



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACION
INFANTIL

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes
de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario
Asociado de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Posada Ocampo, Paula Viviana

DIRECTOR: Andrade Martínez, Diego Valery, Dr. Mgt.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctor Magíster

Diego Valery Andrade Martínez

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente Trabajo de Titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016 realizado por Posada Ocampo, Paula Viviana, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Posada Ocampo, Paula Viviana, declaro ser autora del presente Trabajo de Titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, mención educación infantil, siendo Andrade Martínez, Diego Valery, Dr. Mgt. director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autor: Posada Ocampo Paula Viviana

Cédula: 0106480239

DEDICATORIA

A mis hijos Isodyan y Bamsi, quienes son la razón más fuerte por la que no me he rendido, quienes han mantenido vivo mi deseo de salir adelante y han sido mi motor de empuje para culminar con éxito mi carrera profesional; pues aún cuando el tiempo ha parecido agotarse en medio de mil cosas por hacer y en esos momentos en los que he querido decir ¡No más! Sólo ha sido suficiente mirarlos y pensar en su futuro para recargarme de ánimo y deseo de seguir luchando para superar cualquier dificultad.

A mi esposo Maha Muni, que ha sido mi mano derecha y mi soporte, por su apoyo y empeño en alentarme a lograr la meta, por no rendirse ni dejarme rendir a pesar de las pruebas que hemos tenido que superar; no ha sido sólo mi entrega, tú has estado siempre ahí, tus palabras y consejos siempre fueron valiosos y hoy sigo sintiendo lo que te dije hace un tiempo: “El triunfo no será mío, el triunfo será nuestro”.

A mi familia, que siempre confió en mí y soñamos a la par con este logro, que me ha apoyado y me ha hecho sentir que yo sí puedo.

A ustedes dedico cada esfuerzo y sacrificio vivido durante el tiempo de mi formación académica y la elaboración de esta tesis, los amo y llevaré siempre en mi corazón cada granito de arena que aportaron para ayudarme a conseguir este objetivo.

Con amor, Paula Viviana Posada Ocampo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por su infinita misericordia y por permitirme llegar hasta aquí. Sé que todo ha sido obra de Él en mi vida y sin sus bendiciones nada de esto sería posible.

A mis amados hijos y esposo, por haberme acompañado durante todo el proceso, por haber cedido un poco de mi tiempo perteneciente a ellos para sumarlo a mis horas de estudio, por entenderme, ayudarme y alentarme, porque los cuatro fuimos uno.

A mi familia, en especial a mi mamá y mi tía Gloria, por su acompañamiento emocional, afectivo y económico. Gracias por permanecer conmigo a pesar de la distancia física, por estar pendientes siempre y festejar cada logro, cada objetivo alcanzado, eso me animaba mucho y me daba “cuerda” para continuar.

A mi amiga Murti, que a pesar de no estar muy de acuerdo en que yo estudiara, siempre pero siempre estuvo dispuesta a escucharme, aconsejarme, orientarme y me ha ayudado incansablemente en muchos aspectos.

A Norma Pino, que más que compañera ha sido amiga, guía y consejera y aunque no pudimos llegar juntas a la meta como un día lo imaginamos, siempre será parte de mis mejores recuerdos universitarios. ..

A mi papá, que aunque yo hubiera preferido no tener qué acudir a él en términos económicos, me ayudó aquella vez que no tenía con que pagar el ciclo, pero que tampoco quería detener mis estudios.

Al Dr. Mgt. Diego Andrade Martínez, por su ayuda al orientarme para lograr presentar un informe de calidad y motivarme a dar más de mí misma.

A todas las personas que de una u otra forma aportaron a mi formación profesional, son muchas y no me es posible nombrar a cada una, pero de corazón les digo ¡Gracias! ¡Gracias! y ¡Gracias! Dios los bendiga...

Afectuosamente, Paula Viviana Posada Ocampo

INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE CONTENIDOS.....	vi
INDICE DE TABLAS.....	ix
INDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCION.....	3
CAPÍTULO 1 MARO TEÓRICO.....	5
1.1La mentoría.....	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.....	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	9
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	13
1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	19
1.2.1 Concepto de necesidades.....	19
1.2.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	19
1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.....	22
1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	25

1.2.2.3. De orientación académica.....	27
1.2.2.4. De orientación personal.....	29
1.2.2.5. De información.....	30
1.3 Plan de Orientación y mentoría.....	32
1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	32
1.3.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.....	33
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	36
CAPITULO 2 METODOLOGIA.....	40
2.1. Contexto.....	41
2.2. Diseño de investigación.....	47
2.3. Participantes.....	47
2.4 Métodos, Técnicas e instrumentos de Investigación.....	55
2.4.1. Métodos.....	55
2.4.2. Técnicas.....	57
2.4.3. Instrumentos.....	58
2.5 Procedimiento.....	60
2.6 Recursos.....	62
2.6.1. Humanos.....	62
2.6.2. Materiales.....	62
2.6.3. Institucionales.....	63
2.6.4. Económicos.....	63
CAPITULO 3 RESULTADOS ANALISIS Y DISCUSIÓN.....	64
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	66

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	77
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.	77
3.2.2. De orientación académica.....	78
3.2.3. De orientación personal	81
3.2.4. De información.....	81
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	83
3.4. Valoración de mentoría.	84
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	85
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.	86
3.4.3. Valoración general del proceso.	86
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.	88
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.	90
 CAPITULO 4 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
(PERTINENCIA Y HALLAZGOS).....	93
4.1 Conclusiones.	95
4.2 Recomendaciones.	96
4.3 Prospectiva.	95
BIBLIOGRAFÍA.....	98
ANEXOS.....	105
Anexo 1: Carta de compromiso.....	106
Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación.....	107
Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría.....	123

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA1.....	48
TABLA 2.....	49
TABLA 3.....	49
TABLA 4.....	50
TABLA 5.....	51
TABLA 6.....	52
TABLA 7.....	53
TABLA 8.....	63
TABLA 9.....	66
TABLA 10.....	67
TABLA 11.....	68
TABLA12.....	69
TABLA13.....	71
TABLA14.....	72
TABLA15.....	74
TABLA16.....	78
TABLA17.....	88
TABLA18.....	90

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1.....	8
FIGURA 2.....	9
FIGURA 3.....	14
FIGURA 4.....	17
FIGURA 5	56

RESUMEN

Los objetivos generales de esta investigación están dirigidos a reconocer las dificultades que enfrentan los estudiantes de primer ciclo de modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja durante su inserción y adaptación, y en base a ello, brindar acompañamiento a través de un plan de mentoría para favorecer su permanencia en la universidad.

Se ejecutó en la ciudad de Cuenca, acudiéndose al estudio de diferentes aportes teóricos y contando con la participación de cinco estudiantes mentorizados, un mentor, un Equipo de Gestión de Mentoría, un tutor/concejero, la aplicación de instrumentos de investigación y el diseño y desarrollo de un plan de mentoría.

Los resultados obtenidos facilitaron conocer la realidad que viven los estudiantes de primer ciclo y los factores psicopedagógicos involucrados en su proceso de aprendizaje, permitiendo proponer soluciones y estrategias de intervención para cada necesidad, solventando situaciones emergentes y evitando la deserción académica de los mentorizados. Además se pudo formular sugerencias alternativas para la implementación a futuro de nuevas propuestas de mentoría.

PALABRAS CLAVE: Plan de mentoría, Intervención, Valoración, Necesidades Educativas, Aprendizaje Cooperativo.

ABSTRACT

The objectives of this research are aimed to recognize the difficulties faced by the students of the first cycle of open mode and distance of the Universidad Técnica Particular de Loja during insertion and adaptation and on this basis provide escort through a mentoring plan for his tenure at the university.

Executed in the city of Cuenca, attending the study of different theoretical contributions and counting with the participation of five students, mentoring team of management a tutor the application of instruments of research and design and development of a mentoring plan.

The results made it easier to know the reality living students of first cycle and the psychological factors involved in their learning process, let them proposing solutions and strategies of intervention for every need, resolving emerging situations and academic drop-out of the mentor alternative suggestions for the implementation of new proposals for a new mentoring proporsal could be.

KEYWORDS: Plan Mentoring, Intervention, Assessment, Educational Needs, Cooperative Learning.

INTRODUCCION

El desarrollo social ha sido un agente catalizador de las aspiraciones humanas, indudablemente, la sociedad cada día empuja al ser humano a una constante superación. La globalización, el desarrollo tecnológico, la cada vez más sobre especialización y la competencia en las diferentes ramas del conocimiento, hace menester la constante formación académica del individuo; sin embargo, no todos tienen la oportunidad de acceder a una educación continua, pues existen infinidad de limitantes que impiden completar la formación básica de educación.

Las estadísticas presentes en esta investigación, muestran que a nivel regional, del 100% de personas que inician la formación básica, menos de la mitad alcanzan el título de bachiller, lo que da muestra de la baja tasa de estudiantes que logran terminar su formación básica. Entre este segmento de población sin formación académica superior, existe un grupo de personas que por sus características individuales no pueden acceder a las aulas tradicionales, por lo que el modelo de estudio ofrecido en la Modalidad Abierta y a Distancia se puede ajustar a sus requerimientos, convirtiéndose en una posibilidad de cristalizar sus aspiraciones personales de superación.

Como se mencionará más adelante, el perfil del estudiante de la modalidad abierta y a distancia se caracteriza por tener ciertas necesidades específicas; no obstante, la situación en los niveles superiores no es más alentadora, pues la tasa de abandono en el nivel superior de educación, es alrededor del 50%, es decir, de los pocos estudiantes que acceden (50% de la población bachiller), más de la mitad de ellos tienden a desertar o no culminar puntualmente sus estudios por motivos que serán causa de estudio en este informe. De esta situación compleja que se presenta en la comunidad de estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia, consideró pertinente involucrar a los estudiantes egresados de la Escuela Ciencias de la Educación, en la elaboración y desarrollo individual de un “Programa Piloto de Mentoría”, teniendo como objetivo paliar las vivencias que enfrentan dichos estudiantes.

La educación a distancia se diferencia de la pedagogía tradicional porque promueve la adquisición del conocimiento a través de la autonomía y autogestión del mismo, lo que implica un mayor compromiso de parte del estudiante, que en muchos casos no logra articular esta dinámica de aprendizaje desde un principio, propiciándose el fracaso y la deserción académica; por esto el programa Piloto de Mentoría es una estrategia implementada que busca responder ante las necesidades presentadas por los estudiantes

de primer ciclo, ofreciendo soluciones reales, ya que cuenta con la asesoría y el acompañamiento de estudiantes que han tenido que enfrentar situaciones problemáticas similares, sabiéndolas resolver, constituyéndose así una ventaja para los alumnos mentorizados.

El desarrollo de esta actividad contó con la participación de estudiantes egresados, un grupo de estudiantes del primer ciclo académico, el Grupo de Gestión de Mentoría de la UTPL y un consejero, lo que permitió la elaboración de un programa de atención focalizado en las necesidades evidentes del mentorizado. Su puesta en marcha se llevó a cabo con estudiantes del centro universitario Cuenca, contemplando la participación en un modelo de pares (mentor-mentorizado), la intervención aplicando las teorías constructivistas, el aprendizaje cooperativo fomentando el descubrir por sí mismo y la autonomía de aprendizaje.

A través del programa de mentoría se logró aportar significativamente a la adaptación de los estudiantes mentorizados al sistema de educación a distancia y la aplicación de técnicas de estudio que les posibilitaron un mejor rendimiento académico, y por ende, su permanencia en el sistema educativo universitario.

En el primer capítulo se revisa los análisis y fundamentos de los aportes teóricos y conceptuales hechos por diferentes autores que han investigado y aplicado modelos de intervención, adaptados a las necesidades particulares de los estudiantes.

En el segundo capítulo, se realiza la aplicación del método de investigación de campo, aplicando técnicas de tipo cuantitativo y cualitativo, que permitan conocer, comparar y evaluar qué estrategias pueden ser aplicadas.

Los últimos capítulos (tercero y cuarto), están dedicados a la evaluación de los resultados obtenidos, el planteamiento de las conclusiones y finalmente se presentan las recomendaciones para la puesta en marcha futuro de un programa de mentoría.

Así pues, se invita a los lectores, a conocer el informe del proyecto desarrollado contenido en la presente investigación.

“Las cosas que tenemos que aprender, antes de poder hacerlas, aprendamos haciéndolas”.

Aristóteles.

CAPÍTULO 1
MARCO TEÓRICO

1.1 La mentoría.

1.1.1. Concepto.

La mentoría ha estado presente a lo largo de la historia humana; desde la antigua mitología griega en la “Odisea” de Homero, (Mentor era el profesor de Telémaco, hijo de Ulises, quien asumió el rol de guía y consejero en el momento en que su padre partió a la Guerra de Troya). Así pues, el conocimiento humano se ha preservado de forma oral, a través de maestro-discípulo y así se ha mantenido esta tradición hasta nuestros días; mostrando con esto la necesidad de contar con el respaldo de una base de experiencia que permita la comprensión y el manejo ante situaciones desconocidas.

Se encuentra entonces que “Un mentor es simplemente alguien que te ayudó a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haber tenido que hacerlo enteramente por tu cuenta.” (Carr, 1999, pág. 7)

En tanto que Single y Muller (1999 citado en Risquez, 2007) definen la mentoría como:

Una relación formal o semi-formal entre un sénior y otro individuo con menos experiencia o “mentorizado”, con el propósito de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que en el recién llegado, adquirirá con más dificultad o más lentamente sin ayuda.

En tanto que para los autores: Valverde, Ruiz, Garcia, & Romero (2003) consideran la mentoría como: “Un proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (mentor) que asesora a estudiantes recién ingresados en la Universidad (mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo” (pág. 92).

Cada autor citado concuerda en la definición de mentoría como un proceso programado de apoyo al estudiante durante su periodo inicial de adaptación académica. A través de sus concepciones, se puede ver como la aplicación del concepto de mentoría, asesor, tutor, orientador, etc. Se refiere a un método estructurado de enseñanza y acompañamiento que permite al estudiante novicio la transmisión de experiencia, la asimilación y la evolución del conocimiento.

Puede concluirse entonces que la mentoría es una estrategia muy apropiada y benéfica para el nuevo estudiante en el proceso de transmisión y adquisición de conocimiento, pues al

presentarse dificultades en su proceso escolar y contar con el apoyo de un mentor, no habrá duda de que las mismas se resolverán con mayor facilidad y se mantendrá el ánimo y deseo de superación del novato, potenciando así su desarrollo académico.

1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.

Partiendo de la necesidad de orientación que requiere un estudiante inmerso en el sistema de educación a distancia, se identificarán los elementos que intervienen en el proceso de mentoría y además qué procesos son aplicables en torno a su necesidad.

Según los aportes hechos por Giménez (2001) se reconocen dos tipos de mentoría:

Mentoría informal o natural: Un mentor natural es una persona de más edad y mayor experiencia que juega el papel de habilitador para ayudar a alcanzar las metas y sueños, a explorar alternativas y afrontar los retos que la vida nos ofrece.

Mentoría formal: Se caracteriza por, reclutar, seleccionar y capacitar al mentor, y por último se le asigna a un asociado. Se enfoca en objetivos precisos o una actividad. El propósito del mentor intencional es ayudar al asociado a lograr resultados específicos e identificables en una o más áreas: Desarrollar su carrera, lograr mayor competencia, forjar su carácter y proporcionarle capacidad de elección (pág. 7).

De acuerdo a Buele, Bravo, & Jaramillo (2015) en el proceso de mentoría universitaria se distinguen tres elementos básicos:

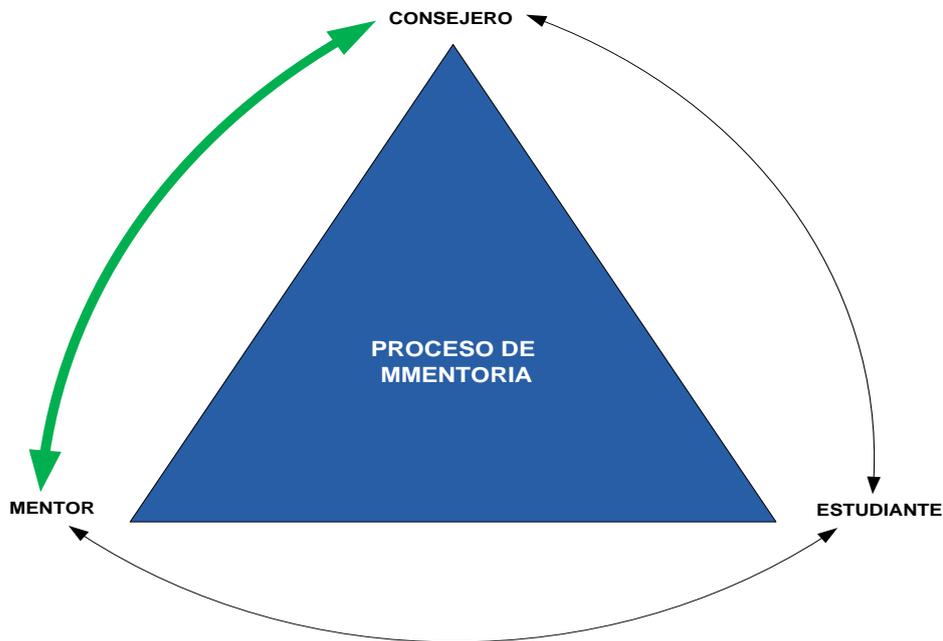
Mentor, estudiante y consejero. Existiendo una relación trídica en la cual prevalece la figura jerárquica del consejero quien hace las veces de tutor hacia los dos mentados (mentor y estudiante). El mentor es el estudiante avanzado que desarrolla las actividades de orientación y el estudiante es quien protagoniza y a quien va dirigido el proceso de mentoría diseñado para su beneficio (pág. 17).

Por otro lado, en el año 2012, Núñez de Río afirmaba que habitualmente participan tres agentes en el proceso de mentoría:

- a) El mentorizado: Es el estudiante que necesita ayuda.
- b) El mentor: Es un estudiante de curso superior.
- c) El profesor-tutor (consejero): Generalmente un profesor, su papel es el de coordinar supervisar y evaluar todo el proceso (pág. 5).

La siguiente grafica explica la relación y jerarquía que existe en el proceso de mentoría.

Figura 1. La relación de ayuda en la mentoría



Fuente: de Núñez del Rio (2012 Pág.6)

Elaborado por: Posada, P. (2016)

En la grafica se ilustra la relacion horizontal que se establece entre el mentor y estudiante, igualmente la relacion vertical entre el mentor y el consejero.

En los aportes investigativos encontrados en Manzano, Martín, Sanchez, Riquez, & Suárez, (2012), evidendencian dos relaciones en la mentoría:

Una de tipo «vertical» entre una persona de mayor estatus y otra en una posición inferior (este tipo de relación se identifica con la tutoría ejercida por el profesor que actúa como Consejero) y otra de tipo «horizontal», simétrica o entre pares, en la que mentor y mentorizado se encuentran en situaciones similares. (pág. 97)

Se aprecia que los aportes hechos por los autores, dan cuenta que el proceso de mentoría puede ser: Natural (por vocación e inspiración), o de tipo formal (con objetivos propuestos y evaluado), además que siempre en este proceso intervienen tres participantes: Tutor, mentor y mentorizado.

Se puede concluir entonces que existen dos tipos de mentoría: La natural y la formal, en ambas existe implícitamente la intención de formar, sin embargo; el modelo de mentoría

formal, con orientación personal, académica y profesional, es el aplicado en el desarrollo y evaluación de esta experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL

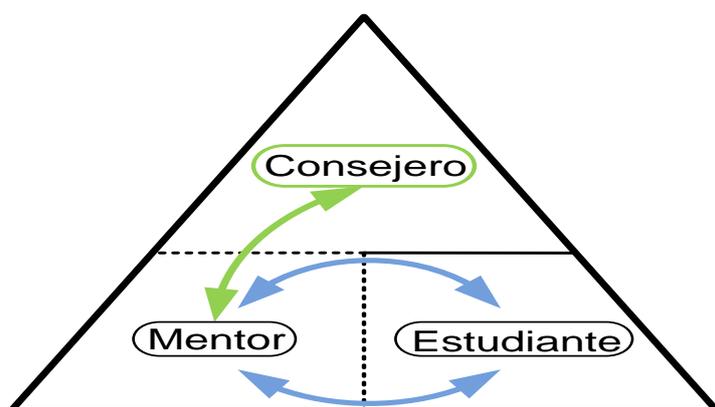
Para el caso de este estudio, la mentoría se estructura como un proceso trídico, de carácter intencional, que cumple con objetivos precisos, ya que cuenta con un programa de asesoría y acompañamiento al estudiante de primer ciclo, diseñado por un equipo gestor (representado por el consejero), quien tutela y evalúa todo el proceso; además interviene un mentor que cumple la función de enlace y asistencia, como un elemento catalizador entre el programa de mentoría y el estudiante novicio quien es el beneficiario directo del programa.

La relación entre el mentor y mentorizado es de paridad, en donde el mentor apoya, lidera, y guía con su experiencia a su mentorizado en el alcance de las metas propuestas; además como se puede observar, el consejero trabaja directamente con el mentor en una relación vertical, dando indicaciones y/o apoyo, pero sin relacionarse directamente con el mentorizado.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

En el proceso de mentoría formal o intencional se vinculan tres participantes, quienes tienen un rol funcional dentro de la organización y realización de dicho proceso; se verá a continuación el perfil de cada uno de ellos.

Figura 2. Relación Trídica de mentoría



Fuente: (Manzano Soto, *et al* 2012 P.97)

Elaborado por: Posada, P. (2016)

De acuerdo a Manzano Soto, et al (2012) en el proceso de mentoría se distinguen tres componentes básicos que son: Consejero, compañero Mentor y estudiante (P. 97).

