar sus esfuerzos para ayudar a los estudiantes a desarrollar competencias que les permitan adaptarse a las transiciones que tendrán que afrontar desde el inicio de sus estudios, tomar decisiones académicas, explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral, y superar las dificultades que puedan encontrar a lo largo de esos procesos” (p. 721).

“Las nuevas iniciativas orientadoras refuerzan el modelo tradicional basado en los servicios de orientación y los sistemas de orientación tutorial, ambos elementos necesarios e imprescindibles para la calidad universitaria. (Sánchez, Guillamón, Ferrer, Martín, Pérez y Villalba, 2007, como se citó en Manzano et al, 2010).

La mentoría consiste en una actividad interactiva que se establece entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (el mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda. (Single y Muller, 1999, como se citó en Manzano et. al. 2012, p. 95).

En consecuencia el plan de orientación vocacional y mentoría, es el instrumento que engloba de manera organizada todas las acciones a ejecutarse en el proceso de adaptación para alumnos de nuevo ingreso a la universidad, donde se incluyen mecanismos de difusión, estrategias

organizativas y evaluación; es decir en él se estructura todo el proceso a llevarse a cabo incluyendo los aspectos de ayuda a estudiantes de nuevo ingreso para promover su permanencia y adaptación óptima y evitando la deserción temprana.

1.3.2 Elementos del Plan de Orientación y Mentoría.

Arriaga y Barocio (2009), Manzano et al. (2009), describen los siguientes elementos para un plan de orientación y mentoría:

- **Problema.-** Detectar las necesidades que presentan los estudiantes de ingreso nuevo a la universidad.
- **Objetivos.-** Marcan el destino del plan durante la ejecución, los mismos deben ser claros, precisos y aplicables.
- **Participantes.-** Corresponde a los involucrados en el proyecto de mentoría.
- **Estrategias.-** Son las acciones encaminadas para lograr la eficiencia y funcionalidad del trabajo.
- **Metodología.-** Es la manera de actuar durante la ejecución del trabajo, es decir buscar la aplicación del proyecto con propuestas concretas y realizables.
- **Descripción del Proyecto.-** Comprende el tipo de orientación a seguir.
- **Actividades a seguir.-** Son las acciones planificaciones para la consecución de los objetivos.
- **Seguimiento.-** Implica el acompañamiento necesario durante la ejecución del plan de mentoría.
- **Evaluación.-** Es la instancia final dentro de cualquier proyecto puesto que en ella se evidenciarán los logros o fracasos durante el trabajo.
- **Sugerencias.-** Son ideas surgidas al finalizar el trabajo y servirán en todo momento para mejorar o continuar con el plan de mentoría.

“La Educación para la carrera es el esfuerzo total del sistema educativo y de la comunidad con el objeto de ayudar a todos los sujetos a familiarizarse con los valores de una sociedad orientada al trabajo, a integrar dichos valores a su sistema personal de valores y a llevar a la práctica esos valores en su vida de forma tal que el trabajo se convierta en algo posible, significativo y satisfactorio para cada uno”. De ahí se desprende los siguientes elementos para el plan de mentoría. (Denis Pelletier “s.f” como se citó en Chacón 2003, p. 71).

Tabla N° 1. Contenidos del Modelo de Donald Super.

FACTOR	ELEMENTOS	ACCIONES
Planificación	Autonomía Perspectiva del tiempo Autoestima	Reflexión sobre la base de la experiencia Anticipación del futuro
Exploración	Indagación Uso de recursos Participación	Observaciones guiadas Entrevistas a profesionales Desempeño de los roles ocupacionales
Información	El mundo laboral Campo ocupacional Las carreras Los perfiles La formación	Recoger información educativa y vocacional Estilo de vida de los profesionales Formación y entrenamiento Perspectivas futuras, descripción de carreras Aplicación de sueños y realidades
Toma de decisiones	Principios Análisis de modelos Aplicación de modelos Estilos	Aplicación de modelos a la decisión vocacional Ejercicios de aplicación de modelos de toma de decisiones.
Orientación realista	Autoconocimiento Realismo ante alternativas Consistencia de las preferencias Cristalización de valores, intereses, objetivos y metas. Experiencia de trabajo	Estrategias de dinámica de grupo y de autoconocimiento. Tutorías individuales. Aplicación y reflexión sobre resultados de instrumentos.

Fuente: (Chacón O., 2003)

Elaborado por: Bohórquez S. (2016)

En conclusión, el proceso de orientación vocacional y mentoría busca promover la autonomía de sus estudiantes, puesto que, los elementos considerados en el Plan de Mentoría se sujetan a las diferentes necesidades de los estudiantes, además de fortalecer las acciones ejecutadas a lo largo del proceso y de esta manera contribuir al bienestar, adaptación e integración de los nuevos estudiantes universitarios de la modalidad abierta y a distancia, y con ello aportar al mejoramiento de la calidad educativa de nuestra institución.

1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

La Universidad Técnica Particular de Loja, luego de haber detectado la necesidad de orientación en los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad, han implementado el “Proyecto piloto de Mentoría”, con la finalidad de evitar la deserción estudiantil que presenta esta modalidad de estudios, y se ha basado para ello en experiencias de otras universidades que han obtenido muy buenos resultados.

OBJETIVOS:

Objetivo general:

- Acompañar, asesorar y orientar a los estudiantes de primer ciclo, con la finalidad de facilitar su adaptación académica óptima a la universidad en su modalidad a distancia, familiarización del entorno educativo y de esta manera mejorar su rendimiento académico en su proceso de formación.

Objetivos específicos:

- Asesorar a estudiantes de reciente ingreso a la UTPL, centro asociado de Gualaceo.
- Motivar a los estudiantes en el desarrollo y aplicación de técnicas y estrategias de aprendizaje autónomo y hábitos de estudio.
- Reducir el abandono y fracaso académico en la UTPL.
- Fomentar actitudes de liderazgo en los estudiantes mentores.

Población a la que se dirige el plan de orientación y mentoría.

Este plan de orientación y mentoría va dirigido a los estudiantes del primer ciclo de la UTPL, centro asociado de Gualaceo período académico 2015-2016, con la finalidad de prevenir la deserción y fracaso académico temprano.

Estrategias.

En base a lo estructurado en la Coordinación del proyecto el trabajo con los estudiantes se basará en las siguientes estrategias:

- Encuentros presenciales
- Llamadas telefónicas
- Correos electrónicos
- Entrevistas
- Charlas

Metodología.

El plan de orientación y mentoría (POM) se llevará a cabo durante el ciclo académico Oct.2015/ Feb.2016 en base a las siguientes actividades:

Tabla N° 2. Actividades (POM)

ACTIVIDAD	RECURSOS
Encuentro presencial (inicio-final)	Ficha de datos personales (Anexo 5) Ficha de expectativas y temores (Anexo 6) Cuestionario de necesidades de orientación. (Anexo 7-8) Cuestionario de control de lectura para mentores. (Anexo 9)
Comunicación virtual	EVA Correo electrónico Foro, Chat, etc.
Seguimiento personalizado	Conversación individual Comunicación telefónica, WhatsApp
Fecha: Estas actividades se las realizará en forma progresiva durante el mes de noviembre y diciembre.	

Fuente: Macas, L. (2014)

Elaborado y adaptado por: Bohórquez, S. (2016)

Tipo de orientación y mentoría

Este plan de orientación y mentoría está diseñado para trabajar entre pares: Mentores (estudiantes del último ciclo) y mentorizados (estudiantes de primer ciclo).

García et al. (2010), dentro de los distintos niveles de aprendizaje cooperativo, la mentoría entre iguales es un sistema de tutoría con relación asimétrica, en el que alumnos con distintos niveles de conocimiento comparten el objetivo común de desarrollar competencias curriculares.

Necesidades de los estudiantes mentorizados

En base a lo consultado anteriormente puedo mencionar algunas necesidades de tipo personal y académicas que son decisivas para el logro de los propósitos de los estudiantes.

Tabla N° 3. Necesidades de los alumnos mentorizados

NECESIDADES PERSONALES	NECESIDADES ACADÉMICAS- PROFESIONALES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Problemas de autoestima ➤ Inestabilidad Emocional ➤ Falta de apertura-asertividad ➤ Aptitudes e intereses personales 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Oferta académica UTPL ➤ Falta de métodos de estudio ➤ Improvisación en el estudio ➤ Escaso interés por la lectura ➤ Desconocimiento del perfil profesional ➤ Poca identidad con la carrera elegida ➤ Desconocimiento de un proyecto de vida ➤ Expectativa laboral y profesional

Fuente: Proyecto de Orientación y mentoría UTPL.

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

Contenido temático

La temática a tratarse con los estudiantes mentorizados girará en torno a las necesidades que sean detectadas y por ello este debe ser general, abierto y flexible, tendiente a ser modificado de acuerdo a los requerimientos de cada uno de los estudiantes.

Resultado esperados

Los resultados esperados al finalizar el proyecto de orientación y mentoría son:

- Motivación al estudio.
- Adquisición de hábitos de estudio.
- Planificación y orden en las actividades académicas.
- Adaptación al sistema de educación a distancia de la UTPL.

- Compromiso y esfuerzo personal.
- Autorrealización personal y profesional.

Evaluación

Es sin duda un aspecto de suma importancia por cuanto en él se centra la validez del proceso y por tanto el alcance del trabajo emprendido, en este sentido luego del análisis de varios aportes de autores se desprende que uno de los aspectos prioritarios para elevar la calidad de la educación es la orientación que un alumno recibe, por ello este programa de mentoría para alumnos de nuevo ingreso, constituye una gran oportunidad para mejorar el proceso educativo en la educación superior.

CAPITULO 2
METODOLOGÍA

2.1. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja fue creada por la Comunidad Marista Ecuatoriana el 03 de mayo de 1971 y administrada por la misma hasta 1997, siendo regentada desde ese momento por la Comunidad de Misioneros y Misioneras Identes. La modalidad abierta o educación a distancia, fue creada mediante resolución del Consejo Gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976. El estatuto <aprobado por el Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas (CONUEP), determinó en sesiones del 27 y 28 de agosto de 1987, que la Universidad imparte estudios a través de las dos modalidades tradicional (convencional o presencial) y abierta o a distancia. (Rubio, 2009).

En palabras de Rubio (2009) el modelo educativo se centra en: “la pedagogía del amor que Dios tiene con sus criaturas. Será por tanto una pedagogía del éxtasis que da forma a la energía que capacita al hombre para saliendo de sí mismo ir al encuentro con el otro, con la naturaleza y con Dios. Este salir de nosotros mismos implica una actitud permanentemente progresiva y que en ruptura siempre de nuestros propios límites nos lleva a la más alta dimensión de la personalidad bien formada, que sea capaz de integrar fe, razón y vida y cuyo centro sea el amor, hecho efectivo al servicio de los demás”. Expone además que toda la familia universitaria de la UTPL realiza acciones concretas y cotidianas encaminadas a conseguir una formación integral, que incluya la dimensión profesional científico-técnica de alta calidad, y la humanística. (p. 97)

Resumiendo lo manifestado por Rubio (2009). El modelo educativo de la Modalidad Abierta y a Distancia, parte del conocimiento de la realidad socioeconómica y laboral de hombres y mujeres del Ecuador, que por diferentes circunstancias no pudieron acceder en su momento a la educación universitaria tradicional, al inicio la población estudiantil de la universidad en esta modalidad se componía de personas adultas con responsabilidades familiares y laborales, pero este escenario ha ido cambiando puesto que en los últimos años ha aumentado la población joven.

