



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

**Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Quito-Villaflora periodo octubre 2015 – febrero 2016**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Portilla Marcalla, Diana Maribel

DIRECTOR: Dousdebés Veintimilla, Inés María del Socorro, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO - VILLAFLORA

2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACION

Magister.

Inés María del Socorro Dousdebés Veintimilla.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN.

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Quito-Villaflora” realizado por Portilla Marcalla, Diana Maribel, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, abril de 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Portilla Marcalla, Diana Maribel, declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Quito-Villaflora”, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, siendo Inés María del Socorro, Dousdebés Veintimilla, Mgs. , director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.....
Autor Portilla Marcalla, Diana Maribel
Cédula 010372224-5

DEDICATORIA

Portilla Marcalla, Diana Maribel

Dedico la realización de ésta tesis a mis hijos Michael Alexander y Stephany Salomé Vargas Portilla, quienes son mi verdadera razón para luchar cada día y superarme en todo momento.

Gracias mis amores por soportar los momentos que no he podido compartir con ustedes cuando he tenido que pasar largas horas frente al computador y así culminar mi carrera, pero hemos buscado la manera de pasar tiempos de calidad y calidez juntos como familia.

Dedico también esta tesis a mi amado esposo William Vargas quien con su apoyo incondicional ha sido un pilar fundamental para que este sueño se haga realidad.

Me llena de alegría saber que el fruto de todo este esfuerzo está plasmado en este trabajo dedicado para ustedes mis más grandes amores.

William, Michael y Stephany...

AGRADECIMIENTO

Portilla Marcalla, Diana Maribel

Dios mío en primer lugar a ti mi más profundo agradecimiento porque tú me has acompañado en este largo camino y me has dado las fuerzas que he necesitado para cumplir mis metas.

Mi agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja por haberme abierto las puertas de su seno científico y darme la oportunidad de lograr uno de mis más anhelados sueños “Ser docente” la más hermosa de las profesiones.

Gracias también mi Señor por darme unos maravillosos padres Ramiro y Nélida porque siempre me brindaron su confianza y su apoyo incondicional, demostrándome su gran amor, corrigiendo mis faltas y celebrando mis triunfos haciendo de mí una mejor persona.

A mis hermanos por sus sabias palabras a pesar de ser menores a mí siempre serán mi ejemplo a seguir.

¡Muchísimas Gracias!..

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACION.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 La Mentoría.....	6
1.1.1 Concepto.....	6
1.1.2 Elementos y procesos de mentoría.....	7
1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.....	10
1.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden emplear en el desarrollo de la mentoría ...	12
1.2 Necesidades de Orientación en Educación a Distancia.....	14
1.2.1 Concepto de necesidades.....	14
1.2.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	15
1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.....	16
1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	17
1.2.2.3. De orientación académica.....	18
1.2.2.4 De orientación personal.....	21
1.2.2.5 De información.....	22
1.3 Plan de Orientación y Mentoría.....	24
1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	25
1.3.2 Elementos del Plan de Orientación y Mentoría.....	26
1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	27
CAPÍTULO II.....	29
METODOLOGÍA.....	29
2.1 Diseño de Investigación.....	30
2.2 Preguntas de Investigación.....	30
2.3 Participantes.....	30
2.4 Métodos, Técnicas e instrumentos de investigación.....	33

2.4.1 Métodos.....	33
2.4.2 Técnicas	35
2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica	35
2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo.....	35
2.4.3 Instrumentos	36
2.5. Procedimientos	37
2.5.1. Investigación Bibliográfica	37
2.5.2. Investigación de campo	37
2.6 Recursos	38
2.6.1. Humanos	39
2.6.2. Materiales Institucionales.....	39
2.6.4. Económicos.....	39
CAPÍTULO 3.....	40
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	40
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	41
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	44
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	44
3.2.2. De orientación académica.	45
3.2.3. De orientación personal.....	50
3.2.4. De información	54
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	57
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	59
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).....	59
3.4.3. Valoración general del proceso.	60
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	60
3.6. Matriz de problemáticas de la Mentoría	62
CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	64
4.1 Conclusiones	65
4.2 Recomendaciones	65
4.3 Prospectiva	67
ANEXOS.....	79
Anexo 1: Carta de Compromiso	80
Anexo 2. Modelo de los instrumentos de investigación	81
Primer encuentro presencial mentor estudiantes.....	81
Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo.....	82
Cuestionario de expectativas y temores mentorizados.....	83

Cuestionario de necesidades de orientación.....	84
Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación	85
Evaluación Taller I.....	86
Evaluación Final	87
Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento	88
Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento de los mentorizados	89
Anexo 3. Fotografías de algunas actividades de mentoría.....	103
Imagen 1: Primer encuentro realizado con los mentores 30/11/2015	103
Imagen 2: Explicación y Entrega de los cuestionarios a los mentorizados 30/11/2015.....	103
Imagen 3: Exposición de la diferentes inquietudes por parte de los mentorizados	104
Imagen 4: Intercambio de Experiencias por parte del mentor a los mentorizados	104
Imagen 5: Segundo Encuentro con mentorizados Centro comercial el Recreo 12/01/2016.....	105
Imagen 6: Entrega de cuestionario de habilidades 12/01/2016.....	105
Imagen 7: Segundo Encuentro con mentorizados biblioteca de la UTPL 14/01/2016..	106
Imagen 8: Segundo encuentro con mentorizados en Solanda 13/01/2016.....	106
Imagen 9: Mensajes de Whatsapp intercambiado entre mentor y mentorizados	107
Imagen10: Mensajes de Whatsapp intercambiado entre mentor y mentorizados	108
Imagen11: Correos entre mentor y mentorizados.....	109
Imagen12: Correos entre mentor y mentorizados.....	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Perfiles del mentor y los mentorizados.....	11
Tabla 5. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.....	31
Tabla 6. Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	31
Tabla 7. Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen.....	31
Tabla 8. Estudiantes mentorizados por sexo.....	32
Tabla 9. Estudiantes mentorizados por edad.....	32
Tabla 10. Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados.....	32
Tabla 11. Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados.....	33
Tabla 12. Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.....	42
Tabla 13. Dificultades de los estudiantes para manejar el sistema EVA.....	44
Tabla 14. Temor y dudas al ingresar al sistema de Educación a Distancia.....	45
Tabla 15. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.....	46
Tabla 16. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.....	51
Tabla 17. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.....	55
Tabla 18. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	61
<i>Tabla 19. Matriz de problemáticas de la mentoría.....</i>	<i>62</i>
Tabla 4. Necesidades del grupo de orientación.....	70

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Orientación Personal	21
Figura 2. Proceso de la Mentoría.....	34

RESUMEN

Las principales dificultades que se forjan en el proceso de enseñanza – aprendizaje, su alto nivel de abandono o deserción y pérdidas académicas especialmente en los primeros años, en las diferentes universidades del Ecuador generó la preocupación de la Universidad Técnica Particular de Loja la misma que a través de un proyecto denominado “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Quito-Villaflora” pretende mejorar el intercambio de información entre docentes y estudiantes de una manera más directa y establecer posibles soluciones para resolverlas de un modo efectivo. La presente investigación, logró recopilar las principales necesidades educativas de cinco mentorizados, a través de los métodos de investigación: acción participativa, descriptivo, analítico - sintético, inductivo – deductivo y estadístico, así como la aplicación de una encuesta, entrevista y observación. En conclusión los estudiantes por medio del acompañamiento, guía y apoyo que tuvieron en el transcurso del periodo académico y su gran deseo de cooperar hizo posible que este proyecto obtenga resultados positivos para el mentor y los mentorizados.

Descriptores: Modalidad a Distancia, Mentor, Mentorizado.

ABSTRACT

The main difficulties that are forged in the teaching process-learning, their high-level of abandonment or desertion and academic losses especially in the first years, in the different universities of the Ecuador it generated the worry of the Universidad Técnica Particular de Loja the same that through a project with the name of “ Develop and evaluation of an experience mentoría pilot with students of first cycle of Superior Education at Distance, University Center Quito-Villaflora” it want to improve the exchange of information between teachers and students in a way direct and to establish possible solutions to solve them in an effective way. For that referred, the present investigation, was able to meet the main educational necessities of five mentorizados, through the investigation methods as action participative, descriptive, analytic - synthetic, inductive-deductive and statistical, also the application of a survey, interviews and observation. In conclusion the students by the accompaniment, guides and support that they had during the academic period and their great desire of cooperating made possible that this project obtains positive results for mentor and mentee.

Descriptors: Distance Learning, Mentor, Mentee.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Educación a Distancia se ha convertido en un campo de conocimiento cada vez más amplio y complejo y constituye una de las tendencias en la formación profesional de cada individuo que por diferentes razones ya sea por trabajo, situaciones familiares, o por falta de tiempo no pueden asistir de manera presencial y optan por este método de estudio, para mejorar su calidad de vida ejerciendo una profesión respaldada por un título universitario. Pero el alto nivel de deserción o pérdida de semestre a causa de los bajos promedios académicos impulsó a la Universidad Técnica Particular de Loja pionera en la Educación a Distancia llevar a cabo el proyecto denominado “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia”

Este proyecto consta de un mentor, quienes estamos cursando el último año en la carrera universitaria y por lo mismo hemos adquirido la experiencia necesaria para guiar, orientar y potenciar las habilidades de los estudiantes o mentorizados de esta forma adaptarles rápidamente al sistema de la universidad, evitando la confusión - desmotivación y posteriormente la deserción universitaria.

La investigación realizada logró determinar las principales necesidades que este grupo de alumnos presenta en relación a su ingreso y permanencia en el sistema de Educación a Distancia, se utilizó la mentoría como herramienta, pues a través de la misma fue factible generar relaciones más interactivas y participativas entre docentes y alumnos, permitiendo el intercambio de información sobre las dificultades que se generan en el proceso de enseñanza – aprendizaje de quienes son parte de este sistema.

Es importante señalar que esta experiencia se desarrolló con un total de cinco mentorizados, quienes desde el principio mostraron su interés por ser parte de esta actividad que se efectuó a través de dos reuniones presenciales y el intercambio de mensajes por medio de correos electrónicos y whatsapp, que permitió determinar los principales problemas que poseen en torno al Sistema de Educación a Distancia las mismas que guardan relación con la dificultad para manejar herramientas tecnológicas como el sistema EVA, un alto nivel de desinformación respecto a la forma de evaluación utilizada por la universidad, y otros aspectos administrativos, que en conjunto dificultan su continuidad bajo este sistema de educación.

De esta manera a medida que se fue desarrollando el proceso, los mentorizados se sintieron motivados por parte del mentor para comunicarse y entregar información que permitiera

comprender los diversos problemas presentados respecto a su permanencia en el sistema de Educación a Distancia; sin embargo una de las limitaciones que se tuvo respecto a este proceso corresponde al poco tiempo que los mentorizados tenían para asistir a las reuniones presenciales pues por sus diferentes trabajos no pudimos concretarlas y así conocer más sobre la realidad de este grupo de alumnos.

Sin embargo y pese a estas limitaciones, los objetivos de este proyecto se desarrollaron satisfactoriamente pues los mentorizados resolvieron sus dudas, motivándolos a continuar bajo este sistema de educación y culminar sus estudios dentro de la institución, mediante la fundamentación teórica de los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario, así como el desarrollo de acciones psicopedagógicas creando un clima adecuado de comunicación entre todos los participantes involucrados .

La investigación se estructuró de la siguiente manera:

En el capítulo 1 se abordó el Marco Teórico que se encuentra integrado por la definición de Orientación Educativa, sus funciones y modelos, su importancia en el ámbito universitario, las necesidades de orientación en Educación a Distancia, la mentoría, sus elementos y procesos, los perfiles de los involucrados, las técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría, y el Plan de Orientación y Mentoría, así como los elementos que lo integran.

En el capítulo 2 se abordó la metodología aplicada en la investigación, para lo cual se describe el diseño usado, los participantes del proceso de mentoría, métodos utilizados, las técnicas e instrumentos de investigación, así como el procedimiento empleado, y los recursos utilizados.

Finalmente en el capítulo 3 se analizaron y discutieron los resultados encontrados que permitieron identificar las necesidades de orientación de los mentorizados, además en base a estos resultados obtenidos se elaboró una prospectiva, a fin de señalar las posibles soluciones a futuro que pueden aplicarse a los problemas mencionados anteriormente.

En conclusión es aconsejable seguir con este proceso de asesoramiento y acompañamiento en forma continua pues a más de brindar ayuda a los mentorizados nos permite a los mentores compartir nuestras experiencias y porque no llegar a establecer grandes lazos de amistad.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1 La Mentoría

1.1.1 Concepto

La mentoría se constituye en una de las estrategias claves, para desarrollar los procesos de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva humanista, en la cual no solo se potencia la adquisición de habilidades y destrezas asociados a la construcción de conocimiento; sino que sobre todo, los mentores actúan como una figura de acompañamiento también individual que, tiene en cuenta las necesidades e individualidades de cada estudiante, quien percibe el apoyo social fundamental para superar obstáculos y desarrollarse de forma integral. De acuerdo con ello, se plantean un grupo de definiciones referentes a la temática que, ayudarán a su mejor comprensión y análisis:

La mentoría implica un vínculo entre una figura con mayor experiencia que, es el mentor, y otra con menos experiencia, catalogada como mentorizada; a través del cual se pretende potenciar una serie de competencias, habilidades, actitudes, valores y destrezas en el estudiante que recién se inicia en la educación universitaria, y que le resultaría muy complejo adquirir sin determinados niveles de ayuda y acompañamiento. Single y Muller (1999) citados en (Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, 2012, p. 95)

Aquí Single y Muller enfatizan el vínculo que debe existir entre mentor, quien tiene más experiencia y mentorizado, otra con menos experiencia para potenciar una serie de habilidades del mismo.

Por otra parte, se entiende que la mentoría entre iguales no es más que: “Una herramienta de orientación en la que estudiantes de últimos niveles, más experimentados y preparados, apoyan a los de nueva incorporación a adaptarse a la Universidad, sobre todo bajo la Modalidad de educación a Distancia”. (Sánchez C. , 2013, pág. 1)

Sánchez C. menciona que la mentoría es una herramienta de orientación, el mismo que ayuda a los estudiantes de primer nivel a adaptarse con mayor facilidad al sistema de educación a distancia.

Complementariamente, se resaltan otras características del proceso de mentoría que, revelan el beneficio de ambas partes gracias a su implementación:

La mentoría se constituye en un procedimiento, a través del cual una persona con más experiencia y sabiduría, colabora en el aprendizaje y la formación integral de otras, y por tanto, las ayuda a lograr sus metas, desarrollar habilidades y destrezas y potenciar su participación protagónica en la construcción de conocimientos trascendentales dentro del

ámbito académico y también social; la figura del menor, logrará profundizar más aún en sus competencias como tal, y compartir sus vivencias y experiencias con el resto. (Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute, 2003, p. 5)

De acuerdo con lo planteado por los autores mencionados anteriormente, es posible destacar una serie de particularidades del proceso que, son reconocidas coincidentemente por cada uno de ellos; en primer lugar se entiende a la mentoría como una relación de ayuda que, parte de la participación de una figura con mayor experiencia que la otra, hacia la cual se dirigen los mecanismos de colaboración y apoyo que, conducen a la formación interrelacionada de habilidades, destrezas, competencias, actitudes, valores y pautas de conducta que, contribuyen a una mejor adaptación de los estudiantes al sistema universitario tan complejo y alejado muchas veces de las necesidades individuales.

Por otro lado, se entiende que la mentoría surge sobre todo en aquellos programas de Educación a Distancia en los que, la integración de los estudiantes de nuevo ingreso, es mucho más difícil que en otras modalidades; debido esencialmente a las dificultades de información, de interacción profesoral y estudiantil, de manejo de nuevas tecnologías y plataformas virtuales para el estudio, así como de acuerdo a las propias características psicológicas y situacionales de las personas que asisten a este tipo de Universidad que, en mayor medida deben compartir sus responsabilidades entre el estudio y el trabajo, luego de pasarse bastante tiempo alejadas de la vida escolar.

Se concluye que la mentoría es un proceso de apoyo social que, va más allá de cuestiones relacionadas con la vida académica; pues se centra sobre todo en un mecanismo de acompañamiento emocional y sentimental, que contribuye a que los estudiantes mentorizados, además de formar estrategias y habilidades de estudio, y cumplir exitosamente con las evaluaciones y objetivos escolares, logren satisfacer sus necesidades de orientación, información y formación vocacional, y sobre todo que se sientan parte de la vida universitaria, entendiendo que existe un grupo de apoyo que los valoran y representan, y al que pueden acudir constantemente en busca de ayuda. Ello refuerza su compromiso, responsabilidad y sentido de pertenencia hacia la institución y la función académica que desempeñan en la misma, garantizando entonces mejores rendimientos

1.1.2 Elementos y procesos de mentoría

De acuerdo al Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute (2003), los elementos claves y procesos que forman parte de la Mentoría, es necesario hacer referencia sobre todo, a las fases o etapas por las que transita su desarrollo, entendiendo que un buen

mecanismo de planificación y organización, contribuye al logro de los objetivos y metas propuestas; en este sentido, se señalan las siguientes que, forman parte de una interrelación dialéctica y sistémica esencial:

- **Construcción de la relación**, se trata de la etapa en la que se comienzan a establecer pautas de interacción, familiarización y empatía entre mentores y mentorizados que, repercuten positivamente en el desarrollo posterior del proceso. Tiene que ver con el intercambio de experiencias, necesidades, motivaciones y vivencias que, afianzan el conocimiento mutuo y crean un clima de confianza; así como el establecimiento de las normas, vías y regularidad de la comunicación que se desarrollará durante la mentoría.
- **Intercambio de información y Definición de metas**, es una fase de profundización de conocimientos y relación afectiva, en la que se indaga mucho más y se establecen una mayor cantidad de metas, siempre en correspondencia con los intereses del mentorizados y las posibilidades de apoyo y realización dentro del proceso de mentoría.
- **Trabajo encaminado a la consecución de metas/Profundización del compromiso**, implica el trabajo más direccionado a la construcción conjunta de habilidades y estrategias que, permitan el alcance de las metas propuestas; a partir de la creatividad, la colaboración y el desarrollo de dinámicas grupales, así como de la propia valoración de los mentorizados acerca de la efectividad del proceso en el que están insertos, y del aporte del mentor al respecto.
- **Terminación de la Relación Formal de Mentoría y Planificación para el Futuro**, se trata el cierre formal del proceso de mentoría, con la garantía del éxito y la satisfacción de los participantes, así como el ofrecimiento de pautas de retroalimentación y de planificación de la ayuda sistemática en el futuro; y la perspectiva de que su actuación como mentorizados hoy, puede contribuir al desempeño de funciones de mentoría posteriormente.(p.11-14)

Desde otro punto de vista Gavotto (2014) plantea la conformación de tres fases durante el proceso de mentoría que, implican la consecución satisfactoria de los objetivos y metas deseados; en este sentido señala:

- **Etapa inicial**, es fundamental para el establecimiento del rapport y la consolidación de la relación de confianza, necesaria entre el mentor y el mentorizado,

para desarrollar con eficiencia el proceso. Se discuten entre todos los objetivos de la mentoría, se planifica el trabajo, se definen metas colectivas, y se intercambian experiencias, expectativas, motivaciones y necesidades de ambas partes,

- **Etapa de desarrollo**, es la fase en la que se implementan las asesorías y tutorías requeridas por los mentorizadas, de acuerdo a las demandas cognitivas, informativas, emocionales y de interrelación social; además, de la aplicación de instrumentos de medida que, permitan contar con una valoración del desarrollo y la evolución que se ha alcanzado hasta el momento.
- **Etapa final**, se establece en función del cumplimiento de los objetivos planteados, y de la responsabilidad y esfuerzos mostrados por el mentorizado; quien podrá actuar como mentor en un futuro. (p. 98)

En relación con lo anterior, se describen también dos fases del desarrollo el proceso de mentoría que, en definitiva responde a la misma conceptualización teórica, pero que se definen indistintamente, de acuerdo a los criterios de investigadores; al respecto se plantean dos momentos fundamentales:

- **Divulgación y sensibilización**, como su nombre lo indica tienen que ver con el diseño de programas y alternativas previas que, permitan el conocimiento de los involucrados acerca del proceso de mentoría que se llevará a cabo, así como el establecimiento de acciones y estrategias que logren la familiarización y sensibilización de los participantes.
- **Puesta en marcha, implementación y expansión**, que incluye a su vez la selección de las figuras que actuarán como mentores o tutores; su formación y capacitación; el diseño y planificación de las acciones, espacios, actividades y procedimientos que se implementarán para desarrollar el proceso de mentoría; así como la puesta en marcha propiamente de las asesorías y acompañamiento; la evaluación y retroalimentación correspondiente; y el cierre oportuno de la mentoría. (Sánchez, et al 2012, pág. 9)

En base a lo referido por los autores mencionados como (Sánchez, et al 2012) es posible inferir que a pesar de las diferenciaciones entre el número de fases o denominación de las mismas, la mayoría de los autores presentados coinciden en su conceptualización y la necesidad de partir de un momento previo de sensibilización y familiarización tanto entre los participantes, como de estos hacia el proceso de mentoría; que garantice su confianza,

empatía y el establecimiento de una relación dialéctica que, implique la participación activa, colaborativa y significativa en la construcción de habilidades, destrezas y valores necesarios para enfrentar la reciente incorporación de los estudiantes mentorizados a la Universidad.

