



# UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

## ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN INFANTIL

**“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con  
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro  
Universitario Quito - Villaflora, período octubre 2015 – febrero 2016”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

**AUTOR:** Rivera Shiguango, Janeth Alexandra

**DIRECTORA:** Dousdebés Veintimilla, Inés María del Socorro Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO - VILLAFLOA

2016

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Mgtr.

Inés María del Socorro Dousdebés Veintimilla

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Quito - Villaflora, período octubre 2015 – febrero 2016”, realizado por Rivera Shiguango, Janeth Alexandra, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 29 de Abril del 2016.

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Rivera Shiguango, Janeth Alexandra, declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario de Quito - Villaflora, período octubre 2015 – febrero 2016”, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, siendo Dousdebés Veintimilla, Inés María del Socorro, Director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o constitucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

**Autor: Rivera Shiguango, Janeth Alexandra**

Cédula: 171423763-1

## DEDICATORIA

**Rivera Sh. Janeth**

Dedico el presente trabajo a Dios y a mi Familia, ya que ellos me han brindado el apoyo necesario, para poder llegar a este momento tan importante en mi vida, ellos han sido la razón de mi lucha constante, el estudio a distancia requiere de mucho interés, disciplina y constancia, por la autoformación que este requiere. Razón por la cual se hace más difícil de culminar, en mi caso personal terminar la carrera me ha llevado más años de lo planificado, por varias razones, pero pese a todos los obstáculos que se han presentado hoy a llegado el día de decir que tanto esfuerzo a dado los más bellos resultados me siento Feliz y bendecida.

## **AGRADECIMIENTO**

En este momento doy Gracias a Dios y a mi familia, en especial a mi esposo por su amor paciencia, y ayuda en esta lucha que hoy después de tanto tiempo está dando sus frutos. Me siento Feliz y agradecida por tanta bendición, esto me ha enseñado que a pesar de los obstáculos y el tiempo, nunca es tarde para llegar a cumplir los objetivos, mientras persista el interés, apoyo y los deseos de llegar a la meta todo es posible.

No puedo dejar a un lado el apoyo de mi querida Universidad Técnica Particular de Loja, que gracias a la modalidad de educación a distancia. A formado una verdadera profesional que ha ganado su título con verdadero, esfuerzo, lucha y conocimiento, ahora seré yo la encargada de demostrar la calidad de la institución donde fui formada, daré lo mejor de mí para poner muy en alto todo el trabajo de esta institución. Me siento muy agradecida y orgullosa por haber sido parte de la Universidad Técnica Particular De Loja.

## INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTARCT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO</b>	
<b>1.1. La Mentoría.....</b>	<b>6</b>
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría .....	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentaría.....	9
1.1.4. Técnicas y estrategias que se puede aplicar en el desarrollo de la Mentoría	12
<b>1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....</b>	<b>13</b>
1.2.1. Concepto de necesidades.....	13
1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	15
1.2.2.1. Para la inserción a adaptación.....	15
1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	17
1.2.2.3. De orientación académica.....	18
1.2.2.4. De orientación personal.....	19
1.2.2.5. De información.....	20
<b>1.3. Plan de Orientación y Mentoría.....</b>	<b>21</b>
1.3.1. Definición del plan de orientación y Mentoría.....	21
1.3.2. Elementos del plan de orientación y Mentoría.....	23
1.3.3. Plan de orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.....	25
<b>CAPÍTULO II: METODOLOGÍA.....</b>	<b>27</b>
<b>2.1. Contexto.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2. Diseño de investigación .....</b>	<b>28</b>
<b>2.3. Participantes.....</b>	<b>29</b>
<b>2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....</b>	<b>32</b>
2.4.1. Métodos.....	32

2.4.2. Técnicas.....	33
2.4.3. Instrumentos.....	34
2.5. Procedimientos.....	35
2.6. Recursos.....	36
2.6.1. Humanos.....	36
2.6.2. Materiales.....	36
2.6.3. Instituciones participantes.....	37
2.6.4. Institucionales.....	37
2.6.5. Económicos.....	37
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>38</b>
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	39
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	43
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	43
3.2.2. De orientación académica.....	46
3.2.3. De orientación personal.....	49
3.2.4. De información.....	51
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	53
3.4. Valoración de Mentoría.....	54
3.4.1. Interacción y comunicación.....	55
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.....	55
3.4.3. Valoración general del proceso.....	57
3.5. FODA del proceso de Mentoría desarrollado.....	58
3.6. Matriz de problemáticas de la Mentoría.....	59
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (pertinencia y hallazgos)...</b>	<b>60</b>
4.1. Conclusiones.....	61
4.2. Recomendaciones.....	63
4.3. Prospectiva.....	64
4.3.1 Justificación.....	64
4.3.2 Objetivo general.....	64
4.3.3 Objetivos específicos.....	64
4.3.4 Participantes.....	65
4.3.5 Tiempo y lugar.....	65
4.3.6 Actividades.....	65
4.3.7 Evaluaciones.....	65

4.4. Resultados obtenidos a futuro.....	66
---	----

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **ÍNDICE DE FIGURAS ÍNDICE**

Figura N.- 1 Personas de la Mentoría.....	8
Figura N.- 2 procesos de la mentoría.....	32
Figura N.- 3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda .....	53
Figura N.- 4 Valoración de mentoría.....	55
Figura N.- 5 Motivación y expectativas.....	56

### **ÍNDICE DE TABLAS**

Tablas N.- 1 Perfiles de los participantes de mentoría.....	11
Tablas N.- 2 Plan de orientación y mentoría para el grupo .....	26
Tablas N.- 3 Carreras que cursan los estudiantes mentorizados.....	29
Tablas N.- 4 Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	30
Tablas N.- 5 Estudiantes mentorizados por Centro Universitarios al que pertenecen.....	30
Tablas N.- 6 Estudiantes mentorizados por género.....	30
Tablas N.- 7 Edad de los mentorizados.....	31
Tablas N.- 8 Razones para haber elegido la modalidad abierta por los mentorizados.....	31
Tablas N.- 9 Razones para haber elegido la carrera .....	31
Tablas N.- 10 Presupuesto económico .....	37
Tablas N.- 11 Habilidades de pensamiento por subcampos .....	39
Tablas N.- 12 Expectativas de los mentorizados sobre su estudio .....	45
Tablas N.- 13 Temores de los mentorizados sobre su estudio .....	45
Tablas N.- 14 Problemas que los mentorizados enfrentan al inicio de su etapa como estudiantes de educación a distancia.....	46
Tablas N.- 15 Procedimiento de estudio.....	47
Tablas N.- 16 Aspectos de orden personal.....	49
Tablas N.- 17 Satisfacción con el proceso administrativo.....	47
Tablas N.- 18 Foda .....	51
Tablas N.- 19 Matriz de problema de la mentoría.....	59
Tablas N.- 20 Plan de orientación y mentoría para el grupo.....	67

### **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico N.- 1 Habilidades de pensamiento por subcampos.....	41
Gráfico N.- 2 Procedimiento de estudio.....	47

Gráfico N.- 3 Aspectos de orden personal.....	50
Gráfico N.- 4 Información en base al desarrollo del cuestionario .....	52

## **ANEXOS**

Anexo 1: Carta de compromiso.

Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación.

Anexo3: Fotografías de algunas actividades de Mentoría.

## RESUMEN

El trabajo de mentoría, es un proyecto que impulsa la UTPL, con el objetivo de mejorar los procesos de orientación académica, e incentivar el surgimiento de una cultura de acompañamiento y así fortalecer el aprendizaje significativo, dando a conocer el sistema de estudios, evaluación, aplicación de los métodos:, técnicas, tecnología, hábitos de estudio, comprensión lectora, información, atención y solución a las interrogantes que enfrentan los estudiantes del primer ciclo, para lo cual se propone la aplicación de los métodos cualitativo-cuantitativo, exploratorio, descriptivo, primordialmente de acción participativa, con intervención directa de una trilogía, formada por el consejero, mentor; y, los 4 mentorizados, pertenecientes al Centro Universitario Quito, Villaflora.

Que gracias al departamento de Gestión de la UTPL; y, el desarrollo eficaz del proyecto de mentoría, se ha podido conocer el problema al que se enfrentan los nuevos estudiantes o mentorizados y brindar el apoyo oportuno con el fin de facilitar la etapa de inserción y adaptación, puedan alcanzar sus logros académicos, disminuir el índice de abandono y deserción en la educación superior, garantizando la permanencia y culminación de su formación.

**Palabras claves:** Académicos, Abandono, Adaptación, Aprendizaje, Deserción, Educativa, Estudiantes, Gestión, Mentoría, Mentor, Solución, Tutor, consejero, trilogía.

## ABSTRACT

The mentoría work, is a project that the UTPL impels, with the objective of improving the processes of academic orientation, and to incentivate the emergence of an accompaniment culture and this way to strengthen the significant learning, giving to know the system of studies, evaluation, application of the methods:, technical, technology, study habits, understanding reader, information, attention and solution to the queries that the students of the first cycle face, for that which intends the application of the qualitative methods - quantitative, exploratory, descriptive, primarily of action participativa, with direct intervention of a trilogy, formed by the consultant, mentor; and, the 4 mentorizados, belonging to the University Center Removes, Villaflora.

That thanks to the department of Administration of the UTPL; and, the effective development of the mentoría project, he/she has been able to know the problem to which you/they face the new students or mentorizados and to offer the oportune support with the purpose of facilitating the insert stage and adaptation, they can reach their academic achievements, to diminish the index of abandonment and desertion in the superior education, guaranteeing the permanency and culmination of their formation.

**Key words:** Academic, Abandonment, Adaptation, Learning, Desertion, Educational, Students, Administration, Mentoría, Mentor, Solution, Tutor, consultant, triadic.

## INTRODUCCIÓN

El Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, es un tema de importancia que ayuda a la Institución UTPL. a realizar las mejoras necesarias para así evitar el abandono o deserción en la educación superior, para lograrlo debe existir una relación directamente con los actores de esta investigación, como son: el Consejero, Docente de la UTPL- Director de tesis que ejerce una función tutorial hacia los mentores, Mentores o tutores, estudiantes de fin de titulación de ciencias de la educación, quienes servirán de intermediarios entre la Universidad y los estudiantes con el fin de conocer de forma directa las necesidades, dudas e inquietudes que puedan presentarse durante el proceso educativo, a fin que la Universidad pueda brindar el soporte necesario a las Necesidades de Orientación Académicas, de forma oportuna, adaptativa y eficiente.

Es importante contar con un plan de orientación y mentoría por el proceso de ayuda y asesoría aportados a las necesidades propias en los planos escolar, personal, académico y profesional, los mentorizados o estudiantes de primer ciclo, son el eje principal de esta investigación y a su vez los recursos humanos primordiales de la investigación, sujetos que ayudaran a conocer de cerca la problemática a la que ellos se enfrentan a diario para poder cumplir con sus objetivos, de terminar una carrera universitaria que en muchas ocasiones se ven forzados a abandonarla por una serie de causas como son: económicas, logísticas, personales, y la dificultad o desconocimiento del sistema de estudio, desorientación psicopedagógica y administrativa.

Para conocer los resultados análisis y discusión del proyecto de mentoría con estudiantes de primer año, debemos comprender las características psicopedagógicas de los mentorizados analizando los 5 subcampos que ayudaran a conocer el pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y la motivación, La Mentoría, se puede definir como la intervención psicopedagógica por parte de los estudiantes de fin de titulación o (mentores), con la finalidad de dar soporte al proceso de aprendizaje a los alumnos de primer ciclo, brindándoles orientación académica, despejando sus dudas y ayudándoles a conocer el sistema de estudio.

La modalidad de educación a distancia requiere de mucha disciplina y auto educación, aun cuando la institución se esfuerza por brindar su apoyo y asesoría al crear diferentes formas

y herramientas para lograr una mejor comunicación entre tutores y estudiantes, creando asesorías virtuales, chats, call center, correos electrónicos, entre otros.

La tarea de satisfacer las necesidades que presenten los estudiantes es difícil, pero no imposible, es por eso que la Universidad mediante un programa investigativo ha impulsado el proyecto Mentoría como la forma más directa de llegar a los estudiantes, a fin de conocer las razones de la problemática que representa para muchos estudiantes el sistema de educación a distancia. Por medio de las entrevistas con los mentorizados se analiza las necesidades de orientación de los estudiantes, al empezar a conocer el sistema de estudio y evaluación, que para ellos es algo nuevo.

La percepción que tenga el mentor ayuda a conocer la factibilidad, motivación y limitaciones que puedan estar afectando de manera positiva o negativa a los mentorizados, estas podrían ser de carácter: emocional, económica, organizacional, pedagógica, de orientación y a su vez conocer cuál es la visión, sus objetivos, estrategias, como se están enfocando para lograr sus aspiraciones. En todo proceso de investigación se presentan fortalezas, oportunidades, debilidades, y amenazas.

En conclusión el Programa de Mentoría es la oportunidad que tienen tanto los mentores, mentorizados y consejeros, para conocer y mejorar el sistema de estudio de la educación superior a Distancia, que ayudara a seguir formando profesionales con un alto nivel crítico y de investigación.

Como recomendación se indica, brindar la información y atención, suficiente del departamento de gestión, a los consejeros, a los Mentorizados, a fin de que los estudiantes puedan tener plena confianza hacia los mentores al momento de empezar a desarrollar la investigación, la falta de información evita el desarrollo de una investigación poco asertiva.

Como resultado de la importancia que tiene la Investigación para la institución y la sociedad en general, ayuda a conocer y comprender las verdaderas causas y la viable solución para la problemática, que puede desencadenar en el abandono o deserción de la educación superior.

El buen uso y distribución del tiempo en la modalidad de educación a distancia es fundamental, la distancia y el desconocimiento son factores de gran influencia, que si no son bien canalizados pueden causar graves consecuencias en la educación superior a distancia.

**CAPÍTULO I.**  
**MARCO TEÓRICO**

## 1.1. La Mentoría

### 1.1.1. Concepto

La mentoría define la comunicación existente entre el mentor y mentorizado, hay diversas definiciones de mentoría, entre las cuales podemos citar las siguientes:

Bozeman y Feeney definieron la mentoría como: “Un proceso para la transmisión informal del conocimiento, el capital social y el apoyo psico-social, percibidos por el recipiente como relevante para el trabajo, la carrera o el desarrollo profesional; la mentoría envuelve la comunicación informal, usualmente cara a cara y durante un período de tiempo sostenible entre una persona que se percibe poseedor de más conocimiento o experiencia (el mentor) y una persona que se percibe con menos conocimiento o experiencia el mentorizado”. (Díaz y Bastidas, 2013, pp. 301-315).

En la definición se puede analizar dos aspectos fundamentales, la comunicación informal que hay entre la persona que posee la experiencia (el mentor) y el que percibe el conocimiento (mentorizado).

El proceso de mentoría es esencialmente una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre individuos con diferentes niveles de experiencia, siendo la función del más experimentado (profesor-mentor) guiar y asistir al profesional en formación (estudiante-profesor) con el propósito de promover el desarrollo profesional de este último. No obstante, este proceso de consejería, asesoría, acompañamiento requiere de parte del mentor cualidades de liderazgo, conocimiento y destrezas personales que permitan desarrollar un modelo de crecimiento mutuo dentro de un contexto determinado. El rol del mentor es ser un interlocutor activo, una especie de ‘caja de resonancia’ de ideas y ‘reflejo’ del accionar del estudiante en práctica, para avanzar en el continuo del desarrollo profesional y personal.

([revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180](http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180)).

La mentoría es un proceso de consejería, asesoría que requiere el mentorizado para alcanzar el conocimiento necesario.

Para O’Neill y Harris, (2005) en la tutoría, “el objetivo es que el estudiante domine un área de conocimiento (por ejemplo, geometría). El experto asigna al estudiante un problema (...) y luego evalúa su desempeño. (...) Durante el proceso, el tutor suele tener el control de los problemas que plantea al estudiante. La mentoría se distingue en que la interacción

normalmente se desarrolla alrededor de los problemas que el participante mas “júnior” pone sobre la mesa” (p. 113).

Se evidencia, según los autores, que la mentoría es un proceso de conocimiento, consejería, guía, que necesita un mentorizado al iniciar sus estudios; él mentor, es el guía, que le aconseja en su largo camino de aprendizaje; y, el maestro es el encargado de dar las pautas para que este proceso camine en dirección correcta, claramente se puede distinguir los elementos o personas que están involucrados en las definiciones anotadas de la mentoría.

De los conceptos antes señalados se concluye, que la mentoría se basa únicamente en el campo de la educación, cuando está debería tener un campo de acción más amplio y aplicar a todas las necesidades que rodean a los seres humanos, sea de cualquier edad, condición social, raza, genero, estas guías de conocimiento deberían ser aplicadas en todas áreas, oficio, trabajo.