Del mismo modo la Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, propone una educación integral abarcando todos los ámbitos del ser humano, basado en competencias, operativizado por créditos académicos, enfocado y centrado en el alumno y el desarrollo de esas competencias, a fin de garantizar una formación sólida, ética e integrada en el contexto social con visión de futuro.

En este sentido esta modalidad de educación superior ha buscado acercar la universidad a personas que por diferentes motivos no tienen acceso a una educación presencial pero con grandes deseos de superación personal, con estrategias centradas en el “aprender a aprender” y el “enseñar a pensar” a través de la investigación como fuente de conocimiento y una constante búsqueda de la verdad.

Sin embargo los estudiantes enfrentan muchos desafíos en este sistema de educación superior por cuanto requiere de un aprendizaje autónomo, organizado y debidamente planificado, estas exigencias en los nuevos estudiantes afectan significativamente, puesto que les parece situaciones muy difíciles de superar y esta es una de las razones para optar por desertar de la universidad.

2.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo: Cualitativo-cuantitativo, en la práctica de la mentoría se aplican técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicarán técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.

Exploratorio: Se trató de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

Preguntas de investigación

El desarrollo del proyecto de mentoría requirió de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?

¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?

¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?

¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?

¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?

¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?

¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?

¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?

¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

2.3. Participantes

Para el desarrollo del Programa de Orientación y Mentoría, la Universidad Técnica Particular de Loja a través del equipo de gestión, se ha realizado la distribución de 5 estudiantes del primer ciclo de estudio como mentorizados en el proceso, quienes estuvieron bajo el acompañamiento de un estudiante del último año de estudio quien actúo como mentor, asesorados por un consejero docente de la Universidad.

Mentorizados: Estudiantes de diferentes carreras correspondientes al primer ciclo asignados por el equipo de gestión del Proyecto de Orientación y Mentoría de la Universidad Técnica Particular de Loja, al respecto a continuación se muestra información de los estudiantes mentorizados con respecto a: carrera, situación laboral, centro universitario al que pertenecen, sexo, edad, razones por haber escogido la modalidad abierta y a distancia y razones por las que eligió la carrera.

Tabla N°4. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.

Carrera	Frecuencia	Porcentaje %
Psicología	2	50 %
Educación Básica	1	25%
Derecho	1	25%
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

El 50% de las mentorizadas estudian la carrera de Psicología, el 25% Educación Básica y el 25% restante Abogacía, aspecto que posibilitó el intercambio de opiniones entre las estudiantes participantes.

Tabla N°5. Situación laboral de los estudiantes mentorizados.

Situación laboral	Frecuencia	Porcentaje %
Solo estudia	0	0 %
Tiene relación laboral a tiempo completo	3	75%
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	25%
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

El 75% de las mentorizadas trabajan a tiempo completo y el 25% a medio tiempo, aspecto que dificultó el poder reunir todas en una sola reunión por la diferencia de horarios de trabajo.

Tabla N°6. Centro universitario al que pertenecen los mentorizados.

Centro universitario	Frecuencia	Porcentaje %
Gualaceo	4	100 %
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

El 100% de las mentorizadas pertenecen al centro asociado de Gualaceo y viven en las áreas circundantes al mismo, este fue un factor que permitió una interacción personal adecuada.

Tabla N°7. Estudiantes mentorizados por sexo.

Sexo	Frecuencia	Porcentaje %
Masculino	0	0 %
Femenino	4	100%
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

El 100% de las mentorizadas pertenecen al sexo femenino, lo que facilitó un clima de confianza y cercanía al entender las motivaciones que tienen frente a sus estudios, trabajo y familia.

Tabla N°8. Estudiantes mentorizados por edad.

Edad	Frecuencia	Porcentaje %
22 años	2	50%
26 años	1	25%
41 años	1	25%
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

El 50% de las mentorizadas tienen 22 años de edad, el 25% tiene 26 años y el 25% restante tiene 41 años, de los datos analizados se deduce que el rango de edad oscila entre los 20 y 45 años de edad.

Tabla N°9. Razones para haber escogido modalidad a distancia los mentorizados.

Razones	Frecuencia	Porcentaje %
Porque me permite trabajar y estudiar	2	50 %
Porque puedo estudiar y atender a mis hijos.	2	50%
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

El 50% de las mentorizadas expresa haber escogido la modalidad a distancia porque les permite trabajar y estudiar, y el 50% restante manifiesta haber escogido esta opción de estudio porque pueden estudiar y atender a sus hijos.

Tabla N°10. Razones para haber elegido la carrera los mentorizados.

Razones	Frecuencia	Porcentaje %
Porque me encantan los niños y educar.	1	25 %
Porque me gusta ayudar a los demás.	2	50%
Porque me gusta la carrera.	1	25%
Total	4	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

El 50% de las mentorizadas expresa haber elegido la carrera porque les gusta ayudar a los demás, el 25% expone que su decisión es porque le gusta los niños y educar, y el 25% restante porque le gusta la carrera.

Mentor: Estudiante de Ciencias de la Educación Mención Químico Biológicas, quien realizó las actividades de orientación con las estudiantes mentorizadas siguiendo los parámetros y criterios de trabajo dispuestas en el plan de Orientación y Mentoría de la UTPL.

Consejero: Docente de la UTPL, quien cumple funciones: informativa, orientativa, de seguimiento y evaluación del proceso, así como también colaboración en el diseño del proyecto de mentoría.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1 Métodos.

Método de investigación-acción participativa: El método de la investigación-acción participación combina dos procesos, el de conocer y el de actuar, implicando en ambos a la población cuya realidad se aborda. Al igual que otros enfoques participativos, la IAP proporcionó el desarrollo de un método para analizar y comprender mejor la realidad de la población en este caso las estudiantes mentorizadas (sus problemas, necesidades, capacidades, recursos), y permitió planificar acciones y medidas para transformarla y mejorarla. Es un proceso que combina la teoría y la praxis, y que posibilitó el aprendizaje, la toma de conciencia crítica de las estudiantes mentorizadas sobre su realidad, su empoderamiento, el refuerzo y ampliación de sus redes sociales, su movilización colectiva y su acción transformadora. (Eizagirre y Zabala, 2005, p. 1).

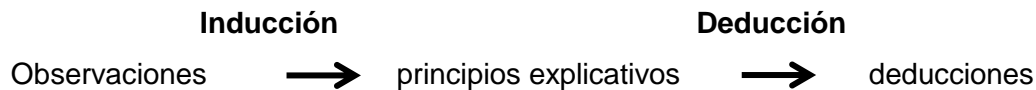
Método descriptivo: Se utilizó para recoger, organizar, resumir, presentar, analizar, generalizar, los resultados de las observaciones. Este método implica la recopilación y presentación sistemática de datos para dar una idea clara de una determinada situación. Las ventajas que tiene este estudio es que la: metodología es fácil, de corto tiempo y económica.

En el estudio descriptivo el propósito del investigador es describir situaciones y eventos. Esto es, decir cómo es y se manifiesta determinado fenómeno (Zorrilla, 1986, p. 114).

Método analítico-sintético: Permitted estudiar los hechos, partiendo del análisis de la información y datos recogidos a lo largo del proceso de mentoría a través de los instrumentos aplicados, y de este modo poder llegar a una síntesis que permita conocer las necesidades de los estudiantes mentorizados.

Método Inductivo – Deductivo: permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación. (Córdoba, 2010, p. 1)

El modelo esquemático del método fue:



Método Estadístico: facilitó organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

En este sentido Bojacá, (2004) lo define como: “el proceso de obtención, representación, simplificación, análisis, interpretación y proyección de las características, variables o valores numéricos de un estudio o de un proyecto de investigación para una mejor comprensión de la realidad y una optimización en la toma de decisiones”.

2.4.2 Técnicas.

Las técnicas utilizadas en el desarrollo del proceso investigativo, del Plan de Mentoría, fueron las siguientes:

Técnicas de investigación bibliográfica.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

- **La lectura:** Como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos:** Como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis:** Como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permitió favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad.

Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

- **La observación:** con la que se pudo indagar el comportamiento de las mentorizadas, sobre todo en los encuentros presenciales.
- **La entrevista:** Mediada por recursos electrónicos, teléfono y video llamada que permitieron recabar información sobre aspectos puntuales de una determinada necesidad de orientación en las estudiantes mentorizadas.
- **La encuesta:** Facilitó obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos. De este modo en el presente trabajo se buscó conocer sobre necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia.
- **Los grupos focales;** se indagó las actitudes y reacciones de las mentorizadas en relación a las necesidades de orientación de cada una de ellas.

2.4.3 Instrumentos.

Con la finalidad de recopilar información válida, para la elaboración del trabajo de titulación, se aplicó los instrumentos que han sido diseñados por el departamento de coordinación del Proyecto de Mentoría de la UTPL. Estos instrumentos buscan principalmente conocer en detalle quienes son los mentorizados, cuáles son sus necesidades de orientación y finalmente de evaluación del proceso, a continuación se listan los mismos.

- Hoja de datos informativos.
- Cuestionario de expectativas y temores.
- Cuestionario de necesidades de orientación.
- Cuestionario necesidades de orientación (2).
- Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.
- Registro de observación de las actividades de mentoría presencial
- Evaluación del primer encuentro de mentoría.
- Evaluación final del proceso de mentoría.

2.5 Procedimientos.

Para llevar a cabo el proceso de mentoría se recurrió a las directrices propuestas por el equipo de gestión y coordinadores del proyecto de orientación y mentoría de la UTPL, quienes han apoyado y acompañado con importante información para el correcto desarrollo de este proceso. A continuación el detalle de acciones ejecutadas y a ejecutarse.

- Invitación a estudiantes para participar en el proceso de mentoría.
- Investigación bibliográfica, con la finalidad de adquirir el conocimiento teórico sobre el tema para el manejo adecuado del proceso.
- Contacto de los mentores con los mentorizados (estudiantes de primer ciclo).
- Desarrollo de la mentoría: Modelo centrado hacia la atención de los estudiantes mentorizados, con la participación activa del mentor y la supervisión del Consejero, a fin de desarrollar las actividades previamente planificadas y lograr el éxito del proceso.

Las actividades que se desarrollaron en el proceso se centraron en:

- Sondeo de necesidades en una jornada presencial.
- Comunicación fluida y constante.
- Talleres presenciales.
- Consejería y orientación individual según necesidad de cada mentorizada.
- Evaluación y cierre del programa de orientación y mentoría.

Del mismo modo las formalidades para la evaluación del programa de orientación y mentoría se centraron en:

- Validación de las encuestas.
- Validación de técnicas aplicadas.
- Validación de la observación de conducta de cada estudiante mentorizada.
- Validación de talleres y demás actividades propuestas en el proceso.