En el primer caso se habla del diseño de objetivos y metas conjuntas, en el segundo de la implementación de asesorías y tutorías, y en el tercer momento, de la definición de acciones y estrategias que contribuyan en definitiva al logro de los propósitos planteados, mediante una relación emocional y de apoyo social que, garantice el sentido de pertenencia e integración de los mentorizados, y por tanto, su participación más consciente en el proceso. También se destaca la necesidad de evaluación, análisis y retroalimentación colectiva, y la posibilidad de que los que actúan hoy como mentorizados, puedan hacerlo en un futuro como mentores.

Por lo tanto se finiquita, que es importante señalar la necesidad de una preparación y capacitación constante de la figura del mentor, no solo desde el punto de vista académico, sino también en cuanto a habilidades y destrezas sociales y comunicativas que, le permiten lograr el establecimiento de una interrelación consolidada con los mentorizados, y llevar a cabo el proceso de ayuda, desde una perspectiva mucho más eficiente y exitosa para ambas partes.

1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría

En cuanto a la definición de los perfiles de los principales agentes involucrados, se hace referencia también a las consideraciones de diversos especialistas en el tema que, en definitiva profundizan en un grupo de características necesarias, para que mentores y mentorizados se desempeñen satisfactoriamente y se cumplan los objetivos y metas individuales y colectivas. Al respecto, se propone una relación triádica en la que intervienen el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado:

- **Consejero/a**, Colaboración en el diseño, coordinación, supervisión y seguimiento de todo el proceso de mentoría con el grupo. Orientación directa al estudiante de acuerdo con el protocolo específico. Responsable de la evaluación en el grupo de mentoría.
- **Compañero-Mentor**, Orientación directa al estudiante de acuerdo con el protocolo de mentoría entre iguales. Realiza las distintas actividades de evaluación establecidas por la universidad.
- **Estudiante-Mentorizado**, es por su parte quien recibe las asesorías y mentorías correspondientes, y establece una relación de ayuda con el mentor; entre

los principales beneficios que este recibe se encuentran el mejoramiento del rendimiento académico, la adquisición de habilidades de estudio mucho más autorreguladas y efectivas, una mayor motivación y compromiso con la institución, y la percepción de que cuenta con redes de apoyo social que, contribuyen a su desempeño óptimo, de acuerdo a sus necesidades, intereses y expectativas esenciales; así como la adopción de actitudes y pautas de conductas que potencian la resolución de conflictos y toma de decisiones de manera exitosa. (Sánchez, et al 2012, p. 96-108).

En tanto Valverde, et al. (2004), enfatizan en características básicas de una u otra figura que, se constituyen en el perfil defendido para llevar a cabo el proceso de mentoría; en este caso se recurrirá a la presentación en forma de tabla, para hacerlo mucho más ilustrativo. Entendiendo primeramente que el mentor, “es una persona con más conocimientos y dispuestos de experiencias y herramientas que, los conducen a la ayuda y el acompañamiento de otros que, necesitan orientación y guía”. Por su parte, los mentorizados son aquellos estudiantes que: “se encuentran en una situación de desventaja, tienen necesidades insatisfechas, no cuentan con las herramientas y experiencias para enfrentarlas, están en un periodo de transición y adaptación, entre otros aspectos”. (p. 98-99)

De manera detallada, dichos perfiles están determinados por:

Tabla 1. Perfiles del mentor y los mentorizados

MENTOR	MENTORIZADO
Compromiso	Ser consciente de si situación y perspectivas
Disposición y Sabiduría para ayudar	Asumir su rol
Capacidad de apoyar, asesorar y facilitar el aprendizaje	Mostrarse atento y abierto al aprendizaje y la colaboración del otro
Habilidades sociales de empatía, comunicación, escucha, solución de problemas	Participar activamente
Modelo de valores y actitudes acordes a la institución	Ser crítico y autocrítico
Predisponían al aprendizaje mutuo, continuo y colaborativo	Asumir retos y desafíos
Experimentado	Ser sincero y flexible
Propiciar la participación activa y democrática	Mostrar una actitud positiva hacia el grupo

Fuente: (Valverde, Ruiz de Miguel, García, & Romero, 2003-2004, p 98-99)

Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Como a modo de comparación se presenta las características de una y otra figura del

proceso de mentoría; asumiendo que el mentor es aquel individuo que cuenta con una serie de conocimientos, habilidades y experiencias que, transmite conscientemente a un grupo de estudiantes mentorizados que, se encuentran desprovistos de las mismas y que requieren apoyo, guía y orientación para alcanzar los objetivos y las metas deseadas, en cuanto a aprendizaje y desarrollo personal y social. (Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute, 2003, pág. 15)

Se concibe en primer lugar que el proceso de mentoría implica la participación de dos figuras fundamentales; cuyas características, intereses, necesidades y expectativas se complementan para desarrollar satisfactoriamente las asesorías y tutorías que, tienen como propósito fundamental la formación integral de los mentorizados, y la consolidación de conocimientos y habilidades en los mentores. Cada uno de los autores presentados, coinciden en identificar que estos últimos deben estar provistos de experiencias, cursar niveles superiores, y contar con una serie de características comunicacionales y de interrelación personal que, garanticen la empatía y el compromiso con el desarrollo óptimo de competencias, actitudes y pautas de conductas significativas que, les permitan a los mentorizados adaptarse a la vida universitaria, sus reglamentos, modalidades de acceso a la información, y sistemas de evaluación.

1.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden emplear en el desarrollo de la mentoría

Según el Center for Health Leadership y Practice Public Health Institute (2003), el desarrollo satisfactorio de un proceso de mentoría, implica el diseño e implementación de un grupo de técnicas y estrategias, a las cuales se hará referencia a continuación, desde las perspectivas de diversos expertos en la temática. En primer lugar se destaca la existencia de cuatro habilidades claves que, debe poseer sobre todo un buen mentor, como guía por excelencia del proceso; estas son las siguientes:

- **Escucha activa**, se entiende como una destreza encaminada a establecer una relación interpersonal significativa, pero sobre todo a crear un ambiente agradable y propicio para la interacción, la participación significativa y la comunicación espontánea; que permite en definitiva identificar con efectividad, los intereses, expectativas, necesidades y motivaciones del grupo de mentorizados, y en función de ello establecer los mecanismos correspondientes de orientación y tutoría.
- **Construcción gradual de la confianza**, se refiere esencialmente a la empatía, respeto y apoyo mostrados hacia el mentorizado, quien debe percibir que

se interesan por él, cumplen con los horarios establecidos, responden a sus llamados, y los escuchan con atención.

- **Definición de metas y construcción gradual de destrezas**, se trata de un proceso en que se ayuda al mentorizado a diseñar sus propias metas y construir correspondientemente, las destrezas y habilidades necesarias para alcanzarlas; al tiempo que también se clarifican los propósitos profesional del mentor y de la relación de mentoría que se establece.
- **Aliento e inspiración**, se trata de animar, motivar y estimular a los mentorizados, para que participen conscientemente en el proceso, y además, sean capaces de incrementar su autoestima, seguridad y confianza en sí mismos para enfrentar su desempeño académico e inserción escolar. Ello a través de la satisfacción de necesidades de logro y reconocimiento social, tan arraigadas en las personas. (p. 7-9)

Otros especialistas en la temática hacen alusión a estrategias metodológicas y prácticas trascendentales como parte del desarrollo del proceso de mentoría; entre estas es posible citar las siguientes: “La utilización de técnicas de dinámicas de grupo que, favorecen el trabajo colectivo y la colaboración entre sus integrantes, para construir conocimientos y significados compartidos, desde el compromiso y la responsabilidad”. (Gimenez, 2001, pág. 13)

Complementariamente Sánchez, et al (2009) (como se citó en Manzano, et al., 2012), se realiza una serie de recomendaciones que, pueden garantizar el éxito del proceso de mentoría, desde el punto de vista de las herramientas que pueden ser implementadas al respecto:

- Crear y mantener el compromiso personal de ayuda y apoyo a los compañeros mentorizados.
- Establecer un clima de confianza, respeto, cooperación y empatía.
- Supervisar constantemente el trabajo, y apoyar de forma constante a los mentorizados.
- Identificar objetivos, metas y propósitos claros y comprensibles.
- Fomentar el trabajo en equipo y la colaboración.
- Establecer canales adecuados de comunicación y transmisión de la información, así como mantener una actitud de interacción y apertura hacia el otro. (p. 103)

Según Gímenez, Sánchez y otros coinciden en identificar y correlacionar la implementación de estrategias, herramientas y recursos didácticos y comunicacionales oportunos, con el logro de los objetivos del proceso de mentoría, encaminados sobre todo a la formación y desarrollo integral de los mentorizados, y su inserción satisfactoria en el ámbito académico y también social.

A manera de conclusión se trata de un mecanismo de apoyo social y ayuda mutua, en el que resulta esencial que, la figura del mentor establezca una serie de pautas relacionadas con el respeto, la escucha, la estimulación, la comprensión de las necesidades del otro, el acompañamiento emocional, y el reconocimiento; que garanticen la creación de un clima de confianza y empatía, en el que los mentorizados sean capaces de participar activamente en la construcción de conocimientos, habilidades y valores, desde la colaboración y la solidaridad, que contribuirán a la toma de decisiones y la solución de necesidades de una manera mucho más exitosa.

1.2 Necesidades de Orientación en Educación a Distancia

1.2.1 Concepto de necesidades

La necesidad se manifiesta como una demanda de los sujetos hacia algo que les garantiza su adaptación, equilibrio y desarrollo, que se muestra en cambio, transformación y crecimiento; todo ello en la relación que establece con el medio que le rodea. Continúa refiriendo que la necesidad se expresa tanto en forma de carencia como de deseo, entendiendo la carencia como un estado de dependencia y de involución en el sujeto, y el deseo como la autonomía, la independencia y la creatividad; por lo tanto, las de carencia o de déficit se constituyen en obstáculos, y las de deseo, a pesar de que promueven el desarrollo, cuando no logran su satisfacción, se expresan en estados de frustración y de conflicto en el individuo, que pueden llegar a ser hasta más perjudiciales que la manifestación de dificultades en la consecución de necesidades en forma de carencia. (Calviño, 2000, pág. 45)

Según lo expuesto por Calviño la necesidad es un deseo de alcanzar la satisfacción de crecimiento y transformación, al mismo tiempo es una carencia que expresa un estado de dependencia y de involución en el sujeto.

Por otra parte, se comprende que las necesidades se tratan de: “La carencia que las personas experimentan en relación a aspectos de naturaleza física, como es el caso de la seguridad, la alimentación o el alivio de la sed; y se expresa también, en relación con cuestiones más afectivas y emocionales”. (Thompson, 2006)

En esta cita, Thompson hace énfasis a las necesidades en el ámbito físico pero también señala las necesidades en la parte sentimental del sujeto.

Otros expertos en la temática, señalan además de la carencia como conceptualización fundamental de las necesidades, las dificultades que experimentan las personas para disponer de medios y recursos tanto objetivos como subjetivos, para alcanzarlas. Marx (1975) citado en (Puig, Sabater, & Rodríguez, 2012, p. 2)

Marx se centra en el concepto de carencia es decir los problemas o dificultades que tienen las personas para alcanzar los objetivos.

Al realizar un análisis entre Calviño, Thompson y Marx es posible comprender las discrepancias que se estructuran alrededor del concepto de necesidades humanas, aunque la mayoría de los especialistas coinciden en resaltar su papel en la movilización del comportamiento de las personas hacia su satisfacción y alcance; no todos las califican o perciben de la misma manera, en el caso del autor inicial se resalta su expresión en forma de carencia o de deseo, entendiendo que los individuos no solo se proponen la satisfacción de aspectos que les faltan, sino también de aquellos que anhelan irremediamente. Como se puede percibir los dos últimos autores solo se refieren a las necesidades, como algo que está en falta y que genera insatisfacción y angustia; y además, resaltan sobre todo las de naturaleza física y afectiva, dejando a un lado aquellas que implican una mayor aproximación al deseo y la autorrealización personal y profesional

Por ende es fundamental la participación del mentor como aquella figura capaz de identificar las diversas necesidades con las cuales ingresan los nuevos estudiantes a la Modalidad de Educación a Distancia, y de dotarlos de las herramientas fundamentales para que aprendan a satisfacerlas y a orientar su comportamiento hacia el logro de otras de niveles superiores. De manera que las necesidades son un constructo psicológico y fuerza motriz de la conducta humana, y punto de partida para formaciones motivacionales más complejas que, dan sentido a sus vidas, expectativas, intereses, motivaciones y pautas de conducta; como parte de la relación de influencia recíproca que las personas establecen con el entorno que les rodea.

1.2.2 Necesidades de orientación en educación a distancia

La incorporación de estudiantes a la Universidad desde la Modalidad de educación a Distancia, implica un proceso continuo de orientación, guía y facilitación de aprendizajes, estrategias de estudio e interacción personal, información y canales de comunicación efectivos, manejo de herramientas y plataformas virtuales, así como metodologías didácticas; que plantean nuevos retos y metas de difícil solución sin el apoyo social

consecuente y la oportuna colaboración de la figura del mentor. A algunas de las necesidades más demandantes al respecto, se hará referencia a continuación.

1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.

Los procesos de inserción y adaptación a cualquier contexto de actuación y participación humana, implican determinados niveles de resistencia al cambio, y requieren la disposición de recursos y herramientas tanto objetivas como subjetivas que, les permitan a las personas satisfacer sus necesidades fundamentales y superar obstáculos, conflictos y crisis de forma exitosa, cuidando siempre su estado de salud y bienestar social.

En este sentido, la incorporación de estudiantes a la Universidad y más aún a la Modalidad de Educación a Distancia, significa el enfrentamiento a ámbitos de aprendizaje bien diferentes y complejos para ellos, y que requieren de mecanismos de acompañamiento que guíen su tránsito con toda la eficacia deseada, desde el punto de vista del desempeño académicos y también psicosocial.

De acuerdo con ello, se entiende que: “La mayoría de las personas que se acerca a estos programas a distancia, lo hacen con la perspectiva a veces distorsionada de que lo que realmente es, y de ahí que manifiesten altas demandas de satisfacción para insertarse y adaptarse consecuentemente”. Rubio (2009) citado en (Merchán, 2014, p. 17)

Por lo que se resaltan algunas investigaciones referentes al abandono escolar en la Educación a Distancia, que señalan que el primer año dentro de la Universidad resulta crítico para los estudiantes, quienes presentan diversos problemas para la adaptación e incorporación oportuna; lo que repercute notablemente en su desempeño académico y establecimiento de relaciones interpersonales fructíferas. Painepan (2013) citado en (Cojitaambo, 2014, p. 15)

Freixas & Ramas (2014) señalan que la educación a distancia contribuye a potenciar actitudes y conductas trascendentales para sus vidas, como es el caso de la autodeterminación y la independencia en el estudio, pero también es responsable de dificultades como la desadaptación a una gran parte de las características que asume dicho programa. (p. 50)

Por ello se reafirma la existencia de graves problemas de inserción y adaptación, por los que atraviesan la mayoría de los estudiantes que se enfrentan a la Modalidad de Educación a Distancia, y que por tanto, resaltan la importancia de los procesos de mentoría; a través de los cuales se ayuda a los mentorizados a que paulatinamente vayan adquiriendo una

serie de habilidades y destrezas que, les garantice la incorporación satisfactoria a un sistema que demanda mucho más esfuerzo, responsabilidad y compromiso compartido.

La tarea consiste entonces en que los estudiantes logren adaptarse a los sistemas de estudio, de impartición de clases, de revisión de artículos y documentos; y que lo ganen con un nivel de motivación y sentido de pertenencia tal, que no solo signifique su tránsito exitoso por la Universidad, sino también el disfrute del mismo, lo cual repercutirá de una manera más favorables en su desempeño profesional futuro y su inserción satisfactoria en la sociedad.

Considerando que es fundamental tomar en cuenta que se trata de estudiantes con las necesidades específicas de dicha etapa pero que además suman características que convierten su adaptación en un proceso mucho más complejo, en comparación al resto; pues en la mayoría de los casos se trata de personas de avanzada edad, alejadas hace bastantes años de las cuestiones escolares y de enseñanza, que se vinculan entre el trabajo y otras responsabilidades como puede ser el cuidado de los hijos, con dificultades de manejo a las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, y en definitiva el proceso de mentoría resulta trascendental para ellos. Sin duda alguna el aporte

1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio.

Otro conjunto de necesidades vinculadas a los estudiantes mentorizados dentro de la Modalidad de Educación a Distancia, se asocian con los hábitos y estrategias de estudio, ante los cuales todavía no se muestran suficientemente preparados y capacitados; y que resulta fundamental satisfacer, para que logren alcanzar los objetivos y metas asociados al proceso académico al que se enfrentan, y también de acuerdo a su formación y desarrollo integral.

Al respecto, es posible señalar las definiciones siguientes: “Resulta esencial estimular y ayudar a los estudiantes a que formen destrezas y habilidades de estudio que, contribuyan desde la autonomía y la creatividad, a fomentar las bases necesarias para asumir los retos académicos y escolares, con efectividad y eficiencia. González (2013) citados en (Cojitambo, 2014, p. 16)

Por otra parte, las técnicas de estudio se orientan a un propósito de enseñanza y formación determinado, que implican el desarrollo de estrategias y destrezas trascendentales para que, se facilite el proceso de adquisición de conocimientos y asimilación de la información; necesidades que demandan inmediata satisfacción en los estudiantes de Educación a Distancia, teniendo en cuenta las obstáculos y dificultades que presentan en este sentido, sobre todo de acuerdo a sus características sociodemográficas, psicológicas y circunstanciales. (Cortés, 2009, p. 5) En correspondencia, es posible señalar que:

Los hábitos de estudio, sobre todo aquellos vinculados a la independencia y la autonomía, propia de los sistemas educacionales a distancia, son estrategias esenciales que, determinan en gran medida el alcance de las metas académicas, personales y profesionales necesitadas en forma de deseo; ante lo cual resulta fundamental la disposición de condiciones ambientales, materiales, organizativas, motivacionales y fundamentalmente de orientación, asesoría y mentoría. (Palmeros, Coeto, & Pérez, 2011, p. 1)

Por consiguiente se resalta en primera instancia que los estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia, se enfrentan a un reto mucho más complejo del que pensaban, ellos asociado con las necesidades de inserción y adaptación que, por supuesto repercuten en la formación y desarrollo de hábitos y estrategias de estudio oportunas para alcanzar un desempeño académico, personal, profesional y social exitoso. Por otra parte, se destaca la importancia de implementar procesos de mentoría que, permitan la construcción participativa y colectiva de habilidades, competencias y actitudes de estudio en los mentorizados que, hagan mucho más estimulante y atractiva su estancia y permanencia en la institución, asociada a la satisfacción de necesidades de logro, reconocimiento y autorrealización.

Así, al cubrir este tipo de necesidades se puede contribuir a la formación de estudiantes creativos, autodeterminados, socioconstructivistas y transformadores de la realidad en la que se insertan, a partir del dominio de estrategias y recursos que los sitúan en condiciones mucho más favorables para cumplir los objetivos y metas de la enseñanza universitaria.

1.2.2.3. De orientación académica.

Las necesidades de orientación académica se presentan en el ámbito de lo educativo, se entiende que estas forman parte del estudiante, sin embargo, es toda la comunidad quien participa en la resolución de ellas. El centro educativo se constituye como un eje fundamental de la orientación hacia fines específicos, en tal virtud, se puede considerar a la educación, el lugar por excelencia en donde el estudiante recibe la orientación que le ayudará a culminar con éxito su carrera. Pueden existir diferentes conceptualizaciones para la orientación o diversas formas de manejarla dentro del ámbito académico, para aclarar este término que puede utilizarse en diferentes situaciones, se cita los siguientes autores.

(...) La orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como

eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar. (Molina, 2012, p. 1)

Esta cita presenta por algunas formas en donde la orientación ha sido el principal motor de ayuda para el estudiante y como eje transversal del currículo, debe estar presente en todos los actos que emprende el docente.

«Proceso continuo de intervención conscientemente programado», ha asumido diversos planteamientos que pueden ser resumidos en tres corrientes a) la orientación como administración, b) la orientación como filosofía educativa y c) la orientación como disciplina de acción. (Rodríguez Espinar, 1989) citado por (Toscano, 2002, p. 2)

Según Toscano, señala la orientación como un proceso continuo que debe ser programado resumiéndola en tres corrientes.

El área de Orientación académica, en sintonía con la misión institucional y de Bienestar universitario, contribuye igualmente en forma significativa a la calidad del desempeño académico de los estudiantes, con el propósito de estimular el desarrollo de las capacidades necesarias para el logro de los objetivos de la formación universitaria. (Llinás, 2009, p. 18)

Llinás menciona que definitivamente la orientación mejora la calidad de desempeño en el estudiante, mediante acciones concretas .

La orientación académica en el nuevo contexto de la educación puede comprender diferentes ámbitos de donde no se desliga el interés por el bienestar personal del estudiante es válido desde el hecho de que el ser humano se conforma por una serie de aspectos que no están separados los unos de los otros. Es decir, cabe preguntarse si una persona que no ha cumplido otro tipo de objetivos a lo largo de su vida puede emprender una tarea académica exhaustiva, probablemente no, puesto que las necesidades en educación forman parte de las necesidades sociales del ser humano.

Como menciona Molina, la orientación tiene el fin de ayudar a resolver problemas de diferente índole y que pueden interferir en el desempeño académico de un estudiante empero, si se refiere únicamente al ámbito de lo educativo también pueden presentarse diferentes campos de acción en los que se puede actuar con el fin de propiciar un rendimiento y aprendizaje adecuados.