### **1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.**

Dentro del proceso de mentoría podemos enunciar los siguientes elementos:

- 1.-Involucrados: Consejero, maestro tutor director de tesis, mentor estudiante de titulación, mentorizados estudiantes de primer año de educación superior a distancia.
- 2.-Programa del Mentor: Es la guía que deben seguir los involucrados en el proceso de mentoría, siguiendo una planificación ordenada y conseguir el objetivo final.
- 3.-Metodología: La metodología aplicada a esta investigación es de tipo cualitativo, cuantitativo, exploratorio y descriptivo, de Investigación Acción Participativa los cuales ayudarán a conocer los problemas y necesidades de orientación académica.
- 4.-Comunicación: Es la forma como se van a comunicar los participantes de este plan piloto, mediante la web, whats App, llamadas telefónicas, mensajes de textos, reuniones.
- 5.-Actitud y aptitud: La Actitud es el comportamiento habitual que se produce en diferentes circunstancias, y determinan la vida anímica de cada individuo. La Aptitud es la habilidad de una persona o cosa que posee para efectuar una determinada actividad o la capacidad y destreza para el buen desempeño.
- 6.-Fases del Proceso de Mentoría: a.- Información de proyecto de mentoría los mentorizados. b.- desarrollo de actividades del plan de mentoría, c.- evaluación del proceso de mentoría.

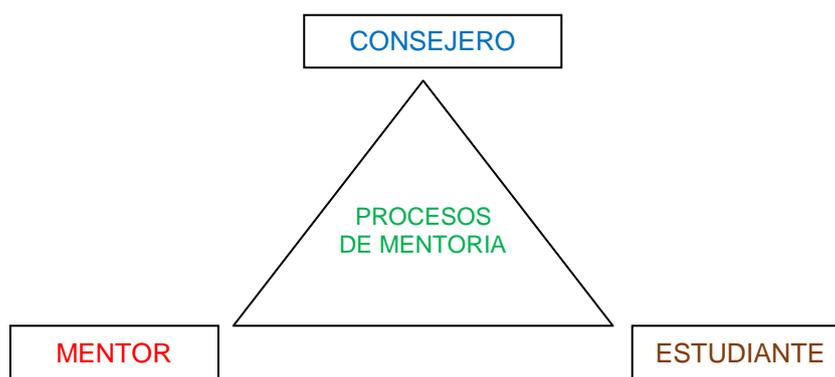


Figura 1. Personas de la mentoría  
Fuente. Manzano, N y otros (2012, p.97)  
Autor: Rivera, J (2015)

La figura indica claramente la relación trídica de las personas que intervienen en el proceso de mentoría las mismas que son analizadas a continuación:

En la relación trídica el consejero (Docente de la UTPL – Director de Tesis), ejerce una función tutorial hacia los mentores; su accionar incluye la colaboración en el diseño y ejecución del Programa de Orientación y Mentoría, coordinación, supervisión y seguimiento del grupo de mentoría, también podrá plantear sugerencias de orientación ante las necesidades específicas de cada grupo y efectuar el proceso de valoración de la mentoría desarrollada. El mentor (estudiante de Fin de Titulación de Ciencias de la Educación/ octubre 2015 - febrero 2016) es el que desarrolla las actividades de orientación directamente con el estudiante, observa las sugerencias del protocolo y presenta un informe del proceso desarrollado.

El estudiante (alumno nuevo que ingresa a primer ciclo en Modalidad Abierta y a Distancia) es quien participa en el desarrollo de la mentoría, y a la vez ejecuta y emite criterios de valoración referente a las acciones que le permitirán resolver sus necesidades, las mismas que son sugeridas por el mentor.” (UTPL, guía didáctica: prácticum IV, 2015, pág. 17).

El proceso de mentoría de acuerdo con el Ministerio de Educación del Ecuador manifiesta lo siguiente:

Una característica del proceso formativo para los mentores es que, para asegurar que incorporen habilidades de formación y acompañamiento en otros docentes, además de participar en varios seminarios-talleres, deben intervenir proveyendo asesoría y capacitación a docentes de escuelas unidocentes y pluridocentes de áreas rurales,

cercanas a las escuelas en las que trabajan como docentes. Es decir, deben aprender haciendo.

Los mentores en formación además recibirán acompañamiento pedagógico en sus aulas por parte del equipo de especialistas que coordina el Programa de Mentoría, para apoyarlos en la consolidación de sus habilidades pedagógicas. Por esta razón, los mentores ejercerán la docencia en sus propias aulas un día a la semana, y los otros cuatro días visitarán las escuelas en las que van a hacer acompañamiento pedagógico. Al finalizar y aprobar el programa de formación, los mentores podrán elegir si quieren continuar con su carrera como docentes o seguir ejerciendo el trabajo como mentores ya certificados, después de haber aprobado los procesos que el reglamento determine. En este segundo caso, pasarían a ser supervisados y coordinados por la Subsecretaría de Apoyo y Seguimiento a la Gestión Educativa.” (Ministerio de Educación, 2012).

En la publicación de los autores Sánchez, Manzano, López y Ortega, (2009), manifiestan que: “El proceso de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales...” (p.724).

El proceso de mentoría y sus elementos difieren mucho de acuerdo al tipo específico de programa y la duración del mismo, en este sentido los autores Sánchez, Manzano, López y Ortega, confirman esta aseveración y recalcan “No existe ninguna fórmula estricta para definir la duración de cada etapa de la mentoría”.

Existe una relación triádica, de las personas involucradas en el proceso de mentoría, que son el consejero, el mentor; y, el estudiante, cada una de estas personas cumplen funciones específicas en la formación académica, es importante anotar que uno depende del otro, para poder cumplir su objetivo final, en este proceso de mentoría no existe un tiempo de duración en la guía del conocimiento entre los sujetos que intervienen en el proceso de mentoría, anteriormente citados.

### **1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría**

Dentro del proceso de mentoría, los perfiles de los participantes tienen sus propias cualidades, las mismas que podemos describir a continuación:

**El mentor.-** “La figura del mentor/a entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. Es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia. Los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría entre iguales son, entre otros, la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades”. (Facultad de Educación. UNED Educación, 2012)

El mentor es la persona que guía al estudiante, para que mejore su rendimiento académico, motivándole dándole confianza con la finalidad que logre las metas educativas.

**El Mentorizado.-** “El análisis inicial llevado a cabo entre los estudiantes mentorizados indica que percibían de forma más patente unas necesidades de orientación relacionadas con: su plan de estudios; las técnicas para estudiar mejor; el uso de la plataforma virtual y de los diversos recursos on-line a su alcance; así como también con respecto a las salidas profesionales de su carrera”. (Facultad de Educación. UNED Educación XX1, 2012)

Es el estudiante quien requiere de un mentor que le ayude a reforzar los conocimientos académicos, le enseñe nuevas técnicas de estudio, hábitos y organizar el tiempo.

**Tutor.-** El perfil que debe tener el tutor es:

- Disponibilidad y capacidad de escuchar activamente
- Aceptación del valor y dignidad de la persona
- Comprensión empática de los problemas de los estudiantes
- Sinceridad en la relación
- Uso apropiado de estrategias verbales
- Orientar en la elección de materias y en la elección de materias y asignaturas

- Ayudar a planificar el trabajo del alumno
- Informar y colaborar en facilitar herramientas (técnicas de estudio, habilidades de comunicación...) para promover el desarrollo de competencias.  
(<http://www.unizar.es/ice/images/stories/estudiante>)

El tutor es el profesor guía del mentor, encargado de supervisar el proceso de mentoría, ayuda al desarrollo y verifica que se cumpla el objetivo del plan de mentoría en todas sus fases.

**Tabla 1. Perfiles de los participantes de mentoría.**

<b>MENTOR</b>	<b>MENTORIZADO</b>	<b>TUTOR</b>
Compromiso	Comprometerse con el rol que ha de asumir	Ser el máximo responsable del proceso
Querer y saber ayudar	Mostar habilidades sociales e interpersonales	Promocionar el programa
Capacidad de orientar, asesorar,	Desarrollar una actitud de escuchar, de apertura al aprendizaje	Coordinar la actuación a varios niveles
Disponer de buenas habilidades personales	Ser crítico, ser sincero en todo momentos, flexible ante el aprendizaje y la adaptación	Asesorar en determinados momentos a los mentores
Poseer una actualizada base de conocimientos en general	No esperar demasiado del su mentor	Asegurar que los objetivos y logros se cumplan
Poseer competencias propias de mentoría natural	Tener una visión positiva de si mismo	

Fuente. Rivera, J. (2015)

Elaborado: Rivera, J. (2015)

En el cuadro se observa los perfiles que tienen cada uno de los involucrados en el proceso de mentoría; es decir que, quién realiza la labor de mentoría debe acomodarse al perfil, ya sea a nivel personal o humano como en sus actitudes y capacidades pedagógicas, todo este conjunto de elementos serán los que ayuden a que este proceso sea realizado con éxito y se cumpla las metas trazadas.

El perfil de los participantes en el proceso de mentoría, no se puede hablar que existe un perfil determinado, hay que dejar a la voluntad de cada elemento que interviene en el programa piloto, adaptarse a la forma de cómo es la persona que interviene, lo importante es la ayuda, la guía necesaria que se brinda, para ello lograr una comunicación es fundamental entre los mentorizados y el mentor.

#### **1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría**

La técnica documental permite la recopilación de información para enunciar las teorías que sustentan el estudio de los fenómenos y procesos. Incluye el uso de instrumentos definidos según la fuente documental a que hacen referencia, las técnicas de estudio aplicadas a la investigación son documentales que permite recoger información documental.

La técnica de campo permite la observación, en contacto directo con el objeto de estudio, los involucrados, y el acopio de testimonios que permitan confrontar la teoría con la práctica en la búsqueda de la verdad objetiva.

En cuanto a las técnicas se pueden establecer las siguientes: técnica documental y técnica de campo.

**1.- La entrevista.-** Es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirir información acerca de lo que se investiga, nos permite establecer en virtud de ella resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y el o los participantes en la misma.

**2.- La encuesta.-** Es una técnica de adquisición de información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado tomando en cuenta los objetivos trazados en la investigación, a través del cual se puede conocer la opinión o valoración del sujeto seleccionado en una muestra sobre un asunto dado.

**3.- El Fichaje.-** Consiste en registrar los datos que se van obteniendo en los instrumentos llamados fichas, las cuales, debidamente elaboradas y ordenadas contienen la mayor parte de la información que se recopila en una investigación por lo cual constituye un valioso auxiliar en esa tarea, al ahorrar tiempo, espacio y recursos.

**4.- El Test.-** Tiene como objeto lograr información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas de la persona. A través de preguntas, actividades, manipulaciones, etc., que son observadas y evaluadas por el investigador.

**5.- La Observación.-** Consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis.

Entre las distintas estrategias de orientación está la tutoría entre iguales, realizada por los propios estudiantes, la cual facilita la intervención de los alumnos en la acción tutorial, ya que se beneficia de la cercanía que ofrece la relación con un compañero que no hace

mucho tiempo se encontraba en su actual situación; así también, se dice que entre las técnicas que se utilizan en el proceso de orientación y mentoría se encuentra el manejo de las nuevas formas de comunicación en las asignaturas estas son: el uso de foros, chats, whiteboards; las cuales se las realiza través de las plataformas virtuales. (Velasco, Dominguez, & Quin, 2009).

Las técnicas que se aplica en las estrategias de estudio son variadas, cada mentorizado las puede desarrollar de acuerdo a sus necesidades, al tiempo que disponga, a la forma de adquirir sus conocimientos, la manera como capta mejor sus habilidades retentivas de aprendizaje, hay que tomar en consideración que los métodos de investigación, sirven de guía, para poder desarrollar de manera correcta nuestro aprendizaje.

Para desarrollar este programa piloto de mentoría, se utilizará un lenguaje claro y sencillo, de fácil comprensión para los cuatro mentorizados, utilizando técnicas y estrategias que sirvan de ayuda y facilite la investigación, lo principal es que los cuatro mentorizados tenga un guía práctica de soporte y utilicen al realizar su tareas, trabajos, consultas, les sirva en el futuro, de soporte para concluir sus metas de estudios.

## **1.2.- Necesidades de orientación en educación a distancia**

### **1.2.1. Concepto de necesidades**

Es importante identificar exactamente las necesidades de orientación de los estudiantes porque esa información delimitaría el rol del mentor; y, por tanto, sus tareas y funciones.

El análisis inicial llevado a cabo entre los estudiantes mentorizados indica que percibían de forma más patente unas necesidades de orientación relacionadas con: su plan de estudios; las técnicas para estudiar mejor; el uso de la plataforma virtual y de los diversos recursos on-line a su alcance; así como también con respecto a las salidas profesionales de su carrera. (Facultad de Educación. UNED Educación XX1, 2012).

La necesidad es un estado de carencia percibida, esta definición, es complementada por los autores Kotler y Armstrong, que señalan que las necesidades humanas "Incluyen necesidades físicas básicas de alimentos, ropa, calor y seguridad; necesidades sociales de pertenencia y afecto, y necesidades individuales de conocimiento y autoexpresión". (2006, pág. 15),

En un sentido amplio, una necesidad es aquello que resulta indispensable para vivir en un estado de salud plena.

Las necesidades se diferencian de los deseos en el hecho de no satisfacerlas produce unos resultados negativos evidentes, como puede ser una disfunción o incluso el fallecimiento del individuo.

Pueden ser de carácter fisiológico, como respirar, hidratarse o nutrirse (objetivas); o de carácter psicológico, como la autoestima, el amor o la aceptación (subjetivas). En función de su disponibilidad, se puede distinguir entre necesidades libres y necesidades económicas.

Las necesidades libres son aquellas que se cubren sin esfuerzo dado su gran abundancia (la luz solar, el aire), mientras que las necesidades económicas se satisfacen a partir de una serie de esfuerzos (sembrar, cosechar, construir).

Las necesidades son propias de todo organismo vivo y consiste en una sensación provocada por la idea de que nos falta algo ya sea a nivel material, orgánico o sentimental. Se trata de uno de los componentes fundamentales en la vida, no sólo humana sino también de las demás especies, es así que la necesidad lleva a que los seres vivos a se movilicen en busca de objetivos que les sirvan para satisfacer aquello que precisan". (Diccionario de la Real Academia Española, 2014)

Las necesidades son propios de todo ser humano, es algo que nos falta, sea en la parte física, psicológico.

Thompson, sintetiza el concepto de necesidades en la siguiente afirmación, "Las necesidades son un estado de carencia percibida que puede ser física o mental, del que es difícil sustraerse porque genera una discrepancia entre el estado real y el deseado" (2006, p.32).

Las definiciones estructuradas por Thompson y en el Diccionario de la Real Academia Española, coinciden que las necesidades son propias de cada ser humano, que la necesidad es algo que falta, sea en la parte física (hambre, sed, vestimenta) y psicológica (afecto, cariño, comprensión), Kotler y Armstrong, elaboraron una definición y dentro de la misma realizan una clasificación que son las siguientes: necesidades físicas, necesidades sociales y las necesidades individuales.

### **1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia**

“Existen tres tipos de necesidades de orientación: 1) Derivadas de las características de los alumnos, 2) Derivadas de la calidad educativa y la naturaleza del sistema; y, 3) Derivada de la naturaleza de los diferentes tipos de aprendizaje”. (Pérez Juste, 1990, p.24).

En estudios llevados a cabo por Velaz de Medrano, (2011-2012) sostiene que “Las necesidades de orientación en educación a distancia surgen debido a carencias y falta de seguimiento del sistema educativo, especialmente en los siguientes ámbitos: Orientación personal y académica, tutoría, orientación de familias, orientación profesional y atención a la diversidad” (pp.140-145).

En la actualidad, debido al creciente desarrollo de la enseñanza virtual, particularmente en el caso de las universidades de educación a distancia, se vuelve imprescindible el desarrollo de modelos que integren la metodología a este tipo de educación.

Puesto que el modelo de orientación tutorial y mentoría parte de las necesidades específicas del alumnado, las cuales son muy diversas, dependiendo de la edad, nivel curricular, experiencias formativas previas, motivaciones, expectativas, etc. Así mismo hay que tomar en cuenta que el universitario debe aprender a organizar su tiempo, el correcto uso de los servicios tecnológicos, y la manera más adecuada de conjugar la carrera con las responsabilidades familiares y laborales. (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2011)

Los autores analizados, coinciden que las necesidades de orientación están dirigidas a la parte académica, personal, familiar, Sánchez et al, analiza también que se debe organización el tiempo, y el uso correcto de la tecnología, como la enseñanza virtual mediante las tutorías por la web, la responsabilidad familiar y laboral.

La educación a distancia, en la actualidad es de suma importancia, la mayoría de personas optan por este sistema de estudio, las razones son muchas, como es la falta de tiempo para asistir a un aula universitaria, por sus trabajos, por su familia, hay que tomar en consideración estos aspectos para dar la orientación necesaria y fundamental a los nuevos estudiantes que ingresan por primera vez a este sistema de estudio.