Cabe mencionar que la UTPL a través de su equipo de gestión ha proporcionado información muy valiosa para el desarrollo de las actividades del programa de orientación y mentoría, así como también es necesario el compromiso y colaboración de todos los involucrados para lograr el éxito del proceso.

2.6 Recursos.

Este proyecto para su diseño y ejecución requirió de la consecución de un conjunto de personas, de elementos materiales y financieros que hicieron posible su realización. Examinemos cada uno de ellos.

2.6.1. Humanos.

Los recursos humanos son indispensables en cualquier trabajo de investigación, ya que de ellos depende el manejo y funcionamiento de los demás recursos.

En el presente trabajo se contó con la participación de:

- 4 estudiantes mentorizadas, del primer ciclo de diferentes carreras de la UTPL, centro asociado Gualaceo.

1 Mentorizada.- Estudiante del primer ciclo de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, casada, 26 años de edad.

2 Mentorizada.- Estudiante del primer ciclo de Ciencias de la Educación mención Psicología, casada, 26 años de edad.

3 Mentorizada.- Estudiante del primer ciclo de Ciencias de la Educación mención Psicología, soltera 22 años de edad.

4 Mentorizada.- Estudiante del primer ciclo de Derecho, soltera 41 años, con 1 hija.

- **1 estudiante mentor**, egresada de la Facultad de Ciencias de la Educación, Mención Químico-Biológicas.
- **1 Consejero/Director de tesis**, Docente de la Universidad Técnica Particular de Loja.

2.6.2. Materiales.

Corresponden a los bienes tangibles con los que pudimos contar para la realización de nuestro trabajo en este caso.

- Equipo de computación: Portátil y de escritorio.
- Teléfono convencional y celular.
- Fichas de información.

- Fotocopias e impresiones.
- Material de escritorio.

2.6.3. Institucionales.

Dentro de los materiales institucionales facilitados por la UTPL, a los estudiantes mentores para el desarrollo de este plan tenemos:

- Guía didáctica, con la información pertinente del Trabajo de Titulación (Prácticum IV) Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación, la misma que contiene los lineamientos para el proceso de investigación como también los pasos a seguirse en la ejecución del Programa de orientación y Mentoría.
- Guía General de Educación a distancia de la autora PhD. María José Rubio Gómez.
- Textos de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Formatos de instrumentos de recolección de datos utilizados para recabar información de las estudiantes mentorizadas.
- Información y ayuda continúa a través del EVA con guías y datos del proceso para de elaboración del plan de mentoría.

2.6.4. Económicos.

En todo trabajo de investigación “se requiere que el autor/a recurra, emplee, ocupe y disponga de un conjunto de elementos que harán posible el logro de los objetivos del trabajo propuesto en un determinado momento. Esos elementos los denominamos Recursos de Investigación y constituyen un sistema complejo que debe conocerse, asimilarse, entenderse y aprovecharse de manera expedita, libre y eficiente por parte del investigador con la finalidad de obtención de información acerca del objeto y del problema de investigación”. Carvajal, (2013, p. 1).

En este caso el gasto de la investigación corrió a cargo de la autora de la investigación centrándose en los siguientes rubros:

Transporte:	\$ 10,00
Llamadas telefónicas:	\$ 20,00
Copias e impresiones:	\$ 20,00
Anillados	\$ 15,00

Internet	\$ 20,00
Imprevistos	<u>\$ 10,00</u>
TOTAL:	\$ 115,00

CAPITULO 3
RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los estudiantes

Las características psicopedagógicas de los estudiantes universitarios son esenciales para lograr un rendimiento académico adecuado y presenta diferencias de acuerdo a los ámbitos de intervención psicopedagógica en los que se pretenda ayudar al estudiante, se mencionan aspectos académicos, profesionales y personales, manteniendo siempre la unidad del proceso y de la persona a la que se orienta. (Garrido, Suárez, Cabello, Metola y González, 2011, p. 10-15).

En este sentido se hacía prioritario conocer las estrategias de aprendizaje de los estudiantes, a partir del conocimiento de sus propias capacidades, trabajo que se realizó en base a la aplicación de una encuesta a los estudiantes mentorizados a través de un estudio descriptivo para determinar hábitos de estudio a quienes están ingresando por primera vez en este Sistema de Educación Superior.

Al azar se asignó entre 4 a 6 estudiantes por cada mentor, para desarrollar un plan piloto de mentoría, a fin de guiar a los estudiantes de nuevo ingreso en esta nueva etapa de su vida estudiantil, como estrategia se aplicó una encuesta con 70 reactivos sobre habilidades de estudio, necesidades, expectativas y temores en relación a esta modalidad de aprendizaje.

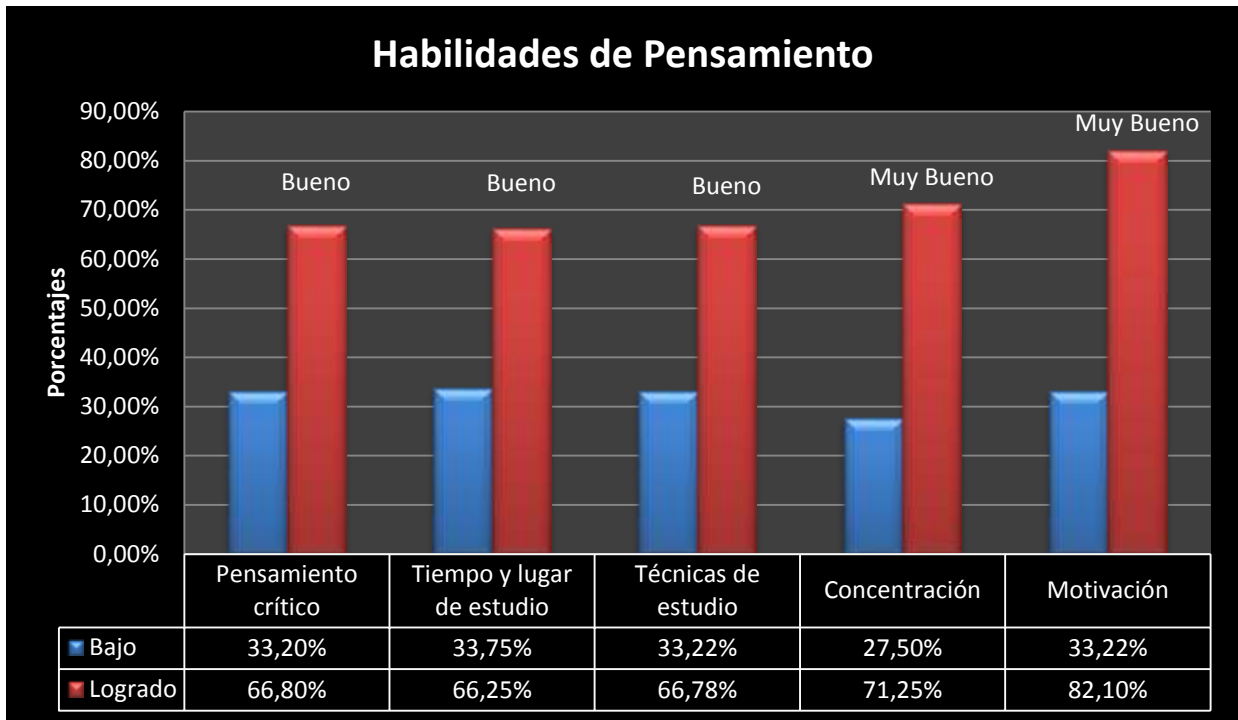
Para el análisis de los porcentajes se ha considerado por rangos y su equivalencia calificadas de la siguiente manera: 0 a 29% Bajo; 30 a 49% Regular; 50 a 69% Bueno; 70 a 89% Muy Bueno y 90 a 100% Sobresaliente.

Tabla N° 11. Resultados encuesta de habilidades de pensamiento.

Habilidades de estudio	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	42,75	66,80%
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	26,5	66,25%
<i>Técnicas de estudio</i>	50,75	66,78%
<i>Concentración</i>	28,5	71,25%
<i>Motivación</i>	49,5	82,10%

Fuente: Encuesta de habilidades de pensamiento aplicado a mentorizados.

Elaborado por: Bohórquez S. (2016)



Fuente: Encuesta de habilidades de pensamiento aplicado a mentorizados.

Elaborado por: Bohórquez S. (2016)

Del análisis de las encuestas aplicadas a las estudiantes mentorizadas se desprende los siguientes resultados:

Las mentorizadas alcanzan porcentajes altos en lo referente a motivación con un 82,10% y concentración con un 71,25%, mientras que se ve reflejado porcentajes más bajos en las habilidades de pensamiento crítico con un 66,80%, técnicas de estudio con 66,78% y tiempo y lugar de estudio con un 66,25%.

De acuerdo a los resultados obtenidos se deduce que las mentorizadas utilizan estrategias de estudio adecuadas considerando la motivación y concentración como procesos básicos para lograr un rendimiento académico adecuado, sin embargo descuidan habilidades muy importantes como desarrollo del pensamiento crítico, técnicas de estudio, como de tiempo y lugar de estudio.

Se puede observar de acuerdo a los resultados que las mentorizadas alcanzan un porcentaje de 82,10% en lo referente a motivación y considerado como muy buen o según la tabla de equivalencia, lo que demuestra que es un factor decisivo en el logro de sus objetivos de estudio,

según Polanco A. (2005) la motivación influye en el aprendizaje, hasta el punto de llegar a ser uno de los principales objetivos de los profesores. (p. 2).

Así pues, un estudiante que esté motivado, que sepa cuáles son sus capacidades y debilidades, y sobre todo sus metas claras, se convertirá en un alumno disciplinado, organizado, capaz de realizar un aprendizaje autónomo y significativo, con el cual podrá conseguir el éxito académico, es decir, es necesario que el estudiante conozca e interiorice los motivos que lo impulsan a estudiar para obtener un título profesional y de este modo también lograr su autorrealización personal.

En cuanto a la habilidad de concentración las estudiantes encuestadas obtuvieron un 71,25% considerado como muy bueno, ya que prestar atención a los contenidos e información más relevante les ayudará a rendir mejor en sus estudios, según Salomón (2009, p.5) la concentración constituye una capacidad básica y primordial para nuestra vida y fundamentalmente para todo nuevo aprendizaje y que este se vuelva significativo, así pues se hace necesario que los estudiantes universitarios traten de desarrollar la habilidad de concentración sobre todo en la modalidad a distancia por cuanto el trabajo académico es autónomo.

En lo relacionado al pensamiento crítico las mentorizadas alcanzaron un porcentaje de 66,80% considerado como bueno, por tanto es importante fortalecer estas estrategias que son básicas en todo proceso de aprendizaje, porque el pensamiento crítico según Paul & Edler (2003, p.4) es ese modo de pensar sobre cualquier tema, contenido o problema en el cual el pensante mejora la calidad de su pensamiento, y al aplicar estas estrategias se logra comprender y dar sentido a los conceptos y temas propuestos.

Además teniendo en cuenta la metodología del sistema de educación a distancia al aplicar estrategias de pensamiento crítico los estudiantes serán capaces de producir mensajes e ideas originales, hacer predicciones y resolver problemas, por ello considero fundamental estimular en los estudiantes universitarios esta estrategia a fin de convertirse en personas eficientes, capaces de solucionar dificultades y vencer los retos que el sistema de educación a distancia exige.