Cabe resaltar la definición de orientación académica citada por (Toscano, 2002) en donde se refiere a este término como el “proceso continuo de intervención conscientemente programado”, ello en el sentido de que orientar no se constituye como una tarea momentánea e involucra a la comunidad educativa de forma íntegra y es parte fundamental de las necesidades a tomar en cuenta por las instituciones.

Las necesidades de Orientación académica deben ser atendidas por la institución por medio de los diferentes departamentos, como lo propone (Llinás, 2009, pág. 18), el bienestar del estudiante depende de ello y por esta razón hay instancias específicas para encargarse de este aspecto. Los tres autores citados Molina, Toscano y Llinás coinciden en que la orientación académica favorece a la calidad del desempeño académico de los estudiantes, a través de acciones concretas como el estímulo e incentivo al desarrollo de las capacidades de los estudiantes.

Las necesidades que se presentan en el estudiante con relación al punto mencionado acerca de la orientación pueden ser las siguientes:

- Necesidad de interacción personalizada
- Planteamiento de objetivos concretos a corto y largo plazo en las actividades académicas y obtención de resultados
- Objetivos alcanzables en el ámbito personal
- Asistencia integral para la resolución de problemas
- Programas específicos para canalizar las acciones emprendidas para la orientación del personaje

Estas necesidades de orientación académica, suponen una atención personalizada por parte de los profesionales hacia el estudiante, puesto que no todas las inquietudes o problemas son los mismos, pues existen necesidades específicas de orientación, es por ello que se habla de atención personalizada. Además quienes se encargan de brindar orientación deben tener claro que las expectativas son diferentes para cada estudiante, por lo tanto se deberá brindar asistencia al estudiante para que planifique desde su perspectiva. Lo mismo ocurre con la orientación para la resolución de los problemas que pudieran presentarse.

Por consiguiente, la orientación académica debe constituirse como un proceso coherente, acumulativo e integral mientras que la intervención debe ser acumulativa y diferencial, generando un alto nivel de participación entre los estudiantes y los distintos agentes educadores, que se constituyen como los mediadores en el proceso de aprendizaje.

1.2.2.4 De orientación personal.

Las necesidades de orientación personal forman parte de la orientación académica que debe impulsar la acción en este ámbito por parte de las instituciones. Por su parte autores como (Sanchiz, 2009), doctora en ciencias de la educación, desde una visión integral propone una tríada que toma en cuenta los tres tipos de orientaciones las cuales se explican a continuación en la siguiente figura:



Figura 1. Orientación Personal

Fuente: (Sanchiz, 2009)

Elaborado por: Portilla D. (2015)

En este principio subyace la concepción que el profesional de la orientación se hace sobre el ser humano para lo cual responde a preguntas como ¿quién soy yo?, ¿qué hago aquí?, ¿qué sentido tiene mi existencia?, ¿qué tipo de persona pretendemos que llegue a ser el individuo que estamos orientando?, ¿cuáles son las características del proceso de convertirse en persona?, ¿cuáles son las competencias de la orientación en este proceso? (Sanchiz, 2009, p. 52).

Esta modalidad de orientación o asesoramiento es probablemente la que mejor caracteriza a un centro educativo personalizador, ya que se lleva a cabo fundamentalmente mediante entrevistas personales en las que cada alumno es atendido por su tutor o asesor personal. (Carrasco, 2007)

Lo personal tiene que ver con el equilibrio interior y el conocimiento de nosotros mismos: la forma en que aprendemos, cómo nos relacionamos con las personas de nuestro entorno social y familiar, cómo son nuestros valores y creencias, cómo es nuestra personalidad, cómo nos auto percibimos (autoestima, autoeficacia), cómo afrontamos las dificultades y problemas, cual es nuestra historia personal, nuestras competencias y habilidades para desenvolvemos en la vida. Se debe señalar que en la concepción actual de la orientación

profesional, todos estos aspectos se agrupan como objeto de intervención orientadora en una dimensión considerada como esencial en todo proceso orientador: el autoconocimiento. (Sánchez M. , 2013, p. 38)

Según ha manifestado Sanchiz (2009), la orientación personal desde una concepción antropológica con la que se relaciona este término, es debido a que la orientación plantea interrogantes en un nivel personal al ser humano, es decir, aquellas cuestiones profundas que se manifiestan en su vida y que hacen que busque o se inmiscuya en una actividad como la educación que en un sentido profundo es aquello que otorga al ser humano un nuevo estatus, no solo social, sino también personal, en donde la virtud consiste en adquirir nuevos conocimientos. (p. 52)

De ésta forma se concluye que Sanchiz, Carrasco y Sánchez consideran a la orientación no solo como personal por la característica en que se explora las motivaciones, pensamientos y sentimientos del estudiante, sino también porque el tutor o el encargado de la orientación establece una relación personalizada con el estudiante, a fin de que este trabajo sea fructífero determinando las necesidades, expectativas y objetivos a los que se oriente. Además dado que el ser humano está conformado por varios aspectos que interfieren en su vida, lo personal está siempre interactuando con los otros espacios.

1.2.2.5 De información.

Todo sistema requiere de la información para sostenerse ya que es uno de los elementos primordiales a tomar en cuenta en cualquier organización, por ello, las necesidades de información que se presentan en el ámbito educativo se generan en varias direcciones, sobre todo en la educación a distancia donde las necesidades de información son múltiples en relación a las tareas que deben cumplirse en el proceso educativo, los materiales informativos necesarios que se requieren para cumplir con las tareas y los aspectos de evaluación.

Una forma de potenciar el cambio educativo en los procesos de enseñanza al interior de las instituciones, es a través de la innovación e incorporación de nuevas tecnologías. El cambio educativo a través de la innovación requiere un proceso de aceptación y aprobación en los procesos que se gestan por medio de su personal docente, administrativo y académico. (Ramírez M., 2013, p. 216)

Además es importante referir que las nuevas tecnologías de comunicación se constituyen como herramientas que facilitan o dificultan el intercambio de información en la modalidad de educación a distancia, suponiendo en algunos casos la aparición de dificultades respecto

a su manejo en algunos estudiantes, generando nuevas necesidades en relación con este aspecto.

Por otra parte y debido al avance tecnológico que se ha dado a nivel mundial y en el Ecuador, se ha facilitado también, el cumplimiento de procesos que antes eran mucho más difíciles si no imposibles de cumplir. Como refiere Ramírez (2013), las nuevas tecnologías se han introducido en la educación como una opción válida para innovar y dinamizar los procesos en educación. Las TIC's como se conocen en la actualidad pueden constituirse como un aporte significativo en la educación a distancia, ya que permiten:

- Ampliación de la oferta informativa
- Creación de entornos más flexibles para el aprendizaje
- Eliminación de las barreras espacio-temporales entre el profesor y los estudiantes
- Incremento de las modalidades comunicativas
- Potenciación de los escenarios y entornos interactivos
- Favorecer tanto el aprendizaje independiente y el autoaprendizaje como el colaborativo y en grupo
- Romper los clásicos escenarios formativos, limitados a las instituciones escolares
- Ofrecer nuevas posibilidades para la orientación y la tutorización de los estudiantes
- Y facilitar una formación permanente. (Cabero , 2007, p. 7)

A manera de análisis la educación a distancia se requiere que la información sea dinámica y constante, en ello sirven bien las nuevas tecnologías. Por lo tanto, en este tipo de educación, las personas tienen necesidades específicas y el tiempo es un elemento que genera más requerimientos como los de flexibilidad en los horarios y en las actividades que deben desarrollar los estudiantes, el principal problema en la modalidad a distancia era la falta de interacción entre las personas así como socialización en el entorno educativo, sin embargo, con las nuevas tecnologías es posible establecer estos espacios sin que necesariamente deban cumplir con la condición de la presencia física.

Las necesidades de información no se limitan a las nuevas tecnologías porque siempre requieren los estudiantes de una persona que los guíe en su proceso de aprendizaje, es por ello que las tutorías otorgan también la información necesaria a los estudiantes y las tecnologías

favorecen este proceso constante de intercambio. Entre las diferentes circunstancias en las que los estudiantes requieren de la información pueden estar las siguientes:

- Necesidad de información en general
- Necesidad de información a la hora del acceso a la universidad
- Necesidad de información sobre los derechos y deberes de los estudiantes
- Necesidades de información sobre asistencia económica y becas. (Méndez, 2007, p. 1208)

Finalmente las necesidades de información se refieren a aquellos requerimientos que deben cumplirse para acceder a cualquier ámbito, todos los seres humanos tienen esta necesidad, para el acceso a la universidad se requiere que también los parámetros estén claros a fin de que puedan ser cumplidos, posteriormente la oportuna información a los estudiantes en cuanto al establecimiento así como a los servicios a los que tienen acceso. Esto sería en el aspecto administrativo de la institución y no precisamente en el proceso que el estudiante tiene en lo académico.

1.3 Plan de Orientación y Mentoría

El plan de orientación y mentoría se plantea en el marco de las necesidades de los estudiantes de grupos específicos. Estas pueden variar de grupo a grupo como manifiesta, (Principales elementos de un plan de acción tutorial, 2002) los factores que pueden hacer que varíen son: “la edad, nivel curricular de acceso, experiencias formativas previas, motivaciones y expectativas”.

Además de estas variables las que deben ser tomadas en cuenta son las necesidades a nivel personal que ya se habían mencionado en este trabajo de investigación, como por ejemplo, las formas en que aprenden o estudian los estudiantes, las formas de organización y distribución del tiempo, el acceso a los recursos tecnológicos y la metodología que mejor funcione a las necesidades académicas. El plan de mentoría además toma en cuenta aspectos que pueden limitar al estudiante para asistir de forma presencial. Si el plan de orientación y mentoría parte de las necesidades específicas que muestra un grupo de estudiantes se entiende que los objetivos trazados para su cumplimiento deberán enfocarse a la satisfacción de los requerimientos identificados. Cabe destacar además que el plan de mentoría puede estar enfocado a la resolución de problemas que puedan presentarse en el ámbito educativo.

1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría

El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales. (Principales elementos de un plan de acción tutorial, 2002, p. 723). Aquí establece una relación entre iguales (consejero, mentor y mentorizado) con el objetivo de brindar ayuda continua al individuo.

Relación formal o semi-formal entre un “mentor”, y otro individuo con menos experiencia o “mentorizado”, con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el estudiante adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda Single y Muller (1999), (como se citó en Manzano, et al. 2012). Se basa en brindar el apoyo necesario al sujeto desde el comienzo de su carrera universitaria. (p. 7)

Los programas de mentoría efectivos ofrecen una flexibilidad suficiente para ayudar a satisfacer las necesidades personales de cada aprendiz, permitiendo que las relaciones de mentoría florezcan dentro de una estructura segura. (Mentoring Initiative, OneStar Foundation, 2005). Es importante señalar las flexibilidades que los programas de mentoría ofrecen en la actualidad y seguir con este proceso.

El plan se define como un grupo de estrategias planificadas en base a las necesidades de un grupo específico de personas involucradas a la sociedad. Este grupo puede ser de estudiantes y el plan puede establecerse en varias dimensiones en base a lo que se puede diseñar. Se ha hablado de la tríada en el plan de mentoría en el que necesariamente debe existir un tutor, mentor, un mentorizado.

De acuerdo con los autores citados anteriormente, es importante señalar que el plan debe ser desarrollado a cabalidad, cumpliendo con una serie de parámetros en los que se debe basar. Es por ello que en un primer momento se debe trazar objetivos específicos que ayuden a plantear cada una de las actividades que tanto los mentores como los mentorizados deben emprender para alcanzar lo que se han propuesto, por lo tanto cuando se habla de plan, no simplemente se hace referencia a un cúmulo de buenas intenciones sin sustento alguno, sino por el contrario tanto la forma en que se construye como los integrantes están vistos desde lo profesional.

1.3.2 Elementos del Plan de Orientación y Mentoría

Como se ha analizado en el desarrollo teórico y conceptual expuesto anteriormente, los elementos del plan de mentoría son los siguientes:

Tabla 1. Elementos del plan de orientación y mentoría

ELEMENTOS PRINCIPALES DE UN PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORIA
<p>Detección de necesidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Necesidades formativas y de orientación de los estudiantes. • Necesidades de los estudios.
<p>Las finalidades y los objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generales concordando con los objetivos del Plan. • Específicos relacionados individualmente con cada ámbito.
<p>Los contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El alcance del Plan es decir a que estudiantes va dirigido. • Las modalidades de tutorías.
<p>Los momentos claves</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transición secundaria-universidad. • Durante los estudios universitarios. • Durante la transición universidad vida laboral
<p>El tipo de tutoría</p> <ul style="list-style-type: none"> • Según la naturaleza grupales o individuales, mentoría, tutoría virtual, por asignatura. • Según la actividad: transición a la vida universitaria, durante el proceso académico y transición a la vida laboral.
<p>Implicados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estudiantes o mentorizados. • Mentores. • Tutores • Coodinadores. • Otros profesores y profesionales.
<p>Seguimiento del Plan de Orientación</p> <ul style="list-style-type: none"> • De tutor o Consejero a Mentor • De Mentor a Mentorizado.
<p>Evaluación del Plan de tutoría</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el cierre del ciclo de Mentoría con el mentorizado y el mentor. • Consejero y mentor.

Fuente: (Quinquer y Sala, 2002)
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

El presente Plan de Orientación y Mentoría dirigido al grupo de estudiantes, tiene el propósito fundamental de contribuir a su mejor adaptación e inserción a la modalidad de educación a distancia, y por tanto, a favorecer el desarrollo de habilidades, destrezas y estrategias que, les permitan enfrentar con eficacia y éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Universidad, y obtener los resultados deseados. Su estructuración se relaciona en gran medida con algunos de los elementos presentados con anterioridad para el desarrollo de planes de orientación y mentoría, y se especifica esencialmente en la definición de objetivos, la justificación de su puesta en práctica y las actividades más significativas a realizar, en correspondencia con la satisfacción de las necesidades de orientación en la modalidad a distancia.

Este proyecto investigativo y de guía tutorial, será implementada por una estudiante de último ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja que, cursa la carrera de Educación Básica; ello como parte de su trabajo de titulación y licenciatura, pero sobre todo con la intención de favorecer el aprendizaje significativo, y la adecuada adaptación de los mentorizados al procesos. Estos últimos, como figuras representativas y protagónicas, son los que participarán y recibirán las estrategias y actividades de mentoría, y se caracterizan en este caso por ser de primer ciclo, y seguir diversas carreras como Contabilidad y Auditoría, Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas, Informática, y Administración de Empresas.

Se trata por lo tanto, de familiarizar a los estudiantes de nuevo ingreso, con las peculiaridades de este sistema flexible de enseñanza, pero al cual se insertan con numerosas necesidades y expectativas, ante las cuales no cuentan con las herramientas suficientes para satisfacerlas; entre otras razones porque no están capacitados, o porque comparten la doble jornada entre el estudio y el trabajo, y responsabilidades familiares, de manera que se dificulta su participación activa en las tareas tanto académicas como extracurriculares, y al mismo tiempo su desempeño y rendimiento exitoso en la Universidad que, se traduce en un mayor crecimiento profesional.

En general, se beneficiarán estudiantes mentores y mentorizados, teniendo en cuenta la utilidad de dicha experiencia práctica, para la formación y desarrollo integral de ambos participantes; y la satisfacción de las principales necesidades de orientación con que asisten al Sistema de Enseñanza a Distancia, de forma que se sientan más seguros,

motivados, comprometidos y responsables de la construcción activa y creativa de sus propios conocimientos, una vez que logren las demandas fundamentales relacionadas con la falta de información, de orientación personal y académica, entre otras.

Objetivo General:

- Contribuir a la satisfacción integral de las necesidades de orientación en Educación a Distancia en el grupo de mentorizados, con la intención de potenciar su tránsito favorable a través de la Universidad y la obtención de resultados satisfactorios.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja pionera de la Educación a Distancia en Ecuador y Latinoamérica, la misma que hace posible la formación de futuros profesionales, a través de sus centros universitarios en todo el Ecuador pendiente del desempeño de cada uno de sus estudiantes implementa un plan de desarrollo piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo. De esta forma el estudiante a distancia es protagonista de su propio desarrollo profesional contando siempre con una asesoría personalizada.

Este programa de mentoría se realiza con estudiantes de la UTPL del Centro Regional – Quito Villaflora siendo el enlace entre los estudiantes y la sede central.

2.1 Diseño de Investigación

El diseño de investigación se conceptualiza como “el plan global de investigación que intenta dar de una manera clara y no ambigua respuestas a las preguntas planteadas en la misma.” (Alvira, 2012, págs. 87-109) Es por esto que un diseño de investigación, debe responder a las preguntas de investigación atendiendo a criterios como, a qué personas fueron estudiadas, cuándo dónde y bajo qué circunstancias. Por todo lo dicho, la investigación propuesta fue de tipo:

- **Cualitativo:** Permitirá utilizar explicar resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.
- **Cuantitativo:** Facilitará cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.
- **Exploratorio:** Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

2.2 Preguntas de Investigación

El desarrollo del proyecto de mentoría requiere de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y constan en el apartado dos de esta guía didáctica.

2.3 Participantes

Para este estudio se trabajó con 5 estudiantes mentorizados del primer ciclo académico que fueron asignados por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MAD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Tabla 2. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carrera	F	%
Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas	2	40
Informática	1	20
Administración de Empresas	1	20
Contabilidad y Auditoría	1	20
TOTAL	5	100

Fuente: Fuente basada en la asignación y participación de los mentorizados en el proyecto de mentoría consultada 30 Noviembre de 2015

Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Análisis e interpretación

En la tabla 5 se puede observar que del grupo de cinco mentorizados, el 40% se encontraba cursando la carrera de Asistencia general y relaciones públicas, el 20% Informática, el 20% Administración de Empresas, y el 20% restante Contabilidad y auditoría, información que determina que la gran mayoría de los estudiantes que fueron parte del proceso de mentoría pertenecían a distintas carreras universitarias.

Tabla 3. Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación Laboral	f	%
Solo estudia	0	0
Tiene relación laboral a tiempo completo	5	100
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	0
TOTAL	5	100

Fuente: Fuente basada en la asignación y participación de los mentorizados en el proyecto de mentoría consultada 30 Noviembre de 2015

Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Análisis e interpretación

En la tabla 6 se evidencia que entre el grupo de cinco mentorizados, el 100% tenía relación laboral a tiempo completo, lo cual determina que todos los estudiantes se encontraban trabajando al momento de asistir a las distintas reuniones de mentoría, ya que ninguno respondió que solo se dedicaba a estudiar.

Tabla 4. Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen.

Centro universitario	f	%
Centro Universitario Quito - Villaflores	5	100%
TOTAL	5	100%

Fuente: Fuente basada en la asignación y participación de los mentorizados en el proyecto de mentoría consultada 30 Noviembre de 2015

Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Análisis e interpretación

En la tabla 7 se determina que del total de cinco mentorizados, el 100% de los mismos pertenece al Centro Universitario Quito – Villaflores, lo cual facilitó las reuniones de Mentoría,

ya que todos los estudiantes pertenecían al mismo lugar, y por lo tanto su traslado para asistir a las reuniones resultaba mucho más efectivo, pues en muchas ocasiones, la distancia supone un factor que dificulta la aplicación de herramientas metodológicas que requieren la participación de los mentorizados.

Tabla 5. Estudiantes mentorizados por sexo.

Sexo	f	%
Femenino	3	60
Masculino	2	40
TOTAL	5	100

Fuente: Fuente basada en la asignación y participación de los mentorizados en el proyecto de mentoría consultada 30 Noviembre de 2015
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Análisis e interpretación

En la tabla 8 en cambio se observa que del grupo de cinco mentorizados, el 60% pertenecía al sexo femenino, y el 40% pertenecían al sexo masculino, estableciendo que el género no es un factor que incide en la formación académica de las personas.

Tabla 6. Estudiantes mentorizados por edad

Edad	f	%
De 20 a 25 años	4	80
De 25 a 35años	1	20
TOTAL	5	100

Fuente: Fuente basada en la asignación y participación de los mentorizados en el proyecto de mentoría consultada 30 Noviembre de 2015
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Análisis e interpretación

En la tabla 9 se determina que del total de cinco mentorizados, la edad del 80% de los mismos se encuentra ubicada entre los 20 y 25 años, mientras que el 20 % restante se sitúa entre los 25 a 35 años, lo cual determina que la mayoría de los asistentes a las reuniones de mentoría fueron personas de más edad.

Tabla 7. Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

Razones	F	%
Me permite estudiar y trabajar	2	40
Obtener un título universitario	1	20
Siempre he deseado estudiar	2	40
TOTAL	5	100

Fuente: Fuente basada en la asignación y participación de los mentorizados en el proyecto de mentoría consultada 30 Noviembre de 2015
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Análisis e interpretación

En la tabla 10 se observa que entre el grupo de cinco mentorizados, el 40% decidió estudiar en la modalidad abierta porque siempre les ha gustado, el 40% ya que así puede estudiar y trabajar, mientras que el 20% restante decidió hacerlo para obtener un título universitario. Estos resultados determinan que la mayoría de los estudiantes mentorizados han elegido la modalidad abierta debido a su falta de tiempo y además porque pueden estudiar y trabajar a la vez, puesto que la modalidad presencial no les genera esta clase de facilidades.

Tabla 8. Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	F	%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	1	20
Tiene relación con el trabajo	2	40
Me permitirá mejorar la situación económica	2	40
No responde	0	0
TOTAL	5	100

Fuente: Fuente basada en la asignación y participación de los mentorizados en el proyecto de mentoría consultada 30 Noviembre de 2015
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

En la tabla 7 se establece que del total de cinco mentorizados, el 20% de los mismos han escogido la carrera universitaria porque les gusta y siempre han tenido interés en estudiarla, el 40% lo han hecho porque tiene relación con su trabajo, otro 40% porque les permitirá mejorar la situación económica al tener acceso a mejores trabajos, mientras que un 0% no responde. Estos resultados establecen que la mayoría de estudiantes ha seleccionado una carrera debido a que les gusta, lo cual es muy importante, ya que esto facilita su proceso de aprendizaje.