A continuación se analizará el perfil y la labor de éstos:

Compañero Mentor: se menciona a continuación las características clave del perfil de mentor:

Escucha activa: constituye la principal destreza que el mentor emplea en todo el proceso. La escucha activa no solamente establece una relación personal, sino que también crea un ambiente positivo de aceptación que permite una comunicación abierta. Al escuchar activamente, el mentor podrá determinar los intereses y las necesidades de su protegido o mentorizado. Entre otros, se mencionan los siguientes ejemplos:

- Demostrar interés en lo que su protegido esté diciendo y ofrezca sus reflexiones sobre los aspectos importantes que le haya comentado para demostrarle que ha entendido;
- Utilizar el lenguaje corporal, (por ejemplo, haciendo contacto visual) para demostrar que se está atento al mensaje que se recibe.
- Por teléfono, reduzca o elimine el ruido de fondo y limite las interrupciones el mentorizado sentirá que cuenta con toda la atención por parte del mentor, al utilizar el correo electrónico, se debe responder en un lapso de 24 horas, de ser posible, y asegurarse de que el mensaje transmita una respuesta al llamado original del protegido.
- Es prudente esperar para ofrecer las propias experiencias o para dar consejos hasta después de que el estudiante haya tenido oportunidad de explicar totalmente su problema.

Construcción gradual de confianza: la confianza se construye con el tiempo. Se podrá incrementar la confianza conservando la naturaleza confidencial de las conversaciones y de otras comunicaciones con el estudiante, cumpliendo con las reuniones y llamadas telefónicas tal y como fueron programadas, demostrando un interés y apoyo constantes y siendo honesto con el estudiante.

Definición de metas y construcción de capacidades: como modelo a seguir, el mentor deberá tener claras sus propias metas profesionales y personales y compartirlas, cuando resulte apropiado, con los estudiantes, pues es probable que le formulen preguntas sobre la manera en la que definió y alcanzó sus propias metas. Además alentarles a que a

identifiquen y alcancen sus propósitos profesionales y personales; ayudar a cultivar las destrezas del mentorizado, a tener perspectivas más amplias sobre sus responsabilidades y su organización.

Aliento e Inspiración: dar ánimo es la destreza de mentoría que más aprecian los protegidos. (Phillips-J. L. citado en University of Massachusetts, 2003, pág. 7).

También en Manzano, et al (2012) se encuentra una muestra del perfil de mentor que se describe “como un estudiante avanzado que complementa la acción de los consejeros, que ayuda al estudiante a desarrollar actitudes, estrategias y conocimientos durante el período del cual ambos resultan beneficiados” (pág. 98).

Por otro lado, en relación con este tema en Díaz L. & Bastías (2013) se conceptualiza el rol del mentor como: “Aquellas funciones destinadas fundamentalmente a promover conversaciones reflexivas centradas en la agenda de crecimiento personal y profesional del estudiante” (pág. 305).

Además los anteriores autores consideran importantes los roles y funciones del mentor que siguen a continuación:

- **Aculturador:** Ayuda al estudiante que recién llega, a entender la cultura a la cual se está incorporando.
- **Modelo:** Busca modelar métodos de aprendizaje y el entusiasmo por el aprender.
- **Apoyo:** Da apoyo al estudiante a través de la comunicación y la confianza en las funciones que lo requieran.
- **Patrocinador:** El mentor usa cualquier herramienta que esté a su alcance para apoyar el desempeño del estudiante.
- **Educador:** Apoya el aprendizaje a través de la asesoría para alcanzar una integración de los tipos de conocimientos necesarios para el aprendizaje.

Consejero: En Manzano, et al, (2012) se describe el perfil del consejero:

“es un tutor de mayor nivel jerárquico y con experiencia, que tiene como función: diseñar, coordinar y supervisar la labor del mentor y estudiante, además es el responsable de la evaluación del proceso de intervención” (pág. 97).

De igual manera, en Buele et al (2015) se define como: “directores o docentes responsables” (pág. 17).

También se explica que entre las funciones del consejero como se encuentran las de: “supervisa el desarrollo del proceso de mentoría, dando seguimiento, formación y evaluación, además debe conocer, con premisa, los procesos de mentoría en profundidad, así como todos los entresijos de la actuación que van a desarrollar los mentores (Nuñez del Rio, 2012 pág. 9).

Estudiante-Mentorizado: Menciona Manzano S. et al (2012) las características generales de los mentorizados:

Son estudiantes que se enfrentan al inicio de sus estudios de universidad. Los cuales suelen compatibilizar diversos roles vitales y profesionales, no tienen hábitos de estudio, ni tampoco habilidades para el estudio autorregulado, de manera que se enfrentan a una situación nueva en la que, a pesar de disponer de una amplio abanico de recursos, no han aprendido aún a utilizarlos (pág. 93).

Similarmente Nuñez del Rio (2012) lo define así: “se trata de una persona novel que ha decidido voluntariamente recibir ayuda y orientación continua de otra persona con mayor experiencia. Su falta de experiencia supone una desventaja, misma que pretende paliar el mentor en su proceso de orientación” pág. 9)

A continuación se describe las siguientes características necesarias en el mentorizado:

- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Encontrarse en un período crítico, de transición, o de fuerte desarrollo.
- Mostrar habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia donde quiere ir.
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje.
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- No esperar demasiado de su mentor.
- Estar dispuesto al desafío.
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Ser sincero en todo momento.
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.
- Estar abierto a experiencias nuevas.
- Tener sentido del humor.

- Considerar otras vías de progreso personal y profesional, además de su relación de mentoring. (Valverde, et al, 2003 P.99)

De acuerdo a los autores, se concluye que el perfil de los participantes del proceso de mentoría se basa en la perspectiva humanista de complementariedad y cooperación, lo que hace necesario alcanzar una alta calidad humana de las tres dimensiones involucradas en dicho proceso.

El desarrollo del programa de mentoría involucra a los tres componentes básicos (Consejeros, mentores y estudiantes de primer ciclo) los cuales se relacionan y complementan debido a que son interdependientes entre sí, ya que en el desarrollo de este proceso no sólo se beneficia al estudiante, a más de él, también se beneficia el mentor al ganar experiencia en el proceso de acompañamiento, y el consejero como sujeto representante de la institución que busca soluciones ante la problemática que genera la pronta deserción universitaria.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

El proceso de mentoría es funcional en la medida en que se vale de diferentes técnicas de apoyo para ayudar al mentor y al estudiante a alcanzar los objetivos propuestos.

Como se mencionó anteriormente, en el proceso de mentoría se reconocen dos tipos: La mentoría informal y la formal. En la presente propuesta se analizará con mayor detalle la mentoría formal.

La Mentoría formal: los autores Valverde, et al (2003) la definen como: "Un modelo donde los objetivos y beneficios están delimitados, y donde aparecen otras figuras dentro del proceso de mentorización" (pág. 94).

Por su parte Rísquez (2008) considera que la mentoría formal puede ser de dos tipos:

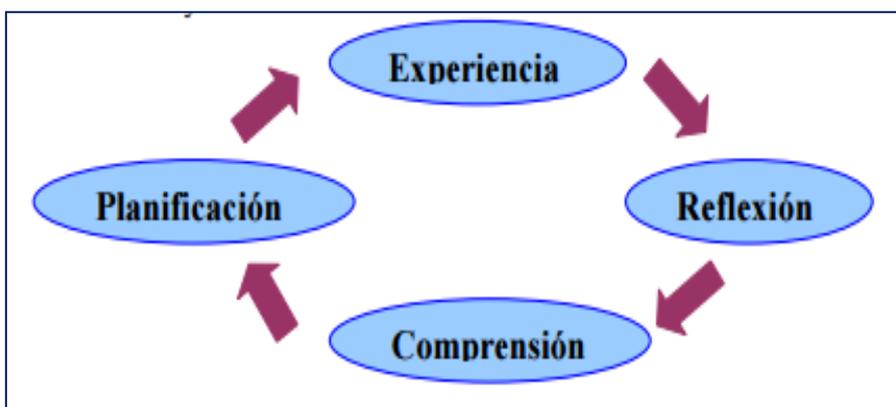
- Focalizada: limitada a la atención particular de una determinada situación.
- Integral: abarca las diferentes dimensiones humanas, académicas y profesionales que enfrenta el estudiante (pág. 12).

La autora anterior sostiene que las experiencias integrales de mentoría tienen más impacto en el individuo, especialmente para facilitar procesos de transición; además se pueden complementar y enriquecer en la relación de paridad y experiencia (estudiante novicios vs. estudiante maduro).

De otro lado Giménez (2001) opina que la mentoría formal, también conocida por mentoría planificada o intencional: "Es un modelo donde los objetivos y beneficios están delimitados, además se involucra una tercera figura dentro del proceso de mentorización, (el consejero), con mayor control y seguimiento de la acción" (pág. 8).

Dado que la mentoría entre pares responde a una meta, el vínculo que se genera entre el mentor y sus compañeros es una relación formal. El mentor debe liderar el alcance de objetivos y debe ser consciente de la necesidad de dirigir sus actuaciones de un modo reflexivo y sistemático. El trabajo del mentor se desarrolla a partir de una planificación de actividades, centradas en la experiencia inicial del compañero mentado y se enfoca a desarrollar un plan de acción que propicie alcanzar las metas propuestas; así que el desarrollo de la mentoría responde a un proceso que se conoce como el "ciclo de la mentoría" y que tiene cuatro hitos fundamentales: Experiencia, reflexión, comprensión y planificación.

Figura 3. Ciclo de mentoría.



Fuente: (Giménez, 2001, pág. 14)

Elaborado por: Posada, P. (2016).

Se puede apreciar que el ciclo de la mentoría es, entonces, un proceso circular con una retroalimentación continua que ofrece a sus participantes la oportunidad de mantener un cierto control sobre los acontecimientos y sus consecuencias, ya que las acciones que promueve el mentor están sometidas a un proceso de continua revisión desde la exploración inicial a la toma de decisiones.

Además el proceso de la mentoría intencional, se complementa a través de la Metodología inductiva: Esta metodología abarca toda una gama de posibilidades en lo que a método se

refiere, aunque todos ellos tienen en común el objetivo de enseñar a pensar, el método utilizado en esta actividad es el de Descubrimiento.

El constructivismo social propuesto por Vygotsky, establece que: "El conocimiento no es algo que esté allá afuera para ser aprendido, sino que éste es socialmente construido a través de la interacción y el diálogo que permite al estudiante establecer su propia estructura de aprendizaje". Mientras que la teoría humanista sustenta que el ser humano está dotado de potencialidades y facultades que puede desarrollar para su autorrealización. (Arriaga & Barocio O., 2015, pág. 8).

La opinión complementaria sobre este tema la aporta Ferreiro (2003) quien sustenta la teoría denominada "Constructivismo social y el Aprendizaje Grupal Cooperativo", la cual hace referencia a la relación que existe entre el proceso de construcción del conocimiento y el desarrollo integral del individuo (pág. 29).

En relación con la teoría constructivista Ormrod (2003) explica los procesos de aprendizaje constructivistas:

El estudiante construye activamente nuevas ideas o conceptos basados en conocimientos presentes y pasados. En otras palabras, "el aprendizaje se forma construyendo nuestros propios conocimientos desde nuestras propias experiencias" sus fundamentos son las siguientes:

- La realidad es cognoscible.
- Todo sujeto es capaz de conocer la realidad en sucesivas aproximaciones.
- El proceso de conocimiento es activo y se caracteriza por la función de la conciencia y los sentimientos del sujeto que aprende.
- Los conocimientos no son innatos, ni están dados *a priori*, sino que son construidos por los sujetos. Estos se apropian de ellos mediante la actividad y el lenguaje.
- El sujeto que aprende no es el único responsable del proceso de construcción de su conocimiento, el ambiente es condición para su desarrollo.

La teoría humanista resume que el individuo está dotado de facultades y potencialidades que puede desarrollar para su autorrealización se mencionan algunas de sus características:

- Es una totalidad que excede a la suma de sus partes.
- Tiende en forma natural hacia la autorrealización y trascendencia.

- Es un ser que vive con otras personas en grupo, y esto constituye una característica de su naturaleza.
- Es consciente de sí mismo y de su existencia.
- Tiene una identidad que se gesta a partir de sus propósitos, intereses y actos intencionales, así como de su capacidad de elección en un marco de libertad y conciencia (p. 227).

La finalidad del Constructivismo social y el Aprendizaje Grupal Cooperativo de acuerdo con Ferreiro (2003) es por tanto, promover los procesos de crecimiento personal en el marco de la cultura social de pertenencia, así como desarrollar el potencial que todos tenemos de realizar aprendizajes significativos por sí mismos y con otros, en una amplia gama de situaciones (pág. 33).

En opinión de Malderez & Wedell (2007 citado en Díaz & Bastías, 2013, pág. 307) consideran que:

Las funciones principales de un mentor son escuchar y conversar de manera informada y estructurada, asociando las tareas de observación y retroalimentación. La mentoría más que “dar” algo, consiste en ayudar al estudiante a descubrir y hacer las conexiones por ellos mismos

Mientras que en Manzano S. et al (2012) se define que un objetivo básico a conseguir por el mentor es establecer una relación de mentoría de forma progresiva y positiva, en armonía con las habilidades claves de mentoría (pág. 101).

Figura: 4. Habilidades clave de mentoría



Fuente: (Manzano, et al 2012 Pág 10)

Elaborado por : Posada, P. (2016).

Además de los procesos teóricos mencionados anteriormente, se puede implementar estrategias en la relación de mentor-estudiante, como el uso y conocimiento del lenguaje no-verbal, que facilita la comunicación efectiva entre el mentor-estudiante, consiste en:

- La atención efectiva: Se refiere a escuchar de una manera atenta, que haga sentir al estudiante que está siendo escuchado, involucra el uso de la postura del cuerpo, gestos, contacto visual, sonrisa y asentimiento con la cabeza. Es importante que los mentores estén conscientes de las diferentes interpretaciones de las señales no verbales y sean capaces de transmitir sus intenciones y leer los signos para saber cómo estas intenciones están siendo recibidas por el estudiante.
- Escucha Activa: El lenguaje corporal y el tono de voz del mentor dan una señal poderosa al estudiante, que demuestra que se está activo e interesado en lo que está diciendo. Se refiere más a la intención subyacente y la genuina calidez generados por el mentor que a la implementación de una serie de estrategias (Díaz & Bastías 2013, pág. 311).

Para finalizar Manzano S. et al, (2012) consideran que el proceso de mentoría debe cumplir los siguientes pasos para su desarrollo:

I. Construcción de la relación: Etapa de presentación y de creación de un clima de confianza.

II. Intercambio de información y definición de metas: Establecimiento de la relación de mentoría.

III. Consecución de metas y profundización del compromiso: Esta etapa generalmente es la más larga, de seguimiento, de resolución de problemas y de toma de decisiones.

IV. Terminación de la mentoría y planificación para el futuro: Etapa de cierre formal de la relación de mentoría, con balance de logros y clarificación de las siguientes metas (pág.102).

De acuerdo a los autores, cada uno de los participantes (Consejero, mentor y mentorizado) tiene un papel fundamental en el proceso de mentoría, además deben esforzarse por tener un perfil básico y funcional que permita alcanzar con éxito las metas propuestas.

En el análisis de las diferentes técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría, se puede mencionar que los estudiantes de Educación a Distancia (EaD), se enfrentan a un reto muy especial en su vida y es “aprender a aprender”, siendo precisamente sus pilares, el trabajo colaborativo y el constructivismo social.

Trabajar con otros ayuda a tomar conciencia de los propios procesos cognitivos y emocionales; además la aplicación de la Metodología Inductiva en la EaD, (cuyo objetivo es el de enseñar a pensar y el aprender a través del descubrimiento), se presta para que el estudiante descubra por sí mismo, construya su aprendizaje y se convierta en un exitoso auto didacta.

Resulta importante mencionar algunas técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría:

Entre mentor y mentorizado:

Se enmarca en la relación de paridad y camaradería.

- Generar confianza en base a la experiencia.
- Asesorar al estudiante en el intrincado sistema de EaD.

- Estimular al estudiante a alcanzar sus metas.

Entre consejero y mentor:

- El diseño, ejecución y evaluación del proceso de mentoría.
- Contar con una persona de mayor experiencia y autoridad (relación vertical).
- La guía del consejero al mentor en la resolución de sus dudas y necesidades propias y de los estudiantes.

Se puede concluir que el carisma y calidad humana son más que estrategias, virtudes necesarias tanto en el consejero como en el mentor, para lograr los objetivos propuestos, así como las cualidades que distinguen a quienes deciden ser más.

1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.

1.2.1 Concepto de necesidades.

El diccionario de la Real Academia Española (RAE), define necesidad como :”el impulso irresistible que hace que las causas obren infaliblemente en cierto sentido, carencia de las cosas que son menester para la conservación de la vida.” En un sentido más amplio, una necesidad es aquello que resulta indispensable para vivir en un estado de salud plena. Las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo. En el ámbito educativo Saúl, Lopez, & Bermejo(2009) sostienen que: «dentro de la orientación profesional existen tres tipos de acompañamientos: Profesional, académico y personal; llamado el “Triángulo de la Orientación” en el que aparte de la orientación profesional, se tiene también en cuenta la orientación académica y la personal» pág. 13)

1.2.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.

Los estudiantes de Educación a Distancia (EaD), poseen características particulares (edad, tiempo disponible, dedicación al estudio, trabajo, familia, etc.) Por lo que sus necesidades de orientación suelen ser diferentes. Expondré algunas de ellas:

Los autores Buele, Ramón, Riofrío, Sánchez, & Herrera (2013) han realizado un amplio estudio en donde se refleja que:

La UTPL en la Modalidad a Distancia presenta una deserción temprana del 51.65%, las principales causas que llevan a los estudiantes a tomar la decisión de abandonar sus estudios se encuentran las siguientes: falta de tiempo para estudiar (25.4%), costo de la

matrícula (19.5%) y el método de evaluación (7.8%). Respecto a la deserción temprana de los estudios se indica que el 90.7% de los desertores de la universidad han decidido no seguir estudiando en alguna institución del país, mientras que el porcentaje restante (9.3%) son desertores institucionales (pág. 38).

En tanto que las investigaciones presentadas por Hernández, Rama, Jiminián, & Cruz., (2009) dan cuenta de la realidad de la deserción latinoamericana en donde:

Las tasas de deserción alcanzan un 50%, mayormente por la llamada “soledad” de estos aprendizajes, que tiende a expresarse en la deserción y el abandono estudiantil. Los diversos estudios parecen mostrar que el abandono tiene múltiple causalidad, entre ellos se encuentra: Problemas vocacionales de los estudiantes, los relacionados con los métodos pedagógicos, los problemas socio-económicos y la elección de carreras muy dificultosas. (pág. 12).

También la autora Bermudez (1993) refiere la opinion de varios autores acerca de las necesidades más comunes entre los estudiantes primerizos del sistema de EaD:

Robinson (1981 citado en Bermudez), identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia:

- a) Los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje.
- b) Los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal.
- c) Los derivados de la situación personal del estudiante, quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo.

Delahanty y Miskiman (1983 citado en Bermudez,1993), señalan cuatro tipos de necesidades del estudiante a distancia:

- a) Manejo del conflicto de los roles.
- b) Superación de deficiencias en habilidades de estudio
- c) Aumento de la motivación hacia el estudio
- d) Desarrollo de la auto-dirección en el aprendizaje.

Holmberg (1989 citado en Bermudez,1993) destaca que las necesidades prioritarias del estudiante a distancia están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios y, particularmente, para solventar los

problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importantes de su vida adulta.

Moore (1989 citado en Bermudez M., 1993), enfatiza, “Además de todas las necesidades ya señaladas, la ayuda que requiere el estudiante para tratar con el usualmente impersonal, burocrático e inflexible sistema administrativo de las instituciones de educación a distancia”.

Por otra parte, Paúl (1990 citado en Bermudez M., 1993), afirma que: “Un gran número de estudiantes a distancia carece de las habilidades necesarias para enfrentar con éxito los retos que le plantea esta modalidad educativa en términos de: Estudio en soledad, manejo eficiente del tiempo y auto-dirección del aprendizaje, por lo que requiere ayuda institucional para desarrollar estas habilidades”.

Al tiempo, Pérez Juste y otros (1990 citado en Bermudez M., 1993) clasifican las necesidades del estudiante a distancia en tres tipos:

- a) Derivadas de las características de los alumnos.
- b) Derivadas de la calidad educativa y la naturaleza del sistema.
- c) Derivadas de la naturaleza de los diferentes aprendizajes.

Finalmente, Simpson (1992 citado en Bermudez M., 1993) resume las necesidades del estudiante a distancia, en tres categorías que pueden ser consideradas como una síntesis de todas las mencionadas anteriormente, ellas son:

- a) Emocionales o afectivas (manejo del estrés, motivación, asertividad, autoestima).
- b) Organizacionales (habilidades para la autodirección y para la interacción con la institución educativa).
- c) Intelectuales (habilidades cognoscitivas). (1993)

Los datos proporcionados por los autores dan cuenta de la alta deserción universitaria en los primeros niveles por diversas razones, la difícil realidad que enfrentan los estudiantes en la adaptación al modelo de Educación a Distancia y la situación que enfrentan las instituciones universitarias al tratar de paliar esta situación.

Así mismo se puede dar cuenta de la dificultad que entraña emprender el proceso de Educación a Distancia ya que al tratarse de un modelo educativo no convencional requiere de otra dinámica (el estudiante debe gestionar su conocimiento), lo cual implica asumir el compromiso consigo mismo, ser capaz de desarrollar una autodisciplina propia para rendir y mantenerse en su intento de superarse.

Generalmente estos estudiantes tienen cargas económicas, familiares, sociales, han dejado de estudiar por largos periodos, presentan dificultades de adaptación y carencias de hábitos efectivos de estudio, además, la complejidad académica de los contenidos, son entre otras razones las dificultades que encuentran los alumnos y son motivo de la alta tasa de deserción y fracaso universitario persistente en esta modalidad.

Todo esto sin duda constituyen un reto para el estudiante primerizo; sin embargo, uno de los propósitos de este programa piloto de mentoría es precisamente acercar la universidad al estudiante, lograr la adaptación del estudiante al sistema de estudio y demostrar que con esfuerzo, cuando se quiere se puede.