Con lo que respecta a Técnicas de estudio las estudiantes mentorizadas obtuvieron un 66,78% considerado como bueno, por lo tanto es necesario fortalecer esta estrategia de estudio que

según Sebastián, Ballesteros y Sánchez (2005, p. 3) el uso de técnicas apropiadas nos ayudan a mejorar y a rentabilizar el estudio; siendo necesario para ello que cada persona primeramente las conozca y después elija aquellas que mejor se adapten a su forma de aprender y retener los contenidos, es decir es importante saber elegir cuáles son las más adecuadas y apropiadas para mejorar nuestro rendimiento académico.

De este modo los estudiantes que consultan el diccionario, buscan nuevas fuentes de información, leen el índice del libro, usan subrayado, fichas, mapas conceptuales, cuadros comparativos, resúmenes, etc., tienen buena comprensión lectora, y mayor probabilidad de lograr un aprendizaje significativo y por consiguiente se adaptan con facilidad al sistema de educación a distancia, a diferencia de quienes no desarrollan técnicas de estudio, ya que se les hará más difícil comprender los contenidos y más aún retenerlos o aprenderlos.

Al preguntar a las estudiantes mentorizadas sobre la habilidad de planificar y organizar su tiempo y lugar de estudio, obtuvieron un porcentaje del 66,25% considerado como bueno, es imprescindible mejorar esta estrategia puesto que administrar, organizar el tiempo y lugar que dedicamos al estudio es fundamental para el éxito académico, según palabras de Rubio, MJ. (2012) un factor importante para lograr un mejor rendimiento académico es saber distribuir bien su tiempo, adquirir buenos hábitos y técnicas de estudio que ayuden en el desarrollo rápido y correcto de sus tareas y aprendizajes.

Considerando además que en la modalidad abierta y a distancia es fundamental saber distribuir el tiempo para alcanzar el éxito académico, esta organización tendrá que saber acoplar los tiempos de estudio intercaladas con el tiempo de otras actividades de nuestra vida cotidiana, con la finalidad de poder optimizar al máximo los momentos que se dedica al estudio, es decir buscar un sitio adecuado, con buena iluminación, libre de ruidos y distractores, para poder alcanzar los resultados de aprendizaje esperados.

Tomando en consideración que en la actualidad uno de los objetivos de la educación en todos sus niveles es formar personas reflexivas, críticas, analíticas y constructoras de su propio conocimiento, es fundamental el desarrollo de habilidades de pensamiento en su proceso de aprendizaje planeando actividades en las cuales se favorezcan las mismas, ya que estas son muy necesarias en la formación de los nuevos profesionales.

En consecuencia es sumamente importante desarrollar estas habilidades de pensamiento en el aprendizaje sobre todo en el sistema de educación a distancia a fin de preparar profesionales

capaces de identificar problemas, planear estrategias, tomar decisiones y solucionar problemas de la vida real en cualquier ámbito en el que se desempeñen.

El desarrollo social y económico exige que los sistemas educativos ofrezcan nuevas habilidades y competencias a sus estudiantes, las mismas que les permitan beneficiarse de las nuevas formas emergentes de socialización y contribuyan activamente al desarrollo económico bajo un sistema cuya principal fortaleza sea el conocimiento y la aplicación del mismo en la sociedad en la que se desenvuelven.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Las necesidades detectadas en este proceso de mentoría han sido de mucha ayuda para revelar cuáles son las dificultades por las que atraviesan los estudiantes en su ingreso al primer ciclo de la Universidad en el Sistema de Educación a Distancia y promover la ayuda necesaria para evitar la deserción temprana.

La orientación en el contexto universitario adquiere en la actualidad una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en particular, hacen del proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios. (Gil, 2002, p. 137).

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

Tabla N°.12 Expectativas de las mentorizadas

Necesidad de Inserción al Sistema de Educación a Distancia	Porcentaje
Obtener un título profesional.	100%
Mejorar su economía con un ingreso estable.	40%
Obtener conocimientos para un desarrollo profesional eficiente.	30%
Ayudar a las personas a través de la profesión.	30%
Total	100%

Fuente: Encuesta sobre necesidades de orientación a mentorizados.
Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)



En lo referente a las expectativas de las estudiantes mentorizadas el 100% responde que su principal objetivo es culminar la carrera y obtener un título profesional; de este porcentaje se desprende que el 40% de las mentorizadas con sus estudios buscan mejorar su economía en base a un ingreso estable, así mismo el 30% de las estudiantes exponen su deseo de estudiar por obtener los conocimientos necesarios para un desarrollo profesional eficiente, y el 30% restante expone querer ayudar a las personas a través de su profesión.

En este sentido Pezzano, expone: “el desarrollo humano incluye la realización de la persona en todas sus dimensiones, como individuo y como miembro de una sociedad y, se entiende en consecuencia como un desarrollo integral. La satisfacción de necesidades es cualificada por un concepto más preciso y exigente, como es el de calidad de vida. No cualquier forma de satisfacer necesidades conlleva a un mejoramiento de la calidad de vida” (p. 1,2).

Como se evidencia en los resultados las expectativas de las mentorizadas son muy variadas, pero todas coinciden en su aspiración de culminar su carrera, obtener un título y lograr su autorrealización personal y profesional con el cual poder servir a la sociedad en la que se desenvuelven.

Tabla N°. 13 Temores de las mentorizadas

Necesidad de Inserción al Sistema de Educación a Distancia	Porcentaje
No culminar la carrera	100%
Que el tiempo sea insuficiente para acoplar estudio y trabajo.	40%
Desmotivación	30%
Que los problemas personales y laborales afecten a sus estudios	30%
Total	100%

Fuente: Encuesta sobre necesidades de orientación a mentorizados.
Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)



El 100% de las mentorizadas responden que su principal temor es no culminar su carrera, el 40% de las estudiantes mentorizadas teme que el tiempo sea insuficiente para acoplar estudio y trabajo, el 30% de las estudiantes expresan que sobrevenga la desmotivación y perjudique a sus estudios y el 30% restante exponen que temen que los problemas familiares y laborales afecten a sus estudios.

El miedo es innato en el ser humano en todas las etapas de su vida, de este modo, es lo que experimenta el estudiante de bachillerato al tener que ingresar a la universidad, cada una de estas etapas supone ciertas dificultades y nuevos desafíos por vencer, no se trata de una tarea imposible, sólo implica la fortaleza de enfrentarse con aquello que, al presentarse como desconocido, puede resultar amenazante y hasta peligroso. Otro de los miedos de los estudiantes en la universidad suele relacionarse con los contenidos de aprendizaje, así lo expone Alonso (2005): "La idea de no alcanzar a completar la bibliografía es un miedo que ocasiona más estragos

de los que debería. Los estudiantes ceden a esa fuerza que los impulsa a creer en su incapacidad. Funciona como un prejuicio: no se realizan las acciones necesarias para demostrar la falsedad de la idea. En vez de mejorar, se cede a la tentación. Es el momento de apelar a la responsabilidad personal y aprender a organizarse" (p. 1,2).

De los resultados obtenidos se evidencia que los temores que expresan las mentorizadas son normales y hasta cierto punto producto de la inseguridad provocada por el desconocimiento de la metodología del sistema de educación a distancia, los mismos que poco a poco irán desapareciendo conforme las estudiantes vayan desarrollando los procesos propios de la universidad y que permitirán el logro de los objetivos de estudio.

Tabla N°.14 Compromisos de las mentorizadas

Necesidad de Inserción al Sistema de Educación a Distancia	Porcentaje
Asumir con responsabilidad el estudio de la carrera elegida.	50%
Autoestudio eficaz	20%
Disciplinarse para el cumplimiento de las tareas de estudio.	20%
Planificar un horario y espacio para sus estudios.	10%
Total	100%

Fuente: Encuesta sobre necesidades de orientación a mentorizadas.
Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)



El 50% de las estudiantes mentorizadas expresaron su compromiso de asumir con responsabilidad el estudio de la carrera elegida, el 20% expone su disposición para desarrollar un autoestudio eficaz a fin de conseguir sus objetivos de carrera, el 20% manifiesta su compromiso para disciplinarse en el cumplimiento de las tareas de estudio, y el 30% restante se comprometen a planificar un horario y espacio para sus estudios.

El compromiso ético es el andamiaje constituido por un conjunto de valores, normas y hábitos sanos que justifican la conducta humana en determinadas circunstancias. En consecuencia, el estudiante universitario debe poseer la información oportuna sobre la importancia de generar una alta calidad de aprendizaje-servicio y alto grado de integración comunitaria con los aprendizajes formales desde el mismo momento que asume el compromiso ético estudiantil en la planificación y ejecución de las diferentes actividades en los trabajos de campo, de manera interactiva con los intereses institucionales, comunitarios y personales, donde florezca la oportunidad de desarrollar competencias ciudadanas en el ejercicio profesional. (Riera, Sansevero, 2013, p. 34-36)

De los resultados obtenidos se desprende que la mayoría de las estudiantes tienen claros sus objetivos y se comprometen a estudiar con responsabilidad, disciplina y planificación las actividades, puesto que en el sistema de educación a distancia es importante cumplir con todas las actividades propuestas, desarrollar hábitos de estudio y emplear estrategias que favorezcan el autoestudio para obtener un mejor rendimiento académico.

3.2.2 De orientación académica.

Según (Rubio, 2014), la orientación académica facilita la toma de decisiones y superación de dificultades, es decir el trabajo del tutor es sumamente importante pues orienta, asesora y acompaña al alumno.

Al preguntar a las mentorizadas sobre las necesidades de orientación académica manifiestan que consideran es un factor decisivo al momento de iniciar una carrera universitaria, Luego de aplicada la encuesta a las mentorizadas arroja los siguientes resultados.

Tabla N°.15 Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizadas.

PROCEDIMIENTO DE ESTUDIO	ESCALA									
	1 = Nada		2 = Poco		3 = Regular		4 =Bastante		5 = Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			1	25%	1	25%	2	50%		
Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizando una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			1	25%	2	50%	1	25%		
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.							1	25%	3	75%
Subrayo los aspectos de mayor importancia.					1	25%	1	25%	2	50%
Intento memorizarlo todo.			1	25%	3	75%				
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					3	75%	1	25%		
Elaboro resúmenes					1	25%	3	75%		
Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			1	25%	1	25%	2	50%		
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					1	25%	3	75%		
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de evaluaciones presenciales							4	100%		

El 100% de las mentorizadas expresan poner énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales, del mismo modo el 75% de las estudiantes manifiestan, dar mucha importancia a una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema y bastante importancia a elaborar resúmenes, revisar y estudiar los temas a medida que desarrollan la evaluación a distancia.

En relación a las puntuaciones más bajas se determina que el 25 % de las estudiantes afirman haber leído pocas veces las orientaciones de la guía didáctica, que antes de estudiar un contenido del texto no realizan lecturas rápidas, también exponen que pocas veces intentan memorizar todos los contenidos y no desarrollan las actividades propuestas en la guía didáctica.