2.4 Métodos, Técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos

Método de investigación Acción Participativa (IAP)

El objetivo de usar este método fue el de producir acción y producir cambios en la realidad de toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor (investigador), quien planifica y ejecuta las acciones de orientación, evaluar, renovar y ejecutar; así también, se deben considerar las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias) b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitan recolectar los datos y d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en el siguiente gráfico:

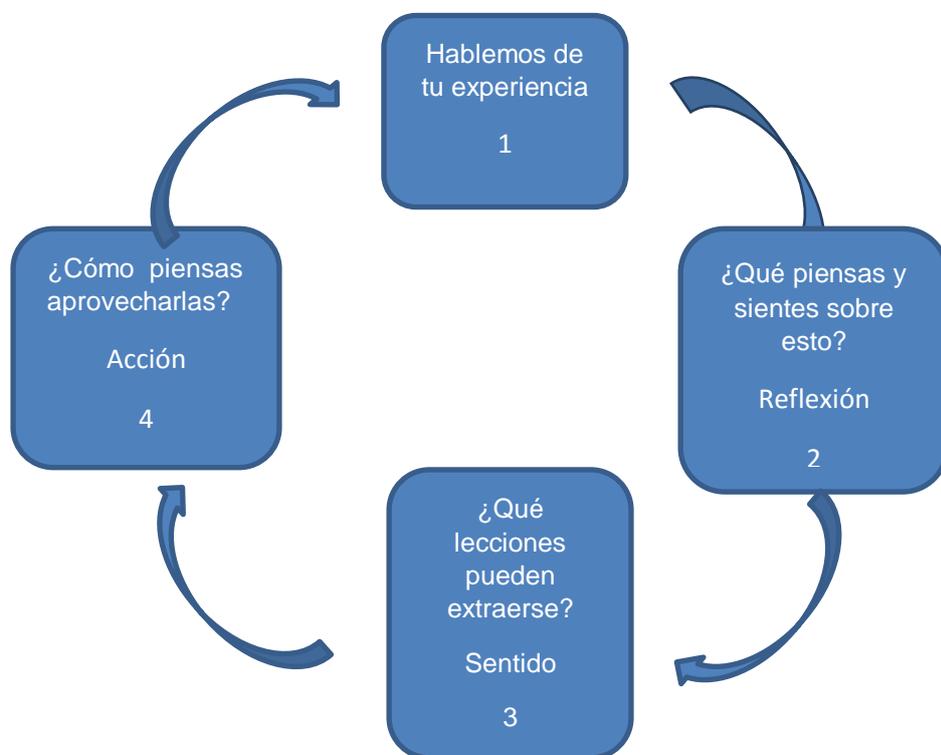


Figura 2. Proceso de la Mentoría

Fuente: Manzano, N (2012)

La finalidad del método Investigación Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares toda vez se investiga y se interviene al mismo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades, ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico-sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2 Técnicas

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas.

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teóricos-conceptuales.

El resumen o paráfrasis son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo

Se utilizaron las siguientes técnicas:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Sirve a un objetivo que ya está formulado desde el principio de la investigación y se realiza sin intermediarios, que puedan tergiversar la realidad.

- Sirve a un objetivo previo ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

Además se utilizó **la entrevista** por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

El cuestionario se aplicó para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, ya que se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilitan obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Los grupos focales utilizados permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3 Instrumentos

En la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

a. Agenda encuentro Mentores - estudiantes MENTORIZADOS

Primer encuentro (taller) presencial mentores – estudiante.

Lugar y Fecha: Quito, 30 de noviembre del 2015

Las actividades realizadas fueron:

1. Presentación general de proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación de mentora.
3. Dinámica ‘Conociendo amigos’,
4. Presentación de cada uno de los mentorizados indicando sus nombres, apellidos y su respectiva carrera.
5. Explicación general del objetivo de la reunión.
6. Respuesta a algunas inquietudes por parte de los mentorizados

7. Entrega de un pequeño refrigerio.
8. Despedida
- b. Se utilizó como instrumento la hoja de datos informativos la misma que sirvió para obtener información más precisa de cada uno de los mentorizados.
- c. Formato de expectativas y temores
Este instrumento sirvió para reflexionar sobre la experiencia de estudiar a distancia las expectativas, los temores y el compromiso que cada uno adquirió.
- d. El Cuestionario 1 de necesidades de orientación nos ayudó a identificar la importancia de una persona guía es decir un mentor.
- e. Cuestionario 2 de necesidades de orientación con este instrumento pudimos identificar el procedimiento de estudio, Aspectos de orden personal y Satisfacción con los procesos administrativos.
- f. Cuestionario de control de lectura para mentores.
- g. Evaluación del primer encuentro de mentoría.
- h. Evaluación final del proceso de mentoría.
- i. Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.
- j. Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).
- k. Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría)

2.5. Procedimientos

2.5.1. Investigación Bibliográfica

El mentorizado debe ser un sujeto que entienda los objetivos del proceso de mentoría y sepa cómo llevar a cabo un plan de mentoría exitoso para esto antes de cualquier paso lo primero fue empaparse de información acerca de la mentoría por medio de artículos, libros y páginas en internet.

2.5.2. Investigación de campo

Acercamiento a los estudiantes, Se entrevistó a los estudiantes (mentorizados) de manera individual para saber sus datos personales, temores, intereses y expectativas.

Fase de mentoría, Se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Comunicación constante, a través del EVA consejeros y mentores mantuvieron continua comunicación y a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats se mantuvo durante todo el período comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentorizados.

Evaluación de talleres y de la mentoría, en cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, se aplicaron también cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD, de parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

Fase de diagnóstico, por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

Análisis de resultados, luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

2.6 Recursos

En la investigación realizada se utilizaron los siguientes recursos que se detallan a continuación:

2.6.1. Humanos

Se trabajó con un equipo de 7 personas:

- a) 5 Estudiantes mentorizados.
- b) 1 egresado de Educación Básica (mentor)
- c) 1 tutora (consejera) de la UTPL MaD.

2.6.2. Materiales Institucionales

Para la investigación se utilizó:

- a) Hoja de recolección de datos
- b) Cuestionario de necesidades
- c) Cuestionario de temores
- d) Cuestionario de hábitos de estudios
- e) Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- f) Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- g) Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- h) Correo electrónico.

2.6.4. Económicos

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa.

2.6.5. Instituciones Participantes

- La Universidad Técnica Particular de Loja
- Centro Regional Quito-Villaflora.

CAPÍTULO 3.

RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Una vez que se llevó cabo el primer contacto con los cinco estudiantes mentorizados se aplicó un cuestionario a través del cual se identificó sus características psicopedagógicas donde se analizaron cinco subcampos: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación. Es importante señalar que estos datos son un ejemplo de la realidad que viven este grupo de estudiantes de primer ciclo, además que se debe referir que la puntuación obtenida corresponde a la media aritmética de ellos, mientras que la ponderación equivale al porcentaje obtenido, además que a cada valor logrado se le asignó una calificación cualitativa, tal como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Desde la perspectiva de (Suárez, 2001, pág. 4), el tiempo y lugar de estudio se constituyen como dos elementos claves en la educación, ya que de estos dependen el éxito de las tareas realizadas, ya que si no cuentan con una cantidad de horas para dedicarse a sus actividades escolares, así como un espacio silencioso y ordenado, es casi imposible obtener buenos resultados a nivel académico. El tiempo y el lugar, punto que este autor menciona como un elemento clave en el estudio tiene mucha validez para alcanzar el éxito.

Además como lo refiere (Gómez, 2010, pág. 2), el tiempo y lugar de estudio son aspectos que inciden de manera directa en la planificación del aprendizaje, y por ende en el cumplimiento de las metas escolares, razón por la cual es importante tomar muy en cuenta estos elementos para seleccionarlos de manera adecuada y de acorde a las necesidades de cada estudiante. Elaborar una planificación previa resulta uno de los ejes principales para lograr la meta deseada según lo describe el autor mencionado.

Igualmente como lo manifiesta (Alcántara, 2010, pág. 8), el lugar de estudio es uno de los elementos más relevantes a la hora de fortalecer el aprendizaje, por ello debe escogerse un sitio de acorde a las necesidades del alumno, además de ser tranquilo y sin elementos que interrumpen su concentración, ya que de esta manera será posible organizar el tiempo necesario para desarrollar las distintas tareas escolares de manera efectiva. Aquí se puede analizar la relación que existe entre el tiempo y el lugar de estudio con la concentración elementos que según Alcántara fortalecen el aprendizaje y así obtener los mejores alcances de desarrollo de habilidades y destrezas.

Tabla 9. Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Porcentaje	Calificación
1. Pensamiento crítico	43	64	67.1%	Bueno
2. Tiempo y lugar de estudio	32	40	80%	Muy buena
3. Técnicas de estudio	52	72	72.2%	Muy buena
4. Concentración	28	40	70%	Muy buena
5. Motivación	47	64	73%	Muy buena
<i>Total</i>	202	281	84.74%	Muy buena

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaborado por: Portilla, D. (2015)

De esta manera, la tabla expuesta anteriormente determina que el subcampo tiempo y lugar de estudio es el que obtuvo un mayor puntaje por parte de los mentorizados, pues se obtuvo como resultado 32 puntos, cifra que al ser ponderada, genera un porcentaje de 80% que implica que estos aspectos son tomados en cuenta por los alumnos, lo cual se constituye como un factor muy bueno, pues contribuyen de manera positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

Por lo referido es importante que los estudiantes dispongan de tiempo y un adecuado lugar para desarrollar sus estudios, ya que de lo contrario es muy probable que no se logre alcanzar un adecuado nivel de concentración, afectando el desarrollo de las tareas escolares, además de incidir de manera negativa en su rendimiento escolar.

Por otra parte se debe señalar que el subcampo con un puntaje menor corresponde al de pensamiento crítico, pues en la tabla 1 se puede observar el puntaje general obtenido que corresponde a 43 puntos. Esta cifra al ser ponderada a 100 a través de una regla de tres, genera un porcentaje de 67.1% que significa que este aspecto en estos estudiantes es bueno, lo cual es relevante, ya que como lo manifiesta (Altuve, 2010, pág. 12), el pensamiento crítico le permite a los estudiantes formularse preguntas de manera continua sobre la información adquirida, llegando a “conclusiones y soluciones bien razonadas y las somete a prueba confrontándolas con criterios y estándares relevantes; piensa con mente abierta dentro de sistemas alternos de pensamiento; reconoce y evalúa según sea necesario los supuestos, las implicaciones y las consecuencias prácticas.”

Desde otra perspectiva, (López G. , 2013, pág. 44) señala que el pensamiento crítico corresponde a aquel que permite revisar ideas “evaluarlas y repasar qué es lo que se entiende, se procesa y se comunica mediante los otros tipos de pensamiento (verbal, matemático, lógico). Por lo tanto, el pensador crítico es aquel que es capaz de pensar por sí mismo.”

Mientras que (Laiton, 2010, pág. 3) manifiesta que el pensamiento crítico se trata de “la habilidad de los sujetos para hacerse cargo de su propio pensamiento. Esto requiere que desarrollen criterios y estándares apropiados para analizar y evaluar su propio pensamiento y utilizar rutinariamente esos criterios y estándares para mejorar su calidad.”

Por lo expuesto por Altuve, López y Laiton es sumamente importante fortalecer en la Educación a Distancia el pensamiento crítico, ya que ello permite que los estudiantes sean capaces de reflexionar acerca del conocimiento adquirido, generando nuevas inquietudes que les permitirán generar nuevos aprendizajes que pueden ser aplicados no solo en su vida académica, sino incluso en su vida personal y familiar.

De esta manera, las habilidades de pensamiento y hábitos de estudio de este grupo de mentorizados son muy buenas, lo cual indudablemente contribuye a desarrollar un proceso de aprendizaje efectivo y significativo; sin embargo es importante que el personal docente fortalezca estos aspectos a través de los cuales es posible garantizar el éxito escolar y la culminación de la formación académica de este grupo de alumnos que son parte del Sistema de Educación a Distancia.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Los datos que se muestran aquí corresponden a una población de cinco mentorizados, quienes culminaron el proceso de mentorización de acuerdo a la planificación realizada por la universidad.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

Mediante correos electrónicos y las distintas reuniones desarrolladas con los estudiantes se determinaron los siguientes datos en relación a las necesidades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia, tal como se puede observar en la siguiente tabla.

Gracias a las distintas reuniones realizadas se logró determinar que el 80% de los estudiantes mentorizados enfrentaron muchas dificultades para manejar la plataforma EVA cuando ingresaron a l Sistema de Educación a Distancia, mientras que el 20% restante manifiesta que no tuvieron ninguna dificultad.

Tabla 10. Dificultades de los estudiantes para manejar el sistema EVA

Dificultades con el manejo del Sistema EVA		
ALTERNATIVAS	f	%
Mucha dificultad	4	80,0
Poca dificultad	0	0,0
Ninguna dificultad	1	20,0
TOTAL	5	100,0

Fuente: Información entregada por los mentorizados
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Es importante señalar que este aspecto resulta fundamental puesto que uno de los elementos claves para la educación de este grupo de estudiantes corresponde a las herramientas digitales, ya que a través de las mismas es posible desarrollar un aprendizaje mucho más interactivo y dinámico, además de “ayudar a los estudiantes a que formen destrezas y habilidades de estudio que, contribuyan desde la autonomía y la creatividad, a fomentar las bases necesarias para asumir los retos académicos y escolares, con efectividad y eficiencia.” González (2013) citados en (Cojitambo, 2014, pág. 16)

Por esta razón es fundamental señalar que una de las principales necesidades de este grupo de estudiantes corresponde a la información que deben recibir de la universidad acerca de las distintas herramientas virtuales que se utilizan dentro del Sistema de Educación a Distancia, ya que de esa manera es posible fortalecer su desempeño

académico, generando un mayor interés para continuar y culminar con éxito su formación dentro de la institución.

Otra de las necesidades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia tiene relación con el temor y las dudas que se generan al ingresar a este sistema de educación, puesto que el 80% de los estudiantes manifestó experimentar estas dificultades al ingresar a la universidad, mientras que el 20% restante señaló lo contrario.

Tabla 11. Temor y dudas al ingresar al sistema de Educación a Distancia
Temor y dudas al ingresar al sistema de Educación a Distancia

ALTERNATIVAS	Frecuencia	Porcentaje
Si	4	80,0
No	1	20,0
TOTAL	5	100

Fuente: Información entregada por los mentorizados
 Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Por lo expuesto es importante que la Universidad se preocupe de que los estudiantes reciban información clara y precisa acerca del funcionamiento de este tipo de sistema, para que las dudas e inquietudes de los estudiantes puedan ser despejadas, además que se debe considerar que “las exigencias y la administración de un sistema a distancia son diferentes de las del sistema presencial porque cada uno tiene características y variables propias”. (Maya, 1993, pág. 32)

De esta manera es necesario que la Universidad se preocupe por desarrollar capacitaciones a los estudiantes a través de las cuales puedan entender de manera clara y precisa el funcionamiento de este tipo de sistema, además de establecer un contacto permanente con los mismos con el objetivo de resolver cualquier inquietud que pueda presentarse a lo largo de su formación académica.

3.2.2. De orientación académica.

En la tabla 15 se observan los distintos puntajes y porcentajes que los cinco mentorizados obtuvieron en los diez subcampos relacionados con las distintas necesidades de orientación académica que suelen presentar dentro de su permanencia e ingreso en el sistema de

Educación a Distancia, los cuales fueron obtenidos a partir de la aplicación de un cuestionario para evaluar dicho aspecto.

Tabla 12. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	0	0	2	40	1	20	0	0	2	40
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	0	0	1	20	1	20	3	60	0	0
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	0	0	1	20	2	40	1	20	1	20
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia	0	0	2	40	1	20	2	40	0	0
1.5. Intento memorizarlo todo.	0	0	2	40	2	40	1	20	0	0
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	1	20	2	40	1	20	1	20	0	0
1.7. Elaboro resúmenes.	0	0	2	40	2	40	1	20	0	0
1.8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la Guía Didáctica de cada asignatura.	0	0	2	40	3	60	0	0	0	0
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	0	0	1	20	1	20	3	60	0	0
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	0	0	1	20	0	0	1	20	3	60

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

De esta manera en el primer ítem se aprecia que el 40% de los estudiantes mentorizados leen poco las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, otro 40% lo hace mucho,

mientras que el 20% lo realiza de manera regular, determinando que la mayoría no realiza esta acción de manera frecuente, lo cual se constituye en un aspecto negativo, ya que como lo manifiesta (Matesanz, 2012), la lectura previa de las indicaciones sobre un texto guía es fundamental para desarrollar un adecuado aprendizaje, ya que le permite al estudiantes comprender “el “contenido, competencias cognitivas y contexto” del nuevo conocimiento que va a adquirir.

Por ello es sumamente importante promover que los estudiantes lean las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, ya que a través de esta acción se puede mejorar su comprensión acerca de las actividades que están a punto de desarrollar, generando un aprendizaje mucho más dinámico y eficiente, reduciendo la cantidad de tiempo destinado al desarrollo de este tipo de tareas escolares.

En relación al segundo ítem, el 60% de los estudiantes mentorizados manifiestan que antes de estudiar un contenido en el texto básico, en bastantes ocasiones proceden a ubicar el capítulo y realizan una lectura rápida que permite identificar los títulos, gráficos, resúmenes, y esquemas, mientras que un 20% lo hace en pocas ocasiones y otro 20% lo realiza de manera regular, contexto que determina que un porcentaje considerable de alumnos no toma en cuenta este tipo de acciones que dificulta una comprensión previa del contenido que están a punto de abordar, razón por la cual podrían enfrentar cierto nivel de dificultades, ya que como lo manifiesta (Ruíz, 2003, pág. 13), es importante generar una lectura previa de aspectos como “el título, subtítulos, letras con negrita o más grandes, dibujos, etc.” ya que ello permite visualizar de manera general el contenido que se aborda en una unidad de texto, generando una comprensión eficaz previa a la lectura en profundidad.

Por esta razón es oportuno que se fomente a que los estudiantes desarrollen este tipo de técnicas de estudio, ya que facilita previamente la ubicación de contenidos, que permite tener una visión general del texto que se desea analizar en profundidad, además de realizar una relación de contenidos que facilita una lectura mucho más completa y dinámica dentro del proceso de aprendizaje.

En lo que respecta al tercer ítem, el 40% de los estudiantes mentorizados señalan que regularmente dan una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema, un 20% lo hace poco, mientras que el 20% restante lo realiza bastante, aspecto que implica que la mayoría de alumnos no aprovecha este tipo de herramienta a través de la cual es posible generar un aprendizaje mucho más significativo, ya que desde la perspectiva de (Achaerandio, 2010, págs. 2 - 3), “la lectura comprensiva es una herramienta clave para lograr aprendizajes significativos y desarrollar las estructuras mentales, (...) diferenciando progresivamente los conceptos e ideas de manera integral, es

decir, en la estructura cognoscitiva del buen lector se conforman e integran nuevas interrelaciones entre conceptos.”

Por ello es importante que los estudiantes desarrollen una lectura comprensiva de los textos que utilizan, ya que de esa manera es posible un verdadero aprendizaje, ya que por lo general es común desarrollar lecturas superficiales que no contribuyen a generar nuevos conocimientos, sino por el contrario, generan nuevas inquietudes respecto a sus contenidos.

En lo referente al cuarto ítem de esta tabla se debe señalar que el 40% de los estudiantes mentorizados, en bastantes ocasiones subraya los aspectos de mayor importancia, otro 40% lo hace poco, mientras que el 20% restante lo hace de manera regular, estableciendo que la mayoría de alumnos no aprovechan de forma adecuada esta técnica de estudio que en palabras de (Araceli, Ballesteros, & Sánchez, 2013, pág. 10) “el subrayado ayuda a destacar lo relevante de la información que se va leyendo, y que más adelante servirá para estructurarla y sintetizarla.”

De esta manera el subrayado se constituye en una herramienta que permite que el estudiante pueda resaltar lo más importante dentro de un texto, y luego realizar una especie de resumen respecto a las ideas más importantes, lo cual se constituye como una ventaja para el aprendizaje, ya que reduce tiempo a la hora de comprender y analizarlo, además de fortalecer otras habilidades cognitivas propias en la adquisición de conocimiento.

Respecto al quinto ítem se debe referir que un 40% de estudiantes mentorizados regularmente intenta memorizarlo todo, otro 40% lo hace poco, mientras que el 20% restante lo hace en bastantes ocasiones, aspecto que en palabras de (Alonso, 2010, pág. 10) se constituye en un error, puesto que los conocimientos que se aprenden de esta manera, no logran retenerse de manera significativa, “generando un efecto inhibitor sobre la información anterior.”

Por lo referido es fundamental que los docentes fomenten a sus estudiantes el desarrollo de un aprendizaje realmente significativo, para lo cual es importante aprovechar cada una de sus habilidades cognitivas y por supuesto sus propias experiencias, ya que de esta manera la información aprendida no sea olvidada de manera inmediata.