Basándose en lo anterior, se puede deducir la importancia para los alumnos de primer ciclo, de contar con un programa de mentoría que permita conocer la metodología de estudio, la dinámica académica, el funcionamiento institucional de la universidad y contar con técnicas de estudio efectivas que le permitan mantenerse motivado y terminar su carrera con un buen promedio académico.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.

Para que el estudiante de EaD tenga mayor posibilidad de permanecer en la misma, es necesario apoyarlo desde el inicio para que logre adaptarse y continuar con sus estudios.

En acuerdo a la información presentada por la Universidad Autónoma Metropolitana UAM, (s.f.) la opinión de García A. (2006) sobre el perfil de los alumnos que estudian en modalidades a distancia es que:

- Los alumnos en educación a distancia forman grupos heterogéneos en edad, intereses, ocupación, motivaciones, experiencias y aspiraciones.
- Suelen ser personas que trabajan y que destinan además un tiempo para estudiar.
- Las preocupaciones de los alumnos a distancia se centran en su trabajo, bienestar familiar, ascenso social y laboral, autoestima, etc.
- Parten de una motivación espontánea para el estudio, lo que genera mayores niveles de atención y trabajo auto regulado.

- Expresan mayor preocupación por los resultados obtenidos en sus evaluaciones.
- También suelen presentarse más inseguros en cuanto a las observaciones y críticas de sus docentes, así como ante los exámenes.
- Los alumnos a distancia presentan una mayor responsabilidad sobre sus actos; desarrollan un sentimiento de culpa ante expectativas no logradas.
- Tienen que trabajar cuando los otros descansan; el estudio no es su única obligación.
- Reciben el conocimiento aunado a las experiencias y conocimientos anteriores, propiciando que lo cuestionen o no lo asimilen de inmediato.

Paralelamente Moncada (2014) menciona que: “tácitamente se divide al abandono en dos macro componentes, los primeros atribuibles a cuestiones personales, familiares y del entorno social y económico y los segundos académicos (bajo rendimiento académico)” (pág. 176). Asimismo, opina que:

”La integración es la razón general más poderosa, ya que la mayor recompensa para un estudiante son los resultados inmediatos. El hecho de que el estudiante no alcance los resultados esperados le desmotiva porque no cumple con sus expectativas de buen rendimiento académico, propiciando su salida de la universidad”. Moncada (2014 pág. 177).

La opinión de Huesca & Castaño (2007) se relaciona con la importancia de la motivación e integración del estudiante, pues considera que: “cuanta más integradora son esas experiencias (personales, sociales e intelectuales, realizadas en la universidad), más probabilidades tiene el alumno de permanecer en la institución. Inversamente, los individuos menos integrados tienen más tendencia a desertar voluntariamente, antes de completar su carrera” (pág. 3).

Sobre este tema se encuentra también la afirmación de Tinto (1987 citado en Huesca & Castaño 2007) quien considera igualmente que: “La voluntad personal aplicada al logro de las metas es un elemento importante para la persistencia en los estudios universitarios. Inversamente, «la ausencia de intención o de compromiso constituye un componente crítico del proceso de abandono»

Finalmente para Garcia, Carpintero, Biencinto, & Nuñez (2013) existen otras limitaciones de diferente orden en los estudiantes primerizos relacionadas con:

- El desarrollo personal: Generadas por el régimen académico (strees, ansiedad, depresión).
- Atención: Relacionadas con la inseguridad en si mismo, necesidad de supervisión e incapacidad para el autoestudio
- Información: Genera en el estudiante una constante búsqueda de información.
- Asesoramiento personal: Enmarca aspectos relacionados con la formación, evaluación, futuro laboral y la vida personal.
- Normas de convivencia: Pautas de convivencia y relaciones en el ambito institucional (pág.436).

De acuerdo a la información planteada en este tema, se concuerda en que existen muchos factores de orden exógeno que limitan el avance de los estudiantes de primer ciclo; sin embargo la otra cara de la moneda la plantea Moncada (2014), quien da razones de carácter endógeno sobre el abandono de corto plazo, mismo que atribuye mayormente a los bajos niveles de integración académica, ya que el estudiante se enfrenta con un sistema de estudios que exige dedicación, actividad, investigación, creatividad y ordenamiento de la conducta.

De otro lado las investigaciones hechas por Huesca & Castaño (2007) sobre la importancia de la motivación personal, demuestran también la importancia de tener clara las metas sumado a una determinación férrea como un factores determinantes para lograr las exigencias académicas.

El atribuir la salida de la universidad a factores como el trabajo, situación económica, edad, poco tiempo para estar con la familia, etc., no ayuda a clarificar la verdadera razón, es muy difícil que un estudiante acepte que su salida estuvo altamente influenciada por el nivel mostrado o por el escaso nivel de integración académico y social.

Estos factores reflejan las razones de la alta tasa de deserción universitaria, muestra la compleja situación que enfrentan los aspirantes a carreras universitarias de EaD, y además sugiere la necesidad de adaptar el sistema de mentoría a las necesidades reales del estudiante, que en ocasiones carece de suficientes bases académicas y de pocas técnicas de autoestudio que le permitan avanzar.

Así pues, en concordancia con los autores, en la construcción del programa de mentoría es importante reconocer el contexto situacional del estudiante y encaminarlo a que logre la

autonomía en el aprendizaje y la adaptación como un criterio de madurez para su futuro ejercicio profesional.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.

Los hábitos de estudio y la constancia constituyen la base fundamental para apropiarse del conocimiento, superarse a sí mismo y lograr la meta.

De acuerdo a Betancourt (1993) quien explica que la MaD es un proceso exigente, los alumnos deben desarrollar como pre-requisito para asegurar el éxito del aprendizaje las siguientes aptitudes:

La habilidad para adquirir, procesar, organizar y producir información en relación con los problemas identificados, el desarrollo de la capacidad de análisis y criterios, la participación personal, crítica y constructiva del mundo socio-cultural, la comunicación y relación interpersonal con los demás (pág. 28).

Además de las anteriores características el estudiante debe acostumbrarse a:

- Desarrollar estrategias para lograr ser autónomo en el aprendizaje, ya que el estudiante es el responsable directo de lo que aprende, de cuánto aprende, de cómo aprende y de los recursos, técnicas y hábitos de estudio que utiliza para ese aprendizaje. (Betancourt, 1993).
- Usar los medios de aprendizaje basados en el material impreso, audio, vídeo o informático y la emisión de los mensajes educativos en sus distintas variantes (Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), tutorías, comunicación virtual, E-biblioteca y actividades en línea, correo, teléfono, videoconferencia, Internet, etc.). Los cuales eliminan o reducen sustancialmente los obstáculos de carácter geográfico, económico, laboral, familiar o de índole similar para que el estudiante pueda acceder a la educación. Siendo así los medios técnicos, los impulsores del principio de igualdad de oportunidades. (García A. , 2002, pág. 22)

En la exposición presentada por Díaz Barriga (2002 citado en Escuela Politécnica del Ejército, (ESPE) 2013) menciona que: «la expresión aprendizaje colaborativo se refiere a metodologías de aprendizaje que incentivan la colaboración entre individuos para conocer, compartir, y ampliar la información que cada uno tiene sobre un tema. Esto se logra compartiendo datos mediante espacios de discusión virtuales». (pág. 12)

Para lograr un aprendizaje colaborativo se utilizan recursos como el foro académico, la evaluación en línea, la organización del tiempo y la comunicación virtual.

Complementariamente se hace énfasis en las actitudes a desarrollar por el estudiante:

La ética y responsabilidad frente al cumplimiento de las tareas asignadas, la adopción de hábitos de estudio, la auto motivación y perseverancia para superar las dificultades en el proceso de aprendizaje, la autonomía y autodirección y la organización del tiempo.

Además la implementación de Técnicas de Estudio como: Subrayado, los Esquemas y los Mapas conceptuales, que dan la habilidad al estudiante para realizar operaciones mentales superiores básicas, como el análisis y la síntesis, las cuales facilitan el autoestudio; el uso de estas técnicas permite fomentar el estudio crítico y creativo.

Los siguientes expertos citados en Castañeiras, Guzmán, Posada, Ricchini, & Strucch(1999) definen las estrategias de estudio de diferentes formas:

Derry y Murphy (1986) Las definen como: «el conjunto de actividades mentales empleadas por el individuo en una situación particular de aprendizaje, para facilitar la adquisición de conocimientos».

Snowman (1986), «Entiende la estrategia de aprendizaje como un plan general que se formula para tratar una tarea de aprendizaje».

Para Weinstein y Mayer (1988), «Una estrategia de aprendizaje está constituida por todas las actividades y operaciones mentales en las cuales se involucra el aprendiz durante el proceso de aprendizaje y que tienen por objeto influir el proceso de codificación de la información». (pág. 39)

Los autores coinciden en la idea de que a pesar de la complejidad que puede presentar ser estudiante de la modalidad a distancia, la adquisición de buenos hábitos de estudio facilita el logro de conocimiento y garantiza el éxito académico.

A modo de conclusión se puede mencionar que de manera similar a lo reconocido en el tema anterior, el estudiante de primer ciclo generalmente carece de los suficientes hábitos y disciplina necesarios para la EaD, de allí la inducción inicial en hábitos y herramientas de estudio resulta fundamental para sentar raíces firmes que permitan formar una eficaz costumbre de autoestudio.

Al seguir una carrera universitaria a distancia es indispensable mantener una disciplina académica firme, por lo que el alumno deberá acogerse a ciertos hábitos y técnicas de estudio que requieren los estudiantes de EaD. A continuación se mencionan algunos de ellos:

- **Organización del tiempo:** Programar horarios para el tiempo que se dedicará al estudio. En lo posible, estudiar todos los días a una misma hora.
- **Lugar correcto para estudiar:** Debe elegirse un lugar tranquilo, que propicie la concentración y cuente con buena iluminación, preferiblemente luz natural.
- **Ética y responsabilidad:** Cumplir a conciencia cada tarea asignada.
- **Subrayar:** Resaltar las ideas principales que encuentre en cada lectura que realice.
- **Resumir:** Extraer las ideas principales de cada tema.
- **Uso de esquemas, cuadros sinópticos y mapas conceptuales:** Permiten la jerarquización de ideas importantes y facilita el repaso general de cada materia.

1.2.2.3. De orientación académica.

Dentro de la experiencia universitaria, la orientación académica resulta fundamental ya que la EaD al ser un proceso académico no tradicional, requiere asesoría y supervisión constante.

Así pues de acuerdo a Sobrado, Cauce, & Rial, (2002):

Lo importante en el proceso de enseñanza aprendizaje es capacitar al alumnado a que aprenda significativamente, para que "aprenda a aprender", la idea de "aprender a aprender" implica una disposición mental positiva respecto a la capacidad personal y la intención de madurar en cuanto al pensamiento que será de utilidad no solo en la vida estudiantil sino a lo largo de toda la vida profesional. (pág. 4.)

Sobre este tema en Sobrado, et al (2002) se encuentra la opinión de varios autores:

Beltrán (1993) señala que la expresión "aprender a aprender" representa el verdadero espíritu de las estrategias de aprendizaje. (pág. 5)

Alonso y otros, (1995) definen "aprender a aprender", como: "El conocimiento y destreza necesarios para aprender con efectividad en cualquier situación que uno se encuentre". (pág. 4.)

La creciente participación activa del sujeto hace relevante el desarrollo de estrategias de aprendizaje, y sobre todo que tales estrategias puedan ser seleccionadas, aplicadas y controladas por el propio sujeto; este auto aprendizaje, permite alcanzar el objetivo no de aprender, sino de "aprender a aprender", objetivo que incluye rasgos esenciales como la autoconciencia y autocontrol.

Así mismo, en el artículo presentado por Universidad de Guadalajara (2004) se expresa que los estudios sobre el fenómeno de deserción y abandono en la educación superior señalan que:

Entre sus principales problemas, una baja eficiencia, determinada a través de sus altos índices de deserción (50%), un importante rezago en los estudios, resultado de altos índices de reprobación y bajos índices de titulación (50%).

Entre los factores a los cuales se atribuye esta situación, se incluyen la rigidez y especialización excesiva de los planes de estudio; el empleo de métodos de enseñanza obsoletos con una escasa vinculación entre la teoría y la práctica; la inexistencia de programas integrales de apoyo a los alumnos; el rol inadecuado del profesor frente a las necesidades actuales del aprendizaje, una evaluación centrada exclusivamente en el alumno y no en los procesos, y una inadecuada orientación vocacional. (pág. 22)

La autora Badillo (2007) enfatiza sobre la necesidad de reorientar el enfoque pedagógico:

Actualmente la tendencia cada vez más generalizada es hacia un aprendizaje auto dirigido como nuevo paradigma en el proceso enseñanza-aprendizaje, el cual implica no sólo la puesta en práctica de nuevas metodologías sino también el cambio en las concepciones tradicionales en cuanto al papel del docente y el estudiante al interior del aula, así como la necesidad de aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser, todo esto bajo un enfoque integral con una visión humanista. (pág. 3)

En base a la exposición de los autores mencionados, se encuentra una concordancia en que el proceso de formación en la modalidad de EaD, favorece el aprendizaje cooperativo e implementa el constructivismo del conocimiento, como un nuevo paradigma pedagógico que permite al estudiante descubrir por sí mismo el conocimiento, "aprender a aprender", a cuestionarse y tener un sentido crítico-constructivo.

En el modelo de EaD, el estudiante al ser responsable de su educación, debe organizar su propio espacio de aprendizaje a partir de sus contextos sociales o laborales porque

comúnmente la forma de aprendizaje en Educación a Distancia requiere una personalización de su propio estudio, aplicando el auto aprendizaje con sus diferentes técnicas y herramientas (ya mencionadas) con responsabilidad, ya que de esto depende el progreso y aprendizaje eficaz del alumno.

1.2.2.4. De orientación personal.

Debido a las diferentes características y necesidades de los estudiantes de EaD, se convierte en una prioridad la orientación personal.

Tanto en Mora (1997 citado en Saúl, Lopez, & Bermejo 2009), como también en Vidal et al (2002 citado en Saúl, Lopez, & Bermejo 2009) coinciden en la utilización del concepto de:

«Triángulo de la Orientación» en el que se aclara que aparte de la orientación profesional, se debe tener en cuenta la orientación académica y la orientación personal. La orientación así entendida, en un sentido más amplio, otorga un valor esencial a la necesidad de ayuda para el desarrollo del individuo a lo largo de todo el ciclo vital. (pág. 13)

Desde el punto de vista de Ortiz (2011) considera la importancia sobre la orientación personal:

En esta área se aborda cuestiones como el desarrollo de los alumnos, su proyecto de vida, las relaciones interpersonales en el grupo, la colaboración y el intercambio. En relación con ésta área, se menciona como una función del tutor promover acciones para estimular la autoestima y desarrollar el potencial de los estudiantes, orientar y canalizar a sus alumnos a las instancias adecuadas, para apoyar su desarrollo. (pág. 5)

Aparte, en Fernández (2014) se menciona también lo valioso de este tema:

La orientación Personal, es un modelo de formación holístico, que aborda cuestiones como el desarrollo de los alumnos, su proyecto de vida, las relaciones interpersonales en el grupo, la colaboración e intercambio, además de propiciar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, afectiva, personal, social y profesional, enmarcado en un programa de calidad. (pág. 164)

La orientación personal se caracteriza fundamentalmente por facilitar e impulsar el desarrollo integral del universitario, personalizar la educación y encaminar al universitario

hacia la madurez personal y el crecimiento intelectual y científico; orienta el desarrollo de capacidades, competencias y actitudes más acordes con su potencial, favoreciendo la adaptación a la institución universitaria del alumnado de nuevo acceso.

Análogamente, El concepto de «Triángulo de la Orientación» expuesto en Saúl, et al (2009) favorece la intervención integral del estudiante, personaliza su atención y ayuda a resolver sus dudas.

Es notable que los autores coincidan en la importancia que emite el acompañamiento y orientación oportuna para el estudiante mentorizado no solo a nivel académico sino también el personal.

A modo de conclusión se puede decir que el nuevo estudiante universitario a distancia generalmente desconoce el manejo académico, la función de la institución y su futuro laboral. En ese sentido, se hace necesario acompañarle en su maduración mediante la ayuda en la construcción de su proyecto personal que requiere constantemente de una orientación personal sobre sus necesidades.

Desde esta perspectiva la orientación debe incluir los ámbitos académicos, personales y profesionales.

1.2.2.5. De información.

Una de las mayores dificultades que enfrenta el estudiante de la modalidad a distancia, es sentirse aislado, frente a una institución impersonal, además de la tarea de auto-educarse y desconociendo el proceso para lograrlo.

De acuerdo a Garcia (1999) quien considera que la característica particular de la Educación a Distancia es: el diálogo didáctico bidireccional en la relación del estudiante y el docente; el cual puede ser a su vez sincrónico (mismo espacio y tiempo) o asincrónico (separados por el espacio y en el tiempo). (pág. 41)

El diálogo didáctico (comunicación didáctica) de doble vía está presente en esta relación estudiante-profesor a pesar de la separación física o de tiempo y se relacionan a través de los medios conformados por los materiales pre producidos de estudio (material de estudio, tutorías, evaluaciones, etc.) y por las vías de comunicación (asesorías personalizadas, chat, foros, interacciones virtuales, EVA, etc.) Sean estos sincrónicos o asincrónicos. Ese diálogo o interacción entre el que enseña y el que aprende se convierte, obviamente, en el elemento central del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además Sobrado, Cauce, & Rial (2002), consideran que « la nueva concepción cognitiva de la psicología del aprendizaje propicia el protagonismo de la persona, como un procesador activo de la información codificándola, interpretándola y utilizándola en su contexto, lo que hace participar aun mas al estudiante en su formación». (pág. 13).

También Barrón, (2004) considera que : “hay que formar al individuo como una persona multidisciplinar, capaz de adquirir el conocimiento suficiente que le permita interpretar diversos conocimientos, encontrar soluciones adecuadas a diferentes ambientes dinámicos con capacidades necesarias para acceder, interpretar y aplicar sus conocimientos”. (pág. 4)

Ante los planteamientos expuestos se debe agregar que el uso de las herramientas digitales ponen al alcance del estudiante el conocimiento, y acerca la universidad al estudiante, pero al ser un dialogo bidireccional es fundamental que éste conozca los procesos internos de la universidad, que puede ser capaz de gestionar recursos a través de la plataforma virtual de aprendizaje, EVA, que se familiarice con el manejo de esta plataforma los recursos allí dispuestos.

Entre las necesidades de información más destacadas que tienen los estudiantes primerizos en el Sistema de EaD se encuentran:

- Aprender a manejar los recursos informáticos y de comunicación.
- Aprender a manejar el EVA.
- Conocer la metodología de estudio y evaluación.
- Conocer el procedimiento para realizar trámites académicos e institucionales.
- Poder acceder a tutorías y asesorías efectivas.
- Aprender a Manejar el material didáctico y contenidos a estudiar.

La familiarización con estos recursos básicos de comunicación es fundamental en un dialogo fluido, el cual permite superar dudas y la interacción entre los participantes.

De parte de la universidad corresponde dar una atención oportuna, contar con personal idóneo que facilite la comunicación junto a la actualización y ampliación de contenidos, para así hacer un correcto y funcional uso de los recursos informáticos.

1.3 Plan de Orientación y mentoría.

1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría.

El Plan de Orientación y Tutoría (POT) es definido por Sánchez, Manzano, Suárez, & Rísquez (2009) como: un modelo de tutoría basado en la intervención educativa y orientadora, es decir, que se ocupa de los aspectos académicos de los estudiantes, de la mejora de su rendimiento, de la ampliación de sus expectativas y también, de su orientación profesional. (pág. 1)

También se indica que: es un proceso prediseñado intencionalmente, con objetivos claros que tiene como propósito velar por el desarrollo integral del estudiante, como toda actividad intencional debe estar sujeta a planificación y evaluación, para garantizar su permanente ajuste a las necesidades del alumno y del centro. Sánchez et al (2009).

Desde otro ángulo, en el trabajo presentado por la Universidad de Murcia (2013),

se define que el propósito general del POT es: facilitar al estudiante su integración en la vida universitaria, el desarrollo de su formación integral, favoreciendo su aprendizaje; así como proporcionar asesoramiento para un favorable futuro laboral. (pág. 3)

A la vez, Martínez (2006) define el POT y sus los objetivos:

El POT será un instrumento básico para intentar dinamizar el proceso pedagógico-didáctico del centro educativo. Dentro de él quedarán incluidos aspectos propios de la orientación - personal, académica y profesional- y algunos métodos relacionados con la atención a la diversidad de necesidades educativas y con los procesos de enseñanza y aprendizaje. (pág. 2)

Por otra parte, en el trabajo investigativo presentado por Amor Almedina (2012) se menciona que el propósito de un POT:

Es conseguir la formación integral del alumnado, transmitir la cultura y contribuir al desarrollo de la ciencia y la investigación, además deberá formar personas capaces de desenvolverse en este escenario, cambiante y complejo, que nos exige más de un rol para desempeñar. (pág. 11)

La opinión de los autores expuestos se mantiene en la misma línea, pues conjuntamente mencionan la importancia de desarrollar un POT teniendo en cuenta las necesidades integrales del alumno.

La realidad que enfrentan los estudiantes de la modalidad a distancia reflejada en la experiencia propia, dan cuenta de la compleja situación que viven los estudiantes primerizos del sistema de EaD; lo que revela una profunda necesidad de contar con un POT, que pueda ceñirse a las necesidades reales del estudiante, de la institución y la sociedad; incluso pensando en su futuro entorno laboral y social.

Además de los contenidos académicos y cognitivos, se deberían potenciar desde la tutoría aspectos como: La Responsabilidad, autonomía, iniciativa, trabajo en grupo, adaptación al cambio y confianza en sí mismo como características indispensables y necesarias en un futuro profesional calificado.

Visto de este modo, la orientación tutorial es una herramienta indispensable para alcanzar este fin, al ser entendida como un proceso de ayuda para la formación del estudiante universitario en sus dimensiones: Personal, académica y profesional.