Los datos obtenidos demuestran que las estudiantes dan mucha importancia a los procedimientos de lectura comprensiva señalando ideas importantes y subrayando los aspectos más relevantes de cada tema, mientras que utilizan muy pocas veces procedimientos como: actividades de aprendizaje sugeridas en la guía didáctica, lecturas rápidas del texto, memorización y desarrollo de actividades propuestas en las guías didácticas, lo que refleja el desconocimiento de la importancia de saber aplicar todos estos procedimientos para el estudio en el sistema de educación a distancia y de este modo alcanzar un buen rendimiento académico.

Por su parte el sistema de educación a distancia de la UTPL, ofrece a los estudiantes materiales y recursos de apoyo para el aprendizaje entre ellos el material impreso, como las guías didácticas y tecnológicas la Tablet, a fin de que el estudiante pueda insertarse en el proceso de aprendizaje, mediante diferentes recursos pedagógicos que orientan, promueven y motivan una interacción docente-alumno, alumno-alumno; para que el estudiante logre adquirir las competencias necesarias, a través del desarrollo de habilidades que permitan alcanzar un aprendizaje significativo, utilizando técnicas tales como: lectura atenta, subrayado, esquemas, resúmenes, organizadores gráficos, etc. (Rubio, 2009, p. 236-272).

Al respecto en base a la realidad de mis mentorizadas se demuestra la falta de aplicación de algunos procedimientos de estudio básicos en la modalidad de estudio a distancia, así como la necesidad de reforzar sus conocimientos con el desarrollo actividades que promuevan un mejor aprendizaje y sobre todo la comunicación permanente con su tutor, pues como ya se manifestó anteriormente es sumamente importante saber aprovechar todos los recursos que están a nuestro alcance para lograr un mejor rendimiento académico.

3.2.3 De orientación personal.

Tabla N°. 16 Resultados aspectos de orden personal del grupo de mentorizadas.

ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL	ESCALA									
	1 = Nada importante		2 = Poco importante		3 = Importante		4 = Muy importante		5 = Extremadamente importante	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios.									4	100%
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	1	25%							3	75%
Particularidades del estudio a distancia.							2	50%	2	50%
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.									4	100%
Ayuda psicológica personal.	1	25%							3	75%
Planificación del proyecto profesional.					1	25%			3	75%
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.							1	25%	3	75%

El 100% de las mentorizadas consideran extremadamente importante el recibir asesoramiento en la elección y reorientación de los estudios así como aplicar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio. En tanto que el 25% de las estudiantes consideran nada importante el contar con aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera, así como recibir ayuda psicológica personal.

De los resultados expuestos se evidencia que las estudiantes mentorizadas consideran muy importante recibir orientaciones para el desarrollo personal y de valores, lo que evidencia que es un aspecto sumamente importante para lograr los objetivos planteados al inicio de la carrera, pues según Sánchez (1998), expone que la necesidad de orientación está centrada con aspectos de carácter más personal, como ayuda psicológica, orientación para realizar el proyecto personal de vida y para una mejor auto comprensión.

Según Bortone (2010). "La Orientación es parte del proceso educativo con miras a la realización personal del estudiante, y como tal, atiende a todas las facetas de la

personalidad como ser integral (bio-psico-social-espiritual y trascendente), en el logro del desarrollo de sus potencialidades” (p.3).

Del mismo modo, “la orientación es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquerra, 2004, como se citó en Bortone, 2010, p. 2)

Es decir los estudiantes que tengan claros sus objetivos de carrera, su deseo de ser profesionales y servir a la sociedad en la que se desenvuelven lograrán, crecer como persona, valorarse a sí mismo y a los demás, y luego podrán dirigir su esfuerzo al conocimiento y al logro de relaciones interpersonales efectivas que ayuden a su desarrollo integral a plantearse el inicio de sus estudios como un proyecto de vida que permita un crecimiento profesional, pero sobre todo personal y de autorrealización.

3.2.4 De información.

Tabla N°. 17 Resultados sobre satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizadas.

SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	ESCALA									
	1 = Nada satisfecho		2 = Poco satisfecho		3 = Satisfecho		4 = Muy satisfecho		5 = Extremadamente satisfecho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Procesos de admisión e ingreso	1	25%							3	75%
Procesos de matrícula									4	100%
Modalidades de pago									4	100%
Trámites de cambio de centro universitario.	3	75%							1	25%
Trámite de convalidación de asignaturas.	3	75%							1	25%
Becas y ayudas para el estudio	4	100%								
Convalidación de estudio de las asignaturas cursadas en otras carreras y/o universidades.	4	100%								
Otros (especificar)	4	100%								

El 100% de las estudiantes mentorizadas señalan estar extremadamente satisfechas con los procesos de matrícula y modalidades de pago de la universidad, mientras que el 25% exponen estar nada satisfechas con los procesos de admisión e ingreso en el centro universitario al que pertenecen.

Mencionan también el 100% de las mentorizadas, sentirse nada satisfechas en relación a procesos como: Becas y ayudas para el estudio y convalidación de asignaturas, manifestando que no dan valoración puesto que no han requerido estos procesos administrativos.

La incorporación de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y de materiales educativos multimedia (MEM) en el proceso de enseñanza toma cada vez mayor relevancia en el campo de la Educación por sus efectos positivos y facilitadores del aprendizaje (Duart y Sangrá, 2000; Pérez Pérez, 2000). La incorporación de estas herramientas y recursos se viene realizando progresivamente desde hace años a través de las materias vinculadas a las Nuevas Tecnologías, lo que está permitiendo que los estudiantes y profesores de estos niveles vayan desarrollando habilidades, actitudes y expectativas de uso de dichas herramientas y las incorporen, respectivamente, como recursos en sus procesos de aprendizaje y de enseñanza (Grané, 2000; Sabucedo et al., 2000; Masdeu y Gisbert, 2000; Figuerola et al., 2000, como se citó en Martínez González, R.A. et al. p. 1).

En relación a los resultados obtenidos se demuestra que las estudiantes mentorizadas consideran fundamental mantenerse informado sobre todos los procesos académicos y administrativos de la universidad con la finalidad de cumplir las actividades propuestas en el desarrollo de la carrera.

En consecuencia los estudiantes que desarrollen un hábito relacionado con el acceso a la información continuo serán capaces de estar al tanto de todos los procesos de la universidad, y tomando en cuenta el modelo de educación a distancia se hace imprescindible el uso de las herramientas tecnológicas como mecanismo para lograr un acercamiento entre docente-alumno y entre pares, para lograr los objetivos del aprendizaje, a través de una información pronta y eficiente, que satisfaga las necesidades e intereses de los estudiantes a tiempo y de esta manera lograr el desarrollo personal autónomo para alcanzar sus metas propuestas.

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

La participación como mentor en este proyecto impulsado por la UTPL, me ha permitido crecer como persona y profesional, con la vivencia de experiencias que me han aportado muchísimo basada en la interacción con mis compañeras mentorizadas, trayendo a mi mente recuerdos de mi inicio como estudiante me sirvieron para poder guiar y orientar en aspectos relacionados con la metodología propia del sistema de educación a distancia, y así poder adaptarse de una manera más fácil en un ambiente nuevo para ellas, a la vez procurar la mejora en el

rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza, comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades.

Permitió conocer las necesidades que tienen los estudiantes de nuevo ingreso en lo referente a estrategias de estudios, manejo del EVA, organización del tiempo, aspectos en los que se pudo guiar e intervenir

El trabajo como mentor de un grupo tan heterogéneo ha sido un reto sobre todo con la motivación, puesto que hubo momentos en los que las estudiantes se decepcionaron por no haber conseguido cumplir sus expectativas iniciales, en este sentido se trabajó sobre todo tratando de elevar su autoestima, fomentando la confianza en sí mismas y apoyándolas cuando no estaba claro algún contenido.

En cuanto al manejo de herramientas tecnológicas se mostraron muy receptivas, pues la mayoría son jóvenes y están al tanto de las nuevas innovaciones, fue tema de consulta las materias de libre configuración para todas las titulaciones, pues necesitan saber cuáles son los componentes que están más acorde con la carrera elegida y que les podrán aportar significativamente a su estudio.

En conclusión el proceso de mentoría resultó muy gratificante, al poder contribuir con las mentorizadas en el proceso de adaptación e inserción a la universidad, realizando la tutoría con sugerencias y orientaciones acordes a las necesidades de las estudiantes a fin de que puedan desarrollarse de manera eficiente en la carrera elegida, y de esta manera evitar la deserción temprana de la universidad.

3.4 Valoración de mentoría

3.4.1 Interacción y comunicación

Como en todo acto humano la comunicación fue de vital importancia para el desarrollo del proceso de mentoría, permitiendo una información constante y dinámica a fin de conocer las dificultades, dudas y logros de las estudiantes, en relación a procesos administrativos y académico propios de la universidad, y con quienes se colaboró durante todo el proceso.

En cuanto al proceso comunicacional se trabajó principalmente a través de correos electrónicos, chats, llamadas telefónicas, WhatsApp, con la finalidad de orientar a los estudiantes en sus inquietudes más urgentes, así como conocer su motivación para continuar en la carrera, aconsejar que participen en foros, chats y demás actividades propuestas en el EVA.

3.4.2 Motivación y expectativas de los involucrados.

En lo que se refiere a la motivación, las estudiantes han demostrado mucha voluntad por conseguir sus objetivos a través de la disciplina y autoestudio eficaz, se sintieron motivadas todo momento por cumplir con las exigencias de la universidad asumiendo con responsabilidad este reto y llegar a culminar con éxito la carrera escogida.

En cuanto a las expectativas de estudio las estudiantes han manifestado en su gran mayoría que no solamente estudian por obtener un título profesional, sino porque les gusta y desean ayudar a las demás personas a través de su profesión, así como también exponen que estudian porque hoy en día es necesario contar con un título profesional para poder acceder a un trabajo bien remunerado y estable, que permita mejorar la calidad de vida de sus familias y desenvolverse efectivamente en la sociedad, en consecuencia las mentorizadas han logrado cumplir con el primer paso para la consecución de sus expectativas de estudio.

3.4.3 Valoración General del proceso

No cabe duda que el desarrollo de una experiencia piloto de mentoría constituye una contribución muy fructífera con la finalidad de lograr la adaptación e inserción de los estudiantes de nuevo ingreso al sistema de educación a distancia, así como evitar la deserción temprana, y de este modo mejorar el desarrollo académico de los mismos, es necesario recalcar que en este proceso hubo un beneficio mutuo mentores y mentorizados, al compartir experiencias y vivencias personales, se mejoran las habilidades de socialización, se aprende a trabajar en equipo y se promueve la motivación constante.

Durante la ejecución del proyecto de mentoría las estudiantes mentorizadas presentaron una actitud positiva y de colaboración en las actividades desarrolladas, se mantuvo una comunicación fluida y constante a través de correo electrónico y vía telefónica, puesto que de esta manera se pudo lograr una interacción y comunicación inmediata, a fin de solucionar y dar una respuesta oportuna a las múltiples inquietudes y dificultades que presentaron las

estudiantes mentorizadas; sin embargo hubo momentos en los cuáles no se pudo cumplir con las actividades propuestas puesto que algunas compañeras no tenían el tiempo necesario para interactuar de una manera puntual debido a la metodología propia del sistema de educación a distancia en la cual debían cumplir además otras actividades.