Por lo que corresponde al sexto ítem se debe referir que el 40% de los estudiantes mentorizados elaboran pocos esquemas y cuadros sinópticos, un 20% lo hace regularmente, otro 20% nunca lo hace, mientras que el 20% restante lo hace mucho, situación que refleja que la mayoría de estudiantes no aprovechan esta clase de técnicas de estudio, a través de las cuales se puede fortalecer el aprendizaje de una manera mucho más dinámica y participativa, ya que como lo manifiesta (Araceli, Ballesteros, & Sánchez,

2013, pág. 3), esta clase de técnicas de estudio “ayudan a mejorar y a rentabilizar el estudio”, sin embargo su efectividad dependerá de las habilidades de cada estudiante, así como del contexto donde se apliquen.

Por consiguiente los estudiantes y docentes deben seleccionar las herramientas más adecuadas de acuerdo a sus necesidades y al tipo de actividades que van a desarrollar, ya que de lo contrario se corre el riesgo de seleccionar de manera incorrecta estas técnicas, dificultando el aprendizaje y generando frustración a nivel cognitivo.

En el séptimo ítem, un 40% de los estudiantes mentorizados elaboran pocos resúmenes, otro 40% lo hace de manera regular, mientras que el 20% restante lo hace bastante, lo cual determina que la mayoría de este grupo de alumnos no aprovecha de manera positiva este tipo de técnica de estudio, que en palabras de (Araceli, Ballesteros, & Sánchez, 2013, pág. 11) permite “sintetizar la información de la forma más breve posible, utilizando un lenguaje propio destacando la idea principal del texto, las partes que tiene, el tema de cada parte, las opiniones del autor y la opinión propia.”

En consecuencia, esta técnica de estudio se constituye como una de las más importantes dentro de la educación, ya que permite que los alumnos pongan a prueba sus distintas habilidades de razonamiento, así como su criticidad para seleccionar los contenidos más importantes, generando una comprensión global del texto leído, además de su propia opinión respecto al mismo.

En lo que corresponde al octavo ítem se debe señalar que el 60% de los estudiantes mentorizados desarrolla regularmente las actividades de aprendizaje que se sugieren en la Guía Didáctica de cada asignatura, mientras que el 40% restante lo realiza poco, aspectos que se constituyen como una dificultad puesto que al no tomarlas en cuenta se desaprovecha las ventajas cognitivas que generan en el aprendizaje, ya que como lo manifiesta (Villalobos, 2003), estas “son los medios por las cuales los estudiantes se comprometen a aprender en esferas tanto cognitivas, afectivas, como de conducta o comportamiento.”

Resulta fundamental que antes de pasar a cada unidad de la Guía Didáctica, los estudiantes deben tomar en consideración los conocimientos y habilidades que esta clase de actividades de aprendizaje generan, ya que de esta manera se fortalece su propio conocimiento y su participación en la construcción de nuevos saberes, tanto dentro como fuera del aula escolar.

En el noveno ítem, el 60% de los estudiantes mentorizados en bastantes ocasiones revisa y estudia a medida que desarrollan la evaluación a distancia, un 20% lo hace de manera

regular, mientras que el 20% restante lo hace poco, aspecto que desde la perspectiva es clave de realizar puesto que como lo refiere (Correa, 2010, pág. 12) es importante “sacar enseñanzas de nuestros errores y falencias. Pero lo que debemos observar es no dejar para los últimos días el estudio del examen.”

De esta manera es recomendable que el estudio se vaya desarrollando a la par con las unidades que se va revisando, ya que de lo contrario, el estudio para los exámenes se acumula, provocando que el rendimiento de los estudiantes no sea tan efectivo como el que se desarrollaría si se lo realizase poco a poco, y de una forma mucho más comprensiva y reflexiva.

Finalmente en el décimo ítem se debe referir que el 60% de los estudiantes mentorizados en muchas ocasiones ponen énfasis en el estudio y repasan las semanas de las evaluaciones presenciales, un 20% lo hace con bastante frecuencia, mientras que el otro 20% lo realiza poco, lo cual determina que la mayoría de los alumnos esperan a que llegue esta semana para dedicarse a estudiar, aspecto que es contraproducente, ya que debido a la falta de tiempo se genera mucho estrés, dificultando un aprendizaje realmente significativo, razón por la cual no es adecuado “dejar para los últimos días el estudio del examen (Correa, 2010), ya que existe un alto porcentaje de que los resultados obtenidos no sean los más adecuados, influyendo de manera negativa en el rendimiento escolar.

De esta forma se concluye que los estudiantes de mentoría presentan varias necesidades de orientación académica que en ocasiones limitan un adecuado desempeño académico, razón por la cual es necesario fortalecer estos aspectos para contribuir de manera positiva con su aprendizaje y garantizar que los conocimientos aprendidos en el aula sean de utilidad en la práctica, tanto en su vida personal como profesional.

3.2.3. De orientación personal

En la tabla 16, se observan los distintos puntajes y porcentajes que los cinco mentorizados correspondiente al 100% obtuvieron en los siete subcampos relacionados con las distintas necesidades de orientación personal que requieren ser solventadas cuando ingresan al sistema de Educación a Distancia, los cuales fueron obtenidos a partir de la aplicación de un cuestionario para evaluar dicho aspecto.

Tabla 13. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regularmente		4 Bastante		5 Extremadamente	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	0	0	1	20	1	20	1	20	2	40
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	0	0	1	20	1	20	2	40	1	20
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	0	0	1	20	0	0	1	20	3	60
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	0	0	1	20	1	20	2	40	1	20
2.5. Ayuda psicológica personal.	1	20	1	20	2	40	0	0	1	20
2.6. Planificación del proyecto profesional.	0	0	1	20	1	20	2	40	1	20
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	0	0	1	20	0	0	3	60	1	20

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios

En el primer ítem se observa que el 40% de los estudiantes mentorizados considera que la orientación que reciben acerca del asesoramiento en la toma de decisiones, elección y/o reorientación de estudios es extremadamente buena, un 20% considera que le brindan bastante información al respecto, otro 20% considera que es regular, mientras que otro 20% señala que la recibe de forma regular, situación que determina que un porcentaje considerable de estudiantes manifiestan que la orientación que reciben sobre este aspecto no es del todo adecuada, aspecto que se constituye en un problema, ya que como lo refiere (López F. , 2009), la toma de decisiones es “un proceso complejo, que necesita información de la que en ocasiones no disponemos, para lo cual es necesario conocer recursos y estrategias que faciliten este proceso.”

Por esta razón es importante que la Universidad fortalezca este tipo de orientación, ya que los estudiantes requieren que se los asesore en la toma de decisiones, sobre todo en la elección y/o reorientación de estudios, ya que en muchas ocasiones presentan dudas respecto a su futuro profesional, sobre todo en aquellos casos que enfrentan dificultades respecto a una asignatura en particular.

Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera

En el segundo ítem, el 40% de los estudiantes mentorizados consideran que la orientación que reciben por parte de la universidad acerca de las aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera es bastante, un 20% considera que es extremadamente buena, otro 20% cree que es regular, mientras que el 20% restante manifiesta que es poco, aspecto que implica que un porcentaje considerable de alumnos no han sido guiados de manera adecuada, razón por la cual es importante fortalecer este aspecto, ya que como lo señala (Méndez M. , 2007, pág. 291), cuando una persona llega a la universidad, espera que se le brinde información acerca de las aptitudes que debe poseer, así como las técnicas a través de las cuales podrá desarrollar a plenitud su profesión, así como las herramientas con las cuales podrá resolver las dificultades que se presenten a lo largo de su formación.

De esta manera es fundamental este tipo de orientación por parte de la universidad, ya que así se garantiza que los estudiantes puedan resolver sus inquietudes y logren continuar de manera acertada dentro de su formación académica, confluyendo sus estudios universitarios y descubriendo nuevas habilidades en relación a su proceso cognitivo.

Particularidades del estudio a distancia

En el tercer ítem, el 60% de los estudiantes mentorizados consideran que la orientación que reciben respecto a las particularidades del estudio a distancia es extremadamente buena, un 20% considera que es bastante, mientras que el 20% restante cree que es poca, lo cual determina que este aspecto ha sido tomado en cuenta por la universidad, ya que como lo refiere (Rubio, 2015, pág. 12) “es importante tomar en cuenta que este sistema de estudios universitarios tiene una exigencia personal que conlleva una autodisciplina y rigor en el estudio sistemático de las diferentes asignaturas.”

En base a lo expuesto resulta importante fortalecer la orientación que los estudiantes reciben en relación a las particularidades del estudio a distancia, ya que es necesario que sean conscientes acerca de las características de este sistema de educación, además de la responsabilidad y compromiso que deben asumir para desarrollar un proceso adecuado de aprendizaje y culminar con éxito su formación profesional.

Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio

En el ítem 4, se observa que el 40% de los estudiantes mentorizados señalan que han recibido bastante orientación respecto a las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, al igual que un 20% que señala que extremadamente se les ha informado; sin embargo un

20% manifiesta que esto ocurre de manera regular, así como otro 20% que responden que se les informa poco respecto a este tema, lo cual se constituye como una desventaja, puesto que como lo señala (Palmeros, Coeto, & Pérez, 2011, pág. 1), los hábitos de estudio se constituyen como “estrategias esenciales que determinan en gran medida el alcance de las metas académicas, personales y profesionales necesitadas en forma de deseo; ante lo cual resulta fundamental la disposición de condiciones ambientales, materiales, organizativas, motivacionales y fundamentalmente de orientación, asesoría y mentoría.”

Por lo referido es fundamental que la orientación que la universidad genera sobre las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio se constituya como una de las principales prioridades hacia los estudiantes, pues facilita su proceso de aprendizaje, y su interés por culminar sus estudios de una manera totalmente efectiva en la modalidad de Educación a Distancia.

Ayuda psicológica personal

En el quinto ítem se observa que el 40% de los estudiantes mentorizados manifiestan que regularmente se les brinda ayuda psicológica personal, mientras que un 20% manifiesta que esta orientación es extremadamente buena, además otro 20% refiere que es poca la ayuda recibida al respecto, mientras que en otros caso nunca se la da, lo cual determina que la mayoría de estudiantes consideran que la orientación sobre este aspecto es casi inexistente en la institución, lo cual se establece como una desventaja, ya que en palabras de (Príncipe, 2004, pág. 77) “el error de la educación tradicional es no tomar en consideración los procesos internos del estudiante. Una de las características del verdadero profesional en educación será, entonces, el conocimiento de las condiciones internas del individuo, con la finalidad de propiciar aprendizajes de calidad.”

De ahí que es importante tomar en cuenta que la ayuda psicológica personal se constituye como una de las principales necesidades que los estudiantes requieren por parte de la universidad, ya que durante toda su formación académica surgen muchas inquietudes y temores que deben ser resueltos, ya que solo de esta manera se puede garantizar su éxito escolar y su continuidad dentro del sistema educativo.

Planificación del proyecto profesional

En el sexto ítem, el 40% de los estudiantes manifiestan que en bastantes ocasiones los guían respecto a la planificación del proyecto profesional, un 20% refiere que poco y

regularmente, mientras que otro 20% sostiene que la información entregada es extremadamente buena, aspecto que desde la perspectiva de (Romero, 2004, pág. 337) resulta fundamental puesto que “el proyecto de orientación de la universidad debe facilitar el aprendizaje del proceso de toma de decisiones conscientes y motivadas y de construcción de proyectos de acción coherentes con dichas decisiones.”

Por consiguiente, la orientación que la universidad genera respecto a la planificación del proyecto profesional es uno de los aspectos claves, ya que de esta guía dependerán las acciones y estrategias que los estudiantes desarrollen a fin de alcanzar las metas planteadas, contribuyendo a fortalecer su aprendizaje de una manera realmente significativa.

Orientaciones para el desarrollo personal y de valores

Finalmente en el séptimo ítem, el 60% de los estudiantes mentorizados manifiestan que reciben bastante orientación para el desarrollo personal y de valores, un 20% señala que poco, mientras que el 20% restante refiere que esta orientación es extremadamente buena, aspecto que en palabras de (Coronado, 2012, pág. 2) es excelente puesto que “la acción educativa debe orientar sus objetivos en la ayuda del educando para que aprenda a guiarse, libre y razonadamente, por una escala de valores con la mediación de su conciencia como norma máxima de obrar.”

A manera de conclusión, la Educación a Distancia no solo debe ser responsable de entregar conocimientos a sus estudiantes, sino que además es fundamental orientarlos para el desarrollo personal y de valores, ya que de esta manera se garantiza una formación integral, entregando a la sociedad personas muy capaces a nivel profesional, además de humanas que con sus acciones contribuyen a fortalecer el desarrollo y bienestar de toda la humanidad.

3.2.4. De información

En la tabla 17 se observan los distintos puntajes y porcentajes que los cinco mentorizados obtuvieron en los ocho subcampos relacionados con las distintas necesidades de información que deben ser solventadas por los estudiantes cuando ingresan al sistema de Educación a Distancia, puesto que de este tipo de datos depende su rendimiento en la institución, así como el desarrollo de las distintas tareas que son parte de este sistema.

Tabla 14. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1		2		3		4		5	
	Nada		Poco		Regularmente		Bastante		Extremadamente	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Procesos de admisión e ingresos.	0	0	0	0	0	0	1	20	4	80
3.2. Proceso de matrícula.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100
3.3. Modalidad de pago.	0	0	0	0	0	0	0	0	5	100
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	3	60	0	0	0	0	1	20	1	20
3.5. Trámite de convalidación de asignaturas.	2	40	0	0	0	0	2	40	1	20
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	1	20	0	0	0	0	1	20	3	60
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.	0	0	0	0	0	0	0		0	0
3.8. Otros (especificar)	0	0	0	0	0	0	0		0	0

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Procesos de admisión e ingresos

En el primer ítem, el 80% de los estudiantes mentorizados manifiestan que la información que reciben acerca de los procesos de admisión e ingresos en la universidad es extremadamente buena, mientras que el 20% restante señala que esta información es bastante buena, situación que resulta positiva, pues en criterio de (De los Santos, 2010, pág. 2) “si bien el crecimiento de la matrícula refleja la ampliación de oportunidades de ingreso, no representa criterios de igualdad normativa cuando se analiza la distribución de la escolaridad entre la población, y por el contrario, refuerza desigualdades y desequilibrios del sistema”, razón por la cual es importante que los alumnos sean conscientes de los requisitos necesarios para lograr acceder con facilidad a una carrera universitaria.

Es importante que las universidades entreguen información adecuada respecto a los requisitos que son necesarios para acceder al sistema de Educación, ya que de lo contrario se corre el riesgo de que muchos aspirantes no logren acceder a una formación profesional a causa del desconocimiento de la manera de cómo realizar dicho proceso.

Proceso de matrícula

En el segundo ítem, el 100% de los estudiantes manifiestan que la información que la universidad les brinda acerca del proceso de matrícula es extremadamente buena, lo cual facilita su ingreso a la institución y la continuidad en el sistema de educación, razón por la cual es importante fortalecer los canales de comunicación con relación a este aspecto.

Modalidad de pago

En el tercer ítem, el 100% de los estudiantes señalan que la información que la universidad les brinda sobre la modalidad de pago es extremadamente buena, situación que facilita su continuidad en este tipo de educación, ya que al conocer la manera en que se debe cancelar por sus estudios, los estudiantes pueden organizar su presupuesto de acorde a sus necesidades y prioridades personales y familiares.

Trámites de cambio de centro universitario

En el cuarto ítem, el 60% de los estudiantes manifiestan que la información que les han brindado respecto a los trámites de cambio de centro universitario es nula, mientras que un 20% señala que es bastante, y el 20% restante manifiesta que es extremadamente buena, lo cual determina que la mayoría de estudiantes no está informado en relación a este aspecto, lo cual se constituye en un factor negativo, ya que los alumnos no conocen que opciones tienen en caso de querer cambiarse de institución.

Por ello es fundamental que la universidad se preocupe por brindar información respecto a los trámites de cambio de centro universitario, ya que de esta manera se logrará que nuevos estudiantes logren ingresar al sistema de Educación a Distancia, garantizando su continuidad y la culminación de sus estudios de manera satisfactoria.

Trámite de convalidación de asignaturas

En el quinto ítem, el 40% de los estudiantes mentorizados manifiestan que la información que reciben respecto al trámite de convalidación de asignaturas es nula, otro 40% cree que es bastante, mientras que el 20% restante señala que es extremadamente buena, situación que determina que existe un porcentaje considerable de alumnos que se encuentran desinformados sobre este aspecto, lo cual dificulta en algunos casos el acceso a este sistema de educación para lograr culminar una carrera universitaria.

Es así que resulta clave que en la universidad se informe de manera clara sobre este aspecto, ya que ello permite que muchos estudiantes puedan acudir a este sistema de educación para culminar sus estudios que en muchas ocasiones han sido interrumpidos por

diversos factores como la falta de tiempo o la distancia hacia un centro universitario presencial.

Becas y ayuda para el estudio

En el sexto ítem, el 60% de los estudiantes manifiestan que la información que han recibido respecto al acceso de becas y ayuda para el estudio es extremadamente buena, un 20% cree que ha sido bastante, a diferencia de un 20% que considera que esta información ha sido nula, razón por la cual es importante cubrir esta necesidad, ya que como lo señala (Ketterer, 2008) “todo el apoyo que se le puede brindar a la persona que desea estudiar resulta indispensable para que dicha empresa sea exitosa, y es por esto que las becas son una manera muy importante de ayudar a quien desea seguir una determinada carrera universitaria y no cuenta con las herramientas necesarias para ello.”

En base a lo referido resulta importante señalar que las becas se constituyen como herramientas sumamente importantes puesto que permiten que muchos estudiantes puedan continuar con sus estudios gracias a la ayuda que estas pueden brindar, motivándolos a esforzarse y culminar su formación profesional de manera satisfactoria.

Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otra carreras/universidades

En el séptimo ítem correspondiente a la convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades se debe señalar que ningún estudiante genera una respuesta con relación a la información brindada al respecto, lo cual evidencia que en la institución no se ha generado conocimientos respecto a este subcampo, razón por la cual es importante generar canales de comunicación que permitan informar de manera adecuada respecto a este tipo de datos que los alumnos deberían conocer en relación a su formación académica.

Otras necesidades

Finalmente en el octavo ítem relacionado con otras necesidades de información, ninguno de los cinco estudiantes mentorizados señala alguna respuesta, lo cual evidencia que al parecer no existen otra clase de inquietudes al respecto.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

En el caso particular de la mentoría realizada se debe señalar que desde el principio se evidenció un enorme interés por parte de los cinco mentorizados para ser parte de dicho proceso, a excepción de uno de ellos, quien a causa de su falta de tiempo manifestó su desinterés para participar de manera permanente en dicha actividad planteada por la universidad.

Sin embargo y pese a este problema, las reuniones de mentoría se realizaron tal como era lo esperado, en las cuales los estudiantes mentorizados realizaron diversas clases de preguntas, sobre todo en relación al manejo del sistema EVA, así como el sistema de evaluación utilizado por la universidad, aspectos que debido a la falta de información brindada por la institución resultan conflictivos dentro del proceso de aprendizaje.

Ante este contexto, la solución manifestada por el mentor fue la realización de reuniones permanentes entre alumnos y docentes, así como el intercambio de correos electrónicos y mensajería de whatsapp, ya que a través de estas herramientas se pueden contestar las distintas inquietudes que van surgiendo en el proceso de aprendizaje y que requieren ser resueltas para garantizar una adecuada formación profesional.

En lo que respecta al primer contacto, este se llevó a cabo de manera general con todos los estudiantes donde se explicó las acciones que se desarrollarían a través de la gestión de mentoría. En el caso de la segunda reunión se debe referir que esta se realizó de manera individual con cada estudiante, ya que por motivos de horarios resultó difícil que todos pudieran asistir a la misma, lo cual resultó positivo pues así se pudo conocer de forma más detenida las necesidades y dificultades experimentadas por cada alumno.

Además gracias al interés entre las dos partes también se trabajó con los estudiantes a través de otros mecanismos como correos electrónicos y mensajes de whatsapp que permitieron generar un contacto mucho más permanente entre estudiantes y mentores, lo cual facilitó obtener información respecto a sus necesidades y dificultades.

Finalmente se debe referir que gracias al interés del mentor y los estudiantes, la experiencia resultó muy positiva al punto que incluso el estudiante que no mostró mayor interés desde el principio de la mentoría, terminó por demostrar su agradecimiento además de manifestar que la información brindada le permitió comprender de mejor manera el sistema de evaluación utilizado por la institución.

3.4. Valoración de mentoría

Es importante señalar que el proceso de mentoría resultó muy satisfactorio para todas las partes, ya que desde el principio existió interés tanto de mentores como de mentorizados, razón por la cual se generaron distintos canales de comunicación a través de los cuales se logró obtener información relevante respecto a las dificultades que se enfrentan dentro del proceso de aprendizaje desarrollado a través del Sistema a Distancia y su vez permitiendo abrir nuevos lazos de amistad. Por esta razón y para valorar la efectividad de la mentoría desarrollada se analizan a continuación tres aspectos fundamentales claves de este proceso.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).

Al comienzo fue difícil el poder coordinar una fecha de encuentro puesto que todos los mentorizados trabajaban de lunes a sábado los horarios de entrada y salida variaban pero en general la mayoría se desocupaba a partir de las 7:00 pm motivo por el cual no fue posible establecer un encuentro en las aulas de la UTPL en forma grupal, pero los cinco mentorizados correspondiente al 100% los cuales siempre fueron muy colaboradores supieron organizar su tiempo y concretar la primera reunión la misma que se realizó en un centro comercial al sur de Quito llamado “El Recreo” en la cual se estableció un diálogo a profundidad entre las dos partes,(mentor y mentorizado) que permitió conocer las necesidades y dificultades más habituales que enfrentan los alumnos respecto a su proceso de aprendizaje, evidenciándose como principal dificultad el desconocimiento del sistema EVA y el sistema de calificación utilizado por la universidad, así como otras inquietudes generadas a causa del desconocimiento del funcionamiento del modelo de Educación a Distancia.