#### **1.2.2.1. Para la inserción a adaptación**

Para los estudiantes que inician su carrera universitaria se le dificulta adaptarse a un nuevo sistema de aprendizaje.

Según, Sánchez,(2005), “las necesidades de inserción y adaptación son comunes en la mayoría de los estudiantes universitarios debido a aspectos como: escasa e inexistente orientación previa al ingreso a la universidad, características de los estudios, peculiaridades de las asignaturas y de la modalidad, compaginar el estudio con el trabajo, compaginar los estudios con las responsabilidades familiares”. (pp. 47-55).

Es importante que la universidad brinde información concreta y precisa, para que sea fácil la inserción del estudiante a esta modalidad de estudio.

Freixas y Ramas, (2014), definen a estas necesidades: la inserción y adaptación del estudiante hasta su posterior egreso, se debe conocer la situación individual de cada estudiante, elaborar el plan de trabajo tutorial, apoyar al estudiante en la identificación y logro de sus metas, intervenir en aspectos relacionados con la motivación, organización del tiempo de estudio y fomentar una comunicación abierta con los estudiantes. (pp. 9-10)

Para el mentorizado la organización de tiempo y la comunicación es de importancia, más aun cuando el sistema de modalidad abierta, la comunicación juega un rol transcendental.

La aplicación del modelo de la figura de compañero mentor, ha sido de ayuda para los estudiantes que ingresan en los primeros años de educación a distancia, con la implementación de este sistema se ha logrado una estructura organizativa con objetivos y estrategias que pueden ser ampliados, como por ejemplo la planificación del proyecto profesional y de inserción laboral para aquellos alumnos que estén por finalizar su carrera, y de igual manera aquellos alumnos que obtengan becas, a fin de facilitar su adaptación y acompañamiento en la universidad receptora. (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2010)

El mentorizado que ingresa al primer año de educación universitaria, desconoce esta modalidad a distancia, por lo que requiere un proceso de guía y adaptación al sistema, es ahí donde el mentor debe guiar al mentorizado durante todo el proceso de adaptación inicial, ayudándole a planificar su tiempo de estudio, dándole a conocer como es el sistema de educación a distancia.

La universidad debe planificar y ejecutar un programa de inserción y adaptación que dé una verdadera guía al mentorizado y garantice la permanencia y conclusión de su carrera, con una guía planificada no habrá el problema del abandono debido a que el mentorizado tiene un respaldo, una colaboración con personal capacitado y le va a dar la ayuda necesaria.

### **1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio**

Las estrategias de estudio son acciones, dirigidas a alcanzar aprendizajes significativos, son necesarias porque permiten al estudiante adquirir procedimientos o formas concretas de actuar que le permitan tomar las riendas de su proceso de aprendizaje.

Los autores como García - Huidobro, Gutiérrez y Condemarín, (2005), definen a los hábitos de estudio “Como la repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. El hábito de estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos”. (p.15).

Los buenos hábitos de estudio, posibilitarán que una vez que el estudiante ya no cuente con la guía de sus maestros, pueda transformarse en alguien capaz de estudiar por sí solo.

Los hábitos de estudio son definidos como procedimientos que integran los principales aspectos contextuales del ambiente de estudio y formas de estudiar mediante la adquisición y retención del aprendizaje, contando para ello con: el uso de la biblioteca, administración de las 15 horas de estudio y hábitos de lectura, por otro lado, también se encuentran las estrategias de aprendizaje que se las puede definir como procedimientos utilizados por los estudiantes y que van acorde a sus habilidades cognoscitivas y comporta mentales, encaminadas a garantizar el éxito del estudiante en todas sus etapas. En el caso de la educación a distancia, estas estrategias son diferentes a las que se utilizan en cursos presenciales, puesto que van en función de los procedimientos de instrucción específicos basados en la web. (Maia, Maia, & Dormelles, 2012)

Los hábitos y estrategias de estudios son definidos por García, et al, como un procedimiento para ordenar nuestro tiempo, nuestras actividades diarias, nuestro espacio y poder adquirir los conocimientos necesarios que nos sirve de guía en el estudio, cumplir con nuestras tareas frente a la universidad y cumplir nuestro objeto final que es la obtención de nuestro título universitario.

El mentorizado requiere de orientación en cuanto a los hábitos de estudio, es importante que conozca estrategias de aprendizaje que le permitan incorporar de mejor manera el conocimiento, las estrategias de estudio o aprendizaje, permite planificar las acciones y seleccionar aquellos recursos o técnicas de estudio que se adapten a cada estudiante y sean útiles para lograr las competencias necesarias.

### **1.2.2.3. De orientación académica**

Al iniciar la carrera universitaria, los centros educativos, deben tener un plan de orientación académica para los estudiantes, esto servirá de guía para evitar la deserción y abandono temprano de las aulas.

Las necesidades de orientación que más relevancia tienen entre los estudiantes están las salidas profesionales, planes de estudio y opciones académicas, orientación en habilidades y técnicas para el estudio a distancia, información sobre becas, conocimiento del uso de la web servicios y recursos que pueden obtenerse vía online, apoyo para superar la desmotivación al estudio a distancia, y mejor conocimiento de los servicios de apoyo a los estudiantes. (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2011, pág. 16)

Las principales necesidades son académicas, de información, hábitos de estudio y del sistema de educación a distancia.

Se puede decir que entre las principales funciones de los maestros tutores están: la de orientar al alumno en sus estudios, aclarando y explicando todas las interrogantes referentes al contenido de las materias, para ello deben seguir los programas de enseñanza y las directrices diseñados por el equipo docente y en base al material que hayan elaborado, para lo cual harán uso de los medios que tengan a su disposición como son: teléfono, correo electrónico, plataforma virtual. Así también, el tutor realiza también algunas funciones adicionales, debe ser: motivador, facilitador y un elemento de ayuda personal hacia el estudiante, para ello debe esforzarse en personalizar la educación a distancia por medio de un apoyo organizado y sistemático que haga posible la orientación individual facilitando el aprendizaje y otorgando una ayuda para resolver las posibles. (Lorenzo, 2006).

Los mentores están llamados aclarar todas las dudas que tienen los mentorizados, brindándoles la motivación adecuada, orientación y guía en el aprendizaje.

Para Toscano, (2003), la orientación académica abarcan distintos problema, en este sentido manifiesta: “Las principales necesidades de orientación académica surgen debido al desconocimiento y falta de información de un plan de estudios; ausencia de estrategias para la toma de decisiones asertivas; desconocimiento de técnicas de trabajo intelectual, fuentes,

de consulta y ausencia de un plan de aprendizaje; carencias formativas y académicas comunes y falta de información en aspectos relativos a la modalidad “(pp.5-6).

Los autores Portales y Mejía, (2011), la orientación académica, debe ser tratado por la Universidad y en este aspecto dicen: “La dirección de orientación académica corresponde a la institución y de manera especial al tutor, que debe desarrollar las siguientes funciones didácticas: aclarar los objetivos, contenidos y criterios de evaluación, orientar sobre la organización y desarrollo del proceso de aprendizaje, prevenir posibles dificultades de aprendizaje y aclarar las dudas que aparezcan” (pp. 45-52).

Portales y Mejía, manifiestan que la orientación académica, corresponde a la Institución educativa y de manera especial al tutor, esto también es corroborado por el autor Lorenzo que dice que el tutor, debe ser un motivador, un facilitador, un soporte para el mentorizado que inicia su vida universitaria, tomando en consideración que es un sistema nuevo que enfrenta el mentorizado a la educación a distancia.

La orientación académica es un proceso de ayuda al estudiante para que sea capaz de resolver los problemas académicos, está orientación debe abarcar: Orientación personal, orientación escolar; y, orientación vocacional, que le sirva al mentorizado a continuar sus estudios y enfrentarse a los retos de la educación a distancia y no abandone este sistema de estudio.

#### **1.2.2.4. De orientación personal**

La orientación personal es la guía, la motivación que necesita cada estudiante al iniciar su ciclo universitario.

Constituye el eje a partir del cual se organiza la actividad orientadora, que inicia con la formación específica de quienes intervienen por medio de seminarios virtuales, de este modo el nuevo estudiante dispone de un consejero personal y de un compañero mentor para que le aconsejen y orienten, sobretodo el primer año universitario. Los mecanismos de orientación en las universidades deben incrementar sus esfuerzos para ayudar a los estudiantes a que puedan desarrollar competencias que les permitan adaptarse a las transiciones que tendrán que afrontar desde que inician sus estudios: tomar decisiones académicas, explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral y superar las dificultades con las que se puedan encontrar a lo largo de dichos procesos. (Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2011)

Bausela, (2012, pág. 62), propone las siguientes funciones de la orientación en el ámbito personal:

1. Consultiva, para todos los grupos de interés.
2. Organizadora, diseño e implantación de programas, sesiones de orientación, elaboración y difusión de recursos.
3. Diagnóstica en el ámbito psicopedagógico.
4. Evaluadora y auto evaluadora de la acción orientadora.
5. Investigadora.

El mentor juega un papel importante en la orientación personal, el nuevo estudiante que ingresa por primera vez a este sistema de estudio, desconoce cómo debe planificar su tiempo, su hábito de estudio, acceso a la información de los centros universitarios, como y cuando enviar su trabajo, es decir la guía es necesaria para que el estudiante supere el primer año y aprenda a resolver sus inconvenientes académicos, es corroborado por Sánchez, et al.

La orientación personal debe tener como objetivo la prevención de la deserción y el abandono, así como el desarrollo integral de los individuos en los ciclos de enseñanza, se debe buscar promover las habilidades de los mentorizados que constituyen competencias necesarias para insertarse en el medio profesional tales como la responsabilidad, manejo de instrumentos informáticos, habilidades de comunicación, capacidad para trabajar y todas aquellas que le permitan desenvolverse adecuadamente.

#### **1.2.2.5. De información**

La información que se le proporcione a los memorizados, constituye la fuente primordial para el desarrollo eficaz de su permanencia en las aulas universitarias.

Pinto, (2011), manifiesta que “Es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación”. Complementa su aporte y concluye, que hay tres estados de necesidades de información:

- 1) Necesidad real, centrada en aquella información que el estudiante desearía obtener.
- 2) Necesidad expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al sistema de información: biblioteca, centro de documentación; y,

3) Necesidad reconocida, es aquella que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información. (p14)

Por su parte Castillo, (2012), anota las principales necesidades de información que están en la educación a distancia, afirmando que estas problemáticas guardan relación con “Los procedimientos y prácticas habituales del estudio, equipos de soporte, la información, las personas y los conocimientos” (p.3), los procedimientos, la información, las personas son las principales causas que generan problemas en la modalidad de educación a distancia.

Para Florido y Florido, M., (2003), con respecto a las necesidades de información destacan que son las siguientes: “Las transformaciones que se han operado en los procesos formativos provocados por los nuevos entornos virtuales de aprendizaje mediados por las tecnologías de la Información, están contribuyendo a definir nuevos roles y funciones entre los implicados en los procesos” (p.8-24), las técnicas de información y comunicación contribuyen al proceso de mentoría.

Desde el punto de vista de los autores nombrados, coinciden que la información es una necesidad, que el mentorizado debe buscar y saber usar toda la tecnología y la información que está a su alcance, que la información le sirva para realizar consultas, preguntas, conectarse con compañeros universitario, profesores que guíen y orienten sus tareas, y conocer el sistema de educación abierta y a distancia.

En la educación a distancia la información, es de ayuda para los mentorizados, es una fuente, es un canal de nexo entre la universidad (profesores, personal administrativo) y el alumno de primer año, necesita toda la información toda la guía necesaria que se le puede brindar, y logre adaptarse a una nueva forma de enseñanza, que la Universidad, posee y da a la nueva generaciones de mentorizados que empiezan su carrera.

### **1.3. Plan de Orientación y Mentoría**

#### **1.3.1. Definición del plan de orientación y Mentoría**

La orientación es la guía que necesita el mentorizado, para conocer un nuevo sistema de educación y las características que posee este sistema de modalidad a distancia.

La orientación educativa se constituye en un proceso de ayuda y asesoramiento aportados por el sistema educativo, considerando sus características y necesidades propias en los planos escolar, personal, académico y profesional.

Pero también conlleva un proceso de apoyo al profesorado, a la vez que tiene en cuenta el contexto externo en relación con el desarrollo de la acción educativa y la integración social del alumno. Este Plan, dirigido a las enseñanzas escolares de régimen general, se destina a todos los integrantes de la comunidad educativa, ya que todos están implicados, de una u otra forma, en el proceso de orientación.

Los programas de orientación que ayudan a afianzar la integración social y académica de los alumnos de nuevo ingreso contribuyen a evitar el abandono de los estudios iniciados en un centro universitario.

El alumno aparece en un nuevo universo del que desconoce su funcionamiento, los recursos a su disposición y al que tarda meses o, incluso, años en adaptarse. Incluso aquello que el alumno creía dominar, el estudio y la asistencia a clases, tiene un enfoque y matices que le son en la práctica ajenos. Si a ello se une el hecho de que la mayoría de los alumnos poseen pocos o ningún conocido en su centro universitario, la barrera para su integración ciertamente se acrecienta. (concep & pensamiento, 2015).

La planificación de Orientación debe estar centrada en las necesidades detectadas en la comunidad educativa y que constituyen el primer punto de referencia para abordar la orientación y la acción tutorial en el centro.

Una planificación centrada en necesidades debe ser una planificación abierta y flexible, capaz de adaptarse en cada momento a los intereses y problemas detectados, pero que contenga, a su vez, todos los elementos que doten de coherencia y continuidad a la labor Orientadora a lo largo del tiempo, sin caer en la espontaneidad ni arbitrariedades o continuos cambios de criterio. De este modo, y de acuerdo con Bautista, R., (1992), la planificación que tenemos que realizar habrá de ser realista, posible, participativa, interdisciplinar y evaluable.

De lo analizado se establece que un plan de orientación y el programa piloto de mentoría constituye una serie de actividades planificadas con el objetivo de guiar a los mentorizados en el desarrollo de su vida universitaria; en este plan van a verse involucrados una serie de

agentes tales como el coordinador, mentor y mentorizado; los mismos que constituyen un factor fundamental para el éxito del plan piloto.

El plan de orientación nace ante la necesidad de realizar un proceso de investigación, con el fin de facilitar y desestructurar al problema de estudio en varias interrogantes, las mismas que se convierten en el centro de acción del investigador, facilitando de esta manera identificar las categorías conceptuales del Marco Teórico, que servirán de fundamento para el análisis y discusión de resultados; además, la identificación de las variables y los indicadores, para la investigación, acción y participación del modelo de mentoría a desarrollar con los mentorizados de la Modalidad Abierta y a Distancia.

### **1.3.2. Elementos del plan de orientación y Mentoría**

Los elementos de este plan de orientación de mentoría, debe tener una relación cercana entre el mentor y los mentorizados, esta coordinación que exista depende del éxito del programa de orientación.

El Plan de Mentoría propuesto consta de los siguientes elementos:

- Brindar Asesoría académica del mentorizado en educación a distancia de I y II ciclo de enseñanza superior.
- La atención personalizada con énfasis en el campo de la motivación.
- Realizado por personal preparado para el efecto. Este personal puede ser de preferencia profesionales y/o estudiantes del último nivel de formación debidamente capacitados.
- El proceso de mentoría debe garantizar su éxito con el respaldo de prerrequisito de parte de la Universidad; es decir, sin constituir una presión, antes enfocado como estímulo, permitirá que el plan de mentoría se cumpla por parte del mentorizado así como del mentor.

Ferré, Imbert, Martínez y Muñoz, (2009), exponen que los elementos del plan de Orientación y Mentoría son: Elementos que deben formar parte de un plan de orientación de mentoría exitoso, deben correlacionarse entre ellos y deben abarcar aspectos tales como:

1. Recursos humanos.
2. Apoyo institucional y soporte informático.
3. Modelo a implantar.
4. Aspectos normativos y de apoyo institucional.
5. Planificación, documentación y evaluación del programa.
6. Difusión del proyecto y captación.
7. Desarrollo e elaboración de informes.
8. Herramientas de soporte electrónico.
9. Evaluación de las actividades de los estudiantes mentores.
10. Evaluación del programa.
11. Conclusiones. (p.58)

Para Diaz & Bastidas, (2013), “Los elementos del plan de Orientación Mentoría constituyen una serie de estrategias propias del sistema, como son las señales verbales y no verbales, la escucha activa, el lenguaje corporal, la calidez y sobre todo el apoyo del mentor” (p.28).

Los autores anteriormente citados, coinciden que los elementos del plan de orientación deben correlacionarse entre sí y que debe abarcar varios aspectos, que sirvan de apoyo a este programa piloto de mentoría y sujetarse al cumplimiento de los mismos que sirvan de apoyo entre el mentor y mentorizado.