En consecuencia las estudiantes han demostrado satisfacción del proceso de mentoría, han recalcado que este debería ser continuo para los demás ciclos. Sin embargo también se debe tomar en cuenta acciones que promuevan la participación de todos los estudiantes, pues esto influye en la adaptación e inserción de los estudiantes y se evita la deserción, así como se mejora el rendimiento de los mentorizados al tener una guía y orientación continua.

En relación a la valoración que las estudiantes dan al proceso ha sido muy buena, generando lazos de amistad y compañerismo, a través de la asesoría oportuna a fin de aclarar dudas, temores y necesidades de orientación al inicio de la carrera.

3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla N°18. FODA del proceso de mentoría.

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Participación activa de estudiantes mentorizadas. ✓ Acceso a recursos tecnológicos. ✓ Compromiso de ayuda del estudiante mentor a través de su experiencia a los estudiantes del primer ciclo. ✓ Personal docente de la Universidad altamente cualificado. ✓ Prevención de la deserción estudiantil. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Interacción y trabajo en equipo mentor-mentorizados. ✓ Promoción a la adaptación de los estudiantes del primer ciclo ✓ Apoyo motivacional y académico a los estudiantes mentorizados. ✓ Compartir experiencias. ✓ Reforzar hábitos de estudio. ✓ Conocer estrategias de aprendizaje. ✓ Asesoría continua de la Coordinación MAD. ✓ Orientación y apoyo de los Consejeros a través del EVA.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Escasa participación de los estudiantes mentorizados. ✓ Escaso conocimiento del proyecto de mentoría entre los estudiantes mentorizados. ✓ Tiempo limitado para la ejecución de actividades. ✓ Poco interés de algunos estudiantes mentorizados. ✓ Falta de orientación vocacional en los colegios al momento de elegir adecuadamente la carrera. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Situación familiar y laboral de mentor-mentorizadas. ✓ Limitada comunicación con algunas mentorizadas por desconocimiento de herramientas tecnológicas.

3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría.

Tabla N° 19. Matriz de problemáticas de mentoría.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	ACTORES
Desconocimiento sobre el proyecto de mentoría estudiantil implementado por la UTPL.	Falta de socialización del proyecto de mentoría a los estudiantes de nuevo ingreso en la jornada de inicio.	Poca colaboración de los estudiantes mentorizados.	Estudiantes mentorizados Coordinación Centros universitarios. UTPL
Problemas académicos de las estudiantes.	Falta de conocimiento de la metodología del sistema de educación a distancia.	Deserción temprana por desmotivación.	Estudiantes mentorizadas Mentor
Escasos hábitos de estudio en las estudiantes mentorizadas.	Falta de conocimientos de técnicas de estudio que promuevan autoestudio.	Resultados académicos insatisfactorios.	Estudiantes mentorizadas
Escasa disponibilidad de tiempo	Cumplir actividades familiares y laborales	Poca participación en actividades de la mentoría	Estudiantes Mentorizadas Mentor

Elaborado por: Bohórquez, S. (2016)

CAPÍTULO 4
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y PROSPECTIVA

CONCLUSIONES

- El proyecto de mentoría impulsado por la UTPL, es una estrategia muy valiosa en la cual se da un proceso continuo de ayuda y orientación entre el mentor y mentorizado, con la finalidad de detectar las necesidades de orientación para la superación de las mismas, lograr una buena adaptación al sistema de educación a distancia y evitar la deserción temprana.
- Las acciones de orientación psicopedagógica desarrolladas con las estudiantes del primer ciclo del centro asociado Gualaceo facilitó la orientación de las mentorizadas en relación a la aplicación de estrategias y habilidades de estudio, autoestudio, manejo del tiempo, importancia del manejo del sistema EVA, concentración y motivación, logrando detectar las necesidades que presentan las estudiantes al inicio del nuevo sistema de estudio, y mejorar su rendimiento académico.
- En el proceso de mentoría su gran pilar fue la comunicación entre los participantes, así la entrevista y conversación constituyeron herramientas muy útiles para conocer y mejorar nuestras habilidades comunicacionales, lo que facilitó la relación de mentor-mentorizadas, y teniendo en cuenta que esta experiencia se desarrolló mediante un proceso comunicativo siempre se tomó en cuenta objetivos claros, puntos de vista divergentes, actitud de escucha, situaciones emocionales y expresiones reales de ayuda y apoyo; constituyendo una excelente estrategia de orientación que permitió una cercana participación y comunicación entre los actuantes del proceso.
- La gestión del programa de mentoría se constituyó en una alternativa que permitió atender las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema que enfrentan los estudiantes, valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría y frente a ello diseñar un manual como instrumento que guíe y oriente, como respuesta a debilidades presentadas durante el proceso cuya finalidad es establecer mejoras para que nuevos procesos sean significativos.
- En este sentido, la estructuración del informe de investigación permitió la organización y sistematización de los datos obtenidos durante el proceso, a fin de obtener el Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Químico-Biológicas, para contribuir con la Universidad con una guía que permita la continuidad del programa de mentoría, y lograr el éxito académico de todos los estudiantes que desean obtener un título profesional.

RECOMENDACIONES

- A la UTPL: Se recomienda impulsar proyectos de mentoría, con la participación activa de mentores y mentorizados, y solventar de esta manera las necesidades de orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su adaptación y evitar la deserción temprana.
- Diseñar por parte de los futuros mentores acciones de orientación psicopedagógica dirigido a los estudiantes del primer ciclo, a fin de lograr la aplicación de estrategias y habilidades de estudio, manejo del EVA como herramienta preferente para la interacción docente-alumno; alumno-alumno, y de esta manera lograr mejorar su rendimiento académico.
- Mejorar por parte de mentores y mentorizados una comunicación efectiva, aprovechando las nuevas tecnologías de la comunicación e información, y de este modo se permita lograr un verdadero acompañamiento y orientación durante el proceso.
- Fortalecer la gestión del programa de mentoría por parte de los estudiantes mentores, en base al diseño de un manual que se constituya en una guía para los nuevos mentores que guíe y oriente los nuevos procesos haciendo frente a las debilidades detectadas.
- Estructurar un informe de investigación por parte del estudiante mentor, que sirva para organizar y sistematizar los datos obtenidos en el proceso de mentoría, y que a su vez se constituya en requisito para la obtención del Título de Licenciado/a en Ciencias de la Educación.

PROSPECTIVA

MANUAL PARA EL MENTOR

1. JUSTIFICACIÓN.

La UTPL ha detectado la necesidad de implementar un programa de mentoría estudiantil que promueva el desarrollo integral de los estudiantes, facilite su adaptación al sistema de educación a distancia y evite la deserción temprana, prestando atención a las necesidades de los estudiantes durante su proceso formativo, este programa está centrado en el mentorizado quien va construyendo su aprendizaje con el apoyo de sus compañeros mentores en base a un trabajo cooperativo.

En este sentido en la búsqueda de estrategias para lograr este objetivo se considera la estructuración de este manual el mismo que nace como resultado a los problemas encontrados durante el proceso de mentoría y que sirva de guía para los futuros mentores, el mismo que contiene información básica y necesaria para desarrollar el acompañamiento y orientación de los mentorizados, a fin de detectar de manera oportuna las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo, promover las soluciones más adecuadas y de esta manera lograr su adaptación al sistema de educación a distancia y evitar la deserción temprana.

2. Necesidades de orientación y mentoría.

Las necesidades de orientación detectadas en las estudiantes mentorizadas luego de la investigación realizada son en relación a los siguientes aspectos:

- **Necesidades de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia**, por desconocimiento de la metodología propia del sistema.
- **Necesidades académicas**, no toman en cuenta las orientaciones y actividades de las guías didácticas, descuidan habilidades muy importantes como el desarrollo de técnicas adecuadas de estudio y administración del tiempo.
- **Necesidades de orientación personal**, en relación a contar con aptitudes y conocimientos previos al iniciar sus estudios, así como recibir ayuda psicológica personal.

- **De información,** centradas en algunos procesos de admisión e ingreso y desconocimiento del manejo del EVA y más herramientas tecnológicas que presta la universidad.

3. Objetivos:

Objetivo General:

- Proporcionar al estudiante mentor una guía que le permita desarrollar las acciones más adecuadas en el proceso de mentoría, para promover una adecuada inserción y adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad y evitar la deserción temprana.

Objetivos específicos:

- Proveer la información básica y necesaria para llevar a cabo el proceso de mentoría.
- Puntualizar el perfil del mentor más idóneo para acompañar y guiar en el proceso de mentoría.
- Detectar de manera oportuna las necesidades de orientación y mentoría, que se presentan en los estudiantes mentorizados.
- Determinar acciones y estrategias que favorezcan la solución de las necesidades de orientación.
- Enumerar los recursos necesarios para desarrollar el proceso de mentoría.
- Proporcionar estrategias que favorezcan la relación mentor-mentorizados.

4. Definición del mentor

Para la Real Academia Española su definición es: “consejero o guía”; “maestro, padrino”: persona encargada en las casas principales de custodiar niños o jóvenes y de cuidar de su crianza y educación.”

En relación al proyecto de mentoría, el mentor es un estudiante de un ciclo superior, quien guiará, orientará y acompañará a un estudiante de nuevo ingreso quien propiciará la detección y solución de las necesidades de orientación que presenten los mentorizados.

5. Perfil del Mentor

Según Arriaga y Barocio (2009) el mentor debe reunir las siguientes características:

- ✓ Mantiene una actitud positiva.
- ✓ Tiene una motivación intrínseca hacia el aprendizaje.
- ✓ Se compromete con las cosas que realiza.
- ✓ Es una persona disciplinada y constante.
- ✓ Sabe utilizar técnicas de estudio.
- ✓ Sabe cómo administrar su tiempo.
- ✓ Puede empatizar con sus compañeros/as.
- ✓ Tiene habilidades de comunicación. (p. 5)

6. Acciones y estrategias del proceso de mentoría.

Como ya se ha mencionado la mentoría es un proceso que tiene como propósito acompañar y apoyar a los estudiantes del primer ciclo sobre todo en sus necesidades, a fin de que se adapten a la Modalidad Abierta y a Distancia; por lo que es necesario realizar las siguientes acciones y estrategias que detallamos a continuación.

Fase Previa:

El proceso de mentoría inicia con la presentación por parte del mentor con sus mentorizados para ello lo deseable es que se realice el primer encuentro presencial; con la finalidad de crear un ambiente de confianza que favorezca la integración efectiva al proceso, este espacio es idóneo para expresar sus experiencias, expectativas y conocimientos, constituyendo en un paso clave que permitirá el desarrollo del proceso de mentoría. Es muy importante en este espacio recopilar toda la información personal de los mentorizados que bien puede ser a través del relleno de la ficha de datos personales, se comunicará además a los estudiantes participantes cuáles son los objetivos y las acciones que se desarrollarán para de este modo poder establecer metas y compromisos mutuos.