El segundo encuentro se realizó de manera individual, en diferentes lugares de la ciudad de Quito en donde se pudo conversar de las dificultades que presentaban cada uno de los mentorizados de una forma más amplia.

Además, la interacción y comunicación con los mentorizados fue posible gracias al uso de correos electrónicos y mensajería de WhatsApp, razón por la cual la tecnología jugó un papel clave para fortalecer estos aspectos dentro del proceso de mentoría, pues debido a la falta de tiempo, resultó imposible concretar un mayor número de encuentros presenciales que habría generado un intercambio de información mucho más enriquecedor.

Igualmente es importante mencionar que a través del sistema EVA, el mentor pudo acceder a información relevante para llevar a cabo el proceso de mentoría, incluyendo el uso de los distintos cuestionarios a través de los cuales se logró recolectar información fundamental sobre las distintas inquietudes desarrolladas por este grupo de alumnos.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).

Respecto a la motivación y expectativas de los participantes en la mentoría es importante referir que desde el principio existió mucho interés en ser parte de esta actividad, además que se logró desarrollar un diálogo afectuoso entre las dos partes, motivando a los mentorizados a ser parte y culminar este proceso planteado por la universidad con el objetivo de mejorar la experiencia de los alumnos bajo este sistema de estudio.

Además mediante el uso de correos electrónicos y mensajes de WhatsApp, el mentor motivó de manera permanente a los estudiantes generando una relación de confianza que permitió conocer las distintas dificultades enfrentadas en su acceso y permanencia en el sistema de Educación a Distancia, además que a través de estas herramientas fue posible reconocer que los mentorizados tenían expectativas muy buenas respecto a la mentoría, puesto que en varios mensajes incluso llegaron a manifestar que este tipo de actividades deberían desarrollarse de forma más frecuente, ya que los ayuda en su formación académica.

Sin embargo uno de los aspectos que generó un cierto nivel de frustración entre las dos partes estuvo relacionado con la falta de tiempo por parte de los mentorizados para asistir a reuniones de forma presencial, lo cual habría sido importante, ya que ello hubiera permitido un diálogo mucho más efectivo sobre las dificultades generadas en torno a su experiencia en el sistema de Educación a Distancia.

3.4.3. Valoración general del proceso.

En base a la participación desarrollada por los estudiantes y mentores se puede puntualizar que el proceso de mentoría resultó totalmente efectivo, ya que entre ambas partes se desarrolló una comunicación interactiva y participativa que permitió determinar las principales dificultades en torno al ingreso y adaptación de los estudiantes respecto a este sistema de educación, sobre todo en relación al manejo de herramientas como el EVA.

Además los estudiantes a través de los distintos mensajes enviados al mentor manifestaron su interés en que este tipo de actividades se desarrolle de manera mucho más frecuente, es importante recalcar que la UTPL preocupada por el bienestar de los alumnos del primer ciclo brindó los medios necesarios para llevar a cabo este proyecto de mentoría.

Finalmente es importante manifestar que para el mentor, esta experiencia realmente fue muy significativa, ya que aprendió a desarrollar distintas actividades a través de las cuales es posible fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, además de facilitar su permanencia en esta modalidad de educación, y garantizar su formación académica y profesional.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Pese a que el proceso de mentoría se desarrolló de manera efectiva, es importante señalar que no todo fue positivo, razón por la cual a continuación se establece un análisis FODA, donde se explican distintos aspectos que se generaron en relación a cada una de las actividades efectuadas entre mentores y mentorizados, tal como se aprecia en la siguiente tabla.

Tabla 15. FODA del proceso de mentoría desarrollado

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Motivación de los mentores y mentorizados • Conocimiento teórico por parte de los mentores • Uso de tecnologías de comunicación para tener mayor contacto con los mentorizados • Alto nivel de interacción y comunicación entre mentores y mentorizados • Asignación del tutor por parte de la UTPL. 	<ul style="list-style-type: none"> • Información teórica sobre procesos de mentoría realizadas en el Ecuador • Asesoría por parte de la magíster que direccionó el proceso de Mentoría • Publicaciones académicas sobre mentoría realizadas en otros países • Publicaciones académicas sobre mentoría realizadas en la UTPL • Desarrollo de competencias y habilidades al mentor y al mentorizado.
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Desinformación por parte de los mentorizados con relación a varios aspectos de la Educación a Distancia • Dudas e inquietudes de los mentores sobre la efectividad del proceso de mentoría • Temores de los mentorizados en relación a sus habilidades y capacidades cognitivas • Dificultad de adaptación de los mentorizados a causa de su ingreso al sistema de Educación a Distancia 	<ul style="list-style-type: none"> • Limitados recursos económicos de los mentorizados • Problemas de salud de los mentorizados que les impidió asistir a un mayor número de reuniones presenciales de mentoría • Problemas familiares de los mentorizados. • Limitado tiempo de los estudiantes a causa de su trabajo. • Horario no compatibles • Problemas de adaptación al nuevo sistema educativo.

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

En esta matriz FODA se puede observar que las principales debilidades que se presentaron en el proceso de mentoría fueron el tiempo limitado de los mentorizados que no permitió asistir a un mayor número de reuniones presenciales; su desinformación sobre varios aspectos de la Educación a Distancia, sus dudas e inquietudes respecto a la efectividad del proceso de mentoría y ciertos temores relacionados con sus habilidades y capacidades cognitivas, que fueron contrarrestadas a través de las oportunidades que se presentaron en el mismo proceso, relacionadas con la información teórica sobre procesos de mentoría realizadas en el Ecuador, la asesoría por parte de la magíster que direccionó el proceso de mentoría, así como con aquellas publicaciones académicas sobre mentoría realizadas en otros países y en la UTPL, que permitieron fortalecer las actividades desarrolladas en las reuniones de mentoría, generando un mayor nivel de interacción y participación entre las dos partes.

En lo que respecta a las amenazas que se presentaron en este proceso se deben señalar principalmente a los limitados recursos económicos de los mentorizados, sus problemas de salud, sus problemas familiares y laborales que dificultaron su asistencia a un número mayor

de reuniones presenciales, las cuales fueron contrarrestadas con las fortalezas presentadas en el proceso de mentoría relacionadas con la motivación de los mentores y mentorizados, el conocimiento teórico por parte de los mentores sobre esta actividad, el uso de tecnologías de comunicación que permitieron tener mayor contacto con los estudiantes, así como el alto nivel de interacción y comunicación entre las dos partes que permitió que dicho proceso se desarrollara de forma satisfactoria.

3.6. Matriz de problemáticas de la Mentoría

Es importante referir que pese a que de manera general, el proceso de mentoría fue satisfactorio, existieron una serie de problemáticas que dificultaron esta actividad en cierta medida, por la cual en la siguiente matriz de problemáticas se describen algunos elementos de análisis que resultan claves para entender lo ocurrido en esta experiencia educativa.

Tabla 16. Matriz de problemáticas de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFECTO	FUENTE
Desinterés de una parte de los estudiantes mentorizados	Desconocimiento sobre la importancia del proceso de mentoría	Bajo nivel de interacción y participación de una parte de los estudiantes mentorizados	Cuestionarios llenados por los estudiantes
Dudas e inquietudes de los mentores sobre la efectividad del proceso de mentoría.	Desinformación por parte de la Universidad sobre la mentoría.	No existe seguridad sobre el proceso que se va a desarrollar.	Correos electrónicos y mensajería de WhatsApp enviada por los estudiantes mentorizados.
Temores de los mentorizados en relación a sus habilidades y capacidades cognitivas.	Falta de capacitación sobre educación a distancia por parte de la Universidad.	Dificultad en el rendimiento académico.	Cuestionarios llenados por los estudiantes
Desconocimiento de los mentorizados sobre el proceso de mentoría	La universidad no informó a los estudiantes sobre la importancia de la mentoría	Una parte de los estudiantes en principio no deseaban ser parte del proceso de mentoría	Cuestionarios llenados por los estudiantes
Dificultad de adaptación de los mentorizados a causa de su ingreso al sistema de educación a distancia.	Proviene de educación presencial	Mal rendimiento académico y deserción escolar	Cuestionarios llenados por los estudiantes

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

Como se puede observar en esta matriz, las principales problemáticas que se generaron en el proceso de mentoría corresponden al desinterés de una parte de los estudiantes mentorizados para asistir a este proceso, además de su tiempo limitado que no permitió establecer un mayor número de reuniones presenciales para obtener información relevante

sobre las dificultades que enfrentan en su formación académica bajo este Sistema de Educación a Distancia.

Además es importante manifestar que otra de las problemáticas encontradas en el proceso de mentoría corresponde al hecho de que los estudiantes desconocían sobre la importancia de este tipo de herramienta, razón por la cual en principio, mostraron un enorme desinterés, ya que consideraban que esta actividad no les representaría ninguna clase de beneficio para su formación académica; por ello resulta fundamental que la universidad informe a los alumnos respecto a este tipo de actividades escolares que se pueden desarrollar y que son muy útiles para su formación profesional.

De esta manera se puede concluir que las problemáticas enfrentadas dentro del proceso de aprendizaje dificultaron el desarrollo de este proceso, sin embargo no lo obstaculizaron, ya que gracias a los conocimientos adquiridos por el mentor a lo largo de la investigación fue posible solucionarlos de manera satisfactoria, permitiendo la culminación de esta actividad con la totalidad de estudiantes designados por la universidad.

CAPÍTULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Mediante la implementación, desarrollo y evaluación del proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, se logró determinar las principales dificultades existentes en relación a este sistema de Educación, que resulta clave para impulsar a futuro el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, generando una cultura de acompañamiento que favorezca un aprendizaje significativo.
- Los modelos de orientación y mentoría aplicados en éste proceso se constituyen en base a las distintas necesidades en el proceso de aprendizaje del estudiante, fortaleciendo su crecimiento personal y profesional, así como el desarrollo de distintas habilidades cognitivas y reflexivas.
- Entre las principales acciones de orientación psicopedagógica desarrolladas con los estudiantes del primer ciclo se puede mencionar el dialogo interactivo para resolver sus inquietudes, así como la entrega de información brindada por la universidad, de esta forma se logró facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos en las cuatro asignaturas o componentes, así prever que en el futuro se disminuya la tasa de abandono escolar.
- A través de acciones como los encuentros presenciales entre mentores y mentorizados y el uso de herramientas tecnológicas se elaboró un clima de comunicación sustentado en confianza entre las dos partes, permitiendo determinar las principales dificultades generadas en torno a su acceso y permanencia en el sistema de Educación a Distancia.
- La gestión alcanzada en el programa de mentoría resultó totalmente efectiva, pues los cinco mentorizados participaron de manera interactiva y permanente en todo el proceso, permitiendo intercambiar información relevante con el mentor acerca de las principales dificultades y necesidades que se generan en el sistema de Educación a Distancia.
- Finalmente se debe señalar que el Sistema EVA fue una de las herramientas principales para estructurar el informe de investigación entre tutor y mentor de igual forma sirva de ejemplo para aplicar el mismo sistema con los mentorizados.

4.2 Recomendaciones

- Es importante implementar y desarrollar proyectos piloto de mentoría no solo para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, ya que durante su permanencia en este sistema de Educación, la mayoría de alumnos presentan distintas dificultades que deben ser guiadas por parte del personal docente y

administrativo, a fin de garantizar su continuidad en este tipo de educación, razón por la cual es necesario aplicar este tipo de actividades de manera continua en la institución.

- El modelo de orientación y mentoría utilizada en cada institución educativa, debe ser escogido de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes, de esta manera se pueden resolver sus dificultades, que fortalecen su crecimiento personal y profesional, así como el desarrollo de distintas habilidades cognitivas y reflexivas, aspectos claves en su proceso de aprendizaje.
- La información se constituye como uno de los elementos claves para los estudiantes puesto que les permite comprender el funcionamiento del sistema de educación a distancia; por esta razón a través de acciones de orientación psicopedagógica como el dialogo interactivo y el uso de tecnologías de información y comunicación es importante intercambiar datos y experiencias que permitan resolver las inquietudes de los alumnos, incidiendo de manera positiva en su rendimiento académico, además de disminuir el número de casos de abandono escolar en la institución.
- Uno de los procesos claves dentro de todo sistema de educación corresponde al intercambio de información, por ello es importante fortalecer los canales de diálogo entre mentores y mentorizados, ya que esto permite gestionar un clima de comunicación sustentado en la confianza entre las dos partes, a través del cual se puede determinar las principales dificultades generadas en torno al acceso y permanencia en el sistema de Educación a Distancia.
- Debido a la efectividad de la gestión alcanzada en el programa de mentoría es importante continuar con este tipo de actividades con todos los estudiantes de la institución, de esta forma es posible intercambiar información relevante acerca de las principales dificultades y necesidades que experimentan los estudiantes en relación a su permanencia y formación profesional en el sistema de Educación a Distancia.
- Además es importante que para estructurar el informe de investigación de fin de titulación, a más de contar con el Sistema EVA, se fortalezca el apoyo de los docentes, pues en algunas ocasiones resulta oportuno aclarar ciertas inquietudes de manera presencial garantizando el logro de resultados muchos más efectivos.
- Se establezca un sistema de Eva entre mentor y mentorizado desde la UTPL.

4.3 Prospectiva

Objetivo general

Fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes del sistema de Educación a Distancia, a través del uso de herramientas como la mentoría; que permitan desarrollar sus destrezas y habilidad cognitivas, dándoles la oportunidad de culminar su formación profesional en la institución.

La prospectiva se comprende como una herramienta a través de la cual una persona u organización puede observar a largo plazo el futuro de un sector o aspecto de la sociedad, incluyendo a la misma educación, con el propósito de identificar los cambios emergentes que pueden producirse generando distinta clase de beneficios. (Rodríguez, 2001, p. 14)

De esta manera y como lo refieren Medina & Ortegón (2006), la prospectiva es sinónimo de predicción y proyección que se puede realizar sobre una situación en particular, permitiendo establecer una especie de diagnóstico a futuro que permite establecer acciones en el presente, razón por la cual resulta muy útil su uso en toda clase de contexto. (p. 147)

Por esta razón y una vez que se ha llevado a cabo el proceso de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Quito-Villaflores, periodo octubre 2015 – febrero 2016, es necesario establecer una prospectiva respecto al proceso realizado, a fin de señalar posibles soluciones a futuro que pueden aplicarse a los problemas y necesidades manifestadas por los alumnos durante su ingreso y permanencia en este sistema de educación.

Precisamente se debe referir que gracias a la mentoría desarrollada se logró determinar que las principales dificultades que enfrentan los estudiantes que ingresan por primera vez al Sistema de Educación a Distancia están relacionadas con la falta de información sobre el funcionamiento de este tipo de educación, el uso de herramientas digitales, a través de las cuales se envían las tareas y realizan las distintas evaluaciones de manera virtual, así como un gran alto nivel de inseguridad por ingresar al sistema, aspectos que en muchos casos se constituye como un problema que genera que muchas personas abandonen temporal o de manera definitiva la institución.

Es así que para resolver estas dificultades sería sumamente importante el desarrollo de las siguientes actividades a través de las cuales se podría mejorar la permanencia de los estudiantes bajo esta modalidad.

- En primer lugar sería oportuno desarrollar un Taller informativo para estudiantes mentorizados acerca de la estructura y funcionamiento del sistema de Educación a

Distancia, ya que esto les permitiría conocer en profundidad información importante de como desenvolverse dentro de la institución, fortaleciendo su proceso de aprendizaje.

- Otra de las actividades importante corresponde a la realización de un Grupo focal para estudiantes mentorizados sobre los distintos procesos administrativos que se llevan a cabo en el Sistema de Educación a Distancia, ya que es necesario obtener información acerca de aspectos que pueden dificultar o fortalecer el desarrollo académico de un alumno como la convalidación de asignaturas, acceso a becas, entre otros.
- Capacitar a los mentores en el tema y sobre todo en lo que tiene que ver con información general de la UTPL.
- Informar con anticipación a los mentores la nómina de mentorizados que fueron asignados, su información importante como fechas de inicio, horarios de tutorías presenciales, etc.
- Establecer con los alumnos mentorizados el calendario de reuniones, preparando adecuadamente las mismas a partir de las directrices especificadas por los tutores.
- Evaluar la participación de los mentorizados a través de un seguimiento continuo y reuniones periódicas con ellos y el análisis de los informes de los mismos

Además un aspecto que también resulta crucial para esta clase de proyectos, es que se debe entregar a los estudiantes información adecuada sobre la importancia de herramientas como la mentoría, ya que a través de la misma es factible generar una relación mucho más dinámica y efectiva con sus docentes, además de establecer un diálogo abierto que permite obtener información acerca de las principales dificultades que se producen en cuanto al sistema de Educación a Distancia, garantizando posibles soluciones que garanticen la satisfacción de los alumnos.

Por lo referido es importante motivar su participación, ya que solo de esta manera se pueden generar un diálogo dinámico y activo que permite fortalecer la relación entre estudiantes y maestros, generando un mayor interés en ser parte de las soluciones que en futuro se pueden aplicar en relación a las distintas dificultades que surgen con el paso del tiempo en la modalidad de Educación a Distancia.

De esta manera es recomendable que las acciones desarrolladas a futuro tanto por la universidad como por los mentores se direccionen al cumplimiento de objetivos como:

- Lograr que el proceso de mentoría sea una de las principales herramientas en los estudiantes de la Modalidad de Educación a Distancia para fortalecer la formación académica y permanencia de los mismos.
- Fortalecer las capacidades y habilidades cognitivas en los mentorizados mejorando el nivel de confianza para alcanzar sus metas y objetivos, tanto a nivel académico como personal.
- Aplicar las diferentes actividades para estudiantes mentorizados sobre el funcionamiento de las herramientas utilizadas por el sistema de Educación a Distancia, incluida la plataforma EVA.
- Desarrollar un grupo focal para estudiantes mentorizados sobre los distintos procesos administrativos que se llevan a cabo en el Sistema de Educación a Distancia, a fin de fortalecer su acceso a los servicios que se ofrecen en la institución.

Únicamente mediante el cumplimiento de estos objetivos se puede garantizar que los procesos de mentoría se constituyan en herramientas efectivas que permitan a los estudiantes establecer un diálogo mucho más abierto y efectivo con sus mentores, además de resolver las distintas dificultades e inquietudes que suelen suscitarse durante su ingreso y permanencia en el sistema de Educación a Distancia, sobre todo en lo concerniente a la información que obtienen de la institución respecto al funcionamiento de esta modalidad educativa, el manejo de herramientas tecnológicas y los procesos administrativos que se deben llevar a cabo.

Por último no se debe olvidar que sería sumamente importante que los procesos de mentoría se desarrollen de manera permanente con los estudiantes de la modalidad de Educación a Distancia, y desde que se inicia el año escolar, ya que ello permitiría obtener resultados mucho más positivos en cuanto a la adaptación y permanencia de los alumnos en este tipo de educación hasta culminar con éxito su formación profesional, ya que si algo se logró evidenciar en el proceso realizado fue que varios de los mentorizados presentaban problemas de diversa índole a causa de su desinformación, sobre todo en relación a herramientas como la plataforma EVA, y el sistema de evaluación empleado por la universidad.