Los elementos del plan de orientación, constituyen una guía que sirve al mentorizado, para planificar su estrategia de adaptación a un sistema nuevo de educación a distancia, para lo cual la Universidad debe brindar la asesoría necesaria que sea de fácil comprensión y libre acceso, enviando toda la información que se requiera a los mentorizados, mentores y consejeros.

### **1.3.3. Plan de orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes**

#### **Presentación:**

El plan de mentoría desarrollado para los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, consta de diferentes actividades implementadas por la Coordinación de Acceso y Nivelación Modalidad a Distancia (MaD) y el equipo de Docentes del Departamento de la carrera de la Universidad Técnica Particular de Loja, implementado para el ciclo académico, el mismo que ha sido ejecutado según el cuadro expuesto a continuación.

#### **Objetivo general:**

Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje significativo, y reduzca el índice de abandono o deserción a la educación superior a distancia.

#### **Objetivos específicos:**

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciado (a) en Ciencias de la Educación.

**Tabla 2: Plan de orientación y mentoría para el grupo**

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos/medios	tiempo
Información del programa de mentoría	Difundir el programa de mentoría a los nuevos estudiantes de primer ciclo.	Reuniones, informes	portal web en el Eva, página de la UTPL	30 minutos
Inserción y adaptación	Enseñar a planificar el tiempo asignado a la preparación académica.	Reuniones, talleres	Charlas telefónicas y guía didáctica	30 minutos
Orientación académica	Conocer las necesidades de orientación de los nuevos estudiantes de primer ciclo.	Reuniones,	Charlas personales y guía didáctica	30 minutos
Hábitos y estrategias de estudio	Brindar información sobre el sistema de estudios y evaluaciones, de la universidad.	Planificación, guías	Charlas personales Y guía didáctica	30 minutos
Motivación personal	Motivar a planificar metas para el futuro y a vencer los obstáculos.	Motivación, análisis del perfil académico	Charlas Vivencias ,folletos referentes al tema	45 minutos
Orientación Académica psicopedagógica	Sugerir técnicas, métodos, estrategias para un desarrollo académico adecuado.	Reuniones informales	Charlas telefónicas, libro de metodología UTPL.	30 minutos

Fuente: guía didáctica: practicum IV (anexo 14)

Autor: Rivera, J. (2015)

En el cuadro se observa varios campos de acción que deben ser analizados, como es la necesidad de orientación del grupo (orientación académica, hábitos de estudios, información, motivación), los objetivos específicos, (que se va a cumplir con este plan piloto de mentoría); actividades que se va a desarrollar con lo mentorizados (reuniones, talleres, planificaciones), los recursos (materiales, internet); y, tiempo, (cuánto de tiempo necesitamos para las reuniones con los mentorizados).

**CAPÍTULO II:  
METODOLOGÍA**

## **2.1. Contexto:**

La modalidad a distancia, se refiere a una forma de estudiar en la que los alumnos no necesariamente tienen que asistir al aula, su base es el material de trabajo, los estudiantes, el tutor y el equipo de apoyo para el buen funcionamiento del programa.

Esta forma de estudio tiene la ventaja que no necesita de la asistencia a clases en lugares y horarios definidos, promueven el estudio independiente por parte del estudiante, quien adquiere una mayor responsabilidad en su desempeño académico.

La Educación a Distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y sólo se relacionan de manera presencial ocasionalmente. La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte. Desde una perspectiva del proceso instruccional, esa modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos, mediante medios no tradicionales. No requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un recinto específico. Es un proceso de formación auto dirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante.

## **2.2. Diseño de investigación:**

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio, descriptivo, analítico, primordialmente de acción participativa y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Cualitativo:** Permitirá utilizar explicar resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.

- **Cuantitativo:** Facilitará cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.
- **Exploratorio:** Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **Descriptivo:** Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.
- **Análítico:** Ayuda al análisis empírico mediante el proceso de investigación.
- **Acción participativa:** Ayudara a conocer y evaluar la acción y participación de los involucrados en el campo investigativo.

### 2.3. Participantes:

La Universidad asigno a 5 mentorizados, de diversas carreras del primer ciclo, para lo cual se tomo contacto con las mismas, una de estudiante no quiso participar, debido a que se retiro de los estudios en la Universidad.

Para este proyecto de mentoría se realizo con la participación de 4 estudiantes (mentorizados), del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría Modalidad Abierta y a Distancia (MaD) de la Universidad Técnica Particular de Loja.

El grupo de estudiantes mentorizados, el 100% pertenecía al Centro Regional Quito-Villaflores, el 100% son mujeres, el 75% estudian la carrera universitaria de Psicología; y, el restante 25% son alumnos de la rama universitaria de Derecho.

**Tabla 3: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados**

carrera	Número de estudiantes	porcentaje
Psicología	3	75%
Derecho	1	25%
total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado: Rivera, J. (2015)

En la tabla N.- 3, se puede observar que el 75% de los mentorizados (3) cursan la carrera de Psicología; y, el 25% pertenecen a la carrera de Derecho (1), lo que da un total del 100% para realizar este proyecto piloto de mentoría.

**Tabla 4: Situación laboral de los estudiantes mentorizados**

Situación laboral	Número de estudiantes	porcentaje
Solo estudia		
Tiene relación laboral a tiempo completo	4	100%
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	0
Total		100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado: Rivera, J. (2015)

En la tabla N.- 4, se determina que los 4 mentorizados, es decir el 100% cuentan con un trabajo estable y a tiempo completo, los mentorizados han escogido esta modalidad, por la flexibilidad de tiempo y la oportunidad de estudiar y trabajar a la vez.

**Tabla 5: Estudiantes mentorizados por Centro Universitario al que pertenecen**

Centro Universitario	Número de estudiantes	porcentaje
Quito- Villaflores	4	100%
Total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado: Rivera, J. (2015)

En la tabla N.- 5, se determina que los cuatro mentorizados asignados para este programa piloto de mentoría, pertenecen a la provincia de Pichincha, cantón Quito, sector Villaflores, es decir que el 100%.

**Tabla 6: Estudiantes mentorizados por género**

Género	Número de estudiantes	porcentaje
Femenino	4	100%
total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado: Rivera, J. (2015)

En la tabla N.- 6, se observa que el 100 % de mentorizados asignados para este proyecto piloto, son estudiantes de son género femenino.

**Tabla 7: Edad de los mentorizados**

<b>Edad</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>porcentaje</b>
20 años	1	25%
24 años	1	25%
29 años	1	25%
48 años	1	25%
total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado: Rivera, J. (2015)

En la tabla N.- 7, se puede observar que el 25 %, tiene una edad de 20 años, el otro 25% tiene una edad de 24 años, edad promedio que es para estudiar, el 25% tiene una edad de 29 años; y, el 25% tiene una edad de 48 años, dando un total del 100 %.

**Tabla 8: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los mentorizados**

<b>Razones</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>porcentaje</b>
Les da tiempo para trabajar y estudiar	4	100%
total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado: Rivera, J. (2015)

En la tabla N.- 8, el 100% de los mentorizados, se encuentran trabajando, cumpliendo jornadas laborables completas y tienen familias a su cargo, lo que les dificulta, estudiar de manera continua, La UTPL. En su modalidad abierta y a distancia les brinda la oportunidad de estudiar, superarse, lograr un título universitario y no descuidar su desempeño laboral.

**Tabla 9: Razones para haber elegido la carrera**

<b>Razones</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>porcentaje</b>
Me permite mejorar la situación económica	2	50%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	2	50%
total	4	100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaborado: Rivera, J. (2015)

En la tabla N.- 9, el 50% de los mentorizados, responden que han elegido la carrera por mejorar su situación económica; y, el otro 50% reponen que siempre han tenido interés por su carrera, es decir que se ha analizado el 100%.

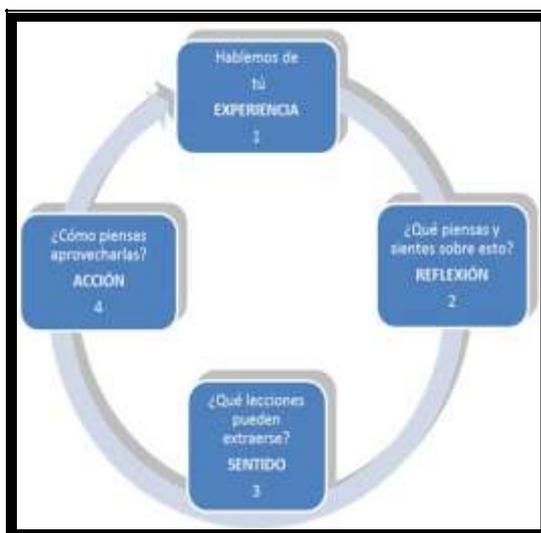
## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

### 2.4.1. Métodos:

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de modalidad abierta y a distancia. La misión del investigador está dada por el desarrollo de las actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor ( investigador), quien planificará y ejecutará las acciones de orientar, evaluar, renovar y ejecutar; así también, se deben considerar las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es:

- a) Intercambio de experiencias;
- b) problematización de la experiencia en base a la reflexión;
- c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y
- d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en siguiente gráfico.



**Figura 1: Proceso de la Mentoría**

Fuente: Manzano, N. (2012)

Elaborado: Rivera, J. (2015)

La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en

los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

**El método descriptivo**, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

**El método analítico - sintético** facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

**El método inductivo y el deductivo** permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

**El método estadístico**, permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría. (UTPL, guía didáctica: prácticum IV, 2015)

#### **2.4.2. Técnicas**

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

**Técnicas de investigación bibliográfica:** Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico- conceptuales.

- **El resumen o paráfrasis** son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

**Técnicas de investigación de campo:** Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
  - Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
  - Es planificada sistemáticamente.
  - Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
  - Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.
- **La entrevista** por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **El cuestionario** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor. (UTPL, guía didáctica: prácticum IV, 2015)

#### **2.4.3. Instrumentos:**

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes (anexo 4)
- Hoja de datos informativos (anexo 5)
- Formato de expectativas y temores (anexo 6)

- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (anexo 12)
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).
- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

## **2.5. Procedimientos:**

### **Investigación Bibliográfica**

Esta investigación, requiere de informarse mediante libros, revistas, páginas web, donde existen la mayor cantidad de material acerca del procesos de mentarías, la forma como se guiara a los participantes de este plan piloto.

### **Investigación de campo**

**Acercamiento a los estudiantes,** Se entrevistó a los estudiantes (mentorizados) de manera individual para saber sus datos personales, temores, intereses y expectativas.

**Comunicación constante,** a través del EVA consejeros y mentores mantuvieron continua comunicación y a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats se mantuvo durante todo el período comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentorizados.

**Evaluación de talleres y de la mentoría,** en cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, se aplicaron también cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

**Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD,** de parte de la UTPPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados,

seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

**Fase de diagnóstico**, por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

**Análisis de resultados**, luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

**Fase de mentoría**, Se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- La UTPL y los Estudios a Distancia
- Importancia de planificar y fijarse metas
- El significado de ser estudiante universitario
- Perfil del alumno autónomo y exitoso
- Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante
- La importancia de la lectura en los estudios a distancia
- Mis expectativas personales y profesionales,
- Mis objetivos académicos
- Perfil del alumno autónomo y exitoso
- Técnicas y estrategias de estudio.

## **2.6. Recursos:**

### **2.6.1. Humanos:**

Se trabajó con un equipo de 6 personas, 4 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresada de educación infantil (mentora) y 1 tutora (consejera) de la UTPL MaD.

### **2.6.2. Materiales:**

Guía didáctica: Prácticum IV

Eva

Folletos didácticos con respecto al tema

Revista de Docencia Universitaria Volumen 11 numero2

Evaluación proyecto SOU-es tu Tutor:

La investigación ética.

Hojas de datos informativos

Paginas del internet

Computador

Impresora

Libros

### **2.6.3. Instituciones participantes:**

Universidad Técnica Particular de Loja

### **2.6.4. Institucionales:**

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudios
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correo electrónico

### **2.6.5. Económicos**

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa. (UTPL, guía didáctica: prácticum IV, 2015)

**Tabla 10: presupuesto económico**

	<b>VALOR</b>
MATERIAL	USD 20
MOVILIZACION	USD 15
INTERNET, LLAMADAS	USD 10
<b>TOTAL</b>	<b>USD 35</b>

Fuente: Rivera, J. (2016)

Elaborado: Rivera, J. (2016)

**CAPÍTULO III:  
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Para analizar las características psicopedagógicas de los 4 mentorizados fue necesario aplicar un cuestionario, con la finalidad de evaluar habilidades de pensamiento a cada uno de los estudiantes de primer año de educación superior a distancia pertenecientes a la UTPL recordemos que: "El rol del mentor es ser un interlocutor activo, una especie de caja de resonancia de ideas y reflejo del accionar del estudiante en práctica, para avanzar en el continuo del desarrollo profesional y personal".

([revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180](http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180)).

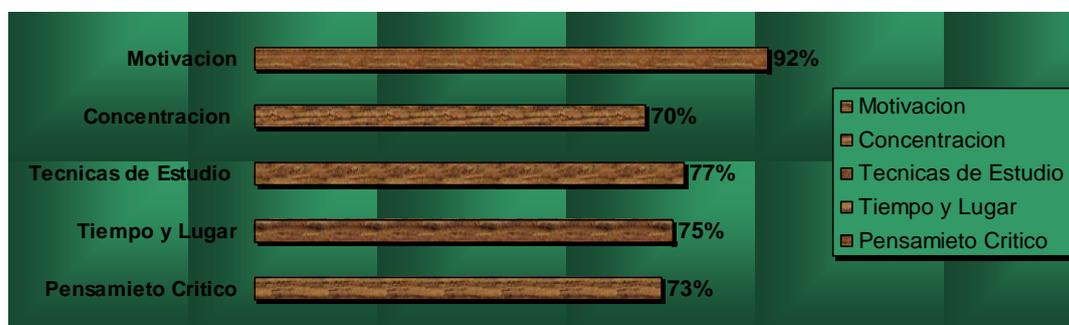
Por medio de los cuestionarios se analizaron 5 Subcampos que sirven de ayuda para conocer: Pensamiento crítico, Tiempo y lugar de estudio, Técnicas de estudio, Concentración y la motivación las cuales son claramente representadas en la siguiente tabla.

**Tabla 11: Habilidades de Pensamiento por subcampos.**

SUBCAMPOS	PUNTUACION		PONDERADO 100%	
	MAXIMO	LOGRADO	PONDERADO	CALIFICACION
1.- Pensamiento crítico.	64	47	73%	Muy buena
2.-Tiempo y lugar de estudio	40	30,25	75%	Muy buena
3.-Técnicas de estudio.	76	58.75	77%	Muy buena
4.-Concentracion.	40	28,25	70%	Muy buena
5.-Motivación.	60	55,25	92%	Sobresaliente

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento, recuperado 29/12/2015,14:21  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

**GRAFICO 1: Habilidades de Pensamiento por subcampos**



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento, recuperado 29/12/2015,14:21  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

Como resultado a la aplicación del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento otorgado por la Universidad Técnica Particular de Loja. Mediante 5 subcampos que cuentan con sus respectivos reactivos o preguntas. Se puede apreciar que la Concentración es el rango que presenta una dificultad mínima en el grupo de mentorizados, obteniendo como resultado el 70%, dando una calificación muy buena, a diferencia de la Motivación, que tiene el rango de 92%, obteniendo una calificación de sobresaliente, estos valores indican que cada mentorizado posee el interés, entusiasmo, aspiración y los deseos de llegar a cumplir su propósito de tener una carrera universitaria, es fundamental dar un análisis más detallado a la tabla antes indicada, por esta razón se puntualiza cada Subcampo:

**1.- Pensamiento crítico:** El porcentaje individual alcanzado fluctúa entre el 50% a 60% en su mayoría alta a excepción de un mentorizado que alcanzo el 30%, la diferencia que existente con cada mentorizado, podría justificarse: por la edad, experiencia, motivación, entorno e interés personal. Desarrollar un buen pensamiento crítico es vital en esta modalidad de estudio, por el exigente auto formación que se necesita.

El pensamiento crítico es un proceso que ayuda a organizar u ordenar conceptos, ideas y conocimientos. Este tipo de pensamiento se utiliza para llegar de forma objetiva a la postura correcta que debería uno tener sobre un tema. La palabra *pensare*, proveniente del latín, significa pensar, y la palabra *kriem* del griego se puede traducir como separar. El cual es un proceso cognitivo racional y reflexivo. (Concepto y pensamiento, 2015)

Sin lugar a duda la importancia del pensamiento critico aporta de manera objetiva al desarrollo de ideas sobre un tema.

**2.- Tiempo y lugar de estudio:** Porcentaje individual alcanzado por los mentorizados, el tiempo que la mayoría de los mentorizados dedican a sus estudios es de un 80% a 87,5%, lo cual es positivo, pese a que uno de ellos llego al 50%, esto podría justificar la dificultad de adaptar sus estudios a sus actividades diarias, el trabajo que desarrolla a diario es opuesto a la carrera que estudia, a diferencia de sus compañeras que desarrollan actividades afines a sus estudios.