1.3.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.

En opinión de Buele, Bravo, & Jaramillo (2015) El Plan de Orientación Tutorial (POT) es:

Un modelo intencional de carácter formal, el POT se basa en un modelo de consulta en un entorno de pares, se compone básicamente de una relación triádica en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y éste orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales. (pág. 17)

En MENTOR/National Mentoring Partnership (2005) se recomienda inicialmente identificar plenamente la necesidad real de implementar un programa de mentoría. (pág. 15)

En tanto que en la investigación presentada por Sánchez, et al (2009) se mencionan algunas características y necesidades de los usuarios del sistema de EaD:

Amplia diversidad del alumnado (edad, niveles curriculares de acceso, simultaneidad de estudios y trabajo), presencia de abandono y fracaso académico, existencia de un amplio abanico de necesidades de orientación en aspectos curriculares y del aprendizaje, requerimientos de orientación personal, académica y profesional. (pág. 1)

También los autores mencionados sugieren tener en cuenta las siguientes recomendaciones para la elaboración del POT:

- El asesoramiento y orientación al estudiante antes, durante y después de sus estudios universitarios.

- Existe actualmente un cambio de enfoque en los métodos docentes y en las actividades educativas, que incluye un nuevo rol profesional para el profesorado (no basado sólo en la lección magistral).
- La educación debe estar centrada en el estudiante, ya que se busca una formación integral (papel activo, desarrollo de competencias).

En tanto que en Valverde, Ruiz, García, & Romero (2003) Se dice:

Todo proceso de mentoría, comienza con la reflexión que el mentor y su mentorizado hacen sobre la experiencia de éste último y alcanza su cenit cuando el mentorizado logra proyectar su propio plan de acción y alcanzar sus metas. Por ello, el proceso de mentoría incluiría generalmente cuatro fases clave en el desarrollo del programa de mentoría: Iniciación, cultivación, separación y redefinición. (pág. 101)

A continuación se mencionan cuatro elementos importantes en diseño e implementación del POT encontrados en: (National Mentoring Partnership, 2005)

1. Diseño y planeación del programa

Este es el primer elemento —y la clave— en la construcción del programa, ya que el diseño es el bosquejo que guía en la ejecución de la mentoría. Se debe tener en cuenta las siguientes pautas:

- Detectar la necesidad de un plan de mentoría.
- El tipo de mentoría.
- A quien va dirigido.
- Los propósitos del programa de mentoría.
- Las metas del programa.
- Participantes.
- En qué ambiente se desarrollara la mentoría.
- Por cuánto tiempo.
- La evaluación del progreso y el éxito del programa.

2. Manejo del programa

Un programa bien manejado promueve la eficiencia y permite medir efectivamente el progreso e identificar las áreas que necesitan mejoramiento, éste incluye:

- Contacto regular con los mentores y aprendices para discutir cómo van sus relaciones.
- Comunicación constante que permita la interacción de los participantes del programa.

3. Operaciones del programa

El diseño del plan de orientación y mentoría debe incluir la coordinación logística como soporte real para los integrantes del plan; son consideradas importantes las siguientes estrategias:

- Selección de los mentores y aprendices potenciales.
- Proporcionar orientación y entrenamiento.
- Asignar los grupos de mentoría.
- Apoyo, supervisión y monitoreo de las relaciones de mentoría
- Reconocimiento a las contribuciones de todos los participantes del programa
- Ayudar a los mentores y aprendices a llegar al cierre.

4. Evaluación del programa

La evaluación honesta constituye una herramienta básica para el mejoramiento continuo de la calidad de los programas de mentoría efectivos, la evaluación del programa debe contener:

- Un plan de seguimiento durante el desarrollo de la experiencia.
- Un proceso para medir si los resultados esperados han ocurrido
- Un proceso evaluativo final con conclusiones y recomendaciones.(pág. 13)

Los autores afirman desde diferentes puntos de vista que en la elaboración de un POT se diferencian cuatro etapas claves e indispensables para lograr una buena estructura del mismo y por ende el alcance de buenos resultados en el proceso de mentoría.

Además en la elaboración y participación de un POT requiere un sentido de solidaridad, los involucrados pueden adquirir y afinar su dimensión humana al tener la oportunidad de aportar soluciones ante la difícil situación que enfrentan los estudiantes primerizos. Similarmente es una ocasión en donde los mentores tienen al mismo tiempo la posibilidad de practicar de cerca la vocación de docencia y adquirir experiencia en el área de educación.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

A continuación se expone un POT para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia de la UTPL, desarrollado en base a la propuesta de Ferré, Tobajas, Córdoba, & de Armas (2008) y a las recomendaciones referidas por (Buele, et al (2015) en la guía didáctica.

REQUERIMIENTOS /NECESIDADES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO
<ul style="list-style-type: none"> • Convocatoria a candidatos y elección de mentores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Invitar a los estudiantes del último ciclo de Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, a participar del proyecto de mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mensaje a futuros mentores a través del Entorno Virtual de Aprendizaje, EVA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Talento humano • Consideraciones y orientación por parte del Equipo de Gestión del Proyecto de Mentoría MaD UTPL • Entorno Virtual de Aprendizaje, EVA • Listado de estudiantes 	14 - 27 Octubre de 2015
<ul style="list-style-type: none"> • Preparación para el proyecto de mentoría 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación del mentor a través de revisión bibliográfica para brindar un buen acompañamiento a sus mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura atenta de documentos bibliográficos 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Fuentes bibliográficas 	04 – 13 de noviembre de 2015
<ul style="list-style-type: none"> • Conformación de grupos -Mentor-mentorizados- 	<ul style="list-style-type: none"> • Asignación de mentorizados 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicación de lista mentores y mentorizados con los respectivos datos de 	<ul style="list-style-type: none"> • Entorno Virtual de Aprendizaje EVA • Computador • Internet 	13 de noviembre de 2015

		contacto.		
• Inicio de mentoría	• Primer contacto entre mentor- mentorizado	• Envío de carta de presentación del mentor a los mentorizados.	• Computador • Internet • Correo electrónico	30 minutos
• Acercamiento mentor - mentorizados	• Demostrar interés por apoyar al estudiante mentorizado y ayuda ante sus necesidades.	• Llamada telefónica. • Invitación a un encuentro presencial.	• Telefonía móvil y convencional • Correo electrónico	1 hora
• Desarrollar una actividad de conocimiento y compromisos.	• Conocer las necesidades de orientación del mentorizado, sus temores y expectativas. • Lograr el compromiso del grupo para un adecuado desarrollo del proyecto de mentoría.	• Primer encuentro presencial.	• Lugar de encuentro • Agenda encuentro Mentores - Mentorizados. • Tarjetas con el nombre de los participantes • Hoja de datos informativos. • Cuestionario de reflexión sobre la primera experiencia en Educación a Distancia.	23 de noviembre de 2015 3 ½ Horas.

			<ul style="list-style-type: none"> • Formularios de necesidades de Orientación. • Formulario de expectativas y temores. 	
<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de técnicas y hábitos de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Motivación para las evaluaciones presenciales a través del conocimiento y aplicación de técnicas de estudio y lectura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Internet • Correo electrónico • Pdf (Estudio eficaz) • Pdf (La lectura y el estudio) 	<p>23 de Noviembre de 2015</p> <p>30 minutos</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Mayor información sobre el sistema de evaluación de la universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dar a conocer de manera detallada el método de evaluación que maneja la UTPL 	<ul style="list-style-type: none"> • Correo electrónico con presentación digital del sistema de evaluación y calificación que maneja la UTPL 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Correo electrónico • Power Point "Sistema de evaluación". 	<p>40 minutos</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje, EVA (consulta de notas y descarga de hojas de respuesta) 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar orientación sobre el empleo del EVA y sus diferentes servicios para favorecer la integración a la 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentro presencial • Asesoramiento sobre el manejo del EVA. 	<ul style="list-style-type: none"> • Lugar de encuentro • Computador • Internet • Libreta de apuntes 	<p>19 de diciembre de 2015</p> <p>2 horas</p>

	universidad.			
• Contacto permanente entre mentor y mentorizado	• Manifestar interés en el bienestar académico del mentorizado.	• Llamada telefónica para saber del mentorizado y su proceso académico, y recordarle que cuenta con su mentor.	• Telefonía celular y convencional.	40 minutos.
• Habilidades de estudio	• Obtener un diagnóstico sobre las habilidades de estudio del grupo de mentorizados	• Invitación a llenar en forma digital un cuestionario de habilidades de estudio	• Telefonía móvil y convencional • Computador • Internet • Correo electrónico • Link del cuestionario	21 al 30 de diciembre de 2015
• Mayor posibilidad de comunicación entre mentor y mentorizado.	• Emplear más medios de comunicación aprovechando la tecnología.	• Crear grupo en Facebook (Mentoría UTPL) • Invitación al estudiante para unirse al grupo.	• Computador • Internet • Telefonía móvil y convencional.	1 hora
• Aprender a organizarse y mejorar así su rendimiento académico.	• Incentivar y motivar al estudiante a fijarse metas académicas y	• Compartir información sobre la importancia de las metas y el proyecto	• Computador • Internet	15 minutos

	cómo lograrlas.	de vida académica.	<ul style="list-style-type: none"> • Facebook 	
<ul style="list-style-type: none"> • Estímulo y motivación 	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuir a la motivación del mentorizado en su preparación para las evaluaciones presenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar contenido sobre la importancia de la lectura en la preparación de las evaluaciones y en el logro de aprendizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Internet • Facebook • PDF “La lectura y los exámenes”. 	20 minutos
<ul style="list-style-type: none"> • Respuestas oportunas 	<ul style="list-style-type: none"> • Estar pendiente de los requerimientos que manifieste el estudiante y ofrecer la solución pertinente. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de correo electrónico, WhatsApp y perfil de Facebook. 	<ul style="list-style-type: none"> • Computador • Teléfono móvil • Internet 	30 minutos
<ul style="list-style-type: none"> • Motivación y apoyo ante el supletorio 	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar estrategias de estudio y dar ánimo durante la preparación para la evaluación final. 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía sobre superación de dificultades y aplicación de estrategias para rendir una buena evaluación final. • Mensaje de motivación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Telefonía móvil y convencional • Computador • Internet • Correo electrónico • Facebook 	1 hora
<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentación del 	<ul style="list-style-type: none"> • Retroalimentarse 	<ul style="list-style-type: none"> • Encuentro presencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Lugar de encuentro 	27-28 de febrero de

proyecto de mentoría. • Evaluación	mediante la exposición de experiencias vividas durante la mentoría. • Evaluar el proyecto de mentoría	• Charla sobre la experiencia vivida. • Desarrollo de un cuestionario de evaluación	• Libreta de apuntes • Cuestionario “Evaluación del proyecto de mentoría “	2016 3 horas
• Finalización y Cierre	• Concluir el proceso de mentoría período académico Octubre 2015- Febrero 2016	• Mensaje de cierre y agradecimiento por la participación.	• Computador • Internet • correo electrónico	30 minutos

El plan de orientación y mentoría se ejecutó satisfactoriamente, todas las actividades programadas se realizaron con la participación del grupo de mentorizados; sin embargo, al existir diferente disponibilidad de tiempo de parte de los mentorizados para los encuentros presenciales, no fue posible contar con la asistencia de todo el grupo a un mismo encuentro, pero esto no significó un impedimento para desarrollar cada actividad, pues se trabajó con los asistentes y seguidamente se contactó a los demás para remitirles la información pertinente al caso y/o para lograr su participación vía correo electrónico.

CAPÍTULO 2
METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

Desde hace décadas el aumento vertiginoso del desarrollo social en nuestro país ha generado un sin número de oportunidades y retos para los ciudadanos, sin duda la preparación cada vez más especializada por las diversas necesidades crecientes de la sociedad, exigen una mayor demanda de mano de obra calificada ya que las nuevas vacantes implican conocimientos y actitudes técnicas, por lo que, con más frecuencia, las personas consideran importante capacitarse en Educación Superior.

Sobre este tema de capacitación constante se menciona la opinión de Roberts (2015) :

Gran parte de estos tipos y niveles de conocimiento y muchas de las habilidades relacionadas, como el uso de habilidades comunicativas, el ejercicio del buen juicio, la práctica del análisis crítico e informase para la toma de decisiones se adquieren de la Educación Superior. De allí, la necesidad de aspirar a una sociedad en la cual la mayoría de sus ciudadanos sean capaces de beneficiarse de las oportunidades de la educación superior, no solamente para la ganancia personal, sino para el bien común.

Sin embargo; el acceso a la Educación Superior no siempre es posible para toda la población estudiantil, Facunso (2009) opinó que:

Este problema se acentúa más en las personas de escasos recursos, de comunidades pobres y olvidadas por el estado, en donde los muchachos salen del colegio y buscan emplearse lo más rápido posible, y un bajísimo porcentaje de ellos piensa en la posibilidad de estudiar para salir adelante, lo cual es incluso utópico para muchos de ellos. Sin lugar a dudas esta situación tiene un impacto negativo sobre los recursos que se invierten en la formación de capital humano, sobre la competitividad, y sobre el desarrollo económico y social»

A su vez Albergante, Cívico, Gómez, Rey, & Welti (2010) resaltan la función social que la Modalidad Abierta aporta desde sus inicios:

La posibilidad de democratizar el acceso a la educación a través de la ampliación y la diversificación de la oferta educativa a grupos poblacionales que de otros modos estarían limitados, por distintas barreras (fundamentalmente geográficas, pero también físicas, de

recursos para el traslado, etc.) para acceder a sistemas presenciales de formación. (pág. 15)

Analizando las condiciones del estudiante surge la necesidad de acceder a un tipo de educación a distancia de carácter formativa, flexible, que permita al estudiante acceder desde cualquier lugar en donde se encuentre, que este a su alcance; en las que los alumnos aprenden con cierta autonomía de estudio y utilice las tecnologías informáticas y de la comunicación (TIC) para superar las barreras del tiempo y del espacio entre los estudiantes y los profesores.

Es así que nace el concepto de Educación a Distancia que busca cubrir una creciente demanda de aquellas personas que buscan superarse aun a costa de un gran esfuerzo.

De acuerdo con Morocho & Guamán (2013) :

En nuestro país la Educación a Distancia nace en los años 70' con la educación secundaria a través de las denominadas "escuelas radiofónicas"; sin embargo, la educación a distancia a nivel universitario se inicia el 2 de septiembre de 1976 cuando la Universidad Técnica Particular de Loja, (UTPL), crea la Modalidad Abierta y a Distancia. (pág. 71)

Similarmente en el artículo publicado por Hidalgo (2015) se menciona que:

La UTPL fue la primera universidad en Latinoamérica en ofertar la modalidad de estudios a distancia. Hoy es considerada como la Universidad Abierta del Ecuador. En la actualidad más de 32 mil estudiantes se benefician de la oferta de educación a distancia de la UTPL, cuenta con una red de centros en todas las provincias del Ecuador (Veinte y seis Centros UTPL cuentan con sistema de aulas virtuales) y con presencia en el extranjero en: Roma, Madrid, Nueva York, y Bolivia. La UTPL constituye un referente para otras universidades a nivel nacional e internacional y más de 12 universidades de América Latina han adoptado su modelo de formación profesional.

Desde el año de 1976 la UTPL tiene representación en nuestra ciudad, aquí se cuenta con el Centro Provincial ubicado en la ciudad de Cuenca en la calle Gran Colombia 22-167 y Unidad Nacional a cargo de la Dra. Cecilia Andrade.

Los centros universitarios son organismos de apoyo académico-administrativo que agrupan a estudiantes de una determinada circunscripción territorial y garantizan a través de la autogestión, el desarrollo de las actividades académicas, culturales, sociales y de servicio a la comunidad.

El centro provincial de la UTPL en la ciudad de Cuenca cuenta con una cómoda y moderna infraestructura física y tecnológica que le permite ser un modelo en desarrollo e investigación. Las oficinas están equipadas de actuales equipos informáticos y medios de comunicación. En este centro se puede contar con el apoyo de tutores y personal administrativo, mismos que son de valiosa ayuda para los estudiantes de la MaD. Además de acuerdo a Rubio Gómez (2011) el centro universitario ofrece recursos de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes, como son las tecnologías de la información y la comunicación (Tics):

- Entorno virtual del aprendizaje (EVA): Es un espacio virtual donde los miembros de una comunidad educativa se interrelacionan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías.
- Correo electrónico: La Universidad, con la finalidad de mantener contacto permanente con los estudiantes, ha creado una cuenta de correo electrónico gratuita para cada uno de los alumnos.
- Video conferencia satelital (aulas virtuales): Este sistema cuenta con un centro de emisión, de señal, donde un profesor puede dar una clase, la cual es difundida en tiempo real a 26 Centros de la Universidad, entre ellos el centro universitario Cuenca.
- Biblioteca física y biblioteca virtual: Siendo la investigación uno de los pilares fundamentales en la educación a distancia, el centro universitario cuenta con este apoyo que permite al estudiante fomentar la lectura y el descubrimiento científico, potenciando el aprendizaje autónomo. (pág. 63)

La implementación de los recursos humanos, tecnológicos y de servicio obedecen a la necesidad de establecer vías de comunicación efectivas, al mejoramiento de la calidad educativa, permitir que el estudiante pueda acceder a un centro universitario que represente

la universidad y al mismo tiempo atienda sus inquietudes; además de ser un apoyo para los estudiantes que se encuentran dispersos.

Son muchas las razones que animan a las personas que optan por iniciar una carrera universitaria a través de la Educación a Distancia, entre ellas se encuentra el reto de superación personal, mejorar su calidad de vida, aportar sustancialmente algo positivo a los demás; sin embargo, en la práctica de los primeros ciclos, se enfrentan con una realidad quizás desconocida para muchos de ellos, relacionada con la metodología de estudio, la falta de estrategias y hábitos personales de autoestudio, dificultad cognitiva para resolver-comprender temas que requieren análisis y problemas al combinar social y familiarmente su rol como estudiante, entre otras razones. Estas situaciones limitan y en muchos casos impiden continuar con su proyecto de superación.

Las investigaciones hechas por la González (2006) comprueban que la deserción tiene importantes implicancias personales, institucionales, sociales y económicas.

En lo personal implica una condición de fracaso que afecta emocionalmente por la disonancia con las aspiraciones e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos. En lo institucional implica una disminución del rendimiento académico de la universidad y un incremento innecesario del número de alumnos. En lo social la deserción contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales. En lo económico se relaciona con el alto costo que esto implica para los estudiantes, la institución y el gobierno. (pág. 10)

Los datos estadísticos investigados por Buele, et al (2013), revelan que:

En La Universidad Técnica Particular de Loja en la Modalidad Abierta y a Distancia presenta una deserción temprana del 51.65%, es decir más de la mitad de los estudiantes que ingresan en los primeros ciclos toman la decisión de abandonar sus estudios universitarios por la falta de tiempo para estudiar (25.4%), el costo de la matrícula (19.5%) y el método de evaluación (7.8%). (pág. 1)

En tanto que los estudios hechos por Moncada, (2014), dan cuenta que:” el alto abandono de estudios a distancia es una consecuencia clara de los bajos niveles de integración académica de los estudiantes”. (pág. 177)

Ahora bien, la altísima tasa de deserción de más del 50% hace que sea necesario revisar los motivos de ésta para aplicar modelos apropiados de asesoría (que incluyan la implementación de técnicas de autoestudio y organización) que medien la transición del estudiante de la etapa inicial, permitiendo al estudiante conocer como transitar el camino recorrido por otros.

La siguiente investigación expuesta en el trabajo de la Universidad de Guadalajara (2004) identifica algunos factores que afectan el desempeño académico y su desarrollo:

Los factores fisiológicos influyen en forma importante en el bajo rendimiento de los estudiantes; sin embargo, es difícil precisar en qué grado afectan realmente, ya que, por lo general, se encuentran interactuando con otros factores. Los que principalmente permiten predecir el comportamiento académico son:

- Modificaciones endocrinológicas, que afectan al adolescente.
- Deficiencias en los órganos de los sentidos, principalmente en la vista y en la audición.
- Desnutrición.
- Salud y peso de los estudiantes.

Estos factores disminuyen la motivación, la atención y la aplicación en las tareas, también afectan la inmediata habilidad del aprendizaje y limitan las capacidades intelectuales.

Los factores pedagógicos son aquellos que se relacionan directamente con la calidad de la enseñanza. Entre ellos se encuentran:

- Falta de hábitos de estudio.
- Utilización de métodos y de materiales inadecuados.
- Perfiles de ingreso inadecuados.

En cuanto a los factores psicológicos conviene señalar que algunos estudiantes presentan desórdenes en sus funciones psicológicas básicas, tales como: Percepción, memoria y conceptualización. El mal funcionamiento de ellas contribuye a las deficiencias en el aprendizaje. Por otro lado, el rendimiento académico es influido por variables de personalidad, motivacionales, actitudinales y afectivas, que se relacionan con aspectos como nivel escolar, sexo y aptitudes (págs. 19-22).

Además, se ha observado que el rendimiento es reflejo, entre otras cosas, del tipo de hábitos de estudio con los que cuentan los estudiantes para su desempeño escolar. Si se considera que los problemas del aprendizaje se presentan en todas las edades, se puede suponer que una de las causas del bajo rendimiento académico es el mal uso o la falta de estrategias de estudio que permitan al estudiante aprovechar de manera óptima los conocimientos adquiridos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Finalmente, los factores sociológicos son aquéllos que incluyen las características socioeconómicas y familiares de los estudiantes. Entre éstas se encuentran: La posición económica de la familia, el nivel de escolaridad, la calidad del medio ambiente que rodea al estudiante, así como stress, compromisos laborales y carga familiar, las cuales influyen en forma significativa en el rendimiento académico de los mismos. Además, estas variables se relacionan con los índices de ausentismo escolar y con conductas disruptivas.

Si se asume que esta información es cercana a la realidad actual, cabe la pregunta: ¿Qué pueden hacer y qué están haciendo las universidades a distancia para atender las variadas y complejas necesidades de sus estudiantes?