Comunicación:

En el proceso de mentoría resulta de mucha utilidad el uso de las nuevas tecnologías, de forma preferente el correo electrónico, teléfono celular, WhatsApp, pues facilitan los procesos comunicacionales.

Es importante realizar un cronograma en el cual se fije horarios propuestos por los mentorizados con el fin de mantener una comunicación efectiva que permitirá cumplir con la misión del mentor de orientar, guiar y mediar entre las necesidades de los alumnos. Este proceso comunicativo debe ser asertivo y motivador, proporcionándoles estrategias que les permitan desarrollarse integralmente y forjarse un proyecto de vida que les permita desenvolverse en la sociedad.

Motivación:

Constituye el interés que tiene el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. El interés se puede adquirir, mantener o aumentar en función de los objetivos que nos proponemos y debemos saber que cada persona se motiva por razones diferentes y prestar mucha atención aquellos factores que pueden afectar la motivación tales como: variación de los estímulos, que el aprendizaje sea significativo y tener posibilidades de éxito.

En el proceso de enseñanza aprendizaje la motivación juega un papel importante en la actuación del individuo, al igual que en todas las esferas de actuación del hombre. La motivación ayuda al logro de los objetivos de dicho proceso. Los alumnos realizan una u otra actividad satisfactoriamente si el nivel de motivación hacia la misma es adecuado.

Por ello es necesario conocer las motivaciones que tienen cada uno de los mentorizados para poder direccionar nuestro actuar y poder ayudarlos de manera óptima y oportuna.

Evaluación:

Toda actividad debe ser valorada, la finalidad es analizar el proceso desarrollado para identificar posibles fallos y tratar de mejorarlos. Es recomendable que la evaluación sea continua, resultando muy interesante si se realiza conjuntamente interviniendo todos los

participantes en la experiencia y de este modo analizar los logros alcanzados en el proceso de mentoría.

7. Recursos

Recursos Humanos.

En el proceso de mentoría es necesario mencionar los recursos que posibilitan el desarrollo del proceso.

Consejero. Coordina, guía y realiza el seguimiento del proceso de mentoría.

Mentor. Estudiante de los últimos ciclos que acompañará, guiará y orientará al estudiante de nuevo ingreso, para lograr la adaptación del estudiante mentorizado y evitar la deserción.

Mentorizado. Estudiante de los primeros ciclos que se beneficiará del desarrollo del proceso de mentoría. Su rol será el compromiso como estudiante con actitud activa y participativa para lograr los objetivos propuestos.

Recursos materiales.

Son todos aquellos materiales que propicien el proceso de mentoría, entre ellos tenemos:

- ✓ Libros, folletos y revistas.
- ✓ Guías didácticas.
- ✓ Recursos tecnológicos, teléfono celular, Tablet
- ✓ Computadora
- ✓ Copias
- ✓ Impresora

Económicos

En el proceso de mentoría los gastos de la investigación correrán a cargo del mentor de la investigación centrándose en los siguientes aspectos:

- ✓ Transporte
- ✓ Llamadas telefónicas
- ✓ Copias e impresiones
- ✓ Anillados
- ✓ Internet
- ✓ Imprevistos

BIBLIOGRAFÍA

Amor, M., (2012). *La orientación y la tutoría universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior*. (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba, Andalucía, España. Recuperado de http://helvia.uco.es/xmlui/handle/10396/24/discover?field=dc.contributor.author_filter&fq=dc.contributor.author_filter:amor%20almedina,%20mar%C3%ADa%20isabel\\|\\Amor%20Almedina,%20Mar%C3%ADa%20Isabel

Ariza, J.M. (2010). La importancia de la orientación educativa desde el comienzo de la escolarización. *Temas para la Educación*. Recuperado de <http://s98d61c8552d4a915.jimcontent.com/download/version/1379626018/module/5742528318/name/p5sd6975.pdf>.

Arriaga, M., y Barocio, J. (2009). *Mentoría Estudiantil*. Recuperado de http://www.archivos.ujat.mx/dacs/enfermeria/mentor_ia_estudiantil.pdf

Arias, G. et.al. (2007). *Proyecto de Participación e Innovación en la Educación Superior; para que el conocimiento nos sirva a todos*. Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de la Nación. Buenos Aires. Recuperado de <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL003449.pdf>

Bortone, R. (Julio/Diciembre 2010). Perfil de las necesidades de desarrollo personal en estudiantes de ingeniería. *Separata*. Universidad Nacional Experimental del Táchira. San Cristóbal, Venezuela. Recuperado de <http://www.remo.ws/SEPARATAS/SEPARATA%209.pdf>

Blanco, I., Jara, Y., Navarro, J., Segura, A. (2005). Actualidades Investigativas en Educación, Necesidades de orientación en la Formación inicial de estudiantes de la Escuela de Formación Docente de la Universidad de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*. Recuperado en <http://revista.inie.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/viewFile/78/77>

Buele, M., Bravo, C., Jaramillo, F. (2015). *Guía Didáctica del Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación de un proyecto piloto de mentoría*. Loja, Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.

Blumen, S., Rivero, C., y Guerrero, D. (2011). Universitarios en educación a distancia: estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista de Psicología* [en línea] 2011, Vol. 29, N° 2. [Fecha de consulta: 15 de Enero de 2016]. Disponible en: http://www2.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_7/articulos/Isr_7_articulo_6.pdf

Cabrera, M., Sánchez, W. (2000). *Hábitos de estudio y rendimiento académico*. Universidad de Guanajuato. Recuperado de <http://148.213.1.36/Documentos/Encuentro/PDF/64.pdf>

Cabrera, I., Tomás, J., Álvarez, P. y González, M. (2006). El problema del abandono de los estudios universitarios. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa. RELIEVE*. Vol. 12, N° 2. (pp. 171-203). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/916/91612201.pdf>

Centro para el Liderazgo y Práctica en Salud. (2003) “*Guía de Mentoría: Guía para mentores*”. Programa Ejecutivo de Mentoría y Consulta para Directores de Salud Estatal e iniciativa sobre Liderazgo en Salud Estatal. Oakland, CA. Recuperado de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>

Chacón, O. (2003). Programa de orientación vocacional para la educación media y diversificada. *Revista Acción Pedagógica*, Vol. 12 (1). Recuperado de <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/4118>

Climent, J., Navarro, Y. (2010). Importancia de la orientación profesional en el desempeño de competencias profesionales y aumento de la empleabilidad dentro del marco del espacio europeo de educación superior. *Revista Currículum*. (pp.165-177). Recuperado de <https://revistaq.webs.ull.es/ANTERIORES/numero23/climent.pdf>

Cooperberg, A. (2002). Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia. *Revista de Educación a Distancia*. N°3. Recuperado de <http://revistas.um.es/red/article/view/25211/24491>

García, MJ., Gaya, M., Velasco, P. (2010). *Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencia y aprendizaje*. Universidad Europea de Madrid. Recuperado de <http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/11768/a15.pdf>

García, M., Carpintero, E., Biencinto, Ch., Núñez, M. (2014). Evaluación del Proyecto SOU-estuTutor: percepción de los mentores. *Revista Complutense de Educación*. Vol.25 (2) (pp. 433-455). Recuperado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/41661>

Garrido, J. et al. (2012) *Orientaciones Psicopedagógicas y Sociales para los estudiantes durante la vida académica*. Universidad de las Palmas de Gran Canaria. Recuperado de http://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/7106/7106401/libro_gabinete_psicopedagogico.pdf

Gil, J. (2002). El Servicio de Orientación en la Universidad. *Revista Tendencias Pedagógicas N° 7*. Universidad Jaime I, Castellón. Recuperado de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2002_07_05.pdf

González, L., Maldonado, J. (s.f). Fundamentos y características de la Educación Superior a Distancia de Calidad. Recuperado de http://www.ces.gob.ec/doc/regimen_academico/2da_ronda_de_talleres/Mesa2/presentacion_remad_educacion_distancia_machala.pdf

Hernández, C. (Julio/septiembre 2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. *Revistas de la Educación Superior*. Vol. XLI (3) N° 163. (pp. 67-87) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60425380005>

Kotler, P., y Armstrong, G. (2012). *Marketing*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/danyagarza/marketing-autores-philip-kloter-gary-armstrong-dcimo-cuarta-edicin>

López, M., García, P., y Rojas, O. (2013). *Manual para el Tutor*. Universidad Iberoamericana de Puebla, Mx. Recuperado de <http://intrauia.iberopuebla.mx/imagenes/manual%20tutor.pdf>

Lobato, C., Ilvento, M. (2013). La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria.REDU*. Vol. 11(2). (pp.17-25). Recuperado de http://redu.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf

Matas, Antonio. (2007). Modelos de Orientación en Educación. Ediciones AIDESOC, Formación y Desarrollo. Recuperado de

http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf?sequence=1.

Manzano, N., Cuadrado, A., Sánchez, M., Rísquez, A., Suárez, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Revista Educación XX1*. Vol. 15, N° 2. (pp. 93-118) Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>.

Maquilón, J. (2011). Nuevos desafíos en la formación del profesorado. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado (REIFOP)*. N° 36. Recuperado de http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/130493241710.pdf

Martínez, et al. (2001). Evaluación de las necesidades de los estudiantes universitarios en el uso de las tecnologías de la información y comunicación. (TIC) como recurso para el aprendizaje. Recuperado de: <http://espacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:1009/n02martinezgon01.pdf>

Meza, L. (2009). Elementos 9de Pensamiento crítico en Paulo Freire: Implicaciones para la educación superior. *Revistas digital Matemática, Educación e internet*. Vol. 10. N° 1. Recuperado de https://tecdigital.tec.ac.cr/revistamatematica/ARTICULOS_V10_N1_2009/ELEMENTOS_PENSAMIENTO_FREIRE/ELEMENTOS_PENSAMIENTO_FREIRE.pdf

Molina, D. (2004). Conceptos de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación. *Revista*, <http://rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>

Núñez, MC. (2012). La mentoría entre iguales en la Universidad, fundamentos básicos. Universidad Politécnica de Madrid. Instituto de Ciencias de la Educación. Recuperado de http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentor%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf

Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., Navarro, E. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Secretaría de Estado de Educación y Documentación Educativa (CIDE). Recuperado de http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf

Pérez, C., Favela, J., López, G. (2005). Educación Abierta y a Distancia. Experiencias y perspectivas. Universidad de Guadalajara. Sistema de Universidad Virtual. Recuperado de <http://moracompetencias.institutomora.edu.mx/wp-content/uploads/2012/09/Moreno-M-P%C3%A9rez-C-Favela-J-L%C3%B3pez-G-y-McAnally-L.pdf>

Pérez, Claudia., Rivera, A., Carnero, J. (2014). La integración como parte fundamental de los nuevos estudiantes, para disminuir el abandono y mejorar la retención escolar en la educación superior en la Facultad de contaduría y administración de la Universidad Autónoma de Chihuahua. *XVII Congreso Internacional sobre Innovaciones en Docencia e Investigación en Ciencias Económico Administrativas*.
http://www.fca.uach.mx/apcam/xvi_congreso/2015/02/24/P106_UACH.pdf.