Estudiar siempre en el mismo lugar, evitara distracciones innecesarias y pérdida de tiempo, hay que tratar de buscar un sitio que reúna las condiciones propias. El orden y el tiempo, también significa crear hábitos, no hay que improvisar nuestras actividades. Este

tiempo debe ser adecuado en sus dimensiones Psicológicas y personal de la duración. (Rubio Gómez, 2005).

El orden y el tiempo, es fundamental para tener resultados positivos en el proceso de aprendizaje, el cual es variable, en especial por las diferentes actividades y el medio en el que cada mentorizado se desarrolla, por medio de los encuentros con los mentorizados se observo que la mayor parte de ellos aprovechaba al máximo las oportunidades de tiempo para sus estudios, en especial en las noches, su hora de almuerzo y fines de semana, el tiempo en la modalidad a distancia es un punto en contra.

En conclusión se evidencia que desempeñar actividades afines a la carrera a la que uno se prepara tiene un gran aporte, tanto por el tiempo que puede dedicar a sus estudios, como por facilidad e influencia positiva.

**3.-Técnicas de estudio:** Como resultado individual de las 38 respuestas dadas al cuestionario, se observa que el porcentaje logrado por los cuatro mentorizados, al utilizar las diferentes técnicas de estudio, el porcentaje máximo es de 72 es decir el 90,79%, se puede apreciar que el 80% de los mentorizados obtuvieron entre el 81,58 % al 90,79%, a excepción de un mentorizado que obtuvo el 50%, se observa que existe buena, aplicación de las técnicas de estudio.

Las Técnicas de estudio, métodos de estudio, pre lectura, lectura comprensiva, notas marginales, subrayado, esquema, resumen, el método Robinson son técnicas de estudio que aplican las Universidades Norteamericanas más tradicionales, cuya finalidad es asimilar los contenidos con mayor claridad y rapidez posible. EPL2R son las siglas de este método de estudio y recoge las 5 fases de este proceso metodológico: Explorar, Preguntar, Leer, Recitar, Repasar. (Universitarios, 2015).

La aplicación de técnicas les ayudará a alcanzar el rendimiento académico adecuado, los cuatro mentorizados coincidieron que la lectura es la principal herramienta de trabajo para desarrollar las diferentes técnicas, leer y comprender es la clave para entender.

**4.-Concentración:** Ha sido valorada gracias a la respuesta obtenida en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento, donde se utilizaron 20 reactivos o preguntas, las mismas que demuestran el 80% de los mentorizados tienen del 72,5% a 85%, de concentración lo cual les ayuda a cumplir sus metas con facilidad, a excepción de un

mentorizado que obtuvo el 50%. La concentración es básica porque demuestra la capacidad de mantener la atención aun cuando se presentan distracciones durante el proceso, según lo investigado: “La concentración y el tiempo están relacionados, la concentración resulta vital para el aprendizaje, adquisición de nuevos conocimientos, precisión en la ejecución de movimiento y la puesta en marcha de una estrategia” (concep & pensamiento, 2015).

Para lograr un buen nivel de concentración es necesario, que el mentorizado se sienta cómodo, con buen estado de ánimo y en un ambiente adecuado a su actividad.

Se ha constatado empíricamente que un lugar solitario, para la mayoría de los mentorizados, facilita la concentración, si no se consigue un lugar exclusivo para el estudio, hay que adecuar el lugar propio de ser posible. Las condiciones deberán ser: La tranquilidad y la ausencia de ruido, el mobiliario adecuado, la iluminación, la temperatura y la ausencia de elementos distractores. (Rubio Gómez, 2005).

Para concluir el análisis, se evidencia la importancia que tiene buscar técnicas, métodos y estrategias que ayuden a desarrollar el nivel de concentración.

**5.- Motivación:** El porcentaje de motivación individual es de 86,36% a 100% alto en los cuatro mentorizados, la motivación de los mentorizados, tiene un valor significativo para alcanzar una meta, sin motivación los mentorizados no tendrían el mismo interés, y entusiasmo en el desarrollo de sus actividades para llegar a cumplir sus propósitos.

Para los cuatro mentorizados sus familias son la fuente de motivación más importante, la razón que les impulsa a luchar cada día enfrentando los desafíos que se presenten, con el único propósito de superarse y sacar en adelante a sus seres queridos, López, señala como claves estratégicas que; “Crear un ambiente de motivación dosificando el desafío, generando un clima agradable aumentando su confianza que les ayude a asumir el riesgo de revelar lo que sienten y ambicionan, poniendo a prueba su curiosidad son elementos de éxito en este proceso” (Lopez, 2015).

Entre las distintas fuentes motivaciones se encuentra la llamada “pulsión cognoscitiva” o “deseo de saber, dominar y entender” esta es una motivación primaria o interna. Como una motivación social podemos decir que alcanzar un título académico nos permite tener un puesto dentro de la sociedad y principalmente elevar nuestra autoestima. (slideshare.net/videoconferencias/metodol, 2015)

Según los factores motivacionales, todos los seres humanos necesitamos de alguna motivación para seguir adelante, es decir de un motor que nos impulse llegar a la meta propuesta.

Como conclusión se aprecia que el porcentaje más bajo obtiene el mentorizado número 4 que alcanzo un 50% en cada una de las evaluaciones, el 50% faltante para llegar al 100% en Habilidades de Pensamiento, al parecer se ve afectado debido a que su campo laboral está fuera de esta ciudad, presenta dificultades de acceso a los medios de comunicación (internet, teléfono), logística (transporte) y la falta de interés personal por ser la segunda carrera que ha elegido, el porcentaje más alto pertenece al mentorizado número 1, que en cada subcampos alcanzo un porcentaje aproximado al 95%, cabe resaltar que este puntaje pertenece al mentorizado que tiene mayor de edad y su campo laboral es acorde a la carrera universitaria, que ha elegido.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes:**

Para conocer las necesidades de orientación de los 4 mentorizados se tomara en cuenta las respuestas obtenidas a las preguntas de reflexión del anexo #6 expectativas y temores otorgado por la UTPL, en la que ellos han expresado las necesidades académicas y orientación que presentan al inicio de su carrera universitaria.

En los estudios desarrollados por Velaz de Medrano, (2011-2012) sostiene que "Las necesidades de orientación en educación a distancia surgen debido a carencias y falta de seguimiento del sistema educativo, especialmente en los siguientes ámbitos: Orientación personal y académica, tutoría, orientación de familias, orientación profesional y atención a la diversidad" (pp.140-145).

Sin lugar a duda las necesidades de orientación son la carencia o poca información con la que cuenta un estudiante al iniciar su etapa académica.

#### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.**

El desconocimiento sobre el sistema de estudio y evaluación, es la primera preocupación que presentan los 4 mentorizados por eso, la importancia de contar con un mentor que les

brinde la información y acompañamiento en su etapa de inserción para aclarar las dudas y evitar que a futuro pueda afectar su desarrollo académico.

Freixas y Ramas, 2014, definen a la inserción y adaptación como una situación individual de cada estudiante, para ellos se elaborará un plan de trabajo tutorial, apoyar al estudiante en la identificación y logro de sus metas, intervenir en aspectos relacionados con la motivación, organización del tiempo de estudio y fomentar una comunicación abierta con los estudiantes.

El programa de mentoría, ha brindado un aporte significativo a los cuatro mentorizados que ingresan en los primeros años de educación a distancia.

Para Sánchez, (2005), las necesidades de inserción y adaptación son comunes en la mayoría de los estudiantes universitarios debido a aspectos como: escasa e inexistente orientación previa al ingreso a la universidad, características de los estudios, peculiaridades de las asignaturas y de la modalidad, compaginar el estudio con el trabajo y sus responsabilidades familiares, entre otras.

El desconocimiento del sistema de estudios y el temor de no culminar sus estudios, es lo que más preocupa a los nuevos estudiantes de educación superior a distancia, en este punto desarrolla su función el mentor al brindarle información y acompañamiento para facilitar el manejo de las estrategias, técnicas y tecnología que ofrece la institución.

**Tabla 12: Expectativas de los mentorizados sobre sus estudios**

Expectativa	Frecuencia absoluta(participantes)	Frecuencia Relativa
Obtener un título universitario	4	100%
Que la institución cumpla con su oferta académica	2	50%
Conseguir independencia laboral	4	100%
Mejorar sus relaciones interpersonales	3	75%

Fuente: Anexo 7, guía didáctica: prácticum IV pag.50  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

En la presente tabla se observa que en la primera pregunta el 100% de los mentorizados desea obtener su título universitario, en la pregunta numero 2 el 50% espera que la

institución cumpla con su oferta académica, en la pregunta numero 3 el 100% de los mentorizados aspira a conseguir independencia laboral y en la pregunta numero 4 el 75% de los mentorizados desea mejorar sus relaciones interpersonales. Para obtener los resultados de la presente se a tabla tomado en cuenta las coincidencias que presentan los mentorizados a sus expectativas de estudios.

Es relevante conocer el significado de: "la expectativa resulta ser el sentimiento de esperanza que experimenta un individuo ante la posibilidad de poder lograr un objetivo o cualquier otro tipo de conquista en su vida". (Definicionabc.com/social/expectativa.ph, 2007-2016)

En conclusión las expectativas preponderantes entre los cuatro (100%), mentorizados fueron obtener un título universitario y conseguir independencia laboral que ayudaran a mejorar su nivel de vida, para los 3 mentorizados (75%) manifestaron que con sus estudios mejorarían sus relaciones interpersonales, mientras que para 2de los mentorizados (50%) esperaban que la universidad cumpla con su oferta académica, en razón a la información entregada al momento de su matrícula.

**Tabla13: Temores de los mentorizados sobre sus estudios.**

Temores	Frecuencia absoluta	Frecuencia Relativa
No culminar con su carrera universitaria	4	100%
Que la mala distribución de tiempo afecte sus estudios	3	75%
Que su situación económica impida continuar sus estudios	4	100%
Que la carrera no termine en el tiempo indicado y no alargar sus años de estudio	2	50%

Fuente: Anexo 7, guía didáctica: prácticum IV pag.50  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

En la presente tabla se observa que en la primera pregunta el 100% de los mentorizados teme no culminar su carrera, en la pregunta numero 2 el 75% le preocupa no distribuir bien el tiempo que dedica a sus estudios y esto perjudique su desarrollo académico, en la pregunta numero 3 el 100% de los mentorizados espera que su situación económica no impida continuar con su carrera y en la pregunta numero 4 el 50% espera terminar su carrera en el tiempo indicado y no alargue sus años de estudio.

El miedo o temor es una emoción caracterizada por una intensa sensación desagradable provocada por la percepción de un peligro, real o supuesto, presente, futuro o incluso pasado. Es una emoción primaria que se deriva de la aversión natural al riesgo o la amenaza, y se manifiesta en todos los animales, lo que incluye al ser humano. La máxima expresión del miedo es el terror. Además el miedo está relacionado con la ansiedad. (wikipedia.org/wiki/Miedo & wikipedia.org/wiki/Miedo, 2016)

La máxima expresión del miedo es el terror. Además el miedo está relacionado con la ansiedad. Dentro del mismo cuestionario los mentorizados se han planteado sus compromisos personales para cumplir a satisfacción su objetivo.

En el anexo 7 se analiza los problemas que los mentorizados enfrentaron al inicio de su etapa como estudiante universitario de educación a distancia, dando respuesta a las 5 preguntas de reflexión personal.

**Tabla14:** Problemas que los mentorizados enfrentaron al inicio de su etapa como estudiante universitario de educación a distancia.

Preguntas	Respuesta	Respuesta		Ponderado(si)
		si	no	
1) Que problema enfrento?	Ingreso a tutorías virtuales	3	1	75%
2) Cual fue la causa del problema?	Mal manejo de la tecnología	3	1	75%
3) Quien le ayudo?	Mentor	3	1	75%
4) Como soluciono?	Información referente	3	1	75%
5) Que aprendió de esa experiencia?	Buscar información oportuna	3	1	75%

Fuente: Anexo 7, guía didáctica: prácticum IV pag.50  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

El presente cuadro señala que 3 mentorizados (75%) de los mentorizados enfrento el mismo problema al inicio de su etapa académica, se evidencia que la falta de conocimiento del manejo adecuado de la tablet represento un problema, a diferencia de uno de los mentorizados (25%) que no presentó dificultad alguna en el manejo de la tecnología. Para dar solución a esta pregunta se ha tomado en cuenta la pregunta que sobresalió y coincidió con la mayoría de los mentorizados.

### 3.2.2. De orientación académica.

Los autores Portales y Mejía, (2011), la orientación académica, debe ser tratado por la Universidad en este aspecto. “La dirección de orientación académica corresponde a la

institución y de manera especial al tutor, que debe desarrollar las siguientes funciones didácticas: aclarar los objetivos, contenidos y criterios de evaluación, orientar sobre la organización y desarrollo del proceso de aprendizaje, prevenir posibles dificultades de aprendizaje y aclarar las dudas que aparezcan”.

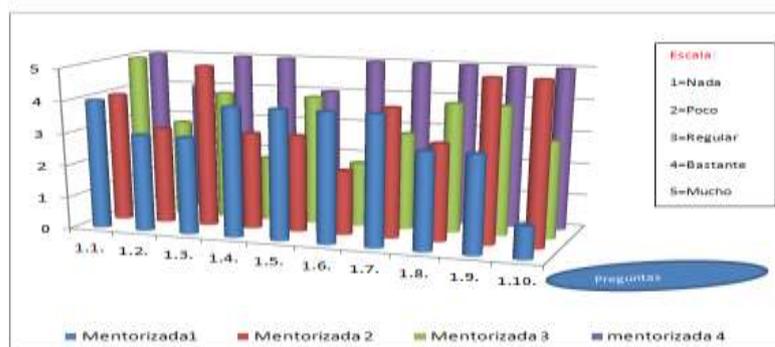
A continuación conoceremos los procedimientos de estudio que utilizan los mentorizados, con la ayuda del cuestionario número 2, anexo 8, que consta de 10 preguntas que puntualizamos:

**Tabla 15: Procedimientos de estudio**

Procedimientos de estudio	Nada		Poco		regular		Bastante		Mucho	
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.							2=	50%	2=	50%
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, etc.							3=	75%	1=	25%
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					1=	25%	1=	25%	2=	50%
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia			1=	25%	1=	25%	2=	50%		
1.5. intento memorizar todo					1=	25%	2=	50%	1=	25%
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos			2=	50%			1=	25%	1=	25%
1.7. elaboro resúmenes					1=	25%	2=	50%	1=	25%
1.8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que sugiere la guía didáctica de cada asignatura.					2=	50%	1=	25%	1=	25%
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia					1=	25%	1=	25%	2=	50%
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de evaluaciones presenciales.	1=	25%			1=	25%			2=	50%

Fuente: Anexo 8, guía didáctica: prácticum IV pag.51, letra 1.  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

**Gráfico 2: Procedimientos de estudio.**



Fuente: Anexo 8, guía didáctica: prácticum IV pag.51, letra 1.  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

Primera pregunta.- ¿Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica? El 50% de los mentorizados han dado como respuesta bastante mientras que el 50% restante ha respondido mucho, eso indica la importancia que tiene para ellos informarse sobre las orientaciones que brinda la guía didáctica en cada unidad.

Segunda pregunta.- ¿Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas entre otros? El 75% de los mentorizados responden bastante y 25% mucho, se aprecia la organización y preocupación de cada mentorizado en la aplicación de estas técnicas.

Tercera pregunta.- ¿Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema? El 25% manifiesta que regularmente da una lectura comprensiva, el 25% señala que bastante y el 50% a dado como respuesta mucho, leer de manera comprensiva es la clave para entender un tema.

Cuarta pregunta.- ¿Subrayo los aspectos de mayor importancia? El 25% dice aplicar poco la técnica, otro 25% aplica de manera regular y el 50% manifiesta aplicar mucho la técnica del subrayado, porque facilita su aprendizaje.

Quinta pregunta.- ¿intento memorizar todo? El 25% memoriza de manera regular, otro 25% mucho y el 50% ha respondido bastante.

Sexta pregunta.- ¿Elaboro esquemas, cuadros sinópticos? El 50% elabora poco este tipo de técnicas, otro 25% lo hace bastante y el 25% último lo hace mucho, esta técnica ayuda a estudiar la materia de manera concreta.

Séptima pregunta.- ¿elaboro resúmenes? El 25% hace resúmenes de forma regular, el 50 dice utilizar bastante esta técnica y el 25% ha contestado mucho, esta técnica ayuda a organizar la información de manera resumida y práctica.

Octava pregunta.- ¿Desarrollo las actividades de aprendizaje que sugiere la guía didáctica de cada asignatura? El 50% indica que cumple con las actividades de manera regular, otro 25% desarrolla bastante las y el 25% desarrolla mucho las actividades que sugiere la guía.