La capacidad de adaptación es una característica de evolutiva, las necesidades humanas y sociales están cambiando la forma en que conocemos la educación. La nueva pedagogía propone actualmente un enfoque hacia esquemas de educación centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje. La nueva visión de la educación superior apuesta por la tutoría como una de estrategia fundamental, que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de la sociedad.

Como ya se ha planteado, la educación superior deberá tener como eje, una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, con esta intención la Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, en su afán de mejora continua, implementó el Proyecto de Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, la misma que fue desarrollada por los estudiantes de último ciclo.

En el desarrollo de este proyecto se aplicaron acciones de asesoría pedagógica encaminadas a:

- Facilitar la adaptación de los estudiantes de primer ciclo al sistema de EaD.
- Mejorar sus habilidades de estudio y trabajo.
- Disminuir el promedio de reprobación y rezago escolar.
- Menguar el índice de abandono de los estudios al atender los problemas específicos en cada área.

2.2. Diseño de investigación.

De acuerdo a Hernández, (2006 citado en Buele, et al, 2015, pág. 19) “el diseño de investigación constituye El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”. Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: Qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Cualitativo: Permitirá utilizar explicar resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.
- Cuantitativo: Facilitará cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.
- Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

2.3. Participantes.

El proyecto de Mentoría fue realizado con estudiantes del primer ciclo académico de la Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, participaron en él un Tutor-Coordinador, un Mentor (quien tomó contacto directamente con el alumno) y los estudiantes asignados según criterio del equipo de gestión de Mentoría de la UTPL para ser orientados. El tutor cumplió sus funciones de coordinación, supervisión y seguimiento del proceso de Mentoría entre pares (Mentor y mentorizados), el asesoramiento a mentores y evaluación de los grupos de

Mentoría; a su vez el mentor basado en su experiencia cumplió las funciones de orientar al mentorizado, dar seguimiento a cada caso y acompañarlo durante el período de implementación del proyecto y evaluación del proceso.

A continuación se exponen las características de la población con la que se trabajó:

Tabla 1. CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Comunicación Social	1	25
Derecho	1	25
Informática	1	25
Licenciatura en Ciencias de la Educación, mención Inglés	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaboración: Posada, P. (2016)

En esta tabla se observa que los participantes cursan diversas carreras ofertadas por la UTPL en la MAD, siendo el 25 % perteneciente a Ciencias de la Educación Mención Inglés, 25 % a Informática, 25 % de Comunicación Social y 25 % de estudiantes de Derecho.

La tabla indica que cada estudiante seleccionó su carrera universitaria de acuerdo a su interés y se puede deducir que el grupo de estudiantes fue asignado de acuerdo al criterio del equipo de gestión de Mentoría para formar parte del grupo de mentorizados.

Tabla 2. SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia		
Tiene relación laboral a tiempo completo	3	75
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Posada, P. (2016)

En esta tabla se reafirma la característica más común de los estudiantes de la MAD (tener relación laboral a tiempo completo) y en base a ella se puede deducir que dicha modalidad de estudios es elegida por cada estudiante como la mejor alternativa de superación personal, sorteando acciones domésticas, laborales y familiares que de otra manera sería muy difícil o imposible lograr.

Tabla 3. ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Centro Cuenca	4	100
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Posada, P. (2016)

El total del grupo de participantes con que se trabajó fue 100% pertenecientes al cantón Cuenca, lo cual fue favorable para la elaboración de este proyecto, pues al ser mentor y mentorizados pertenecientes al mismo centro universitario y residentes de la misma ciudad, se facilitó la comunicación telefónica (uso de línea convencional) y los encuentros presenciales.

Se puede apreciar que el equipo de gestión del proyecto de mentoría de la UTPL en busca del bienestar de los estudiantes, selecciona los alumnos mentores y mentorizados considerando factores importantes como la ubicación geográfica del centro universitario al que pertenecen, facilitando así las acciones realizadas durante el proceso de mentoría.

Tabla 4. ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Femenino	2	50
Masculino	2	50
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Posada, P. (2016)

En este caso hubo una igualdad de porcentaje en cuanto al género (masculino – femenino), lo que indica oportunidades de ingreso equitativas. Además se puede reconocer que el interés de superación personal no sólo se manifiesta en el género masculino sino que también las mujeres hoy en día tienden a variar sus actividades cotidianas y se va dejando a un lado el concepto que ha prevalecido durante largas épocas de “hombre como cabeza del hogar” abriéndose así nuevos horizontes para las mujeres.

Tabla 5. ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
21 años	1	25
25 años	1	25
40 años	1	25
36 años	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Posada, P. (2016)

Esta tabla muestra que el rango de edades de los participantes es muy variado, en este caso comprendían edades entre: 21 a 40 años.

Se puede pensar que la MAD está dirigida a personas mayores de 25 años por ser a esta edad cuando generalmente se han adquirido otras responsabilidades; sin embargo, la tabla expone que personas jóvenes (que pudieran acceder a la educación tradicional) también optan por este tipo de estudio y que no existe límite de edad cuando se desea superar.

Resulta pues la modalidad abierta y a distancia de la UTPL una muy buena alternativa de superación personal para la sociedad en general.

Tabla 6. RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Trabajo y familia	1	25
Aprovechar el tiempo al máximo, dadas las circunstancias y necesidad de titulación que por razones laborales no es posible	1	25
Oportunidad de superación formal educativa, oportunidades de distribuir mi horario de educación	1	25
Horario de Trabajo, superación Personal, Familia	1	25
Total	4	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Posada, P. (2016)

En este gráfico se exponen las razones de carácter personal, por las que los estudiantes eligieron la modalidad abierta y a distancia para sus estudios universitarios, las mismas que concuerdan con el perfil del estudiante de MaD y reafirman los beneficios que otorga esta modalidad de estudios a las personas que acceden a la misma, poder realizar un proyecto de vida y plantearse metas académicas sin tener que abandonar o descuidar sus labores cotidianas.

Tabla 7. RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me gusta mucho el medio de la comunicación.	1	25
Porque me gusta y me es agradable	1	25
Me gusta el Inglés, deseo ser profesor de inglés	1	25
Es de mi interés.	1	25
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Posada, P. (2016)

Este esquema refleja que las razones por las que los estudiantes eligieron su carrera son variadas y del interés personal de cada uno.

Se puede apreciar que la oferta académica de la UTPL es favorable no sólo por permitir la superación personal de quienes acceden a ella sino también porque brinda la posibilidad de sentirse a gusto con la carrera universitaria seleccionada.

El total de estudiantes asignados para el Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca, fueron cinco, elegidos de acuerdo al criterio del Equipo de Gestión de Mentoría de la UTPL para formar parte del grupo de mentorizados.

De dicho grupo se trabajó con el 75 % (cuatro estudiantes) ya que no fue posible implicar al otro estudiante aun habiendo aplicado varias estrategias para concretar su participación. Es necesario mencionar que se le ofrecieron diferentes alternativas de acción como visitas a su domicilio, comunicación vía mail o telefónica, encuentros en días laborales o fines de

semana según fueran sus posibilidades, pero todas las opciones expuestas por el mentor fueron rechazadas por el estudiante (mentorizado) argumentando que era una persona muy ocupada y no contaba con tiempo disponible; además consideraba innecesario participar de la mentoría porque no se había encontrado con ninguna dificultad académica. Cabe aclarar que en medio de los intentos de comunicación por parte del mentor se suscitaron situaciones adversas propiciadas por el mentorizado como interrupción brusca de la conversación, colgando el teléfono inesperadamente, por lo que se consideró prudente, y con autorización de uno de los integrantes del equipo gestor de la UTPL, continuar la investigación con los demás participantes. Es por tal razón que en las tablas expuestas no todos los datos suman el 100% de los estudiantes inicialmente asignados por el equipo gestor de mentoría UTPL.

Como ya lo menciono Manzano, et al (2012) «el proceso de mentoría se establece en el marco de una relación trídica en la que intervine el Consejero, el Mentor y el Estudiante mentorizado». (pág. 97)

En esta relación trídica, el Consejero (Docente de la UTPL – Director de Tesis), ejerce una función tutorial hacia los mentores; que incluye la colaboración en el diseño y la ejecución del Programa de Orientación y Mentoría, coordinación, supervisión y seguimiento del grupo de mentoría, también podrá plantear sugerencias de orientación ante las necesidades específicas de cada grupo y efectuar el proceso de valoración de la mentoría desarrollada.

El mentor (estudiante de fin de titulación) es quien desarrolla las actividades de orientación directa con el estudiante estableciendo una relación de paridad, asesora y resuelve dudas del estudiante, además presenta un informe del proceso desarrollado.

El mentorizado (Alumno de nuevo ingreso a primer ciclo de MaD) es a quien está destinada la atención en el desarrollo de la mentoría y a la vez ejecuta y emite criterios de valoración en relación a las acciones que le permitan resolver sus necesidades, las mismas que son sugeridas por el mentor.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

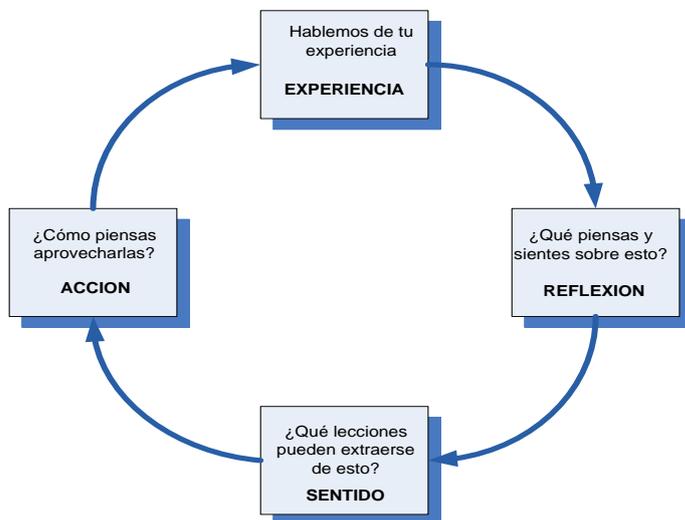
2.4.1. Métodos.

La opinión de Buele, et al (2015) sugiere la aplicación del: "(IAP) Método de Investigación Acción Participativa, definido como: el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD". (pág. 19) La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor (investigador), quien planificará y ejecutará las acciones de orientación, evaluar, renovar y ejecutar; así también, se deben considerar las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es:

- a) Intercambio de experiencias.
- b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión.
- c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos.
- d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en siguiente gráfico:

Figura 5 Proceso de la Mentoría:



Fuente: (Manzano, et al 2012, pág. 102)

Elaborado por: Posada, P. (2016)

De acuerdo con Hernández, (2012 citado en Buele et al 2015, pág. 20) "la finalidad del método Investigación Acción Participativa fue ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata, para lograr un cambio, en este caso, en los estudiantes mentorizados". (pág. 20)

Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez que se investiga y se interviene al mismo tiempo y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso. La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio fueron:

- **El método descriptivo:** Permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?
- **El método analítico – sintético:** Facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.
- **El método inductivo y el deductivo:** Permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos logrados en el proceso de investigación.
- **El método estadístico:** Permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

— Investigación bibliográfica:

- **La lectura:** Como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos:** Son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico- conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis:** Son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

— Investigación de campo:

- **La observación:** Es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera (1998, citado en Buele et al 2015, pág. 21) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
 - Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
 - Es planificada sistemáticamente.
 - Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.
- **La entrevista** por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **El cuestionario** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Ésta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos.

Para la presente investigación se usaron los siguientes instrumentos:

- **Primer encuentro (taller) presencial mentores – estudiantes:** En el primer encuentro presencial se tuvo la oportunidad de conocer al grupo de mentorizados, presentarnos cada uno como mentor en mi caso y mentorizados en el caso de los estudiantes asignados, generar un clima de confianza, presentación general del proyecto, recolectar datos básicos a través de formularios, despejar dudas, conocer los temores y expectativas en el proceso de formación académica y dialogar sobre los mismos.
- **Hoja de datos informativos:** En la que se consignó información general de los mentorizados para tener una base de datos como nombres completos, carrera a la que pertenecen, correo electrónico, dirección y teléfono.
- **Formato de expectativas y temores:** Su intención fue conocer las motivaciones del estudiante, además promover la reflexión sobre lo que se espera al iniciar su experiencia de estudiar a distancia y al mismo tiempo conocer en qué aspectos se presentan temores y

dudas para fortalecer su compromiso personal y deseo de continuar su formación académica.

- **Cuestionario de necesidades de orientación:** Su objetivo fue de reconocer las dificultades que enfrenta el estudiante al iniciar su primer ciclo de estudio, identificar que herramientas utilizó para ayudarse, y cómo construye su experiencia de aprendizaje, para, de esa manera, posibilitar el incremento de estrategias a aplicar en busca de brindar ayuda y motivación efectivos.

- **Cuestionario 2 de necesidades de orientación:** Su objetivo fue conocer en qué medida el estudiante tiene hábitos de estudio y utiliza diferentes técnicas y habilidades en el proceso de la construcción del conocimiento. Además de conocer su opinión sobre los aspectos académicos, personales y administrativos, en los que necesita ser asesorado y/o ser mejorados.

- **Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9):** Busca clarificar para el Mentor, los roles y funciones de Mentor y tutor.

- **Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10):** Evalúa la experiencia del mentor y permite recomendaciones finales para el mejoramiento de los futuros planes de intervención.

- **Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11):** Evaluación final del proyecto con recomendaciones y opiniones.

- **Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (anexo 12):** Busca establecer información clara sobre las posibles dificultades relacionadas con las habilidades de aprendizaje y autorregulación.

- **Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura:** (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

- **Cuestionario de autorregulación y madurez:** (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

Lo anterior sirvió de fuente informativa para el desarrollo del presente informe.

2.5 Procedimiento.

La aplicación de este programa de mentoría fue dirigida a los estudiantes asignados de primer ciclo del centro universitario Cuenca, en el cual se sugirió aplicar el Modelo de mentoría entre Pares (un estudiante de Fin de Titulación y un estudiante de primer ciclo) cuyo fin es la atención al estudiante mentorizado, en donde el mentor y consejero desarrollan las actividades previamente planificadas con el propósito de guiar al estudiante.

El inicio de actividades realizadas en el proceso de mentoría se basó en la experiencia y parámetros propuestos por el Equipo de Gestión de Mentoría de la Unidad Especial de Titulación del Departamento de Ciencias de la Educación Sección Pedagogía y Didáctica. A continuación se detalla el mismo:

Inicialmente se contó con la Guía didáctica Trabajo de Titulación (Prácticum IV) Proyecto de Investigación, Desarrollo y Evaluación, la misma que sirvió inmensamente de apoyo, posteriormente fue necesario investigar en internet, buscar en libros, artículos relacionados y demás materiales de apoyo; a más de lo anterior, la información y asesoría presentada en el EVA, sirvió para construir un mayor conocimiento y comprensión sobre cómo desarrollar un Programa Piloto de Mentoría entre pares y resultó fundamental para aclarar dudas que surgían durante el desarrollo del mismo.

Seguidamente se inició el trabajo de campo llevándose a cabo con cuatro estudiantes de primer ciclo de diferentes titulaciones del centro universitario de Cuenca, asignados por Equipo de Gestión del Proyecto de Mentoría.

Se coordinó el primer encuentro presencial con el grupo de estudiantes mentorizados, al que asistió sólo el 50% y por lo que fue necesaria la coordinación de un nuevo encuentro con el 50% restante, los mismos que se llevaron a cabo exitosamente.

Entre las actividades realizadas se puede nombrar:

Acercamiento a los estudiantes:

- Se realizó la primera entrevista con los estudiantes (mentorizados) de manera individual, se diligenciaron sendos cuestionarios, previamente preparados por el Equipo de Gestión de Mentoría, que permitieron conocer sus datos personales,

experiencias, temores, intereses y expectativas relacionados con su vivencia universitaria y las dificultades que enfrentan.

- Se creó un grupo de comunicación en la plataforma virtual facebook, lo que facilitó el intercambio de información y la asesoría por parte del mentor con los estudiantes.

Fase de mentoría

De acuerdo al programa planteado por Equipo de Gestión de Mentoría se fue desarrollando el programa de mentoría con los estudiantes, durante el cual:

- Se compartió con el grupo de estudiantes asignados a través de medios tecnológicos los siguientes materiales presentados por el Consejero en el EVA: Estudio Eficaz, Sistema de Evaluación, La lectura y el estudio, además de pequeños mensajes de aliento y estímulo al estudiante.

Comunicación constante.

El EVA permitió una interacción constante entre los consejeros y los mentores a través de mensajes, orientaciones sobre la mentoría, consejos personales ante dudas y/o dificultades presentadas; además la comunicación telefónica resultó muy útil durante el proceso y desarrollo de este proyecto investigativo.

Paralelamente hubo una continua atención personalizada hacia los estudiantes mentorizados por parte del mentor, a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y encuentros presenciales.

Evaluación de los talleres y de la mentoría en general

El uso de cuestionarios para conocer las necesidades de orientación y temores de los estudiantes, permitió comprender las dificultades con las cuales tropezaban los estudiantes, además las autoevaluaciones para el mentor permitieron conocer las habilidades de comprensión del mentor en relación con el tema de estudio.

Participación del equipo gestor del proyecto de mentoría MAD

La participación del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD, fue fundamental para la realización de este proyecto, pues contar con la experiencia y soporte teórico fue de gran

ayuda, desde la implementación de material básico como la Guía Didáctica de Mentoría, la asesoría virtual a través del EVA, las referencias bibliográficas, la asesoría personal, el acompañamiento en el desarrollo del programa, entre otras ayudas, constituyó el soporte estructural que permitió la elaboración de esta propuesta exitosamente.

Fase de diagnóstico

Para poder conocer el ambiente que rodea al estudiante novicio, qué mejor que alguien que haya recorrido el mismo camino. En esta fase de diagnóstico el mentor cuenta su propia experiencia y sirve como mediador, aunadas a la experiencia, temores y dudas que manifiestan los mentorizados por medio de los datos recolectados; además en base a la comunicación con los mentorizados se pudo reconocer sus necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

Análisis de resultados

Una vez obtenidos los resultados de las encuestas se realizó el respectivo análisis de manera objetiva, crítica e integral, considerando las inquietudes expuestas por los estudiantes, se pudo complementar la asesoría personalizada en cada caso; además del desarrollo de la mentoría individual según los requerimientos de cada mentorizado.

2.6 Recursos.

A continuación se describen los recursos empleados en esta investigación: humanos, materiales e institucionales y económicos.

2.6.1. Humanos.

Se trabajó con un equipo de 6 personas: 4 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo de diferentes titulaciones, 1 egresada de Titulación en Ciencias de la Educación, (mentora) y 1 tutora (consejera) de la UTPL MAD.

2.6.2. Materiales.

Los materiales utilizados fueron los siguientes:

- Hoja de recolección de datos.
- Cuestionario de necesidades de orientación.

- Cuestionario de Expectativas y temores.
- Cuestionario de Necesidades de Orientación.
- Correo electrónico.

Para la elaboración de este proyecto también se contó con recursos físicos como telefonía, impresiones, fotografías, computadora, internet y material de papelería.

2.6.3. Institucionales.

Para la investigación se contó con el siguiente material proporcionado:

- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).
- Universidad Técnica Particular de Loja, Centro Universitario: Cuenca

2.6.4. Económicos.

A continuación se detallan los gastos generados hasta la elaboración de este informe:

Tabla 8. RELACIÓN DE GASTOS EN LA ELABORACIÓN DEL PROGRAMA PILOTO DE MENTORÍA

DETALLE	VALOR
Llamadas telefónicas	10,00
Impresiones/copias	5,00
Internet	12,00
Pasajes	5,00
TOTAL	\$ 32,00

Fuente: Datos personales.

Elaboración: Posada, P. (2016)

Se puede apreciar que el realizarse el Proyecto Piloto de Mentoría con estudiantes del mismo Centro Universitario, Cuenca, permitió la utilización de herramientas tecnológicas de

bajo costo y que estuvieron al alcance con facilidad (internet, llamadas telefónicas locales, uso de whatsapp y encuentros presenciales). Cabe mencionar que el financiamiento del mismo fue procedente de autogestión por parte mentor

CAPÍTULO 3
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

El Equipo de Gestión de Mentoría diseñó el cuestionario «Habilidades del Pensamiento», el mismo que después de ser aplicados a estudiantes del sistema de EaD en el Centro Universitario Cuenca de la UTPL, permitió conocer los factores psicopedagógicos involucrados en el proceso de aprendizaje.

El contenido del cuestionario «Habilidades del Pensamiento», fue aplicado a la colectividad de mentorizados, compuesto por cuatro personas, determinados por el Equipo de Gestión de Mentoría.

Entre los temas analizados dentro del cuestionario «Habilidades del Pensamiento», son:

- Pensamiento crítico
- Tiempo y lugar de estudio
- Técnicas de estudio
- Concentración
- Motivación

La elaboración y análisis del cuestionario se fundamenta en la metodología cuantitativa, este método estadístico permite conocer y evaluar el nivel alcanzado.

El análisis de cada uno de estos temas se realiza en base al promedio aritmético de respuesta de los encuestados, cuyos datos reflejan la condición del estudiante, lo cual permite interpretar y proponer soluciones potenciales a cada situación.

Para el estudio de los porcentajes de las tablas estadísticas se consideró la siguiente escala de calificación hecha de acuerdo al criterio del Equipo de Gestión de Mentoría.

Tabla 9. ESCALA DE CALIFICACIÓN

Escala	Significado
De 0 a 29%	Bajo
De 30 a 49%	Regular
De 50% a 69%	Bueno
De 70% a 89%	Muy buena
De 90% a 100%	Sobresaliente

Fuente: Equipo de gestión de mentoría UTPL.