Tabla 17. Necesidades del grupo de orientación

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos / medios	Tiempo
Necesidades de inserción y adaptación	Potenciar la adaptación e inserción oportuna de los estudiantes a la modalidad de Educación a Distancia	Se programarán actividades que contribuyan a lograr una cercamiento y familiarización cada vez mayor entre el grupo de mentorizados, y de estos con el mentor, y con la Universidad como un todo. De manera que resulta fundamental compartir experiencias y vivencias en relación con las características de esta modalidad, los entornos virtuales y didácticos sobre los cuales se desarrolla, la necesidad de crear hábitos y estrategias de estudio oportunas para la adaptación	Recursos Humanos, y planificación de actividades de forma presencial, o a través del contacto telefónico y electrónico, sobre todo para organizar las sesiones de mentoría	Noviembre 2015-Febrero 2016
Necesidades de hábitos y estrategias de estudio	Favorecer el desarrollo de estrategias y habilidades de estudio en los estudiantes mentorizados que, les posibilite enfrentar los desafíos del estudio con hábitos oportunos que, contribuyan al aprendizaje significativo y a la interacción oportuna con los medios y recursos tecnológicos propios de dicha Modalidad	Implementar y compartir, e incentivar la utilización estrategias y hábitos oportunos de estudio en los mentorizados, a través de procesos de mentoría individual y también social; teniendo en cuenta su interés por desarrollarse académica y profesionalmente	Grupos de estudio y dinámicas grupales. Contactos personalizados e individualizados, para responder a inquietudes y necesidades educativas	Noviembre 2015-Febrero 2016
Necesidades de orientación académica	Identificar las principales necesidades de orientación académica en el grupo de mentorizados, y ofrecerles recursos de acompañamiento y experiencias vivenciales de la interacción con los programas de estudio, así como contribuir a su crecimiento profesional	Se difundirán artículos con contenidos motivacionales, informativos, de orientación y didácticos; que permitan una mayor satisfacción de las necesidades académicas de los mentorizados. Además de crear grupos de reflexión y debate en los que se refieran las principales características de este sistema de enseñanza. En cuanto a la transmisión y construcción de	Recursos humanos, medios electrónicos, educativos y didácticos	Noviembre 2015-Febrero 2016

		conocimientos, la evaluación de los mismos, y su puesta en práctica en el contexto profesional futuro		
Necesidades de orientación personal	Guiar a los mentorizados en el proceso de formación y desarrollo personal, en el sentido de actitudes, valores, destrezas y competencias individuales, conocimientos y emociones que, permiten una mejor adaptación e interacción con el medio	Programación de actividades extra-curriculares, que potencien un mayor acercamiento entre los mentorizados, y que favorezcan desde la interrelación dialéctica, la satisfacción de necesidades propias de la vida estudiantil y académica, y el acompañamiento emocional y afectivo	Recursos humanos, programación de actividades y dinámicas grupales	Noviembre 2015-Febrero 2016
Necesidades de información	Brindarles al grupo de estudiantes mentorizados, la información oportuna en cuanto a las características, métodos y procedimientos propios de la Educación a Distancia que, les permitan desenvolverse de una manera satisfactoria dentro del sistema y el proceso de enseñanza-aprendizaje novedoso al que se insertan	Compartir experiencias con el grupo de mentorizados, a través de dinámicas grupales en las que se expongan experiencias vividas, cómo es el proceder de la UTPL desde el punto de vista administrativo, y las cuestiones relacionadas con matrículas, evaluaciones, trámites, becas, ayudas, entre otras cuestiones Mantener vías y niveles de comunicación e información con el grupo de mentorizados que, les permita contar con redes de apoyos social, a las cuáles acudir ante cualquier inconveniente o inquietud. Ello puede materializarse a través de encuentro presenciales, como mediante la utilización de medios y recursos electrónicos que, ayudan a un mejor ajuste al sistema	Teléfono, correo electrónico, whatsapp, contacto personalizado mediante la formación de grupos de integración e interacción, que se constituyen en modalidades de aprendizaje y transmisión de experiencias y vivencias	Noviembre 2015-Febrero 2016

Fuente: Investigación de Campo
Elaborado por: Portilla, D. (2015)

BIBLIOGRAFIA

- Albanaes, P., Marques de Sousa Soares, F., & Patta Bardagi, M. (2015). Programas de tutoría y mentoría en universidades brasileñas: un estudio bibliométrico1. *Revista de Psicología de Universidade Federal de Santa Catarina - Brasil*, 21-56.
- Alvira, F. (2012). "El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación". *Alianza Universidad Textos*, 87-109.
- Arredondo Peraza, E. (2013). "Técnicas de investigación". *Pedagogía y Educación*, 35-40.
- Buele, M., Bravo, C., & Zumba, I. (2014). *Programa Nacional de Investigación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia*. Loja: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Cabero , J. (2007). las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidades, riesgos y necesidades. *Tecnología y comunicación educativas* , 4-19.
- Calviño, M. (2000). *Elementos para la fundamentacion marxista de una teoria de la motivacion humana. En Temas de Psicología y Marxismo. Tramas y subtramas*. La Habana, Cuba: Félix Varela.
- Carrasco, J. B. (2007). *Cómo personalizar la educación: una solución de futuro*. Madrid: Narcea .
- Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute. (2003). *Guía de Mentoría: Guía para mentores*. Oakland, CA: University of Massachusetts - Amherst.
- Cojitambo, I. E. (2014). *Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril-agosto 2014*. Coca: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Cortés, M. d. (2009). La educación a distancia y el estudio independiente. e-*Formadores*, 1-6.
- Diaz, C., & Bastías, C. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial del docente. *Revista de investigación delas Ciencias Sociales* , 301-3015.

- Freire, N. (2008). *Apoyo pedagógico para niños con dificultades de atención y concentración para mejorar sus procesos de aprendizaje en el aula*. Quito - Ecuador: Universidad Tecnológica Equinoccial.
- Freixas, M., & Ramas, F. (2014). *Un modelo de tutoría para la educación a distancia*. México: Universidad Autónoma Nacional de México.
- Gavotto, O. (2014). *Transformando la educación desde la práctica docente: Reflexionando en y sobre la acción*. Estados Unidos: Copyright.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2002). *Metodología de la investigación*. México: McGraw - Hill.
- John, D., & Francisca, M. (2010). *"Experiencias y metodología de la investigación participativa"*. Santiago de Chile: CEPAL.
- Llinás, E. (2009). *La orientación académica desde el bienestar universitario*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., & Suárez, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI*, 93-118.
- Manzano Soto, N., Cuadrado, M., Sánchez, A., Rísquez, M., Suárez, A., & Ortega, M. (2012). Rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI*, 93-128.
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., & Suárez, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI*, 15(2), 93-118.
- Méndez, M. (2007). *Las actitudes de los estudiantes hacia la universidad como indicador de calidad*. Santiago de Compostela - España: Universidad Santiago de Compostela.
- Méndez, R. (2007). *Las actitudes de los estudiantes hacia la Universidad como indicador de calidad*. Santiago de Compostela : USC.
- Mentoring Initiative, OneStar Foundation. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva*. Washington: MENTOR/National Mentoring Partnership.
- Merchán, J. E. (2014). *Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario de*

Cuenca, ciclo académico abril-agosto 2014. Cuenca: Universidad Técnica Particular de Loja.

- Molina, D. (2012). Concepto de orientación educativa; diversidad y aproximación . *Revista Iberoamericana de Educación* , 1-22.
- Palmeros, G., Coeto, I. A., & Pérez, J. (2011). Autogestión del aprendizaje y hábitos de estudio de los alumnos de la Licenciatura en Desarrollo Cultural. Seguimiento desde el plan de acción tutorial. *UNIVEST2011*, 1-10.
- Principales elementos de un plan de acción tutorial. (2002). Quinquer y Sala. *Contextos Educativos*, 6-7 (2003-2004),21-42, 24.
- Puig, M., Sabater, P., & Rodríguez, N. (2012). *Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social*. Obtenido de Revista de Ciencias Sociales Aposta: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllob.pdf>
- Ramírez Montoya, M. S. (2013). *Competencias Docentes y Prácticas Educativas Abiertas en Educación a Distancia*. México D.F: LULU.
- Sánchez Ávila, C. (2012). La mentoría entre compañeros en la universidad: un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso. *Revista de la Universidad Politécnica de Madrid*, 1-9.
- Sánchez, C. (2013). *Qué es la mentoría? Mentoría entre iguales entre entornos universitarios*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Sánchez, M. (2013). *Orientación profesional y personal* . Madrid : UNED.
- Sánchez, M., Manzano, N., Suárez, M., Rísquez, A., Oliveros, L., Martín, A., & Román, M. (2012). *Sistema de orientación tutorial en la UNED: tutoría, mentoría y e-mentoría*”. Madrid: Facultad de Educación, UNED .
- Sanchiz, L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Jaume : Universitat Jaume .
- Valverde, A., Ruiz de Miguel, C., García, E., & Romero, S. (2003-2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, 87-112.
- Valverde, A., Ruiz, C., García, E., & Romero, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria. *Contextos educativos*, 87-112.

NETGRAFÍA

- Achaerandio, L. (2010). *Reflexiones acerca de la Lectura Comprensiva*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad Rafael Landívar: <http://courseware.url.edu.gt/DESAC1/Estudiantes/Lectura%20y%20Escritura%20Acad%C3%A9micas/La%20lectura%20comprensiva%20-%20Achaerandio.pdf>
- Alcántara, M. (noviembre de 2010). *Importancia de las técnicas de estudio para el alumnado*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Central Sindical Independiente y de Funcionarios: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_36/MARIA_DOLORES_AL_CANTARA_TRAPERO_01.pdf
- Alonso, M. (2010). *Variables del aprendizaje significativo para el desarrollo de las competencias básicas*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Aprendizaje significativo: <http://www.aprendizajesignificativo.es/mats/Variables%20del%20aprendizaje%20significativo%20para%20el%20desarrollo%20de%20las%20competencias%20basicas.pdf>
- Altuve, J. (2010). *El pensamiento crítico y su inserción en la educación superior*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal: <http://www.redalyc.org/pdf/257/25715828002.pdf>
- Amoiralis, E. (2010). *Motivación de cara al estudio y condiciones personales*. Obtenido de http://lbcalmaq.webs.uvigo.es/Textos/MOTIVACION-COND_PERSONAL.pdf
- Araceli, S., Ballesteros, B., & Sánchez, M. F. (2013). *Técnicas de estudio*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad Nacional de Educación a Distancia: http://qinnova.uned.es/archivos_publicos/qweb_paginas/3439/tecnicasdeestudio.pdf
- Ballenato, G. (2006). *Técnicas de estudio: el aprendizaje activo y positivo*. España: Pirámide. Obtenido de <http://www.cop.es/colegiados/m-13106/images/FichaTEweb.pdf>

- Boylan, G. (2005). *La importancia de la motivación en el proceso de aprendizaje*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad de las Palmas de Gran Canaria: http://acceda.ulpgc.es/bitstream/10553/5036/1/0235347_01991_0004.pdf
- Center for Health Leadership & Practice. (11 de enero de 2003). *Guía de Mentoría: Guía para Mentores*. Obtenido de ScholarWorks: <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Coronado, M. (2012). *Educación en valores en Educación Infantil*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad de Valladolid: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1083/1/TFG-B.24.pdf>
- Correa, C. (octubre de 2010). *Metodología de Estudio*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad Técnica Particular de Loja: <http://distancia.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/GuiaDidactica.pdf>
- De los Santos, E. (2010). *Los procesos de admisión en Educación Superior*. Recuperado el 02 de febrero de 2016, de Revista Iberoamericana de Educación: <http://www.rieoei.org/deloslectores/Eliezer.PDF>
- Gímenez, P. (30 de noviembre de 2001). *Programa Amigo: un intento de resolver los problemas de convivencia en un IES marginal*. Obtenido de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/605/00120081000548.pdf?sequence=1>
- Gómez, M. (2010). *Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Junta de Galicia: <http://www.edu.xunta.es/centros/iesfelixmuriel/system/files/metodo+estudio.pdf>
- Ketterer, G. (08 de octubre de 2008). *¿Cuál es la importancia de las becas?* Recuperado el 02 de febrero de 2016, de Estudiante: <http://www.estudiante.org/bfcual-es-la-importancia-de-las-becas/>
- Laiton, I. (25 de julio de 2010). *Formación de pensamiento crítico en estudiantes de primeros semestres de educación superior*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Revista Iberoamericana de Educación: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3263Poveda.pdf>
- Le Compte. (2008). *La investigación cualitativa*. Obtenido de Instituto Internacional de Integración: <http://www.iiicab.org.bo/Docs/doctorado/dip3version/M2-3raV-DrErichar/investigacion-cualitativa.pdf>

- López, F. (18 de mayo de 2009). *La toma de decisiones en la orientación profesional: un enfoque práctico*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Central Sindical Independiente y de Funcionarios: http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_18/Francisco_Lopez_Reyes01.pdf
- López, G. (12 de enero de 2013). *Pensamiento crítico en el aula*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Facultad de Educación de Toledo: http://educacion.to.uclm.es/pdf/revistaDI/3_22_2012.pdf
- Matesanz, M. (2012). *La lectura en la educación primaria: marco teórico y propuesta de intervención*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad de Valladolid: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1474/1/TFG-B.97.pdf>
- Maya, A. (1993). *La Educación a Distancia y la función tutorial*. Obtenido de UNESCO: http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf
- Medina, J. & Ortegón, E. (2006). *Manual de prospectiva y decisión estratégica: bases teóricas e instrumentos para América Latina y el Caribe*. Recuperado el 12 de febrero de 2016, de la Organización de Estados Iberoamericanos: <http://www.oei.es/salactsi/manual51.pdf>
- Paul, R., & Elder, L. (2005). *Una Guía para los educadores en los Estándares de Competencia para el pensamiento crítico*. Obtenido de Fundación para el pensamiento crítico: https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-Comp_Standards.pdf
- Príncipe, A. (2004). *Importancia de la Psicología Educativa en la formación del profesional en Educación*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/inv_educativa/2004_n14/a12.pdf
- Puig, M., Sabater, P., & Rodríguez, N. (2012). *Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social*. Obtenido de Revista de Ciencias Sociales Aposta: <http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllob.pdf>
- Robles, C. (10 de Noviembre de 2007). *Metodología cualitativa y cuantitativa*. Obtenido de Slide Share: <http://www.slideshare.net/robles585/la-investigacion-cuantitativa>

- Rodríguez, J. (2001). Introducción a la prospectiva: metodologías, fases y explotación de resultados. Recuperado el 12 de febrero de 2016, del Ministerio de Industria, Energía y Turismo: <http://www.minetur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/342/1JesusRodriguez.pdf>
- Romero, S. (2004). *Aprender a construir proyectos profesionales y vitales*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Fundación UNED: <http://www.uned.es/reop/pdfs/2004/15-2-2%20-%20Soledad%20Romero%20Rodriguez.PDF>
- Rubio, M. (2015). *Guía general de educación a distancia*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad Técnica Particular de Loja: <http://www.utpl.edu.ec/sites/default/files/pregrado/guia-general-MAD.pdf>
- Ruíz, B. (2003). *Lectura efectiva*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad Rafael Landívar: <http://www.url.edu.gt/PortalURL/Archivos/83/Archivos/Departamento%20de%20Investigaciones%20y%20publicaciones/Proyectos%20de%20Investigacion/Manual%20de%20Lectura%20Electiva.pdf>
- Suárez, M. (2001). *Técnicas de estudio*. Obtenido de Conectar igualdad: http://competenciastic.educ.ar/pdf/tecnicas_de_estudio_1.pdf
- Thompson, I. (septiembre de 2006). *Definición de Necesidad*. Obtenido de Promonegocios: <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.html>
- Toscano, M. (febrero de 2002). *Necesidad de la Orientación en la Universidad*. Recuperado el 25 de noviembre de 2015, de <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/mariola.htm>
- Villalobos, J. (2003). *El docente y las actividades de enseñanza aprendizaje: algunas consideraciones teóricas y sugerencias prácticas*. Recuperado el 01 de febrero de 2016, de Universidad de los Andes: <http://www.saber.ula.ve/bitstream/123456789/19790/1/articulo5.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Carta de Compromiso

Yo, Diana Maribel Portilla Marcalla, con CI 010372224-5, perteneciente al Centro Universitario Asociado de Quito Villaflora, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el período octubre 2015 – febrero 2016; "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia Centro Universitario Asociado de Quito Villaflora" y ha realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Anexo 2. Modelo de los instrumentos de investigación

Primer encuentro presencial mentor estudiantes

ANEXOS	Guía didáctica: Prácticum IV
ANEXO 4	
PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR-ESTUDIANTES	
Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ..."	
Lugar y Fecha:	
Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS	
<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="357 792 943 824">1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados <li data-bbox="357 837 1262 913">2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera. <li data-bbox="357 927 1262 1003">3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES). <li data-bbox="357 1003 1155 1034">4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores. <li data-bbox="357 1048 1007 1079">5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación. <li data-bbox="357 1093 874 1124">6. Dialogar sobre "Conociendo la educación a distancia". <li data-bbox="357 1137 1086 1169">7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos. <li data-bbox="357 1182 459 1214">8. Cierre. 	
La Universidad Católica de Loja	47

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVO7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	<i>Sí () No () Tiempo parcial () Tiempo completo</i>
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

Cuestionario de necesidades de orientación

Guía didáctica: Prácticum IV ANEXOS

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....

.....

.....

.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....

.....

.....

.....

¿Quién le ayudó?

.....

.....

.....

.....

¿Cómo solucionó?

.....

.....

.....

.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias su aporte.

50 MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

Cuestionario 2 de Necesidades de Orientación

ANEXOS

Guía didáctica: Prácticum IV

ANEXO 8

QUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

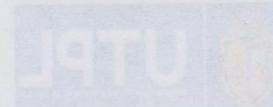
Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

Evaluación Taller I

ANEXOS

Guía didáctica: Prácticum IV

ANEXO 10



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

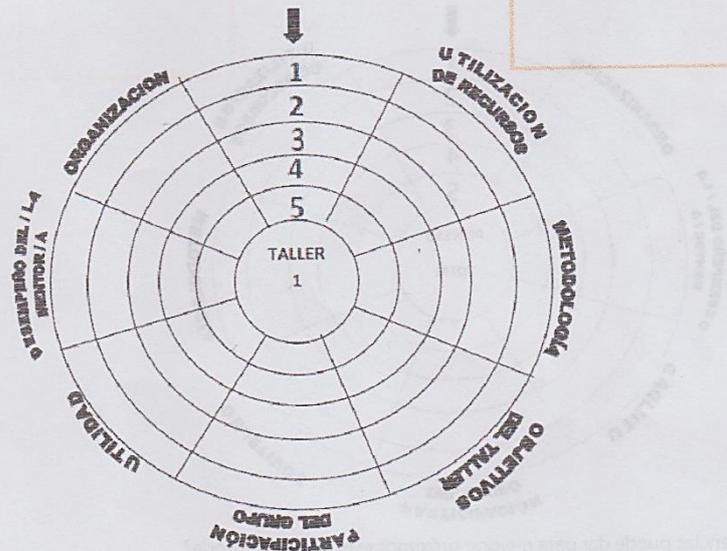
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: Plan Piloto de Mentoría

TALLER I

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

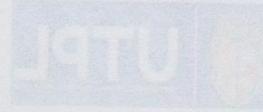
.....

.....

Muchas gracias

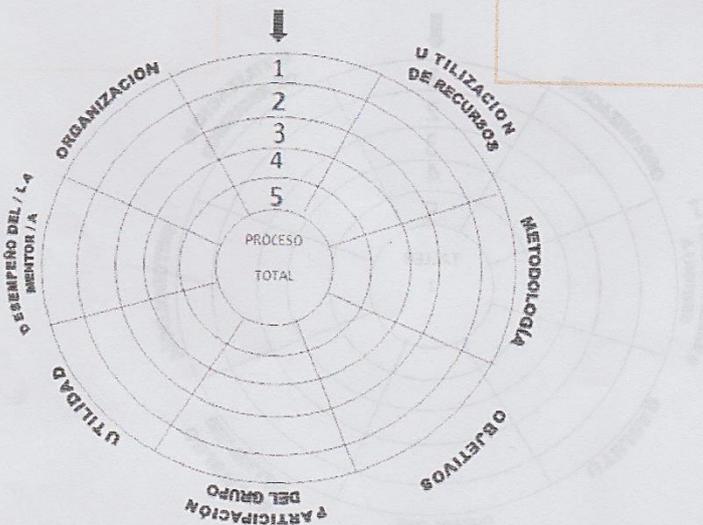
Evaluación Final

ANEXO 11



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

EVALUACIÓN FINAL



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento

ANEXO 12



Guía didáctica: Prácticum IV

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

Fuente:
Dr. Alberto Acevedo Hernández

Instrucciones de llenado del cuestionario
Psic. Marcela Carrera Alvarado

Adaptaciones:
Cecilia Bravo y Fabián Jaramillo

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la frecuencia con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA. Elige sólo una opción la que mejor represente su experiencia.

La columna "Y" se refiere al nivel de dificultad con la que hace lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: FACIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

La Universidad Católica de Loja

57

Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento de los mentorizados

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

***Obligatorio**

Nombre: *
Apellido paterno _____ Apellido materno _____ Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO *
Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la			

3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.



PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *			
Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.			
	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener			

18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi			

disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TÉCNICAS DE ESTUDIO *			
Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.			
	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

haga.			
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

videocolaboraciones.			
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
TÉCNICAS DE ESTUDIO *			
Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.			
	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CONCENTRACIÓN *			
Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.			
	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de			

50. Debido a la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
MOTIVACIÓN *			
Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.			
	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las			

59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

tipo que tengan relación con mis estudios.

70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.



MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

Fácil

Difícil

Muy difícil

56. Considero mis estudios como algo realmente personal.



57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.



58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.



59. El contenido de las materias que curso son interesantes.



60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.



61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.



62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.



63. Mi asistencia diaria

63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.



64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.



65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.



66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.



67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.



68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.



69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.



70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.



Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Anexo 3. Fotografías de algunas actividades de mentoría

Imagen 1: Primer encuentro realizado con los mentores 30/11/2015

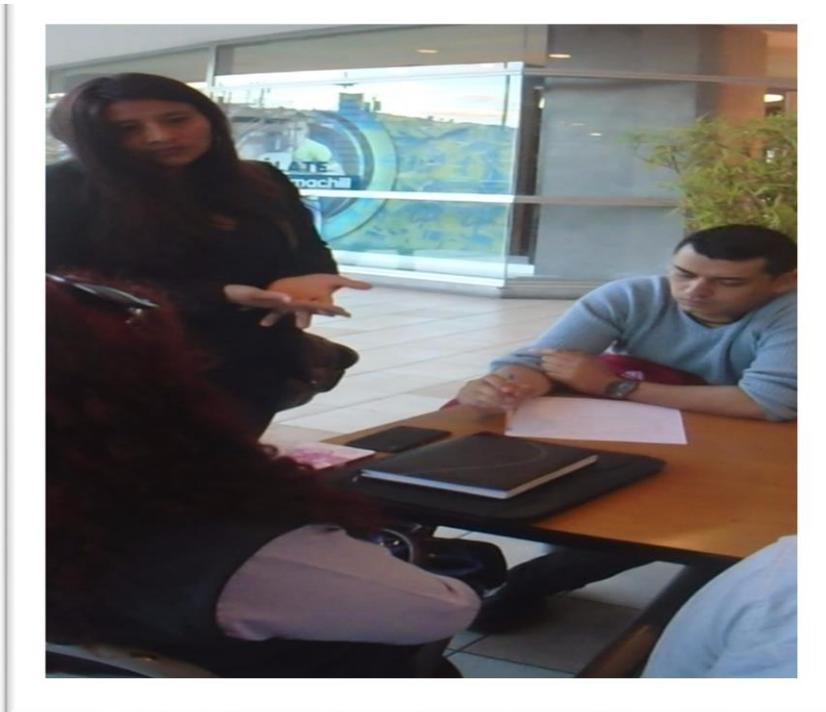


Imagen 2: Explicación y Entrega de los cuestionarios a los mentorizados 30/11/2015



Imagen 3: Exposición de la diferentes inquietudes por parte de los mentorizados

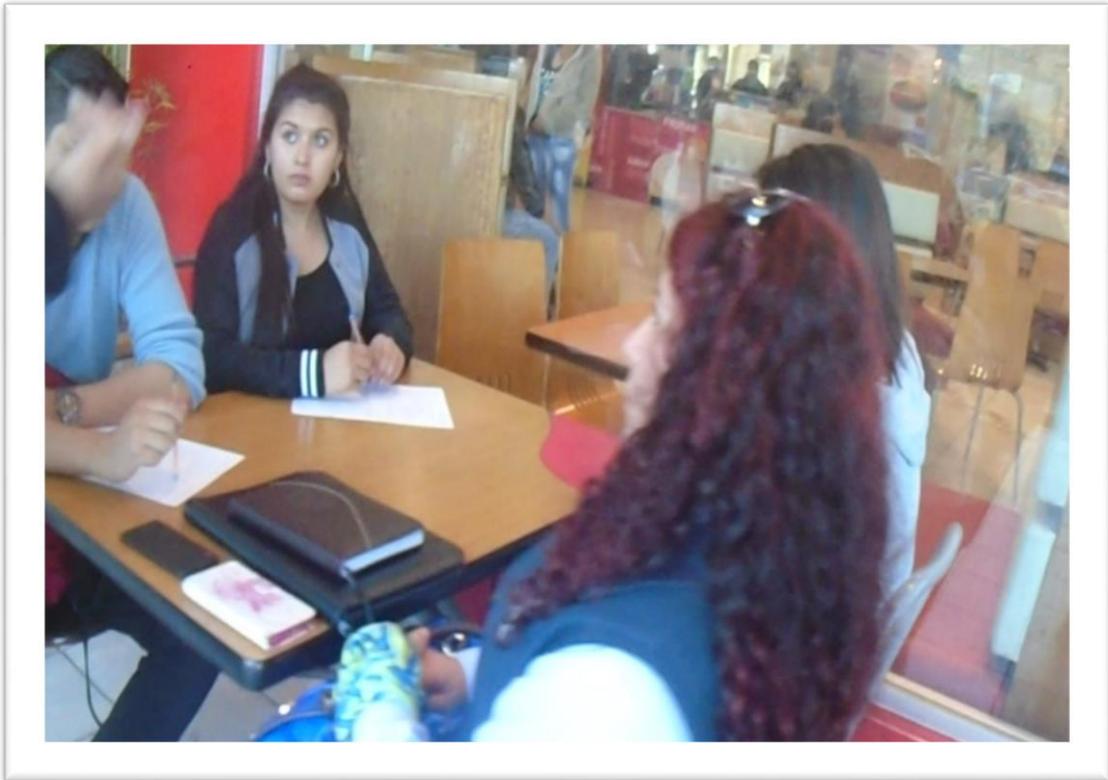


Imagen 4: Intercambio de Experiencias por parte del mentor a los mentorizados

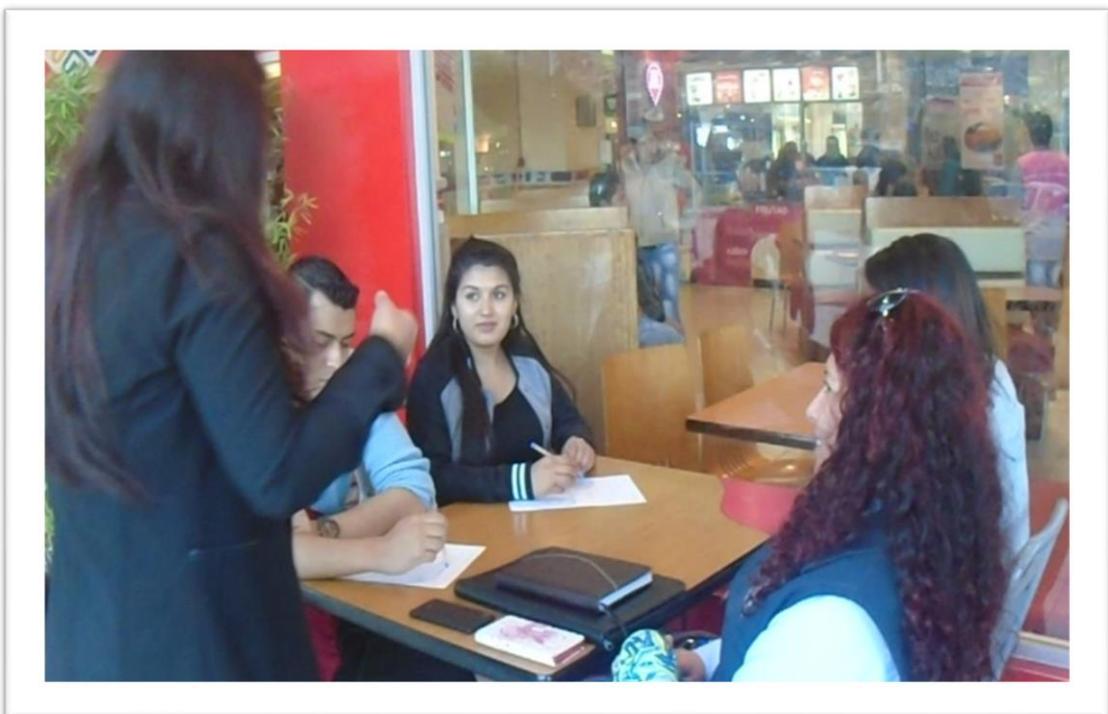


Imagen 5: Segundo Encuentro con mentorizados Centro comercial el Recreo 12/01/2016



Imagen 6: Entrega de cuestionario de habilidades 12/01/2016

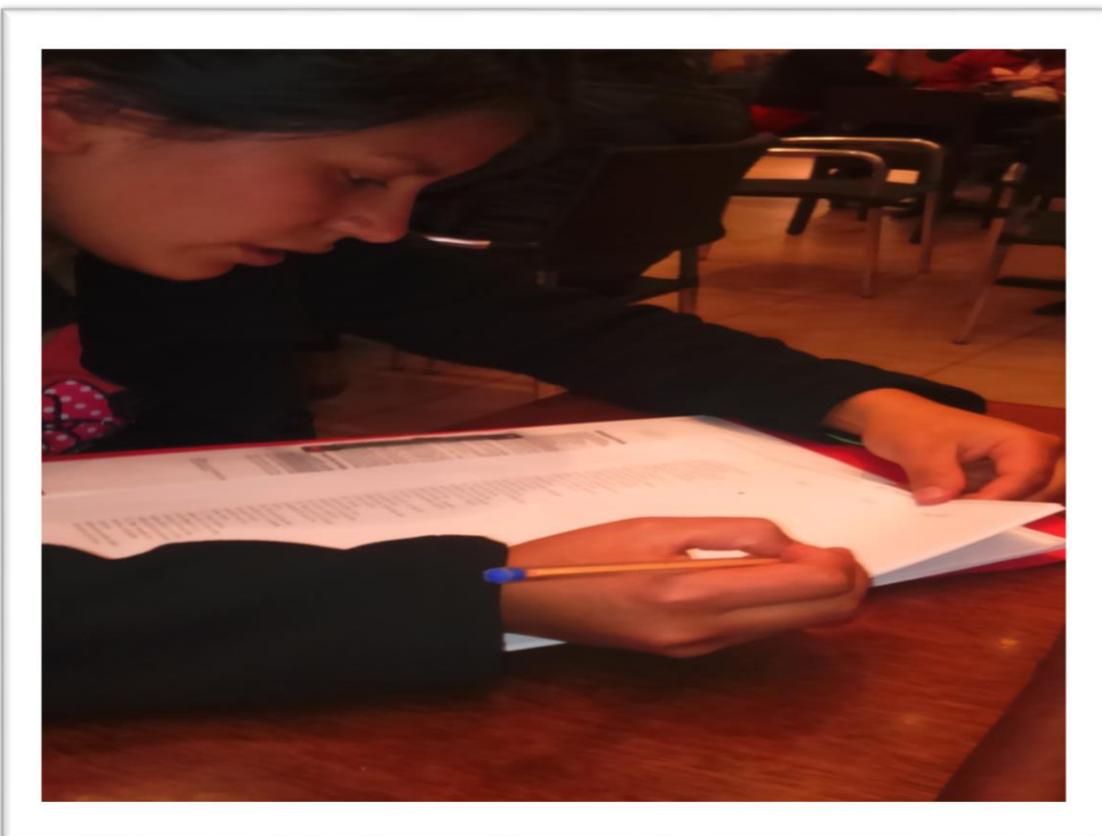


Imagen 7: Segundo Encuentro con mentorizados biblioteca de la UTPL 14/01/2016
Entrega del cuestionario de habilidades



Imagen 8: Segundo encuentro con mentorizados en Solanda 13/01/2016.
Entrega de cuestionario de Habilidades

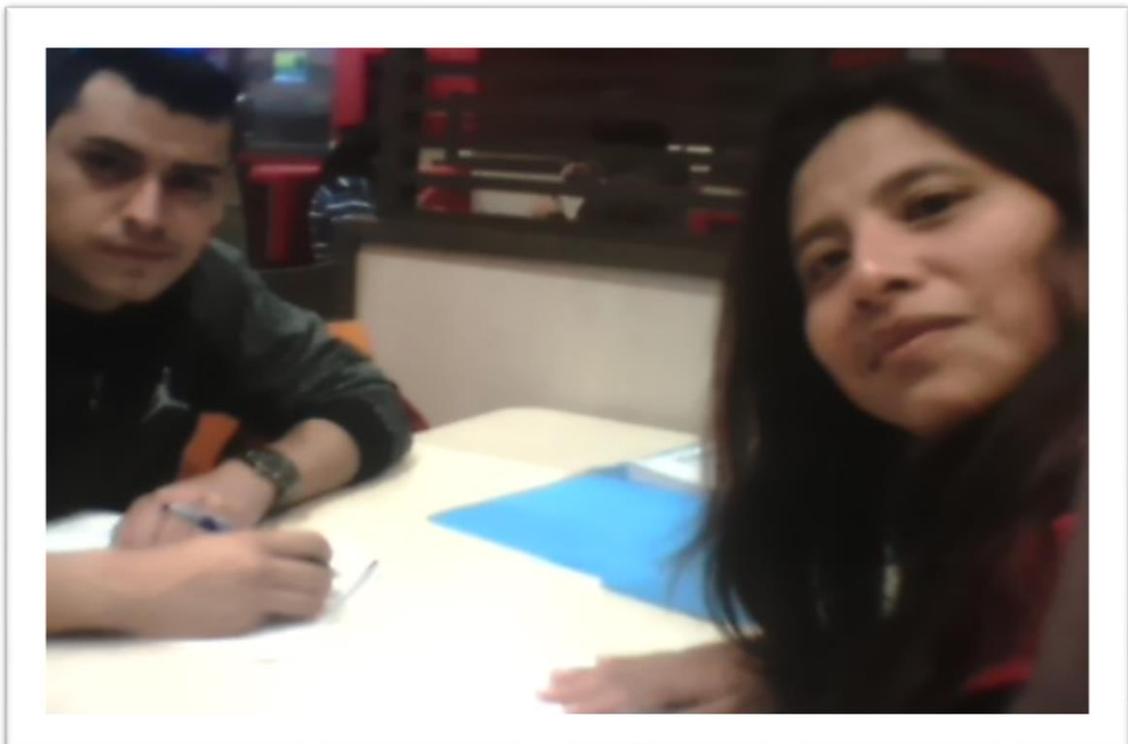


Imagen 9: Mensajes de Whatsapp intercambiado entre mentor y mentorizados

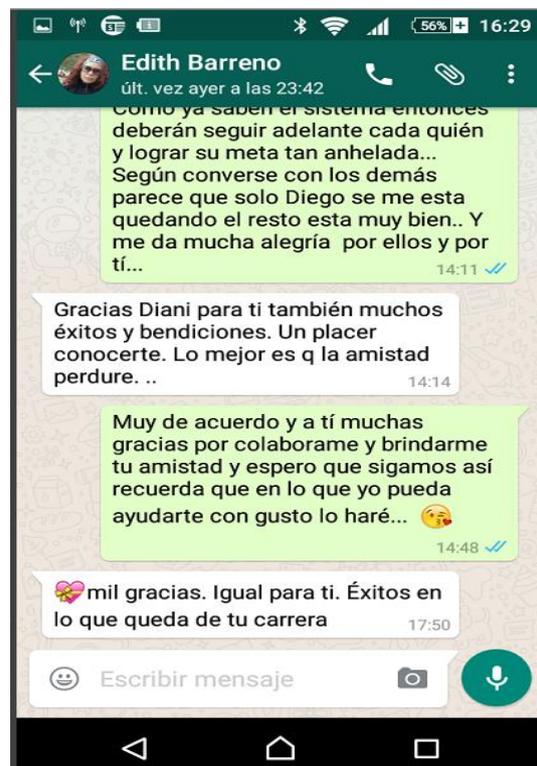


Imagen10: Mensajes de Whatsapp intercambiado entre mentor y mentorizados

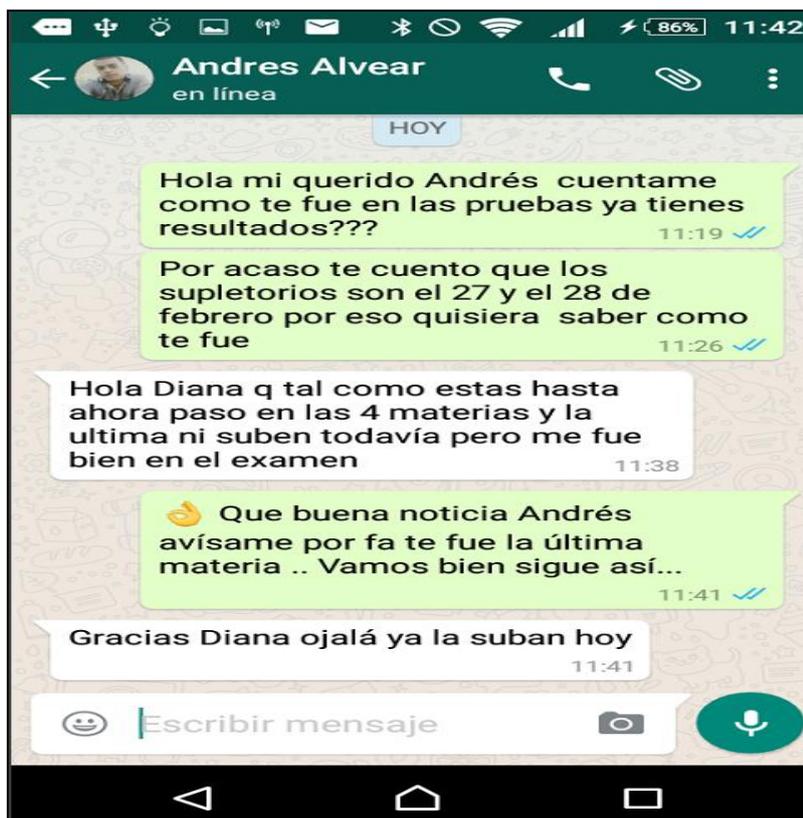
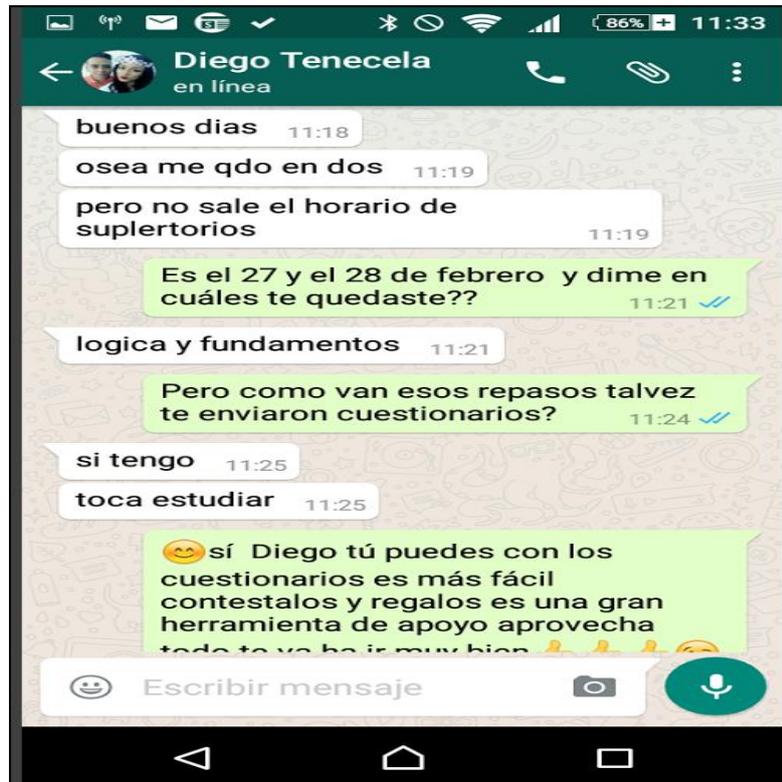


Imagen11: Correos entre mentor y mentorizados

The screenshot displays the Outlook.com web interface. At the top, the navigation bar includes the Outlook logo, a search icon, and menu items: 'Nuevo', 'Responder', 'Eliminar', 'Archivar', 'Mover a', and 'Categorías'. The user's name 'diana portilla' is visible in the top right corner.

The left sidebar shows the folder structure: 'Carpetas', 'Bandeja de entrada 2278', 'Correo no deseado 3', 'Borradores 4', 'Enviados', 'Eliminados', and 'Nueva carpeta'.

The main content area shows a forwarded email with the subject 'FW: anexos utpl'. The sender is 'diana portilla' (04/01/2016 Documentos) and the recipient is 'Para: edithbarreno@gmail.com'. It indicates '1 dato adjunto (21,1 kB)'. The attachment is a Word document named 'ANEXOS UTPL.docx'. Below the attachment, there are options to 'Descargar como zip' and 'Guardar en OneDrive'.

The email body contains the following text:

From: ladydiana1413@hotmail.com
 To: liliquioga-1991-@hotmail.com
 Subject: anexos utpl
 Date: Mon, 4 Jan 2016 22:24:52 -0500

Buenas noches Edith a continuación le envío los anexos por favor imprimalos y llénelos con esféro de color azul con su respectivo nombre.. Por favor me entrega el día que quedemos de acuerdo para encontrarnos mil gracias...

Imagen12: Correos entre mentor y mentorizados

The screenshot shows the Outlook.com interface with a list of emails. The selected email is highlighted in blue. The interface includes a search bar, navigation tabs (Carpetas, Bandeja de entrada, etc.), and a right-hand sidebar with OneDrive integration options.

Ver: Todos	Organizar por
<input type="checkbox"/> Ines Dousdebes	→ Re: Corrección de tesis 10/01/2016
<input type="checkbox"/> edithbarreno@gmail.com	FW: anexos utpl 04/01/2016
<input type="checkbox"/> diego-jta@hotmail.com	FW: anexos utpl 04/01/2016
<input type="checkbox"/> alveardavid77@gmail.com	→ FW: anexos utpl 04/01/2016
<input type="checkbox"/> maribarragan95@live.com	FW: anexos utpl 04/01/2016
<input type="checkbox"/> liliquiroga-1991-@hotmail.c...	→ anexos utpl 04/01/2016
<input type="checkbox"/> Andrea Palacios	RE: Sra. Nérida Marcalla 30/12/2015
<input type="checkbox"/> apalacios@autoconsa.com	Sra. Nérida Marcalla 30/12/2015
<input type="checkbox"/> liliquiroga-1991-@hotmail.c...	→ FW: utpl Cuestionario para evaluar habilidades de pe... 28/12/2015
<input type="checkbox"/> maribarragan95@live.com	FW: utpl Cuestionario para evaluar habilidades de pe... 28/12/2015
<input type="checkbox"/> edithbarreno@gmail.com	FW: utpl Cuestionario para evaluar habilidades de pe... 28/12/2015
<input type="checkbox"/> diego-jta@hotmail.com	→ FW: utpl Cuestionario para evaluar habilidades de pe... 28/12/2015
<input type="checkbox"/> felix10bsc10@gmail.com	cedula matias 24/12/2015
<input type="checkbox"/> socorroines@hotmail.com	confirmación de la recepción de tesis 17/12/2015
<input type="checkbox"/> socorroines@hotmail.com	Diana portilla 17/12/2015
<input type="checkbox"/> socorroines@hotmail.com	→ DJANA PORTILLA TESIS UTPL OCTUBRE 2015 FEBRER... 17/12/2015
<input checked="" type="checkbox"/> Janeth Rivera	Responder: Re: compañerita buenas noches queria ... 11/12/2015
<input type="checkbox"/> vronik_yanez@yahoo.es	Reenviar: Compañera de la utpl 07/12/2015
<input type="checkbox"/> silva.pooledu.eduardo@gma...	Reenviar: Compañera de la utpl 07/12/2015
<input type="checkbox"/> cazarh.mariana@gmail.com	→ Reenviar: Compañera de la utpl 07/12/2015
<input type="checkbox"/> Ines Dousdebes	Responder: Re: Responder: Re: Responder: Urgente 07/12/2015
<input type="checkbox"/> jarivera15@hotmail.com	→ Compañera de la utpl 07/12/2015