Novena pregunta.- ¿Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia? El 25% lo hace de forma regular, otro 25% estudia bastante y el 50% revisa y estudia mucho.

Décima pregunta.- ¿Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de evaluaciones presenciales? El 25% ha respondido nada, otro 25% estudia de manera regular y el 50% restante dice poner énfasis en el estudio la semana de evaluaciones. “Entre las técnicas que se utilizan en el proceso de orientación y mentoría se encuentra el manejo de las nuevas formas de comunicación en las asignaturas estas son: el uso de foros, chats, whiteboards; las cuales se las realiza través de las plataformas virtuales”. (Velasco, Dominguez, & Quin, 2009).

En conclusión para obtener resultados precisos se analizo las respuestas que dieron los mentorizados en una escala de: 1=Nada, 2=Poco, 3=Regular, 4=Bastante, 5=Mucho. Siendo relevante la (4=Bastante), la falta o mala aplicación de estrategias, técnicas, métodos, son las causas que provocan desestabilidad a los nuevos estudiantes.

### 3.2.3. De orientación personal.

Es evidente que todo mentorizado que está en la primera etapa de estudios necesita de orientación personal, para poder desarrollarse con facilidad al sistema educativo “El mentorizado impone su propia orientación y ritmo de aprendizaje dándole una perspectiva personal, conociendo los fines y el sentido que tienen sus estudios; con lo que al conocer la finalidad y la relevancia se impide que el aprendizaje se convierta en algo formalizado y rutinario”. (slideshare.net/videoconferencias/utplmet, 2016)

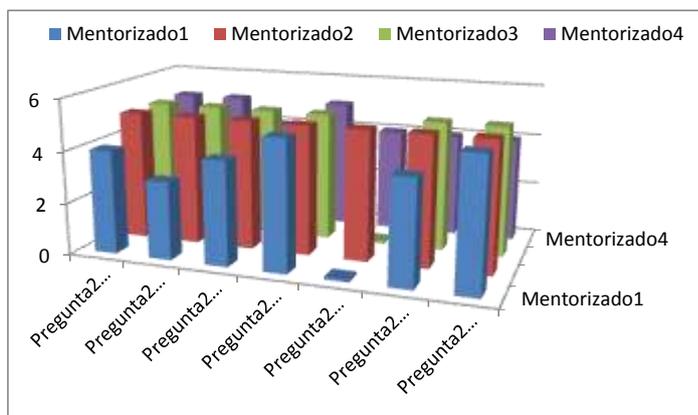
Tener la asesoría, acompañamiento de un mentor puede facilitar a entender temas o procedimientos, que aun desconoce o provoque algún obstáculo en su desempeño diario.

**Tabla 16: Aspectos de orden personal**

Preguntas Aspectos de orden personal	Valoración de: (0= nada importante) a (5=extremadamente importante)					
	Ment. 1	Ment. 2	Men. 3	Men. 4	Valoración	Ponderado.
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	4	5	5	5	4,75	95%
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	3	5	5	5	4,50	90%
Particularidades del estudiante a distancia.	4	4	5	5	4,50	90%
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5	5	5	5	5	100%
Ayuda psicológica personal.	0	4	5	0	2,25	45%
Planificación del proyecto profesional.	4	4	5	5	4,50	90%
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	5	4	5	5	4,75	95%

Fuente: Anexo 8, guía didáctica: prácticum IV pag.51, litera 2.  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

**Gráfico 3: Aspectos de orden personal**



Fuente: Anexo 8, guía didáctica: prácticum IV pag.51, letra 2.  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

Se evidencia que el 80% de los mentorizados manifiestan la importancia que tiene para ellos recibir orientación personal, para eso se ha realizado 7 preguntas en diferentes aspectos:

Pregunta 1.- Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientaciones de estudios, presenta una valoración de 4,75 equivalente a 95% en buscar apoyo y asesoramiento que fortifique la toma de decisiones en los estudios.

Pregunta 2.- Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera, presenta a una valoración de 4,50 equivalentes a 90%, en poseer conocimientos previos, al realizar las entrevistas a los mentorizados se evidencia la influencia que existió antes de su elección a la carrera, razón por la que se presentan seguros de la profesión elegida.

Pregunta 3.- Particularidades del estudio a distancia, la valoración es de 4,50 que equivale a 90%, los mentorizados conocen bien las ventajas y desventajas de haber elegido la modalidad de estudios a distancia, el 100% de los mentorizados trabajan, es por eso que la modalidad a distancia les ayuda a formarse como profesionales sin descuidar su campo laboral.

Pregunta 4.- Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, es la pregunta que posee mayor puntaje de 5 equivalentes a 100%, los mentorizados expresan tener conocimiento de técnicas y estrategias de estudio, también sus preocupaciones de no reconocer si las están aplicando de forma correcta.

Pregunta 5.- Ayuda psicológica personal, esta pregunta presenta un rango bajo de 2,25 equivalente a 45%, los mentorizados muestran poco interés y dicen no disponer del tiempo y dinero para exceder a este nivel de ayuda.

Pregunta 6.- Planificación del proyecto profesional, su valoración es de 4,50 equivalentes a 90%, Para los mentorizados la es un tema importante, en la modalidad de estudios a distancia la planificación es un punto clave que hay saber manejarlo con sabiduría y conocimiento.

Pregunta 7.- Orientaciones para el desarrollo personal y de valores, posee una valoración de 4,75 equivalente a 95%, los mentorizados reconocen que para la universidad formar profesionales con alto desarrollo personal y valores importante porque es el componente fundamental para formar profesionales de calidad.

Se han presentado aspectos relevantes, que será posible reforzar con la puesta en práctica del programa de mentoría.

### 3.2.4. De Información.

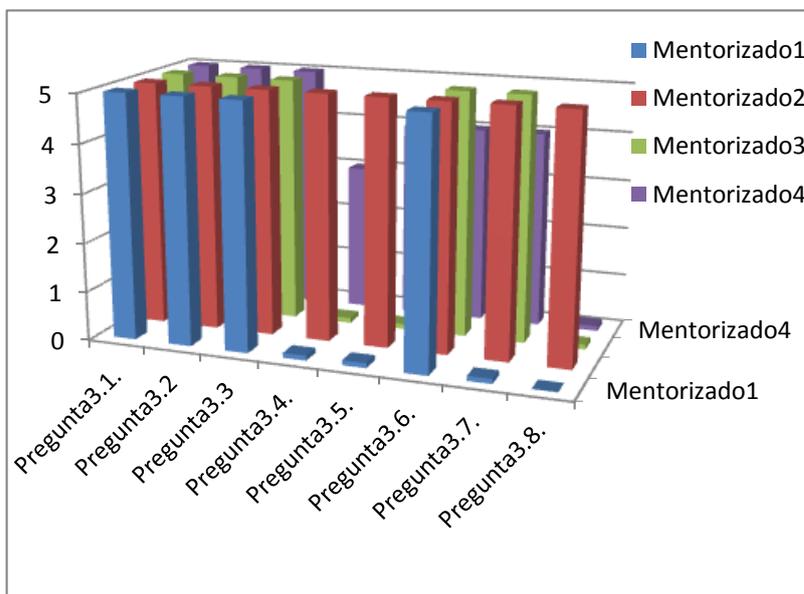
El desarrollo de este tema como referente hay, las respuestas que los mentorizados generan en base al cuestionario de necesidades de orientación, en el tercer literal indica: Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Para lo cual se generan 8 preguntas en base a satisfacción con los procesos administrativos, que son las siguientes:

**Tabla 17: Satisfacción con los procesos administrativos**

Preguntas Aspectos de orden personal	Valoración de: (0= nada satisfecho) a (5=extremadamente satisfecho)					
	Ment. 1	Ment. 2	Men. 3	Men. 4	Valoración	Ponderado.
Procesos de admisión e ingreso	4	5	5	5	4,75	95%
procesos de matrícula	3	5	5	5	4,50	90%
modalidades de pago	4	4	5	5	4,50	90%
tramites de cambio de centro universitario	5	5	5	5	5	100%
trámites de convalidación de asignaturas	0	4	5	0	2,25	45%
becas y ayuda para el estudio	4	4	5	5	4,50	90%
convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades	5	4	5	5	4,75	95%
otros						

Fuente: Anexo 8, guía didáctica: prácticum IV pag.51, litera 2.  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

**Gráfico 4: Información: En base al desarrollo del cuestionario procedimientos de estudio**



Fuente: Anexo 8, guía didáctica: prácticum IV pag.51, 52, literal 3.  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

Para la elaboración del presente gráfico fue necesario conocer las respuestas dadas por los mentorizados al cuestionario número #2, anexo 8 de necesidades de orientación que en su tercer literal, que contiene 8 preguntas referentes; a satisfacción con los Procesos administrativos. Los resultados indican que la información recibida en los puntos señalados es muy satisfactoria ya que alcanza un porcentaje de 90% a 100% de satisfacción, aun cuando los resultados son satisfactorios los cuatro mentorizados señalan otros aspectos que no han sido tomado en cuenta para la realización de este tema, los cuales son importantes, la falta de asistencia a estos genera inconformidad e inestabilidad a los mentorizados. Por ejemplo, que el tema de la mentoría no les haya sido informado de manera correcta y oportuna a los mentorizados al empezar este programa, los participantes al inicio estuvieron evasivos con la presencia de los mentores, eso obligo que se tome más tiempo en que los mentorizados tengan confianza con este plan piloto.

La falta de respuesta de algunos docentes a las interrogantes que los mentorizados pueden tener, señalan que no les ayudan de manera oportuna a dar solución a sus problemas de notas y trabajos. Claro ejemplo son los trámites de recalificación de notas que son lentos. Y que existen errores al momento de escanear las evaluaciones, que el sistema colapsa y no les es fácil acceder a las asesorías y video conferencias, seguido a esto se les hablo sobre el trabajo que la UTPL realiza a diario para hacer las mejoras a estos problemas y que con el tiempo estos errores se irán corrigiendo paulatinamente. Para lo cual es necesario saber

el criterio de cada uno de los mentorizados y evaluar las áreas que necesitan ser mejoradas y dar una solución práctica y de forma ágil, Pinto, (2011), manifiesta que “Es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación”.

Pinto complementa su aporte y concluye, que hay tres estados de necesidades de información:

- 1) Necesidad real, centrada en aquella información que el estudiante desearía obtener.
- 2) Necesidad expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al sistema de información: biblioteca, centro de documentación; y,
- 3) Necesidad reconocida, es aquella que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información.

### 3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Desempeñar la función de mentor es una experiencia que pone a prueba las habilidades y requiere poner en práctica todas las técnicas y estrategias que ayuden, en primer lugar a contactarnos con los mentorizados (llamadas, whatsApp, mensajes de texto), captar su atención e interés y sobre todo lograr que ellos tengan confianza en el programa de mentoría, dándoles a conocer que es una ayuda, una guía, para que puedan tener conocimientos cómo es la educación a distancia, cómo resolver problemas que se presentan en este largo camino de estudio y así lograr su objetivo final que es concluir su carrera universitaria.

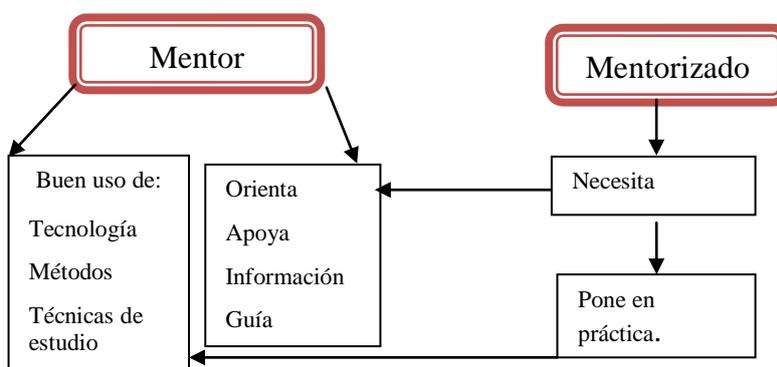


Figura 3: Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Fuente: Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

Lograr que se entienda, el beneficio que obtendrán al tener un mentor que les brinde: orientación, apoyo, información; y, guía para dar solución o respuesta a las preguntas, o conflictos que se pueda presentar, en relación a: la metodología, el sistema de estudios, la evaluación, mal uso o desconocimientos de tecnología, métodos y técnicas de estudio, las mismas que al iniciar su inserción y adaptación a la educación superior a distancia, en la mayoría de estudiantes, se convierten en problemas que obstaculizan su desempeño académico, llevándolos a sentir frustración y angustia que pueden desencadenar en el abandono o deserción.

En conclusión el desarrollo de este programa piloto de mentoría, fue positivo y satisfactorio, al dejar enseñanzas de vida y conocimiento tanto al mentor como a los cuatro mentorizados, la comunicación en el intercambio de ideas y experiencias fue bastante reflexivas y motivadoras que dejaron marcados en cada mentorizado el anhelo de continuar con el proceso de profesionalización hasta obtener el tan anhelado título universitario.

### 3.4. Valoración de mentoría.

En relación al desarrollo del proyecto piloto de mentoría con cuatro mentorizados de primer ciclo de educación superior a distancia, es necesario resaltar que al inicio de la experiencia no fue alentador debido a que los mentorizados no tenían información del proyecto piloto de mentoría, en los que estaban incluidos, por esta razón se mostraron muy evasivos y desconfiados, pero al ir enviándoles información por los diferentes medios de comunicación (llamadas telefónicas, email, whatsapp, folletos, textos, revistas) y las insistentes invitaciones a reunirnos, ayudo a que poco a poco vayan presentado interés en los beneficios que podían tener en este plan piloto de mentoría.

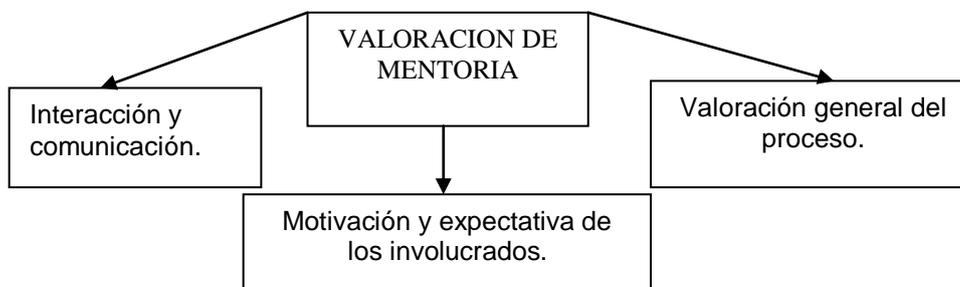


Figura 4: Valoración de mentoría

Fuente: Guía didáctica. Prácticum IV, resultados de análisis y discusión, pág.33, 34.  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

### **3.4.1. Interacción y comunicación.**

Después de la primera evaluación presencial a la que se presentaron a rendir los mentorizados, empezaron las preguntas sobre el método de calificaciones, la complejidad de las preguntas que desarrollaron, la forma de comunicarse con los maestros, la necesidad de crear grupos de apoyo e información.

Manifestaron la dificultad que tenían para ingresar a las tutorías virtuales, al ir despejando ese tipo de dudas empezaron a sentir más confianza y presentaron mayor interés en este plan piloto de mentoría, mantener contacto con su mentor, no fue nada fácil pero al final, se obtuvieron resultados alentadores con los cuatro mentorizados.

Al iniciar el programa se designaron 5 mentorizados, de los cuales 1 se retiró por motivos de viaje al exterior, pero me colaboró desarrollando el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento, en el que fue el mentorizado que mayor puntaje obtuvo en todos los subcampos, fue algo muy lamentable que teniendo tantas aptitudes se haya tenido que retirar.

Durante el proceso se presentaron algunos inconvenientes por la distancia y la falta de acceso a los medios de comunicación, con el segundo mentorizado se pudo trabajar de manera esporádica, en fin el trabajo de mentoría fue desarrollado a satisfacción con los cuatro mentorizados, los mismos que se mostraron bastante optimistas y participativos durante este proceso piloto de mentoría.

### **3.4.2. Motivación y expectativa de los involucrados.**

Al iniciar una nueva actividad o conocimiento es normal estar llenos de incertidumbres, inquietudes, expectativas, temores, que necesitan ser atendidas o despejadas. López, señala como claves estratégicas que; “Crear un ambiente de motivación dosificando el desafío, generando un clima agradable aumentando su confianza que les ayude a asumir el riesgo de revelar lo que sienten y ambicionan, poniendo a prueba su curiosidad son elementos de éxito en este proceso” (Lopez, 2015).

Es importante hacer un compromiso y marcarse objetivos, para tener un buen equilibrio, es lo que se evidenció en los cuatro mentorizados, según las respuestas de reflexión personal que dieron a las tres preguntas elaboradas en el anexo 6 de la Guía didáctica.