Elaboración: Posada, P. (2016)

Las respuestas proporcionadas por los alumnos consultados permitieron conocer de cerca las características heterogéneas del grupo mentorizado, las dificultades comunes que presentan los estudiantes en diversas áreas de aprendizaje, al igual que sus expectativas. A continuación se presentan los resultados de este análisis en los diferentes ámbitos de esta investigación, en lo referente a:

Pensamiento crítico: En la educación a distancia se requiere de que los alumnos desarrollen al máximo la totalidad de sus potenciales meta cognitivos.

La concepción del aprendizaje, “el aprender a aprender”, es un procedimiento constructivo, que permite al alumno la elaboración del conocimiento a través de la experiencia e interacción con los contenidos de aprendizaje.

En el ámbito de formación educativa, esta cualidad está estrechamente ligada a la capacidad de realizar juicios y tomar decisiones luego del análisis.

Este tema presenta especial interés, pues de acuerdo con la opinión encontrada en Ferreiro (2003), las habilidades intelectivas, constituyen un prerrequisito, dado la naturaleza misma, del modelo de educación a distancia, el cual exige al alumno, entre otras, la capacidad de abstracción, comprensión y síntesis.

Tabla 10.

a. Nivel presentado de acuerdo a la escala de valoración:

	Puntuación	
Sub campo	Lograda	Máxima
Pensamiento crítico	42	64

b. Valoración del porcentaje alcanzado:

	Puntuación	
Sub campo	Lograda	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	42	65,63

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Elaborado por: Posada, P. (2016)

En el resultado de este punto, se puede ver que el promedio de puntuación logrado, corresponde a una media alcanzada de 65,63%, considerado dentro de la escala de calificación como: Bueno.

De acuerdo a los aportes hechos por Bermudez (1993) el perfil común del estudiante de EaD, se caracteriza por:

- Provenir de un sistema educativo tradicional de carácter transmisionista, centrado más en la memorización de datos, el cual inhibe en el estudiante la capacidad de autonomía y responsabilidad con el proceso de educación.
- En muchos casos, el estudiante no solo debe preocuparse por cumplir con los contenidos académicos sino que además debe preocuparse por responsabilidades familiares, laborales y económicas.
- Poseer escasas habilidades y técnicas de autoestudio (pág. 5).

La naturaleza del proceso de EaD, involucra al estudiante en la construcción gradual del conocimiento, fomenta el auto aprendizaje y la autonomía, los cuales contribuyen al desarrollo de un pensamiento crítico.

El tema “Pensamiento crítico”, a pesar de ser calificado como bueno, se puede inferir que se encuentra en una escala intermedia, puede ser potenciado de acuerdo a su nivel de importancia, ya que su desarrollo aumentará la capacidad de juicio y acción.

2. **Tiempo y lugar de estudio:** Las estrategias y hábitos de estudio son considerados un eje fundamental para el estudiante del sistema de EaD. Este apartado permite conocer los hábitos de estudio y el tiempo que invierten los estudiantes de este sistema.

Tabla 11.

a. Nivel presentado de acuerdo a la escala de valoración:

Sub campo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
Tiempo y lugar de estudio	27,5	40

b. Valoración del porcentaje alcanzado:

Sub campo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
Tiempo y lugar de estudio	27,5	68,75

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Elaborado por: Posada, P. (2016)

La calificación máxima refleja el nivel ideal de dedicación, alcanzar una puntuación de 68,75%, es decir por encima de la mitad, es considerado dentro de la escala de calificación como: Bueno.

Entre las estrategias de éxito propuestas por Giménez (2001) y aplicadas por los estudiantes de EaD, se da prioridad a:

La organización de un programa personal de estudio, que incluya la organización del tiempo, la frecuencia de estudio y lugar apropiado, de forma que permitan alcanzar las metas académicas propuestas, entre las razones más frecuentes que presentan los estudiantes, por la falta de un programa de estudio son:

- La falta de experiencia hace que el estudiante subestime la necesidad de implementar la disciplina de estudio.
- El estudiante de primer ciclo de EaD, desconoce la dinámica de estudio predominante en esta modalidad.
- El exceso de confianza en cuanto al aprendizaje de contenidos.

En definitiva, como lo propone Rubio Gómez (2011):

El estudiante primerizo de la modalidad EaD, con la experiencia deberá ir ajustando su programa personal de estudio, en acuerdo a la flexibilidad que tenga, aprovechando cualquier momento de tiempo para estudiar, siguiendo las pautas y recomendaciones de estudio recomendadas en la guía didáctica de cada materia. (pág. 29)

3. **Técnicas de estudio:** Se menciona que los estudiantes tienen la necesidad de aprender a estudiar, lo que implica aprender a dominar destrezas y técnicas que permitan alcanzar el objetivo propuesto con total éxito. Lo importante no es la cantidad de estudio (las horas que se pase delante del libro, memorizando), sino la calidad del mismo. Saber estudiar implica saber pensar, razonar, observar, concentrarse, organizarse, ser capaz de analizar, aprender a ser eficientes.

Tabla 12.

a. Nivel presentado de acuerdo a la escala de valoración:

Sub campo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
Técnicas de estudio	48	76

b. Valoración del porcentaje alcanzado:

Sub campo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
Técnicas de estudio	48	63,16

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Elaborado por: Posada, P. (2016)

El nivel alcanzado en este tema corresponde al 63,16%, el cual le ubica en la categoría de calificación como: Bueno.

La opinión presentada por García A. (2002), señala que:

Las nuevas estrategias pedagógicas de aprendizaje priorizan la educación centrada en el estudiante, “Aprender a aprender” constituye un nuevo paradigma educativo en donde el estudiante es un sujeto que aprende descubriendo e interactuando con el medio; deja de ser un agente pasivo en la tarea educativa y se le anima a ser un agente activo en la construcción de su conocimiento. (pág. 23)

A través del aprendizaje cooperativo y el constructivismo pedagógico, se le hace partícipe de su desarrollo, comprensión y actuación; por ello resulta muy importante inculcar desde esta etapa inicial, la implementación de técnicas de estudio efectivas en el estudiante de EaD, las cuales serán, con el tiempo, sus mejores aliadas en el proceso de aprendizaje.

La promoción del estudiante universitario de la UTPL, está fundamentada en la formación por competencia a través de créditos académicos, esto implica adquirir y desarrollar las habilidades necesarias para la adquisición de conocimiento. Para adquirirlas García (1999), opina que el estudiante de EaD, “por su mismo perfil de persona madura llena de experiencias, conocimientos, capacidades, hábitos, actitudes, conductas e interés, debe participar en su propio proceso de formación, ya que sus características, condicionan, filtran y previsiblemente, mejoran los futuros aprendizajes”. (pág. 6)

También para Díaz J. (2007), existe un perfil del estudiante a distancia exitoso que incluye las siguientes características: “es una persona altamente motivada, independiente, es un

estudiante activo, tiene habilidades para administrar su tiempo y organizarse, tiene la disciplina para estudiar sin recordatorios externos y puede adaptarse a ambientes de estudio nuevos”.

4. Concentración: Se considera como la capacidad individual, de restar las dispersiones externas e internas que se producen cuando se quiere mantener la atención en una tarea. Esta capacidad se asocia con las facultades cognitivas básicas e indispensables en el ejercicio intelectual.

Tabla 13.

a. Nivel presentado de acuerdo a la escala de valoración:

	Puntuación	
Sub campo	Lograda	Máxima
Concentración	22	40

b. Nivel presentado de acuerdo a la escala de valoración:

	Puntuación	
Sub campo	Lograda	Ponderada a 100
Concentración	22	55,00

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Elaborado por: Posada, P. (2016)

La puntuación lograda de este ítem es del 55%, ubicándose en la escala de calificación como: Bueno.

Entre los aportes teóricos expuestos, sobre las dificultades presentadas por los alumnos de primer ciclo de EaD, Paúl (1990 citado en Bermudez 1993), señala que un gran número de estudiantes a distancia carece de las habilidades necesarias para enfrentar con éxito los retos que le plantea esta modalidad educativa en términos de: estudio en soledad, manejo eficiente del tiempo y auto-dirección del aprendizaje, por lo que requiere ayuda institucional para desarrollar estas habilidades. Con ello se indica que existen un sin fin de razones

manifestadas en los alumnos de EaD, por las que pueden presentarse la falta de concentración, que generalmente suelen ser atribuibles a factores de orden endógenos y exógenos; sin embargo, llama la atención que a pesar de las dificultades que se encuentran, existe en el individuo la capacidad de adaptación ante las mismas.

Básicamente la concentración es un tema del que se debe ser consciente, pero como todos los demás, es desde la voluntad individual, que se puede manejar aplicando los correctivos necesarios en cada caso. Por ello, a pesar que la media de calificación es considerada como buena, existe la opción de mejorarla, en el transcurso de la implementación de este programa y posteriormente, en la medida que la experiencia obtenida lo permita.

5. **Motivación:** Tradicionalmente se asocia con el interés que suele tener el alumno por su propio aprendizaje o por las actividades que le conducen a él. Esta disposición al esfuerzo mantenido, constituye un factor que condiciona la capacidad para aprender.

Tabla 14.

a. Nivel presentado de acuerdo a la escala de valoración:

Sub campo	Puntuación	
	Lograda	Máxima
Motivación	38,75	60

b. Nivel presentado de acuerdo a la escala de valoración:

Sub campo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
Motivación	38,75	64,58

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Elaborado por: Posada, P. (2016).

El nivel alcanzado según la escala de valoración, alcanza el 64,68%, posicionándose en la calificación de: Bueno.

Anteriormente, en Moncada Mora (2014) se afirmó que entre las falencias más comunes presentadas en el estudiante de la modalidad de EaD, se encuentra el bajo perfil académico, consecuencia de hábitos pobres de estudio; sin embargo, las investigaciones presentadas por la Universidad de Guadalajara (2004) dan cuenta también de que un porcentaje alto de la tasa de abandono está relacionada con la desmotivación a raíz de los fracasos académicos y la incapacidad de incorporación al sistema académico.

En contraste, se estima que entre las motivaciones más comunes de los estudiantes están:

- El deseo de superación propia.
- El anhelo de mejorar la condición socio-económica.
- El continuar con la formación académica.

Por lo que se hace necesario a través de este programa, fortalecer los vacíos académicos en el estudiante, menguar la tasa de fracaso escolar y aliviar de algún modo su motivación, de forma que les permita la permanencia y culminación de sus estudios.

A continuación se da a conocer el resultado global alcanzado por los estudiantes:

Tabla 15. RESULTADO GLOBAL ALCANZADO POR LOS MENTORIZADOS

a.

	Puntuación	
Sub campo	Lograda	Máxima
Pensamiento crítico	42	64
Tiempo y lugar de estudio	27,5	40
Técnicas de estudio	48	76
Concentración	22	40
Motivación	38,75	60
Total de reactivos	178,25	280

b.

	Puntuación.	
Sub campo	Lograda	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	42	65,63
Tiempo y lugar de estudio	27,5	68,75
Técnicas de estudio	48	63,16
Concentración	22	55,00
Motivación	38,75	64,58
Total de reactivos	178,25	63,66

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

Elaborado por: Posada, P. (2016).

El promedio general alcanzado por los estudiantes en la evaluación de estos cinco temas, fue:

De un total de 280 puntos posibles de alcanzar, se lograron 178,25, reflejando con esto un alcance porcentual del 63,66% de la puntuación máxima, ubicando este logro en la escala de: Bueno.

El alcanzar una calificación buena, es considerado favorable para los estudiantes, teniendo en cuenta la amplia variedad de limitaciones que enfrentan, la falta de experiencia y sobre todo que recién se están incorporando al programa de asesoría. No obstante, se puede apreciar que:

- El auto compromiso que debe adquirir el estudiante en su proceso de formación.
- Todo el margen que falta por recorrer para alcanzar la excelencia.
- La necesidad clara que tiene el estudiante, que aunque intuitivamente, trata de sobrevivir en el sistema de educación a distancia, necesita apoyo y guía.
- Refleja los vacíos y temas en que necesitan ser apoyados los estudiantes.
- Siempre existe la posibilidad de mejorar.

Previendo y considerando las necesidades presentadas por los estudiantes de la MaD, se incorporó dentro del Plan de Orientación y Mentoría, un modelo de intervención que incluye la participación del Mentor y Mentorizado en una relación de paridad, con el beneficio de contar con la asesoría y experiencia de una persona que ha pasado por las mismas dificultades, sabiendo resolverlas; además se complementa con la incorporación de modelos y técnicas de que favorecen el aprendizaje autónomo y potencia las habilidades propias de aprendizaje.

Coincidiendo con Arriaga & Barocio (2015) que dentro de los aspectos a fortalecer para mejorar del rendimiento académico de los estudiantes del sistema de EaD, se debe tener en cuenta las siguientes recomendaciones:

- **El velar por las necesidades de aprendizaje de los estudiantes:** uno de los propósitos pretendidos en el desarrollo de la mentoría es lograr que el estudiante, conozca y fortalezca sus habilidades meta cognitivas.

- **Despertar el interés y la motivación de los estudiantes por el gusto de aprender:** la vocación a aprender es inherente al ser humano y más cuando se asume el reto de estudiar en la MaD, la cual requiere ajustarse a los delineamientos de esta modalidad.
- **Tener disposición para el trabajo colaborativo fomentando la comunicación y el trabajo en equipo:** el proceso de aprendizaje cooperativo presente en la MaD, requiere de la participación e interacción con otros, lo cual hace indispensable desarrollar habilidades propias de comunicación.
- **Promover hábitos y habilidades de estudio:** ya que las habilidades de aprendizaje constituyen la clave para la construcción del conocimiento, es fundamental promover y aplicar técnicas efectivas de estudio que permitan alcanzar las metas propuestas (pág. 14).

Considerando las diversas necesidades reflejadas en los estudiantes, se puede notar el amplio campo de acción en que es posible aplicar el proceso de acompañamiento de mentoría, ya que el éxito del programa de mentoría se fundamenta en mediar efectivamente a que el estudiante pueda articularse satisfactoriamente al sistema educativo, mantenga su motivación y logre culminar sus estudios.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

El grupo de estudiantes, asignado por el Equipo de Gestión de Mentoría, reflejan diferentes particularidades; sin embargo, todos ellos en general, cuentan con el perfil común del estudiante de EaD en cuanto a necesidades y expectativas.

Para el análisis del este apartado se tomó en cuenta los cuestionarios: “Expectativas y Temores”, y el cuestionario de “Necesidades de Orientación”, mismos que fueron elaborados por el Equipo de Gestión de Mentoría en base a la valoración cualitativa y la cuantitativa, para luego ser diligenciados por los cuatro estudiantes participantes desde el inicio de este programa.

El modelo de evaluación es de carácter descriptivo, y cuantitativo (porcentual), teniendo en cuenta el resultado de respuesta proporcionado por los estudiantes y las experiencias con ellos.

Considerando las opiniones expresadas por Garcia, et al (2013) quienes afirman que: «entre las necesidades más comunes presentadas por los estudiantes de la modalidad de EaD, se encuentran tres: Las de tipo personal, académico y profesional» (pág. 4), en este apartado se estudia las necesidades que se presentaron en el grupo de mentorizados.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

La valoración realizada sobre este tema es de tipo cualitativo y deriva de las repuestas consignadas por los estudiantes mentorizados en los cuestionarios: “Expectativas y Temores”, y el cuestionario de “Necesidades de Orientación”. En el análisis de esta necesidad el total del grupo de mentorizados presentó las siguientes inquietudes relacionadas con este tema:

- Atraso en la entrega de material de estudio.
- Soledad en los estudios.
- De contacto personal.
- Habilidades de estudio

En este ámbito se puede percibir los temores comunes como «No sentirse preparado a pesar de haber estudiado», la inseguridad que genera el adaptarse a un sistema de estudio diferente al tradicional y la gestión del conocimiento. Para solventar esta situación, en el programa de mentoría se implementó un plan de intervención, en el que se aplicaron estrategias (asesoría de manejo y gestión de recursos informáticos, contacto frecuente y mensajes de estímulo para paliar la situación y fortalecer las capacidades individuales.

3.2.2. De orientación académica.

Este tema es de mucha importancia, pues es considerado de interés por los estudiantes y la institución ya que es fundamental en el proceso de adquirir y calificar el conocimiento.

El equipo de gestión de mentoría, elaboró una escala cuantitativa en el cuestionario 2 de Necesidades de Orientación para conocer las necesidades presentadas.

Tabla 16. ESCALA CUANTITATIVA DE VALORES CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1=A nada, 2=Poco, 3=Regular, 4=Bastante, 5=Mucho.

a.

		Puntuación	
Sub campo	Lograda	Máxima	
Procedimientos de estudio	3,17	5	
Aspectos de orden personal.	4,05	5	
Satisfacción con los procesos administrativos	3,78	5	
Promedio alcanzado	3,66	5	

b.

		Puntuación.	
Sub campo	Lograda	Ponderada a 100	
Procedimientos de estudio	3,17	63,4	
Aspectos de orden personal.	4,05	81	
Satisfacción con los procesos administrativos	3,78	75,6	
Promedio alcanzado	3,66	73,2	

Fuente: Equipo de Gestión.

Elaborado por: Posada, P. (2016).

Las necesidades académicas presentadas en el ítem Procedimiento de estudio, refleja un valor de 3,17 por lo que se estima un alcance de un 63,4%, ubicándose, de acuerdo a la escala de valores, en un promedio de: regular.

Siendo este tema de mucho valor, se manifiesta la necesidad de fortalecer dicha necesidad, ya que en la mayoría de estudiantes presentan interés y en algunos casos se presentan fallas en:

- Dificultad para acceder al EVA.
- Desconocimiento de la función del entorno académico.
- Carencia de técnicas efectivas de estudio.
- Carga académica.

En referencia a este tema, los estudiantes manifestaron problemas con el manejo del EVA, horario de autoestudio y el cumplimiento con las actividades en línea encomendadas por cada tutor.

Ente las actividades de apoyo desarrolladas en el plan de mentoría, se tiene:

- Creación de grupo en Facebook (Mentoría UTPL) e invitar al estudiante a participar.
- Importancia de técnicas de estudio.
- Publicar contenido sobre la importancia de la lectura en la preparación de las evaluaciones y en el logro de aprendizajes.

Estas actividades y otras más implementadas, acercó la universidad al estudiante, mejoró notablemente su percepción, entorno y rendimiento, en el tema académico de la modalidad de EaD.

Sobre este tema vale la pena nombrar a Ortiz (2011) quien considera la tutoría “como el proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, para mejorar su rendimiento, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social” (pág. 8). Así mismo cabe mencionar que las necesidades académicas constituyen un eje fundamental en el desarrollo del proceso de formación del estudiante, ya

que la adopción y aplicación de un método de estudio efectivo por parte de los estudiantes, garantiza su éxito.

De acuerdo a la información reflejada en los cuestionarios y a la experiencia tenida con los estudiantes, se puede concluir que: las necesidades académicas son reales y no hacen parte de un imaginario exagerado, prueba de ello es la constante interacción tenida con los mentorizados y las necesidades varias que presentaron. De este modo, en la implementación del proceso de mentoría, se presenta la oportunidad para que el estudiante sea tenido en cuenta, se le adiestre en técnicas de estudio, en el manejo del entorno virtual, y lo concerniente al ámbito académico.

3.2.3. De orientación personal

En este ámbito, las necesidades del grupo fueron valoradas en un 81%, ya que, todos ellos tenían expectativas comunes referentes a la toma de decisiones, organización de un programa de estudio, motivación, temores, compaginar las responsabilidades personales con las actividades académicas, apoyo presencial, etc.

Sobresalen entre ellos, « El temor a no alcanzar un buen ritmo académico y no lograr los propósitos perseguidos», también manifiestan temor al no contar con una asesoría constante y personalizada, entre otros.

Estas necesidades fueron también abordadas en el plan de intervención, en el cual presentó soluciones como:

- Llamada telefónica para saber del mentorizado, su proceso académico, y recordarle que cuenta con su mentor.
- Guía sobre superación de dificultades y aplicación de estrategias para rendir una buena evaluación final.
- Compartir información sobre la importancia de las metas y el proyecto de vida académica.

La información presentada por autores Valverde, et al , (2003), que han investigado sobre este tema, concuerda sobre “las necesidades que afronta el estudiante primerizo de EaD, como el lograr adaptarse académicamente, y la habilidad para desenvolverse en sus estudios y requerimientos” (pág. 2).

El autor español Laguna (2002) en su disertación considera que:

El aprendizaje humano es sumamente complejo e intervienen en él no solamente la dimensión intelectual o cognitiva del alumno, sino la totalidad de la persona. El alumno aprende desde sus experiencias, motivaciones, expectativas, valoraciones y sentimientos. Por ello conviene reflexionar sobre la importancia que tiene la orientación y la acción tutorial si se quiere llevar a la práctica una auténtica educación integral. (pág. 8)

Así mismo se puede evidenciar que las diversas características que presentan cada uno de ellos es indispensable que la intervención educativa sea atendida de forma personalizada, ya que sería ineficiente diseñar una solución común para un hipotético e inexistente alumno estándar que requiere una respuesta educativa uniforme.

En razón de ello al implementar un programa de tutoría con el acompañamiento de alguien que ya ha lidiado con situaciones semejantes, permite una transición favorable al estudiante, disminuyendo las tasas de abandono y fracaso académico. Conviene pues, tener en cuenta todas estas circunstancias para ayudar al alumno a satisfacer las necesidades educativas que presenta, realizando un seguimiento personalizado y el establecimiento de expectativas favorables que propicien una exigencia realista.

3.2.4. De información.

Entre las necesidades de información frecuentemente presentadas en los estudiantes de primer ciclo se encuentran:

- Manejo de los recursos informáticos.
- Información sobre el sistema de evaluación de la universidad.
- Asesoría en la toma de decisiones: elección y/o orientación de estudios.
- Tramites institucionales.
- Los relacionados con la gestión, manejo, e información de procesos administrativos.

Las necesidades expuestas en este apartado trataron de ser solucionadas en el plan de intervención, aplicando las siguientes estrategias para resolverlas: Encuentro presencial, asesoramiento sobre el manejo del EVA, contacto y asesoría por medio de correo electrónico, WhatsApp y perfil de Facebook.