Pezzano, G. (2009).- El contexto de la Orientación académica desde el Bienestar Universitario. Recuperado de: <http://www.uninorte.edu.co/documents/72553/fd13f2c5-352a-4753-9173-5ed18c79c075>

Polanco, A. (julio/diciembre 2005). La motivación en los estudiantes universitarios. *Revista electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, Vol. 5, N° 2 (pp.1-13). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44750219.pdf>

Puig, M., Sabater, P., Rodríguez, N. (2012). Necesidades Humanas: Evolución del Concepto según la perspectiva social. *Revista de Ciencias Sociales APOSTA*. Recuperado de <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllob.pdf>

Revista De Docencia Universitaria. REDU. (Mayo/Agosto 2013). Vol. 11, N° 1. Recuperado de http://red-u.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf.

Riera, L. Sansevero, I. (Sept./Dic.2013). El compromiso ético del estudiante universitario en las experiencias de aprendizaje-servicio. *Revista Omnia, Año 19 N° 3* (pp. 31-42). Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=73730059004>

Rubio, MJ. (2009). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja, Ecuador. Editorial UTPL.

Rubio, MJ. (2014). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja, Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.

Romero, S., Valverde, A., García, E., Sánchez, C., Macías, J., García M., García, N., Oliveros, L., Ruíz de Miguel, C. (2002). Proyecto Mentor: La Mentoría en la Universidad. Recuperado de [http://www.iiisci.org/journal/CV\\$/risici/pdfs/GX045RA.pdf](http://www.iiisci.org/journal/CV$/risici/pdfs/GX045RA.pdf)

Salmerón, H. (1996). *Los servicios de Orientación en la Universidad. Procesos de creación y desarrollo*. Informe para la UNESCO de la Comisión Internacional sobre Educación para el siglo XXI. Recuperado de <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/salmeron.PDF>

Salomón, M. (2009). "Atención y memoria: su influencia en el aprendizaje". Monografía. Curso de Capacitación Docente en Neurociencias. Recuperado de <http://www.asociacioneducar.com/monografias-docente-neurociencias/m.salomon.pdf>

Sampedro, J. (2004). *El poder de la Mentoría en el Desarrollo de Líderes*. Global Leadership Consulting. Recuperado de <http://www.glcconsulting.com.ve/wp-content/uploads/2015/10/transformar.pdf>

Sánchez, A. (2011). *Manual de redacción académica e investigativa: cómo escribir, evaluar y publicar artículos*. Fundación Universitaria Católica del Norte. Recuperado de <http://www.ucn.edu.co/institucion/sala-prensa/documents/manual-de-redaccion-mayo-05-2011.pdf>

Sánchez, C. (2013). Mentorías entre iguales en entornos universitarios. *Red de Mentorías en Latinoamérica. Proyecto Alfa-III. Guía Gestión universitaria integral del abandono*. Recuperado de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>

Sánchez, M., Manzano, N., Cuadrado A., Oliveros L., Rísquez A., Suárez, M. (2008). Desarrollo de un sistema de orientación tutorial en la UNED. Resultados del Programa de Mentoría. *III Jornadas Internacionales MENTORING & COACHING, Universidad y Empresa. Madrid 18-19 de noviembre*. Recuperado de http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_08/presentaciones/Nuria_Manzano.pdf

Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez A., Suárez, M. (Septiembre/diciembre 2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de*

Educación, 356. (pp. 719-732). Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf

Sánchez, Ma.Fe. (1998). Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: Un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales. *UNED-ROP*. Vol. 9, N° 15. (pp. 87-107). Recuperado de <http://www2.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>

Sanchíz, Ma.L. (2008/2009). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Universidad Jaime 1. Recuperado de <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf>
Sebastián, A., Ballesteros, B., & García, M. F. S. *Técnicas de Estudio*. Universidad Nacional de Educación a Distancia. Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE). Recuperado de http://unedmalaga.com/static/upload/6.TEC_Estudio.pdf

Sociedad Nacional de Mentoría (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso, utilizando Elementos de la práctica efectiva*. Recuperado de http://www.mentoring.org/new-site/wp-content/uploads/2015/09/Full_Toolkit_SPA.pdf

Solórzano, M. (30 de enero de 2013). Escala Actdiv para medir la actitud hacia la diversidad. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*. Vol. 13, N° 1 (pp. 1-26). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/447/44725654010.pdf>

Tamayo, Mario. (1999). *Aprender a Investigar. Módulo 5*. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. Recuperado de <https://contrasentido.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo-5-el-proyecto-de-investigacion.pdf>

Universidad Autónoma de Baja California Sur. (2012). *Programa de Inducción a la Universidad*. Dirección de Docencia e Investigación Educativa. Recuperado de www.uabcs.mx/.../archivo:25042013_113610_PROGRAMA%20DE%20...

Vásquez, M., Valbuena, F. (s.f). *La Pirámide de Necesidades de Abraham Maslow*. Estrategias y Tácticas de Negociación. Facultad de Ciencias de la Información – Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://coebioetica.salud-oaxaca.gob.mx/biblioteca/libros/ceboax-0530.pdf>

ANEXOS



Anexo 1
Carta de compromiso.

Yo, Bohórquez Sánchez Sheyla Malena, con C.I. 020131193-3, perteneciente al Centro Asociado de Gualaceo, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el período Octubre 2015 - Febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Gualaceo”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

C.I. 020131193-3



Anexo 2

Loja, 14 de marzo de 2016

Mgs.. Noemí Quihzpe Alulima, certifica que el presente trabajo de fin de titulación, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la impresión y presentación del mismo. El egresado(a) debe hacer las correcciones indicadas antes de imprimirlo.

f. Mgs. Noemí Quizhpe Alulima
Tutora del trabajo de fin de Titulación

TRIBUNAL:

f. Presidente(a)

f. Vocal 1

f. Vocal 2



Anexo 3.

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR-ESTUDIANTES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Gualaceo período lectivo Octubre 2015 - Febrero 2016.

Lugar y Fecha: Sígsig, 03 de diciembre de 2015.

Agenda encuentro Mentores - estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios
4. universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
5. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
6. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
7. Dialogar sobre "Conociendo la educación a distancia".
8. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
9. Cierre.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

ANEXO 3.1

Tema:

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Gualaceo período lectivo 2015-2016.

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Apellidos y nombres	
Carrera/Titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	Si () No ()Tiempo parcial ()Tiempo completo ()
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

ANEXO 3.2

Tema:

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Gualaceo período lectivo 2015-2016.

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

Mi compromiso:

Muchas gracias por su colaboración



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

ANEXO 3.3

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

¿Cuál fue la causa del problema?

¿Quién le ayudó?

¿Cómo solucionó?

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Muchas gracias por su aporte.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

ANEXO 3.4

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero Leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que se desarrollo la evaluación.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales					

- 2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)**

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

- 3. Valore ahora su grado de satisfacción, la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.**

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción de procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2. Procesos de matrícula	
3.3. Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5. Trámite de convalidación de asignaturas	
3.6. Becas y ayudas para el estudio	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	
3.8. Otros (especificar)	



ANEXO 3.5
CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

Fuente:

Dr. Alberto Acevedo Hernández
Psic. Marcela Carrera Alvarado

Instrucciones de llenado del cuestionario

Adaptaciones:

Cecilia Bravo y Fabián Jaramillo

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia. La columna "Y" se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

Nombre:						
Apellido Paterno		Apellido Materno		Nombres		
PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1.	Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.					
2.	Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.					
3.	Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.					
4.	Busco caminos alternativos para resolver problemas.					
5.	Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.					
6.	Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.					
7.	Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.					
8.	Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.					
9.	Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.					
10.	Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.					
11.	Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.					
12.	Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.					
13.	Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.					
14.	Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.					
15.	Suelo ponerme metas y cumplirlas.					
16.	Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.					

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
44. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
45. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						

CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

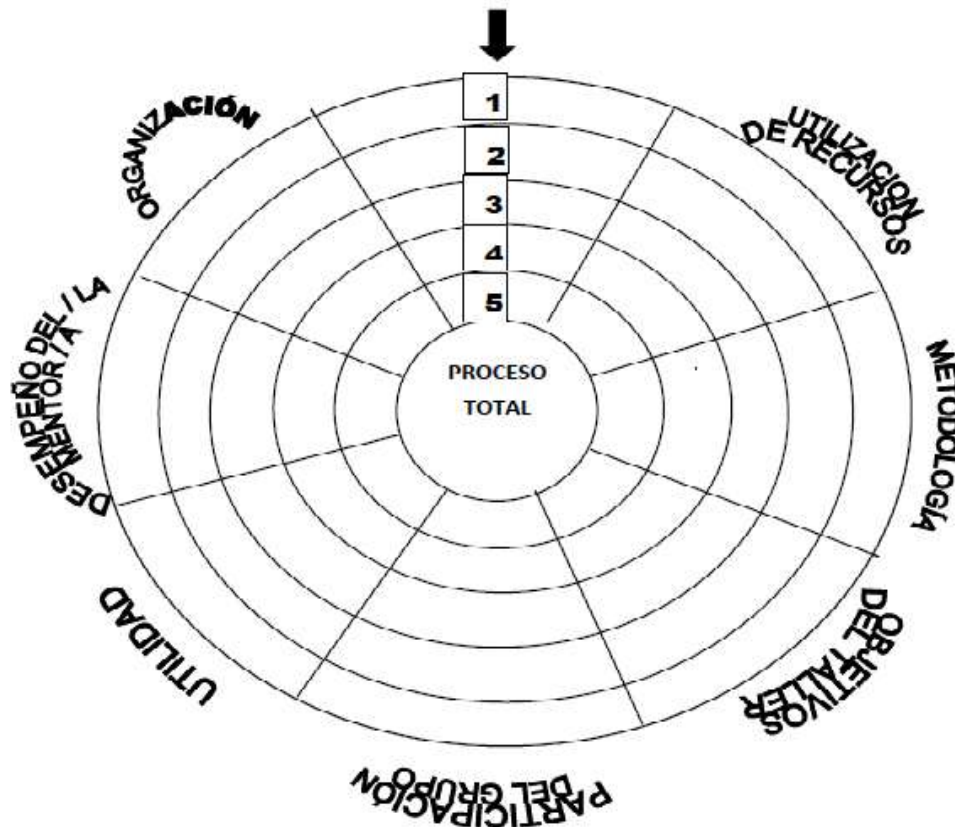
MOTIVACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

Anexo 3.6

**Protocolo de evaluación del proceso de mentoría.
EVALUACION FINAL DEL PROCESO DE MENTORIA**



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

Muchas gracias por su colaboración



**UNIVERSIDAD TÉCNICA
PARTICULAR DE LOJA**
La Universidad Católica de Loja

Anexo 4

FOTOGRAFÍAS DEL PROCESO DE MENTORÍA

Anexo 4.1 Fotografía sobre hoja de datos informativos.



Anexo 4.2 Fotografía de asesoría sobre evaluaciones a distancia.



Anexo 4.3 Fotografía de asesoría sobre pruebas de ensayo.



Anexo 4.4 Fotografía de entrevista sobre necesidades de orientación.



Anexo 4.5 Fotografía sobre revisión de temáticas no comprendidas.



Anexo 4.6 Fotografía sobre encuesta de habilidades de pensamiento.