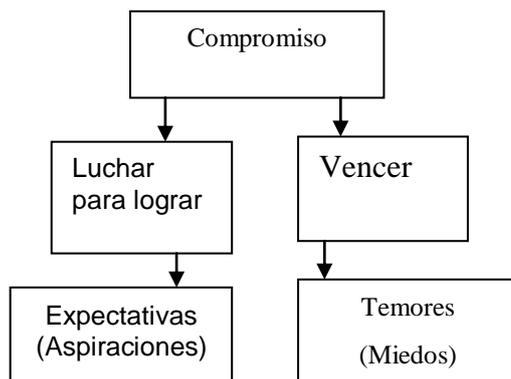


Figura 5: Motivación y expectativa

Fuente: Guía didáctica. Prácticum IV, anexo 6, expectativas y temores, pág.49  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

Al involucrarse con cada mentorizado se puede percibir que los mentorizados al inicio del proyecto esperaban que el mentor pueda ofrecerles ayuda en relación a tener acceso directo con los maestros y darles solución a sus inconvenientes académicas, como un maestro principal, y al darse cuenta que, el apoyo que les ofrece el mentor es de carácter motivacional, guía, acompañamiento, consejería, se mostraron un tanto decepcionados, sin embargo al seguir motivándolos en el desarrollo del proyecto se dieron cuenta que el aporte de información que les brinda el mentor ayudo a comprender de mejor manera sus necesidades, la actitud e interés por el proyecto cambio de forma favorable.

Pero está claro que los mentorizados necesitan que el mentor pueda tener más información y acceso a algún departamento específico dentro de la institución para poder brindarles la ayuda requerida, algunos de los mentorizados desisten de continuar en el proyecto y prefieren no ser tomados en cuenta, por miedo, desconfianza por el desconocimiento del proyecto, los mentorizados manifiestan la necesidad de tener un maestro en cada centro que les ayude a despejar sus dudas e inquietudes, y que los centros universitarios no se limiten a dar información básica de carácter administrativo.

Lograr un grupo de mentorizados motivados, dispuestos a poner en práctica las recomendaciones del mentor, referentes a la orientación de los procedimientos académicos, la utilización adecuada del tiempo, técnicas, estrategias, métodos y la tecnología, fortalece la relación de confianza mutua que permite obtener resultados significativos en el desarrollo del proyecto y dando valor a la investigación que realiza la UTPL a fin de dar solución a las necesidades de los estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, para mejorar la calidad de la educación a distancia.

### **3.4.3. Valoración general del proceso.**

El resultado de la investigación y puesta en práctica, del proyecto piloto de mentoría con los cuatro mentorizados del primer ciclo de educación superior a distancia pertenecientes a la UTPL. Fue bastante satisfactoria gracias a la colaboración de los mentorizados, que aportaron con cada una de sus situaciones, ideas, experiencias buenas y malas, pero al final dejaron valiosas enseñanzas, que ayudaran a conocer las debilidades del sistema de estudio a distancia y la problemática que genera en cada áreas del desarrollo académico, las mismas que al no ser asistidas a tiempo pueden llegar a causar gran afectación a los mentorizados, que en el peor de los casos al no hallar solución a sus conflictos académicos se ven en la penosa situación de abandonar sus estudios, es de importancia trabajar en talleres, seminarios o actividades de motivación para brindarles seguridad en el área emocional, que es la más afectada por la presión a la que un mentorizado de esta modalidad se enfrenta.

Hay que tomar en cuenta que los cuatro mentorizados de educación superior a distancia trabajan y son cabeza de familia, lo que les dificulta entregarse de completo a su formación profesional.

Con el desarrollo del programa piloto de mentoría, se busca brindar a los nuevos mentorizados la asesoría, guía y acompañamiento de mentores de grados superiores que tiene conocimientos o experiencia en este sistema, con el fin de despejar las dudas e inquietudes y motivarlos a continuar con los estudios universitarios; y, reducir el índice de abandono y deserción a la educación superior a distancia.

Es necesario recordar que el primer paso fue analizar las expectativas y temores, al igual que el compromiso de cada uno de ellos en su función como estudiante universitario, de igual manera se pudo conocer las características psicopedagógicas gracias a las respuestas obtenidas por medio de los respectivos cuestionarios y las necesidades de orientación que puedan estar afectando a su inserción al nuevo sistema de estudios.

Con los resultados obtenidos de esta investigación la institución UTPL. Podrá conocer más afondo los problemas u obstáculos que presentan los nuevos estudiantes en este sistema de estudio y realizar las mejoras necesarias en las aéreas que presenten mayor dificultad y a su vez evaluar el aporte que brinda el desarrollo del proyecto de mentoría que impulsa la Institución con el objetivo de facilitar la etapa de inserción a los estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Tabla 18: Foda

<b>FORTALEZAS</b>	<b>F</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>O</b>
<p>-Investiga las necesidades de los modelos y procesos de orientación de los estudiantes de primer ciclo para dar soluciones a solución a las necesidades.</p> <p>-Desarrolla el programa de mentoría con los estudiantes fin de titulación para facilitar la etapa de inserción y adaptación a los nuevos estudiantes de educación superior a distancia.</p> <p>-Forma mentores motivados, capaces de desarrollar acciones psicopedagógicas motivadoras a los mentorizados con el fin de crear un clima de comunicación sustentada en la confianza.</p> <p>-Estimula y motiva la relación triádica consejero, mentor, mentorizado a fin de crear una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje significativo.</p>		<p>-crear soluciones viables y oportunas para las necesidades de orientación que presenten los nuevos estudiantes.</p> <p>-facilitar la etapa de inserción y adaptación de los nuevos estudiantes, gracias a los resultados positivos del programa de mentoría.</p> <p>-Contar con mentorizados motivados que pongan en práctica los instrumentos conocimiento que le ofrece la institución.</p> <p>-poner en práctica las enseñanzas, que el programa de mentoría genero durante su desarrollo.</p>	
<b>DEBILIDADES</b>	<b>D</b>	<b>AMENAZAS</b>	<b>A</b>
<p>-Falta de Interés en el proyecto de mentoría por parte de los involucrados.</p> <p>-El incumplimiento a los encuentros y reuniones que requiere el desarrollo del proyecto de mentoría por parte de los mentorizados.</p> <p>-Que el mentor no cuenten con la suficiente información y preparación para ejercer su función como mentor.</p> <p>- la falta de compromiso de los mentorizados a su preparación a académica.</p> <p>- El desconocimiento y poco interés por conocer el sistema de estudios, evaluación, Información, que la UTPL ofrece.</p>		<p>-Que para las autoridades de educación superior el programa de mentoría pierda el sentido y valor que genera y no sea un tema de importancia y se pierda el apoyo.</p> <p>-Que por la falta de apoyo de las entidades donde cada mentorizado o mentor labora no se de flexibilidad de tiempo para sus actividades académicas.</p> <p>-Que se minimice la información de la gestión que realiza el proyecto de mentoría para fortalecer la gestión de educación.</p> <p>-Que por la crisis económica por la que atraviesa el país se reduzca el presupuesto gubernamental a la educación y proyectos de investigación.</p> <p>-A causa del desempleo por el que atraviesa el país, los estudiantes universitarios se vean forzados a abandonar sus estudios y la tasa de deserción universitaria aumente.</p>	

Fuente: Guía didáctica. Prácticum IV,  
Elaborado: Rivera, J. (2015).

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

Tabla 19: Matriz de problemáticas de la mentoría.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de Interés en el proyecto de mentoría por parte de los involucrados.	Desconocimiento del programa de mentoría	No cumplir con los objetivos del plan de mentoría.	Coordinación UTPL.
-El incumplimiento a los encuentros y reuniones que requiere el desarrollo del proyecto de mentoría por parte de los mentorizados.	Desinterés por parte de los mentorizados a participar en el programa de mentoría	La investigación no se puede ejecutar en el tiempo programado	Mentorizados
-Que el mentor no cuenten con la suficiente información y preparación para ejercer su función como mentor.	El mentor no brinda la información y apoyo adecuado a los mentorizados	La falta de interés al programa de mentoría	Coordinación UTPL, maestro, mentor.
- la falta de compromiso de los mentorizados a su preparación a académica.	Desinterés por buscar fuentes de ayuda y orientación.	Que los mentorizados no aprobaron sus evaluaciones.	Mentorizados
-El desconocimiento y poco interés por conocer el sistema de estudios, evaluación, Información, que la UTPL ofrece.	Que los mentorizados no aprovechen las herramientas de información que brinda la Institución	El incumplimiento de tareas y actividades que requiere cada asignatura.	mentorizados

Fuente: Rivera, J.

Elaborado: Rivera, J. (2015).

Se ha representado el proceso de la matriz de la problemática de la Mentoría.

Para dar explicación a la matriz de Problemáticas de la Mentoría, se ha realizado un cuadro explicativo en donde se observa la relación que tienen los cuatro puntos (problema, causa, efecto y fuente), es decir todo problema tiene una causa que es la que provoca un efecto, y para dar solución tenemos que conocer la fuente del problema.

**CAPÍTULO IV**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. Conclusiones.**

Al exponer las debidas conclusiones del tema asignado como, desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con mentorizados de primer ciclo de educación superior a distancia, es necesario indicar que:

El objetivo general del proyecto es el implementar, desarrollar y evaluar, la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo, y reduzca el índice de abandono o deserción a la educación superior a distancia.

Al fortalecer el programa de mentoría se está brindando un apoyo y refuerzo de orientación académica y acompañamiento pedagógico a los nuevos estudiantes, con el fin de facilitar su inserción y adaptación al sistema de estudios, analizando sus necesidades de orientación académica, personal y de información. Para (Sánchez, 2005), las necesidades de inserción y adaptación son comunes en la mayoría de los estudiantes universitarios debido a aspectos como: escasa e inexistente orientación previa al ingreso a la universidad, características de los estudios, peculiaridades de las asignaturas y de la modalidad, compaginar el estudio con el trabajo y sus responsabilidades familiares, entre otras.

1.- ¿Fundamenta teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario? Todo mentorizado que está en la primera etapa de estudios necesita de orientación personal, para poder desarrollarse con facilidad al sistema de educación, tener la asesoría o apoyo de un mentor puede facilitar a entender temas o procedimientos, que aun desconocen y le provoquen alguna forma de obstáculo en su desempeño diario. Aprovechar la asistencia de un mentor puede llegar a ser de ayuda y motivación para continuar con su lucha diaria en el campo educativo.

Con el desarrollo de la práctica se han adquirido conocimientos gracias a las experiencias que se produjeron en cada actividad realizada entre mentores y mentorizados, en relación a la función que desempeña el mentor en el proceso de orientación, guía, acompañamiento hacia los mentorizados.

2.- ¿Desarrolla acciones de orientación psicopedagógica con los mentorizados de primer ciclo, para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano? Con el desarrollo del programa piloto de mentoría, se busca brindar a los nuevos mentorizados la asesoría, guía y

acompañamiento de mentores de grados superiores que tiene conocimientos o experiencia en este sistema, con el fin de despejar las dudas, inquietudes y motivarlos a continuar con los estudios universitarios; y, reducir el índice de abandono y deserción a la educación superior.

3.- ¿Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – mentorizado? Los mentorizados cuentan con un alto grado de motivación y son capaces de llegar a lograr sus objetivos, la motivación en una persona es la mayor fuente de inspiración que ayuda a vencer obstáculos con la simple finalidad de lograr un objetivo, el desconocimiento sobre el sistema de estudio y evaluación es su primera preocupación es por eso, la importancia de contar con un mentor que les brinde la ayuda para aclarar las dudas y evitar que a futuro pueda afectar su desarrollo académico.

4.- ¿Analiza la gestión del programa de mentoría e intercambia información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría? La información la misma que debe ser concreta y práctica, dar la guía necesaria en orientación personal y académica al mentorizado, con esto evitaremos que haya el abandono o deserción, y se garantice que el mentorizado se adapte a este sistema de estudio.

En conclusión el desarrollo de este programa piloto de mentoría, fue positivo y satisfactorio, al dejar enseñanzas en de vida y conocimiento tanto al mentor como a los cuatro mentorizados, la comunicación en el intercambio de ideas y experiencias fue bastante reflexivas y motivadoras que dejaron marcados en cada mentorizado el anhelo de continuar con el proceso de profesionalización.

Al involucrarse con cada mentorizado se puede percibir que esperaban que el mentor pueda ofrecerles ayuda en relación a tener acceso con los maestros, a su vez se dieron cuenta que en sí, el apoyo que les ofrece era de tipo motivacional, de acompañamiento, consejería. Pero está claro que ellos necesitan que el mentor pueda tener información y acceso a algún departamento específico dentro de la Institución y ayudarles, algunos de los mentorizados desisten de continuar en el proyecto y prefieren no ser tomados en cuenta, está claro que ellos necesitan que en cada centro puedan tener la ayuda de un maestro para despejar sus dudas e inquietudes, y que los centros no se limiten a dar información de orden administrativo.

## **4.2. Recomendaciones.**

Como el objetivo general del proyecto fue el implementar, desarrollar y evaluar, la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo, y reduzca el índice de abandono o deserción a la educación superior a distancia.

La recomendación a este punto es, que el programa de mentoría no se debería practicar solo por los estudiantes de fin de titulación, de igual manera se debería dirigir a los primeros ciclos con el fin de desarrollar una observación y ayuda más profunda a las problemáticas y necesidades, de inserción que presentan los nuevos estudiantes.

1.-“Mejorar, ampliar, fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario”.

Se recomienda ampliar el tiempo del proceso piloto de mentoría, pero antes de ponerla en práctica brindarles información a los participantes del proyecto y así tengan el tiempo suficiente de poner en práctica técnicas y estrategias que ayuden a conocer de forma amplia el campo de investigación y desarrollo de un proceso de orientación, guía y acompañamiento eficaz.

2.- La utilización adecuada de técnicas, métodos, estrategias que ayuden a entender las características psicopedagógicas, necesidades de orientación, de manera clara y así poder brindar la asesoría y refuerzo, en las áreas o etapas que necesite mayor atención esto podría ser en su proceso de inserción y adaptación, o en la forma de potenciar; pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación que son las que al iniciar a entender el sistema presentan mayor dificultad.

3.- Se recomienda que la Universidad de una información adecuada y oportuna, la relación entre mentorizados y mentores al inicio del programa ayudaría a que el desarrollo del programa sea más eficiente y productivo, el desconocimiento provoco mucha desconfianza en los mentorizados y a su vez desinterés en el proyecto y fue lo que provoco que no se llegaran a cumplir con todo el proceso de la planificación, debido al tiempo pedido.

4.- Impulsar a analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.

Sin lugar a duda las oportunidades de reuniones presenciales entre compañeros es de gran ayuda, porque es el momento oportuno de intercambiar información sobre el tema, cada mentor tiene sus experiencias, ventajas y desventajas durante el desarrollo del programa y la discusión que se genera en base a eso ayuda a que el campo de investigación sea más amplio, por ende permite generar más conocimiento que ayudara a recopilar información que servirá para diseñar el mencionado manual para el mentor.

### **4.3. Prospectiva.**

#### **4.3.1.- JUSTIFICACIÓN**

Al terminar el proyecto piloto de mentoría con los 4 mentorizados de primer ciclo de educación superior a distancia pertenecientes a la UTPL, se evidencia la necesidad de orientación que presentan los nuevos estudiantes de modalidad a distancia, por esta razón es importante la ampliación del proyecto que en futuro pueda ayudar en el proceso de adaptación a las nuevas generaciones, a continuación puntualizo las siguientes sugerencias como prospectiva.

#### **4.3.2.- OBJETIVO GENERAL**

Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje significativo, y reduzca el índice de abandono o deserción a la educación superior a distancia.

#### **4.3.3.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Difundir el programa de mentoría a los nuevos estudiantes de primer ciclo.
- Enseñar a planificar el tiempo asignado a la preparación académica.
- Conocer las necesidades de orientación de los nuevos estudiantes de primer ciclo.
- Brindar información sobre el sistema de estudios y evaluaciones, de la universidad.

- Motivar a planificar metas para el futuro y a vencer los obstáculos.
- Sugerir técnicas, métodos, estrategias para un desarrollo académico adecuado.

#### **4.3.4.- PARTICIPANTES:**

La Universidad asigno a 5 mentorizados, de diversas carreras del primer ciclo, para lo cual se tomo contacto con las mismas, una de estudiante no pudo participar, debido a que se retiro de los estudios en la Universidad.

Para este proyecto de mentoría se realizo con la participación de 4 estudiantes (mentorizados), del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría Modalidad Abierta y a Distancia (MaD) de la Universidad Técnica Particular de Loja.

#### **4.3.5.- TIEMPO y LUGAR:**

El grupo de estudiantes mentorizados, el 100% pertenecía al Centro Regional Quito-Villaflores, el 100% son mujeres, el 75% estudian la carrera universitaria de Psicología; y, el restante 25% son alumnos de la rama universitaria de Derecho.