Los mentorizados presentan un nivel de inseguridad marcado por su falta de experiencia, en la medida que se interactúa con ellos, van alcanzando confianza, logran comprender y resolver las situaciones que están a su alcance, las demás fueron expuestas al tutor y mediadas de algún modo orientados por éste.

En este apartado, a pesar de no constar información en el cuestionario de forma tácita, se puede inferir, por las necesidades expuestas por los mismos estudiantes, las cuales fueron descubiertas poco a poco en la medida que se aplicó la teoría “Habilidades Clave de Mentoría”, expuesta por Manzano, et al (2012, pág. 10), en la que la interacción personal con los mentorizados, la escucha atenta y la ayuda en la resolución de conflicto, fue una estrategia valorada por los estudiantes al contar con este tipo de asesoría.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

En el proceso de la mentoría, la experiencia con los estudiantes fue muy diversa; de un lado mi expectativa como mentora sin experiencia requerida, naturalmente generaba un grado de inseguridad, de otro lado estaban las expectativas que tenía el grupo de mentorizados que esperaban contar con una robusta asesoría, lo cual supuso una prueba.

En mi posición como mentora, esperaba poder llevar a cabo el proyecto exitosamente, contar con la participación de los mentorizados y ejecutar el plan de mentoría sin inconvenientes.

De parte de los mentorizados se conoció el deseo de superación a través de su compromiso personal en cuanto la dedicación al estudio, además de su participación y compromiso en el proyecto de mentoría y la ayuda recibida por el mentor.

Ya en su desarrollo, se vivenciaron realidades no esperadas; a pesar de que los estudiantes mentorizados fueron muy receptivos ante la ayuda ofrecida, no existió el compromiso esperado en cuanto a los encuentros presenciales, cada uno manifestó su justificación al respecto pero todos coincidieron en que la dificultad derivaba de compromisos de índole laboral y familiar que requerían su tiempo, siendo así que del total del grupo, un 25% sólo participó a través de medios tecnológicos.

A la vez, algo que se mantuvo en común entre el grupo de mentorizados, fue el hecho de ser pasivos en la manifestación de sus requerimientos, es decir, no actuaban

independientemente sino que “aprovechaban” los momentos de contacto por parte del mentor para exponer su necesidad; incluso una de las mentorizadas manifestó la decisión de abandonar sus estudios ya que no pudo realizar el envío de sus trabajos a distancia, pero gracias a una llamada que realizó la mentora se conoció el caso y se procedió a brindar la asistencia oportuna (La mentora se comunicó con su consejera, Mgt. Mariana Buele M. , y siguiendo su orientación se le comunicó al estudiante una nueva fecha de envío de sus trabajos) logrando la continuación de este estudiante en su proceso académico.

Entre otras dificultades que manifestaron los mentorizados, se puede mencionar el caso de una persona que no asistió a la evaluación presencial parcial del 2 bimestre por impedimentos de salud, de lo que surgió el desanimo del mentorizado al pensar que ya no podía aprobar sus materias, ante ello, la mentora empleó estrategias de motivación, y una vez logrado, se procedió a explicar nuevamente el sistema de calificación de la universidad y la sugerencia de estrategias para rendir una buena evaluación final, manteniendo en medio de todo la disposición de apoyo.

Es importante mencionar que del grupo de mentorizados existió disposición de participación y requerimientos casi en su totalidad a través de medios tecnológicos, lo que repercutió en el ánimo del mentor, pues al ver que no obtenía las respuestas esperadas llegó a desmotivarse; sin embargo, al ver que los mentorizados mantenían una actitud abierta ante su acercamiento, este se mantuvo constante en su disposición y ofrecimiento de ayuda a través de llamadas telefónicas y mensajes electrónicos.

De toda la experiencia es muy rescatable el hecho de ser exitoso a través de la perseverancia, mantener implicado el grupo de mentorizados hasta la conclusión del proyecto y recibir mensajes de agradecimiento durante la mediación ejecutada, es algo muy satisfactorio, pues esto hace sentirse útil y capaz de lograr objetivos.

3.4. Valoración de mentoría.

La valoración de mentoría resulta ser muy importante, ya que después de todo el proceso que ha tenido que realizarse, desde la elaboración, aplicación, y síntesis, ahora se puede evidenciar los resultados arrojados de la implementación de este programa piloto de mentoría.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

En la modalidad de EaD, la comunicación es un medio eficaz y dada la naturaleza de éste, se considera indispensable en el proceso de formación y mediación del conocimiento.

En concordancia con la opinión de Garcia (1999) se espera que “el dialogo, al ser una característica fundamental del modelo de EaD, sea fluido, bidireccional y de mutuo interés” (pág. 35), sin embargo, en el desarrollo de la mentoría, se presentó una comunicación impersonal, con síntomas de ausentismo, en algunas ocasiones parecía que los mentorizados estaban cansados o se sentían acosados, lo cual generaba decepción.

Las ocupaciones de los mentorizados y los horarios de trabajo hacían difícil el contactarles y concretar las actividades propuestas, al mismo tiempo, no mostraban iniciativa de comunicar sus necesidades, sino hasta cuando eran contactados.

Por otro lado el canal de comunicación con el equipo de Gestión de Mentoría fue básicamente a través del EVA, siendo una gran ventaja ya que en este se presentaban los delineamientos básicos de mentoría, informaciones relacionadas con la construcción del programa de mentoría, así como pautas y temas de apoyo a los mentorizados, sin dejar de mencionar la comunicación telefónica, que fue de gran ayuda para resolver asuntos puntuales y de manera oportuna.

En cuanto a las ventajas tenidas en la comunicación, se pueden mencionar el uso de herramientas tecnológicas que facilitaron la comunicación: El Internet con aplicaciones como correo electrónico, Facebook, Whatsapp, EVA. Además el hecho de que el grupo de mentorizados pertenezcan al mismo centro universitario, supuso una ventaja por la posibilidad de realizar llamadas locales.

Entre los logros alcanzados por los encuentros presenciales, se puede destacar que el contacto personal permitió conocer a los estudiantes y generar en ellos mayor confianza, el uso de medios tecnológicos, permitió una mayor cobertura de comunicación y de bajo costo económico.

En relación a este tema García A. (2002) considera la importancia jerárquica del dialogo como herramienta predilecta en una comunicación didáctica mediada por tecnologías y

multidireccional profesor-alumno y alumnos entre sí, tanto en el plano personalizado de uno a uno como en el plano grupal de uno hacia todos (Pág.41).

De la afirmación anterior, se deduce la ventaja de utilizar los medios tecnológicos al alcance para facilitar el uso de recursos virtuales ofrecidos por la universidad, para realizar trámites académicos y mejorar la comunicación entre las personas participantes.

3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.

Al inicio del plan de mentoría, se contó con el interés y la participación de todos los integrantes; sin embargo, tal como lo afirman Manzano, et al (2012) “en el desarrollo suele presentarse conflictos, los cuales afectan generalmente la relación y motivación entre el mentor y el mentorizado” (pág. 107).

El mentor, como mediador del proceso, tuvo que aprender a manejar y resolver situaciones presentadas, entre las que se puede nombrar la resolución de dudas, requerimientos de los mentorizados, programar encuentros, aplicar estrategias de comunicación entre otras, lo que pudo afectar el ánimo, pero requirió precisamente ahí, de iniciativa, buscar soluciones, motivación interior para no desfallecer y con entusiasmo terminar lo empezado, a pesar de las dificultades presentadas.

La motivación de los estudiantes fue buena al inicio del programa, pero en la práctica de su desarrollo se presentaron desniveles en razón a la necesidad de participar activamente en las actividades programadas, sobre todo de manera presencial.

El consejero, mantuvo un buen nivel de compromiso y constancia en la medida que veló por el cumplimiento de objetivos y expectativas, trazadas en el proyecto piloto de mentoría.

Entre los factores positivos que resaltar están:

La satisfacción por hacer parte de un proyecto de ayuda, el aprender a resolver conflictos, la alegría de servir y aportar al bienestar de otros.

En ocasiones la falta de compromiso de los mentorizados, la presión por resultados y la poca coordinación entre consejeros y mentores, pueden generar conflicto; sin embargo, de todo se aprende y la experiencia resulta ser enriquecedora para todos los participantes.

3.4.3. Valoración general del proceso.

Después de haber presentado el informe de resultados logrados en la aplicación y desarrollo del programa de mentoría, es posible valorar de manera general el proceso desarrollado.

El papel del mentor, es de nivel intermedio, pues el trabajo realizado consiste en desarrollar junto con el mentorizado, todo un programa de asesoría, el mismo que en general incluye acompañamiento, ayuda a resolución de conflictos, asesoría académica e institucional, evaluación del plan aplicado, entre otras actividades; mostrando con esto la compleja y ardua labor en que participa.

El mentorizado por su parte, al ser un estudiante de primer ciclo y no contar con experiencia, requiere ser orientado sobre las variadas situaciones a las cuales tendrá que enfrentarse.

Todo esto supone una imprescindible ayuda, coordinación, comunicación, de parte del Equipo de Gestión de Mentoría, el cual debe cumplir no solo con la elaboración y tutelación del proyecto, sino que además debe preocuparse por ayudar a gestionar los problemas presentados por los estudiantes, además de proporcionar apoyo y asesoría al mentor, ya que el éxito del programa y la experiencia lograda también benefician a la Universidad.

El nivel de integración entre el mentor y el consejero, tuvo variables, por un lado se reconoce el esfuerzo hecho, en cuanto al diseño de la estructura del modelo de mentoría, así como también por los materiales didácticos publicados en el EVA para los mentorizados, las orientaciones presentadas en el EVA, la facilitación de las encuestas y su cálculo de resultados, entre otras muchas más.

Sin embargo también menester resaltar las dificultades presentadas en la comunicación con el grupo de Gestión de Mentoría.

La comunicación tiene una importancia primordial ya que es considerada como la principal herramienta en una relación intencional en la cual participan varias personas, que persiguen objetivos comunes, que trabajan en equipo y busca cuantificar los logros alcanzados; lo cual

requiere entre otras cosas que sea constante, fluida, multidireccional, sincronizada y de calidad.

En razón de lo expuesto y en base a la experiencia tenida considero que a pesar de fallas humanas presentadas en el proceso de la comunicación, esta misma constituye un medio eficaz y necesario en el desarrollo del proceso de mentoría, por lo tanto se le debe prestar especial importancia, dándole una mayor prioridad, ya que una comunicación eficiente, oportuna y coordinada, mejorara sustancialmente la relación entre los participantes y el desarrollo del programa.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

La autora García V. (2014) considera muy valioso el uso de la herramienta estratégica FODA, Fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, pues permite el análisis interno (fortalezas y debilidades) y externo (oportunidades y amenazas) de una organización; las variables originalmente propuestas para el sector empresarial, son totalmente compatibles con la identificación de variables educativas, ya que reflejan un diagnostico sobre las dificultades presentadas, las fortalezas del programa y entender los retos afrontar, además ofrece una visión real que permita tomar decisiones estratégicas oportunas y prever en el futuro mejoraras en las áreas educativas que requieran atención.

Como es indispensable conocer de manera clara la situación del programa de mentoría, en la siguiente matriz se muestran los factores internos y externos que condicionan el éxito del programa de mentoría.

Tabla 17. MATRIZ FODA

PUNTOS FUERTES	
FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Se aporta significativamente a los estudiantes en la modalidad de EaD. • Disminuye notablemente la deserción y fracaso estudiantil. • La universidad, amplía los beneficios a estudiantes de primer ciclo. • Es la mejor herramienta de apoyo con la que el mentorizado puede contar. • Facilita la transición del estudiante en la primera etapa académica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicar estrategias de estudio para el estudiante de EaD. • Permite desarrollar cualidades humanas como la empatía. • Posibilita desarrollar capacidades propias de la labor docente. • Permite la innovación, de herramientas pedagógicas. • Se descubren habilidades innatas, de esfuerzo y compromiso.
PUNTOS DEBILES	
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS(A)
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de compromiso de los mentorizados. • Poca importancia al programa por parte de los mentorizados. • Dificultades para desarrollar las actividades programadas. • Dificultades en la comunicación, entre mentor y consejero/mentor y mentorizados. • Falta de promoción del programa de mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Escaso conocimiento previo sobre la mentoría y sus beneficios. • Dificultades de tiempo entre actividades académicas, laborales y familiares. • Inseguridad para continuar sus sin el acompañamiento de un mentor. • Poca presencia de habilidades de estudio en los mentorizados, causada por la interrupción temporal de su formación académica. • Dificultades económicas

Fuente: García, V. (2014)

Elaborado por: Posada, P. (2016).

Como se puede observar, el programa de mentoría posee puntos fuertes que son indicadores de las ventajas que se tienen al implementar este tipo de iniciativas.

Por sí misma, esta propuesta innovadora es de carácter benéfico para los estudiantes, pues fomenta el desarrollo del perfil Humanista Cristiano, permite la cooperación entre estudiantes de diferentes niveles, comparte experiencias enriquecedoras, facilita la retroalimentación para mejorar las experiencias, aunque está dirigido a estudiantes de primer ciclo la permanencia de estos es síntoma de aseguramiento de calidad institucional, entre otras virtudes que constituyen el programa de mentoría en una positiva intención de mejora.

Los puntos débiles, comprenden aquellas situaciones de riesgo potencial, para el desarrollo del programa.

En la aplicación del programa de mentoría, se presentaron situaciones imprevistas relacionadas en general con la pérdida de estímulo en la participación por parte de los mentorizados, ya que por sus ocupaciones, el sentirse obligados a participar, la poca difusión presentada por parte de la universidad les hacía restar importancia al tema, propiciando el desgaste en la relación tutor-mentor.

Sin olvidar corregir los puntos débiles, se puede concluir que a pesar de la dificultad que puede entrañar la ejecución de esta actividad, los beneficios recibidos y la experiencia adquirida, son mucho mayores, por lo que se compensa y justifica esta labor.

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

En la siguiente matriz de problemática se señalan las dificultades más importantes presentadas en el programa de mentoría.

Tabla 18. MATRIZ DE PROBLEMÁTICA DE MENTORÍA

PROBLEMA	CAUSA	EFECTO	FUENTE
Escasa participación de los mentorizados en el desarrollo del programa.	<p>Poca difusión del programa entre los mentorizados.</p> <p>Poca importancia del programa desde la visión de los mentorizados.</p> <p>Ser voluntario.</p>	<p>Dificultad para contactar al estudiante.</p> <p>Dificultad para concretar encuentros o asesorías.</p> <p>Evasión de participación del proceso de mentoría.</p> <p>Complicación para realizar las actividades planeadas.</p>	El estudiante.
Dificultades en la comunicación, con el Equipo de Gestión de la Mentoría.	<p>No siempre se contestaban las llamadas aun estando en el horario de atención.</p> <p>Personal reducido.</p>	<p>Tardanza o no respuesta, en los medios digitales.</p> <p>Asesoría limitada.</p> <p>Apuro en entrega de resultados a última hora.</p> <p>Tener que resolver problemas de forma empírica.</p>	Equipo de Gestión de Mentoría.

Desanimado del mentor.	Atención se centra en el mentorizado, poca atención presentada por el consejero.	El mentor puede manifestar inseguridad al pensar en no lograr las expectativas encomendadas y sentirse aislado soportando toda la responsabilidad.	Consejero.
Falta de capacitación al mentor.	Desconocimiento de cómo proceder ante situaciones presentadas.	Desorientación para resolver conflictos.	Equipo de Gestión.
Poca asesoría en el desarrollo del plan de mentoría.	<p>Considerar que el tutor es capaz de resolver solo los problemas.</p> <p>Escases de personal para asesorar a los tutores.</p> <p>Considerar que los mentorizados no presentan mayores dificultades</p>	<p>Sentirse presión por los resultados logrados.</p> <p>Considerarse como único responsable.</p>	Equipo de gestión.

Dificultades del manejo del EVA y recursos informáticos	Desconocimiento del manejo y gestión de recursos académicos	Incapacidad para conocer sus notas académicas e informaciones publicadas por este medio.	Estudiante/Institución.
Falta de programación acertada del modelo de mentoría.	Desconocer la dinámica y aplicación del modelo de mentoría, los contenidos, el proceso de evaluación y la falta de experiencia.	Incertidumbre en cuanto a cómo y cuándo se debe realizar cada etapa de mentoría.	Equipo de gestión.

Elaborado por: Posada, P. (2016)

En el desarrollo del plan de mentoría, se encontraron dos grandes dificultades, una relacionada con la motivación y atención de los mentorizados y la otra relacionada con la gestión y la comunicación con el equipo de gestión de mentoría, las cuales, sumadas a la falta de experiencia del mentor, suponían una gran dificultad para la labor de mentoría; sin embargo, pudo más la constancia y empeño en lograr los objetivos.

CAPITULO 4
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES
(PERTINENCIA Y HALLAZGOS)

4.1 Conclusiones.

Luego del análisis teórico y práctico de la mentoría y sus beneficios a los estudiantes de EaD, de la aplicación de los instrumentos de investigación y del plan de mentoría, se llega a las siguientes conclusiones:

- Se fundamentó teóricamente sobre los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Inicialmente se notó desinterés de participación del mentorizado, causado por la falta de información por parte de la universidad sobre el programa.
- La aplicación del cuestionario de Habilidades de Pensamiento y demás instrumentos de investigación, permitió conocer el nivel de aptitudes psicopedagógicas, expectativas, temores y necesidades con que contaban los estudiantes mentorizados y a partir de ahí se aplicó estrategias de ayuda y orientación personalizadas de acuerdo a cada requerimiento.
- Se brindó técnicas y estrategias de autoestudio que permitieron al mentorizado mantener un buen nivel de motivación y contribuyeron a su buen desempeño académico.
- Se pudo evidenciar que a pesar del interés y motivación de los mentorizados frente a sus estudios, la existencia de dificultades en la adaptación al sistema de educación a distancia repercute negativamente en su rendimiento académico.
- El común de necesidades de orientación presentadas por los mentorizados estuvo relacionado con la falta de conocimiento sobre el manejo del entorno virtual de aprendizaje, EVA, y la escasez de hábitos y estrategias de autoestudio.
- El mentor mantuvo constante comunicación e interés en el bienestar de los mentorizados, creándose una relación de confianza y satisfaciendo cada necesidad presentada por los mismos.
- A través de la mentoría se logró aportar significativamente a la inserción y adaptación de los alumnos mentorizados a la educación a distancia y a su permanencia y culminación exitosa del ciclo académico.
- El plan de mentoría desarrollado se perfiló como una herramienta eficaz para minimizar las tasas de fracaso y deserción estudiantil.
- Partiendo del logro de los objetivos propuestos, se puede notar que la implementación del “Programa Piloto de Mentoría” por parte del Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, constituye una iniciativa innovadora, pues sin lugar a

dudas, se convierte en una fortaleza para los estudiantes que participan y las instituciones que lo fomenten.

4.2 Recomendaciones.

Después de lo presentado, se consideran importantes las siguientes recomendaciones:

- Se recomienda no prescindir del apoyo teórico durante la estructuración del programa, pues de esta manera se garantiza la confiabilidad del mismo.
- Se aconseja que la universidad proporcione mayor información sobre el programa de mentoría y lo difunda como un componente más del pensum académico para lograr mayor compromiso del mentorizado.
- Se sugiere a la UTP y demás instituciones que implementen un plan de mentoría, mantener activa la aplicación de estrategias que favorezcan la inserción al sistema EaD de los estudiantes primerizos.
- Se recomienda brindar métodos y técnicas de autoestudio que promuevan en los estudiantes de nuevo ingreso, motivación y entusiasmo ante su nuevo reto académico.
- Es recomendable implementar acciones de capacitación a los nuevos estudiantes sobre el manejo de los recursos tecnológicos que brinda la universidad y sobre la adquisición de hábitos y estrategias de autoestudio
- Al ser la comunicación una herramienta indispensable en el programa de mentoría, se recomienda la implementación de un sistema que facilite la comunicación entre mentor- mentorizados / mentor- consejero, pudiendo ser un aula virtual en el EVA, por ejemplo.
- Al ser una iniciativa eficaz y derivar grandes beneficios para la permanencia y desenvolvimiento académico de los mentorizados, se recomienda a la universidad mantener el programa y buscar constantes mejoras para el mismo.

4.3 Prospectiva.

Las expectativas generadas en la implementación de un programa piloto de mentoría son muchísimas, en este apartado, en base a la información recabada y la experiencia obtenida, se dará una aproximación a la perspectiva en la implementación a futuro de un programa de mentoría.

De acuerdo a los resultados evaluados, a las conclusiones y las recomendaciones sugeridas en la presente investigación, es posible proyectar la implementación de un programa de mentoría en un mediano y largo plazo, teniendo en cuenta a los participantes de este proceso de mentoría.

- **Institución:** la universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, como referente institucional, en su compromiso constante de mejoramiento, debe continuar y fortalecer la implementación del Programa de Mentoría, dirigido a estudiantes de primer ciclo; ya que por medio de dicho programa los estudiantes pueden insertarse exitosamente a la vida académica y lograr sus aspiraciones.

La puesta en marcha de este programa y la implementación de otras iniciativas en pro del aprendizaje de los alumnos permitirá aportar positivamente a la futura vida académica de los alumnos.

- **Equipo de Gestión:** la labor encomendada al equipo de gestión es de suma importancia, pues en ellos esta puesta la responsabilidad del diseño y evaluación del programa de mentoría, por la naturaleza del proceso de mentoría se requerirá una actitud proactiva y dinámica que permita alcanzar cada vez mejores resultados.
- **Centros Universitarios:** La participación de los centros universitarios es fundamental a la hora de articular el programa de mentoría, pues el mismo requiere de recursos físicos para su ejecución. Por lo tanto en un mediano plazo los centros universitarios deberán contar con la información precisa acerca del Programa de Mentoría para estudiantes de primer ciclo, cumpliendo también la labor de difusión y apoyo. De otro lado los centros universitarios deben posibilitar cada vez más el acercamiento de la universidad a los estudiantes, haciendo más accesible las gestiones realizadas por medio de estos.
- **Tutores:** La función tutorial se debe caracterizar no solo por su idoneidad académica, sino también por poseer un perfil humanista y de compromiso con la ejecución apropiada del proyecto; a parte de la función ejecutiva de coordinación que realizan, deben tener un acompañamiento real hacia el mentor y no limitándose a dar esquemas que el mentor debe cumplir.

- **Mentor:** Los mentorizados tendrán incentivos académicos por participar y tendrán un acompañamiento de parte del mentor, las actividades a realizar serán consensuadas entre los participantes, lo que evitará la no participación, ya que todos tendrán los mismos intereses.
- **Mentorizados:** Los estudiantes deberán asumir la mentoría como una actividad complementaria de obligada aprobación, los encuentros con los estudiantes no serán obligadamente personales sino que, se podrán usar las herramientas tecnológicas disponibles.
- **Estrategias de reflexión y sistematización del proceso:** En la medida de la experiencia aprendida se mostrará qué tipo de estrategia es más exitosa, se podrán identificar y establecer mecanismos óptimos que permitan un mejoramiento continuo.
- **Evaluación del proyecto por el Equipo Gestor:** La evaluación continua es un síntoma de progreso, por esto es necesario mantener una la actitud de apertura hacia nuevos conocimientos, aceptar la crítica constructiva y el reconocer falencias propias del sistema, así se podrá corregir y mejorar continuamente, ya que la excelencia no tiene límites.

BIBLIOGRAFÍA

- Albergante, Cívico, Gómez, Rey, & Welti. (2010). Cálculo a distancia como una alternativa. *La enseñanza y el aprendizaje a través de entornos virtuales de aprendizaje* , 15.
- Amor Almedina, M. (2012). *La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la*. Córdoba: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- Arriaga, Z., & Barocio O., J. (2015). *Mentoría Estudiantil*. Villa Hermosa Mexico: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco.
- Badillo, G. J. (2007). *La tutoría como estrategia viable de mejoramiento de la calidad de la educación superior. Reflexiones en torno al curso*. Obtenido de dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4037443.pdf
- Barrón, S. (2004). *Seis problemas de los sistemas universitarios de educación en Línea*. Obtenido de <http://www.um.es/ead/red/12/barron.pdf>
- Bermudez, M. (1993). *La Orientación al Estudiante en las Universidades a Distancia: Situación Actual*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Postgrado : <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- Betancourt, M. (1993). *Orientaciones Básicas Sobre Educación a Distancia y la Función Tutorial*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de unesco.org: <http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001515/151516so.pdf>
- Buele, M. M., Bravo, O. C., & Jaramillo, S. F. (2015). *Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia*. Obtenido de <http://eva1.utpl.edu.ec/course/view.php?id=70374>
- Buele, M., Ramón, J., Riofrío, C., Sánchez, L., & Herrera, S. (2013). Estudio del Índice y Causas del Abandono Temprano de los Estudios Universitarios en la Modalidad a Distancia. *Revista de la Red Iberoamericana de Pedagogía* , 38-49.
- Carr, R. (1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio*. Obtenido de <http://www.peer.ca/spanish1.pdf>
- Castañeiras, Guzmán, Posada, Ricchini, & Strucch. (1999). *Sobre estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio*. Obtenido de http://www.aidep.org/03_ridep/R08/R082.pdf

- Center for Health Leadership & Practice. (2003). *Guía general de Mentoría*. Oakland, CA: Center for Health Leadership & Practice.
- Díaz Larenas, C., & Bastías, D. (12 de 2013). *Los procesos de mentoría en la formación inicial docente*. Recuperado el 02 de 12 de 2015, de Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4714183.pdf>
- Díaz, & Bastías. (2013). *Los procesos de mentoría en la formación inicial docente*. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4714183.pdf>
- Díaz, J. (2007). Obtenido de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:bTA5L0iZRJoJ:www.uv.mx/jdiaz/aprenderlinea/elestudianteexitoso.doc+caracter%C3%ADsticas+del+estudiante+a+distan+cia&hl=es&ct=clnk&cd=1&gl=ve&lr=lang_es
- Escuela Politecnica del Ejercito(ESPE). (2013). *Guía de Capacitación*. Recuperado el 03 de 12 de 2015, de http://ued.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/08/Guia_capacitacion_MED_completa-2012.pdf
- Espinosa, R., Archundia, E., & Contreras, R. (2011). *Mentoría y Estrategia*. Recuperado el 03 de 12 de 2015, de eumed.net: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/1151.pdf>
- Facunso, D. A. (2009). *Análisis sobre la deserción en la educación superior a distancia y virtual: El caso de la unad – Colombia*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de virtualeduca.: http://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigaciones/vol.%208_num._2_2009/An%C3%A1lisis%20sobre%20la%20deserci%C3%B3n%20en%20la%20educaci%C3%B3n%20superior%20a%20distancia%20y%20virtual%20el%20caso%20de%20la%20unad%20-%20colo
- Fernández, S.-M. C. (2014). *La Tutoría en el Escenario del Espacio Europeo de Educación Superior: Perfiles Actuales*. Recuperado el 04 de 12 de 2015, de revistas.usal: <http://revistas.usal.es/index.php/1130-3743/article/viewFile/teoredu2014261161186/12283>
- Ferré, Tobajas, Córdoba, & de Armas. (2008). *Guía Para la Puesta en Marcha de un Programa de Mentoría en un Centro Univeersitario*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de raptor: <http://raptor.ls.fi.upm.es/redmentoriamentoria/files/GuiaPuestaEnMarcha.pdf>

- Ferreiro, G. R. (2003). *Estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo, estrategias didácticas del aprendizaje cooperativo*. Mexico: Trillas 2003.
- García, A. L. (1999). Fundamento y componentes de la educación a distancia. *Ried*, 43-61.
- García, A. (2002). *La educación a distancia De la teoría a la práctica*. Madrid: Editorial Ariel S.A.
- García, Carpintero, Biencinto, & Nuñez. (2013). *La evaluación del proyecto SOU-estuTutor*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid y Universidad Politécnica de Madrid.
- García, Carpintero, Biencinto, & Nuñez. (2013). *La evaluación del proyecto SOU-estuTutor*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de Revista Complutense de Educación: <https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/download/41661/42944>.
- García, V. (2014). El análisis FODA como herramienta estratégica para analizar la pertinencia de programas de educativos. *Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Escuela Superior Tepeji Boletín Científico*.
- Giménez, N. P. (2001). *Programa Amigo: Un Intento de Resolver los Problemas de Convivencia en un IES Marginal*. Recuperado el 05 de 12 de 2015, de redined: <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/605/00120081000548.pdf?sequence=1>
- González, F. (2006). *Repitencia y Deserción Universitaria en América Latina*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de IESALC-UNESCO: http://164.73.2.147/alfaguia/files/1319033299_01.pdf
- Guía de Mentoría para Mentores*. (2003). Obtenido de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Hidalgo, R. C. (26 de 11 de 2015). *UTPL: 37 años innovando la educación a distancia en el Ecuador*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de <http://www.utpl.edu.ec/comunicacion>: <http://www.utpl.edu.ec/comunicacion/utpl-37-anos-innovando-la-educacion-a-distancia-en-el-ecuador/>
- Huesca, R., & Castaño, C. (10 de 2007). *Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de alfaguia.org: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>

- Laguna, P. J. (2002). *Gobierno de Navarra Departamento de Educacion y Cultura*. Obtenido de http://www.educacion.navarra.es/documents/27590/590071/2254_orientacion_ESO.pdf/1c364705-9ebf-4e5d-bfb3-bd9e1771007e
- Lobato, F., & Ilvento, M. (2013). *La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual*. Recuperado el 06 de 12 de 2015, de Revista de docencia Universitaria (REDU): <http://red-u.net/redu/index.php/REDU/article/view/646>
- Manzano, S., Martin, C., Sanchez, G., Rísquez, A., & Suárez, O. (2012). El Rol del Mentor en un Proceso de Mentoría Universitaria. *Educación XX1* , 93-118.
- Martinez, L. (2006). *Plan de Orientación y Acción Tutorial en los Institutos de Educación Secundaria*. Recuperado el 02 de 12 de 2015, de Junta de Andalucía.: <http://www.psicoeeducacion.eu/psicoeeducacion/PLAN%20DE%20ORIENTACION%20Y%20ACCION%20TUTORIAL.pdf>
- Moncada Mora, L. F. (2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. . *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, volumen 17, nº 2* , pp. 173-196.
- Morocho, Q. M., & Guamán, J. (2013). Calidad y evaluación de la educación superior a distancia en Ecuador. En C. R. Mary Morocho Quezada, *La educación a distancia y virtual en Ecuador. Una nueva realidad universitaria* (pág. 71). LOJA: EDILOJA Cía. Ltda.
- Mosqueda, E., Archundia, F., & Contreras, S. R. (s.f.). *Mentoría y Estrategia*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/index.htm>: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/index.htm>
- National Mentoring Partnership. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso*. Obtenido de <http://www.mentoring.org/>: http://www.mentoring.org/new-site/wp-content/uploads/2015/09/Full_Toolkit_SPA.pdf
- Núñez de Río, M. (2012). *La mentoría entre iguales en la Universidad, Fundamentos Básicos*. Obtenido de http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf

- Ormrod, J. E. (2003,). *Educational Psychology: Developing Learners*,. boston: pearson.
- Ortiz, B. (2011). Importancia de la Orientación Educativa y tutoría en Algunos niveles de Intervención. *Importancia de la Orientación Educativa y tutoría en Algunos niveles de Intervención*. (pág. 13). Juárez.: Universidad de Juárez del Estado de Durango.
- Real Academia Española (RAE). (s.f.). Obtenido de Real Academia Española (RAE): <http://www.rae.es/>
- Rísquez, A. (2008). *La mentoría como proceso de gestión de la innovación*. Obtenido de <https://www.uco.es/organizacion/calidad/conferencias/pdf/Mentorias.pdf>
- Roberts, V. (26 de 11 de 2015). *La Importancia de la Educación a Distancia en el Caribe como Herramienta de Acceso a la Educación Superior*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de boletin IESALC: http://iesalc.unesco.org.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=2095%3Aa-la-importancia-de-la-educacion-a-distancia-en-el-caribe-como-herramienta-de-acceso-a-la-educacion-superior&catid=126%3Anoticias-pagina-nueva&Itemid=712&lang=es
- Rubio Gómez, M. (2011). *Guía general de Educación a Distancia*. Loja: Ediltorial de la universidad tecnica particular de Loja.
- Sánchez García M.,Manzano Soto N.,Rísquez López A.,Suárez Ortega M. (2011,). Modelo de Orientación Tutorial y Mentoría en la Educación Superior a Distancia. *Revista de Educación* , pp. 719-732.
- Sánchez, Manzano, Suárez, & Rísquez. (2009). *Sistema de Orientacion Tutorial en la UNED: Tutoria y E-Mentoría*. Recuperado el 01 de 12 de 2015, de abacus.universidadeuropea: <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Saúl, L. A., Lopez, G. M., & Bermejo, B. (2009). *La Orientación Educativa en las Universidades Españolas: De la Orientación Laboral y Vocacional a la Atención Psicológica/Acción Psicológica*. Recuperado el 06 de 12 de 2015, de revistas-uned: <http://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/viewFile/226/179>
- Single, P. y. (2005). *Electronic Mentoring Programs: a model to guide practice and research. Mentoring and Tutoring*.

- Sobrado, F., Cauce, S. I., & Rial, S. (2002). *Las habilidades de aprendizaje y estudio en la educación secundaria: estrategias orientadoras de mejora*. Obtenido de http://www.tendenciaspedagogicas.com/Articulos/2002_07_06.pdf
- Universidad Autónoma Metropolitana UAM. (s.f.). *Características de un estudiante a distancia*. Recuperado el 07 de 12 de 2015, de Universidad Autónoma Metropolitana UAM: <http://campusvirtual.cua.uam.mx/estudiar/estudiante>
- Universidad de Guadalajara. (2004). *La tutoría académica y la calidad de la educación*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara.
- Universidad de Murcia. (2013). *Plan de orientación y Tutorías*. Murcia: Universidad de Murcia.
- University of Massachusetts. (2003). *Guía de Mentoría Guía para Mentores*. Obtenido de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Valverde, M.; Ruiz de Miguel; García, J.; Romero, R. (2003). *Innovación en la Orientación Universitaria: La mentoría como respuesta*. Obtenido de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf>
- Vega, C. G., & Ferra, Z. (2012). *Diseño y Planificación de un Programa de Mentoría . // conferencia latinoamericana sobre el abandono en la educación superior*. Cuba: Instituto Superior Politécnico “José Antonio Echeverría” (CUJAE)/MES/CUBA.

ANEXOS

ANEXO 1

Carta de compromiso

Yo, Posada Ocampo, Paula Viviana, con C.I 01064800239, perteneciente al CUA , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,.....

ANEXO 2

Modelo de los instrumentos de investigación

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....
.....

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....

Muchas gracias su aporte.

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

*Obligatorio

Nombre: *

Apellido paterno____Apellido materno____Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
fenómeno o un tema.			
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
actividades a tiempo.			
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
secundarias.			
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
web.			
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
chat.			
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Fuente: Dr. Alberto Acevedo Hernández

Psic. Marcela Carrera Alvarado

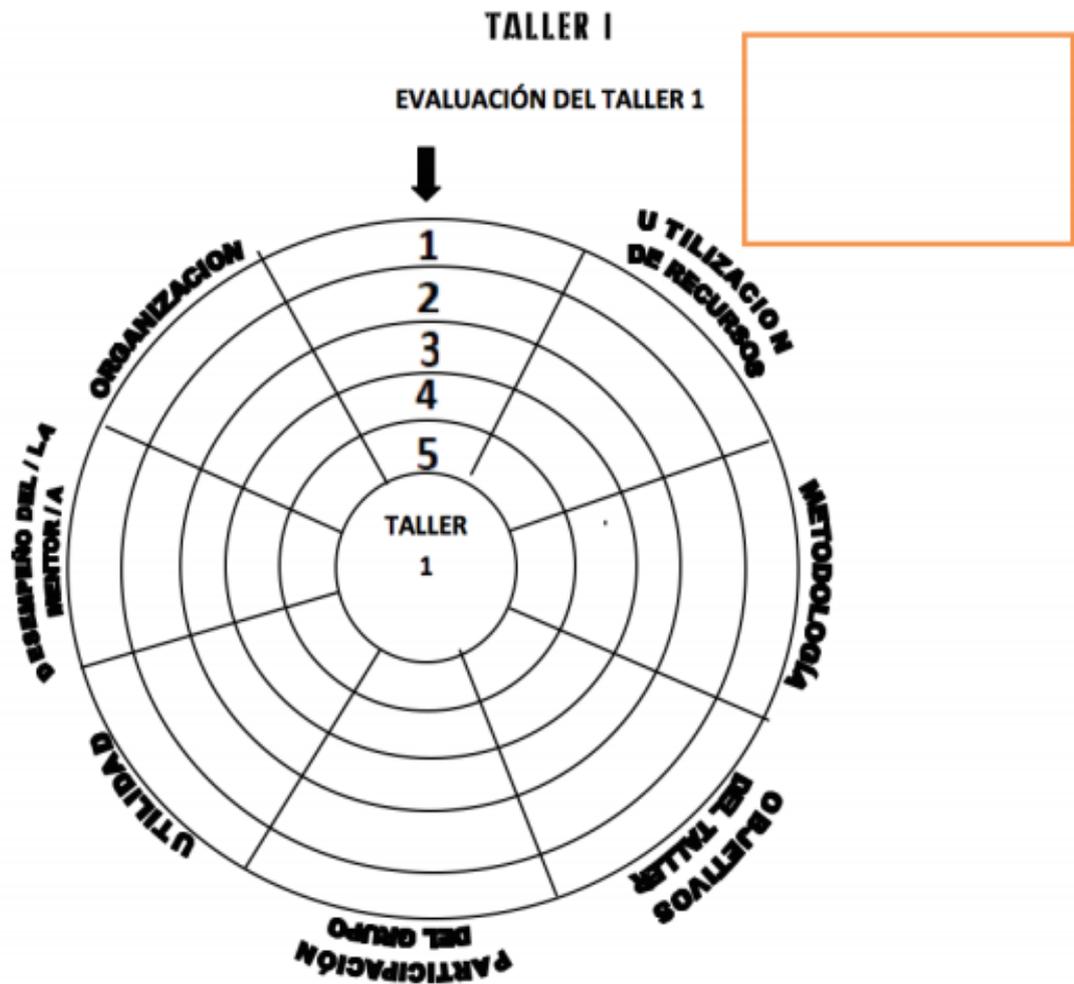
Adaptaciones: Cecilia Bravo y Fabián Jaramillo

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

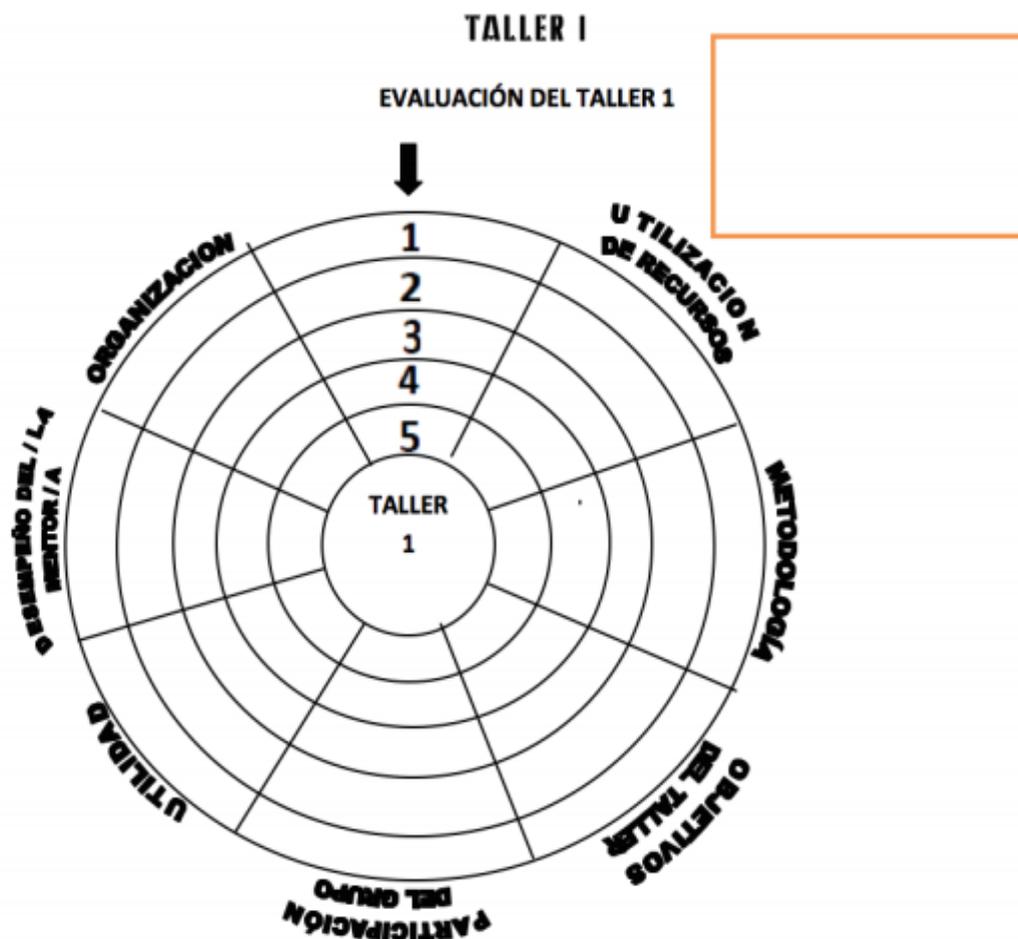
Muchas gracias

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 3

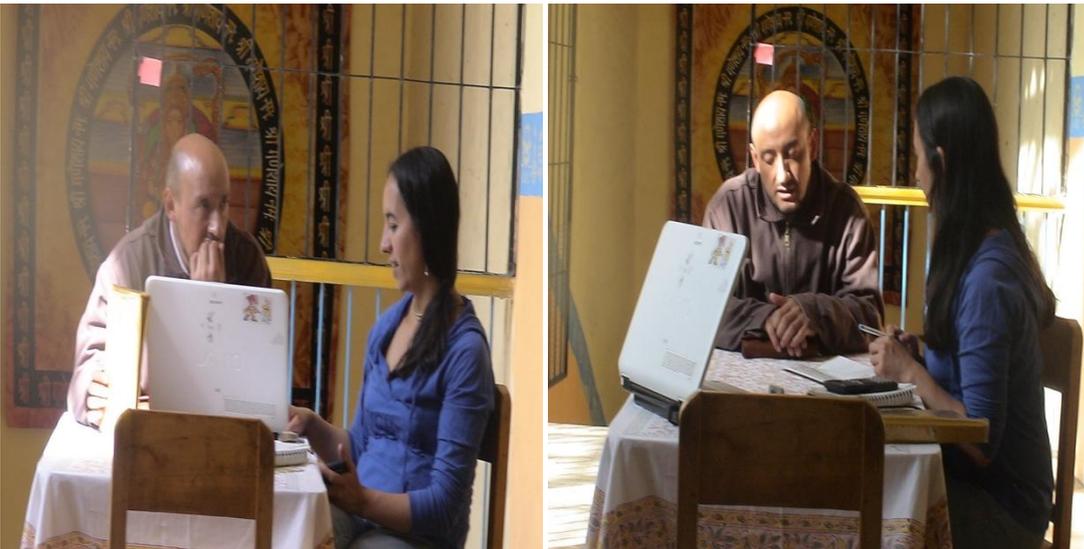
Fotografías de algunas actividades de mentoría

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL



Autora: Posada, P. (2016)

ASESORAMIENTO SOBRE EL MANEJO DEL EVA (1)



Autora: Posada, P. (2016)

ASESORAMIENTO SOBRE EL MANEJO DEL EVA (2)



Autora: Posada, P. (2016)

CHARLA SOBRE EXPERIENCIA VIVIDA- EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE MENTORÍA



Autora: Posada, P. (2016)