#### **4.3.6.- ACTIVIDADES:**

Reuniones  
Informes  
Charlas telefónicas  
Guía didáctica  
Planificaciones  
Guías Motivación  
Análisis del perfil académico  
Vivencias  
Folletos referentes al tema

#### **4.3.7.- EVALUACIONES**

Aplicación de cuestionarios:

Necesidades de orientación

Habilidades de pensamiento

Expectativas y temores

#### **4.4.- RESULTADOS OBTENIDOS A FUTURO:**

1.- Motivar a los mentorizados a continuar con sus estudios, brindarles seguridad, apoyo y ayudarles a encontrar soluciones viables a sus dificultades académicas es una manera de evitar que en ellos se presente la idea de darse por vencidos ante cualquier obstáculo que se les presente, la motivación que ellos tengan al iniciar sus estudios, las expectativas y dudas juegan un papel relevante en su etapa de inserción y un buen trabajo de mentoría, basado en la confianza, y apoyo incondicional, en momentos de crisis evitaría que en el peor de los casos estos conflictos provoquen la no deseada deserción o abandono a la educación.

2.- Sería una opción ampliar el tiempo del proceso de mentoría, pero antes de ponerla en práctica brindarles más información a los participantes del proyecto y así tengan el tiempo suficiente de poner en práctica las técnicas y estrategias que ayuden a conocer de forma amplia el campo de investigación y desarrollo de un proceso de orientación, guía y acompañamiento eficaz.

3.- La puesta en práctica de los modelos y procesos de orientación de mentoría en el ámbito universitario, para adquirir conocimientos gracias a las experiencias que se presenten en las actividades realizadas entre mentores y mentorizados.

4.- Ampliar el programa piloto de mentoría, en los primeros ciclos y a los alumnos nuevos de cualquier ciclo que están adaptándose al sistema de estudios.

5.- Gestionar y divulgar acciones de orientación psicopedagógica con los mentorizados de primer ciclo al sistema de educación a distancia, con el fin de mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.

6.- Dar a conocer como información básica y general sobre el proyecto de mentoría y las ventajas que este ofrece, por medio de los departamentos de información en cada centro universitario.

**Tabla 20: Plan de orientación y mentoría para el grupo**

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos/medios	tiempo
Información del programa de mentoría	Difundir el programa de mentoría a los nuevos estudiantes de primer ciclo.	Reuniones, informes	portal web en el Eva, página de la UTPL	30 minutos
Inserción y adaptación	Enseñar a planificar el tiempo asignado a la preparación académica.	Reuniones, talleres	Charlas telefónicas y guía didáctica	30 minutos
Orientación académica	Conocer las necesidades de orientación de los nuevos estudiantes de primer ciclo.	Reuniones,	Charlas personales y guía didáctica	30 minutos
Hábitos y estrategias de estudio	Brindar información sobre el sistema de estudios y evaluaciones, de la universidad.	Planificaciones, guías	Charlas personales Y guía didáctica	30 minutos
Motivación personal	Motivar a planificar metas para el futuro y a vencer los obstáculos.	Motivación, análisis del perfil académico	Charlas Vivencias ,folletos referentes al tema	45 minutos
Orientación Académica psicopedagógica	Sugerir técnicas, métodos, estrategias para un desarrollo académico adecuado.	Reuniones informales	Charlas telefónicas, libro de metodología UTPL.	30 minutos

Fuente: guía didáctica: practicum IV (anexo 14)

Autor: Rivera, J. (2015)

## BIBLIOGRAFÍA

## **BIBLIOGRAFÍA.**

Álvarez, G. Bisquerra, A. (1998). *Modelos Teóricos. Carácter Multidisciplinar de la Orientación. Orientación e Intervención Psicopedagógica. Barcelona, España: Praxis.*

Álvarez, V. García, E. (2002). *Orientación del aprendizaje en la enseñanza universitaria. En Álvarez, V y Lázaro, A. (Eds.), Calidad de las universidades y orientación universitaria. (pp. 215-230). Málaga: Ediciones Aljibe.*

Álvarez, M.I., Bisquerra, A. (1996). *Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona, España: Praxis.*

Álvarez, M.I. (1994). *Orientación Educativa y Acción Orientadora. Relaciones entre la Teoría y la Práctica. Barcelona, España: CEDESC.*

Bausela, E. (2012). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Modelo de intervención por servicios. Revista Iberoamericana de Educación, 5 (1 y 2), 1681-1700.*

Bautista, R. (1992). *En R. Bautista.*

Bermúdez, M. (1993). *Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectivas. Informe de Investigaciones Educativas. Recuperado de <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>*

Bernardi, F. Cebolla, H. (2014). *Clase social de origen y rendimiento escolar como predictores de las trayectorias educativas. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 146 (2), 3-22.*

Carr, R. (1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría ante el nuevo milenio. Recuperado de <http://www.mentors.ca/mentorprograms.html>*

Castellano, F. (1995). *La Orientación Educativa en la Universidad de Granada. Servicio de publicaciones. Granada, España: UGR.*

Castillo, N. (2012). *Técnicas e instrumentos de la educación escolar. Recuperado de <http://prezi.com/mx2k998b8rwi/tecnicas-e-instrumentos-de-la-orientacion-escolar/> 82*

Díaz, C., & Bastidas, C. (2013). *Los procesos de mentoría en la formación inicial docente*. Impresa.

Diccionario de la Real Academia Española. (2014). (Diccionario de la Real Academia Española, 2014). (Diccionario de la Real Academia Española, .

Ferré, X. Tobajas, F. Córdoba, M.L. y Armas, V. (2008). *Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario*. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/ejemplar/352614>

Florido, R. y Florido, M. (2003). *La educación a distancia, sus retos y posibilidades*. Centro de referencia para la educación avanzada CREA, 1(1), 1-15

Freixas, M.A., Ramas, F (2006). *Un modelo de Tutoría para la Educación a Distancia*. Recuperado de...<http://www.virtualeduca.org/ponencias2014/150/freixasramasvirtual.docx>

García - Huidobro, Gutiérrez y Condemarín. (2005). En G. y. García - Huidobro.

Hernández, R. García, J. (2005). *La mentoría como estrategia para el empoderamiento del preadolescente en riesgo social*. Recuperado de <http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>

Kotler y Armstrong . (2006). Kotler y Armstrong (2006), (p. 2).

Lorenzo. (2006). En Lorenzo.

Maia, Maia, & Dormelles,. (2012). En M. &. Maia.

Ministerio de Educación. (2012). *Programa de mentoría - Ecuador*. Programa de mentoría.

O'Neill y Harris. (2005). O'Neill y Harris (2005) [14].

Pérez Juste . (1990). Pérez Juste (1990),.

Pinto . (2011). En Pinto. Pinto, M. (2011). *Necesidades de información*. Recuperado de [http://www.mariapinto.es/e-coms/nece\\_info.htm](http://www.mariapinto.es/e-coms/nece_info.htm)

Portales y Mejía. (2011). *La Acción Tutorial en la Modalidad a Distancia. Programa de mentoría de la Universidad San Pedro de Chimbote. Recuperado de <http://www.virtualeduca.info/ponencias2012/148/ACCIONTUTORIALMAXICAR.docx>*

Rísquez, a. (s.f.). *Centre for Teaching and Learning Universidad de Limerick, Irlanda, Pagina 14. Irlanda.*

Sánchez, Manzano, López y Ortega. (2009). *Sánchez, Manzano, López y Ortega.*

Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez. (2011). *Evaluación de un Modelo de Orientación Tutorial y Mentoría en la educación Superior a Distancia.*

Sánchez, Manzano, Rísquez, & Suárez,. (2010). *En M. R. Sánchez.*

Thompson, I. (2006). *Necesidades y deseos. Conozca qué son las necesidades y los deseos desde una perspectiva de mercadotecnia. Recuperado de <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidades-deseos.html>*

Thompson, G. (2006). "The Provision of Student-Support Services in Distance Education: Do we know what they need?" *Post secondary Distance Education in Canadá. Athabasca, Canadá: Athabasca University. 88*

Toscano, O. (2003) *Necesidad de Orientación en la Universidad de Huelva.*

UTPL. (2015). *guía didáctica: practicum IV . LOJA: EDILOJA Cía. Ltda.*

Velasco, Dominguez, & Quin. (2009). *Velasco, Dominguez, & Quintas, 2009.*

Velaz de Medrano . (2011-2012). *Revista de Educación, número extraordinario(2012), Revista de Educación, 140-145.*

#### **Links:**

- Manzano Soto, N. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Educación siglo XXI, pp 93 a 118. Disponible en: <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>.*
- Sánchez García, M. (s/a). *Sistema de Orientación tutorial en la UNED: tutoría, Mentoría y E-Mentoría. Facultad de Educación UNED. Disponible:*

<http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>

- <http://es.slideshare.net/videoconferencias/utplmetodologa-de-estudioii-bimestreoctubre-2012febrero-2013>.
- Romero, S. (s/a). "Proyecto mentor: la mentoría en la Universidad". Disponible en: [google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fflorien.die.upm.es%2F~macias%2Fdoc%2Fpubs%2Faidipe03%2FPROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc&ei=xj9xU8CdJ4KpsATPjIGAAw&usq=AFQjCNFi5ub\\_Da2ek652WdYjxkdaNndWNg&bvm=bv.66330100,d.cW](http://google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fflorien.die.upm.es%2F~macias%2Fdoc%2Fpubs%2Faidipe03%2FPROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc&ei=xj9xU8CdJ4KpsATPjIGAAw&usq=AFQjCNFi5ub_Da2ek652WdYjxkdaNndWNg&bvm=bv.66330100,d.cW)
- <http://www.monografias.com/trabajos/edudistancia/edudistancia.shtml#ixzz3t7NqSgY7>
- <https://es.wikipedia.org/wiki/Mentor%C3%ADa>
- <http://sobreconceptos.com/mentor#ixzz3tDH0JGh3>
- <http://www.definicionabc.com/general/mentor.php>

**ANEXOS.**

Carta de compromiso.

Anexo 1.-

### ANEXO 3

#### Carta de compromiso

Yo, con C.I., perteneciente al CUA, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Anexo 2  
Modelo de los Instrumentos de Investigación.

ANEXO 4

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR-ESTUDIANTES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ..."

Lugar y Fecha:

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre "Conociendo la educación a distancia".
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.

## ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

## HOJA DE DATOS INFORMATIVO7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

Anexo 2  
Modelo de los Instrumentos de Investigación.

**ANEXO 6**

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

**EXPECTATIVAS Y TEMORES**

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

**Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Mi compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....

Anexo 2  
Modelo de los Instrumentos de Investigación.

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias su aporte.

Anexo 2  
Modelo de los Instrumentos de Investigación.

ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	

Anexo 2  
Modelo de los Instrumentos de Investigación.

Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. 3.8. Otros (especificar) .....	

Anexo 2  
Modelo de los Instrumentos de Investigación.

ANEXO 9

CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1 Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2 Julia (estudiantes de 1ero de Informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3 Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4 Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5 Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6 Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7 Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8 José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9 Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10 Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			

## CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describe su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elija la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

Nombre:

Nombre: Mario Concepción Rojas Espin

Apellido paterno: Apellido materno: Nombres(a):

### PENSAMIENTO CRÍTICO

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input checked="" type="radio"/>		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando los temas principales y secundarios.		<input checked="" type="radio"/>	
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.	<input checked="" type="radio"/>		
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input checked="" type="radio"/>		
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input checked="" type="radio"/>		
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.		<input checked="" type="radio"/>	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		<input checked="" type="radio"/>	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input checked="" type="radio"/>		
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		<input checked="" type="radio"/>	
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input checked="" type="radio"/>		
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		<input checked="" type="radio"/>	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.		<input checked="" type="radio"/>	
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input checked="" type="radio"/>		
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		<input checked="" type="radio"/>	
15. Suelo poseerme metas y cumplirlas.		<input checked="" type="radio"/>	
16. Trato de relacionarme con profesores de los áreas a las que pertenezco.	<input checked="" type="radio"/>		

	Siempre	Algunas veces	Nunca
dedicarme en el futuro.			
<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>			
Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL, miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.			
	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	●		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		●	
3. Amplio la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.	●		
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	●		
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	●		
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.		●	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		●	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	●		
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		●	
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	●		
11. Soy capaz de encontrar una similitud o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		●	
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.		●	
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	●		
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		●	
15. Sueño poseer metas y cumplirlas.		●	
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.		●	

**TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO**  
Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.		●	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		●	
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a		●	

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAM...

<https://docs.google.com/forms/d/1wlpnaL6aUD0MYBII2uOY0>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
aprender			
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.		<input type="radio"/>	
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.		<input type="radio"/>	
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>		
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega para mi ayuda a cumplir con ellas.		<input type="radio"/>	
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>		
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.	<input type="radio"/>		

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL, y MUY DIFÍCIL, miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.		<input type="radio"/>	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		<input type="radio"/>	
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender.		<input type="radio"/>	
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.		<input type="radio"/>	
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.		<input type="radio"/>	
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		<input type="radio"/>	
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega para mi ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>		
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>		
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.	<input type="radio"/>		

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAM...

<https://docs.google.com/forms/d/1wlpnaL6aUD0MYBIZuOY0>

**TÉCNICAS DE ESTUDIO**

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.		●	
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	●		
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		●	
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	●		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a los tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	●		
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	●		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		●	
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	●		
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.		●	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		●	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		●	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		●	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.		●	
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.		●	
41. Sueño tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videoconferencias.		●	
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente están alejados de lo que tengo que estudiar.	●		
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.		●	
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	●		
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	●		

**TÉCNICAS DE ESTUDIO**

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL, y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAM...

<https://docs.google.com/forms/d/1wIpmL6aUD0MYBI2uOY0>

HACER las actividades.

	Fácil	Diffi	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.		●	
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	●		
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		●	
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	●		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	●		
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	●		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		●	
34. Para pasar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	●		
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.		●	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		●	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		●	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		●	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.		●	
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.		●	
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.		●	
42. Me interesa en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	●		
43. Me interesa por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.		●	
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	●		
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	●		

CONCENTRACIÓN

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAM...

<https://docs.google.com/forms/d/1w1pnaL6aUD0MYBIZuOY1>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		<input type="radio"/>	
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.		<input type="radio"/>	
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.		<input type="radio"/>	
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.		<input type="radio"/>	
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>		
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		<input type="radio"/>	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.		<input type="radio"/>	
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>		
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.		<input type="radio"/>	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>		

**CONCENTRACIÓN**

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		<input type="radio"/>	
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.		<input type="radio"/>	
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.		<input type="radio"/>	
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.		<input type="radio"/>	
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>		
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		<input type="radio"/>	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.		<input type="radio"/>	
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>		
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.		<input type="radio"/>	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>		

**MOTIVACIÓN**

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>		

	Siempre	Algunas veces	Nunca
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.		<input checked="" type="radio"/>	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.		<input checked="" type="radio"/>	
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.		<input checked="" type="radio"/>	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.		<input checked="" type="radio"/>	
61. Me interesa conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.		<input checked="" type="radio"/>	
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.		<input checked="" type="radio"/>	
63. Me asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input checked="" type="radio"/>		
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.		<input checked="" type="radio"/>	
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.		<input checked="" type="radio"/>	
66. Turno nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.		<input checked="" type="radio"/>	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input checked="" type="radio"/>		
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input checked="" type="radio"/>		
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input checked="" type="radio"/>		
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input checked="" type="radio"/>		

**MOTIVACIÓN**

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input checked="" type="radio"/>		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.		<input checked="" type="radio"/>	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.		<input checked="" type="radio"/>	
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.		<input checked="" type="radio"/>	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.		<input checked="" type="radio"/>	
61. Me interesa conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input checked="" type="radio"/>		

	Fácil	Difícil	May difícil
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.		●	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.		●	
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	●		
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.		●	
66. Tomo nota de la fecha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	●		
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	●		
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	●		
70. Cuanto con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	●		

 Nunca envíe contraseñas a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.  
Informar sobre abuso - Condiciones del servicio - Otros términos

**FOTOS**

Encuentro con los mentorizados



Segundo encuentro, charla sobre aplicación de métodos y estrategias de estudio.  
Autor: Rivera, J. (2015)



Segundo encuentro, charla sobre aplicación de métodos y estrategias de estudio.  
Autor: Rivera, J. (2015)

Encuentro con los mentorizados



Segundo encuentro, charla sobre aplicación de métodos y estrategias de estudio.  
Autor: Rivera, J. (2015)

Reunión de trabajo con mentorizados



Tercer encuentro, charla sobre orientación académica.  
Autor: Rivera, J. (2015)

Reunión motivacional con mentorizados.



Tercer encuentro, charla sobre orientación académica.  
Autor: Rivera, J. (2015)

Asesoría individual sobre distribución adecuada de tiempo.



Autor: Rivera, J. (2015)

Asesoría individual.



Primer encuentro, test de habilidades de pensamiento.  
Autor: Rivera, J. (2015)



Primer encuentro, test de habilidades de pensamiento.  
Autor: Rivera, J. (2015)